



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**"PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN PARA PRÁCTICAS
GRUPALES APLICADO A LA EXPERIENCIA " COMUNIDAD SEGURA"**

**T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A:**

IRMA ARACELI GARCÍA GUERRA

DIRECTORA DE TESIS: NELIA E. TELLO PEÓN

México, D.F

2004



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

Agradecimientos

A mi madre:

Te admiro por tu fuerza, tu entereza por sacarme adelante a pesar de todo y de todos. Gracias por tu esfuerzo, dedicación y sacrificio, por enseñarme a trabajar y no dejarme vencer. Gracias por ser mamá y papá. Te quiero. No olvides que siempre estaré contigo.

A mi padre:

De manera física hace mucho tiempo que no te tengo, pero sé que donde quiera que te encuentres has disfrutado ver crecer a tus hijas, tropezar, caer y levantarnos. Sé que también compartes este momento conmigo. Te extraño. Gracias por cuidarnos.

Hermanas:

Confío en ustedes y sé que con su inteligencia llegarán hasta donde ustedes quieran. Gracias por ser parte de mi vida. Las quiero. No olviden que siempre estaré ahí.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: IRMA ARACELI

GARCÍA GUERRA

FECHA: 06-SEP-2004

FIRMA: *Irma García Guerra*

Javier:

Hemos construido todo lo que tenemos juntos. Este trabajo es de los dos. Gracias por ser mi amigo, mi esposo, mi pareja, mi cómplice. Gracias por la comprensión, la confianza, el cariño. Nuestro bebé, esa pequeña semilla, nos ha unido pase lo que pase hasta el último día de nuestras vida. Gracias por amarme de manera incondicional, por esa paciencia y esa entrega. Te amo.

A mi bebé:

Eres una bendición que Dios envió para hacernos más felices. Tu papá y yo te amamos y haremos hasta lo imposible por ti. Gracias por llegar a nuestras vidas.

Amig@s:

A los que están, a los que ya se fueron...cada un@ ha aportado a mi vida valiosas lecciones. Gracias por los consejos, por los momentos, por compartir. Han dejado un pedazo de su vida en la mía, infinitas gracias. Ale, Bety, Leydi, Gerardo, Charly, Rocío, María Elena, Puchi, Isolda, Ruca, Mireya, Mónica, Burgues, Coeto, Silvia, Lorena, Mario, Abigail, Diana, etc.

A todas y cada una de las personas que ha influido en mi formación.

"PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN PARA PRÁCTICAS GRUPALES APLICADO A LA EXPERIENCIA " COMUNIDAD SEGURA "

	Pág.
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I	
LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	
1.1 ¿QUÉ ES SISTEMATIZAR?	8
1.2 PERSPECTIVAS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	10
1.3 ¿QUÉ ES UN MODELO?	16
1.4 MODELO DE SISTEMATIZACIÓN	18
1.5 MODELOS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	18
CAPÍTULO II	
CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN PARA LA PRÁCTICA E INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.	
2.1 EL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	31
2.2 CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN EN PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL.	35
2.3 LOS TALLERES EN EL MODELO DE INTERVENCIÓN "COMUNIDAD SEGURA"	38
2.4 ESQUEMA DE LA PROPUESTA DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN	44
2.5 PROPUESTA Y DESARROLLO DE APLICACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN PARA PRÁCTICAS GRUPALES	46
2.5.1 ENCUADRE CONTEXTUAL	47
2.5.2 MARCO TEÓRICO	47
2.5.3 DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	48
2.5.4 PRIMER MOMENTO: RECUPERACIÓN DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL	50
2.5.5 SEGUNDO MOMENTO: RECONSTRUCCIÓN ARTICULADA DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL	56
2.5.6 TERCER MOMENTO: RECONSTRUCCIÓN FOCALIZADA	62
2.5.6.1 ACCIONES	62
2.5.6.2 OBJETIVOS	63
2.5.6.3 CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	64
2.5.6.4 PROBLEMÁTICA DEL GRUPO	64
2.5.6.5 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	66
2.5.6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	67
2.5.6.7 ROLES Y FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO	68
2.5.6.8 INTERRELACIÓN Y DINÁMICA DEL T.S. CON EL SUJETO-PROBLEMA	68
2.5.6.9 DISCURSO GRUPAL	71
2.5.6.10 IDENTIFICAR LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	77
2.5.7 CUARTO MOMENTO: LECTURA ANALÍTICA DESDE LOS REFERENTES TEÓRICOS	79

2.5.8	CONCLUSIONES	80
2.5.9	PRODUCTOS	80
2.5.9.1	SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL	81
2.5.9.2	INICIO DE NUEVAS PROPUESTAS TEÓRICAS	81
2.5.9.3	DIFUSIÓN Y SOCIALIZACIÓN	83

CAPÍTULO III

SISTEMATIZACIÓN DEL DISCURSO GRUPAL EN LA FASE DE TALLERES EN LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN GRUPAL "COMUNIDAD SEGURA"

3.1	SISTEMATIZACIÓN DEL DISCURSO GRUPAL EN LA FASE DE TALLERES EN LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN GRUPAL "COMUNIDAD SEGURA"	86
3.2	INTERVENCIÓN EN LOS TALLERES	87
3.3	SISTEMATIZACIÓN DEL DISCURSO GRUPAL	90
3.4	LECTURA ANALÍTICA DESDE LOS REFERENTES TEÓRICOS	94
3.5	ALGUNAS CONCLUSIONES SOBRE EL CAMBIO	105
3.6	CONCLUSIÓN FINAL	110
3.7	ALGUNAS GENERALIZACIONES	113
	CONCLUSIONES	117
	SUGERENCIAS	122
	ANEXOS	
	CUADRO A "LA VIOLENCIA"	128
	CUADRO B "LA CORRUPCIÓN"	149
	CUADRO C "LA LEGALIDAD"	165
	CUADRO D "LA SEGURIDAD"	174
	CUADRO E "UN NUEVO EQUIPO DE TRABAJO"	191
	CUADRO F "PALABRAS CLAVE"	197
	BIBLIOGRAFÍA	199

INTRODUCCIÓN

La propuesta de modelo de sistematización que presento se basa principalmente en la necesidad de que los Trabajadores Sociales utilicemos la sistematización como instrumento fundamental de nuestro quehacer profesional. Se basa también en la experiencia de participar en la intervención grupal enmarcada en el Modelo de Intervención "Comunidad Segura" lo que me ha inducido a desarrollar el tema de sistematización en prácticas grupales.

La sistematización de la práctica juega un papel imprescindible al impulsar al Trabajador Social a extraer los conocimientos de la praxis, que reflexione sobre el qué, por qué, cómo y para qué de su intervención, contraste y critique sus efectos, ordene lo que se ha producido a través de las voces de los actores sociales, de forma que tenga beneficio en prácticas futuras a través de la difusión.

La metodología para sistematizar la intervención de Trabajo Social en procesos grupales debe ser reconstruida, enfocando su utilidad, asimismo para ampliar horizontes, mejorar prácticas futuras, ganar y organizar espacios donde se construya y reconstruya el quehacer profesional. Debemos aprender a reflexionar y pensar sobre las situaciones en las que se interviene.

El escaso material publicado acerca de las sistematizaciones de Trabajo Social surgidas de las intervenciones grupales no se ha aprovechado en su totalidad la riqueza de los procesos grupales que son materia prima inestimable para la profesión. Justamente sistematizando esos datos e información suministrados por la intervención da lugar a la construcción de productos que sirvan para proyectar la profesión e ir ganando espacios en la toma de decisiones. La profesión retoma de otras disciplinas sociales teorías como base de su intervención y en muy pocas ocasiones hecha mano de la riqueza intrínseca que la práctica e intervención profesional posee per se.

Escribir y difundir para revivir la experiencia, para que otros profesionales, otras personas puedan aprender de ella, para divulgar en diversos espacios el trabajo que realizamos. No olvidemos que lo que no se escribe, no permanece, se queda en el ámbito de lo anecdótico o en el recuerdo personal. Esto representa un reto para el Trabajador Social dar a conocer su quehacer profesional en diversos ámbitos y espacios. La sistematización demanda cooperación, diálogo, discusión y análisis por ello la importancia de escribir y difundir

En este orden de ideas, el Trabajador Social está comprometido a construir sus instrumentos de sistematización de acuerdo a cada realidad, grupo social e intervención. Extraer las enseñanzas de la propia práctica, para compartirlas con otros y ponerlas en la sobremesa de la reflexión y la discusión y que permita

reafirmar visiones que se tenían anteriormente, gracias a los nuevos elementos que se han ido añadiendo. Es así, que la sistematización nos brinda un abanico de posibilidades.

Considero de vital importancia quizá hasta inaplazable que la sistematización sea el medio que proporcione instrumentos que permitan la socialización y comunicación a otros sobre las experiencias de intervención del Trabajador Social, porque precisamente esa práctica e intervención profesional ha acumulado una gran cantidad de información y conocimiento que se encuentra archivada en la memoria de los profesionales o en los archivos de las Instituciones, por tanto, si permanece "guardada" no se logrará el intercambio y comunicación de esa experiencia, de esos conocimientos.

A toda sistematización le antecede la práctica, un "hacer" e interesa tanto el proceso como el producto. Por ello invito a los Trabajadores Sociales a sistematizar su práctica como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizadas de las experiencias de intervención con los grupos.

En este modelo te propongo un modo de sistematizar la intervención grupal para encontrar la correspondencia colectiva de lo singular a través de la ordenación descriptiva en categorías que clasifiquen de manera analítica la experiencia y proyecten conocimiento no sólo sobre la intervención misma, sino también sobre la situación problema concreta del sujeto de que se trata y sobre las acciones que promueven el cambio marcando el inicio de nuevas propuestas teóricas y académicas a posteriori.

A través de esta propuesta de sistematización te será más fácil introducirte en el campo de la sistematización, brindándote algunas herramientas para recuperar, ordenar y analizar lo concerniente a la práctica de intervención con grupos.

En el primer capítulo abordo el tema de la sistematización recuperando algunos de los conceptos, orientaciones y los modelos existentes en este campo. El capítulo segundo constituye el punto medular y el desarrollo de la propuesta del modelo de sistematización que he estructurado en tres momentos: recuperación de la intervención grupal, reconstrucción articulada de la intervención grupal, reconstrucción focalizada y lectura analítica desde los referentes teóricos-epistemológicos sin perder de vista el encuadre contextual y el marco teórico que enmarcó la intervención. En el desarrollo de cada uno de los momentos te propongo una serie de instrumentos para recuperar, ordenar y clasificar la intervención con base en ciertas categorías que se definen previamente.

En el capítulo tercero aplico la propuesta del modelo de sistematización focalizando el discurso grupal generado en la fase de talleres en la experiencia de intervención

grupal del Modelo de Intervención "Comunidad Segura". La aplicación de esta propuesta de Modelo de sistematización me lleva a algunas conclusiones, reflexiones, y generalizaciones sobre la experiencia de intervención grupal con adolescentes estudiantes de educación básica de escuelas secundarias en el perímetro de la Delegación Coyoacán.

La sistematización pretende dar orden al conocimiento que está en tu práctica profesional y de esta manera aportar al desempeño profesional de un Trabajo Social comprometido. Necesitamos dar contenido, claridad, profundidad, relevancia social y peso a nuestras intervenciones.

No queda duda de la vigencia e importancia del tema, así como del reconocimiento de la potencialidad de los aportes de la sistematización en la profesión siempre y cuando se cuente con las herramientas y capacidades conceptuales, metodológicas y operativas específicas para efectuarla.

CAPÍTULO I

CAPÍTULO I

1.1 ¿QUÉ ES SISTEMATIZAR?

El origen del término *sistematización*, proviene en primer término de la palabra *sistematizar*, la que a su vez se desprende de la palabra *sistema* aludiendo ciertamente a la Teoría General de Sistemas. Monserrat González y Vicente Infante en el Manual de Trabajo Social manifiestan:

“El concepto de sistematizar surge del área de la ingeniería y se extiende al área de las ciencias sociales. A continuación se presentan algunas definiciones: los sistemas “... configuran un agregado de intereses o actividades conexas, suponiendo una organización de partes o fases en disposición ordenada. Se destaca su existencia en la armonía de su funcionamiento y en la integración de su estructura”. Representan “... la interacción sistemática de los conceptos que integran un proyecto, a fin de ampliar el alcance y la precisión científica de la recurrencia y ordenamiento de la dinámica sociocultural.”¹

Por otro lado, Nicholas Rescher² explica que la raíz de la idea de sistema se refiere al concepto de estructura u organización, la de integración en un todo ordenado que funciona como una unidad orgánica. Desde la antigüedad hasta Hegel, y aún después los teóricos del conocimiento abrazaron el ideal de que el conocimiento tuviera un desarrollo arquitectónico y se organizara dentro de una estructura articulada, que mostrase los ligamentos que unen sus componentes en un todo integrado, sin dejar nada totalmente aislado o desconectado.

“El paradigma básico de un sistema es el de un organismo: un todo organizado compuesto de partes interrelacionadas y que se ayudan recíprocamente, en tanto que el todo funciona como unidad cohesionante.”³

Por otro lado, Rescher refiere que el concepto de sistematización del conocimiento es muy antiguo, el término “sistema” en sí mismo, no fue usado con este sentido hasta épocas más recientes. En griego antiguo, *systema* (de *syn-histeemi*,

¹ YOPO Boris. SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO CON PARTICIPACIÓN POPULAR, UNICEF, Managua, 1998 citado por: Monserrat González y Vicente Infante en MANUAL DE TRABAJO SOCIAL, SÁNCHEZ Rosado, Manuel (compilador).UNAM-Plaza y Valdez editores, México 1999

² RESCHER Nicholas, SISTEMATIZACIÓN COGNOSCITIVA Ed. Siglo XXI 1981.

³ *ibid.*, Pg. 32.

'mantenerse o hacer mantener juntos') indicaba originariamente a algo que se mantiene firme: un todo compuesto o interconectado. Su carácter de término técnico le viene con los estoicos que lo aplicaron específicamente al mundo físico. Pero el término continuó siendo usado (compartido con otros términos como *syntagma* y *syntaxis*) en los textos clásicos en su sentido muy general y ordinario

De esta idea de sistema se desprende el término de sistematizar el cual no solo alude a la articular, conectar y ligar cada uno de los elementos sino también hace referencia a la acumulación y organización de información, con la finalidad de que esa recopilación sea utilizable y nos proporcione bases para deducir conclusiones sobre esa estructura integral. En esta dirección Mendoza Rangel expone:

“La acción de sistematizar es la actividad tendiente a la construcción de un sistema. La concepción de sistema nos habla de la idea de un todo articulado, cuyos componentes están interrelacionados entre sí. Aunque la idea de sistema, o mejor dicho la teoría de los sistemas, es una teoría desarrollada en la actualidad, sobre todo en el área de la administración, ya desde la antigüedad se venía hablando de lo que es un sistema de conocimiento, bajo la concepción de que éste debía responder a una estructura organizada que nos mostrará las relaciones entre sus distintos elementos.”⁴

En el mismo tenor y con una perspectiva empírico-analítica han sido contemplados algunos aportes de la teoría de sistemas, el concepto de sistema y de sistematizar, como insumos para enriquecer la propuesta de sistematización de experiencias. Al respecto, afirman Mariño y Cendales:

“La teoría de sistemas se asocia con teorías que van desde una rama de la Tecnología Educativa (enfoque de sistemas), a la ingeniería de sistemas entre otros.”⁵

El concepto de sistema es definido como un conjunto organizado de cosas o partes interactuantes e interdependientes, que se relacionan formando un todo unitario y complejo. En tal caso, uno de los criterios del sistematizar consistiría en identificar y conocer el funcionamiento del sistema: los elementos que interactúan, su lógica particular, relaciones, operaciones, procesos, resultados para comprender la lógica y racionalidad del proceso.

⁴ MENDOZA Rangel Ma. Del Carmen. UNA OPCIÓN METODOLÓGICA PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, México 1986

⁵ CENDALES y MARIÑO, Germán. ANOTACIONES ACERCA DE LA SISTEMATIZACIÓN EN LA SISTEMATIZACIÓN EN EL TRABAJO DE EDUCACIÓN POPULAR. Revista Aportes No. 32, CIDE, Santiago de Chile 1987

En otras palabras, una experiencia de intervención que se compone de múltiples y variadas formas, partes o elementos que derivan o se desprenden de otros, mantienen una relación variable pero inquebrantable, misma que no impide considerarlas separadamente pero sin perder de vista que conforman parte de un todo unificado que puedo percibir en su conjunto y me permitirán inferir o suponer acerca del comportamiento, dinámica o movimiento de dicha intervención a través del proceso de sistematización.

1.2 PERSPECTIVAS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Desde los inicios de Trabajo Social como profesión que interviene en lo social se expresó como una inquietud específica la sistematización de los datos e información que se obtenían a raíz de la intervención. Un ejemplo de ello es Mary Richmond que desde 1917 en su libro *Diagnosis Social* no sólo enfatizó en la recuperación sino que además se preocupó por hacerlo ella misma y sistematizó casos de Trabajo Social en un intento por recuperar la experiencia que en ellos se había acumulado.

En América Latina desde la década de los setenta la sistematización de experiencias en Trabajo Social se ha desarrollado, para articular los procesos de reflexión teórica a la cualificación de las prácticas sociales. En el marco del movimiento de reconceptualización se inscribieron las primeras propuestas de sistematización y se empieza a hablar más de manera explícita e insistente de la sistematización inclusive como una etapa del proceso metodológico de trabajo social. Esto implicaba la recuperación crítica y reflexiva de las prácticas que la coyuntura exigía superar. Surge, en este período un llamado a sistematizar las prácticas y se presentan los principales modelos para tal efecto. Desde entonces en Trabajo Social se le ha dado mucha importancia a los documentos de recuperación de la experiencia profesional

En diversos países de América Latina, como Chile, Perú, México, Colombia, se empieza a escribir sobre el tema a mediados de los ochenta, en la búsqueda de conceptualizar la sistematización y hacer aportes sobre su proceso metodológico; más recientemente se ha evidenciado la importancia del intercambio y la socialización.

En esta época –80s–hubo una gran preocupación discursiva por acumular conocimiento derivado de la recuperación de la teoría con el objetivo de producir teoría.

En la ENTS existe una materia sobre el tema, en la práctica escolar por muchos años se dedico un semestre escolar a la sistematización de la práctica, sin

embargo han sido muy pocos los trabajos publicados gracias a la sistematización y menos aún la teoría que se ha producido gracias a ello.

Si bien es cierto la profesión ha ido evolucionando en su concepción y su hacer pero también es cierto que las experiencias sistematizadas son muy escasas y aún más su utilización como base para la producción de conocimientos. Así nuestro hacer vinculado al sujeto con problemas o carencia social en un contexto dado de pronto nos invita a la dispersión y lejos de mantenernos y hacer crecer el conocimiento acerca de la intervención en el caso dado, desviamos nuestra atención a comprender al sujeto mismo o a adentrarnos en el problema en lo general, contribuyendo tal vez con otras disciplinas pero no con trabajo social.

Las definiciones que se han dado a conocer del concepto de sistematización en Trabajo Social hasta la fecha se encuentran concentradas en el siguiente cuadro:

Concepto	Autor
“La sistematización de la práctica se caracteriza esencialmente por un conocimiento intragenerado desde ella misma, cuyo método permite superar lo fenoménico e inmediato mediante la guía de determinados principios teóricos que brindan una determinada racionalidad, en base a la cual se utilizan determinadas técnicas e instrumentos que permiten la representación teórica de la realidad así como de la práctica.” ⁶	Ma. Mercedes Gagnetten
“La sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de T.S.” ⁷	CELATS
“Sistematizar es dar un cuerpo teórico al conocimiento extraído de la realidad intervenida. Escribir y generar conocimiento y teoría sobre la profesión e intervención profesional. Método secundario para elaborar trabajo y reconstruir teoría. Sistematizar es dar cuerpo teórico al conocimiento hasta ahora obtenido. Es pasar de la percepción a la abstracción, a los conceptos de las cosas, pero tratando de encontrar lo esencial, es decir la primera síntesis del mundo sensorial; vale decir la cualificación, más que	Flor Prieto

⁶ GAGNETEN, María Mercedes. HACIA UNA METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA. Ed. *Humanitas*, Buenos Aires 1985

⁷ QUIROZ T., MORGAN. ACERCA DE LA SISTEMATIZACIÓN. CELATS, Lima 1991
Documento en línea: [http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.htm!](http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.htm)

la cuantificación de ese mundo sensible.” ⁸	
“La sistematización implica un lenguaje, un discurso que se puede codificar, sirviendo como instrumento de investigación en la acción, en el cambio” ⁹	Vicente de Paula Faileros
“La sistematización es el procedimiento y conjunto de operaciones que ordena, describe, articula y recupera el desarrollo de una experiencia práctica, conectando los datos empíricos que en ella se obtienen con una determinada teoría. El concepto alude a sistema, que es precisamente a un conjunto interconectado de elementos tratados como una totalidad” ¹⁰	Natalio Kisnerman
“La sistematización es una interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han interrelacionado entre sí y por qué lo han hecho de este modo” ¹¹	Oscar Jara
“La sistematización es un ejercicio a través del cual rescatamos experiencias prácticas concretas” ¹²	Cecilia Aguayo
“Proceso intencionado de creación participativa de conocimientos teóricos y prácticos, desde y acerca de las prácticas de transformación emancipadora, con el propósito de que ésta pueda de mejor manera lograr sus finalidades de contribuir al desarrollo creciente de la fuerza y de las capacidades de los sectores populares para que, conformándose como sujetos colectivos, puedan ser verdaderos protagonistas en la identificación y resolución de sus necesidades y anhelos tanto cotidiano, como históricos, superando las relaciones y mecanismos de subordinación	Félix Cadena

⁸ PRIETO De Suárez, Flor. LA REESTRUCTURACIÓN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. Ed Ecro, Buenos Aires, 1973

⁹ PUERTA, Antonio. SISTEMATIZACIÓN E INVESTIGACIÓN en Revista Enfoques Vol. 2 No 3 Universidad de Caldas, 1989

¹⁰ KISNERMAN, Natalio y MUSTIELES, Muñoz David. SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA CON GRUPOS. Ed. Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires 1997

¹¹ JARA, Oscar. DILEMAS Y DESAFÍOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS. Presentación realizada en el mes de abril del 2001, Cochabamba Bolivia. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>

¹² AGUAYO Cuevas Cecilia. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN en Revista Trabajo Social No 61, Santiago de Chile 1992

que se oponen a esta transformación” ¹³	
“La sistematización es el procedimiento por el cual se describe, agrupa en categorías lógicas de análisis, reflexiona e interpreta, desde un esquema conceptual determinado, lo acontecido en una práctica social, con vistas a perfeccionar y poder transmitir a otras personas dicha práctica sí como contribuir a generar nuevos presupuestos teóricos desde los que intervenir.” ¹⁴	María del Carmen Mendoza
“Proceso permanente, acumulativo de creación de conocimientos a partir de la experiencia de intervención, como primer nivel de teorización sobre la práctica. Representa articulación entre teoría y práctica; expresa a nivel conceptual la riqueza y dinámica de la práctica. Como actividad teórico-práctica, sirve en dos campos: para mejorar la práctica, articular el saber popular y análisis académico, rescatando aprendizajes de la práctica cotidiana de sectores populares; y en la medida en que se devuelva a ellos contribuye a potenciar su capacidad de reconocerse como sujetos portadores de conocimientos, experiencias y posibilidades de ser actores de la transformación social. Proceso permanente y acumulativo de producción de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social” ¹⁵	Barnechea y Morgan
“Acto de conocimiento, práctica de investigación, modo de conocer. Supera la evaluación. Tarea con dimensiones teóricas” ¹⁶	Puerta, 1989
“Método para obtener conocimiento” ¹⁷	Herrera, 1989
“Proceso de racionalización de la realidad a partir de la experiencia. Búsqueda de información para responder a interrogantes, negar o probar hipótesis, construir nuevas teorías y estrategias operativas de beneficio profesional y social” ¹⁸	Gómez Baena, 1991

¹³ CADENA Félix. TRANSFORMAR CONOCIENDO, CONOCER TRANSFORMANDO. EL PAPEL DE LA SISTEMATIZACIÓN. Revista Convergencia, Vol. XXIV No. 13 CIDE, Toronto Canadá 1991

¹⁴ MENDOZA Rangel. Op. Cit. Pg. 52

¹⁵ BARNECHEA, M. GONZALEZ, E. Y MORGAN M. ¿Y CÓMO LO HACE?. PROPUESTA DE MÉTODO DE SISTEMATIZACIÓN: TALLER PERMANENTE DE SISTEMATIZACIÓN-CEEAL, Perú, Lima 1992. Documento en línea: www.fondominkachorlavi.org/concurso2003/docs/barnechea.PDF

¹⁶ CENDALES y MARIÑO, Germán. Op. Cit. Pg. 3

¹⁷ Ibid., Pg. 3

¹⁸ Ibid., Pg. 4

Después de este primer vistazo a las definiciones advierto claramente que los autores ponen en el centro la práctica o realidad intervenida y su proceso o desarrollo, del mismo modo observo el predominio de algunos elementos coincidentes: rescate, recuperación, reconstrucción, interpretación, propuestas, creación de conocimientos, teorización, descripción, entre otros.

Ahora bien, después de este primer acercamiento, no me queda claro el concepto de lo que significa la sistematización en Trabajo Social, ¿para qué sirve? ¿Para rescatar?, ¿Para interpretar?, ¿Para describir? o ¿Para teorizar?. ¿Cómo le hago para sistematizar? Viéndolas en su conjunto aunque me proporcionan una idea general también es cierto que me confunden. Por esta razón elaboré este nuevo cuadro:

La sistematización es:	¿Para qué sistematizar?	¿Cómo sistematizar?	Autor
Superar lo fenoménico e inmediato	representar teóricamente la realidad y la práctica	Determinadas técnicas e instrumentos	Gagneten
		Describiendo, ordenando y reflexionando analíticamente	CELATS
Escribir y generar conocimiento y teoría sobre la profesión. Para elaborar trabajo y reconstruir teoría	Dar cuerpo teórico al conocimiento extraído de la realidad.		Prieto
Lenguaje, discurso que se puede codificar	Instrumento de investigación en la acción		Paula de faileros
Buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas	Distinguir a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones	Ordenación, descripción, articulación y recuperación conectando los datos empíricos con una	Kisnerman

		teoría	
Interpretación crítica de una o varias experiencias	Descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido sus interrelaciones y por qué lo han hecho de ese modo.	Ordenamiento y reconstrucción	Jara
Rescate de experiencias			Aguayo
	La creación participativa de conocimientos teóricos y prácticos. Y de esta manera la práctica pueda de mejor manera lograr sus finalidades		Cadena
Procedimiento con miras a perfeccionar y poder transmitir a otras personas dicha práctica	contribuir a generar nuevos presupuestos teóricos desde los que intervenir	Describe, agrupa en categorías lógicas de análisis, reflexiona e interpreta, desde un esquema conceptual determinado, lo acontecido en una práctica social	Mendoza
	Acto de conocimiento, práctica de investigación, modo de conocer. Supera la evaluación. Tarea con dimensiones teóricas.		Puerta
Método para obtener			Herrera

conocimiento			
Proceso de racionalización de la realidad.	Responder a interrogantes, negar o probar hipótesis, construir nuevas teorías y estrategias de beneficio profesional y social.	Búsqueda de la información	Gómez Baena
Proceso permanente, acumulativo de creación de conocimientos. Articulación entre teoría y práctica	Mejorar la práctica. Articular el saber popular y análisis académico.	Rescatando aprendizajes de la vida cotidiana	Barnechea y Morgan

Siguiendo este esquema identifico en términos generales que la sistematización es:

- Forma de recuperar experiencias
- Escribir y generar conocimiento y teoría o re-construirla sobre la profesión con miras a perfeccionar y poder transmitir a otras personas dicha práctica
- Superar lo fenoménico e inmediato
- Lenguaje, discurso que se puede codificar
- Buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas
- Interpretación crítica
- Rescate de experiencias
- Modo de conocer
- Método para obtener conocimiento
- Proceso de racionalización de la realidad
- Articulación entre teoría y práctica.

Observa además la coincidencia entre Mercedes Gagneten, Prieto, Cadena, Gómez Baena y Mendoza Rangel en el punto de que la sistematización es un medio para generar teoría, por su parte Faileros y Puerta hablan de investigación y Barnechea, Kisnerman y Jara hacen referencia a reflexionar sobre la práctica.

1.3 ¿QUÉ ES UN MODELO?

El objetivo central que persigo con la siguiente propuesta es la construcción de un modelo de sistematización para prácticas grupales y bien podría hacer un recuento

histórico de los diversos significados del término o de sus raíces etimológicas, sin embargo como mi propósito no es discutir acerca de ello solamente retomaré algunos de sus aspectos fundamentales.

Un modelo refiere primeramente a la idea de construcción de una representación, significa pues un prototipo, arquetipo o ideal estandarizado que sea replicable y de aplicación generalizada, es la inclusión en un todo, en una unidad de los aspectos de una forma determinada de práctica. Un modelo de sistematización incluye los interrogantes: qué, por qué, para qué, cómo, dónde, y además dedica especial atención a la naturaleza de la relación que se establece entre los elementos de cada experiencia.

Implica conocer epistemológicamente el objeto de estudio para posteriormente conocer, describir y explicar la metodología, analizar el contexto social que abarca. Definiendo las formas del objeto de estudio, analizando el objeto de intervención o de investigación y el objeto de la práctica. Un modelo busca explicar o actuar sobre una realidad. En este sentido Nelia Tello asevera:

“...hay que subrayar que dentro de las posibles acepciones de la palabra “modelo” existe la que destaca su utilidad en la resolución de problemas. Se habla así de los “modelos” como construcciones teóricas con base en las cuales se puede orientar la intervención y dar seguimiento a sus efectos.”¹⁹

Posteriormente apunta:

“La palabra <modelo> no es nueva en el universo vocabular de Trabajo Social, lo que es nuevo es la necesidad de un empleo más preciso y riguroso con el objeto de estar en condiciones de poder otorgarle el estatus teórico-metodológico que le corresponde permitiendo con ello impulsar un desarrollo profesional que impacte significativamente la problemática que se pretende atacar

Wartofski señala a este respecto que un modelo:

- a) No constituye una entidad abstracta en sí misma, sino una ayuda para llegar a conseguir y/o hacer algo en el futuro;
- b) Sirve de ayuda a la <imaginación> para tratar de comprender lo que está sucediendo y a los modos de acción para planificar y crear el futuro.

¹⁹ TELLO Peón Nelia. MODELOS DE TRABAJO SOCIAL: NOTAS PARA SU DISCUSIÓN. Ed. ENTS-UNAM, México 1999

c) Resulta útil para criticar la realidad actual y no planificar acerca del futuro más de lo mismo que existe hoy en día y que es claramente insatisfactorio y;

No se queda en ideas abstractas, sino que hace énfasis en la exploración intelectual que conduce a la experimentación destacando cómo deberían ser las cosas y lo que se debería hacer.²⁰

El modelo es un instrumento que de manera semejante a una computadora sólo produce lo que se le señala, es decir, si seguimos la metodología del modelo entonces, se producirán los mismos resultados todas las veces que quiera emplearlo.

1.4 MODELO DE SISTEMATIZACIÓN

No existe de manera estricta una conceptualización de "modelo de sistematización", sin embargo, a partir de los elementos presentados entiendo que un modelo de sistematización es un instrumento metodológico de recuperación de la información producto de la intervención mediante el empleo de categorías analíticas, esto es, previamente definidas, que permitan ordenar la información (nivel descriptivo) y establecer relaciones y correlaciones (nivel analítico).

El modelo de sistematización tiene la capacidad de ser replicable y de aplicación generalizada, si respetamos las fases que me marca entonces se producirán los mismos resultados todas las veces que quiera emplearlo. Incluye el qué, por qué, para qué, cómo, y además dedica especial atención a la relación que se establece entre los elementos que componen la experiencia.

1.5 MODELOS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Aunque existen propuestas y modelos para sistematizar en Trabajo Social no considero necesario el reproducir cada una de ellas, por esta razón solo esquematizaré tres de los principales modelos existentes que sirvan a manera de referencia.

²⁰ TELLO Peón Nelia. Op. Cit. Pg. 13

ESQUEMAS DE SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

Ma. Mercedes Gagnetten²¹	Morgan (CELATS)²²	Mendoza Rangel
Reconstrucción	Descripción y desarrollo de la experiencia	Descripción
Análisis	Marco teórico conceptual	Ordenamiento
Interpretación	Contexto en el que se inscribe la experiencia y su relación con el ámbito del proyecto	Clasificación
Conceptualización	La intencionalidad de la experiencia	Análisis
Generalización	Estrategia metodológica que se implementó	Conceptualización
Conclusiones	Análisis del desarrollo de la experiencia	
Propuestas	Resultados de la experiencia	
	Conclusiones, hipótesis y perspectivas generales que abre el trabajo	

Si visualizas el esquema te podrás percatar que las autoras añaden o retiran elementos, coinciden en muchos otros, cambia el orden de las etapas, se centran en el análisis de aspectos contextuales y en los supuestos que fundamentan y organizan la propuesta de acción. Incluso coinciden en 4 etapas: descripción y reconstrucción de la práctica, análisis, conceptualización, conclusiones y propuestas. Otras de las concordancias que destacan es el seguimiento de la línea desde el nacimiento de una idea o propuesta hasta su puesta en práctica en un tiempo y espacio determinado con ciertos recursos y relaciones institucionales y comunitarias específicas. Se enfocan a la institución, el contexto, a los resultados y la investigación de la realidad estudiada.

Pienso que en muchas ocasiones en la práctica el proceso de sistematización se limita a elaborar a un informe de las actividades realizadas en la intervención entonces no tendría razón de ser el uso del término "sistematización en Trabajo

²¹ GAGNETEN, María Mercedes. HACIA UNA METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA. Ed. Hvmánitas, Buenos Aires 1985

²² MORGAN, María de la Luz. LA SISTEMATIZACIÓN Y EL TRABAJO SOCIAL. CELATS-cuadernos no. 11 Lima Perú 1987

Social", tampoco sería necesario tener una preparación profesional o académica, simplemente cualquier persona lo podría hacer. Ejemplo de ello es el caso de las sistematizaciones de cinco experiencias con sectores populares publicadas por el CELATS ²³.

Existe acuerdo sobre la idea de que la sistematización es un método integrador de teoría y práctica, con el objetivo de producir conocimientos a partir de una práctica además de mejorarla y ofrecer orientación a experiencias similares. Lo que permite reflexión teórica y análisis crítico, así como el aporte desde la práctica del enriquecimiento del conocimiento disciplinar.

Me queda claro que la sistematización es definida como medio de obtención de conocimiento o de creación de teorías pero estoy cierta que esto tiene que ver con otros procesos, entonces la sistematización puede servir como base, como una vía, un camino, pero por sí misma no genera conocimiento, salvo la recuperación de la descripción de la experiencia concreta.

En los modelos de sistematización del CELATS²⁴ y Gagneten²⁵ se habla de establecimiento de leyes acerca de un comportamiento determinado, en este sentido creo que debido a la cambiante dinámica de la realidad no podrían establecerse leyes en el estricto sentido de la palabra, más bien se podría ampliar el conocimiento que se tiene sobre diversos grupos sociales, con sus características y peculiaridades únicas.

La sistematización ciertamente es una recuperación de la práctica, debe centrarse en la intervención, sus procesos y los cambios que hayan surgido.

Un aspecto que me ha llamado la atención es que en ninguno de los modelos se habla de las percepciones de la población con la cual se trabaja en el sentido de sus opiniones, vivencias o experiencias en un trabajo en grupos, cuestión que considero de fundamental relevancia, puesto que es por ellos que se interviene son los actores más importantes, entonces sus aportes ¿dónde están? ¿Por qué no se han considerado?.

Comúnmente cuando se habla de sistematización se tiende a involucrarla con otros procesos -evaluación, por mencionar alguna-, y de cierta manera tiene que ver con otras actividades dirigidas hacia la adquisición y profundización de conocimientos; que tratan de rescatar conocimiento a partir de ciertas prácticas, y ensayan ciertas generalizaciones con relación a circunstancias afines, así como de comunicar y difundir conocimiento. Aunque ciertamente mantienen relaciones estrechas o

²³ MORGAN, María. Et. AL. LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA. Hymanitas-CELATS, Lima Perú 1988.

²⁴ Ibid., Pág. 42

²⁵GAGNETEN, María Mercedes. Op. Cit. Pg. 41

presentan similitudes ciertamente no son iguales, por lo tanto, no deben ser confundidas.

Recuperando algunos elementos entiendo que la sistematización en Trabajo social ha sido conceptuada a través de la mezcla de muchos aspectos. Considero que los Trabajadores Sociales hemos redefinido lo que es la sistematización. La mayoría de las definiciones se muestran de manera fragmentada, es decir, se quieren incluir segmentos en un todo y si a esto agregamos que existe poco material escrito y publicado al menos en nuestro país que dé cuenta de una sistematización realizada a raíz de la intervención, entonces, ¿por qué hablamos tanto de sistematización?.

Sin embargo, reconozco que este conjunto de conceptos y propuestas -que he presentado hasta aquí- expresan en el plano de la disciplina, la búsqueda de una teoría propia del Trabajo social y, en el plano epistemológico la preocupación está centrada en recuperar aquellos procesos particulares que el Trabajador Social lleva a cabo frecuentemente en la intervención profesional como expresión de un proceso más integral y general. Asimismo, las personas que han escrito y diseñado modelos de sistematización han aportado de manera significativa e indiscutible en este sentido, si no fuera por estas propuestas no habría marcos de los cuales asirnos para la construcción de otras alternativas y/o propuestas de sistematización.

Pero algo que me parece sustancial es el hecho de que hasta hoy después de 30 años se utilicen para sistematizar los modelos que se construyeron en la reconceptualización, creo que es precisamente debido al uso sistemático de estas propuestas que no se ha logrado que la sistematización sirva para acumular conocimiento de trabajo social durante este tiempo.

Concibo la sistematización como un instrumento metodológico procesual de tratamiento de la información obtenida de lo que he conocido por y a través de la intervención. Sistematizar implica un proceso de ordenamiento y clasificación de acuerdo a categorías previamente establecidas y es precisada en el momento de la definición del proceso de intervención, no obstante tal y como lo he venido mencionando en párrafos anteriores, en Trabajo Social ha existido la tendencia de hablar o de usar esquemas como referentes de ciertos modelos de sistematización que por su uso reiterado al menos teórico se han vuelto ya tradicionales, pero como hemos visto son tan generales que cuando mucho pueden ser utilizados como lineamientos generales de referencia.

Personalmente deseo con la sistematización ir más allá penetrar en el interior de la dinámica de la experiencia – en este caso, de la experiencia grupal-, “meterse dentro” para extraer lo acontecido y lograr aportes o contribuciones al enriquecimiento tanto práctico como teórico que permita abstraer la intervención profesional de modo particular y convertir así la práctica en un objeto de estudio

y/o interpretación teórica para ser discutido, analizado, confrontado y compartido, pero estos procesos tienen origen a partir de una sistematización, por tanto se deben trabajar a posteriori.

Cabe aquí una reflexión parafraseando a Oscar Jara cuando comenta en una de sus conferencias²⁶ que algunas personas consideran que debe existir una teoría de la intervención, que tenga un sentido de aplicabilidad, ella se sustenta en la idea de que la intervención no construye conocimiento. En esta perspectiva la división entre investigación e intervención aparece como dos instancias aún separadas y no quedan claras las relaciones entre ambas. Otros plantean que la intervención profesional no tiene por qué ser cualquier otra actividad, una secuencia de actividades, ni siquiera la ejecución de un proyecto. Por el contrario es una construcción que está acompañada por una metodología que obra como facilitador de procedimientos. Esta construcción está relacionada con el objeto de intervención que expresa la centralidad de las acciones del Trabajo Social en relación a sus fines y objetivos, precisamente en la sistematización el objeto de conocimiento es la intervención

El conocimiento que se da naturalmente en la intervención del Trabajador Social se presenta fragmentado, la tarea es articularlo para alcanzar un conocimiento integrado y esto se logra con la sistematización. Entonces, con la sistematización el Trabajador Social va a encaminar su hacer-conociendo.

Retomando el tema, los modelos de sistematización en Trabajo Social pueden ser aplicados -según entiendo- a cualquier tipo de intervención, no obstante existe una guía metodológica para sistematizar el trabajo con grupos, contribución realizada por Natalio Kisnerman y David Mustieles²⁷ observa las características principales de la propuesta en el siguiente esquema.

²⁶ JARA, Oscar. LA SISTEMATIZACIÓN Y LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS. Taller permanente de sistematización CEEAL, Perú. Memoria del seminario de intercambio y debate sobre sistematización, Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>

²⁷ KISNERMAN, Natalio y MUSTIELES, Muñoz David. SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA CON GRUPOS. Ed. Lumen-Hymanitas, Buenos Aires 1997

Guía de sistematización de la práctica con grupos	
CONTEXTO	Caracterice el contexto local e institucional en que se inscribió el proyecto de intervención grupal.
EQUIPO DE COORDINACIÓN	¿Nombre del coordinador y del observador? ¿Con cuántos grupos trabaja cada miembro del equipo de coordinación, y desde qué rol? ¿Desde qué esquema conceptual se llevo a cabo el proceso? Encuadre de trabajo del equipo de coordinación. Espacio tiempo para la programación y evaluación, metodología de trabajo.
EQUIPO DE SUPERVISIÓN	Nombres de los miembros del equipo de supervisión. ¿Quién proporcionó la instancia de supervisión (la institución o el equipo de coordinación)? Encuadre de la instancia de supervisión Con cuántos grupos trabajaba cada miembro del equipo de supervisión, y desde qué rol?
ASPECTOS GENERALES DEL GRUPO	¿Qué estrategias se utilizaron para la conformación del grupo y por quién fueron desarrolladas? Encuadre de trabajo con el grupo: espacio, tiempo, objetivos, etc. Número de reuniones mantenidas. A priori, ¿cuál iba a ser la tarea manifiesta del grupo? ¿Este aspecto ha cambiado a lo largo del proceso? ¿A qué se ha debido este cambio? Caracterice brevemente los miembros del grupo.
DESARROLLO DEL PROCESO GRUPAL	Especifíquense las siguientes variables, referidas a cada reunión del proceso: Número de reunión y fecha, Duración, Objetivos grupales y objetivos profesionales,

	Número de miembros, Tarea de la reunión (orden del día), Técnicas utilizadas y Observaciones.
ANÁLISIS DEL PROCESO GRUPAL	En cuanto a: Actitud ante el cambio, Afiliación, Pertenencia, Comunicación, Pertinencia, Cooperación, Aprendizaje, Telé, Roles, Relaciones, Momentos del grupo, Otros.
ANÁLISIS DEL EQUIPO DE COORDINACIÓN	En relación a: Fue capaz el equipo de ir formulando hipótesis acerca del proceso grupal? El coordinador mantuvo circularidad y neutralidad durante el proceso? El equipo coordinador. observador hizo procesos de autoanálisis, de qué forma y con qué encuadre? El equipo fue creativo? Pudo desarrollar conductas alternativas frente a los obstáculos? Qué dificultades tuvieron coordinador y observador para ejercer sus roles? Qué esperaban aprender al guiar este proceso grupal?
CONCLUSIONES , HIPÓTESIS Y PERSPECTIVAS QUE GENERA EL TRABAJO REALIZADO	
EVALUACIÓN	
OTRAS APORTACIONES	

Su aportación es valiosa sin embargo, me parece que se enfoca a la evaluación aunque hace una diferenciación clara entre la evaluación y la sistematización, en su propuesta involucra estos dos procesos ubicando su complementariedad, además pienso que si uso su guía de sistematización terminaré elaborando un informe de actividades.

“Sistematización y evaluación: el diccionario define la primera como “reducir u organizar algo como sistema”, respecto a la segunda, dice: “valoración de los conocimientos, aptitudes, capacidades, rendimientos”, a lo que agregaríamos de las acciones. Con simpleza, están ambas especificadas como acciones

distintas. Y lo son, si bien hay que reconocer que son complementarias. Mientras una organiza la información que vamos construyendo en la apropiación del objeto de trabajo, la otra valoriza y cuestiona el cómo se fue desarrollando el proceso de práctica, desde la situación inicial a la situación alcanzada, vinculando objetivos con los procesos de transformación logrados.

La evaluación como proceso metodológico permanente genera ajustes en la intervención. La sistematización los genera sobre la interpretación global. Ambas abren la posibilidad de reflexionar sobre la práctica y de producir un proceso educativo en los profesionales, en tanto incorporan las dificultades como parte de la misma, y así avanzar en una orientación futura.²⁸

La sistematización debería ser obligatoria en toda intervención de Trabajo Social, puesto que abre la posibilidad de reconstruir la experiencia para optimizarla y eficientarla; y así evitar caer una y otra vez en los mismos errores; aproximar la intervención a la reflexión y discusión conjunta a partir de los aprendizajes que de ella se desprenden, comunicarla a otros profesionales y en otros círculos para diferenciarla de otras experiencias; Sirve de base para realizar contribuciones al acervo de la disciplina desde nuestro quehacer profesional si se trabaja y escribe sobre ello.

La sistematización está íntimamente ligada a la tarea de diseño de formas intelectuales, es indispensable desarrollar las capacidades del pensamiento, estos procesos mediante los cuales estructuramos ideas y conceptos que se generan a partir de la experiencia y la práctica.

Es el principal medio para entender la intervención porque es precisa y exactamente la sistemática interrelación de lo que pretendemos conocer acerca de ella, además de proporcionar los medios para una articulación y organización racional de los hechos sociales, y de la intervención del Trabajador Social en diversos hábitos de su quehacer profesional.

La sistematización pretende dar orden al conocimiento que está en su práctica, y de esta manera aportar al desempeño profesional de un trabajo social comprometido. Necesitamos darle contenido, claridad, profundidad, relevancia social y peso a nuestras intervenciones.

²⁸ Ibid., Pg. 57

“...se apunta a encontrar el significado, la comprensión de la práctica social, a través de ordenar y relacionar lógicamente, la información que la práctica nos suministra y que hemos registrado”²⁹

Considero de vital importancia quizá hasta inaplazable que la sistematización sea el medio que proporcione instrumentos que permitan la socialización y comunicación a otros sobre las experiencias de intervención del Trabajador Social, porque precisamente esa práctica e intervención profesional ha acumulado una gran cantidad de información y conocimiento en diversos ámbitos de lo social, sin embargo, estos “productos” se encuentran archivados, no se ha logrado el intercambio y comunicación de los mismos, hasta me atrevo a suponer que nos causa cierto temor.

En Trabajo Social se ha dado aparentemente una gran importancia al proceso de sistematización del hacer trabajo social, en la realidad, ni siquiera se sistematiza lo que se hace, razón por la cual no se cuenta con un cúmulo de conocimientos que permita el desarrollo disciplinar. Los profesionales en Trabajo Social guían sus intervenciones en la práctica y sus productos han quedado archivados en las instituciones, o bien se presentan resultados cuantitativos o se hace una mera evaluación de los proyectos, ¿y la sistematización?. ¿hasta cuándo vamos a dar a conocer los resultados, logros, y el conocimiento adquirido a través de la experiencia?.

En algunas instituciones donde se desempeña la profesión – según lo observado en mi experiencia tanto estudiantil como laboral - se trabaja con diagnósticos simples, cuantitativos, estáticos, diseñan instrumentos controlándolo todo, atribuyen medidas según sus propios discernimientos, realizan complicados cruces en sus computadoras, y finalmente le dicen a la gente cómo es su realidad, olvidando quizá que los únicos que conocen su realidad son los propios actores coartando la libertad de participar de manera activa sobre su propia problemática –Esto representa una debilidad institucional que se debe aprovechar al máximo y recuperar, pensar en, desde y acerca de la práctica no solo en el momento de la planeación sino antes, durante y después de la misma-. De esta manera no se recupera la dinámica del grupo, comunidad o población a la que están dirigidas - con el que se trabaja directamente- y aunque la idea es que la sistematización sirva de insumo especialmente a los campos diversos del saber social, también se pretende que sea un insumo para la comunidad o el grupo participante, para la sociedad misma, en tanto se pretende que las acciones futuras reúnan nuevos elementos que no se han incorporado, para definir prácticas sociales y acciones alternativas que se pueden descubrir a partir de la experiencia realizada e indiscutiblemente de su sistematización.

²⁹AGUAYO Cuevas, Cecilia. Op. Cit. Pg. 33

El escaso material publicado acerca de las sistematizaciones de Trabajo Social surgidas de las intervenciones grupales no se ha aprovechado en su totalidad la riqueza de los procesos grupales que son materia prima inestimable para la profesión. Justamente sistematizando esos datos e información suministrados por la intervención da lugar a la construcción de productos que sirvan para proyectar la profesión e ir ganando espacios en la toma de decisiones. La profesión retoma de otras disciplinas sociales teorías como base de su intervención y en muy pocas ocasiones hecha mano de la riqueza intrínseca que la práctica e intervención profesional posee per se, ¿qué es lo que ha pasado entonces, nunca lo vamos a hacer?.

Escribir y difundir para revivir la experiencia, para que otros profesionales, otras personas puedan aprender de ella, para divulgar en diversos espacios el trabajo que realizamos. No olvidemos que lo que no se escribe, no permanece, se queda en el ámbito de lo anecdótico o en el recuerdo personal. Esto representa un reto para el Trabajador Social dar a conocer su quehacer profesional en diversos ámbitos y espacios. La sistematización demanda cooperación, diálogo, discusión y análisis por ello la importancia de escribir y difundir

La sistematización de la práctica juega un papel insustituible al impulsar al Trabajador Social a extraer los conocimientos de su práctica, que reflexione sobre el qué, por qué, cómo y para qué de su intervención, contraste y critique sus efectos, ordene lo que se ha producido a través de las voces de los actores sociales, de forma que tenga beneficio en prácticas futuras a través de la difusión.

Sin embargo, en Trabajo Social no se escribe, no se publica, no se da a conocer el quehacer profesional. Hay, por el contrario, otras profesiones que constantemente están recogiendo en sus revistas especializadas o difundiendo en los diversos medios de comunicación las observaciones y las evidencias de sus avances, nutriéndose muchos de aquéllas o siendo fuentes para nuevas experiencias e investigaciones. Este saber se construye a partir de la reflexión crítica y colectiva del quehacer profesional que se expresa plenamente cuando se registra, cuando se evalúa y sistematiza.

Considero que hace falta revisar de manera cuidadosa las metodologías propuestas para sistematizar la intervención de Trabajo Social y construir o reconstruir opciones novedosas que enfoquen su utilidad e incrementen horizontes, mejoren prácticas futuras, que nos permitan ganar y organizar espacios donde se construya y reconstruya el quehacer profesional y que con ellas aprendamos a reflexionar y pensar de manera más profunda sobre las situaciones en las que intervenimos de manera profesional.

En este orden de ideas, el Trabajador Social está comprometido en la tarea de construir sus instrumentos de sistematización de acuerdo a cada realidad, grupo social e intervención. Extraer las enseñanzas de la propia práctica, para compartirlas con otros y ponerlas en la sobremesa de la reflexión y la discusión y que permita reafirmar visiones que se tenían anteriormente, gracias a los nuevos elementos que se han ido añadiendo. Es así que la sistematización al no reducirse a un informe de labores, nos brinda un abanico de posibilidades.

A este respecto Nelia Tello afirma:

“...lo que por algún tiempo se reconoció como la sistematización y se le atribuía el objetivo de “aprender de la acción” y que podría haber servido de cobertura al intento de introducir con todas las de la ley, en el universo de la producción científica de conocimientos en el estudio de los “modelos de intervención” de Trabajo Social, rápidamente quedó atrapado en los ejercicios evaluatorios de los organismos de financiamiento, los cuales sin lugar a dudas si han aprendió de la acción pero han monopolizado ese aprendizaje a partir de fragmentar y parcializar la recolección de información y ser ellos en la práctica los únicos con capacidad de comparar, interrelacionar, confrontar resultados.”³⁰

Gagnetten lo expresa de esta manera:

“La cantidad de información bibliográfica disponible en el ámbito del trabajo social sobre qué es y cómo se lleva a cabo la sistematización pareciera, al menos de momento, suficiente. Sin embargo no ocurre lo mismo con el número de experiencias correctamente sistematizadas y publicadas; en este sentido, los trabajadores sociales seguimos siendo “un banco desestructurado de datos”³¹

Por tanto, es indispensable y quizá hasta ineludible, sacudir la colección de documentos archivados, refrescar la memoria y nutrir la capacidad intelectual para retomar la sistematización, diseñar modelos de intervención, comunicar, intercambiar experiencias para obtener mayor proyección profesional en los ámbitos del Trabajo Social y a la vez ganar espacios en otras esferas de lo social para participar a otros de la experiencia propia, para socializarla, difundirla y propagarla, para que otros puedan aprender de ella aún sin haberla vivido.

³⁰ TELLO Peón Nelia. Op. Cit. Pg. 10

³¹ GAGNETTEN, María Mercedes. Op. Cit. Pg. 51

Quiero dejar en claro que la acción del Trabajo Social deviene de una propuesta intencionada, racional, anticipada, por tanto un modelo de sistematización tiene su base en el marco teórico-metodológico que sustenta la intervención. No puedo sistematizar lo que no se ha previsto.

El objetivo de este trabajo es presentar un modelo de sistematización para prácticas grupales construido a partir de la práctica misma, es decir, una sistematización construida de manera concreta y precisa -a partir de esa práctica- que sea posible de replicarse y por tanto de convertirse en modelo, es decir, que sea "re-usable", re-aplicable y por tanto se convierta en un instrumento metodológico de sistematización para procesos grupales.

Para la construcción de esta propuesta he tomado como marco de referencia los modelos de sistematización propuestos por Trabajadores Sociales, Lo anterior, y la aplicación del Modelo de sistematización a la experiencia grupal centrado en el discurso de los participantes en los talleres del proyecto "Comunidad Segura" son la base de esta propuesta para prácticas grupales que concibo como una representación, una construcción metodológica de inclusión en un todo de diversos elementos y que puede ser reproducible. Poniendo su foco de atención en la dinámica y proceso grupal, las expresiones verbales, los sentimientos que brotan espontáneamente, las percepciones, opiniones, vivencias, experiencias y propuestas, mismas que nutren de ricos contenidos a la práctica. Esto representa desde esta perspectiva el punto central de la propuesta.

CAPÍTULO II

CAPÍTULO II

2.1 EL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

El Trabajo Social con grupos ha ido abriéndose camino como método propio desde los años veinte con Mary Richmond, pero no fue hasta el año de 1946 que se aceptó como método para la práctica de Trabajo Social.

En trabajo social se contemplaron algunas orientaciones en el periodo de los años 1930-1936 ubicándose con una finalidad terapéutica, y se le definió como:

“Un método de Trabajo Social que ayuda a los individuos, por medio de experiencias intencionadas en equipo, a mejorar su funcionamiento social y a enfrentarse de una manera más efectiva con sus problemas personales, de grupo o comunidad.”³²

Natalio Kisnerman lo define como:

“La ayuda al individuo a través de grupos con problemas iguales. Es un proceso socio-educativo que desarrolla la personalidad y adaptación social de los individuos a través de acciones voluntarias”³³.

Manuel Moix, por su parte manifiesta:

“El trabajo social con grupos es, pues, como su mismo nombre lo indica, el método de trabajar con la gente en grupos –de dos o más personas- para el aumento de su enriquecimiento personal o de su funcionamiento social y el logro de otros fines socialmente deseables. Se funda en el conocimiento de la necesidad que los individuos tienen unos de otros y de su interdependencia. De ahí que, además se use para reducir o eliminar el bloqueo de la interacción social. Pero el individuo sigue siendo su centro de atención y preocupación, y el grupo no es más que el vehículo de crecimiento y de cambio”³⁴

³² VALERO Chávez Aida. LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL. Revista Trabajo Social # 18. ENTS-UNAM, 1984

³³ LÁZARO Jiménez Elia. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE OBTENCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN. Revista Trabajo Social # 48. ENTS-UNAM, 1991

³⁴ MOIX, Martínez Manuel. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL. Ed. Trivium, Madrid, 1991.

En opinión de Helen U. Phillips:

“...la unicidad del trabajo social con grupos deriva del propósito de este segmento de la profesión: ayudar a la gente a emplear las experiencias de grupo para su auto crecimiento hacia fines sociales. por esta razón, la característica que distingue al método del trabajo social con grupos estriba en su énfasis en las relaciones de grupo, en su inevitable identificación con el proceso de interacción entre los miembros de grupo, conscientemente estimulado y dirigido por un trabajador social”³⁵

En Estados Unidos Papell y Rothman –por mencionar algunos- plantearon Modelos en el trabajo social con grupos dependiendo de los objetivos y metas del grupo:

1. “el modelo de las metas sociales: este modelo se identifica estrechamente con los intereses y el esfuerzo del grupo
2. el modelo de las metas remediales: constituye un modelo de tratamiento que tiene a orientarse clínicamente y se caracteriza por emplear el grupo como agente de cambio
3. el modelo de las metas recíprocas: este modelo está al servicio, tanto del individuo, como de la sociedad. Estima que el individuo está siendo creado, influido y modificado por sus relaciones, las instituciones sociales y la interdependencia entre la sociedad y la persona”³⁶

Un grupo es un espacio de relaciones sociales donde interactúan personas en torno a una tarea y/o objetivos, el trabajador social interviene en los grupos como agente externo que facilita esas tareas y/o objetivos con perspectivas de cambio.

“Los grupos son sujetos sociales, que crecen individual y colectivamente, pues en ellos se producen movimientos que cambian la subjetividad de cada uno de sus miembros; son procesos permanentes de constitución y deconstitución, de nacimiento y muerte de pensamientos, de emociones, de mitos y dogmas, de realidades y de sueños”³⁷

³⁵ Citado por Manuel Moix, en INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL. Ed. Trivium, Madrid, 1991.

³⁶ MOIX, Martínez Manuel. Op. Cit. Pg. 28

³⁷ MENDOZA, Rangel María del Carmen. LA INFLUENCIA DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Revista Trabajo Social, Año 1 No. 3. ENTS-UNAM, 1993

La intervención del trabajo social en grupos va encaminada hacia el logro de cambios ya sea individuales –el grupo como vehículo- o grupales –fines predeterminados por los integrantes.

“Desde el punto de vista de los diferentes enfoques, la función del trabajador social de grupo ha sido la de líder –habilitador– orientador, auxiliar o agente de una profesión, adaptador o conflictuador”³⁸

La experiencia³⁹ que tomo como base para la construcción de la propuesta que presento en este documento al tratarse de un Modelo de Intervención de Trabajo Social pone en el centro de sus estrategias el taller como el trabajo simultáneo con los diferentes tipos de actores involucrados en la problemática de la inseguridad (autoridades, policías y comunidad). El taller en Comunidad Segura es conceptualizado como el método de diálogo, análisis y reflexión colectiva, un espacio de creación, un espacio de producción, las herramientas con las que cuenta para este proceso, son el diálogo y la reflexión básicamente.

“No importa cual sea el tema que se aborde, el taller tiene que considerarse como un punto, en el que es posible que la ruptura se de y la toma de conciencia aflore, lo que deviene en el surgimiento de sujetos diferentes. Cada participante llega al taller con su historia, con su propia forma de ver al mundo, con sus propias expectativas, con sus propios conocimientos y tiene que ser en la experiencia compartida, en el interrelacionarse, en donde se rompan límites y se generen espacios de apertura que permitan transitar de lo individual a lo colectivo hacia la posibilidad de cambio.

El proceso que se lleva a cabo dentro de ellos no es el típico proceso de enseñanza-aprendizaje, el conocimiento se forma con la reflexión de los participantes y por lo tanto es vivencial, se desarrolla a partir sus propios conocimientos. Además, no necesita estar enmarcado en un aula y los temas que se abordan no están encaminados a la enseñanza de un conocimiento académico básico, sino a la reflexión de la realidad social en la que viven los participantes.”⁴⁰

³⁸ VALERO Chávez Aída. Op. Cit. Pg. 15

³⁹ Estoy hablando del Modelo “Comunidad Segura”

⁴⁰ TELLO P., Nelia MANUAL DEL FACILITADOR “COMUNIDAD SEGURA”_Ed. EOPSAC, México, 2003

El papel del Trabajador Social en Comunidad Segura es de facilitador, como propiciador de situaciones para que el grupo cumpla con su tarea. El Trabajador Social tiene que ser capaz de lograr un ambiente de confianza, esto solo es posible si hay aceptación, si todos los miembros del grupo se sienten escuchados y respetados en su individualidad, si se logra que cada uno de ellos se sepa importante para la tarea del colectivo. Ligado a este paso está el lograr que entre ellos exista la misma aceptación e interés por el decir del otro. El objetivo de todo taller de trabajo social será construir un proceso colectivo a partir de las aportaciones individuales no debe confundirse con una versión de impartir clases

Evidentemente las maneras de relacionarse con el otro afloran de lo aprendido, de lo experimentado, que a final de cuentas es la base con el piso del que se parte para trabajar. En el taller se habilitan posibilidades, es decir se trabaja con lo existente y me estoy refiriendo a un grupo cualquiera de una colonia popular cualquiera y no a grupos especiales que requieran de enfoques especiales.

El siguiente paso es la aportación profunda y reflexiva de todos los participantes. Que lo dicho sea serio y comprometido es otro de los retos del facilitador, en caso que algún miembro no lo asuma, es necesario cuestionarle su permanencia en el grupo ya que es mas lo que se puede perder con su presencia que lo que se avance.

Un taller visto desde la perspectiva de Comunidad Segura es una experiencia colectiva que en reencuentro con el grupo se modifica para permitir la participación activa y creativa del grupo, por ello en la reflexión tiene que llegarse a una modificación de la percepción de la situación de que se trata.

