

01521
62 1



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“ESTRATEGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN
SOCIAL EN PROYECTOS DE DESARROLLO
LOCAL”

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N :

CLAUDIA MENDOZA SÁNCHEZ
ARACELI CARRETO ORTÍZ

DIRECTOR DE TESIS: MTRO. JOSÉ LUIS SAINZ VILLANUEVA



MÉXICO, D. F.

2003



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

AGRADECIMIENTOS:

A DIOS, PORQUE TÚ ME HAS PERMITIDO SER.

A MI QUERIDA MADRE MA. FELIX MARGARITA SÁNCHEZ SÁNCHEZ, POR SU APOYO INCONDICIONAL PARA OBTENER ESTE LOGRO QUE SIGNIFICÓ UN GRAN ESFUERZO. POR TODO TU AMOR, INFINITAS GRACIAS.

A MI HERMANO SERGIO MENDOZA SÁNCHEZ, POR COMPARTIR CONMIGO SU EMPEÑO EN LA VIDA Y POR TODO LO DEMÁS, GRACIAS CHECO.

A MI ASESOR MTRO. JOSÉ LUIS SAINZ VILLANUEVA, POR COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS NO SÓLO EN LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO, POR SU PACIENCIA, GRACIAS.

A LA MTRA. SILVIA GALEANA DE LA O. POR SUS CONSTRUCTIVAS ENSEÑANZAS, POR SU APOYO, AYUDA, COMPRENSIÓN, POR SUS REGAÑOS PERO SOBRE TODO POR SER PARA MÍ, UNA GRAN AMIGA. POR TODO, GRACIAS.

A MI AMIGA ARACELI CARRETO ORTÍZ, POR SOPORTAR MI MAL GENIO Y PERMITIR ESTE SUEÑO QUE ES DE AMBAS. DE ANTEMANO, GRACIAS.

A MI AMIGA ERIKA VERÓNICA DELGADILLO, POR APOYARME SIEMPRE QUE LO NECESITÉ EN LO PROFESIONAL Y EN LO EMOCIONAL. POR TU CARIÑO, GRACIAS.

A PILAR MI AMIGA DE TODA LA CARRERA, POR TU APOYO INCONDICIONAL. GRACIAS, PILI.

A SILVIA HERRERA, ISABEL RIVERA Y ALMA PÉREZ POR SER BUENAS AMIGAS, GRACIAS POR SU APOYO.

CLAUDIA MENDOZA SÁNCHEZ.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

DEDICATORIAS:

A MIS ABUELITOS IRENE Y RAFAEL, PORQUE SIGUEN SIENDO PARA MÍ UN EJEMPLO DE VIDA.

A MI MADRE, PORQUE ERES MI MAYOR IMPULSO.

A JOSÉ LUIS MENDOZA COSIO, PORQUE ANTE TODO ERES MI PADRE Y TE AMO.

CON TODO MI AMOR A MI SOBRINO OZIEL MENDOZA ZUÑIGA PORQUE ES CIERTO, TIENES LUZ DIVINA.

A MI HERMANO SERGIO, CON TODO MI AMOR.

A MI TÍA DOLORES GÓMEZ, PORQUE SIEMPRE TE HE QUERIDO COMO A UNA MADRE.

A MI TÍO JESÚS SÁNCHEZ, PORQUE DESDE DONDE ESTÉS SÉ QUE SIEMPRE HAS ESTADO CONMIGO.

A MI PRIMO JESÚS SÁNCHEZ Y A SUS HIJOS FÁTIMA Y DIEGO, CON TODO CARIÑO.

A MIS TÍOS TERE Y EDUARDO Y A MI PRIMO ROBERTO, CON AFECTO.

CLAUDIA MENDOZA SÁNCHEZ.

AGRADECIMIENTOS.

A MI PADRE; PORQUE NO ESCATIMASTE NADA PARA APOYARME DURANTE TODA LA CARRERA, Y A PESAR DE TU SILENCIO, SIEMPRE SENTÍ QUE ESTABAS ORGULLOSO DE MÍ, PORQUE ME DISTE MÁS DE LO QUE PENSÉ PODÍAS DARMÉ...TU CONFIANZA, LA CUAL SENTÍ DURANTE EL TIEMPO QUE ESTUVISTE CONMIGO, Y AÚN CUANDO FÍSICAMENTE YA NO ESTABAS, HASTA DONDE ESTÁS, GRACIAS.

A QUIEN DURANTE TODA MI VIDA HA SIDO EL PRINCIPAL IMPULSO PARA SEGUIR ADELANTE, A TI MAMÁ QUE SIEMPRE CREÍSTE Y CONFIASTE EN MÍ, QUE ME APOYASTE SIN CONDICIÓN ALGUNA EN TODOS LOS ASPECTOS Y EN TODOS LOS MOMENTOS, REALMENTE NO ME ALCANZAN TODAS LAS PALABRAS DEL MUNDO PARA AGRADECERTE CADA MOMENTO QUE HE VIVIDO GRACIAS A TI.

A MIS HERMANAS; MARGARITA, SANDRA Y LETY, POR SUS CONSEJOS, Y REGAÑOS QUE ME AYUDARON EN MUCHO, PERO SOBRE TODO POR SU CARIÑO Y APOYO INCONDICIONAL.

A MIS HERMANOS; JAVIER, JOSÉ LUIS, MARTÍN, SANTANA Y CÉSAR, POR AYUDARME, CUIDARME Y SER UN APOYO FUNDAMENTAL EN LOS MOMENTOS EN QUE LOS HE NECESITADO.

A MARY, ANA, CHENCHO Y ULISES, POR APOYARME Y AYUDARME EN TODO MOMENTO, GRACIAS POR PERMITIRME CONTAR CON CUATRO HERMANOS MÁS.

A CLAUDIA, PORQUE GRACIAS A TU EMPEÑO Y DEDICACIÓN TODO ESTO HA SIDO POSIBLE, GRACIAS POR TUS CONSEJOS, POR TU PACIENCIA Y SOBRE TODO POR TU AMISTAD.

A PILY POR TU COMPAÑÍA, POR TU VALIOSA AYUDA, POR SER LA AMIGA INCONDICIONAL, PORQUE SABES QUE EN PARTE ESTO TAMBIÉN ES TUYO.

A SILVIA GALEANA POR SER UNA EXCELENTE MAESTRA Y COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA CONMIGO, PERO SOBRE TODO POR SER UNA GRAN PERSONA QUE EN INNUMERABLES MOMENTOS HA DEMOSTRADO SER MÁS QUE MAESTRA, AMIGA, GRACIAS POR ESO Y POR TODO.

A JOSÉ LUIS SAINZ, POR SU VALIOSO TRABAJO AL ASESORAR ESTA TESIS, POR SU EXPERIENCIA Y DEDICACIÓN, POR SU PACIENCIA Y CONOCIMIENTOS.

A ISA, SILVIA HERRERA Y ALMA, POR SU INTERÉS, POR SU APOYO Y SU AMISTAD.

ARACELI CARRETO ORTÍZ

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

DEDICATORIAS

A MIS PADRES, PORQUE ME DIERON LO MÁS VALIOSO QUE SE LE PUEDE DAR A UN HIJO: SU AMOR, SU CONFIANZA, SU DEDICACIÓN Y APOYO.

A MIS HERMANOS Y HERMANAS, POR PERMITIRME SENTIRME RESPALDADA POR UNA GRAN FAMILIA.

A MIS BEBÉS, OSCARÍN, ALE, BERE, LUPIS, LALO, JERRY, LUIS, ICHI, BRENDA, SALLY Y UCO, POR SU FUERZA Y ALEGRÍA, POR EXISTIR.

A BERE, PORQUE EL EJEMPLO REALMENTE LO ERES TÚ PARA MÍ.

A TUDU, PORQUE TE FUISTE TAN LEJOS Y TAN PRONTO, PERO A PESAR DE ELLO, ME PERMITISTE COMPARTIR CONTIGO 20 AÑOS, PERO SÉ QUE POR SIEMPRE ESTARÁS CONMIGO.

A MIS AMIGAS, QUE SIN PONER NOMBRES, SABEN PERFECTAMENTE CUÁN IMPORTANTES SON PARA MÍ, CADA UNA EN EL LUGAR Y EN EL MOMENTO INDICADO.

ARACELI CARRETO ORTÍZ

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, POR SER NUESTRA ÁLMA MATER, POR PERMITIRNOS EL PRIVILEGIO DE PERTENECER A LA MÁXIMA CASA DE ESTUDIOS.

A LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, POR BRINDARNOS UN ENORME BAGAJE DE CONOCIMIENTOS Y PERMITIRNOS DESARROLLAR HABILIDADES QUE PONDREMOS EN PRÁCTICA EN NUESTRA VIDA PROFESIONAL.

A LA POBLACIÓN DE LAS COLONIAS MARÍA G. DE GARCÍA RUÍZ, MÁRTIRES DE TACUBAYA, BONANZA Y PARAÍSO, EN LAS QUE LLEVAMOS A CABO EL TRABAJO DE CAMPO QUE PERMITIÓ OBTENER LOS RESULTADOS CONTENIDOS EN ESTA TESIS.

A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DE ALGUNA U OTRA FORMA, CONTRIBUYERON PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO.

AL JURADO REVISOR: SILVIA GALEANA DE LA O, JOSÉ LUIS SAINZ, SILVIA FLORES, IDALIA VARGAS Y MARÍA DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ, POR SUS COMENTARIOS Y OBSERVACIONES QUE ENRIQUECIERON Y MEJORARON ESTE TRABAJO.

CLAUDIA Y ARACELI

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO UNO

1. PARTICIPACIÓN SOCIAL 1
1.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN 11
1.2. DIMENSIONES SOCIOCULTURALES DE LA PARTICIPACIÓN 14
1.3. PROCESOS QUE GENERAN PARTICIPACIÓN SOCIAL 21
1.4. EXPRESIONES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL 21
1.4.1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA 27
1.4.2. PARTICIPACIÓN POLÍTICA 32
1.4.3. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA 35
1.4.4. PARTICIPACIÓN CIVIL 42
1.5. FACTORES QUE LIMITAN Y OBSTACULIZAN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL 42

CAPÍTULO DOS

2. EL DESARROLLO LOCAL 47
2.1. CONCEPTO Y OBJETIVOS 50
2.1.1. LA IMPORTANCIA DE LO LOCAL 55
2.1.2. ECONOMÍA POPULAR: LA INICIATIVA LOCAL, CLAVE PARA EL DESARROLLO EN EL SIGLO XXI 59
2.2. PERSPECTIVAS Y ENFOQUES DEL DESARROLLO LOCAL 61
2.2.1. EL NUEVO ENFOQUE POR PROCESOS Y SISTEMAS DE PLANEACIÓN REGIONAL Y LOCAL 64
2.2.2. CORRIENTES TEÓRICAS 65
2.2.2.1. EVOLUCIONISMO 66
2.2.2.2. HISTORICISMO 66
2.2.2.3. ESTRUCTURALISMO 69
2.2.3. OTRAS PERSPECTIVAS 75
2.3. COMPLEJIDAD DEL DESARROLLO LOCAL EN MÉXICO 75
2.4. LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO LOCAL 79

CAPÍTULO TRES

3. DIAGNÓSTICOS SOCIALES 79
3.1. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA PARAÍSO 80
3.2. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA BONANZA 97
3.3. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA MÁRTIRES DE TACUBAYA 111
3.4. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA MARÍA G. DE GARCÍA RUIZ 130

CAPÍTULO CUATRO

4. VALORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOCALIDADES CON PERFILES SOCIOECONÓMICOS SIMILARES	152
---	------------

CAPÍTULO CINCO

5. PROPUESTA DE MODELO DE INTERVENCIÓN DE DESARROLLO LOCAL QUE TIENE COMO EJE EL FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD Y LA ESTRUCTURA PRODUCTIVA	
5.1. ESCENARIO SOCIAL	179
5.2. PERSPECTIVA TEÓRICA	200
5.3. OBJETIVO PRINCIPAL	207
5.4. ESTRATEGIAS	208
5.5. TIPIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	208
5.5.1. DIMENSIONES DE LA INTERVENCIÓN	208
5.5.2. SECTORES SOCIALES	210
5.5.3. NIVELES DE INTERVENCIÓN	211
5.6. ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA	212
CONCLUSIONES	216
ANEXOS	225
BIBLIOGRAFÍA	262

INTRODUCCIÓN

Como parte de la transición hacia nuevos escenarios democráticos, se remarca la importancia de la participación de la población, en las cuestiones referentes al gobierno y a la administración de su localidad, donde la participación social hace objetiva la esencia de la democracia.

La participación social debe manifestarse en un compromiso e identificación que lleva inherente un fin social, y no reducirse a la incorporación de la población en actividades aisladas u orientadas por intereses individuales, las cuales no están dirigidas a objetivos de integración e identidad social, o al logro de beneficios colectivos.

Actualmente, la participación social se ve limitada a recursos gubernamentales que por ser verticalistas impiden la integración de la mayoría de la población en la toma de decisiones para la atención de sus demandas, y por tanto, no se logra un impacto social en la resolución de problemas sociales.

En el Distrito Federal, se concentran problemas relacionados con: salud, educación, vivienda, inseguridad pública, impartición de justicia, alimentación entre otras, que en su conjunto generan un proceso de polarización expresado por desigualdad social.

Esta situación se refuerza por la relación "gobierno – población" basada en intereses políticos y económicos que más que el desarrollo social, pugnan por el control social, ofreciendo alternativas en un entorno verticalista y clientelista, lo cual provoca un sentido de dependencia, que limita y casi aniquila procesos de participación social.

En este contexto, la población se caracteriza por falta de sentido de pertenencia hacia su propia comunidad, ausencia de acciones conjuntas anteponiéndose lo

individual sobre lo colectivo, aunado a la falta de credibilidad ante las autoridades locales y federales. Es decir, un motivo fundamental por el que las acciones gubernamentales emprendidas no responden a las necesidades reales de la población, se debe al desconocimiento de la cotidianidad y de la interpretación equivocada de parte de las autoridades.

No se toma en cuenta que cada localidad a pesar de las constantes que puedan expresar, no generalizan en cuanto a costumbres, creencias, tradiciones, valores y normas que la hará diferente a las demás, de acuerdo a sus especificidades.

Ante esta situación, la participación social pierde su esencia, ante la realidad social actual, bajo un marco de individualismo, dependencia y clientelismo, por no retomar marcos socioculturales que permitan identificar y reforzar la identidad e integración social como ejes para la aplicación de estrategias de participación social adecuadas a la diversidad social que se manifiesta en las localidades.

Es imprescindible, entonces, construir nuevos espacios que permitan la interlocución entre sociedad y gobierno a fin de implementar propuestas en una atención social real y concreta.

De ahí que la importancia de realizar esta tesis radica en el estudio de procesos de participación social que tienen como particularidad la inclusión de la población en la toma de decisiones para la construcción de estrategias de participación social que promuevan desarrollo local, en la atención de necesidades y problemas básicos de la población, dejando de lado los intereses individuales o partidistas; y potenciando de manera óptima los recursos de la misma comunidad, así como los proporcionados por las autoridades locales.

En este tenor la idea central de la investigación se basa en diseñar estrategias y mecanismos innovadores que permitan posteriormente, el rescate, fortalecimiento y potencialización de procesos de participación social.

La presente investigación surge como parte del proyecto de investigación "Identidad local y productividad como ejes de modelos de desarrollo local: el caso de dos municipios y una delegación política de la República Mexicana" con clave PAPIIT IN307301. Las actividades que como tesis se han realizado en dicho proyecto son las relacionadas con la elaboración de diagnósticos sociales, análisis e interrelación de problemáticas, construcción de lineamientos estratégicos para la intervención, principalmente.

La investigación se divide en cinco capítulos. En el primero "Participación Social", se realizó un análisis de los conceptos que manejan diversos autores acerca de la participación social con el objeto de llegar a una definición propia, considerando que es un fenómeno complejo que involucra una serie de procesos encaminados a la atención de demandas colectivas, explicando además dichos procesos de participación social.

Se hace hincapié, en las dimensiones socioculturales de la participación social, entendiendo a éstas como las especificidades sociales que definen a cada grupo o sector social construidas a partir de una historia y de su propia dinámica social y cultural. De esta manera, el ámbito cultural, la vida cotidiana y la identidad social se presentan como una posible clasificación de las dimensiones socioculturales que inciden en todo proceso de participación social.

Existen diversas perspectivas y clasificaciones en torno a la participación, generalmente diferenciadas en relación con el tipo de población y la forma como se expresa este proceso. En este sentido, la participación social puede explicarse en la realidad social a través de diversas expresiones retomando para este trabajo las más renombradas: participación ciudadana, política, comunitaria y civil.

Finalmente, en este capítulo se presenta un apartado correspondiente a la identificación de los principales factores que limitan y a su vez obstaculizan el

proceso mismo de la participación social, y se expresan principalmente en falta de solidez y direccionalidad.

En el capítulo dos, "El Desarrollo Local", se destaca la importancia de observar el desarrollo a través de diferencias tanto a nivel cultural como de su trascendencia a partir de recursos potenciales en un territorio determinado. Se expresa la importancia de lo local como una alternativa, donde la participación social es fundamental desde el nacimiento de un nuevo proyecto de desarrollo, sin dejar de lado su relación con lo global que de manera conjunta constituyen lo social. Se presenta la economía popular como clave para del desarrollo partiendo de lo local, considerando la dinámica de las localidades, la identidad, las iniciativas y los recursos propios.

El desarrollo local se manifiesta como un proceso de cambio y crecimiento que surge a partir de especificidades y tiene repercusiones en el ámbito nacional, que incluye aspectos económicos políticos y sociales, y la participación de habitantes, instituciones y empresas. Debido a esta multiplicidad de componentes, existen diversas perspectivas y enfoques en torno a él, por lo que se presentan los que se consideran más relevantes.

La complejidad del desarrollo local en México se analiza a partir de la discrepancia entre lo local y lo nacional, de esta manera, se presentan las funciones del Estado y las funciones de los gobiernos locales, destacando la subordinación al gobierno central de la que han sido sujetos, caracterizándose por la carencia de recursos, de autonomía propia y sin capacidad de iniciativa.

La importancia de la participación social en el desarrollo local, se plantea como el ejercicio de la población en el desarrollo de nuevos procesos participativos en donde se involucre en la negociación de intereses, en el diseño y construcción de programas específicos.

En el capítulo tres "Diagnósticos Sociales" se presenta un contexto general en el que se incluyen los diversos factores que intervienen e interfieren en los procesos de participación social.

Para la elaboración de la presente tesis y con base a la experiencia obtenida en la participación del proyecto, se eligieron las colonias Paraíso, Bonanza, Mártires de Tacubaya y María G. de García Ruíz, estas tres últimas forman parte de un área común que anteriormente se denominaba "El Cuernito", todas comparten entre sí diversas características, entre ellas la ubicación geográfica, formas y estructuras de gobierno, tradiciones, costumbres, perfiles socioeconómicos y problemática en general.

Para rescatar los marcos socioculturales y realizar el análisis de las estructuras y procesos de organización y participación social, se realizó un trabajo de campo, partiendo de la realización de un diagnóstico social basado en la elaboración de tres estudios (cartográfico, socioeconómico y de cotidianidad) con el fin de obtener información básica para el diseño de estrategias y acciones que contemplaran la multidimensionalidad de las colonias.

Se tomó una muestra de población abierta, debido a que las problemáticas que se presentan actualmente afectan tanto a mujeres como a niños y ancianos, convirtiéndolos en grupos vulnerables, sin dejar de lado a la población en general. El indicador que compartió el total de la población, fue el habitar en las colonias elegidas, puesto que se pretende integrar a la población en acciones que los beneficien.

En este sentido, se buscó el conocimiento de la vida cotidiana de la población como principio básico para potenciar los marcos socioculturales, las iniciativas, los mecanismos de organización y participación social que existen como ejes esenciales de procesos de desarrollo local, con la finalidad de que las acciones y proyectos que posteriormente se propongan respondan a las necesidades y

expectativas de cada comunidad, en donde el diseño de estrategias y acciones tome en cuenta el contexto político, social y cultural que se presenta en cada una de ellas.

Una vez que se obtuvieron los diagnósticos, se procedió a la obtención de las líneas de acción, retroalimentándolas con las aportaciones de la población y sus representantes con el fin de que éstas fueran acordes a la problemática.

El capítulo cuatro "Valoración de estrategias de participación social en localidades con perfiles socioeconómicos similares", se realizó un análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos por la aplicación de estrategias en el proyecto de investigación ya mencionado. Se realizó una valoración de dichos resultados, con el fin de diseñar las estrategias que se pretenden aplicar en la localidad de intervención. La importancia de este capítulo radica en contemplar experiencias en localidades con aspectos similares que permitan enriquecer el aporte metodológico en la intervención.

Por último, en el capítulo cinco "Propuesta de Modelo de Intervención" se presenta la propuesta realizada con base al escenario de la localidad, tomando en cuenta las características de la población así como la colaboración de la misma.

El "Escenario social", muestra un contexto a nivel general en la Ciudad de México, se explican los aspectos; económico, político y social, y las repercusiones que tienen dentro de las demarcaciones que la componen, particularmente con la problemática política, administrativa y los procesos de participación social en la Delegación Álvaro Obregón, de la cual se ofrece un panorama general que muestra aspectos geográficos, económicos, políticos y sociales.

Esta situación se aterriza en el área de estudio conformada por las colonias María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya, Bonanza y Paraíso, pertenecientes a esta delegación política.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

El resultado final de esta etapa, fue la elaboración del escenario, el cual revela el impacto que han ejercido la dinámica política, social y económica en la forma de vida y organización de diversas poblaciones y grupos sociales involucrados, lo que ha repercutido en la pérdida del sentido colectivo y de identidad.

Para la construcción de dicho escenario, se realizaron diversos recorridos posteriores a la elaboración del diagnóstico, utilizando una guía de entrevista informal, aplicada a mujeres, jóvenes, adultos, líderes informales, representantes formales, etcétera. Considerando que toda localidad es dinámica, que cambia constantemente, los recorridos se realizaron en diferentes momentos, con el fin de rescatar diversas concepciones y experiencias que permitieran dar lectura desde diferentes posiciones y ámbitos de acción.

A partir del análisis del escenario, se identificaron las condiciones y recursos potenciales, así como los obstáculos que se presentan, a partir de ello, se procedió al diseño de estrategias para el fortalecimiento de la participación social.

Vale la pena recalcar, que las estrategias y lineamientos diseñados para la intervención se realizaron considerando que pueden ser modificadas de acuerdo a la dinámica de las colonias.

El modelo de intervención se realizó con el fin de dar direccionalidad en la atención de la problemática detectada teniendo siempre una perspectiva integral, atendiendo causas y condicionantes de problemas prioritarios (sentidos y reconocidos por la población), a partir de acciones encaminadas a lograr una auténtica participación social como eje para el desarrollo local.

PAGINACION

DISCONTINUA

CAPÍTULO UNO

1. PARTICIPACIÓN SOCIAL.

1. 1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

En el nuevo escenario mundial la globalización¹ subordina a los países en 'vías de desarrollo' a una fortalecida dependencia, originándose una reconstrucción en las formas de organización social internas. En el caso de México la redimensión del federalismo² en el Estado Mexicano genera una creciente crisis política, económica y social que se ve reflejada en una estructura desigual, claro ejemplo es la población en pobreza que se estima alrededor de 51 millones³ de mexicanos de los cuales 25 millones⁴ se consideran en pobreza extrema. El federalismo parece no hacerse realidad, por ello la lucha de una distribución más equitativa del ingreso nacional a través de la organización social, buscando una verdadera federalización a fin de otorgar la capacidad a los gobiernos locales para obtener facultades legales en coordinación con el gobierno federal, para ampliar sus acciones a fin de lograr un desarrollo regional que realmente mejore las condiciones de vida de la mayoría de sus poblaciones.

"En el sistema de la globalización, la mayor apertura externa de las economías y la desregulación financiera, a veces impiden la realización de inversiones productivas, dada la magnitud de los movimientos especulativos de capitales sin regulación eficiente y la formación de bloques como respuesta neoproteccionista⁵ por parte de los países desarrollados. Esto ocurre sobre todo en relación con las exportaciones que tienen mucho que ver con las economías de los países en

¹ Ver en Anexos, glosario de términos.

² Ver en Anexos, glosario de términos.

³ De acuerdo al informe de Josefina Vázquez Mota a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social consultado en la página <http://www.terra.com/actualidad/articulo/html/act162611.htm> consultada en octubre de 2003.

⁴ De acuerdo a la Senadora Gloria Lavara Mejía del Partido Verde Ecologista en la página <http://www.pvem.org.mx/2002/diciembre02/senado1.htm> consultada en enero de 2003.

⁵ Ver en Anexos, glosario de términos.

desarrollo.⁶ Es así, que a través de la apertura de mercados internacionales en condiciones desiguales a las de los países desarrollados, México se caracteriza por una débil estructura productiva que se traduce en falta de competitividad en el ámbito internacional, inequitativa distribución de los ingresos, así como la incapacidad de las estructuras estatales para responder a las demandas de la población. De esta manera, se promueve una reforma política traducida en la aplicación de políticas neoliberales que tienen como característica principal, la reducción del gasto público y social, además de la focalización⁷ de las políticas sociales que se incluyen en un "programa social que recorta a las poblaciones pobres en sus territorios,"⁸ por lo que su cobertura no llega a todos los sectores propiciando en la población la necesidad de organizarse con el objeto de tener mayor ingerencia en sus propios problemas, dando pie a la proliferación de movilizaciones y al nacimiento de diversas organizaciones sociales, que en la práctica, "aparecen en la escena pública con el soporte masmediático⁹, a través de protestas, demandas y movilizaciones, mientras la resolución de los problemas y las propuestas participativas de los programas siguen recluidas en un espacio de interacción restringida, hegemonizado por la agenda estatal."¹⁰

Bajo este contexto, se encuentra el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2001 – 2006, que incluye a la participación ciudadana como eje prioritario para su elaboración, contemplada como elemento esencial para su ejecución 'como un mecanismo formal para escuchar opiniones, propuestas y expectativas en temas y aspectos fundamentales para el desarrollo del país, de los estados, las regiones, las comunidades, la familia y el propio individuo'. Se incluye la "conveniencia de impulsar la acción de las organizaciones de la sociedad civil para atender las

⁶ Artículo de ALBURQUEQUE, Franciso. *Identidad y Territorio* en ELGUE, Mario César "Globalización, desarrollo local y redes asociativas", Ediciones Corregidor, Buenos Aires, 1999. Pág. 35.

⁷ Ver en Anexos, glosario de términos.

⁸ CARDELLI, Graciela; ROSENFELD, Mónica. "Las Participaciones de la Pobreza", Paidós, Buenos Aires 1998. Pág. 68.

⁹ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁰ *Ibid.* Pág. 68.

necesidades sociales más sentidas en el país."¹¹ Sin embargo, la inclusión de la población en la toma de decisiones en el PND, parece otro discurso político, por lo menos en lo referente al sector popular donde emergen cada vez, más movilizaciones sociales que demandan la atención de necesidades básicas.

Siguiendo este esquema se encuentra el Distrito Federal, ciudad compleja por su cercanía con los municipios conurbados y por concentrar a los poderes federales, y locales, además de ser el centro político y económico del país. La centralización¹² que se da en la capital produce una doble dinámica tanto local como nacional, produciendo sinergias políticas. Siendo así, que los sujetos que surgen en el ámbito local están inmersos en la dinámica a nivel federal elevando su potencialidad ahora como actores sociales, a partir de alianzas políticas de orden nacional y local.

La movilización de fuerzas nacionales que se producen en el Distrito Federal es asimilada y reforzada por las organizaciones y movimientos sociales en el ámbito local, fortaleciendo las formas de gestionar la cobertura de necesidades y demandas a través de la observación de las prácticas de movilización y organización de actores nacionales. El incremento de las manifestaciones sociales propicia que en la ciudad se incluyan temas y ámbitos de la vida social al campo político.

En este sentido, la participación social cobra importancia pues es ya tema de debate para diferentes sectores, sin llegar a un acuerdo conceptual que permita su interpretación en la realidad social. Ante la variedad de formas en que se da la participación, de acuerdo a los grupos, movimientos, objetivos de quien la hace suya, la participación adquiere diversos matices que la tornan un concepto complejo.

¹¹ <http://presidencia.gob.mx/pnd/cfm/index.cfm> Se consultó el Plan Nacional de Desarrollo en página de la Presidencia de la República, artículo consultado en mayo 2002.

¹² Ver en Anexos, glosario de términos.

Boris Lima considera a la participación como la "asociación de individuos en alguna actividad común destinada a obtener beneficios personales de orden material o inmaterial" y, "en un sentido social significa tomar parte en una vivencia colectiva, mientras que en la perspectiva ontológica¹³ considera la inclusión de las partes en el todo."¹⁴

Lima incluye aspectos psicológicos al referirse a los individuos con un interés común, pero antes de ser 'común' tuvo que ser individual y en esta etapa intervienen valores propios que motivan al individuo a su adhesión a una organización o movimiento, es así que se toma parte en un grupo o asociación observándose también un plano sociológico con la forma de satisfacer una necesidad o demanda colectiva. Destaca en esta definición el carácter de individuo y su sentido social encaminado a un fin común.

Manuel Sánchez, identifica a la participación como un "medio que tiene como fin los objetivos de la organización."¹⁵ Este autor, describe a la participación desde la perspectiva de la administración, siendo la organización el alcance de la participación a través de mecanismos establecidos por un grupo o sector. Sin embargo, en la práctica social la participación permite el acceso de la sociedad al proceso de toma de decisiones a fin de definir el curso de su organización. Por ello, tanto participación como organización social son procesos que determinan sus fines de acuerdo a especificidades.

Mario Espinoza considera que la verdadera participación consiste, pues, en el ejercicio de la gestión y control de las decisiones por parte de la mayoría y no sólo de grupos privilegiados, con el fin de que la mayor parte posible de los integrantes de una sociedad determinada pueda expresar y realizar sus intereses y aspiraciones "el proceso de participación representa el abandono del concepto del

¹³ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁴ LIMA, Boris. "Exploración teórica de la participación." Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1988. Pág.9.

¹⁵ SÁNCHEZ, Manuel. "La participación, metodología y práctica." Editorial Popular S.C.L. Madrid, 1991. Pág.9.

estado paternalista que define por sí mismo lo que cree que es bueno para los integrantes de la comunidad y lo pone en práctica, relegando a la mayoría de las personas al carácter de espectadores y simples receptores de esas medidas."¹⁶

Es así, que Espinoza considera a la participación en dos dimensiones de la población activa y pasiva, siendo la primera la que da apertura a una nueva forma de concebir y estructurar a la sociedad a través de la autogestión¹⁷ en relación con el análisis de su situación para definir la acción, y la segunda se reduce a la obtención de satisfactores por el simple hecho de ser ciudadano.

Para Castelazo, "la Participación Social, es la capacidad que tiene la sociedad de involucrarse en la cosa pública y así aumentar su grado de influencia en los centros de decisión y ejecución respecto de las materias que le afectan. La Participación Social es interés, conocimiento y acción; implica responsabilidad y evita el conflicto."¹⁸

En esta definición el autor puntualiza la facultad que tiene la población de involucrarse e intervenir en la toma de decisiones con ingerencia en estructuras del Estado, de manera activa y comprometida, en torno a un interés común.

Alicia Ziccardi supone la participación social como "la asociación de individuos para el logro de determinados objetivos,"¹⁹ describiéndola como un simple agrupamiento de sujetos sociales para alcanzar un fin. Por su parte Nuria Cunill, "asume que la participación social se refiere a los fenómenos de agrupación de los individuos en organizaciones a nivel de la sociedad civil para la defensa de intereses sociales ... enuncia la pertenencia y el hecho de tener parte en la

¹⁶ ESPINOZA VERGARA, Mario. "Dinámica del grupo juvenil." Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1982. Pág. 16.

¹⁷ Ver en Anexos, glosario de términos

¹⁸ CASTELAZO, José. "Ciudad de México." Instituto Nacional de Administración Pública A.C., México DF, 1992. Pág. 24.

¹⁹ ZICCARDI, Alicia. "Gobernabilidad y participación ciudadana." Instituto de Investigaciones Sociales. UNAM. Miguel Angel Porrúa. México D.F. 1998. Pág. 29.

existencia de un grupo, de una asociación ... los individuos se relacionan no con el Estado, sino con otras instituciones sociales."²⁰

El elemento esencial de Cunill es la lejanía de la organización social con el Estado y su intervención sólo a un nivel social visto como la agrupación de individuos con un sentido de pertenencia en momentos de coyuntura que propician la participación fugaz.

Si bien, estas autoras limitan el concepto de participación social, lo enriquecen con su concepción de la participación ciudadana, siendo que ésta es parte de la misma realidad social que ha sido determinada como una forma propia de los ciudadanos, la cual se aborda más adelante.

Silvia Galeana conceptualiza a "la participación social como un proceso de manifestación, cooperación y movilización de grupos sociales que interactúan e integran esfuerzos para enfrentar problemas y gestionar requerimientos que permitan dar respuesta a necesidades y demandas prioritarias. Esta acción requiere de individuos con un amplio sentido de responsabilidad que propicien la defensa de sus derechos y la capacidad de decidir su propio destino."²¹

Esta concepción, integra formas de organización, tales como la manifestación, cooperación y movilización, siendo así que la acción de la participación se da a partir de problemas sentidos por un grupo social que a través de la gestión pretende dar cobertura a demandas y necesidades consideradas por él como primordiales. Basándose en el principio de responsabilidad entendido como el compromiso e identificación de los individuos con un fin social, que no se reduzca a la incorporación de los individuos en acciones aisladas que tengan como objetivo un interés individual.

²⁰ Artículo de CUNILL, Nuria. de *La participación ciudadana*, extraído de los elementos básicos del concepto de participación ciudadana en "Antología: participación ciudadana" Centro de Servicios Municipales (Cesem) "Heriberto Jara"; Fundación Friedrich Ebert. México DF, 1996. Pág. 70 – 71.

²¹ GALEANA DE LA O. Silvia (coordinadora). "Promoción Social una opción metodológica." ENTS – UNAM, Plaza y Valdés, México DF, 1999. Pág. 32.

Por tanto, la acción social de la participación conlleva a trascender en lo público con corresponsabilidad, entendida ésta como "la participación organizada de la gente, no sólo como receptora de beneficios de una política específica, sino como corresponsable de su ejecución y coadyuvante de su vigilancia y control,"²² es decir, la sociedad no como receptora de las variaciones del Estado, sino como generadora en la redefinición de espacios públicos en pro de un beneficio colectivo. Los individuos no sólo propiciarán la defensa de sus derechos, sino su intervención en la dirección de la organización para el logro de un objetivo.

Por su parte, José Luis Sainz enmarca a la participación social como, "la capacidad que tiene la ciudadanía de involucrarse en lo público, en la toma de decisiones y ejecución en aquello que lo afecta como individuo y como parte de un grupo con el cual comparte un entorno, intereses y marcos socioculturales."²³

Esta es una definición de participación ciudadana, ya que se refiere a que el individuo en su carácter de ciudadano puede intervenir colectivamente en la esfera pública para la atención de sus demandas, caracterizándose por una identidad compartida de acuerdo a sus especificidades. Ello es propio de la participación social pero no único, lo social implica la complejidad en su conjunto y no sólo en el ámbito de lo público.

Por último, Julia Chávez define a la participación social como el "proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la responsabilidad y la toma

²² Artículo de COLMENARES PÁRAMO, David, *La administración pública y la corresponsabilidad ciudadana: una nueva cultura* en VÁZQUEZ NAVA, María Elena, et al. "Participación ciudadana y control social." Miguel Ángel Porrúa. México DF, 1994. Pág. 141.

²³ Artículo de SAINZ VILLANUEVA, José Luis *La problemática social, gubernamental y de representación ciudadana en las delegaciones políticas del Distrito Federal* en ARTEAGA BASURTO, Carlos y SOLÍS SAN VICENTE, Silvia. (Coordinadores) "La Política Social en la Transición." Escuela Nacional de Trabajo Social - UNAM, Plaza y Valdés editores, México D.F. 2001. Pág. 233.

de decisiones para el logro de objetivos comunes. Este proceso es dinámico, complejo y articulado."²⁴

La complejidad de este concepto de acuerdo a Chávez se interpreta a partir de cuatro indicadores: 1) el involucramiento que refiere el compromiso de los individuos de manera racional en la realización de una acción, 2) el compromiso que alude al interactuar de los sujetos a fin de fijarse objetivos comunes y, 3) la responsabilidad como la obligación que se tiene hacia los otros y, 4) la toma de decisiones que sirvan de eje para alcanzar objetivos comunes.

Esta concepción se da a partir de dos magnitudes y tres dimensiones, las primeras se retoman de la interpretación de la teoría de la acción crítica de Habermas adaptada al mundo de la vida, que vincula el mundo interno con el mundo externo. El primero, el individual interrelacionado con el mundo subjetivo, "ambos lo conforman la cultura, el lenguaje, la comunicación, la ideología, los valores, las creencias, las actitudes, los sentimientos, los símbolos de tipo social."²⁵ El segundo corresponde al mundo de lo social que integra "los niveles de las condiciones histórico sociales, de la situación económica y política que a su vez determina las relaciones sociales, en un espacio geográfico y en un contexto universal, implica las relaciones de poder, el Estado y sus formas de gobierno, así como a la sociedad civil y sus necesidades sociales."²⁶

Estos mundos implican la complejidad de la relación de lo social – individual que en la dinámica se funden en una representación de la propia vida donde la participación social tiene cabida y debe ser entendida a través de la interacción e interrelación que se desenvuelve en el mundo de la vida.

²⁴ CHÁVEZ CARAPIA, Julia; QUINTANA GUERRA, Luis René. "La participación social en la Ciudad de México: una redimensión para delegaciones políticas y municipios." Escuela Nacional de Trabajo Social – UNAM, dgapa, Plaza y Valdés Editores. México DF, 2001. Pág. 25.

²⁵ Ibid. Pág. 26 y 27.

²⁶ Ibid. Pág. 26.

Este enfoque de la participación social también plantea la interpretación de tres dimensiones, sin embargo, éstas podrían considerarse como niveles de participación puesto que refieren a la causa de la participación misma. Las tres dimensiones de la participación planteadas por Julia Chávez son: 1) económica – social, “implica acciones de supervivencia”, 2) liderazgo y credibilidad, “implica acciones de interrelación e interacción entre sujetos y representantes” y, 3) democracia y cultura de participación, “implica acciones en el campo de lo político, de lo social y democrático, como elementos importantes en el desarrollo y entendimiento humano.”²⁷

En este sentido, Franklin Ramírez Gallegos cita a José Luis Coraggio quien desde su perspectiva explica tres niveles de participación “El primero tiene que ver fundamentalmente con la reproducción inmediata de los aspectos más elementales de la vida de estos sectores”: “Su inserción en la producción, en la distribución y en el consumo”; aparece centrado en la familia, el lugar de trabajo y el mercado.”²⁸ El segundo nivel sería, básicamente, “una extensión del primero”, pero mediado por la existencia de una “organización colectiva”, generalmente de carácter particular o corporativa: “se trata ... de mecanismos colectivos de reproducción de los seres particulares.”²⁹

El tercero, “es el nivel de la sociedad”, donde “se da la reproducción y eventualmente la transformación de la sociedad y del Estado”: es el mundo de la política, el de la acción de los “movimientos sociales fundamentales.”

Finalmente, la participación social debe entenderse como una forma estructurada y organizada de un grupo o sector para cubrir una necesidad o demanda; y no sólo como una manifestación aislada de un ser social. Es un término que determina un acto social, nadie puede participar de manera exclusiva, privada,

²⁷ Ibid. Pág. 31.

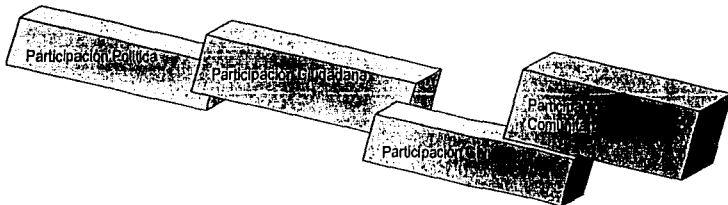
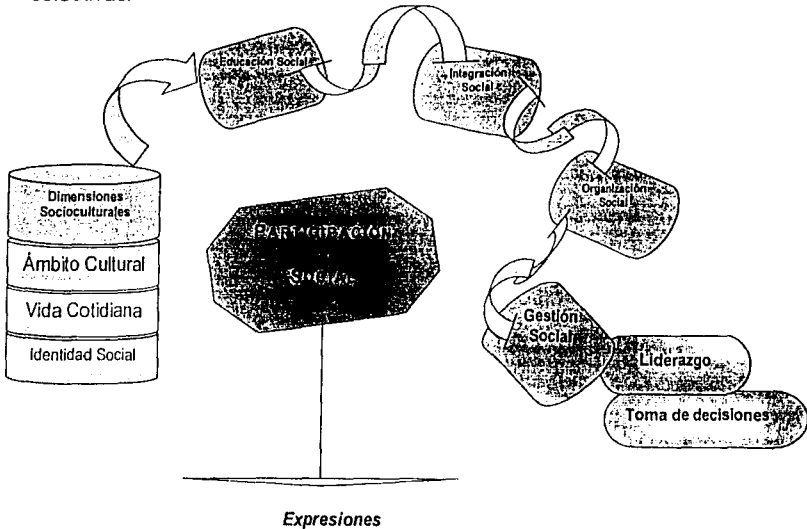
²⁸ Citado por RAMÍREZ GALLEGOS, Franklin. “La política del desarrollo local” Serie de Ensayos FORHUM 16 Centro de Investigaciones. Quito, 2001. Pág. 18.

²⁹ Ibid. Pág. 18.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

para sí mismo, sólo se puede participar con alguien más, siendo inevitable que el término esté ligado a un conjunto de intereses sociales y a una circunstancia específica.

Se puede concluir, que la participación social es un proceso complejo basado en la identidad e integración social, en el que la población de manera comprometida y responsable, se involucra en procesos de organización, gestión y educación social, encaminados a la atención de necesidades, problemas y demandas colectivas.



1.2. DIMENSIONES SOCIOCULTURALES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Por dimensiones socioculturales de la participación social debe entenderse a aquellas interacciones de la sociedad que definen a cada grupo o sector social, es decir a las especificidades sociales construidas a partir de una historia y de su propia dinámica social y cultural.

Es así, que a continuación se presenta una posible clasificación de las dimensiones socioculturales que inciden en todo proceso de participación social:

- *Ámbito Cultural.*
- *Vida Cotidiana.*
- *Identidad Social.*

El *ámbito cultural* se refiere a la identificación de un grupo social con características comunes construidas a través de una historia que no sólo expresa una forma de pensamiento y acción de los individuos como "la totalidad de lo que aprenden, como miembros de la sociedad; una forma de vida, pensar, actuar y sentir"³⁰ sino que cultura es todo el complejo que aborda desde la moral, el derecho, las costumbres, normas y valores adquiridos en un medio social durante un período histórico.

Es importante resaltar que la cultura debe entenderse a través de un momento histórico. Actualmente se caracteriza por la reproducción de identidades de todo tipo en medio de contradicciones que pueden propiciar lo contrario (el desarraigo) por un mercado mundial que universaliza a su población, entonces el campo cultural moderno ratifica una crisis de la identidad en contra de la innovación y el tradicionalismo.

³⁰ Artículo de SÁNCHEZ, Blanca; ORTEGA GARCÍA, Laura. *El desarrollo de la identidad como medio para la participación social*, en TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social." Plaza y Valdés Editores. México 1998. Pág. 239.

La cultura entonces, es una esencia de la participación porque ésta se da partir de una similitud de creencias, costumbres y expectativas que pueden o no promover la movilidad social.

La *vida cotidiana* de la sociedad se encuentra relacionada con la existencia de recursos y con aspectos culturales propios de un espacio determinado, que se expresan en modos de vida en la misma dinámica social.

Agnes Héller considera que la cotidianidad está determinada por la forma de vida diaria y modificada específicamente, de acuerdo a la diversidad de estructuras económico – sociales.³¹ Siendo la vida cotidiana el conjunto de las actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social. En toda sociedad hay, pues, una vida cotidiana; sin ella no hay sociedad, por lo que se concluye que todo hombre, tiene una vida cotidiana.³²

En este sentido la cotidianidad representa la concreción de las relaciones sociales, y su análisis se da a partir de la recuperación de las diversas experiencias en los ámbitos concretos de la realidad.

Así, la vida cotidiana también es una dimensión sociocultural de la participación social porque son las costumbres, tradiciones, la vida política, los valores cívicos, morales y religiosos, las relaciones familiares, vecinales e incluso de amistad, las normas éticas, morales y sociales, así como el desenvolvimiento mismo del mercado los que determinan la forma de participación además de las condiciones en que se puede desenvolver una iniciativa para propiciar acciones colectivas.

³¹CF. HELLER, Agnes. "Historia de la vida cotidiana" Editorial Grijalbo. México DF 1985. Pág. 39.

³²CF. HELLER, Agnes. "La Revolución de la vida cotidiana" Ediciones península, Barcelona. Segunda Edición. 1994. Pág. 9.

Por último, la *identidad social* constituye formas de vida de una sociedad circunscrita por el proceso histórico en el que se desarrolla, y a través de la comprensión y el análisis permitirá transformar a la realidad social.

La identidad se aprecia desde dos visiones: la propia (autopercepción³³ y consiguiente autoconciencia identitaria³⁴) y la de los otros (heteropercepción³⁵), que influya sobre la propia conciencia, identidad proviene del latín *idem*, que significa lo mismo y expresa calidad de idéntico.³⁶ "Las identidades sociales refieren procesos intersubjetivos inscritos en relaciones sociales históricamente situadas, por lo cual, refieren concomitantemente³⁷, a interacciones y representaciones complejas de lo individual y lo colectivo."³⁸

La identidad desde el punto de vista psicológico, induce un concepto de sí mismo que permite la distinción entre individuos. Es así, que la personalidad se constituye y se diferencia mediante una serie de identificaciones, que representan un proceso de asimilación con los otros.

La identificación, puede ser definida desde el sentido antropológico cultural como un proceso que permite que un conglomerado de personas se transforme "en una unidad que posee determinada coherencia interna". En principio, la identificación está condicionada fuertemente por la cultura internalizada por cada individuo a través de su proceso de socialización. Esa cultura está íntimamente relacionada con su medio y con su tiempo.³⁹

³³ Ver en Anexos, glosario de términos.

³⁴ Ver en Anexos, glosario de términos.

³⁵ Ver en Anexos, glosario de términos.

³⁶ Cf. RECONDO, Gregorio. "Identidad, integración y creación cultural en América Latina. El desafío del Mercosur" Ediciones UNESCO/ Editorial de Belgrano. Buenos Aires Argentina 1997. Pág. 96.

³⁷ Ver en Anexos, glosario de términos.

³⁸ VALENZUELA ARCE, José Manuel. "A la brava ése: identidades juveniles" 2ª edición, Escuela Nacional de Trabajo Social, México DF 199.7 Pág. 16.

³⁹ Op. Cit. RECONDO. Pág. 102.

El psicoanálisis considera a la identificación como una "reacción de transferencia del individuo con los sentimientos y las actitudes propias del otro."⁴⁰ La identidad colectiva refiere entonces una realidad común, garantizada por el sentido de pertenencia.

Como colectiva "la identidad tiene que ver con la representación que tiene un sujeto: aquello con lo que se identifica así mismo. Esto significa que la persona percibe un sentido de pertenencia a un espacio territorial, a una unidad social y cultural y a lazos que la vinculan con el pasado."⁴¹

La identidad colectiva está constituida por: sistemas de creencias, actitudes y comportamientos transmitidos de generación a generación en un grupo, comunidad o pueblo determinado. Por ello, el problema de la identidad remite a la cultura de cada uno de estos entornos, en cuanto a formas de comportarse, de vestir o de hablar, lengua, religión, pautas de conducta y conceptuales, cuestiones artísticas o gastronómicas, es decir, de estilos de vida colectiva propios.

La identidad representa la posibilidad de generar procesos de participación que permitan afrontar las necesidades reales de la población, porque es la misma población la que puede redefinir un proyecto de desarrollo, lo cual repercutirá en su vida cotidiana.

1.3. PROCESOS QUE GENERAN PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Fomentar procesos de participación social implica en muchas sociedades el rescate de la identidad, que finalmente permitirá a la población fortalecer su práctica social en objetivos encaminados al desarrollo, a partir de la reflexión, el

⁴⁰ *Ibid.* Pág. 103 – 104.

⁴¹ *Ibid.* Pág. 108.

análisis y la identificación de problemas, a través del reconocimiento de la realidad para poder enfrentarla.

Generar procesos de participación social requiere de compromiso y responsabilidad de la misma población, sin embargo el papel de la *educación social* es fundamental para fortalecer y generar estructuras de organización. Esta educación es parte de la realidad social del individuo "su formación está dada por el compromiso que adquieren en su comunidad y puede ser impartida en lugares predeterminados o no."⁴²

Entonces, la educación social "es el medio por el cual la población visualiza las posibilidades de satisfacer sus necesidades en concreto. Supone un modelo social que abarca desde factores económicos hasta la concepción de sentidos, valores y metas de la vida."⁴³

Lograr que una sociedad se integre se ha convertido en la utopía de la modernidad, si por *integración social* se entiende la pertenencia de todos los miembros en forma activa, lo que se traduce como la pertenencia al grupo social.

La vida cotidiana está relacionada con la organización de la vida social, siendo que la primera se ve afectada por fenómenos sociales vinculados directamente con la situación económica desigual provocando que gran parte de la población concurra, en la angustia ocasionando una alteración en la posibilidad de subsistencia de la integración de lo social. Existen otras dimensiones de la vida en sociedad que inciden en la integración de la sociedad, en la subjetividad de los sujetos y en las relaciones de éstos con el mundo. La cultura, son sus

⁴²Artículo de FLORES, Silvia; MANDUJANO, Violeta. *Educación Social: democracia y desarrollo comunitario* en ARTEAGA BASURTO, Carlos. (Coordinador) "Desarrollo Comunitario" Escuela Nacional de Trabajo Social - UNAM. México DF, 2001. Pág. 191.

⁴³ *Ibid.* Págs. 191 - 192.

determinaciones étnicas, religiosas y de clase social, es otra de las dimensiones a considerar en la integración social.⁴⁴

La integración posibilita a los individuos a transitar de una situación de exclusión a una situación de inclusión, que permitiría entonces, la construcción de una sociedad integrada, en la que el sentido colectivo defina condiciones de vida factibles para el ejercicio de derechos sociales.

Los procesos de integración social en la vida comunitaria, radican en el fortalecimiento de la identidad social de las personas, a través de la identificación de elementos capaces de elaborar un proyecto de desarrollo que finalmente propicie el acceso a un mejor nivel de vida. Siempre que "el sistema de normas y valores, la producción de sentidos y significaciones, en que se organiza la vida comunitaria sean acordes con las leyes, los principios sociales, políticos, culturales y económicos en que la sociedad organiza su funcionamiento."⁴⁵ En este sentido, debe existir una coincidencia que permita a los individuos la bases de su posibilidad real de sostener una ciudadanía plena.

La *organización social* trasciende los aspectos relativos a las llamadas políticas sociales, y apunta a las decisiones emanadas del poder dominante (multidimensional), a los problemas de representación, así como a la reestructuración global del capitalismo, donde las imposiciones de políticas de ajuste y de austeridad adquieren magnitudes de explotación a que los propios gobiernos nacionales y el capital (sobre todo en Latinoamérica) someten a los pueblos, en una reedición de la acumulación originaria, donde la corrupción adquiere un papel relevante.⁴⁶

⁴⁴ Cf. CASTRONOVO, Raquel (Coordinadora). *Introducción* en "Integración o Desintegración social en el mundo del Siglo XXI" Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina, 1998. Pág. 8.

⁴⁵ Artículo de GALENDE, Emiliano. *Crisis y perspectivas de la integración social y la salud mental*" en CASTRONOVO, Raquel. (Coordinadora). "Integración o Desintegración social en el mundo del Siglo XXI." Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina, 1998. Pág. 198.

⁴⁶ Cf. Artículo de RODRÍGUEZ VELÁSQUEZ, Daniel. *La participación social en la crisis política* en TELLO PEÓN, Neha (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social" Plaza y Valdés Editores. México, 1998. Pág. 120.

La organización social es un proceso inherente a la participación social, se refiere a la interacción entre dos o más individuos en función de un objeto en común, pero no como simple agrupación, sino que genera una base social que enmarca una acción colectiva.

Es un proceso que parte de la naturaleza del mismo individuo, esto retoma el concepto de interacción, el hombre no sólo se promueve como individuo sino como un ser social, es decir, con un sentido colectivo parte de un todo llamado sociedad con intereses y objetivos comunes. A través de la distribución de tareas y roles en situaciones sociales o luchas de poder, donde el sentido colectivo es imprescindible para la toma de decisiones.

Se puede definir que la organización social es la integración de dos o más individuos que interactúan entre sí, para alcanzar un objetivo en común que de respuesta a un problema o necesidad. El sentido de ser de la organización social es la unificación de la colectividad, la cual permite que vayan surgiendo normas y valores que la rijan.

A medida que se va consolidando la organización y va respondiendo a las necesidades que se presentan, se da paso a la apertura de espacios que posibilitan la participación de otros individuos que comparten la misma problemática.

La *gestión social* representa el involucramiento de la población en la ejecución de acciones en cuanto a la obtención de recursos y servicios institucionales. Se pueden concebir dos tipos de gestión: "la pública que se refiere a las prácticas institucionales administrativas y técnicas públicas que conciernen a la creación y administración de los servicios urbanos (lo público) y la gestión de la población:

referente a las prácticas de gestión de la población en torno al aprovisionamiento y consumo de estos servicios.⁴⁷

Un ideal que atribuyen los grupos del poder a la gestión social es la atención a las demandas públicas como la acción de administrar los recursos públicos de la ciudad de manera eficaz y de cara a la sociedad. Lo que implicaría el acceso a la información sobre los asuntos públicos, con el fin de incorporarlos en la toma de decisiones sobre el uso de los bienes y servicios existentes, así como los recursos económicos de que disponen las instituciones urbanas, en beneficio de la sociedad, especialmente de sus capas más desfavorecidas.⁴⁸

La gestión se da en la interrelación entre el Estado y la sociedad partiendo de iniciativas populares como de instancias públicas, sobre todo en cuestión de servicios públicos. Es decir, las prácticas populares por la gestión de los servicios son promovidos desde el aparato institucional público (político y administrativo), o por organizaciones sociales denominadas independientes de dicho aparato, conciernen ambos aspectos de la gestión.

Los procesos de organización están siendo reforzados por el deterioro de las condiciones de vida propiciando un cuestionable fortalecimiento de la gestión social frente a la atención de demandas sociales, emanada por la presencia de partidos políticos como medio de interlocución y representatividad de la sociedad.

Como parte del proceso de participación social, la gestión social (en sus dos ámbitos) pretende dar respuesta a la problemática social focalizada, bajo un marco normativo y estratégico tomando en cuenta las condiciones sociales, tecnológicas y políticas para la obtención, conjunción y potencialización de medios y recursos involucrando de manera activa a la población por medio de acciones de

⁴⁷ Artículo de MOC'TEZUMA, Pedro y ANAYA, Elizabeth. *Gestión Social en EBENSCHUTZ, Roberto. "Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México"* Tomo I: Economía y Sociedad en la Metrópoli. UAM, Miguel Ángel Porrúa, México, 1997. Pág. 76.

⁴⁸ *Ibid.* p. 75.

orientación y asesoría social para que se incorpore de una manera activa y comprometida en las diligencias y trámites que conduzcan al logro de objetivos en torno al desarrollo social.⁴⁹

Sin embargo, en la práctica, la población se limita a la realización de trámites administrativos, sin cumplir con la función de la gestión que implica determinación y toma de decisiones en acciones que estén encaminadas al desarrollo, entonces, la gestión social debe propiciar la apertura de espacios que generen y consoliden los mecanismos de concertación entre instituciones y población. Cuando el involucramiento de la población en programas de atención a sus demandas, es lo que propiciará un mayor alcance de objetivos puesto que se potencializan medios y recursos factibles para pensar en un desarrollo, por lo que es fundamental consolidar estructuras reales habilitando a la población mediante acciones de educación social.

