

872729



UNIVERSIDAD DON VASCO A. C.

Incorporación No. 8727-29 a la
Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

La Proyección del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial en la escuela primaria "José María Morelos" de la novena zona escolar de la Cd. de Apatzingán, Mich. Septiembre del 2003 a Enero del 2004.

TESIS PROFESIONAL

Que Para Obtener El Título De:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

Presenta

Magdalena Tejeda Gómez

Uruapan, Mich., Enero del 2004.



**UNIVERSIDAD DON
VASCO A.C.**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

MI TOTAL AGRADECIMIENTO A MI DIOS SUPREMO, que por intersección de NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE me dio su protección, guiando mis pasos hacia su HIJO JESUCRISTO, en quien todo momento he puesto mi SER para que iluminara mi transformación y formación humana, por lo que dedico mi trabajo para que siga ILLUMINANDO MI FE Y ASÍ ÉSTE NUNCA SEA MONÓTONO Y SIN SENTIDO.

A MI PADRE GABRIEL, POR SER MI ÁNGEL DE LA GUARDA, pues sé que desde del cielo me da su protección, y que al igual que yo se siente satisfecho por mi proceso de superación.

A MI MADRE por ser el ángel a quien he aprendido a amar y comprender, ya que me enseñó lo que es el amor incondicional.

A MIS HERMANOS: BERNARDINO, ROXANA, GERMAN, CECILIA Y JUAN IGNACIO a quienes quiero y respeto por ser como son y que me han dado su apoyo para ver este sueño en comunidad familiar.

A TÍ BLANCA MAURA por compartir mi sueño dejando a un lado tus necesidades prioritarias, por lo cual recibirás la paga celestial que es al 100 %.

*A LOS PRESBITEROS HUMBERTO TORRES, HÉCTOR
MANUEL ALCÁZAR Y JAVIER CORTÉS por ser los faros que me
guían al encuentro con mi origen celestial; y por ser el hombro en el
cual me recargo en mis tribulaciones, ya que sin su apoyo moral mi
proceso de cambio no tendría sentido.*

*A LETICIA, por haber estado en mis malos y buenos momentos y
que a pesar de sus penas y sufrimientos nunca dejó de apoyarme.*

*A TI MARÍA DE LA CRUZ te dedico estas sencillas palabras por
compartir conmigo lo que Dios te ha dado, haciendo viva la fe al
pregonar con tu ejemplo el evangelio: "Todo lo que hicieron con el más
insignificante de los humanos, lo hiciste conmigo mismo".*

*A LA MAESTRA YESENIA por su orientación no sólo
académica, sino que con sus consejos y momentos de confidencias que
vivimos y me hicieron conocerla y estimarla.*

*A MIS PROFESORES POR COMPARTIRME SUS
CONOCIMIENTOS Y A MIS COMPAÑERAS de quienes aprendí a ser
mejor, pues fueron los espejos de lo que tenía que ir transformando
para llegar a ser lo que he logrado en este caminar.*

*AL ING. ARTURO, JAVIER, ABRAHAM, ALMA, ALBERTO,
OLGA, MIGUEL, JESUS, IRENE, ELVIA, LUCILA Y LETY QUE*

LABORAN EN LA BIBLIOTECA, quienes con su atención y cordialidad me facilitaron el deseo de incrementar el hábito de ir siempre por más sin conformismos y sin darme por vencida en mis momentos de búsqueda documental.

A MI PRIMO LIC. LEONEL MEZA GÓMEZ, A MIS TÍAS MARÍA ELENA Y ANGELINA TEJEDA, RITA PÉREZ, A CARMEN TORRES TAPIA, A CLAUDIA GARCIA CONTRERAS; A LAS HERMANAS QUINTANAR, A LAS HERMANAS ESPINOZA, A MIS COMPADRES PEDRO ZARAGOZA Y LOURDES SANDOVAL les dedico este breve espacio, pero que en mi corazón estarán presentes por su apoyo en los momentos de desesperanza y de abrigo, pues me brindaron lo que Cristo Jesús manda: El que tenga dos mantos que dé al que no tiene; Fui forastero y me recibiste, estuve hambriento y me diste de comer.

AL PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE por haberme dado la oportunidad de colaborar y aprender de cada uno de ustedes.

A TODOS ELLOS !GRACIAS;

A cada una les dedico este trabajo que representa la cima de todos los esfuerzos de formación profesional, espiritual y emocional

INDICE:

INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I ASPECTOS GENERALES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL	
1.1.- Conceptualización de la Educación Especial	10
1.2.- Antecedentes Históricos de la Educación Especial	14
1.2.1.- La Educación Especial en México	21
1.3.- Principios y Fundamentos de la Educación Especial	26
1.3.1.- Marco Jurídico de la Educación Especial	30
1.4.- Características y clasificación de las deficiencias	34
CAPITULO II TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA	
2.1.- Definición de Trabajo Social Escolar	47
2.1.1- Antecedentes Históricos de Trabajo Social Escolar	51
2.1.2.- Objetivos de Trabajo Social Escolar	54
2.2.- Perfil Profesional de Trabajo Social Escolar	55
2.2.1.- Funciones de Trabajo Social Escolar	59
2.2.2.- Capacidades y Habilidades de Trabajo Social Escolar	64
2.3.- Niveles de Intervención de trabajo Social	69
2.3.1.- Trabajo Social de Casos	71
2.3.2.- Trabajo social de Grupos	73
2.3.3.- Trabajo Social Comunitario	74
2.4.- Proceso Metodológico	76
2.5.- Trabajo Social en el área de la Educación Especial	79
2.5.1.- Antecedentes	79
2.5.2.- Objetivos	81
2.5.3.- Funciones	82

2.2.4.- Metodología	86
---------------------	----

CAPITULO III CENTRO DE ATENCIÓN MULTIPLE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

3.1.- Antecedentes Históricos	89
3.2.- Características Generales de la institución	91
3.3.- Estructura organizativa de la Institución	96
3.4.- Antecedentes de la esc. primaria "José Maria Morelos"	102
3.4.1.- Conocimiento y Estructura Organizativa de la esc. primaria	103

CAPITULO IV ASPECTOS GENERALES DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

4.1.- Concepto de Proyección	108
4.1.1.- Definición de Promoción	109
4.1.2.- Concepto de Difusión	113
4.2.- Tipos de Publicidad Promocional	115
4.2.1.- Campaña Publicitaria	122

CAPITULO V INVESTIGACIÓN DE CAMPO

5.1.- Método y técnica de la investigación	133
5.2.- Definición del Universo de Trabajo	134
5.2.- Elaboración del Instrumento	135
5.3.- Recopilación de la Información	137
5.4.- Presentación de los Resultados	138
5.5.- Análisis e Interpretación de los Datos	222

CONCLUSIONES

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

BIBLIOGRAFÍAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La discapacidad existe desde que la humanidad se ha definido como tal y la manera como enfrenta cada sociedad a los discapacitados varia según sus creencias, pudiendo existir casos que van desde el cuidado solidario hasta reacciones como el rechazo total e indiferencia. Como fenómeno social es analizado desde diferentes factores y disciplinas, unos de estos factores se refiere a la inclusión e integración de los discapacitados a los planteles regulares del nivel básico; validando esta postura ante la apremiante necesidad de reconocer los derechos de los discapacitados, y sobre todo, de hacer valer esos derechos.

Según la Organización Mundial de la Salud en 1995 había en el mundo 500 millones de personas con alguna discapacidad, estimándose que en el año 2000 aumentaría a 600 millones, de los cuales solo un mínimo porcentaje tienen acceso a los servicios asistenciales y educativos.

En México, según datos del INEGI para 1995 existían 2.3 millones de personas que sufren alguna discapacidad severa y de acuerdo con los resultados del primer registro nacional de menores con discapacidad existen 2 millones 700 mil niños con alguna discapacidad, de los cuales 2 millones 100 mil niños y niñas ya estaban recibiendo algún tipo de servicio educativo. Por otro lado en los resultados de la primera encuesta Nacional de Salud Mental redactada en el periódico de circulación nacional, se obtuvo que en México existen 3 millones de mexicanos que padecen algún tipo de trastorno y de ellos solamente uno de cada 10 recibe atención médica especializada. (*"Más de tres millones de mexicanos padecen algún trastorno mental"*, José Antonio Román. "La Jornada", sección: Sociedad y Justicia, México, 19-Nov-03 p. 44).

Asimismo se estima que cada año se tienen 12 mil nuevos casos de niños

que nacen con parálisis cerebral, equivalente a unas 200 mil personas; es decir que de cada 100 familias mexicanas una tiene un miembro con algún grado de limitación funcional de los cuales algunos quedan excluidos del servicio asistencial y educativo por diversas causas. (*Plantean incorporar perspectiva de genero en atención de la discapacidad*". Carolina Gómez Mena, "La Jornada", sección: Sociedad y Justicia. México, 30- Sep-03 p. 47).

De los 2 millones 100 mil que reciben ayuda más de 303 mil son atendidos por los servicios de educación especial, en los cuales se atienden 2 millones de niños y jóvenes de nivel preescolar, primaria y secundaria que padecen debilidad visual, problemas de habla, problemas de aprendizaje, deficiencia mental, malformaciones genéticas y autismo. (*La educación en México, en situación crítica*". José Galán, periódico: "La Jornada", México. Sección: Sociedad y Justicia, 17-Oct- 03, p. 47)

En Michoacán la SEE registró una matrícula de 9 mil 19 niños en las 69 escuelas que tienen establecidas y reconocidas el Estado en los municipios de Morelia, Zamora, Zitácuaro, la Piedad, Zahuayo, Jiquílpan, Uruapan, Nueva Italia, Coalcomán, Pátzcuaro, Ario de Rosales, Tacambaro, Quiroga, Tanhuato, Lázaro Cárdenas y Apatzingán; así mismo se registro un déficit por lo menos de 7 mil espacios educativos, pues en solo 16 de los 113 municipios de la entidad se ofrecen servicios de Educación Especial. (*Déficit de 7 mil espacios educativos*". Nancy Hurtado, periódico: "La Voz de Michoacán"; Morelia, sección: Educación, 29-oct-03, p. 9A).

En nuestro Estado se cuenta con los siguientes centros de atención especial:

- 31 Centros de Atención Múltiple de Educación Especial.
- 9 Centros Psicopedagógicos.
- 16 Grupos Integrados.
- 6 Unidades de Servicio de apoyo o Capacitación de Educación a Escuela

Regular.

- 5 Centros de Capacitación de Educación Especial.
- 2 Centros de Atención a niños con Capacidades y Actitudes Sobresalientes

Sin embargo estos 69 Centros de Educación Especial y de Rehabilitación son poco aprovechados por ciegos, inválidos, personas con discapacidad mental o sordo mudos debido a la carencia de edificios bien equipados con tinas de hidromasaje, aulas, materiales, equipo y personal especializado por mencionar algunas carencias y así ofrecer una mejor educación a los niños con capacidades diferentes que requieren de mayor apoyo oficial.

El siglo XX se caracterizó por la promulgación de la escuela obligatoria, sin embargo surgieron los problemas y limitaciones entre los alumnos para acceder al currículo básico de la educación, lo cual origino la necesidad de reorientar los servicios de las instituciones consagradas a la atención de niños y jóvenes con limitaciones sensoriales o motoras.

Con la reorientación de los servicios educativos de las escuelas especiales, hoy en día se cuenta con las opciones que ofrecen los Centros de Atención Múltiple (CAM), los grupos de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular) y los CECADE (Centros de Capacitación y Desarrollo Educativo).

La educación especial reconoce el derecho a la educación para los seres humanos aceptando que todos nacen iguales en dignidad, reconoce el derecho de ser diferentes y a ser tratados con las normas de la vida cotidiana.

Los CAM son las Instituciones educativas que ofrecen intervención temprana en la educación básica (primaria y preescolar), además de capacitación laboral para niños y jóvenes con alguna discapacidad; dando atención a los niños que demanden servicios educativos especiales cerca de su lugar de origen.

El objetivo del CAM es atender de manera permanente o transitoria a los niños de acuerdo a sus necesidades para que se beneficien del currículo básico, con la finalidad de ofrecer una respuesta a las necesidades de aprendizaje con equidad y respeto a las diferencias de los alumnos, y buscando a largo plazo su incorporación a los servicios regulares.

Otro de los propósitos del CAM es la Integración de sus alumnos al ámbito educativo social y familiar, debido a que existen algunos niños que por sus características especiales requieren de capacitación para posteriormente incorporarse al mercado laboral de acuerdo a sus habilidades y posibilidades.

En el municipio de Apatzingán, según datos del censo aplicado en el año del 2000, se registran un total de 224 104 habitantes en total y del cual se desconoce el registro de los discapacitados que habitan en el municipio, pero se les ve por las calles de la ciudad o en instituciones gubernamentales, como el DIF y escuelas especiales como el Centro de Atención Psicopedagógico de Educación Preescolar y el Centro de Atención Múltiple de educación especial solicitando asistencia medica y educativa.

En el Centro de Atención Múltiple de educación especial de Apatzingán se atienden aproximadamente 120 niños del nivel primaria, los cuales están organizados en grupos de acuerdo a la edad y al tipo de atención que necesitan, sin embargo en ocasiones se ofrece atención temprana a niños pequeños y a mayores de edad que requieran desarrollo y capacitación para el trabajo, pero existen muchos que no son atendidos debido a que se carece de recursos humanos y materiales para brindar una mejor asistencia a la población escolar.

Existen diversas opiniones respecto a las funciones que realiza el Centro de Atención Especial de educación especial por parte de los maestros de las escuelas primarias y de la población en general, se comenta la ineficiencia del CAM como

factor primordial en el proceso de la integración educativa y la falta de adecuación del currículo básico de los alumnos con discapacidad severa o múltiple, cuya planeación y evaluación psicopedagógica del personal que labora en estas instituciones, esta alejada de las necesidades y características de estos alumnos. Asimismo se observa que existe poco conocimiento de los servicios que brinda la Institución, así como su ubicación geográfica en el plano de la ciudad de Apatzingán y de la existencia de otras escuelas especiales en el Estado.

En base a lo anterior surge la inquietud de identificar cual ha sido la proyección que ha desarrollado el Centro de Atención Múltiple dentro de las escuelas primarias del municipio y a la población en general para beneficiar la inclusión e integración de los discapacitados a los servicios educativos a los que tienen derecho. Al obtenerse los resultados de la investigación, se procederá a elaborar una propuesta en donde se intervenga profesionalmente como Trabajador Social, realizando las funciones de promoción y difusión de los servicios que brinda la Institución, con la finalidad de que la población en general conozca la existencia del Centro de Atención Múltiple, logrando la inclusión e integración de todo discapacitado a los servicios educativos; además de sensibilizar a la población sobre el derecho de las personas, niños y jóvenes con alguna discapacidad de ser tomados en cuenta dentro de la sociedad.

Por ende el presente trabajo pretende identificar la proyección educativa que ha venido desarrollando el CAM en la escuelas primarias del municipio de Apatzingán, para lo cual se plantea los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL

Identificar la proyección que tiene del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, en la Comunidad Educativa de la Escuela Primaria "José María Morelos" de la 009 Zona Escolar de la Ciudad de Apatzingán.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Conocer la difusión de los servicios que brinda el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial en la población de las escuelas primarias de la 009 zona escolar de Apatzingán.
- Conocer la cobertura de acción que brinda el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial a la población.
- Identificar las necesidades educativas especiales que atiende la escuela especial.
- Identificar en la población de padres de familia de la Esc. primaria, el conocimiento o desconocimiento que existe de los servicios que brinda el Centro de Atención Múltiple.
- Conocer la participación de los maestros del CAM en la promoción y difusión de los servicios que brinda este plantel hacia la población de la escuela primaria "José Maria Morelos"
- Señalar empresas y sociedades civiles que apoyen al mantenimiento de los servicios que brinda el CAM.
- Identificar en la población de ambas escuelas el conocimiento que se tiene sobre la intervención de Trabajo Social en el área educativa.

El presente estudio es de tipo descriptivo el cual da origen a la hipótesis de investigación, del tipo de las que establecen relaciones de causalidad, planteando relación entre una variable independiente y una variable dependiente:

HIPOTESIS:

"El desconocimiento de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple de educación especial esta determinada por la falta de difusión y promoción socio educativa que el centro realiza".

Para comprobar lo anterior, la investigación se conforma de cinco capítulos; en el primero se mencionan los aspectos generales de la Educación Especial, como son el concepto, los antecedentes históricos tanto a nivel internacional como a nivel nacional; el marco legal que fundamenta la educación especial y el ámbito de acción.

En el capítulo segundo se hace referencia al Trabajo Social en el área educativa, mencionándose el perfil, objetivos, funciones y metodología del Trabajo Social Escolar, así como los elementos constitutivos aplicados al perfil del Trabajo Social en el ámbito de la educación especial.

En el tercer capítulo se expone el marco de referencia de nuestro objeto de estudio como son los antecedentes históricos del CAM, sus objetivos, funciones y estructuras organizativas, así como el marco referencial de la escuela primaria "José María Morelos".

El capítulo cuarto está constituido por los aspectos generales que implica la Difusión y promoción, los tipos de publicidad promocional y campañas publicitarias la cual sustentará el marco teórico de la problemática a la que está enfocada el objeto de investigación.

Finalmente en el capítulo quinto se presenta la investigación de campo que comprende definición del universo e instrumentos utilizados para la obtención de los datos que sustenta la hipótesis formulada en el presente trabajo, así mismo se menciona el análisis e interpretación de los datos para formular y exponer la propuesta de intervención en la problemática relacionada con la proyección del Centro Atención Múltiple a la sociedad y población educativa.

CAPITULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

1.1.- CONCEPTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL.

Resulta necesario puntualizar los aspectos que le han dado origen a la educación especial, por ello se hace un recorrido a través de la historia para identificar la manera como han ido evolucionando los conceptos referentes a este tema, con la finalidad de llegar a la homogeneidad de conceptos señalando quienes son los sujetos de la educación especial, ya que hablar de educación especial es hablar de la educación en la diversidad,

Anteriormente en México, la educación especial estaba ligada a instituciones que realizaban acciones médico-asistenciales, a individuos con discapacidades físicas o psíquicas sin contar con un marco apropiado y éstas eran guiadas por motivos ideológicos, éticos o religiosos,

Sin embargo a partir de 1980 la Dirección General de Educación Especial emitió el documento de política educativa para la atención de las personas con requerimientos de educación especial: “Bases para una política de educación especial”, iniciando así con una intervención apropiada hacia estas personas y a la vez marcando la diferencia entre los términos y modelos de atención educativa y médico-asistencial¹.

En los últimos años el concepto de la educación especial ha experimentado variadas connotaciones, por lo cual las propuestas de intervención pasaron de una

¹ SEP. Programa Nacional de fortalecimiento de la educación Especial. México, 2002 p. 12

concepción ligada a la asistencia social de las personas con necesidades educativas especiales que se brindaba en Instituciones Médicas y que favorecían a la segregación, a una atención mas racionalizada e integrada.

Se han utilizado diferentes expresiones para definir o designar la terminología de educación especial, por ejemplo en el diccionario Ciencias de la Educación define la educación especial "como aquella que va dirigida a los sujetos que por diversas causas –psíquicas, físicas , emocionales- no se adaptan a una enseñanza normal, y cuya finalidad es que dichos sujetos puedan –a través del proceso educativo-, alcanzar la formación humana y la preparación necesaria para integrarse personal, social y profesionalmente en la sociedad a la que pertenecen."²

V. García Hoz la define "como la acción pedagógica cuya finalidad no está en curar deficiencias fisiológicas, sino en desarrollar al máximo las potencialidades específicamente humanas, muchas o pocas, de una determinada persona"³.

R. Zavalloni pasa del término pedagogía terapéutica al de pedagogía Especial al definirla "como una acción pedagógica que se aplica a individuos que se apartan de la norma en su relación y en su comportamiento con el mundo externo"⁴.

Posteriormente J. Fernández Huerta cambió el término de pedagogía por el de "Didáctica Diferencial", afirmando "que la enseñanza es el aspecto principal de la educación al igual que lo es para la educación especial"⁵.

El término "Terapéutico" es el más utilizado pues está apoyado por las instituciones educativas y el término pedagógico hace referencia fundamentalmente

² Diccionario "Ciencias de la Educación". Tomo D-G, Edit. Océano. México, 1999 p. 486

³ Vidal José. "Manual de la Educación". Edit. Océano. España, 2002 p.181

⁴ Ibidem. P. 184

⁵ Ibidem. P 185

a la enseñanza educativa; ambos términos tienen un objetivo común, enseñar a las personas con deficiencias las actividades básicas que necesitan para ser independientes.

La palabra rehabilitación está asociada a instituciones médico asistencialistas sin embargo también está íntimamente ligada a las dos connotaciones anteriores.

La revista para padres con necesidades especiales *Antología Araru* define la educación especial "como rama de la Pedagogía General que, en vista de los mismos fines de la educación regular, sistematiza la teoría y la práctica de la educación de acuerdo con las particularidades del sujeto con requerimientos de educación especial a los que estudia con ayuda de las ciencias biológicas y sociales"⁶.

En el Diccionario Enciclopédico de Educación Especial define a la educación especial desde el punto de vista Filosófico afirmando "que todos los individuos son únicos y por ello, especiales; aclarando que no obstante existen personas quienes, debido a sus capacidades físicas e intelectuales requiere una instrucción mas relevante apropiada que la habitualmente disponible dentro de las estructuras educativas, tanto formales como informales. Llamando a estos individuos excepcionales por lo que se ha construido un ámbito de educación para satisfacer sus exigencias de aprendizaje."⁷

Ante este concepto surge la pregunta ¿Porqué Especial?, ¿qué es lo que la hace Especial?, una posible respuesta se daría al identificar el término quien (sujetos), de la educación especial y si se considera especial todo aquello que en su esencia es diferente a lo común, entonces la educación especial esta dirigida a niños

⁶ SEP. "Menores con Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales" Revista: *Antología De Araru*. México 1997 p. 7

⁷ Diccionario Enciclopédico de Educación Especial. Edit. Santillana, Tomo D-G. México 1998, p. 746

y personas excepcionales cuyas necesidades o habilidades requieren un programa de educación individualizado y estos serían los sujetos.

Por lo tanto la Educación Especial "será el proceso continuo y permanente mediante el cual se pretende mejorar la vida de aquellos sujetos que por sus características particulares (biológicas, psicológicas y sociales) son diferentes a la generalidad y serán atendidos considerando los métodos psicopedagógicos más avanzados y completos que proporcionarán las suficientes posibilidades para que se desarrolle de una manera integral".⁸

Taylor y Sternberg –1989- coinciden con el concepto anterior al definir la educación especial como "institución que ofrece instrucción que haya sido diseñada específicamente para hacer frente a las necesidades educativas de alumnos excepcionales e implicando el ámbito físico, los procedimientos de enseñanza, el uso del material psicopedagógico y el equipo interdisciplinario".⁹

Ahora bien, después de la exposición de las diferentes connotaciones del concepto de Educación Especial se puede concluir que ésta ya no puede solo entenderse como la educación de un tipo determinado de personas si no que además se debe considerar como un conjunto de recursos educativos puestos a disposición de todos los alumnos que, en algunos casos podrán necesitarlos de forma temporal, y de otros, de una forma más continua y permanente.

Esta conceptualización conlleva a plantear a la Educación Especial como una escuela abierta a la diversidad que procure condiciones normalizadoras y favorecedoras del desarrollo para todos los ciudadanos, sean cuales sean sus

⁸ Herward William L, . Orlansky Michael D. "Programas de Educación Especial". Tomo I, Edit. CEAC. España 1992, p. 25

⁹ Castanedo Celedonio. "Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial". Edit. CCC, Madrid 1997 P.16

características individuales y del entorno, y, a la vez se requiere un cambio de actividades y compromisos de la comunidad educativa y del entorno social.

Quedando resumido que la educación especial es una ciencia ya que ha desarrollado métodos, instrumentos, técnicas e investigaciones propias para perfeccionar los procesos de enseñanza - aprendizaje y así evaluar y satisfacer las necesidades de aprendizaje de niños y adultos excepcionales, todo esto con la finalidad de enseñar a las personas con deficiencias las actividades básicas que necesitan para ser independientes, es decir, que las escuelas especiales están programadas para enseñar tanto actividades académicas (leer, escribir o sumar), sociales (establecer relación con otros niños o seguir instrucciones) y personales (alimentarse, vestirse o bañarse), entre otras, a los individuos que presenten necesidades de educación especial.

1.2-ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL.

La historia de la educación especial ha tenido su evolución a través de las diversas épocas, presentando diferentes modalidades de acuerdo a las características sociales, económicas y culturales de cada lugar y tiempo.

Desde la antigüedad los discapacitados fueron indistintamente despreciados, adorados, compadecidos, aniquilados o temidos, según las ideologías imperantes en el grupo social de pertenencia. Existe información del trato proporcionado a estas personas especiales a través de papiros, grabados y dibujos aportados por historiadores, "como fue el primer hallazgo del esqueleto humano descubierto en 1965 en una cantera de grava junto al arroyo Nerder, en el valle del Rhin, cerca de Dusseldorf; la descripción correspondía al prejuicio existente sobre el hombre primitivo, al que se le consideraba brutal, de costumbre siniestras y con fisonomía casi animalesca. Los profesores de la Universidad de Londres, Strauss y Cave,

deducen que este esqueleto pertenecía a un hombre de 45 años, deformado por la artritis, por la postura del cuello, la cabeza y la postura achaparrada y encorvada correspondían a las lesiones artríticas de la columna vertebral".¹⁰

En las antiguas culturas primitivas se abandonaban y dejaban morir a los niños deformes o discapacitados y a los adultos que adquirirían tales condiciones se les apartaba de la comunidad, pues se les consideraba incapaces de sobrevivir una existencia acorde con las exigencias sociales establecidas.

En algunas civilizaciones que se caracterizaban por poseer pensamientos mágicos atribuían las irregularidades o deficiencias a castigos divinos o posesiones demoníacas. En los pueblos de oriente, los niños que presentaban características anormales eran abandonados en la selva o arrojados al río Ganges.

En Esparta, las leyes de Lisburgo, obligaban a la eliminación física de toda persona que sufriera deformidad o incapacidad manifiesta, con lo cual se pretendía concretar el ideal de perfección de la raza al servicio del estado.

"En el imperio Romano el padre de familia, dueño y señor de los suyos, podía llegar a quitar la vida a un hijo anormal. Posteriormente, durante la decadencia del imperio, se inició el comercio con las personas deformes para ser utilizadas como bufones y distractores de ferias y fiestas particulares así como pordioseros que beneficiarían con lo recaudado a sus amos".¹¹

En la sociedad Azteca existía la moral del monarca de ayudar y atender a los más necesitados. Se fundaron asilos para guerreros ancianos con o sin discapacidad. Posteriormente con la conquista de México los misioneros edificaron

¹⁰ Toledo González Miguel. "La Escuela Ordinaria ante el Niño con Necesidades especiales". Edit. Santillán. México 1981, p. 18

¹¹Capacce Norma M., Lego, Nélda., op. cit., p. 18

hospitales con alguna discapacidad física o mental.

Así mismo en el antiguo Egipto existen papiros que manifiestan la tentativa de dar tratamiento a los discapacitados en los pueblos con gran sentimiento religioso y respeto por la persona humana, como los hebreos, los enfermos lisiados fueron atendidos por la comunidad aunque se les mantenía excluidos de la sociedad considerada de la alta clase.

Aunque en la Edad Media Cristiana parecía ofrecer mas esperanzas, éstas no satisficieron del todo a las necesidades de los discapacitados pues a pesar de la proliferación de hospitales y conventos para dar asilo a los discapacitados, se les seguía considerando seres endemoniados, poseídos por espíritus infernales por lo que se les sometía a exorcismos y algunas veces fueron quemados en las hogueras.¹²

Con el Cristianismo se inició el movimiento de asistencia y consideración hacia los discapacitados, los marginados, los desprotegidos. “Con esta doctrina se dio inicio al tratamiento humano de las personas excepcionales a (finales del XVIII y comienzos del siglo XIX). En estas épocas se ubica el movimiento del cambio ideológico a favor de las personas discapacitadas”¹³.

Durante la edad media surgen precursores a favor de los discapacitados como Tirad, quien sienta las bases de la pedagogía médica.

“Seguin y Esquirul inician científicamente el estudio de la discapacidad mental. Little señala las consecuencias que el daño cerebral del recién nacido podría ocasionar en su vida futura. Aunque ya en el siglo XVI Fray Ponce de León, Juan

¹² Ibidem. P 18-20

¹³ Toledo González. Miguel Op. Cit. P 18

Pablo Bonet y Lorenzo Hervas realizaron experiencias educativas con sordo-mudos, Fray Ponce de León inventó el método oral puro para enseñarlos a hablar, leer, escribir y cantar. En 1960 Bonet y Panduro abrieron la primera escuela para sordos en París".¹⁴

En 1881 surge en Leipzig la primera escuela pública destinada a la enseñanza de deficientes mentales. Valentin Hüy "fundó en 1784 una institución para ciegos en París, en la que estas personas podían leer usando letras moldeadas en madera. Luis Braille alumno de esta institución, inventó el alfabeto que lleva su nombre, así inician a fines del siglo XIX los movimientos a favor de la atención educativa de los discapacitados, que gana auge con quienes desean en el mundo una educación para todos".¹⁵

La Historia Moderna de la Educación Especial se inicia con Jean Marc Gaspard Hard quien enseñó al "niño lobo de Aveyron, con lo cual demostró que el niño con deficiencia mental puede ser educado. Con esto se inicia la era de las instituciones.

La ideología predominante era que había personas con necesidades especiales que precisaban del esfuerzo profesional para su educación por lo que las instituciones fueron construidas en las afueras de las ciudades para proteger al internado de la curiosidad malsana. Pero estas instituciones tenían bardas en los jardines por lo que los internos no tenían contacto con el exterior; en ellas eran encerrados todo tipo de personas que presentara alguna discapacidad por lo que no se podía distinguir a las personas con retraso mental de los enfermos mentales. Muchas de estas instituciones se extendieron desde 1800 a 1900 por toda Europa y América, algunas de estas instituciones funcionaron como escuelas especiales principalmente para los ciegos y sordos, como fue en el país de Francia donde se

¹⁴ Castanedo Celedonio, op. cit. p. 17

¹⁵ Toledo González Miguel. op.cit.p.18

hizo obligatoria la educación a sordos y ciegos; hecho respaldado por la Ley de Educación de 28 de marzo de 1882. Así mismo le siguieron otros ápices como Dinamarca, que en 1885 abrió su primera escuela privada para niños con retraso mental.

A partir de 1900 se hizo mayor difusión al movimiento ideológico a favor de la educación para todos; se fue haciendo cada vez más patente la existencia de unas minorías de niños que tenían dificultades en seguir el ritmo promedio de sus compañeros, ya no eran solamente los niños con discapacidades físicas si no que fueron apareciendo niños con conductas anómalas que no aprendían a leer ni las nociones elementales del cálculo. En muchas ciudades vieron la necesidad de crear las escuelas especiales para estos niños que se iban quedando ya que comprendieron que estos niños tenían capacidades de aprender dentro de sus límites.

“En 1923 se abrió en Madrid, España, el primer centro educativo para estos niños y jóvenes a nivel oficial, pues ya en 1908 se había abierto una escuela privada en Barcelona para retrasados mentales”¹⁶.

La Edad Moderna da nuevos matices a la era de las escuelas de educación especial, desde la medicina hasta las ciencias sociales surgen hombres precursores que pusieron de manifiesto la primacía y conveniencia del tratamiento psicopedagógico para la rehabilitación de los discapacitados. En Estados Unidos de Norte América Alexander Graham Bell, 1898 defiende la idea de que los niños con discapacidades deben educarse en escuelas especiales ubicada en sus comunidades, con esto se crea el Departamento de Educación Especial en 1902, el cual aún existe en Estados Unidos.

D. M. Bourneville formó parte del movimiento médico pedagógico, “sintetizó y

¹⁶ Ibidem. P. 22

medicalizó los métodos de E. Seguin y de J. M. Hard, reclamó mayor atención para los niños desde los dos años hasta los 18 años, su método de trabajo tomó en consideración la educación sensorial y motora, la educación higiénica y la aplicación de duchas con masajes junto con los tratamientos médicos”¹⁷.

“O. Decroly propuso el método de la estimulación de los niños anormales mediante la educación sensorial, la motriz, la afectiva, la intelectual y la educación del lenguaje; Margarita. Montessori demostró la validez de la educación sensorial y motora como base para un acceso posterior a la educación intelectual y moral, con este método se podía conducir al niño de la mano para educar desde su sistema muscular a su sistema nervioso y sensorial, desde los sentidos a las nociones; desde las nociones a las ideas; desde las ideas a la moralidad.”¹⁸

Estos actores, como muchos hoy en día, fijaron su atención en las áreas conservadas, en los elementos positivos del ser y existir del niño fundamentando la idea de que el adulto sólo ha tenido conocimiento de las “enfermedades” del alma infantil pero no de su salud.

En el período de 1950 a 1970 la educación especial tuvo una profunda expansión y auge en los diversos campos: educativo, médico, social y de rehabilitación, todo a favor de los discapacitados. Proliferó la creencia de Asociaciones a favor de los discapacitados así como organismos internacionales que salieron en defensa de las personas con alguna discapacidad, estos organismos propiciaron el desarrollo, expansión y difusión de las investigaciones, de los métodos y técnicas sobre aspectos biológicos, epidemiológicos, psicológicos, educativos y sociales, realizados sobre el estudio de estas personas.

La Organización Mundial de la Salud, Las Naciones Unidas, la Organización

¹⁷ Vidal José, et. Al.; op. cit. P.173

¹⁸ Ibidem. P. 174

Internacional del Trabajo y la UNESCO han aportado importantes recomendaciones y principios aplicables a niveles de prevención y tratamiento de la discapacidad.

La Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó, en 1971, los Derechos del Retrazado Mental y en 1975 los Derechos del Impedido, declarando el año de 1981 como el Año de los Impedidos. En este año se desarrollaron, en todo el mundo, acciones tendientes no solo a obtener mejoras en las prestaciones de atención general a las personas discapacitadas, si no también campañas de concentración y esclarecimiento comunitario sobre participación e igualdad de las mismas. “Se contribuyó con el Congreso Mundial de Rehabilitación Internacional de Winnipeg Canadá, el 26 de junio de 1980, en el cual se presentó el trabajo realizado por un grupo de expertos en planificación de rehabilitación con la llamada “Carta para los años 80”.¹⁹

La UNESCO aprovechó las iniciativas de las Naciones Unidas, proclamando:

El Decenio de las Naciones Unidas para los Impedidos (1983-1992);

El programa de Acción Mundial para los impedidos (Naciones Unidas 1983) La Convención sobre los Derechos del Niño (1989)

El Decenio de la personas con Discapacidad de Asia y el Pacífico (1993-2002).

Todas estas iniciativas han tenido repercusiones en el campo de la educación fundamentando los planteamientos multidisciplinarios y multisectoriales en materia de planificación y prestación de servicios que permitan a las personas con discapacidad de convertirse en ciudadano de pleno derecho en las sociedades en que se desenvuelven.

¹⁹ Copacce Norma M., Lego, Nélica., op cit p. 21

Este breve recorrido por la historia de la Educación Especial, que empezó con las experiencias educativas con sordos aplicadas por el Fraile Ponce de León a finales del siglo XVIII, se puede decir que el siglo XX pasará a la historia como la época en que la sociedad se ha manifestado a favor de los menos favorecidos buscando el bienestar de todos los seres humanos sin importar su condición física y social; puntualizando que se requiere del apoyo de las sociedades para seguir generando cambios, estos cambios que como se ha visto, son producto de procesos muy largos, pero ante la magnitud y las repercusiones que presentan para los discapacitados, debemos iniciar este camino, realizando campañas de sensibilización sobre la marginación de la que son objeto esta población aun hoy en pleno siglo XXI.

1.2.1.- LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO

A nivel mundial se han visto las iniciativas de los organismos internacionales por impulsar políticas y estrategias que permitan garantizar mejores oportunidades para las personas discapacitadas. Sin embargo en México, hasta fines de 1970, por Decreto Presidencial se creó la Dirección General de Educación Especial esto se hizo por la presión que ejercían las legislaciones que garantizaban la educación para todos en otros países.

En la sociedad mexicana se daba atención a los discapacitados a través de instituciones religiosas. Durante el gobierno del Presidente Juárez se iniciaron las instituciones pioneras de la educación pública. La visión liberal republicana de este gobierno dio origen a la Escuela Nacional para Sordomudos en 1867 y a la Escuela Nacional para ciegos en 1870.

“En el siglo XX, México se vio inmerso en grandes cambios como fueron los movimientos con corte de reivindicación social, lo cual arrojó gran cantidad de

personas con mutilaciones y cegueras, con lo que el gobierno se vio en la necesidad de dar atención emergente a estas situaciones; a raíz de éstos movimientos revolucionarios se logró la seguridad social y surgieron los Centros de Rehabilitación para los Discapacitados. Durante 1919 y 1927 se formaron dos grupos de capacitación y experimentación pedagógica para atención de los deficientes mentales en la Universidad Nacional Autónoma de México, al mismo tiempo se fundaba la escuela para débiles mentales en la ciudad de Guadalajara, Jal., por el Profesor Salvador M. Lima.”²⁰

El movimiento ideológico que favorecía el ideal de una educación para todos tuvo repercusiones algunos autores mexicanos como fue el Dr. José Luis González quien planteó la necesidad de crear una escuela que sirviera de modelo en la ciudad de México. “El Dr. Santamaría y Lauro Aguirre aportaron técnicas educativas con las que se implementó el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar. Este departamento se abocó al estudio del desarrollo físico y mental de los niños. A raíz de estas investigaciones se abrió la escuela de Recuperación Física en 1932”²¹.

En 1935 el Sr. Roberto Quiroga, quien era el promotor de Educación Especial en México y América, plantea al Ministro de Educación Pública Lic. Ignacio García Téllez, la necesidad de institucionalizar la educación especial en nuestro país. Por lo cual se incluyó en la Ley Orgánica de Educación Especial un apartado referente a la protección de los deficientes mentales por parte del Estado.

“El 7 de junio de 1943 se creó la Escuela de formación Docente para maestros en Educación Especial en el Instituto Médico Pedagógico; se contó con las carreras de Maestros Especialistas en Educación de Deficientes Mentales, para 1943 se agregó la carrera de Maestro Especialista de ciegos y sordos. En 1954 se creó la

²⁰ SEP. Cuadernos de la Dirección General de Educación Especial (DGEE) “La Educación Especial en México”. México, 1984, pp. 7-10

²¹ Ibidem, pp. 7- 10

Dirección de Rehabilitación; en 1955 se abrió la Escuela de Especialización y la carrera de especialistas en el tratamiento de lesionados del aparato locomotor. El Dr. Manuel López Dávila se interesó por dos niños que presentaban problemas de aprendizaje y en 1962 es inaugurada la Escuela de Educación Especial en Córdoba, Ver. Además de crear la Oficina de Coordinación Especial, la cual dió atención temprana a los niños deficientes mentales"²²

Este movimiento tuvo su culminación en 1970 con el Decreto Presidencial de la creación de la Dirección General de Educación Especial, el cual tiene la finalidad de organizar, dirigir, desarrollar, administrar y vigilar el sistema federal de educación especial y la formación de maestros especialistas.

A partir de esta fecha La Educación Especial comenzó a dar atención a personas con deficiencia mental, trastorno de audición y lenguaje, impedimentos motores y trastornos visuales ya que anteriormente sólo se daba atención a sordos y ciegos y deficiente mentales.

En los siguientes años los servicios de educación especial se clasificaron en indispensables y complementarios.

"Se crearon los centros de intervención temprana como fueron las Escuelas de Educación Especial y los Centros de Capacitación de Educación Especial, estos con la modalidad de indispensables, funcionaban en espacios específicos separados de la Educación Regular. El Servicio era dirigido a niños, niñas y jóvenes con discapacidad y los niños con deficiencia mental leve".²³

Así mismo, los Centros Integrados, los Centros Psicopedagógicos, los

²² Ibidem. p, 9

²³ SEP. Antología de la Educación Especial. México 2000 p.12

Centros de Orientación, Evaluación y Canalización (COEC), los centros de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar y las unidades de atención a niños con Capacidades y Aptitudes Sobresalientes (CAS) quedaron dentro del servicio con carácter complementario.

“El Primer Centro Psicopedagógico fue creado en 1978 en la ciudad de Monterrey, Nuevo León. La finalidad de esta institución era dar apoyo a alumnos y alumnas inscritos en la educación básica general que presentaran dificultades de aprendizaje en el lenguaje de conducta.

A finales de los años ochenta y principios de los años noventa surgieron los centros de Orientación para la Integración Educativa (CUE)”.²⁴

Es hasta 1993 que se promovió una reorientación de los servicios de educación especial con la promulgación de la Ley General de Educación y con las reformas al Artículo 3° constitucional. Con esto se impulsó la transformación y reorganización de los servicios de los centros que se encontraban funcionando para dar Educación Especial. Así mismo se dió una nueva conceptualización de las Necesidades Educativas Especiales y de las terminologías para clasificar a los niños con necesidades educativas.

A partir de la Declaración de los principios, políticas y practicas para las necesidades Educativas Especiales proclamados en la Reunión Cumbre de las Naciones Unidas en Salamanca, España, de 1994, en México se inició la restauración y reorganización de la Educación Especial en las Instituciones que se encontraban funcionando. Los servicios escolarizados de Educación Especial se transformaron en Centros de Atención Múltiple (CAM). Éstos fueron definidos como instituciones educativas que ofrecieron educación básica a alumnos que presenten necesidades educativas especiales con o sin discapacidad utilizando, con las

²⁴ Ibid. p. 13

adaptaciones pertinentes, los planes y programas de estudios generales.

Así mismo se establecieron las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) con la finalidad de promover la integración de las niñas y niños con necesidades educativas especiales a las aulas y escuelas de Educación Inicial y Básica Regular. Y se crearon las Unidades de Orientación al Público (UOP) para brindar información y orientación a padres de familia y maestros.

Con la finalidad de llevar una evaluación del proceso de reorientación de los servicios que se estaban dando en estas instituciones reestructuradas, la SEP y SNTE convocaron la conferencia nacional Atención Educativa a Menores con Necesidades Educativas Especiales: Equidad para la Diversidad, en 1997.

En la actualidad se cuenta con 4,097 servicios de Educación Especial distribuidos en todo el país. Es importante resaltar que a partir de la creación de la Dirección General de Educación Especial en México se ha beneficiado enormemente a las niñas, niños y jóvenes con necesidades educativas especiales; el número de servicios ha ido creciendo constante y paulatinamente en los últimos 10 años, pues según información aportada por los responsable de los servicios de educación especial de las entidades federativas, "en 1970 había 96 centros de atención múltiple, para el 2002 se cuenta con 1,316 centros; de los Centros de Apoyo Psicopedagógico de Educación Preescolar (CAPEP) se contaba con 18 servicios en 1970, presentándose un incremento de 262 instituciones en el año 2002"²⁵.

Se puede concluir que la era de las escuelas especiales que empezó aproximadamente con el siglo, está en plenitud en algunos países, otros están en la fase de crecimiento como México, y aunque duela reconocer y aceptar en otros aún no se inicia este desarrollo.

²⁵ SEP. DGEE: "Programa de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa" México, 2001. p. 13

Una vez revisado este breve recorrido por la historia de la Educación Especial se puede realizar una lista de conceptos, principios y fundamentos que la han enmarcado a lo largo de la evolución histórica de la humanidad.

1.3.- PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Los propósitos principales de la educación básica son mejorar la calidad de educación y fortalecer la equidad en la prestación del servicio educativo. Para alcanzar esta finalidad se ha puesto en marcha una organización del sistema educativo basándose en las declaraciones universales de los principios filosóficos y éticos de los Derechos de los Niños discapacitados a una educación para todos. Estos principios que rigen a la Educación Especial son:

➤ **“LA NORMALIZACIÓN:** es la utilización de medios tan normativos como sea posible. Es reconocer que toda persona, sea cualquiera su situación física o psíquica, es capaz de aprender y enriquecer en su desarrollo humano. Que toda persona tiene, por simple hecho de ser humano, la misma dignidad, los mismos derechos humanos y legales que el resto de los ciudadanos y una responsabilidad a medida que vaya consiguiendo su desarrollo.

➤ **LA INDIVIDUALIZACIÓN:** este principio se refiere a la necesidad de adaptar la enseñanza a las necesidades y peculiaridades de cada alumno y alumna mediante adecuaciones curriculares. Se fundamenta en el reconocimiento de que en el aula no debe existir una respuesta educativa única ya que el grupo es un conjunto heterogéneo y diverso de alumnos en cuanto a interés, forma de aprender y manera de actuar.

➤ **LA SECTORIZACIÓN:** esto implica que todos los niños puedan ser educados y recibir los servicios de apoyo necesarios cerca del lugar donde viven,

con la finalidad de apoyar a la familia en la reducción de gastos en el traslado del niño a la escuela y a la vez se propicia la socialización del niño con su medio cultural.

➤ **LA INTEGRACIÓN:** consiste en que las personas con discapacitadas tengan acceso al medio social al cual pertenecen y contar con las mismas experiencias que el resto de su comunidad; es decir interactuar y participar en todos los ámbitos –familiar, social, escolar y rural – logrando así disminuir la marginación y segregación.²⁶

Para entender el proceso de Integración es necesario mencionar los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos que lo sustenta para después conocer los fines y el marco jurídico que rigen a la Educación Especial.

FUNDAMENTO FILOSÓFICO.

Este se basa en la constante búsqueda de valores de la existencia del Ser. La integración de la persona discapacitada está contemplada como conciencia del hombre, situado en el mundo, para insertarse en la creación de sí mismo.

En esta postura la educación es una posibilidad vital del hombre, creación suprema de la naturaleza que trae consigo mismo la oportunidad de ser un proyecto de sí mismo, convirtiéndose en una potencia estimuladora del pleno desarrollo humano, sin mutilaciones, sin aislamientos, sin prejuicios que lo destruyan o aniquilen. Es lograr rescatar el valor hombre–persona y de la creación superior de la especie humana sin condicionamiento alguno.

²⁶ García Cedillo Ismael, et. Al. "La integración Educativa en el aula regular: Principios, finalidades y Estrategias" Tomo I, SEP. Cooperación Española, México, 200, p. 43-45

FUNDAMENTO SOCIOLÓGICO

Desde el momento de la inserción del hombre al universo particular necesariamente pasa a pertenecer a las agrupaciones humanas para que su condición de persona pueda ser comprendida. Al concluir interactuar o participar con sus congéneres comparte costumbres, obligaciones y deberes con lo que conforma la sociedad.

Integrar a la persona con discapacidad en esta sociedad se ve, desde este enfoque, como una responsabilidad que debe ser asumido por ésta; dado que compete a la comunidad dirigir todos sus esfuerzos para dar a los discapacitados una activa participación de éstos en el conocimiento de las realidades que lo circundan, la confianza y seguridad que es su propio derecho.

FUNDAMENTO PSICOLÓGICO

Cada hombre es una entidad única, compuesta por cientos de vidas celulares microscópicas lo que le da la característica distintiva de individualidad. Es una unidad que aquilata experiencias y actúa con personalidad única. Esta personalidad es la que permite interactuar, adquisición de conductas, estimula la autoestima e imagen positiva y lograr la adaptación a su medio con lo cual asume su protagonismo; por esto la integración de la persona discapacitada sin discriminación entre los no discapacitados es la fuente de la cual ha de fluir la posibilidad de que le permita al ser humano mantener su identidad y a la sociedad mantener la integración de sus funciones específicas.

FUNDAMENTO PEDAGÓGICO:

La labor educativa ha de ejercerse en una concepción del hombre como persona que engloba todos los conceptos inherentes al ser viviente. La educación

implica la elaboración de una imagen del hombre que conlleva a la construcción del sentido de vida de la libertad y la igualdad.

La conformación de seres dotados de diferentes potencialidades compromete la responsabilidad al sistema educativo de ser educadores del hombre, pues por el simple hecho de ser hombre significa acceder a la educación.

La integración escolar de las personas discapacitadas tiene como finalidad llevarlas a cumplir, en forma dinámica y participativa a aceptar sus limitaciones y revalorizar sus posibilidades y por consiguiente, a elaborar su propio proyecto de vida.

Para lograr que la Educación Especial lleve a la práctica sus principios y fundamentos maneja los siguientes fines generales bajo los cuales se debe regir y guiar para beneficiar a los niños y jóvenes que presenten alguna discapacidad.

OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Los fines de la Educación Especial responden a los que se inscriben en el Artículo 3° Constitucional.

“La educación que imparta el Estado–Federación, Estado-Municipio tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar en él el amor a la patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y en la justicia.”²⁷

Así mismo se tienen los objetivos siguientes:

²⁷ SEP. “Artículo 3° Constitucional y Ley General de Educación.” México, 1999, p. 56

- “Aumentar el conocimiento y comprensión imaginativa del alumno sobre el mundo en que vive, tanto lo que se refiere a las posibilidades que le ofrece como a las responsabilidades que a él mismo le corresponde.
- Proporcionarle toda independencia y autosuficiencia de que sea capaz enseñándole lo necesario para que encuentre un trabajo y esté en disposición de controlar y dirigir su propia vida.

Promover la concientización en la comunidad hacia la aceptación de las personas excepcionales logrando implementar los principios de normalización e integración”.²⁶

En sí lo que se quiere lograr con estos principios y fines es la convivencia normal en todos los aspectos de la vida de estas personas excepcionales. Abatir la segregación o exclusión de la que son victimas los discapacitados es el camino para lograr la igualdad de oportunidades y del bienestar social al que tienen derecho.

1.3.1.- MARCO JURÍDICO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

La Educación Especial en sus inicios basó sus fundamentos legales en las respectivas constituciones de cada país teniendo como antecedente los lineamientos propuestos por los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF, OMS y OIT.

