



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS  
COLEGIO DE PEDAGOGÍA



**TALLER PARA PADRES DE FAMILIA  
“VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR”  
PARA LA ESCUELA  
“LIC. EDUARDO FACHA GUTIÉRREZ”**

FACULTAD DE FILOSOFÍA  
Y LETRAS



COLEGIO DE PEDAGOGÍA

## INFORME DE SERVICIO SOCIAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:  
**LUCIA BLANDO GARAY**

ASESORA:  
**LIC. RUTH IVONNE GARCÍA DELGADO**



FACULTAD DE FILOSOFÍA  
Y LETRAS



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS**

### **A MIS PADRES:**

A quienes la ilusión de su vida ha sido convertirme en persona de provecho.  
A quienes nunca podré pagar todos sus desvelos ni aún con la riqueza más grande  
del mundo.

Porque gracias a su apoyo y consejo, he llegado a realizar la más grande de mis  
metas la cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir.

Deseo de todo corazón que mi triunfo profesional lo sientan como suyo.

CON AMOR, ADMIRACIÓN Y RESPETO.

### **A MI HERMANA Y HERMANO:**

Consuelo y Emilio por las cosas que desde siempre hemos vivido, momentos felices  
y difíciles de nuestra vida.

### **A MIS TÍAS Y TÍOS:**

Por su confianza, apoyo y motivación, lo cual me ha ayudado a ser lo que ahora soy.

### **A MI ASESORA:**

Lic. Ruth Ivonne García Delgado por su tiempo y el apoyo brindado para la  
realización de este trabajo.

### **A MIS SINODALES:**

Lic. Ema Margarita Fregoso Iglesias, Dra. Ma. Concepción Barrón Tirado,  
Mtra. Valentina Cantón y Lic. Alejandra López Quintero por su tiempo, apoyo  
brindado y comentarios para este trabajo

## INDICE.

## Páginas

Introducción	4
1. Marco Institucional de la Escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez".	8
1.1. Historia de la Escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez".	9
1.2. Características del Plantel.	10
1.3. Organización y funcionamiento de la Escuela.	14
1.4. Características del personal que labora en la Escuela.	17
1.5. Las necesidades y ventajas de la escuela que indicaron los profesores.	19
2. Características de la población que asiste a la Escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez".	21
2.1. Características de los alumnos.	22
2.2. Características de las familias a las que pertenecen.	25
2.3. Problemas a los que se enfrenta la comunidad escolar de acuerdo a sus actitudes dentro de la institución.	26
2.4. Nivel de estudio de los padres de la población escolar.	27
2.5. Ocupación de los padres de familia.	28
2.6. Tipos de vivienda que habita nuestra población.	30
3. Las relaciones y la comunicación asertiva en la familia.	32
3.1. La pareja.	33
3.2. La familia.	37
3.3. Actitud paternal	43
3.4. Comunicación asertiva.	45
3.5. Autoestima	60
3.6. Límites y reglas dentro de la familia.	62
3.7. La escuela y la familia.	63
4. Taller para padres de familia "Vamos por una Familia Mejor".	69
4.1. Programa del taller.	70
4.2. Resultados del taller.	89
Conclusiones	94
Bibliografía	99
Anexos	102



## Introducción.

El presente informe de Servicio Social tiene como finalidad dar a conocer la experiencia obtenida durante el desarrollo del mismo, el cual representa un vínculo entre la Universidad y las necesidades de las familias del país, ya que es una manera de extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a los distintos sectores de la sociedad.

El Servicio Social es una actividad que se presta con carácter obligatorio en una etapa previa a la titulación profesional y está coordinada por el Programa de Servicio Social Multidisciplinario (P. S.S. M.), responsable del Servicio Social de facultades, escuelas de la Universidad Nacional Autónoma de México, siendo también la tercera modalidad que ofrece el Colegio de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México, aprobada por el Consejo Técnico para obtener el título de Licenciado en Pedagogía.

El Servicio Social que se presenta, se realizó en una institución de educación formal dentro del Departamento de Apoyo Técnico Pedagógico y Orientación Escolar de la Escuela Primaria "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", el cual consistió en la realización de un taller para padres de familia. Dicho taller responde a la necesidad de atender o apoyar a la comunidad ya que por los datos que arroja la CONAPO y el DIF donde se señala que en la sociedad actual se está viviendo una desintegración familiar y los datos recopilados en los cuestionarios para padres, se observó que provienen de familias desintegradas y tradicionales, donde se enseña a obedecer las imposiciones sin un acuerdo, sin un diálogo, por lo que nunca hay un intercambio de ideas con los padres. De esta forma no existe una convivencia y una comunicación asertiva dentro de los miembros de la familia. Por lo tanto tenemos una población que necesita de información sobre cuál es la función de la familia y cómo comunicarse de una manera asertiva donde no se ofenda, ni atropellen sus ideas y opiniones a los miembros que la integran para que exista un equilibrio que ayude al desarrollo académico, psicológico y social de sus hijos así como de la pareja

Otro de los motivos por lo que se vive esta desintegración familiar se debe a que las parejas de hoy que son las formadoras de la institución familiar han cambiado o perdido las bases, los objetivos y funciones que debe tener una familia. Esto se debe a que se está viviendo una devaluación de valores en la sociedad porque está en una transformación, ya que la mujer sale a trabajar, las parejas se forman por hombres y mujeres muy jóvenes, no existe una comunicación asertiva en la pareja y mucho menos con los demás miembros de la familia, por estos motivos y otros más en la familia se pierden los objetivos que tiene la familia.

El taller contó con el respaldo del Departamento de Orientación Escolar, respecto a los recursos o materiales didácticos para apoyar la información y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los participantes.

La modalidad que se usó es la de taller donde se aplicaron técnicas y recursos para favorecer la transformación de las estructuras cognitivas de los participantes. El taller se apoyó en el enfoque del constructivismo- cognoscitivo. Ya que el constructivismo ha aportado metodologías didácticas propias como actividades didácticas con base en las experiencias educativas, ciertos procedimientos de identificación de ideas previas, la integración de la evaluación en el proceso de aprendizaje. Ofrece una reflexión. Por este motivo se ha elegido este modelo ya que se busca la transformación de las estructuras cognitivas de los participantes.

El taller estuvo dirigido a los padres de familia de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", con niños entre 6 y 12 años, con el propósito de brindarles las herramientas necesarias para que puedan enfrentar sus problemas y puedan resolver de la mejor manera, de esta forma crear un ambiente de cordialidad y de comunicación entre todos los miembros de la familia.

Porque si los padres conocen qué es la familia y cuál es su función, cómo comunicarse entre los miembros de la familia que la componen podrán desarrollar una interacción favorable para el desarrollo de todos los miembros de la familia.

La familia en conjunto podrá integrarse a su comunidad para interactuar con los demás miembros y así crear una sociedad democrática, con una vida digna como lo establece el artículo 3° constitucional.

El taller "Vamos por una Familia Mejor", está diseñado con el objetivo de que el niño viva dentro de un hogar que le brinde un ambiente favorable para su desarrollo personal, físico, psicológico y académico.

Es importante que el niño no crezca en un sistema familiar deteriorado, con conflictos, observando a sus padres pelear y donde ningún miembro de la familia se escuche ya que estas circunstancias pueden ser factores para que el niño no desarrolle favorablemente todas sus potencialidades y presente problemas de comunicación, aprendizaje y de conducta.

Con este taller se trató de dar a conocer qué es una familia, cuáles son sus funciones y objetivos, cuáles son los tipos de familia que existen y dar sugerencias de cómo mejorar la comunicación y convivencia en la familia para lograr el desarrollo psicológico, social y físico de los miembros que componen su sistema familiar. Ya que si hay una comunicación asertiva se podrán enfrentar mejor los problemas y dar una solución sin que esto llegue a una desintegración familiar. Porque al haber problemas familiares, esto llega a afectar en el niño su desarrollo físico, psicológico, social y académico. El niño empieza a presentar problemas en la escuela de conducta y aprendizaje.

Los padres con esta información que se les proporcionó en el taller podrán ayudar a sus hijos a formar una autoestima alta, una comunicación asertiva dentro y fuera de la escuela o de la familia.

Para lograr ese desarrollo adecuado es necesario que los padres profundicen en los siguientes temas que se brindaron en el taller.

Los temas que se manejaron en el taller fueron:

- Pareja
- Familia
- Comunicación asertiva en la pareja y la familia
- Autoestima
- Límites y reglas dentro de la familia
- Relación escuela- familia

Al analizar y comprender los temas anteriores podrán ofrecer una vida más digna a sus hijos.

Se ofreció en el taller información y se participó en el nivel preventivo con los miembros de dicha comunidad escolar.

El taller se dio a 53 padres de familia de la escuela primaria "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". Se eligieron 5 padres de familia por grado escolar.

El taller se dio dos veces con diferentes padres de familia, en la misma institución, haciendo las modificaciones necesarias para obtener mejores resultados.

El taller fue de 8 sesiones cada una de 2 horas y se contó con la participación de 20 a 30 personas por sesión.

Para la planeación y diseño del taller se realizó una investigación de campo donde se aplicaron entrevistas y cuestionarios para obtener datos sobre la situación económica, social y familiar de la comunidad, en base a ello se seleccionaron los recursos didácticos para el desarrollo del taller. También se realizó una investigación bibliográfica amplia sobre los temas que se manejaron en el taller.

El documento está integrado por cuatro capítulos.

En el primer capítulo se hace una breve reseña sobre la fundación de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", sus características y las del personal que labora en la institución.

En el segundo capítulo se describen las características de los alumnos y de sus familias.

El tercer capítulo del Informe titulado "Las relaciones y la comunicación asertiva en la familia", contiene los temas que se expusieron en el taller "Vamos por una Familia Mejor".

El cuarto capítulo contiene el programa para el taller que cuenta con objetivos generales, lista de contenidos de cada unidad, el programa guía o guía didáctica para cada sesión que contendrá el objetivo específico de la sesión, las estrategias de enseñanza- aprendizaje que se van a utilizar para favorecer la transformación de las estructuras cognitivas de los participantes y se especificará cómo se he evaluó ya que la evaluación fue permanente para los participantes, se entregó un reconocimiento por su participación. También cuenta con los resultados obtenidos al impartir el taller y sus modificaciones.

Para concluir el informe se expondrá la conclusión de la experiencia, por último se presenta la bibliografía; los anexos donde se observarán las listas de asistencia, la bitácora, la publicidad, las evaluaciones y el reconocimiento que se les entregó a los participantes.

# CAPÍTULO

## I

### MARCO INSTITUCIONAL DE LA ESCUELA PRIMARIA PÚBLICA

“LIC. EDUARDO FACHA  
GUTIÉRREZ”

## 1. Marco institucional de la escuela primaria pública “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez”

### 1.1. Historia de la escuela.

La escuela Lic. Eduardo Facha Gutiérrez estuvo ubicada, antes de 1949 en una hacienda que llevaba por nombre “La Hacienda de Guadalupe” donde antes de 1900 se cultivaba maíz y se tenía ganado, pero por motivos que se desconocen se abandonó dicha hacienda.

Según las Leyendas cuentan que el Patrón mató a su esposa porque lo engañó con uno de sus empleados, por lo tanto el alma de la señora penaba en la hacienda así que espantaban durante las noches y los familiares del dueño decidieron abandonarla. A ciencia cierta no se sabe si es cierta la leyenda o no. En 1940 el Señor José Escandón compró la hacienda de Guadalupe para la construcción de viviendas, pero por falta de dinero dejó el terreno sin construcción; en 1949 el Lic. Eduardo Facha Gutiérrez, diputado electo por el Décimo Distrito Federal al que pertenece la Colonia Las Águilas, fue invitado a la hacienda por el Señor Roberto González Meza, Presidente de la Junta de Mejoras Materiales. A su llegada fue recibido calurosamente por los vecinos de la colonia. El Señor Roberto González Meza, presentó un pliego petitorio que contenía la solicitud de servicios públicos y la construcción de una escuela primaria, ya que alrededor de la localidad no había ninguna escuela para los niños quienes tenían que bajar hasta la Colonia Mixcoac que estaba a más de una hora de camino y pues tampoco con medios de transporte se contaba por lo que muchos de ellos no asistían a la escuela.

El Ciudadano Diputado prometió ayudarlos en la construcción de la escuela pero los colonos tenían que buscar un terreno para su construcción.

El Señor José Escandón decidió donar la hacienda de Guadalupe, para la construcción de la escuela, la cual contaba con una superficie de 3,029 m.<sup>2</sup>; de esta gestión se encargó el Señor González Meza y la escritura se hizo a nombre de la Asociación Civil “Comité Central de Colonias”, de la cual era Presidente el Señor Roberto González Meza.<sup>1</sup> El Señor Diputado Lic. Eduardo Facha Gutiérrez fue notificado de la adquisición del terreno para la construcción de la escuela, así él cumplió con su promesa de donar, de su propio peculio, la cantidad de \$ 50.000 en febrero de 1950 para iniciar la construcción y el resto, deberían reunirlo entre los colonos. Como la cantidad reunida no fue suficiente, el Señor González Meza se entrevistó con el Lic. Eduardo Facha Gutiérrez, quien demostrando su altruismo, donó \$ 36.000 más para terminar las obras iniciadas

“El 19 de Febrero de 1950 se colocó la primera piedra: fue padrino el Señor Gilberto Figueroa, Gerente central del periódico El Excelsio. La bendición estuvo a cargo del Padre Capuchino Agustín de Barcelona y como invitado de honor, asistió el Ciudadano Licenciado y Diputado Eduardo Facha Gutiérrez.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Archivo general de la escuela Primaria Pública “Lic Eduardo Facha Gutiérrez”, México, DF. Delegación Álvaro Obregón 1970-2001

<sup>2</sup> Ibidem



El 12 de Octubre de 1951 fue entregada simbólicamente la escuela al representante del comité Administrador del Programa pro-construcción de escuelas, el Señor Doctor Jorge Jiménez Cantú. La escuela fue la construcción numero 1076 de escuelas en el Distrito Federal.

Los habitantes de la colonia, como agradecimiento a la obra realizada por el Señor Lic. Eduardo Facha Gutiérrez, solicitaron que la escuela llevara su nombre.

El 31 de enero de 1952 fue designada directora del plantel la, Señora Profesora Magdalena Santín de Carrillo y la escuela abrió sus puertas a 680 alumnos y 17 profesores, contando con tres turnos: matutino, vespertino y el nocturno para la gente mayor y los trabajadores que quisieran asistir a la escuela primaria.

### **1.1.1. Biografía del Lic. Eduardo Facha Gutiérrez<sup>3</sup>**

Nació en San Luis Potosí, el 12 de Enero de 1914. Realizó sus estudios superiores en la Escuela Libre de Derecho en los años 1933 a 1937. Se recibió de Licenciado en Derecho en 1938, hizo estudios sobre economía, finanzas y bancos en la Universidad de Oxford en los años 1938 y 1939. Impartió clases en las escuelas nocturnas para obreros establecidas por la Confederación Nacional de Estudiantes Electos. En 1949 fue propuesto como candidato por el Partido de Acción Nacional del Décimo Distrito Federal y pasó a formar parte de la XLI Legislatura del Congreso de la Unión. Para integrar la XLI Legislatura (1949-1952) a pesar de la falsificación de votos y los fraudes cometidos por las autoridades electorales, fueron reconocidos como diputados 4 candidatos del PAN, uno de ellos fue el Lic. Eduardo Facha Gutiérrez del X Distrito Electoral de la Ciudad de México, al que pertenecía la Colonia Las Águilas.

Cooperó con el programa de construcción de escuelas promovido por el Sr. Presidente de la Republica, el Licenciado Miguel Alemán Valdés y llevado a cabo por el Secretario de Educación Pública, el Licenciado Manuel Gual Vidal.

Se desconoce la fecha de su muerte.



---

<sup>3</sup> Ibidem

## 1.1.2 Directores que han estado a cargo de la escuela. <sup>4</sup>

Profesora Magdalena Santín de Carrillo. ( 1952 a 1961)  
Profesora Laura Hernández Paz ( 1961 a 1968)  
Profesora Rosa Maria Pulido Pulido (1968 a 1986)  
Profesor Juan José Galicia Gutiérrez (1986 a 1990)  
Lic. Profesora Maria Beatriz Torres Eguiarte ( 1990 a la actualidad)

## 1.2. Características del plantel.

### 1.2.1 Ubicación de la escuela

La escuela está situada en el perímetro de la Delegación Álvaro Obregón, al suroeste del Valle de México; pertenece a la Dirección General Número 3 de Educación Primaria, en el Distrito Federal, que está ubicada al Este de la escuela, dentro de la Ciudad de México, en la Avenida Coyoacán, en la Colonia del Valle.

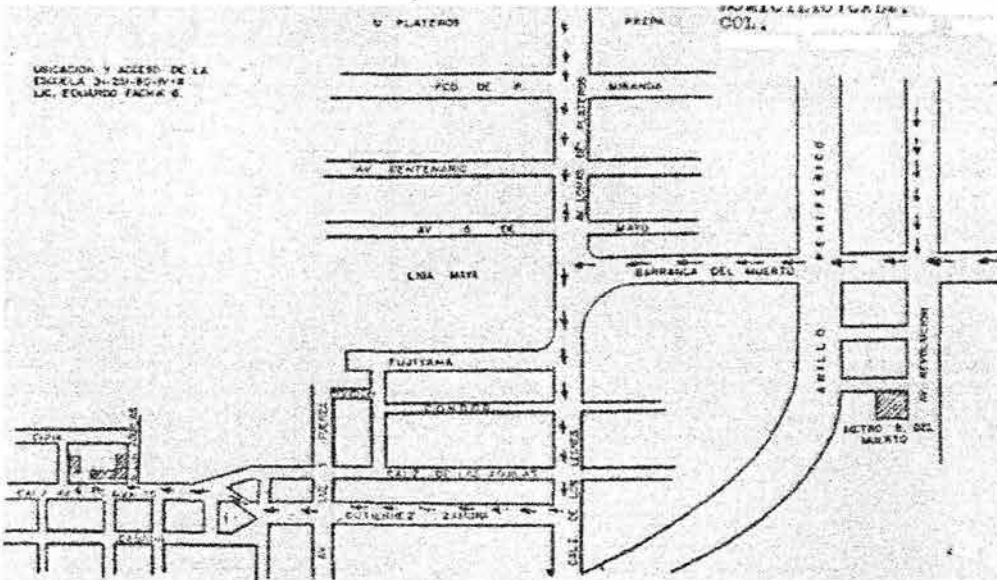
La escuela primaria "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez" se encuentra dentro de la Zona escolar 44, Sector IV, registrada con la siguiente clave ante la SEP 31-251-44-IV-X.

La escuela se ubica en Calzada las Águilas S/ N., Colonia las Águilas.

Las calles que colindan son:

Al Norte de la escuela la Calle Duna: Al Sur la Calzada las Águilas: Al Este la Calle Segunda Cerrada de las Águilas y al Oeste la Calle: Primera Cerrada de las Águilas

A continuación se muestra el plano con la ubicación de la escuela.



<sup>4</sup> Ídem

## 1.2.2 Situación geográfica de la zona donde se encuentra la escuela “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez”

A través de la investigación de campo y las observaciones que se realizaron la escuela se localiza entre lo que puede considerarse límite de la Colonia Las Águilas, que está completamente urbanizada y habitada por personas acomodadas económicamente y las colonias que están a su alrededor son: Ampliación Las Águilas, San Clemente, Puente Colorado y San Bartolo Ameyalco que son semi-urbanas y están habitadas por familias de recursos económicos bajos o escasos que sólo les son suficiente para subsistir. Al lado Noroeste de la escuela se encuentra una barranca y junto de la escuela hay también una zona federal que actualmente se encuentra muy poblada.

“De las colonias Ampliación Las Águilas, San Clemente, Puente Colorado, San Bartolo Ameyalco y la Zona Federal, se conforma nuestra escuela”.<sup>5</sup>

La Colonia “Las Águilas” donde se ubica la escuela, está dividida en dos secciones y se ubica dentro de lo que podría llamarse la línea divisora de las dos secciones. La primera sección se caracteriza por ser residencial ya que cuenta con construcciones de buena calidad, cuentan con todos los servicios públicos, predomina la clase social acomodada.

La segunda sección es una zona semi-urbana, cuyas construcciones son de menores recursos, ya que se carece de algunos servicios y habita la gente humilde. Es de esta última, de donde provienen el 99 % de la población escolar que atiende nuestra escuela.

La Colonia Las Águilas da un aspecto triste y monótono, tanto porque presenta jardines, parques y centros recreativos descuidados, como por estar rodeada de barrancas que son un peligro para los habitantes y además, existe una presa en la cual han tenido lugar varios accidentes.

Las fuentes de trabajo que se encuentran alrededor de nuestra escuela son: fábricas de telas, fábricas de bolsas de plástico, un taller de carpintería, talleres mecánicos, papelerías y comercios en general como tiendas, pollerías, carnicerías, etc.

Los servicios escolares con los que cuenta la comunidad son: tres Escuelas Públicas de nivel Primaria, una Escuela de nivel Preescolar Pública, una Secundaria Pública y una Institución de Educación Media Superior (CONALEP).

Vías de Comunicación que existen en la localidad son 2 líneas de autobuses de primera clase que vienen del centro de la ciudad y que comunican con las demás colonias circundantes.

Existen en la colonia casetas telefónicas en cada esquina y algunos cafés Internet que facilitan también la comunicación.

### -Flora:

El terreno está constituido principalmente por arena y tepetate. Las plantas propias de la región la constituyen: algunos pinos, eucaliptos, alcanfores y árboles de trueno.

---

<sup>5</sup> Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez”. México D. F. 2003



## **-Fauna**

Por la escasa flora casi no existen animales silvestres más que ratas; por lo tanto, encontramos animales domesticados como: pájaros, perros, gatos, palomas, canarios, gallinas, conejos, cerdos, etc. éstos últimos en número muy reducido.

## **-Clima**

Con lluvias en verano y parte de otoño. Es un clima templado.

Se hace indispensable mencionar en este punto la influencia de la mala orientación dada a la escuela haciendo que dentro del edificio escolar siempre se sienta frío y haya corrientes de aire que provocan frecuentemente infecciones de bronquios, laringitis en alumnos y maestros.

### **1.2.3 Aspectos físicos de la escuela.**

El plantel cuenta con dieciséis aulas de concreto y una aula de lámina.

Una dirección para el turno matutino, una para el turno vespertino y una oficina para la inspección de la zona, cada una de ellas con una computadora, tres escritorios y una máquina de escribir.

Cuenta con una bodega, una cooperativa y una cocina para el uso del personal docente, también hay una vivienda donde habita el conserje con su familia.

Hay 4 secciones de sanitarios: una para niñas con cuatro W. C. y dos lavabos: uno para niños con tres W.C., un mingitorio y dos lavabos; 1 baño para profesoras con un W.C. y un lavabo con espejo: un baño para los profesores con un W.C. y un lavabo.

También se cuenta con 4 bebederos en la área del patio que los utilizan todo el alumnado.

“La superficie total de la escuela es de 3,150 m.<sup>2</sup>, ocupando la parte de la construcción un total de 1642 m.<sup>2</sup>, en la cual se distribuyen 16 aulas en tres pisos, los cuales tienen las áreas siguientes: el primero 702.93 m.<sup>2</sup>, el segundo 683.43 m.<sup>2</sup> y 75.72 m.<sup>2</sup> para el tercero”<sup>6</sup>

El plantel cuenta con 16 aulas distribuidas de la siguiente manera: en el primer piso hay seis aulas que son las de primer año, segundo año y tercer año. En el segundo piso hay ocho aulas de quinto año, cuarto año, una aula donde es el centro de cómputo con 12 computadoras, una aula de proyecciones donde se cuenta con televisión y una video, una aula de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular) y la cocina. En el tercer piso se cuenta con dos aulas para sextos años.

Las aulas más pequeñas tienen una superficie de 53.42 m.<sup>2</sup> y las más grandes de 56.97 m.<sup>2</sup>. El patio de recreo cuenta con una extensión de 1610 m.<sup>2</sup> donde está instalada una cancha básquetbol y una de voleibol.

También se cuenta con un jardín que se emplea para prácticas agrícolas, es decir; que substituye la parcela.

---

<sup>6</sup> Escrituras de la Escuela Primaria Pública “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez”, Juzgado XI, México, D. F. 1980

### **1.2.4 Equipo con el que cuenta la escuela**

La escuela tiene un equipo de sonido con micrófono y dos bocinas móviles. También un proyector de 8 mm. , una grabadora para cada grado, una televisión, una videograbadora VHS, mesas, sillas, mesa-bancos, escritorios, estantes, computadoras y el material didáctico (mapas, láminas, franelógramos, juego de números, juego de colores, globo terráqueo y etc.).

se cuenta con una aula de medios que tiene 15 computadoras y una impresora.



### **1.2.5 Servicios que ofrece la escuela.**

Ofrece platicas a los padres de familia en las cuales se les orienta acerca de los cuidados que deben tener para prevenir enfermedades, problemas de adicciones, comunicación entre sus hijos y situaciones de violencia intrafamiliar.

En la escuela también se realizan campañas para evitar accidentes en el hogar, la calle y la escuela como: ¿qué hacer en caso de sismo, incendio, derrumbe, etc.?.

También ofrece el servicio dental ya que cada semana asiste una profesional de odontología que proporciona información y da pases para que los niños acudan al centro de salud y sean atendidos por dentistas.

#### **-Comisiones que existen en la escuela.**

En la escuela existe una comisión de Profesores y alumnos de sexto grado, los cuales se encargan de mantener el orden a la hora de la entrada de todo el alumnado y lo mismo para la hora del recreo y de la salida.

También existe una comisión de profesores para la cooperativa de la escuela y ellos a la vez eligen a alumnos para que vendan productos comestibles a la hora de recreo.

Se cuenta con una comisión de alumnos y profesores encargados de poner el periódico mural de la escuela.

Hay una comisión de profesores encargados del rincón de los libros, quienes prestan a los niños cuentos para que lean.

En la escuela existe también una sociedad de alumnos, con la que se ha formado un ambiente de compañerismo entre todo el alumnado y profesorado, por lo que hay menos accidentes dentro del plantel, se les ha enseñado a los niños a respetarse, cuidarse y ser responsables.

### **1.3 Organización y funcionamiento de la escuela.<sup>7</sup>**

-Está integrada por 14 grupos, en cada grupo hay de 22 a 32 alumnos con un profesor de grupo.

-La edad de los alumnos va de "los 6 a los 12 años y seis meses".<sup>8</sup>

#### **Visión:**

La escuela se proyectará como un plantel que satisfaga las necesidades básicas de aprendizaje de todos los alumnos y alumnas, atendiendo la diversidad y las necesidades de cada uno, permitiendo desarrollar como seres integrales ante la sociedad.

#### **Misión:**

Desarrollar habilidades cognitivas afectivas y sociales que son necesarias para un aprendizaje permanente, todo relacionado con el ejercicio intelectual y reflexivo, en un ambiente de convivencia y tolerancia a la diversidad.

Nuestro centro educativo esté siempre al servicio de la comunidad colaborando y promocionando la cultura e involucrándose en las soluciones de los problemas, estando abiertos a las demandas de los sectores que más lo necesiten en el orden educativo y cultural.

Marcada por una organización que ha de lograr la responsabilidad, participación por una constante búsqueda del conocimiento eliminando los vicios que obstaculicen los proyectos, además de propiciar los valores universales, promoviendo continuamente el mejoramiento de la calidad en el servicio que se ofrece.

#### **Objetivos.**

-Se busca que el niño adquiera y desarrolle las habilidades intelectuales que le permitan aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.

-El alumno obtenga conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales, en particular los que se relacionen con la preservación de la salud, con la protección del medio y el uso racional de los recursos naturales, así como aquéllos que proporcionan una visión organizada de la historia y de la geografía de México.

---

<sup>7</sup> Torres E. "Proyecto escolar de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", México, DF. 2003

<sup>8</sup> Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". México D. F. 2003

-Se formen éticamente mediante el conocimiento de los derechos y deberes y la práctica de valores en la vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de la comunidad nacional.

-Desarrollen actividades propicias para el aprecio y disfrute de las artes y ejercicio físico.

-Fomentar la relación escuela-familia

### **Las funciones de la escuela son:**

-Distribución del material enviado por la Secretaría de Educación Pública oportunamente.

-Análisis y aplicación del plan y programas de la Secretaría de Educación Pública.

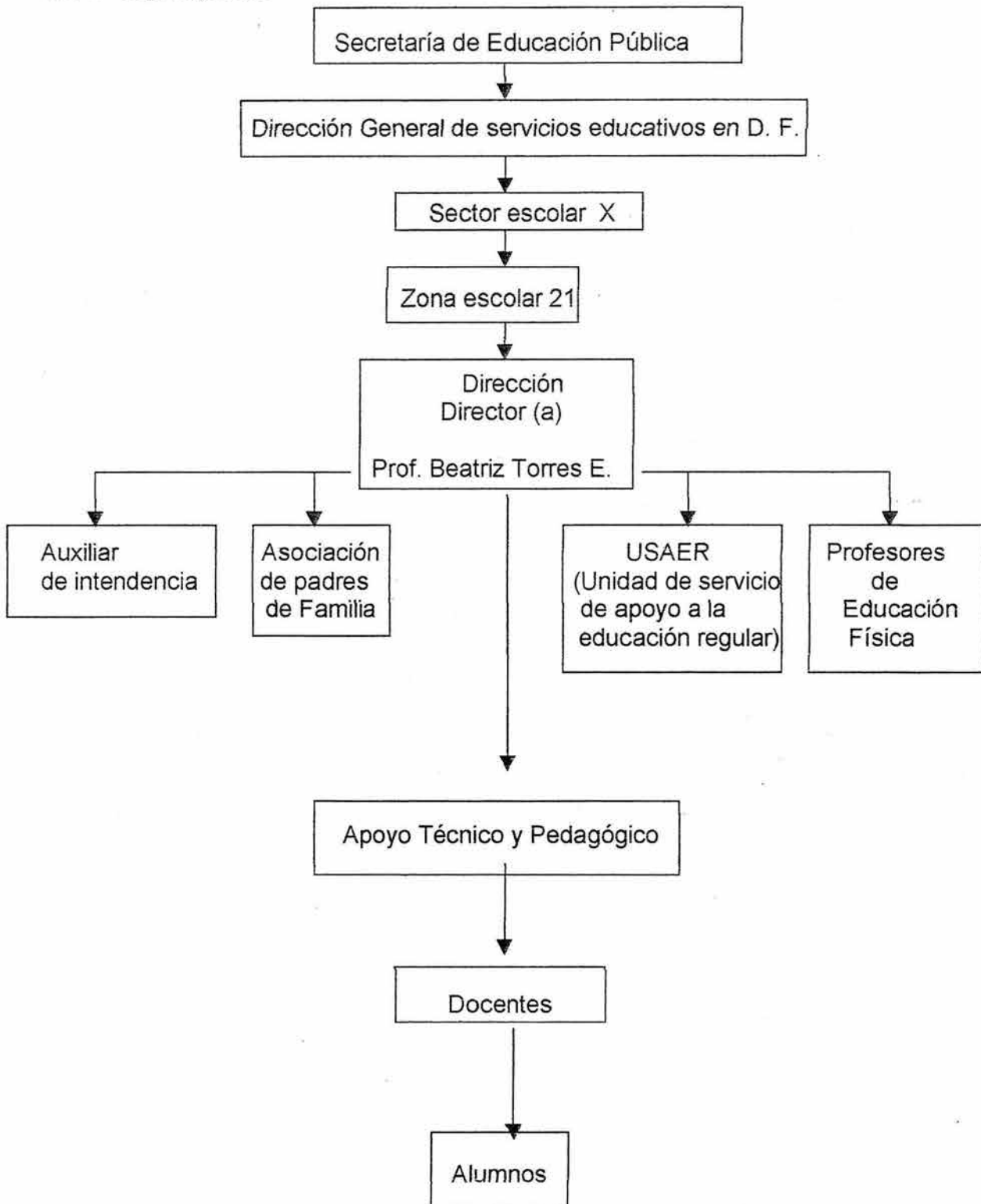
-Adaptar los recursos materiales para mejorar el ambiente de cada salón.

-Actualización de los profesores en técnicas, estrategias y evaluaciones.

-Reuniones de consejo técnico para asesorar a los docentes, tomar decisiones para el trabajo en clase.

-Fomentar el interés y la participación de los padres de familia con la escuela.

### 1.3.1. Organigrama<sup>9</sup>



<sup>9</sup> Torres E. "Proyecto escolar de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", México, DF. 2003

#### 1.4 Características del personal que labora en la escuela

El personal docente está integrado por 19 profesores y un director del turno matutino (que fue en el que trabajé).

