



UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

INCORPORACIÓN No. 8727-43 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

*DETECCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS EN EL
PROGRAMA COPUSI DEL D.I.F. DE URUAPAN, MICHOACÁN
PARA AMPLIAR SU COBERTURA EN
LA COMUNIDAD DE SANTA ANA ZIROSTO*

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

LAURA CRISTINA VELÁZQUEZ PANTOJA



UNIVERSIDAD
DON VASCO, A.C.



URUAPAN, MICHOACÁN, DEL 2005



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIA

En especial quiero agradecer a mis padres, Sr. Jaime Velásquez y Esperanza Pantoja por que gracias al esfuerzo que ellos hicieron estoy culminando esta etapa tan importante en mi vida. A mis hermanos Maribel, Jaime y Julio que me sirvieron de motivación para realizar mi trabajo LOS QUIERO MUCHO.

A mis amigas Any, Mónica y Olga que me demostraron que siempre estarán conmigo y por que con su ayuda todo fue más fácil, nunca olvidare el apoyo que me dieron cuando más lo necesite.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la fuerza y el tiempo suficiente para terminar mis estudios, a mis maestros por que inculcaron en mi el sentido de responsabilidad y trabajo constante, especialmente al Lic.

Humberto Negrete por orientarme durante el trabajo de investigación.

También agradezco a todos aquellos que con un simple consejo me ayudaron a seguir adelante y no darme por vencida: Matilde Rosas, David Guillén, Julio, Laura Castillo, Alfonso y Maribel, y, Juan José Y Beba Thomas.

A TODOS USTEDES MIL GRACIAS

INDICE

INTRODUCCION	7
CAPITULO 1 “ EL DIF Y SUS FUNCIONES ”	
1.1 <i>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</i>	12
1.2 <i>ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL</i>	13
1.3 <i>PLANES Y PROGRAMAS DE ACCION SOCIAL</i>	14
1.4 <i>PROGRAMA COPUSI</i>	16
1.4.1 <i>COMUNIDADES QUE ATIENDE EL PROGRAMA</i>	16
CAPITULO 2 “ EDUCACION NO FORMAL ”	
2.1 <i>CONCEPTO DE EDUCACION</i>	18
2.2 <i>EDUCACION INFORMAL</i>	20
2.3 <i>EDUCACION FORMAL</i>	20
2.4 <i>EDUCACION NO FORMAL</i>	22
2.4.1 <i>OBJETIVO</i>	23
2.4.2 <i>CARACTERISTICAS</i>	23
2.4.3 <i>POBLACION A LA QUE SE DIRIGE LA EDUCACION NO FORMAL</i>	25
CAPITULO 3 “ DESARROLLO DE LA COMUNIDAD ”	
3.1 <i>CONCEPTOS BASICOS</i>	28
3.1.1 <i>DESARROLLO</i>	28
3.1.2 <i>COMUNIDAD</i>	28

3.1.3 DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.....	28
3.2 OBJETIVOS.....	29
3.3 CARACTERISTICAS DEL DESARROLLO COMUNITARIO.....	30
3.4 METODOLOGIA EMPLEADA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO.....	32
3.4.1 INVESTIGACION.....	33
3.4.2 DIAGNOSTICO.....	34
3.4.3 PROGRAMACION.....	36
3.4.3 EJECUCION.....	37
3.4.4 EVALUACION.....	38
3.5 AREAS DE ATENCION.....	39
3.5.1 RECURSOS UTILIZADOS.....	40

CAPITULO 4 “ LA PLANEACION EDUCATIVA ”

4.1 QUE ES PLANIFICAR.....	42
4.1.1 BENEFICIOS DE LA PLANEACION.....	43
4.1.2 ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN LA PLANEACION.....	44
4.2 TIPOS DE PLANEACION.....	45
4.2.1 COMPONENTES BASICOS DE LA PLANEACION.....	46
4.3 NIVELES DE LA PLANEACION.....	48
4.3.1 CLASIFICACION DE LA PLANEACION.....	49
4.3.2 PRIMERA CLASIFICACION.....	49
4.3.3 SEGUNDA CLASIFICACION.....	50

4.4 PROCESO DE PLANEACION.....	51
4.4.1 IMPORTANCIA DEL DIAGNOSTICO DENTRO DE LA PLANEACION.....	53
4.4.2 PASOS PARA ELABORAR EL DIAGNOSTICO.....	53
4.5 PLANEACION EDUCATIVA.....	53
 CAPITULO 5 “ METODO ETNOGRAFICO CUALITATIVO ”	
5.1 PRINCIPALES CARACTERISTICAS DEL METODO ETNOGRAFICO.....	56
5.2 TECNICAS UTILIZADAS.....	58
5.3 INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	61
 CAPITULO 6 “ VALORACION DEL PROGRAMA COPUSI APLICADO EN LA COMUNIDAD DE SANTA ANA ZIROSTO ”	
6.1 PROCESO DE SELECCION.....	63
6.1.1 ENCARGADO DE LA CANALIZACION DE LAS COLABORADORAS.....	66
6.1.2 CARACTERISTICAS QUE DEBEN REUNIR LAS COLABORADORAS.....	68
6.2 FORMA DE TRABAJO	68
6.2.1 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS COLABORADORAS.....	71
6.2.2 RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS COLABORADORAS.....	72

6.3 COBERTURA REAL DEL PROGRAMA COPUSI.....	73
6.3.1 POBLACION ATENDIDA POR EL PROGRAMA.....	75
6.3.2 ATENCION PRESTADA A LAS COLABORADORAS.....	75
6.4 LOGROS Y DIFICULTADES.....	76
6.4.1 ASISTENCIA.....	77
6.4.2 DURACION.....	78
6.4.3 DESORGANIZACION.....	78
6.4.4 PARTICIPACION.....	82
6.5 CARENCIAS QUE PRESENTA EL PROGRAMA EN EL ASPECTO EDUCATIVO.....	84
6.5.1 PLANEACION.....	84
6.5.2 METODOLOGIA.....	90
6.5.3 CAPACITACION.....	96
6.5.4 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACION.....	97
CONCLUSIONES.....	100
PROPUESTA.....	103
BIBLIOGRAFIA.....	109
ANEXOS.....	112

INTRODUCCION

El pedagogo tiene un campo de acción muy amplio el cual incluye cualquier espacio donde se genera un proceso educativo, ya sea la escuela, la familia, la empresa, los medios de comunicación y la comunidad. En este último se centra el presente trabajo, enfocándolo primordialmente en la planeación y ejecución de un programa educativo no formal " COPUSI " (Cocinas Populares Unidas y Servicios Integrales).

Este programa es manejado por el DIF Municipal de Uruapan, y tiene por objetivo: lograr la participación activa de los habitantes de una comunidad para crear el desarrollo integral de los mismos a través de los cuatro mínimos de bienestar como son: alimentación, educación, salud y vivienda. Las comunidades a las que atiende actualmente el programa son: La Basilia, El Sabino, San Marcos, Jicalán, Caltzontzin, San Lorenzo, Angahuan, Nuevo Zirosto, Toreo, La Mora y Santa Ana Zirosto; siendo ésta última donde se realizó la investigación.

El COPUSI dentro de cada una de las comunidades ha abierto cocinas que ofrecen desayunos escolares a bajo costo y llevan servicios integrales de educación, cultura, salud, deportes y alimentación. Para realizar las actividades en las cocinas, se forman equipos de 8 personas mínimo que vivan en la comunidad.

La investigación se realizó en Santa Ana Zirosto, debido a que es una de las tres comunidades donde no se llevan los servicios integrales, y considerando que la comunidad los demanda notablemente.

El planteamiento del problema es: conocer las necesidades que presentan en el área de educación y alimentación las personas que colaboran dentro del programa en la comunidad de Santa Ana Zirosto y cómo éstas pueden ser satisfechas mediante la cobertura de este programa.

Los resultados de la investigación ayudaron a conocer la verdadera aplicación del programa en la comunidad y la necesidad que éste presenta de una planeación y ejecución educativa que le ayude a lograr sus objetivos. El método empleado fue el de investigación etnográfica que permitió conocer a fondo a cada una de las personas, sus opiniones, tradiciones, saberes y deseos particulares, y ayudó a lograr la confianza con cada una de ellas. La investigación participante fue fundamental para que el método utilizado lograra sus objetivos. Con la investigación etnográfica y la observación participante, se pretendían alcanzar los siguientes objetivos:

OBJETIVO GENERAL: Determinar las necesidades educativas de las familias beneficiadas por el programa COPUSI con el fin de ampliar su cobertura en el ámbito de educación no formal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ Identificar si los objetivos del programa se logran en sus diferentes áreas de atención.
- ❖ Detectar necesidades de educación, salud y alimentación en el grupo de colaboradoras del programa.

- ❖ Describir los hábitos de higiene en los alimentos que se ofrecen en la cocina comunitaria.
- ❖ Identificar el grado de escolaridad de los integrantes de las familias beneficiadas por el programa.
- ❖ Conocer si las actividades que realizan las colaboradoras van de acuerdo a lo establecido en el programa.

Preguntas de investigación.

1. ¿ Qué proceso se lleva a cabo para elegir a quien colaborará en la cocina ?
2. ¿ Qué personal es el encargado de brindar los servicios integrales: educación, salud y alimentación ?
3. ¿ Se toman en cuenta las necesidades reales en relación a estos servicios?
4. ¿ Con qué periodicidad se llevan a cabo estos servicios a la comunidad y qué beneficios obtiene a través de ellos ?
5. ¿Cuál es el grado de escolaridad de las personas que colaboran en la cocina ?

Como marco de referencia en el trabajo de investigación, se hace mención de las actividades del DIF en comunidad y del objetivo del programa COPUSI manejado por dicha institución en la comunidad de Santa Ana Zirosto. Posteriormente se inicia con los capítulos teóricos que sustentan los resultados de la investigación. El primer capítulo se refiere a la Educación No Formal, y contiene concepciones acerca de la educación, las características esenciales y los objetivos que persigue la educación no formal. El segundo capítulo teórico hace referencia al Desarrollo de la Comunidad y al proceso

que lleva a cabo para lograrlo (metodología, técnicas e importancia del diagnóstico dentro del proceso). El tercer capítulo teórico es la Planeación Educativa y dentro de él se mencionan cada una de las etapas de la misma, los tipos de planeación y la importancia de ésta dentro de cualquier programa o proyecto educativo no formal. También se habla de la metodología empleada y dentro de ésta las técnicas e instrumentos utilizados dentro del capítulo cuatro. Para finalizar dentro del capítulo cinco se da el análisis e interpretación de resultados, que sirven para concluir y presentar posibles soluciones a las deficiencias que se encontraron en el programa.

Limitaciones

El inconveniente presentado durante la investigación, fue que las personas no daban información por temor a represalias que el DIF pudiera tomar contra ellas. Para esto se evitó llevar una grabadora o un cuestionario que las intimidara.

Delimitación

La investigación se realizó especialmente con las colaboradoras del programa y tuvo una duración de seis meses (septiembre a marzo del 2002). La intención fue conocer su sentir en cuanto al programa.

Por último se dan las conclusiones de acuerdo a resultados de la investigación, y se presenta una propuesta de solución para mejorar la aplicación del programa COPUSI en la comunidad.

CAPITULO 1

1. EL DIF Y SUS FUNCIONES

El DIF es una institución modelo a seguir, tiene un amplio concepto en lo que se refiere a la asistencia social, cuyos principios se apoyan en la fraternidad y la convivencia, producto de una constante evolución a través de los años, única en su dimensión y alcances.

Con la Revolución empieza la participación activa del Estado en tareas de beneficencia, utilizando recursos públicos para resolver el problema de la marginación. Este proceso alcanza un grado muy importante en 1977, con la reorganización del aparato administrativo de la asistencia social y con el surgimiento del DIF.

En 1982 el DIF se integra al sector salud consagrándose como garantía constitucional de protección a la salud. La función del DIF, es planificar y coordinar las acciones asistenciales que en forma paralela deben seguirse a nivel Estatal y Municipal, cubriendo toda la asistencia social así como la salud, vivienda, alimentación, educación, ayuda jurídica, familiar y comunitaria. Además posee la capacidad de proveer los elementos que la comunidad en grupo o como individuo requieran para tener un buen desarrollo, brindando la oportunidad de participar consciente y activamente en su proceso de crecimiento.

Existe una sola institución a nivel nacional encargada de proveer íntegramente los recursos que la población desamparada requiere, esta institución es el DIF y es dirigida por la primera dama del país, es decir, la esposa del Presidente de la República.

Para prestar mejor servicio a la comunidad el DIF tiene varias dependencias; Cuenta con 32 instituciones Estatales, y en cada una de ellas una por municipio, Michoacán posee 113 DIF municipales, entre ellos el de Uruapan, cada uno tiene el mismo objetivo que el nacional y son dirigidos por las esposas de los Presidentes municipales, en el caso de los Estatales son coordinados por las esposas de los Gobernadores.

1.1 Estructura Organizacional

El DIF es un medio eficiente en la ejecución de las actividades asistenciales encausadas a la comunidad y éste es el elemento dinámico dentro del proceso de cambio que se origine en el municipio, sus gobernantes e instituciones.

El organigrama del DIF está estructurado en función de las áreas de intervención que abarca la institución, dicha organización permite un incremento en la calidad del servicio prestado, la optimización de recursos, la evaluación por programa, por departamento y de la institución como un todo.

1.2 Organigrama Institucional

- A) Presidencia: La persona a cargo es la cabeza del DIF y lo representa ante actividades públicas y privadas, promulgando las directrices que darán particularidad a la institución en el municipio de Uruapan. El encargado debe promover la asistencia social local de manera integral, participando en los eventos que coadyuden al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- B) Voluntariado: Es el grupo de damas que prestan voluntariamente sus servicios en apoyo a las actividades de carácter asistencial que realiza el DIF realizando eventos sociales, recreativos y culturales para la comunidad, además pueden representar al titular de la institución en eventos especiales.
- C) Áreas de intervención: Estas áreas cubren todas las actividades realizadas por el DIF. Su distribución brinda una funcionalidad en la programación, ejecución y evaluación logrando un resultado más eficaz; para lograr los objetivos que se plantea la institución en sus diferentes acciones sociales.

