



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

---

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. EL  
CASO DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA EN FES  
ZARAGOZA

**T E S I S**

Q U E P R E S E N T A

**ROSA DIANA HERNÁNDEZ PALACIOS**

P A R A O P T A R P O R E L G R A D O D E

**MAESTRA EN ENSEÑANZA SUPERIOR**

DIRECTOR DE TESIS: DR. JESÚS AGUIRRE CÁRDENAS



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

## AGRADECIMIENTOS

**A mi mamá *Rosa María***  
por su inmenso amor, que conservo en mi mente y corazón.

**A mi papá *José Ernesto***  
por enseñarme el camino a seguir con entusiasmo y esperanza.

**A mi hijo *Javier* y a *Blanca Nancy***  
con todo mi corazón.

**A mi compañero *Javier***  
por su apoyo.

**A mis hermanos *Ernesto*, *Alejandro*, *Carolina* y *Lolita***  
por su amor incondicional.

**A mis sobrinos *Stephanie*, *Lizbeth*, *Jair* y *Jaciel*, con especial cariño.**

**A mis compañeros(as) y amigos(as)**  
por compartir conmigo tantos momentos inolvidables.

**A mis profesores, en especial al *Dr. Jesús Aguirre Cárdenas*, *Mtra. Laura Elena Rojo Chávez*, *Dra. Sara Rosa Medina Martínez*, *Dr. Roberto Caballero Pérez*, y *Dr. Roberto Pérez Benítez* con respeto y admiración.**

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la  
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el  
contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: *Rosa Diana*  
*Hernández Palacios*

FECHA: *7/06/04*

FIRMA: *[Firma]*



## ÍNDICE

	<b>Página</b>
AGRADECIMIENTOS	II
ÍNDICE	III
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>LA DESERCIÓN ESCOLAR SU FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	
1.1 Conceptualización de la deserción escolar	8
1.2 Modelo para el estudio de deserción	9
1.3 Teorías para la deserción escolar	10
1.3.1 Teorías económicas	10
1.3.2 Teorías sociales	13
1.3.3 Teorías psicológicas	14
1.3.4 Teorías organizacionales	16
1.3.5 Teoría interaccionales	19
1.4 Antecedentes sobre deserción escolar	19
1.5 Cobertura educativa y deserción escolar	30
1.6 Tendencias del Sistema Nacional de Educación	36

## **CAPÍTULO 2**

### **DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA (PERIODO 1997-1999)**

2.1 Antecedentes	42
2.2 Plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista	50
2.3 El Sistema de enseñanza modular	53
2.4 Reestructuración del plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista FES Zaragoza	54
2.5 Metodología de la enseñanza	56
2.6 Evaluación del aprendizaje	57
2.7 Problemática de la carrera de Cirujano Dentista	58

## **CAPÍTULO 3**

### **ESTUDIO DE CASO. LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA (PERIODO 1997-1999) FES ZARAGOZA. UNAM.**

3.1 Planteamiento del problema	62
3.2 Hipótesis	64
3.3 Objetivo General	64
3.4 Metodología	65
3.5 Resultados	68
3.6 Conclusiones	94
3.7 Propuestas	100
3.8 Bibliografía	103
3.9 Anexos	111

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la deserción escolar en el sistema educativo mexicano se encuentra en todos los niveles, desde el básico hasta la educación superior. El abandono de los estudios representa un problema socioeconómico, en virtud del tiempo invertido en un proyecto no concluido y la erogación de recursos económicos del presupuesto destinado a la educación.

En el nivel superior, la deserción escolar afecta la eficiencia terminal de las carreras en las diversas instituciones, ocasionando el concomitante rezago educativo.

Se considera que intervienen múltiples factores en la deserción escolar: unos, relacionados con las características de los alumnos, su entorno familiar y social y otros que conciernen a las características particulares de cada institución.

En el primer capítulo de esta investigación se delimita el marco teórico y se definen los ejes temáticos en que se sitúa el trabajo. Con el objeto de fundamentar las variables expuestas en el estudio, se abordan las diferentes teorías sobre la deserción escolar, se hace un breve recuento de sus antecedentes y evolución conceptual. Se analiza el sistema educativo nacional, sin pormenorizar, en virtud de que no representa éste el fin del presente estudio, pero se señalan algunos de los puntos más significativos y recurrentes.

En el segundo capítulo se explica el contexto institucional que compete al estudio de caso, esto es, la organización y estructura tanto de la Facultad de Estudios Superiores "Zaragoza" (FES Zaragoza), cuanto de la carrera de Cirujano Dentista.

Con el objeto de corroborar la hipótesis, se analiza el actual modelo de enseñanza modular, correspondiente a la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) especialmente el proceso enseñanza-aprendizaje y el vínculo profesor-alumno. Este apartado cierra con la descripción de la problemática, que proyecta, en buena medida, el fenómeno de la deserción escolar.

En el tercer capítulo se alude al trabajo de campo, sustentando la explicación del concentrado de datos, conforme al instrumento aplicado. En este apartado se integran, el análisis de resultados y su discusión. Las conclusiones y propuestas cierran la investigación. Finalmente, se agregan los anexos, biblio-hemerografía y documentos que apoyan este estudio.

## CAPÍTULO 1

### LA DESERCIÓN ESCOLAR, SU FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Con el objeto de situar específicamente el problema de la deserción escolar en el nivel superior, en el presente apartado se ubican algunos de los elementos más significativos en que se dimensiona el proceso educativo, los aspectos conceptuales de la deserción escolar y algunas cifras que muestran su magnitud en México.

El fenómeno de deserción representa uno de los principales problemas de la trayectoria escolar en la educación superior, se puede analizar desde las perspectivas macro o micro social, que competen a la escuela y al individuo, porque la educación es parte integral de la sociedad, influye en lo económico, lo político y tiene un papel importante en la transmisión de tradiciones, costumbres, normas y valores, además condiciona las relaciones individuales y colectivas, porque es considerada como medio para la movilización social y vía para el desarrollo del individuo y de la comunidad.<sup>1</sup>

Según la Dra. Hierro la educación es la adquisición y transmisión de contenidos, de conocimientos y actitudes con una perspectiva cognoscitiva no inerte, es el vehículo de cambio que toma distintas formas prácticas para llevarse a cabo: la revolución violenta, la lucha armada, el cambio de conciencia o la evolución paulatina, todas son formas concretas para plasmar una nueva etapa cultural.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Castrejón J. *El concepto de Universidad*. 2ª.ed. México: Trillas; 1990: 12-13.

<sup>2</sup> Hierro G. *Naturaleza y fines de la educación*. 2ª. ed. México: UNAM; 1990: 21.

Además, la visión actual sobre educación parte de la consideración de las potencialidades y aspiraciones en los hombres, sin distinción; comprende el autodescubrimiento y la autoconstrucción.<sup>3</sup>

Sin embargo, las oportunidades educativas en México todavía hacen distinción porque son diferentes para cada grupo social, lo que ocasiona mayor rezago en las zonas rurales que en las urbanas, dado que en éstas últimas se encuentra concentrada la mayoría de las instituciones educativas públicas y privadas. Por otra parte, la crisis económica del país, agudizada principalmente en la década de los ochenta, como resultado de la caída en los precios del petróleo y las políticas neoliberales tiende a privatizar la educación y a privilegiar la meritocracia y el utilitarismo. Al respecto Giroux plantea que el actual paradigma económico político representa una ideología muy peligrosa, porque centra el discurso en la privatización, la comercialización, y la desregulación, donde los intereses de las personas son individuales. Sugiere que esa tendencia marca un curso arriesgado en la sociedad estadounidense, que amenaza la comprensión de la democracia, y afecta la forma en que se aborda el sentido y propósito de la educación superior, la cual debería ser tratada como un bien público para desarrollar esferas públicas democráticas.<sup>4</sup>

La política del neoliberalismo ha marcado un cambio donde la desigualdad entre los ricos y pobres se incrementa, ocasionando que los que más tienen puedan tener acceso a la educación en escuelas privadas, mientras el ingreso a las escuelas públicas es cada vez más competitivo. De esta manera la educación sirve a los intereses de la clase dominante. Valga precisar que el actual marco legal definido en el artículo 3º constitucional y reglamentado en la Ley General de Educación permite todos los tipos y modalidades educativos necesarios para el

---

<sup>3</sup> Sánchez C. *La relación teoría-práctica en la educación*. Rev. Encuentros. 2001; 1: 21-22.

<sup>4</sup> Giroux H. *Neoliberalism, corporate culture, and the promise of higher education: The university as a democratic public sphere*. Harvard Educational Review. 2002; 72 (4): 425-427.

desarrollo del país,<sup>5</sup> aunque algunos en la práctica son contrarios a los derechos sociales del espíritu constitucional.

Al respecto, Covo plantea que en el discurso oficial no sólo se afirma que todos tienen acceso al sistema de enseñanza, sino que una vez dentro, los que continúan hasta completar sus diversos ciclos lo harán en función de sus capacidades intelectuales y, sobre todo, de las ligadas con los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del sistema educativo institucionalizado, de esta manera la escuela está ligada tanto con los procesos de desarrollo social como con los de desarrollo personal.<sup>6</sup>

El investigador canadiense Berthelot refiere que mientras el éxito y la calidad sean reservados a unos cuantos privilegiados no habrá educación democrática, porque el problema es que se concibe a la educación como un bien privado, siendo que las escuelas no son empresas, los padres de familia no son clientes y los alumnos no son mercancías, y refiere que en México, si bien se ha conseguido extender el nivel básico, es necesario preocuparse porque la mayoría de los alumnos reciban enseñanza de calidad y tengan éxito escolar.”<sup>7</sup>

Sin pretender un planteamiento acabado y reconociendo que existe controversia en la aprehensión de las ciencias sociales, en sus teorías, modelos y fundamentos,<sup>8</sup> se identifica que el abordaje del objeto de estudio desecha los criterios positivistas que han permeado durante mucho tiempo la comprensión de la escuela y del proceso educativo.

---

<sup>5</sup> *Ley General de Educación*. México: Porrúa; 2003.

<sup>6</sup> Covo M. *Los universitarios: la élite y la masa*. Cuadernos del CESU. México: UNAM; 1985:18.

<sup>7</sup> <http://jomada.unam.mx/2000/abr00/000422/soc1.html>.

<sup>8</sup> Para un estudio contemporáneo de la crisis en las ciencias sociales Cf. Rieger, John, *et.al.* “*Filosofía y Sociología Políticas*” en Sociología, México. UAM-A. 1997; 34 mayo-agosto, y Giralda Lidia “*Perspectiva contemporánea de la teoría social*” en Sociología, México. UAM-A. 1999;40.

Más bien, los fundamentos teóricos que forman parte de esta investigación delimitan un sentido interdisciplinario, para identificar en los factores económicos, sociales, políticos y culturales el problema en estudio; es decir, establecer las causas que han motivado la deserción de los jóvenes en años definitivos de su vida, de sus aspiraciones y, consecuentemente, de su marginación y exclusión social.

Resulta fundamental para la comprensión del proceso educativo considerar los problemas del poder, de la vida cotidiana, de las relaciones sociales y de producción en las que se insertan los individuos, circunstancias que encuentran su significado en la noción de Gramsci sobre hegemonía, la cual se expresa en todos los ámbitos del tejido social como la familia, la fábrica, la colonia y el ejido, entre otros, también sostiene que una de las funciones de la universidad es elevar a la gran masa de la población a un determinado nivel cultural y moral, nivel que corresponde a las necesidades de desarrollo de las fuerzas productivas, pero en realidad hacia el logro de dicho fin tiende una multiplicidad de otras actividades denominadas privadas que forman el aparato de la hegemonía política y cultural de las clases dominantes.<sup>9</sup>

Sin embargo, el concepto de hegemonía advierte la posibilidad de crear espacios -en la acción educativa- donde la universidad pueda constituir un factor de cambio. En esta perspectiva, Pablo Latapí señala que la universidad, además de cumplir su función crítica y de elaboración y difusión ideológica, debe incidir directamente en las transformaciones graduales a través de la creación de modelos de ejercicio profesional, por donde encauzar a aquellos estudiantes que hayan transformado efectivamente sus valores y deseen constituir una sociedad diferente; además considera que la deserción es producto de la marginación

---

<sup>9</sup> Gramsci A. *Cuadernos de la cárcel, la revolución de occidente*. México: Era; 1975.



educativa y la desigualdad social.<sup>10</sup> Luego entonces, la teoría desde la cual se analiza la problemática tiene diversas entradas y salidas, en cuya conjunción se identifica al fenómeno de la deserción como múltiple, complejo, contradictorio y diverso.

El presente estudio parte de las premisas desarrolladas por Edgar Morín,<sup>11</sup> que demanda en el nivel epistemológico sustituir el principio determinista en la explicación del fenómeno social, sustituir la alternativa del reduccionismo-holismo, por un concepto sistémico que integre a las relaciones complejas y al observador dentro de la observación y de su concepción. Por determinismo, se hace referencia a quienes desde las ciencias, y en particular en el ámbito de la educación, recuperan modelos del marxismo ortodoxo, cuyos equívocos se trazan al situar un vínculo mecánico –operado desde el poder- entre economía, estructura e ideología (educación), vínculo que se organiza como fenómeno de lucha entre dominantes y dominados.

La segunda premisa de Morín postula que no es factible ordenar un fenómeno complejo en un todo holístico en el que se adhieran elementos de las diversas ciencias, porque el fin y los objetivos se perderían; pero sí es factible construir un conjunto sistémico que incorpore las relaciones complejas desarrolladas por los individuos. Dígase, más allá de las relaciones de carácter clasista, aquellas que emergen del fenómeno cultural, étnico o de género; esto quiere decir, por ejemplo, que quien desertó tendrá un significado social y cultural específico.<sup>12</sup> Finalmente, el investigador debe incluirse en la investigación, según

---

<sup>10</sup> Latapí P. “*Universidad y sociedad, un enfoque basado en las experiencias latinoamericanas*” Deslinde UNAM, 1987:76.

<sup>11</sup> Morín E. *El derecho a la reflexión*. Revue Francaise de Sociologie VI. París, 1965.

<sup>12</sup> Uno de los fenómenos más importantes del nuevo siglo es el multiculturalismo, tiene su origen en el proceso de la globalización, que empezó a configurarse en 1980 a raíz de una revolución tecnológica informacional. Así pues, multiculturalismo y globalización son expresiones de un proceso conocido como posmodernidad. Cf. Jameson F. *Teoría de la posmodernidad*, Madrid, 1996. Anderson Pery Jameson F. *Los orígenes de la posmodernidad*, Barcelona, Anagrama, 2000. y Arriarán S. *Multiculturalismo y Globalización*, UPN-SEP, México:2001.

la idea acuñada por Marx, al hacer referencia a la praxis, como vínculo estrecho entre teoría y práctica.

## 1.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR

La deserción escolar ha sido interpretada de diversas formas. Según su origen, la palabra deserción se asocia al ámbito militar como el abandono por parte de un soldado de su puesto, sin autorización;<sup>13</sup> proviene del latín *desertio*, de *desero*, abandonar, separar de sí.

Es necesario hacer una definición adecuada de los términos, diferenciando el fracaso académico, la deserción y el rezago escolar; comúnmente "se interpreta el fracaso escolar haciendo referencia a la dificultad que manifiestan algunos alumnos para adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes que se enseñan en la escuela, casi siempre se entiende como sinónimo de problemas u obstáculos que el niño presenta en su proceso de aprendizaje."<sup>14</sup>

El abandono de los estudios en la educación superior se presenta de diferentes formas, puede ser suspensión temporal o permanente del sistema educativo. Tradicionalmente se denomina deserción escolar a todas las formas de abandono de la institución educativa; sin embargo, es necesario diferenciar el abandono obligado por causas académicas, como la reprobación o el ausentismo constante, que lleva al estudiante a repetir el curso y, finalmente, al abandono de los estudios. En algunos casos los estudiantes emigran de una institución educativa para incorporarse en otra, pero aún permanecen dentro del sistema educativo, en otros casos el abandono puede ser por causas voluntarias porque el alumno iniciará otros proyectos personales.

---

<sup>13</sup> Burgos M. et al *Enciclopedia latino-español*. Madrid: Universidad Pontificia; 1948.

<sup>14</sup> Castro M. *¿Fracaso escolar o escuela fracasada?* México: CESU-UNAM; 1988: 43.

En el ámbito educativo, la deserción escolar afecta el rezago y la eficiencia terminal. El rendimiento escolar es un término más amplio, considerado parte integrante del proceso escolar, e incluye: aprovechamiento, aprobación, reprobación, repetición, deserción, egreso, eficiencia terminal y titulación, los que si bien forman parte de un proceso donde se interrelacionan los fenómenos, tienen características particulares y deben ser estudiados individualmente.

La eficiencia terminal es un indicador para evaluar el funcionamiento y los logros de las entidades educativas. Desde la perspectiva de la teoría de sistemas aplicada a la educación, refleja la eficiencia interna, porque establece la relación entre el número de alumnos que se inscriben a una carrera y los que egresan.<sup>15</sup> En el presente estudio se adopta la definición de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) sobre la deserción escolar como "el abandono de manera definitiva a la carrera, que se ha inscrito el estudiante sin llegar a concluir el plan de estudios, aunque actualmente se encuentre en alguna otra institución educativa".<sup>16</sup>

## 1.2 MODELO PARA EXPLICAR EL ESTUDIO DE LA DESERCIÓN

Para el estudio de la deserción escolar se ha seguido el modelo de la teoría de sistemas aplicada a la educación, porque la universidad es considerada como un sistema complejo, de carácter dialéctico, dinámico, interactuante y en constante cambio; que está constituida por un sistema social con sus estructuras sociales y valores y un sistema académico; con este modelo se analiza cada uno de los componentes que son identificados como relaciones sociales, el ambiente en que se desarrollan y los recursos con que cuenta; además, plantea qué se debe hacer

---

<sup>15</sup> Camarena R, Chávez A, Gómez J. *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal*. Rev. de la Educación Superior. ANUIES.1985; 53.

<sup>16</sup> *Ibidem.*, 9.

cuando no resulta lo esperado.<sup>17</sup> Bajo este enfoque se considera “que los procesos educativos se dan con un conjunto de factores (insumos) que, por estar sujetos a un proceso, alcanzan determinados resultados de la enseñanza (productos).”<sup>18</sup> Si bien en un primer acercamiento se sigue el modelo de sistemas, debe quedar claro que más allá del sentido estructural funcionalista, que ve en la acción escolarizada un todo, se busca una interpretación de carácter interdisciplinario, considerado desde la sociología como un modelo complejo en el que son diversos factores los que interaccionan y determinan el problema de deserción escolar.

Diversos estudios sobre la problemática educativa retoman este enfoque; tal es el caso del realizado por Muñoz Izquierdo, quien lo aplica para identificar los factores y procesos educativos que intervienen en la permanencia o deserción escolar en el nivel de primaria y establece como elementos del modelo las determinantes previas a la deserción, los insumos del sistema educativo, los procesos y las interferencias de factores externos en el proceso educativo.<sup>19</sup>

### **1.3 TEORÍAS PARA EXPLICAR LA DESERCIÓN ESCOLAR**

Son varias las teorías que fundamentan el estudio de la deserción escolar; sin embargo, se mencionarán las que son consideradas según Tinto como las más aceptadas: sociales, económicas, psicológicas, organizacionales e interaccionales.

#### **1.3.1 Teorías económicas**

Establecen que el sistema económico y político determina el desempeño educativo de los individuos. Entre los factores económicos para la deserción escolar se incluye el ingreso familiar, porque al carecer de los suficientes recursos se tienen limitaciones en el tipo de vivienda, la alimentación, la salud, la

---

<sup>17</sup> Muñoz C. *La contribución de la educación al cambio social*. México: Gernika; 1999:29.

<sup>18</sup> Camarena R. *Op cit.*,48.

adquisición de los materiales escolares, lo cual a su vez plantea la necesidad de trabajar para ayudar con el gasto familiar.

Sin embargo, se establece que la relación entre pobreza y deserción no es directa, ya que en muchas ocasiones es el bajo rendimiento escolar lo que afecta de manera importante al alumno, lo que aunado representa una causa del abandono de los estudios.<sup>20</sup>

Las personas con recursos socioeconómicos medios o altos, que por algún motivo abandonan sus estudios, tienen más probabilidad de reincorporarse que aquellos de recursos bajos, porque esperan más de sí mismos que quienes provienen de estrato social bajo.<sup>21</sup>

También la escolaridad está directamente relacionada con las condiciones socioeconómicas, porque la falta de recursos genera la necesidad de que el individuo trabaje para sostener sus estudios, incorporándose así al mercado laboral; esto disminuye el tiempo para el estudio y la energía para las actividades académicas, con la consecuente deficiencia en el rendimiento académico.<sup>22</sup>

El alumno valora el costo que representa su permanencia en la escuela, considerando la inversión en recursos económicos, tiempo, energía, fracasos académicos, conflictos personales con sus compañeros, profesores o personal administrativo y los cambios en el mercado de trabajo de la carrera que estudia. Lo anterior se compara con los beneficios, como la satisfacción personal, las relaciones sociales, logros profesionales u otros, y orientará sus acciones hacia las actividades donde obtenga el mayor beneficio con el menor costo.

---

<sup>19</sup> Muñoz C. *Op.cit.*, 42.

<sup>20</sup> Latapí P. Canales A, Mendoza J. *et al. Observatorio ciudadano de la educación*. México: 1999.

<sup>21</sup> Tinto V. *El abandono de los estudios superiores*. México: ANUIES; 1987:86.

<sup>22</sup> De León C. *et al. La población de México " El cambio demográfico en las sociedades modernas"*, FCE México.2001: 7-30 y 725-758.

A esta teoría, postulada en Estados Unidos en la década de los sesenta, también se le llamó como de privación o retraso cultural, porque sostiene que “los niños que no pertenecen a la clase media de origen anglosajón están privados culturalmente respecto a la población mayoritaria, ya que carecen de ciertos patrones de conducta y valores necesarios para el buen aprovechamiento del proceso educativo escolarizado”.<sup>23</sup> Se considera que en la deserción escolar influyen factores relacionados con el estudiante, su familia, las condiciones materiales de vida y las características socioculturales que determinan las expectativas del individuo y su capital cultural, situaciones que influyen en su rendimiento académico.

Diversos estudios muestran que los estudiantes que provienen de familias donde la situación económica es precaria y los padres tienen menor nivel educativo, presentan mayores índices de deserción. Karabel establece que las instituciones educativas están estructuradas para servir los intereses de las elites sociales instruidas y reproducen el sistema de explotación sobre el que esa sociedad se desarrolla.<sup>24</sup>

Esta concepción se originó en el marxismo, que tiene como base obras como la *Contribución a la crítica de la economía política* y *La ideología alemana*, que considera a las relaciones sociales de producción, como relaciones de explotación; así, quienes dominan la sociedad requieren a la educación como un fenómeno de reproducción social, útil a sus intereses; valga señalar que posteriormente Louis Althusser y Antonio Gramsci desarrollaron este modelo.

---

<sup>23</sup> Tinto, *Op.cit.*,45.

<sup>24</sup> *Ibidem.*,95.

### 1.3.2 Teorías sociales

Desde la perspectiva estructural funcionalista, se plantea que los fenómenos sociales son interactuantes, y cumplen una función en el sistema social. En este contexto, las estructuras escolares en el proceso educativo generan la selección de los estudiantes y la restricción de oportunidades por las desigualdades sociales.

Desde este enfoque, una de las funciones sociales de la escuela será legitimar el sistema dominante. El éxito o fracaso escolar del individuo estará determinado por las mismas fuerzas que originen el éxito social.

Según Muñoz, "a pesar de que el sistema educativo ha experimentado en México una rápida expansión durante las últimas tres décadas, no ha contribuido a redistribuir el ingreso entre los sectores económicamente débiles, ni a reducir las desigualdades, a través de la movilidad ascendente entre los diferentes estratos integrantes del sistema de estratificación social".<sup>25</sup>

Estas teorías identifican factores como el status social y el prestigio de las instituciones escolares como parte de un contexto social más amplio, que influyen en el desempeño académico porque establecen una correlación entre los diferentes estratos sociales y la cantidad y calidad de la educación a la que tiene acceso cada uno de esos estratos. Entonces la deserción escolar es parte de un proceso vinculado a los sectores sociales más desprotegidos.

