



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MEXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
CAMPUS ARAGÓN**

**“CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE
PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO
DE SERVICIO SOCIAL DE LA ENEP ARAGÓN”**

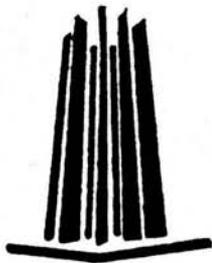
T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A N:
MAGDALENA HERNÁNDEZ LOEZA
IVONNE LÓPEZ OLVERA**

ASESOR: LIC. JOSÉ LUIS CARRASCO NUÑEZ

SAN JUAN DE ARAGON

2004





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Los mayores regalos que se le pueden hacer a un hijo o hija son el deseo de ser lo mas independiente que pueda y la determinación de trabajar para conseguir ese objetivo. Cuando los padres tienen una confianza realista en la capacidad de sus hijos para valerse por si mismos, el niño o la niña tiende a desarrollar esa misma confianza en su propia capacidad. Cuanto más seguro de sí mismo se sienta, y cuanto más se le anime a ser independiente en su propia casa, mayor confianza tendrá para explorar el mundo a su alrededor.

IMESEX

AGRADECIMIENTOS

Lic. José Luis Carrasco Núñez:

Agradecemos su apoyo, su tiempo y sus valiosos conocimientos que fueron un pilar muy importante en la realización este trabajo.

A los alumnos del PPSS:

Por enseñarnos lo increíble, maravilloso e interesante que es conocer y trabajar con personas tan especiales como ustedes.

A los padres de las personas con n.e.e. del PPSS:

Por compartir sus historias de vida y permitirnos ahondar en sus sentimientos y emociones al tener un hijo especial.

Dedicatorias

Magdalena Hernández Loeza

A DIOS por darme la vida y permitirme tomar mis propios caminos, aún tropiece constantemente.

A MAMÁ por ser quien es , por ser mi fuerza, mi orgullo, por su valentía y su inteligencia, por enseñarme que cada día debe vivirse como si fuese el último y sí hoy no actúas , mañana será tarde.

A PAPÁ por ser mi ejemplo, por darme siempre confianza en mi misma, por amarme y hacerme sentir valiosa e importante.

A MI HERMANA ALMA por ser mi ángel , mi mejor amiga, mi compañera de toda la vida. por estar aquí, existir y mostrarme que la vida tiene cosas buenas y hermosas.

A MI HERMANA PATY por escucharme, por ser mi apoyo en momentos difíciles, por ayudarme en las cosas técnicas durante la realización de este trabajo , por su entrega como profesional. Tienes toda mi admiración y mi respeto.

A MI HERMANA ANGIE por su lealtad , humildad y su inocencia, te quiero mucho hermanita.

A JAZMÍN por tu vida que es una bendición , por que con tu sonrisa , tu voz , , tu llanto has iluminado a nuestra familia.

A ARMANDO por cambiarlo todo, por no creer y aferrarse a construir para creer.

A IVONNE por permitirme compartir sueños, ilusiones y decepciones como persona y profesional, por ser mi compañera durante cuatro años y mi mejor amiga.

A EL TIEMPO que no perdona distracciones de ningún tipo y arrasa con todo si no vives alerta.

DEDICATORIAS

Ivonne López Olvera

A Dios:

Señor, agradezco tu presencia en mi vida y tu generosidad al traerme tantas cosas maravillosas en mi vida como esta; gracias por la oportunidad de permitirme vivir, soñar y lograr mis metas.

A mis padres:

Mamá: Quiero agradecerte y recompensarte por todo tu esfuerzo, tu apoyo y entrega hacia nosotros, por ser para mi un ejemplo de mujer, esposa y madre. Deseo que este triunfo mío lo hagas tuyo y agradezco que me enseñes como se puede llegar a ser una luchadora incansable.

Papá: Siempre desee que llegara este momento para agradecerte que hicieras de mi una mujer capaz de conquistar lo que quiere y necesita, dejarme experimentar una seguridad única que me hace sentir más fuerte que el mundo, pero sobretodo doy gracias a Dios y a ti por permitirme que gocemos este momento juntos.

Los amo

A mi hermano: Por que nuestro camino esta lleno de pruebas y acceder a nuestros sueños requiere de valor, constancia y fe. Enfrenta tu camino con coraje, no tengas miedo a las criticas de los demás ; pero, sobretodo no te dejes paralizar por tus propias criticas, no tengas miedo de lo desconocido, porque cualquiera es capaz de conquistar lo que quiere y necesita, quien siente miedo y, a pesar de eso sigue adelante sin dejarse intimidar, está dando una prueba de valentía. Gracias por todos los momentos felices que pasamos juntos.

A mi esposo:

Estoy convencida de que nada de esto sucedería si no estuvieras a mi lado, por tu amor, dedicación y apoyo incondicional hacia mi, por luchar y perseverar junto conmigo para lograr nuestros sueños, por no desistir y dejarnos abatir en las adversidades, por ser mi amigo y mi compañero, Por ser parte de mi leyenda personal.

Te amo

A mi hija Abril:

Gracias por llegar a mi vida y hacerme feliz, por ser paciente y dejarme realizar profesionalmente y ser un ejemplo digno para ti, por ser el motor que me impulso a conseguir esto.

Te amo Abi

A mi familia:

Agradezco a la familia López y la familia Olvera por creer en mi y brindarme sus palabras de aliento .

A mis alumnos del PPSS:

Ma. José, Rafael, Irving, Lolita, Bertha, Andres y Lupita.

Por que el destino los haya puesto en mi camino y junto con sus padres me dieran la oportunidad de conocer y aprender del amor que predicaban por la vida con su ejemplo.

Al Lic. José Luis Carrasco Núñez:

Me siento muy agradecida con usted por darme la oportunidad de involucrarme y conocer el mundo maravilloso de la Educación Especial, y por compartir y dejar en mi un poco de su sabiduría.

INDICE

INTRODUCCIÓN.	1
CAPITULO I	
LOS PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	
1.1 REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS PADRES	3
1.2 ROLES QUE CUMPLEN LOS PADRES DE LOS HIJOS CON N.E.E..	8
1.3 EL PAPEL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS	13
1.4 PADRES QUE SE AGRUPAN	16
CAPITULO II	
LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.	
2.1 DEFINICION DE ORIENTACIÓN	19
2.2 ORIENTACION FAMILIAR	21
2.3 LA EDUCACIÓN DE LOS PADRES	25
2.4 ASPECTOS GENERALES PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES CON HIJOS DE N.E.E	30
2.5 LINEAMINETOS DE LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E. EN MÉXICO	35
CAPITULO III	
LOS PADRES DE FAMILIA DEL PROGRAMA PSICOPEDAGOGICO DE SERVICIO SOCIAL. ESTUDIO DE CASO.	
3.1OBJETIVOS Y FUNCION DEL SERVICIO SOCIAL	40
3.2 CARACTERISTICAS DE LOS PADRES	45
3.3 PROBLEMATICAS Y NECESIDADES DE LA ORIENTACIÓN A PADRES EN EL PPSS.	46
CAPITULO IV	
CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE SERVICIO SOCIAL.	
4.1 LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DEL CURSO-TALLER: ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E..	51
4.2 PROPUESTA DEL CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E	61
4.3 RESULTADOS DEL TALLER	78
CONCLUSIONES	84
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	89

INTRODUCCIÓN

Desde el principio de los tiempos la familia ha sido la principal institución del hombre, ya que por medio de esta se han transmitido ideas, tradiciones y valores, es decir, la cultura.

Se tiene la idea errónea de que la madre, siendo esta la base de la familia, tiene un sexto sentido que le permite cuidar, proteger y educar a sus hijos, sin embargo, madre y padre son individuos que están determinados por su medio, su cultura y su propia historia. Los padres no han sido educados para ejercer su labor, estos se han valido de su sentido común y de la forma en que han sido educados por sus padres y abuelos así, generación tras generación se han cometido los mismos errores.

Es por ello que hoy en día la orientación a padres o escuela para padres resulta ser una herramienta fundamental para todo aquel que decide ejercer el oficio de padre.

Ser padre o madre resulta difícil cuando se carece de la información o los medios para manejar las diversas situaciones que se presentan, y lo es más aún cuando se tiene un hijo que requiere de servicios especiales.

Creemos que es de suma importancia la orientación a padres de personas con n.e.e por ser los primeros responsables en la educación de sus hijos y por ser este uno de los oficios más difíciles de ejercer, ya que no se recibe una educación formal al respecto para asumir esta función, pues los padres de familia que tienen un hijo con dichas necesidades son personas que emocionalmente se encuentran muy confundidas por tener un miembro de la familia que se aparte de lo que comúnmente se considera como “desarrollo normal” sintiéndose culpables, marginados, señalados y se perciben diferentes a las demás familias.

Los padres requieren de un apoyo pedagógico que los conduzca al aprendizaje, “un proceso de aprendizaje que implica reflexión, adquisición de conocimientos teóricos y puesta en práctica”¹.

Por todo lo anterior, nuestra propuesta esta basada en un curso-taller de orientación a padres de personas con necesidades educativas especiales, que atienda a problemáticas de aspecto intelectual que involucre la naturaleza, amplitud y limitaciones de la discapacidad que tiene la persona, o sea, información etiológica; aspecto emocional referente a actitudes y sentimientos por los que atraviesan los padres ante un hijo especial y aspecto conductual que tiene que ver con problemáticas que estas personas presentan en su conducta a lo largo de su desarrollo como conductas sociales y conductas problemáticas.

Por lo citado anteriormente es como el presente trabajo se evoca a un programa de un curso-taller de orientación a padres de personas con necesidades educativas especiales dirigido a los padres de las personas que asisten al Programa Psicopedagógico de Servicio Social; ya que dentro de las entrevistas realizadas se detecto la escasa orientación e información que estos tienen acerca de la problemática de su hijo.

Antes de llegar a la propuesta es preciso hacer una revisión de nuestro objeto de estudio: los padres de personas con n.e.e. Es así como en el capítulo I denominado “Los padres de las personas con n.e.e.” se hace referencia a las características de los padres

Por último esta propuesta esta sustentada en la corriente constructivista específicamente en el aprendizaje significativo, por ello dicha propuesta se llevó a cabo en la modalidad de curso-taller con la finalidad de atender las necesidades de los asistentes quienes reconstruirán sus conceptos previos a partir de la información proporcionada.

La propuesta – a pesar de estar tratada a manera de curso-taller- debe contar con un procedimiento determinado para tener una estructura que lo fundamente, debe seguir con ciertos lineamientos metodológicos que son tomados de la Metodología de Diseño de Planes de Estudio de Raquel Glazman y Ma. De Ibarrola.

¹ GARCÍA, Serrano Pilar. Padres + Hijos. Pág. 38

CAPITULO I

LOS PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES



*El camino no es el de rehuir al
dolor y la pena,
sino el de enfrentarse a las
dificultades y vencerlas.
Rafael Ramos - Galván*

CAPITULO I

LOS PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Mucho se ha escrito acerca de las personas con necesidades educativas especiales, sus características, modelos educativos, la calidad de vida que pueden adquirir, entre otros. Se considera que una persona con n.e.e es aquella que presenta alguna dificultad en su aprendizaje y que requiere ayudas pedagógicas o servicios educativos especiales a lo largo de su escolarización. Es un hecho, que en estas personas como en cualquier otra, los padres quienes son los primeros formadores, son pieza fundamental en el desarrollo del niño, pues la familia es el primer contacto educativo por medio del cual se adquiere la personalidad, la seguridad básica, el concepto de autoimagen y la integración social.

El ejercer la maternidad y la paternidad es uno de los compromisos más importantes de la vida de un ser humano, ya que implica un cambio en la dinámica familiar.

Es por ello que consideramos importante comenzar con un análisis sobre los estados emocionales característicos que presentan los padres de personas con n.e.e, los cuales darán las bases para el máximo desarrollo de las habilidades de sus hijos.

1.1 REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS PADRES

Cuando los padres esperan el nacimiento de un hijo, están llenos de expectativas de lo que podrá ser, los padres desean que su bebé sea el más bello y perfecto, sin embargo, si durante el nacimiento, horas, días, meses o incluso años después reciben el diagnóstico de discapacidad de su hijo, éste se convierte en uno de los momentos más dolorosos y uno de los impactos psicológicos más difíciles de manejar, sufren toda serie de reacciones que afectará la vida del niño como de ellos mismos.

Los sentimientos y reacciones del padre ante la discapacidad de su hijo influirán grandemente en la relación que establezca con él. Los padres viven todo un proceso el cual asimilan de diferente manera y en diferentes momentos.

Se han hecho muchos estudios acerca de las etapas por las que pasan los padres para llegar a la aceptación de un niño con discapacidad, ya que estos atraviesan un difícil proceso de duelo al enfrentar el impacto de la noticia. Diversos autores han hecho referencia a este largo proceso.

Donlon Edwar, explica: “las reacciones de los padres serán conmoción incredulidad, aflicción, hostilidad, horror y culpa, produciendo una serie de experiencias que se traducen en crisis familiar... es por ello que se deberá introducir en la atmósfera del hogar una actitud de realismo que implique la aceptación del niño”².

Por su parte Barbaranee (1998) describe esta situación a partir de sentimientos conflictivos los cuales cambian y evoluciona con el paso del tiempo, tales son:

Choque: Primera reacción por la que pasan los padres, al enterarse de la discapacidad de su hijo Se trata de ese sentimiento de indiferencia en el que se escuchan las palabras pero no tienen significado. Esta etapa puede ser muy breve o bien prolongarse.

Negación: Otra de las reacciones que presentan algunos padres es negar que existe un problema, ya que no pueden afrontar que su hijo no sea perfecto. Es natural que se pase por esta reacción, sin embargo no es conveniente que esta actitud se prolongue. Mientras se niegue que el niño tiene un problema, más tardará en recibir el cuidado adecuado.

Culpabilidad: Este sentimiento les quita a los padres y a sus hijos tiempo, además de agotarlos emocionalmente.

Los padres se sienten responsables y se culpan por el problema de su hijo. “ En la mayoría de los casos, no se sabe con exactitud por qué algunos niños están incapacitados y otros son normales. Lo cierto es que al poco tiempo de descubrir una incapacidad en el niño, nos sentimos más culpables de lo que podemos soportar ”³

² DONLON, Edward, Louise Fulton-Barton. La enseñanza de los deficientes severos y profundos: un enfoque practico. Pág. 248 y 249.

³ BARBARANNE, Benjamín. Un niño especial en la familia. Pág. 13.

Los padres tienen sentimientos como: “Si sólo hubiera tomado las vitaminas que me dió el doctor”, “si hubiera sido más cuidadosa”, entre otros.

El siguiente paso es transferir la culpa a alguien, ya sea el médico, al cónyuge, a otros miembros de la familia.

Enojo: Es natural que los padres sientan enojo y en muchas ocasiones este sentimiento genera energía a los padres para actuar. Los padres se preguntan: ¿Por qué yo?, ¿Por qué a mi hijo?, sintiendo frustración, enojo, coraje, sin embargo muchas veces no se sabe con exactitud él porque algunos niños nacen con discapacidad.

Aceptación: Significa admitir al niño como es. Aceptar que tiene impedimentos y que tal vez nunca será capaz de hacer todas las cosas que un niño que se desarrolla normalmente puede hacer.

Jasso (2001), precisa el comportamiento y reacción de los padres en etapas las cuales denomina: etapa de choque, de negación, de tristeza o enojo, adaptación y finalmente aparece la de reorganización, este autor divide el proceso de adaptación en las siguientes fases: ⁴

Fase I. Se presenta aproximadamente en los primeros tres meses, es el choque inicial causado por el conocimiento que se tiene un hijo con discapacidad, se presentan en los padres sentimientos de pérdida, enojo, miedo, frustración y ansiedad, negación de la existencia del niño y sentido de protección.

Fase II. Se presenta alrededor del primer año de edad, la respuesta de los padres después de la recuperación del choque inicial puede ser de la siguiente manera: a) formar parte de una organización de apoyo social, b) reconocimiento de la maternidad, c) realización de todo aquello que sea necesario para lograr el máximo desarrollo de su hijo y la aceptación de la responsabilidad de cuidar al niño.

Fase III. En esta fase es común que se presente un segundo choque, ya que los padres se dan cuenta que el ritmo del desarrollo del hijo comparado con otros niños es mucho más lento.

⁴ Blacher (1984) describe tres etapas de adaptación. En primer lugar los padres experimentan un período de crisis emocional, que se caracteriza por conmoción, negación e incredulidad. La siguiente etapa es un período de desorganización emocional incluye sentimientos como culpa, ira, depresión, vergüenza, poca autoestima, rechazo al niño. Por último, se presume que los padres lleguen a una tercera etapa en la cual aceptan a su hijo discapacitado. Cfr. William L. Heward y Michael D. Orlansky. Programas de Educación Especial I. pág. 215.

La acumulación de su fatiga mental y el conflicto que se origina con su ambiente puede convertirse en factores cruciales que hacen que esta fase se torne peligrosa para los padres.

Fase IV. Se presenta después del tercer año del hijo, aquí los padres han sido capaces de entender el desarrollo de su hijo y es aquí donde frecuentemente se refuerzan los lazos paternos con él.

Fase V. Se presenta después de incorporar al niño en sus actividades escolares, aquí los puntos de vista sobre la discapacidad son más estables.

Cunningham⁵, señala que hay cuatro estadios en el proceso de adaptación de los padres ante un diagnóstico de este tipo. Nadie pasa por estos estadios secuencialmente y con frecuencia sufren retrocesos.