“El cambio deviene de la posibilidad que tiene el grupo de ver lo hasta ahora visto de una manera y desde un punto diferente, desde otros puntos y de una multiplicidad de maneras que se constituyen en alternativas, ya existentes y a su vez en puntos de partida de la creación de nuevas opciones. Es claro que la potencialidad del taller esta condicionada por las posibilidades de sus miembros pero es muy importante no perder de vista que los limites del trabajador social que funge como facilitador serán a la postre en la mayoría de las ocasiones los limites del grupo, que si bien en ocasiones lo rebasará y continuará por su lado su propio proceso, lo más usual es que el grupo no aproveche la oportunidad de conjugar esfuerzos en procesos de cambio, que sin lugar a dudas requieren de embalarce en una dinámica singular.”⁴¹

⁴¹ Ibid., Pg. 22

Considero que el Modelo de intervención Comunidad Segura hace un aporte valioso en cuanto a la intervención con grupos desde la perspectiva de Trabajo Social por su visión, objetivos, e impacto.

Esta propuesta de sistematización no exige que tengas una postura de la intervención en el grupo determinada, existen diversas perspectivas del trabajo social con grupos, pero cada enfoque conlleva; métodos de intervención, procesos, técnicas instrumentos, y una cierta orientación del papel que juega el grupo en el proceso. Lo importante es que realices la sistematización en base a la orientación del trabajo social con grupos que encuadre tus acciones.

2.2 CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE UN MODELO DE SISTEMATIZACIÓN EN PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL.

Un Modelo de sistematización no puede ser construido sin tener su referente en primer lugar en la práctica y en segundo lugar en el Modelo de Intervención que haya generado la intervención y de la teoría desde la que se sustenta.

El concepto de práctica es reducido a veces a las acciones que las personas realizamos, es más estrecho que "el hacer de los hombres". Por eso, no todo lo que los hombres hacen es práctica. Cuando hablo de la práctica, ¿a qué me refiero exactamente?, porque no todo lo que hacemos es una práctica profesional; muchas veces sólo es una suma de actividades desarticuladas entre sí. Una práctica que no responda a un proyecto, a una intencionalidad, a un marco teórico metodológico (elementos intrínsecamente articulados) carece de orden y por lo tanto es incoherente. Entiendo -y en este sentido la retomo aquí- a la práctica profesional como una actividad intencionada, que se sustenta en un conocimiento previo y que plantea lograr objetivos de cambio, es decir una intervención de Trabajo Social.

Es una manera de adentrarnos en la cotidianidad de otros, de vincularse en una situación dada con toda la subjetividad de nuestro ser personas que es mucho más que sólo lo que hacemos porque incluye lo que pensamos, sentimos, creemos, soñamos, esperamos y queremos. Por ende, la recuperación de la práctica es una senda por su interior: camino que está edificado por las acciones de los individuos participantes.

La sistematización que no se encuadra en un marco previo, no puede pasar de un ordenamiento descriptivo que en todo caso tendrá la validez de un informe administrativo o un reporte de actividades pero su uso será restringido. La intervención que no cuenta con un marco teórico, con una metodología no puede sistematizarse simplemente podrá informarse de las actividades realizadas. Del

marco que encuadra la intervención se deriva el modelo de sistematización que se utilizará.

“Al proponer un modelo que sirva para normalizar los procedimientos, se requiere rebasar las formas habituales de comunicación y establecer un vínculo preciso entre el cuadro teórico y la guía de trabajo”⁴²

Pretendo que esta propuesta sirva para sistematizar la práctica de intervención con grupos sin importar el marco de intervención empleado no exige que tengas una postura de la intervención en el grupo determinada, existen diversas perspectivas de Trabajo Social con grupos, pero cada una de ellas conlleva: métodos de intervención, procesos, técnicas instrumentos, y una cierta orientación del papel que juega el grupo en el proceso. Lo importante es que realices la sistematización en base a la orientación del trabajo social con grupos que encuadre tus acciones. En una práctica de este tipo siempre existirá: el trabajador social como agente externo que interviene en el grupo, una dinámica de interrelación entre ambos y los cambios. El modelo que expongo es concreto, específico centrado en la intervención del trabajador social, el grupo y sus cambios.

Lo sustancial es que recuperes la intervención grupal de acuerdo a la orientación que encuadra tus acciones.

Por ello en este trabajo únicamente te propongo sistematizar la intervención grupal -independientemente del marco teórico o de la orientación de la intervención en el grupo que hayas seguido- para recuperar articuladamente la experiencia identificando la correspondencia colectiva de lo singular a través de la ordenación descriptiva en categorías que clasifiquen de manera analítica la experiencia y proyecten conocimiento no sólo sobre la intervención misma, sino también sobre la situación problema concreta del sujeto de que se trata y sobre la metodología de intervención que utilizaste y sobre las acciones que promueven el cambio marcando el inicio de nuevas propuestas teóricas y académicas a posteriori.

Al sistematizar la práctica de intervención grupal con este modelo quedará claro si la actividad que realizó el trabajador social fue profesional o fue de orden empírico, si en su acción hay un ir y regresar de la teoría a la práctica habrá trabajo profesional de lo contrario será una acción social más.

No es posible construir un modelo de sistematización sin referentes, aisladamente. La recuperación de la práctica y su ordenamiento tiene que estar previsto y predeterminado por el modelo de intervención y su objeto de práctica. No puedo

⁴² GONZÁLEZ Casanova, Pablo. LAS CATEGORÍAS DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. UNAM, México 1970

sistematizar fortuita o imprevistamente, debo regirme por una intencionalidad tampoco es posible transmitir lo que no se ordenó lógicamente

El Trabajo Social como la profesión que interviene en lo social es capaz de abordar su objeto desde una perspectiva interdisciplinaria e integral vinculando procesos y actores a la posibilidad de intervención y elaboración de estrategias de acción y de cambio recupera el qué, para qué y cómo de su quehacer.

La intervención del Trabajador Social con grupos es, por excelencia uno de sus campos de acción histórica y tradicional, sin embargo la recuperación de procesos en grupos es muy pobre –simplemente con observar las compilaciones de Prácticas comunitarias de la ENT- se desconocen: logros, dificultades y perspectivas ya experimentadas, la racionalidad metodológica que acompañó la experiencia, las influencias en la dinámica del proceso, la interacción de los actores involucrados en el proceso, las modificaciones observadas, los cambios a raíz de la intervención, los datos e información generada, este modelo te permitirá sistematizar la intervención en el grupo para que seas tú quien empiece a escribir al respecto.

Con el modelo aspiro a que reconstruyas articuladamente la intervención no sólo desde la descripción y recuperación de la práctica, sino que también captes la realidad desde la visión de los sujetos, sus vivencias y experiencias y las modificaciones y cambios operados como resultado de tu intervención como Trabajador Social en procesos grupales.

En el presente trabajo me interesa proponer una manera de sistematizar la experiencia grupal que permita identificar el modo en que se relacionan los discursos, los saberes distintos, esos actores diferenciados, la manera como interpretan lo ocurrido en cada sesión. La recuperación de la práctica grupal se presenta como una posibilidad de reconocimiento e intimación con los otros. Es la recuperación misma de nuestro objeto-sujeto de trabajo, sólo con esta recuperación tendremos posibilidad de conocer nuestro sujeto.

Una muestra de esto es la sistematización que presentó en el capítulo tercero cuando recupero el discurso grupal de los sujetos de intervención de la aplicación del modelo "Comunidad Segura" organizando la información sobre un proceso concreto de recuperación de lo dicho por los actores. Poner en escena la experiencia grupal, cuyo sentido es una producción, una actividad construida desde la participación de los diversos grupos y que le dan dirección y sentido a lo vivido. Cada actor habla desde su posición, desde lo cerca o lejos que está o ha estado de las temáticas planteadas, desde la forma como vivió los hechos, cómo se sintió afectado por ellos. Entre la construcción participativa y lo valioso de su proceso; entre las expectativas y convocatorias del equipo de trabajadores sociales que intervinieron, y la escasa respuesta; entre la abundante información y su poca utilización en procesos grupales; entre la usanza oral y la necesidad de plasmar

por escrito la experiencia en cada sesión concentrándola en una crónica. El lenguaje permite realizar una relectura sobre la experiencia, al asumir el diálogo colectivo sobre los sentidos que le han asignado.

Como ya he mencionado antes, no se puede sistematizar lo no previsto en el modelo de intervención por ello centro la sistematización a manera de ejemplo del discurso grupal -capaz de recuperar información y rescatar opiniones, vivencias, experiencias y percepciones de los participantes en los grupos- generado con la puesta en práctica del Modelo Comunidad Segura en 4 escuelas secundarias ubicadas en la Delegación Coyoacán, por tanto es indispensable conocerlo.

2.3 LOS TALLERES EN EL MODELO DE INTERVENCIÓN "COMUNIDAD SEGURA"⁴³

El Modelo de intervención Comunidad Segura ha sido desarrollado por la Lic. Nelia Tello en colaboración con un grupo de académicos universitarios, está centrado en el problema de la inseguridad pública, en la resignificación de las relaciones sociales de los actores participantes en esta problemática y la modificación de las percepciones que éstos tienen sobre los ejes temáticos.

Este modelo ha seguido un largo proceso de gestación caracterizado por una primera fase de familiarización con la problemática y con sus actores, tanto en el ámbito documental como empírico; una segunda fase de aplicación experimental en una zona popular de la Ciudad de México y por último una tercera fase de consolidación y extensión que es la que se sigue llevando a cabo hasta la fecha, buscando su generalización a otros espacios y actores más específicos dentro del ámbito comunitario, como pueden ser estudiantes, maestros, comerciantes y otros miembros de la comunidad en la Ciudad de México.

Una de las características específicas de este Modelo de intervención que la diferencia de otras estrategias para hacer frente a la problemática de la inseguridad, es que el diagnóstico del que parte, sostiene que en la base de problemas como son: la inseguridad, la violencia, la corrupción, la impunidad, la inexistencia de una cultura de legalidad y otros se encuentra un agudo proceso de descomposición social.

El trabajo simultáneo con los diferentes tipos de actores involucrados en la problemática, la modificación de la percepción del yo y del otro, el análisis de los ejes temáticos atravesando una línea de continuidad entre lo social y lo individual y el cambio de la percepción de la inseguridad, la violencia, la ilegalidad y la corrupción de los actores involucrados y de su participación en estos procesos en interacción simultánea sustentan las estrategias básicas de su intervención.

⁴³ Si deseas conocer más a fondo este modelo puedes consultar en la siguiente dirección: www.eopsac.org

Una de las fases del Modelo son los talleres. En Comunidad Segura el objetivo de los talleres es:

“Modificar la percepción individual y colectiva de los participantes del grupo con relación a los ejes temáticos y a las formas dominantes de relacionarse con actores principales”⁴⁴.

Las experiencias grupales en los talleres de reflexión- como es el caso de los de Comunidad Segura- no existen como hechos objetivos independientes del conjunto de interpretaciones que de ella hacen sus actores. Se asumen como construcciones colectivas de sentido que definen lo real y legítimo para sus miembros, con una lógica y unos movimientos que trascienden la percepción y las vivencias de cada uno de los actores.

La forma de trabajo del modelo Comunidad Segura es mediante talleres guiados por un facilitador en los que participa un grupo de personas que tienen como principal característica el ser pares o iguales, es decir, estudiantes de un cierto grado escolar, padres de familia, grupos sociales, etc.

Las figuras clave en la realización del taller son los facilitadores que tal y como la palabra lo indica son los que facilitan u obstaculizan el proceso con los grupos. El facilitador favorece, estimula el desarrollo de potencialidades facilita el tránsito de un estado inicial a uno esperado, representa el sujeto responsable de facilitar el aprendizaje, mediar entre los sujetos participantes y el objeto a conocer y un participante activo del proceso.

Por criterio metodológico en cada sesión del taller Comunidad Segura se contaba con dos facilitadores, uno de ellos realizando las introducciones de las temáticas, proponiendo las técnicas, siguiendo la orden del día respectiva, buscando la reflexión y el análisis de los temas en conclusión: guiando el proceso de manera directa con los adolescentes. El otro, por su parte, con un rol de observación y registro de la dinámica y del proceso grupal en general utilizando la crónica grupal para tal efecto.

Para que los participantes logren enfocarse en el tema, le den sentido y construyan nuevos conocimientos que los lleven a acciones en busca del cambio, es necesario que el facilitador sepa guiar el aprendizaje con preguntas estructuradas que permitan identificar y definir las problemáticas, establecer conexiones e inferencias significativas y válidas, elaborar hipótesis, reglas y principios, establecer criterios, usar los conocimientos en nuevas construcciones,

⁴⁴ TELLO P., Nelia. Op. Cit. Pg. 33, 2003

etc. En general modificar las percepciones y elevar el nivel valorativo a partir de nuevos planteamientos.

Los actores que conforman el proceso del taller en Comunidad Segura son el facilitador, los participantes y la interacción que se genera entre ellos. La dinámica de los talleres está basada en el rol de los participantes, y su interacción. Son los participantes los que durante todo el taller, crearán nuevas percepciones con lo cual se llegará a la práctica transformadora. Serán los encargados de continuar con lo reflexionado en el taller para lograr el cambio. Son los encargados de crear el conocimiento a partir de sus percepciones iniciales y de la modificación posterior de las mismas, para finalmente proponer soluciones que estén al alcance de las problemáticas abordadas.

“Lo social más que un atributo, es un contexto, un medio ambiente, es el medio natural en el que los seres humanos somos eso precisamente. Y no es más que un sistema de interacciones en el que los actores sociales orientan recíprocamente sus acciones dando lugar a una trama de significados, expectativas y direcciones”⁴⁵

En la interacción facilitador-participantes, se trabajan los conceptos inscritos en el modelo Comunidad Segura –violencia, corrupción, legalidad e inseguridad- y en este sentido el conocimiento no es enseñado, no existe con anterioridad, sino que se construye por los participantes mismos en el curso de sus interacciones.

El proceso que se lleva a cabo dentro de ellos no es el típico proceso de enseñanza-aprendizaje, su carácter es activo-participativo-reflexivo, va en función de los objetivos planteados en cada sesión. Se utilizan básicamente tres tipos de métodos el primero reflexivo, el analítico y el vivencial. El conocimiento se forma con las vivencias y experiencias de los participantes, se conceptualiza a partir de sus propios conocimientos. Además, no necesita estar enmarcado en un aula y los temas que se abordan no están encaminados a la enseñanza de un conocimiento académico, sino a la reflexión de ejes temáticos centrados en el problema de la inseguridad vista desde la realidad social en la que viven los participantes.

Centran su estrategia en el análisis y reflexión de los miembros del grupo partiendo del reconocimiento de problemáticas –ejes temáticos previamente establecidos-, inherentes a sus núcleos sociales y reconocerse como corresponsables, estableciendo compromisos, soluciones y propuestas que se plasmen en su cotidianidad, y de esta forma se desencadenen procesos de cambio respecto a la problemática.

⁴⁵ TELLO Peón Nelia, Op. Cit. Pg. 11, 1999

El proceso de trabajo a seguir en los talleres de Comunidad Segura por los facilitadores sesión a sesión contempla lo siguiente:

MODIFICAR PERCEPCIÓN	Conceptualización	Que los participantes hagan explícita la manera en la que definen y entienden cada uno de los temas planteados a partir de su experiencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Violencia ● Corrupción ● Legalidad ● Inseguridad ● Un nuevo equipo de trabajo
	Autodiagnóstico	Que los participantes expresen y socialicen como viven ellos la problemática en el ámbito individual, familiar, comunitario y social	
	Responsabilidad individual y social	Que los participantes reconozcan y verbalicen el papel que juegan en la problemática señalada y asuman su responsabilidad individual y como parte de una comunidad.	
	Posibilidades de cambio	Que los participantes identifiquen que las cosas pueden ser diferentes y asuman sus potencialidades de cambio	
	Soluciones y compromisos	Que los participantes expresen alternativas de solución y asuman compromisos de realización en el orden individual y en el grupal	
DE LO INDIVIDUAL A LO SOCIAL			

Los cuatro temas que se abordan sesión a sesión son: la violencia, la corrupción, la legalidad y la inseguridad, mismos que se ponen en el centro de la discusión, del análisis, de la interacción de los sujetos, por lo tanto, si se busca una modificación es necesario incidir en ellos. Conociendo como viven desde su cotidianidad, desde sus vivencias individuales, desde su interacción grupal y comunitaria las problemáticas que se abordan que es indudable que existen en todos los niveles de lo social. Que los participantes a partir de su propia experiencia se den cuenta de las dimensiones significativas de su realidad, cuyo análisis crítico les posibilite reconocer la interacción de sus partes. De este modo, el análisis crítico de los temas de las sesiones en el taller, posibilita a los individuos retomar una nueva postura, también crítica de la realidad, de su realidad.

Uno de los puntos medulares de las sesiones del taller en el cambio de percepción y que se plantea como objetivo primordial del modelo consiste en no hablar al

grupo sobre una visión del mundo, o intentar imponerla, sino dialogar con los sujetos participantes sobre su visión.

“La visión del mundo que cada participante tiene, misma que se manifiesta en las diferentes formas de su acción y refleja su situación en el entorno en el que se constituyen. El otro es el proceso en el que éstos se desarrollan; proceso de interacción y construcción de conocimiento por parte de los asistentes, a través de diferentes dinámicas y fases que los orientan a conceptualizar y reconceptualizar los temas”⁴⁶

Los talleres tienen dos momentos diferentes, en el primero de ellos los ejes en que se trabajan son:

- La violencia
- La corrupción
- La legalidad
- La inseguridad
- Un nuevo equipo de trabajo

El segundo momento es una sesión denominada “un nuevo equipo de trabajo” en la que interactúan policías, autoridades y comunidad, es decir, los diferentes actores que participan, en ella se busca cumplir el objetivo de Comunidad Segura: resignificar relaciones, y que se contraigan compromisos concretos a la luz de una nueva interacción.

El modelo pone énfasis en un proceso de reflexión grupal en el que sea la dinámica del grupo la que marque el ritmo, las orientaciones generales -según la estructura del taller- que se debe abordar son las siguientes:

⁴⁶ TELLO P., Nelia. Op. Cit. Pg. 27, 2003

ESTRUCTURA DEL TALLER COMUNIDAD SEGURA⁴⁷

Etapa	Meta	Guía para la discusión
A) Recuperación de experiencias y vivencias.	Conceptualización Autodiagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ¿Qué es...? <p>Ejes temáticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> × La violencia × La corrupción × La legalidad × La inseguridad <p>Ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Individual/personal ■ Familiar ■ Comunitario ■ Social <ul style="list-style-type: none"> ♦ Establecer las vinculaciones de los ejes temáticos en los diferentes ámbitos de lo social.
B) Apertura de posibilidades de cambio de los integrantes del grupo.	Ejercicios de percepción Construcción de escenarios posibles	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ¿Qué podrían hacer los vecinos unidos, los policías, hacer usted en lo personal para reducir los problemas de...? <ul style="list-style-type: none"> × La violencia × La corrupción × La legalidad × La inseguridad
C) Aceptación de la responsabilidad individual y social	Diálogo reflexivo. Recuperación de propuestas conjuntas.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Reconocer la diversidad subjetiva de cada participante y su participación en la problemática ♦ Reconocerse como parte del todo social ♦ Recuperar la organización social como instrumento de acción colectiva

Posterior a cada sesión los facilitadores elaboraban una crónica de la sesión que tenía como materia prima los registros hechos por el facilitador correspondiente y que se enriquecía con el intercambio entre ambos.

⁴⁷ Ibid., Pg. 29

Las crónicas desde su diseño han tenido una doble finalidad, la primera de ellas de orden programático con objetivo acotado: retroalimentar a los facilitadores con base en su propia información y la segunda con el objetivo de crear información de orden cualitativo que en su momento enriqueciera el conocimiento de los procesos detonados en los talleres.

Es en este segundo sentido que las retomo en el siguiente capítulo, después de un proceso de depuración, ordenación y sistematización.

El proceso al que me refiero es el diseño de un instrumento concentrador de la información proporcionada por las crónicas mismo que se aplicó a los temas abordados: seguridad, violencia, corrupción, legalidad y un nuevo equipo de trabajo.

De esta manera se recupera lo ocurrido en las sesiones y al mismo tiempo se presenta también como un instrumento para difundir lo que los integrantes de los grupos: perciben, han vivido, sus compromisos y propuestas siguiendo así el esquema del taller.

En este cuadro concentrador al que hago referencia, permite también ubicar el momento en el que se modifica la percepción de los miembros del grupo siguiendo su propio discurso. Este cambio se ubica en el punto medular de los objetivos del Modelo Comunidad Segura.

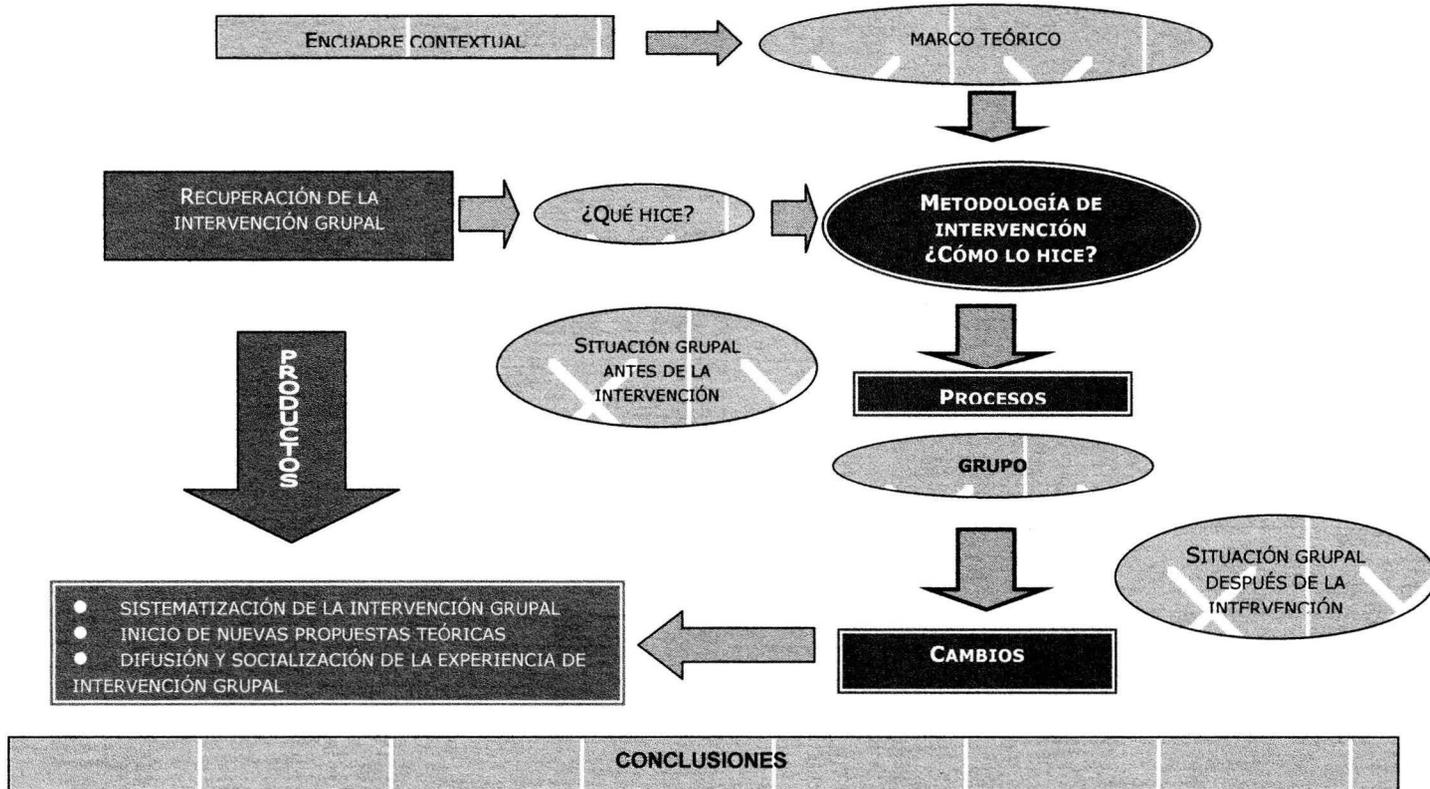
Las personas que fungieron como facilitadores son Trabajadores Sociales, lo cual permite suponer que es a través de la conducción de los procesos grupales por profesionistas en esta disciplina que el cambio pudo ser posible. Sin embargo, esta hipótesis no puede ser comprobada en este trabajo ya que la figura del facilitador aunque es clave en el proceso según el modelo, no existen registros o documentos que puedan proporcionar datos del cómo lo hicieron, ¿cómo lograron los trabajadores sociales ese cambio de percepción en los integrantes del grupo? No lo sé, por ello retomo el discurso grupal como parte medular de la aplicación de mi propuesta de modelo de sistematización.

2.4 ESQUEMA DE LA PROPUESTA DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN

Lo dicho anteriormente sustenta la presente propuesta. Lo que se hizo en la práctica a partir del Modelo de intervención Comunidad Segura y recuperando la experiencia de aquellos trabajadores de campo que de una u otra manera han influido en la construcción del presente modelo brindando cada uno por su parte los elementos para su composición.

Gráficamente podría representarse de la siguiente manera:

Propuesta del Modelo de sistematización para prácticas grupales



2.5 PROPUESTA Y DESARROLLO DE APLICACIÓN DEL MODELO DE SISTEMATIZACIÓN PARA PRÁCTICAS GRUPALES

Por excelencia el trabajador social busca generar cambios en las realidades sociales, como agente externo sus acciones son con el sujeto-problema a través de metodologías que conforman la esencia de su intervención.

Hoy por hoy se exige la recuperación de esas intervenciones a través de la sistematización que probablemente es imaginada como un trabajo difícil, aburrido, cansado o tedioso por lo que busco que esta propuesta sea diferente, que facilite la tarea, y con esto no quiero decir que sea simple la aplicación tan sólo quiero derrocar la creencia generalizada del obstáculo -sobre todo por la creencia personal y la de muchos de mis compañeros de la ENTS que hemos platicado sobre este tema- .

Es urgente que los trabajadores sociales nos apoderemos de la sistematización como un instrumento que aportará no solo enseñanzas sino que abre espacios académicos, personales y profesionales. La intervención profesional significa un proceso de conocer actuando y hay que tener la capacidad de recuperarla.

El modelo de sistematización para prácticas grupales que expongo, lo concibo como una construcción metodológica de inclusión de diversos elementos que pueda ser reproducible y pone su foco de atención en el proceso de intervención grupal, sus procesos y sus cambios. El eje vertebral es el proceso de intervención y sus cambios, o sea, recuperar para reconstruir articuladamente la intervención del Trabajador Social en una realidad concreta: el grupo. Para saber lo sucedido, es decir, para conocer el proceso de intervención grupal, requieres saber lo que se hizo, para saberlo necesitas recuperar a través de los instrumentos de registro.

Es indispensable que al sistematizar tomes como referente en primer término el esquema del modelo de trabajo de intervención como código de análisis y en segundo término utilices este modelo que contempla como ejes generales: a) la acción del trabajador social como agente externo b) el binomio sujeto objeto de trabajo y su problema – que en este caso es el grupo y su problema- c) el proceso social que desencadena la presencia del agente externo d) los cambios que se originan en la relación agente-sujeto-proceso.

El desarrollo del modelo de sistematización ha de seguir en primer lugar una recuperación necesaria de ordenamiento que enmarque la intervención, misma que toma dos vertientes: una concreta y otra teórica.

La concreta se refiere al encuadre contextual. Se trata de situar la intervención grupal en su espacio y su tiempo, en sus circunstancias y entorno que sirve como marco de referencia a la sistematización y al proceso de intervención mismo.

2.5.1 ENCUADRE CONTEXTUAL

Aquí, es preciso que ubiques la intervención grupal, y su sujeto de intervención en la realidad intervenida por el Trabajador Social en el marco de su contexto integral, en su representación espacio-temporal estructuradamente descrita.

Consiste principalmente en que sitúes en sus circunstancias, en su contexto, al sujeto-objeto de estudio en su realidad en el momento de la intervención profesional.

Es necesario que explícites el entorno socio-cultural del que forma parte el o los grupos en los que intervienes a través de una descripción breve pero precisa de las características del tiempo y el espacio.

En este momento elaboras un discurso descriptivo que encuadre el proceso de la intervención ordenado de manera cronológica, coherente, y relacionada directamente con la intervención para que posteriormente no te pierdas en una serie de información que si bien puede ser importante, no impacta de manera directa a la intervención.

2.5.2 MARCO TEÓRICO

Esta vertiente teórica representa el marco teórico que encuadra el proceso de intervención en el grupo. Es importante considerar que tiene que ser trabajado desde el inicio y que de una forma u otra tiene que orientar la intervención. De nada sirve intentar ponerlo al final.

Es la base de la intervención en Trabajo Social y funda las acciones a realizar. El marco teórico circunscribe la metodología de intervención, su aplicación genera los procesos de cambio que representan el punto focal de este modelo. Por ello resulta ineludible que lo enuncies.

En este modelo el marco teórico epistemológico te servirá como marco de referencia y fundamento para el desarrollo de los siguientes momentos, por lo tanto, no es conveniente que te extiendas en este punto.

Aquí señalarás el marco teórico que fundamenta la intervención grupal. En el caso de no contar con él es imposible "inventarse uno" o tomar cualquiera solo por cubrir esta parte, o bien querer construirlo con la sistematización.

Es prudente tener claro este punto pero en el entendido que el objetivo del trabajo es la sistematización de la práctica de intervención del trabajador social, si fuera el caso que al contar ya con el proceso sistematizado piensas cuestionar o hacer algún tipo de aportación a la teoría que utilizaste de marco, entonces tendrás que abrir otra etapa del trabajo en otro momento.

Cabe aclarar que esta primera recuperación es significativa para la sistematización, sin embargo, no es sobre este punto en el que centrarás tu atención, por tanto, te pido que como sistematizador seas lo más sintético posible, de tal manera que la información sirva como únicamente como marco de referencia a la sistematización y ubiques la práctica de intervención grupal.

Lo mínimo que yo esperaría es que contaras con una teoría que te hubiera brindado el marco de interpretación tanto de la realidad y que sustentase la intervención y de la cual se hubiese desprendido la metodología de intervención. No se trata de que elabores en el momento de la sistematización solamente recuperes lo existente.

Es primordial respetar el proceso de la sistematización como un proceso que recupera y organiza lo realizado, pero la sistematización no contribuye con elementos nuevos, propone nuevas perspectivas que son viables de trabajarse en otro momento.

Finalmente la sistematización dejará en claro la correspondencia y la coherencia entre el marco teórico y lo realizado.

Estas vertientes tienen una importancia fundamental, sin ellos no podría llevarse a cabo la práctica misma. Sin embargo, es conveniente aclarar que en este modelo no te extenderás en ellos, solamente se enunciarán de manera general ya que en lo que me interesa profundizar es en la recuperación de la intervención.

Un requisito ineludible para realizar la recuperación es en primer lugar la definición de las categorías de análisis que ordenen y clasifiquen de manera lógica la información registrada en la práctica. Pero ojo, estas categorías tienen que ser congruentes con el marco teórico epistemológico que encuadra tus acciones y con los instrumentos de registro que hayas usado.

2.5.3 DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Para recuperar y reconstruir articuladamente la intervención te planteo que guíes la sistematización en categorías -generales y específicas- de análisis que organicen y clasifiquen los elementos de la práctica grupal.

Cuando señalo que el ordenamiento de la información registrada se realizará con base en ciertas categorías de análisis, estoy indicando que a través de ellas se desagregarán los elementos constitutivos de cada una de las acciones de intervención en el grupo.

“El planteamiento más completo de un modelo es aquél que parte de las categorías...en la presentación del .modelo mismo es necesario empezar por hacer explícitas las categorías que sirven para el análisis y las relaciones...las categorías sirven para dividir, separar, clasificar y relacionar, su propósito es organizar una gran cantidad de ítems en un pequeño número de clases, a fin de que la situación estudiada sea más fácilmente entendida”⁴⁸

Definirás esas categorías de acuerdo a la especificidad de la intervención que realizaste, sin embargo aquí te propongo que uses las que me parecen más apropiadas por contar con los elementos necesarios. Observa el esquema:

RECONSTRUCCIÓN ARTICULADA DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL					
¿QUE SE HIZO?	¿PARA QUE?	¿CON QUIÉN LO HICE?	¿CÓMO SE HIZO?	¿QUIÉNES LO HICIERON?	¿CUÁLES FUERON LOS CAMBIOS QUE SE OBTUVIERON? (ANTES-DESPUÉS)
ACCIONES	OBJETIVOS	CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO	METODOLOGÍA	PERFIL, ROLES Y FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO	IDENTIFICAR LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN
		PROBLEMÁTICA DEL GRUPO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	INTERRELACIÓN Y DINÁMICA DEL T.S. CON EL SUJETO-PROBLEMA DISCURSO GRUPAL	
INSTRUMENTOS DE REGISTRO					

El primer momento de esta propuesta de modelo de sistematización lo conforma la recuperación de la intervención grupal donde elaboras una descripción general de lo sucedido en la práctica con el grupo. De esta primera recuperación partirás hacia la reconstrucción articulada de la intervención grupal.

Las áreas marcadas de color azul conforman las categorías generales de ordenamiento y representan el segundo momento que he llamado "Reconstrucción Articulada de la Intervención Grupal".

Estas categorías generales, desprenden categorías particulares –marcadas de color verde– que servirán para realizar el tercer momento al que he denominado Reconstrucción focalizada.

⁴⁸ GONZÁLEZ Casanova, Pablo. Op. Cit. Pg. 52

El cuarto momento es la lectura analítica de la información que has sistematizado desde los referentes teóricos-epistemológicos que enmarcan tu intervención en el grupo.

Finalmente el área marcada de color marrón se refiere a los instrumentos de registro que proporcionan los datos e información necesarios.

Considero que el uso de dichas categorías facilitan la recuperación y el ordenamiento de datos e información de manera práctica, clara, de fácil manejo y comprensión de tal manera que brinda una visión global e integral de la intervención profesional en el grupo.

Zemelman aduce a su importancia:

“La función que desempeñan los conceptos-indicadores de resultado, es la de segmentar la realidad en un momento y espacio determinados, mientras que los procesos se refieren a los mecanismos de reproducción y transformación de los fenómenos, cualquiera que sea la escala de tiempo y espacio considerada”⁴⁹

La articulación de las categorías representan el proceso de intervención. Me interesan los procesos por los resultados o cambios que desembocan pero también tienen importancia por sí mismos, este binomio es lo que pretendo que se reproduzca en prácticas similares.

2.5.4 PRIMER MOMENTO: RECUPERACIÓN DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL

La sistematización de la intervención grupal tiene que ser clara y sencilla, sin idas y vueltas, tiene que dejar ver de forma transparente lo sucedido a profundidad a partir de su descripción.

Posterior a la definición de categorías de análisis, elaboras una descripción cronológica y lógica de lo sucedido en la experiencia de intervención indicando todo lo que sucedió en ella, esto representa el primer momento. Para tal efecto trabajarás con los instrumentos de registro.

La finalidad de la recuperación mediante un relato descriptivo que haga posible una lectura de lo sucedido atendiendo el desarrollo de lo que acontece, no sólo es

⁴⁹ ZEMELMAN, Hugo. CONOCIMIENTO Y SUJETOS SOCIALES. CONTRIBUCIÓN AL ESTUDIO DEL PRESENTE. El Colegio de México, México 2000

rescatar datos y procesos grupales sino que conjuntamente tiene por meta rescatar lo que el Trabajador Social y el grupo, piensa y actúa, reconstruyendo esto lo más completo, objetivo y profundo posible.

Este momento constituye la materia prima de la sistematización en el que realizarás una recuperación que permita la reconstrucción articulada de la intervención grupal y sus procesos. A partir de la recuperación y el ordenamiento de lo hecho, es que la sistematización contribuye con los elementos que requiere la disciplina para crecer, para acumular conocimiento e impactar en otros espacios.

Generalmente sistematizamos al final de la intervención –de acuerdo a mi experiencia profesional y estudiantil- y guiamos el proceso con Modelos previamente establecidos que revisamos hasta el momento en que nos decidimos a recuperar la práctica. El modelo que elegimos especifica ciertas etapas o fases a cumplir que quizá no abordamos en la realidad ¿qué hacemos ante esta situación? Supongo que algunos improvisarán algo para cubrir la etapa o fase, otros la evitarán y la dejarán vacía.

En todo modelo ya sea de intervención o sistematización se tienen que especificar las condiciones para su utilización, no “dar por hecho” que todas y cada una de las fases, etapas o momentos se cubrirán en su totalidad, o que todas las prácticas de intervención en trabajo social se dan de la misma manera, o bien, mencionar explícitamente que si no contamos con los elementos necesarios es posible “saltarse” ese paso o modificarlo.

En este modelo de sistematización te pido tres condiciones para que puedas emplearlo, la primera: la recuperación de datos e información que reconstruyan articuladamente la intervención grupal, la tienes que realizar a través de la crónica grupal como el principal instrumento de registro y recuperación.

La segunda: tienes que definir las categorías generales y particulares de ordenamiento y clasificación de la información.

La tercera: la crónica grupal te va a dar los elementos para la recuperación basada en ciertas categorías generales y particulares de clasificación y ordenamiento, por tanto, el registro de los datos e información que requiere este modelo debe ser congruente con este instrumento.

Es decir, el principal instrumento de registro que usarás es la crónica grupal con ciertas especificaciones que te marco a continuación.

A) INSTRUMENTOS DE REGISTRO: LA CRÓNICA GRUPAL

El eje vertebral de este modelo de sistematización es el proceso de intervención y sus cambios, o sea, recuperar para reconstruir articuladamente la intervención del Trabajador Social en una realidad concreta: el grupo. Para conocer lo sucedido, es decir, para conocer el proceso de intervención grupal, requieres saber lo que se hizo, para saberlo necesitas recuperar a través de los instrumentos de registro.

Para elaborar la recuperación de la intervención grupal necesitas trabajar con los instrumentos de registro que pueden ser de diversos tipos, sin embargo considero que la crónica grupal es fundamental. Las crónicas grupales, representan el registro puntual y la descripción detalla de la intervención con el grupo.

La información de la práctica puede tener diversas fuentes de registro; los informes, el diario de campo, los videos, los rotafolios etc., es decir, el material generalmente escrito, que se genere en las sesiones. Se presentan como la única materia prima en la reconstrucción articulada de la intervención, pero sin lugar a duda la crónica grupal da cuenta de la riqueza del proceso y la dinámica en los grupos a partir de la narración y registro ordenado y lógico de los hechos de manera cronológica y espacial materializando la intervención.

Representa pues uno de los instrumentos indudablemente indispensables con el que cuentas para recuperar la intervención al ser el instrumento contenedor de la información relevante del trabajo realizado con los grupos desde el inicio hasta el final.

La función fundamental de la crónica grupal reside en primer lugar en la descripción de los hechos y en segundo lugar en la aprehensión de los diversos elementos cualitativos y cuantitativos, subjetivos y objetivos que van surgiendo en intervención, la dinámica y el proceso grupal.

“Las crónicas grupales exigen una apertura total que permita el registro detallado de la situación, de los intercambios verbales, de las expresiones afectivas y emocionales, de los contactos físicos, de los silencios y las omisiones...”⁵⁰

Las crónicas grupales como instrumento de registro se utiliza para ampliar significados y lenguajes, para describir las acciones, aprehender del otro, re-aprender y redefinir estrategias de intervención profesional en el trabajo con

⁵⁰ FRANCESHI, Hannia. LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y SU APOORTE A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Documento en línea: www.ts.ucr.ac.cr/suradoc.htm

grupos así como también para aumentar la capacidad para comunicar acerca de la acción.

Trabajando con grupos, es precisamente la crónica grupal, el documento más importante debido a la necesidad de plasmar por escrito la experiencia. Representa el registro analítico de cada sesión. Como instrumento de recuperación rescata y revive la experiencia.

“Ésta es un instrumento fundamental, deberíamos decir imprescindible, en toda práctica social, puesto que nos facilita: a) Mejorar nuestra propia práctica profesional, a partir de lo que ella misma nos enseña; con esto podemos evitar caer una y otra vez en los mismos errores. b) Acercar nuestra práctica, y la reflexión y aprendizaje que de ella se desprenden, a otros profesionales; no podemos transmitir lo que no ordenamos lógicamente. c) Realizar aportes al acervo de la ciencia social en general y de la disciplina desde la que trabajamos en particular. Como es sabido, una crónica consta de encabezado con datos generales de identificación, relato, análisis grupal interpretación, evaluación y plan de acción”.⁵¹

Para elaborar una crónica grupal tienes que partir de un formato que se derive de la estructura de tu propuesta de acción. Pero en este modelo de sistematización la crónica grupal deberá contener mínimamente lo siguiente para poder utilizarlo:

Datos generales	Datos generales del grupo (tipo de población atendida, número de sesión y de participantes, lugar, tiempo, tema, hora inicio y término, objetivo, personas que realizaron la actividad con el grupo y su rol)
Relato cronológico⁵²	<p>Es la parte fundamental, mientras más rica sea en información su utilidad será mayor. De lo que se trata es de registrar lo más fidedigna y fiel posible el desarrollo de la sesión. Hay que aspirar a que su fidelidad con los hechos sea tal que quienquiera que la lea, pueda recrear para sí lo que ahí ocurrió.</p> <p>Se trata de privilegiar la descripción por encima de la síntesis y de la interpretación. Así por ejemplo por dar cuenta de una intervención, no tiene ningún valor registrar “fue una intervención muy acertada”, lo que sí tiene valor es registrar la intervención de esta manera: “para mí, todo lo que aquí se discute es puro rollo”.</p>

⁵¹ KISNERMAN, Natalio. PRÁCTICA SOCIAL EN EL MEDIO RURAL. Ed. Hymánitas, Buenos Aires, 1975.

⁵² *Ibid.*, Pg. 57. “El relato incluye el acontecer grupal desde que llega el primer miembro hasta que se va el coordinador, es decir, la apertura, desarrollo y cierre de cada reunión, lo que se dice, quien lo dice, cómo reaccionan frente a lo que se hace o dice, cómo se ubican en el espacio (esquema corporal), como se adjudican y asumen roles, qué actividades se realizan, cómo las hacen, qué resistencias se dan a la tarea, qué intervenciones hace el coordinador, cómo se plantean necesidades y problemas, etc.”

	<p>Los grandes ejes tienen que ser: dinámica de la relación entre los participantes, los diálogos, y en general todo aquello que sucede.</p> <p>Información pormenorizada de lo acontecido en el grupo, de las acciones ejecutadas desde el inicio hasta el final de la reunión con el grupo.</p> <p>La dinámica del grupo: lo que se dice, cómo lo dicen, quien lo dice, las interrelaciones entre sus miembros, cómo reaccionan frente a lo que se hace o dice, cómo se ubican en el espacio físico, como se adjudican y asumen roles, qué actividades se realizan, etc.</p> <p>Es importante decir si participan y en que medida. Si lo hacen espontáneamente o si el agente externo debe inducirlos. Cuál es su manera de expresarse y el lenguaje que utilizan. Describir su forma de comunicarse verbal y no verbalmente.</p> <p>Discurso grupal. Registrar lo expresado por los participantes de manera verbal de manera puntual y textual. deberán resaltarse con negrillas y comillas. Se deberá anotar las palabras exactas de los participantes tener cuidado para no señalar actitudes personales o interpretaciones de lo que expresan los miembros del grupo.</p>
Caracterización y problemática del grupo	Mencionar las principales características del grupo según la teoría de grupos que enmarque tu intervención. De la misma manera se identificará la problemática del y en el grupo
Metodología	Metodología que empleaste para ejecutar las acciones e impacto producido (estrategias metodológicas implementadas, Material de apoyo, desarrollo de técnicas e instrumentos utilizados)
Interrelaciones	Narración de las formas de interrelación entre los miembros del grupo y con el agente externo
Cambios	Identificación de los cambios observados tanto a nivel individual como grupal generados por la intervención.
Observaciones	<p>Las observaciones cierran la crónica resaltan los aspectos más importantes y trascendentes para el grupo y para el proceso del taller.</p> <p>Identificarás los elementos de la intervención que se deben dejar de lado y cuáles se deben de consolidar e innovar y así optimizar las acciones futuras.</p>

Si la crónica no cumple con lo especificado, te resultará difícil estructurar y ordenar la información y proseguir con las categorías de ordenamiento y clasificación subsecuentes, no es válido que improvises, inventes o dejes de lado algún aspecto, debes apegarte al cuadro de reconstrucción articulada de la experiencia grupal y no perder la línea de trabajo. Te sugiero que elabores la crónica inmediatamente después de la sesión con el grupo para que la información sea transcrita lo más objetiva posible y no se pierdan datos importantes.

No puede ser en ningún caso un simple reporte de datos inconexos, sino una descripción narrativa y cronológica de lo sucedido en la sesión que plasme los hechos lo más objetivamente posible. Se exige estrictamente que recoja de

manera clara y ordenada la información y que en su elaboración se cuide la redacción y la ortografía.

En el momento en que elaboras la crónica grupal detectarás que el contenido ya no dice exactamente lo que paso en el grupo; la narración de la realidad ha exlirmitado su intencionalidad al encontrarse con la nuestra no se puede alcanzar la plena objetividad, pero tampoco tenemos que renunciar a ella y abandonarnos al subjetivismo.

Indiscutiblemente, la crónica grupal constituye también una fuente de consulta, de análisis y confrontación, de socialización y evaluación de la intervención en cualquier momento del proceso y en todo caso, modificar el curso de la misma, revisar las estrategias metodológicas, los objetivos, los planteamientos y replanteamientos que puedan llegar a surgir.

La recuperación de la práctica, registrar lo que acontece en una intervención o práctica profesional puede resultar una tarea demandante en cuanto a tiempo se refiere del que no se dispone en muchas ocasiones, en tal sentido, las crónicas, el diario de campo el informe, -entre otros instrumentos de registro, deben entenderse como tales, como una ayuda, no como destinados a generar una sistematización en el justo sentido del término- constituyen herramientas invaluable de información que permiten sistematizar experiencias.

Efectivamente estos documentos son invaluable pero por sí mismos no son una sistematización, la información que contienen está desorganizada y aislada. En este sentido, Mendoza Rangel subraya:

“También reconocemos que es relativamente sencillo encontrar guías para la observación de grupos y similares instrumentos de registro; estos instrumentos deben entenderse como tales, como una ayuda, no como destinados a generar una sistematización en el justo sentido del término.”⁵³

Significa pues, dar cuenta de lo que tiene lugar permanentemente durante la intervención grupal, implica la representación estructurada, lógica y cronológica de los hechos, del desarrollo de lo acontecido, identificando los componentes de la intervención, los procesos y cambios generados para convertir a la intervención grupal en objeto de estudio que marque el inicio de nuevas propuestas teóricas.

De la recuperación realizada a través de la descripción partirás para la reconstrucción articulada de la intervención grupal.

⁵³ MENDOZA Rangel Ma. Del Carmen. Op Cit. Pg. 55

2.5.5 SEGUNDO MOMENTO: RECONSTRUCCIÓN ARTICULADA DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL

Aquí ordenarás de acuerdo a las categorías generales previamente determinadas, - aunque en ocasiones pueden ser tu limitación, porque siempre la dinámica y el proceso grupal es más rico que lo que puedes recuperar y consecuentemente sistematizar- partiendo por supuesto de la descripción que has elaborado anteriormente.

Rescher aduce en este sentido:

“Dentro de un marco sistemático, la información a organizar es puesta bajo el control de una red de relaciones explicativas y justificatorias gobernadas por reglas. De ese modo, los hechos son puestos dentro de patrones de ordenamiento por medio de su referencia a principios comunes, facilitándose así su racionalización explicativa.”⁵⁴

Para entender lo que sucedió en el grupo es esencial que ordenes sus partes y clasifiques los elementos de su proceso y dinámica.

Mendoza Rangel, en este sentido apunta:

“...el ordenamiento, que es organizar la información de acuerdo a ciertas categorías establecidas previamente en función de la teoría asumida. El ordenamiento representa el primer intento de organizar la información que se encuentra detallada en los instrumentos de registro descriptivo...”⁵⁵

Las categorías de las que hablo te permiten clasificar la información de manera ordenada, analítica y específica.

“Cada nivel de clasificación se convierte en un artificio de medida mas refinado para transformar en evidencia aceptable las significaciones de sentido común”⁵⁶

No olvides que la estructura de la recuperación inicial del proceso realizado tiene que corresponder a la estructura de la acción, tal vez sea posible utilizar otras

⁵⁴ RESCHER, Nicholas. Op. Cit. Pg. 29

⁵⁵ MENDOZA Rangel Ma. Del Carmen. Op. Cit. Pg. 37

⁵⁶ HABERMAS, J. TEORÍA Y PRAXIS: ESTUDIOS DE FILOSOFÍA SOCIAL. Ed. Tecnos, Madrid 1997

categorías, pero en esta propuesta he seleccionado las que me parecen más adecuadas. Lo más recomendable es siempre iniciar el proceso de sistematización a partir de la estructura dada, es la mejor manera para no manipular los datos de forma que sirva a intereses externos, es la mejor manera para incluir todo lo previsto y poder referirse a la intervención misma, no a construcciones externas pensadas a partir de la experiencia. Por supuesto hay un momento en que es importante recuperar las ligas que lo experimentado sugiere para nuevos cuestionamientos, pero no olvides que se trata de otro momento.

Sistematizar no es un proceso fácil, ya que no se recupera las acciones individuales, generalmente se trata de un equipo de trabajo que tiene experiencias conjuntas y personales. La recuperación personal y de lo hecho por cada uno de los miembros del equipo conlleva su propia lectura de lo vivido, del como se hicieron, de por qué sucedieron, de su participación personal en ellos.

Los miembros del equipo que intervinieron tienen que tener en cuenta que van a recuperar su experiencia, generalmente existe una confusión entre lo que es hacer un informe de trabajo y lo que es presentar otro tipo de documentos. No se trata de registrar nuestro trabajo y hacer informes sobre él desde una perspectiva administrativa.

“Tareas de sistematización de la práctica profesional que no se reduzcan a la elaboración de informes de práctica”.⁵⁷

Concentrarás la información contenida en la descripción elaborada de acuerdo a las siguientes categorías:

- a) **¿QUÉ SE HIZO?**
- b) **¿PARA QUÉ?**
- c) **¿CON QUIÉN LO HICE?**
- d) **¿CÓMO SE HIZO?**
- e) **¿QUIÉNES LO HICIERON?**
- f) **¿CUÁLES FUERON LOS CAMBIOS QUE SE OBTUVIERON?**

a) ¿QUÉ HICISTE?

No puedes imaginar una recuperación de la experiencia sin saber lo que se hizo o lo que en el presente se está realizando, es decir, las acciones concretas. Estas acciones sostienen la intervención y son precisamente las que desencadenan los procesos en el grupo, marcan los cambios, encarnan intencionalidades.

⁵⁷ GARCÍA, 1991. Citado por ANTONIO SANDOVAL ÁVILA en “PROPUESTA METODOLÓGICA PARA SISTEMATIZAR LA PRACTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL” Ed. Espacio, México, 2001

En esta categoría general tendrás que vaciar todo lo que hiciste en cada una de las reuniones o encuentros mantenidos con el grupo. En la descripción general que realizaste en el primer momento, pero tendrás que identificar únicamente lo que tú hiciste, fíjate en el siguiente ejemplo:

En la primera reunión me presenté con el grupo les dije mi nombre y mis aficiones acto seguido expliqué que el motivo de mi presencia se debía a las pláticas que se tenían programadas en el proyecto: "Violencia. Noté que los miembros del grupo estaban un poco nerviosos pues no se conocían entre sí con el objetivo de crear una atmósfera cálida apliqué la técnica de presentación "conócame". Esto permitió el acercamiento entre algunos de los miembros. Desafortunadamente el tiempo se agotó por tanto, di por terminada la sesión agradeciendo la presencia de todos y confirmando la cita para el día siguiente.

No puedes caer en el error de mencionar únicamente las acciones "excelentes, sobresalientes, buenas o positivas" sino también lo "malo o negativo" nos aportarán enseñanzas. Insisto, tienes que describir todo lo que se haya realizado en torno a la intervención con el grupo.

b) ¿PARA QUÉ?

Cada una de las acciones del trabajador social conlleva una intención específica, es decir están relacionadas con objetivos de cambio.

En la siguiente categoría: ¿para qué?, precisarás los objetivos de cada una de las acciones ejecutadas -en cada una de las sesiones o reuniones mantenidas con el grupo-, es decir, los objetivos profesionales.

Los objetivos son imprescindibles. Representan lo que buscas alcanzar, los fines que persigues al intervenir con X o Y grupo, en X o Y tema. Constituyen la intencionalidad de las acciones en base a consignas determinadas que encuadran las tareas o actividades. Proporcionan la delimitación de uno de los múltiples aspectos de la intervención profesional.

Cuando hablo de los objetivos no estoy hablando de su logro o cumplimiento, es indispensable interponerlos a las acciones para no perder el hilo conductor de la intervención misma y sus procesos.

No vas a darte a la tarea de evaluar solamente relacionarás esos objetivos con lo que realizaste en todas y cada una de las reuniones.

En esta categoría debes relacionar cada una de las acciones con el objetivo que las motivó. Los objetivos son los que les dan sentido a las acciones de intervención, no sirve de mucho que indiques lo que hiciste sin decir para qué.

Los objetivos pueden ser generales o específicos, y puedes estar programados en cuanto a cada una de las reuniones pero en ocasiones la dinámica del grupo se torna de tal manera que tus acciones también cambian, pero ten en cuenta que no vas a evaluar -aunque la sistematización te abre esa posibilidad, pero la podrás hacer en otro momento-, por tanto no dirás si los cumpliste o no, no hables del deber ser sino del ser, de lo que en la realidad sucedió.

C) ¿CON QUIÉN LO HICISTE?

El objeto de intervención es el grupo, el cual se forma de personas a las cuales están dirigidas las acciones del trabajador social como agente externo debes pues, hablar de él y de la interrelación entre ambos para conocerlo.

En los grupos se aglutinan personas que tienen problemáticas o necesidades compartidas que las llevan a unirse. El grupo es el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo determinado según el concepto dado por Kisnerman, estas personas se ubican en un contexto y buscan al agruparse un propósito establecido con anterioridad.

“La base de formación de un grupo está dado por aquellas características afines en los miembros que lo identifican como un grupo diferenciado de los demás: ciertas creencias, determinados valores o intereses específicos.”⁵⁸

¿Qué es lo que hace, entonces, de una diversidad de personas un grupo? Responder a esta cuestión equivale a enumerar sus características. En la caracterización detectas y recuperas esos factores que los identifican como grupo.

D) ¿CÓMO LO HICISTE?

En esta categoría menciona explícitamente la metodología de intervención que empleaste con el grupo. La pregunta clave para guiarte es: ¿qué y cómo usaste las herramientas metodológicas?

Evidentemente esta metodología está dada en el plan, programa, proyecto o modelo de intervención en que se inscribe la intervención grupal, ahí te especifican los modos, los pasos que has de seguir para el cumplimiento de objetivos y metas previamente planteados.

Aquí es importante señalar que, en ocasiones aunque la metodología de intervención esté marcada con precisión, los miembros del equipo de trabajo, los

⁵⁸ FLORES Julieta y López Adriana. TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS, en MANUAL DEL TRABAJO SOCIAL. SANCHEZ Rosado, Manuel (compilador). UNAM-Plaza y Valdéz editores, México 1999

que ejecutan las acciones o llevan a cabo las actividades no siempre siguen el método. Algunos prefieren utilizar sus propios recursos, sus técnicas o métodos ya probados y comprobados por experiencia profesional, o bien, siguen los lineamientos exigidos pero al llevarlos a la práctica no les son funcionales y modifican los métodos o crean nuevas fórmulas para la intervención en el grupo, en este caso el método va a depender de la práctica. No olvides que cada grupo tiene sus particularidades por tanto la metodología empleada se ajusta a la constitución y dinámica del grupo.

Son los problemas, las situaciones imprevistas, los obstáculos que no conocías, que se presentan cotidianamente en la práctica del trabajo social y que te impide realizar lo que habías previsto, es lo que te impulsa a buscar nuevas vías de acción, muchas veces intuitivamente, hasta que encuentras un camino que resulta exitoso. Estas nuevas vías pueden potencialmente ser reproducidas en otras prácticas de intervención y puedes también convertirlas en teorías intermedias como producción propia del Trabajo Social.

La intervención en Trabajo Social con grupos genera dinámicas y cambios en los grupos, pero no por sí sola, evidentemente tiene que contar con tú aplicación.

Por ejemplo: puedes usar una metodología famosa de éxito probado, este éxito no es mágico ni se da de manera natural, su eficiencia depende del profesionalismo con el que la apliques, tú haces que funcione en el momento en que generas una dinámica esperada en el grupo.

Como profesional eres en gran medida responsable de la dinámica generada en un grupo, eres el que dirige y encamina hacia los cambios por ello debes actuar como líder e introducir diversos elementos además resulta determinante tu actuación para el tipo de interacciones que se produzcan pero de ellos hablaré más adelante

En esta categoría al igual que las anteriores realizarás una narración descriptiva donde especifiques como realizaste todas y cada una de las acciones en cada reunión o sesión con el grupo logrando el primer nivel de recuperación y ordenamiento general.

Insisto no vas a calificar la intervención, no vas a decir si fue buena o mala, si funcionó o no, únicamente describirás el cómo de lo que hiciste.

Precisamente esto lo debes describir en este apartado de manera puntual. No solamente mencionarás la metodología sino que describirás el procedimiento, el cómo interviniste en el grupo.

e) ¿QUIÉNES LO HICIERON?

Una vez que explicaste cómo, tienes que decir quién. Así entras en la categoría: **¿QUIÉNES?** Es decir, las personas que llevaron a cabo la intervención.

“Para el Trabajo Social, que pretende esclarecer sistematizadamente y con precisión los hechos que se establecen en la relación entre el sujeto y el objeto de estudio, las cosas se toman complejas, dado que él mismo participa en dicha relación, formando parte del objeto de estudio. Como individuo que es, el trabajador social con valores, prejuicios, posturas, ideología, etc., el cual va a determinar en forma no consciente la manera en que el profesional construirá en forma teóricamente la realidad que estudia.”⁵⁹

El Trabajador Social se plantea como su objetivo principal generar cambios como agente externo que dirige sus acciones para que recaigan en el sujeto, por lo tanto, la interrelación entre el agente externo y el grupo desencadena una dinámica y logra cambios en el grupo al guiar el proceso pero también genera cambios con el grupo, es decir, los dos actores de manera conjunta producen cambios en otros sentidos, en otras direcciones que quizá impacten de manera significativa a una familia, comunidad o sociedad.

La responsabilidad del cambio recae en el equipo de trabajo, por tanto, tu desempeño es imprescindible en los procesos detonados en la intervención.

f) ¿CUÁLES FUERON LOS CAMBIOS?

La reconstrucción articulada de la intervención ha concluido, la metodología de intervención y los procesos están identificados, mismos que han generado cambios. Aquí conviene cuestionarte ¿cuáles han sido esos cambios? ¿Cuáles han sido los resultados que las acciones producen?

La acción profesional modifica la situación, requiriendo entonces que el proceso de conocimiento continúe indefinidamente, ya que la nueva situación producida no es la misma que motivó la intervención, además su acción no sólo está produciendo cambios en la situación, sino también en sí mismo, a la vez le permite profundizar el conocimiento sobre la situación y sobre él.

⁵⁹ APODACA Rangel Ma. De Lourdes. LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. UNAM-ENTS 1992

De acuerdo con mi experiencia en el trabajo con grupos he podido observar que los procesos grupales no son lineales siempre hay cambios por tanto, hay que darles su valor. Los cambios serán identificados desde el inicio y hasta el final de cada sesión o reunión frente al grupo. Se reconocen los cambios logrados durante la intervención. Estos deberán describirse y relacionarse directamente con las acciones que los produjeron, es decir, con la intervención del Trabajador Social.

Debe quedar claro que no pretendo que hagas una evaluación, simplemente que se relacionen en lo que ya he dicho, no pido que me digas si los cambios fueron malos o buenos, positivos o negativos o si te planteaste lograr ciertos cambios y si los lograste o no solamente te pido que se establezcan las relaciones entre los cambios producidos por la intervención.

A través del proceso en el que has ido recuperando y ordenando con base en ciertas clasificaciones necesariamente percibirás cambios en el grupo y como lo has hecho sesión a sesión, te resultará más sencillo identificarlos en el inicio y en el final y ordenarlos de acuerdo a otras categorías más focalizadas o particulares.

2.5.6 TERCER MOMENTO: RECONSTRUCCIÓN FOCALIZADA

En esta reconstrucción ordenarás de acuerdo a las categorías particulares – marcadas de color verde– que servirán para realizar este tercer momento al que he denominado Reconstrucción focalizada. Las categorías de ordenamiento y clasificación analítica de la información son las siguientes:

2.5.6.1 ACCIONES

La descripción de las acciones que realizaste en el grupo representa tu primera recuperación ordenada enmarcada en la categoría general ¿qué hiciste?. Ahora bien, a partir de la primera recuperación ordenarás de acuerdo a dos categorías particulares de clasificación que te llevan de lo general a lo particular.

1. Clasificación cronológica

Aquí realizarás un ordenamiento de las acciones de acuerdo a su sucesión lógica y cronológica, es decir, clasificarás las acciones según como se fueron presentando en la reunión con el grupo, no puedes decir que cerraste la sesión y después aplicaste la técnica, debes seguir la secuencia de los hechos. Registra el número de la reunión, la fecha y el lugar para ubicarlas en tiempo y espacio, también anotarás el tema o asunto abordado en la reunión y por último en la parte superior derecha anota el tipo de actividad general que enmarcó tu intervención, es decir, si se trató de un taller, de una plática informativa, etc.