Las áreas son las siguientes:

- Área de salud
- Área de asistencia social
- Área de educación y enseñanza
- Área de asistencia alimentaria

- Área de asistencia jurídica
- Área de desarrollo comunitario
- Área de contabilidad

1.3 Planes y Programas de acción social

Se hace indispensable la proyección de programas locales para dar sentido a la institución dentro de una realidad concreta y singular. Esta proyección se refiere al hecho de brindar a la comunidad lo que requiere, logrando una cobertura integral de las actividades. Los programas que atiende cada área son:

a) Área de asistencia alimentaria

- Huertos familiares
- Elaboración de soya
- Entrega de despensa

a) Área de asistencia social

- Apoyo a discapacitados
- Apoyo en pasajes y lámina
- Apoyo en funeral
- Atención a casas hogar y asilos
- Casos especiales
- Programa A.M.A. (Atención a menores y adolescentes)
- CRI (Centro de Rehabilitación Integral)

c) Area de educación y enseñanza

- Jardines de niños
- Academias (belleza y corte y confección)
- Proyectos especiales.

d) Area de salud

- Medicina familiar
- Psicólogo
- Dentista
- Campañas y canalización

e) Area jurídica

- Integración social y familiar
- Protección alimentaria y a la integridad física
- Registro civil
- Trabajo social

f) Area de desarrollo comunitario

- Programa COPUSI (Cocinas populares Unidas y Servicios Integrales)
- Red Móvil

1.4 Programa COPUSI

Especificando, el área de desarrollo comunitario, es donde se maneja el programa de interés (COPUSI), y tiene por objetivo principal, ayudar al desarrollo de las comunidades a través de los cuatro mínimos de bienestar (salud, educación, alimentación y vivienda) por medio de los servicios con que cuenta el DIF municipal.

Una COPUSI, es un centro de desarrollo comunitario, que presta servicios básicos de alimentación, educación y salud en localidades rurales, suburbanas marginadas.

El programa COPUSI tiene como objetivo principal lograr la participación y desarrollo comunitario, contemplando acciones de promoción, difusión y organización de la comunidad a través de la utilización de técnicas e instrumentos que faciliten el logro de tal objetivo.

Dentro del COPUSI, se pretende también brindar servicios integrales que permitan la integración de la comunidad en trabajo de grupo, desarrollando actividades de salud, educación, recreación, cultura, deporte, así como proyectos productivos, con la participación organizada de grupos.

1.4.1 Comunidades atendidas por el programa

Actualmente el programa contempla las siguientes comunidades:

- Jicalán
- La Mora

- Caltzontzin
- San Marcos
- El Sabino
- Toreo el alto
- La Basilia
- San Lorenzo
- Angahuan
- Nuevo Zirosto
- Santa Ana Zirosto

En dichas comunidades se cuenta con las cocinas que brindan desayunos escolares a un bajo costo y se otorga la despensa a las colaboradoras a un precio accesible. La parte de servicios integrales (COPUSI) no se contempla realmente.

Dentro de la comunidad de Santa Ana Zirosto se dan los desayunos escolares solamente. Las colaboradoras forman un grupo de once amas de casa, formando a la vez subgrupos que se rolan para realizar las actividades en semanas diferentes.

El interés por realizar la investigación, surge a través de la inquietud de éstas personas por conocer el motivo de la poca ayuda que el DIF tiene para ellas, ya que de que desde un inicio se les prometieron muchas cosas a cambio de su trabajo, y sin embargo, no cuentan con dicha ayuda.

CAPITULO 2

2. EDUCACION NO FORMAL

En este primer capítulo se retomará el concepto de educación desde el punto de vista de Paulo Freire y John Dewey. Se abordarán también las definiciones de Educación Formal, Informal y No Formal, retomando de esta última su objetivo, características y población a quien va dirigida.

El desarrollo de este primer capítulo, aportará conocimientos teóricos básicos, para recocer la importancia del papel del pedagogo dentro de un proceso de aprendizaje, sea formal o no formal. Se toma más a profundidad la Educación No Formal por ser uno de los enfoques de la investigación, y por lo tanto fundamental.

2.1 Concepto de Educación

El ser humano se encuentra inmerso en un proceso de aprendizaje durante toda su vida, el cual le permite un desarrollo personal, afectivo y social.

Dentro de este proceso aprende a través de la familia, la escuela y los amigos, lo que hace que su aprendizaje sea permanente, donde no se limita a adquirir un conocimiento o a permitir que le sea transmitido, sino que además se va dando cuenta de lo que puede hacer según sus habilidades y transformar poco a poco su vida.

Considerando el concepto de educación de Paulo freire(1969) " Educación es diálogo, y por lo tanto, comunicación, en la medida de que no es una transferencia de saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores que juntos buscan la significación de los significados " , se fundamenta la idea de que el hombre es, a través de la interacción dialéctica, capaz de transformar su mundo, ese mundo del que es parte importante.

Una definición importante es: " Educación es el proceso de constante renovación de las actividades de los grupos sociales " (DEWEY J. 1998:54).

Lo rescatable de esta definición, es la importancia al cambio de actividades que se van realizando dentro de un grupo determinado, pues este es un indicador de interés y ante ellos y a lo que van haciendo por muy poco que esto sea.

Tomando en cuenta estas dos definiciones se puede concebir a la educación como a toda aquella acción que favorece el desarrollo de una persona resaltando sus cualidades tanto intelectuales como físicas y morales. Además es una tarea continua y constante a lo largo de toda la vida, dejando de lado la idea de que sólo la escuela es el medio único que facilita la acción educativa.

Actualmente la educación como acción sobre una persona o un grupo para proporcionarle conocimientos, habilidades y actitudes, está siendo reemplazado por una idea de la educación recíproca. ya se trate de una persona, grupo o colectividad.

2.2 Educación Informal

La educación informal se refiere a un tipo de educación más abierta, situándola así en un marco más amplio. Se le llama Educación Informal a aquella que se adquiere a través de la experiencia cotidiana de la vida y el ambiente en el cual crece y se desarrolla el ser humano: la familia, los amigos, los libros, los juegos, la radio, los viales, etc.

Plauton (1972) distingue a la educación informal en términos de lo sistemático: es decir, sería aquella por medio de la cual las personas aprenden en forma asistemática o inestructurada simplemente por el contacto con otras personas o con los medios de comunicación.

La Educación Informal es la iniciadora del proceso educativo de una persona y es la que permite adquirir conocimientos, habilidades y actitudes a través del contacto con el medio natural, y de forma tal vez inconsciente.

2.3 Educación Formal.

La Educación formal es el modelo considerado como más prestigioso. Su éxito puede ser medido en términos de su amplio desarrollo en todo el mundo y de la demanda siempre en aumento de la gente. Probablemente, la principal razón para ello sea que la educación formal cumple con diversos propósitos al mismo tiempo.

“ Es institucional: vista como un componente esencial de cualquier sociedad bien organizada, como pueden ser la Iglesia o el Gobierno, el sistema escolar está oficialmente encargado de transmitir conocimientos y habilidades “. (ARREDONDO 1990:27).

Esta característica mencionada por Arredondo, deja claro que la educación formal como cualquier institución tiene objetivos, aparato administrativo, reglas, criterios de selección, presupuesto, controles, personal, instalaciones, rituales, etc.

El sistema de educación formal tiene una secuencia cronológica de grados, los cuales tienen una duración variada. El sistema asume que cada grupo de cada grado tiene una edad similar. Al final del proceso escolar, el estudiante será suficientemente maduro para iniciar su participación en una vida productiva.

Tanto el contenido como el estilo pedagógico de este sistema, se basan en la presunción de que los estudiantes dominan libro, lápiz y cuaderno, aunados a las lecciones del maestro. estos instrumentos son los apoyos básicos de la pedagogía dentro del aula, aunque los métodos para usarlos puedan diferir.

La escuela como núcleo central del sistema educativo, cuenta con lineamientos internos, una planeación sistemática y políticas gubernamentales. Dentro de estas políticas el Gobierno tiene que velar para que las instituciones educativas tengan una

calidad de enseñanza que asegure un mínimo en cuanto a contenidos y nivel de exigencias.

La educación formal es para la sociedad actual, un sistema de validez y credibilidad único para el conocimiento, pues lo que se aprende en la escuela es considerado como sólido y válido, como la vía oficial para ejercer un papel relevante dentro de la sociedad y obtener beneficios económicos y sociales.

La sociedad moderna determina los roles que considera necesarios para su funcionamiento "normal", y la escuela prepara a los individuos para desempeñar esos roles, por esto se asume que sólo aquellas personas que culminan este proceso son las que tendrán oportunidad de desempeñar funciones importantes.

2.4 Educación No Formal

Todas aquellas personas que de alguna u otra manera adquieren un aprendizaje a través de ciertas condiciones, se encuentran inmersos en un proceso educativo. Por ejemplo, las pláticas de padres de familia en las escuelas, y, los cursos para completar una actividad (escolar o no escolar). Estas actividades llevan consigo un aprendizaje, y por lo tanto entran en el enfoque de educación no formal. Una definición de educación no formal es la siguiente:

“ La educación no formal está referida a todas aquellas actividades educativas que de manera organizada y sistemática se realizan fuera del sistema educativo formal, y dichas actividades están diseñadas para atender a necesidades específicas de aprendizaje de determinados grupos de población, ya sea para completar o ampliar lo aprendido en la escuela, o bien, en algunas situaciones, como alternativa o sustituto de la escuela ” (IMDEC, 1972:14).

La definición otorgada por el Consejo Nacional Para el Desarrollo de la Educación, contempla en sí, los ámbitos de trabajo e interés de la educación no formal, dejando ver la importancia que esta tiene dentro de la sociedad.

2.4.1 Objetivo

El objetivo principal de la educación no formal, es construir y conservar el conocimiento y aplicarlo para el desarrollo personal y comunitario, haciéndolo más cognitivo, físico, psicológico e inmediato todo aunado a la participación y aprendizaje de unos con otros a través de la experiencia cotidiana para lograr un cambio social.

2.4.2 Características

Las principales características de la educación no formal son:

- a) Sirve de complemento a la educación formal, considerando que hay actividades extraescolares que brindan retroalimentación.

- b) Tiene diferente organización, distintos patrocinadores y diversos métodos de instrucción.
- c) Es voluntaria.
- d) No cumple con la entrega de credenciales y/o diplomas.
- e) Es flexible, pues se puede realizar donde la gente viva o trabaje.
- f) Su ritmo, duración y finalidad se adaptan a diversos contextos.
- g) Está en un monitor, no siempre docente.
- h) Existe realización de aprendizaje horizontal entre educador y educando.
- j) No hay horarios establecidos.

Los programas de educación no formal cuentan con pocos recursos para lograr o llevar a cabo lo que se proponen y admitir a los que tratan de inscribirse a ella.

Además existe poca organización y colaboración, lo que ocasiona que se dupliquen esfuerzos para realizar nuevos proyectos. Muchas veces, los programas carecen de incentivos para que los participantes se motiven, y esto ocasiona que los educandos tengan una participación poco efectiva.

Unas de las características de la educación no formal están dadas en el tipo de proceso de aprendizaje que conlleva. Cole Brembeck resume una serie de elementos que integran estas características:

- a) El aprendizaje se lleva a cabo en el contexto de una acción significativa.
- b) No hay brecha entre aprender y hacer.

- c) El aprendizaje es realizado dentro de un entorno cotidiano de vida.
- d) Existe conexión entre un aspecto de la tarea del educador y la tarea completa.
- e) Educador y educando comparten como amigos sin dejar de lado su verdadera tarea.
- f) La motivación por aprender aumenta por que no hay una decisión arbitraria de lo que se tiene que aprender, no hay necesidad de recompensas externas (certificación) y hay una satisfacción personal al asumir responsabilidades. (1973:56-57).

2.4.3 Población a la que se dirige la educación no formal.

Considerando las características mencionadas, se deduce, que la educación no formal está destinada a personas de edades, orígenes e intereses diversos, y con ello, pretende lograr un desarrollo humano integral y espera que la sociedad en su conjunto resulte mayormente beneficiada.

Cualquier persona y de cualquier edad puede educarse bajo este sistema, se encuentre dentro del sistema escolarizado o no. Las personas que aprenden toman como factor crucial la calidad de aprendizaje y las experiencias que adquiere dentro de él para tomarlo como significativo. Es decir, sin el compromiso real de los profesionales educativos, que son los más próximos al alumno o sujeto que aprende, los objetivos y cambios en el aprendizaje no podrán lograrse.

Los sistemas de aprendizaje deben adaptarse a la manera en que la gente, ahora, vive y organiza su existencia. Esto es especialmente importante a la hora de lograr la igualdad entre hombres y mujeres y de canalizar una población de la tercera edad cada vez más activa.

Todavía sabemos y compartimos demasiado poco, por ejemplo, sobre como generar un aprendizaje autónomo productivo, teniendo presente al mismo tiempo que aprender es, en última instancia, un proceso social; sobre la mejor manera de aprender sobre las personas de edad avanzada; sobre como ajustar los ambientes de aprendizaje para permitir la integración de cualquier persona; o sobre el beneficio que se puede lograr con grupos formados de personas de distintas edades para el desarrollo de aptitudes cognitivas, prácticas y sociales, que les permitan a su vez adquirir un desarrollo integral comunal.

El que se logre este desarrollo depende de diferentes factores, y en el siguiente capítulo se hablará de ellos haciendo hincapié en la importancia y necesidad de generar un desarrollo en la comunidad.

CAPITULO 3

3. DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Desarrollo de la comunidad llegó a constituir un concepto tan útil, que en cierto momento se uso para nominar cualquier tipo de acción en las comunidades rurales o en los barrios populares, lo mismo si se trataba de una acción asistencialista o de manipulación que proporcionara cobertura demagógica para ambiciones políticas.

El siguiente capitulo trata de ubicar el desarrollo de la comunidad en un contexto adecuado que permita la participación activa de los integrantes de una comunidad para cubrir las necesidades que demande.

Se presentan los conceptos básicos: desarrollo y comunidad, la definición de desarrollo comunitario, sus objetivos, características, metodología y sus fases, así como las áreas principales de atención y los recursos que utiliza.

El objetivo principal de este capitulo es reconocer la importancia que tiene la participación de las personas que deseen lograr el desarrollo de una comunidad, sea cual sea su dimensión y necesidad o necesidades.

3.1 Conceptos básicos.

El tener la idea de lo que implica el concepto de desarrollo y el de comunidad, servirá para obtener una mejor comprensión de la definición general de " desarrollo comunitario ".

3.1.1 Desarrollo:

El desarrollo es acción y efecto del consciente proceso de cambio, que gradual, constante y continuamente, tiende a realizar el ideal humano, de acuerdo con una ética universal, y dentro de un equilibrio digno y durable, entre el hombre como individuo y ser social y el medio que lo rodea, natural o artificial.(GARCÍA R. 1970).

3.1.2 Comunidad:

La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función en común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto. (CREFAL 1986)

3.1.3 Desarrollo de la comunidad:

" El desarrollo comunitario es un proceso educativo que pretende lograr cambios de una manera ordenada destinados para crear condiciones de progreso económico y

social para toda la comunidad, con la participación activa de esta, y la mayor confianza posible en su iniciativa." (ANDER E. 1986:99).