Según este autor el primer estadio por el que atraviesa un padre es el estado de shock, en la que los padres sufren conmoción y bloqueo, se muestran psicológicamente desorientados, pueden reaccionar con incredulidad, se da una reacción típica de negación, durante este estadio, los padres presentan sentimientos de ansiedad, amenaza y culpa.

Como producto del impacto algunos padres se evaden, otros enmudecen y parecen muy tranquilos, hay quienes se tornan agresivos e incluso hay quienes se muestran alegres y con una gran fortaleza que, lógicamente es falsa.

La segunda fase, según Cunningham, es la fase de reacción, los padres manifiestan reacciones de enfado, rechazo, resentimientos de pesar, pérdida, ansiedad, culpa y proteccionismo. Estos padres construyen formas de defenderse del dolor de manera negativa, ejemplo de ello, la culpabilidad y la sobreprotección que se basa en un sentimiento profundamente arraigado de la culpabilidad, teniendo como consecuencia volver a los hijos dependientes e incapaces de valerse por sí mismos.

Algunos padres se sumen en la apatía o en la depresión, en una profunda tristeza que no les permite hacer nada y que los paraliza en la autocompasión o aislamiento, buscan desesperadamente la soledad, pues se piensa que de esta forma evitarán que los demás los dañen o hagan comentarios molestos.

⁵ Cunningham, Cliff y Hilton Davis. Trabajar con los padres. Págs. 62-66.

Se presenta un período de idealización en donde buscan dar marcha atrás, recurren a remedios o curaciones erróneas, esta emoción se caracteriza por una fuerte evasión de la realidad y credulidad, es así, como muchos padres llegan al periodo de la frustración o lo que se conoce como “tocar fondo”. Aquí la angustia y la impotencia alcanzan su mayor grado, ya que la máxima intensidad del sufrimiento se produce antes de iniciarse la recuperación.

. El apoyo aquí es muy importante para poder pasar al periodo de reconstrucción, en donde buscan respuestas más realistas y adaptativas después de un periodo de desajustes y lograr enfrentar la situación dolorosa.

Una vez que los padres asumen la realidad se presenta la “fase de orientación” en la que buscan comprender y evaluar la discapacidad, el sufrimiento y las limitaciones que implica, así como las posibles consecuencias para el niño y la familia, se organizan y buscan ayuda.

La “fase de adaptación” aparece en el momento en el que los padres comienzan a plantearse preguntas como ¿qué se puede hacer? O ¿qué debo hacer? , empiezan a vivir el proceso de aceptación y buscan ayuda para salir adelante, entender y atender la discapacidad del hijo.

Hay quienes alcanzan este periodo de realismo en unas horas, pero otras personas necesitan más tiempo, incluso se toman hasta años y hay quienes nunca lo consiguen y viven la discapacidad de su hijo con un intenso rechazo, o encubren esta..

Estas etapas manejadas por Cunningham están basadas en la “Teoría de los Constructos Personales”, la cual define las emociones en relación con el proceso de construcción, manejando conceptos tales como la ansiedad, amenaza y culpa, en los que la conciencia por parte del individuo da un cambio en los aspectos de su sistema de constructos. Es decir, el individuo reconstruye las formas habituales de comprender los acontecimientos para entender la nueva experiencia.

Telford y Sawrey (1917)⁶ señalan que los padres pueden reaccionar de las siguientes maneras: afrontar en forma realista el problema, negar la realidad del defecto, auto-compadecerse, ambivalencia hacia el niño o rechazo hacia el mismo,

⁶ TELFORD y James Sawrey. El individuo excepcional. Pág. 86.

proyección de la dificultad como causa del problema, sentimiento de culpa, vergüenza o depresión y pautas de dependencia mutua.

La secuencia y tiempo necesario para la adaptación, como ya se ha explicado anteriormente, difieren para cada padre. El único punto en común en casi todos los padres es que pueden ser ayudados durante la adaptación por amigos y profesionales sensibles y comprensivos.

1.2 ROLES QUE CUMPLEN LOS PADRES DE LOS HIJOS CON N.E.E.

La paternidad es una tarea que dura toda la vida. Cuando se es padre de un niño con alguna discapacidad, esta tarea se vuelve agotadora, pues se tiene que cumplir con variados y exigentes papeles.

Algunas tareas o desafíos que enfrentan los padres de niños con discapacidad son los siguientes:

1. Enseñanza.

Aunque este punto se explicará posteriormente con más detalle, es importante señalar que todos los padres son los primeros maestros de sus hijos.

La mayoría de los niños no discapacitados adquieren un sinnúmero de aptitudes a través de la imitación. Sin embargo, con los niños discapacitados esto no ocurre, pues se debe reforzar mucho una actitud para que la aprendan; es decir, si para un niño “normal” es muy fácil aprender a tomar una cuchara, pues observa a sus padres como hacerlo, para un niño con discapacidad intelectual, por ejemplo, esta puede ser una actividad sumamente difícil de adquirir.

2. Asesoramiento

“Todos los padres son asesores, en el sentido de que se ocupan de las emociones, sentimientos y actitudes cambiantes de sus hijos en desarrollo”⁷

Cuando se tiene un niño especial los padres deben apoyarlo en los momentos de felicidad y tristeza por los que pasa cualquier niño, pero además acompañarlo en aquellos sentimientos que sus hijos experimentan como resultado de su discapacidad: como el no sentirse igual que los otros niños, no poder caminar, correr o mover alguna parte de su cuerpo.

Dependiendo de las actitudes que tomen los padres ante los sentimientos y temores de su hijo es como este llegara a lograr una buena o mala opinión de sí mismo.

Los padres pueden contribuir a formar un niño seguro y extrovertido o retraído temeroso y con actitudes negativas hacia sí mismos y hacia los demás. (Heward 1992).

3. *Modelar la conducta.*

Se ha dicho que los padres son los primeros educadores de sus hijos. Todas las conductas que se manifiestan son aprendidas. Los niños imitan lo que observan, ya sea de sus padres, de sus hermanos, amigos o por los medios de comunicación masiva.

Pero no todas las conductas que se aprenden son aceptables. Existen algunas conductas inadaptativas que requieren de procedimientos más complejos y que para eliminarlas los padres deben aplicar todos sus conocimientos y su paciencia.

Algunos padres deben aprender a convertirse en terapeutas de la conducta, a fin de hallar las maneras más adecuadas para corregir a sus hijos positivamente y logra una buena relación con ellos.

Existen muchos estudios de modificación de conducta en educación especial, los cuales proporcionan estrategias de intervención tanto a padres como a maestros de esta rama.

4. *Crianza de hermanos no discapacitados.*

⁷ William L. Heward. *Programas de Aprendizaje I*, p. 221.

Con la llegada de un niño especial la vida de la familia sufrirá muchos cambios. Hay ocasiones en que es necesario vender la casa y mudarse a otro lugar donde existan los servicios necesarios para la atención del niño.

Es por ello que hay que hacer partícipes a todos los miembros de la familia de los cambios que se sufrirán.

Los niños no discapacitados también se ven profundamente afectados por tener un hermano o hermana con discapacidad.

Pueden tener muchas dudas como ¿Por qué mi hermano está enfermo? ¿Por qué no es como yo?, ¿Por qué se burlan de él los otros niños?

Sufren incertidumbre con respecto a la causa de la discapacidad y su efecto sobre ellos. También suelen sentirse desplazados, en el caso de los hermanos mayores, por el nuevo miembro de la familia, ya que este requiere muchos cuidados y recibe más atención por parte de los padres.

Los hermanos aprenderán a compartir la misma actitud de los padres hacia el niño especial, es por ello, que es papel de los padres el propiciar un ambiente de respeto y aceptación entre los hermanos ya que en algún momento, estos podrán ayudarlos en el cuidado de niño especial. Así como también dedicarles tiempo y cariño a los mismos.

5. *Conservar la relación de pareja.*

Tener un hijo discapacitado, suele crear ciertas presiones sobre la relación entre y marido y mujer (Featherstone, 1980; Murphy, 1982; Schell, 1981).

Estas presiones varían desde discutir sobre quien es el culpable de la discapacidad del niño hasta el reclamo de la atención y el tiempo que se invierte en el mismo.

Como ya se ha explicado los padres de niños con discapacidad pasan por un proceso largo y angustioso para llegar a la aceptación, en el mayor de los casos, y suelen estar muy susceptibles e irritables a lo largo de este.

A partir de entrevistas hechas a padres de hijos con discapacidad, nos hemos dado cuenta que un punto importante para soportar la tensión y el ritmo de vida que implica tener un niño con discapacidad, es el apoyo mutuo que se brindan cada uno de los padres.

Cuando se tiene una pareja y se apoyan en todo comparten el peso y las responsabilidades. Es por ello que el atender y brindarle tiempo a la pareja es indispensable para una buena vida familiar ya que el cariño y el amor es el sostén de la familia.

6. Educar a otras personas importantes en la vida del discapacitado.

“Tanto abuelos, tíos y tías como vecinos e incluso el conductor del autobús escolar pueden ejercer un importante efectos sobre el desarrollo del niño discapacitado”⁸

Es por ello que los padres deben informar a aquellos que conviven cotidianamente con su hijo acerca del cuidado que necesita, para que le ayuden a sentirse aceptado, así como para la adquisición y mantenimiento de conductas adaptativas.

Un padre de CAM 72 expresó que al explicarle a sus conocidos la discapacidad de su hija la aceptaron y él se sentía orgulloso de que así fuera, y de alguna manera esto contribuyó a su propia aceptación ante el problema.

Por lo tanto la actitud que tengan los padres hacia su hijo será el ejemplo para las demás personas.

7. Comprometerse con la escuela y la sociedad.

Si bien es cierto que es deseable que los padres estén relacionados con la educación de sus hijos, para los padres de niños con n.e.e. esta es una obligación; ya que deben estar al tanto de las necesidades de sus hijos de sus avances, retrocesos y apoyar a la escuela en el proceso de su aprendizaje.

⁸ William L. Heward y Michael D. Orlansky. Programas de Educación Especial I. pág 222.

Muchos padres a partir de la discapacidad de sus hijos han formado escuela, asociaciones para apoyar a niños con estas mismas características e incluso a otros padres.

Herrad y Orlanky⁹ opinan que en estas siete áreas deben participar todos los padres.

Si a estas áreas le agregamos el trabajo, el cuidado de la casa entre otros nos daremos una idea de todo el desgaste físico y emocional que tendrán que sobrellevar estos “padres excepcionales”.

⁹ Ídem. Págs. 221 y 222.

1.3 EL PAPEL DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.

Mucho se ha hablado de la influencia que tienen los padres sobre la personalidad de su hijo.

Vigotsky¹⁰ basa su teoría en un aprendizaje meramente social, ya que este proceso se ve influido por el medio intelectual en el que se desarrolle el individuo.

Otros autores aportan elementos a esta idea de un aprendizaje social, como es el caso de Bandura, quien señala que todos los fenómenos de aprendizaje que resultan de la experiencia directa pueden tener lugar mediante la observación del comportamiento de otras personas; las consecuencias que ese comportamiento ocasiona en otra persona pueden ser transferidas al educando.¹¹

Como vemos los niños se ven fuertemente influidos por las enseñanzas de sus padres. Freud, menciona que los cinco primeros años tienen una importancia relevante para el desarrollo efectivo posterior, el papel de los padres será decisivo en el máximo aprendizaje del individuo.

El “oficio de padres” va más allá de proporcionar alimentos, vestimenta y recursos materiales, implica además él involucrarse en la educación de sus hijos.

“Los padres deben encargarse activamente de ayudar a sus hijos... en las primeras experiencias, que son actividades que van a conducir a la exploración precoz y eficaz del entorno, y a su vez a un aprendizaje continuado”¹²

La familia es el medio inmediato al niño, el contacto primario e íntimo y su “campo experimental”, pues es el hogar la fuente originaria de estímulos y desarrollo de capacidades.

¹⁰ Vygotsky en: Ashman, Adrián. Estrategias Cognitivas en Educación Especial. Pág. 180.

¹⁰ Joao B. Araujo y Clifton B. Chadwick. *La teoría de Bandura*. en: Tecnología de Instrucción, pág. 10

¹² Páez Ramirez, Adriana y Gallegas Luna, Claudia. Guía de educación para la salud dirigida a padres de niños con Síndrome de Down. pág. 20

Sin embargo, son aún mayores las razones que avalan el puesto privilegiado e insustituible de los padres en el ámbito de la educación especial.

Es de vital importancia asumir el proceso que requiere la aceptación de esa realidad en pro de las necesidades especiales del niño y de su educación, ya que “los padres constituyen la fuerza más poderosa en la determinación de la competencia última de sus descendientes”¹³

Cierto es que una persona con discapacidad tendrá limitaciones, pues cuando llega un niño especial a la familia, es común ver únicamente estas, incluso llegará un momento en que los padres vean frustrados todos sus sueños para su hijo.

Esta puede ser solo una etapa, ya que los padres deben enfocarse en lo que pueden hacer sus hijos y trabajar sobre ello, dicho en otras palabras, es labor de los padres desarrollar al máximo las capacidades o alcances que el individuo posea, ya que es a ellos a quienes les incumbe la educación y aprendizaje de sus hijos.

El aceptar y conocer el tipo de discapacidad permite ubicarse en una realidad y comenzar a buscar orientación y alternativas en cuanto a educación y rehabilitación, siendo de gran importancia el diagnóstico precoz, la intervención temprana, el estudio previo y riguroso del sistema de integración más eficaz y adecuado para cada caso, el sistema de apoyos competentes y el entrenamiento en habilidades que faciliten la socialización de la persona con n.e.e.

De esta manera, los padres examinarán detenidamente estas circunstancias para decidir con toda prudencia que tipo de educación es la más conveniente para la buena marcha de sus hijos.

Cabe destacar que la escuela no supe la labor de los padres, es un complemento, así como tampoco los padres pueden ofrecer una educación integral.

Por lo tanto, es fundamental que estos coadyuven con el aprendizaje del niño con discapacidad y colaboren con los maestros continuando en casa la acción de estos mismos.

La relación familia-escuela es esencial, ya que los padres tienen mayor conocimiento de sus hijos y conocen como ha sido hasta ahora su desarrollo. La comunicación con los maestros apoya el óptimo proceso de aprendizaje.

¹³ CALDWELL Bettye M. y Stedman Donal J. *Educación de niños incapacitados*. pág. 75

La afectividad que proporcionen los padres es un aspecto imprescindible, pues sirve como motivación. Las personas con discapacidad son seres con necesidad afectiva, la falta de esta incidirá desfavorablemente en este proceso.

1.4 PADRES QUE SE AGRUPAN.

En el proceso de adaptación, existe un aspecto que ha colaborado, en muchos padres a salir adelante. Este es el escuchar a otro padre que ha pasado por la misma situación y el conocer como ha afrontado sus sentimientos ayuda a los padres a no sentirse solos, de alguna manera es un alivio el saber que alguien más sufre lo mismo que él.

De esta necesidad de los padres de hablar y apoyarse mutuamente han surgido asociaciones y escuelas fundadas por padres de niños con discapacidad.

El primer grupo de padres que se organizó fue la Sociedad Nacional para Niños Discapacitados que se inició en 1921.

Por otro lado, “la Asociación Nacional para Niños Retardados organizada en 1950 y la Asociación Unidad de Parálisis Cerebral, en 1948, son dos de las organizaciones nacionales norteamericanas de padres que han sido en gran parte responsables de hacer saber al público las necesidades de sus hijos”¹⁴

En Estados Unidos los padres han logrado producir reformas educativas, es el caso de la Asociación para Niños y Adultos con Trastornos de Aprendizaje (ACLD, por sus siglas en inglés) quienes fueron los responsables de los litigios y de las legislaciones que establecieron los derechos de los niños discapacitados.

Kirk (1984), un importante educador especial de los últimos 50 años, ha reconocido la importancia de los padres:

“Ha sido una fuente de satisfacción participar y ayudar a los movimientos de los padres... he obtenido una gran satisfacción al asociarme con padres inteligentes y preocupados por estas organizaciones... si yo tuviera que acreditar a un grupo en este país por los avances obtenidos en la educación especial o en la educación para los niños especiales, denominaría las organizaciones y movimientos de padres como grupo pionero”.¹⁵

¹⁴ Herrad William. Programas de Educación Especial I, p. 212.

¹⁵ De Hoz Víctor, Educación Personalizada en la familia. Pág. 63.

En Latinoamérica también han surgido asociaciones. Es el caso de Argentina en donde han surgido asociaciones como ASDEMAR (Asociación de Síndrome de Down de Mar de Plata) y ASDRA (Asociación de Síndrome de Down de la República de Argentina) ambas fundadas por grupos de papás y mamás de personas con síndrome de Down, cumpliendo con el objetivo fundamental de reunir a familias con personas trisómicas y apoyarlas. Aunque estas asociaciones cuentan con la colaboración y el asesoramiento permanente de profesionales las actividades siempre están a cargo de padres y familias de personas con síndrome de Down; Sus actividades giran en torno a brindar servicios directos en cuanto a salud y educación a personas con este síndrome.

Otro caso es la Fundación de Síndrome de Down “integrar” en Honduras, fundada también por padres, la cual cumple con actividades como:

- Integrar equipos de padres voluntarios que ofrezcan información y apoyo a las familias de niños recién diagnosticados, compartiendo vivencias y experiencias.
- Organizar una red de soporte integrada por profesionales de la educación, rehabilitación, medicina, psicología y afines, que comparta los intereses de la fundación.
- Realizar talleres, seminarios, conferencias y todo tipo de actividades que aporten información y capacitación a padres, tutores y profesionales.
- Participar en una labor conjunta con las demás asociaciones internacionales que comparten los mismos intereses de “integrar”.