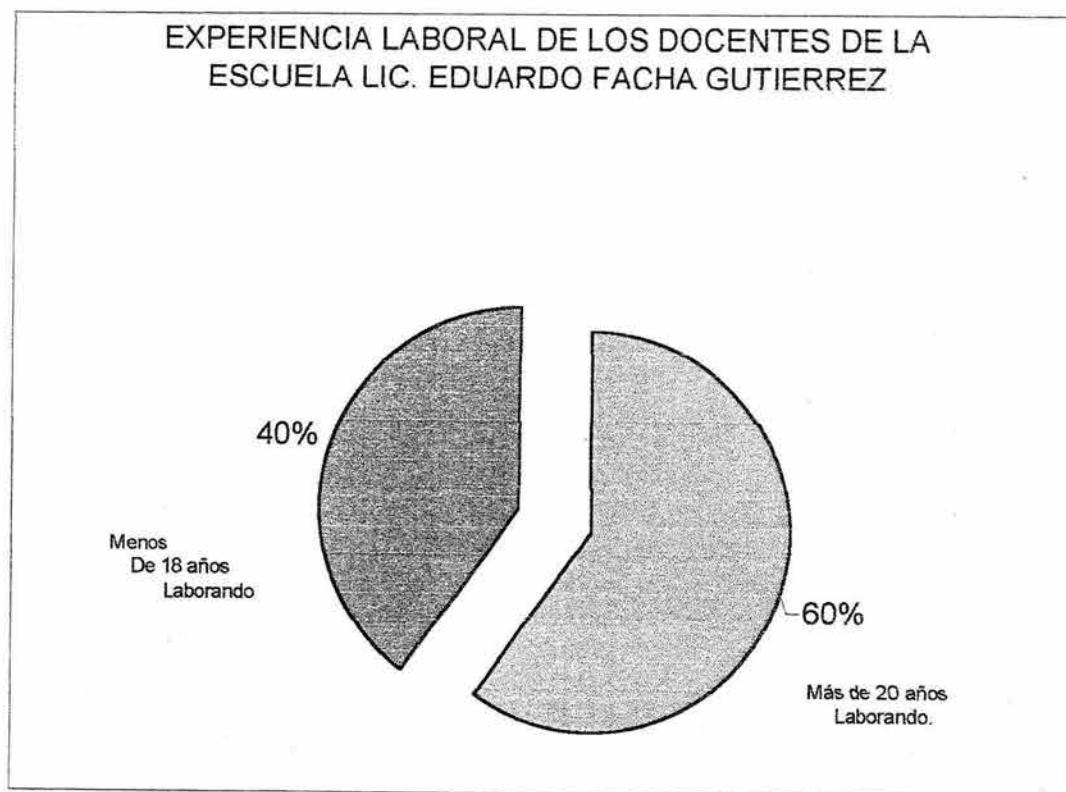
Son 13 profesoras y 6 profesores. "Sus edades van de los 28 años a los 59 años"<sup>10</sup>.

La planta docente esta formada por 14 profesores de grupo, un profesor de computación, un profesor de educación física, una profesora de apoyo técnico pedagógico y dos profesoras de Unidad de servicio de apoyo a la educación regular (USAER).

Se cuenta también con 3 personas de intendencia.

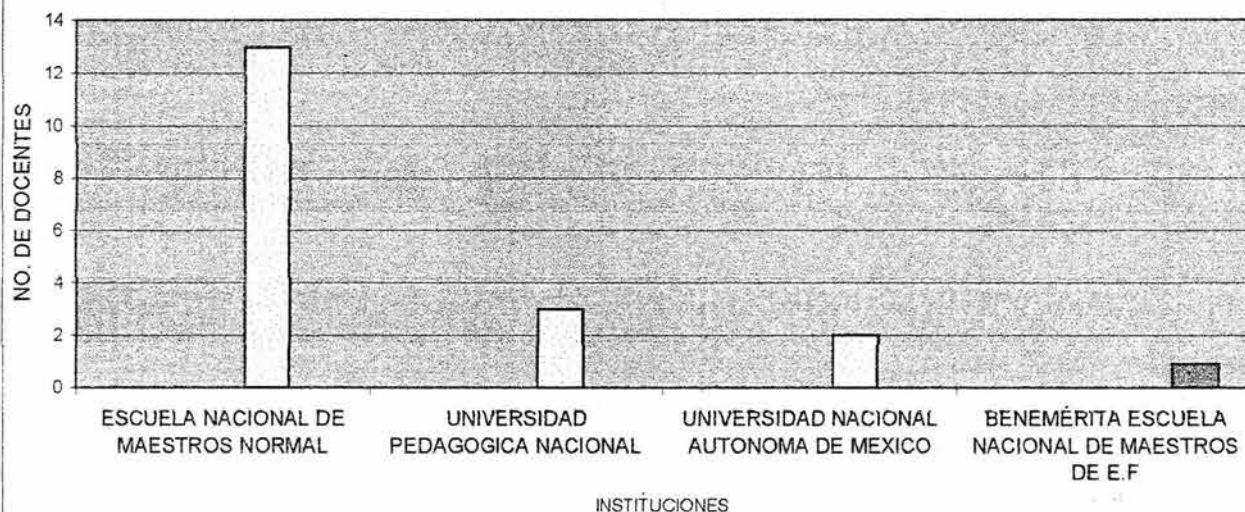
Los siguientes datos se obtuvieron por medio de una entrevista que se realizó a los 19 profesores y la directora. (Anexo 3)

Como se puede observar en la gráfica el 60% de profesores de esta escuela tienen mas de 20 años de experiencia en el magisterio y el 40% de profesores tienen menos de 18 años de experiencia en el magisterio.



<sup>10</sup> Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". México D. F. 2003

ESCUELAS DE EGRESO DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA LIC.  
EDUARDO FACHA GUTIERREZ



Como se indica en la siguiente gráfica 13 profesores son egresados de la Escuela Nacional de Maestros Normal, 3 profesores egresados de la Universidad Pedagógica Nacional y 2 profesoras egresadas de la Universidad Nacional Autónoma de México con la licenciatura en Pedagogía, son las encargadas del departamento Unidad de servicio de apoyo a la educación regular (USAER), su función es asesorar al docente en cómo tratar a los niños con problemas de aprendizaje.

Un profesor egresado de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros de Educación Física.

La siguiente información se recopiló del cuestionario que se aplicó a los profesores (Anexo 3), la formación que han recibido los profesores para mejorar su labor docente son los siguientes cursos:

Taller de actualización que imparte la Secretaría de Educación Pública sobre las diferentes materias que imparte el docente en el nivel primaria.

Curso de proyecto DIA (Desarrollo de Inteligencia a través del Arte, Creación y Reproducción de Textos)

El curso de "El maestro como Formador".

El taller "El constructivismo en el aula"

Son muy pocos los cursos que han tomado los docentes de esta institución. El motivo por el que ellos no toman más cursos es que los talleres o cursos son muy aburridos, no les enseñan algo nuevo sino siempre es lo mismo y el tiempo no les alcanza para poder tomar cursos ya que trabajan en dos turnos y no pueden faltar a su trabajo porque los padres les reclaman por inasistencias.



De acuerdo a lo que se observó en las aulas y los comentarios en los cuestionarios (Anexo 3), los profesores utilizan el enfoque psicopedagógico constructivista aunque varios mezclan éste con el tradicional.

Los docentes indicaron que eligen este enfoque para trabajar porque les ha dado mejores resultados, ya que el alumno aprende, entiende y puede poner en práctica los conocimientos que se le han enseñado; por lo tanto, le ven una utilidad y lo aprendido es para largo plazo y no corto plazo.

Estoy de acuerdo con los profesores ya que el constructivismo es una concepción psicopedagógica que "sostiene que el niño va construyendo su peculiar modo de ser, de conocer, de aprender de una manera activa, como resultado de la interacción entre sus capacidades innatas y la exploración ambiental que realiza."<sup>11</sup> El docente sólo es el guía, el facilitador de los instrumentos y el informador de los conocimientos.

Por lo tanto podemos darnos cuenta que en este enfoque lo importante para el aprendizaje es que obtenga el conocimiento y lo pueda reproducir y relacionar con su entorno social y para lograr esto es necesario que el niño no tenga problemas para comunicarse y relacionarse con los que lo rodean.

### **1.5 Necesidades y ventajas de la escuela indicadas por los profesores.**

Las necesidades de la escuela que indicaron los profesores según los cuestionarios (Anexo 3), realizados son las siguientes:

- Falta de material didáctico
- Falta de mobiliario
- Cursos de actualización para docentes
- Mantenimiento de las instalaciones
- Mejorar las relaciones Escuela- Padres
- Mejora la organización en las instituciones.

Las ventajas de la escuela que se mencionaron en el cuestionario (Anexo 3) son:

- Disponibilidad de los docentes
- Mejor planta docente de la zona.
- Mayor número de alumnos que las demás escuelas.
- El respeto entre los compañeros que laboran en esta institución.

---

<sup>11</sup> Talavera, Pedagogía Esencial, Ed. Jertalhum S. A. México, 1997. p. 78



# CAPÍTULO

## II

CARACTERÍSTICAS DE LA  
POBLACIÓN QUE ASISTE A  
LA ESCUELA PRIMARIA  
PÚBLICA “ LIC. EDUARDO  
FACHA GUTIÉRREZ ”

## 2. Características de la población que asiste a la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez".

### 2.1. Características de los alumnos.

"La población escolar está conformada por 440 alumnos, 236 alumnas y 204 alumnos".<sup>12</sup>

Sus edades van desde los 6 hasta los 12 años. Es una etapa importante para el desarrollo de la personalidad del niño donde influye el ambiente familiar, escolar y de la comunidad.

Siguiendo con la investigación realizada a través del cuestionario a los padres de familia (Anexo 4), se obtiene que la mayoría de los alumnos no presenta graves problemas de salud, las enfermedades que llegan a padecer son las normales para su edad como gripas, varicela, anginas, hepatitis e infecciones estomacales.

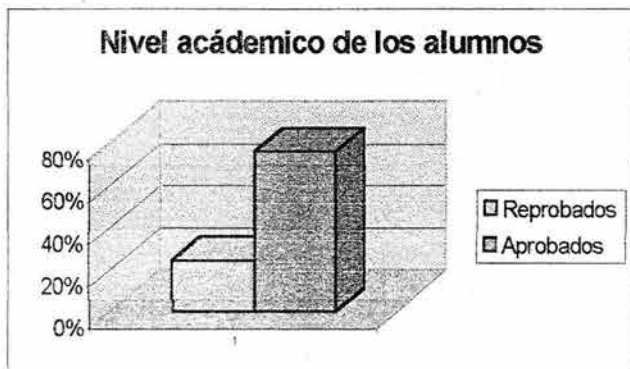
Los siguientes datos se obtuvieron a través del cuestionario aplicado a los profesores (Anexo 3), los profesores indicaron que el 39 % de los alumnos tienen problemas de aprendizaje por lo que han tenido que ser canalizados a la unidad de USAER donde se les da apoyo, pero éstos indican que un 21 % de estos alumnos tienen problemas de aprendizaje por problemas familiares, por ejemplo, la separación de los padres, maltrato, ausencia de los padres, sobreprotección de los padres, etc. Los alumnos restantes con problemas de aprendizaje se caracterizan por ser hiperactivos.

Se observó durante el tiempo que estuve en la escuela que hay alumnos que tienen problemas para adaptarse al ambiente escolar aunque los padres en los cuestionarios lo niegan. Me acerqué a los niños que observé que tienen problemas para adaptarse, platicando con ellos y con sus compañeros pude descubrir que algunos tienen problemas de lenguaje, esto hace que los niños no le entiendan y se burlen, por lo tanto no juegan con ellos. Otros niños por problemas en su casa, por ejemplo, el papá que le pega a la mamá o al mismo niño, el papá que es alcohólico o drogadicto, esto ocasiona que los niños al enterarse de estas situaciones le dejan de hablar y el niño del problema presenta una actitud de aislamiento donde no quiere hablar con nadie. Se aparta del grupo. (Esta información no la obtuve con ningún instrumento)

---

<sup>12</sup> Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". México D. F. 2003

“El alumnado aunque presenta problemas tiene un grado de aprovechamiento un poco alto. Como se muestra en la siguiente gráfica.”<sup>13</sup>



Como se observa en la gráfica no hay un índice altísimo de reprobación sino un 24 % de la población es reprobatorio el 76 % lleva un promedio de 8 en general.

Los profesores nos indican el motivo por el que reprueban más los alumnos se debe a que los padres no los apoyan con las tareas y por inasistencia. Por lo tanto se observa que los padres se desatienden de sus hijos, no están al tanto de cómo va su niño en la escuela.

Respecto a este aspecto se les hizo una pregunta en el cuestionario a los padres sobre si apoyaban en sus tareas a sus hijos y de qué forma. (Anexo 4)

Los resultados se observan en la siguiente gráfica.



Como indica la gráfica el 90 % de los padres dicen que sí apoyan a sus hijos en las tareas y el 10 % no apoyan en las tareas porque trabajan y no les da tiempo.

<sup>13</sup>Ibidem.

De acuerdo a los datos recopilados en el cuestionario para padres (Anexo 4), señalaron que sí ayudan a sus hijos en las tareas, indicaron las siguientes formas de apoyo:

- Comprarles el material necesario
- Explicándoles cómo hacerlo
- Revisándoles las tareas

De acuerdo a los resultados obtenidos y los comentarios que realizaron los niños llego a la conclusión de que son muy pocos los padres que de verdad apoyan en las tareas a sus hijos.

Otra parte que fue menor, sí se esfuerzan por apoyar en las tareas a sus hijos les brindan un poco de su tiempo y se interesan por revisar los apuntes, corregir los errores y explicar como resolver los ejercicios.

Un dato importante fue que una sola madre mencionó que maneja técnicas de estudio con sus hijos. Las técnicas que mencionó que utiliza y les enseña a sus hijos son: resumen y esquemas para que estudien. Los demás padres nunca mencionaron el uso técnicas de estudio.

Por este motivo es importante sensibilizar y mostrarles a los padres y profesores que existen herramientas que favorecen el aprendizaje como son las técnicas de estudio.

Otra causa que es importante en el problema del aprovechamiento del niño es que los profesores tampoco tienen mucho contacto con los padres de los alumnos, casi no mandan reportes o notas sobre las conductas del niño, sólo citan a los padres cada bimestre para la firma de boletas pero no se obliga a que asistan los padres si no van no importa, hasta fin de año que sí es obligatorio que vayan a recoger los documentos, es cuando se enteran si pasó o no pasó de grado.

Respecto a los lazos afectivos del niño descubrimos que según los padres el niño si tiene comunicación con ellos, más con la madre, ya que el padre trabaja por lo que comparte menos tiempo con los niños.

De acuerdo a los cuestionarios para los padres, la mayoría de ellos confirman que tienen comunicación con sus hijos y lo argumentan diciendo que existe confianza y comunicación con los niños porque juegan con ellos, los obedecen, los quieren, conviven y se preocupan por ellos. Pero como podemos observar estos indicadores no muestran en realidad que haya un intercambio o acercamiento de los padres con los niños ya que se observo otra situación diferente en el ámbito escolar, muchas veces los padres ni se enteran del material que necesitan, ni que hay junta o de los eventos que se realizan en la escuela, se enteran hasta que son citados obligatoriamente. No parece que exista una verdadera comunicación entre el padre-hijo.

De esta forma es necesario mostrarles a los padres que es la comunicación y cómo abrir ese canal comunicación y confianza entre sus hijos, enseñarles a entender la comunicación no verbal de los hijos y su personalidad para crear un ambiente de dialogo que significa intercambiar ideas, sentimientos, dudas información y desacuerdos.

Otro vínculo importante que observamos en el desarrollo del niño es la relación con sus hermanos. Como se pudo observar en los cuestionarios aplicados los niños tienen mejor relación con sus hermanos mayores que con los pequeños.

Los hermanos a veces son sus modelos a seguir, comparten intimidades de los miembros de la familia y cada uno le enseña al otro importantes lecciones.

Aunque una menor parte señaló que tiene mejor relación con sus abuelos o primos ya que comparten más tiempo con ellos y pueden platicarles sus experiencias diarias.

Pero también se observó que algunos niños no cuentan con personas en quien puedan confiar sus problemas, por lo tanto presentan problemas de conducta que reflejan una falta de atención por parte de la familia, esta actitud es una forma de reclamar o atraer su atención.

Se investigó el aspecto de las relaciones del niño con su familia porque el desarrollo psíquico del niño, según Wallon, "no puede consistir mas que en el resultado de sus relaciones con el medio en que vive y le rodea."<sup>14</sup>

## **2.2. Características de la familia a la que pertenecen.**

La población de esta escuela se caracteriza porque los padres y familiares de los niños, la mayoría son inmigrante del interior de la República Mexicana principalmente de "los estados de Michoacán, Jalisco, Guanajuato, Querétaro, Morelos y el Estado de México esto hizo que hubiera un constante crecimiento de la población en esta zona".<sup>15</sup>

Registrando en los datos del INEGI 22390 habitantes, total constituido por 10865 hombres y 11525 mujeres, sin considerar las familias de las cuales no fue posible obtener datos.

Los siguientes datos se obtuvieron por medio de la estadística general de la base de datos de la escuela Primaria.

La escuela está integrada por 265 familias.

Se aplicaron 265 cuestionarios (Anexo 4), un cuestionario por familia que integra la población escolar para obtener los siguientes datos;

El estado civil de las personas que forman nuestra comunidad escolar es la siguiente:

140 familias están formadas por parejas casadas, 91 familias viven en unión libre y 34 familias están compuestas solo por la madre, son madres solteras.

La mayoría de las familias están constituidas por la pareja y de 2 a 4 hijos. Por lo tanto se observa que son familias pequeñas.

Otra característica de nuestra comunidad es que el 67 % de las familias que forman la comunidad escolar está integrada por la pareja y los hijos (familia nuclear).

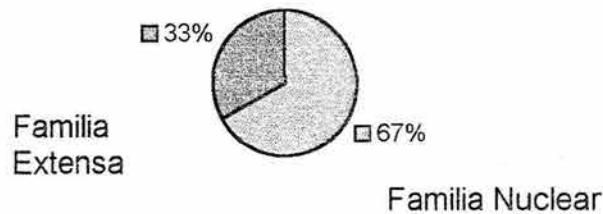
El 33% de las familias se compone por la pareja, los hijos y algunos familiares de la pareja (familia extensa) como son; los abuelos, cuñados, primos y hermanos.

<sup>14</sup> Wallon Henri, *Psicología y educación*, Ed. Pablo del Río. Textos, Madrid, 1990. P. 91

<sup>15</sup> Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". México D. F. 2003



### TIPOS DE FAMILIA POR LOS QUE ESTA INTEGRADA NUESTRA POBLACION



Esto puede ocasionar problemas, ya que la pareja como los hijos no encuentran un espacio íntimo para el desarrollo de su sistema familiar y además no pueden tomar decisiones concretas, por ejemplo en la disciplina, el juicio de los padres debe imponerse para lograr el desarrollo armonioso de su familia, pero si habitan otras personas los juicios se verán modificados por lo que tendrán que ponerse de acuerdo con las otras personas para que el sistema familiar no se vea alterado. Hay ocasiones en que los familiares que viven no obedecen los acuerdos a los que se llegaron y ocasionan desarmonía en la familia.

Entre los familiares destacan los abuelos. Son los personajes de referencia y de influencia directa sobre los niños y, muchas veces, aún sobre los padres. Su proyección será positiva o negativa dependiendo de lo próximos o distantes que estén de los padres en las cuestiones fundamentales de educación. Son ellos los transmisores de la historia familiar y los que tienen más tiempo para dedicar a sus nietos.

Pero los abuelos pueden caer en un apasionamiento por sus descendientes, que hará que les consientan más de la cuenta (se comportarán, muchas veces, de una forma distinta y hasta opuesta a como lo han hecho con sus propios hijos), y los niños, que saben aprovechar las circunstancias, abusarán de ese amor.

También se puede dar el caso opuesto: abuelos con poca paciencia, cuyo mundo limitado se desborda ante esos pequeños torbellinos que les causan demasiada ansiedad; así que se sienten en la obligación de defenderse con un autoritarismo dictatorial muy alejado de la verdadera autoridad.

Incluso, en su actitud, pueden pasar de un extremo a otro en el mismo día.

“Los padres, deben tener claros los puntos fundamentales en los que pueden o no transigir respecto a esa autoridad.”<sup>16</sup> Ya que los abuelos no pueden alegar autoridad natural alguna en los asuntos familiares, aunque su sabiduría y experiencia pueden ayudar como consultores.

Según María Vassart “la madre y el padre deben ser los únicos responsables de la administración de la casa. Ellos, como padres son quienes deben determinar los objetivos de la vida familiar”.<sup>17</sup>

La unidad familiar es una institución compleja. Se necesita de una planificación y una apreciación cuidadosa sobre la responsabilidad de formar una familia. Cosa que al

<sup>16</sup>Vassart María, *La agresividad de nuestros hijos*, Madrid, Ed. Espasa Práctico, 1998 p 25

<sup>17</sup>*Ibidem*, P. 26

parecer los padres de nuestra comunidad no cuentan ya que la población de esta zona se caracteriza por embarazos en adolescentes esto se confirma con las madres de los alumnos ya que la mayoría mencionó que su primer embarazo fue antes de los 20 años. Por lo que se observa un alto grado de desinformación por parte de los padres, esto indica que es necesario brindarles la información que no tuvieron antes para que puedan orientar a sus hijos y lograr en un futuro disminuir los índices de embarazo en adolescentes. Por este motivo es que casi la mitad de población vive con alguno de los padres de la pareja ya que cuando se casaron eran muy jóvenes, no contaban con los recursos para formar una familia y se quedaron bajo el cuidado de los padres.

Como vimos anteriormente esto ocasiona dificultades para el desarrollo de la familia y más cuando los padres no pueden poner límites a los abuelos sobre cómo educar a sus hijos ya que ellos no son responsables de núcleo familiar. Porque no hubo una planificación y apreciación de cuáles son las bases necesarias para formar una familia.

Prefieren dejar a sus hijos al cuidado de los abuelos que preocuparse por formar una familia con sus niños e independizarse.

### **2.3 Problemas a los que se enfrenta la comunidad escolar de acuerdo a su actitud dentro de la escuela “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez”.**

De acuerdo a lo que observe y la información proporcionada por los docentes podemos decir que los principales problemas familiares que enfrentan los alumnos de esta institución dentro de su núcleo familiar, son los siguientes:

-Falta de comunicación con sus padres, sentimiento de rechazo y que no son comprendidos.

- Ausencia de los padres. El motivo es porque ambos trabajan o pertenecen a una familia desintegrada. Son hijos de madres solteras y también de padres solteros. En esta escuela hay dos casos de niños que viven con su padre porque su madre los abandonó cuando eran muy pequeños.

-Violencia familiar dentro del hogar, por parte del padre o familiares. Los alumnos presentan maltrato psicológico y físico, no toda la comunidad sufre este problema pero si un 45% se ve afectado por este hecho.

-Vivir con familiares. En nuestra práctica he observado en ocasiones, que el rol de padre o madre del grupo familiar era desempeñado por los abuelos, pasando los padres reales a ocupar el lugar de hermanos de su hijo. Por este motivo también los padres se desentiende de ellos ya que se los dejan al cuidado de un familiar y comienza a faltar la comunicación entre padre- hijo y de escuela- padres. También los niños no cuentan con una autoridad sino varias autoridades que deben obedecer por lo que les cuesta más trabajo reconocer las reglas, no tienen un espacio propio para descansar y hacer sus tareas.

-Falta de apoyo en tareas por parte de los padres. Se observa un desinterés de los padres ante los problemas de conducta y aprendizaje de sus hijos. Esto sucede en la mayoría de los alumnos ya que los padres casi no asisten a juntas; no existe una relación entre profesor, directivos y los padres. Por lo que a veces surgen problemas con el reglamento escolar ya que los padres lo desconocen y no lo respetan. Esto sucede por el problema que antes mencionábamos que es el dejar los hijos al cuidado de un familiar.

Estos son algunos de los problemas que los profesores consideran afectan el desarrollo académico de los alumnos.

Por los datos recopilados en los cuestionarios para padres, se observó que los alumnos de esta escuela provienen de familias tradicionales donde se enseña a obedecer las imposiciones sin un acuerdo, sin un diálogo por lo que nunca hay un intercambio de ideas con los padres.

Los directivos de la escuela decidieron que se impartiera el taller manejando el tema de comunicación asertiva dentro de la familia ya que los docentes de esta institución tratan de fomentar la comunicación asertiva en sus aulas, de las siguientes formas:

- Dando confianza a los alumnos para que hablen en clase.
- Tomando en cuenta las opiniones de los alumnos.
- Fomentando el respeto entre compañeros
- Promoviendo debates

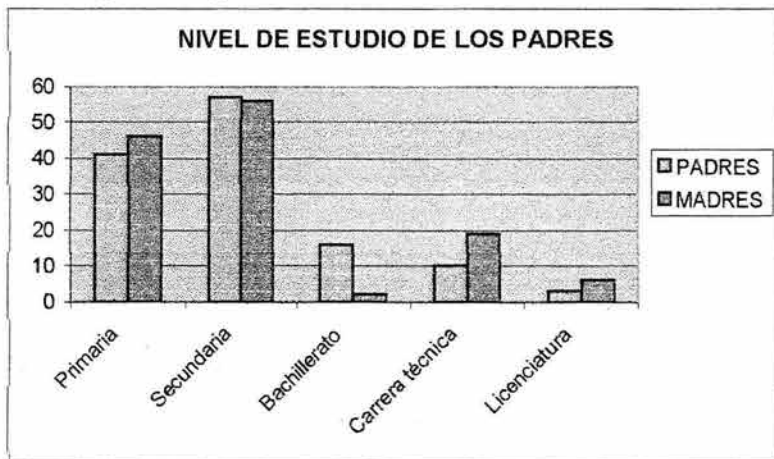
Las acciones que realizan los profesores son correctas, pero esto no es suficiente ya que los alumnos no pueden llevarlo a la práctica fuera de la escuela porque el medio que los rodea no se los permite. De esta forma se llegó a la conclusión que primero se debe enseñar a los padres cómo es la comunicación asertiva y los beneficios de ella. Así, los alumnos podrán ponerla en práctica dentro de su familia y los padres la reforzarán.

Los alumnos se desempeñarán mejor social, psicológica y académica dentro y fuera de la escuela, ya que la asertividad, la habilidad de escuchar es básica para el éxito del proceso comunicativo y para el desarrollo armonioso de las relaciones interpersonales.

#### 2.4. Nivel de estudios de los padres de familia que forman la población escolar

El nivel de estudio con el cual cuentan la mayoría de los padres es la Educación Secundaria, una menor parte cuenta con carrera técnica y licenciatura. Estos datos se obtuvieron a través de la segunda parte del cuestionario que se aplicó a las 265 familias.

En la siguiente gráfica se muestra el nivel de estudios de los padres.





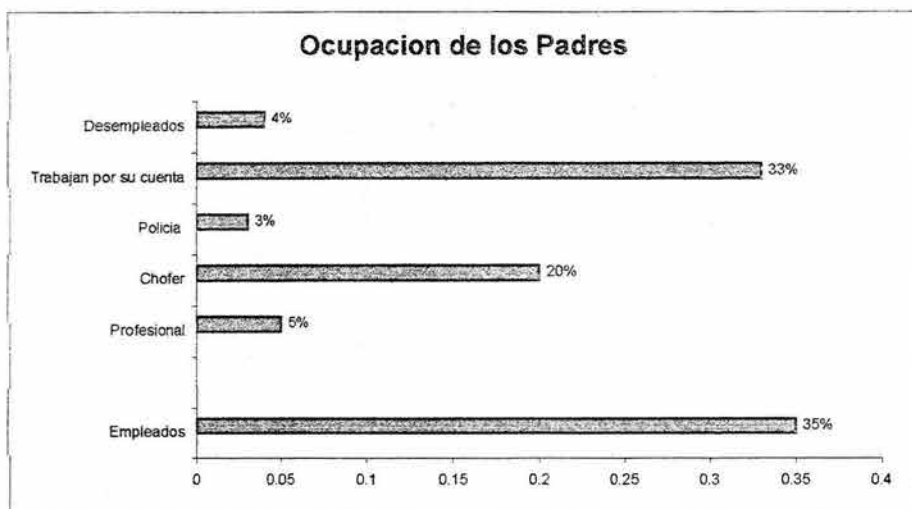
Como podemos ver en la gráfica los padres y las madres cuentan con nivel estudios similares no hay mucha desigualdad en el grado académico de la pareja.

Su nivel de estudio también nos indica que su ocupación laboral no será muy bien retribuida, ya que no cuentan con un nivel de estudios superior que les ayude a obtener mejor trabajo, por lo tanto, un mejor estado económico.

### 2.3. Ocupación de los padres de familia.

Los siguientes datos se obtuvieron de la tercera parte del cuestionario (Anexo 4) que se aplicó a las 265 familias que integran la población escolar.

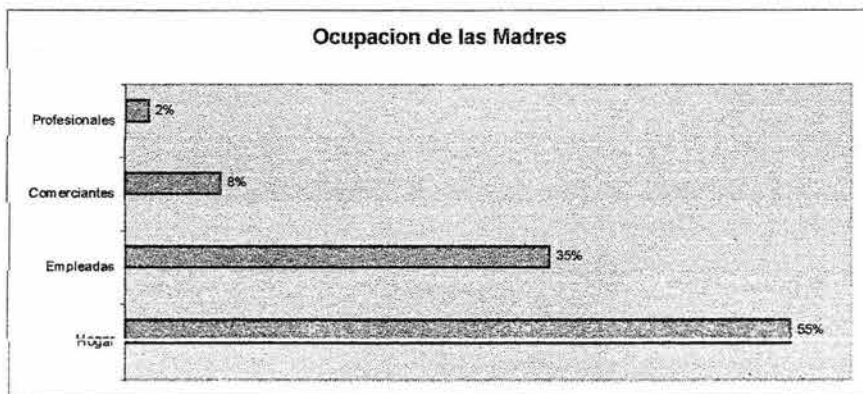
En la siguiente gráfica se observan los oficios de los padres de los alumnos.



Esta gráfica nos muestra claramente la cantidad de padres que laboran como empleados y también la cantidad de padres que trabajan por su cuenta en esto se englobó a los albañiles, carpinteros, pintores, herreros, jardineros y comerciantes. Para estas familias sus ingresos se ven afectados ya que los señores no tienen un sueldo fijo como los empleados, chóferes y policías.

También podemos darnos cuenta que son muy pocos los padres que son profesionales. El porcentaje de los padres que están desempleados es muy pequeño; sin embargo en ocasiones aumenta.

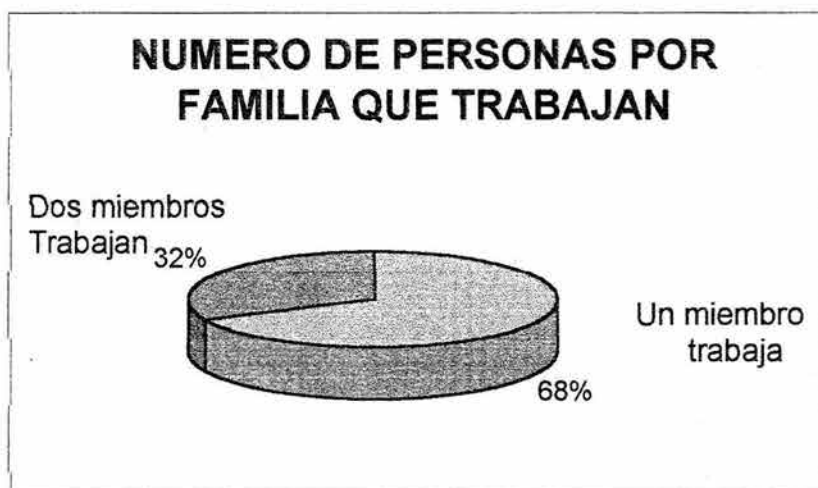
En la siguiente gráfica se muestra la ocupación de las madres de los niños de esta escuela.



Como se muestra en la gráfica el 35 % de las madres son empleada, podemos observar que la mayor parte de las madres se dedican al hogar, por lo tanto, los hijos no están solos en casa cuando regresan al hogar, por lo que debería ser mejor la relación de la madre con los hijos así como la participación de ellas en la escuela. Pero esto no es así ya que se observó que son muy pocas las madres que asisten a las juntas y de acuerdo a los cuestionarios que se aplicaron a los niños señalan que no es muy buena su relación con su mamá es mejor con sus hermanos, amigos o primos que con ella. Estos resultados se analizarán más adelante.

Esto se debe a que no hay una comunicación asertiva con su hijo aunque ella está en el hogar no se comunica con su hijo.

Recordemos que la escuela está conformada por 265 familias, en las cuales el 68% trabaja un miembro y en un 32% trabajan dos miembros de la familia. Esto es confirmado por los datos obtenidos en el cuestionario que se aplicó a los padres de familia. En la siguiente gráfica se muestra el número de personas por familia que generan ingresos.



En esta gráfica se muestra las personas que trabajan, que generan ingresos para sustentar económicamente a la familia.

Los ingresos de las familias que asisten a esta escuela van desde los 2000 hasta los 5000 pesos mensuales por lo tanto nuestra comunidad está integrada por familias de nivel socioeconómico medio bajo, no podemos decir que son de nivel socioeconómico bajo porque la mayoría cuenta con algunos bienes y servicios como es línea telefónica, celulares, auto, entre otros, esto se puede verificar en la gráfica de servicios con los que cuentan las viviendas.

## 2.4. Tipos de viviendas que habita nuestra población escolar.

Por los datos recopilados en los cuestionarios se puede saber el tipo de material de construcción de las casas; encontramos que la mayoría está construida con tabique, cemento y techos de láminas de asbesto y algunas casas con loza.

Las viviendas son tipo cuartos ubicadas en terrenos baldíos, terrenos de familiares donde habitan varias familias y terrenos de zonas federales, esto se presenta en un 45 % y un 30% son en cuartos de vecindad, un 20% en departamentos y un 5 % en cuartos de azotea o cuartos de servicios, ya que varias familias se componen de madres solteras que laboran como empleadas domésticas en casa.

En cuanto a las casas habitación, el 48 % son inquilinos, 32% se están cuidado ó prestadas, el 20 % son propias.

Encontramos que en el 49 % viven dos o más familias en una sola casa, estas personas la mayoría son los padres, hermanos o hermanas de algún miembro de la pareja.

El 73 % de las casas cuentan sólo con uno o dos cuartos, por lo que los miembros de la familia no cuentan con un espacio íntimo para descansar o estudiar.

Como indica Wallon "un niño cuya familia se ve obligada a no ocupar más de una habitación o dos se presenta a la escuela con una agitación de malestar recíproco, que puede manifestarse en trastornos del carácter o al menos en una especie de turbulencia, sin otro motivo que las excitaciones provocadas por su entorno."<sup>18</sup>

Esto se manifiesta porque los niños gastan su energía durante las noches al estar chocando con sus familiares, ya que un niño que comparte su cama con sus hermanos. No tienen el descanso necesario, se molestan los niños unos a otros durante el sueño, esto también ocasiona problemas de actitud y conducta no propias de la edad del niño, según indican los profesores ya que los padres tampoco cuentan con un lugar para su intimidad, tiene como consecuencia que los niños estén más atentos a los problemas de los padres que a descansar y desempeñar sus trabajos escolares.