3.2 Objetivos

Las actividades que se emprenden para lograr el desarrollo comunitario tienen por objeto, satisfacer necesidades fundamentales de la comunidad, atendiendo primordialmente los deseos expresados por la población. De este objetivo general se desprenden varios objetivos específicos:

- a) Organizar grupos activos.
- b) Fomentar las buenas relaciones entre los distintos grupos de la comunidad.
- c) Mejorar las condiciones de vida de la población.
- d) Lograr la mayor participación de los asuntos locales.
- e) Revitalizar el gobierno local.
- f) Servir de transición hacia una administración eficaz.
- g) Aumentar la participación de mujeres y jóvenes.
- h) Desarrollar actividades culturales, sociales y recreativas
- i) Robustecer los lazos familiares.

Claro esta que todo esto se logrará mediante el constante trabajo de quien tiene que ver en el programa de desarrollo y de la misma comunidad. (OP-CIT)

3.3 Características del desarrollo comunitario

La expresión de desarrollo de la comunidad ha tenido diversos significados en diferentes países y para los diferentes estudiosos que han tratado de identificar sus elementos esenciales.

Sin embargo, a pesar de esta diversidad de significados, es posible caracterizar el desarrollo de la comunidad de la siguiente manera:(ANDER E. 1989)

a) El desarrollo de la comunidad es una técnica o práctica social.

-No es una filosofía, ni es una ciencia, está en el plano de la praxis, de la acción social, entendiéndose por técnica social un conjunto de reglas prácticas y sistemáticas cuyos procedimientos al ser aplicados se traducen acciones mediante las cuales se modifica o transforma algún aspecto de la sociedad.

Como toda técnica social se apoya en el conocimiento científico de lo social y en los marcos teórico-interpretativos que proporcionan las ciencias sociales (Sociología, antropología, ciencias políticas, economía, pedagogía y psicología social).

b) Se diferencia por el objetivo que persigue, su modalidad operativa y el nivel en que funciona.

- En cuanto a sus objetivos el desarrollo comunitario se caracteriza por la promoción del hombre y con elio, la movilización de recursos humanos e

institucionales mediante la participación activa y democrática de la población.

- En cuanto a modalidades operativas, el desarrollo de la comunidad, no es tanto una acción sobre la comunidad, se trata de esfuerzos y de acciones de base organizada con iniciativa y dirección de esas mismas bases.
- Respecto del nivel en que funciona, se trata de una metodología de trabajo desde la base que actúa mediante un proceso educativo, virtualidades latentes y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades.

c) La metodología y práctica del desarrollo de la comunidad está configurada por la integración y fusión de cuatro componentes:

- El estudio de la realidad, de sus problemas, necesidades, recursos y conflictos.
- La programación de las actividades.
- La acción social conducida de manera racional.
- La evaluación de lo realizado.

d) La actitud con que se lleven a cabo los proyectos destinados al desarrollo comunitario, y la forma de aprender el trabajo, es más importante que el contenido material de los proyectos.

Un mismo proyecto, ya se trate de vivienda, extensión agrícola, educación de adultos, construcción de caminos, etc, puede ser o no un programa de desarrollo de la comunidad. Todo depende de la forma y actitud de llevarla a cabo.

e) La idea y la práctica de la participación popular, termina por adquirir una centralidad indiscutible en la teoría y la práctica del desarrollo comunal.

El alcance de la participación popular depende de la concepción ideológica-política de quienes promueven el programa; esa participación puede servir para domesticación de la gente, para mejorar el orden social o bien para transformarlo.

f) El desarrollo de la comunidad tiene un carácter instrumental.

La intencionalidad de los programas concretos se da en el marco referencial y la concepción ideológica-política de quienes utilizan este instrumento.

En general todas estas características engloban al desarrollo de la comunidad como un instrumento idóneo para canalizar determinadas inquietudes de las clases sociales sumergidas con el fin de resolver algunos de sus problemas de tipo social.

3.4 Metodología empleada para el desarrollo comunitario.

La metodología como el estudio del método se designa como el conjunto de operaciones o actividades, que dentro de un proceso preestablecido, se realizan de una manera sistemática para reconocer y transformar la realidad. (ANDER E, 1990).

Esta acepción es utilizada para explicar las modalidades operativas del desarrollo de la comunidad.

Como todas las técnicas de acción social, la metodología del desarrollo de la comunidad, tiene una estructura de procedimiento que comporta cuatro fases:(OP-CIT).

1. Estudio, investigación y diagnóstico.
2. Programación.
3. Ejecución.
4. Evaluación.

Estas fases denominan la estructura básica del procedimiento para el desarrollo comunitario y no deben considerarse como una secuencia rígida de etapas y fases compartidas, sino como una guía operativa que debe adaptarse a la dinámica de la realidad social y que admite un "entrecruzamiento" de los diferentes momentos.

Es necesario tener una capacidad creativa, que permita manifestar la imaginación para la captación de la realidad, y partir de ahí para hacer propuestas que resuelvan los problemas concretos que se confrontan en la actividad práctica.

3.4.1 Investigación.

Esta primera etapa comprende varias fases para llevarse a cabo como son:

1. Formulación del problema.
2. Diseño de la investigación.

3. Constitución del equipo de investigación.
4. Elección de los instrumentos metodológicos.
5. Organización del material de consulta e investigación.
6. Elección del tipo de muestra y de la unidad de muestreo (cuando la índole de trabajo así lo exija)..
7. Prueba previa de instrumentos y de procedimiento.
8. Preparación de la comunidad, de la organización o grupo en el que y con el cual se realizará la investigación.
9. Obtención y recolección de datos.
10. El conocimiento de la práctica: iniciación de tareas preliminares y de la inserción-inmersión dentro de la comunidad.
11. Clasificación, codificación y tabulación de datos.
12. Análisis, elaboración e interpretación de los datos.
13. Elaboración del informe conteniendo resultados de la investigación y del diagnóstico.

Estas fases se adaptan a los estudios de las comunidades realizados para llevar a cabo programas de desarrollo comunitario que no es lo mismo que estudios de comunidades.

3.4.2 Diagnóstico.

En términos operativos, el diagnóstico comprende las siguientes tareas:

- a) Sistematización de la información y datos sobre la situación-problema de una determinada realidad, de como se ha llegado a ella y cuáles son las tendencias.
- b) Se intenta establecer la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas, y la jerarquización de los mismos en función de ciertos criterios ideológicos, políticos y técnicos.
- c) Comporta, asimismo, el conocimiento de los factores más relevantes dentro de la actividad que se considerará, para alcanzar los objetivos o la finalidad propuesta.
- d) Incluye también la determinación de recursos e instrumentos disponibles, en función de la resolución de los problemas y/o la satisfacción de necesidades o carencias detectadas.
- e) Tiene por finalidad: servir de base para acciones concretas, y fundamentar las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta conforme a las necesidades y aspiraciones manifestadas por los propios interesados (en este caso la comunidad en sí)

Las principales pautas que se han de tener en cuenta para el diagnóstico se resumen de la siguiente manera:

- Se han de realizar estudios e investigaciones tanto cuanto se necesite para la acción.
- Para determinar una situación, además de los factores económicos y sociales, hay que incluir también los aspectos políticos, institucionales, culturales y psicosociales.

- Incluir factores endógenos que influyen en la situación que es motivo de estudio y programación.

El diagnóstico constituye el nexo entre el estudio de investigación y la programación de actividades.

3.4.3 Programación.

Programar en su sentido más simple consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer. Se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo.

La tarea de la programación se apoya en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta. Programar una acción presupone en términos generales, dar respuestas adecuadas a las siguientes cuestiones:

- Qué se quiere hacer y con qué finalidad.
- Dónde se va a hacer.
- Cómo se va a hacer.
- Cuándo debe hacerse.
- Quién o quiénes lo van a hacer.
- Quién lo va a dirigir.

Los principales criterios y pautas para la programación son:

- Definir y enunciar claramente los objetivos y metas.
- Proponer objetivos y metas realistas.
- Establecer una jerarquización de objetivos.
- Seleccionar los proyectos iniciales con arreglo a exigencias propias del desarrollo comunal.
- Determinar los recursos disponibles.
- Proveer de los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- Establecer el tiempo y ritmo del programa.
- Proponer una estrategia de acción.

Quando se trate de establecer un programa (sea cual sea su contenido), es necesario trabajar con el arreglo de estos criterios, que en la práctica de la planificación serán establecidos, con el fin de prever y organizar el futuro. Y, aplicadas a los programas de desarrollo de la comunidad, la experiencia parece indicar que las pautas mencionadas son las más importantes a tenerse en cuenta.

3.4.4 Ejecución.

Ejecutar consiste en poner por obra una cosa, en llevar algo a la práctica, esta etapa es la que da culminación y sentido a todas las fases anteriores en cualquiera de las tecnologías sociales.

En los programas de desarrollo comunitario, no hace falta terminar un diagnóstico y elaborar un programa para iniciar determinada actividad.

Teniendo en cuenta la secuencia lógica de la metodología y práctica del desarrollo comunitario, una vez realizado el estudio, investigación, diagnóstico, es menester pasar a la acción.

La ejecución como su nombre lo indica, consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación. No es mucho lo que se puede decir en este punto, se trata de hacer, y el "saber hacer" es una aptitud que se logra ... haciendo.

3.4.5 Evaluación.

La evaluación consiste, básicamente, en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido los objetivos propuestos. La evaluación viene a ser como una especie de " termómetro del programa ". No basta hacer, es necesario evaluar lo que se hace, para saber si las acciones emprendidas conducen o no a lo que se quiere alcanzar.

Para hacer operativa la evaluación de un programa es necesario circunscribir los aspectos que se han de evaluar. En un programa de desarrollo comunitario pueden ser los siguientes:

- 1.Objetivo del programa.
- 2.Procedimiento utilizado.
3. Oportunidad de las medidas.

4. Opinión de los beneficios del programa.

Para medir los resultados, los criterios de evaluación son:

- Los logros obtenidos.
- Eficiencia.
- Calidad.
- Persistencia.
- Impacto.

La evaluación no sólo tiene por objetivo constatar los resultados obtenidos, sino también proponer las correcciones necesarias tanto del plan o programa como de los procedimientos utilizados.

3.5 Areas de atención.

Las principales áreas de atención son:

a) Mejoramiento económico

- En la agricultura, ganadería y artesanía.
- Creación de cooperativas y pequeñas industrias locales.

b) Educación

- Brindar educación fundamental y de adultos

c) Mejoramiento del nivel sanitario

- Saneamiento ambiental.
- Creación de servicios médicos

- Lucha contra enfermedades.

d) Bienestar y asistencia social

- Protección a la madre y el menor.

- El bienestar de la familia.

- Servicio a los discapacitados.

- Primeros auxilios.

- Alimentación.

e) Mejoramiento de la vivienda.

- Muebles

- Instalaciones.

- Construcción de escuelas, iglesias y mercados.

3.5.1 Los recursos utilizados

Primordialmente los recursos utilizados son con los que cuenta la población, de ahí la variedad en los resultados de los diferentes programas. Después lo que el estado ofrece, los federales y los municipales. También los recursos de iniciativa privada. Pero sin duda el recurso insustituible es la propia gente.

Los recursos de las organizaciones no gubernamentales voluntarias deben aprovecharse plenamente en los programas de desarrollo de la comunidad, en el plano local, nacional e internacional.

El desarrollo de este segundo capítulo deja claro que el mejoramiento de la comunidad se puede lograr mediante actividades inconexas en cada esfera, sin embargo el desarrollo total y equilibrado requiere una acción concertada y la elaboración de planes múltiples.

Dicha elaboración da pie a que se realice una buena planeación, y, respecto esta planeación se profundizará en el siguiente capítulo.

CAPITULO 4

4. LA PLANEACION EDUCATIVA

Desde las prácticas de la vida cotidiana, personal hasta las prácticas sociales, fácil es constatar: permanentemente confrontamos el hecho, de que en casi todas las actividades humanas los medios y los recursos son escasos y los objetivos a alcanzar múltiples y diversos. Para resolver esta situación que se da en todos los campos y dominios del quehacer humano, es necesario racionalizar el proceso de toma de decisiones. Este modo de introducir organización y racionalidad en la acción, es lo que se denomina planear.

El presente capítulo tiene por objetivo brindar un acercamiento al quehacer de la planeación para obtener una mayor comprensión de la misma.

Se retomará de ella su definición, beneficios que brinda, elementos, tipos, niveles así como el proceso que genera y, dentro de él, la importancia del diagnóstico.

4.1 ¿ Qué es planificar ?

Son varias las definiciones que se tienen de planeación, y todas tienen un aporte enriquecedor, sin embargo, tomando en cuenta la dimensión de la investigación la que se retoma es la siguiente:

" Planear es la acción que consiste en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en unas acciones y actividades previstas de antemano con las que se pretende alcanzar determinados objetivos, habida cuenta de la limitación de los recursos " (ANDER E. 1997:27)

4.1.1 Beneficios de la planeación

El uso de la planeación:

- Alienta el pensamiento sistemático de la dirección viendo hacia el futuro.
- Lleva a una mejor coordinación de esfuerzos del grupo planeador.
- Lleva al establecimiento de normas de actuación para el control
- Hace que lo planeado afine sus metas por alcanzar y las políticas que la orientan.
- Da como resultado una mejor preparación para acontecimientos imprevistos.
- Proporciona a los participantes un sentido mas vivo de cuales son sus responsabilidades reciprocas.

Si se utilizan buenos procedimientos de planeación, el resultado de ella habrá de ser cierto número de claros beneficios para cualquier actividad que busque crecer y prosperar en un medio que cambia rápidamente.

4.1.2 Elementos que caracterizan la planeación.

ARREDONDO (1990) menciona los siguientes elementos característicos de la planeación:

A) Planificar es un proceso es decir, que es una actividad continua y unitaria que no termina con la determinación de un plan determinado, sino que implica un reajuste permanente entre medios, actividades y fines, y, sobre todo, de caminos y procedimientos a través de los cuales se pretende incidir sobre algunos aspectos de la realidad.

B) Preparatorio de un conjunto de decisiones que deben ser formulados por los responsables de elaborar un plan o programa. Luego estas decisiones deben ser aprobadas por quienes tienen poder político, con el propósito de ser realizadas.

C) Un conjunto, si bien planificar es una forma de tomar decisiones y formular políticas, su carácter específico es el de tratar con un conjunto de decisiones, es decir, con una matriz de series sucesivas e interdependientes de decisiones sistemáticas relacionadas entre sí dentro de una situación dinámica e interpretativa.

D) Decisiones para la acción: Se planifica para la acción y no para otros objetivos tales como la adquisición de conocimientos, se elaboran planes para... elaborar planes.

E) Futura. La planificación es siempre una actividad que concierne al futuro, ya sea como función administrativa o bien como un conjunto de procedimientos para elaborar

planes, programas o proyectos.

F) Dirigida al logro de objetivos. " Aquello " que se va a hacer tiene que expresarse en objetivos concretos y bien definidos, traducidos en metas de cara a obtener los resultados previstos.

G) Por medios preferibles. La naturaleza de la misma, depende de la relación entre medios y fines. Se trata de proporcionar normas y pautas para la toma de decisiones coherentes, compatibles e integradas, que conduzcan a una acción sistemáticamente organizada y cordialmente ejecutada.