En México una de las asociaciones más importantes que han tenido grandes logros para las personas con parálisis cerebral y que es fundada por padres es APAC.

Esta surge en 1970, con ocho mujeres que decidieron formar una asociación que abriera alternativas de crecimiento y desarrollo para sus hijos con parálisis cerebral. Ahora después de tres décadas, esta asociación se ha convertido en una institución con reconocimiento nacional e internacional, líder en la detección, diagnóstico y rehabilitación en las personas con parálisis cerebral.

Los logros alcanzados por esta institución son muchos, entre ellos esta el reunir a un equipo de profesionistas integrado por especialistas en rehabilitación,

maestros, médicos generales, terapeutas físicos, ocupacionales de lenguaje y estimulación temprana, psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales; tiene diez centros de atención en el Distrito Federal y más de 25,000 personas son atendidas anualmente en el programa de rehabilitación.

La Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de las personas con Discapacidad Intelectual (CONFE), es otro claro ejemplo del interés de los padres por atender a sus hijos, éste es un organismo fundado en 1978 por padres de familia y profesionales que trabajan en conjunto para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual en México. CONFE ha formado una red de asociaciones que cubre el país, con quienes intercambia, genera y promueve la cultura de la discapacidad intelectual y el Centro de Capacitación, donde se ofrece entre muchos otros programas el de padres apoyando a padres.¹⁶

La fundación John Langdon Down, A. C. fue creada el 3 de abril de 1972, siendo la primera institución mexicana dedicada a la educación y habilitación de personas con síndrome de Down. La fundación fue creada gracias al esfuerzo de una madre por ayudar a su hijo más pequeño, quien nació con esta condición.

Adelante Niño Down es una agrupación de padres y personas relacionadas con el síndrome de Down para apoyar a otros padres fundada en 1987, cuya finalidad es proporcionar el mayor número posible de oportunidades a las personas con Síndrome de Down en busca de apoyo, información, y orientación para el cuidado y educación de sus hijos.

Estos son algunos de los ejemplos más tangibles que tenemos en nuestro país de que el coraje y valor surgidos por el amor de los padres los lleva a crear nuevos caminos de los ya trazados.

¹⁶ Cfr. Páez Ramírez Adriana y Gallego Luna Claudia. Guía de Educación para la salud de las personas con Síndrome de Down. Págs. 77-85

CAPITULO II

LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.



*Cuando un barco no conoce a que
puerto se dirige,
ningún viento le servirá.*

Séneca

CAPITULO II

LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.

Educar con el sentido común puede resultar como un juego de azar, por esto la orientación es una necesidad de la que requieren todos aquellos que tienen la responsabilidad de ser padres de familia, ya que la educación de sus hijos constituye una tarea muy compleja.

La orientación a padres es una auténtica necesidad de búsqueda de conocimiento que se encuentra latente en muchas familias que buscan con avidez información para solucionar sus múltiples problemas,

2.1 DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN

Existen diversas concepciones acerca de la orientación. Para los fines de nuestro trabajo retomaremos a Gonzalbez quien define la orientación como un “proceso mediante el cual se ayuda y aconseja al individuo a fin de que logre una máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad. Lleva implícito el conocimiento de las aptitudes, intereses, rasgos de la personalidad y necesidades que siente el sujeto para su propia realización, a fin de poderle aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes y proyectos para aprovechar al máximo sus facultades, ayudarle a tomar sus decisiones y realizar las adaptaciones precisas para promover su ajuste y bienestar en la vida”.¹⁷

La orientación tiene como objetivo producir cambios en la conducta disminuyendo las tensiones psicológicas y conductas defensivas, la tolerancia a la frustración y un mejor funcionamiento a las tareas vitales, pretende prevenir o modificar los patógenos que pueden prevenir desajustes o desequilibrios mentales, ayudar a resolver los problemas que se le plantean a las personas y capacitar a la misma para la toma de decisiones e informar y dar a conocer las diversas alternativas para su realización personal.

¹⁷ GONZALBEZ C, Alfredo. Orientación y Tratamiento psicopedagógico; p.19

Es decir, se considera como la ayuda sistemática que se ofrece a un individuo para que este alcance un mejor conocimiento de sus características y potencialidades y la aceptación de su propia realidad y así obtenga la capacidad de autodirigirse. Todo esto enfocado a la búsqueda del desarrollo integral de su personalidad.

Hay dos aspectos importantes a considerar en dicho proceso: el individuo y la sociedad en implicación mutua.

El primero de estos términos, individuo, presupone que el orientador deberá tomar en cuenta que va a incurrir sobre un sujeto con una determinada forma de ser y de actuar con un determinado nivel de formación y de aprendizaje, con unas características e historia evolutiva y genética particulares. Por lo tanto, en su trabajo diario, teórico y práctico deberá individualizar las técnicas psicológicas y pedagógicas de acción.

La sociedad, por su parte, presupone la inserción socio-económica del individuo el sujeto orientado debe serlo en cuanto a individuo que esta inmerso en un contexto sociológico y económico determinado de ahí que el orientador deba contar con los conocimientos sociales y económicos, a fin de presentar opciones lo suficientemente amplias.

La orientación tiene muchos puntos de contacto con la educación y casi llegan a confundirse mutuamente.

Las dos buscan favorecer el desarrollo del sujeto para que este, por sí mismo, asuma de forma responsable su propia educación y su propia orientación.

El valor exclusivo de la orientación es el “proporcionar al sujeto un sistema de reflexión que lo capacite para analizar los datos de sus opciones y le permita una auto orientación.”¹⁸

La educación, sin embargo, esta encaminada a conseguir la formación integral del sujeto y la instrucción adecuada a sus potencialidades mientras la orientación se dirige a obtener 1) la adecuación de métodos y contenidos del aprendizaje a cada alumno y a cada situación escolar (acción psicopedagógica), 2) el conocimiento

¹⁸ FORNS SANTACANA, María y Rodríguez Moreno M^oLuisa. Reflexiones n torno a la orientación educativa. Pág. 14.

científico-técnico en cada sujeto o sea, su potencial (acción psicodiagnóstica), y 3) la solución, recuperación adaptación y reeducación de todos aquellos posibles trastornos creados, por la situación escolar o por el propio contexto del sujeto. (Acción psicoterapéutica).

En cada uno de estos tres aspectos¹⁹ orientativos esta implicado el concepto de educación como base ideológica que encauza el actuar.

Orientación y educación no pueden olvidarse ni excluirse mutuamente, ya que dependen una de la otra.

La orientación cumple con lo siguiente:

- ✓ Es de carácter personal.
- ✓ Es integral, ya que abarca la personalidad total del individuo, así como sus problemas y las situaciones en que se produjeron.
- ✓ Es un proceso continuo y progresivo en la vida del sujeto.
- ✓ Es un proceso flexible, pues se adapta a las características y necesidades y recursos de los individuos.
- ✓ Se realiza sobre bases científicas y es eminentemente educativa.

2.2 LA ORIENTACIÓN FAMILIAR

Los padres juegan un papel importante en la educación y desarrollo de sus hijos, es por ello que buscan una ayuda orientadora para entender las necesidades de estos y adquirir confianza en si mismos y en sus capacidades para educarlos.

La orientación a padres se desprende de la orientación familiar, la cual consiste en un “conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tiene como objetivo el refuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tienen la familia como agente o institución educativa”²⁰

¹⁹ Ídem

²⁰ RÍOS GONZÁLEZ, José Antonio. El padre en la dinámica personal del hijo. pág.92.

La orientación familiar surge, a partir de 1815 bajo el nombre de asociaciones de Madres de Familia o reuniones de padres, es así como desde, 1923 puede hablarse de educación de padres con el apoyo financiero de la fundación Rockefeller, en dónde se intentaba ayudar efectivamente a los primeros responsables de las familias y, además formar especialistas en la educación de los padres. Este tipo de orientación se centra durante ese largo período inicial, sólo en los padres, con motivo de la educación de sus hijos, es una orientación apoyada en bases psicológicas fundamentalmente y en el estudio del niño.

En 1909, la Sra. Moll-Weiss fundó en París una Escuela de Madres, ayudada por algunas personalidades universitarias, pero es hasta 1928 en dónde la Sra. Vérine, una “mujer de letras” esposa de un médico, quien en el transcurso de una conferencia, lanzó el nombre que debía alcanzar posteriormente tanta difusión: Escuela de Padres.

“La orientación familiar, después de iniciada en Francia, hacia 1928, viene desarrollándose en diferentes países desde la Segunda Guerra Mundial”²¹

Esta ayuda orientadora se ofrece primeramente a los padres por ser los primeros responsables de la educación familiar.

La orientación familiar tiene cabida en distintos niveles. Los tres niveles afrontan situaciones relacionadas con la estructura, la dinámica funcional y el desarrollo de la familia como grupo humano. “...y los tres tienden a conseguir el establecimiento de criterios que hagan posible la conquista de la cohesión, la estabilidad y el progreso de la familia y sus miembros”²²

Es igualmente cierto que a cada nivel, a su vez, corresponden distintas finalidades, objetivos, e instrumentos tal y como se sintetiza en el siguiente cuadro.

²¹ MARTÍNEZ Flores, Modelo de un programa de Orientación Familiar.

²² RÍOS GONZÁLES, José Antonio. Orientación y terapia familiar, Pág. 154

		FINALIDAD	A. Dar medios a la familia para la realización de su misión educativa como grupo primario
Nivel EDUCATIVO de la Orientación Familiar	Responde a la necesidad de una formación sistematizada y planificada de los padres y los hijos para prevenir la aparición de problemas		B. Formación básica de los padres: contenidos mínimos para educar
		OBJETIVOS	1. Ilustrar los procesos de desarrollo de cada uno de los miembros. 2. Ilustrar los procesos de desarrollo que de conseguir la familia para dar apoyo a sus miembros. 3. Aprender como realizar el contacto perfecto entre padres e hijos para asentar las líneas de maduración personal. 4. Aprender como realizar el encuentro interpersonal entre los miembros y los subsistemas dentro de la familia total. 5. Aprender los tipos y niveles de comunicación en el interior del sistema familiar
		INSTRUMENTOS	a. Poner en práctica la formación de padres (Escuela a Padres, aulas, etc). b. Potenciar los elementos básicos de la educación permanente de padres) dentro de la formación de adultos
		FINALIDAD	Ofrecer criterios de funcionamiento para la familia en situaciones normales y en momentos evolutivos significativos y especiales
Nivel ASESORAMIENTO en la Orientación Familiar	Responde a la necesidad De potenciar las capacidades básicas del S.F. para a las necesidades de cada ciclo adecuarlas vital. Función compensatoria	OBJETIVOS	Descubrimiento de situaciones que impiden el desarrollo educativo normal. 1. Ilustrar los procesos y etapas de la constitución del S.F. (ciclos vitales) mediante la creación de programas adecuados a tal fin. 2. Replanteamiento y reformulación de las reglas de interacción y comunicación dentro del S.F.
		INSTRUMENTOS	1. Servicios o Gabinetes de Orientación a Padres 2. Asesoramiento familiar en todos los subsistemas del S. F.
		FINALIDAD	Poner en manos de la familia las técnicas adecuadas para responder adecuadamente a las necesidades excepcionales que se presenten
Nivel TERAPÉUTICO En la Orientación Familiar	Responde a la necesidad de elaborar nuevas pautas Funcionales en el dinamismo del S.F	OBJETIVOS	1. Hacer posible la estabilidad y el progreso del S. F. Frente a amenazas disgregadoras 2. Enseñar estrategias que aseguren la cohesión familiar ante su caos. 3. Evitar que caigan en manos de mecanismos paralizantes del progreso.
		INSTRUMENTOS	1. Orientación terapéutica de todo el S.F.: padres e hijo 2. Orientación terapéutica del subsistema parental: padres 3. Orientación terapéutica del subsistema conyugal: marido y mujer. 4. Orientación terapéutica de los SS. FF de O. de los padres 5. Posibilidad alternativa de orientación focalizada de un miembro del S.F. como subsistema

Para fines de este trabajo se retomará el nivel educativo y de asesoramiento de la orientación familiar donde “el orientador familiar es un asesor de padres de

familia, que con sentido profesional, ejerce una labor directiva y promueve la participación de los padres hacia una mejor acción educativa familiar siempre a la luz de la pedagogía”²³, siendo su función: a) contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres que faciliten la conexión entre el centro y las familias, b) implicar a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de los hijos, c) informar a los padres de todos aquellos asuntos que afecten a la educación de sus hijos.

Las actividades que se sugieren para el cumplimiento de estas funciones se refiere tanto a entrevistas individuales como a reuniones informáticas o formativas con grupos de padres.

Es así como éste profesional busca que junto con él, los padres, tomen parte activa en la solución de sus necesidades, descubran posibilidades educativas en lo que ya se viene haciendo.

Este asesor debe cumplir con ciertas habilidades para hacer de los padres mejores educadores como el contar con:

- ✓ Amplios conocimientos pedagógicos
- ✓ Facilidad en las relaciones humanas
- ✓ Capacidad analítica y sintética
- ✓ Resistencia ante las dificultades

La buena formación de orientador familiar no sólo consiste en facilitar la obtención de conocimientos, si no también en promover la actualización de las cualidades requeridas para la acción orientadora, así como el tener el dominio de técnicas, de metodología participativa, además de ser menester una preparación específica.

Es decir, la finalidad de la orientación familiar reside en la búsqueda de un mayor número de recursos con los que apoyar la realización de la tarea educativa y maduradora que tiene la familia como grupo humano y como sistema interactivo en permanente crecimiento.

²³ Ibidem, pág. 155

Así mismo, el orientador familiar deberá tomar en cuenta que al brindar dicho asesoramiento no debe limitarse a dar una información que los padres ya conocen, dejando de lado el lenguaje técnico que pueda resultar tedioso y aportar situaciones más prácticas.

2.3 LA EDUCACIÓN DE LOS PADRES

La noción de educación de los padres ha surgido en una época relativamente reciente.

Fue en Estados Unidos donde se desarrolló por primera vez la educación de los padres “en 1888 se fundó con la colaboración de Stanley May la primera institución dedicada al estudio del desarrollo del niño”²⁴, siendo así la psicología quien implementa las primeras bases para la enseñanza de la educación de los padres.

“A partir de 1890 algunos precursores de esta actividad fueron: la Asociación Americana de Mujeres Universitarias, en 1897 el Congreso Nacional de Padres y Maestros, la Asociación Americana para la Economía del Hogar en 1908, el Comité Nacional de Higiene Mental en 1909”²⁵

Así mismo, escuelas públicas, agrupaciones clínicas y religiosas hicieron parte de sus actividades la educación de los padres.

Es así, como poco a poco dicho concepto se difundió por Estados Unidos, Europa y América Latina.

A partir del siglo XX, la psicología, la sociología y la pedagogía tomaron gran auge y todo aquello que explicará la conducta del ser humano desde su primera infancia hasta su vejez fue tomado en cuenta para tratar de mejorar las relaciones a las que estaba expuesto. De esta manera “los pedagogos hicieron un gran énfasis en el crecimiento y desarrollo sano y estable de los niños, tomando en cuenta la influencia de los padres, poniendo así, especial atención a la educación y orientación de estos”²⁶

²⁴ DGEE, Manual de Sensibilización y Orientación a padres de familia, pág. 16

²⁵ Ibidem, pág 16.

²⁶ Ibidem. pág 17

La orientación y educación de los padres son concebidas como un medio de información, pues son numerosos los profesionales que procuran servir a los padres proporcionándoles nuevos conocimientos, desde el periodista que divulga la nueva información hasta el médico que los instruye sobre la higiene familiar.

Así también, la educación y orientación a padres como una modificación de la conducta es considerada como una ayuda personal y una acción sobre su carácter, dónde la información no solo cumple con un objetivo sino que intenta modificar el comportamiento de los padres, cambiando sus ideas acerca del niño, de sus necesidades, posibilidades y de las etapas de su desarrollo.

La educación y orientación de los padres como un mejoramiento de las relaciones sociales, consiste en ayudar a los padres a tener mejores contactos tanto en el seno de su grupo familiar, como en otros grupos sociales de los que forma parte, lo cual ayudaría al niño a obtener mayor seguridad para relacionarse con los grupos a los que va perteneciendo, estos son: la familia, la escuela, los amigos.

La educación y orientación a padres de familia puede proporcionarse a través de los diferentes tipos de escuela para padres.²⁷

A) ACADÉMICA.

- En ellas se da un aprendizaje de programas más o menos prefabricados.
- Se eligen temas que se imparten por métodos magistrales, de ahí que las conferencias, las charlas, la invitación a expertos en diversas materias y en todo caso, las presuntas para aclarar diversas inquietudes de los padres sean la base de su funcionamiento.
- Las actividades programadas difícilmente consideran la comunicación de los diversos componentes del grupo, la participación espontánea de cada uno y la presentación de experiencias propias.
- Objetivo: Pretender que la escuela de padres es para asistir a aprender cosas pensando que el aprendizaje de los contenidos les ayudará en su tarea educativa.

²⁷ DGEE. La orientación a padres de personas con necesidades educativas especiales. Pág. 27.

B) GRUPAL

- Lo importante no son los contenidos, ni siquiera el orden de los temas.
- Se busca la comunicación de las personas entre sí con la intención de que ello conformara un grupo.
 - Se parte, por tanto, más de la experiencia propia y de la participación de los propios sentimientos que del mundo de las ideas y opiniones que pueda traer un libro o presentarse en un programa previamente escrito.
 - Principio: Cualquier tema vale, con tal que ayude a comunicarse.
 - Requisitos: Personal que maneje y entienda la interacción humana. El aprendizaje de actitudes y la conducción de fenómenos grupales.