Estos organismos han difundido información sobre las prácticas ideales en este campo educativo además de alentar a los Estados miembros, las organizaciones no gubernamentales y los demás miembros del sistema de las

²⁶ Vidal José, et al., op cit p. 188

Naciones Unidas a adoptar nuevas políticas e introducir nuevas prácticas en materia de necesidades educativas especiales.

En México la Educación Especial está reconocida como parte del Sistema Educativo Nacional, según lo establece el artículo 15 de la Ley Federal de Educación, en el cual se manifiesta "que al Sistema Educativo Nacional comprende, además de la educación básica que se imparte de acuerdo con las necesidades educativas de la población y las características particulares de los grupos que la integran, le corresponde de manera exclusiva a las autoridades educativas locales las siguientes atribuciones:

I.- Prestar los servicios de educación Inicial, Básica, - incluyendo la indígena-, la Especial así como la Normal y demás para la formación del maestro"²⁹

La Ley Federal de la Educación proviene del Artículo 3° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos el cual nos menciona lo siguiente:

"La educación que imparte el Estado – Federación; Entidades Federativas y Municipios tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez amor a la patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y justicia".

Además de lo expresado en el Artículo 7° de la Ley General de Educación en el cual establece que "La educación que imparta el Estado y sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de Estados se sujetará a los principios establecidos en el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"³⁰

²⁹ SEP. "Artículo 3° Constitucional y Ley General de Educación". México, 1999, p. 58

³⁰ Ibidem. p. 38-51

Así mismo se retoma lo expresado en el artículo 39 de la misma Ley General de Educación en cual maneja que “en el Sistema educativo queda comprendida la Educación Especial y la Educación para Adultos”.³¹

Y no dejando de mencionar lo establecido en los artículos 2, 41 y 52 de misma Ley de Educación.

“En el Artículo 2 se dice: “Todos los habitantes del país tienen derecho a las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables y por lo tanto todo individuo tiene derecho a recibir educación.

En el Artículo 41 se manifiesta que la Educación estará destinada a individuos con capacidades transitorias o definitivas, así como aquellos que con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social. Tratándose con menores con discapacidad esta educación propiciará su integración a los planteles de Educación Básica Regular. Para quienes no logran esta integración, esta educación procurará la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva.

Esta educación incluye orientación a los padres, tutores, así como también a los maestros y personal de escuelas de educación básica regular que integren a alumnos con necesidades especiales de educación”.³²

En el Capítulo VIII establece los derechos de participación Social en la educación de quienes ejercen la patria potestad o la tutela, manifestando los

³¹ Ibidém. p. 58 - 68

³² Ibidém. p. 42

derechos de lo padres de familia, Artículo 65, primera fracción:

1.- Obtener la inscripción necesaria para que sus hijos o pupilos, menores de edad que satisfagan los requisitos aplicables, reciban la educación en escuelas públicas en los niveles de preescolar, primaria y secundaria”.³³

Estas disposiciones legales conllevan implícitamente el reconocimiento de los derechos de los niños como es el derecho a la educación a toda persona con o sin discapacidad. Por ende, estos derechos provienen de los siguientes documentos internacionales como son: La Declaración de los Derechos de los Niños; Declaración de los Derechos de los Impedidos y la Declaración de los Derechos de las Personas Mentalmente Retardadas, proclamadas por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Estos documentos recomiendan la acción nacional e internacional sobre nuevas prácticas en materia de necesidades educativas especiales con la finalidad de asegurar a estas personas la dignidad humana, la salud, la rehabilitación para el trabajo, la participación social y política que faciliten un bienestar pleno en sus vidas.

Por lo tanto queda claro que la Educación Especial puede y tiene la facultad de dar atención a este tipo de población de acuerdo a las demandas que se le solicite.

Y para comprender un poco más los servicios de la Educación Especial se realizará un breve enlistado de los diferentes términos que se utilizan para señalar las áreas que atiende El Centro de Atención Múltiple de Educación Especial.

³³ Ibidem. Pp. 58-80

1.4.- CARACTERÍSTICAS Y CLASIFICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS

La Educación Especial brinda servicios encaminados a lograr que los niños y jóvenes con alguna discapacidad física o psíquica se realicen como personas autónomas y logren su incorporación socio-cultural.

En este Servicio Educativo se han utilizado diversos términos para referirse a los niños que presentan algún impedimento. En el devenir histórico-social se les ha llamado anormales, incapacitados, disminuidos, minusválidos, deficientes, impedidos, atípicos, discapacitados y recientemente alumnos especiales, alumnos excepcionales y alumnos con necesidades educativas especiales.

En 1975, en la Enciclopedia de Educación, aparece la clasificación de: retraso mental, deficiencia de audición, visión debilitada, inválidos, desórdenes de conducta deficiencia de lenguaje e incluyó por primera vez el término trastornos del aprendizaje.

Con el informe Warnock, publicado en 1978, por el Secretario de Educación del Reino Unido, aparece el término de Necesidades Educativas Especiales, este concepto pasó a ocupar el mejor término para referirse a los niños y jóvenes que presentan alguna discapacidad.

El Concepto de Necesidades Especiales hace referencia a aquellas personas que requieran en un período de escolarización o a lo largo de toda ella, determinados apoyos y atenciones educativas específicas por padecer discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales; por manifestar trastornos graves de conducta o por estar en situaciones sociales o culturales desfavorecidas. Esto significa que el alumno presenta algún problema de aprendizaje a lo largo de su escolarización, y por ende, demanda una atención más específica con mayores recursos educativos de los que

se necesitan en la educación para niños regulares.

Por otro lado aparece otro concepto que hace referencia a niños que demandan servicios educativos especiales, el de Problemas de Aprendizaje.

Diferentes términos se utilizan como sinónimo de Problemas de Aprendizaje como son: Dificultades en el Aprendizaje, Discapacidades para el Aprendizaje, Disfunciones en el Aprendizaje, Incapacidad para el Aprendizaje, Trastornos del Aprendizaje, etc. Lo que es una realidad aceptada por los profesionistas en el área educativa, es que cada día son más los niños y jóvenes que no aprenden en la escuela; además el tipo de terminología empleada varía en función del contexto profesional de intervención.

El término Problemas de Aprendizaje se entiende "como el trastorno de uno o mas procesos psicológicos básicos relacionados con la comprensión o el uso del lenguaje; sea hablado o escrito, y que pueda manifestarse como una deficiencia para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos aritméticos. Este problema se origina por problemas de percepción, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia del desarrollo, entre otras causas".³⁴

Este concepto deja fuera a los niños cuyas dificultades en el aprendizaje se debe a impedimentos visuales, del oído, de índole motora, retraso mental, perturbaciones sociales o emocionales y factores psicogénicos.

Para salvaguardar estas situaciones de terminologías excluyentes se han introducido y generalizado el concepto de Alumnos con necesidades Educativas Especiales.

³⁴ Enciclopedia "Problemas de Aprendizaje: Soluciones paso a paso" Ediciones Euro México. España 2003. p. 20

Por lo tanto, la Dirección General de Educación Especial, los servicios que ofrece, los clasifica en dos grupos según a la necesidad de atención requerida por los alumnos:

“El primero denominado Educación Especial Indispensable, es para alumnos de 0 a 20 años que presentan deficiencias mentales, trastornos visuales, trastornos de audición y lenguaje e impedimentos motores.

Para ellos se establecen centros de atención en:

- a) Escuelas de Educación Especial.
- b) Centros de Intervención Temprana.
- c) Centros de Capacitación de Educación Especial.

La segunda es la Educación Complementaria que atiende a niños de 6 a 14 años, con necesidad de atención complementaria para la evolución pedagógica regular como son los problemas de aprendizaje, de conducta y de lenguaje.

Las instituciones que otorgan este servicio son:

- a) Las Unidades de Grupos Integrados en la Escuela Regular (USAER)
- b) Centros Psicopedagógicos (CAPEP)
- c) Centros de Rehabilitación y Educación Especial (CAM.,CECADE)³⁵

En el manual de Educación se manejan 6 grupos:

En el primer grupo incluye a los sujetos con déficit físico entre los que se ubican los enfermos crónicos, deterioro auditivo, visual y psicomotor.

³⁵ Castañeda García Cristina. “La Educación Especial en México”. Revista Quórum, año VIII, N° 65, marzo – abril, México, 1999, p. 79.

En el segundo incluye a las personas con deficiencia mental, considerando el coeficiente intelectual de límite ligero, retraso mental medio o retraso mental severo.

En el tercer grupo sitúa a las personas con problemas de conducta consideradas en los límites como problemas de socialización, inadaptaciones familiares con repercusión escolar, problemas de auto imagen, las conductas de neurosis y psicosis infantil y el autismo.

El grupo cuarto se incluye a las personas con trastornos parciales de aprendizaje de origen cognitivo y lingüístico. Este grupo lo reserva para los inadaptados socialmente con problemas de comportamiento de delincuencia infantil y juvenil y los de drogodependencia.

En el sexto grupo sitúa la categoría de los sujetos talentosos y super dotados.

Tomando como referencia los diferentes términos utilizados para referirse a personas especiales, retomaremos los proporcionados por la OMS (Organización Mundial de la Salud), en 1980, se obtienen las siguientes:

“DEFICIENCIA: es toda pérdida o anomalía permanente o temporal, de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica; supone un trastorno orgánico que produce una limitación funcional como puede ser una deficiencia física, sensorial, psíquica o de relación. Incluye la existencia o aparición de una anomalía, defecto o pérdida de una extremidad, órgano o estructura corporal, o un defecto en un sistema funcional o mecanismo del cuerpo.

Se puede hablar de:

- ✓ Deficiencias Físicas
- ✓ Deficiencias Sensoriales

- ✓ Deficiencias Psíquicas
- ✓ Deficiencias de Relación

DISCAPACIDAD: es toda restricción o ausencia, debido a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma, o dentro del margen considerado normal para el ser humano. Puede ser temporal o permanente, reversible o irreversible. Es una limitación funcional consecuencia de una deficiencia, que se manifiesta en la vida cotidiana.

Se aplica a aquellos niños que son: Retraso Mental; "duros de oídos" ("hard of hearing"); sordera; trastornos de lenguaje; deficiencias visuales; trastornos emocionales severos; daños ortopédicos; otros trastornos de la salud; sordera – ceguera; discapacidades múltiples; discapacidades específicas para el aprendizaje. Todos ellos cumplen con los criterios que se requieren para recibir servicios de Educación es Especial y otros.

Se puede clasificar en tres troncos principales

- ✓ De movilidad o desplazamiento
- ✓ De relación o de conducta
- ✓ De comunicación.

MINUSVALÍA (en inglés Handicap), es la situación desventajosa en que se encuentra una persona determinada como consecuencia de una deficiencia o discapacidad que limita o impide el cumplimiento de una función que es normal para una persona, según la edad, el sexo y los factores sociales y culturales".³⁶

³⁶ Díaz Aledo Loles, "Vivir con Discapacidad: Guía de Recursos". Edit. Fundación once, Madrid 1999
p. 11 - 12

Según la OMS en la evolución del trastorno se dará el siguiente proceso:

A).- "Surge primero la Enfermedad, esto supone que primero sucede algo anormal en el individuo. Puede ser que se de en la gestión o que se adquiriera durante el trayecto de su vida. Esto provoca cambios en la estructura Biopsicosocial del hombre, recibiendo el nombre de síntoma o Síndrome

B).- El sujeto puede llegar a tomar conciencia de su enfermedad, que es el anuncio de la existencia de una Deficiencia o sea, la anormalidad en la estructura corporal y en el funcionamiento de un órgano o sistema

C).- EL comportamiento de la vida cotidiana del individuo se ve afectada por esta toma de conciencia. Esto conlleva a la renuncia de algunas actividades habituales representadas por la Discapacidad, que es la consecuencia de la deficiencia, la cual afecta el rendimiento funcional y de las actividades del sujeto.

D).- Esta toma de conciencia y del cambio en las actividades habituales colocan al sujeto en una situación de desventaja en relación con otros individuos. Estas experiencias representan Las Minusvalías, las cuales producen desventajas a consecuencia de la deficiencia y la discapacidad"³⁷.

Existen autores que utilizan diversas terminologías para referirse a los alumnos excepcionales o con Necesidades Educativas Especiales como Hardman, para él la "palabra excepcional la aplica para cualquier persona cuyo funcionamiento físico o conceptual se desvía de las normas. Una persona excepcional necesita servicios educativos, y otros servicios adicionales, que le permitan cubrir sus necesidades individuales"³⁸

³⁷ Ibidem. p, 16

³⁸ Castanedo Celedonio. op. cit. p, 38 - 40

“La Asociación Americana para la Deficiencia Mental (AAMD) hace la siguiente definición: El retraso mental se refiere a un funcionamiento intelectual general, significativamente inferior a la media que coexiste junto con déficit en la conducta adaptativa y se manifiesta durante el período de desarrollo”.³⁹

En la obra de The Education for all Handicapped Children Act, publicada por el departamento de Educación de los Estados Unidos en 1987, se sentaron las bases para establecer las siguientes definiciones específicas para grupos de personas discapacitadas:

1) “SORDERA: un daño auditivo tan severo que el niño tiene dificultades para procesar la información lingüística y que en consecuencia afecta a su ejecución o rendimiento académico

2) SORDERA – CEGUERA: la combinación de ambos origina dificultades severas en la comunicación y otros problemas de desarrollo e instruccionales, de forma tal que estos sujetos no se pueden adaptar a los programas educativos destinados únicamente a niños sordos o ciegos.

3) DUROS DE OÍDOS (HIPOACUSIA). Trastorno auditivo que puede ser o no ser permanente. Afecta negativamente al rendimiento escolar. Esta deficiencia auditiva no está incluida en la definición anterior de sordera.

4) DEFICIENCIA MENTAL: sujeto que tiene un funcionamiento intelectual más bajo que la media de la población, unido a déficit en la conducta adaptativa. Deficiencia, retraso o retardo en el desarrollo que se manifiesta durante el período evolutivo. Afecta negativamente al rendimiento académico del niño.

³⁹ Fernández González Gerardo. “Teoría y análisis práctico de la integración”. Edit. Esc. Española. Madrid, España. 2002 p. 55

5) **DISCAPACIDADES MÚLTIPLES:** forman una combinación de discapacidades por ejemplo: retraso mental con ceguera o sordera, retraso mental con daños ortopédicos. Estas discapacidades múltiples originan problemas institucionales tan severos a la persona, que ésta no puede seguir los programas educativos centrados únicamente en una discapacidad. Aquí no se incluye a los niños sordo – ciegos.

6) **DAÑOS ORTOPÉDICOS:** estos daños son severos y afectan negativamente al rendimiento escolar del niño, incluye: las anomalías congénitas (malformaciones de los pies, por ejemplo, los pies planos, ausencia de un miembro superior y/o inferior, etc.); los daños originados por diversas enfermedades (espina bífida, poliomielitis, tuberculosis de los huesos, etc.); y los daños producidos por otras causas (parálisis cerebral, amputaciones, etc.).

7) **OTROS TRASTORNOS DE SALUD:**

a) **AUTISMO:** manifestado por una dificultad severa en la comunicación por otros problemas de desarrollo y educacionales.

b) **FUERZA LIMITADA, PÉRDIDA DE VITALIDAD O VIVACIDAD:** originada por un problema de salud agudo o crónico como puede ser un trastorno cardíaco, tuberculosis, fiebre reumática, nefritis, asma, hemofilia, epilepsia, leucemia, diabetes, etc.

8) **TRASTORNOS EMOCIONALES SEVEROS:** son trastornos que afectan negativamente al funcionamiento educativo y que, actuando de forma marcada y prolongada, presentan una o más de las siguientes características:

- ▶ Incapacidad para aprender, sin que esta incapacidad pueda atribuirse a factores intelectuales, sensoriales o de salud.

- ▶ Incapacidad para desarrollar o mantener relaciones interpersonales satisfactorias con los compañeros y con los maestros.
- ▶ Conducta o emociones inadecuadas en circunstancias normales.
- ▶ Humor general impregnado de infelicidad o depresión.
- ▶ Tendencia a desarrollar síntomas físicos o temores infundados asociados con problemas personales o escolares. El término incluye esquizofrenia, pero no niños socialmente inadaptados, a no ser que éstos tengan trastornos emocionales severos adicionales.

9) **DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE:** un trastorno es uno o mas de los procesos psicológicos que afecta a la comprensión y/o el uso del lenguaje –hablado o escrito– y que puede manifestarse por una imperfecta capacidad para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, pronunciar o realizar operaciones aritméticas elementales; incluyendo a los niños que tienen dificultades de aprendizaje generadas principalmente por deficiencia visual, auditiva o motora, a los de retraso mental, a los trastornos emocionales o ambientales y a las desventajas culturales y/o económicas.

10) **TRASTORNO DE LENGUAJE:** Trastorno en la comunicación, tartamudeo, disfunción en la articulación, disfunción en el lenguaje o disfunción en la voz, con efectos negativos sobre el rendimiento escolar de los niños.

11) **TRASTORNO VISUAL:** siempre que resulte afectado negativamente el rendimiento escolar del niño a pesar del uso de algún tipo de prótesis. Incluye la visión parcial y la ceguera.

12) **LOS SOBRE DOTADOS Y TALENTOSOS:** son identificados en niveles educativos preescolares, primarios y secundarios que poseen habilidades potenciales que evidencian altas capacidades de ejecución en áreas intelectuales creativas, académicas específicas o en habilidades de liderazgo y por tanto requieren servicios o actividades que por lo general no son proporcionadas por el sistema educativo público".⁴⁰

Así mismo existen modelos teóricos para clasificar las deficiencias proporcionados por diversos psicólogos, como Roger, Maslow, Davison, Neale, Price y Tizón entre otros; los modelos son: el *modelo biomédico, conductual, cognitivo, psicoanalítico, humanista y sociocultural* los cuales no son coincidentes entre sí y a la vez con prácticas terapéuticas diversas. Estos modelos se retoman al considerar al ser humano como una unidad BIOPSICOSOCIAL ya que su naturaleza humana comprende esa triple condición, pues si se prescinde de un código genético, de un sistema nervioso y de un sistema biológico, en consecuencia no hay psicología en el hombre y este pasaría a ser un ente en el universo.

"EL MODELO BIOMÉDICO considera que la persona que manifiesta trastornos de conducta esta enferma y esta enfermedad se manifiesta a través del conjunto de síntomas psicopatológicos.

EL MODELO CONDUCTUAL se basa en los conocimientos aportados por la psicología del aprendizaje y condicionamiento clásico; este modelo no emplea términos como deficiencia, patología, enfermedad o anormalidad, ya que rechaza estas etiquetas como simplificadoras y carentes de valor explicativo para la intervención.

EL MODELO COGNITIVO esta relacionado con el modelo conductual sus autores como Piaget, Vigotsky y Zazzo lo consideran como conductismo cognitivista;

⁴⁰ Castanedo Celedonio. op. cit. p, 38-40

para estos autores se investiga las pequeñas fases o momentos en el proceso cognitivo del sujeto con déficit o retraso mental, ya que el sujeto conlleva déficit en determinados momentos de dicho proceso al procesar la información.

EL MODELO PSICOANALÍTICO, que parte de Freud, considera que una conducta deviene patológica, cuando se vuelve incontrolable y obstaculiza el desenvolvimiento habitual del sujeto en el medio.

EL MODELO HUMANISTA pone en relieve los procesos conscientes, los conocimientos, sentimientos, actitudes del paciente sobre sí mismo y sobre los demás, al alterarse estas surge la conducta anormal, defensivas, neuróticas o psicóticas.

Y por último el MODELO SOCIOCULTURAL resalta los factores socioculturales, enfocando la anormalidad desde la definición social, ya que cada sociedad dictamina quienes son anormales, valiéndose de estructuras sociales básicas, como la estructura de escolarización, de producción y de prestación de servicios".⁴¹

En la actualidad en el mundo anglosajón se emplea más el término retraso mental, mientras que en el nuestro es más frecuente el de deficiencia mental, incluso también se les denomina débiles mentales, idiotas, imbeciles, morones, personas con necesidades educativas especiales, personas con bajo funcionamiento intelectual, subnormales educacionales o sujetos en desventaja.

Otros subdividen a las personas con base a tests estandarizados de inteligencia, llamado *criterio psicométrico* el cual se basa en la medición del cociente

⁴¹ Fernández González Gerardo. "Teoría y Análisis Práctico de la Integración". Edit. Escuela Española., Madrid, España. 2002 Pp. 49-50

intelectual de las personas y en base a los resultados se les asigna dentro de las clasificaciones según los grados obtenidos; así, tenemos que los individuos con coeficiente intelectual entre 50 a 70 grado de deficiencia se les categoriza como superficialmente retrasados o retrasados mentales educables; las personas con coeficiente intelectual entre 35 a 50 se les llama moderadamente retrasados o retrasados mentales entrenables o adiestrables; los sujetos con coeficiente intelectual entre 20 a 35 se les clasifica como gravemente retrasados o retraso mental severo que necesita protección o custodia de forma constante, y, por último, se tienen a los que obtienen coeficiente intelectual inferior a menos de 20 grados llamados profundamente retrasados mentales. Según esta clasificación se tiene las siguientes definiciones:

“EL DEFICIENTE MENTAL EDUCABLE, es aquel sujeto capaz de aprender alguna materia académica como la lectura, la escritura y la aritmética.

EL DEFICIENTE MENTAL ENTRENABLE, es aquel individuo que no es capaz de llevar a cabo las actividades básicas del proceso enseñanza- aprendizaje, pero pueden enseñárseles las destrezas necesarias en la vida, como comer solo, asearse y vestirse.

EL DEFICIENTE PROFUNDO es la persona que apenas es capaz de aprender nada, que no pueden valerse por sí mismos ni en las mínimas necesidades de cada día por lo que necesitan estar custodiados”.⁴²

En México la Secretaría de Educación Pública por medio de la Dirección General de Educación Especial que otorga los servicios de Educación Especial, clasificó los servicios, quedando vigentes de la siguiente forma agrupándose a los alumnos según la discapacidad en:

⁴² Ibidem. p, 61

- ▶ Deficiencia mental
- ▶ Dificultades de aprendizaje
- ▶ Trastornos de audición y lenguaje
- ▶ Deficiencia visuales
- ▶ Impedimentos motores
- ▶ Problemas de conducta

Cada grupo presenta o tienen en común la característica dominante, quedando inclinados los autistas y los súper dotados que en futuro también recibirán educación a través de la Dirección General de Educación Especial.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud propuso que se utilizara el término "*subnormalidad mental* a nivel general, y que se utilizara los términos *deficiencia mental* para los casos de *subnormalidad* mental biológicamente determinados, y el de *retraso mental*, para los socialmente determinados".⁴³. A pesar de esto ningún autor lo utiliza ya que es mucha la diversidad de campos científicos y profesionales que abordan este problema.

Como se ha visto, la discapacidad o deficiencia a lo largo del tiempo ha sufrido sucesivas modificaciones y aún no tiene un carácter preciso, ya que este va depender de los criterios que se utilicen para definirlo, por lo que la identificación de las necesidades educativas especiales en los niños no es sólo de los maestros en el aula, es una responsabilidad de la sociedad y de los padres de familia, pero, en especial, es de las personas que laboran en escuela de educación especial.

⁴³ Ibidem. p, 55

CAPITULO II

TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA

2.1.- DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR.

En el presente capítulo se hace referencia a los elementos básicos para la intervención del Trabajador Social en el área educativa con la finalidad de dar a conocer la acción de Trabajo Social en la Educación Especial; para lo cual se definirá a Trabajo Social Escolar, los antecedentes históricos, el perfil profesional, los objetivos, funciones y los métodos de intervención de Trabajo Social, logrando con ello que se tenga una idea general sobre la profesión, facilitando la comprensión de trabajo social en el ámbito escolar y posteriormente dar las generalidades del Trabajo Social en la Educación Especial.

Para entender la acción del Trabajo Social dentro del área educativa es necesario iniciar con dar un bosquejo de los conceptos implicados en estas materias para analizar la relación que existe entre Trabajo Social y Trabajo Social Escolar.

Por lo tanto iniciaremos con diferentes conceptos de Trabajo Social al cual se define de la siguiente manera:

“Trabajo Social: es la profesión que interviene con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales... que surjan como producto de las desigualdades sociales originadas por el sistema... por ello es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actualización de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida”.¹

¹ Valero Chávez Aida. “Antecedentes del Trabajo Social”. Revista de Trabajo Social, No. 31, año IV,

"Trabajo Social es una forma de acción social que se realiza con el propósito de dar respuesta a determinadas problemáticas sociales que los sujetos afectados no pueden real o supuestamente afrontar o superar por sí mismos".²

"Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que a través de procedimientos científicos promueve la organización y participación conciente de los miembros de la colectividad en las transformaciones sociales a fin de contribuir al desarrollo integral de la población".³

"Es una rama de las ciencias sociales que procura conocer las causas y el proceso de los problemas sociales y su incidencia sobre las personas, grupos y comunidades para promover a estos a una acción de corrección de esos efectos, erradicando sus causas y rehabilitación de los seres afectados, teniendo como meta final el más amplio bienestar social en un marco de desarrollo nacional auténtico y sostenido".⁴

Por lo cual se observa que el Trabajador Social participa en la organización y el funcionamiento de instituciones y de servicios de bienestar social para la población, los cuales permiten operacionalizar la política social en lo referente a programas de asistencia, promoción social y desarrollo comunitario.

El trabajador social como profesionista tiene un amplio contexto de acción, ya que abarca diversas áreas del entorno social, como son: Salud, Educación, Comunitaria, Laborales, Jurídica y Psiquiátrica. De ahí que se comienza a perfilar su

Jul-Sept. 1985

² Ander-Egg Ezequiel. "Introducción al Trabajo Social". Edit. El ateneo, México, 1993, p. 73

³ Sánchez Mejorada Cristina, Unzueta Vázquez Rosaura. "Historia y Metodología de Trabajo Social". Edit. Quinto Sol. México, 1988, p,7

⁴ Ibidem. p, 8

intervención en cada una de éstas.

Por estar orientado este trabajo hacia el área educativa es importante la definición que se le ha dado al Trabajo Social en dicha área, definiéndose de la siguiente manera:

"TRABAJO SOCIAL ESCOLAR es una de las especialidades o áreas de acción de trabajo social en donde el profesionista tiene como objeto fundamental el detectar y atender la problemática social que incide en el aprendizaje del alumnado, y ser el eslabón entre la escuela y el hogar con el objeto de que ambos interfieran en la solución de los problemas y necesidades de los educandos".⁵

"TRABAJO SOCIAL ESCOLAR es el profesionista encargado de fomentar una relación positiva y recíproca entre alumnos y profesores, entre escuela y hogar, concientizando y capacitando a los interventores en el proceso para la resolución de los problemas personales, de grupo, de la institución y de la comunidad".⁶

Por lo tanto, el Trabajo Social en los planteles es un apoyo al desempeño de la tarea escolar y forma parte del área de los servicios de asistencia educativa; el trabajador social debe realizar sus funciones coordinándose con otros profesionistas de esta área, para que de una manera integrada realicen acciones que conlleven a la resolución de problemas que afectan en el proceso educativo del menor.

La profesión de Trabajo Social dentro del área educativa está vinculada con la función mediadora entre el individuo y la sociedad, bien sea, para ayudar a satisfacer las necesidades humanas fundamentales o para la promoción global del sujeto y de los grupos en nuestra sociedad.

⁵ Castellanos, Marie. "Manual de Trabajo Social". Edit. C. E. C. S. A México, 1962, p, 56

⁶ Kisnerman, Natalio. "Grupos recreativos con adolescentes" Edit. Humanitas, B. A. Argentina, 1993.

Por lo que se puede resumir que Trabajo Social es la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales; y le da una amplia perspectiva de intervención en diferentes campos de acción como son en el área educativa, de salud, empresarial, jurídica y comunitaria (rural, indígena o suburbana).

En base a lo anterior es importante mencionar que el Trabajador Social Escolar se identifica como el profesionista que a través de un proceso metodológico identifica la situaciones problemáticas y los recursos de la comunidad escolar y a través de la educación social, organiza, sensibiliza y moviliza en forma activa a la misma, contribuyendo así a la educación integral del educado. Desempeña funciones de enlace entre el niño, familia, escuela y comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios como apoyo a cada uno en particular.

Así mismo Trabajo Social en el área educativa se vincula con los conceptos de Educación Social, Acción Social y Pedagogía Social, por lo que tenemos que:

“EDUCACIÓN SOCIAL es aquella acción sistemática y fundamentada que favorece específicamente el desarrollo de la sociabilidad del sujeto a lo largo de toda su vida, promoviendo su autonomía, integración y participación crítica, constructiva y transformadora de su contexto sociocultural que le envuelve, contando con los propios recursos personales tanto del educador como del sujeto, y movilizando todos los recursos socioculturales necesarios del entorno o creando nuevas alternativas.

Así mismo se entiende por ACCIÓN SOCIAL como aquellas acciones profesionales vinculadas con la mediación o función mediadora entre el individuo y la sociedad, bien sea, para ayudar o satisfacer las necesidades humanas fundamentales, reconocidas como “derechos” en nuestra Constitución, bien sea para prevenir la aparición de los déficit, o bien sea para la promoción global del sujeto y de los grupos en nuestra sociedad.

Por ultimo se entiende por PEDAGOGÍA SOCIAL como la ciencia de la Educación Social dirigida a individuos y grupos para dar atención a los problemas socioeducativos".⁷

Quedando delimitado la función de Trabajo Social dentro de la Pedagogía ya que Trabajo Social realiza una actividad educativa que se interesa en lo social y deja de depender de su sentido asistencial convirtiéndose en acción y profesión total y plenamente pedagógica.

De este modo, es posible demostrar que la profesión del Trabajo Social forma parte y puede participar de un paradigma global de Intervención socioeducativa, sin pretender con ello realizar las funciones y tareas que son propias del educador social como educador, pero sí encontrándose decididamente en el planteamiento tecnológico de su intervención social.

Así pues, la relación entre estos conceptos se encuentra en las intenciones y finalidades de la intervención, quedando representadas por un sólo y único paradigma que hace educativo el planteamiento social de esta área.

Partiendo de estos enfoques se puede concluir que el Trabajador Social, en equipos multidisciplinarios relacionados con la acción socioeducativa, es una profesión que por su formación específica desarrolla las tareas directamente relacionadas con la intervención sociofamiliar, siendo el mediador de la relación entre la escuela y la comunidad, y a la vez, entre la comunidad y la familia.

2.1.1.- ANTECEDENTES HISTORICOS DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

⁷ Ander – Egg Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Edit. El ateneo. México, 1999. p. 22- 45

El Trabajo Social tiene una larga historia, sin embargo, no es hasta fechas recientes que se perfila el verdadero alcance que desarrolla al respecto.

La historia se inicia en el presente siglo con la institucionalización académica de la Asistencia Social Tecnificada, siendo ésta la respuesta a los problemas sociales y a la creciente demanda de las necesidades sociales de los núcleos humanos. El desarrollo del Trabajo Social se debe al origen del establecimiento de las escuelas de Servicio Social Latinoamericano que formaron a los asistentes sociales; estos proporcionaban ayuda a las poblaciones desposeídas de los recursos necesarios para subsistir.

Esta ayuda se transformó en una serie de servicios asistenciales de caridad, beneficencia, filantropía y bienestar institucional, pasando de una simple obra de acción social a una asistencia social organizada o asistencia social estatal, la cual daba las bases jurídicas para que un gobierno prestara por obligatoriedad los servicios colectivos o individuales a la población, siendo esto el origen de los lineamientos de la política social-educativa, por lo que el trabajador social pasó a ser en un inicio en las escuelas como un maestro asistencial.

Esta especialidad se desarrollo principalmente en los Estados Unidos en el año de 1906, originándose como respuesta ante la necesidad que presentaban los maestros frente a grupos con problemas psicosociales; se vio la necesidad de establecer un vínculo entre la escuela y el hogar, dándose las visitas a las familias de aquellos alumnos que presentaban alguna problemática. Con esto se lograba la interrelación entre ambas partes, lo cual permitió la colaboración y coordinación para dar solución a los educandos.

En un inicio fueron los maestros los primeros en realizar las visitas al hogar de los alumnos donde existían problemas que no eran posible de atender dentro de las aulas, posteriormente se vio la necesidad de capacitar a los visitantes ya que estas

visitas resultaron deficientes puesto que no contribuían a la solución de dichas problemáticas; lo cual originó la especialidad de Trabajo Social Escolar por lo que se puede decir que la participación de trabajador social se consideró más como un "Maestro Asistencial, surgiendo así primeramente los maestros visitantes y los inspectores de asistencia".⁸

Posteriormente se tuvo que profesionalizar la acción del trabajador social en el área escolar puesto que se le reconoció como un complemento de la labor desarrollada en los salones siendo indispensable en ese proceso de enlace escuela–alumno–familia, para que con sus objetivos como maestros tengan éxito, ya que con frecuencia lo que se logra o se hace en la escuela se deshace en el hogar, y si mediante el trabajo social escolar se consigue que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela, la importancia de este servicio queda bien manifestada. Gracias a la intervención del trabajador social escolar, la escuela puede cumplir con su objetivo y misión.

Hoy en día es conocida y aceptada la profesión en el sector educativo, sin embargo se ha observado que en muchas escuelas públicas y privadas no se ha valorado la función que desempeña el trabajador social; saben que estos ayudan a solucionar problemas en los alumnos, que pueden orientar y encausar acciones grupales de diversa índole, que son los idóneos para aplicar las visitas domiciliarias, aun así se cree que estas funciones las puede desarrollar el mismo maestro y cualquiera de los que laboran dentro de la escuela.

En base a lo anterior se tiene la propuesta en esta investigación que el trabajador social realice las funciones de difusión y promoción de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple, con lo cual se puede demostrar que el trabajador social esta capacitado y preparado para implementar las funciones de trabajo social en el área escolar.

⁸ Castellanos Marie. Op. Cit. p. 59

2.1.2.- OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

En el área escolar el trabajador social se topa con una serie de problemáticas, como son: problemas de relación del menor con su medio escolar y con sus padres, aislamiento, rechazos, repetición de grado, deserción escolar, baja asimilación de contenidos así como desnutrición entre otros, de ahí la importancia de trabajar en equipo, con el propósito de dar una atención integral y así lograr un desarrollo óptimo del menor, haciendo participe de ello a la comunidad. Cada miembro de esta tiene su función específica, le corresponde al maestro la conducción del proceso enseñanza-aprendizaje; al psicólogo y al pedagogo la atención precoz de los problemas de aprendizaje, atendiendo el primero los trastornos emocionales que inciden en este, y el segundo dar los lineamientos que metodológicamente debe orientar la tarea docente, y al trabajador social le corresponde detectar y atender la problemática social que incide en el aprendizaje del menor.

La escuela y el hogar configuran dos sistemas interrelacionados de transacciones que deberían integrar una unidad educativa, y como esto generalmente no ocurre, es el trabajador social el encargado de establecer la comunicación entre ambos. Para lograr esto el trabajo social escolar en general se basa en los siguientes objetivos:

- ▶ “Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar, a la escuela y a la comunidad .

- ▶ Atender preferentemente a los niños que requieran tratamiento físico, mental o emocional.

- ▶ Cooperar con los padres y maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad.

- ▶ Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones vitales de la comunidad.
- ▶ Lograr la cooperación de las agencias locales de cualquier orden para utilizarlas a favor de la escuela y de la comunidad".⁹

Para el cumplimiento de estos objetivos es necesario que el trabajador social lleve a cabo una serie de funciones y actividades lo cual se da dentro del perfil profesional que recibe dentro de la formación profesional, el cual pasaremos a exponer.

2.2.-PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL ESCOLAR

"El perfil profesional se refiere a un conjunto de datos sistematizado que caracteriza a un sujeto o a una población; el perfil profesional debe identificar el conjunto de capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes, conocimientos y actividades que debe poseer el profesional, para de esta forma preestablecer los objetivos hacia donde se ha de orientar su acción como profesional".¹⁰

Por lo tanto se hace rescatar los aspectos que han de caracterizar al profesionista de trabajo social dentro del área educativa el cual tiene como elementos constitutivos a:

SUJETOS SOCIALES que son individuos, sectores o instancias sociales que están involucrados en la intervención profesional, porque participan de alguna

⁹ Castellanos, Marie. Op. Cit. p. 59

¹⁰ Valero Chávez Aída, *op. cit.*, p. 25

manera significativa en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención.

OBJETO DE INTERVENCIÓN, que es un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. Es también una construcción intelectual, en la medida que se le construya como un objeto de estudio, a fin de dar cuenta de él desde una teoría.

Entre las características más importantes que pueden incluirse en un perfil están las siguientes:

- Las áreas de conocimiento en las cuales tiene un cierto dominio.
- Lo que será capaz de hacer por ellas.
- Los valores y actitudes que probablemente habrá asimilado.
- La destreza que habrá desarrollado.

ÁREAS DE CONOCIMIENTO:

Los conocimientos son el conjunto de categorías, conceptos y métodos que un profesional precisa para comprender los fenómenos involucrados en su práctica social y profesional.

Marie Castellanos señala que los trabajadores sociales escolares deben poseer diversos conocimientos pero en especial de Psicología Infantil, evolutiva y del aprendizaje; además, debe tener determinadas condiciones de carácter para tratar con niños, nociones de puericultura, entusiasmo en su labor, entre otros más

conocimientos".¹¹

La Lic. Ma. De Lourdes señala ocho áreas de conocimiento básicos para el trabajo social.

"DE TRABAJO SOCIAL: Es necesario que el profesional adquiera aquellos conocimientos que le permitan conceptualizar al trabajo social como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como las diferentes áreas del campo profesional, su filosofía y su especificidad.

DE POLÍTICA SOCIAL: Requiere aquellos conocimientos que le permitan conceptualizar y analizar el estado, las clases sociales y su relación con la política social etc.

DE ECONOMÍA: Necesita los conocimientos que le permitan analizar las relaciones sociales de producción, desarrollo de las políticas de bienes sociales, las formas de producción, las leyes que regulan, el funcionamiento del sistema, la acumulación del capital, la situación de plusvalía la concentración y distribución de la riqueza, las necesidades y carencias y los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.

DE SOCIOLOGÍA: Que los alumnos conozcan sobre las corrientes sociológicas que han influido en trabajo social, sobre la estratificación y las clases sociales y sobre metodología en las ciencias sociales.

DE PSICOLOGÍA: Conocimientos sobre teorías, métodos y técnicas que le permitan la comprensión de las motivaciones, emociones y mecanismos de

¹¹ Castellanos Marie. "Manual de Trabajo Social". Ed. C.E.C.S.A. México, 1962. p. 58

respuesta como individuo, como grupo y comunidad.

DE ANTROPOLOGÍA: Requiere conocimientos que le permitan conocer las formas particulares de la vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y de pensar de los individuos que conforman una sociedad.

DE ADMINISTRACIÓN: El trabajador social necesita tener una idea clara de la gestión administrativa, de modo que pueda aprovechar racionalmente el trabajo humano y los recursos mediante la organización entorno a objetivos concretos, conocer metodologías para elaborar planes, programas y proyectos; por lo que requiere conocer de planeación, organización, dirección y control, así como elaborar presupuestos que dé respuesta a programas sociales.

DE MATEMÁTICAS Y ESTADÍSTICAS: Estos conocimientos son importantes ya que permitirán aplicar técnicas de análisis e interpretación matemática en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales".¹²

El trabajador social debe poseer su propio perfil profesional con base a las necesidades del área en la cual se está desarrollando, por ello dentro de este trabajo sólo nos enfocaremos en el perfil profesional del trabajador social en el área educativa por ser en la cual se desarrolla esta investigación.

Para lo cual se mencionarán los puntos siguientes: funciones, capacidades y habilidades con los cuales se pretende realizar las funciones de promoción y difusión, todo esto con la ética profesional que debe caracterizar al trabajador social. Con lo cual se demuestra la profesionalidad para pertenecer al equipo que dirija el proyecto de difusión y promoción.

¹² Apodaca Rangel Lourdes. "Perfil educativo y profesional del T. S." Revista de Trabajo Social. No. 34, año VII, Jul-Sept., 1986 p.10

2.2.1.- FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

El término función es aquello que se hace en forma regular y sistemática para alcanzar los objetivos profesionales. Es la intervención que se va a dar en las relaciones sociales y laborales. Es lo que da significado a las acciones y tiene relación con la sociedad en la que se ejerce. Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el ámbito escolar es necesario que el trabajador social realice una serie de funciones, las cuales son:

- **“INVESTIGACIÓN:** esta función es la que lleva al conocimiento e interpretación de los factores y elementos que intervienen en las condiciones de vida del sujeto, aspectos económicos, culturales y sociales, así como sus necesidades primordiales.
- **PROMOCIÓN SOCIAL:** estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejorar la calidad de los servicios educativos para la población, creando sistemas, canales y otras condiciones que movilicen recursos institucionales en beneficio de la comunidad.
- **PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN,** para formular y redefinir métodos cada vez más eficaces de organización, participación e intervención, tanto del sujeto de intervención como de la familia y la sociedad.
- **ADMINISTRACIÓN** de servicios sociales, que contribuya a planear, organizar, controlar, dirigir, coordinar, supervisar y racionalizar los recursos de la institución.
- **ORGANIZACIÓN,** sistematiza de forma cronológica las actividades educativas, recreativas y culturales, encaminadas al desarrollo de habilidades en los alumnos.

- **ORIENTACIÓN:** Por medio de la orientación al trabajador social ayuda al individuo para que se conozca así mismo a su realidad, con el propósito de que sea capaz de lograr la máxima integración posible de su personalidad, la capacidad de relación con los demás y el compromiso de contribuir al desarrollo del conjunto de la sociedad.
- **ASISTENCIA,** otorga beneficencia al alumno mediante las becas escolares asegurando su permanencia en las aulas.
- **COORDINACIÓN,** establece enlace y programas de colaboración con las demás instituciones educativas que lleven a cabo programas y acciones semejantes, así como integra el directorio de instituciones y organismos sociales privados y oficiales de la localidad.
- **CAPACITACIÓN,** el trabajador social realiza la capacitación de recursos humanos sean o no profesionales, es decir, capacita a los alumnos y demás miembros de la comunidad educativa involucrados en las acciones sociales para su adecuado desempeño en ellas.
- **EDUCACIÓN SOCIAL,** que permita modificar actitudes para la participación en beneficio propio y de la sociedad, así como hábitos y situaciones que incidan en sus condiciones de vida".¹³

Para estar en condiciones de asumir esta responsabilidad el trabajador social debe tener conciencia plena de estar debidamente capacitado, con lo cual podrá ocupar un lugar definido en cualquier terreno profesional que intervenga.

El trabajador social no realiza trabajos aislados, debe ser el portavoz de las necesidades de los menores ante la institución y los recursos de éstas ante la familia

¹³ Ibidem. p. 12

del menor, orientándolos hacia el pleno uso de los mismos, de ahí que él deba redactar informes, formar expedientes, redactar notas, archivar, etc.

Por lo tanto es importante señalar las capacidades y habilidades ideales que debe poseer el trabajador social al incursionar en el campo de acción profesional.

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA ESCOLAR

Resulta necesario ubicar las actividades específicas del área educativa que implementa el trabajador social dentro de las funciones señaladas en el inciso anterior, lo cual definen al Trabajo Social Escolar, estas son de acuerdo a la práctica que se ha desarrollado en este ámbito profesional.

EN LA FUNCION DE INVESTIGACIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Realiza investigaciones de problemas educativos.
- Realiza visitas domiciliarias (seguimientos de caso).
- Realiza investigaciones en procesos grupales.
- Participa en sus investigaciones y en los diagnósticos integrales.

EN LA FUNCION DE ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Coordina las actividades con el director y equipo interdisciplinario.
- Organiza y participa junto con el equipo en el asesoramiento que se brinde a los padres de familia o alumnos.

- Mantiene actualizados los expedientes de los alumnos.
- Asiste, participa y coordina reuniones que convoque la dirección de la escuela.

EN LA FUNCION DE PLANEACIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Elaborar su programación anual y la presenta a dirección escolar.
- Considera cronogramas mensuales da informe de actividades.
- Utiliza su diario de campo.
- Parte del diagnostico y sistematización para planear la implementación de programas y proyectos.
- Considera los recursos y los optimiza (red institucional).
- Fomenta el cooperativismo.
- Creando red de recurso instituciones para apoyo de la familia con carencia.

EN LA FUNCION EDUCATIVA:

Las actividades que se realizan son:

- Crea red de recurso instituciones para apoyo de la familia con carencia.
- Realiza visitas domiciliarias para evitar deserción escolar.
- Crea coordinación con instituciones de salud y asistencia social así como del área jurídica.
- Considera todos los programas gubernamentales en planos de asistencia.
- Realiza programas y proyectos educativos con padres y profesores.
- Considera procesos de educación social dirigidos a escuelas y sociedad en general.
- Aborda la educación informal como el principal proceso formativo en la familia.

- Realiza procesos educativos individuales y en el grupo familiar a través del equipo de apoyo.
- Aborda procesos de enseñanza con grupos de alumnos.

EN LA FUNCION DE CAPACITACIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Establecer programas de capacitación y ocupación para el trabajo.
- Crear círculos de cultura y formación política.
- Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial.
- Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía doméstica.
- Capacitar a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos.
- Capacitar a la población en lo relacionado a la vivienda.

EN LA FUNCION DE ADMINISTRACIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes a las necesidades sociales de la población.
- Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.
- Proporcionar la ampliación de cobertura en los servicios.
- Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.
- Controlar los procesos administrativos del departamento de Trabajo Social.
- Diseñar manuales de normas y procedimientos y procedimientos del servicio de Trabajo Social.

- Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.

EN LA FUNCIÓN DE DIFUSIÓN:

Las actividades que se realizan son:

- Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención en las demandas sociales.
- Hacer acopio de material didáctico, de promoción, apoyo y comunicación.
- Establecer mecanismos de información acerca de las actividades intra y extra institucionales.

EN LA FUNCIÓN DE ENSEÑANZA:

Las actividades que se realizan son:

- Asesora a estudiantes y pasantes de Trabajo Social y otras profesiones.
- Efectuar sesiones de supervisión a estudiantes.
- Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas de Trabajo Social.
- Difundir las funciones y programas de Trabajo Social.
- Realizar sesiones bibliográficas y sesiones de actualización en el área.
- Promover la asistencia y participación del personal a eventos de supervisión.

2.2.2.- CAPACIDADES Y HABILIDADES DE TRABAJO SOCIAL ESCOLAR.

La formación académica que recibe el trabajador social durante el período

escolar lo capacita en conocimientos teóricos, adquiriendo las habilidades y capacidades para implementarlas en las prácticas comunitarias e institucionales que establece el plan de estudios de la facultad. Además de los cursos de capacitación especializada y las materias adicionales.

DEFINICIÓN DE:

CAPACIDAD: Cualidad de comportamiento.

HABILIDAD: Cualidad mental.

La cualidad mental y el comportamiento la debe poseer el trabajador social para ejecutar las anteriores funciones o acciones de su ejercicio profesional. Son capacidades que debe desarrollar el trabajador social en las áreas de conocimientos antes descrito, así como las destrezas que habrá de desarrollar al ejecutar diversas acciones de su ejercicio profesional. Por lo tanto las capacidades primordiales del trabajador social escolar son las siguientes:

CAPACIDAD PARA REALIZAR UN DIAGNÓSTICO

- Para diseñar investigaciones sociales (identificar, analizar y diagnosticar problemas sociales).
- Capacidad para identificar los recursos humanos, materiales o instituciones que ayuden a resolver problemas.
- Capacidad para conjunta esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a problemas.
- Capacidad de trabajo interdisciplinario.¹⁴

CAPACIDADES PARA LA PLANEACIÓN

- Capacidad para relacionar la teoría con la práctica.

¹⁴ Apodaca Rangel Lourdes., op. cit. .p. 12

- Capacidad para diseñar planes, programas y proyectos.
- Capacidad para organizar, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar procesos.
- Capacidad para participar en equipo.
- Capacidad para optimizar recursos.
- Capacidad para expresar en forma oral y escrita.

CAPACIDADES PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN

- Sensibiliza, organiza y moviliza a la población.
- Detecta y forma líderes.
- Forma grupos y participa en los procesos educativos.
- Identifica, capacidades y recursos en la gente.
- Atiende problemáticas individuales.

CAPACIDAD PARA TEORIZAR

- Retroalimenta la teoría de la práctica.
- Genera conocimientos propios a partir de la reflexión.
- Capacidad de desarrollar teorías de Trabajo Social.
- Sistematiza sus experiencias.

CAPACIDAD PARA PARTICIPAR EN TERRENO

- Capacidad de observar, entrevistar y aplicar cuestionarios.
- Aplicar dinámicamente técnicas de comunicación y apoyo didáctico.
- Organizar cooperativas y participar en campañas.
- Aplicar técnicas de promoción y educación social.

CAPACIDAD PARA PARTICIPAR EN TALLER

- Capacidad para aplicar técnicas de información.
- Capacidad para registrar información (diarios de campo, fichado, guías de

observación, crónica grupal).

- Capacidad para elaborar informes y programas.

HABILIDADES.

Entre las habilidades que habrá de desarrollar al ejecutar diversas acciones durante la intervención profesional, el trabajador social tendrá la destreza de:

- Identificar situaciones y problemas.
- Diseñar procesos para intervenir en la solución de problemas sociales.
- Identificar los recursos con los que se pueda resolver los problemas.
- Realizar actividades de Promoción para mejorar y potencializar los recursos de los grupos en su propio beneficio.
- Participar profesionalmente con equipos multidisciplinarios.
- Aplicar métodos y técnicas para la formación de grupos.
- Sistematizar el conocimiento adquirido en la intervención profesional.
- Tomar decisiones y asignar funciones.¹⁵

En fin, el trabajador social es el profesionalista que está capacitado para intervenir en la construcción de la sociedad, para dar solución a la problemática social que la aqueja, en este caso, en las demandas y necesidades educativas de la población que requiere atención especial, como es la población con capacidades diferentes, mediante la difusión y promoción de los servicios educativos del centro.