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

				Taller: Autoestima y mujer
Número de Reunión	Fecha	Tema	Lugar	Acciones realizadas
1	12-10-2000	Autoestima	Salón de usos múltiples	1.- Presentación del T.S. 2.- Aplicación de cuestionario de percepción sobre autoestima 3.- Técnica "Te vendo" 4.- Cierre de la reunión

2. Clasificación de la acción

La segunda ordenación estará dada de acuerdo al tipo de acción que ejecutaste. Cada acción de intervención en el grupo tiene sus características específicas, entonces agrúpalas de acuerdo a la siguiente clasificación:

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Tipo de acción	Definición
Facilitadora	Estas acciones son las que facilitaron el proceso para el logro de objetivos, o cumplimiento de la tarea, la participación, la discusión, etc.
Dinamizadora	Las acciones que dinamizaron la reunión como los juegos o las actividades recreativas
Informativa	Se refieren a las acciones que realizaste para dar información sobre algún tema o tópico.
Reflexiva	Son las que promueven la reflexión entre los participantes sobre el tema o asunto tratado
Cuestionamiento	Lanzaste preguntas sobre el tema o asunto que se trató
Exposición	Cuando te paraste frente al grupo para presentar de manera oral el tema o asunto a tratar

Clasificarás pero no por ello dejas de describir la acción, justificarás el por qué esa acción según sus características se puede clasificar en alguna de las categorías.

Si te das cuenta en una misma sesión se dan diversos tipos de acción, entonces tienes que hacer la clasificación de todas y cada una de ellas.

También puedes hacer una combinación de las dos clasificaciones que te he propuesto o bien puedes hacer una que se ajuste a la especificidad de tus acciones.

2.5.6.2 OBJETIVOS

Clasifica, ordena y describe de acuerdo a esta categoría:

I. Clasificación general

Ordenarás los objetivos de todas y cada una de las acciones ejecutadas durante cada reunión que hayas mantenido con el grupo. No olvides anotar el objetivo general de la reunión. Observa el ejemplo en el cuadro.

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Objetivo General de la reunión: Sensibilizar a los participantes del grupo con relación a la importancia del trabajo en equipo.

Qué hice	Para qué lo hice
1.- Empleé la técnica de presentación "La fiesta"	1. Para que los integrantes del grupo se conocieran entre sí
2.- Apliqué una cuestionario de percepción sobre la violencia familiar	2.- Apliqué este instrumento para conocer las percepciones de los participantes respecto de la violencia en la familia

No se te olvide que cada categoría va de la mano con otra, cuando estés llenando tu cuadro de reconstrucción articulada de la experiencia acumularás todos los datos.

2.5.6.3 CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO

2.5.6.4 PROBLEMÁTICA DEL GRUPO

Es obvio que la intervención fue con el grupo, pero ahora describe como es ese conjunto de personas de acuerdo al marco teórico que guíe la intervención.

La siguiente clasificación que expongo es un ejemplo:

A) Clasificación según sus características:

- Tipo de población
- Naturaleza
- Estructura
- Identidad
- Forma de integración
- Etapa de la vida grupal
- Organización
- El nivel de comunicación entre sus miembros

- Objetivos del grupo
- Los subgrupos predominantes
- La relación entre los miembros
- La atmósfera del grupo
- Roles ya tareas del grupo

Recuerda que conforme se vaya avanzando en cada reunión o sesión con el grupo podrás conocerlo más y por tanto caracterizarlo con mayor precisión. Sin embargo, tendrás que realizar la caracterización sesión a sesión.

Di Carlo apunta en este sentido:

“...el asistente social de grupo también entenderá que cada grupo es un todo, una unidad, con características propias, que se ponen de manifiesto en su conformación, en la forma de relacionarse, interactuar, comunicarse, en la emergencia del liderazgo o su carencia, en los objetivos y metas que se propone y las acciones que realizan para alcanzarlos, en su capacidad y forma de relacionarse y conectarse con el contexto externo. Se tendrá en cuenta que tanto el grupo como sus miembros son un continuo dinámico que se modifica y cambia en el desenvolvimiento de la experiencia concreta del grupo.”⁶⁰

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía que puedes usar como instrumento de ordenamiento:

Escuela Secundaria #165 "Ricardo Flores Magón"		Proyecto: Violencia escolar	
Caracterización del grupo 1º B			
Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	
Es un grupo formal que está incluido dentro de la institución escolar, integrado por adolescentes entre los trece y diecisiete años de edad, estudiantes de los tres grados de educación media básica. Existe un líder formal que está presente en la sesión (el profesor) que ha sido impuesto y que no se puede, en principio cambiar, y bajo autoridad se encuentra sometido. Tanto los alumnos como el profesor deben asumir objetivos como las materias y los planes de estudio	En el grupo de 1º B se observan subgrupos predominando las triadas.	El grupo al igual que los subgrupos son cerrados ya que no permiten la entrada y salida de los miembros. La etapa de la vida grupal en que se encuentran es la de formación ya que está iniciando el ciclo	

⁶⁰ DI CARLO Enrique y equipo. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y REDES. Ed. Lumen Humanitas. Chile 1997.

que no han decidido por ellos mismos. La asistencia es obligatoria para los alumnos. Asimismo es homogéneo debido a que comparten características semejantes como la edad e intereses y heterogéneo por el sexo y la personalidad única de cada uno de ellos.		escolar. El nivel de comunicación entre los miembros es cara a cara
---	--	--

No te olvides de poner siempre en cada instrumento concentrador los datos generales del grupo.

2.5.6.5 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Una parte fundamental de la metodología de intervención con grupos son los instrumentos y técnicas que hagan viable su desarrollo, en esta subcategoría al igual que en la anterior nombrarás y describirás estrictamente la forma en que usaste y manejaste las técnicas e instrumentos en el trabajo con los grupos.

Una vez que hayas terminado la descripción general ubica y describe las estrategias metodológicas de intervención con el grupo, de acuerdo a la siguiente clasificación:

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

1º) Clasificación de estrategias metodológicas

Estrategias metodológicas	Describe
Abrir temas a discusión Control del grupo Cuestionar y construir sobre el tema Favorecer el cambio Estimular la discusión y la reflexión Involucrar a todos los participantes Lograr objetivos Mantener el interés en el tema Definir las tareas entre los miembros del grupo Motivar la participación Respuesta eficaz a tensiones internas y externas Valoración de las ideas de los participantes Desarrollo de conductas alternativas frente a los obstáculos	

No puedes descuidar la vinculación de cada una de las acciones con la descripción de cómo le hiciste.

2.5.6.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

El Trabajador Social echa mano de técnicas e instrumentos que apoyan su intervención, aquí deberás mencionar las técnicas y los instrumentos que aplicaste según su tipo, pero ten cuidado de explicar cómo los usaste. No es necesario que me describas cómo se debería usar la técnica o el instrumento, simple y sencillamente dime cómo la usaste tú.

Dentro de la estructura del taller, plática etc., se necesita planear una serie de actividades. Se puede optar por técnicas grupales que deberán ser enfocadas al tema tratado en cada sesión con el objeto de variar la actividad, mantener el interés y la participación, alentar la creatividad y dar estructura a la discusión o reflexión surgida en el grupo.

Describirás la manera en que manejaste las técnicas e instrumentos utilizados en cada una de las acciones ejecutadas

Ordenarás de acuerdo a la clasificación que te presento en la tabla. Describirás de acuerdo al criterio del objetivo que persigues, es decir, la intervención directa con el grupo para provocar cambios.

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

TÉCNICAS DINAMIZADORAS ¿CÓMO LAS APLICASTE?
Presentación
Animación y recreación
Discusión, análisis y reflexión
Trabajo en equipo
Interrelación con el otro

Cuando hablo de técnicas dinamizadoras me refiero a todas aquellas que producen una dinámica determinada en el grupo, en este caso clasificarás las técnicas de acuerdo a su tipo indicando el nombre y la manera en que la aplicaste.

Cuando hablo de instrumentos, me refiero a las herramientas que te apoyaron en la intervención directa con el grupo.

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

INSTRUMENTOS	¿CÓMO TE APOYARON?
Didáctico (ejemplo: manuales, libros, etc.)	
Lúdico (juegos de mesa, pelotas, etc.)	
Papelería (papelógrafo, hojas de colores, etc.)	
Otros.	

Incluye en un anexo los formatos de instrumentos o bien un compendio de las técnicas utilizadas y quizá podrías recomendar su uso en prácticas de intervención similares.

2.5.6.7 ROLES Y FUNCIONES DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE TRABAJO

Ordenarás de manera descriptiva de acuerdo a las siguientes categorías de clasificación.

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

01. Clasificación de rol y función

En esta categoría vas a correlacionar a la persona con el rol que jugó durante la intervención y describirás como llevó a cabo su función.

ROL
Facilitador
Observador
Informador
Coordinador
Orientador
Asesor
Consejero

No olvides que estos cuadros son propuestas, puedes inventar algunas otras o bien adecuarlas en congruencia con tú experiencia de intervención.

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

AGENTE EXTERNO	ROL	FUNCIÓN
T.S. Guadalupe Suárez	Observador	Observar y registrar rigurosamente lo acontecido en el grupo

2.5.6.8 INTERRELACIÓN Y DINÁMICA DEL TRABAJADOR SOCIAL CON EL SUJETO PROBLEMA

Ahora bien, el Trabajador Social conduce al grupo, por tanto es esencial que recuperes la interrelación y la dinámica generada entre el agente externo y el sujeto-objeto.

las categorías de ordenamiento son:

- Uno. Interrelación entre el Trabajador Social y el grupo al inicio, durante y al final de cada reunión
- Dos. Dinámica del grupo producida por la intervención al inicio, durante y al final de cada sesión
- Tres. El discurso grupal

Uno. **Interrelación entre el Trabajador Social y el grupo**

Un grupo es un sistema de interacción social y tu como Trabajador Social aunque seas un agente externo también formas parte y en gran medida influyes en ese sistema de interacciones grupales, por tanto es indispensable que recuperes descriptivamente en esta categoría la manera en que interactuabas con el grupo.

Especifica la manera en que se dio esa interrelación y la forma en cómo se forman y reforman estos encuentros con el grupo a través del tiempo (al inicio, durante y al final de cada reunión) además describirás siguiendo esta clasificación:

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Relaciones cercanas

Compañerismo, confianza, empatía, identificación, etc.

Relaciones distantes

Autoridad, desconfianza, antipatía, etc.

Ejemplo:

"La relación con el grupo al inicio de la sesión fue distante, sin embargo durante las tres siguientes sesiones la relación se fue tomando cercana gracias a la confianza que brindó el Trabajador social "

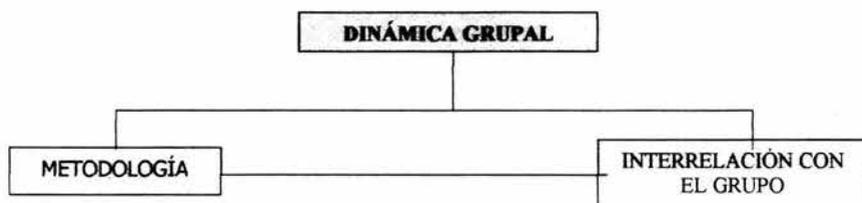
En la interacción y mediante ella, los participantes en el grupo desarrollan capacidades a través de las cuales lograrán sus propósitos como grupo, mismas que te permitirán o no conformar tus objetivos a las demandas o expectativas de los otros.

“Es decir, la socialización permitirá desarrollar los modos de manejar las necesidades del actor, aprender a manejar las tensiones enraizadas con las necesidades”⁶¹

Las categorías que has manejado hasta el momento mantienen estrecha correspondencia con la dinámica generada en el grupo por la intervención profesional, en esta subcategoría ¿Cómo fue la dinámica del grupo producida por la intervención al inicio, durante y al final de cada sesión? Retomarás los elementos que has tocado en todas las categorías de clasificación pero ahora las concentrarás de manera más específica.

La dinámica en el grupo tiene que ver con la metodología de las acciones y sus objetivos con la manera en que te interrelacionaste con el grupo, en tal caso precisarás esa dinámica en base a los siguientes criterios:

Describirás la dinámica del grupo producida por la metodología de intervención y por tu interrelación con el grupo, observa el siguiente diagrama:



El esquema te sugiere establecer una correlación entre la metodología y la interrelación, es decir, no describir únicamente la dinámica detonada a raíz de una clasificación y después de la otra, recuerda que el proceso grupal no se da por etapas aisladas, es un conjunto de elementos los que intervienen y en esa medida se tiene que recuperar la información. No te olvides de anexar a tu descripción si participaban o no, si reflexionaban o se interesaban en los temas, los líderes y el tipo de liderazgo que ejercen. Es igualmente importante que recuperes las expresiones verbales y no verbales, sus gestos, los silencios, sus actitudes y comportamientos, las interrelaciones entre sus miembros y con el Trabajador Social, si se desataron momentos de crisis recuerda que tienes que relacionarlos con el contexto, o sea, en qué momento del proceso y como se manifestaron.

⁶¹ ARAUJO González, Juan. EL CONCEPTO FIABILIDAD EN ANTHONY GIDDENS. ANÁLISIS Y CRÍTICA DE UNA ALTERNATIVA EN LA TEORÍA SOCIOLOGICA. UAM-Plaza y Valdéz editores, México 2003

Una parte fundamental del proceso grupal es el discurso, es decir, lo que los participantes expresan verbalmente respecto al tema o asunto que se trató durante cada sesión del taller.

“El ser es el lenguaje y únicamente éste posibilita lo real, por que es el medio a través del cual el “ser “ se deja oír. Como diría Heidegger “ el lenguaje es la casa del ser”.⁶²

“Los encuentros se mantienen sobre todo por medio del habla...una comunicación de significado en una interacción con empleo de esquemas de comprensión. La contextualidad del habla, como la contextualidad de la postura, el gesto y el movimiento corporales, es la base sobre la que esos fenómenos se coordinan como encuentros que se extienden en un espacio-tiempo. El habla es un aspecto intrínseco de casi todos los encuentros y también presenta similitudes de forma sistémica. Los encuentros son el hilo conductor de una interacción social, la sucesión de compromisos con otros, ordenada dentro del ciclo de actividad diaria... En circunstancias de interacción-encuentros y episodios-, el registro reflexivo de una acción combina, de manera general y también rutinaria, el registro del escenario de esa interacción”⁶³

En el discurso grupal hago referencia “Al qué dijo y cómo lo dijo”, debes cuidar de anotar de manera precisa y textual sus palabras. El lenguaje de dichos diálogos permite realizar una relectura sobre la experiencia grupal, su proceso y su dinámica. Al asumir el diálogo colectivo sobre los sentidos que le han asignado.

En la mayoría de las crónicas de taller se deja de lado o se le toma poca importancia a las palabras, al lenguaje de los participantes, o bien se le cambia el sentido a las expresiones verbales y no verbales de los participantes. Esos pensamientos, razonamientos, reflexiones, emociones, percepciones, opiniones, vivencias y experiencias, propuestas y demás son el punto focal y su recuperación y ordenamiento debe ser estrictamente apegado a la realidad, tal y como ellos lo han dicho, sin omitir o agregar, sin tratar de maquillar las frases para que no se lean o escuchen altisonantes.

⁶² GUZMÁN Stein, Laura. Op. Cit. Pg. 5

⁶³ ARAUJO González, Juan. Op. Cit. Pg. 62

El discurso grupal refleja la reflexión individual y grupal de los actores de la experiencia en los que juegan la imaginación y la interpretación.

“En los diálogos de los actores se construye el sentido de la experiencia”⁶⁴

El discurso grupal requiere un proceso de ordenación específico. La pregunta clave en este momento es: *¿cómo ordenar, organizar y clasificar el discurso grupal?* Bueno, pues los cuadros, guías de preguntas, esquemas, cuadros sinópticos, etc., son algunas herramientas útiles.

El diseño y la construcción de estas herramientas parten de la información con la que cuentas en congruencia con la metodología de intervención, este binomio te proporciona las claves para confeccionar y diseñar tablas o cuadros con categorías que agrupen el discurso, no puedes inventar cualquier cuadro o esquema ni perder la línea de trabajo.

Esta construcción de herramientas ordenadoras y clasificadoras simboliza el arma que a manera de pincel traza las líneas que diseñan un nuevo instrumento donde a través de ciertas categorías construidas por el sistematizador concentrarás la información que se requiere para sistematizar el discurso grupal.

Por ejemplo; si has elegido sistematizar el discurso grupal del segundo año grupo “A” de la Escuela Secundaria “Héroes de la Independencia”, y te interesa ordenar la información que tienen los estudiantes acerca del tema de la sexualidad. En tal caso, el diseño de una tabla concentradora del discurso podría ser así:

Aquí te pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Institución: UAVIF Azcapotzalco
Proyecto: Tu sexualidad

Escuela Secundaria “Héroes de Independencia
Grupo 2º A”
Tema: Sexualidad de los adolescentes
Sistematizador: Lic. Javier Mendoza

¿Cuál es su concepto?

¿Cuáles son sus inquietudes?

“La sexualidad es todo lo que tiene que ver con la vida sexual de las personas”

“Yo quiero saber, ¿dónde se encuentra la vagina?”

“Es el sexo”

“¿Para qué sirve el condón?”

⁶⁴ CIFUENTES Gil, Rosa María. LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL Ed. Lumen-Hymanitas, Buenos Aires 1999

Las crónicas grupales y en general los instrumentos de registro que usaste te brindan la información que será volcada de acuerdo a tu tabla concentradora. En este ejemplo las categorías las construí de acuerdo a la dinámica y estructura del taller.

Es indispensable que entrecorilles los comentarios realizados por los asistentes, de tal manera que se entienda que fue dicho por los miembros del grupo y que no se trata de comentarios personales.

Aunque la recuperación del discurso depende de la información que poseas y es posible que seas más específico en tus categorías, aquí te propongo las siguientes clasificaciones de ordenamiento, que me parecen las más adecuadas:

- **Clasificación por tema:** recuperarás todo lo que los participantes dijeron sobre el asunto o tema que se discutió en la reunión o sesión.

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Violencia física	Violencia verbal	Violencia económica	Violencia sexual
<i>"Es cuando es maltratado, agredido etc. Te golpean o golpeas, torturar o violar a los menores y personas adultas"</i>	<i>"Es cuando una persona amenaza a alguien de que lo va a golpear"</i>		

- **Clasificación por ámbito de experiencias:** aquí concentrarás las experiencias que refieren las personas respecto al tema: personales y de referencia (cuando hablan de las experiencias de otros).

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

ÁMBITO DE EXPERIENCIAS	
Personales	De referencia
<i>"Mi marido me dice que no le grite porque me va a dejar sin gasto para la semana"</i>	<i>"Tengo una amiga que me ha contado que a veces su novio la quiere obligar a tener sexo de maneras que a ella no le gustan y si no lo hago dice que me va a golpear"</i>

- **Clasificación por percepción inicial y final:** ubicarás la percepción al inicio y al final de cada sesión respecto a los temas.

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

PERCEPCIÓN VIOLENCIA VERBAL	
Inicial	Final
"La violencia es algo normal"	"No tengo que permitir que nada ni nadie violente mi persona o mi dignidad".

■ **Clasificación por compromisos y propuestas de solución:** se reúnen los comentarios que aludan a los compromisos y soluciones que propongan los participantes de acuerdo al asunto planteado. Propuestas y/o compromisos que los involucren de manera personal y propuestas y/o compromisos que involucren a otros (autoridades, sociedad, familia, comunidad).

Aquí te pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	
Personales	Otros
"Me comprometo a salir a barrer mi calle todos los días para mantener la limpieza en la colonia"	"Propongo que las autoridades manden carros de basura".

Recuerda que esta recuperación tendrás que plasmarla sesión a sesión y aunque en una sola tabla podrás concentrar el discurso de todas y cada una de las reuniones tienes que especificar claramente o señalar la diferencia entre una y otra.

De la misma manera, es posible hacer una combinación de todas las clasificaciones yo sólo te doy algunas categorías para clasificar, concentrar y ordenar el discurso grupal, las posibilidades son infinitas no olvides que debe ajustarse a la especificidad de tu práctica grupal.

En esta propuesta me di a la tarea de construir un instrumento concentrador del discurso grupal en concordancia en primer lugar con el Modelo de Intervención "Comunidad Segura" y en segundo término con la información proporcionada en las crónicas grupales. Su valor es inequívoco puesto que se ha podido difundir y socializar esta información a través de los cuadros lo que se ha conocido en la práctica y compartir con otros la experiencia de intervención en grupo a través del discurso de los participantes.

El esquema del instrumento concentrador es el siguiente:

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS

De este instrumento se desprenden los elementos que te permitirán conocer el discurso grupal de una manera esquemática y de fácil comprensión y lectura.

Esta tabla concentradora ayuda a no perder de vista la orientación que estas dando a la sistematización del discurso.

Es importante destacar que no solamente concentrarás las expresiones verbales, si usaste hojas o tarjetas para que los miembros del grupo anotaran algún aspecto relacionado con el tema de la sesión también debes recuperarlas, ordenarlas y clasificarlas. Puedes aprovechar las tablas concentradoras anteriores pero tienes que hacer una diferenciación entre lo verbal y lo escrito.

En el momento de la elaboración del instrumento concentrador, necesariamente elaboraste categorías que agrupan el discurso grupal. Tú como sistematizador sabes lo que significan esas categorías, conoces los conceptos que se manejaste en esa concentración de datos e información, sin embargo, las personas a las que queremos llegar, aquellas que deseamos que conozcan la experiencia de intervención grupal, estas no conocen lo que significan, por ello debes elaborar una matriz conceptual.

La matriz conceptual es una parte ineludible de la sistematización de la intervención grupal para poner en orden todos los elementos que intervienen en el instrumento concentrador. Debes hacer uso de conceptos para darle sentido a las categorías que utilizas.

Se entiende por concepto a los elementos con los cuales se construye el pensamiento, los que constituyen abstracciones que sintetizan las notas esenciales de un objeto determinado. Aproximarse a lo concreto por el movimiento abstracto del pensamiento, proceso en el cual se elaboran los contenidos más adecuados a la información de la práctica. Extraer lo universal de lo particular. Crear lenguajes para expresar hallazgos, definir los conceptos que utilizaste.

Aquí pongo un ejemplo que te servirá de guía, también puedes usar el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Concepto	Definición	Qué significa en esta práctica
Percepción	<p>"La percepción es el proceso por el cual el individuo connota de significado al ambiente."⁶⁵</p> <p>"Sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos. Conocimiento, aprehensión de conceptos e ideas".⁶⁶</p>	<p>La percepción tiene implicaciones cognitivas porque requiere del uso de nuestros conocimientos y experiencias previas para así interpretar los símbolos, los objetos y las personas que nos rodean para de esta forma originar conductas o aprendizaje en torno al hecho de interés. La percepción denota el primer acercamiento al tema por parte del miembro del grupo, lo que está significando personalmente un "x" o "y" concepto o hecho.</p>
Inquietud	<p>"Falta de quietud, desasosiego. Curiosidad o interés intelectual"⁶⁷</p>	<p>En la presente sistematización, la palabra inquietud significa: curiosidad, cuestionamiento, interés por conocer, de parte de los miembros del grupo.</p>

La matriz conceptual como su nombre lo indica operará con una serie de conceptos clave que invisten significados determinados, los cuales no siempre son evidentes; es necesario, por tanto, precisarlos.

Concentrado del discurso grupal

Ahora bien, ya tienes el instrumento que concentrará el discurso grupal, ya ordenaste y clasificaste la información, ahora sólo tienes que vaciarla en el instrumento concentrador de acuerdo a las categorías establecidas. No olvides que debes respetar los lenguajes y palabras utilizadas por los miembros del grupo y transcribirlas de manera textual en la categoría que le corresponde.

Depuración

Una vez que terminas el vaciado de datos. Lee detenidamente el cuadro concentrador. Al realizar este ejercicio te percatarás que existen frases que se han repetido, o bien, que tienen el mismo sentido. Resulta poco relevante que se queden en tu cuadro, por tanto debes depurarlo, eliminando este tipo de información, y de esta manera refinaremos el contenido del discurso grupal.

⁶⁵ GIBSON, James L. y otros. ORGANIZACIONES CONDUCTA, ESTRUCTURA, PROCESO. McGraw-Hill/Interamericana de Mexico, 1990.

⁶⁶ DICCIONARIO ESPASA DE LA LENGUA ESPAÑOLA Ed. Espasa, Madrid. 1999

⁶⁷ Ibid., Pg. 57

Una vez que hayas concluido la lectura y la depuración vuelves al esquema para analizarlo este ejercicio da lugar a la elaboración de generalizaciones sobre un grupo en específico o bien, sobre el asunto en el que se intervino, pero este trabajo se realiza por separado y en fases posteriores a la sistematización de la intervención grupal.

2.5.6.10 IDENTIFICAR LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Puedes identificar los cambios los en cinco categorías y podrás hacer todas las combinaciones posibles o bien, tomar uno de los ejes para identificar un cambio en concreto que te interese. También es posible realizar una matriz de correlación entre todos ellos.

Los cambios pueden ser de diferentes tipos y haber surgido de diversas fuentes. Checa el siguiente ejemplo, recuerda que puedes usarlo:

CÁMBIOS	
<i>Según las expresiones no verbales</i>	Actitud (Individual-Grupal)
	Comportamiento (Individual-Grupal)
	Silencios
<i>Según las expectativas</i>	Profesionales y grupales Antes y después
<i>Según las expresiones verbales</i>	Discurso grupal
<i>Por la interrelación</i>	Interrelación en el grupo
	Interrelación del T.S. con el grupo
<i>Colaterales</i>	En otras instancias
	Sobre el medio social

Quiero dejar en claro que todos y cada uno de ellos son resultado de la intervención profesional, por ende los cambios se identificarán y describirán desde esta perspectiva. No olvides que tanto los cambios positivos como los negativos aportarán enseñanzas valiosas.

Los cambios según las expresiones no verbales: actitud, comportamiento y silencios serán descritos de acuerdo a la observación sesión a sesión y tienen que ver con la dinámica que has generado. Podrás hacer una distinción entre los cambios de comportamiento y actitud personal y grupal especificando el contexto en que tenían lugar. Ligas entre comportamientos privados y comportamientos públicos

Imagino por ejemplo los siguientes escenarios que me indicarían cambios de actitud y comportamiento a raíz de mi intervención:

- i. "Un subgrupo se marginó en el desarrollo del taller o actividad grupal al inicio de la sesión pero durante la segunda y tercera reunión se integró al trabajo grupal".
- ii. "Al inicio los miembros del grupo se ayudaban entre sí, pero al pasar del tiempo llegaron a odiarse, no volteaban ni siquiera a verse"
- iii. "El grupo ayudaba al equipo de profesionales al inicio de cada reunión pero durante el desarrollo del taller los miembros intentaban establecer alianzas contra el equipo de trabajo, no obstante la confianza y el compañerismo brindado por los trabajadores sociales lograron la modificación de esta situación"
- iv. "Juanita bajaba la cabeza y permanecía callada, mientras que Gloria se mostraba desinhibida cuando abordábamos el tema de la sexualidad"

ahora bien, en cuanto a los cambios producidos según las acciones los describirás de acuerdo a las expectativas de cambio al inicio de la intervención y como se modificaron esas expectativas al final, sin embargo, en muchas ocasiones se logran cambios que no estuvieron en tus expectativas. También habrá cambios previstos o programados que no se lograron. Este cuadro concentrador te servirá para identificar estos cambios:

Usa el siguiente cuadro como instrumento de ordenamiento:

Cambios según las expectativas (grupales y/o profesionales)

Acción	Expectativa al inicio	Expectativa al final	Cambios logrados no esperados
--------	-----------------------	----------------------	-------------------------------

Pero ojo, aquí también usarás un cuadro en donde concentres de la misma manera las expectativas de los miembros de los grupos. Solo ten cuidado, y diferencia los cambios según las expectativas profesionales y los cambios según las expectativas grupales.

En el tercer eje, identificarás y describirás los cambios a raíz del discurso grupal, tomando los cuadros concentradores previamente elaborados, seguramente podrás identificar el inicio, el durante y el después de cada sesión, notarás si se han modificado las expectativas o percepciones de los participantes. Por ejemplo, en el inicio de la sesión una mujer manifestaba: "yo no puedo hacer nada para terminar con la violencia", y al final de la misma reunión la mujer planteaba: "pues quizá yo pueda hacer algo pequeño para que la violencia disminuya". Esto te indica un cambio en su discurso, en la manera de percibir el problema o asumirlo y cuando tu lees el contenido del concentrado te podrás encontrar infinidad de situaciones que has modificado y que quizá ni siquiera te percataste o a lo mejor tomaste en cuenta las más evidentes y se te olvidaron otras, de aquí puedes llegar a elaborar generalizaciones en diversas vertientes.

Los cambios surgidos por la interrelación toman dos vertientes, en la primera de ellas describe los cambios generados en la interrelación entre los miembros del grupo y la segunda los cambios en la interrelación del Trabajador Social con el grupo a través del desarrollo del proceso grupal.

Finalmente también se dieron cambios colaterales, es decir la intervención y los cambios no sólo se dieron en el grupo sino también pudieron haber impactado en el medio social, familiar, comunitario, etc. Descríbelos, dime cómo y por qué y en donde.

Por supuesto el trabajo de sistematización de una intervención de Trabajo Social no solamente arroja conocimiento sobre la intervención misma, sino también sobre la situación problema concreta del sujeto de que se trata y sobre las acciones que promueven el cambio.

Es importante, centrar el objeto de estudio de la sistematización misma y no pretender darle el mismo peso a todo, salvo que sea el caso de un trabajo muy completo. De lo contrario, lo primero que hay que recuperar como Trabajadores Sociales es el proceso mismo de la intervención, desde mi punto de vista el proceso de cambio seguiría en orden de importancia y la aportación final sería sobre en el problema en particular. Creo que hasta ahora la jerarquización de lo importante en la profesión ha dejado casi olvidado al proceso de cambio, lo que ha traído como consecuencia que la intervención de trabajo social carezca hasta hoy de sustentos teóricos universales y objetivos.

Ya concluíste la recuperación y ordenación de la intervención grupal, ¿qué hacer con ella? Te propongo que realices una primera lectura de ella, en su conjunto.

2.5.7 LECTURA ANALÍTICA DESDE LOS REFERENTES TEÓRICOS-EPISTEMOLÓGICOS

Ya puedes ver el proceso de intervención en su conjunto de ese todo integrado, finalmente realizarás una lectura analítica de los referentes teóricos-epistemológicos que enmarcaron la intervención con el grupo encontrando los significados denotados y connotados de la experiencia.

Podrás hacer la lectura acerca de la intervención misma, o bien puedes elegir una de las categorías trabajadas o bien relacionar unas con otras.

“Así como uno y el mismo orden de las cosas puede ser caracterizado como simple o complejo, también puede ser caracterizado como sistemático o no sistemático. De acuerdo con esto, la sistematicidad se relaciona en primera instancia no con

aquello que conocemos –los hechos en cuestión en los tópicos de información de que disponemos- sino más bien cómo procedemos a organizar nuestro conocimiento de esos hechos”⁶⁸

2.5.8 CONCLUSIONES

Recuerda que cuando hablamos de sistematización nos da la idea de sistema, que concentra partes o elementos que se interrelacionan entre sí en un todo coherente. Y con la sistematización que has efectuado has identificado esos elementos y podrás notar que algunos se interrelacionan de manera directa, otros indirectamente –todos mantiene un tipo de relación-ahora falta inferir conclusiones acerca de todos y cada uno de ellos o solo de uno o del todo que has integrado.

“...un sistema no es sólo una constelación de elementos interrelacionados, sino de elementos ensamblados en una unidad “orgánica”, mediante principios articulantes, dentro de un complejo de interrelaciones racionales... es una colección de entidades interrelacionadas cuyas relaciones son tales que la información sobre ellas proporciona una base para inferir conclusiones sobre la estructura, *modus operandi* o historia temporal del sistema como un todo”⁶⁹

Ya cuentas con la reconstrucción articulada del proceso de intervención podemos verla de manera integral marcando la posibilidad de proyectar algunas conclusiones, ya sea en un aspecto específico de la intervención o de manera general.

2.5.9 PRODUCTOS

Finalmente, cabe señalar que la recuperación puede generar productos si trabajas en ellos en momentos posteriores. Las conclusiones pueden haberte llevado a la formulación de hipótesis o quizá a la posibilidad de construir en fin, los productos que hayas encontrado en el proceso de sistematización, evidentemente deben estar vinculados con la práctica específica que realizaste con los grupos, las posibilidades son amplias en esta generación de productos. En esta propuesta sugiero los siguientes:

- ⊗ Sistematización de la intervención grupal.
- ⊗ Inicio de nuevas propuestas teóricas y
- Posibilita la difusión y socialización de la experiencia de intervención grupal.

⁶⁸ RESCHER, Nicholas. Op. Cit. Pg. 28

⁶⁹Ibid., Pg. 28

Con la metodología de recuperación de la intervención grupal has generado productos en los que confluye el proceso de sistematización mismo.

2.5.9.1 SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL.

El cuadro de reconstrucción articulada de la intervención grupal que presenté en páginas anteriores representa ya un primer producto: la sistematización de la intervención.

Sin embargo, puedes generar más productos de diversa índole a partir del cuadro de sistematización de la intervención. Esta producción representa un trabajo extra que aunque parte desde la sistematización, son sólo el inicio, la pauta para la elaboración de nuevos y variados productos.

“La sistematización crea nuevos conocimientos pero, en la medida en que su objeto de conocimiento son los procesos y su dinámica, permite aportar a la teoría algo que le es propio. Trata de conocer cómo se producen nuevas situaciones y procesos que pueden incidir en el cambio de ciertas estructuras.”⁷⁰

Por ejemplo: es posible a partir de la sistematización realizar una evaluación desde la intervención global o bien tomar algunos de los elementos que tienen que ver con ella. Además puedes elaborar un documento que informe sobre la intervención o sobre la sistematización.

2.5.9.3 INICIO DE NUEVAS PROPUESTAS TEÓRICAS

También es posible abrir líneas de investigación o de construcción de conocimiento, de diseñar modelos de intervención, de realizar nuevas propuestas teóricas. Es viable hacer interpretaciones, conceptualizaciones, generalizar en diversos aspectos del proceso de la intervención grupal en diversos sentidos y direcciones. De la misma manera permite redimensionar diferentes niveles de abordaje de cierta problemática o realidad social, establecer niveles de confrontación del saber popular con el saber de los profesionales, crear modos instrumentales de investigación-acción.

“Con la sistematización podemos desarrollar formas de razonamiento que lleven a delimitar universos de observación capaces de servir de base para determinar opciones de teorización o para definir prácticas sociales alternativas que sean

⁷⁰ SANDOVAL Avila, Antonio. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA SISTEMATIZAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. Ed. Espacio, México, 2001

objetivamente posibles. Formas de razonamiento que conduzcan a buscar acciones alternativas que permiten enriquecer las formas de construcción del conocimiento social.”⁷¹

La sistematización también da lugar a la propuesta de un nuevo problema o un nuevo discurso, es la puerta a nuevas posibilidades de entender algún planteamiento teórico o práctico.

Di Carlo asevera:

“De este modo, el asistente social no solo es un consumidor de teorías sociales elaboradas en otra parte, sino que tiene la oportunidad de realizar una parte esencial del trabajo de las ciencias sociales, precisamente aquella parte por la cual llegan a ser las ciencias sociales verdaderamente ciencias: la actividad experimental, por la cual la ciencia deja de ser un estado de cosas variado, para plantearle a la realidad preguntas, para estudiar la forma en la cual la realidad responde a nuestra práctica controlada.”⁷²

“La sistematización, que es ya una elaboración sobre la práctica, entrega “conocimientos generales” que son materiales básicos, insumos, que trabajados a la luz de categorías más generales, pueden incorporarse al discurso teórico y enriquecerlo.”⁷³

No olvides que tú decidirás la manera en que trabajes en esos productos, la sistematización te abre un sin fin de posibilidades, ahora tú eres el responsable del qué, para qué, y cómo de esos productos que aporten al Trabajo Social y a la sociedad misma, nuevas visiones, estrategias, alternativas y una aproximación a la realidad desde la visión de quienes la viven, de sus actores, del interior de las palabras, del desnudar los sentimientos y los pensamientos, las experiencias del antes y después, del ahora, del cambio.

La recuperación de la intervención centrada en los cambios obtenidos en la situación problema y su relación con los procesos sociales que los producen serán los posibles aportes a generalizaciones base de intervención social a partir del descubrimiento de ciertas categorías de análisis y regularidades observadas que permitan tipificar algunas situaciones, métodos y procesos. Solo así será posible

⁷¹ Ibid., Pg. 70

⁷² DI CARLO Enrique y equipo. Op. Cit. Pg. 13

⁷³ QUIRÓZ, 1988, Citado por: Antonio Sandoval Ávila en PROPUESTA METODOLÓGICA PARA SISTEMATIZAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. Ed. Espacio, México, 2001

avanzar en la construcción de teorías que permitan que el trabajo social se consolide. En Trabajo Social no solo falta sistematizar, falta discutir sobre la cuestión.

2.5.9.2 DIFUSIÓN Y SOCIALIZACIÓN

Los productos que hayas generado te comprometen a difundirlos y socializarlos en otros espacios y con otras profesiones a fin de dar a conocer la profesión y su quehacer de forma que tenga beneficio a otros en prácticas futuras.

No te restrinjas únicamente a producir un documento final y reducir la intervención grupal y cerrarlo en círculos estrechos que sólo algunas personas conocen sino más bien, anunciarlo al exterior, es decir, lo tienes que hacer socializable y comunicable, no sistematizas para informar lo que hiciste y continuar haciendo lo mismo, sino para mejorar, aprender de nuestra propia práctica, eficientarla y enriquecerla desde y para la intervención profesional conociendo y reconociendo necesidades y carencias de forma crítica y analítica.

“Lo que no se escribe, no permanece. no quedan más que en la anécdota o en el recuerdo circunscrito a la comunidad inmediata Este hecho ha dificultado la acumulación de saber.”⁷⁴

La difusión y socialización puedes realizarla a través de diversos medios, dependiendo de los objetivos que se desea alcanzar y del público al que se quiera llegar (revistas, periódicos, conferencias, congresos, foros, etc.)

En este sentido, Jara nos dice:

“Es necesario elaborar un documento que recoja, de manera clara y ordenada, la sistematización realizada, con la finalidad de comunicar las enseñanzas obtenidas y compartirlas con otras personas y grupos; para confrontar la experiencia ganada con otras experiencias similares y facilitar el diálogo para enriquecer aún más el proceso de pensar y transformar la práctica. Este tiene que ser un documento en el que no sólo se narre cómo se hizo la sistematización o simplemente se presenten las principales conclusiones. Habrá que pensar en un documento creativo, también se pueden elaborar otros materiales que permitan comunicar la experiencia, considerando los destinatarios del mensaje y la finalidad con que el material se produce. La sistematización abre la posibilidad en el campo de la reflexión, la

⁷⁴ SANDOVAL Avila, Antonio. Op. Cit. Pg. 65

crítica y el análisis, teorizar y comunicar sobre la práctica grupal ubicándola en su contexto, repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron, su resolución, y a partir de ello, planear y reorientar acciones futuras de manera más eficiente y efectiva, además de recuperar la información que de manera natural es proporcionada por y sobre la práctica. Aportando al trabajo social y a la sociedad misma, nuevas visiones, estrategias, alternativas y una aproximación a la realidad desde la visión de quienes la viven, de sus actores, del interior de las palabras, del desnudar los sentimientos y los pensamientos, las experiencias del antes y después, del ahora, del cambio.⁷⁵

Si decides exponer los productos no te olvides que la redacción del texto juega un papel trascendental para que la difusión y comprensión de lo que se escribe logre llegar al lector. Cuántas veces nos encontramos con legajos escritos en forma raramente atractiva, de difícil comprensión o rotundamente pesados. Saber de buena tinta exteriorizar una idea es todo un maestría y la forma de hacerlo resulta decisiva para que el lector pueda seguirnos paso a paso.

El Trabajador Social se convierte en autor al momento en que escriba documentos para difundir y socializar, por lo cual, te recomiendo plantearte las siguientes preguntas para revisar tus escritos:

- ¿Qué significa esto?
- ¿Para qué sirve?
- ¿Cuál es su intencionalidad?
- ¿Qué quiere decir?
- ¿Qué me dice a mí?
- ¿Entiendo lo que estoy escribiendo?
- ¿Expresa el proceso vivido en el grupo?
- ¿A quién está dirigido?

Concluyendo, la sistematización marca el inicio de un abanico de posibilidades que puedes explotar, pero esto sólo depende de tu elección como sistematizador y/o del equipo de trabajo.

⁷⁵ JARA, Oscar. Op. Cit. Pág. 10

CAPÍTULO III

CAPÍTULO III

3.1 SISTEMATIZACIÓN DEL DISCURSO GRUPAL EN LA FASE DE TALLERES EN LA EXPERIENCIA DE INTERVENCIÓN GRUPAL "COMUNIDAD SEGURA"

En este capítulo únicamente presento la sistematización del discurso grupal y algunas generalizaciones y reflexiones acerca de la aplicación del Modelo "Comunidad Segura" en su fase de talleres en escuelas secundarias públicas.

Sin embargo, he de recalcar que la aplicación del modelo de sistematización que propongo está hasta la fecha siendo probado por la Lic. Nelia Tello y su equipo de trabajo.

El énfasis de la generalización estará puesto en el discurso grupal con el objetivo de aprovechar la riqueza intrínseca del trabajo con el grupo para el ámbito profesional y social, no es un número o un porcentaje, es la percepción de una determinada realidad social, vista desde los ojos de los actores sociales involucrados. En este sentido, la información generada y la descomposición discriminada de la misma no figuran como tales una evidencia, sino que es posible convertirlos en tal, bajo una nueva perspectiva que acerque a significaciones y generalizaciones.

Como ya hice mención en el capítulo anterior el modelo de sistematización que he propuesto está enmarcado en el modelo de intervención "Comunidad Segura" e hice referencia a su marco teórico, por tanto no es oportuno mencionar aquí nuevamente sus especificidades, sin embargo evocaré de manera general sus principales características.

El modelo "Comunidad Segura", orientado por la finalidad de contribuir a mejorar las condiciones de seguridad en una sociedad concreta, y que pretende como objetivo favorecer el surgimiento y desarrollo de una cultura de la legalidad y de la seguridad que permee el todo social, contempla como una de sus metas la modificación de la percepción que los actores sociales involucrados en la problemática de la inseguridad tienen de la violencia, la corrupción, la legalidad y la inseguridad, así como del papel que juegan en ellas.

La importancia de alcanzar dicha meta está relacionada directamente con otra tesis que es central en la propuesta del modelo "Comunidad Segura"; la tesis de que para avanzar en el mejoramiento de las condiciones de seguridad en una sociedad concreta, se requiere de resignificar las relaciones de entre los principales actores sociales involucrados en ella.

Este Modelo de intervención, está centrado en el problema de la inseguridad pública, en la resignificación de las relaciones sociales de los actores participantes en esta problemática y la modificación de las percepciones que éstos tienen sobre cuatro ejes temáticos: la violencia, la corrupción, la legalidad y la inseguridad.

La característica específica de Comunidad Segura, que la diferencia de otras estrategias para hacer frente a la problemática de la inseguridad, es que el diagnóstico del que parte, sostiene que en la base de problemas como son: la inseguridad, la violencia, la corrupción, la impunidad, la inexistencia de una cultura de legalidad y otros se encuentra un agudo proceso de descomposición social.

Comunidad Segura entiende la descomposición social como todo aquello que degrada, contamina y vicia los sistemas de interacción social de una comunidad humana y por lo tanto altera de raíz su cohesión social, su integración y su funcionalidad.

Su objetivo central es la modificación de la percepción de la inseguridad, la violencia, la ilegalidad y la corrupción de los actores involucrados y de su participación en estos procesos en interacción simultánea.

Ahora bien, aunque solamente vaya a mostrar aquí la sistematización del discurso grupal, es indispensable que contextualize la intervención de este Modelo en su fase de talleres.

3.2 INTERVENCIÓN EN LOS TALLERES

La experiencia de intervención en los talleres se inició con el acercamiento por parte del equipo de "Comunidad Segura" con el subdelegado de la zona de los Pedregales en la Delegación Coyoacán, Lic. Efraín Reyes.

En la fase de los talleres se impartieron 47 talleres dirigidos a alumnos entre los 12 y 16 años de edad en escuelas secundarias oficiales ubicadas dentro del perímetro de la Delegación Coyoacán, en México, D.F. bajo el esquema del Modelo "Comunidad Segura".

Los siguientes cuadros muestran específicamente los grupos y escuelas.

MODELO "COMUNIDAD SEGURA"⁷⁶

RELACIÓN DE GRUPOS DE SECUNDARIA A LOS QUE SE IMPARTIERON TALLERES

ESCUELA SECUNDARIA # 288 "JOSÉ AZUETA"

Del 19 al 23 de junio de 2000.

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
A	A	A
B	B	B
C	D	C
D	E	D

ESCUELA SECUNDARIA # 190 "CARLOS PELLICER"

Del 26 al 30 de junio de 2000.

TERCER AÑO
A
C
D

ESCUELA SECUNDARIA # 229 "HUIDMILLA YIUKOVA"

Del 26 al 30 de junio de 2000.

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
A	A	A
C	C	B
E	D	C

ESCUELA SECUNDARIA # 49 "JOSÉ VASCONCELOS"

Del 26 al 30 de junio de 2000.

PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO
B	A	A
C	B	C
D	C	E
F	D	F
G	F	G
H	G	H
I	H	I
	I	
	I	

⁷⁶ EOPSAC. Informe sobre la aplicación del Modelo de Comunidad Segura en los Pedregales, 2000. (Mimeo)

El periodo de ejecución de la intervención grupal a través de los talleres fue del 19 al 30 de junio del año 2000. El espacio físico fue otorgado por los planteles educativos, en la mayoría de los casos se trataba de aulas de clases.

Los talleres eran conducidos por dos facilitadores previamente capacitados. Una de las partes de su labor consistía en la elaboración de crónicas que sirvieron de registro para cada sesión, una por cada eje temático.

Las cinco sesiones del taller se impartían durante una semana, con duración de una hora aproximadamente en las aulas de las escuelas y período académico reservado para ello.

La metodología utilizada en los talleres es de carácter activo-participativo, iba en función de los objetivos planteados en cada sesión. Se utilizan básicamente dos tipos de métodos el primero reflexivo y el analítico.

Como ha quedado dicho, los talleres son el instrumento que centra la puesta en práctica del modelo que se traducen en sesiones de reflexión y análisis donde se busca se contraigan compromisos concreto a la luz de una nueva interacción sobre los 5 temas ejes que sustentan el mismo.

En las modalidades de trabajo, se utilizaron técnicas individuales, de parejas y de pequeños grupos, que sirvieron de soporte a las actividades a realizar en cada sesión.

Si bien es cierto no existe una guía rígida que se deba cumplir en cada sesión del taller, toda vez que el modelo pone énfasis en un proceso de reflexión grupal en el que sea la dinámica del grupo la que marque el ritmo, las orientaciones generales de lo que se debe abordar son las siguientes:

Corupción	Legalidad	Seguridad	Un nuevo equipo de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Concepto social, grupal e individual • Delincuencia • La ilegalidad como alternativa de supervivencia • Origen, generación y reproducción de la violencia • Formas de combatir la violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización • ¿Son posible formas de interrelación sin corrupción? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué vivimos en sociedad? • Costumbres, reglas, normas, leyes y • Nuestra responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Cómo se generaliza la inseguridad • Cómo se combate la inseguridad • ¿Qué papel juega la sociedad? • ¿Es posible una sociedad segura?
			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Es posible una relación disinta? • ¿Qué papel nos corresponde a cada actor en una nueva relación, qué acciones podemos impulsar juntos?

Como corresponde al apartado referente a la metodología del Modelo "Comunidad Segura" en su fase de Taller las figuras clave en su realización son los facilitadores que tal y como la palabra lo indica son los que facilitan u obstaculizan el proceso con los grupos, por criterio metodológico en cada sesión del taller se contaba con dos facilitadores, uno de ellos realizando las introducciones de las temáticas, proponiendo las técnicas, siguiendo la orden del día respectiva, buscando la reflexión y el análisis de los temas en conclusión: guiando el proceso de manera directa con los adolescentes. El otro por su parte, con un rol de observación y registro de la dinámica y del proceso grupal en general.

Aquí cabe señalar que se llevaba a cabo un intercambio de roles entre los facilitadores según su criterio.

Una vez que terminaba la sesión se encargaban ellos mismos de elaborar la crónica del desarrollo de cada sesión con el grupo, mismas que se enriquecían con los registros y observaciones de ambos facilitadores, estas representan lo palpable o lo más cercano de lo vivido durante cada día del taller.

Las crónicas desde su diseño han tenido una triple finalidad, la primera de ellas de orden programático con objetivo acotado: retroalimentar a los facilitadores con base a su propia información y la segunda con el objetivo de recopilar información de orden cualitativo que en su momento enriqueció el conocimiento tanto de los procesos grupales como para conocer el pensar y sentir de los estudiantes por último se buscó identificar la modificación de la percepción a partir de la intervención del Modelo y del Trabajador Social como detonador de dichas modificaciones.

3.3 SISTEMATIZACIÓN DEL DISCURSO GRUPAL

En la práctica correspondiente al octavo semestre que se proyecta en el plan de estudios de Licenciatura de la ENTS me inserté en el Modelo "Comunidad Segura". La experiencia grupal en los talleres con estudiantes de escuelas secundaria adoptando el rol de facilitadora, me brindó la oportunidad de conocer la dinámica del grupo de adolescentes. Al escuchar sus percepciones, opiniones y experiencias respecto a los ejes temáticos que se manejan, despertó el interés profesional de conocer su realidad a través de sus palabras. La lectura de las crónicas me llevó a reflexionar sobre la importancia de sistematizar experiencias de intervención en Trabajo Social, es así que me di a la tarea de diseñar un instrumento que concentrara lo expresado verbalmente por los adolescentes, en un intento por captar y acercarse a la realidad, a su realidad, recuperar la riqueza de las frases, de las explosiones emocionales, psicológicas y sociales que fueron observadas y registradas en crónicas grupales por alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, fungiendo como facilitadores y observadores de dichos procesos grupales.

Me pareció necesario recuperar, ordenar y clasificar las expresiones verbales de los adolescentes en los talleres "Comunidad Segura" incluyendo lo objetivo y subjetivo: las sensaciones, perspectivas, propuestas, sentimientos, esperanzas, vivencias, experiencias, percepciones, intereses y valores, de los actores involucrados en la práctica, con el objetivo de aportar a lo general desde la especificidad de lo cotidiano, partiendo de la práctica y afinando con la sistematización acerca de los cinco temas ejes de los talleres: violencia, corrupción, legalidad, seguridad y la sesión con policías auxiliares y autoridades delegacionales denominada "Un nuevo equipo de trabajo".

Considerando que cada uno de los participantes tiene su propia percepción del mundo, de los problemas con los que se enfrenta y sus propias maneras de afrontarlos y de resolverlos.

Los instrumentos de registro con lo que contaba para la sistematización del discurso, eran por supuesto las crónicas grupales, sin embargo hay que resaltar que en la dinámica del taller, los facilitadores pedían a los participantes que anotaran en una hoja de papel de su puño y letra, sus propuestas y experiencias respecto a la temática que se abordaba. Estos papeles se adjuntaban a las crónicas grupales, así como el material que los participantes elaboraron tales como: periódicos murales, ejercicios didácticos, etc. por tanto también los consideré como instrumentos de registro.

La recuperación del discurso grupal lo inicié con la descripción detallada del contenido de 235 crónicas grupales. La descripción me fue proporcionando los elementos necesarios que transportaron a la ordenación y clasificación de la información en relación por supuesto con el Modelo de intervención, de la misma manera diseñé el instrumento que concentró el discurso grupal en un cuadro-esquema que concentra la información al que hago referencia y procedí a ordenar de acuerdo a las categorías previamente señaladas. Esta información da cuenta de lo expresado verbalmente por los integrantes de los diversos grupos y se encuentra detallada y concentrada en un apartado anexo

La información vertida en los esquemas no tuvo un orden estricto, es decir, no la catalogué por grupo o por escuela, excepto que vacié la información por cada eje temático. Al mismo tiempo integré la información escrita que los alumnos proporcionaron, cuidando siempre que la transcripción fuera textual.

El esquema de categorización comprende los siguientes apartados:

- Percepciones y opiniones
- Vivencias y experiencias
- Nuevas percepciones, nuevas opiniones

- Compromisos (individuales, grupales y comunitarios)
- Propuestas (individuales, grupales y comunitarias)

El esquema del instrumento concentrador definido por la propuesta para la realización de las sesiones de los talleres, es el siguiente:

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS

3.4 MATRIZ CONCEPTUAL

De acuerdo a las categorías de clasificación para el ordenamiento de la información del instrumento concentrador se desprende la siguiente matriz conceptual.

CONCEPTO	DEFINICIÓN	QUÉ SIGNIFICA EN ESTA SISTEMATIZACIÓN
Percepción Opinión	<p>"La percepción es el proceso por el cual el individuo connota de significado al ambiente."⁷⁷</p> <p>"Sensación interior que resulta de una impresión material, captación realizada a través de los sentidos. Conocimiento, aprehensión de conceptos e ideas".⁷⁸</p> <p>"La opinión es la idea, juicio o concepto que se tiene sobre alguien o algo".⁷⁹</p>	<p>La percepción tiene implicaciones cognitivas porque requiere del uso de nuestros conocimientos y experiencias previas para así interpretar los símbolos, los objetos y las personas que nos rodean para de esta forma originar conductas o aprendizaje en torno al hecho de interés. La percepción en estos talleres significa el primer acercamiento a los temas para conocer sus impresiones de primera mano. Las opiniones se diferencian de una percepción en el momento en que implica la razón, y la segunda implica lo sensitivo.</p>
Vivencia y	"Experiencia que alguien	Las vivencias y experiencias implican los

⁷⁷ GIBSON, James L. Et. Al. Op. Cit. Pg. 91

⁷⁸ DICCIONARIO ESPASA DE LA LENGUA ESPAÑOLA Ed. Espasa, Madrid. 1999

⁷⁹ Ibid. Pg. 53

Experiencia	vive y que de alguna manera entra a formar parte de su carácter" "Enseñanza que se adquiere con la práctica. Acontecimiento que se vive y del que se aprende algo"	comentarios por parte de los integrantes del grupo respecto a lo que han vivido o experimentado ellos o las personas más cercanas a su entorno respecto a los temas ejes. Esto con el objetivo de acercarse y conocer un poco más de su realidad.
Compromiso	"Obligación contraída por medio de acuerdo, promesa o contrato"	Una vez que se analiza y reflexiona sobre los ejes temáticos, se buscó que los integrantes de los grupos se comprometieran en el ámbito individual, familiar, escolar y comunitario frente a los demás miembros a la luz de una nueva interacción.
Propuesta	"Exposición de una idea o proyecto con un propósito determinado"	Los participantes buscan sus propuestas y soluciones individuales, familiares, escolares y comunitarias con el objetivo de modificar la situación actual en las problemáticas planteadas.

Concentré la información para posteriormente depurarla y extraje las frases más repetidas y significativas para agruparlas en un formato distinto que he denominado "palabras claves" (anexo) para permitir una apreciación más general de la sistematización y de la recuperación de la experiencia misma y su dinámica grupal en cada caso.

En un primer momento rescaté las percepciones que se tenían de los temas y la manera cotidiana en que lo viven, en un segundo momento identifiqué el proceso de cambio, es decir, al reflexionar sobre el problema, ubicar si efectivamente se lograron las modificaciones esperadas, esto se muestra claramente en los tres últimos apartados que se muestran en el instrumento concentrador.

Es así, que se concluye cada tema en dos momentos: el primero muestra su percepción, opinión y vivencias respecto a éste, con el objetivo de enfatizar y diferenciar los cambios, logros e impacto producido como resultado de la intervención del Trabajo Social, siendo este último el segundo momento que comprende: nuevas percepciones y opiniones, compromisos individuales y comunitarios y finalmente, propuestas en el mismo tenor.

La lectura de la sistematización del discurso grupal me ha permitido hacer algunos comentarios, generalizaciones y reflexiones acerca del asunto en el que se intervino y que a continuación expongo.

3.5 LECTURA ANALÍTICA DESDE LOS REFERENTES TEÓRICOS-EPISTEMOLÓGICOS

La lectura analítica que plasmó a continuación está basada en los cambios según las expresiones verbales, es decir, a partir del discurso grupal generado por los ejes temáticos que se abordaron en cada taller, por el asunto en el que se intervino, además las formulé básicamente a través de la lectura del instrumento concentrador del discurso grupal en dos ejes que indican la diferencia entre el antes y después, entre el primer acercamiento, a la primera percepción, el desarrollo de cambio de percepciones y opiniones hasta llegar a los compromisos, soluciones y propuestas.

EJE TEMÁTICO: LA VIOLENCIA⁸⁰

A) SUS PERCEPCIONES Y OPINIONES

Cabe resaltar que los facilitadores profundizaban en los temas de manera gradual, con preguntas generadoras encaminadas hacia la percepción y opinión de los integrantes de los grupos iniciando con el concepto de violencia. Los alumnos de acuerdo a su punto de vista lo identifican principalmente con delitos, alcoholismo y drogadicción, encontrando una relación causal, entre estos y el tema abordado.

Un primer aspecto que sobresale en la lectura de este apartado indica a simple vista que los estudiantes del nivel medio no reconocen los diferentes tipos de violencia, aunque denotan claramente mediante sus palabras que la viven de manera cotidiana, tanto que no logran identificarla como un problema, su convivencia en el ámbito escolar tanto en el trato con sus compañeros como con los profesores y autoridades, está basada en la violencia física manifestada con golpes, empujones, patadas, así también se manifiesta la violencia verbal como los apodos, palabras altisonantes, burlas de lo que los demás hacen o dicen. Esta dinámica es cotidiana en el aula.

Un segundo aspecto es la expresión de una línea continua de la violencia desde el ámbito individual, pasando por los grupos primarios a los que se pertenece, hasta arribar al ámbito que se puede denominar macrosocial.

Un tercer elemento que reflejan las expresiones es la conceptualización de la violencia como maltrato, agresión y enfrentamientos, ya sean físicos o morales.

Un cuarto y último elemento es que en algunas se tiende a establecer una relación causal entre aspectos tales como alcoholismo, drogas, corrupción y violencia.

⁸⁰ Anexo. Cuadro A "La violencia" Pgs. 128 a 148

B) VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS

Los participantes en los talleres perciben la violencia como algo natural que caracteriza su entorno y en esta categoría cuando hablan de vivencias y experiencias generalmente hacen referencia a riñas y peleas callejeras, en las cuales, muchos de ellos son participantes directos, mismas que se ubican en los alrededores de la colonia, dentro y fuera de la escuela. En menor escala se hace referencia a hechos violentos en los que no participaron ellos, sino sus amigos, padres, maestros, desconocidos, además de vincularlos con delitos.

En esta primera parte, se buscaba la percepción inmediata, los comentarios surgieron de manera natural, cabe subrayar que al buscar sus experiencias en el ámbito familiar se dieron pocas vivencias y experiencias, de hecho muchas de ellas se expresaron de manera anónima, siendo anotadas en papel.

No reconocen su responsabilidad en los hechos violentos, culpan a otros y se justifican en todo momento.

A diferencia de la tendencia manifestada en el rubro de la seguridad/inseguridad, en el ámbito de la violencia la tendencia que domina en las expresiones registradas es a dar cuenta de vivencias y experiencias en las que se participa de manera directa.

Es importante subrayar que la participación de manera directa en situaciones de violencia tiene ámbitos específicos muy delimitados: el familiar, el del entorno habitacional y el de la escuela.

Es también importante señalar que las situaciones de violencia que se enuncian corresponden a expresiones típicas de las mismas en los ámbitos señalados: arbitrariedad de los padres, pandillas, arbitrariedad de los maestros, etc.

El que la tendencia sea dar cuenta de experiencias o vivencias de violencia en las que se ha estado involucrado directamente, no deja de lado el que haya un número importante de expresiones en las que se habla de situación de violencia distantes: atropellamientos, asaltos de los que se tiene noticia, etc.

Es claro por la manera en la que fluye la información en esta columna que para los participantes en esta edición de los talleres de Comunidad Segura, la violencia es algo natural que caracteriza su entorno.

C) NUEVAS PERCEPCIONES Y OPINIONES

En la categoría "nuevas percepciones, nuevas opiniones" reflejan un cambio de la percepción inicial. Se aceptaba la responsabilidad individual y grupal, un elemento

mencionado repetitivamente fue el del respeto conceptualizando su ausencia como favorecedora de la violencia.

La idea de comunicación era expresada como antídoto y su ausencia se califica como propiciadora de situaciones violentas, la posibilidad de cambio que en el primer apartado aparecía como inadmisibles o imposibles, en esta categoría es aceptada y considerada como necesaria. El cambio debía comenzar primero de forma individual para lograr después el cambio en los demás miembros de la sociedad.

Confianza, tolerancia y convivencia eran ideas muy presentes en las diferentes manifestaciones verbales.

Si bien es cierto que predominan expresiones muy similares a las registradas en la columna que agrupa a las percepciones y opiniones de inicio, también es cierto que se refleja un conjunto significativo de nuevas percepciones y nuevas opiniones.

En las nuevas percepciones y opiniones el elemento que más destaca es la referencia explícita a la no violencia conceptualizada tal cual, como antítesis de la violencia.

Otro elemento que se menciona con frecuencia es la idea de respeto, conceptualizando su ausencia como favorecedora de la violencia.

Se habla también de que para revertir la dinámica de violencia se requieren cambios y se enfatiza que estos se deben ubicar en el orden personal.

Por último cabe señalar que confianza, tolerancia, convivencia, son otros conceptos que aparecen en el conjunto de las nuevas percepciones y de las nuevas opiniones.