C) PROSELITISTA

- Es el tipo de escuela que, utilizando un método más académico o más grupal, no busca tanto la formación de los padres, sino el servicio gira en función de otras causas.
 - Se forman grupos que, aparte de aprender contenidos y quizá actitudes educativas se orienten a ciertas maneras de pensar.
 - Sirven como apoyo y elemento activo para el desarrollo y fomento de ideas de la propia institución.

D) PARTICIPATIVA

- Propugna que muchas veces es necesario seguir un programa temático, otras propone insistir más en las técnicas grupales y quizá algunas veces el grupo sienta la necesidad de hacer algo por alguien, colaborar con cualquier entidad, defender una idea o promocionar una acción eficaz por un sistema determinado; por

esto surge como fruto de su determinación y libertad de elección en cada caso y nunca manipulado desde fuera.

- Una escuela participativa implica:

- 1) Un grupo de aprendizaje: supone que las personas acepten estar en el grupo, con las características de la dinámica interna de los grupos.
- 2) Un grupo pequeño aproximadamente de 20 personas.
- 3) Un grupo heterogéneo, grupo de personas con experiencias distintas, enfoques o posturas que favorezcan una actitud de cambio y de realismo en los momentos de verter sus vivencias.
- 4) Un grupo libre, democrático, informal: produciendo aportando y expresando los reales sentimientos, sin condicionamientos desde fuera de la realidad del propio grupo.
- 5) Un grupo que es capaz de participar de algún modo en la elección de los temas que se proponen para su discusión, y no simplemente aceptar los temas sin saber a cierta ciencia a donde nos conducen.
- 6) Un grupo capaz de ser participativo.
- 7) Un grupo que sé autocrítica: analizando sus propios objetivos, métodos y normas grupales que han sido más efectivos y así mismo, con la posibilidad de modificar en grupo esos mismos objetivos, métodos y normas.
- 8) Un grupo capaz de tomar decisiones: porque no se trata de teorizar sino de llegar a crear unas actitudes nuevas.
- 9) Un grupo que no prescinda en lo absoluto de los programas de los contenidos pero que sepa también que existe un objetivo de cambio en las actitudes de cada persona consigo mismo y en su interacción con los demás.

10) Un grupo con un conductor con la misión de animador del grupo, de informador, que estructurando las aportaciones de los componentes del grupo y dando la alternativa de que el grupo siga y no se desvíe de los objetivos que el mismo grupo intenta conseguir.

E) BUROCRÁTICA

- Su existencia da la impresión de que figurase más en nómina que en términos concretos, o como una necesidad del centro escolar.

- Que no siempre está activa y generalmente manifiesta una especie de letargo, expresada en desinterés y apatía.

- Suele achacarse a los padres la falta de interés en formarse, en participar activamente en la escuela, lo que se traduce en un trabajo de dudosa eficacia.

- Un análisis de la situación nos lleva a afirmar casi siempre que existe una forma poco eficaz de organización, faltan conductores de grupo, no se han buscado suficientes recursos, se presentan de una forma muy poco participativa o, por el contrario se asusta a la gente con temas complejos o con situaciones de comunicación grupal que presionan y comprometen a las personas, no se les dedica el tiempo ni la preparación necesaria, como si el trabajo con los padres fuera un trabajo menor.

Los padres requieren de una ayuda orientadora para desarrollar sus capacidades para ejercer su acción educativa y cuanto más estén informados mejores podrán ser sus decisiones en el manejo de situaciones familiares específicas, por ejemplo, el tener un hijo con discapacidad.

2.4 ASPECTOS GENERALES PARA LA ORIENTACIÓN A PADRES CON HIJOS DE N.E.E

La educación de los padres es un factor importante para el máximo desarrollo de sus hijos. Lo es más, cuando los niños presentan características específicas que no le permiten adaptarse fácilmente a situaciones diversas, las cuales causan un cambio radical en la vida familiar.

“Las dificultades de un niño con N.E.E. pueden tener efectos perturbadores sobre los padres... tal perturbación puede a su vez obstaculizar la ayuda que éstas puedan darle”.²⁸

Kessler (1966) identificó programas educativos para padres que databan de principios de la década. La última década ha sido testigo de una explosión de programas ofrecidos por y para padres de niños discapacitados.

En el capítulo anterior se explicaron las reacciones por las que atraviesan los padres ante un hijo excepcional y es precisamente por lo complejo de estos procesos que los especialistas se han interesado en buscar la manera más adecuada para brindar la atención necesaria a estos padres.

Sarason (1959) realizó un estudio donde identificó los problemas que tienen los padres de niños con retardo señalando que: “el no informar a los padres sobre la naturaleza e implicaciones del problema del niño causa muchos sufrimientos innecesarios”.²⁹

Por su parte Ross (1964) elaboró un trabajo con el objetivo de ayudar a los padres de niños excepcionales en donde se basa “... en la convicción de que la infelicidad, el conflicto y los trastornos emocionales de los padres pueden reducirse mucho si cada profesional que actúa con los padres comparte la responsabilidad de orientarlos en forma inteligente”.³⁰

Se ha descubierto que las reacciones de enfado e insatisfacción de los padres son menores cuando se les informa lo antes posible de forma comprensiva y con una valoración equilibrada y sincera de las implicaciones, que no se limite a enumerar los aspectos negativos; en un lugar privado con tiempo para reaccionar. En estas

²⁸ CUNNINGHAM, Cliff y Davis, Hilton. *Trabajar con los padres*. p.4

²⁹ SARASON (1959) EN: Telford y Sawrey. En *Orientación de los padres excepcionales*. p. 10

³⁰ Educador especial y padre de un niño retardado.

Cfr. Hexard William y Michael D Orlonsky. *Programas de Educación Especial I*. p. 209

condiciones los padres parecen también adaptarse más rápidamente y establecer relaciones más positivas el uno con el otro con el niño y los profesionales.

También es importante tener presente que nadie conoce mejor a los niños que los padres, y al querer implementar un tratamiento o método educativo necesariamente se requerirán de información, para ver al niño globalmente en relación con las circunstancias familiares y sociales y los padres son los más indicados para ello.

Es por esto, que la comunicación entre padres y maestros constituye la base de una relación eficaz que ayudará para la obtención de mejores resultados en el niño.

Heward, Dardig y Rossett (1979) han descrito los beneficios de la colaboración entre padres y maestros.

La relación entre padres y profesionales proporciona a estos:

- Una mayor comprensión de las necesidades generales del niño y de las necesidades y deseos del padre.
- Información para una selección más significativa de las conductas objetivas, que resultan importantes para el niño en su mundo fuera de la escuela.
- Acceso a una más amplia variedad de refuerzos sociales y de actividad proporcionadas por los padres.
- Mayores oportunidades de reforzar las conductas adecuadas, tanto en la escuela como en el hogar.
- Información por parte de los padres acerca de los cambios de conducta de los niños, que pueden ser utilizados para perfeccionar los programas que aplican los profesionales y los padres.

La relación entre padres y profesionales proporciona a los padres:

- Una mayor comprensión de las necesidades de sus hijos y de los objetivos del maestro.

- Información referente a los derechos y responsabilidades como padres de un niño excepcional.

- Información específica acerca del programa escolar de su hijo y de que manera pueden participar.

- Modos específicos de extender los afectos positivos de la programación escolar al hogar.

- Acceso a más recursos importantes (actuales y futuros) para su hijo.

Una relación productiva entre padres y profesionales proporciona al niño:

- Una mayor coherencia en sus dos ámbitos más importantes.

- Mayores oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

- Acceso a mejores recursos y servicios.

Deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos dentro de la orientación familiar en educación especial.

1. La familia debe apoyar la maduración del sujeto.

2. La familia debe dar los elementos necesarios al individuo para que logre una integración social adecuada.

3. Las personas con requerimientos especiales conllevan una serie de problemáticas asociadas, y no un conflicto aislado.

4. La dinámica familiar influirá de manera determinante en las evoluciones o retrocesos en el desarrollo del niño.

5. El orientador familiar busca dependiendo de cada familia, de manera con una persona especial.³¹

Algunos autores han enfocado el entrenamiento, como es el caso de Hinojosa, un proceso en el cual adquieren una serie de competencias que les permiten abordar ciertos problemas y participar de esta manera en su corrección.

Es decir, les dan las bases a los terapeutas de sus hijos y puedan trabajar los problemas.

En el entrenamiento de padres hay conferencias, instrucción, lecturas, presentaciones y representación de papeles.

Definitivamente "... es necesaria la participación de diferentes niveles. En primer lugar, los padres que haga de portavoz de sus sentimientos y las implicaciones de las decisiones que han tomado con las instituciones... finalmente la participación de los profesionales para coordinar el desarrollo del programa e implementar lo necesario"³²

En primer lugar se debe identificar la información inmediata: la información sobre los sentimientos del niño, información sobre los problemas que enfrenta.

Definitivamente es el profesional quien asesora a los mismos dependiendo su nivel de desarrollo.

Desgraciadamente muchas veces no se trabaja correctamente a los padres.

³¹ Op. Cit. P. 208

³² HINOJOSA Rivero y Galindo Cota. La enseñanza de los

“... los profesionales tienen dos áreas principales de competencia. La primera es la de su propia disciplina profesional (medicina, asistencia personal, enseñanza). La segunda es la capacidad de comunicar esta competencia e incluye las técnicas de asesoramiento”³³

Uno de los objetivos centrales en el trabajo con los padres es reforzar las llamadas técnicas parentales para lograr un mejor desarrollo en el niño, y por esto los profesionales necesitan de un conjunto de elementos que les ayuden a comprender lo que significa ser padres, a las familias y las reacciones ante la deficiencia. Precisan de conocimiento de las principales características de las actuaciones parentales y familiares en relación con el bienestar y el desarrollo del niño. Necesitan entender las funciones de cada miembro de la familia y cómo se relacionan entre ellos.

Aunque cada profesional determina los objetivos para cada familia, Cunningham señala tres objetivos generales:

1. Utilidad: El objetivo es ser útil a la familia, en función a sus necesidades. El profesional debe ser consciente de lo que los padres quieren

2. Adaptación. Un objetivo fundamental es facilitar la adaptación de la familia en su conjunto, de modo que todos sus miembros funcionen con eficiencia. Es decir, ayudar a todos los integrantes de la familia a comprender la situación y adaptarse a ella.

3. Desarrollo de constructos. “La adaptación depende del sistema de constructos con que cuentan los padres (es decir el marco que poseen para entender lo que les ocurre y lo que ocurre a su alrededor). Sólo si poseen unos sistemas de constructos que puedan utilizar, serán capaces los padres de prever lo que es probable que ocurra y, en consecuencia, adaptarse eficazmente.”³⁴

2.5 LINEAMIENTOS DE LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E. EN MÉXICO.

En 1981, en la Conferencia Mundial sobre las acciones para la educación celebrada en España, se enfatiza acerca de la necesidad de llevar a la práctica la

³³ CUNNINGHAM, Clif. Trabajar con los padres. Pág. 101.

³⁴ Ibidem, 104.

atención a los minusválidos, a sus familias y a todos aquellos en los que de una o en otra forma estén vinculados en su vida cotidiana; dónde se proclama la Declaración Sundberg, destacando los siguientes artículos:

-Artículo 7:

Con objeto de reducir la frecuencia de las minusvalías y sus efectos perjudiciales, los gobiernos, en cooperación con las organizaciones no gubernamentales, tendrán la responsabilidad de proceder a una detección precoz y a un tratamiento adecuado. Deberán elaborarse programas educativos apropiados, a partir de los primeros años de la infancia. La información y orientación de los padres constituirá parte muy importante de esos programas.

-Artículo 8:

Deberá incrementarse la participación de la familia en la educación, formación, la readaptación y el desarrollo de todas las personas disminuidas. Se proporcionará la asistencia adecuada para ayudar a la familia a asumir sus funciones en esa esfera.

La Dirección General de Educación Especial ha conjuntado estos principios con los artículos correspondientes de la Ley Federal de Educación, dónde se hace hincapié sobre la necesidad de vincular a la comunidad con el ámbito escolar, estos son:

-Capítulo I.

Disposiciones Generales. Artículo 2º. La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

-Capítulo II.

Sistema Educativo Nacional. Artículo 22. Los establecimientos educativos deberán vincularse activa y constantemente con la comunidad.

-Capítulo IV.

Planes y Programas de Estudio. Artículo 44. El proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores; desarrollará la capacidad y las aptitudes de los educandos para aprender por sí mismos, y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas.⁺

Estas propuestas internacionales así como los artículos de la Ley General de Educación proporcionan los lineamientos que fundamentan y dirigen las acciones educativas a realizar.

Es por ello que la Dirección General de Educación Especial ha propuesto el proyecto de Escuela de Padres, en atención a las demandas para vincular a la familia al proceso educativo y como una estrategia para el logro de sus fines generales formando educandos que se integren activamente a la sociedad.

El proyecto de Escuela de Padres se fundamenta en una concepción en dónde el padre de familia se asume como uno de los principales educadores, en un trabajo conjunto con los maestros y en sus propios hijos fortaleciendo así el vínculo familia-escuela-comunidad.

Bajo esta concepción, los padres de familia formulan juicios de valor acerca de las alternativas que la escuela proporciona a sus hijos para llevar a cabo una acción educativa que una los ámbitos escolar, familiar y social.

La Secretaría de Educación Pública brinda servicios de atención a las personas con necesidades educativas especiales a través de:

Centros de Atención Múltiple (CAM): Son la instancia educativa que ofrece intervención temprana y educación básica, (preescolar y primaria) y capacitación laboral para niños y jóvenes con discapacidad. Los cuales como parte de la reorientación de los servicios y con el fin de dar una atención adecuada a los menores remplazaron a las escuelas de educación especial.

El objetivo del CAM, es atender a los niños de acuerdo a sus necesidades para que se beneficien del currículum básico. En tal sentido, la educación en estos centros tiende a que los menores alcancen lo antes posible, los contenidos académicos

⁺ Ley Federal de Educación.

del grado escolar que les corresponde de acuerdo a su edad cronológica siguiendo el plan y programa de estudio regulares.

La atención en CAM busca el desarrollo de todo el potencial del niño, en todas las áreas. Para lograrlo, la actividad escolar se lleva a cabo en un ambiente rico de oportunidades de aprendizaje estimulante y adecuado a la edad de los alumnos.

Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER): las cuales buscan propiciar un proceso de integración educativo de menores con discapacidad a las escuelas regulares, apunta hacia la construcción de una escuela abierta a la diversidad, que combata las actitudes de discriminación contra los grupos vulnerables y de respuesta a las necesidades educativas de todos lo alumnos conforme a sus recursos, intereses y condiciones individuales.⁺

Con la USAER se pretende elevar la calidad de la educación apoyando la escuela en la atención de los alumnos con N.E.E. integrando a la misma recursos técnico-pedagógicos y organizativos que permitan brindar el servicio educativo con equidad e igualdad a la población escolar.

Sus objetivos son los siguientes:

- Que la escuela asuma la responsabilidad de la atención a los alumnos con N.E.E.
- Atender las N.E.E. que los alumnos presenten durante el proceso de aprendizaje de los contenidos escolares.
- Dotar a la escuela de los recursos suficientes para responder de manera efectiva a las necesidades de los alumnos.
- Reconocer que las dificultades de los alumnos surgen de la interacción entre sus características y las características del contexto.

⁺ www.sep.gob.mx.

- Reconocer que las N.E.E. son relativas y que dependen del nivel de aprendizaje de su grupo, de los recursos disponibles y de la política educativa.³⁵

Dentro de estos servicios se brinda la Orientación a Padres en las siguientes modalidades:

-Escuela para Padres, la cual tiene sesiones mensuales donde los especialistas trabajan con los papás temas relacionados con las problemáticas que se pueden presentar a partir de la discapacidad de la persona.

-Consultoría individual, dónde el psicólogo, la trabajadora social y la maestra de grupo como parte del equipo multidisciplinario se encargan de asesorar a los padres sobre problemáticas más específicas de los niños referentes al desarrollo de su conducta, aprendizaje o convivencia en el ámbito familiar.

En el CAM la Orientación a Padres se da de ambas modalidades, es en USAER dónde únicamente se aplica la segunda.

Hoy en día la Orientación a Padres en la Educación Especial esta tomando mayor importancia, sin embargo, es indispensable que los profesionales hagan suyo el compromiso de informar a los padres, no sólo acerca de problemáticas comunes, si de dar una orientación más completa, dónde se abarquen problemáticas de aspecto intelectual, emocional y conductual. Así a través del vinculo familia-escuela buscar el máximo desarrollo de la persona con necesidades educativas especiales.

³⁵ MORRISON, G. Consuelo y Díaz Zavaleta, Cristina. La Orientación a Padres. Perspectivas generales para la atención a la diversidad en la educación básica. Pág. 115.

CAPITULO III

LOS PADRES DE FAMILIA DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE SERVICIO SOCIAL ESTUDIO DE CASO



*Hijo mío, te quiero tanto, que cada
Día que nace,
Hago lo posible porque tu también
Nazcas
Y madures un poco más y te separes
de mi;
porque cada día aprendas a ser tu
mismo, a tomar
decisiones y a afrontar
responsabilidades.*

Rafael Ramos- Galván

CAPITULO III

LOS PADRES DE FAMILIA DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE SERVICIO SOCIAL. ESTUDIO DE CASO.

En el capítulo anterior se ha enfatizado sobre la importancia de proporcionar orientación a los padres de personas con necesidades educativas especiales, ya que existen muchas dudas en torno al desarrollo de estas personas. Al proporcionar esta orientación se deben tomar en cuenta las características específicas de cada padre y madre, ya que las necesidades de ser orientado en diversos aspectos son diferentes en cada persona.

Nuestra población de estudio pertenece al Programa Pedagógico de Servicio Social del cual describiremos a continuación sus objetivos y sus funciones, así como las características de la población que atiende y las necesidades de los padres de familia.

3.1 OBJETIVOS Y FUNCIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

El Programa psicopedagógico de Servicio Social es un servicio de educación especial que ofrece la Universidad Nacional Autónoma de México en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Campus Aragón, el cual se encuentra ubicado en Av. Rancho Seco s/n Col. Impulsora, Cd. Nezahualcóyotl, Edo. de México.

Sus objetivos son:

1.- Brindar apoyo educativo a la comunidad de escasos recursos educativos atendiendo a niños, jóvenes y adultos con problemas de aprendizaje y/o discapacidad intelectual, la edad de la población es variable y no existe un límite marcado.

El servicio se ofrece en los siguientes horarios: Turno Matutino de 9-14 hrs.

Turno Vespertino de 14-17 hrs.

2.- Brindar la oportunidad a los estudiantes y egresados de la carrera de Pedagogía (así como a los estudiantes de Periodismo y Comunicación) de integrarse a la práctica profesional en el área de la educación de personas con necesidades educativas especiales.

3.- Difusión de información acerca de la educación de personas con n.e.e.

El Programa Psicopedagógico de Servicio Social proporciona apoyo a la población de las colonias aledañas a la ENEP Aragón como son: La impulsora, Campestre Guadalupana, Plazas de Aragón, Antenas, Cd. Lago, Chalco, Cd. Azteca, Prados de Aragón, San Juan de Aragón, las cuales por lo general cuentan con una población que pertenece a un grupo social de bajos recursos económicos.

Al solicitar el servicio los alumnos deben:

- Registrarse en una lista de espera en período de inscripciones.
- Posteriormente son citados cuando existe un lugar disponible para su atención, los cuales varían dependiendo del ingreso de nuevos prestadores.

El proceso de atención para un alumno es el siguiente:

A) Entrevista a padres. Es el primer acercamiento que tiene el prestador con los padres de familia para obtener datos precisos sobre la historia de desarrollo del niño, como el conocer el motivo de por el cual los padres requieren del servicio para su hijo.

La entrevista a padres contiene los siguientes elementos:

I. Datos Generales.

- a) datos del niño
- b) datos de las personas que viven con el niño

II. Motivo de Consulta

- a) Descripción del problema
- b) Estado general del niño
- c) Antecedentes familiares

-
- d) Condiciones del embarazo
 - e) Condiciones del parto
 - f) Desarrollo general del niño
 - g) Comportamiento del niño
 - h) Historia escolar del niño
 - i) Aspectos generales relacionados con el problema
 - j) Comentarios finales del entrevistador
 - k) Conclusiones

B) Evaluación diagnóstica. Se evalúa con diferentes pruebas para determinar las capacidades que posee y carece el individuo de recién ingreso, a fin de establecer de manera directa e inmediata, las bases para elaborar un programa educativo, dentro de estas pruebas se encuentra el Inventario de Habilidades Básicas.

La evaluación comprende cuatro áreas del desarrollo infantil las cuales son:

- Área básica: Consiste en determinar si el niño posee repertorios básicos de conducta indispensables para establecer otras habilidades. Esta área comprende tres subáreas:

- a) Subárea de atención ; la cual está diseñada para evaluar la capacidad del niño para detectar cambios en el medio, localizarlos, concentrarse en ellos y actuar en consecuencia.

- b) Subárea de seguimiento de instrucciones e imitación: Está explorando la capacidad del individuo para responder a los requerimientos del adulto (órdenes o indicaciones). La imitación, por su parte determina la capacidad del niño para reproducir la conducta de un modelo.

- c) Subárea de discriminación: Evalúa fundamentalmente la capacidad del individuo para reconocer semejanzas y diferencias entre estímulos. Aquí se muestrean diversas propiedades tales como forma, color y lateralidad.

- Área de Coordinación Viso motriz; esta área comprende tres clasificaciones:

- a) Motricidad gruesa que involucra contracciones y uso de los músculos del cuello, tronco, brazos y piernas.

- b) Motricidad fina que está relacionada con movimientos más precisos en los cuales participan músculos de los labios, lengua, ojos, manos y pies.

c) Destrezas viso motrices que se refieren a tareas que requieren de la coordinación ojo-mano.

- Personal –social: Está área consiste en determinar las habilidades que el individuo posee para atender a las necesidades básicas de su persona y a las habilidades que le permiten relacionarse con otras personas en su medio cotidiano. Comprende las siguientes subáreas:

a) Autocuidado: La cual evalúa aquellas destrezas que le permiten al individuo satisfacer de manera independiente, las necesidades básicas de la vida diaria, tales como hacer uso del retrete, asearse, vestirse, desvestirse y alimentarse.

b) Socialización: Permite determinar qué capacidad posee el individuo para relacionarse con personas y materiales de manera adecuada en situaciones diversas.

- Comunicación : Consiste en determinar si el niño es capaz de comprender el lenguaje hablado, si se expresa de manera oral o por medio de gestos o ademanes y que tan eficiente es su habilidad articularia, se divide en las siguientes subáreas:

a) Comunicación vocal-gestual, la cual evalúa la capacidad del niño para manifestar conocimiento de su medio cotidiano (personal, físico y representado gráficamente).

b) Comunicación verbal-vocal, la cual determina las habilidades en las cuales la respuesta debe ser oral.

c) Articulación, evalúa la capacidad del niño para pronunciar correctamente palabras que contienen diversas combinaciones de vocales y consonantes.

- Académica: Comprende apoyo en conocimientos relacionados con la ortografía, lectura y redacción, aritmética, entre otros.

C) Aplicación de los programas de atención. Estos pueden contener de una a tres áreas de atención, con el objetivo de intercalar actividades de las diversas áreas a trabajar y lograr el desarrollo integral del individuo.

Además de la evaluación diagnóstica y los programas de atención, las actividades que se desarrollan en el PPSS son:

1. Círculo de jóvenes, el objetivo de esta actividad es reunir a los alumnos jóvenes a través de la realización de trabajos manuales, así mismo se busca fomentar sus habilidades sociales compartiendo intereses con personas de su edad.

2. Orientación a Padres, se realizan periódicamente cursos a padres donde se les proporciona información de temáticas relacionadas con las problemáticas de sus hijos buscando así el máximo desarrollo de los mismos.

3. Con el propósito de proporcionar información a los padres de familia sobre aspectos generales del servicio se realizan boletines mensuales sobre temáticas de interés para los mismos.

4. Realizar eventos conmemorativos que involucren a la comunidad estudiantil. Por ejemplo, el día del niño se invita a los estudiantes de la ENEP Aragón para que apadrinen a un niño, con la finalidad de establecer contacto con una persona especial.

5. Practicas Escolares. El programa ofrece la oportunidad a los estudiantes de la carrera de pedagogía para realizar trabajos y practicas escolares de las asignaturas que competen al área psicopedagógica.

6. Así mismo, el P.P.S.S. se utiliza para el desarrollo de diversos trabajos de investigación (tesis)

3.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS PADRES

El P.P.S.S. atiende a niños con diversas problemáticas, como ya se ha mencionado en el capítulo anterior.

El 48% de su población presenta discapacidad intelectual, de los cuales el 36% tiene Síndrome de Down, el 32% presenta problemas de aprendizaje. Los programas que se aplican son: habilidades básicas (atención, imitación, seguimiento de instrucciones), lenguaje (vocal-gestual, verbal-vocal, articulación), motricidad (fina y gruesa) y académicos (cálculo, español, ortografía, lectura y redacción, entre otros), esto dependiendo de las características de cada sujeto.

Antes de revisar las características de nuestra población de estudio es importante aclarar que cada padre y madre de familia son distintos, cada individuo tiene una historia de vida la cual determinan sus actitudes con respecto a su hijo. Es por ello que nos interesa describir tales aspectos, primero de manera global y en algunas ocasiones de manera específica.

A continuación se presentan las características de los padres de familia del programa psicopedagógico.

Las edades de las madres de los alumnos oscilan de los 27 a los 62 años, mientras que la de los padres es de 26 a 53 años.

El 72% de los padres están casados y comparten la responsabilidad de los hijos. El 12% son madres solteras y otro 12% pertenece a madres divorciadas, en ambos casos la mamá es la única responsable de su hijo además de cumplir, en su mayoría, con otros roles como el trabajar para mantener a su familia, hacerse cargo de su hogar, llevar al niño a la escuela regular o especial, al PPSS o al psicólogo en muchos casos, debido a que no cuentan con el apoyo de familiares y amigos, pues estos se alejan por las diversas problemáticas que presentan sus hijos. A partir del trato con mamás se ha percibido el desgaste físico y emocional que sufren debido al ritmo de vida que llevan.

La escolaridad de los padres de familia del PPSS, es la siguiente:

ESCOLARIDAD	MADRE	PADRE
Primaria	52%	41%
Secundaria	40%	35%
Bachillerato		5.8%

	0%	
Carrera Técnica	4%	0%
Licenciatura	4%	17%

Dentro de las ocupaciones de los padres de familia se encuentran:

Las madres, en un 88% se dedican al hogar, el porcentaje restante pertenece, en su mayoría, a las madres que viven solas con su o sus hijos y deben trabajar, por lo tanto, el 16% del total de nuestra población se dedican a domésticas, obreras, empleadas y comerciantes.

Con respecto a los padres de familia un 29% son empleados, el 21.7% obreros, el 11% chóferes y el porcentaje restante pertenece a ocupaciones como: albañil, músico, comerciante e ingeniero químico.

3.3 PROBLEMÁTICAS Y NECESIDADES DE LA ORIENTACIÓN A PADRES EN EL PPSS.

Una vez revisadas las características que presenta nuestra población de estudio, nos daremos cuenta de la importancia que tiene el proporcionar información a nuestros padres de familia, ya que la mayoría pertenece a un nivel socioeconómico bajo, escasa escolaridad y por ende bajo nivel cultural.

A partir de entrevistas realizadas a los padres de familia del PPSS se identificaron las necesidades que tienen estos de ser orientados acerca de diversas problemáticas por las que atraviesan, por ejemplo, recibir información etiológica, terapéutica o médica, desde precisar la situación específica de sus hijos, las facilidades y servicios que existen para tratar, cuidar y educar a sus hijos, ya que mientras el 40% de los padres conocen la problemática de sus hijos en el momento de nacimiento, el otro 60% detecta la problemática después de los 2 años y en el caso de la población que presenta problemas de aprendizaje, dicha problemática se refleja una vez que el niño es incorporado a la escolarización.

Debido a la ignorancia de la situación que presenta su hijo, desconocen la naturaleza, amplitud y limitaciones de ésta, retrasando su atención. Por ejemplo el 26.6% de los alumnos que presentan discapacidad intelectual fueron detectados a partir de los dos años, agregando a esto el tiempo que tardaron sus padres en asimilar la noticia y buscar alternativas para su atención, alcanzando estos un menor grado en el desarrollo de capacidades.

El 95% de la población entrevistada coincidió en que no se le informó acerca de un programa de orientación para asesorarlos, en el caso de aquellos que conocen la problemática real de sus hijos se debe a que han buscado información y acudido a especialistas en busca de alternativas, desgraciadamente estos casos son muy pocos.

Otra de las problemáticas que se localizaron fue la necesidad de trabajar con los padres el manejo de sentimientos, actitudes y emociones que presentan a partir del diagnóstico de su hijo, en su mayoría los padres experimentan reacciones y sentimientos conflictivos, cuando descubren que su hijo presenta un problema en el desarrollo, en algunos casos, viéndose afectada la relación de pareja; la dinámica familiar, pues la atención es centrada en el hijo con n.e.e.; la vida social, al no tener tiempo para convivir con otras personas como son familiares y amigos.

Una de las demandas imperantes de los padres de familia es recibir asesoramiento para el manejo de conductas problema y así disminuir comportamientos antisociales, tales como agresividad, berrinche, negativismo, hiperactividad, dependencia. En muchos casos la frecuencia de estas conductas es excesiva trayendo como consecuencia una serie de interacciones que son aversivas para el niño y para los que lo rodean; por ello, es muy común que el niño sea castigado por sus padres y evitado por sus compañeros además que la aparición de estas conductas inadaptativas obstaculiza el desarrollo de los repertorios adaptativos, como los sociales y los básicos.

Por ejemplo, uno de los alumnos que no logra permanecer sentado y se mantiene en continuo movimiento, llevando a cabo conductas incompatibles con la atención, lo cual no le permite concentrarse en una tarea particular y además estorba las actividades de otros.

La segunda temática más importante que demanda orientación³⁶ es el aspecto de la educación socio-sexual, pues existen mitos en torno a la sexualidad de las personas con discapacidad, ya que se tiene la idea errónea de que no tienen derecho a la expresión sexual "... los padres enfrentan situaciones difíciles al sentirse incompetentes para educar la socio-sexualidad de sus hijos y muchas veces tienden a negarla o evitarla".³⁷

³⁶ Dato arrojado a partir de las entrevistas aplicadas a los padres de familia y prestadores de servicio en el P.P.S.S, donde se le dieron a los padres la opción sobre diversas temáticas a ser orientados y/o asesorados

³⁷ Carrasco Núñez, José Luis. Sexualidad y Síndrome de Down. Pág 7.

Los padres se plantean múltiples interrogantes alrededor de la socio-sexualidad de las personas con n.e.e., las cuales son: ¿ Son seres asexuados?, ¿Pueden enamorarse?, ¿ Pueden procrear?, ¿Pueden casarse?, ¿A qué edad se les debe orientar?, entre otros.

Es importante que los padres proporcionen a sus hijos desde pequeños una educación socio-sexual adecuada, incluyendo un patrón de valores y normas sociales que les sirvan como base para la toma de decisiones.

A partir de la detección de las necesidades de orientación que tienen los padres de familia de los alumnos del PPSS, se elaboró una propuesta de un Programa de Orientación a Padres de personas con Necesidades Educativas Especiales, que busca atender problemáticas relacionadas con los siguientes aspectos: intelectual, emocional, conductual y socio-sexual.

CAPITULO IV

CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE SERVICIO SOCIAL



*Vivir efectivamente es vivir
Con la información
adecuada.*

Morber Wiener

CAPITULO IV.

CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO DE SERVICIO SOCIAL.

Durante el presente trabajo se ha mencionado el papel que juegan los padres en la educación de sus hijos, en especial los padres de personas con n.e.e. quienes son pieza fundamental en el desarrollo del niño, ya que la familia es el primer contacto educativo por medio del cual se adquiere la personalidad, la seguridad básica, el concepto de auto imagen y la integración social; así mismo se han descrito las problemáticas a las que se enfrentan los padres al momento de educar a sus hijos.

A partir de entrevistas realizadas, se ha comprobado la importancia de brindar una orientación que sea funcional para los padres sobre aspectos esenciales que se requieren para conseguir un desarrollo integral en un hijo especial.

Es por ello que nuestra propuesta de orientación está dirigida a padres de familia cuyos hijos asisten al Programa Psicopedagógico de Servicio Social de la ENEP Aragón, pues como se ha observado en las entrevistas realizadas, es evidente la escasa información y orientación en estos padres, lo cual, no les permite contar con los elementos suficientes para enfrentar las diversas situaciones que presentan a lo largo del desarrollo de su hijo.

Esta propuesta de Orientación a Padres de personas con Necesidades Educativas Especiales, esta enfocada a atender problemáticas de aspecto intelectual, emocional, conductual y socio-sexual.

Entendiendo por intelectual aspectos relacionados con la información etiológica, terapéutica o médica, así como el saber acerca de las facilidades y servicios que existen para cuidar, tratar y educar a estas personas, es decir, conocer la naturaleza, amplitud y limitaciones de la discapacidad que tiene el individuo.

Sin embargo, a menudo los sentimientos de la gente tienen más peso que su intelecto, es por ello que la parte emocional es otro aspecto que se trabajará ya que es necesario ayudar a los padres a manejar actitudes y sentimientos que se producen a partir del diagnóstico de discapacidad en un miembro de la familia, así como sensibilizarlos para comprender la situación especial de sus hijos.

El aspecto conductual de este curso-taller, está vinculado con la necesidad que tienen los padres de saber conducir las conductas sociales y modificar las conductas problemáticas que presentan estas personas.

Así mismo, se pretende desde el aspecto socio-sexual desmitificar y clarificar ideas relacionadas en torno a la educación de la sexualidad de personas con discapacidad, ya que existen una serie de mitos y prejuicios entorno a esta temática.

Creemos que es de suma importancia la educación de los padres de personas con n.e.e. por ser los primeros responsables de la educación de sus hijos y por ser este uno de los oficios más difíciles de ejercer, dado que no se recibe una educación formal al respecto para asumir dicha función, los padres requieren de un apoyo pedagógico que los conduzca al aprendizaje, para saber comprender y tratar adecuadamente los problemas que resultan de la presencia de una persona con necesidades especiales en la familia; “un proceso de aprendizaje, que implica, reflexión, adquisición de conocimientos teóricos y puesta en práctica.”³⁸

³⁸ GARCÍA, Serrano Pilar. Padres + Hijos. P.38

4.1 LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS PARA LA ELABORACIÓN DEL CURSO-TALLER: ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.