Por lo tanto, el reto de la gestión debe incluir de parte de los actores sociales nuevas formas de consolidación social a través de estructuras sólidas y representativas de comunidades o localidades urbanas y rurales, fortaleciendo así, los mecanismos de organización social generados por los propios sectores sociales basados en marcos socioculturales de la población.⁵⁰

"Esta visión dinámica de la gestión rescata el enfoque participativo de la administración o la gestión por objetivo, elaborado desde 1954 por Peter Druker, la teoría de sistemas, la teoría de la organización, la teoría del conflicto y la negociación, así como la planificación estratégica."⁵¹

⁴⁹ Artículo de RAVELO FUENTES, Angélica ; TREJO YAÑEZ, Ma del Carmen *La gestión social como función fundamental en los programas que tienen como eje la participación social* EN TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social" Plaza y Valdés Editores. México 1998. Pág. 241.

⁵⁰ *Ibid.* Pág. 242.

⁵¹ *Ibid.* Pág. 242.

Este enfoque parte del principio de aprovechar los recursos y realizar una gestión social eficiente que coadyuve a crear y fortalecer relaciones democráticas, involucrando a la sociedad civil en los espacios posibles para la descentralización y la participación de los usuarios, en donde esencialmente se promuevan acciones consideradas como básicas de la gestión social son la asesoría, la coordinación, el abastecimiento y la concertación.

Alcanzar la dimensión de liderazgo es fundamental para cualquier organización, pero sólo se logra si en su interior las personas que la conforman pueden ejercer ese liderazgo participativo, orientador, transformador, de tal manera que puedan contribuir al crecimiento y fortalecimiento de esa organización.

El ser humano se desarrolla al interior de diferentes grupos y a través de múltiples vivencias, en donde gradualmente alcanza un nivel de madurez y estilo propio de interacción social; es decir, todo individuo está en capacidad de ejercitar su liderazgo conforme con las oportunidades que el medio le brinde.⁵²

El *liderazgo* es la oportunidad de actuar en grupos y con grupos evitando dependencia y a su vez desarrollando un alto compromiso. "Es concebido como el proceso que significa ejercer influencia sobre las actividades de un grupo organizado en los esfuerzos que éste realiza para definir y alcanzar objetivos." Siendo que el líder "es la persona que tiene influencia sobre la definición de objetivos del grupo y sobre las actividades para su consecución."⁵³

La participación debe ser un proceso que se construya paso a paso, pues tiene que ver con la *toma de decisiones* para el logro de objetivos, aunado al compromiso y responsabilidad de los individuos para con su grupo, movimiento u organización. Tiene que ver con la viabilidad si se puede o no hacer, que impacto, obstáculo a las acciones como pueden ser sorteadas, superadas y ver como

⁵² PARDO MARTÍNEZ, Luz Patricia; ARTEAGA URQUIJO, Patricia. "Gestión social del talento humano" Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires - México 2001. Pág. 71.

⁵³ Op. Cit. ESPINOZA Pág. 122 y 123.

puede ser viable a lo que se le puede presentar. Situar alternativas en un contexto: tipo de viabilidad política, legal, financiera, sociocultural. "El tomar parte o no en la adopción de decisiones es el indicador más importante y riguroso para conocer el grado de participación."⁵⁴

1. 4. EXPRESIONES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.

La participación social en la realidad social es expresada de acuerdo a las diversas perspectivas de los actores sociales. Es así, que existen diferentes interpretaciones que explican varios autores, y aunque la participación social es una manifestación de la sociedad, existen diversos tipos y formas de participación, entendiéndose como tipo al nombre que le asigna cada grupo social de acuerdo a sus características propias, y la forma, se refiere a cómo se lleva a cabo la participación, "las formas... aparecen en ciertos momentos, o bien en situaciones de crisis económicas o sociales."⁵⁵

1. 4. 1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de la reforma del Estado y la pronunciación de un federalismo, el gobierno federal transfiere recursos a los gobiernos locales como un deslinde de responsabilidades y no necesariamente como una tendencia a la democratización promotora del desarrollo.

Los procesos de descentralización⁵⁶ y desconcentración⁵⁷ "que se siguen con mayor o menor intensidad según los países, tropiezan con la dificultad de concertar cabalmente los niveles de gobierno, la sociedad política y la sociedad

⁵⁴ Op. Cit. SÁNCHEZ ALONSO. Pág. 35.

⁵⁵ Op. Cit. CHIÁVEZ CARAPIA, Julia; QUINTANA GUERRA, Luis René. Pág. 15.

⁵⁶ Ver en Anexos, glosario de términos.

⁵⁷ Ver en Anexos, glosario de términos.

civil. Además, corren el riesgo de no garantizar necesariamente la democratización ni una mayor participación popular, en condiciones de duplicaciones de gasto, al no desmantelarse el poder central."⁵⁸

En este contexto, la pronunciación de nuevas organizaciones gira en torno a la participación como elemento de una plena democracia exigiendo los derechos ciudadanos.

Los ciudadanos, de acuerdo al artículo 34 de la Constitución Política Mexicana, son todos los "varones y mujeres que, teniendo la calidad de mexicanos, reúnan, además, los siguientes requisitos: haber cumplido 18 años, y tener un modo honesto de vivir."⁵⁹ Entonces, la ciudadanía es un estatus en el que se concede a los miembros de pleno derecho de la nación. Sus beneficiarios se suponen iguales en cuanto a los derechos y obligaciones que implica.

Se reconocen como prerrogativas del ciudadano entre otras a: "votar en las elecciones populares; poder ser votado para todos los cargos de elección popular, y nombrado para cualquier otro empleo o comisión teniendo las calidades que establezca la ley; asociarse individual y libremente para tomar parte en forma pacífica en los asuntos políticos del país."⁶⁰

En este sentido Ziccardi alude a la participación ciudadana la relación que existe entre los individuos y el Estado, que pone en juego el carácter público de la actividad estatal.⁶¹

Esta forma de participación tiene una relación directa con la institucionalización⁶² establecida desde la Constitución ya que se establecen instancias y mecanismos

⁵⁸ Naciones Unidas, CEPAL. "Sociedad Civil y Desarrollo Social en Centroamérica. Experiencias de participación activa de la población para superar la pobreza" 1997. Pág. 11.

⁵⁹ Artículo 34 de la "Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos" IFE, México, D.F. 2000. Pág. 36.

⁶⁰ *Ibid.* Pág. 36.

⁶¹ *Op. Cit.* ZICCARDI, Alicia. Pág. 29.

que propician la subordinación a la "representación corporativa generando un excesivo burocratismo y un alto grado de discrecionalidad en los procesos de toma de decisiones"⁶³ que tienen un impacto directo en el ejercicio de la democracia.

La participación ciudadana, refiere a la intervención de los habitantes de un ámbito local en las actividades públicas de acuerdo a intereses particulares. Para lograr objetivos comunes deben generarse compromisos y condiciones institucionales donde la deliberación pública y la interacción social, la aceptación y el respeto por el pluralismo ideológicos se conviertan en prácticas de la democracia dándose una relación directa entre autoridades y ciudadanos.⁶⁴

Para Ziccardi ejercer una plena participación ciudadana se explica en las siguientes formas de acuerdo a su práctica:

- Participación institucionalizada: está reglamentada para que la ciudadanía participe en los procesos decisorios del gobierno local.
- Participación no institucionalizada: participación informal o formal no reglamentada.
- Participación autónoma: es aquella en la que la ciudadanía participa a través de algún tipo de asociación no gubernamental que, aunque participe en instancias de gobierno, no depende ni es controlada por éste.
- Participación clientelística: es aquella en la que la autoridad y los individuos o grupos se relacionan a través de un intercambio de favores o cosas.
- Participación incluyente o equitativa: es aquella en la que se promueve la participación de toda la ciudadanía, independientemente de la pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social.⁶⁵

⁶² Ver en Anexos, glosario de términos.

⁶³ *Ibid.* Pág. 30.

⁶⁴ *Ibid.* Pág. 32 - 33. entiéndase por intereses particulares como comunes de un grupo y no a un nivel individual.

⁶⁵ *Ibid.* Pág. 36.

Siendo la participación ciudadana una relación con autoridades, éstas pueden o no promoverla cuando:

- Existen mecanismos de consulta a toda la población o la parte interesada cuando esto es pertinente.
- Esas formas de consulta son adecuadas al tipo de población con la que esos funcionarios se relacionan en el cumplimiento de sus competencias o atención de las demandas (asesorías con personas nombradas por la comunidad afectada, órganos consultivos, encuestas).
- Esas formas de consulta tiene un carácter institucionalizado y no clientelístico.⁶⁶

Nuria Cunill concluye respecto de la participación ciudadana que es un complemento de la democracia y no una alternativa representativa. No se trata de sustituir gobernantes o representantes elegidos en ningún ámbito, supone entonces que existen intereses que no se integran a un sistema de partidos. La participación tiene sentido en tanto se justifica crear nuevos mecanismos de parte de las autoridades, obteniendo la colaboración de los ciudadanos en la ejecución de algunas funciones o bien, directamente, para que se sustituya al Estado en la realización de determinadas funciones.⁶⁷

La participación ciudadana institucionalizada está constituida legalmente y, actualmente reconocida por la Ley de Participación Ciudadana que tiene como objeto "fomentar, promover, regular y establecer instrumentos que permitan la organización y funcionamiento de la participación ciudadana y su relación con los órganos de gobierno de la Ciudad de México."⁶⁸ Es decir, establece en el marco de la legalidad las formas y mecanismos a los que tienen acceso los ciudadanos con el objeto de satisfacer sus demandas de manera organizada y oportuna.

⁶⁶ Ibid. Pág. 37.

⁶⁷ Op. Cit. CUNILL, Nuria, Pág. 70.

⁶⁸ http://www.asamblea.gob.mx/princip/E-06_thtm Artículo 1º de la Ley de Participación Ciudadana para el Distrito Federal extraída de la página de la Asamblea Legislativa, consultada en mayo de 2002.

La principal limitante de la ley de participación ciudadana, es la subordinación a la propia estructura de gobierno, que supone que más que una forma de participación es una forma de control institucional sobre la acción ciudadana.

Si bien la participación ciudadana incluye el concepto de ciudadano, éste se ve limitado, porque se establecen formas de participación que se refieren únicamente al lugar de residencia (como los comités vecinales). Sin embargo, todo ciudadano actúa en ciudad como un sujeto social que pertenece a una familia o desempeña un determinado trabajo. De esta forma, los comités vecinales no pueden ser el único o principal espacio para organizar y procesar el elevado número y la gran variedad de demandas de la ciudadanía.

La participación ciudadana institucionalizada está constituida legalmente, estableciendo formas de participación que sirven de intermediarias entre los ciudadanos y los órganos de gobierno para satisfacer las demandas. La participación no institucionalizada se refiere a lo no contenido por la ley, en este caso se puede hablar de organizaciones populares no constituidas legalmente, que practican formas de participación de acuerdo a demandas conjuntas de un sector.

Diseñar una participación ciudadana institucionalizada y autónoma que clarifique en la normatividad y la legalidad, requiere de la gestión urbana como base para la construcción de una gobernabilidad democrática, una participación ciudadana diferente pero complementaria de la participación política, comunitaria, que vincule a gobernantes y gobernados en la tarea de construir una ciudad con mejor calidad de vida para sus habitantes.

En el Distrito Federal, la eficiencia referida como el aumento en porcentajes, es el arma principal en los discursos políticos, por ejemplo se habla del incremento de la cobertura en servicios como seguridad, salud, educación, etcétera, porque ésta se puede contabilizar. Se manipula la información, sin considerar las condiciones

de los mismos, no se contempla la calidad de los servicios porque ésta no se puede plasmar estadísticamente, de ahí que en esta ciudad al menos las cifras sean sólo parte de la demagogia cotidiana.

Se puede afirmar que mientras se conciben programas de participación ciudadana en términos de problemas específicos y no se adopte un enfoque multicausal, multidisciplinario e integral no se podrán proponer acciones adecuadas que permitan recomponer o restaurar el tejido social y crear un vínculo real entre sociedad y autoridad.

El concepto participación ciudadana adquiere distintas connotaciones en su práctica se puede entender desde una colaboración vecinal en programas donde intervienen con mano de obra (conocidos como programas de autoayuda), o bien como instrumento de legitimación para alguna decisión política. La mayoría de las veces el concepto es utilizado como una forma de incorporación social en la resolución de intereses puntuales. En raras ocasiones se concibe como un instrumento de construcción de la población para la recuperación a través de un consenso integral y estratégico sobre las necesidades, demandas y propuestas que la sociedad plantea.⁶⁹

La participación ciudadana es una condición necesaria para la afirmación de la democracia. La existencia de ciudadanos protagónicos que se desempeñan en el espacio público requiere de establecer lazos de sociabilidad entre la población.

Finalmente, la participación ciudadana debe ser un proceso de involucramiento y poder de decisión en las cuestiones públicas relacionadas con la gestión. Si bien cualquier manifestación en grupo adquiere el carácter de social, no todas tienen ingerencia a nivel de Estado, puesto que la participación ciudadana se refiere a los

⁶⁹ BALDERAS CARTAGENA, Patricia y ZURITA VILLA, Rosa. *La participación social en los gobiernos municipales: retos para trabajo social* en TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social." Plaza y Valdés Editores. México 1998. Pág. 288.

diversos mecanismos e instancias que posee la sociedad para incidir en las estructuras estatales y las políticas públicas. Por lo tanto, el estudio de la participación social es el de las mediaciones entre el Estado y la sociedad.

Las formas tradicionales y legales de esta mediación han sido los instrumentos de la democracia representativa y de la democracia corporativa. Es decir, el régimen electoral como mecanismo de acceso a las instancias representativas y las organizaciones del capital y del trabajo. Al lado de éstas y con no menos tradición han existido otros mecanismos de mediación entre la sociedad y el Estado, movilizaciones como paros, asonadas⁷⁰, marchas, y el levantamiento armado.

1. 4. 2. PARTICIPACIÓN POLÍTICA.

La política es el espacio donde se toman las decisiones que tienen proyección social, es el ámbito de la sociedad relativo a la organización del poder, siendo la cultura política de una nación la distribución particular de patrones de orientación psicológica, hacia un conjunto específico de objetos sociales propiamente políticos en el campo de las relaciones de poder.⁷¹

Para Leonardo Tomasseta sólo tiene sentido hablar de participación si se le entiende ante todo como participación en el poder político.⁷² Siendo que el poder político tiene que ver con relaciones de autoridad "que un grupo consigue imponer, valiéndose de un ordenamiento jurídico, a todos los miembros subordinados a él."⁷³

⁷⁰ Ver en Anexos, glosario de términos.

⁷¹ Cf. BENÍTEZ TUIZ, Adrián. *La participación social para la construcción de una nueva cultura política en México* en TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social." Plaza y Valdés Editores. México 1998. Pág.112

⁷² Cf. TOMASSETA, Leonardo. *Participación y Autogestión*. Amorrortu editores. Buenos Aires, 1975. Pág. 11.

⁷³ *Ibid.* Pág. 12

"La participación se mueve desde el comienzo en una realidad dualista: en el momento mismo en que realiza el ejercicio del poder para algunos, determina la subordinación de otros a ese poder." El poder históricamente lo tienen unos que son "pocos y los otros son los muchos" aquí surge el problema de establecer en que relación se sitúa la participación política respecto de la democracia.⁷⁴

La participación desde la concepción weberiana de poder, es entendida como posibilidad de encontrar obediencia a cierto tipo de autoridad. La transición del poder general al poder político se da cuando el grupo social puede utilizar un aparato administrativo y un ordenamiento jurídico que le permita extender su autoridad a todos los miembros de una sociedad territorialmente definida. Weber establece una distinción entre modo político de actuar y modo de actuar políticamente orientado, refiriendo el primero a la acción de los grupos de poder que son tales por cuanto pueden recurrir necesariamente al uso de la fuerza, se plantean la finalidad de influir sobre la acción de un grupo político. En este contexto, es claro que si entendemos por participación un modo de actuar social políticamente orientado, no sólo se abandona el círculo cerrado de las instituciones formales de poder, sino que la participación política puede ampliarse a un sector mucho más amplio de posibilidades, ya que Weber le asigna como finalidad no sólo la aproximación de los poderes de gobierno, sino también su expropiación.⁷⁵ Entonces la participación política a diferencia de la ciudadana si busca una reivindicación de la estructura estatal al incidir en las relaciones de poder.

Para Pizzorno la participación política está expresada en el cuestionamiento del Estado nacional respecto a la soberanía nacional, es decir, es concebida como un modo de fundamentar la legitimidad.⁷⁶ La política no solo debe entenderse desde el plano electoral sino como el medio de lucha con medios políticos contra las

⁷⁴ Ibid. Pág. 13

⁷⁵ Citado por TOMASSETA para explicar la participación política desde las relaciones de poder, Ibid. Pág. 15.

⁷⁶ Ibid. Pág. 16.

condiciones de desigualdad, o bien a la lucha de la clases. "La lucha de clases, al entrar en la esfera del Estado con el sistema de los intereses privados, corre continuamente el riesgo de ser integrada en el sistema político general."⁷⁷

En un gobierno democrático la participación política puede ser entendida desde su concepción más simple que le da derecho a la ciudadanía de una expresión a través del voto, lo cual se traduce en una forma de participación forzada, que, sin embargo, nunca permiten autodenominarse, porque al voto del individuo por determinado partido se suman millones de otros votos, que tienen motivaciones y finalidades diferentes.

Existen dos tipos de democracia la directa (democracia participativa) y la indirecta (democracia representativa).⁷⁸ Aunque pudiera pensarse que la participación directa de los ciudadanos en el poder conllevaría al progreso, esto sucede porque no todos pueden acceder a estas instancias y los que lo hacen no necesariamente jerarquizan las prioridades de sus representados. Por otro lado, la participación indirecta da ventaja porque permite que el poder se ejercite exclusivamente en 'la gestión de la cosa pública', y evita las manifestaciones radicales que pongan en juego la legitimidad del Estado.

Castelazo considera a la representación política (democracia representativa) como un sistema electoral institucionalizado, a través del cual los ciudadanos delegan en personas e instituciones la capacidad de representar sus ideas e intereses y actuar en su nombre; también, es un ejercicio que permite el relevo en los mandos políticos y gubernamentales de una manera pacífica y civilizada.⁷⁹

La democracia directa o bien participativa junto con mecanismos e instancias que poseen los ciudadanos y las comunidades para incidir en las estructuras estatales y las políticas públicas, pueden hacerlo sin requerir necesariamente de la

⁷⁷ Ibid. Pág. 18.

⁷⁸ Ibid. Pág. 23.

⁷⁹ Op. Cit. CASTELAZO Pág. 27.

representación partidista. Se diferencia de la democracia representativa (indirecta para Tomasseta) en cuanto al procedimiento en que la primera está regularizada al punto de ser un ritual periódico, mientras que la segunda es más aleatoria, pero también más oportuna pues invoca la intervención social según la necesidad. La democracia representativa se materializa en un acto (el acto electivo) y se limita a la elección de personas que a su vez cuentan con gran autonomía para la toma de decisiones públicas. La democracia participativa por su parte, invoca un proceso en el cual las personas están llamadas a intervenir en la co-administración de políticas públicas.⁸⁰

En este contexto Sartori supone que la democracia pluralista reivindica la igualdad de derechos. Así, el pluralismo es el instrumento técnico – político más eficiente para contrarrestar la expansión del Estado burocrático, controlado y dirigido por aquellas minorías que nosotros mismos hemos contribuido a hacer elegir.⁸¹

El pluralismo⁸² es equívoco, ya que ser muchos no resuelve nada cuando no se sabe si es para combatirse o para entenderse. El pluralismo político contemporáneo, aun inspirándose en una común adhesión al ideal democrático, agrupa en realidad dos categorías de demócratas: los que quieren libertad, y los que quieren imponer la ley.⁸³

Entonces, el estudio de la participación política se reduce al de la integración del ciudadano en la estructura estatal; y la acción que presupone un comportamiento político socialmente controlado y controlable. De acuerdo a Barbano, se puede examinar este comportamiento en tres contextos de diverso orden sociológico: 1. referido a la situación de pertenencia de un individuo a un grupo (formar parte). 2. referido a la posibilidad reconocida o reclamada de cumplir una función en la vida de un grupo o de una comunidad (tener parte). 3. referido a una extensa

⁸⁰ Ver en Anexos, glosario de términos.

⁸¹ Op. Cit. TOMASSETA Pág. 26.

⁸² Ver en Anexos, glosario de términos.

⁸³ *Ibid.* Pág. 28.

gama de acciones posibles ininterrumpidas y coherentes (tomar parte).⁸⁴ El primer contexto expresa un status, que puede ser otorgado o adquirido; el segundo, una función, que puede ser pasiva o activa, y el tercero, una acción directa. El tener parte en un ciudadano se reduce al derecho al voto, donde se acumula su mayor cuota de poder.

Con base a la postura de Barbano, Tomasseta considera tres modelos en el comportamiento político:⁸⁵

1º Identificación: El problema de la participación se resuelve mediante la identificación en un partido o grupo político donde para cada individuo es más fácil reconocerse en un conjunto de intereses particularistas que en los valores más universales expresados por el sistema.

2º Apatía (participación por delegación). No se puede hablar de participación en el caso del apático, que se ha adaptado de manera ritualista lo que interesa para que un sistema mantenga su estabilidad es la etapa final del proceso de participación en la vida política, es decir, el problema del voto. Una vez cumplido el ritual del voto, su acción vuelve inmediatamente a la esfera de los intereses privados, personales, profesionales y familiares.

3º Alienación. Anomia y alienación son las consecuencias más directas de la ruptura con la sociedad. Y mientras que la primera inducirá a buscar cualquier otro medio útil para lograr las metas asignadas por la sociedad, la segunda, presuponiendo la total separación tanto de los medios como de las metas, ofrecerá una efectiva posibilidad de autodirigir la propia socialización, en la medida en que sea superada la fase negativa del simple rechazo.

⁸⁴ *Ibid.* Pág. 40.

⁸⁵ *Ibid.* Págs. 53 a 103.

Por último, la participación política "es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. Su contexto es la relación entre Estado y sociedad civil y se inspira en intereses compartidos y no en intereses individuales."⁸⁶

1. 4. 3. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

La cultura de participación es el fundamento de las formas comunitarias de trabajo socializado que están en la base de la urbanización popular y en los cimientos de nuestras comunidades modernas.⁸⁷

La concepción de participación desde la comunidad nace de la implantación de una nueva forma de gobierno (modelo neoliberal), en el que se identifican nuevos focos de pobreza. Para adentrarse al tema de la participación comunitaria es esencial definir el concepto comunidad, para Kisnerman, la comunidad "es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado en base a intereses y necesidades compartidas. Lo que presenta dos elementos: a) el espacio en el que transcurre la vida o parte de la vida de un conjunto de personas, y en el que se producen, b) interacciones."⁸⁸

Por su parte Marchioni, dice que "la comunidad se compone de cuatro elementos fundamentales de tipo estructural que son al mismo tiempo elementos de conocimiento de la comunidad y elementos que van a participar directamente en la acción comunitaria. Dichos elementos son: el territorio; la población; la demanda, es decir los problemas que esta población expresa y los recursos de los que se puede disponer."⁸⁹

⁸⁶ Op. Cit. RAMÍREZ GALLEGOS, Franklin. Pág. 19.

⁸⁷ Op. Cit. MOCTEZUMA, Pedro y ANAYA, Elizabeth. Pág. 107.

⁸⁸ KISNERMAN, Natalio. "Comunidad." Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social Tomo V. Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina 1990. Pág. 33.

⁸⁹ MARCHIONI, Marco. "Planificación social y organización de la comunidad. Alternativas avanzadas a la crisis." Editorial Popular, S.A. 4ª edición. Madrid 1989. Págs. 69 y 70.

Trigueros, la define como "un conjunto de personas que viven en un área geográfica, con una base cultural y con fines comunes a ellos, que encuentran en la comunidad su medio para lograr la satisfacción de sus necesidades individuales y colectivas y, como factor adicional la conciencia de pertenencia a ese colectivo."⁹⁰

Por lo tanto, la comunidad debe ser entendida como la población que interactúa en un espacio determinado y comparte una historia, marcos socioculturales que caracterizan a sus miembros, además identifican necesidades y problemas comunes a la colectividad.

La participación en el ámbito comunitario debe ser la expresión organizada de necesidades socialmente determinadas por la comunidad. Y esa organización representativa es el vehículo de la reivindicación y la que concreta una democracia como control del poder por el sujeto colectivo. Se debe fortalecer el sentido de pertenencia de la población para potenciar su identidad e integración local, siendo el surgimiento de la participación un producto real de la convivencia.

La acción comunitaria está relacionada con los niveles de calidad de vida, por lo que la participación es un medio de negociación de los grupos involucrados para lograrlo. La participación comunitaria es una forma de cooperación solidaria, mediante la contribución de la población de las comunidades en la atención de sus problemas y demandas, donde los sujetos se convierten en miembros activos en la búsqueda de su propio desarrollo.

Esta forma de participación, si bien pretende el desarrollo de las comunidades de acuerdo al discurso político, es un medio de control social que da legitimidad a los actores políticos. "La pretensión de tecnificar el modelo gubernamental de la

⁹⁰ TRIGUEROS, Isabel. "Manual de prácticas de trabajo social comunitario en el movimiento ciudadano" Siglo Veintiuno, Madrid, España 1991. Pág. 5.

acción social se orientó asimismo a despersonalizar, descientelizar y racionalizar el flujo de fondos hacia las comunidades."⁹¹ Para Cardielli y Rosenfeld el comunitarismo, no constituye una alternativa que dé respuesta a las paradojas de los tiempos que corren.

Lograr la participación comunitaria es un proceso complejo porque no se puede homogeneizar a la población, pues no son sólo miembros de una comunidad, sino un hombre o mujer pueden ser jóvenes, jefes de familia, desocupados, interesados en circunstancias propias, militantes de un partido, trabajadores de una institución, por tanto representan una totalidad. Es decir, interaccionan en infinidad de sistemas que a la vez limitan su interés y atención por los problemas comunitarios, siendo que el fortalecimiento de la identidad se pone en juego para cualquier acción colectiva.

La participación comunitaria es una acción de cooperación, solidaridad y deseo constante de crecimiento y desarrollo. Se caracteriza por el compromiso encaminado a un fin social. Esta forma de participación no se reduce a la mera invitación de la población para que participe en determinados eventos, sino en actividades de sensibilización las cuales generan cambios de actitudes y de responsabilidad colectiva, que están dirigidas a resolver necesidades y problemas básicos.⁹²

La participación comunitaria es, entonces una forma en que los integrantes de una comunidad se interrelacionan e interaccionan en acciones conjuntas y a partir de la autogestión están encaminadas a resolver problemas y necesidades, por tanto a alcanzar su desarrollo. Esta participación propicia un mayor alcance de los objetivos en que se da la organización porque surgen de la misma población y utiliza los recursos comunitarios, lo que garantiza un impacto social.

⁹¹ Op. Cit. CARDELLI y ROSENFELD. Pág. 37.

⁹² SAINZ VILLANUEVA, José Luis; ORTEGA GARCÍA, Laura. *La importancia del rescate de la cotidianidad en los procesos de participación social* en TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). "Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social" Plaza y Valdés Editores. México 1998. Pág. 354.

Cabe dentro de la participación comunitaria todas aquellas "acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana, con o sin presencia del Estado, pero siempre encaminadas al mejoramiento comunitario."⁹³

1. 4. 4. PARTICIPACIÓN CIVIL.

En medio de los procesos de reestructuración económica, que, aluden a la adopción de criterios propios del mercado en las actividades productivas y de servicios, ha surgido fuertemente el paradigma de la "Gerencia Social", que pone su acento en la necesidad de redefinir, también las organizaciones de la sociedad civil, sus perfiles y estrategias para asegurar una mayor eficiencia y eficacia en sus intervenciones.⁹⁴

Existe una polémica acerca de la revalorización de la sociedad civil. A partir de la lógica subyacente de privatización de lo social como consecuencia del desmantelamiento del Estado de Bienestar, hasta valorizaciones acerca del potencial social de las organizaciones para realizar acciones de bien común, activar la participación y promover actitudes democráticas y solidarias.

Es importante hacer un paréntesis para explicar lo referente a la sociedad civil pues en ello se basa este tipo de participación. En un intento por buscar soluciones a múltiples necesidades básicas insatisfechas, los sectores populares (la sociedad) recurren a variadas formas de respuesta y promueven iniciativas heterogéneas, esta sociedad organizada, es lo que Pereyra identifica como "sociedad civil", como la parte organizada de la sociedad.⁹⁵

⁹³ Op. Cit. RAMÍREZ GALLEGOS. Pág. 18

⁹⁴ Op. Cit. CARDIELLI Pág. 101

⁹⁵ Cf. PEREYRA, Carlos. "Sobre la democracia", Cal y Arena, México, 1990. Pág. 37

Sin embargo, este concepto resulta confuso, puesto que Pereyra incluye dentro de él a partidos políticos, cuando el concepto de sociedad civil tiene que definirse por su autonomía frente al Estado y al sistema político.⁹⁶

Al hablar de sociedad civil, se le ha dado al concepto caracteres que van desde la homogeneidad con que es concebido por parte de la izquierda, quien la ha visto como un "ente colectivo", como un "macrosujeto", llegando incluso a ser utilizado como una noción de pueblo, excluyendo así a los sectores empresariales, asociaciones profesionales, religiosas, etcétera. El concepto de sociedad civil ha tomado diversos matices, de acuerdo a los momentos, lugares y épocas por los que las perspectivas se tornan diferentes.

Aristóteles sostiene que la sociedad civil "es la asociación independiente y autosuficiente de ciudadanos, libres e iguales, constituida por el conjunto de normas jurídicas comunes y que tiene por finalidad el bien común."⁹⁷

Marx, definió la anatomía de la sociedad civil como: "el conjunto de las relaciones materiales de producción."⁹⁸ Sin embargo, el concepto de Sociedad Civil va más allá de las relaciones materiales, puesto que intervienen además las interrelaciones entre sujetos, así como necesidades y demandas que no se reducen sólo al aspecto material, de ahí la riqueza de considerar las aportaciones que se van sumando al concepto.

La percepción que tuvo Gramsci al respecto fue "que la sociedad civil constituía una cosa diferente a un simple conjunto de relaciones materiales, que su ser se expresaba mediante prácticas alojadas en otra dimensión óptica"⁹⁹, en la medida

⁹⁶ Cf. OLIVERA RIVERA, Alberto J. "La Sociedad Civil, De la teoría a la realidad", El Colegio de México, México D.F. 1999. Pág. 59

⁹⁷ *Ibid.* Pág. 58.

⁹⁸ RUBISTEIN, Juan Carlos. "Sociedad civil y participación ciudadana" Editorial Pablo Iglesias. Madrid, 1994. Pág. 4.

⁹⁹ Ver en Anexos, glosario de términos.

en que esas prácticas se sistematizan como relaciones de poder, o sea, formando parte de la estructura política."¹⁰⁰

Anderson, define a la sociedad civil como "un concepto práctico-indicativo, que engloba a todas las instituciones y mecanismos que no forman parte del Estado propiamente dicho."¹⁰¹

Norbert Lechner, señala que al hablar de sociedad civil, se "remite también a la defensa de la sociedad ante la desintegración del tejido social causado por una modernización brutal."¹⁰²

John Hall, refiere, que "la sociedad civil ha sido resultado de la lucha por la ciudadanía, que ha creado nuevas identidades colectivas como nuevos espacios para la acción social,"¹⁰³ partiendo de ello, la sociedad civil, es más que la autoorganización de la sociedad dirigida a la oposición al Estado, de esta manera, "la sociedad civil es tanto un conjunto de instituciones sociales como un "valor social", lo que significa una cultura publicopolítica que valora la tolerancia, el pluralismo y la idea de derechos."¹⁰⁴ Así, Hall, interpreta a la sociedad civil "como un conjunto de instituciones que propician una vida pública democrática, y a la vez como una cultura política favorable al pluralismo."¹⁰⁵

En los últimos veinte años, la idea de sociedad civil ha sido contemplada desde dos posiciones. Por un lado, a partir de los diversos movimientos sociales contemporáneos, por el otro, desde la perspectiva de varios escritores que forman un grupo posmarxista.

¹⁰⁰ Ibid. Pág. 45

¹⁰¹ ANDERSON, P. "Las antinomias de A. Gramsci" Cuadernos Políticos, núm. 13, ERA, México, 1977 Pág. 27.

¹⁰² LECHNER, Norbert en OLVERA RIVERA, Alberto J. "La Sociedad Civil: De la Teoría a la Realidad" El Colegio de México. México D.F. 1999. Pág. 37.

¹⁰³ HALL, John en OLVERA RIVERA, Alberto J. "La Sociedad Civil: De la Teoría a la Realidad" El Colegio de México. México D.F. 1999. Pág. 45.

¹⁰⁴ Ibid. Pág. 45

¹⁰⁵ Ibid. Pág. 46.

Esta situación se aprecia en países desarrollados de Occidente donde la idea de sociedad civil fue retomada como un mecanismo de identidad de los nuevos y diversos movimientos sociales, quienes buscaban ampliar su participación política más allá de las restricciones dictadas por la democracia formal.

Aunado a ello, la aportación teórica de autores como Touraine, Habermas, Bobbio y Cardoso, contribuyeron a la recuperación de la idea de sociedad civil. El vínculo que los unía era la crítica al marxismo estructural de los sesenta. La esencia de los trabajos realizados por estos autores, permitieron determinar "que el concepto de sociedad civil puede construir el eje de una nueva forma de analizar los procesos de democratización de las sociedades contemporáneas que implica una continuidad y una ruptura con el marxismo occidental."¹⁰⁶

Se habla de continuidad, por el hecho de entender a la modernidad como un proceso de racionalización, en donde sus consecuencias sobre la vida cotidiana se constituyen como desintegradoras y políticamente negativas. En cuanto a la ruptura, se considera a partir de la idea de aceptación por parte de las diferentes teorías de la sociedad civil, acerca de la inevitabilidad de la existencia de las instituciones sistémicas, es decir, el Estado y el mercado. Esto indica, que las teorías de la sociedad civil son posrevolucionarias, que no tienen que ver con la toma del Estado o la anulación del mercado.¹⁰⁷

La doble vertiente de las teorías de la sociedad civil tiene fundamento en la idea de que existe una tercera esfera social además del mercado y el Estado, en donde la democracia es posible a través de la libre asociación y sobre una base sociológica de interacción social. Por lo tanto, la democratización se daría a partir del fortalecimiento de la organización de los actores sociales y la progresividad en el control sobre el Estado y el mercado por parte de la sociedad.

¹⁰⁶ Op. Cit. OLVERA RIVERA. Pág.20.

¹⁰⁷ Ibid. Pág. 23

De esta manera, la sociedad civil estaría compuesta por el conjunto de instituciones que definen y defienden los derechos individuales, políticos y sociales de los ciudadanos, los cuales hacen posible su libre asociación, así como la posibilidad de defenderse ante la acción estratégica del poder y del mercado, de igual manera, la viabilidad de la intervención de la ciudadanía en la operación misma del sistema. Por otro lado, contempla los diferentes movimientos sociales que de manera continua plantean principios, valores y demandas sociales, lo mismo que vigilan la aplicación efectiva de los derechos sociales que les han sido otorgados. "Así, la sociedad civil contendría un elemento institucional definido básicamente por la estructura de derechos de los estados de bienestar contemporáneos, y un elemento activo, transformador, constituido por los nuevos movimientos sociales."¹⁰⁸

El concepto de sociedad civil ha sido entendido como el conjunto o equivalente a aquellas organizaciones no gubernamentales y asociaciones organizadas, que cuentan con cierta estabilidad en la esfera social.

Sin embargo, este entorno en el que se ha situado a la sociedad civil que en parte representa cierta verdad, deja de lado a otros tipos de asociaciones ciudadanas que no tienen reconocimiento formal.

Al hablar de sociedad civil, se deben contemplar ciertos aspectos de solidaridad, cooperación, autonomía política, etcétera, de ahí que la sociedad civil deba estar enmarcada por tres elementos fundamentales. Por un lado, los derechos, los cuales son la esencia de la ciudadanía, y la ciudadanía organizada constituye una parte de la sociedad civil. "Por lo que, se hace necesaria y deseable la correlación positiva entre la presencia de una sociedad civil plenamente estructurada fundando su existencia en una indispensable participación ciudadana, como componente activo para esa configuración, por lo que sociedad civil y participación

¹⁰⁸ ARATO, Andrew en OLVERA, Alberto J. "La Sociedad Civil. De la teoría a la realidad" El Colegio de México, México, D.F. 1999. Pág. 21.

ciudadana, resultan los factores que articulados entre sí, en correlación positiva, contribuyan para hacer de la democracia participativa una forma de vida.¹⁰⁹

De ahí proviene el segundo elemento, los ciudadanos se organizan e integran en grupos y asociaciones con carácter diverso, autonomía y libertad para regirse de la manera que más convenga a sus objetivos y metas, que respondan a demandas y necesidades de los diferentes sectores, ya sea campesinos, sindicatos, culturales, religiosos, de beneficencia, así como los diversos movimientos sociales.

Por ello, resulta complejo hablar de sociedad civil, ya que ésta es políticamente plural y socialmente compleja, por lo que no se puede concebir a la sociedad civil como un ente homogéneo, sino más bien se debe entender a la sociedad a partir de la heterogeneidad marcada por la diversidad de actores, sectores, momentos, lugares, intereses y opiniones que la conforman, que convergen en un escenario en común (podría decirse, que la diversidad es la razón de ser de la sociedad civil).

Un tercer elemento, es la relativa autonomía que se maneja de la sociedad civil con respecto al gobierno, ya que al hablar de sociedad civil, inmediatamente se relaciona el concepto con la idea de actores y espacios autónomos precisamente del gobierno.

Si se pretende hablar de sociedad civil, se tiene que tomar en cuenta la multiplicidad y pluralidad de asociaciones de toda índole, de ahí, que la sociedad civil no deba considerarse como un ser único, sino que debe referirse a una multiplicidad de rostros y cuerpos, por ello, no se debe limitar el concepto a la idea de ONG, ya que éstas representan sólo un componente. De esta manera, tanto ciudadanía, como organizaciones deben interactuar en un espacio público donde su autonomía prevalezca.

¹⁰⁹ Op. Cit. RUBSTEIN. Pág. 134.

Considerando las diversas posturas que giran en torno al concepto de sociedad civil, así como la dinámica generada por parte de los actores que interactúan en la cotidianidad de sus comunidades se define a la sociedad civil como:

Todos aquellos actores que interactúan en un escenario común, que organizados en grupos y asociaciones de diversa índole, luchan por la consecución de objetivos comunes, que si bien, defienden su autonomía frente al Estado, siguen normas y lineamientos particulares, por lo que una sociedad civil, es una sociedad plural.

Es así, que la participación civil se refiere a los procesos de participación que establecen las organizaciones sociales públicas o privadas, que en su mayoría privilegian la idea de que los grupos en desventaja, con su apoyo, son capaces de generar recursos físicos, económicos y organizacionales.

No obstante, incrementan la dependencia de los beneficiarios por ser en su mayoría asistenciales (dan ayuda sin promover involucramiento y responsabilidad de la población atendida) y clientelares (otorgando apoyos para garantizar su permanencia).

"Este punto concentra fundamentalmente en las relaciones entre el Estado y la sociedad civil, representadas por el denominado Tercer Sector, Sector Independiente o No Gubernamental, frente a la comprobación de que en el actual contexto de políticas gubernamentales compensatorias, las organizaciones de la sociedad civil hoy parecen ser "redescubiertas" por el Estado, para establecer con ellas una suerte de sociedad para la acción social."¹¹⁰

¹¹⁰ Op. Cit. CARDIELLI p. 86.

La participación civil es la forma de acción que expresa la sociedad civil principalmente en organismos sociales conformados a partir de un objetivo en común, estableciendo mecanismos dirigidos al beneficio de la sociedad, en donde la población beneficiaria no necesariamente adquiere un sentido de corresponsabilidad ni compromiso.

Hoy, resulta problemático encarar políticas o programas sociales sin asumir un modelo mixto de trabajo entre el estado y sus servicios, el sector no gubernamental, las organizaciones comunitarias, actores del mundo académico, empresario, de la comunicación social, y del que podríamos llamar sector informal, constituido por la familia y las redes de parentesco y vecindad.

1.5. FACTORES QUE LIMITAN Y OBSTACULIZAN A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.

"El Estado Moderno, considerado como un Estado de Derecho, tiene su raíz en la idea de participación."¹¹¹ Sergio Ramírez plantea el surgimiento del hombre y ciudadano como dos nuevos personajes en la escena social, así como el reconocimiento a un sentido diferente a la relación entre el individuo y el poder formal.

Sin embargo, esa idea de participación contemplada por el "Estado Moderno" está marcada por diversos factores que influyen en una expresión viciada de la participación, la cual se manifiesta en diversos momentos en una expresión particular de la actualidad, se consideran las actuales formas de organización y relación entre la comunidad y la autoridad como insuficientes, y en algunos casos, inadecuadas para responder a la dinámica social y a las expectativas generadas entre la ciudadanía.

¹¹¹ GARCÍA RAMÍREZ, Sergio. "Participación Ciudadana y Control Social" Editorial Miguel Ángel Porrúa. México, D.F. 1994, Pág. 65.

Se dice, que vivimos en un país democrático, en donde se busca la igualdad entre los habitantes, sin embargo, resulta interesante ver hasta qué grado se puede hablar de dicha democracia.

"La democracia, que etimológicamente significa "poder del pueblo", no existe en forma pura. Constituye una entidad dinámica que se adapta y enriquece en las distintas realidades que la promueven."¹¹²

Castelazo, considera la justicia, la libertad y el bienestar social como los fines de la democracia. Sin embargo, en una ciudad como el D.F, es complicado hablar de democracia, cuando en este escenario convergen dos realidades muy distintas, en donde por un lado existen zonas y sectores que cuentan con oportunidades reales de empleo, acceso a servicios públicos de calidad, educación y cultura, y por otro, se aprecian zonas marginadas, con una pobreza que asfixia a quienes conviven cotidianamente en su entorno, donde el acceso a los servicios públicos es sumamente difícil.

En este escenario de contrastes, la población descontenta alza la voz, demandando soluciones a sus carencias y conflictos. Por su parte, el Estado ha buscado proveer dichas soluciones, sin embargo, en la mayoría de los casos, éstas no representan la satisfacción de los demandantes.

Al no cumplir con las exigencias de la población, se genera un clima de incertidumbre y falta de credibilidad, situaciones que desembocan en la renuencia de la población para participar en pro de su desarrollo. Además, existen diversos factores que contribuyen al deterioro de la disposición a la participación.

El Estado implementa programas que son realizados sin contemplar las necesidades y problemas reales de aquellos para quienes fueron creados,

¹¹² Op. Cit. CASTELAZO. Pág. 14.

resultando así, ineficientes e ineficaces para la atención de la problemática que en teoría debería cubrirse.

La ineficacia e ineficiencia de los programas emprendidos para atender los problemas sociales, y que tienen como base la participación de la población se debe a diversos factores que limitan la efectibilidad de las estrategias contenidas en dichos programas, las cuales están encaminadas al fomento de la participación social.

Los factores limitantes provienen de aquellos actores que irónicamente son quienes pugnan por lograr la participación tan anhelada. Por un lado, la comunidad misma como receptora de un beneficio, por el otro, la autoridad correspondiente, como corresponsable para su consecución.

La población muestra, falta de sentido de pertenencia hacia su comunidad, lo cual conlleva a la ausencia de acciones conjuntas que dan pauta a la imposición del individualismo sobre la colectividad. Existe además falta de motivación, en cuanto a que las acciones emprendidas no responden a sus necesidades básicas. La apatía, la pasividad, el desinterés, y la falta de compromiso, limitan la presencia de la participación en la población.

La apatía es algo que existe potencialmente en el ciudadano, acostumbrado a que otros decidan por él, por su incorporación en un esquema verticalista, aunado a una oferta pobre que no lo motiva a involucrarse en acciones propuestas por las autoridades.

"La pasividad, por su parte, es un mal que sufren aquellos miembros de la sociedad que no participan activamente, pero asumen los resultados de la acción política de otros. Están informados, pero prefieren que sean otros los que trabajen y, peor aún, que otros decidan en su lugar."¹¹³

¹¹³ Ibid. Pág. 26.

El desinterés, es una actitud que persiste en la sociedad, dicha actitud está basada en una mala información. El individuo no se interesa por algo que proviene de la autoridad y que no tiene valor para él, siente una clara aversión; sin embargo, puede ser muy dinámico en otras esferas, tales como la deportiva, o la tecnológica.

"La falta de compromiso social, es clásica en las sociedades urbanas modernas, caracterizadas por un gran sentido del individualismo y una falta de comunicación entre los habitantes. Por ello, el compromiso social va más allá del conocimiento de la problemática comunitaria; surge de una toma de conciencia colectiva, en la medida en que se logra abatir la apatía, la pasividad y el desinterés."¹¹⁴

El abstencionismo, reduce las bases de legitimidad de un gobierno que "promueve la participación social". La falta de credibilidad, se suma al hecho de que los partidos políticos buscan la participación, a través de postulados ideológicos que difícilmente logran convocar a la ciudadanía, puesto que no van más allá de discursos demagógicos que no son llevados a la praxis, no correspondientes a la realidad social de la población.

Los medios masivos de comunicación, se convierten en una limitante para la participación social, cuando debido a su papel de interlocutores, y al considerar su influencia abrumadora, emiten tal cantidad de opiniones, que acaban por nulificar la opinión de algunos sectores de la población, dando pie al desinterés.

La falta de capacidad de los órganos de representación para responder de manera adecuada y oportuna a la población en aspectos cruciales del desarrollo. Situación que deriva de la falta de recursos humanos, materiales y técnicos suficientes, que permitan agilidad en tanto en el análisis como en la formulación de propuestas, limita la relación directa de los representantes con la comunidad.

¹¹⁴ Ibid. Pág. 27.

Un factor más, que interviene en la falta de participación, surge por parte del gobierno, cuando a pesar, de que "independientemente de la filiación política del partido en el poder, teóricamente tiene la obligación de responder al todo social. Sin embargo, manifiesta hacia su interior una contradicción constante, entre el cumplimiento cabal de las metas para las que fue creada la burocracia y las que persiguen los integrantes de la organización, quienes a menudo anteponen sus intereses y los de su fuente de trabajo a los de la comunidad. Evidentemente se crea una barrera entre gobernantes y gobernados, que impide se dé el proceso de comunicación lógico que debe existir y dificulta la eficacia en las acciones."¹¹⁵

Con sus vicios e inercias, ineficacias y corruptelas, se generó un gran descontento en la ciudadanía que demandaba de sus autoridades la atención y resolución expedita de sus quejas.

Si analizamos los programas que al respecto ha implementado el gobierno federal, observamos que, de fondo siguen siendo meras ventanas de atención ciudadana bastante ineficientes por cierto, y que no cumplen con los requisitos mínimos de apertura de información a la ciudadanía, ni de atención expedita a las demandas y propuestas ciudadanas.

Otra constante de las políticas públicas en la esfera de participación comunitaria han sido las acciones de "simulación participativa" dirigidas a aminorar el descontento ciudadano, a mediatizar sus exigencias y a callar sus propuestas. La atención ciudadana en la actualidad funge como válvula de escape a través de "catarsis organizadas" se trata de dar cauce político a la indignación y al enojo ciudadano (desgastan aún más la relación gobierno y sociedad). La conjunción de los factores antes mencionados, propician, que más que desarrollo social, se de un ambiente de control social.

¹¹⁵ CASTELAZO, José R. "Apuntes sobre teoría de la administración pública". Cuadernos de Política y Administración. Colegio de Licenciados en Ciencias Políticas y Administración Pública, México, 1977. Págs. 131-137.

CAPÍTULO DOS.

2. EL DESARROLLO LOCAL

2.1. CONCEPTO Y OBJETIVOS.

La concepción del desarrollo es un tema de debate, donde diversas interpretaciones lo relacionan con la problemática que representa su alcance. El desarrollo debe ser visto a través de *diferencias* tanto a nivel cultural como de su trascendencia a partir de recursos potenciales en un territorio determinado.

"El concepto de desarrollo que predominó en los 60 y 70 puede ser visto retrospectivamente como tecnocrático,"¹¹⁶ sin embargo, nace la idea de 'otro desarrollo'¹¹⁷ a partir de la movilización de diversos actores sociales.

El desarrollo local se presenta como resultado de la adversidad social que ha originado la globalización, es decir, se plantea como alternativa en contraparte de la globalidad. Una de las principales nociones que activa la idea del desarrollo local, es la diversidad pero no como un progreso uniforme y universal, sino como un progreso lleno de especificidades regionales y locales.

La globalización económica hace depender la riqueza de las naciones, empresas e individuos de movimientos de capital, de cadenas de producción y distribución y de unidades de gestión que se interrelacionan en el conjunto del planeta, socavando por tanto la especificidad de un determinado territorio como unidad de reproducción y consumo. La globalización de la comunicación por su parte hace esencial el mantenimiento de identidades culturales diferenciadas a fin de estimular el sentido de pertenencia cotidiana a una sociedad concreta. "En términos generales y económicos, el proceso de globalización tiene que ver con la

¹¹⁶ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹¹⁷ "Otro desarrollo" se conceptualiza a partir de la crisis contemporánea, por el énfasis en los obstáculos al desarrollo deseado. CORAGGIO, José Luis. "Economía Popular Urbana: Una nueva perspectiva para el desarrollo local". Colección Extensión, Universidad Nacional de General Sarmiento, Argentina 1998 Pág. 9.

primacía de los servicios por sobre la producción; es decir, los flujos comerciales y financieros son más importantes que el intercambio de mercancías.¹¹⁸

Para Borja y Castells, lo global condiciona lo local en la sociedad de la información donde la articulación, entre tecnología, economía, sociedad y espacio es un proceso abierto, variable e interactivo. Ambos plantean la necesidad de renovar el papel específico de las ciudades en un mundo de urbanización generalizada,¹¹⁹ proponiendo la construcción de una relación dinámica y creativa entre lo local y lo global.

Lo local y lo global se complementan porque son parte de la sinergia social¹²⁰ y económica. Las ciudades como formas dinámicas de vida y gestión representan sólo una posibilidad, pues las instituciones públicas representarían un dilema entre lo público y lo privado, el control social del desarrollo económico en beneficio de la sociedad, no debe limitar el impulso económico de la empresa privada. Ahora el ámbito local se convierte en estrategia de la gestión global en el área económica, política y cultural.

Se ha pronunciado en los últimos años la grandeza de lo local, los nuevos gobiernos reconocen la importancia de fomentar el desarrollo desde las comunidades locales hasta el plano nacional. Sin embargo, la polarización se ha apropiado de los países en desventaja y, lograr un rápido ajuste al cambio es una necesidad emergente. Desarrollar un gobierno local es una forma de desarrollar un sentido de la comunidad a través del Estado, propiciando una cooperación vecinal.

¹¹⁸ Cuaderno de Ciencias Sociales 114 "Participación para el Desarrollo Local I" / PROFAC, FLACSO - COSTA RUCA, IIS - UCR, San José Costa Rica 2000, p. 11.

¹¹⁹ La urbanización generalizada plantea la urgencia de atender los problemas urbanos y la conservación del medio ambiente que se han agudizado por asentamientos territoriales depredadores, sin embargo, si esto se lograra las sociedades tenderían hacia la desaparición como forma de organización social, expresión cultural y gestión política. La urbanización se refiere a la articulación espacial de población y actividades. Cf. BORJA, Jordi y CASTELLS, Manuel. "Lo local y lo global La gestión de las ciudades en la era de la información" Taurus, Madrid, 1997, Págs. 13 a 16.

¹²⁰ Ver en Anexos, glosario de términos.

Es así que, Morris y Hess, consideran que "el gobierno vecinal, puede basarse en una asamblea de ciudadanos, dentro de una comunidad, que participan directamente en las decisiones. El gobierno vecinal, nos dice el sentido común, está más cerca de la gente y es por tanto menos susceptible a los abusos de poder, permitidos por el aislamiento."¹²¹

El gobierno local, es un nuevo acercamiento a la real democracia, haciendo posible el ejercicio de la ciudadanía a través de su participación en los asuntos locales, a medida de que cada ciudadano tenga amplio conocimiento de sus derechos y obligaciones.

El objeto, del desarrollo local, es mejorar las condiciones diferenciales, siendo "el ámbito local donde el ejercicio de la ciudadanía tiene mayores posibilidades de ser efectivo. Es en el barrio, la colonia, los municipios que forman parte de la ciudad (área urbana), donde los individuos acceden, a bienes y servicios que conforman la dimensión social de la ciudadanía, que definen la calidad de vida que ofrece la ciudad."¹²²

La gestión y autogestión o bien el involucramiento y compromiso de los actores locales en la construcción de un proyecto, son parte esencial del desarrollo local. Para Coraggio, un proyecto de desarrollo debe incluir los siguientes objetivos sistémicos: 1) el desarrollo de formas de vida satisfactorias para todos (comenzando por la satisfacción de las necesidades básicas de todos), 2) la sostenibilidad de tal desarrollo y 3) la preservación o aumento de la autodeterminación nacional, todo ello a partir del reconocimiento de intereses

¹²¹ MORRIS, David; HESS, Kart. "El poder del vecindario. El nuevo localismo" Colección Tecnología y Sociedad. Editorial Gustavo Gili, Barcelona, 1978. Pág. 99.

¹²² <http://www.adobe.com/prodindex/acrobat/readstep.html> se consulto el artículo de ZICCARDI, Alicia. *Las ciudades y la cuestión social* en "Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina" Pág. 112.

particulares y consensos sobre intereses generalizables mediante métodos democráticos.¹²³

Los gobiernos locales y regionales adquieren la responsabilidad de la gestión urbana (equipamiento), además de la base social de la productividad económica. Los estados nacionales, tienen mayores dificultades que los gobiernos locales para gestionar la integración de las diferencias culturales porque dichas, suelen expresarse en territorios determinados.¹²⁴

El desarrollo local pone en entre dicho la capacidad de la sociedad local para desarrollar iniciativas mediante recursos propios, aunque la incorporación de tecnologías y técnicas representa una opción de crecimiento, la planificación estatal centralizada lo debilita por no reconocer las diferencias de la realidad local o regional, pues comúnmente se planifica desde el centro, elaborando planes y programas de escritorio.

2.1.1. LA IMPORTANCIA DE LO LOCAL.

Lo local representa una alternativa, donde la participación social de la base es primordial en el nacimiento de un nuevo proyecto de desarrollo. Lo local no debe ser el retorno a formas comunitarias utópicas sino la afirmación de la diferencia, de la especificidad, de la individualidad de cada grupo humano particular. La comunidad es entonces, una representación de lo local que expresa "un sistema complejo que genera asociaciones entre individuos en función de determinados valores,"¹²⁵ siendo complejo por las relaciones de poder entramadas en todo proceso social.

¹²³ Cf. CORAGGIO, José Luis. "Economía Popular Urbana: Una nueva perspectiva para el desarrollo local" Colección Extensión. Universidad Nacional de General Sarmiento, Argentina 1998. Pág. 9.

¹²⁴ Cf. BORJA, Jordi y CASTELLS, Manuel. "Lo local y lo global La gestión de las ciudades en la era de la información" Taurus, Madrid, 1997, Págs. 17 - 19.

¹²⁵ AROCEÑA, José. "El desarrollo local un desafío contemporáneo". CLAEH, Caracas, Venezuela, 1995. Págs. 12 y 13.

El concepto de comunidad pone énfasis en lo relacional (interacciones hombre – hombre) en un espacio, donde se vive, convive y se entreteje la comunicación (interacciones hombre – suelo);¹²⁶ el *espacio* es el continente de todos los objetos que coexisten en un lugar o sitio, relacionados con una naturaleza geográfica.¹²⁷

Los límites de las comunidades se fijan por criterios políticos administrativos y en otros casos por el azar sin tomar en cuenta la interacción social. La metodología para la determinación de los límites de una comunidad fue desarrollada por el Dr. C. J. Galpón en la universidad de Wisconsin (1915, 1937), basándose en la interrelación que se establecía entre diversos servicios concentrados en un núcleo: comercios, bancos, iglesias, escuelas, bibliotecas, etcétera.¹²⁸

En este sentido, cuando se habla de trabajo comunitario se hace referencia al sistema donde personas, plantas, animales, agua, aire y la tierra se encuentran intrínsecamente interrelacionados, originándose un sentido de interdependencia. A este sistema de acción, Arocena lo denomina sistema socioterritorial, dirigido a identificar la base territorial y a dar respuesta a la satisfacción de las necesidades de la comunidad local.¹²⁹

El territorio es pieza clave para el desarrollo, existe una relación directa entre el hombre y su territorio, representada por un nivel profundo de la conciencia porque es en ella donde quedan registrados aspectos de personalidad individual y colectiva, propiciando un sentido de pertenencia, que está determinado por la identidad que es por un lado continuidad y por el otro ruptura. La continuidad debe ser entendida como una acumulación cultural donde se transmiten normas y valores que finalmente constituyen la identidad colectiva, sin embargo esta

¹²⁶ DIEGUEZ, José Alberto (Coordinador). "La intervención Comunitaria" Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina, 2000. Pág. 13.