LA ETICA PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL

Independientemente del nivel de intervención, el trabajador social busca el fortalecimiento de la capacidad de los individuos de forma particular para que sean auto gestores de su propio bienestar social. Por eso se debe abordar las

¹⁵ Ibidem., p. 13

situaciones de manera interdisciplinaria por lo cual el trabajador social reconoce la importancia del trabajo multidisciplinario y por ende su ubicación profesional en dicho equipo.

Por lo mismo, éste necesita poseer sensibilidad, tacto, firmeza y elementos teóricos que le ayuden a comprender el dolor, la angustia o incertidumbre para orientar, dar confianza e infundir ánimo y esperanza cuando así se requiera.

Por ello, no sólo es necesario que el trabajador social posea conocimientos y desarrolle habilidades, capacidades y aptitudes, sino que también requiera de una escala bien definida de valores humanos y sociales.

Para lo cual por VALORES Y ACTITUDES se entenderá como una actitud de disposición determinada para actuar frente a una situación dada. El trabajador social recibe preparación para desarrollar diferentes valores a utilizar en su acción profesional; lo anterior confirma que el trabajador social durante su formación académica es forjado en desarrollar su identidad profesional o ética profesional.

Ante esta perspectiva, existe la imagen de una ética profesional de:

- Su actitud hacia la superación.
- Compromiso con la ética, valores y objetivos de la profesión.
- Sus reacciones frente a los clientes y compañeros.
- Su organización en trabajo de equipo.
- Mostrar madurez y personalidad no conflictiva.
- Responsabilidad profesional.
- Organización de trabajo.
- Puntualidad.
- Manejo responsable del archivo de casos y procesos grupales.
- Facilidad de relacionarse.
- Control de sí mismo.

- Planeación y presentación del trabajo.
- Presentación de su material.
- Como aplica la teoría con la práctica.¹⁶

De esta manera el trabajador social interviene en el área escolar de forma integral en los casos de los niños con capacidades diferentes, con la finalidad de preparar a este sector para que lleguen a valerse por sí mismos. Por lo tanto el trabajador social busca el fortalecimiento del sujeto en particular y de la sociedad para que logren ser autosuficientes. Por ello, al intervenir de forma interdisciplinaria, el trabajador social debe destacarse por poseer sensibilidad, tacto, firmeza y elementos teóricos suficientes para realizar las funciones que le competen en el área en que se encuentre; de forma particular en las funciones que se requieren en el área promocional, como son la difusión y promoción de los servicios educativos especiales que brinda el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, y así lograr llevar a cabo en buen término su intervención con el equipo multidisciplinario que se requiere para realizar la promoción del centro educativo.

2.3.- NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

Los niveles de intervención dentro del área educativa que utiliza el trabajador social escolar para intervenir en la problemática del individuo provienen del Método básico, el cual se clasifica en tres niveles y son:

- 1).- Trabajo Social de Caso.
- 2).- Trabajo Social del Grupo.
- 3).- Trabajo Social Comunitario.

¹⁶ Ortega García Laura E. "Conferencia: Calidad y Ética: Estrategias para la atención en Trabajo Social" Uruapan, Mich. 2003

"TRABAJO SOCIAL DE CASOS: Es el método que estudia individualmente a la persona para analizar los factores sociales que inciden en él, con la finalidad de que el individuo busque soluciones de acuerdo a su realidad para resolver su problemática, dentro de éste, el trabajador social realiza el tratamiento sobre una base individual, el cual es recomendable para orientación individual de la personalidad del menor en casos de desajuste emocional, incomprensiones, rechazos, etc".¹⁷

"TRABAJO SOCIAL DE GRUPO: Es el método que ayuda a los individuos a mejorar en su funcionamiento social, a través de el conjunto de personas que tienen un objetivo en común, en donde se transmite no sólo información, sino que esa información aporte experiencias vivenciales que sirva para resolver problemas que se estén dando actualmente; es un tratamiento colectivo, el cual persigue la solución de la problemática en grupo, sin relegar totalmente al individuo (menor). Propicia un proceso educativo que permite compartir en conjunto las experiencias vividas".¹⁸

"TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO: es el método que se extiende a la comunidad interviniendo en el desarrollo de la misma a través de la ayuda mutua y la acción conjunta de la población, para lograr un bien común que contribuya al bienestar social de la población."¹⁹

Dentro del trabajo social comunitario el trabajador social valiéndose de las acciones y actividades opera en dos niveles:

Primero, en la micro estructura; en éste el trabajador social encamina su actuación a la acción directa con individuos, grupos o comunidades.

¹⁷ Valero Chávez Aída. op. cit., p. 55

¹⁸ Ibidém. p, 57

¹⁹ Ander- Egg Ezequiel. Op. Cit. p,79

Segundo, en la macro estructura; caracterizado por un enlace social más vasto, pero una escasa relación directa con los usuarios de los servicios.

Estos niveles de intervención no se dan por separado, por lo regular se utilizan los tres de forma integrada para así poder responder a las necesidades de los individuos, como es el carácter de la problemática del alumno, quien se encuentra pasando por la etapa de la adolescencia; el estudio del caso nos proporciona elementos para poder intervenir de manera individual donde así se requiera. El trabajo social de grupos se utiliza con la finalidad de que participen los alumnos en el desarrollo del mismo grupo, y con el trabajo social comunitario se trabaja con los alumnos, padres de familia y los profesores para que participen activamente en sesiones que promuevan el desarrollo biosicosocial de las personas.

Para que la intervención del trabajador social sea con el respaldo metodológico requerido, es conveniente analizar cada uno de los métodos tradicionales así como sus aportaciones al campo de acción de Trabajo Social

2.3.1.- TRABAJO SOCIAL DE CASOS

La intervención individualizada es aplicada a través del método de Trabajo Social de Caso, el cual se define como:

"Un servicio personal proporcionado por trabajadores sociales calificados a individuos que requieren ayuda especializada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional y ayudar a la persona a lograr un ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como satisfacción mutua en sus relaciones personales".²⁰

²⁰ Davison Evelyn H. "Trabajo Social de Casos". Ed. C.E. S.A, Argentina 1985, p. 13

El Trabajo Social de Casos, requiere de una apreciación plena de las necesidades del individuo en el lugar que ocupa en su familia o en la escuela. Para poder lograr esto el trabajador social de casos deberá basar su relación con el individuo en la confianza mutua de tal manera que se fortalezcan las capacidades de éste para tratar su problema y con esto lograr un mejor ajuste con su ambiente.

El trabajador social como principio básico y para su intervención dentro del Trabajo Social de Casos se debe dar en una forma efectiva, debe poseer los siguientes principios:

ACEPTACIÓN: actitud de aceptar el trabajador social a su cliente, significa su respeto hacia éste como persona y reconoce su derecho a ese respeto humano, independientemente de lo que haya hecho o dejado de hacer. Aceptar al usuario como persona y como la problemática que representa, brindándole atención y confianza.

AUTORRESPONSABILIDAD: A veces el trabajador social debe decidir por el usuario pero sobre todo debe mostrarle sus capacidades para que después él mismo solucione su problemática con base a sus recursos. Confianza en sí mismo, con esto se quiere decir que si el trabajador social no muestra confianza en sí mismo, no podrá inspirar confianza al menor y su familia, de ahí la importancia de este principio. Ya que si el menor no tiene confianza no participará en la solución de su problema y como resultado no se superará dicha problemática. Es el derecho que tiene el cliente de llevar a tomar sus propias decisiones y de asumir tanta responsabilidad como sea posible en lo concerniente a sus propias acciones.

CONFIDENCIA. Preservar la información confidencial es un derecho básico del usuario y una obligación ética del trabajador social de casos. Su violación puede destruir la buena relación entre el trabajador social y el cliente, ello haría imposible que el trabajador social preste un servicio eficaz,

El Trabajo Social de Casos consta de las siguientes fases:

- Investigación.
- Diagnóstico.
- Evaluación.
- Plan social o tratamiento social.

2.3.2.-TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

El segundo método de acción del trabajador social es utilizado para intervenir en grupos con una finalidad terapéutica para atender las necesidades que la sociedad demanda. Se define al trabajo social de grupo como:

“El método de Trabajo Social que ayuda a los individuos por medio de experiencias intencionadas en equipo a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales de grupo o de comunidad”.²¹

El Trabajo Social de grupos, es un proceso socio–educativo, en cual desarrolla la personalidad y adaptación social del individuo a través de grupos voluntarios con objetivos establecidos y motivados por los mismos participantes.

El Trabajo Social de grupos tiene puesta su atención en el individuo con el propósito de orientarlo a la obtención máxima de sus posibilidades en todos los aspectos como son: sociales, físicos, culturales, laborales, etc. Constituye el proceso de cambio social, por cuanto busca la integración del ser humano a su ambiente,

²¹ Valero Chávez Aída. op. cit., p. 57

introduciéndolo en la medida de sus posibilidades. De ahí la importancia de la utilización del trabajo social de grupo dentro del área educativa, ya que el accionar del trabajador social no se basa en la atención individual por ser el hombre un ente social, su tarea debe proyectarse hacia la educación masiva de las técnicas grupales.

Este método es ideal para intervenir en el área escolar puesto que facilita el trabajo con los padres de familia. Las fases de desarrollo: recreativo, terapéutico, acción social y de crecimiento permite potenciar y fortalecer las relaciones sociales entre los miembros del grupo, mejorando a la vez, las relaciones familiares de los padres de familia y sus hijos.

2.3.3.- TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Aunque es uno de los métodos menos utilizados en el área escolar, no deja de ser importante y eficiente la utilización de dicho método.

Al trabajador social comunitario o desarrollo de la comunidad Caroline Ware lo define como:

“Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios la investigación en común de problemas locales, el planteamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria de los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de al comunidad”.²²

El Trabajo Social en la organización y desarrollo de la comunidad constituye

²² Ibidem. P. 60

un esfuerzo consciente de parte de ésta para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones.

El Trabajo Social Comunitario se diferencia de otras tecnologías sociales por el objetivo que persigue, su modalidad operativa y en el que funciona.

En cuanto a sus objetivos los caracterizamos como una categoría social de promoción y movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, programación, ejecución y evaluación de programas que se desarrollan a nivel de comunidades de base, destinados a mejorar el nivel y la calidad de vida.

En lo que hace a sus modalidades operativas, el desarrollo de la comunidad no es tanto una acción sobre la comunidad cuanto una acción de la comunidad, se trata de esfuerzos y de acciones de base organizadas con la iniciativa y la dirección de la misma gente involucrada en el programa, aunque para su despegue hayan necesitado de una acción exterior.

Respecto del nivel en que funciona, se trata de una metodología de trabajo desde la base, actúa fundamentalmente a nivel psicosocial mediante un proceso de sensibilización y motivación que desvuelve virtualmente latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades para mejorar sus condiciones existentes.

Su aspecto operativo está configurado por la integración y fusión de cuatro componentes.

- El estudio de la realidad: problemas, necesidades, conflictos, centros de interés, recursos, etc.

- La programación de proyectos y actividades a realizar.
- La realización de lo programado que, a su vez, ha estado apoyado en un diagnóstico de situación.
- La evaluación de lo que está realizando, o se ha realizado, según los casos.

Lo que constituye la sustancia del desarrollo de la comunidad no es lo que se hace sino como se hace. Todo depende de la forma y actitud de llevar a cabo las actividades para su desarrollo de la comunidad cuando se promueven y movilizan recursos humanos, mediante un proceso educativo y concientizador que desenvuelve potencialidades potentes en los individuos, grupos y comunidades para tender al logro de su desarrollo.

La intervención del trabajador social en cualquiera de sus áreas utiliza la metodología tradicional constituida en cinco etapas: investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; con esta metodología guía las acciones para establecer actividades de acuerdo a las necesidades del individuo, grupo o comunidad, por lo que enseguida se expondrá el proceso metodológico.

2.4.- PROCESO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL.

Trabajo social, como disciplina define su proceso en la práctica profesional mediante las bases metodológicas que le sirven para poder cumplir con los objetivos que se haya planteado. Para lograr esto requiere y utiliza herramientas técnicas e instrumentales que le permitan la recuperación, el ordenamiento y la sistematización de la experiencia desarrollada.

Para lo cual recurre a los métodos clásicos de Trabajo Social (Trabajo Social

de Casos, Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social Comunitario) creando así su metodología, ya que ésta se define como el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos empleados para intervenir una realidad.

Así tenemos que el proceso metodológico es una serie de etapas o fases en permanente cambio ascendente, en la acumulación de conocimientos y experiencias que permite avanzar en la intervención profesional del trabajador social.²³

Son tres etapas del proceso dentro de las cuales se ubican las fases de la metodología de forma siguiente:

ETAPA I	ETAPA II	ETAPA III
CONOCIMIENTO	PLANEACIÓN	INTERVENCIÓN
FASES:	FASES:	FASES:
1.- INVESTIGACIÓN	2.- DIAGNOSTICO	4.- EJECUCIÓN
	3.- PROGRAMACIÓN	5.- EVALUACIÓN
		6.- SISTEMATIZACIÓN

Cada una de estas fases se define con la finalidad de profundizar en el conocimiento teórico que se requiere para la aplicación adecuada en los campos de acción profesional; entendiéndose los siguientes conceptos:

1. "INVESTIGACIÓN: es el proceso en que se vinculan diferentes niveles de abstracción articulándose diversos elementos –teorías, métodos, técnicas e instrumentos– para alcanzar un conocimiento objetivo sobre determinados fenómenos sociales.
2. DIAGNOSTICO: es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y

²³ Arteaga Basurto Carlos. "Desarrollo comunitario". Ed. ENTS-UNAM, México. 2001. p. 158

magnitud de las necesidades y problemas que afecta a la situación de la realidad social que es motivo de estudio con la finalidad de programar y realizar una acción.

3. **PROGRAMACIÓN:** proceso por medio del cual se determinan anticipadamente las acciones a realizar para obtener un objetivo deseado.
4. **EJECUCIÓN:** consiste en realizar, hacer o ejercer lo que se ha establecido en la programación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación.
5. **SUPERVISIÓN:** constituye el sistema de control del desarrollo del proyecto. Supervisando normas o desviaciones del cumplimiento de los procedimientos establecidos en el proyecto.
6. **EVALUACIÓN:** es la valoración de los resultados alcanzados en relación con lo esperado, en función de los indicadores previamente determinados.
7. **SISTEMATIZACIÓN:** es el rescate de experiencias para poder teorizar la práctica y poder encontrar las leyes que la rigen, para regresar nuevamente a la práctica social, pero de una manera ya mejor preparada y programada²⁴.

La anterior metodología ha sido la base para intervenir profesionalmente en cualquiera de los campos de Trabajo Social. Con esta metodología se pretende dar sustento científico en la creación del departamento de difusión y promoción dentro de los servicios educativos del CAM. Ya que se han obtenido resultados óptimos en las diversas problemáticas sociales en las que se han intervenido a lo largo de la profesión, de las cuales han surgido nuevas adecuaciones y sugerencias para dar solución a las demandas y necesidades de la sociedad.

²⁴ Ibidem "p.-160

2.5.- TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Como se ha venido desarrollando la intervención del trabajador social en el área educativa, esta ha ido evolucionando su accionar dentro de la educación pública. La función del trabajador social escolar es de suma importancia ya que este actúa como sujeto intermediario en la problemática de aprendizaje del alumno; en el inciso anterior quedó expuesto la intervención que ha ido desarrollando el trabajador social en el área educativa, ahora toca exponer los objetivos y funciones que implementa el trabajador social escolar en las instituciones que brindan la educación especial.

2.5.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Dentro del área de educación existen diferentes áreas como son: Educación Básica, Media Básica, Educación Media Superior, Educación Superior y Educación Especial. Sendo esta última la que se retoma porque dentro de ella forma parte el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, el cual es el objeto de estudio de este trabajo.

La educación especial se amplió con los primeros intentos y establecimientos de escuelas en los diferentes estados del país durante los años sesenta, lo cual conllevó a que en los años setenta se decretara por parte de la presidencia la creación de la Dirección General de Educación Especial. La creación de este organismo se coincidió con el interés surgido a nivel mundial de atender a las personas discapacitadas, por lo que en México se tuvo que reestructurar la programación de los servicios educativos hacia esta población; la reorientación de los servicios de educación especial se promulgaron en los inicios de los años noventa por lo que la actuación de los trabajadores sociales fue tomada en cuenta en

esta reestructuración.

La preocupación por cumplir y mejorar la calidad de la educación de las personas con necesidades educativas especiales cada vez fue mayor, por tal motivo el gobierno contrae el compromiso de promover todos los servicios que beneficien la calidad de vida de los discapacitados, con la finalidad de incorporarlos en los ámbitos sociales, laborales y culturales de la ciudadanía en general.

Al iniciar la reestructuración de los servicios de educación especializada se tomó en cuenta la intervención de Trabajo Social, este en un inicio sólo fue considerado como un auxiliar o de apoyo a otros profesionistas que atendían a los individuos con deficiencias; tal ayuda consistía en la aplicación de estudios psicológicos ya que el número de alumnos que el psicólogo atendía rebasaba sus límites de tiempo, y en consecuencia se solicitaba la ayuda del trabajador social. Lo anterior demuestra que la intervención de Trabajo Social no era considerada como una profesión a nivel de licenciatura ni mucho menos que contara con una metodología propia, con la "Dirección General de Escuelas Especiales se dio la iniciativa de implementar cambios en los programas de los servicios y se vio en la necesidad de acrecentar la formación y actualización del personal técnico por lo cual fue incluido el trabajador social dando así importancia a su intervención ya que éste tenía una participación directa en el medio sociofamiliar de los niños y jóvenes con deficiencias."²⁵

A partir de esta reestructuración en todas las instituciones que brindan servicios educativos a los niños y jóvenes con alguna discapacidad es incluido en el equipo profesional la figura del trabajador social; por lo que se puede apreciar la intervención de Trabajo Social es apenas de reciente innovación en este campo de acción, sin embargo, las perspectivas son amplias y de gran ambición profesional como lo que se desea implementar en esta investigación.

²⁵ SEP. "Antología de la Educación Especial en México". México, 2000 p, 14

2.5.2.- OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN ESPECIAL

El trabajador social al formar parte del equipo interdisciplinario de las instituciones de educación especial recibe una formación y capacitación con lo cual se entiende su actuación profesional dentro de esta área, así mismo define y establece los principios que orienta su intervención.

Para lo cual primero se debe entender que se entiende por Trabajo Social en la Educación Especial; esta se entiende como "una disciplina de las ciencias sociales, que mediante la metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad en la educación social, organización y movilización conciente de la colectividad, así como de la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr la transformación social y para el desarrollo integral del hombre"²⁶

En cuanto al concepto de educación especial se maneja que: "La Educación Especial tiene como sujeto a las personas con necesidades especiales, cualquiera que sea su problemática. No difiere esencialmente de la educación regular sino que comprende sus fines generales y sus principios, y en algunos casos, requiere de profesionistas de otras disciplinas. Según su naturaleza y grado de los problemas de sus alumnos, comprende objetivos específicos, programas adicionales y complementarios individualizados, que pueden ser aplicados con carácter transitorio o más o menos permanente en el aula regular, en la escuela o en otros servicios"²⁷

En base al objetivo expuesto en los incisos anteriores que presenta la educación especial, el trabajador social establece sus propios objetivos el cual

²⁶ DGEE: SEP: "Bases para una política de Educación Especial". México, 1988.p, 38

²⁷ Ibidém. p. 32

tiene como objetivo general el contribuir a la sensibilización y movilización de la comunidad educativa para lograr su participación en las transformaciones sociales, y como objetivos específicos:

- ⇒ Brindar atención a individuos, grupos y comunidades trabajando junto a quienes presentan problemas sociales y previniéndolos, capacitándolos para hacer frente a su problemática.
- ⇒ Capacitar al individuo con requerimientos de educación especial para realizarse como una persona autónoma, posibilitando su integración y participación en su medio social para que pueda disfrutar de una vida plena.
- ⇒ Actuar preventivamente en la comunidad y sobre el individuo para lograr su evolución psicopedagógica.
- ⇒ Incentivar la aceptación de las personas con requerimientos de educación especial, por medio de los principios de "normalización e integración"

Así mismo el trabajador social dentro del área de Educación Especial, presenta como su primordial objetivo el de servir de vínculo entre la escuela y el hogar del alumno con requerimientos de educación especial. La problemática de los alumnos de este campo requiere la participación de profesionistas muy variados, tales como psicólogos, trabajadores sociales, especialistas en lenguaje, médicos de diversas especialidades y maestros especialistas entre otros, por lo que cada profesionista tiene sus propios objetivos y estos deben ser coordinados entre ellos para lograr implementar el objetivo de la Educación Especial.

2.5.3.- FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN ESPECIAL

El trabajador social para cumplir con estos objetivos debe ser investigador y

observador del grupo familiar y poder deslindar el alcance de la influencia en el desarrollo escolar del menor.

Para lo cual se mencionarán las funciones, actividades y metodologías con los cuales interviene trabajo social escolar en la educación especial, todo esto con la ética profesional que debe caracterizar al Trabajador Social, con lo cual se demuestra la profesionalidad para pertenecer al equipo que dirigirá el anhelado proyecto de difusión y promoción.

Dentro del área de educación especial se tiene de forma general las siguientes funciones:

- ▶ **ORGANIZACIÓN:** en esta función el trabajador social determina las actividades generales a realizar durante el ciclo escolar.
- ▶ **EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN:** realiza la ejecución de los programas con los padres de familia con los cuales proporciona conocimientos sobre la deficiencia de sus hijos, con la finalidad de sensibilizarlos sobre cómo convivir con un hijo especial en la familia.
- ▶ **COORDINACIÓN:** se deben reunir los esfuerzos y actividades del equipo interdisciplinario o con otros profesionistas, así como con los padres de familia para lograr el objetivo general de la Institución.
- ▶ **PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN:** por medio de esta el trabajador social da a conocer el servicio que presta la escuela especial en instituciones publicas, privadas y a la población en general.

Además se consideran como funciones primordiales las siguientes:

- ⇒ "La prevención y detección avanzada de las disminuciones e inadaptaciones de los alumnos.
- ⇒ La evaluación psicopedagógica de los alumnos disminuidos e inadaptados.
- ⇒ La elaboración de programas de desarrollo individual.
- ⇒ La orientación técnico pedagógica.
- ⇒ La colaboración en las tareas de orientación a padres de familia.

A).- Respecto a los profesores:

- ⇒ Facilitar información sobre el entorno en que está ubicado en centro.
- ⇒ Orientar sobre aspectos socio familiares de la población escolar
- ⇒ Facilitar la Relación entre el profesor, tutor y la familia.

B).- Respecto a los padres de familia:

- ⇒ Aclarar su papel dentro de la escuela como agente educativo que forma parte de ella.
- ⇒ Orienta y asesora adecuadamente para que ellos puedan afrontar la tarea educativa que les corresponda.
- ⇒ Proporciona los medios idóneos para que puedan analizar y plantear las alternativas a las demandas que surgen desde el centro.

C).- Respecto a los alumnos:

- ⇒ La intervención, en este caso, nunca se hará a demanda de los alumnos, sino a demanda de los padres y/o profesores"²⁸

Es por medio de las anteriores funciones con las que Trabajo Social Escolar coopera para lograr los objetivos señalados en el inciso anterior. Cabe señalar que

²⁸ Espinosa. "Antología del documento LOGSE del real Decreto de Madrid". España 1985, p. 112

dichas funciones son llevadas a cabo cuando en la intervención profesional lo permite, quedando alguna, en solo funciones ideales.

Al implementarse las funciones ideales es posible lograr la coordinación de todo el equipo multidisciplinario, en el que esté inmerso el trabajador social, para lograr conseguir la cooperación de empresas locales, con las cuales se utilicen sus recursos a favor de la escuela; como es la finalidad del presente trabajo. Así se cubrirían las necesidades materiales y financieras de la institución educativa.

ACTIVIDADES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN ESPECIAL.

EN LA FUNCIÓN DE PLANEACIÓN:

- ⇒ Elabora el programa de actividades anuales
- ⇒ Estima los presupuestos técnicos, didácticos y materiales para la aplicación de sus proyectos.
- ⇒ Auxilia en el levantamiento del censo de la población con necesidades educativas dentro de su ámbito laboral.

EN LA FUNCIÓN DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

- ⇒ Realizar investigaciones en torno a las actividades y eventos socioculturales de la localidad para fomentar la participación de los alumnos.
- ⇒ Promover, organizar y desarrollar las actividades socioculturales internamente en el plantel.
- ⇒ Elaborar el directorio de las instituciones que patrocinen al plantel.
- ⇒ Elaborar material promocional de campaña publicitaria.

EN LA FUNCIÓN DE ORGANIZACIÓN ESCOLAR

- ⇒ Coordinarse con las actividades del personal docente y del equipo de apoyo.
- ⇒ Organizarse los programas y actividades con el psicólogo en el asesoramiento en la escuela para padres de familia.
- ⇒ Aplicar las entrevistas y visitas domiciliarias necesarias y solicitadas por el equipo técnico.
- ⇒ Participar en la evaluación inicial a los alumnos para llevar el seguimiento de los casos.
- ⇒ Elaborar y mantener actualizados los estudios socioeconómicos de los alumnos.

EN LA FUNCIÓN DE INVESTIGACIÓN

- ⇒ Aplicación del proceso metodológico para la detección de necesidades.
- ⇒ Utilización de los métodos, técnicas e instrumentos para la elaboración de las alternativas de solución.
- ⇒ Realización de estudios sociales.
- ⇒ Canalización de alumnos a diversas instituciones para dar cumplimiento a los principios de integración y normalización de los alumnos.
- ⇒ Aplicar entrevistas sociales a alumnos y sus padres.
- ⇒ Elaboración de los diagnósticos en forma coordinada con el psicólogo.

2.5.4.- METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL EN EDUCACIÓN ESPECIAL

El Trabajador social en su intervención en la familia del niño con alguna deficiencia emplea los métodos y técnicas propios de su formación, para estar en

condiciones de establecer lo anterior es necesario que el trabajador social realice una investigación con todas sus etapas como son:

- ⇒ Investigación
- ⇒ Diagnostico de la realidad
- ⇒ Programación
- ⇒ Ejecución
- ⇒ Evaluación

La importancia de la metodología radica en dar respuesta al "cómo hacer", con el cual nos lleve al "para qué se hace", esto es lo que fundamenta la profesión; con base a ello, se puede pasar a explicar el perfil profesional adquirido durante la formación del trabajador social durante la carrera, enfocándolo en el área escolar.

Los principales métodos de tratamiento en el área de Educación Especial son los siguientes:

- ⇒ "Tratamiento Directo, el cual comprende una serie de entrevistas con el fin de inducir al menor a la solución de su problema. El Tratamiento directo por medio de entrevistas consiste en proporcionar consejo, lo que constituye un procedimiento educativo; el consejo va dirigido a resolver la situación social inmediata.
- ⇒ Las Terapias psicológicas: éstas se realizan cuando el objetivo es obtener un cambio de actitud y de comportamiento, el consejo o tratamiento directo se convierte en entrevista terapéutica para brindar psicoterapia al menor, convirtiéndose éste en paciente."²⁹

²⁹ Davison Evelyn. "Trabajo Social de Casos" Edit. C. E. C. S. A., 1985. p, 160

Los instrumentos y técnicas utilizadas por trabajo social en la educación especial son :

- ⇒ “La entrevista con el menor y con las personas que se encuentren involucradas en la problemática del mismo, ésta debe ir acompañada de la observación.
- ⇒ La visita domiciliaria para la ratificación de datos, revisión de expedientes y de todo documento que sirva para conocer los antecedentes del origen del problema.
- ⇒ La elaboración del diagnóstico y de la evaluación para definir el tratamiento y a su vez analizar el potencial del usuario y sus perspectivas de solución.”³⁰

De ahí la importancia del trabajador social dentro de las escuelas de educación especial, puesto que su intervención en el equipo interdisciplinario es la de ser enlace de las necesidades de los menores con deficiencias ante la institución y la propia familia. Así, al intervenir en las necesidades y problemáticas de estas instituciones el trabajador social implementa el proceso metodológico, que inicia con el conocimiento de las situaciones problemáticas para enseguida proponer alternativas de solución mediante la elaboración de proyectos sociales, lo cual no lo realiza solo sino a través de métodos, funciones y actividades y técnicas de cooperación con otras disciplinas.

³⁰ Ibidém. p. 170

CAPITULO 3

CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

3.1.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La institución Centro de Atención Múltiple de Educación Especial (CAM) se localiza en la ciudad de Apatzingán, en la avenida 8 de Mayo # 340 de la colonia El Tarepe (nombre de una planta silvestre que se encuentra por estos rumbos de Tierra Caliente). La colonia se ubica hacia el rumbo de la carretera que conlleva al panteón municipal y de los terrenos destinados para los pensionados, la Escuela Preparatoria Apatzingán y de la Plaza de Toros "El Semental".

Por ser terrenos recién poblados carecen de los servicios de pavimentación, servicio urbano y de telefonía particular. La escuela cuenta con 12 aulas, en ocho de ellas se imparten las clases y en el resto son utilizadas para impartir talleres de carpintería, cocina, corte y confección y manualidades, además de contar con los respectivos servicios de sanitarios y oficina para la dirección, así como un departamento de psicología. Se cuenta con amplias áreas verdes, pero carentes de juegos infantiles para los niños. Tanto adentro como alrededor del terreno no se cuenta con pavimento ni con suficientes árboles plantados al interior de la escuela ni en la banqueta de la calle. El terreno está cercado con malla de alambre y a su alrededores sólo se encuentran terrenos baldíos.

La Institución pertenece a la zona 03 que abarca cuatro centros de Atención Múltiple de Educación Especial, los cuales se encuentran en: Nueva Italia, Parácho y Apatzingán, La afluencia que tiene son niños de Aguililla, los Bancos, municipio de Parácuaro, La Nopalera, San Antonio y San Juan de Los Plátanos, estos tres últimos

poblados de la municipalidad de Apatzingán. El Centro de atención Múltiple de Educación Especial (CAM) es una institución pública, depende de la Secretaría de Educación Pública y de la Secretaría de Educación del Estado.

Aquí se atienden aproximadamente a 120 niños, cada grupo está conformado de 20 a 25 alumnos. Los profesores que cubren cada área educativa tienen nivel académico de licenciatura con especialidad en la problemática que atienden, además de participar en cursos y talleres que imparte la Dirección General de Educación Especial y la Secretaría de Educación Estatal en coordinación con la SEP, los cuales se implementan con los programas establecidos por la UNESCO y la ONU.

La Escuela de Educación Especial fue fundada en 1992, durante el período gubernamental del presidente Carlos Salinas de Gortari, siendo gobernador estatal el señor Ausencio Chávez y como Presidente Municipal el señor Jaime Calleja Andrade.

Las personas que fundaron la escuela fueron tres personas, Reinalda Briceño, Ma. De la Luz Rincón Solórzano y la actual Directora, Blanca Estela Villalobos Cárdenas, quien en ese entonces se encontraba estudiando licenciatura Psicología Educativa, de la que elaboró la tesis "Proyecto para fundar una escuela de Educación Especial"

La situación social que le dio origen fue la necesidad que presentaban las familias con niños de características educativas especiales, se tenía un censo escolar de 87 alumnos de diferentes áreas de atención especial, este dato estadístico fue presentado por la investigación realizada por la Sra. Blanca Estela Villalobos en su tesis de titulación

Al crearse la Escuela de Educación Especial se formó una asociación civil para que se encargara de la administración y organización de la recién formada

escuela.

3.2.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

La educación especial es la atención educativa que se brinda a niños y jóvenes que no pueden asimilar los aprendizajes académicos de las escuelas generales, pero sí pueden aprender a vivir y a convivir según las normas de su medio cultural, así como trabajar con una independencia más o menos relativa.

Los centros de atención múltiple de educación especial fueron transformados para ofrecer educación básica para los alumnos que presenten necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, en los diversos niveles de la educación básica utilizando, con las adaptaciones pertinentes, los planes y programas de estudios generales. Así mismo, se organizan los grupos/grado en función de la edad y de la misma discapacidad.

SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Los servicios de educación especial que ofrece la Institución quedan dentro del primer grupo que clasifica la Dirección General de Educación Especial, y del cambio en la orientación de los servicios que estableció la Secretaría de Educación pública, los cuales quedaron de la siguiente forma:

- ✓ Educación inicial o estimulación temprana.
- ✓ Educación preescolar.
- ✓ Educación Primaria.
- ✓ Capacitación laboral.
- ✓ Rehabilitación física.

✓ Integración Educativa, Social, Familiar y Laboral.

Los anteriores servicios educativos abarcan a personas cuya necesidad de educación especial es indispensable para su integración y normalización, son impartidos en las diferentes instituciones de educación especial como son los centros psicopedagógicos de educación preescolar (CAPEP), los CAM, los CECADE y los grupos USAER, entre los más utilizados por la población con necesidades educativas especiales y que ofrece el gobierno sin costo alguno.

Las áreas que atienden son:

- Deficiencia mental.
- Trastornos de audición y lenguaje.
- Impedimentos motores.
- Problemas de aprendizaje y conducta.

Las necesidades que cubre son de prestación de servicios de educación, integración y rehabilitación a los niños y jóvenes que presentan problemas de aprendizaje y de conducta, además de dar capacitación mediante talleres de carpintería, manualidades y cocina a niños y jóvenes con características especiales.

LA MISIÓN

"Promover y favorecer el acceso y permanecer en el sistema Educativo a niños y jóvenes que presenten necesidades de educación especial, particularmente aquellos con alguna discapacidad, con los recursos que le permitan desarrollar sus potencialidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente".

LA VISIÓN:

“Trabajar colegiadamente en los diferentes niveles de gestión y asesoramiento en la inversión psicopedagógico para mejorar la calidad del servicio sustentado en el enfoque educativo”.

LA INSTITUCION TIENE LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- Aplicar programas adicionales para desarrollar o compensar las deficiencias o alternativas específicas que afectan a los individuos con necesidades específicas.
- Capacitar al individuo con requerimientos de educación especial para realizarse como una persona autónoma posibilitando su integración y participación en su comunidad para que pueda disfrutar de una vida plena
- Promover la aceptación de las personas con requerimientos de educación especial haciendo urgentes los principios de normalización e integración.
- Actuar preventivamente en la comunidad y sobre el individuo desde su gestación y a lo largo de su vida para lograr al máximo de su evolución psicoeducativa.
- Educación indispensable para atender a los sujetos de educación especial fundamentalmente para su aprendizaje e integración a la educación regular y a la comunidad.
- Atención Complementaria para aplicar programas específicos por cierto tiempo que apoyan a la educación regular del niño.

LINEAS GENERALES DE TRABAJO:

El trabajo del maestro se basa en elaborar programas específicos para el aprendizaje del alumno de acuerdo a sus posibilidades. Las labores escolares se realizan en pequeños grupos tendiendo hacia una atención individualizada.

La educación especial vincula su metodología de trabajo con los contenidos escolares de la educación regular.

Estos fines son realistas cuando la educación especial se orienta por una filosofía humanista, ya que en todo individuo hay un ser humano, cualesquiera que sean sus limitaciones. Se debe actuar sobre los mismos, sin fijar de antemano barreras infranqueables. Los fines de la educación no deben supeditarse a esas limitaciones sino que todo educador asume la responsabilidad de formar una persona, más que la de rehabilitar a un invalido.

PROGRAMAS

Los Programas que se implementan cada ciclo escolar son:

Proyecto escolar.

Trabajo con padres.

Estos programas se formulan en base a los objetivos de la institución y establecen en ellos los procedimientos que se van a realizar.

Para el proyecto escolar los objetivos se determinan por la Secretaria de Educación Pública Especial, dirección y el personal, adecuando los programas a nuevas instituciones en base a las necesidades y problemáticas que se presentan y de los procedimientos y actividades acordes a la institución.

A lo que se refiere a los otros programas cabe señalar que los objetivos establecen durante su relación tomando en cuenta las necesidades presentadas y las demandas de los usuarios. Los programas se elaboran cada año y se divulgan a la comunidad y al personal a través de las reuniones que llevan a cabo periódicamente. Los programas se realizan a pequeño y mediano plazo según las necesidades de cada grupo. Las actividades se manejan a través de un cronograma con la responsabilidad asignada a cada maestro.

Es importante señalar que todos los miembros del personal participan en los programas antes mencionados, excepto el del programa con padres ya que aquí los responsables son un psicólogo y un trabajador social, la Dirección del plantel es la responsable de supervisar que todo se lleve a cabo.

POLÍTICAS

Las políticas de la Institución se basan en las políticas de educación a nivel nacional y estatal, las cuales deben de estipular que un niño con discapacidad asista a la escuela más cercana para que forme parte de los planes nacionales de “Una Educación para Todos”.

En la Institución se tienen los siguientes principios basados en las políticas de la Dirección General de Educación Especial:

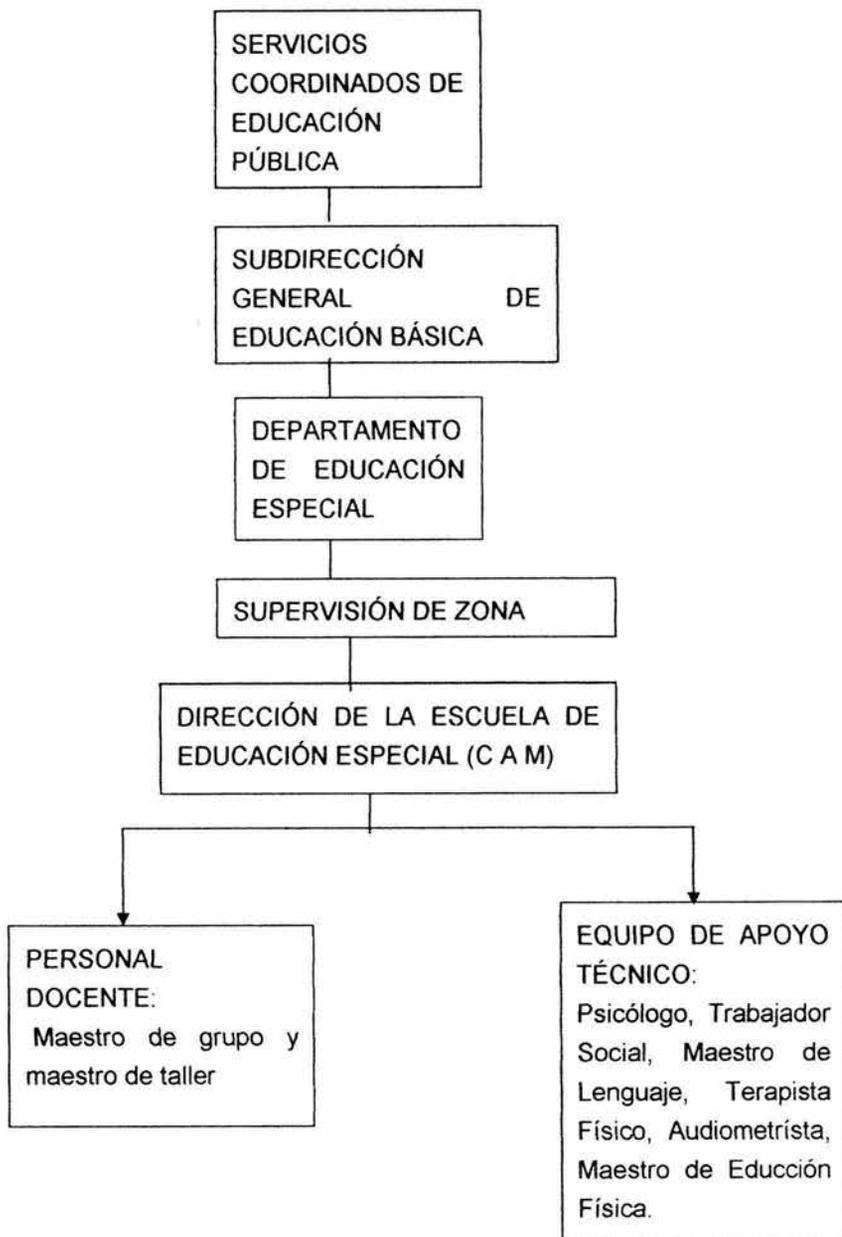
- ▶ Basarse en las posibilidades del alumno, más que en sus limitantes.
- ▶ El principio de la Individualización u socialización.
- ▶ Promover el principio de la Normalización.
- ▶ Fomentar y propiciar la Integración Educativa de sus alumnos.

- ▶ Promover la Rehabilitación y capacitación que ofrezca igualdad de oportunidades a sus alumnos.

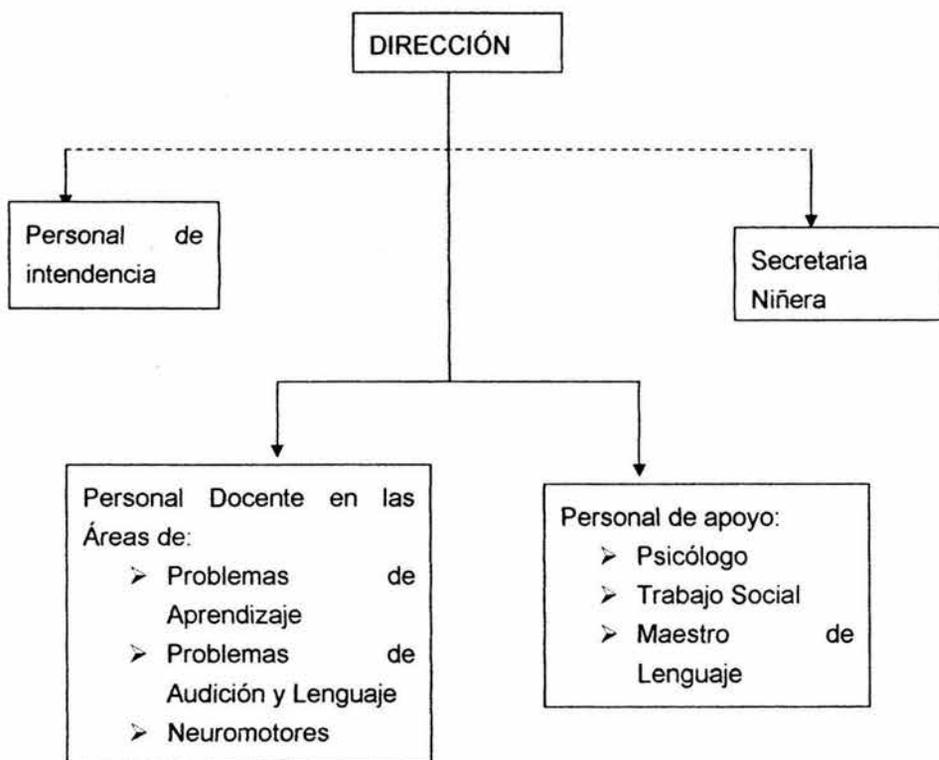
3.3.- ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL CAM.

El Centro de Atención Múltiple cuenta con el apoyo de unidades administrativas que facilitan el manejo de los recursos humanos, materiales y financieros, todo esto para facilitar las funciones de cada uno los integrantes, por lo cual se presenta la relación que existe entre el plantel y la Dirección General de Educación Especial (DGEE), como una forma de explicar la coordinación que se da entre los diferentes puestos de la organización.

ORGANIGRAMA DE ORGANIZACIÓN ESTATAL



ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCION



El cuadro anterior muestra la existencia del personal de apoyo en la estructura organizativa, sin embargo, en la institución este departamento no funciona como tal por la falta de personal que conforme el equipo técnico, como son el terapeuta físico y de lenguaje; en base a esto se estudia la posibilidad de fortalecer el departamento creando un equipo que realice la promoción y difusión del centro educativo y el cual sea coordinado por el trabajador social.

Estas carencias son por la falta de recursos financieros a nivel estatal, sin embargo, se cuenta con la movilización de los recursos de la propia Institución, la cual recibe el apoyo de diversas organizaciones privadas y públicas.

Esta información fue proporcionada por la directora del CAM, Blanca Estela Villalobos Cárdenas, recurriéndose a la técnica de la entrevista informal aplicada al personal que labora en este plantel, además de lo recopilado durante la investigación de campo y por medio de diferentes documentos como el Manual de Organización de esta escuela, del Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de los documentos publicados por la Dirección General de Educación Especial, todos ellos editados por la Secretaría de Educación Pública en coordinación con la Secretaría de Educación Estatal.

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL

La organización interna de la Institución está a cargo de la LPE Blanca Villalobos Cárdenas, quien se encarga de administrar, organizar y planear los recursos humanos, materiales y financieros para el desarrollo de los programas establecidos por la Dirección General de Educación Especial, lograr los objetivos y hacer realidad la misión y visión de la Institución. Una de las funciones que no se cumplen es la del terapeuta físico y el maestro de lenguaje por no tenerlos en el equipo de apoyo. Para la supervisión física del alumnado y el participar con ellos en juegos recreativos también hacen falta recursos humanos, pero estas actividades son realizadas por personal de otras áreas.

La Dirección tiene responsabilidad de establecer horarios, normas de trabajo, de optimizar los recursos materiales llevando un control de los mismos, de distribuir el material didáctico entre el personal docente, y de registrar y llevar un control de la contabilidad de la Escuela entre otra.

LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DOCENTE SON:

- Programación de actividades relacionadas con el desarrollo del proceso de atención psicopedagógica, así como las relativas al proceso de

manejar los recursos materiales.

- Participación con el equipo de apoyo en la evaluación a los aspirantes a ingresar al CAM.
- Realizar la conducción de los alumnos procurando su desarrollo integral, esto se realiza dentro de un ambiente de cooperación orden y respeto.
- Analizar y presentar a todo el personal los problemas que surjan en desarrollo del proceso de atención psicopedagógica a fin de que se realicen alternativas de solución
- Mantener actualizada la información general en el desarrollo del proceso y presentar a la dirección la documentación correspondiente.
- Elaborar y organizar la documentación relativa de los alumnos a su cargo y entregarla al director del centro.
- Evaluar de forma permanente los avances de cada alumno la y los resultados obtenidos en los formatos autorizados por la dirección general de educación especial.
- Participar en los cursos de actualización o capacitación técnica-pedagógica a las que convoque la dirección general de educación especial.

LAS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL PSICÓLOGO SON:

- Elaboración de los aspirantes y participación en las revaloraciones de los casos que así lo requieran.
- Asesorar al personal docente en los aspectos psicopedagógicos, derivados de examen psicopedagógico y sus observaciones.
- Realizar y registrar observación continua sobre el desarrollo del alumno, para detectar casos que requieran de atención adicional.
- Organización con Trabajo Social el asesoramiento a padres, para que traten adecuadamente a los problemas de sus hijos, o mantener

actualizados los expedientes de evaluación de aspectos psicológicos conforme a los lineamientos establecidos.

- ➡ Asistir y participar en las reuniones interdisciplinarias.

FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL.

El departamento de trabajo social fue creado al momento de fusionarse la Escuela de Especial para atender e intervenir, en forma coordinada, con el psicólogo, en la integración de los niños y jóvenes con requerimientos de educación especial a su contexto social y sirviendo de enlace entre la escuela y la familia y poder deslindar el alcance de la influencia de esta en el desarrollo escolar del niño.

La directora solicita a la dirección general de educación especial la trabajadora social para esta institución ante la necesidad de dar un mejor funcionamiento se rige, para sus funciones, en el manual de procedimientos de trabajo social en la educación especial. El cual contiene la función, el proceso de trabajo social, la guía para las visitas domiciliarias y formatos para el registro de datos obtenidos en las entrevistas.

Sin embargo, el departamento no ha funcionado como tal; los programas y proyectos encaminados a los alumnos y padres de familia los elabora el psicólogo. Pero con carencias del entorno social que envuelve a la familia del niño. Por lo tanto el área no funciona como tal ya que no se cumple con las funciones de Trabajo Social.

FUNCIONES DE LA SECRETARIA:

- ➡ Contestar la correspondencia.
- ➡ Mecanografiar trabajos.
- ➡ Actualizar la agenda de actividades.
- ➡ Apoyar en el cuidado de los niños

FUNCIONES DEL PERSONAL DE INTENDENCIA:

- ◆ Conservar todo aseado.
- ◆ Limpiar mobiliario.
- ◆ Limpiar sanitarios.
- ◆ Vigilar la puerta de entrada.
- ◆ Realizar actividades adicionales o afines.
- ◆ Vigilar a los niños en el recreo.

3.4.- ANTECEDENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA FEDERAL

**“JOSÉ MA. MORELOS”, CLAVE: 16DPR 2844A., ZONA ESCOLAR 009.
SECTOR EDUCATIVO NUM. 08.**

Para realizar la presente investigación se eligió la escuela primaria “José María Morelos” por ser esta una de las escuelas pioneras de la ciudad, lo cual le da cierto prestigio, ya que tiene renombre entre la sociedad Apatzinguense por ser de las escuelas de más antigüedad y con antecedentes históricos que la respaldan. Además de encontrarse ubicada en el centro histórico de la ciudad, lo que la hace que sea accesible y segura para la comodidad de los padres de familia que tienen que llevarlos a la escuela y de ahí dirigirse a sus lugares de trabajo.

Así mismo se eligió para la investigación de campo porque la que suscribe realizó la práctica Institucional en su lugar de origen, lo que le permitió conocer la necesidad de proyección que requiere la institución de educación especial, lo cual fue detectado debido a que durante los recorridos por las colonias, al realizar las visitas domiciliarias, se detectó el desconocimiento de la existencia del centro educativo por parte de la población; esto mismo se detectó al visitar las instituciones para la gestión de profesionistas que pudieran participar en la exposición de temas de los proyectos ejecutados durante la práctica, los cuales manifestaron desconocer

los servicios que brinda el centro educativo, así como el lugar donde se ubica la escuela de educación especial ya que les eran desconocidos estos datos sobre la Institución.