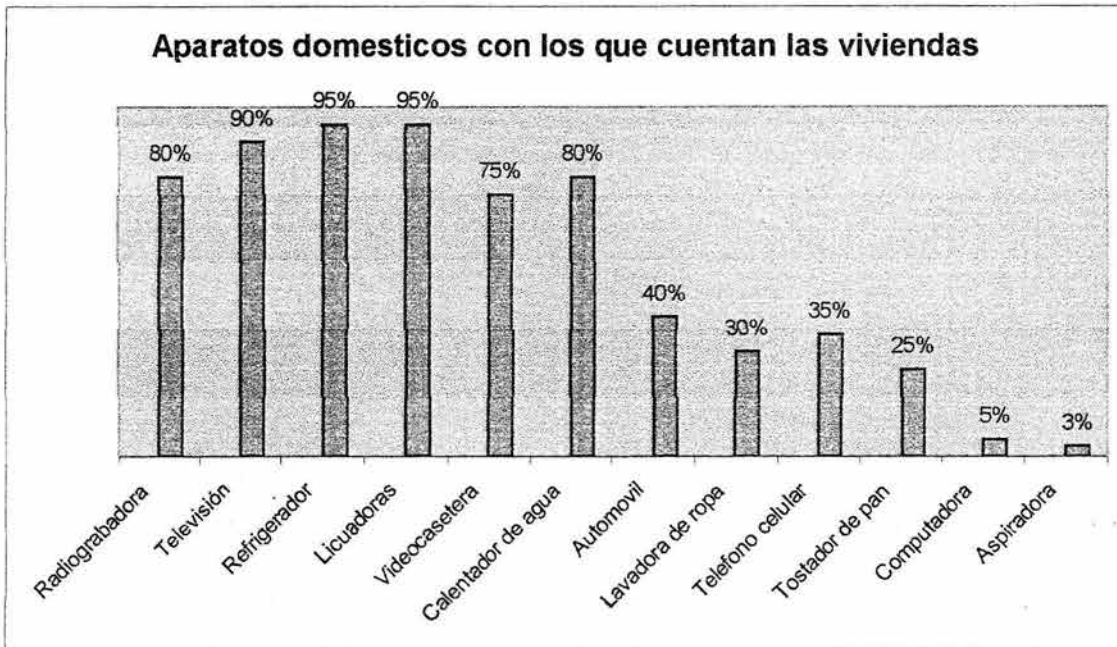
La higiene de las viviendas también es importante para el desarrollo del niño, dentro de nuestra comunidad no se presentan problemas alguno respecto al higiene de las habitaciones, aunque fuera de ellas sí encontramos basureros y las barrancas que están llenas de basura pero esto no ha ocasionado que nuestra comunidad escolar presente algún tipo de enfermedades por falta de higiene.

Las viviendas cuentan con los siguientes servicios; agua potable, drenaje o desagües de agua sucia, alumbrado público y un 70 % de las viviendas cuentan con línea telefónica.

---

<sup>18</sup> Wallon H. Psicología y Educación, Madrid Ed. Pablo del Río Texto, 1990, p- 119

Como se señala en los cuestionarios, las viviendas cuentan también con los servicios que se indican en la gráfica.



Como se muestra en la gráfica en la mayoría de las viviendas se cuentan con; radio, grabadoras, licuadoras, refrigeradores y televisiones.

Una menor cantidad de viviendas cuentan con video casetera, calentador de agua, automóvil y lavadora de ropa.

Muy pocas viviendas cuentan con teléfono celular, aspiradora, tostador de pan y computadora.

# CAPÍTULO

## III

### LAS RELACIONES Y LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DE LA FAMILIA.

### 3. Las relaciones y la comunicación asertiva en la Familia

#### 3.1. La pareja

Pareja es "una estructura vincular entre dos personas de diferente sexo desde un momento dado, cuando establecen el compromiso de formarla en toda su amplitud."<sup>19</sup>

Cada pareja es una entidad psicológica y social absoluta inédita, es decir, que ha de fijarse cada vez los principios y reglas de su funcionamiento y actuación en la clara conciencia de que no puede repetirse lo visto o aprendido en la casa de cada uno de ellos, ya que siendo de procedencia distinta la nueva resultante, ha de ser una combinación. Muchos matrimonios fracasan por el empeño de uno de los cónyuges en imponer al otro las conductas de su hogar, sin percibir que de pretenderlo se sustituye la tarea fundamental adulta de constituir una nueva familia por la pretensión de rehacer un recuerdo de la niñez.

"Toda pareja que se constituya en los tiempos actuales debe comprender que integra una unidad familiar nueva, inédita y original y que para serlo necesita ser autárquica: el consejo de los mayores, el respeto que se les debe, el afecto que merecen, no puede implicar intervención en la educación de los nietos frente a los cuales el padre y la madre han de ser total y auténticamente responsables".<sup>20</sup>

"Toda pareja tiene tres partes: tú, yo y nosotros; dos personas, tres partes, cada una de ellas significativa, cada una de ellas con una vida propia. Cada parte hace más posible a la otra. De este modo, yo te hago más posible a ti, tú me haces más posible a mí, yo hago más posible a nosotros, tú haces más posible a nosotros y juntos, nosotros hacemos más posible a uno y otro".<sup>21</sup>

La posibilidad de que el amor inicial siga floreciendo depende de que las dos personas hagan funcionar a las tres partes. El funcionamiento de estas tres partes es un aspecto que se denomina el proceso, mismo que tiene una importancia fundamental en el matrimonio.

Las parejas deben tomar decisiones sobre las cosas que ahora realizan en conjunto y que antes resolvían de manera independiente; como el dinero, los alimentos, las diversiones, el trabajo y la religión.

El amor es el sentimiento que da inicio a un matrimonio, pero la vida cotidiana, el proceso de la pareja, es lo que determina el funcionamiento del matrimonio.

"He visto que el amor florece de verdad sólo cuando da cabida a las tres partes y ninguna de ellas domina sobre las demás. El factor más importante en las relaciones amorosas es el asentimiento del valor personal de cada individuo. A su vez, esto afecta la forma en que cada persona manifieste su autoestima, las demandas que haga de la pareja y la consiguiente forma de actuar con la otra".<sup>22</sup>

El amor es un sentimiento; no podemos dominarlo. Existe o no. Aparece sin motivo alguno y para que pueda continuar y crecer tiene que recibir nutrimento.

Los sentimientos amorosos y tiernos de la etapa del cortejo dan paso al matrimonio sólo cuando la pareja comprende que su amor necesita ser alimentado todos los días.

<sup>19</sup> Puget, Psicoanálisis de la pareja matrimonial, Buenos Aires, Ed. Piados, 1990, P. 13

<sup>20</sup> Escardon, Anatomía de la familia, Buenos Aires, Ed. Lidiun, 1992, p.26

<sup>21</sup> Satir, Nuevas relaciones en el núcleo familia, México, Ed. Pax, 1999, p.158

<sup>22</sup> Ibidem



Todas las parejas tropiezan y cometen errores; todas sufren dolor, desencanto y malas interpretaciones. La capacidad para superar esto depende del proceso que exista entre ambas partes.

"He visto muchas parejas que empezaron con sentimiento amoroso, pero después se sintieron confusas, airadas e impotentes. Su amor quedó oculto en un rincón de la relación. Cuando recibieron ayuda para entender y cambiar sus procesos, el amor volvió a hacerse patente. Por otra parte, algunas parejas han soportado tanto que su relación ha muerto".<sup>23</sup>

Durante la época de cortejo, la pareja en potencia ve al otro de acuerdo a un plan; organizan sus vidas con el fin de disfrutar de tiempo libre para el otro. Cada uno sabe que para el compañero estar juntos es prioridad; esto, por supuesto, les brinda la sensación de que el otro lo considere persona muy importante.

Después del matrimonio, este sentimiento sufre grandes cambios. "Durante el cortejo es fácil olvidar que el ser amado tiene familia, amigos, responsabilidades de trabajo, intereses especiales y otros compromisos. El cortejo es una situación bastante artificial en lo que respecta a la vida. Después del matrimonio, las otras relaciones de vida reaparecen y compiten por la atención. Cuando una persona ha sentido que lo era todo para el ser amado y que ahora debe compartirlo con infinidad de individuos y responsabilidades ajenas a la pareja, es muy posible que empiece a provocar problemas".<sup>24</sup>

"Es muy difícil aceptar que uno ya no es el centro de la existencia de la pareja, como pudo sugerirlo la etapa de cortejo. Los descubrimientos como: "No sabía que estuvieras tan ligado a tu madre," o bien: "No imaginé que te gustara tanto jugar a las cartas," surgirá sin remedio y, con frecuencia, conducirán a desilusiones más graves, una buena solución para estos conflictos es sentarse a discutir lo que está ocurriendo".<sup>25</sup>

El matrimonio revela mucho más que la época de cortejo. Muchas veces, los novios evitan conocer los defectos del ser amado, quizá pensando que si los vieran, el matrimonio no tendría éxito. En cualquier caso, ciertos defectos son muy evidentes. Algunos novios hacen planes para cambiarlos; los acoplan como parte integral del ser humano y tratan de vivir con ellos.

Es difícil que dos personas vivan juntas como una unidad familiar. La convivencia exitosa es muy gratificante, pero una vida común fracasada puede ser terrible.

"A menudo se piensa que el matrimonio se parece al establecimiento de una empresa: su éxito depende de la organización, del "cómo" de sus esfuerzos, de su proceso. Se conoce a muchas personas que amaban profundamente a sus parejas durante la época del cortejo; sin embargo, no lograron que funcionara el matrimonio porque no se comprendían".<sup>26</sup> Una vez más, la atracción mutua no es suficiente. La calidad de la relación con la otra persona, las expectativas puestas en el matrimonio y la forma de comunicación son factores muy importantes en la determinación de la naturaleza de la unión.

"Uno de los problemas fundamentales es que nuestra sociedad sustenta la relación matrimonial casi exclusivamente en el amor, y luego impone demandas que ese amor no puede satisfacer".<sup>27</sup>

---

<sup>23</sup> *Ibidem*. P. 159

<sup>24</sup> *Ibidem*. P. 162

<sup>25</sup> *Ibidem*. P. 163

<sup>26</sup> *Ibidem*. P. 165

<sup>27</sup> *Ibidem*

"Si me amas, no harás nada sin mí."

"Si me amas, harás lo que yo diga."

Con estas premisas, el amor se convierte en una forma de chantaje. Dicho de manera más específica, se considera que no vale mucho y entre hay una relación fundamentada sólo en el amor, entonces caerá en una dependencia de halagos, de atención, aceptación, dinero y demás, lo que hará que se sienta bien. Esto demuestras que siempre vive sólo para ella o él. Esta situación ahoga cualquier relación.

Considero que dos personas se interesan, inicialmente, en la otra debido a sus puntos comunes, pero conservan dicho interés a través de los años gracias a su capacidad para disfrutar de las diferencias existentes entre ambas. Dicho de otra manera, si los humanos nunca alcanzan la igualdad, jamás llegarán a conocerse, si nunca conoce sus diferencias, no podrán ser reales o desarrollar una relación verdaderamente humana y vital con los demás.

Además cada elemento de la pareja debe ofrecer apoyo voluntario y consciente al otro, en este sentido, y a su vez recibirá sostén. Cada individuo es respetado por el compañero, cada cual es autónomo y único.

Hay distintas formas de sometimiento y dominación que: caracterizan el modelo de pareja con el cual crecimos.

Para que una pareja sea positiva, cada individuo debe valerse por sí mismo. En las relaciones que han sido modeladas con amenazas y recompensas, una persona tiene la actitud de que su valor no es equivalente al de la otra.

Las relaciones fundamentadas en la igualdad de valores incluyen estas distinciones sólo como una descripción de una arte de la personalidad, y no como la definición del individuo.

Las parejas deben estar bajo este concepto para tener una verdadera unidad familiar.

Los factores de una relación de pareja positiva son, según Virginia Satir:

1. Cada persona se vale por sí misma y es autónoma
2. Cada persona puede decir "sí" o "no" de una manera real, es decir, emocionalmente sincera.
3. Cada persona puede pedir lo que desea.
4. Cada individuo reconoce y toma la responsabilidad de sus actos
5. Cada cual cumple sus promesas.
6. Cada uno puede ser bondadoso, divertido, cortés, considerado y real.
7. Cada individuo se encuentra en absoluta libertad para hacer comentarios sobre lo que sucede.
8. Cada persona apoya los sueños del compañero en todo lo posible y juntos, cooperan en vez de competir.



El primer proyecto vital de una pareja es compartir un espacio-tiempo. Probablemente el inicio de su realización es la adquisición de un lenguaje con significado compartido. Será el momento en que ambos yoes de la pareja hablen o usen significantes sabiendo que le otorgan significado específico; por lo tanto ningún otro puede darlo.

La pareja tiene un proyecto vital compartido. "El proyecto vital compartido tiene como característica el permanente pasaje a la cotidianidad, lo cual lleva a reformular un nuevo proyecto. Momento en el cual surgen las crisis de ansiedad, emociones depresivas o dificultades consecuentes a la realización de aquél, al perderse una representación de futuro que al incorporarse a lo cotidiano se presenta con el riesgo de inmovilizarse".<sup>28</sup> Surge entonces el deseo de crear un nuevo proyecto.

La pareja requiere una estabilidad para poder soportar la concreción del proyecto, la crisis y la renovación o la reformulación de uno nuevo.

Toda pareja, desde el momento de la elección, sistematiza un conjunto de reglas con las cuales estructura un lenguaje, transformándolo de una determinada manera de darse a conocer y entender a uno y a otro.

### **3.1.1. Los 6 momentos difíciles de la pareja según Sarquis<sup>29</sup>.**

#### **1. Desprendimiento.**

Hay un desprendimiento físico y psicológico de las familias.

Se inicia la búsqueda de una pareja, en ello los padres tienen una influencia decisiva. Existe una idealización de la pareja en ese estereotipo y afloje de los padres.

Hay una elección de pareja y se forma una alianza.

#### **2. El encuentro.**

La pareja ya decide unirse, hay un intercambio de obligaciones y beneficios dentro de la pareja.

Hay un contrato matrimonial

Buscar un mismo lenguaje, a favor de un nuevo sistema familiar.

Se deben eliminar las fantasías para evitar la desilusión, el enojo y el resentimiento. La convivencia refleja el pasado familiar, hay que tomar la decisión si quiero cambiarlo o mantenerlo en el nuevo sistema familiar. Se debe de tomar en cuenta las necesidades y deseos de la pareja.

#### **3. Los hijos.**

Análisis de la influencia de un nuevo miembro.

Apoyo de la pareja para la aceptación y trabajo colectivo de los nuevos miembros

Hacer un nuevo contrato donde se involucren ambos.

Procurar el acercamiento e intercambio de experiencias.

---

<sup>28</sup> *Ibidem*, p. 20

<sup>29</sup> Sarquis, *Introducción al estudio de la pareja humana*, Chile, Fac. Ciencias Sociales, Universidad Católica, 1993. p. 138

#### **4. Adolescencia de los hijos.**

Padres en conflictos por un choque de expectativas diferentes de los hijos, entre ellos mismos porque los hijos no son lo que se esperaba.

Inseguridad por pérdida de control.

La negociación con los hijos encontrar la idealización de ambos.

Buscar respaldo entre la pareja, comunicarse y apoyarse. Realizar un nuevo contrato.

#### **5. Reencuentro.**

La pareja vuelve a estar sola. Los hijos hacen sus propios planes.

Aceptación de nuevos miembros ( nueras, yernos y nietos)

Momento de soledad para la pareja. Aparecen problemas físicos

Sentimientos de culpa sobre la crianza.

Preocupación por la economía de los hijos.

Nueva fase de la vida sexual.

Recordando lo olvidado, revivir el romanticismo.

Renovar contrato.

#### **6. Vejez.**

Librar duras batallas contra la invasión de los nuevos miembros.

Retiro, jubilación

Renovar contrato

Reflexión sobre su proceso de vida que fue crecer madurar y disfrutar después de una vida juntos.

### **3.2. La familia.**

Según Cristina Gómez se entiende a la familia como el grupo de individuos vinculados entre sí por lazos consanguíneos, consensuales o jurídicos que constituyen, complejas redes de parentesco actualizadas de manera episódica a través de intercambios, la cooperación y la solidaridad. La articulación de dichas redes implica una serie de reglas, pautas culturales y prácticas sociales referidas al comportamiento entre parientes.

Berenshtein definió la familia como un conjunto compuesto de seres humanos ligados por cuatro tipos de relaciones constitutivas del parentesco y ocupando un espacio inconsciente virtual: la relación entre marido y mujer (vínculo de alianza), la relación entre los padres y el o los hijos (vínculo de filiación la relación que liga a los hermanos entre sí, vínculo de consanguinidad) y la relación que liga al hijo de la pareja matrimonial con la familia materna o su representante.<sup>30</sup>

Según Jean Jacques Rousseau la familia es una de las instituciones sociales que surge espontáneamente por motivos de índole natural, sabemos que sobre ella recae condicionantes culturales (mitos, normas y leyes).

---

<sup>30</sup> Ibidem. P. 202

Sin embargo, sería equivocado pensar en la familia y las relaciones que se entablan de su interior funcionan sólo como cadenas de trasmisión de la cultura, pues en la intimidad de la vida familiar tiene lugar un conjunto de prácticas que emergen de la vida familiar y orientan las trayectorias de sus miembros y los destinos de la familia.

Las familias nucleares comprenden al matrimonio, sin hijos. El matrimonio con hijos solteros. Padres solos con hijos solteros, y madres solas con hijos solteros.

La familia extensa, está integrada por un hogar nuclear y una o más personas emparentadas con el jefe. Los parientes pueden ser hijos casados o cualquier otra persona en línea de parentesco vertical y colateral, ya sea que forman o no otro núcleo familiar.

En esta categoría se incluye también los hogares formados por un jefe y uno o más parientes.

La familia compuesta, están formadas por un hogar nuclear o extenso al cual se agrega una ó más personas no emparentadas con el jefe, ya sea que forman o no otro núcleo familiar.

A pesar de que en términos de los modelos familiares haya similitudes que pueden ser tipológicamente sistematizadas, cada familia vista, como un ámbito relacional idiosincrásicamente construido, es único. Así bajo el modelo nuclear, cada familia es diferente de las demás. Por lo que el término familia es polisémico.

La familia no es un sistema estático de personas convivientes; por el contrario, se genera entre ellas múltiples fenómenos activos nacidos de un continuo estado de reacción recíproca, mutua e intercambio. Como sistema biosicosocial, la familia es organismo vivo en elástica actividad que se modifica de continuo en la convivencia por el estado anímico de cada uno de sus personajes.

La familia ha de constituir un sistema dinámico que determine que toda disonancia o altibajo de humor está siempre y en todo caso libre de sanción trascendente. La seguridad afectiva es la principal y angular piedra del conjunto familiar, pueden los hermanos pelearse arrebatadamente y aún agredirse, pero si la querrela pasa como un episodio inter-fraternal y los padres no intervienen mayormente con la pretensión de hacer justicia, sí además no dan importancia al episodio ni admiten quejas y Acusación, del cariño fraterno volverá a poco a actuar íntegro y suficiente, "se pelearon como hermanos". Los hijos pueden tener rebeliones momentáneas contra los padres, si éstos consistente serenamente en un cierto grado de agresión sin plantear inmediatamente cuestiones de respeto o de jerarquía, el hecho pasará para diluirse pronto en un clima de afecto. Sólo cuando las rebeldías sean sistemáticas o muy intensa deberán los padres, no pretender sofocarlas como quien apaga un fuego, sino tomarlas como síntomas de un desajuste en la mecánica afectiva intrafamiliar. "Pueden, y aún deben los cónyuges discutir y discrepar, pero la más viva discusión no puede alterar el mutuo respeto y la vinculación afectiva. Todo ello ha de suceder dentro de la familia como un signo de su vitalidad interna, y resolverse también dentro de ella misma. Lo esencial y típico es que no se constituya un clima, vale decir, un estado frecuente o constante de animosidad o agresión, y si la alteración sucede, será sólo un episodio acolchado por la seguridad efectiva que hace que la agresión y el olvido nazcan juntos".<sup>31</sup>

La familia, cualquiera sea su tipo, es un mecanismo biosocial cuya función más típica consiste en dar a sus componentes, y en especial a los niños que en ella crecen, una suficiente seguridad efectiva que les permita un equilibrio emocional eficaz. Cuando

---

<sup>31</sup> Escardón. *Op. Cit.* P. 25

se habla de afecto no se trata de un vago sentimiento instintivo o de una efusión sentimental primaria; el afecto no son los besos, los abrazos, los motes cariñosos o los regalos, sino el sentido profundo que todo eso tenga.

“El afecto es un deber familiar constituido con un equilibrada y continua combinación de rasgos de apoyo, tolerancia, respeto y comprensión. Como se comprende, no es sentimiento que nazca del corazón como un don del cielo, sino una actitud razonada, una línea de conducta que permita guiar el cariño cuando ésta exista o sustituirlo en gran parte cuando falte”.<sup>32</sup>

La familia actual tiende a constituirse por un número menor de personas, su eficacia funcional tiene que ser mayor para dar al niño el ambiente y el clima propio con suficiente eficacia.

La familia es una antigua institución sostenida por la tradición, la cultura, las religiones, los códigos, los tabúes y los prejuicios.

### 3.2.1. Características de la familia actual y tradicional

“Al transformar la sociedad agrícola en sociedad industrial, los miembros de la familia tuvieron que salir del hogar para ejercer el trabajo con que ganarse el sustento”.<sup>33</sup>

Con estos cambios se añadió muy pronto el fenómeno del trabajo de la mujer fuera de la casa. La familia tradicional, como unidad de producción, facilitaba la integración del niño en el mundo cotidiano y real al darle oportunidad de contemplar en el hogar el trabajo de los adultos y empezar a participar en él gradualmente desde muy joven.

“No existía el aislamiento de los niños en ese mundo aparte que son los centros escolares. Las corrientes pedagógicas modernas se están esforzando a través de diversas medidas en integrar el cada vez más prolongado período de formación escolar en el entorno real”.<sup>34</sup>

La frecuencia de interacción padres-hijos ha disminuido y una de sus causas son las nuevas circunstancias laborales.

“La presencia del padre, considerada como necesaria para la correcta socialización tanto de los niños como de las niñas, la ausencia del padre habría repercutido negativamente de manera especial en la socialización de los niños varones al no gozar de la presencia e interacción del modelo de identificación del mismo sexo, el padre. Las niñas estarían en este sentido en condiciones ventajosas al ser la madre quien más tiempo dedica a los hijos, lo cual explicaría, la más temprana madurez psicológica de las niñas. Los niños adoptarían además una actitud compulsiva de agresividad e indisciplina contra la madre por su presencia más continuada sin la compensación de la presencia del padre”.<sup>35</sup>

El trabajo de la madre, fuera del hogar, ha implicado una sobrecarga para ella, pues sigue asumiendo prácticamente en solitario el peso en las tareas del trabajo doméstico y del cuidado de los niños, “lo cual crea no raramente un estado ambivalente y agobiante en la mujer con repercusión negativa en la relación de la pareja y en la socialización de los hijos”.<sup>36</sup>

---

<sup>32</sup> Ibidem.

<sup>33</sup> Quintana. Op. Cit. P. 34

<sup>34</sup> Ibidem. P. 34

<sup>35</sup> Ibidem.

<sup>36</sup> Ibidem. P. 35



El trabajo de la mujer es considerado hoy día como un derecho universal y como un hecho positivo que ha producido unas relaciones de pareja más simétricas y enriquecedoras. Sin embargo, si se acepta el trabajo de la madre fuera de casa, hay que afrontar con mayor equilibrio la distribución de las tareas domésticas y buscar soluciones para salvar el cuidado y socialización de los hijos.

Ya que la familia es el único grupo social que se adapta a tantas las diferencias y cambios en un espacio muy reducido y en un tiempo muy breve. Cuando hay tres o cuatro crisis al mismo tiempo, la vida puede volverse más intensa e "inquietante" que antes. Es muy posible que si los individuos comprenden qué está ocurriendo, puedan tranquilizarse un poco. Al mismo tiempo, pueden percibir la dirección que deben seguir para realizar los cambios. Estas situaciones de tensión son normales y naturales; de hecho, son previsibles en la mayor parte de los casos. (No cometa el error de considerarlas anormales).

Los cambios y las diferencias son factores constantes, normales y saludables en toda familia. Si los miembros del grupo familiar no esperan encontrar cambios ni se preparan para sobreponerse a las diferencias, corren el riesgo de sufrir una gran desilusión.

"Las personas nacen, crecen, trabajan, se casan, se convierten en padres, envejecen y mueren; tal es la condición humana".<sup>37</sup>

Al tomar conciencia de la trama de nuestra familia, podemos entender mejor las estrecheces y tensiones de la vida común. "Lo mismo sucede cuando comprendemos bien los papeles de la vida familia. La simple descripción de una familia según el nombre de sus papeles, maridos, mujeres, padres, madres, hijos, hijas, hermanas, hermanos, excluye a los seres humanos que viven estos papeles y les dan vida".<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> Ibidem. P. 217

<sup>38</sup> Ibidem. P. 217

### 3.2.2. Funciones de la familia <sup>39</sup>.

#### OFRECER CUIDADOS Y PROTECCIÓN EN EL ASPECTO FISICO

- Sustento, alojamiento y vestido
- Supervisión y cuidado del niño
- Organizar y enriquecer el hogar
- Enseñar a cuidar de sí mismo

#### CREAR UNA VIDA FAMILIAR SANA

- Modelos positivos
- Enseñar relaciones humanas
- Recreo de la familia
- Clasificación de valores y decisiones.

#### CONTROLAR EL COMPORTAMIENTO POR PARTE DE LOS PADRES.

- Equilibrio de las necesidades
- Evitar conflictos
- Límites realistas
- Apoyo por parte de los adultos

#### ATENDER DE MANERA SENSIBLE A LAS NECESIDADES EMOCIONALES Y SOCIALES

- Confortar y consideración
- Participación e interés
- Resolución de problemas
- Amistades

#### ORGANIZAR ACTIVIDADES Y EDUCACIÓN

- Ofrecer oportunidades
- Información y desarrollo de aptitudes
- Organizar actividades
- Participación en el juego

#### EMPLEAR LOS RECURSOS COMUNITARIOS Y ESCOLAR

- Empleo de recursos
- Búsqueda de servicios especiales
- Participación en programas
- Apoyo hogar-comunidad

---

<sup>39</sup> Cataldo. Aprendiendo a ser padre. Madrid, Aprendizaje Visor, 1991. p. 54



### 3.2.3. Tipos de familias que menciona Virginia Satir.<sup>40</sup>

CARACTERÍSTICAS	FAMILIA CONFLICTIVA	FAMILIA NUTRICIA
AMBIENTE	Es frío, el ambiente es cortés pero tenso y de soledad	Luminoso, colorido, cálido, tranquilo, lleno de amor, afecto, comprensión y apoyo.
RELACION	Tratan de tolerarse, no existe alegría de convivir, humor sarcástico o cruel.	Responde con humor y risas, fluidez y armonía, son amistosos, natural, afecto y sinceridad
CONVIVENCIA	Es aburrida, están juntos por obligación.	Vivaz, natural, sinceridad y amor
COMUNICACIÓN	Indirecta, poco clara, inespecífica, incongruente, limitante del crecimiento. Se gritan, sólo hablan lo obligatorio	Directa, clara, específica, congruente, favorece el crecimiento. Todos se escuchan, comunican lo que sienten. Es constante y respetuosa, no se gritan.
VOZ	Áspera, estridente o apenas audible.	Sonora y clara
POSTURA DEL CUERPO	Mira hacia abajo o hacia otro lado, es rígido, tenso y encorvado el cuerpo. Rostro parece ceñudo, triste o indiferente.	Expresión facial relajada. Mira a los demás, mira a los ojos.
ESTILOS DE PATRONES DE COMUNICACIÓN	Acusador, aplacador, calculador.	Nivelador
AUTOESTIMAS	Baja, inseguros	Elevada, seguros
REGLAS- LÍMITES	Encubiertas, anticuadas, inhumanas y fijas. Limitación en los comentarios. Impuestas las reglas y límites por una sola persona.	Manifiestas, actualizadas, humanas, cambian cuando se presenta la necesidad. Entre todos ponen las reglas.
METAS	Son individuales	Tiene metas en conjunto e individuales
COMO RESUELVEN LOS PROBLEMAS	Solucionan los problemas con los castigos, huyen del conflicto no aceptan que haya un problema actúan como si no lo hubiera	Enfrentan el conflicto, aceptan cuando hay un problema. Si es necesario se ponen de acuerdo para cambiar la dinámica familiar y así resolver el problema
RESULTADOS DE VIVIR EN UNA FAMILIA ASÍ	Vida caótica, destructora, inadecuada, surgen enfermedades físicas y psicológicas	Vida adecuada y constructiva, no presentan problemas físicos ni psicológicos.

<sup>40</sup> Satir. Op. Cit. P. 32

Las familias conflictivas se pueden convertir en familias nutricias. Casi todas las cosas motivo de conflicto en la familia, se aprende después del nacimiento de los hijos. Como son aprendidas, es posible desprender y remplazar este conocimiento con nuevas cosas. Para poder cambiarlo primero se debe reconocer y llevar a cabo lo siguiente:<sup>41</sup>

- Primero, la familia, en ocasiones, es una familia conflictiva.
- Segundo, perdonar por los errores del pasado y darte la oportunidad para cambiar, con la conciencia de que las cosas pueden ser distintas.
- Tercero, tomar la determinación de cambiar las situaciones.
- Cuarto, adoptar algunas medidas para iniciar el proceso de cambio.

Virginia Satir sostiene que después de seguir los cuatro pasos mencionados:

“Cuando comience a percibir con mayor claridad conflictos de tu familia, te darás cuenta que cualquier cosa, haya ocurrido en el pasado se debió a que no sabía actuar de otra manera. No hay motivo alguno para que un individuo siga sintiéndose culpable o insista en inculpar a los otros miembros de la familia. Es posible que la causa del sufrimiento familiar hayan pasado inadvertidas para todos, no por que no quieran verlas, si no por que no sabían dónde buscarlas o habían aprendido a ver la vida a través de unos espejuelos mentales que les impedían distinguir con claridad”.<sup>42</sup>

### 3.3. Actitud paterna.

Según Armstrong<sup>43</sup> existen cuatro tipos de actitud paterna.

#### **Amor-autonomía.**

Los padres que son afectuosos, tolerantes y permisivos en el trato con sus hijos, crean una atmósfera democrática. Los niños que viven en hogares democráticos son valorados como individuos, y aunque sus padres fortalecen las reglas de conducta, sus niños son más libres para explorar, descubrir y probar sus habilidades en una amplia variedad de actividades. Los niños que se educan en este tipo de ambiente tienden a ser activos, extrovertidos, independientes y seguros en sus relaciones con otros niños.<sup>44</sup>

Además, son amistosos, tienen una buena estimación de sí mismos y son tolerantes con respecto a las opiniones de otras personas.

---

<sup>41</sup> Ibidem. P.32

<sup>42</sup> Ibidem.

<sup>43</sup> Sarafino, Armstrong, Desarrollo del niño y del adolescente, México, Ed. Trillas, 1995. p. 265

<sup>44</sup> Ibidem.

### **Amor-control.**

Algunos padres son afectuosos y amorosos, pero muestran un elevado nivel de control en la vida de sus hijos. Tales padres pueden ser considerados como sobre-protectores: lo que significa que tratan de intervenir en muchos aspectos del desarrollo de sus hijos. Esta clase de padres dan a sus niños pocas oportunidades de explorar y ejercitar habilidades que permitan la independencia y de hecho, los estimulan a depender de los adultos.

Cuando los **padres sobre-protectores** también son dominante, entonces su hijo corresponderán a esquemas de trato que consisten en ser "visto pero no escuchado". Estos niños tienden a ser pulcro, corteses, obedientes y sujetos a las reglas aprobadas por la sociedad. Sus relaciones con otros niños de la misma edad son impropias, les es difícil valerse por sí mismos y tienden a sentir inseguridad y nostalgia hogareña, cuando están fuera de casa.

En contraste, los **padres sobre-protectores indulgentes** son amorosos pero ejercen menos control que los padres de tipo dominante; complacen cualquier antojo de sus hijos y ceden cuando sus hijos son exigentes, desobedientes, rebeldes y agresivos en el medio ambiente familiar.

### **Hostilidad-autonomía.**

Los padres que son hostiles y no ejercen control sobre la conducta de sus hijos tendrán problemas. Los niños rechazados e ignorados son mucho más desobedientes, agresivo e intransigentes que los demás.

Muestran poca consideración de los derechos de otros, ignoran la autoridad, sienten poca responsabilidad por los errores que cometen y emplean la agresión física.

### **Hostilidad Control**

Los niños educados por padres hostiles y dominantes tienen muchos problemas, muestran resentimiento y hostilidad hacia los padres y maestros, pero también hacia ellos mismos, de tal manera que sufren conflictos internos. Son tímidos, pelean con sus compañeros y se inclinan al auto-castigo o al suicidio.

### 3.4 Comunicación

“El uso cotidiano del término como comunicación puede entenderse aquel proceso que posibilita el intercambio de significados entre sujetos por medio de una serie de convenciones sistematizadas en unos códigos y aplicadas sobre un concreto tipo de medio semiótico. (Verbal, escrito, gestual)”.<sup>45</sup>

Según Collado los tres fundamentos de la comunicación son: el lenguaje, la amistad y el amor. La eficacia educativa de ellos no reside en un empleo aislado, sino en su compenetración íntima.

Para establecer la comunicación es necesario que se efectúe el circuito del habla. El circuito del habla comienza cuando el emisor lanza un mensaje al oyente o receptor y termina cuando se invierten los papeles, es decir, cuando el emisor se convierte en receptor y viceversa.

