



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"LA ORIENTACION A FAMILIAS DESDE UN ENFOQUE  
SISTEMICO Y SU RELACION CON EL TRABAJO SOCIAL"

**TRABAJO RECEPCIONAL  
SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE  
TRABAJO SOCIAL  
"ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA"  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL  
P R E S E N T A :  
MARIA GLADYS MORENO OSEGUERA**



DIRECTORA: LIC. ROSALBA TENORIO HERRERA

MEXICO, D.F.

2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).


El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

## INDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1	
1. EL SISTEMA FAMILIAR	4
1.1. EL CONCEPTO DE FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO	4
SISTEMA	7
TOTALIDAD	8
RETROALIMENTACIÓN	8
EQUIFINALIDAD	9
1.2. ESTRUCTURA FAMILIAR	11
SUBSISTEMAS	12
LÍMITES	13
1.3. COMUNICACIÓN HUMANA	17
AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN	17
1.4. CICLO VITAL DE LA FAMILIA	20
ETAPAS	21
1.5. DINÁMICA FAMILIAR	28
CAPÍTULO 2	
2. ORIENTACIÓN	31
2.1. ANTECEDENTES	31
2.2. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN	35
2.3. PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN	39
PRINCIPIO DIAGNÓSTICO EVALUATIVO	39
PRINCIPIO PREVENTIVO	40
PRINCIPIO EVOLUTIVO	40
PRINCIPIO ECOLÓGICO	41
CAPÍTULO 3	
3. TRABAJO SOCIAL	42
3.1. OBJETIVO Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL	42
3.2. FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL	45
3.3. ORIENTACIÓN FAMILIAR CON ENFOQUE SISTÉMICO Y TRABAJO SOCIAL	48
PROPUESTA	51
PROPUESTA DE ORIENTACIÓN A FAMILIAS A PARTIR DEL ENFOQUE SISTÉMICO	52
CONCLUSIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	60

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: María Gladys  
Morano Osaguera  
FECHA: 20 - febrero - 04  
FIRMA: 

## **Introducción:**

La familia es el primer grupo donde se inicia el desarrollo del individuo, las diferentes formas de relacionarse son importantes para el crecimiento de los miembros, sobre todo de los descendientes, ya que desde temprana edad comienza el aprendizaje que posteriormente facilitará u obstaculizará la integración de los menores en el contexto social. Por lo tanto se hace necesario el actuar en los sistemas familiares para lograr que el individuo identifique su proceder ante determinadas circunstancias, se sensibilice de su situación y por consiguiente encuentre sus propios recursos para enfrentar sus realidades.

Es importante abordar a la familia desde un enfoque sistémico que involucre a todos los miembros así como a su entorno para obtener una visión más completa que evidencie la influencia de la educación y pautas de comportamiento del sistema familiar de tal manera que la información contribuya al conocimiento y por ende mejor manejo de las relaciones familiares.

Por lo tanto es conveniente intervenir a través de la orientación en el grupo familiar, identificar sus problemáticas para evitar la repetición de viejos paradigmas y prevenir la aparición de problemáticas que pongan en riesgo el desarrollo de estos sistemas.

Es por ello que se realiza el presente trabajo con el objeto de especificar de qué forma el Trabajo Social puede intervenir y contribuir al bienestar a partir de las familias que son la base y, por lo tanto, parte fundamental del desarrollo social.

En el presente estudio monográfico de investigación se hace una recopilación de diferentes textos referentes a la familia y al enfoque sistémico. Su principal objetivo es que a través de la orientación con enfoque sistémico, el profesionalista en Trabajo Social intervenga adecuadamente en las familias. Para lo

cual se proporcionan elementos que contribuyan en la participación y por ende mejor abordaje de las interacciones familiares, y así mismo se plantea una propuesta para lograrlo.

Se presentan cuatro capítulos, en el primero se plasma la concepción sistémica de la familia, así como las características de este enfoque, en donde fue necesario definir la estructura así como la influencia de la comunicación humana en el funcionamiento familiar, ya que debe adaptarse a cada una de las exigencias que se van haciendo presentes en las etapas del ciclo vital familiar, todo esto forma parte de la dinámica familiar y de su integración que contribuye en el manejo de las interacciones familiares internas y externas.

En el segundo capítulo se proporciona la información correspondiente a la orientación y de lo que ésta consiste, esto se menciona con el fin de que efectivamente haya un conocimiento sobre ella y no se actúe sin una base teórica.

En un tercer capítulo se aborda la importancia del trabajo social respecto a la labor que se realiza con familias integrando al enfoque sistémico y a la orientación, de manera individualizada, en el actuar de este profesionalista.

Finalmente se propone una forma de orientación familiar basado en un enfoque sistémico, para que se realice bajo una perspectiva integral, contribuya al crecimiento de la misma y mejore su desenvolvimiento dentro de su contexto. Es la educación y el aprendizaje lo que logrará un adecuado desarrollo de capacidades de todos y cada uno de los integrantes y contribuirá para afrontar las adversidades presentadas a lo largo de la vida de las familias.

# 1. El sistema familiar.

## 1.1 El concepto de familia desde el enfoque sistémico.

En textos relativos a la familia se encuentran diversas definiciones de la misma según sea la especialidad:

Trabajo Social:

En sentido estricto, es un grupo que tiene sus fundamentos en lazos consanguíneos.

La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal.

En su acepción amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común.

Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza.

Ezequiel Ander Egg<sup>1</sup>.

Grupo de personas unidas por lazos de consanguinidad o parentesco político.

Alfredo M. Saavedra<sup>2</sup>.

Sociología:

La institución social básica. Uno o más hombres que viven con una o más mujeres en una relación sexual socialmente sancionada y más o menos permanente, con derechos y obligaciones socialmente reconocidos, juntamente con su prole. Las cuatro formas generales (o tipos), por orden de frecuencia son: monogamia, poligamia, poliandria y matrimonio.

Henry Pratt Fairchild<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. P. 128.

<sup>2</sup> Saavedra, Alfredo. Vocabulario de Trabajo Social. P. 57.

<sup>3</sup> Pratt Fairchild, Henry. Diccionario de sociología. P. 121

## Derecho

Agregado social constituido por personas ligadas por el parentesco. Conjunto de los parientes que viven en un mismo lugar.

Rafael de Piña<sup>4</sup>.

También existe una gran variedad tipológica de familias, pero es importante no perder de vista que bajo toda esta gama de alternativas debe haber una apertura en cuanto a lo que corresponde a la conformación de las mismas. Por ejemplo:

## Sociología:

- *Familia estricta:* Grupo Social compuesta por los esposos con sus hijos.
- *Familia extensa:* Grupo Social constituido por varias familias emparentadas entre sí, especialmente las integradas por un hombre y sus hijos o por una mujer y sus hijas y que habitan en una vivienda común de gran tamaño o en un grupo de viviendas más pequeñas<sup>5</sup>.

## Trabajo Social

- *Familia compuesta:* Grupo formado por familias nucleares o por parte de éstas, por ejemplo una familia integrada por viuda/os, o divorciadas/os, que tienen hijos y contraen nuevas nupcias.
- *Familia extensa:* Hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de una familia nuclear. Generalmente en las sociedades industrializadas la familia extensa no vive en la misma vivienda.

---

<sup>4</sup> De Piña, Rafael. Diccionario de Derecho. P. 270.

<sup>5</sup> Pratt, Henry. Op. cit. P. 121



- Familia nuclear: Llamada también familia “elemental”, “simple” o “básica”; es aquella constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos<sup>6</sup>.

Aunque a la familia nuclear es a la que se le ha dado mayor aceptación, los modelos familiares socialmente aceptados deben ser modificados, reconocidos, y así mismo tomar en cuenta el ámbito geográfico y situación económica sin olvidar que cada familia moldea su paradigma.<sup>7</sup>

No obstante, dentro de la familia, a lo largo de su ciclo vital se presentan problemáticas económicas, sociales, estructurales, que ponen en riesgo a todos y cada uno de sus integrantes, por lo cual es fundamental intervenir en ellas buscando las formas y medios oportunos para prevenir dichas situaciones, aunque esto ha dado origen a que en muchas ocasiones el abordaje no sea el adecuado.

Anteriormente al llevar a cabo un intento por modificar o solucionar los diversos problemas enfrentados por los individuos, la intervención se realizaba a través de la separación del sujeto para encontrar en este los orígenes de determinado malestar (enfoque lineal o reduccionista)<sup>8</sup>. En la actualidad se puede observar que las problemáticas encontradas en las familias se originan a partir de ellas mismas, es decir, cada individuo posee una responsabilidad respecto a los diversos acontecimientos, desde los cotidianos hasta aquellos en los cuales los conflictos generados resultan ser muy difíciles de manejar dentro del sistema familiar, a través de la teoría de sistemas ya no se fragmenta a la familia, ni se aísla al individuo, sino que cada sujeto posee una responsabilidad.

---

<sup>6</sup> Ander Egg, Ezequiel. Op. Cit. P. 128.

<sup>7</sup> Bulos Carmen (coordinadora). Curso – Taller “Formación de facilitadores de escuela para padres”, Sistema Nacional Para el Desarrollo, integral de la Familia (DIF), México D. F., Julio 1998.

<sup>8</sup> Falcón, Alcántara. Diplomado Atención Social a la Familia. Modulo IV, Metodología básica para la atención a la familia. ENTS. UNAM. P. 7.

Partiendo de la teoría de sistemas se puede decir que la familia es un organismo vivo en el cual cada uno de los elementos se explica en función del otro, cada interacción o contacto implica un cambio el cual va a generar otro al interior del sistema que se verá reflejado en sus relaciones con el exterior y por lo tanto la familia es un sistema abierto en donde cada una de sus partes es fundamental para el desarrollo, organización y crecimiento de los demás y de ella en su conjunto. Es decir, cada subsistema se retroalimenta de acuerdo con sus relaciones con el otro<sup>9</sup>.

Bajo esta perspectiva y para poder tener una mejor comprensión de la familia es necesario entender qué es un sistema y adentrarse en sus características para de esta forma tener un acercamiento a este enfoque.

o SISTEMA:

“Los sistemas son complejos de elementos en interacción”; todo sistema es un agregado en el que la influencia de cada una de las partes es recíproca y por lo tanto está en constante movimiento en relación con las fuerzas que lo producen.<sup>10</sup>

Existen dos tipos de sistemas, uno en el que no se interactúa interna o externamente sin existir una influencia y por lo tanto no se permiten cambios, es decir, está aislado del ambiente que lo rodea; a éste comúnmente se le llama cerrado. Otro en el cual se dan intercambios de materia, energía e información y se produce un movimiento que origina modificaciones permitiendo su crecimiento y desarrollo a través del cambio, al cual nos referiremos como abierto. Es por ello que a todo organismo vivo, al estar en relación cada una de sus funciones se le considera como sistema abierto.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Falcón, Alcántara. Op. cit. P. 9.

<sup>10</sup> Bertalanffy, Teoría General de los Sistemas, p.33

<sup>11</sup> Falcón, Alcántara. *Ibidem*. P. 9.

Es importante señalar que si se toman las partes de un sistema cada una por separado éste no podría existir por lo que al hablar de él debe hacerse a partir de una totalidad.

o TOTALIDAD:

“Un sistema es diferente a la suma de sus partes, es decir, tiene una existencia propia como sistema, que lo hace una entidad inseparable y coherente”<sup>12</sup>.

Una de las características de los sistemas es la totalidad, es decir, cada una de las partes interactúa y está relacionada con las demás de manera tal que el cambio en una de ellas tiene gran influencia en las otras, ya que se encuentran condicionadas, están ligadas y tienen congruencia de acuerdo a sus acciones.<sup>13</sup>

Dentro de la teoría general de sistemas no se puede comprender un suceso o acción a través de partes separadas, esta misma teoría habla de las partes organizadas es decir, “la Teoría General de Sistemas es la ciencia general de la totalidad.”<sup>14</sup>

o RETROALIMENTACIÓN:

Originalmente se habían enfrentado las disfuncionalidades en el individuo a partir de las causas y efectos de manera consecutiva (lineal), actualmente y con el apoyo del enfoque sistémico se observa que las reacciones de una de las partes dentro de un sistema está estrictamente relacionada con la acción precedente a la misma y a su vez va a alterar las conductas posteriores en el grupo, es decir,

---

<sup>12</sup> Pérez Alarcón Jorge. La consolidación del cambio en psicoterapia familiar. P. 36

<sup>13</sup> Pérez Alarcón Jorge. Ibidem. P. 36.