3.4.1.- CONOCIMIENTO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA ESCUELA PRIMARIA

La escuela Morelos nació en una finca que existió desde el siglo pasado en la esquina llamada La Batela, ubicada en la confluencia de las calles José María Coss y Esteban Vaca Calderón, hoy la explanada municipal. En el año de 1895 pasó a ser propiedad del gobierno del Estado, quien instaló la primera escuela oficial en Apatzingán, a la que le pusieron el nombre de Escuela Morelos la cual era solo para hombres.

En 1995 fue trasladada a las instalaciones que ocupa hasta el día de hoy, en la esquina que forman las calles Cornelio Ortiz de Zárate y la Avenida Morelos poniente, inaugurada por el Presidente de la República don Adolfo Ruiz Cortinez , el gobernador Estatal, Dámaso Cárdenas y el Presidente Municipal Francisco Guizar Álvarez.

La institución es una Escuela Pública Federal que brinda el servicio educativo a nivel local en tres turnos, matutino, vespertino y nocturno. Atiende a niños de 6 a 12 años en los turnos matutino y vespertino. Los niños que atiende son de edades desde los seis a hasta los 12 años, en sus turnos matutino y vespertino. En el turno nocturno se atiende a jóvenes y adultos en edades que oscilan entre los 13 a 25 años de edad, incluso algunos son casados. Por lo general la población que la compone es muy diversa en cuanto a su nivel económico, educativo y familiar.

En el turno nocturno brinda servicio a jóvenes mayores de 13 años y adultos

que tienen la necesidad de seguirse preparando y no cursaron la primaria en su tiempo por problemas socioeconómicos. Atiende a una población de cerca de 2,334 alumnos en la totalidad de los 3 turnos.

La población que atiende la escuela primaria son padres de familias de las colonias urbanas de la ciudad de Apatzingán. Por lo general son familias de tipo nuclear y moderna, con un nivel económico regular. Algunos cuentan con la primaria completa o incompleta; otros cuentan con la secundaria, preparatoria e incluso, hay quienes son profesionistas.

En los turnos matutino y vespertino cuenta con 21 grupos: 3 de primer año, 4 de segundo, 3 de tercer grado, 4 de cuarto grado, 3 de quinto y 4 grupos de sexto año, que son atendidos por 21 profesores normalistas; la conformación de los grupos depende del número de alumnos que ingresen en cada nuevo ciclo escolar. En el turno nocturno los grupos son conformados por multigrados atendidos por un sólo profesor; en forma general cada maestro atiende un grupo contándose con una maestra de labores artísticas; 2 maestros de Educación Física en cada turno; 2 maestros encargados de impartir clases de computación. Cada grupo se conforma aproximadamente de 30 a 40 alumnos, y los grados varían de acuerdo a la demanda que exista en cada ciclo escolar.

En el turno matutino se cuenta con una directora quien se apoya con el subdirector; en el turno vespertino y nocturno el subdirector del turno matutino es quien dirige la dirección de estos dos últimos horarios.

La mayoría de los maestros cuentan con el nivel de Licenciatura en Educación Básica. Otros se han seguido superando con una maestría en alguna especialidad como en las áreas de Español o Matemáticas. También los hay quienes tienen Licenciatura en Psicología Educativa, aunque en menor porcentaje. Son profesores en edades que oscilan entre los 43 a 48 años, sin embargo, por ser una escuela con

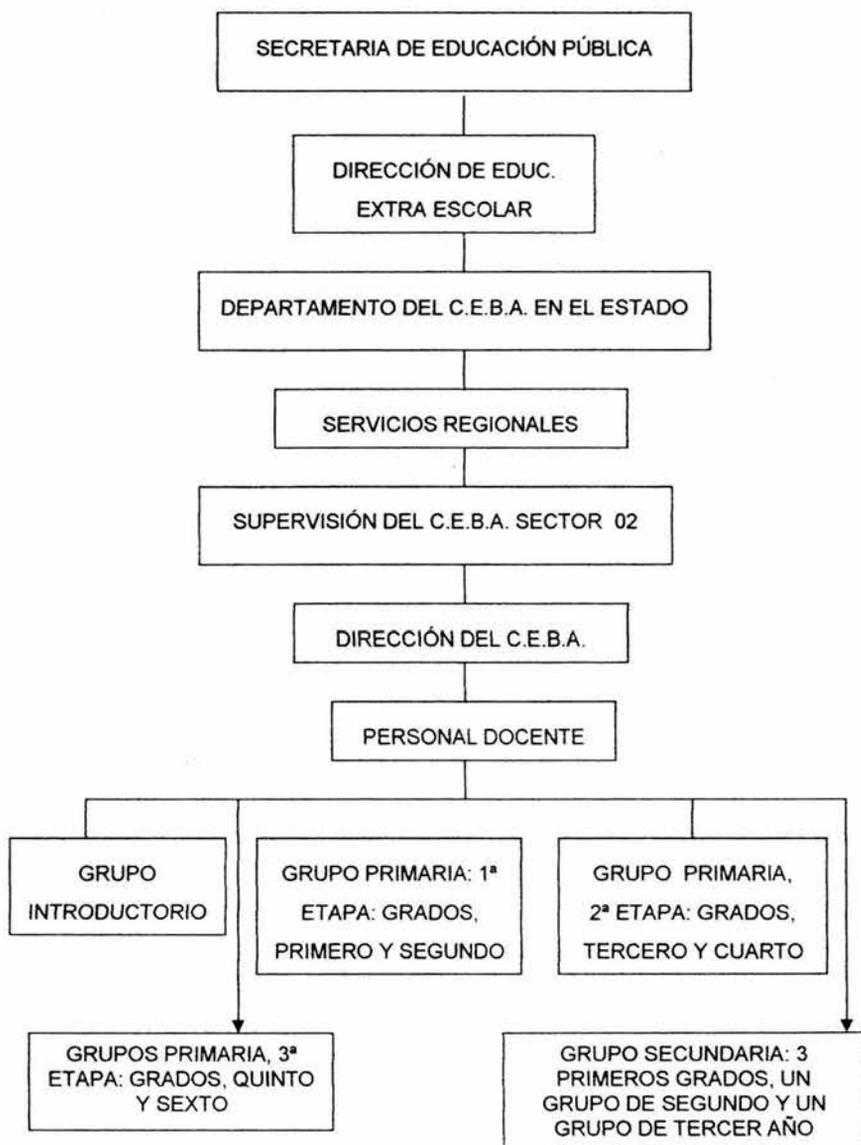
una larga trayectoria, la mayoría de los profesores son relativamente adultos próximos a ser jubilados, por su largo período de servicio a la juventud.

Existe un manual de Organización del cual se desprende el siguiente Organigrama, cabe mencionar que este no se muestra a simple vista y se muestra sólo a quien lo solicite.

No obstante el contenido del manual sí se lleva acabo, puesto que el director está al pendiente para que cada miembro de la Institución cumpla con sus respectivas obligaciones.

La información fue recabada por medio de la entrevista informal aplicada al director del plantel educativo, en la que el mismo funge como director de los dos turnos vespertino y nocturno de la institución, quien proporcionó los datos y los cuadros de la estructura organizativa del plantel educativo.

ORGANIGRAMA DEL CENTRO EDUCATIVO DE ENSEÑANZA BÁSICA PARA ADULTOS TURNO NOCTURNO



CAPITULO IV

ASPECTOS GENERALES DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

4.1 CONCEPTO DE PROYECCIÓN.

En la actualidad toda Institución que realmente aspire a incrementar la eficacia y eficiencia de sus servicios, así como la calidad y competitividad de sus productos debe estar consiente de las necesidades de ser competitiva.

En el ámbito educativo, la competitividad está ligada al concepto de calidad, por lo que el Gobierno ha encaminado los esfuerzos de manera eficaz haciendo lo que estipula el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, mediante la reorganización de la Oficina de la Presidencia de la República estableciéndose tres comisiones: Desarrollo Social y Humano, Crecimiento con Calidad y Orden y Respeto, para lo cual el plan establece como columna vertebral del desarrollo la educación.

Para lograrlo se requiere impulsar una revolución educativa que nos permita elevar la competitividad del país y así como la capacidad de todos los mexicanos para tener acceso a mejores niveles de calidad de vida.

Es un hecho que la educación es el instrumento más importante para aumentar la inteligencia individual y colectiva. Es por esto que resulta importante que toda Institución Educativa, ya sea pública o privada, más aún las privadas, procuren aumentar la calidad de sus servicios.

Las instituciones Educativas Públicas, por ser las que tienen más amplio el ámbito de acción, deben de procurar elevar su calidad. Para lo cual es ineludible el

diseño y aplicación de una proyección estratégica para incrementar el logro de sus objetivos educativos.

La palabra Proyección tiene diferentes definiciones según sea la disciplina que la utilice. Por ejemplo, en Psicoanálisis, "se denomina Proyección al mecanismo de defensa del yo por el cual un sujeto atribuye a otra persona y objetos, deseos, actitudes, cualidades o sentimientos que no reconoce en si mismo, como la defensa para disminuir sus sentimientos de culpabilidad".¹

En la presente investigación la definición que nos interesa es la referida a la circunstancia de alcanzar difusión o influencia hacia cierta cosa o sujeto, por ejemplo, proyección social de una empresa a la población que requiere de sus servicios.

En efecto proyectarse socialmente es enviar una imagen hacia la sociedad, la cual puede ser positiva o negativa. Toda Institución proyecta esa imagen, pero de manera especial los miembros de esa Institución ya que su responsabilidad es la satisfacción de necesidades.

Para llevar a cabo esa proyección es necesario estar conscientes de la importancia de conjugar los valores socio técnicos de sus miembros en los principios de sus técnicas y estrategias para que directivos y empleados conozcan la dirección hacia donde transita la organización.

4.1.1.- DEFINICIÓN DE PROMOCIÓN.

El término Promoción está marcado por diferente concepto según sea la ciencia en la que se le utilice.

¹ Antrim William H. "Publicidad: 2º curso practico de mercadotecnia". Ed. MacGraw- Hill. México. 1993. p. 18

En las Ciencias Sociales tenemos el concepto de Promoción Social, que en Trabajo Social, se entiende como el "Área de Intervención de Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo Social desde una perspectiva global e integral , para responder a necesidades y demandas prioritarias, surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad a través de procesos de organización y movilización social; por lo que fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestoría social, para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social"²

Así tenemos que la Promoción, desde este punto de vista, consiste en otorgar servicios con la finalidad de resolver problemas sociales.

En el Diccionario de Trabajos Social de Ezequiel Ander-Egg, define a la Promoción Social "Como la acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación más elevada o a una dignidad mayor. Potenciación de los recursos de un grupo social, de una comunidad o de una sociedad"³.

Aquí el concepto hace referencia al desarrollo comunitario pero centrado en la participación de la población.

El término en sí significa motor, movimiento de núcleos sociales, porque la Promoción social se enfoca en la necesidad de generar fuerzas para la movilización de los grupos sociales a superar una situación o realidad problemática con objetivo de satisfacer y elevar el bienestar social de toda la comunidad.

Por lo anterior se puede resumir que la Promoción social es el conjunto de

² Galeana de la O. Silvia "Modelos de Promoción social en el D. F." México, ENTS-UNAM, 1996, p. 18

³ Ander-Egg Ezequiel "diccionario de T-S" Ed. Lumen, Argentina 1995, p. 242

acciones tendientes a lograr la participación organizada y comprometida de los diversos sectores de población, con la finalidad de satisfacer sus demandas y necesidades sociales, es decir, que es la potenciación de los recursos de una institución, empresa, sociedad o grupo social.

Ahora bien expondremos el concepto de Promoción desde el punto de vista Administrativo el cual se interrelaciona con la función del Diseñador Gráfico y de las Ciencias de la Comunicación.

En el Diccionario de la Comunicación se define a la Promoción "Como la acción informativa o de opinión, pensada y realizada con la intención de crear y estimular el interés a favor de una persona física o jurídica o cosa para el logro de un fin concreto. También, actividad dedicada a la introducción de un producto, servicio o intensificar su cuota de mercado, por lo general con degustación de artículo o uso o disfrute del servicio correspondiente"⁴

Por ello, la Promoción viene siendo la herramienta que permite informar y persuadir al usuario sobre los servicios que brinda una institución. Entonces el propósito es comunicar, poner de manifiesto las cualidades distintivas de los servicios que ofrece la empresa a una comunidad, para estimular la demanda a través de acciones promocionales como es la promoción de ventas, la cual se define como "Acción conjunta de marquetin para lograr un objetivo determinado, utilizando una estrategia consistente en la intensificación de la publicidad que estimulen a la adquisición de los bienes y servicios que brinda determinada empresa o institución"⁵

Por ello la Promoción permite tener contacto directo con el usuario, consumidor o cliente, el cual nos dice que siente, o que piensa al respecto. Así mismo la promoción ayuda a generar información de gran utilidad, gracias a la

⁴ De la Mota Ignacio H. "diccionario de la Comunicación", Edit. Páramo, Madrid 1988, Tomo 1-2 p. 217

⁵ Ibidém p. 217

constante retroalimentación usuario y empresarios o directivos.

Así la promoción tiene por objeto el incrementar el ámbito de servicio, diferenciarse de la competencia y posicionarse en la mente del usuario.

Es de gran importancia el comunicar al mercado seleccionando como meta de que servicios existan y que tiene ciertos atributos que satisfacen necesidades y deseos, de ahí que el propósito de la promoción es el de comunicarse con las personas, grupos y organizaciones para ayudar en forma directa o indirecta a la utilización de los servicios de la compañía, empresa o institución.

Por otro lado, aún cuando el grupo o comunidad seleccionada como meta tenga conocimiento de la existencia del servicio, puede mostrarse renuente en la adopción, es necesario darle a conocer al usuario de que dicho servicio es capaz de proporcionarle la satisfacción que requiere y persuadirlo para que utilice el servicio.

Finalmente podemos concluir que el Trabajador Social está vinculado en ambos conceptos pues en los últimos años a experimentado un papel relevante en la práctica social. Vista desde este ámbito se percibe que la Promoción Social se caracteriza en la atención e intervención de problemas sociales y más aún, en rescatar los componentes básicos y esenciales que remarca su carácter global e integrador, los cuales tienen como base la cooperación organizada y comprometido de un grupo, una comunidad o un sector social, y como fin último una sociedad con proyecto propio de desarrollo social.

Por ello requiere de la promoción, desde el ámbito de difusión y promoción publicitaria, para potenciar los recursos de un grupo o un sector social hacia la satisfacción de sus demandas o necesidades. Estos problemas pueden ser de infraestructura y servicios públicos, educación, vivienda, salud, capacitación y asesoría, acciones culturales y recreativas, mejoramiento ambiental, orientación

juvenil, fomento económico, organización comunitaria y alimentación

Desde esta perspectiva Trabajo Social presenta una amplia área de intervención. Realizando un trabajo interdisciplinario con profesionistas de la comunicación para realizar una campaña de difusión y promoción social, utilizando uno de los elementos de la promoción: La Campaña Publicitaria.

De ahí que el trabajador social debe ser el enlace entre la Institución y el individuo para propiciar un desarrollo equitativo que conlleve a la satisfacción de las demandas; y una buena proyección de los servicios que brinda la institución o compañía y con esto elevar la calidad de las personas o grupos sociales a una dignidad o nivel superior a través de sus propios recursos a sus alcance.

4.1.3.- CONCEPTO DE DIFUSIÓN.

El termino Difusión; al igual que el de Promoción, presenta similares características, al momento de ser utilizados ya que ambos se relaciona con las Ciencias de la Comunicación y por ello, al utilizarlos se les ubica en el arte de crear un movimiento para persuadir a otros hacia un objetivo.

La palabra Difusión se le asocia con varios sinónimos como: Expansión, Extensión, Diseminación, Propagación, Transmisión o Divulgación. El diccionario de la comunicación define el término "como alcance de un medio en cuando a audiencia, en la distribución de sus ejemplares, en los casos de los impreso o de alcance en perfectas condiciones de su señal de emisión, en el caso de la radiodifusión o en los medios electrónicos. En el caso de la prensa, es el número de ejemplares resultantes de sumar las cifras de inscripciones de venta al número de servicios regulares"⁶

⁶ Ibidem, p. 110

Por lo tanto Trabajo Social realiza la función de Difusión en cualquiera de las áreas o campos de acción buscando contribuir al desarrollo social, transmitiendo o divulgando los elementos necesarios para lograr el bienestar social de la población. Para alcanzar el desarrollo social de la comunidad, Trabajo Social implementa actividades en torno al proceso de capacitación, educación social y popular, Gestión social y organización comunitaria. Para lo cual se puede basar en la utilización de medios de comunicación como la prensa y los audiovisuales.

Así, Trabajo Social en el área Educativa, presenta la función de difusión y promoción social. En cuanto a la difusión le corresponde las acciones de:

- ✦ Mantener informada a la población a cerca de los avances, negociaciones y logros en atención a sus necesidades socioeducativas.
- ✦ Hacer acopio de material publicitario a cerca de las actividades intra y extra institucionales o municipales.
- ✦ Establecer mecanismos de información a cerca de las actividades que giran en torno a la promoción social, ya sea intra o extra comunitarias o municipales.

De esta manera el trabajador Social se pueda apoyar multidisciplinaria mente tanto con profesionistas de la comunidad como con diseñadores gráficos para realizar las funciones de promoción y difusión que den solución a los problemas de índole social, teniendo como finalidad el lograr el desarrollo desde una perspectiva integral y global de la población.

Así mismo para lograr una movilización social se debe buscar desarrollar una comunicación entre la institución y la población, para que se dé la divulgación de los servicios que brinda la institución

4.2.-TIPOS DE PUBLICIDAD PROMOCIONAL

La publicidad es una de las cuatro herramientas de la promoción. Como elemento de la promoción, la publicidad tiene el fin de constituir con la vinculación cognoscitiva y la persuasión de los destinatarios del mensaje para que conozcan, acepten, deseen y adquieran un producto o servicio.

Frecuentemente los términos publicidad y propaganda se utilizan para significar situaciones análogas.

Analizando el significado etimológico de cada palabra se observa que:

Publicidad – Publicum, del o relativo al pueblo.

Propaganda – Propagare – diseminar

Publicidad: Hacer público un mensaje o enviárselo al pueblo.

Propaganda: Propagar un mensaje entre los seres humanos.

Por lo que ambos términos tienen el propósito de persuadir a otros; por lo cual, tanto la publicidad como la propaganda encierran en su esencia la diseminación de un mensaje para persuadir a aquellos a quienes va dirigido.

Así, la propaganda y la publicidad utilizan los mismos principios y métodos, su diferencia específica es el objeto de cada una de ellas; pues la propaganda es instrumento de la mercadotecnia de políticos, religiosos y de instituciones no lucrativas que se enmarcan dentro de la mercadotecnia social, y la herramienta de la publicidad es la mercadotecnia comercial, utilizada por administradores y hombres de negocios, cuyo fin es la venta y obtención de lucro.

En esta investigación se pretende utilizar la publicidad con el objeto de llegar a

la población menos favorecida, para que conozca los servicios educativos que brinda la Institución; para lo cual se empleará de diferentes medios de comunicación como el periódico, televisión y radio, así mismo se pretende utilizar el folleto, cartel y trípticos.

La publicidad es un sistema de comunicación, que pone en relación a productores y/o consumidores a través de los medios masivos de comunicación como la T. V., revistas, radio, periódicos, entre otros; lo cual nos permite diferenciar de la publicidad llamada "Directa" (repartida en buzones) y por otra parte de todas las técnicas comerciales conocidas como "promoción de ventas" (reparto de regalos, cupones, muestras gratuitas, etc.)

"La palabra publicidad aparece a mitad del siglo XIX e implica una nueva idea; la incitación a la compra. Es a la vez medio de difusión y técnica de persuasión destinada a dar a conocer al público la existencia de un producto o de un servicio, también pretende suscitar o incrementar el deseo de adquirir este producto o recurrir a este servicio. La publicidad difunde sus mensajes a través de los grandes medios masivos: prensa, cartel, radio, cine y televisión."⁷

La publicidad y promoción es importante par cualquier institución, empresa o compañía, pues independientemente del giro de su actividad, todas buscan el reconocimiento o prestigio de la calidad de sus servicios que brinda a la población. Asimismo, Esta representa para los usuarios un beneficio pues satisface en cierta medida sus demandas o necesidades.

Existen varios tipos de publicidad como son:

⁷ Lerma Kichner Alejandro. "Que es la Publicidad". Revista "Adminístrate Hoy". No. 71, año VIII, Enero, 2000. p. 65

- "PUBLICIDAD COMPETITIVA: Es la que con la sutileza que las leyes o la ética permiten poner especial énfasis en destacar los valores propios que superaran a los de la competencia o las circunstancias negativas de los de la citada marca.

- PUBLICIDAD DE PROMOCIÓN: la que busca sobre cualquier otro efecto de promover inmediatamente la venta o uso del producto o servicio que la motiva.

- PUBLICIDAD COMPARATIVA: la que establece comparaciones entre competidores, sus productos y servicios que merece distinta consideración según los países, ya que en unos es legal y en otros está prohibida.

- PUBLICIDAD DIRECTA: la impresa o sonora e incluso audiovisual, que se realiza mediante el envío de carta e impresos de cualquier clase, cintas magnetofónicas o videocasetes, conteniendo un mensaje publicitario seleccionado por alguna razón para el destinatario del mismo por reunir una determinada circunstancia profesional, social, económica, cultural, de edad, etc.

- PUBLICIDAD EDUCATIVA: la que enseña la forma de uso, disfrute y consumo de un servicio o de un producto.

- PUBLICIDAD FILMADA: la especialmente concebida y realizada pensando en las espaciales características que ofrecen el cine y la televisión como Medio publicitario por su gran difusión y penetración.

- PUBLICIDAD INFORMATIVA: la que limita su acción a lo puramente informativo del servicio o producto que ofrece, sin apelar a motivación

especial alguna aparente.

- **PUBLICIDAD INSTITUCIONAL:** la que pretende prestigiar a la empresa fabricante del producto o realizadora del servicio anunciado para crear en torno a ella un clima de confianza o simpatía pro parte del consumidor o usuario.⁸

Estas son sólo algunas de las diferentes formas de crear publicidad; por lo que se resume que la publicidad es un conjunto de actividades involucradas en la presentación hacia un grupo, de un mensaje impersonal, oral, visual o audiovisual acerca de un producto, servicio o idea. El objetivo real de la publicidad es una comunicación afectiva, es decir, la meta implícita de la publicidad es el modificar las actitudes o el comportamiento del receptor del mensaje.

En toda organización e institución se requiere de un área de publicidad con especialistas a cargo de esta función. Las instituciones o empresas medianas y relativamente pequeñas suelen contratar los servicios de agencias publicitarias. Por lo que en el área educativa, en este caso, se puede crear o delegar esta función al Trabajador Social, ya que tanto la propaganda como la publicidad requieren de una buena dosis de talento, creatividad y originalidad. Además si se trabaja inter disciplinariamente con profesionistas de la comunicación, se puede obtener una buena promoción y Difusión de los servicios que otorga la Institución ya que, estos profesionistas cuentan con el conocimiento y buen uso de los medios masivos de la comunicación.

El perfil profesional que debe caracterizar al equipo interdisciplinario que conforme el departamento de publicidad y promoción es tener:

⁸ Antrim William H. op. cit., p. 25

- “Creatividad (imaginación, conocimiento y libertad de pensamiento además de laboriosidad).
- Capacidad de observación para comprender al mercado, la empresa y el producto.
- Capacidad de análisis para detectar las fuerzas y debilidades de los productos y servicios, así como de los gustos, necesidades y tendencias en los consumidores y usuarios de diversos mercados y segmentos de mercado.
- Capacidad de síntesis para, con base en la información relativa en los puntos 2 y 3, desarrollar una estrategia concreta para persuadir a los posibles compradores respecto a las ventajas que para ellos representa adquirir el producto o servicio anunciado.
- Buen conocimiento de los procesos de comunicación, oral y visual, así como de los medios masivos de comunicación aplicables para propósitos diversos en diferentes mercados, como uso de colores, imágenes, textos, situaciones, horarios, etc.
- Ética con respecto a los valores sociales ya al información “sensible” e intereses de los anunciantes que soliciten o contraten sus servicios profesionales.
- Mente activa para la continua investigación y búsqueda de información e ideas que les permiten ser más eficientes.
- Facilidad para adaptarse a los cambios en las técnicas, medios y circunstancias en que deba ser desarrollada su actividad.

- Es conveniente que el publicista tenga un serio conocimiento de la mercadotecnia en general; puede desarrollarse un excelente anuncio publicitario que no produzca los resultados deseados debido a errores por desconocimiento de las otras "P" de la mezcla de la mercadotecnia, como suele suceder en lo relacionado con los conceptos de posicionamiento, segmentación, competencia, canales de distribución y mercado, mismos que, siendo temas básicos para el desarrollo de la labor del publicista, suelen pasarse por alto, generando otros resultados no previstos ni deseados por el anunciante.⁹

Ahora bien, para crear el departamento de publicidad y promoción dentro de la institución es necesario conocer que aspectos se requieren para su institución.

Así tenemos que el Departamento de Publicidad y Promoción: es el área de la organización (empresa o institución) que tiene a su cargo varias tareas, ya sean en forma absoluta o con la participación de alguna agencia publicitaria contratada para proveer el respaldo profesional y logístico que pueda requerirse, entre ellas están las siguientes:

- Identificar las necesidades publicitarias en función con los objetivos y la situación que enfrenta la organización.
- Desarrollar ideas creativas con respecto a mensajes publicitarios.
- Identificar, contactar, evaluar y seleccionar los medios de comunicación donde convenga colocar los anuncios publicitarios.

⁹ Lerma Kichner Alejandro. op. cit. p. 66

- Desarrollar y preparar diversas piezas publicitarias.
- Evaluar cotizaciones y diversos elementos de proyectos conexos al esfuerzo publicitario hechos por terceros.
- Hacer seguimiento a la publicidad hecha por la competencia y a la normatividad que pueda afectar el desarrollo de las actividades en este campo.
- Realizar diversas tareas de investigación en el campo de la publicidad.
- Hacer seguimiento a las acciones, campañas y proyectos publicitarios.
- Evaluar la efectividad de los diversos elementos relativos a la publicidad en cada una de las etapas del proceso de la publicidad.
- En su caso, coordinarse con la agencia publicitaria contratada.

Un departamento de publicidad requiere de tres perfiles profesionistas como son:

ADMINISTRADORES: cuya función es la de administrar, planear, organizar, integrar, dirigir y controlar las tareas del área.

CREATIVOS PUBLICITARIOS: cuya función es la generación de ideas originales y de impacto que se materialicen en anuncios que sean transmitidos en diversos medios masivos de comunicación. Los creativos suelen especializarse en la publicidad enfocada a uno o varios de los diferentes medios de comunicación.

TRABAJADORES SOCIALES: que apoyen a la organización realizando

labores de servicio a través de procesos de organización y movilización social, fundamentándose en acciones de capacitación, educación social y gestaría social.”¹⁰

4.2.1.- CAMPAÑA PUBLICITARIA.

La promoción como tal esta ligada a otros significados que en un momento dado son de gran ayuda para conocer más a cerca de nuestro tema por lo cual se aporta el significado de las siguientes.

“CAMPAÑA: es una serie de esfuerzos promocionales enlazados alrededor de un a idea, diseñados para alcanzar una meta predeterminada. Una Campaña Promocional puede ser subdividida en publicidad, venta personal y componentes de promoción de ventas y servicios.”¹¹

Una campaña puede ser de diferentes tipos:

- “CAMPAÑA PARA LA PRESENTACIÓN DE UN PRODUCTO: es la que se crea para lanzar un producto por primera vez, su éxito depende de la originalidad y destreza que tenga el encargado de su publicidad.

- CAMPAÑA DE REAFIRMACIÓN: es la que se realiza para recordar la existencia del producto o servicio, una vez que sea a lanzado al mercado, por medio de los diferentes medios y artículos publicitarios, es decir, la publicidad que debe estar en vigencia constantemente.

- CAMPAÑA EVENTUAL DE PROMOCIÓN: es en la que se lanzan

¹⁰ Lema. Kirchner Alejandro “El área de la Publicidad en la Empresa”. op. cit., p. 48

¹¹ De La Mota Ignacio H. “Diccionario de la Comunicación” Ed. Paraninfo. Tomo A-F. Madrid. 1988. p.

ofertas, promociones y regalos como estrategia para dar a conocer el servicio o producto de manera eventual.

- **CAMPAÑA PUBLICITARIA:** es una operación que se proyecta y se lleva a cabo, y en la que una serie de anuncios relacionados entre sí se crean alrededor de un tema específico para cumplir con las metas del anunciante.

- **CAMPAÑA DE PROMOCIÓN:** es una serie preparada y coordinada de actividades de promoción que giran alrededor de un problema específico a fin de alcanzar las metas que el anunciante tiene en mente. Es la que se hace para dar información al usuario al vender un producto o servicio. Los elementos de la promoción son la publicidad, la venta personal, la exhibición, la promoción de ventas y las relaciones públicas.¹²

Las campañas de promoción son importantes porque atraen clientes e incrementan la demanda de los servicios de la empresa. Por medio de las campañas de promoción, las instituciones pueden informar a un gran número de clientes en muchas áreas diferentes, de sus bienes y servicios

Generalmente las metas de una empresa son:

- ▶ Incrementar sus servicios
- ▶ Llegar a clientes y usuarios nuevos
- ▶ Lograr el reconocimiento como Institución o empresa.

Para realizar la Promoción se requiere de la utilización de medios publicitarios

¹² Nery Medina Gloria A. "La Promoción en tiempos difíciles". Revista Administrate Hoy. No. 77, año VII. Sept. 2000. p. 45

para hacer llegar la información sobre los servicios que brinda la empresa.

Estos medios se ajustan a las necesidades y requerimientos de cada institución y según sea el servicio o producto que se desea dar a conocer. Por lo tanto se debe hacer una selección adecuada del medio fijando la atención en el perfil del usuario o consumidor.

Las compañías publicitarias tienen las características de ser sencillas con la finalidad de que pueda ser comprendida por los consumidores, ya que si no es de esta manera podría perder la claridad del mensaje, además de que debe contar con el estilo propio de su Diseñador Gráfico para distinguirse de los demás favoreciendo al producto y logrando una fácil identificación.

Se puede decir que la campaña publicitaria tiene varios aspectos a considerar importantes para su realización como llamar la atención de un público determinado, que sea comprendido con facilidad y que el Diseñador Gráfico tenga estilo para identificarse de los demás consumidores.

Para crear una buena campaña de publicidad se deben de considerar los siguientes aspectos:

- ▶ Investigación del producto y/o servicio, empresa institución y ubicación en el mercado.
- ▶ Enumerar los objetivos que se pretenden alcanzar con la publicidad.
- ▶ Ubicar el tipo de público a quien va dirigida la campaña.
- ▶ Crear un concepto con el cual se le hará llegar el mensaje al público.
- ▶ Elegir los medios donde aparecerá la campaña.
- ▶ Asignar el presupuesto base para la producción de la campaña.

PROMOCIÓN DE VENTAS:

Una empresa o Institución se puede auxiliar con la promoción de ventas, “la promoción de ventas es cualquier actividad de venta que complete o coordine la publicidad y las ventas personales; esta promoción incluye muestras gratuitas, cupones, concursos y otros incentivos especiales que se usan para estimular las ventas.”¹³

La venta personal es una forma de vender en la que un representante de ventas y un cliente se encuentran cara a cara.

Las campañas de promoción se pueden valer de diversos elementos para promoverse de manera y proporción adecuada; esto es mezcla promocional. Cada empresa debe considerar cuidadosamente los elementos de promoción y decidirse por la mezcla que mejor le ayudara a alcanzar sus metas de venta.

El tipo de producto que va a promoverse, la naturaleza de los clientes, las condiciones generales del mercado y la cantidad de dinero que la Institución autorizo para la promoción, determina la mezcla promocional. La promoción en ocasiones es considerada como un aspecto mínimo de publicidad.

Las promociones de ventas son muy diversas ya que puede abarcar desde la venta de un producto con un juguete dentro de una caja, hasta la venta de un automóvil por medio de una exhibición comercial de millones de dólares.

Es indispensable conocer el mercado al que se va a dirigir, con el fin de lograr una excelente respuesta por parte de las personas a quienes se les va a hacer el mensaje publicitario y el Diseñador Gráfico al trabajar en cualquier tipo de

¹³ Antrim William H. op. cit. , p. 38

campaña es necesario que tome en cuenta los artículos promocionales en los cuales va a aplicar la imagen.

Generalmente los artículos promocionales se dirigen a un público determinado tomando en cuenta la ocupación, edad, nivel social, etc. Estos tienen varios usos y aplicaciones diferentes como en calendarios, agendas, bolígrafos, llaveros, ceniceros, playeras, gorras, calcomanías, artículos para escritorio, relojes, utensilios para la escuela, entre otros utilizados a reforzar cualquier campaña publicitaria.

En esta investigación se utilizará además el folleto, trípticos, la T. V. y la Radio para promocionar y difundir los servicios educativos de la institución

Una vez tomada la decisión de una campaña publicitaria lo siguiente es recurrir a los medios publicitarios de donde va a depender el éxito de la publicidad. Cada medio cuenta con características propias, cosa que se debe tomar muy en cuenta.

MEDIOS IMPRESOS

Los medios son el soporte de toda campaña publicitaria por se la forma de acceso a la audiencia que tienen los anunciantes. "Los mensajes publicitarios en periódicos, revistas, folletos, carteles o similares reciben el nombre de publicidad impresa, esto los diferencia de aquellos mensajes transmitidos por medios electrónicos (radio, cine, televisión e Internet)"¹⁴.

PRENSA.-

El término prensa se refiere "a las publicaciones periódicas que llegan a varios

¹⁴ Antrím William H. op. cit., p. 41

públicos. Es el medio publicitario que tiene mayor circulación y el de más alcance, su difusión es la más rápida ya que es distribuida en diferentes lugares. Es uno de los medios gráficos que es leído, un ejemplar, por más de dos personas. Se dice que es leído por personas con cultura muy elevada¹⁵

El periódico y la revista son las dos grandes subdivisiones del género de la prensa; su medio más tradicional es el periódico, ya que se produce de manera rápida y económica.

PERIODICO.-

Existen periódicos de interés especial, tales como publicaciones de instituciones educativas, sindicatos, religiosas, etc.; se manejan además suplementos de deportes, culturales, sociales, etc. La mayor parte de los anuncios en periódicos representan publicidad local. Este constituye un medio especial para los anuncios donde se ofrece algún servicio.

Las principales características del periódico son: la diversidad de su público, el medio que esta alcance de todo tipo de población, no importa la edad, el sexo, el nivel económico o social; su precio es económico, trata muy variados temas, tiene lectores permanentes, sus costos publicitarios son los más económicos, los anuncios en los periódicos obtienen una rápida respuesta del usuario al día siguiente de su aparición.

REVISTAS.-

El anuncio en revistas es otro medio de publicidad donde su edición es hecha semanal, quincenal y mensualmente. Una revista puede ser regional, local, nacional y extranjera. Por su contenido son culturales, deportivas, de farándula, musicales, de ciencia, arte, cocina, etc., Y de acuerdo a sus temas los consumidores

¹⁵ Beltrán y Cruces, Raúl Ernesto. "Publicidad en medios impresos". Ed. Trillas, México, 1984 p. 28

pueden ser niños, jóvenes, adultos, hombres y mujeres, etc., Las revistas permiten se más directos al mostrar un anuncio ya que de antemano se sabrá perfectamente a que publico se desea llagar por lo que será más eficaz el anuncio.

En las revistas hay secciones que son más leídas que otras, por lo que se debe pagar un valor extra por el privilegio de publicar un aviso en ellas. La adquisición de una revista puede hacerse directamente en un puesto de revistas o bien por suscripción.

EL FOLLETO.-

Se le llama folleto "a una sola pieza de papel que se divide en pliegues en donde se colocan fotografías o ilustraciones con texto, en estos se puede anunciar productos, políticas de una empresa, lugares a visitar o algún tipo de servicio"¹⁶. El folleto resulta un medio muy eficaz para esta campaña, porque además de poder manejar más información acerca de la Institución, se comienza con hacer conciencia a personas para que éstas ayuden a jóvenes con discapacidades física o psíquica.

De acuerdo al número de pliegues en que éste se divide se le conoce como folleto doble, cuando se divide el papel a la mitad. Folleto tríptico cuando la hoja se divide en tres partes; folleto booklet cuando sus hojas van engrapadas. Se define al Tríptico como "pintura, grabado impreso, distribuido en tres partes, unidas de modo que puedan doblarse de los lados sobre la parte central."¹⁷

En la parte de enfrente, el folleto lleva en primer plano al personaje, que se ve por el suaje redondo que representa al mundo, señalando con su dedo el nombre de la institución, así como el slogan en la parte de arriba. En medio del tríptico se encuentra la Imagen Gráfica y los datos indispensables de la institución, además de dejar un espacio designado para patrocinadores y la cara que queda dentro del

¹⁶ Ibidém. p 36

¹⁷ De La Mota Ignacio H. op. cit., Tomo L-Z p. 54

folleto se utilizó para el personaje así como un texto el cual hace conciencia a las personas a quien va dirigido. Dentro del folleto se encuentran fotografías de la Institución y de los jóvenes pertenecientes a ella, así como información importante en donde se hace mención a las necesidades que actualmente presenta la escuela, además de los tipos de problemas que se tratan y los talleres a los que acuden para superarse día a día estos jóvenes.

CARTEL.-

Se define al cartel como "papel de muy variables dimensiones que se fijan en las paredes o en lugares especiales de los sitios públicos para comunicar, hacer saber o anunciar alguna cosa; o con la frase un grito pegado en la pared"¹⁸

Es un medio considerado masivo por excelencia, su definición ha sido concretada en la frase "un grito en la pared". Una de sus características en que es sencillo y eficaz cuando el pasajero o caminante capta el mensaje sin detenerse a leerlo.

El cartel se ha manejado como un enfoque social. Se le emplea para la publicidad de eventos sociales, culturales, educativos y políticos. Es un elemento ilustrativo, donde no caben grandes textos, por lo que la redacción básica no debe exceder de cinco o seis palabras.

La fuerza del cartel es extraordinaria por el hecho de que puede ser visto desde lejos sin un esfuerzo especial, y esto le da una gran penetración.

También resultan importantes los medios de audición electrónica por ser los consideras con mayor alcance masivo de poblaciones. Para lo cual pasaremos a mencionar.

¹⁸ Beltrán y Cruces, Raúl Ernesto. Op. cit. p. 40

MEDIOS AUDIOVISUALES

Estos son llamados medios de radiodifusión, los mensajes en este medio se envían por el aire. Para la mayoría, la radio y la televisión "son los medios más populares, debido a su capacidad para entretener e informar. Una de las razones de dicha popularidad del medio es que exige poco esfuerzo de parte del televidente y oyente, quienes muchas de las veces no tienen la capacidad de leer".¹⁹

RADIO.-

Alguna de las instituciones prestadoras de servicios pueden anunciarse mejor con la voz humana que mediante el anuncio impreso. La voz humana en el aire puede establecer una comunicación amistosa con los radio escuchas. Es un medio masivo pues puede llegar a casi todas las personas de cualquier característica.

Muchas veces se piensa que la radio no es un medio tan eficaz como la televisión, ya que es un medio fugaz que no permite mucho detalle en la información además de no tener imagen de ninguna clase. El radio tiene las siguientes ventajas: tiene capacidad de estimular la imaginación del que lo escucha, sin forzarle a interrumpir sus ocupaciones como manejar, bañarse y cocinar, entre otras. Aunque casi siempre es un medio local, admite campañas a nivel nacional; sus costos son muy reducidos en tiempo y producción; el auditorio va cambiando en el transcurso del día, así se sabe qué horario se debe utilizar para que tipo de clientes; los receptores pueden escucharse en cualquier parte, debido a que son portátiles.

TELEVISIÓN.-

La publicidad por televisión es lo que más se aproxima a las ventas personales, que es el único que combina la vista, el movimiento y el sonido y entra directamente al hogar. En ella se puede explicar y al mismo tiempo demostrar lo

¹⁹ Ibidém. p. 48

que se esta viendo en miles de hogares.

“El auditorio para la TV es el más variado, manejándose en diferentes horarios, tanto para la publicidad como para los programas transmitidos. Este medio es uno de los más persuasivos ya que se oye y se ve pues entra por dos sentidos”.²⁰

La televisión es considerada como el medio más potente y persuasivo presentando las siguientes ventajas: en la mayoría de los países alcanza a cubrir casi toda la población, gran numero de personas dedican un tiempo diariamente a la televisión, ofrece creatividad, y promueve en breve tiempo un producto, su combinación de sonido, color y movimiento la coloca por encima de otros medios.

Una vez analizados los conceptos teóricos que implica realizar la Difusión y Promoción de cualquier empresa e Institución, se puede tener una visión más amplia de la finalidad que se tiene al crear un departamento, el cual realice las funciones para lograr la proyección adecuada del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial

Iniciar e impulsar una activa campaña de acción social para mejorar las condiciones infraestructurales y organizativas del centro seria el objetivo principal del equipo interdisciplinario. Así mismo lo primordial de dicha área seria el mantener y conservar la calidad educativa del Centro mediante una campaña promocional, logrando la cooperación de empresas o asociaciones mercantiles o civiles en recaudar recursos para beneficio de la población educativa.

²⁰ Atrin William H. Op. Cit. p. 45

CAPITULO V

INVESTIGACIÓN DE CAMPO.

La presente investigación fue llevada a cabo en el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial y en la escuela primaria " José Ma. Morelos de la ciudad de Apatzingán.

La elección del tema surgió a consecuencia de la problemática detectada durante la práctica institucional realizada en el ciclo escolar 2002-2003; esto debido a que al iniciar con el proceso metodológico de Trabajo Social, en la etapa de la investigación, se observó que existe cierto desconocimiento entre la población de los servicios educativos que ofrece el Centro de Atención Múltiple de educación especial. Lo anterior se reforzó durante los recorridos por las colonias de la ciudad, al realizar las visitas domiciliarias solicitadas por los profesores del CAM; esto mismo se detectó entre los profesionistas que se invitaron para participar en la exposición de los temas de los proyectos ejecutados durante la práctica, los cuales solicitaron se les indicara el lugar donde se ubica la escuela de educación especial, así como el que se les informara sobre los servicios que brinda el centro educativo ya que les eran desconocidos estos datos sobre la Institución, de igual forma, otros más opinaban conocer el lugar donde se ubica el centro pero no tenían conocimiento preciso del tipo de servicios educativos que brinda este.

Para realizar la investigación de campo se dividió en dos modalidades, una de forma interna para conocer la opinión de los maestros del Centro de Atención Múltiple en cuanto a la promoción que han desarrollado para dar a conocer los servicios que brinda a la población con necesidades educativas especiales y la otra modalidad es de tipo externa con la finalidad de identificar el conocimiento que tiene la población de la escuela regular sobre los servicios educativos que ofrece el Centro

de Atención Múltiple de educación especial

Dado que el problema planteado en la tesis afecta directamente a la población de niños con capacidades diferentes del municipio de Apatzingán, el estudio de campo se enfocó directamente en una de las escuelas primarias de la 009 zona escolar que rige el octavo sector escolar de la región.

Para llevar a cabo la investigación se elaboraron tres cuestionarios, el primero fue dirigido a los maestros que laboran en el Centro de Atención Múltiple de educación especial (ver anexo 2), el segundo fue dirigido hacia a los padres de familia y el tercero para los maestros de la escuela primaria " José Maria Morelos" (ver anexo 3 y 4)

5.1.- MÉTODO y TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN.

La presente investigación es de tipo descriptivo y correlacional ya que se pretende medir el grado de relación que existe entre las variables que surgieron de la hipótesis, y así responder a las causas de los fenómenos sociales implicados en la situación detectada, es decir, que ayudó a explicar por que el desconocimiento de los servicios que brinda el Centro de Atención Múltiple esta determinada por la falta de difusión y promoción de la institución, lo cual genero mas y nuevos conocimientos ala intervención profesional de Trabajo Social, pues se amplio la perspectiva de acción profesional.

Por la amplitud del objeto de estudio se trato en un nivel micro social, puesto que solo se estudio aun grupo reducido del total de la población que componen las cuatro escuelas primarias de la misma zona escolar de la ciudad. En base a su finalidad la investigación social se considera básica y vinculada con la investigación

aplicada, ya que en un primer momento se buscaba conocer y comprender el origen de las variables para posteriormente intervenir en la situación problemática que se detecto en la Institución y así poder actuar en la transformación del hecho o fenómeno social

Por su alcance temporal la investigación se ubicó en el tipo de estudio transversal, puesto que el desarrollo y evolución del fenómeno se realizó en un periodo de tiempo fijado, es decir, se eligió realizar el estudio durante el tiempo que duraba la práctica institucional para así tener los datos actuales; las fuentes primarias a las que se recurrió fueron de datos y hechos recogidos a través de la técnica del cuestionario aplicado a la población educativa de la escuela regular y la especial, así como ala revisión de fuentes de información secundarias como fueron libros, antologías y folletos editados por la Secretaria de Educación Pública en coordinación con la Dirección General de Educación Especial del Estado.

El objeto social en la que está enfocada la investigación se ubica en la disciplina de Trabajo Social, la cual estudia los sectores dentro de la estructura social explicando los problemas y necesidades sociales que afectan a los grupos sociales, teniendo como marco el ambiente natural en que se da el fenómeno o hecho social, surgiendo un estudio sociológico descriptivo sobre el problema que nos interesa y ocupa, el cual por su tipo de diseño se ubicó en la investigación de campo, en donde se eligió la encuesta como técnica utilizándose el cuestionario como instrumento.

5.2.- DEFINICIÓN DEL UNIVERSO DE TRABAJO

Para la realización de la presente investigación se tomo en cuenta el total de los ocho maestros que laboran en el Centro de Atención Múltiple; la maestra encargada del grupo de Neuromotores, las profesoras que atienden al grupo de

deficiencia intelectual A y B, los profesores que atienden a los grupos de problemas de lenguaje A y B, la maestra que atiende al grupo de problemas de aprendizaje, la profesora que atiende al grupo con deficiencia auditiva y al psicólogo que atiende el área psicosocial.

Para obtener los datos de la investigación de campo la escuela primaria "José Ma. Morelos" se considero como universo al total del personal docente que laboran en el turno matutino de la institución, por ser un universo factible de cuantificar; los 21 maestros encargados de los grupos de primero hasta sexto grado, el encargado del área de la red escolar y dos profesores de educación física, dando un total de 24 maestros. Así mismo se tomo en cuenta a los padres de familia de los alumnos de los grupos de primero hasta el sexto grado que tienen inscritos a sus hijo en el turno matutino, por ser esta una población numerosa de más de 700 personas, se procedió para sacar una muestra estadística del total de padres de familia.

Para realizar lo anterior se recurrió a la muestra probabilística en la que primero se determinó el tamaño, quedando una muestra poblacional de 80 padres de familia, el procedimiento a seguir fue utilizar el muestreo probalístico por racimos, este método ayudó ya que la población de alumnos de la primaria esta dividido en 21 grupos, conformados de la siguiente forma: tres grupos de primer grado, cuatro grupos de segundo, tres grupos de tercero, cuatro grupos de cuarto, tres grupos de quinto y cuatro grupos de sexto grado; en cada grupo se tiene un promedio de 25 a 35 alumnos, lo cual da aproximadamente 700 padres de familia, por lo tanto en cada grado quedaron seleccionados entre 3 a 5 personas, los cuales se eligieron al azar para aplicar los cuestionarios. Se eligió este procedimiento para facilitar la aplicación debido a la falta de recursos económicos y de tiempo por parte de la investigadora.

5.3.- ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO.

Para obtener la información de campo se siguió el proceso de la

operacionalización de la hipótesis (ver anexo 1), tomando como indicadores la escasa demanda de los servicios educativos especiales que brinda el Centro de Atención Múltiple, la falta de información sobre la atención educativa que brinda el centro, el bajo incremento en la matrícula de nuevo ingreso en el C. A. M., el desconocimiento sobre conceptos relacionados con las necesidades educativas especiales, la carencia de personal encargado de realizar la difusión y promoción del centro y las ideas erróneas sobre el servicio que brinda el centro. En base a estos indicadores se diseñaron las preguntas con las cuales se puede confrontar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

Posteriormente se procedió a elegir el tipo de diseño para recopilar los datos de la investigación de campo, para lo cual se eligió la encuesta como técnica de investigación y el instrumento utilizado fue el cuestionario, estos fueron aplicados a los maestros de la escuela especial, a los padres de familia y a los maestros de la escuela primaria, (la estructura de los cuestionarios puede consultarse en los anexos 2, 3 y 4). El objetivo en general de los cuestionarios fue el identificar tanto a nivel externo como interno el conocimiento que se tiene del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial en las instituciones educativas y de los sectores sociales, en general, que requieren de los servicios del CAM.

El tipo de instrumento de medición que se utilizó fue el cuestionario de respuesta directa, los cuales fueron contestados directamente por las personas interrogadas. Cada cuestionario fue estructurado en relación con la codificación de las respuestas, quedando del tipo pre-codificado y conformados por preguntas cerradas o dicotómicas, preguntas con respuestas en abanico o de varias alternativas y con preguntas abiertas, con la finalidad de medir cualitativamente las actitudes y acciones sociales de las unidades de análisis respecto al tema que nos ocupa. Cabe mencionar que las preguntas fueron de opción múltiple para que a los encuestados les resultara fácil elegir entre las opciones sugeridas.

5.4.- RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Previo a la aplicación de los cuestionarios se realizó una prueba piloto, para la cual se eligió a tres padres familia de la escuela primaria y por ser una muestra relativamente reducida del número de profesores de ambas escuelas, se aplicó solo una prueba piloto a los maestros del CAM y un cuestionario piloto a los maestros de la escuela regular.