Los principales elementos del circuito del habla son: el hablante o emisor, el mensaje y el oyente o receptor, cuando conocemos una lengua tenemos dentro de nuestra mente todo un repertorio de signos lingüísticos que sirven tanto para formar un mensaje como para descifrado, a todo ello se le da el nombre de código.

Para que exista la comunicación tanto en el emisor como el receptor deben manejar el mismo código, ya que, el primero codifica y el segundo descodifica, es decir, descifra el mensaje al recibirlo. Requisitos necesarios para que se establezca la comunicación es que se hable el mismo idioma.

#### 3.4.1 Características, propiedades y funcionalidades en la comunicación.

“Las personas constituyen un sistema de signos desde el momento que establecen la relación. No tiene sentido hablar de quién inicia la comunicación y en qué sentido la inicia, ya que muchas veces la comunicación ha comenzado cuando uno sabe que él(la) otro(a) viene hacia nosotros y no ha sido visto aún”.<sup>46</sup>

Los mensajes deben ser estructurados en forma clara, directa y congruente, lo que facilita la comunicación y la hace más fluida. El emitir mensajes poco claros, indirectos, el tener expresado las necesidades en forma abierta o emplear mensajes excesivamente complejos o vagos, favorece las dificultades en el proceso de comunicación.

Favorece también la comunicación la presencia de una actitud de flexibilidad y disposición a escuchar integralmente, eliminando la rigidez que puede significar un prejuicio o la actitud evaluativo que impide captar, realmente, al otro.

Se dificulta la comunicación cuando el receptor no da información sobre cómo ha recibido el mensaje, permaneciendo inexpresivo o respondiendo apresuradamente. “Es importante que tanto el emisor como el receptor verifiquen el significado de aquello que han intercambiado, para poder facilitar el rol de coordinación de acciones que tiene la comunicación”.<sup>47</sup>

<sup>45</sup> Collado Carlos, *La comunicación humana en el mundo contemporáneo*, Madrid, Mac. Graw Hill, 2001, P. 203

<sup>46</sup> *Ibidem*, P. 210

<sup>47</sup> *Idem*

### 3.4.2. La comunicación no verbal y la comunicación verbal.

La comunicación verbal es "el sistema de comunicación por medio de signos sonoros en perpetuo movimiento. Es la parte social del lenguaje, producto de una conversación. Es el medio más eficaz para comunicar nuestros pensamientos"<sup>48</sup>.

La comunicación no verbal incluye una serie de símbolos claves y conductas usadas por las personas sin que medie el lenguaje. Cuando nos encontramos en presencia de otra persona, guiamos nuestra conducta mayoritariamente por la información visual, el tono de voz, los gestos, la distancia que establece, las expresiones faciales y el espacio personal. " Es así como los aspectos no verbales de la comunicación no son elementos secundarios, sino que muy por el contrario, están plenamente integrados en los mensajes totales, pudiendo incluso llegar a cambiar los significados"<sup>49</sup>.

Todo este tipo de información no puede ocultarse y se entrega constantemente. Así como tenemos información a partir de las claves que entrega el otro, también nosotros somos fuente de información por estos mismos canales. Las conductas no verbales a veces complementan y en otras ocasiones contradicen lo expresado verbalmente. Cuando las conductas no verbales contradicen lo expresado verbalmente, se produce la incongruencia.

"Desde el punto de vista de la manifestación de las emociones, las conductas no verbales tienen una gran importancia en tanto son las que expresan los estados internos de la persona que genera el mensaje, permitiendo de esta manera ampliar la información, en la relación interpersonal. Por está razón se dice que el lenguaje no verbal define la calidad de la relación y, por ende, juega un rol fundamental al dar información sobre el aspecto relacional de la interacción"<sup>50</sup>.

El lenguaje no verbal, especialmente corporal, es muy significativo, ya que por una parte éste no puede mentir y por otra, la mayor parte de estas claves escapan de nuestro control consciente.

Es fácil observar cambios en las conductas de una persona que intenta engañar. Los cambios tales como aumentar la distancia entre él y su interlocutor, echarse hacia atrás, moverse menos, sonreír más, elevar el tono de voz. El cuerpo comunica la intensidad de las emociones y la cara comunica los distintos tipos de emociones.

Según Ocampo "hay diversas características de la comunicación no verbal que mejoran la calidad del lenguaje verbal. Por ejemplo, la sonrisa relaja al emisor, el contacto visual favorece el intercambio, usar gestos activa la comunicación y puede generar ideas de cercanía y rompimiento de la rutina, la conducta de cruzar los brazos puede aparecer defensiva y ser percibida como hostil, balancearse es una conducta que puede indicar confusión y falta de confianza. Las claves son múltiples y de gran utilidad en el proceso comunicacional"<sup>51</sup>.

Las personas no sólo se comunican verbalmente, a través de la palabra. Hay otras muchas formas de expresar sentimientos, ideas, creencias. A menudo, son utilizadas de forma inconsciente pero siempre están presentes y constituyen gran parte del mensaje que se quiere transmitir.

---

<sup>48</sup> Ibidem. P. 214

<sup>49</sup> Ibidem P. 236

<sup>50</sup> Ibidem

<sup>51</sup> Ocampo, Métodos de comunicación asertiva, México, Trillas, 2000. p. 29



### 3.4.3. Funciones de la comunicación no verbal según Elizondo.

**Sustituir el lenguaje oral.** Esta función alude a cuándo, por ejemplo, se responde a una pregunta asintiendo o rechazando con la cabeza eludiendo el "sí" o el "no".

**Complementar el lenguaje oral.** Permite ilustrar, enfatizar lo que se está diciendo verbalmente. Hace referencia al movimiento de manos, las caras, miradas. En la mayoría de los casos esta función se realiza inconscientemente. Debe darse una coherencia entre lo que se está diciendo y lo que se está expresando con el cuerpo.

**Regular la comunicación entre dos personas.** Favorece a la persona que está hablando, a través de los gestos de quien escucha, pueda captar que lo que está diciendo está siendo comprendido.

Estas funciones se producen, generalmente, de forma simultánea, como una secuencia. Tienen lugar de forma espontánea pero son fundamentales para que se dé una adecuada comunicación.

### 3.4.4. Comunicación Asertiva.

#### **Asertividad.**

Dee Galassi dice que la asertividad es "una conducta asertiva envuelve en forma directa la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades u opiniones en la manera en que nosotros nos dirigimos a otras personas, ni menospreciarlas, ni usarlas como medio".<sup>52</sup>

Adler define asertividad como "la habilidad de comunicarse y expresar los pensamientos y emociones".<sup>53</sup>

Por lo que podemos llegar a la conclusión de que la asertividad es la habilidad de expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar, y de hablar por los derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar su autoestima y de ayudar a desarrollar su auto confianza para expresar acuerdo o desacuerdo cuando crees que es importante e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento.

La comunicación asertiva, es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora.

Es una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no sólo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, en fin una comunicación que represente una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejemos penetrar a la vez que permitamos a otros darse a conocer.

---

<sup>52</sup> Elizondo Torres, *Asertividad y escucha activa*, México, Ed. Trillas, 1997. P 16

<sup>53</sup> *Ibidem*



#### **3.4.4.1 Asertivos en la comunicación**

La asertividad refleja la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones, creencias de una manera efectiva y cómoda.

Ser asertivos implica expresar nuestros pensamientos, sentimientos y creencias de una manera directa, honesta y apropiada para la situación en que nos encontramos, escuchar el otro punto de vista, y negociar de manera que los demás colaboren por su propia voluntad.

Es una alternativa al comportamiento agresivo, el cual se basa en la creencia que nuestras necesidades y deseos están por encima de las de otros, y al comportamiento sumiso que propone que nuestras necesidades y creencias son menos importantes que las de otros.

Las buenas relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva.

#### **3.4.4.2. Características de la persona asertiva.**

Características de la persona asertiva: <sup>54</sup>

- Usa el lenguaje de apertura. Utiliza lenguaje claro apropiado.
- Cuando expresa desacuerdo lo hace con respeto.
- Pregunta por qué.
- Habla por sus derechos. Es persistente.
- Evita justificación de cada opinión.
- Se manifiesta libremente tal como es.
- Tiene alta autoestima.
- Es dueño(a) de su tiempo y de su vida.
- Es emocionalmente libre para expresar sus pensamientos y sentimientos.
- No dice "no" cuando quiere decir "sí", ni "sí" cuando quiere decir "no"

#### **3.4.4.3. Elementos de la comunicación asertiva.** <sup>55</sup>

1. Elemento visual:

- a) Atención e inclusión. Cuando mira directamente a los ojos de una persona, se ve cuánto le está prestando atención y al mismo tiempo desea que dicha persona le preste atención.
- b) Intensidad de un sentimiento, el contacto con los ojos revela un sentimiento.
- c) Retroalimentación, se toma en cuenta la expresión total del cuerpo.

---

<sup>54</sup> Ibidem. P. 19

<sup>55</sup> Ibidem. P. 90

2. La aproximación o distancia corporal. La distancia entre una y otra persona. Donde no se invadan su espacio personal.

3. La expresión facial y los gestos.

4. Elementos vocales. Es el volumen de la voz, velocidad en que se emiten las palabras, tono y entonación, es decir, la inflexión de la voz y modo de decir una cosa, según la intención o el estado de ánimo de la que habla.

5. El énfasis. La comunicación no debe ser monótona, aburrida o confusa.

#### **4.4.4.2. Los cuatro aspectos básicos de la comunicación asertiva.**

1. Escuchar con atención.

Esto quiere decir no analizar lo que la otra persona dice, si no escuchar. Escuchar es comprender y para comprender uno debe estar abierto y receptivo para poder conocer exactamente eso que desea expresar la otra persona que habla y conocer el contenido emocional que está detrás de las palabras, de los gestos, del tono de voz y señales corporales.

2. Capacidad para expresar impresiones y sentimientos propios. No hablar de la otra persona, no criticarle, no culparle, simplemente expresarle lo que yo siento. Como interpreto eso que yo escucho, eso que yo veo y eso que yo siento. Como eso que yo escucho, veo y siento me impacta, esto quiere decir capacidad para expresar impresiones y sentimientos propios.

3. Capacidad para aclarar los mensajes confusos.

Sin provocar las defensas del interlocutor, ello quiere decir, que cuando yo no comprenda un mensaje, entonces poder preguntarle a la persona -¿qué quiere decir? - con su mensaje o simplemente decir - no he comprendido todavía bien su mensaje por favor puede usted repetirlo-. Si la persona que escucha no esta clara de lo que uno desea expresar y uno observa que la otra persona no esta clara, entonces preguntarle me entiende usted lo que quiero decir, tiene usted alguna pregunta. Esto aclara mensajes confusos.

4. Capacidad para poner límites sin responsabilizarse de las conductas ajenas. Usted solo puede ser responsable de sus propias conductas

### 3.4.4.5 Comunicación asertiva en la pareja según Cataldo.

#### Mala comunicación en la pareja

El uso frecuente de frases del tipo: tú tienes la culpa, eres, haz, deberías, siempre. No escuchar, dar consejos antes de tiempo, no dejar acabar la conversación, hacer preguntas de reproche, justificar en exceso las opiniones tomadas (porque yo creo que; sí, porque yo veo que), no saber elegir el momento oportuno para hablar de temas conflictivos (por ejemplo, cuando la pareja está cansada o muy enfadada) o interpretar las respuestas (eso demuestra tu falta de personalidad, claro es que eres una persona sin carácter), son también ejemplos de mala comunicación.

#### Orientaciones para mantener una buena comunicación en la pareja

En general, ambos miembros de la relación han de expresar de forma directa y sincera todo lo que sienten, desean u opinan, tanto lo bueno como lo malo, sea referente a la propia relación o no, porque la persona está en interacción con otros ámbitos: el trabajo, los estudios, los amigos, la familia, que son también fuentes de continuas preocupaciones o alegrías y, en definitiva, “influyen” en la relación de pareja. Así, disponer de alguien con quien hablar y en quien confiar es una de las “tareas” que se ha de cuidar.

Es habitual que en la pareja se den situaciones conflictivas que generan emociones como ansiedad, enfado, tristeza, etc. No manifestarlos impide llegar a una relación estrecha y comunicativa.

#### Cómo expresar los sentimientos negativos

Ante todo de forma directa, sin rodeos, espontáneamente y justo en el momento que aparecen. Para ello es importante que las frases que se emitan recojan realmente los sentimientos propios y no acusaciones contra el otro.

Por ejemplo, cuando una persona quiere hablar con su pareja de un tema que le preocupa y nota que no le hace caso, podría decirle: “No estás escuchando- en tono severo y elevado-, eres un insensible, deberías preocuparte más por mí” (expresión de sentimientos inapropiada). O bien, podría decirle: “Me estoy sintiendo dolido, porque no quieres hablar del tema”(expresión de sentimientos apropiada).

Así como han de saber expresarse, también han de saber cómo escucharse.

Escuchar bien refuerza los lazos de confianza, neutraliza los conflictos y mejora el clima de la relación en la pareja.

#### Cómo escuchar de forma comprensiva y atenta:

En primer lugar, haciendo que no interfieran otros pensamientos. Escuchar todo lo que la pareja transmita con palabras y con gestos, en ese momento es lo más importante. Al mismo tiempo, ha de cuidar también sus propios gestos. Para ello es necesario que mantenga un contacto visual continuo, que la expresión de la cara muestre atención, que el cuerpo esté algo inclinado hacia delante (demostrando interés) y que mueva la cabeza o utilice palabras de asentimiento y comprensión (como “ya, aja, sí”).

### 3.4.5 Comunicación familiar

“La comunicación entre los miembros de la familia es un rasgo esencial de las aptitudes para la crianza infantil y las relaciones familiares de este enfoque. Se considera que el intercambio abierto de sentimientos y expectativas forma la base de la comprensión del comportamiento, las necesidades y el crecimiento hacia la madurez de los niños. Se destacan la cooperación y el aliento, escuchar y expresar ideas y, en general, emplear el lenguaje como medio principal para relaciones positivas”.<sup>56</sup>

A medida que se establecen estas pautas de comunicación, los padres se hacen más capaces de guiar a sus hijos hacia una mayor independencia y responsabilidad, al tiempo que reducen la frecuencia de pautas de interacción contraproducentes o ineficaces.

“Aunque las expresiones verbales y las discusiones pueden no considerarse útiles para los niños más pequeños, las estrategias de comunicación se pueden adaptar a los primeros años. El sentimiento de interacción familiar es ciertamente valioso para los padres que usen este material en cualquier etapa, del crecimiento”.<sup>57</sup>

La comunicación familiar se caracteriza por los mismos rasgos distintivos de toda comunidad. Sus miembros se comprenden, se toleran, se respetan y se aceptan.

#### BASE DEL DIÁLOGO FAMILIAR.

Las bases del diálogo familiar son la aceptación del otro y de la verdad, la confianza, el amor, el respeto a la libertad y la comprensión.

El respeto y la libertad se manifiestan de estas tres formas:<sup>58</sup>

- a) Dejando libertad al interlocutor para que hable, sin cortarle la conversación y sin dejar que termine de exponer su pensamiento.
- b) Dejando libertad para que pueda expresarse a su antojo, sin que quien le escucha frunza el ceño, porque se terminaría el intercambio.
- c) Dejando libertad para que quien habla tome conciencia de lo que realmente siente, lo que contribuye a que se conozca mejor a sí mismo.

La comprensión, otra de las características de la comunicación humana, es base del diálogo, porque participamos de los problemas de quien nos habla. Contra la comprensión dialogante surge el orgullo, la complacencia en el propio pensamiento y la falta de interés por los demás.

“Las beneficiosas consecuencias del diálogo familiar desaparecen, si las bases expuestas no se dan o si expresamente se adultera el intercambio, debido a la mentira deliberada, que desvanece la posibilidad del encuentro de la verdad; o debido a la mala fé, por parte del que escucha, si se tergiversan los hechos y se atisba malicia donde no la hay; o si se produce violencia verbal, que añade agresividad y hace «sordos» a quienes escuchan. Lógicamente, diálogos familiares de esta naturaleza producen efectos contrarios a los antes descritos, o sea, que perjudican y deseducan”.<sup>59</sup>

---

<sup>56</sup> Cataldo, *Op. Cit.* P. 102

<sup>57</sup> *Ibidem*

<sup>58</sup> *Ibidem*

<sup>59</sup> *Ibidem* P. 66

## OBSTÁCULOS DEL DIÁLOGO FAMILIAR

Falta de tiempo por excesivo trabajo de los padres, de los hijos o de ambos; por falta de organización y orden domésticos; por buscar diversiones extrafamiliares en edades y circunstancias, que debieran aconsejar lo contrario; por incremento injustificado de las horas dedicadas a la televisión, con exigencia de silencio para poder seguir los programas; por culto al consumismo, que pide más horas económicamente rentables para poder soportar préstamos y deudas.

No saber escuchar cuanto se ha dicho sobre el silencio y sobre el encuentro con los otros tiene aplicación en esta falta de atención a lo que algún miembro de la familia propone.

Falta de respuestas a preguntas legítimas. Si los padres no responden, porque prefieren ser neutros y no crear prejuicios en los hijos, o no desean adoctrinar, lo cierto es que están inhibiéndose, cuando debieran comprometerse. El respeto y la tolerancia pedidas al diálogo familiar expulsan de la casa estas excusas argumentadas, a veces por padres que, a su entender, educan mejor, si no se comprometen y abandonan a sus retoños a la aventura o a que se anticipen otros agentes educativos, que tienen menos remilgos y escrúpulos.

Mentalidad diferente entre los miembros de la familia, por razón de la edad, por razón de la cultura, por razón de los códigos éticos (máxime en la actual sociedad plural), por razón de la afiliación política y por discrepancia en las creencias religiosas.

Caracteres introvertidos, tanto en los padres como en los hijos, que prefieren el mutismo, el silencio, la taciturnidad y la reticencia.

## LA MIRADA

“Es una forma de comunicación permanente, que sustituye a la palabra, cuando aún no hay madurez suficiente para emitirla o cuando el abatimiento, la enfermedad y el dolor hacen enmudecer, pero busca la persona transmitir su estado emocional a los familiares y para ello usa esta forma insonora y callada. La mirada de la madre al hijo es polivalente; hay miradas de reprensión, de aliento, de repulsa, de apoyo, de suspense y de oposición. Su mirada está cargada de mensajes, de normatividad y de intencionalidad”.<sup>60</sup>

Podemos observar que la comunicación es el factor determinante de las relaciones que se establecerá con los demás.

La comunicación abarca la diversidad de formas como la gente trasmite información; qué da y qué recibe, cómo la utiliza y cómo le da significado.

“Toda comunicación es aprendida; cada bebé llega al mundo con los elementos en bruto: no tiene concepto de sí mismo, experiencia alguna de interacción con los demás, ni experiencia para enfrentar al mundo. Los bebés aprenden estas cosas a través de la comunicación con las personas que se hacen cargo de ellos desde su nacimiento”.<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup> Ibidem, P.67

<sup>61</sup> Satir, Op. Cit. P. 72



La comunicación es aprendida podemos cambiarla si así lo deseamos. "Primero, debemos revisar los elementos de la comunicación. En cualquier momento todos los individuos aportan los mismos elementos al proceso de comunicación".<sup>62</sup>

- Aportamos nuestros cuerpos, que se mueven, tienen forma y figura.
- Aportamos nuestros valores, los conceptos que representan el estilo personal para sobrevivir y tener una "buena" vida (los debiera y debería para uno mismo y los demás).
- Aportamos nuestras expectativas del momento, mismas que brotan de las experiencias pasadas.
- Aportamos nuestros órganos de los sentidos, ojos, oídos, nariz, boca y piel, los cuales nos permiten ver, escuchar, oler, gustar, tocar y ser tocados.
- Aportamos nuestra capacidad para hablar, palabras y voz.
- Aportamos nuestro cerebro, los almacenes del conocimiento, que incluyen lo que hemos aprendido de experiencias pasadas, lo que hemos leído y asimilado mediante el aprendizaje y lo que ha quedado registrado en los dos hemisferios cerebrales,

"Recordemos que siempre, antes de entablar una comunicación, se recurre a su experiencia y conocimiento, todo aquello que pienso evocará ciertas emociones acerca de sí misma y hacia el otro, antes de enunciar una palabra".<sup>63</sup>

También al escuchar la voz de la otra persona, aparecerán sonidos de fondo. La voz puede ser fuerte, suave, aguda, grave, clara, apagada, lenta o acelerada. Una vez más, tendrás pensamientos y emociones respecto de lo que escuchas.

Tienes la capacidad de observar y responder a la calidad de esa voz a veces lo haces con tal intensidad que no asimilas las palabras y debes pedir a tu compañero que las repita. Estoy convencida de que mucha gente no hablaría como lo hace si supiera la impresión que causa su sonido. "Las voces son como instrumentos musicales pueden estar afinados o no".<sup>64</sup>

Como no nacemos con nuestro tono de voz, hay esperanza. Si la gente de verdad pudiera escucharse, tal vez cambiaría su voz. La mayoría no percibe su sonido real, sino sólo como pretenden que lo escuchen.

No tenía conciencia del sonido de su voz; sólo se percataba de sus ideas, las cuales no podía comunicar porque su voz las apagaba. La voz de un individuo puede facilitar o entorpecer la comprensión de sus palabras.

Al igual que la respiración es nuestro lazo con la vida. El contacto es el medio más revelador para transmitir la información emocional entre dos individuos.

"Nuestra introducción más concreta al mundo ocurrió a través del contacto de las manos humanas, y el tacto conserva su papel de la relación más confiable entre las personas; creeré en tu contacto más que en tus palabras. Las relaciones íntimas dependen de la manera como la gente experimente el contacto".<sup>65</sup>

Según Satir cuando "las parejas comienzan a disfrutar del contacto mutuo, sus relaciones mejoran en todas las áreas. El tabú que impide tocar y ser tocado explica

---

<sup>62</sup> Ibidem. P.65

<sup>63</sup> Ibidem. P. 67

<sup>64</sup> Ibidem. P. 72

<sup>65</sup> Ibidem. P. 73



las experiencias estériles, insatisfactorias, monstruosas que tienen muchos individuos en sus vidas sexuales. El mismo tabú sirve para entender por qué los jóvenes a menudo inician una vida sexual prematura: sienten la necesidad de contacto físico y creen que la única posibilidad de recibirlo es mediante el coito".<sup>66</sup>

Dice Satir que es muy importante que todos "comuniemos a los demás lo que sentimos con su contacto; si pretendía darte una caricia afectuosa y la percibimos como un contacto brusco, necesita saberlo. Es muy común el desconocimiento de nuestro aspecto o sonido, o de la sensación que provoca nuestro contacto, y como a menudo no logramos comunicar nuestra intención, sufrimos desilusiones innecesarias y mucho dolor en nuestras relaciones."<sup>67</sup>

Cuando una persona recuerda a alguien su comunicación se desarrolla en sombras del pasado, no con personas reales.

Para que dos individuos puedan establecer un contacto visual afectivo, es necesario que se encuentren al mismo nivel y uno frente al otro; cuando sus imágenes y expectativas mutuas se encuentran en formación, el contacto visual tiene un papel fundamental entre adultos y niños.

Para escuchar libremente, es necesario lo siguiente:<sup>68</sup>

1. Que el escucha dé toda su atención a la que habla y esté presente en ese momento.
2. Que el escucha abandone las ideas preconcebidas de lo que dirá su interlocutor.
3. Que el escucha interprete lo que sucede de una forma descriptiva, y no emita juicios.
4. Que el escucha esté alerta para percibir cualquier confusión y formule preguntas para mayor claridad.
5. Que el escucha haga saber a su interlocutor que le ha escuchado, a entendido el mensaje.

Muchas personas presumen que los demás lo saben todo sobre ella; esta es una trampa muy común en la comunicación. Otra es el método de la insinuación en el que la gente utiliza respuestas de una palabra.

Otra trampa de comunicación es la suposición de que no importa lo que uno diga, los demás deben entenderlos, es el método de adivinar el pensamiento.

La comunicación humana implica, que la gente no comparte imágenes, los significados que asignan a dichas imágenes o los sentimientos que éstas evocan. Esto conduce a que los demás traten de adivinar el significado, y lo trágico es que traten a estas suposiciones como hechos.

Nuestras suposiciones sobre los demás distan mucho de ser cien por ciento exactas. Utilizamos palabras como eso, aquello y esto, sin precisarlas. Tal situación representa un grave problema para los niños.

---

<sup>66</sup> *Ibidem*, p. 76

<sup>67</sup> *Ibidem*, P. 78

<sup>68</sup> *Ibidem*, P. 84

### 3.4.6 Patrones universales de comunicación tomados de Virginia Satir.

Hay ciertos patrones, al parecer universales, que rigen la forma en cómo se comunica la gente.

Según Virginia Satir son cinco patrones universales de comunicación: aplacador, acusador, calculador, distractor y nivelador también representan cuando una persona responde a una tensión.

Antes de entrar a revisar los patrones de la comunicación es necesario que se entienda que, cada vez que hablas, lo hace todo tú ser; cuando pronunciamos una palabra, tú rostro, voz, cuerpo, músculos hablan al mismo tiempo.

La discrepancia entre la comunicación verbal y no verbal produce doble mensajes. Tus palabras dicen una cosa y el resto del cuerpo comunica algo distinto.

Analicemos con detalle los cuatro patrones universales que utiliza la gente para resolver la amenaza del rechazo. Al sentir y responder a la amenaza, un individuo que no desea revelar su debilidad tratará de disfrazarla de una de estas formas:

1. Aplacador, para que la otra persona no se enfade.
2. Acusador o culpar, para que la otra persona la considere fuerte (sí el compañero se marcha, será por culpa suya, no mía).
3. Calculador, para enfrentar la amenaza como si fuese inocua y la autoestima personal se oculta detrás de impresionantes palabras y conceptos intelectuales.
4. Distractor, para ignorar la amenaza, actuando como si no existiera (tal vez si actúo así suficiente tiempo, de verdad desaparezca).
5. Nivelador, muestra seguridad y es sincero.

Nuestros cuerpos han aprendido a reflejar nuestros sentimientos personales, sin damos cuenta. Si nuestra autoestima está en duda, nuestros cuerpos expresarán esto mediante alguna manifestación física.

Características de los patrones:<sup>69</sup>

### **Aplacador**

- +Palabras Aceptación. "Lo que quieras me parecerá bien. Sólo vivo para hacerte feliz"
- +Cuerpo Apacigua, trata de agradar, nunca se muestra en desacuerdo, mártir y humilde
- +Interior "Siento que no soy nada, sin ti no vivó " Gratitud a los demás, agradecido con quienes le hablan.

### **Acusador (inculpado)**

- +Palabras Desacuerdo. "Nunca hace algo bien. ¿Qué te sucede?"
- +Cuerpo Acusa "Yo soy el que mando aquí." Respiración corta y tensa los músculos del cuello
- +Interior "Me siento sólo e inútil".

### **Calculador**

- +Palabras Superrazonables, voz seca, fría y una actitud distante, la voz es monótona y las palabras suelen ser abstracto.
- +Cuerpo Calcula, el cuerpo recto y la cara levantada.
- +Interior Se siente indefenso

### **Distractor**

- +Palabras Irrelevantes. Las palabras carecen de sentido o no tienen relación con el tema.
- +Cuerpo Angulado, no sabe a donde va, esta moviendo manos, boca, pies, desamarra y amarra los zapatos. Junta las rodillas.
- +Interior "A nadie importo. Aquí no hay sitio para mí"

### **Nivelador**

- +Palabras El mensaje sigue una misma dirección y fluidez, las palabras hacen juego con la expresión facial, el cuerpo y el tono de voz.
- +Cuerpo Firme, seguro.
- +Interior La relación es más fácil, se siente libre, es sincero.

Virginia Satir dice que ha aprendemos éstas formas de comunicarnos desde la infancia.

---

<sup>69</sup> Satir, *Op. Cit.* Pág. 275

### 3.4.7. Patrones de conducta

En el contexto educativo y familiar es importante señalar que la comunicación y la conducta de los que interactúan no sólo responde a lo que una persona hace y cómo lo hace, sino también es importante saber por qué y para qué hace o no hace algo.

Elizondo define la conducta, como la forma de comportarse de una persona, es decir, el modo de reaccionar de un ser vivo ante el medio que lo rodea.

“Partiendo de este punto, se puede clasificar la conducta de los individuos en tres tipos de acuerdo con su naturaleza: conducta pasiva no asertiva, conducta agresiva y conducta asertiva”.<sup>70</sup>

Es importante enfatizar que estos tipos de conducta pueden presentarse en la casa y el salón de clases, tanto en el profesor, en el padre y en el alumno.

Es importante que los padres los conozcan ya que una vez categorizados los comportamientos es fácil identificar estrategias que permitan actuar ordenadamente en los momentos críticos de la familia.

Recordemos que los elementos que intervienen en la comunicación asertiva son 3: afectividad, efectividad y conducta.

#### 3.4.7.1. Características de los patrones de conducta<sup>71</sup>

PATRÓN	VISUAL	AUDITIVO	CINESTESICO
APARIENCIA	Meticuloso Armonioso	Arreglado	Casual, telas que le hagan sentir bien
HABLA	Rápido, fuerte, usa metáforas visuales, cierra los ojos e imagina	Habla despacio, medido, rítmico, a todo énfasis, metáforas auditivas	Voz baja, lenta y con pausas, a veces ausente se le olvida las cosas.
POSTURA	Erguido, cabeza, brazos derechos.	Cabeza inclinada hacia abajo, cuerpo relajado, se inclina a un lado.	Cabeza inclinada hacia abajo y su tórax inclinado hacia delante como despreocupado
DISTANCIA	La necesaria para ver a la a persona	Suficiente cerca para escuchar	Lo más cerca para tocar

<sup>70</sup> Elizondo Torres. Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México, Trillas, 1997 P. 37

<sup>71</sup> Ibidem. P. 48

PATRÓN	VISUAL	AUDITIVO	CINESTESICO
COMUNICACIÓN	Hablar en persona, impaciente cuando se trata de hablar	Le gusta hablar por teléfono y juzga por la voz	No escucha bien, reacciona en el momento pierde el interés rápido.
ENFOQUE O POSICIÓN DE LOS OJOS	Hacia arriba y le gusta ver a los ojos.	Enfoca hacia los lados, no ve a la persona	Enfoca hacia abajo y prefiere tocar
RESPIRACIÓN	Alta en pecho, respira al frente	Respira con pecho y abdomen	Respira con el abdomen y empieza a sentirse mal.
MEMORIA	Recuerda caras olvida nombres y toma nota	Recuerda nombre y aprende con repetición constante	Se acuerda más de lo que hace que de lo que ve y escucha
ADEMANES	Mira fijamente, se talla los ojos, encuentra respuestas mirando arriba	Golpea levemente los objetos con los dedos, chifla y ve a los lados y recuerda	Se mueve de lado al hablar de pie, basa sus respuestas en lo que siente
EMOCIONES	Escucha, culpa, llora fácilmente	Trata de distraer sus emociones	Su cuerpo expresa su emoción
DISTRACCIÓN	Con estímulos visuales, no le afectan los ruidos, pero odia el desorden	Prefiere estímulos auditivos, escucha música, no le importa los tiraderos, no le gusta el silencio	No lo distrae lo visual ni lo auditivo, parece que siempre anda distraído.
COMO RESUELVE PROBLEMAS	Planea, escribe y es organizado	Habla sus problemas	Según sus impulsos actúa. Los resuelve impulsivamente.

### 3.4.8 Personalidad.

Según Burgess, la personalidad es "la integración de todos los rasgos que determinan en el papel y el status de la persona en la sociedad".<sup>72</sup> La personalidad podría definirse, por lo tanto, como la eficacia social

Prince dice que la personalidad es "la suma de todas las disposiciones, impulsos, tendencias, apetitos e instintos biológicos innatos del individuo más las disposiciones y tendencias adquiridas por la experiencia".<sup>73</sup>

Por lo que la personalidad es la organización dinámica, dentro del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos a su ambiente, es el ser social y moral enteramente conformado.

"La personalidad adulta desarrollada, ha de esperar que se cumpla el proceso de crecimiento. La naturaleza del crecimiento es el problema crítico de la psicología de la personalidad, cuya primera exigencia es aclarar cómo el organismo biológico que encontramos en el momento del nacimiento llega a transformarse en la persona adulta, capaz de asumir su puesto en las actividades sociales extremadamente complejas propias del mundo civilizado que la rodea".<sup>74</sup>

---

<sup>72</sup> Burgess Psicología de la personalidad, citado en: Allport G. Psicología de la personalidad. Buenos Aires, Paidós, 1988 P. 55

<sup>73</sup> Prince, Psicología de la personalidad, citado en Allport G. Ibidem. P. 61

<sup>74</sup> Ibidem



### 3.5. Autoestima.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende también del ambiente familiar, social y educativo en el que estemos y los estímulos que éste nos brinda.

El nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares. El buen desarrollo del niño se ve afectado en su autoestima.

Ésta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo. La influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que ésta es la que le trasmite o le enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de éstos, su personalidad y su nivel de autoestima. Muchas veces los padres actúan de diferentes maneras, que pueden ser perjudiciales para el niño dejándole marcas difíciles y un continuo dolor oculto que influirá en el desarrollo de su vida; a estos padres se los llama dictadores. Pero también están los que valoran y reconocen sus logros y sus esfuerzos y contribuyen a afianzar la personalidad.

Otro factor importante que influye en la familia es la comunicación, ya que están estrechamente relacionadas. Según se hayan comunicado nuestros padres con nosotros, esos van a ser los factores que influyan en nuestra personalidad, nuestra conducta, nuestra manera de juzgarnos y de relacionarnos con los demás. Estas experiencias permanecen en nosotros toda la vida. Por eso hay que aprender a reconocerlas y a anular su poder para que no nos siga haciendo sufrir, y para no transmitírselas a nuestros hijos.