¹²⁷ KISNERMAN, Natalio. "Comunidad". Colección Teoría y práctica del Trabajo Social Tomo V. Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina 1990. Pág. 36.

¹²⁸ Op. Cit. DIEGUEZ. Pág. 14.

¹²⁹ Op. Cit. AROCENA. Pág. 14.

acumulación se da a través de un proceso histórico en el que se pueden presentar rupturas o cambios que modifican la dinámica social tanto, que la identidad puede disgregarse o bien fortalecerse y transformarse una vez superadas las dificultades. La identificación de un grupo humano con su tierra se vuelve un factor de desarrollo en la medida en que potencie sus mejores capacidades y lo proyecte hacia el futuro, superando inercias y creando formas de movilización, es decir, el pasado, el presente y el proyecto no forman más que una sola realidad de desarrollo.¹³⁰

Lo local se convierte en la "mejor manera de enfrentar lo global, no como negación sino como afirmación de la diferencia. Significa reconocer la importancia de la diferencia en los procesos de desarrollo."¹³¹

Definir lo local, nos lleva a entender su noción correlativa, es decir, lo global pero no entendida como un agregado de localidades, sino que ambos construyen lo social. Lo local no sólo se determina por una dimensión espacial o bien, por delimitación de un territorio, además obedece a estructuras políticas, administrativas y económicas. José Arocena, considera que la sociedad local se puede entender a partir de dos niveles: socioeconómico y cultural. El primero es la estructura económica que corresponde a la producción de la riqueza generada en un territorio a través de relaciones de poder que surgen de una sociedad local determinadas por la jerarquía social. El nivel cultural se ejemplifica por un sistema de valores construido a través de la historia expresado finalmente en una identidad colectiva.¹³²

¹³⁰ Cf. AROCENA define a la identidad y al territorio como factores del desarrollo. "El desarrollo local: un desafío contemporáneo" Págs. 23 – 25.

¹³¹ Cuaderno de Ciencias Sociales 114 "Participación para el Desarrollo Local I" PROFAC, FLACSO – COSTA RICA. IIS – UCR, San José Costa Rica 2000. Pág. 40.

¹³² Op. Cit. AROCENA Pág. 20.

La sociedad local responde a tres dimensiones específicas:

- Espacial: porción de territorio delimitado en el contorno de una nación.
- Social: actividades económicas, sociales y políticas que desarrolla un conjunto de actores dentro de un territorio determinado.
- Cultural: sistema de valores y costumbres que le confieren una identidad colectiva.¹³³

Para alcanzar un desarrollo es primordial potenciar dichas dimensiones a través de iniciativas locales, que a diferencia de la planificación centralizada¹³⁴ son generadas por actores locales de la propia sociedad local. Entonces, cabe cuestionar ¿qué son y dónde surgen los actores locales?, ¿el desarrollo local requiere de la interacción de actores locales?. Actores locales "son aquellos agentes que en el campo político, económico, social y cultural son portadores de propuestas que tienden a capitalizar las potencialidades locales."¹³⁵ La organización social es finalmente un puente de conversión de sujeto a actor, es la expresión misma de la necesidad de una transformación, su acción se ubica en tres aspectos (de acuerdo a Fernando Barreiro); políticos – institucionales, en el área técnica (profesionales) y la que interesa en mayor medida a este trabajo, la población y sus expresiones.

El desarrollo toma nuevas connotaciones: a escala humana, de base, ecodesarrollo, desarrollo autosostenido¹³⁶ y autoconcentrado¹³⁷ entre otros, que toman fuerza de las necesidades de diversos actores en su entorno. La preocupación por un desarrollo sostenible se vincula con la protección del ambiente y se relaciona con la ejecución de acciones que promuevan su

¹³³ Op. Cit. Cuaderno de Ciencias Sociales 114 Pág. 38.

¹³⁴ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹³⁵ AROCENA, José. "El desarrollo local un desafío contemporáneo". CLAEH, Caracas, Venezuela, 1995. Pág.12.

¹³⁶ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹³⁷ Ver en Anexos, glosario de términos.

protección a la par de generar caminos en torno al crecimiento social, económico y político.

Diéguez considera al área local como un sistema que interrelaciona elementos naturales, económicos y socio – culturales, que debe ser base en la implementación de políticas de intervención y promoción social.¹³⁸

Las diferencias de las localidades de la base se caracterizan por la discrepancia con el nivel global en un carácter productivo, aunado a la desigual distribución de recursos. El desarrollo local se puede medir a partir de "la existencia o ausencia de servicios, sus grados de especialización y diversificación, el acceso de la población en términos de distancia – tiempo y posibilidades económicas, son elementos a tener en cuenta y que están íntimamente vinculados con el tema de las posibilidades de implementar programas y acciones tendientes a la promoción comunitaria."¹³⁹

Lo local es entonces, un área espacial con particularidades en sus recursos físicos y en su estructura económica, además de características propias de la población reflejadas por su historia y su cultura que se interrelacionan dando cabida a la dinámica de la comunidad. Representa, por tanto, sistemas determinados por relaciones de poder en proporción con la búsqueda de la identidad.

Por ello, impulsar a los gobiernos locales en el cumplimiento de funciones administrativas y servicios debe dirigirse a una región que guarde cierta homogeneidad en cuanto a recursos, tipo de producción y diferencias histórico – sociales. Pues como lo asevera Diéguez "el concepto de área local, incluye el centro o núcleo poblado y el área que interacciona con ese núcleo y cuyos servicios sirven a la misma."¹⁴⁰

¹³⁸ Op. Cit. DIÉGUEZ. Pág. 15.

¹³⁹ Ibid. Pág. 15.

¹⁴⁰ Ibid. Pág. 18.

2.1.2. ECONOMÍA POPULAR: LA INICIATIVA LOCAL, CLAVE PARA EL DESARROLLO EN EL SIGLO XXI.

Una nueva tendencia es la planificación¹⁴¹ local como medio que promete articular elementos esenciales del desarrollo "las actividades experimentales e innovadoras, la creación de empresas, la correcta explotación de los recursos locales, el desarrollo de nuevos sistemas de ahorro y crédito, la organización de los servicios (luz, agua, saneamiento), la construcción de viviendas, suponen una dosis muy importante de iniciativas, es decir, de movilización del conjunto de los actores locales."¹⁴² Los actores locales, son parte de la transformación convirtiéndose en agentes que desarrollan acciones de gestión para alcanzar un desarrollo.

La planificación local está íntimamente ligada a la construcción de iniciativas locales, que en su escala obedecen a la cotidianidad (construcción social habitual), al actor social (hombre concreto), al contexto (entorno inmediato) y al medio ambiente (transformación de la naturaleza) que han interactuado y se han integrado a través de su historia en un territorio definido por su singularidad. Es en este escenario, donde los actores locales distinguen sus realidades y pueden convertirse en protagonistas del desarrollo de sus localidades, a partir de la edificación de iniciativas locales como estrategias comunes al conjunto de la sociedad local. Dichas iniciativas no deben ser aisladas, ni individuales, ni grupales, sino que deben generarse bajo un sistema de negociación permanente entre los diversos actores que conforman la sociedad local, su articulación desembocaría entonces, en la creación de espacios de interlocución de las diferentes racionalidades. Para ello, se requiere de nuevas formas institucionales capaces de integrar y estimular el potencial existente en la sociedad local.

¹⁴¹ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁴² Op. Cit. AROCEÑA. Págs. 21 - 22.

Como experimento de nuevas fuentes de energía las acciones locales cobran auge tanto en el ámbito de promoción cultural con la renovación de actividades tradicionales, como en el ámbito socioeconómico con la introducción e innovación de tecnologías, apertura comercial y la propuesta que han retomado los gobiernos tanto a nivel local como federal del fomento a la pequeña empresa.

La identidad de la sociedad local responde a una dinámica propia que promete procesos de desarrollo localmente controlados, y ésta es la única opción de sobrevivir para algunas comunidades, sobre todo en el área rural. La iniciativa local "tiene más ventajas que otras formas de acción para construir en la diferencia, para establecer tejidos complejos regidos por mecanismos de negociación, para integrar lugar de trabajo y lugar de vida, para reconocer las especificidades de los recursos naturales."¹⁴³ De manera contraria, y característico de sociedades mediatizadas, el desinterés y la casi nula búsqueda de transformación las lleva a mantener el sentido paternalista como parte de su identidad.

Entonces, ¿la expresión de la organización social económica puede ser considerada como actor local? Todo dependerá de las condiciones en que se pueda constituir como actor local, en su búsqueda de calidad, mayor flexibilidad organizacional, recursos humanos más calificados, articulación entre producción y equilibrios naturales.

Las sociedades locales que tienen dimensiones limitadas deben construir su fuerza sobre la base de la diversificación, el tejido de actores locales juega un rol determinante, si existen grupos activos es posible negociar implantaciones empresariales exógenas en óptimas condiciones.¹⁴⁴

¹⁴³ *Ibid.* Pág. 31.

¹⁴⁴ La diversificación se hace posible en la medida que la sociedad local genera actores capaces de iniciativa, la multiplicación de las iniciativas es la mejor garantía para un desarrollo local autónomo. AROCENA, José. El desarrollo local: un desafío contemporáneo Pág. 86.

Por su parte Coraggio, expresa el término *economía popular* (basado en una iniciativa doméstica) como las actividades para satisfacer necesidades a través de la organización formal de individuos o grupos domésticos que dependen de esa economía para su reproducción de la realización [ininterrumpida] de su fondo de trabajo.¹⁴⁵ En este sentido Coraggio define, la reproducción de la unidad doméstica como aquella que sostiene dinámicamente los niveles de calidad de vida alcanzados históricamente por el conjunto de sus miembros, el concepto de reproducción admite también una reducción del patrimonio acumulado, mientras sus efectos sobre la seguridad o los ingresos de la unidad no afecten dicha calidad.¹⁴⁶

Actualmente las iniciativas locales pueden instituirse en pequeñas empresas pero ligados a la crisis del Estado de Bienestar y a las políticas de ajuste de las grandes empresas. La pequeña empresa se caracteriza generalmente por un aislamiento traducido en: separación del resto del sistema, presencia de la informalidad, dificultad para obtener un crédito formal, presencia escasa en el mercado externo, difícil acceso a la tecnología, complicada relación con el Estado, ausencia de capacitación general, irregularidades en la relación laboral, confusión empresa – núcleo familiar y problemas de acumulación.¹⁴⁷

La pequeña empresa mantiene una relación estrecha con procesos de desarrollo local, ya que ésta emerge de iniciativas propias de las localidades, y aunque su integración no siempre es posible,¹⁴⁸ pueden convertirse en actores locales dependiendo de su inserción en las redes de sociabilidad del barrio.

Si bien, la actual realidad institucional no genera redes interinstitucionales para el ingreso del pequeño empresario al proceso global de desarrollo de la localidad, es

¹⁴⁵ Cf. CORRAGGIO, José Luis. "Economía Popular Urbana: Una nueva perspectiva para el desarrollo local." Colección Extensión, Universidad Nacional de General Sarmiento, Argentina 1998. Pág. 24.

¹⁴⁶ *Ibid.* Págs. 24 – 25.

¹⁴⁷ *Op. Cit.* AROCENA. Pág. 87.

¹⁴⁸ La realidad de las grandes ciudades es más compleja y frecuentemente tiende a situarse en el horizonte de un área metropolitana. *Ibid.* Pág. 82.

necesario crear estructuras locales de apoyo para su desarrollo basado en la viabilidad de sus proyectos. Se hará necesaria entonces, la capacitación gerencial para facilitar el apoyo financiero y el conocimiento de los mercados, que vinculen al pequeño empresario con las tecnologías pertinentes a cada proyecto.

En este sentido, en México el gobierno de Vicente Fox crea el Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario (PRONAFIM) a través de la Secretaría de Economía que tiene como objetivo: "impulsar las iniciativas productivas de los individuos y grupos sociales en condiciones de pobreza, mediante el fomento y promoción de un sistema de microfinanzas¹⁴⁹ con la participación de Instituciones de Microfinanciamiento¹⁵⁰ como canales para la distribución y ejecución del crédito en todas las regiones del país con especial énfasis en aquellas que registren mayores índices de pobreza."¹⁵¹

Sin embargo, los microcréditos¹⁵² no se otorgan directamente a los ciudadanos que los requieran sino que en una revisión minuciosa, el gobierno evalúa a las Microfinancieras sujetas de crédito que participan en el PRONAFIM para que mediante ellas lleguen los recursos a los más 'pobres', actualmente se busca la integración de nuevas Microfinancieras independientemente de las que ya operaban en el 2002 para PRONAFIM."

El Programa de Microcréditos tiene como objetivo fomentar que los microempresarios de todo el país se integren a las cadenas productivas vinculándoles a las pequeñas y medianas empresas a través de microcréditos.

¹⁴⁹ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁵⁰ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁵¹ <http://www.economia.gob.mx/?p=703> Se consultó la página de la Secretaría de Economía. Las Microfinancieras son organizaciones e instituciones, que brindan servicios financieros (ahorro y crédito) a los más pobres. Ofrecen servicios financieros *sólo* a sus clientes, a través de pequeñas cuentas de ahorro, individuales o grupales, y créditos que van de acuerdo a sus necesidades y a su situación económica. Página consultada en septiembre del 2002.

¹⁵² Ver en Anexos, glosario de términos.

Por su parte, el Gobierno del Distrito Federal también apoya el financiamiento, el cual tiene como objetivo "fomentar los proyectos de negocio y de autoempleo, mediante el otorgamiento de microcréditos a grupos solidarios."¹⁵³ La Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO) tiene a cargo el Programa de Microcréditos que tiene como objetivo "impulsar la formación y consolidación de microempresas y el autoempleo, mediante el otorgamiento de créditos a grupos beneficiarios, de población en situación de pobreza y marginación." Es importante mencionar, que dichos programas están dirigidos a población marginada y con índices de pobreza.

2.2. PERSPECTIVAS Y ENFOQUES DEL DESARROLLO LOCAL.

El desarrollo regional y local está ligado en un primer momento con un proceso de cambio y crecimiento que se manifiesta en diversas regiones de un país, que de manera conjunta dan pauta a un proceso de desarrollo nacional.

Dicho proceso incluye tanto aspectos económicos, políticos y sociales, así como la participación diversa de sus habitantes, instituciones y empresas, de igual manera incluyen en él de forma determinante los factores de espacio y geografía, recursos naturales, distribución de la población, por lo tanto, al analizar los procesos de desarrollo regional y local se debe hablar de un análisis de interrelación entre cada región con el país en conjunto.

El concepto de desarrollo regional y local es visto desde diferentes enfoques según el campo de planificación y promoción del desarrollo del que se trate. Por un lado, se toman en cuenta las relaciones entre la región con su polo urbano, por otro lado, se aprecia la importancia de la distribución equilibrada de la población y de las actividades económicas en el espacio de la región. Así mismo, hay quienes

¹⁵³ <http://www.sedeco.df.gob.mx/tramites/tramites/microcreditos/index3.html> Un grupo solidario es un grupo formado por 5 a 15 personas, que funciona como aval solidario en el otorgamiento del microcrédito. Información consultada en la página del Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Distrito Federal. Página consultada en septiembre de 2002.

definen el desarrollo regional y local a partir de la ubicación óptima de industrias, comunicaciones y aglomeraciones urbanas en una región. Finalmente, hay quienes ven el progreso considerando el desarrollo integral de áreas y comunidades rurales en relación con lo urbano, es decir, con centros de población, industrias y servicios.

Sin embargo, existe coincidencia en concebir al desarrollo regional y local como un proceso "guiado por la intervención racional a través de la planificación y coordinación de programas en el espacio."¹⁵⁴

En América Latina, el desarrollo regional y local considera cada vez más la necesidad de contemplar que cada país tiene regiones con patrones particulares, a partir de ahí, se busca un equilibrio interno en cada región entre lo urbano y lo rural ó entre las condiciones económicas, sociales y culturales, o bien, entre la industria y la agricultura, aspectos sobre los cuales existe mayor interés dentro de los conceptos de desarrollo regional y local.

Considerando que los diversos cambios y crecimientos de una región se dan en un sistema complejo (sociedad), que a su vez está formado por subsistemas (empresas, familias, asociaciones, etcétera), el desarrollo regional se ubica en un nivel intermedio entre un nivel macro y un nivel micro, ya que se trata de una región de un país, que a su vez se integra por otras más pequeñas.

El tiempo es otro elemento fundamental en los procesos de desarrollo regional y local, ya que existen diferentes factores tanto a nivel macro como a nivel micro que hacen que los periodos varíen según se vayan presentando las condiciones en los diferentes niveles.

¹⁵⁴ MOORE, Lawrence B. "Enfoques de desarrollo regional y local en Centro América" UNICEF, Guatemala, 1973. Pág.1.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

61

El desarrollo regional y local está encaminado a la atención de diversas razones que generan problemas para la promoción del progreso socio-económico. Por un lado, se debe considerar que cada país es diferente a los demás, con características geográficas, demográficas, de explotación y distribución de recursos particulares, así mismo, en los países en desarrollo, se aprecia una dualidad entre regiones; avanzadas y atrasadas, en este sentido, el desarrollo regional y local busca la atención a estas características particulares, sin dejar de lado al país en su conjunto, para ello, se recurre a acciones específicas de acuerdo a las condiciones de cada área, lo cual conlleva a un desarrollo integral.

Una segunda razón se deriva del desempleo y marginalización, ya que se presentan como obstáculos para el desarrollo de un país, ante ello, lo ideal es plantear la atención al problema tomando en cuenta un marco de referencia específico sobre cada una de las regiones internas, con el fin de potenciar mano de obra y recursos naturales así como una distribución equitativa.

Para un cumplimiento adecuado en la distribución, tanto de recursos naturales como humanos, se debe considerar el crecimiento hacia adentro, lo cual requiere de infraestructura adecuada a las necesidades, por lo que la ubicación de redes de comunicación, servicios, etcétera, son posibles con una planificación regional coordinada y eficiente en su ejecución, así mismo, como parte de dicha planificación, se debe abordar el problema de migración del campo a la ciudad, dado que produce diversos problemas, entre ellos, el desequilibrio demográfico en la región, por ello, se debe atender a partir de políticas regionales específicas, buscando estimular el mejor uso del espacio.

2. 2. 1. EL NUEVO ENFOQUE POR PROCESOS Y SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN REGIONAL Y LOCAL.

El enfoque por sistemas ofrece tres puntos dentro de la planificación regional y local. El primero, se refiere a entender un sistema como un conjunto de factores o

elementos que se relacionan entre sí y que cambian de manera constante, si uno de estos factores cambia, puede afectar al sistema en general. El segundo, expresa, que por tener un ambiente propio, es necesario delimitar los aspectos internos de los externos, ya que éstos pueden influir en el sistema interno. El tercero, manifiesta que el sistema siempre puede analizarse en cuanto a los flujos de insumos y productos.

La idea de sistema ayuda a concebir una coordinación entre los elementos dinámicos situados en una región, lo cual va a permitir entender la necesidad de participación de cada uno de los sectores y grupos de la región.

El no tomar en cuenta dicha coordinación propicia el perder de vista grandes problemas y posibilidades, además de que da pauta al surgimiento de conflictos entre organismos referentes a la consecución de objetivos, asignación de recursos, etcétera.

La idea de sistema permite retomar todas las variables que componen a la región en su conjunto, con los pros y contras que trae consigo su interrelación.

En el desarrollo regional y local sobresalen tres enfoques metodológicos para la realización de proyectos de desarrollo local. El primero "proceso de desarrollo preferido", presenta un espacio socio-económico en donde se interrelacionan los factores económicos, sociales, políticos, culturales y físicos. El segundo enfoque de tipo "coordinado", manifiesta un número de instituciones que actúan mediante el consumo, y el tercer enfoque propone que las acciones encaminadas a la promoción del desarrollo deben presentar influencia en el comportamiento de variables identificadas en el análisis regional, que pueden ir desde el potencial económico, innovación societal y distribución de poder político en el país.

Dentro del enfoque sistemático, a nivel de micro-regiones, los programas y proyectos que se realizan deben incluir a la población de la micro-región como el

objeto de la coordinación de todas las acciones de desarrollo, por lo que la coordinación se realiza de manera inter-institucional con el fin de brindar apoyo directo a grupos y asociaciones populares. Así mismo, el apoyo debe darse en función de las necesidades sentidas de la población además de dar cumplimiento a las estrategias de desarrollo establecidas en planes regionales y nacionales.

Los programas de desarrollo local integral, pretenden dar cumplimiento a los siguientes objetivos dentro de una micro región:

- "Integración interna de la región y del país en cuanto a su sistema de regiones;
- Aumento de niveles de vida en los diversos sectores sociales;
- Incremento de producción y productividad de acuerdo con los recursos disponibles;
- Adecuación de las infraestructuras físicas y societales de la región, y especialmente de los servicios de apoyo para la producción agrícola en áreas rurales,
- Coordinación de acciones entre sectores públicos y privados a través de la planificación;
- Orientación de migraciones y racionalización de asentamientos humanos."¹⁵⁵

Los programas encaminados a la promoción del desarrollo local deben contemplar acciones efectivas para el fortalecimiento de las instituciones locales, asociaciones populares y en general de todos los sectores que integran la infraestructura societal de la región para la que fueron creados. De esta manera, se busca sensibilizar a la población para su inclusión en la toma de decisiones y en la propia ejecución de programas sociales.

¹⁵⁵ Ibid. Págs. 10-11.

La promoción del desarrollo local dentro de un marco regionalista propone la delimitación de áreas mínimas de planificación y desarrollo para la creación de infraestructuras y servicios acordes a las necesidades y al proceso de desarrollo (educación, salud, vivienda, transporte, producción agrícola, etcétera). Así mismo, se deben tomar en cuenta los aspectos geográficos y sus redes de comunicación.

En todo proceso de desarrollo regional y local, se considera que el desarrollo debe ser unificado, tomándose en cuenta que en un primer momento la provisión de una gama de servicios socioeconómicos que garanticen la transición hacia la modernidad. Además pugnar por un equilibrio entre las condiciones de producción y de vida social, de manera que las áreas rurales o marginadas no sean víctimas de los centros urbanos ni de sus periferias; buscar en todo momento promover acciones que fomenten la organización popular y el desarrollo de instituciones locales a largo plazo, y con ello lograr de manera gradual la participación de todos los grupos y sectores de la región en los procesos de desarrollo. Y por último, la coordinación entre las diversas instituciones locales y regionales para establecer canales de comunicación entre todos los sectores.

2.2.2. CORRIENTES TEÓRICAS.

No existe una teoría que aborde el desarrollo local, sino teorías sobre el desarrollo que abordan lo local desde diferentes perspectivas. Lo local es en el evolucionismo un principio negativo y de resistencia, bien diferenciado de lo global, portador de progreso. En el historicismo, lo local es una entidad específica que hay que desarrollar contra lo global, portador de uniformidad. En el estructuralismo lo local es un lugar de reproducción de las grandes contradicciones que atraviesa lo global.¹⁵⁶

¹⁵⁶ En el estudio de lo local hay que dejar de lado tanto la aproximación nostálgica de rescate de una identidad perdida, como el enfoque evolucionista que reduce lo local a un factor de resistencia al cambio, así como la concepción estructuralista que considera lo local como un simple lugar de reproducción de las contradicciones del sistema. Intentar una aproximación de lo local supone una visión compleja del hecho social, más allá de las trampas reduccionistas del evolucionismo, del historicismo y del estructuralismo. AROCENA, José. "El desarrollo local: un desafío contemporáneo" Pág. 50.

2.2.2.1. EVOLUCIONISMO.

El desarrollo para esta corriente, es un proceso evolutivo que supone "el punto de llegada", este enfoque se basa en dos principios un positivo (dinámica evolutiva) dirigido hacia el progreso, y un negativo (los frenos a esta dinámica) los obstáculos que se traducen en las resistencias tradicionales de carácter local. La evolución universal corre el riesgo de detenerse en las puertas de lo local convirtiéndose en un bastión¹⁵⁷ de resistencia que debería ser suprimido en nombre del progreso, del desarrollo y de la evolución.¹⁵⁸

El evolucionismo supone la incorporación de las localidades a las exigencias de los modelos en marcha, de tal manera que adopten técnicas y tecnologías universales aunque signifique reprimir su naturaleza singular.

Las sociedades no responden a estas exigencias con uniformidad, las diferencias estructurales entre las naciones se marcan a partir del retraso, la dependencia, la interdependencia y la dominación. Las regiones desarrolladas o en vías de desarrollo representan modos de desarrollo porque no existe una vía única hacia el bienestar, pero esos caminos pueden representar destrucción y muerte al no contemplar el conocimiento de las especificidades de las diversas sociedades.

2.2.2.2. HISTORICISMO.

El enfoque historicista es adverso al evolucionismo, lo importante no es el punto de llegada sino el punto de partida, la historia es el punto de referencia fundamental donde el actor debe buscar propuestas hacia el futuro. La formación, el desarrollo y la defensa de las identidades constituyen el elemento central de

¹⁵⁷ Ver en Anexos, glosario de términos.

¹⁵⁸ Op. Cit. AROCENA. Págs. 38 – 39.

este enfoque "cada sociedad es única, los valores que la estructuran son únicos y constituyen la base de su identidad colectiva."¹⁵⁹

Se acentúa la importancia de lo local, las tendencias exógenas deben adaptarse al carácter endógeno de las sociedades, entonces la concepción del desarrollo partirá de las especificidades. La especificidad es un producto de la duración histórica, supone la existencia de sociedades con una cierta antigüedad.

El problema de las especificidades recae en una posible abstracción del localismo frente al centralismo, no pone énfasis en que cada sociedad local se desarrolla al interior de un sistema que la condiciona y tiende a analizar el atraso de las regiones en términos de falta de afirmación de la especificidad local.

2.2.2.3. ESTRUCTURALISMO.

El desarrollo se concibe como un proceso sistémico cuyos componentes estructurales son interdependientes, por tanto no proviene de una ley evolutiva ni de la profundidad de un campo histórico, sino de la racionalidad de un sistema. El desarrollo se basa en la búsqueda de la contradicción que provocará la transformación misma del sistema, siendo lo local el lugar de reproducción de los mecanismos globales. No obstante, lo local no se puede reducir a la simple constatación de las contradicciones de la sociedad global, porque también es parte de la realidad social, posee un ser propio singular producto de las relaciones con su historia y su construcción socioeconómico.¹⁶⁰

2. 2. 3. OTRAS PERSPECTIVAS.

Alan Touraine distingue conceptualmente modo de producción y modo de desarrollo, concluyendo que existe una pluralidad de modos de desarrollo. Lo

¹⁵⁹ Ibid. Pág. 43.

¹⁶⁰ Ibid. Pág. 46 a 50.

común y lo diverso coexisten en todo proceso de desarrollo, los actores de clase dirigentes que operan los modos de producción y los actores históricos o sociales que intervienen en el nivel de desarrollo. "La articulación entre estos dos actores será la clave de interpretación de las diversas vías de desarrollo y de las determinaciones que vienen de la común pertenencia de un modo de producción."¹⁶¹ Se debe distinguir lo que es propio de los sistemas (lo estructural) y las formas en que se genera en distintas situaciones históricas.

Edgar Morin, analiza la crisis del modelo de desarrollo en términos de diferencia y unidad que lleva a la reflexión entre lo singular y lo universal, entre lo regional o local y la dimensión planetaria. Dichas relaciones se encuentran inmersas en un sistema globalizado, donde los medios de comunicación toman un papel esencial en la transmisión e intercambio de la información cuando la modernidad promete caminos polarizados en la que algunas sociedades locales se mueven hacia un crecimiento socioeconómico aunque produzca pérdida de las identidades y otras sociedades se dirigen al rezago o destrucción por sus especificidades desiguales.

"La crisis de modelo de humanidad se expresa en el debilitamiento de los medios de control, la técnica, la ciencia, los ideales humanistas, el progreso, la racionalidad, estamos en una crisis de civilización."¹⁶² El funcionamiento de un sistema se da en una etapa histórica determinada y corresponde a un modelo de desarrollo determinado.

El desarrollo es un proceso complejo que integra tanto la historia (cambio, especificidad y autonomía) como un modelo (representaciones, generalización, utopía) y un sistema (funcionamiento, universalidad e interdependencia). Es necesaria la búsqueda de lo específico en la historia local, una acción en una lógica sistémica y una acción sobre los sistemas de representaciones colectivas.¹⁶³

¹⁶¹ Ibid. Pág. 51

¹⁶² Ibid. Pág. 52

¹⁶³ Ibid. Págs. 53 - 54.

Es importante rescatar en este trabajo a José Arocena por el análisis sistémico sobre el Desarrollo Local, convirtiéndose en eje para muchos investigadores que retoman sus posturas acerca de lo local en relación con el desarrollo. De ahí la importancia de integrarlo en este trabajo pues la perspectiva de este autor obedece a que lo local es "un concepto relativo, una respuesta a un estado de sociedad, supone una definición de actor social, parte de una concepción integral e integradora del desarrollo y se sitúa al mismo tiempo en la afirmación de lo singular y de las regularidades estructurales."¹⁶⁴

Arocena advierte que existen adversarios de las tesis de desarrollo local en América Latina que establecen que las singularidades locales no resisten la reproducción de un sistema de dominación, pues el proceso de descentralización terminará por debilitar lo local al no existir barreras para la inversión transnacional. Dicha concepción se basa en el modelo de acumulación, el cual plantea que en un todo las mismas causas siempre producirán los mismos efectos.

Por otra parte, la lógica de la contingencia pura es una lógica constructiva, es decir, que los procesos encaminados al desarrollo de las áreas locales son imprevisibles, por tanto, las causas tendrán diversos efectos de acuerdo a las realidades en donde se apliquen. El desarrollo entonces, no corresponde a una ley ni a un modelo estructurado sobre racionalidades absolutas, sino que dependerá del contexto de las singularidades locales. "Una sociedad local es una expresión singular y única pero, toda sociedad se inscribe en una realidad estructural cuyas lógicas de funcionamiento están presentes en cada sistema social concreto. Es por ello que los procesos de acumulación muestran lógicas repetitivas, que sin agotar la explicación de la singularidad hacen posible la definición de un marco de inteligibilidad global a partir del estudio de las regularidades. Pero ese estudio no permite conocer la forma específica en que esas regularidades se inscriben en

¹⁶⁴ Op. Cit. AROCEANA Pág. 15.

cada sociedad local. Para ello es necesaria una aproximación en términos de desarrollo local."¹⁶⁵

Lo local enfatiza la complejidad de la realidad social inscrita en un ámbito universal y especificada en lo particular, donde todo proceso responde a la realidad enteramente singular con la inscripción de regularidades estructurales.

2.3. COMPLEJIDAD DEL DESARROLLO LOCAL EN MÉXICO.

El dilema del desarrollo local en nuestro país corresponde a la discrepancia entre nacional y local, siendo la responsabilidad del Estado para el ámbito nacional el diseñar procesos concertados y participativos pero orientados a definir las políticas y estrategias que guiarán el desarrollo nacional y; para el ámbito local se encamina a promover legislación que fortalezca el papel de los actores locales en el desarrollo, además de reconocer y fortalecer la autonomía de los gobiernos municipales, mediante procesos de descentralización efectivos (transferencia de recursos y poder de decisión sobre su territorio).¹⁶⁶

El desarrollo local como proceso, con frecuencia no es considerado en la hechura de los programas del gobierno, generalmente es un proceso que se promueve desde algunos sectores no hegemónicos.

Lo local en México se entiende a partir de los gobiernos locales, es decir a nivel de gobiernos municipales¹⁶⁷ en 31 estados de la República y, en el caso del Distrito

¹⁶⁵ *Ibid.* Pág. 33.

¹⁶⁶ Cuaderno de Ciencias Sociales 114 *Participación para el Desarrollo Local I* PROFAC, FLACSO – COSTA RICA, IIS – UCR, San José Costa Rica 2000. Pág. 42.

¹⁶⁷ En México el principal rasgo de la realidad municipal es la heterogeneidad de los 2412 municipios existentes para 1996. ZICCARDI, Alicia. "Metodología de evaluación del desempeño de los gobiernos locales en ciudades mexicanas." Cuaderno de Investigación. UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales. México. 1997. Pág. 15.

Federal a nivel delegacional. En los gobiernos municipales existen formas de representación política de la ciudadanía en los ayuntamientos, y en el Distrito Federal existen instancias formales de participación ciudadana, como los comités vecinales. Es importante aclarar, que cada gobierno local conjuga diversas realidades, tanto municipios como delegaciones integran localidades distinguibles a partir de sus diferencias aunque formen parte de una misma demarcación.

Existe un marco legal para la gestión del territorio local establecido en el artículo 115 de la Constitución Mexicana donde se establece que "los Estados adoptarán, para su régimen interior, la forma de gobierno republicano, representativo, popular, teniendo como base su división territorial y de su organización política y administrativa el Municipio Libre."¹⁶⁸

Asimismo, los Municipios tienen a su cargo funciones y servicios públicos:

- Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
- Alumbrado público;
- Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;
- Mercados y centrales de abasto;
- Panteones;
- Rastro;
- Calles, parques y jardines y su equipamiento urbano,
- Seguridad pública, en los términos del artículo 21, policía preventiva municipal y tránsito;

¹⁶⁸ Artículo 115 de la "Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos". IFE 2000. Págs. 103 – 104.

- Los demás que las legislaturas locales determinen según las condiciones territoriales y socio – económicas de los Municipios, así como su capacidad administrativa y financiera.¹⁶⁹
- Se explícita que los municipios de un mismo estado podrán coordinarse para hacer más eficaz la prestación de los servicios públicos. Por otra parte, en cuanto a las "participaciones federales relativas a los ingresos derivados de la prestación de servicios podrán recaudar el impuesto predial y de traslado, podrán administrar la hacienda local, formular, aprobar y administrar la zonificación y planes de desarrollo urbano municipal, crear y controlar reservas territoriales y ecológicas, controlar el suelo otorgar licencias y permisos de construcción, además planear y regular el desarrollo con otros municipios, entidades federativas y la federación cuando dos o más centros formen una continuidad demográfica."¹⁷⁰
- La situación de la Ciudad de México es aún más compleja, de acuerdo al artículo 44 de la Constitución Mexicana, "la Ciudad de México es el Distrito Federal, sede de los Poderes de la Unión y Capital de los Estados Unidos Mexicanos,"¹⁷¹ definida así en el artículo 122 "la naturaleza jurídica del Distrito Federal, su gobierno está a cargo de los Poderes Federales y de los órganos Ejecutivo, Legislativo y Judicial de carácter local."¹⁷²
- La Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal, establece que las autoridades de las delegaciones deben cumplir con un amplio número de funciones vinculadas a la gestión urbana, entre las que se encuentran:

¹⁶⁹ Artículo 115 fracción III de la "Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos." IFE 2000. Págs. 106 – 107.

¹⁷⁰ ZICCARDI, Alicia. "Metodología de evaluación del desempeño de los gobiernos locales en ciudades mexicanas." Cuaderno de Investigación. UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales. México, 1997. Pág. 17.

¹⁷¹ Artículo 4º de la "Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos." IFE 2000. Pág. 44.

¹⁷² Artículo 122 primer párrafo de la "Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos". IFE 2000 Pág. 116

- Expedir licencias de obras.
- Otorgar licencias de conjuntos de habitaciones.
- Prestar servicios públicos (limpia, recolección, barrido, alumbrado público).
- Mejorar la vialidad, circulación y seguridad de vehículos y peatones en las vialidades primarias.
- Construir, rehabilitar y mantener escuelas, bibliotecas, museos, centros deportivos, parques públicos, mercados públicos, administrar centros sociales.
- Proponer y ejecutar obras tendentes a la regeneración de barrios deteriorados.
- Participar en la elaboración del programa de desarrollo del Distrito Federal.
- Participar en programas de vivienda.
- Realizar recorridos periódicos, audiencias públicas y difusión.¹⁷³

En nuestro país los gobiernos locales fueron limitados a la prestación de servicios públicos por más de sesenta años. Los gobiernos municipales de oposición que van accediendo al poder local abren la posibilidad de pugnar por el desarrollo de sus regiones. Sin embargo, existen limitaciones para desempeñar este papel de impulsores del desarrollo, aunque algunos se vislumbran en esa dirección, otros se ven restringidos social, política y económicamente, de tal manera que se deja en entre dicho una viable propuesta de desarrollo.

"Los municipios, por ser instancias intermedias de poder mucho más cercanas a las necesidades y posibilidades de control ciudadano, constituyen un espacio territorial, social y político esencial en la afirmación y enriquecimiento de esos

¹⁷³ Op. Ci. ZICCARDI Págs. 17 - 18.

procesos.¹⁷⁴ Si bien se pronuncia una reforma del estado, donde el poder de los gobiernos locales debe traducirse en mejoras para las localidades existe un impedimento, "los funcionarios electos representan sólo la más pequeña capa superior del iceberg oficial. Las burocracias que se han establecido para tratar situaciones provisionales, siguen viviendo mucho después de haber desaparecido la razón de su existencia."¹⁷⁵

En los municipios mexicanos persisten obstáculos que impiden el ejercicio de sus funciones de manera eficiente y en la práctica de una real democracia, por lo que, se deben evaluar experiencias a fin de redefinir con mayor claridad el concepto de un buen gobierno a nivel local. El ámbito nacional asigna al municipio un papel de carácter central en la atención y solución de problemas sociales y el mismo desarrollo.

Los gobiernos locales, cumplen con una doble dinámica tanto administrativa como política de su sociedad y su territorio, caracterizándose principalmente por:

- Disponer de escasos recursos frente a sus obligaciones asignadas constitucionalmente, además de las demandas emanadas por la propia ciudadanía.
- Inexistencia de valoración social positiva respecto de los cargos del gobierno local y la falta de funcionarios de carrera.
- La subordinación que tiene el gobierno municipal en relación con el ejecutivo.
- Ausencia de cultura política democrática en el ejercicio de gobierno.¹⁷⁶

En el caso del Distrito Federal, la doble dinámica local – nacional produce sinergias políticas en estos dos niveles, "los sujetos surgidos de la dinámica local

¹⁷⁴ *Ibíd.* Pág. 13.

¹⁷⁵ MORRIS, David; HESS, Kart. "El poder del vecindario. El nuevo localismo" Colección Tecnología y Sociedad. Editorial Gustavo Gili, Barcelona, 1978. Pág. 98.

¹⁷⁶ *Op. Cit.* ZICCARDI Pág. 15.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

resultan modificados por la complejidad política de la capital federal elevando su potencialidad como agentes de cambio social.¹⁷⁷

En el caso de México, los gobiernos locales llevan consigo un trasfondo global, coincidiendo con temas como federalismo, descentralización y democracia. "A los elementos concretos de agotamiento del modelo, se suman los cambios del paradigma económico predominante, trasladado ahora a la lógica del mercado y la crítica a los costos elevados de la intervención pública en la economía. Esta visión se catalogó como neoliberal."¹⁷⁸

"El nivel de descentralización fiscal en México es un caso extremo, lo cual ha propiciado, entre otras razones, una debilidad estructural del municipio mexicano. Dicha instancia de gobierno ha sido en el presente siglo un espacio de subordinado a la voluntad del nivel central, sin recursos, por lo tanto sin autonomía propia ni capacidad de iniciativa. Un espacio de precariedad institucional."¹⁷⁹

Lo anterior se traduce en dificultad para alcanzar mejoras en los niveles de bienestar por la falta de recursos financieros que se traducen en detrimento de la autonomía, mala adecuación de programas a nivel local, dependencia de recursos extras para alcanzar metas, la baja recuperación a través de tarifas que repercute en la rendición de cuentas a la ciudadanía.

¹⁷⁷ El cambio social se expresa de tres maneras: 1) se propician alianzas entre las expresiones políticas de orden nacional y local, 2) el proceso de movilización y politización de fuerzas nacionales que se producen en el Distrito Federal es asimilado por las organizaciones locales, convirtiéndose en elemento de enseñanza política para la movilización y gestión de las distintas demandas y actores y, 3) la densificación del espacio político de la ciudad existente de modo creciente se refleja en la incorporación de temas y ámbitos de la vida social al campo político.

¹⁷⁸ GARCÍA DEL CASTILLO, Rodolfo. "Los municipios en México. Los retos ante el futuro". Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa. CIDE. México, D.F. 1999. Pág. 43

¹⁷⁹ CABRERO MENDOZA, Enrique (coord.). "Los dilemas de la modernización municipal. Estudios sobre la gestión hacendaria en municipios urbanos de México." CIDE. Miguel Ángel Porrúa. México DF, 1996. Pág. 37

2.4. IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL DESARROLLO LOCAL.

En los últimos años se observan profundas transformaciones mundiales, continentales y nacionales, donde la reformulación de conceptos y proyectos de desarrollo así como la recomposición de naciones y alianzas internacionales, son pieza clave en el proceso de modernización.

El predominio de las economías de mercado, en su concepción neoliberal, ha marcado los proyectos nacionales y sus procesos de apertura hacia el exterior. De ahí, la necesidad de crear nuevas formas que propicien un desarrollo político, económico y tecnológico que sean incluyentes de toda la población.

Un nuevo escenario que surge a finales de los años 80 y principios de los 90 genera espacios como estrategias de gestión para los municipios urbanos, donde los niveles locales de gobierno impulsan la descentralización desde abajo. Se trata de una dinámica de impulso e innovación empujada por los propios gobiernos municipales y presionada incluso por la ciudadanía a través de su participación, basándose en el aprovechamiento de los pequeños espacios de autonomía y fuentes de ingresos propias, ampliando así la presencia de gobiernos municipales, su capacidad de gestión de políticas y de direccionamiento del desarrollo municipal y urbano.¹⁸⁰

De esta manera, se plantean nuevas concepciones de desarrollo basadas desde lo local. Como la mancomunidad que se presenta como forma operativa que permita mayor acción social, su competencia se orienta a la organización y gestión de servicios sociales; ejecución y desarrollo; detección de necesidades; programación y coordinación.¹⁸¹

¹⁸⁰ OP. Cit. DIEGUEZ Pág. 20

¹⁸¹ Cuaderno de Ciencias Sociales 114 "Participación para el Desarrollo Local I" PROFAC, FLACSO - COSTA RICA. IIS - UCR, San José Costa Rica 2000. Pág. 46.

La mancomunidad se entiende en términos de promoción social, pues la sociedad debe desarrollarse a través de una cultura ciudadana y no prescindir de la responsabilidad de tomar decisiones en los problemas en que se encuentran involucrados. No obstante la promoción social se relaciona también con procesos de democratización encaminados al fortalecimiento de actores sociales que en coordinación con otras instancias pueden pronunciarse por un desarrollo a nivel local mancomunado con otras áreas homogéneas.

"Lo local, ejercita a la población en el desarrollo de procesos participativos de negociación de intereses, de diseño y construcción de procesos y proyectos, desarrollo de capacidades y construcción de una cierta autonomía." Lo local, conlleva espacios estratégicos como punto de partida de proyectos inclusivos, aunque se pueden tejer redes de solidaridad y confianza que progresivamente pueden llevar a permeable estructuras y lógicas que no favorecen al mismo desarrollo.

El desarrollo de la comunidad se identifica con casi cualquier forma de mejoramiento local, el cual se logra de alguna manera con la voluntaria cooperación de la gente.¹⁸² Planear programas específicos requiere de fortalecer la comunidad, pues cada comunidad tiene diferentes necesidades en diferentes momentos de acuerdo a su contexto, y por tanto los procesos de participación y organización social se condicionan a la estructura estatal.

Impulsar el desarrollo se entrelaza directamente con procesos de educación social que estimulen a la población en su propia organización, basada en un amplio sentido de pertenencia e integración vecinal (comunidades urbanas). Batten define dos clases de "vecinismo: manifiesto y latente. Define el manifiesto como una participación activa en las actividades sociales y de la comunidad, y el latente como actitudes favorables entre los vecinos, éste último es el más importante

¹⁸² BATTEN, T.R. "Las comunidades y su desarrollo". Estudio introductorio con referencia especial a la zona tropical. FCE, México, D.F. 196., Pág. 9.

porque sin él las actividades sociales y de la comunidad pueden degenerar en una farsa vacía." De la misma forma Batten clasifica dos tipos de personas "las manifiestamente sociables a quienes les gusta visitar y charlar con sus vecinos y que son miembros activos de los muchos grupos a los cuales se unen; las menos abiertamente sociables que seleccionan más sus amistades y que quieren vivir sus propias vidas según su manera más que vivir en la multitud,"¹⁸³ que pueden impulsar o limitar e incluso exterminar acciones participativas en la búsqueda de un desarrollo.

La implementación de un nuevo sistema económico contribuye a la desigualdad pero no sólo a nivel global, sino que en las propias localidades propicia individualidad en las acciones, donde los intereses comunales desaparecen a medida que los ideales de cooperación y ayuda mutua se desploman. Por ello, la convivencia vecinal debe ser un principio básico para el desarrollo, donde las propuestas emerjan de los mismos vecinos a fin de aplicarse a diversas situaciones que den lugar al cambio, disminuyendo pautas de conducta inciertas que debilitan el sentido de pertenencia y la comunidad puede segmentarse y desintegrarse. La comunidad se construye a partir de su experiencia, y se debe afrontar una difícil realidad donde la desconfianza, falta de credibilidad y casi nulo sentido de pertenencia se presenta de manera común en las áreas urbanas.

Por ello, "participación y concertación cobran mayor fuerza dentro del escenario nacional mientras el papel de los agentes privados en la implementación de programas o políticas públicas incrementa también su intensidad."¹⁸⁴

Sin embargo, generar procesos de organización y participación social requiere del reconocimiento de las diferencias que representan a cada sociedad, por ello, es necesario crear programas en pro del desarrollo basados en su realidad y que

¹⁸³ Op. Cit. BATTEN, T.R. Págs. 88 – 89.

¹⁸⁴ GARCÍA DEL CASTILLO, Rodolfo. "Los municipios en México. Los retos ante el futuro." Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa. CIDE. México, D.F. 1999 Pág. 59

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

además surjan de propuestas de la misma población. De esta manera, proponer estrategias y mecanismos de participación para la satisfacción y atención de necesidades y problemas sociales debe ser esencial en un proyecto de desarrollo.

3. DIAGNÓSTICOS SOCIALES.

Los contenidos que a continuación se presentan son resultado de la aplicación de tres estudios que se utilizaron en las colonias, Paraíso, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza, con el fin de obtener información básica para el diseño de estrategias y acciones que contemplaran la multidimensionalidad de cada una.

La elaboración de los diagnósticos es resultado de la información obtenida a través del acercamiento con la población de cada colonia. Cabe aclarar que se realizaron tres estudios para integrar un diagnóstico social por colonia que permitiera la elección de elementos que nos den cuenta de su dinámica social. El primer estudio, "sociocartográfico" permitió la identificación de la infraestructura con que cuentan las colonias, la ubicación de líderes y el conocimiento de los niveles de participación por manzana. Su importancia radica en "la reproducción gráfica de la estructura física de una comunidad, identificándose la infraestructura y equipamiento urbano, lo que permite focalizar la carencia de servicios públicos, así como la localización de recursos institucionales susceptibles de potencializar, además del reconocimiento físico de estructuras de organización existentes, grado de influencia, así como el nivel de participación de la población por zonas."¹⁸⁵ El segundo, "cotidianidad" rescata aspectos esenciales de la vida cotidiana en las comunidades para emprender acciones basadas en marcos socioculturales y en las propias especificidades de la localidad. Y, el tercero, estudio socioeconómico permite "conocer y explicar cuantitativamente las características sociales y económicas de la comunidad."¹⁸⁶

Dichos estudios se realizaron con datos recabados con la población de las diferentes colonias teniendo como constante personas mayores de 15 años, de esta manera, se aplicaron 25 estudios socioeconómicos para cada colonia a

¹⁸⁵ GALEANA DE LA O., Silvia. "Promoción Social. Una opción metodológica. ENTS - UNAM, Plaza y Valdés Editores, México 1999. Pág. 135.

¹⁸⁶ Ibid. Pág. 125.

excepción de Paraíso donde se aplicaron 35, también se realizaron 25 entrevistas para integrar el estudio de cotidianidad por cada comunidad a excepción de Paraíso donde se realizaron 35 y un estudio sociocartográfico por cada comunidad.

Cabe aclarar que todo proceso de organización comienza donde está la gente que tiene un bagaje histórico, con sus propias tradiciones, sus propios principios de participación, sus usos y costumbres. Por ello, es de suma importancia conocer los aspectos cotidianos y culturales de la comunidad.

Es igualmente importante conocer las características de la población de la colonia, para que de esta manera, se conozcan esas particularidades y generalidades que la hacen diferente a las demás.

En este sentido, se buscó el conocimiento de la vida cotidiana de la población como principio básico para potenciar los marcos socioculturales, las iniciativas, los mecanismos de organización y participación social que existen en cada localidad como ejes esenciales de procesos de desarrollo local, con la finalidad de que las acciones y proyectos que posteriormente se propongan respondan a las necesidades y expectativas de cada comunidad, en donde el diseño de estrategias y acciones tome en cuenta el contexto político, social y cultural que se presenta en cada una de ellas, teniendo siempre una perspectiva integral.

3.1 DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA PARAÍSO

CARACTERÍSTICAS DE LA COLONIA

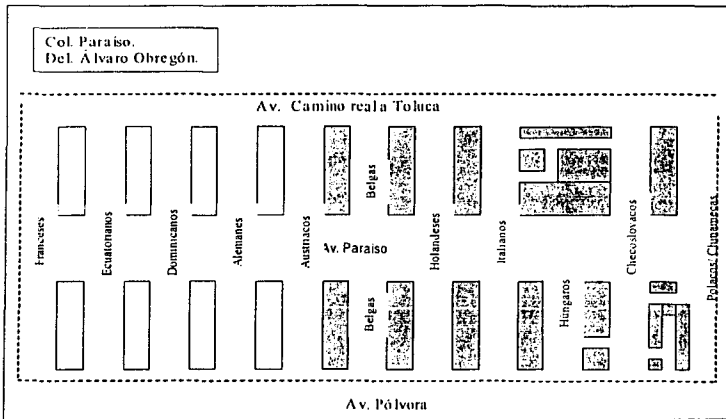
ANTECEDENTES

La conformación de la colonia Paraíso se inicia en la década de los 40's (aproximadamente). La población que dio origen a la colonia llegó por la demanda de vivienda, así como por la relativa cercanía que pudieran tener con sus lugares

de trabajo, buscaban además asegurar un patrimonio considerando que los terrenos fueron adquiridos a precios relativamente bajos, por formar parte de un ejido que al igual que la mayoría de las colonias de esta área de la delegación Álvaro Obregón situaba en una zona de minas. Inicialmente, la colonia no contaba con servicios públicos, existía un río del cual obtenían agua, posteriormente se introdujeron tomas de agua colectivas. El resto de los servicios se obtuvo de manera paulatina mediante la organización de los vecinos que los demandaron ante la delegación. Actualmente la colonia cuenta con todos los servicios, e infraestructura aunque en algunos casos se presentan deficiencias y deterioro. Las instituciones existentes (iglesia, escuelas, mercado) son reconocidas por la comunidad, como producto del esfuerzo y organización que se presentó durante su conformación

UBICACIÓN

La colonia Paraíso se ubica al poniente de la delegación Álvaro Obregón en el Distrito Federal, limita al Norte con la colonia El Salitrero, al Sur con la colonia Maria G de Garcia Ruiz, al Este con las colonias La Conchita y Molino de Santo Domingo y al Oeste con las colonias El Cuernito y Zenón Delgado.



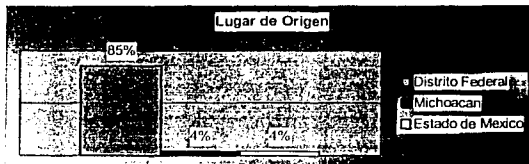
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

La colonia se encuentra formada por un total de 566 viviendas distribuidas en 22 manzanas. Existe un total de 86 establecimientos comerciales, en los que destacan: las Misceláneas o tiendas de abarrotes, estética, pollería, talleres mecánicos, panaderías, tortillería. Además de aquellos en los que se realizan algunos oficios como: hojalatería, carpintería, plomería, etcétera. Entre las instituciones que se ubican dentro de ella se observan: una escuela primaria, una escuela secundaria, una lechería, un mercado y una iglesia.

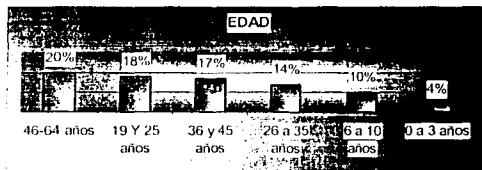
DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Los primeros pobladores de la colonia, provenían principalmente de la delegación Álvaro Obregón, así como de algunos estados del interior de la Republica, tales como: Estado de México y Michoacán.

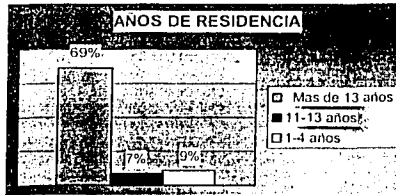


Se observa que el rango de edad que prevalece se ubica entre los 19 y los 64 años, lo cual se explica, por el tiempo de residencia que tiene la población en la colonia.

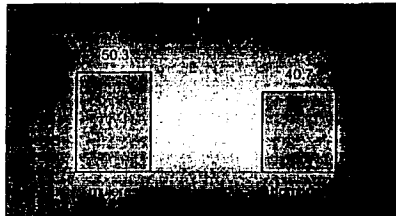


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

El tiempo de residencia en la colonia generalmente es de más de trece años. La población actual de la colonia se integra por las personas fundadoras y sus familiares, aunque a la fecha por necesidades de vivienda a costos accesibles y por las vías de comunicación se integran vecinos que adquieren las casas en renta o en venta.



En cuanto al sexo de la población, predomina el femenino con un 50.3%, mientras que el masculino representa el 40.7%.

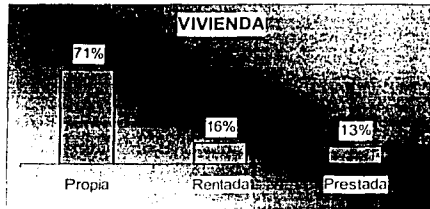


VIVIENDA

Los predios de la colonia están regularizadas, generalmente cuentan con escrituras, a excepción de un área ubicada en una pendiente, la cual por ser considerada de alto riesgo por su ubicación geográfica no ha sido regularizada.

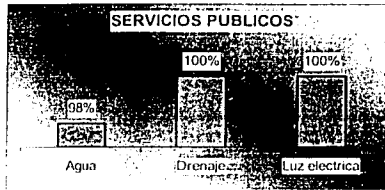
Las viviendas de la colonia son propiedad en la mayoría de los casos de las personas que las habitan (71%) son principalmente aquellos que adquirieron sus terrenos desde inicios de la colonia, sin dejar de lado a quienes los han adquirido con el paso del tiempo.

Existe un sector que habita en viviendas rentadas (16%), en vecindades y condominios. Por otra parte, se observa un porcentaje significativo de viviendas prestadas ya sea por familiares o amigos (13%).



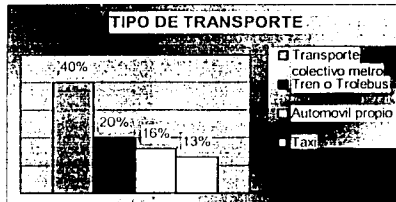
La distribución de las viviendas se da en la siguiente forma: de 5 cuartos (25%), de cuatro (23%) y 6 o más (20%). El tamaño de las viviendas responde generalmente a las necesidades de las familias, aunque se presentan casos donde habitan familias extensas reduciéndose el espacio de convivencia. Se trata de construcciones permanentes a partir de materiales como tabique en las paredes, concreto en el techo y azulejo o cemento en el piso.

