



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“LA ÉTICA Y EL TRABAJO SOCIAL”

**TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN TEÓRICO METODOLÓGICO EN
TRABAJO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTA:

MYRNA ELIZABETH GUTIÉRREZ ROMERO.

DIRECTOR: LIC JULIANA RAMÍREZ PACHECO.



MEXICO, D .F., CIUDAD UNIVERSITARIA

2004

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CONCEPTO DE ÉTICA.....	8
¿QUÉ ES LA ÉTICA PROFESIONAL?.....	17
UN RECORRIDO POR LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL.....	21
EL SENTIDO ÉTICO EN TRABAJO SOCIAL.....	25
EJERCICIO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.....	28
EL TRABAJO SOCIAL Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL.....	33
EL DEBER SER DEL TRABAJO SOCIAL.....	39
CONCLUSIONES.....	42
BIBLIOGRAFIA.....	45

PREÁMBULO

En la Escuela Nacional de Trabajo Social se cuenta con diferentes opciones para obtener el Título de Licenciado (a) en Trabajo Social. Una nueva modalidad es el **ensayo** que surge del Seminario de Actualización Teórico Metodológico Fase XXII, teniendo una duración de nueve meses. El título del presente ensayo "**La Ética y el Trabajo Social**", surgió de uno de los módulos impartidos en dicho seminario

INTRODUCCIÓN

En este ensayo, en primera instancia se toma en cuenta la Cultura como una categoría que involucra las costumbres, creencias, educación, la filosofía y la religión que en su conjunto hacen que una sociedad sea diferente de otra. De este proceso de interacción los individuos adquieren los valores que han de regir su vida, en primera instancia en el seno familiar y después en sociedad, por tanto algunos se adquieren de forma consciente y otros de manera inconsciente y no siempre sabemos que en su conjunto conforman el aspecto ético, por ello surge la preocupación por entender ¿Qué tan importante es la Ética en nuestros tiempos?. Los valores éticos tienen origen desde la existencia misma del individuo en sociedad, en donde el principal argumento del hombre era primero él, después el grupo al que pertenecía, con el tiempo cambia su concepción, dando paso a lo primordial que es el fijarse una meta calculando la recompensa material, otra etapa por la que idealmente debe pasar todo individuo es la de autorrealización y la de los demás, fijando de esa manera la continuidad del hombre en sociedad.

En la actualidad, la globalización ha llegado a nuestra sociedad propiciando, el encuentro con otras culturas lo que ha hecho que las familias cambien, tanto en su estructura como en sus costumbres, aunque también brinda la posibilidad de vincularse con el exterior

En sociedades como la nuestra, por cuestiones económicas ambos padres tienen que trabajar, dejando al cuidado de sus hijos a otras personas, extrañas o familiares, por tal motivo los valores que se inculcan provienen de diversas perspectivas, no obstante muchos valores van a repercutir en el futuro, como en el caso de los profesionales.

Toda profesión se desarrolla en el ámbito de la ética, es por eso que la ética profesional es otro aspecto que se aborda en el ensayo. ¿realmente la ética se adquiere en las aulas de una escuela?.

Todo profesional tiene la capacidad de formular sus propias opiniones o pautas de comportamiento, basados en los valores éticos establecidos y optar por aquellos que considere más correctos, en el plano de la justicia y la equidad. El profesional que se ha preparado para dar un servicio a la sociedad, se debe a ella, por ello lo deseable es que ponga en práctica sus conocimientos dado que aplica los elementos adquiridos en las aulas, pero también va inherente la confiabilidad, veracidad, y compromiso para con los usuarios o beneficiarios.

La deontología, como tratado de los deberes de un Profesionista, es de suma importancia en el ejercicio profesional, para que ese ejercicio profesional se de en un marco de homogeneidad y compromiso de una profesión es conveniente seguir los Códigos de Ética que funcionan como instrumentos reguladores de toda profesión en ese sentido cabe la pregunta, ¿Será que todos los trabajadores sociales conocen cuál es el contenido de un Código de Ética en Trabajo Social?.

Para abordar este aspecto es preciso conocer los antecedentes del Trabajo Social, comprender su función social, cuáles son las funciones de un trabajador social y su papel histórico porque normalmente se tiene otra idea, algunos piensan que solo da fichas en una institución o hace encuestas y en el mejor de los casos estudios socioeconómicos de ahí la necesidad de retomar este punto.

El Trabajo Social se desarrolla en la Intervención Social y la acción social en donde se manifiestan las interacciones y los problemas sociales, integrando conocimientos y habilidades para descubrir las capacidades de los involucrados.

De acuerdo a la literatura y a la opinión de varios profesionales el Trabajo Social como disciplina social, se dice que esta carrera cuenta con principios y valores éticos que la hacen como profesión única y que adquiera confiabilidad y veracidad tanto de otras profesiones como de los usuarios.

En la dinámica social se han dado cambios en los que se hace necesario la acción e intervención de los trabajadores sociales, con la llegada de la llamada Globalización poner énfasis en lo social y entre otros, participar en los programas que ayuden a las clases más desprotegidas es trabajo que concierne al Trabajo Social que es una profesión que se encuentra muy ligada al desarrollo humano y al desarrollo social.

Este trabajo construye iniciando con el concepto de Ética, pasando por el de Deontología Profesional, así como el origen propiamente dicho del Trabajo Social,

la definición de la misma Profesión así como su sentido Ético, las acciones del trabajador social concluyendo con la Intervención Social, los puntos tratados en el Ensayo han sido considerados como importantes para englobar a la Ética y el Trabajo Social.

EL CONCEPTO DE ÉTICA

La Ética es una referencia valorativa que establece parámetros en las relaciones entre los individuos y la sociedad, se preocupa por resolver las contradicciones entre las necesidades y posibilidades, tiempo y eternidad, lo individual y lo colectivo, intereses económicos y valores morales. El trabajador social contribuye con sus conceptos para crear nuevos valores éticos centrados en la libertad y la justicia social.

En este sentido es importante tener claro el mismo concepto del vocablo “**Ética**”, cuyas raíces las podemos encontrar en el origen griego “**ethos**” que en sentido amplio significa costumbre, por lo tanto, a la ética se le considera la Ciencia de las Costumbres. Se dice que todos poseemos una ética, las costumbres, buenas o malas las adquirimos primero, en la familia y después en la interacción con nuestro entorno.