<sup>14</sup> Bertalanffy, op. cit p. 37

siempre habrá una retroalimentación que influya en las acciones de los individuos que conforman esta totalidad.<sup>15</sup>

Un sistema abierto siempre está activo y es impulsado por fuerzas a las cuales se les ha denominado negativas y positivas.<sup>16</sup>

- Negativas (Homeostasis):

El sistema se mantiene estable en cuanto a la información que recibe, esto puede originar que no se logre algún cambio o movimiento en su interior, permanece estático.

- Positivas (Morfogénesis):

Cuando un síntoma que afecta el todo se hace evidente, el sistema empieza a modificarse, por lo tanto pierde su estabilidad para crear cambios que ayudan a que este grupo evolucione y crezca a través de lo aprendido, es decir, existe una predisposición a ser modificada.<sup>17</sup>

o EQUIFINALIDAD:

Es importante hacer referencia a que las situaciones o conductas dentro de los sistemas no van a tener un origen similar, esto es, que aunque determinados sistemas se desarrollen en contextos totalmente diferentes se puede llegar al mismo punto sin que necesariamente se tenga algo en común. De igual manera no por el hecho de que dos eventos hayan iniciado de manera similar el resultado que se presente debe ser el mismo ya que las características del entorno moldearán las trayectorias dependiendo de las circunstancias por las que se atraviesa en determinados procesos (multicausalidad).<sup>18</sup>

---

<sup>15</sup> Falcón, Alcántara. op. cit P. 9.

<sup>16</sup> Pérez Alarcón Jorge. Op. cit. P. 36

<sup>17</sup> Falcón, Alcántara. *ibidem*. P. 9.

<sup>18</sup> Falcón, Alcántara. *ibidem*. P. 9.

La forma en que se va desarrollando la dinámica al interior del sistema familiar dará ocasión a cambios, que a su vez provocaran conflictos dentro de la realidad presentada por el ambiente en el cual se desenvuelve. Esto podrá coincidir con situaciones presentes en otro sistema aunque las formas en las cuales dieron inicio sean diferentes.

## 1.2. Estructura familiar.

“La familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentido de pertenencia”.<sup>19</sup>

Toda familia necesita crear relaciones entre sus miembros en las cuales las interacciones, posturas o acciones deben establecerse acuerdos. Estas formas de relacionarse suelen repetirse y es así como el sistema sigue sus propias directrices.

Lo anterior es necesario para regular el funcionamiento de cada una de los integrantes del todo que implica la familia, para tal efecto es de suma importancia la existencia de una organización dentro de este grupo, para lo cual deben existir jerarquías en las que el poder o la toma de decisiones no excluyan a los otros miembros ya que esta autoridad debe estar distribuida – en distintos niveles – en cada uno de los miembros, permitiendo que exista individualidad y a la vez se regule el grupo para fomentar un mejor desarrollo y / o crecimiento dentro del contexto en el cual se desenvuelve.

Existen sistemas de presión social que son el genérico, y la idiosincrasia, el primero son las reglas universales que incluyen las jerarquías y el segundo, son las expectativas mutuas de los miembros de la familia, es decir, imperan

---

<sup>19</sup> Minuchin, S. “Técnicas de terapia familiar”, p. 23.

negociaciones explícitas e implícitas relacionadas con los acontecimientos diarios. Así el sistema se autorregula para enfrentar las diversas situaciones y sobrevivir.<sup>20</sup>

Para poder entender lo anterior es necesario hacer referencia a que todo sistema familiar se constituye a partir de subsistemas.

### **Subsistemas:**

El sistema familiar está integrado por subsistemas entre los cuales se encuentran los siguientes: (Minuchin 1997)

#### o Subsistema conyugal:

Este subsistema se conforma por dos individuos que se unen con el fin de iniciar una familia. Este tipo de relación estimula su desarrollo ya que pueden reafirmar la carga cognitiva obtenida en la familia de origen que al mezclarse favorece la relación creando nuevas pautas de interacción. Pero no siempre resulta así, en ocasiones, al no conocer las formas de interacción en esta nueva convivencia, lejos de favorecer el crecimiento se corre el riesgo de que las partes implicadas se vean afectadas y se de inicio a una conducta negativa y recurrente.

Se deben crear los límites necesarios para que no se vea transgredido este subsistema, es aquí donde radica la importancia de la implantación de límites – de los cuales se hablarán más adelante – que eviten la influencia exterior en sus relaciones como tal.

#### o Subsistema parental:

Al crecer el sistema familiar a través de los hijos los padres deben establecer hasta que punto la relación jerárquica con los descendientes es necesaria y conveniente, nuevamente los límites cobran un papel fundamental y

---

<sup>20</sup> García Rivas, Socorro. Diplomado Atención Social a la Familia. Modulo VII, Metodología Básica para la Atención a la Familia (manual). ENTS. UNAM. P. 9

deberán ser modificados en la medida que los hijos se desarrollen; nuevas necesidades deben ser satisfechas. “El subsistema parental debe adaptarse a los nuevos factores que actúan en el marco de la socialización”<sup>21</sup>, en el contexto social en el cual se desenvuelve.

Para una mejor organización y control entre subsistemas es necesario exponer de manera clara las reglas ya que de no ser entendidas puede haber un rechazo y el inicio de conductas que generen conflictos difíciles de ser afrontados en un futuro. Pero para lograr esto debe existir un buen manejo del poder (autoridad) que faculte a los padres y coadyuve en la aplicación de reglas y en la aceptación de las mismas por los hijos a lo largo de su ciclo vital, sin que se exceda de manera tal que se torne inflexible.<sup>22</sup>

- o Subsistema fraterno:

Está conformado por los descendientes del sistema parental, Incluye a los hermanos, su importancia radica en el hecho de que este es el primer sistema en el cual se aprenden patrones de comportamiento entre iguales que son necesarios para la socialización del individuo en el contexto dentro del cual se desarrolla, es decir, fuera del sistema familiar.

“En el mundo fraterno, los niños aprenden a negociar, cooperar, competir. Aprenden a lograr amigos y aliados, a salvar la apariencia cuando ceden, y a lograr reconocimiento por sus habilidades”<sup>23</sup>.

### **Límites:**

Un elemento importante para el buen funcionamiento familiar es la implantación de límites, estos determinan hasta que nivel es necesario o se justifica la participación de los miembros en la familia. Así mismo, se puede

---

<sup>21</sup> Minuchin, Salvador. Familias y terapia familiar. P 94.

<sup>22</sup> Minuchin, S. ibidem. pp. 86, 98.

<sup>23</sup> Minuchin, S. ibidem. p 97.



organizar, proteger y lograr una buena interacción, que facilite el crecimiento individual a través de la existencia de libertades que involucren la socialización del sujeto en diversas áreas y niveles.<sup>24</sup>

Para que un sistema familiar se desarrolle adecuadamente, los límites deben estar plasmados de forma clara, esto no implica que se sobresature al sistema incrementando la comunicación y el interés por lo que acontece a cada miembro ya que esto puede facilitar que los límites se tornen difusos o simplemente desaparezcan, y de igual manera se presenten dificultades para enfrentar situaciones al exterior, convirtiéndose en familias amalgamadas; en una familia amalgamada "el entorno es visto como amenazante ya que se promueve en exceso de solidaridad familiar"<sup>25</sup> pudiendo obstaculizar el desarrollo al exterior de los miembros, esto es, dificulta la autonomía creando una dependencia y por lo tanto un estancamiento.

De igual manera una familia puede ser demasiado rígida lo que obstaculiza o minimiza la comunicación fomentando la individualidad en exceso, dando como resultado una familia desligada, en este tipo de familias la autonomía es excesiva y a su vez origina que los miembros no se sientan parte del sistema evitando el acercamiento o ayuda bajo cualquier circunstancia. Ambas son los extremos que pueden adoptar las familias respecto a los límites que regulan su vida.<sup>26</sup>

Al no determinar de manera clara los límites se está dando oportunidad a la creación de triadas, es decir, los miembros llegan a formar alianzas o coaliciones en las cuales las conductas en la familia empiezan a tener variaciones que pueden perjudicar la interacción familiar.

---

<sup>24</sup> Minuchin, S. op. cit. pp. 86, 98.

<sup>25</sup> Robles de Fabre, Teresa. El enfermo crónico y su familia, p25.

<sup>26</sup> Minuchin, S. *ibidem*. pp. 92.

A partir de las características en la conformación e interacciones dentro de las triadas, Minuchin hace una diferenciación de las mismas<sup>27</sup>:

Triadas rígidas de Minuchin:

- **Triangulación:**  
Cuando los padres están enfrentando un fuerte conflicto en el cual el hijo se ve involucrado de tal manera que los progenitores tratan de ganarse la colaboración de este para poder unirse en contra del otro.
  
- **Coalición padre – hijo:**  
La interacción se hace más profunda entre uno de los padres y el hijo, y la manifestación del conflicto más evidente en lo que respecta al tercero involucrado en la relación.
  
- **Ataque a la desviación:**  
Muchas de las ocasiones el hijo presenta disturbios en su modo de actuar a lo que los padres responden tratando de corregirlo pero sin haber un acuerdo de antemano, es decir ambos acometen hacia el descendiente, lo que genera culpas entre ellos.
  
- **Apoyo a la desviación:**  
Cuando aparece determinada problemática los padres tratan de encubrir el hecho que la genera, por lo tanto se fomenta que el daño prevalezca incluso se sobreprotege al individuo y se le da calidad de enfermo<sup>28</sup>

De aquí la importancia de que cada sistema familiar defina de manera clara las relaciones dentro del mismo, para de esta forma lograr un buen funcionamiento a través del establecimiento de límites claros para todos y cada uno de los sujetos

---

<sup>27</sup> Hoffman. Fundamentos de la terapia familiar. p 148.

<sup>28</sup> Hoffman, ibidem. P. 149.

que lo conforman evitando relaciones que lejos de beneficiarlo contribuyan a un deterioro del mismo con el fin de que las coaliciones no deterioren al sistema, por el contrario, a través de la implantación de límites claros el sistema familiar logre un mejor desarrollo.

### **1.3. Comunicación humana:**

Al hablar de que cada sistema familiar funciona como una totalidad en la cual cada integrante es parte fundamental en la forma de interactuar, y de plantear sus límites para obtener un mejor desarrollo de la misma, también se debe hacer énfasis que para lograr lo anterior es indispensable establecer una comunicación que contribuya a lograrlo. Es por ello que a continuación se abordará este tema a partir de la Teoría de la comunicación humana (Watzlawick 1986).

El ser humano es un ser social por lo que la interacción con los otros es inminente es por ello que la comunicación es parte fundamental del desarrollo en todos los ámbitos en los cuales el individuo se desenvuelve; no solamente es a través del habla como transmiten las ideas y sentimientos, sino que es todo un proceso complejo que ha sido estudiado por diferentes autores. Dentro de la familia el comunicarse es un aspecto apremiante que dará pie a las adecuadas o inadecuadas relaciones entre los miembros que la integran y que contribuirán en las relaciones con su entorno por lo cual se hace necesario tener un conocimiento más cercano acerca del proceso de la comunicación humana.

Es importante señalar que toda comunicación influye en la conducta; es decir que no únicamente se queda estática sino que origina una retroalimentación que se verá reflejada en el comportamiento.

#### **Axiomas de la comunicación:**

La comunicación, según Watzlawick<sup>29</sup>, comprende determinados principios que serán citados a continuación:

---

<sup>29</sup> Watzlawick, Paul. Teoría de la comunicación humana. P 49.