4.2 Tipos de planeación.

En lo que respecta a los tipos o sistemas de planeación se hace la siguiente distinción:

PLANEACION IMPERATIVA. Es aquella en la que las decisiones tomadas por el organismo central de planeación, una vez aprobadas a nivel político, son obligatorias con fuerza de ley para todos los agentes responsables de la producción, de los programas sociales y de la utilización del espacio.

La elaboración del plan no es incumbencia solamente del organismo planeador; es una función gubernamental y una actividad que concierne a toda la comunidad; de

ahí la estrecha interdependencia entre planificación, agentes responsables de la actividad económica y social y todas las unidades ejecutoras, las que deben ajustar su acción a las disposiciones del plan.

B) PLANEACION INDICATIVA. Es aquella que, como su nombre lo expresa, "indica", sugiere, alienta, motiva, pero no obliga a nivel de agentes del sector privado, siendo en cambio imperativa para el sector público.

Sin embargo en relación al sector privado, no se limita a la enunciación del plan; el Estado puede estimular o presionar para el cumplimiento del mismo, utilizando mecanismos de mercado, fiscales, políticas de crédito, comercio exterior, difusión de formación económica, política de inversiones públicas, etc; con los que se alienta o desalienta determinadas líneas de acción.

Sin embargo, sus posibilidades de romper con sus intereses minoritarios que efectivamente deciden sobre el conjunto de la economía son muy limitadas en razón de los supuestos en que se apoya.

4.2.1 Componentes básicos de la planeación.

Para ANDER E. (1989), la planeación tiene una serie de elementos y componentes básicos que son propios de esa labor y son:

1.- Sujeto planificador: Es el responsable de la elaboración del plan y pueden ser: el Estado, las Oficinas Sectoriales o la conjunción trabajador-pueblo (en la medida en que la participación popular sea efectiva).

2.- Objeto de la planeación: El objeto de la planeación lo constituye la formulación de un diagnóstico, la elaboración de un plan, su ejecución y la evaluación del proceso.

3.- Campo o amplitud de la planeación: Con esta denominación se denomina a aquello que la planeación abarca vertical y horizontalmente.

La variación vertical viene dada por la función y funciones que se planifican; la amplitud horizontal, hace referencia a las unidades administrativas (un departamento, una dirección, un ministerio, o bien el conjunto del sector público).

4.- Determinación de la política general y de las finalidades últimas: Se trata de un nivel decisonal. Es una cuestión de competencia específicamente política que depende (en última instancia) de una ideología subyacente explícita, que, se expresa en un programa de gobierno o en unas pautas programáticas.

Cada gobierno debería saber claramente qué fines persigue, qué tipo de desarrollo se quiere y qué modelo de sociedad se necesita.

4.3 Niveles de la planeación

Los niveles operacionales de la planeación son: plan, programa, proyecto y actividad; Estas expresiones no pueden utilizarse indistintamente con el mismo significado, pues tienen un alcance muy diferente, al menos cuando se usan en un mismo contexto para distinguir niveles de concreción.

A) *Actividad*: Es la acción que tiene el máximo grado de concreción y especificidad, a través de la cual se realiza un proyecto.

B) *Proyecto*: Se refiere a un conjunto de actividades conectadas que constituye la unidad más pequeña que forma parte de un programa, que puede realizarse con independencia a otros proyectos.

C) *Programa*: Hace referencia a un conjunto de proyectos relacionados o coordinados entre sí, como parte de las acciones a realizar para alcanzar las metas y objetivos del plan dentro de un período determinado.

D) *Plan*: Se refiere al aspecto global de todas las actividades del proceso de desarrollo dentro de un período determinado, y pueden ser de corto, mediano y largo plazo. Se trata de un conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada o de un sector.

4.3.1 Clasificación de la planeación

La clasificación más utilizada es la distinción entre la planeación nacional, regional y local por un lado, y global y sectorial por el otro.

La primera de ellas tiene en cuenta el espacio, ámbito o área que abarca el plan; La segunda hace referencia a la planeación del conjunto o de los sectores, que compartan los aspectos económicos, sociales, culturales y tecnológicos del proceso de desarrollo.

4.3.2 Primera clasificación

-*Planeación nacional*: Se entiende a la elaboración de un plan que abarca todo el territorio de una nación, país o estado.

- *Planificación regional*: Si bien hace referencia a la región, puede tener diferentes significados según el alcance que tenga dentro de un contexto determinado: en un caso, la unidad planificada puede tener características geográficas comunes; en otros puede tratarse de una región polarizada definida por un polo industrial, comercial o administrativo, y, por último, la región-plan, que hace referencia con la expresión "planificación regional".

- *Planeación local*: Es la acción programada al nivel de ayuntamiento, municipio o de organizaciones de base. Puede ser definida desde un punto de vista territorial, o desde

un punto de vista institucional; en un caso se procura promover el desarrollo de un área local, en otro se intenta alcanzar los fines de una institución o grupo.

4.3.3 Segunda clasificación.

- *Planificación Global:* Con esta expresión se implica la planeación del conjunto de actividades productivas del país, interrelacionadas en entre sí, como también los aspectos sociales y espaciales. La planeación global se expresa de ordinario en el plan nacional de desarrollo.

- *Planeación sectorial.* Esta indica la planeación de algunas áreas, sectores o ramas particulares, por ejemplo: vivienda, agricultura, educación, industria, etc; dentro de los cuales se establece un orden de prioridades.

Tanto la planeación local, regional y nacional, como la planeación global y sectorial, deben armonizarse de tal forma que se compatibilicen y se de coherencia a los diferentes niveles.

4.4 Proceso de planeación.

Cualquiera que sea el tipo o el nivel de la planeación, su sistema lo constituye una serie de pasos: Tal como lo plantea José Antonio Aguilar (1995) una progresión conveniente sería:

1.- DIAGNOSTICO: El sistema de planeación comienza con un intento, por parte de quien planea, de apreciar su situación actual y los factores determinantes de la misma.

Esta apreciación reclama que se originen e interpreten datos a cerca de los niveles absolutos de bienes obtenidos por parte de alguna actividad, y las tendencias recientes de tales niveles.

2.- PRONOSTICO. Además de diagnosticar correctamente su actual posición, la planeación tiene que apreciar también dónde probablemente irá a dar si se continúan en vigor sus políticas y tendencias actuales. La premisa que sirve de base al pronóstico es que el futuro es, en parte, predecible; sus semillas están en el presente.

3.- OBJETIVOS. Si alguna actividad no está de acuerdo hacia donde va avanzando, tiene que definir de nuevo a dónde quiere ir y cómo habrá de llegar a ello. Esto no quiere decir que tenga que cambiar sus metas fundamentales ni su filosofía, aunque también esto puede verse afectado.

4.- TACTICA. Los objetivos de una planeación indican en qué posición quiere estar; la táctica indica los medios determinados que habrán de utilizarse en la planeación. En general el plan en sí pasa por encima de los cálculos y el razonamiento que le sirven de fundamento, y sólo enuncia la táctica o el programa resultante. Típicamente el programa será la sección más rebuscada del plan. Habrá una declaración de cuáles serán los recursos a utilizar, cuáles serán los pasos específicos a

seguir, cuándo habrán de emprenderse y quién habrá de emprenderlas.

5.- EVALUACION. (control). La evaluación es el proceso de crítica, consistente en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos o no, tomando como punto de referencia, o aspectos a evaluar, los objetivos propuestos, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del programa y la opinión de los beneficiarios por lo planeado y el grado de participación activa y democrática de los participantes.

Para decirlo de una manera más simple, la evaluación es la "comparación" o "constatación que resulta de confrontar lo que se ha hecho con lo que se quería hacer. En otros términos: se trata de una comparación entre "lo que es" con "lo que debería ser".

Pero la evaluación no sólo tiene por objetivo constatar los resultados obtenidos sino también proponer las correcciones o reajustes necesarios, tanto del plan o programa como de los procedimientos utilizados. Toda evaluación debe terminar en una serie de recomendaciones para la acción. La evaluación se entiende en dos momentos principales:

- a lo largo de la realización del proyecto: evaluación continua con la que se mide el desarrollo de las acciones.

- una vez terminado el proyecto: realizando un análisis comparativo entre los resultados logrados y los resultados esperados; se trata de una investigación evaluativa.

A pesar de que es un lugar común hablar de evaluación como una de las fases o etapas de la planeación, de hecho pocas veces se evalúan los planes o programas, ya sea por que no se han asumido políticamente, ya sea por que se carece de toda capacidad de autocrítica, o simplemente por que muchos planes elaborados nunca se han llevado a la práctica.

4.4.1 Importancia del diagnóstico dentro de la planeación

Para conocer la importancia del diagnóstico, lógico es brindar una definición completa que brinda una comprensión más clara del mismo. " Es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación en vista de la programación y realización de una acción " (ANDER E. 1994:13)

En el diagnóstico se establece también la jerarquización de las necesidades y problemas en función de ciertos criterios políticos, ideológicos y técnicos. Comporta el conocimiento de las diferentes fuerzas en conflicto y de los factores que actúan de manera favorable, para alcanzar los objetivos o la finalidad propuesta.

4.4.2 Pasos para elaborar el diagnóstico.

1.- Descripción de la actividad, institución o sistema en términos de:

- los resultados que está produciendo.
- los recursos e instrumentos que está utilizando.
- el medio o contexto en que está operando, tanto físico-geográfico, como socio-cultural.

2.- Describir las relaciones entre los resultados y los medios utilizados.

3.- Proyectar y pronosticar el desenvolvimiento de la actividad o institución durante el período de previsión, suponiendo que no cambia nada.

4.- Evaluar la situación actual pronosticada de la actividad, mediante la comparación de un modelo normativo.

5.- Explicar por que la situación actual y la pronosticada difieren de la normativa, cuando así ocurra.

4.5 Planeación educativa.

Para finalizar y retomando los aspectos mencionados anteriormente acerca de la planeación, es preciso enfocar su proceso en la educación. La planeación cuantitativa preocupada por los flujos escolares, hasta ahora practicada, deberá pasar a ser

complemento de esfuerzos que respondan más a lo que es la educación dentro del marco social, de manera que resulte posible que la política educativa se constituya en un conocimiento claro de la realidad social y del modelo social al que se quiere llegar.

El esfuerzo de planeación en el país ha sido difícil por la ausencia de planes nacionales, estatales o regionales y por las condiciones en que se pretende realizar esta actividad. Las dependencias centrales de planeación enfrentan problemas de aceptación, se les ve como medios de imposición, situación que resta posibilidades al cumplimiento de sus funciones, traduciéndose la labor de planeación en acciones aisladas.

En la actualidad, cualesquiera que sean las alternativas para lograr los objetivos propuestos, el esfuerzo de planeación debe ser de tal manera entendido, que signifique un proceso y no una tarea para llegar a un hecho concreto, en un tiempo determinado.

Deberá llevar la planeación a programas y presupuestos en absoluta correspondencia con la actitud permanente de aprovechar y distribuir más eficientemente los recursos. La solución no está necesariamente en la creación de nuevas dependencias ni organismos, sino en la reforma de estructuras administrativas e instrumentos de implantación, que se adapten más a las circunstancias.

Con lo establecido en este capítulo, es notoria la necesidad de planear cualquier actividad educativa (formal o no formal) para lograr el buen desarrollo al grupo al cual va dirigida.

CAPITULO 5

5. METODO ETNOGRAFICO CUALITATIVO.

El método etnográfico ha llegado a ser denominado de acuerdo al enfoque de investigación no formal como: interpretativo, interaccionista, fenomenológico, naturalista, etnometodológico y cualitativo.

El enfoque de investigación etnográfica intenta describir de manera detallada, profunda y analítica la información que se solicita, y de interpretar las actividades, creencias, prácticas o procesos educativos cotidianos, desde las perspectivas de los miembros del grupo, llevándose a cabo con el medio natural donde ocurren y buscando enmarcar los datos en su sistema social más amplio. (CORESTEIN Z. 1979).

5.1 Principales características del método.

- a) Procura sustituir las nociones científicas de explotación, predicción y control, por las de interpretación, comprensión y significado, de las acciones y de las situaciones sociales.
- b) Se rechaza la idea de que pueden haber observaciones teóricamente neutrales y se afronta, de manera abierta la cuestión de la subjetividad.
- c) La estructura social es un proceso que se estructura de manera continua y que se construye y define socialmente.

- d) No establece a priori los conceptos y las hipótesis de investigación, sino que los va construyendo a lo largo del estudio.
- e) Atiende a la interacción y a las negociaciones que tienen lugar en la situaciones sociales.
- f) Enfatiza la consideración y documentación detallada de los actos cotidianos y familiares.
- g) El fenómeno educativo debe estudiarse en su estado natal, con el fin de apreciarlo tal y como ocurre.
- h) Utiliza técnicas de recolección de datos, como la observación participante y las entrevistas abiertas.

De acuerdo al grado de investigación, y tomando en cuenta el enfoque del método, se utilizó el método etnográfico porque permite observar la vida desde el significado que los integrantes de un grupo le dan a ella, en este caso las colaboradoras y la gente de la comunidad.

Esto permitió que el trabajo de investigación fuera más productivo, pues se experimentaron las actividades a la par con las personas, descubriendo con esto datos significativos sobre lo que allí acontecía.

El contacto directo con el objetivo de estudio de la investigación, permitió captar valores, costumbres, actitudes, saberes tradicionales, concepciones y deseos de la gente, los cuales fueron factores fundamentales para conocer el comportamiento de las personas beneficiadas por el programa COPUSI y su aplicación.

5.2 Técnicas utilizadas

Las técnicas utilizadas fueron: la entrevista abierta, la observación participante y las visitas domiciliarias.

Entrevista.

Al investigador le interesa conocer la estructura de significados de los sujetos, su punto de vista y la interpretación que le da a la situación y los fenómenos, por eso no sólo observa, también habla, se entrevista con los sujetos.

La entrevista es una conversación con un propósito. Es una estrategia metodológica en donde los entrevistados son tratados como fuentes de información general.

Existen varias clases de entrevistas, pero los investigadores etnográficos en general, recurren a la entrevista abierta, profunda no estructurada. Por ello no se elaboró una lista rígida de preguntas, ni se utilizó una grabadora para guardar la información y porque la participación de las colaboradoras no era igual.

Las entrevistas permitieron un acercamiento con la gente y con ello la confianza de dar la información solicitada, también conocer las cosas realmente como son y las inquietudes que presentan las colaboradoras de la cocina.

Observación participante

En las ciencias sociales, la observación posee los mismos caracteres y significados que en las demás ciencias, ya que ésta técnica permite descubrir y poner en evidencia las condiciones de los fenómenos investigados. En otras palabras la

observación ayuda al investigador a discernir, a inferir, a establecer hipótesis y buscar pruebas.