La presente se llevará a cabo en la modalidad educativa de curso-taller entendiéndose por:

Curso: “Unidad didáctica que marca su énfasis en la comprensión de aspectos teóricos de una determinada área de conocimiento, más que en el desarrollo de habilidades específicas. El curso puede proporcionar una visión panorámica a nivel de instrucción o bien ser de especialización de una temática determinada.”³⁹

Taller: “Es la participación activa en el proceso educativo, a diferencia de las conferencias permite establecer un diálogo grupal, y lo más importante es que se deja de lado la enseñanza discursiva y abstracta para dar paso a una opción más dinámica.”⁴⁰

Se ha elegido esta modalidad con la finalidad de proporcionar aspectos teóricos sobre las temáticas a tratar combinando la interacción de las experiencias y opiniones de los participantes a través de técnicas grupales, logrando así un cambio de actitudes y la inclusión de nuevos esquemas cognitivos a partir de los ya establecidos.

Los lineamientos metodológicos a seguir para la elaboración de nuestro curso-taller estarán basados en la propuesta de planeación de programas de Raquel Glazman y María de Ibarrola, estas autoras dividen en seis etapas el proceso de planeación:

1. Análisis de fundamentos.
2. Determinación de objetivos generales.
3. Determinación de objetivos específicos.
4. Agrupación de objetivos específicos y estructuración del programa.

³⁹ PANSZA, González Margarita. Operatividad de la didáctica. Pág.14

⁴⁰ GONZÁLEZ, Pérez Martha V. Taller de educación de la sexualidad basado en los derechos sexuales dirigido a docentes de la escuela secundaria, Pág. 183

5. Selección de métodos y medios.

6. Evaluación.

1. Análisis de fundamentos.⁴¹

Todo programa educativo debe partir de una serie de análisis que permitan describir una situación actual en cuanto a una rama de la actividad humana, una situación deseable, de tal manera que la discrepancia entre estas dos constituya la necesidad a satisfacer y la base para definir las metas educativas.

Los fundamentos explican el sentido de la transformación, la manera en que el educando puede actuar como un agente de cambio y delimita el efecto de la acción educativa para contribuir a que se ejerza plenamente ese papel.

La variedad de fundamentos que se analicen y la calidad de la información utilizada dependerá del tiempo que se dedique, del número y capacidad de los planificadores, así como de los recursos disponibles en general.

La participación del educando en el análisis de fundamentos es el reconocimiento de su capacidad y legítimo derecho a definir las concepciones valorativas que orientarán su propia formación.

Es así como el contenido mismo que resulta del análisis de los fundamentos pasa a ser un contenido a transmitir, que se somete a discusión, se organiza, se va elaborando y complementando en y con las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Con la participación del educando, los productos que genera el análisis de fundamentos son la materia prima, los elementos a partir de los cuales se determinan los objetivos generales, se seleccionan los métodos y medios para alcanzarlos y además, representan una parte del diagnóstico y una fuente importante para la elaboración del sistema de evaluación.

La determinación de los objetivos generales es la segunda etapa de la planificación.

⁴¹ CONAPO, La educación de la sexualidad humana, Pág. 97.

2. *Determinación de los objetivos.*⁴²

El concepto de objetivos de aprendizaje se utiliza en la educación como la formulación explícita y precisa de los cambios que se esperan en los educandos como resultado de un proceso determinado de enseñanza-aprendizaje.

La atención especial que se presta a los objetivos de aprendizaje responde a la inquietud por convertir la educación en una actividad sistematizada de tal manera que señale pautas para la evaluación y optimización de la actividad educativa.

Conviene señalar explícitamente que la concepción que se tiene en este trabajo en cuanto a la utilidad de los objetivos es que permiten tener siempre presente ¿hacia dónde vamos? Y reflexionar en este sentido sobre los efectos que se van obteniendo en cada una de las acciones educativas.

La base del uso de los objetivos dentro de un enfoque participativo de la educación, está en que el educando los conozca, analice y redefina de tal manera que su propia acción se encamine hacia las metas que el mismo va señalando.

La flexibilidad y la concepción participativa que en este trabajo interesa conservar, nos lleva a rescatar únicamente tres de los muchos principios y requisitos que los tratadistas exigen en la formulación de los objetivos de aprendizaje:

1. La necesidad de enunciar los objetivos en función de los resultados que deberán alcanzar los educandos. Como una manera de centrar la actividad educativa en el educando y no en el profesor o la institución.

2. La necesidad de enunciar los resultados en la doble dimensión de contenidos y comportamientos. Los contenidos abarcan aportaciones del educador y del educando en aspectos de información y del análisis del entorno social e individual. Los comportamientos precisan las actividades y el grado de compromiso del educando en relación con los contenidos.

3. Enunciar en forma explícita y en términos precisos y unívocos, tanto el contenido como el comportamiento de un objetivo de aprendizaje de manera que faciliten la comunicación entre las partes participantes en la educación.

⁴² Ibidem. Pág. 101-105.

Los objetivos de aprendizaje pueden responder a distintos niveles de generalidad: Los objetivos generales y los específicos.

Los objetivos generales constituyen un conjunto de enunciados que representan los comportamientos más complejos y los contenidos más amplios que se pretende que lleguen a dominar los educandos como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje que comprende cada programa.

Entre los distintos niveles de especificación se establece una relación de estrecha interdependencia, el nivel general determina la formulación de los niveles específicos, pero a su vez el cumplimiento del objetivo general sólo se alcanza como consecuencia, del cumplimiento de aquellos.

Este es un procedimiento deductivo tanto en primer lugar se definen los resultados finales (objetivos generales) que deben perseguirse y a partir de ellos se definen los resultados particulares (objetivos específicos) que irán alcanzando los educandos.

Cuando se precisan como primer nivel de planteamiento, los objetivos generales, éstos constituyen el principio guía que dará contexto, orientación y justificación al contenido del programa y permitirán su congruencia, articulación y equilibrio interno. Los objetivos generales constituyen la superestructura del programa, en sus enunciados queda señalado el proyecto de hombre y de sociedad; ponen en evidencia si el sentido es educar para cambiarla.

De aquí la importancia del procedimiento que se siga para definirlos en cuanto a:

- Los fundamentos que se toman en consideración para determinarlos.
- Los medios que se utilizan para obtener la información sobre esos fundamentos.
- La manera explícita y formal de enunciar y categorizar los objetivos, y
- Los criterios que apoyan cada una de las etapas del procedimiento.

Algunos de los fundamentos intervienen directamente porque permiten obtener la información que se va a incluir en los objetivos generales. Otros intervienen indirectamente porque permiten explicar, interpretar o corregir la información proporcionada por otros elementos. Otros fundamentos son útiles en ambas dimensiones.

Todos los fundamentos en conjunto determinan la vigencia, viabilidad, y equilibrio de un programa. Es por ello que se recomienda que al elaborar un programa educativo se redacten en síntesis los resultados del análisis de fundamentos de tal manera que sirvan de base para el documento final sobre los objetivos generales y los criterios que los justifican.

Los conceptos incluidos en los objetivos generales deberán sintetizar la información obtenida a partir del análisis de los fundamentos, traducirse en términos precisos y unívocos, además de incluir un contenido y un comportamiento.

El contenido deberá corresponder al área más amplia que se decida determinar.

El comportamiento deberá corresponder al más complejo que se pretenda frente al área de contenido.

La complejidad del comportamiento deberá determinarse con base en un sistema de clasificación de los comportamientos educativos. Este sistema puede ser:

- a) La taxonomía de los objetivos de la educación de B. S. Bloom
- b) Los tipos de aprendizaje de Gagné;
- c) Otros sistemas de clasificación ya elaborado; o
- d) Un sistema de clasificación de comportamientos elaborado por los planificadores.

*3. Determinación de objetivos específicos.*⁴³

⁴³ Ibidem. Pág. 105-108.

Los objetivos generales se traducen en acciones realizables, mediante su operacionalización o definición de objetivos de niveles más concretos.

Este procedimiento lleva a la determinación de objetivos específicos que se definen como los enunciados explícitos, concretos y unívocos de los contenidos y los comportamientos que el educando dominará al término de una unidad temática.

El procedimiento de determinación de los objetivos específicos es un desglose a partir de los objetivos generales según el cual se va planteando ¿qué deben saber y saber hacer los educandos para alcanzar este objetivo?

Una vez desglosados todos los objetivos generales será importante revisar su congruencia: correspondencia y proporción. Correspondencia ya que la suma de todos los objetivos deberá representar el objetivo general del que se desprenden. Y proporción, porque su nivel de generalidad deberá ser inferior al que contemple el objetivo general. El enunciado de cada uno de los objetivos específicos deberá incluir una unidad temática y un comportamiento.

4. Agrupación de objetivos específicos y estructuración del programa.⁴⁴

Una vez definidos y delimitados los objetivos específicos se hace necesario agruparlos, esto es seleccionar aquellos objetivos susceptibles de sintetizarse en unidades formales que faciliten la estructuración posterior del programa, la organización y la administración de los recursos, por lo tanto, la agrupación de los objetivos puede realizarse en un momento dado del desglose de los objetivos generales, o bien, como una cuarta etapa posterior a la determinación de objetivos específicos. Lo importante es obtener unidades educativas que faciliten el proceso posterior de estructuración del programa.

Cuando el criterio para agrupar los objetivos es el campo disciplinario o la estructura lógica de la disciplina se habla de áreas, materias o cursos; cuando el criterio para la agrupación son los problemas, procesos o actividades que tiene que ver con diversas disciplinas en que está abarcado el campo educativo, se habla de módulos.

⁴⁴ Ibidém. Pág. 108-114.

Una vez agrupadas las materias, áreas o módulos, es necesario estructurarlos.

La estructuración del programa es la indicación de la secuencia y relación que tiene todos los objetivos específicos para permitir el logro de los objetivos generales.

- a) La jerarquización de los objetivos.
- b) El ordenamiento de la secuencia.
- c) El señalamiento de las relaciones de integración.

La jerarquización de los objetivos es la determinación de la mayor o menor importancia que adquiere cada uno de ellos. El ordenamiento de la secuencia consiste en organizar los objetivos que se aprenden previa, simultánea o posteriormente.

Se entiende por integración, “la interrelación de los objetivos específicos” de modo que el programa se presente como un todo coherente. Dicha integración podrá determinarse con relaciones por analogía, afinidad, dependencia, compatibilidad, etcétera; entre temas, conceptos, modelos, géneros, conjuntos, problemas, etcétera.

El conocimiento profundo del contenido es desde luego un factor muy útil para el señalamiento de las secuencias y es importante que el planificador detecte las “secuencias obligatorias” o sea aquella sucesión en la cual un objetivo sólo se alcanzará con la ayuda de su antecedente.

El resultado de la etapa de agrupación y estructuración se concretiza en un cronograma que es un cuadro que describe esquemáticamente la relación de los temas y su agrupación en unidades de tiempo. A este cronograma puede agregarse una síntesis de la integración que explicite el diferente tipo de enlaces a que responde.

5. Selección de métodos y medios.⁴⁵

⁴⁵ GLAZMA, Raquel y De Ibarrola María. Diseño de planes y programas. P. 114

La selección de métodos y medios es la manera de buscar el mejor camino para lograr objetivos específicos. Esta etapa se concreta al definir las técnicas y los materiales de enseñanza-aprendizaje. Las técnicas y los materiales son “herramientas o recursos externos que se presentan como la estimulación o conjunto de elementos ante los cuales reacciona el educando”⁴⁶

El conductor debe concentrar sus actividades en la organización de la técnica, con el fin de facilitar la productividad del grupo y su acceso a decisiones comunes. La técnica es el conjunto de experiencias de enseñanza-aprendizaje que facilitan el logro de los objetivos, y el material didáctico, como un complemento que alienta la asimilación y retención del aprendizaje; interesa y enfoca la atención del educando; fomenta la participación; evita divagaciones; y amplía el marco de referencia.

Los criterios básicos que se deben tomar en cuenta para elaborar, seleccionar y combinar con éxito las técnicas y los materiales didácticos son:

- Los objetivos de enseñanza-aprendizaje
- La edad y etapa vital
- La conformación del grupo
- El contexto en que se desarrolla

Se debe precisar el tipo de objetivo que se desea alcanzar con cada técnica. Son dos los principales elementos que considerar para seleccionar las técnicas y los materiales didácticos: el comportamiento y el contenido.

El comportamiento puede identificarse a través del verbo, conducto o acción que forma parte del enunciado del objetivo y nos señala el tipo y complejidad del comportamiento que se busca para poder seleccionar las experiencias a través de las cuales el educando irá alcanzando de manera gradual cada uno de los elementos que conforman el proceso de aprendizaje.

El comportamiento y el contenido implicados en el enunciado de los objetivos, deben conjugarse y concentrarse en los diferentes pasos que estructura la técnica diseñada.

La edad y etapa vital de los participantes, por su parte corresponde al desarrollo cognoscitivo y afectivo según el cual cada persona va estructurando su

⁴⁶ Idem

conocimiento con características especialmente diferentes. Las enseñanza-aprendizaje tendrán efectos diferentes en los niños de adolescentes, iniciales o tardíos, adultos, jóvenes o ya formados. La técnica, los materiales y el contenido, deberán adaptarse al momento viviendo los educandos.

La conformación del grupo es muy importante para la detección de técnicas ya que es indispensable conocer la forma en que están constituidos los grupos que se integrarán en la experiencia educativa. El tamaño del grupo podrá emplearse técnicas que no resultarían en los grupos numerosos. También pertenecen las personas, si está o no equilibrado el número de mujeres y hombres, elementos para la selección en el diseño de las técnicas y los medios.

En cuanto a la estructura del grupo, debe conocerse si es simétrica o asimétrica. La técnica que se seleccione será distinta si en el grupo son compañeros de estudio o de trabajo, jóvenes y adultos, si participan subordinados, médicos, enfermeras y secretarías, directores de escuela, alumnos, padres de familia y sus hijos, etc.

Lo anterior nos situará y nos permitirá combinar técnicas de diálogo y la discusión, en que se intercambien puntos de vista y cooperación y enriquezcan las relaciones humanas. Técnicas que no permitan escuchar al otro y que permitan superar rivalidades.

Por otro lado, la conformación del grupo tiene que ver con las condiciones iniciales y el proceso que sigue en el curso.

Cada grupo desde su formación, lleva un proceso de desarrollo que hay que apoyar y respetar. Hay que seguir de cerca cada paso del grupo y de acuerdo con este camino, seleccionar los contenidos didácticos para continuarlos.

Para la elección de las técnicas que se emplearán durante el curso es necesario conocer el tipo de comunidad al que pertenece el grupo. Conocer sus normas y pautas de comportamiento.

En cada contexto, la situación socioeconómica del educando es un criterio, especialmente importante no sólo en la selección de técnicas y materiales, sino para la comunicación en general.

*6. La Evaluación.*⁴⁷

La evaluación es “un proceso de comparación de una realidad con un modelo, de modo que los juicios que se obtienen de esta comparación actúan como información retroalimentadora que permitirá mejorar la realidad”⁴⁸

En la planificación de programas educativos, la evaluación se trata fundamentalmente como la revisión de la validez interna y externa.

La validez interna de un programa comprende la formulación y estructuración apropiada de los elementos que la integran: objetivos generales y específicos.

La validez externa se refiere a la vigilancia de los logros o cumplimiento de los objetivos.

Los procesos de la evaluación son así previos, simultáneos y posteriores a toda actividad educativa.

Como actividades previas, es preciso resaltar la elaboración del diagnóstico que es la valoración de la situación existente del grupo al que se dirigirá la educación. El diagnóstico es así la fuente de información a partir de la cual se realiza el análisis de los fundamentos desde el plano de la realidad. Y en este sentido es un punto de arranque indispensable en la planificación.

⁴⁷ Ibidem, p. 124

⁴⁸ Idem.

4.2 PROPUESTA DEL CURSO-TALLER DE ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.

El trabajo se inició con la aplicación de entrevistas a las madres de los alumnos que asisten al Programa Psicopedagógico de Servicio Social, para detectar las necesidades que las mismas tienen de informarse sobre las áreas socio-sexual, afectiva y conductual de sus hijos, dónde se encontró que la mayoría desconoce las causas que originaron la problemática de su hijo, así como las capacidades y limitaciones que se pueden desarrollar en estos, también se detectó la necesidad de conocer como modificar conductas incorrectas, manejar sentimientos y emociones surgidos a partir de la problemática de su hijo, por último las entrevistas coincidieron en una escasa o nula información por parte de los profesionistas quienes diagnosticaron la problemática en sus hijos.

El taller fue impartido en la ENEP Aragón, donde se encuentra el Programa Psicopedagógico de Servicio Social, ubicada en San Juan de Aragón, Estado de México.

Los asistentes del taller fueron 15 mamás y 2 hermanos.

Objetivos Generales:

- Los padres de familia del Programa Psicopedagógico de Servicio Social adquirirán conocimientos que les permitan guiar la educación de sus hijos.
- Los padres de familia del Programa Psicopedagógico identificarán la importancia de una paternidad eficaz para el máximo desarrollo en sus hijos.

Objetivos Específicos

Los padres de familia:

- Identificarán la importancia de orientación a padres.
- Revisarán conceptos básicos acerca de las problemáticas que presentan sus hijos
- Identificarán los servicios que existen para cuidar, tratar y educar a sus hijos.

hijo.

- Expresarán sus sentimientos creados a partir de la discapacidad de su hijo.

- Aprenderán a modificar conductas sociales y a modificar conductas problemáticas.

- Expresarán sus opiniones con respecto a la sexualidad de las personas con discapacidad.

hijos.

- Escucharán las diversas formas de expresión de la sexualidad de sus hijos.