La colonia cuenta con servicios totales de agua potable el 98%, el drenaje se encuentra conectado en un 100% al colector y el 100% de la población cuenta con contrato de electricidad aunque el servicio de alumbrado público a decir de los habitantes es deficiente. El servicio de recolección de basura, aunque es proporcionado por la delegación, se considera parcial, puesto que la gente manifiesta su inconformidad con los recorridos que el camión recolector realiza y que no cubren el total de la colonia.



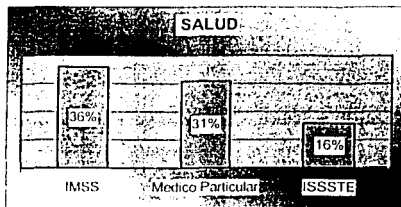
El 75% de la población cuenta con línea telefónica particular, el 35 % hace uso de los teléfonos públicos ubicados en las calles de la colonia.

El Sistema de Transporte Colectivo Metro, es el que se utiliza de forma predominante por los habitantes de la colonia. Cabe señalar, que se ubican las estaciones Observatorio y Tacubaya a no más de 20 minutos de Paraíso. También se hace uso de microbuses, combis y autobuses que transitan en la Avenida Camino a Santa Fe. No obstante, existe un 16% y el 13% cuenta con auto propio o viaja en transporte particular (taxi) respectivamente.



Los servicios de salud con que cuenta la población de la colonia son IMSS 36%, ISSSTE 16%, y el 31% recurre a un médico particular, lo que refleja que aquellos que no logran acceder a las instituciones públicas, se ven en la necesidad de recurrir al servicio privado aunque esto represente un costo mayor.

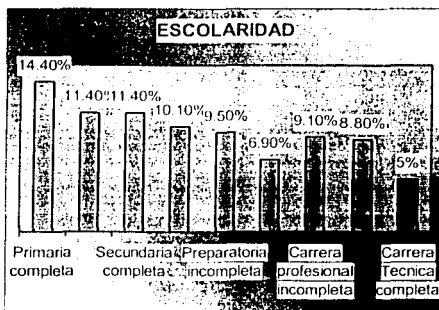
TESIS CON FALLA DE ORIGEN



EDUCACIÓN

Las personas que habitan la colonia Paraíso, consideran que la educación es fundamental para el desarrollo del individuo. Manifiestan que debe existir equilibrio entre la educación que hay dentro del núcleo familiar y la escuela. Por parte de la familia se recibe una educación inicial, transmitiendo valores y habilidades, para la incorporación laboral con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

Se encontró que la escolaridad en la colonia distribuye de la siguiente manera: 13.4% primaria completa, 11.45% primaria incompleta, 10.1% preparatoria completa, 9.5% preparatoria incompleta, 9.1% carrera profesional incompleta, 8.8% secundaria incompleta, 6.9% carrera profesional completa y 5% carrera técnica completa.

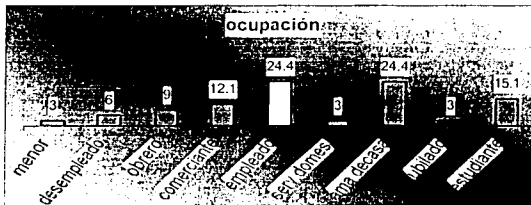


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Sin embargo, el grado escolar en ocasiones no está relacionado con una mayor remuneración del empleo, ya que a pesar de contar con una carrera profesional, la gente manifiesta que por falta de oportunidades se ven obligados a realizar actividades fuera de su área de especialización.

En cuanto a ocupación, predominan las de empleado y ama de casa (24.4%), sin embargo, es una colonia en donde las ocupaciones son diversas, van desde obrero, comerciante, empleado doméstico, estudiantes, incluyendo a aquellos que son jubilados, desempleados o que no realizan ninguna actividad.

Cabe señalar, que los comerciantes de la zona son tanto formales como informales, y que algunos a pesar de tener una carrera profesional, por falta de empleo recurrieron al comercio.



La población considera que la familia es la base para la formación de las personas, ya que es desde el seno familiar se transmiten valores, que repercutirán en su interactuar dentro y fuera de su entorno social.

Los padres de familia consideran importante tomar decisiones conjuntas que tendrán efectos significativos en cada uno de los miembros, de esta manera, los permisos y las obligaciones, son designados de común acuerdo sin hacer distinción entre hombre o mujer, aunque hay existen hogares en donde la mayor responsabilidad recae en la figura paterna.

En este sentido, el apoyo familiar se entrevé más allá de la cuestión económica, puesto que el apoyo emocional y moral es determinante para los hijos, las formas de corregir deben ir en función de una explicación para no llegar a los golpes o maltratos, manifestando la importancia de llegar al consenso como pareja para establecer normas y reglas dentro como fuera de casa, basadas en la permisividad y la forma estricta equilibrada.

La población, principalmente juvenil no cree necesario casarse para formar una familia, sin embargo, reconoce el matrimonio como una forma de protección jurídica para sus hijos. La gente considera que las relaciones prematrimoniales no están negadas para los jóvenes, sólo que deben aceptar la responsabilidad que traen consigo las relaciones sexuales. Por otra parte, consideran que las relaciones extramaritales dañan la moral, generando en casos extremos la desintegración familiar.

En la colonia predominan las familias nucleares, integradas por padre, madre e hijos, aunque se presentan casos de familias extensas y en menor grado familias compuestas.

La población de la colonia paraíso que desempeña alguna actividad por la que percibe un ingreso menciona que realiza su trabajo buscando satisfacer las necesidades básicas de su familia, así mismo manifiesta que no deben existir diferencias laborales entre hombres y mujeres. El tipo de ocupación entre los habitantes es reflejo del equilibrio que existe en torno a las edades, de esta manera se observa que el 24% son estudiantes, el 22% empleados y el 19% corresponde a las amas de casa.

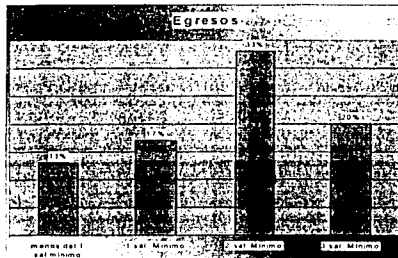
El salario promedio de salarios que se obtienen a nivel familiar, considerando los aportes de todos los miembros de la familia es de más de cinco salarios mínimos (38.8%), sin embargo, se debe considerar que hay familias con menos integrantes

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

o en las que el aporte al gasto recae sólo en el padre o la madre, por lo que algunas perciben dos salarios mínimos (20%), tres salarios mínimos (8.5%) y un 8% corresponde a 4 y 5 salarios mínimos.

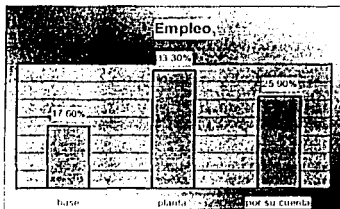


De los salarios percibidos, se destina una parte para gastos como: de mantenimiento a la vivienda, pago de servicios, etcétera, por lo que el aporte al ingreso familiar destinado a cubrir las necesidades básicas es de dos salarios mínimos (33%) dependiendo del tamaño y necesidades de la familia.

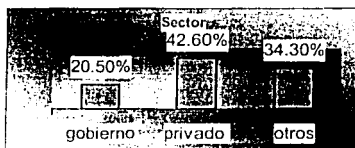


Los habitantes de la colonia, cuentan con empleo de planta (33%), sin embargo, algunos manifiestan que debido a la falta de fuentes de empleo y a los bajos salarios, realizan actividades por su cuenta (25.9%) principalmente relacionadas con el comercio informal. La población que tiene un trabajo de base representa el 17.6%.

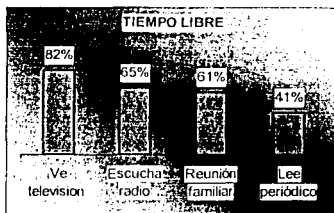
TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Dentro de los espacios en los que laboran la iniciativa privada representa un 42.6%, en el área de comercio un 34.3% y en el gobierno con un 20.5%.



El tiempo libre se destina a diferentes actividades, pero todas ellas realizadas generalmente de forma individual y de manera aislada, de esta manera, provocando una pérdida de convivencia en el núcleo familiar y en el entorno local.



PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN SOCIAL

Los vecinos de la colonia se conocen entre sí, llevan una relación que aunque es cordial no es profunda. En algunas manzanas se puede observar que esta relación

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

es más profunda debido al tiempo que llevan de conocerse. Cuando existe algún problema las reacciones son variadas debido a que si éste afecta a varios colonos se buscan formas para organizarse y resolverlo, pero si el perjuicio no es generalizado se mantiene la indiferencia ante los sucesos.

Comúnmente los vecinos se enteran de lo que ocurre en otras calles, por puntos de reunión como lo son comercios, tiendas de abarrotes, estética, pollería, mercado, panadería, donde pueden encontrarse casualmente y conversar de manera personal con los vecinos.

La relación vecinal actual es de respeto, limitándose al saludo, algunos manifestaron una amistad estrecha pues han pasado la mayoría de su vida en la colonia y en algunos casos, son los hijos y nietos de los primeros pobladores quienes forman estos lazos de amistad. Sin embargo, la solidaridad que se mostraba en los inicios de la colonia se ha ido perdiendo debido a intereses individuales. En un primer momento se desempeñaban actividades que fomentaban la integración de la colonia, actualmente se realizan a nivel familiar, de esta manera, las celebraciones religiosas y cívicas como el 15 de septiembre, 12 de diciembre y el festejo del santo patrono de la colonia se dan en el seno de la familia o por calle en el mejor de los casos, donde los vecinos más allegados se reúnen principalmente en la iglesia y altares para dedicarles rosarios o mañanitas a la Virgen de Guadalupe ocasión en que la gente se organiza adornando las calles o cooperando económica y físicamente para la realización del evento.

En la colonia existen varias organizaciones como son el nuevo consejo de organizaciones populares, el cual organiza eventos deportivos y otras actividades; el comité vecinal conformado por vecinos de la misma colonia, cabe mencionar, que aunque la población señaló la existencia de estas estructuras de organización, no identifica claramente a los miembros pues señalan que están en constante cambio, hecho que repercute en la percepción de la población. Existen además

organizaciones religiosas ubicadas en la escuela pastoral y en el grupo de oración de la iglesia.

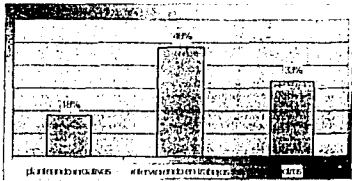
Con respecto a las preferencias políticas, éstas se dirigen principalmente hacia el PRD, PRI y PAN debido a que son los partidos que tienen mayor presencia y reconocimiento de los habitantes, es importante mencionar, existen disputas entre líderes locales formales e informales a causa de posturas partidistas lo que se refleja en la falta de un proyecto de bienestar común, sectorizándose la acción a sus propios grupos. Existen también organizaciones vecinales que se caracterizan por ser informales y esporádicas que surgen ante las problemáticas de la colonia.

Ante la problemática que se presenta en la colonia, la delegación ha realizado algunas acciones, sin embargo la gente manifiesta descontento, ya que consideran que realmente no dan atención a lo que realmente les afecta, la sustitución de banquetas que a decir de los vecinos no son prioritarias, además de que se genera cascajo que no levanta el servicio de limpieza, en contraste, se ha dejado de dar mantenimiento a otras áreas como son alumbrado público, drenaje, seguridad o conservación de áreas verdes.

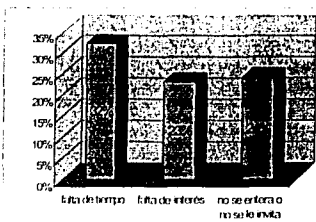
Debido a que la población considera que no se atiende la problemática prioritaria y que no se toma en cuenta sus necesidades reales, prevalecen entre los habitantes la apatía y el desinterés al momento de realizar tareas en grupo, por lo que se atienden los problemas de manera individual, aunque éstos sean del interés colectivo.

En ese sentido, la participación de la población se expresa de la siguiente forma: el 86% de la población entrevistada manifiesta que no participa en actividades de la comunidad mientras que el 14% si lo hace. De la población que participa el 54% es con asistencia, el 33% con trabajo y el 9% con dinero.

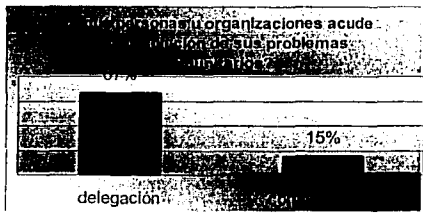
TESIS CON FALLA DE ORIGEN



La población que no participa lo hace por diferentes causas, el 32% por falta de tiempo debido al trabajo, el 23% por falta de interés, y el 24% no se entera o no se le invita.

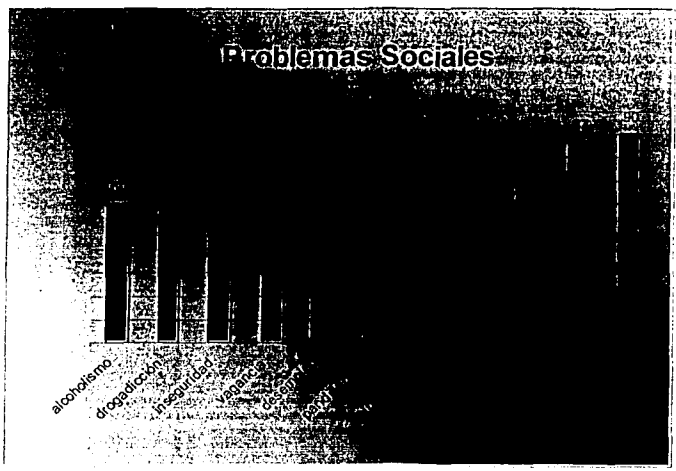


Cuando se presenta un problema en la colonia, la gente acude principalmente a la delegación buscando la solución al mismo (67%), esta situación se presenta principalmente por el desconocimiento de los representantes formales locales, por lo que sólo 15% acude con el comité vecinal y en el menor de los casos (9%) se busca la ayuda de asociaciones civiles.



PROBLEMAS SOCIALES.

Los problemas que la gente reconoce que afectan la dinámica dentro de la colonia son la inseguridad, alcoholismo, drogadicción, vagancia, pandillerismo, alumbrado público, basura, pavimento, mal uso de espacios recreativos, falta de fuentes de empleo. Sin embargo, coinciden en que la falta de comunicación entre vecinos propicia la agudización de los problemas, no se trabaja de manera conjunta por lo que no se llega a acuerdos específicos.



INTERPRETACIÓN

Para poder obtener los datos que permitieron la elaboración del presente diagnóstico, se aplicaron instrumentos que permitieran rescatar los elementos cartográficos, socioeconómicos y de cotidianidad, con la finalidad de conocer la realidad de la colonia.

Con estos resultados, se puede observar que los problemas que se presentan en la colonia Paraíso, están relacionados con los que manifiesta la población de las colonias ubicadas en esta área de Álvaro Obregón.

Los problemas identificados se relacionan principalmente a lector juvenil de la misma colonia y de colonias aledañas tales como: La Conchita y El salitrero, de acuerdo al conocimiento de la gente que identifica a los miembros que cometen actos delictivos aunque no tengan una relación directa con ellos.

Un agravante de la situación juvenil es el uso de los espacios deportivos existentes, porque no son aprovechados para el fin que fueron creados, son utilizados para drogarse y alcoholizarse, principalmente la población joven.

Sin embargo, la gente manifiesta que existen otros problemas (además de la situación juvenil) que afectan su vida cotidiana, entre ellos, la deficiencia en servicios, principalmente de alumbrado público y vigilancia así como falta de fuentes de empleo; factores que coadyuvan en la inseguridad generada por problemas como vagancia, alcoholismo, drogadicción, etcétera.

La problemática que se vive en Paraíso se agudiza al tomar en cuenta la relación que existe entre los vecinos y con el comité vecinal, como ya se ha mencionado, no se aprecia un verdadero sentido de pertenencia que de pauta a la solución de problemas colectivos.

En este sentido, la división de líderes formales (comité vecinal y representantes delegacionales) por intereses partidistas merma las acciones que pretenden el desarrollo en la colonia. Se plantean acciones que no corresponden a peticiones colectivas, debido a los diferentes planteamientos de los representantes del comité

vecinal (que en su mayoría participan con el PRD) y miembros de la delegación que tienen tendencias panistas.¹⁸⁷

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS.

De esta manera, tomando en cuenta las aportaciones de la población se realizó un análisis de la información que permitiera la jerarquización de problemas. Para tal efecto, se llevaron a cabo reuniones con los vecinos de la zona llegando a acuerdos a través de la utilización del flujograma que es una herramienta básica para la interpretación y ubicación de acuerdo a su naturaleza, sus determinaciones y efectos desde una perspectiva global e integral.¹⁸⁸

Es así que, la realización de reuniones, donde se presentaron los resultados del diagnóstico a la población, se pudo hacer una interrelación de problemas y se recopilaron propuestas basadas en experiencias propias y en la viabilidad acorde a la realidad presentada en la colonia Paraiso. También se realizaron recorridos y entrevistas informales para recabar información que permite llegar a la siguiente jerarquización:

Primer nivel.

- Inseguridad.
- Alcoholismo.
- Drogadicción
- Vagancia.
- Pandillerismo.

Estos problemas son atribuidos a la poca vigilancia, falta de compromiso y coordinación de los cuerpos policíacos y administrativos.

¹⁸⁷ Es importante aclarar, que la elaboración del diagnóstico de la colonia se realizó cuando la delegación Álvaro Obregón fungía bajo una dirección panista a cargo de Zuno Chavira.

¹⁸⁸ *Ibid.* Pág. 159.

Segundo nivel

- Alumbrado público.
- Pavimento.
- Basura.

Tercer nivel

- Falta de comunicación entre vecinos.

3.2. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA BONANZA

ANTECEDENTES.

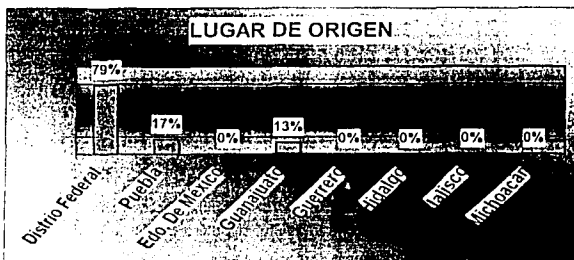
La colonia Bonanza se encuentra ubicada en el Distrito Federal, específicamente de la delegación Álvaro Obregón y está edificada sobre una zona minada. La conformación de la colonia se inicia a finales de la década de los 50's y principios de los 60's, cuando se ofrecen terrenos a bajo costo, sin embargo la población desconocía la condición de los mismos puesto que existían zonas de minas que tuvieron que ser rellenadas con cascajo para poder construir. La necesidad de una vivienda es lo que motiva a la gente a comprar estos terrenos, además de la cercanía a sus lugares de trabajo.

La carencia de servicios públicos en esta zona de Álvaro Obregón es una constante en la conformación de las colonias, y Bonanza no es la excepción, de ahí que los habitantes se organicen realizando juntas con el objeto de hacer llegar sus demandas a la Delegación, es en este momento cuando se da una amplia participación de los pobladores.

El lugar de origen de las personas que adquirieron los terrenos era principalmente de los estados de Puebla y Guanajuato, y del mismo Distrito Federal, se trataba de

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

gente que rentaba en el área y al enterarse de la venta de los terrenos decidieron comprarlos.



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

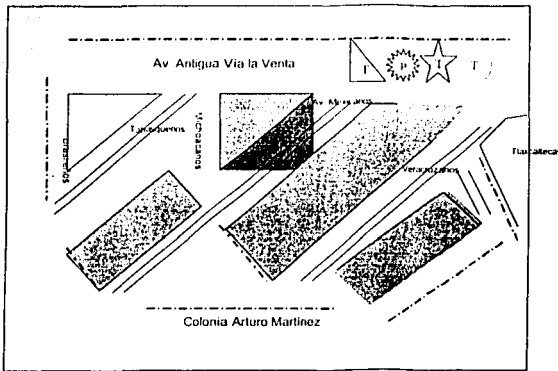
DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Los límites de la colonia son: al norte con la colonia Arturo Martínez, al sur con la Avenida Antigua Vía la Venta y la colonia Lomas de Becerra y al noroeste con las colonias Mártires de Tacubaya y Arturo Martínez.

Bonanza se integra por cinco manzanas que abarcan las Avenidas: Mexicanos, Antigua Vía la Venta y Camino a Santa Fe, éstas últimas como ya se ha mencionado, limitan la colonia. Además, de las calles Veracruzanos, Michoacanos, Tabasqueños, Brasileños y Tlaxcaltecas.

Cabe señalar, que algunos límites se ubican a mitad de las calles, por lo que como dato curioso, una misma calle forma parte de dos colonias. La colonia cuenta con



un área de 19438.540000 m²,¹⁸⁹ donde existen 186 viviendas de las cuales 9 son edificios y 5 vecindades, se tiene un total de 24 comercios con diferentes giros, entre ellos: papelerías, tlapalerías, tortillerías, tiendas de abarrotes, bonetería, recaudería, carnicería, etcétera. Como institución se ubica un mercado público que tiene entrada por la calle Veracruzanos y por Avenida Mexicanos, al cual acuden además de la población de Bonanza, vecinos de colonias aledañas como María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Arturo Martínez.

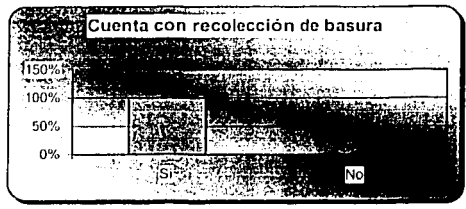
SERVICIOS PÚBLICOS

Las manzanas cuentan con todos los servicios: agua, drenaje y electricidad total, aunque el deterioro del pavimento y la falta de teléfonos públicos es evidente. Se cuenta con servicio de recolección de basura, sin embargo, existen focos de

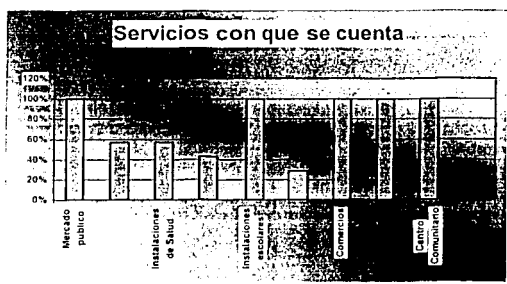
¹⁸⁹ De acuerdo a información obtenida en la página <http://antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299...>

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

infección ocasionados por la acumulación de basura en las calles aunado a las heces fecales de perros.



Los medios de comunicación que principalmente utilizan los habitantes son: correo, telégrafo y teléfono particular.



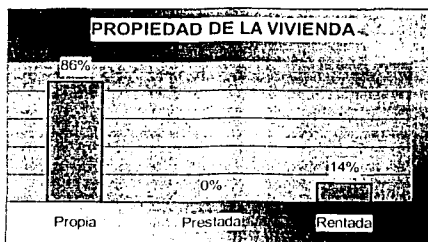
Aunque en la colonia no existen instituciones que otorguen servicios a la comunidad, éstos se obtienen de las colonias aledañas, por ello la población considera cubiertos los servicios escolares, iglesia, centro comunitario e instituciones de salud.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

La institución de salud a la que acude la población principalmente es el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) representando el 57%, aunque también se asiste a médicos particulares (43%). Se utiliza otro tipo de atención a enfermedades comunes como remedios caseros, herbolaria, homeopatía, alopatía. Cabe aclarar que las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia son las respiratorias (100%) y las gastrointestinales (71%)¹⁹⁰.

VIVIENDA.

En Bonanza del total de viviendas el 86% son propias, lo cual se explica por la obtención de los terrenos de parte de los pobladores desde la conformación de la colonia, también se rentan algunas viviendas lo que representa el 14%. Los materiales que se utilizan para la construcción de las viviendas son básicamente; las paredes de tabique con un 100%, los techos de concreto, no obstante se observan algunas casas con paredes y techos de lámina; los pisos de las viviendas varían su material desde cemento, pasando por mosaico y loseta. El carácter de las viviendas es permanente (100%) .

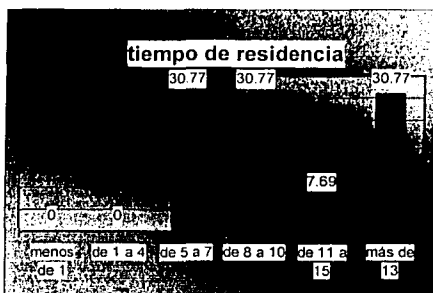


¹⁹⁰ El porcentaje obtenido en este reactivo es resultado de una pregunta de múltiple respuesta.

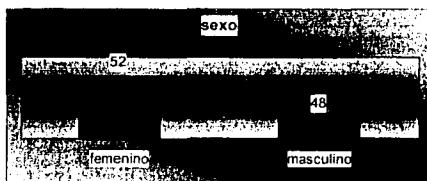
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

POBLACIÓN.

El tiempo de residencia de los habitantes fluctúa entre los 5 y más de 13 años, característica que se generaliza entre los habitantes de las colonias de la zona, y que se comprende al considerar a los habitantes que viven en ella desde su conformación, a los descendientes de éstos y a aquellos que se han integrado con el paso del tiempo.

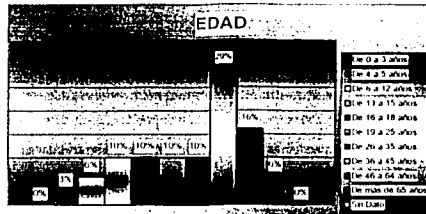


El sexo femenino, es el que tiene mayor representación en la colonia, en cuanto a total de población, las mujeres de la colonia, representan el 52%, mientras que los hombres suman el 48%.

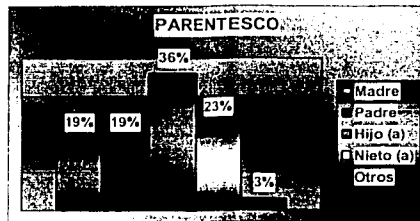


En cuanto a edad, los grupos de 13 a 35 años representan el 40%, por lo que predomina el rango de jóvenes.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



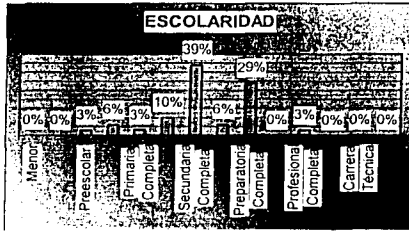
En lo que respecta a la familia se considera por los habitantes de la zona como el principal núcleo de formación donde se transmiten valores, costumbres, principios y tradiciones que permitirán a los individuos convivir en sociedad. El tipo de familia que prevalece en la colonia es la nuclear 71%, siendo en menor grado la extensa con 29%, de ahí que el parentesco que exista en estas familias sea el de padre, madre e hijos en mayor medida aunque existen hogares que integran abuelos y otros parientes a su dinámica familiar.



Si bien, el matrimonio no se considera necesario, sí se reconocen los derechos que adquieren los hijos al contraer matrimonio civil, lo cual se ve reflejado en el 42% de gente casada y 0% en unión libre. Los colonos consideran que las relaciones prematrimoniales no están impedidas para los jóvenes, y algunos aceptan esta posibilidad aunque con la responsabilidad que traen consigo las

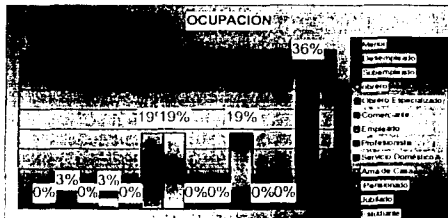
relaciones sexuales. La relación de compadrazgo se da por amistad aunque en algunos casos no se mantenga un vínculo cercano.

En lo referente a educación los habitantes de la colonia Bonanza cuentan con el nivel de secundaria completa (39%) y en menor grado (3%) se logra concluir una carrera profesional.



La principal ocupación de los habitantes de Bonanza es la de estudiante (36%), lo cual se explica tomando en cuenta que el rango de población joven es el que prevalece en la colonia, seguido por el de adultos lo que refleja la ocupación de comerciantes y empleados que se ubican en el segundo lugar con un 19% respectivamente.

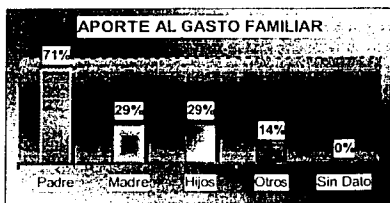
Ahora bien, el tipo de empleo que predomina es el de "confianza" con un 50%, continuando con el que realizan los habitantes "por su cuenta" con 33%, y el lugar de trabajo sobresaliente es en empresas privadas (75%), quedando como segundo lugar el área gubernamental (25%).



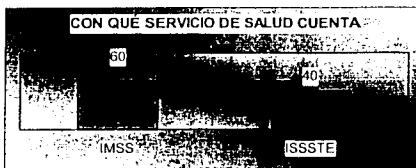
No obstante, de que la población manifieste que no existen diferencias entre hombre y mujer para la realización de cualquier trabajo, la ocupación de "amas de casa" representa un 19%.

En lo que se refiere a los ingresos de las familias el principal sostén económico de éstas es el padre (71%), sin embargo la madre y los hijos también representan una fuente de ingreso con 29% respectivamente. Los ingresos que obtienen oscilan entre dos salarios mínimos (35%), así como tres y cuatro salarios mínimos cada uno con 12%.

En este sentido los gastos o egresos se encuentran principalmente en los tres salarios mínimo (57%), seguido de dos y cuatro salarios mínimos con 14% respectivamente.

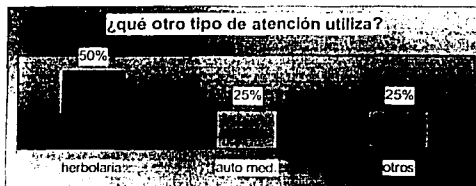


En lo referente a la salud, de la población que cuenta con servicios proporcionados por el gobierno, el 60% pertenece al IMSS y el 40% al ISSSTE. Esta situación se equipara con el tipo de empleo que predomina entre los habitantes, ya que son empleados de alguna empresa y cuentan con este servicio.



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Sin embargo, la gente que no cuenta con este servicio, acude a otras instituciones, ya sea por falta de recursos o por costumbres, hay quienes hacen uso de la herbolaria o de la automedicación o remedios caseros, que a su consideración, también son efectivos.



En lo que se refiere al uso del tiempo libre, la población realiza diferentes actividades, entre ellas ver televisión, escuchar radio, además de leer periódicos y revistas principalmente.

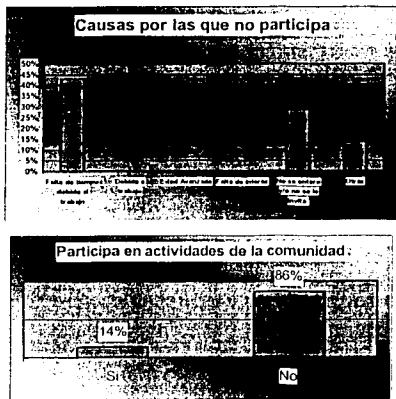


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

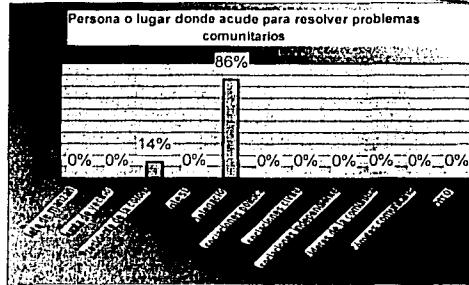
En los inicios de la colonia la gente participaba activamente, acudiendo a reuniones que podrían dar solución a los problemas prioritarios como lo era la falta de servicios públicos. La comunicación era más frecuente entre vecinos, sin embargo, este panorama ha cambiado, actualmente se limitan al saludo. El apoyo entre vecinos se ha limitado, puesto que prevalecen los intereses individuales sobre los colectivos.

Las formas de organización que identifica la población son religiosas y recreativas (100%) principalmente. No obstante el 86% de los habitantes manifiesta no participar en ninguna actividad de la comunidad por falta de tiempo (43%) y porque no se enteran de las reuniones (14%) Los que participan (14%) lo hacen interviniendo en trabajos de la comunidad.



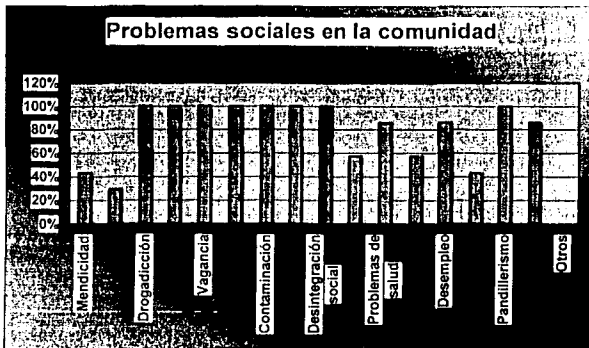
Para la atención de problemas comunitarios, los colonos acuden a la delegación (86%) como primera instancia y en segundo lugar con el presidente de colonia (14%).

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



PROBLEMAS SOCIALES.

Los problemas sociales que han externado los habitantes de la colonia Bonanza, se representan en la siguiente gráfica. Cabe señalar que sobresalen aquellos problemas que se relacionan principalmente con el sector juvenil, de esta manera, la vagancia, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo y delincuencia se presentan como algunos de los problemas que son más reconocidos por la población.



INTERPRETACIÓN.

Los problemas que se presentan en la colonia Bonanza, son comunes a esta área de Álvaro Obregón, puesto que las condiciones económicas, políticas y sociales por las que atraviesa el país restan importancia a la implementación de políticas sociales dirigidas a población vulnerable.

Los problemas que en mayor medida son reconocidos por el resultado de los estudios son los que se refieren al alcoholismo y drogadicción. Por otra parte, la vagancia, delincuencia, pandillerismo y problemas de educación que afectan de manera directa a la población joven, es por ello que la falta de acciones ocupacionales dirigidas a este sector propicia un lento desarrollo, una opción es el fortalecimiento de las actividades deportivas que en Bonanza parecen ser el atractivo de este grupo poblacional.

La falta de comunicación entre vecinos, es la principal causa de los problemas de convivencia ya que no existe participación ni organización para recobrar su sentido de pertenencia.

Si se observan los problemas, éstos giran alrededor de los jóvenes, por lo tanto se tendrían que proponer acciones que ofrezcan alternativas atractivas para esta población. Sin embargo, la casi nula participación puede ser la primera limitante en el momento de proponer acciones en conjunto para la atención de los problemas sociales en la comunidad.

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS

De esta manera, tomando en cuenta las aportaciones de la población se realizó un análisis de la información que permitiera la jerarquización de problemas. Para tal efecto, se llevaron a cabo reuniones con los vecinos de la zona llegando a

acuerdos a través de la utilización del flujograma que es una herramienta básica para la interpretación y ubicación de acuerdo a su naturaleza, sus determinaciones y efectos desde una perspectiva global e integral.¹⁹¹

De esta manera es en la realización de reuniones, donde se presentaron los resultados del diagnóstico a la población, se pudo hacer una interrelación de problemas y se recopilaron propuestas basadas en experiencias propias y en la viabilidad acorde a la realidad presentada en la colonia Paraíso. También se realizaron recorridos y entrevistas informales para recabar información que permite llegar a la siguiente jerarquización:

Primer nivel

- Sector juvenil no conforme con su condición de vida: insatisfacción del sector juvenil ante sus necesidades, la no utilización y potencialización de su tiempo, así como la carencia y seguridad de un proyecto de vida, que le garantice su desarrollo en todos los ámbitos.
- Subvaloración de sectores sociales en la comunidad (mujeres y jóvenes).
- Poca representatividad e impacto de las estructuras de organización existentes en la comunidad.

Segundo nivel

- Inseguridad Pública (delincuencia, vagancia)
- Contaminación
- Integración familiar
- Deterioro del tejido social
- Alcoholismo y drogadicción.
- Falta de mantenimiento a los servicios públicos.

¹⁹¹ *Ibíd.* Pág. 159.

Tercer nivel

- Carencia de acciones sobre educación básica y capacitación laboral.

3.3. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA MÁRTIRES DE TACUBAYA.

CARACTERÍSTICAS DE LA COLONIA

ANTECEDENTES

La colonia Mártires de Tacubaya se formó hace más de 50 años aproximadamente. El terreno donde se ubica fue expropiado y fraccionado en lotes para su venta, los cuales se adquirieron a través de contratos de compra-venta.

Los habitantes de la colonia llegaron buscando un lugar donde construir su vivienda, que estuviera relativamente cerca de sus lugares de trabajo, y a costos accesibles.

Sin embargo, el motivo principal por el que la gente llega a Mártires de Tacubaya, es por la demanda de vivienda, puesto que al emigrar de los estados a la ciudad, no contaban con casa propia, por lo que debido a su situación llegaban a rentar o a vivir con alguno de sus familiares, y al enterarse de la venta de estos lotes a precios bajos, no dudaron en comprarlos.

El terreno, a diferencia de otros puntos de la delegación, no presentaba zonas de minas, por lo que muchos de los vecinos eligieron ese sitio. No existían avenidas que permitieran acceder a la colonia, por lo que se llegaba a través de colonias aledañas.

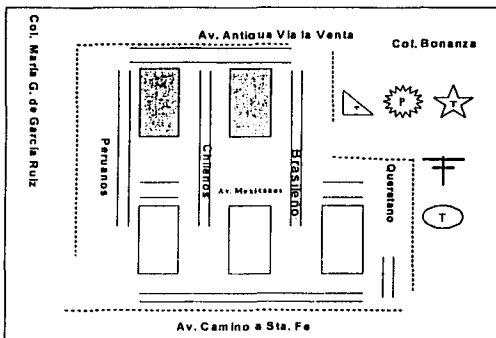
Carecían de instituciones, no había escuela, iglesia o mercado. Por otro lado, se hacía urgente la necesidad de contar con una persona que representara a la población ante las autoridades para iniciar con la conformación de la colonia de manera formal, de ahí que hayan designado a un presidente en la colonia.

No contaban con servicios públicos, por lo que la población a través de quien fungía como presidente de la colonia en ese tiempo, realiza las gestiones necesarias para obtenerlos.

Actualmente la colonia cuenta con todos los servicios y la infraestructura necesaria, sin embargo, ésta se ha deteriorado con el paso del tiempo, por lo que la delegación consideró pertinente el cambio de banquetas y guarniciones, aunque no todos los vecinos estén de acuerdo, puesto que existen otras problemáticas más urgentes por atender.

UBICACIÓN

La colonia Mártires de Tacubaya se encuentra ubicada al sur de la Delegación Álvaro Obregón; colinda con las colonias María G. de García Ruiz, Arturo Martínez



y Bonanza. La colonia se sitúa en área geográfica de 36 689.20000m2.¹⁹²

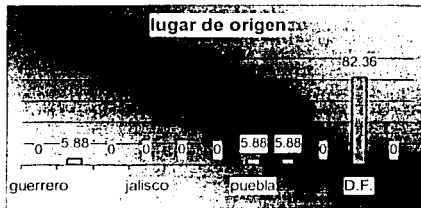
Está formada por cinco manzanas distribuidas en cuatro calles y tres avenidas principales, tiene un total de 132 viviendas, 43 establecimientos comerciales y una institución pública (escuela primaria).

Los comercios existentes en la colonia son variados: tortillerías, tintorerías, estéticas, zapaterías, papelerías, etcétera, sin embargo, predominan las tiendas de abarrotes, farmacias y talleres mecánicos.

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población que dio origen a la colonia, proviene de diversos estados de la República Mexicana, entre los que destacan Puebla, Oaxaca y el Estado de México. Sin embargo, la mayor parte de la gente, proviene de otras colonias del Distrito Federal, o bien de la misma delegación, que se ha integrado con el paso del tiempo, y que ha visto en ella la oportunidad de adquirir vivienda, debido a que en las zonas céntricas del DF los espacios habitables cada vez son menos y los disponibles tienen costos elevados.

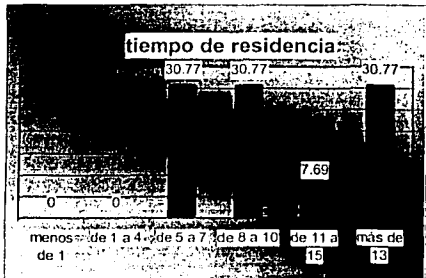


**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

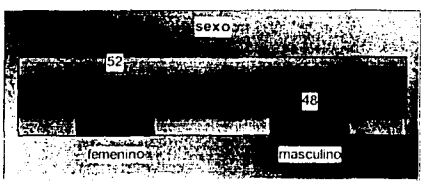
¹⁹² De acuerdo a información obtenida en la página <http://antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299,...>

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

El tiempo de residencia de los habitantes fluctúa entre 5 y más de 50 años, lo cual se explica considerando que a partir de sus fundadores, la colonia actualmente va en la tercera generación, aunado a quienes se han integrado recientemente, que provienen de otras zonas.



Según el INEGI, de acuerdo al censo de población, la colonia cuenta con una población total de 924 personas, de las cuales, el 48% pertenece al sexo masculino y el 52% al femenino.¹⁹³

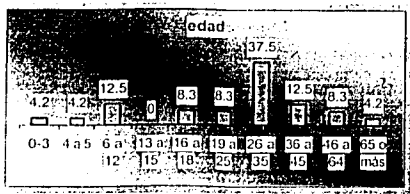


La edad de los habitantes fluctúa entre los 3 y 65 años, destacando un rango entre 26 y 35 años, de esta manera se puede afirmar que la población de la colonia está conformada por adultos jóvenes.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

¹⁹³ De acuerdo a información obtenida en la página <http://antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299...>

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



La colonia Mártires de Tacubaya, se conforma en su mayoría por familias nucleares, formadas por padre, madre e hijos, con un promedio de 5 personas y en algunos casos se presentan familias extensas en donde existen yernos o nueras, nietos y abuelos.

Para la gente de la colonia, la familia es la base de la sociedad, puesto que el hecho de que una familia esté unida representa un apoyo para sus miembros. La gente mayor de la colonia opina que el matrimonio implica seguridad tanto para los cónyuges como para los hijos en cuestión legal así como económica.

Por otro lado, los adultos jóvenes opinan que actualmente el matrimonio no es lo más importante para formar una familia, pues lo fundamental es que haya entendimiento, confianza y amor entre la pareja.

Dentro de la familia, tanto el padre como la madre tienen un papel fundamental, el padre como proveedor del sustento y la madre como educadora al ser quien convive mayor tiempo con los hijos y en quien recae la responsabilidad de las cuestiones del hogar y en gran parte de la educación.

La gente de la colonia expresa que la familia, al ser considerada como el núcleo de la sociedad, las relaciones en ella deben mantenerse sólidas, por lo que deben asignarse a cada uno de los miembros las tareas que correspondan según el caso, las cuales no se deben basar en el sexo, sino en el común acuerdo, ya que las diferencias entre hombre y mujer han quedado atrás, por lo que se considera

imprescindible compartir derechos y responsabilidades tanto en el hogar, trabajo y educación de los hijos.

La gente de la colonia considera que la educación es fundamental en la vida. Opinan que debe existir un equilibrio entre la educación que se da en el seno familiar y la que se da en la escuela.

La familia es la encargada de la educación inicial, es ahí donde se aprenden los valores y hábitos que se pondrán en práctica en la escuela, la cual es la encargada de proporcionar los conocimientos y habilidades que finalmente proporcionarán los medios para cubrir las necesidades.

La opinión de la gente en cuanto a la educación, se pone de manifiesto al observar la gráfica correspondiente, en donde se aprecia que el analfabetismo no existe en la colonia, ya que la escolaridad menor que se presenta es la primaria incompleta, destacando la población con secundaria incompleta, además de que se aprecian sectores que cuentan con carrera técnica o profesional, ya sea completa o incompleta.

En la colonia, se ubica la escuela primaria José Ojeda Garduño, sin embargo, la gente comenta, que tanto esta escuela, como la primaria María G. de García Ruiz, ubicada en la colonia del mismo nombre, pertenecen a las colonias Mártires de Tacubaya, María G. de García Ruiz, Bonanza y Arturo Martínez, por lo que la gente de dichas colonias identifica a estas instituciones como parte de su entorno.

La gente de la colonia, manifiesta que la apatía y desinterés prevalecen, sin embargo, cabe señalar que existen aspectos que de alguna manera fomentan la unión vecinal.

Entre ellos existe respeto, además de que comparten tradiciones como la celebración del santo de la iglesia, así como las fiestas patrias y decembrinas, donde realizan posadas generalmente familiares o por calles.

Los vecinos comentan que se ha perdido el verdadero sentido de la celebración de estas tradiciones, puesto que cada vez los que se reúnen son menos, sin embargo, aún representan un medio de convivencia entre vecinos, puesto que son pocas las ocasiones en las que tienen la oportunidad de reunirse.

Dentro del seno familiar se siguen conservando las costumbres que se transmiten de generación en generación, así, se celebran actos principalmente religiosos (bautizos, confirmaciones, bodas, etc.)

En cuanto al aspecto político, la gente manifiesta sentirse conforme con su nacionalidad, reconoce ante todo la libertad que existe en el país, a pesar de la inseguridad que se vive. Las personas que han estado fuera de México expresan el orgullo que sienten y sobre todo valoran la riqueza cultural que difícilmente se encuentra en otros países.

Sin embargo, contrario a ello, existe un sentimiento de vergüenza entre algunos vecinos al considerar que viven en un país donde la corrupción es algo cotidiano, así como la inseguridad y la delincuencia, aceptan que esta situación no cambiará en mucho tiempo puesto que se genera desde las autoridades, ya que todos contribuimos y somos parte de ello.

La gente generalmente participa en las cuestiones electorales por diversos motivos. En ocasiones se hace por costumbre, también se hace porque se buscaba un "cambio" que finalmente no llegó. Cuando se vota, se toma en cuenta la propuesta del candidato, aunque de antemano se sepa que dicha propuesta no será cumplida. Es por ello que la gente está cansada de promesas que se quedan en el aire, por lo que no participan en otros actos políticos.

Existe presencia multipartidista, sin embargo, sobresalen el PAN, PRD y PRI. Anteriormente los partidos ganaban adeptos mediante actos políticos en donde se hacían promesas acompañadas de diversos artículos con propaganda, así, más que por convicción, la gente se afiliaba a un partido para obtener algún beneficio mínimo. Actualmente, estos actos proselitistas no tienen mayor eco en la colonia.

En el aspecto religioso, el tiempo que se destina a las actividades de este tipo es poco, generalmente asisten a misa los domingos que es cuando tienen tiempo libre, así como a las celebraciones tradicionales y la celebración del santo de la iglesia, de igual manera, realizan rosarios para la virgen de Guadalupe.

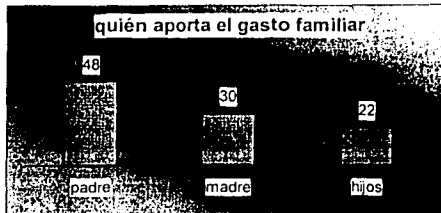
Además del catolicismo como religión predominante, existen otros cultos como testigos de Jehová, Mormones y Evangelistas.

Sin embargo, la diversidad de cultos no interfiere en las relaciones vecinales, puesto que la gente considera que las creencias religiosas deben ser respetadas, y más que la variedad de religiones, existen otras situaciones que crean conflictos entre los vecinos.

Algunas personas consideran que la influencia de la religión sí es representativa al interior de la familia, ya que es algo que une a los integrantes, que es una fuente transmisora de valores y creencias, por lo que se celebran los ritos tradicionales en donde su frecuencia radica en el tamaño de la familia.

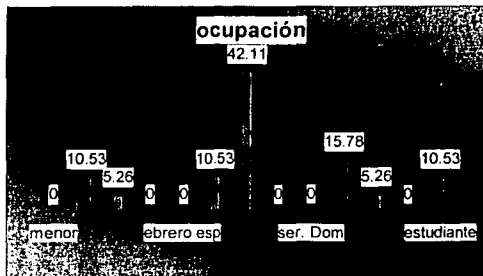
En cuanto al aspecto laboral, las personas entrevistadas que realizan una actividad remunerativa lo hacen con la finalidad de aportar al gasto familiar. Se aprecia que si bien, el padre es el proveedor del sustento, la madre también contribuye al ingreso familiar, y en menor grado los hijos.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



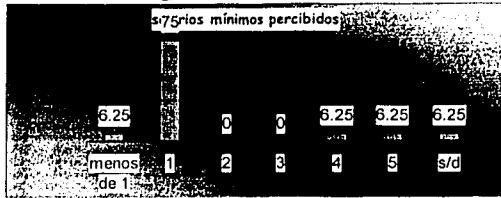
El trabajo que realizan por lo regular es de su agrado, sin embargo, hay quienes realizan sus actividades (taxistas, comerciantes) porque no encontraron otra opción, pues a su consideración los trabajos escasean. Considerando lo anterior, cabe señalar que personas con carrera técnica o licenciatura realizan actividades ajenas a su profesión, principalmente como comerciantes.

La ocupación que predomina en la colonia, es la de empleado, siguiendo la de ama de casa y comerciante, aunque existe un rubro importante de la población que son jubilados.

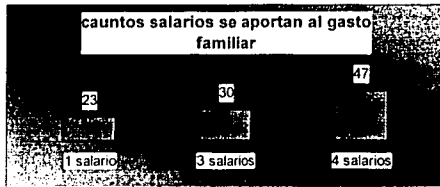


Los salarios percibidos por las familias de la colonia, considerando a todos los miembros de la familia que realizan actividades por las que reciben alguna paga llegan a sumar hasta cinco salarios mínimos, sin embargo, el dato que se presenta con mayor frecuencia es el de cuatro salarios mínimos.

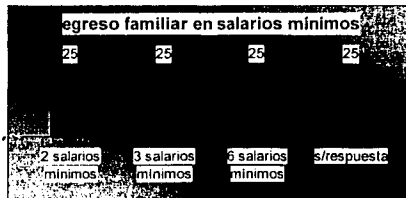
TESIS CON FALLA DE ORIGEN



De igual manera, el aporte que se hace al gasto familiar, es de cuatro salarios mínimos, ya que la gente señala que se trata de aportar el salario íntegro para cubrir todas las necesidades que se presentan en el hogar.



El aporte realizado al gasto familiar se distribuye en la compra de alimentos, vestido y calzado, así como en el pago de servicios como luz, teléfono, agua, gastos escolares y renta según sea el caso. Estos gastos suman una cantidad que según el tipo de familia va de los dos a los seis salarios mínimos.



En cuanto a las condiciones de vivienda, la población de la colonia cuenta en su mayoría con casa propia, quienes pertenecen a este rubro son principalmente

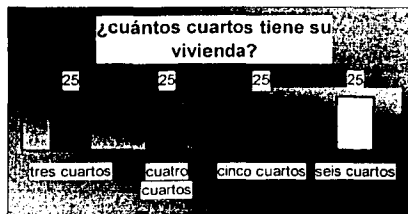
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

aquellos que adquirieron sus lotes en los orígenes de la colonia, sin embargo, con el paso del tiempo se adquieren las viviendas de personas que pudieron acceder a una zona mejor ubicada o que simplemente se mudaron por cuestiones personales.

Existe también un sector de la población que habita viviendas rentadas, ya sea en casas, vecindades o edificios, así como quienes viven en lugares prestados ya sea por algún amigo o familiar (en estos casos generalmente es para cuidar el lugar, por lo que no se les cobra renta), sin embargo los dos últimos casos se presentan con menor frecuencia como lo demuestra la siguiente gráfica.

La distribución de las habitaciones dentro de la vivienda es variada, hay quienes sólo cuentan con un cuarto el cual les sirve de recámara y cocina, además del baño.

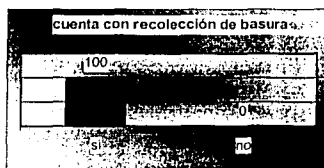
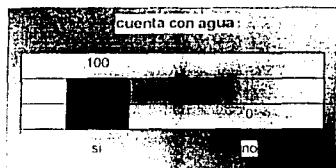
De la misma manera, existen viviendas con dos cuartos además del baño, así como algunas que cuentan con más de seis. De esta forma algunas familias cuentan con sala, recámara, comedor, cocina y baño principalmente. El uso que se les da a las habitaciones depende del tamaño y recursos de las familias.



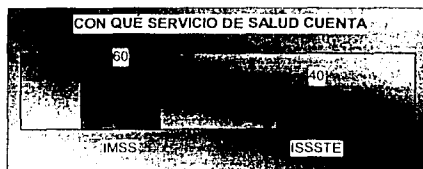
Los materiales que predominan en la construcción de las viviendas son el concreto en el techo, el ladrillo en la pared y cemento y loseta en los pisos.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

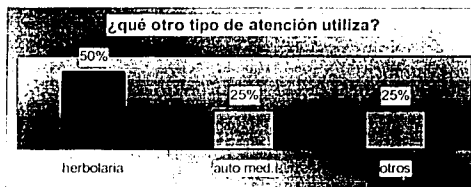
Las viviendas de la colonia cuentan con todos los servicios, agua, luz, drenaje, algunas cuentan con teléfono particular, y los vecinos que no, hacen uso de los teléfonos públicos ubicados en las calles, o en comercios. Los servicios, a consideración de los vecinos, si bien, en ocasiones presentan deficiencias, cubren sus necesidades inmediatas, ya que opinan que hay colonias dentro de la misma delegación que no cuentan con la infraestructura y servicios que ellos tienen.



En lo referente a la salud, de la población que está asegurada, el 60% pertenece al IMSS y el 40% al ISSSTE. Lo anterior se explica, considerando que el 41% de la población son empleados, por lo que están afiliados a estas instituciones.

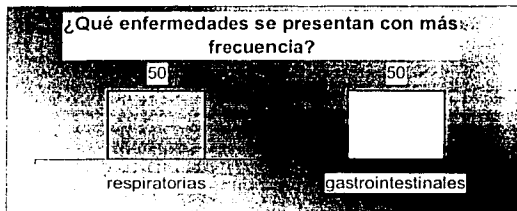


Sin embargo, la gente considera que estas instituciones no son del todo confiables, por lo que acuden a instituciones especializadas, a médicos particulares, y en ocasiones a remedios caseros o herbolaria, que a su consideración, también son efectivos.



Las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en la colonia son las gastrointestinales y las respiratorias. La gente considera que la causa es que la colonia se encuentra rodeada por avenidas que son transitadas a toda hora por todo tipo de vehículos, principalmente de carga y transporte, por lo que la generación de gases contaminantes es excesiva.

Aunado a ello, la presencia de basura en algunos puntos de la colonia, así como de animales muertos y la falta de higiene en puestos de comida son factores condicionantes de dichas enfermedades.



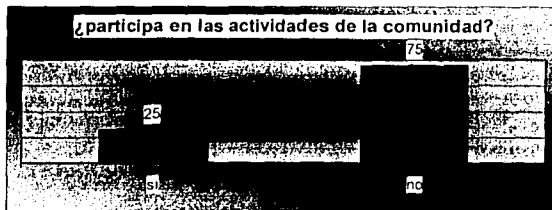
ORGANIZACIÓN SOCIAL.

Los vecinos de la colonia se conocen entre sí, llevan una relación que aunque cordial, no es profunda, puesto que se reduce a un saludo y pláticas esporádicas. Cuando un vecino tiene un problema, las reacciones son variadas, puesto que si este problema de alguna afecta a más personas (particularmente de servicios

públicos) buscan la forma de coordinarse para solucionarlo, sin embargo si es de carácter personal, generalmente se mantienen al margen para evitar dificultades.

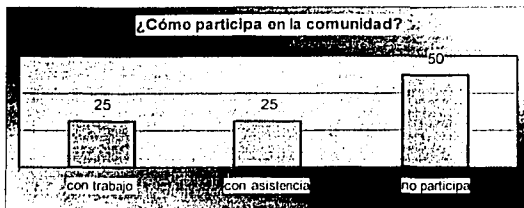
En la colonia, existe un comité vecinal, el cual desempeña funciones en coordinación con la colonia María G. de García Ruiz, ya que está formado por vecinos de ambas colonias. Este comité, a pesar de haber sido "elegido por los colonos", realmente es desconocido por algunos sectores de la población, puesto que no están familiarizados con las acciones que realizan para el beneficio de la colonia, por lo que solo algunos identifican al comité como una organización a través de la cual hacen llegar sus peticiones a las autoridades.

Así mismo, las fricciones que se dan entre estos líderes formales con algunos líderes informales propician la división de intereses y el estancamiento de acciones que pretenden el beneficio colectivo. Es por ello, que la gente busca la forma de solucionar sus problemas de manera individual y de esta manera su participación en acciones colectivas se ve reducida.