El proceso de la observación debe responder al propósito de la investigación. Para iniciarla adecuadamente, se plantearon cuatro preguntas:

- 1.- ¿ Qué deberá observarse ?
- 2.- ¿ Cómo deberán resumirse esas observaciones ?
- 3.- ¿ Qué procedimiento se utilizará para lograr la exactitud en las observaciones ?
- 4.- ¿ Qué relación deberá existir entre el observador y lo observado ?

Durante la observación participante se toma nota de todo lo ocurrido, se pregunta a unos y a otros, se introduce en todos los rincones y se pone en el papel de los demás, intenta comprender y explicar la situación desde el punto de vista de los miembros del grupo.

Durante las observaciones se ponía especial atención en lo siguiente:

- Las actividades de las colaboradoras.
- El comportamiento de los chicos durante el desayuno.
- La relación de trabajo entre las colaboradoras.
- La atención de la promotora para con la gente tanto de la cocina como de la comunidad. (forma de hablarles, gestos y expresiones).
- El trato de las colaboradoras para con los niños que asistían al desayunador.
- En el área "Desarrollo Comunitario del DIF, se prestó atención en la programación que se realizaba en cada una de las comunidades que se atienden por el programa COPUSI.

- En las indicaciones que daba la promotora del programa a la trabajadora social para ir a supervisar.

La duración de la observación, es de junio del 2001 a febrero del 2002, visitando la comunidad los días miércoles de 10:00 a 13:00 hrs.

Visitas domiciliarias

Las visitas domiciliarias permitieron obtener información de las personas que han desertado del programa y que con su experiencia dentro de él pueden enriquecer la información. Las visitas fueron hechas a cuatro señoras, las cuales no tienen mucho tiempo de haber sido colaboradoras de la cocina.

Generalmente se hicieron visitas los fines de semana porque las cuatro trabajan entre semana. Durante todas las visitas las señoras fueron muy amables y respondieron a todo lo que se les preguntaba.

“ Pásele señorita la estaba esperando, me dijo mi hijo que iba a venir, siéntese por favor. Qué se le ofrece ” (Ent.sra.I/LCVP/10-02-01)

En esta visita particularmente la entrevista duró una hora, y fue la única en donde la señora pensaba muy bien lo que iba a responder, pero esto indicaba que sus respuestas estarían bien contestadas.

5.3 Instrumentos utilizados

Diario de campo

Tomando en cuenta que la información que se tiene a través de la observación es fundamental en cualquier proceso de investigación, se consideró la necesidad de utilizar el diario de campo, que es muy útil para llevar el registro de los datos de todas las observaciones realizadas e interpretarlas.

El diario de campo se realizó cuando se entrevistaba a las personas, y en las observaciones hechas en la cocina. Contiene fechas, nombre de las personas observadas, hora, y las conductas sobresalientes. Del otro lado se hizo la interpretación de cada una de las observaciones en particular.

Guía de entrevista

Al iniciar las investigaciones, utilizar una grabadora no fue lo más factible debido a que las señoras se cohibían y no daban la información que se les pedía. La guía de entrevista contenía palabras clave que sirvieron como puntos de partida para iniciar la conversación, no contenía preguntas establecidas y se trató de que no fuera vista por las personas. Ayudó a que todo funcionara como una simple plática con las personas sin que éstas temieran a lo que iban a contestar.

Las técnicas e instrumentos utilizados sirvieron para adquirir confianza, información y rescatar los aspectos esenciales para la investigación.

El realizar de esta manera la investigación, no significa que la indagación etnográfica no constituya un proceso sistemático de investigación; si lo es, al igual que los estudios de corte cuantitativo. Sólo que los investigadores logran sus objetivos planteados inicialmente establecidos.

CAPITULO 6

6. VALORACION DEL PROGRAMA COPUSI DEL DIF DE URUAPAN APLICADO EN LA COMUNIDAD DE SANTA ANA ZIROSTO

El programa COPUSI cuenta con lineamientos internos que se toman en cuenta para llevar a cabo su aplicación. El logro de objetivos y el buen funcionamiento de este programa depende de que se realice el buen proceso de selección, de tomar en cuenta las características con que deben contar las colaboradoras de las cocinas, de que se realicen las actividades acordadas y de que la forma de trabajo sea la correcta.

Aunque ya se tenga establecida la forma en que debe de trabajarse en las comunidades, no siempre se logran los objetivos que se pretenden. Precisamente en la comunidad de Santa Ana Zirosto se presenta especial problemática en la aplicación del programa COPUSI debido a irregularidades que se mencionan a continuación.

6.1 Proceso de selección.

Para instalar una cocina en las comunidades, se debe elegir a quienes colaborarán, las instalaciones, prestar servicios integrales y lograr el trabajo para el bien social, el DIF considera los siguientes aspectos:

- a) Difusión y promoción a través de reuniones comunales, pláticas, carteles y visitas domiciliarias.

b) Formar un comité con las personas interesadas en colaborar en la cocina, el cual estará integrado por:

- coordinadora
- administradora
- vocal de alimentación y nutrición
- vocal de salud y saneamiento ambiental
- vocal de educación y capacitación para el trabajo
- vocal de recreación, cultura y civismo
- vocal de control
- responsable de abastos
- responsable de preparación de alimentos
- responsable de aseo
- auxiliar de preparación de alimentos
- auxiliar de aseo

c) Al formar el comité, el D.I.F. Estatal entregará al D.I.F. Municipal el equipo para la instalación de la cocina.

d) Se realizará la elección del lugar para la instalación de la cocina, lugar que deben conseguir las colaboradoras el cual debe tener buena ubicación, ventilación, espacio necesario para actividades que se realicen y seguridad para evitar accidentes.

Todos los criterios mencionados permitirán la organización general del programa y con ella su buen funcionamiento. Sin embargo dichos criterios no se toman realmente en cuenta. En la investigación de campo algunas de las colaboradoras actuales afirman:

“ la verdad sólo vienen y dicen que necesitan gente para trabajar, dicen que a cambio nos darán despensa pero cuando vienen a la despensa nos la venden y uno la compra, lo bueno que no está cara ” (Ent. Sra. c./LCVP/30-02-02).

“ La señora del DIF vino, hizo una reunión donde nos invitaba a participar y nos dijo que se haría la cocina, que si nos juntábamos muchas a ayudar ellos nos darían alguna ayudadita, bueno, vinieron y éramos como dieciséis en un principio, nos dijo que nos organizáramos en equipo y que nos pusiéramos de acuerdo para ver que semana nos tocaba trabajar y no nos dieron muchas pláticas, la despensa no la venden “pus” se fueron saliendo muchas hasta quedar las seis que somos ahora ” /Ent. sra, a. /LCVP/30-02-02)

“fijese que estuviera bien que fuéramos mínimo tres en cada equipo para acabar más pronto, por que así hasta nos desesperamos “ (Ent. Sra. r. /LCVP/6-06-02

Estas declaraciones hacen notar la poca atención a los criterios que se deben considerar para trabajar en la comunidad y con las colaboradoras de la cocina, quienes no pueden formar el comité que se pretende porque ni siquiera cuentan con un número

justificable de participantes para formar equipos de trabajo. Es cierto que se cuenta con el apoyo del equipo de trabajo y el lugar con las condiciones que se requieren, pero de nada sirve si la participación directa con la gente no se lleva a cabo.

6.1.1 Encargado de la canalización de las colaboradoras.

En todas las comunidades se designa una promotora, que debe analizar a la comunidad a través de un estudio y llegar a un acuerdo con la autoridad de la misma para aplicar el programa.

Las funciones de dicha promotora deben ser:

- a) Presentarse ante toda la comunidad.
- b) Elaborar un plan de trabajo con las colaboradoras.
- c) Realizar dicho plan de trabajo, mediante la organización de grupos a participar tomando a consideración tiempos, costumbres, tradiciones y recursos existentes (materiales y económicos)
- d) Contactar a las personas indicadas para que se ofrezcan servicios de educación, deporte y cultura dentro de la comunidad. (En. MVR/ lcvp).

Es en este último punto donde se presenta mayor inquietud por parte de las colaboradoras, quienes afirman que no se les dan ni las pláticas, ni mucho menos programas de deporte por parte de DIF.

Al preguntar si se les han ofrecido algunos servicios decían:

“Si nos dieron una plática de higiene y otra de nutrición, pero yo no pude ir a la segunda, pero eso no quiere decir que ya nunca iba asistir, y ya no vinieron ” /Ent. sra. y. /LCVP/20-02-02)

“ si hubo tres pláticas, una de higiene , de nutrición y la última fue de un psicólogo y esa me gusto mucho por que hablaba bien clarito, pero como le digo ya nunca vinieron ”

El servicio que se prestaba en las pláticas era de interés para los asistentes , sin embargo este fue suspendido sin justificación, aún con la demanda de las personas. En una de las visitas domiciliarias que se realizo, una de las colaboradoras decía:

“ Estaría bien que vinieran a decirnos o darnos pues una plática de como saber llevarse con los muchachos, nuestros hijos pues, por que son cosa seria, o sea entenderlos. Yo pienso que no se llevarían mucho rato además si traen camioneta no tienen ningún problema, yo pienso eso y creo que a mis compañeras también les gustaría ” (Ent. Sra. j. /LCVP/09-02-02)

Este comentario hace notar que realmente las colaboradoras de la cocina están interesadas porque se les preste mayor atención.

6.1.2 Características que deben reunir las colaboradoras.

Como el programa es para y por la comunidad y no hay gratificación monetaria alguna por la ayuda de la gente, no existen características específicas para las colaboradoras de la cocina, sólo se considera lo siguiente:

- a) Que sean habitantes de la comunidad.
- b) Tener tres hijos mínimo para dar preferencia en el reparto de despensa.
- c) Ser amable con los niños que asisten al desayunador.
- d) Ser accesible al diálogo con sus semejantes.

En realidad estas son características personales y poco rígidas a considerar, por lo que en este sentido no hay inconformidad por parte de las colaboradoras.

6.2 Forma de trabajo.

El equipo que esté laborando semanalmente tiene diversas actividades que son programadas por ellas mismas, pero para esto se apoyan de un reglamento interno donde se establecen 12 puntuaciones:

- 1.- El objetivo de una COPUSI es, atender con amabilidad y hacer el menú para los niños, mujeres embarazadas, ancianos y minusválidos. Los alimentos deben ser nutritivos y elaborados higiénicamente.

- 2.- El almuerzo debe prepararse diariamente, no se deben dejar cazuelas sucias para el día siguiente.
- 3.- Tener limpia la cocina y refrigerador; mesas y sillas lavarlas una vez al mes.
- 4.- No hacer comidas especiales, pues toda persona que asista a la cocina debe consumir el menú en turno, que consiste en: Una bebida caliente, almuerzo acompañado de frijol o arroz y gelatina o fruta de la temporada.
- 5.- Entregar las ganancias cada ocho días a la administradora, y el gasto al equipo siguiente.
- 6.- No se deben hacer préstamos del fondo de ahorro.
- 7.- La despensa mensual de la cocina no se debe vender o regalar.
- 8.- Tener en la cocina un garrafón con agua purificada.
- 9.- Asistir a las reuniones mensuales, si por alguna razón no asisten, estar de acuerdo con lo que se acordó en dicha junta del comité de voluntarias.
- 10.- A la persona que supervise del DIF se le daba dar la información que pida.
- 11.-No olvidar que el fondo de ahorro es para mejorar el aspecto de la cocina y la compra de utensilios o muebles que sean necesarios, previo aviso a la coordinadora del DIF.
- 12.- La coordinadora del la cocina deberá presentar el estado de cuenta de la copusi, comprobar gastos para informar al comité cuanto se tiene en caja mensualmente.

Lo establecido en este reglamento debe ser acatado por las colaboradoras, sin embargo, en la comunidad de Santa Ana son pocas las colaboradoras y van realizando las actividades en el momento en que se presentan, y generalmente no es lo que está

establecido. Durante la investigación de campo se llevó a cabo la modificación de algunas puntuaciones de tal reglamento y al respecto las personas decían:

“ Es imposible cumplirlo señorita, porque se atienen a que no nos supervisan y la verdad ni importancia le damos ” (Ent. Sra. a /LCVP/ 02-01-02)

“ Casi nadie hacemos eso que dice ahí, lo que nos apura es terminar pronto para que le mentimos ” (Ent. Sra. j. 09-02-02)

“ Durante las actividades de hoy tampoco se consideró el punto del reglamento que dice no dejar trastes sucios para el siguiente día al igual que en días anteriores ”(D.C 13-02-02)

En cada una de las comunidades se reunía a las señoras, se leía el reglamento completo y ellas opinaban acerca del porque no se cumplía. Algunas decían que era imposible no dejar pendientes para el siguiente día, pues en ocasiones tenían reuniones en la escuela de sus hijos y tenían que dejar lo que estaban haciendo para asistir, los motivos fueron diversos en cada cocina, pero en todas había siempre un punto que no se cumplía.

Al comentar esta situación en el DIF, optaron por agregar sólo un punto sin tomar en cuenta el por que del no cumplir al 100% con el reglamento, el punto agregado fue:

“ Lavar el mantel y la caja de tortillas ”

La modificación del reglamento fue algo establecido por la Jefa de área y por ello se debe dar importancia a las modificaciones realizadas. Estas fueron hechas al

material de elaboración, y el objetivo general de dicho reglamento el cual quedó de la siguiente manera:

OBJETIVO: Ofrecer a los niños, mujeres embarazadas, ancianos y minusválidos un desayuno nutritivo con alimentos higiénicos, así como atenderlos con amabilidad y respeto.

6.2.1 Actividades que realizan las colaboradoras

Los equipos tienen diferente organización en las actividades que realizan dentro de la cocina y no siempre llevan el mismo orden. En Santa Ana (de acuerdo con la investigación realizada) las actividades realizadas son :

- a) Elaboración de alimentos (almuerzo, bebida caliente y un postre ya sea gelatina o fruta de la temporada).
- b) Acomodación del mueble para la hora del desayuno.
- c) Una de ellas reparte los boletos y cobra los dos pesos mientras la otra sirve porciones individuales para que cada niño tome la suya.
- d) Durante el desayuno una va levantando los trastes que se desocupen y manteniendo el orden, mientras que la otra lava trastes.
- e) Al final del desayuno acomodan las sillas y limpian las mesas.
- f) Se ponen de acuerdo para el desayuno del día siguiente.

Aunque de esta manera ellas trabajen bien, hace falta que verdaderamente sea un equipo, que mínimo tenga 4 integrantes (como lo mencionaba una señora anteriormente) para lograr el objetivo real de la cocina y las actividades establecidas en

el reglamento. Siendo un equipo muy pequeño, en santa ana tienen a su coordinadora que les permite llevar un orden muy particular y que es el que les ha permitido continuar, pues está al pendiente de ingresos y egresos, así como de lo que haga falta de utensilios, despensa o mueble.