- Contenidos:

I. Importancia de la Orientación a Padres de personas con Necesidades Educativas Especiales.

- Orientación a padres
- Definición de necesidades educativas especiales
- Definición de discapacidad

II. Conociendo a mi hijo.

- ¿Porqué mi hijo es especial?
- Discapacidad intelectual
- Síndrome de Down
- Problemas de aprendizaje

- Derechos de las personas con discapacidad

- Servicios que requiere mi hijo
- Servicios educativos

III. Un padre especial para un hijo especial

- Estados emocionales
- Importancia de la relación padres e hijos.
- Principios y sugerencias para una paternidad eficaz.

IV. Los padres como formadores de la conducta de sus hijos.

- Aprendizaje social
- Conductas problemáticas
- Técnicas de disciplina
- Técnicas de relajación

V. Sexualidad y discapacidad

- Definición de Sexualidad
- Mitos y realidades acerca de las personas con discapacidad.
- Enamoramiento y noviazgo
- De lo público a lo privado
- Prevención de abuso sexual y anticoncepción.

PRIMERA SESIÓN
"IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN A PADRES DE LAS PERSONAS
CON N.E.E."

Nuestro curso-taller comenzó con la introducción del mismo, donde se les repartió a los asistentes un fólder con la presentación del curso y material de apoyo de esta primera sesión. Se dio la indicación que el presente fólder tenía el objetivo de guardar el material que sesión a sesión se les otorgaría para mayor comprensión de los contenidos.

Se les aplicó un cuestionario de actitudes (ver anexos), con el cual se evaluó el grado de conocimientos que tenían los asistentes con respecto a diversos temas a tratar durante el curso.

Al aplicarles el cuestionario de actitudes encontramos que no tenían una concepción clara de las necesidades educativas especiales, pues lo relacionaron únicamente con discapacidad; no tenían noción de los servicios que requieren sus hijos, muchas desconocían la causa de la problemática de su hijo, y también consideraron que la sexualidad incluía solo aspectos biológicos y psicológicos y que las personas con discapacidad son seres asexuados.

Sin embargo, es preciso aclarar que en este cuestionario las asistentes contestaron que es primordial el estar informadas; están de acuerdo que las personas con discapacidad tienen derecho a la educación, y a ser atendidas en los servicios que requieran.

Al terminar con la aplicación de los cuestionarios se dio una explicación general de los contenidos a tratar durante el curso apoyándose de acetatos y trípticos.

La actividad siguiente fue propiciar la integración entre los participantes a partir de la técnica del correo, la cual consiste en que los participantes se sienten en círculo quedando uno de pie, el cual inicia el juego diciendo, por ejemplo: traigo una carta para todas las mamás, y los que cumplan con esa característica deben levantarse y buscar otro lugar, la persona que haya quedado de pie menciona otra característica del grupo y se sigue el mismo procedimiento.

En esta sesión, la primera temática abordada fue la orientación a padres, la cual se explicó a partir de cinco historias diferentes donde se reflejaron situaciones en donde los padres necesitan de ser informados y orientados, las historias fueron las siguientes:

1. Pepe asiste a primer grado de escuela regular, sin embargo a pesar de los intentos de la maestra y de sus padres no logra aprender las letras ni la conformación de palabras.

2. La familia Rodríguez ha recibido a su primer hijo, el cual presenta síndrome de Down.

3. La señora Carmen ha notado que su hijo de un año no tiene el desarrollo normal de un bebé de su edad.

4. Oscar el hijo menor de la familia Pérez, presenta problemas de berrinche y agresividad, pues cada vez que sus papás le dan un no por respuesta él grita, llora y busca golpear o rasguñar a quien tenga enfrente.

5. José es un adolescente con síndrome de Down, asiste a secundaria especial, él ha comenzado a explorar su cuerpo, le gusta tocarse sus genitales por la sensación que esto le produce. Sus papás están angustiados, ya lo han regañado en repetidas ocasiones y José continua haciéndolo.

A partir de estas historias se hizo participar a los padres sobre las situaciones que ellos han vivido y que han requerido de asesoría. Se concluyó el tema con una explicación donde se les hizo hincapié del derecho que tienen los padres de ser orientados por los diversos especialistas, pero también de la obligación que tienen ellos de buscar información.

El tema siguiente fue la explicación de ¿Qué son las necesidades educativas especiales? y la definición de discapacidad, con el objetivo de que los padres desmitificaran ideas que tenían acerca de los mismos.

La técnica que prosiguió fue “Presentando a mi hijo” la cual consistió en dividir al grupo por parejas y darles diez minutos para que contestaran las siguientes preguntas:

¿Quién es mi hijo?, ¿Qué me gusta de mi hijo?, ¿Qué me gusta hacer con mi hijo?

Al terminar se hizo una plenaria donde cada participante presentó ante el grupo a su hijo.

Esta sesión terminó con la conclusión del tema y con la reflexión de que mientras más información tengan acerca de la problemática que viven sus hijos más podrán ayudarlo a lograr un mejor desarrollo.

SEGUNDA SESIÓN
“CONOCIENDO A MI HIJO”

En esta sesión se trabajó el aspecto intelectual del curso.

El primer tema: ¿Por qué mi hijo es especial? incluyó las diferentes problemáticas de las personas que asisten en el PPSS, se explicó que es la discapacidad intelectual, el síndrome de Down, y problemas de aprendizaje. Se expusieron las causas, características y servicios que requieren estas personas. Al concluir este tema se les proporcionó un tríptico con esta información. Durante la explicación se les hizo hincapié a los participantes de que las personas que presentan estas problemáticas no están enfermas, solo aprenden de diferente manera.

La actividad siguiente consistió en la técnica de escuela de educación especial, donde se dividió al grupo en dos equipos donde cada equipo tenía un monitor, a cada participante se le asignó una de las problemáticas explicadas en el tema anterior, y se les dio la indicación de que actuarán como si tuvieran esa problemática.

Durante 10 minutos los participantes actuaron como personas con n.e.e., por su parte los monitores asignaron una actividad para que realizaran (un avión de papel) en la cual ejercieron presión, gritándoles y agrediendoles para que lo hicieran rápida y correctamente.

Se continuó con la explicación de los derechos de las personas con discapacidad, basándose en primera instancia en la declaración de los derechos del niño y posteriormente en la ley general de educación donde el artículo 41 hace referencia a la educación especial.

Por su parte el tema de servicios que requiere mi hijo se inició con la técnica “lluvia de estrellas”, donde las participantes hablaron de los servicios que han necesitado sus hijos, posteriormente se les dio la explicación de cada especialista, dónde se ubica, y qué servicios ofrece. Se concluyó este tema con la técnica de “Mi experiencia con los especialistas”, donde los participantes escribieron en un papel la experiencia más significativa que recuerden con un especialista, para posteriormente comentar las buenas y malas experiencias.

La sesión terminó con el tema de servicios educativos para mi hijo, donde se explicaron las diferentes modalidades que ofrece la SEP para las personas con n.e.e., las cuales son CAM y USAER.

TERCERA SESIÓN
“UN PADRE ESPECIAL PARA UN HIJO ESPECIAL”

La sesión comenzó con la técnica del Role Model, la cual consiste en leer una historia y al termino de ésta el participante dará su opinión de la misma. La historia con la cual se llevó a cabo esta técnica, fue un monólogo de una madre al recibir la noticia de que su hijo tenía Síndrome de Down y todo lo que había vivido y sentido en ese momento.

El tema siguiente fue el manejo de emociones donde a partir de los comentarios de los asistentes se explicó el proceso de duelo por el que pasan los padres ante la llegada de un niño especial, se hizo la invitación a los padres para que compartieran sus experiencias.

Se continuó con la temática de “Importancia de las relaciones entre Padres e Hijos” donde se les explicó a los padres los beneficios de tener relaciones positivas con sus hijos a partir de la técnica lluvia de ideas.

Se concluyó esta sesión con el tema de “Principios y Sugerencias” donde se explicaron siete aspectos encaminados a que los padres ejerzan una paternidad positiva ante sus hijos.

CUARTA SESIÓN
“ LOS PADRES COMO FORMADORES DE LAS CONDUCTAS DE SUS HIJOS”

Aquí se abordaron temáticas como el aprendizaje social, el cual se dio a través de la técnica didáctica de exposición, posteriormente se abordó el tema de “conductas problemáticas” dando definición y tipos de, dónde se utilizó la técnica didáctica “lluvia de ideas”, en donde los padres participaron dando un ejemplo de alguna conducta problema con la que están relacionados o de la que tuvieran conocimiento.

El tema “Técnicas de disciplina” se llevó a cabo mediante las técnicas didácticas “phillips 6’6” y “socio drama”, las cuales consistieron en dividir al grupo de padres en equipos de seis integrantes, repartiéndoles una hoja donde se describía

una técnica de disciplina, la cual se discutió durante seis minutos llegando a una conclusión que posteriormente fue expuesta al resto del grupo dando un ejemplo de la misma a través de una pequeña representación. Durante esta actividad los padres adquirieron conocimiento acerca de cómo modificar las conductas problemáticas de sus hijos sin recurrir a castigos o golpes, además de tener la oportunidad de aplicar los conocimientos aprendidos en la sesión anterior sobre los principios y sugerencias para una paternidad eficaz .

La sesión se concluyó con una técnica de relajación que se aplicó a los padres con el objetivo de enseñarles un medio para liberar tensión y ayudarse a relajarse a sí mismos y a sus hijos.

QUINTA SESIÓN SEXUALIDAD Y DISCAPACIDAD

La quinta sesión constó de dos sesiones, la primera sesión se inició con la proyección de una película con la finalidad de sensibilizar a los padres acerca de dicha temática, posteriormente se realizó un “foro”, donde la coordinadora abrió dicha actividad y explicó el tema a tratar, formulando una pregunta concreta invitó al grupo a exponer sus ideas. Una vez terminado el foro se hizo una síntesis de lo expuesto y se extrajeron conclusiones; donde los padres aceptaron tener muchas dudas e ideas erróneas acerca de cómo manejar la sexualidad de sus hijos. Con esta técnica didáctica se concluyó la sesión.

Cabe mencionar que dicha proyección también permitió ejemplificar temáticas anteriormente revisadas.

SEXTA SESIÓN SEXUALIDAD Y DISCAPACIDAD (2º parte)

Esta parte se inició abordando la definición de sexualidad donde los padres desmitificaron los conceptos que tenían sobre ésta.

Posteriormente se realizó una técnica didáctica llamada “digo que sí, digo que no” la cual consistió en que un coordinador mencionara aspectos relacionados con la sexualidad de las personas con discapacidad, los padres debían decidir de

acuerdo a sus convicciones si estaban de acuerdo o en desacuerdo moviéndose a su lado izquierdo o derecho respectivamente, una vez que elegían su decisión tenían que exponer sus motivos. De esta manera se abordó el tema “Mitos y realidades”.

Se continuó con el tema “Enamoramiento y noviazgo”, para mayor ejemplificación del mismo se utilizaron dibujos y la proyección de un documental sobre sexualidad y discapacidad con el objetivo de orientar a los padres acerca de cómo ayudar a sus hijos a vivenciar su sexualidad como cualquier otra persona. Al término de esta actividad se les proporcionó un tríptico informativo.

Así mismo se abordó la definición de “educación de la sexualidad”, haciendo hincapié de la importancia que tiene el proporcionar la misma desde pequeños a las personas con n.e.e.

El tema “De lo público a lo privado” se expuso a partir de dibujos que permitieran a los padres diferenciar las conductas públicas y privadas que deben enseñar a sus hijos.

Por último se abordó el tema “Prevención de abuso sexual y anticoncepción” que al igual que el anterior, la explicación de éste se dio a través de materiales gráficos y trípticos para proveer a los padres de elementos que les permita prevenir situaciones que pongan en riesgo a sus hijos, para concluir este tema se invitó a algunos de ellos para que compartieran experiencias relacionadas con el tema.

Para finalizar esta sesión y el curso-taller se aplicó un cuestionario de evaluación acerca de las temáticas vistas durante el curso, con el objetivo de comparar una reconstrucción de conocimientos y actitudes a partir de la información dada.

CURSO-TALLER
ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES
SESIÓN I

Horario: 12 – 14 hrs.

Fecha: 27-Junio-02

Coordinadoras: Hernández Loeza Magdalena
 López Olvera Ivonne

OBJETIVO: Los asistentes identificarán la importancia de la orientación a los padres

ACTIVIDAD	CONTENIDOS	TIEMPO	TÉCNICA DIDÁCTICA	RECURSOS DIDÁCTICOS
IMPORTANCIA DE LA ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.	Introducción al curso	30 min.	Cuestionario de actitudes	Cuestionarios
	Importancia de la orientación a padres	20 min.	Exposición	Tripticos
		15 min.	Técnica del Correo	Copias
	Definición de Necesidades Educativas Especiales y Discapacidad	30 min. 10 min.	Historia de vida Plenaria	Acetatos
	Presentando a mi hijo		Exposición	
	Conclusión de la sesión		Presentación por parejas. Plenaria	

CURSO- TALLER
ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E
SESIÓN III

Horario: 12-14 hrs. Fecha: 04-Julio-02
 Coordinadoras: Hernández Loeza Magdalena
 López Olvera Ivonne

OBJETIVO: Los padres expresarán sus sentimientos creados por la problemática de sus hijos.

ACTIVIDAD	CONTENIDOS	TIEMPO	TÉCNICA DIDÁCTICA	RECURSOS DIDÁCTICOS
UN PADRE ESPECIAL PARA UN HIJO ESPECIAL.	Estados Emocionales	25 min.	Role Model	Copias
		50 min.	Exposición Manejo de Emociones	
	Importancia de la relación padres-hijos	15 min.	Exposición	Láminas con dibujos.
	Conclusión del tema Principios y sugerencias	30 min.	Role Playing	Copias

CURSO-TALLER
ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON N.E.E.
SESIÓN IV

Horario: 12-14 hrs Fecha: 09-Julio-02
 Coordinadoras: Hernández Loeza Magdalena
 López Olvera Ivonne

**OBJETIVO: Que los padres aprendan a conducir conductas sociales y a
 modificar las conductas problemáticas**

ACTIVIDAD	CONTENIDOS	TIEMPO	TÉCNICA DIDÁCTICA	RECURSOS DIDÁCTICOS
LOS PADRES COMO FORMADORES DE LAS CONDUCTAS DE SUS HIJOS.	Aprendizaje Social	20 min.	Exposición	Acetatos con dibujos
	Conductas Problemáticas	5 min.	Exposición	Acetatos
	Tipos de Conductas Problema	15 min.	Lluvia de ideas	Copias Pizarrón
	Técnicas de disciplina	50 min.	Phillips 6,6 Socio drama	Vestuario para papás
	Relajación	30 min.	Exposición Técnica de relajación	

CURSO- TALLER
ORIENTACIÓN A PADRES DE PERSONAS CON NEE
SESIÓN V

Horario: 12-14 hrs. Fecha: 11-Julio-02

Coordinadoras: Hernández Loeza Magdalena

López Olvera Ivonne

OBJETIVO: Los padres expresarán sus opiniones sobre la sexualidad de las personas con discapacidad.

ACTIVIDAD	CONTENIDOS	TIEMPO	TÉCNICA DIDÁCTICA	RECURSOS DIDÁCTICOS
SEXUALIDAD Y DISCAPACIDAD.	Concepto de Sexualidad	10 min.	Proyección de película	Televisión Videocassetera
	La Sexualidad en las personas con discapacidad	110 min.	foro	

CURSO-TALLER
ORIENTACIÓN DE PADRES DE PERSONAS CON N.E.E
SESIÓN VI

Horario: 12-14 hrs

Fecha: 16-Julio-02

Coordinadoras: Hernández Loeza Magdalena

López Olvera Ivonne

OBJETIVO: Los padres discutirán sobre conceptos relacionados con la sexualidad de sus hijos.

ACTIVIDAD	CONTENIDOS	TIEMPO	TÉCNICA DIDÁCTICA	RECURSOS DIDÁCTICOS
SEXUALIDAD Y DISCAPACIDAD.	Mitos y realidades acerca de personas con discapacidad	20 min.	Digo que si, digo que no.	Pizarrón y tarjetas
	Enamoramiento y noviazgo	40 min.	Proyección de un documental	Televisión Videocassetera
	De lo público a lo privado	20 min.		Láminas con dibujos
		20 min.	Exposición	
EVALUACIÓN	Prevención de abuso sexual y anticoncepción		Role Model	
	Evaluación Final de conocimientos y actitudes sobre la orientación a padres de personas con n.e.e.	25 min.	Aplicación de cuestionarios	Cuestionario impreso

4.3 RESULTADOS DEL TALLER

Después de la aplicación del curso-taller se obtuvieron los siguientes resultados.

PRIMERA SESIÓN

En la primera sesión del curso-taller los asistentes demostraron interés en las temáticas a tratar durante el curso.

En el primer tema de orientación a padres sus participaciones giraron en torno a la necesidad que tienen de saber como tratar a sus hijos y como explicarles a sus otros familiares sobre la problemática que tiene su hijo.

Al presentarles las cinco historias a los padres de familia coincidieron en sus participaciones en que dichas historias eran algo muy familiar para ellas, ya que continuamente se sienten preocupadas por no encontrar alternativas que solucionen sus problemas.

En el siguiente tema se les aclararon las dudas que tenían sobre el concepto de discapacidad, así como las que surgieron a partir de explicarles a que se refieren las n.e.e. y la relación con sus hijos.

La dinámica grupal se enriqueció con la técnica del correo, pues permitió que las participantes se relajaran y distrajeran.

A partir de la técnica “Presentando a mi hijo”, las participantes tuvieron un espacio para hablar de lo que es su hijo para ellas, qué es lo que les gusta de su hijo y también que es lo que no les gusta. En sus participaciones las asistentes destacaron aquello que su hijo es capaz de hacer.

En dicha técnica las mamás hablaron abiertamente sobre lo que pensaban y sentían ante sus hijos.

Se terminó esta técnica con la reflexión de observar en nuestros hijos todas las cosas buenas que nos ofrecen día a día y no concentrarnos en las que no son capaces de hacer.

SEGUNDA SESIÓN

A partir del primer tema ¿Por qué mi hijo es especial? hubo mucha participación de las madres asistentes, sus comentarios giraron en torno a las dudas que tenían sobre las causas de la discapacidad de su hijo y sobre lo que puede llegar a hacer o no. Principalmente en el tema de Síndrome de Down, ya que las madres de familia tenía muchas dudas sobre la causa que originó el síndrome de Down de su hijo.

Consideramos que este tema permitió desmitificar las ideas que tenían sobre la problemática de su hijo.

En cuanto a la temática de los derechos de las personas con discapacidad los asistentes mostraron mucho interés sobre los derechos de educación que tienen sus hijos.

Hubo mucha participación en el tema de los servicios que requieren las personas con n.e.e. pues a partir de la técnica “Mi profesionalista”, las asistentes tuvieron un espacio para hablar de sus experiencias y sobre lo que pensaban de los profesionistas. La mayoría coincidió que en ocasiones las actitudes cortantes, frías y hasta groseras que presentan los especialistas impiden que ellas se acerquen a preguntar sus dudas, sin embargo hay otros que les han ayudado mucho para sacar adelante a su hijo, especialmente los referentes al sector educativo.

Al término de la sesión las asistentes solicitaron información sobre bibliografía del tema, para conocer más a fondo la problemática de sus hijos.

TERCERA SESIÓN

El objetivo de esta tercera sesión era el enfrentar a los padres con los sentimientos creados a partir de la llegada de su hijo, y que los padres expresaran los mismos. Esta sesión cumplió con el objetivo, ya que a partir de la historia leída a las asistentes, se logró crear un ambiente que facilitó a las madres expresar sus sentimientos y su experiencia de tener un hijo especial. Dentro de las participaciones los asistentes hablaron del momento en que recibieron a sus hijos en el hospital, cómo

se sintieron, los problemas que han atravesado, como es el rechazo de sus amigos y el alejamiento de su familia.

En el tema de las Importancia de las relaciones de padres e hijos, las asistentes enriquecieron el tema con ejemplos de cómo mejorar las relaciones en la familia a partir de la técnica didáctica “lluvia de ideas”

Se terminó la sesión con el tema de principios y sugerencias, donde las asistentes escucharon con atención y para concluir expresaron que se sentían muy relajadas de poder hablar sobre lo que sintieron y aun sienten con respecto a sus hijos.

CUARTA SESIÓN

En el tema de Aprendizaje Social los padres se mostraron muy interesados en cuanto a las conductas que debían reforzarse en sus hijos, incluso manifestaron que han reforzado en ocasiones conductas inadecuadas sin darse cuenta.

Les agradó el saber cómo reforzar adecuadamente a sus hijos, pues mencionaron que es algo que ignoraban.

En este tema los padres participaron dando ejemplos de conductas problemas que presentan sus hijos, mencionando que estas conductas les obstaculiza a ellas mismas el convivir con sus familiares o amigos.

En la temática de técnicas de disciplina los padres participaron de manera activa, pues a partir de la técnica Phillips 6-6, aportaron sus experiencias por equipos para llegar a una conclusión expuesta ante el grupo.

Los papás ignoraban como contrarrestar conductas que presentan sus hijos y a partir de las técnicas de disciplina tuvieron la oportunidad de comprender y vivenciar la manera más eficaz de modificar conductas problema.

Alguno padres tenían idea de formas de relajarse, sin embargo, cuando se les habló de cómo relajarse y que hábitos debían tener los padres reconocieron sentirse muy estresados con todos los roles que deben cumplir (amas de casa, trabajadoras, esposas, mamás) y aceptaron la necesidad de relajarse y se comprometieron a darse un tiempo para ellas, de cuidarse, relajarse, para estar bien con ellas mismas.

A partir de la técnica de relajación aplicada a los asistentes se les enseñó a relajar a sus hijos.

Los padres finalizaron esta sesión relajados y tranquilos.

QUINTA SESIÓN

Al inicio de la sesión se realizó un sondeo acerca del concepto de sexualidad que tenían los asistentes, la mayoría contestó de manera no acertada pues relacionaban a la sexualidad con aspectos reproductivos, órganos sexuales y distinción de género.

La proyección de la película permitió a los padres sensibilizarse al ver reflejadas situaciones familiares.

Al iniciarse el foro los participantes expresaron su aprobación acerca del derecho que tienen las personas con discapacidad de ejercer su sexualidad, sin embargo, también manifestaron sus miedos sobre algún tipo de abuso emocional, psicológico o físico en sus hijos, además de las dudas sobre la capacidad de sus hijos de ejercer la misma.

SEXTA SESIÓN

A partir de la técnica “Digo que si, digo que no” se reflejaron las ideas erróneas que tienen los padres en torno a la sexualidad de las personas con discapacidad como por ejemplo que no tienen la capacidad de mantener una relación de pareja, no sienten la necesidad de disfrutar de una actividad sexual, no pueden tener hijos, entre otros.

Ante la proyección del documental los padres cambiaron su actitud en cuanto al prejuicio que tenían sobre la capacidad que tienen las personas con discapacidad de formar una pareja, expresaron sus dudas sobre como orientar a sus hijos para que estos ejerzan su sexualidad satisfactoriamente.

Los padres expresaron que desconocían la importancia de proporcionar educación de la sexualidad para sus hijos, y al escuchar la explicación comprendieron muchas de las conductas que tienen sus hijos, así como el conocer las conductas aceptadas que se le deben enseñar. En este tema hubo mucha participación por parte de los padres al exponer sus experiencias relacionadas con los temas vistos, sobretodo expresaban sus ejemplos con la finalidad de conocer si actuaron correctamente o no, preguntaron acerca de ciertas conductas que sus hijos tenían, si debían ser publicas o privadas.

En el tema de prevención de abuso sexual mostraron mucho interés, ya que muchas de las dudas que tenían al inicio de esta última sesión giraban en torno a este tema. Tales como las posibilidades de que una persona con discapacidad sea madre, o pueda vivir en pareja.

Al finalizar la sesión la mayoría de los asistentes coincidieron en que lo correcto es tomar en cuenta a sus hijos, pues de hacer cualquier cosa contra su voluntad y lo mejor es persuadirlos de ser padres, ya que la paternidad no hace al ser humano.

Al aplicarles el cuestionario de evaluación nos dimos cuenta que cambiaron sus actitudes con respecto a lo que pueden hacer sus hijos, sobre la sexualidad de las personas con n.e.e., pues en sus respuestas coincidieron en que tenían necesidad de amar y ser amados y respetados en sus decisiones.

Sus respuestas fueron acertadas en cuanto a la manera de modificar conductas problemas, la importancia de promocionar seguridad a sus hijos, así como en las causas del síndrome de Down y los problemas de aprendizaje. Con respecto al concepto de discapacidad y n.e.e al confrontar las respuestas con el primer cuestionario, la respuesta en este punto en su mayoría fue más completa y acertada.

En las conclusiones finales del curso-taller, los asistentes manifestaron que les hubiera gustado que el curso durará más, pues la información dada en el mismo les estaba ayudando a comprender a sus hijos, más en el aspecto sexual, pues en este hay muchas cosas que hablar y en dos sesiones no fue posible abarcar todo.

También pidieron que se les proporcionara más bibliografía para seguir informándose y agradecieron la formación dada, pues tienen muchas

inquietudes con respecto al desarrollo de sus hijos y muchas veces no saben a quien dirigirse.

El objetivo del curso-taller era proporcionar una orientación a los padres de familia que se basara en las necesidades que estos tenían con respecto a sus hijos, el objetivo se cumplió, pues los padres quedaron muy satisfechos, y comprometidos con seguir informándose.

CONCLUSIONES

A largo de este trabajo se ha destacado la importancia de brindar una orientación funcional a los padres de personas con necesidades educativas especiales, debido a la escasa información con la que cuentan para contribuir al desarrollo integral de sus hijos. Parte de esta responsabilidad proviene de los profesionistas involucrados en el desarrollo de estas personas (médicos, psicólogos, terapeutas, educadores especiales, entre otros), quienes no han provisto a los padres de información suficiente y clara para que estos busquen mejores alternativas.

La educación tiene una función tripartita, ya que compete al alumno, a la familia y a la escuela; sin embargo, en la educación especial esta relación es de carácter indispensable ya que la labor de un padre especial es más ardua que la de un padre regular, tomando en cuenta el proceso psicológico por el que pasa el padre, así como los roles que debe cumplir para encauzar la educación de su hijo y la de sus demás hijos, si es que los tiene, pero principalmente por la concepción de sí mismo que le proporcionen al niño especial, para que salga adelante.

Consideramos que al hablar de una orientación a padres se debe de partir de las características y necesidades de los mismos, ya que regularmente las instituciones de educación especial imparten cursos a sus padres de familia de temáticas que no atienden a las necesidades y a los intereses de los participantes, así mismo, creemos que es menester dar un seguimiento coherente a las temáticas a tratar y no trabajarlas de manera aislada y esporádica como se hace usualmente, durante la investigación realizada en diferentes instituciones públicas y privadas, que ofrecen servicios de educación especial, se puede observar que la orientación a padres que ofrecen dichas instituciones regularmente es poco funcional para los interesados, pues no parte de sus inquietudes y necesidades, por lo cual nuestra propuesta de una orientación a padres de personas con n.e.e. sugiere abarcar cuatro aspectos: intelectual, afectivo, conductual y socio-sexual, ofreciendo así una orientación fundamental y funcional, que permita ser una base para que éstos comprendan y acepten a su hijo especial ayudándolo en cada etapa de su desarrollo.

Por todo lo anterior nuestra propuesta está elaborada a manera de curso-taller, lo cual permite que los padres no sean únicamente receptores de la información, sino partícipes de ésta, ya que involucrarse directamente con las problemáticas expuestas les permite exteriorizar sentimientos, opiniones y dudas, es

así como dicha información se vuelve significativa para ellos, quienes de esta manera toman los elementos que requieren para resolver así sus situaciones específicas.

Durante la aplicación del curso-taller, se vieron cumplidos nuestros objetivos, los cuales giraron en torno a proporcionar a los padres conocimientos que les permitieran guiar la educación de sus hijos, así como el brindar la importancia que requiere la práctica de una paternidad positiva en el desarrollo de sus hijos.

Al finalizar el curso con los padres se llevó a cabo una evaluación donde se reflejaron los resultados acerca de las dudas e incertidumbres que existían al inicio del curso en torno a un hijo con n.e.e., así mismo a lo largo del curso los padres aceptaron haber desmitificado conceptos erróneos con respecto a varios aspectos del desarrollo de estas personas.

Al trabajar la orientación a padres en educación especial se debe partir por la historia de vida de cada sujeto para así poder comprender y atender sus habilidades, limitaciones y necesidades.

Los padres no necesitan que se les provea de un listado de conceptos, necesitan que se les escuche, que se les respondan a sus preguntas específicas y se les proporcione una serie de alternativas, necesitan de una orientación personalizada.

La experiencia adquirida durante el proceso de investigación nos permitió conocer las preocupaciones y frustraciones por las que pasa un padre al tener un hijo especial, al trabajar con ellos y buscar alternativas y respuestas nuevas a sus preguntas viejas encontramos un nuevo sentido a la orientación.

El trabajo con personas con n.e.e. ofrece una gran satisfacción en la labor del pedagogo; sin embargo está se vuelve íntegra cuando se puede ayudar a los conductores principales de la educación de estas personas: los padres.

La labor del pedagogo dentro del campo laboral de la educación especial es menester, ya que este profesionista tiene todos los elementos para adaptar los contenidos curriculares a las necesidades específicas de cada sujeto elaborando programas y materiales didácticos que respondan a las habilidades del sujeto excepcional, así como generando estrategias de aprendizaje para dichas personas.

Creemos que es labor del pedagogo el ayudar a los padres en la reconstrucción de ideas y sentimientos, conduciéndolos así al aprendizaje, el cual es un proceso que implica reflexión, adquisición de conocimientos teóricos y puesta en práctica, elementos que necesitan los padres para contribuir al desarrollo integral del hijo con necesidades educativas especiales.

El pedagogo cuenta con los elementos esenciales para integrar al sujeto con n.e.e. a la sociedad incrementando sus habilidades de aprendizaje y obtener su máximo desarrollo en diversas aptitudes y capacidades.

El pedagogo, con el consenso de toda la comunidad, puede fomentar y fortalecer la cultura del respeto hacia las personas que sufren algún signo de discapacidad, a su dignidad y a sus derechos humanos.

BIBLIOGRAFÍA

- ALCARAZ CHÁVEZ, María Elena. Integración de menores con discapacidad a la educación regular. Tesis, ENEP Aragón UNAM. México 2000.
- ASHMAN, Adrián. Estrategias Cognitivas en Educación Especial. Ed. Santillana. México, 1992. 249pp.
- BARBARANNE, J Benjamine. Un niño especial en la familia. Ed. Trillas. México, 1998
- BAUTISTA, Rafael. (compilador). Necesidades Educativas Especiales. Ediciones Alijibe, 2° ed. Malaga 1993.
- BOWDOIN, Ruth y Juan Carlos Torre. Los padres son maestros. Ed. Stampley Enterprices. USA. 320pp.
- CARRASCO Núñez, Jose Luis. Sexualidad y Síndrome de Down . Ed. Ducere. México, 1998. 123pp.
- CHARMOT, Francois. Esbozo de una pedagogía familiar. Ed. Herder. Barcelona, 1964. 285pp.
- CRINN, ROGER, MARKLE Allan. Paternidad Positiva. Ed. Trillas. México 1995 123 pp.
- CUNNINGHAM, Cliff y Hilton Davis. Trabajar con los padres. Ministerio de la educación y ciencia: Siglo XXI. Madrid, 1988. 204pp.
- DIF. Salud sexual y reproductiva en personas con discapacidad. México, 2000. 389pp.
- DGEE, SEP “ Expectativas de los padres respecto a la paternidad” . (documento)
- DGEE, SEP “ Como brindarle ayuda efectiva a los padres de familia que tienen un hijo con NEE”. (documento)

- DONLON, Edwart y Louise Rulton-Burton. La enseñanza de los deficientes severos y profundo: un enfoque práctico. Ed. Siglo XXI. España 1976. 313pp.
- ESCORIZA, Nieto José. Conocimiento psicológico y conceptualización de las dificultades de aprendizaje. Colección UB. Barcelona 1998. 238pp.
- ENCUENTRO MÉXICO. Serie Escuela para padres. Los hijos discapacitados y la familia. Ed. Trillas. 1998.
- GALGUERA HINOJOSA y Galindo. El retardo en el desarrollo. Ed. Trillas. México 1984. 460 pp.
- GARCIA, Serrano Pilar. Padres + Hijos. Ed. Limusa. México 1990. 159pp.
- GALINDO, Edgar ,et al. Modificación de la conducta en Educación Especial: Diagnóstico y programas. Ed. Trillas, . México 1999. 322pp.
- GIL Limón Patricia y Santillán, Marcela. Propuesta de educación integral. Tesis, ENEP Aragón UNAM. México1999. 120pp.
- GUERRERO GONZÁLEZ, Guadalupe y Ortigoza Jiménez Celia. Entrenamiento a Padres de niños con retraso: Estudio de Caso. Tesis. Licenciatura. ENEP Aragón UNAM. México 1987. 142pp.
- GRIESBACH Guizar Margarita, Sauri Suárez, Gerardo. Con la calle en las venas. Ednica. México1997. 315pp.
- HERRAD WILLIAM y Michael O. Orlankys. Programas de Educación Especial I. Ediciones CEAC. España, 1992. 300pp.
- HINOJOSA RIVERO, Guillermo y Galindo Cota, Edgar. La enseñanza de los niños impedidos. Ed. Trillas. México, 1954. 207pp.
- JASSO, Luis. El niño Down: mitos y realidades.2°ed, México: Manual Moderno, 2002. 341pp.
- KOZLOFF, M. A. El aprendizaje y la conducta en la infancia: Problemas y tratamiento. Ed. Fontanella. Estados Unidos, 1971. 459pp.

- LACASA, Pilar. Familias y escuelas: caminos de la orientación educativa. Ed .Aprendizaje Visor. Madrid 1997. 326pp.
- MALRIEU, P. Desarrollo y educación del niño y el adolescente II. UPN ,México 1981.
- MARTÍNEZ FLORES, José Edgar. Modelo de un Programa de Orientación Familiar para un centro de enseñanza media superior. Tesis ENEP Aragón, UNAM. México 1989. 122pp.
- McDANIEL ,Susan H. Orientación familiar en atención primaria. Barcelona 1998 432pp.
- NELLY, A.S. Padres problema y los problemas de los padres. Editores Mexicanos. México, 1981. 362pp.
- OLIVEROS, F Otero. ¿Qué es la Orientación Familiar?. Ed. EUNSA, España, 1995. 196 pp.
- PIAGET, Jean. Hay que saber: hacia dónde va la educación. Ed. Teide. España 1975.110pp.
- QUINTANA, José María. Pedagogía Familiar. Ed. Narcea. Madrid, 1993.
- STACEY, Mary. Padres y maestros en equipo. Ed. Trillas. México1996. 168pp.
- TELFORD, Ch. y Sawrey, J. El individuo excepcional. Ed. Prentice Hall International, España, 1973 .517pp.
- VYGOTSKY ,L .S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Ed. Grijalbo. Barcelona 1979. 226pp.