Según la historia, el poeta Homero fue la primera persona que utilizó el vocablo ethos, para él significaba “**lugar habitado por el hombre y animales**”, sin embargo para el filósofo griego Zenón de Citio, sostenía que ethos era “**la fuente de la vida, de la que emanan los actos singulares**”, como podemos ver, cada uno daba su punto de vista de acuerdo a su historia y contexto, del comportamiento del hombre dentro de su sociedad y de su tiempo, porque como es sabido las sociedades son cambiantes y dinámicas, por lo tanto con el transcurrir del tiempo, el

hombre ha ido transformando su comportamiento, así como la interacción con su entorno.

Entonces, Ética además de ser la ciencia de las costumbres, también estudia los hábitos. Aristóteles comenta "Las virtudes no nacen en nosotros ni por naturaleza ni contrariamente a la naturaleza, si no que, siendo nosotros naturalmente capaces de recibirlas, las perfeccionamos en nosotros por la costumbre".(1)

Al analizar lo anterior, podemos observar que el hombre con el tiempo adquiere una serie de valores que lo hacen diferente de otro, conservando los puntos de encuentro y similitud, ya que el convivir diario, hace que por imitación o convencimiento se adquieran valores.

La Ética forma parte de la disciplina filosófica, se encarga de estudiar el comportamiento moral del hombre en sociedad, cuando hablamos de moral nos referimos a los actos del hombre dentro de la sociedad, los cuales pueden ser buenos o malos, se les da la calificación de acuerdo a la circunstancia, lugar y momento, pues cada cultura tiene sus propias reglas, las cuales son aceptadas por los mismos miembros o rechazadas, según el caso. El hombre es capaz de determinar si sus actos son buenos o son malos de acuerdo a su sentido ético ó conciencia moral.

1 <http://www.monografias.com/trabajosll/copdeseg/copdeseg.shtml/>

“La Ética según Schweitzer, es el nombre que le damos a nuestro interés por la buena conducta. Sentimos la obligación de considerar no solamente nuestro bienestar propio, sino también el de los demás y el de toda la sociedad humana como un todo” (2)

Con el concepto anterior, se puede decir que todo acto del individuo debe ir acompañado de una ética, por tanto ésta se adquiere desde los primeros años de la formación de todo individuo y va a ser determinante para una vida futura del mismo y de las personas que se encuentren conviviendo con él.

La moral no es una cuestión individual, sino colectiva ya que de ésta es de donde surgen los principios morales que han de regir al individuo en una sociedad determinada.

El concepto de moral es una creación exclusiva del hombre. Solo ciertos actos humanos pueden ser calificados de buenos o malos desde el punto de vista de la moral, el hombre posee un sentido ético o una conciencia moral.

Moral proviene del latín “**mores**”, que significa “**modales, costumbres**”. El hombre ha creado reglas morales en donde todo individuo que pertenece a una sociedad determinada debe de seguir dichas reglas, para poder ser aceptado dentro de la misma, toda cultura posee sus muy particulares reglas, los individuos las aceptan y las siguen en su diario vivir, cuando no es así se les tacha de inmorales.

2 <http://www.monografias.com/trabajosll/copdeseg/copdeseg.shtml>

La ética se ha caracterizado como una disciplina práctica y normativa por el hecho de estudiar y reflexionar sobre las reglas de conducta que forman el mundo de la moral.

La ética funciona en dos sentidos, por una parte establece límites y restricciones, lo que no se debe hacer, aunque se pueda y por otra, orienta y dirige lo que juzga bueno o deseable. No sólo no debemos engañar al otro o actuar socialmente en función de nuestras necesidades, sino que debemos ser honestos y generosos con el otro y ayudarlo a satisfacer sus legítimas necesidades y tratar de hacer avanzar la justicia de la sociedad común.

La Ética es la práctica de un conjunto de obligaciones, que van más allá de las normas jurídicas, determina lo bueno y lo malo del comportamiento de un ciudadano, independientemente de su jerarquía. La Ética se refiere a la vida de una persona, al bien vivir, al comportamiento cotidiano conforme a unas normas Éticas, a los actos, mas que a las intenciones, a la conducta, a la manera o forma de proceder.

Si bien el hombre puede escoger actuar entre los parámetros del bien y el mal establecidos por los principios filosóficos y la normativa moral vigente; así como la valoración que la apropiación del lugar en el que se encuentre el individuo, dentro del estrato social, condicionan una conducta social aceptada por la sociedad, la cual se conoce como ética.

Natalio Kisnerman considera que "la sociedad buena no se moldea con buenos principios. Se logra con medidas que dignifiquen a sus habitantes, es decir, con trabajo justamente retribuido, con educación, salud, y vivienda para todos, con libertad y auténtica democracia. Lo ético debe desplazarse de los enunciados, de los discursos, a la práctica cotidiana..." (3).

El individuo tiende a ser "**bueno**", mientras goce de lo necesario para vivir con dignidad, al faltar alguno de los elementos antes citados, entonces sus actos, ya no son buenos, en cuestión con la relación con los demás miembros de la sociedad, cuando se habla de lo ético se debe ver en los hechos, no sólo en teoría.

Para algunos autores la Ética se encuentra en dos niveles: la ética crítica, la cual es propiamente teórica, se encarga de determinar cuales creencias morales son validas y la Ética aplicada, llamada también normativa, esta determina cual es la mejor decisión entre las posibles, de una situación concreta.

La Ética se encuentra íntimamente relacionada con la moral, ambas tienen como objeto de estudio, los buenos y malos actos del hombre, dentro de estos tenemos tres clases de actos:

- 1.- Aquellos que el hombre debería hacer
- 2.- Aquellos que no debería hacer y
- 3.- Aquellos que puede hacer o deja de hacer

3. Natalio Kisnerman, "Ética, ¿Un discurso o una práctica social?", Ed Paidós, Mexicana S.A, pag 107.

La Ética como parte de la filosofía se relaciona con otras ciencias, en las cuales se apoya para una mejor aplicación de su objeto de estudio, que son los actos del hombre en la sociedad. Las disciplinas con las que se relaciona son: Antropología, Psicología, Sociología, Derecho y como Trabajo Social se encuentra dentro de las ciencias sociales no puede faltar ya que su relación con la sociedad es muy estrecha.

Los valores se adquieren y toman forma a lo largo de toda la vida del individuo de ellos se adquiere el desarrollo y la realización, así como el grado de excelencia que cualquier individuo busca como una cualidad. Los valores se inculcan o transmiten en primera instancia en la familia, la sociedad y la educación escolar.

Los valores se adquieren desde nuestra formación dentro de la familia, y cada quién les da una jerarquía, lo que para nosotros es primero, para otra persona no lo es, para efectos de este trabajo se retoma la clasificación que dice que los primeros valores a satisfacer tienen relación con la vida misma, como es el comer, dormir; valores psicológicos, estos se encuentran en la mente de cada individuo; valores sociales, que se adquieren con el convivir con los demás individuos de la sociedad y por último los valores espirituales, son los que tienen que ver con la cuestión ideológica, política y religiosa.