6.2.2 Relaciones interpersonales.

Las relaciones con los demás, desde el punto de vista de Aroldo Rodríguez (1989) en su obra de " Psicología Social ", permiten que las actividades se realicen en conjunto, tengan un buen resultado y se delimita el rendimiento de quienes las ejecutan; con ello la presencia y ayuda de otros influye en la conducta de una persona, para que esta sea mejor o se acople poco a poco al ritmo de trabajo.

Dentro de la forma de trabajo del COPUSI existe un contacto muy poco frecuente por parte de las colaboradoras y de la encargada del programa que asiste del DIF. Una de las señoras comentó lo siguiente:

" Uh. la señora casi no viene, y cuando viene nada más nos dice: reinas como están... nos pregunta qué hicimos de comer, o si nos faltan tortillas. También se fija en que andemos limpias y se va, y ya no vuelve a venir hasta dentro de 15 o 20 días " (Ent. sra j. /LCVP/09-02-02)

Actualmente en la cocina se presentó sólo un problema con una de las colaboradoras la cual ya desertó del programa. Se le hizo una visita a su domicilio para conocer el motivo, y al respecto comentó lo siguiente:

Falta página

N° 73

- Capacuaro
- La Mora (colonia de uruapan)
- Jicalán
- Toreo el Alto

Debido a la falta de colaboradoras en dos de ellas (capacuaro y corupo) el programa fue cancelado totalmente. Regularmente el número de niños atendidos diariamente en las comunidades es el siguiente:

Angahuan 120

San Lorenzo 130

Santa Ana Zirosto 40

Nuevo Zirosto 110

Caltzontzin 170

La Basilia 170

La mora 90

Jicalán 100

Toreo el alto 80

El Sabino 170

San marcos 90

Es notoria la baja en la comunidad de Santa Ana, donde en ocasiones asisten la mitad del total diario. Las cantidades mencionadas varían debido a las suspensiones

que se dan en ocasiones por algunos maestros o por que lo que se ofrece no es del agrado de los chicos.

6.3.1 Población atendida por el programa en Santa Ana Zirosto.

En Santa Ana Zirosto el número de niños es bajo debido a las suspensiones constantes de clases de uno y hasta dos maestros por semana; también se hace kermes un día a la semana por parte de los profesores y esto impide que se labore en la cocina.

La idea es atender en general a toda la comunidad si no es con el desayunador, si con pláticas, talleres o visitas de canalización (abogado y médico), pero en este sentido no se trabaja ni con las colaboradoras mucho menos con la población de la comunidad.

6.3.2 Atención prestada a las colaboradoras

La poca relación del personal del DIF (jefa de área y trabajadora social) con las señoras no permite que estas sean atendidas como se maneja. Según las señoras las toman en cuenta sólo cuando vienen a repartir la despensa por que la tienen que pagar pero afirman que esta es muy útil. La despensa consta de:

1 kg. de arroz

1 kg. de frijol

1kg. de lenteja

2kg. de maseca
una botella de aceite
2 litros de leche (en polvo)
10 porciones individuales de cereal
2 latas de sardina
10 porciones individuales de dulce de amaranto.

Ellas consideran importante que se les de la despensa a un costo accesible pero también se interesan por otros servicios por ejemplo:

“Estaría bien que nos vinieran a decir cómo le hacemos con los muchachos por que ya no nos los aguantamos, o algo así sobre la comunicación que debemos tener con ellos ” (Ent. Sra. a/ LCVP/ 30-01-02)

“ Algún taller de letras, o para saber bien cómo ayudarles a los hijos con las tareas por que nos preguntan de lo que les dejan en la escuela y ni sabemos ” (Ent. Sra. c. /LCVP/ 30-01-02).

6.4 Logros y dificultades

Como cualquier proyecto o programa social, el COPUSI tiene sus altibajos debido a que su funcionamiento y persistencia depende en un 50% de la gente contemplada en él, y ahora la responsabilidad entera está en las personas lo que hace para ellas que el trabajo sea pesado.

Los objetivos que se han logrado en la comunidad son:

- a) Asistencia: atender a 40 niños máximo brindándoles un desayuno completo.
- b) Permanencia: conservar la aplicación del programa aun con sus deficiencias.
- c) Buena relación entre las colaboradoras

Aunque son importantes estos objetivos, no son los únicos que el programa necesita lograr para alcanzar su cobertura y lo que impide su alcance es la constante desorganización y participación de quienes están a su cargo.

6.4.1 Asistencia

Para cualquier programa o proyecto educativo, la asistencia es uno de los factores más importantes a considerar, puesto que da cierto grado de credibilidad y validez. Para quienes elaboran un proyecto o programa, la asistencia determina si dicho proyecto es bueno e interesa a quienes forman parte de él, y sirve de motivación para no desertar por que otros lo hacen. (ANDER EGG. E. 1989: 103)

Un logro alcanzado en el COPUSI, es la asistencia, pues los niños no dejan de acudir al desayuno. Un factor positivo puede ser el bajo costo del desayuno y la atención que las colaboradoras prestan a los niños.

Durante las observaciones se pudo notar que el interés de varios de los niños persiste y es un factor que motiva a las colaboradoras a no desertar por completo.

“ el día de hoy asistieron 35 niños a pesar de no haber clase en dos grupos ”

(D.C/LCVP/09-02-02)

" La asistencia fue buena como ayer pues se atendieron a 40 niños de todos los grados
" (D.C/13-02-02)

" Hoy se atendieron a 32 niños y la mayoría eran de los primeros grados" (D.C 20-02-02)

6.4.2 Duración

En Santa Ana Zirosto se lleva trabajando en la cocina alrededor de cuatro años y aunque no es la misma demanda que cuando inició las señoras están interesadas en continuar siempre y cuando no baje el número de chicos.

" Yo tengo desde que inició la cocina hace 4 años, pero antes eran como 80 niños y ahorita ya ve así como hoy y a veces por eso no nos quejamos que seamos tan poquitas en los equipos. Ojalá y siga por que hay muchos niños que no les dan ni un pesito para un dulce y aquí les decimos: si no traes dinero luego nos pagas pero vente a desayunar " (Ent. Sra. e. /LCVP/25-01-02)

El tiempo que lleva la cocina no ha sido desperdiciado en el sentido de atención a los niños y esto le da cierto grado de credibilidad.

6.4.3 Desorganización

En cualquier actividad existen aspectos negativos que pueden influir en la realización de la misma y por lo tanto en el logro de objetivos.

En este sentido, se presentan situaciones que tienen que ver con la ineficiencia del programa en la comunidad. El control de las actividades que se hacen cuando visitan las cocinas en las comunidades, se registra llenando un formato como el que se presenta en la siguiente página:

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

FORMATO DE SUPERVISION DEL PROGRAMA COPUSI

COPUSI _____ COMUNIDAD _____

FECHA _____ HORA DE SUPERVISION _____

1. A CUANTAS PERSONAS SE ESTAN ATENDIENDO _____

NIÑOS _____ ADOLESCENTES _____ ADULTOS _____
ANCIANOS _____ MUJERES EMBARAZADAS _____

2. CUAL ES EL MENU QUE SE ESTA OFRECIENDO _____

MENU DE LA SEMANA _____
PORCIONES REALIZADAS POR DIA _____

3. QUE EQUIPO ESTA COLABORANDO _____

4. QUE INGRESOS Y EGRESOS SE HAN GENERADO ESTA SEMANA _____

5. ASPECTOS A VALORAR: Mobiliario _____ Loza _____ Limpieza _____

6. SE IMPLEMENTO ALGUNA ACTIVIDAD EXTRA SI, NO, CUAL _____

7 OBSERVACIONES _____

SUPERVISION REALIZADA POR: _____

Area de Desarrollo Comunitario

Dicho formato debe ser llenado semanalmente por la trabajadora social del DIF , sin embargo esta supervisión no tiene una continuidad lógica lo que origina dejar de lado información que puede ser un factor importante para conocer las fallas del programa en la comunidad.

Además la supervisión contempla un apartado para actividades extra, que nunca es llenado, debido a que actividades diferentes al desayunador no se llevan a cabo y que son parte de los servicios integrales (salud, educación, recreación, cultura y deporte). En las entrevistas agregan que todas estas actividades no se han presentado. Todo esto es producto de la desorganización interna existente que aunque es en detalles pequeños, influye demasiado en la poca efectividad del programa.

“ Nos dicen que vienen tal día, y aquí las estamos esperando y nunca llegan. Imagínese si ellos no cumplen lo que prometen menos nosotros, la desorganización que hay es gracias a la que ellos nos han mostrado desde que me acuerdo . Es el ejemplo que nos han dado ” (Ent. Sra. I/ LCVP/20-02-02) .

Por otro lado existe desorganización también en la relación que debe llevar la jefa del área de Desarrollo Comunitario con los equipos colaboradores, quienes dicen su visita a la cocina es poco frecuente y cuando asiste no dura el tiempo necesario para que ellas platicuen lo que se ha presentado.

“ Pues casi no nos cercioran, sólo cuando hay juntas la señora nos dice que tenemos que estar bien limpias, hablarle bien a los niños, que desinfectemos los alimentos y todo eso uno ya lo sabe. Siempre que viene es lo mismo ” (Ent. Sra. i./LCVP/20-02-02)

Tal vez si se cumpliera realmente con el reglamento y la supervisión interna, se lograría avanzar un poco más en todos los aspectos.

6.4.4 Participación

En el sentido de la participación, varios autores la manejan como parte fundamental, de cualquier proyecto o programa educativo que este enfocado en la educación no formal.

“ Participación es ampliar la relación en las personas que tienen una actividad , y que les permite llegar a la meta ” (Moreno J.L. 1989:109) .

“ La participación no sólo es el gesto de ayudar, sino de demostrar que hay interés por realizar alguna actividad determinada ” (Rodríguez 1990:75) .

El COPUSI es un programa que depende en un 50% del DIF y el otro 50 % de la comunidad, sin embargo actualmente el 80% de trabajo lo llevan las personas que colaboran en la cocina. Inicialmente las colaboradoras formaban un total de cuatro equipos con cuatro integrantes cada uno. Debido a problemas económicos, de tiempo y familiares, han desertado poco a poco hasta que quedaron las seis señoras que están actualmente.

Muchas y varias razones dicen tener las personas que han desertado del programa. Durante unas de las visitas domiciliarias a señoras que ya no están laborando se conocieron algunas de estas razones:

“ La verdad me salí por que hasta de mi dinero me tocaba poner para el gas o lo que se ocupara y cuando lo quería reponer se enojaban las demás, y no digo que esté mal que den de desayunar a los niños, sino que también a uno lo hubieran de ayudar tantito ” (Ent. Sra r. /LCVP/13-02-02)

“ La verdad mi señor ya no me dejo porque dice que me -friego- mucho para que no nos den nada, ni siquiera las gracias ” (Ent. Sra. u./LCVP/06-02-02)

“ Es que tengo que irme a trabajar al durazno para ayudarle poquito a mi marido por que no nos alcanza el dinero ” (Ent. Sra. m. /LCVP/06-02-02).

La participación de la gente es de vital importancia dentro del programa, pero para lograrla, las participantes necesitan de alguna motivación que les permita durar más tiempo ayudando. Una de las peticiones de las colaboradoras corresponde al aspecto económico, y no propiamente un sueldo. La petición es que la despensa que se les da sea gratuita.

Sin embargo, el DIF no toma en cuenta los intereses de las personas y esto es parte fundamental del motivo de la deserción constante.

6.5 Carencias que presenta el programa en el aspecto educativo.

La educación permite al individuo su desarrollo intelectual y social y con eso la superación personal. Partiendo de esta idea y tomando en cuenta el enfoque de la investigación y el concepto presentado por Dewey (v.c 1), se justifica la necesidad de realizar ajustes en ciertos aspectos del programa.

Con los resultados obtenidos a través de la investigación de campo, se han detectado diversas necesidades educativas (desde el enfoque no formal) que pueden ser la pauta para lograr que la ejecución del programa sea la adecuada. Tales necesidades están en la planeación, la metodología de trabajo, la relación directa y constante que debe darse entre quienes manejan el programa y quienes colaboran en la cocina (capacitación), así como en la atención e importancia que se les debe brindar a estas personas.

6.5.1 Planeación

Considerando a la planeación educativa desde la opinión de Ander Egg E. (1997) como a toda acción que utiliza un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en actividades y acciones previstas de antemano con las que se pretende lograr determinados objetivos, se justifican las carencias de una planeación dentro del programa. También es importante conocer los beneficios que la planeación educativa proporciona:

- Llevar una mejor coordinación de esfuerzos del grupo planeador.

- Llevar el establecimiento de normas de actuación para el control.
- Proporciona a los participantes un sentido más vivo de cuales son sus responsabilidades recíprocas. (v.c3)

Toda planeación bien ejecutada llega al logro de objetivos, sin embargo aunque el COPUSI tenga una planeación inicial que va desde el diagnóstico hasta la evaluación, de nada ha servido debido a que no se aplica realmente. Prueba de ello está en la opinión de las personas y en el logro de objetivos alcanzados, que son de un 50%.

“ Es que margarita nos hubiera de dar una orientación más seguido, por que nosotras ya nos acomodamos bien para trabajar las que estamos pero siempre hace falta que ella venga y nos diga -van bien o mal para saber cómo estamos trabajando. Bueno fuera que se organicen bien en el DIF y no nos tengan siempre abriendo la boca, por que para ellos está todo bien mientras se les vendan los desayunos y la despensa, pero nosotros bien gracias, trabaje y trabaje ” (Ent. Sra. c /LCVO/30-01-02)

Diagnóstico

La importancia del diagnóstico en la planeación, es grande. “ El diagnóstico es un procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo de estudio-investigación en vista de la programación y realización de una acción “ (Ander Egg. E. 1994:13)

Partiendo de esta idea se considera que el diagnóstico permite detectar todo aquello que afecta al programa y proponer al respecto (v.c3)

El diagnóstico es el intento de quien planea, por apreciar todos aquellos factores determinantes de la situación actual de lo que planeo.

El programa COPUSI cuenta con la etapa de diagnóstico con el que pretende encontrar las causas de los problemas detectados jerarquizando los problemas y recursos de la comunidad, estableciendo claramente lo que se hará, por qué, cómo se realizará, quiénes participarán, qué recursos se necesitan y cuánto tiempo se llevará en su realización.

Sin embargo, al seleccionar al personal no se realiza nada de lo establecido en el diagnóstico.

“Margarita nada más viene y dice que ocupa gente, que quién se interesa y cuando alguien le dice que quiere ayudar, sólo dice lo que tiene que hacer y cuando tiene que empezar” (Ent. Sra. a. /LCVP/ 30-02-02).

“ No nos dicen lo que se debe durar trabajando, nada más piden una ayuda voluntaria porque eso es lo que somos voluntarias ” (Ent. Sra. c./LCVP/30-02-02).

Para elegir a quienes colaborarán, no se hace ninguna entrevista previa, ni el estudio correspondiente para saber si la gente realmente puede ayudar el tiempo que se requiere.