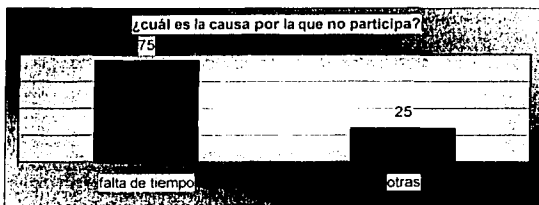


La gente que participa lo hace ya sea con trabajo (manteniendo en buen estado sus calles) o bien, con dinero (aportando una cantidad para dicho trabajo). Sin embargo, es evidente la falta de participación que existe.

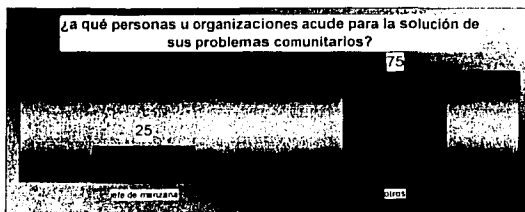
TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Según comentarios de la gente, la ausencia de participación se debe a la falta de tiempo principalmente, sin embargo, el desinterés que prevalece es por el desgaste que la población ha sufrido con aquellas estructuras que han hecho infinidad de promesas que no se cumplen.



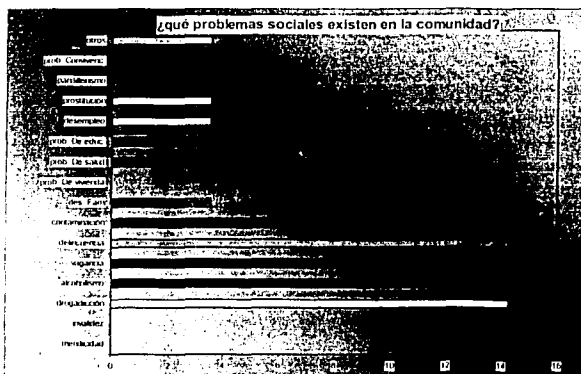
De esta manera, cuando se presenta algún problema en la colonia, se recurre al comité vecinal, el cual se encarga de integrar una agenda que contiene las peticiones realizadas por los vecinos, que se hacen llegar a las autoridades correspondientes buscando una solución, o bien, los vecinos acuden de manera directa a las autoridades de la delegación.



PROBLEMAS SOCIALES

Los problemas sociales que se presentan en Mártires de Tacubaya son principalmente la drogadicción, alcoholismo, vagancia, delincuencia, y contaminación, así mismo, la gente reconoce como problemas la desintegración tanto familiar como social.

La población considera que se tienen deficiencias en cuanto a la educación y salud, ya que por un lado, la educación que se imparte en las escuelas de la zona no aporta todos los elementos para ser considerada integral. Por otro lado, las condiciones de ubicación y la basura desechada por los vecinos generan como ya se ha mencionado, problemas de salud que afectan a la población.



INTERPRETACIÓN

Para poder rescatar aspectos de la cotidianidad de Mártires de Tacubaya, se entrevistó formalmente a personas mayores de 15 años, con el fin de conocer los acontecimientos que dieron forma a la colonia.

Cabe resaltar, que es sumamente importante conocer las características de la población para identificar las particularidades y generalidades que la hacen diferente a las demás.

Para lograr lo anterior, se realizaron los estudios correspondientes para conformar el diagnóstico, los cuales consideraban los aspectos cartográficos, socioeconómicos y de cotidianidad. Dichos estudios se realizaron con los datos recabados en diferentes recorridos realizados por las calles y avenidas de la colonia.

De esta manera, vale la pena resaltar las siguientes cuestiones:

La colonia ha mostrado modificaciones en cuanto a servicios y vivienda se refiere a medida de que pasa el tiempo. Las calles que anteriormente carecían de servicios ahora cuentan con la infraestructura y servicios necesarios para proveer a sus habitantes mejores condiciones de vida.

La población de la colonia conforma en su conjunto una sociedad con diversidad en cuanto a origen, ideología, tradiciones, creencias. Esta diversidad, al interactuar en la vida cotidiana integra nuevas costumbres que pasan a ser características de la gente de la colonia.

La colonia Mártires de Tacubaya, es una colonia en donde se realizan múltiples actividades de manera cotidiana, por las que se perciben salarios que generalmente cubren las necesidades básicas de los habitantes.

Está integrada por una población de adultos jóvenes, que cuentan con empleos remunerados aunque no sea dentro del área profesional en la que están especializados, sin embargo, existe también un porcentaje de jóvenes y adultos desempleados. Se aprecia que en el sector juvenil de la colonia, recae la mayor parte de las problemáticas, puesto que además de los comentarios de los vecinos,

al recorrer las calles se observan grupos de jóvenes que no realizan actividad alguna, ya sea productiva o recreativa.

De esta manera, la gente de la colonia expresa que problemas como drogadicción, alcoholismo, vagancia, pandillerismo y desempleo, generan un clima de inseguridad que afecta a todos los habitantes.

En la colonia se aprecia un equilibrio en cuanto al sexo de sus habitantes, que también se presenta en el aporte al gasto familiar y en la toma de decisiones en los hogares.

La familia es fundamental para los habitantes de la colonia, está considerada como el núcleo de la sociedad. Sin embargo, a pesar de que la gente tiene esta opinión, también manifiesta que existe un gran porcentaje de desintegración familiar, lo cual repercute en la sociedad.

Entre la población de la colonia, prevalece un sentimiento de apatía y desinterés hacia los problemas que se presentan en su comunidad, y en general en cualquier actividad. Esta situación, se generó por la falta de credibilidad hacia las autoridades, la falta de consideración hacia la cotidianidad de la comunidad en las acciones emprendidas para el beneficio de la colonia, así como el predominio de los intereses individuales sobre los colectivos, por lo que las acciones emprendidas de manera individual a favor de la comunidad no tienen mayor trascendencia.

Es importante mencionar, que la relación que se aprecia entre la población de la colonia con sus líderes formales (comité vecinal), está fracturada, principalmente por el desconocimiento de los integrantes de dicho comité, así como de las acciones que éste realiza en pro de la colonia, acciones que generalmente surgen de intereses individuales por lo que se obtienen reconocimientos de manera aislada.

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS.

Tomando en cuenta las aportaciones de la población se realizó un análisis de la información que permitiera la jerarquización de problemas. Para tal efecto, se llevaron a cabo reuniones con los vecinos de la zona llegando a acuerdos a través de la utilización del flujograma que es una herramienta básica para la interpretación y ubicación de acuerdo a su naturaleza, sus determinaciones y efectos desde una perspectiva global e integral.¹⁹⁴

Es así que, la realización de reuniones, donde se presentaron los resultados del diagnóstico a la población, se pudo hacer una interrelación de problemas y se recopilaron propuestas basadas en experiencias propias y en la viabilidad acorde a la realidad presentada en la colonia Paraíso. También se realizaron recorridos y entrevistas informales considerando en todo momento las aportaciones de los habitantes de la colonia se presenta la jerarquización de las problemáticas existentes que permita establecer posibles líneas de acción.

Primer nivel.

- Drogadicción
- Alcoholismo
- Vagancia

Segundo nivel.

- Desintegración familiar
- Desempleo
- Desintegración social
- Delincuencia
- Contaminación

¹⁹⁴ *Ibid.* Pág. 159.

Tercer nivel.

- Problemas de salud
- Problemas de educación

3.4. DIAGNÓSTICO DE LA COLONIA MARÍA G. DE GARCÍA RUIZ.

CARACTERÍSTICAS DE LA COLONIA

ANTECEDENTES

La conformación de la colonia Ma. G. de García Ruiz se inicia a finales de la década de los 40's y principios de los 50's. El área terreno donde se ubica, al igual que la colonia Mártires de Tacubaya, fue expropiado y fraccionado en lotes para su venta, los cuales se adquirieron a través de contratos de compra-venta.

Los habitantes de la colonia llegaron buscando un lugar donde ubicar su vivienda, que estuviera relativamente cerca de sus lugares de trabajo, y a costos accesibles.

Sin embargo, el motivo principal por el que la gente llega a la colonia, es por la demanda de vivienda, puesto que al emigrar del interior de la República al DF no contaban con casa propia, por lo que buscaban terrenos que estuvieran al alcance de sus posibilidades, por ello, al enterarse de la venta de estos lotes a precios bajos, no dudaron en comprarlos.

Al principio, en la colonia no se contaba con servicios públicos (drenaje, luz, recolección de basura, pavimentación, teléfono) ni existían medios de transporte que acercaran a los colonos a su lugar de residencia por falta de avenidas. Sin embargo, la unión de los vecinos para obtener dichos servicios se hizo evidente, para ello se realizaban juntas con el objeto de solventar sus principales problemas.

Actualmente la colonia cuenta con todos los servicios y la infraestructura necesaria, sin embargo, ésta se ha deteriorado con el paso del tiempo, por lo que

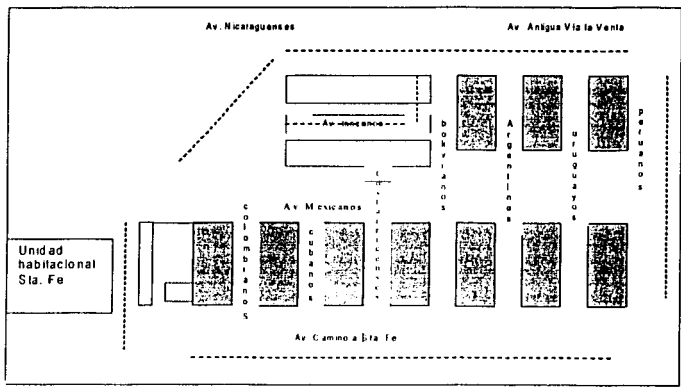
la delegación consideró pertinente el cambio de banquetas y guarniciones, aunque no todos los vecinos estén de acuerdo, puesto que consideran que existen otras problemáticas más urgentes de atender.

UBICACIÓN

La colonia María G. de García Ruiz se encuentra ubicada al sur de la Delegación Álvaro Obregón; colinda con las colonias Mártires de Tacubaya, Lomas de Becerra y la Unidad Habitacional Santa Fe.

Está formada por once manzanas distribuidas en siete calles y tres avenidas principales, tiene un total de 390 viviendas, 75 establecimientos comerciales y cuatro instituciones públicas. Todo esto, ubicado en un área geográfica de 161617.800000m².¹⁹⁵

Los comercios existentes en la colonia son variados: tortillerías, tintorerías, estéticas, zapaterías, papelerías, etcétera, sin embargo, predominan las tiendas



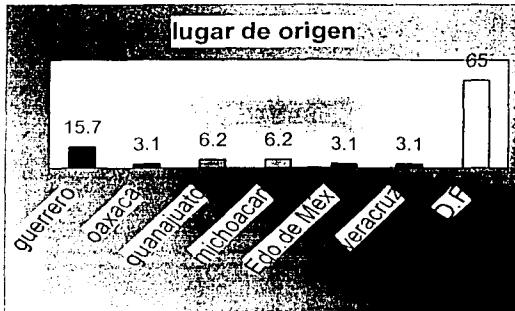
¹⁹⁵ De acuerdo a información obtenida en la página <http://antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299...>

de abarrotes, farmacias y talleres mecánicos.

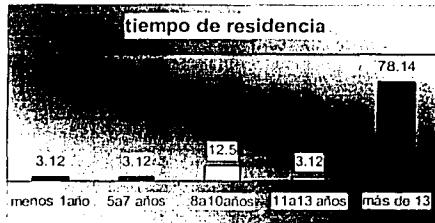
DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

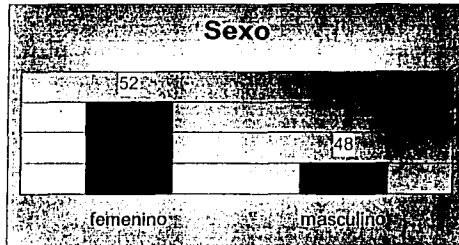
La población que dio origen a la colonia, proviene de diversos estados de la República Mexicana, entre los que destacan Guerrero, Oaxaca, Guanajuato, Michoacán, Edo. de México, Veracruz, y en mayor proporción de otras colonias del Distrito Federal, o bien de la misma delegación, que se integrado con el paso del tiempo, y que ha visto en ella la oportunidad de adquirir vivienda, debido a que en las zonas céntricas del DF los espacios habitables cada vez son menos y los disponibles tienen costos elevados.



El tiempo de residencia de los habitantes fluctúa entre 5 y más de 13 años, en donde, el mayor porcentaje lo ocupa la gente que lleva viviendo en la colonia más de 13 años, lo cual se explica considerando que a partir de sus fundadores, la colonia actualmente va en la tercera generación, aunado a quienes se han integrado recientemente, que provienen de otras zonas.

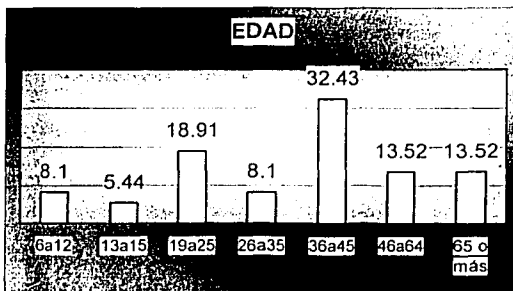


Según el INEGI, de acuerdo al censo de población, la colonia cuenta con una población total de 5937¹⁹⁶, de la cual, el 48% pertenece al sexo masculino y el 52% al femenino.



La edad de los habitantes fluctúa entre los 6 y 65 años, destacando un rango entre 36 y 45 años, seguido de los jóvenes entre 19 y 25 años, de esta manera se puede afirmar que la población de la colonia está conformada por adultos y jóvenes.

¹⁹⁶ De acuerdo a información obtenida en la página <http://antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299...>



Las familias de la colonia Ma. G de García Ruiz se integran por un promedio de 4 personas, en donde predomina la familia de tipo nuclear, formadas por padre, madre e hijos, con una concepción de familia tradicional en donde la organización y la toma de decisiones se centran en la figura paterna, como principal proveedor de recursos. Sin embargo, la figura materna tiene un papel fundamental como educadora y por ser en quien recae la responsabilidad de las cuestiones del hogar.

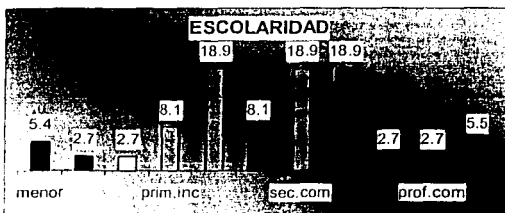
La mayoría de la población considera que en la familia es donde se inculcan los valores, principios y la educación básica para la conformación de una persona. Una parte de la población no cree necesario casarse para formar una familia, y otra parte cree que es necesario casarse para que reconozcan los derechos que ganan los hijos de un matrimonio sustentado en las leyes. Para la gente de la colonia la familia es la base de la sociedad, puesto que el hecho de que una familia esté unida es un apoyo para sus miembros. La gente mayor de la colonia opina que el matrimonio implica seguridad tanto para los cónyuges como para los hijos en cuestión legal así como económica.

Los colonos opinan que las relaciones prematrimoniales no están impedidas para los jóvenes, y aceptan esta posibilidad aunque con la responsabilidad que traen consigo las relaciones sexuales.

La gente de la colonia expresa que al ser considerada la familia como el núcleo de la sociedad, las relaciones en ella deben mantenerse sólidas, por lo que deben asignarse a cada uno de los miembros las tareas que correspondan según el caso, las cuales no deben estar basadas en el sexo, sino en el común acuerdo, ya que las diferencias entre hombre y mujer han quedado atrás, por lo que se deben compartir derechos y responsabilidades tanto en el hogar, trabajo y educación. De esta manera, manifiestan que tanto hombres como mujeres tienen la posibilidad de realizar cualquier tarea y ocupar cualquier cargo en el área laboral.

La gente considera que la educación es la base para la formación de las personas y de ello son responsables ambos padres quienes deben proporcionarla a los hijos sin hacer diferenciación de ningún tipo, de igual manera se les debe apoyar para lograr sus metas y corregir las equivocaciones. El apoyo familiar debe ir más allá de la cuestión económica, puesto que el apoyo emocional y moral es determinante para los hijos, así mismo las formas de corregir deben ir en función de una explicación y no llegar a los golpes o maltratos.

Para la gente de la colonia, la educación es fundamental para lograr mejores condiciones de vida, se considera que a mayor nivel educativo, mayores ingresos se perciben, esta situación se manifiesta al observar la gráfica correspondiente, en donde se aprecia que el grado de analfabetismo es mínimo, ya que sobresalen los rubros de primaria completa, secundaria completa y preparatoria incompleta.



En la colonia, se ubica la escuela primaria María G. de García Ruiz, la cual da servicio además a la población de las colonias Mártires de Tacubaya, Bonanza, Arturo Martínez y otras colonias aledañas.

La gente de la colonia, manifiesta que la apatía y desinterés prevalecen en la colonia, sin embargo, cabe señalar que existen aspectos que de alguna manera fomentan la unión vecinal.

Entre ellos existe respeto, además de que comparten tradiciones como la celebración del santo de la iglesia, las fiestas patrias y decembrinas, realizan posadas en donde generalmente participan familiares o vecinos por calle.

La gente de la colonia manifiesta que se ha ido perdiendo el verdadero sentido de la celebración de estas tradiciones, puesto que cada vez los que se reúnen son menos, sin embargo, aún representan un medio de convivencia entre vecinos, puesto que son pocas las ocasiones en las que tienen la oportunidad de reunirse.

Dentro del seno familiar se siguen conservando las costumbres que se transmiten de generación en generación, así, se celebran actos principalmente religiosos (bautizos, confirmaciones, bodas, etcétera).

Los aspectos culturales que se manifiestan son las tradiciones religiosas, se pudo observar que es común la existencia de altares a la Virgen de Guadalupe en algunas calles.

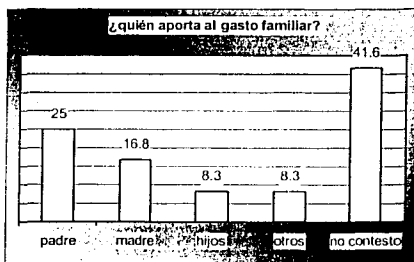
Se observa un sentido nacionalista, ya que la población acepta ser mexicano, reconoce los símbolos patrios y celebran las fiestas patrias. Manifiestan orgullo de ser mexicanos por la libertad que hay, así como la riqueza natural y cultural de la que goza el país, y que difícilmente se encuentra en otros países.

Los habitantes participan en cuestiones electorales aunque la mayoría no son militantes de ningún partido. La población reconoce que los partidos predominantes en la colonia son el PRI, PRD y PAN. La gente acude a votar teniendo como principal motivo el cambio, refiriéndose a la corrupción que se da en la política actual, por lo que toman en cuenta que los candidatos tengan compromiso con la población, además de sus propuestas.

Las actividades religiosas son importantes, los colonos acuden generalmente a misa una vez por semana y participan en los rosarios de la virgen próximos al 12 de diciembre, la religión que predomina es la católica aunque existen otros grupos religiosos (testigos de Jehová, evangelistas y cristianos).

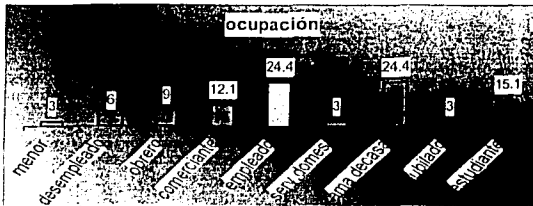
Sin embargo, la diversidad de cultos no interfiere en las relaciones vecinales, puesto que la gente considera que las creencias religiosas deben ser respetadas.

En cuanto al aspecto laboral, las personas entrevistadas que realizan una actividad remunerativa lo hacen con la finalidad de aportar al gasto familiar. Se aprecia que si bien, el padre es el proveedor del sustento, tanto la madre como los hijos, aunque en menor porcentaje contribuyen al ingreso familiar. De igual manera, si alguna otra persona habita en la casa, ya sea de la familia o ajena a ella, contribuye también al gasto.

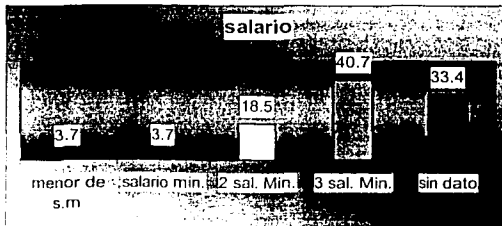


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

La ocupación que predomina es además de ama de casa, la de empleado (25%) Un porcentaje significativo de la población se dedica al comercio, cabe señalar que, además de quienes se dedican al comercio dentro de la colonia, hay quienes lo hacen fuera de ella. Así mismo, existen personas con carrera profesional, que por falta de empleo, se dedican al comercio, ya sea de manera formal o informal.

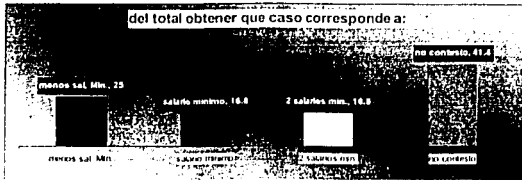


Los salarios percibidos por las familias, considerando a todas las personas que realizan un aporte es de 3 salarios mínimos, es relevante destacar que un porcentaje de la población percibe entre un salario mínimo y menos de un salario. Por otro lado, el 33% de las personas prefirió no dar el dato debido a que su ingreso es variable.



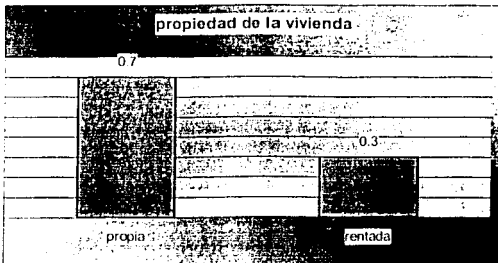
El aporte realizado al gasto familiar se distribuye en la compra de alimentos, vestido y calzado, así como en el pago de servicios como luz, teléfono, agua, gastos escolares, y renta según sea el caso. Estos gastos suman una cantidad que según el tipo de familia fluctúa entre uno y dos salarios mínimos, sin embargo,

este aspecto no se puede especificar más, ya que la mayoría de la población no contestó.



El 70% de la población de la colonia cuenta con casa propia, quienes pertenecen a este rubro, son principalmente aquellos que adquirieron sus lotes durante la fundación de la colonia, posteriormente han adquirido viviendas de personas que se mudaron porque pudieron acceder a una zona mejor ubicada o que simplemente se cambiaron por cuestiones personales.

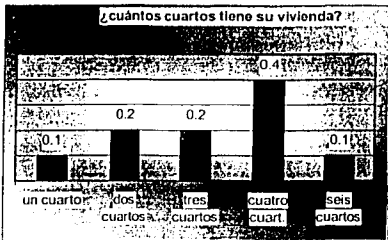
Existe también un sector de la población que habita viviendas rentadas, ya sea en casas, vecindades o edificios, mencionan que las rentas que pagan son relativamente bajas en comparación con otras zonas del DF, en donde han habitado.



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

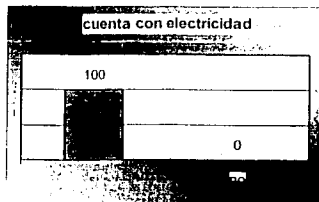
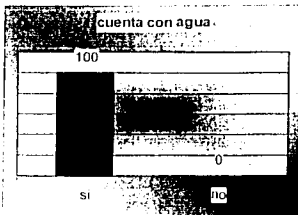
La distribución de las habitaciones dentro de la vivienda es variada, predominando aquellas viviendas con dos, tres y cuatro, aunque algunas cuentan con más de seis o un solo cuarto el cual les sirve de recámara y cocina, además del baño.

De esta forma algunas familias cuentan con sala, recámara, comedor, cocina y baño principalmente. El uso que se les da a las habitaciones depende del tamaño y recursos de las familias.



Los materiales que predominan en la construcción de las viviendas son el concreto en el techo, el ladrillo en la pared y cemento y azulejo en los pisos.

Las viviendas de la colonia cuentan con todos los servicios, agua, luz, drenaje, algunas cuentan con teléfono particular, y quienes no cuentan con este servicio, hacen uso de los teléfonos públicos ubicados en las calles, o en comercios. Los servicios, a consideración de los vecinos, si bien, en ocasiones presentan deficiencias, cubren sus necesidades inmediatas, ya que opinan que hay colonias dentro de la misma delegación que no cuentan con la infraestructura y servicios que ellos tienen.

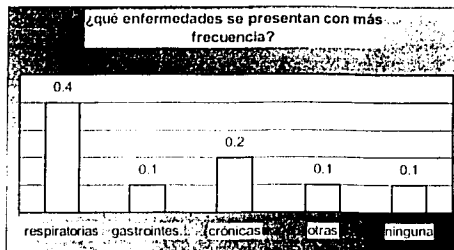


En lo referente a la salud, la población que está asegurada, representa el 60% por estar inscritos al IMSS, un 10% asiste con un médico particular y otro 10% no cuenta con ningún servicio de salud. La gente de la colonia, manifiesta que debido a los casos de negligencia que con frecuencia se presentan en las instituciones públicas de salud, prefieren acudir a instituciones particulares y especializadas aunque esto represente un gasto mayor. De igual manera, se recurre a otro tipo de atención, como remedios caseros o alopátia.



Los ingresos que en ocasiones son limitados influyen determinadamente en la satisfacción de las necesidades básicas de las familias, la alimentación repercute en forma directa en las condiciones de salud de los pobladores en donde el padecimiento más frecuente son las enfermedades respiratorias y en menor importancia las crónico degenerativas. Esta situación se agudiza si se toma en cuenta que a pesar de que la colonia cuenta con todos los servicios públicos éstos son deficientes por diversas razones, entre las que destacan el deterioro de los mismos, la falta de cuidado e higiene de la población y las condiciones accidentadas del área geográfica de la colonia. Lo que genera problemas de contaminación del medio ambiente en la colonia.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



ORGANIZACIÓN SOCIAL.

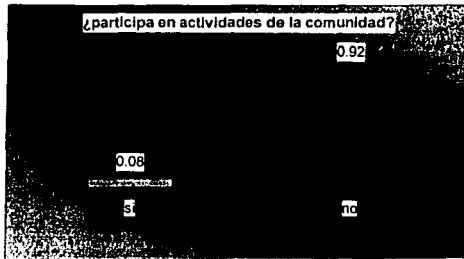
En los inicios de la colonia la gente participaba activamente, acudiendo a reuniones para dar solución a sus problemas, que en ese momento era principalmente la falta de servicios públicos, factor por el que se identifica compromiso de parte de la población, así como el establecimiento de vínculos entre vecinos para dar propuestas que dieran fin a su problemática. Actualmente la unión vecinal no es activa, aunque se reconocen líderes formales e informales que organizan reuniones esporádicas para atender problemas en ciertos puntos de la colonia.

La estructura de organización existente en la colonia es el comité vecinal, la participación en torno a la solución de problemas comunitarios es escasa, derivada esencialmente por la falta de un sentido colectivo y de identidad, así como la falta de solidez en los procesos de organización social.

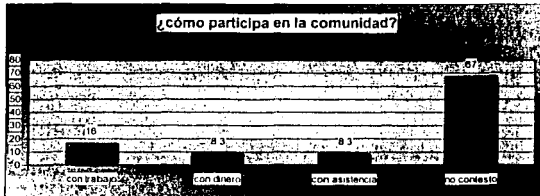
Las acciones emprendidas por el comité vecinal resultan intrascendentes, debido a varios factores que la gente manifiesta, entre ellos, el predominio de los intereses individuales, el desconocimiento de sus miembros por la población de la colonia y por diversos conflictos que se han suscitado entre el comité y algunos líderes informales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cabe señalar, que el comité vecinal de la colonia realiza funciones de manera conjunta con la colonia Mártires de Tacubaya, debido a que los miembros de dicho comité pertenecen a ambas colonias, además de que dichas colonias son consideradas aún como una misma localidad, porque junto con la colonia Bonanza formaron parte por mucho tiempo de una zona denominada "el cuernito".



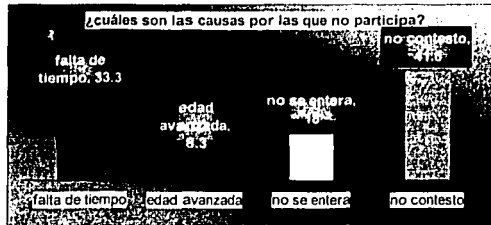
Al preguntarle a la gente cómo participa en la colonia, el 67% no contestó y aquellos que lo hicieron mencionaron participar con asistencia a juntas, con trabajo, manteniendo en buen estado la colonia y en ocasiones con dinero. Sin embargo, es evidente la falta de participación existente.



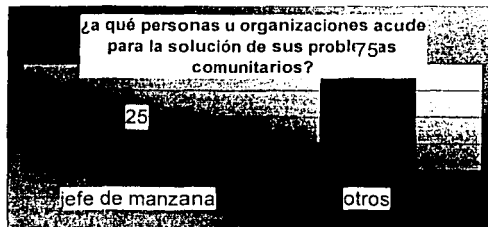
La gente de la colonia manifiesta que su falta de participación se debe a la falta de tiempo principalmente, el desinterés que prevalece, se da por la falta de credibilidad ocasionada por la demagogia de los partidos y representantes políticos de la zona.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Cuando se presenta algún problema en la colonia, se recurre al comité vecinal, el cual se encarga de integrar una agenda que contiene las peticiones realizadas por los vecinos, que se hacen llegar a las autoridades correspondientes buscando una solución, o bien, los vecinos acuden de manera directa a las autoridades delegacionales.

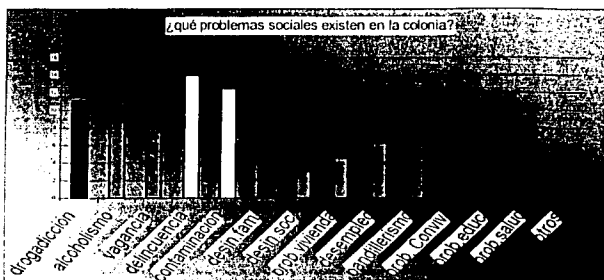


En cuanto a la comunicación, la colonia cuenta además del teléfono con servicio de correo. A través de pláticas informales que se realizan en alguna esquina, establecimiento comercial, la iglesia el mercado o la escuela, la gente se entera de lo que acontece en la colonia, ya sea referente a algún evento religioso, político o problemas de seguridad que puedan afectar a los mismos vecinos.

PROBLEMAS SOCIALES.

Entre los principales problemas que la gente señaló de manera constante destacan: la drogadicción 11%, alcoholismo 11%, vagancia 8%, delincuencia 14% y contaminación 13%, así mismo, la gente reconoce como problemas la desintegración tanto familiar como social.

La gente manifiesta sentirse inconforme con las autoridades delegaciones, un ejemplo es la acumulación de basura ocasionada por la existencia de un tianguis en la zona además de la que la gente tira en las calles generan focos de infección que repercuten en la salud de los habitantes.



INTERPRETACIÓN

Para poder rescatar aspectos de la cotidianidad de María G. de García Ruiz, se entrevistó formalmente a personas mayores de 15 años, con el fin de conocer los acontecimientos que dieron forma a la colonia.

Para obtener los datos que permitieron la realización del diagnóstico se realizaron los estudios correspondientes, los cuales consideraron los aspectos cartográficos, socioeconómicos y de cotidianidad. Dichos estudios se realizaron con los

testimonios recabados en diferentes recorridos realizados por las calles y avenidas de la colonia.

De esta manera, vale la pena resaltar las siguientes cuestiones:

La colonia ha mostrado modificaciones en cuanto a servicios y vivienda se refiere a medida de que pasa el tiempo. Las calles que anteriormente carecían de servicios ahora cuentan con la infraestructura y servicios necesarios para proveer a sus habitantes mejores condiciones de vida.

La población de la colonia muestra diversidad de origen, ideología, tradiciones, costumbres, etcétera, sin embargo, es la misma diversidad la que va conformando nuevas costumbres que son parte de la cotidianidad y que se constituyen como propias de la comunidad.

La colonia María G. de García Ruiz, es una colonia en donde se realizan múltiples actividades de manera cotidiana, por algunas se perciben salarios remunerativos, por otras no, sin embargo, aunque generalmente se cubren las necesidades básicas de los habitantes, existe un rezago en la manera adecuada en que debieran cubrirse estas necesidades.

Cabe mencionar, que existe un porcentaje de adultos jóvenes, de los cuales, algunos cuentan con empleos que en ocasiones son ajenos a su área de especialización, puesto que a pesar de contar con una carrera universitaria o técnica, se ven en la necesidad de dedicarse a otro tipo de actividades, principalmente comerciantes.

Por otro lado, se observa la presencia de jóvenes que deambulan por las calles sin realizar actividad alguna, en donde problemas como alcoholismo, drogadicción, vagancia, pandillerismo se hacen presentes, por lo cual este sector se encuentra estrechamente ligado por la población de la colonia con acciones delictivas. Cabe

señalar que estos jóvenes, no sólo pertenecen a María G. de García Ruiz, sino que provienen además de colonias aledañas.

En la colonia se aprecia un equilibrio en cuanto al sexo de sus habitantes, equilibrio que también se presenta en el aporte al gasto familiar y en la toma de decisiones en los hogares.

La familia es fundamental para los habitantes de la colonia, se considera como el núcleo de la sociedad. También manifiesta que existe desintegración familiar, lo cual repercute en la sociedad y en la misma convivencia vecinal.

Entre la población de la colonia, prevalece un sentimiento de apatía y desinterés hacia los problemas que se presentan en su comunidad, y en general en cualquier actividad.

Esta situación, se generó por la falta de credibilidad hacia las autoridades, por no tomar en consideración la cotidianidad de la comunidad en las acciones emprendidas para el beneficio de la colonia, así como el predominio de los intereses individuales sobre los colectivos, por lo que las acciones emprendidas de manera individual a favor de la comunidad no tienen mayor trascendencia.

La falta de comunicación entre la población y sus estructuras de organización (comité vecinal), las fricciones que se dan al interior del mismo y fuera de éste, aunados a la apatía y desinterés que prevalece, propicia procesos de organización escasos, lo cual se constituye como una limitante al momento de pretender realizar acciones que propicien o fomenten el desarrollo en la comunidad.

JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS

De esta manera, tomando en cuenta las aportaciones de la población se realizó un análisis de la información que permitiera la jerarquización de problemas. Para tal

efecto, se llevaron a cabo reuniones con los vecinos de la zona llegando a acuerdos a través de la utilización del flujograma que es una herramienta básica para la interpretación y ubicación de acuerdo a su naturaleza, sus determinaciones y efectos desde una perspectiva global e integral.¹⁹⁷

Es así que, la realización de reuniones, donde se presentaron los resultados del diagnóstico a la población, se pudo hacer una interrelación de problemas y se recopilaron propuestas basadas en experiencias propias y en la viabilidad acorde a la realidad presentada en la colonia Paraíso. También se realizaron recorridos y entrevistas informales para recabar información que permite llegar a la siguiente jerarquización:

Primer nivel.

- Drogadicción
- Alcoholismo
- Vagancia

Segundo nivel.

- Desintegración familiar
- Desempleo
- Pandillerismo
- Delincuencia
- Contaminación
- Prob. De salud
- Prob. De educación

Tercer nivel.

- Prob. De convivencia
- Desintegración social

¹⁹⁷ *Ibíd.* Pág. 159.

Los estudios realizados permiten determinar y definir aquellas problemáticas que limitan el desarrollo de las colonias, así como la construcción de perfiles socioculturales que serán la base para la construcción de escenarios de cada comunidad y que serán enriquecidos a lo largo del trabajo de campo.

Al revisar los diagnósticos de cada colonia, se observa que presentan diversas constantes entre sí, hecho que se explica considerando que todas pertenecen a la misma zona de la delegación, sin embargo, las similitudes son mayores entre las colonias María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza.

Esta situación surge, debido a que estas colonias formaron parte de una localidad denominada "El cuernito". De esta manera se observa, que comparten un contexto local similar

A partir del análisis de los diagnósticos, se pudo observar, que las colonias antes mencionadas están enmarcadas en un entorno en el que comparten aspectos específicos. Un territorio determinado, actividades económicas, sociales y políticas desarrolladas por los actores que interactúan dentro del territorio y un sistema de valores y costumbres que les otorgan una identidad colectiva.

Se aprecian formas de gobierno y estructuras de organización comunes, procesos de organización y participación social escasos y poco sólidos, lo mismo que aspectos relacionados con la cotidianidad de cada colonia referentes a la familia, educación, religión, uso del tiempo libre, así como aspectos socioeconómicos. En el mismo sentido la problemática reconocida por los habitantes es común en las tres colonias.

La importancia de considerar las aportaciones de la población permitió identificar la problemática que afecta a la misma, así como las causas y factores condicionantes que la agudizan, los cuales se manifiestan como obstáculos que

limitan el surgimiento y trascendencia de acciones que impulsen el crecimiento colectivo.

La problemática que se presenta es común a la que se manifiesta en esta área de la delegación, considerando las actuales condiciones económicas, políticas y sociales, aunado a la limitada trascendencia en la implementación de políticas sociales dirigidas a la población vulnerable.

A partir del análisis de los diagnósticos presentados, se busca englobar los diversos elementos que se enlazan en la realidad, entendiendo ésta como una totalidad, en donde se manifiestan relaciones particulares y colectivas ya sea de carácter económico, político, social, que son las que generan la dinámica que se da en cada colonia.

Partiendo del análisis de cada diagnóstico y contemplando el entorno general, se puede llegar al diseño de estrategias que den pauta a la transformación y desarrollo de las colonias Bonanza, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Paraiso, estrategias que realmente tengan incidencia en la realidad social.

Para ello, se debe tomar en cuenta la interrelación que se da entre los diversos actores sociales además de contemplar que se conforma por un sistema que no es estático, sino que se va modificando de acuerdo a las intervenciones tanto internas como externas de cada uno de sus componentes.

En este sentido, se considera pertinente atender las necesidades básicas de cada caso, desde una perspectiva global e integral, en donde partiendo de la cotidianidad y la realidad, como herramienta básica se presentan estrategias de intervención comunitaria, en donde la participación y organización social tienen un papel determinante, y en donde el objetivo último es el desarrollo local.

Para lograrlo, las propuestas realizadas deben basarse en lo que se quiere, lo que se tiene y la mejor manera de potencializarlo, además considerar que generar procesos de participación comunitarios no son inmediatos.

Se pretende la construcción de un modelo de intervención acorde a esa realidad donde convergen diversos factores que integran la nueva dinámica territorial, expresada en la cotidianidad de cada localidad en particular.

Dicho modelo se realiza sobre una base que contemple necesidades y recursos reales con el fin de que respondan a la especificidad de cada escenario.

CAPITULO 4.

4. VALORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LOCALIDADES CON PERFILES SOCIOECONÓMICOS SIMILARES.

El análisis que a continuación se presenta, se realizó con base a los resultados obtenidos por la aplicación de estrategias en el proyecto de investigación "Identidad local y productividad como ejes de modelos de desarrollo local: el caso de dos municipios y una delegación política de la República Mexicana", desarrollada en la Escuela Nacional de Trabajo social que tiene como uno de sus objetivos generales "diseñar y evaluar estrategias que propicien, estimulen y fortalezcan la estructura productiva y los procesos de participación social en modelos de desarrollo local." Cabe aclarar, que las tesisistas forman parte de este proyecto desde agosto de 2001, por lo que el análisis presentado es parte del trabajo realizado durante la investigación.

Los resultados que se presentan son parte de la investigación realizada en las comunidades: Lerdo de Tejada, Durango; 27 de noviembre, Durango; Xkeulil, Campeche y El Tejocote, Distrito Federal pertenecientes al grupo experimental; y Abraham González, Durango y La Presa, Distrito Federal como grupo control. La investigación se define como un estudio correlacional porque tiene como propósito medir el grado de relación entre la aplicación de estrategias en torno al fortalecimiento de la participación social y el impacto en el logro de objetivos en la aplicación de proyectos de desarrollo local. Se habla de un estudio correlacional porque se busca la asociación entre indicadores que permitan evaluar el impacto de los proyectos.

Se trata de un diseño cuasiexperimental de series cronológicas con múltiples grupos, puesto que los grupos no serán asignados al azar, porque las comunidades ya están conformadas antes de la intervención. No obstante debido a la complejidad de las variables, se utilizaron técnicas cualitativas que

complementen y enriquezcan los resultados cuantitativos obtenidos de las mediciones y valoraciones.

Para la aplicación de instrumentos se tomó una muestra de población abierta equivalente al 5% de la población mayor de 15 años, ya que las problemáticas que se presentan, afectan tanto a mujeres como a niños y a ancianos, sin dejar de lado a la población en general que forma parte de la dinámica social de las comunidades. La característica que se tomó en cuenta para la aplicación de instrumentos fue que habitaran en las colonias elegidas, en total se aplicaron 427 y 427 en la primera y segunda medición respectivamente.

En este proyecto se planteó la necesidad de incorporar comunidades control en las que no se aplicó ningún tipo de estrategias y se respetaron los procesos generados por las estructuras de organización y procesos de participación social existentes, con el fin de validar el alcance de las mismas en las comunidades experimentales.

El trabajo que se realizó en las comunidades experimentales partió de la realización de un diagnóstico en cada colonia basado en la elaboración de tres estrudios (cartográfico, socioeconómico y de cotidianidad). De acuerdo a los resultados de los diagnósticos, así como de la construcción de un escenario y de la misma jerarquización de problemas se elaboraron programas y proyectos que pretendieron atender los problemas detectados. Así mismo, se diseñaron estrategias de participación social, basadas en las características de la población, es decir, retomando marcos socioculturales. Es importante aclarar, que la investigación parte de determinar si el fortalecimiento de la identidad local y de la estructura productiva puede generar procesos de participación social sólidos y reales a fin de tener una influencia significativa en los alcances de proyectos de desarrollo local en las comunidades de estudio.

Se considera importante exponer el seguimiento de resultados cualitativos y cuantitativos de las estrategias aplicadas en comunidades con perfiles socioeconómicos similares para valorar su factibilidad en localidades que presentan contextos similares.

Para el proceso de seguimiento se utilizaron técnicas e instrumentos de tipo cualitativo que contemplaron las mediciones. Entre las técnicas se pueden señalar: el acompañamiento, la observación participante, la entrevista individual y grupal, así como técnicas grupales para la reuniones. Los instrumentos básicos fueron el diario de campo, crónicas, minutas, guías de entrevista y observación y fichas de construcción de comportamientos y procesos.

Para el proceso de medición se aplicó un instrumento elaborado por el Maestro José Luis Sainz Villanueva, que permitió valorar el nivel de asociación y relación de las variables a través de los indicadores de evaluación: identidad local, integración social, liderazgo, prácticas y mecanismos democráticos, estrategias para fortalecer los procesos de organización y participación social y la relación de la organización y participación social con el alcance del modelo de desarrollo local. Los cuestionarios se aplicaron en dos series, antes de intervención y después de la evaluación, o bien, ex – ante y ex – post.

La información obtenida en el proceso de seguimiento cualitativo, se analizó con el apoyo de diagramas de flujo y cuadros de interrelación de comportamientos y procesos. Mientras que para el cuantitativo se utilizó como prueba estadística para la comprobación o disprobación de las hipótesis la correlación de Pearson. Las hipótesis planteadas fueron **“la identidad y la integración social genera procesos de participación social más reales y sólidos”** y **“a mayor participación social mayor es el alcance de un proyecto de desarrollo local”**.

Bajo este contexto, el análisis cualitativo tiene la finalidad de sistematizar la información obtenida a través de la observación, entrevistas, acompañamiento en

torno a las acciones desarrolladas. La finalidad de este proceso consiste en rescatar comportamientos, actitudes, condiciones, etcétera, que no se pueden captar a través de la evaluación cuantitativa y de esta manera se presentan los siguientes resultados cualitativos:

1) La *vinculación con autoridades y líderes locales*, fue una estrategia que tenía como fin recuperar estructuras de organización y evitar fracturas o conflictos en cuanto a que el objetivo sustancial era la integración social. Sin embargo, en algunas localidades este aspecto marcó ritmos, tiempos y condiciones especiales (benéficas u obstáculos) para cada proceso, entre los que se pueden señalar las siguientes:

- Compromisos e intereses políticos que están detrás del ejercicio de los representantes locales. Ante esta condición, se desarrollaron acciones de sensibilización, capacitación o bien se apoyaron en estrategias dirigidas a la apertura de espacios más democráticos para involucrar a la población en los procesos de toma de decisiones y gestión social, sin embargo, dicha situación provocó un retraso en la intervención, en el sentido de modificar formas de organización y la relación entre población, representantes locales y autoridades municipales (clientelismo, verticalidad, etcétera).

- Poca o nula representatividad y compromiso que tiene el liderazgo local ante la población. Aspecto que limita los procesos de organización y participación social, esta falta de reconocimiento y credibilidad repercute en la incorporación y compromiso de la población. Para contrarrestar dicha situación, en la mayoría de los grupos experimentales, se fortaleció a los líderes naturales y con reconocimiento en las localidades, o bien, se formaron comisiones con la población con la finalidad de ejercer responsabilidades y compromisos colectivos.

2) La *implementación de mecanismos y apertura de espacios democráticos* fue una estrategia que dio pauta a la participación de la población en los procesos de toma de decisiones y gestión. Cuando a la población se le incorpora desde el planteamiento de alternativas y caminos para resolver problemáticas, se propicia un compromiso y participación más real y acorde con las expectativas de la comunidad y las condiciones objetivas de resolución de problemáticas locales.

➤ Se propiciaron ambientes de confianza y contactos estrechos, directos y continuos con la población, además de desarrollar como estrategias: programas ejes de fortalecimiento de la identidad e integración social que promovieran la convivencia vecinal generaran canales de comunicación, y propiciaran un sentido colectivo en la comunidad.

3) La *intervención social en dos dimensiones* 1.- En la problemática "eje" (causa fundamental [a nivel local] de la situación crítica de la comunidad) y 2.- "En la prioritaria y sentida por la población" (actúan como problemáticas condicionantes que agudizan y reproducen la condición crítica de la comunidad).

En el grupo de localidades experimentales se consideró pertinente que los modelos de desarrollo local partieran de este enfoque de intervención social. En muchos de los casos atender problemáticas condicionantes (prioritarias y sentidas por la población) genera confianza que se reflejan en alcances y logros catalizadores de procesos de participación social.

4) *Vinculación con autoridades municipales.* Se consideró pertinente en cuanto a que es parte de sus funciones, el generar las condiciones propicias para el desarrollo de las localidades de un municipio, además de que es la máxima autoridad que permite que la gestión encuentre los canales adecuados y básicos. Sin embargo, es importante destacar que en algunas localidades se concertaban acuerdos con las autoridades municipales, pero en las instituciones encargadas de la operación de programas, los trámites eran lentos y burocráticos.

Por otra parte, esta estrategia presentó escenarios de dificultad cuando los representantes y líderes locales pertenecían a partidos políticos de oposición a las autoridades municipales, porque los procesos de concertación son lentos, con un predominio de fines políticos sobre los sociales. No obstante, en algunos casos esto fue una condición potencial, por ejemplo en algunas comunidades las autoridades mostraron una gran disposición y apoyo en cuanto a que iniciaban sus periodos de gobierno y querían establecer condiciones para rescatar a localidades de oposición; o bien, establecer condiciones propicias para sus gobiernos.

5) *El rescate e incorporación de grupos sociales (religiosos, deportivos, culturales)* es una estrategia que da pauta para trabajar con una base social, sin embargo, generalmente es difícil que los integrantes de los grupos sobrepongan los intereses colectivos por los grupales o individuales.

6) *Fortalecimiento de la identidad e integración local.* Este tipo de acciones representó en la mayoría de las localidades el eje motor de desarrollo local, en cuanto a que daba pauta a la conformación de una base social sustancial para emprender cualquier tipo de acción. Su esencia radica en fortalecer el tejido social en la comunidad y generar actitudes de cooperación y colectividad.

7) *Integración de redes sociales.* Con la finalidad de unir esfuerzos y tener un mayor impacto en las acciones de desarrollo local se concertó con autoridades municipales, instituciones, asociaciones civiles e iniciativa privada para realizar un trabajo en conjunto a partir de objetivos centrales e integrales, situación que permitió un mayor alcance en las estrategias, programas y proyectos.

8) *Asesoría y acompañamiento constante por parte de los promotores y el involucramiento de la población en la toma de decisiones y los procesos de gestión.* Son factores sustanciales de los procesos desarrollados en las comunidades experimentales, en cuanto a que la población requiere de

información en los momentos cruciales de la decisión y de la concertación, además de que su incorporación propicia actitudes de compromiso y responsabilidad con respecto a los problemas locales.

9) *La capacitación del liderazgo y la articulación de grupos y organizaciones locales* no fueron estrategias muy usuales en las localidades, sin embargo desde el inicio del proceso presentan una base social más sólida. No se considero pertinente su aplicación, por la falta de disposición de los representantes y organizaciones, debido a las diferencias políticas, ideológicas y de intereses.

Se puede afirmar que las estrategias aplicadas en las localidades incidieron en las estructuras de organización y procesos de participación social en cuanto a que: propiciaron acercamientos entre líderes, representantes locales con la población, generaron una relación y comunicación estrecha entre los vecinos fortalecieron el sentido colectivo, la identidad e integración social y establecieron condiciones propicias para la organización y participación social dirigidos a la atención de problemáticas básicas de las localidades.

En algunos casos, los procesos de desarrollo local que tiene como base la participación social fueron lentos y desgastantes por la rigidez y profundidad de comportamientos y formas de pensar arraigados por prácticas clientelares, verticalistas, centralizadas y paternalistas. En otros casos, las condiciones del contexto (sobre todo político) aceleraron los procesos, o bien, marcaron condiciones que fueron determinantes para alcanzar los objetivos propuestos en programas y proyectos de desarrollo local.

En lo que respecta a las localidades del grupo control, estas estrategias en algunos casos, son utilizadas por el líder de la localidad, pero no para propiciar procesos sólidos de organización y participación dirigidos a la atención de problemas prioritarios, sin embargo, se observa que el no realizar acciones que fortalezcan la organización y participación de la población, da pauta a la

continuación del centralismo, o bien, a desinterés tanto de representantes como de la misma población.

De lo anterior se puede concluir que las estrategias con características socioeconómicas similares presenta las siguientes condiciones:

a) Representatividad y ejercicio del liderazgo.

Se detecta como constante la falta de reconocimiento y legitimidad del liderazgo por la carencia de compromiso con las localidades, la incondicionalidad con los partidos políticos sobre objetivos colectivos, la carencia de un proyecto de trabajo, la rutina, las relaciones verticales, el autoritarismo y la excesiva práctica clientelar. Aspectos que denotan el agotamiento de la figura del liderazgo, lo que demanda instancias representativas más efectivas y democráticas o bien desarrollar procesos de capacitación en cuanto al ejercicio como representantes locales. Situación que se presenta tanto en el grupo experimental que requería el rescate del liderazgo, como en el grupo control que respetó la representación existente. No obstante, en el caso del grupo experimental, dicha situación se contrarrestó con la capacitación de los líderes locales, el desarrollar mecanismos y procesos más incluyentes tanto en la toma de decisiones como en las acciones de gestión social, así como en el potenciamiento de líderes naturales y el trabajo integral a través de redes sociales.

Cabe aclarar que en el caso de localidades que aplicaron como estrategia el rescate de líderes naturales del sector juvenil y de mujeres, la representatividad y el ejercicio del liderazgo se caracterizó por prácticas innovadoras, dinámicas y plurales, así como con una amplia apertura para la concertación local y un mayor compromiso para con sus representados, situación que podría fundamentarse con investigaciones dirigidas hacia el tema de liderazgo.

b) Relación de las estrategias con la integración social y la identidad local

Las estrategias aplicadas en las localidades del grupo experimental parten del principio de que todo proceso de desarrollo local debe de incorporar a la población en la determinación de la problemática prioritaria local, en la toma de decisiones y en los procesos de gestión, por lo que una de sus directrices esenciales fue la promoción de la integración y la identidad que dieran pauta a generar o aflorar un sentido de pertenencia, de cooperación y solidaridad.

Las estrategias fueron dirigidas a buscar la incorporación de los diversos sectores en los procesos de desarrollo local, aunque en algunas localidades por la profundidad de la apatía y el desinterés, se inició trabajando con grupos o áreas de la comunidad. Esto no quiere decir que es el fin último, sino el medio para llegar a un trabajo más amplio, el problema sería que la estrategia aplicada no supere este nivel.

Los grupos control por su naturaleza, no aplicaron estrategias y mucho menos fortalecieron la identidad y la integración local.

c) Resultados de los procesos de desarrollo local

En los procesos desarrollados en las localidades del grupo experimental se llevaron a cabo programas y proyectos dirigidos a atender la problemática prioritaria de la población, así como a aquellos factores condicionantes que reproducen y agudizan el deterioro de las condiciones de vida.

Como una constante, se observa que sus acciones estuvieron dirigidas a dinamizar la estructura productiva y a sectores económicamente activos, a la gestión y desarrollo de infraestructura y equipamiento urbano, al desarrollo de

procesos de educación básica y capacitación laboral, a generar una vinculación más estrecha de autoridades municipales con la población, con el fin de fortalecer la educación y prevención de la salud y sobre todo estructuras de participación y organización social más incluyentes y democráticas.

Mientras que en las localidades del grupo control su impacto fue menor debido a que no se atendió la problemática prioritaria, el trabajo fue aislado y en muchos de los casos los programas y acciones respondieron a necesidades y objetivos particulares (autoridades locales, municipales o de grupos de las localidades).

d) Diferencias y similitudes de comportamientos a partir de condiciones y características similares o diversas.

La población de las diversas localidades presentan características y condiciones económicas, demográficas, sociales y culturales similares, esto es lógico, si se considera que están inmersas en un modelo de desarrollo centralista, experimentando las limitaciones y carencias de los gobiernos locales, en donde el gobierno federal acapara tanto el poder político como el poder económico.

La mayoría de las localidades se ubican en la ciudad principal del estado, no obstante, una constante es la falta de presupuesto y la deficiente planeación, aspecto que se presentó de manera continua a lo largo de los procesos desarrollados tanto en las localidades experimentales como control.

En lo relativo a la relación con autoridades se presentan ciertas singularidades:

Relación de oposición: En cuanto a que pertenecen a partidos políticos diferentes, situación que afecta en los procesos de gestión, debido a que se da prioridad a objetivos políticos sobre las demandas locales.

Relación incondicional: Los representantes y líderes locales dependen de las decisiones y de la dirección de las autoridades municipales, en este sentido al igual que el caso anterior, se antepone el fin político sobre el social.

Relación indiferente: Esta se da sobre todo por las autoridades de los gobiernos locales con respecto a los representantes y líderes locales, situación que se propicia por la misma condición: falta de autonomía, presupuesto, planeación deficiente, etcétera.

Entre las características más significativas de los escenarios de las localidades son las condiciones de precariedad y deficiencia del entorno local y de la propia población (nivel de vida precario), constantes reproductoras de deterioro social y en algunos casos, son tan agudas que se convierten en causa sustancial de la marginalidad y exclusión social, entre las más significativas se pueden destacar: Son colonias que se ubican en la periferia de la ciudad principal del Estado, están integradas por poblaciones que fueron desplazadas del campo, o de colonias más cercanas al centro de la ciudad. En este sentido, el entorno local presenta como particularidades, la falta de dinamismo en su estructura productiva, carencia y/o deficiencia en el equipamiento e infraestructura urbana, carencia de programas institucionales, familias de entre 4 y 5 integrantes dependiendo de un salario mínimo, en donde la figura paterna ocupa el predominio en la toma de decisiones y la organización familiar, con un nivel de escolaridad de primaria incompleta o completa, con problemas de vivienda, salud, alimentación, etcétera.

La mayoría de las autoridades y líderes locales de las comunidades estudiadas (control y experimentales) han desarrollado una relación vertical con la población, caracterizadas por la manipulación, el clientelismo, el autoritarismo, populismo, etcétera. Condición que a la larga presenta como resultados actitudes como son: La pérdida de legitimidad y credibilidad, apatía, indiferencia, desinterés, conformismo, pérdida progresiva de un sentido colectivo, predominio del interés individual y familiar sobre el comunitario, rutina, aislamiento, en fin, el deterioro del

tejido social. No obstante, lo más grave es la pérdida en los individuos de concebirse como sujetos altamente potenciales capaces de modificar, crear y producir sus propias realidades.

e) Tipo de organización social

Las estrategias que se aplicaron a las localidades del grupo experimental, han propiciado y fortalecido los procesos de organización a partir de establecer una estructura organizada, plural, horizontal, que permita plantear puntos de vista y alternativas que puedan ser colectivizadas, a partir de diversas acciones tales como: asambleas, talleres o reuniones generales, comités, comisiones rotativas, foros, procesos de planeación participativa, etcétera.