En la vida cotidiana del individuo, éste se encuentra con situaciones muy variadas, en las cuales tiene que hacer uso de sus valores morales, los resuelve de acuerdo con las normas que él reconoce y acepta íntimamente.

“El problema de qué hacer en cada situación concreta es un problema práctico – moral, no teórico – ético. En cambio, definir qué es lo bueno no es un problema moral que corresponda resolver a un individuo con respecto a cada caso particular, sino un problema general de carácter teórico que toca resolver al investigador de la moral, es decir, al ético”.(4)

Por lo anterior se dice que la tarea de la ética es la de explicar, esclarecer o investigar una realidad dada para después producir conceptos, dicha realidad se da en el individuo que al relacionarse con otros trae como consecuencia el mundo de la moral, de lo que debe y puede hacer en dicha relación, es por eso, que en la historia del hombre se modifican las reglas morales de acuerdo al momento y necesidades del hombre.

Como hemos visto la ética es muy importante en la vida de todo individuo, dentro de la sociedad, ya que sus actos van a estar determinados por los valores que éste adquirió durante su desarrollo, porque como dijo Kohlberg, los valores se adquieren desde la niñez dentro del seno familiar, el sistema legal y la economía que cada sociedad proporciona a cada uno de sus miembros.

4. Kisnerman, Natalio (comp) *Ética, ¿Un discurso o una práctica social?*, Paidós. Argentina, 2001. Pag. 108

El concepto de ética que hemos visto ha sido desde el punto de vista social, por lo cual es aplicada a la cuestión social, es cambiante de acuerdo a las necesidades de cada época, sociedad y principios que se requieren en su momento, los estudiosos de la ética se encargan de ver todos estos cambios y necesidades que cada sociedad requiere, para poder proporcionar los ejes de comportamiento que cada individuo debe de llevar en su diario convivir dentro de toda sociedad.

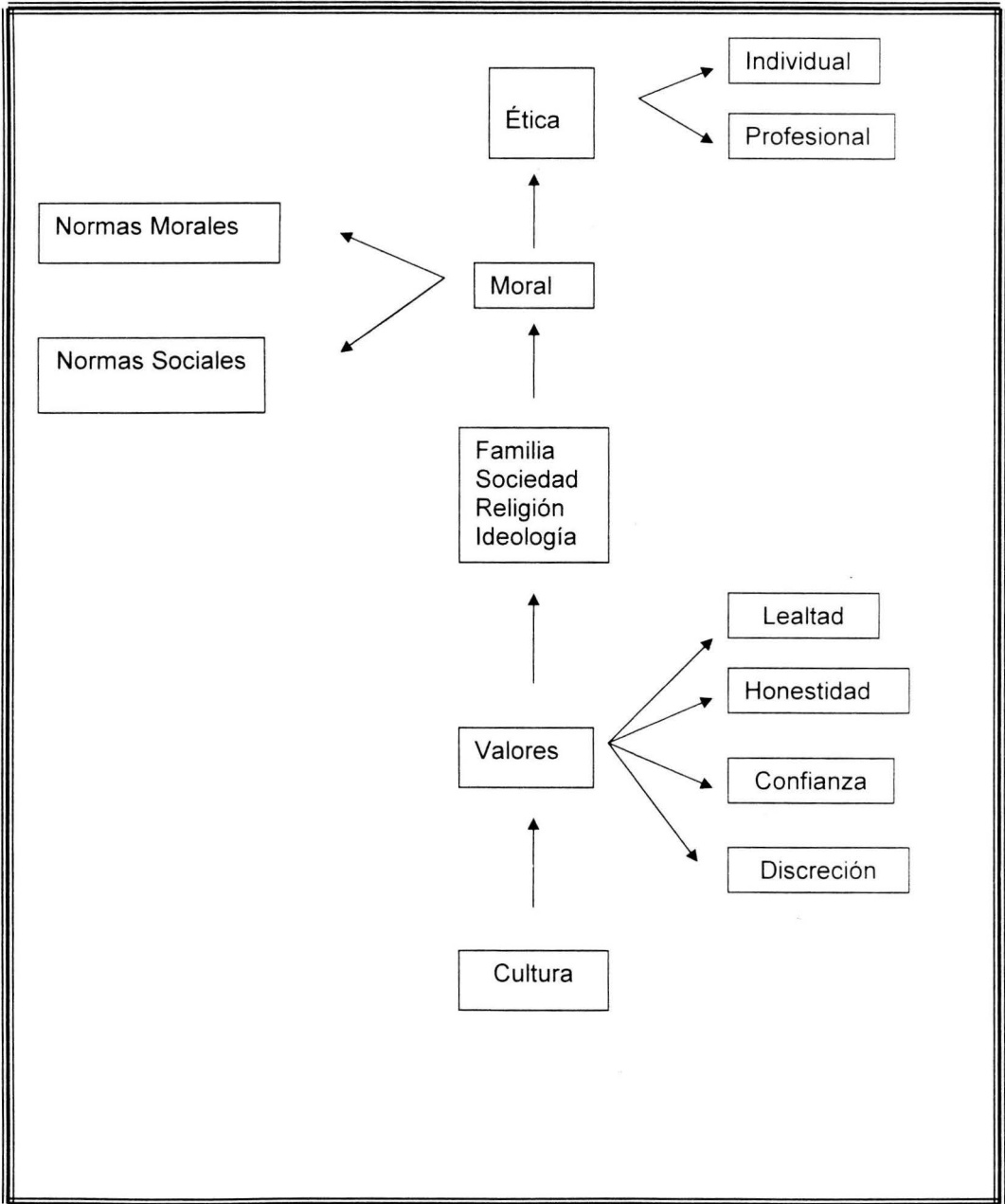
En toda sociedad como ya lo mencionamos antes, los valores tienen suma importancia, ya que de ellos se derivan las normas morales que hacen que cada sociedad tenga su muy particular forma de ser y por tanto la hagan ser diferente a las demás, siendo que sus integrantes cuenten con una ética en todo su desenvolvimiento social y personal

Los valores que emanan de la ética no están escritos en las leyes, no son coercibles y aunque tienen un marco de generalidad y de universalidad, son unilaterales que se cumplen de acuerdo a la conciencia individual

En el mundo del individuo social encontramos una relación muy estrecha entre la cultura, los valores la moral todos estos elementos conllevan a formar una ética en cada uno de los individuos que conforman la red social, la cual ha ido transformándose de acuerdo a la dinámica social de cada época y circunstancia.