Todo este proceso será con la participación de los habitantes de la comunidad en asamblea, quienes determinarán lo que se programará.

Esto origina la deserción constante de las personas, que la forma de trabajo no sea la establecida y como consecuencia, que las personas tengan cada vez menos credibilidad en lo que el programa ofrece. EL diagnóstico debe ser el proceso de participación tanto de la comunidad como de quienes lo manejan, para que este perdure y mejor aun, logre sus objetivos.

Programación

En el segundo capítulo se habla de la importancia que la programación tiene dentro del proceso que se lleva para lograr el desarrollo comunitario. Programar en su sentido más simple consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer. Se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo.

" Programar ayuda a conocer y resolver lo detectado a través del diagnóstico y permite: definir y enunciar claramente los objetivos y metas, proponer objetivos realistas, establecer una jerarquización de objetivos, seleccionar las actividades iniciales correspondientes a exigencias propias del desarrollo comunal " (Ander Egg. E. 1989:67) .

En otras comunidades atendidas por el COPUSI se tiene una calendarización de actividades mensuales, donde se especifica: la fecha, lugar, actividad y horario de

ejecución. En la comunidad de Santa Ana Zirosto no existe alguna programación de actividades que tengan que realizarse y que permita llevar un orden de trabajo.

No existen fechas exactas para entregar la despensa, el cheque a la administradora, ni mucho menos para servicios integrales.

En repetidas ocasiones la gente se queda esperando la visita del personal del DIF para la entrega de despensa, la cual no siempre se entrega la fecha indicada.

" Me llamó la atención cuando una de las señoras pregunta a su compañera: crees que vengan por que ya es tarde? por ello intervine en la conversación y la señora afirmó que les habían dicho que vendrían a darles unas indicaciones, pero que se estaban tardando " (D.C /23-02-02)

" no vienen cuando quedan, nos tienen aquí esperándolos por eso muchas no vienen cuando nos citan por que no llegan a la hora que quedan " (Ent. Sra. I./LCVO/23-02-02)

Supervisión

La supervisión brinda a todo proceso educativo y social un interés por quienes tienen que ver en él. Es una manera de llevar un control para detectar deficiencias y logros, y mejorar cada vez más en el desarrollo de actividades que lo integren. (Pozas Arciniega R. 1975:78)

El documental del DIF establece que debe realizarse una supervisión y la considera como un proceso de enseñanza aprendizaje que permite dar asesoría teórico práctica específica sobre el trabajo de la promotora. Con la supervisión, ei

programa pretende detectar los avances y desviaciones mediante entrevistas, visitas domiciliarias y reuniones comunales.

La supervisión debe ser semanal y el formato ya presentado anteriormente es llenado varias veces con datos falsos. Es poco frecuente que se supervisen las actividades y esto origina que se desconozca el avance que se lleva.

“ Bueno casi no nos supervisan, sólo cuando hay junta comunal que es cada mes ”
(Ent. Sra. i./LCVP/20-02-02).

“ Hoy vino la trabajadora social a las 10:45 con el señor que trae la tortilla, traía una hoja y sólo preguntó lo que dieron de comer a los niños, número de boletos que vendieron y el nombre de las personas que laboraron ” (D.C/09-02-02)

Se pudo observar que cuando se hace la supervisión por la trabajadora social, no hace todas las preguntas que el formato contiene, sólo pregunta el menú que se ofreció y la cantidad de niños que asistieron al desayunador. Lo cual indica que la supervisión no fue realizada como debe hacerse.

La falta de supervisión, da la oportunidad y libertad de que las señoras realicen las actividades como a ellas mejor les parezca dejando de lado el reglamento que tienen para ello.

6.5.2 Metodología

La metodología contiene los pasos a realizar en cualquier proceso. " La metodología son procedimientos que comportan cuatro fases: estudio, programación, ejecución y evaluación" (ANDER Egg. E. 18989:99).

Todas estas fases son sólo una guía para adaptarse a la dinámica de la situación social real y la problemática educativa presentada.

" Dentro del proceso de educación no formal, se debe evitar el fetichismo metodológico: creer que los métodos y técnicas operan por sí mismos a modo de magia, hay que tener flexibilidad de aplicación de los métodos y, sobre todo, hay que tener capacidad creativa " (TAYLO 1975 167)

Esta creatividad se ha de manifestar en la imaginación que se tenga para captar la realidad, en el realismo de la programación y en la capacidad de hacer propuestas que resuelvan los problemas concretos que se confrontan en la actividad práctica.

Para ANDER EGG. Ezequiel (1989), la metodología ayuda a los educadores y promotores sociales a programar y a conocer la importancia de sus funciones dentro del desarrollo comunitario, que es un tema de amplia explotación en lo que a educación no formal se refiere.

Para ejecutar cualquier actividad el DIF cuenta con una metodología de trabajo en cada uno de sus departamentos. En el Área de Desarrollo Comunitario existe un documento que contiene la metodología del programa, la cual tiene por objetivo: lograr cambios de manera ordenada dentro de las comunidades generadas por la

participación social de los habitantes con objetivos comunes. Dicha metodología consiste en:

a) Análisis: Permite recabar información sobre la comunidad, número de habitantes, actividades laborales, cómo viven y qué problemas tienen.

En este punto entra lo que en la planeación sería el diagnóstico, que como ya se mencionó, no se realiza.

b) Promoción social: Que consiste en la presentación de actividades que se pretenden realizar en la comunidad y la elaboración de un plan de trabajo.

c) Técnicas de trabajo: Entrevista, visitas domiciliarias, reuniones comunales, pláticas y el diario de campo.

d) Evaluación: Debe llevarse a cabo en dos aspectos tanto cualitativa como cuantitativamente, el primero se refiere al cambio de actitud de los habitantes y el segundo a la comprobación de lo programado contra lo realizado.

Tal metodología al cumplirse tendría que cubrir las carencias que el programa contiene, pero como lo planeado es diferente a lo realizado la metodología es completamente nula.

Donde existe más necesidad dentro de esta metodología es en las técnicas, recursos utilizados (materiales) y la evaluación.

Cada uno de estos elementos carecen de aplicación y efectividad y son importantes en lo que a metodología se refiere, para que ésta tenga su proyección real.

Técnicas

Para el buen desempeño en cualquier proceso educativo, se debe aprovechar todo aquello que permita y facilite el logro de objetivos " Las técnicas son las herramientas ideales, aplicables para lograr cualquier actividad, todo es cuestión de saber aplicarlas en el momento y dimensión requerida " (NERICI . I. G. 1987: 305)

Para el programa COPUSI, todas las técnicas mencionadas dentro de su metodología son estrategias fundamentales para realizar el trabajo del desarrollo comunitario y deben ser utilizadas por la promotora durante la promoción y ejecución del plan de trabajo en comunidad. Estas técnicas deben ser:

- entrevista
- visitas domiciliarias
- reuniones comunales
- pláticas
- diario de campo

De todas las técnicas mencionadas la única que se efectúa es la de reuniones comunales, todas las restantes son ignoradas.

"Hasta ahora la única en entrevistarnos es usted, nunca vienen a hacernos preguntas ni siquiera para saber cómo nos sentimos en la cocina, y menos de ir a la casa a entrevistarnos " (Ent. Sra. e/LCVP/30-02-02).

¿ Cómo se enteró de que había una cocina en su comunidad ?

“ La señora m. hace reuniones como cada dos meses, que por cierto quedó de venir y nunca vino. como le digo hace junta y ahí nos pregunta que si nos interesaría colaborar, y así fue como me di cuenta “ (Ent. Sra.e./LCVP/02-02-02)

En ningún momento se entrevista a cada una de las interesadas en participar ni hay pláticas dentro de la cocina. Cuando se pretendió dar una plática para las colaboradoras únicamente, la indicación que se dio, fue que su duración fuera de 10 a 15 minutos máximo por que la camioneta se ocuparía para otras cosas y que si se requería de más tiempo, tendría que regresar en autobús.

Una de las causas de las deficiencias del programa es la falta de aplicación de técnicas de trabajo que permitan lograr los objetivos planteados.

Recursos

Dentro del estudio para el desarrollo comunitario, los recursos utilizados son con los que cuenta la población y quien ejecuta el proyecto del programa, de ahí la variedad de resultados de los diferentes programas. (v.c2) El recurso primordial es la propia población de la comunidad por que para ellos serán los beneficios que el programa ofrece y con ello se trabajará al respecto.

Sin el estudio de los aspectos y factores que ante todo, conciernen al aspecto económico, no hay posibilidades de llevar a cabo un programa de desarrollo. Entonces

es necesario tomarlos en cuenta si se quieren lograr los objetivos que contemple el programa.

Los recursos son algo que no se menciona dentro de la metodología de trabajo en las comunidades y generalmente estos son los que causan de cierta manera un descontrol interno. Tanto el recurso económico designado como los materiales son importantes para que exista algo de motivación en las participantes.

No reciben ninguna gratificación, lo cual a ellas no les es muy importante, pero lo que designan mensualmente para lo necesario en la cocina no les alcanza y como lo mencionó una señora en su entrevista les toca poner dinero personal; este puede ser un factor que las va desanimando poco a poco.

El material donde se ponen avisos o mensajes de limpieza para los niños (cartulina) está sucio y con dibujos poco legibles y no llaman la atención de los chicos. Además de que se encuentra en un lugar poco visible para los participantes. Dentro de las pláticas que realizan en otras comunidades, el material es costado por quien imparte la plática porque no existe apoyo en ese sentido.

Otro recurso material importante es el vehículo, por que siempre se llega tarde a la comunidad, a veces no van o no tienen tiempo de esperarse para realizar otras actividades por que la camioneta o está prestada o tiene cierto tiempo para regresar.

Si el objetivo fundamental es lograr el desarrollo integral de los habitantes de la comunidad a través de la copusi, el estudio de los recursos y potencialidades que lo permitan es tan fundamental como su aplicación y adecuación real, considerando siempre las características que tiene la comunidad.

Evaluación

La evaluación dentro de la planeación educativa es el proceso de crítica, consistente en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos o no, tomando como punto de referencia los aspectos a evaluar, los objetivos propuestos, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del programa, y la opinión de los beneficiarios por lo planeado y el grado de participación activa y democrática de los participantes (ANDER EGG.E 1989-99)

La evaluación tiene por objetivo no sólo constatar los resultados obtenidos sino también proponer las correcciones o reajustes necesarios, tanto del plan o programa como de los procedimientos utilizados. Tal evaluación debe hacerse a lo largo de la realización del proyecto y una vez terminado el mismo (v.c3)

Para el COPUSI la evaluación se debe de llevar a cabo en dos aspectos:

- La supervisión
- La participación

En la primera se ha mencionado que no se realiza como realmente está establecido y por lo tanto desconocen las causas reales de la poca participación de la gente. En lo que respecta a la participación, es buena por parte de los niños y de las colaboradoras. Para el DIF poco importa que la gente reciba los servicios que como colaboradoras se merecen y tal como lo manejan, la gente o al menos las

colaboradoras necesitan que se les preste atención y con ello comprobar si lo que pretenden se está logrando.

El problema de evaluación en el programa se presenta inicialmente en esta última fase de su estructura básica de procedimiento, y como una forma de medir los resultados del mismo en relación al logro de objetivos. Todo queda en formular su aplicación, por que por mucha importancia que se le dé a la evaluación, no se le otorga la misma importancia de forma operativa.

6.5.3 Capacitación

Con lo observado en la investigación de campo y las bases teóricas que se tienen en cuanto a planeación, el COPUSI, demanda grandemente una educación que le permita lograr sus objetivos a través de la comunicación con las colaboradoras y la gente de la comunidad así como del seguimiento y cumplimiento que se le debe de dar a la metodología de trabajo interna.

La capacitación es fundamental para mejorar cualquier actividad específica. Contribuye al desarrollo individual, organizacional y social mediante el mejoramiento de los conocimientos habilidades y actitudes de las personas para que encuentren en su trabajo el medio ambiente adecuado donde lograr al máximo el desarrollo de sus potencialidades, apoyando el crecimiento que se pretende y obteniendo beneficios que le permitan niveles de vida mejores. (SILICEO A. 1990:117).

Para este autor, la capacitación ofrece al trabajador oportunidades de desarrollo (de su plan de vida), en la familia, elevar la calidad de vida y para la comunidad, bienes y servicios de mayor calidad. Todo esto a través de actividades bien planeadas y basadas en necesidades reales orientadas a un cambio de conocimientos, habilidades y actitudes.

El proceso de capacitación se compone de cuatro etapas que permiten sistematizar las acciones y facilitar el seguimiento de las mismas:

planeación-----organización-----operación-----evaluación

Dicho proceso se ha mencionado anteriormente como una necesidad de aplicación fundamental dentro de la metodología y planeación del programa.

6.5.4 Diagnóstico de necesidades de Capacitación.

No sólo en el proceso de selección debe aplicarse un diagnóstico. Dentro de la planeación, metodología y evaluación, existe el diagnóstico para detectar las necesidades de capacitación.

El DNC (Diagnóstico de Necesidades de Capacitación), es una investigación sistemática, que se lleva a cabo para obtener e integrar información, y éste comprende tres tareas fundamentales:

- 1.- Estructurar el perfil de quienes participan en el programa.
- 2.- Comparar las condiciones y situaciones ideales y reales de la comunidad.
- 3.- Establecer las estrategias necesarias.

El DNC permite:

- La estructuración y desarrollo de los planes y programas.
- El establecimiento de las acciones de seguimiento y evaluación del proceso capacitador.

Una necesidad de capacitación es la diferencia cuantificable o medible que existe entre los objetivos de un programa de trabajo y el desempeño de la persona que lo elabora y de quienes participan en él.

La satisfacción de necesidades presentadas en el programa ayudaría a:

- 1.- Operar como inicialmente lo planea.
- 2.- Lograr la participación activa de la población.
- 3.- Alcanzar sus objetivos dentro de los cuatro mínimos de bienestar que maneja (educación, salud, alimentación y vivienda)

En cada uno de ellos pretende:

EDUCACION

- Formar grupos de capacitación técnica.
- Grupos de educación básica.
- Grupos deportivos, artesanos, artísticos y culturales.
- Pláticas sobre la perspectiva de género en el desarrollo comunitario.
- Estimulación temprana.

SALUD

- Importancia de la higiene personal
- Prevención de alcoholismo y farmacodependencia.
- Campañas de vacunación, desparasitación y rehidratación.

ALIMENTACION

- Aprovechamiento de los recursos comestibles de la comunidad.
- Orientación nutricional.
- Higiene de alimentos.
- Apoyo alimentario directo (despensa)
- Levantamiento de censo " peso y talla ".

Todo el programa pretende satisfacer necesidades que la comunidad realmente demanda y el plan de trabajo está muy bien enfocado a cada una de ellas, sin embargo la mala aplicación o la falta de su aplicación origina que dichas necesidades no sean satisfechas. El cambio está entonces en tomar en cuenta la planeación, la metodología, la ejecución y evaluación para alcanzar la cobertura real del programa.