Para la recopilación de la información de campo se utilizó la entrevista informal a los directores de ambas escuelas, solicitando permiso de aplicar las encuestas a la población elegida y una vez autorizada la intervención se aplicaron los cuestionarios de la siguiente manera:

Primeramente se explicó el motivo de la investigación, señalando la forma de respuesta y aclarando dudas, así mismo se recaló la importancia de la investigación pidiendo la mayor veracidad posible en las respuestas.

En total se aplicaron 112 cuestionarios, 8 fueron para los maestros de la Escuela Especial, 24 a la totalidad de maestros de la escuela primaria, incluyendo a los dos profesores encargados de la red escolar y un maestro de educación física; y, 80 cuestionarios para los padres de familia de esta escuela primaria.

Los cuestionarios fueron aplicados durante las últimas semanas del mes de noviembre y las dos primeras de diciembre, antes de salir del periodo vacacional del año 2003. Se solicitó el apoyo de la dirección de ambas escuelas, se recurrió al apoyo de los maestros de cada grupo, entregándose un paquete de cuatro cuestionarios para los padres de familia y uno para el profesor; de la totalidad de cuestionarios entregados, se devolvieron únicamente el 90%, pues algunos maestros se negaron a dar el apoyo, señalando no tener tiempo para distribuir y recoger los cuestionarios.

Así mismo se observó una actitud de desconfianza y rechazo para acceder a contestar la encuesta por parte de los profesores, quienes indagaron al investigador antes de facilitar el acopio de información, sin embargo sólo en dos grupos se dio un rechazo para contribuir en la recaudación de información, cabe mencionar que en uno de estos grupos el maestro se negó a contestar el cuestionario pero si entregó los cuestionarios a los padres de familia.

En cuanto a los cuestionarios aplicados a los maestros del Centro de Atención Múltiple, este se realizó de forma positiva puesto que no se presentó ninguna contrariedad ni hecho significativa que alterara el desarrollo de la investigación.

Todo lo anterior es una pequeña semblanza que caracterizó el momento de la aplicación de los cuestionarios.

5.5.- PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Una vez aplicados los cuestionarios y recopilada la información se realizó la codificación y tabulación de los datos obtenidos, para poder pasar al último de los pasos que es el análisis e interpretación de los resultados y así llegar a la confrontación de la hipótesis planteada en la investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los cuestionarios aplicados a la población, iniciando con el siguiente orden:

En primer plano se presentaran los resultados de los cuestionarios aplicados a los maestros del Centro de Atención Múltiple;

En segundo término se presentan los cuadros gráficos de los cuestionarios dirigidos a los maestros de la escuela primaria "José Maria Morelos".

Por último se presentan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a los padres de familia de esta escuela primaria.

De cada uno de los grupos a los que se les aplicaron los cuestionarios se presentara lo correspondiente a los resultados obtenidos en las preguntas bajo el siguiente orden:

- A) Pregunta.
- B) Cuadro.
- C) Grafica.
- D) Interpretación.

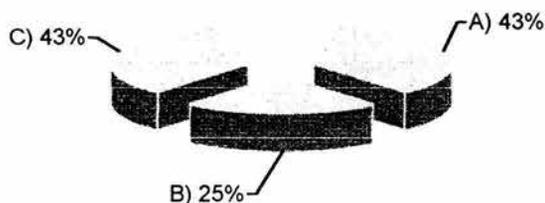
**CUESTIONARIO
DIRIGIDO A LOS
MAESTROS DEL
CENTRO DE
ATENCIÓN
MÚLTIPLE**

INFORMACIÓN GENERAL

NIVEL ACADÉMICO DE LOS MAESTROS DEL CAM

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) LIC. EDUCACIÓN ESPECIAL	3	43 %
B) LIC. PSICOLOGIA EDUCATIVA	2	25 %
C) MAESTRIA	3	43 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 1

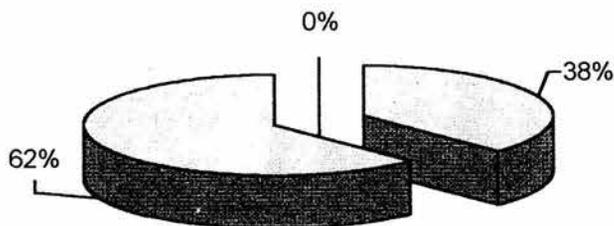


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

ESTADO CIVIL

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SOLTERO	3	37.5 %
B) CASADO	5	62.5 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 2

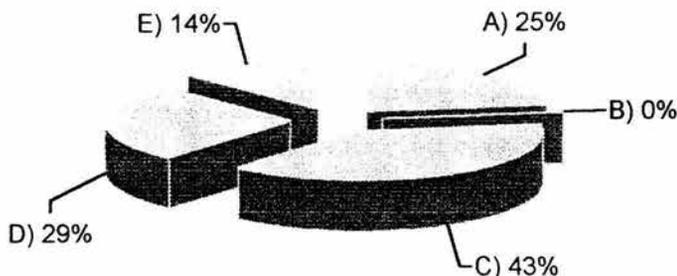


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

EDAD DE LOS PROFESORES DEL CAM

CATEGORIAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DE 23 A 27 AÑOS	2	25 %
B) DE 28 A 32 AÑOS	0	0 %
C) DE 33 A 37 AÑOS	3	43 %
D) DE 38 A 42 AÑOS	2	29 %
E) DE 43 A 47 AÑOS	1	14 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 3

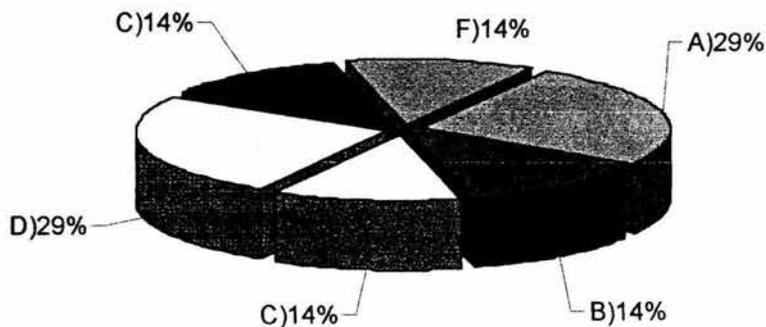


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 203

AREA EDUCATIVA QUE ATIENDEN EN EL CAM

CONCEPTO:	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DEFICIENCIA INTELECTUAL	2	29 %
B) PROBLEMAS DE LENGUAJE	1	14 %
C) NEUROMOTORES	1	14 %
D) PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	2	29 %
E) PROBLEMAS DE AUDICIÓN	1	14 %
F) PSICOSOCIAL	1	14 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 4



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2033

INTERPETACIÓN:

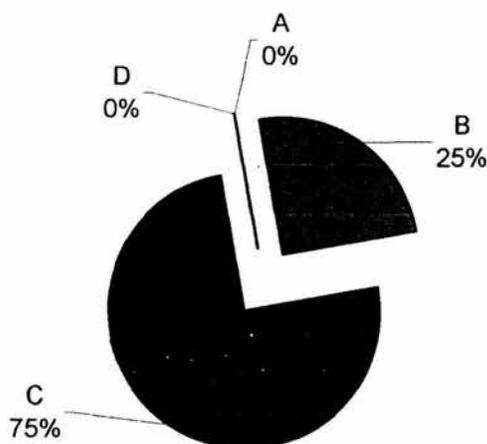
Las graficas anteriores hacen referencia en cuanto a la información sobre los aspectos del nivel académico, del estado civil y la edad que presentan los profesores que conforman la plantilla de la Institución, así mismo se muestra las áreas educativas en las que están capacitados y que atienden en dicho centro. Basándose en los resultados se observa que los profesores tienen los estudios necesarios para estar a cargo de los niños con deficiencias, y el hecho de que se encuentren en una edad relativamente adulta les da cierta experiencia laboral.

PREGUNTA No 1

¿CUAL ES EL PROMEDIO DE NIÑOS INSCRITOS EN LA INSTITUCIÓN?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) MENOS DE 100	0	0 %
B) DE 100 A 150	2	25 %
C) DE 150 A 200	6	75 %
D) MÁS DE 200	0	0 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 5



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTEPRETACIÓN:

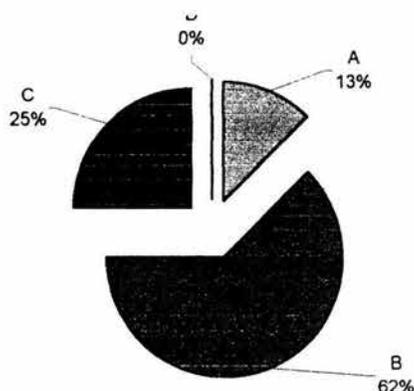
La mayoría de los maestros consideran tener un promedio de 150 a 200 inscripciones de niños al inicio del nuevo ciclo escolar en toda la escuela, solo una parte opino tener un promedio de 100 a 150 inscripciones, agregando que durante el ciclo escolar se tienen bajas, además de la pocas la asistencia de niños a clases durante el curso escolar.

PREGUNTA No 2

¿PROMEDIO DE NIÑOS QUE CONFORMAN UN GRUPO EN LA ESCUELA ESPECIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DE 5 A 10	1	12.5 %
B) DE 10 A 15	5	62.5 %
C) DE 15 A 20	2	25 %
D) MÁS DE 20	0	0 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 6



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

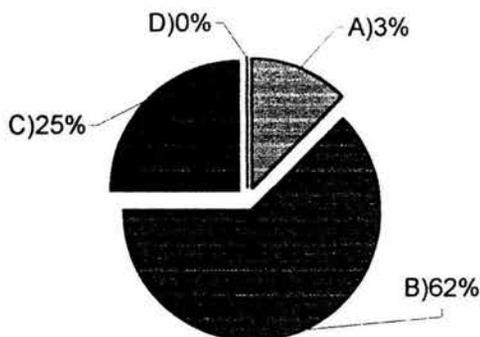
Más de la mitad de los entrevistados opinaron que un grupo debe estar conformado entre 10 a 15 alumnos, puesto que consideran que es el grupo ideal, una parte opinó lo contrario afirmando que estos son niños especiales y por lo tanto requieren de más cuidado. Llama la atención que dos de ellos consideran que si se puede trabajar con grupos de 15 a 20 alumnos, lo cual presenta controversia puesto que en lo expuesto en el capítulo sobre de la educación especial se menciona sobre el principio de la Individualización, haciendo referencia a que cada alumno tiene diferente necesidad y esta debe ser adaptada a cada peculiaridad; en consecuencia, si se tiene un grupo numeroso resulta contraproducente dar cumplimiento a este principio y el servicio puede caer en decadencia empobreciendo la proyección del centro.

PREGUNTA No 2

¿PROMEDIO DE NIÑOS QUE CONFORMAN UN GRUPO EN LA ESCUELA ESPECIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DE 5 A 10	1	12.5 %
B) DE 10 A 15	5	62.5 %
C) DE 15 A 20	2	25 %
D) MÁS DE 20	0	0 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 6



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

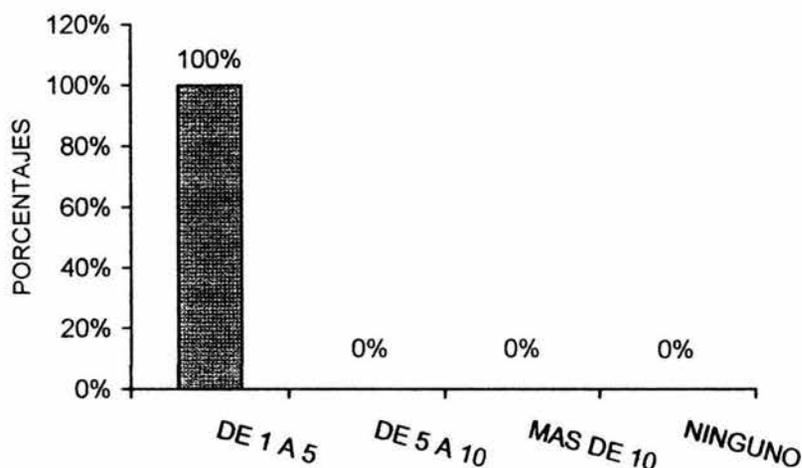
Más de la mitad de los entrevistados opinaron que un grupo debe estar conformado entre 10 a 15 alumnos, puesto que consideran que es el grupo ideal, una parte opinó lo contrario afirmando que estos son niños especiales y por lo tanto requieren de más cuidado. Llama la atención que dos de ellos consideran que si se puede trabajar con grupos de 15 a 20 alumnos, lo cual presenta controversia puesto que en lo expuesto en el capítulo sobre de la educación especial se menciona sobre el principio de la Individualización, haciendo referencia a que cada alumno tiene diferente necesidad y esta debe ser adaptada a cada peculiaridad; en consecuencia, si se tiene un grupo numeroso resulta contraproducente dar cumplimiento a este principio y el servicio puede caer en decadencia empobreciendo la proyección del centro.

PREGUNTA No. 3

¿CUANTOS ALUMNOS INTEGRA EL C. A. M. A ESCUELAS REGULARES

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DE 1 A 5	8	100 %
B) DE 5 A 10	0	0 %
C) MÁS DE 10	0	0 %
D) NINGUNO	0	0 %
TOTAL	8	100 %

GRAFICA 7



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTEPRETACIÓN:

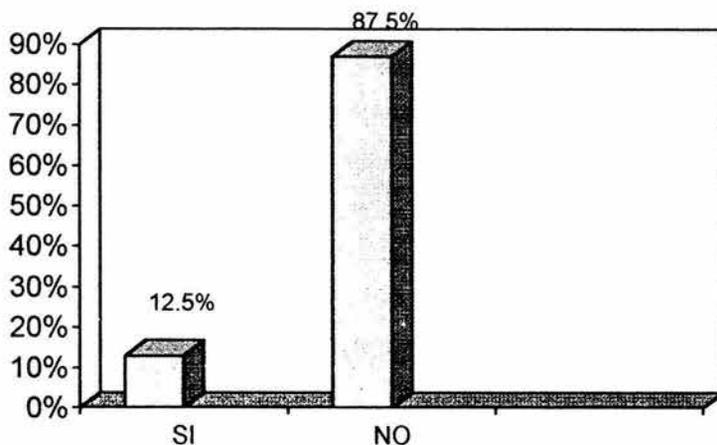
Prácticamente el total de los maestros manifestaron tener un promedio de 1 a 5 alumnos en proceso de integración educativa, así mismo opinaron que a los alumnos integrados no se les da el seguimiento establecido por la SEP debido a la carencia de personal especializado como el Terapeuta de Lenguaje y Físico, además de carecer del departamento Psicopedagógico y de la intervención de la Trabajadora Social.

PREGUNTA No. 4

¿CONSIDERA QUE SE REALIZAN LAS CANALIZACIONES OPORTUNAMENTE DE LOS NIÑOS ESPECIALES AL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	1	12.5%
B) NO	7	87.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 8

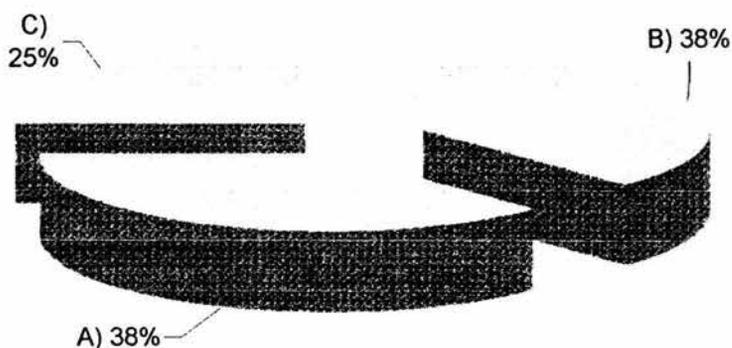


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 4A ¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA.	FRECUENCIA RELATIVA.
A) INGRESAN YA GRANDES DE EDAD	3	37.5%
B) DESCONOCEN LA INSTITUCIÓN	3	37.5%
C) DESCONOCEN LA CAPACIDAD DEL NIÑO	2	25%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 9



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

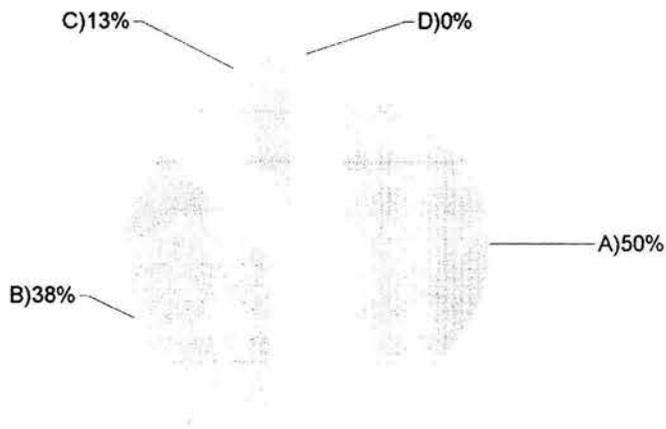
La mayoría de los maestros encuestados manifestaron que los niños con necesidades educativas especiales no son canalizados oportunamente al Centro de Atención Múltiple para que reciban la enseñanza educativa, solamente uno de ellos opino lo contrario. Los maestros manifestaron diferentes opiniones respecto al porque consideran que no se realizan oportunamente las canalizaciones de los niños al CAM, unos dijeron que los padres de familia deciden llevarlos a la escuela cuando ya están mayorcitos de edad y otros afirman que los papas desconocen los servicios que brinda la Institución, asimismo se opino que no son canalizados oportunamente porque los papas desconocen la capacidad de su hijo, en lo cual se ve la contradicción con las respuestas dadas en el cuestionario aplicada al exterior del centro, donde se observa que los personas entrevistadas si tienen noción de los servicios que brinda el CAM, aunque solamente sea de manera parcial, pero no saben con precisión cuales son los servicios educativos que brinda. El hecho de que los niños no sean canalizados oportunamente al CAM, trae como consecuencia que el proceso de integración de los alumnos a las escuelas regulares y a su contexto social no se lleve a cabo con éxito.

PREGUNTA No. 5

¿QUÉ ENTIENDE POR DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) TRANSMITIR UN PENSAMIENTO O TEMA	4	50%
B) EXPANDIR UN HECHO POR CUALQUIER MEDIO DE COMUNICACIÓN	3	37.5%
C) DIFUNDIR EL PRODUCTO DE UNA EMPRESA A LA SOCIEDAD	1	12.5%
D) DESCONOCE EL TÉRMINO	0	0%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 10



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

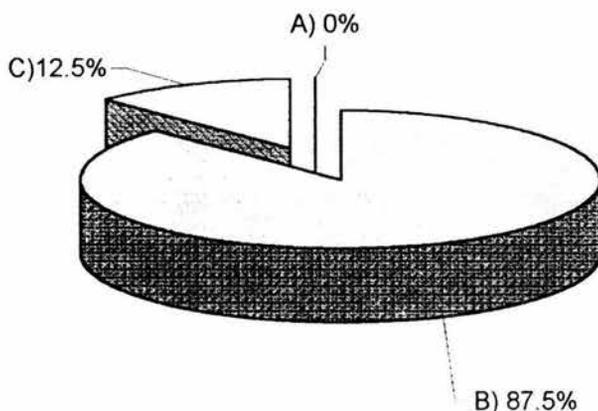
La mitad de los maestros manifestaron entender el concepto de Difusión y promoción como el transmitir un pensamiento o tema, el resto de los maestros consideran que el término se refiere a expandir un hecho por cualquier medio y solo uno de ellos, eligió la opción C. Lo anterior muestra que los maestros si tienen conocimiento de lo que es la promoción y difusión, lo cual no implica que se organicen para este fin, pero sí realizan algunas actividades aisladas para ello, puesto que no se tiene una noción amplia de la proyección que se requiere en su institución.

PREGUNTA No. 6

¿EXISTE UNA COMISIÓN ENCARGADA DE REALIZAR PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL C. A. M. HACIA LA POBLACIÓN?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	0	0
B) NO	7	87.5%
C) DESCONOCE	1	12.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 11



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

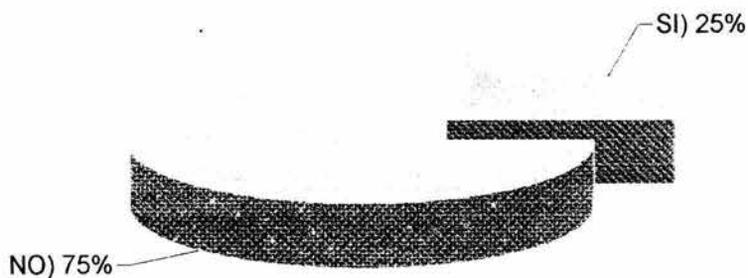
La mayoría de los maestros encuestados opinaron que no existe comisión alguna en el Centro educativo para que realice la difusión y promoción de los servicios educativos que brinda la Institución a la población en general, solo uno de ellos declaro no tener conocimiento de lo anterior, no queriendo comprometerse o haciéndose el desentendido al respecto.

PREGUNTA No. 7

¿SE HA ELABORADO INFORMACIÓN IMPRESA SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	2	25%
B) NO	6	75%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 12

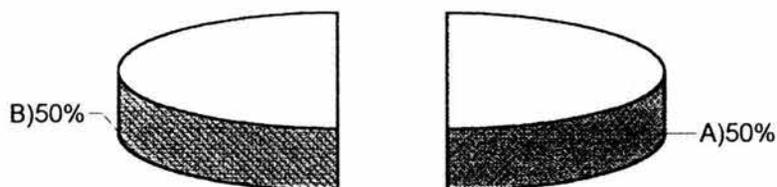


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 7A ¿DE QUÉ TIPO?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) POR MEDIO DE INVITACIONES	1	50%
B) POR MEDIO DE COMUNICACIÓN MASIVA	1	50%
TOTAL	2	100%

GRAFICA 13



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

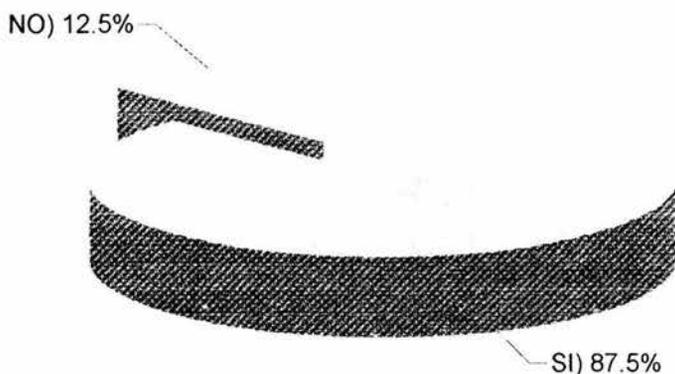
La mayoría de los maestros manifestaron que en la Institución no se ha elaborado información de forma impresa de los servicios que se brindan en la Institución, el resto de los profesores opinó que si se ha elaborado información, sin embargo en cuanto a las respuestas de los profesores sobre el tipo de material que se han elaborado, una parte opinó que han realizado invitaciones dirigidas a las personas que van a los eventos internos que se llevan a cabo en las fechas especiales durante el ciclo escolar y el resto de los profesores dijeron que la difusión se hacía cuando en algunas ocasiones son entrevistados por los reporteros o locutores de la radio, televisión y periódicos de circulación local. Lo anterior manifiesta cierta contradicción, puesto que en la investigación aplicada al exterior del Centro se observó que los encuestados opinaron no haber recibido información de los servicios que brinda el CAM.

PREGUNTA No. 8

CONSIDERA IMPORTANTE LA CREACIÓN DE UNA COMISIÓN QUE SE ENCARGUE DE REALIZAR LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL C. A. M.?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	7	87.5%
B) NO	1	12.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 14

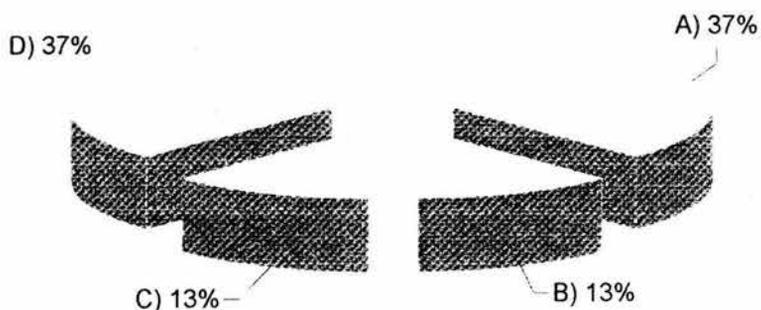


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2033

PREGUNTA No. 8A ¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) PARA DAR ATENCIÓN OPORTUNA	3	37.5%
B) NO OPINÓ	1	12.5%
C) PORQUE FALTAN RECURSOS PARA ATENDER A LOS NIÑOS	1	12.5%
D) PARA QUE SE CONOZCA LOS SERVICIOS DEL CAM	3	37.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 15



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

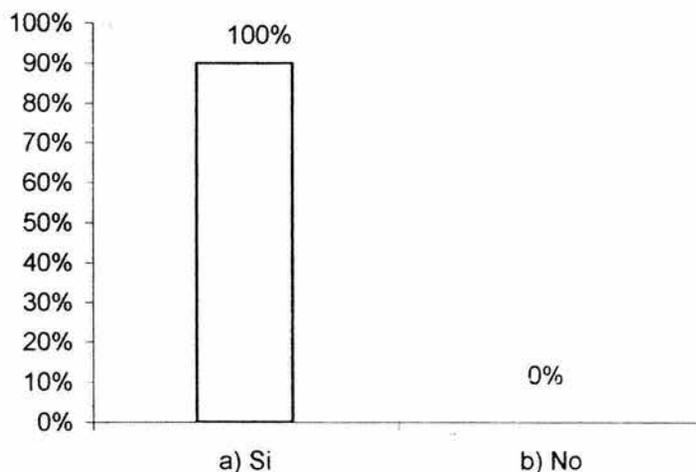
La mayoría de los maestros encuestados aceptaron la importancia de que se forme una comisión que se encargue de realizar la Promoción y Difusión de los servicios que brinda el CAM, llama la atención que solo una parte de ellos considero no ser de suma importancia el que se conforme el departamento de Promoción y Difusión en la Institución, sin embargo prácticamente la mayoría de los maestros que respondieron que afirmativamente, señalaron que con esa comisión se darían a conocer los servicios educativos y esto propiciaría que la atención se prestará oportunamente desde que nacen los niños. El profesor que considera que no es importante crear la comisión, manifestó que no tiene caso tener mucha demanda del servicio cuando lo que falta son recursos humanos, materiales y financieros para dar atención adecuada a estos niños. Quizás esto se deba a que en México, según la investigación teórica, aun se encuentra en proceso de integración las políticas internacionales.

PREGUNTA No. 9

¿CONOCE LAS FUNCIONES QUE LE CORRESPONDE A CADA INTEGRANTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	8	100%
B) NO	0	0
TOTAL	8	100%

GRAFICA 16



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

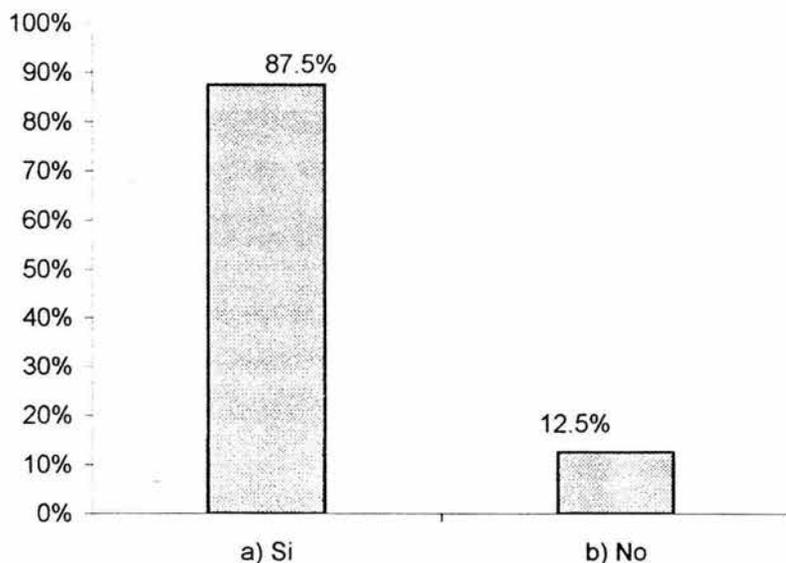
El total de los profesores que laboran en el Centro de Atención Múltiple manifestaron tener conocimiento de las funciones que realiza cada miembro del Centro, sin embargo no señalaron con precisión cuales eran esas funciones, solo dieron respuestas sobre el título profesional que tienen como: Psicología, Trabajo Social y Pedagogía. Lo anterior deja claro que, o no saben que es una función, o no reconocen que no saben las funciones que le toca realizar a cada uno de ellos según lo señalado en el Manual de Organización del CAM.

PREGUNTA No. 10

¿CONOCE LAS FUNCIONES QUE REALIZA TRABAJO SOCIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	7	87.5%
B) NO	1	12.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 17

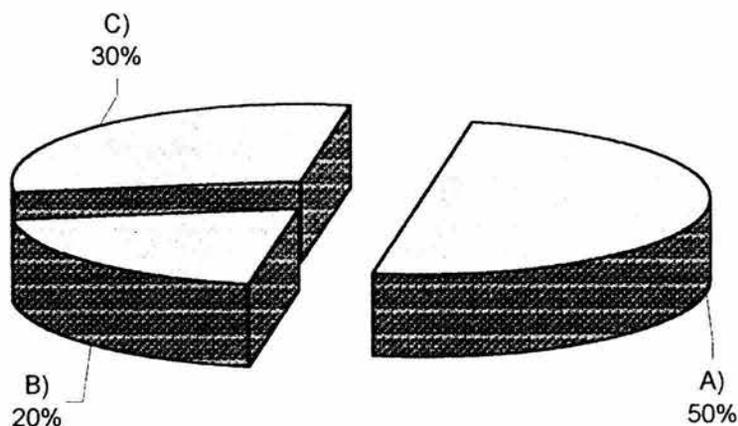


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 10A ¿CUÁLES?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) TRABAJO CON PADRES	5	50%
B) VISITAS DOMICILIARIAS	2	20%
C) NO ESPECIFICÓ	3	30%
TOTAL	10	100%

GRAFICA 18



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

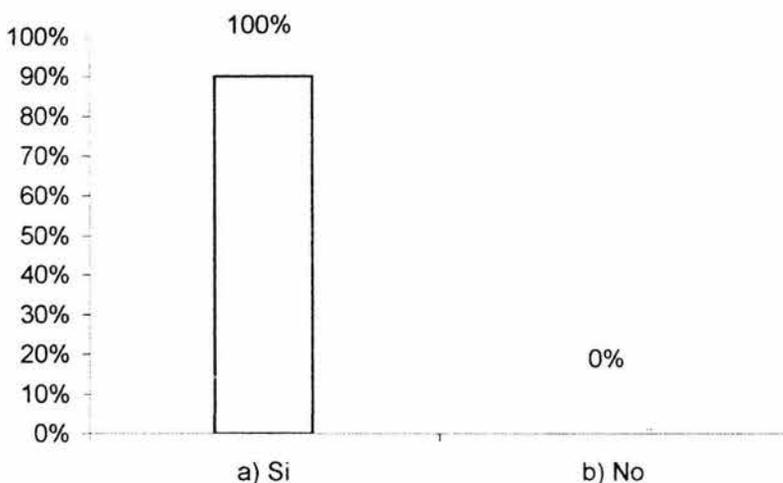
La mayoría de los maestros encuestados si aceptaron conocer las funciones que realiza Trabajo Social y solo una parte no tiene noción de las funciones que debe realizar. La mitad de los maestros reconocen que una de las funciones de Trabajo Social es con los padres de familia, otros indicaron que su trabajo consistía en hacer visitas domiciliarias y la otra parte de los profesores entrevistados no señalo ninguna función, y eso que fueron los mismos que opinaron si conocer las funciones, lo anterior demuestra el desconocimiento de la intervención profesional de Trabajo Social y con ello la posibilidad de mejorar la atención socioeducativa de los sujetos portadores de necesidades.

PREGUNTA No. 11

¿CONSIDERA QUE TRABAJO SOCIAL PUEDE DESEMPEÑAR LAS FUNCIONES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	8	100%
B) NO	0	0
TOTAL	8	100%

GRAFICA 19



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

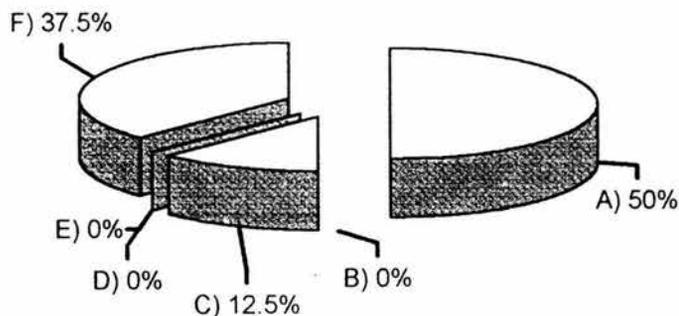
El total de los profesores encuestados confirmaron su aceptación ante la posibilidad de formarse el comité para la Promoción y Difusión y el hecho de que sea conformado por el profesionalista de Trabajo Social, lo cual se deba quizá al desempeño realizado por la practicante durante el servicio social en dicha institución, puesto que en la pregunta anterior se observó que aun no identifican del todo las funciones que realiza Trabajo Social ya que solo le atribuyen la actividad de visitas domiciliarias y trabajo con padres.

PREGUNTA No. 12

¿CÓMO CONSIDERA QUE ES LA PROYECCIÓN DEL C. A. M. EN LA POBLACIÓN ESCOLAR Y EN LA SOCIEDAD EN GENERAL?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) BUENA	4	50%
B) REGULAR	0	0
C) EXCELENTE	1	12.5%
D) PÉSIMA	0	0
E) NO EXISTE	0	0
F) DEFICIENTE	3	37.5
TOTAL	8	100%

GRAFICA 20



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

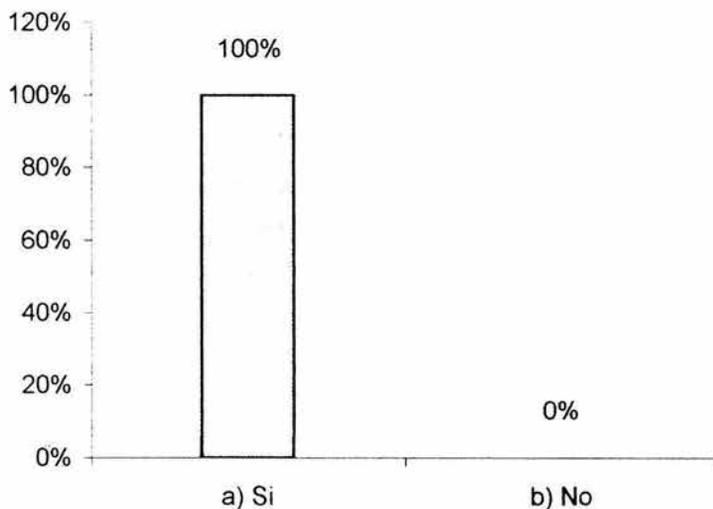
La mitad de los profesores del CAM consideran tener una buena proyección del Centro, otros opinaron lo contrario al considerar que tiene una proyección deficiente y solo una parte considera que tienen una excelente proyección de la escuela, en lo anterior se puede interpretar que hay cierta deficiencia en cuanto al conocimiento de la importancia de realizar una promoción de los servicios que realizan en la institución.

PREGUNTA No. 13

¿CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE DESARROLLAR LA PROYECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO HACIA LA SOCIEDAD?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	8	100%
B) NO	0	0
TOTAL	8	100%

GRAFICA 21

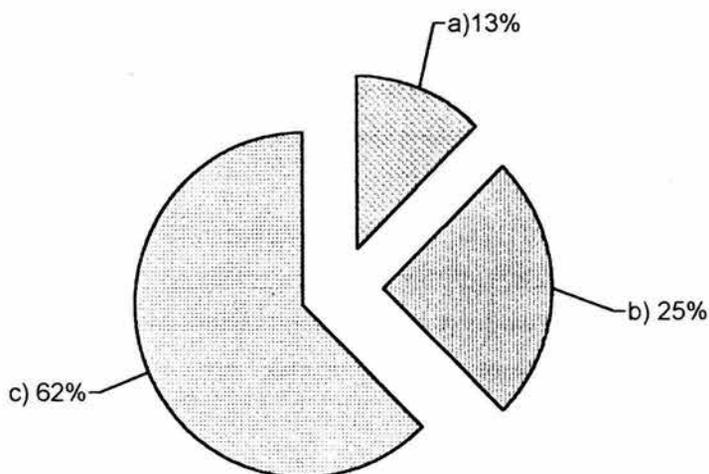


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 13A ¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) NO ESPECIFICÓ	1	12.5%
B) AUMENTE LA MATRICULA	2	25%
C) PARA QUE SE ATIENDA A TIEMPO AL NIÑO	5	62.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 22



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

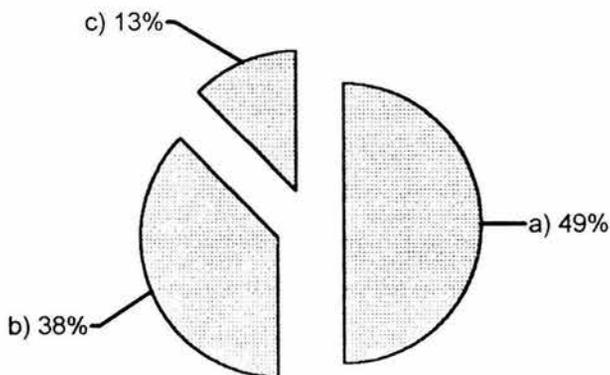
El total de los maestros de la Institución si consideran importante el que se desarrolle la proyección del CAM, aunque en la pregunta siguiente algunos señalaron diferentes opciones sobre la proyección de este, de lo cual se puede interpretar que algunos profesores están consientes de que es necesario mejorar la imagen de la Institución, pues la mayoría de los profesores que si consideran importante que se desarrolle la proyección del Centro señalaron que así se daría atención a tiempo al niño. Por otro lado algunos profesores consideran que al desarrollar la proyección esta aumentaría la matricula escolar y solo una parte se abstuvo de dar su opinión o no quiso contestar lo que nos podría llevar a pensar que quizás sea el mismo maestro que en la pregunta 8A opino que no considera importante que se conforme la comisión para realizar la Promoción del Centro al exponer que para que quieren tener mucha demanda de los servicios educativos, si lo que hace falta es precisamente recursos humanos y materiales para atender a los niños.

PREGUNTA No. 14

¿QUE SUGERENCIA APORTARÍA PARA REALIZAR LA PROMOCIÓN DEL CENTRO?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) REALIZAR EVENTOS POR RADIO Y TELEVISIÓN.	4	50%
B) QUE LAS INSTITUCIONES NOS TOMEN EN CUENTA	3	37.5%
C) LLEVAR INFORMACIÓN A LAS ESCUELAS REGULARES	1	12.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 23



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

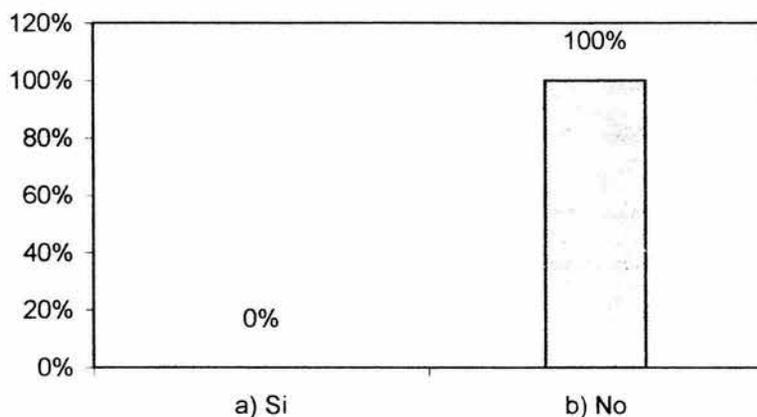
La mitad de los maestros sugirió el realizar eventos por la radio y televisión como medida para realizar la proyección del Centro, otros tres profesores opinaron que era necesario el mantener contacto con Instituciones privadas y publicas para que estas tengan en cuenta al Centro y lo apoyen y un profesor opino que se lleve información de los servicios mediante pláticas a los padres de familia y profesores de las escuelas regulares.

PREGUNTA No. 15

¿CONSIDERA COMPLETA LA PLANTILLA DEL PERSONAL ESPECIALIZADO
PARA DAR UN MEJOR SERVICIO EN EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	0	0
B) NO	8	100%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 24

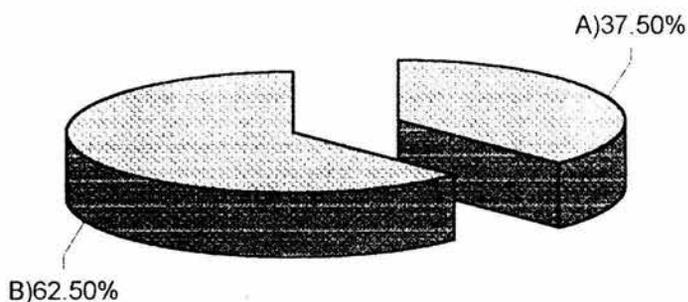


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 15A ¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) FALTAN RECURSOS HUMANOS	3	37.5%
B) LOS GRUPOS ESTÁN SATURADOS	5	62.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 25



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

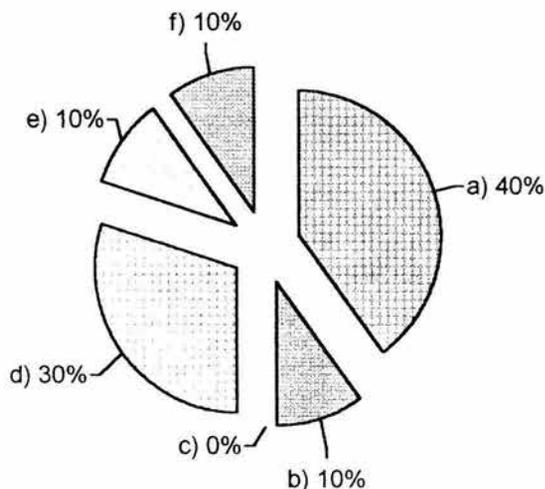
El total de los maestros aceptaron no tener completa la plantilla del personal especializado para dar atención adecuada a los niños especiales, afirmando que los grupos están saturados y que lo anterior es debido a la falta de recursos humanos. Es en esta problemática en la que se pretende intervenir con la propuesta de Trabajo Social, pues se hace patente la urgencia de gestionar recursos entre las empresas e instituciones de diversa índole para mejorar y ampliar los servicios educativos del CAM.

PREGUNTA No. 16

¿QUÉ TIPO DE APOYO RECIBEN DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) RECURSOS HUMANOS	4	40%
B) RECURSOS FINANCIEROS	1	10%
C) INFRAESTRUCTURA	0	0
D) MATERIAL DIDÁCTICO	3	30%
E) TODOS LOS ANTERIORES	1	10%
F) NINGUNO	1	10%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 26



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

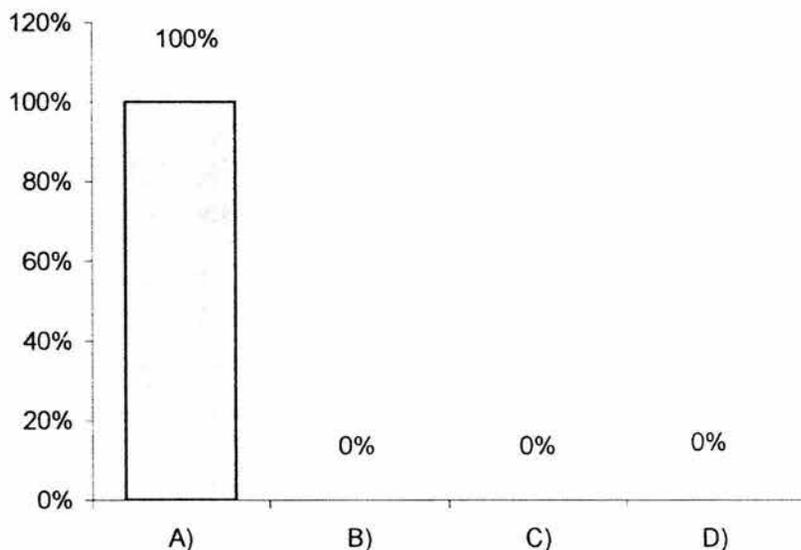
Menos de la mitad de los profesores señalan que reciben solo recursos humanos de la Secretaría de Educación Pública en coordinación con la Secretaría de Educación Estatal, tres profesores señalaron recibir apoyo de la Secretaría de Educación Estatal, como: material didáctico, dotación de libros y artículos didácticos especiales para la enseñanza de los niños y solo un profesor opinó que se reciben recursos financieros. Es importante poner atención en que solo un maestro opinó que reciben todo lo anterior por parte de la SEE y de la SEP.

PREGUNTA No. 17

CUÁL ES EL PROMEDIO DE NIÑOS QUE DESERTAN DURANTE EL CICLO ESCOLAR EN EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) DE 1 A 5	8	100%
B) DE 5 A 10	0	0
C) DE 10 A 15	0	0
D) MAS DE 15	0	0
TOTAL	8	100%

GRAFICA 27



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

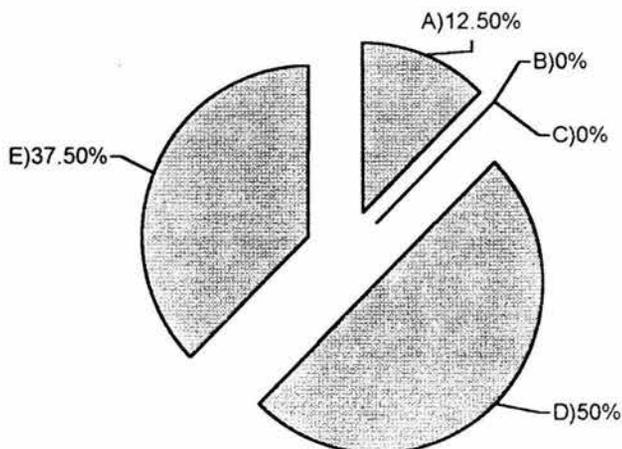
El total de los maestros encuestados coincidieron tener un promedio de 1 a 5 alumnos que dejan de ir a la escuela durante el ciclo escolar agregando que esto es por varias causas, lo cual se puede corroborar con lo expresado en la pregunta 4 A, en la que señalan que no se realizan las canalizaciones oportunamente de los niños por desconocimiento de las capacidades diferentes que posee cada niño con deficiencias.

PREGUNTA No. 18

¿CÓMO SE REALIZA LA PROMOCIÓN DEL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) POR MEDIO DE PLÁTICAS	1	12.5%
B) CON ARTICULOS PROMOCIONALES	0	0
C) CON FOLLETOS	0	0
D) CON NINGUNO DE LOS ANTERIORES	4	50%
E) OTROS	3	37.5
TOTAL	8	100%

GRAFICA 28

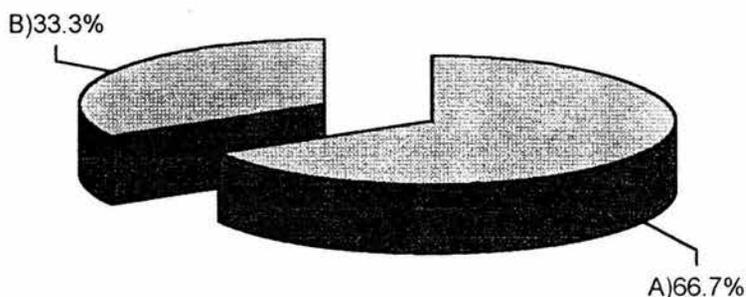


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 18A ¿CUÁLES OTROS?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) CON DESFILES	2	66.7%
B) POR RECOMENDACIONES DE PADRES DE FAMILIA Y OTRAS PERSONAS	1	33.3%
TOTAL	3	100%

GRAFICA 29



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

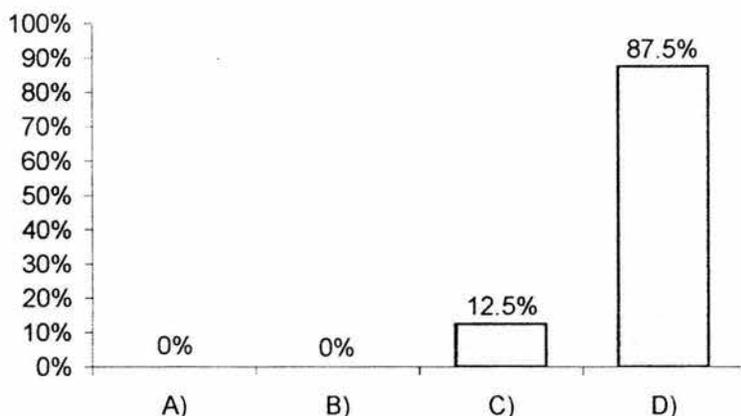
La mayoría de los profesores opinaron que no se ha realizado ninguna promoción del centro, otros profesores señalaron que si se ha realizado la promoción pero con otros medios y solo un maestro considera que la promoción se ha realizado por medio de pláticas; las tres cuartas partes de los maestros que señalaron la opción de "otros" en la grafica anterior opinaron que la promoción de la institución se ha realizado por medio de eventos sociales y actos cívicos como el desfile de los alumnos en la máxima fiesta del municipio. Otro profesor señaló que la promoción se ha realizado por medio de las recomendaciones de los padres de familia que tienen a sus hijos en la escuela o porque algunos saben de la existencia del CAM. Lo cual se corrobora con la investigación aplicada al exterior del Centro en la pregunta 4A, en la cual se observa que la mitad de los padres de familia opinan que el servicio que brinda el CAM es el de dar atención a los niños con discapacidad.