La autoestima es esencial para la supervivencia psicológica. Es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos; nos sentimos antipáticos o graciosos; nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjunta en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

"La estructura familiar, las características de los padres y la práctica de cuidado de los niños son factores importantes en el desarrollo de la autoestima las investigaciones demuestran que los niños que difieren en autoestima crecieron con diferentes experiencias en el hogar, con sus compañeros y escuela".<sup>75</sup>

Los padres de niños con una autoestima alta intervienen activamente en su cuidado, habiendo establecido sus límites bien definidos y normas de conducta con cuidado, no eran permisivos, respetan las reglas establecidas, en especial las recompensas, las explicaciones y los razonamientos.

Los métodos disciplinarios de los padres no incluían el maltrato o el retiro del afecto, sino eran cálidos y manifestaban interés y afecto.

---

<sup>75</sup> Sarafino, Armstrong, Desarrollo del niño y del adolescente, México, Ed. Trillas, 1995. p.333

Los padres con hijos de baja autoestima. Estos padres se interesaban menos por sus niños, o se involucraban menos con ellos. Muchos iban de la hostilidad a la diferencia y los consideraban impertinentes o molestos. Aplican la disciplina por medio del castigo violento o retiro afectivo. No recurrían a las recompensas, ni a las explicaciones por lo que los hijos lo consideraban el castigo como inmerecido.

### **3.5.1 La guía para lograr una autoestima positiva en los niños de 6 a 12 años de Coersmith<sup>76</sup>.**

La guía que se expone a continuación va dirigida a los niños de 6 a 12 años y su objetivo principal estaría en lograr poder personal y una autoestima positiva. Creemos que el poder personal y la autoestima positiva son habilidades que pueden ser aprendidas. A pesar de que nuestro escrito es un diálogo directo con los niños, los padres podrán usarlo como herramienta para transmitirles el tema de la autoestima.

#### **Estrategias para fortalecer la autoestima**

- Elogiar los éxitos de los niños (aunque sean muy pequeños).
- Demostrar cariño de una forma sincera. Hazle saber a los niños que los quieres.
- Es mejor decirle a los niños que cosas deben hacer en lugar de lo que NO deben hacer. Esto los prepara para hacer las actividades que tu propongas. En lugar de: "No tires la pelota." Di: "Rueda la pelota en el piso." Déjales saber a los niños que los errores son una parte natural del crecimiento. Todos (incluyendo los adultos) cometemos errores.
- En lo posible trata de ignorar a los niños cuando hagan rabietas o cuando se comporten mal.
- Agradéceles a los niños cuando cooperen contigo, cuando te ayuden, cuando se expresen de buena forma hacia los demás, cuando te obedezcan y reaccionen de forma positiva. Acuérdate que se necesita tiempo y práctica para aprender nuevas destrezas. Los niños no aprenden cosas nuevas todas a la vez.
- Responde con cariño cuando los niños se portan bien. Indícales qué fue lo que te gustó de su comportamiento.
- Cuando un niño se porta mal, aprende a separar el mal comportamiento de la personalidad del niño. Di por ejemplo: "No me gusta cuando tiras los juguetes, pero todavía me gustas como persona. Sé que lo harás mejor mañana." Déjale saber al niño que crees en él o ella.

---

<sup>76</sup> Coersmith, La guía para lograr una autoestima positiva en los niños de 6 a 12 años. Citado en: Vassart. Op. Cit. P. 184

### **Acciones que pueden debilitar la autoestima de los niños según Vassart.**

Trata de evitar las siguientes acciones porque éstas pueden afectar la autoestima de los niños. Esto puede ser muy perjudicial.

- Tienes demasiadas o muy pocas expectativas de los niños.
- Les gritas o los criticas demasiado, especialmente enfrente de otros.
- Criticas a los niños mas de lo que elogias o agradeces.
- Utilizas adjetivos como tonto, estúpido, flojo, y descuidado con los niños.
- Al cometer errores, les dices a los niños que han fracasado.
- Sobreproteges o descuidas a los niños.

### **3.6. Límites y reglas dentro de la familia.**

Según Ayala, "las reglas son acuerdos que se establecen entre las personas que integran la familia, para promover la colaboración en el cuidado de la casa y el cumplimiento de responsabilidades.

Mediante las reglas se establecen límites claros para el comportamiento de los niños".<sup>77</sup>

Cada familia debe fijar los propios límites, de acuerdo con el contexto, las circunstancias, la educación y el proyecto de vida que tengan entre manos. Pero existen límites universales y prioritarios porque ponen en juego la integridad física, psicológica o social del niño. Por ejemplo el jugar con enchufes, televisiones, no coger productos tóxicos no abusar de los más débiles.

"Cuando los límites son impuestos para controlar a los hijos, por nuestra propia seguridad, lo seguro es que nos llevemos un desengaño, porque los chicos van a retornos y se saltarán los límites para ver qué ocurre. Y es que los límites no deben ser una limitación negativa, sino positiva: implantarlos como medida de seguridad para nuestros hijos, y pensando principalmente en ellos, no en los padres o la comodidad".<sup>78</sup>

Por lo tanto los límites son necesarios para que los niños sepan exactamente hasta dónde pueden llegar con plena libertad. Han de estar, muy bien pensados y deberán revisarse continuamente.

Los límites deben ser de seguridad, no límites de imposición y reto, esto es clave.

"Los niños aprenden de los padres, por lo que, deben poner el ejemplo para que puedan exigirle al niño un comportamiento determinado, si no se le muestra en la vida diaria, no tendrán ningún derecho a exigirles que cumplan con las normas".<sup>79</sup>

Antes de poner los límites o normas hagamos un alto y reflexionemos sobre dónde estamos en este momento, que queremos establecer, que tan capaces somos capaces de aplicarlos a nosotros mismos.

---

<sup>77</sup> Ayala Velásquez, Manual de entrenamiento para padres, UNAM, México, Fac. de Psicología, 1998, P. 25

<sup>78</sup> Ibidem p. 23

<sup>79</sup> Ibidem.

Para establecer los límites preguntémosnos lo siguiente según Vassart:<sup>80</sup>

-¿Somos justos?. Implicaría estar seguros de lo que decimos.

-¿Somos consecuentes?. Implicaría estar seguros de que cumplamos lo que decimos.

-¿Somos flexibles?. Implicaría estar seguros de que siempre haremos lo que decimos.

"Debemos estar atentos de no abusar e imponer demasiados límites gratuitos, exagerados, absurdos, por que sino el niño se sentirá: Abrumado, sin capacidad de reacción autónoma y de pensar en sí mismo. Confundido, sin saber cuales son los importantes y los menos importantes. Saturado, con un mundo tan limitado que no podrá desarrollarse de manera integral".<sup>81</sup>

Así que es clave olvidamos de los límites prescindibles y caprichosos, y no atosigar a los niños, para centrarnos en los límites fundamentales que habrá que dejarles muy claros.

### 3.7. La escuela y la familia

Las funciones educativas de las familias van mucho más allá de las de los profesores. Los padres ayudan a sus hijos a aprender valores, actitudes e información para mantener su herencia, su cultura y su estilo de vida propios.

Katz ha destacado específicamente estas diferencias entre la paternidad y la enseñanza "al explicar de qué manera crean las familias experiencias de aprendizaje muy personales, emocionales y sesgadas. Se cree que los niños se benefician de estos tratamientos distintos en el hogar y en la escuela".<sup>82</sup>

"Las diferencias en la manera con que cada padre contribuye al proceso de crianza infantil. Desde el punto de vista de que los roles de la familia vienen determinados por un equilibrio de poder entre la madre y el padre recuerda que las responsabilidades de la familia respecto a los hijos incluyen algo más que el control y la supervisión por parte de la madre. La unidad tiende a requerir que los dos adultos cumplan con sus obligaciones".<sup>83</sup>

Las escuelas tienen características que son experimentadas por los pequeños y tratadas por los padres como las actividades programadas orientadas a la adquisición y el empleo de información.

"Los procedimientos de instrucción son preestablecidos y las relaciones entre niños, padres y profesores suelen ser formales. Las experiencias que tienen las familias con las escuelas son únicas en muchos aspectos respecto a las restantes relaciones externas. Ninguna otra institución o representante de la sociedad tiene un contacto tan prolongado con el niño y con la familia".<sup>84</sup>

Es importante la relación familia- escuela por que los profesores deberán tener presente toda la enseñanza y todo el aprendizaje que se da en las familias y usar este conocimiento al trabajar con los niños y con sus padres.

<sup>80</sup> Vassart *La agresividad de nuestros hijos*, Madrid, Ed. Espasa Práctico, 1998, p. 134

<sup>81</sup> *Ibidem*, p. 135

<sup>82</sup> Cataldo, *Op. Cit.* P. 49

<sup>83</sup> *Ibidem*, P. 50

<sup>84</sup> *Ibidem*, P. 88



Desde el punto de vista de la familia, gran parte de la responsabilidad de las experiencias educativas pasa a recaer en la escuela cuando los niños entran en primer curso o cuando, antes de hacerlo, asisten a programas educativos a jornada completa. Sin embargo, los padres nunca acaban de renunciar a su papel educativo. Además de transmitir los valores respaldados por la familia y de ayudar al niño a aprender aptitudes y a reunir información que las escuelas no suelen dar de una manera rutinaria, los padres continúan proporcionando un entorno educativo en el hogar. "Oportunidades y materiales, aptitudes para la socialización, actitudes sanas hacia el aprendizaje, aptitudes básicas y desafíos especiales forman parte de la experiencia familiar del niño durante toda su infancia y, para algunos, hasta llegar a la edad adulta. Además, los miembros de la familia pueden apoyar directamente el currículo educativo de la escuela de varias maneras".<sup>85</sup>

Uno de los roles más familiares y tradicionales de los padres con relación a los niños de edad escolar es el de controlar los deberes que hacen en casa como son las tareas.

No sólo necesitan los profesores sino también los padres supervisar esta actividad, corregir errores y en ocasiones, enseñar métodos de estudio, deben ayudar a los niños a organizar el tiempo dedicado a sus tareas en casa y a tomar decisiones sobre la calidad del trabajo realizado.

"Los padres contribuyen a la escolarización de los niños compartiendo su aprendizaje, las percepciones de sus maestros y los proyectos de la escuela. La información que obtienen de esta manera suele ser muy rica, sobre todo si están familiarizados con el entorno del aula y los objetivos del maestro. Los informes y las entrevistas con los profesores también hacen que las familias participen en la educación de los niños. Estas sesiones conjuntas pueden ser informativas para los padres y para los profesores. El progreso académico y el comportamiento del niño se examinan con el fin de hacer los ajustes y los elogios que se crean necesarios".<sup>86</sup>

---

<sup>85</sup> Ibidem P. 278

<sup>86</sup> Ibidem



### 3.7.1. Relación familia- escuela según Cataldo.

FAMILIA	ESCUELA
-MANTENER LA ESTABILIDAD DEL CUERPO -REVISAR SU SALUD  -CUIDAR SU ALIMENTACIÓN -FORMAR HABITOS -EQUILIBRIO ENTRE LO QUE VEN Y HACEN	-BUSCAR EL PERFECCIONAMIENTO DEL CUERPO -POTENCIAR CAPACIDADES DE MOVIMIENTOS  -EJERCICIOS DE CONCENTRACIÓN -EJERCICIOS DE RELAJAMIENTO -EJERCICIOS DE PSICOMOTRICIDAD DESARROLLO MUSCULAR DEL CUERPO
ASIMILACIÓN DE CONTENIDOS	
-DESARROLLO DE CAPACIDADES INTELECTUALES: SEGUIMIENTO, EXIGENCIA AYUDA Y BUEN CLIMA FAMILIAR.	CIENTÍFICOS Y CULTURALES -DESARROLLO DE CAPACIDADES INTELECTUALES: CÓMO VOY A ENSEÑAR, DIAGNOSTICO, OBJETIVO. PLANEAR, REALIZAR Y EVALUACIÓN

ENTRE LA ESCUELA Y LA FAMILIA DEBEN FORMAR LA PERSONALIDAD DEL NIÑO.

FAMILIA	ESCUELA
-CLIMA DE COMPRESIÓN , AMOR. -VIVENCIA DE VALORES -PERSONALIDAD FIRME -EDUCACIÓN SEXUAL -AMBIENTE FAMILIAR ADECUADO	-CREAR UN AMBIENTE AGRADABLE -AFIRMAR LOS VALORES -FOMENTAR LAS RELACIONES CORDIALES. -BUSCAR EL DIÁLOGO -EDUCACION SEXUAL

EDUCACIÓN PARA LA EXPRESIÓN.

FAMILIA	ESCUELA
-DESARROLLAR CAPACIDAD CRÍTICA -ESTÍMULAR EL GUSTO POR LA LECTURA -EMPLEO DE LENGUAJE	-POTENCIAR LAS DIMENSIONES EXPRESIVAS -TRABAJO EN EQUIPO -PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN INTERCAMBIO DE IDEAS.

LA ESCUELA Y LA FAMILIA DEBEN CREAR UN CLIMA DE DIÁLOGO, FUERTE Y COMPLEJO.

### 3.7.2. Hábitos de estudio.

Según Moreno, el hábito de estudio es el "modo constante de actuación que el escolar reacciona ante los nuevos contenidos, para conocerlos, comprenderlos y aplicarlos"<sup>87</sup>.

#### Organización y planificación del estudio según Izquierdo Moreno.

Disponer de la planificación de nuestro trabajo es el primer paso a realizar. Las razones que justifican la existencia de un horario son:

- Alivia psicológicamente.
- Evita malgastar el tiempo y estudiar más de lo necesario.
- Permite la concentración.
- Ayuda a crear el hábito del estudio.
- Permite estudiar lo justo en el tiempo justo.

Para realizar nuestro horario personal debemos tener en cuenta los siguientes elementos:

- Debe ser estructurado semanalmente.
- Hay que tener en cuenta los tiempos de todas nuestras actividades.
- Hay que hacer una escala de autovaloración de las asignaturas según el agrado y el grado de dificultad que representan para nosotros.
- Hay que distribuirse lo más concretamente posible tanto las asignaturas como las tareas.
- Las asignaturas que son parecidas nunca deben estudiarse seguidas.
- Dejar cada día un rato para el ocio.
- Hacer ejercicio físico habitualmente.

#### Existen dos causas principales que hacen fracasar el horario:

- La distracción, que puede ser interna (pensamientos) o externa (ruidos, familia, amigos.)
- El hecho de no valorar como importante el horario, lo que conduce a su incumplimiento.
- Las estrategias que podemos llevar a cabo para facilitar el cumplimiento horario son:
  - Efectuar períodos más breves de estudio, pero manteniendo el nivel de horas establecido.
  - Tener las metas y los propósitos concretizados al máximo.
  - Intercalar más descansos.
  - Adecuar mejor el lugar de estudio.
  - Realizar ejercicios de concentración.
  - Estudiar en las mejores horas para cada uno.
  - Controlar el pensamiento.
  - Hacer comprender a la familia y a los amigos la importancia de estudiar, para que respeten dicha actividad.
  - Conseguir "hacer nuestro" el lugar donde trabajamos.
  - Acudir asiduamente a una biblioteca.

---

<sup>87</sup> Izquierdo Moreno, Metodología del estudio. guía para estudiantes y profesores. México, Trillas, 1996. P. 18

### 3.7.3 Técnicas de estudio.

"Es el conjunto de actividades de trabajo intelectual que capacitan al sujeto para una más fácil, rápida y profunda asimilación y transformación culturales".<sup>88</sup>

Estudio es "el proceso realizado por un estudiante mediante el cual tratamos de incorporar nuevos conocimientos a nuestro intelecto. En resumen, es el proceso que realiza el estudiante para aprender cosas nuevas".<sup>89</sup>

**Técnicas de estudio son:**

- El subrayado y los esquemas
- El resumen
- Los esquemas y los cuadros sinópticos.
- Las reglas nemotécnicas o trucos para recordar
- Replicación
- Recitado
- Memorización
- Mapas mentales
- Gimnasia mental

---

<sup>88</sup> Jiménez Ortega, Método práctico de técnicas de estudio. Guía para el profesor, Córdoba, Ed. Textos Visor, 1994, P. 22

<sup>89</sup> Ibidem

# CAPÍTULO

## IV

### PROGRAMA DEL TALLER “VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR”

## **Índice del programa del “Taller Vamos por una Familia Mejor”**

Presentación	70 Pág.
Objetivos generales	72 Pág.
Contenido del taller	73 Pág.
Metodología	74 Pág.
Evaluación	75 Pág.
Guía didáctica	76 Pág.
Cronograma de actividades	82 Pág.
Resultados	89 Pág.



## PRESENTACIÓN

Por los datos recopilados en los cuestionarios para padres, se observó que tenemos una población que necesita de información sobre cuál es la función de la familia y cómo comunicarse de una manera asertiva donde no se ofenda, ni atropellen sus ideas y opiniones a los miembros que la integran para que exista un equilibrio que ayude al desarrollo académico, psicológico y social de sus hijos así como de la pareja. Ya que provienen de familias desintegradas y tradicionales, donde se enseña a obedecer las imposiciones sin un acuerdo, sin un diálogo por lo que nunca hay un intercambio de ideas con los padres. De esta forma no existe una convivencia y una comunicación asertiva dentro de los miembros de la familia.

El Taller "Vamos por una familia mejor" estuvo dirigido a atender estas necesidades para que el niño no crezca en un sistema familiar deteriorado, con conflictos, observando a sus padres pelear y donde ningún miembro de la familia se escuche ya que estas circunstancias pueden ser factores para que el niño no desarrolle favorablemente todas sus potencialidades y presente problemas de comunicación, aprendizaje y de conducta.

Cuando el niño empieza a presentar problemas de conducta y de aprendizaje en la escuela, es importante que los padres conozcan las posibles alternativas para que puedan resolver sus problemas de una forma adecuada para que el niño no tenga problemas en su desarrollo académico y personal.

Se pretendía lograr con el taller que las familias de padres jóvenes de esta generación cuenten con la información necesaria para poder formar una familia sana. El Taller estuvo diseñado con el objetivo de que el niño viva dentro de un hogar que le brinde un ambiente favorable para su desarrollo personal, físico y psicológico.

Con este taller se quiso dar a conocer qué es una familia, cuáles son sus funciones y objetivos, cuáles son los tipos de familia que existen y dar sugerencias de cómo mejorar la comunicación y convivencia en la familia para lograr el desarrollo psicológico, social y físico de los miembros que componen su sistema familiar. Ya que si hay una comunicación asertiva se podrán enfrentar mejor los problemas y dar una solución sin que esto llegue a una desintegración familiar. Porque al haber problemas familiares, éstos llegan a afectar en el niño su desarrollo físico, psicológico, social y académico.

Los padres con esta información que se les proporcionó en el taller podrán ayudar a sus hijos a formar una autoestima alta, una comunicación asertiva dentro y fuera de la escuela y la familia.

El taller estaba dirigido a padres de familia con niños entre 6 y 12 años, el propósito era brindarles las herramientas necesarias para que puedan enfrentar sus problemas y los resuelvan de la mejor manera, de esta forma crear un ambiente de cordialidad y de comunicación entre todos los miembros de la familia.

El taller fue de 8 sesiones cada una de 2 horas y se trató de contar con la participación de 20 a 30 personas.

El taller fue de 16 horas.

Los temas que se manejaron son los siguientes.

- Pareja
- Familia
- Comunicación asertiva en la pareja y la familia
- Autoestima
- Manejo de límites y reglas dentro de la familia
- Relación escuela- familia

El taller fue teórico- práctico, se utilizaron técnicas didácticas y técnicas grupales seleccionándolas en función de los temas que se veían.

El taller tiene como fundamento el enfoque constructivista porque la esencia del constructivismo es el individuo como construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medio ambiente, y su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción de la persona misma. A través de los procesos de aprendizaje el individuo construye estructuras, es decir, formas de organizar la información, son las representaciones organizadas de experiencia previa. El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura donde todos los procesos psicológicos superiores se adquieren primero en un contexto social y luego se apropia.

Por lo tanto el constructivismo busca ayudar a los estudiantes o en este caso a los padres de familia a integrar, reacomodar, o transformar la información que se les está ofreciendo para mejorar su sistema familiar. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y situaciones que les permite enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.

De esta forma en el taller buscaba crear un clima afectivo, armónico de mutua confianza, ayudando a que los padres se vinculen positivamente con los temas para obtener un proceso activo por parte de los participantes, por lo tanto construyeran conocimientos partiendo de su experiencia cotidiana con la información que recibían. El programa esta integrado por los objetivos generales del taller, los contenidos del taller, la metodología y evaluación que se utilizó para la aplicación del taller, el programa guía o la guía didáctica donde se sugieren actividades para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y crea un ambiente favorable para alcanzar el objetivo, cronograma de actividades, los resultados que obtuvimos al aplicarlo y las modificaciones realizadas al taller.

## **Objetivos del taller**

Los objetivos generales del taller son:

Que los padres de familia identifiquen las pautas a seguir para reconstruir o formar las bases necesarias que fundamentan su sistema, su comunicación y su convivencia familiar, para disminuir el índice de desintegración familiar.

Adquieran las herramientas necesarias para superar las crisis en la pareja y desarrollar un sistema familiar que apoye al desarrollo personal, psicológico, social y académico de cada uno de los individuos que forman la familia

## **Contenido del programa del Taller “Vamos por una familia Mejor”.**

### **1. Pareja**

- 1.1. Definición de la pareja
- 1.2. Los momentos más difíciles de la pareja.

### **2. Familia**

- 2.1. Definición de familia
- 2.2. Función de la familia.
- 2.3. La pareja como base de la familia
- 2.4. Tipos de familia
- 2.5. Actitud paternal.

### **3. Comunicación.**

- 3.1. Concepto de comunicación.
- 3.2. Elementos de la comunicación
- 3.3. Comunicación no verbal
- 3.4. Comunicación verbal

### **4. Comunicación asertiva**

- 4.1. Concepto de comunicación asertiva
- 4.2. Comunicación asertiva en la familia y la pareja
- 4.3. Los patrones universales de la comunicación
- 4.4. Características de los patrones de conducta.

### **5. Personalidad**

- 5.1. Definición de personalidad
- 5.2. Tipos de personalidad.

### **6. Autoestima**

- 6.1 Definición de autoestima
- 6.2 Tipos de autoestima

### **7. Límites y Reglas dentro de la familia**

- 7.1 Conceptos de Límites y Reglas dentro de la familia

### **8. Escuela- familia**

- 8.1. Definición de escuela y familia
- 8.2. Labor de la escuela y la familia
  - 8.2.1 Hábitos y técnicas de estudio.
  - 8.2.2 Definición de hábitos de estudio
  - 8.2.3 Hábitos de estudios.
  - 8.2.4 Definición de técnicas de estudio
  - 8.2.5 Técnicas de estudio.

## **Metodología**

La modalidad didáctica del programa fue de taller y se apoyó en el enfoque del constructivismo porque busca que los participantes reorganicen o formen las bases necesarias que fundamenten su sistema familiar. El instructor es el mediador que crea un clima adecuado para que el participante tome conciencia de sus conocimientos e integre los nuevos conocimientos para lograr el objetivo.

También contiene un programa guía o guía didáctica donde se sugieren actividades para facilitar el aprendizaje de los participantes y lograr los objetivos del Taller "Vamos por una Familia Mejor".

El taller fue de 8 sesiones cada una de 2 horas y se contó con la participación de 20 a 30 personas por sesión.

Los temas que se manejaron son los siguientes:

- Pareja
- Familia
- Comunicación asertiva en la pareja y la familia
- Autoestima
- Límites y Reglas dentro de la familia
- Relación escuela- familia

Se aplicó un cuestionario a los padres de familia (Anexo 4) que componen esa institución para obtener información sobre que problemas enfrentan dentro de sus familias los padres que llevan a sus hijos a la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". También se obtuvo, por medio de este cuestionario, las características de los padres de familia como su edad, su estado civil, su nivel de escolaridad y su nivel socioeconómico.

Se aplicó un cuestionario a los profesores de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez" (Anexo 3), para obtener datos de como es la relación de profesores-padres, el desempeño académico de los alumnos y su formación docente.

Obteniendo esta información se diseñó el programa para el Taller de padres de familia que su nombre es "VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR".

El taller se llevó acabo en la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", en el turno Matutino los Lunes y Jueves con una duración de 2 horas por sesión.

El número de sesiones fue de 8 sesiones.

Los participantes fueron padres de familia que tuvieran hijos de 6 a 12 años.

Características de los padres, de nivel media- baja, el 20 % empleados de tiempo completo y el 80% eventuales, un nivel de estudios en promedio es de Secundaria.

El número de participantes fue de 30 personas.

En el taller se realizaron técnicas didácticas y técnicas grupales de acuerdo a los temas que se dieron.



Las técnicas didácticas que se utilizaron son:

- Afiche
- Corrillos
- Exposición del instructor y de los padres.
- Estudio de casos
- Debate
- Diálogos simultáneos
- Juego de roles
- Lluvia de ideas en tarjetas
- Mesa redonda
- Sociodrama
- Tormenta de ideas

Las técnicas grupales que se utilizaron son:

- A distancia no te escucho
- Comunicación unilateral-bilateral
- Cómo me escuchas
- Lazarillo
- Explora mi mano
- Juego bingo
- Mano a la barbilla
- Mírame, soy una cámara fotográfica
- Rompecabeza
- Sin saber de qué se trata

Se realizó en un lugar amplio, con 30 sillas y mesas, el salón estaba iluminado.

Se utilizó el pizarrón, carteles, rotafolio, video de los 6 momentos más difíciles de la pareja, CD de la comunicación asertiva, estambre, hojas, cartulina, tarjetas, recortes, pegamento, tijeras, plumones y cuestionario de autoestima y personalidad entre otras cosas.

## **Evaluación.**

Para evaluar el desempeño de los participantes en el taller se realizó una auto-evaluación al término de cada sesión (Anexo 5). En la auto-evaluación los participantes anotaron para qué les sirvieron los temas vistos durante la sesión y qué beneficios obtuvieron con esto su familia y en lo personal.

Durante la última sesión se les entregó un cuestionario a los participantes (Anexo 6) dónde evaluaron el taller a través de una serie de preguntas referentes al desempeño del instructor y los contenidos del taller. El cuestionario contó con una pregunta dónde los participantes realizaron una reflexión por escrito de los cambios que han identificado en su personalidad y en la familia a partir de que han asistido al taller, se les entregó un reconocimiento a los participantes por asistir al taller, se tomo en cuenta la asistencia de los participantes.

**GUÍA**

**DIDÁCTICA**



Objetivo: Los padres descubran las partes importantes de la familia.

TEMAS	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
2. Familia 2.1 Función de la familia  2.2 Definición de familia		Lluvia de ideas en tarjetas Enlisten las funciones de la familia. Entre todos obtengan una definición de familia	Pizarrón	15 min.	2: 15 min.
2.3. La pareja como base de la familia	El instructor mencionará la importancia de la pareja como base de la familia	En pequeños grupos discutirán la importancia de la pareja como base de la familia. Anotaran sus conclusiones en cartulinas y un representante expondrá la conclusión de su equipo. (Técnica de Corrillos)	Cartulina , plumones  Rotafolio	25 min.  5 min.	2: 40 min.  2: 45
2.4 Tipos de familia: nutricia y conflictiva	El instructor mostrará un cuadro de diferencias entre los tipos de familias.	El grupo realizará un sociodrama sobre las familias	Impreso	15 min.  20 min.	3: 00  3 :20 min.
2.5 Autoridades paternas	El instructor formará parejas  El instructor expondrá sobre las diferentes autoridades paternas	Los participantes en pareja guiarán a su compañero ciego (Lazarillo) Ejemplificará cada tipo de actitud paternal  Redactará en qué le ayudará el haber conocido estos temas en su sistema familiar.	Paliacate  Rotafolio  Hojas	15 min.  15 min.  10 min.	3: 35 min.  3: 50 min.  4: 00 Horas

Observaciones:

Objetivo: El participante valore la importancia de vivir en un ambiente de comunicación en la familia

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO Parcial	Acumulado
3. Comunicación 3.1 Concepto de comunicación		Los padres darán ideas sobre el concepto de comunicación y obtendrán un concepto en general de comunicación		20 min.	4. 20 min.
3.2 Elementos de la comunicación	Expondrá los elementos de la comunicación		Rotafolio	10 min.	4.30 min.
3.3. Comunicación no verbal	Expondrá en qué consiste la comunicación no verbal, Pedirá a los participantes que sigan las instrucciones que les van dar.	Técnica "De la mano a la barbilla"	Guía del instructor Técnica "De la mano a la barbilla"	5 min. 10 min.	4.45 min.
3.4 Comunicación verbal	Expondrá en qué consiste la comunicación verbal Seleccionará a los participantes para que desarrollen la actividad de comunicación unilateral-bilateral	Técnica "Comunicación unilateral-bilateral" Sillas	Guía del instructor Técnica "Comunicación unilateral-bilateral" Sillas	5 min.	4. 50 min.
				20 min.	5. 10 min.
4. Comunicación asertiva 4.1 Concepto de comunicación asertiva	El instructor expondrá el concepto de comunicación asertiva		Rotafolio	5 min.	5. 15 min.
4.2 Comunicación asertiva en la familia y la pareja		Discutirán la importancia de la comunicación asertiva en la pareja y la familia.		30 min.	5. 45 min.
		Anotarán qué tanto aprendí hoy	Hojas	15 min.	6 Horas

Observaciones:

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA



Objetivo: Los participantes reconozcan los diferentes patrones de comunicación e identifiquen su predominancia de personalidad.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSO	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
Repaso sobre la comunicación asertiva en la familia	El instructor dará un resumen sobre el tema anterior.(Exposición) Seleccionara a las personas que van a participar en las actividades de mírame, soy una cámara fotográfica, como me escucho, explora mis manos, a distancia no te escucho.	Técnica: "Mira me, soy una cámara fotográfica" "Como me escucho" "Explora mis manos" "A distancia no te escucho"	Guía del instructor Técnica: "mírame, soy una cámara fotográfica" "Cómo me escucho" "Explora mis manos" "A distancia no te escucho"	5 min.  10 min. 5 min. 5 min.	
	Seleccionará a 3 personas para realizar la actividad.	Revisará casos de comunicación asertiva y tratará de resolverlos, su resolución la dará a conocer al grupo cada participante  "Sin saber de que se trata"	Tarjetas  Guía del instructor técnica "Sin saber de qué se trata"	10 min.  15 min.	6. 35 min.  6. 50 min. 7.05 min.
4.3 Los patrones universales de la comunicación.	Exponer los 4 patrones de la comunicación. Escogerá a un grupo de personas para que dramatizen una situación específica pero tomando en cuenta los patrones de la comunicación	Realizarán un sociodrama en grupo de 5 personas cada equipo.	Rotafolio  Impreso	10 min.	7. 15 min.
4.4 Características de los patrones de conducta	Expondrá los patrones de conducta y solicitará a los participantes ejemplifiquen las conductas de la personalidad		Impreso	20 min. 20 min.	7. 35 min. 7. 55 min.
		Anotarán qué tanto aprendió hoy.	Hojas	5 min.	8. 00 Horas

Observaciones: \_\_\_\_\_

No. de sesión: 5

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes descubrirán su tipo de personalidad y de sus hijos para que puedan desarrollar una comunicación asertiva.

TEMA	ACTIVIDADES DE INSTRUCTOR	ACTIVIDADES DEL PARTICIPANTE	RECURSO	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
5. Personalidad 5.1 Definición de personalidad 5.2 Tipos de personalidades	Expondrá la definición de personalidad y las diferentes personalidades o caracterologías.		Rotafolio Impreso	20 min.	8. 20 min.
		Contesta el cuestionario para detectar el tipo de personalidad del participante.	Cuestionario	25 min. min.	8. 45
	Revisara en grupo lo cuestionarios.			10 min. min.	8. 55
		Contestar el cuestionario sobre la personalidad del niño.	Cuestionario	30 min.	
	Revisara el cuestionario de la personalidad del niño				9. 25 min.
	Se realizara una discusión sobre las diferentes personalidades que obtuvieron. (Mesa redonda)				10 min. min. 25 min.
					10 horas

Observación: Aplicado en el 1° taller.

Objetivo: Los participantes conocerán los tipos de personalidad

Los participantes reflexionaran sobre la importancia de la autoestima en la familia.

Los participantes identificaran la importancia del manejo de reglas dentro de la familia

TEMA	ACTIVIDADES DE INSTRUCTOR	ACTIVIDADES DEL PARTICIPANTE	RECURSO	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
5. Personalidad 5.1. Definición 5.2. Tipos de personalidad	Expondrá la definición de personalidad y las diferentes personalidades o caracterologías.		Exposición, rotafolio Impresos	15 min.	8. 15 min.
6. Autoestima 6.1. Definición Autoestima 6.2 Tipos de la autoestima	Expondrá la definición de autoestima y sus tipos.	Darán ejemplos de los tipos de la autoestima	Impresos, Rotafolios	30 min. min.	8. 45
		Contestar el cuestionario valorativo de la autoestima.	Cuestionario	15 min.	9 00 min.
	Revisará en grupo el cuestionario valorativo de la autoestima		Rotafolios	min. 10 min.	9. 10
7. Reglas y Límites 7.1. Concepto de Reglas y límites en la familia	Expondrá el concepto de reglas - límites en la familia.	Mesa redonda		20 min. min.	9. 30
	Se realizará una discusión sobre las reglas- límites dentro de la familia			25 min. min.	9.55
		Anotar qué tanto aprendí hoy	Autoevaluacion	5 min.	10 horas

Observación: Aplicado en el 2° taller.

Modificación del segundo taller , se agregaron los siguientes temas: autoestima y reglas-límites en la familia

No. de sesión: 6

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes reconozcan la relación que tiene la escuela y la familia para el desarrollo integral del niño.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
6. Escuela-familia					
6.1 Definición de familia y de escuela	Expondrá la definición de escuela y familia		Rotafolio	15 min.	10.15 min.
6.2 Labor de la familia y la escuela		Darán ideas sobre la labor de la escuela y familia y elaborar un cuadro comparativo.	Impreso	25 min.	10.40 min.
		Por medio de diálogos simultáneos discutirán la labor de escuela-familia.		5 min.	
	Realizar una mesa redonda para discutir la labor de la escuela-familia en grupo			25 min.	10.45 min.
					11.10 min.
		Realizar un afiche sobre la relación escuela- familia Técnica "Afiche"		Guía del instructor Técnica "Afiche", papel, tijeras y pegamento	40 min.
	Redactar qué tanto aprendí hoy		Autoevaluación	10 min.	
					12 horas

Observación: Aplicado en el 1° taller.

No. de sesión: 6

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes reconozcan la relación que tiene la escuela y la familia para el desarrollo integral del niño.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
8. Escuela-familia 8.1 Definición de familia y de escuela	Expondrá la definición de escuela y familia		Rotafolio	15 min.	10.15 min.
8.2 Labor de la familia y la escuela		Darán ideas sobre la labor de la escuela y familia y se elaborará un cuadro comparativo.	Impreso	25 min.	10.40 min.
		Por medio de diálogos simultáneos discutirán la labor de escuela-familia.		5 min.	10.45 min.
	Realizar una mesa redonda para discutir la labor de la escuela-familia en grupo			25 min.	11.10 min.
		Realizar un afiche sobre la relación escuela- familia Técnica "Afiche",  Redactar que tanto aprendí hoy	Guía del instructor papel, tijeras y pegamento  Autoevaluación	40 min.  10 min.	11.50 min.  12 horas

Observación: Aplicado en el 2° Taller

No. de sesión: 7

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes identificarán las diferentes técnicas de estudio que existen para apoyar a sus hijos en sus tareas.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
6.2.1 Hábitos de estudio	Se preguntará qué tipo de hábitos de estudio tienen sus hijos. ¿Qué técnica de estudio conocen.?			20 min.	12.20 min.
6.2.2 Definición de hábitos de estudio 6.2.3 Hábitos de estudio 6.2.4 Definición de técnicas de estudio 6.2.5 Técnicas de estudio.	Expondrá las condiciones necesarias para poder estudiar. Las diferentes técnicas de estudio y como se utilizan.		Rotafolio Impresos	30 min.	12. 50 min.
		A cada participante se le dará un material y deberá aplicar algunas de las técnicas de estudio expuestas por el instructor.	Textos	30 min.	13. 20 min.
		Presentarán su actividad (Exposición)		30 min.	13.50 min.
		Redactar qué tanto aprendí hoy	Autoevaluación	10 min.	14 horas

Observación: Aplicado en el 1° taller.



No. de sesión: 7

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes identificarán las diferentes técnicas de estudio que existen para apoyar a sus hijos en sus tareas.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO	
				Parcial	Acumulado
8.2.1 Hábitos de estudio	Se preguntara que tipo de hábitos de estudio tienen sus hijos. ¿Qué técnica de estudio conocen.?			20 min.	12.20 min.
8.2.2 Definición de hábitos de estudio 8.2.3 Hábitos de estudio 8.2.4 Definición de técnicas de estudio 8.2.5 Técnicas de estudio.	Expondrá las condiciones necesarias para poder estudiar. Las diferentes técnicas de estudio y como se utilizan.	A cada participante se le dará un material y deberá aplicar algunas de las técnicas de estudio expuestas por el instructor.	Rotafolio Impresos	30 min.	12. 50 min.
		Presentarán su actividad (Exposición)	Textos	30 min.	13. 20 min.
		Redactar que tanto aprendí hoy	Autoevaluación	30 min. 10 min.	13.50 min.
					14 horas

Observación: Aplicado en el 2° taller.  
Modificación del segundo taller

No. de sección: 8

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Los participantes reflexionarán para qué le sirvió asistir al taller.

TEMA	ACTIVIDAD DEL INSTRUCTOR	ACTIVIDAD DEL PARTICIPANTE	RECURSOS	TIEMPO		
				Parcial	Acumulado	
	Se presentará un esquema donde se resaltan los puntos más importantes para formar una familia sana. En forma de conclusión		Rotafolio	25 min	14.25 min.	
			Impreso	25 min.		
			Se realizará la técnica del "Juego Bingo"	Guía del instructor técnica "Juego Bingo"	30 min.	14.55 min.
			Realizarán una autoevaluación sobre cómo ha cambiado su familia y ellos mismos. Una evaluación sobre el desempeño del curso y del instructor.	Cuestionario	20 min.	15. 15 min.
			Organizarán equipos y se repartirán los rompecabezas. Se iniciará el juego.	Técnica "Rompecabezas"	Guía del instructor" Técnica "Rompecabezas"	25 min.
Entrega de constancias		Constancias	20 min.	16 horas		

Observación

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

SESION 1	SESION 2	SESION 3	SESION 4	SESION 5	SESION 6	SESION 7	SESION 8
Presentación del taller y del instructor. 15´	Función, definición de familia (Lluvia de ideas ) 15´	Concepto de comunicación. (Lluvia de ideas) 20´	Instructor expone 5´ Comunicación Asertiva ( Técnica Grupal ) 30´	Def. y tipos personalidad (Exposición) 15´	Escuela-Familia (exposición) 15´	Hábitos de estudios (Exposición ) 20´	Resumen de los temas vistos en el taller. 25´
Presentación de los participantes. (Telaraña) 35´	La pareja como base de la familia (Corrillos) 25´	Elementos de la com. Instructor expone 10´ Com. No Verbal 5´	Comun. Asertiva (Estudio de casos) 15´	Def. de Autoestima y sus tipos. 20´	Labor de la familia y la escuela (Lluvia de ideas) 25´	Técnicas de estudio (Exposición)	"Juego de Bingo" 30´
Definición de pareja (Lluvia de ideas) 20´	Instructor exp. 5´ Tipos de familia Instructor expone 15´	Comunicación No verbal. La mano a la barba 15´	Sin saber de que se trata (Técnica grupal) 15´	Ejem. de autoestima 10´ Contestar cuestionario de autoestima 15´	Discusión 5´ Labor de la familia – escuela (Mesa redonda) 25´	30´ Las técnicas de estudio. (Aplicar) 30´	Autoevaluacion, evaluación del taller y del instructor 20´ (Rompecabezas) 20´
Momentos difíciles de la pareja. (Video) 30´	Tipos de familia (Sociodrama) 20´ Autoridad paterna (Lazarillo) 15´	Comunicación verbal (Comunicación unilateral-bilateral) 20´ Com. Asertiva 5´	Patrones de la comunicación 10´ Patrones de la comunicación (Sociodrama) 20´	Revisar Cuestionario de autoestima. 10´ Reglas y limites en la familia ( Exposición) 20´	Labor de la familia- escuela (Afiche.) 40´	Exposición de la actividad 30´	Entrega de constancias a los participantes 25´
Momentos difíciles de la pareja (Phillips66) 15´	Autoridad paterna Instructor expone 15´	Com. Asertiva en la familia y la pareja (Debate) 30´	Caract. De los patrones de la comunicación (Exposición ) 20´	Reglas y limites en la familia (Mesa redonda) 25´			
Conclusión 5´	Autoevaluacion 10´	Autoevaluacion 15´	Autoevaluación 5´	Autoevaluación 5´	Autoevaluacion 10´	Autoevaluacion 10´	

# RESULTADOS

DEL TALLER “VAMOS POR  
UNA FAMILIA MEJOR”

## 4.2 Resultados del taller “Vamos por una Familia mejor”

El taller se aplicó en dos ocasiones y se planeó para 8 sesiones, de dos horas, para atender a 30 Padres de familia pero sólo se contó en el primer taller con 23 participantes. En la segunda etapa del taller se llevaron a cabo modificaciones se contó con 30 participantes. Por lo tanto, se logró captar al 90% de los padres invitados.

### Resultados del primer taller

El primer taller se aplicó el 1° de Septiembre del 2003 en la Escuela Primaria Pública “Lic. Eduardo Facha Gutiérrez” a las ocho horas con quince minutos a.m. con una duración de dos horas la última sesión fue el 2° de Octubre del 2003.

Se contó con la participación de 20 a 23 padres de familia por sesión.

En el primer taller dos de las asistentes eran madres solteras, eran más reservadas en sus comentarios y al final de cada sesión se acercaban a mí para pedir algún consejo sobre su relación con sus hijos y yo les ayudaba.

También en el primer taller se contó con dos papás. Uno de ellos asistió con su pareja por lo que tuve un matrimonio. Por lo tanto, fueron alrededor de 21 mamás por sesión.

En el taller se desarrolló como estaba planeado con excepción de algunos rotafolios, los que se cambiaron por fotocopias impresas con la información necesaria ya que en una sesión no se contó con salón por lo que fue imposible usar los rotafolios.

También la sesión seis y siete se modificaron.

En sesión seis sólo se cambio la técnica de diálogos simultáneos por una plenaria grupal.

En sesión siete cambió toda la planeación porque los padres ya habían revisado el tema de hábitos y técnicas de estudio con el grupo de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), por lo que sólo se aclararon dudas y se complementó la información que tenían.

La forma de evaluación fue la misma, ya que a los participantes se les pasaba lista y contestaban un cuestionario ( Anexo 5) después de cada sesión y al final se aplicó otro cuestionario con más preguntas para evaluar el desempeño del instructor, del taller y del impacto que el taller tuvo en su familia. (Anexo 6).

De acuerdo al cuestionario de opinión del primer taller, el 83% de los asistentes indicaron que sí se cumplió con el objetivo del taller. Sobre el desempeño del instructor el 78% de los asistentes señalaron que fue bueno y el 22% indicó que fue regular.

El 76% de los participantes indicaron que los contenidos y el material fue bueno y el 24% indicó que fue regular.

Al final, se entregaron 23 constancias (Anexo 9) por su asistencia en al taller “Vamos por una Familia Mejor”

## Resultados del segundo taller

El segundo taller se realizó el 10 de Noviembre del 2003 y la última sesión fue el 8° de Diciembre del 2003.

Se contó con una audiencia de entre 28 padres de familia según la media obtenida.

Al taller asistieron tres padres y las demás eran madres.

En la aplicación del taller no se contó con madres solteras pero sí con abuelas de los niños, fueron 2 personas mayores.

El taller se desarrolló como estaba planeado con excepción de algunos rotafolios que se modificaron, ya que se agregaron dos temas más que fueron: reglas, límites y autoestima.

La sesión cinco fue la que sufrió cambios ya no se les dio el cuestionario de personalidad, si no que se les cambió por el de autoestima. Se manejó el tema de autoestima; cómo se forma, cómo fortalecerla y se dio la explicación de cómo funcionan y aplica las reglas y límites en la familia.

Se cambió la sesión porque en el primer taller se observó que los padres tenían dificultad para contestar el cuestionario de personalidad.

También observé que era necesario explicarles el tema de autoestima y límites, reglas ya que se mencionaba a lo largo del taller pero no se retomaba el tema ni se explicaba fue la única modificación del taller lo demás se realizó como se tenía planeado.

La forma de evaluación fue la misma que en el anterior taller, los participantes les pasaba lista ( Anexo 2) y contestaban un cuestionario de evaluación (Anexo 5) después de cada sesión y al final se aplicó otro cuestionario con más preguntas para evaluar el desempeño del instructor, del taller y del impacto que tuvo en su familia. (Anexo 6).

Según el cuestionario de opinión aplicado en el segundo taller, el 90% indicó que el taller sí cumplió con el objetivo y sí observaron cambios en su familia.

El desempeño del instructor de acuerdo al 94% de los participantes fue bueno al igual que los contenidos y material utilizado.

Al final se entregaron 30 constancias (Anexo 9) por su asistencia.

Las modificaciones al taller dieron mejor resultado e hizo que el taller fuera más atractivo para los padres de familia.

Domine los temas y conté con mayor número de asistentes que en el primero.

Por lo que observé en los hijos de los padres que asistieron al taller, si presentan cambios hay mas confianza y comunicación con ellos. ( Para está información no utilice ningún instrumento)



## Los resultados según el cuestionario de ambos talleres son los siguientes.

De acuerdo a los cuestionarios de opinión (Anexo 6) que se aplicaron al final de los talleres, el 94% de los participantes indicaron que sí se cumplió con el objetivo del taller. Los temas que les fueron interesantes; la comunicación con el 62% y los diferentes tipos de patrones de conducta con el 48%.

En lo que se refiere al desempeño del instructor, el 94% opinaron que fue bueno, el 89% opinaron que su dicción fue clara, el 96% indicó que su trato amigable y respetuoso, el 98% opina que el material usado fue claro y se notó su dominio tanto en lo temas como en las actividades que se realizaron.

En cuanto a la reflexión de los padres sobre si hubo cambios en su familia, el 97% indicaron que sí observaron cambios y que ahora cuentan con más elementos para apoyar a sus hijos y comprenderlos así como a su pareja también.

Por sus opiniones y comentarios, al final del taller se observó que si les ayudó a saber comunicarse con su familia y a relacionarse con ellos de una forma efectiva y con calidad.

Se obtuvo la siguiente información por parte de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular), de algunos casos en que los alumnos presentaban problemas de conducta, aprendizaje y les costaba mucho trabajar con sus compañeros de grupo y profesores, tenían problemas con sus familiares y se quejaban de sus hijos con los profesores. Por lo tanto, los padres fueron invitados al taller. Después que terminó del taller, al pasar unas semanas, se les realizó de nuevo la entrevista psicopedagógica de USAER (Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular) a los niños y sus respuestas habían cambiado, no mucho, pero sí su relación con sus padres era mejor. Señalaban que ya había confianza con sus padres y los comprendían, su conducta y su aprovechamiento había mejorado indicaban los profesores.

Los propios padres me comunicaron y se lo comunicaron a los profesores que su relación con sus hijos había mejorado.

Los padres son capaces de hablar, escuchar y ayudar a sus hijos. Podían decidir juntos ya no surgían imposiciones ni conflictos, llegaban a acuerdo.

También noté que en el trato de los padres con los profesores era distinto, más cordial que antes del taller. Siento que se comprometieron mas con la educación y desarrollo de sus hijos.

Por lo que el taller sí cumplió con su objetivo ya que colaboró con la sociedad y la escuela para formar familias integradas, acercó a los padres con sus hijos y con la escuela.

Otro punto importante fue la inasistencia de los padres al principio del taller, ya que se contó sólo con el 88% de los invitados, llegue a la conclusión de que los padres pierden el interés ha asistir a los talleres porque los temas que abordan no les interesan y son repetitivos, no tienen un enfoque práctico para sus problemas es todo teórico (Está información la obtuve por los comentarios que realizaban los padres en las evaluaciones). Pero en este taller se realizaron varias actividades que ayudaban a relacionarlos con sus problemas que iban mencionando, así el taller era más entendible, práctico y útil para su realidad, de esta forma pueden llevarlo a la práctica en su vida diaria.

Otro problema por el que no asisten a las escuelas de padres es la situación económica del país por lo que ambos deben de trabajar y no pueden faltar. Tal vez si se dieran las Escuelas para Padres de Familia en los fines de semana, con una perspectiva más práctica y un ambiente de confianza y respeto, ayudaría a que asistieran más.

Los padres lograron los objetivos del taller ya que al asistir al taller pudieron resolver varios de los problemas que tenía su familia y con ello brindar un ambiente favorable para el desarrollo del niño.

# CONCLUSIONES

## Conclusiones.

El informe de Servicio Social tuvo como finalidad dar a conocer la experiencia obtenida durante el desarrollo del mismo.

El Servicio Social que realicé se llevó a cabo en la institución pública, primaria, donde se participó desde la planeación hasta la evaluación del taller "Vamos por una Familia mejor".

Al realizar la investigación para el diseño y aplicación del taller observé que en la sociedad actual se está viviendo una desintegración familiar, ya que mujeres y hombres se casan a edades muy tempranas por lo que no cuentan con los recursos necesarios para sostener una familia, no conocen la función que tienen que cumplir en un sistema familiar.

Por lo que es importante que conozcan la función de la familia ya que es un espacio vital, dinámico que condicionan el desarrollo personal que siempre será traducible en procesos de personalización, socialización y moralización, sin olvidar la información, cada día es mayor en el intercambio y acción comunicativa.

En el primer capítulo se realizó una breve investigación sobre los antecedentes históricos de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", cómo es que surge, su ubicación, los directores que estuvieron con anterioridad, organización y función de la escuela, las características del personal que labora en la institución y los problemas que observan los docentes dentro las familias de sus alumnos.

En el segundo capítulo se dan a conocer las características de la población escolar y de sus familias. En este capítulo abarcamos las características de los alumnos, de los padres de familia, su edad, su estado civil, su nivel socioeconómico, nivel escolar, tipo de vivienda, la relación padre-hijo y la relación con los demás miembros de la familia.

En el tercer capítulo titulado " Las relaciones y la comunicación asertiva en la familia", abarca todo los fundamentos teóricos expuestos en el taller "Vamos por una Familia Mejor".

El cuarto capítulo se presenta el programa con su objetivo, contenidos, la metodología utilizada en el taller, la evaluación, la guía didáctica donde se sugieren actividades para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los participantes y para que puedan integrar, recomodar o transformar la información que se les está brindando para mejorar su sistema familiar, la guía del instructor y sus resultados.

En el aspecto teórico puedo concluir lo siguiente:

- Lograron comprender mejor cuál es la función de una familia y de ellos como padres. Con esto se puede alcanzar un bienestar familiar donde todos los miembros que integran la familia logren un desarrollo social, psicológico y académico favorable para todos.
- Ayudó a identificar y solucionar varios problemas que afectaban la relación de pareja e hijos. Desarrollar y fortalecer las relaciones familiares mediante una comunicación asertiva.
- Una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no sólo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, en fin una comunicación que represente una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejemos penetrar a la vez que permitamos a otros darse a conocer.
- La comunicación entre una pareja o familia produce algo nuevo e interesante, los individuos alcanzan una nueva vitalidad o una nueva vida.
- Ayudó a comunicarse mejor con los miembros de su familia.
- Se sienten capaces de hablar, escuchar y ayudar a sus hijos.
- Pueden decidir juntos, ya no surgían imposiciones ni conflictos, llegan acuerdos.
- Desarrollaron una relación más profunda y satisfactoria, las personas se sintieron mejor con los demás y con ella misma. Ya que la comunicación es el factor más importante que afecta la salud y las relaciones de una persona con los demás.
- Se comprobó que los padres que asistieron a los talleres, encontraron posibles alternativas para solucionar sus problemas y así evitar la desintegración familiar.
- Los propios padres me comunicaron y se lo comunicaron a los profesores que su relación con sus hijos estaba mejorado. Por lo que mejoró el trato de los padres con los profesores.
- Por lo tanto, sí se logró el objetivo del taller. El objetivo era que los padres identifiquen las pautas a seguir para reconstruir o formar las bases necesarias para fundamentar el sistema familiar, así disminuir el índice de desintegración familiar.

En el aspecto práctico con respecto a las estrategias que maneje en el taller llegue a la conclusión:

- Que la inasistencia de los padres al principio del taller, se debe a que los padres pierden el interés ha asistir a los talleres porque los temas que abordan no les interesan y son repetitivos, no tienen un enfoque práctico para sus problemas es todo teórico (Está información la obtuve por los comentarios que realizaban los padres en las evaluaciones).
- Otro problema por el que no asisten a las escuelas de padres es la situación económica del país por lo que ambos deben de trabajar y no pueden faltar.
- Si se dieran las Escuelas para Padres de Familia en los fines de semana, con una perspectiva más práctica y un ambiente de confianza y respeto, ayudaría a que asistieran más.
- En el taller “Vamos por una familia mejor” encontraron nuevos temas y un espacio para compartir sus experiencias y problemas, a esto le atribuyo que los padres asistieran al taller.
- Fue algo nuevo que los entusiasmó, les mostré algo diferente de lo que siempre les proporcionaban que eran sólo conferencias donde no había una interacción con ellos y sus problemas.
- En el taller se realizaron varias actividades que ayudaban a relacionarlos con sus problemas que iban mencionando, así el taller era más entendible, práctico y útil para su realidad, de esta forma pueden llevarlo a la práctica en su vida diaria.
- Las sesiones eran activas y de respeto.
- La participación de los padres fue muy importante ya que al realizar las actividades favoreció el aprendizaje.
- Los comentarios de los padres durante las sesiones enriquecieron el taller y sus contenidos.
- Las modificaciones al taller dieron mejor resultado e hizo que el taller fuera más atractivo para los padres de familia.
- Observé que si hubo cambios en el sistema familiar de los asistentes, por lo tanto, las estrategias utilizadas en el taller cumplieron con su objetivo, ya que al ponerlo en práctica en el salón, les fue más fácil llevarlo a la vida diaria.
- Me resulta de gran experiencia el investigar las necesidades de una comunidad en especial para apoyar el desarrollo social de dicha comunidad.



- Al diseñar el taller puse a prueba mi capacidad para el desarrollo de investigación, de planeación y aplicación.
- Obtuve una gran experiencia al tener que dirigir un grupo de padres de familia mayores que yo, con más experiencia en la vida; esto me sirvió mucho porque aprendí de sus experiencias y los problemas por los que pasan.
- Me hizo ver que a veces la teoría dice o propone algo, que en la práctica es diferente y debe moldearse a la realidad que se está viviendo para poder tomar una decisión sobre ello, recurrí a mis conocimientos que he obtenido en la Licenciatura para continuar con mi labor.
- En lo que respecta a mi desempeño profesional, de acuerdo a los comentarios de la Directora de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez" y por las evaluaciones de los padres, tuve un buen desempeño profesional. Mostré que tenía los conocimientos, aptitudes y habilidades necesarios para estas actividades.

La realización del servicio social me fue agradable y útil ya que al realizar esta actividad obtuve experiencia en el campo laboral y confío más en mí, me hizo desenvolverse mejor, sentirme más segura para ejercer como Licenciada en Pedagogía.

Ya que la pedagogía tiene como objeto de estudio ser una ciencia descriptiva, histórica, práctica y crítica que hace reflexionar sobre las necesidades educativas que exige la sociedad, elaborando normas y teorías para orientar a la educación.

Gracias al desarrollo del Servicio Social que realicé llevé a la práctica el concepto de pedagogía; investigue, diseñe, planeo, desarrolle y se aplique el taller "Vamos por una Familia Mejor" con el objetivo de cubrir una necesidad educativa y social.

Por lo que agradezco al Colegio de Pedagogía, la Facultad de Filosofía y Letras y a la Universidad Nacional Autónoma de México por permitirme realizar esta actividad y poderla compartir con la sociedad.

# BIBLIOGRAFÍA

## Bibliografía.

- Allport W., Gordon. Psicología de la personalidad. Buenos Aires, Paidós, 1988, 576 p.
- Archivo general de la Escuela Primaria Pública, "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", México, D.F.
- Ausubel. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México, Trillas, 1989. 289 p.
- Ayala Velásquez, I. Manual de entrenamiento para padres. México, UNAM. Fac. Psicología, 1998. 188 p.
- Bauleo, Armando. Ideología, grupo y familia. Buenos Aires, Kargieman 1989, 268 p.
- Coll, Cesar. Constructivismo en el aula, Barcelona, Graó, 1993, 247 p.
- Collado, Carlos. La comunicación humana en el mundo contemporáneo. 2° ed. Madrid, Mc. Graw Hill, 2001, 409 p.
- Cataldo, Christine. Aprendiendo a ser padre, Madrid, Aprendizaje Visor, 1991, 302 p.
- Cunningham, Cliff. Trabajar con los padres, marcos de colaboración, España, Siglo XXI, 1994, 204 p.
- Díaz Barriga, A. Didáctica y Currículo. México, Paidós, 1997, 228 p.
- Elizondo, Torres. Asertividad y escucha activa en el ámbito académico, México, Trillas, 1997. 180 p.
- Escardo, Florencio. Anatomía de la familia, 11° ed. Buenos Aires, Lidiun, 1992, 210 p.
- Estadística general de la base de datos de la escuela Primaria Pública "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez". México
- Fierro, Alfredo (comp.). Manual de la personalidad. Barcelona, Paidós, 1996, 510 p.
- Gómez, Cristina, (compilador). Procesos sociales, población y familia. México, Miguel Ángel Porrúa, 2001, 421 p.

- González Núñez, Monroy, Kupferman. Dinámica de grupos, México, Pax, 1999, 134 p.
- Hernández, Gerardo y Díaz Barriga, F. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Buenos Aires, Mac Graw Hill, 215 p.
- Izquierdo, Moreno. Metodología del estudio, guía para estudiantes y maestros, México, Trillas, 1996, 170 p.
- Jerez Talavera, H. Pedagogía esencial, México, Jertalhum, 1997, 263 p.
- Jiménez Ortega. Método práctico de técnica de estudio. Córdoba, Texto Visor, 1994, 290 p.
- Mece, Judhit. Desarrollo del niño y el adolescente para educadores, Madrid, Mc. Graw Hill, 1997, 394 p.
- Monroy, Anameli y Morales García J. Salud, Sexualidad y Adolescencia, México, Pax, 1990. 301 p.
- Moscovici. Psicología social III, Madrid, Paidós, 1993, 789 p.
- Newstrom, Scannel. 100 ejercicios para dinámica grupal, México, Mc.Graw-Hill, 1992, 215 p.
- Núñez, Carlos. Técnicas participativas para la educación popular, 2° ed. México, IMDEC, 1990, 340 p.
- Ocampo, Ramírez y Vázquez Sánchez. Método de comunicación asertiva, México, Trillas, 2000, 109 p.
- Palacios, Jesús ( comp.) y Henry Wallon, Psicología y educación del niño, España, Aprendizaje Visor, 1989, 305 p.
- Pansza G. Margarita, Pérez Juárez y Moran Oviedo. Fundamentación de la didáctica, Volumen I, México, Gemika, 1990, 134 p.
- Pansza G. Margarita, Pérez Juárez y Morán Oviedo. Operatividad de la didáctica, Volumen II, México, Gemika, 1990, 137 p.
- Puget, Berenstein. Psicoanálisis de la pareja matrimonial, Buenos Aires, Paidós, 1990, 231 p.
- Quintana, Cabanas (coord.). Pedagogía Familiar, Madrid, Narcea, 1993, 99 p.

- Rin, Roger, Markle. Paternidad Positiva. México, Trillas. 1994. 122 p.
- Roca. Teoría y práctica de un enfoque constructivista, España, Fundación Infancia y Aprendizaje. 1995. 210 p.
- Sarquis, Y. Introducción al estudio de la pareja humana, 2° ed. Chile, Universidad Católica de Chile, Fac. de Ciencias Sociales, 1993, 138 p.
- Satir, Virginia. Nuevas relaciones en el núcleo familiar. México, Pax, 1999, 130 p.
- Sánchez Cerezo, Fernando. Diccionario de las Ciencias de la Educación, Tomo I, México, Santillana, 1990. 744 p.
- Serafín, Ma. Teresa. Como se estudia, Barcelona, Paidós, 1998. 308 p.
- Torres E, Beatriz. Proyecto escolar de la escuela "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez", México, D. F. 2003
- Vassart, Rosa. La agresividad de nuestros hijos, Madrid, Espasa Práctico, 1998, 220 p.
- <http://www.ciudadfutura.com/psico/estudio/tec>
- <http://linus.icoc.org/reading/ftf/organization.html>
- [http://educacion.123.cl/papas/cero\\_drama/habitos\\_estudios/](http://educacion.123.cl/papas/cero_drama/habitos_estudios/)
- <http://personal.redestb.es/vyt/eurekas.html>

# ANEXOS



## ANEXO 1

BITÁCORA

### APLICACIÓN DEL PRIMER TALLER

**FECHA: 1- SEPTIEMBRE-03**

**NO. DE SESIÓN: 1**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

Se realizó el taller “Vamos por una familia mejor” en la escuela Lic. Eduardo Facha Gutiérrez.

Asistieron: 20 Padres de familia.

Inicié la presentación proporcionando mi nombre, mi profesión y de que escuela pertenecía. A continuación presente los contenidos y los objetivos de taller.

Después aplique la técnica de la telaraña para que se conocieran entre ellos y mencionaran por que les interesa el taller o que esperaban del taller.

De acuerdo a lo que mencionaron en el desarrollo de la técnica fue que ellos asistieron al taller por que quieren encontrar una solución a sus problemas en la relación con sus hijos y pareja.

Luego continué con la revisión de la primera unidad e inicié el primer tema llamado “La pareja”.

Realice la técnica de lluvia de ideas con los padres a quienes solicite que mencionaran que era para ellos la pareja.

Solo un padre quiso participar y dijo que la pareja era — *la unión entre dos personas* — los demás no quisieron decir nada por lo que continué exponiendo la definición de pareja y explicando el contenido de dicha definición.

Ya que todos los participantes tuvieron claro que es la pareja.

Se paso a revisar los 6 momentos más difíciles de la pareja.

No se termino de revisar el tema de los 6 momentos más difíciles de la pareja por que hubo muchas interrupciones de los padres ya que daban comentarios sobre situaciones que ellos habian vivido o por las que estaban pasando por lo que se trató de orientarlos sobre el tema.

#### **Conclusión de la sesión.**

Fue un momento de nerviosismo al principio pero al ir tratando a los Padres fui tranquilizándome y desarrollando mejor la sesión.

Lo que note en la sesión fue que los padres asistieron para encontrar una solución a sus problemas y en busca de una terapia individual donde se les resolvieran los problemas que tenían sin revisar él porque del problema ellos solo querian una solución para ese momento.

#### **Puntos para mejorar el taller son:**

Evitar salir del tema que se esta revisando.

Evitar enfocarme en una sola persona.

Lograr la participación de todos.

**FECHA: 11- SEPTIEMBRE-03**

**SESIÓN: 2**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 21 Padres de familia.

Antes de comenzar se les aclaró a los padres que en el taller no encontrarían una respuesta clara y rápida para sus problemas sino poco a poco descubrirían el porqué del problema y con ello las alternativas para resolverlo.

La sesión si se realizó como estaba planeada con la modificación de que en vez de usar rotafolio se les entregó un folder con copias sobre los temas que se iban a revisar ya que no se contó con salón fue en el patio. Pero los Padres tuvieron una participación mas activa ya que en la lluvia de ideas participaron más que la primera sesión.

En grupo se logró sacar la conclusión de que la familia "es un grupo de personas que constituyen un núcleo de individuos con lazos de unión como de sangre y jurídicos que sirven de referencia para su desarrollo cultural y social para poder incorporarse en la dinámica social del país."

Después se discutió la función de la pareja en la familia en equipos y cada equipo presentó su cartulina con la definición de porqué es importante la pareja como base de la familia.

Más adelante se discutió sobre la familia nutricia y conflictiva y se realizó el sociodrama donde 3 padres se negaron a participar por que les parecía ridículo yo pienso que fue mas que nada por pena ya que estábamos en el patio y los podían ver los niños.

Después de la actividad se comenzó a ver la autoridad paterna.

Se aplicó un cuestionario con preguntas para evaluar la sesión y a los padres.

### **Conclusión.**

Estuve más tranquila si me adapte a la circunstancia de no tener salón y logre que los padres participaran más.

Las interrupciones continuaron pero logre ubicar esos comentarios dentro del tema que se estaba revisando para que sirvieran como un ejemplo del tema.

Los padres propusieron que el taller se les diera también a sus hijos de 4, 5 y 6 grado de primaria pienso que seria bueno que también se los diera a ellos.

Por las evaluaciones el taller si les gusta y si cumple con el objetivo que me propuse en esta sesión.

**FECHA: 17- SEPTIEMBRE-03**

**SESIÓN: 3**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 22 Padres de familias.

Se comenzó por retomar lo visto en la sesión anterior del tema de autoridad paterna y se realizó la técnica de lazarillo, todos participaron.

Después se revisó que era la comunicación se realizó la técnica de lluvia de ideas ya que se tuvo una definición de comunicación se pasó a revisar los elementos de la comunicación y se explicó qué es la comunicación no verbal en este tema les costó un poco de trabajo entender la comunicación no verbal pero lo comprendieron y les interesó mucho como interpretar los mensajes que manda el cuerpo para comunicarse.

Pusieron mucho interés y todos participaron en las técnicas que se realizaron como en Toma me la fotografía, A distancia no te escucho, etc.

Después se explicó el tema de comunicación verbal este fue más sencillo para que lo entendieran pero se complicó en la técnica y tuve que intervenir por que no se lograba el objetivo de la técnica y no podían los participantes realizarla por lo que tuve que volver a explicar las instrucciones e ir les marcando punto por punto que tenían que hacer y dando les ejemplos.

Por fin se logró el objetivo y me sirvió la dificultad por la que pasamos para demostrar la importancia de la comunicación.

Más adelante del tema de comunicación asertiva, se comentó por que era importante la comunicación en la familia y para que ayude.

Aquí si se pidió que comentaran casos que tuvieran en su familia con sus hijos, esposos, hermanos o hermanas, madres o padres para ilustrar como con la comunicación asertiva resolverían los problemas sin ofender o lastimar a las personas.

### **Conclusión.**

La sesión si cumplió con su objetivo ya que por los comentarios en la evaluación se comprobó que cumplió con su meta.

Los Padres cada día participan más.

Me siento satisfecha por que estoy ofreciéndoles algo nuevo y novedoso para ellos que les ayuda en vida diaria.

**FECHA: 18- SEPTIEMBRE -03**

**SESION: 4**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 23 Padres de familia

Inicie retomando la definición de comunicación asertiva a la que llegamos la sesión anterior y continúe con la aplicación de las técnicas grupales por lo que solicite 4 parejas y cada pareja tuvo que realizar un ejercicio diferente.

Al terminar de realizar los ejercicios se explico que estas actividades era una forma de comunicarnos.

Con este ejercicio les ilustre todo lo que influye y se relaciona con la comunicación. Los padres opinaron sobre los ejercicios realizados y estuvieron de acuerdo conmigo.

Después se dividió el grupo en tres equipos cada uno formado por 6 y uno de 5 participantes, a cada equipo se le entrego una tarjeta con caso referente a la comunicación asertiva.

El equipo tenia que dar una solución al problema que se les presentaba en las tarjetas de una forma asertiva y exponer su respuesta al grupo. Pero en esta actividad hubo pequeñas diferencias ya que unos opinaban una cosa y otros otra pero ambas estaban bien por lo que tuve que ponerme un poco enérgica e indicarles que las respuestas estaban correctas solo eran diferente forma de expresarse y de interpretación pero estaban en lo correcto.

Tome esta situación para retomar el tema de comunicación asertiva e indicarles que esa actitud que tomaron no era la adecuada ya que la comunicación asertiva señala que debe haber un respeto a las idcas de los demás y no se debe agredir o hacer sentir mal a la otra persona.

Después de aclarar esto, pase al siguiente tema y realice la técnica grupal "Sin Saber de que se trata" por lo que solicite a 3 personas para realizar esta actividad mientras los demás observaban. El resultado de esta técnica no fue el esperado ya que los participantes si formaron una figura y se esperaba que no la formaran ya que no tuvieron comunicación entre ellos pero coincidieron en sus dibujos y si formaron una figura ya que observe los resultados les explique a los Padres cual era el objetivo de la técnica y lo que pudo haber pasado.

Más adelante explique los patrones universales de la comunicación y las características de los patrones de conducta estos temas los junte por que me pareció necesario para que lo entendieran mejor. Después dividí al grupo en 3 equipos para que ejemplificaran la situación donde estuvieran presente los diferentes tipos de personalidad. Todos participaron en esta actividad sin quejarse, solo se observo que tenían dudas sobre el patrón de comunicación neutro por lo que se les volvió a explicar y aclarar en cada situación y de esta manera ya les quedo claro el tema.

### **Conclusión**

Los padres participaron activamente y por sus comentarios me indican que la sesión les pareció muy interesante y que los temas les van hacer muy útiles para su relación familiar y novedosos para ellos por lo que obtuve la atención de los participantes.

En lo personal me sentí tranquila aunque a veces surgían debates y muchas preguntas hacia mi pero sali del problema y me parece que les respondí de forma profesional y correcta. Esto me sirvió para darme cuenta que uno debe informarse y estar preparado para cualquier tipo de preguntas.

**FECHA: 22- SEPTIEMBRE -03**

**SESION: 5**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 23 Padres de familia

Inicié exponiendo la definición de personalidad y las diferentes personalidades que existen de acuerdo a los tipos de caracterologías que existen, se explicó cada una de ellas. Surgieron dudas sobre el tema anterior de los patrones universales de comunicación y la los tipos de personalidad por lo que se les explicó que los patrones eran sobre la comunicación asertiva como nos comunicamos y los tipos de personalidad eran diferentes. Pero aquí si me dejo la duda sobre esos temas por lo que me di cuenta que debo investigar mas para poder encontrar con fundamentos su diferencia. Pero al parecer ellos si lo entendieron y se quedaron conformes.

Luego entregue el cuestionario de personalidad, les indique que lo resolvieran, ya que terminaron todos comenzamos a revisar el cuestionario, se les indico como ir calificando para que obtuvieran sus resultados de su personalidad. Después se entrego el del niño para que ellos lo respondieran de acuerdo a las actitudes que han observado que el niño presenta y como terminaban pasaba a su lugar a indicarles como calificarlo para que obtuvieran los resultados de la personalidad del niño.

Al terminar todos se les pidió que indicaran que les pareció la sesión de hoy y si creían que esto les serviría para su relación familiar.

Todos opinaron que si les sirvió por que conocieron su personalidad y la de sus hijos y de esta forma podrán comunicarse con sus hijos.

Después se les entrego una hoja con preguntas para la evaluación de la sesión.

#### **Conclusión.**

Estuve un poco nerviosa al principio por que no les quedaba claro los patrones de conducta, pero creo que logre a aclarar sus dudas y le entendieron. Esto me sirvió para darme cuenta que uno debe informarse y estar preparado para cualquier tipo de preguntas.

Los padres participaron en la mesa redonda con entusiasmo.

Note algo importante que me hizo pensar en modificar mi taller. Ya que note que al contestar los cuestionarios de personalidad dudaban y no le entendían a varias palabras por lo que se les hacia difícil resolverlo y no contestaban con la verdad y van corrigiendo cuando se iba revisando, por lo que el cuestionario pierde validez ya no indica su verdadera personalidad.

**FECHA: 25—SEPTIEMBRE—03**

**SESION: 6**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 22 Padres de familia

Se inicio exponiendo la definición de escuela y de familia para este termino se retomo la que se tenia en la segunda sesión.

Los padres participaron en la lluvia de ideas para descubrir cual es la función de la escuela. Al termino de dar sus ideas se les entrego una hoja con un cuadro comparativo donde se señala la función de la escuela y de la familia, se comento sobre ello en forma de grupal ya no se realizó la

técnica de diálogos simultáneos por que creo fue lo mas adecuado para que todos escucháramos los comentarios de todos los asistentes.

Después se realizo la técnica de Afiche por lo que dividi al grupo en 2 equipos al terminar de realizar el afiche cada equipo pasó a explicar su afiche que tenia relación con la función de la familia- escuela.

#### **Conclusión:**

Fue una sesión más tranquila que las anteriores, los padres siguieron trabajando con entusiasmo.

La evaluación refleja que si les gusta el taller y que en su persona si se están observando pequeños cambios de conducta que tenían por lo que esta mejorando su relación familiar.

**FECHA: 29—SEPTIEMBRE— 03**

**SESION: 7**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 21 Padres de familia

Se comenzó a explicar el siguiente tema que era los hábitos de estudio y las técnicas de estudio pero se me informó que ese tema ya lo había expuesto el grupo de USAER por lo tanto las participantes me pidieron que no se los diera por lo que yo recurrí hacer un tipo plenaria para que ellos me expusieran sus dudas y complementar la información que ellos tenían.

Me sugirieron que este tema se los diera a los alumnos para que los conozcan y apliquen en sus trabajos.

**Conclusión:**

Fue una sesión sencilla con gran participación de los padres.

Se logró aclarar dudas y hacer que entendieran la función del uso de técnicas de estudio y los hábitos de estudio para ayudar a mejorar su desempeño académico de los hijos enseñándoles a usar estas herramientas.

**FECHA: 02— OCTUBRE— 03**

**SESIÓN: 8**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron : 23 Padres de familia

Hoy fue el día de la clausura del taller “Vamos por una familia mejor”

Inicié por presentar un esquema donde se señalan los puntos sobresalientes del taller y se aclararon las dudas sobre los temas vistos en el taller.

Luego se aplicó la técnica del juego de bingo donde los participantes se divirtieron realizando lo.

Después se aplicó el cuestionario de evaluación sobre el desarrollo, aplicación del taller, el desempeño del instructor y que tanto les servirá el taller para el buen funcionamiento de su sistema familiar.

Por sus respuestas pude darme cuenta que el taller si les resulto interesante y mi desempeño fue bueno.

Más adelante se formaron equipos de 3 y 4 personas y a cada equipo se le entrego un juego de rompecabezas que estaban revueltos entre los otros equipos y tenían que ir a buscarlo en los otros equipos. Al equipo que termino primero se le entrego una bolsa de galletas.

Al terminar la actividad se les agradeció por su asistencia y participación en el taller y se entregaron las constancias a cada uno de los participantes y por último ellos me dieron un aplauso, pasaron a felicitarme por labor que estaba haciendo en la escuela.

**Conclusión:**

Yo me sentí muy contenta por mi desempeño en el taller ya que si cumplí con el objetivo del taller y porque tuve una experiencia inolvidable

**Punto a mejorar.**

Lograr la participación de todos.

Evitar salirse del tema.

## ANEXO 1.1

### APLICACIÓN DEL SEGUNDO TALLER.

**FECHA: 10- NOVIEMBRE-03**

**NO. DE SESIÓN: 1**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

Se realizó el segundo taller "Vamos por una familia mejor" en la escuela Lic. Eduardo Facha Gutiérrez. Con modificaciones.

Asistieron: 26 Padres de familia.

Inicie la presentación proporcionando mi nombre, mi profesión y de que escuela pertenecía. A continuación presente los contenidos y los objetivos de taller.

Después aplique la técnica de la telaraña para que se conocieran entre ellos y mencionaran por que les interesa el taller o que esperaban del taller.

De acuerdo a lo que mencionaron en el desarrollo de la técnica fue que ellos asistieron al taller por que quieren encontrar una solución a sus problemas en la relación con sus hijos y pareja.

Luego continué con la revisión de la primera unidad e inicie el primer tema llamado "La pareja".

Realice la técnica de lluvia de ideas con los padres a quienes solicite que mencionaran que era para ellos la pareja.

Cinco padres participaron y mencionaron que la pareja es:

-La unión entre dos personas

-Los padres de los hijos

-Un hombre y una mujer

-La unión de dos personas de sexo distinto

-La relación entre un hombre y una mujer

Los demás no quisieron decir nada por lo que continué exponiendo la definición de pareja y explicando el contenido de dicha definición. Ya que todos los participantes tuvieron claro que es la pareja.

Se paso a revisar los 6 momentos más difíciles de la pareja.

No se termino de revisar el tema de los 6 momentos más difíciles de la pareja por que hubo interrupciones de los padres ya que daban comentarios sobre situaciones que ellos habían vivido o por las que estaban pasando por lo que se trató de orientarlos sobre el tema.

Se les aclaro a los padres que en el taller no encontrarían una respuesta clara y rápida para sus problemas sino poco a poco descubrirían el porque del problema y con ello las alternativas para resolverlo.

#### **Conclusión de la sesión.**

Fue un momento de menos nerviosismo que el primero que aplique.

Como pasaba el tiempo y al ir tratando a los Padres fui tranquilizándome y desarrollando mejor la sesión.

Lo que note en la sesión fue que los padres asistieron para encontrar una solución a sus problemas y en busca de una terapia individual donde se les resolvieran los problemas que tenían sin revisar el porque del problema ellos solo querían una solución para ese momento.

Como ya se había dado un taller con anterioridad se corrió el rumor y querían compartir sus problemas para encontrar una solución como los padres del taller anterior. Logre orientar mejor a los padres para no salirse del tema que se estaba tratando.

#### **Puntos para mejorar el taller son:**

Punto a mejorar.

Lograr la participación de todos.

Seguir evitando salirse del tema.



**FECHA: 13- NOVIEMBRE-03**

**SESIÓN: 2**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 30 Padres de familia.

La sesión si se realizó como estaba planeada se usaron rotafolio sobre los temas que se iban a revisar. Los Padres tuvieron una participación mas activa ya que en la lluvia de ideas participaron más que la primera sesión.

En grupo se logro sacar la conclusión de que la familia "es un grupo de personas que constituyen un núcleo de individuos con lazos de unión como de sangre y jurídicos que sirven de referencia para su desarrollo cultural, social y académico del niño para incorporarse a la sociedad."

Después se discutió la función de la pareja en la familia en equipos y cada equipo presento su cartulina con la definición de porque es importante la pareja como base de la familia.

Más adelante se discutió sobre la familia nutricia y conflictiva y se realizó el sociodrama, participaron todos los padres formando cinco equipos de 6 personas cada uno.

Después de la actividad se comenzó a ver la autoridad paterna.

Se aplico un cuestionario con preguntas para evaluar la sesión y a los Padres.

### **Conclusión.**

Estuve tranquila y logre que los padres participaran más.

Las interrupciones continuaron pero logre ubicar esos comentarios dentro del tema que se estaba revisando para que sirvieran como un ejemplo del tema que se estaba revisando.

**FECHA: 17- NOVIEMBRE-03**

**SESIÓN: 3**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 30 Padres de familias.

Realice un resumen para retomar lo visto en la sesión anterior del tema de autoridad paterna y se realizo la técnica de lazarillo, todos participaron.

Después se revisó que era la comunicación se realizo la técnica de lluvia de ideas ya que se tuvo una definición de comunicación se paso a revisar los elementos de la comunicación y se explico que es la comunicación no verbal en este tema no les costo trabajo entender la comunicación no verbal, lo comprendieron y les intereso mucho como interpretar los mensajes que manda el cuerpo para comunicarse.

Pusieron mucho interés y todos participaron en las técnicas que se realizaron como en Toma me la fotografia, A distancia no te escucho, etc.

Después se explico el tema de comunicación verbal este fue más sencillo para que lo entendieran pero se complicó de nuevo en la técnica y tuve que intervenir por que no se lograba el objetivo de la técnica y no podian los participantes realizarla por lo que tuve que volver a explicar las instrucciones e ir les marcando punto por punto que tenían que hacer y dando les ejemplos.

Por fin se logro el objetivo y me sirvió la dificultad por la que pasamos para demostrar la importancia de la comunicación.

Más adelante di el tema de comunicación asertiva, se comento por que era importante la comunicación en la familia y para que ayuda.

Aquí si se pidió que comentaran casos que tuvieran en su familia con sus hijos, esposos, hermanos o hermanas, madres o padres para ilustrar como con la comunicación asertiva resolverían los problemas sin ofender o lastimar a las personas.

Al final se realizó la evaluación.

### **Conclusión.**

La sesión si cumplió con su objetivo ya que por los comentarios en la evaluación se comprobó que cumplió con su meta. Los Padres cada día vienen mas dispuestos a participar y trabajar.

En lo personal me siento satisfecha por mi desempeño en esta sesión.

**FECHA: 24 – NOVIEMBRE -03**

**SESION: 4**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 29 Padres de familia

Inicié retomando la definición de comunicación asertiva a la que llegamos la sesión anterior y continúe con la aplicación de las técnicas grupales por lo que solicite 5 parejas y cada pareja tuvo que realizar un ejercicio diferente.

Al terminar de realizar los ejercicios se explico que estas actividades era una forma de comunicarnos.

Con este ejercicio les ilustre todo lo que influye y se relaciona con la comunicación. Los padres opinaron sobre los ejercicios realizados y estuvieron de acuerdo conmigo.

Después se dividió el grupo en cuatro equipos cada uno formado por 6 y uno de 5 participantes, a cada equipo se le entrego una tarjeta con caso referente a la comunicación asertiva.

El equipo tenía que dar una solución al problema que se les presentaba en las tarjetas de una forma asertiva y exponer su respuesta al grupo. Pero en esta actividad hubo pequeñas diferencias y aclare que las respuestas estaban correctas solo eran diferente forma de expresarse y de interpretación pero estaban en lo correcto.

Tome esta situación para retomar el tema de comunicación asertiva e indicarles que esa actitud que tomaron no era la adecuada ya que la comunicación asertiva señala que debe haber un respeto a las ideas de los demás y no se debe agredir o hacer sentir mal a la otra persona.

Después de aclarar esto, pase al siguiente tema y realice la técnica grupal “Sin Saber de qué se trata” por lo que solicite a 3 personas para realizar esta actividad mientras los demás observaban. El resultado de esta técnica si fue lo esperado ya que los participantes no formaron una figura, ya que observe los resultados les explique a los Padres cual era el objetivo de la técnica y lo que paso.

Más adelante explique los patrones universales de la comunicación y las características de los patrones de conducta estos temas los junte por que me pareció necesario para que lo entendieran mejor. Después dividí al grupo en 4 equipos para que ejemplificaran la situación donde estuvieran presente los diferentes tipos de personalidad. Todos participaron en esta actividad sin quejarse, solo se observo que no tenían dudas sobre el patrón de comunicación.

### **Conclusión**

Los padres participaron activamente y por sus comentarios me indican que la sesión les pareció muy interesante y que los temas les van hacer muy útiles para su relación familiar como su vida personal.

En lo personal me sentí tranquila aunque a veces surgían debates y muchas preguntas hacia mi pero sali del problema y me parece que les respondí de forma profesional y correcta. Ya que había obtenido mas información y estaba más segura de lo que expresaba.

**FECHA: 27 – NOVIEMBRE -03**

**SESION: 5**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron: 28 Padres de familia

Inicié la sesión exponiendo la definición de personalidad del niño de 6 a 12 años.

Después se hablo sobre el tema de autoestima, aquí es la modificación por que se agrega el tema de autoestima y límites y reglas.

En autoestima se explico brevemente en que consistía como se forma y que dieron los padres ejemplos. Después se les dio un cuestionario de Coersmith para que obtuvieran su escala de valor en autoestima. Esto dio resultado ya que entendían las preguntas y rápidamente lo contestaron. Cuando terminaron se les indico como calificarlo para obtener su escala. (Anexo 7)

A continuación se les dio el tema de Reglas y límites en la familia se les hablo en que consistían y como aplicarlo en el hogar. Se realizo una mesa redonda donde todos participaron y se llevo a la conclusión, “ Si se saben poner los límites a tiempo y correctamente funcionarán, si no, es un error tratarlas de imponer algo que antes no se marco como limite.”

### **Conclusión**

Los padres participaron emotivamente en todas las actividades, comentaban sus opiniones y aclaraban dudas entre todos. Se observó que había respeto a sus ideas.

En lo personal me siento motivada por que los participantes me apoyaron en las actividades y el cuestionario tuvo mas aceptación que el otro, lo entendían claramente, lo contestaron rápido y honestamente se les veía en el rostro.

**FECHA: 1—DICIEMBRE—03**

**SESION: 6**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 28 Padres de familia

Se inicio exponiendo la definición de escuela y de familia.

Los padres participaron en la lluvia de ideas para descubrir cual es la función de la escuela. Al terminar de dar sus ideas se les entrego una hoja con un cuadro comparativo donde se señala la función de la escuela y de la familia, se realizo la técnica de diálogos simultáneos, aunque algunos participantes quisieron comentar con todo el grupo sus ideas, creo fue lo adecuado para que todos escucháramos los comentarios de los asistentes.

Después se realizo la técnica de Afiche por lo que dividí al grupo en 2 equipos al terminar de realizar el afiche cada equipo pasó a explicar su afiche que tenia relación con la función de la familia- escuela.

### **Conclusión:**

Fue una sesión más tranquila que las anteriores, los padres siguieron trabajando con entusiasmo. Les gusto mucho hacer la técnica de Afiche.

La evaluación refleja que si les gusta el taller y que en su persona si se están observando pequeños cambios de conducta que tenían por lo que esta mejorando su relación familiar.

**FECHA: 4—DICIEMBRE—03**

**SESION: 7**

**DURACION: 2 HORAS.**

Asistieron: 27 Padres de familia

Se continuó con el siguiente tema que eran los hábitos de estudio y las técnicas de estudio, se comenzó con la participación de los padres diciendo como ayudan a sus hijos en sus tareas y en que condiciones estudia el niño.

Se observo que no conocían casi ninguna técnica de estudios, ni de hábitos.

Por lo que se dio información sobre ello y se les enseñó a como aplicar y usar las técnicas de estudio. Después se les puso una actividad donde se les entregaban textos y ellos tenían que aplicar la técnica.

Cuando todos terminaron se les pidió que lo expusieran frente al grupo. Por el poco tiempo solo pasaron 18 personas, Realizaron una evaluación.

### **Conclusión:**

Aunque este tema se dio anteriormente en las platicas de USAER no lo habían entendido, no comprendían su utilidad y ahora que ellos mismos lo practicaron pudieron darse cuenta de su función y los beneficios que ofrecen las técnicas de estudio.

Por lo tanto esta sesión si cumplió con su objetivo y todos los padres tuvieron un desempeño activo.

Me siento tranquila por que domine el tema.

**FECHA: 8- DICIEMBRE- 03**

**SESIÓN: 8**

**DURACION: 2 HORAS**

Asistieron : 29 Padres de familia

Hoy fue el día de la clausura del segundo taller "Vamos por una familia mejor", con sus respectivas modificaciones. Inicie por presentar un esquema donde se señalan los puntos sobresalientes del taller y se aclararon las dudas sobre los temas vistos en el taller.

Luego se aplicó la técnica del juego de bingo donde los participantes se divirtieron realizando lo.

Después se aplicó el cuestionario de evaluación sobre el desarrollo, aplicación del taller, el desempeño del instructor y que tanto les servirá el taller para el buen funcionamiento de su sistema familiar.

por sus respuestas pude darme cuenta que el taller si les resulto interesante mas con las modificaciones realizadas ya que les brindo mas herramientas para el bienestar familiar y mi desempeño fue muy bueno por que ahora tuve mejor dominio de los temas.

Más adelante se formaron equipos de 4 y 5 personas y a cada equipo se le entrego un juego de rompecabezas que estaban revueltos entre los otros equipos y tenían que ir a buscarlo en los otros equipos. Al equipo que termino primero se le entrego una bolsa de galletas.

Al terminar la actividad se les agradeció por su asistencia y participación en el taller y se entregaron las constancias a cada uno de los participantes y por último ellos me dieron un aplauso, pasaron a felicitarme por labor que estaba haciendo en la escuela. Se realizó un convivio para los pares donde hubo refrescos y sandwiches.

#### **Conclusión:**

Las modificaciones al taller dieron mejor resultado e hizo que el taller fuera mas atractivo para los Padres de familia.

Domine los temas y conté con mayor número de asistentes que en el primero.

Por lo que observe en los alumnos más cercanos de los padres que asistieron al taller, si presentan cambios hay mas confianza y comunicación con ellos.

De esta forma me sentí muy contenta por mi desempeño en el taller ya que sí cumplí con el objetivo del taller y porque tuve una experiencia inolvidable, enriquecedora para mi desarrollo profesional.

# ANEXO 2

## LISTA DE ASISTENCIA

### TALLER 1°

### TALLER 2°

## LISTA DE ASISTENCIA DEL 1º TALLER "VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR"

	1/ SEP/03	11/SEP/03	17/SEP/03	18/SEP/03	22/SEP/30	25/SEP/03	29/SEP/03	02/OCT/03
GARCÍA DÍAZ SILVIA	*	*	*	*	*	*	*	*
HERNANDEZ H. MA. DE LA LUZ	*	*	*	*	*	*	*	*
INOCENCIO SANTIAGO MA. VALERIA	/	*	*	*	*	*	/	*
LÓPEZ TINAJERO MA. GUADALUPE	*	*	*	*	*	*	*	*
LUNA RIVERA ISABEL	/	*	*	*	*	*	*	*
MARTÍNEZ RAZO ROSA	*	*	*	*	*	*	*	*
MARTÍNEZ TORRES ROGELIO	*	/	*	*	*	*	/	*
MARTÍNEZ VELLO PAULINA	*	*	*	*	*	*	*	*
MENDOZA JIMÉNEZ LIDIA	*	*	*	*	*	*	*	*
MONTERO BALDERAS ALEJANDRA	*	*	*	*	*	*	*	*
MORALES PÉREZ SANDRA	*	*	*	*	*	*	*	*
ORTIZ SANJUÁN ANGELICA MONCERRAT	*	*	*	*	*	*	*	*
PÉREZ GUZMÁN VALENTINA	*	*	*	*	*	*	*	*
RAMÍREZ LIMA MONICA	*	/	*	*	*	*	*	*
RICOS RAMOS SUSANA	*	*	*	*	*	*	*	*
ROA SOLIS JULIETA E.	*	*	*	*	*	*	*	*
RODRÍGUEZ CRUZ ALMA	*	*	*	*	*	*	*	*
RODRÍGUEZ LÓPEZ LETICIA	*	*	*	*	*	*	*	*
ROLDAN MACHUCA MARIBEL	*	*	*	*	*	*	*	*
ROMERO CASTILLO MA. EUGENIA	/	*	*	*	*	*	*	*
TAPIA SALDAÑA VIRIDIANA	*	*	*	*	*	/	*	*
TRIADA ESTRADA ANGELA	/	*	*	*	*	*	*	*
VALENCIA MORA JULIO	*	*	*	*	*	*	/	*



## LISTA DE ASISTENCIA DEL 2º TALLER "VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR"

	10/NOV/03	13/NOV/03	17/NOV/03	24/NOV/03	27/NOV/30	01/DIC/03	04/DIC/03	08/DI
AGUIRRE RODRÍGUEZ ZARA	*	*	*	*	*	*	/	*
ALVAREZ BAUTISTA MARISOL	*	*	*	*	*	*	*	*
ANAYA SALAZAR ROSALÍA	*	*	*	*	*	*	*	*
AVILA ALONSO DANIELA	*	*	*	*	*	*	*	*
CARRERA GALLARD VICTORIA	*	*	*	*	*	*	*	*
CASTREJON MENDEZ ELIZABHET	*	*	*	*	*	*	*	*
CHAVEZ QUINTANA GERARDO	*	*	*	*	*	*	/	/
CRUZ CORNEJO MARIANA	*	*	*	*	*	*	*	*
DOMÍNGUEZ LOZANO TRINIDA	*	*	*	*	*	*	*	*
HERNÁNDEZ CANTERO YOLANDA	*	*	*	*	*	*	*	*
LIRA LIMA RAYMUNDO	*	*	*	*	*	/	*	*
LÓPEZ MACÍAS JOSE L.	*	*	*	*	/	/	*	*
MARTÍNEZ ENRIQUEZ KARINA	*	*	*	*	*	*	*	*
MARTÍMEZ NÚÑEZ ANA LUISA	/	*	*	*	*	*	*	*
MENDOZA REYES REBECA	/	*	*	*	*	*	*	*
MIRANDA ESTRADA GUADALUPE	*	*	*	*	*	*	*	*
PIÑA JIMÉNEZ ELENA	*	*	*	*	*	*	*	*
MUJICA ROMA MONICA ALICIA	/	*	*	*	*	*	*	*
OJEDA HERNÁNDEZ ROXANA	*	*	*	*	/	*	*	*
PICAZO LÓPEZ GLORIA	*	*	*	*	*	*	*	*
PUGA SAAVEDRA ITZEL	/	*	*	*	*	*	*	*
RAMÍREZ HERNÁNDEZ ESTELA	*	*	*	*	*	*	*	*
RESENDIZ MENESSES RAQUEL	*	*	*	*	*	*	*	*
RICO LARA GUADALUPE	*	*	*	*	*	*	*	*
ROJO ZAMORA TEREZA	*	*	*	*	*	/	*	*
ROMÁN JARAMILLO MARTHA	*	*	*	*	*	*	*	*
ROMERO JUÁREZ ANDREA	*	*	*	*	/	*	*	*
SÁNCHEZ MÁRTINEZ CLAUDIA	*	*	*	*	*	*	*	*
TAMAYO FUENTES AMPARO	*	*	*	*	*	*	*	*
TORRES VILLA KARLA	*	*	*	*	*	*	*	*



## ANEXO 3

### Cuestionario para el profesor.

El objetivo de este cuestionario es para obtener las características de los docentes que laboran en la institución educativa.

Conteste las siguientes preguntas.

FECHA: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_

¿Cuál es su cargo en la escuela? \_\_\_\_\_

¿Qué funciones desempeña en su cargo?

---

¿Cuál es su profesión o carrera que estudió? \_\_\_\_\_

¿En qué institución estudio la carrera? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo tiene desempeñándose en este puesto? \_\_\_\_\_

¿Cuántos años tiene usted laborando en esta escuela? \_\_\_\_\_

¿Qué tipo de enfoque psicopedagógico utiliza para dar sus clases? \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

¿Qué cursos ha tomado usted? \_\_\_\_\_

---

¿Cuáles son las necesidades que ha observado tiene la escuela?

---

¿Cuáles son las ventajas que tiene esta escuela a diferencia de las demás de la zona?

---



## 2° Cuestionario para el profesor.

El objetivo de este cuestionario es que usted como Profesor tiene más contacto con sus alumnos por lo tanto nos puede ayudar a identificar las características de la comunicación entre sus alumnos, las problemáticas familiares a las que se enfrentan los alumnos y la relación escuela- familia que existe en este ámbito escolar.

Por favor conteste el siguiente cuestionario marcando con una X la respuesta que se acerque más a las características de sus alumnos.

1. ¿A qué clase social pertenece la mayoría de sus alumnos?

a) Alta b) Media alta c) Media d) Media baja e) Baja

2. Enumere en orden ascendente a descendente los siguientes problemas que crea afecten más a sus alumnos:

- La separación de lo padres.
- Violencia familiar.
- Falta de comunicación con los padres.
- Problemas económicos.
- Desempleo del Padre o Madre.
- El no contar con el Padres.
- El que un miembro de la familia tenga problemas de alcoholismo o Drogadicto.
- Ausencia de los Padres por que ambos trabajen.
- Vivir con familiares (Tíos (as), Abuelos (as), Primos (as), etc.)

3. ¿Usted ha observado algún otro problema aparte de los mencionados anteriormente que afecten el desarrollo social y académicos de los alumnos. ?

Sí ¿Cuál? \_\_\_\_\_

b)No

4.¿Usted ha observado que la comunicación de sus alumnos con sus Padres es: ?

a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy mala

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Usted cree que si hay comunicación asertiva en la familia del alumno se desempeñara mejor en el aspecto académico y social?

a) Sí ¿Por qué? \_\_\_\_\_

b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. ¿Usted está de acuerdo en que los padres reciban orientación sobre cómo lograr una comunicación asertiva con sus hijos?

a) Sí. ¿Por qué? \_\_\_\_\_

b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Usted dentro de su aula fomenta la comunicación asertiva entre los alumnos?

a) Sí ¿Cómo? \_\_\_\_\_

b) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. Describa la relación que ha observado tienen los padres de familia con las actividades escolares. ¿Cómo es la relación de usted como profesor con los padres de familia?

---

Gracias por su información.



## ANEXO 4

### Cuestionario para los padres



El objetivo de este cuestionario es el obtener información sobre las características de la población que asiste a la escuela primaria "Lic. Eduardo Facha Gutiérrez".

Conteste las siguientes preguntas marcando con una X la respuesta y escriba lo que se le pida sobre la línea.

#### DATOS PERSONALES DEL ALUMNO

Edad del alumno(a): \_\_\_\_\_ Sexo. F ( ) M ( )  
Día Mes Años

Grado en el que esta inscrito: 1° ( ) 2° ( ) 3° ( ) 4° ( ) 5° ( ) 6° ( )

¿Tiene hermanos (as) dentro de esta escuela? Sí ( ) ¿Cuántos? \_\_\_\_\_ No ( )

¿Qué enfermedades ha padecido el niño (a)? \_\_\_\_\_

¿Asistido a alguna terapia con el psicólogo? No ( ) Sí ( ) ¿Por qué motivo? \_\_\_\_\_

#### DESARROLLO ESCOLAR DEL ALUMNO

¿A qué edad se inscribió a la primaria? \_\_\_\_\_

¿El niño(a) a tenido problemas para adaptarse con sus compañeros (as) de la escuela?

No ( ) Sí ( )

¿Qué tipo de reportes le entrega el Profesor (ar) respecto al aprendizaje del niño(a)? \_\_\_\_\_

¿Usted apoya en sus tareas a sus hijos? Sí ¿Cómo? \_\_\_\_\_

No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

#### DESARROLLO SOCIAL DEL ALUMNO

¿Su niño(a) le platica acerca de la escuela? Sí ( ) No ( )

¿Cómo es la relación del niño(a) con su Mamá? Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación del niño(a) con su Papá? Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación del niño(a) con sus hermanos? Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )  
¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Cómo es la relación del niño (a) con sus primos y demás familiares? Buena ( ) Regular ( )  
Mala ( )

¿Con quién el niño (a) se lleva mejor en la familia? \_\_\_\_\_

### DATOS DE LA MADRE DEL ALUMNO

Estado civil: Soltera ( ) Casada ( ) Divorciada ( ) Viuda ( ) Unión Libre ( )

¿Cuántos hijos tiene usted? \_\_\_\_\_

Estado civil en que se encontraba usted cuando se embarazo por primera vez:  
\_\_\_\_\_

¿Cuántos años tenía cuando se embarazo por primera vez? \_\_\_\_\_

¿Su embarazo fue deseado? Si ( ) No ( )

¿Durante su embarazo hubo alguna complicación? No ( ) Sí ( ) ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Cuántos meses duro su embarazo? \_\_\_\_\_

¿Hubo alguna complicación en el trascurso del parto? No ( ) Sí ( ) ¿Cuál? \_\_\_\_\_

¿Cuántos hijos tiene y mencione sus edades?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Marque con una X hasta que nivel de estudios curso usted y su pareja.

	MADRE	PADRE
Primaria	_____	_____
Secundaria	_____	_____
Bachillerato	_____	_____
Carrera técnica	_____	_____
Licenciatura	_____	_____
Normal Superior	_____	_____
Posgrado	_____	_____
Doctorado	_____	_____
Otro	_____	_____



## DATOS SOCIOECONÓMICOS

¿Cuántas personas de su familia trabajan? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la ocupación de la Madre? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la ocupación del Padre? \_\_\_\_\_

¿A cuánto asciende los ingresos mensuales en la familia? \_\$ \_\_\_\_\_

¿Cuántos cuartos hay en su vivienda? (contando sala, comedor, recamaras, estudios, etc. No cuente cocina y baño). \_\_\_\_\_

¿De los siguientes bienes y servicios con cuáles cuenta su vivienda. ? (Puede marcar mas de uno).

Lavadora de ropa. \_\_\_\_\_ Licuadora. \_\_\_\_\_ Automóvil \_\_\_\_\_

Teléfono celular. \_\_\_\_\_ Aspiradora \_\_\_\_\_

Refrigerador \_\_\_\_\_

Radio grabadora \_\_\_\_\_ Video cassetera \_\_\_\_\_ Línea telefónica \_\_\_\_\_

Tostador de pan \_\_\_\_\_ Agua potable \_\_\_\_\_ Alumbrado publico \_\_\_\_\_

Calentador de agua \_\_\_\_\_ Computadora personal \_\_\_\_\_

Drenaje o desagüe de aguas sucias \_\_\_\_\_ Personal de servicio \_\_\_\_\_

¿De qué material esta hecha la mayor parte de su vivienda?

a) Material de desecho    b) Laminas de cartón    c) Laminas de asbesto o metálicas

d) Madera    e) Adobe    f) Tabique, ladrillo, bloque, piedra concreto ó cemento

¿En qué tipo de vivienda vive usted?

a) En Departamento ó edificio    b) Casa independiente    c) Cuarto de vecindad

d) Cuarto de azotea    e) Otro (especifique) \_\_\_\_\_

En la vivienda que usted vive la:

a) Renta

b) Se está cuidando

c) Esta prestada

d) En otra situación ( especifique) \_\_\_\_\_

¿Cuántas personas viven en su casa? \_\_\_\_\_

¿En su vivienda vive algún familiar? No ( ) Sí ¿Qué relación tiene con usted? \_\_\_\_\_

¿Le gustaría asistir a un taller de padres de familia? Sí ( ) No ( )

**Gracias por su información**

## ANEXO 5



### EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

FECHA: \_\_\_\_\_

Tacha la palabra que considere califique a cada uno de los siguientes aspectos:

1. El contenido del tema fue:

BUENO

REGULAR

MALO

2. El manejo del tema fue:

BUENO

REGULAR

MALO

3. Las dinámicas y técnicas didácticas empleadas fueron:

BUENO

REGULAR

MALO

4. El material empleado fue:

BUENO

REGULAR

MALO

5. ¿Qué aprendió en esta sesión?