CONCLUSIONES

Todos los resultados de la investigación de campo y el análisis de los mismos permitieron concluir lo siguiente:

- 1.- El Licenciado en Pedagogía cuenta con los elementos necesarios para intervenir en la planeación y ejecución de un programa educativo, por ello no debe limitarse su campo de acción en los procesos de educación no formal.
- 2.- El trabajo que se realiza para lograr el desarrollo de la comunidad, no sólo es campo del trabajador social, el pedagogo cuenta con las habilidades y la capacidad para brindar las estrategias de solución que ayuden a que el desarrollo sea integral y no en un solo aspecto.
- 3.- La gente de comunidad se caracteriza por su espíritu de servicio, humildad y participación, por ello todo lo que se les ofrezca debe ser real.
- 4.- La comunicación es un proceso que ayuda a conocer las inquietudes y deseos de la gente de la comunidad y es fundamental para que se logren los objetivos de cualquier programa o proyecto educativo dirigido a ésta.

5.- La capacitación es fundamental cuando un programa depende para su efectividad del 100% de participación de la gente, y debe ser continua si el cambio de los participantes es constante.

6.- El desarrollo de una comunidad depende del trabajo realizado en conjunto, y los habitantes de ella no logran nada si no se elabora y ejecuta en programa que realmente les preste la atención que merecen.

7.- La investigación participante permite conocer realmente al objeto de estudio, sus valores, actitudes, necesidades y deseos, a la vez que facilita las relaciones entre él y el investigador

8.- Un programa dirigido al desarrollo de una comunidad no debe dejar en un 50% el logro de sus objetivos porque así da poca credibilidad y respeto.

9.- Un programa de acción social debe tener siempre como eje principal a aquellos que formarán parte de él, por eso la atención debe ser completa.

10.- La función real del promotor o coordinador de un programa de educación no formal, es la de facilitar el proceso, incrementar la participación, fomentar el diálogo entre los participantes y las relaciones interpersonales entre él y ellos.

11.- La pedagogía ayuda a que la planeación y ejecución de cualquier proyecto o programa educativo no formal, lleve una metodología de acción adecuada y con ello lograr sus metas.

12.- El programa COPUSI tiene una metodología de trabajo adecuada, sólo se necesita que los encargados de aplicarla la tomen en cuenta paso a paso.

13.- Las necesidades de educación integral dentro del grupo de colaboradoras del programa COPUSI no son atendidas en su totalidad, y con esto el programa queda incompleto en cuanto al logro de objetivos planteados.

14.- Dentro del Dif se considera necesario a un pedagogo sólo en los proyectos de educación formal , y dejan de lado que siempre que se tenga un trabajo frente a grupo el pedagogo interviene en el plan o proyecto que sea dirigido al mismo, independientemente de que sea educación formal o no.

PROPUESTA

Justificación.

La propuesta surge a partir de las necesidades que se detectaron dentro del programa COPUSI en lo que respecta a la planeación y ejecución de sus actividades, considerando dentro de ésta la metodología de trabajo y la capacitación en algunos temas para las colaboradoras y gente de la comunidad en general.

Tomando en cuenta que el programa tiene una metodología interna de trabajo (que no se realiza), se puede partir de ésta para que sea aplicada en actividades dirigidas al desarrollo integral de las voluntarias de la cocina e invitar a los habitantes de la comunidad, así el programa logrará su cobertura real.

La propuesta es realizar Jornadas de Atención a los servicios integrales de educación y salud. Dichas jornadas se realizarán, cada 15 días, tomando en cuenta que no se afecten las actividades de las señoras voluntarias, pues es necesario acoplarse a su tiempo y que poco a poco se consideren sus peticiones, para que se sientan tomadas en cuenta.

Las jornadas de atención tendrán temas de educación integral y salud que la misma comunidad proponga o crea necesarios.

Objetivo

El objetivo principal es que se logre realmente la cobertura que el COPUSI plantea desde su inicio como es: Lograr la participación activa de la comunidad; esto a través de planes reales en cuanto a educación y salud. Ayudarán también a motivar a las personas para colaborar en las cocinas comunales.

Recursos

El DIF como Institución Social, cuenta con los recursos necesarios para realizar este tipo de actividades. Existe un vehículo que puede llevar a los encargados de impartir los temas, así como de un médico general que se encargue de las consultas en caso de ser necesario.

En cuanto a material didáctico el área de desarrollo comunitario lo solicita en la administración a través de un oficio y el material es proporcionado a la brevedad posible. (cartulinas, papel, marcadores, etc.)

PLAN DE TRABAJO

Educación

El contenido temático sería:

Pláticas

- Comunicación Familiar
- Integración Familiar
- Relaciones interpersonales

- Valores (diálogo, respeto, tolerancia y participación)
- Adolescencia

Talleres

- Alfabetización
- Primaria
- Secundaria
- Manualidades

Dependiendo el tiempo y los asistentes se considerarán las siguientes actividades:

- Equipos de trabajo
- Elaboración de láminas
- Participación individual

NOTA: En la ejecución de actividades podrán surgir algunas nuevas que tal vez no se consideren en el plan de trabajo pero que son importantes para el mismo. Deben evaluarse las pláticas y talleres para conocer la efectividad de los mismos y hacer las modificaciones pertinentes.

Salud

Contenido temático

Pláticas

- Higiene
- Nutrición
- Conservación de alimentos
- Comida Chatarra
- Infección de primer grado en los niños
- Enfermedades de transmisión sexual

NOTA: Se darán consultas por el médico general del DIF considerando su tiempo, y las actividades por realizar dependerán, de quien imparte los temas

Metodología

La planeación de cada jornada y sus actividades permitirá una mayor organización y con ello su efectividad. La metodología no opera por sí misma por ello los pasos que contiene deben ejecutarse como ya está establecido dentro del programa en cada uno de los siguientes puntos:

- Análisis: Se analizará la población que desee asistir a las jornadas para determinar las actividades y conocer sus deseos.
- Promoción social: El Plan de trabajo será presentado ante la población con el fin de que conozcan las actividades por realizar y lograr su difusión para toda la comunidad.

- Técnicas de trabajo: Para una mejor promoción, las técnicas a utilizar serán los anuncios locales y por bocina.
- Recursos a utilizar: Primero el vehículo de transporte para quienes impartirán los temas, después ellos considerarán el material didáctico que necesiten así como los libros para el taller de alfabetización.
- Evaluación. Se realizará durante y al final de cada tema haciendo las observaciones correspondientes. Los asistentes harán una evaluación que determinará al final si les es útil o no lo que les están transmitiendo. Al finalizar cada tema la persona encargada de impartirlos elaborará un informe de resultados para la coordinadora del programa, para que ésta lo presente en la dirección general del DIF para que determine si se logran los objetivos del plan de trabajo.

La persona encargada de impartir los temas tendrá que elaborar un reporte que contenga lo siguiente:

- Fecha
- Tema
- Duración
- Actividades
- Material empleado
- Número de asistentes
- Observaciones
- Evaluación.

El reporte lo debe presentar a la coordinadora quien debe cerciorarse de que realmente se estén llevando a cabo dichas actividades.

La jornadas propuestas permitirán que los servicios integrales que se proponen en el programa COPUSI no sean ignorados como hasta la fecha dentro de las comunidades que atiende partiendo de la comunidad de Santa Ana que es la más descuidada.

BIBLIOGRAFÍA

- ANDER EGG. EZEQUIEL, (1990) *Cómo elaborar un proyecto* Editorial El Ateneo, México.
- ANDER EGG. EZEQUIEL, (1987) *La Problemática del Desarrollo de la comunidad* Editorial Humanistas, Buenos Aires, Argentina.
- ANDER EGG. EZEQUIEL, (1989) *Introducción a la planificación* Ediciones Humanistas, Buenos Aires, Argentina.
- ANDER EGG. EZEQUIEL, (1987), *Práctica y desarrollo de la comunidad* Editorial El Ateneo, México.
- APODACA RANGEL MA. DE LURDES, (1991) " *Autodesarrollo Comunitario y atención primaria a la salud* " en Trabajo Social No. 46, Abril-Junio (P.7-14) México.
- ARREDONDO R. VICENTE, (1990) *Planeación educativa y desarrollo* CREFAL-OEA, Pátzcuaro, Michoacán.
- BAZBAZ ISAC, (1987) *Planeación educativa Integral* UNAM, México.
- BISQUERRA RAFAEL, (1989) *Métodos de investigación educativa* Editorial CEAC, Barcelona, España.
- CREFAL, (1986) *Proyecto especial de educación para el desarrollo de poblaciones que habitan en áreas rurales y urbanas marginadas* Editorial DEA, México.
- DIAZ DE COSSIO ROGER, (1973) " *Algunos aspectos cualitativos de la planeación educativa* " en Educación Superior, No. 3 Julio- Septiembre (p.18-26) México.

- GARCIA RUIZ RAMON, (1970), *Cambios y Desarrollo de la comunidad*, México.
- GARIBAY G. LUIS, (1979), *Programas de educación en la comunidad*, Guadalajara Jalisco.
- GOMEZJARA FRANCISCO A., (1983) *Técnicas de desarrollo comunitario* Editorial Nueva Sociología, México.
- JIMENEZ LOZANO BLANCA, (1994) "*Epistemología y métodos de las ciencias* " en *Perfiles educativos* No.63. Enero-Marzo (p.59-71) México.
- KAUFMAN ROGER A., (1987) *Guía práctica para la planeación en las organizaciones*, Editorial Trillas, México.
- LYDEN FREMONT J., (1983), *Planeación y control de programas* Editorial Trillas, México.
- NASEEB DEJANI, (1974) *Taller sobre técnicas de desarrollo de la comunidad*, CREFAL, Pátzcuaro, Michoacan.
- NERICI IMIDEO GIUSEPPE, (1969), *Técnicas de enseñanza* Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina.
- OSGOOD WILIAM R., (1985) *Métodos efectivos de planificación* Editorial Limusa, México.
- POZAS ARCINIEGA RICARDO, (1964) *El desarrollo de la comunidad* UNAM, México, D.F.
- RODRIGUEZ AROLDO, (1993) *Psicología Social* Editorial Trillas, México 1983
- ROJAS LEGORRETA ROSELIA, (1998) Tesis Profesional *Desarrollo y evaluación de un programa de recuperación y difusión de la cultura popular en la comunidad de Jucutacato, Mich., México.*

- SILICEO A. ALFONSO, (1983) *Capacitación y desarrollo de personal* Editorial Limusa, México.
- TAYLO S.J., (1975) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* Ediciones Mondragón, México.
- TERAN TRILLO MARGARITA, (1986) "Organización Participativa" en Trabajo Social No.3 Octubre-Diciembre (p.23-33) México.
- THOMAS J., (1988) *Educación no formal y cambios sociales en América Latina* Editorial Nueva Imagen, México, D.F.
- C.E.TURNER C.E., (1987) *Higiene del individuo en la comunidad* Editorial PMM, México.

ANEXOS

GUIA DE ENTREVISTA SRA. a.

- 1.- ¿ Cuánto tiempo lleva colaborando en la cocina?
- 2.- ¿ Realiza las mismas actividades desde que inició?
- 3.- ¿ Cómo se dio cuenta de que podía ayudar en la cocina?
- 4.- ¿ Les dan algo a cambio de su trabajo?
- 5.- ¿ Qué servicios les brinda el DIF a ustedes como colaboradoras?
- 6.- ¿ Les han dado pláticas?
- 7.- ¿ Cuáles?
- 8.- ¿ Qué le parecieron?
- 9.- ¿ Asistían más personas o sólo ustedes?
- 10.- ¿ Cree que lo que les ofrecen a cambio de su colaboración es suficiente?
- 11.- ¿ Qué servicios le gustaría que les brindaran?
- 12.- ¿ Piensa seguir más tiempo en la cocina?
- 13.- ¿ No tiene problemas en su casa por venir todas las mañanas?
- 14.- ¿ Viene alguien del DIF a supervisarlas?
- 15.- ¿ Qué indicaciones les dan por parte del DIF cuando las visitan?
- 16.- ¿ Y, ustedes toman en cuenta lo que les dicen?
- 17.- ¿ Tienen algún reglamento?

En la guía de entrevista se encontraban éstas preguntas que sirvieron como punto de partida para iniciar la conversación con las personas .

DIARIO DE CAMPO

Fecha: 06-02-02

Hora: 10:35

Son las 10:35, las señoras esperan que los niños salgan al recreo. Una de ellas comenta a su compañera que la otra señora faltó por un problema familiar, pero que el día de mañana ya se presentará. Empiezan a llegar los niños en grupitos. A las 10:45 hay 10 niños desayunando (cinco de primer grado y cinco de tercer grado). Un niño le dice a la señora que sirve: *“Cuándo van a hacer taquitos”*, y la señora contesta: *“mañana precisamente”*.

Salen tres niños y entran ocho más gritando y en desorden, la señora les llama la atención y comenta: *“pórtense bien porque la señorita les va a llamar la atención”*. Inmediatamente se escuchó un gran silencio y se sentaron de manera ordenada. A las 11:00 llegaron más niños (13) de sexto grado, exigiendo rápido su desayuno porque el maestro no los dejó salir al recreo y tenían poco tiempo.

Las señoras sirven de manera amable y rápida y les comentan a los chicos que no deben gritar. Hay un ambiente de trabajo estable, los niños se controlaron y las señoras empiezan a levantar los trastes que se van desocupando. 11:20 llegan dos niñas de cuarto grado y se sientan a desayunar. La señora le sirve y una de ellas comenta que no le gusta la sopa.

Al salir un grupo de niños entran cuatro niños más a comprar solamente agua.

A las 11:30 suena la bocina que indica que el recreo se ha terminado y los niños que entraron se apresuran a comer. Una de las señoras les dice : “ *no te vayas a ahogar por comer tan rápido* ” y el niño le contesta: “ *es que sí me tardo ya sabe como me va con el maestro* ”.

Al final las señoras empiezan a limpiar el mueble, a barrer y a lavar todos los trastes. Al despedirme me invitan a desayunar junto con ellas.

Interpretación

Hoy lo sobresaliente fue el desorden que ocasionaron unos chicos de sexto, lo que impidió que las señoras escucharan bien lo que les pedían haciendo así más tardado el desayuno. Al llegar a la cocina el comentario de la señora referente a que una de sus compañeras faltó, lo sentí como una indirecta para que yo escuchara el motivo y no fueran a tomar represalias con ella después por haber faltado.

Sin embargo el trabajo entre las dos personas fue organizado y al finalizar el desayuno se apresuraron a limpiar y al final desayunaron. Sus actividades fueron las mismas que días anteriores: limpiar, barrer y lavar trastes.

Lo que llamó la atención fue que no se pusieron de acuerdo para elaborar el desayuno del día siguiente.