Las localidades del grupo control sustentan el trabajo en las estructuras de organización existentes, las cuales en general se caracterizan por ser centralistas, autoritarias, verticales y populistas, lo que ha limitado la incorporación de la población en los procesos de desarrollo local.

f) Nivel de participación

En el grupo experimental se observó que la población participó en la gestión y toma de decisiones. El proceso fue lento, sobre todo por los patrones y prácticas arraigadas tanto en población como en representantes locales y municipales; aspecto que se dificulta ante las siguientes condiciones, énfasis político sobre el social, apatía y falta de credibilidad en la gente, etcétera.

En las localidades del grupo control, la participación es escasa o nula cuando se produce se centra en jornadas de trabajo y en algunos casos en eventos de

presión para la atención de sus demandas, también se presenta una gran apatía y desinterés por parte de los diversos sectores de la población.

g) Influencia del contexto del gobierno local.

La falta de una planeación, la carencia de presupuesto y la carencia de prácticas innovadoras basadas en una mayor autonomía en los modelos de gobierno determinan en gran medida el avance en las acciones de desarrollo local, lo que a su vez repercute en la organización y participación de la gente al no ver nada concreto, dicha situación se presenta en ambos grupos control y experimental.

Las diferencias políticas de autoridades locales y líderes con respecto al gobierno local, establecen verdaderas barreras para un trabajo conjunto, e incluso se llega a pensar en localidades castigadas por no pertenecer al mismo partido o viceversa, el líder no desea establecer ningún tipo de vínculo con las autoridades, dicha situación se presenta también en ambos grupos.

h) Dinámica sociopolítica y económica de la localidad.

Las condiciones socioeconómicas y culturales de la población se convierten en verdaderos reproductores de deterioro, marginalidad y exclusión social. Hoy en día cualquier proceso de desarrollo local requiere del compromiso de todos los actores involucrados y en todos los niveles de gobierno.

Si bien tienen que modificarse los marcos jurídicos y sistemas de impuestos, también deben darse cambios de actitudes, relaciones, y prácticas de todos los actores, así como visiones de contextos analíticos y realistas.

i) Relación y práctica de autoridades e instancias de los gobiernos locales.

En ambos grupos se establecen relaciones de disposición, apoyo y colaboración con autoridades de los gobiernos locales, sin embargo, en los niveles operativos se presentan estructuras burocráticas rígidas que limitan los procesos de gestión. En los grupos control dichos apoyos no se concretizan en logros por la falta de continuidad en las acciones de gestión.

Las prácticas y alternativas de las autoridades no trascienden por la falta de iniciativas que dinamicen al sector productivo de la localidad, su labor esencialmente se ubica en el otorgamiento de servicios públicos. En diversas localidades de ambos grupos la relación está mediada por líderes y autoridades locales.

Por otra parte, la evaluación de tipo cuantitativo permite valorar el fortalecimiento de procesos de organización y participación social y explicar su relación (asociación) con los alcances de proyectos de desarrollo local.

La evaluación se realizó a partir de dos mediciones durante el proceso de aplicación de modelo de desarrollo local, dichas mediciones consistieron en la aplicación de un instrumento, con el fin de obtener información sobre la incidencia de las estrategias de organización y participación en el alcance de los modelos desarrollados en las comunidades de estudio.

La primera evaluación a partir de la aplicación de las diversas acciones y programas que integran el modelo de desarrollo local cuyo eje sustancial lo representaba la dinamización de procesos de organización y participación social.

La segunda evaluación se realiza al finalizar la intervención en la problemática detectada en la localidad. Cabe aclarar que se utilizó la escala de medición de Likert para la interpretación de las respuestas emitidas por la población, dichos

instrumentos se conforman por seis apartados derivados de la operacionalización de hipótesis que reflejan la asociación de lo siguientes indicadores:

- **Identidad local:** supone la afinidad u homogeneidad de la población hacia la identificación y jerarquización de su problemática, así como la determinación de alternativas de acción para su atención. Por otro lado, da cuenta de un sentido de pertenencia por parte de los pobladores de las localidades, más que centrada en marcos culturales se cimienta en un pensar y hacer colectivo con alto grado de compromiso y responsabilidad con su espacio cotidiano, dimensiones esenciales para establecer condiciones sólidas para propiciar procesos de organización y participación social de impacto y trascendencia en el desarrollo de la localidad.
- **Integración social:** entendida como la existencia de sentidos de cooperación, solidaridad y de apoyo mutuo, derivadas de la práctica constructiva de una colectividad en pro de ser un actor protagónico en su dinámica social.
- **Liderazgo:** se refiere a la representatividad asumida o bien otorgada a personas de la localidad en procesos y prácticas de organización y movilización social para la búsqueda, determinación y gestión de problemáticas y demandas de un sector(es) ó de una comunidad. Dicha representatividad es conferida a partir de las capacidades de las personas para motivar, convocar, organizar y dinamizar a sus representados así como por el reconocimiento por su habilidad ante la búsqueda y logro de objetivos grupales o locales, pericia, astucia para involucrarse y participar en los escenarios políticos y en los procesos de coordinación, concertación y negociación, que se presentan en los procesos sociales generados, mostrando una capacidad para involucrar a la población en dichos espacios y procesos.
- **Prácticas y mecanismos democráticos:** representan acciones, instancias, funciones, organizaciones, actitudes, espacios y condiciones

para incorporar a la población en procesos de toma de decisiones en su acontecer cotidiano.

- Estrategias para fortalecer los procesos de organización y participación social: identifican normas operativas que den direccionalidad a la acción y cuyo fin es explotar las condiciones potenciales que se ofrecen en un determinado espacio, así como afrontar los obstáculos para alcanzar objetivos de desarrollo.
- Relación de la organización y participación social con el alcance del modelo de desarrollo local: concierne al conocimiento de la población acerca de los alcances obtenidos en su relación con las estrategias aplicadas por los promotores sociales (equipo de investigación) en la ejecución de programas y proyectos de desarrollo.

La intervención del equipo de investigación consistió en el análisis de la problemática de cada una de las comunidades, que incluyeron la construcción de estrategias adecuadas a la realidad de cada localidad. En ese sentido, la aplicación de los instrumentos en la primera y segunda medición arrojan los siguientes resultados de acuerdo a cada indicador.

IDENTIDAD LOCAL

Las acciones que el equipo de investigación realizó para fortalecer la identidad local en el grupo de las comunidades experimentales consistieron en la identificación de características comunes en torno a la falta de un sentido colectivo y de pertenencia persistente en los diagnósticos realizados en las diferentes comunidades, para ello se trató de fortalecer la relación entre vecinos traducidas en relaciones más estrechas, que permitieran compartir opiniones y expectativas vinculadas a la apertura de espacios para el trabajo colectivo en pro de la

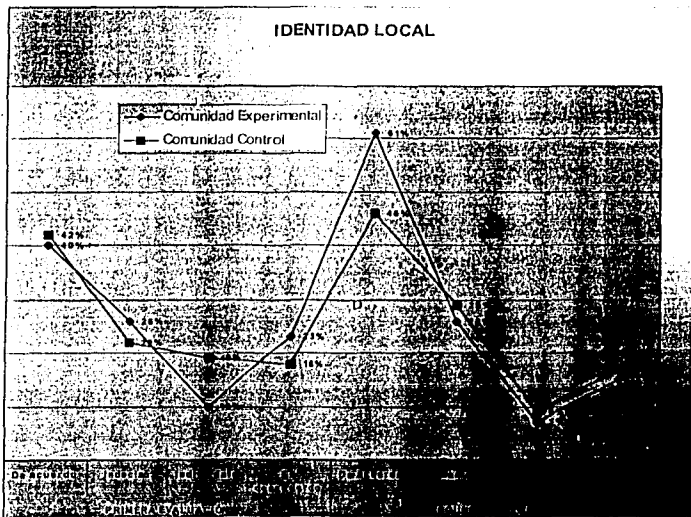
comunidad. Estas directrices se fortalecieron con acciones que promovieron la convivencia vecinal.

De esta manera, en las comunidades experimentales se procedió a la aplicación de programas que propiciaran una relación más estrecha entre los pobladores, y al mismo tiempo se les involucraba en la atención de su propia problemática; por otro lado, en las comunidades control la intervención se basó en su dinámica propia.

La gráfica muestra los resultados obtenidos en las dos evaluaciones, que de acuerdo a la opinión de los habitantes, se identifica un incremento en los ítems 'de acuerdo' de 40% a 61% en contraposición con el ítem 'desacuerdo' que disminuye de 23% a 15% respecto a las comunidades experimentales, debido a que la población manifiesta homogeneidad en la identificación hacia problemas prioritarios y una amplia disposición para su atención, así como en la determinación de sus causas y la concordancia en posibles acciones resolutivas, que se vieron reflejadas en el alcance de los objetivos de los programas aplicados en cada comunidad, sin embargo, existen factores como la falta de tiempo que impiden la inclusión de la totalidad de la población en acciones colectivas.

En las comunidades control también se muestra un incremento de 42% a 46%, sin embargo se puede explicar a partir de la relación de la identificación de las problemáticas por parte de la población con el tiempo de residencia de la misma, debido a que en las prácticas relativas a la determinación de condiciones y posibles acciones para la atención de problemas locales no existe el consenso, lo que se reflejó en la falta de compromiso en la elaboración y ejecución de programas.

En algunas localidades del grupo control incluso se anularon programas y proyectos porque la gente no participaba, debido a que su determinación se hizo centrada en intereses y demandas de grupos aislados o bien por los representantes y líderes locales.

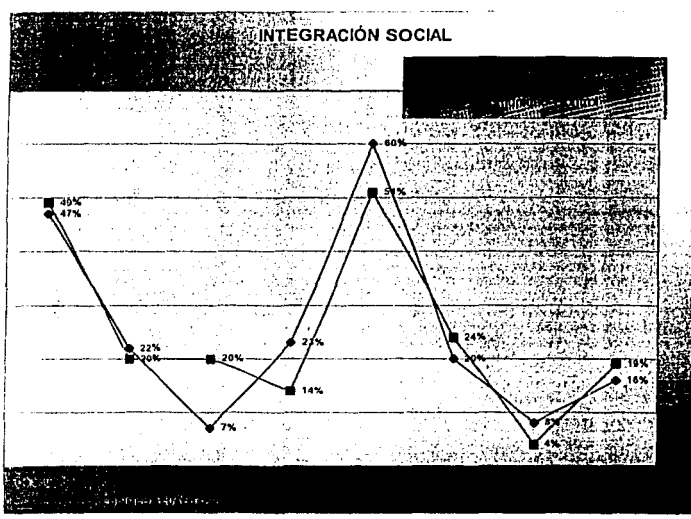


INTEGRACIÓN SOCIAL.

Durante la observación de las comunidades control, se encontró que la participación de la población fue limitada, por no definir objetivos conjuntamente, estas localidades se caracterizan por acciones aisladas que obedecen a intereses particulares, en consecuencia se establecen condiciones que reflejan la falta de integración local, es así, que de acuerdo a la opinión de la gente, en la gráfica se observa que las comunidades control de la primera a la segunda evaluación presentan una variación mínima en la respuesta 'de acuerdo', que va de 47% a 51%, lo que repercutió en una escasa cooperación.

Caso contrario ocurrió con las comunidades experimentales donde el ítem 'de acuerdo' presenta un incremento de 13%, que representa una concordancia de los habitantes en cuanto a su incorporación en acciones de cooperación y apoyo

mutuo entre vecinos, traducida en acciones conjuntas caracterizadas por la unificación y consensos en la priorización de las problemáticas y en la forma de abordarlas, lo que permitió una mayor incorporación de grupos y actores sociales existentes, propiciando la conformación de redes de cooperación y solidaridad que coadyuvaron en la ejecución de programas.

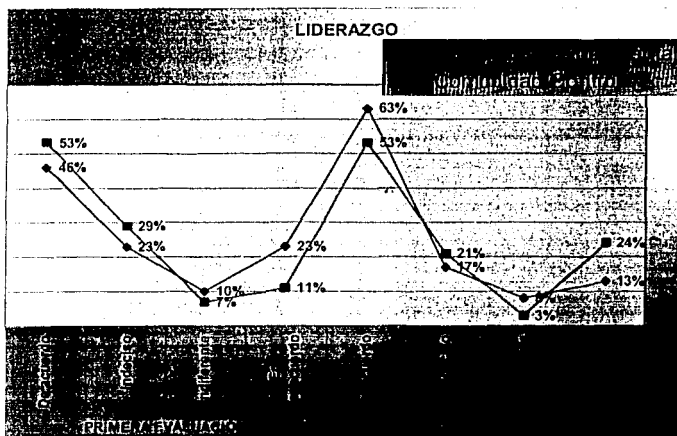


LIDERAZGO

El indicador de liderazgos muestra variaciones considerables en las comunidades del grupo experimental, pues se da un aumento de 46% a 63% en la relación entre los líderes locales, tanto con el equipo de investigación como con la población misma. Es así que se da mayor participación en procesos de gestión, apreciándose (de acuerdo con la población entrevistada) mayor asociación y comunicación en los representantes formales e informales, a través de mecanismos y acciones desarrolladas para establecer una vinculación con la

población, incorporándola en la toma de decisiones para la determinación de alternativas de solución a problemas colectivos.

De manera contraria, en las comunidades control los habitantes de éstas opinan que existe resistencia a participar con los líderes locales pues la mayoría de éstos trabajan de manera colateral y aislada de los intereses comunitarios, acentuado esto por la falta de una dirección de procesos de organización social que promuevan acciones de amplia trascendencia para el desarrollo de sus comunidades. Es así que se obtiene como resultado de las mediciones el mismo porcentaje (53%).

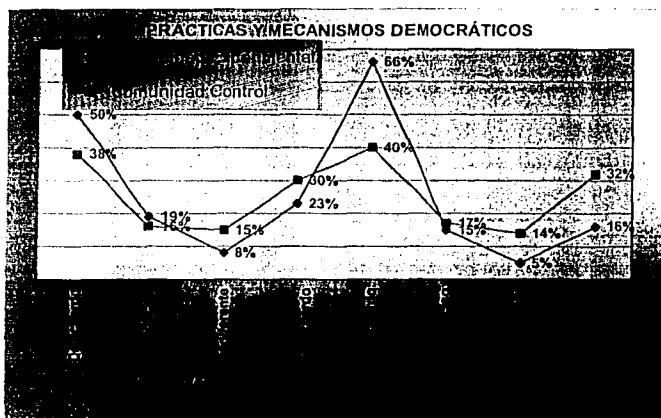


PRÁCTICAS Y MECANISMOS DEMOCRÁTICOS.

Las comunidades control se caracterizaron por presentar durante la observación un liderazgo incipiente, lo que, aunado a su desinterés por integrarse a un trabajo en común, finalmente limitó la inclusión de grupos específicos en prácticas

colectivas. Esto ocasionó la proliferación de acciones aisladas que obedecían a intereses particulares.

En el gráfico se puede observar que en las comunidades control el porcentaje obtenido en las mediciones es similar, ya que no se tuvo mayor incidencia en los procesos de organización y participación social, pues prevalecieron los intereses individuales sobre los colectivos, de acuerdo a las respuestas de la gente encuestada con relación a si son o no considerados en la toma de decisiones por parte de los líderes y del equipo de promotores.

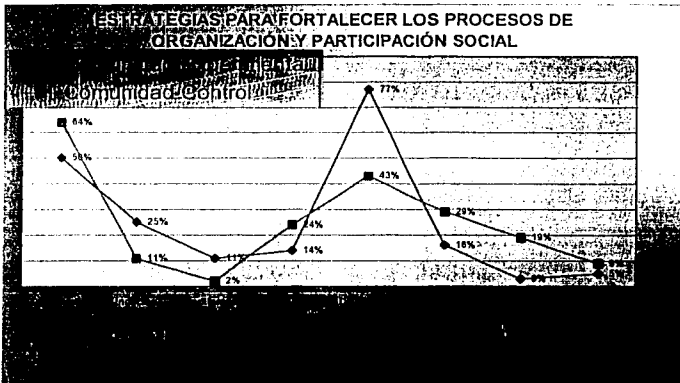


En contraparte, en las comunidades experimentales la población manifestó que se promovió la formación de comisiones y equipos de trabajo para la gestión de requerimientos a las autoridades municipales y a diferentes instituciones, situación que permitió obtener los requerimientos para dar respuesta a problemáticas locales, tales como: de infraestructura y equipamiento urbano, la formación de grupos productivos, la capacitación laboral, la obtención de recursos humanos y materiales para la realización de algunas obras y acciones en beneficio de la

localidad, así como la organización de eventos para fortalecer la convivencia vecinal. También se logró integrar algunos grupos (en su mayoría mujeres y adolescentes), para realizar talleres y cursos sobre educación y prevención de la salud, entre otros.

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Este indicador mide la importancia que en opinión de la población tuvieron las estrategias aplicadas por el grupo de promotores durante la intervención. En este sentido, las comunidades control mostraron un detrimento en cuanto a su identificación, de un 64% a 43%, debido a que en estas comunidades no se aplicaron tácticas para el fortalecimiento de la organización y participación social, pero sí se establecieron lineamientos de gestión para la atención de problemas. En cambio, el reconocimiento que se da a esas estrategias en las comunidades experimentales, es con base en las actividades realizadas para fortalecer los procesos de organización y participación social por lo que, el ítem 'de acuerdo' aumentó considerablemente hasta 27% de la primera a la segunda medición.



El objetivo de construir y aplicar estrategias acordes con cada escenario, permitió no sólo el fortalecimiento de la participación sino que a la par reforzó la identidad, integración y el liderazgo, preponderantemente en las comunidades experimentales, porque se desarrollaron acciones de convivencia, cooperación y apoyo mutuo entre vecinos, así como la integración de grupos en torno al planteamiento de alternativas para la atención de las problemáticas, a través de la apertura de espacios que permitieran la exposición de puntos de vista.

Así como lo demuestra la prueba estadística de Pearson, que arroja como resultado 0.969414, entre el indicador 'estrategias para fortalecer los procesos de organización y participación social' e 'identidad local' en las comunidades experimentales, determinándose una correlación positiva muy fuerte, es decir, a mayor fortalecimiento de la identidad mayor fortalecimiento de los procesos ya mencionados. En la misma prueba las comunidades control se ubican como correlación positiva considerable con 0.803351, lo que demuestra que existe una relación en cuanto a la identidad local, aunque las acciones no estuvieron encaminadas al fortalecimiento de procesos de participación y organización. Sin embargo, dicha situación se explica a partir del reconocimiento de la población de la existencia de problemas en su comunidad. Pero la proyección de una acción colectiva no se presenta en este tipo de localidades.

En este tenor, la integración social es otro indicador que tiene una correlación positiva muy fuerte en el caso de las comunidades de tipo experimental (0.966766) en comparación con las comunidades control que es positiva considerablemente (0.77098), dicho resultado está sustentado en la incorporación de la población a la intervención.

La incidencia de los procedimientos en torno al liderazgo, es de 0.766811 en las comunidades de tipo control, lo que significa que existe una correlación positiva considerable pues se mantiene la sectorización de la participación por la

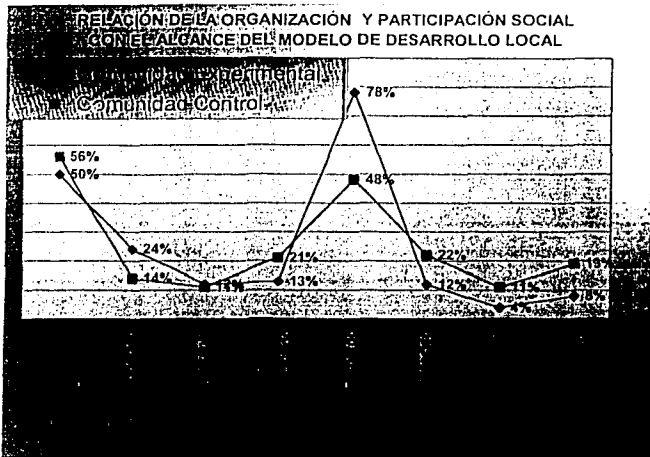
existencia de un liderazgo autocrático, traducido en acciones colaterales que impiden la inclusión de la población en la toma de decisiones y por el otro lado fortalecen la falta de iniciativas en los procesos de organización comunitaria. Por su parte, existe una correlación positiva muy fuerte (0.98473) en las comunidades experimentales, por el al amplio involucramiento de líderes formales e informales en la atención de necesidades y demandas comunes.

RELACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL CON EL ALCANCE DEL MODELO DE DESARROLLO LOCAL.

La incidencia de las estrategias empleadas en cada comunidad para la consolidación de la organización y participación social durante la implementación de los modelos de desarrollo local disminuyó de la primera a la segunda medición en las comunidades— control (de 56% a 48%), porque no conocía la población las actividades incluidas en cada programa, siendo menor el alcance de objetivos. En contraste, según la opinión de los habitantes entrevistados en las comunidades experimentales, de 50% a 78% estuvo 'de acuerdo' en identificar que los programas implementados y su relación con los problemas prioritarios, siendo la incorporación de la población determinante para el logro de los objetivos.

La correlación de Pearson resultó muy cercana a positiva perfecta (0.996767 en comunidades experimentales), en la relación entre fortalecimiento de procesos de participación y organización con el alcance de modelos de desarrollo local.

Por lo anterior, se puede concluir que a mayor participación se obtiene un mayor alcance en el cumplimiento de los objetivos de los modelos de desarrollo local, acentuado esto por la estimulación de la estructura social existente, a partir del rescate de marcos socioculturales inherentes a la realidad de cada localidad, contenido esencial de las estrategias implementadas por los grupos de prácticas.



LINEAMIENTOS PARA EL DISEÑO DE UN MODELO DE DESARROLLO LOCAL.

Con base en lo anterior se definieron los lineamientos para la construcción de un modelo de desarrollo local, que esencialmente contempla los siguientes aspectos:

- El Impulso del desarrollo local a través de la intervención en la problemática prioritaria y condicionante (que limita el crecimiento del espacio local), teniendo como eje la participación y organización social de la población, la coordinación con el gobierno local, con instancias y con empresas de la iniciativa privada.
- Un proceso de desarrollo local que debe tener como base los procesos históricos locales. Asimismo, debe estar enmarcado en un contexto estatal, nacional y global,
- Las estrategias rectoras, que deben dirigirse:

- 1.- Al fortalecimiento de la identidad e integración local como base para generar procesos de organización y gestión social;
- 2.- A la apertura de espacios para la toma de decisiones en la colectividad, que sirvan de base en los procesos de negociación con autoridades, partidos políticos y población;
- 3.- A la potencialización de programas gubernamentales en torno del desarrollo local y la gestión de apoyos y recursos con instancias privadas, y
- 4.- Al fortalecimiento de la estructura económica a partir de acciones que revitalicen la actividad productiva.

- La dinamización de la base productiva que deberá estar dirigida a grupos de población que, por las formas de organización social rígidas y excluyentes (político, social, cultural, etcétera) han mermado sus capacidades productivas en todos los aspectos de su vida cotidiana.
- El fortalecimiento y la potencialización del sentido colectivo, que den pauta a dinamizar la estructura económica y social del ámbito local en sus dimensiones más concretas de asociación: el barrio, la colonia, los grupos sociales, sectores sociales por géneros, etcétera.

5.- La determinación de actividades productivas, que se fundamenten en los criterios de:

- Actividad de tipo informal que desarrollen grupos de población en los espacios locales;
- Actividades productivas con competitividad a nivel local y regional;
- Actividades productivas que tengan como soporte estudios de mercado.
- El impulso de las actividades productivas debe estar dirigido primordialmente a la capacitación y asesoría en torno a la actividad productiva, la administración y la gestión social que garantice la dirección del proceso en los integrantes del grupo productivo,

partiendo de la idea de que el actor productivo tiene la potencialidad para crear condiciones organizativas y productivas.

Es así, que con la valoración de las estrategias en localidades con características socioeconómicas similares se pueden sentar las bases que permitan el diseño de las estrategias que serán incluidas en el modelo de desarrollo local de la localidad de la delegación Álvaro Obregón de la que forman parte las colonias Paraíso, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza, retomando las anteriores experiencias con el objeto de implementar estrategias reales a la dinámica de esta localidad.

Finalmente, la intervención en esta localidad tendrá el propósito sustancial de establecer una serie de condiciones y acciones encaminadas a lograr una auténtica participación de la población que dé pauta a procesos de planeación y gestión del desarrollo local, a partir de considerar que los cambios y modificaciones de la problemática constituyen a la propia población.

CAPÍTULO CINCO.

5. PROPUESTA DE MODELO DE INTERVENCIÓN QUE TIENE COMO EJE EL FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD LOCAL Y LA ESTRUCTURA PRODUCTIVA.

5.1. ESCENARIO SOCIAL

Un escenario social es una herramienta metodológica en la intervención para la construcción de la realidad, el escenario "expresa lo que uno sabe acerca de la realidad que se desarrolla en determinado momento en las áreas vigentes de acción y lo aplican a la selección y evaluación de futuras alternativas. El diseño de un escenario, es un acto de especulación y conjetura. Haciendo uso de la extrapolación, de la analogía, de las relaciones causales conocidas, de los hechos y las tendencias, el escenario esboza la factibilidad de una acción determinada."¹⁹⁸

La elaboración de este escenario es resultado de la información obtenida a través del acercamiento con las colonias Paraíso, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza. Se realizó un análisis de los diagnósticos de tal manera, que se identificaron constantes que permitieron hacer una caracterización general para presentar la siguiente interpretación.

Cabe aclarar que no sólo se analizaron los diagnósticos sino que se hizo un seguimiento de la dinámica social de las comunidades a partir de reuniones con vecinos para la jerarquización de problemas mediante el flujograma que permite la interrelación de problemas estructurales, condicionantes y resultantes, de tal manera que se puedan plantear líneas de acción, se hizo una revisión de la situación a nivel delegación y Distrito Federal a fin de poder entender los efectos estructurales en la expresión local. Además se utilizaron técnicas como la

¹⁹⁸ AGUILAR VILLANUEVA, Luis F. "La Hechura de las Políticas" Editorial Miguel Ángel Porrúa. México 1992. Pág. 373.

entrevista y la observación participante que permitieron llegar a la siguiente construcción.

La realidad de las comunidades responde a efectos más estructurales, por lo que el reconocimiento de la dinámica del Distrito Federal y de la delegación Álvaro Obregón es imprescindible en el entendimiento del ámbito de local.

El Distrito Federal como capital del país representa un dinamismo complejo porque en él convergen diversas estructuras políticas, económicas y sociales que intervienen en el ejercicio de gobierno. Por una parte, la centralidad política potencia la confluencia de actores y fuerzas nacionales provocando una dualidad entre nacional y local. Esta situación repercute en las estructuras políticas locales, que se caracterizaron hasta 1997, por centralizarse en la expresión política de un solo actor. Donde el 'regente' y delegados de la Ciudad Capital eran designados por el líder del partido oficial o bien el presidente de la República, a pesar de que en los Estados se llevaban a cabo elecciones populares para designar al gobernador y presidentes municipales. ¿Por qué limitar el actuar político, de las fuerzas existentes en la ciudad más importante del país?

En 1994 emerge un grupo guerrillero que pone en entre dicho la gobernabilidad del país promoviendo una redimensión en la política nacional. El levantamiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional revela que los grandes problemas que padecen los gobiernos locales no se resuelven con más inversión económica, sino con descentralización política.

Esta situación fortalece en la Ciudad de México el debate entre una férrea centralización y la lucha de sus habitantes por ejercer una ciudadanía plena. Las repercusiones se vislumbran para 1997 cuando los capitalinos, por primera vez eligen al jefe de gobierno y para el 2000 a los jefes delegaciones, lo cual dejaba ver, la necesidad de la población de contar con instancias más cercanas que pudieran dar salida a las demandas prioritarias.

Este proceso genera modificaciones en el marco legal y administrativo para la ciudad, lo que refleja que la capital del país no tenga los atributos de los gobiernos libres y soberanos de los estados, implica además un Ejecutivo limitado en sus funciones, ya sea por el Ejecutivo Federal. Por su parte, la Asamblea Legislativa está supeditada en sus capacidades al Congreso de la Unión.

Finalmente, la capacidad de los ciudadanos para elegir al jefe de gobierno y los diputados de la Asamblea Legislativa representa por un lado un adelanto en términos democráticos para la ciudad, y por otro, se ve limitado al no contar éstos con plenas facultades.

Este contexto se refleja en las delegaciones políticas, en donde los jefes delegacionales pueden ser elegidos por el voto de los ciudadanos obteniendo legitimidad y representatividad, sin embargo, sus funciones y capacidades están acotadas y poco claras por su doble función: de administración y de gobierno.

Una característica más de las delegaciones políticas, es la falta de autonomía en su toma de decisiones, pues dependen de marcos jurídicos limitados. Este panorama se puede entender a partir del proceso de democracia política hacia el que se perfila el Distrito Federal.

Este escenario político se caracteriza además, por la proliferación de grupos de presión y por una creciente diversidad de actores interesados en el ejercicio del poder, lo que genera que los partidos políticos tradicionales pierdan capacidad de convocatoria ante la población. No obstante, existen organizaciones sociales que buscan la proyección de sus intereses particulares utilizando la debilidad de estos partidos para llegar a un ámbito político nacional e incluso internacional.

En el Distrito Federal, existe presencia multipartidista, sin embargo, los partidos que predominan son el PRD, PAN y PRI, prueba de ello es la elección del 2003,

en donde el PAN obtiene las jefaturas de las delegaciones Miguel Hidalgo y Benito Juárez, el PRI Milpa Alta, quedando a cargo del PRD, Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Coyoacán, Cuauhtémoc, Cuajimalpa, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco. El predominio de este partido radica en los programas populistas que implementa, por ejemplo, el apoyo a los adultos mayores.

Por otra parte, la situación presupuestal de las delegaciones, resulta ser un proceso complicado y poco participativo, pues no existe una clara normatividad en la distribución de los recursos, siendo en ocasiones insuficientes para el ejercicio de sus funciones.

La subordinación evita que los recursos autogenerados se reintegren de manera automática para la constitución de un patrimonio propio y la facultad hacendaria como gobierno local, puesto que solo pueden decidir parcialmente el monto de sus ingresos y egresos, se limitan a decisiones no solo del gobierno de la ciudad, sino a la situación federal e incluso internacional. Es así, que el proceso de "suburbanización" del comercio impide la completa recaudación de impuestos de la estructura comercial.

Esta desregulación absorbe su capacidad de decisión respecto a su inversión, sobre todo en servicios públicos. Actualmente, el endeudamiento producto de administraciones anteriores, se presenta como el principal problema financiero, situación que repercute en la capacidad de maniobra en casi todos los rubros del presupuesto público y en las posibilidades de éstos de contribuir a la estabilización de la economía. El desempleo por su parte, propicia el auge del comercio ambulante, actividad que está libre de obligaciones fiscales.

La descompensación financiera en las delegaciones se acentúa además por su cercanía con algunos municipios del Estado México, debido a que sus habitantes

hacen uso de la infraestructura del Distrito Federal, pero no contribuyen a su financiamiento.

La falta de planeación en la ciudad se vincula con los niveles de calidad de vida, ya que coexisten en un mismo plano dos realidades distintas, por un lado, sectores que gozan de todos los beneficios que la modernidad ofrece, por otro, sectores que carecen de los servicios básicos, esta desigualdad social impide homogeneidad en la expresión de demandas sociales.

La principal fuente de desigualdad es de tipo estructural, refiere a las diferencias de ingreso. Esta situación provoca en las familias populares la necesidad de buscar la manera de obtener más recursos, por lo que se ven obligadas a que un mayor número de sus miembros se incorporen al mercado de trabajo, cuya incidencia se aprecia al observar la deserción escolar que se manifiesta en los jóvenes por obtener algún empleo para contribuir al gasto familiar. Por su parte, las mujeres aceptan realizar actividades en donde no cuentan con garantías y con salarios bajos, así mismo, algunos niños buscan alternativas en las calles.

Ante la exclusión social, los problemas sociales se manifiestan con toda claridad; de esta manera, la pobreza, la falta de vivienda, la proliferación de actividades informales, la contaminación, la deficiencia en servicios públicos, ineficiencia e ineficacia del transporte y la inseguridad, se asocian evidentemente.

La polarización social se refleja en la marginación, la inaccesibilidad de vivienda, provoca el hacinamiento en edificios viejos del Centro Histórico y la ocupación ilegal en los márgenes de la ciudad como se puede observar en Tlalpan y Álvaro Obregón.

El crecimiento urbano trae consigo necesidades que generan problemas ambientales. La densidad del transporte público, provoca la acumulación de residuos tóxicos y ruidos. La construcción de nueva infraestructura disminuye la

existencia de áreas verdes para el esparcimiento y recreación, así mismo, la contaminación del agua y el aire, la acumulación de basura y la falta de drenajes se presentan como problemas graves en la ciudad. La calidad de servicios disminuye del centro a la periferia.

La inseguridad es un problema que se agudiza por la incapacidad de controlar el delito por parte de los cuerpos policiales (aunque se incorporan nuevos elementos como los llamados robocop's) y la desarticulación de las políticas sociales, la inequidad social contribuye a que la delincuencia se incremente. Dicha situación no solo repercute en la falta de credibilidad hacia las autoridades, sino que se expresa desintegración social, en donde se pierde la convivencia vecinal.

Debido a que la delegación es la entidad más cercana a los habitantes de la ciudad, debe encaminar sus acciones para satisfacer necesidades de la comunidad, sin embargo, la descentralización tiene obstáculos, y problemas. La actual definición jurídica de gobierno local disminuye recursos y capacidades de los ámbitos más cercanos a la población impidiendo que se fortalezcan los espacios de participación.

La delegación Álvaro Obregón como expresión de gobierno local del Distrito Federal presenta amplias contradicciones en los ámbitos político, económico y sobretodo en el social, por los efectos globalizadores, ocasionando una clara polarización entre sus sectores.

Esta delegación, se localiza al oeste del Distrito Federal, extendiéndose al suroeste del territorio, colinda al norte con la delegación Miguel Hidalgo, de noroeste-oeste-suroeste con la delegación Cuajimalpa, al sur con las delegaciones Magdalena Contreras y Tlalpan, al este con las delegaciones Coyoacán y Benito Juárez. La cercanía con otras delegaciones es un factor limitante en el ejercicio de gobierno, las diferencias ideológicas partidarias fracturan la posibilidad de

consensos, recordemos que Magdalena Contreras, Tlalpan y Coyoacán están a cargo de representantes perredistas.

Álvaro Obregón se integra por ocho zonas principales, las cuales son: San Pedro de los Pinos, Santa Fe de los Altos, Lomas de Plateros, Santa Lucía, San Angel, San Bartolo Ameyalco, Santa Rosa Xochiac, Edificio Sede Delegacional.

Esta delegación tiene una superficie de 96.15 kilómetros cuadrados que representan el 6.68% de la superficie total del Distrito Federal, ocupa el sexto lugar dentro del orden territorial de las delegaciones de esta entidad. Sin embargo, 70% de su extensión constituye terreno montañoso y el 30% restante planicies. En materia de uso del suelo, la delegación tiene el 78% destinado para uso habitacional, el 3.9% lo ocupan las actividades industriales, el 6.9% servicios y comercios y el 11.2% usos diversos.

En los años cuarenta, la apertura de la Avenida de los Insurgentes propició el fraccionamiento de terrenos y la construcción de residencias. De 1950 a 1960, ya saturadas las zonas centrales de la ciudad, se edificaron viviendas en lomas y cerros. Estos fenómenos ensancharon la traza de San Angel, y varios poblados rurales, entre ellos San Bartolo Ameyalco y Santa Rosa Xochiac, fueron absorbidos por la mancha urbana.

En la zona suroeste de la delegación nacen nuevos fraccionamientos para familias con ingresos medios y altos, lo cual ha encarecido el precio del suelo y provoca la mudanza de la población de escasos recursos. La vivienda popular está siendo reemplazada por edificios de lujo destinados a los pobladores que desean alejarse de las contrariedades de tránsito y contaminación que ofrece la ciudad centro.

En la zona noroeste se ubican las principales zonas de riesgo, en áreas minadas o con pendientes acentuadas. Allí se combinan los usos habitacional e industrial del suelo. Existe mayor accesibilidad de vivienda a un bajo costo, aunque se

consideren zonas de riesgo los asentamientos en minas, barrancas y cerros son característicos de esta delegación, esta situación geográfica fortalece la desregulación de los servicios públicos. También la ubicación de asentamientos irregulares, con población de escasos recursos establecidas sobre áreas minadas, con un alto riesgo de vulnerabilidad a desastres o sobre barrancas consideradas superficies de conservación ecológica.

En la zona sureste predominan las residencias de alto nivel socioeconómico, particularmente en colonias como Guadalupe Inn, San José Insurgentes, San Angel Inn, La Florida y Chimalistac, donde se localizan ejes viales y los centros comerciales.

Entre las principales vías de comunicación figuran el anillo Periférico, las avenidas de los Insurgentes y Revolución, la Calzada de las Águilas y las calles que conducen a Coyoacán, San Jerónimo, La Magdalena Contreras y el Desierto de los Leones.

En el aspecto económico, la proliferación de actividades informales no es exclusiva del Centro Histórico de la Ciudad de México, ya que la Delegación Álvaro Obregón cuenta con un número considerable de vendedores ambulantes, que desarrollan estas actividades informales, a través de concentraciones o agrupaciones que ejercen el comercio de productos generalizados en la vía pública. También se contabilizan 113 tianguis en la que se comercializa todo tipo de productos, y muestran la necesidad de los habitantes de las zonas populares de obtener recursos para la manutención de sus familias.

Álvaro Obregón es una delegación particularmente marcada por los contrastes entre pobreza y riqueza, la inseguridad es el principal problema reconocido por los habitantes. Ya que, representa una angustia cotidiana que se refleja por los altos índices delictivos, la violencia e inseguridad en las calles va más allá de las medidas de seguridad que promueven las autoridades delegacionales, que recaen

en ilegalidad permitiendo la existencia de zonas invulnerables como Barrio Norte, donde aún radican integrantes de la conocida banda "los panchitos". El tráfico de drogas, se deja ver mayormente en las franjas populares afectando principalmente al sector juvenil, aunque se considera ya como parte de la dinámica social.

Después de la seguridad, el reclamo se dirige a la satisfacción de servicios urbanos, de mejoría si se trata de fraccionamientos o de dotación si se trata de asentamientos irregulares. En estos últimos se busca la escrituración de los predios ocupados y la regularización de servicios como la luz o el drenaje. Algunas colonias aún dependen del abastecimiento de pipas.

Como parte de proyectos políticos se ha permitido la urbanización de predios en zonas de conservación ecológica aunque estén impedidos por la ley ambiental, la mitad de las barrancas han sido regularizadas. Lo anterior agudiza los problemas de contaminación ya existentes por la deficiencia del servicio de recolección de basura y la utilización de predios baldíos, espacios federales y públicos como tiraderos.

Entre población y autoridades como medio de interlocución existe el Comité Vecinal, que hasta el momento figura como representación de demandas aisladas perdiendo credibilidad de la población, otra forma de atención de demandas son las "Ventanillas Únicas" que recaen en un proceso burocrático acentuando aún más el desinterés en los recursos institucionales. Ante esta situación, se propone como acercamiento más directo con los habitantes de Álvaro Obregón la realización de los "Miércoles ciudadanos" que no son más que un parteaguas en la atención social, debido a que de igual manera que las ventanillas, recae en difíciles trámites, sin embargo, este gobierno local crea las bases para fomentar y fortalecer la participación social, que de acuerdo a los estándares de desarrollo es la población la que tiene la capacidad de contrarrestar sus propios problemas.

El papel de los Centros Comunitarios se limitan a ejercer actividades no requeridas por los habitantes de las comunidades, pues en su mayoría imparten cursos y talleres que no están justificados en diagnósticos sociales y no responden a las necesidades reales de la población.

El sentido paternalista, la individualidad, la apatía y el desinterés son constantes que se perciben en las colonias que integran la delegación, donde la participación tiene cabida cuando los vecinos se preocupan por sus propias inquietudes.

La falta de credibilidad en campañas políticas y en los propios partidos políticos, es una constante en todas las delegaciones, no obstante, en el 2003 Álvaro Obregón las preferencias electorales eligieron a Leticia Robles del PRD como jefa delegacional.

La situación política en relación con la atención a problemas individuales es un factor que genera la alternancia política, existen ciudadanos que se integren a partidos o incluso a cambiar de bandera política de acuerdo a las ofertas que reciban, sobretodo en época de elecciones, es así que los partidos que predominan en la delegación son PRD, el PAN y el PRI.

La complejidad que representa la transición democrática en la delegación Álvaro Obregón, se ve reflejada en la propia dinámica de las comunidades que integra, por lo que la colonia Paraíso y la Zona del Cuernito de donde son parte Bonanza, María G. de García Ruiz y Mártires de Tacubaya no están exentas de heterogeneidad en su expresión social, política y económica.

Las colonias Paraíso, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza comparten un contexto local que presenta características similares. De esta manera, el área geográfica en la que se ubican, la problemática que se presenta en cada una de ellas, así como las formas de organización, formas de gobierno,

tradiciones, costumbres, aspectos culturales, etcétera, son parte de un entorno común.

La conformación de estas colonias se inicia a finales de la década de los cuarenta y principios de los cincuenta. El terreno donde se ubican, era zona de minas, que posteriormente fue cubierta con cascajo para ser fraccionada y vendida en lotes.

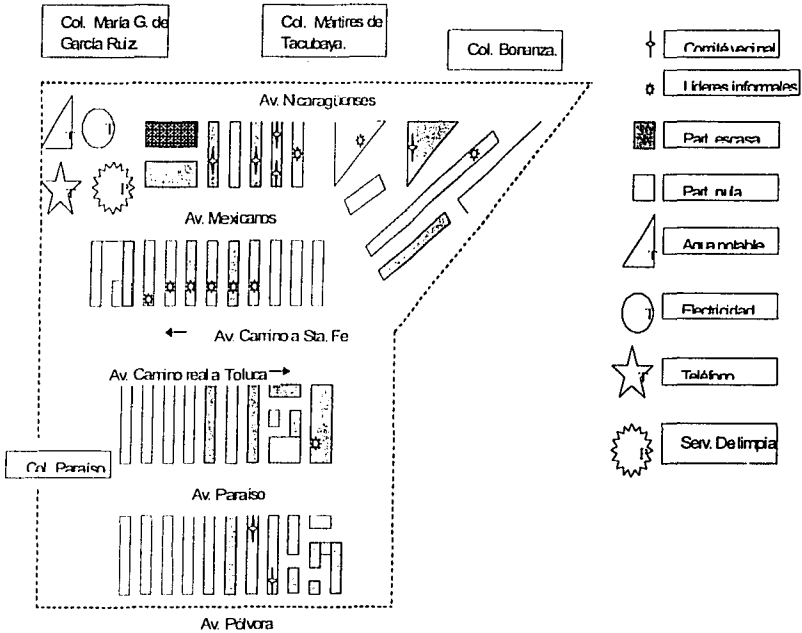
Los habitantes llegan a esta zona en busca de vivienda a bajo costo, provenían del interior de la República y de otras colonias del Distrito Federal, no contaban con casa propia por lo que buscaban terrenos que estuvieran al alcance de sus posibilidades, al enterarse de la venta de lotes a precios bajos acceden a comprarlos desconociendo que se encontraban en zonas de riesgo.

La carencia de servicios públicos es una constante en la conformación de las colonias, al principio no se contaba con servicios básicos como: luz eléctrica, drenaje, recolección de basura, pavimentación, vigilancia y teléfono. No existían medios de transporte que acercaran a los colonos a su lugar de residencia por falta de avenidas. Sin embargo, se da muestra de la organización vecinal para obtener dichos servicios.

Esta localidad se ubica al sur de la delegación Álvaro Obregón, colinda con las colonias Lomas de Becerra, Unidad Habitacional Santa Fé y con Arturo Martínez. Está formada por 43 manzanas, 26 calles, 228 comercios y 1274 viviendas, las cuatro avenidas principales son Avenida Pólvora, Avenida Camino a Santa Fé, Avenida Mexicanos y Avenida Antigua Vía la Venta.

Los comercios existentes en la localidad son variados desde tortillerías, tintorerías, estéticas, zapaterías, papelerías, panaderías hasta funerarias, sin embargo, predominan las tiendas de abarrotes, farmacias y talleres mecánicos.

Mapa de las colonias María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya, Bonanza y Paraíso.



De esta manera, la estructura productiva en la localidad gira en torno al comercio ya sea formal o informal, los bajos salarios percibidos propician la práctica de actividades que generen un aporte mayor al gasto familiar, ejemplo de ello, la presencia de un tianguis en la zona del cuernito y puestos en la calle en los que se venden principalmente dulces y alimentos.

En los inicios de la colonia la gente participaba activamente, acudiendo a reuniones para dar solución a sus problemas, que en ese momento era la falta de servicios públicos, además se daba una amplia comunicación entre vecinos en materia de resolución de sus problemas.

Actualmente cuenta con todos los servicios, se ubican en la localidad tres escuelas primarias, una secundaria, un deportivo pequeño, dos mercados y dos iglesias. La infraestructura se ha deteriorado, por lo que las autoridades delegacionales consideraron pertinente el cambio de banquetas y guarniciones, a pesar de que no todos los vecinos estén de acuerdo porque hay problemas que requieren mayor prioridad desde su concepción.

Los problemas que se consideran de mayor importancia por la población son los relacionados con la inseguridad pública tales como robos, asaltos, y actos vandálicos, los cuales atañen a grupos de jóvenes que generalmente consumen droga y alcohol, y que ejercen este tipo de acciones para satisfacerse. Sin embargo, la problemática juvenil no sólo tiene que ver con la drogadicción y el alcoholismo, sino con problemas a nivel familiar que contribuyen a que el joven se aleje de su hogar, lo que se agudiza por la baja escolaridad y se relaciona con la falta de un empleo mejor remunerado. Se identifica además, que los escasos ingresos con que cuenta este sector para satisfacer sus necesidades son insuficientes por lo que algunos cometen delitos para comprarse artículos como ropa, discos, tenis, entre otras cosas.

La segregación juvenil es muy marcada, la dinámica entre los jóvenes responde a su ambiente familiar, escolar y cultural, por lo que la integración de este grupo resulta complejo y el emprender acciones encaminadas a la atención y prevención de adicciones requiere de la conjunción de intereses. No obstante, se identifica comúnmente que la falta de espacios y actividades de esparcimiento que eviten el ocio y las prácticas delictivas es una agravante de la condición juvenil, por lo que el interés en este tipo de actividades de parte de este sector representa un factor potencial en el emprendimiento de un proyecto común.

El contexto anterior, muestra un sector juvenil no conforme con su condición de vida, por lo que presenta insatisfacción ante sus necesidades, así como la no-

utilización y potencialización de su tiempo, lo mismo que la carencia y seguridad de un proyecto de vida que le garantice su desarrollo en todos los ámbitos.

A este sector se une el de las mujeres, porque como parte de la cotidianidad de su comunidad se ubica a las amas de casa con una mayor presencia en la toma de decisiones de los hogares y a nivel vecinal, porque son ellas quienes están involucradas de manera activa en la dinámica social.

Al ser "ama de casa" la principal ocupación de las mujeres de la zona, y considerando que existe un porcentaje de madres solteras, las mujeres manifiestan la necesidad de obtener sus propios ingresos, por lo que en ellas recae la realización de la mayor parte de las actividades independientes como la venta de dulces, ropa, zapatos, cosméticos, etcétera, las cuales fortalecen su economía familiar.

La problemática de la localidad se agrava al observar el deterioro de los servicios públicos, en este caso, el alumbrado, que se presenta como una condicionante más en la problemática de inseguridad, debido a que favorece la existencia de zonas de riesgo en donde se reúnen grupos vandálicos que cometen diversos delitos que repercuten en la seguridad de la población.

La deficiencia en el alumbrado público y la existencia de zonas de riesgo han propiciado la generación de pequeños basureros en ellas, puesto que la gente deposita su basura afectando al resto de los vecinos, esta situación se agudiza al observar la deficiencia en el servicio de limpia, debido a que el camión recolector realiza sus recorridos de manera irregular, lo que aunado a la basura generada por el tianguis que se sitúa todos los días en la zona del cuernito y a la presencia de heces fecales de los perros que deambulan por las calles representan las condiciones propicias para la existencia de focos de infección que repercuten en la salud pública.

El nivel de participación es escaso, sólo el 8% de la población se integra en actividades colectivas, como la asistencia a reuniones o la integración en acciones colectiva, esta situación se observa sólo en los líderes locales formales o informales (comité vecinal, líderes de partidos, promotores sociales). Por su parte, la población en general se mantiene al margen de integrarse a un trabajo en común a causa de la falta de credibilidad en las autoridades delegaciones y en sus propios representantes.

Esta condición se da no sólo por la falta de respuesta a sus problemas sino porque desconocen a sus interlocutores o bien, integrantes del Comité Vecinal. La ubicación de la residencia de estos representantes es un factor que interviene en su reconocimiento pues generalmente éstos se ubican en zonas focalizadas impidiendo su cercanía con el resto de la población que se encuentra fuera de su percepción geográfica. Tal es el caso de María G. de García Ruiz y Mártires de Tacubaya que comparten el mismo Comité Vecinal y sus representantes se ubican sólo en las calles de Peruanos, Uruguayos y Colombianos.

Debido a esta situación, surgen líderes informales que buscan dar salida a las demandas generadas en su calle, estableciendo en ocasiones vínculos con el Comité Vecinal. Aunque, la diversidad de líderes provoca disputas por espacios y división de intereses.

En esta zona, existe una presencia multipartidista, es decir, ejercen influencia en la población partidos políticos, principalmente el PAN, PRI Y PRD. Este último, ha cobrado fuerza en los últimos años por el aumento de simpatizantes, el grupo de la tercera edad, es un claro ejemplo del apoyo condicionado hacia ese partido.

La presencia de promotores del Gobierno de la Ciudad de México provocan el descontento de algunos pobladores, debido a que son vinculados con el PRD, a pesar de que realizan actividades en cumplimiento de programas

gubernamentales, sólo son identificados por la gente beneficiada por los programas y por sus vecinos.

La diversidad de partidos, provoca contraposición entre líderes formales y líderes informales, sin embargo, los conflictos no se limitan sólo a cuestiones políticas, sino que se mezclan intereses particulares y problemas personales, lo que genera además la división entre la población, limitando el consenso e integración al momento de plantear acciones en beneficio de la población.

Por otro lado, existen diversos líderes que intervienen en la dinámica de la comunidad, líderes informales natos que no aceptan las decisiones de las estructuras formales. Tienen un amplio conocimiento de la dinámica de la colonia desde su creación, aunque las relaciones que establecen tanto con el Comité Vecinal como con algunos sectores de la población en ocasiones es conflictiva, pues siguen predominando los intereses individuales.

Se puede afirmar que existe diversidad de líderes sin una clara direccionalidad en sus acciones, buscando sólo beneficios aislados, de acuerdo con la población, los procesos de gestión y organización se desvinculan de la población.

Estas condiciones, propician la sectorización de la población, ya que al momento de convocar para la atención de las problemáticas sólo aparecen aquellos que realmente se ven afectados por algún problema específico, por lo que las acciones no son representativas y no tienen mayor trascendencia, acentuando una falta de sentido colectivo en la atención de sus demandas, a pesar de que en su mayoría la población tiene más de trece años de residir en el lugar. Identifican la problemática y la reconocen, aunque algunos consideran que son las autoridades quienes tienen que dar las soluciones, hecho que también se caracteriza en algunos miembros del comité vecinal (no contemplan otras instancias para su atención).

El predominio de intereses individuales sobre los colectivos se manifiesta en la falta de comunicación entre vecinos, agravando los problemas, ya que la ausencia de un sentido de pertenencia así como la apatía y el desinterés son parte de la cotidianidad de sus pobladores, prefieren ignorar las diferencias para evitar confrontaciones, aunque se identifican casos en los que se llega a las amenazas personales. La convivencia no sólo se ve afectada en la relación directa entre vecinos, sino que el respeto a su espacio se ve afectado, es común que se lleven a cabo fiestas en la calle, causando que los vecinos no puedan circular con sus automóviles, y en ocasiones haya riñas que afectan la seguridad vecinal.

A lo anterior, se suma la falta de presupuesto para la atención de la problemática de la localidad y las pocas acciones emprendidas resultan intrascendentes porque al momento de ser realizadas no contemplan aquello que realmente afecta a la población, ni rescatan la cotidianidad de la misma, lo cual es un elemento fundamental al momento de plantear alternativas de solución.

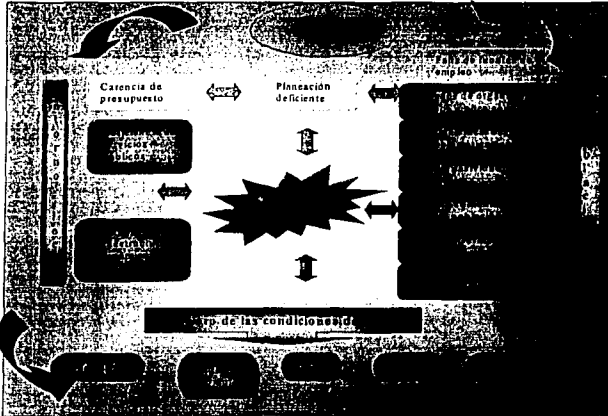
La conjunción de los problemas identificados asociados a la poca representatividad e impacto de las estructuras de organización existentes en la comunidad y a la planeación deficiente se traduce en el deterioro del tejido social, en donde la apatía, el desinterés, la falta de sentido de pertenencia y el predominio de los intereses individuales sobre los colectivos condicionan la inexistencia de procesos de organización y participación social, generalizable en las cuatro colonias.

Este contexto establece un panorama general de las comunidades, lo que permite establecer la situación problemática de las colonias, identificándose la inseguridad pública relacionada con el sector juvenil y la deficiencia de los servicios públicos, como el principal problema identificado por población sumado a una planeación deficiente de parte de las autoridades delegacionales, donde la existencia de procesos de organización poco sólidos o escasos agudizan la situación por la falta de dirección del liderazgo que busque alternativas en común.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

196

De acuerdo al contexto planteado anteriormente se presenta el siguiente esquema:



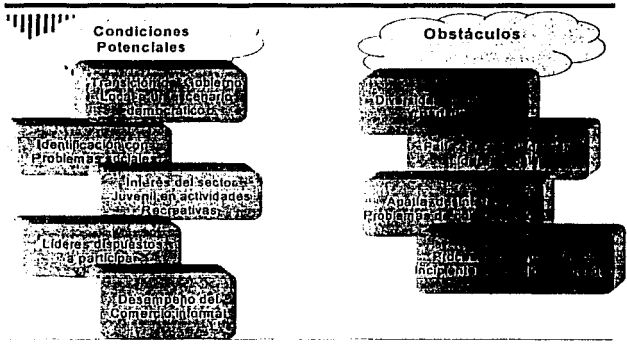
CONDICIONES POTENCIALES Y OBSTÁCULOS.

En esta zona, existen algunas condiciones que pueden ser altamente potenciales. Si bien, el comité vecinal es poco conocido por la población, algunos miembros están dispuestos a colaborar en acciones que buscan el beneficio para la colonia.

Es notable la existencia de líderes informales reconocidos en cada calle, algunos con mayor poder de convocatoria que los mismos miembros del comité vecinal, estos líderes se muestran interesados en trabajar de manera conjunta para la atención de necesidades. Así mismo, se observa la disposición de algunos vecinos para participar en la solución de la problemática aunque vale la pena señalar que generalmente son quienes se ven afectados por la misma.

Las mujeres y los jóvenes, representan sectores altamente potenciales en cuanto a capacidades, habilidades y posibilidad de administrar su tiempo libre. Los jóvenes son el sector de población más grande, realizan actividades deportivas y recreativas como fútbol y acrobacias en patineta, aunque regularmente tienen que acudir a otras colonias, por la insuficiencia de espacios. Al ser este sector el que está estrechamente ligado con la problemática se pueden encaminar sus capacidades para contrarrestar problemas como drogadicción, alcoholismo, vagancia, etcétera. Por su parte las mujeres tienen mayor disponibilidad de tiempo para ejercer actividades fuera del hogar.