Otro elemento importante es el referente al género, ya que la educación ha marcado una diferencia, otorgando al hombre el rol social como proveedor del

---

<sup>25</sup> Muñoz C. *Op.cit.*,30.

sustento familiar. En este sentido, los varones tienen mayor presión social para concluir sus estudios y lograr un mejor trabajo profesional y así cubrir los gastos.

Esta situación ha cambiado paulatinamente y en la actualidad un tercio de mujeres son madres solteras y llevan los gastos del hogar; también se ha identificado que son más altos los índices de deserción entre las mujeres por factores como el embarazo o razones voluntarias; sin embargo, es importante considerar el tamaño de la familia y el orden que ocupan entre los hijos.<sup>26</sup>

### 1.3.3 Teorías psicológicas

Esta corriente plantea que las características psicológicas del alumno, su comportamiento y actitudes, son reflejo de su personalidad y de algunos atributos como madurez, seguridad, disposición, rebeldía, seriedad, habilidad, capacidad y responsabilidad. La motivación, las expectativas y los compromisos para concluir los estudios son elementos importantes. Alfert y Suczek establecen en sus respectivos estudios que los alumnos desertores se caracterizan por una personalidad reservada, egocéntrica, impulsiva y son sensibles e imaginativos.<sup>27</sup>

En términos generales, cuando los niveles de las metas educativas y laborales son más altos, menor será la deserción. En ocasiones los estudiantes no tienen claros los propósitos para estudiar, simplemente lo hacen por consejo de la familia o por tener el tiempo ocupado. Muchos no viven con su familia porque tienen que emigrar para estudiar en otro lado, esto genera sentimientos de soledad y depresión, que pueden influir en su desempeño académico y originan incertidumbre respecto a sus metas a largo plazo.

---

<sup>26</sup> ANUIES. SEP *Trayectoria escolar en la educación superior*. México 1989:16.

<sup>27</sup>Tinto, *Op cit.*,85.



El compromiso que muestra el estudiante para realizar sus estudios está directamente vinculado con la permanencia en la institución; ya que implica esfuerzo, tiempo y organización para combinar las actividades académicas con las sociales.

La familia es un factor muy importante para el alumno, porque representa su entorno social más cercano. Si desde pequeño tuvo apoyo, se reflejará en su personalidad pues manifestará actitudes positivas, autoestima, seguridad e iniciativa.

El interés que tienen los padres por la educación de sus hijos se evidencia en la comunicación, al inculcar hábitos favorables, evitar las relaciones conflictivas, brindar consejos, motivación, elogios y comprensión en sus problemas; todo lo cual influye en la estabilidad emocional del estudiante y en su perseverancia para lograr sus objetivos.

En el estudio longitudinal realizado en la Universidad de California para conocer los factores vinculados con la deserción, se encontró que la familia es un factor que influye en el abandono de la educación media.<sup>28</sup>

La desintegración familiar influye en el desempeño escolar del alumno, ya que con frecuencia se observa apatía de los padres y poca disciplina en el hogar, lo cual puede ser causa de problemas mayores como la depresión, la ansiedad, el alcoholismo o la drogadicción.

Las características del individuo que están determinadas por la herencia o por factores biológicos de su desarrollo físico, también influyen en sus capacidades intelectuales y en su desempeño académico. Al hacer referencia a

---

<sup>28</sup> Goldschmidt P, Wang J. *When can school affect dropout behavior? A longitudinal multilevel analysis*. American educational research journal. 1999; 36 (4): 715-738.

los factores biológicos, un elemento indispensable que afecta el desarrollo del individuo es la alimentación; esto ha sido demostrado en varios estudios como el realizado por el Dr. Cravioto, quien afirma que cuando el individuo no tiene una alimentación adecuada, sobre todo en los primeros años de la vida (que corresponden a los estudios de educación básica) se afecta su desarrollo físico e intelectual, lo que ocasiona bajo rendimiento escolar.<sup>29</sup>

En otro estudio realizado por Leiva y colaboradores se concluyó que la desnutrición en los primeros años de vida afecta el crecimiento del cerebro y el desarrollo intelectual, lo que se traduce en problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar y altos índices de deserción escolar.<sup>30</sup>

Si bien los factores genéticos y alimentarios influyen en el rendimiento escolar, no se debe minimizar la importancia de otros factores como los ya mencionados.

### **1.3.4 Teorías organizacionales**

Estas teorías consideran a las instituciones educativas como organizaciones complejas constituidas por académicos, alumnos y trabajadores administrativos, que presentan una organización, normatividad, prácticas pedagógicas y patrones de valores a los cuales los alumnos desertores no se integran, porque no logran el acceso a los códigos culturales básicos que plantean diversas exigencias, capacidad intelectual y habilidad de los alumnos para socializar e integrarse al nuevo grupo, así como madurez para el desarrollo académico.

---

<sup>29</sup> Cravioto J. *La entrevista en cuadernos de nutrición*. Rev. Instituto Nacional de la Nutrición. 1982; 5 (3):42-47.

<sup>30</sup> Leiva PB, Insunza BN, Pérez TH, Castro GV, Jansana MJ y col. *Algunas consideraciones sobre el impacto de la desnutrición en el desarrollo cerebral, inteligencia y rendimiento escolar*. ALAN.2001;51(1).

Las causas relacionadas con la estructura y organización de la institución educativa pueden ser de tipo administrativo, como la asignación a un plantel no deseado, asignación de carrera de segunda o tercera opción, inadecuada infraestructura como biblioteca o para las actividades deportivas y culturales.

Estos elementos afectan el rendimiento académico, de igual manera que otros factores influyen, según la teoría organizacional, como el tamaño de la institución, la calidad educativa, la composición del alumnado, la situación geográfica y otros. De ahí que surge la necesidad de hacer estudios particulares para las instituciones educativas.

La integración social del alumno se puede producir al realizar actividades académicas y/o extracurriculares. Cuando esto no sucede de manera adecuada, surge la insatisfacción; entonces cambian los compromisos y expectativas de los alumnos, quienes se plantean la conveniencia o no de permanecer en la escuela.

En el primer año de la universidad hay necesidad de adaptarse a la vida social, porque se da un cambio repentino de amigos, compañeros y un medio escolar desconocido, esto genera sentimientos de soledad, pérdida y extrañeza, en estos momentos juega un papel importante la personalidad del individuo y su capacidad de hacer frente a nuevas situaciones; para otros plantea un serio problema de integración que puede ser causa de deserción.

Según Gennep, cuando los individuos cambian de un grupo social a otro se presentan tres momentos en el proceso de transición: el primero se refiere a la separación, implica la interrupción con las anteriores relaciones, el acercamiento al nuevo grupo y el análisis de sus patrones de comportamiento; el segundo es el cambio, donde se interactúa en forma diferente con los miembros del nuevo grupo, tratando de adoptar las normas establecidas y el tercero, la incorporación, que

consiste en realizar diferentes patrones de interacción para demostrar que se tiene la competencia para permanecer en ese grupo.<sup>31</sup>

Si se revisa el perfil de ingreso de los alumnos al nivel superior, encontramos que hay variación principalmente en cuanto a los conocimientos, hábitos de estudio y sistema de enseñanza, según la escuela de procedencia. Los antecedentes académicos son un parámetro que indica la integración de una persona al sistema universitario; los factores que intervienen en la deserción se vinculan con la trayectoria académica ya que las calificaciones obtenidas en el nivel educativo anterior representan no sólo la capacidad intelectual del individuo, sino su relación con el personal docente y su adaptación a la escuela, lo cual influye en su motivación y desempeño escolar.

Si bien hay algunas características comunes en los alumnos desertores, también hay ciertas condiciones que difieren según los individuos y las instituciones; por ejemplo en las universidades públicas los índices de deserción son más altos que en las privadas, por las diferencias en cuanto a una orientación vocacional inadecuada, la forma de ingreso de los alumnos, la selección de carrera, el tamaño de los grupos, la relación profesor alumno y otros.<sup>32</sup>

Las causas de tipo académico se refieren a los factores que intervienen durante el proceso enseñanza aprendizaje. Entre los institucionales se encuentran la disposición de recursos humanos y materiales así como los procedimientos de control escolar. Respecto al alumno, son sus antecedentes académicos, y los hábitos de estudio los elementos más importantes. Con relación a los profesores, es importante su constante formación y actualización en su área disciplinar y pedagógica.

---

<sup>31</sup>Tinto, *Op cit.*, 99.

<sup>32</sup> ANUIES *Op cit.*, 29.

Cuando el profesor no es responsable, falta con frecuencia o tiene actitudes autoritarias e inflexibles en el trato con sus alumnos, genera sentimientos de frustración e impide la adaptación a la escuela, afectando así el proceso enseñanza aprendizaje. En otras ocasiones el abandono de los estudios obedece a alguna causa académica obligada, como la reprobación o el ausentismo, esto se presenta principalmente en el primer año de la carrera.

### **1.3.5 Teorías interaccionales**

Estas teorías se consideran las más completas porque incluyen los factores referentes a los contextos social, institucional e individual, que interactúan de forma dinámica; integran las teorías psicológicas con las sociales y organizacionales.

Su abordaje es dinámico e interactivo, se apoya en la antropología social al referir el abandono del estudiante como reflejo de su experiencia en la cultura total de la escuela; también se apoya en el enfoque etnometodológico de la conducta humana, donde se establece que los alumnos reflejan la interpretación de sus experiencias en la escuela, dando especial importancia al ambiente en el que se desarrollan.<sup>33</sup>

## **1.4 ANTECEDENTES SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR**

El fenómeno de la deserción escolar ha sido motivo de diversos estudios a nivel nacional e internacional, en los años 30's y 40's se establecían como causas de abandono de los estudios los factores psicológicos de los alumnos, la baja motivación y el bajo nivel intelectual, en los años 60's se considera que los factores sociales son los causantes de dicho fenómeno, después tomaron

---

<sup>33</sup> *Ibidem.*,47

importancia los aspectos institucionales.<sup>34</sup> Entre los estudios realizados para explicar las causas de deserción escolar se encuentra el efectuado en la educación media, donde se identifica la influencia de la escuela (organización y estructura) para que el estudiante tome la decisión de continuar o abandonar sus estudios.<sup>35</sup>

El sociólogo estadounidense Vincent Tinto es quien más ha estudiado la deserción escolar, en los resultados de las investigaciones que realizó desde 1975 hasta 1986 se establece que el éxito o fracaso de los estudiantes en la educación superior es moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito o fracaso; relaciona la deserción con las características del estudiante, las características de la institución, e identifica como principales causas asociadas a la deserción las económicas, sociales, psicológicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales.<sup>36</sup>

A partir de la década los sesenta, en Norteamérica se realizaron varios estudios para conocer las razones por las que los estudiantes abandonan la escuela. Dichas investigaciones han coincidido en tres causas: a) Aversión y aburrimiento en la escuela, la cual no es relevante para sus necesidades, por lo que hay ausentismo y poca participación en actividades extracurriculares. b) Bajo rendimiento académico, que puede provenir desde la primaria y se manifiesta sobre todo en lectura y matemáticas, lo que aumenta la probabilidad de abandono escolar y c) Necesidad de trabajar, porque se pertenece a familias con estrato socioeconómico bajo.<sup>37</sup>

---

<sup>34</sup> Tinto V. *Op.cit.*, 40.

<sup>35</sup> Valerie E. Burkam T, *Dropping Out of High School: The Role of School Organization and Structure* American Educational Research Journal. Summer. 2003; 40(2): 353-393.

<sup>36</sup> ANUIES *Op.cit.*,50.

<sup>37</sup> Beekman N, *The Dropouts Perspectiva on Leaving School*. [http://.ericfacility.net/database/ERIC\\_Digests/ed291015.html](http://.ericfacility.net/database/ERIC_Digests/ed291015.html)

En México existen algunos estudios respecto a la deserción escolar entre los que se encuentra el denominado "Los jóvenes y la educación media", donde se identifican entre los problemas más graves los elevados porcentajes de reprobación y la poca capacidad para retener a los jóvenes en la escuela. Además, en las instituciones de educación superior persiste la queja de la insuficiente preparación con que llegan los estudiantes; entre las causas del abandono de los estudios se han encontrado la poca motivación y la necesidad de trabajar para ayudar al sostenimiento familiar o propio.<sup>38</sup>

En el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se realizó un estudio para identificar los factores que inciden en la deserción escolar del estudiante del área físico matemática; se aplicó un cuestionario a 35 desertores y los resultados muestran como las principales causas de abandono: a 53.3% no le gustó el sistema escolar, 20% tuvo problemas con los compañeros, 13.3% argumentó problemas económicos; por último, 13.3% se casó, este último porcentaje lo obtuvo el sexo femenino.<sup>39</sup>

En la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán se realizó una encuesta entre 1975 y 1978 para esbozar e interpretar algunos rasgos de la naturaleza de la universidad como unidad del sistema educativo formal; entre los datos destaca que a mayor escolaridad del padre, mayor probabilidad de que el estudiante de primer ingreso: hubiera cursado sus estudios en escuelas privadas, fuera mujer, tuviera la edad promedio de la generación, proviniera de la ciudad de México, asistiera al turno matutino, contara con recursos materiales importantes para el estudio, hubiera recibido orientación vocacional, tuviera algún grado de conocimiento de lenguas extranjeras y la expectativa de cursar estudios de posgrado.

---

<sup>38</sup> Latapí P. *Op cit.*, l.

<sup>39</sup> Acosta A. *Factores que inciden en la deserción escolar del estudiante del área físico matemática del CECY. IPN. Tesis pedagogía. México: ENEP Aragón. UNAM; 1988: 91.*

Lo anterior permite establecer que en la generación estudiada hay una distribución por clase social fuertemente sesgada hacia las capas medias y a la burguesía, además poseen ciertas características ventajosas para realizar su labor académica y que, por tanto, son los que cuentan con mayor probabilidad de afianzarse dentro de la universidad.<sup>40</sup>

En la educación media, según datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) la población entre 15 y 19 años de edad pasó de 12 millones en 1970 a 30 millones en el año 2000.

Este grupo enfrenta problemas graves como los elevados porcentajes de reprobación y la poca permanencia en la escuela, ya que sólo una cuarta parte estudia o terminó la educación media y sólo 2.5% está en la educación superior; los jóvenes que abandonaron sus estudios consideran que las razones fueron en 54 a 60%, la poca motivación para el estudio; del 18 al 29%, la necesidad de trabajar.<sup>41</sup>

Según datos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), se determinó que en Puebla en el año 2001 el mayor índice de deserción escolar se encuentra en el nivel medio superior, con 26%; mientras que el menor se ubica en la enseñanza básica, con un promedio de 6.5%; y se establece que la deserción está asociada a situaciones extra escolares como la condición social o la pobreza.

En el nivel medio superior del ámbito nacional de 1990 a 1999 el promedio de deserción era de 19%.<sup>42</sup>

---

<sup>40</sup>Covo M. *Op.cit.*, 23.

<sup>41</sup>*Ibidem*. 29.

<sup>42</sup>SEP *Op.cit.*, 132.



Sánchez P. realizó en 1999 un estudio para conocer los elementos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación al Adulto (INEA) en los círculos de estudio y las alternativas de solución, los resultados muestran que los desertores en su mayoría (43.3%) tienen edad entre 15 y 17 años, el sexo que predominó fue el femenino (86.7%), respecto al estado civil, 72.8% era soltero y 16.1% casado.

El 85% opinó que el asesor del programa estaba capacitado para enseñar; 70%, que era puntual; el 70.6%, que era constante para impartir sus clases y 85.6%, que el ritmo para impartir sus clases era correcto.<sup>43</sup>

En México se han realizado algunos estudios sobre educación superior, tal es el caso de la investigación efectuada en la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco sobre las trayectorias educativas y la deserción universitaria en los ochenta, el cual recibió el premio Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Se aplicó una encuesta sociodemográfica al momento del ingreso y se consideraron también los datos sobre el desempeño de los estudiantes que ingresaron en 1979 y 1987. Se hizo un estudio comparativo de las unidades Xochimilco, Iztapalapa y Azcapotzalco, valorando el origen social, el contexto familiar, los antecedentes académicos preuniversitarios y los atributos personales, entre otros; los resultados más relevantes muestran que aumentó la participación femenina en las instituciones estudiadas; respecto al origen social, se encontró que los alumnos de la cohorte 1979 tenían un alto porcentaje de mujeres, provenían de familias con ingresos económicos altos y padres con estudios universitarios, mientras que la mayoría de los estudiantes de 1987 provenían de hogares con bajos ingresos y baja escolaridad.

---

<sup>43</sup>Sánchez P. *Elementos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del INEA dentro de los círculos de estudio y alternativas de solución. Estudio de caso microregión N° 11 Nezahualcoyotl 1999*. Tesis Pedagogía. . México: ENEP Aragón. UNAM; 2001: 77-82.

En la trayectoria escolar se muestra que los alumnos titulados disminuyen de una cohorte a otra, mientras los desertores se mantienen en proporción alta, con predominio de los hombres, sobre todo en la unidad Iztapalapa. Respecto a la titulación, el porcentaje de mujeres es más del doble que los hombres; a manera de síntesis se consideran factores de riesgo para la deserción el estatus familiar, la edad al ingresar a la universidad y el trabajar durante los estudios.<sup>44</sup>

En el estudio realizado en el Instituto Tecnológico Parral en 1992, se estableció que la deserción escolar en la carrera de ingeniería electromecánica fue de 46%. En el mismo año, se realizó otro estudio sobre la Evaluación de la Educación Superior, identificando que la eficiencia terminal en 1991 fue de 53%.

Según datos de la ANUIES en 1994, la eficiencia terminal fue entre 51.2% y 62%, correspondió a Ciencias de la Salud 60.10%,<sup>45</sup> sin embargo, en 1996 la SEP mostró que los niveles de eficiencia terminal en el nivel nacional fueron en promedio de 54%, cifra variable según la institución y la carrera.<sup>46</sup>

En la Facultad de Química de la UNAM se investigaron cinco generaciones de alumnos de los años 1991 a 1995, para analizar si existe relación entre los antecedentes al ingresar y el desempeño escolar universitario y así evaluar la eficacia de los programas correctivos. Los resultados muestran que el examen diagnóstico aplicado al ingresar predice con buen grado de confiabilidad el desempeño académico. Sólo 11% de los alumnos que ingresaron concluyó su carrera cinco años más tarde; la eficiencia terminal fue de 45.7%. Cabe destacar que en la facultad se presenta un proceso de selección interno durante la carrera, en la que los rezagados terminan por abandonar el sistema sin concluir sus

---

<sup>44</sup>Muñiz P. *Trayectorias educativas y deserción universitaria en los ochenta*. México. 1997: 90-141.

<sup>45</sup>*Ibidem.*,11

<sup>46</sup>Cháin R., Fresán M, Legorreta Y., et al. *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES*. México. 2001: 11-13

estudios; sin embargo, al aplicar los programas correctivos mejora el avance escolar, por ejemplo en el primer semestre la acreditación de las cuatro materias se ha incrementado de 15.5% a 30.2%, por lo que es necesario seguir realizando investigaciones que permitan la toma de decisiones en política educativa.<sup>47</sup>

En el diagnóstico realizado en la Universidad de Sonora en el año 2001, se estableció que el servicio de educación superior es impartido por 30 entidades (en 42 planteles), donde se estudian más de 100 carreras, aunque 70% de estudiantes se encuentra concentrado en 10 carreras; la eficiencia terminal en las instituciones públicas es de 50% mientras las privadas refieren alrededor de 65%.<sup>48</sup>

En la Universidad de Colima, en el año 1991, se realizó un estudio sobre la deserción escolar, entre los resultados más significativos se encuentra que "dicho fenómeno se presenta con índices muy altos en ingeniería (60%), y bajos en las ciencias económico-administrativas (36%), respecto a la posición en el trabajo del padre o tutor de los alumnos se encontró que los hijos de empleados, obreros o peones, ejidatarios y de trabajadores por su cuenta representan el 98% del primer ingreso total, con una probabilidad (50%) tanto de egresar como de desertar.

Un elevado porcentaje de alumnos son hijos de padre sin escolaridad o que cursó hasta primaria, lo que representó 77% del primer ingreso y el mismo porcentaje de la deserción total, elemento que se conjuga con la baja presencia de alumnos hijos de padres con secundaria (10%), preparatoria, normal o técnica (5%), superior (6%) y posgrado (0.1%).

---

<sup>47</sup> Garrita A. *Antecedentes escolares y avances en la educación superior*. México. 1996: 60-68.

<sup>48</sup> [http://sec-sonora.gob.mx/plan\\_sectorial/educación\\_media\\_superior\\_y\\_superior.html](http://sec-sonora.gob.mx/plan_sectorial/educación_media_superior_y_superior.html).

De los resultados obtenidos por los alumnos en el examen psicométrico, un alto porcentaje de alumnos de primer ingreso (76%) obtuvo puntajes de normal, bajo y muy bajo y ese fue también el elevado índice en los egresados.

En cuanto a la población estudiantil por sexo, no obstante que el sexo femenino representa poco más de un tercio del primer ingreso total, sus probabilidades de egreso ascienden al 55%, en contraste con 47% de los alumnos varones. La deserción para prácticamente todas las áreas aparece concentrada en etapas iniciales (primero a cuarto semestres); además, se concluye que los antecedentes familiares del alumno tienen un papel de capacitación y motivación, más que un papel determinante en sus estudios.

Los resultados del examen psicométrico no constituyen una determinante fundamental del éxito escolar; respecto al sexo, hay probabilidades ligeramente más elevadas de las mujeres para el egreso.

En cuanto a la reprobación, en las áreas de ciencias de la salud, sociales, ingeniería y humanidades, el 31% de los alumnos desertores tiene materias reprobadas que le impiden su reinscripción. La variable que incide con mayor peso en el proceso de la deserción escolar es la posición en el trabajo del padre o tutor.<sup>49</sup>

En la Universidad Autónoma de Tamaulipas se efectuó en 1995 un estudio denominado "Análisis de las causas de deserción en la carrera de Ingeniero Agrónomo generación 1989-1993", entre los resultados se encontró que de los 60 alumnos inscritos desertaron 36, es decir 60%. Se identificaron entre las causas la

---

<sup>49</sup> Santos J. *La deserción escolar en la Universidad de Colima*. Tesis Pedagogía. México: Facultad de Filosofía y Letras. UNAM; 1991.

socioeconómica y que algunos tenían un bachillerato que no cubría el perfil de ingreso de la carrera.<sup>50</sup>

En la FES Zaragoza se han realizado algunos estudios sobre deserción escolar. La carrera de Psicología, aplicó en 1984 un cuestionario que integraba las siguientes variables: datos personales, situación laboral, expectativas y conocimiento de la carrera, situación académica y servicio social, biblioteca, actividades extracurriculares y actividades socioculturales.<sup>51</sup>

En 1999, en la FES Zaragoza se realizó otro estudio en las siete carreras que se imparten, los resultados sobre la deserción escolar para el periodo comprendido entre el ciclo escolar 95-1 y 97-1 fueron para la carrera de Biología, 50.4%; Ingeniería química, 46.2%; Química farmacéutico biológica, 44.7%; Enfermería nivel técnico, 28.9%; Psicología, 27.5%; Cirujano dentista 19.1% y Médico cirujano 13.8%.<sup>52</sup>

En el estudio se trataron de identificar los factores endógenos y exógenos relacionados con la deserción, para lo cual se aplicó un cuestionario a 434 alumnos (326 permanentes y 108 desertores) pertenecientes a las generaciones 95, 96 y 97.

Los resultados muestran que en ambas poblaciones los aspectos personales, de escolaridad y socioeconómicos son muy similares; esto es que cualquier alumno potencialmente es un desertor o puede seguir sus estudios.

---

<sup>50</sup>López R. "Análisis de las causas de deserción en la Carrera de Ingeniero Agrónomo Generación 1989-1993" Tesis Maestría. México: Universidad Autónoma Tamaulipas;1995.

<sup>51</sup>Zacatelco R, Contreras R, Herrera A. *Evaluación de la Deserción Escolar en la Carrera de Psicología de la ENEP-Zaragoza*. México: UNAM; 1984.

<sup>52</sup>Agendas Estadísticas. Unidad de Planeación. FES Zaragoza. UNAM. México.1999.

A pesar de las pequeñas diferencias porcentuales, podríamos establecer un perfil del desertor porque la mayoría correspondió al sexo femenino, menor de 19 años o mayor a 27, soltera y con hijos, promedio en el bachillerato menor de 8.0, presentó más de cuatro exámenes extraordinarios en el bachillerato.

El estudio de los padres fue de nivel básico, existió poca insistencia de los padres para que estudiara, la familia estaba compuesta por más de cinco miembros, dedicaban menos de cuatro horas a la semana al estudio, generalmente eran reubicados desde otra carrera y no se integraban a las actividades recreativas y culturales.

Se consideró que el estudio debe completarse incluyendo otras variables importantes vinculadas directamente con el proceso enseñanza aprendizaje.

En 1996 se realizó un estudio en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM para identificar algunas variables incidentes en la deserción de los estudiantes que ingresaron en el año 1986 al nivel de licenciatura en el sistema escolarizado; se identificó a 81 alumnos para hacerles el seguimiento durante la carrera, se les aplicaron cuestionarios para obtener datos sobre aspectos socioeconómicos, demográficos y culturales, antecedentes académicos, motivación, hábitos de estudio y habilidad mental. Los resultados muestran asociación con las variables socioeconómicas, psicológicas y con los antecedentes escolares; también se encontró una relación contraria reportada por algunos teóricos respecto a la escolaridad del padre; ya que a menor escolaridad, mayor fue el número de créditos obtenidos por los estudiantes.<sup>53</sup>

En la UNAM, a partir de la implantación del examen único aplicado por la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior, y

---

<sup>53</sup>Domínguez N, Arias F. *Algunas variables incidentes sobre la deserción de los estudiantes en la FCA-UNAM*. México;1996:11-27.

como resultado del Programa de Fortalecimiento del Bachillerato, ha disminuido la deserción y se elevó la eficiencia terminal, en el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) la eficiencia terminal fue de 29% y en la actualidad es de 50%.<sup>54</sup>

En la Universidad de Colima se realizó un proyecto denominado “Procesos de admisión, permanencia y deserción en educación superior”, con el propósito de analizar los elementos que intervienen en el acceso y permanencia en la educación superior en México, en particular los referentes a los antecedentes escolares y las características socioeconómicas de los estudiantes, con base en los resultados de la aplicación de los exámenes nacionales de ingreso a licenciatura del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL).

Algunos de los avances de los resultados establecen que los perfiles de los alumnos son tan diferentes que uno de los rasgos individuales o de su familia no bastaría para explicar el problema, más bien éste parece estar vinculado con las características del estudiante y de los procesos escolares; así mismo, la permanencia es mayor cuando los padres tienen mejor nivel educativo y más recursos económicos.

En la Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco se efectuó un estudio sobre el desempeño de los estudiantes de la carrera de Sociología en el periodo 1974-2000, se analizó el éxito y el fracaso escolares por cohortes.

Con relación al fracaso (casos con baja definitiva o los que abandonaron los estudios por más de tres trimestres), los resultados muestran que: A) Las bajas afectan a todas las cohortes, pero de manera especial a las que corresponden a la

---

<sup>54</sup>UNAM México. Boletín. 2000 (34):11-34.

década de los ochenta, B) las bajas ocurren en los primeros tres o cuatro trimestres de la carrera.<sup>55</sup>

## 1.5 COBERTURA EDUCATIVA Y DESERCIÓN ESCOLAR

En América Latina y el Caribe la cobertura educativa se incrementó en todos los niveles en el periodo comprendido de 1960 a 1992, de la siguiente manera: en educación primaria pasó de 57.7% a 87.5%; en secundaria, de 36.3% a 68%; en educación superior, de 5.7% al 25.4%. Al respecto, King plantea que las universidades mexicanas crecen como respuesta a la demanda social y no como resultado de la planeación universitaria coordinada.<sup>56</sup>

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL) establece que la tasa de deserción para los adolescentes es de 37%, ya que abandonan la escuela antes de completar la secundaria. La mayor parte se produce durante el primer año y se marca con mayor frecuencia en las zonas rurales que en las urbanas.<sup>57</sup>

En algunos países desarrollados como Alemania, la eficiencia terminal es muy alta, debido entre otros factores a que el acceso a la universidad está orientado vocacionalmente y la política de selección es muy rigurosa, lo cual asegura la calidad y permanencia de los alumnos que ingresan a educación superior, quienes concluyen generalmente con éxito.

En Japón la eficiencia terminal también es alta, lo cual se muestra en los datos de egreso de diversos estudios, en los que se reporta que en 1983 en el nivel universitario fue de 84.9%. En Estados Unidos de América se han realizado diversos estudios, donde se muestra que la retención escolar en el nivel

<sup>55</sup> Cuellar O, Martínez V. *Éxito y fracaso escolares. Un análisis por cohortes de la carrera de la UAM Azcapotzalco (1974-2000)*. Rev de la Educación Superior. octubre-diciembre 2000. XXXII (128).

<sup>56</sup> King R, Rangel A, Kline D, Ginn N. *Nueve universidades mexicanas*. México: ANUIES;1972:102

<sup>57</sup> <http://www.especialidades juveniles.com/recursos/gratis/estadisticas/index.php>.



bachillerato representa 48%; en maestrías 18% y en doctorado 50%, sin embargo las causas de la deserción se atribuyen a problemas económicos sólo en 24%. En países como Cuba, en 1983 se logró una eficiencia terminal de 57.8%, lo cual ha ido aumentando debido al desarrollo de mejores condiciones de estudio como son el perfeccionamiento de planes y programas de estudios, la formación permanente de los profesores, los servicios asistenciales a estudiantes y la vinculación educación-empleo. En Latinoamérica, la eficiencia terminal es variable, por ejemplo en Brasil, la tasa promedio de graduación es de 72.6%, muy superior a la de México, que se calcula alrededor de 35%.<sup>58</sup>

---

<sup>58</sup>ONU-UNESCO, *Education and Development*, NY EVA. 1990; 55 .XXXVIII: 80-85

En la Unión Europea uno de cada cinco jóvenes abandona los estudios al terminar la enseñanza secundaria obligatoria. A continuación se presentan los índices de fracaso escolar.<sup>59</sup>

**Tabla No. 1 EL FRACASO POR PAÍSES DE LA UNIÓN EUROPEA**

PAÍS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Bélgica	17.7	12.7	15.2
Dinamarca	14.2	9.1	11.5
Alemania	14.4	15.8	15.1
Grecia	21.2	14.8	17.8
España	34.7	23.0	28.9
Francia	16.0	13.5	14.7
Irlanda	23.7	15.7	19.8
Italia	30.3	24.2	27.2
Luxemburgo	18.9	19.4	19.1
Países Bajos	17.7	14.9	16.3
Austria	9.7	13.1	11.5
Portugal	51.3	39.6	45.5
Finlandia	12.1	7.9	10.0
Suecia	7.8	6.9	7.3
Reino Unido	20.1	19.3	19.7

Fuente: EUROSTAT, Population and Social Conditions. El Periódico. 2002.

<sup>59</sup> <http://www.uib.es/prensa/gener02/dia-04/432741.htm>.

En México la matrícula del sistema escolarizado nacional en 1980 era de 21.5 millones, que se incrementó a 25 millones en la década de los noventa; sin embargo en la educación superior la eficiencia terminal es muy baja; las cifras en el nivel nacional muestran que en 1970 ingresaron a este nivel educativo 68,000 alumnos y sólo egresaron 32, 593, lo que representa 47.38%; en 1984, en 37 universidades públicas la eficiencia terminal fue de 57%. Sin embargo es importante mencionar que existe una distribución desigual en cuanto a la deserción escolar por estados, Oaxaca, Hidalgo, Guerrero, Tlaxcala y Tabasco tienen el mayor índice en este fenómeno.<sup>60</sup>

En el bachillerato, en la década de los ochenta, la matrícula se incrementó en 83% y en la educación superior aumentó en 50%, llegando a un millón 210 mil alumnos. Para lograrlo fue necesaria la creación de colegios, escuelas particulares y centros de investigación; a este periodo corresponde la descentralización de la UNAM con la creación de las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales Cuautitlán, Aragón, Acatlán, Zaragoza, e Iztacala.

Este proceso requirió la contratación de personal académico y administrativo y el desarrollo de infraestructura para brindar atención a la población estudiantil, también se implantaron nuevos planes de estudios con sistemas de enseñanza alternativos; sin embargo, se generaron algunos problemas como la heterogeneidad en la calidad de los servicios, la improvisación, duplicación de programas académicos, tamaño desproporcionado de la docencia y la administración en detrimento de la investigación y la difusión, la falta de capacitación pedagógica y disciplinaria de los docentes, carencia de criterios y mecanismos ágiles para la evaluación periódica del quehacer académico y administrativo, inequidad en el acceso educativo y altos índices de reprobación y deserción, todo lo cual ocasionó un deterioro de la calidad educativa.<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup> Castrejón *Op cit.*,73-75

<sup>61</sup> ANUIES. Programa integral para el desarrollo de la educación superior. México.1986:71.

En el estudio realizado por King en nueve universidades mexicanas, se destaca que “los programas de estudios son rígidos, los cambios generalmente se limitan a simples adiciones o reacomodos de los cursos y casi siempre son propuestos por profesores con formación avanzada, se destaca que la mayoría de los profesores son jóvenes”.<sup>62</sup>

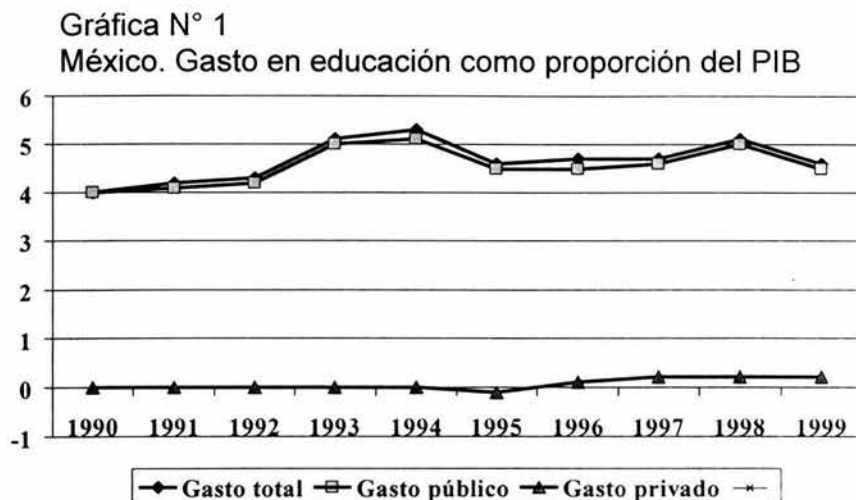
En 1990 la matrícula en la educación superior, era de 1,245,352 estudiantes, incluyendo las modalidades de enseñanza universitaria, tecnológica, normal y el posgrado; sin embargo, aún existe déficit en la cobertura. Según datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) la población económicamente activa (PEA) de 25 años o más con educación superior en 1995 era de 9.5%, cifra inferior al 40% de Canadá y 37% de Estados Unidos. Lo anterior plantea la necesidad de aumentar la cobertura; pero el presupuesto destinado disminuyó considerablemente; la política era hacer más con menos, en 1982 el gasto educativo público federal correspondía a 4.2% del Producto Interno Bruto (*PIB*), cifra que disminuyó de 1983 a 1990 a 3% del PIB, hasta 1993 se incrementó logrando el 4.3%.

Los efectos de la disminución del presupuesto para educación se hicieron evidentes en el rezago de instalaciones y equipamiento.

---

<sup>62</sup> King R. *Op cit.*,103.

En la Gráfica número 1 puede observarse la tendencia del gasto público en materia de educación en el periodo que va de 1990 a 1999.



Fuente: Elaboración propia con base en el 5° informe de gobierno, anexo estadístico, Presidencia de la República, México, 1999.

En el año 2000 en educación superior, el registro de alumnos alcanzó la cifra de 1, 803,790, crecimiento que representa una expansión de 45%. En el mismo lapso la cantidad de profesores universitarios pasó de 129,092 a 192,406, equivalente a 49% en diez años; el número de entidades educativas creció de 760 a 1,250, es decir aumentó casi 65%.<sup>63</sup>

Según el censo del 2000 el índice de deserción en la educación superior fue de 37%, con los motivos económicos como la principal causa.<sup>64</sup> Son alarmantes las cifras de estudiantes rechazados o de quienes se les asigna una carrera que

<sup>63</sup> Rodríguez R. "Políticas públicas y tendencias de cambio de la educación". El Cotidiano. UAM Azcapotzalco. septiembre-octubre 2000;103.

<sup>64</sup> Secretaría de Educación Pública. Reglas de Operación e Indicadores de Evaluación y Gestión del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores. México.2002.

no seleccionaron como la primera opción. En el periodo 2003 la demanda para presentar el examen de ingreso a la UNAM fue de 135 mil estudiantes, y la oferta fue de sólo 14,200 lugares, lo que representa que 89.5% fue rechazado.<sup>65</sup>

## **1.6 TENDENCIAS DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN**

En el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 se destaca la necesidad de mejorar la calidad académica, para lo cual se plantea la actualización de los planes y programas de estudios, la capacitación, y formación del personal académico y administrativo, así como el mejoramiento de la infraestructura, como bibliotecas, centros de cómputo, laboratorios y talleres. Para los docentes se contemplaron los programas de estímulos a la productividad académica con el propósito de fomentar su trabajo; sin embargo, la inadecuada aplicación de los criterios de evaluación ha ocasionado problemas para la aplicación y un cambio negativo en la práctica docente.

A partir de 1990 se establece la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior, también se constituye el CENEVAL, los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Padrón de Excelencia de Posgrado del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), con la finalidad de identificar los principales problemas educativos y establecer estrategias que permitan mejorar la calidad educativa.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006 se establece la necesidad de "abrir oportunidades en la educación media y superior para alcanzar coberturas más próximas a las de nuestros principales socios comerciales",<sup>66</sup> para lograrlo se realizará la apertura de planteles e instituciones y la creación de alternativas educativas entre otras acciones; sin embargo, resulta contradictorio que se abran

---

<sup>65</sup> UNAM *Op.cit.*, 33

<sup>66</sup> Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006. Poder Ejecutivo Federal.

espacios para la educación mientras que en los ya existentes se permita el abandono de los estudios por parte de los alumnos, lo que incrementa la deserción escolar.

En el periodo 2002-2 en la UNAM se inició el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, con el objetivo de evitar la deserción de los alumnos. Este programa considera el porcentaje de egresados que hay cada año en las carreras, grupos rezagados, deserciones y titulación. Pretende que los alumnos con problemas académicos de asistencia puedan resolverlos y continuar con sus estudios; también plantea incrementar el nivel de titulación sin descartar la calidad académica.

El programa está orientado principalmente hacia aquellos alumnos cuyo historial académico indica probabilidades de deserción y para que quienes son regulares lo sigan siendo; para lograrlo se incluyen seis estrategias:

I) El diagnóstico académico para identificar la trayectoria escolar y detectar los factores sociales, económicos y personales que afectan el desempeño.

II) Un sistema de tutorías que consiste en brindar apoyo individual a alumnos que así lo requieran

III) Actividades preventivas y remediadoras

IV) Orientación institucional y académica para fortalecer los procesos de información en cada facultad

V) Mejoramiento de los servicios escolares y bibliotecarios

VI) Seguimiento académico para evaluar los cambios en el desempeño académico de los alumnos.<sup>67</sup>

---

<sup>67</sup>Crónica 24.Academia.Abril 2002.

También se creó el Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores con el propósito de reducir la deserción escolar en las instituciones públicas localizadas en las treinta y dos entidades federativas del país.

A pesar de las acciones realizadas, el sistema educativo en México presenta las siguientes tendencias: crecimiento relativo de la cobertura de la demanda potencial, crecimiento del sector tecnológico universitario, inhibición del crecimiento del sistema de universidades públicas no tecnológicas, mayor presencia del sector privado en la oferta educativa superior, reforzamiento del proceso de descentralización de la oferta, compensación del rezago histórico en las entidades federativas más atrasadas, mayor concentración de la demanda escolar en las áreas y carreras profesionales asociadas con los servicios, crecimiento del nivel del posgrado y estabilización de la oferta y demanda correspondientes al subsistema de educación normal.<sup>68</sup>

En el nivel nacional, la demanda total de educación formal pasará de 26.8 millones en 1995 a 33.2 en 2010; en la primaria disminuirá la matrícula de 2.8 millones en 1995 a 2.6 en 2010, en secundaria aumentará de 132 mil estudiantes anuales en el periodo 1995-2000 a 146 mil en el siguiente quinquenio; en la educación media superior, superior y posgrado la matrícula casi se duplicará al cabo de quince años. Se considera que el promedio de años aprobados aumentará de 7.4 entre los que iniciaron su instrucción formal en 1990 a 8.8 en la generación 1995 y a 9.9 años en la generación 2000.<sup>69</sup>

Estas proyecciones evidencian la necesidad de diversificar las opciones educativas de nivel superior; sin embargo, es importante evitar la instalación de centros educativos de bajo nivel académico y sin reconocimiento oficial. Al respecto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) ha cancelado 90 programas

---

<sup>68</sup> Fox V. *Tercer Informe de Gobierno*. Anexo Estadístico, Presidencia de la República. México:2003.

<sup>69</sup> Zedillo E. *Sexto Informe de Gobierno*. Presidencia de la República. Anexo Estadístico. México:2000.



de estudios porque las escuelas no tienen instalaciones adecuadas, los profesores no tienen el perfil para impartir clases o no se cumple con el horario de enseñanza.

Por otra parte, un fenómeno que ha influido en el sistema educativo es el incremento de las universidades privadas, que tienen altos costos y marcan una tendencia hacia la privatización de la educación.

Es indudable que el Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá representa un reto para la educación superior en México por la posibilidad de liberar el mercado educativo. Será necesaria una transformación que permita mejorar la eficiencia de los procesos educativos, abatir costos, buscar nuevas fuentes de financiamiento, mejorar los niveles académicos, incorporar los avances científicos y tecnológicos, actualizar y flexibilizar los planes y programas de estudio y adecuar los perfiles de egreso al mercado laboral, para competir con las universidades extranjeras.

Sin embargo, dicha transformación deberá de considerar los riesgos que implica el seguimiento del modelo neoliberal en materia de educación, el cual sin duda ha abierto de manera significativa sus espacios al sector privado, con lo cual la labor educativa, por excelencia función del Estado, tiende a constituirse, en manos del mercado, en una circunstancia utilitaria; de manera que el nuevo momento de la educación superior en México no deberá apartarse de su sentido humanista, solidario, autónomo y de respeto a la identidad cultural y la pluralidad étnica, trátese de su proyección nacional o de sus dimensiones internacionales.

## Conclusiones

Al revisar las teorías que tratan de explicar el fenómeno de la deserción escolar, se encuentra que son complementarias porque abarcan elementos generales como los sociales, económicos, institucionales y algunos particulares como las características psicológicas de los alumnos.

Conforme a las distintas adecuaciones sustentadas, se encuentran teorías sociales y económicas que guían este estudio, para delimitar la importancia que juegan en la determinación de la deserción escolar el conjunto de relaciones sociales en que se desenvuelve el sujeto, en este caso, en el ámbito de la enseñanza superior. Sin embargo, se destaca la concepción compleja del problema, dígase desde la psicología y la sociología, la vida cotidiana, en el marco de la ciencia política, el problema de la hegemonía y el poder, en el contexto de la antropología y la cultura, entre otros.

De manera general, el marco social y económico en el que se ubica la institución y el alumno delimitan las condiciones del desarrollo del proceso educativo, sin embargo es necesario identificar la influencia de aquellas variables que pueden ser modificadas institucional y particularmente para incidir oportunamente en el fenómeno de la deserción escolar.

Tal parece que el proceso de deserción escolar es influido por los factores mencionados de diferente manera, según el momento en que se encuentre el estudiante en su relación con la institución; a pesar de los factores difícilmente modificables por cuanto son macrosociales, es importante atender aquellos vinculados con la institución educativa en sus componentes del sistema social y académico.

Los estudios realizados sobre deserción escolar muestran que es un problema que se da en todos los niveles educativos, cada entidad tiene sus particularidades que hacen que los factores asociados a este fenómeno tomen mayor o menor importancia, según las características del tamaño y la ubicación de la escuela, la carrera estudiada, y el perfil de los alumnos cuando ingresan.

La problemática del sistema educativo desde el nivel básico, con las deficiencias en lectura y matemáticas, se manifiestan a lo largo de la trayectoria escolar. La falta de vinculación entre los niveles educativos origina desfasamiento, repetición y planes de estudio rígidos. Un problema recurrente es la formación y actualización de los profesores, ya que se constituyen en elementos muy importantes para motivar o desalentar a los alumnos.

Es necesario vincular los niveles del sistema educativo y usar óptimamente los recursos. Las entidades educativas promoverán su autoevaluación para identificar los problemas prioritarios y establecer programas correctivos y preventivos de deserción escolar.

## CAPÍTULO 2

### DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA (PERIODO 1997-1999)

#### 2.1 Antecedentes

La Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza (ENEP Zaragoza) surge como parte del programa de descentralización académico administrativa de la Universidad Nacional Autónoma de México; inicia sus actividades en 1976 con el propósito de ofrecer un espacio educativo para la población estudiantil de la zona oriente de la ciudad de México, con innovaciones en la organización académica y un sistema de enseñanza modular. En 1992 se convirtió en Facultad de Estudios Superiores Zaragoza (FES Zaragoza). En esta Facultad se imparten las licenciaturas en siete carreras de las áreas de la salud, del comportamiento y químico biológica a saber: médico cirujano, cirujano dentista, biología, psicología, enfermería, químico farmacéutico biólogo e ingeniería química. Para su funcionamiento se diseñó una organización matricial.

#### MODELO DE LA ORGANIZACIÓN ACADÉMICA DE LA ENEP



### 2.1.1 Alumnos

Para caracterizar a la población estudiantil que asiste a la FES Zaragoza se consultaron los datos de la evaluación diagnóstica para alumnos de primer ingreso (EDAPI), de la generación 2000. No se tiene sistematizada la información de años previos.

Con relación al lugar de residencia de los alumnos, 49% vive en el Distrito Federal y 50% en el Estado de México. Respecto de la edad, 80% tiene entre 17 y 20 años. Los datos respecto al sexo, estado civil, nacionalidad y número de hijos han sido constantes desde la década pasada hasta la generación 2000, predominando el sexo femenino, nacionalidad mexicana y solteros(as), sólo 8% refiere tener hijos.

En los antecedentes familiares, el grado de escolaridad de la madre en el 47% fue primaria; 15%, secundaria y sólo 7%, educación superior. Su ocupación en el 45% fue el hogar, 13% empleada; el grado de escolaridad del padre en 27% fue primaria, 24% secundaria, 13%, educación superior. Su ocupación en 31% fue empleado; 17%, comerciante y 11%, obrero. El ingreso familiar mensual fue en 38% de 2 a 3 salarios mínimos; 29%, de 4 a 5 salarios y 17%, un salario.

En cuanto a sus antecedentes académicos 90% de los alumnos reporta que la escuela de procedencia en primaria, secundaria y nivel medio superior fue pública. El 47% procede del CCH Oriente, en bachillerato. El 67% no interrumpió sus estudios, mientras 33% los interrumpió uno o más años por causas como problemas económicos, familiares y de salud. El 63% presentó uno o más exámenes extraordinarios. Con relación a la orientación vocacional, 28% refiere haberla recibido a través de lecturas, 13%, por orientadores profesionales; 15%, por profesionales del área y 21%, por sus padres.

Con relación a los motivos para estudiar la carrera de cirujano dentista, 43% dice que le agrada la práctica profesional; 26%, porque le permitirá trabajar de forma independiente y 9%, porque estaba saturada la carrera de su interés.<sup>70</sup>

---

<sup>70</sup> Foglia M, Herrera R, Noriega R, Atilano A. *Perfil socioeconómico y antecedentes académicos de los alumnos de primer ingreso a la carrera de cirujano dentista de la generación 2000*. México:FES-Zaragoza UNAM;2000: 23-44.

En el cuadro número 2 se presenta la población que ha ingresado y egresado a la carrera de cirujano dentista desde su inicio de actividades en 1979.<sup>71</sup>

**TABLA N° 2 POBLACIÓN ESCOLAR DE LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA.**

AÑO	ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	ALUMNOS EGRESADOS
1976	1043	
1977	777	
1978	810	
1979	808	357
1980	729	434
1981	595	516
1982	482	466
1983	500	586
1984	429	413
1985	293	344
1986	203	215
1987	135	197
1988	204	203
1989	230	167
1990	230	147
1991	250	136
1992	262	114
1993	342	114
1994	351	116
1995	343	108
1996	319	162
1997	325	146
1998	310	

FUENTE: AGENDA ESTADÍSTICA. FES-ZARAGOZA. UNAM 1997-1998.

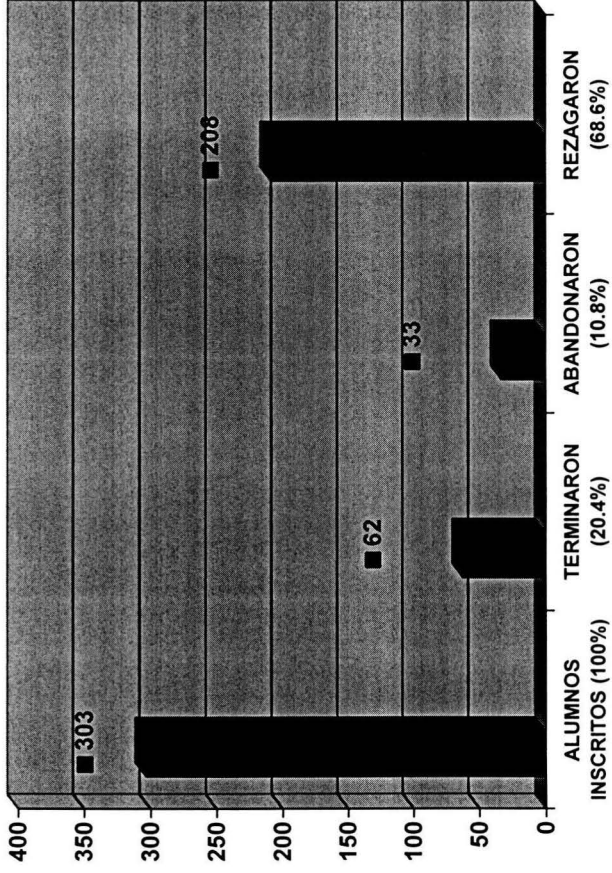
<sup>71</sup>Agenda estadística. *Op.cit* .,20

A continuación se presentan las gráficas números 2, 3 y 4 con la trayectoria escolar de los periodos 1997, 1998 y 1999 respectivamente; donde se hace evidente el problema de la deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza y se muestra que el abandono de los estudios por parte de los alumnos fue en 1997 de 10.8%; en 1998, de 29.6% y en 1999, de 28.1%; cifras que se han incrementado, por lo que es necesario establecer algunas estrategias para mejorar la eficiencia terminal.



GRÁFICA No. 2

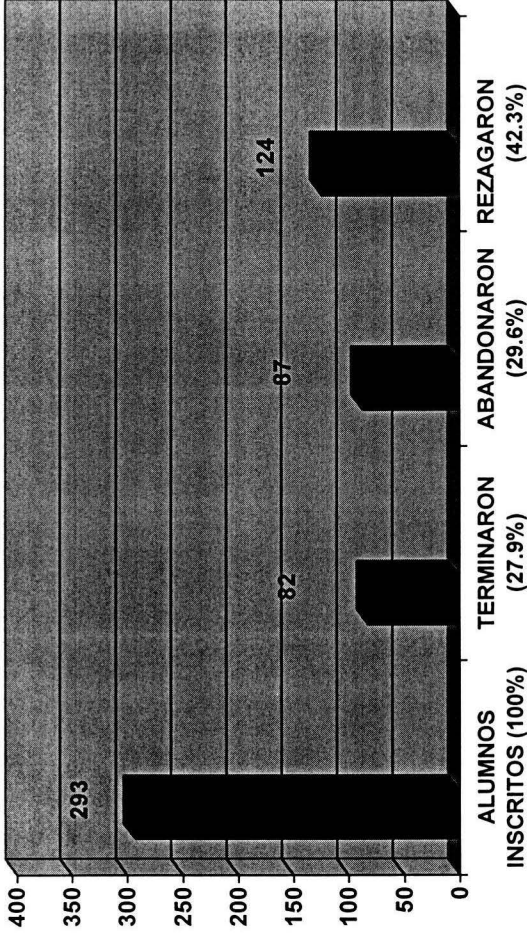
TRAYECTORIA ESCOLAR GENERACIÓN 1997



FUENTE: DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA. TRAYECTORIAS ESCOLARES EN LOS PLANES DE ESTUDIO DE LA FES ZARAGOZA UNAM. MARZO 2002.

GRÁFICA No. 3

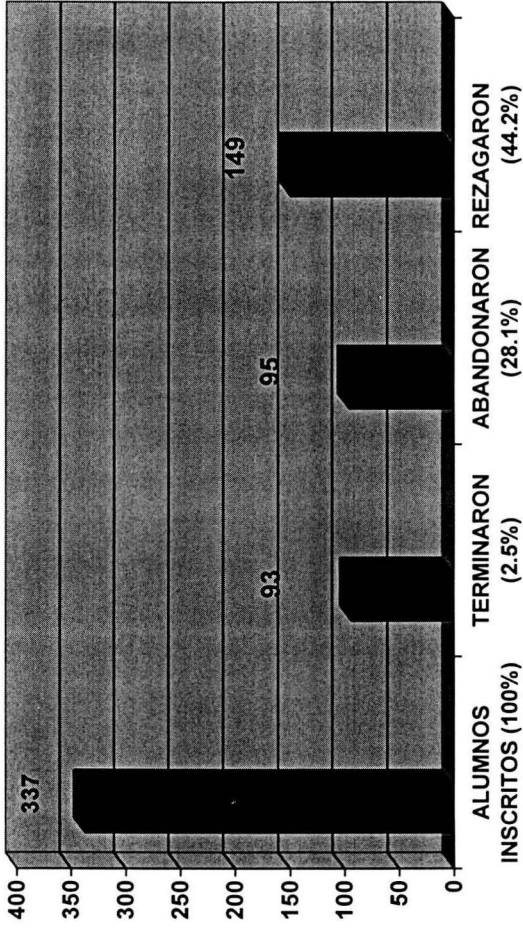
TRAYECTORIA ESCOLAR GENERACIÓN 1998



FUENTE: DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA. TRAYECTORIAS ESCOLARES EN LOS PLANES DE ESTUDIO DE LA FES ZARAGOZA UNAM. MARZO 2002.

GRÁFICA NO. 4

TRAYECTORIA ESCOLAR GENERACIÓN 1999



FUENTE: DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA. TRAYECTORIAS ESCOLARES EN LOS PLANES DE ESTUDIO DE LA FES ZARAGOZA UNAM. MARZO 2002.

## **2.2 Plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista**

La carrera de Cirujano Dentista inició sus actividades con el plan de estudios aprobado en 1977, en el que se plantea un modelo educativo con un sistema de enseñanza denominado modular, como alternativa que respondiera a las necesidades de la población, porque la forma en que tradicionalmente el cirujano dentista realiza su práctica profesional no ha sido eficaz para dar respuesta a la problemática de salud bucal en México: la caries dental, enfermedad periodontal, maloclusiones y lesiones en tejidos blandos.

La práctica profesional hegemónica se caracteriza por la atención del paciente en un modelo de servicio que actúa frente a la demanda, de manera individual, realizando actividades curativas y de rehabilitación, porque se atienden daños terminales, además se trabaja por la unidad diente; lo anterior ocasiona una baja cobertura y alto costo, aunado a que el gran avance científico y tecnológico hace cada vez más sofisticado el equipo, el material y el instrumental que se requiere en la práctica odontológica.

Así se establece en el Plan de estudios la necesidad de formar profesionales:

- I.- Capaces de trabajar en distintos modelos de servicio, según las condiciones sociales, económicas y culturales.
- II.- Con conocimientos equilibrados e interrelacionados, desde las ciencias básicas, las clínicas y las sociales.
- III.- De tipo auxiliar, con los cuales integrar el equipo de salud bucal que permita la aplicación de programas de amplia cobertura.

Además se plantea el diseñar y comprobar nuevos modelos de servicio que puedan constituir alternativas de interés para otras entidades educativas y organismos de salud, en los cuales la investigación aplicada ocupe un sitio importante.

Para lograrlo el Plan integró 26 módulos con un total de 369 créditos, que serían impartidos durante cuatro años incorporando las siguientes áreas: biología humana, ciencias sociales, teoría odontológica, estudio clínico, diagnóstico y tratamiento, desempeño de acciones profesionales de asistencia y de investigación para la resolución de problemas de salud bucal.

La organización curricular se establece alrededor de problemas de salud que son abordados de manera integral desde un punto de vista multidisciplinario. La práctica clínica se plantea desde el primer año, lo que facilita la aplicación de los elementos teóricos.

El perfil profesional establece la "Formación de Cirujanos Dentistas capaces de trabajar en distintos modelos de servicio odontológico "

Los objetivos terminales de la carrera son:

Programar la atención odontológica

Diagnosticar

Elaborar planes de tratamiento

Prevenir

Realizar tratamiento

Participar en sistemas de atención

El objetivo de programar la atención odontológica se desarrolla principalmente en el área social y consiste en realizar trabajo comunitario para identificar las necesidades de atención de la población a través de un diagnóstico epidemiológico.

Para el segundo objetivo de diagnóstico, se estudian los aspectos anatómicos y funcionales del cuerpo humano, haciendo énfasis en la región de cabeza y cuello; también se abordan las principales enfermedades sistémicas y bucales, destacando la aplicación de los auxiliares de diagnóstico.

En elaborar planes de tratamiento, se establecen las prioridades de atención bucal en los niveles individual y grupal, con base en la problemática detectada; en este caso la atención al paciente se hace de forma integral, brindando atención odontológica por cuadrantes, lo cual disminuirá procedimientos como la anestesia y el tiempo de atención, y los costos.

El objetivo de prevenir es muy importante, porque marca un cambio en el ejercicio de la práctica profesional al dirigir las acciones a las actividades de prevención primaria individual y grupal de las enfermedades bucales más comunes, esto disminuirá su incidencia y, por lo tanto, el costo del tratamiento odontológico.

En el objetivo de realizar tratamiento, se brinda atención odontológica integral a pacientes con y sin compromiso sistémico, valorando la administración de fármacos y, en caso de emergencias, se ofrecen las medidas para mantener con vida al paciente.

En el objetivo de participar en sistemas de atención, se diseña un modelo de servicio odontológico aplicando los principios de simplificación y desmonopolización; también se plantea el trabajo del odontólogo con personal auxiliar.

## 2.3 Sistema de Enseñanza Modular (SEM)

El modelo curricular de la carrera de Cirujano Dentista es el Sistema de Enseñanza Modular (SEM) que tiene como elementos básicos el desempeño de actividades profesionales graduadas según la capacidad de los alumnos, en estrecha correlación con la información pertinente. Estructura los módulos pertinentes con una secuencia determinada por modelos de servicio, pedagógicos y didácticos.<sup>72</sup>

Este sistema ha tenido diferentes enfoques y aplicaciones según la institución y la carrera donde se implante, algunas de sus premisas fundamentales son:

### Multidisciplinariedad

Es la conjunción de información, técnicas y metodología provenientes de diversas disciplinas, para el logro de un objetivo común.

### Relación teoría práctica

Consiste en relacionar las actividades de la práctica profesional con la construcción del conocimiento, tiene dos dimensiones: la sincrónica y la diacrónica.

*Sincrónicamente* permite ubicar como simultáneas en el tiempo, las actividades profesionales y la formación pertinente y relevante para su adecuado desempeño. *Diacrónicamente* se caracteriza por un continuo que principia con actividades fáciles y simples, hasta terminar con las difíciles y complejas, y por la relación de inclusión que guardan las primeras respecto a las segundas.

---

<sup>72</sup> ENEP Zaragoza Unidad de Evaluación y Desarrollo Curricular. *Sistema de Enseñanza Modular. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza.*México.1985.UNAM:23.

## Investigación- docencia- servicio

El modelo de servicio.- La práctica profesional se caracteriza como la formación en servicio a través de un equipo de trabajo odontológico, donde el alumno se concibe como un ente productivo; además se incorpora el concepto de integración de docencia-servicio y la agrupación de funciones y objetivos a través de programas.

El modelo pedagógico.- Se establece a través de la concepción de la función de la escuela y de sus relaciones con el contexto social, de la función del profesional y del proceso enseñanza aprendizaje.

El modelo didáctico.- Se configura a través de la aplicación de los principios de aprendizaje en la selección y organización de los elementos de un sistema de enseñanza, se caracteriza por ser integrador y tiene las siguientes premisas:

Integración docencia-servicio-investigación;

Interdisciplina;

Interprofesionalidad;

Vinculación teoría práctica;

Vinculación con la comunidad;

Proceso enseñanza aprendizaje activo participativo.

## **2.4 Reestructuración del Plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista**

En 1998, como resultado de la revisión de los programas académicos, se identificó la necesidad de actualizar los contenidos de algunos módulos y la incorporación de otros, acordes con los adelantos científicos y tecnológicos de la profesión



odontológica. Con estos cambios curriculares se aprueba el plan anual, que si bien conserva las premisas del plan inicial, incorpora durante toda la carrera los módulos de metodología de la investigación; también se modifican los aspectos de farmacología que se desarrollarán a lo largo de los cuatro años.

El objeto de estudio es el proceso salud enfermedad del sistema estomatognático que, también a lo largo de los cuatro años de la carrera, se orienta hacia la atención de diferentes grupos poblacionales denominados ejes de referencia, que se concretan en el ejercicio de funciones profesionales en niveles de complejidad creciente. Para el primer año es el proceso salud enfermedad en la sociedad; en segundo año es la población infantil y adolescente; en tercer año, la población adulta y la mujer gestante; en cuarto año, además de atender a los grupos poblacionales anteriores, incorpora la atención a ancianos y pacientes discapacitados.

### **Perfil profesional**

En el perfil del egresado se establece la formación de "cirujanos dentistas capaces de abordar el proceso salud enfermedad del sistema estomatognático, de manera integral, a través del trabajo multi e interdisciplinario del conocimiento teórico y aplicado, que les permita desarrollar la práctica profesional integradora en sus tres dimensiones: producción de conocimientos (en el nivel de investigación operacional), producción de servicios y formación de recursos humanos."<sup>73</sup>

Para lograrlo el egresado deberá contar con los siguientes conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes:

---

<sup>73</sup> FES-Zaragoza. *Plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista*. UNAM. 1998:45.

Conocimientos para analizar y contribuir a la solución de la problemática del proceso salud enfermedad del sistema estomatognático en los diferentes grupos poblacionales.

Manejo de los métodos epidemiológico, estadístico, experimental y administrativo, para efectuar el diagnóstico individual y comunitario con el propósito de diseñar planes, tratamiento y programas de atención con enfoque de prevención integral.

Habilidades y destrezas que le permitan efectuar actividades de promotores de salud, asistentes, higienistas y como técnico protesista dental, así como brindar un servicio de salud estomatológica con la tecnología apropiada y la calidad de la atención y cuidado del entorno.

Valores y actitudes con capacidad creativa, crítica y de adaptación a los cambios sociales, valores éticos y morales para el ejercicio de la profesión y la conservación del ambiente, disposición para el estudio independiente y autodirigido, espíritu de colaboración en equipos de salud multiprofesionales.

## **2.5 Metodología de la enseñanza**

Acorde con las premisas del sistema de enseñanza modular la metodología de enseñanza está orientada a propiciar el aprendizaje significativo con la participación activa del alumno, donde el profesor es sólo un asesor que orienta las acciones que permitan aprender a pensar y desarrollar el estudio independiente.

Corresponde al profesor seleccionar las técnicas didácticas apropiadas para impartir los contenidos temáticos correspondientes a los módulos que imparten;

sin embargo se promueve el estudio independiente del alumno y su participación constante, la discusión en grupos, el desarrollo de prácticas de campo, con el fin de facilitar el aprendizaje significativo.

Una estrategia didáctica importante es la investigación formativa que se desarrolla desde el primer año de la carrera, por lo cual se aborda la problemática de salud de lo simple a lo complejo. Respecto al proceso enseñanza aprendizaje, Sánchez refiere que uno de los problemas que presenta la educación superior en la actualidad, es que no se fomentan en los estudiantes, actitudes favorables y las habilidades indispensables para desarrollar el pensamiento racional, ya que la educación universitaria principalmente se ha manifestado por practicar una enseñanza tradicional que se caracteriza por desarrollar prácticas docentes y teorías del aprendizaje que no favorecen los procesos de estructuración, organización y conformación del conocimiento de los estudiantes universitarios; en algunas disciplinas se ha distinguido por favorecer una práctica docente que supone capacidades iguales en todos los alumnos, en donde el método didáctico que ha prevalecido ha sido la acumulación de información y su repetición.<sup>74</sup>

## **2.6 Evaluación del aprendizaje**

La evaluación se desarrolla de manera continua durante el curso, puede ser diagnóstica, formativa y sumaria; la primera se realiza para identificar aquellos conocimientos que tiene el alumno e identificar los elementos que se deben retroalimentar, se realiza sin otorgar alguna calificación, puede ser autoevaluación; la segunda tiene como finalidad verificar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, y la sumaria identifica el grado de dominio de los objetivos del

---

<sup>74</sup> Sánchez G. *El proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza* México: UNAM; 1994:286.

programa académico, además otorga una calificación para la acreditación del alumno.

Las técnicas e instrumentos de evaluación son seleccionadas por el profesor, dependiendo si la actividad es teórica o práctica. Las técnicas pueden ser de observación, obtención de productos y resolución de problemas.

La evaluación del aprendizaje representa uno de los problemas de las instituciones educativas, los exámenes aún evalúan información de tipo memorístico, y esa concepción representan un elemento central, dejando a un lado otros elementos objetivos que realmente valoren el desempeño del alumno de forma integral.

## **2.7 Problemática de la carrera de Cirujano Dentista.**

Desde 1994, Sánchez plantea que en el SEM de la carrera de Cirujano Dentista se adopta la noción de módulo desde la teoría de la funcionalidad técnica de la educación, pero se mantiene inmersa de tecnología educativa, dando como resultado un híbrido, porque los módulos representan la unión de varias asignaturas con la fragmentación de los contenidos. Además se imparten contenidos temáticos muy extensos, que sobrepasan las cargas horarias asignadas, originando que su abordaje sea superficial.

Otro problema recurrente es que no existe la relación teoría-práctica. En ocasiones hay desfase en cuanto a tiempos, ya que mientras en teoría se estudian algunos temas, en las actividades prácticas de laboratorios o en las clínicas se realizan otras actividades que no se relacionan con los temas estudiados. Por último no hay integración de las ciencias básicas con las clínicas

y las sociales, lo que genera discrepancia en cuanto a los criterios para abordar los problemas de salud bucal.<sup>75</sup>

En el año de 1996, un grupo de profesores de las carreras que se imparten en la FES-Zaragoza, hacen un balance respecto al sistema de enseñanza modular, entre las conclusiones se destaca que en cada carrera el sistema ha sido implantado de diferente manera, y los principios fundamentales son aplicados parcialmente.

Por la valoración respecto al proceso enseñanza aprendizaje en la carrera de Cirujano Dentista se determina que la relación teoría-práctica se basa en la solución de problemas de la población de la zona de influencia; cuando se seleccionan los contenidos temáticos de los módulos, se unen varias materias donde predominan las áreas biológica y clínica y se fragmentan los contenidos, los cuales muchas veces no guardan relación con las funciones profesionales del cirujano dentista. Las técnicas didácticas, generalmente consisten en exposiciones magistrales por parte del profesor y se propicia la participación individual y grupal de los alumnos en algunos módulos.<sup>76</sup>

Las actividades de servicio se realizan en las clínicas multidisciplinarias bajo la asesoría de los profesores; sin embargo las acciones generalmente son individuales, con poca participación de profesionales de otras carreras, lo que excluye así una de las premisas fundamentales del SEM que es la multidisciplina, la cual podría efectuarse de manera natural en las clínicas, ya que en este espacio se congregan los integrantes del equipo de salud (médico, enfermera, psicólogo y odontólogo).

---

<sup>75</sup> Sánchez G. *Op cit.*, 287.

<sup>76</sup> Sánchez G. *El proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de cirujano dentista de la FES-Zaragoza*. BIEN.FES-Zaragoza UNAM. México. 1994;1 (1).

Para evaluar se realizan exámenes que determinan una calificación, la cual se complementa con la participación del alumno, sea oral o con trabajos escritos, investigación bibliográfica, y con prácticas de campo y en los laboratorios.

Al finalizar cada ciclo escolar anual, se realizan exámenes de rendimiento para verificar el cumplimiento de los objetivos en cada módulo, a pesar de no tener valor para la calificación del alumno, son obligatorios.<sup>77</sup>

Respecto a la producción de conocimientos (investigación), Taboada plantea como problemática que hace falta aplicar de manera consistente la metodología científica para identificar los problemas de salud de la comunidad y de los individuos. Propone que la investigación se utilice como estrategia didáctica y que se fomente el desarrollo de proyectos multi e interdisciplinarios con la participación de los alumnos.<sup>78</sup>

Entre los problemas más significativos en la carrera de Cirujano Dentista se encuentra la falta de infraestructura odontológica en las clínicas. Es necesaria la actualización del personal docente, en las áreas pedagógica y disciplinar; se requiere la apertura de tiempos completos, porque el profesor no se dedica exclusivamente a la práctica docente y tiene que trabajar en otros lugares; la problemática referida repercute en el desempeño académico.

---

<sup>77</sup> Rivas J, Sánchez M. *et al.* *El modelo educativo de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza*. México: UNAM;1996

<sup>78</sup> Taboada O, González M, Gómez Y. *Contexto de metodología de investigación, carrera de Cirujano Dentista*. México: FES Zaragoza.UNAM;2003:29.

## **Conclusiones**

La carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza ha pasado por varias etapas desde su inicio en 1979. La experiencia muestra que si bien se implantó un sistema de enseñanza modular, las deficiencias en los recursos han dificultado desarrollar adecuadamente las premisas fundamentales del SEM.

Con la reestructuración del plan de estudios se pretendió corregir aquellos aspectos identificados como problemáticos; sin embargo, los resultados hasta el momento muestran que es necesario capacitar y sensibilizar a los profesores respecto a los cambios realizados en los módulos que imparten y a los actuales paradigmas educativos, para dar al alumno un papel cada vez más activo, que le permita formarse a lo largo de su vida y ser más independiente.

Es necesario revisar las formas de la evaluación del aprendizaje, ya que según los datos reportados a través de las evaluaciones diagnósticas y de los exámenes de rendimiento, los resultados son desfavorables para los alumnos.

Los alumnos que cursan la carrera generalmente provienen de un estrato socioeconómico bajo, situación que dificulta las condiciones de estudio. Según los registros de su trayectoria escolar, la eficiencia terminal es baja, por lo que es necesario establecer estrategias que reviertan esas tendencias; así mismo es necesario evaluar permanentemente el plan de estudios para corregirlo y actualizarlo.

## CAPÍTULO 3

### ESTUDIO DE CASO. LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA CARRERA DE CIRUJANO DENTISTA (PERIODO 1997- 1999) FES Z. UNAM.

#### 3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al inicio del siglo XXI el contexto mundial económico, político y social plantea grandes retos a todos los sectores del país, incluyendo el educativo, que se encuentra afectado por diversos problemas de política educativa y financieros.

Algunos organismos internacionales como el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), proponen las políticas educativas para las entidades de educación superior. En su sentido más amplio se hace referencia a la globalización, cuyos fines, entre otros, plantean la idea de una cultura global, en la que, por supuesto, radica la acción educativa; es decir es un fenómeno social que tiende a articular la experiencia educativa más estrechamente a los fines de la hegemonía mundial, como los del Grupo de los Siete (G-7).<sup>79</sup>

Debido a los procesos de mundialización y a las proyecciones que en materia educativa pretende el Estado, en México se ha realizado un diagnóstico del sistema educativo nacional con el propósito de tener indicadores que muestren las dimensiones reales de las entidades educativas; así, se ha identificado, entre otros aspectos, que la demanda rebasa la oferta educativa en todos los niveles y que uno de los problemas prioritarios por atender es la baja eficiencia terminal por rezago y deserción escolar.

---

<sup>79</sup>Ramos A. *Globalización y Neoliberalismo*. México: Plaza y Valdés; 2001. Chomsky ha señalado el carácter con el cual el G-7 actúan en los hechos como un macroestado, o supragobierno que cuenta con sus propios organismos administrativos. Cf. Chomsky Noam, *et al. Globalización exclusión y democracia*. México:Joaquín Mortiz; 1998:13-25



Calcular una tasa de deserción exacta es muy difícil, ya que existen diferencias en las concepciones de un desertor y en los métodos de seguimiento de un estudiante que se ha dado de baja y regresa, o de aquellos que dejan una carrera o escuela e ingresan en otra; sin embargo, en el censo del año 2000 se establece que el 37% de los jóvenes entre 20 y 24 años abandonaron sus estudios de educación superior por motivos económicos, lo cual ocasiona altos costos a la sociedad.<sup>80</sup> La deserción afecta la movilidad y las expectativas educativas y laborales de los alumnos desertores, también influye en las metas, los objetivos y la capacidad de retención de las escuelas.

Al considerar las características de cada entidad educativa, se hace necesario el desarrollo de estudios que permitan identificar las causas de deserción y aplicar acciones específicas para mejorar la retención de los alumnos. En el caso particular de la FES Zaragoza, los alumnos en su mayoría provienen de estrato socioeconómico bajo.<sup>81</sup> A partir del periodo 2002 en la UNAM se estableció un programa para fortalecer las licenciaturas y evitar la deserción. En el Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 de la FES Zaragoza se plantea fomentar estudios para identificar las principales causas y consecuencias de los bajos índices de eficiencia terminal, tomando en cuenta los aspectos de retención y deserción; dicha estrategia tiene como propósito mejorar la calidad del proceso educativo.<sup>82</sup>

En la FES Zaragoza, los datos estadísticos del Departamento de Registro Escolar muestran que el fenómeno de deserción escolar en 1995 fue de 39%. Para la carrera de Cirujano Dentista en 1997 fue 10.8%, en 1998 fue de 29.6% y en 1999, de 28.1%; pero aún no se ha realizado algún estudio que permita

---

<sup>80</sup> INEGI, *XII Censo General de Población y Vivienda*. México. Presidencia de la República. Secretaría de Gobernación; 2001.

<sup>81</sup> Noriega H, Atilano Y. *Perfil socioeconómico y antecedentes académicos de los alumnos de primer ingreso a la carrera de cirujano dentista de la generación 2000*. Tesis. México: FES-Zaragoza. UNAM; 2000:

<sup>82</sup> Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000. FES Zaragoza.

identificar las causas que originan este problema y conocer qué sucede con los alumnos que abandonan sus estudios.<sup>83</sup>

En términos generales, el problema que constituye el objeto de estudio de esta investigación se plantea así: ¿Cuáles son los factores asociados con la deserción escolar en los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Z de la UNAM en el periodo 1997-1999?

## **3.2 HIPÓTESIS**

### **3.2.1 Delimitación**

La FES Zaragoza es una escuela innovadora con un Sistema de Enseñanza Modular, se ubica en la zona oriente de la ciudad de México, y los alumnos que atiende generalmente proceden de un estrato con recursos socioeconómicos bajos, por lo que surge la siguiente hipótesis:

Los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista abandonan sus estudios por causas que están relacionadas con la exigencia de recursos económicos en la carrera, sus antecedentes académicos, las deficiencias en el proceso enseñanza aprendizaje y la falta de integración a la institución

## **3.3 OBJETIVO GENERAL**

Identificar los factores asociados a la deserción escolar en los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista de la FES Z de la UNAM en el periodo 1997-1999.

---

<sup>83</sup> Agenda estadística. *Op cit.*,25

### 3.4 METODOLOGÍA

La metodología se divide en dos apartados, los cuales se encuentran debidamente secuenciados e integrados: El primero correspondió a la investigación documental exhaustiva acerca de la bibiohemerografía inherente al tema en estudio, abarcando incluso la específica de archivo, y que correspondió a bases de datos de la UNAM, de la FES Zaragoza y de estadísticas gubernamentales. El segundo apartado se dimensiona por el trabajo de campo, donde se llevó a cabo un estudio descriptivo de tipo prospectivo y transversal; posteriormente se realizó el análisis estadístico; sus fases y planteamientos se organizaron a partir del estudio de caso señalado y se organizó en función de los siguientes apartados:

#### a) Diseño de la muestra

Se usó el muestreo aleatorio por conglomerados

- Inicialmente se revisaron los registros de los alumnos de la carrera de Cirujano Dentista y las actas de calificaciones.
- Se solicitó información en la administración escolar de la FES Zaragoza y se identificaron los alumnos inscritos y los desertores de las generaciones 1997, 1998 y 1999, con datos de dirección y teléfono.
- Se revisaron las agendas estadísticas de la Unidad de Planeación para identificar el total de egresados y titulados de la carrera de Cirujano Dentista a partir del 1997.
- Se seleccionó una muestra aleatoria tanto de alumnos desertores, como de los egresados.

Se identificó la muestra de 58 alumnos que ingresaron en 1997, 1998 y 1999. De los que 29 abandonaron sus estudios y 29 egresaron de la carrera.

b) Se aplicó un instrumento (cuestionario) tanto a los alumnos desertores como a los egresados (Anexo1).

El instrumento incorporó los siguientes aspectos:

- Datos personales
- Formación académica
- Aspectos socioeconómicos
- Aspectos del alumno
- Aspectos institucionales
- Aspectos de la carrera

c) Análisis de los resultados para identificar las causas de la deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista.

d) Formulación de una propuesta para disminuir los índices de deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista.

### 3.4.1 Variables

#### 3.4.1.1 Dependiente

Deserción escolar

### 3.4.1.2 Independientes

- Ingreso
- Vivienda
- Alimentación
- Recursos e infraestructura educativa
- Promedio en nivel medio superior
- Materias cursadas por segunda ocasión
- Exámenes extraordinarios
- Trabajo multidisciplinario
- Integración docencia servicio e investigación
- Apoyos didácticos
- Relación teoría práctica
- Relación profesor/ alumno
- Elección de carrera
- Adaptación a la escuela
- Adaptación a la carrera
- Aceptación en el grupo
- Cumplimiento de expectativas respecto de la carrera

### 3.4.2 Diseño estadístico

Los datos fueron analizados a través de medidas descriptivas de resumen y las pruebas estadísticas  $\chi^2$  y frecuencias relativas, asumiendo una significancia estadística de  $p < 0.05$ , para lo cual se utilizaron los paquetes estadísticos SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) 13 y Epi-info 6.4.

### **Prueba $X^2$**

Para las variables cualitativas se obtuvieron frecuencias y porcentajes, comparando los grupos por medio de  $X^2$ .

### **Razón de Momios = RM**

La razón de momios o de productos cruzados representa una medida de la fuerza de la asociación de la variable independiente (factor de riesgo) y la dependiente (consecuencia), es decir la magnitud con que se incrementa el riesgo de desarrollar un efecto cuando se presenta una exposición.

### **Intervalo de confianza = IC**

El intervalo de confianza indica el rango dentro del cual se asume que el resultado es verdadero en la población estudiada; indica qué tan grande o pequeña es la probabilidad del efecto.

## **3.5 RESULTADOS**

En este apartado se resumen los resultados inherentes al instrumento que se aplicó en el trabajo de campo. Valga precisar que del concentrado general se ofrecen los porcentajes obtenidos según las respuestas de los entrevistados, los cuales constituyen la población objetivo, es decir un total de 58 alumnos entrevistados, de los cuales 29 interrumpieron sus estudios (desertores) y 29 concluyeron (egresados).

Posteriormente se presentan las tablas que muestran el análisis estadístico para identificar el grado de significancia que tienen las variables planteadas en la hipótesis para el problema de estudio.

### 3.5.1 DATOS PERSONALES

TABLA N° 3 DATOS PERSONALES EN DESERTORES Y EGRESADOS

DATOS		DESERTORES		EGRESADOS	
		FREC	%	FREC	%
SEXO	FEMENINO	18	64.3	11	39.2
	MASCULINO	10	35.7	17	60.7
EDAD	21-25 AÑOS	15	53.5	16	57.1
	26-30 AÑOS	8	28.5	12	42.9
	36-40 AÑOS	3	10.7		
ESTADO CIVIL	SOLTERO	19	67.9	28	100
	CASADO	9	32.1		
HIJOS	SÍ	12	42.9	1	3.6
	NO	16	57.1	27	96.4
NÚMERO DE HERMANOS	NINGUNO	2	7.1	0	0
	1-2	14	50.0	13	46.4
	3 o MÁS	12	42.8	15	53.6
LUGAR DE NACIMIENTO	DF.	19	67.9	24	85.7
	EDO DE MÉX.	4	14.3	2	7.1
	OAXACA	2	7.1	1	3.6
	OTROS	3	10.7	1	3.6

En la tabla No. 3 se muestra que conforme al estudio de caso, tanto desertores (53.5%) como egresados (57.1%) se encontraban en el rango de edad entre 21 y 25 años al momento de ser encuestados. Si consideramos que las generaciones de estudio corresponden a los años 1997-1999, dichos estudiantes tenían entre 17 y 21 años.

Factor ilustrativo dentro de los parámetros de carácter social del trabajo de campo lo representa el hecho que la mayoría de los desertores sean mujeres (64.3%); circunstancia que amerita un profundo análisis, ya que nos encontramos ante una condición de género. Es posible que a pesar de la difusión sobre derechos humanos que reconoce la igualdad entre hombre y mujer, la condición femenina, ser madre, ama de casa, etcétera, obligue a separarse de sus estudios

a las alumnas de la FES Zaragoza de la UNAM. Es sabido que factores como el embarazo (10.7%) son determinantes para el abandono de los estudios.

El 32.1% de los desertores refiere ser casado, lo que contrasta con los egresados, donde el 100% es soltero. Esta situación implica una doble jornada para los casados, porque han contraído compromisos a temprana edad y tienen que dividir el trabajo entre la escuela y el hogar, aunado a las responsabilidades económicas que se tienen que cumplir, además esta variable se encuentra vinculada con el hecho de que 42.9% de los desertores tenía hijos, contra el 96.4% de los egresados que no los tenía.

Respecto al lugar de origen, tanto los desertores (67.9%) como los egresados (85.7%) provenían del DF y en menor porcentaje del Estado de México, Oaxaca, Puebla, Jalisco y Durango. En el país se encuentran 56 escuelas de odontología, lo que explica que la carrera cubra las necesidades de formación académica en los estados.



**TABLA N° 4 DISTRIBUCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA DESERCIÓN**

DESERCIÓN		FREC	%
AÑO DE DESERCIÓN	PRIMERO	15	53.6
	SEGUNDO	4	14.3
	TERCERO	2	7.1
	CUARTO	6	21.4
	QUINTO	1	3.6
TURNO	MATUTINO	15	53.6
	VESPERTINO	13	46.4
CAUSA DE DESERCIÓN	PROBLEMAS ECONÓMICOS	7	25
	NO LE GUSTÓ LA CARRERA	4	14.3
	PROBLEMAS FAMILIARES	4	14.3
	HUELGA	3	10.7
	POR EMBARAZO	3	10.7
	PROBLEMAS CON PROFESORES (AS)	2	7.1
	POR REPROBACIÓN	1	3.6
	VOLUNTARIA	1	3.6
	OTROS	3	10.7

La tabla No. 4 muestra que el fenómeno de deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista se presentó con mayor frecuencia durante el primer semestre (53.6%), en los alumnos tanto del turno matutino como del vespertino. Este dato concuerda con lo reportado por Tinto, quien establece que la difícil adaptación del estudiante al ambiente social y académico es factor para que decida abandonar sus estudios. El 14.3% refiere que la escuela no cumplió sus expectativas y manifiesta que no le gustó.

Otro elemento que influye en la deserción al inicio de la carrera es el problema económico (25%), dado que es durante el primer semestre cuando se le solicita al alumno la adquisición de instrumental y equipo odontológico que utilizará durante la carrera; además, 14.3% reporta haber abandonado los estudios por problemas familiares, situación que afecta la estabilidad emocional, en contraste,

los alumnos que terminan sus estudios generalmente provienen de familias que los apoyan.

Respecto al motivo por el que decidió cursar la carrera, 64.3% manifiesta que fue el interés en la carrera, 17.9%, por influencia familiar y 10.7%, por asignación. Valga precisar que 71.4% de los desertores manifestó que quisiera seguir estudiando, de los cuales 60% mencionó que la misma carrera y 40%, otra carrera.

**TABLA N° 5 ANTECEDENTES ACADÉMICOS EN DESERTORES Y EGRESADOS**

NIVEL ESCOLAR	DESERTOR				EGRESADO			
	PÚBLICA		PRIVADA		PÚBLICA		PRIVADA	
	FREC	%	FREC	%	FREC	%	FREC	%
PRIMARIA	27	96.4	1	3.6	22	78.6	6	21.4
SECUNDARIA	26	92.9	2	7.1	25	89.3	3	10.7
BACHILLERATO	26	92.9	2	7.1	25	89.3	3	10.7

En la tabla No. 5 se muestra que la mayoría de desertores y egresados cursó la primaria, la secundaria y el bachillerato en escuelas públicas; dato que concuerda con lo reportado en el EDAPI de los alumnos de la FES Zaragoza, donde el 90% proviene de escuelas públicas.

**TABLA N° 6 FORMACIÓN ACADÉMICA EN DESERTORES Y EGRESADOS**

FORMACIÓN ACADÉMICA		DESERTOR		EGRESADO	
		FREC	%	FREC	%
ESCUELA DE PROCEDENCIA	CCH	17	60.7	11	39.2
	PREPARATORIA	6	21.4	3	10.7
	INCORPORADA	2	7.1	5	17.9
	OTRAS	3	10.7	4	14.3
				5	17.9
ÁREA DE PROCEDENCIA	QUÍMICO BIOL.	20	71.4	11	39.3
	HUMANIDADES	4	14.3	8	28.6
	FÍSICO-MATEM	1	3.6	9	32.1
	OTRAS	3	10.7		
TIEMPO EN QUE REALIZARON EL NIVEL MEDIO SUPERIOR	TRES AÑOS	18	64.3	16	57.1
	CUATRO AÑOS	6	21.4	11	39.3
	CINCO O MÁS	4	14.3	1	3.6
PROMEDIO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR	6.0-7.0	2	7.1	16	57.1
	7.1-8.0	18	64.3	11	39.2
	8.1-9.0	8	28.6	1	3.6
NÚMERO DE EXÁMENES EXTRAORDINARIOS QUE PRESENTARON	NINGUNO	3	10.7	6	21.4
	1-3	13	46.4	17	60.7
	4 o MÁS	12	42.9	5	17.9
MATERIAS QUE VOLVIERON A CURSAR	UNA O DOS	7	25	3	10.7
	NINGUNA	21	75	25	89.3

En la tabla N° 6 se presentan las variables relacionadas con el desempeño académico durante el nivel medio superior; tanto los desertores (60.7%), como los egresados (39.2%) procedían en su mayoría del CCH. En los datos del EDAPI se refiere que (47%) cursó el bachillerato en el CCH Oriente.

Los entrevistados refieren que el área de procedencia fue principalmente químico-biológica en desertores (71.4%) y egresados (39.3%). El tiempo en el que realizaron el bachillerato o equivalente fue en tres años tanto los desertores (64.3%) como los egresados (57.1%). Respecto al promedio que obtuvieron en

bachillerato o equivalente el los desertores (64.3%) tuvieron de 7.1 a 8.0 y los egresados (57.1%) de 6.0 a 7.0. Sin embargo 46.4% de los desertores presentó de 1 a 3 exámenes extraordinarios y 42.9% cuatro o más; mientras 60.7% de los egresados presentaron de 1 a 3 exámenes y sólo 17.9% cuatro o más; otro dato que va en relación con el desempeño académico es que 25% de los desertores volvieron a cursar una o dos materias, mientras sólo 10.7% de los egresados lo hizo.

Lo anterior muestra un desempeño académico deficiente de los desertores, ya que presentaron mayor número de exámenes extraordinarios y volvieron a cursar más materias. Esta variable es considerada como indicador predictivo del desempeño en el nivel superior.

### 3.5.2 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

TABLA N° 7 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS EN DESERTORES Y EGRESADOS

ESTUDIOS/OCUPACIÓN		DESERTORES		EGRESADOS	
		FREC	%	FREC	%
NIVEL MÁXIMO	PRIMARIA COMPLETA	6	21.4	8	28.6
ESTUDIOS MADRE	PRIMARIA INCOMPLETA	4	14.3	6	21.4
	SECUNDARIA	6	21.4	8	28.6
	SIN ESCOLARIDAD	3	10.7	4	14.3
	LICENCIATURA	3	10.7	2	7.1
	CARRERA TÉCNICA	3	10.7		
	OTROS	3	10.7		
NIVEL MÁXIMO	PRIMARIA COMPLETA	7	25.0	2	7.1
ESTUDIOS PADRE	PRIMARIA INCOMPLETA	4	14.3	4	14.3
	SECUNDARIA	5	17.9	10	35.7
	SIN ESCOLARIDAD	5	17.9	3	10.7
	LICENCIATURA	6	21.4	3	10.7
	BACHILLERATO	1	3.5	1	3.6
					2
				3	10.7
PRINCIPAL OCUPACIÓN	HOGAR	14	50	16	57.1
DE LA MADRE	EMPLEADA	6	21.4	5	17.9
	VENDEDORA	3	10.7	3	10.7
	PROFESORAS	2	7.1	2	7.1
	DUEÑA NEGOCIO	2	7.1	2	7.1
	PROFESIONAL	1	3.6		
PRINCIPAL OCUPACIÓN	EMPLEADO	10	35.7	12	42.9
DEL PADRE	OBRERO	6	21.4	3	10.7
	AMBULANTE	3	10.7	2	7.1
	OFICIO	2	7.1	2	7.1
	NO TRABAJA	1	3.6	1	3.6
	DUEÑO NEGOCIO	2	7.1	2	7.1
	PROFESIONAL	2	7.1	2	7.1
	OTRO	2	7.1	1	3.6

En las tablas 7, 8, 9, 10 y 11 se aprecian datos muy sintomáticos con relación a la fundamentación socioeconómica. Los sociólogos Sewell y Hauser, desde la década de los setenta plantearon que la educación y el estatus ocupacional de los padres se encuentran relacionados con el desempeño escolar de los hijos. En el estudio, la mayoría de los encuestados expresó ser hijo de empleado (35.7% en desertores y 42.9% en egresados), obrero (21.4% en desertores y 10.7% en egresados) o comerciante ambulante (10.7% en desertores y 7.1% en egresados); lo anterior se relaciona directamente con el nivel máximo de estudios del padre, al respecto habían cursado la primaria completa o incompleta (39.3% para desertores y 21.4% para egresados), sin escolaridad (17.9% para desertores y 10.7% para egresados), con secundaria (17.9% para desertores y 35.7% para egresados), con licenciatura (21.4% desertores) y con bachillerato o normal (10.7% egresados).

Respecto a la madre, su principal ocupación fue el hogar (50% desertores y 57.1% egresados), eran empleadas (21.4% desertores y 17.9% egresados), vendedoras por su cuenta (10.7%), dueñas de negocio (7.1% desertores y 7.1% egresados). Habían cursado la primaria completa o incompleta (35.7% para desertores y 50% para egresados), sin escolaridad (10.7% para desertores), con secundaria (21.4% para desertores y 28.6% egresados), con licenciatura (10.7% desertores) y con carrera técnica o normal (21.4% egresados).

**TABLA N° 8 INGRESOS ECONÓMICOS EN DESERTORES Y EGRESADOS**

INGRESOS ECONÓMICOS		DESERTORES		EGRESADOS	
		FREC	%	FREC	%
INGRESOS MENSUALES FAMILIARES	1000-3000	10	35.7	7	25
	3000-5000	11	39.2	10	35.7
	5000-7000	6	21.4	8	28.6
	7000-9000	1	3.6	3	10.7
PRINCIPAL SOSTÉN ECONÓMICO	1 O AMBOS PADRES	18	64.3	21	75
	EL O ELLA MISMO(A)	8	28.6	7	25
	SU CÓNYUGE	2	7.1		
PERSONAS QUE DEPENDÍAN DEL PRINCIPAL SOSTÉN ECONÓMICO	TRES O CUATRO	16	57.2	11	39.3
	UNO O DOS	7	25	10	35.7
	CINCO O MÁS	5	17.8	7	25

**TABLA N° 9 RECURSOS ECONÓMICOS PARA LA CARRERA**

SUFICIENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
CONTABA CON EL INGRESO SUFICIENTE PARA COMPRAR MATERIAL	SÍ	12	42.9	18	64.3
	NO	16	57.1	10	35.7
EL INSTRUMENTAL QUE USASTE EN LA CARRERA ERA PROPIO	SÍ	20	71.4	25	89.3
	NO	8	28.6	3	10.7

Los ingresos familiares mensuales en los desertores fueron menores, (74.9% entre mil a cinco mil pesos); en cambio en los egresados (28.6%) alcanzaban hasta siete mil pesos; en ambos casos el principal sostén económico fueron uno o los dos padres (64.3% desertores y 75% egresados).

**TABLA N° 10 VIVIENDA EN DESERTORES Y EGRESADOS**

VIVIENDA		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
PROPIEDAD DE LA CASA	PROPIA	21	75	26	92.9
	DE UN FAMILIAR	4	14.3	1	3.6
	RENTADA	2	7.1	1	3.6
	OTRA	1	3.6		
NÚMERO DE RECÁMARAS	DOS	12	42.9	6	21.4
	TRES	7	25	12	42.9
	CUATRO O MÁS	9	32.1	10	35.7
NÚMERO DE HABITANTES	DOS A TRES	5	17.9	1	3.6
	CUATRO A CINCO	14	50	20	71.4
	SEIS O MÁS	9	32.1	7	25
DRENAJE		28	100	28	100
TELEFONO		25	89.3	27	96.4
AUTOMOVIL		17	60.7		
ALUMBRADO, CALLES PAVIMENTADAS Y RECOLECCIÓN BASURA		27	96.4	27	
VIDEOGRABADORA		23	82.1	25	89.3
TELEVISIÓN		26	92.9	28	100
TELEVISIÓN POR CABLE		6	21.4	7	25
COMPUTADORA		9	32.1	16	57.1
INTERNET		4	14.3	10	35.7

Cuantitativamente la mayoría expresó tener casa propia (75% para desertores y 92.9% para egresados), aunque cualitativamente se trata de vivienda modesta (50%) en donde viven más de cinco personas. Refieren la mayoría que cuenta con los servicios básicos de luz, agua, drenaje, teléfono, alumbrado público y recolección de basura. Un hecho importante es que sólo 32.1% de los desertores contaba con computadora, de los cuales el 14.3% tenía Internet. En cambio,



57.1% de los egresados tenía computadora y 35.7% Internet; lo anterior determina el nivel y las condiciones del alumno en su vida cotidiana, circunstancias socioeconómicas que dificultan la continuación de sus estudios.

**TABLA N° 11 ACTIVIDAD DE TRABAJO EN DESERTORES Y EGRESADOS**

TRABAJO		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
TRABAJABA CUANDO ESTUDIABA	NO	15	53.6	15	53.6
	SÍ	13	46.4	6	21.4
	POR TEMPORADAS			9	32.1
HORAS QUE TRABAJABA	- DE 32 HRS	7	25	9	32.1
	+ DE 32 HRS	6	21.4	6	21.4
RELACIÓN DEL TRABAJO CON LA CARRERA	NO	10	35.7	10	35.7
	SÍ	3	10.7	5	17.9

Trabajar cuando se estudia es un elemento que reduce el tiempo para las actividades escolares, esto se refleja en que 46.4% de desertores combinaba las dos labores, en contraste con el 21.4% de los egresados que sólo trabajaba; además, sólo 10.7% de desertores y 17.9% de egresados tenía un trabajo relacionado con la carrera.

**TABLA N °12 ALIMENTACIÓN EN DESERTORES Y EGRESADOS**

ALIMENTACIÓN		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
NÚMERO DE COMIDAS DIARIAS	UNA	5	17.9	1	3.6
	DOS	17	60.7	19	67.9
	TRES	6	21.4	7	25
ALIMENTOS EN DESAYUNO	EMBUTIDOS	6	21.4	8	28.6
	CEREALES	6	21.4	9	32.1
				6	21.4
				7	25
ALIMENTOS EN COMIDA	CARNE	16	57.1	21	75
	LEGUMINOSAS	17	60.7	21	75
	VERDURAS	16	57.1	13	46.4
	AGUA	6	21.4	6	21.4
ALIMENTOS EN CENA	EMBUTIDOS	3	10.7	3	10.7
	CAFÉ O TÉ	8	28.6	5	17.9
				9	32.1
ALIMENTOS ENTRE COMIDAS	DULCES	12	42.9	18	64.3
	COMIDA	18	64.3	16	57.1
	CHATARRA	9	32.1	10	35.7
	REFRESCOS			7	25

Respecto al número de comidas al día factor trascendente en el estudio de caso lo constituye que 60.7% de los entrevistados haya manifestado comer sólo dos veces al día. Los desertores ingerían menos carne y más embutidos, dulces y comida "chatarra". Es evidente que una persona mal alimentada no está en condiciones para atender bien sus clases, lo que afecta su aprendizaje.

### 3.5.3 ASPECTOS DEL ALUMNO

**TABLA N° 13 LOS ASPECTOS DE LOS ALUMNOS DESERTORES Y EGRESADOS**

ALUMNO		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
CARÁCTER	SENTIMENTAL	9	32.1	7	25
	NERVIOSO o	8	28.6	13	46.4
	COLÉRICO		20.8	2	7.1
	TRANQUILO	6		6	21.4
	OTRO	5	17.8		
RELACIÓN CON LA FAMILIA	CORDIAL	23	82.1	23	82.1
	CONFLICTIVA	2	7.1	1	3.6
	INDIFERENTE	3	10.7	4	14.3
AMBIENTE PROPICIO PARA ESTUDIAR	SÍ	20	71.4	12	42.9
	NO	8	28.6	16	57.1
INSISTENCIA DE LOS PADRES PARA ESTUDIAR	MUCHO	14	50	13	46.4
	REGULAR	6	21.4	3	10.7
	NO INSISTIERON	8	28.6	8	28.6

En la tabla No. 13 muestra en las características de los alumnos, que la mayoría se considera nervioso o colérico (desertores 28.6% egresados 46.4%), esto influye en la forma de adaptación a la universidad. Otro elemento que influye es la relación con la familia y la insistencia de los padres para estudiar; al respecto, tanto en desertores como en egresados las opiniones son similares, lo que refleja que esta variable no fue significativa en el estudio.

**TABLA N° 14 ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS DESERTORES Y EGRESADOS**

ACTIVIDADES		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
DURANTE SU	VER TELEVISIÓN	10	35.7	12	42.9
TIEMPO LIBRE	SALIR A FIESTAS	4	14.3	10	35.7
	ESCUCHAR MÚSICA	1	3.6	1	3.6
	HACÍA DEPORTE	3	10.7	2	7.1
	LEÍA	3	10.7	2	7.1
	ACTIVIDADES ARTISTICAS	2	7.1		
	OTROS	5	17.9		
	TIPO DE	LIBROS CON FRECUENCIA	9	32.1	14
LECTURA	LIBROS A VECES	10	35.7	8	28.6
	LIBROS CASI NUNCA	7	25	2	7.1
	REVISTAS A VECES	10	35.7	15	53.6
	REVISTAS CASI NUNCA	10	35.7	7	25
	REVISTAS CON FREC.	6	21.4	10	35.7
	PERIÓDICOS A VECES	8	28.6	10	35.7
	PERIÓDICOS CASI NUNCA	14	50	4	14.3
	PERIÓDICOS CON FREC	3	10.7	5	17.9
	GACETA UNAM A VECES	5	17.9	16	57.1
	GACETA CASI NUNCA	20	71.4	5	17.9
	GACETA CON FREC.	3	10.7		
ACTIVIDADES	OCASIONALMENTE	17	60.7	10	35.7
DEPORTIVAS	3 VECES POR SEMANA	3	10.7	7	25
Y/O	EL FIN DE SEMANA	2	7.1	3	10.7
CULTURALES	NO LAS PRACTICA	5	17.9	2	7.1
	DIARIO	1	3.6	6	21.4
SATISFACCIÓN	SATISFECHO	7	25	12	42.9
DE LAS ACTIV.	INSATISFECHO	21	75	16	57.1
DEPORTIVAS					
GRADO DE	INSATISFECHO	10	35.7	16	57.1
SATISFACCIÓN	SATISFECHO	89.3	25	12	42.9
DE LAS ACTIV.	NO LAS REALIZÓ	9	32.1		
CULTURALES					

**TABLA N° 15 HÁBITOS DE ESTUDIO EN DESERTORES Y EGRESADOS**

HABITOS		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
HORAS DIARIAS QUE DEDICABAN	MENOS DE 2 HRS.	15	53.6		42.9
	DE 2 A 4 HRS.	10	35.7		39.3
	MÁS DE 4 HRS.	3	10.7		17.9
LUGAR DE ESTUDIO	CASA	20	71.4	20	71.4
	BIBLIOTECA	3	10.7	5	17.9
	TRABAJO	3	10.7	3	10.7
	TRANSPORTE	2	7.1		
TÉCNICAS DE ESTUDIO	APUNTES EN CLASE	5	17.9	5	17.9
	RESÚMENES	3	10.7	3	10.7
	OTROS	21	75	21	75

Las tablas 14 y 15 se refieren a características relacionadas con actividades que se realizan en el tiempo libre y hábitos de estudio. Un aspecto relevante es que la mayoría de los desertores realizaba pocas actividades deportivas y culturales (60.7% ocasionalmente en desertores y 35.7% en egresados), situación negativa para la integración social con sus compañeros y con la institución, según lo planteado en la teoría organizacional; así mismo, la distribución de su tiempo entre las actividades sociales y académicas es irregular.

Con relación a la lectura de libros, revistas o periódicos, manifiestan que no es una actividad que realicen con frecuencia, (sólo 10.7% en desertores y 7.1% en egresados), esta circunstancia repercute en el uso del lenguaje oral y escrito, en la comprensión de textos y, por lo tanto, en la forma de estudiar, lo que dificulta el proceso enseñanza aprendizaje, porque no logran obtener el acceso a los códigos culturales básicos universitarios. También se muestra que los desertores dedicaban menos de dos horas diarias al estudio y generalmente lo hacían en su casa o durante el transporte a algún lugar, dificultando las condiciones de estudio y mermando su capacidad.

### 3.5.4 ASPECTOS INSTITUCIONALES

**TABLA N° 16 ASPECTOS INSTITUCIONALES EN DESERTORES Y EGRESADOS**

ASPECTOS INSTITUCIONALES		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
ELECCIÓN DE CARRERA	LA ELIGIÓ	19	67.9	23	82.1
	FUE REUBICADO	9	32.1	5	17.9
OPCIÓN DE CARRERA SELECCIONADA	PRIMERA	17	60.7	22	78.6
	SEGUNDA	8	28.6	4	14.3
	TERCERA	2	7.1	2	7.1
ADAPTACIÓN A LA ESCUELA (FES Z)	DIFÍCIL	7	25	1	3.6
	REGULAR	12	42.9	15	53.6
	FÁCIL	8	28.6	12	42.9

**TABLA N° 17 OPINIÓN DE DESERTORES Y EGRESADOS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA**

INFRAESTRUCTURA		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
SERVICIOS ESCOLARES	ÁGILES	17	60.7	12	42.9
	LENTOS	5	17.9	16	57.1
BIBLIOTECA	ÁGIL	18	64.3	13	46.4
	LENTA	4	14.3	15	53.6
NÚMERO DE AULAS	FALTAN	18	64.3	18	64.3
LABORATORIOS Y CLÍNICAS	SON SUFICIENTES	10	35.7	10	35.7
ÁREAS VERDES	SATISFECHO	14	50	21	75
	INSATISFECHO	13	46.4	7	25

En las tablas 16 y 17 se observa entre las causas de deserción atribuibles a la institución (FES Z), un elevado número de desertores (35.7%) fue reubicado porque no seleccionó esa carrera como primera opción.

La mayoría de los desertores se integró a la institución de manera regular (42.9%) y los egresados (53.6%). Asimismo declaran que la atención tanto en la biblioteca como en servicios escolares fue ágil; respecto a la infraestructura, la mayoría opina que no es suficiente porque faltan aulas, laboratorios y clínicas (64.3% tanto desertores como egresados). Estas condiciones son factores que afectan de manera negativa el proceso enseñanza aprendizaje.

### 3.5.5 ASPECTOS DE LA CARRERA

**TABLA N° 18 ASPECTOS DE LA CARRERA**

CARRERA		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
ADAPTACIÓN A LA CARRERA	DIFÍCIL	5	17.9	5	17.9
	FÁCIL	5	17.9	7	25
	REGULAR	18	64.3	16	57.1
ACEPTACIÓN EN EL GRUPO	SATISFECHO	15	53.6	23	82.1
	INSATISFECHO	10	35.7	5	17.9
CUMPLIMIENTO DE SUS EXPECTATIVAS RESPECTO A LA CARRERA	SE CUMPLIERON	9	32.1	15	53.6
	NO SE CUMPLIERON	19	67.9	12	42.9
NIVEL DE EXIGENCIA ACADÉMICA	ALTO	16	57.1	8	28.6
	REGULAR	10	35.7	19	67.9

**TABLA N° 19 PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIOS**

PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIOS		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
PLAN DE ESTUDIOS	SATISFECHO	14	50	16	57.1
	INSATISFECHO	10	35.7	12	42.9
CONTENIDOS	SATISFECHO	13	46.4	19	67.9
TEMÁTICOS	INSATISFECHO	10	35.7	9	32.1
ÁREA DE MAYOR	BIOLÓGICA	11	39.2	3	10.7
DIFICULTAD	CLÍNICA	10	35.7	8	28.6
	SOCIAL	4	14.3	17	57.1

**TABLA N° 20 SISTEMA DE ENSEÑANZA MODULAR**

SEM		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
TRABAJO	NO LO REALIZÓ	25	89.3	13	60.7
MULTIDISCIPLINARIO	SI LO REALIZÓ	2	7.1	15	39.3
INTEGRACIÓN	NO LA REALIZÓ	27	96.4	17	60.7
DOCENCIA SERVICIO	SI LA REALIZÓ	1	3.6	11	39.3
INVESTIGACIÓN					
RELACIÓN TEORÍA-	CON FRECUENCIA	12	42.9	17	60.7
PRÁCTICA	ALGUNAS VECES	16	57.1	11	39.2
USO DE APOYOS	CON FRECUENCIA	17	60.7	7	25
DIDÁCTICOS POR EL	ALGUNAS VECES	11	39.3	21	75
PROFESOR					
TÉCNICAS					
DIDÁCTIVAS	CON FRECUENCIA	26	92.9	18	64.3
(TRABAJO EN	ALGUNAS VECES	2	7.1	7	25
EQUIPO)					
TÉCNICAS					
DIDÁCTICAS	CON FRECUENCIA	24	85.7	18	64.3
(EXPOSICIÓN POR	ALGUNAS VECES	3	10.7	5	25
LOS ALUMNOS)					



**TABLA N° 21 SATISFACCIÓN RESPECTO AL SISTEMA DE ENSEÑANZA MODULAR**

SEM		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
Satisfacción del Trabajo Multidisciplinario	Satisfecho	9	32.1	10	35.7
	Insatisfecho	19	67.9	18	64.3
Satisfacción de Integración Docencia Servicio Invest.	Satisfecho	11	39.2	11	39.3
	Insatisfecho	16	57.1	17	60.7
Satisfacción de Integración Conocimiento Biológico, Clínico y Social	Satisfecho	13	46.4	19	67.9
	Insatisfecho	15	53.6	11	39.3
Satisfacción respecto a Trabajo Comunitario				12	42.9
				16	57.1

Las tablas 18, 19, 20, 21, 22 y 23 se refieren a las características de la carrera, y se destaca que tanto en los desertores (67.9%) como en los egresados (64.3%) no se sintieron satisfechos principalmente con el trabajo multidisciplinario. Si bien se consideran satisfechos con el plan de estudios, manifiestan que la mayoría no realizó actividades consideradas como premisas fundamentales del sistema de enseñanza modular, como son el trabajo multidisciplinario, la integración docencia, servicio, investigación y la relación teoría práctica; sin embargo, refieren que los profesores utilizaban apoyos didácticos y usaban técnicas didácticas con la participación activa del estudiante.

**TABLA N° 22 PROFESORES**

PROFESORES		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
CLASES	BUENAS	15	53.6	13	46.4
IMPARTIDAS	DEFICIENTES	13	46.4	12	42.9
ASISTENCIA A	CON FRECUENCIA	19	67.9	25	89.3
CLASE	ALGUNAS VECES	1	3.6	3	10.7
PUNTUALIDAD	CON FRECUENCIA	15	53.6	21	75
	ALGUNAS VECES	7	25	7	25
PREPARACIÓN	CON FRECUENCIA	17	60.7	16	57.1
DE SUS	ALGUNAS VECES	11	39.3	12	42.9
CLASES					
DOMINIO DE	CON FRECUENCIA	19	67.9	21	75
LOS	ALGUNAS VECES	9	32.1	7	25
CONTENIDOS					
CAPACIDAD	CON FRECUENCIA	20	71.4	12	42.9
PEDAGÓGICA	ALGUNAS VECES	8	28.6	8	28.6
RESPECTO A	CON FRECUENCIA	18	64.3	16	57.1
LOS ALUMNOS	ALGUNAS VECES	10	35.7	12	42.9
BUENA	CON FRECUENCIA	13	46.4	17	60.7
RELACIÓN CON	ALGUNAS VECES	15	53.6	11	39.3
LOS ALUMNOS					
INTERÉS EN EL	CON FRECUENCIA	10	35.7	7	21.4
APRENDIZAJE	ALGUNAS VECES	12	42.9	21	75
DE LOS					
ALUMNOS					
ACLARACIÓN	CON FRECUENCIA	21	75	21	75
DE DUDAS	ALGUNAS VECES	7	25	7	25

Al opinar sobre los profesores, manifestaron que si bien asistían a clases con frecuencia, eran puntuales, dominaban los contenidos impartidos y aclaraban las dudas, sólo algunas veces tenían buena relación con los alumnos (desertores 53.6% y egresados 39.3%), mostraban respeto por los alumnos (desertores

(35.7% y egresados 42.9%) y mostraban interés por el aprendizaje de los alumnos (desertores 42.9% y egresados 75%).

**TABLA N° 23 EVALUACIÓN**

EVALUACIÓN		DESERTORES		EGRESADOS	
		Frec	%	Frec	%
ESPECIFICACIÓN DE CRITERIOS AL INICIO DEL CURSO	CON FRECUENCIA	27	96.4	25	89.3
	ALGUNAS VECES	1	3.6	3	10.7
CRITERIOS PARA EVALUACIÓN PARTICIPACIÓN Y EXAMEN	CON FRECUENCIA	18	64.3	15	53.6
	ALGUNAS VECES	10	35.7	13	46.4
CALIFICACIONES EMITIDAS JUSTAS	CON FRECUENCIA	13	46.4	13	46.4
	ALGUNAS VECES	15	53.6	15	53.6
REVISIÓN DE RESULTADOS DE EXÁMENES	CON FRECUENCIA	5	17.9	3	10.7
	ALGUNAS VECES	11	39.2	25	89.3
ENTREGA OPORTUNA DE CALIFICACIONES	CON FRECUENCIA	7	25	7	25
	ALGUNAS VECES	14	50	21	75

Para la evaluación en la carrera, los profesores especificaban los criterios al inicio del curso, no sólo se basaban en el examen, también tomaban en cuenta la participación del alumno en otras actividades como entrega de trabajos, exposición en clase y actividades en prácticas. Sin embargo, las calificaciones que emitían sólo algunas veces fueron consideradas justas por los alumnos (desertores 53.6% y egresados 53.6%), quienes también afirmaron que los docentes no entregaban oportunamente las calificaciones y sólo algunas veces hacían revisión de los resultados de examen.

## ANÁLISIS ESTADÍSTICO EPINFO DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

**TABLA N° 24 RECURSOS ECONÓMICOS INSUFICIENTES PARA LA CARRERA**

RECURSOS ECONÓMICOS	RM*	IC al 95%	$\chi^2$	P**
INGRESO < \$3000 MENSUALES	1.67	0.46-6.18	0.34	0.56
VIVIENDA ERA RENTADA O DE UN FAMILIAR	4.33	0.70-34.05	2.12	0.14
TAMAÑO DE LA CASA < DE 3 RECÁMARAS	2.75	0.74-10.53	2.05	0.15
NO TIENE COMPUTADORA	2.81	0.83-9.77	2.60	0.10
REALIZABA UNA COMIDA AL DÍA	5.87	0.58-142.82	1.68	0.19
NO CONTABA CON LOS RECURSOS PARA COMPRAR MATERIAL	2.40	0.72-8.16	1.79	0.18
EL INSTRUMENTAL QUE USABA NO ERA PROPIO	3.33	0.67-18.51	1.81	0.17

\* RM = Razón de productos cruzados, IC 95%= Intervalo de confianza al 95%

\*\* $p < 0.05$  ( $\chi^2$  al 95%)

En la tabla 24 se muestra la relación de los recursos económicos de los alumnos encuestados con la deserción escolar, donde la razón de momios en orden decreciente fue respecto a la alimentación deficiente, ya que sólo realizaban una comida al día con 5.87; su vivienda era rentada o de algún familiar, 4.33; el instrumental que usaban en la carrera no era propio, 3.33; no contaban con los recursos para comprar material e instrumental, 2.40, y tenían ingresos de menos de \$3000.00 mensuales, 1.67; se encontró una diferencia significativa en las condiciones de exigencia de recursos económicos entre los alumnos desertores y los egresados.

**TABLA N° 25 ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

<b>ANTECEDENTES ACADÉMICOS</b>	<b>RM*</b>	<b>IC al 95%</b>	<b><math>\chi^2</math></b>	<b>P**</b>
PROMEDIO < DE 8.0	1.88	0.54-6.62	0.70	0.40
PRESENTÓ 4 o MÁS EXÁMENES EXTRAORDINARIOS	3.45	0.88-14.13	3.04	0.08
VOLVIERON A CURSAR UNA O DOS MATERIAS	2.78	0.54-15.75	1.10	0.29
NO SE CUMPLIERON SUS EXPECTATIVAS RESPECTO A LA CARRERA	2.44	0.72-8.39	1.82	0.17

\* RM = Razón de productos cruzados, IC 95%= Intervalo de confianza al 95%

\*\*p<0.05( $\chi^2$  al 95%)

En la tabla 25 se observa que la deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista mostró diferencia significativa entre los antecedentes académicos de los alumnos desertores y de los egresados, entre los datos más importantes se destaca que presentaron 4 o más exámenes extraordinarios con una razón de momios del 3.45, que volvieron a cursar una o dos materias 2.78, no cumplieron sus expectativas respecto a la carrera 2.44, y que tenían promedio menor de 8 con 1.88.

**TABLA N° 26 DEFICIENCIAS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

DEFICIENCIAS EN PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	RM*	IC al 95%	$\chi^2$	P**
NO REALIZÓ TRABAJO MULTIDISCIPLINARIO	9.62	2.04-51.54	9.91	0.001
NO INTEGRÓ LA DOCENCIA, SERVICIO, INVESTIGACIÓN	17.47	1.98-395.29	8.59	0.003
NO HUBO APOYOS DIDÁCTICOS POR EL PROFESOR	0.22	0.06-0.77	5.91	0.01
NO TUVO RELACIÓN TEORÍA PRÁCTICA	2.06	0.62-6.91	1.14	0.28
LOS PROFESORES NO TENÍAN BUENA RELACIÓN CON LOS ALUMNOS	1.78	0.54-15.75	1.10	0.29

\* RM = Razón de productos cruzados, IC 95%= Intervalo de confianza al 95%

\*\* $p < 0.05$  ( $\chi^2$  al 95%)

En la tabla 26 se muestra que la mayor significancia de los resultados con las deficiencias del proceso enseñanza aprendizaje están en el cumplimiento de las premisas del SEM, donde el no haber realizado trabajo multidisciplinario tuvo una razón de momios de 9.62, con una alta significancia 0.01; el no haber integrado la docencia servicio de investigación con razón de momios de 17.47, y significancia de 0.003; no tuvo apoyos didácticos por el profesor con RM 0.22 y significancia de 0.01; no tuvieron relación teoría práctica con RM 2.06 y significancia de 0.28; y no tener buena relación del profesor con los alumnos presentó RM 1.78, con significancia 0.29.

**TABLA N° 27 FALTA DE INTEGRACIÓN A LA INSTITUCIÓN**

FALTA DE INTEGRACIÓN A LA INSTITUCIÓN	RM*	IC al 95%	$\chi^2$	P**
NO ELIGIÓ ESA CARRERA	2.18	0.54-9.16	0.86	0.35
ODONTOLOGÍA NO FUE SU PRIMERA OPCIÓN DE CARRERA	3.88	0.91-17.66	3.28	0.07
DIFÍCIL ADAPTACIÓN A LA ESCUELA	10.80	1.18-249.22	4.77	0.02
DIFÍCIL ADAPTACIÓN A LA CARRERA	1.30	0.26-6.78	0.00	1.00
INSATISFACCIÓN CON SU ACEPTACIÓN EN EL GRUPO	3.99	1.03-16.29	4.01	0.04

\* RM = Razón de productos cruzados, IC 95%= Intervalo de confianza al 95%

\*\*p<0.05( $\chi^2$  al 95%)

En la tabla 27 se muestran resultados muy significativos en el fenómeno de la deserción escolar con relación a la falta de integración a la institución; se muestra la difícil adaptación a la escuela con RM de 10.80 y alta significancia con 0.02; el no haber elegido la carrera de odontología como su primera opción con RM de 3.88 y significancia de 0.07; la difícil adaptación a la carrera con RM de 1.30 y significancia de 1.00; y la insatisfacción con su aceptación al grupo, con RM de 3.99 y significancia alta con 0.04.

### 3.6 CONCLUSIONES

La deserción escolar en la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza debe de ser entendida como un problema en el que influyen múltiples factores, que se asocian fundamentalmente con aspectos socioeconómicos y se explican a partir de las relaciones sociales de producción, es decir de la manera en que los sujetos interactúan en la sociedad, en la familia, en la vida cotidiana y en las cuales se expresan diversos patrones culturales y de poder (hegemonía), que dan mayor complejidad al fenómeno.

Los alumnos que desertaron muestran que si bien hay ciertos factores que actúan como similares para diversas entidades educativas, existen condiciones particulares del entorno de un alumno desertor que aunado a un problema de voluntad originan el abandono de los estudios.

En el estudio de caso la deserción se presentó principalmente en mujeres, aspecto vinculado a la carrera, ya que la mayoría pertenece a ese género en todas las cohortes, se presentó en casados(as), algunos con hijos, el nivel educativo de los padres era más bajo; situación que va asociada con las necesidades de recursos económicos de nivel macro social (clase social a la que pertenezca), lo cual determina diversos factores de marginación socioeconómica, como inadecuada vivienda, alimentación, vestido, transporte, no contar con los recursos materiales para cursar su carrera, lo que dificulta la continuación de los estudios.

Aquí se expresan necesariamente relaciones de poder, entre quienes más tienen y cubren los requerimientos sociales y aquellos que interactúan bajo factores de dominación y dependencia, lo cual coincide con lo planteado por



Muñoz C. en el sentido de que a pesar del incremento en la matrícula del sistema educativo, no se han reducido las desigualdades sociales.<sup>84</sup>

Si bien es indudable que existe una problemática de las estructuras sociales, por las cuales las instancias educativas no pueden motivar y retener a sus alumnos, y en particular en el caso mexicano -en sus distintos niveles-, se encontró que en el caso de la FEZ Zaragoza los desertores expresaron en su mayoría (57.7%) no contar con recursos suficientes para continuar su carrera. Esto coincide con lo planteado en la década de los 70's por Sewell, Hauser, Koraben y Pincus, quienes propusieron que la deserción estudiantil es parte de un proceso de estratificación social que sirve para preservar los patrones de desigualdad social y educativa; otro autor que apoya esta teoría es Tinto, quien plantea que los estudiantes que provienen de familias donde la situación socioeconómica es precaria y los padres tienen un menor nivel educativo, están en mayor probabilidad de ser desertores porque valoran la inversión que realizan en cuanto a tiempo y recursos y la comparan con los beneficios que obtienen; si no son satisfactorios, abandonarán los estudios<sup>85</sup>

Esto también coincide con los resultados del estudio realizado en la ENEP Acatlán, donde a mayor escolaridad del padre mejores condiciones socioeconómicas.<sup>86</sup>

Los datos respecto a las carencias económicas vinculadas a la deserción, coinciden con lo reportado por la SEP en el 2001 en el estado de Puebla, donde se refiere que este fenómeno está asociado a situaciones extraescolares como la condición social o la pobreza. Asimismo, coinciden con la información sobre la Universidad Autónoma de Tamaulipas, en la carrera de Ingeniero Agrónomo

---

<sup>84</sup> Muñoz C. *Op.cit.*,23.

<sup>85</sup> Tinto *Op.cit.*, 95.

<sup>86</sup> Acosta A. *Op.cit.*,91.

generación 1989-1993 donde se identifican las causas socioeconómicas asociadas a la deserción.

En el nivel macro social, las acciones del gobierno federal para mejorar las condiciones económicas de la población se verán reflejadas en su nivel educativo; dada la importancia de este aspecto, actualmente una de las líneas de acción que se establecen en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 es: "brindar apoyos económicos especiales a estudiantes de escasos recursos para que tengan mayores oportunidades de acceso y permanencia en la educación superior pública"

La influencia social en la vida cotidiana del individuo –alumno-, su condición de género, el formar parte de familias desintegradas, el rechazo social, la enajenación y cosificación impuesta por los medios de comunicación y, particularmente, las expectativas creadas por las instituciones de enseñanza superior y lo que en realidad aportan, son factores que deconstruyen al sujeto y determinan su aislamiento de las instituciones educativas

En el nivel institucional los resultados del estudio muestran que la mayor deserción se realiza en el primer año de estudio de la carrera, debido a que el alumno entra en un espacio desconocido que le ocasiona incertidumbre; superarla depende de su capacidad de adaptación e integración oportuna según su capital sociocultural y psicosocial; al respecto los resultados mostraron que a los desertores les fue difícil la adaptación a la escuela y a la carrera; refirieron estar insatisfechos con el grupo asignado, y algunos mencionan que no eligieron la carrera que estaban cursando. Por lo que es necesario que en el nivel medio superior los alumnos reciban orientación vocacional adecuada, además deberán cursar un área afín a la carrera de su interés.

En este renglón las escuelas pueden aplicar la mayor parte de las acciones para lograr la inducción e integración del estudiante a la vida universitaria; a través de medidas sencillas se pueden producir resultados positivos inmediatos para evitar la deserción. Las teorías organizacionales afirman que los alumnos no se integran a la organización, normatividad, patrones de valores y prácticas pedagógicas de la institución por carecer de códigos culturales básicos vinculados al estrato social.<sup>87</sup>

En las variables vinculadas con el proceso enseñanza aprendizaje el estudio realizado mostró que es necesario mejorar la infraestructura en las aulas, laboratorios y clínicas de la carrera de Cirujano Dentista para contar con espacios que propicien el mejor rendimiento escolar. Se identificó la necesidad de promover cursos de formación docente en las áreas disciplinar y pedagógica; pero más aún, en aspectos humanísticos, para que mejore el trato con los alumnos como individuos y no como entes anónimos, crear un ambiente de respeto, propiciar la motivación y la participación, mostrar interés en su aprendizaje, aclarar las dudas, establecer buena comunicación y empatía para mejorar la relación profesor alumno. El primero puede ser un sensor sobre la problemática que aqueja a alumnos con bajo rendimiento académico; también es importante que las calificaciones sean correctas porque la mayoría de los estudiantes opinó que sólo algunas veces eran justas, (desertores 53.6% y egresados 53.6%), este rubro es determinante en la motivación de los alumnos al saber que la calificación refleja su aprendizaje y desempeño académico.

Según los datos reportados por el INEGI en el año 2000, los jóvenes abandonaron sus estudios por la poca motivación.<sup>88</sup> Es necesario destacar que tanto la familia como el profesor son elementos fundamentales en el desempeño escolar del alumno, ya que pueden influir de manera positiva, motivando, o negativa, obstaculizando su permanencia en la escuela.

---

<sup>87</sup> Tinto, *Op cit.*,99.

<sup>88</sup> INEGI *Op cit.*, 2001.

Se infiere que la deserción escolar es un proceso, influido por factores que inciden en el alumno desde antes que inicie sus estudios en la carrera de Cirujano Dentista, esto es, su entorno familiar, su desarrollo psicológico y físico, su capital cultural y de valores así como sus antecedentes académicos y hábitos de estudio, lo cual hace el perfil de ingreso muy heterogéneo. Posteriormente, al ingresar a la escuela, influyen otros factores vinculados con los aspectos académicos, administrativos y sociales; ahí el alumno pone a prueba su capacidad de adaptación a nuevos escenarios. Las relaciones con profesores, compañeros y personal administrativo son muy importantes, ya que su comportamiento también influye en el grado de satisfacción ante la escuela, de ahí la importancia de promover actividades culturales y deportivas que faciliten la integración del alumno.

En esta fase del proceso también se ve afectado por las exigencias académicas y de recursos económicos para la compra de material e instrumental. Cuando existen problemas por algunos de los factores mencionados el alumno compara los costos que le representa seguir en la escuela, con los beneficios que obtiene; si en este momento tiene a su alcance alguna instancia o persona que lo pueda orientar respecto a su situación, probablemente su decisión sea tomada con mayor argumentación; en la última fase del proceso educativo, el alumno identifica si la escuela cumplió sus expectativas.

A pesar de los muchos estudios realizados sobre el fenómeno de la deserción escolar, aún quedan muchas interrogantes por esclarecer; en particular en el estudio de caso realizado en la carrera de Cirujano Dentista de la FES Zaragoza. Llama la atención que los alumnos desertores, a pesar de estar en circunstancias desfavorables por contar con pocos recursos económicos, tener que trabajar para sostener a su familia y disponer de poco tiempo, manifestaron su

agradecimiento porque alguien acudió a su casa para entrevistarlos y declararon que les gustaría regresar para continuar con sus estudios.

Esto nos muestra que cuando el alumno es escuchado en sus demandas y se le ofrece un trato particular, interesado en su situación, le resulta motivante saber que aún puede concretar sus aspiraciones.

Por lo anterior, es importante abrir nuevas líneas de investigación sobre la trayectoria escolar y en específico sobre la deserción en la carrera de Cirujano Dentista, para conocer aspectos que pueden modificarse sin necesidad de invertir grandes recursos y mejorar así los índices de eficiencia terminal y la calidad educativa.

### 3.7 PROPUESTAS

Contrariamente al sentido privatizador desarrollado por el neoliberalismo, la FES Zaragoza debe rescatar el sentido original de su modelo pedagógico, cuya habilitación corresponda a los sectores marginales y conurbados de la ciudad de México, por cuanto da cabida a estudiantes de familias de escasos recursos, procedentes de diversas colonias “proletarias” del oriente de la ciudad de México, incluyendo Ciudad Nezahualcóyotl.

Las estrategias para evitar la deserción escolar deben aplicarse en el primer año de la carrera. Algunas de ellas son:

- *Adecuada orientación vocacional en el nivel medio superior.*

Es necesario conocer el perfil de ingreso del alumno para identificar la carrera acorde con sus aptitudes, preferencias y expectativas de desarrollo académico y personal. También el área que cursan en el nivel medio superior debe ser acorde con la carrera elegida en el nivel superior.

- *Que los alumnos sean asignados a la carrera que eligieron.*

Tras el examen de selección, se debe asignar al alumno a la carrera que eligió, porque sobre ella ha basado sus expectativas. En caso de encontrarse saturada, se le asignará para el año siguiente en alguna escuela o se le ofrecerá alguna alternativa acorde a sus cualidades y al área seleccionada, esto implicaría un arduo trabajo de orientación vocacional y una vinculación de todo el sistema educativo en la educación superior.

- *Realizar un curso propedéutico de inducción a la universidad.*

En el primer año de la carrera se debe impartir un curso propedéutico que considere la información de la escuela y la carrera, también incluirá cursos sobre hábitos de estudio, para desarrollar las habilidades de lectura, escritura y redacción, indispensables para el éxito en los cursos.

- *Mayor promoción de las becas para alumnos.*

Es necesario dar información a los alumnos sobre las becas y los requisitos para adquirirlas; además se deben otorgar becas alimentarias a aquellos alumnos que según su estudio socioeconómico y desempeño académico lo justifiquen.

- *Integrar grupos de estudio.*

Es importante integrar grupos de estudio que serán coordinados por alumnos de semestres más avanzados, quienes compartirán sus experiencias y apoyarán en los ámbitos académico y social.

- *Fortalecer el sistema de tutorías.*

El sistema de tutorías ha mostrado que favorece el desempeño académico de los alumnos, sin embargo, es necesario ampliarlo, sobre todo hacia aquellos identificados como probables desertores.

- *Impartir cursos de regularización*

Es necesario apoyar a los alumnos que han reprobado algún módulo con cursos de regularización impartidos por profesores en diferentes horarios.

- *Promover las actividades deportivas y culturales.*

La FES Z debe promover mecanismos de integración de los estudiantes a la facultad y a la carrera, entre ellos promover las actividades deportivas y culturales en horarios propicios para los alumnos; además se pueden organizar torneos de varios deportes para que participen todos los grupos.

- *La FES Z debe rescatar las premisas del SEM.*

Se debe hacer énfasis en la multi y la interdisciplina. Debe vincularse la teoría y la práctica, la docencia, el servicio y la investigación y sobre todo la Facultad con la sociedad a través del trabajo comunitario, para cumplir las expectativas con las que se crearon las unidades multidisciplinarias.

- *Mejorar las condiciones de la carrera de Cirujano Dentista.*

Es importante mejorar la infraestructura. Se debe promover la capacitación del personal docente en las áreas pedagógica, disciplinar, humanística y ética. El docente es un actor muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje, la motivación hacia los alumnos mejorará el rendimiento académico y la calidad de la enseñanza.

- *Debe implantarse una instancia académico administrativa en la carrera de Cirujano Dentista para trayectoria escolar*

Esta instancia será la encargada de realizar estudios longitudinales para reconocer las condiciones que modifican la trayectoria escolar de los alumnos en los diferentes momentos de su carrera, para así poder identificar los factores de riesgo hacia la deserción, y aplicar estrategias de retención oportunamente, valorando su impacto en la carrera.



### 3.8 BIBLIOGRAFÍA

- Anderson P. *Los orígenes de la posmodernidad*. Barcelona: Anagrama; 2000.
- Arredondo V. *Papel y perspectivas de la universidad*. México. Colección Temas de Hoy en la Educación Superior. ANUIES; 1995.
- Arriaran S. *Multiculturalismo y globalización*. UPN-SEP. México;2001.
- Burgos Matías et al. *Enciclopedia latino español*. Madrid: Universidad Pontificia; 1948.
- Cuadernos de Planeación. *Evaluación institucional FES Zaragoza México*: UNAM; 1995.
- Castrejón J. *La universidad y el sistema*. 2ª ed. México: Trillas;1992.
- Castrejón J. *El concepto de Universidad*. 2ª ed. México: Trillas; 1990.
- Chaín R., Fresán M., Legorreta Y., et al. *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES*. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior; 2001.
- Chomsky N. et al. *Globalización, exclusión y democracia en América Latina*. México: Joaquín Mortiz ;1998.
- De León Cruces et al. *La población de México "El cambio demográfico en las sociedades modernas"*: México: FCE; 2001.
- Fox V. *Tercer Informe de Gobierno*. México: Presidencia de la República Anexo Estadístico;2003.
- Garrita A. *Antecedentes escolares y avances en la Educación Superior*. México;1996.
- Gómez Jara F. *Técnicas de desarrollo comunitario*. México: Fontamara;1990.
- González A. *Seguimiento de trayectorias escolares*. México: ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior; 1999.
- Gramsci A. *Cuadernos de la cárcel, la revolución de occidente*. México: Era; 1975.
- Hierro G. *Naturaleza y fines de la educación*. 2ª ed. México: UNAM. Dirección General de Publicaciones; 1990.

- Jameson F. *Teoría de la posmodernidad*. Madrid; 1996.
- King R, Rangel A, Kline D, Mc Ginn N. *Nueve universidades mexicanas*. México: ANUIES; 1972.
- Latapí P, Canales A, Mendoza J. *et al. Observatorio ciudadano de la educación*. México;1999.
- Ley General de Educación. México: Porrúa; 2003.
- Ramos A. *Globalización y neoliberalismo*. México: Plaza y Valdés; 2001.
- Muñoz C. *La contribución de la educación al cambio social*. 2ª. ed. México: Gernika; 1999.
- Rivas J, Sánchez M. *et al. El modelo educativo de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza*. México: UNAM ;1996.
- Rojas R. *Investigación social. Teoría y praxis*. 6ª.ed. México: Plaza y Valdés; 1993.
- Tinto V. *Trayectoria escolar en la educación superior*. México: ANUIES; 1989.
- Tinto V. *El abandono de los estudios superiores*. México: ANUIES;1987.
- Zedillo E. *Quinto Informe de Gobierno*. México: Presidencia de la República. Anexo Estadístico; 1999.
- Zedillo E. *Sexto Informe de Gobierno*. México: Presidencia de la República. Anexo Estadístico; 2000.

## HEMEROGRAFÍA

- Camarena R, Chávez A, Gómez J. *Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal*. Rev. de la Educación Superior ANUIES. 1985; (53).
- Covo M. *Los universitarios: la élite y la masa*. Cuadernos del CESU. UNAM. 1985.
- Cravioto J. *La entrevista en cuadernos de nutrición*. Rev. Instituto Nacional de la Nutrición. 1982;5 (3).

- Cuellar O, Martínez V. *Éxito y fracaso escolares*. Un análisis por cohortes de la carrera de sociología de la UAM Azcapotzalco (1974-2000). Rev.de la educación superior. 2003; XXXII (128).
- Domínguez N, Arias F. *Algunas variables incidentes sobre la deserción de los estudiantes en la FCA-UNAM*. Rev. Contaduría y Administración. enero-marzo1996;180.
- Giralda L. *"Perspectivas contemporáneas de la teoría social"* Rev.Sociología UAM- Azcapotzalco.1999;40.
- Giroux H. *Neoliberalism, corporate culture, and the promise of higher education: The university as a democratic public sphere*. Harvard educational review. 2002; 72 (4).
- Goldschmidt P, Wang J. *When can school affect dropout behavior? A longitudinal multilevel analysis*. American educational research journal. 1999;36 (4).
- Latapí P. *"Universidad y Sociedad un enfoque basado en las experiencias latinoamericanas"* Rev. Deslinde UNAM 1985; 85.
- Leiva PB, Insunza BN, Pérez TH, Castro GV, Jansana MJ y col. *Algunas consideraciones sobre el impacto de la desnutrición en el desarrollo cerebral, inteligencia y rendimiento escolar*. Rev. ALAN Caracas.2001;51(1).
- Morín E. *El derecho a la reflexión*. Revue Francaise de Sociologie. París. marzo VI. 1965.
- Muñiz Martelón P. *Trayectorias educativas y deserción universitaria en los ochenta*. Colección Temas de Hoy en la Educación Superior. Rev. ANUIES 1997;19.
- Rieger J. et al. *"Filosofía y Sociología Políticas"*. Rev. Sociológica UAM Azcapotzalco Mayo-Agosto 1997; 34.
- Rosas J, Salas M. *Los comportamientos y actitudes de alumnos en las áreas académicas de la Universidad Veracruzana*. Rev. del CNEIP. Nueva Época. Enseñanza e Investigación en Psicología. Enero-junio 1996;1 (1).

- Rodríguez R. "Políticas Públicas y Tendencias de Cambio de la Educación", Rev. El Cotidiano UAM Azcapotzalco. Septiembre 2000;103.
- Sánchez C. *La relación teoría-práctica en la educación*. Rev. de Encuentros Enero 2001;1.
- Sánchez G. *El proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de cirujano dentista de la FES-Zaragoza*. Rev. BIEN FES-Zaragoza UNAM. Abril 1994;1 (1).
- Soriano K, Segundo M. *La UNAM fortalecerá licenciaturas para evitar deserción de alumnos*. Crónica Academia. Abril 2002; 24.
- Taboada O, González M, Gómez Y. *Contexto de metodología de investigación, carrera de Cirujano Dentista FES-Z*. UNAM Rev. Síndesis-Z. enero-marzo 2003;9.
- Tinto V. *El abandono de los estudios superiores*. México UNAM. Cuadernos de Planeación Universitaria. Octubre 1992; 6(2).
- Valerie E L, Burkam T.D *Dropping Out of High School: The Role of School Organization and Structure*. American Educational Research Journal. Summer 2003; 40 (2).

## TESIS

- Acosta A. *Factores que inciden en la deserción escolar del estudiante del área Físico Matemática del CECYT IPN*. Tesis Pedagogía. México: ENEP Aragón UNAM;1988.
- Cohno M. *La deserción escolar (El caso de la Telesecundaria 15)* Tesis Pedagogía. México: ENEP Aragón UNAM;1997.
- Estrada E. *Evaluación del Programa de Atención a la reprobación y a la deserción de la Escuela Secundaria Técnica No.1 Miguel Lerdo de Tejada*. Tesis Pedagogía. México: Facultad Filosofía y Letras. UNAM;1997.

- González A, Granel D. *Alternativas pedagógicas de solución a los factores que influyen en la deserción escolar a nivel medio básico*. Tesis Pedagogía. México:ENEP Aragón. UNAM; 1997.
- López R. “*Análisis de las causas de deserción en la Carrera de Ingeniero Agrónomo Generación 1989-1993*” Tesis de maestría. México. Universidad Autónoma de Tamaulipas; 1995.
- Lorente A, Reyes S. *La deserción escolar en el CCH una investigación de campo en el plantel Vallejo*. Tesis Pedagogía. México. ENEP Aragón UNAM; 1998.
- Noriega H, Atilano Y. *Perfil socioeconómico y antecedentes académicos de los alumnos de primer ingreso a la carrera de cirujano dentista de la generación 2000*. Tesis Odontología. México. FES-Zaragoza UNAM; 2000.
- Rodríguez P. *Factores que influyen en la deserción de los adultos en el Programa de Educación Básica Nivel Primaria, en la microregión N° 7 del INEA durante 1989 y Alternativas de Solución*. Tesis Pedagogía. México. ENEP Aragón.UNAM;1994.
- Salgado Medina Rosa María. *Causas de la deserción de estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio*. Tesis Pedagogía. México .Facultad Filosofía y Letras.UNAM; 1992.
- Sagols R, Carrasco L. *Rezago, Deserción y Fracaso Escolar. Una aproximación analítica*. Tesina México. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM; 1995.
- Sánchez P. *Elementos que influyen en la deserción escolar de los estudiantes del INEA dentro de los círculos de estudio y alternativas de solución*. Estudio de caso microregión N° 11 Nezahualcoyotl 1999. Tesis Pedagogía. México ENEP Aragón UNAM; 2001.
- Santos de los J. *La deserción escolar en la Universidad de Colima*. Tesis Pedagogía. México. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM; 1991.

- Soto Melesio Xochitl. *Análisis de la matrícula de la licenciatura en pedagogía y/o ciencias de la educación*. Tesis Pedagogía. México. Fac. Filosofía y Letras. UNAM;1996.
- Valdivieso L. *La deserción escolar. El caso de la Telesecundaria N° 15*. Tesis Pedagogía. México. ENEP Aragón UNAM; 1997

## DOCUMENTOS

- Academia. Crónica 24. Abril 2002.
- ANUIES. SEP. *Trayectoria escolar en la educación superior*. Coordinación Nacional para la planeación de la Educación Superior. Programa Integral para el Desarrollo de las Instituciones de Educación Superior. México: 1989.
- Agenda estadística. FES-Zaragoza. UNAM 1997-1998. México:1999.
- ANUIES. *La Educación Superior en el Siglo XXI*. Líneas estratégicas de Desarrollo. México: 2000.
- ANUIES. *Programa Integral para el desarrollo de la educación superior*. México: 1986
- Castro M. *¿Fracaso escolar o escuela fracasada?* CESU-UNAM. México:1988
- Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza. *Sistema de enseñanza modular*. Unidad de Evaluación y Desarrollo Curricular. UNAM. México:1985.
- FES Zaragoza UNAM. *Plan de estudios de la carrera de Cirujano Dentista*. México:1998.
- FES Zaragoza UNAM. *Programa de Desarrollo Educativo. 1995-2000*. México: 1995.
- Foglia M, Herrera R, Noriega R, Atilano A. *Perfil socioeconómico y antecedentes académicos de los alumnos de primer ingreso a la carrera de cirujano dentista de la generación 2000*. FES-Zaragoza UNAM. México: 2000.

[http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2000\\_234.html](http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2000_234.html)

- ONU-UNESCO. Education and Development. NY EVA. 55 (XXXVIII)1990.
  - UNAM. Dirección General de Evaluación Educativa. *Trayectorias escolares en los planes de estudios de la FES Zaragoza*. Secretaría General. Marzo México: 2002.
  - UNAM Boletín 2000/34- 11 mayo 2000
  - [http:// www.especialidadesjuveniles.com/recursosGratis/estadisticas/index.php](http://www.especialidadesjuveniles.com/recursosGratis/estadisticas/index.php)
  - <http://www.uson.mx/noticias44/mira.htm> (5-09-01)
  - [http://sec-sonora.gob.mx/plan\\_sectorial/educación\\_media\\_superior\\_y\\_superior.html](http://sec-sonora.gob.mx/plan_sectorial/educación_media_superior_y_superior.html).
  - <http://www.cimacnoticias.com/noticias/02jun/02062801.html>
  - <http://www.uib.es/prensa/gener02/día-04/432741.htm>
  - <http://jornada.unam.mx/2000/abr00/000422/soc1.html>
  - Beekman N, The Dropout's Perspectiva on Leaving School [http://ericfacility.net/databases/ERIC\\_Digests/ed291015.html](http://ericfacility.net/databases/ERIC_Digests/ed291015.html)
  - INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda*. Presidencia de la República. SEGOB. México:2001.
  - Juárez G, Granja C. *Análisis sobre las posibilidades de permanencia, egreso, y titulación en cuatro instituciones de enseñanza superior del Distrito Federal 1960-1978*. Memorias del foro de investigación sobre educación y sociedad. Univ. Veracruzana. México:1981.
  - Luján R, Reséndiz N. *Hacia la construcción de un modelo causal en el análisis de la deserción*. Memorias del Foro de Investigación sobre Educación y Sociedad. Univ. Veracruzana. México:1981.
  - Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006. Poder Ejecutivo Federal. México.
  - Sánchez J. *Tercer Informe de Actividades*.2003.FES-Zaragoza UNAM, México.
  - Secretaría de Educación Pública (SEP) *Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000*. México: 1996.
-

- Secretaría de Educación Pública (SEP) *Reglas de Operación e Indicadores de Evaluación y Gestión del Programa Nacional de Becas para Estudios Superiores*. México:2002.
- Zacatelco R, Contreras R y Herrera A. *Evaluación de la deserción escolar en la carrera de psicología de la ENEP-Zaragoza*. Foro de Evaluación de la Carrera de Psicología. ENEP Zaragoza. UNAM. México:1984.



# **ANEXOS**

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA  
CARRERA CIRUJANO DENTISTA

CUESTIONARIO SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR

El presente cuestionario tiene como propósito conocer algunos factores que ocasionan la deserción escolar y la opinión que tuviste respecto a tu experiencia en la FES Zaragoza para retroalimentar el proceso educativo y brindar una mejor opción de estudios superiores.

De la veracidad de tus respuestas dependerán las acciones a realizarse.  
Lee cuidadosamente las preguntas y contesta de forma breve en los espacios indicados:

I.- DATOS PERSONALES.

1.-Nombre \_\_\_\_\_ 2.- Número de cuenta \_\_\_\_\_

3.- Edad \_\_\_\_\_

4.- Sexo: 1) ( ) Femenino 2) ( ) Masculino

5.- Estado civil cuando estudiaste: 1) ( ) Soltero  
2) ( ) Casado  
3) ( ) Viudo  
4) ( ) Unión libre

6.- ¿Cuántos hermanos tienes?  
0) Ninguno 1) Uno 2) Dos 3) Tres 4) Más de tres

7.-- Lugar de nacimiento \_\_\_\_\_

8.-Año de ingreso a la carrera \_\_\_\_\_

9.-En caso de haber suspendido tus estudios en la carrera  
¿Cuál fue el último semestre o año que cursaste? \_\_\_\_\_

10.- ¿Cuál fue el motivo por el que decidiste cursar la carrera de Cirujano Dentista?

- 1) ( ) Porque me asignaron esa carrera    2) ( ) Influencia familiar    3) ( ) Influencia de algún amigo  
4) ( ) Por tener ingresos elevados    5) ( ) Interés por la carrera

10a) ( ) Otro. Especifique \_\_\_\_\_

11.- La causa por la que abandonaste tus estudios en la FES Zaragoza fue:

- 1) ( ) Por reprobación    2) ( ) Problemas económicos    3) ( ) No me gustó la carrera  
4) ( ) Por embarazo    5) ( ) Problemas familiares    6) ( ) Voluntaria  
( ) Otros. Especifique \_\_\_\_\_

12.- El abandono de tus estudios es:

- 1) Temporal ( )    2) Permanente ( )

13.- Turno: 1) Matutino ( )    2) Vespertino ( )

14.- ¿Tienes hijos?: 1) ( ) SI    2) ( ) No    14a) ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

15.- ¿Piensas volver a estudiar?

- 1) ( ) Si    2) ( ) No

16.-En caso afirmativo sería

- 1) ( ) La misma carrera    2) ( ) Otra carrera

## II.- FORMACIÓN ACADÉMICA.

Tipo de escuela en la que cursaste:

	17.- PRIMARIA	17a.- SECUNDARIA	17b.- BACHILLERATO
Pública	1) ( )	3) ( )	5) ( )
Privada	2) ( )	4) ( )	6) ( )

18.-Escuela de procedencia:

- |                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| 1) ( ) CCH UNAM                    | 7) ( ) Vocacional      |
| 2) ( ) Prepa UNAM                  | 8) ( ) Normalista      |
| 3) ( ) Incorporada a la UNAM       | 9) ( ) Otra pública    |
| 4) ( ) Incorporada a la SEP        | 10) ( ) Otra privada   |
| 5) ( ) Colegio de Bachilleres      | 11) ( ) Del extranjero |
| 6) ( ) Escuela estatal o municipal |                        |

19.-Año de egreso del bachillerato o preparatoria \_\_\_\_\_

20.- ¿En qué área cursaste el bachillerato o preparatoria?

- 1 ( ) Físico-matemática 2( ) Económico-administrativa 3 ( ) Humanidades 4 ( ) Químico-biológica  
5) Otra. Especifique \_\_\_\_\_

21.-Tiempo en que realizaste el bachillerato o equivalente:

- 1( ) Dos años 2( ) Tres años 3( ) Cuatro años 4( ) Cinco años o más

22.-Promedio de calificaciones de bachillerato o equivalente:

- 1) ( ) 6.0 a 7.0 2) ( ) 7.1 a 8.0 3) ( ) 8.1 a 9.0  
4) ( ) 9.1 a 10.0

23.- ¿Cuántos exámenes extraordinarios presentaste en el bachillerato o equivalente?

- 1) ( ) Ninguno 2) ( ) 1 a 3 3) ( ) 4 a 6 4) ( ) 7 o más

24.--¿Cuántas materias volviste a cursar?

- 0) ( ) Ninguna 1) ( ) 1 o 2 2) ( ) 3 o más

### III.- ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS.

¿Cuál es el máximo nivel de estudios de tus padres?

	25.- MADRE	25ª.- PADRE
1) Sin escolaridad .....	( )	( )
2) Primaria incompleta .....	( )	( )
3) Primaria completa .....	( )	( )
4) Secundaria /estudios técnicos incompletos .....	( )	( )
5) Secundaria/ estudios técnicos completos .....	( )	( )
6) Bachillerato o vocacional .....	( )	( )
7) Escuela normal .....	( )	( )
8) Escuela normal superior .....	( )	( )
9) Carrera técnica o comercial después del bachillerato .....	( )	( )
11) Licenciatura incompleta .....	( )	( )
12) Licenciatura completa .....	( )	( )
13) Especialidad/maestría .....	( )	( )
14) Doctorado .....	( )	( )

¿Cuál era la principal ocupación de tus padres?

	26.- MADRE	26ª.- PADRE
1) Funcionario, gerente, subgerente .....	( )	( )
2) Dueño de negocio, empresa o despacho con personal .....	( )	( )
3) Profesional .....	( )	( )
4) Profesor .....	( )	( )
5) Investigador .....	( )	( )
6) Obrero .....	( )	( )
7) Empleado .....	( )	( )
8) Vendedor por su cuenta o ambulante .....	( )	( )
9) Trabajador de oficio (por su cuenta) .....	( )	( )
10) Hogar .....	( )	( )
11) No trabaja .....	( )	( )
12) Otra. Especifique .....	( )	( )

27.- ¿Quién fue tu principal sostén económico cuando estudiaste en la FES Zaragoza?

- 1) ( ) Alguno o ambos padres                      2) ( ) Cónyuge o pareja                      3) ( ) Otra persona  
4) ( ) Tú mismo

28.- ¿Cuántas personas dependían económicamente de tu principal sostén económico cuando estudiaste en la FES-Zaragoza incluyéndote a ti?

- 1) ( ) 1      2) ( ) 2      3) ( ) 3      4) ( ) 4      5) ( ) 5      6) ( ) 6  
7) ( ) 7      8) ( ) 8      9) ( ) 9      10) ( ) 10 o más

29.- ¿A cuánto ascendían los ingresos mensuales de tu familia cuando estudiaste en la FES-Zaragoza?

- 1) ( ) Menos de \$1000 pesos  
2) ( ) De \$ 1000 a menos de \$ 3000  
3) ( ) De \$ 3000 a menos de \$ 5000  
4) ( ) De \$ 5000 a menos de \$ 7000  
5) ( ) De \$7000 a menos de \$ 9000  
6) ( ) \$ 9000 o más

30.- ¿Trabajabas cuando estudiaste en la FES Zaragoza?

- 1) ( ) Sí, tenía trabajo permanente con plaza o contrato  
2) ( ) Sí, Trabajaba por temporadas  
3) ( ) Sí tenía trabajo familiar con o sin pago  
4) ( ) Por mi cuenta  
5) ( ) No trabajaba

31.- ¿En que trabajabas?

---

32.- ¿Cuántas horas a la semana trabajabas?:

1) ( ) Menos de 16 horas      2) ( ) De 16 a 32 horas      3) ( ) Más de 32 horas

33.- ¿Tenías relación tu trabajo con la carrera que estabas estudiando?

1) ( ) Sí      2) ( ) No

34.- ¿Cuántas horas diarias dedicabas al estudio cuando estuviste en la FES Zaragoza, sin incluir tu jornada escolar?

1) ( ) Menos de 2 horas      2) ( ) De 2 a 4 horas      3) ( ) Más de 4 horas

35.- ¿Dónde estudiabas generalmente?

1) ( ) En tu casa      2) ( ) En la biblioteca      3) ( ) En casa de algún compañero  
4) ( ) Otro lugar      35a) Especifique \_\_\_\_\_

36.- ¿Cuál técnica de estudio utilizaste con mayor frecuencia? (puedes marcar más de una)

1) ( ) Resúmenes      4) ( ) Cuadros sinópticos  
2) ( ) Aprendizaje de memoria      5) ( ) Tomar apuntes durante la clase  
3) ( ) Sólo lectura      6) ( ) Asociación de ideas

37.-La casa donde habitabas era:

1) ( ) Propia      2) ( ) De un familiar      3) ( ) Rentada      4) ( ) Otra

38.- Cuántas personas habitaban en la casa donde vivías (incluyéndote)

1) ( ) 2 a 3      2) ( ) 4 a 5      3) ( ) 6 o más

39.-Cuántas recámaras había en la casa donde vivías cuando estudiabas en la FES Zaragoza?

1) ( ) Una      2) ( ) Dos      3) ( ) Tres      4) ( ) Cuatro o más

40.-Marca los servicios que tenías en tu casa cuando estudiabas en la FES Zaragoza (contesta sí o no en cada caso)

1) 1) no ( ) 2) sí ( ) Drenaje  
2) 1) no ( ) 2) sí ( ) Teléfono  
3) 1) no ( ) 2) sí ( ) Luz  
4) 1) no ( ) 2) sí ( ) Automóvil familiar

- 5) 1) no ( ) 2) sí ( ) Alumbrado público
- 6) 1) no ( ) 2) sí ( ) Calles pavimentadas
- 7) 1) no ( ) 2) sí ( ) Recolección de basura
- 8) 1) no ( ) 2) sí ( ) Videograbadoras
- 9) 1) no ( ) 2) sí ( ) Televisión
- 10) 1) no ( ) 2) sí ( ) Cablevisión o multivisión
- 11) 1) no ( ) 2) sí ( ) Computadora
- 12) 1) no ( ) 2) sí ( ) Internet

41.- ¿Cuánto tiempo invertías en el transporte de tu casa a la escuela?

- 1) ( ) Menos de 30 min.                      2) ( ) 31-60 min.                      3) ( ) 61-90min.
- 4) ( ) 91-120 min.                      5) ( ) Más de 120 min.

42.-Cuántas comidas realizabas al día cuando estudiaste en la FES Zaragoza?

- 1 ( ) Una                      2( ) Dos                      3( ) Tres                      4( ) Cuatro o más

Marca con una X el tipo de comida que consumes en:    Desayuno    Comida    Cena    Entre comidas

- |  |     |     |     |            |
|--|-----|-----|-----|------------|
| 43.- Carnes (pollo, res, pescado)                            | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43a.- Embutidos (jamón, salchicha, salami etc.)              | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43b.- Leguminosas (habas, lentejas, frijol, etc.)            | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43c.- Frutas   | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43d.- Verduras   | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43e.- Pan, cereales, tamales, tortilla                       | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43f.- Dulces, chocolates                                     | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43g.- Comida chatarra (frituras, galletas, pastelitos, etc.) | ( ) | ( ) | ( ) | ( )    ( ) |
| 43h.- Refrescos  | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43i.- Jugos y agua de sabor o natural                        | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |
| 43j.- Café o té  | ( ) | ( ) | ( ) | ( )        |



#### IV.- ASPECTOS DEL ALUMNO

44.- ¿Cómo consideras tu carácter?

- 1) ( ) Apático    2) ( ) Colérico    3) ( ) Nervioso    4) ( ) Sentimental  
44a) Otro. Especifique \_\_\_\_\_

45.- ¿Cómo es la relación con tu familia?

- 1) ( ) Conflictiva    2) ( ) Cordial    3) ( ) Indiferente  
45a) ( ) Otro Especifique: \_\_\_\_\_

46.- ¿Consideras que tu ambiente familiar era propicio para el estudio?

- 1) ( ) Sí    2) ( ) No

47.- ¿Qué tanto insistieron tus padres para que siguieras estudiando?

- 1) ( ) Mucho    2) ( ) Regular    3) ( ) Poco    4) ( ) No insistieron

48.- ¿Recibías apoyo y estímulo de tus padres para realizar tus estudios?

- 1) ( ) Sí    2) ( ) No

49.- ¿Cuáles son tus aspiraciones educativas?

- 1) ( ) Carrera técnica    2) ( ) Licenciatura    3) ( ) Especialidad o maestría  
4) ( ) Doctorado    49a) Otros. Especifique \_\_\_\_\_

50.- ¿Cuáles son tus aspiraciones profesionales o en el trabajo?

- 1) ( ) Trabajar en el área odontológica    2) ( ) Ejercer la carrera    3) ( ) Impartir docencia  
4) ( ) Trabajar en una institución de salud    50a) Otras. Especifique \_\_\_\_\_

51.- ¿A qué dedicabas tu tiempo libre?

- 1) ( ) Ver televisión    2) ( ) Salir a fiestas y reuniones    3) ( ) Lectura  
4) ( ) Actividades artísticas (pintura, estudiar música o baile)    5) ( ) Actividades deportivas  
6) Escuchar música    51a) Otros. Especifique \_\_\_\_\_

Con que frecuencia leías: 0) Nunca    1) Casi nunca    2) Algunas veces    3) Con frecuencia    4) Siempre

- 52.- ( ) Libros    Especifique: \_\_\_\_\_  
53.- ( ) Revistas    Especifique: \_\_\_\_\_  
54.- ( ) Periódicos    Especifique: \_\_\_\_\_  
55.- ( ) Gaceta UNAM

56.- ¿Con qué frecuencia desarrollas actividades deportivas y/o culturales?

- 0) ( ) No practico    1) ( ) Ocasionalmente    2) ( ) El fin de semana    3) ( ) Tres veces a la semana  
4) ( ) Diario

## V.- ASPECTOS INSTITUCIONALES

57.- La carrera que estabas cursando fue:

- 1) ( ) Te reubicaron  
2) ( ) Por qué la seleccionaste

58.- La carrera que estabas cursando la elegiste como opción:

- 1) ( ) No la elegí    2) ( ) Tercera    3) ( ) Segunda    4) ( ) Primera

59.-Los trámites que solicitaste en servicios escolares en la FES Zaragoza fueron generalmente:

1) ( ) Muy lentos    2) ( ) Lentos                      3) ( ) Ágiles                      4) ( ) Muy ágiles

60.- ¿Tramitaste alguna beca?

1) ( ) Sí      2) ( ) No                      60a) Por qué \_\_\_\_\_

61.- ¿Conseguiste que se te otorgara la beca?

1) ( ) Sí                      2) ( ) No                      61a) Por qué \_\_\_\_\_

62.- ¿La atención en la biblioteca de la FES Zaragoza fue:

1) ( ) Muy lenta    2) ( ) Lenta                      3) ( ) Ágil                      4) ( ) Muy ágil

63.- ¿Consideras que las aulas, laboratorios y clínicas de la Facultad fueron suficientes en número?

1) ( ) No                      2) ( ) Sí

64.- ¿Consideras que las aulas, laboratorios y clínicas de la Facultad se encontraban limpias?

1) ( ) No                      2) ( ) Sí

65.- ¿Consideras que los sanitarios de la Facultad se encontraban limpios?

1) ( ) No                      2) ( ) Sí

66.- ¿Participabas en las actividades deportivas de la FES Zaragoza?

1) ( ) No                      2) ( ) Sí                      66a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

67.- ¿Participabas en las actividades culturales, de la FES Zaragoza:

1) ( ) No                      2) ( ) Sí                      67a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

68.- ¿Te fue difícil adaptarte al ambiente de la FES Zaragoza?

1) ( ) Sí                      2) ( ) No

## VI ASPECTOS DE LA CARRERA

69.- Ante la carrera que estabas cursando te encuentras:

1) ( ) Muy insatisfecho    2) ( ) Insatisfecho    3) ( ) Satisfecho    4) ( ) Muy satisfecho

70.- ¿Se cubrieron tus expectativas de la carrera que estabas cursando?

1) ( ) Sí                      2) ( ) No                      70a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

71.- ¿Cómo fue tu adaptación a la FES Zaragoza?

1) ( ) No me adapté    2) ( ) Difícil                      3) ( ) Regular                      4) ( ) Fácil

72.- ¿Cómo fue tu adaptación a la Carrera de Cirujano Dentista?

1) ( ) No me adapté    2) ( ) Difícil                      3) ( ) Regular                      4) ( ) Fácil

73.- El nivel de exigencia académica en tu carrera fue:

1) ( ) Muy alto                      2) ( ) Alto                      3) ( ) Regular                      4) ( ) Bajo

74.- ¿Cuál es el área que se te dificultó más?

1) ( ) Clínica                      2) ( ) Biológica                      3) ( ) Social

75.- ¿De la carrera que estabas estudiando, ¿qué componentes, asignaturas o módulos se te **dificultaron** más?

\_\_\_\_\_

76.- De la carrera que estabas estudiando, ¿qué componentes, asignaturas o módulos se te **facilitaron** más?

\_\_\_\_\_

77.- ¿Cursaste algún idioma durante tu carrera?

1) ( ) Sí                      2) ( ) No                      77a) ¿Cuál? \_\_\_\_\_

78.- ¿Cursaste algún curso de computación durante tu carrera?

1) ( ) Sí

2) ( ) No

78a) ¿Cuál? \_\_\_\_\_

79.- Cuando cursaste la carrera ¿realizaste actividades de trabajo multidisciplinario?

1) ( ) Sí

2) ( ) No

79a) ( ) Especifique \_\_\_\_\_

80.- Cuando cursaste la carrera ¿realizaste alguna investigación?

1) ( ) Sí

2) ( ) No

80a) ( ) Especifique \_\_\_\_\_

81.-Califica en general la mayoría de las clases que tomaste durante tu carrera

1) ( ) Deficientes

2) ( ) Regulares

3) ( ) Buenas

4) ( ) Excelente

Los profesores: 0) Nunca 1) Casi nunca 2) Algunas veces 3) Con frecuencia 4) Siempre

82.- ( ) Asistían a clases.

83.- ( ) Eran puntuales al asistir a clases.

84.- ( ) Preparaban sus clases.

85.- ( ) Dominaban los contenidos.

86.- ( ) Eran respetuosos con los alumnos.

87.- ( ) Tenían buena capacidad pedagógica

88.- ( ) Tenían buena relación con los alumnos.

89.- ( ) Estimulaban a los alumnos para estudiar.

90.- ( ) Mostraban interés por el aprendizaje de los alumnos.

91.- ( ) Promovían la multidisciplina (con otras profesiones del área de la salud)

En las clases se: 0) Nunca 1) Casi nunca 2) Algunas veces 3) Con frecuencia

4) Siempre

92.- ( ) Realizaban exposiciones por el profesor sin apoyos didácticos.

93.- ( ) Realizaban exposiciones por el profesor con apoyo de diapositivas, acetatos u otros materiales didácticos.

94.- ( ) Trabajaba en equipo.

95.- ( ) Realizaban exposiciones por parte de los alumnos.

96.- ( ) Aclaraban dudas de los alumnos

97.- ( ) Propiciaba la relación teoría-práctica

Para la evaluación: 0) Nunca 1) Casi nunca 2) Algunas veces 3) Con frecuencia 4) Siempre

98.- ( ) Especificaban los criterios al inicio del curso

99.- ( ) Emitían calificaciones justas

100.- ( ) Revisaban los resultados de exámenes en clase.

101.- ( ) Entregaban oportunamente las calificaciones.

102.- ( ) Consideraban además, la participación en clase, trabajos u otros elementos.

Menciona el grado de satisfacción respecto a: 1) Muy insatisfecho 2) Insatisfecho 3) Satisfecho 4) Muy satisfecho

103.- ( ) El grupo donde estudiaste

104.- ( ) Plan de estudios

105.- ( ) Contenidos de los módulos

106.- ( ) Actividades culturales

107.- ( ) Actividades deportivas

108.- ( ) Biblioteca

109.- ( ) Clínicas

110.- ( ) Laboratorios

111.- ( ) Atención en servicios escolares

112.- ( ) Áreas verdes

113.- ( ) Investigación

114.- ( ) Trabajo multidisciplinario (con otras profesiones)

115.- ( ) Integración-docencia-servicio-investigación

116.- ( ) Integración del conocimiento biológico, clínico y social

117.- ( ) Prácticas extramuros

118.- ( ) Trabajo comunitario

119.- ( ) Manejo del método clínico

120.- ( ) Manejo del método epidemiológico

121.- ( ) Manejo del método experimental

122.- Consideras que la mayor parte de las actividades que realizaste durante tu formación fueron de:

1) ( ) Prevención 2) ( ) Curación 3) ( ) Rehabilitación

- 123.- El plan de estudios que cursaste te sirvió para desarrollar (puedes marcar más de una opción)
- 1) ( ) Capacidad creativa y crítica                      2) ( ) Adaptación a los cambios sociales  
3) ( ) Valores éticos y morales                      4) ( ) Espíritu de colaboración  
5) ( ) Espíritu científico de búsqueda constante      6) ( ) Capacidad para el estudio independiente

124.- La capacidad pedagógica de los profesores para impartir los módulos fue:

- 1) ( ) Deficiente                      2) ( ) Regular      3) ( ) Buena      4) ( ) Excelente

125.- En la carrera que estabas cursando, el prestigio de la FES Zaragoza es:

- 0) ( ) Lo ignoro      1) ( ) Bajo                      2) ( ) Mediano                      3) ( ) Alto

126.-Recomendarías a otra persona estudiar en la FES Zaragoza la carrera que estabas cursando?

- 1) ( ) No                      2) ( ) Sí                      126a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

127. ¿Lo que estabas estudiando te sirvió para trabajar profesionalmente?

- 1) ( ) Sí                      2) ( ) No                      127a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

128.- ¿Trabajas en lo que estabas estudiando?

- 1) ( ) Sí                      2) ( ) No                      128a) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

129.- ¿Tenías los recursos económicos para adquirir los materiales para el estudio de tu carrera?

- 1) ( ) No                      2) ( ) Sí

130.- ¿Contabas con el ingreso suficiente para la compra de material, instrumental, etc.?

- 1) ( ) No                      2) ( ) Sí

131.- El instrumental que ocupaste para trabajar era:

1) ( ) Prestado

2) ( ) Propio

132.-¿Qué año consideras que tuvo mayor costo en cuanto a instrumental, material etc.?

133.- ¿Consideras que tenías habilidad y destreza manual?

1) ( ) Mala

2) ( ) Regular

3) ( ) Buena

134.- ¿Te gusta trabajar en equipo al brindar atención odontológica?

1) ( ) No

2) ( ) Sí

135.-¿Desearías mantener contacto con la FES Zaragoza?

1) ( ) No

2) ( ) Sí

136.- ¿Qué aspecto no fue abordado en este cuestionario y cuáles son tus sugerencias para mejorar la FES Zaragoza?

---

---