- ♦ Imposibilidad de no comunicar:

La comunicación no es únicamente la transmisión de mensajes a través del lenguaje, es decir, implica algo mucho más profundo, ya que toda actividad realizada denota una carga de información que es transmitida hacia los demás ya sea a través de palabras o sencillamente con movimientos; de igual manera no siempre lo transmitido estará previamente determinado sino que se da de manera espontánea y por medio de la conducta - que está presente en todo momento - y la cual es imposible evitar, por lo tanto se puede observar que realmente existe una imposibilidad de no comunicar.<sup>30</sup>

- ♦ Los niveles de contenido y relaciones de comunicación:

Toda comunicación implica transmitir información sin importar de qué manera se lleva a cabo, dentro de este proceso intervienen dos factores fundamentales que son el contenido y la relación. Cuando se habla del contenido se hace alusión a los datos que son transmitidos, a lo que Bateson señala como aspecto referencial, mientras que el otro es el que va a dar a entender el significado más preciso de lo que se desea transmitir y la relación que guarda con los comunicantes, a esto lo llamamos aspecto conativo, juntos nos proporcionan la carga total de la información para comprenderla de manera acertada de acuerdo a lo que se requiere sea transferido, aunque en algunas ocasiones esta información suele deformarse al estar buscando su parte relacional dejando una mínima importancia al contenido específico.<sup>31</sup>

- ♦ Puntuación de la secuencia de los hechos:

Para poder entender este principio se partirá del proceso causa – efecto, en donde se indica que a todo estímulo existe una respuesta. Dentro de la puntuación de la secuencia de los hechos la respuesta nuevamente se convierte en estímulo, es decir, existe un reforzamiento de la información, que propicia una

---

<sup>30</sup> Campanini, Anamaria. Servicio Social y Modelo Sistémico. Pp. 73,74,

<sup>31</sup> Watzlawick, Paul. Op. Cit. Pp. 52, 54.

nueva conducta dentro de la interacción entre los sujetos o perpetúa las existentes dependiendo del tipo de relación que prevalece.<sup>32</sup>

- Comunicación digital y analógica:

Como ya se ha mencionado la comunicación es el intercambio de información específica en la cual se aprehenden los datos proporcionados, pero este proceso aunque parece simple comprende mucho más que la obtención de determinadas cuestiones ya que el ser humano debe entender toda esta información de acuerdo a los que se requiere sea comprendido. Es aquí donde el individuo a través de gestos, la postura, o cualquier manifestación que no incluya el intercambio por medio de expresiones verbales tendrán lugar. Al primer aspecto se le llama comunicación digital y el segundo recibe el nombre de comunicación analógica.<sup>33</sup>

- Interacción simétrica y complementaria:

Los seres humanos interactuamos de distintas maneras dependiendo del tipo de relación que se mantenga o incluso de la cultura o sociedad en la cual nos vemos inmersos, partiendo de esto se puede decir que existen dos tipos de interacción, la simétrica, en la cual los individuos van a igualar sus posiciones en su actuar ambos creen contar con las facultades para iniciar todo tipo de acción. La segunda es la complementaria, en esta la diferencia es amplia, aquí una de las partes toma el poder mientras que el otro acata lo dispuesto. Una dará lugar a la otra sin que esto implique que alguna de las partes se vea obligada.<sup>34</sup>

---

<sup>32</sup> Campanini, Anamaria. Op. Cit. P 75.

<sup>33</sup> Campanini, Anamaria. Ibidem. P 76.

<sup>34</sup> Campanini, Anamaria. Ibidem. Pp 77, 78.

## 1.4. Ciclo vital de la familia:

Todo organismo vivo pasa por un proceso en el cual cada una de las partes toma un papel que influirá en el desarrollo o deterioro del sistema dependiendo de su capacidad para afrontar a cada una de las fases por las cuales atraviesa. Tal es el caso de la familia que transita por diferentes etapas a las cuales cada uno de los subsistemas que la conforman interviene en su funcionamiento.

“La familia es en esencia un sistema vivo de tipo “abierto”, al conceptualizarlo así veremos que dicho sistema se encuentra ligado e intercomunicado con otros sistemas, como el biológico, el psicológico, el social y el ecológico. Además, la familia pasa por un ciclo donde despliega sus funciones: nacer, crecer, reproducirse y morir, las cuales pueden encontrarse dentro de un marco de salud y normalidad o bien adquirir ciertas características de normalidad o patología.”<sup>35</sup>

En el sistema familiar existen influencias tanto internas como externas a las que este debe responder satisfactoriamente, para lo cual debe haber nuevos acuerdos tanto en su estructura como en las normas que permitan su adecuado desarrollo, y se debe tener en cuenta la existencia de un “proceso capaz de generar diversos tipos de estructuras, organizaciones y relaciones en función de las condiciones y características de cada integrante”.<sup>36</sup>

Las interacciones lo largo del ciclo vital de la familia se dan en cuatro áreas:

El área de la identidad, misma que implica el fortalecimiento de la personalidad en la que la familia es fundamental. No menos importante es la sexualidad en donde el equilibrio emocional y el biológico es el fin principal. En la economía la organización dentro del hogar debe ser compartida y aceptada y de

---

<sup>35</sup> Estrada, Lauro. El ciclo vital de la familia. P. 17.

<sup>36</sup> Guadarrama, Luis Alfonso. Dinámica familiar y t. v, p. 38.

la misma manera, al surgir ciertos cambios es conveniente poseer la capacidad de ajustarse como familia y frente a la sociedad. Y por último, el área del fortalecimiento del yo, en donde es elemental aprender a ser padre y madre a través de la ayuda mutua sin que se vea dañada la individualidad (también de los descendientes) y a su vez busquen ambas partes sus roles de padre y madre y haya una protección para que no se vean involucrados los hijos en situaciones que aquejan a los progenitores.<sup>37</sup>

“La relación saludable se basa en el suficiente intercambio de satisfactores materiales y emocionales que permitan solucionar los problemas y tareas que se presentan a lo largo del ciclo vital”.<sup>38</sup>

Para comprender lo antes expuesto tomaremos las etapas plasmadas por Lauro Estrada<sup>39</sup>

Etapas:

- a) El desprendimiento
- b) El encuentro
- c) Los hijos
- d) La adolescencia
- e) El reencuentro
- f) La vejez

a) El desprendimiento:

En esta etapa el adolescente sale en busca de una pareja que coadyuve a su madurez y al seguimiento de un ciclo, el cual inicia con la formación de una nueva familia. Esta separación resulta difícil tanto para el hijo como para los padres por lo que a la vez que se busca favorecer el desprendimiento también

---

<sup>37</sup> Estrada, Lauro op. cit. pp. 34, 35.

<sup>38</sup> Estrada, L. *ibidem*. p. 36.

<sup>39</sup> Estrada, L. *ibidem*. P. 33.



existe una fuerza que se inclina para obstaculizar esta separación y por ende detendrá su desarrollo propiciando un retroceso hacia etapas anteriores.<sup>40</sup>

El nuevo sistema familiar debe apoyarse mutuamente logrando esquivar los obstáculos que se irán presentando desde la adecuada separación con los padres hasta permitirse moldear su personalidad en la interacción con la nueva relación. A la vez que esto también representa un desafío ya que en los primeros años de convivencia como matrimonio se idealiza al cónyuge y cuando éste no es como se había conceptualizado se corre el riesgo de que el vínculo se disuelva y desaparezca el objetivo que previamente se había fijado, la formación de una familia.<sup>41</sup>

Por lo anterior es importante el conocer la realidad enfrentada por este nuevo vínculo y por consiguiente estimular las áreas que contribuyen a la consolidación del nuevo sistema familiar moldeando las estructuras que más adelante fortalecerán al sistema que se encuentra en desarrollo.

Ambas partes tienen la responsabilidad de lograr aprender la función que representa el ser cónyuges sin perder en ningún momento su individualidad y de esta forma poder afrontar sus relaciones con lo establecido por la sociedad a la vez que se fomentan las interacciones que favorezcan la creación de esta familia y su progreso.

b) El encuentro:

Cuando dos individuos deciden unirse para formar una familia surgen diversas situaciones por las cuales esta unión corre el riesgo de no consolidarse. Inicialmente porque ambas partes llegan con una carga cognitiva proporcionadas por sus respectivas familias de origen, que busquen seguir implementando en el nuevo sistema. Si se parte de esta forma de actuar en la mayoría de los casos el

---

<sup>40</sup> Estrada, Lauro. op cit pp 42, 43.

<sup>41</sup> Estrada, Lauro. ibidem pp. 45.

funcionamiento de la familia no será el adecuado ya que, aunque exista la creencia de que la pareja accederá a lo "propuesto" en realidad esto difícilmente será aceptado.<sup>42</sup>

Cada persona desea o espera del otro lo que su historia familiar le ha enseñado, es decir, que las propias necesidades se plasman de acuerdo a lo que se piensa va a favorecer a la otra persona y no a lo que realmente ésta espera, por lo que en muchas ocasiones se tiene la creencia de que una de las partes no está cooperando y por lo tanto no contribuye al seguimiento de los acuerdos supuestamente establecidos, lo que puede desencadenar situaciones que ponen en riesgo la vida como cónyuges y por ende la formación de esta nueva familia.<sup>43</sup>

"Ignorar que existe un contrato, operar bajo dos contratos totalmente diferentes, o incongruentes, tener expectativas imposibles de obtener donde la fantasía sobrepasa por mucho a la realidad, son situaciones de gran peligro para el matrimonio".<sup>44</sup>

Cada individuo posee una carga de información procedente de su sistema familiar de origen, misma que influye en su forma de conducirse por lo que al establecer una unión deberá haber una nueva adaptación ya que la pareja traerá consigo hábitos, demandas y satisfactores diferentes, por lo que es necesaria que cada uno de los individuos tenga y mantenga una madurez emocional e individualidad bien definida.

c) Los hijos:

El crecimiento del sistema familiar implica la integración de los hijos que a su vez forman parte del subsistema fraterno, se requiere de una adaptación tanto al espacio físico como de manera emocional por lo que las normas que ya habían

---

<sup>42</sup> Estrada, Lauro. op cit pp. 69, 70, 76.

<sup>43</sup> Estrada, Lauro. ibidem. Pp. 70.

<sup>44</sup> Estrada, Lauro. ibidem. p. 83

sido establecidas tendrán que replantearse con el fin de que los límites entre subsistemas no se transgredan.<sup>45</sup>

Es muy importante que los padres compartan las responsabilidades de crianza y educación de los descendientes para lograr un mejor crecimiento de los mismos, ya que también estos son una parte elemental para que el sistema establezca nuevas relaciones con el entorno social (escuela, otras familias, etc.).

El sistema familiar nuevamente debe hacer modificaciones en su organización y esto implica una reestructurar las reglas. “Se requerirá de apoyo para no perder el anclaje emocional entre ambos a pesar de la aparición de un nuevo miembro”<sup>46</sup>.

Si esta etapa no se logra manejar de manera adecuada se corre el riesgo de que se presente una separación o divorcio ya que las dudas sobre la elección de la pareja salen a la luz además, existe la posibilidad de que se involucre a los descendientes en los conflictos de los padres mismos que se aumentan de acuerdo al desarrollo de los hijos ya que las necesidades se verán incrementadas.<sup>47</sup>

d) La adolescencia:

La adolescencia es un periodo de transición por el que todo ser humano atraviesa para llegar a una etapa adulta, en este lapso el adolescente sufrirá cambios tanto física como emocionalmente que a su vez influirán en sus relaciones con su medio externo, mismo que también se transformará; el joven alcanzará su madurez, apoyado por sus padres, quienes también madurarán, para que los hijos logren desprenderse, formen su propia familia y contribuyan al mejor desarrollo del menor en su ambiente social manteniendo su individualidad.<sup>48</sup>

---

<sup>45</sup> Estrada, Lauro. op. Cit. P. 96.

<sup>46</sup> Estrada, Lauro. *ibidem*. p.96

<sup>47</sup> Estrada, Lauro. *ibidem*. P.100, 101.

<sup>48</sup> Estrada, Lauro. *ibidem*. P.112

El joven puede verse confundido en esta etapa ya que ha dejado de ser un niño pero, al mismo tiempo, aún no es un adulto y los mensajes recibidos contienen esta misma incongruencia que va a influir en su actuar y a la larga generará problemas en su identidad.

El subsistema parental presentará cambios, los hijos empezarán a separarse de los padres primero de manera emocional, por lo que el sistema necesita un reajuste en ésta terreno para posteriormente enfrentarse a la separación física.<sup>49</sup>

Puesto que los padres se han preocupado más en asumir este rol, existe la necesidad de que retomen sus funciones como cónyuges, los hijos generan demandas que obstaculizan que los progenitores reconozcan su libertad e independencia y releguen estas funciones a un segundo nivel.<sup>50</sup>

“Cuando los hijos se van, la pareja adquiere otra dimensión en el área social y es necesario, por lo tanto, continuar apoyando las defensas sociales adaptativas, con objeto de seguir funcionando en el seno de la exigente sociedad, siempre en transformación”<sup>51</sup> y conjuntamente lograr ajustarse y de ser necesario plantear un cambio de roles.

e) El reencuentro:

A esta fase también se le conoce como la del “nido vacío”, en este periodo ya se ha efectuado una separación de los hijos, generalmente para formar otras familias, lo que significa que nuevos cambios deberán ser afrontados entre los cuales se encuentran el biológico que presentará un deterioro, o como pareja y ante la sociedad.<sup>52</sup>

---

<sup>49</sup> Estrada, L. op. Cit. P.114, 115.

<sup>50</sup> Estrada, L. ibidem. P.117.

<sup>51</sup> Estrada, L. ibidem.. p 118.

<sup>52</sup> Estrada, L. ibidem. P.133.

A estas alturas la pareja se ha esforzado por enfrentar, dar solución a las diversas problemáticas y continuar con su ciclo, por lo tanto el rol de esposos – casi en todos los casos – ha desaparecido por lo que el reencuentro resulta ser una etapa difícil para la pareja, misma que ahora debe retomar la fuerza de sus inicios para apoyarse mutuamente y proporcionar los satisfactores emocionales para continuar unida.<sup>53</sup>

f) La vejez:

En esta etapa ya los hijos han formado sus propios sistemas familiares y los padres se encuentran solos afrontando las dificultades que aparecen conforme la edad va avanzando.

La mayoría de la gente, en mayor o menor medida, experimenta el miedo a envejecer, sin embargo esta etapa tendrá que ser transitada por todos. Aún así ha existido la postura de ignorar a las personas que ya se encuentran en esta fase por lo que este momento representa un periodo sumamente difícil para quienes se encuentran en él.

Y aunque parezca simple, el hecho de cambiar las rutinas y dar la cara a nuevas situaciones como por ejemplo a la jubilación, representa una amenaza para la pareja, la cual si no logra establecer los límites incluso en los espacios físicos se verá dañada y el paso a través de esta fase será sumamente difícil.

Ahora los abuelos deberán esforzarse para desarrollar la habilidad de aceptar las aptitudes así como las barreras y lograr hacer frente a la soledad, ya se han sufrido pérdidas que de no ser manejadas adecuadamente dañarán el estado emocional de ambos.<sup>54</sup>

---

<sup>53</sup> Estrada, L. op. Cit. P.134, 135.

<sup>54</sup> Estrada, L. ibidem. P.143, 144, 149.

Como ya se mencionó, la familia cuenta con cuatro diferentes áreas que a lo largo de su ciclo vital deberán ser modificadas, esto es, en la medida que el sistema lo requiera y teniendo en cuenta que siempre existirá una retroalimentación entre subsistemas, ante esto es necesario que exista un adecuado manejo de los recursos propios de cada sistema que contribuyan a un mejor manejo de las relaciones e interacciones familiares y se tomen en cuenta cada una de estas áreas.

## 1.5. Dinámica Familiar.

Cada miembro es parte fundamental en un sistema familiar, en el cual existe retroalimentación respecto a las conductas que prevalecen dentro y fuera de este, es por ello que el conocer algunas cuestiones respecto a la dinámica familiar ayudará a comprender de que forma se entrelazan los subsistemas y en consecuencia las posibles causas del funcionamiento familiar.

En toda familia existen influencias que van a tener efectos en las conductas de los miembros, dichas influencias tienen una carga positiva o negativa, lo que dará origen a un apropiado o inapropiado funcionamiento del sistema, mismo que facilitará el desarrollo o en su caso producirá un estancamiento de la misma.<sup>55</sup>

Se puede decir que una familia es eficaz en la medida que cada uno de los miembros contribuya de manera positiva a la satisfacción de las necesidades de los demás, pero puesto que todo ser humano presenta características diferentes, será imposible que en todo momento se mantenga esta postura, aún así, esto no implica que dicho grupo familiar esté adoptando una postura patológica. Más allá de satisfacer las demandas, es importante que exista la posibilidad de desarrollar las capacidades para enfrentar cualquier crisis de manera adecuada, y esta a su vez permita el crecimiento de los integrantes favoreciendo la individualidad de cada uno y a la vez fomente su independencia.<sup>56</sup>

Una dinámica familiar adecuada "es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de una familia que permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuos y que les da el sentimiento de no estar aislados y de poder contar con el apoyo de los otros miembros"<sup>57</sup> dentro de

---

<sup>55</sup> Chagoya, Leopoldo. Dinámica familiar y patología. P. 53, 54.

<sup>56</sup> Chagoya, L. ibidem. P. 54

<sup>57</sup> Chagoya, L. ibidem P. 54.

las respuestas de las familias al hacer frente a una crisis, debe existir también la capacidad de hacer frente a determinada circunstancia ya que si cada integrante conoce las fuerzas positivas y negativas de los demás habrá mayor comprensión y se evitará que se dañe la integridad de los otros.

Para lograr lo anterior es necesario exteriorizar toda aquella información que permita hacer del conocimiento de los demás las diferentes formas en las cuales son percibidas las situaciones, reconocer las capacidades y limitaciones propias y de los demás hacia la problemática que los aqueja, esto es, tener una comunicación que lo permita, es necesario que dicha comunicación sea clara y directa en todo momento<sup>58</sup>. Para lograr una dinámica familiar favorable la expresión de sentimientos toma un papel importante, puesto que el manifestarlos de manera libre contribuirá a satisfacer la demanda emocional de los demás, de igual manera los sentimientos negativos.<sup>59</sup>

Si bien es cierto que la familia debe fomentar la individualidad de los miembros, también es necesaria la existencia de cierta dependencia (o pertenencia) al grupo, sin que esto dañe a los miembros al crearse una dependencia patológica, sino que se propicie el apoyo y empatía, sin perder la autonomía en las áreas que requieren de ella y de esta manera no se de origen a conflictos hacia el interior.

De la misma manera que la dependencia o pertenencia favorece al sistema familiar también debemos tomar en cuenta que uno de los objetivos de la familia es el desprendimiento para continuar con su desarrollo y por lo tanto con su ciclo vital, de no ser así la familia se estancará y no podrá lograr un crecimiento; es por ello que este sistema debe ser orientado para enfrentar cada uno de las crisis y etapas por las que atraviesa.

---

<sup>58</sup> Chagoya, L. op. cit. P. 60.

<sup>59</sup> Chagoya, L. ibidem. p. 55.



En las familias los miembros tienen que desarrollar roles (padre, madre, hijos, hermanos) que deben estar bien definidos, esto evitará el surgimiento de coaliciones o alianzas que obstaculizarán el desarrollo favorable del sistema familiar, esto es, habrá un establecimiento adecuado de límites.

En el sistema la forma en la que los integrantes se comportan es determinante ya que la influencia entre los mismos es recíproca por lo que el lograr que las relaciones con los demás sean positivas ayudará a un desarrollo firme, de lo contrario el resultado será inadecuado y por ende, se generarán conflictos tanto en el individuo como en el sistema familiar.<sup>60</sup>

Finalmente no se puede determinar que es funcional o no para cada individuo y "si un cierto rasgo produce satisfacción en una familia e insatisfacción en otra, ese mismo rasgo es normal para una familia y anormal para la otra".<sup>61</sup>

---

<sup>60</sup> Chagoya, L. op. cit. P. 64.

<sup>61</sup> Chagoya, L. Ibidem. P. 64.

## **2. Orientación**

Cada familia atraviesa por diversas etapas que de no ser enfrentadas adecuadamente, pueden facilitar crisis, y si aunado a esto la familia no ha desarrollado los recursos necesarios para hacer frente a estas situaciones existe el riesgo de que se generen problemáticas o simplemente el sistema se disuelva.

No obstante, todas las familias cuentan con los recursos para hacer frente a todos los sucesos que se presentan a lo largo de su ciclo vital, sin embargo no lo saben; en consecuencia el funcionamiento familiar comienza a presentar obstáculos (en las áreas que ya se mencionaron a lo largo del presente estudio) y por lo tanto es necesario orientar a estos sistemas. De esta forma, al explotar dichos recursos se propiciará una dinámica favorecedora de un desarrollo integral del sistema familiar, para lo cual la Orientación es de suma importancia.

### **2.1. Antecedentes.**

#### **BREVE HISTORIA:**

Este movimiento se inició en Estados Unidos, y aunque no se sabe a ciencia cierta las razones, se ha argumentado su aparición debido a que es en ese lugar donde empieza a tomar importancia el individuo como parte de la situación social, a decir de Shertzer, el medio en el cual se desenvuelve el sujeto era apto para el desarrollo de este tipo de intervención.<sup>62</sup>

Posiblemente esto sea verdad, pero para poder ver más claramente lo antes mencionado es importante ubicarnos en el momento histórico que esta

---

<sup>62</sup> Shertzer, B. Manual para el asesoramiento psicológico. Pp 18.

nación atravesaba. A finales del siglo XIX y principios del XX la situación estadounidense presentó dificultades en todos los ámbitos, los conflictos bélicos se hacían evidentes y este país comenzó a tener una desestabilización lo que dio origen a la pobreza, miseria y desocupación, problemas sociales que fueron la base para la creación de un país industrializado, a su vez se tenía contemplada una asistencia social y filantrópica, con ello se buscaba acabar con los principales obstáculos que no permitían el desarrollo de la población y contrariamente contribuían a la generación de pobreza (el delito y la ignorancia), así mismo gran responsabilidad de su aparición recaía en la sociedad.

Se planteó el atacar los tres factores principales: "El mejoramiento de las condiciones de vida, la necesidad de un empleo estable y de una educación general"<sup>63</sup>, que para ellos entorpecían su progreso como nación.

Uno de los acontecimientos para que los problemas relacionados con las emociones del individuo no fueran tratados exclusivamente por los psiquiatras es el retorno de los veteranos de la 2ª. Guerra mundial y en 1952, es cuando se abren las puertas tanto a los psicólogos como a los orientadores en la intervención que se vincula con estas problemáticas, ya que era necesario que los veteranos ante estos escenarios tuvieran una mejor calidad de vida y contaran con una fuente de trabajo y esta intervención contribuiría a atacar los diversas obstáculos que no permitían a los individuos tener un mejor nivel de vida, no siendo necesario que esta acción estuviera a cargo o fuera exclusiva de un tipo de profesionistas.<sup>64</sup>

De esta forma salen a la luz diversos movimientos que favorecen el surgimiento de la orientación y a si mismo benefician el crecimiento del país tomando como punto de partida a la sociedad.

---

<sup>63</sup> Shertzer, op. cit. 51, 52.

<sup>64</sup> Shertzer, ibidem. 53, 54.

Entre estos movimientos se encuentran:

-El movimiento centrado en los tests: en el cual se planteaban las diferencias a través de una clasificación e investigación en lo referente a la evaluación de inteligencia.

-El movimiento psicoanalítico: en el cual el principal exponente es Freud cuya influencia se puede observar en la realización del diagnóstico individual, la evaluación y el tratamiento. En este movimiento se plantea la teoría de la personalidad así como la búsqueda de las causas que dan origen a las enfermedades mentales.

-La psicoterapia centrada en el cliente en donde se llevan a cabo los tests y el diagnóstico pero el factor primordial es la relación interpersonal.

-Y la salud mental: en donde la prevención es el factor más importante, que contribuye a generar el interés en educadores y padres para lo referente a los conflictos que atañen a los jóvenes y de esta forma se generan programas que contemplan la orientación en escuelas y clínicas<sup>65</sup>

Dentro de la salud mental se distinguen tres momentos, en el primero, la principal ocupación de los especialistas es la situación que impera en las instituciones en cuanto al trato con los enfermos mentales, en donde se manifiesta que dichas problemáticas deben ser atendidas de una manera comprensiva.<sup>66</sup>

---

<sup>65</sup> Shertzer. Op.cit. p. 54.

<sup>66</sup> Repetto, Elvira. Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. P. 30.

En el segundo, como se dijo anteriormente, Freud es el actor principal quien se dirige hacia los desordenes psicológicos, esto es, de forma introspectiva y a la vez en los ambientes familiares.<sup>67</sup>

En el tercer momento que identifica a la salud mental se genera un cambio en el cual el individuo y el ambiente se entremezclan por lo tanto en cada una de las partes recae su respectiva responsabilidad y por lo tanto la solución a sus problemas depende de sus características y circunstancias psicológicas. Ahora, el individuo ya no es el causante de los desordenes sociales en donde existe una tendencia a alejarse del origen del problema.<sup>68</sup> Esto da impulso a la Orientación en la cual, tanto el individuo, como el contexto en el cual se desarrolla (su sistema familiar, laboral, institucional) cobran importancia en la prevención de sucesos que ponen en riesgo su desarrollo integral. Siendo el abordaje individualizado de las familias lo que en este caso nos ocupa y para lo cual la Orientación se hace necesaria.

---

<sup>67</sup> Repetto, Elvira. op. cit. P. 30.

<sup>68</sup> Repetto, Elvira. ibidem. P. 31.

## 2.1. Concepto de orientación.

A la Orientación (asesoramiento) también se le denominada "guidance y counseling".

El counselling u Orientación se revela como un instrumento o herramienta indispensable en toda estrategia general basado, específicamente, en como informar, educar y comunicar.<sup>69</sup>

Algunos autores la definen como "una relación en la que una persona se esfuerza por ayudar a otra a comprender y resolver sus problemas de adaptación" (English y English)<sup>70</sup>. De igual manera es importante hacer referencia a algunas definiciones de la orientación en donde es concebida como:

..." proceso que tiene lugar en una relación de persona a persona entre un individuo perturbado por problemas que no puede manejar solo y un profesional cuya formación y experiencia lo califican para ayudar a otros a alcanzar soluciones para diversos tipos de dificultades personales."

(Hahn y otros, 1955)

..."el proceso mediante el cual la estructura del yo se relaja en el medio seguro de la relación con el terapeuta y se perciben experiencias previamente negadas que se integran entonces en un yo modificado".

(Rogers, 1951)

..."la interacción que a) se inicia y se mantiene como medio para facilitar que se produzcan ciertos cambios en la conducta del cliente, b) tiene lugar en un

---

<sup>69</sup> Martorell, Ma. Del Carmen. Entrevista y Consejo Psicológico. PP. 83.

<sup>70</sup> Shertzer. Op. cit. p.43.

contexto profesional y c) se inicia y se mantiene como medio para facilitar que se produzcan ciertos cambios en la conducta del cliente.”

(Pepinsky y Pepinsky, 1954)

...”el proceso que implica relaciones interpersonales entre un terapeuta y uno o más clientes: el primero emplea métodos psicológicos basados en el conocimiento sistemático de la personalidad humana para tratar de mejorar la salud mental de los segundos.”

(Pattersons, 1967)

...”ayudar a un individuo a tomar conciencia de si mismo y de los modos en que reacciona a las influencias que sobre su conducta ejerce su ambiente. Lo ayuda también a establecer algún significado personal de esta conducta y a desarrollar y clarificar un conjunto de metas y valores que orienten la conducta futura.”

(Blocher, 1966)

A partir de las definiciones anteriores se puede decir que la orientación, es el proceso en el cual existe una relación entre los orientados y el orientador, que cuenta con una preparación profesional para poder intervenir en la prevención de problemáticas, de esta forma se logra que el individuo adquiera conciencia de si mismo, propicie cambios y de solución a sus problemáticas o dificultades, dando importancia a la influencia del medio en el cual se desarrolla y que da lugar a la generación de estas.

“En general podemos decir que la orientación puede ayudar a las personas (tanto niños como adultos) a enfrentarse y tratar dificultades que se presenten en un momento de su vida y que pueden ser desde un cambio en el estilo de vida por

una jubilación, un traslado a otro lugar, etc., hasta la aceptación del diagnóstico de una enfermedad o la muerte de un ser querido,<sup>71</sup>

La orientación debe ser desarrollada por profesionales y aplicada a través de una metodología para lo cual es necesario incluir en ella un enfoque de sistemas.

Para adentrarse en la orientación es necesario hablar de las profesiones de ayuda, que surgen con el fin de que las personas o los grupos sociales puedan alcanzar lo que se proponen. Dentro de las profesiones que se desarrollan en este campo se encuentran la psicología, la psiquiatría, la educación, entre otras.<sup>72</sup>

Todas las profesiones de ayuda comparten un objetivo, ayudar, a través de un proceso ya estructurado, a las personas que por si solas no pueden modificar sus contextos para lograr sus metas u objetivos propios. Dentro de este campo se encuentra la orientación.

La atención a familias se puede dar a través de la psicoterapia o de la orientación, sin embargo, la psicoterapia ayuda a personas con trastornos psicológicos arraigados, trata de resolver problemas intrapersonales, y de hacer una reconstrucción de la personalidad. Se dedica casi exclusivamente a remediar las situaciones existentes pero haciendo énfasis en los aspectos inconscientes, que son algunos de los factores que propician las problemáticas, deja en última instancia a las capacidades de los individuos para reconocer su realidad, por consiguiente la duración de los procesos es más larga y el resultado de la intervención recae en el terapeuta.<sup>73</sup>

---

<sup>71</sup> Martorell, op. cit. P. 104.

<sup>72</sup> Weber, Ernesto. Psicoterapia y Orientación. Aspectos de un continuum. P. 2

<sup>73</sup> Weber, E. *ibidem*. P.p. 9, 10, 11, 12.



Con la orientación se busca prevenir las problemáticas que obstaculizan el adecuado desarrollo del sujeto dentro de su contexto. Lo anterior lo realiza impulsando el desarrollo del individuo a partir de las propias capacidades así como de los recursos, de esta manera el individuo contará con lo necesario para posteriormente tomar las riendas de su vida partiendo del conocimiento propio.<sup>74</sup>

Plantea que las limitaciones existen en la medida que el individuo así lo considera, no se trata de remediar determinada situación sino, que al estar la persona propensa para el desarrollo de la problemática, trate de evitar el desarrollo del malestar presentado, esto es, su fin principal es prevenir, en la medida que los recursos del individuo lo faciliten así como el ambiente social en el cual se encuentra inmerso.

Aunque dentro de la orientación se propone una evaluación previa de la realidad, no se plantea una rigidez respecto a los supuestos encontrados en la información obtenida, sino que se desarrollará en la medida que los individuos vayan evolucionando y por ende modificando sus actitudes ya que aquí, el principal responsable de los resultado es la persona hacia la cual se está dirigiendo la orientación.<sup>75</sup>

---

<sup>74</sup> Weber, E. op. cit. Pp. 8, 9.

<sup>75</sup> Weber, E. ibidem, p. 12.

## 2.2. Principios de la orientación.

La orientación presenta cuatro principios el diagnóstico evaluativo, del sujeto y del contexto donde este se encuentra, la realización de una intervención con carácter preventivo, las intervenciones se adecuan a la evolución del sujeto y se dirigen no sólo al sujeto sino también al ambiente.<sup>76</sup> Es importante indicar que estos principios no deben exclusivos de la orientación.

### 1.- Principio diagnóstico evaluativo: (evaluación de la realidad)

Para comenzar, es importante contar con un punto de partida y de esta forma tener un enfoque para la intervención. Inicialmente será necesario contar con información acerca del individuo así como de su desarrollo en todos sus ámbitos. Esto ayudará a evaluar la situación, las características y los posibles recursos y potencialidades que contribuyen en la obtención de resultados favorables o en su caso, la obstaculización.

Esta evaluación de la realidad puede ser tan específica o amplia dependiendo de las necesidades de intervención requeridas. De esta forma podremos construir la realidad enfrentada por el sujeto y por ende obtendremos información para abordar la problemática.<sup>77</sup>

A lo largo de la intervención surgirán nuevos aspectos que contribuirán o formarán parte de la conflictiva y en ocasiones modificarán el diagnóstico inicial, por lo tanto, se elaborarán las correspondientes formas de atención que contribuirán en el desarrollo de las potencialidades del sujeto y sean aplicadas a través de la selección de alternativas.

---

<sup>76</sup> Repetto. op. cit. p 51.

<sup>77</sup> Repetto, ibidem. P 51, 57.

## 2.- Principio preventivo:

Dentro de la orientación el prevenir es una parte fundamental ya que con esta se puede evitar o disminuir situaciones conflictivas que desencadenan problemáticas más difíciles de tratar y que afectan en gran medida al individuo obstaculizando su adecuado desarrollo dentro de su contexto y por ende a nivel personal.

La prevención se da en tres niveles: el primario, donde el fin es el evitar el surgimiento de problemas y se da a grupos grandes y/o en comunidades, es decir, se atiende a toda la población. En la prevención secundaria se identifican de manera temprana las problemáticas ya existentes y se plantea la forma a través de la cual se pueda reducir la intensidad y duración de estas situaciones a las cuales se les denomina como crisis que son "acontecimientos temporales y que pueden afectar el desarrollo personal". Se le llama prevención terciaria cuando se presentó el problema, se ha logrado una solución y quedan secuelas que deberán ser manejadas de manera adecuada restableciendo la dinámica para que se evite la reincidencia y aunque haya repercusiones estas sean mínimas.<sup>78</sup>

## 3.- Principio evolutivo:

A lo largo de las diferentes etapas de la vida del ser humano se presentan diferentes experiencias que deben ser enfrentadas, para lo cual es indispensable que el individuo actúe en razón de sus capacidades a través de la optimización de sus potencialidades y esto implica cambios frecuentes.<sup>79</sup>

Cada suceso vivido por el hombre presenta diferentes características y son parte de su proceso de desarrollo, éste actúa positiva o negativamente. Es aquí donde la orientación ejerce influencia, ya que debe acompañar al sujeto a lo largo

---

<sup>78</sup> Sobrado, Luís. Intervención psicopedagógica, p 33.

<sup>79</sup> Repetto, Elvira. op. cit . P 57, 61.

de la vida para enfrentar los diversos acontecimientos positivamente y de esta forma su desarrollo sea el más adecuado.

#### 4.- Principio ecológico:

Es muy cierto que en el comportamiento de todo individuo está involucrado el medio en el cual este se encuentra inmerso, así como el momento en el cual las diversas situaciones se llevan cabo, esto es, el contexto social.

Estas variables ambientales, físicas y sociales nos ayudan a explicar el porqué de la conducta del individuo. Por lo tanto podemos observar que en ocasiones la misma conducta tiene un sentido diferente dependiendo del ambiente en el cual se ejecuta.<sup>80</sup>

“El movimiento ecológico, según Brantenbrenner (1979), conceptualiza el desarrollo como el resultado del compromiso a lo largo de la vida, entre este y su ambiente.”<sup>81</sup>

---

<sup>80</sup> Repetto, Elvira. op. cit . P 64, 65, 67, 69.

<sup>81</sup> Repetto, ibidem. P. 66.

### **3. Trabajo Social.**

#### **3.1. Objetivo y Funciones del Trabajo Social.**

Toda profesión tiene definidos tanto sus actores como el objeto con el cual se va a desempeñar, en el caso del Trabajo Social es un deber tener presente que se intervendrá con sujetos que se encuentran inmersos en una amplia red de relaciones sociales que a su vez delimitarán la participación de este profesionista.

Es así como surge una gama de necesidades dentro de la realidad en la cual se encuentra ubicado el individuo que a su vez, de acuerdo a la demanda generada, darán pauta para que el Trabajador Social incida en ella utilizando un marco teórico y siempre apoyado en una metodología.

El objeto de estudio del trabajador social son los fenómenos reales que demandan o exigen ser atendidos, específicamente cuando éstos afectan de manera negativa el desarrollo o bienestar de las personas, es decir, se convierten en un problema social, así mismo, se debe tener en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven los sujetos y, por consiguiente, bajo qué circunstancias se presenta el problema, así mismo facilitará el planteamiento de los objetivos a seguir y el procedimiento para conseguirlos.<sup>82</sup>

No obstante, para poder aplicar lo antes dicho es necesario hacer referencia a los objetivos propios del Trabajo Social:

Objetivo General:

"Contribuir a la organización de la población para su participación en el desarrollo social."<sup>83</sup>

---

<sup>82</sup> García Salord, Susana. La especificidad del Trabajo Social. Pp. 3, 4.

<sup>83</sup> Chávez Carapia, Julia. La Formación del Trabajador Social. P. 54..

El Trabajador Social no es el único responsable del cambio favorable o alcance del bienestar social. Si bien es cierto que este es el fin último, debe alcanzarse en la medida que los actores involucrados en ello lo permitan a través de su participación organizada, siendo el Trabajador Social quien dará la pauta para que los sujetos intervengan en su problemática y obtengan el bienestar planteado.

Para lograr lo anterior es necesario tener en cuenta la existencia de los objetivos específicos del trabajo Social que son los siguientes:

1. Conocer la realidad y lograr con los sujetos el análisis de la misma y el contexto que la determina.
2. Contribuir a la planeación, promoción y ejecución de opciones tendientes al desarrollo social.
3. Promover la participación organizada de la población en las relaciones para el cambio.<sup>84</sup>

“El Trabajo Social de Casos individualizados es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social”<sup>85</sup>, es decir, que coadyuva en la identificación de problemas y recursos de las familias<sup>86</sup> para que cada individuo alcance un desarrollo integral y por ende esté capacitado para participar en el desarrollo social.

Uno de los precursores de este tipo de intervención en Trabajo social es Mary Richmond ya que ella “marca la iniciación de una nueva forma de acción que pone en énfasis la prevención de los desajustes. Para ella es más importante investigar y atacar las raíces profundas responsables de los problemas sociales

---

<sup>84</sup> Chávez Carapia, op. cit. Pp. 54, 55, 56.

<sup>85</sup> Richmond, Mary. La definición del Servicio Social de Casos Individuales. P. 67.

<sup>86</sup> Alayón, Norberto. *Definición, Objetivos y Funciones del Trabajo Social*. P 5.

visibles que los problemas visibles en sí. Y esto es a lo que se denomina, con absoluta propiedad, Servicio Social".<sup>87</sup>

Y para intervenir es necesario tener presentes las funciones de este profesionalista:

- Aplicar el proceso de la investigación científica a fin de llegar al conocimiento de la realidad social.
- Participar en la planificación y programación social para la atención de los problemas de la colectividad.
- Promover la organización y movilización social.
- Participar en el proceso administrativo de programas de bienestar social.
- Promover políticas de bienestar que impulsen las transformaciones sociales tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida del pueblo.
- Aunada a las funciones antes mencionadas se encuentra la Orientación, que contribuye para que la población, y en este caso las familias, formen una conciencia crítica,<sup>88</sup> acerca de las situaciones que enfrentan y de esta manera logren un mejor manejo de estas, para que así su desarrollo integral sea favorable.

---

<sup>87</sup> Alayón, Norberto. ABC del Trabajo Social Latinoamericano. P 21.

<sup>88</sup> Alayón, Norberto. op. cit. P. 5.

### 3.2. Familia y Trabajo Social:

El trabajador social es uno de los profesionistas que presenta una relación estrecha con las familias, desafortunadamente en muchas ocasiones se ha dado por confundir la línea de intervención en ellas, esto se observa en algunos documentos que plantean como fundamental el mantener informados a los sistemas familiares en lo que refiere al ámbito jurídico afirmando que es éste el eje a través de el cual se moldearan las relaciones al interior permitiendo que la familia se organice y desarrolle a través del conocimiento de sus derechos y obligaciones en el terreno legal, siendo esto fundamental para el bienestar social de los individuos. Esto es, que el trabajador social “oriente” a las familias en específico a los padres en lo referente a las Leyes Civiles.<sup>90</sup>

Por fortuna, también se ha planteado la importancia de la convivencia del grupo familiar y las condiciones que favorecen una buena relación con los sujetos dentro del hogar tomando en cuenta los aspectos económicos y sociales, a partir de esto es como se llega a la concepción de que “la familia es una unidad biológica y social que comprende no sólo a los individuos emparentados por lazos del matrimonio y de sangre, si no también a algunos miembros que se adhieren a ella por adopción o arrimamiento, y que adquieren de esta manera derechos y obligaciones de acuerdo a su parentesco”.<sup>91</sup> Es así como a la familia se le da un carácter fundamental en el crecimiento y socialización sobre todo de los menores.

La intervención del profesionista en Trabajo Social respecto a las familias se va modificando, ya que al comenzar a tratar con estos sistemas se plantea la necesidad de intervenir de manera directa en las familias inicialmente a través de la búsqueda de la problemática que posteriormente deberá ser rectificadas, este procedimiento se llevaba a cabo a través el modelo médico que planteaba el

---

<sup>90</sup> Martínez, Palacios. Dora. “El Trabajador Social como orientador familiar”, p 7.

<sup>91</sup> Molinari, María Sara, la familia por dentro. 5-6, pp. 23.



procedimiento a través de la realización de una investigación que facilitara la obtención de un diagnóstico que daría pie a la ejecución de un tratamiento, sin embargo podemos afirmar que a través de la orientación este procedimiento resulta poco productivo ya que no se tomaba en cuenta el contexto social en el cual se encontraba el sistema y por consiguiente las intervenciones resultarían infructuosas.<sup>92</sup>

El Trabajador social debe explotar los recursos de las familias para la mejora de su realidad y para ello es necesario tener en cuenta el medio externo en el cual la familia se encuentra así como las características sociales del grupo mismos que serán de gran importancia e influencia en el abordaje familiar.

"La familia no puede ser una entidad aislada, sino que tiene que hacerse dentro del contexto social. En este proceso de ajuste el hombre se encuentra en situaciones conflictivas que le provocan conflicto y sufrimiento, y si el individuo no logra la inserción adecuada al grupo social se producirán desajustes en el total social."<sup>93</sup>

El trabajador social cuenta con capacidades, y con la adecuada implementación de los recursos técnicos y metodológicos, contribuye en la intervención con familias, ya que le es posible detectar los diversos factores que influyen en la dinámica familiar, siendo la orientación el campo de acción propicio para prevenir el surgimiento de problemáticas que dañen el adecuado desarrollo de los sistemas familiares así como el evitar la reincidencia de los mismos cuando ya se han hecho presentes.

Al ser el Trabajador Social un facilitador para el cambio y logro del bienestar social, es importante incluir que si se refuerza esta intervención con un enfoque

---

<sup>92</sup> Tenorio Herrera, Rosalba. Intervención del Trabajador Social Psiquiátrico en la familia no. 9-10, p 5, 6, 7.

<sup>93</sup> Molinari, op. cit. P. 29.

sistémico se podrá abarcar de manera integral la problemática, por consiguiente el abordaje traerá mejores beneficios a los sistemas para evitar que estos se vean inmersos en problemáticas que por si solos no podrán sobrellevar, es así como la organización dentro de los mismos y las relaciones internas serán parte fundamental en la adecuada socialización de todos los integrantes que las conforman, pero siempre partiendo de la realidad en la cual se encuentran.

Por otra parte, de no ser conveniente la intervención del trabajador social como orientador en determinada problemática, ya sea por existir la necesidad de dar solución directa de un problema muy avanzado u otras cuestiones que sean demandadas, será pertinente realizar la oportuna canalización, con el fin de encontrar a los actores que cuenten con los recursos necesarios para eliminar dicha situación ya que, este profesionalista, no pretende un cambio de estructura a nivel inconsciente sino que busca el desarrollo de las propias capacidades del individuo en la medida que la problemática encontrada las van solicitando y definiendo.

“La actividad del consejo y la ayuda asistencial se resignifican, al ser estructurados bajo la óptica de conceptos extirpados de diversas disciplinas científicas y sus respectivas técnicas de implementación. El consejo basado antes en el sentido común del voluntariado, se trastoca en terapia, y la ayuda circunscrita a la dádiva, se organiza y sistematiza hasta lograr la calidad de un servicio de orientación, rehabilitación y tratamientos particulares.”<sup>94</sup>

Sin embargo algunos profesionistas en trabajo social aún desarrollan la intervención familiar sin ningún sustento teórico, fundamentando su actuar en lo que a su juicio es lo correcto o el deber ser y actuar del sistema familiar respecto a sus conclusiones, generalmente subjetivas.

---

<sup>94</sup> García Salord. op. cit. P. 13.

### **3.3. Orientación Familiar con enfoque sistémico y Trabajo Social.**

En la orientación a familias con un enfoque de sistemas la familia es, por sí misma, un sistema abierto, que interactúa con un medio externo, y en el cual el actuar de uno de sus miembros se relaciona con la conducta de los otros, ya que dicho sistema debe ser entendido como una totalidad.

Si dentro de la orientación se toma en cuenta este enfoque, es necesario partir de un diagnóstico que nos arroje la realidad existente del sistema familiar e iniciar la búsqueda de la situación generadora de crisis con el fin de prevenir, en cualquiera de sus niveles, aquellas problemáticas que ponen en riesgo la dinámica familiar favorecedora de su crecimiento y por ende el de sus miembros. Dicho diagnóstico debe integrar tanto los aspectos internos de la familia, como su relación con el entorno en el cual se ubica.

La orientación debe servir para que el individuo, como parte del grupo familiar, desarrolle sus capacidades ante las diferentes situaciones por las cuales atraviesa a lo largo de su ciclo vital, o en su caso acompañarlo en la medida que este sistema lo requiera.

Los factores externos que intervienen o interfieren en el desarrollo familiar son ambientales, físicos y sociales, esto es, se debe incluir en el estudio de las familias las características contenidas en su medio externo. Como ya se mencionó, la familia es un sistema abierto que se encuentra en constante movimiento, en el cual se encuentran relacionados una red de sistemas que interactúan y dan pauta al comportamiento familiar.

En la orientación se identificará el área en la cual la familia presenta dificultades, teniendo en cuenta lo plasmado en los apartados del primer capítulo del presente estudio, que dificultan su funcionamiento.

Aunque dentro de la orientación se recomienda la participación de todos los miembros del sistema, es común que solo accedan algunos de los integrantes, no obstante, estos son los que facilitarán la intervención del profesional y en consecuencia serán el punto de partida. Cabe mencionar que si bien la orientación presenta fines preventivos, en algunas de las ocasiones suele tener una aplicación de tipo curativa.

La principal técnica que empleará el Trabajador Social será la entrevista: "La entrevista consiste en una conversación entre dos, por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de una problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. En ella se recurre a una guía o pauta que puede ser un formulario o un esquema de cuestiones que han de orientar la conversación".<sup>94</sup> En el caso de la orientación se utilizará la técnica de la entrevista no estructurada focalizada.

Con las entrevistas se busca, además de la obtención de datos, que al emplearla dentro de la orientación se contribuya en el logro de la reflexión del individuo a cerca de la problemática que le atañe.

A la par de la entrevista, otra de las técnicas que son de gran ayuda para el Trabajador Social en la intervención con familias es la observación, ya que no solamente se obtendrá información de manera verbal, sino que es fundamental

---

<sup>94</sup> Ander Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Pp.227, 228.

observar las actitudes que manifiestan las personas al ser interrogadas acerca de acontecimientos que forman parte de su vida.

Dentro de la orientación un recurso de importancia es la visita domiciliaria, ya que es en ella donde se conjuntan las dos técnicas antes mencionadas, de esta forma se podrá tener una mayor confiabilidad en los datos proporcionados por los miembros del sistema familiar, ya que "los fenómenos se realizan con un carácter de totalidad y, aunque no sea posible aprehender todos los resultados de las interrelaciones y otros aspectos, se trata de un procedimiento que trata de estudiar los hechos o fenómenos dentro de una situación contextual."<sup>96</sup> Así mismo a través de ella conoceremos parte de la realidad vivida por el sistema familiar, así como su dinámica. Es así como el observar el contexto ambiental y los recursos ambientales con los cuales cuenta las familias contribuirán a la adecuada intervención en las mismas.

"Desde el punto de vista de las técnicas de investigación social, la observación es un procedimiento de recopilación de datos e información que consiste en utilizar los sentidos para observar los hechos y realidades sociales presentes y a la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades".<sup>97</sup>

---

<sup>96</sup> Ander Egg, Ezequiel. op. cit. pp 206, 207.

<sup>97</sup> Ander Egg, Ezequiel, ibidem. pp 197.

#### **4. Propuesta.**

En la cultura mexicana, a la familia se le ha ubicado en un lugar de suma importancia, es en ella en donde se encuentran las motivaciones que influyen en la forma de actuar de cada individuo y aunque se han asignado determinados roles a cada integrante (principalmente relacionados con el género) que pueden ser funcionales o no, al sistema familiar se le considera como plataforma para la mejor adaptación a un medio externo, a través de ella se impulsa u obstaculiza la adecuada socialización de los individuos.

Es por ello que se hace necesario contribuir a una mejor interrelación de la familia entre cada uno de sus integrantes, así como con los otros sistemas con los que interactúa, a través del fomento de una educación que contribuya a la creación de buenas relaciones tanto interna como externamente, es por medio de ella como se transmitirán las normas, creencias y hábitos que moldearán la conducta del ser humano, que serán transmitidas de generación en generación y, que a su vez serán influenciados por los momentos sociales económicos y políticos por los cuales atraviesa determinado grupo social.

Si se toma en cuenta que la familia es el primer contacto que se establece con la sociedad, es por medio de ella como se aprenden las pautas de socialización.

Es fundamental hacer referencia a que una de las tareas asignadas al sistema familiar es el de la transmisión de valores para el establecimiento de mejores relaciones sociales al establecer normas de control y transmitir información acerca de los posibles roles a desempeñar y así mismo es parte fundamental en la configuración de la identidad y del auto concepto.

### **Propuesta de orientación a familias a partir del enfoque sistémico.**

A continuación se presentará una propuesta de orientación familiar basada en los principios referidos anteriormente, en la cual se pretende contribuir a la educación de las familias para lograr un mayor crecimiento de las mismas y de esta forma, se logre un adecuado desenvolvimiento y por consiguiente afronten sus diversas problemáticas de una manera efectiva.

Se cuenta con el profesionalista en Trabajo Social, sus recursos y habilidades, así como de las familias y sus recursos físicos, emocionales e institucionales:

El objetivo general de la propuesta es lograr que la familia desarrolle sus capacidades, utilice sus recursos para que de esta forma obtenga un desarrollo integral, que contribuya a una interacción favorable en la sociedad.

En primer lugar se establecerá la forma de trabajo con la familia, tomando en cuenta un diagnóstico evaluativo elaborado con anterioridad, de esta manera se obtendrá un acercamiento a la realidad del sistema y en consecuencia se delimitarán las acciones a seguir para orientar a dicho sistema familiar.

A lo largo de la intervención se podrán observar los cambios originados dentro del sistema, es decir, de qué forma dicho sistema evoluciona.

El contexto en el cual se desarrolla es fundamental, desde el punto de vista de la orientación, ya que es a través de este como se conocerán los factores ambientales que contribuyen en la generación de situaciones que ponen en riesgo al sistema familiar.

Todo lo anterior se realizará con el fin de prevenir problemáticas que dañan al sistema familiar, poniéndolo en riesgo de generar situaciones que deterioren sus interacciones entre subsistemas y por ende sus relaciones con su entorno social se vean afectadas.

Se plantean 11 sesiones, de una hora de duración cada una, en las cuales se obtendrá la información necesaria sobre el sistema, así mismo se abordarán los temas referentes al enfoque por medio del cual se elaboró el presente estudio monográfico, para lo cual será necesaria la implementación de técnicas que demande el problema a tratar, así como el tipo de familia con el cual se esté trabajando.



# PROPUESTA

MOMENTO	OBJETIVO	ACCIONES O TEMAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diagnóstico evaluativo</li> <li>❖ Establecer la forma de trabajo. (1 sesión)</li> </ul>	<p>Obtener un acercamiento hacia la realidad presente dentro del sistema familiar.</p> <p>Delimitar la intervención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Obtención de los antecedentes familiares</li> <li>➤ Definición de la estructura familiar</li> <li>➤ Etapa por la que atraviesa la familia</li> <li>➤ Dinámica familiar</li> <li>➤ Determinar las líneas de trabajo que sean necesarias, de acuerdo a la familia que este haciendo uso del servicio, en base al diagnóstico antes elaborado, estableciendo un contrato.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Origen y evolución del problema. (1 sesión)</li> </ul>	<p>identificar situaciones conflictivas susceptibles de ser prevenidas en sus tres niveles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Factores que contribuyen en la generación de la problemática o que influyen para perpetuarla</li> <li>➤ Nivel de participación del sistema y sus correspondientes subsistemas en la generación del problema.</li> <li>➤ Apertura hacia el cambio</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Variables ambientales (entorno social y físico, estructuras políticas y económicas. (1 sesión)</li> </ul>	<p>Identificar los factores sociales(características del entorno, de la población en general, ejemplo: laboral, grupos comunitarios, organizaciones, falta de programas que apoyen al desarrollo familiar) que intervienen en el problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recolectar información acerca de: Contexto social Redes Recursos (realizar visita domiciliaria)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Plan de acción (1 sesión)</li> </ul>	<p>Elaborar un plan específico en relación a la familia y a la problemática a tratar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Deberán ser tomados en cuenta tanto los objetivos y las metas de la familia y del Trabajador social para elaborar un adecuado plan para el trabajo con la (las) familias así mismo se buscará la mayor participación de ellas para la elaboración de este.</li> </ul>

❖ Ejecución (5 sesiones)	Implementar el plan de acuerdo a los objetivos, metas, recursos y estrategias requeridas por el sistema familiar.	➤ Dentro de las sesiones se trabajarán aspectos tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Estructura</li> <li>❖ Comunicación</li> <li>❖ Ciclo vital de la familia</li> </ul> ➤ Así como las áreas de: fortalecimiento del yo, economía, identidad, sexualidad, desde una perspectiva sistémica.
❖ Evaluación (1 sesión)	Establecer los parámetros con los cuales llega la familia y compararlos a través de los registros realizados a lo largo de la intervención antes y después de haber sido implementado el plan de acción.	➤ La evaluación se llevará a cabo en dos momentos, el primero al realizarse el diagnóstico, y posteriormente después de haber intervenido. En esta parte se sugiere realizar la evaluación dentro del ambiente familiar para observar más directamente los cambios efectuados.
❖ Seguimiento (1 sesión)	Observar los beneficios reales generados en la familia en un lapso no mayor a seis meses.	➤ Es importante mantenerse informado acerca del nivel autogestivo alcanzado y mantenido dentro del sistema familiar para lo cual será sumamente importante llevar a cabo un seguimiento preferentemente en el contexto en el cual se desarrollan las relaciones familiares

De la misma manera como se abordará a cada familia se llevará a cabo una intervención con familias identificadas y demandantes del servicio (plurifamiliar) para que a través de las sesiones y de la implementación de las técnicas correspondientes se logre un espacio de reflexión individual y colectiva que contribuya a las necesidades de educación de estas mismas así como de la sociedad que influye de manera determinante en el desarrollo de cada una de ellas.

\*Tanto el Trabajador Social como la familia deben mostrar apertura hacia las diferentes modificaciones que se den en el transcurso de la intervención originada por la retroalimentación que se vaya presentando a lo largo del proceso.

## **5. Conclusiones.**

La familia es una totalidad, cada uno de los integrantes es básico, ya que su interacción es permanente y sus elementos se encuentran profundamente relacionadas, por lo tanto existe una fuerte influencia de los sistemas de procedencia en los de procreación, esto favorece la repetición de paradigmas que, en algunas ocasiones, obstaculizan el desarrollo familiar, dando origen a un estancamiento, y por ende dicho sistema no logrará evolucionar. Es necesario que la familia se modifique y facilite cambios para hacer frente a los conflictos presentados a lo largo de su ciclo vital.

Dentro de las familias existen pautas de interacción, por lo tanto, dichos sistemas deben organizarse a través del establecimiento de normas y de esta forma exista una regulación de los mismos, para lo cual los sistemas familiares se componen de subsistemas, en los que la presencia de límites es fundamental, estos deben ser claros y para tal efecto la comunicación es parte esencial, ya que a través de ella el ser humano transmitirá la información, ya sea de manera verbal o por medio de la conducta, así mismo, se debe tener en claro lo que se desea comunicar, dicha carga de información debe ser aprehendida de forma correcta debido a que esta dará lugar a las acciones subsecuentes de todos y cada uno de los integrantes del sistema, e influirá en las relaciones al modificar o perpetuar la dinámica existente.

La familia, como todo organismo vivo, atraviesa por un ciclo vital, así mismo, al ser un sistema abierto y encontrarse en constante movimiento interactúa con otros sistemas, por lo tanto es influenciado en su dinámica a lo largo de cada una de sus etapas, de igual manera las relaciones creadas en su interior intervienen o modifican su estructura y organización, ya que la familia es una totalidad, en la que cada acción de los integrantes provocará un resultado en los otros, es aquí donde la implantación de límites claros adquieren importancia.

Para que una familia presente una dinámica favorable lo esencial no es la satisfacción de necesidades a través de sus miembros, sino establecer relaciones en función de las condiciones del sistema, así como de las características de cada integrante, para lo cual se hace necesario definir roles, facilitar las expresiones de afecto, crear un ambiente de apoyo y empatía que permita tener una percepción más acertada de las situaciones que se presentan, de esta forma, se desarrollarán sus capacidades, y así mismo se podrán tener en cuenta sus limitaciones; esta es una forma de conocer a los miembros de la familia, al identificar comportamientos y expectativas, para permitir un desarrollo individual, sin que esto implique un aislamiento y permita que el ciclo vital se lleve a cabo para dar inicio a la formación de un nuevo sistema familiar.

A través de la orientación se busca prevenir situaciones que pongan en riesgo el desarrollo familiar, por lo tanto es necesario identificar las capacidades de las familias y de sus integrantes, para explotarlas a fin de que en adelante dichos sistemas se conduzcan a partir del adecuado uso de ellas,

Es indispensable conocer la dinámica, estructura y forma de comunicación que el sistema familiar ha establecido, tanto en sus relaciones internas como externas, de esta manera se podrá evaluar la situación real que se ha generado, así se podrán conocer sus características como familia y como individuos, sus potencialidades y sus recursos. De esta forma se podrá entender el funcionamiento familiar, así mismo, se identificarán las percepciones individuales y el nivel de conocimiento que se tiene sobre cada uno de los miembros, esto contribuirá a la prevención de situaciones de riesgo.

Los sistemas familiares no son estáticos y al evolucionar se provocarán cambios que a su vez influirán en las relaciones familiares, y es a través de la orientación que se logrará que dichas interacciones sean positivas y favorezcan el desarrollo familiar. Sin embargo, el contexto en el que se desenvuelve el sistema

influye en su dinámica, no obstante, puede formar parte de los recursos que intervienen en la organización, estructura y dinámica familiar, por lo que se requiere establecer contacto con estos (escuela, trabajo, centros comunitarios, entre otros.).

Dentro del desarrollo social, el Licenciado en Trabajo Social interviene a través de la organización de la población, para tal efecto debe conocer la realidad y el contexto en el que se ubica el sujeto. Así mismo, en la orientación a familias con enfoque sistémico, se plantea el conocimiento de la situación que prevalece dentro del sistema familiar, teniendo en cuenta a cada uno de sus miembros y a los sistemas con los que interactúa; de esta forma podrá contribuir en la planeación y ejecución de acciones tendientes al logro del desarrollo familiar favorable, al promover la participación organizada y por ende el cambio.

La orientación es de gran utilidad para establecer un mejor funcionamiento de las familias. Dentro de las sociedades las familias responden a partir de las circunstancias que las rodean, cada uno de estos sistemas debe descubrir sus factores, capacidades y recursos, y seleccionar la forma de afrontar los sucesos para prevenir las situaciones que ponen en riesgo el desarrollo familiar integral. Es así como el Licenciado en Trabajo Social al contribuir en la identificación de estos debe facilitar que el sistema familiar forme una conciencia crítica, explote sus potencialidades y por consiguiente logre un desarrollo favorable.

En la orientación no se busca un cambio profundo de estructura, no obstante, con la participación del Licenciado en Trabajador Social y la forma de intervención planteada anteriormente se pretende lograr una reorganización consciente e individual que involucre a su medio ambiente, ya que, a través del trabajo social individualizado se podrán reconocer situaciones de riesgo, puesto que éste profesionalista cuenta con los recursos para lograrlo.

Uno de los recursos importantes para orientar adecuadamente es propiciar una comunicación congruente y tener presente que la conducta y asertividad del Trabajador Social son relevantes respecto a lo que se desea transmitir al sistema que nos ocupa para generar una adecuada retroalimentación, que estimule y contribuya a la relación orientador – orientado en cada uno de los momentos que se dan dentro del proceso de orientación.

La orientación presenta una serie de características que al ser utilizadas de manera correcta darán como resultado un crecimiento significativo de las familias en su aspecto social.

Se debe crear conciencia de que el trabajo con familias abordado desde el Trabajo Social es diferente a la creencia que se inclina hacia la intuición. Así mismo se debe fomentar el interés por el estudio de las familias para lograr una mejor intervención en ellas.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Ackerman, Nathan W. *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Psicodinamismos de la familiar*. Herder. 10ª. Edición. Buenos Aires. 1994.
2. Alayón, Norberto, *Definición, objetivos y funciones del trabajo social*. En Revista de Trabajo Social. No. 4 volumen VI. ENTS. UNAM. 1978.
3. Ander – Egg, Ezequiel, *Diccionario de Trabajo Social*, el ateneo, 10ª. Edición, México 1984.
4. Ander – Egg, Ezequiel, *Técnicas de Investigación Social*, Lumen, 24ª. Edición, Buenos Aires, 1995.
5. Acocer Orozco, Bertha Alicia. *Hiperactividad y estructura familiar*. Universidad de Las Américas. Tesis de Maestría, México 1987.
6. Beavers, Robert W., Hampson, Robert, B. *Familias exitosas, evaluación, tratamiento e intervención*. Paidós. S. E., México, 1990.
7. Bertalanffy, Ludwig Von. *Teoría general de los sistemas fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. Fondo de Cultura Económica. 3ª. Reimpresión. México.
8. Bisquerra, Rafael. *Orientación psicopedagógica para la prevención y el desarrollo*. Boiyareu Universitaria. 1ª. Edición, Barcelona 1992.
9. Block, Donald. *Sistemas de Familia/Enfermedad/Tratamiento*. En *Psicoterapia y Familia*. Revista de la Asociación Mexicana de Terapia Familiar. A. C. Pp. 2 – 11. Vol. 1, No. 1. 1988

10. Boscolo, Luigi, et al. *Terapia familiar sistémica de Milán*. Amorrortu editores. primera edición, Buenos Aires 1987.
11. Boszmormengi – Nagy. Frano, James L. *Terapia familiar intensiva. Aspectos teóricos y prácticos*. Trillas, 2ª. Reimpresión, México, 1982.
12. Bradfor keeney, et al. *Construcción de terapias familiares sistémicas. "Espíritu en la terapia"*. Amorrortu. 1ª. Edición,
13. De Piña, Rafael, *Diccionario de Derecho*, Porrúa, 19ª. Edición. 1980.
14. Campanini, Anamaria. Luppi, Francisco. *Servicio social y modelo sistémico*. Paidós. 2ª reimpresión, Barcelona, 1996
15. Cárdenas, Miguel A. *El enfoque de sistemas, estrategias para su implementación*. Limusa. S. E., México 1998.
16. Casiucto, Mario. *Psicología de las relaciones familiares*. Herder. 1ª. Edición Barcelona 1992.
17. Castellanos María, *Manual de Trabajo Social de casos, La investigación Científica y el Trabajo Social*. Prensa Médica Mexicana, S. E. México, 1962
18. Chagoya, Leopoldo. *Dinámica familiar y psicopatología*. S. E. México 1985
19. Chávez Carapia Julia, *La formación del trabajador social*, Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México 1981.



20. Davidson, *Trabajo Social de Casos*, Compañía Editorial Continental S. A., comprensión al cliente, S. E., México, 1967.
21. Eguiluz Romo, Luz de Lourdes. *El cambio epistemológico y la investigación en la terapia sistémica* ,.UDLA, Tesis de maestría, México, 1991.
22. Eroles, Carlos. *Familia y Trabajo social. Un enfoque clínico e interdisciplinario d la intervención profesional.*, editorial estación, S. E., Buenos Aires, 1988.
23. Estrada Inda, Lauro. *El ciclo vital de la familia*. Grijalbo. S. E. México 1997.
24. Falcón Alcántara, Alejandra, *Metodología Básica para la Atención a la Familia (manual)*, Diplomado Atención Social a la Familia, Módulo IV, ENTS UNAM, México, 2001.
25. Ferrero, Juan José, *La Pedagogía las ideas/ las obras / los hombres*. Mensajero, S. E. Bilbao 1980.
26. Fishman, H. Charles y Rosean, Berenice (compiladores). *El cambio familiar: Desarrollo de modelos*. Gedisa. S. E. España, 1990.
27. García Rivas, Socorro, *Modelos de Atención Social a la Familia (manual)*,Diplomado Atención Social a la Familia, Módulo VII, ENTS UNAM, México, 2002.
28. García Salor, Susana, *Los elementos constituyentes de la Especificidad: "una delimitación conceptual"*. *La Especificidad del Trabajo Social*. ENTS, UNAM, México ,1986

29. Guadarrama Rico, Luis Alfonso. *Dinámica familiar y televisión, un estadio sistémico*. Investigación U.A.E.M. México. 1998.
30. Hamilton, Gordón, *Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos*, Prensa Mexicana, México, 1960.
31. Hoffman, Lynn. *Fundamentos de la terapia familiar. Un modelo conceptual para el cambio de sistemas*. Fondo de Cultura Económica. 1ª. Reimpresión. México 1990.
32. Leñero Otero, Luis. *De la familia formal a la informal*, en Psicoterapia y familia. Revista de la Asociación Mexicana de Terapia Familia A. c. México, pp. 1 – 18. Vol. 4, No. 1. 1991,
33. Lillienfeld, Robert. *Teoría de sistemas. Orígenes y aplicaciones*. Trillas. 1ª edición. 1984.
34. Luna Aguilar, José Luis. Responsable del taller *Reidentificación de las políticas sociales*. III encuentro Nacional de Trabajo Social en el área de la salud. ENTS. UNAM 1997.
35. Martínez Montes, María Gabriela. *El curso PECES, Padres Eficaces con Entrenamiento Sistémico, como apoyo a la terapia familiar dentro de un enfoque sistémico – estructural*. Universidad de las Américas. Tesis de maestría. México 1987.
36. Martínez Palacios, Dora. *El Licenciado en Trabajo Social como orientador en familias*. Tesis de licenciatura, ENTS. UNAM. 1974.

37. Martorell, Ma. Del Carmen, *Entrevista y Consejo*, Editorial Síntesis, S. E., España 1997.
38. Minuchin, Salvador. *Familias y Terapia Familiar*. Gedisa. S. E., España. 1997.
39. Minuchin, Salvador. *Técnicas de Terapia Familiar*, Paidós. S. E., México. 1985.
40. Misutu, Gonzalo y Cava, María, *La Familia y la Educación*, Octaedro, 1ª. Edición, Barcelona, 2001.
41. Molinari, María Sara, *La familia por Dentro*. En Revista de trabajo social. ENTS, UNAM. México, Año II, , pp. 23-29. no. 5-6. 1981.
42. Nieto-Cardoso, Ezequiel. *Psicoterapia, principios y técnicas*. Pax México. S. E., 1994.
43. Pardinas, Felipe. *Metodología y Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Siglo XXI. México 1981. 24ª. Edición.
44. Payne, Malcom, *Teorías Contemporáneas del Trabajo social*, Paidós, 5ª. Edición, España, 1995.
45. Pérez Alarcón, Jorge. *La consolidación del cambio en psicoterapia familiar*. Tesis de maestría. UDLA. A.C. 1986.
46. Pratt Fairchild, Henry, *Diccionario de Sociología*, Fondo de Cultura Económica, 5ª. Reimpresión, México, 1974.
47. Quintero Velázquez, Ángela María. *Trabajo social y procesos familiares*. Humanitas. S. E., Buenos Aires 1999.

48. Repetto, Elvira, et al, *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 1ª. Edición, Madrid, 1994.
49. Rivas Condado, Telma, responsable del Taller de *Orientación Personalizada*. UNAM. ENTS. Secretaría de apoyo y desarrollo social. Departamento de Trabajo Social escolar. Programa de desarrollo humano. Proyecto de capacitación. 2001.
50. Robles de Fabre, Teresa. Eustace, Rosemary. Et. Al, *El enfermo crónico y su familia, propuestas terapéuticas*. Centro Mexicano de Investigación y clínica, Nuevo mar. 1ª, Edición, México, 1987.
51. Richmond, Mary, *Caso Individual*, Humanitas, Buenos Aires, 1960.
52. Rojas Soriano, Raúl. *Métodos para la Investigación social una proposición dialéctica*. Folios Universitarios. 9ª. Edición, México 1989.
53. Saavedra, Alfredo, *Vocabulario de Trabajo Social*, Estela S. A., S. E. 1968.
54. Satir, Virginia. *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Pax México. 10ª. Reimpresión, México 1991.
55. Satir, Virginia. *Psicoterapia Familiar Conjunta*. Prensa Médica Mexicana. 2ª. Edición, México 1986.
56. Shertzer, Bruce. *Manual para el asesoramiento psicológico*. Paidós. S. E., Barcelona 1992.

57. Simon, Stierlin y Wynne. *Vocabulario de Terapia Familiar*. Gedisa. 1ª. Edición, España 1984.
58. Stierlin, Helm. Et al, *Terapia de Familia*, Gedisa, 2ª edición, Barcelona. 1995.
59. Sobrado, Luís. *Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa*. Serie psicopedagógica. Promociones y publicaciones universitarias S. A. 1ª. Edición Barcelona. 1990.
60. Tenorio Herrera, Rosalba. "Intervención del Trabajador Social Psiquiátrico en la familia", en Revista de trabajo social, ENTS, UNAM, año II, p 5-12. no. 9-10, 1982.
61. Toscano, Alma y Pardo, Carmen Ma. *Alianzas en la familia nuclear. Psicoterapia y familia*, En Revista de la Asociación Mexicana de Terapia Familiar A. C. Vol. 3, pp. 45 – 51. No. 1, 1990
62. Weber, Ernesto. *Psicoterapia y orientación. Aspectos de un continuum*. DIDAC. Boletín de la Universidad Iberoamericana. México 1984.
63. Walton, Elaine, "Para Preservar la Familia", en Revista de Trabajo Social, ENTS UNAM. México, pp. 43 – 46, No. 17, 1997.
64. Watzlawick, Paul, et al. *Teoría de la Comunicación Humana*, Herder, 5ª. Edición, España 1986.