---

---

## ANEXO 6



### Cuestionario de opinión



El objetivo de este cuestionario es evaluar el contenido del taller "Vamos por una familia Mejor", el desempeño del instructor durante el taller y hacer que los participantes realicen una reflexión de qué cambios que han observado en su relación familiar antes del taller y después del taller.

Por favor conteste las siguientes preguntas, marcando con una X la respuesta que usted crea correcta y escriba sobre las líneas lo que se le solicita.

1. ¿Usted cree que el taller cumplió con su objetivo?

A) Sí B) No

2. Para usted la presentación del taller de "Vamos por una familia Mejor" fue:

A) Buena B) Regular C) Mala

3. ¿Le parecieron interesantes los temas dados en el taller?

A) Sí B) No C) Algunos ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

4. ¿Usted entendió todos los temas que se dieron en el taller.?

A) Sí B) No C) Algunos ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

5. ¿A usted qué fue lo que más le gustó del taller?

\_\_\_\_\_

6. ¿A usted qué no le gustó del taller?

\_\_\_\_\_

7. ¿Usted cree que el material utilizado en el taller fue el adecuado para cada uno de los temas?

A) Sí B) No

8. ¿Usted cree que los rotafolios fueron claros y visibles?

A) Sí B) No

9. ¿El instructor tuvo dominio de los temas impartidos en el taller?

A) Sí B) No

10 ¿El instructor tuvo buena dicción?

A) Sí B) No

11 ¿El tono de voz del instructor fue: ?

A) Bajo B) fuerte C) Muy Bajo D) Muy fuerte E) Claro y fuerte

12 ¿El instructor tuvo dominio de las actividades realizadas en el taller?

A) Sí B) No

13 ¿El instructor contó siempre con el material necesario?

A) Sí B) No

14 ¿Cuál fue la actitud del instructor ante usted? ? ( Puede marcar mas de una opción)

A) Respeto b) Irrespetuoso c) Amigable d) Empatía

f) Otra ( especifique) \_\_\_\_\_

15 ¿Usted observa algún cambio en su relación familiar?

A) Sí B) No

16 ¿Usted cree que le ayudaron los temas revisados durante el taller para identificar la problemática que hay en su familia?

A) Sí B) No

17 ¿Usted cree que ahora cuenta con la información necesaria para apoyar el desarrollo psicológico, social y académico de sus hijos?

A) Sí B) No

18. Reflexione y escriba que cambios ha identificado en su relación familia a partir de que ha asistido al taller, qué le dejó el taller y para que le va servir.

---

---

## ANEXO 7

### Cuestionario de Autoestima de Coersmith\*

De las frases que van a continuación, algunas describen probablemente situaciones o estados que a usted le ocurren con frecuencia, otras, por el contrario situaciones que nada tiene que ver con usted. Señale a continuación cuáles de ellas "le describen a usted" con una cierta aproximación, y cuáles "no tienen nada que ver con usted". Conteste a todas las preguntas, y, por favor, hágalo con cierta rapidez.

1. Más de una vez he deseado ser otra persona.
2. Me cuesta mucho hablar ante un grupo.
3. Hay muchas cosas en mí mismo que cambiaría si pudiera.
4. Tomar decisiones no es algo que me cueste.
5. Conmigo se divierte uno mucho.
6. En casa me enfado a menudo.
7. Me cuesta mucho acostumbrarme a algo nuevo.
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad.
9. Mi familia espera demasiado de mí.
10. En casa se respetan bastante mis sentimientos.
11. Suelo ceder con bastante facilidad.
12. No es nada fácil ser yo.
13. En mi vida todo está muy embarullado.
14. La gente suele secundar mis ideas.
15. No tengo muy buena opinión de mí mismo.
16. Hay muchas ocasiones en las que me gustaría dejar mi casa.
17. A menudo me siento harto del trabajo que realizo.
18. Soy más feo que el común de los mortales.
19. Si tengo algo que decir, normalmente lo digo.
20. Mi familia me comprende.
21. Casi todo el mundo que conozco cae mejor que yo a los demás.
22. Me siento presionado por mi familia.
23. Cuando hago algo, frecuentemente me desanimo.
24. Las cosas no suelen preocuparme mucho.
25. No soy una persona muy de fiar.

\* Vassart. Op. Cit. P. 184

## Clave de corrección de la Escala de Autoestima de Coersmith\*

La máxima puntuación que una persona podría alcanzar sería de 25 puntos y la mínima de 0 puntos.

Puntuación con 1 punto las siguientes respuestas:

Item nº	Puntuación si ha respondido:
1	No me describe
2	No me describe
3	No me describe
4	Me describe
5	Me describe
6	No me describe
7	No me describe
8	Me describe
9	No me describe
10	Me describe
11	No me describe
12	No me describe
13	No me describe
14	Me describe
15	No me describe
16	No me describe
17	No me describe
18	No me describe
19	Me describe
20	Me describe
21	No me describe
22	No me describe
23	No me describe
24	Me describe
25	No me describe

---

\* Ídem.



## ANEXO 8

### TÉCNICAS APLICADA

Sesión # 3

#### Guía del Instructor

#### Ejercicio de la mano a la barbilla\*

Demostrar que las acciones dicen más que las palabras.

#### Desarrollo :

Mientras usted hace la demostración, pida al grupo que extienda su brazo derecho, paralelo al piso. Dígales: "Ahora, formen un círculo con el pulgar y el índice". (Mientras habla, demuestre cómo). Ahora continúe: Ahora, lleven con mucha firmeza su mano a la barbilla." (Nota: Mientras dice "lleven su mano a la barbilla", ponga usted su mano *junto a la oreja*, no en su barbilla.) Espere un instante. (La mayor parte del grupo habrá hecho lo que usted, es decir, habrán llevado la mano junto a una oreja). Obsérvelos pero no diga nada. Después de 5 o 10 segundos, algunos del grupo se percatarán de su error y moverán la mano a la barbilla. Tras otros cuantos segundos, más personas también se reirán y usted podrá hacer un reforzamiento verbal de lo que trata de probar: las acciones del instructor dicen más que las palabras.

#### Preguntas para discusión:

1. ¿Escucharon alguna vez el dicho de "No hagas lo que yo hago, sino lo que yo te digo?" ¿Lo ponemos en práctica los instructores?
2. Todos sabemos que las acciones dicen más que las palabras. ¿Cómo podemos utilizar este conocimiento en nuestro trabajo a fin de lograr un mejor entendimiento?
3. La comunicación es siempre el chivo expiatorio en los problemas de comportamiento. ¿Qué otros obstáculos para la comunicación sugiere este ejercicio?

Materiales requeridos: Ninguno.

Tiempo: 10 minutos

---

\* Núñez, Carlos. Técnica participativas para la educación popular, 2º edición, México. IMDEC, 1990. P. 58

## Guía del instructor

### Comunicación unilateral y bilateral\*

Demostrar los numerosos problemas de malos entendidos que pueden ocurrir con la comunicación unilateral.

#### Desarrollo :

Prepare un diagrama similar al que se muestra a continuación. Pida a un voluntario su ayuda para esta demostración. Explique a los asistentes que el voluntario va a describirles algo y que su tarea consiste sólo en seguir las instrucciones para trazarlas ilustraciones.

Entregue al voluntario la figura citada. Haga que se ponga de espaldas al auditorio para impedir la comunicación visual. El voluntario sólo puede emplear la comunicación verbal (es decir, no hará gestos ni señas con las manos, etc.) Además, no se permiten preguntas de los asistentes. En pocas palabras, sólo se permiten la comunicación unilateral. Cuando concluya el ejercicio proyecte la imagen con un proyector y pida a los participantes juzgar si sus dibujos tienen alguna remota semejanza.

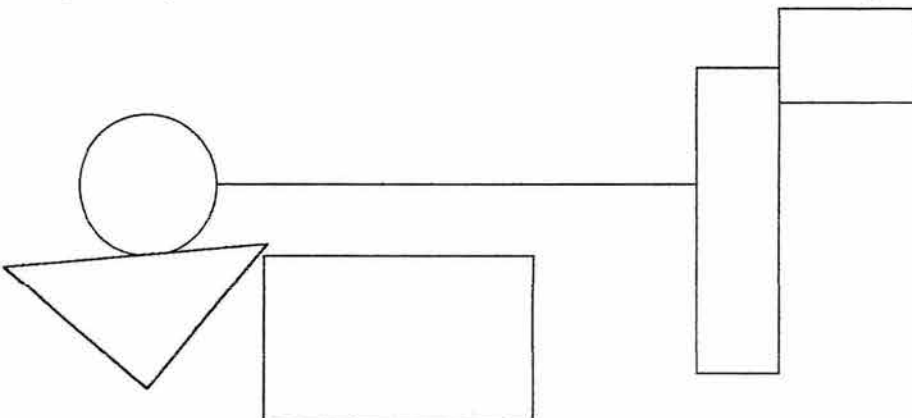
(Si el tiempo lo permite, este ejercicio se puede continuar de inmediato con otro voluntario que utilice una ilustración semejante, pero se permitirá plena y libre comunicación bilateral.)

**Tiempo:** 20 minutos

**Material:** hoja con el siguiente diagrama:

Preguntas para discusión:

1. ¿Cuántos de nosotros nos quedamos confusos y, sencillamente, dejamos de escuchar? ¿Por qué?
2. ¿Por qué fue tan difícil seguir la comunicación unilateral?
3. Ni siquiera la comunicación bilateral puede asegurar una comprensión completa ¿Cómo podremos hacer más eficaces nuestros esfuerzos para comunicarnos?



\* Ibidem. P. 59

## Guía del Instructor.

### Mírame, soy una cámara fotográfica.\*

Es una actividad para apoyar el desarrollo de la comunicación humana.

**No. de individuos:** Mínimo 2, no hay máximo

**Material:**

Sillas

**Desarrollo:**

Siéntate cómodamente en la silla y mira a la persona que tienes enfrente. No hables mientras lo haces. Estudia cada una de las partes móviles del rostro, mirar que hacen los ojos, los párpados, cejas, nariz, los músculos faciales, el cuello y como se colorea la piel.

Observa su cuerpo, el tamaño y forma, la ropa que lo cubre, como mueve los brazos, piernas, la postura de la espalda.

Haz esto durante un minuto.

Cierra los ojos. Observa con cuanta claridad puede evocar en tu mente el rostro y cuerpo de la persona. Durante un minuto. Si has olvidado algo, abre los ojos y analiza los detalles que pasaste por alto.

Ahora cierra los ojos nuevamente, (durante dos minutos) ¿te recuerda alguien?

Podría ser a tu padre, exnovio, novio, una estrella de cine, un literato o cualquier otra persona. Si encuentras parecido, sé consciente de lo que sientes por esa otra persona. Después abre los ojos y comparte con tu compañero la experiencia y el después compartirá su experiencia contigo.

Las experiencias se compartirán a todo el grupo.

**Tiempo:** 10 minutos

### Cómo me escucho.\*

Es una actividad para apoyar el desarrollo de la comunicación humana.

Detectar el tono de voz de la persona.

**No. de individuos:** Mínimo 2

**Material:** Ninguno

**Desarrollo:**

En parejas conversen sobre cualquier tema. Después de 3 minutos pide a tu compañero que te diga que impresión recibió de tu voz y tu haz lo mismo.

**Tiempo:** 5 minutos

---

\* Satir Virginia, Op. Cit. P. 108

\* Ibidem.

## Guía del Instructor.

### Explora mi mano\*

Es una actividad para apoyar el desarrollo de la comunicación humana. Exploración con el tacto, la comunicación también se da por el tacto.

**No. de individuos:** Mínimo 2

**Material:** Sillas

#### **Desarrollo:**

Siéntense en parejas a una distancia suficiente y de frente, mírense durante un minuto. Luego toma la mano de tu compañero y cierra los ojos, con lentitud, explora las manos de tu compañero. Piensa en su forma y textura. Experimenta la sensación de ser tocadas.

Después de 2 minutos, abre los ojos y sigue tocando, al tiempo de observarlas. Experimenta lo que sucede. ¿ Hay un cambio en tu experiencia táctil cuando miras?

Después de 30 segundos, cierra los ojos, sigue tocando y experimenta los posibles cambios, transcurre un minuto libera tus manos. Reclínate contra el respaldo de la silla y siente el impacto de la experiencia. Abre los ojos y comparte tu experiencia.

**Tiempo:** 5 minutos

### A distancia no te escucho.

Es una actividad para apoyar el desarrollo de la comunicación humana.

**No. de individuos:** Mínimo 2

**Material:** Sillas

#### **Desarrollo:**

Coloquen las sillas respaldo con respaldo a una distancia de 5 cm. y siéntense. Hablen de cualquier situación, observaran un cambio, se sentirán físicamente incómodos, el placer que derive del compañero disminuirá y tendrá dificultades para oír.

Recorran las sillas y póngalas de frente pero a una distancia mínima de un metro y medio, continúen hablando, no tan que se pierde también la comunicación,

Acerque las sillas y hablen, va haber una comunicación más cercana y no se perderá la comunicación.

**Tiempo:** 10 minutos

---

\* Ibidem. P. 109

## Guía del instructor

### Comunicación sin saber de qué se trata. \*

Es ver la importancia de la comunicación para realizar un trabajo colectivo

**Material:** Pizarra y tiza

2 papeles grandes y plumones, 1 papel para tapar (hoja periódico.)

#### Desarrollo.

1. Se piden 3 voluntarios, éstos salen del salón.
2. Se llama a uno y se pide que empiece a dibujar cualquier cosa, se le puede indicar una parte del papel. (abajo, en medio, arriba)
3. Luego se tapa lo que dibujó con el papel o cualquier otra cosa, dejando descubierto algunas líneas.
4. Entra la segunda persona y se le pide que continúe el dibujo.
5. Luego la tercera, repitiendo el procedimiento anterior.
6. Se descubre el dibujo resultante de los tres.

#### Discusión:

La discusión parte al ver que no hubo comunicación para realizar el dibujo colectivo. Luego ver la importancia de conocer qué es lo que se quiere para poder llevar a cabo un trabajo conjunto, tener un acuerdo previo para alcanzar objetivos comunes.

**Tiempo:** 15 minutos

---

\* Núñez, Op. Cit. 57

## Guía del instructor

### Afiche.\*

Presentar en forma simbólica la opinión de un grupo sobre un determinado tema.

**Material:** pedazos de papel, cartulinas, recortes de periódico o revista, plumones, pegamento, tijeras.

### Desarrollo:

1. Por lo general esta técnica se utiliza cuando se trabaja en pequeños grupos.
2. Se les pide a los participantes que sobre el tema que se ha discutido o que deben discutir en los grupos, presenten su opinión en forma de afiche.
3. Una vez elaborado el afiche, cada grupo lo presenta al plenario, para realizar su descodificación.
4. Se le pide a alguno de los participantes que hagan una descripción de los elementos que están en el afiche.

**Tiempo:** 40 minutos

---

\* Ibidem. P. 65



## Guía del Instructor

### ROMPECABEZAS.\*

Analizar los elementos básicos del trabajo colectivo: la comunicación, el aporte personal y la actitud de colaboración de los miembros de un grupo.

**Material:** Cartón o cartulina para elaborar 5 rompecabezas iguales que formulen un cuadrado.

#### **Desarrollo.**

1. Se preparan 5 sobres donde están mezcladas las piezas que conforman los 5 rompecabezas.
2. Se piden 5 voluntarios que se sientan en círculos, alrededor de una mesa o en el suelo. En el centro se colocan los 5 sobres, cada uno deberá tomar uno de los sobres y deberá completar un cuadro.
3. Se dan las siguientes indicaciones a los cinco voluntarios; ningún miembro del grupo puede hablar, no se pueden pedir piezas, ni hacer gestos solicitándolas, lo único que es permitido es dar y recibir piezas de los demás participantes.
4. Quien coordina indica que se abran los sobres, que tiene un tiempo límite para armar el cuadrado y que las piezas están mezcladas.
5. La dinámica termina cuando 2 o 3 participantes hayan completado su cuadrado, o cuando se haya acabado el tiempo establecido.

#### **Discusión.**

se inicia preguntando a los compañeros que la realizaron: cómo se sintieron, qué dificultades tuvieron, etc. Es a partir de cómo se desarrolló la dinámica, que se hace la reflexión sobre: el papel de la comunicación; el aporte personal y el apoyo mutuo; las actividades dentro de un campo de trabajo, etc.

#### **Recomendaciones:**

Si quieres hacer participar a todos, se preparan varios juegos de rompecabezas, según el número de grupos que se quieran formar.

**Tiempo:** 30 minutos

---

\* Ibidem. P. 74

## Guía del Instructor

### El juego del bingo.\*

Obligar, con sutileza, a quienes asisten al taller a conocer a otras personas mas a fondo, sin que haya presión.

#### **Desarrollo:**

Se distribuyen tarjetas u hojas de "bingo" ya preparadas (Véase muestra) y se pide a cada persona que recorra el salón hasta que encuentre otra persona cuya descripción coincida con la tarjeta. Esta otra persona des pues, pone su nombre en el espacio correspondiente.

#### **Material requerido:**

Tarjeta de bingo una por persona.

**Tiempo:** 30 minutos

#### **Instrucciones:**

Cada cuadro da ciertos datos de las personas asistentes a este Taller. Consulte a sus compañeros y si algunos de los conceptos mencionados se aplican a ellos, pídeles escribir su nombre en el espacio en blanco en la tarjeta de bingo. (Aunque quizá haya más de un concepto aplicable a una persona, solo debe poner un nombre en un espacio, no deben repetirse los nombres).

NO ARETES	USA	TIENE MAS DE DOS HIJOS	USA RELOJ	ES DE PELO CHINO	USA ANILLO
_____		_____	_____	_____	_____
USA LENTES		PELO CORTO	USA TENIS	USA SUÉTER	USA BOTAS
_____		_____	_____	_____	_____
USA LARGO	PELO	USA ARETES	USA PANTALÓN	NO USA RELOJ	USA ZAPATOS NEGROS
_____		_____	_____	_____	_____
ES PELIRROJO		USA FALDA	VISTE BLANCO	DE TIENE MENOS DE 2 HIJOS	TIENE NIETOS
_____		_____	_____	_____	_____
TIENE CLAROS	OJOS	VISTE NEGRO	DE USA BOLSA	TIENE OJOS CAJESES	TIENE EL PELO LACIO
_____		_____	_____	_____	_____

\* Ibidem. P.99

DIPLOMA



TALLER PARA PADRES DE FAMILIA

“ VAMOS POR UNA FAMILIA MEJOR ”

REALIZADO EN LA ESCUELA PRIMARIA

LIC. EDUARDO FACHA GUTIÉRREZ.

FELICITACIÓN A LA SRA. ( SR. ) : \_\_\_\_\_

POR SU PARTICIPACIÓN EN EL TALLER

MÉXICO D. F. A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL 2003

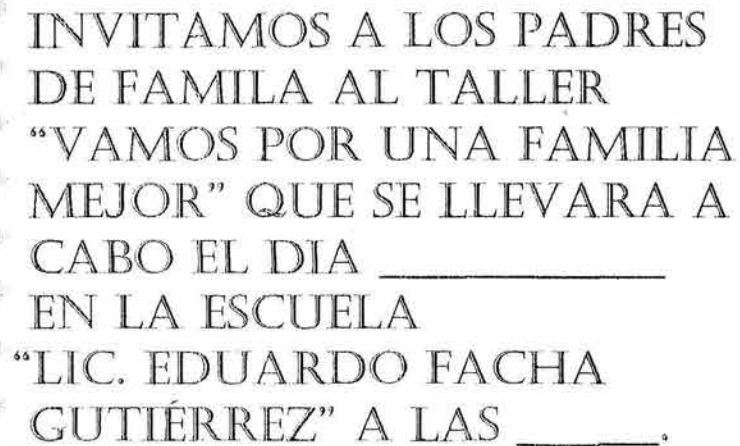
\_\_\_\_\_  
FIRMA DE LA DIRECTORA

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y NOMBRE DEL INSTRUCTOR

## ANEXO 10

### PUBLICIDAD UTILIZADA PARA LA DIFUSIÓN DEL TALLER

#### INVITACION A LOS PADRES DE FAMILIA

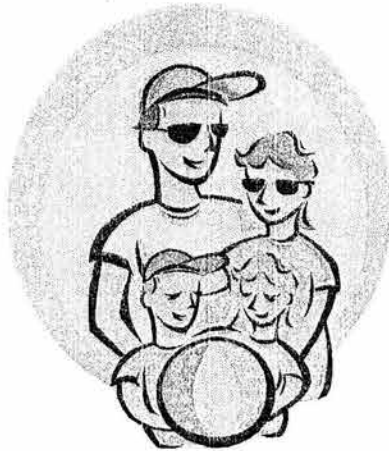


INVITAMOS A LOS PADRES  
DE FAMILIA AL TALLER  
“VAMOS POR UNA FAMILIA  
MEJOR” QUE SE LLEVARA A  
CABO EL DIA \_\_\_\_\_  
EN LA ESCUELA  
“LIC. EDUARDO FACHA  
GUTIÉRREZ” A LAS \_\_\_\_\_.

## ANEXO 10.1

TRIPTICO

JUNTOS PODREMOS  
DARLE UNA VIDA  
MEJOR A NUESTROS  
HIJOS



TE INVITAMOS AL TALLER  
NO FALTE  
VEN Y CONOCE LA  
FORMA DE MEJORAR  
TU AMBIENTE FAMILIAR

El taller se llevara a cabó en  
La Escuela " Lic. Eduardo  
Facha Gutiérrez"

TE INVITAMOS  
A PARTICIPAR EN EL  
TALLER PARA PADRES  
DE FAMILIA  
" VAMOS POR UNA  
FAMILIA MEJOR"





El principal objetivo es orientar a los padres a construir una verdadera familia donde se desarrolle un clima de comunicación y afecto para todos los miembros del sistema familiar. Crear o dar las bases del sistema familiar para que no haya una desintegración familiar. Orientar a los padres de cómo superar la crisis de pareja. Concientizar a los padres sobre la importancia de que sus hijos vivan en una familia sana y no en una familia conflictiva. Para que tengan un desarrollo social, psicológico y académico adecuado. Los participantes reflexionen sobre la importancia de tener una comunicación asertiva dentro de la familia y abrir esos canales de comunicación.

Dar a conocer las diferentes personalidades y formas de comunicación en las personas. Motivar a las familias a vivir en un ambiente de comunicación y afectividad .

Los temas que se manejarán son los siguientes:

- Familia
- Pareja
- Actitud Paterna
- Comunicación Asertiva en la pareja y la familia
- Relación escuela- familia.



## Tipos de familias

	FAMILIA CONFLICTIVA	FAMILIA NUTRIZA
AMBIENTE	Es frío, el ambiente es cortés pero tenso y de soledad	Luminoso, colorido, cálido, tranquilo, lleno de amor, afecto, comprensión y apoyo.
RELACION	Tratan de tolerarse, no existe alegría de convivir, humor sarcástico o cruel.	Responde con humor y risas, fluidez y armonía, son amistosos, natural, afecto y sincera
CONVIVENCIA	Es aburrida, están juntos por obligación.	Vivaz, natural, sinceridad y amor
COMUNICACIÓN	Indirecta, poco clara, inespecífica, incongruente, limitante del crecimiento. Se gritan, solo hablan lo obligatorio	Directa, clara, específica, congruente, favorece el crecimiento. Todos se escuchan, comunican lo que sienten. Es constante y respetuosa, no se gritan.
VOZ	Áspera, estridente o apenas audible.	Sonora y clara
POSTURA DEL CUERPO	Mira hacia abajo o hacia otro lado, es rígido, tenso y encorvado el cuerpo. Rostro parece ceñudos, tristes o indiferentes.	Expresión facial relajada. Mira a los demás, mira a los ojos.
ESTILOS DE PATRONES DE COMUNICACION	Acusador, aplacador, calculador y distraetor	Nivelador
AUTOESTIMAS	Baja, inseguros	Elevada, seguros
REGLAS- LIMITES	Encubiertas, anticuadas, inhumanas y fijas. Limitación en los comentarios. Impuestas las reglas y límites por una sola persona.	Manifiestas, actualizadas, humanas, cambian cuando se presenta la necesidad. Entre todos ponen las reglas.
METAS	Son individuales	Tiene metas en conjunto e individuales
COMO RESUELVEN LOS PROBLEMAS	Solucionan los problemas con los castigos, huyen del conflicto no aceptan que haya un problema actúan como si no lo hubiera	Enfrentan el conflicto, aceptan cuando hay un problema. Si es necesario se ponen de acuerdo para cambiar la dinámica familiar y así resolver el problema
RESULTADOS DE VIVI EN UNA FAMILIA ASÍ	Vida caótica, destructora, inadecuada, surgen enfermedades físicas y psicológicas	Vida adecuada y constructiva, no presentan problemas físicos ni psicológicos, son personas sanas.

### PREDOMINACION DE LAS CONDUCTAS.

#### CARACTERÍSTICAS DE LOS PATRONES.

PATRÓN	VISUAL	AUDITIVO	CINESTESICO
APARIENCIA	Meticuloso y armonioso	arreglado	Casual, telas que le hagan sentir bien
HABLA	Rápido, fuerte, usa metáforas visuales, cierra los ojos e imagina	Habla despacio, medido, rítmico, a todo énfasis, metáforas auditivas	Voz baja, lenta y con pausas, a veces ausente se le olvidan las cosas.
POSTURA	Erguido, cabeza, brazos derechos.	Cabeza inclinada hacia abajo, cuerpo relajado, inclina a un lado.	Cabeza inclinada hacia abajo y su tórax inclinado hacia delante. como despreocupado
DISTANCIA	La necesaria para ver a la persona	Suficiente cerca para escuchar	Lo mas cerca para tocar
COMUNICACIÓN	Hablar en persona, impaciente cuando se trata de hablar	Le gusta hablar por teléfono y juzga por la voz	No escucha bien, reacciona en el momento pierde el interés rápido.
ENFOQUE O POSICIÓN DE LOS OJOS	Hacia arriba y le gusta ver a los ojos.	Enfoca hacia los lados, no ve a la persona	Enfoca hacia abajo y prefiere tocar
RESPIRACIÓN	Alta en pecho, respira al frente	Respira con pecho y abdomen	Respira con el abdomen y empieza a sentirse mal.
MEMORIA	Recuerda caras olvida nombres y toma nota	Recuerda nombre y aprende con repetición constante	Se acuerda mas de lo que hace que de lo que ve y escucha
ADEMANES	Mira fijamente, se talla los ojos, encuentra respuestas mirando arriba	Golpea levemente los objetos con los dedos , chifla y ve a los lados y recuerda	Se mueve de lado al hablar de pie, basa sus respuestas en lo que siente
EMOCIONES	Escucha, culpa, llora fácilmente	Trata de distraer sus emociones	Su cuerpo expresa su emoción
DISTRACCIÓN	Con estímulos visuales, no le afectan los ruidos, pero odia el desorden	Prefiere estímulos auditivos, escucha música, no le importa los tiraderos, no le gusta el silencio	No lo distrae lo visual ni lo auditivo, parece que siempre anda distraído.
COMO RESUELVE PROBLEMAS	Planea, escribe y es organizado	Habla sus problemas	Según sus impulsos actúa. Los resuelve impulsivamente.

## Características de los patrones:

### Acusador (inculpado)

- +Palabras    desacuerdo. "Nunca hace algo bien. ¿Qué te sucede?"
- +Cuerpo      acusa "Yo soy el que mando aquí." Respiración corta y tensa los músculos del cuello
- +Interior     "me siento solo e inútil.

### Aplacador

- +Palabras    aceptación. "Lo que quieras me parecerá bien. Solo vivo para hacerte feliz"
- +Cuerpo      apacigua, trata de agradar, nunca se muestra en desacuerdo, mártir y humilde
- +Interior     "Siento que no soy nada, sin ti no vivo" Gratitud a los demás, agradecido con quienes le hablan.

### Calculador

- +Palabras    superrazonables, voz seca, fría y una actitud distante, la voz es monótona y las palabras suelen ser abstracto.
- +Cuerpo      calcula, el cuerpo recto y la cara levantada.
- +Interior     Se siente indefenso

### **Distractor**

- +Palabras irrelevantes. Las palabras carecen de sentido o no tienen relación con el tema.
- +Cuerpo angulado, no sabe a donde va, esta moviendo manos, boca, pies, desamarra y amarra los zapatos. Junta las rodillas.
- +Interior " Naden le importo. Aquí no hay sitio para mí"

### **Nivelador**

- +Palabras el mensaje sigue una misma dirección y fluidez, las palabras hacen juego con la expresión facial, el cuerpo y él todo de voz.
- +Cuerpo firme, seguro.
- +Interior la relación es más fácil, se siente libre, es sincero.

### **Caso # 1**

"¿Por qué no has llenado la solicitud que te traje, para que empieces a trabajar en esa tienda tan grande y de prestigio?", suplica una madre a su hija de 25 años de edad.

La madre del caso estaba expresando su frustración al observar que su hija no tenía el valor para buscar un trabajo que cubriera sus propias necesidades y esa situación las envolvía con frecuencia en discusiones desagradables.

Todo quedó resuelto cuando la madre estableció sus propios límites del siguiente modo asertivo: "Hija, yo estoy muy preocupada (expresión del sentimiento propio mediante el uso del Yo Personal), al observar que tienes dificultades para buscar un trabajo... Dime cómo te hace sentir esa situación..."

La madre del caso escuchó a su hija, y sólo después de establecer comunicación con ella, fijó sus límites.

La madre le dio tres meses a su hija para buscar ayuda profesional, superar el miedo de ir a la búsqueda de un trabajo y luego encontrar un lugar donde vivir, ya que ella, la madre, tenía que responsabilizarse de sus propios problemas y por tal motivo iba a alquilar un apartamento más pequeño que no excediera su presupuesto.

## Caso # 2

"Si vuelves a beber licor te retiro mi palabra", dice, perturbado, un padre a su hijo de 35 años.

El padre del caso 2 conversó asertivamente y le dijo a su hijo: "A ti te quiero, pero me mortifica verte abusando del licor constantemente. Ahora entiendo que yo no soy responsable de tus conductas, pero mientras vivas en mi casa debes ajustarte a las reglas establecidas. Si crees que no puedes hacerlo, estás en libertad para que tomes comunicación que no interfieran con el sistema de vida de este hogar." Cuatro semanas más tarde el hijo se va a un departamento propio y mantiene abierta la comunicación con sus padres.

---

## Caso # 3

"¿Por qué te pones ese traje si sabes que lo detesto?", grita colérica una esposa a su esposo.

El esposo del caso 3 también pudo mirar directo a los ojos de su esposa y decirle con voz y tono asertivos: "Me doy cuenta de la manera como te molesta este traje, si no deseas estar conmigo cuando yo lo use, estás en libertad de hacerlo." Este caso también quedó resuelto cuando la esposa comprendió que ella no era la responsable de los gustos y conductas de su esposo, pero fue respetada en su derecho

### **Estrategias para fortalecer la autoestima**

Elogia los éxitos de los niños (aunque sean muy pequeños).

Demuestra cariño de una forma sincera. Hazle saber a los niños que los quieres.

Es mejor decirle a los niños que cosas deben hacer en lugar de lo que NO deben hacer. Esto los prepara para hacer las actividades que tu propongas.

En lugar de: "No tires la pelota."

Di: "Rueda la pelota en el piso."

Déjales saber a los niños que los errores son una parte natural del crecimiento. Todos (incluyendo los adultos) cometemos errores.

En lo posible trata de ignorar a los niños cuando tengan rabietas o cuando se comporten mal.

Agradéceles a los niños cuando estos cooperen contigo, cuando te ayuden, cuando se expresen de buena forma hacia los demás, cuando te obedezcan y reaccionen de forma positiva.

Acuérdate que se necesita tiempo y practica para aprender nuevas destrezas.

Los niños no aprenden cosas nuevas todas a la vez.

Responde con cariño cuando los niños se portan bien. Indícales que fue lo que te gusto de su comportamiento.

Cuando un niño se porta mal, aprende a separar el mal comportamiento de la personalidad del niño. Di por ejemplo: "No me gusta cuando tiras los juguetes, pero todavía me gustas como persona. Sé que lo harás mejor mañana." Déjale saber al niño que crees en el o ella.



### **Acciones que pueden debilitar la autoestima de los niños**

Trata de evitar las siguientes acciones porque estas pueden afectar la autoestima de los niños. Esto puede ser muy perjudicial.

- Tienes demasiadas o muy pocas expectativas de los niños.
- Les gritas o los criticas demasiado, especialmente enfrente de otros.
- Criticas a los niños mas de lo que elogias o agradeces.
- Utilizas adjetivos como tonto, estúpido, flojo, y descuidado con los niños.
- Al cometer errores, les dices a los niños que han fracasado.
- Sobreproteges o descuidas a los niños.

## Los puntos más importantes para formar una familia sana

- Identificar el momento por el cual esta pasando la pareja y resolverlo.
- Identificar el conflicto que se tenga en la familia, enfrentarlo.
- Abrir un canal de comunicación entre todos los miembros de la familia.
- Crear un ambiente cálido y de comprensión.
- Tener metas en conjunto e individuales
- Tener contacto con las escuelas de su hijo e inculcarles hábitos de estudios.