(Ver esquema 1)

Esquema 1



¿QUÉ ES LA ÉTICA PROFESIONAL?

La formación Profesional es un alto grado de conocimientos que se inculcan al individuo de una sociedad determinada, dotándolo de un interés por su profesión, el cual se reflejará en su desempeño diario de la vida.

Partiendo de la base que todo profesional cuenta con un alto sentido de responsabilidad, consigo mismo y con los demás, el profesional distingue hasta donde él debe de cumplir con un deber, así como saber sus derechos, llevando a cabo estos conceptos, junto con los principios morales que haya adquirido a lo largo de su vida, llevará a cabo, los objetivos que tenga trazados en su vida personal como profesional.

Cuando a un profesional se le presenta una situación en la que sus principios morales no le permiten actuar de cierta manera, aun cuando lo tiene que hacer porque así lo determinan las normas donde él labore, se encontrará ante un dilema ético, probablemente tenga que ser deshonesto, lo cual llevará a un problema de falta de ética profesional, porque como es sabido, la honestidad acompaña a la ética profesional

En el sistema ético de todo profesional se incide en el mundo del **deber ser** el cual tiene como finalidad regular la conducta del profesionista, el despertar su conciencia ayudará a combatir la deshonestidad en el ejercicio profesional. Los valores deben estar presentes en todo momento de la vida del profesionista.

Entre las normas básicas de toda ética profesional se tiene que tomar en cuenta la confidencialidad, la veracidad y la fidelidad.

Dentro del ámbito de la profesión encontramos que la ética es un elemento muy importante dentro de la misma, es por eso que en toda profesión es deseable contar con un modo de regulación, dentro del desarrollo de la misma, para que esto se lleve a cabo, los estudiosos de este tema han sugerido:

La Deontología como “El conjunto de reglas de carácter ético que una profesión se da así misma y que sus miembros deben respetar”. La deontología son los deberes inherentes a una profesión, reglas ético profesionales que ayudan a proveer una conciencia crítica para analizar, intervenir en las situaciones.

La deontología entraña el ejercicio de la libertad individual con apego a la razón, supone un parámetro de referencia para medir el grado de eticidad en el ejercicio profesional, y representa un instrumento para alcanzar un fundamento humanístico.

Cuando el grupo de Trabajadores Sociales están de acuerdo sobre las reglas que tienen que llevar a cabo en el ejercicio de la profesión, en un sentido humanista, entonces se integran en un instrumento denominado Código de Ética, el cual contiene los valores que son aceptados por un colectivo profesional de la misma disciplina.

Los códigos de Ética, se presentan como elementos de equidad, que se reflejarán en la organización social, la competitividad, la transparencia y la excelencia en el desempeño de funciones y prestaciones de servicios.

Los códigos de Ética no pueden suplir la responsabilidad de la decisión personal, pero un código tiene que aspirar a ser verdaderamente regulador, pretendiendo proteger el interés público.

La integración de un equipo de trabajo, en cada escenario debe de incluir además de solidaridad, honestidad, lealtad, aceptación, optimismo, colaboración, respeto, confianza y armonía; compartiendo dichos valores y una visión, seguramente se llegará al objetivo trazado por cada una de las profesiones.

La Ética profesional no es una moda, es una necesidad, una exigencia que se hace mas apreciada y apremiante conforme crece la complejidad de nuestro tejido social.

La práctica profesional como hemos visto implica un ejercicio ético y por ello un código de ética, elaborado y legitimado por el equipo de profesionistas de la misma área tiene que ser así ya que ellos conocen de las necesidades de su profesión, la Deontología es la encargada de que sigan los lineamientos, basados siempre en la moral y los valores que la sociedad misma les determine, tomando en cuenta que el objetivo de toda profesión es el de brindar un servicio con el estandarte de dar lo mejor, en pro del bienestar social, rescatando el convivir con otros profesionales y las personas a las que nos debemos y por las que nos preparamos profesionalmente.

¿Por qué un Código Ético en Trabajo Social? Por lo que se ha visto anteriormente un código está justificado en el quehacer profesional del trabajador social.

El código del Trabajador Social se encuentra implícito en su práctica, sirve como una protección al usuario, del comportamiento que el profesional tenga con él. El tener un Código de Ética en la profesión obedece a dos factores:

- 1.- Aspira a tener una profesión reconocida del todo, como otras profesiones, en donde el Código declara de las intenciones que se tienen en la profesión para ofrecer a la sociedad, así como una guía de conducta para los mismos profesionistas.
- 2.- Sirve para crear un sentimiento de identidad y valores que comparten con el grupo profesional

UN RECORRIDO POR LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL

Hay diferentes puntos de vista para narrar la historia y evolución del Trabajo Social, indiscutiblemente en cada país se tiene una propia historia pero aquí se acotaran los momentos más significativos en los que la mayoría de los Trabajadores Sociales coincide.

*Juan Luis Vives interés por la justicia, la desigualdad y equidad en su preocupación por los pobres.

*San Vicente de Paul fundó las **“Damas de la caridad”** ayudaban a enfermos, alimentaban a los hambrientos, también fundó en compañía de Santa Luisa de Marillae, las **“Hijas de la caridad”**.

*Thomas Chalmers, organizó a los barrios para que ellos mismos solucionaran sus necesidades.

Otra de las etapas por las que paso el trabajo Social fue la filantropía caracterizada por el amor a la humanidad, esta venía de los ricos.

La acción voluntaria pasa a tomar el lugar de la filantropía, de ella surgieron servicios que da el estado, proporcionando mejor servicio que el propio estado.

Los antecedentes del trabajo Social en México los apreciamos en la década de los años veintes, en donde el aparato estatal tiene como objetivo el crear una

conciencia revolucionaria, basado en la fusión del Estado-Sociedad, las funciones de lo que ahora se llama Trabajo Social eran las de participar en las tareas de educación, salubridad y beneficencia que tienen como finalidad elevar el nivel de vida de la población, como una necesidad para promover el desarrollo económico, político, social y cultural del país.

El Trabajo social en México surge después de la revolución, en donde el Estado se quiere modernizar con la entrada del capitalismo es por ello que se da a la tarea de capacitar a personal para que operen, planeando y realizando labores y actividades de ayuda al necesitado y auxiliando a otros profesionales inmersos en las áreas sociales. Cabe destacar que en México el trabajo social aparece como una labor profesional reconocida y legitimada dentro de las instituciones sociales y de los espacios comunitarios para posteriormente dar paso a la creación de una carrera de ese personal técnico

El Trabajo Social como tal, surge como respuesta a las necesidades planteadas a finales del siglo XIX y principios del XX durante la Revolución Industrial, en esta época el Estado se refleja como un "Estado proteccionista", reconocía los derechos de los obreros, como eran los de salud, educación, recreación, vivienda. Estos derechos eran más bien una forma de control sobre la población.