Como obstáculos se presentan la diversidad ideológica y partidista que existen en las comunidades, debido a que los líderes encaminan sus acciones en torno a los intereses del partido al que pertenezcan, ello influye en la falta de credibilidad de parte de la población provocando procesos de organización incipientes y sin direccionalidad.



ESTRATEGIAS.

Las actividades productivas en la localidad se caracterizan por realizarse de manera independiente aunque las personas que las efectúan, consideran que es

importante capacitarse para generar el crecimiento de su negocio. Esta condición es apropiada para el fomento de actividades productivas de manera independiente, que pueden traducirse en iniciativas locales que posteriormente se constituyan en grupos productivos.

Se plantea el impulso de la estructura productiva, así como la intervención en la problemática prioritaria con el fin de impulsar el desarrollo local, teniendo como eje la participación y organización social. Se busca la promoción de acciones que fortalezcan procesos de organización y participación social, que permitan la atención de problemas locales reproductores del deterioro del tejido social, determinantes para el fomento del desarrollo local, considerando que para lograr dichos procesos, el rescate de las aportaciones de quienes están inmersos en esta complejidad es imprescindible.

Estos procesos permitirán, por un lado, el fortalecimiento de la identidad local, en este caso basado en la identificación de la problemática prioritaria y en la necesidad de resolverla, con ello se pretende lograr la integración de la población para que sea participe en la toma de decisiones de todo aquello que la afecta como parte de la comunidad a la que pertenece, por otro lado, el fortalecimiento de la estructura productiva a partir del rescate y potenciamiento de iniciativas locales referentes a actividades productivas, lo cual repercute en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

Ante este panorama, se hace necesario la implementación de acciones que contrarresten los factores negativos y permitan aprovechar las condiciones benéficas. En este sentido, se propone en primera instancia, la formación y consolidación de una red social que sirva de soporte durante el desarrollo del proceso a partir de la coordinación con autoridades formales y líderes locales de la comunidad así como con la población en general.

La divergencia ideológica y política recae en la expresión del liderazgo de la localidad caracterizándose por ser incipiente y con poca claridad en relación con el desarrollo. El fortalecimiento del liderazgo en la direccionalidad de acciones colectivas presentan la posibilidad de construir lineamientos comunes entre líderes formales e informales, que se reflejarán en el involucramiento y compromiso de éstos hacia su comunidad. La potencialización de acciones colectivas basadas en marcos socioculturales es una condición primordial para la incorporación de la población en la toma de decisiones, sin embargo, también se requiere de la articulación de grupos sociales, porque recordemos, los habitantes de la localidad responden a la dinámica de su entorno por sus especificidades. Por tanto, promover la integración de grupos sociales con características similares implica empatía en la construcción de un proyecto propio.

Finalmente, retomar iniciativas locales por sectores (entiéndase por iniciativas locales toda propuesta viable de la sociedad local en la atención de problemas, necesidades o demandas) refuerza la identidad de los grupos en el consenso de acciones congruentes a su realidad dinámica.



5.2. PERSPECTIVA TEÓRICA

El fortalecimiento de lo local ante los ajustes del contexto global actual lo colocan en un espacio estratégico privilegiado para la reconstitución de lógicas democráticas y una condición sustancial para una transformación productiva con equidad, sustentabilidad ambiental y desarrollo territorial.

De acuerdo con Borja y Castell¹⁹⁹ el potenciamiento de los gobiernos locales sus instituciones públicas, daría pauta a condiciones propicias para una mayor productividad y competitividad económica, una distribución del ingreso más equitativa, un fortalecimiento en la construcción de identidades e integración sociocultural y una mayor representatividad y gestión política y administrativa.

La idea de remarcar y fundamentar que el desarrollo local es una pieza esencial del desarrollo se torna compleja en cuanto se plantea como condición necesaria para dinamizar lo local, una reorganización política, económica y administrativa, es decir, la construcción de nuevos escenarios políticos, sociales y culturales que den pauta al impulso popular hacia una mayor identificación con lo local, contribuyendo al fortalecimiento de la autosuficiencia.

Las múltiples aristas que conforman la realidad de los gobiernos es resultado de la evolución particular del régimen y el sistema político mexicano que permitió durante muchos años, establecer un centralismo de facto, tanto de las decisiones como de los recursos

El Distrito Federal como la entidad económica más importante del país no es ajeno a los efectos de económica, política y social, por lo que en la actualidad experimenta un agotamiento como espacio de organización política territorial debido entre otros aspectos a la macrofalia y la superconcentración urbana.

¹⁹⁹ BORJA, Jordi y CASTELLS, Manuel. Local y global. *La gestión de las ciudades en la era de la información*. Taurus, España, Pág. 33.

Las facultades atribuidas en la Ley orgánica del Distrito Federal las demarcaciones territoriales de las delegaciones son espacios muy heterogéneos, dichas diferencias son claramente observables si se toma en cuenta el número de habitantes, las actividades económicas que concentran, las características en cuanto a infraestructura y equipamiento urbano, la viabilidad etcétera.

Es importante resaltar, que el Distrito Federal aporta más del 40% de la recaudación federal, este dato permite prever que cuando este territorio sea un gobierno local con autonomía reclamara los recursos correspondientes legalmente, como lo hacen ya varios gobernadores y alcaldes ante la Federación.

Ello refleja una realidad contrastante en cuando a la capacidad para atender las demandas y promover la participación y si a esto se suma la disparidad en la relación de presupuesto y problemas y demandas, su capacidad de gestión gubernamental realmente presenta graves y severas limitaciones.

Hablar de una propuesta de desarrollo local en localidades del Distrito Federal significa analizar su complejidad, donde la capital del país representa una dualidad local y nacional como centro político, económico y administrativo, lo que en la práctica implica una falta de autonomía. La cual, es generada y fortalecida por la insuficiencia de recursos para cumplir con lo impuesto constitucionalmente, la falta de funcionarios de carrera, una clara subordinación institucional, alternancia política y ausencia de un buen gobierno y, finalmente la fragmentación del tejido social.²⁰⁰

Esta dualidad propicia un alejamiento con el ámbito local por querer responder a lo global, es decir, este gobierno local está condicionado a los sucesos internacionales. Tal como lo explican las teorías dependetistas existen

²⁰⁰ Cfr. ZICCARDI, Alicia. Metodología de Evaluación de Desempeño de Gobiernos Locales en Ciudades Mexicanas. Cuaderno de Investigación UNAM – Instituto de Investigaciones Sociales. México 1997. Pág. 15.

economías condicionadas por el desarrollo y expansión de otra economía a la cual está sometida. "La situación de dependencia conduce a una situación global de los países dependientes que los sitúa en retraso y bajo explotación de los países dominantes."²⁰¹

Gobernar una ciudad como el Distrito Federal, requiere de un ejercicio de gobierno político y de una administración urbana que de manera acertada cumplan con la eficiencia, la eficacia, la rendición de cuentas y el apego a la legalidad. De esta manera, la gobernabilidad democrática debe procesar las demandas ciudadanas y, en este sentido, la participación ciudadana se convierte en un elemento fundamental por la diferencia que existe con otras formas de participación (comunitaria, política, civil), a las cuales no reemplaza, sino que hace referencia específicamente a la forma como los intereses particulares de los ciudadanos se incluyen en los procesos de toma de decisiones. Sin embargo, la principal limitante, es la subordinación a la propia estructura de gobierno, que supone que más que una forma de participación es una forma de control institucional sobre la acción ciudadana.

La delegación Álvaro Obregón en su expresión se basa en la alternancia política y no en un proyecto de desarrollo que contemple iniciativas locales de su población. Su ubicación geográfica es la de un área periférica suburbana del centro de la Ciudad de México ubicándose parte de su población en zonas de riesgo.

Dicha interpretación, está basada en el Modelo de Crecimiento Centrifugo²⁰² que representa un proceso de Metropolitización. Explica como la población tiende a desplazarse hacia las periferias²⁰³ donde el crecimiento se da por un proceso de

²⁰¹ ANDER GÖNDER, Frank citado por Angelote, Juan Pablo y Gaveglío, Silvia en su artículo *Una aproximación a los conceptos de globalización y regionalismo abierto. Notas para un análisis crítico en "Globalización, Integración, Mercosur y desarrollo local"*, Rosario - Santa Fe, 2000. Pág. 15

²⁰² Modelo que suplanta al Modelo Centripeto Vigente y que surge a partir de la interpretación de la situación española, pero que puede ser aplicado a la realidad de la Ciudad de México.

²⁰³ En el caso español este desplazamiento se da con mayor fuerza en la década de los ochenta aunque tuvo sus inicios desde los 60's y 70's. En la delegación Álvaro Obregón la migración de la población se da a partir de la década de los 40's, 50's y 60's por su cercanía al Centro Histórico.

"vaciado residencial de los centros en términos relativos o proporcionales."²⁰⁴ Las causas se explican por la cercanía al Centro Histórico, la accesibilidad a fuentes de empleo, traslado en menor tiempo y sobre todo el bajo costo de la vivienda en una parte de la delegación, porque existe otra área conocida como residencial donde las causas se debieron al alejamiento de problemas como la contaminación, por lo que se buscaba mayor calidad de vida. Este proceso es conocido como 'suburbanización al crecimiento urbano de las periferias', donde "suburbano es lo que está adyacente a la ciudad y forma parte de ella por ser parte de ella, por ser un espacio urbano."²⁰⁵

"Las áreas suburbanas adoptan estructuras anulares y una morfología discontinúa en ejes radiales,"²⁰⁶ se trata de redes arteriales que terminan por estructurar espacios, que suelen dejar en medio bolsas de suelo no edificado o de construcción espontánea, como sucede en ciertas áreas de Álvaro Obregón. Sin embargo, el hecho de presentar bolsas de suelo también obedece a la infraestructura y condiciones de la zona.

Por ello, el presente modelo parte de la tesis de que para "generar desarrollo local se hace necesario fortalecer la identidad local y la estructura productiva". De ahí que se retome otra postura de interpretación para este nuevo patrón espacial, el Modelo Territorial Flexible que "abre un amplio rango de posibilidades a las pautas de urbanización desconcentradas o a la dispersión urbana y, en particular, a la incorporación de ciudades pequeñas y de periferias rurales en los sistemas metropolitanos."²⁰⁷

Este modelo plantea la situación de las zonas periféricas en relación con el área central, determinando que éstas también cuentan con niveles satisfactorios para

²⁰⁴ La Metropolización Pág. 229

²⁰⁵ Ibid. Pág. 231.

²⁰⁶ Ibid. Pág. 232

²⁰⁷ AGUILAR, Adrián Guillermo. La Ciudad de México en la Región Centro. Nuevas formas de la expansión metropolitana en Delgado J. Y Ramírez B. (Coordinadores). Transiciones. La Nueva Formación Territorial de la Ciudad de México, UAM – X, Plaza y Valdez S.A. México 1999. Pág. 149

acceder a una mejor calidad de vida. Esta situación de las periferias rompe con el Modelo Metropolitano Industrial,²⁰⁸ permitiendo la llegada de una nueva etapa donde el fortalecimiento de las economías locales estratégicamente fomenta la cooperación entre ciudades.

Otra propuesta para atender las limitantes de desarrollo de las grandes ciudades, es para Borja y Castells, la 'articulación de lo local con lo global' a partir de nuevos procesos productivos, es decir, promover un autocontrol ciudadano también entendido como autogestión partiendo de la organización local. Son entonces, los gobiernos locales los que pueden generar mejores condiciones empresariales tanto a pequeñas como medianas empresas, a través de otorgar mejores servicios y condiciones benéficas para creación de redes con un fin común. Así mismo, establecen que es necesario el mantenimiento de identidades culturales por su historia y sentido de pertenencia a su propia comunidad.

La perspectiva del desarrollo humano "implica centrar la atención y la acción —en particular la del Estado, pero también la de otras formas de acción colectiva— directamente en la evolución de las condiciones de vida de los sectores sociales, particularmente de aquellos que no alcanzan los niveles considerados como mínimos en cada época y sociedad."²⁰⁹

El desarrollo humano significa entonces, la incorporación de la gente en la toma de decisiones en diversos rubros sociales como: "oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo,"²¹⁰ lo que significa invertir directamente en la población.

²⁰⁸ Este Modelo se refería a que la gran metrópoli dominada y subordinaba los intercambios y los flujos entre un reducido número de ciudades de dimensiones medias, con cierta proximidad geográfica. La Ciudad en la Región Centro Pág. 148 - 149.

²⁰⁹ Op. Cit. CORAGGIO, José Luis. Economía Popular Pág. 54

²¹⁰ BODEMIER, K, CORAGGIO Y ZICCARDI, A. "Las políticas sociales urbanas en el inicio del nuevo siglo". Documento Base. Red URBA-AL 5 Políticas Sociales Urbanas. Unión Europea. Municipalidad de Montevideo, 1999. Pág. 61

El impulso de lo local como alternativa de desarrollo, es una manera de redefinir la forma de gobierno y construir una opción de crecimiento económico y social para la población de las comunidades, a fin de rescatar iniciativas locales tanto en la atención de problemas sociales como de fortalecimiento de una estructura productiva.

Coraggio define la Economía Popular como "un subsistema que vincula y potencia (mediante relaciones políticas y económicas desarrolladas sobre un sustrato de relaciones de parentesco, vecinales, étnicas y otras relaciones de afinidad) las unidades domésticas populares (unipersonales, familiares, comunitarias, cooperativas) y sus organizaciones particulares y sociales relativamente autónomas. Su sentido está dado por la reproducción transgeneracional ampliada de la vida (biológica y cultural) de los sectores polares."²¹¹ Esta perspectiva suscribe la idea de incorporar al sector público y privado con una economía doméstica que parte de iniciativas locales propias.

A nivel local realizar innovaciones productivas, de comercialización y de gestión empresarial es fundamental para crear redes de cooperación inter empresarial a fin de crear una forma de ingresos y redistribución económica en las mismas localidades.

José Arocena también coincide en que el desarrollo local se propicia a partir del fortalecimiento de la estructura productiva y cultural, considera que la sociedad local se define no sólo por su estructura económica (nivel socioeconómico), sino por un nivel cultural basado en la historicidad, en valores, costumbres relacionados también con su territorio.

²¹¹ Op. Cit. CORAGGIO Pág. 60

El fortalecimiento de un nivel socioeconómico convierte a la empresa en actor local, generando la capacidad de iniciativa como garantía de un desarrollo local autónomo.²¹²

Es importante afirmar que, "la constitución de un subsistema de economía popular urbana tiene importantes dimensiones culturales, que trascienden ampliamente los límites estrechos de la economía en el sentido que le dan la mayoría de los profesionales de esa disciplina. Así, supone potenciar el saber intuitivo a través de diagnósticos, explicaciones e hipótesis de comprensión histórica, y facilitar el pensamiento propositivo y emprendedor."²¹³

Por último, es importante resaltar la importancia que tiene la propuesta incluida para este modelo de conformar grupos productivos de sectores específicos de la población establecidos por iniciativas propias y comunes. Además se propone contrarrestar la progresiva pérdida de sentido de pertenencia a causa del deterioro del tejido social antes abordado. Para lograr un dinamismo en la estructura productiva, contrarrestar la falta de sentido de pertenencia y atender la complejidad de problemas que se presentan en las localidades de estudio se plantea:

- El rescate de marcos socioculturales a fin de fortalecer la identidad local.
- Identificar y fortalecer del liderazgo.
- Rescatar y potenciar las iniciativas locales, tanto en la atención de problemas sociales como de la creación de una estructura productiva.
- Generar procesos de educación y gestión social que promuevan las acciones colectivas.

Así el presente modelo de desarrollo en el cual se considera relevante valorar la asociación de las siguientes variables: la dinamización de la base productiva

²¹² Op. Cit. AROCENA, José. El desafío del desarrollo contemporáneo. Pág. 86.

²¹³ Op. Cit. BODEMER, Pág. 69.

[sobre todo en grupos de población que por las formas de organización social rígidas y excluyentes (político, social, cultural, etcétera) merman sus capacidades productivas en todos los aspectos de su vida cotidiana] y el fortalecimiento y potencialización del sentido colectivo, que den pauta a dinamizar la estructura económica y social del ámbito local en sus dimensiones más concretas de asociación: el barrio, la colonia, los grupos sociales, sectores sociales por géneros etcétera.

5.3. OBJETIVO PRINCIPAL

Impulsar el desarrollo local a través de intervenir en la problemática prioritaria teniendo como eje la participación y organización de la población, la coordinación con el gobierno delegacional, con instancias y empresas de iniciativa privada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Llevar a cabo actividades socioculturales que fortalezcan la identidad e integración de la localidad en la atención de la problemática prioritaria.
- Atender la problemática prioritaria de la población de la localidad teniendo como eje la organización y participación social de los vecinos a partir de programas y proyectos comunitarios.
- Fortalecer vínculos de comunicación y coordinación con autoridades del gobierno local y población para la atención de problemas de la localidad.
- Desarrollar procesos de sensibilización dirigidos a sociedad civil y grupos de iniciativa privada con el fin de obtener apoyo y recursos para acciones de beneficio comunitario.

- Incidir en el incremento de ingreso económico de las familias a partir de la creación y desarrollo de microempresas o la formación de grupos productivos.

5.4. ESTRATEGIAS.

- Fortalecimiento de la identidad e integración local como base para generar procesos de organización y gestión social, mediante el rescate y respeto de los marcos socioculturales, así como la identificación de la problemática prioritaria por sectores.
- Fortalecimiento del liderazgo: apertura de espacios para la toma de decisiones a nivel colectivo que sirva de base en los procesos de negociación con autoridades, partidos políticos y población.
- Consolidación de una red social teniendo como base la gestión de apoyos y recursos con instancias de iniciativa privada y del área gubernamental como base de los programas comunitarios.
- Articulación de grupos sociales a través de retomar iniciativas locales por sectores.
- Fortalecimiento de la estructura económica a partir de acciones que revitalicen la actividad productiva.

5.5. TIPIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

5.5.1. DIMENSIÓN DE LA INTERVENCIÓN.

La lectura de los escenarios de las comunidades seleccionadas, muestra la diversidad de problemas que se presentan en cada una de ellas, la manera en que

se interrelacionan cotidianamente y las repercusiones que generan en su propia dinámica.

Así mismo, se aprecian los obstáculos que se constituyen como factores que limitan el desarrollo y que impiden la trascendencia de acciones encaminadas al beneficio colectivo. Se resaltan además aquellas condiciones que pueden ser aprovechadas al momento de plantear y ejecutar esas acciones que buscan el bien común. Para ello, se plantean estrategias con las que se pretende contrarrestar los obstáculos y potenciar los recursos con los que se cuenta en cada una de las colonias.

En este sentido, se pretenden atender de manera integral y conjunta la diversidad de problemas, siendo la intervención de carácter multidimensional, dado que se abarcarán cada uno de los factores que contribuyen a la agudización de la problemática sin dar prioridad a uno sobre otro.



De esta manera, tomando en cuenta que en esta localidad la problemática prioritaria gira en torno, a la inseguridad y a los factores que la condicionan y son efecto de la misma deficiencia en servicios públicos, alcoholismo, drogadicción,

delincuencia, vagancia, desempleo, falta de espacios deportivos y recreativos, así como contaminación del medio ambiente y la falta de comunicación entre vecinos; la estructura de la intervención se plantea de la siguiente manera: al ser la inseguridad pública el problema que la población considera más urgente de resolver, se deben contemplar sus causas, condicionantes y efectos.

Así, se observa que dichos factores se relacionan directamente con los jóvenes, dado que problemas como el alcoholismo, drogadicción, delincuencia y vagancia se relacionan de manera directa con este sector. A lo anterior, se suma la falta de dinamismo a la estructura productiva y la carencia de actividades recreativas y deportivas. El problema de inseguridad no se limita a los actos vandálicos provocados por los jóvenes, ya que contribuye además, la deficiencia en servicios, principalmente el alumbrado público, aunado a ello la falta y deterioro de luminarias genera, zonas de riesgo que además de ser propicias para la comisión de delitos dan pauta a la generación de focos de infección basura y desechos.

Por otra parte, la falta de comunicación la apatía y el desinterés de la población también son una de las causas fundamentales que agudizan la problemática, porque no se dirigen acciones de manera conjunta, la toma de decisiones se centraliza en algunos líderes propiciando ruptura en el tejido social.

Por lo anterior, se plantea el diseño de un programa integral del cual se deriven proyectos que contemplen acciones dirigidas a la atención de los diferentes factores que agudizan la problemática de inseguridad pública.

5.5.2. SECTORES SOCIALES.

El planteamiento de realizar una intervención de manera multidimensional, obliga a su vez a caracterizar los grupos de población a los que dirigirán las acciones y la forma de llevarse a cabo. La atención estará dirigida tanto a grupos como a comunidad, siendo el grupo de jóvenes el eje en diversas líneas de acción que

propicien su incorporación en acciones que repercutan en el mejoramiento de su nivel de vida y el de su entorno. Es importante resaltar que el grupo juvenil se relaciona directamente con la inseguridad, problema primordial para la mayoría de la población, además de ser el sector más apático hacia las acciones colectivas. Sin embargo, también representa condiciones potenciales por ser un grupo dinámico capaz de generar propuestas de desarrollo para su propia comunidad, pues en general se interesan por actividades deportivas y recreativas propicien su incorporación a grupos productivos a fin de atender necesidades propias de este grupo.

Por otra parte, las mujeres representan otro sector potencial porque como parte de la cotidianidad de su comunidad se ubica a las amas de casa con una mayor presencia en la toma de decisiones de los hogares y a nivel vecinal, porque son ellas quienes están involucradas de manera activa en la dinámica social de su comunidad, además de realizar actividades informales que fortalezcan su economía familiar.

Jóvenes y mujeres no son el objeto único de la intervención, porque se habla de una intervención en el ámbito comunitario donde las familias, las instituciones, el medio ambiente, actores sociales, forman parte de una misma dinámica social, por lo tanto, la intervención se extiende a la población en general, considerando que todos los sectores interactúan de manera cotidiana en un escenario dinámico en el cual los factores que se presentan como limitantes del desarrollo local afectan directa o indirectamente a todos los sectores de la población.

5.5.3. NIVELES DE INTERVENCIÓN.

La intervención en comunidad se puede dar en tres niveles: el primero es resultantes, que son los hechos concretos, específicos, las causas de un problema en cuestión; condicionantes, los cuales contribuyen a la agudización del problema y pueden estar conformados por diversos hechos concretos; estructurales, que

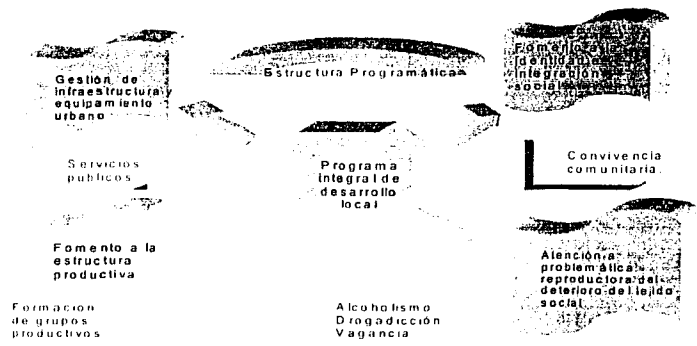
son los antecedentes que originan el problema, generalmente a nivel de planeación por lo que considerando su complejidad requieren de un tratamiento especial.

La intervención que se pretende realizar en las localidades de estudio plantea a nivel de resultantes y condicionantes. Es decir, las acciones estarán orientadas a la atención de problemas específicos y los factores que los agudizan buscando contrarrestar sus efectos.

Para ello, se dirigirán acciones que promuevan la potencialización del sujeto a partir del rescate de sus habilidades y capacidades, a través de procesos generadores de la participación social.

5.6. ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA.

La estructura programática debe de integrarse generalmente por el programa y los proyectos definidos por la problemática existente en la localidad, cuya interrelación y perspectiva integral, se ejemplifica en el presente esquema:



Una de las ideas centrales de dicho programa es el tener como base la estructura formal e informal de organización social existente en la localidad, con el fin de rescatar las iniciativas y prácticas de la población y a partir de ello propiciar procesos de gestión social que tengan como soporte la toma de decisiones de tipo colectivo y redes de cooperación y apoyo mutuo para la atención de problemas comunitarios.

Así mismo, el contenido de los proyectos debe reflejar como constante la vinculación estrecha entre autoridad municipal y población así como generar procesos de gestión a partir de los marcos políticos, administrativos y jurídicos existentes en el municipio.

No menos significativo es la potencialización del ámbito de la iniciativa privada en los procesos de concertación y gestión de requerimientos ante la insuficiencia de recursos del gobierno local y estatal.

Es importante señalar que para la propuesta del modelo de desarrollo local, esta tiene como eje central programas y proyectos que por una parte dinamicen la estructura productiva y por la otra, fortalezcan la identidad local, con la finalidad de tener como soporte una base social.

La estructura programática clasifica al programa integral y los proyectos en tres grupos: El primero, Programa Integral, definido como el "Programa Bandera", está dirigido a la atención de los problemas que afectan con mayor magnitud y trascendencia a la población de las colonias. Los focos de atención hacia los que está dirigido el programa, retoman la situación real y actual que se genera en la dinámica de las mismas.

El Programa Integral, como su nombre lo indica, plantea la atención a los factores que propician el deterioro de las condiciones de vida de la población desde un enfoque multidimensional, atendiendo las diversas interrelaciones que puedan

surgir entre los mismos, causas, efectos, condicionantes, resaltando los problemas que por su dimensión se constituyen como ejes de intervención. De esta manera, el Programa Integral se compone por cuatro proyectos:

- Jóvenes
- Grupos productivos
- Servicios públicos
- Convivencia comunitaria

El segundo grupo, "Proyectos de Base", tienen como finalidad servir de soporte a la estructura programática, están dirigidos a fortalecer los procesos de organización y gestión. En este sentido, los proyectos "de base" que contempla el modelo son los relacionados con jóvenes y grupos productivos.

Dichos proyectos son considerados de base dada la importancia y trascendencia de los sectores hacia los que están dirigidos.

Es el sector juvenil, el de mayor representación en cuanto a número de población en las colonias, por lo tanto, al ser un sector carente de actividades culturales, recreativas, deportivas, presenta diversas demandas que requieren acciones reales en su atención. Las demandas incluyen además la falta de fuentes de empleo y de oportunidades de estudio, que se manifiestan como factores limitantes y obstaculizantes para el desarrollo de las colonias. Este sector, se constituye como aquél en el que recaen con mayor peso los problemas relacionados con el alcoholismo, drogadicción, vagancia, delincuencia, desempleo; situaciones que repercuten en la inseguridad pública.

Por lo anterior, los proyectos "Jóvenes" y "Grupos Productivos", se plantean como alternativas para la atención integral de los problemas que afectan al sector juvenil, partiendo de la integración a través de la identificación de necesidades reales, gustos, aficiones, habilidades, destrezas, con el fin de

llegar a consolidarlas en actividades productivas remuneradas que se traduzcan en beneficios tanto individuales como colectivos.

El tercer grupo "Proyectos Complementarios", están dirigidos también a atender problemas latentes y que con el tiempo van a incidir de manera determinante en la dinámica de las colonias. Su intencionalidad está dirigida a dar a la intervención un carácter integral para contrarrestar efectos y factores condicionantes.

En este tenor, los proyectos "Convive Vecino" y "Servicios Públicos", se constituyen dentro de la estructura programática con el carácter de complementarios debido a que "Convive Vecino" se plantea como coadyuvante en el cumplimiento de objetivos de cada uno de los proyectos, ya que con su aplicación se pretende fortalecer la identidad e integración social de las colonias a fin e promover acciones encaminadas a la atención de los problemas y necesidades identificadas en esta zona. Es decir, se propone realizar acciones que propicien procesos de participación y organización social a partir del rescate de la realidad de las colonias a fin de aminorar los problemas de convivencia, además de atender los relacionados con la contaminación y la falta de comunicación.

El proyecto "Servicios Públicos" se presenta como complementario, debido a que con su aplicación se pretende contrarrestar el deterioro de los servicios públicos, que en el caso del alumbrado, se presenta como una condicionante en el problema de la inseguridad, debido a que favorece la existencia de zonas de reunión de grupos vandálicos.

Así, se pretende que además de los problemas considerados "nodales", se atiendan aquellos factores que repercuten en la agudización de los mismos.

CONCLUSIONES.

Las consideraciones de la tesis "Estrategias para la participación social en proyectos de desarrollo local", son resultado de la participación en el proyecto de investigación "identidad local y productividad como ejes de modelos de desarrollo local, el caso de dos municipios y una delegación política de la República Mexicana", así como de la revisión, indagación y reflexión teórica sobre las cuestiones relacionadas con la participación social y el desarrollo local.

Se muestra que los escenarios adversos que se presentan en América Latina, a partir de un contexto basado en la idea de globalización, reproducen condiciones sociales, económicas y políticas adversas que implican la conformación de una estructura social en la que se profundiza la desigualdad social, lo que coadyuva en la multiplicación de la pobreza, migración, deterioro del tejido social, contaminación, corrupción, inseguridad, violencia, etcétera, situaciones que repercuten con mayor agudeza en los sectores más vulnerables.

En el Distrito Federal, estas condiciones, dan pauta a una segmentación en la cual la población se muestra cada vez más alejada de las autoridades, tanto federales como locales, en donde de manera progresiva se pierde la esencia de la cooperación y la participación.

Esta separación propicia severas limitaciones en las localidades, reflejadas en el escaso desarrollo observado dentro de las mismas, en donde además se hace latente la ausencia de participación tanto de autoridades como de la misma población.

La participación social representa un compromiso e identificación con un fin social, es decir, no se reduce en un sentido simplista a la convocatoria de la población

para que ésta se incorpore a actividades cuya intencionalidad está orientada a intereses individuales o bien a actividades aisladas que no estén dirigidas a objetivos de integración e identidad cultural o para el logro de beneficios colectivos.

Así, el papel relevante de la participación social en acciones de desarrollo local, se centra en impulsar en los diversos sectores de una localidad, una actuación social comprometida basada en sentimientos de identificación y pertenencia a su lugar de residencia y en un sentido más amplio, a la sociedad.

Ello implica desarrollar en la población habilidades para la dirección y ejecución de procedimientos en torno a la gestión de requerimientos y recursos para resolver problemas compartidos y comunales, todo con base en procesos de organización social y en el conocimiento pleno de la realidad y el acontecer diario del entorno del individuo.

En este sentido, la participación social representa un proceso que lleva en sí acciones de sensibilización que propician cambios de actitudes y de responsabilidad colectiva, condición necesaria en la resolución problemas y demandas comunes.

Estas argumentaciones reflejan que la participación vista bajo esta perspectiva implica un proceso en donde el individuo se transforma en un sujeto protagónico, en la reconstrucción del espacio, su entorno y su problemática cotidiana, a través de alternativas que promuevan la justicia y la igualdad social.

La participación social entonces, es la razón de ser de toda perspectiva de intervención comunitaria, en virtud de que es una cualidad necesaria para propiciar e impulsar acciones colectivas y de cooperación para la atención de sus propios problemas y necesidades.

No se puede soslayar la importancia de la organización social como una condición natural de crecimiento en la forma de interacción de los individuos, o sea, es de cierta forma el segundo paso hacia la promoción del hombre y en ella se dan características fundamentales, las cuales son; la distribución de tareas, especificación de roles, identificación del liderazgo, relaciones de poder, definición en las reglas del grupo.

Es evidente que existen características comunes entre los términos y es posible deducir que la integración de personas con un propósito definido es en sí la diferencia más notoria. Como se aprecia, el factor indispensable entre uno y otro término es la actuación personal o en grupo, tal vez, en el último caso la presión social ante el gobierno sea mayor, pero esto no determina la trascendencia democrática de la situación o el que no se cumpla con el objetivo de la participación u organización social.

En este sentido las acciones sociales de la participación y organización social aglutinan los derechos y responsabilidades en asuntos locales, posibilitando que la dimensión social de la ciudadanía sea un sistema legalmente definido, y su espacio y tiempo mejore la calidad de inclusión en los asuntos públicos.

En estos momentos, la sociedad civil, su participación y su organización ciudadana son los elementos centrales del desafío de gobernabilidad para la construcción de una nueva relación Estado-sociedad, que conciba la corresponsabilidad en la acción de gobierno de dicho binomio.

Dichos elementos permiten establecer una serie de condiciones y acciones encaminadas a lograr una auténtica participación de la población que de pauta a procesos de planeación y gestión del desarrollo local, a partir de considerar que los cambios y modificaciones de la problemática abordada constituyen una propiedad de la propia población.

Entre las constantes más significativas que arrojan los diagnósticos en torno a la problemática de las localidades destaca: la falta de dinamismo de su estructura económica ante la carencia de presupuesto local y una deficiente planeación que permita definir directrices para un desarrollo sustentable. Situación que repercute en el entorno local en cuanto a que las comunidades estudiadas presenten deficiencias en el equipamiento e infraestructura urbana, así como condiciones socioeconómicas de gran precariedad, factores que se convierten en catalizadores y condicionantes de un constante deterioro de las condiciones de vida y reproductores de marginalidad y exclusión social.

Conviene aclarar que el trabajo de diagnóstico nunca plantea la elaboración de tipologías, sin embargo no se puede soslayar que las similitudes no son tan contradictorias, si bien la investigación parte de la idea de sociedad compleja con una diversidad de sujetos, con su propia historia, particularidades, manifestaciones, etcétera Sin embargo, se toma en cuenta que dichos sujetos han tenido como marco un mismo modelo socioeconómico y de organización (con sujetos plenamente definidos a partir de su lugar en la estructura productiva), cuyos efectos y resultantes no pueden ser condiciones tan disímiles.

Un elemento sustancial del estudio diagnóstico lo representa el rescate de marcos socioculturales, así como el análisis de las estructuras y procesos de organización y participación social. El resultado central de esta vertiente fue la elaboración de un escenario social en torno a los aspectos antes mencionados y que se presenta como una experiencia enriquecedora porque revela el impacto que ejercen la dinámica política, social y económica en la formas de vida y organización de diversas poblaciones y grupos sociales involucrados, influencia incide de manera significativa en los procesos de desintegración social y pérdida progresiva del sentido colectivo y comunitario.

La falta de dinamismo en la estructura productiva de una localidad reproduce condiciones físicas sociales y culturales que generan procesos regresivos en

todos los ámbitos de la vida de los pobladores de una localidad, ejemplo de ello, se puede señalar la inseguridad pública y problemas sociales que la condicionan como la drogadicción, delincuencia, vagancia, etcétera, particularmente en la población joven.

La pérdida progresiva del sentido de colectividad e integración local, repercute en las acciones de organización y participación social o bien en toda iniciativa de cooperación mutua y de solidaridad. Esta condición se expresa en un continuo deterioro del tejido social, que con el tiempo resulta más significativa y lacerante en los procesos de desarrollo local que la debilidad de la estructura productiva.

A ello se suma la problemática de los gobiernos locales, que va desde la falta de recursos, incipientes procesos de planeación, carencia de infraestructura y personal calificado, además de la falta de autonomía y carácter administrativo que predomina en su figura, situación que repercute en los procesos de decisión y en las iniciativas de proyectos de desarrollo local.

Las disparidades específicas en las problemáticas, los marcos limitados de actuación y los contextos de marginalidad que caracterizan a los gobiernos locales puntualizan la necesidad de tratamiento y abordajes centrados en los entornos específicos y en el vínculo estrecho con las poblaciones que viven y constituyen dichos espacios como parte de su cotidianidad.

Debido a que la delegación es la entidad más cercana, resulta indispensable conocer sus problemas y plantear soluciones que permitan encaminar las acciones del gobierno para satisfacer las necesidades de la comunidad. Así, hacer desarrollo local es propiciar las condiciones para la transformación de la vida de los individuos de la manera más rápida, dentro de una eficiente planeación y programación para el logro de los objetivos deseados.

Por eso, es indispensable revitalizar las funciones de las localidades, descendiendo hasta los niveles "vecinales", es decir, los barrios, colonias, etcétera.

El impulso del ámbito local, propiciaría una mayor productividad y competitividad económica, una distribución del ingreso más equitativa, un fortalecimiento en la construcción de identidades e integración sociocultural y una mayor representatividad y gestión política y administrativa.

En el escenario político contemporáneo caracterizado por la proliferación de grupos de presión y por una creciente diversidad de sectores interesados en el ejercicio del poder, la capacidad para procesar y arbitrar demandas antagónicas es la tarea más importante en el proceso de transformación política y social. La existencia de un pluralismo institucional caracterizado por la presencia de partidos políticos, asociaciones civiles entidades gremiales, grupos religiosos, sindicatos, movimientos de base, entre otros, facilita la participación social, pero por otro lado, la fragmentación en base a criterios religiosos, ideológicos, sociales, étnicos, y geográficos, está generando el fenómeno de "desintermediación política" en el cual los partidos políticos tradicionales están perdiendo su capacidad de convocatoria, y una gran variedad de estos grupos de interés se proyectan directamente al ámbito político nacional, e incluso internacional sin pasar por el "filtro" de los partidos políticos.

Estos movimientos sociales emergentes plantean un complejo sistema de intereses los cuales luchan por la satisfacción de sus demandas, creando así una incapacidad del gobierno para procesarlas y darles solución, fenómeno que es conocido como gobernabilidad-ingobernabilidad. Los conflictos por intereses económicos no se resuelven con la debida eficiencia por eso observamos una gran movilización popular que se traduce en problemas políticos es decir en ingobernabilidad.

La auténtica participación esta ligada al acceso al poder de decisión con el deseo humano de ser más sujeto que objeto en el proceso social.

Sin embargo, no puede esperarse mucha participación de las personas si éstas no saben cómo, ni dónde, ni para qué. Por esta razón se hacen tan indispensables las instituciones representativas y los partidos políticos. El sistema político es el que debe dar éstas respuestas. Así se llega a la conclusión de que la participación siempre esta presente, aunque sea en estado latente. El problema es que el sistema político no siempre es capaz de estimular su expresión y permitir que se manifieste. Sus intermediarios, las élites regionales, le dan un giro de acuerdo a sus intereses. En este mismo sentido, se considera que el proceso de modernización resulta indispensable para elevar el nivel educativo, cultural y político del pueblo en general, para que sea capaz de proponer alternativas en un marco de participación social efectiva.

La participación requiere de la credibilidad del Estado eficiente, honesto y democrático y de más programas destinados a mejorar el bienestar de la ciudadanía.

No obstante, se debe considerar que se presentan variables en los contextos locales, que influyen en los procesos de desarrollo local.

El verticalismo que se presenta en la relación entre autoridades y población, el clientelismo, la falta de legitimidad y el desconocimiento de líderes, demanda estructuras de representación más efectivas y democráticas, lo mismo que procesos de capacitación para el liderazgo dirigida a las autoridades locales.

La cuestión del liderazgo se muestra compleja, cuando existe oposición por intereses partidistas, lo cual repercute de manera negativa en los procesos de gestión, dado que se anteponen los objetivos políticos sobre las demandas locales. La indiferencia de algunos líderes locales es determinante en la atención

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

223

de la problemática prioritaria. Estas condiciones, generan la pérdida de legitimidad y credibilidad, apatía, indiferencia, desinterés, conformismo, pérdida progresiva de un sentido colectivo, predominio del interés individual y familiar sobre el comunitario, rutina, aislamiento, en fin, el deterioro del tejido social. No obstante, lo más grave es la pérdida en los individuos de concebirse como sujetos altamente potenciales capaces de modificar, crear y producir sus propias realidades.

Los procesos de desarrollo local actuales deben considerar la inclusión y compromiso de todos los sectores y actores involucrados, puesto que de otra manera, seguirán los programas de escritorio con resultados aislados e intrascendentes que seguirán reproduciendo y agudizando el deterioro del tejido social.

En este contexto, los proyectos de desarrollo local deben realizarse a partir del análisis exhaustivo de la realidad que enmarca la localidad hacia la que se dirigen, se deben considerar en todo momento, los aportes de todos los sectores que la componen adecuando las líneas de acción a las necesidades.

Los modelos deben encaminarse a la dinamización de las estructuras productivas sobre todo, en donde se ignora el potencial que representan algunos sectores con capacidades y habilidades altamente potenciales, como el caso de los jóvenes y las mujeres.

Se debe fortalecer el sentido colectivo con el fin de activar la estructura económica y social del ámbito local partiendo de las esferas más específicas de asociación tales como: el barrio, la colonia, los grupos, los sectores, por géneros, intereses, actividades, etcétera.

Las estrategias aplicadas deben considerar que todo proceso de desarrollo local debe de incorporar a la población en la determinación de la problemática prioritaria

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

local, en la toma de decisiones y en los procesos de gestión, por lo que una de las directrices esenciales debe partir de la promoción de la integración y la identidad para fortalecer un sentido de pertenencia, de cooperación y solidaridad, y se deben dirigir a buscar la incorporación de los diversos sectores en los procesos de desarrollo local.

En este sentido, las colonias María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya, Bonanza y Paraíso representan una dinámica compleja donde los procesos incipientes de organización y participación social generan falta de credibilidad en las estructuras formales e informales, por ello construir estrategias para la intervención requiere de un amplio conocimiento de su realidad social.

COMUNIDADES	PROBLEMAS GENERALES DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	PAPEL DE ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN.	ESTRATEGIAS
Paraíso, María G. de García Ruiz, Mártires de Tacubaya y Bonanza.	Falta de credibilidad hacia representantes políticos y delegacionales. Apatía y desinterés de parte de la población Desintegración entre los miembros del comité vecinal. Problemas de comunicación entre vecinos. Pérdida progresiva de la identidad	Representantes del Gobierno del Distrito Federal se reúnen con personas de la tercera edad. Líderes informales (propios vecinos) atienden situaciones problemáticas en sus calles, evitando confrontaciones. Líderes formales (comité vecinal) atienden problemas aislados, generalmente de las calles en donde viven. Delegación, ofrece los miércoles ciudadanos, hasta el momento sólo ha cambiado las guarniciones y banquetas en algunas zonas, ocasionando descontento en la población.	Convivencia comunitaria y fomento de la integración social. Productividad y fomento a la microempresa. Formación y consolidación de una red social que dé soporte durante el desarrollo del proceso a partir de la coordinación con líderes formales e informales. Intervención en la problemática prioritaria y rescate de marcos socioculturales.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ANEXOS

ANEXO 1. LISTA DE MICROFINANCIERAS QUE FORMAN PARTE DEL PROGRAMA DE MICROCRÉDITOS.

Nombre	Zona de Influencia
FUNDACIÓN LOS EMPRENDEDORES, I.A.P.	D.F. y Estado de México
"CAME", CENTRO DE APOYO AL MICROEMPRESARIO, I.A.P.	D.F. y Estado de México
"ADEM", ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS MEXICANAS, A.C.	Veracruz
ADMIC NACIONAL, A.C.	Nuevo León, Tamaulipas, Coahuila, Querétaro, San Luis Potosí y Yucatán
"FINCA", FUNDACIÓN INTEGRAL COMUNITARIA, A.C.	Morelos
"FINCOMUN", SERVICIOS FINANCIEROS COMUNITARIOS, S.A.	D.F. y Estado de México
SANTA FÉ DE GUANAJUATO, A.C.	Guanajuato
FAI SONORA, FUNDACION DE APOYO INFANTIL, I.A.P.	Sonora
SANTA FÉ DE SAN LUIS POTOSÍ, A.C.	San Luis Potosí
"UCEPCO", UNIÓN DE CRÉDITO ESTATAL DE PRODUCTORES DE CAFÉ DE OAXACA, S.A. DE C.V.	Oaxaca
"FEDECOOP". FONDO SOLIDARIO DEL FRENTE	Chihuahua

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

226

DEMOCRÁTICO CAMPESINO, S.C.C., DE R.L.	
"DEMIC", DESARROLLO A LA MICROEMPRESA, A.C.	Chihuahua
"COPAME", FONDO 5 DE MAYO, A.C.	Puebla
SANTA FÉ DE JALISCO, A.C.	Jalisco
CAJA DE PAC POBLANA, S.C. DE R.L.	Puebla
ADMIC OAXACA, A.C.	Oaxaca
ADMIC SAN LUIS POTOSÍ, A.C.	San Luis Potosí
SANTA FÉ DE CUERNAVACA	Morelos
"ALSOL CHIAPAS", ALTERNATIVA SOLIDARIA CHIAPAS, A.C.	Chiapas
"DESMUNI", DESARROLLO SUSTENTABLE PARA LA MUJER Y LA NIÑEZ, A.C.	Chiapas
"ACCEDE", ACCIÓN CIUDADANA PARA LA EDUCACIÓN, LA DEMOCRACIA Y EL DESARROLLO, A.C.	Jalisco
UNIÓN DE CRÉDITO PROGRESO, S.A. DE C.V.	Chihuahua
"CONEA", CONSULTORA PARA NEGOCIOS AGROINDUSTRIALES, S.C.	Campeche, Chiapas y Yucatán
"COBANARAS", FEDERACIÓN ESTATAL DE SOCIEDADES DE SOLIDARIDAD SOCIAL	Sonora
"CONSERVA", CONSULTORES DE SERVICIOS VARIOS, A.C.	Chiapas e Hidalgo
EMPRENDEDORES DE NUEVO LEÓN, A.C.	Nuevo León

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

227

FONDO ASUNCIÓN	Aguascalientes
"DESPENO", DEPÓSITO Y SERVICIOS PECUARIOS DEL NORESTE, S.A. DE C.V.	Sinaloa
"AUGE", DESARROLLO AUTOGESTIONARIO, A.C.	Veracruz
"SIEMBRA", SERVICIOS INTEGRALES A MUJERES EMPRENDEDORAS	Estado de México
ESPACIOS ALTERNATIVOS, S.C.	Oaxaca
"SOLIDUM", SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y PRESTAMO, S.C. DE R.L.	Estado de México
"FES", FUNDACIÓN ECONOMÍA SOLIDARIA, A.C.	Estado de México, D.F. y Chiapas
"DEAC", DESARROLLADORA DE EMPRENDEDORES, A.C.	Estado de México
GRAMEEN TRUST CHIAPAS, A.C.	Chiapas
"SADEC", SALUD Y DESARROLLO COMUNITARIO DE CD. JUÁREZ, A.C.	Chihuahua
FUNDACIÓN REALIDAD, A.C.	Morelos, Estado de México, Oaxaca y Veracruz

FUENTE: SECRETARÍA DE ECONOMÍA <http://www.economia.gob.mx/?p=703> Página consultada el 13 de enero de 2003.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ANEXO 2. FORMATOS ESTUDIO CARTOGRAFICO.

INFORME DE RECORRIDO POR MANZANA

FORMATO #1

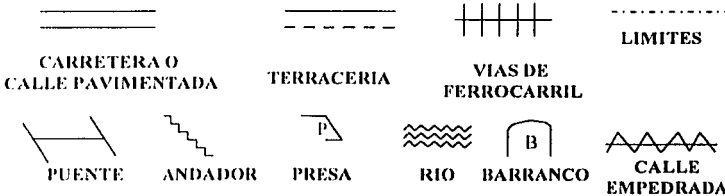
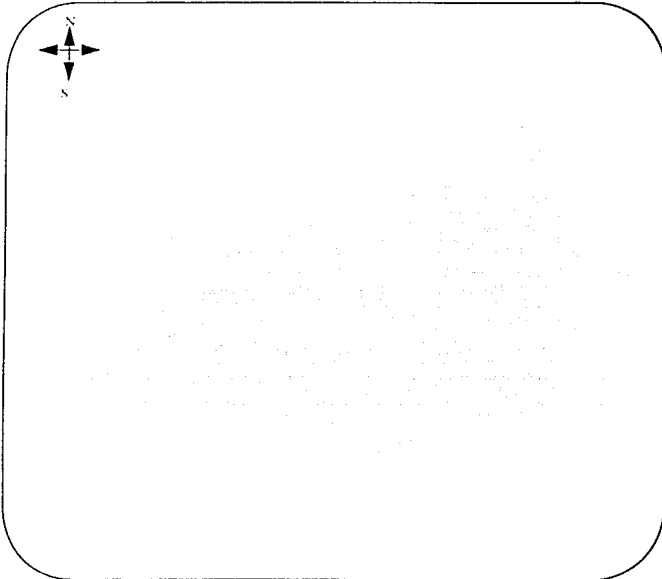
SIMBOLOGÍA

Entidad Federativa: _____	Delegación: _____
Colonia: _____	Manzana No. _____
Código Postal: _____	No. Total de Viviendas _____
No. Total de Instituciones: _____	
No. Total de Establecimientos Comerciales: _____	

SIMBOLOGÍA



Dibujo de la Manzana No. _____



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INFORME DEL EQUIPAMIENTO URBANO

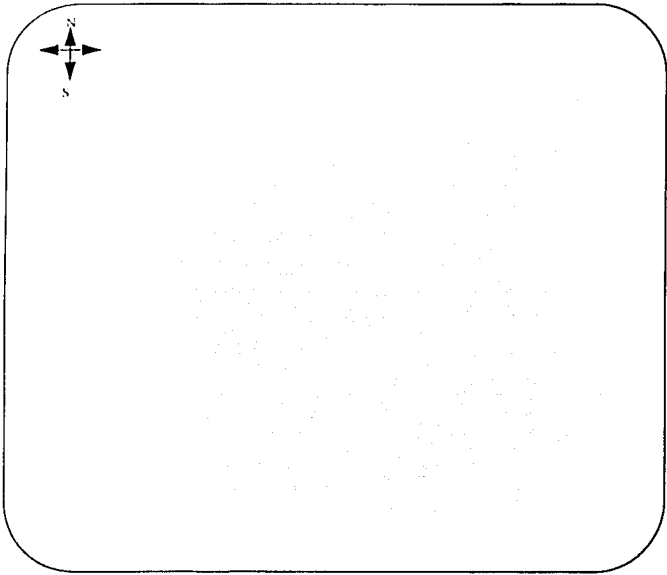
FORMATO #3

SIMBOLOGÍA

-  IGLESIA Y/O TEMPLO
-  MERCADO PÚBLICO
-  ÁREAS DEPORTIVAS
-  ÁREAS RECREATIVAS
-  PLAZA JARDÍN O PARQUE
-  INSTALACIONES DE SALUD
-  INSTALACIONES ESCOLARES
-  INSTITUCIÓN JURÍDICO POLÍTICA








Delegación: _____
 Colonia: _____
 Dibujo de la Manzana No. _____

Focalizando zonas carentes de servicios públicos y señalando la infraestructura urbana



SIMBOLOGÍA

-  AGUA POTABLE
-  ELECTRICIDAD
-  TELEFONO
-  SERVICIO DE LIMPIA
-  VIGILANCIA
-  CORREO
-  TELEFONO
-  CENTRAL DE CAMIONES FORANEOS
-  TERMINAL DE TRANSPORTE URBANO

- 
BIBLIOTECA
- 
TEATRO
- 
CENTRO SOCIAL
- 
PLAZA COMERCIAL
- 
ASILO DE ANCIANOS
- 
ESTACIONAMIENTO
- 
PANTEÓN

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DE LA COMUNIDAD FORMATO # 5

ENTIDAD FEDERATIVA: _____
CÓDIGO POSTAL: _____

DELEGACIÓN O MUNICIPIO _____
COLONIA: _____

NÚMERO	NÚMERO DE MANZANA	NÚMERO DE VIVIENDAS	NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	NÚMERO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
SUB-TOTAL				
TOTALES				

RESPONSABLE _____ FECHA: _____

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE DATOS DEL EQUIPAMIENTO URBANO
FORMATO # 7**

DELEGACIÓN O MUNICIPIO _____
 COLONIA: _____

NÚMERO DE MANZANA	SERVICIOS PÚBLICOS											
	DRENAJE			AGUA			ALUMBRADO PÚBLICO			TELÉFONO PÚBLICO		
	T	P	N	T	P	N	T	P	N	T	N	
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												
SUB-TOTAL												
TOTALES												

RESPONSABLE _____ FECHA: _____

Nota : La existencia de una o más casetas telefónicas significa total (T)
 * Cuando la manzana no cuenta con casetas telefónicas significa nulo (N)

ANEXO 3. GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL RESCATE DE LA COTIDIANIDAD DE LA COMUNIDAD.

I. COMUNIDAD

1.1. ANTECEDENTES Y EVOLUCIÓN

- 1.1.1. Orígenes de la comunidad.
- 1.1.2. Motivo de fundación de la comunidad.
- 1.1.3. Condiciones en cuanto a la tenencia de la tierra.
- 1.1.4. Hechos que han determinado los distintos cambios que ha presentado la colonia.

1.2. CAUSAS Y FORMAS DE MIGRACIÓN

- 1.2.1. Tiempo DE vivir en la colonia.
- 1.2.2. Motivos que le llevaron a vivir en ella.
- 1.2.3. Ubicación de su anterior domicilio.
- 1.2.4. Tiempo promedio de vivir en la comunidad (la población).
- 1.2.5. Frecuencia en cuanto a cambio de domicilio en su comunidad.

1.3. RELACIONES VECINALES

- 1.3.1. Nivel de conocimiento hacia sus vecinos.
- 1.3.2. Existencia de relación vecinal.
- 1.3.3. Tipo de relación vecinal (amistosa, cordial, conflictiva, otras).
- 1.3.4. Disposición para ayudar y apoyar a sus vecinos ante sus problemas.
- 1.3.5. Tipos de ayuda y apoyo a los vecinos ante sus problemas.
- 1.3.6. Actividades para el fomento de la unión vecinal.
- 1.3.7. Finalidad de dichas actividades.
- 1.3.8. Actividades que se realizan cuando existen problemas comunitarios (individuales o colectivas).

II. ORGANIZACIÓN SOCIAL

2.1. ORGANIZACIONES SOCIALES

- 2.1.1. Existencia de organizaciones formales o informales en la comunidad.
- 2.1.2. Tipos de organizaciones formales o informales (profesionales, deportivas, religiosas...)

2.2. NIVEL DE PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES SOCIALES Y SERVICIOS QUE PRESTAN

- 2.2.1. Grado de participación de la población en dichas organizaciones.
- 2.2.2. Personas, grupos y sectores que participan en estas organizaciones (gente ajena a la comunidad, señoras, jóvenes, etcétera).
- 2.2.3. Beneficios que recibe la población de dichas organizaciones.
- 2.2.4. En el caso de pertenecer a estas organizaciones,, cómo es su participación (con trabajo, aportaciones económicas y materiales, etcétera).
- 2.2.5. Grado de participación del entrevistado en estas organizaciones (frecuente, esporádica o nula).

III. INSTITUCIONES

- 3.1. RELACIÓN INSTITUCIONES-COMUNIDAD.
 - 3.1.1. Tipo de instituciones existentes en la comunidad (educativas, religiosas, gubernamentales, etcétera).
 - 3.1.2. Relaciones entre instituciones y la comunidad (proporcionan servicios, asesoría, organizan a la población, gestión social).
 - 3.1.3. influencia de las instituciones en la vida de la comunidad.

IV. CULTURA

- 4.1. ASPECTOS CULTURALES QUE COMPARTE LA POBLACIÓN.
(Valores, principios, intereses, tradiciones, costumbres)
- 4.2. VALORES QUE COMPARATE LA POBLACIÓN
(Afecto y estima, bondad, solidaridad, honradez, respeto, etcétera)
- 4.3. PRINCIPIOS QUE COMPARTE LA POBLACIÓN.
(Respeto a los mandatos constitucionales, nacionalismo, religiosos, normas comunitarias, etcétera).
- 4.4. INTERESES QUE PREDOMINAN EN LA COMUNIDAD.
(Individuales, colectivos, familiares, vecinales, nacionales).
- 4.5. PUNTO DE VISTA SOBRE LAS TRADICIONES.
(Causan orgullo, medio de convivencia, cohesión y respeto, comercialización, etcétera).
- 4.6. TRADICIONES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD.
- 4.7. TRADICIONES EN LAS QUE LA POBLACIÓN PARTICIPA CON MAYOR FRECIENCIA.
(Religiosas, patrióticas, convivencia social, etcétera).
- 4.8. TRADICIONES QUE CELEBRAN A NIVEL FAMILIAR.
- 4.9. PRINCIPALES COSTUMBRES DE SU COMUNIDAD.
(Religiosas, regionales, etcétera).