Finalmente, es evidente que en el momento en que se analizaba y reflexionaba el tema en conjunto, según la dinámica de los talleres y con el objetivo de la búsqueda de modificaciones en esa primera percepción. Los facilitadores guiando el proceso, cumplieron según los resultados registrados el objetivo propuesto

D) LOS COMPROMISOS

Las expresiones que dominan son significativamente mayoritarias y podría calificarlas como "buenos propósitos" con una alta dosis de voluntarismo, en la medida en que fueron sensibilizados por la reflexión y análisis conjunto, dichos compromisos están orientados a modificar comportamientos individuales en su entorno, se asume que con solo proponérselo el compromiso que se verbaliza

puede cumplirse. Esto significa un indicador del reconocimiento del ambiente violento presente en la convivencia social.

Dichos "buenos propósitos" están orientados, así se expresan, a modificar comportamientos muy concretos: hacerle caso a mi papá, no ser tan enojón, no golpear a mi hermano menor, etc., lo que significa que se reconoce que uno es parte del ambiente de violencia que contamina la convivencia social.

E) LAS PROPUESTAS

Lo que llama la atención de la información recopilada en este apartado es la dispersión de lo que ahí se expresa, refleja un enfoque demasiado general y abstracto. La impresión que deja es que no se asumen como actores sociales capaces de realizar acciones que ataquen la violencia, por ello muchas de sus propuestas se muestran inviables y con una alta dosis de imaginación, sin embargo, se refleja la organización, convivencia y respeto como principios fundamentales.

De manera general se nota que no existe en los participantes una capacidad real de asir la problemática y por lo tanto de imaginar respuestas a ella.

En muchos casos se repiten los compromisos a nivel de propuestas

EJE TEMÁTICO: LA CORRUPCIÓN⁸¹

A) SUS PERCEPCIONES Y OPINIONES

Los aspectos que destacan en las expresiones consignadas en este tema; en primer lugar es la reiterada mención a los policías como los actores culpables y más sobresalientes en los hechos de corrupción.

Los adolescentes no se asumen como corresponsables, hecho que podría justificarse por su escasa información sobre el tema y por sus experiencias en este sentido.

Tienden a confundir la corrupción con chantaje, manipulación y soborno.

Reconocen el fenómeno de la corrupción como elemento natural y vital o necesario para el funcionamiento de la sociedad.

Cabe señalar que según las expresiones de los estudiantes los políticos y el gobierno son los responsables de la proliferación de la corrupción además de ser

⁸¹ Anexo. Cuadro B "La corrupción" Pgs. 149 a 164

considerados como beneficiarios de ella y por ese motivo no es posible su erradicación.

En cuarto lugar es notable el hecho de que son muy pocas las menciones de los estudiantes en cuanto al papel de los ciudadanos en la dinámica de la corrupción, dejando sentado en la mayoría de los casos su papel de víctima.

B) VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS

Refieren vivencias de otros en la mayoría de los casos. El soborno, la manipulación y el chantaje son actos identificados como corrupción en el ámbito familiar y escolar, con sus hermanos (as), compañeros(as), profesores y prefectos, siendo éstos actos cotidianos a manera de trueque para alcanzar beneficios de diversos tipos.

Hay dos aspectos que sobresalen de manera particular en este rubro, en primer lugar el número importante de menciones que se hacen al ámbito escolar y en segundo lugar al ámbito familiar.

En las menciones del ámbito escolar es importante subrayar que se refieren a situaciones cotidianas lo cual evidentemente incide en que se vaya desarrollando una cultura de corrupción que se ve y vive como natural.

Un tercer aspecto que cabe señalar, también, aún cuando es menos relevante que los dos anteriores, es el número de menciones al tema de la droga como asunto que plasma los actos de corrupción, como elemento que materializa actos corruptos.

C) NUEVAS PERCEPCIONES Y OPINIONES

Es clara la aparición de nuevos elementos en este sentido, por la intervención del Trabajador Social como agente detonador de los mismos: en primer lugar destaca la introducción del deber ser como un elemento que se debe considerar. En segundo lugar y como componente del deber ser que se enuncia, se señala la importancia del cambio de todos los actores sociales subrayándose en ello el propio cambio. En tercer lugar se matiza la idea de que la corrupción es algo inevitable para el funcionamiento de la sociedad y por último se habla del papel activo que se debe asumir para combatirla.

D) LOS COMPROMISOS

Al igual que en el tema de la violencia, siguen los compromisos enunciados como "buenos propósitos". Llama la atención el que en su mayoría hagan referencia a

situaciones cotidianas en las que se ven envueltos como relaciones familiares, amigos y compañeros.

Un primer elemento a destacar es que se manifiesta un deseo de "correr la voz" con su familia, es decir, transmitir lo aprendido en el taller con personas cercanas con el objetivo de involucrarlos en la dinámica de cambio de actitudes y comportamientos deseables.

Un segundo elemento que también destaca es que hay varias referencias a la idea de transmitir en su entorno familiar lo trabajado en los talleres con el objetivo de generar una dinámica que involucre a más personas en el cambio de actitudes y comportamientos deseables.

Es interesante señalar que la información que aquí se registra revela algunos indicios de lo que los participantes asumen como conductas incorrectas: dar dinero porque otra persona realice sus tareas, sobornar y/o dejarse sobornar, no asumir sus responsabilidades, etc.

E) LAS PROPUESTAS

Hay cuatro aspectos que destacan:

En primer lugar la reiterada referencia al cambio que se refiere en los cuerpos policíacos como principales responsables del cambio; en segundo lugar la importancia que se le concede a la educación cívica como medio para combatir la corrupción; en tercer lugar la necesidad de fomentar la unión comunitaria y la cooperación intervecinal; y en cuarto y último lugar la pertinencia de fomentar el cambio de comportamientos mediante el fomento de valores.

Se redefinen pues las percepciones iniciales y el reconocimiento de que en cuanto a actor social no se es ajeno al problema.

EJE TEMÁTICO: LA LEGALIDAD⁸²

A) SUS PERCEPCIONES Y OPINIONES

Es claro, al menos en esta primera columna de información, que no existe un referente común para hablar de legalidad mostrándose heterogeneidad y dispersión de expresiones.

No existe por ejemplo un referente común para hablar de legalidad. Algunos se refieren a esta como deficiencia de las autoridades, otros la señalan como

⁸² Anexo. Cuadro C "La Legalidad" Pgs. 165 a 173

irrelevante e inexistente, otros más la acotan a actos delictivos específicos como el aborto, el robo, la droga, etc.

B) VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS

Son muy pocos los comentarios que se aportan en este apartado y aporta escasos elementos respecto de lo que consideran los jóvenes son sus vivencias y experiencias en materia de legalidad.

C) NUEVAS PERCEPCIONES Y OPINIONES

Si bien es cierto que la información recabada en esta columna es más amplia que la registrada en la primera categoría, también es cierto que sigue mostrándose heterogeneidad y dispersión.

Un elemento novedoso que aparece es la idea de que para que la ley funcione se debe conocer y es necesario la responsabilidad compartida de los miembros de la sociedad para ello.

D) LOS COMPROMISOS

En este caso al igual que en los anteriores, la información que ha quedado registrada corresponde a buenos propósitos. En ellos destaca en primer lugar la referencia a no comprar o consumir objetos de dudosa procedencia. En segundo lugar la idea de esforzarse en conocer las leyes así como en el difundir ese conocimiento. En tercer lugar resalta un conjunto de menciones relacionadas con el cumplimiento de normas relativas al entorno inmediato (escuela, familia, colonia, etc.). Por último en cuarto lugar se formula el compromiso de denunciar a todo aquel que en su oportunidad viole las normas, reglas y leyes sociales en los ámbitos en los que se desenvuelven.

En este rubro se presenta también la idea de reforzar y ampliar los conocimientos que sobre leyes se tiene y difundirlos en sus círculos de convivencia más cercanos.

E) LAS PROPUESTAS

Es claro el señalamiento de que las autoridades, policías y políticos deben cumplir con sus responsabilidades como servidores públicos.

Se insiste en la necesidad de fomentar por diversos medios (talleres, posters, pintas en bardas, juntas, medios masivos, etc) el conocimiento de las leyes como elemento fundamental de la cultura de la legalidad.

También se menciona la necesidad de que los ciudadanos se comprometan tanto en el cumplimiento de las leyes como en la vigilancia de que esto se dé como algo normal y cotidiano.

Se manifiestan también un conjunto de menciones en cuanto a cuestiones específicas que involucran a la comunidad en el papel de supervisor de la piratería, drogas, etc.

La información sugiere que existe una ausencia de formación en lo que a leyes se refiere. Es interesante señalar que se asume que la ley existe, que ha sido creada por entes ajenos a los miembros de la sociedad y a los ciudadanos solo corresponde su acatamiento. No hay ninguna mención en el proceso de elaboración de las leyes y menos aún de la funcionalidad en y para la vida en sociedad.

Hay también, y ello puede agruparse en un conjunto de menciones a cuestiones específicas: que la comunidad no permita la compra-venta de cosas robadas, de dudosa procedencia o drogas; que los coches no circulen los días que no les está permitido, etc.

EJE TEMÁTICO: LA SEGURIDAD⁸³

A) SUS PERCEPCIONES Y OPINIONES

La mayoría de los enunciados que fueron captados abordan el tema de la seguridad/inseguridad desde una perspectiva concreta, es decir, en primer lugar definen la inseguridad como una situación en la que abundan los robos, la violencia, el riesgo, el peligro, el miedo.

En segundo lugar y también en el contexto de un pensar concreto se alude a la responsabilidad de las autoridades en el ambiente de seguridad/inseguridad como algo que facilita o impide transitar por la calle tranquilamente.

B) VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS

Existe una amplia referencia al tema, sin embargo la mayoría son referencias indirectas, o sea, ellos no figuran en muchos de los casos como víctimas del delito. Pero los que realmente viven el hecho son personas muy cercanas a ellos como familiares, amigos o conocidos.

Destaca el hecho de que independientemente de si son referencias que involucran directa o indirectamente al sujeto, la mayoría se ubica en su entorno próximo. A

⁸³Anexo. Cuadro D "La seguridad" Pgs. 174 a 190

este respecto caben señalarse las referencias a la escuela y a la casa como escenarios de situaciones de inseguridad.

Los lugares señalados como más inseguros son: los alrededores de la escuela y las colonias en las que habitan, los horarios nocturnos son señalados en el mismo sentido.

Es de señalarse que las pocas referencias que se hacen respecto a los cuerpos policíacos y/o autoridades tienden a ser negativas, agresivas y ofensivas.

C) NUEVAS PERCEPCIONES Y OPINIONES

La mayoría de las expresiones registradas en este apartado se caracterizan por dos matices, el primero de ellos porque se aborda el tema más de lo que puede ser la seguridad y el segundo porque se introduce a la sociedad como actor corresponsable en las situaciones de inseguridad.

D) LOS COMPROMISOS

Se ubica en la categoría de los compromisos por un lado de orden defensivo como no salir solos, no portar objetos de valor, etc. y por otro lado los compromisos de orden propositivo que se orientan en modificar las relaciones de convivencia social: Convivir con los vecinos, modificar las relaciones sociales, organización y unión como miembros de la comunidad, y fomentar la cultura de la denuncia.

E) LAS PROPUESTAS

Se enuncia la profesionalización de los cuerpos policíacos, acompañado de mejoramiento económico y reconocimiento social.

El impulso de la conciencia ciudadana y la búsqueda de nuevas formas de relación entre autoridades, policías y ciudadanos fueron permisivas fundamentales para la disminución de la delincuencia.

Debe destacarse el carácter general y voluntarista de la mayoría de las propuestas, lo que se traduce en buenas intenciones poco coherentes y orgánicas.

Dentro del conjunto de elementos que se anuncian en esta categoría destacan los siguientes: la profesionalización de la policía acompañada ésta de mejoramiento económico y reconocimiento social; impulso a una verdadera y amplia conciencia ciudadana; exploración de nuevas y más eficaces formas de relación entre autoridades, policías y ciudadanos.

A) SUS PERCEPCIONES Y OPINIONES

La información que se sistematiza en este apartado corresponde a la última sesión de los talleres denominada un nuevo equipo de trabajo, la cual tiene como peculiaridad que reúne en un mismo espacio a dos actores, los policías como miembros de la Secretaría de Seguridad Pública asignados a las unidades territoriales donde se encuentran las instituciones educativas y los estudiantes en la delegación Coyoacán.

Los policías deben tomar el mismo taller con la misma metodología a la par que los estudiantes de secundaria, para culminar con la reunión de los dos actores sociales, por ello muestra una dinámica particular.

Se trata de una sesión que tiene una dinámica particular. Se inicia con algunos minutos en los que lo que predomina es el reclamo mutuo, posteriormente y como consecuencia de la dinámica misma, ya que no existe ninguna intervención externa, se empieza a hablar de que es lo que se puede hacer para cambiar las cosas y es precisamente ese pensar, en lo que se puede hacer lo que va adquiriendo el perfil de un plan conjunto de acción.

Aquí se hizo una subdivisión entre los comentarios de los policías y de los estudiantes.

Los policías: es claro que su discurso lo construyen con lógica autojustificatoria, reconocen la existencia de la corrupción en su ambiente laboral pero inmediatamente la justifican por dos vías; la primera de ellas por la vía de las condiciones de trabajo, el salario, los jefes, el acceso al equipo, las condiciones de este, etc. etc. La otra por la vía de señalar que son dos los actores que participan en la corrupción, lo que los lleva a responsabilizar a los ciudadanos.

Los comentarios reflejan un sentimiento de incompreensión por parte de la sociedad debido a que la labor que realizan no es reconocida, siendo muchas veces centro de burlas y humillaciones, según sus propias palabras.

Tres elementos destacan en las intervenciones de los estudiantes: señalan de manera abierta a las personas que tienen enfrente como corruptos, ineficientes y autoritarios.

B) VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS

⁸⁴ Anexo. Cuadro E "Un nuevo equipo de trabajo" Pgs. 191 a 196

Son muy pocas las referencias al respecto, y las existentes van encaminadas en el mismo sentido que el apartado anterior.

C) NUEVAS PERCEPCIONES Y OPINIONES

En este apartado lo que destaca es el consenso al que se llega por las dos partes, tanto en lo que dicen los policías, como en lo que expresan los estudiantes en cuanto a la conveniencia de que se trabaje de manera conjunta y coordinada.

Se señala en repetidas ocasiones la necesidad de un conocimiento por parte de los actores participantes tanto de derechos como obligaciones y el que en algunas intervenciones se mencione la necesidad de incluir a las autoridades en dichos procesos.

D) LOS COMPROMISOS

En el momento de concretar los compromisos se observa una situación que no pasa de las palabras.

Al igual que en el caso de vivencias y experiencias, la información que se registra es bastante pobre, por lo cual no resulta relevante.

E) LAS PROPUESTAS

Uno de los ejes que destaca en este apartado es el de la legalidad, ambos actores, policías y estudiantes mencionan la necesidad y pertinencia de que la ley se cumpla.

Se habla también de la organización óptima del trabajo de los policías con la participación de la comunidad, aportándole a ésta la información de que disponen sobre la delincuencia y prevención del delito.

Rescatando como elemento positivo de esta sesión radica en que se pasó de una actitud de rechazo a otra de aceptación y cooperación mutua.

El poco registro de la última sesión, limita el cumplimiento de los objetivos del Modelo Comunidad Segura, siendo considerada ésta como la más importante del proceso, puesto que lo que se busca es precisamente un acercamiento entre los actores involucrados. Aunque cabe resaltar que la sesión por su naturaleza era compleja y se necesitaba más tiempo del dispuesto para lograr un buen fin.

3.6 ALGUNAS CONCLUSIONES SOBRE EL CAMBIO

Cada tema abordado se concluye en dos momentos: el primero de ellos muestra su percepción, opinión y vivencias respecto a éste y marca el inicio de la sesión de cada taller, con el objetivo de enfatizar y diferenciar los cambios, logros e impacto producido como resultado de la intervención del Trabajo Social, siendo este último el segundo momento que comprende: nuevas percepciones y opiniones, compromisos individuales y comunitarios y finalmente, propuestas en el mismo tenor, marcando el final de la sesión.

Lo más significativo de la lectura del discurso grupal sistematizado es que da cuenta de movimiento, desde una posición de inicio o arranque, que es la que se consigna en la primera columna, a otra que se expresa en las tres últimas columnas.

Es decir, la lectura permite registrar cambios en las percepciones y opiniones iniciales en relación con las percepciones finales de cada uno de los temas abordados en los talleres. Finalmente anoto una conclusión general acerca del cambio generado a través de la intervención en la aplicación del Modelo Comunidad Segura, en su fase de talleres.

El cambio en relación a la violencia

Primer momento.

En el eje temático de la violencia lo más relevante en la lectura de la información es que se registran modificaciones en la percepción de los alumnos. Es claro que en el apartado de vivencias y experiencias se expresa una familiaridad con la violencia, cabe señalar que el espectro de situaciones de violencia que se refleja es amplísimo.

Llama la atención también que la información refleja muy pocas aproximaciones de orden estructural al fenómeno de la violencia.

La apreciación anterior refuerza una hipótesis que emergió desde los contactos iniciales y que consideramos que es una línea de reflexión que es necesario profundizar más.

La hipótesis en cuestión es la siguiente: la vivencia cotidiana de situaciones de violencia en los diversos ámbitos en los que los individuos se desenvuelven se traduce en una relativa incapacidad de tomar distancia crítica del fenómeno y conduce a que se tienda a asumirlo como algo normal y natural en la vida en sociedad.

El que la violencia se asuma como algo normal y natural en la vida social bloquea la capacidad de enunciar propuestas que permitan atenderla.

Segundo momento

Aunque tenue, hay la emergencia de nuevas opiniones y nuevas percepciones que matizan las opiniones y percepciones iniciales. Las nuevas opiniones y nuevas percepciones que se manifiestan ponen énfasis en aspectos tales como la no violencia, el respeto, la comunicación, la confianza, la tolerancia y la convivencia. La posibilidad de cambio es aceptada, se comprometen tanto personal como socialmente. Aceptan que la violencia no es normal y/o cotidiana.

Reconocen que viven en un entorno violento, vertiendo sus experiencias de manera clara, específica y abundante. Y elevan propuestas y soluciones a nivel individual y social

El cambio en relación a la corrupción

Primer momento

Lo que resulta relevante en la lectura de la información, en este caso sobre el tema de la corrupción, es que se registra una tendencia de cambio. Los rubros de nuevas percepciones y compromisos acumularon más comentarios de los estudiantes, no así el de vivencias, mostrando que su acercamiento al tema es escaso, sin embargo se logró modificar su percepción y comprometerlos con este problema.

El cambio en cuestión tiene dos rasgos claramente identificables; el primero de ellos se refiere a una redefinición de las percepciones iniciales, y el segundo en el reconocimiento de que en cuanto a actor social no se es ajeno al problema.

Otro aspecto que resalta es que las expresiones que se registran reflejan de manera muy precisa un conjunto de situaciones cotidianas que los jóvenes conceptualizan como actos de corrupción.

En este aspecto llama la atención que en un número importante se hable de situaciones en la familia (aceptar o dar dinero para no acusar o que se les acuse de algo) o bien de situaciones en la escuela (sobornar o ser sobornado(a) por los maestros).

Segundo momento

Ahora bien, el hecho de que se hable de corrupción desde una esfera muy próxima y ubicada en la propia vida cotidiana se traduce al abordar los rubros de

compromisos individuales y comunitarios y de propuestas individuales y comunitarias en un conjunto de enunciados que perfectamente pueden ser caracterizados como "buenos propósitos", mismos que en su mayoría se formulan como actos de voluntad mediante los cuales se abandona un comportamiento y se asume otro nuevo.

Se reconocen participantes y responsables. Aceptan la posibilidad de cambio. Se comprometen tanto personal como socialmente para contribuir a terminar con lo que han identificado como problema. Reconocen que la corrupción no es normal

En la percepción final tanto la que se refleja en el rubro específico referida a ella, como en los rubros compromisos y propuestas, emerge una nueva percepción en la que se reconoce a la corrupción como algo próximo y como algo de lo cual se forma parte activa.

Aceptan que el entorno en el que viven es corrupto al identificar diversos hechos y expresan soluciones y propuestas a nivel individual y en su medio social.

El cambio en relación a la legalidad

Primer momento

El tema legalidad es un tema que en cierta medida les resulta inabordable a los participantes en los talleres resultó un eje complicado de tratar y de ser comprendido por los adolescentes, al igual que en el caso anterior, las experiencias son casi nulas, pero los compromisos y nuevas percepciones mostraron un repunte significativo.

Predomina tanto en la percepción inicial como en la clasificada como nueva percepción una gran heterogeneidad y dispersión de expresiones. La heterogeneidad y dispersión de expresiones señaladas puede deberse a un amplio vacío entre la formulación abstracta de lo que es la ley y su función en la sociedad y lo que es la vivencia concreta de esos aspectos.

Se refleja una tendencia a aceptar la ley como algo dado respecto de lo cual los ciudadanos sólo tienen como papel el acatarla.

Segundo momento

Los enunciados que se recuperan en la columna compromisos dejan ver que existe un marco normativo de referencia que les es claro y en relación al cual no les resulta difícil formular un conjunto de "buenos propósitos".

Los "buenos propósitos" que se expresan no contemplan los contextos en los que sus acciones se expresan, se quedan en formulaciones voluntaristas.

Resulta interesante que al hablar de compromisos en materia de legalidad, el no comprar cosas robadas o de dudosa procedencia sea uno de los que más se mencionan.

En este caso al igual que en el tema de la corrupción destaca el señalamiento por parte de los participantes respecto de la conveniencia de fomentar la difusión de las leyes y de su importancia, por medio de talleres como el que se les impartió a ellos.

El cambio en relación a la seguridad/inseguridad

Primer momento

Lo que es claro, y ésta es tal vez la conclusión más importante, es que a pesar de lo limitado y acotado que es, se registra una tendencia de cambio en la percepción sobre la seguridad/inseguridad en los participantes de esta edición de los talleres de comunidad segura.

La percepción y opinión inicial de los participantes en esta edición de los talleres de comunidad segura sobre seguridad/inseguridad, de acuerdo con la lectura del cuadro concentrador del discurso grupal, proyecta una visión individual, ingenua y prejuizada del fenómeno.

En lo que se refiere a experiencias y vivencias sobre el particular, son pocas las expresiones que dan cuenta de un involucramiento directo del sujeto en la situación.

Segundo momento

Los compromisos y las propuestas individuales y comunitarios, que se expresan son congruentes con la tendencia de cambio, de ahí que aunque reflejan un deseo de hacer las cosas de manera distinta, no se concreten en compromisos y propuestas que vayan más allá de expresiones voluntaristas.

El cambio es posible con la cooperación de todos los actores sociales, hablan de obligaciones, derechos, respeto y ciudadanía, admiten su co-participación y responsabilidad, hacen compromisos y propuestas a nivel individual y social.

La percepción y opinión que se registra en un segundo momento refleja tendencias de cambio, siendo la más relevante el que el sujeto se reconozca como actor del problema por lo que la visión individual, ingenua y prejuizada del inicio, si bien no desaparece, sí se matiza.

El caso más definido al respecto se refiere al cambio en la tendencia en la posición inicial de los estudiantes a excluirse como actor en la problemática de la inseguridad, y sólo asumirse como víctima, a la tendencia en la posición final a reconocerse no sólo como víctima sino también como actores participantes y responsables

Otro cambio que también se registra se refiere a que en la posición final se registra cierta tendencia a matizar, en relación a la posición de la tendencia inicial, el papel tanto de los policías como de las autoridades en la problemática de la inseguridad.

Por lo que se refiere a compromisos y propuestas cabe subrayar que si bien reflejan los cambios de tendencia mencionados, y en este sentido son expresiones congruentes con ellos, se quedan en formulaciones muy generales, de orden voluntarista, básicamente.

Comentan que la responsabilidad es compartida, falta participación, cooperación, unión conciencia y respeto. Hablan de educación. Perciben que no debe ser un hecho normal y cotidiano. Confían en el cambio. Se comprometen individualmente a tomar medidas precautorias y socialmente a educar a los demás. Las propuestas y soluciones involucran a autoridades y vecinos, ellos no se incluyen. Ahora bien, dado que las expresiones de compromisos y propuestas son poco significativas se requiere de un acompañamiento crítico que las vaya decantando y las conforme de manera más orgánica.

El cambio en relación a la sesión denominada "un nuevo equipo de trabajo"

Desafortunadamente y ello a pesar de ser la sesión más importante del taller, el registro con el que se cuenta es bastante pobre, ello se debe en parte a que por sus características, la participación de dos diferentes actores, es también la sesión más compleja.

Si bien es cierto que debido a cierta deficiencia en el registro de esta sesión, la información con que se cuenta es pobre y limitada, lo que sí queda reflejado es una aproximación entre ambos actores, lo cual se refleja en el paso de una posición de rechazo, a una nueva en la que al menos se enuncia la conveniencia de una colaboración.

Con base en lo que sí quedó registrado es posible concluir que la sesión cumplió de manera satisfactoria el objetivo de aproximar a ambos actores, lo que no es posible determinar es el grado en el que los compromisos adquiridos confluyeron en la formulación de un plan conjunto de acción.

La sesión última, ubicó más percepciones de las dos partes- hecho basado en las acusaciones mutuas- pero también más propuestas, lo cual demuestra el interés por la resolución de problemas. Las vivencias, los compromisos y nuevas percepciones me permiten suponer debido a su poca afluencia que la desconfianza y falta de compromiso siguen persistiendo.

Corrupción, legalidad e inseguridad son los temas principales. Las dos partes aceptan su responsabilidad y el cambio. Los compromisos hablan de trabajo conjunto, respeto, hábitos y conductas denuncia y cooperación. Las soluciones y propuestas se encaminan hacia mejoras de la situación laboral de los policías, cumplimiento de leyes, responsabilidad, honestidad y trabajo conjunto.

3.7 CONCLUSIÓN FINAL

Lo que sobresale en ese ejercicio es que se registran cambios, que las cosas no se ven de la misma manera antes y después del proceso en los talleres.

Las tendencias generales de dicho cambio pueden quedar resumidas en los siguientes postulados:

- Uno de los matices más relevantes que se desprende de la información es el de reconocerse como actores centrales de la problemática y no únicamente como víctima o espectadores de la misma.
- Algunos de los aspectos que se abordan en los talleres, destacadamente violencia y legalidad, revelan una problemática muy compleja.
- En el caso de la violencia la información sugiere dos cuestiones muy significativas y preocupantes, la primera de ellas se refiere al hecho de verla como algo natural y cotidiano y por lo tanto como algo que forma parte de la propia cultura; la segunda, que se desprende de la anterior, es la que los expertos denominan el aumento del umbral social de aceptación de la violencia el cual se materializa en una espiral ascendente.
- Por lo que se refiere a la legalidad, el punto crítico que pone en evidencia la información es lo que puede identificarse como un discurso esquizofrénico dominante, mismo que queda de manifiesto en la expresión de uno de los participantes: "ok" – dijo al finalizar el taller - "ya entendí la importancia de las leyes y lo que ellas significan para que podamos vivir en sociedad, pero por favor alguien acláreme ¿por qué siempre les va mejor a los que ni las cumplen ni las respetan?".
- La meta de concluir los talleres con un plan de acción elaborado por "un nuevo equipo de trabajo" queda claro que es una meta muy ambiciosa para el tiempo del que se dispone, por lo que convendría revisarla.
- Toda la información de que se dispone, tanto la que ha sido formalizada como la que se ha quedado en el ámbito personal de los facilitadores y

que se ha comentado de manera informal, sugiere que la propuesta de los talleres es la idónea para abordar la temática que se propone y hay indicios de que podría ser extrapolada a otras actividades que pueden y deben ser abordadas en el área.

- Al finalizar el taller, los estudiantes tenían la claridad de los temas, su responsabilidad en los mismos, esto puede notarse en sus compromisos y propuestas.

La sistematización del discurso grupal en el Modelo "Comunidad segura" efectivamente muestra que la motivación a cargo de los facilitadores -El facilitador no es un profesor, es, como la palabra lo indica el responsable de facilitar u obstaculizar el proceso- y el análisis y reflexión de los ejes temáticos. Lograron exitosamente la libertad y confianza del hablar y expresarse de los participantes en los grupos sobre los ejes temáticos dispuestos.

Los adolescentes vertían en cada sesión sus vivencias y experiencias con el objetivo de ubicarlas en la situación actual y a la vez, modificar su percepción de los temas a través del análisis y surgida por sus propias voces. A partir de esta percepción diferente -nuevas percepciones-nuevas opiniones- se dio paso a las propuestas y soluciones según el contexto y la experiencia, la ideología y por supuesto su realidad.

Lo que busco con este proceso de sistematización yace de la explicación de que los procesos sociales grupales dirigidos a partir de la realidad concreta y del sentido común de los que mejor conocen esta realidad, o sea, los que la están viviendo. La reconstrucción expresa desde la visión de los actores, qué etapas vieron y cómo las percibieron. Que sean los propios interesados quienes investiguen su realidad, no que se las investiguen. Por eso debe entenderse lo popular no sólo como un espacio de carencias, sino también como un espacio de presencias que va forjando la nueva sociedad.

Eli De Gortari, nos dice que la comunicación por medio del lenguaje permite acumular los conocimientos adquiridos y los hace susceptibles de ser desarrollados a través de la abstracción y el razonamiento, justamente esta tarea se enfocó en este sentido, se trata simplemente de reconocer que aprehender la realidad no es un acto rutinario de contar y medir, es eso y mucho más que eso.

Ubicar la percepción como bisagra que da flexibilidad al planteamiento teórico conceptual y facilita su proximidad con la vida cotidiana tiene que ver con el papel que la percepción juega en la dinámica de la vida cotidiana; por una parte nos ubica de una determinada manera en el mundo y por la otra incide, -orientando y en ocasiones condicionando-, en la forma en la que nos desenvolvemos en él.

La percepción es en sí misma un problema complejo, sin embargo en Comunidad Segura se considera que para los fines de ésta, basta reconocerla como un fenómeno en el que interactúan componentes físicos, personales y contextuales los cuales en su interacción permiten construir imágenes e ideas del mundo en el que nos desenvolvemos que sirven de base en la toma de decisiones que detonan nuestro actuar.

La realidad está construida por nuestra manera de ver los hechos y los significados que les adjudicamos por ello de ninguna manera es banal analizar y reflexionar sobre la manera como construimos nuestra realidad, antes por el contrario es una oportunidad de apertura para nuestra participación en esa realidad y nuestra capacidad individual y grupal de intervenir en su transformación.

3.8

ALGUNAS GENERALIZACIONES

La lectura analítica desde el referente teórico del instrumento concentrador y la estructura del modelo Comunidad Segura me han permitido elaborar algunas generalizaciones en relación con los temas abordados en los talleres.

Con respecto a la violencia

Los estudiantes de educación media de la delegación Coyoacán según sus expresiones verbales conocen y reconocen el tema de la violencia asociado principalmente a golpes, gritos y delitos.

La violencia no representa un problema para ellos y aunque se presenta como una dinámica cotidiana en sus círculos de convivencia más cercanos, en los ámbitos en los cuales se desenvuelven no se muestran preocupados ante la manifestación de actos violentos en dichos espacios, incluso reflejan actitudes de aceptación ante los hechos, viviéndolos con cotidianidad y normalidad.

Reconocen las diferencias entre violencia y no violencia. Admiten, conocen y reconocen hechos violentos

Las experiencias o vivencias de situaciones de violencia forman parte de la vida cotidiana de los estudiantes. Es alta la referencia a experiencias o vivencias en las que se encuentran directamente involucrados.

La responsabilidad sobre el problema de la violencia recae en cualquier persona o institución, los estudiantes no se sienten co-responsables. El cambio es percibido como imposible, no se conciben así mismos como actores sociales potenciadores de cambios.

Manifiestan poca capacidad de hacer planteamientos concretos y viables para la resolución del problema.

Con respecto a la corrupción

Muestran desconocimiento del término y no consideran la corrupción como un problema, la consideran un comportamiento normal, cotidiano y una forma de sobrevivencia. Defienden el hecho y lo justifican argumentando que todo es más fácil. Sin embargo, reconocen que viven y conviven en un entorno corrupto

Asocian el tema con chantaje, soborno, violación de leyes delitos y policías.

En las expresiones verbales de los estudiantes de educación media de la delegación Coyoacán domina la tendencia a excluirse del problema y responsabilizar a otros actores, principalmente policías y autoridades, de la existencia de corrupción.

Con respecto a la legalidad

Desconocen el término y no representa un problema, lo asocian con leyes, normas, piratería, policía, corrupción, inmigrantes, delitos, violencia e inseguridad.

Identifican actos ilegales en la familia, escuela y comunidad de la misma manera hacen alusión en la mayoría de las ocasiones a leyes y normas escritas que desconocen.

Se muestran ajenos, desinteresados y sin responsabilidad al respecto. Sus experiencias al respecto son escasas.

En términos generales se refleja una posición en la que se asume que la ley existe, que ha sido creada por entes ajenos a la ciudadanía y a ésta lo único que le compete es su acatamiento. No hay ninguna mención al proceso de elaboración de las leyes y menos aún a su funcionalidad en y para la vida en sociedad.

Argumentan que las leyes se hicieron para violarlas además de considerar la ilegalidad como problema generador de otros

Entre la formulación abstracta de lo que es la ley y de su importancia y su operar en la vida cotidiana se refleja un vacío enorme que ninguna mediación ocupa.

Con respecto a la seguridad/inseguridad

Según sus palabras es un problema grave, reconocen que viven en la inseguridad pública y revelan múltiples experiencias al respecto. Se sienten víctimas de la inseguridad aunque les parece cotidiano y normal y consideran que no pueden hacer nada al respecto. No creen en la justicia

Conocen la diferencia entre seguridad e inseguridad

Asocian el tema con delitos del fuero común y federal, bandas, drogas, armas, alcohol, miedo, terror, e incumplimiento de leyes

Culpan a las autoridades policíacas y gubernamentales y consideran a la corrupción como generadora de inseguridad pública. No confían en autoridades y policías, argumentando que son delincuentes, corruptos, y que no cumplen con su deber,

esta situación los hace sentirse inseguros en cualquier sitio. Sentirse seguros en las calles es su principal demanda

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Desde Mary Richmond en Estados Unidos, y después en América Latina con el movimiento de reconceptualización la sistematización ha sido considerada como una de las principales herramientas para la producción de teorías, lo curioso es como desde entonces a la fecha la sistematización se ha mantenido como el instrumento básico para elaborar teoría y se ha manifestado una preocupación constante por sistematizar lo que hacemos, sin embargo, ni al principio, ni después ni ahora se sistematiza con regularidad las experiencias de intervención del Trabajo Social en los grupos.

Pero algo que me parece sustancial es el hecho de que hasta hoy después de 30 años se utilicen para sistematizar los modelos que se construyeron en la reconceptualización, sin que hayan surgido nuevas propuestas.

A pesar de la importancia que se ha atribuido a la sistematización y la gran preocupación discursiva por acumular conocimiento derivado de la recuperación de la teoría con el objetivo de producir teoría en la ENTS ha existido una materia escolar a la sistematización de la práctica, sin embargo han sido muy pocos los trabajos publicados gracias a la sistematización y menos aún la teoría que se ha producido.

Si permaneciera nuestro interés centrado en nuestro problema entonces tendríamos que haber generado conocimiento acerca de la manera de intervenir, acerca del cómo atender la situación que enfrenta el sujeto con el que trabajamos. Entonces tendríamos que partir de un riguroso control y registro de nuestro hacer para que una vez sistematizado pudiéramos manejarlo, manipularlo, confrontarlo, deconstruirlo y construirlo como conocimiento propio de trabajo social. La construcción de generalizaciones formales que sustenten teorías Intermedias, teorías de intervención en la atención de lo social pueden derivarse de la utilización de modelos de intervención de trabajo social que no son otra cosa que hipótesis probadas de atención a algún problema de trabajo social.

“Por ello insisto en que Trabajo Social tiene que hablar y jugar más con su propio hacer, con su propio objeto de intervención para avanzar, para recuperar su experiencia para intercambiar, para discutir y para crecer para sí y con los otros, para los otros”⁸⁵

⁸⁵TELLO Peón, Nelia (coordinadora) TRABAJO SOCIAL EN ALGUNOS PAÍSES: APORTES PARA SU COMPRESIÓN. Ed. Estudios de Opinión y Participación Social, A.C. México, 2003.

Si bien es cierto la profesión ha ido evolucionando en su concepción y su hacer, también es cierto que las experiencias sistematizadas son muy escasas y aún más su utilización como base para la producción de conocimientos. Así nuestro hacer vinculado al sujeto con problemas o carencia social en un contexto dado de pronto nos invita a la dispersión y lejos de mantenernos y hacer crecer el conocimiento acerca de la intervención en el caso dado, desviamos nuestra atención a comprender al sujeto mismo o a adentrarnos en el problema en lo general, contribuyendo tal vez con otras disciplinas pero no con trabajo social.

En trabajo social, el conocimiento se logra mediante la acción con las personas y grupos afectados por diversos problemas, la observación y en este caso, la crónica grupal se nos presentan como los medios más importantes y útiles para acercarnos a la realidad concreta de esas personas y esos grupos. Reconstruir la experiencia: reflexionar, pensar y buscar explicaciones de los hechos, integrando la práctica y la teoría. El registro de la experiencia vivida entrelaza la realidad concreta con el pensamiento teórico, permite reflexionar sobre ella, buscando su más profundo sentido.

A toda sistematización le antecede la práctica, un "hacer" e interesa tanto el proceso como el producto. Por ello invito a los trabajadores sociales a sistematizar la práctica como un esfuerzo consciente de capturar los significados de la acción y sus efectos, como lecturas organizadas de las experiencias de intervención con los grupos.

La sistematización de la intervención grupal es el primer paso, la base que permite: elaborar generalizaciones sobre la experiencia, sobre el asunto en el que se intervino, conduce hacia nuevas líneas de investigación y acción y aportación de elementos para laceración de teorías en trabajo social

Sistematizamos lo que conocemos, el conocimiento es resultado de nuestra intervención, describirla y ordenarla en base a categorías de clasificación para analizar la totalidad. La sistematización es así un proceso que nos va a llevar de un conocimiento aislado a un conocimiento integrado; de lo parcial a la totalidad.

Se necesita un concepto integral de sistematización que no se limite a un proceso simple de rescate de la experiencia sino a un proceso de sistematización de carácter transversal que permita no sólo el registro paralelo a la ejecución de la experiencia vivida o por desarrollarse, sino también que la misma sistematización garantice contar con los elementos oportunos para la reorientación de la práctica e intervención profesional y la divulgación tanto de los procesos, aportaciones profesionales y conocimientos generados con el fin de no dejar perder las experiencias vividas, lo que estas aportan y su difusión a diferentes niveles.

Uno de los grandes problemas al que me enfrenté al término de la sistematización de esta práctica social de intervención con grupos y el esfuerzo como el desarrollado en las páginas anteriores, es que al llegar a este punto se apodera de mi un sentimiento de frustración que en lo fundamental tiene su origen en el hecho de que por muy depurados que sean nuestros instrumentos de medición, registro, sistematización tengo que reconocer y aceptar que es poco lo que aprehenden de la realidad, como tal es una vivencia tan intensa que resulta muy complejo registrarla y sistematizarla.

Ubicarse frente a un grupo interactuar con él es un proceso que busca que los actores conozcan su realidad, la reflexionen y se comprometan a transformarla y el agente externo junto con ellos, es decir, en un proceso conjunto.

La sistematización es imprescindible, en toda intervención en Trabajo Social, puesto que abre la posibilidad de reconstruir la experiencia para optimizarla y eficientarla; y así evitar caer una y otra vez en los mismos errores; aproximar la intervención a la reflexión y discusión conjunta a partir de los aprendizajes que de ella se desprenden, comunicarla a otros profesionales y en otros círculos para diferenciarla de otras experiencias; Sirve de base para realizar contribuciones al acervo de la disciplina desde nuestro quehacer profesional si se trabaja y escribe sobre ello.

Existe acuerdo entre los autores que han escrito acerca del tema sobre la idea de que la sistematización es un método integrador de teoría y práctica, con el objetivo de producir conocimientos a partir de una práctica además de mejorarla y ofrecer orientación a experiencias similares. Lo que permite reflexión teórica y análisis crítico, así como el aporte desde la práctica del enriquecimiento del conocimiento disciplinar.

La sistematización de la intervención es indudablemente trascendental como medio para la acumulación del conocimiento pero de la misma manera creo que como tal debe de ser tratado. La sistematización ciertamente es una recuperación de la práctica, pero debe de centrarse en la intervención, sus procesos y los cambios que hayan surgido si el objetivo es desarrollar el campo disciplinar.

Considero de vital importancia quizá hasta inaplazable que la sistematización sea el medio que proporcione instrumentos que permitan la socialización y comunicación a otros sobre las experiencias de intervención del Trabajador Social, porque precisamente esa práctica e intervención profesional ha acumulado una gran cantidad de información y conocimiento en diversos ámbitos de lo social, sin embargo, estos "productos" se encuentran archivados, no se ha logrado el intercambio y comunicación de los mismos, hasta me atrevo a suponer que nos causa cierto temor.

Pienso que en muchas ocasiones en la práctica el proceso de sistematización se limita a elaborar a un informe de las actividades realizadas en la intervención entonces no tendría razón de ser el uso del término "sistematización en Trabajo Social", tampoco sería necesario tener una preparación profesional o académica, simplemente cualquier persona lo podría hacer

Escribir y difundir para revivir la experiencia, para que otros profesionales, otras personas puedan aprender de ella, para divulgar en diversos espacios el trabajo que realizamos. No olvidemos que lo que no se escribe, no permanece, se queda en el ámbito de lo anecdótico o en el recuerdo personal. Esto representa un reto para el Trabajador Social dar a conocer su quehacer profesional en diversos ámbitos y espacios. La sistematización demanda cooperación, diálogo, discusión y análisis por ello la importancia de escribir y difundir

Invito a la desmitificación de la sistematización despojándola del temor que provoca. Pero también hay que desmitificarla en el sentido que es fácil hacerla y que sólo se requiere contar con herramientas y capacidades conceptuales, metodológicas y operativas específicas. No queda duda de la vigencia e importancia del tema, así como del reconocimiento de la potencialidad de los aportes de la sistematización en la profesión.

Y por último, solo queda resumir que cuando la sistematización se asume como parte del proceso grupal que acompañamos, la misma no se vuelve una carga de trabajo extra, sino que se constituye en un poderoso aliado para reorientar positivamente y en el momento oportuno y poder sacar partido de los aciertos y errores de la práctica concreta. La recuperación de la experiencia, responde a la carencia de la profesión por no dar a conocer su trabajo e importancia en la sociedad, es por esto, que creo necesario iniciar esta difusión no sólo como contribución profesional o académica, sino también para los fines que sirva al entorno social en que estamos inmersos.

A través de esta propuesta de sistematización te será más fácil introducirte en este campo y te brinda las herramientas para recuperar, ordenar y analizar lo concerniente a la práctica de intervención con grupos.

Finalmente cabe señalar que las personas que han escrito acerca de este tema han contribuido de manera sustancial con sus propuestas al enriquecimiento de la profesión y siempre ha de tomarse como referencia para trabajar y seguir elevando propuestas en este sentido.

SUGERENCIAS

SUGERENCIAS

Toma esta propuesta como una guía pero síguela como he indicado, recuerda que no se trata de etapas que llevan una a la otra, se trata de vincular, es decir, todo va de la mano. Por favor no hagas un informe administrativo de actividades, no pierdas la línea de trabajo. Acuérdate que no estás evaluando si quieres puedes ir evaluando a la par que sistematizas pero no confundas un proceso con otro.

Inicia tu descripción como te indico en el primer momento inmediatamente después de terminar tu sesión o reunión con el grupo y vacíala en los instrumentos concentradores para que no se acumule la información. Dibújalos por ejemplo en un pizarrón grande que permita al equipo de trabajo observarlos con mayor facilidad. También propongo que la elaboración de la crónica se realice después de la intervención en el grupo.

La sistematización es la base sobre la que partirás si quieres realizar evaluaciones o generalizaciones, o teorías intermedias pero debes hacerlo posterior al uso de este modelo, no pretendas que la sistematización mágicamente te dará todo, debes trabajar en procesos independientes según los objetivos que persigas.

Sugiero que adoptes una posición crítica para utilizar no solo esta propuesta de modelo de sistematización para prácticas de intervención en grupos, sino que adquieras la misma posición para cualquier tema referido a nuestra profesión. No tomes de primera mano lo que lees, no te guíes únicamente por un autor o un libro. Lee y analiza desde un punto de vista crítico y propositivo.

No permitas que tu imaginación se apague solo porque los "expertos" dicen que tal o cual cosa es de determinada manera, cuestiona siempre, aunque sé que esto es difícil no creo que es imposible.

Diseña, crea, inventa, forja distintas metodologías de hacer Trabajo Social desde tu propia experiencia. Puedes enriquecer lo existente e innovar pero lo que creo más importante es que lo des a conocer que no te quedes con el conocimiento que lo compartas con los demás, escribe y da a conocer esas enseñanzas, que no se queden en tu memoria, en tus recuerdos, que no te refieras a ellas como anécdotas personales y /o profesionales, escribe y difunde, en esta medida impulsarás la profesión.

Si partes de la experiencia de intervención y la sistematizas podrás encontrar nuevas líneas de investigación-acción, de trabajo académico y contribuir al acervo de la disciplina.

Escribe, escribe lo que piensas, lo que sientes, lo que imaginas, esos escenarios, esas posibilidades, después preocúpate por indagar si alguien más ha escrito sobre lo mismo, si lo encuentras, critica y analiza su postura y la tuya, probablemente puedan trabajar juntos. Pero si no lo encuentras, entonces dale cuerpo a tus ideas en propuestas de intervención para el cambio.

Por otro lado, propongo que le pierdas el miedo a la sistematización, créeme que aunque es un trabajo que exige tiempo te resulta apasionante encontrar nuevas pistas, nuevas enseñanzas, nuevos conocimientos y a la par te impulsa a la búsqueda de nuevos horizontes. El proceso te va involucrando de tal manera que van surgiendo nuevas ideas y tu imaginación vuela con propuestas que quizá algunos consideren fuera de la realidad o fuera de marcos predeterminados. Pero no tengas miedo, enfrenta y defiende lo que piensas, pero por favor que no se queden solo en tu mente, no solo pienses, actúa.

Propongo que uses este modelo de sistematización y que lo critiques y que encuentres sus ventajas y desventajas, su funcionalidad o no, por supuesto yo lo pensé para que fuera útil a los trabajadores sociales y contribuir con metodología para la profesión pero si no crees que sirva o que tiene ciertas debilidades mejóralo, perfecciónalo o bien diseña un nuevo modelo que aporte.

Por otro lado, la experiencia en el Modelo Comunidad Segura me ha enseñado que los talleres son la mejor manera de intervenir en un grupo para lograr cambios pero que el trabajador social tome el papel de facilitador de procesos grupales me parece aún más importante. No significa pararte en un grupo y decirle a los participantes como es su realidad, o bien, "enseñarles" a vivir mejor o a modificar su realidad. Creo que ellos mejor que nadie saben el qué y el cómo quizá únicamente necesitan a un Trabajador Social que facilite procesos de empoderamiento y cambio.

Me parece importante que utilices el taller para la intervención con el grupo, éste posibilita la plena participación y elaboración de propuestas conjuntas, la apertura a nuevos enfoques e ideas y la ruptura de esquemas de superioridad y verticalismo. El papel del facilitador de procesos es de descubrir y develar la realidad junto con las y los participantes, no es él o la que sabe, aprende junto a los demás a conocer, a entender la realidad aunque hará también aportar desde sus propios conocimientos y experiencias su papel consiste en conducir el rumbo metodológico para orientar la reflexión. Es más importante saber hacer una pregunta generadora que explicar o enseñar. Partir de las percepciones, de las actitudes, de las motivaciones de los participantes, la articulación colectiva de propuestas de cambio en los talleres como espacios de análisis, reflexión e intercambio de sus historias y experiencias individuales y colectivas.

El taller como instrumento de promoción de cambio es indispensable para aprender a hacer trabajo social si se conceptualiza como un espacio de creación, un espacio de producción, las herramientas con las que cuenta el trabajador social en su papel de facilitador para este proceso, son el diálogo y la reflexión básicamente.

El momento culminante del taller es cuando el grupo acepta sus propias fortalezas y su capacidad de hacer historia, cuando se siente y se piensa a sí mismo como sujeto capaz de decidir y de dirigir. No importante cual sea el tema que se aborde, este siempre tiene que considerarse como un punto, en el que es posible que el rompimiento se dé y la toma de conciencia aflore, lo que deviene en el surgimiento de sujetos diferentes.

Cada participante llega al taller con su historia, con su propia forma de ver al mundo, con sus propias expectativas, con sus propios conocimientos y tiene que ser en la experiencia compartida, en el interrelacionarse, en donde se rompan límites y se generen espacios de apertura que permitan transitar de lo individual a lo colectivo hacia la posibilidad de cambio.

El papel del trabajador social como facilitador, como propiciador de situaciones es esencial para que el grupo cumpla con su tarea.

En un principio el trabajador social tiene que ser capaz de lograr un ambiente de confianza, esto solo es posible si hay aceptación, si todos los miembros del grupo se sienten escuchados y respetados en su individualidad, si se logra que cada uno de ellos se sepa importante para la tarea del colectivo. Ligado a este paso está el lograr que entre ellos exista la misma aceptación e interés por el decir del otro.

Evidentemente las maneras de relacionarse con el otro afloran de lo aprendido, de lo experimentado, que a final de cuentas es la base con el que se parte para trabajar. En el taller se habilitan posibilidades, es decir se trabaja con lo existente, no importa el grupo de que se trate.

El siguiente paso es la aportación profunda y reflexiva de todos los participantes. Que lo dicho sea serio y comprometido es otro de los retos del facilitador, en caso que algún miembro no lo asuma, es necesario cuestionarle su permanencia en el grupo ya que es mas lo que se puede perder con su presencia que lo que se avance.

Por esto los talleres es preferible trabajarlos con participantes que hayan acudido voluntariamente a vivir la experiencia.

Un taller es una experiencia colectiva que en reencuentro con el grupo se modifica para permitir la participación activa y creativa del grupo, por ello en la reflexión

tiene que llegarse a una modificación de la percepción de la situación de que se trata.

El cambio deviene de la posibilidad que tiene el grupo de ver lo hasta ahora visto de una manera y desde un punto diferente, desde otros puntos y de una multiplicidad de maneras que se constituyen en alternativas, ya existentes y a su vez en puntos de partida de la creación de nuevas opciones.

Despertar la imaginación del grupo y estimular su creatividad es básico para llegar a la construcción de realidades diferentes.

Es claro que la potencialidad del taller esta condicionada por las posibilidades de sus miembros pero es muy importante no perder de vista que los límites del trabajador social que funge como facilitador serán a la postre en la mayoría de las ocasiones los límites del grupo, que si bien en ocasiones lo rebasará y continuará por su lado su propio proceso, lo más usual es que el grupo no aproveche la oportunidad de conjugar esfuerzos en procesos de cambio.

Es claro que el trabajador social tendrá que practicar mucho antes de alcanzar una óptima condición de trabajo en taller, pero la única manera de lograrlo es la práctica, haciendo y auto evaluándose, tal vez las observaciones de otro sean útiles pero en estos casos lo más valioso es lo que uno aprenda a ver de sí y sea capaz de modificar.

Cuando sé esta frente a un grupo, es necesario saber dialogar con él, no sólo escuchar lo que se dice, sino también ver lo que no se dice; es importante ver y entender la intercomunicación no verbal del grupo: entre sí y para con el facilitador.

La primera impresión es básica dada la tendencia que existe de confundir al trabajador social, con un profesor, aún por sí mismo, es importante que se explicita la función de un facilitador y que el trabajador social se ajuste a la misma. Claro que es más fácil dar clase, que recuperar la fuerza del grupo para promover un proceso de cambio, por ello el profesional tiene que cuidarse de no caer en las tentaciones que encontrara a lo largo de las sesiones. Hay que intentarlo, hasta lograrlo.

Finalmente te sugiero poner énfasis especial en los instrumentos de registro, en el caso de la sistematización con este modelo la crónica grupal indiscutiblemente debe estar al alcance de todo el equipo de trabajo sistematizador en el momento de requerirse su consulta con la finalidad de comunicar los hechos, además de presentar una oportunidad para modificar el curso de la práctica en general, revisar las estrategias, los planteamientos y replanteamientos que puedan llegar a surgir. Mismos que al instante de que lleguen al lector deben ser comprendidos en

su totalidad y transportarlo al momento que se ha descrito, de tal manera que puedan vivir a través de la lectura lo vivido en la sesión con el grupo.

ANEXOS

ANEXOS

Cuadro A “La violencia”

Taller COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
Tema: VIOLENCIA

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS
“Maltrato de los padres a los hijos”	“Los problemas con los vecinos, no todos quieren cooperar para pavimentar y esto genera conflictos”	“La violencia se manifiesta como agresión verbal o física”	“Me comprometo a apoyar y respetar a los demás”	“Yo propongo, demandar más seguridad para terminar con los casos de violencia en la comunidad”
“Agresión hacia otras personas”	“En la colonia, se da la agresión en las familias y principalmente en las calles con los vecinos y con los policías del deportivo”	“Falta de respeto”	“Me comprometo a ser amable”	“Proponemos generar más empleos para que no haya violencia”
“Agresividad entre los compañeros”	“Los policías son los principales causantes de la violencia, ya que cuando se llevan a cabo las riñas, sólo llega la patrulla a ver lo que pasa y no interviene en la situación de conflicto”	“Es una actividad negativa que se presenta físicamente puede ser la falta de respeto hacia una persona”	“Nos comprometemos a evitar chismes”	“Los policías deberían recibir mejor preparación”
“La violencia es una gracia”	“Los maestros nos agreden verbalmente por nuestra conducta”	“Acciones negativas, acción contra las personas”	“No criticar a las personas”	“Proponemos respetar y cambiar por uno mismo, y no dar una respuesta violenta”
“Agresiones, golpes, agresiones verbales”	“En la comunidad, la violencia es continua por el problema de la drogadicción, y la venta de sustancias como la marihuana por policías judiciales”	“Es un delito porque se agreden a las personas”	“Para evitar la violencia en mi familia, hacer mi tarea y ayudarle a mi mamá en lo que se ofrezca”	“Respetarnos y que las personas se comuniquen antes de llegar a los golpes”
“Peleas entre bandas que son generadoras de violencia en la comunidad”	“Los vecinos cuando ven una situación de riñas o robos con violencia no hacen nada por terminar con ese problema, no se denuncia ya que nunca hay patrullas cerca, además de que muestran apatía ya que nunca se castiga a las personas que lo hacen”	“Para cambiar la violencia hay que empezar por nosotros mismos, cambiando actitudes hacia los demás”	“Nos comprometemos a ser más tolerantes con maestros, compañeros y familiares”	“Podemos ayudar a denunciar a la gente que comete delitos en la comunidad, en el salón no insultar a los compañeros por cualquier cosa y no golpeando”
“Agresión y miedo”	“En mi casa mis papás me pegan o me regañan porque no obedezco”	“Todos estamos involucrados en la violencia”	“Hablar los problemas y tratar de resolverlos”	“Proponemos que debe existir más tolerancia, no ser agresivos, en vez de discutir, hablar y si nos dan un golpe no regresarlo, los vecinos deben