A partir de los años ochenta, el problema económico ha ido creciendo, de tal manera que se puede percibir un retroceso, el desempleo, la pobreza, nos han llevado a lo que le llaman " la nueva cuestión social", en donde se dice que todos los

hombres son iguales ante la ley y ante sus semejantes, cosa que no es cierta, ya que ahora con la nueva Revolución , no Industrial, sino electrónica, la economía vuelve a ser el parte aguas entre los que tienen todo y los que no tienen nada. El Estado ahora vuelve a ser un Estado Proteccionista, en donde resurge el Asistencialismo y la represión, con los programas diseñados con esa finalidad.

Trabajo Social ha tomado un papel muy importante dentro de este contexto, ya que su finalidad es la relación del hombre y los problemas sociales, para abordarlos, tiene sus métodos de intervención como es el caso individual, caso familiar, caso con grupos y caso con comunidad.

Como se pudo constatar, el Trabajo Social, surge como una necesidad de la sociedad, que históricamente se ha encontrado desprotegida por cuestiones económicas y políticas, de ahí que el trabajo social actúe como una profesión, que proporcione los elementos que han de servir a la sociedad, para coadyuvar en las soluciones a sus problemas o necesidades.

Basándonos en los hechos históricos hemos podido encontrar que la ética ha estado presente desde el nacimiento del Trabajo Social de una manera implícita, ya que la esencia de la profesión se encuentra impregnada de principios y valores que hacen de ella ser una profesión con ética. Debemos destacar que Trabajo Social ha estado permeado por las diferentes políticas a lo largo de la historia, siendo cada vez más necesaria la Ética en la profesión.

Falta página

N° 24

EL SENTIDO ÉTICO EN TRABAJO SOCIAL

Para abordar este punto consideramos necesario tomar en cuenta el concepto de Trabajo Social, incluimos el de la Lic. Aída Valero ya que contiene los valores propios para este ensayo.

Concepto del Trabajo Social:

"Desde nuestra perspectiva el trabajo Social, puede ser definido desde dos puntos de vista.

El primero de ellos se ubicaría dentro de la división social del trabajo, por lo tanto el Trabajo Social se conceptualiza como una profesión, ya que, tiene una formación derivada de un curriculum académico, un plan de estudios que es certificado y un reconocimiento del Estado por medio de una Cédula Profesional, conforme al artículo 3° Constitucional y la Ley General de Profesiones. A estos elementos habremos de agregar una vocación de servicio, un deseo de ayudar, una forma de crear y de trascender con el ser humano.

El segundo de ellos, se orienta a la definición del Trabajo Social desde la perspectiva epistemológica y la consolidación de su saber a través de un cuerpo de conocimientos, de una metodología de intervención, principios, normas y procedimientos específicos, de tal suerte, que con base a estos elementos puede ser definido como una disciplina social."⁽⁵⁾

5. Valero Chávez, Aída. "El Trabajo Social en México, Desarrollo y perspectivas", 1° ed. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Trabajo Social., México 1994 pág141-149.

Como ya se ha señalado, la ética es discernir, entre el bien y el mal, de aquí surgen los factores morales en las acciones de los hombres, su fin es el **deber en relación consigo mismo y con relación a los demás.**

Trabajo Social es una profesión con un saber y hacer especializado esperando ser acreditado, se sustenta en diversas orientaciones filosóficas y metodológicas. En México, la carrera tiene ya una historia empezando desde la filantropía, la asistencia y promoción social hasta la actual búsqueda de la participación transdisciplinaria en coparticipación y corresponsabilidad.

Algunos Trabajadores Sociales han sido calificados como apáticos, desinteresados, desconfiados, prepotentes, burocratizados o hasta inmaduros para poder entenderlo tendríamos que tener en cuenta que la formación del trabajador Social está conformada por una serie de condiciones que no siempre están al alcance del profesional como serían la condición social, histórica, étnica, geográfica, de género, los valores prevalecientes en el ambiente social, amigos, compañeros, vecinos, escuela, etc. También se encuentran en primera instancia los valores adquiridos en la convivencia familiar.

Otros aspectos relevantes los encontramos en la formación universitaria, el deber ser de la profesión, su Código de Ética, los límites que se encuentran en el ámbito laboral como son las políticas, objetivos y normas de las Instituciones, los profesionales en ejercicio constantemente se enfrentan a cuestiones éticas, problemas éticos y dilemas éticos.

Entre los valores que se consideran importantes en el ejercicio profesional del Trabajador Social se encuentran los siguientes:

Inclusión social= cuidar que todos reciban un trato semejante ante necesidades semejantes.

Igualdad de oportunidades= promover que toda la población entre en la dinámica social con las mismas oportunidades.

Corresponsabilidad social= educar y capacitar a la población para que internalicen la importancia de participar en las decisiones y sus efectos.

Solidaridad= compartir la responsabilidad social sensibilizar a la población respecto a sus decisiones.

Autonomía individual y familiar toda persona tiene la libertad para decidir lo que más le conviene.

De los principios básicos para la práctica de los Trabajadores Sociales encontramos algunos que consideramos ser importantes y son:

- 1.- Respetar los derechos individuales
- 2.-Promover el bienestar
- 3.-Igualdad de oportunidades
- 4.- Justicia redistributiva

Consideramos como propósitos del trabajador Social en ejercicio: la equidad, la calidad y la eficiencia.

EJERCICIO PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El Trabajador Social no está ajeno a los embates del desempleo y conoce que muchos colegas se desempeñan en actividades distintas a las de su formación profesional. Otros tantos continúan en la búsqueda de empleo los más ejercen la profesión desde una organización o microempresa, por tanto se autoemplean.

Lo más recurrente es que el trabajador social sea un profesional que se desarrolla en escenarios específicos de los sectores público y social y la alternancia política y los eventos vigentes han destacado la importancia de aplicar la política social con participación de la población "sueño anhelado del Trabajo Social".

Los trabajadores sociales no sólo tienen conocimientos teóricos y prácticos, sino que los conjuntan para desarrollarlos en el campo de trabajo, no se concretan a trabajar con una visión fraccionaria, se relacionan con las personas y su entorno lo que les permite abordar los hechos en el lugar mismo donde se producen.

El trabajador social tiene un valor muy especial, no por su preparación profesional, sino por su organización en el desempeño de su trabajo, en sus sentimientos, por tomar los problemas y necesidades de los demás con un sentido humano. En el marco institucional el rol del trabajador social es el de dar un servicio, ya que dentro del sistema productivo no damos bienes materiales, es por eso que cuando alguna persona nos requiere, le proporcionamos un servicio, sin importar el vínculo que nos una con ella, en un momento dado, lo importante es establecer la comunicación con

la sociedad, a la que brindaremos nuestros conocimientos como trabajadores sociales, que les sirva como una alternativa de acción transformadora, no como asistencialismo, sino en co-responsabilidad de la tarea, o sea que es un contrato en donde todos nos comprometemos a una participación conjunta.

Mary E. Richmond, dijo que el rol del trabajador social era el de educador social, "En primer lugar, definimos educación como un proceso de interacción entre sujetos y su medio, mediante el cual éstos se apropian de instrumentos para operar en una realidad concreta, transformándola y transformándose ellos. Adquirir conocimientos, sistemas conceptuales y valorativos. habilidades técnicas y actitudes cooperativas y solidarias, tiene un carácter instrumental para los hombres, ya que les permite actuar en su medio y realizarse como tales". (6)

6. Moix martinez , Manuel. "*Introducción al Trabajo Social*", ed. Trivium S.A, España Madrid. 1991 p 264.

El ser educadores sociales nos lleva a ser, quienes despierten el interés en las personas para que reflexionen sobre los problemas que les aqueja, cómo surgieron y cuáles serían las alternativas viables para atacar el problema o necesidad. La educación es un factor muy importante dentro de la búsqueda del cambio, ya que gracias a ella desarrollamos actitudes de superación, cooperación, ayuda mutua, una convivencia democrática; Diego Palma expresó que el trabajo Social influye y orienta en la conciencia popular

Trabajo Social por sus antecedentes ha incurrido desde siempre en la clase social con mayor número de necesidades, es por ello que se involucra en la operacionalización de las políticas sociales más en el último escalón, es decir en la operación.

En algunos casos los Trabajadores Sociales se ven limitados por las políticas Institucionales, en otros él mismo no quiere hacer nada por sobresalir

Acciones del Trabajador Social

Como dijo Diego Palma (1985, pág 133), "El influir y orientar la conciencia popular, es un componente de la identidad profesional del Trabajo Social".

Analizando a diferentes autores encontramos que la siguiente autora era la más apropiada de acorde a las necesidades del Ensayo.

Las siguientes acciones del trabajador social según Susana García Salord (1991):

- a) Atención directa a personas, grupos, vecindades (unidades de atención), trabajando junto a quienes presentan problemas sociales o previniéndolos,

capacitándolos y organizándolos para que, como actores activos, hagan frente a dicha problemática con la intencionalidad de transformarla.

- b) Investigación, identificando cómo se construyen y distribuyen las situaciones problemas, las percepciones que de ellas tienen los sujetos afectados, el conocimiento y nivel de aprovechamiento de los recursos, así como la cantidad y calidad de estos, etc.
- c) Política y promoción social, planificando, estimulando y provocando medidas tendientes a lograr mejor calidad de vida para la población, creando condiciones para la participación y la autogestión de la misma.
- d) Gerencia de servicios sociales, organizando, dirigiendo, coordinando, orientando, asesorando y supervisando sistemas, subsistemas institucionales y sus programas y proyectos.
- e) Capacitación de recursos humanos profesionales para el trabajo en equipo, y no profesionales para la comprensión de cómo juegan los factores socioculturales en la construcción de los problemas sociales, cuáles son las situaciones de riesgo para la población, cómo prevenirlas, como utilizar los recursos, cómo organizarse dando respuestas a sus necesidades.

El trabajador social tiene niveles de actuación, el espacio donde desarrolle su labor: Es intramuros cuando lo hace dentro de una institución; extramuros cuando lo hace en espacios poblacionales urbanos o rurales, en el ámbito individual, grupal y comunitario.

Otro nivel de actuación es el de microestructura, en donde la relación es directa, es un nivel operativo, dedicado a la acción con la población o puede ser macroestructura, la relación es indirecta se da en las instituciones como secretarías

de estado, municipios o ayuntamientos, etc. ahí es en donde se formulan y planifican las políticas sociales.

Para que un trabajador social entre en los niveles de actuación, debe de tener en cuenta la ética de la Intervención Social.

Las acciones del trabajador social nos llevan a conocer sus diferentes áreas de intervención y a considerar, que tan grande es el campo de actuación del mismo y que en todo lugar en donde los individuos se desarrollen, ahí estará el Trabajo Social, para proporcionar sus conocimientos, capacidades, destrezas, actitudes y habilidades, siempre acompañados de una ética que los hace diferentes de las demás profesiones.

EL TRABAJO SOCIAL Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL

El trabajador social de acuerdo a su formación profesional, está preparado para estudiar y explicar las interacciones de los grupos humanos y para interactuar con los miembros de una sociedad, los cuales han de manifestar sus problemas o necesidades mientras que el trabajador social ha de actuar con sus métodos, técnicas, conocimientos y experiencias para orientar y educar a los individuos, para facilitar los caminos que los lleven a satisfacer lo que ellos reconozcan y requieran, también el trabajador social que se desarrolla en las diferentes Instituciones interviene para que los individuos encuentren los elementos que cubran sus necesidades o soluciones a sus problemas, por ello es importante que se entienda la importancia que tiene la Intervención Social, así como conocer los elementos que la constituyen.

Para Sánchez Vidal(1991), la intervención social es una interferencia intencionada para cambiar una situación social, la cual puede ser una necesidad, daño inminente, peligro, etc. por lo que se requiere un cambio en una dirección determinada. La intervención social se aplica, cuando en un sistema se ha perdido la autorregulación, por lo que es incapaz de resolver sus propios problemas o alcanzar metas vitales deseadas.

Para Ezequiel Ander-Egg, la intervención social es el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social, con el propósito de producir un impacto determinado.

De acuerdo a los conceptos antes señalados, podemos decir que la intervención social, es la acción que ha de provocar un cambio benéfico a una realidad social, necesitada de la intervención externa.

La acción externa, se da al sistema mediante un input, para producir el efecto deseado, el input puede ser redistribución de poder, prevención de problemas sociales, mejoras a los servicios sociales, etc.

La intervención social posee diferentes modalidades como es la acción desde arriba, en donde intervienen los servicios profesionales, ayuda económica, planificación y coordinación de acciones. También puede ser desde abajo, como es la intervención comunitaria, desarrollo de recursos personales y sociales. La intervención social desarrollista, en donde se busca una mejora en la calidad de vida de grupos mayoritarios, por último tenemos la intervención social política, ligada al cambio social y la justicia distributiva.