PREGUNTA No. 19

¿DE QUÉ FORMA CONSIDERA SE PODRÍA REALIZAR LA PROMOCION Y DIFUSIÓN DEL CENTRO?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A)UTILIZANDO LA COMUNICACIÓN IMPRESA	0	0
B) UTILIZANDO LA RADIO Y T.V.	0	0
C) POR LA PARTICIPACIÓN DEL CAM. EN EVENTOS	1	12.5%
D) TODAS LAS ANTERIORES	7	87.5%
TOTAL	8	100%

GRAFICA 30



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

La mayoría de los profesores encuestados consideran que la promoción se podría realizar por medio de todas las opciones propuestas en el cuestionario y solo uno de ellos señala la opción de la participación de la escuela en eventos públicos, aun cuando quizás este haya sido el único medio que realmente se utilice, ya que durante la practica institucional se observo la participación de la escuela en estos eventos, por lo que se puede deducir que a los maestros les interesa realizar la proyección del Centro para lograr mejoras al servicio educativo que brindan.

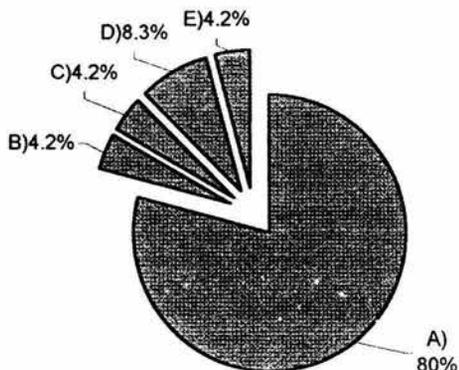
**CUESTIONARIO
DIRIGIDO A LOS
MAESTROS DE LA
ESCUELA
PRIMARIA “JOSE
MARIA MORELOS”.**

INFORMACIÓN GENERAL

NIVEL ACADÉMICO DE LOS MAESTROS DE LA ESCUELA PRIMARIA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) LICENCIATURA EN EDUC. BÁSICA	19	79.1%
B) PASANTE DE LIC. BÁSICA	1	4.2%
C) LIC. PSIC. EDUCATIVA	1	4.2%
D) LIC. EDUC. FÍSICA	2	8.3%
E) MAESTRÍA MATEMÁTICAS	1	4.2%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 1



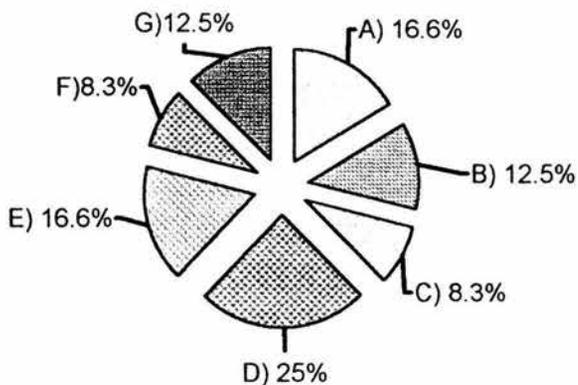
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

EDAD DE LOS MAESTROS DE PRIMARIA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) 25-30	4	16.6%
B) 31-36	3	12.5%
C) 37-42	2	8.4%
D) 43-48	6	25%
E) 49-54	4	16.6%
F) 55-60	2	8.9%
G) 61-66	3	12.5%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 2

EDAD

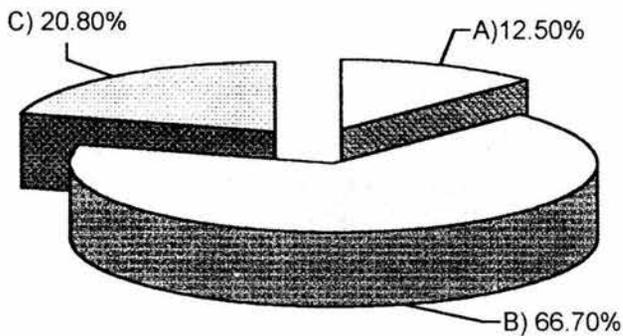


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

ESTADO CIVIL

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SOLTERO	3	12.5%
B) CASADO	16	66.7%
C) VIUDA	5	20.8%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 3

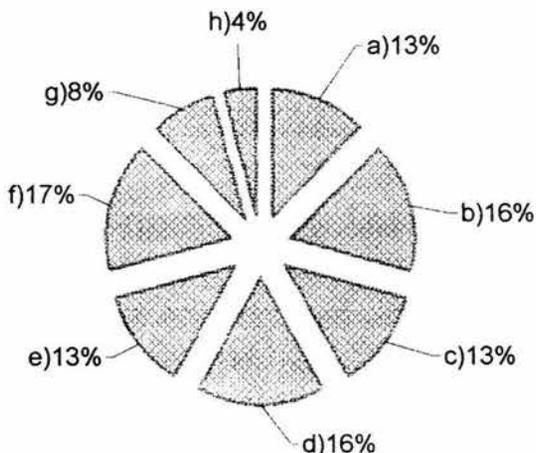


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

GRADO ESCOLAR QUE ATIENDE EN LA ESCUELA PRIMARIA

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) PRIMERO	3	12.5%
B) SEGUNDO	4	16.6%
C) TERCERO	3	12.5%
D) CUARTO	4	16.6%
E) QUINTO	3	12.5%
F) SEXTO	4	16.6%
G) EDUCACIÓN FÍSICA	2	8.4%
H) RED ESCOLAR	1	4.3%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 4



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

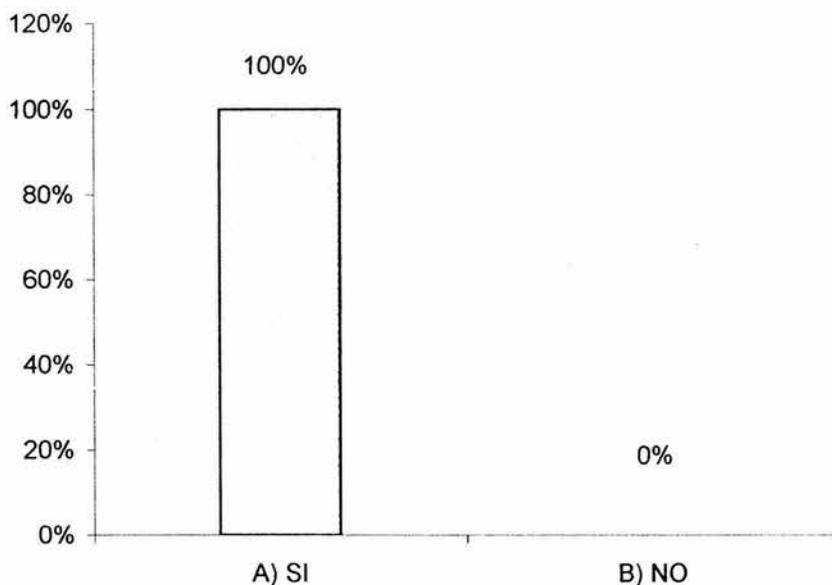
Las graficas anteriores hacen referencia a la información sobre los aspectos del nivel académico, del estado civil y la edad que presentan los profesores que conforman la plantilla de la escuela primaria, así mismo se muestra los grados que atienden. Basándose en los resultados se observa que los profesores tienen los estudios necesarios para impartir la enseñanza primaria, ya que la mayoría de los maestros de la escuela primaria tienen nivel de Licenciatura en Educación Básica, además uno de ellos han cursado una maestría en matemáticas y una Licenciatura en Psicología Educativa y dos maestros tienen Licenciatura en Educación Física. En cuanto a las edades de los profesores el punto medio de los intervalos dados oscila entre la categoría de los 43 a 48 años de edad, lo cual ubica a los maestros en edades adultas, por lo que se puede concluir que los maestros que laboran en la escuela regular son maestros con experiencia laboral en el área educativa para los grados que atienden en el ciclo escolar 2003–2004 y que son atendidos por cada uno de los encuestados.

PREGUNTA No. 1

¿CONOCE LA EXISTENCIA DEL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE DE EDUCACIÓN ESPECIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	24	100%
B) NO	0	0%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 5



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

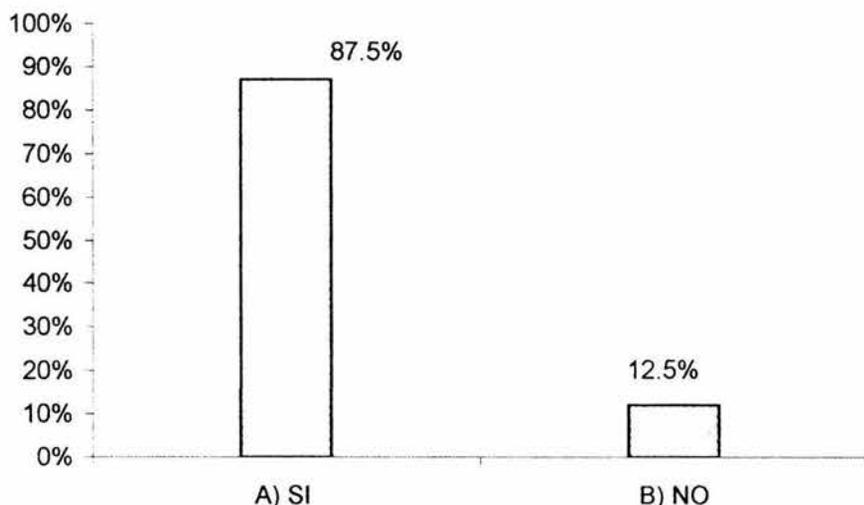
El total de los maestros de la escuela regular mencionaron si conocer la existencia del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, por lo tanto se demuestra que no existe desconocimiento por parte de los maestros sobre la existencia del Centro.

PREGUNTA No. 2

¿CONOCE EL LUGAR DONDE SE UBICA LA ESCUELA DE EDUCACION ESPECIAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	21	87.5%
B) NO	3	12.5%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 6



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

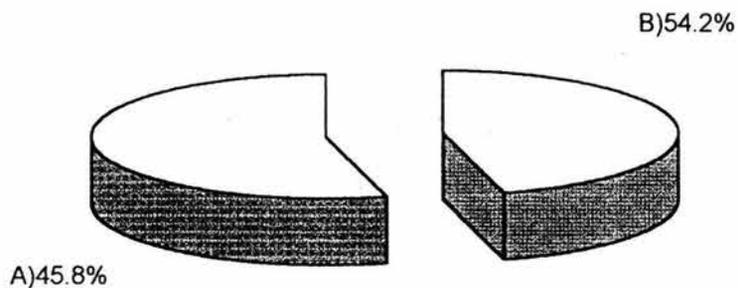
La mayoría de los maestros de la escuela primaria manifestaron conocer el lugar donde se ubica la escuela de Educación Especial en la Ciudad y solamente una cuarta parte opinó no conocer la ubicación de la escuela, por lo que se puede deducir que los profesores de la escuela regular conocen de la existencia del Centro, aunque no todos conocen la ubicación de este.

PREGUNTA No. 3

¿CONOCE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	11	45.8%
B) NO	13	54.2%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 7

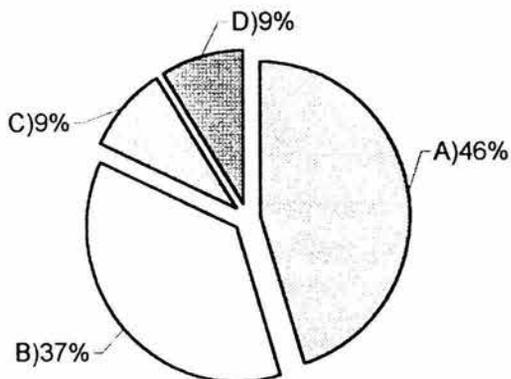


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 3A ¿CUALES CONOCE?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE	5	45.5%
B) NO ESPECIFICÓ	4	36.95%
C) EDUC. PRIMARIA, ESTIMULACIÓN TEMPRANA	1	9.0%
D) ATENCIÓN A NIÑOS DOWN	1	9.0%
TOTAL	11	100%

GRAFICA 8



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

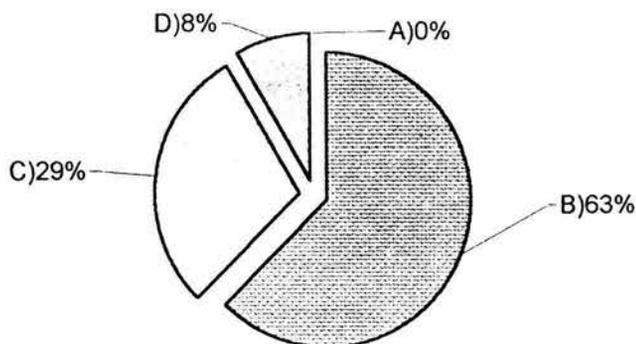
Más de la mitad de los maestros de la escuela regular mencionaron no conocer los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial y los demás encuestados si conocen los servicios que brinda el Centro, lo anterior demuestra que hace falta información de los servicios que brinda el CAM en la población escolar. En cuanto a los profesores que afirmaron conocer los servicios que brinda el CAM, la mitad mencionaron conocer que atienden a niños con problemas de aprendizaje, otros profesores no especificaron ningún servicio y un maestro mencionó la atención a niños con Síndrome de Down. Llama la atención que solo uno de ellos mencionará servicios diferentes a los ya señalados como es el brindar educación primaria y estimulación temprana.

PREGUNTA No. 4

¿PARA QUE TIPO DE NIÑOS CONSIDERA ES UNA ESCUELA ESPECIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) PARA NIÑOS LOCOS	0	0%
B) PARA TODO NIÑO QUE PRESENTE ALGUNA DIFICULTAD PARA APRENDER	15	62.5%
C) ÚNICAMENTE PARA NIÑOS CON DISCAPACIDAD	7	29.2%
D) PARA NIÑOS CON PROBLEMA DE CONDUCTA.	2	8.3%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 9



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

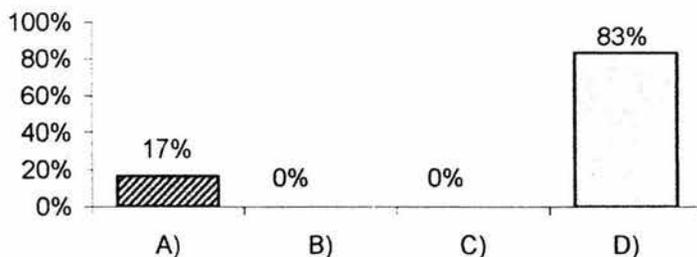
La mayoría de los maestros de la escuela regular consideran que la escuela especial es para todo niño que presentan alguna dificultad para aprender, otros profesores consideran que la escuela especial es únicamente para niños con discapacidad y el resto señalo que es para niños con problemas de conducta, observándose que hay cierta duda en cuanto al tipo de niños que le toca atender al Centro y que demuestra que al Centro le hace falta dar a conocer el ámbito de Acción que le compete.

PREGUNTA No. 5

¿QUE ENTIENDE POR LA FRASE DE "NIÑOS ESPECIALES"?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) A NIÑOS DISCAPACITADOS	4	16.7%
B) NIÑOS INVÁLIDOS	0	0
C) A NIÑOS LOCOS	0	0
D) A NIÑOS Y JÓVENES QUE REQUIEREN ATENCIÓN EDUCATIVA POR ALGUNA DEFICIENCIA.	20	83.3%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 10



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

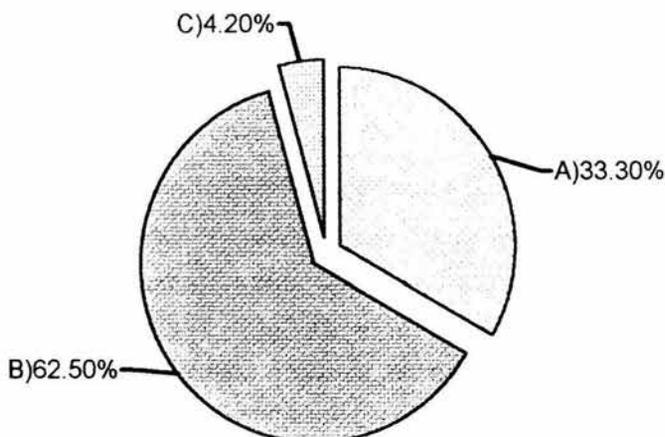
La mayoría de los maestros de la escuela regular señalaron que entienden por "niños especiales" a niños y jóvenes que requieren atención educativa por alguna deficiencia que les impide acceder a la educación básica y los otros maestros entienden que se refieren a los niños discapacitados, es importante mencionar que ningún profesor los ubico como niños locos, lo cual demuestra que se tiene idea del concepto, sin embargo se nota que aun falta aclarar algunos términos para referirse a esta población.

PREGUNTA No. 6

¿QUE ENTIENDE POR LA FRASE "NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES"?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SON LAS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS QUE TIENEN ALGUNA DISCAPACIDAD, LA CUAL LES IMPIDE APRENDER A LEER Y ESCRIBIR	8	33.3%
B) SON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE BRINDAN LAS INSTITUCIONES.	15	62.5%
C) DESCONOCE EL TÉRMINO	1	4.2%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 11



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

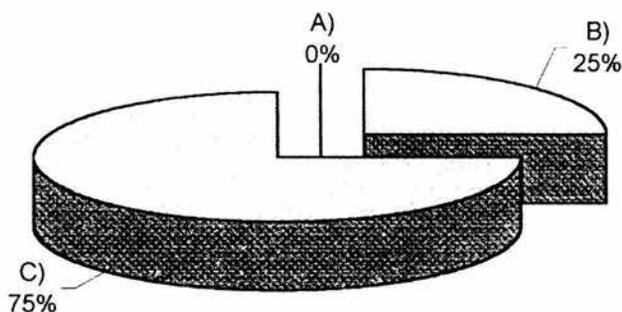
La mayoría de los maestros de la escuela regular entienden por "Necesidades Educativas Especiales" a los servicios que brindan las instituciones para proporcionar educación a niños que presentan dificultad para adquirir los elementos básicos de la educación general, otros maestros señalaron que entiende por NEE a "aquellas que presentan los niños que tienen alguna discapacidad, lo cual les impide aprender a leer y escribir y solo uno de ellos dijo desconocer el termino, lo anterior confirma que hay cierto conocimiento sobre algunos conceptos que maneja la Educación Especial, pero que sigue latente la importancia de dar más información sobre este tema.

PREGUNTA No. 7

¿PARA QUÉ TIPO DE NIÑOS CONSIDERA SON LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) PARA NIÑOS LOCOS	0	0
B) PARA NIÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD	6	25%
C) PARA NIÑOS QUE PRESENTEN PROBLEMAS PARA APRENDER	18	75%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 12



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

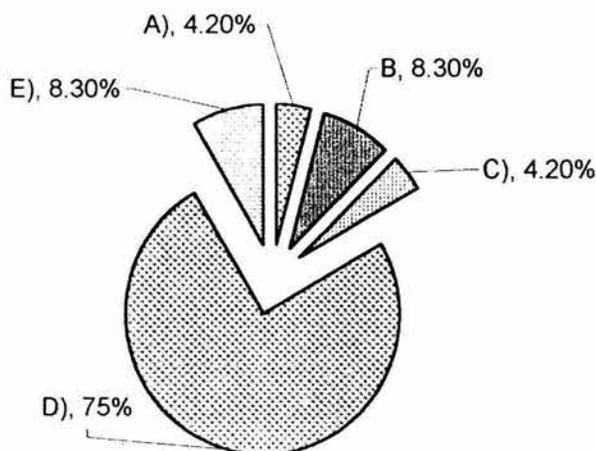
La mayoría de los maestros de la escuela regular considera que el CAM es para niños que presentan problemas para aprender con o sin discapacidad, el resto de los maestros consideran que es para niños con alguna discapacidad, es importante mencionar que ninguno de los profesores señaló la opción de los niños locos ni la opción "todos los anteriores", lo cual hace pensar que algunos maestros han recibido información o leído sobre el fenómeno de la Integración Educativa, ya que entre ellos mismos comentan que si se han dado talleres sobre este tema pero no ha sido aceptado del todo por los maestros del municipio.

PREGUNTA No. 8

¿QUÉ SENTIMIENTOS EXPERIMENTA HACIA NIÑOS CON DISCAPACIDAD?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) RECHAZO	1	4.2%
B) DE INDIFERENCIA	2	8.3%
C) DE LÁSTIMA	1	4.2%
D) DE SOLIDARIDAD	18	75%
E) NINGUNO	2	8.3%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 13



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2033

INTERPRETACIÓN:

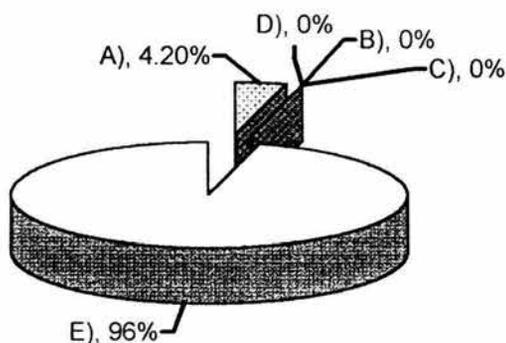
La mayoría de los maestros encuestados en la escuela regular mencionó experimentar sentimientos de Solidaridad hacia los niños o jóvenes con discapacidad, sin embargo otra fracción de los maestros señalaron experimentar diferentes sentimientos como la indiferencia, la lastima y el rechazo hacia estos niños y otros dos de los encuestados mencionaron no experimentar ningún sentimiento. En general se puede observar que si hay cierta aceptación hacia estos niños puesto que el sentimiento de solidaridad implica ser empáticos con esta población y estar dispuestos a hacer lo que se requiera para lograr su bienestar social.

PREGUNTA No. 9

¿A QUÉ INSTITUCIONES DEBE ACUDIR EL PADRE DE FAMILIA PARA QUE LE DEN ATENCIÓN EDUCATIVA A SU HIJO CON ALGUNA DISCAPACIDAD?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) DIF	1	4.2%
B) I CENTROS DE REHABILITACIÓN	0	
C) A ESCUELAS REGULARES	0	
D) A HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS	0	
E) A ESCUELAS ESPECIALES	23	95.8%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 14



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

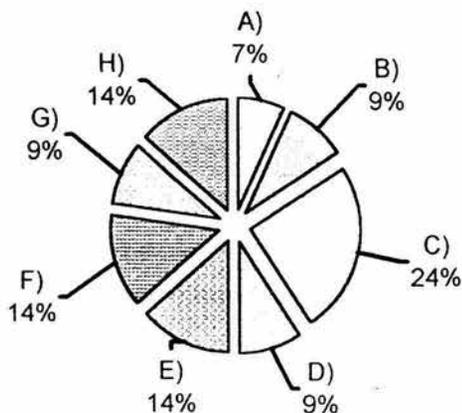
La mayoría de los maestros encuestados de la escuela regular opinaron que los padres de familia de hijos con alguna discapacidad deben acudir a las escuelas especiales para que reciban atención educativa apropiada y acorde a su problemática, solamente uno de los profesores señaló al DIF como la Institución a la que deben llevar a estos niños, lo anterior demuestra que existe el conocimiento de parte de los profesores sobre el lugar donde deben ser canalizados los niños con necesidades educativas especiales, sin embargo sigue existiendo el desconocimiento sobre el tipo de niños que se atienden en los CAM.

PREGUNTA No. 10

¿QUÉ TIPO DE NECESIDADES EDUCATIVAS CONOCE SE BRINDA EN EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) DEFICIENCIA MENTAL	3	6.9%
B) DEFICIENCIA AUDITIVA	4	9.1%
C) DIFICULTAD DE APRENDIZAJE	11	25%
D) DEFICIENCIA VISUAL	4	9.1%
E) IMPEDIMENTOS MOTORES	6	13.6%
F) PROBLEMAS DE CONDUCTA	6	13.6%
G) TODAS LAS ANTERIORES	4	9.1%
H)DESCONOCE	6	13.6%
TOTAL	44	100%

GRAFICA 15



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

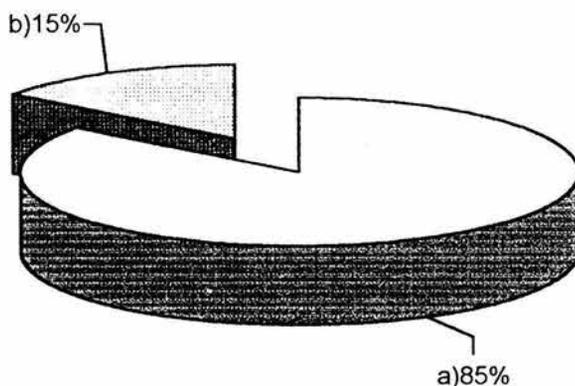
Las tendencias al elegir alguna de las opciones fueron muy variadas debido a que los profesores elegían de cuatro a tres categorías dándose un incremento en la frecuencia absoluta, la opción más elegida fue la de Dificultades de Aprendizaje, dos opciones quedaron empatadas (Problemas de Conducta e impedimentos Motores) y las dos categorías siguientes quedaron en iguales proporciones (Deficiencia Auditiva y Deficiencia visual), cabe señalar que aunque la deficiencia visual se presentó como una opción y se debe atender en los CAM, esta, no es un servicio que se ofrece en el centro de Apatzingán debido a la ausencia de personal capacitado e instalaciones apropiadas para las personas que presentan esta carencia y sin embargo fue una opción elegida por algunos maestros, lo que demuestra el desconocimiento de los servicios que ofrece el plantel del municipio, pues además hubo quienes aceptaron desconocer los servicios y una mínima parte de los maestros señalaron la opción de todas las anteriores.

PREGUNTA No. 11

¿ACEPTARÍA TRABAJAR CON NIÑOS ESPECIALES EN SU GRUPO REGULAR?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	9	37.5%
B) NO	15	62.5%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 16

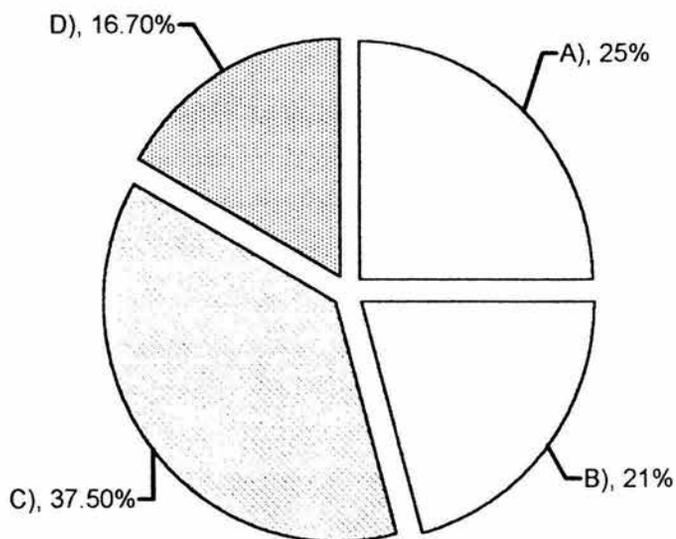


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 11A ¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) NO LE DARÍA LA ATENCIÓN ADECUADA	6	25%
B) TIENEN DERECHO A LA IGUALDAD	5	20.8%
C) NO OPINÓ	9	37.5%
D) PARA SABER SI PUEDO AYUDARLOS	4	16.7%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 17



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

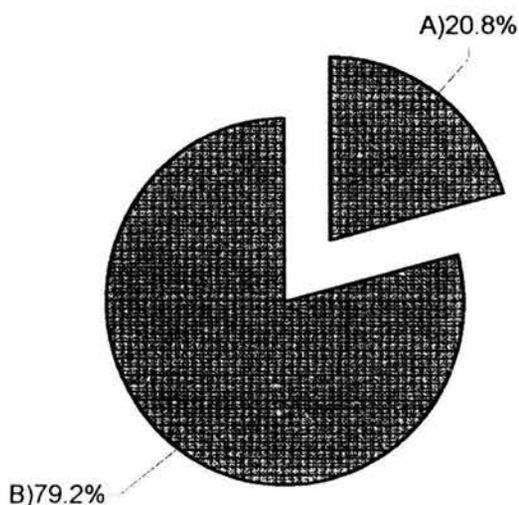
Una gran proporción de los maestros manifestaron que no aceptarían trabajar con niños especiales en su grupo regular y los demás aceptaron que les gustaría trabajar con este tipo de niños, algunos de los maestros que no aceptarían trabajar con los niños especiales consideran que no les darían la atención a adecuada y los demás no manifestaron ninguna razón en especial de porque no lo harían, Los maestros que si aceptarían trabajar con los niños señalaron que así podrían saber si pueden ayudarlos y el resto consideran que lo harían porque todos estos niños tienen derecho a ser tratados por igual.

PREGUNTA No. 12

¿HA RECIBIDO INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) SI	5	20.8%
B) NO	19	79.2%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 18



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

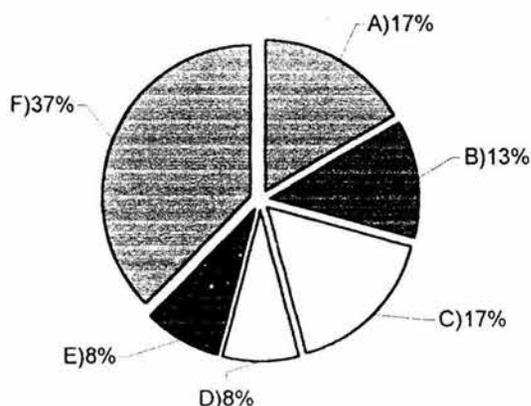
Una importante fracción de los maestros de la escuela regular no han recibido información de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple y la otra fracción encuestada acepto haber recibido esa información, lo cual demuestra que hace falta información de los servicios que brinda el CAM.

PREGUNTA No. 13

¿CÓMO HA SIDO LA INFORMACIÓN RECIBIDA DE LOS SERVICIOS DEL CAM?

CONCEPTO	FREC.	FREC.
	ABSOLUTA	RELATIVA
A) POR MEDIO DE JUNTAS	4	16.67%
B) POR MEDIO DE LA PRENSA	3	12.50%
C) POR MEDIO DE LA RADIO Y TV.	4	16.67%
D) POR MEDIO DEL VISITEO	2	8.33%
E) POR MEDIO DE EVENTOS	2	8.33%
F) NINGUNO DE LOS ANTERERIORES	9	37.50%
TOTAL	24	100.00%

GRAFICA 19



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

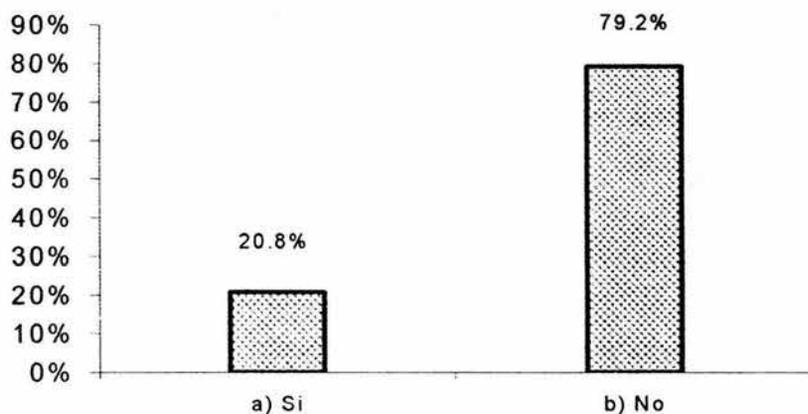
Menos de la mitad de los maestros de la escuela regular confirmaron no haber recibido información de los servicios que brinda el CAM. por ninguno de los medios propuestos en la encuesta y los demás manifestaron haber recibido información por diferentes fuentes: el periódico, la radio y Televisión, a través de juntas, por medio de visitas a la escuela especial y por medio de los eventos sociales o cívicos en la que participa la Institución; se observó que de los maestros que afirmaron no haber recibido ningún tipo de información en la pregunta anterior, la mayoría lo volvió a confirmar, lo cual demuestra que es poca la difusión que ha hecho el Centro educativo hacia la población de los servicios que ofrece.

PREGUNTA No. 14

¿CONOCE EL NIVEL ACADÉMICO DE LOS MAESTROS DEL CAM?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) SI	5	20.8%
B) NO	19	79.2%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 20



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

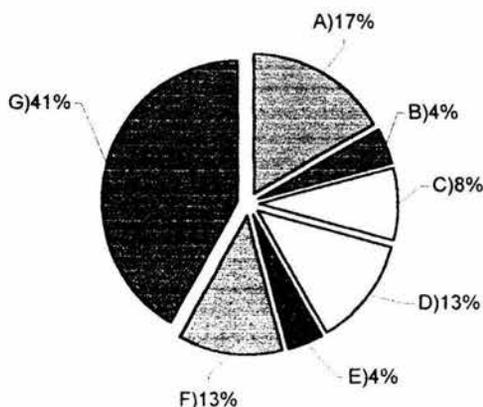
Los maestros de la escuela regular en su gran mayoría no conocen el nivel académico del personal que labora en el Centro de Atención múltiple y algunos otros profesores dijeron que si conocen el nivel académico del personal que atiende a los niños en el centro educativo, en base a lo anterior se puede deducir que existe desconocimiento de las funciones que realiza el personal que atiende a los niños en el CAM.

PREGUNTA No. 15

¿QUÉ TIPO DE PROFESIONISTA CONSIDERA DEBEN ATENDER A NIÑOS ESPECIALES?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) PSICÓLOGO	4	16.67%
B) MÉDICO	1	4.17%
C) PEDAGOGO	2	8.33%
D) TERAPISTA DE LENGUAJE	3	12.50%
E) TERAPISTA FÍSICO	1	4.17%
F) TRABAJADOR SOCIAL	3	12.50%
G) TODAS LAS ANTERIORES	10	41.67%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 21



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

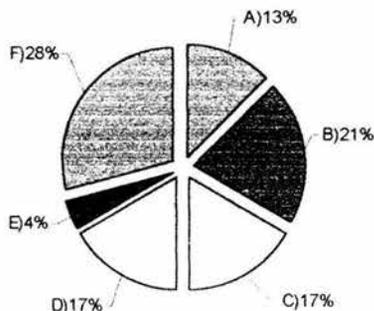
La mitad de los profesores de la escuela primaria considera que quienes deben atender a los niños especiales son todos los propuestos en la encuesta y el resto se inclinaron por diversas opciones: una parte de maestros señaló al Psicólogo, otros profesores indicaron a Trabajo Social, otros eligieron al Terapeuta de Lenguaje y al Pedagogo y el resto menciono al Medico y al Terapeuta Físico, esta diversidad demuestra que existe desconocimiento del personal especializado que se requiere en los CAM para dar atención a los niños.

PREGUNTA No. 16

¿DE LAS SIGUIENTE FUNCIONES, CUAL CONSIDERA LE TOCA REALIZAR AL TRABAJADOR SOCIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) VISITAS DOMICILIARIAS	3	12.50%
B) ENTREVISTAS	5	20.83%
C) ORIENTACIÓN A ALUMNOS	4	16.67%
D) EDUCACIÓN SOCIAL A PADRES DE FAMILIA	4	16.67%
E) CAPACITACIÓN Y PLANEACIÓN CON MAESTROS	1	4.17%
F) TODAS LAS ANTERIORES	7	29.17%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 22



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

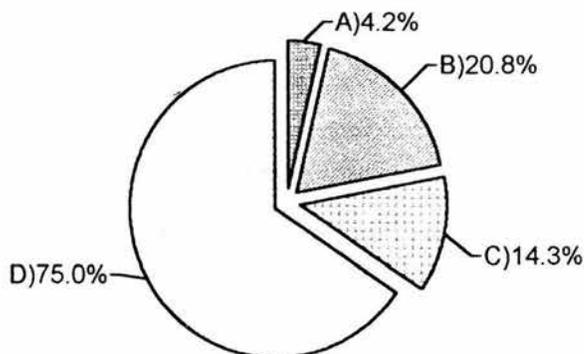
Casi la tercera parte de los maestros de la escuela primaria consideran que al Trabajador Social le toca realizar Todas las funciones propuestas en la encuesta, las demás opciones fueron elegidas de manera aislada: una parte de los profesores consideran que al Trabajador Social le toca realizar entrevistas, otra parte señaló la función de Orientación con los alumnos y la función de Educación Social con padres de Familia, otros profesores se inclinaron por la actividad de visitas domiciliarias y solamente uno de los maestros señaló la función de Capacitación y Planeación con maestros, por lo tanto se puede concluir que existe desconocimiento de la intervención que realiza el Trabajador Social en el área de educación, ya que se confunde las funciones con las actividades y se le resta merito a la profesión.

PREGUNTA No. 17

¿CUÁL DE LOS LINEAMIENTOS BÁSICOS QUE RIGEN AL CAM CONOCE?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) LA MISIÓN	1	4.2%
B) LOS OBJETIVOS	5	20.8%
C) LAS POLÍTICAS	0	14.3%
D) NINGUNO	18	75%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 23



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

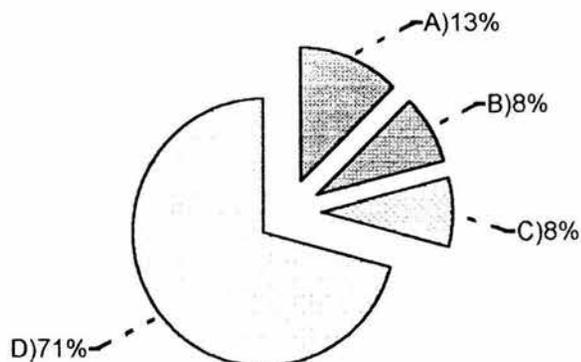
Existe desconocimiento de parte de la mayoría de los profesores de la escuela regular sobre los Lineamientos Básicos que rigen al Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, sin embargo algunos de los profesores manifestaron conocer los Objetivos que rigen al CAM. y solo uno de los encuestados conoce la Misión del centro. Cabe mencionar que ninguno de los encuestados menciona conocer las políticas que rigen a la escuela especial y por tanto existe desconocimiento de la estructura organizativa básica que da sostenimiento a los servicios educativos del CAM, probablemente como consecuencia de la falta del departamento que se encarga de la Difusión y Promoción del centro para las escuelas regulares.

PREGUNTA 18

¿CUÁNTOS NIÑOS CANALIZA A EL CAM AL INICIO O DURANTE EL CICLO ESCOLAR?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) DE 1 A 5	3	12.5%
B) DE 5 A 10	2	8.3%
C) MAS DE 10	2	8.3%
D) NINGUNO	17	70.8%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 24



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

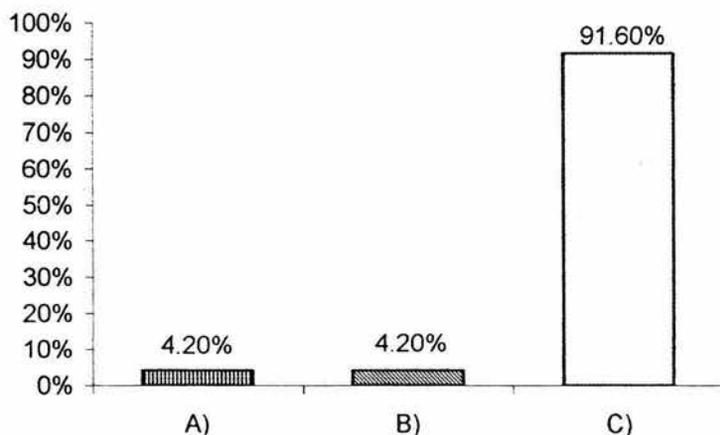
Los profesores en su mayoría opinaron que no canalizan a ningún niño al Centro de Atención Múltiple al inicio del ciclo escolar, ni durante su transcurso, pero algunos los profesores señalaron realizar canalizaciones de 1 a 5 niños, otros canalizan de 5 a 10 niños y los demás maestros mencionaron que canalizan más de 10 niños al Centro, por lo que se puede deducir que una de las posibles causas del bajo incremento en la matrícula de nuevo ingreso a el CAM. se deba a la falta de canalizaciones de niños de parte de los maestros de las escuelas regulares, comprobándose con lo anterior que es consecuencia de la falta de difusión y promoción de la Institución.

PREGUNTA No. 19

¿QUÉ ÁMBITO DE ACCIÓN CONSIDERA LE COMPETE AL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE EN SU SERVICIO EDUCATIVO?

CONCEPTO	FREC. ABSOL.	FREC. RELAT.
A) ATENDER A NIÑOS EXCLUSIVAMENTE CON DISCAPACIDAD	1	4.2%
B) SÓLO NIÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD	1	4.2%
C) PROPICIAR EDUCACIÓN ESPECIAL A TODO NIÑO QUE PRESENTE CARACTERÍSTICAS ESPECIALES	22	91.6%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 25



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

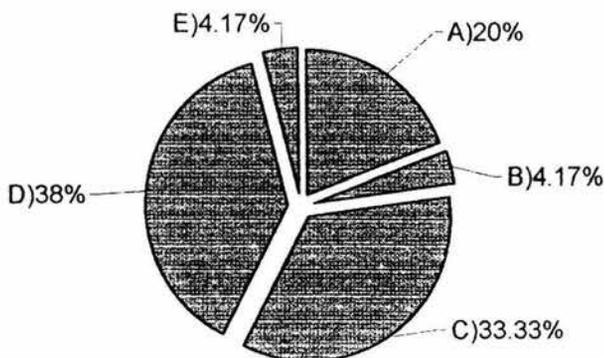
Los maestros opinaron en su mayoría que le compete al Centro de Atención Múltiple proporcionar la Educación Especial a todo niño o joven que presente características especiales, por otro lado uno de los profesores considera que le compete atender a niños exclusivamente con discapacidad y un maestro más menciona que al Centro educativo le compete dar servicio solo a niños con alguna discapacidad, por lo tanto se puede resumir que se desconoce el ámbito de Acción que realiza el CAM. por la falta de información hacia la población en general.

PREGUNTA No. 20

¿CÓMO PROMUEVE LA CULTURA A FAVOR DE LOS DISCAPACITADOS?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) POR MEDIO DE PLÁTICAS	5	20.83%
B) PROMOVRIENDO LA ADECUACIÓN DE LA ARQUITECTURA	1	4.17%
C) APOYANDO LA APERTURA DE CENTROS DE ATENCIÓN	8	33.33%
D) NO REALIZA PROMOCIÓN	9	37.50%
E) TODAS LAS ANTERIORES	1	4.17%
TOTAL	24	100%

GRAFICA 26



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

Una gran porción de los maestros de la escuela regular mencionaron que no promueven la cultura a favor de los discapacitados y en menor cantidad los encuestados mencionaron que promueven la cultura al apoyar la apertura de centros educativos, por medio de pláticas a favor del discapacitados y apoyando en la adecuación de los edificios públicos, cabe mencionar que uno de los maestros considera que promueve la cultura apoyando desde todas las opciones que se presentaron en la encuesta, por lo que se puede deducir que es de suma importancia realizar una Difusión adecuada sobre los derechos de los niños con capacidades diferentes, pues es escasa la cultura que se da a favor de los discapacitados en la población en general.

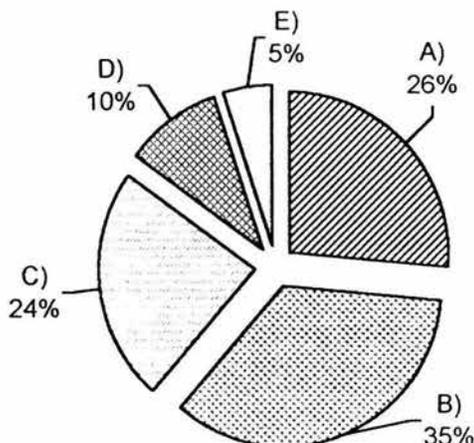
**CUESTIONARIO
DIRIGIDO A
PADRES DE
FAMILIA DE LA
ESCUELA
PRIMARIA “JOSE
MARIA MORELOS”.**

INFORMACIÓN GENERAL

EDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA ENCUESTADOS EN LA ESC. PRIMARIA

CONCEPTO: EDAD	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
A) DE 25 A 30	21	26.25%
B) DE 31 A 36	28	35%
C) DE 37 A 42	19	23.75%
D) DE 43 A 48	8	10%
E) DE 49 A 54	4	5%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 1



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

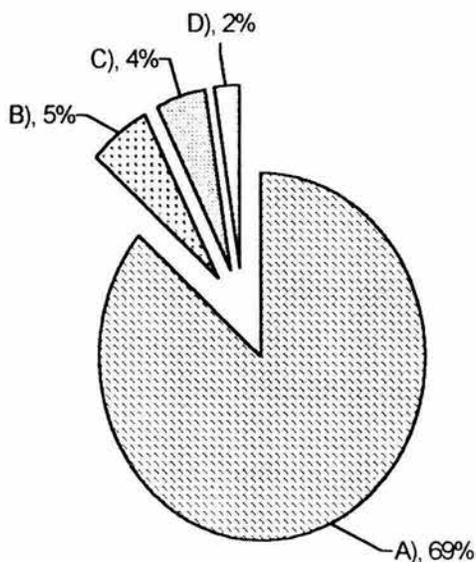
INTERPRETACIÓN:

En la pregunta referente a la edad de los padres de familia casi la tercera parte de los encuestados en la escuela primaria presentan una edad de adultos jóvenes que van desde los 31 a 36 años de edad, le siguen los padres de familia de edades que oscilan entre los 25 a 30 años, después los de edades de 37 a 42 años y finalmente los padres de familia con edades de entre los 45 a los 54 años de edad, es importante mencionar que solamente uno de cada 15 padres de familias se encontraban en el ultimo grupo mencionado, lo cual demuestra que los encuestados pertenecen a una población relativamente joven.

ESTADO CIVIL DE LOS PADRES DE FAMILIA

CONCEPTO: ESTADO CIVIL	FREC. ABS.	FREC. RELAT.
A) CASADO	69	86.25 %
B) SOLTERO	5	6.25 %
C) UNIÓN LIBRE	4	5 %
D) DIVORCIADO	2	2.5 %
TOTAL	80	100%

GRAFICA 2



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

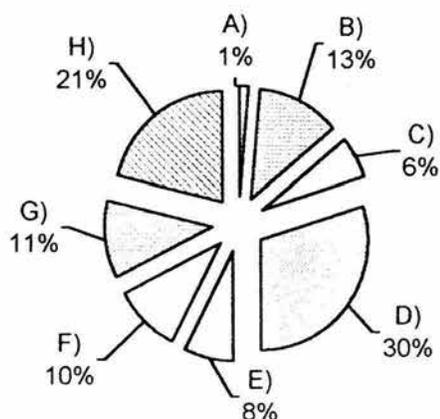
INTERPRETACIÓN:

En su mayoría los padres de familia que fueron encuestados manifestaron estar casados, del total de los que respondieron la encuesta cinco personas señalaron ser madres solteras, otros tantos opinaron estar con sus parejas en unión libre y solo una minoría se encuentran divorciados de sus cónyuges, por lo que se observa que el estado civil de la mayoría de los padres de familia de la escuela primaria se encuentran casados, ya sea por la unión religiosa o civil.

ESCOLARIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA

CONCEPTO: NIVEL ACADÉMICO	FREC. ABSOLUTA.	FREC. RELATIVA
A) ANALFABETA	1	1.25%
B) PRIMARIA	10	12.5%
C) PRIMARIA INCOMP.	5	6.25%
D) SECUNDARIA	24	30%
E) SEC. INCOMP.	6	7.5%
F) TÉCNICO	8	10%
G) PREPARATORIA	9	11.25%
H) PROFESIONAL	17	21.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 3



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

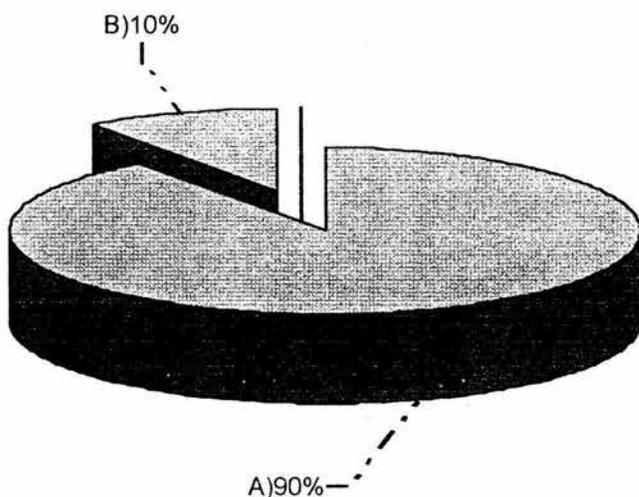
De los padres de familia encuestados tres de cada diez manifestaron haber estudiado la secundaria, dos de cada diez señalaron tener una carrera profesional, uno de cada diez estudio la preparatoria o una carrera Técnica y los restantes estudiaron solamente el nivel básico de educación (primaria completa e incompleta), y, el caso de un padre de familia que es analfabeta y que para responder al cuestionario fue necesario que su hijo lo apoyará.

PREGUNTA No. 1

¿CONOCE PARA QUÉ SIRVE UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN ESPECIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
a) Si	72	90%
b) No	8	10%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 4



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

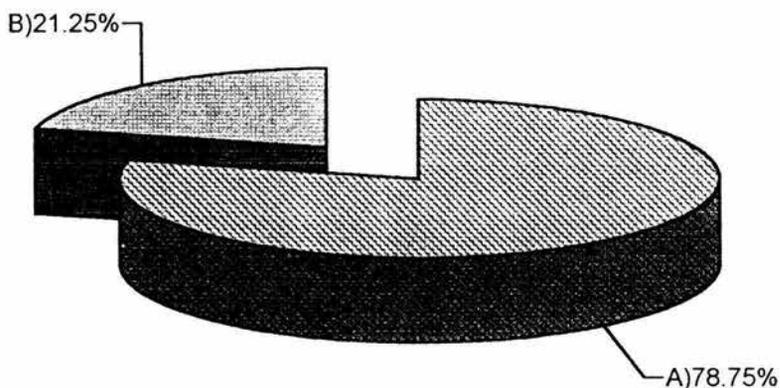
La mayoría de los padres de familia afirmo conocer para que sirve una escuela especial y uno de cada diez papas manifestó no saberlo, por lo que se puede deducir que el hecho de que los padres tengan estudios a nivel medio y de ser una población mayoritariamente joven (como se observa en los datos generales), les permite tener una noción de lo que es una escuela especial.

PREGUNTA No. 2

¿CONOCE PARA QUÉ SIRVE UN CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	63	78.75%
b) No	17	21.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 5



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

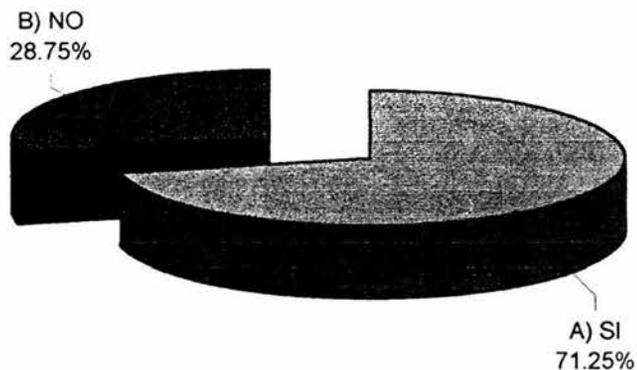
De los padres de familia encuestados un porcentaje mayoritario acepta conocer para que sirve un Centro de Atención Múltiple y el resto de los encuestados manifestaron desconocerlo, cabe señalar que la pregunta anterior y esta son muy similares, pero no iguales y los resultados nos llevan a observar cierta diferencia entre los porcentajes de ambas, debido quizá a que la población en general confunde a el CAM con el CAPEP y no lo identifican con esta denominación sino únicamente como escuela especial.

PREGUNTA No. 3

¿CONOCE EL LUGAR DONDE SE UBICA EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSLUTA	FREC. RELATIVA
a) Si	57	71.25%
b) No	23	28.75%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 6



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

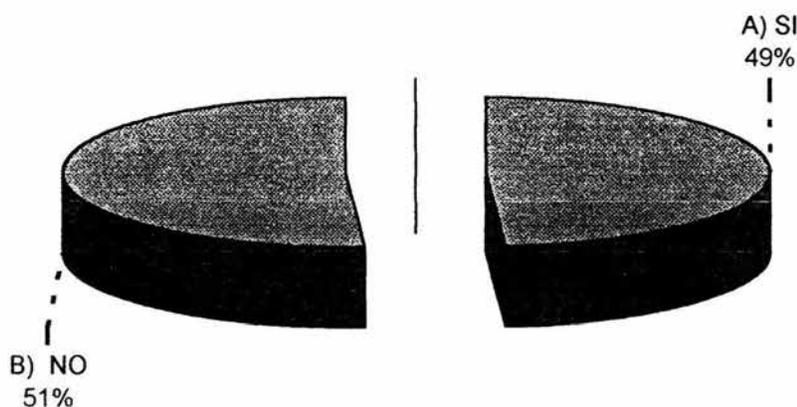
En las respuestas dadas un porcentaje alto de los papás manifestó conocer el lugar donde se ubica el Centro de Atención Múltiple y el resto de dijo desconocer el lugar donde se ubica el Centro. Observando la relación que existe entre la actual pregunta con las dos primeras, se nota que parcialmente existe conocimiento sobre las escuelas especiales de la ciudad.

PREGUNTA No. 4

¿CONOCE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE BRINDA EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) SI	39	48.75%
B) NO	41	51.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 7



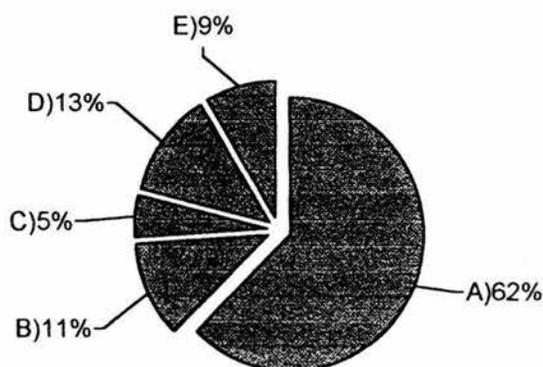
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 4A

¿CUALES SERVICIOS CONOCE?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) ATIENDE NIÑOS Y ADOLESC. CON CAPACIDADES DIFERENTES	50	62.5 %
B) NIÑOS CON DIFICULTAD DE APRENDER	9	11.25 %
C) NO ESPECIFICÓ	4	5 %
D) APOYO PSICOLÓGICO	10	12.5 %
E) PREESCOLAR	7	8.75 %
TOTAL	80	100 %

GRAFICA 8



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

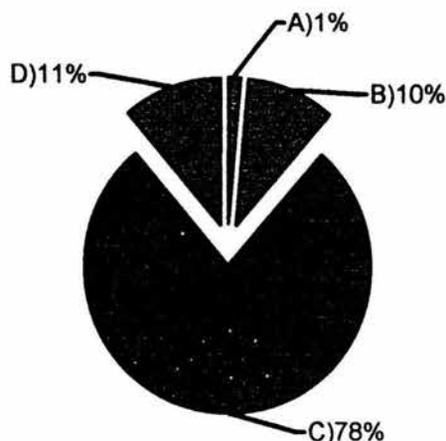
La mitad de los padres de familia no conocen de los servicios que brinda el Centro de Atención Múltiple y el resto manifestó tener conocimiento de los servicios educativos que brinda el Centro, por los datos anteriores se observa que los papás tienen noción de para que sirve la escuela especial, pero no saben con precisión cuales son los servicios que ofrecen o quizá existe cierta confusión sobre su denominación y solamente lo conozcan como escuela especial. Por otro lado pese a que una gran porcentaje de padres dijeron conocer los servicios educativos del CAM., las opiniones sobre el tipo de atención que ofrecen los centros se dividieron: unos opinaron que es el de dar atención a niños y adolescentes con capacidades diferentes, algunos respondieron que son centros de atención psicológica, otros eligieron la opción de que atienden a niños con dificultades para aprender, otras personas encuestadas consideran que se da atención educativa a niños de nivel preescolar y solamente unos pocos no especifico ningún servicio, lo anterior demuestra que existe escasa información hacia los padres de familia sobre los servicios que brinda el CAM.

PREGUNTA 5

¿PARA QUE TIPO DE NIÑOS ES LA ESCUELA ESPECIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) PARA NIÑOS LOCOS	1	1.25%
B) ÚNICAMENTE A NIÑOS DISCAPACITADOS	8	10%
C) PARA TODO NIÑO QUE PRESENTE ALGUNA DIFICULTAD PARA APRENDER	62	77.5%
D) PARA NIÑOS CON PROBLEMAS DE CONDUCTA	9	11.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 9



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

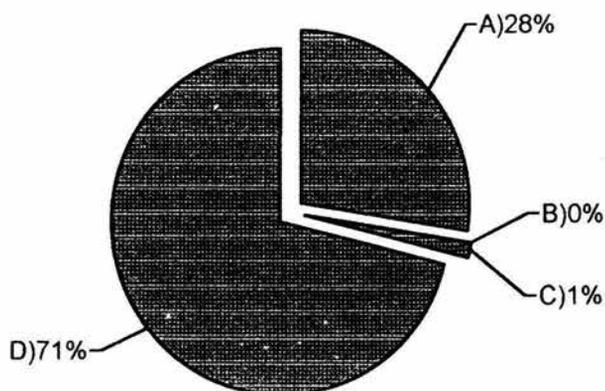
INTERPRETACIÓN:

Prácticamente la mayoría de los padres de familia consideran que la escuela especial es para todo niño que presente alguna dificultad para aprender, uno de cada diez padres de familia considera que la escuela es únicamente para niños con discapacidad, le siguen casi en el mismo porcentaje los papas que consideran que la es para niños con problemas de conducta y solo una minoría considera que es para niños locos. Este resultado nos demuestra parte de lo planteado en la hipótesis, ya que no existe un total desconocimiento sobre el tipo de niños que atiende el CAM, sino que hay confusión respecto a quien están dirigidos los servicios del centro.

PREGUNTA No. 6
¿QUÉ ENTIENDES POR NIÑOS ESPECIALES?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) NIÑOS DISCAPACITADOS	22	27.5%
B) NIÑOS INVÁLIDOS	0	0
C) NIÑOS LOCOS	1	1.25%
D) NIÑOS Y JÓVENES QUE PRESENTAN DISCAPACIDAD PARA APRENDER LA EDUCACIÓN BÁSICA.	57	71.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 10



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

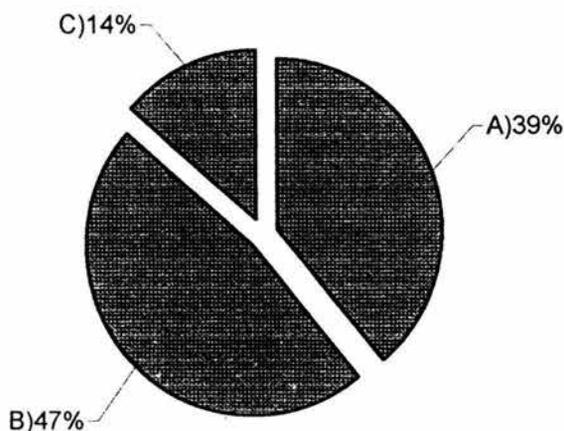
Del total de padres de familia encuestados, más de la mitad opinaron que la frase de "niños especiales" se refiere a "niños y jóvenes que requieren atención educativa por alguna deficiencia que les impide acceder a la educación básica", otros papás se inclinaron por la definición que menciona "a niños discapacitados" y solo una persona señaló que se refiere "a niños locos", de ahí que los resultados nos permiten observar que los papás tienen cierta claridad sobre la clasificación o conceptos que maneja la Educación Especial, pero esta clasificación no es del todo clara.

PREGUNTA No. 7

¿QUE ENTIENDE POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) LAS QUE PRESENTAN NIÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD	31	38.75%
B) SON LOS SERVICIOS QUE BRINDAN LAS INSTITUCIONES A NIÑOS CON O SIN DISCAPACIDAD	38	47.5%
C) DESCONOCE EL SERVICIO	11	13.75%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 11



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

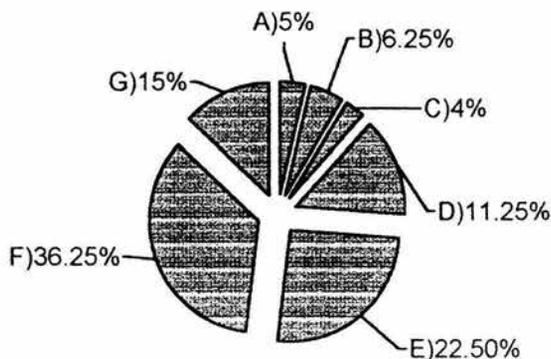
Menos de la mitad de las opiniones sobre "Necesidades Educativa Especiales" se inclinaron por aceptar que estas eran los servicios que brindan las instituciones para proporcionar educación a niños que presentan dificultad para adquirir los elementos de la Educación Básica, otra parte opino que son "aquellas que presentan los niños que tienen alguna discapacidad y solo una minoría declaro no conocer el término. Lo anterior demuestra que si hace falta información sobre las características y clasificación de las deficiencias, puesto que se percibe cierta confusión entre la población ante estos términos o conceptos de la educación especial.

PREGUNTA 8

¿PARA QUE TIPO DE NIÑOS CONSIDERA QUE ATIENDE EL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) NIÑOS CON DEFIC. INTELECT.	4	5.00%
B) NIÑOS CON DEFIC. FISICA.	5	6.25%
C) NIÑOS CON DEFIC. AUDITIVA.	3	3.75%
D) NIÑOS CON PROBL. APRENDZ.	9	11.25%
E) NIÑOS CON PROBL. LENGUAJE	18	22.50%
F) TODAS LAS ANTERIORES	29	36.25%
G) DESCONOCE	12	15.00%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 12



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

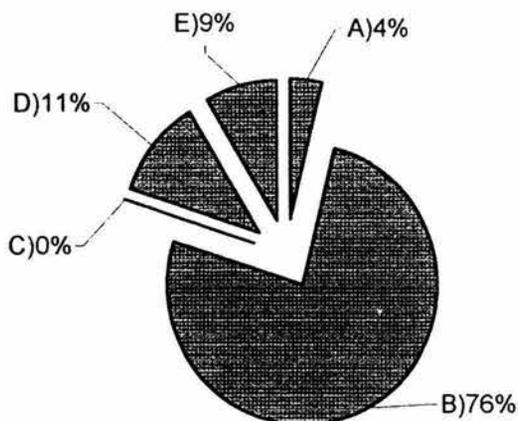
Los datos reportados en la presente grafica muestran que existe cierto desconocimiento de los servicios educativos que brinda el Centro, puesto que las personas escogieron varias opciones, quedando divididos de la forma siguiente: una parte mayoritaria de los padres de familia consideran que el tipo de niños que se atiende en el CAM son todas las opciones sugeridas en la pregunta, un mínimo señalo que es para los niños que tienen problemas de lenguaje; otras personas consideran que es para los niños que tienen problemas de aprendizaje, algunos otros se inclinaron por varias opciones, unos pocos eligieron la opción que menciona niños con deficiencia física, otros papás escogieron la de deficiencia intelectual y una pequeña parte de los encuestados manifestó desconocer los tipos de niños que atiende el CAM.

PREGUNTA 9

¿QUÉ SENTIMIENTOS EXPERIMENTA HACIA LOS NIÑOS CON DISCAPACIDAD?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) DE RECHAZO	3	3.75%
B) DE SOLIDARIDAD	61	26.25%
C) DE INDEFERENCIA	0	0%
D) DE LASTIMA	9	11.25%
E) NINGUNO	7	8.75%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 13



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

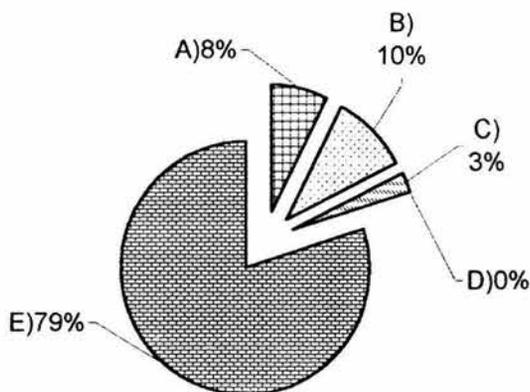
Entre los padres de familia que respondieron la encuesta, la solidaridad fue la opción con mayor cantidad de aceptaciones, casi uno de cada diez padres de familia manifestaron experimentar el sentimiento de lastima hacia este tipo de niños, otros manifestaron sentir rechazo y las demás personas consideran no tener ninguno de los anteriores sentimientos, este resultado nos lleva a recordar lo que se menciona en el capítulo I, acerca de que las políticas internacionales a favor de los discapacitados aún no se han implementado de manera absoluta en nuestro país, por lo que en nuestra sociedad aun se tiene que trabajar a favor de esta población, difundiendo información sobre estos niños para que se le acepte sin ningún temor.

PREGUNTA No. 10

¿A QUE INSTITUCIÓN DEBE ACUDIR EL PADRE DE FAMILIA QUE TENGA UN NIÑO ESPECIAL PARA QUE RECIBA ATENCIÓN EDUCATIVA?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) DIF	6	7.5%
B) CENTROS DE REHABILITACIÓN	8	10%
C) ESCUELAS REGULARES	2	2.5%
D) HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS	0	0%
E) ESCUELAS ESPECIALES	64	80%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 14



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

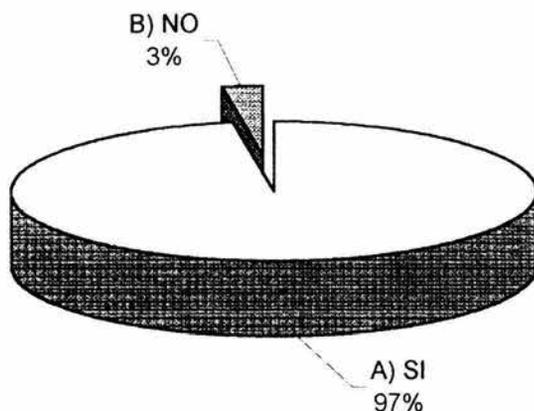
Los padres de familia en su gran mayoría eligieron la opción de que llevarían a sus niños a escuelas especiales para que les den atención educativa, si tuvieran un hijo en esa situación, uno de cada diez papas encuestados en la escuela primaria consideran que se debe llevar a los niños a Centros de Rehabilitación y el resto se dividió en pequeñas partes: algunos sugirieron que se debe acudir a DIF Municipal, otros opinaron que deben acudir a escuelas regulares y es muy importante mencionar que ningún papa eligió la opción de los Hospitales Psiquiátricos, sin embargo se puede observar que existe cierta duda respecto a lo que entienden los padres de familia por Escuelas Especiales, puesto que aunque existen papás que dicen desconocer lo que se les pregunta, se contradicen en preguntas posteriores al responder claramente y de manera correcta algo referente a lo que ya negaron.

PREGUNTA 11

¿ACEPTARIA QUE SU HIJO CONVIVA CON NIÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) SI	78	97.5%
B) NO	2	2.5%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 15



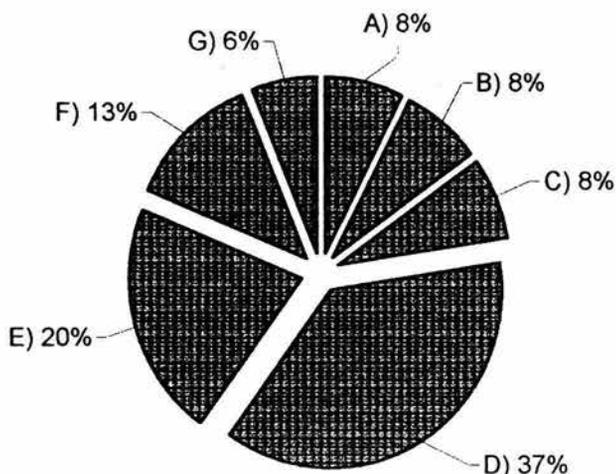
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA No. 11A

¿POR QUÉ?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) REQUIEREN CARINO Y RESPETO	6	7.5%
B) PARA QUE CONOZCA OTRO TIPO DE VIDA	6	7.5%
C) FACILITARÍA LA INTEGRACIÓN DEL NIÑO	6	7.5%
D) TODOS LOS NIÑOS SON IGUALES	30	37.5%
E) NO ESPECIFICÓ	17	21.25%
F) VALORE MAS A LAS PERSONAS	10	12.5%
G) NO ES UNA ENFERMEDAD CONTAGIOSA	5	6.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 16



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

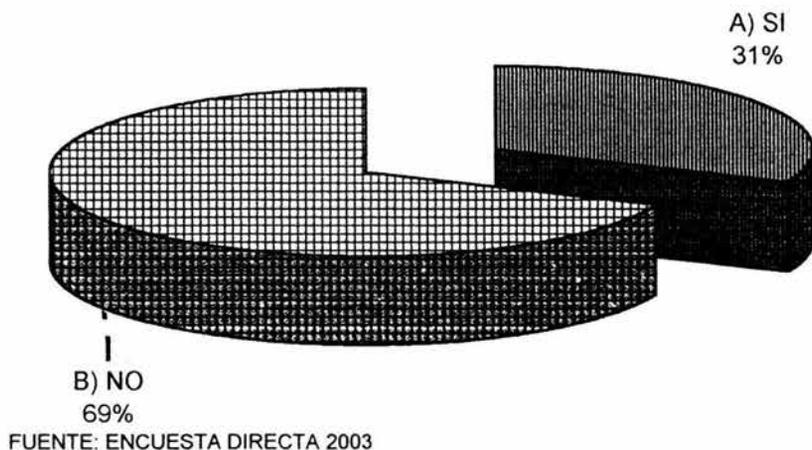
INTERPRETACIÓN

En su mayoría los padres de familia de la escuela primaria opinaron que si aceptarían que su hijo conviviera con niños discapacitados y solo un pequeño porcentaje de papas opino que no lo aceptarían, por lo que se puede deducir que no existe un total rechazo por parte de los papas para que sus hijos convivan con niños especiales. En cuanto a las razones que tienen para permitirlo o no, la tercera parte de los padres de familia que en la grafica anterior aceptaron que su hijo conviva con niños especiales opinaron que lo harían porque todos los niños son iguales, otros opinaron que de esta manera se facilitaría la integración de los niños a la sociedad, otra parte de papas señalo que si aceptaría porque no es una enfermedad que pudiera afectar a su hijo, algunos respondieron que estos niños requieren cariño y respeto y finalmente los demás papás opinaron que de esta manera sus hijos valorarían lo que tienen y conocerían otro tipo de vida. En cuanto al los que dijeron que no lo permitirían no especifico ninguna razón.

PREGUNTA No. 12
¿HA RECIBIDO INFORMACIÓN DEL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) SI	25	31.25%
B) NO	55	68.75%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 17



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

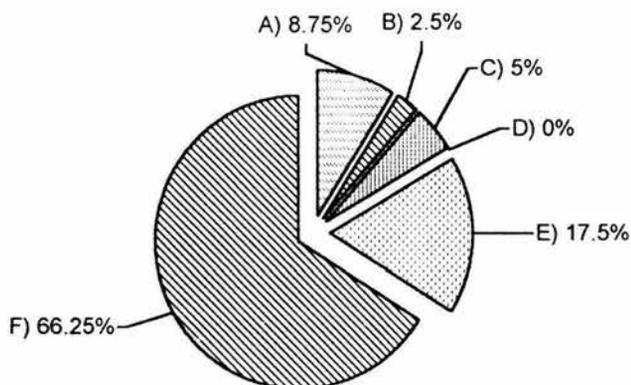
La mayoría de los padres de familia declararon no haber recibido ningún tipo información acerca de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple y la otra parte de los papas aceptaron haber recibido información, lo anterior demuestra la poca difusión y promoción que existe de los servicios educativos del CAM.

PREGUNTA No. 13

¿CÓMO HA SIDO RECIBIDA LA INFORMACIÓN DEL C. A. M.?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) POR MEDIO DE JUNTAS	7	8.75%
B) POR MEDIO DE VISITAS A LA ESCUELA ESP.	2	2.5%
C) POR MEDIO DE EVENTOS CÍVICOS Y SOC.	4	5%
D) POR MEDIO DE COMUNICACIÓN IMPRESA	0	0%
E) POR MEDIO DE LA RADIO Y/O TELEVISIÓN.	14	17.5%
F) POR NINGUNO DE LOS ANTERIORES	53	66.25
TOTAL	80	100%

GRAFICA 18



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

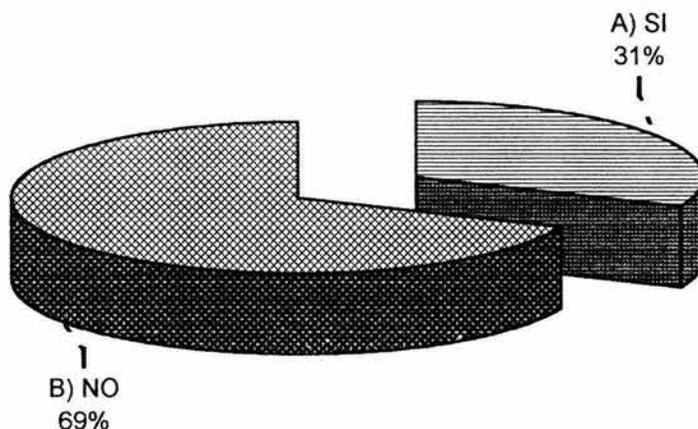
La mayoría de los padres de familia de la escuela primaria confirmaron que no han recibido información del Centro de Atención Múltiple por ninguna de las opciones propuestas por el investigador, los demás declararon haber recibido la información por los siguiente medios: una mayoría de los papás restantes dijeron que por medio de la Radio o Televisión, otra parte de los encuestados mencionaron haber recibido información por medio de juntas, algunos por medio de eventos cívicos y los demás los encuestados señalaron que a través de visitas a la escuela especial. Lo anterior demuestra que el CAM no ha generado suficiente información sobre los servicios educativos que brinda a la población.

PREGUNTA No. 14

¿CONOCE EL NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL DEL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) SI	25	31.25%
B) NO	55	68.75%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 19



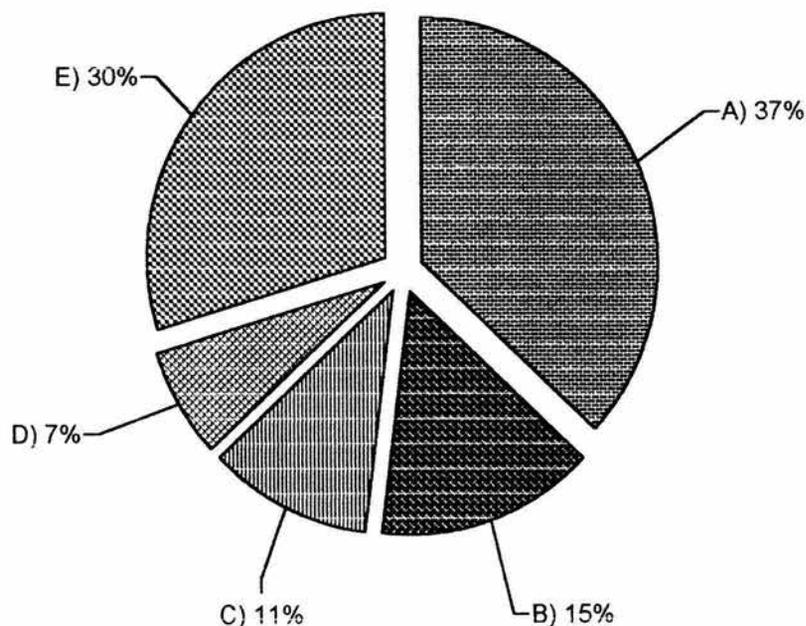
FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

PREGUNTA 14A

¿CUÁL NIVEL ACADÉMICO?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA	1	37.04%
B) MAESTRÍA EDUCACIÓN ESPECIAL	4	14.81%
C) PSICOLOGÍA	3	11.11%
D) PEDAGOGÍA	2	7.41%
E) NO ESPECIFICÓ	8	29.63%
TOTAL	27	100%

GRAFICA 20



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

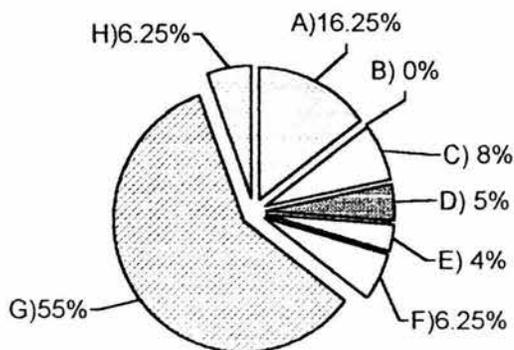
La mayoría de los padres de familia opinaron no conocer el nivel académico del personal que labora en el Centro de Atención Múltiple, y los demás manifestaron si conocerlo. En cuanto al perfil del personal que labora en el centro educativo que manifestaron conocer mencionaron las siguientes: licenciatura en Educación Básica, Maestría en Educación Especial, Lic. en Psicología y Lic. en Pedagogía, por lo que se puede deducir que existe desconocimiento por parte de los padres de familia sobre el perfil académico y laboral de los maestros del Centro de Atención Múltiple.

PREGUNTA 15

¿QUE TIPO DE PROFESIONISTA CONSIDERA DEBEN ATENDER A LOS NIÑOS ESPECIALES?

CONCEPTO	FREC. ABSOLUTA	FREC. RELATIVA
A) PSICÓLOGO	13	16.25%
B) MÉDICO	0	0.00%
C) PEDAGOGO	6	7.50%
D) TERAPISTA LENGUAJE	4	5.00%
E) TERAPISTA FÍSICO	3	3.75%
F) TRABAJO SOCIAL	5	6.25%
G) TODOS LOS ANTERIORES	44	55.00%
H) DESCONOCE	5	6.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 21



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

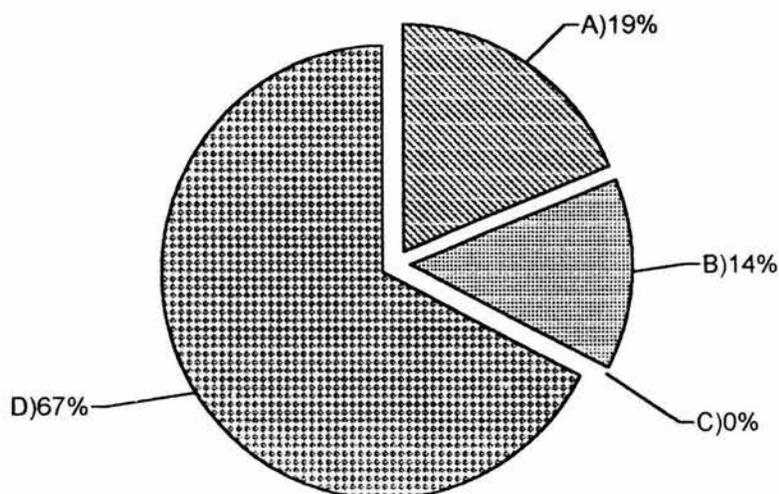
La mayoría de los padres de familia de la escuela regular consideran que el tipo de profesionista que debe atender a los niños especiales son todos lo propuestos en el cuestionario, otra parte opino que deben ser los Psicólogos, algunos señalaron a los Lic. en Pedagogía y el resto eligieron de la siguiente manera: al Trabajador Social, al Terapeuta de Lenguaje y al Terapeuta Físico. Cabe mencionar que fue mínima la porción de padres de familia que menciono desconocer que tipo de profesionista deben atender a los niños y que algunos papás eligieran más de una opción, por lo cual aumento el número de frecuencia absoluta.

PREGUNTA No. 16

¿CUÁL DE LOS LINEAMIENTOS QUE RIGEN EL CAM CONOCE?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) LA MISIÓN	15	18.75%
B) LOS OBJETIVOS	11	13.75%
C) LAS POLÍTICAS	0	0%
D) NINGUNO	54	67.5%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 22



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

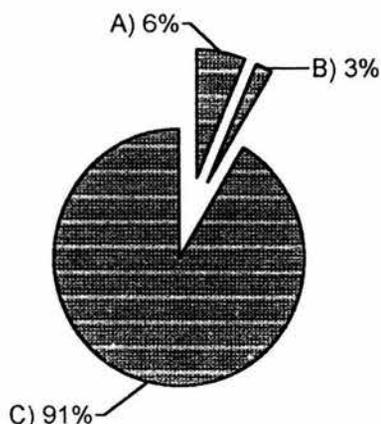
La mayoría de los padres de familia de la escuela primaria desconocen los lineamientos básicos que rigen el ámbito de acción de Centro de Atención Múltiple sin embargo algunos mencionaron conocer la Misión y otros los Objetivos. Es importante decir que ninguno de los encuestados dijo conocer las políticas que rigen al Centro educativo, lo cual demuestra que existe desconocimiento del ámbito de acción que le compete al CAM en la mayoría de la población tomada de muestra en la escuela primaria.

PREGUNTA 17

¿QUÉ SERVICIOS EDUCATIVOS LE COMPETEN AL CAM?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) ATENDER NIÑOS EXCLUSIVAMENTE CON DISCAPACIDAD.	5	6.25%
B) SÓLO ATENDER NIÑOS CON ALGUNA DISCAPACIDAD	2	2.5%
C) PROPICIAR LA EDUCACIÓN ESPECIAL A TODO NIÑO QUE DEMANDE EL SERVICIO.	73	91.25%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 23



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN

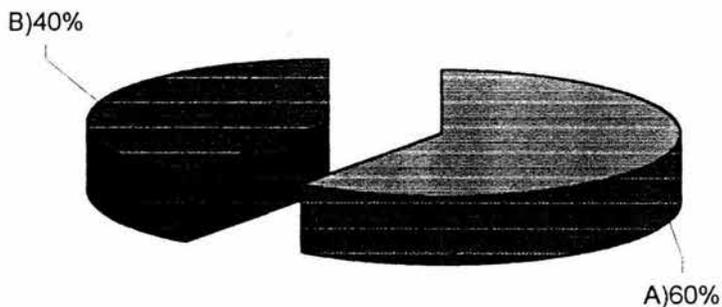
La mayoría de los padres de familia consideran que los servicios educativos que le competen al CAM es el propiciar la educación especial a todo niño o joven que demande el servicio, y el resto se dividió en dos partes: papás que consideran que al Centro educativo le compete dar atención a niños exclusivamente con discapacidades y padres que consideran que le toca atender solo a niños con alguna discapacidad, de lo que podemos deducir que la población tiene noción de los servicios que le compete brindar al Centro educativo, sin embargo aún tienen cierta confusión en cuanto a lo que realmente le toca hacer a una escuela especial.

PREGUNTA No. 18

¿CONOCE LAS FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL?

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) SI	48	60%
B) NO	32	40%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 24



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

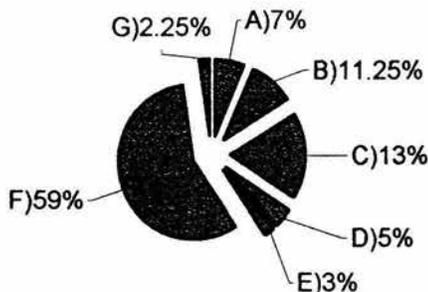
Más de la mitad de los padres de familia de la escuela regular conocen las funciones que realiza el Trabajador Social y cuatro de cada diez padres de familia mencionaron no conocerlo, de lo que podemos deducir que existe desconocimiento del servicio que el Trabajador Social puede brindar en el ámbito escolar, para el cual esta preparado y capacitado.

PREGUNTA No. 19

¿FUNCIONES QUE CONSIDERA LE TOCA REALIZAR A TRABAJO SOCIAL?.

CONCEPTO	FREC. ABSL.	FREC. RELAT.
A) VISITAS DOMICILIARIAS	6	7.50%
B) ORIENTACIÓN A ALUMNOS	9	11.25%
C) EDUCACIÓN SOCIAL A P. F.	10	12.50%
D) COORDINACIÓN Y PLANEACIÓN	4	5.00%
E) ENTREVISTAS	2	2.50%
F) TODAS LAS ANTERIORES	47	58.75%
G) DESCONOCE	2	2.50%
TOTAL	80	100%

GRAFICA 25



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2003

INTERPRETACIÓN:

Más de la mitad de los padres de familia consideran que al Trabajador Social le toca realizar todas funciones señaladas en la pregunta, sin embargo el resto de los padres de familia eligieron entre todas las opciones la función que consideraban competía al trabajador social y hubo quienes eligieron más de una opción, por lo que la frecuencia absoluta es más alta que la muestra tomada. De los que eligieron una opción casi la tercera parte de los papas eligió la función de dar educación social a padres de familia y el resto se dividió en pequeñas porciones: algunos señalaron la función de Orientación a Alumnos, otros mencionaron la actividad de visitas domiciliarias, solo una parte opinó sobre la función de Coordinación y Planeación escolar y un mínimo porcentaje de papas señalaron la actividad de Entrevistas. De todo lo anterior se puede resumir que existe cierta noción de las funciones del lic. en Trabajo Social, ya que los padres de familia conocen algunas, pero no les queda claro cuales son las que específicamente tienen que realizar, debido a que solamente reconocen una función y no todas en su conjunto.

5.6.- ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

A partir de los resultados obtenidos de la investigación de campo, se observan datos interesantes que en un principio no se tenían previstos, como la necesidad de que en su momento se hubieran agregado otros indicadores para reforzar la comprobación de la hipótesis.

Retomando los indicadores de la hipótesis y reforzándolo con el marco teórico nos encontramos en la disyuntiva de que aunque la población investigada al exterior de la Institución opinó conocer lo que es una escuela especial, en realidad se tiene cierto desconocimiento respecto a los principios y fundamentos que son base de la Educación especial y para quienes son los servicios que brindan dichas instituciones.

Al realizar el trabajo de campo se observó que hace falta conocimiento en la población sobre las características y clasificación de las deficiencias que presentan las personas especiales y en consecuencia se tiene escasa promoción del proceso de la integración social, laboral y familiar a favor de los discapacitados. Aún en pleno siglo XXI las ideologías a favor de los discapacitados no se han incursionado en la sociedad con toda la emotividad que se requiere para lograr una verdadera transición cultural a favor de esta población, y eso que en los antecedentes históricos de la educación especial dice que se ha dado mayor difusión al movimiento ideológico a favor de la educación para todos, mayormente por los organismos internacionales, quienes se han pronunciado por un desarrollo integral de los discapacitados.

En base a los indicadores de la hipótesis planteada al inicio de la presente investigación en donde se supone que el "desconocimiento de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple está determinado por la falta de difusión y promoción socioeducativa que el centro realiza", se reforzó la hipótesis a

partir de los resultados obtenidos en la mayoría de los encuestados al exterior del Centro de Atención Múltiple, quienes expusieron conocer de la existencia del centro y el lugar donde se ubica, pero no conocen con precisión los servicios educativos que brinda la institución. De igual manera los padres y maestros de la Esc. Prim. José María Morelos mencionaran conocer los servicios educativos del CAM, pero no especificaron cuáles eran esos servicios o respondieron en forma muy generalizada, lo cual reafirma la necesidad de difundir el ámbito de acción que le compete al centro, así como el tipo de personas a los que están dirigidos los servicios.

También nos encontramos con que los maestros de la escuela primaria tienen una noción de los conceptos que atañen a la educación especial, debido a que han recibido cursos de actualización para la capacitación magisterial donde les han informado sobre el principio de la Integración Educativa por parte de la Secretaría de Educación Pública en el Estado, sin embargo nos encontramos con que algunos maestros consideran que la escuela especial es solo y únicamente para niños con discapacidades, lo que hace suponer que no todos los maestros asisten a cursos de actualización y que indica que hace falta generar mayor información sobre los objetivos, misión y políticas que rigen a la educación especial.

Por otro lado la mayoría de los encuestados al exterior tiene confusión en los conceptos y características que hacen referencia a niños especiales o a las necesidades educativas especiales, haciéndose latente que aun falta aclarar algunos términos para referirnos a esta población, ya que hubo quien los ubica como niños locos o inválidos y hasta consideran que la escuela especial es solo para niños que presenten discapacidades.

Tanto en los padres de familia como en los maestros de la escuela primaria se observo que existe desconocimiento del tipo de niños que atiende el CAM, puesto que las preferencias opcionales fueron muy diversas, por ejemplo: algunos señalaron el servicio a niños con deficiencia visual cuando en el CAM se carece de este tipo de atención y solo un pequeño porcentaje fueron sinceros al aceptar desconocer el tipo

de niños que atienden, además la mayoría de la población de la escuela primaria mencionaron no haber recibido información de los servicios educativos que brinda el centro, lo cual demuestra que la institución debe de proporcionar mas información a los docentes y a la población en general.

Los encuestados al exterior del CAM manifestaron desconocer el nivel académico de los maestros del Centro de Atención Múltiple, por lo que se ve la necesidad de difundirlos y promocionarlos a la población en general para dar conocimiento de lo que sustenta a la Educación especial, tal como se menciona en los principios y marco jurídicos de la misma, siendo esto una de las causas que impide que los beneficios gubernamentales lleguen a los niños que requieren educación especial, ya que al existir poca demanda de los servicios se limitan los recursos para beneficiar la calidad del servicio.

Por otro lado los encuestados al exterior en cuanto a los medios como habían conocido lo que hace el CAM, en su mayoría señalaron no haber recibido información por ningún medio de comunicación, sin embargo una minoría de padres de familia y maestros de la escuela regular opinaron que si la habían recibido por medio de la radio, televisión y de juntas, tal como lo habían comentado los maestros del centro en la encuesta, pero al ser una minoría de padres y maestros que lo opinaron, es importante recalcar que lo que se hace para dar a conocer el centro no es suficiente porque no toda la población esta en posibilidad de acceder a esos medios, siendo necesario que se busquen estrategias diversas y diferentes para tratar de llegar a toda la población a través de una comisión encargada de ello.

En cuanto a la información obtenida al interior del CAM se encontró que entre los maestros que laboran ahí existe cierta contradicción, pues algunos maestros daban respuestas positivas y otros negaban o aprovechaban para manifestar sus inconformidades, generándose una diversidad de opiniones; por ejemplo: al responder sobre si han elaborado información impresa para la población en general sobre los servicios que brindan, unos respondieron que si y otros manifestaban lo

contrario, opinando que no se ha elaborado, algunos maestros consideraron deficiente la proyección del Centro de Atención Múltiple a la población en general, argumentando que aún falta mucho por hacer, por lo que apoyaban la importancia de formarse una comisión encargada de generar la difusión y promoción del centro a través de una campaña y otros consideraban no ser de suma importancia la promoción, ya que no tenía caso contar con mucha demanda del servicio cuando lo que falta son precisamente recursos para dar una adecuada atención.

El CAM recibe un promedio de 150 a 200 alumnos al inicio del ciclo escolar, pero durante el tiempo de la práctica institucional se pudo observar que los asistentes al centro eran realmente entre 100 y 120 aproximadamente, debido quizá a que los padres de familia no llevan regularmente a sus hijos a la escuela. En cuanto al número de alumnos que deben estar en cada grupo, la mayoría de los maestros consideran que debían estar conformados entre 10 a 15 alumnos para poder trabajar equitativamente con este tipo de niños, sin embargo otros opinaban que lo ideal debía ser de entre 5 a 10 alumnos, pues existen algunos "niños especiales" que requieren una atención más personalizada y cuando los grupos son numerosos es muy difícil darla; ante esto, la Ley General de Educación promulgo reformas para la reorientación y restauración de las estructuras de las instituciones que brindarían los servicios de Educación especial, con el objetivo de que estas adaptaran los currículos básicos de enseñanza a las necesidades educativas de los alumnos con deficiencias y en el Centro de Atención Múltiple es necesario crear una promoción que apoye a esta población tan marginada, haciendo las adecuaciones pertinentes (número de alumnos, organización del grupo, estructura del edificio, etc.).

De forma general, se observó que los resultados obtenidos en la investigación de campo presentaron cierta contradicción entre los resultados obtenidos al interior y al exterior del CAM, pues mientras que en los cuestionarios aplicados al exterior se confirmaban lo supuesto en la hipótesis, en los aplicados al interior se detectó cierta ambivalencia por parte de los maestros entre lo que contestaron y lo que se detectó durante la práctica institucional.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos de la investigación de campo se comprobó el cumplimiento de los objetivos e hipótesis planteados en esta investigación.

Después de un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos obtenidos se considera que se logró el Objetivo General, que fue el identificar la proyección que el Centro de Atención Múltiple ha desarrollado en la comunidad educativa de la escuela primaria "José Ma. Morelos", concluyendo que no se ha implementado una buena proyección hacia la población, debido quizá a diversas causas, las que a continuación se señalan:

- ▶ La escasa demanda de los servicios educativos del CAM por la población.
- ▶ La falta de información sobre la atención educativa que brinda en el CAM
- ▶ Las ideas erróneas de la población sobre el servicio que se brinda.
- ▶ El bajo índice de canalizaciones de niños a la escuela especial por parte de instituciones.
- ▶ El no considerar importante realizar la Difusión y Promoción del Centro al exterior.
- ▶ La Carencia de apoyo financiero de instituciones para el fortalecimiento de los servicios.

- ▶ Carencia de recursos humanos y materiales en el CAM para dar un mejor servicio.

En base a estos indicadores, resultados de la investigación de campo, se demuestra la aprobación de la hipótesis, la cual supone que “el desconocimiento de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple esta determinada por la falta de difusión y promoción socioeducativa que el centro realiza”, lo cual se comprobó, pues los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple no son conocidos por la mayoría de los maestros y padres de familia de la escuela regular, solamente por un pequeño porcentaje de los encuestados los conoce. Es importante mencionar que los que aceptaron conocer la existencia del Centro de Atención Múltiple no conocen con precisión los servicios educativos que este ofrece, ni al tipo de personas para quienes están dirigidos los servicios, como tampoco conocen el perfil profesional de los que atienden a los alumnos de dicho centro educativo.

Así mismo se comprobó que no se ha realizado una difusión apropiada por parte de los maestros del CAM para dar a conocer los servicios que brinda, lo que sería muy conveniente para los padres de familia que tienen hijos especiales, pues así sabrían como apoyar a los niños desde temprana edad, de manera que sean independientes y autosuficientes en su contexto social.

Durante la aplicación de los cuestionarios se observó cierta contradicción entre los maestros que laboran en el Centro de Atención Múltiple, ya que algunos se mantenían en una postura poco verídica en sus respuestas sobre la proyección existente en el centro, mientras que otros profesores mostraban una postura radical y objetiva, pues aceptaban que es poco lo que se hace para promover los servicios del centro.

También los objetivos planteados en la investigación fueron comprobados a

partir del estudio de campo, uno de ellos fue el conocer la difusión de los servicios que brinda el Centro de Atención Múltiple de educación especial en la población de la escuela primaria, del cual se comprobó que la mayoría de los padres de familia y maestros no han recibido información al respecto, pues en el centro de educación especial no han elaborado material que difunda sus servicios; así mismo se logró identificar que la población de la escuela primaria si tiene cierta noción de lo que son las Necesidades Educativas Especiales, opinando que son los servicios que brindan las instituciones educativas a niños que presentan dificultad para adquirir los elementos básicos del proceso enseñanza–aprendizaje.

Otro objetivo que se logró fue identificar en la población de la escuela primaria que ámbito de acción consideran le compete al CAM, de lo cual se concluye que los encuestados entienden que a este centro le compete el proporcionar educación a toda persona que presente características especiales o que demande este servicio, los cuales pueden presentar problemas para aprender con o sin discapacidad, de lo que si existe desconocimiento es sobre los servicios que brindan los centros, como la estimulación temprana, la educación preescolar, la educación primaria y la capacitación laboral a los alumnos con deficiencias mentales y físicas.

En cuanto al objetivo de identificar los apoyos que recibe el CAM para el buen funcionamiento de los servicios que brinda, se pudo comprobar no existe ninguna empresa que aporte recursos para que puedan ofrecer un servicio de mayor calidad, trabajando únicamente con el financiamiento que reciben de gobernación y de asociaciones civiles, lo cual se puede deber a la falta de una comisión encargada de elaborar la difusión y promoción del centro educativo especial también para este sector.

Así mismo se planteó descubrir lo que se conoce de la función que desempeña un trabajador Social y si consideraban que este profesionista puede desempeñarse en la Promoción y difusión del Centro, de lo cual se obtuvo que existe

poco conocimiento sobre la intervención de esta profesión en el ámbito educativo, pero aún así apoyaron el hecho de que el Trabajador Social puede desempeñar las funciones de difusión y promoción, concluyéndose que el Trabajador social está vinculado con el concepto promocional, pues la promoción social se caracteriza en la atención e intervención de problemas sociales, y más aun, en rescatar los componentes básicos y esenciales que remarca su carácter global e integrador, de los cuales tiene como base la cooperación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad o sector social, y como fin último, una sociedad con proyecto propio de desarrollo social. Por ello se requiere de la promoción desde el ámbito de difusión y promoción publicitaria, para potenciar los recursos de un grupo social hacia la satisfacción de sus demandas o necesidades y desde esta perspectiva Trabajo Social presenta una amplia área de intervención, realizando un trabajo interdisciplinario con profesionistas de la comunicación, de diseño gráfico y la administración.

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

PROYECTO:

*PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE
LOS SERVICIOS EDUCATIVOS
DEL CENTRO DE ATENCIÓN
MÚLTIPLE DE EDUCACIÓN
ESPECIAL*

CONSIDERACIONES GENERALES:

De acuerdo a la investigación de campo se detecto la necesidad de implementar un proyecto estratégico de difusión y promoción ante la mínima proyección de los servicios que ofrece el Centro de Atención Múltiple en la comunidad educativa de la escuela primaria "José María Morelos". Este proyecto se puede modificar de acuerdo a las circunstancias que se vayan presentado en su aplicación.

Es importante resaltar que en el C. A. M. no se ha implementado ningún proyecto para realizar la promoción del centro y menos aun que sea promovido por la Trabajadora Social. Este proyecto resulta fundamental para aplicar programas adicionales, de manera que se cumpla el objetivo que la institución tienen para desarrollar y compensar las deficiencias que afecten a los individuos, posibilitando su integración social, familiar y laboral; siendo así que el presente plan tenga la finalidad de potenciar los servicios que ofrece el centro atrayendo beneficios materiales con los cuales se incremente la calidad educativa de este.

NATURALEZA DEL PROYECTO.

DESCRIPCIÓN.

El proyecto se ubicará dentro de la programación que establece el CAM durante los meses de septiembre del 2004 y al mes de junio del 2005.

El Proyecto nace ante la necesidad de mejorar la calidad de los servicios educativos que brinda la institución, así como el dar a conocer los servicios y el ámbito de acción que el compete al centro.

El Proyecto se ubicará dentro de la estructura organizativa en la programación

de la institución, como un programa de gestión de servicios públicos realizado de forma multidisciplinaria, mediante actividades publicitarias para difundir y expandir los servicios educativos en el municipio de Apatzingán y con la finalidad de que las personas que requieran de atención educativa especial no se queden excluidas de los beneficios que pueden obtener en el Centro de Atención Múltiple.

FUNDAMENTACIÓN

En México es reciente la reorientación y estructuración de las instituciones gubernamentales que ofrecen los servicios de educación especial, lo cual ha sido posible gracias a las políticas internacionales que se han venido desarrollando al respecto y a las investigaciones que vienen de otros países, como es España, de donde se toman la mayoría de las publicaciones sobre la educación especial, sin embargo en nuestro país aún falta mucho por hacer para que estas políticas sean una realidad y esto lo podemos comprobar en el lugar donde se esta haciendo esta investigación, ya que parte de la población externa al CAM desconoce la existencia, ubicación y los servicios que ofrece la escuela especial, con lo cual se ve el incumplimiento de los principios de la Normalización, Individualización y la Integración de los niños con deficiencias para hacer valer sus derechos. Por lo anterior se llego a la conclusión de la importancia de implementar un proyecto para la Promoción y Difusión de los servicios que brinda el centro a la población que requiere de educación especial, dentro de la estructura organizativa del mismo.

A partir de los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los padres de familia y maestros de la escuela primaria se observa que estos tienen cierto desconocimiento sobre la existencia del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, pues mas de la mitad de los padres de familia manifestaron desconocer para que sirve el Centro y donde se ubican las instalaciones del plantel.

Por otro lado también se observo que falta incluir algunos servicios educativos

en el centro, tal es el caso de la atención a niños con deficiencia visual, debido quizá a la falta de maestros y equipo especializado para dar una mejor y mayor apoyo los niños y jóvenes con capacidades diferentes, lo cual se corrobora con las notas que los periódicos de circulación nacional, estatal y municipal publican, en donde demandan recurso humanos y materiales para las instituciones de educación especial por la población. (Periódico La Voz de Michoacán, La Jornada y la Opinión de Apatzingán del año 2003).

En la nota publicada el 18 de septiembre en el periódico La Opinión de Apatzingán, la directora del Centro dio a conocer la necesidad de que la SEE autorizara los recursos humanos y el equipamiento de las 6 nuevas aulas para estar en condiciones de brindar y ampliar la atención educativa a la población escolar del CAM.

En la encuesta aplicada a los maestros del Centro de Atención Múltiple el 100% de ellos manifestaron la carencia de recurso humanos y material especializado en el centro para poder atender a niños que existen las escuelas regulares con problemas de aprendizaje y que son atendidos por maestros normalistas, los cuales no cuentan con apoyo de personas especialistas en la materia, ni con elementos ni herramientas necesarias para atenderlos adecuadamente.

También existe falta de orientación a los padres de familia que tienen hijos con alguna discapacidad o con problemas de aprendizaje, pues a algunos de ellos les resulta difícil aceptar el problema de su hijo, manifestándose en que prefieren ignorar el hecho y no aceptan la idea de llevar a sus hijos a las escuelas especiales.

En el Plan Nacional de Desarrollo el gobierno de la República considera a la educación como la mas alta prioridad para el desarrollo del país, argumentando que para lograr este objetivo es necesario que la sociedad mexicana se comprometa, se sensibilice y crea en las aptitudes de los discapacitados, sin embargo para lograrlo

es necesario que tanto autoridades como maestros y padres de familia se apoyen, de manera que las autoridades proporcionen material didáctico especial, personal capacitado, infraestructura y arquitectura adecuada y además estimular el compromiso y conocimiento a los maestros y padres de familia para que acepten la integración educativa o el asesoramiento a niños con algún problema de educación especial.

El proyecto esta encaminado a las escuelas primarias del municipio y a toda la población en general, abarcando instituciones, maestros, padres de familia y alumnos a través del programa y proyecto que se propone en este plan.

La intención de esta propuesta es contribuir para que se mejoren los servicios educativos que brinda el CAM y dar atención a la población con necesidades educativas especiales.

OBJETIVO GENERAL:

- ◆ Generar y reforzar los servicios educativos del Centro de Atención Múltiple mediante la campaña promocional, para que la población con necesidades educativas especiales tenga acceso de satisfacer sus demandas educativas, así mismo lograr la integración familiar y laboral de los alumnos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ◆ Informar y orientar a la población de las escuelas primarias y a la población en general sobre las características de los niños especiales.
- ◆ Organizar conferencias para explicar la clasificación de las discapacidades.
- ◆ Analizar y reflexionar con el personal del CAM el manual de

organización para examinar las funciones que fortalezcan las relaciones laborales.

- Propiciar la creación de un equipo para que realice la promoción y difusión de los servicios del CAM.
- Proponer la atención educativa a personas con problemas visuales para mejorar la calidad de vida de este tipo de población.
- Realizar campañas publicitarias para informar a la población sobre las actividades educativas especiales que ofrece el CAM, a través de los medios de comunicación.
- Ejecutar, supervisar y evaluar los resultados de la campaña promocional para conocer los logros obtenidos.
- Proporcionar un mejor funcionamiento del plantel con la participación de los docentes y personal de apoyo, mediante la formación del departamento promocional.
- Formar el equipo de profesionistas que apoyen el plan estratégico de promoción.
- Crear una red institucional que fortalezca los recursos materiales y financieros del plantel.
- Proporcionar información y orientación sobre los servicios que ofrece el Centro de Atención Múltiple mediante la campaña publicitaria.
- Fomentar el sentido de responsabilidad en los maestros del plantel por mejorar y brindar un servicio de calidad.
- Registrar los beneficios que ofrece la SEP y DGEE para insertar al CAM a los programas gubernamentales, logrando incrementar y mejorar los servicios educativos.

METAS:

- Incrementar la matriculación de niños con capacidades diferentes.
- Mejorar los servicios educativos para atraer el apoyo de empresas patrocinadoras.

- ◆ Instruir a la población sobre las necesidades educativas especiales que requieren los niños y jóvenes con capacidades diferentes para su integración social, familiar y laboral a la que tiene derecho.
- ◆ Conservar la vinculación entre instituciones bienhechoras y fortalecer lazos con las nuevas.
- ◆ Incrementar y establecer los servicios del CAM en las diversas instituciones asistencialistas para una mejor canalización y rehabilitación de los niños especiales.

LOCALIZACIÓN:

La creación del departamento de Difusión y Promoción se pretende implementar en el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial, en la ciudad de Apatzingán.

La Institución es una escuela de educación especial con una trayectoria de 12 años, fundada en el año de 1992; es de carácter público y laico, su cobertura de acción es a nivel local ya que atiende a niños y jóvenes del municipio de Apatzingán.

La población atendida pertenece a familias de bajo nivel económico, que habitan en las zonas marginadas de las colonias urbanas de la ciudad, de zonas rurales o son de familias que se ubican en el tipo de familias nuclear (65.6%) con ingresos de menos de un salario mínimo (32.5%) y sólo el 6.9% obtienen mas de dos salarios mínimos (datos obtenidos durante la práctica institucional realizada en el 8° y 9° semestre de la carrera de Trabajo Social).

La estructura organizativa que posee la escuela es: la dirección general, el equipo técnico, personal docente, personal de intendencia y el departamento psicosocial el cual es dirigido solo por el psicólogo debido a la carencia de personal especializado como el terapeuta físico y el de comunicación.

Los Servicios de Educación Especial que ofrece la Institución quedan dentro del primer grupo que clasifica la Dirección General de Educación Especial, y del cambio en la orientación de los servicios que estableció la Secretaría de Educación Pública, el cual abarca a persona cuya necesidad de educación especial es indispensable para su integración y normalización. Las áreas aquí comprendidas son:

- Deficiencia mental.
- Trastornos de audición y lenguaje.
- Impedimentos motores.
- Trastornos visuales.

Las necesidades que cubre es la de prestar servicios de educación básica, primaria y preescolar, estimulación temprana, en algunos grupos como son los que presentan problemas de motricidad, de aprendizaje y capacidades y aptitudes excepcionales. Además dar capacitación mediante talleres de carpintería, manualidades y cocina a niños y jóvenes con las características especiales.

Cabe mencionar que la cobertura de especial será la población que presente necesidades educativas especiales en todo el municipio de Apatzingán ya que se hará uso de los medios de comunicación masiva como el periódico de circulación local, las radiodifusoras y televisión de difusión local.

PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La sucesión de las tareas a realizar para llevar a la ejecución del proyecto serán las siguientes:

- 1) Definición de los objetivos para establecer lo que se requiere obtener con la creación del departamento de promoción y difusión.
- 2) Presentar la propuesta a la Dirección General del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial para la autorización de iniciar con la ejecución del proyecto.
- 3) Establecer coordinación con los profesionistas que conformarán el equipo de promoción y difusión del centro.
- 4) Realizar la programación, creación y diseño de la campaña publicitaria con el equipo profesionista
- 5) Realizar visitas a las instituciones con las que se puedan obtener recursos financieros par solventar los gastos de la campaña promocional.
- 6) Elegir los medios publicitarios para implementar la difusión y promoción de los servicios educativos que brinda el CAM.
- 7) Establecer vinculación con los medios de comunicación local para programar la edición documental sobre el centro.
- 8) Programar sesiones en las que se reciban grupos de las escuelas regulares para dar información sobre los servicios educativos del CAM.
- 9) Realizar visitas a las escuelas regulares para dar información de los servicios que brinda el CAM a padres de familia y maestros.
- 10) Planear y programar eventos públicos en los que involucre a la población en general.
- 11) Promover con el equipo técnico procesos de integración de alumnos para dar seguimiento a los casos.
- 12) Realizar vinculación con negocios para que contraten personas discapacitadas.
- 13) Aplicar evaluaciones continuas para sistematizar los logros o limitaciones del proyecto.
- 14) Utilizar la supervisión en los cursos – talleres de información a la población.

METODOLOGÍA A UTILIZAR

La metodología que se pretende utilizar para la realización del proyecto es con el método de Trabajo Social de comunitario, el cual se adecua a la necesidad que

presenta la institución. Así mismo se combinaría con el método de Trabajo Social de grupo, ya que se verán casos en los que se tenga que intervenir de forma colectiva.

Se eligió este método ya que Trabajo Social comunitario da tratamiento colectivo por que persigue la solución de la problemática en grupo puesto que dentro de Trabajo Social comunitario, el Trabajador Social opera en dos niveles: En la Micro y Macro estructura.

Aunque es uno de los métodos menos utilizados en el área educativa no deja de ser útil en determinados casos, como es la promoción social de una comunidad o grupo. La promoción social se define como la acción para elevar a un conjunto de personas o grupo social a una situación mas elevada o dignidad mayor; potenciando sus recursos.

Trabajo Social constituye dentro de la organización y desarrollo de la institución un esfuerzo consciente dentro de la comunidad (familia y alumno) para propiciar el mejoramiento del bienestar de los grupos.

Por lo cual, el método social comunitario es factible para emplearlo en la institución; CAM, para potenciar los recursos con lo que se cuentan y así mejorar los servicios y desarrollar un progreso consistente para el beneficio de la misma comunidad del centro como para la sociedad en general.

UBICACIÓN EN EL TIEMPO

Este proyecto abarca el ciclo escolar que inicia durante el mes de agosto 2004 al mes de julio del 2005; por lo que en los cuadros siguientes se expone las actividades a realizar.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

SESIONES TIEMPO	ACTIVIDAD/TEMA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	RESPONSABLE
1° sesión de 1 hr	Presentación del proyecto a la autoridad correspondiente	Junta informativa, exposición.	Trabajo Social, personal docente, directora, .
2° sesión de 1 hr	Presentación del proyecto al personal docente.	Reunión interdisciplinaria, cuaderno de notas.	Trabajo Social,
3° sesión de 2 hrs	Conformar el equipo profesional de la Difusión y Promoción.	Reunión, entrevista formal.	Dinámica grupal Exposición
4° sesión de 2 hrs	Presentar el manual de organización a los maestros del CAM.	Junta informativa, exposición, entrevistas formales e informales, observación.	Trabajo Social,
5° sesión de 2 hrs	Crear y diseñar las funciones del equipo profesional.	Curso – Taller	Trabajo Social, .
6° sesión de 6 hrs	Elaborar la campaña publicitaria con el equipo.	Junta informativa Exposición Dinámicas.	Trabajo Social.
7° sesión de 4 hrs	Gestionar recursos financieros	Entrevistas cuestionarios	Trabajo Social.
8° sesión de 6 hrs	Realizar visitas o instituciones patrocinadoras.	Cuestionario.	Trabajo Social.
9° sesión de 6 hrs	Realizar programación de eventos públicos.	Taller, exposición, dinámica.	Trabajo Social.
10° sesión de 4 hrs.	Realizar el evento público	Exposición, taller, dinámica.	Trabajo Social.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

SESIÓN TIEMPO	ACTIVIDAD/TEMA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	RESPONSABLE
11° sesión de 4 hrs c/d	Realizar una semana de conferencia en las instalaciones del CAM	Exposición, Talleres y conferencias.	Trabajo Social, directora
12 sesión de 4 hrs	Realizar visitas a las escuelas regulares	Curso Juntas informativas	Trabajo Social,
13° sesión de 4 hrs	Aplicar retroalimentación con el equipo profesional	Entrevista, cuestionario	Trabajo Social,
14° sesión de 4 hrs c/d	Realizar la semana del Centro de Conferencia en el Centro de la ciudad.	Conferencias, Exposición	Trabajo Social,
15° sesión de 4 hrs	Realizar vinculación con negocios para la inserción laboral de alumnos.	Reunión, exposición,.	Trabajo Social, profesionista externo.
16° sesión de 4 hrs	Realizar evaluaciones con el equipo técnico	Entrevistas, reuniones.	Trabajo Social.
17° sesión de 4 hrs	Realizar directorio institucional de empresas patrocinadoras.	Entrevistas, informes, cuestionarios	Trabajo Social.
18° sesión de 4 hrs	Exposición de manualidades en la plaza pública	Conferencias, Exposición	Trabajo Social.
19 sesión de 4 hrs	Evaluación Final	Entrevista, Cuestionario	Trabajo Social.

DETERMINACIÓN DE RECURSOS

Para la evaluación de las actividades programadas se invitará a diversos profesionistas para participar en las conferencias a desarrollar en el Curso-Taller; los profesionistas serán Psicólogo, Pedagogo, Doctores, Abogados y Trabajadores Sociales.

En caso de aprobarse la creación del departamento, este se conformaría con personal del mismo centro, Lic. En Administración, Lic. En Diseño Gráfico y Lic. En Trabajo Social. En caso de tener la limitante de falta de presupuesto para pago de honorarios se conformaría con Lic. En Trabajo Social y el psicólogo y un maestro del CAM.

Los profesionistas externos que se tienen previstos para las conferencias serán de algunas instituciones como el DIF, Tecnológico de Apatzingán, Asociación de mujeres profesionistas, A. C., Conalep Apatzingán, Centro de Salud y del CAPED.

RECURSOS MATERIALES:

- Instalaciones:
- Se solicitará un salón de la institución para el equipo de promoción y difusión.
- Se gestionarán los permisos ante las autoridades municipales para la prestación del salón de usos múltiples de la presidencia, así como el salón anexo de la catedral para realizar las conferencias.
- Material de Papelería.
- Se gestionará con instituciones patrocinadoras para obtener el material de papelería como:
- 10 paquetes de hojas Bond tamaño carta.
- 30 acetatos.
- 10 pliegos de cartulina a hojas bond.
- 12 marcadores varios colores.

- 10 cinta masque.
- 5 cartuchos para tinta impresión.
- Material de equipo.
- Máquina de escribir.
- Computadora.
- Escritorio.
- Proyector de acetatos.
- Fotocopiadora.

RECURSOS FINANCIEROS.

Se elaborará el presupuesto para los gastos de la campaña publicitaria y se presentará junto con el proyecto a las instituciones en las que se gestionará el apoyo económico.

Algunos recursos materiales se encuentran disponibles en el CAM, el resto se gestionará, si es autorizado por la dirección del Centro, ante las diversas instituciones existentes en el municipio.

PROYECTO: DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL CAM.

RESPONSABLE: LTS MAGDALENA TEJEDA GÓMEZ.

CARTA DESCRIPTIVA

N° SESIÓN TIEMPO	ACTIVIDAD/TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	RECURSOS HUMANOS
1ª sesión de 1 ½ hr.	Presentación del proyecto en la institución educativa.	Presentar a la Directora y personal docente del CAM el contenido del proyecto.	Exposición, Junta informativa.	Copias del proyecto.	.Lic.. Trabajo Social, personal docente y directora
2ª sesión de 1 hr.	Elegir el equipo profesional de la Difusión y Promoción.	Seleccionar el personal que conformará el equipo de trabajo para la Difusión y Promoción del CAM.	Exposición, Reunión.	Copias del cronograma.	L. Trabajo Social, Lic. Diseñador Gráfico, Lic. Administración.
3ª sesión de 2 hr.	Crear las funciones del nuevo equipo.	Formular las funciones que regirán el departamento encargado de la difusión y promoción con el equipo y dirección.	Entrevista, Directorio institucional.	Cuaderno de notas.	L. Trabajo Social. Lic. Diseño Gráfico. Lic. Admón
4ª sesión de 2 hrs.	Elaborar la campaña publicitaria con el equipo.	Preparar la campaña promocional con el equipo de difusión y promoción para expandir los servicios del CAM.	Reuniones grupales.	Computador a, hojas carta	Lic. T. S. Lic. Diseño Gráfico. Lic. admón.
5ª sesión de 2 hrs.	Realizar visitas a las instituciones.	Gestionar los recursos financieros para los gastos de la campaña promocional en las diversas instituciones.	Entrevistas colectivas	Copias, acetatos, hojas bond.	Lic. T. S. Lic. Diseño Gráfico Lic. Admón...

CARTA DESCRIPTIVA

N° SESIÓN TIEMPO	ACTIVIDAD/TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	RECURSOS HUMANOS
6ª sesión de 2 hrs.	Realizar la programación con el equipo para los eventos públicos.	Programar los eventos sociales y cívicos con el equipo para el ciclo escolar.	Reunión grupal. Exposición mesa redonda	Copias, acetatos, hojas bond.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon.
7ª sesión de 1 ½ HR.	Realizar programación de visitas a las escuelas regulares.	Programar juntas informativas en las escuelas regulares para dar a conocer los servicios del CAM a los padres de familia.	Reuniones, conferencias dinámicas.	Copias, acetatos, hojas bond.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon.
8ª sesión de 1 hr.	Realizar grabaciones con los medios de comunicación local.	Elaborar el documento para difundir los servicios del CAM en la Radio y Televisión y periódico local.	Entrevistas	Videograbador a.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon
9ª sesión de 2 hrs.	Realizar la primera evaluación con el equipo.	Conocer el grado de aceptación a los avances y limitantes del proyecto con el equipo.	Reunión, entrevistas y observaciones.	Cuestionario, copias.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon Directora.
10ª sesión de 1 hrs.	Realizar la programación de la semana del CAM.	Programar la semana cultural en la institución para impartir conferencias a los grupos visitantes e invitados de las instituciones públicas y privadas.	Conferencias, curso – taller Dinámicas.	Pancartas, Colas, video grabadora.	Lic. T. S. Lic. Diseño gráfico Lic. Admón.

CARTA DESCRIPTIVA

N° SESIÓN TIEMPO	ACTIVIDAD/TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	RECURSOS HUMANOS
11ª sesión de 1 ½ HR.	Realizar evaluación intermedia con el equipo.	Identificar los logros y desafíos durante el proceso ejecutado con el equipo para continuar o implementar mejoras al proyecto.	Reunión grupal, Dinámicas, informes.	Cuestionario, copias.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon.
12ª sesión de 1 hr.	Realizar la campaña promocional.	Emplear los medios impresos y electrónicos para difundir los servicios del CAM a la población.	Boletín, periódico, radio, televisión, computación.	Trípticos, folletos, carteles	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon
13ª sesión de 2 hrs.	Retroalimentación	Evaluar los resultados de la campaña promocional con el equipo para evaluar los avances de la difusión.	Entrevistas, reunión grupal.	Cuestionarios, copias, acetatos.	Lic. T. S. Lic. Diseño Lic. Admon Directora.
14ª sesión de 1 hrs.	Realizar el evento social.	Programar eventos sociales y cívicos con el equipo para demostrar las capacidades desarrolladas por los alumnos especiales.	Exposición dinámicas.	Pancartas, carteles, folletos, videograbadoras.	Lic. T. S. Lic. Diseño gráfico Lic. Admón.
15ª sesión de 2hrs	Realizar visitas a escuelas regulares	Proporcionar información de los servicios del CAM a los padres de familia de escuelas regulares.	Curso – Taller Conferencias	Folletos, kolash, rota folios	Lic. T. S. Lic. Psicología

CARTA DESCRIPTIVA

N° SESIÓN TIEMPO	ACTIVIDAD/TE MA	OBJETIVO	TÉCNICA DIDÁCTICA	MATERIAL DIDÁCTICO	RECURSOS HUMANOS
16ª sesión de 1 ½ hrs..	Realizar visitas a escuelas regulares	Proporcionar información de los servicios del CAM a los padres de familia de escuelas regulares.	Curso – Taller Conferencias	Folletos, kolash, rotafolios	Lic. T. S. Lic. Psicología
17ª sesión de 2 hr.	Realizar 2° Semana Cultural del CAM.	Programar la 2° Semana de información mediante conferencia en la plaza principal.	Conferencias Curso – Taller, dinámicas	Rotafolios, acetatos, video folletos.	Lic. T. S. Equipo profesional
18ª sesión de 2 hrs.	Realizar evaluación con el equipo.	Evaluar los avances o retrocesos de los resultados del proyecto.	Entrevistas	Cuestionario.	L.T.S Equipo profesional.
19ª sesión de 2 hrs.	Realizar vinculación con empresas locales.	Propiciar la integración e inserción social, familiar y laboral de los alumnos en negocios u oficinas para su contratación laboral.	Entrevistas, Director Institucional.	informes	L.T.S Equipo Profesional.
20ª sesión de 2hrs	Realizar evaluación con el equipo.	Analizar los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto con el equipo.	Reunión grupal, entrevistas.	Cuestionario	Lic. T. S. Equipo profesional

Administración del Proyecto.

La estructura administrativa del proyecto formará parte de la organización institucional, dentro del área Administrativa con la autorización previa de la dirección de la escuela.

Las funciones del responsable del proyecto serán:

- Realizar la promoción social con las madres de familia.
- Diseñar el material didáctico para la difusión y promoción publicitaria.
- Coordinar las sesiones y talleres para la elaboración de los medios publicitarios.
- Organizar el material necesario.
- Gestionar los recursos necesarios en las Instituciones Patrocinadoras.
- Aplicar las evaluaciones.
- Coordinar las sesiones con el los Profesionistas que conformaran el equipo de Difusión y Promoción del C. A. M.

INDICADORES PARA EVALUAR LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO.

Para la evaluación del proyecto se empleará el método simple, con el modelo de evaluación *antes, durante y después* de la ejecución del mismo, para analizar y medir cualitativamente los resultados obtenidos.

Los indicadores a medir serán:

- ▶ La actitud y opinión de los maestros y padres de familia, en cuanto al conocimiento y aceptación de los servicios que brinda el centro.
- ▶ Aceptación y/o sugerencias de los servicios educativos y de los medios publicitarios que se han utilizados.

FACTORES EXTERNOS QUE CONDICIONAN EL IMPACTO DEL PROYECTO.

Las situaciones que pueden obstaculizar la ejecución del proyecto serían:

- La no aceptación por parte de la dirección, de los maestros y por parte de los padres de familia, así como de la dirección.
- Las suspensiones imprevistas de labores.
- Los paros y marchas magisteriales convocadas por el S.N.T.E.
- La negativa de apoyo por parte de las Instituciones patrocinadoras.
- La falta de recursos financieros.
- La falta de personal especializado para conformar el equipo de Difusión y Promoción

BIBLIOGRAFÍAS

Ashaman, Adrián, F.

Diccionario Enciclopédico de Educación Especial

Edit. Santillán

9° Reimpresión en 1998. México, D. F

Tomo D. G. P. 746 – 752

Ander- Egg, Ezequiel

La Metodología de Trabajo Social

Edit. El Ataneo

México, 1994

Ander- Egg, Ezequiel

Introducción Al Trabajo Social

Ed.. El Ataneo

México 1993

Arteaga, Basurto Carlos

Desarrollo Comunitario

ENTS-UNAM

México, 2001

Antrim, William H.

Publicidad: 2ª curso practico de mercadotecnia

Ed. MacGraw- Hill 2ª edición

México, 1983

Bursani, María José; Gallicchio, María Cristina.

Integración o Exclusión: La escuela común y los niños con necesidades educativas especiales

Ed. Novedades Educativas, 1ª edición

Buenos Aires Argentina, 2000

Capacce, Norma M; Lego, Nélica A.

Integración del discapacitado: Una propuesta socio – educativa.

Editorial: HVMANITAS.

Buenos Aires Argentina, 1999

Castanedo, Celedonio.

Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial: Evaluación e Intervención

Cuarta Edición Enero del 2002

Editorial CCC

Alcalá, Madrid, 1997

Castañeda, García Cristina.

Artículo: La educación Especial en México

Revista "Quórum"

Año VIII, N° 65

Marzo – Abril de 1999. Páginas 76-83

Conway, Robert N. F; Ashman Adrian F;

Estrategias Cognitivas en la Educación Especial

Ed. Wolters / Kluwer

3º Reimpresión de CISSPRAXIS:

España 2001

Días, Aledo Loles.

Vivir con discapacidad, Guión de Recursos

Editorial: Escuela Libre Fundación ONCE

Madrid, 1999

De La Mota, Ignacio.

Diccionario de la Comunicación

Edit. Paraninfo, Tomo L-Z

Madrid, 1988

Et. Al., Empresa Editorial

Problemas de aprendizaje: Soluciones Pasos a Paso

Enciclopedia, Tomo I, II, III y IV

Edit. Euromexico.

México, 2002

Escalante, Herrera Ivan., Et. Al.

Cuadernos de Integración Educativa N° 6 1997

Proyecto General de Aduana Especial.

Pautas de Organizar Ed. DEESC, México

Fernández, González Gerardo M

Teoría y Análisis de Práctica de la Integración.

Edit. Escuela Española

Madrid, España 2000.

Fernández, Torres Gerardo Et Al.

Diccionario de las ciencias de la educación

Edit. Aula Santillán 13ª Reimpresión Ago. 1999

García, Cedillo Ismael, Et. Al.

La integración Educativa en el Aula Regular

Principios, Finalidades y Estrategias

Editorial Cooperación Española

Abril del 2002

México

García, P. C.,

Una Escuela Común para niños Diferentes: La Integración Escolar

Edit. – Universidad Barcelona.

Madrid, 1993

Gómez, López Eric Tagle

La Discapacidad en los Adultos Mayores: Análisis sobre la situación en México.

Revista de Trabajo Social ED. ESC. NAL. T. S. – UNAM

Editorial Buena Onda – año 2001, México.

Gómez, Hernández Mauricio, Et. Al

Enciclopedia ciencias de la educación

Soluciones paso a paso.

Tomo 5. Edit. Euro: México p. 164 – 165

Hernández, Sampieri Roberto, Et. Al.

Metodología de la Investigación

Edit. McGrawHill

México 2001

Herward, William L., Orlasky, Michael O

Programas de Educación Especial

Tomo I, Ediciones CEAC.

1° Edición, España 1992.

Iñiguez, Cervantes Carlos; Muñoz, Torres Sergio Omar

La discapacidad como parte del cambio social

Revista "Quórum"

Año IX, N° 72

Mayo – Junio del 2000

Inzua, Canales Víctor.

Una Conciencia Histórica y la discapacidad.

Revista de Trabajo Social.

Edit. ESC. NAL. T. S. – UNAM

México, 2001.

López, Claudia; Díaz Liliana., Et Al

Hacia una conceptualización Social de la Discapacidad.

Revista del Trabajo Social.

Edit. Esc. Nal. T. S.–UNAM.

México, 2001.

Publicación Edición Especial.

Lerma, Kichner Alejandro

El área de la publicidad en la Empresa y la Agencia de Publicidad

Revista: Adminístrate Hoy:

No. 71, año VI; Marzo, 2000

México.

Lerma, Kichner Alejandro

Que es la Publicidad

Revista: Adminístrate Hoy:

No. 74, año VI; Mayo, 2001

México.

Mustri, Dabbah Antonia. Et. Al.

Enciclopedia general de la educación

Edit. Océano Tomo 2

México, 1999

Marches, A. Y Martín E.

El Lenguaje del trastorno a las necesidades Educativas Especiales. En Desarrollo Psicológico y Educación III. Necesidades Educativas Especiales y Aprendizaje Escolar.

Editorial Aldama. 7° Reimpresión

Madrid. 1995

Marchesi, Álvaro, Et. Al.

Desarrollo Psicológico y Educación, Tomo III, Necesidades Educativas Especiales y Aprendizaje Escolar III

Compilación

Editorial: Alianza Psicología

Octava Reimpresión

Madrid, 1995.

Nery, Medina Gloria

Promoción en tiempos difíciles

Revista "Adminístrate Hoy"

No. 77, año VII; Sept. 2000

Prado, Reyna Antonio

Cronista de Apatzingán

Monografía del Municipio de Apatzingán

Apatzingán, Mich., Oct. 1999

Porras, Vallejo Román

Una Escuela para la Integración Educativa: Una Alternativa al Medio Tradicional

Publicaciones M. C. E. P.

2° Edición

Sevilla, España 1999

Portillo, Venegas Alicia., Et. Al.

Problemas de Aprendizaje

Soluciones paso a paso

Enciclopedia Tomo I II III.

Ediciones Euro México

México – 2003

Rodríguez, Aguirre Felipe

La constitución de América Latina y la Discapacidad

Revista "Quórum"

Año IX, Num. 72

Mayo – Junio del 2000

Páginas 39- 45

Rojas, Soriano Raúl

Guía para realizar Investigaciones Sociales

Edit. Plaza y Valdez

México 2002.

Ríos, Hernández Mercedes, Et Al.

Actividad Física Adaptada. El Juego y los Alumnos con Discapacidad.

Editorial, PAIDOTRIBO

España 2000

Sánchez, Mariano E.

Aproximación al Concepto de Educación Especial. En: Introducción a la Educación Especial.

Editorial complutense.

España, 1992

Sánchez, Rosado Manuel (Compilador).

Manual del Trabajo Social

Edit. Plaza y Valdez. 1° Edición

México, 1999

Sandoval, Ávila Antonio

Propuesta Metodológica para Sistematizar la Practica Profesional de Trabajo Social

Edit. Espacio

México 1998

SEP, PRONAP D. E. E. S. E.

La Integración Educativa en la Escuela Primaria

Michoacán, SEP, 120206

Editorial, UNEDEPROM

SEP; Antología de Educación Especial

Evaluación del factor Preparación Profesional

México, 2000

SEP, DGEE

Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa

México, 2002

SEP; CUADERNOS DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA N. 6

Proyecto General de Aduana Especial

Pautas de Organizar Educación de Escuelas

México, 1997

Toledo, González Miguel

La Escuela Ordinaria ante el niño con necesidades especiales.

Editorial Santillana, Aula XXI

México, 1981

Torrac, García Alexander

Proyección estratégica: metodología y aplicación

Revista; "Adminístrate Hoy"

No. 93, año VIII.

México. 2002

Torres, Díaz Jorge

Historia de Trabajo Social

Edit. HVMANITAS

Argentina, 1994

Valero, Chávez Aída

La Metodología de Trabajo Social

Revista de Trabajo Social No. 18, Año 111

Nueva Época, Abril- Junio 1984

UNAM, México

Vidal, José

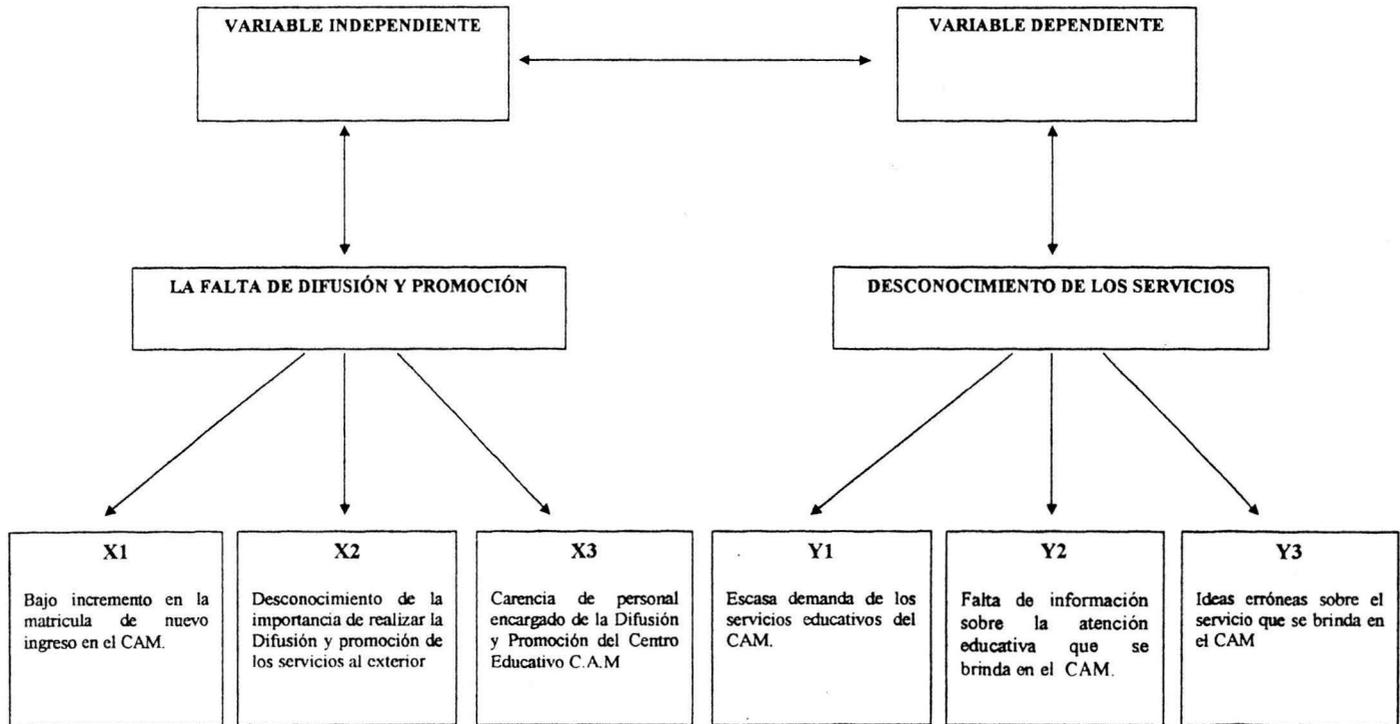
Manual de la Educación

Editorial Océano

México, 2002.

ANEXOS

ANEXO I



OPERACIONALIDAD DE LA HIPÓTESIS

Anexo 1

VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	INDICES	SUJETOS Y/O OBJETOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>La falta de difusión y promoción socioeducativa del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial.</p> <p>Definición teórica Difusión: Alcance de un medio en cuanto audiencia, en la distribución de sus ejemplares, en caso de ser medio impreso, o de su señal de emisión en caso del medio electrónico. Publicar, divulgar, expandir o difundir un mensaje entre el público. Poner al alcance de todo el mundo un tema social, cultural, científico, etc.</p> <p>Promoción: Serie de actividades que realiza una persona o conjunto de personas para dar información que ayude a potenciar los recursos de una comunidad.</p> <p>Socioeducativa: Conjunto de acciones sociales que se realizan con la finalidad específica y fundamental de proporcionar educación social de personas, grupos o comunidades.</p> <p>Definición Operativa Difusión: Una forma de transmitir al público, en forma efectiva, cualquier pensamiento ya sea por medios impresos o electrónicos. Promoción: Es una forma de acción social para elevar a una persona o comunidad a un bienestar mayor, esto mediante la publicidad de sus recursos materiales y la potencialidad de sus recursos humanos. Socioeducativa: Es toda acción con fines educativos orientada a incrementar el bienestar social de personas, grupos o comunidades.</p>	<p>X1 Hay incremento en la matrícula de nuevo ingreso.</p> <p>X2 El no considerar importante realizar la difusión y promoción de los servicios educativos al exterior del CAM.</p> <p>X3 Carencia de personal encargado de la difusión y promoción del CAM.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hay ingreso de niños atendidos en el CAM. • Falta de canalizaciones oportunas de los niños hacia el CAM. • Falta de personal especializado en el CAM. • Falta de apoyo financiero en el CAM • Deserción de niños atendidos en el centro. • No existe información en los medios de comunicación de los servicios del CAM. • Escasa promoción de la cultura a favor de los discapacitados • Falta de una comisión encargada de la promoción del centro • Falta de personal para delegar funciones de difusión y promoción del centro. • Falta de recursos materiales y financieros para la promoción de la institución. • Desconocimiento de las funciones de un departamento publicitario. • Desconocimiento de las funciones de trabajo social. • Carencia de proyección del centro en la población 	<p>Institución CAM. y Maestros del CAM</p> <p>Maestros del CAM y padres de Familia y maestros de la escuela primaria</p> <p>Maestros del CAM y Padres de Familia y maestros de la escuela primaria</p> <p>Maestros del CAM</p> <p>Padres de Familia y maestros de la escuela primaria</p> <p>Padres de Familia y maestros de la escuela primaria</p> <p>Padres de Familia y maestros de la escuela primaria</p> <p>Maestros del CAM</p> <p>Maestros del CAM</p> <p>Maestros del CAM</p> <p>Padres de familia, y Maestros de la escuela primaria</p> <p>Maestros del CAM</p> <p>Maestros del CAM. Manual de operaciones.</p> <p>Maestros del CAM. Padres de familia, y Maestros de la escuela primaria</p> <p>Padres de familia, y Maestros de la escuela primaria</p> <p>Maestros del CAM</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p> <p>Encuesta.</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario</p> <p>Encuesta.</p> <p>Cuestionario.</p> <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Le recibió información de los servicios educativos que brinda el CAM? () Si () No ✓ A que se refiere la palabra Necesidades Educativas Especiales? () A exclusivamente niños con discapacidad motora. () A niños que presentan discapacidad Física o Intelectual. () Al niño que presenta dificultades para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje ✓ ¿A que instituciones considera debe acudir para que se de atención educativa a niños con discapacidad? () Escuelas regulares. () Centros de rehabilitación. () al DIF () A escuelas Especiales. () A hospitales Psiquiátricos. ✓ Conoce los servicios que brinda la escuela especial? Si _____ No _____ ✓ Conoce el nivel académico de los profesores que laboran en la escuela especial? Si _____ No _____ ✓ ¿Cuál de los lineamientos básicos que rigen al CAM conoce? () La misión () Los objetivos () las políticas () Ninguno ✓ Considera que se hacen oportunas las canalizaciones de niños con discapacidad a la escuela especial? Si _____ No _____ ✓ Que tipo de Necesidades Educativas especiales conoce? () Deficiencias visuales. () Trastornos de Adición y Lenguajes. () Dificultades de aprendizaje () Impedimentos motores. () Problemas de conducta. () Deficiencia mental. () Todas las anteriores ✓ Para que tipo de niños considera es una Escuela Especial? () Para niños locos. () Solo para niños con discapacidades. () Para niños que presentan dificultad para aprender. () Para niños con problemas de conducta. ✓ Aceptaría que su hijo conviviera con niños con alguna discapacidad? Si _____ No _____ ✓ Que sentimientos experimenta hacia niños y jóvenes con discapacidad? () De rechazo. () De indiferencia. () De compasión. () De aceptación. () De lastima. ✓ Que entiende por Difusión y Promoción? () Transmitir un tema o pensamiento a la sociedad. () Divulgar conocimientos sobre su hecho. () Expandir algún hecho por radio o TV. () Difundir el producto de una empresa. ✓ Existe personal encargado de realizar la función de Promoción y Difusión del Centro hacia la población? Si _____ No _____ ✓ Como ha sido la información recibida de los servicios que brinda el CAM? () por medio de juntas () por comunicación impresa () por la radio y la Televisión () con visitas a la escuela especial () con eventos sociales () ninguno de los anteriores ✓ Que funciones considera le toca realizar al trabajador social? () Visitas domiciliarias () Entrevistas () orientación a alumnos () educación social a padres de fam () capacitación y planeación con maestros () todas las anteriores ¿Cómo considera la proyección del centro en la población en general? () Buena () Regular () excelente () pésima () no existe () deficiente () desconoce ✓ Conoce el lugar donde se ubica el CAM? Si _____ No _____

ANEXO 2

CUESTIONARIO: NUM. _____ FECHA DE APLICACIÓN _____

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS MAESTROS DEL C. A. M.

El Objetivo es identificar la proyección que ha generado el CAM y la aceptación de los maestros sobre la necesidad de crear un departamento que se encargue de la Promoción del Centro.

Datos de identificación

Nombre del Prof.(a) _____

Nivel Académico _____ Edad _____ Estado Civil _____

Área que atiende _____

Marque con una X la respuesta elegida

1.- Cual es el promedio de niños inscritos en la Institución?

() menos de 100 () de 150 a 200 () más de 100 () mas de 200

2.- Cual es el promedio de niños especiales que puede atender un profesionista en su grupo?

() de 10 a 15 () de 5 a 10 () de 15 a 20 () más de 20

3.- Cuantos alumnos integra el CAM a escuelas regulares?

() de 1 a 5 () de 5 a 10 () más de 10 () ninguno

4.- Considera que se realizan las canalizaciones oportunamente al CAM?

() si () no porque _____

5.- Que entiende por difusión y Promoción?

() Transmitir un pensamiento o tema a la Sociedad?

() Expandir un hecho por cualquier medio de comunicación

() Difundir el producto de una empresa a la comunidad

() Desconoce el termino

6.- Existe una comisión encargada de realizar promoción y difusión del C. A. M., hacia la población? () Si Quien la integra _____ () No

7.- Se ha elaborado información impresa sobre los servicios que brinda el C. A. M.?

() Si De qué tipo? _____ () No

8.- Considera importante la creación de una comisión que se encargué de la Difusión y Promoción del Centro Atención Múltiple.?

() Si () No Porque? _____

9.- Conoce las funciones que le corresponden a cada integrante del personal que labora en el C. A. M.?

Si Cuales? _____ No

10.- Conoce las funciones que realiza Trabajo Social?

Si Cuales? _____ No

11.- Considera que el trabajador Social puede desempeñar las funciones de Difusión y Promoción? Si No

12.- Como considera que es la Proyección del Centro de Atención Múltiple en la población escolar y en la sociedad en general?

Buena Regular excelente pésima no existe deficiente

13.-Considera que es importante desarrollar esta proyección del centro hacia la comunidad?

Si No Porque _____

14.- Qué sugerencias haría usted para realizar la promoción del centro? _____

15.- considera completa la plantilla del personal especializado para dar un mejor servicio?

si no Porque _____

16.- Que tipo de apoyo reciben de la Secretaría de Educación Pública?

Recursos financieros recursos humanos Infraestructura

material didáctico ninguno todos los anteriores

17.- Cual es el promedio de niños que desertan durante el ciclo escolar en el centro?

de 1 a 5 de 5 a 10 de 10 a 15 más de 15

18.- Como se realiza la promoción del centro?

por medio de platicas con artículos promocionales con folletos

con ninguna de las anteriores otros Cuales _____

19.- De que forma considera se podría realizar la promoción del centro?

Utilizando la comunicación impresa Utilizando la radio y TV

con la participación de la escuela en eventos públicos todas las anteriores

ANEXO 3

CUESTIONARIO: NUM. _____ FECHA DE APLICACIÓN _____

CUESTIONARIO DIRIGIDO A MAESTROS DE LA ESC. "JOSÉ MA. MORELOS"

El objetivo del cuestionario es para determinar el conocimiento que tienen los maestros regulares de los servicios del Centro de Atención Múltiple de educación especial.

Datos de identificación

Nombre del profesor (a) _____

Nivel Académico _____

Grupo que atiende _____ Edad _____ Estado Civil _____

Marque con una X la respuesta elegida

1.- Conoce la existencia del Centro de Atención Múltiple de Educación Especial?

Si No

2.- ¿Conoce el lugar donde se ubica la escuela de educación especial?

Si No

3.- Conoce los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple?

Si No ¿Cuáles conoce? _____

4.- Para que tipo de niños considera es una Escuela Especial?

Para niños locos Para niños que tienen problemas para aprender

Solo para niños con discapacidades Para niños con problemas de conducta

5.- ¿Qué entiende por la frase de niños especiales?

a niños discapacitados Niños inválidos a niños locos

a niños y jóvenes que requieren atención educativa especial por alguna deficiencia

6.- ¿ Que entiende por la frase de Necesidades Educativas Especiales?

Son las que presentan los niños que tienen alguna discapacidad que les impide adquirir los elementos básicos de la educación en general

Son los servicios educativos que brindan las instituciones a los niños que presentan alguna discapacidad

7.- ¿Para qué tipo de niños considera son los servicios que brinda el CAM?

Para niños locos Para niños con alguna discapacidad

Para niños que presentan problemas para aprender

8.- ¿Que sentimientos experimenta hacia niño o jóvenes con discapacidad?

De rechazo De indiferencia De solidaridad

De lastima Ninguno

9.- ¿A que Instituciones debe de acudir el padre de familia para que reciba atención educativa su niño con alguna discapacidad?

Al DIF A centros de Rehabilitación A escuelas Regulares

A hospitales psiquiátricos A escuelas Especiales

10.- Que tipo de necesidades educativas conoce que ofrece en el CAM?

Deficiencia mental Trastorno de Audición y lenguaje

Dificultades de aprendizaje Impedimentos motores Desconoce

Deficiencias Visuales Problemas de Conducta Todas las

anteriores

11.- Aceptaría trabajar con niños excepcionales en su grupo regular?

Si No ¿Porqué? _____

12.- Ha recibido información de los servicios educativos que brinda el CAM.?

Si No

13.- ¿Cómo ha sido la información recibida de los servicios del CAM?

Por medio de juntas Por comunicación impresa por la radio y la TV

Por visitas a la escuela especial

por medio de eventos sociales

Ninguno de los anteriores

14.- ¿ Conoce el Nivel Académico del personal que labora en el C. A. M?

Si No

15.- ¿Que tipo de profesionistas considera deben atender a los niños especiales?

- Psicólogo Médico Pedagogo
 Terapeuta de lenguaje
 Terapeuta Físico Terapeuta familiar
 Trabajador Social todos los anteriores

16.- ¿De las siguientes funciones, cuál considera le toca realizar a Trabajo Social?

- Visitas domiciliarias Entrevistas Orientación a alumnos
 Educación Social a padres de familia
 Capacitación y planeación con maestro Todas las anteriores

17.- ¿Cuál de los lineamientos básicos que rigen al CAM conoce?

- La misión y visión los objetivos políticas ninguno

18.- Cuantos niños canaliza el CAM. al inicio o durante el ciclo escolar?

- de 1 a 5 de 5 a 10 más de 10 ninguno

19.- ¿Qué ámbito de acción considera le compete al CAM en su servicio educativo?

- Atender niños exclusivamente con discapacidad
 Solo niños con alguna discapacidad
 Propiciar educación especial a todo niño que presente características especiales

20.- ¿cómo promueve la cultura a favor de los discapacitados?

- por medio de pláticas
 Promoviendo la adecuación de la arquitectura
 apoyando la apertura de centros de atención
 No realiza promoción Todas las anteriores

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA PRIM.

El objetivo del cuestionario es para identificar el conocimiento que tienen los padres de familia de la esc. "José María Morelos" de los servicios educativos del CAM

Datos de identificación

Nombre de la persona entrevistada _____

Estado civil _____ Edad _____ Escolaridad _____

Marque con una X la respuesta elegida

1.- ¿Conoce para qué sirve una escuela de educación Especial?

() Si () No

2.- ¿Conoce para qué sirve un Centro de Atención Múltiple?

() Si () No

3.- Conoce el lugar donde se ubica la escuela de educación especial en la ciudad?

() Si () No

4.- ¿Conoce los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple?

() Si () No ¿Cuales conoce? _____

5.- ¿Para que tipo de niños considera es una Escuela Especial?

() Para niños locos () Para todo niño que presente alguna dificultad para aprender

() Únicamente a niños con discapacidad () Para niños con problemas de conducta

6.- ¿Que entiende por la frase de "niños especiales"?

() A niños discapacitados () A niños inválidos () A niños locos

() a niños y jóvenes que requieren atención educativa por alguna deficiencia que les impide acceder a la educación básica

7.- Que entiende por la frase de "Necesidades Educativas Especiales"?

Son las que presentan los niños que tienen alguna discapacidad, lo cual les impide aprender a leer y a escribir

Son las necesidades que brindan las instituciones para proporcionar educación a niños que presentan dificultad para adquirir los elementos básicos de la educación básica Desconoce el término

8.- ¿Para que tipo de niños considera son los servicios que ofrece el CAM?

Niños con deficiencia intelectual niños con deficiencia física

Niños con deficiencia auditiva Niños con problemas de aprendizaje

Niños con problemas de lenguaje todas las anteriores

desconoce el término

9.- Que sentimientos experimenta hacia niño o jóvenes con discapacidad?

De rechazo De indiferencia De lastima

De solidaridad Ninguno

10.- A que Instituciones a de acudir el padre de familia que tenga un niño especial para que reciba atención educativa?

Al DIF A centros de Rehabilitación A escuelas Regulares

A hospitales psiquiátricos A escuelas Especiales

11.- ¿Aceptaría que su hijo conviviera con niños con alguna discapacidad?

Si No Porque _____

12.- Ha recibido información de los servicios educativos que brinda el Centro de Atención Múltiple de Educación Especial.?

Si No

13.- Como ha sido la información recibida de los servicios del CAM.?

Por medio de juntas informativas Por medio de comunicación impresa

Por medio de visitas a la escuela Especial por medio de la Radio y la TV

por medio de eventos cívicos o sociales Ninguno de los anteriores

14.- Conoce el Nivel Académico de los maestros del Centro Atención Múltiple.?

Si No

15.- Que tipo de profesionistas considera deben atender a los niños especiales?

Psicólogo Medico Pedagogo Terapista de lenguaje
 Terapista Físico Trabajador Social todos los anteriores desconoce

16.- ¿Cual de los lineamientos básicos que rigen al Centro de Atención Múltiple conoce?

La Misión Los Objetivos Las políticas Ninguno

17.- Que ámbito de acción considera le compete al CAM en su servicio Educativo?

Atender niños exclusivamente con discapacidad
 Solo niños con alguna discapacidad
 Propiciar educación especial a todo niño que presente características especiales

18.- ¿Conoce las funciones de Trabajo Social?

si No

19.- ¿De las siguientes funciones, cuál considera le toca realizar al Trabajador Social?

visitas domiciliarias Orientación a alumnos
 Educación social a padres de familia
 Coordinación y planeación con maestros
 Entrevistas
 todas las anteriores