<p>“ Es un acto cotidiano en la comunidad ”</p>	<p>“ Yo les pego a mis hermanos más chiquitos porque son insoportables y latosos ”</p>	<p>“ La violencia se da entre personas, por lo tanto, todos la generamos ”</p>	<p>“ Denunciar las agresiones a las autoridades correspondientes ”</p>	<p>respetarse, llevarse bien ”</p> <p>“ Que todos cooperaran en vez de discutir ”</p>
<p>“ La violencia es el maltrato a menores, secuestros, conflictos familiares, agresiones verbales ”</p>	<p>“ Sólo en mi casa nos regañan y yo le pego a mi hermano ”</p>	<p>“ En alguien debe haber la prudencia, no es lógico contestar violencia con violencia ”</p>	<p>“ Respetarse mutuamente ”</p>	<p>“ Yo propongo, en la comunidad: platicar con los vecinos, talleres sobre la violencia, ser tolerantes, respetar a los demás, no pegarle a los demás. En la casa: respetarnos entre sí mismos, no pegarle a nuestros menores y ser tolerantes ”</p>
<p>“ La violencia es cotidiana en la vida escolar, familiar y comunitaria ”</p>	<p>“ En mi casa por ejemplo, los vecinos no respetan el espacio donde uno vive, porque pintan las bardas sin permiso de los dueños o se roban desde ropa u objetos personales de los demás, lo que provoca peleas entre los hijos, envidias o pleitos entre los padres de familia ”</p>	<p>“ Son los actos o palabras que provocan maltrato físico o mental ”</p>	<p>“ Me comprometo a cambiar mis actitudes en mi escuela, familia como primer paso ”</p>	<p>“ Yo propongo, tratar de que más gente entre al taller ”</p>
<p>“ Las peleas entre alumnos de la escuela a la hora de la salida ”</p>	<p>“ Por mi casa conozco y he visto cuando algunos chicos roban en las tiendas y después se van a drogarse o también en el metro algunos niños piden dinero, pero yo creo y mis padres me han dicho que lo ocupan para comprar cemento y drogas ”</p>	<p>“ La no violencia son los actos o palabras que provocan honestidad, amor, comprensión ”</p>	<p>“ Evitar llevarse pesado con los compañeros para no promover actos violentos ”</p>	<p>“ Yo propongo en la familia, respetar a nuestros mayores y ser tolerante, a convivir con los demás, ser más responsables entre nosotros mismos. Hacerle entender a las autoridades que todos somos libres y no ser maltratados por las autoridades. Las autoridades deben de entender que las leyes, algunos puntos de la Constitución no sirven para nada, por eso estamos como estamos ”</p>
<p>“ Es asaltos, enfrentamientos, violencia familiar, agresiones físicas y verbales, golpes, insultos ”</p>	<p>“ La violencia en la comunidad se vive cuando suceden las agresiones entre vecinos, los policías agreden a la gente sin motivo o los padres de familia maltratan a sus hijos como castigo ”</p>	<p>“ La no violencia es el respeto, no agredir, convivencia, cariño, no molestar ”</p>	<p>“ Ser más tolerantes y respetuosos, no ser agresivos y no utilizar insultos a la hora de comunicarse con cualquier persona ”</p>	<p>“ Propongo que la solución es no pegarles a los demás, no gritando y respetando a los demás ”</p>
<p>“ No podemos hacer nada para evitarla ya que todos contribuimos para que se dé ”</p>	<p>“ Una ocasión cuando sali a la calle con mi hermana íbamos hacia el mercado, cuando nos dimos cuenta, una señora no se por qué le iba pegando a su hijo con un cinturón que llevaba, a media calle el niño le gritaba que ya no le pegara y la señora al darse cuenta que la veíamos le dejó de pegar y le empezó a pedir perdón ”</p>	<p>“ Para cambiar de la violencia a la no violencia debemos utilizar la comunicación, cada persona debe cambiar su actitud agresiva ”</p>	<p>“ Cambiar hábitos y costumbres para vivir mejor, se debe ser amistoso, tolerante respetuoso y hablar ”</p>	<p>“ Yo propongo que en el hogar: planear bien las reglas y normas en nuestros hogares, tratarnos un poco más con respeto, mantener un orden, si hay problemas platicar con un poco de calma y sin gritar, propongo que los padres ya no nos griten tanto, que en nuestros hogares no haya tanta violencia aunque a veces no nos tengamos un poco más de respeto ”</p>
<p>“ De qué sirve que yo cambie si los demás siguen igual ”</p>	<p>“ Dentro de la comunidad existe mucha violencia por grupos o bandas que se reúnen en la y en las noches a pesar de eso no sentimos miedo o intranquilidad ”</p>	<p>“ Para disminuir este problema, se debe explicar y organizarse con los vecinos ”</p>	<p>“ Nos comprometemos a respetarnos entre nosotros para respetar a los demás ”</p>	<p>“ Yo propongo que en la comunidad: haya un poco más de vigilancia, que haya un poco más de convivencia, que ya no haya más irresponsabilidad, que ”</p>

	ya que algunos miembros de las bandas nos conocen y no nos hacen nada ”			tengamos un poco más de respeto entre nosotros, que tengamos una comunidad con capacidad de recrear una comunidad mejor, que ya no haya hipocresía y faltas de respeto ”
“ No se puede hacer nada ”	“ En la escuela se agreden físicamente entre compañeros, se dicen groserías y algunos maestros y el prefecto nos tratan mal ”	“ La no violencia es respeto, armonía, solidaridad, paz, amistad, salud mental, valores morales, educación, unión, comunicación ”	“ A no golpear a los compañeros, a no agredir y a no hablar cuando otra persona tenga la palabra ”	“ Sugerencias para la sociedad: que haya un poco más de vigilancia, que ya no haya violencia entre todos los que componen una sociedad, que sean un poco más responsables, que no culpen a una persona por algo que no hizo, que mantengan un estado de buen humor, que no se procuren golpes, que no se maltraten física y mentalmente, en principal a los niños ”
“ Nunca, es imposible cambiar, es ilógico ”	“ La experiencia más violenta que he vivido fue cuando encontraron a dos señoras muertas dentro de una cisterna por mi calle ”	“ Está en nosotros cambiar y no caer en ella ”	“ Nos comprometemos a ser respetuosos, tolerantes y fomentar más los valores morales en lo individual y en lo comunitario ”	“ Yo propongo tener pláticas con los padres, y en mi comunidad, lo mismo, tener pláticas con los mayores ”
“ Deben cambiar los policías que cuenten con equipo eficaz, que sean responsables y no den preferencias al cumplir su función, que realicen su trabajo ”	“ Un día estaba en una tienda y unos tipos asaltaron la tienda y a mí me aventaron para quitarme mi bicicleta ”	“ La no violencia es la amistad, el compañerismo, comunicación, respeto, confianza ”	“ A denunciar los delitos, saludar a los vecinos, hacer cumplir las leyes, hacer escritos entre vecinos y llevarlos con las autoridades ”	“ Yo le propongo a las autoridades que no sean corruptos, que no abusen y que sean tolerantes ”
“ Cuando el policía te pega ”	“ Yo una vez vi a mi familia peleándose y a mí me dio mucho miedo ”	“ Es un maltrato a una persona física y verbalmente que te deja con un trauma psicológico ”	“ Nos comprometemos a disminuir la violencia a partir del respeto a los demás y hacia nosotros mismos ”	“ Yo propongo que se den pláticas a los vecinos, talleres, medidas preventivas y a las autoridades que cumplan 100 % las leyes ”
“ Cuando el profesor te pega ”	“ Yo una vez vi que le estaban pegando a uno niño unos drogadictos y le estaban diciendo muy feo y estaba muy herido ”	“ La no violencia es arte, sexo, comunicación, convivencia, libertad, respeto, cariño, comprensión, amistad, fraternidad, sentimiento amigable, compromiso, unión, educación, hermandad, integridad, apoyo, ser buena onda, solidaridad y seguridad, cuando hay respeto, apoyo, libertad y expresión, cuando hay apoyo moral, es la tolerancia entre padres e hijos ”	“ Nos comprometemos a ser más tolerantes, amistosos y menos agresivos con los demás, en la familia a ser más comunicativos y en las calles a ser respetuosos con los demás ”	“ Yo propongo que en nuestra familia, que todos nos tengamos respeto y que nos queramos, en la comunidad que haya vigilantes para que nos cuiden ”
“ La violencia se genera cuando las personas ingieren alcohol ”	“ Los más violento fue cuando me corretearon desde el cristo hasta mi casa porque tuve un problema con el hermano de una chava ”	“ Si se quiere hacer un cambio o hacer algo en contra de la violencia se debe dar un cambio personal para después poder exigir un cambio en los demás ”	“ Me comprometo a cambiar mis actitudes en mi familia y escuela como primer paso ”	“ Yo propongo a las autoridades las pláticas para ellos ”
“ Es muy difícil de cambiar porque no estamos acostumbrados a solucionar los conflictos hablando ”	“ Cuando me asaltaron en el Bachilleres 10, porque pues yo creo que porque necesitaban dinero ”	“ Es la manera más tonta de tratar a las personas ”	“ Me comprometo a ser tolerante con mis padres y mi hermana, portarme bien, no portarme mal, contestar o insultar a mis padres y a ser cariñosa con ”	“ Propongo fomentar la no violencia, a través de pláticas en mi casa y en mi comunidad sobre la importancia y las consecuencias de ser violento ”

			mi hermana y mis padres”	
“ Son los robos, la violencia verbal y física, la drogadicción es violencia en la comunidad, en la escuela, rinas dentro y al terminar las clases fuera de la escuela y en la familia”	“ Mi experiencia más violenta fue cuando mi padrastro me corrió de mi casa y se peleó a forcejones con mi Mamá y desde entonces vivo con mi abuelita y desde entonces cuando me va a visitar siempre me dice groserías. Y cuando me pegó mi padrastro”	“ La violencia son los golpes, agresión, el comportamiento irracional, el masoquismo, es una violación a los derechos, es un abuso, son las armas y el maltrato psicológico”	“ Hacerle caso a mi Papá, no pelearme con mi hermana”	“ Proponemos que cambien las autoridades y los policías, ya que sólo así muchos de los ciudadanos tendrán buenos ejemplos de aquellas personas que implican autoridad y podrán ejercerla en su persona”
“ La violencia se puede castigar, pero los policías son partícipes y ellos son los que deben castigar”	“ Mi experiencia más fea fue vivir con mi madrastra y para mí es muy triste porque ella me pegaba y me agredía y no me dejaba ni siquiera hablar, también les pegaba a mis hermanos, ni tan siquiera nos dejaba hablar con mi Papá. A mí me pegaba tan feo que me dejaba moreteada”	“ La no violencia es la manera más civilizada de tratar a las personas”	“ En mi comunidad respetar la vida de los demás”	“ Proponemos que en la familia debe haber mayor comunicación entre padres e hijos, en la comunidad se debe respetar a los vecinos y organizarse para resolver los problemas de la comunidad”
“ Las autoridades son los primeros en poner la violencia y no hacen nada cuando los llaman para poner orden y cada uno tiene que hacer justicia por su propia mano”	“ Una vez cuando apalearon a un anciano y tiraron dos cohetes y casi matan al señor, todos estaban de curiosos, entre ellos estaba yo”	“ La no violencia, es el amor, respeto, tolerancia, apoyo físico y mental”	“ Me comprometo a obedecer a los papás”	“ Proponemos hacer una campaña contra la violencia en la escuela y con las familias para ser más tolerantes y respetuosos”
“ Golpes, muerte, policías, violación, dinero, armas, narcotráfico, robo político, CGH, drogas”	“ A mi tía la asaltaron en el micro, ella iba a pagar el recibo de la luz”	“ No violencia es respetar y no agredir a las demás personas”	“ Me comprometo a ser tolerante y a obedecer. En la comunidad a hablar con los vecinos, hacer talleres y poner vigilancia”	“ Para evitarla, la solución es la organización de todos, el diálogo, la comunicación, empezar por nosotros mismos y transmitir lo que estamos aprendiendo en el curso a familiares y vecinos”
“ Los policías hacen la corrupción y generan violencia”	“ A mí, me asaltaron con mi primo, fumos a la papelería nos quitaron, a mi primo su reloj y a mí la medalla que traía puesta, fue un chavo como de 17 años”	“ La no violencia es respeto, amabilidad, no agresiones, sociabilidad, respeto a los derechos de los demás, no golpes”	“ Yo me comprometo a respetar a toda mi familia y en mi comunidad a mis vecinos”	“ Yo propongo para prevenir la violencia: impedir que vendan drogas a los menores y mayores, ponerle más educación a los jóvenes, que haya más seguridad, que haya más respeto, que convivamos mejor, no insultar a las personas para vivir en una sociedad respetable”
“ No existe un respeto entre las personas y nosotros como integrantes de la comunidad hemos aprendido a movernos en un ambiente agresivo”	“ Una vez, su novio de mi tía la invitó a salir al cine y al salir de la función tomaron un taxi y los del taxi les quitaron todo lo que traían”	“ Es cuando una persona quiere abusar psicológicamente o físicamente”	“ En la comunidad me comprometo a respetar a los demás”	“ Yo propongo que las personas no busquen pleitos y se cooperen entre sí mismas que estar peleando, así podemos llegar a una conclusión y estar de acuerdo”
“ La violencia es recíproca en la escuela, también hay violencia en las casas”	“ A una niña su Papá le pegaba mucho y se atrevió a violarla y la niña quedó embarazada”	“ La no violencia es cuando a una persona la respetan”	“ Yo me comprometo a ser más respetuosa y así no provocar a las personas a discutir o algo así, también a ser más tolerante con la gente, me comprometo a ser más responsable y tratar de cambiar mi carácter agresivo y así ya no pelear tanto. Me comprometo a	“ Lo que yo opino y mi solución sería de que en la comunidad se lleven todos bien tanto con las autoridades y la policía para evitar más conflictos y llevarnos bien como lo que somos, unos ciudadanos unidos, libres y soberanos y yo creo que tratar de

			apoyar a la gente en lo que yo pueda ”	llevarnos bien no nos cuesta ningún trabajo y también se debe evitar la violencia familiar y no maltratar a los niños y adolescentes para que se acabe la violencia ”
“ La responsabilidad de cambiar es de los demás ”	“ A mi hermano lo asaltaron cuando iba caminando con su novia, unos chicos lo amenazaron con una navaja y le pegaron ”	“ La no violencia es respetar a las leyes de los demás, hablando se entiende la gente, convivir bien con la sociedad ”	“ Me comprometo a ser más responsable. Me comprometo a ser más amable, a ser más compartida, a ayudar a los demás y a no criticar a los demás ”	“ Las autoridades, las policías y las personas de la comunidad se apoyen más entre ellos, como pudiera ser que las autoridades pongan policías en toda la ciudad y que también las personas de la comunidad no cometan delitos para acabar con la violencia ”
“ La violencia es el desmadre ”	“ Asaltaron a mi tío cuando caminaba por Santa Ursula por una calle muy sola sin luz y ahí fue cuando lo asaltaron ”	“ Es agredir a una o varias personas sin motivo o razón. Es la falta de respeto hacia la otra persona física o mentalmente ”	“ Me comprometo a ser más tolerante, cambiar mi carácter, ayudar a los demás, ser más amable, ser mejor cada día, superarme en la escuela, ser más optimista y tener confianza en mí misma ”	“ Yo propongo que entre la comunidad debemos poner un orden para que el día de mañana, por ejemplo, que una persona sin escrúpulos venga y nos falte moral y físicamente debemos poner un alto a todo y aquel que se pase del límite queriéndonos aprovechar de uno y que todos los demás no puedan hacer nada porque si no a ellos les toca, por eso opino que haya policías honestos, confiables y que se presenten en los hechos y que la comunidad apoye ”
“ Cuando le pegan a un niño, cuando me agreden con palabras ”	“ Como la vez que íbamos en el metro, íbamos a una fiesta y asaltaron a mi Mamá y los señores que iban se metieron y les pegaron ”	“ La no violencia es respetar a la persona, sin agredir o maltratarla y ser tolerante con las personas, ser amable y cariñosa ”	“ Me comprometo a ser más amable con la gente, ser mejor en la escuela, ser más amable, tenerme más confianza a mí mismo, tener más confianza con los demás, ayudar a los demás, cambiar mi carácter ”	“ Yo propongo que comiencen por sí mismos antes de pedirlo a otros y respeto a los demás ”
“ Es una agresión con palabras que puede llegar a los golpes ”	“ Una vez en mi calle un chico iba pasando en mi calle con su novia y les pegaron y tuvieron que llamar a las ambulancias y por poco y se moría el chico ”	“ La no violencia es tener respeto hacia nuestros demás compañeros y personas, así como cualquiera quiere que lo respeten ”	“ Me comprometo a platicar con mis papas y vecinos, no usar violencia con mis papas y hermanos y a no andar tan noche en la calle ”	“ Proponemos que haya más seguridad en todos los lugares ”
“ La violencia es amenaza, injusticia, maltrato, agresión, inseguridad y provocación ”	“ Cuando yo iba por la calle vi como atropellaban a una persona, la persona estaba muy sangrada de la cara y de sus pies, su tenis salió volando, al señor lo aventaron ”	“ La violencia es cuando una persona hace daño a los demás, que le gusta agredir física y mentalmente a alguna persona que puede estar o dejar enferma a una persona de sus facultades mentales y que no respetan las leyes o normas que se establecen en el país, como consecuencia, afecta a muchas personas y en algunos casos los niños principalmente son involucrados en la violencia ”	“ Me comprometo a evitar cualquier tipo de violencia, y tratar de confiar en la mayoría de las personas ”	“ Dar cursos de violencia a familias y policías y así a todos porque es donde se genera la violencia ”
“ La no violencia es amor, ”	“ Cuando mi Mamá iba a la escuela hubo ”	“ La no violencia sería que no se ”	“ Me comprometo a no pelearme con ”	“ Propongo tener los números ”

dialogo, amistad, seguridad, respeto y armonía "	un asesinato con mano armada y ella quedó asustada "	maltrata a uno y está consciente en que la violencia es muy mala porque a la persona que le hacen daño se puede quedar traumatado y es mejor no hacer daño "	los vecinos ni criticar su vida, respetar a los demás, ya no enojarme tanto con las personas, ayudar a la comunidad."	teléfonicos de los vecinos y de los policías "
" Para qué voy a cambiar si todos son así?"	" Bueno, cuando fui al centro vi que a un ambulante los policías le tiraron sus cosas y lo golpearon "	" La no violencia es cuando nadie abusa de ninguna y te tiene respeto, amabilidad y no existe la violencia "	" Yo me comprometo a tratar de ponerme en el lugar del otro, respetar a los demás y a no maltratar a mis hermanos "	" Propongo que hay que dominar el carácter "
" Son los golpes, el odio, la agresión física y moral, la intolerancia y la falta de respeto "	" Un señor abusó de su hija sexualmente, era agresivo y le pegaba a su esposa e hijos, cuando abusó de su hija fue muy violento y si ella no quería tener relaciones la obligaba y la amenazaba "	" La no violencia es cuando una persona tiene respeto así mismo, con los demás, tratar de no agredir, tratar de ser un poco más amable, tener más comunicación y tener conocimientos "	" Me comprometo a convivir más con la sociedad o comunidad, tener más comunicación, tratar de ser mejor en todos los aspectos y lograr todas mis metas que me he propuesto "	" Propongo conocer a los vecinos por si algún día se necesita de ellos "
" En mi casa no hay violencia "	" Bueno, algo violento que he visto fue cuando venía de Michoacán y en el momento que íbamos pasando habían chocado dos automóviles y estaban las personas tiradas en el suelo llenas de sangre "	" La no violencia es cuando a una persona la respetan y la tratan con amor "	" No ser tan violentos con las personas hablando se entiende la gente, tener seguridad en mí mismo, estar protegida con mi familia "	"Que el número de policías aumente"
" No puedes cambiar "	" En mi casa, vivía una señora que maltrataba a sus hijos, se iba a pasear ella y los dejaba encerrados sin comer, sin cambiarse y a parte de todo les pegaba con un cable y los amarraba para que no se salieran "	" La no violencia es cuando hay paz y seguridad con uno mismo y con los demás, es ser tolerantes, no golpear, respetar a los demás y no agredir a nadie "	" Me comprometo a convivir más con la sociedad o comunidad, tener más comunicación, tratar de ser mejor en todos los aspectos y lograr todas mis metas que me he propuesto "	" Las autoridades deben cambiar "
" Yo sé que no se puede cambiar a la sociedad, quizá tratando "	" La experiencia más violenta que yo tuve fue cuando a mí y a mi tío nos asaltaron con una pistola y se hicieron investigaciones pero no encontraron su carro y no agarraron a los delincuentes "	" La violencia es cuando entre las personas, hay golpes, maltratos físicos y mentales, agresiones en varios grados, cuando de alguna u otra forma no se cumplen de manera correcta las leyes "	" Me comprometo a tener confianza en mí mismo y en los demás "	" Apoyarnos mutuamente y promover la convivencia, mostrarnos amables "
" Es un problema que vivimos diariamente "	" Mi experiencia más violenta fue hace más de dos meses cuando yo estaba comprando en la papelería un material que me habían pedido para tarea, en ese momento llegaron unos chavos normales, y de repente nos empujaron y un chavo que estaba ahí les dijo que por qué nos empujaban y entonces sacaron una pistola y lo golpearon, entonces sacaron desarmadores y llaves y empezaron a saquear todo, a mí me metieron en el baño, yo y otra chava, ya cuando se fueron nadie dijo nada "	" Puede ser ejercida por cualquier tipo de personas, sin importar sexo, edad, nivel social, etc. "	" Me comprometo a aceptar a las personas tal y como son, trabajar en equipo con los demás, ofrecer ayuda, ayudarme a mí misma, platicar más, aceptar mis errores, aceptar los errores de los demás, escuchar consejos, ser más sensata y considerar que todos necesitamos de todos "	" Los policías deben respetar los Derechos Humanos, eso es lo que propongo "
" No tenemos la capacidad de cambiar las situaciones de "	" A mí me pasó cuando estaba en el microbús y un muchacho se subió y le "	" Todos somos violentos sin excepción, pero demostrarla va a "	" Me comprometo a evitar cualquier caso violento, tratar de evitar la violencia "	"Para reducir la violencia en mi comunidad sería con más vigilancia y "

violencia, si me agreden voy a responder sin duda alguna "	trató de quitar el dinero al que manejaba, pero no se dejó, en eso que el chavo saca un chuchillo y le quería picar, pero el señor le dio el dinero y el chavo se bajó y se fue "	depender del carácter de la persona"	que existe en el país, evitar que se deje de explotar a la gente y a los trabajadores, tratar que haya más seguridad en el país, tratar de evitar que se hagan abortos pero si son de una persona como un violador, a lo mejor"	controlar a todo el que entre y sale de una Unidad Habitacional"
" En el grupo no nos llevamos bien todos "	" Un día sábado fui al centro y unos <güeyes> nos empezaron a seguir y nos metieron a un callejón y entonces nos dieron que les diéramos dinero, y les dimos el dinero porque traían <fogón> y nos dejaron 50 pesos "	"Yo creo que hay que establecer un ambiente de respeto y tolerancia hacia los demás "	" Me comprometo a no ser tan enojón, no obligar a la gente a hacer cosas que no quieren"	" Propongo organizarse entre vecinos y así apoyarse"
" La violencia es robar, abuso, cuando nos pegan en casa "	"La situación más violenta de mi vida fue cuando fui a Tepito, y ahí había una banda de rateros, vi que se iban separando y agarraron a un viejito que llevaba una olla express y lo asaltaron sacando la navaja, el señor se asustó y se desmayo, después lo llevaron al hospital"	" En la violencia se violan todos nuestros derechos y nuestra libertad"	" A ayudarme a mi mismo a estar seguro de lo que hago, cooperar con gente en desacuerdo de las calles, tener confianza en votar, proponer con la comunidad más beneficios, ayudar y cooperar con los niños del TELETON "	"Detectar brotes de violencia y saber manejarlos"
" Cuando se sabe que violaron a una mujer "	" Un día que fui a la tienda, estaban tomando en la esquina, se empezaron a pelear y llamaron a los policías pero tardaron mucho, cuando iba pasando me corretearon y fui a tocar a una casa pero no abrían, después llegó la policía y se los llevaron "	" En la no violencia tenemos toda la libertad que queremos y tenemos respeto y amabilidad"	" Tratar de ser siempre mejor en todos los aspectos para no convertirme en un ciudadano indeseable e inservible para la sociedad, cuando cumpla la mayoría de edad y tenga un buen trabajo, tratar de ayudar a amigos que considere que están siguiendo un mal camino como la drogadicción o vandalismo con consejos"	"Ser conscientes de actos que estamos haciendo y vamos a hacer"
" Es agresión, sufrir, temor, maltrato, inseguridad, corrupción y falta de respeto "	" El 11 de marzo uno de mis primos hizo el bautizo de su hijo, estaba todo calmado hasta que empezó un pleito con uno de mis amigos que lo golpearon y le quitaron su dinero y después fuimos todos pero también a nosotros nos golpearon y uno de mis amigos salió muerto y todo por esa tonta rina "	" Debe haber una responsabilidad tanto individual y social, pues para lograr que la violencia disminuya es necesario que todos trabajemos "	" Me comprometo a no maltratar a la gente y respetarla sea lo que sea o como sea "	"Propongo que para que no haya violencia en mi comunidad haya vigilancia y cumpla con su trabajo, los policías deben agarrar a las personas que piensen que están haciendo algo malo"
" Hay policías en la comunidad pero no trabajan como deben hacerlo, por eso no podemos erradicar el problema de las bandas"	" Cuando dos señores se pelearon en mi primaria porque uno le debía dinero al otro, y entonces el señor más grande le pegó con la cabeza y al mismo señor le empezó a salir sangre como que se había abierto la frente, le salía un chorrito de sangre por un orificio que tenía, después le dieron papel para que se limpiara y se tapara pero le seguía saliendo, después lo alcanzó y le pegó en la cara, después el otro señor se metió al baño de mujeres porque tenía miedo y como traía una cámara se le cayó y se le rompió y le dio "	" Para mí la violencia es un acto o la fuerza que una persona ejerce sobre otra, esto no implica que sea débil, sino que muchas veces no sabe defenderse o no sabe sus derechos o que no sabe a donde acudir "	" Me comprometo a ayudar y recibir ayuda, a escuchar a los demás, empezar a cambiar yo y así que empiecen a cambiar los demás "	"Que cuiden más las calles, que estén bien informados de todo lo que pase o si no que los corran de su trabajo por no cuidar bien a los ciudadanos"

	una patada, después llegó un señor y les dijo que no se pelearan y se fue cada quien a su casa y vivieron felices para siempre”			
“ Cuando alguien no cumple las leyes ”	“ Un día cuando estaba jugando en mi calle, vi pasar a tres chavos cuando de pronto entraron a la tienda y después salieron corriendo y fui a ver qué había pasado, cuando entré vi que estaba un muchacho tirado y sangrando, los tres chavos lo habían asaltado y gravemente fracturado ”	“ Cuando alguien nos falta el respeto, viola los derechos humanos, ésa es violencia ”	“ Comportarme mejor con mis amigos y maestros, debo ser tolerante, ayudar a los demás, cambiar mi carácter y ser mejor cada día en todo ”	“No dejar que los maestros nos peguen como antes los hacían a los alumnos”
“ Las autoridades de la escuela ejercen violencia sobre nosotros ”	“ Un día, no me acuerdo cuando, en la tarde, a eso de las 4:00 de la tarde, una camioneta toda <culera> se estrelló a media cuadra de mi casa atropellando a una señora que vendía globos con sus dos hijos, uno todavía siendo bebé y la otra niña tenía 4 o 5 años, matando a la señora al instante y matando a la bebé aunque la bebé murió quince minutos después por un derrame interno arrojando en sus últimos instantes sangre por la boca, la niña más grande murió 3 semanas después por motivos que no sé”	“ Bueno, también la violencia es algo que está y estará siempre en la sociedad porque se da desde nosotros mismos, en la familia, en la escuela, en la calle, y terminará cuando nosotros dejemos de ser violentos, ya que si mis padres me pegan yo también les voy a pegar a mis hijos ”	“ Me comprometo a cambiar en mi casa y escuela, cambiar con mi familia y amigos, ayudar a los pobres ”	“Hacer más cosas positivas y no negativas”
“ Los policías son los que fomentan la violencia, el gobierno tiene la culpa por no dar más empleos, las drogas influyen mucho en el comportamiento de las personas ”	“ Una vez cuando me invitaron a una fiesta fui con mis primos y cuando iban a partir el pastel unos señores se empezaron a pelear y uno sacó la pistola y empezó a tirar de balazos a lo loco y todos nos fuimos a nuestras casas y mi tía llamó a la policía y a una ambulancia y llegaron como a los quince minutos y todo se acabó y desde entonces no salgo a fiestas a menos que sean cerradas”	“ Es un comportamiento indescrutable que a través del temor o trauma genera que la gente sufra como consecuencia ”	“ Yo me comprometo a conocer mis derechos y respetar a los demás, tanto en mi casa, escuela, la calle, y en cualquier lugar que me encuentre ”	“ Respetar principalmente las ideas de todos mis compañeros ”
“ Falta de respeto hacia los demás, agresiones físicas o verbales ”	“ Cuando yo iba a la papelería con mi prima, unos chavos bajaron de un carro y entraron a la papelería donde yo iba y estaban buscando a un chavo y llegaron y lo mataron”	“ La violencia se da principalmente a los grupos más desprotegidos como son los menores de edad, no solamente es culpa del gobierno esta situación tan agresiva, sino que va más allá, o sea, que viene desde el seno familiar, escuela y todo el entorno que nos rodea ”	“ Me comprometo a no agredir verbalmente a nadie, no ejercer la violencia, no ver programas violentos y brindar respeto ”	“ Aplicar los valores con toda mi familia y respetarla ”
“ Asaltos en la calle, robo de automóviles, en casa habitación, pandillismo, drogadicción ”	“ Una vez, mis tíos y mi Papá le pegaron a un señor porque le habían pegado a mi hermano”	“ Esto conlleva a que exista una diversidad de problemáticas tales como la drogadicción, el alcoholismo, delincuencia y existe poca vigilancia en la comunidad ”	“ A respetar a los compañeros y autoridades, ejercer mayor comunicación, cambiar la actitud personal, unirse más con los vecinos para crear estrategias de vigilancia mutua, fomentar la comunicación ”	“ Ejercer junto con la comunidad todos los valores como solidaridad, tolerancia y respeto entre otros ”

			familiar, organizarnos en la comunidad, convivir más con las personas que nos rodean, no agredir a los demás y denunciar actos violentos”	
“El robo y abuso de autoridad por parte de los policías son sinónimos de violencia”	“Yo nada más he sido víctima de violencia verbal y física. La verbal cuando me hacen señas obscenas y majaderías y física cuando faltó a la escuela y me pegan”	“Es muy importante el respeto y la erradicación de la violencia para poder transitar libremente por las calles y tener una mejor convivencia en la comunidad”	“A ser más comprensiva con mis padres, mis amigos y toda persona en general”	“Hacer un toque de queda”
“Los policías golpean a la gente, asaltan y son groseros con las personas, no tienen un trato amable como deberían por el servicio que deben prestar”	“En mi casa me pegan con la chanela y con un cable de la plancha porque no hago las cosas que me dicen o me mandan a algún lado”	“Todos contribuimos a que exista la violencia, por lo tanto cada uno tiene que cambiar, es necesario cambiar algunas actitudes y fomentar otras como el respeto y la tolerancia”	“Me comprometo a evitar ver programas de televisión y revistas que plasmen actos violentos”	“En la escuela poner un grupo a cuidar y cuando vean a alguien abusando de alguien ponerle un castigo”
“Las autoridades y el gobierno son los únicos responsables de cambiar la situación”	“Una vez mi Mamá me pegó por culpa de una maestra, me cacheteó y me tiró de la escalera”	“Para que haya un cambio no deben pasar programas violentos en la tele, ya que de ahí muchos niños van aprendiendo”	“Nos comprometemos a cooperar en fomentar la no violencia a través de acciones maduras y pacíficas, a no ser tan agresivos, manifestar siempre una actitud de respeto y tolerancia hacia los demás, dentro de la escuela ya no nos vamos a llevar tan pesado, les vamos a inculcar a los maestros que deben ser más comprensivos y tolerantes, en la familia vamos a manifestarles que deben ser más unidos, y que siempre exista respeto entre cada uno de los integrantes, seguir el ejemplo de los padres y que no castiguen solamente a golpes ni diciendo palabras altisonantes. A ser más educados y no vamos a crear conductas que pueden hacer presente la violencia en cualquier lugar, vamos a tratar de tener una mejor relación con los vecinos, los policías y las diversas autoridades; vamos a denunciar todos aquellos actos violentos que se den en la colonia pero igualmente vamos a exigir que capaciten y preparen a los policías para que ya no sean y se hagan actos violentos cuando no sea necesario”	“No hacer acciones indebidas, tratando de ser sociable y ayudando a mi sociedad”
“Los cambios deben ser desde los altos mandos para mejorar la forma de vida en el país”	“Mis papás se pelean, yo le pego a mi hermano, cuando le pego y le doy sus ‘sapes’ a Susana, cuando le digo ‘puto’ al Jonathan y a Eduardo, esas son mis experiencias violentas”	“En la familia debe haber una buena relación y también una buena comunicación para evitar peleas entre los padres o que los padres les peguen a sus hijos”	“Yo me comprometo a no exaltarme tan rápido para evitar las peleas dentro y fuera de la escuela, a respetar a los profesores, hablar con los padres para que ya no haya tantas agresiones y no pelear tanto con los hermanos”	“Ser tolerante con las personas que me rodean aunque me caigan mal”
Ejemplos de violencia son: Robo y asalto violento, violación	“Fue cuando mi Mamá me pegó una vez, y fue por culpa de una prima, me	“El cambio debe empezar por nosotros mismos, siendo	“Me dejaría de llevar con mis compañeros, no molestarlos o	“Respetar y tolerar a todos mis compañeros y compañeras”

de las leyes, maltrato a menores, peleas en casa y golpes, castigos de los maestros y peleas entre los alumnos, golpear a los animales y juegos violentos, insultos, faltarse al respeto, no respetar a los ancianos, cuando nos hacen sentir mal por algo que nos dicen"	pegó muy feo cuando tenía 10 años y fue con la cinta métrica que me pegó"	responsables de nuestros actos, evitando que con estos seamos violentos o fomentemos la violencia"	insultarlos y no buscar problemas"	
"La violencia se da en la comunidad por al existencia de bandas, billares, cantinas, bares, la drogadicción, la prostitución, alcoholismo, el rayado de paredes, las peleas y discusión entre vecinos."	"Mi Mamá me pegaba con lo que tenía enfrente y no le importaba donde me pegaba."	"Debemos respetar a nuestros compañeros, no agredirles ni decirles groserías"	"Voy a hacer lo posible para no llevarme pesado, no gritarles a mis compañeros y amigos, no buscar problemas con los demás"	"Decir a la persona o personas que nos ofenden lo que dicen o nos hacen sentir mal"
"La violencia se da por la corrupción, por la falta de autoridades, porque el gobierno no hace nada y los policías tampoco."	"Me pegaban mucho cuando yo estaba más chico con el cinturón y muy feo"	"La no violencia es amistad, cariño, respeto, sinceridad, seguridad, comunicación, amor, honestidad. Para que no se dé la violencia es necesario que las personas comprendan que con violencia no se pueden arreglar los problemas y que existen muy variadas y diferentes formas de solucionarlos"	"No golpear a mi hermano, no golpear a mis compañeros"	"No siendo tan groseros y llevarnos bien con todos y todas por igual"
"Las bandas se originan por la falta de atención de los padres hacia los hijos, por la falta de comunicación o porque no se tienen a alguno de los padres"	"Una vez que un mariguano quería agredirme físicamente en una fiesta"	"Dentro del país se hace necesario que se generen más empleos y con esto se lograría disminuir la delincuencia, además que las personas se concientizan en el respeto de los demás, debemos ser un poco más honestos, respetar las reglas que haya más policías y sobre todo que hagan más rigurosas las leyes y sus castigos"	"Tratar de fortalecer a mis compañeros"	"No salir en la noche y sin luz"
"Las peleas se originan por falta de comunicación y convivencia entre los que habitan la casa. En la comunidad por falta de convivencia entre los que habitan en ella, en la escuela por problemas de chavas y chismes"	"A mi una vez me subieron a la patrulla y me amenazaron"	"No hay que molestar los derechos de las demás personas, ser pacientes pero no apáticos con los problemas que surgen, mostrar atención, no insultarse los unos con los otros, no a la agresión. Los responsables del problema son la sociedad y las autoridades."	"Me comprometo a respetar la libertad de expresión de los demás"	"No decir cosas que no"
"La violencia en la calle se origina por pleitos entre bandas, insultos a familias, asalto a mano armada, falta de comunicación, peleas entre policías y comunidad, por alcoholismo, drogadicción,	"Llega la patrulla y a unos señores que estaban tomando afuera de una tienda, los metieron a la patrulla, primero les hablaron bien, pero será que como no quisieron dar mordida se enojaron y los subieron empujando"	"Los policías, la comunidad en general, nosotros mismos, los compañeros de la escuela, los padres de familia, maestros delincuentes estamos involucrados en el problema de la violencia"	"Aconsejar a mis compañeros que no se lleven tan pesado"	"Si hay un asalto denunciarlo o si vemos algo anormal, si hay maltrato familiar lo mismo"

<p>por necesidad y por falta de educación”</p>				
<p>“No he sufrido violencia gracias a Dios, tal vez algún día sufrirá la violencia”</p>	<p>“Los policías les pegan a los chavos en grupo y a los borrachitos y les sacan dinero”</p>	<p>“Para que se pueda disminuir el problema es necesario que todos seamos más tolerantes y respetuosos, que los papás entiendan que con golpes no se resuelve nada y que los policías tengan una mayor preparación para desempeñarse de una manera adecuada y lo principal es que dialoguen las cosas para no tener malos entendidos”</p>	<p>“Prometo ya no decir palabras obscenas”</p>	<p>“Obedecer a mis padres”</p>
<p>“La violencia va desde la drogadicción hasta el miedo a salir por las noches, hemos sido víctimas de violencia, sobre todo en los asaltos”</p>	<p>“Fuera de la secundaria hay actos violentos donde la agresión es con cadenas y tubos”</p>	<p>“Es el comportamiento o acción que puede lastimar a una persona ya sea física, emocionalmente o verbalmente y esta puede provenir por la familia, hasta por alguien externo a nosotros, la violencia proviene principalmente de la familia”</p>	<p>“Trataré de llevarme bien con las gentes y no verla feo”</p>	<p>“Darne a respetar interna como externamente”</p>
<p>“Que te golpeen, que no puedas salir de tu casa, que te asalten”</p>	<p>“Estaba en mi colonia con todos mis amigos, y hay una señora que diario les esta pegando a su bebé de año y medio aparte tiene otras hijas de 12, 14 y 16, de repente le pego al bebé y recomendé a sus hijas mayores que la denunciara ante los derechos del niño y ahora la señora quiere recuperar al niño”</p>	<p>“Vivimos la violencia de una forma tan cotidiana, que ya nos damos cuenta de lo que esto nos perjudica a todos, si yo cambio de actitud, las cosas serían diferentes”</p>	<p>“Respetar a los maestros”</p>	<p>“Tener comunicación con mis padres u hacer lo que me corresponde en la casa”</p>
<p>“La violencia es algo cotidiano”</p>	<p>“Cuando viene la feria hay muertos y se pelean, se emborrachan y se drogan”</p>	<p>“Si el cambio no empieza por nosotros mismos, desde las cosas más sencillas y simples, difícilmente se podría tener un cambio rápido o a mediano plazo”</p>	<p>“Tener mejor comunicación”</p>	<p>“Propongo que antes de llegar a los golpes razonen un poco”</p>
<p>“Los culpables de que exista violencia son los policías porque yo he visto que les pegan a las personas, los amenazan y les quitan el dinero sin embargo a las bandas no les hacen nada”</p>	<p>“El acto más violento que me ha pasado es el que mi Papá haya querido abusar de mí”</p>	<p>“Primero debemos comprometernos nosotros para notar un cambio en los demás, tanto en la escuela, en la casa, con nuestros compañeros y en la comunidad, tratarse con respeto, no ser violentos ni groseros, vamos a hacer la prueba a ver qué pasa”</p>	<p>“Comentar esto a la gente que está a nuestro alrededor para que juntos podamos convivir y no ser violentos”</p>	<p>“Mi solución sería no drogarse porque por eso hay violencia. Que los policías, senadores y el presidente hagan algo”</p>
<p>“La violencia puede ser física, psicológica y moral”</p>	<p>“Cuando era año nuevo hubo una bronca ahí en mi casa, unos bandoleros se pelaron con mis tios y mis papás porque iban a atropellar a mis primos y hermanos estando en la banqueta, fuimos y alzamos una demanda, pero según para poder hacerles algo tenían</p>	<p>“Ya hemos empezado a platicar con nuestros padres por la violencia que nos rodea”</p>	<p>“No reirme de mis compañeros cuando hablen. Participar en todas las actividades, ser cariñoso y comprensivo”</p>	<p>“Propongo que los policías ya no maltraten tanto a las personas”</p>

	que soltar dinero y como no les dieron dinero no hicieron nada siendo que habian herido a mi tío y <golpiado> a mis tíos y a mi mismo”			
“ La violencia está en todos los lugares del mundo aunque no la presenciemos. La violencia en la familia genera desintegración ”	“ Cuando estaba en una fiesta con mis primos y empezó de loco un familiar de su casa, nos <pelamos>, el señor sacó su pistola y estuvo disparando al aire ”	“ La no violencia es no hacer daño y no ser corruptos con la sociedad y que los policas sean mejor preparados y con mayor sueldo para que ya no sean más corruptos y si no, sacarlos de sus puestos y meterlos a la cárcel. Por lo tanto, las personas de la comunidad que los denuncien por corruptos ”	“ Hacer carteles didácticos y pegarlos en el salón, que si alguien le falta al respeto a alguien que haya castigos ”	“ Apoyarnos entre personas para agarrar a las personas que nos asaltan y además ir de dos personas para agarrar a los delincentes ”
“ Las familias cuando se golpean, gritan u ofenden verbalmente, asaltos, cuando violan a alguien, en los programas de televisión y cuando los jóvenes se drogan y agreden a otros.”	“ Cuando mis familiares me agreden siempre terminamos golpeándonos violentamente ”	“ La comunidad debe estar más unida y convivir más, ayudarnos unos a otros y no hacer la violencia ”	“ No voy a agredir a mis compañeros como lo hacia antes ”	“ Que la policia agarre a todos los delincentes y dejarlos presos hasta que mueran ahí y así agarrar a todos los delincentes hasta terminar con la violencia ”
“ Para mí la violencia es: golpes, robo, miedo, corrupción, inseguridad, falta de respeto y tolerancia, desempleo, pobreza, injusticia y falta de policas.”	“ En mi casa hubo una pelea entre la familia de mi tío político y la mía, y allí nos vimos todos involucrados porque la pelea fue dentro de mi casa, todos estábamos violentos, tanto físicamente como verbal, y mejor los sacamos de la casa y los corrimos, y ahora mi familia cada vez que ve a la familia de mi tío los ofende verbalmente y los otros no se quedan atrás ”	“ Uno se queja de que hay mucha violencia e inseguridad pero pues uno mismo anda en eso ”	“ Me comprometo a no decir groserías verbales ni con señas para no provocar a las personas y no fomentar la violencia entre las personas ”	“ Los policas deberían retirarse mejor de hacer cosas malas ”
“ Una de las circunstancias que puede llevar a las personas, sobre todo a las y los adolescentes es la violencia y sobre todo en la familia ”	“ Cuando en un partido de fútbol estaban jugando mis tíos en el campo de la Resurrección, ahí se presentó una pelea del equipo de mi tío con otro, en esa vez mis tíos salieron golpeados y unos con fracturas, en ese día pasó una patrulla y no hizo nada al respecto ”	“ Debemos empezar desde la casa porque muchas veces en la familia le pegas a tus hermanos y tus papás le dicen que no se quede con el golpe ”	“ No pelearme, no insultar, ser tolerante y no criticar ”	“ Que se comuniquen más que se tenga más amor ”
“ Se da hasta en la escuela, cuando se quedan de ver en el quiosco porque va a haber pelea pudiendo hablar y no irse a los golpes ”	“ Un día caminaba por la calle y un individuo me dijo que me iba a partir la cara, yo le pregunté por qué, en ese momento él golpeó mi nariz, sangre mucho, se me aventó encima y yo le contesté la agresión, él me golpeó mucho las costillas, después se levantó y me dijo que ya había sido suficiente y se fue y yo quedé totalmente adolorido ”	“ No podemos exigir nada que no podamos otorgar o que siempre se culpa sin asumir la propia ”	“ Aportar a mi familia estas pláticas ”	“ Comunicarse con la sociedad y hablar de la justicia ”
“ La violencia es donde yo vivo, hay mucha violencia y la violencia es golpes, abusos y corrupción ”	“ Cuando era chica, me maltrataba mucho, me golpeaba, me insultaba, me decía cosas malas y feas, siempre se desquitaba conmigo, yo tengo una	“ No me gustaron los temas por aburridos, pero aprendí a tratar la violencia ”	“ Tratar de ser más tolerante, aprender a comprender a los demás, hacer más diálogos y no hacerle burla a los demás ”	“ Poner castigos ejemplares ”

	<p>hermana gemela mía, yo a ella la quiero mucho, nunca le pegó, como a mi me pegaba, me gritaba muy feo en presencia de visitas que luego teníamos, pero ahora casi no es así, desde que nació mi hermano, le dio todo su cariño y se lo ha dado enfrente de nosotras, cosa que a nosotras nunca nos dio, siempre tenemos golpes en nuestro cuerpo, así nos priváramos a ella no le importaba. Bueno, son muchas cosas y problemas que yo tengo y que sufrí con ella, y que no las puedo desahogar con alguien, yo siempre las recuerdo, no las puedo sacar de mi mente y que son las cosas que yo ya pasé desde los seis años, y que nunca las he podido olvidar. Yo creo que por eso soy tan callada, yo creo que porque quedé traumada o algo así. Pero yo sé que me superaré y lo olvidaré, tengo a mi hermana y ella a veces me ayuda, gracias a ella me divierto, por eso la quiero mucho”</p>			
<p>“ En mi colonia se ejecutan la violencia por necesidades familiares e individuales y los más comunes son robos y asesinatos ”</p>	<p>“ La experiencia más horrible de mi vida fue cuando yo iba en una combi y un chavo me estaba tocando la pierna y es que yo llevaba una falda, pero en aquel entonces yo tenía como 6 ó 7 años y desgraciadamente no se pudo hacer nada en contra de esa persona ”</p>	<p>“ Entendí de la violencia es que tengamos que respetarnos a uno y a los demás, no insultarnos ni golpearnos ”</p>	<p>“ Nos comprometemos a ser más tolerantes hacia los demás para no ocasionar más violencia ya que consideramos que la violencia genera más violencia ”</p>	<p>“ Que haya seguridad en Centros Comerciales ”</p>
<p>“ Cualquier acto que lastime a una persona ”</p>	<p>“ Cuando les pegaron a 2 de mis compañeros de la escuela, como 20 otros y les dieron de patadas en la cabeza, en las costillas, de cinturonzos, trancazos, etc.”</p>	<p>“ Yo en lo particular no he tenido experiencias violentas ni me gustaría tenerlas. Y en mi opinión, la violencia no tiene nada de bueno y me gustaría que mi país cambiara en ese aspecto”</p>	<p>“ Les voy a mandar a Televisa una carta para decir verdades acerca de sus telenovelas y sus programas estúpidos ”</p>	<p>“ Enviar más cuerpos policíacos a las zonas más conflictivas y también a las que no lo son también mandarlos afuera de la escuela para evitar pleitos”</p>
<p>“ Obligar a alguien a hacer algo que no quiere, abusar de su fuerza”</p>	<p>“ Cuando me <pele> en 1ro. Con José y me sacó sangre, le hinché el labio, lo <paté>, le di de cabezasos y me dijo de groserías y yo le respondí igual ”</p>	<p>“ Los golpes son la manera más primitiva de hacer que una persona obedezca ”</p>	<p>“ Me comprometo a que le voy a decir a la gente directamente lo que siento”</p>	<p>“ Que tomen medidas, que atrapen a los que venden droga y haya más empleos”</p>
<p>“ Por la desintegración familiar es la violencia ”</p>	<p>“ Cuando a veces mi Papá tomaba, me golpeaba y eso era casi seguidamente, luego me han sucedido cosas más graves pero mejor digo esta. También tengo otra y más la de ahorita porque como me voy a ir al extraordinario de inglés, me van a golpear mis papás, como nunca le he reprobado ninguna, yo digo que ahora sí me va a tocar una y bien buena ”</p>	<p>“ La violencia se encuentra en la escuela, calle, comunidad y casa y todos somos responsables ”</p>	<p>“ Me comprometo esta semana a no encerrar a mi abuela, que a mi Mamá esta semana no la voy a regañar y que voy a <golpiar> a mi primo ”</p>	<p>“ Revisar mejor a los alumnos para que no se lleven con violencia como lo hacen casi todos mis compañeros ”</p>

<p>“ La ejerce quien tiene más poder ”</p>	<p>“ Los más violento que he vivido fue cuando tenía 9 años y mis padres se separaron, pero antes de eso se peleaban, gritaban y hasta conmigo y mi hermana se desquitaban. También fue violento, ya que mi Papá no nos podía ver y tuve que irme a vivir a otro lado y privarme de muchísimas comodidades que antes tenía. Esto se me hace violento ya que aún estoy afectada emocional y psicológicamente ”</p>	<p>“ Yo pienso que no es necesaria la violencia si todo se puede solucionar con palabras ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a no gritarle ni mucho menos a insultar a toda persona que lo haga ”</p>	<p>“ Que en lugar de pelearte con una persona deberías de pensar bien el porque lo haces y si tiene sentido ”</p>
<p>“ Es una conducta que un individuo puede presentar en una sociedad perjudicando al prójimo verbal, física temporal o permanentemente como hasta poder llegar a la muerte ”</p>	<p>“ Una vez mi hermano le pegó a un chico con un tubo en la cabeza ”</p>	<p>“ No violencia tener confianza y comunicación sin golpes ni groserías ”</p>	<p>“ Me comprometo a no gritarles a mis compañeros por el día de hoy y de mañana ”</p>	<p>“ Que los policías valoren lo que son y ayuden a las personas, porque para eso están, no para andar coqueteando ”</p>
<p>“ Para recurrir a la violencia hay varios aspectos, agresiones o venganzas ”</p>	<p>“ Bueno, la mía fue cuando fuimos a un baile un sábado, íbamos saliendo del salón cuando dos chicos se empezaron a golpear pero duro, no le tomamos importancia pero al poco rato, los 2 llegaron con sus respectivas bandas, se empezaron a aventar piedras, vidrios, traían cadenas y hubo uno que se cayó casi enfrente de mí, llegó una bola de chavos, lo patearon, le pegaron. Le dieron una santa golpiza que fue a dar al hospital. Al otro día, los coches tenían vidrios rotos, había sangre ”</p>	<p>“ La violencia es un acto realizado por una o varias personas atentando los derechos de otras personas ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a no gritarle a mi hermana durante una semana ”</p>	<p>“ Que los policías acudan a los llamados porque luego no van ”</p>
<p>“ Es una forma de expresar tus enojos tus presiones etc. ”</p>	<p>“ Cuando hubo una fiesta en la casa de mis abuelos y terminó a las 2:30 más o menos, todos disponíamos a irnos, salimos de la casa y se estaban peleando dos chicos, y mis tios empezaron a separarlos, pero después se empezaron a pelear mis tios con los otros y los otros llamaron a otros, pero llegaron en carros con pistolas y todos o casi todos salieron golpeados ”</p>	<p>“ Es el método inadecuado de resolver problemas ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a ya no ser tan <peltonera> ”</p>	<p>“ Que no contraten solo por contratar a los policías ”</p>
<p>“ Es agredir a una persona sin que ella te haya hecho nada ”</p>	<p>“ Hace como dos meses mataron a un amigo mío sin ninguna causa y hasta ahora no se sabe quien fue, pero según se que hubo testigos y ellos no quieren hablar por miedo ”</p>	<p>“ La violencia no es un acto individual sino colectivo ”</p>	<p>“ Me comprometo a que si alguien golpea no responder con el golpe, hablando se entiende la gente, respetarnos unos a otros, en casa: no tratar mal a los familiares y golpearlos ”</p>	<p>“ Que tengan un buen entrenamiento porque luego no los entrenan ”</p>
<p>“ Es una forma de descargarse cuando alguien está muy enojado y que te demostrarlo ”</p>	<p>“ Cuando mi Papá se enteró de que no entré una semana a clases, llegué de la escuela y me preguntó que por qué no había entrado a clases pero yo le dije que ”</p>	<p>“ Es un acto de violar las leyes, los derechos y que participan: la sociedad, las autoridades, el gobierno, los policías etc. La ”</p>	<p>“ Me comprometo a que cuando esté enojada, no desquitarme con mis compañeros y convivir con armonía ”</p>	<p>“ Que vigilen bien a los policías ”</p>

<p>“ La violencia siempre persistirá porque siempre va haber personas que manipulen e intervengan en la vida e integridad de las personas ”</p>	<p>no era cierto y me pegó, me dejó las piernas moradas. Me senti muy triste y despues me arrepenti de haber dicho mentiras, despues reacioné y me di cuenta de que fue mi culpa de que me hubiera pegado ”</p> <p>“ Cuando una chava me empezó a insultar, me dijo muchas groserías y le contesté y me volteó una bofetada y yo se la regresé y despues se me aventó y me tiró al piso y me empezó a pegar, despues sus amigas empezaron a echarle porras a la chava y mis amigas me separaron, pero ella me seguía golpeando. Me senti muy mal porque yo nunca me habia peleado de esa forma y menos en la escuela ”</p>	<p>violencia en la escuela, en la familia y en la sociedad”</p>	<p>“La violencia no conduce a nada bueno solo conduce a la muerte, al maltrato, al temor. La violencia no es segura puede que por eso nuestra familia no esté segura tenga temor de salir a disfrutar la vida ”</p>	<p>“ Me comprometo a no agredir a las demás personas con palabras, y pensar mejor antes de actuar. También no golpear y llevarme mejor con todos los que me rodean ”</p>	<p>“ Proponemos no agredir, no lanzar indirectas, no andar en lugares peligrosos, no andar solo en la calle y no ser buscapiertos ”</p>
<p>“ La violencia es una forma de expresar las frustraciones y problemas de el ser humano ”</p>	<p>“ A mi me ha tocado vivir una violencia en mi comunidad en un acto de vandalismo y los del otro lado nos agredieron y nosotros nos defendimos físicamente y verbalmente. Yo senti mucho miedo y nervios al momento que estábamos agrediendo. El problema empezó cuando a mi primo le pegaron. Yo me senti muy bien al haber agredido aunque yo sé que es bueno agredir ”</p>	<p>“ Cuando en una comunidad hay comunicación, ética, valores humanos, moral entre unos y otros y así se evita la violencia ”</p>	<p>“ Me comprometo a que si alguien me arremete, no responderle con golpes, sino hablando, porque así se entiende la gente, respetar a los demás para que también me respeten, no tratar de solucionar un problema a base de golpes o insultos y denunciar a la persona que nos ataca violentamente ”</p>	<p>“ Propongo que los policías sean más rñados ”</p>	<p>“ Propongo que los policías sean más rñados ”</p>
<p>“ Es la forma de expresión con la que el hombre se quita de toda tensión ”</p>	<p>“ Hace mucho tiempo mi Papá era un alcohólico y cuando llegaba a mi casa llegaba muy malhumorado. Y un día mi Papá quiso golpear a mi Mamá y mi tía le dijo que si le pegaba todos nos le íbamos a voltear y mi Papá es un señor machista quien piensa que él tiene la razón de todo, a mis hermanos siempre les pegaba cuando llegaba borracho, pero él ya no toma y su humor cambió, es más comprensivo ”</p>	<p>“ La violencia es algo que nos perjudican a nuestros seres queridos y a la comunidad como son los golpes, los abusos a la autoridad, violadores ”</p>	<p>“ Lo que yo voy a hacer es tratar de no incurrir en la violencia, y no salir de noche ”</p>	<p>“ Respetarnos entre sí mismos, darnos apoyo y seguir los valores ”</p>	<p>“ Respetarnos entre sí mismos, darnos apoyo y seguir los valores ”</p>
<p>“ Es toda reacción o acción violenta o que reaccionas con una mala palabra o un golpe ”</p>	<p>“ Mi experiencia más violenta fue cuando las bandas de marihuano de una esquina se pelearon con la de la esquina de mi casa y hubo botellazos y golpes. Otra, cuando mis tíos se pelearon y mi tía le rasguñó la cara y empezaron a golpearse en el piso ”</p>	<p>“ Somos nosotros mismos porque somos nosotros mismos los que la causamos, no arreglamos las cosas con palabras, si no usamos la violencia ”</p>	<p>“ Me comprometo a ya no ser tan impulsiva y mientras una persona no me agrede, me portaré igual. Y portarme un poco más respetuosa tanto física como mentalmente con las demás personas, aceptar que no todos piensan igual que yo y respetar sus opiniones ”</p>	<p>“ Propongo que cuando hablen no se griten o golpeen, no golpear a los animales, ser comprensibles ”</p>	<p>“ Propongo que cuando hablen no se griten o golpeen, no golpear a los animales, ser comprensibles ”</p>
<p>“ La violencia se genera, porque algunas personas, quieren vengarse, por personas que han consumido drogas o alcohol se ”</p>	<p>Yo vivi una situación violenta cuando fuimos a un baile y como tenemos problemas con una bandita que se dicen llamar los morros , y como habian</p>	<p>“ Todos nos vemos involucrados en la violencia ”</p>	<p>“ Me comprometo a empezar por cambiar yo, eso implica mi actitud, mi comportamiento hacia los demás, mis hábitos y plantear mis metas. Me ”</p>	<p>“ Que todos se quieran ”</p>	<p>“ Que todos se quieran ”</p>

<p>exaltan y hacen cosas como pelearse etc.”</p>	<p>más que nosotros, nosotros íbamos muy poquitos y se empezaron a pelear, a uno le enterraron la navaja en la espalda, a otro, con una pataca le abrieron la cabeza pero también se metieron las mujeres del otro bando y les tocaron golpes muy gachos.”</p>		<p>gustaría tener una mayor calidad de educación, ser amable con la gente, tener respeto hacia las personas que carecen de recursos para vivir, tener respeto y comprender a las personas mayores que yo. Por ejemplo: si a un compañero le va mal con algunas de sus materias o en alguna prueba o actividad, no burlarme de él, porque no me gustaría que a mí me pasara lo mismo y se burlaran de mí. Si le va mal, tratar de apoyarlo en lo que se pueda o decirle: para la otra échale más ganas. Tratar de establecer mis metas y alcanzarlas para sentir una gran alegría por haberlas alcanzado, mostrar la educación que me dan mis padres en la escuela y en la sociedad, no ser conformista. Hacer uso de lo que me enseñan y eso implica, ejercerlo con responsabilidad. Mis metas: cumplir con todo lo que seme ordena, ser amable, alegre, optimista y sobre todo responsable, sentirme con ganas de vivir, no sentirme sola y tener más metas.”</p>	
<p>“Violencia es cuando no hay respeto, confianza, responsabilidad de todos los actos que hagas.”</p>	<p>“Yo viví algunas situaciones violentas, fueron varias, pero en especial fue cuando mi Papá hace como tres meses golpeó a mi Mamá, y yo, al tratar de defenderla le di una bofetada a mi Papá, y al final, mi Papá en la mañana le volvió a pegar a mi <jeffa> y le dejó moretones en el cuerpo, un golpe en la cabeza y marcas en la espalda.”</p>	<p>“Antes pensaba que actuar con violencia era lo mejor para no dejarme por nadie pero veo que no es así debo arreglar los problemas de otras maneras.”</p>	<p>“Me comprometo a cambiar mi actitud con los demás si no les gusta algo de mí, empezar a relacionarme más con las personas, no hacer algo que les desagrade, tener respeto con los demás para que ellos me respeten, no ser violenta, organizarnos mejor, y denunciar todos los delitos que suceden y no insistir si en algún momento no nos hacen caso.”</p>	<p>“Que cuando alguien hable hay que quedarnos callados y dejar que se exprese.”</p>
<p>“Es cuando actuamos agresivamente a un insulto o algo que nos moleste.”</p>	<p>“Mis tíos se peleaban mucho y se aventaban cosas, hasta un día llegaron a pelearse con cuchillos y yo me espantaba mucho.”</p>	<p>“Violencia para mí es cuando alguien trata mal a una persona o le dice de cosas.”</p>	<p>“Me comprometo a no ser violento con los que me rodean, ser comprensivos con todos, escoger a amigos apropiados, porque si escogemos a amigos que son ladrones o cualquier otras cosas malas, podemos estar inseguros, ser buen amigo porque luego podemos ser inseguros con nuestros amigos y a ser bueno con todas las personas.”</p>	<p>“No burlarnos de nadie cuando se equivoque.”</p>
<p>“Hay muchos tipos de violencia pero el más común es el familiar.”</p>	<p>“Que mi vecino le pegó a su esposa porque no le dio de comer.”</p>	<p>“Yo pienso que todos nos tenemos que respetar o cuidarnos unos a otros.”</p>	<p>“Nos comprometemos a no ser tan groseros con las demás personas y así seremos respetados. Tratar de comprender a nuestros compañeros, porque luego empiezan a discutir y se pelean por cosas insignificantes. No tener miedo de decirle al director de los</p>	<p>“Nosotros encausamos la violencia hacia otras acciones como juegos, deportes, actividades culturales etc.”</p>

			maestros o prefectos que nos dicen groserías, para que así nos cambien al maestro, etc.. Tener organización para poner alarmas en nuestras casas y así no tener miedo a la inseguridad. Y tener confianza así mismo y no tener miedo para expresar lo que sentimos o queremos en nuestra comunidad”	
“ Acto agresivo que la gente ocupa muy regularmente.”	“ Cuando mi Papá se estaba poniendo ebrio, llegaron unos chicos del ejército y le recordaron el 10 de mayo a mi Papá, mi Papá no les hizo nada, pero ellos querían pelear y se pelearon y a mi me agredieron y también que les pego ”	“ Es cuando abusan de tus derechos, cuando te roban, cuando abusan de ti, cuando te asaltan ”	“ Yo, en mi persona, trataría de cambiar mi carácter, porque cuando me enojo soy muy gritona y además soy muy celosa. También cambiaría todos mis defectos que afectan a otras personas, en especial a mi familia y a todos los seres que me rodean. Evitaría dejarme llevar por mis impulsos violentos y daría más comprensión, amor y razonamiento, también trataría de comunicarme más”	“ Para ser menos violentos hay que comenzar por nosotros y luego por los demás ”
“ Los policías son los que te golpean si no les das dinero ”	“ Solo cuando tiro algún vaso o cosa, mi Mamá y mi hermana me dicen que soy una tonta y que no pienso”	“ Yo creo que para acabar con la violencia hay que ser honestos y no violar al reglamento que se establece para tu seguridad y los demás, ya que nunca acabaríamos con la violencia, porque si no ponemos un alto, nadie lo va a poner ”	“ Me comprometo a tratar de tener más paciencia, dar mejores ejemplos a los menores fomentar menos la violencia y más la paz, denunciar los robos o malos tratos, respetar a todos por igual, hacer valer nuestros derechos, exigir buenos tratos y dar buenos tratos ”	“ Que no abusen de su poder ”
“ Maltrato a las personas, abuso de una persona hacia otra, expresiones negativas, golpes entre si mismos, gritos extorsión y soborno ”	“ Yo casi no he tenido violencia, solamente cuando me pegan mis papás o en la calle me dicen de cosas, pero de ahí en fuera, no he tenido más violencia ”	“ La violencia es un abuso de la sociedad, comunidad, familiar, autoridad, psicológico y físicamente, que de esto trae un mal respeto, maltrato, abuso y una falta a la moral. Para evitar la violencia lo primero que se tiene que hacer es respetar y respetarnos a nosotros mismos como lo que somos”	“ Me comprometo a que ya no voy a ser más violencia en mi casa, mucho menos con mis hermanitos. También a buscar a los amigos, amigas, no enemigos y no buscarles defectos. También a comunicarme y entenderme con mis vecinos, padres y toda la comunidad. Y que no seguiré el ejemplo de otras personas, como por ejemplo, crear más violencia, robar, hacer más corrupción, etc. Todos en general somos corruptos y violentos, pero no pienso hacerlo más, mi compromiso es con todos, y por todos ”	“ Comentar con los vecinos y ver que podemos cambiar ”
“ Es cuando una persona amenaza a alguien de que lo va a golpear ”	“ Una vez, cuando iba con mi Papá, un señor de un carro se pasó un semáforo y mi papá le gritó: Pinche viejo loco, y el señor se paró y agarró un palo y le quiso pegar a mi Papá y un policía lo vio y se lo llevó a la Delegación ”	“ Nosotros pensamos que la violencia es una forma de agresión que va en contra de la humanidad, de sus principios, su integridad física, psicológica, derechos. Provoca la desintegración familiar ”	“ Para combatir la violencia yo me comprometería a no usar la misma y a denunciar a quienes la practican ”	“ Con mis vecinos que tengan paciencia en todo tipo de situaciones ”
“ Es hacer un mal a otra persona, por ejemplo ”	“ Hace varío tiempo, cuando era más chiquito, mi hermano siempre me decía de cosas y yo me enojaba y así yo lo	“ Violencia es intranquilidad, inseguridad daño físico y mortal, peligro, molestias, injusticia,	“ Me comprometo a portarme mejor, no haciendo < desmadre >, no platicando cuando algún maestro esté dando clase,	“ Lo que yo haría sería pedirle a las autoridades que cambiaran a los elementos de la policía por personas

	<p>quería "golpear" y a veces él se hacía como que le dolían mis golpes y decía: ya mero le gano y después cuando era más grande, yo le decía de cosas y él también, y esa era violencia psicológica y después en los video juegos como nintendo, me encantaba matar cuando eran soldaditos y vi que ya me empezaba a gustar pegarle a alguien en broma y después mi sobrinito se ponía a llorar y comprendí que a él no le gusta la violencia y aunque yo le pegara en broma, él sentía el golpe muy fuerte."</p>	<p>agresiones verbales, drogadicción, miedo, accidentes, irresponsabilidad, vandalismo."</p>	<p>no insultando a mis compañeros, no rayando, no <yéndome> de pinta y no poniendo apodos."</p>	<p>que no fueran corruptos y a la sociedad que entre todos hubiera un respeto y que no hubiera tantos criminales para que no se presente la violencia."</p>
<p>"La violencia es cuando estamos agrediendo a alguien para hacerlo enojar y se dicen de cosas."</p>	<p>"Cierta día vi a unos señores agredirse por unos perros, y lo malo fue que acabaron por mandar a un menor a la Cruz Roja porque un tío sacó una pistola para amenazar al vecino y se le fue un tiro. Yo pienso que la gente debería arreglar sus problemas hablando, y yo creo que se entenderían mejor."</p>	<p>"La violencia es mala porque hasta nuestros familiares llegan enojados y se desquitan no nada más es la violencia de grandes contra grandes, también de chicos contra grandes etc."</p>	<p>"Me comprometo a respetar a los demás, dar pláticas a las familias o cursos como estos, poner letreros, hacer campañas para que se termine la violencia."</p>	<p>"Propongo que entre vecinos deberíamos de convivir más para que la relación entre todos sea mejor, en lugar de deshacer las cosas de los demás, cuidar lo que esté a nuestro alrededor aunque no sean de nuestra propiedad."</p>
<p>"La agresión por falta de policías o por la drogadicción o alcoholismo."</p>	<p>"En mi casa, cuando mi tía llegó a casa y mi Papá estaba en la casa de mis <agueros>, empezaron a discutir y yo y mis primos nos agarramos a <madrazos> y nos subieron a la patrulla y nos detuvieron 24 horas detenidos y nos maltrataban."</p>			<p>"Propongo que se ponga una ley para hacer que los que golpean o maltratan a las personas sean castigados severamente."</p>
<p>"Es una forma agresiva de manifestar nuestras emociones a veces se manifiesta con golpes, con agresividad de los que se encuentran a nuestro alrededor."</p>	<p>"Yo iba a los Boys Scouts y estábamos de campamento, el jefe y subjefe de manada, abrieron la casa de campaña y abusaron sexualmente de dos chicas, una de ellas era estéril y no quedó embarazada, pero la otra sí. Ahora tiene un hijo que va a cumplir dos años y los tipos estos los metieron a la cárcel y les faltan 9 años."</p>			<p>"Yo propongo para evitar la violencia que cuando se peleen, intervenir y hacer que se calmen y si me toca pues ya ni modo."</p>
<p>"Es una forma de agresión, que se puede representar por golpes o palabras obscenas."</p>	<p>"Esto fue una matanza por peleas callejeras, por donde yo vivo hay una banda que no se lleva con otra y esto provocó lo siguiente: Una vez pasó un señor por una banda que no se llevan y lo mataron, sus amigos de este señor subieron y hubo muchos muertos y heridos, en ese momento pasaba gente y a uno que no tenía que ver nada, le dispararon y le perforó la cabeza y así se murió."</p>			<p>"Difundir nuevos mensajes."</p>
<p>"Esta relacionada con la"</p>	<p>"Unas personas salieron con tubos y le"</p>			<p>"Inculcar el respeto en los pequeños y"</p>

impunidad y los corruptos son los pols y los gobernadores, en donde yo vivo hay muchos borrachos y se pelean por la droga"	pegaron a un señor en la nuca y después salieron con que ese no era el señor "			evitar que vean programas como Hasta en las mejores familias "
"La violencia se hace por falta de moral, comunicación entre los seres humanos, recursos económicos que llevan a la desesperación y agresiones "	" Yo vi en la calle, afuera de mi casa cuando mataron a un chavo y a otro le atravesaron el oído con un picahielo y sangraba como fuente. Después las bandas subían a provocar a una familia con palos y armas de fuego. Los matones se fueron a la fuga y ya no regresaron. Y la policía nunca llegó "			" Empezaré a decirles lo que nos trae la violencia, nos trae problemas y nos lastima "
" Es cuando es maltratado, agredido etc. Te golpean o golpeas, torturar o violar a los menores y personas adultas "	" Bueno, fue el 29 de agosto de 1999, estábamos en una fiesta mi amiga y yo y de repente llegó un chavo llamado Eloy, me jaló de los cabellos y me quiso meter a una camioneta e intentó quitarme la ropa, el chavo estaba drogado, claro que me dio mucho miedo pero esperé a que se distrajera y me eché a correr "			" Que sean menos corruptas las autoridades "
" La violencia puede comenzar cuando no tenemos respeto mutuamente y empiezan los golpes "	" Cuando balacearon a un chavo afuera de mi casa y le dieron 10 balazos, 2 le atravesaron la frente y era un vehículo negro "			" Yo propongo que los maestros respeten a los alumnos y no les digan groserías "
" Es el maltrato psicológico, drogadictos, robos, pornografía, policías que golpean a los delincuentes "	" Cuando un día mis primas y yo salimos a la calle y un señor le dijo a mi prima: pinche escuincela pendeja, por qué le sacaste la lengua a mi hija, y ella no se la sacó. Entonces el señor, ofendió a una de mis tías y su esposo le dio un <moquetazo> en la puerta y sonó muy feo, entonces el señor sacó su pistola y le quería disparar, pero mi tío no se dejó, él se movió y la bala pasó por otro lado "			" Proponemos que los padres quieran a los hijos y que tengan comprensión de lo que piensan "
" La violencia es un peligro que corremos todos los días y todas las personas, nadie puede vivir en paz, salir a las calles tranquilamente o solo se puede salir en el día y aún así con peligro "	" El día que mi mamá me golpeó por <pelear> con mi hermana, y ese día me rompió en el dedo una cuchara de madera y casi me fractura el dedo "			" Para resolver la violencia depende mucho de la educación que cada persona recibió en su casa o los valores que les dieron. Si realmente se tomara conciencia y si una persona agrediera a otra y una de ellas se pusiera a analizar las cosas no existiría tanta violencia. Debe haber mejor seguridad, trabajo y que el gobierno tomara conciencia y se pusiera a pensar en los pobres que necesitan y que no hay trabajos para ganar dinero "
" La violencia es parte inherente al hombre "	" Bueno, lo que a mí me pasó fue el año pasado, me <peleé> con una chava de mi "			" Propongo ayudar a la persona que sea víctima en ese momento "

	salón, ella es Lucía, esto empezó cuando ella me empezó a decir de cosas, groserías, etc., y la verdad yo soy una persona así que no se deja de nadie y pues me le enfrenté y nos empezamos a pelear, después ella va a su casa y lleva a su Mamá y ella nos echa a pelear a las dos y pues, nos peleamos dos veces y pues es lo único que me ha pasado.”			
“Violencia verbal, violencia a los animales, violencia cuando no hay educación, juegos violentos, violencia física, faltarse al respeto, insultos, Falta de respeto a personas de la tercera edad, bandas, billares,, bares, rayar paredes, y falta de autoridades.”	“ Cuando hace poco me <peleé> con una chava de mi salón y con su mejor amiga, por eso es porque estoy totalmente en contra de todo tipo de violencia.”			“ Podemos ayudarnos entre sí y poner una demanda, o no sé, cooperar para una alarma y ayudarnos como vecinos.”
“Asaltos, secuestros, las matanzas en la farmacia, Los narcos que venden la droga y la compran, las riñas callejeras, riñas entre maestros (historia) y alumnos, cuando un extraño se acerca a alguien, los borrachos y drogadictos.”	“Pues cuando uno de mis maestros me proponía cosas indecorosas, para mí fue muy violento.”			“ Propongo que debemos respetar las leyes y estar más preparados.”
“Golpear a un oponente.”	“Yo vi como mataron a un señor en la esquina de mi casa y la policía nunca llegó.”			“ El cambio debe iniciar por uno mismo, así como debe hacer algo el gobierno y la policía, entonces propongo que todos cambiemos para bien.”
	“ Fue un sábado cuando me invitaron a unos XV años, todo estaba bien pero como el sonido fue en la calle llegó una banda y empezó a golpear a un amigo de la chava de la fiesta, eran como 10 contra uno solo casi lo dejaron muerto, sangrando y por miedo nadie se metió a defenderlo.”			“ Yo propongo para evitar la violencia: tener una policía más capacitada y honesta y denunciar a los que hagan la violencia como unos padres les pegan a sus hijos y los dejan marcados para toda su vida.”
				“ Propongo tener que cambiar uno mismo y tener más comunicación con los demás y que los políticos no compren a las personas dando relojes, dando boletos para ganar cosas eléctricas, deberían de dar más alimento y ropa. Los policías deberían de prepararlos más, y en lugar de darles bicicletas, deberían darles < motos > y tener más confianza y respeto, y que no se la pasen sentados y comiendo

				mientras asaltan a uno. En la comunidad, respetar a los demás y tener más comunicación y tener tolerancia”
				“ Propongo tener como sociedad una comunicación para tener respeto entre todos, para ser una sociedad respetada y comunicada, tener una organización para ir a la justicia, a declarar para los que no quieren tener mucha violencia en el país, en México, que estés seguro donde vives, que seas respetado por los vecinos y por los de la calle”
				“ Yo propongo evadir a la persona que quiera agredirnos, si vemos a alguien que la esté cometiendo demandarla y respetar a las personas ”

Cuadro B "La corrupción"

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
TEMA: CORRUPCIÓN

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS: INDIVIDUALES COMUNITARIAS
"Sobornio"	"En la comunidad hay venta de droga entre policías"	"La corrupción se relaciona con desobedecer la ley. Falta de ética profesional"	"Respetar y obedecer las leyes"	"Pagar más a los policías"
"Dinero"	"En el caso de narcotráfico, en mi colonia, los policías son cómplices de los delincuentes"	"La corrupción se da en la comunidad y en la familia"	"Enfrentar nuestras responsabilidades"	"Se debería cambiar a la policía preventiva del Distrito Federal por la Policías Federal Preventiva, o poner a unos que estén más preparados"
"Policia"	"Los prefectos son comprados con regalitos para encubrir matar clases"	"Es abuso de poder"	"Llevar esto a la familia y a la comunidad"	"Se debería castigar a los policías que no cumplen con su trabajo, dejándolos sin sueldo"
"Acuerdo entre policías y delincuentes"	"Se les da dinero a los conserjes para que salgan a comprar tortas de tamal, a veces se les compra una torta y no se les da el dinero"	"Se corrompe la ley"	"No sobornar a los hermanos y maestros"	"Mejor preparación a la policía"
"Se da para obtener dinero"	"La corrupción se da en muchos ámbitos, por ejemplo, en la escuela hay alumnos que ofrecen dinero a los maestros con el fin de que les pongan una calificación aprobatoria"	"La gente no denuncia los delitos"	"No tratar de chantajear al hermano, mamá o papá"	"Evitar la manipulación de las autoridades"
"Ser corrupto es cuando se le da al policía dinero para que no nos lleven a la delegación"	"El mayor problema en la colonia es la falta de policías que desempeñen sus actividades con honestidad, ya que con frecuencia se observa que los drogadictos cometen robos y no les hacen nada porque los policías reciben dinero a cambio de su silencio"	"No se debe sobornar al policía"	"No comprarle el almuerzo al maestro y denunciarlo con la directora"	"Deberían dar educación cívica a los niños"
"Vivimos en una ciudad corrupta y ya estamos acostumbrados"	"Los maestros nos sobornan para subir calificaciones"	"Si se comete algún delito se debe pagar por él"	"No chantajear a mi amigo, para que no le diga a su novia que anda con otra"	"Las personas que primero deben de cambiar son los policías para que no acepten el dinero que la población le ofrece"
"Soborno, faltas a la moral y de respeto"	"En la colonia, el problema más grande que existe es que los policías piden dinero en la comunidad para"	"El ciudadano debe denunciar actos corruptos"	"Ser más honestos, cumplir con las obligaciones que tenemos como ciudadanos e integrantes de"	"Que la comunidad conozca sus leyes para que las respete"

	que les den vigilancia en las calles, y muchas veces los vecinos hacen denuncias y piden apoyo de la policia para que se lleven a los drogadictos y borrachos, pero se arreglan con ellos y los sueltan luego luego, por eso mucha gente ya ni los denuncia porque después forman represalias contra ellos"		una comunidad de forma individual hasta lograr el cambio de las leyes para que sean más justas y no ser violentos tan fácilmente"	
"Las personas más corruptas son los políticos, policías, gobierno y el PRI, los cuales son guiados por dinero y poder"	"Los profesores también porque hacen tratos donde se nos acredita la materia si les damos ciertas cosas"	"No es correcto sobornar a conserjes y prefectos por lo que hay que hacer algo para evitar estas situaciones"	"Me comprometo a ser honesto, a reflexionar, a no ofrecer dinero"	"Que la gente sea responsable de sus actos"
"Cuando una persona paga en los verficentros para que pase su coche"	"En mi familia cuando mi hermano llega tarde de una fiesta y mis padres no están, me pide que yo no diga a qué hora llegó y me da dinero o lava mi ropa o hace mi tarea"	"Es el abuso de poder para obtener un beneficio y se da por un acuerdo entre dos personas"	"Yo me comprometo a ya no dar dinero a los policías, aceptar sanciones, no sobornar, tener papel:s en regla"	"Que los alumnos deben cambiar para cambiar las relaciones al interior de la escuela"
"Dar mordida o el chantaje"	"Cuando repuebo una materia y le pido a mi Mamá que no le diga a mi Papá"	"Debe haber un mayor cumplimiento de las responsabilidades y deberes tanto de los ciudadanos como de los servidores públicos para disminuir el problema de la corrupción"	"A no solapar u ocultar situaciones corruptas, a ser reproductores del taller"	"Mejorar e incrementar el sueldo de los policías, a su vez los ciudadanos en general deben ser más honestos, solidarios y respetuosos"
"Es normal"	"A veces mi Mamá se va de chismosa con las vecinas y eso a mi Papá le molesta, por lo que me pide no decirle y me da dinero"	"Podríamos iniciar con nosotros mismos y seguir así con las autoridades y los policías"	"Nos comprometemos a ser responsables de lo que hacemos, a aceptar nuestros propios errores y por consecuencia, las sanciones y castigos y a no ceder ante la corrupción"	"Cambiar a los policías por otros honestos"
"Asaltos, golpes, pleitos, violación, descuartización, muerte, inseguridad, alcoholismo"	"A veces mis amigas me compran algo para que no le diga a su novio que está coqueteando con otro"	"Cuando se extorsiona a la autoridad a cambio de violar una ley"	"Nos comprometemos a platicar todo lo visto a lo largo del taller a nuestros padres, amigos, familiares, a concientizarlos y hacerlos reflexionar sobre el tema de la corrupción"	"Una solución viable es el no involucrarse en este tipo de actos porque en ocasiones la corrupción se genera desde los hogares y escuelas"
"La propician rateros, padres que golpean a sus hijos, personas desempleadas que tienen necesidad de robar, la incitamos nosotros mismos, hablando con groserías o insultando"	"En otras escuelas, el profesor acosa sexualmente a algunas alumnas para aprobar la materia"	"Falta de ética"	"A negarnos a dar o recibir dinero por algún asunto que vaya en contra de la ley, aprenderse las leyes y reglamentos para que nadie pueda corrompernos"	"Una forma de combatir la corrupción es ser honrado, honesto, responsable de nuestros actos y que denunciemos estas situaciones e insistir hasta que las autoridades o los encargados de ello nos hagan caso"
"Los policías ejercen la corrupción"	"En el trabajo mi Papá, para sacar material, le da dinero al policia que se encarga de revisar las mochilas"	"En la corrupción participan de igual manera el ciudadano y el policia"	"Denunciar situaciones de corrupción y lo más importante, hacer un esfuerzo común tanto autoridades, policías y comunidad para acabar con este problema"	"Una alternativa es que se reúnan entre los tres, en donde cada uno de ellos se comprometa a ser responsable de sus actos, la comunidad denunciando actos de corrupción y no motivarla, las autoridades exigirles que cumplan con su trabajo al igual que los policías y si no es

				asi denunciar hasta que les hagan caso "
" En México, la corrupción aumenta por gente deshonesta como los políticos quienes malgastan el dinero del pueblo "	"Un profesor nos pide plumones para subimos puntos o que nos pase, lo hemos denunciado pero no nos escuchan ni nos toman en cuenta las autoridades, si así es en la escuela, no me imagino como es en los Ministerios Públicos"	" La corrupción se puede combatir con la honestidad individual "	" Nos comprometemos a hablar con la verdad y con honestidad "	" Aumentar el sueldo a trabajadores "
" Hay crímenes que no son solucionados y los policías y los candidatos a la presidencia recurren al soborno para cometer las acciones corruptas "	"El prefecto acepta cigarrillos a cambio de no presentarnos con las autoridades del plantel al cometer una infracción"	" La comunidad debe tener una educación adecuada para que haya conciencia "	" A denunciar todo abuso ya sea de autoridades como de padres extorsionadores, a poner carteles para que la gente reflexione "	" Para erradicar la corrupción se requiere una cultura de respeto entre todos, y hacia las leyes que nos rigen, no fomentar actos de corrupción y fomentar una cultura de la denuncia "
" La corrupción se vive día con día, ya que los funcionarios públicos violan las leyes y desvían los recursos económicos, algunos de ellos están vinculados con el narcotráfico "	" El profesor nos pide plumones para subimos puntos en la calificación o modificarla "	" No es algo bueno para la vida social "	" Ser menos corruptos y no aceptar sobornos denunciar actos corruptos evitar ser corrupto con el sistema político evitar que hay más corrupción tratar de evitar que los policías dejen de estar sacando dinero a las personas no dar mordida a la policía "	" Que las personas dejen de ser corruptas comenzando por no pedir ni aceptar sobornos "
" Los políticos, maestros, gobernadores y el presidente son los más corruptos "	"En la comunidad hemos sido víctimas de la corrupción por el supervisor de la construcción del DDF, el de la basura, los drogadictos, los alcohólicos, ya que al afectar la seguridad muchas veces les pedimos a los policías que se los lleven o los retiren de esa área y no lo hacen por la mordida que se les da"	" Nosotros debemos cambiar para evitar el fenómeno de la corrupción en nuestra comunidad "	" No llevar a cabo la corrupción, no ejercerla, ser sancionados antes de ser sobornados, es decir, aceptando la sanción si es que hemos caído en algún acto que lo amerite y no permitir que nos sobornen aceptando la sanción, no dejarnos sobornar, denunciar a la persona que ejerce la corrupción "	" Las autoridades deben tener mayor capacitación y sueldos, además de una mayor educación dentro del cuerpo policiaco "
" La corrupción se da muchas veces por falta de dinero, por ejemplo los policías tienen un empleo muy mal pagado, otras veces por comodidad porque la gente no hace nada para obtener más ingresos de forma legal"	" A mi tío lo detuvieron por pasarse un alto y tuvo que darle una mordida al policía para que no lo detuviera y lo llevara a la delegación "	" La corrupción es una persona que no es justa "	" Aceptar los castigos o sanciones por alguna infracción para no pagar por no cumplirla y esto mencionarlo a la familia cuando exista el caso, evitar la corrupción desde la casa, haciendo lo que se nos pida sin necesidad de que se nos tenga que dar algo cambio para hacerlo "	" Que las personas ya no fomenten la corrupción y que se hagan responsables de sus actos y de sus correspondientes obligaciones "
" Delito, cuernos de la policía, soborno, robo, mordida, dinero, obligar a los demás a algo y como abuso de poder "	" Yo le pago a mi hermanita para que lave los trastes cuando me tocan a mí "	" Para que se dé deben existir dos personas o más "	" Me comprometo a cambiar al interior de mi familia, evitando forzar a otros a involucrarse en actos de corrupción y evitar sobornar a los profesores "	" Que las personas conozcan sus derechos y obligaciones, que se dé una educación cívica para que la gente se diera cuenta que hace al ofrecer dinero o regalos para evitarse el esfuerzo "
" En la familia existe la corrupción "	" Yo soborno a mi hermano para que conveza a mis papas de que me dejen salir "	" Los que debemos de cambiar somos nosotros, empezar por nosotros mismos, por ejemplo: que los policías no acepten sobornos, que nosotros no les demos "	" Yo me comprometo a decirle a la comunidad que se comunique más con los policías y aquellos con las autoridades para que no haya "	" Decirle a la gente adulta que no se presten para corromper a los demás "

		dinero a los policías y cambiando nuestra forma de pensar y actuar, ya que todo lo queremos solucionar fácilmente"	más corrupción"	
"Les policías en el parque y en la calle piden dinero"	"Yo le digo a mi hermana que si no me da dinero le digo a mi Papá que tiene novio"	"La corrupción consiste en dar mordidas, en sobornar a las personas"	"Me comprometo a no recibir cosas robadas ni aceptar la droga que es lo que nos hace ser corruptos"	"En conjunto es posible evitar la corrupción, por eso hay que hacer que esto se difunda"
"La corrupción es una forma de sobrevivir"	"En Santo Domingo es muy común que cuando nos vamos de pinta, los policías nos detienen y a veces nos llevan a la escuela pero otros nos dicen que si no queremos ir a la escuela que nos mochemos y les damos dinero"	"Muchas veces uno como ciudadano por ahorrarse algún trámite da dinero para que se lo agilizen"	"Nos comprometemos a no dejarnos chantajear por los demás, no permitir que decidan por mí, a no chantajear a mis compañeros, ser honestos con todos y reflexionar en cada problema con los compañeros"	"Se debe capacitar a la policía para que salga efectivamente a las calles a cumplir con su deber y no esperar que la gente cometa una infracción y pararlo y pedirle dinero"
"La corrupción no va a cambiar nunca"	"Algunos alumnos han estado involucrados en problemas con policías por saltarse la barda, por estar fumando o tomar"	"La corrupción es obtener beneficios sin ningún esfuerzo, conseguir algo y recibir favores por medio de dinero o regalos"	"Me comprometo a no ejercer la corrupción, ya sea en la casa, en la escuela, y en la calle"	"Proponemos respetar las leyes y hacer cumplir los derechos, a las autoridades les corresponde capacitar a los policías y pagarles mejor para que en vez de salir a pedir dinero realmente salgan a cuidar la ciudad"
"La corrupción implica un cambio de moral, de educación para dársele solución al problema y no toda la gente está dispuesta a hacerlo, al menos yo no"	"Cuando mi hermano nos da dinero para que mi Mamá no se entere de que se fue a un convivio"	"La corrupción se da por una o varias personas que están de acuerdo en realizar acciones que van en contra de las normas o leyes por medio de dinero o regalos en donde ambas partes salen beneficiadas"	"Me comprometo a que nunca voy a generar una situación corrupta, ni faltas a la moral ni a los valores cívicos"	"Yo propongo para reducir el problema de la corrupción empezar por nuestra casa y no permitir que nuestros padres nos sobornen y denunciar a otras personas que veamos que corrompan"
"Va a ser muy difícil cambiar la situación"	"Yo he visto cuando los choferes les dan dinero a las patrullas con tal de que no les digan nada si hizo un delito"	"La gente debe ser responsable de sus actos, si uno sabe que está cometiendo alguna falta, lo mejor es enfrentarla, y de esta manera acabar con el problema de la corrupción"	"Nos comprometemos a, ser honestos, reflexionar, ser conscientes y responsables de nuestros actos, no solapar u ocultar situaciones corruptas, enfrentar nuestros problemas"	"Yo propongo que los vecinos unidos para reducir el problema de la corrupción deben unirse y aceptar la multa por el delito cometido y arreglar la situación sin mordidas, tratar de cumplir leyes y reglamentos para que ya no haya corrupción, denunciar los delitos que se cometan sin dar o aceptar sobornos, denunciar a los policías que son corruptos y darles trabajos comunitarios, dejar ese trabajo libre a otras personas que lo necesitan y que no sean corruptos y que respeten las leyes, que los ciudadanos también respeten las leyes y tengan sus documentos en orden para que no sean corruptos"
"Es un acto que se da diariamente, en México se encuentra muy presente"	"Una vez le ofrecieron dinero a mi Papá por votar por una persona, pero mi papá no aceptó"	"Esta responsabilidad debe comenzar por la familia, si los papás son los que cometen estos actos, lo mejor es que uno como hijo debe de hacerlos reflexionar en qué está mal y que puede haber otros caminos para resolver las cosas"	"Nos comprometemos a no ofrecerles dinero a los maestros para pasar de año, porque como tú, como el maestro es un corrupto"	"Propongo que haya mejores castigos para aquellos que corrompen y fomentan la corrupción, mejor educación al interior de las familias para que no formen seres corruptos"

<p>“ Es cuando alguien le saca dinero a alguien y ésta no conoce sus derechos ”</p>	<p>“ Una vez en mi casa, cerquita, en una tienda la asaltaron y el ladrón le quería dar una lana al < poli >, pero el < poli > no la aceptó y se lo llevaron a la delegación ”</p>	<p>“ Debe de existir un cambio de actitud individual para no ser partícipes de la corrupción y así iniciar un cambio a nivel sociedad ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a cambiar para mejorar, un mundo nuevo ”</p>	<p>“ Se debe fomentar la cultura de la no corrupción, se deben pensar muy bien nuestras acciones y si somos merecedores de una sanción aceptarlo ”</p>
<p>“ En las instituciones cuando se realiza un trámite, piden dinero para agilizarlo ”</p>	<p>“ Cuando una vez un chavo de la primaria sobornó a la maestra y le dio una lana para que lo pasara de año ”</p>	<p>“ Es necesario respetarnos todos y todas, respetar las leyes y ser honestos en la escuela, con los maestros y cumplir con todas las tareas, cumplir las normas familiares para iniciar un cambio desde el hogar ”</p>	<p>“ Nosotras nos comprometemos a denunciar a los corruptos, hacer que las leyes se cumplan, no dejar que nos corrompan o que nos hagan corruptas, tratar de ser mejores cada día y ayudar a las demás personas para que lo sean ”</p>	<p>“ Yo propongo que no solo se juntaran y hablaran más sino que expulsaran a los corruptos y que se comunicaran más no como personas sino como amigos ”</p>
<p>“ Todos debemos cambiar, pero principalmente los policías, si ellos no pidieran dinero, la ciudadanía no lo daría ”</p>	<p>“ En una ocasión una niña fue acosada por un policía y solamente fue dejada en paz hasta que la escuela lo denunció ”</p>	<p>“ La corrupción la generamos nosotros, la ley, los policías, el presidente, por no hacer respetar las leyes, ejército y padres de familia, todos los ciudadanos, la burocracia, el temor y el tiempo para realizar trámites de cualquier tipo ”</p>	<p>“ Me comprometo a no hacer < cosas > para que no me sobornen y viceversa, para que yo no los soborne ”</p>	<p>“ Yo propongo que las autoridades no se queden como estatuas y que sean más activas, que los policías no se hagan los sordos ni los chistosos, que se pongan hacer algo bueno en lugar de platicar ”</p>
<p>“ Las autoridades policíacas con la llamada mordida y los candidatos cuando no cumplen sus promesas y mientras les dan desparas a las señoras o bien, les dan dinero para conseguir el voto ”</p>	<p>“ Los profesores nos piden dinero o botellas para pasar de año ”</p>	<p>“ Conocer la causa y consecuencias de nuestros actos, como se infringe la ley, educar bien a nuestros hijos para no corromper las leyes ”</p>	<p>“ Me comprometo a ya no encargarle tortas al conserje, a no dejarme ser corrupta, si llego a ver a unos policías corruptos acusarlos ”</p>	<p>“ Pues, yo diría que se coordinaran más y que trataran de desaparecer a todos los elementos corruptos, además de que hubiera más policías ubicados en las calles ”</p>
<p>“ PRI, PAN, PRD, o sea los partidos políticos, policías y burócratas, soborno, hacer las cosas a nuestra conveniencia ”</p>	<p>“ Cuando una vez se estrelló una camioneta con un coche y el de la camioneta le dio un billete al < poli > y lo dejó libre ”</p>	<p>“ Sin corrupción podemos hacer un México mejor ”</p>	<p>“ Me comprometo a no hacer negocios con los prefectos, me comprometo a no ofrecer dinero, que si veo algún corrupto cerca de mi casa o de mi colonia denunciarlo ”</p>	<p>“ Los vecinos no deberían aceptar más la corrupción en su comunidad y no aceptar a los que fueran corruptos y respetar las leyes ”</p>
<p>“ En los policías es muy común que se encuentren en contubernio, aunque lleguen a ser atrapados los delincuentes, salen libres muy rápido sin cumplir su pena ”</p>	<p>“ Cuando le doy dinero a mi hermanita para que no diga cuando rompo algo, al ir a verificar el carro, cuando son días festivos y no venden alcohol porque está prohibido, la gente soborna al señor de la tienda para que les venda ”</p>	<p>“ Yo, como policía reportar a otros compañeros corruptos con nuestros superiores ”</p>	<p>“ Me comprometo a que no voy a darle nada a los conserjes, no voy a darle nada al prefecto, no voy a darle nada a mis hermanos para que no me acusen, no voy a darle mordida a los policías para que no me multen ”</p>	<p>“ Yo propongo hablar con la policía para que dejen de ser corruptos y tratar de yo no ser corrupta con los demás, los vecinos unidos deben poner más vigilancia en sus casas para que no les roben y hablar con sus hijos para que no sean corruptos, los policías deben hacer caso de las demandas que ponen y dejar de ponerse de acuerdo con los propios rateros ”</p>
<p>“ Es muy difícil cambiar la situación, aunque nosotros cambiáramos y dejáramos de ser corruptos, lo serían los demás y nuestro cambio no valdría la pena ”</p>	<p>“ Los verificentos son corruptos, las empresas que violan las normas de calidad para que los productos no se dejen de vender, cuando hay votaciones los políticos dan desparas o hacen algo a la colonia para que voten por ellos ”</p>	<p>“ Es el acto por el cual un grupo de personas abusan de su poder extorsionando a otras personas; es algo que se encuentra presente en la sociedad ”</p>	<p>“ Me comprometo a ayudar a mis compañeros, a no comprar tortas en clase, me comprometo a no sobornar a Uriel, me comprometo a no brincar algunas clases, por consiguiente no pagar por libertad ”</p>	<p>“ Los vecinos unidos deberían ser más honestos y llevarse bien con todos para apoyarse todos y denunciar a los corruptos, ser más comunicativos y respetar las leyes ”</p>
<p>“ Si denunciáramos no serviría de ”</p>	<p>“ Unos chavos que iban caminando y ”</p>	<p>“ Es un pacto entre dos o más personas, ”</p>	<p>“ Me comprometo a ser menos ”</p>	<p>“ Propongo para disminuir la corrupción: ”</p>

<p>mucho, si cambiara todo el sistema con buenos salarios para los policías y una capacitación si serviría de algo denunciar”</p>	<p>el policía les comienza a buscar entre sus cosas acusándolos de llevar drogas o armas y los asusta diciéndoles que los llevará a la delegación y llamará a sus padres por lo que prefieren dar dinero al policía”</p>	<p>porque se busca el bienestar económico”</p>	<p>corrupta disminuyendo los actos como pueden ser: en la escuela, en el hogar en la comunidad, etc., respetar el reglamento de la escuela”</p>	<p>poner unas nuevas leyes, amenazar a los policías de forma en la que traten de ser menos corruptos, darle un buen castigo y denunciar a la persona que sea corrupta y los policías deberían comprometerse con ellos mismos”</p>
<p>“ Muchas veces nos quisiéramos denunciar pero nos vemos limitados por miedo o por la seguridad de nuestras familias”</p>	<p>“ Unos culpados dan dinero al ministerio público ”</p>	<p>“ Las consecuencias de la corrupción son que se pierden valores morales como la honestidad, las instituciones se generalizan sobre burocratismo por lo que la gente ya no acudiría a ellas, los partidos políticos pierden poder, porque por ejemplo varios no cuentan con la educación suficiente y tienen mucho dinero y enseñan a sus hijos a ser corruptos ”</p>	<p>“ Me comprometo a respetar el reglamento escolar para no tener que llegar a la corrupción con algún prefecto, maestro, etc., hacer lo que mis padres me ordenan ”</p>	<p>“ Para reducir el problema de la corrupción hay que ser mejores y respetar las leyes, no comprar el voto porque la gente debe elegir por quién vota, los vecinos unidos que hablen con el presidente hasta que nos haga caso y decirle que le diga al gobierno que haga valer las leyes ”</p>
<p>“ No se pueden denunciar a aquellos que saben que las cometen por miedo o por temor ”</p>	<p>“ Los policías conviven con los borrachos y drogadictos, muchas veces los vecinos los denuncian, pero los sueltan porque ellos les dan dinero ”</p>	<p>“ La corrupción es un acuerdo entre dos personas, no existe una víctima ni el victimario, en muchas ocasiones lo que se busca es el dinero ”</p>	<p>“ Me comprometo a hablar de esto con mis padres y la gente que está a mí alrededor para que todos juntos evitemos esto ”</p>	<p>“ Propongo juntar votos para sacar a los corruptos de la comunidad ”</p>
<p>“ Los policías son los más directamente involucrados ya que los justifica su bajo sueldo y sus malos jefes ”</p>	<p>“ Cuando se deja estacionado el auto en un lugar y el policía que soborna a la señora para no llamar a la grúa y se lleven su auto al corralón ”</p>	<p>“ La corrupción se da entre todos lados, en la calle, hasta en nuestra casa, por ejemplo cuando un hermano nos pide que callemos y a cambio hacemos otra cosa ”</p>	<p>“ Me comprometo a ya no sobornar al prefecto cuando me salte una clase o la barda y si me llegaran a ver, aceptaría el error cometido sin tener que violar las leyes de la escuela ”</p>	<p>“ Propongo denunciar todos los delitos y hacer grupos para cuidar las casas de todos los vecinos y que se hagan caso a las quejas de los ciudadanos ”</p>
<p>“ Por ejemplo, el policía que pide mordida, dar dinero al de la luz para que no te la corte, dar dinero en la disco para que te dejen entrar cuando eres menor de edad ”</p>	<p>“ Una anécdota que he tenido con un policía fue cuando iba en el carro de mi tío y no traía el engomado y los policías lo detuvieron, y los policías y mi tío empezaron a hablar. Después de aproximadamente una hora, llegaron a un acuerdo y le pasó la tipo Constitución y ahí mi tío le puso \$40.00 y nos fuimos ”</p>	<p>“ También la corrupción se da en la escuela, cuando algún maestro nos pide dinero para pasar una materia ”</p>	<p>“ Hacer una cadenita, todo lo que se imparte en el taller llevarlo a casa ”</p>	<p>“ Lo que podría hacer la comunidad para que la corrupción se acabe es poner en cada calle policías honrados y no ofrecer dinero en un acto ilícito ”</p>
<p>“ La verificación del carro, para que pase hay que pagar si no cubre los requisitos, la licencia de manejo, si no quieres hacer examen das dinero y te la dan ”</p>	<p>“ Cuando detuvieron a mi Papá en la avenida por un foco que lo tenía roto y le pidieron dinero, le dijo que no y que lo llevaran a la Delegación, iban en la calle hacia la delegación, se pararon y le dijo a mi Papá que ahí la dejaran y se fueron ”</p>	<p>“ Es el hecho de romper o violar alguna ley o norma y creo que es causado por la falta de conocimiento ”</p>	<p>“ Evitar participar en los hechos de corrupción que se pudieran presentar ”</p>	<p>“ Yo propongo no ofrecer más dinero a los maestros ”</p>
<p>“ La corrupción es: mordidas, recibir algún beneficio, no cumplir con su deber, corrupción es igual a gobierno y policías, abuso de autoridad ”</p>	<p>“ Una vez unos policías golpearon a mi hermano porque pensaron que traía un paquete con <coca> ”</p>	<p>“ Romper con las leyes que vemos día a día, reflejado en los partidos políticos PRI, PAN, PRD, o los policías con sus mordidas y su abuso de poder pero no sólo son ellos sino nosotros que les damos dinero. Es el acto que realizan ”</p>	<p>“ Llevar todo lo aprendido en los talleres a las casas ”</p>	<p>“ Propongo que se inculquen más los valores cívicos de honradez, honestidad para que así se disminuya la corrupción ”</p>

		dos o más personas para romper la ley”		
“ Los policías, en casi todas las oficinas de gobierno hay corrupción como cuando se saca licencia de conducir, en la escuela cuando alguien reprueba una materia ”	“ Un día iba con mis papás en la camioneta y un policía solo porque llevaba unos tubos atrás el <poli> le pidió \$ 980 para devolverle su licencia, mi Papá le tuvo que dar el dinero, tomamos su número de matrícula y hablamos a la delegación donde pertenecían y el capitán nos dijo que lo iban a cambiar de zona pero el policía sigue ahí ”	“ Los policías reciben mordidas a cambio de favores, pero la gente es igualmente corrupta al ofrecerles dinero”	“ Me comprometo a aprender a conocer mis leyes y pagar las multas cuando multen a mí <papiringo> ”	“ Proponemos tener una conciencia digna por parte de la comunidad y las autoridades. Tener la educación adecuada para respetar las leyes que nos rigen. Por ejemplo no ofrecer mordidas. Las soluciones serían: mejor salario, mejor capacitación, confianza, respeto, identidad, y cumplir con su trabajo ”
“ Los policías cuando se comete una infracción o cuando nos vamos de pintura”	“ A mí me pararon por ir rápido en un carro de mi vecino, se metieron a la rinconada donde vivo y nos quitaron un reloj que costaba \$1,000.00, más 500 pesos más, para que no nos quitaran el carro y también para que no nos llevaran a la delegación ”	“ No necesariamente son los policías los únicos que piden y reciben la mordida, sino que hay gente que la otorga para no cumplir un deber, en cierta medida, todos somos corruptos ”	“ Me comprometo a evitar cuando salga a un lado con mi familia que si nos pasamos un alto o algo es mejor pagar la multa y ya ”	“ Lo único y lo mejor sería que ambas partes tanto como el policía y ciudadanos no sean corruptos, que ambas partes sean honestos y tengan valor para que no hagan lo que conocemos como corrupción, ser valientes y aceptar que hicimos mal, no ofrecer dinero para salvarnos de nuestros problemas y que ambas personas no deben ser corruptas y así poco a poco lograr que no haya corrupción ”
“ Las autoridades deben ver por toda la comunidad y no solo por ellos como siempre”	“ En mi calle, la otra vez un policía se puso a cobrarle a un chavo que vendía droga para que siguiera vendiendo droga y siguió vendiendo droga y todos los chavos le compran droga.”	“ Violar la ley y no respetarla mediante la obtención de dinero por parte de las autoridades y de la policía ”	“ Me comprometo a que ya no voy a seguir estafando o que me estafen, voy a hablar con la verdad, por eso voy a votar por Fox ”	“ La solución es que estén más preparados los policías, ser honestos y no abusar de las personas, ayudar a las personas que las estén robando, denunciar los delitos, los robos que nos estén haciendo denunciarlos. Denunciar los abusos que se cometen en las personas y como cada día se va haciendo más dura la corrupción hay que defendernos y denunciar los problemas como abuso a tu persona ”
“ Es cuando una patrulla te <atora> y te dice: <póngese del Puebla> para que te deje ir ”	“ A mi hermano y sus amigos que un policía los vio pintando las paredes y que llega un policía y que les dijo que le dieran dinero para que los dejara ir”	“ No solamente son los policías y las autoridades las que la ejercen sino que también nosotros nos vemos involucrados directamente ”	“ Yo me comprometo a no dar ni recibir dinero por ir por mandados, decir a mi familia que no den a los policías mordidas, y en comunidad decirles a mis vecinos y amigos que no les den a los maestros ni policías dinero para una calificación o para que los dejen ir ”	“ Mi solución es que tanto como los policías y los ciudadanos seamos honestos y respetuosos con la autoridad siempre y cuando sean respetuosos con nosotros ”
“ La corrupción es cuando una persona hace lavado de dinero y el abuso, la delincuencia la quiere comprar con su dinero ”		“ Se debe difundir lo que estos actos ocasionan, debemos aceptar los castigos de nuestras malas acciones sin ofrecer algo a cambio para no acatar o recibir castigos dentro de la familia, no negociar ya el silencio de los hermanos y demás cómplices ”	“ Conocer las leyes, no propiciar las situaciones de soborno y reconocer cuando no se cumplió la ley y aceptar las multas o castigos ”	“ Propongo delatar a los policías corruptos, evitar dar sobornos, no dejar que los policías, funcionarios y jefes corruptos trabajen ”

<p>“ Es cuando una persona es corrupta, es cuando a un policía le pagan para que no los lleven al < bote> ”</p>		<p>“ En la escuela vamos a denunciar a los maestros y al prefecto que por dinero, modifican una norma o una calificación ”</p>	<p>“ Bueno, voy a evitar ser corrupto, con el compromiso de no ser corrupto con mi hermana, con mis amigos y en algunos casos con algunos policías ”</p>	<p>“ Primero podemos corregir a nosotros mismos todos los errores que tenemos ”</p>
<p>“ Las causas de la corrupción son el bajo salario, la falta de capacitación y la desconfianza ”</p>		<p>“ En la comunidad vamos a denunciar actos de corrupción y hacer ver a los padres que las acciones corruptas no llevan a nada bueno a futuro ”</p>	<p>“ Me comprometo a cumplir con los deberes que tengo en la escuela y la casa ”</p>	<p>“ La comunidad para evitar la corrupción, pues empezar por ellos mismos para que mi comunidad deje de ser corrupta poco a poco ”</p>
<p>“ Para mí es cuando alguien abusa de la gente ”</p>		<p>“ Hay que cambiar primero a nivel familiar y posteriormente en otros ámbitos ”</p>	<p>“ Me comprometo: yo no pago para que me hagan la tarea el día de hoy, no le pago a mi hermana para que vaya a la tienda, no voy a copiar la tarea de otros ”</p>	<p>“ Propongo meter a la cárcel a los policías corruptos y meter a la cárcel a los que sobornen a los policías ”</p>
<p>“ Corrupción es cuando quieren ocultar algo con dinero, por ejemplo: cuando alguien se pasan un alto y la policía los sigue, ellos le dicen que no los multan pero les tiene que dar dinero ”</p>		<p>“ Cuando acepta regalitos o privilegios, aunque no esté cumpliendo con su deber ”</p>	<p>“ Durante lo que resta de este día no sobornaré a mi hermana, de lo que mi Papá me dé de dinero, le voy a dar completo su dinero a mi hermano, no le mentiré a mi hermana pidiéndole dinero según para un trabajo referente a la secundaria ”</p>	<p>“ Pues yo propongo dar pláticas a las personas o que pasen en los medios de comunicación lo que es la corrupción y cómo evitarla para que la gente entre en razón y no haga eso ”</p>
<p>“ Es el soborno hacia alguien que nos va a castigar ”</p>		<p>“ Debe haber un cambio por nosotros mismos, desde nuestra casa, respetando las leyes, arreglando la situación sin mordidas, ya que si todos respetáramos las normas establecidas, nuestros documentos estuvieran en regla y respetáramos las señales, un policía no tendría porque pararnos y mucho menos pedirnos dinero a cambio de dejarnos ir ”</p>	<p>“ Nos comprometemos a hablar siempre con la verdad y con honestidad ”</p>	<p>“ Los policías deberían de ser más honestos y no aceptar la famosa mordida, también deberían dejar de aliarse con los narcos. Los vecinos deberíamos todos como vecinos tener una buena comunicación, así evitaremos los robos y en la familia no debemos de sobornar, si cometimos alguna cosa mal, hay que enfrentarla ”</p>
<p>“ La corrupción es alteración o tergiversación, corrupción de un libro ”</p>		<p>“ No fomentar nosotros mismos la corrupción, ya que si nosotros no diéramos lugar a ello, la otra parte tampoco lo tendría que hacer ”</p>	<p>“ Mi propósito y mi compromiso es cambiar con mi Mamá, llevarme bien con mi familia, con mis compañeros, con las personas que quiero. Obedecer las leyes que hay en nuestro país, ser respetuosos con todos, con las leyes ”</p>	<p>“ Propongo que los prefectos ya no sean tan fáciles, es decir, que ya no acepten dinero, regalos o varias cosas, propongo que la directora nos dé una hora libre al día, propongo que estos últimos días ya no nos toque taller, así evitaríamos brincar esa clase ”</p>
<p>“ La corrupción es como un delito, por decir robar votos o los policías que son corruptos ”</p>		<p>“ La corrupción nos afecta porque nunca podemos mejorar nuestro país y económicamente a través de las mordidas ”</p>	<p>“ Mi compromiso sería comportarme de acuerdo con las leyes para que no se vayan a deformar y no se cumplan ”</p>	<p>“ Propongo contratar a personal de seguridad más capacitados, entablar una relación de paz entre los vecinos, para no llegar a extremos ”</p>
<p>“ La corrupción no se podrá solucionar si no se empieza desde arriba y yo digo que está bien que los policías sean corruptos porque como no tienen un buen sueldo, sin ese dinero que les dan de la mordida no ”</p>		<p>“ Para intervenir en ello debemos ser honestos con nosotros mismos y denunciarla ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a no ayudar para que haya corrupción. Yo me comprometo a que no sean corruptos mis familiares ”</p>	<p>“ Propongo al policía que al manejar y no traer licencia o sea por x razón, no dar una mordida en la comunidad me propongo hablar con los vecinos para así poder disminuir la corrupción, en la familia propongo no guardar secretos a ”</p>

podrían comer”				cambio de cheques o regalos. Propongo que los vecinos hablen con los vigilantes para que disminuya la delincuencia y no se roben más las bicicletas y automóviles”
“ La corrupción es la prepotencia de parte del gobierno y las autoridades, robos, violencia, fraudes y discriminación ”		“ Si yo fuera presidente habrían más y mejores policías, honrados y con mejores salarios para evitar la corrupción”	“ Me comprometo a portarme bien, obedecer a mis maestros y a no ser corrupto y a ya no agredir a mis vecinos ”	“ Yo propongo que haya más vigilancia en la noche en mi calle, porque yo en mi casa sin vigilante me siento muy inseguro”
“ Es cuando alguien intenta por la fuerza hacer que los demás hagan lo que él quiere ”		“ Si yo fuera policía me apegó a las leyes establecidas, no abusar de estas y ser honesto para no aceptar dinero de aquellos que cometieron un delito ”	“ Yo me comprometo a que mis papás no den dinero a los policías, no hacer cosas que no estén permitidas en la ley ”	“ Propongo que les paguen más a los policías y a los sueldos que suban más para que no pase eso, que los vecinos se comuniquen, que no acepten el dinero, que se conformen con su sueldo que <u>ganan</u> ”
“ La corrupción es mala para algunas personas y bueno para otras porque algunas salen ganando y otras perdiendo, un ejemplo de corrupción es cuando un policía detiene a un automóvil y en vez de darle la multa le pide dinero ”		“ Si yo fuera ciudadano respetaría las leyes y sanciones para no contribuir a la corrupción ”	“ Me comprometo a ya no pasarme los altos y no dar dinero a los policías y a quitar a los malos policías ”	“ Propongo que los vecinos no hablen con los chismosos, que los policías no traten con los <uñas> y que la familia no haga cosas malas ”
“ La corrupción es una forma en que las personas se quitan de problemas y lo ven como una forma de ganar tiempo, dinero, lujos entre otras cosas, un ejemplo podría ser cuando a un señor lo detienen en su coche y el señor le dice al policía que le da mordida pero si lo deja ir u otro podría ser cuando en un puesto ambulante le da dinero al policía por establecerse ahí ”		“ Si yo fuera funcionario crearía reglas que limiten a las autoridades para abusar de su puesto ”	“ Yo me comprometo a cambiar a los policías de México y prepararlos un poco más, yo me comprometo a denunciar a policías o a maestros que se pasen de la raya ”	“ Yo pondría leyes más estrictas para los gobernantes y el respeto, o para los excesos de violencia, robos, discriminación y la prepotencia ”
“ La corrupción es una forma de vida. Vota por Fox ”		“ Cuando dos o más personas llegan a algún arreglo para su beneficio en donde se rompe todo lo permitido por la sociedad y se corrompen las leyes ”	“ Yo me comprometo a no sobornar a ningún compañero del salón u otra persona ”	“ Propongo que cuando haya un problema en la calle que lo denuncien, o sea los vecinos. Que mi papá cuando vaya en el carro y pase algo no vaya a dar dinero, mejor que levante la infracción o algo así. Bueno aunque mi tío sea algo de la PGR, no cometa delitos, hablaré con él acerca de estas pláticas ”
“ Los policías son vulgares y los conductores prefieren dar mordida a perder el tiempo pagando una multa”		“ Es importante que tanto la comunidad, nosotros mismos y los policías, sigamos los reglamentos ya que los policías y uno mismo tiene la culpa porque está acostumbrado a solucionar los problemas de manera fácil. Una mejor preparación de los policías y una verdadera vocación de servicio es muy	“ Yo me comprometo a no amenazar a los demás y no hacer sobornos ”	“ Tener mejor comunicación con padres, amigos, vecinos y a no corromper policías ni hermanos ”

		importante para disminuir este problema”		
“ La corrupción es un acto que se da entre una o más personas en donde se le da dinero a las personas como medio para solucionar algo ”		“ La corrupción es generada desde los poderes más altos y es necesario que nosotros como nueva generación nos comprometamos a tratar de disminuirla comenzando en nuestras familias y escuelas, asimismo, verter información a la comunidad del problema que representa seguir fomentando eso ”	“ Yo me comprometo a respetar a la gente, yo me comprometo a no hacer la corrupción y si veo a alguien haciendo corrupción lo denuncio ”	“ Se debe aumentar el sueldo a los policías y que ellos denuncien a la gente que los quiera corromper ”
“ Delincuencia, robo, deshonestidad, crueldad, rebeldía, explotación, pleitos, fraude, maltrato, dinero, difamación y soborno a los policías ”		“ Que los policías y/o autoridades realmente tengan una vocación de servicio, y que nosotros mismos tratemos de respetar aquello que debemos acatar y resolver problemas con honestidad”	“ Yo me comprometo a no <corrumper> la ley ”	“ No fomentar la corrupción y así transmitirlo a los demás ”
“ La crean los políticos y policía y significa romper, infringir ”		“ Para que exista el soborno se necesitan de dos personas, ya que son culpables los que dan y los que reciben, se necesitan dos personas para que exista corrupción. Es un círculo vicioso, y por este medio se evaden responsabilidades”	“ Yo me comprometo a cuando vea corrupción en la escuela, los acuse con las de Trabajo Social ”	“ Uno debe ser honesto, honrado y responsable ”
“ La mordida, soborno, chantaje, toda la corrupción está ligada al dinero o a los favores ”		“ Todos cometemos corrupción ”	“ Yo me comprometo a denunciar a un policía corrupto, yo me comprometo a no aceptar lo que me ofrecen ”	“ Que los funcionarios y oficinas públicas cumplan con su deber ”
“ Se da dinero hasta para que la familia ingrese a un hospital público, para asegurar un lugar en bachillerato, para que la gnia no se lleve tu coche, para que la policía no te lleve por tirar cascajo y por desperdiciar el agua un Sábado de Gloria ”		“ Se debe transmitir todos los conocimientos de esta clase a todos y podemos organizar a los vecinos para que les den este tipo de taller y para que también nos organicemos en nuestra calle ”	“ Me comprometo a denunciar cualquier delito ilícito. No comprar piratería, no darle dinero al policía, a poner más espacios de expresión para los jóvenes a dar una mejor educación sobre drogas, y dismantelar cárteles de traficantes de drogas ”	“ Crear espacios laborales dignos para que no haya corrupción ya que la mejorar la economía, la gente no se vería en la necesidad de actuar mal ni dañar a nadie ”
“La corrupción es un delito por dinero un rapto o de personas que es pasar por encima de la ley ”		“ La corrupción es una forma por la cual se rompen las leyes dando una módica cantidad a la autoridad de México y es la rama por la cual hay delincuencia ”	“ Me comprometo a no darles dinero a los policías, también ya no voy a hacer cosas ilegales como pintar las bardas o comprar cosas pilatas ”	“ Deben cambiar ciudadanos y funcionarios o servidores públicos, al igual que nosotros ”
“ Es fraude, engaño, que afecta al país como sociedad y se puede ver con lo políticos ”		“ La corrupción es la conducta mala tanto de las autoridades como de las personas ”	“ Me comprometo a cuidar el mobiliario de la escuela y de cualquier lado y seguir el reglamento de la escuela ”	“ Que se les dé la concientización policiaca en academias ”
“ Es el acto de robar o sobornar para hacer algún trámite o no pagar una infracción para no perder el tiempo en la delegación por parte de las autoridades, policías y ciudadanos ”		“ Es un acto de chantaje e irresponsabilidad ”	“ En sí, yo me comprometo a evitar lo más posible la corrupción en cualquier forma ”	“ Poner módulos en las delegaciones para denunciar a los funcionarios ”

<p>“ Es una actividad que se da entre las autoridades para obtener más dinero y vemos a nosotros como unos pendejos ”</p>		<p>“ Incitación de una persona por remuneración propia, generalmente pidiendo dinero, y a cometer una violación a la ley y a su deber ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a que si por decir, un patrullero me para y me pide una mordida le voy a decir que las mordidas no me gustan, mejor pasar a la procuraduría ”</p>	<p>“ Hacer uso de la honestidad, para no fomentar la corrupción y si llegan a ser funcionarios público, hacer su trabajo como un compromiso y con agrado, no con un interés monetario ”</p>
<p>“ Es cuando dos personas cambian las cosas por algo mejor y que perjudica a ambas partes ”</p>		<p>“ Es una deshonestidad por parte de las personas y por parte de las personas que lo encubren La corrupción se da también por parte de la sociedad ya que cuando hay un problema o se incumple la ley (como pasarse un alto) muchas veces se soborna a la policía para que no levante la infracción y abusan de su poder ”</p>	<p>“ Uno de mis principales compromisos sería cambiar para mejorar el país y no ser corrupta, también darme a respetar y respetar, otro sería no ser violenta, estudiar para ser alguien en el mundo ”</p>	<p>“ La gente debe afrontar las consecuencias cuando infrinja la ley ”</p>
<p>“ Es el interés del gobierno en el robo de dinero que muchas veces es utilizado para el narcotráfico ”</p>		<p>“ Empezaría no siendo corrupta para que los demás tampoco lo fueran y si hubiera más convivencia y sinceridad con todos nos llevaríamos mejor y ya no habría tanta corrupción ”</p>	<p>“ Me comprometo a no ofrecer ni recibir dinero a cambio de un favor, aunque nos beneficie, no caer en chantajes, levantar actas en la delegación en contra de la persona que nos pidió su mordida, que si un policía llega a pedir dinero, le hagamos ver que su trabajo no es ese ”</p>	<p>“ Propongo no dejarnos llevar por la ambición, no sobornar a las personas y respetar leyes y normas ”</p>
<p>“ La corrupción es un delito, dependiendo de las cosas que se piden, como si tu das dinero por una droga eso es un delito. La corrupción solo busca intereses para satisfacerse y los que sufren de esto es la sociedad, ya que las autoridades son los que practican la corrupción, puede ser por ganar más dinero ya que los policías ganan poco ”</p>		<p>“ Nosotros no tenemos nada que ocultar y mucho menos por dinero, nosotros somos libres ”</p>	<p>“ Me comprometo a denunciar cualquier hecho ilícito o también a cualquier policía que pida dinero ”</p>	<p>“ Propongo que se denuncie a los policías y autoridades que piden dinero, no dar dinero ni sobornar a la gente que me rodea. Pues cuando un policía acepta dinero, que las autoridades de más arriba lo despidan o impongan una multa severa, pues ellos como autoridades deben de poner el ejemplo. ”</p>
<p>“ Son todos aquellos delitos cometidos a base de violencia que cometen personas como: policías, autoridades, en general el gobierno y entre los cuales están los robos, asaltos, etc. ”</p>		<p>“ Por ejemplo es cuando alguien le paga a otra persona para no levantar una infracción, cuando un ambulante paga porque lo dejen vender. El corrupto no es ni uno ni otro, para los dos son los beneficios no importa si pide o da, los dos son corruptos ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a que cuando sea adulto no voy a ir de acuerdo con la corrupción y ahora que soy adolescente tratar de evitar que los adultos la ejecuten ”</p>	<p>“ Yo propongo denunciar a los policías corruptos, para que se queden fuera y queden únicamente los que cumplen con su labor. Nosotros los jóvenes participaríamos evitando actos de corrupción, no comprando productos pirata, ni droga ni entrando en algo corrupto. Los vecinos entre menos se metan en problemas entre ellos y más unidos estén, podrán evitar actos de corrupción poniendo vigilancia para su seguridad. Los policías que sean más honestos ellos mismos y dedicarse a lo que su profesión ejerce y ya no recibiendo mordidas y hacer cumplir la ley ”</p>

<p>“Corrupción es una forma de hacer negocio con el poli para que no te lleven al botellón ”</p>		<p>“ Para mi la corrupción es mala pero creo que uno y otro tenemos la culpa de que exista. Y si nosotros fuéramos más responsables esto no pasaría. Ejemplo: si él no aceptara y nosotros tampoco, nada de esto existiría ”</p>	<p>“ Mi compromiso sería, ya no hacer cosas que inciten a los demás para ser corruptos ”</p>	<p>“ Nosotros para reducir el problema de la corrupción haríamos: intentar dar a conocer a las autoridades nuestras ideas acerca de la corrupción, no comprando aparatos domésticos u otra cosa en lugares no registrados, no ser parte de la corrupción y denunciarlos a las autoridades competentes. Los vecinos que respeten las leyes, unirse para evitar la piratería en la comunidad y organizarse para comprar en lugares registrados y hacer cumplir las leyes. Los policías no deberían dejar llevarse por la corrupción, no aceptar mordidas y cumplir con la ley, que cuando los policías sancionen a una persona, y el dinero que sale de ahí vaya directamente a la S.H.C.P. y no a los policías ”</p>
<p>“ La corrupción es el interés del gobierno en el robo de dinero que muchas veces es utilizado para el narcotráfico o para el bien de algunas clases dela sociedad, políticos que les penmiten más derechos ”</p>		<p>“ Corrupción es cuando la gente, dos individuos llegan de común acuerdo a la mordida y todo eso con el fin de obtener ambos un beneficio ahorrando dinero, tiempo, etc.”</p>	<p>“ Me comprometo a ya no ofrecerle torta y dinero a los conserjes, ya no ofrecerle refresco ni torta a los prefectos para que no nos acuse, ya no copiar en el salón en las pruebas, ya no estafar a mis tios ”</p>	<p>“ Proponemos no contribuir a que se produzca a mayor volumen y denunciar a los que induzcan a hacerlo, los vecinos unidos deben hacer campañas para reducir el problema y también invitándolos a que ayuden a producirlo en menor cantidad y elaborando carteles o folletos para que conozcan las causas y consecuencias, los policías no aceptando mordidas y tener más ética profesional”</p>
<p>“ Los más corruptos son los políticos”</p>		<p>“ Para mi la corrupción es cuando la gente pide dinero o da dinero pera que no se les castigue, son las personas que no obedecen las leyes, también es como con los policias que piden dinero o que las personas dan para que no se les multe ”</p>	<p>“ Me comprometo a no darles dinero a los policias, no darle dinero a nadie para obtener papeles como licencias para conducir, no comprar revistas o películas pornográficas y no comprar objetos robados ”</p>	<p>“ Mi propuesta es que cuando vea que un policia le pida dinero a un ciudadano le tengo que decir que es un acto corrupto, que no estén de acuerdo en recibir dinero a cambio de tapar a alguien o algo, no sobornar a nadie con dinero a cambio de no decir un secreto, no recibir dinero por cuidar a alguien o vender algo que no sea mio, vigilar a nuestros padres para que no caigan fácilmente en la corrupción porque si los padres no cambian, nosotros poner el ejemplo ”</p>
<p>“ Es cuando un policia le pide dinero a alguna persona para que no se la lleve a la delegación o también cuando un alumno le da dinero a los maestros para que lo pasen con un ocho ”</p>		<p>“ La corrupción es como un círculo vicioso, es como las drogas, a cualquiera, no importa el status social, la ejercen los politicos y el pueblo en sí, no hay persona que no haya caido en la corrupción, por lo menos una vez ”</p>		<p>“Debemos de poner una multa por tratar de sobornar ”</p>
<p>“ Corrupción es cuando alguna persona comete un delito, un robo, un asalto, un crimen o un asesinato,</p>		<p>“ Corrupción es cuando no se toman en cuenta las leyes, no son justos, hacer que nuestra ciudad o sociedad se vuelva</p>		<p>“ Lo que haría para evitar la corrupción sería no prestándonos al juego de las personas dando lo que ellos piden ”</p>

es cuando rompe las leyes y no cumple con alguna regla ”		ilegal o corrupta y que no sirvamos como buenos ciudadanos y no servir a la patria ”		
“ Corrupción es cuando una persona promete algo y no lo cumple. Es cuando una persona vota por él y le promete algo y no cumple, nada más lo hace para que tenga más votos ”		“ Para mí es algo que no tiene perdón ni ley ni justicia ni mucho menos decencia, la corrupción es algo venido del demonio. Un ejemplo es de una multa, por ejemplo el policía en lugar de decirle cosas el que hizo la multa le dice que se lo perdone por unos cuantos pesos y el policía acepta ”		“ Propongo ya no vamos a copiar las tareas ni en los exámenes, que los policías ayuden de verdad y que no pasen a cobrar, ya no comprar a los maestros ni prefectos ”
“ Podría decirse que la corrupción es un soborno, al ser violadas las leyes corrompidas por la sociedad ”		“ Para mí la corrupción es cuando ciertas personas no cumplen con las reglas que la ley exige y que por lo tanto hay muchos fraudes en este país, pero creo que la culpa la tenemos todos y cada uno de los ciudadanos y cada vez que nosotros estamos aceptando, estamos contribuyendo a que esta misma se siga efectuando en nuestra sociedad ”		
“ La corrupción para mí es romper con las reglas, vender o negociar lo ajeno al pueblo, para mí la corrupción empieza en el gobierno y de ahí se dispersa a la nación ”		“ La corrupción en lo principal es una mala jugada ”		
“ Es cuando un político, presidente o policía rompe las leyes y normas ”		“ Para mí es cuando alguien chantajea a alguien o le pide la típica mordida para no levantar actas o algo así. La no corrupción es cuando una gente tiene ética y no es corrupto, y a veces la corrupción lleva a que tengan dinero y beneficios, en la corrupción no hay víctimas ni malos ”		
“ Corrupción es algo que los del gobierno no respetan y que hacen por interés, que rompen las reglas ”		“ Yo pienso que la corrupción es un delito, que las autoridades deben hacer algo para detenerla aunque ellos son iguales que los que la hacen ”		
“ La corrupción es cuando alguien hace algo que no está permitido en la Constitución, por ejemplo: robar, asaltar, vender droga, escaparse de la cárcel, etc. Estas personas rompen las leyes, normas o religiones ”		“ En la corrupción actúan dos personas como el gobierno y la sociedad ”		
“ La corrupción nunca se va acabar siempre que haya gente que la permita ”		“ Es aquello que nosotros hacemos para obtener un beneficio ya sea económico o algún privilegio pero ilegalmente, con lo cual algunas veces nos ahorramos tiempo y dinero y por esos beneficios ”		

		somos corruptos. Hay corrupción de otro tipo: para ganar un partido de fútbol o las elecciones presidenciales”		
“ Los policías se aprovechan de nosotros porque creen que no tenemos capacidad para defendernos”		“ Es dar dinero para que no te hagan nada y hay gente que lo toma como negocio”		
“Algunos policías son corruptos otros no a la mayoría de los policías los sobornan para dejarlos ir pero por eso el país está como está, por la corrupción”		“ La corrupción todos la hacemos y nos convertimos en delinuentes. Porque por algo una mordida demos dinero y también es un crimen. La sociedad hace la corrupción como son: el gobierno, los delinuentes, los políticos, los narcotraficantes, etc., pero todos somos seres humanos y tenemos derechos y no debe haber corrupción en el mundo”		
“ Los policías son los que te golpean si no les das dinero”		“ Es casi todos los delitos que la policía, políticos u otra persona comete en especial, yo creo que es más que nada interés por dinero. Y son más que nada entre dos personas que son el gobierno y los ciudadanos ”		
“ Cuando me mandan a un mandado y me quedo con el cambio, si me mandan a un mandado y me tardo, digo que hay mucha gente”		“ La corrupción es un delito grave, y puede causar varios problemas sociales, políticos, etc. ”		
“ Siempre piden una mordida ”		“ La corrupción es un acto que atenta contra el individuo que pueda cometer alguna falta, por otro que ejerce algún poder y que para llegar a un acuerdo se negocia el problema con dinero u otro beneficio ”		
		“ Es un acto o delito que va en contra de las leyes establecidas, y afecta nuestra integridad, además perjudica a otras personas ”		
		“ Para mí la corrupción es un soborno, la persona que lo hace es que le falta valor y no sabe lo que es ser leal, tiene falta de escrúpulos, falta de moral y respeto, está cometiendo un delito y además en corromper la ley”		
		“ Para mí la corrupción es la acción que precisamente el corrupto hace, robando, sobornando, delinquiendo, amenazando y algunas veces hasta matando, delinquir por dinero ”		
		“ La corrupción es algo verdadero, existe		

		desde la familia hasta el gobierno, muchas veces, acusamos a las autoridades como los policías, pero también olvidamos que ellos también son humanos y también tienen gente que los presiona, por eso la población también es responsable”		
		“ Pues en este tema yo aprendí que no es bueno sobornar a las personas porque si no, en este caso yo diría que estamos cometiendo un delito la corrupción, porque si nosotros seguimos en la corrupción no vamos a poder cambiar, necesitamos dejar de ser corruptos para que podamos vivir en un mundo sin corrupción. Necesitamos dejar de ser corruptos, o cambiar primero nosotros para que después podamos cambiar a todos los demás seres que existen en el mundo”		
		“ Corrupción es dejarse comprar con obsequios, regalos, dinero, cosas de valor. Es un acuerdo entre personas para que una persona le haga algo a otra”		
		“ Para mí es un acto que realizan dos o más personas que tienen poder, mucho o poco, que faltan a unos principios establecidos por la sociedad. Esto no solo sucede en los altos cargos, también sucede en la clase media o media baja, generalmente se hace por tener dinero”		
		“ Es romper o violar las leyes establecidas en la Constitución, lo que quiere decir que es un acuerdo de dos partes que violan la ley”		
		“ La corrupción es una cosa que la mayoría de las personas tiene por desgracia. Como los del gobierno que no respetan todos los valores que diferencian a la gente como persona, sino todo lo contrario. Siempre tratan de romper las reglas o normas que se deben tomar en cuenta para que todo sea bien. La mayoría de las personas lo hacen por interés”		
		“ Es cuando se rompe la ley de cualquier forma”		
		“ Se genera principalmente porque las		

		<p>personas de una comunidad o sociedad, quieren gozar de bienes materiales, económicos, etc. La corrupción se ha provocado generalmente porque la sociedad ha ido perdiendo sus valores como son el respeto y la tolerancia, entre otros. La corrupción se puede acabar si las personas aprendemos y ejercemos nuestras leyes, derechos y obligaciones”</p>		
		<p>“ Es no hacer cumplir la ley”</p>		
		<p>“ En este caso yo no aceptaría este tipo de trato, porque para ejercerse se necesita que las dos o más medias estén de acuerdo, primero lo pensaría bien antes de hacerlo, lo mejor sería aceptar mi castigo porque sé que está mal ”</p>		
		<p>“ La corrupción es cuando se ofrece dinero, cuando hay una infracción y hay veces que uno ofrece y o acepta, también es cuando una persona quiere comprar a alguien con dinero y que cuando se da la corrupción no hay persona mala ”</p>		

Cuadro C “La legalidad”

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
TEMA: LEGALIDAD

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS
“ Violar las leyes, robos, asaltos”	“ La comunidad es conflictiva, corrupta y sin leyes que la puedan controlar ”	“ Lo que está prohibido como violencia y corrupción”	“ No comprar discos, cassettes piratas, no comprar auto partes pirata, aparatos electrónicos robados y ropa pirata ”	“ Que los policías se capaciten mejor para que puedan hacer mejor su trabajo y que todos respetaran las leyes establecidas ”
“ No nos preocupa que exista ilegalidad”	“ En la comunidad se da el tráfico de drogas porque hay muchos muchachos y adolescentes que se drogan y las paredes son rayadas sin el consentimiento de sus dueños”	“ La legalidad son normas y leyes que se tienen que cumplir, si no, hay de por medio una multa o sanción ”	“ Cumplir con las reglas que hay en la casa”	“ Los vecinos deberían organizarse en contra de sus delinquentes ”
“ Los policías siempre dejan ir a los delinquentes ”	“ La pornografía es ilegal pero se sigue haciendo porque hay gente que la demanda y nosotros mismos alguna vez hemos visto ya sea revistas o películas porno y de esa manera fomentamos la ilegalidad”	“ Los actos de ilegalidad que cometemos en la escuela es de no respetar las normas, porque tiramos basura, pintamos las bancas y las paredes del salón, corremos, jugamos y maltratamos el mobiliario ”	“ Respetar las leyes que hay ”	“ Es importante que la policía, las autoridades y la comunidad eviten realizar actos ilegales y que se castiguen para que nadie tenga deseos de cometerlos, es necesario que todos denuncien los delitos y a las personas que los cometen ”
“ No se conocen las leyes”	“ Siempre en mi colonia, antes de las elecciones regalan playeras, en las escuelas nos dan lápices, a las señoras cubetas, cosas que no valen la pena y que logran sus votos a favor del partido”	“ Es todo lo que está fuera de la ley, algo no permitido, la ley no lo permite hacer ”	“ Conocer las leyes ”	“ Que la comunidad conozca sus derechos y obligaciones”
“ Las autoridades de la escuela llevan a cabo actos ilegales que son generalmente injustos ”	“ En mi casa, mi Papá pone reglas y cuando falto a una de ellas me castiga ”	“ Es necesario que todas las personas denuncien a todos aquellos que cometen delitos ”	“ Denunciar a los que venden drogas ”	“ Que los policías no sean cómplices de los delinquentes ”
“ En la familia hay también actos injustos por ejemplo los varones no hacen o no son obligados a hacer el que hacer doméstico, mientras las mujeres no pueden dejar de hacerlo”	“ El otro día llegue bien borracho a mi casa y mi jefa me pegó con el gancho porque ella es la ley ”	“ Nosotros como alumnos tampoco cumplimos las reglas aunque a veces no estamos de acuerdo tenemos que cumplirlas y respetarlas ”	“ Denunciar a los policías corruptos ”	“ Las personas se deben comprometer a obedecer las leyes, a no comprar cosas piratas, a no agredir a otro, a denunciar, a no comprar marihuana ”
“ La gente que no tiene educación es	“ La venta de vino adulterado	“ Creo que hay desigualdad en la	“ A respetar las leyes, denunciar, obedecer	“ Las autoridades deben mejorar las

más susceptible a cometer actos ilegales”	en Santo Domingo”	aplicación de leyes, pero no por eso voy a dejar de cumplirlas.”	a los adultos”	leyes y dar capacitación”
“ No hay orden.”	“ Venta de drogas por parte de las pandillas y de otras personas que se dedican a ello.”	“ Si se empieza a cambiar los comportamientos y actitudes de nosotros, la gente también va a cambiar su comportamiento.”	“ Obedecer a los maestros y prefectos.”	“ Las autoridades deben de hacer mejor su trabajo haciendo respetar las leyes y conociéndolas nosotros mismos para no violentar los derechos de los demás con actos ilegales, además de que se hagan leyes más estrictas para los delincuentes.”
“ Violar las leyes y normas.”	“ Colgarse de la luz.”	“ La legalidad es tener orden.”	“ Respetar las reglas de la escuela.”	“ Que haya mejores salarios para todos y así no se contribuya con la piratería o la corrupción.”
“ Es algo que tiene que ver con la ley.”	“ En la escuela los maestros pidieron botellas y dinero para pasarnos.”	“ La ley se tiene que cumplir y respetar, la cultura de la legalidad es la forma en que se respetan las leyes, la cultura de la ilegalidad es la forma de violar y no acatar las leyes.”	“ A platicar con los padres sobre lo que aprendimos en el taller, sobre las leyes y su respeto.”	“ Que haya capacitación en la policía.”
“ No me parece un problema.”	“ Yo y dos amigos salimos de la tienda con cervezas, rumbo a una fiesta uno de ellos destapó una, unos patrulleros los vieron e interceptaron, les revisaron sus mochilas, los subieron a las patrullas aun sin aliento alcohólico.”	“ Es la falta de respeto a las leyes.”	“ Enseñarles a los familiares que hay que respetar y obedecer las leyes y ser responsables de nuestros actos.”	“ Que en las familias se den a conocer de que derechos se gozan y también de que obligaciones se hablan en las leyes para que podamos reconocer los actos ilegales y denunciar.”
“ No es necesario cambiar, se obtienen más beneficios manteniéndose igual.”	“ Mi papá se dedica a la venta de autos, pero tiene que sacar los papeles o permisos “chuecos” porque los tramites son muy tardados y debemos tenerlos pronto porque no podemos dejar de trabajar por mucho tiempo.”	“ Todos, individual y socialmente tenemos responsabilidad en la ilegalidad, y por ello es necesario empezar a cambiar individualmente, para así transformar nuestro entorno.”	“ Denunciar a las personas que roben y que vendan drogas a los niños.”	“ Comprando, o bueno poder comprar cosas de calidad, no comprar cosas ilegales, no ingerir bebidas alcohólicas en vía pública, no faltar a la moral en vía pública y no falsificar billetes y documentos.”
“ Son los policías que no hacen respetar la ley.”	“ Algunos les han pagado a los profesores por una calificación.”	“ Apego a normas, y leyes como principios y acciones.”	“ Ayudar a los policías facilitando la aprehensión de los delincuentes.”	“ Los policías y autoridades que no cumplan con la ley que sean castigados severamente.”
“ Las autoridades son los que tienen la responsabilidad de hacerlas valer.”		“ Las leyes son el conjunto de reglas formalizadas y reconocidas por el gobierno.”	“ A platicar con los vecinos para que respeten las leyes.”	“ Corregir los errores de las autoridades, castigar a los narcotraficantes.”
“ Son actos abusivos, hacer actos chuecos.”		“ Que las personas no sobornen, no corrompan las leyes, que no sean irresponsables.”	“ Ya no dar dinero a los policías.”	“ Propongo que las autoridades sean capacitadas y que existan leyes más rigurosas, que estos talleres se lleven a los demás habitantes de la colonia para que haya una toma de conciencia general y todos fomenten el cambio y promover la legalidad.”
“ Sólo esta presente en la policía y en los políticos.”		“ Los alumnos deben hacer respetar las leyes y respetarse uno mismo.”	“ Me comprometo a respetar las leyes, a conocer y aprender las leyes.”	“ Proponemos que se realice un taller en donde se dé a conocer los aspectos.”

				generales de las leyes, poner carteles en las calles con mensajes referentes a las leyes y sobre su importancia para que se pueda disminuir la corrupción, secuestros, etc."
"La corrupción es buena en el sentido de que ayuda económicamente a otras personas, pero es desfavorable porque pareciera ser que forma parte de nuestra cultura"		"Debemos cambiar nosotros y todos en general"	"Adquirir los documentos legalmente, no usar documentos ilegales, afrontar los castigos cuando viole las leyes y viajar con documentos legales"	"Proponemos cumplir más con las leyes, no comprar productos piratas, no vender inhalantes a los menores de edad, no fumar en zonas prohibidas, no tener carros chocolates, no ser corruptos, no pasarse los altos, denunciar a las personas que golpeen a los menores de edad"
"Que el policía soborne, que el señor de la basura exija cuota al igual que el cartero, la venta de drogas en la escuela, la entrada de menores a las discotecas, la venta de bebidas embriagantes a los menores de edad"		"Nuestro compromiso es primero con nosotros mismos"	"En mi familia, me comprometo a repartir el trabajo en partes iguales"	"La comunidad y autoridades pueden trabajar para combatir la ilegalidad, en conjunto para hacer algo bien. Eso es lo que propongo"
"No creemos en el cambio, ni en las leyes, ni en los policías, nada en este país es legal"		"Es algo grave y nos afecta a todos"	"Nos comprometemos a no fumar en la escuela, a no saltarnos la barda, y a no tomar bebidas alcohólicas en exceso"	"Propongo que la comunidad, autoridades y policías pueden combatir la ilegalidad produciendo leyes"
"Los que hacen actos indebidos deben de cambiar, además de que es el gobierno quien debe ser más estricto en cuanto a castigos para las personas que no cumplen las leyes así como para los que las violan"		"Para acabar con la ilegalidad es necesario cambiar todos, puesto que esta situación la generamos todas las personas"	"A hablar y platicar con nuestra familia acerca de cómo la ilegalidad es un problema que nos afecta a todos A hacerle entender a la autoridad lo justo tratar de que se cumplan las leyes"	"Propongo que las autoridades, la comunidad y los policías deben tener más comunicación y no permitir más sobornos y chantajes entre si"
"El aborto es ilegal, delictivo porque es injusto, se priva de la vida a un ser, pero se vuelve legal cuando es por violación. Mejor que se dé en adopción y que existan leyes más estrictas para los violadores"		"Debe existir una reforma a todo lo ilegal"	"A no vender ni comprar mercancía robada tratar de evitar violar las normas y las leyes que estén planteadas en el país, tratar que los gobernantes no digan tantas mentiras de lo que dicen y si lo dicen que lo cumplan"	"Propongo que vayamos cumpliendo cada uno con su deber y obligaciones si queremos obtener nuestros derechos"
"La ilegalidad como la que se vive actualmente en diferentes países como Estados Unidos en donde se vende droga y es muy fácil conseguirla, comprarla y consumirla. En México debe ser legal el proceso de selección"		"También hay en la escuela, el hogar, en la calle y en las relaciones con las demás personas"	"Nos comprometemos a investigar las normas a seguir en la escuela y cuando no estemos de acuerdo con algo en nuestras casas, dialogarlo y llegar a acuerdos"	"La solución para combatirla ilegalidad es que la comunidad se trate bien, que las autoridades nos hagan caso y no más a los artistas y los policías que cuiden mejor y que no dejen ir a las ratas"
"La ilegalidad es cuando alguien se apodera del título o contenido de una obra y cuando los partidos políticos abusan del poder"		"Cualquier cambio debe de ser generado por nosotros mismos y en el seno familiar"	"No comprar cosas piratas, no fomentar la ilegalidad. Hacerse responsable de sus actos denunciar alguna ilegalidad, defender a la gente que esté a mi alcance, denunciar al delincuente que conozca, denunciar la corrupción, denunciar a los emigrantes, denunciar a los drogadictos y no consumirla"	"La comunidad, autoridades y policías deben trabajar ejerciendo las leyes y los derechos como dice en la Constitución, para combatir la ilegalidad, esta sería una solución"

<p>“ No existe solución al problema de la ilegalidad porque la gente ya se acostumbró, es una cultura ”</p>		<p>“ Debemos fomentar una cultura de legalidad y nosotros somos generadores e iniciadores pero con alguien que nos respalde, con fundamentos y acciones legales ”</p>	<p>“ A denunciar y conocer mejor nuestros reglamentos y leyes proponer nuevas leyes más justas, elegir a líderes justos y honestos para el país ”</p>	<p>“ Propongo para combatir la ilegalidad que la comunidad, fijándose que las cosas no sean ilegales, autoridades y policía hacerle caso a la gente y agarrar a los que venden cosas ilegales ”</p>
<p>“ Si hubiera un mejor salario para las personas no tendrían que comprar cosas de dudosa calidad o incluso robar ”</p>		<p>“ Es necesario denunciar cualquier acto ilegal sin miedo a represalias ”</p>	<p>“ Me comprometo a hablar con los demás que si seguimos nuestras leyes podría cambiar la sociedad y haber más seguridad para nosotros. A hablar con nuestros amigos para que nos ayuden a cambiar la sociedad, claro que tenemos que empezar por nosotros mismos ”</p>	<p>“ Yo digo que la solución es que los policías no se dejen sobornar, la comunidad debe de dejar de comprar cosas piratas y las autoridades deberían de hacer su trabajo bien y dejar de estar mintiendo a las personas ”</p>
<p>“ La piratería, la venta de armas y drogas, el ambulante, la venta de cosas y autos robados ”</p>		<p>“ La ilegalidad es hacer algo que no está permitido en la sociedad, algo que está fuera de las leyes, cuando se trafica con droga, apoyar a los que hacen algo indebido, falsificar documentos ”</p>	<p>“ Me comprometo a no andar comprando cosas que no cumplan con los reglamentos de la ley y no hacer justicia con nuestras propias manos, únicamente con la ley ”</p>	<p>“ Propongo que la comunidad, autoridades y policías deben trabajar para combatir la ilegalidad con más esfuerzo, con honradez y con amor a México ”</p>
<p>“ Las leyes no son cumplidas por todos, en México, las leyes no se respetan ”</p>		<p>“ Es necesario que se conozcan las leyes del país, que se acuerden normas en la escuela, la casa y comunidad para vivir mejor organizados y lograr así una mejor convivencia en la comunidad ”</p>	<p>“ Denunciar actos ilícitos en vez de callar ”</p>	<p>“ Propongo convivir entre todos para que ya no haya más corrupción ”</p>
<p>“ El que tiene dinero paga para que se haga lo que quiere ”</p>		<p>“ La legalidad se relaciona con la aplicación de la ley para que haya un orden social ”</p>	<p>“ Cuando pase algo, hacer que las leyes se cumplan ”</p>	<p>“ Conocer las leyes, leerlas para saber defendernos y respetarlas. Porque en ocasiones los policías nos levantan y no sabemos ni por qué y además porque las leyes nos dan un orden a la sociedad si no sería un desorden ”</p>
<p>“ Ya todo es ilegalidad y corrupción y sería muy difícil combatirla ”</p>		<p>“ En la Constitución, los códigos se nos otorgan derechos tales como la recreación, convivencia, a estudiar, a divorciarse, pero también hay obligaciones ”</p>	<p>“ Como grupo nos comprometemos a: no beber en vía pública, no comprar cigarrillos si eres menor de edad, no manejar sin permiso de conducir, no manejar en estado de ebriedad, no hacer piratas, no dañar propiedades ajenas, no maltratar a las señales en vía pública, no falsificar la firma de los padres, no intentar a discos si eres menor de edad, no orinar en la calle y a no cargar armas ”</p>	<p>“ Que no usen la legalidad para hacer daño ”</p>
<p>“ Los policías también violan las leyes, las leyes no nos protegen, protegen más a los delincuentes ”</p>		<p>“ Un acto ilegal es el robo, el tráfico de órganos y de drogas, la falsificación, el abuso sexual, la inmoralidad, la piratería, o sea, cuando se viola una ley ”</p>	<p>“ Me comprometo a ejercer la legalidad, difundirla en la familia como en la comunidad y tenerla presente en cada acción que realice ”</p>	<p>“ Las autoridades deben impartir la legalidad de tal forma que haya justicia, que no se presenten favoritismo y que sea imparcial ”</p>
<p>“ Las circunstancias nos obligan a hacer cosas malas que no se deben hacer ”</p>		<p>“ Debemos dejar la ilegalidad como forma de vida y responsabilizarnos de nuestros actos ”</p>	<p>“ Nos comprometemos a hablar sobre las normas que se dan en la escuela y en el hogar. Acatar o cumplir con las ”</p>	<p>“ Observar y procurar que la legalidad se lleve a cabo en todos los ámbitos, comenzando por nosotros mismos y en ”</p>

			disposiciones de cada lugar para no tener que cumplir con un castigo que no sea agradable o que implique que nos tengan desconfianza”	casa, en la comunidad de no ser así manifestar nuestro desacuerdo con las autoridades correspondientes”
“La ilegalidad se encuentra en la piratería, drogas, no respetar leyes o reglamento de tránsito, no traer papeles reglamentados de a automóviles”		“ Las leyes son necesarias para mantener el orden en la sociedad y cumplirlas promueve el mejoramiento de la sociedad ”	“ Nos comprometemos a cumplir las leyes y normas de cualquier lugar y actividad como primer paso para que la legalidad impere en el país. Asimismo a no consumir productos de procedencia extranjera cuando sean ilegales, a hablar con las autoridades para garantizar que al ocurrir un delito estas se presenten y denunciar actos ilegales”	“ Educar a los niños para que no infrinjan la ley ”
“ Los mexicanos desconocemos las leyes”		“ El no cumplir con las leyes provoca castigos por parte de las autoridades como la cárcel, los golpes e incluso la tortura cuando es detenido por policías corruptos ”	“ Nos comprometemos a apoyarse el uno al otro, llevarse bien con todos los vecinos, hacer juntas vecinales y platicar de los asuntos más importantes, de la legalidad ”	“ No hacer cosas que sabemos están fuera de la ley (no sacar el coche si no puede circular)”
“ Ley, algo que nadie respeta. La ilegalidad es romper con las reglas, violar la ley, robo, asesinato y el portar o consumir drogas ”		“ Para que exista un cambio, lo primero que se tiene que hacer es que se respeten las leyes, tanto por parte de los ciudadanos, como por los policías y autoridades ”	“ En la escuela, nos comprometemos a no correr, no gritar, no jugar en clases, no poner apodos a los compañeros, no tirar basura, no pintar las paredes ni rayar las bancas ”	“ No tomar en la calle ”
“ La legalidad no todos la respetan muchos la usan para maltratar a las personas ”		“ Se relaciona con las leyes como algo que es válido o permitido por la sociedad, porque ya está establecido, mientras que la ilegalidad es lo contrario, es todo aquello que va en contra de las leyes, aquello que es prohibido pero se lleva a la práctica ”	“ Me comprometo a no comprar nada en puestos que no estén fijos y que cuando la policía viene se van a esconder, a ayudar a los que no tienen legalidad y que haya más policías donde no haya legalidad ”	“ No dar mordidas ”
“ Se relaciona con las leyes, constitución, código penal, lo que se debe respetar o cumplir y lo que no hay en México ”		“ Legalidad se entiende como algo que es bien visto por la sociedad. Algo que es ilegal es el lavado de dinero o bien no tramitar los papeles en orden para algún trámite ”	“ Me comprometo a no ser corrupto y hacer algo bueno por la comunidad ”	“ No negociar cuando sabemos que estamos mal y queremos safarnos ”
“ La libertad, moral, derecho, justicia, honradez, respeto a las leyes y honestidad es la legalidad ”		“ No es legal que un policía realice las mordidas cuando se sabe que no se cometió alguna falta ”	“ Me comprometo a respetar las cosas ajenas ”	“ Los vecinos deben denunciar los delitos ”
“ Las leyes son para coordinar ”		“ La corrupción resulta ilegal, en el sentido que va en contra de las leyes ”	“ Conocer las leyes de nuestro país ”	“ Unirse entre vecinos ”
“ Las leyes son para castigar ”		“ La legalidad es una acción jurídica o social que hace que las cosas sean tal como son ”	“ Yo me comprometo a que primero voy a conocer las leyes, después que mis papás lean la Constitución para que sepan cuáles son sus derechos y así poder cumplir. Primero hago que mi comunidad conozca la Constitución y luego, si veo que alguien está cometiendo un delito lo denuncio ”	“ Exigir más policías ”
“ La legalidad no es más que lo que la		“ No sólo quebrantan las normas	“ Yo me comprometo a respetar lo que	“ Exigir preparación para los vecinos ”

sociedad establece que rige a todos sin excepción o por lo menos así debería ser"		jurídicas, sino también las que nos proporcionan la moral "	esté a mi alcance, mis derechos y obligaciones. Yo me comprometo a platicar con mi familia sobre el caso para que no hagan cosas ilegales, en mi comunidad si observamos que alguien le quita la bolsa a una señora, rápidamente denunciarlo ante el Ministerio público "	
"Estar fuera de la ley"		" Todos somos responsables de que se dé un cambio para no cometer actos ilegales y hacer una cultura de legalidad"	" Yo me comprometo a cumplir con las normas de los padres, maestros, etc. Yo me comprometo a no ser chantajeado por algún miembro de mi familia. Me comprometo a no recibir dinero a cambio de algún secreto "	" Que los policías usen la legalidad para el bien "
"Esta representada por la justicia "		" Los policías tienen un gran reto, puesto que ellos con su ejemplo dentro de su campo laboral hagan respetar y valer las leyes, vía capacitación que les haga conocerlas para que al momento de ver un acto ilegal sea atendido prontamente, además de que debe ser mejorado el salario para que cumplan bien su trabajo y nosotros también debemos cooperar "	" Yo me comprometo a cumplir las leyes y reglas de la escuela secundaria No. 49, que mi familia que las cumplan leyendo la Constitución de la nación y obedecer las reglas y normas de la colonia "	" Propongo cumplir derechos y obligaciones, informar a la familia para que no roben o maten denunciar a alguien si está robando, si uno es testigo de un acto ilegal, acudir a denunciarlo, conocer nuestras leyes y nuestros derechos, que se cumplan las leyes, cumplir con las normas de los padres, maestros, etc., leer la Constitución política y saber todos los artículos, derechos y obligaciones "
" Hay distintos factores por los que una persona se hace delincuente y rompe con lo legal "		" La propia ciudadanía debe cambiar sus acciones dado que es muy común comprar cosas piratas o cualquier acto fuera de la ley y eso sólo se logrará cuando se sepa todo lo relacionado a las leyes que nos rigen "	" Yo me comprometo a respetar y obedecer las leyes y mis obligaciones, que mi familia sepa que las leyes sirven de algo y cuando vea algo ilícito denunciarlo "	" Yo trataría de hablar con mis padres sobre la ilegalidad y sobre que no debe de dar dinero a los policías de tránsito por cualquier alto que se pase "
"Hacer tramites falsos, los que cruzan la frontera, sin papeles "		" Se tiene que eliminar la corrupción para que los criminales y personas que no acatan la ley obtengan el castigo impuesto, es necesario que seamos responsables en las acciones como el graffiti e irse de pinta "	" Yo me comprometo a llegar temprano a casa, cumplir valores, seguir reglas que indique la ley, seré honesto con mi madre o hermanos, para lo que sea, un mandato, una orden o una indicación "	" Propongo que seamos honestos, ser responsables, subir salarios "
" Cuando se realizan actos ilícitos, como robo de autos, soborno a los profesores "		" El graffiti lo vamos a llevar a cabo en espacios permitidos para no ser sancionados "	" Nos comprometemos como grupo a no comer mucho, hacer limpieza, no contestar a Papá o Mamá, no tirar basura en la calle, no decir groserías, llevarse bien con los vecinos, ayudar a los vecinos, no tirar agua, que no haya violencia, obedecer a los mayores, no pegarle a los animales, hacer nuestras labores, no subirlle tanto al radio, no zonzongar, respetar a los mayores, portarnos bien, no meter gente desconocida a la casa, no correr, no gritar, no jugar en clase y no poner apodosos "	" Propongo que < haiga > menos policías corruptos y que nosotros seamos honestos "
" Las leyes se hicieron para violarlas "		" Es necesaria la presencia de la "	" Ya no corromperse con los maestros "	" Para evitar la ilegalidad haría: tener en "

		comunicación y la participación para hacer que las autoridades respeten las leyes, ya que es un problema que atañe a todos y cada uno de los integrantes de esta sociedad"		orden todos nuestros papeles, no violar ninguna ley, no tratar de hacer papeles en falso, tener que afrontar todas las leyes "
" Cuando se paga por hacer las cosas indebidas "		" Debemos respetar las leyes, hacer valer nuestros derechos como ciudadanos "	" Respetar las leyes y recibir las infracciones "	" Propongo que todos como ciudadanos respetemos las leyes y cada reglamento que cualquier lugar proporciona "
" La ilegalidad es pasarse los altos, el golpear a los menores de edad, colgarse de las líneas telefónicas o de la luz, el hacer graffitis. En las bandas el robar y que se drogan, en la calle no respetan a la gente, golpean a la gente que se queda en las fiestas. Los policías corruptos, los crímenes, tráfico de órganos, que traigan carros de otro país que no sean de aquí y que no traen placas "		" Es necesario que se conozcan las leyes para que se respeten y es obligación de todos darlas a conocer "	" Me comprometo a no portar la pistola en la calle "	" Propongo pues que en los negocios, en las delegaciones no existan parentescos ni amigos y cuando hay un juicio tratar de que no haya corrupción "
" Es algo cotidiano "		" Vivimos en un país donde todo es ilegal y nosotros no somos los únicos que actuamos ilegalmente sino también nuestros propios gobernantes "	" Yo, Javier Cortes me comprometo a ya no comprar cosas robadas o de dudosa procedencia y denunciarlo a las autoridades "	
" La gente ya está muy acostumbrada a ciertos actos ilegales como la corrupción o la compra de productos pirata "		" Si no participamos nunca se acabará "	" Yo me comprometo a cumplir las normas en cuanto a lo corrupto y a no recibir dinero de alguna otra persona por mantenerme en silencio "	
" La legalidad es ser recto, limpio, responsable, honesto y transparente "		" Si, realmente necesitamos un cambio pero debemos participar todos, personas, autoridades y policías para lograrlo "	" Me comprometo a ahorrar dinero y comprarme un cassette o <C.D.> y no comprar piratería "	
		" Cualquier cambio que queramos implementar debe empezar por nosotros mismos poniendo el ejemplo de que si se quiere se pueden cambiar las cosas "	" Me comprometo a reflexionar antes de hacer las cosas "	
		" Debemos ser más responsables de nuestros actos al momento de adquirir cualquier artículo que sea robado o de dudosa procedencia, y pensar bien las cosas antes de falsificar cualquier documento "	" Me comprometo a respetar las leyes de la sociedad y de la familia, de la escuela "	
		" Para lograr ese cambio deben contribuir las autoridades respetando todos de igual manera las leyes y que estas se cumplan "	" Me comprometo a obedecer las leyes de las autoridades, tanto como de mi casa, de mi escuela y la calle "	

		<p>“ Es importante conocer nuestros derechos y la forma en que nos protege o castiga la ley en caso de que cometan alguna infracción o delito, pues la mayoría desconoce las leyes y los derechos de los cuales gozan ”</p>	<p>“ Me propongo que si mi hermano impone reglas, las que nos convenga a los dos, debo respetarlas. Obedecer las reglas de mis papás y no maltratar los parques ”</p>	
		<p>“ En la comunidad debemos unirnos, informarnos y denunciar actos ilegales que aparentemente son simples pero que afectan a la comunidad y es ilegal como la venta de bebidas adulteradas, venta de cigarrillos a menores de edad, falsificación de documentos, abuso de autoridad por parte de los policías y demás autoridades ”</p>	<p>“ Mis compromisos son: respetar las leyes, no ser corrupta, no ser violenta, cumplir con mis obligaciones, respetar a las personas y darme a respetar, respetar las cosas de los demás, respetar las opiniones de los demás, ayudar a quien lo necesite sin recibir nada a cambio, ser responsable y a tener seguridad en uno mismo ”</p>	
		<p>“ Todos en algún momento actuamos de manera ilegal ”</p>	<p>“ Me comprometo a sacar documentos legalmente, acatar las leyes y normas del país y de otros países ”</p>	
		<p>“ El cumplimiento de todas las leyes tanto del gobierno como las de la sociedad para poder vivir en armonía y de este modo saber cuáles son mis límites y sobre todo cuáles son mis derechos ”</p>	<p>“ Yo me comprometo a no fomentar la ilegalidad cumpliendo con la ley, no comprar documentos falsos, y denunciando a la gente que vende papeles falsos ”</p>	
		<p>“ Hacer lo correcto, no dañar a nadie, actuar con franqueza dentro de la sociedad ”</p>	<p>“ Bueno, yo en este caso mi compromiso sería: respetaría las normas de mi país, tendría mis papeles en orden y si no los tengo, hacer trámites y no falsificarlos porque eso está prohibido. Viajaría si todo está en orden, poner en un lugar seguro los papeles y no sacarlos por cualquier cosa por que se perderían ”</p>	
		<p>“ Los cambios deben venir de cada miembro de la sociedad pero en especial de las autoridades cumpliendo y haciendo cumplir las leyes, respetándolas, imponiendo castigos más severos y efectivos, creando más leyes y no permitiendo la ilegalidad ”</p>	<p>“ Me comprometo a llevar a cabo las leyes, no distorsionarias y seguirlas al pie de la letra para no tener problemas con nadie ”</p>	
		<p>“ Respetar las leyes que nos rigen, obedecer las leyes, respetar al gobierno, la ilegalidad es no respetar las leyes, no respetar al gobierno, otorgar algo que no es justo, algo que se hace y que no está permitido ”</p>		
		<p>“ La ilegalidad es algo que va en contra de la ley y se hace casi a diario ”</p>		

		“ La legalidad es una responsabilidad y un derecho para vivir mejor y legalmente. La ilegalidad va en contra de la ley y nos perjudica ”		
		“ La legalidad nos da más seguridad y la ilegalidad solo causa problemas para todos”		
		“ Yo pienso que cada quien piensa diferente y por eso hay ilegalidad ”		
		“ La legalidad es cuando se hace todo con franqueza y no hay trampas y mucho menos corrupción ”		
		“ La ilegalidad existe porque la gente lo desea y es una forma de cómo se gobierna el país por lo que no hay respeto a la Constitución ni al Presidente ”		
		“ La ilegalidad existe mientras los ciudadanos así lo deseemos y no denunciemos lo que es ilegal. En la actualidad hay muchas cosas ilegales y las aceptamos, como la piratería ”		
		“ Algunos sinónimos de legalidad son: verdadero, exacto, honesto, derecho, bueno, sano, puntual, real, saludable, excelente, igualdad, igualdad de derechos, estable y responsable ”		

Cuadro D "La seguridad"

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
TEMA: SEGURIDAD

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS
" Robos y secuestros "	" He sido víctima de asaltos y robos "	" Son acciones que nos protegen "	" Organizarnos con los vecinos para cuidarnos entre nosotros "	" Mejoramiento de equipo de trabajo, así como de profesionalización de la policía "
" Es algo cotidiano "	" Hemos sido víctimas de robo de útiles, trabajos escolares para entregar "	" Seguridad es protección a la integridad física mental y sus derechos por parte de toda la sociedad "	" Salir sin cosas de valor, evitar andar por calles oscuras "	" Mejores salarios para la policía "
" Solo me siento seguro en mi casa "	" En la colonia, los pocos policías que hay, no cumplen con la ley y en ocasiones están relacionados con los asaltantes y no los detienen porque entre ellos mismos se da el robo "	" En la inseguridad los responsables son sociedad, policías, gobierno y nosotros mismos "	" Me comprometo a no tener malas compañías, no salir solo en la noche a la calle, no portar muchas cosas de valor, no hablar con desconocidos, y denunciar los ilícitos "	" Trabajos para toda la población y así no se obliguen a robar "
" Los policías son los delincuentes "	" En la misma escuela, sufrimos el robo de cosas de nuestras mochilas "	" La violencia, corrupción y la ilegalidad generan la inseguridad pública "	" Nos comprometemos a alumbrar bien las entradas de nuestras casas, cerrar puertas y ventanas después de salir, encargar la casa con una persona de confianza cuando se sale fuera de la ciudad, poner herrería y protecciones en puertas y ventanas, tener perros para proteger las casas, poner mirillas en las puertas "	" Para cambiar la inseguridad, empezar por nosotros, a la par que también la forma de actuar de la policía debe cambiar "
" Es cuando la autoridad protege con la prevención y si falla es la represión "	" Un día, saliendo de casa, una persona me preguntó mi nombre y me cuestionaba más, me tomó del brazo y me jaló, pasó un señor y le pedi ayuda. Llegué a la escuela llorando "	" La seguridad es caminar tranquilo por las calles tener confianza en sí mismo y en los demás, protección, salir a trabajar e ir con confianza "	" Nos comprometemos a concientizarnos y reflexionar sobre la situación que vivimos. En la escuela a participar como grupo y difundir acciones que lleven a la promoción y al mismo tiempo dar alternativas de solución dentro de la escuela, haciendo uso de láminas y periódicos murales "	" Más vigilancia, apoyo entre vecinos "
" Somos víctimas de la inseguridad en la escuela, el parque y calles "	" Una vez, decidí visitar a mi hermana a su trabajo, el cual se ubica en la zona de hospitales en Tlalpan, me subí a un taxi y el chofer empezó a preguntarme cómo me llamaba, en	" Hay buenos y malos policías. Si no hay ciudadano corrupto no hay policía corrupto "	" A comunicarnos con la familia y con la sociedad, a organizarnos y unirnos con la comunidad "	" Que los policías tengan mayor compromiso de servicio "

	dónde vivía y tratarme de hacer más plática, se metió en una calle desconocida y cerró las puertas del auto, quiso violarme, logré salir y tomé otro taxi, llegué con mi hermana y le comenté lo sucedido, me llevó a hacerme unos análisis para confirmar si me habían violado "			
" Los maestros y autoridades en general no hacen nada "	" Si he tenido experiencias violentas me asaltaron, me quitaron una cadena de oro y además \$50 "	" La corrupción que ha venido atrayendo se puede disminuir aceptando la responsabilidad de nuestros actos "	" Me comprometo a denunciar los delitos que observemos en nuestra comunidad "	" Es preciso cambiar la actitud de nosotros mismos así como de los familiares y vecinos más cercanos, esto con el fin de brindarse mayor seguridad y apoyo mutuo "
" La seguridad es la protección que otorga a los individuos por la sociedad para la conservación de su integridad, física, su propiedad y sus derechos "	" Al interior de la escuela nos sentimos inseguros porque hay chavos que vienen a buscarnos en nuestras cosas y luego nos echan cosas raras que nos han dicho que es droga "	" Se debe cambiar la policía, el gobierno y las autoridades así como la población en general "	" Me comprometo a denunciar a todos quienes afecten a una persona, mejorar todo aquello que nos afecta, a mejorar nuestra seguridad con mejores policías que los que tenemos "	" Yo propongo, que se haga una Asociación de policías para resolver los problemas económicos de ellos "
" Es la protección otorgada a la sociedad por los policías y las autoridades en prevención y represión de los delitos "	" En ocasiones vienen chavos de otras escuelas a buscar bronca con los de aquí, y por eso vienen las patrullas pero se llevan a nuestros cuates y no a los que deberían, sólo para sacarles lana "	" Debe existir más comunicación entre los vecinos "	" Me comprometo a pedir ayuda "	" Exigir que haya más policías en la calle, pedir que los policías se capaciten más antes de ejercer su función, que sea más rigurosa la supervisión del trabajo de los policías "
" La seguridad es vivir sin peligros en la ciudad, la inseguridad es salir con miedo a la calle "	" Me robaron mi bicicleta y 300 pesos luego un tanque de gas y unos pajantos por eso necesitamos más policías en nuestra colonia para no sufrir más ahora una bicicleta y mañana que será por eso necesitamos un poco más de cuidado por nosotros mismos y por nuestra seguridad "	" Seguridad es cuando alguien está 100 % segura de sí misma y no temen nada de lo que pueda pasar "	" Nos comprometemos a que en la comunidad vamos a colocar anuncios de advertencia, que vamos a pedir más seguridad, a organizar rondas vecinales y a colocar sistemas de alarma vecinal hacer responsable con la seguridad a los policías y salir a la calle protegido tratar de evitar que haya una inseguridad "	" Organizar a los vecinos para contratar seguridad privada y que los autos tengan alarma "
" El miedo a las calles oscuras, los policías, los robos "	" Yo me siento inseguro en mi casa porque paso mucho tiempo solo "	" Seguridad es estar seguro de ti mismo, de cualquier persona, seguro de salir a la calle "	" Tratar de que los gobernantes paguen mejor a los policías para que haya mejor seguridad y menos asaltos o robos, etc., procurar cuidar la seguridad de los niños "	" Dentro de la escuela, poner un candado cuando salgamos a deportes o recreo para que nadie entre al salón "
" No me siento segura ni en la calle ni en la escuela "	" A mí me asaltaron cuando iba a ver a un amigo "	" La seguridad es poder vivir con tranquilidad y en paz, salir de casa estando tranquilo "	" Nos comprometemos a cumplir con las normas, a apoyar a quien lo necesita, a no ejercer la corrupción que genera la inseguridad, a cumplir con lo dispuesto con los padres para nuestra seguridad "	" Trabajar en coordinación la comunidad y las autoridades para tomar medidas de organización "
" La violencia que generan las bandas nos hace sentir inseguros "	" A mí me subieron a la patrulla porque me fui de pinta, pero solo me dieron una vuelta y después me "	" La seguridad es protección que la autoridad debe brindar a la sociedad para la conservación de los derechos "	" A tomar conciencia de la ayuda de los demás, a tener confianza en el vecino, a convivir más con los que nos rodean y "	" Organizarnos para poner una alarma colectiva, y esta a su vez tendría un sistema de aviso inmediato con los "

	bajaron y me dejaron ir advirtiéndome que no lo volviera a hacer”	humanos. Caminar tranquilamente por una avenida, esto mediante una buena organización vecinal, capacitación y educación con una buena remuneración económica para los policías”	a vivir más unidos con nuestras familias”	policías para que cuando se cometiera un acto ilegal, las autoridades acudieran cuanto antes a atrapar al culpable de tal ilícito”
“ Miedo, terror, precaución, asalto, robo, violencia física, policías, gobierno, miedo a salir, desempleo, desintegración familiar ”	“ En la comunidad hay asaltos, violaciones, secuestros, robos en casa, pandillismo, drogadicción, alcoholismo”	“ La inseguridad es algo que afecta a toda la sociedad porque una persona tiene miedo de que la asalten o la maten. La inseguridad se da incluso en el hogar, negocio, trabajo y escuelas ”	“ A organizarnos como comunidad, unirse y apoyarse en todo momento”	“ No salir con objetos valiosos, en la noche cerrar muy bien con llave las puertas de nuestras casas ”
“ Necesitamos más seguridad al ir por las calles de la colonia ”	“ Un martes iba con un amigo en una moto íbamos para la casa y un camión escolar al dar la vuelta en una calle nos tapó el paso y chocamos, por suerte no nos pasó nada ”	“ La corrupción es un acto ilegal que genera inseguridad y como consecuencia de esto se da la violencia entre las personas, ya que al no tener alguien en quien confiar, hacen valer sus derechos por su propia cuenta ”	“ Nos comprometemos a denunciar los delitos y no quedarse sin hacer nada para que todos los delitos cometidos se castiguen conforme a la ley ”	“ Solicitar a algunas autoridades que realicen visitas nocturnas sobre todo cuando se lleven a cabo fiestas callejeras ”
“ Que los policías cumplan con su deber”	“ Cuando a mi Papá le robaron su auto afuera de mi casa, mi Papá en la mañana denunció el delito a las autoridades y su carro lo encontró hasta la cabeza de Juárez sin asientos y sin baterías ”	“ Urge que desaparezcan las bandas, (los moros, duendes y mois) ya que son sumamente agresivas y conflictivas y representan peligro para los niños y jóvenes que quieren imitarlos ya sea vistiéndose como ellos, involucrarse en las drogas o actos delictivos con tal de pasar a formar parte de algunas de esas bandas ”	“ Yo me comprometo que voy a hablar con mi familia de los problemas de inseguridad que existen ya que en dado momento todos estamos expuestos a ser víctimas del delito ”	“ Entrenar a nuestras mascotas, a los perros para atacar a un asaltante ”
“ Miedo de una persona de no poder realizar alguna actividad que quieran hacer ”	“ Yo una noche fui con mi Papá y un amigo a Iztapalapa en unos condominios y estábamos acarreado algunas cosas, yo y mi amigo nos quedamos solos llegaron cuatro hombres armados y a una señora le quitaron su carro y a mí me quitaron mi chamarra ”	“ Seguridad significa poder caminar por las calles sin que seamos molestados ”	“ Me comprometo a dejar de vender droga, dejar de traer cosas valiosas y a no vender cosas robadas ”	“ Proponemos que haya mejores leyes, organizarse y capacitarse como comunidad, crear empleos, tener más patrullas en la colonia, respetar como comunidad las leyes, no salir a la calle con objetos que llamen la atención, no estar en la calle a altas horas de la noche ”
“ Correr el riesgo de que pase algo ”	“ Un miércoles en la madrugada eran las dos de la mañana, robaron enfrente de mi casa, una camioneta blanca que era de mi abuelita llevaba cinco puestos, cuatro básculas, un montón de verdura, toda la madrugada la pasaron buscando y nunca la han encontrado pero dicen que el chalan de mi abuelita se la robó”	“ Para que exista seguridad se requerirían más policías mejor preparados que realmente hicieran su trabajo y nosotros contribuiríamos denunciando delitos y no portando cosas llamativas”	“ Me comprometo a no comprar cosas piratas, denunciar si vemos un robo y no consumir ni comprar drogas ”	“ Proponemos no caminar solos a altas horas de la noche, no traer cosas valiosas, que se den cursos de cómo es bueno cuidarse ”
“ Asaltos en la calle, robo a bancos ”	“ Cuando asaltaron a mi tío y lo dejaron sangrando y tirado en la calle	“ Es necesaria la confianza para poder sentirse seguros en cualquier	“ Me comprometo a tomar medidas de seguridad en las casas ”	“ Mejorar la comunicación con los vecinos para apoyarse y enfrentar

	solamente por unos zapatos nuevos”	situación, confianza en las autoridades, en la sociedad, unos con otros, hace falta una cultura de la legalidad y el respeto entre todos”		unidos la inseguridad”
“ Que la seguridad es responsabilidad de los policías y el gobierno, que la lleven a cabo y que deben poner atención en su trabajo ”	“ Yo no he tenido experiencias horribles pero una tía sí, la cual se las voy a contar: Un día en la tarde mi tía salió al banco a sacar dinero, al banco que está en Gigante. Al salir dos chavos y una chava la asaltaron, la chava la llevó al baño para quitárselo pero antes le pegó. Los chavos la lastimaron con una navaja en el brazo y le quitaron \$20,000 que era su patrimonio, no pudo hacer nada porque la amenazaron”	“ Si no existieran policías sería necesario hacer nuevas normas, leyes, implementar los valores, obedecer las reglas, hacer propaganda por la TV y la radio ”	“ Colaborar con la policía, no ser violentos y denunciar los hechos malos como robos y asaltos, contratar vigilantes y no traes cosas de valor ”	“ Yo propongo que deben los políticos principalmente dar dinero para que manden a arreglar las industrias o poner más para que los desempleados tengan trabajo porque buscan y no encuentran”
“ La seguridad es algo de lo cual nos debe dotar el estado ”	“ No podemos salir a la calle porque hay muchos marihuanos, borrachos y nos pueden asaltar, y se distribuye droga por el vandalismo que existe y esto provoca que nos sintamos inseguros por que los hermanos más pequeños salen a la calle y pueden imitar lo que los vándalos porque existe una banda en cada calle ”	“ Falta participación como por ejemplo, no robar, ser honrados y participativos”	“ Me comprometo a tratar de concientizar sobre la violencia, y para esto, conocer mis derechos y obligaciones, tener una actitud positiva y arreglar siempre los problemas con palabras, hacer siempre las cosas dentro de la ley para no fomentar la corrupción, comunicarme con mis vecinos para tener una organización buena y que todos en la comunidad estemos seguros ”	“ Yo propongo que las autoridades deben preocuparse más por lo que pase al igual que los policías porque las personas buscan ayuda y no encuentran porque les robaron su auto, etc.”
“ No creemos en la labor y función de la policía ya que no hacen caso cuando denunciamos y esa es una deficiencia de las autoridades ”	“ Las personas de mi comunidad han sido asaltadas por rateros marihuanos y los policías como las autoridades no hacen nada ”	“ La seguridad es estar tranquilo, protegido, no tener miedo, no temer a nada ni a nadie. Tranquilidad en el trabajo como en la escuela. Poder salir a la calle sin estar amenazados, sin peligro de que haya delincuencia. Que los policías cumplan con sus deberes ”	“ Me comprometo a que cuando vea un delito, denunciarlo y no fomentar la <corrupción>, respetar a la comunidad y tratar de mejorar con mi familia y la comunidad ”	“ Yo creo que lo que deberían hacer las personas es denunciar los delitos que ocurran en su comunidad con las autoridades o los policías y lo que deberían de hacer los policías es agarrar a los delincuentes, y en el caso de las autoridades deben hacer algo mejor poner más vigilancia, que las autoridades tengan más protección por si ocurre algo más trágico cuando hagan su trabajo ”
“ Es algo que se vive a diario en las calles y que las autoridades y la policía no hacen nada para mejorar la situación”	“Cuando ves personas fumando, tomando o drogándose y piensas que algo te va a pasar y no ves a ningún policía ”	“ Debemos comenzar por nuestra comunidad en la organización de la vigilancia, el respeto a las leyes y los derechos de todos, así como el castigo a las autoridades que cometen algún abuso de poder, así como castigos más rigurosos para los ladrones o quienes desestabilizan el orden de la sociedad y que las autoridades sean exigidas a realizar sus funciones, ya que muchas veces	“ Me comprometo a hacer juntas para la seguridad ”	“ Yo propongo que las autoridades deben tener más consideración y poner más policías o poner policías en todas las colonias para que haya menos robos, asaltos, violaciones, secuestros, muertes, etc. La comunidad debe exigirle a las autoridades que pongan policías en las calles porque hay muchos delincuentes y si no exigen seguirán. Los policías deben ser más conscientes porque luego les hablan y

		detectan algún ilícito y no hacen nada"		tardan horas en venir ya que pueden haber muertos o accidentes "
" Las mujeres son las más expuestas a la inseguridad a diferencia de los hombres "	" En un estacionamiento de una unidad roban auto partes aunque esté el vigilante por lo que se cree están de acuerdo con la policía porque tarda en llegar "	" La policía no es tan mala ya que me ayudo a recuperar mi bicicleta una vez que me la quería robar "	" Yo me comprometo a no cargar cosas de valor, no andar en las calles tan noche. Me comprometo a decirle a mi familia lo mismo y solicitar a la delegación que <haga> policías y que metan a la cárcel los ladrones de la calle "	" Yo propongo que las personas denuncien los delitos, que las autoridades tomen en cuenta las denuncias y que los policías brinden ayuda a las personas y que estas tengan comunicación "
" Son las mismas mujeres las que provocan dichos agravios como el acoso y las violaciones, mientras que los hombres, la inseguridad es de asaltos o ríñas callejeras "	" Al salir de la escuela nos han asaltado con navaja en mano "	" Creo que deberían tener más seguridad en las carreteras para que baje el nivel delictivo, es muy feo saber que tu país va por una gran crisis y nadie hace nada por mejorar, empezando por nosotros, a mi afortunadamente no me han asaltado "	" Yo me comprometo a andar en lugares donde haya mucha gente, y en mi familia decirles que cierren puertas y ventanas cuando salgan a <pasar> a algún lado y en la comunidad a poner o hacer un comité guardián durante el día y la noche "	" Yo propongo que se acabe la delincuencia ya no haciendo mal a nadie y dar más trabajo para que la gente no se sienta obligada a cometer delitos. Las personas de la comunidad, las autoridades y los policías deben tener mejor comunicación para vivir mejor "
" Los que deben cambiar son las autoridades y los policías, dándole mayor importancia a los casos que se presentan, es decir, investigar, dar seguimiento y solución "	" En la colonia ya no hay policías por lo que existen muchas bandas y drogadictos, por lo que es muy inseguro por la noche "	" La seguridad pública es garantizar la paz a la sociedad, prevenciones y represiones de los delitos "	" Propongo solicitar ayuda en caso de que roben mi casa, no tener abiertas las puertas y cerrar ventanas durante el tiempo que duermo, cuidarme y tomar precauciones a cualquier lugar donde vaya, solicitar vigilancia en mi comunidad, no ser grosero con mi familia, me comprometo además a no hacerle caso a las personas de lo que <alegan> de mí, me comprometo a hablarles de la seguridad, no tirar basura en la calle, cuando vayamos a una fiesta llegar temprano y no pase nada "	" Propongo que esas tres personas tengan comunicación entre ellas y por decir si hay un asalto, que las personas denuncien a los delincuentes y que los policías cooperen y ayuden a las personas. También las autoridades, policías y la comunidad deberían hacer algo para que no haya rateros que asalten o maten a la gente, que deberíamos hablar entre todos y hacer que razonen y a lo mejor así nos evitaríamos esos problemas y no dejar la casa sola "
" Autoridades, policías y políticos son los causantes de la inseguridad "	" Los vecinos no ayudan en situaciones de inseguridad ya que tienen miedo a que los asalten, violen, secuestran etc. Y tampoco denuncian si les sucede algo así "	" Pienso que este país es el más inseguro del mundo, aparte, todos somos responsables de la inseguridad, la podemos evitar educando a la gente y advirtiéndolo que viviremos mejor sin la inseguridad "	" Yo me comprometo a sentirme segura, a enseñar las leyes y no traer objetos de balas o provocar, en mi familia me comprometo a platicar sobre la inseguridad que hay y decirles que no tengan miedo "	" Que tengan más comunicación, que cada quien cumpla con sus deberes sin molestar a los demás y cumplir con las leyes establecidas, que los policías no sean corruptos ni que las personas ofrezcan dinero "
" El robo a una casa por una pandilla ocasionando destrozos y con una gran violencia, robo de autos, asaltos en las escuelas tanto dentro como fuera de ésta "	" Un profesor de la primaria Victoriano abusó sexualmente de los alumnos "	" Seguridad es tener confianza en la sociedad y en ti mismo y podemos organizarnos con los vecinos para tener una sociedad más segura "		" Una de mis soluciones es que las autoridades ejerzan empleos de policías bien pagados, para esto, los policías deben estar bien entrenados y en buena condición, para esto, se deben tener más patrullas y los policías deben estar atentos en su trabajo, ellos deben estar muy bien protegidos con chalecos antibalas o con armas de fuego, las autoridades deben aplicar muy bien la ley, ya que tienen que

				tomar en cuenta denuncias y delitos al público (comunidad), gracias a esto yo pienso que se acabaría la delincuencia”
“ La inseguridad es algo que vivimos todos los días, desde que salimos de nuestras casas o de la escuela. Podemos decir que es algo cotidiano y que nunca se va a acabar, puede ser un robo, asalto, alguna violación o en nuestra casa cuando no confiamos en nuestros padres.”	“ Bueno, esto le pasó a mi tía, se metieron a robar a su casa, le robaron todo, a mi prima y a otra tía la violaron, a mi tío lo golpearon y a mi otro tío y tía los amarraron, a una de mis primas y mi primo no les hicieron nada porque se escondieron y mi tío se alcanzó a escapar y en la casa de unos vecinos habló por teléfono y los policías no hicieron nada.”	“ Pienso que es un hábito muy malo el que la gente se acostumbre a todas estas violaciones a la ley y el no denunciar los delitos que han vivido o visto.”		“ Las personas, policías y autoridades, pienso que deben tener más conciencia al hacer las cosas y hacerlas con carácter y ser amistoso y tener mucho amor.”
“ Para sentirnos bien y seguros hay que tener amigos, alguien en quien confiar cuando los necesitemos.”	“ Cuando en mi cuadra violaron a una jovencita y la encontraron tirada y violada, muerta en el camellón.”	“ La seguridad es cosa que tenemos derecho todos los ciudadanos de nuestra comunidad y que nos tiene que dar el gobierno de nuestra ciudad.”		“ Yo pienso que tanto las autoridades como la policía nos debería dar más credibilidad y que no vieran sus intereses personales y que la gente se comprometiera a ya no ser tan irresponsable.”
“ La policía no cumple con su función.”	“ Bueno, esto no me pasó a mí, pero le pasó a su hermana de mi ex amiga. Fue un día que ella fue a hacer un trabajo en la tarde ya como a las 7:30 p.m., entonces era muy oscuro y un viejo cochino la violó, ella no pudo hacer nada, sólo tenía quince años, no era de esas chicas locas, era muy buena onda, ya pasó 5 años recordando eso y nunca lo va a olvidar.”	“ La seguridad es la protección que brinda la sociedad para nosotros a través del poder ejecutivo y éste a su vez al poder judicial.”		“ Yo propongo poner más policías en donde se den más delitos o asaltos y tener más confianza. Formar un grupo vecinal para que ayude a la comunidad.”
“ Yo me siento mayormente seguro en mi casa con mis padres, ellos son los que me dan todo lo que necesito, me brindan protección y amor.”	“ Bueno, a mí no me ha pasado nada así, pero a mi Mamá y a mi Papá sí, bueno cuando mi Papá trabajaba en la ruta que pasa por Xochimilco, cuando iba pasando por el puente, se subieron dos señores y le pusieron la pistola en la cabeza y a mi Mamá le dieron un derechazo en el ojo izquierdo y mi Papá se enojó, afortunadamente detuvieron a los asaltantes porque iba pasando una patrulla, gracias a Dios no hubo ningún muerto.”	“ La inseguridad es sentirse desprotegido por la sociedad y por todas las leyes, estar inseguro te hace sentir alejado de la sociedad y con miedo a todo.”		“ Yo propongo que en cada esquina se ponga una caseta con un policía, que la comunidad coopere con una pequeña cantidad para poner policías, los policías deben de cargar armas y perros de pelea para que no violen ni asalten las casas y para que no roben coches.”
“ La seguridad no existe por los malos elementos que la conforman y la violación a todas las leyes que nos rigen.”	“ Hace tiempo fuimos a una fiesta mi abuelita y yo, y nos fuimos en el metro, salimos y mi abuelita iba a comprar algo y yo estaba con ella y un señor se le quedaba viendo feo, pero mi Mamá tenía una cadena que le	“ La seguridad es algo que tiene como fin proteger al ser humano.”		“ Yo propondría que los policías deberían de vigilar más las calles donde se juntan las pandillas y que los vecinos no lleven cosas de valor cuando salgan y no salir muy noche, como a las 12:00 se juntan muchas pandillas y eso hace

	<p>habían regalado cuando de repente se la arrebató y se fue corriendo y yo me puse muy nerviosa, casi hasta lloraba, y nos fuimos a tomar el <pesero> y el señor se estaba yendo en un carro y no había <nadien> para ayudarnos, fue como si nadie lo hubiera visto, y como tres semanas después volví a ir a otro lado y estábamos en el metro y estaban asaltando en el otro vagón y <nadien> sabía, nada más yo y decidí avisarles ”</p>			<p>sentir insegura a la gente ”</p>
<p>“ También el Secretario de Seguridad Pública es un inepto para llevar a cabo todas las políticas para la prevención y represión de los delitos ”</p>	<p>“ Bueno, una vez en el mes de octubre del 97, mi Papá y mi Mamá iban caminando en la calle hasta llegar a donde se agarraba el <pesero>, mi mamá iba muy desesperada porque estaba muy <oscuro> y asaltaban mucho. Pero cuando iban a mitad del camino, le salieron dos chavos con pistolas y le dijeron que si no le daban todo lo que traían los iba a matar y les quitaron todo ”</p>	<p>“ Pues no es justo que vivamos así, que ya no salgamos, que no somos muñecos de trapo para estar guardados ”</p>		<p>“ Yo haría un grupo vecinal que vigilara las calles turnándose para que no hubiera algún robo ”</p>
<p>“ La inseguridad son las situaciones de peligro y de violencia que a diario se viven en la ciudad y en la comunidad ”</p>	<p>“ A mí me ha pasado pero con las mordidas de los policías, pero a mi tía con su hija iban en un camión y los asaltaron, como mi tía se le baja la presión se puso muy mal y mi prima tan pequeña, la tuvo que esconder bajo un asiento para que no le pasara nada ”</p>	<p>“ Con este taller ya conozco algunos de mis derechos ”</p>		<p>“ Lo que yo propongo para evitar el problema de la inseguridad es hablando con todos los policías, ciudadanos y autoridades para que se tenga mayor seguridad y vivir tranquilos para que cuando se efectúe un robo se prevenga y lo atrapen para disminuir también la delincuencia ”</p>
<p>“ Es el momento en el que no se puede saber si se va a estar bien si se decide salir a la calle, todo puede suceder en una ciudad como la nuestra, frecuentemente nos enteramos de que a alguien le robaron, pegaron, asaltaron o incluso sin salir a la calle ya que dentro del mismo domicilio sucede esto ”</p>	<p>“ La vez que asaltaron a mi mamá en la casa y se llevaron todo y como estaba sola no pudo hacer nada. Una vez vi un asalto enfrente de mi casa, entonces al señor que vive enfrente pues le robaron la memoria de unas máquinas y nadie hizo nada, y yo me sentí mal porque el señor tampoco pudo hacer nada porque le pusieron la pistola en la cabeza ”</p>	<p>“ Ya puedo identificar que es la corrupción. Creo que en mi familia somos violentos y la podemos combatir por medio de la comunicación ”</p>		<p>“ Propongo aliarnos con los vecinos, policías y autoridades, así los vecinos denuncian, la policía se los lleva y las autoridades actúan ”</p>
<p>“ Nos encontramos preocupados, nerviosos y asustados por el solo hecho de sentirnos solos y sin ningún amigo al lado ”</p>	<p>“ Esto pasó cuando tenía 7 años, iba con mis padres al parque de los venados y mi Papá tenía una camioneta y en un semáforo se acercaron 6 hombres como de 26 a 30 años e inmediatamente nos dijeron que nos pasáramos al asiento de atrás, a mi Papá le taparon la cabeza y a mi</p>	<p>“ Protección otorgada por la sociedad a cada uno de sus individuos o la protección de la persona de sus derechos y propiedades ”</p>		<p>“ Yo propongo hacer grupos de apoyo, que se ayuden entre ellos y que sean más honestos ”</p>

	Mamá, a mí me taparon la boca y me dijeron que no los mirara, nos tuvieron así como dos horas y después nos fueron a dejar hasta la estación de camiones y se fueron”			
“ En la comunidad es muy difícil que esto exista ”	“ En sí yo, afortunadamente no he tenido ninguna experiencia pero a un primo mío sí y esto ocurrió hace ya tiempo atrás cuando él venía de trabajar e iba caminando por la calle en la noche, salieron unos maleantes y lo empezaron a golpear y a quitarle todas sus pertenencias, con decir que lo dejaron todo desnudo y se fueron, él llegó así a su casa totalmente mal, llorando y no lo pudo olvidar tan fácilmente”	“ Protección de la paz pública conjunto de políticas articuladas y coherentes que tiende a garantizar otra vez de la prevención de los delitos ”		“ Propongo preparar más y mejores policías y que estén atentos a su trabajo, pedir al gobierno que reestructure los cuerpos policíacos, unirnos y acabar con los delincuentes como sucedió en Tuljehualco, que los policías estén mejor entrenados y que tengan el equipo necesario para los combates ”
“ Luego los policías son los que son los delincuentes o amigos de los delincuentes y se reparten delo que robaron ”	“ A mí fue cuando me asaltaron que me pusieron una pistola en la cabeza. Yo recuerdo que iba caminando y de repente salió un chavo de atrás de un <numero> y me dijo que le diera todo lo que traía de dinero, sacó una pistola y la colocó en mi cabeza, yo pensé que iba a disparar pero después nada más me quitó mi dinero. Al llegar le comento a mi Mamá y se puso a llorar ”			“ Organizarse en la cuadra para poner más focos ”
“ Yo opino que los policías hacen mal porque cuando se pelean nunca llegan a tiempo, llegan después de lo pasado y pues, yo digo que necesitan más preparación para llegar a tiempo en que es el hecho”	“ Un día a mis abuelitos los asaltaron en Coyoacán y a mi abuelito le pusieron una navaja y una pistola, le llamaron a unos policías que estaban cerca y no hicieron nada y creo que eran cómplices de los asaltantes y eso no me gusta porque se supone que la policía está para servir no para perjudicar”			“ Pedir a las patrullas que hagan más rondas ”
“ La policía como las autoridades deben encerrar a esos maleantes que son bien rateros y se la pasan robando y que las personas puedan salir tranquilas a la calle sin que les quiten la bolsa o el monedero ”	“ Cuando mis hermanos salieron a la tienda de la esquina y empezó una balacera y no podíamos abrirles la puerta y tuvieron que pedir a un vecino quedarse ahí, ahora ya se ha controlado porque hubo operativos y redadas ya se ha compuesto un poco en Santo Domingo ”			“ Hacer reuniones donde debe participar la autoridad y la comunidad de manera conjunta ”
“ Tememos que nos hagan daño ”	“ Cuando quisieron abusar de mí ”			“ Salir acompañados y avisar a dónde estás ”
“ Ya no confiamos en las autoridades en especial a los policías ”	“ Una vez que me asaltaron e iba en la calle pero no me pasó nada ”			“ Cuidar a los pequeños y que se organicen los grandes ”

<p>“ Tener miedo, falta de confianza en nosotros mismos y también en los demás la falta de confianza en nosotros mismos y también en los demás. La falta de ayuda, se da por la falta de comunicación y organización”</p>	<p>“ Cuando fuimos al centro y estaban asaltando a una señora y se la llevaron en su carro ”</p>			<p>“ Se necesita cambiar y debemos empezar por nosotros mismos ”</p>
<p>“ Es robo desconfianza, abuso, miedo, riesgo, daño y desprotección ”</p>	<p>“ He tenido varias pero una de ellas es cuando iba saliendo de mi casa y en la esquina estaba una señora con su esposo y pasó un señor y le quitó el bolso ”</p>			<p>“ Saber quienes son los policias de la zona ”</p>
<p>“ La inseguridad se da en las calles ”</p>	<p>“ Una vez íbamos en un microbús, entonces se subieron al microbús dos sujetos, entonces se fue llenando poco a poco el microbús, de repente un sujeto armado empezó a pedir las cosas de valor y yo solo lo que hice fue agacharme y hacer todo lo que me pidieron ”</p>			<p>“ Junta de vecinos para aportar ideas de cómo disminuir la inseguridad en la colonia ”</p>
<p>“ Los ladrones roban por no querer trabajar, así como secuestran por la misma razón ”</p>	<p>“ Cuando en las pinturas asaltaron y yo iba a cambiar monedas, uno estaba cuidando, otros robando y uno cuidándome. Uno se portó <chido> conmigo y me dijo que no me iba a pasar nada, nada más que estuviera quieto, le dije que no había bronca. Uno estaba muy nervioso y se metió a la de <afuerzas>, uno lo regañó y le dijo que no me pegara y que me dejara, dijo que no y me tiró al suelo, tomo el dinero y me pateó y dijo que si me levantaba me iba a balacear, después corrió y se fue, ya me levante y me dijo el señor que tuviera cuidado y me pasé a las máquinas como si nada y luego me fui a la escuela ”</p>			<p>“ La inseguridad está en manos de todos, por lo que todos deben aportar para su solución ”</p>
<p>“ Protección a la sociedad”</p>	<p>“ Yo una vez iba a las Huayamilpas y entonces llegaron unos chavos a decirnos que les prestáramos un peso pero no queríamos darles nada, y entonces me quitaron la credencial y me dijeron que si no les dábamos el dinero nos iban a golpear y les di el dinero y se fueron pero uno de ellos tenía marihuana y nos fuimos ”</p>			<p>“ La gente debe ser responsable y participativa para combatir este problema, porque en la escuela hay bandas, las cuales ofrecen drogas a los alumnos ”</p>
<p>“ Protección del individuo con sus derechos y propiedades ”</p>	<p>“ Un día a mis tios los asaltaron a media carretera, les quitaron todo, sus joyas su carro, todo ”</p>			<p>“ No salir de noche ”</p>
<p>“ Seguridad es cuando uno está</p>	<p>“ Cuando entraron en mi casa a mi</p>			<p>“ No llevar cosas de valor ”</p>

<p>protegido de los delincuentes”</p>	<p>Papá lo amagaron y sacaron el < estereo > de mi Mamá y sacaron dinero, pero la sorpresa es que eran mis primos ”</p>			
<p>“ La inseguridad en mi comunidad es por alcoholismo, drogadicción y violencia ”</p>	<p>“ Bueno, un día yo iba con mi cuñado, mis hermanos y mi Mamá en el < micro > de mi cuñado y entonces se subieron 4 hombres altos y a mi cuñado lo golpearon y lo amarraron, a nosotros nos quitaron dinero, el < estereo > del < micro >, todo, nos amarraron con cinta canela y nos tiraron en el pasillo. Estuvimos ahí por un buen tiempo dando vueltas en el < micro > y después se bajaron con todo y nos dejaron ahí en una calle escondida y no sabíamos ni donde estábamos ”</p>			<p>“ Ubicarse en un lugar en donde haya mucha gente ”</p>
<p>“ Seguridad es cuando estás en confianza con los demás y puedes andar libremente por todos y no temer a nada ”</p>	<p>“ Cuando iba con mi hermano y mi hermana caminando por la calle muy tranquilamente a la 1:30 a.m. aproximadamente y de pronto se oyeron unos gritos de mujer, y ya que estábamos cerca del sonido, la muchacha gritaba del dolor porque la habían asaltado y como se negó le enterraron una navaja. Y en otra ocasión iba con unos primos, mi Mamá, mi Papá, y otros familiares y como mis primos son de Dinamarca, se les nota lo extranjero, en el metro nos asaltaron ”</p>			<p>“ Denunciar el delito cuando seamos víctimas o testigos ”</p>
<p>“ La inseguridad es cuando no confías en nadie ni en ti mismo sin estar libremente ”</p>	<p>“ Pues a mí me platicaron que a un sobrino de mi cuñado lo asaltaron y golpearon en Tasqueña, me dijo que acababa de salir de un cajero automático y vio como a 10 chavos y lo correataron, tocó en una puerta y nadie le abrió y lo agarraron en un callejón, lo golpearon y le quitaron su ropa. También cuando asaltaron a mi hermana le quitaron sus anillos, su chamarra y también le pegaron ”</p>			<p>“ Es importante tener una buena comunicación, con la delegación y policía del sector para que en conjunto resolver el problema de la inseguridad ”</p>
<p>La inseguridad es mayor en México que en el mundo ”</p>	<p>“ Cuando a mí me asaltaron con una pistola y un picahielos y me quitaron todas mis pertenencias, reloj, cartera y cadenas me apalearon ”</p>			<p>“ Proponemos dar información a los padres sobre lo que aprendimos en los talleres, tener cuidado y prevenir algún acto de inseguridad y así lograr que se confíe en la policía ”</p>
<p>“ Inseguridad son los asaltos, robos,</p>	<p>“ Cuando asaltaron el microbús</p>			<p>“ Propongo para que haya más</p>

<p>violaciones, no estar tranquilo al salir a la calle, la seguridad es poder caminar libremente por las calles sin tener miedo a ser asaltados”</p>	<p>donde yo iba, le quitaron todo el dinero a los pasajeros, desnudaron a una señorita y yo presumo que la violaron por los gritos y quejidos de la muchacha, dijeron que no intentaríamos hacernos los héroes, que si nadie hacía nada, nadie iba a salir lastimado, todo esto duró como 10 minutos más o menos, todo fue en la noche como a las 10:00 p.m.”</p>			<p>seguridad en Huayamilpas o Coyoacán: que haya patrullas siempre, 24 horas en cada colonia, y tres minutos para atenderte, que los policías corruptos les den años de sanción, máxima sentencia, a un policía que esté recibiendo dinero se les debe expulsar y sancionarlo con el consejo de honor y justicia policiaca”</p>
<p>“ La seguridad es como una tranquilidad que tienen una o más personas al transitar libremente por un lugar o al dormir tranquilos y la inseguridad es cuando se tiene el temor a que algo suceda dentro o fuera del hogar o la comunidad”</p>	<p>“ Cuando asaltaron a un señor en su casa, se llevaron la cama, el refrigerador, todo, también le pidieron las llaves de la camioneta y todas las cosas la echaron ahí, de < pilón > querían violar a sus hijos”</p>			<p>“ Para hacer más segura mi comunidad lo que yo haría sería: no ser violento, respetar a todos los vecinos aunque me caigan un poco < gordos > y no hacer cosas por dinero y no ser grosero”</p>
<p>“ Seguridad es garantizar la paz pública, los policías tienen que cuidar y en caso de inseguridad arrestar al individuo y también tiene represión al delito”</p>	<p>“ Cuando dos tipos me asaltaron, me pusieron la pistola en la cabeza y una navaja en la espalda y me exigieron todo lo que traía”</p>			<p>“ Para hacer más segura mi comunidad yo diría que no ser agresivo con nosotros y los demás, y no aceptar las propuestas de los policías e irlos a denunciar para que los preparen mejor y estar seguro de mí mismo, y respetando las leyes y normas”</p>
<p>“ Estar seguros en las calles para que no te asalten”</p>	<p>“ Cuando me subieron a una patrulla porque estábamos en una manifestación y llegaron granaderos, policías y judiciales, además empezaron a pegar con granaderos y los policías empezaron a subir alas camionetas a los que podían agarrar”</p>			<p>“ Propongo: < pus >, antes que nada el respeto a uno mismo y a los demás, pues que no nos provocáramos entre sí, además que los niños se propusieran ya no ser tan violentos ni mucho menos burlarse de las personas y pues tratar de saber lo que nos pueda ocasionar la violencia, concientizarla y reflexionar nosotros mismos. También podríamos tener una mejor organización y comunicación como grupo y no robarnos entre sí, al contrario si alguien nos esculca, pues decimos o darle la queja a un profesor, pero ya no más a la violencia, corrupción, inseguridad, lo podemos hacer pero poco a poco y con mucho sacrificio. A veces, pero muchas veces, los niños por lucirse y < dárselas de muy acá >, siempre agreden a los demás pero no se dan cuenta que quedan mal ellos, y además la otra persona sale lastimada por varias razones: Violencia, inseguridad, etc. Consiste en cada uno.”</p>

<p>“ La inseguridad siempre va a estar y por lo cual nunca se va a acabar porque la gente acosa a los ciudadanos y porque la gente te hace sentir insegura”</p>	<p>“ Una anécdota fue un día que íbamos un compañero y yo nos topamos con otros alumnos de la otra secundaria y nos pidieron dinero y nosotros no les quisimos dar y nos empezaron a golpear”</p>			<p>“ Tal vez sea muy difícil cambiar a la sociedad y más al país, pero si la gente se interesa por cambiar se puede lograr con organización, entre otros factores más. Un compromiso sería empezar a respetarnos todos, unos a otros, para crear una mejor organización a nivel social. Después, ya que estemos bien organizados, nos referimos a las autoridades, indicándoles los puntos por los cuales sentimos inconformidad, pues hablando se entienden mejor. Y el principal compromiso es y sería conocer los derechos que tenemos la sociedad en general, porque si no sabes cuáles son ¿ cómo los vas a exigir? ”</p>
<p>“ El problema lo inicia la policía ya que nadie esta seguro y todos desconfían de todos, así como los acontecimientos políticos y violentos que muestran en la Tv, hacen sentir que nadie esta seguro en el país ”</p>	<p>“ He visto cómo han asaltado a varias personas en la calle y nadie hace nada. Cuando veo la inseguridad reacciono con un poco de miedo y desesperación”</p>			<p>“ Para que no tengamos temor a salir a las calles, o sea a la inseguridad hay que educar a la gente, organizar a los vecinos, poner vigilancia, alumbrar calles oscuras, etc.”</p>
<p>“ La seguridad es estar seguros y tener confianza, tranquilidad y andar seguros por la calle ”</p>	<p>“ Cuando estábamos en Coyoacán fuimos a hacer un mural cerca de la iglesia y unos policías nos encontraron y nos quitaron las latas y, pero lo peor del caso, golpearon a uno de nosotros, nos sacaron < varo > y nos dejaron ir como si nada ”</p>			<p>“ Propongo cuidar más mis cosas y si veo que alguien lo hace acusarlo para que no suceda ”</p>
<p>“ Es cuando no hay ningún problema en la colonia o delegación porque hay policías, alumbramiento y no hay violaciones ni asaltos ”</p>	<p>Yo perdí a mi hermana por culpa de la inseguridad y me dolió hasta el alma ”</p>			<p>“ Mi propuesta es que cuando asalten la casa de al lado, avisar a todos los vecinos y a ayudar a la persona perjudicada ”</p>
<p>“ La inseguridad es cuando estamos propensos a que individuos ‘X’ nos arrebatte nuestras pertenencias ”</p>	<p>“ Una vez iba jugando con mi bicicleta y al dar la vuelta a la calle de mi casa, el carro de mi padre estaba estacionado y vi a alguien que estaba adentro y pensé que estaba mi Papá pero no lo reconocí y fui a decirle a mi Papá que estaban robando su carro, le hablaron a una patrulla y lo agarraron, se lo llevaron a la delegación y como único testigo me anduvieron mandando citatorios para declarar contra él, pero fue hace cinco años ”</p>			<p>“ Propongo que los vecinos cuiden sus cosas mutuamente y poner vigilancia ”</p>
<p>“ La seguridad es estar tranquilo de que no te ataque nadie que te asalte ni te viole ni secuestre, la inseguridad es</p>	<p>“ Ya tiene tiempo, yo iba con mi Papá en su carro íbamos a ver a un señor, de regreso ya no traíamos el carro y</p>			<p>“ Yo propondría hacer que ya no robaran mochilas, que los policías vigilen las secundarias, parques, bancos</p>

<p>cuando tienen un temor a algo o a alguien porque últimamente se han desatado los crímenes.”</p>	<p>veníamos caminando y de repente vimos que un borrachito iba cruzando la avenida y venía una camioneta a toda velocidad, cuando vimos, atropelló al señor borrachito pero antes de que pasara esto ya había pasado una patrulla, pero mi papá cuando vio eso se echó a correr para hablarle a los policías y se regresaron, mientras tanto, la camioneta se para y mi Papá por querer auxiliar al señor porque estaba sangrando mucho la policía se quiso llevar a mi Papá y yo le dije que primero se fijaran, después habían unos chavos atrás de nosotros y dijeron todo y así fue como dejaron a mi Papá, pero mientras le querían pegar y no se dejó.”</p>			<p>y arrestaran a los delincuentes y así se reduciría el problema de la inseguridad y no agarrar cosas ajenas.”</p>
<p>“ Para mí inseguridad significa que es cuando no podemos andar tranquilamente por la calle y también que hay mucha corrupción.”</p>	<p>“ Cuando yo salía de mi casa para ir a la tienda vi cuando un vecino de mi calle repartía drogas a varias personas y como llegaban para traerles más.”</p>			<p>“ Propongo que se debe comunicar a la gente sobre los riesgos haciendo más medidas de seguridad y cuidándonos y sin poner en riesgo a las demás personas, que los policías estuvieran más preparados, que de verdad cumplan con su trabajo y que ellos no se aprovecharan de su poder, deberíamos poner candados en el salón para que no roben, que los policías se preparen más y den un mejor servicio, dar a todos los niños y jóvenes una educación y que no haya violencia y cumplir las leyes como personas, tener confianza en los demás, poner seguridad en los locales, autopista y tener rutas de policías, tener jueces justos, políticos <incorruptos> y preguntar ¿quién es? antes de abrir.”</p>
<p>“ La seguridad es cuando estás tranquilo de que nada te suceda porque se ha desatado mucho la violencia en mi comunidad. La inseguridad es cuando tienes miedo de que algo te vaya a suceder en la calle.”</p>	<p>“ Un día a mi Papá lo asaltaron en el taxi y dijeron que si no les daban el dinero les iban a pegar y luego sacaron una pistola y después mi Papá se fue.”</p>			<p>“ Esto solo se podrá solucionar denunciando a esas personas y cuando los adultos tengan conocimientos, cultura y conciencia que transmitir a los niños y jóvenes del mundo empezando por nuestro país.”</p>
<p>“ Seguridad es caminar por las calles sin necesidad de estar temerosos, llevar cualquier objeto sin temor a que te lo roben, tu coche, tu ropa, relojes, etc. Inseguridad es no poder salir a cualquier hora con temor de que te asalten, es no poder manejar tranquilo,</p>	<p>“ Una vez trataron de robarse la camioneta de mi Papá, cuando se dio cuenta, mi Papá llamó a una patrulla a los cinco minutos llegaron las patrullas y los atraparon, al otro día ya andaban sueltos.”</p>			<p>“ Propongo que los vecinos unidos pueden ponerse de acuerdo para hacer un toque de queda o diferentes cosas, el chiste es que lo hagan juntos.”</p>

<p>es no poder portar alhajas tranquilo ”</p> <p>“ Cuando yo estoy en mi casa me siento segura porque nunca estoy sola, cuando voy en la calle me siento insegura porque pienso que me van a robar o asaltar ”</p>	<p>“ Una vez nos asaltaron a mi abuelita a mis primos y a mí, fue enfrente de un módulo y si había policías y no hicieron nada porque estaban tomando ”</p>			<p>“ Propongo reunirnos por calles, ver o conocer el punto de vista de cada persona sobre la seguridad y poner vigilancia ”</p>
<p>“ La inseguridad es tener temor a algo o alguien porque tienes miedo a que te asalten o te saquen de tu casa, ya no estás seguro de donde vives, si en una unidad segura o en una casa de rateros, drogadictos, borrachos, etc. Cuando ya nada más esperas a que te ataquen. La seguridad es estar libre en la calle sin ningún temor a que te asalten o te violen, sales con más tranquilidad y feliz de que se <haga> hecho algo contra la inseguridad ”</p>	<p>“ A mi tío lo han agarrado dos veces pero como mi otro tío es abogado lo va a sacar, pero los patrulleros siempre lo confunden por narcotraficante pero hasta ahora ya no lo han agarrado ”</p>			<p>“ Propongo cuidarme y denunciar los delitos, contratar más vigilancia por las noches, el Secretario de seguridad pública debería contratar policías más capacitados, los adultos deberían tener cultura y conciencia y transmitir sus conocimientos a los niños y jóvenes, no llevar personas extrañas a sus casas, saludarse, no provocar peleas y contratar policías o pedir ayuda, los policías deberían ser honrados y no <corruptos>, ir alerta por la calle, que se les sancione a los policías cuando cometan un delito, animar a familiares y vecinos que se unan contra la delincuencia. Los policías recibir acondicionamiento físico para que lleguen pronto cuando se les necesite, deberíamos ser cautelosos y eficaces para evitar la inseguridad, poner un toque de queda, que los policías pongan atención y no sean corruptos, hacer una asociación para poner seguridad en ese lugar. La comunidad podría poner unas alarmas o contratar a unos policías, pagarles bien para que hicieran bien su trabajo, que los policías sean más estrictos en su trabajo, poner rejas y policías en las unidades, los policías deben estar atentos a todo lo que ven, que los policías cumplan con su trabajo, hacer campañas de divulgación en contra de la inseguridad, poner coladeras, luz en las calles y más vigilancia ”</p>
<p>“ Situación que se vive a diario en este país, he visto como han asaltado y nadie hace nada ”</p>	<p>“ Un día salí con mi familia de paseo y cuando regresamos el vidrio de la sala estaba roto y no estaba la televisión, ni el radio, las películas, la video y la regresadora de películas ”</p>			<p>“ Lo que podemos hacer individual y con los vecinos es ayudar a decirles a los de las drogas y a los que roban que no lo hagan ”</p>
<p>“ La seguridad es cuando no hay ningún problema en la colonia o en la delegación, que si hay seguridad ”</p>	<p>“ A mí solo una vez me han asaltado dos veces, una en un camión cuando iba de vacaciones pero luego luego se ”</p>			<p>“ Que guarden los coches y los estéreos de los mismos ”</p>

policiaica que si hay alumbramientos, no hay asaltos ni violaciones. La inseguridad es cuando no hay problemas en la colonia, que no hay seguridad policiaica, que no hay alumbramientos en los lugares oscuros, que si hay asaltos y también violaciones ”	veía que el chofer había hecho trato con los delincuentes pero ni hubo tanta violencia en este caso, la otra fue cuando me querían robar mi bicicleta y me quisieron tirar pero tampoco hubo tanta violencia”			
“ La inseguridad pública es el temor a que te ocurra algo. Bueno, nosotros o la mayoría ya se acostumbraron a la inseguridad pública es algo cotidiano ”	“ Un día me asaltaron y me quitaron cosas valiosas y nos dijeron que nos echáramos a correr y si regresábamos nos iban a tronar ”			“ Comunicarnos con ellos y hacer que lo dejen porque es malo ”
“ La inseguridad pública ya no se puede resolver porque ya no hay fuentes de energía, o sea empresas en las cuales contrate a muchas personas y como no las hay por eso hay inseguridad pública, esas personas tienen que hacer algo para comer y lo que hacen es robar ”	“ Una de mis experiencias fue cuando a mi Mamá le robaron la cartera en la <micro> mi Mamá no se dejó y le puso una paliza al asaltante con el paraguas que traía ”			“ Pagarle a un velador para que cuide la calle, pero ensenio la cuide porque luego pasan a cobrar y no cuidan ”
“ Inseguridad es miedo a los policías y acuerdo entre policías y delincuentes ”	“ Me asaltaron en el <pesero> y me quitaron mi reloj ”			“ Capacitarse mejor para detener a los delincuentes ”
“ La seguridad es la acción en la cual todos o casi todos quisiéramos vivir porque es un ambiente que la sociedad proporciona a cada uno de los integrantes de ésta ”	“ La inseguridad que hay en mi colonia es que roban las tiendas, que matan y algunos chavos se drogan ”			“ Ayudar cuando un vecino le roben a encontrar al delincuente y servir de testigo en caso de que haya visto delito”
“ Robos, violaciones, drogadicción ”	“ En la colonia hay drogadictos que te piden dinero y si no se lo das se enojan”			“ Hacer peticiones a las autoridades para que pongan más policías y yo al evitar los lugares peligrosos ”
“ No puede ser que haya muchos coches y se los roben y que los propietarios que no puedan hacer nada y hasta los maten ”	“ Una experiencia fue cuando se robaron a una chava como 25 años enfrente de mi casa y a la otra noche volvieron a pasar con la chava pero ya la habían violado ”			“ Darnos un gran apoyo y una atención y estar más o tanto a los asaltos, robos, etc. Y no ser corrupto ”
“ En la noche no hay iluminación y está muy oscuro ”	“ Cuando iba yo y mi cuñada los subimos en el autobús, después nos asaltaron unos chavos, nos robaron dinero y ni llevábamos mucho pero nos robaron gracias a dios no nos hicieron nada ”			“ Ir a la delegación levantar una demanda sobre los policías inseguros de lo que hacen y poner otros mejor ”
“ La inseguridad es como los policías ven un robo y no hacen nada ”	“ Cuando iba con unos amigos para un festival llevábamos un mini componente cuando de repente un muchacho drogado con un cuchillo nos dijo que si no le dábamos el aparato nos enterraba el fierro, eso fue en huayamilpas en un parque			“ Debería haber más lugares en donde haya ayuda psicológica para problemas familiares para que después no se conviertan en problemas de delincuencia ”

	donde asisten personas con sus familias que van a distraerse "			
" La inseguridad es que roben más, miedo o temor a que se nos haga algo, estar sin protección, desconfianza cuando andas en la calle o vas a ir al banco, cuando te manifiestas y te agreden los policías, miedo a ir a algún lado y que cuando regresemos ya se hayan robado todo, la gente es la que crea inseguridad cuando acosa a otras personas "	" Apenas ayer asaltaron a mi papá le robaron una camioneta Suburban y lo encañonaron y después cuando lo soltaron al bajar de la camioneta le dieron un tubazo en la cabeza y le hicieron una herida y se encuentra hospitalizado "			" Delatar o denunciar a todo el que esté haciendo mal, hacer una patrulla vecinal y capacitarse cada vez más "
" Es un acto que no se puede erradicar de la noche a la mañana "	" Yo tuve una experiencia de cuando me robaron una videogradora y una bicicleta en el mercado de la Bola, un día me agarraron entre cinco personas eran como de 22 años y me dejaron sin dinero para regresarme a mi casa "			" Los policías deben prepararse más para que sean menos corruptos "
" Los policías son corruptos porque no les alcanza lo que ganan para mantener a su familia "	" Fue cuando me asaltaron y me pusieron un cuchillo en la yugular y me robaron mi dinero y mis tenis "			
" No se puede trabajar en conjunto con policía y gobierno "	" Cuando yo vivía en Guadalajara un día fuimos por mercancía para vender y de repente un coche nos rebaso sin más llegando al pueblo más cercano nos alcanzaron y nos encañonaron y a mi hermano le dieron un cachazo, nos bajaron, luego nos desnudaron y nos dejaron en la intemperie y después se resolvió todo porque encontraron la troca pero los golpes quien no los va a quitar "			
" No podemos hacer nada porque todos vivimos en este país y los policías no hacen nada, al contrario en lugar de ayudar son cada vez más corruptos nada más que sean concientes de que ellos y su familia viven también aquí y cualquiera de ellos puede toparse con uno de ellos y por último esta en todos que de seguridad pase a inseguridad "	" Fue un martes como a las 12:00hrs. En la Colonia del Carmen, fue un asalto a mano armada porque querían robarme una mercancía y dinero en efectivo "			
" Pienso que es algo que se ve comúnmente y a lo cual la gente ya se acostumbra a ver y a vivir, es algo que no se puede evitar aunque estés en un lugar donde no piensas que te podrían asaltar o algo así, por ejemplo en	" Mi experiencia fue cuando fui con mi papá a la central de abastos, querían robar la mercancía que llevaba mi papá y yo, pero los dos pusimos resistencia y los delincuentes nos golpearon y también nosotros los			

<p>perisur, en el día te asaltan, por experiencia propia”</p>	<p>golpeamos y se llevaron la mercancía, pero gracias a dios nos encontramos a mi tío y nos llevó a la casa”</p>			
<p>“ La seguridad pública es donde nos puedan brindar ayuda y nosotros poder brindar ayuda a los demás”</p>	<p>“ Cuando a mi hermano y a mi nos agarró una patrulla por ir quemando cuetes, lo más gracioso fue cuando nos soltaron por ofrecerles dos cañones de valor de \$10.00 desde entonces yo le tengo miedo a las patrullas”</p>			
<p>“ Nosotros ya no podemos salir a la calle porque ya estamos porque estamos con el temor de que algo nos va a pasar”</p>	<p>“ Mi mayor experiencia fue cuando nos asaltaron a mi familia y no en el microbús porque se subieron dos personas con máscara y estaban vestidos de negro con una pistolas y todos los que iban ahí se espantaron entonces así fue mi mayor experiencia”</p>			
	<p>“ Fue un martes cuando fui con mi mamá al doctor yo llevaba mi bicicleta y fui a comprar unas gomas o frenos para la bicicleta sólo llevaba 10 pesos y no me alcanzaba entonces fui a pedirle a mi mamá más dinero en eso me fui por una bajada me di vuelta a la derecha y ahí estaban dos individuos me tuve que frenar porque habían muchos carros en eso los dos individuos sacaron un cuchillo cada uno y me dijeron “bájate” y me tuve que bajar”</p>			
	<p>“ A mi no me ha pasado nada pero a mi tío le robaron su automóvil”</p>			

Cuadro E “Un nuevo equipo de trabajo

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
TEMA: UN NUEVO EQUIPO DE TRABAJO

☞ ESTUDIANTES
 ☞ POLICÍAS.

PERCEPCIONES Y OPINIONES	VIVENCIAS Y EXPERIENCIAS	NUEVAS PERCEPCIONES NUEVAS OPINIONES	COMPROMISOS: INDIVIDUALES COMUNITARIOS	PROPUESTAS INDIVIDUALES COMUNITARIAS
☞ “ Nosotros no pedimos dinero, las personas nos lo ofrecen para que no pierdan el tiempo con una infracción ”	☞ “ En una ocasión por querer detener a un juez por pasarse un alto e ir en estado de ebriedad, el policía resultó ser encarcelado y enjuiciado por únicamente cumplir con su deber ”	☞ “ Faltan las autoridades para complementar la responsabilidad de todos ”	☞ “ Vamos a comentar el taller con la familia ”	☞ “ Que vigilen a la salida de la escuela ”
☞ “ Cuando pedimos dinero es por necesidad para algo necesario en nuestro trabajo, porque muchas veces no nos los da la corporación ”	☞ “ Mi Mamá es policía en el ámbito administrativo y yo sé lo que es que no le alcance el sueldo, es muy duro no meterse en el hilo de la corrupción pues ahí existe más dinero ”	☞ “ Este tipo de taller va a servir para la vida adulta ”	☞ “ Fomentar el respeto en el salón de clases, denunciar los delitos que veamos o que seamos víctimas y no ser parte de actos corruptos ”	☞ “ Que pasen más seguros por las calles ”
☞ “ No tienen suficiente preparación los policías. Y ahora con las nuevas patrullas se tardan menos en atender a la ciudadanía ”	☞ “ Mi mayor experiencia fue cuando me subieron a una patrulla por andar jugando baraja en la calle, me dieron una vuelta pero después me dejaron en mi casa, a la vez fue divertido y a la vez no porque me asusté ”	☞ “ El mundo ideal sería sin violencia, sin corrupción, con legalidad, los vecinos se llevan bien, que se tengan buenos amigos ”	☞ “ Nos comprometemos a cambiar nuestros hábitos en el entorno que nos rodea, social y familiar, recuperar el respeto perdido a nuestros amigos y familiares, mejorar la conducta con compañeros y maestros ”	☞ “ Propongo que no sean corruptos ”
☞ “ La corrupción es provocada por la sociedad, porque es producto de un acuerdo entre dos partes, nos sentimos presionados para aceptar la mordida ”	☞ “ En la comunidad y en el sector que nos toca vigilar existe mucha drogadicción, asaltos, robo de coches y las partes de éstos ”	☞ “ Las autoridades deberían ser claras en cuanto al presupuesto, hablar con la verdad ”	☞ “ Por nuestra parte nos comprometemos a cambiar actitudes y apegarnos a las normas establecidas, a cumplir con las leyes, a no sobornar a otros, a no usar la violencia y denunciar cualquier delito de que tengamos conocimiento ”	☞ “ Que cumplan las leyes ”
☞	☞	☞	☞	☞

<p>“ El Gobierno del D.F. no tiene presupuesto para arreglar las uniformes y el policía tiene que desembolsar de su dinero ”</p>	<p>“ Atrapamos a una banda de la colonia que vivía en la conocida “casa morada”, donde se distribuía y vendía la droga ”</p>	<p>“ La corrupción depende de dos personas, pero el grado de corrupción funciona en relación a los niveles jerárquicos de los que detentan el poder, en este caso el judicial. Un mejor salario no termina con el problema, pero si es necesario ”</p>	<p>“ Nos comprometemos a que en dos minutos atenderemos las llamadas de auxilio ”</p>	<p>“ Propongo que no se les ofrezca dinero a los policías ”</p>
<p>⌘ “ Existen policías que les faltan el respeto a las mujeres, sin embargo, nosotros también tenemos que aguantar las agresiones de la gente y no procedemos cuando nos agreden verbalmente ”</p>	<p>⌘ “ Siendo yo menor de edad me subieron a una patrulla y tardaron más de cinco horas en bajarme ” ⌘ “ Los compañeros fueron injustos y si le volvía a pasar reportara a la patrulla en el turno que fuese detenida ”</p>	<p>⌘ “ Pero si la ciudadanía, el gobierno y nosotros nos pusieramos de acuerdo para cambiar la situación de corrupción como de ilegalidad y de inseguridad, se lograrían resultados ”</p>	<p>⌘ “ Nos comprometemos a no cometer actos ilícitos ”</p>	<p>⌘ “ Que se respeten las leyes y reglamentos ”</p>
<p>⌘ “ Los jefes saben de las carencias y no les interesa el personal ”</p>		<p>⌘ “ Como ya lo mencionó mi compañero, la corrupción es a nivel sociedad, es una falta cívica, ya que si algún ciudadano comete alguna infracción le realiza la propuesta al policía ofreciéndole dinero y es difícil decir que no porque como él ya lo dijo, nuestro trabajo es peligroso y muy mal pagado. Por eso es importante que ustedes desde ahorita conozcan algo de civismo, como conocer el reglamento de tránsito, para que ambos seamos sinceros y uno no de dinero y sepa que cometió una infracción y que el policía no debe aceptar la mordida ”</p>	<p>⌘ “ Nos comprometemos a respetar las normas y leyes que existen en la escuela y en la propia sociedad ”</p>	<p>⌘ “ Los exhorto a prepararse más y hacer más deporte ”</p>
<p>⌘ “ Yo soy corrupto, pero nunca lo he hecho con estudiantes de secundaria, siempre los remito a la delegación con el piez cívico ”</p>		<p>⌘ “ No es posible seguir solapando la inseguridad, debemos denunciar los delitos, si queremos una comunidad segura debemos empezar a ser los participantes de nuestro propio cambio, poniendo el ejemplo desde el seno familiar para que las malas conductas no se hagan hábitos, es necesario tener una buena comunicación familiar y con la comunidad, un compromiso importante es el que asuman los policías para mejorar la comunidad ”</p>	<p>⌘ “ Me comprometo a no comprar cosas robadas ”</p>	<p>⌘ “ Se les debe dar todos los recursos económicos, materiales y humanos si como las autoridades deben hacer algo al respecto ”</p>
<p>⌘ “ No se puede hacer nada ”</p>		<p>⌘ “ Empezar a transformar las cosas por nosotros mismos, ya que como</p>	<p>⌘ “ Nos comprometemos a no resolver los problemas con</p>	<p>⌘ “ Que no sean corruptos, que sean responsables y que cumplan con su</p>

		<p>ciudadanos tenemos un compromiso muy fuerte con la sociedad y si en verdad queremos una comunidad segura debemos trabajar conjuntamente tanto la sociedad como las autoridades y los policías, ya que estos problemas son responsabilidad de todos"</p>	<p>violencia, ni con corrupción, traír de cumplir los reglamentos establecidos"</p>	<p>deber, que estén más capacitados, que tengan o estén mayor equipados en armas, uniformes, patrullas, bicicletas"</p>
<p>§ " La corrupción no es culpa del policía, sino que muchas veces es la ciudadanía es la que la propicia, porque muchas veces prefiere dar un poco más de dinero que estar realizando los trámites burocráticos de la falta que se comete. Ahora, si todos conociéramos los reglamentos como el de tránsito no tendríamos que aceptar la mordida y las cosas se harían como se establecen en el reglamento pero, desgraciadamente otro factor importante es que aceptamos la mordida porque nuestros salarios son muy bajos y nuestro trabajo es muy riesgoso. Aquí no sabes si el día de mañana vas a estar con vida y también el equipo de seguridad que tenemos está muy por debajo de por ejemplo los de Estados Unidos. En México lo que hace, alta es el dinero"</p>		<p>☝ " Todos tenemos algo de responsabilidad y por tanto, resulta poco coherente que se trate de culpar a este sector de todos los problemas existentes"</p>		<p>☝ " Que los mayores hablen lo que se vio en el taller con los niños"</p>
<p>§ " La mayoría de los jóvenes se portan agresivos, o bien lloran y se sacan influencias, entonces muchas veces se llega a la discusión entre ambas partes o bien a los insultos pero con palabras mayores"</p>		<p>☝ " La comunidad segura la podemos construir todos poniendo un poco de esfuerzo, respetando la ley y sobre todo la cooperación de todos es muy importante"</p>		<p>☝ " Trabajar en equipo con los policías, la comunidad, los maestros, la familia y los compañeros, yo creo que es una buena propuesta"</p>
<p>§ " El policía muchas veces tiene que humillarse para poder realizar su trabajo, pues debe de tener mucho cuidado en cómo debe tratar al delincuente o detenido, pues en muchas ocasiones resulta ser enjuiciado el policía y no el delincuente"</p>		<p>☝ " El escenario ideal sería aquel en el cual los policías no fueran los únicos responsables de vigilar sino que todos participáramos en la seguridad de todos, denunciando la gente los delitos y dándoles seguimiento"</p>		<p>☝ " Ser más estrictos con los delincuentes, aumentar salarios a los policías, respetar los valores y leyes de la sociedad"</p>
<p>§ " Nos dan uniformes y todo el material necesario para el trabajo, dependemos del Estado y del presupuesto que el gobierno nos da, el salario es de \$ 1,500 a \$2,000 pesos con un horario de 24 x 24 horas, recibimos mordidas porque el salario no</p>		<p>☝ " Debe haber un cambio de actitud hacia el problema, es importante aprenderse las leyes, denunciar los delitos y no ofrecer dinero a los policías, ni éstos aceptarlo. Pedit más apoyo a las autoridades para tener más y mejor equipo, mejorar la</p>		<p>☝ " Respeten a sus padres"</p>

es suficiente para sostenemos. ”		comunicación entre policías y ciudadanos para combatir la delincuencia ”		
⌘ “ El sistema en el que trabajamos a veces nos orilla a cometer ilegalidades porque arriba de nosotros existen mandos superiores que nos exigen cosas ”		⌘ “ Ustedes también tienen que cooperar para que este problema de violencia y corrupción no se siga dando en nuestra ciudad ”		⌘ “ No consuman drogas ”
⌘ “ Por que no respetan su trabajo, no es justo que tengan un cargo si no son capaces de realizarlo ”		⌘ “ La seguridad es responsabilidad de todos y no sólo de la policía, debe existir el hábito de la denuncia ”		⌘ “ Cambien su manera de ver a los policías y trabajen conjuntamente con nosotros ”
⌘ “ No tienen por qué exigir un salario mejor, si ya sabían a lo que se atían con esta clase de profesión y ni los riesgos ni el horario de trabajo justifican sus faltas ”		⌘ “ No deben temernos y tener confianza y así se estrecharán más las relaciones entre nosotros ”		⌘ “ Es por eso que les decimos que estudien las leyes, conozcanlas y apliquenlas y sobre todo muestren su educación como estudiantes que son ”
⌘ “ Pagamos por el uso de arma, la patrulla, chalecos en buen estado y a los supervisores por cualquier acto que ellos consideren que amerite arresto ”		⌘ “ Se vive en un estado de ilegalidad pues se aceptan y perdonan situaciones ”		⌘ “ Llaman al teléfono 55-54-82-08 que es de emergencia, soliciten el número de clave, anoten el horario en que hablaste, pidan el nombre de quien los atendió, en caso de estar en la calle, anoten el número de placas de la patrulla, así como en la policía judicial anotar el número grande que el auto lleva ”
⌘ “ La principal barrera que impide el trabajo conjunto es la gente que piensa que nosotros somos los corruptos, y esa manera de ver las cosas debe cambiar porque cuando detenemos a una persona, es ésta la que nos ofrece dinero para que no se les levante una infracción o nos llevemos el carro al corralón ”		⌘ “ Todos somos corruptos, eso lo he vivido muchas veces ”		⌘ “ Yo propongo dejar la cultura del miedo, no es necesario dar nuestro nombre podemos usar el anonimato ”
⌘ “ Hay compañeros que si aceptan la mordida pero muchas de las ocasiones es para el mantenimiento de las patrullas y comprar uniformes nuevos, ya que la corporación nos da uno, pero si ya está viejo o las patrullas necesitan alguna compostura, nosotros tenemos que poner de nuestro salario que además no es muy alto ”		⌘ “ Mi punto de vista es que si queremos acabar tanto con la delincuencia, corrupción, drogadicción, etc., es poner una parte de nosotros como sociedad y la otra la seguridad pública y no ponerlos como que son los que tienen la culpa, porque somos todos en conjunto ”		⌘ “ Cuando estén en la calle lleven pluma y papel para anotar cualquier problema y lo que ya se les dijo ”
⌘ “ En tantos años de trabajar en la policía		⌘ “ Todos los alumnos y habitantes de la		⌘ “ Proponemos que sus superiores les

ya conozco y puedo detectar cuando las personas me dicen mentiras y lo malo es que la ciudadanía no acepta cuando ha cometido una falta, no asume sus responsabilidades, ya que de ser así, yo no tendría la oportunidad de que alguien me ofreciera dinero para no cumplir con mi deber "		comunidad también pueden hacer algo por combatir la violencia y la inseguridad"		rolen los turnos porque el delincuente sabe a que hora no está la policía "
⌘ " Para que exista corrupción es necesario que existan dos personas, y nosotros solo aceptamos sobornos cuando las personas nos lo ofrecen. Estamos tratando de cambiar nuestra imagen ante la sociedad, ya que nosotros también tenemos familia y nos gusta que nos cataloguen de corruptos, pero nosotros también tenemos que pagar a los jefes para obtener beneficios "				⌘ " Que participen en talleres como éste para encontrar soluciones a sus problemas y traten temas que a ustedes les interesen "
⌘ " Si no asistimos inmediatamente a los lugares donde ocurre un asalto es porque a nosotros nos llega la información mucho tiempo después y en muchas ocasiones nos encontramos muy lejos del área donde se suscita el incidente "				⌘ " Que conozcan bien su lugar de trabajo así como a los vecinos "
⌘ " Nuestros pagos son muy bajos "				⌘ " Discutir más ampliamente a través de foros con ambas partes comunidad y policías para conformar y enfocar esfuerzos conjuntos en contra de los problemas de la comunidad, así como llevar a cabo acciones a favor del cambio "
⌘ " La percepción que tienen de nosotros es más de desconfianza que de ayuda "				⌘ " Denuncien los delitos "
⌘ " Ustedes son ciudadanos y por ello deben conocer sus derechos y obligaciones para que no sean víctimas "				⌘ " Deben tener los teléfonos de su sector, para que sea más rápida la llegada de los oficiales "
⌘ " Desconfianza a los policías, porque no cumplen con sus deberes y estafan "				⌘ " Proponemos modificaciones de ley, incremento de sanciones, mejora de los cuerpos policíacos, honestidad de funcionarios y autoridades "
⌘ " Quisiera ser policía por el papel que				⌘ " Es necesario que la gente conozca las

desempeñan en el desarrollo de la sociedad"				leyes y los reglamentos para que se defienda mejor y sepa sus derechos y obligaciones."
⚡ " Los policías llegan muy tarde cuando se les llama al 060 "				⚡ " Que los ciudadanos acepten sus responsabilidades y que no ofrezcan dinero a cambio de que no sean llevados a la Delegación "
⚡ " Los policías te intimidan cuando te ven con un grupo de amigos "				⚡ " Que los oficiales no acepten dinero y que cumplan con su obligación "
⚡ " Los policías son enojones y no te permiten hablar "				⚡ " Denunciar delitos en su contra o de los que sean testigos "
⚡ " Dentro de la corporación existe corrupción y violencia "				⚡ " Todos los ciudadanos, policías y autoridades son los que debemos cambiar para reducir estos problemas "
⚡ " Los operativos son en base a una planeación, se estudia la zona y nada se hace improvisado "				⚡ " Pues propongo que los policías estén más atentos en los lugares que les toca, por ejemplo: en mi comunidad hay chicos que se drogan, están fumando marihuana y aquí en la escuela podrían venir en la noche porque hay más peligro "
⚡ " Que hagan aunque no sean del sector y que no sean mentirosos porque cuando tienen el dinero en la mano hasta los dejan libres "				⚡ " Yo sugiero que ya no sean tan corruptos y digan la verdad, no solo porque vivieron a darnos esta clase traten de lavarnos el < coco > porque son unos corruptos "

Cuadro F "Palabras clave

Talleres COMUNIDAD SEGURA
Escuelas Secundarias de Los Pedregales
Coyoacán, México.
PALABRAS CLAVE

VIOLENCIA	CORRUPCIÓN	LEGALIDAD	SEGURIDAD	UN NUEVO EQUIPO DE TRABAJO
<p>"Violencia física, nuestros padres no nos ponen atención, convivencia, empezar por nosotros mismos, actitudes, patear, paz, amor, psicológica y verbal, gritos, groserías, odio, intolerancia, insultos, enfrentamientos, agresiones físicas y verbales, maltrato, desquitarse, acto negativo, ataque físico o mental, chismes, prudencia, calma, pacífico, como tonto, autoestima, vigilancia, seguridad, denuncia, los policías no cambian, no confío en la ley, da miedo denunciar, las autoridades son corruptas, miedo de salir y subir al micro, falta de comunicación, falta de respeto, desconfianza, miedo, atraco, violación, tolerancia, libertad, ser buena onda, no violencia, comunicación, diálogo, mala onda, provocación, amistad, solidaridad y respeto, reganos, castigos, abuso de poder, organización, armonía, igualdad, paciencia, amabilidad, rimas, peleas entre compañeros, calles inseguras, asaltos, violencia familiar, empleo, delincuencia, lastimar, abusar, pertenencias, derechos, reglas, hablar, no golpear, solidaridad, colaboración, creatividad para solucionar los problemas, propaganda política, respeto, maltrato psicológico, golpes, represión, policías, soborno"</p>	<p>"Mentiras, fuera de la ley, beneficios, privilegios, soborno, mordidas de policía, quitar a los malos policías, amenaza, comprar por interés privado, violar las leyes, abuso de poder, obtener dinero, acuerdo entre policías, policías corruptos, narcotráfico, gobernantes, acuerdo entre dos personas, violación de normas y reglamentos, pedir dinero, rateros los policías, robo, dar delincuencia, políticos, presidente, honestidad, corrupción, abuso, poder, cargo, convencimiento, bienes, conocimiento, negocios sucios, rompimiento de reglas, regalos, acuerdo, delito, impunidad, extorsión, rechazo, ser honestos con uno mismo, leyes, normas, educación, moral, menor esfuerzo, favores, violencia, tranza, ilegal, profesor y autoridades, chantaje, policía, dinero, ratas, inseguridad, gobierno, policías, individuo, horario, objetos de valor y gente conocida, no hay, mordida, dinero"</p>	<p>"Ley, malas influencias, comunidad en general, honesto, responsable, robo, corrupción, violaciones, deshonesto, malo, impuntual, falso, mentiroso, inestable, asesinatos, secuestros, conocer, educación, malas condiciones económicas, falta de compromiso, delito, violación de reglas y leyes, falta de respeto, respetar las leyes, acatar las reglas, injusticia, cumplir las leyes, hay un desconocimiento de las leyes, imposición, respeto, obligación, honestidad, chantaje, delatar, ilícito, extorsión, salario, defraudar, no cumplimiento de la ley, no hay límites, orden, violación de leyes, violencia, justicia, gobierno, Constitución, ilegales, comprar cosas robadas, venta de drogas, todos, valores morales, denuncia, falsificación, policías, políticos, ladrones, víctimas, legalidad, cumplimiento, compromiso, acuerdos, tráfico de drogas, conocimiento, ilegalidad, indebido, respetar, violar reglas, estructura, necesidades, derechos, responsabilidad, organización, comunicación, transporte o tráfico de cosas o personas, cumplir o no romper, propaganda política, autoridad, leyes, reglamentos, piratería, código, cuidan, injusto, normas, policía"</p>	<p>"Miedo a salir, bandas delincuentes, peligro, derechos de todos, vigilancia, orientación, organización, golpeados, denunciar, que se haga justicia, prepararse, organizarse, unirse delincuencia, desconfianza, estar seguro, sentirse protegido, morro, nel, maricones, puñales, ratas, pases, botana, la nieve, sin protección, problemas vecinales, desinformación, atropellamientos, homicidios, secuestros, violaciones, policías, conciencia, protección, corrupción, seguridad, no estar seguro, no estar protegido, no confiar en las autoridades, falta de información, falta de respeto, riesgos, ley, gobierno, asaltos, inseguridad, las zonas residenciales son más seguras, mordidas, robo, seguros por conocer gente de otras colonias, confianza, respeto, amabilidad, bienestar, responsabilidad, derecho, juicio, libertad, obligación, víctimas, denuncias"</p>	<p>"Corrupción, unirse, apoyarse, organizarse, trabajar conjuntamente, ciudadano corrupto, compromiso, estudio, capacitación, entrenamiento, personal mal preparado en la policía, leyes, respeto, tolerancia, violencia, delincuencia, confianza, deber, educación, trabajo en equipo, inseguridad, leyes y su cumplimiento, delito, organización, preparación, respeto a las leyes, cortesía, amabilidad, comunicación, mordidas, delitos, abuso de autoridad, responsable, reglamentos, drogas, autoridad, ciudadanos, denuncia"</p>

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- AGUAYO Cuevas Cecilia. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA SISTEMATIZACIÓN en Revista Trabajo Social No 61, Santiago de Chile 1992
- APODACA Rangel Ma. De Lourdes. LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. UNAM-ENTS 1992
- ARAUJO González, Juan. EL CONCEPTO FIABILIDAD EN ANTHONY GIDDENS. ANÁLISIS Y CRÍTICA DE UNA ALTERNATIVA EN LA TEORÍA SOCIOLÓGICA. UAM-Plaza y Valdéz editores, México 2003
- BARNECHEA, M. GONZÁLEZ, E y MORGAN M. ¿Y CÓMO LO HACE?. PROPUESTA DE MÉTODO DE SISTEMATIZACIÓN: TALLER PERMANENTE DE SISTEMATIZACIÓN-CEEAL, Perú, Lima 1992. Documento en línea: www.fondominkachorlavi.org/concurso2003/docs/barnechea.PDF
- BARNECHEA, María Mercedes Et. Al. LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN SISTEMATIZACIÓN. Documento en línea: www.alforja.org.cr/sistem/biblio.html
- BERGER, Peter y Luckmann Thomas. LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD. Ed. Amorrortu, Buenos Aires 1972
- BEUCHOT, Mauricio. TRATADO DE HERMENEUTICA ANALÓGICA, UNAM, México 1997
- BUNGE, M. LA CIENCIA, SU MÉTODO Y SU FILOSOFIA. Ed. Siglo XXI, Buenos Aires 1975
- CADENA Félix. TRANSFORMAR CONOCIENDO, CONOCER TRANSFORMANDO. EL PAPEL DE LA SISTEMATIZACIÓN . Revista Convergencia, Vol. XXIV No. 13 CIDE, Toronto Canadá 1991
- CENDALES y MARIÑO, Germán. ANOTACIONES ACERCA DE LA SISTEMATIZACIÓN EN LA SISTEMATIZACIÓN EN EL TRABAJO DE EDUCACIÓN POPULAR. Revista Aportes No. 32, CIDE, Santiago de Chile 1987
- CIFUENTES Gil, Rosa María. LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL Ed. Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires 1999
- COCA Luna, Raúl y GALEANA De la O., Silvia (coordinadores) ANTOLOGÍA: SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. UNAM-ENTS 1991
- DE GORTARI, Eli. EL MÉTODO DE LAS CIENCIAS SOCIALES. Ed. Grijalbo, México 1987
- DE GORTARI, Eli. MÉTODO DIALÉCTICO. Ed. Grijalbo, México 1979
- DI CARLO Enrique y equipo. TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS Y REDES. Ed. Lumen Humanitas. Chile 1997
- DICCIONARIO ESPASA DE LA LENGUA ESPAÑOLA Ed. Espasa, Madrid. 1999
- EOPSAC. INFORME SOBRE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE COMUNIDAD SEGURA EN LOS PEDREGALES, 2000. (Mimeo)
- ESPINOZA Vergara, Mario. PROGRAMACIÓN. MANUAL DE PROGRAMACIÓN PARA PROMOTORES Y TRABAJADORES SOCIALES, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1984
- FAILEROS, Vicente de Paula. TRABAJO SOCIAL, IDEOLOGÍA Y MÉTODO. Ed. Ecro, Buenos Aires 1976

- **FRANCESHI, Hannia.** LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y SU APOORTE A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Documento en línea: www.ts.ucr.ac.cr/suradoc.htm
- **GAGNETEN, María Mercedes.** HACIA UNA METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA. Ed. Hvmánitas, Buenos Aires 1985
- **GHISO, Alfredo.** DE LA PRÁCTICA SINGULAR AL DIÁLOGO CON LO PLURAL: APROXIMACIONES A OTROS TRÁNSITOS Y SENTIDOS DE LA SISTEMATIZACIÓN EN ÉPOCAS DE GLOBALIZACIÓN. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- **GIBSON, James L. y otros.** ORGANIZACIONES CONDUCTA, ESTRUCTURA, PROCESO. McGraw Hill Interamericana de México, 1990.
- **GONZÁLEZ Casanova, Pablo.** LAS CATEGORÍAS DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. UNAM, México 1970
- **GONZÁLEZ Estela, BARNECHEA María Mercedes, MORGAN María de la Luz.** LA SISTEMATIZACION COMO PRODUCCION DE CONOCIMIENTOS. Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- **GONZÁLEZ, E.** GUÍA DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EDUCACIÓN Y ECONOMÍA POPULAR. Documento en línea: www.repem.org.uy/Txt_Asisehace_dos.htm
- **GUZMÁN Stein, Laura** EPISTEMOLOGÍA DE LA TEORÍA Y PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL Documento en línea: <http://boletin.cu.ucr.ac.cr/>
- **HABERMAS, J.** TEORÍA Y PRAXIS: ESTUDIOS DE FILOSOFÍA SOCIAL. Ed. Tecnos, Madrid 1997
- **HABERMAS, Jurgen.** TÉCNICA Y CIENCIA COMO IDEOLOGÍA. UAM-Azcapotzalco Vol. 2 No. 3, México 1981
- **HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ, BAPTISTA.** METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Ed. Mc Graw Hill, México 1998
- **JARA H., Oscar.** EL DESAFÍO POLÍTICO DE APRENDER DE NUESTRAS PRÁCTICAS. Ponencia presentada en el evento inaugural del Encuentro Internacional sobre Educación Popular y Educación para el Desarrollo, Murguía, País Vasco, noviembre 2002. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- **JARA, Oscar, Et. Al.** LA SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA. Ed. Hvmánitas-CELATS, Lima Perú Documento en línea: http://personal.redestb.es/d.torres/tsred/txt/txt_donl.htm
- **JARA, Oscar.** DILEMAS Y DESAFÍOS DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS. Presentación realizada en el mes de abril del 2001, Cochabamba Bolivia. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- **JARA, Oscar.** LA SISTEMATIZACIÓN Y LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS. Taller permanente de sistematización CEEAL, Perú. Memoria del seminario de intercambio y debate sobre sistematización, Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- **KISNERMAN, Natalio y MUSTIELES, Muñoz David** SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA CON GRUPOS. Ed. Lumen-Hvmánitas, Buenos Aires 1997

- KISNERMAN, Natalio. PRÁCTICA SOCIAL EN EL MEDIO RURAL. Ed. Hvmnitas, Buenos Aires, 1975
- KOPNIN, P.V. LÓGICA DIALÉCTICA. Ed. Grijalbo, México 1986
- LÁZARO Jiménez Elia. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE OBTENCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN. . Revista Trabajo Social # 48. ENTS-UNAM, 1991
- MARTINIC, S. LA CONSTRUCCIÓN DIALÓGICA DE SABERES EN CONTEXTOS DE EDUCACIÓN POPULAR en Aportes No 46, Bogotá, Dimed 1996. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- MARTINIC, Sergio. EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN Y SUS RELACIONES CON LA EVALUACIÓN Y LA INVESTIGACIÓN. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- MARTINIC, Sergio. ELEMENTOS METODOLÓGICOS PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE PROYECTOS DE EDUCACIÓN POPULAR. CIDE, Santiago de Chile 1987
- MENDOZA Rangel Ma. Del Carmen. UNA OPCIÓN METODOLÓGICA PARA LOS TRABAJADORES SOCIALES. Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, México 1986
- MENDOZA, Rangel María del Carmen. LA INFLUENCIA DE LA RECONCEPTUALIZACIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS. Revista Trabajo Social, Año 1 No. 3. ENTS-UNAM, 1993
- MOIX, Martínez Manuel. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL. Ed. Trivium, Madrid, 1991
- MORGAN, María de la Luz. BUSQUEDAS TEORICAS Y EPISTEMOLOGICAS DESDE LA PRACTICA DE LA SISTEMATIZACION. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/Morgan.doc>
- MORGAN, María de la Luz. LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN SISTEMATIZACIÓN. Ponencia para el Seminario Latinoamericano: Sistematización de Prácticas de Animación Sociocultural y Participación Ciudadana. Medellín. Agosto, 1998. Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- MORGAN, María de la Luz. LA SISTEMATIZACIÓN Y EL TRABAJO SOCIAL. CELATS-cuadernos no. 11 Lima Perú 1987
- MUÑOZ, Jacobo y Velarde Julián. COMPENDIO DE EPISTEMOLOGÍA. Ed. Trotta, Madrid, 2000
- MUSTIELES, David. UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO CON GRUPOS en Psicología comunitaria. Eudema, Madrid 1993
- PAKMAN, M. CONSTRUCCIONES DE LA EXPERIENCIA HUMANA. Vol. 1 Ed, GEDISA, Barcelona 1996
- PALMA Diego. LA SISTEMATIZACIÓN COMO ESTRATEGIA DE CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN POPULAR: EL ESTADO DE LA CUESTIÓN EN AMÉRICA LATINA. Serie: Papeles del CEEAL No. 3 Santiago de Chile, 1991
- PALMA Diego. LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. Revista de la Universidad Nacional Autónoma de México, época 21 No. 6, México 1974
- PICHON-RIVIÈRE, Enrique y PAMPLIEGA de Quiroga, Ana. APRENDIZAJE DEL ROL DE OBSERVADOR DE GRUPOS. Ed. Cinco, Buenos Aires 1985

- PRIETO De Suárez, Flor. LA REESTRUCTURACIÓN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. Ed Ecro, Buenos Aires, 1973
- PUERTA, Antonio. SISTEMATIZACIÓN E INVESTIGACIÓN en Revista Enfoques Vol. 2 No 3 Universidad de Caldas, 1989
- QUIRÓZ T., MORGAN. ACERCA DE LA SISTEMATIZACIÓN. CELATS, Lima 1991 Documento en línea: <http://www.alforja.or.cr/sistem/biblio.html>
- RAMÍREZ Velásquez, Jorge. LA SISTEMATIZACIÓN, ESPEJO DEL MAESTRO INNOVADOR. Documento en línea: <http://www.ucm.es/BUCM/trs/0500.htm>
- RESCHER, Nicholas. SISTEMATIZACIÓN COGNOSCITIVA, Ed. Siglo XXI, México 1981
- ROJAS Soriano, Raúl. MÉTODOS PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Ed. Folios, México 1983
- SÁNCHEZ Daniela. SISTEMATIZAR ES UN VERBO QUE SE CONJUGA EN LA ACCIÓN en la Revista: Apuntes para Trabajo Social No. 16 Santiago de Chile 1989
- SÁNCHEZ Rosado, Manuel (compilador). MANUAL DE TRABAJO SOCIAL. UNAM-Plaza y Valdéz editores, México 1999
- SANDOVAL Avila, Antonio. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA SISTEMATIZAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL. Ed. Espacio, México, 2001
- TAYLOR, S.J. y Bogdan R. INTRODUCCIÓN A LOS METODOS CUALITATIVOS DE INVESTIGACIÓN. LA BÚSQUDA DE SIGNIFICADOS. Ed. Paidós, Argentina, 1990
- TECLA, J.A. y Garza. TEORÍA, MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. Ed. Cultura popular, México, D.F. 1987
- TELLO P., Nelia MANUAL DEL FACILITADOR "COMUNIDAD SEGURA". Ed. EOPSAC, México, 2003
- TELLO Peón Nelia. MODELOS DE TRABAJO SOCIAL: NOTAS PARA SU DISCUSIÓN. Ed. ENTS-UNAM, México 1999
- TELLO Peón, Nelia (coordinadora) TRABAJO SOCIAL EN ALGUNOS PAÍSES: APORTES PARA SU COMPRENSIÓN. Ed. Estudios de Opinión y Participación Social, A.C. México, 2003.
- TORRES, Alfonso. LA SISTEMATIZACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA INTERPRETATIVA en Revista Aportes No. 44, Bogotá, 1996
- USHER, R. Y Bryant. LA EDUCACIÓN DE ADULTOS COMO TEORÍA, PRÁCTICA E INVESTIGACIÓN. EL TRIÁNGULO CAUTIVO. Ed. Morata, Madrid 1981
- VALERO Chávez Aída. LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL. Revista Trabajo Social # 18. ENTS-UNAM, 1984
- ZEMELMAN, Hugo. CONOCIMIENTO Y SUJETOS SOCIALES. CONTRIBUCIÓN AL ESTUDIO DEL PRESENTE. El Colegio de México, México 2000
- ZÚÑIGA, Miryam. LA RELACIÓN EDUCACIÓN-TRABAJO DESDE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN EDUCACIÓN POPULAR DE ADULTOS EN COLOMBIA. Revista Contraste No. 23, Cali, 1990