Dentro de la intervención social tenemos dos niveles: nivel macro y nivel micro, según Sánchez Vidal (1997).

"Nivel macro. La intervención social es en este nivel un esfuerzo institucional, suprapersonal. El agente de cambio es la institución pública u organizaciones privadas, no el profesional, que es sólo un engranaje de un completo mecanismo de cambio social. La intervención social aquí incluye la ideología y modelos de ayuda profesional, filosofía social y política o la organización de las instituciones, la legislación y las políticas sociales del gobierno que enmarcan los esfuerzos de cambio social.

Nivel micro. Acción social personalizada en la que el agente de cambio es un profesional o equipo de profesionales. Es el concepto habitual de intervención social como cambio profesional, más técnico y

menos político, en el sentido de estar enmarcado en una ideología y un modelo de prestación de servicios profesional: trabajo social, psicología, etc.”(7)

La cuestión ética la centramos en el nivel micro, como en el macro.

La intervención social es el actuar de los trabajadores sociales, en ella encontramos en donde, de que manera interviene y cuando interviene.

Los trabajadores sociales cuentan con los elementos teóricos, prácticos para trabajar ya sea con un individuo, grupo o comunidad y con todos los elementos con los que cuenta como ya lo hemos abordado (ética, moral, códigos), es por eso que los profesionistas en el área son reconocidos por la sociedad ya que actúan con responsabilidad y en pro del bienestar social.

Realmente creemos que la intervención social es la médula del Trabajo Social, ya que en ella desarrolla sus objetivos por los que tiene razón de ser, sus valores éticos se hacen ver dentro de su actuar.

7. Kisnerman, Natalio, (comp.) *"Pensar en el Trabajo Social"*. Ed. Trivium S.A Madrid, España, 1991

Elementos que apoyan a la Intervención Social.

Al tener conocimiento de la Intervención social, cuáles son sus objetivos, en donde se aplica, entonces tenemos una amplia visión de la importancia de su ser dentro de la interacción trabajador social – sociedad. Para seguir en esta dinámica de la Intervención Social es importante conocer los ejes sobre los cuales el Trabajador Social se apoya para actuar con profesionalismo y la certeza de que su actuar tendrá un buen resultado.

Libertad, esta implica una base moral, las condiciones de libertad en que se realizan las acciones se basan en una responsabilidad ética.

Intencionalidad, las acciones de los trabajadores sociales son deliberadas con una intención y un propósito, que es el de coadyuvar, buscando resultados reales, tomando en cuenta siempre la ética profesional

El “otro”, es aquel que en la sociedad no ha sido tomado en cuenta, le han marginado, la intervención social tiene el compromiso de que sea visible ante los demás, así mismo ayudarlo a desarrollar sus capacidades, que le conlleven a resolver sus problemas o necesidades.

Conciencia moral, es el proceso de liberación de lo que es bueno y lo que es malo, para poder actuar dentro del terreno ético.

Responsabilidad, los trabajadores sociales son responsables del uso de la libertad de elegir y actuar, del poder profesional que la sociedad ha depositado en sus manos, responder de las acciones que estos tomen y las consecuencias que resulten de dichas acciones

Contenido, es aquello que se define como el bien o el mal, así como las reglas de conducta que se consideran apropiadas para alcanzar ese bien.

Elementos de la estructura de la intervención social

Como toda estructura, la Intervención Social cuenta con elementos que la constituyen y que la hacen funcionar de acuerdo a su razón de ser, entre ellos encontramos:

Interventor. La persona, grupo o institución, dependiendo del nivel micro o macro, que realiza la intervención.

Destinatario. Personas, grupos, comunidades o instituciones a los que va dirigida la intervención social.

La relación profesional. La ética profesional se ha construido sobre la base de una relación profesional entre un experto que presta un servicio remunerado y un cliente que lo solicita.

Aunque los elementos son pocos no dejan de ser importantes, si faltara alguno de ellos la dinámica se rompería, en ellos se engloba todo lo que tiene que ver con la Intervención social, desde el elemento que proporciona el servicio, así como el que lo recibe, y el profesional que presta sus conocimientos, en este caso hablamos del trabajador social.

EL DEBER SER DEL TRABAJO SOCIAL.

El ejercicio profesional de un Trabajador Social demanda un clima de confianza, seguridad y participación abierta para poder construir historias, experiencias. El respetar a los otros es también no juzgar sus actos, no por ello aceptamos ni aprobamos sus actos, se acepta lo real, existente, la vida cotidiana.

El respetar a los demás es escuchar, saber callar para que los otros expresen sus ideas y de esta manera entablar una conversación, a la vez que participan asumiendo la autodeterminación de las acciones transformadoras personales y comunitarias.

El Trabajador Social reconoce la dignidad de las personas, las acepta tal como son, en cualquiera que sean sus circunstancias, condiciones, sexo, etnia, cultura, religión, ideas, problemas que presenten, individualizándolas en su singularidad, como sujetos, en relación con otros sujetos, nunca como objetos. Los seres humanos tenemos la necesidad de ser reconocidos, que se nos de un valor, es por eso que la empatía nos ayuda a reflexionar y sentir la situación sin que por ello nos quedemos inmersos en ella.

Todo ser humano tiene capacidad de construirse a si mismo junto a otros como persona, es capaz de mejorar sus condiciones de vida y la de sus semejantes, construyendo una sociedad más justa y solidaria, él es el que construye su propio mundo.

Los valores en trabajo social tienen un papel muy importante en cuanto a su concepción y justificación de su razón de ser. Los valores y principios del trabajo social no han sido determinados en una forma universal es por eso que no tienen un orden de importancia.

Los Trabajadores Sociales se han preocupado por prevenir, restaurar y rehabilitar los desajustes que se dan en la sociedad, cuando los individuos son aislados por alguna razón, el trabajador social busca la manera de que se reintegren por sus propios medios.

La filosofía del trabajo social sostiene el reconocimiento al valor y dignidad del hombre, va en contra de la injusticia, de la desigualdad económica del hombre que lo lleva a una serie de necesidades no cubiertas, aun con los programas del Estado, que sólo son paliativos y no resolutivos, a las carencias de la mayoría de la sociedad.

Los trabajadores sociales calificados han probado que ningún fracaso es definitivo, si utilizan los métodos de participación y cooperación se encuentra la solución.

Retomando a Manuel Moix, (Madrid 1991) los trabajadores sociales cuentan con las siguientes cualidades:

- a) el deseo de comprender más que de juzgar y condenar;
- b) la humildad de desprenderse de sus prejuicios, de suerte que puedan ser capaces de ver con penetración, de observar los procesos de la vida y del

cambio, tal como se producen, y de escuchar y oír tanto las palabras como los silencios;

c) la imaginación para ver la conexión entre un proceso y otro;

d) la creatividad para enfocar su propia actuación en los asuntos del cliente de modo que promueva la capacidad de éste, para ver las circunstancias de su propia vida más claramente, para conseguir un mayor control de su personal destino y para hacerse más aptos para entablar relaciones humanas y responder a sus exigencias.

La ética en trabajo social, al igual que en cualquier otra profesión, hace que el trabajador social llegue a pensar, sentir y actuar conforme a los deberes que tiene consigo mismo y la profesión. Algunos deberes del trabajador social podrían ser los siguientes:

- obligación de servir más que buscar su provecho
- entregarse a los intereses del usuario
- respetar a todos los individuos sin importar su situación
- respetar la decisión del usuario, dentro del Derecho, no imponerle la solución de sus problemas.

CONCLUSIONES.

Después de realizar una somera revisión entre la deontología profesional y el Trabajo Social, se puede decir que éste no es un documento acabado, no es fácil de abordar. El llegar a una conclusión se torna un tanto difícil, ya que tener una teoría sobre la Ética, así como la misma Ética Profesional es una cosa, pero que realmente se lleve a cabo en la práctica es otra, por ejemplo en el desempeño laboral, el profesionista puede tener muy claro que para intervenir en la cuestión social cuenta con conocimientos, capacidades, habilidades que le ayudan a llevarse a cabo, tiene opciones para abordar un determinado caso, sin embargo la Institución donde labore le obstaculice su intervención, limitándolo.

El Trabajador Social cuenta con los elementos tanto éticos como morales para que junto con el usuario tomar decisiones y dar alternativas de solución a la población que requiera de sus servicios, ya que cuenta con lineamientos a seguir como es un código de ética, ejes que le indican el camino a seguir, así como los principios y valores éticos propios de la profesión.

El ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales consiste en tomar decisiones sobre casos específicos, decisiones hacia otras personas y realizar juicios morales.

Un trabajador social debe de ser innovador, proponer, anticiparse a las necesidades que la Globalización ha traído consigo debe aplicar los valores del mundo del “ser”, “deber ser” y “saber hacer”.

El Trabajador Social tiene un compromiso con la sociedad, es por ello que su comportamiento tiene que establecerse con un sentido moral, nacido de los valores éticos que lo han llevado a ser un profesionalista, entregado a sus principios por los que lo hacen ser diferente a los demás.

El trabajador social contribuye a crear nuevos valores éticos centrados en la libertad y la justicia social. La existencia ética de todo trabajador social, implica obligaciones sociales los que ha de trabajar

La Ética ha existido desde que el hombre adquiere conciencia, su importancia radica desde el momento en que éste se relaciona con sus semejantes, nacen las diferentes profesiones que han de proporcionar un servicio a la sociedad, por tanto se hace necesario crear códigos que regulen a las profesiones, con el pasar del tiempo y la entrada de la llamada "Globalización", se hace una imperiosa necesidad de reforzar la ética en toda formación educativa, desde los inicios hasta nivel profesional, principalmente en el seno familiar, en donde es obligado que los padres proporcionen una base de valores y principios morales para la futura formación de profesionales con un alto valor Ético, que dará como fruto, una sociedad formada por individuos dotados de principios morales, que los han de ser mejores cada día, en todos aspectos.

Trabajo Social como disciplina social cuenta con un Código de Ética que le proporciona confiabilidad a los usuarios.

La Cultura es un aspecto muy importante en el ámbito social, toda sociedad cuenta con una cultura que la hace diferente de las demás, en la cultura los individuos

adquieran conocimientos en los aspectos de costumbres, creencias, hábitos, religión etc. De aquí los individuos toman los valores que los han de formar en primera instancia, como ya lo abordamos en el seno familiar, después en la sociedad y por último en la formación académica, entre los valores que se adquieren se encuentran los morales, los políticos, sociales, espirituales, todos ellos van a ir acompañados de una ética, por tanto siempre han de ir dirigidos al bienestar social.

Es de imperiosa importancia la necesidad de una ética en una sociedad en la que la dinámica social es tan cambiante por el encuentro entre otras culturas que llegan con los nuevos conceptos de Globalización y modernización.

De acuerdo a lo que hemos visto en torno a la Ética, podemos decir, que todo profesionalista se encuentra dotado de elementos que lo han de llevar a dar un servicio a la sociedad, ya que el fin último de toda profesión, es el de servir a la sociedad.

Con la premisa “ Trabajo Social cuenta con un Código Ético, por tanto todo Trabajador Social aplica la Ética en el ámbito laboral”.

Trabajo Social es una profesión que cuenta con elementos teóricos y metodológicos que le facilitan la inserción de la dinámica social la cual requiere de nuevos paradigmas que la ayuden a enfrentar los cambios políticos, económicos, espirituales, ideológicos que la Globalización trae consigo.

BIBLIOGRAFIA.

Araguren, José Luis

"Ética"

Revista de occidente

Madrid España

1958.

Aylwin, Nidia.

"Trabajo Social y Ética Profesional"

Revista de Trabajo Social PUC. N-69.

Santiago.

1997

Bancos Sarah,

"Ética y Valores en el trabajo Social".

Ed. Humanitas,

Argentina,

1998

Escobar , Gustavo.

"Ética",

Ed. Mc Graw-Hillco, 3era Ed.

México,

1992

Kisnerman, Natalio

“Ética para el Servicio Social”

Ed. Humanitas.

Buenos Aires.

1970

Kisnerman, Natalio.

(comp). “Pensar en el Trabajo Social”,

Ed. Lumen Humanitas,

Argentina,

1998.

Markovic, Mira,

“Sociología”,

Ed. Edamex,

México,

1999

Moix Martínez Manuel,

“Introducción al Trabajo Social”,

Ed. Trivium S.A,

Madrid España,

1991.

Ramljak de Bratti, Norma liliana,

“ Ética y Docencia en trabajo Social”,

Pub, Periódico de trabajo Social y Ciencias Sociales, Ed. Electrónica # 25

2002.

Sánchez Vázquez Adolfo,

“Ética”,

Ed. Grupo Grijalbo.

México,

Valero Chávez Aida,

“Trabajo Social en México”,

UNAM,ENTS

México,

1994.

CONSULTA EN INTERNET

<http://www.fortunecity.es/expertos/industrial/106/peticos.htm/>

<http://www.monografias.com/trabajosII/copdeseg/copdeseg.shtm/>

<http://www.monografias.com/trabajos.II/eticaun.shtm/>

<http://www.ifsw.org/publications/4.4pubs.htm/>