V. CULTURA POLÍTICA

- 5.1. IDENTIDAD NACIONAL.
 - 5.1.1. Manifiesta conformidad con su nacionalidad.
 - 5.1.2. Motivos de su conformidad / inconformidad.
 - 5.1.3. Conocimiento de los símbolos patrios.
 - 5.1.4. Sentimientos hacia los símbolos patrios.
- 5.2. PARTICIPACIÓN ELECTORAL.
 - 5.2.1. Participa en cuestiones electorales, ¿por qué?.
 - 5.2.2. Aspectos que se toman en cuenta para votar por un candidato.
 - 5.2.3. Nivel de participación de la comunidad en cuestiones electorales.
 - 5.2.4. Además de los períodos electorales en qué otro tipo de eventos políticos participa la comunidad.
- 5.3. PARTIDOS POLÍTICOS
 - 5.3.1. Partidos políticos existentes en la comunidad.
 - 5.3.2. Partidos políticos a los que pertenece la mayoría de la población.

- 5.3.3. Motivos de pertenencia a esos partidos (por convicción, por apoyos proporcionados, conformismo, no hay otra opción).

VI. RELIGIÓN

- 6.1. TIEMPO QUE SE DEDICA A ACTIVIDADES RELIGIOSAS.
- 6.2. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN SUS RELACIONES SOCIALES.
- 6.3. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA FAMILIA.
- 6.4. INFLUENCIA DE LA RELIGIÓN EN SU COMPORTAMIENTO Y VALORES.
- 6.5. ASISTENCIA A CULTOS RELIGIOSOS Y FRECUENCIA.
(Misas, rosarios, etcétera).
- 6.6. ASISTENCIA A CEREMONIAS SOCIALES RELIGIOSAS, Y FRECUENCIA. (Bodas, bautizos, etcétera).
- 6.7. RELIGIÓN (ES) DE LA MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN.
- 6.8. FESTIVIDADES RELIGIOSAS DE LA POBLACIÓN.
- 6.9. PRINCIPALES CREENCIAS RELIGIOSAS.
(Existencia de un ser superior, sólo existe una religión verdadera, etcétera).

VII. FAMILIA

- 7.1. CONCEPCIÓN DE LA FAMILIA.
- 7.2. OPINIÓN SOBRE SI ES NECESARIO CASARSE PARA FORMAR UNA FAMILIA ¿por qué?
- 7.3. OPINIÓN SOBRE LA CONDICIÓN IDEAL PARA VIVIR EN PAREJA.
- 7.4. OPINIÓN SOBRE EL PORQUÉ SE FORMA UNA FAMILIA
- 7.5. OPINIÓN SOBRE LAS RELACIONES PREMATRIMONIALES. (el porqué de éste punto de vista).
- 7.6. OPINIÓN SOBRE LAS RELACIONES EXTRAMARITALES.
- 7.7. OPINIÓN SOBRE LAS MADRES SOLTERAS.
- 7.8. SENTIMIENTOS HACIA LOS ABUELOS.
- 7.9. SENTIMIENTOS HACIA LOS PADRES.
- 7.10. SENTIMIENTOS HACIA LOS COMPADRES.
- 7.11. ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DECISIÓN PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN DE COMPADRAZGO.
- 7.12. TIPO DE RELACIÓN CON OTROS MIEMBROS DE LA FAMILIA.
(Tíos, primos, abuelos), (estrecha, de apoyo, de solidaridad).
- 7.13. PERSONAS QUE COMÚNMENTE TOMAN LAS DECISIONES EN LA FAMILIA.
- 7.14. FORMA EN QUE ORGANIZA LA FAMILIA PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DIARIAS.
- 7.15. PAPEL QUE DESEMPEÑA LA MADRE DENTRO DE LA FAMILIA.
- 7.16. FRECUENCIA DE LA CONVIVENCIA FAMILIAR.
(Diario, cada fin de semana, etcétera).
- 7.17. FORMA DE CONVIVENCIA FAMILIAR.
(Platica a diario con ellos, comparten la hora de los alimentos, etcétera).

- 7.18. ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN CUANDO SE REÚNE LA FAMILIA.
- 7.19. RELACIÓN DEL ENTREVISTADO CON SU FAMILIA.
- 7.20. CUALIDAD DEL ENTREVISTADO MÁS APRECIADA POR SU FAMILIA.
- 7.21. CRÍTICA DE LA FAMILIA HACIA EL CARÁCTER DEL ENTREVISTADO.
- 7.22. VALORES QUE SE TRANSMITEN DE GENERACIÓN EN GENERACIÓN.
- 7.23. IMPORTANCIA DE QUE EL PRIMER HIJO SEA VARÓN.
- 7.24. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE UN HOMBRE Y UNA MUJER.
- 7.25. PERSONA DE LA FAMILIA QUE REALIZA LOS PRINCIPALES QUEHACERES DEL HOGAR.
- 7.26. PERSONA DE LA FAMILIA QUE COMÚNMENTE LLAMA LA ATENCIÓN A LOS HIJOS.
- 7.27. PERSONA DE LA FAMILIA QUE COMÚNMENTE OTORGA LOS PERMISOS.
- 7.28. PERSONA QUE DETERMINÓ EL NÚMERO DE HIJOS.
- 7.29. SI SU FORMA DE VIDA O LA DE SU PAREJA ANTES DE CASARSE INFLUYE EN SU FAMILIA ACTUAL.
- 7.30. SI VIVIEN OTRAS PERSONAS CON SU FAMILIA.
(Frecuencia, tiempo en que vivieron y parentesco)

VIII. EDUCACIÓN

- 8.1. CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN.
- 8.2. EN QUIÉN RECAE LA RESPONSABILIDAD DE EDUCAR A LOS HIJOS.
- 8.3. OPINIÓN SOBRE LA DIFERENCIA DE LA EDUCACIÓN EN HOMBRES Y MUJERES. ¿por qué?
- 8.4. OPINIÓN ACERCA DE LA NECESIDAD DE APOYAR Y CORREGIR A OS HIJOS. ¿por qué?
- 8.5. TIPO DE APOYO PROPORCIONADO A LOS HIJOS EN SU PROCESO EDUCATIVO.
- 8.6. FORMAS DE CORRECCIÓN A LOS HIJOS.
- 8.7. INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN PROPORCIONADA POR LA E SCUOLA Y LOS PADRES EN SU VIDA ACTUAL. (En qué aspectos)
- 8.8. VALOR QUE SE CONCEDE A LOS ESTUDIOS PROFESIONALES.
- 8.9. CONOCE EL GRADO DE ESTUDIOS PROMEDIO DE SUS VECINOS.
- 8.10. ACOSTUMBRA ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA ASISTIR A BIBLIOTECAS.
- 8.11. TIPO DE LECTURAS QUE ACOSTUMBRAN.
- 8.12. TEMAS DE LECTURA QUE COMÚNMENTE LEEN.

IX. TRABAJO

- 9.1. SI EL ENTREVISTADO TRABAJA. ¿por qué?
- 9.2. SI LE GUSTA EL TRABAJO QUE REALIZA.
- 9.3. PRINCIPALES OCUPACIONES QUE A SU JUICIO DEBEN REALIZAR LAS MUJERES.
- 9.4. PRINCIPALES OCUPACIONES QUE A SU JUICIO DEBEN REALIZAR LOS HOMBRES.

X. COMUNICACIÓN

- 10.1. MEDIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTES EN SU COMUNIDAD.
- 10.2. MEDIOS POR LOS QUE SE INFORMA DE LOS SUCESOS DE SU COMUNIDAD.
- 10.3. GENERALMENTE ¿DÓNDE Y CUÁNDO PLATICA CON LOS VECINOS?
- 10.4. TEMAS QUE REGULARMENTE ABORDA CON LOS VECINOS
- 10.5. PERSONAS CON LAS QUE FRECUENTEMENTE MANTIENE COMUNICACIÓN DENTRO DE LA COMUNIDAD.
- 10.6. INFLUENCIA DE ESTA COMUNICACIÓN EN SU PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EN PRO DE SU COMUNIDAD.
- 10.7. INFLUENCIA DE LOS MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN EN SU VIDA Y SU FAMILIA.
- 10.8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA.
- 10.9. PROGRAMAS DE T.V. QUE ACOSTUMBRA VER.
- 10.10. CANALES DE T.V. DE SU PREFERENCIA.
- 10.11. PROGRAMAS QUE ACOSTUMBRA VER CON SU FAMILIA.
- 10.12. SI ESCUCHA LA RADIO.
- 10.13. PROGRAMAS QUE PREFIERE ESCUCHAR CON SU FAMILIA.
- 10.14. SI ACOSTUMBRA A LEER PERIÓDICOS, ¿qué tipo de información, temas, artículos...?
- 10.15. INFORMACIÓN QUE ACOSTUMBRA LEER SU FAMILIA.
- 10.16. TIEMPO QUE DESTINA SU FAMILIA A: (PRECISAR FRECUENCIA)

VER TV _____
ESCUCHAR RADIO _____
LEER PERIÓDICOS Y REVISTAS _____

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

241

ALIMENTACIÓN (SEMANAL)	CONDICIONES DE SALUD
1. ¿QUE ALIMENTOS CONSUME? () 1. LÁCTEOS () () 2. VERDURAS Y LEGUMBRES () () 3. CARNES () () 4. CEREALES Y GRANOS () () 5. PESCADO () () 6. MARISCOS () () 7. HUEVOS () () 8. FRUTA () () 9. SOPA () () 10. PAN () () 11. TORTILLA () () 12. GOSOSINAS ()	7. ¿QUE ENFERMEDADES SE PRESENTAN CON MÁS FRECUENCIA? () 1. RESPIRATORIAS () () 2. GASTROINTESTINALES () () 3. PARASITARIAS () () 4. CRÓNICAS DEGENERATIVAS () () 5. OTRAS () () 6. NINGUNA () () 7. ¿CUÁL? _____
2. ¿CUANTAS COMIDAS REALIZA AL DÍA? () 1. UNA COMIDA () () 2. DOS COMIDAS () () 3. TRES COMIDAS ()	8. ¿QUE SERVICIOS DE SALUD TIENE? () 1. IMSS () () 2. SRÍA DE SALUD () () 3. ISSSTE () () 4. D.D.F. () () 5. PEMEX () () 6. DEFENSA () () 7. MARINA () () 8. MÉDICO PARTICULAR () () 9. NINGUNA () () 10. OTROS ()
3. ¿QUE BEBIDAS CONSUME? () 1. AGUA NATURAL () () 2. AGUA PREPARADA () () 3. REFRESCO () () 4. CERVEZA O PULQUE () () 5. OTROS _____	9. ¿QUE OTRO TIPO DE ATENCIÓN A LA SALUD UTILIZA? () 1. REMEDIOS CASEROS () () 2. HERBOLARIA () () 3. HOMEOPATÍA () () 4. ALOPATÍA () () 5. AUTOMEDICACIÓN () () 6. NINGUNO () () 7. OTROS _____
4. TIPO DE AUTOPRODUCCIÓN DE ALIMENTOS () 1. CRÍA DE ANIMALES () () 2. HORTALIZAS () () 3. ARBOLES FRUTALES () () 4. OTROS () () 5. NINGUNO ()	CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA
INGRESOS Y EGRESOS	10. PROPIEDAD DE LA VIVIENDA () 1. PROPIA () () 2. PRESTADA () () 3. RENTADA ()
5. APORTE AL GASTO FAMILIAR () 1. PADRE _____ () () 2. MADRE _____ () () 3. HIJOS _____ () () 4. OTROS _____ () () 5. TOTAL _____ ()	10.1. ¿QUE TIPO DE VIVIENDA TIENE? () 1. TEMPORAL () () 2. PERMANENTE ()
DEL TOTAL OBTENER QUE CASO CORRESPONDE A: () 1. MENOS DE 1 SALARIO MÍNIMO () () 2. (1) SALARIO MÍNIMO () () 3. (2) SALARIOS MÍNIMOS () () 4. (3) SALARIOS MÍNIMOS () () 5. (4) SALARIOS MÍNIMOS () () 6. (5) SALARIOS MÍNIMOS () () 7. (6) SALARIOS MÍNIMOS ()	11. ¿CUANTOS CUARTOS TIENE SU VIVIENDA? () 1. UN CUARTO () () 2. DOS CUARTOS () () 3. TRES CUARTOS () () 4. CUATRO CUARTOS () () 5. CINCO CUARTOS () () 6. SEIS O MÁS CUARTOS ()
6. EGRESO FAMILIAR - RENTA _____ () - ALIMENTACIÓN _____ () - LUZ _____ () - TELÉFONO _____ () - ESPARCIMIENTO _____ () - AGUA _____ () - GAS _____ () - OTROS _____ () - TOTAL _____ ()	12. DEL NUMERO QUE INDICO ANTERIORMENTE, ¿QUE USO SE LES DA? () 1. COCINA () () 2. BAÑO () () 3. RECÁMARAS () () 4. SALA () () 5. COMEDOR () () 6. OTROS ()

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

242

<p>DEL TOTAL OBTENER QUE CASO CORRESPONDE A:</p> <p>() 1. MENOS DE 1 SALARIO MÍNIMO ()</p> <p>() 2. (1) SALARIO MÍNIMO ()</p> <p>() 3. (2) SALARIOS MÍNIMOS ()</p> <p>() 4. (3) SALARIOS MÍNIMOS ()</p> <p>() 5. (4) SALARIOS MÍNIMOS ()</p> <p>() 6. (5) SALARIOS MÍNIMOS ()</p> <p>() 7. (6) SALARIOS MÍNIMOS ()</p>	<p>13. MATERIAL DE LAS PAREDES</p> <p>() 1. LADRILLO ()</p> <p>() 2. TACHÓN ()</p> <p>() 3. MADERA ()</p> <p>() 4. LÁMINA ()</p> <p>() 5. DESECHIO ()</p> <p>() 6. OTROS ()</p>
<p>14. MATERIAL DE LOS PISOS</p> <p>() 1. TIERRA ()</p> <p>() 2. CEMENTO ()</p> <p>() 3. MOSAICO ()</p> <p>() 4. LOSETA ()</p> <p>() 5. MADERA ()</p> <p>() 6. OTROS ()</p>	<p>15. MATERIAL DE LOS TECHOS</p> <p>() 1. CONCRETO ()</p> <p>() 2. LÁMINA DE CARTÓN ()</p> <p>() 3. LÁMINA DE ASBESTO ()</p> <p>() 4. LÁMINA GALVANIZADA ()</p> <p>() 5. LÁMINA DE FIBRA DE VIDRIO ()</p> <p>() 6. TEJA ()</p> <p>() 7. DESECHIO ()</p> <p>() 8. OTROS ()</p>
<p>16. ¿DONDE DEPOSITA LA BASURA?</p> <p>() 1. ABONO ()</p> <p>() 2. QUEMA ()</p> <p>() 3. BARRANCO ()</p> <p>() 4. BALDÍO O VÍA PÚBLICA ()</p> <p>() 5. CARRO RECOLECTOR ()</p>	<p>21. TIPO DE DRENAJE</p> <p>() 1. CONECTADO AL COLECTOR ()</p> <p>() 2. SIN CONECTAR ()</p> <p>() 3. FOSA SÉPTICA ()</p> <p>() 4. LETRINA ()</p> <p>() 5. OTROS ()</p>
<p>INFRAESTRUCTURA</p>	<p>EQUIPAMIENTO</p> <p>22. ¿CUENTA CON RECOLECCIÓN DE BASURA?</p> <p>1. SÍ ()</p> <p>2. NO ()</p>
<p>SERVICIOS PÚBLICOS</p> <p>17. CUENTA CON AGUA?</p> <p>1. SÍ ()</p> <p>2. NO ()</p>	<p>23. ¿QUE TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA?</p> <p>() 1. TROLEBÚS O TREN ()</p> <p>() 2. COLECTIVO ()</p> <p>() 3. CAMIONES URBANOS ()</p> <p>() 4. TAXIS ()</p> <p>() 5. AUTOMÓVIL PROPIO ()</p> <p>() 6. OTROS ()</p>
<p>18. DE QUE MANERA OBTIENE EL AGUA?</p> <p>() 1. HIDRANTE PÚBLICO ()</p> <p>() 2. T. INTRADOMICILIARIA ()</p> <p>() 3. POZO ()</p> <p>() 4. PIPA ()</p> <p>() 5. OTROS ()</p>	<p>25. INDIQUE LOS SERVICIOS VARIOS CON LOS QUE CUENTA</p> <p>() 1. MERCADO PÚBLICO ()</p> <p>() 2. ÁREAS DE RECREO ()</p> <p>() 3. INSTALACIONES DE SALUD ()</p> <p>() 4. VIGILANCIA ()</p> <p>() 5. INSTALACIONES ESCOLARES ()</p> <p>() 6. INST. JURÍDICO POLÍTICAS ()</p> <p>() 7. COMERCIOS ()</p> <p>() 8. IGLESIA ()</p> <p>() 9. CENTRO COMUNITARIO Y/O SOCIAL ()</p> <p>() 10. OTROS ()</p>
<p>19. CUENTA CON ELECTRICIDAD?</p> <p>1. SÍ ()</p> <p>2. NO ()</p>	<p>ORGANIZACIÓN SOCIAL</p>
<p>20. ¿DE QUE MANERA LA OBTIENE?</p> <p>() 1. CONTRATO ()</p> <p>() 2. SIN CONTRATO ()</p>	<p>26. ¿QUE FORMAS DE ORGANIZACIÓN SOCIAL EXISTEN EN LA COMUNIDAD?</p> <p>() 1. ORGANIZACIONES RELIGIOSAS ()</p> <p>() 2. JUNTA DE VECINOS ()</p> <p>() 3. ASOCIACIONES POLÍTICAS ()</p> <p>() 4. ASOCIACIONES CIVILES ()</p> <p>() 5. ASOCIACIONES CULTURALES ()</p> <p>() 6. ASOCIACIONES RECREATIVAS ()</p> <p>() 7. ASOCIACIONES INDEPENDIENTES ()</p> <p>() 8. OTRAS ()</p>
	<p>27. ¿PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE LA COMUNIDAD?</p> <p>1. SÍ ()</p> <p>2. NO ()</p>

Colonias. Bonanza, Mártires de Tacubaya, María G. de García Ruiz
--

Situaciones problemáticas	Fines	Medios	Obstáculos	Estrategias
<p>Problema</p> <p>Inseguridad pública.</p> <p>Interrelaciones</p> <p>Causas</p> <ul style="list-style-type: none"> Deficiencia del alumbrado público. Falta de vigilancia. Falta de comunicación entre vecinos. Falta de fuentes de empleo. Vagancia <p>Repercusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de zonas de riesgo propicias para la comisión de delitos. Presencia de grupos vandálicos en la colonia. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de estructuras y procesos de organización social. Atención a problemáticas reproductoras de deterioro social. Gestión de infraestructura y equipamiento urbano. Fortalecimiento de la estructura productiva. Fortalecimiento de la identidad local e 	<p>Enumeración de recursos.</p> <p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipo de investigación Líderes locales Población <p>Vinculación institucional y gestión de apoyos y recursos</p> <p>Condiciones potenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de líderes informales reconocidos. Disposición de algunos vecinos para participar en acciones que tomen en cuenta sus necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> Desintegración entre los miembros del comité vecinal. Falta de credibilidad hacia el comité vecinal. Apatía y desinterés de la mayor parte de la población. Problemas de comunicación entre vecinos. Procesos de organización y participación social escasos y poco sólidos. Falta de espacios recreativos y deportivos. Disputas entre líderes locales formales e informales. Carencia de presupuesto para 	<ul style="list-style-type: none"> Convivencia comunitaria y fomento de la integración social. Productividad y fomento a la microempresa. Formación y consolidación de una red social que de soporte durante el desarrollo del proceso a partir de la coordinación con autoridades formales de la comunidad y con la población en general. Intervención en la problemática prioritaria con el fin de impulsar el desarrollo social teniendo como eje la participación y organización social.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

FALTA DE ORIGEN
 TESIS CON

<p>Asociación con otros problemas.</p> <p>Directos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sector juvenil con conforme con su condición de vida. • Falta de fuentes de empleo. • Falta de actividades recreativas y deportivas. • Alcoholismo, drogadicción, vagancia. • Deficiencia en servicios públicos. <p>Indirectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación. • Repercusiones en la salud pública. • Presencia de un tianguis en la zona 	<p>integración social.</p>	<p>reales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alto porcentaje de niños y jóvenes. • Disposición para colaborar de algunos líderes formales e informales. • Personas que realizan actividades productivas de forma independiente. 	<p> cubrir demandas y requerimientos de la población.</p>	
--	----------------------------	---	---	--

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Colonia Paraíso

Situaciones problemáticas	Fines	Medios	Obstáculos	Estrategias
<p>Problema</p> <p>Inseguridad pública.</p> <p>Interrelaciones</p> <p>Causas</p> <ul style="list-style-type: none"> Deficiencia del alumbrado público. Falta de vigilancia. Existencia de autos abandonados Falta de fuentes de empleo. Falta de comunicación entre vecinos <p>Repercusiones</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de zonas de riesgo propicias para la comisión de delitos. Población de la colonia víctima de la 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de estructuras y procesos de organización social. Atención a problemáticas reproductoras de deterioro social. Gestión de infraestructura y equipamiento urbano. Fortalecimiento de la estructura productiva. Fortalecimiento de la identidad local e integración social. 	<p>Enumeración de recursos.</p> <p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipo de investigación Líderes locales Población (dispuesta a participar) Vinculación institucional y gestión de apoyos y recursos. <p>Condiciones potenciales.</p> <ul style="list-style-type: none"> Identidad local basada en la problemática sentida y en las tradiciones Disposición de algún sector de 	<ul style="list-style-type: none"> División de líderes por intereses partidistas. Falta de credibilidad hacia los líderes. Apatía y desinterés de la mayor parte de la población. Problemas de comunicación entre vecinos. Procesos de organización y participación social escasos y poco sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Convivencia comunitaria y fomento de la integración social. Productividad y fomento a la microempresa. Formación y consolidación de una red social que de soporte durante el desarrollo del proceso a partir de la coordinación con autoridades formales de la comunidad y con la población en general. Intervención en la problemática prioritaria con el fin de impulsar el desarrollo social teniendo como eje la participación y organización social.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

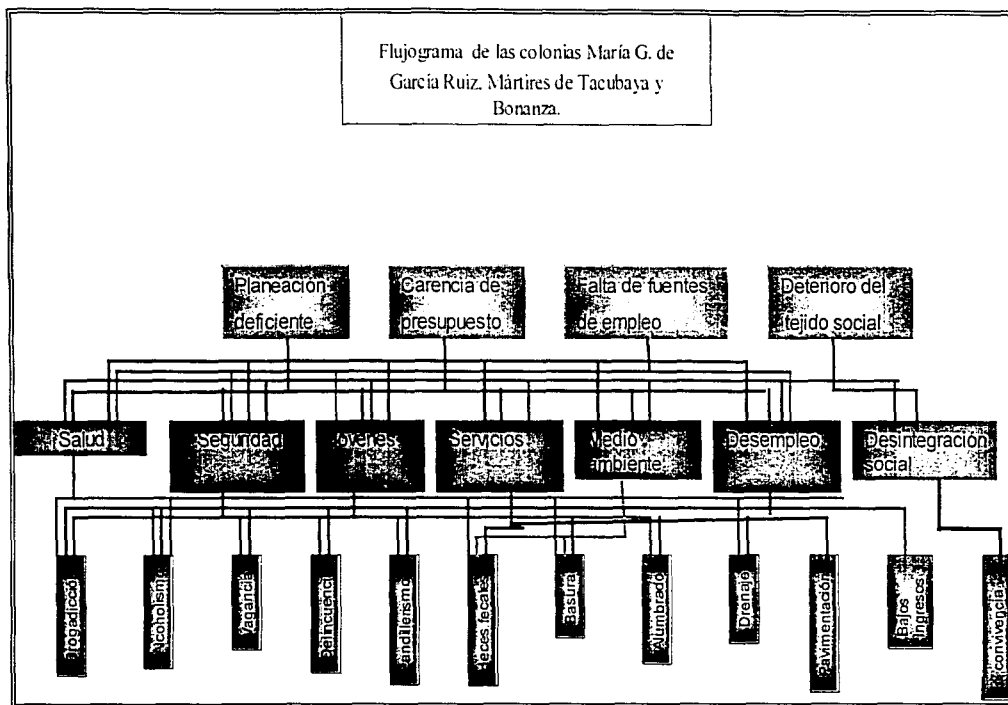
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

<p>delincuencia (robos, asaltos, etc.,)</p> <p>Asociación con otros problemas.</p> <p>Directos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de alternativas para el sector juvenil. • Desempleo. • Falta de actividades recreativas y deportivas. • Alcoholismo, drogadicción. • Deficiencia en servicios públicos. <p>Indirectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación de las calles • Falta de comunicación entre vecinos. 		<p>la población (el afectado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existencia de un espacio para realizar reuniones. • Existencia de un espacio (aunque pequeño) para realizar actividades recreativas y deportivas. • Personas que realizan actividades productivas de forma independiente. • Sector juvenil con intereses e inquietudes. 		
---	--	--	--	--

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

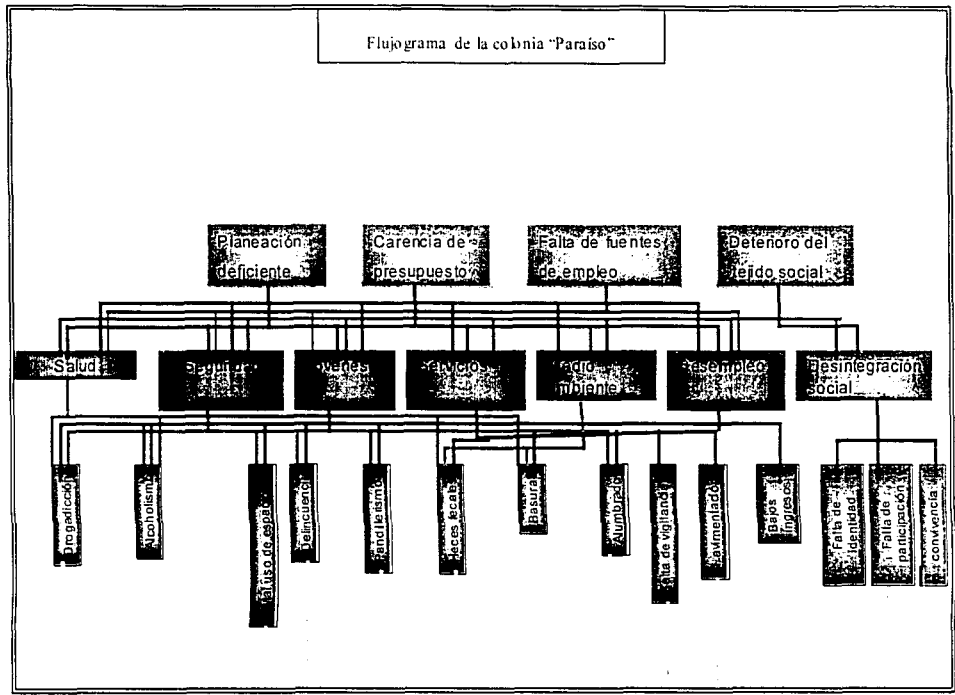
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ANEXO 7. FLUJOGRAMAS.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

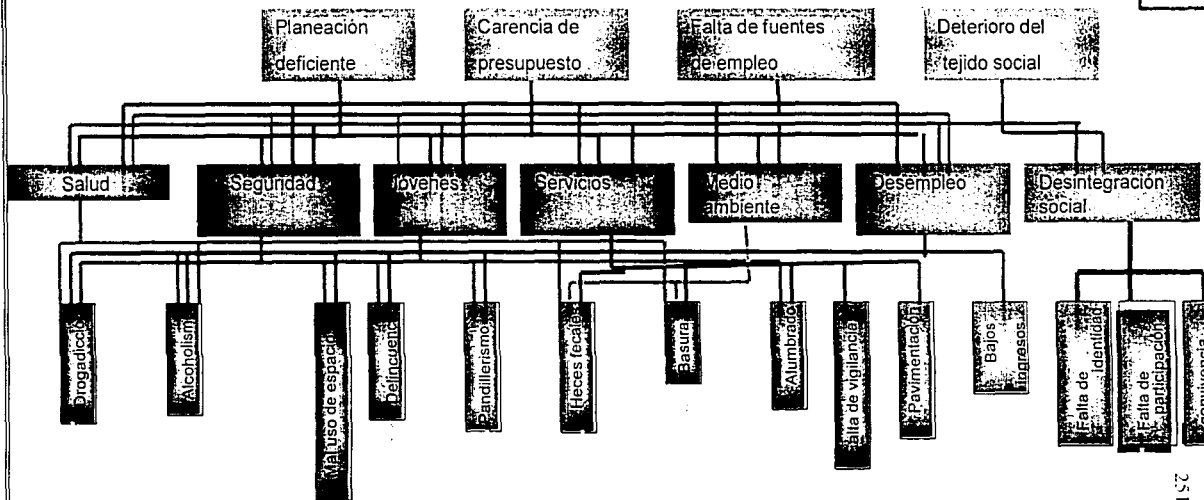
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

Flujograma de las localidades de estudio



COLONIA _____

CLAVE PACCUAN

FOLIO _____

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

PROYECTO: MODELOS DE PROMOCIÓN COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO LOCAL.

El objetivo del presente cuestionario es obtener información sobre la incidencia de las estrategias de organización y participación social en el alcance de los modelos de desarrollo local en las comunidades de estudio.

I. DATOS GENERALES

1. Sector 1 2
 3
2. Sexo 1
 2
3. Estado Civil 2
 3 4
 5 6

II. IDENTIDAD LOCAL

1. Considera usted que la población identifica y comparte los problemas prioritarios de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
2. Cree que los colonos muestran una amplia disposición por participar en la solución de los problemas de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
3. Desde su punto de vista los colonos conviven y se relacionan constantemente, lo que fortalece su unión y la integración de esfuerzos en beneficio de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
4. Considera que existe un compromiso por parte de los colonos en la atención de problemas de la colonia y en el mejoramiento de la vida en común:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

III. INTEGRACIÓN SOCIAL

1. La población se incorpora en acciones de cooperación y apoyo mutuo entre los vecinos:

- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
2. Actualmente existe unión en la población para atender problemas de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
3. Considera que existen conflictos entre los vecinos que afectan la unión e integración de esfuerzos en la atención de la problemática de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
4. Existen grupos en la comunidad que se organizan para atender problemas comunes (por manzana, calle etc.):
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

IV. LIDERAZGO

1. El líder (es) mantiene (n) una comunicación constante con la población de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
2. Según su opinión el líder atiende las demandas y problemas de los colonos
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
3. El líder (es) promueve (n) la organización y participación de los vecinos:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

V. PRÁCTICAS Y MECANISMOS DEMOCRÁTICOS

1. El líder (es) toma (n) en cuenta la opinión de la población para determinar las acciones que deben realizarse para la solución de demandas y problemas de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()
2. El líder (es) promueve (n), incorpora (n), y/o involucra (n) a la población en los tramites y acciones con autoridades de la delegación o con otras instituciones para dar respuesta a demandas y problemas de la colonia:
- 3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

3. El líder (es) en conjunto con la población promueve (n) la atención de problemas a través de comisiones, comités u algún otro tipo de organización grupal que incorpore a la población:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

4. Se llevan a cabo de manera continua reuniones ó asambleas que permitan que la población exprese sus puntos de vista con respecto a los problemas de la comunidad y la forma en que deben ser atendidos:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

VI. ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

1. Identifica al grupo de prácticas de trabajo social que ha estado trabajando en la colonia:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

2. De acuerdo a su opinión el grupo de prácticas ha desarrollado acciones que promuevan la convivencia y la relación constante de los colonos para fortalecer su unión y la integración de esfuerzos en beneficio de la colonia:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

3. El grupo de prácticas ha promovido la participación de la población en la solución de los problemas de la colonia:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

4. De acuerdo a su punto de vista, las acciones del grupo de prácticas han propiciado la convivencia y la relación de los colonos con el fin de fortalecer la integración y la unión de la población para atender problemas de la colonia:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

5. Dichas acciones de convivencia y de integración han dado como resultado una mayor organización y participación de la población en la atención de demandas y problemas de la colonia:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

6. El grupo de prácticas de trabajo social ha desarrollado acciones de cooperación y apoyo mutuo entre los vecinos:

3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 7. El grupo de prácticas de trabajo social ha integrado a los diversos grupos existentes en la comunidad para atender los problemas de la colonia:
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 8. Las acciones de cooperación y apoyo mutuo entre los vecinos, así como de integración de los diversos grupos de la comunidad promovidas por el grupo de prácticas han generado una mayor organización y participación de la población:
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 9. El grupo de prácticas ha desarrollado acciones que permitan que la población exprese sus puntos de vista y plantee alternativas para la atención de problemas de la localidad:
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 10. El grupo de prácticas ha promovido la organización y participación de la población en los trámites y acciones con autoridades de la delegación o con otras instituciones para dar respuesta a demandas y problemas de la colonia:
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 11. El grupo de prácticas ha promovido un mayor acercamiento y comunicación de la población con los líderes de la colonia
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

VII. RELACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL CON EL ALCANCE DEL MODELO DE DESARROLLO LOCAL

- 1. Conoce los programas, proyectos y acciones que el grupo de prácticas lleva a cabo en la comunidad con el fin de promover el desarrollo de la colonia
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 2. Considera que los programas, proyectos y acciones atienden problemas prioritarios de la comunidad
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 3. Considera que se tomo en cuenta a la población en la elaboración de las acciones para atender los problemas de la colonia
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- 4. Algún miembro de su familia participa en las acciones promovidas por el grupo de prácticas de trabajo social
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 5. Considera que el grupo ha promovido la organización y participación de la población de la colonia para atender la problemática prioritaria de la localidad
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 6. Las acciones de organización y participación promovidas por el grupo de prácticas son las adecuadas para incorporar a la población de la colonia para atender los problemas prioritarios
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 7. Desde su punto de vista la participación y organización de la población promovida por el grupo han permitido obtener resultados y avances en la atención de los problemas prioritarios de la localidad
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 8. Las acciones de organización y participación que lleva a cabo el grupo de prácticas están dirigidas a buscar una mejor condición de vida de la población de la colonia.
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

- 9. Las acciones del grupo de prácticas en torno a la organización y participación han permitido una mayor comunicación y respuesta a las demandas y problemas de la localidad por parte de las autoridades de la delegación.
3) De acuerdo () 2) Indeciso () 1) Indiferente () 0) En desacuerdo ()

OBSERVACIONES GENERALES

ANEXO 9. GLOSARIO.

ANOMIA: ausencia de reglas morales y jurídicas, ausencia que se debe al desequilibrio económico o al debilitamiento de sus instituciones, y que implica un bajo grado de integración.

APATÍA: Estado anímico de una persona caracterizado por la indecisión en colaborar en acciones comunes.

ASONADA: Reunión tumultuaria y violenta para conseguir algún fin, por lo común político.

AUTOCONCIENCIA IDENTITARIA: se refiere a la autopercepción de los sujetos respecto de su pertenencia a un grupo social, que puede estar basado en una reconstrucción de la identidad.

AUTOPERCEPCIÓN: Percepción de sí mismo.

AUTOGESTIÓN: involucramiento y compromiso de la población en la toma de decisiones para la atención de sus demandas.

BASTIÓN: intercesión, amparo, resguardo.

CENTRALIZACIÓN: Forma de organización administrativa del estado, que se caracteriza por la relación de la jerarquía que liga a los órganos inferiores con los superiores, y a la capital con los estados o localidades.

CONCOMITANTE: acompañamiento conjunto.

DESARROLLO AUTOSOSTENIDO: este desarrollo está relacionado con el mantenimiento y potenciación de los recursos. Se contempla el fortalecimiento de las actividades tradicionales en relación con los objetivos de conservación, mediante la adopción de medidas de apoyo a la innovación tecnológica, transformación y comercialización de los productos, que aseguren la rentabilidad de las mismas. El desarrollo autosostenido no debe polarizarse únicamente en el turismo, incluso cultural y controlado, ni en cualquier otro único sector. El mantenimiento y fomento de la agricultura, ganadería y de la actividad forestal de manera ordenada, fuente de ingresos municipales y generadora de mano de obra para la población local, como actividad que incide directamente en el mantenimiento de la población. En resumen se plantea un desarrollo compatible de las actividades agrarias, industrial-artesanal, comercial y turística, estrechamente complementarias.

DESARROLLO AUTOCONCENTRADO: el modelo de la acumulación autocentrada se refiere a que las relaciones exteriores se someten a la lógica y a los imperativos de la acumulación interna, en el modelo de desarrollo extravertido,

por el contrario, son las relaciones con el exterior las que determinan casi totalmente el ritmo y las características de la acumulación interna.

DESCENTRALIZACIÓN: Administrativamente corresponde a la estructura organizativa en la que muchas personas o subunidades toman decisiones. Una política de descentralización implica la decisión tomada por las autoridades encargadas de la política de que las decisiones se tomen en las regiones en vez de concentrarlas en una región o estado. Alude también este término a la tendencia hacia la dispersión de actividades o población que originalmente radicaban en el centro.

DESCONCENTRACIÓN: se refiere a la transferencia de atribuciones del Presidente a una autoridad jerárquicamente inferior, para administrar ciertas materias sin poseer facultades resolutorias y siempre subordinado al poder superior.

ESCENARIO SOCIAL: El escenario es una herramienta metodológica que permite la construcción de la realidad. Expresa el conocimiento acerca de la realidad que se desarrolla en un momento determinado. Este escenario implica la construcción de una realidad de un espacio social.

ESPECIFICIDAD: se refiere a la determinación de particularidades propias de la sociedad, es decir características compartidas y comunes que permiten la diferenciación.

ESTRATEGIAS: en sentido general se refiere a la coordinación de acciones para alcanzar un objetivo, es decir, el conjunto de decisiones, acciones y procedimientos que permiten mantener y orientar un proceso.

FEDERALISMO: En la cultura política, éste término se usa para designar dos objetos diferentes: la teoría del Estado federal y una visión global de la sociedad. El primer significado no es controvertido porque se basa en la teoría del estado federal, modelo constitucional que ha sido objeto de numerosos estudios que han ilustrado los aspectos fundamentales de su estructura y su funcionamiento. El segundo modo de concebir el federalismo, entendido como doctrina social de carácter global, nos se reduce en consecuencia al aspecto institucional, sino que entraña una actitud autónoma hacia los valores, la sociedad, el curso de la historia, etcétera.

FOCALIZACIÓN: Es un proceso que como parte del modelo neoliberal permite la localización de la pobreza, es decir, identifica y dimensiona a la población con carencias básicas, que generan medidas públicas diferenciadas.

GLOBALIZACIÓN: Proceso mundial que se refiere a una interdependencia entre formaciones económicas, regiones y grupos sociales, que también provoca diversas formas de dependencia de los estados. Los procesos de desregulación y privatización, junto con las reformas institucionales y de los estados, abren las

economías políticas nacionales, pero pueden volverse pronto procesos sin control que afectan el orden interno, lo que a su vez repercute con mayor o menor fuerza sobre las relaciones monetarias y financieras internacionales.

GLOBALIZACIÓN ECONÓMICA: hace referencia a un proyecto político que conduce a la economía mundial en una dirección determinada. Basada en el neoliberalismo da prioridad al libre movimiento de capital de inversión, la maximización de las ganancias y el crecimiento económico.

HETEROPERCEPCIÓN: Conjunción de diversas percepciones.

IDENTIFICACIÓN: Compartir creencias, propósitos, deseos, etc., que otra persona.

INDIVIDUALIDAD: Tendencia a pensar y obrar con independencia de los demás, o sin sujetarse a normas generales.

INSTITUCIONALIZACIÓN: es el elemento rector de la organización de un organismo, resultado del tiempo de las transformaciones, cambios y ajustes, e innovaciones que se establecen por medio de ordenamientos (normas, políticas y estrategias) que configuran la estructura y comportamiento organizacional, partiendo de una visión compartida de crecimiento y desarrollo de la institución que busca consolidarse, con base en un análisis drazonado de sus condiciones y recursos. Connota la idea de permanencia, durabilidad y organización, para conservar, estabilizar y dar vigencia actualizada a un organismo.
<http://www.ciat.org/doc/serv/institucionalizacion.PDF>

INTERDEPENDENCIA: podría definirse como un conjunto de elementos, de realidades que unen los destinos de las personas y de los pueblos entre sí, allende las fronteras, las clases sociales, las religiones y las razas. En el hemisferio, estos elementos se hacen aún más fuertes por la existencia de lazos culturales, históricos y geográficos comunes. Significa entonces que, a pesar de las diferencias de tamaño, riqueza y poder, las sociedades comparten una serie de problemas, de desafíos y de esperanzas, desde el punto de vista económico nos tendríamos que referir a la integración. El término integración comprende un número de diferentes elementos, incluida la decreciente significación de las fronteras políticas, la facilidad con la que se da el intercambio de bienes y servicios y la creciente influencia que nuestras acciones tienen en los demás. Esta interdependencia nueva ha sido traída por dos factores fundamentalmente: el cambio tecnológico y el cambio de la política de ahorro e inversión.

MASMEDIÁTICO: Se refiere a los "medios de comunicación de masas", aunque la acepción más correcta es la de "medios masivos de comunicación"; expresión que, además, refleja con mayor precisión su contenido: no son medios par que se comuniquen las masas, sino para comunicar de manera masiva, sociedad basada en la informacionalización.

MICROFINANZAS: Significa otorgar a las familias más pobres, pequeños prestamos (microcrédito) para apoyarlos económicamente en actividades productivas (negocios-autoempleo).

MICROFINANCIAMIENTO: Se refiere a las nuevas finanzas para el desarrollo, es decir, promover las microfinanzas donde el papel de la microempresa es el de generar empleos e impulse el desarrollo.

MICROCRÉDITOS: Desde el punto de vista de la eficiencia de mercado los programas de microcrédito cumplen las exigencias; se sustentan en el estímulo de la actividad productiva en un sistema de mercado de libre competencia y fomentan la consolidación y el surgimiento de unidades productivas. Créditos destinados específicamente al fomento de microempresas en países en desarrollo, a la promoción del hábitat productivo y a la mejora de condiciones de vida de colectivos vulnerables.

NEOLIBERALISMO: El neoliberalismo es un conjunto de políticas económicas que se ha difundido en los últimos 25 años. El concepto básico de la ideología neoliberal descansa, sobre todo, en la idea de que la libertad del hombre es debida a la protección de la propiedad y al ilimitado aprovechamiento e igualmente ilimitado intercambio de los bienes producidos.

NEOPROTECCIONISTA: en el aspecto económico busca por un lado fortalecer la economía a través de la competitividad en relación con las demás economías, a través de levantar barreras para la competencia. Es decir, nuevas formas de comercio no libre sino de comercio administrativo, donde las empresas transnacionales juegan el papel de reguladoras.

ÓNTICA: En el pensamiento de Heidegger, filósofo alemán del siglo XX, referente a los entes, a diferencia de ontológico, que se refiere al ser de los entes.

PERSPECTIVA ONTOLÓGICA: Se fundamenta en lo biológico, la cultura y la realidad socio – histórica, pero no tomándolos separadamente, sino desde la perspectiva del singular entrecruce de los mismos por el cual se constituye un ámbito diferenciado de sus constituyentes

PLANIFICACIÓN: Plan general, técnicamente organizado y frecuentemente de gran amplitud, diseñado para obtener objetivos determinados. Elaboración de programas, generalmente económicos, organizados por una dirección central, indicando los fines perseguidos y los medios que han de aplicarse. Se pueden dar tanto en las actividades de las empresas como en la de los individuos.

PLANIFICACIÓN CENTRALIZADA: Se caracteriza por la focalización de territorios y sectores específicos, identificando relaciones entre regiones en términos de flujos económicos y poblacionales, así como limitantes del crecimiento.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PLURALISMO: En sociología, el término indica las tendencias sociológicas que admiten multiplicidad en las formas de sociabilidad, en los grupos y en las sociedades, constituyendo, en cada uno de esos órdenes, diversidades irreductibles.

En el ámbito político, consiste en una actitud y acción cívica de respeto a los demás en aquello que los diferencia o distingue de nosotros mismos, que permite que cada tendencia tenga posibilidades de desarrollarse, al mismo tiempo que no procura la anulación de las otras; se trata de una actitud de diálogo y convivencia de la diversidad de una comunidad organizada.

En el aspecto cultural hace referencia a la diversidad cultural existente en una sociedad determinada y a la consideración y respeto a todas las culturas consideradas iguales en dignidad.

POLÍTICAS PÚBLICAS: son el instrumento donde el Estado y sus instituciones buscan la efectivización en el otorgamiento de los derechos económicos, sociales y culturales.

POLARIZACIÓN: desigualdad social que se manifiesta en la conformación de grupos homogéneos internamente y distantes entre sí.

SENTIDO DE PERTENENCIA: Sentirse parte de un grupo de personas que nos acepta. Se expresa por un sentido de seguridad y protección proviene al saber que somos amados y aceptados.

SINERGÍA SOCIAL: Articulación interinstitucional de lo social.

SISTEMA: se define como un todo unitario, organizado y orgánico, en sus diversos elementos y componentes. Estos tienen ciertas propiedades, posiciones e interrelaciones, definidas entre sí y dependientes recíprocamente los unos de los otros, de manera que forman un conjunto bien delimitado.

SOCIALIZACIÓN: Es el proceso en el que son absorbidos los valores culturales por una persona. Es como la domesticación de los instintos. comprende procesos de endoculturación, comunicación y aprendizaje mediante los cuales la persona desarrolla su naturaleza social.

- ANDER- EGG Ezequiel; "Diccionario del Trabajo Social" Editorial El Ateneo; Décima edición corregida y cuarta reimpresión en México; México 1992.
- Diplomado a distancia "El fenómeno Metropolitano: Enfoques, Desafíos y soluciones Módulo III "LAS METRÓPOLIS MEXICANAS : ECONOMÍA Y FINANZAS". Glosario de conceptos básicos y explicaciones complementarias. Elaboración Normand Eduardo Asuad. Colaboradores Marco Antonio Rocha, Luis Antonio Islas, Gabriela Roque Deplanche, Erika Herrera Ramos.

BIBLIOGRAFÍA.

AGUILAR VILLANUEVA, Luis F. La Hechura de las Políticas. Editorial Miguel Ángel Porrúa. México 1992.

AGUIRRE, Rosario; DI PAULA, Jorge. Desarrollo local y participación popular. Una experiencia en el Ecuador. Serie Documentos de trabajo No. 27. Centro Interdisciplinario de Estudios sobre el Desarrollo, Uruguay, 1985, 16 páginas.

Antología: participación ciudadana. Centro de Servicios Municipales (Cesem) "Heriberto Jara"; Fundación Friedrich Ebert. México DF, 1996, 165 Págs.

AROCENA, José. El desarrollo local un desafío contemporáneo. Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH), Universidad Católica del Uruguay, Editorial NUEVA SOCIEDAD. Caracas, Venezuela, 1995. 175 páginas.

ARTEAGA BASURTO, Carlos y SOLÍS SAN VICENTE, Silvia. (Coordinadores) La Política Social en la Transición. Escuela Nacional de Trabajo Social - UNAM, Plaza y Valdés editores, México D.F. 2001, 358 Págs.

ARTEAGA BASURTO, Carlos. (Coordinador) Desarrollo Comunitario. Escuela Nacional de Trabajo Social - UNAM. México DF, 2001, 348 Págs.

BATTEN, T.R. Las comunidades y su desarrollo. Estudio introductorio con referencia especial a la zona tropical. FCE México, DF. 1964, 199 páginas.

BODEMER, K, CORAGGIO Y ZICCARDI, A. Las políticas sociales urbanas en el inicio del nuevo siglo. Documento Base. Red URBA-AL 5 Políticas Sociales Urbanas. Unión Europea. Municipalidad de Montevideo, 1999.

BÉJAR, Raúl; ROSALES, Héctor (Coordinadores). La identidad nacional mexicana como problema político y cultural. Siglo XXI México 1999, 402 Págs.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

BORJA, Jordi y CASTELLS, Manuel. Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información. Taurus, Madrid, 1997, 418 páginas.

CABRERO MENDOZA, Enrique. (Coord.). Los dilemas de la modernización municipal. Estudios sobre la gestión hacendaría en municipios urbanos de México. CIDE Miguel Ángel Porrúa. México DF, 1996, 630 páginas.

CÁCERES GALINDO, Organización Social y Comunicación. Editorial Humanitas. Argentina 1989.

CASTELAZO, José R. Ciudad de México: Reforma Posible. Escenarios en el Porvenir. Instituto Nacional de Administración Pública A.C., México DF, 1992, 172 Págs.

CASTRONOVO, Raquel. (Coordinadora). Integración o Desintegración social en el mundo del Siglo XXI. Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina, 1998, 288 Págs.

CARDELLI, Graciela; ROSENFELD, Mónica. Las Participaciones de la Pobreza. Programas y Proyectos sociales. PAIDÓS, Buenos Aires 1998, 165 Págs.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. IFE, México DF. 2000, 181 páginas.

CHÁVEZ CARAPIA, Julia (coordinadora). La participación social en cuatro delegaciones del Distrito Federal. Escuela Nacional de Trabajo Social – UNAM. México DF 2000, 150 Págs.

CHÁVEZ CARAPIA, Julia; QUINTANA GUERRA, Luis René. La participación social en la Ciudad de México: una redimensión para delegaciones políticas y

municipios. Escuela Nacional de Trabajo Social – UNAM, dgapa, Plaza y Valdés Editores. México DF, 2001, 122 Págs.

CORRAGIO, José Luis. Economía Popular Urbana: Una nueva perspectiva para el desarrollo local. Colección Extensión, Universidad Nacional de General Sarmiento. Argentina, 1998, 111 páginas.

Cuaderno de Ciencias Sociales 114. Participación para el Desarrollo Local I. PROFAC, FLACSO – COSTA RICA, IIS – UCR, San José Costa Rica 2000, 51 páginas.

DELGADO, J. Y RAMÍREZ B. (coordinadores). Transiciones. La Nueva Formación Territorial de la Ciudad de México. UAM – X, Plaza y Valdés S.A. de C.V. México 1999.

DIÉGUEZ, José Alberto (Coordinador). La Intervención Comunitaria. Experiencias y reflexiones. Espacio Editorial Buenos Aires, Argentina, 2000. 254 páginas.

EIBENSCHUTZ HARTMAN, Roberto (coordinador). Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México. Tomo I: Economía y Sociedad en la Metrópoli. UAM, Miguel Ángel Porrúa, México DF, 1997, 303 Págs.

ECHEVERRÍA, Bolívar. Definición de la cultura. ITACA. México DF 2001, 285 Págs.

ELGUE, Mario César (Compilador). Globalización, desarrollo local y redes asociativas. Ediciones Corregidor, Buenos Aires, Argentina, 1999.

ESPINOZA VERGARA, Mario. Dinámica del grupo juvenil. Editorial Humanitas. Buenos Aires, Argentina, 1982, 229 Págs.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

265

GALEANA DE LA O., Silvia. Promoción Social. Una opción metodológica. ENTS-UNAM, Plaza y Valdés Editores, México 1999.

GLEIZER SALZMAN, Marcela. Identidad, subjetividad y sentido en las sociedades complejas. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Juan Pablos Editor. México DF, 1997, 186 Págs.

GARCÍA DEL CASTILLO, Rodolfo. Los municipios en México. Los retos ante el futuro. Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa. CIDE. México, DF, 1999, 295 páginas.

HELLER, Agnes. Historia de la vida cotidiana. Editorial Grijalbo. México DF 1985.

HELLER, Agnes. La Revolución de la Vida Cotidiana. Ediciones península, Barcelona. Segunda Edición, 1994. 203 páginas.

KISNERMAN, Natalio. Comunidad. Colección Teoría y práctica del Trabajo Social Tomo V. Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina 1990, 239 Págs.

LIMA, Boris. Exploración teórica de la participación. Editorial Humanitas, Buenos Aires 1988, 77 págs.

INCHÁUSTEGUI ROMERO, Teresa. Distrito Federal. Sociedad y Gobierno en la Ciudad de México.

MARCHIONI, Marco. Planificación social y organización de la comunidad. Alternativas avanzadas a la crisis. 4ª edición, Editorial Popular, Madrid 1989, 159 páginas.

MOORE, Lawrence B. Enfoques de desarrollo regional y local en Centro América. UNICEF, Guatemala 1973, 16 páginas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

266

MORRIS, David; HESS, Kart. El poder del vecindario. El nuevo localismo. Colección Tecnología y Sociedad. Editorial Gustavo Gili, Barcelona, 1978. 177 páginas.

Naciones Unidas, CEPAL. Sociedad Civil y Desarrollo Social en Centroamérica. Experiencias de participación activa de la población para superar la pobreza. 1997, 49 páginas.

PAMPLIEGA DE QUIROGA, Ana. Crítica de la vida cotidiana. Cinco, Buenos Aires, Argentina, 1990.

PARDO MARTÍNEZ, Luz Patricia; ARTEAGA URQUIJO, Patricia. Gestión social del talento humano. Grupo Editorial Lumen. Buenos Aires – México 2001, 95 Págs.

RAMÍREZ GALLEGOS, Franklín. La política del desarrollo local innovación institucional, participación y actores locales en dos cantones indígenas del Ecuador. SERIE ENSAYOS FORHUM 16. Ciudad Centro de Investigaciones. Quito, 2001,

RECONDO, Gregorio. Identidad, Integración y Creación Cultural en América Latina. El desafío del Mercosur. Ediciones UNESCO/ Editorial de Belgrano. Buenos Aires Argentina 1997, 417págs.

ROJAS SORIANO, Raúl; RUIZ DEL CASTILLO, Amparo. Apuntes de la vida cotidiana: una interpretación sociológica. Plaza y Valdés 1991.

SÁNCHEZ ALONSO, Manuel. La Participación, Metodología y Práctica. Editorial Popular S.CL. Madrid, 1991, 143 Págs.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

267

SÁNCHEZ HORCAJO, Juan José. Escuela, sistema y sociedad, invitación a la Sociología de la Educación. Ed. Universidad, Madrid, 1991.

SENTÍES E. Yolanda. Organización de la Participación Ciudadana Municipal. Centro Nacional de Estudios Municipales, Secretaría de Gobernación. México, D.F. 1987.

TELLO PEÓN, Nelia (Compiladora). Rediseñando el futuro: retos que exigen nuevas respuestas. Ponencias de la IV Convención Internacional de Trabajo Social. Plaza y Valdés Editores. México 1998, 508 Págs.

TOMASETTA, Leonardo. Participación y autogestión. Amorrortu editores. Buenos Aires, 1975, 301 Págs.

TRIGUEROS GUARDIOLA, Isabel. Manual de prácticas de trabajo social comunitario de trabajo social comunitario en el movimiento ciudadano. Madrid, España 1991, 95 páginas.

VALENZUELA ARCE, José Manuel. A la Brava Ése: Identidades juveniles en México: cholos, punks y chavos banda. 2ª edición, Escuela Nacional de Trabajo Social, México DF 1997, 293 Págs.

VÁZQUEZ NAVA, María Elena, et al. Participación ciudadana y control social. Miguel Ángel Porrúa. México DF, 1994, 286 Págs.

ZICCARDI, Alicia. Gobernabilidad y Participación Ciudadana en la ciudad capital. Instituto de Investigaciones Sociales. UNAM. Miguel Ángel Porrúa. México D.F, 1998; 237 págs.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ZICCARDI, Alicia. Metodología de evaluación del desempeño de los gobiernos locales en ciudades mexicanas. Cuaderno de Investigación UNAM – Instituto de Investigaciones Sociales, México 1997.

ZICCARDI, Alicia. (Compiladora). Pobreza, desigualdad social y ciudadanía. Los límites de las políticas sociales en América Latina. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. Buenos Aires, 2001. En página de Internet <http://www.adobe.com/prodindex/acrobat/readstep.html>

PÁGINAS DE INTERNET

- *Artículo de Román González Cimac*
<http://www.cimanot.cias/02abr/02040305>
- *Página* <http://www.terra.com/actualidad/articulo/html/act162611.htm>
- *Presidencia de la República.*
<http://pnd.presidencia.gob.mx/pnd/cfm/index.cfm>
- *Asamblea Legislativa del Distrito Federal.*
http://www.asamblea.gob.mx/pincip/E-06_thtm
- *Partido Verde Ecologista*
<http://www.pvem.org.mx/2002/diciembre02/senado1.htm>
- *Página INEGI* <http://www.antares.inegi.gob.mx/cgi-bin/map3.3/mapserv?mode=query&zoomdir=0&imgxy=299....>

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN