



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

**La motivación de la población infantil
para lograr su asistencia
a las bibliotecas públicas
de la Ciudad de México**

Tesis:

Que para obtener el título de:
Licenciado en bibliotecología

Presentan:

**Ciprés Oliva María de los Angeles
Flores Romero Alva.**

Asesora:

Biol. Isabel Chong de la Cruz

México D.F. Septiembre 2003.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

ANGELES.

Gracias a Dios que me permitió formar parte de esta investigación, así como también por llenarme de ánimo y fortaleza para vencer los obstáculos que ésta representó y por estar conmigo para salir con bien de los lugares aún no conocidos y peligrosos que visité. Una vez más me concede la oportunidad de lograr lo que deseo.

A MIS PADRES:

No es fácil llegar, se necesita ahínco, lucha, deseo, pero sobre todo apoyo como el que he recibido durante este tiempo. Ahora más que nunca se engrandece mi cariño, admiración y respeto. Gracias por lo que hemos logrado.

A MI MAMÁ:

Por ocuparse, esmerarse y darme educación.

A MI ABUELITA SOFÍA:

Por contemplarme y dejar que un espacio de su casa fuera mi biblioteca y la de mis hermanos.

A MIS HERMANOS:

Alejandro y Salvador:

Por contribuir de manera importante en mi formación académica y porque desde niña fueron mi ejemplo a seguir.

José Luis y Gerardo:

Por sus buenos consejos y por el ánimo que me transmiten para decir “sí se puede”.

Guadalupe:

Por estar conmigo y apoyarme en los momentos que más lo necesito.
Héctor y Maritza .

Porque siempre mostraron ayuda incondicional para lograr lo que quiero.

A MIS CUÑADAS:

Bertha, Rocío, Bety, Elisa y Marisol, a quienes estimo.

A MIS SOBRINOS:

Daniel, Alejandro, Iván, Luis, Lesly, Alexa y Gerardo, por ser la alegría de mi familia y porque en algunas ocasiones a ellos los observaba para luego entender a tantos niños que entrevistamos.

A MI ASESORA:

Gracias a mi maestra Isabel Chong, por ser tan oportuna en aquellos momentos en que todo parecía derrumbarse; gracias por su orientación, motivación e impulso.

A MIS AMIGOS:

Alva y Martha:

Por ser mis amigas y compañeras desde el primer semestre de la carrera, por compartir conmigo ese espíritu de aventura que siempre nos unió y por iniciativa propia nos hizo salir de la Ciudad para realizar tan sólo un trabajo de alguna materia, motivadas por saber qué más podríamos encontrar y cada una dar lo mejor de nosotras para que nuestros trabajos en equipo fueran de lo mejor; por todo esto puedo decir que con ustedes aprendí y juntas nos desvelamos para cumplir. Finalmente

agradezco su llamado desde un principio para formar parte de este estudio.

Sergio, Jaime, Víctor, Juan Carlos, Osbaldo, Leticia, Lupita, Verónica Flores, Marina, Rosalba y Adriana, por estar conmigo en el viaje, la aventura y contagiarme el ánimo de superación que cada uno tiene.

Armando, Nora, Carmen, Araceli, Berenice, Verónica De León, ustedes son parte del párrafo anterior, cada uno especialista en una disciplina y la suya permitió que al final de esta investigación aportara algo de manera importante, agradezco el esmero, responsabilidad y agrado que demostraron.

Leonardo:

Por estar a mi lado en los momentos buenos y malos, compartir sus logros y dejarme descubrir lo valioso que es; así como también ver la sensibilidad y humildad que posee con todas las personas que lo rodeamos.

Edith:

Por estar conmigo cuando más la necesito.

Lourdes Casales:

Porque siempre cuento con ella en los momentos difíciles.

Agradezco al Ing. Israel Díaz Chavarría, Lic. Enrique Viloría, Ma. Antonieta Gómez Dávila, quienes nos brindaron su apoyo para que pudieramos avanzar.

A Martha Escobar Palacios, porque desde un principio formo parte de esta investigacion y colaboró de manera importante.

ALVA.

A MIS PADRES:

Por brindarme siempre su apoyo para llegar hasta aquí. No ha sido fácil, siempre se ha presentado obstáculos pero “más vale tarde que nunca”. Sé que siempre he sido una gran preocupación y quizá en momentos un gran disgusto pero por medio de este trabajo y por todo lo que he logrado quiero decirles que gracias a ustedes soy lo que soy no voy a defraudarlos.

A EDY:

Por que a pesar de las desaveniencias y disgustos no deja de ser mi hermano y por este medio quiero decirle que a veces el camino puede parecer demasiado largo y pesado, pero si contamos con el apoyo de nuestros padres, éste se hace más fácil y llevadero, recuerda que ellos siempre estarán con nosotros.

A ADRIÁN:

Por su alegría y entusiasmo y porque nunca me ha condicionado su cariño y confianza siempre está conmigo. En este momento estás empezando a recorrer el camino que yo termino y si de algo sirve quiero que sepas que siempre podrás contar conmigo y espero que muy pronto podamos celebrar el que consigas lo que tú quieres.

A todos mis amigos y compañeros que siempre me han apoyado, si quisiera hacer una lista de ellos y todo lo que les debo llenaría un tomo y siempre me faltaría espacio para nombrarlos a todos, así que sólo dire que les agradezco el que siempre estuvieron ahí presentes. Ustedes saben a quienes me refiero.

A LA MTRA. ISABEL CHONG:

Por su paciencia y tenacidad, porque sin sus consejos y regaños no hubieramos terminado este trabajo.

Agradecimientos

Agradecemos infinitamente a la **Mtra. Isabel Chong de la Cruz**, por el apoyo, dedicación y paciencia, así como también por sus valiosos consejos y observaciones que hicieron posible la realización de esta investigación.

También agradecemos a nuestros revisores de tesis por sus atinadas sugerencias y observaciones:

Lic. César A. Ramírez Velázquez

Lic. Hugo A. Figueroa Alcantara

Lic. Ma. Teresa González Romero

Lic. Miguel Angel Amaya Ramírez

Damos gracias al **Lic. César A. Ramírez Velázquez**, Coordinador del Colegio de Bibliotecología, por la atención que nos brindó al momento de realizar los trámites de titulación.

Reconocemos ampliamente la labor realizada por las siguientes personas:

LDG Gabriela Carrillo Flores, quien estuvo a cargo del diseño de esta tesis.

Lic. Jesús Armando Pineda Aguirre y **Nora Laura Adriana Ibarra Feria**, quienes realizaron la revisión de estilo.

Tabla de contenido

Introducción	
Capítulo 1	
LA BIBLIOTECA PÚBLICA	
1.1 Definición	1
1.2 Funciones	7
Capítulo 2	
LA RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN MÉXICO	
2.1 Definición, objetivos y estructura	15
Capítulo 3	
LA MOTIVACIÓN INFANTIL	
3.1 Definición	21
3.2 Corrientes	24
3.3 Modelo	27
Capítulo 4	
LA MOTIVACIÓN INFANTIL EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
4.1 Introducción	
4.1.1 Planteamiento del problema	30
4.1.2 Justificación	32
4.1.3 Alcance	33
4.1.4 Objetivos	36
4.1.5 Hipótesis	37
4.1.6 Conceptos	38

Tabla de contenido

4.2 Metodología	
4.2.1 Características de la investigación	40
4.2.2 Métodos de la investigación	41
4.3 Análisis y discusión de los resultados	
4.3.1 Análisis	
4.3.1.1 Encargados de las bibliotecas públicas	60
4.3.1.2 Población infantil	106
4.3.2 Discusión	202
CONCLUSIONES	208
COMENTARIOS	211
REFERENCIAS DE OBRAS CONSULTADAS	213
Anexo A	
Cuestionario – entrevista para los encargados de las bibliotecas	219
Anexo B	
Cuestionario – entrevista para los niños y las niñas	222
Anexo C	
Cartas de presentación y apoyo para la aplicación de cuestionarios	

Introducción

La primera inquietud para realizar la presente investigación surgió a partir de una serie de trabajos escolares hechos en las bibliotecas públicas, durante los cuales nos percatamos de la poca afluencia de usuarios y de las malas condiciones imperantes en la mayor parte de éstas.

También en este primer acercamiento nos dimos cuenta de la imagen que tienen en general las bibliotecas, en particular las públicas, de ser exclusivamente lugares de estudio en los que impera la quietud, el silencio y un gran aburrimiento para la mayoría de los niños.

Preocupadas por todo este panorama y reconociendo ante todo la importancia de las bibliotecas públicas en la elevación cultural de un país como complemento de la educación recibida en el aula, empezamos a preguntarnos por la mejor manera de cambiar tal imagen y por tanto la actitud de los niños hacia ellas. Después de pensar en varias alternativas, entre las que se encuentran mejorar las instalaciones y servicios, consideramos que ninguna de ellas era suficiente por sí sola para conseguir una mayor afluencia de usuarios a las bibliotecas públicas.

Todo lo anterior nos llevó a considerar a la motivación como una herramienta que nos permitiría englobar todos los aspectos que influyen en la asistencia de los niños a las bibliotecas, además de detectar aquellas que necesitan mejorar, así como también obtener las sugerencias de los propios niños para sentirse más a gusto dentro de las bibliotecas públicas.

Motivo por el cual, el presente trabajo se divide en cuatro capítulos a través de los cuales se presenta información importante para cumplir los objetivos e hipótesis de la investigación.

En el primer capítulo se incluyen las diferentes definiciones que se le han dado a la **biblioteca pública** desde la primera vez que se utilizó tal término hasta la más actual aparecida en 1997 en la *International encyclopedia of information science*, pasando por las más conocidas de Domingo Buonocore, la Ley General de Bibliotecas Públicas y la de la UNESCO. También en este capítulo se presentan las funciones que le han asignado diferentes organizaciones a lo largo del tiempo, empezando por el primer Manifiesto de la UNESCO para la Biblioteca Pública en 1949 hasta el nuevo Manifiesto sobre la biblioteca pública dada a conocer en 1994.

En el segundo capítulo se presentan la definición, objetivos y estructura de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas de México, esta información nos sirve para conocer la forma en que operan las bibliotecas públicas en la Ciudad de México y las entidades responsables de su funcionamiento, de tal forma que una vez identificados los aspectos a mejorar, se puede responsabilizar a la entidad correspondiente.

El tercer capítulo lo constituye la información referente a la **motivación infantil**, esto es la definición, las diferentes corrientes existentes y por último, con base en toda la información, se presenta un modelo aplicado al problema de motivar a la población infantil a asistir a las bibliotecas públicas.

El cuarto y último capítulo está constituido por el estudio propiamente dicho, ya que en él se presenta toda la información referente al planteamiento del problema: la justificación, el alcance, el objetivo, la hipótesis y la metodología del trabajo realizado, así como también los resultados y el análisis y

discusión de los mismos, estos últimos divididos en las poblaciones estudiadas.

Las dos poblaciones que se estudiaron fueron: los encargados de las bibliotecas públicas y los niños, esto se determinó así por ser los más directamente implicados en la poca afluencia de usuarios infantiles en las bibliotecas públicas, sin embargo somos conscientes de que existen otros ámbitos que quedaron sin estudiar (la escuela y la familia). Sin embargo, dada la amplitud de la investigación resultaba imposible integrarlas, pero confiamos en que posteriormente se realizará algún trabajo que subsane este faltante y se pueda obtener una visión más completa para conseguir elevar la asistencia de la población infantil a las bibliotecas públicas a nivel nacional.

Por último se presentan las conclusiones, las referencias y obras consultadas, así como los anexos que consisten en los cuestionarios aplicados tanto a los niños como a los encargados de las bibliotecas y las cartas de presentación que la asesora proporcionó para facilitar la realización de las entrevistas.

capítulo 1

La biblioteca pública

1.1 Definición

De acuerdo con Kelly, el término biblioteca pública apareció por primera vez en su forma latina (*bibliotheca publica*) en el siglo XX, para distinguir entre las bibliotecas generales de universidades y colegios de Estados Unidos, pero también fue frecuentemente utilizado en el sentido en que le conocemos actualmente (*International encyclopedia of information and library science*, 1997, p.380).

Actualmente están apareciendo otros factores que de una u otra forma, afectan el funcionamiento de la biblioteca pública (por ejemplo: el uso de nuevas tecnologías y la mercantilización de la información), factores que le permiten a ésta seguir desarrollándose de acuerdo con la sociedad tan cambiante de hoy. Estos factores, junto con el cambio de pensamientos y planteamientos alrededor de la biblioteca pública, han sido la causa de la evolución de las definiciones que se le han dado con el transcurrir del tiempo, agregando o modificando elementos de las mismas. A continuación se exponen cronológicamente las definiciones que consideramos más importantes de acuerdo con los siguientes criterios: su carácter oficial tanto en el nivel internacional como en México y su reconocimiento en el ámbito bibliotecológico.

En 1951, durante el Primer encuentro sobre bibliotecas públicas realizado en América Latina, se le definió como: “Un producto de la democracia moderna [...] agente para la educación integral del pueblo, la insti-

tución que conserva y organiza el conocimiento humano y en la que se brinda servicio a la comunidad sin distinción de profesión, credo, clase o raza” (Negrao, 1994, p.147).

La importancia de esta definición radica en que por una parte, es el resultado del primer esfuerzo en el nivel latinoamericano de unificar criterios en torno a la biblioteca pública y por otra reconoce su importancia en la democratización y elevación del nivel de vida de un pueblo.

Unos años más tarde el destacado bibliotecario Juan B. Iguíniz presentó su Léxico bibliográfico (1959, p.46), en el que definió a la biblioteca pública como una “Institución de carácter popular y libre, destinada a los habitantes de una localidad, distrito o región y sostenida con fondos del gobierno o de la comunidad”.

Esta definición agrega a la idea de biblioteca pública la noción de que ésta debe atender a la comunidad específica en la que se encuentre, lo que implica servicios y colecciones que varían según las características de la población y la idea de que el sostenimiento de la biblioteca pública puede realizarse con dinero aportado por la comunidad o el gobierno.

En 1971 Beatriz Massa de Gil, en su Diccionario de biblioteconomía (p. 29) definió a la biblioteca pública como aquella “Biblioteca de carácter popular que da servicio a los habitantes de una localidad, distrito o región, y que es sostenida con fondos gubernamentales y comunales”. En esta definición encontramos que a pesar del tiempo transcurrido, se manejan los mismos elementos que en la definición anterior.

Un año después la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), decretó un manifiesto sobre la biblioteca pública en el que considera a ésta como “fuerza viva al servicio de la enseñanza, la cultura y la información y como instrumento indispensable para fomentar la paz y la comprensión internacional”. (*The*

UNESCO Public Library Manifesto, 1994, p.171).

Esta definición es importante porque representa el primer decreto internacional que se hace extensivo para servir como lineamiento a todos los países miembros de la ONU. Por lo que a su contenido se refiere, además de adjudicar a la biblioteca pública la tradicional función de educación, menciona también la de cultura e información, añadiéndole un carácter de institución de esparcimiento.

En 1976 el bibliotecario argentino Domingo Buonocore publicó su *Diccionario de bibliotecología* (p.85), el cual ha sido desde entonces una de las principales obras de consulta en el medio bibliotecológico hispano. En este diccionario se define a la biblioteca pública como una “biblioteca libre y gratuita para todos los habitantes de una comunidad, distrito o región, cuyo presupuesto se cubre total o parcialmente con impuestos públicos”.

De lo anterior podemos destacar los siguientes puntos:

- » Se menciona el carácter gratuito de los servicios.
- » Se menciona que en la biblioteca pública la circulación de los libros y su utilización por parte de la sociedad son más importantes que su mera conservación.
- » Se destaca a la biblioteca pública como un elemento importante para la autoeducación.

En 1983 la American Library Association publica un glosario de biblioteconomía (*The ALA glossary of library and information science*, p.181), en el que se considera a la biblioteca pública como “Cualquier biblioteca que provea servicios bibliotecarios generales sin costo a todos los residentes de determinada comunidad, distrito o región. Sostenida por fondos públicos o privados, la biblioteca pública pone sus colecciones y servicios básicos a disposición de la población comprendida dentro de su

área legal de servicio sin costo para los usuarios individuales, pero puede imponer algún costo a usuarios externos a su área legal de servicio. Productos y servicios más allá de los servicios básicos de la biblioteca pueden o no ser brindados al público de manera libre y pueden o no tener costos individuales”. Lo que cabe destacar de esta definición es que:

- » Se considera que la biblioteca pública no sólo debe brindar un grupo de servicios básicos, sino que además de estos debe procurar brindar otros servicios adicionales.
- » Hace su aparición un nuevo elemento, la posibilidad de cobrar los servicios que van más allá de los básicos.

En 1988, la Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de Educación Pública de México decretó la Ley General de Bibliotecas (Diario oficial, p.14), y para efectos de esta ley se entiende por biblioteca pública “Todo establecimiento que contenga un acervo de carácter general superior a quinientos títulos, catalogados y clasificados, y que se encuentra destinado a atender en forma gratuita a toda persona que solicite la consulta o préstamo del acervo en los términos de las normas administrativas aplicables”. Esta definición es importante porque:

- » Es la primer definición oficial que se da en México de acuerdo con las circunstancias específicas del país.
- » Establece los lineamientos básicos por los que se identificaron a las bibliotecas públicas.
- » Se establece el número y el tipo de acervo con que deben contar las bibliotecas.

El *Harrod's librarian's glossary* (1990, p.504) define a la biblioteca pública como: “Una biblioteca provista total o parcialmente de fondos públicos, y cuyo uso no está restringido a ninguna clase de personas en la comunidad, sino que está disponible de manera libre para todos”.

También se encuentra la presentada en el *Technical dictionary of library and information science* (1993, p.349), en la que se dice que es una: “Biblioteca abierta y gratuita para el público en general”.

Aunque en términos distintos a las anteriores definiciones, éstas mantienen los mismos planteamientos básicos que distinguen a la biblioteca pública de los otros tipos de bibliotecas existentes, tales planteamientos son: el carácter general de la colección, el libre acceso a todo tipo de personas, los servicios gratuitos y el sostenimiento de ésta, total o parcialmente, por fondos públicos.

En ese mismo año Martínez de Sousa presenta, en su Diccionario de bibliología y ciencias afines (1993, p.99), su propia definición en la que afirma que la biblioteca pública es aquella “biblioteca general de carácter popular y libre puesta al servicio de la ciudad, región o comunidad en que se encuentra emplazada, sostenida con fondos del gobierno o de la comunidad y que atiende gratuitamente las necesidades e intereses culturales de lectores no especializados”.

En esta definición se habla con mayor precisión del tipo de usuarios a los que está destinada la biblioteca pública: el usuario no especializado.

En 1994 la UNESCO presentó un nuevo manifiesto en el que se revisan y actualizan los conceptos incluidos en el anterior manifiesto de 1972 (Manifiesto de la Unesco de la Biblioteca Pública, 1995, p.11), en este nuevo manifiesto se define a la biblioteca pública como “El local de información donde se hace fácilmente accesible a los usuarios todo tipo de información”.

En esta definición se destaca la responsabilidad de la biblioteca pública de hacer accesible la información a los usuarios, lo cual habla de la postura más activa que la biblioteca pública debe tomar al ofrecer sus servicios.

La última definición a la que haremos mención es la aparecida en 1997 en la *International encyclopedia of information and library science* (p.380), en la que consideran a las bibliotecas públicas como “bibliotecas sostenidas por fondos públicos para uso y bienestar público. Las bibliotecas públicas hacen uso de materiales impresos, audiovisuales y formatos electrónicos a fin de reunir, preservar, organizar, recuperar, diseminar y comunicar información, ideas y el producto creador de la imaginación humana”. En esta definición continúan presentes los elementos encontrados en las anteriores, pero también llama la atención la mención que se hace de:

- » La gran variedad de formatos que actualmente puede tener una biblioteca pública, aparte de los tradicionales formatos impresos.
- » La tarea de diseminar y comunicar la información.

De acuerdo con todo lo expuesto anteriormente, la definición que más se apega a los objetivos de la presente investigación es la planteada en la Ley General de Bibliotecas, porque a pesar de que en la exposición anterior se presentan definiciones de gran importancia, como lo es la de la UNESCO, consideramos que la definición presentada en la Ley cumple con las características de claridad y aplicabilidad al medio mexicano que son necesarias para esta investigación.

1.2 Funciones

De igual manera que la definición, la función o funciones de la biblioteca pública se han ido modificando al paso del tiempo para que ésta pudiera satisfacer las demandas, cada vez mayores, de una sociedad cambiante que día a día toma mayor conciencia del valor de la información y de la importancia de ésta en la elevación del nivel cultural y económico de un pueblo. A lo largo del tiempo, se han utilizado distintos términos para designar a las funciones de las bibliotecas tales como: objetivos, misiones, propósitos, entre otros. Sin embargo, haciendo un análisis tanto de los términos como de los enunciados, llegamos a la conclusión de que todos ellos son utilizados indistintamente, pues no se encuentran diferencias significativas en su contenido. Es por ello que se decidió agruparlos a todos bajo el término de “funciones”, entendiendo a éstas como los enunciados que guían las actividades de la biblioteca de tal forma que atienda satisfactoriamente las necesidades de información de la comunidad para la cual fue creada.

Cabe mencionar que las funciones incluidas se eligieron de acuerdo con los mismos criterios utilizados para las definiciones y su exposición también se hará de manera cronológica.

Las primeras funciones a las que haremos mención son las aparecidas en 1949 en el primer Manifiesto de la Unesco para la Biblioteca Pública, que como se expuso en el apartado anterior, además de proporcionar una definición válida en el nivel internacional de biblioteca pública también menciona que éstas deben tener las siguientes funciones (*World encyclopedia of library and information services*, 1993, p.675):

- » “Contribuir a la educación universal.
- » Facilitar los logros de la humanidad en conocimiento y cultura.
- » Ser el principal medio para poner a disposición de todos el registro

del pensamiento y las ideas de la humanidad.

- » Renovar el espíritu humano mediante la provisión de libros y otros medios de relajación y placer.
- » Asistir a los estudiantes.
- » Proveer información al día en las áreas técnica, científica y social”.

Como puede observarse en los anteriores puntos, las funciones de la biblioteca pública giran en torno a los siguientes aspectos:

- » Educación formal
- » Cultura
- » Resguardo de los conocimientos de la humanidad
- » Esparcimiento y
- » Actualización

Podemos decir que las funciones proporcionadas por la UNESCO son completas para la época en que fueron presentadas, ya que contemplan los aspectos fundamentales para la labor de las bibliotecas públicas.

En 1951 se realizó el primer encuentro sobre bibliotecas públicas en América Latina, evento durante el cual se le otorgó a la biblioteca pública la función primordial de “Elevar el nivel cultural de las comunidades” (Negrao, 1994, p.147).

Esta declaración es importante porque representa el primer esfuerzo en el nivel latinoamericano por unificar criterios entorno a la biblioteca pública. No obstante la función que se le otorga a ésta, se encuentra expresada de una manera muy general debido a que no se especifica a qué se refiere el nivel cultural.

Dos décadas más tarde, en 1972, fue decretado el segundo Manifiesto de la UNESCO para la Biblioteca Pública, el cual menciona que la misión de ésta debería consistir en “Renovar el espíritu del hombre sumi-

nistrándole libros para su distracción y recreo, ayudar al estudiante y dar a conocer la última información técnica, científica y sociológica” (Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública, 1975, p.135).

Estas funciones son similares a las que estableció la misma UNESCO en el anterior Manifiesto de 1949, los cuales contemplan los siguientes aspectos:

- » Esparcimiento
- » Educación
- » Divulgación
- » Actualización

Durante 1977 la Asociación de Bibliotecas Públicas, perteneciente a la *American Library Association (ALA)*, publicó un documento titulado Declaración sobre la misión de las bibliotecas públicas (*World encyclopedia of library and information services*, 1993, p.675). En este documento se le asignaron a la biblioteca pública los siguientes objetivos:

- » “Proporcionar el acceso al conocimiento humano mediante las colecciones propias de la biblioteca y también a través de una red que enlace todas las colecciones en la región, el estado, nación, y el mundo.
- » Organizar el registro humano, de manera que se pueda acceder a él a través de un gran número de instrucciones / formas / modalidades.
- » Reunir, traducir y organizar el registro humano de todos los niveles intelectuales y en cualquier formato, impreso o no impreso.
- » Llevar a cabo un programa vigoroso de disseminación destacando la importancia de los registros de la experiencia humana pasada y presente en la solución de los problemas de hoy.
- » Desarrollar, en cooperación con otras agencias de información y bibliotecas, una política responsable para la conservación y el

descarte de los registros.

- » Tomar la iniciativa en la definición de una nueva declaración de éticas profesionales y en la creación de nuevas estructuras para proteger la libertad intelectual considerando la responsabilidad de preservar o descartar.
- » Tomar la iniciativa en la coordinación de políticas de adquisición de otras bibliotecas y agencias de información porque ninguna institución puede conservar todos los materiales significativos y representativos en todas sus formas y niveles. Habiendo desarrollado políticas de adquisición compartida, asumir la iniciativa para la creación y mantenimiento de una red de trabajo que permita a todos los ciudadanos tener acceso fácil a cualquier registro sin importar donde se encuentra almacenado.
- » Convertirse en una institución experta en procedimientos flexibles de utilización de los materiales para permitir a los ciudadanos informarse por sí mismos.
- » Empaquetar (sic) y presentar el registro humano para permitirle un acceso fácil a la gente antes excluida por la falta de educación, por la diferencia de lenguaje, por sus características étnicas o culturales, por la edad, por deficiencias físicas o mentales o por apatía”.

Este documento de la *ALA* contempla algunos aspectos que no habían sido considerados en las anteriores declaraciones. Tal es el caso de las redes de bibliotecas, la disseminación de la información y las normas éticas. Por otra parte, también se incluyen algunos de los puntos que ya habían sido abordados por otros documentos, por ejemplo: la custodia de los materiales, la información que apoye a la educación, por citar algunos.

En general, se puede decir que la principal diferencia entre estas funciones que menciona la *ALA* y las de los anteriores documentos no se encuentra en las funciones mismas, sino en el enfoque que se da a éstas. Es decir, se le da a las funciones una tónica más vanguardista al destacar en todas ellas la iniciativa, la diversidad, la creatividad y la cooperación.

En 1982 se llevó a cabo el Encuentro Regional sobre la situación de las bibliotecas públicas en Latinoamérica y el Caribe. Tal encuentro estuvo basado en los principios del Manifiesto de la UNESCO de 1972 y durante este evento se le asignaron a la biblioteca pública las siguientes funciones:

- » “Estimular la participación efectiva de la población en la vida nacional y democrática.
- » Promover el rescate, entendimiento, difusión y protección de lo nacional, lo autónomo y lo perteneciente a las minorías culturales para la formación de la identidad nacional, así como conocer y respetar la de otras culturas” (Negrao, 1994, p.147).

De las dos funciones anteriores podemos decir que son acordes con la labor que realizan las bibliotecas públicas; no obstante, están redactadas con tal nivel de vaguedad que bien podrían referirse a cualquier otra institución cultural como lo es una universidad, un museo, un partido político, entre otros.

Tanto en cantidad como en calidad se puede observar una clara desventaja entre las funciones propuestas durante este encuentro y las ya mencionadas por la UNESCO o por la *ALA*. Este aspecto nos sugiere reflexionar sobre qué tanto esa desventaja en el terreno normativo se traduce en una desventaja en el terreno operativo de las bibliotecas públicas latinoamericanas.

Afortunadamente en los últimos años se ha notado un mayor interés por parte de todos los países por mejorar sus sistemas bibliotecarios, y si

bien no se ha llegado a alcanzar un nivel similar al de países desarrollados, sí se ha logrado un mejoramiento de estas instituciones, lo cual debe redundar en mejores lineamientos tanto nacionales como regionales.

Concretamente, en el ámbito mexicano tenemos que durante 1988 la Secretaría de Educación Pública da a conocer la Ley General de Bibliotecas Públicas (Diario oficial, p.14), en la que asigna a la biblioteca pública la función de:

- » “Ofrecer en forma democrática los servicios de consulta de libros y otros servicios culturales complementarios que permitan a la población adquirir, transmitir, acrecentar y conservar en forma libre el conocimiento en todas las ramas del saber”.

Función que no responde a las expectativas de una ley de carácter nacional que rige el funcionamiento de toda la red de bibliotecas públicas de un país. Ello se debe principalmente a la pobreza y vaguedad con que se encuentra expresada; pobreza porque sólo hace mención al servicio de consulta de libros como único servicio seguro de una biblioteca pública, siendo que existen otros servicios y no sólo con libros, sino también con revistas, periódicos, videos, etc. En lugar de establecer claramente los servicios que una biblioteca debe ofrecer menciona solamente a “servicios culturales complementarios” dejando a consideración de cada biblioteca los servicios que implantará.

A pesar de todas las deficiencias que encontremos en esta función, debemos reconocer que forma parte del primer esfuerzo en el nivel nacional por dotar a las bibliotecas públicas de un reglamento para su funcionamiento, lo cual significa un avance en relación con épocas anteriores.

En 1994 fue aprobado un nuevo Manifiesto sobre la biblioteca pública, documento elaborado por la UNESCO en cooperación con la *International Federation of Library Association and Institutions (IFLA)*. En este Manifiesto se señalan una serie de funciones de la biblioteca pública y se advierte que alrededor de éstas deben girar los servicios bibliotecarios. Tales funciones son:

- » “Crear y fortalecer los hábitos de lectura en los niños desde una edad temprana.
- » Ayudar tanto a la auto-educación como a la educación formal en todos los niveles.
- » Brindar oportunidades para el desarrollo de la creatividad personal.
- » Estimular la imaginación y la creatividad de niños y jóvenes.
- » Crear conciencia del patrimonio cultural, promover la apreciación de las artes, los logros científicos y las innovaciones.
- » Proporcionar acceso a las expresiones culturales de todas las artes.
- » Promover el diálogo intercultural y fortalecer la diversidad cultural.
- » Apoyar la tradición oral.
- » Asegurar a los ciudadanos el acceso a toda clase de información de la comunidad.
- » Proporcionar servicios de información adecuados a impresos locales, asociaciones y grupos.
- » Facilitar el desarrollo de técnicas para la información y la alfabetización en computación.
- » Participar en actividades y programas de alfabetización para grupos de todas las edades e iniciar tales actividades si fuese necesario”.

Las funciones de este Manifiesto son las más completas en relación con las de los documentos anteriores, pues hacen mención de todos los elementos de relevancia para las bibliotecas públicas actuales, por otra parte se refieren a aspectos no contemplados por funciones de documentos anteriores, por ejemplo: fortalecer los hábitos de lectura en los niños, brindar servicios a asociaciones y grupos, proporcionar información a los miembros de la comunidad, entre otros.

Por todo lo mencionado anteriormente, las funciones que se tomarán en cuenta para la realización de la presente investigación serán las expuestas por el Manifiesto de la UNESCO para la Biblioteca Pública en 1994.

2.1 Definición, objetivos y estructura

Como parte del Plan Nacional de Desarrollo 1983-1988 y del Programa Nacional de Educación, Cultura, Recreación y Deporte 1984-1988, se decretó el 8 de enero de 1987 la creación de una Red Nacional de Bibliotecas Públicas, un año después, es decir el 21 de enero de 1988, se dió a conocer la ley que regiría el funcionamiento de esta Red bajo el nombre de Ley General de Bibliotecas. En esta ley se define a la Red como “el sistema integrado por todas aquellas [bibliotecas públicas] constituidas y en operación dependientes de la (Secretaría de Educación Pública, SEP) y aquéllas creadas conforme a los acuerdos o convenios de coordinación celebrados por el Ejecutivo Federal, por conducto de la SEP con los gobiernos de los Estados y del Departamento del Distrito Federal. (Ley General de Bibliotecas, 1988, p. 14).

De acuerdo con el artículo sexto de la ya citada Ley (*Op. cit.* pp.14-15), la Red Nacional de Bibliotecas Públicas tiene como objetivo “Integrar los recursos de las bibliotecas públicas y coordinar sus funciones para fortalecer y optimizar la operación de éstas, así como ampliar y diversificar los acervos y orientar los servicios de las bibliotecas públicas”.

La Red Nacional de Bibliotecas Públicas está integrada por los siguientes elementos:

- » Las bibliotecas públicas creadas por la secretaría de Educación Pública (SEP) en todo el país hasta antes de la creación de la Red en 1988.

- » Las bibliotecas públicas creadas por la SEP en todo el país a partir de la creación de la Red en 1988.

Para lograr el funcionamiento óptimo de la Red, la Ley General de Bibliotecas Públicas establece el trabajo conjunto de la SEP, los Gobiernos de los Estados y el Departamento del Distrito Federal, cada uno de ellos con funciones específicas. Así tenemos que, las funciones que le corresponden a la SEP son (*Op. cit.* p.15):

- I.** Efectuar la coordinación de la Red.
- II.** Establecer los mecanismos participativos para planear y programar la expansión de la Red.
- III.** Emitir la normatividad técnica bibliotecaria para las bibliotecas de la Red, y supervisar su cumplimiento.
- IV.** Seleccionar, determinar y desarrollar las colecciones de cada biblioteca pública de acuerdo con el programa correspondiente.
- V.** Dotar a las nuevas bibliotecas públicas de un acervo y de publicaciones informativas, recreativas y formativas; así como de obras de consulta y publicaciones periódicas a efecto de que sus acervos respondan a las necesidades culturales, educativas y de desarrollo en general de los habitantes de cada localidad.
- VI.** Enviar periódicamente a las bibliotecas integradas a la Red donaciones de los materiales señalados en la fracción anterior.
- VII.** Recibir de las bibliotecas que integran la Red, las publicaciones obsoletas o poco utilizadas y redistribuirlas en su caso.
- VIII.** Enviar a las bibliotecas integrantes de la Red los materiales bibliográficos catalogados y clasificados de acuerdo con las normas técnicas bibliotecológicas autorizadas, a efecto de que los servicios bibliotecarios puedan ofrecerse con mayor eficiencia.

- IX.** Proporcionar el servicio de catalogación de acervos como complementarios de las bibliotecas integrantes de la Red.
- X.** Proporcionar entrenamiento y capacitación al personal adscrito a las bibliotecas públicas de la Red.
- XI.** Proporcionar asesoría técnica en materia bibliotecaria a las bibliotecas incluidas en la Red.
- XII.** Registrar los acervos de las bibliotecas en un catálogo general que permita la articulación de los servicios.
- XIII.** Difundir a nivel nacional los servicios bibliotecarios y actividades afines a las bibliotecas públicas.
- XIV.** Coordinar el préstamo interbibliotecario a nivel nacional e internacional, vinculando a las bibliotecas integrantes de la Red entre sí y con la comunidad bibliotecaria en programas internacionales.
- XV.** Llevar a cabo o patrocinar investigaciones encaminadas a fomentar el uso de los servicios bibliotecarios y el hábito de la lectura y
- XVI.** Realizar las demás funciones que sean análogas a las anteriores y que le permitan alcanzar sus propósitos”.

Por su parte, al Gobierno de cada Estado y al Departamento del Distrito Federal corresponden (*Ibidem*):

- “1.** Integrar la Red Estatal de Bibliotecas Públicas y las 16 Redes Delegacionales de la Ciudad de México.
- 2.** Participar en la planeación, programación del desarrollo, y expansión de las bibliotecas públicas a su cargo.
- 3.** Coordinar, administrar y operar la Red Estatal y las 16 Redes Delegacionales de Bibliotecas Públicas y supervisar su funcionamiento.
- 4.** Reparar los acervos dañados.
- 5.** Asegurar de modo integral y conservar en buen estado las insta-

laciones, el equipo y el acervo bibliográfico.

6. Designar a los coordinadores de la Red Estatal y de las 16 Redes Delegacionales, quienes fungirán como enlace con la coordinación de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.

7. Nombrar, adscribir y remunerar al personal destinado a la operación de sus bibliotecas públicas.

8. Difundir a nivel estatal y delegacional los servicios bibliotecarios y las actividades afines a sus bibliotecas públicas; y

9. Dotar a sus bibliotecas de los locales y de equipo necesario para la prestación de los servicios bibliotecarios”.

Para apoyar la labor que realizan la SEP, los gobiernos de los Estados y el Departamento del Distrito Federal, se creó el Consejo de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, quien debe llevar a cabo las siguientes acciones:

I. Presentar propuestas para mejorar los servicios que prestan las bibliotecas integrantes de la Red; y

II. Formular recomendaciones para lograr una mayor participación de los sectores social y privado, comunidades y personas interesadas en el desarrollo de la Red”.

A continuación se explica la forma en que las instancias ya mencionadas cumplen con las funciones que le corresponden.

La SEP es el órgano máximo de Coordinación de la Red, y realiza esta labor a través del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), quien a su vez delega esta función a la Dirección General de Bibliotecas (DGB) (La Red Nacional de Bibliotecas Públicas, 1991, p.9).

A partir de estas instancias se implementaron una serie de coordinaciones a lo largo de todo el país, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente forma:

En cada uno de los 31 Estados de la República existe una Coordinación Estatal de Bibliotecas Públicas, representada por una biblioteca pública central estatal, la cual coordina la red de bibliotecas públicas de todo el Estado.

En un nivel inferior de coordinación se encuentran las Bibliotecas Regionales, que son las bibliotecas públicas de las ciudades más importantes de cada Estado y cuya función es “servir de enlace entre la biblioteca pública central estatal y las municipales” (El Programa Nacional de Bibliotecas Públicas 1983 - 1988 y el Centro Bibliotecario Nacional, 1988, p.26).

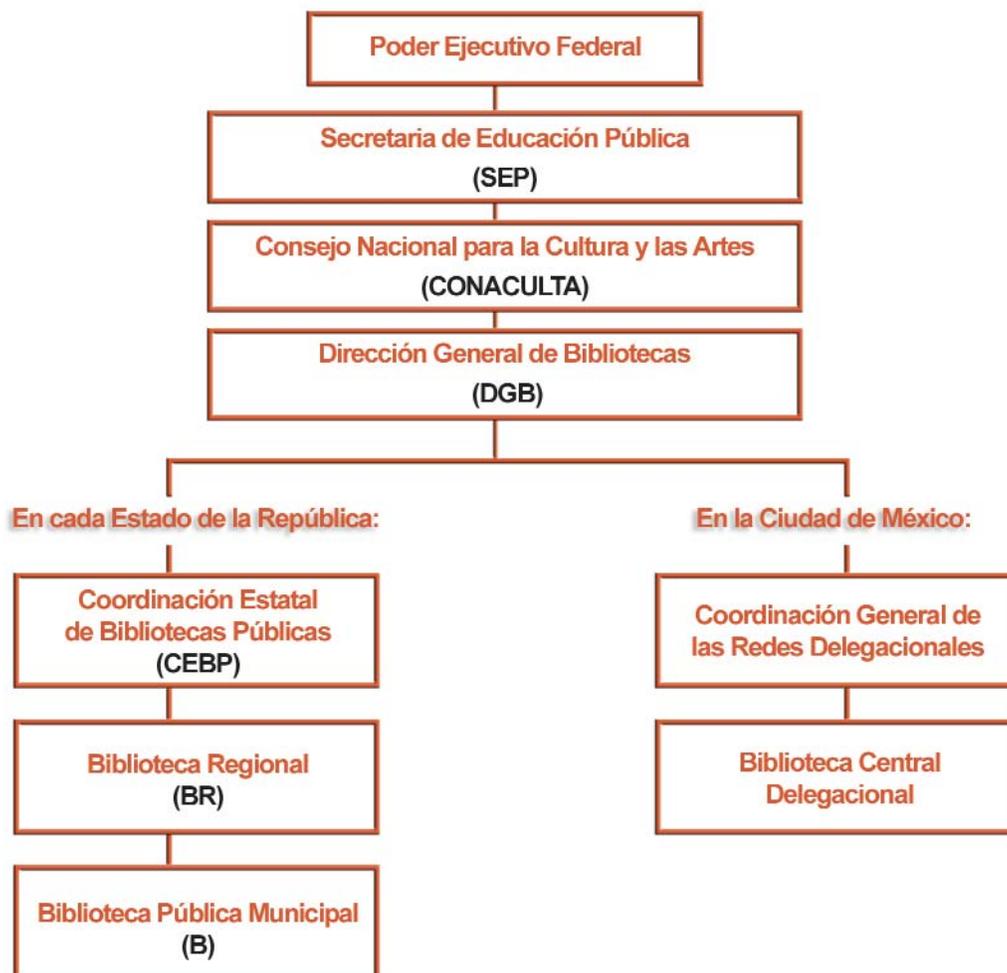
Las Bibliotecas Públicas Municipales constituyen el último nivel de coordinación de la red en cada Estado, las cuales tienen a su cargo a las bibliotecas de menor rango, pertenecientes a pueblos y barrios.

Cabe mencionar que en cierta forma la Ciudad de México constituye un caso aparte, ya que la coordinación de sus bibliotecas públicas está a cargo de organismos diferentes a los que coordinan las bibliotecas al interior de la República; sin embargo dichos organismos constituyen niveles de coordinación equivalentes. De esta forma tenemos que: la Coordinación General de las 16 Redes Delegaciones está a cargo de la Dirección de Operación de Bibliotecas Públicas.

Por su parte, cada una de las 16 Delegaciones Políticas cuenta con una biblioteca central delegacional subordinada a la Jefatura de Unidad de Bibliotecas Públicas de Zona (Poniente y Oriente) cuya función es coordinar a todas las bibliotecas públicas que conforman la Red Delegacional. Cabe mencionar que dicha Jefatura depende de la Subdirección de Bibliotecas Públicas del Distrito Federal, que a su vez está

supeditada a la Dirección de Operación de Bibliotecas Públicas.

Cada uno de los elementos expuestos anteriormente se pueden representar gráficamente en el esquema siguiente:



3.1 Definición

Es conveniente que antes de abordar el tema de la motivación definamos aquello a lo que se va aplicar: la conducta. Cabe mencionar que las siguientes definiciones se refieren a cualquier organismo vivo, pero en este caso se estará haciendo referencia al ser humano.

La conducta puede entenderse como “una actividad organizada que establece el enlace del organismo con el medio ambiente que le rodea” (Rubinstein, 1967, p.12).

También es considerada como “cualquier cosa que un organismo haga, cualquiera de sus acciones” (Diccionario de términos psicológicos fundamentales, 1986, p.54).

Sin embargo, para los fines de esta investigación, la conducta será entendida como la “totalidad de las acciones e interacciones intraorgánicas y extraorgánicas de un organismo con su ambiente físico y social” (Diccionario de ciencias de la conducta, 1984, p.121).

Definiendo el tema de la presente investigación en estos términos tenemos que **la acción de acudir y utilizar los recursos de la biblioteca pública constituye en este caso la conducta a estudiar**. Tal conducta tiene las siguientes características:

- » Es una conducta aprendida, por lo tanto es susceptible de enseñarse.
- » Es una conducta decidida por quien la ejecuta, por lo cual se puede inculcar.

- » Es una conducta que puede ser repetida, por lo cual con el tiempo puede convertirse en hábito.

Una vez definida la conducta se explicará lo relativo a la motivación; en este sentido cabe mencionar que la motivación se analizará desde dos perspectivas: la pedagógica y la psicológica.

Desde el punto de vista pedagógico tenemos que la motivación no está dotada de un marco teórico propio, sino que se retoman las definiciones y los supuestos teóricos aportados por la psicología y se adaptan a las necesidades particulares del quehacer pedagógico.

En la pedagogía la motivación se utiliza como una herramienta que los maestros aplican con los alumnos en el aula. La mayor parte de la teoría pedagógica sobre motivación infantil se refiere a técnicas de motivación, es decir, a actividades o actitudes que el maestro puede aplicar con sus alumnos para obtener conductas concretas de éstos.

La literatura señala que la importancia de la motivación en el aula ha quedado demostrada por medio de diferentes estudios. Las investigaciones realizadas con niños y adolescentes demuestran que la motivación es un factor determinante para guiar la conducta de los alumnos, pues al aplicarla los resultados positivos superan las expectativas de maestros y alumnos.

Otro ejemplo que denota el papel primordial de la motivación en el aula es la propuesta hecha por Griéger, quien incluso afirma que la motivación, bajo la modalidad de animación, debe constituirse en la nueva forma de la educación actual.

También sirven como muestra las opiniones de Anderson (1955, p.552), quien considera que “la motivación es el factor número uno para el aprendizaje” y de Rondal (1986, p.649) quien opina que “incluso con

unas capacidades máximas, el sujeto no motivado no llegará a alcanzar los objetivos que dominaría fácilmente si en él existiese una motivación fuerte”.

Pero la importancia de la motivación infantil va más allá del ámbito escolar, ya que como lo explica Jackson, con una adecuada motivación por parte de los padres, los niños pueden desarrollar aptitudes que comúnmente se consideran propias de niños genios.

Por lo que respecta al ámbito psicológico tenemos que, a pesar de que la motivación ha sido estudiada de una manera muy completa, no se han elaborado teorías de motivación especiales para los niños, sino que éstas se han adoptado de las teorías generales de la motivación.

3.2 Corrientes

A continuación se exponen la gran cantidad de teorías de motivación que ha desarrollado la psicología a través del tiempo, las cuales están agrupadas en cinco corrientes:

1) Corriente homeostática. A ella pertenecen las teorías que consideran a la motivación como un proceso de reequilibración. Es decir, en el organismo existe un estado de equilibrio llamado homeostasis, el cual al ser perturbado motiva una conducta encaminada a restablecer tal equilibrio. Los motivos considerados por esta corriente son esencialmente de naturaleza orgánica tales como la sed y el hambre (Pinillos, 1975).

2) Corriente del incentivo. Comprende a las teorías que establecen que la motivación no es sólo un proceso limitado a restablecer los desequilibrios que sufre el sujeto, sino que además es un estado que puede ser provocado por motivos no homeostáticos llamados incentivos, los cuales incluso se pueden oponer a las necesidades orgánicas. Entre estos incentivos encontramos la búsqueda de placer y la evitación del dolor (*Ibidem*).

Con esta corriente se avanza más en el estudio de la motivación y se explica la conducta humana de forma más completa que en la corriente homeostática; ya que además de aceptar la validez de los motivos orgánicos estudiados por la corriente anterior, suma otros de naturaleza distinta.

3) Corriente humanista. “Engloba a aquellas teorías que postulan que la motivación es un estado provocado por motivos superiores y autónomos, tales como la autorrealización, el deseo de conocimiento y comprensión y las necesidades estéticas” (Biehler, 1990, p.401).

La corriente humanista tiene sus orígenes en investigaciones posteriores a las que dieron origen a la corriente del incentivo, por lo que los motivos que postula se encuentran aún más alejados de lo orgánico de lo que consideraba la corriente del incentivo. Esta corriente centra su investigación en el hombre mismo, es decir, en sus ideales y deseos, por lo que los motivos considerados por éstas son de naturaleza intelectual.

4) Corriente cognoscitiva. Esta corriente tuvo su origen en el área de educación, por lo que está enfocada principalmente al proceso de enseñanza-aprendizaje. Los motivos que considera se dividen en dos grupos: intrínsecos y extrínsecos. Los primeros surgen del interior del individuo y entre ellos se encuentran la curiosidad, la necesidad del logro, la ansiedad y la competencia. Los segundos dependen de personas externas al sujeto (por ejemplo, un profesor) y son básicamente la recompensa y el castigo. Del mismo modo que la corriente del incentivo, la corriente cognoscitiva se basa en motivos que no se limitan a lo fisiológico, sólo que en este caso se trata de motivos muy específicos que se aplican al proceso de enseñanza aprendizaje.

5) Corriente clínica. Dentro de ella se encuentran comprendidas las teorías que consideran a la motivación como un “estado provocado por unas fuerzas motivacionales básicas que son los procesos psíquicos conscientes e inconscientes” (*Ibidem*). Algunos de los motivos que postula esta corriente son, como puede observarse, la existencia de un nuevo elemento aún no contemplado por las otras teorías: el inconsciente, el cual es una instancia psíquica constituida por todos los datos que no pueden ser espontáneamente traídos a la conciencia, y que constituyen un elemento motivador más.

Como se puede contemplar, las diferentes posiciones teóricas difieren mucho entre sí, lo cual dificulta la existencia del consenso respecto a qué es la motivación, cuáles son los motivos más importantes y cuál es su mecanismo de acción. No obstante cada una de las corrientes expuestas anteriormente contempla elementos que son importantes para explicar la conducta motivada, lo cual hace que estas teorías lejos de ser mutuamente excluyentes se complementen entre sí.

3.3 Modelo

Por todo lo anteriormente expuesto no se elegirá una sola corriente teórica para que constituya el modelo de motivación a seguir en este estudio. Para los fines de investigación, la motivación será considerada como: **un estado energizado que provoca una conducta específica en los individuos**, y los elementos que integran el modelo de motivación adoptado para ésta, serán los siguientes:

- » Motivos. Son los móviles que provocan en una persona una conducta específica.
- » Motivación. Un estado energizado que provoca una conducta específica en los individuos.
- » Respuesta. Es la conducta que el individuo observa como resultado de la motivación.
- » Motivos secundarios. Son factores que influyen en el estado motivado, coadyuvando a que la conducta-respuesta se modifique en dirección y/o intensidad.

Estos factores pueden dividirse en internos y externos de acuerdo con el lugar desde el cual influyen a la conducta motivada (Mcteer, 1979, p.19 - 22).

“Los primeros son aquellos que actúan desde el interior del organismo, y a su vez se subdividen en:

- a) Fisiológicos. Se refieren a las características biofísicas del cuerpo humano, esto es, su estructura y funcionamiento, y gracias a los cuales es posible la vida.
- b) Mentales. Los factores mentales que influyen en la motivación de una persona son sus valores y metas, en la misma medida que su experiencia subjetiva, generalmente compuesta por recuerdos, actitudes, percepciones y pensamientos.

Los factores externos son aquellos que actúan desde el exterior del organismo, es decir, que se encuentran rodeando al individuo, y que se dividen en:

- a) Ambiente físico. Incluye todos los objetos y energías físicas a los cuales un organismo es sensible y que por lo tanto son capaces de afectar su comportamiento; entre ellos se encuentran el clima y la situación geográfica.
- b) Ambiente social. En él se incluyen todas las relaciones del individuo con otros hombres, debido a que la presencia de otras personas siempre limita o dirige los patrones individuales de conducta”.

Por otra parte, la forma en que cada uno de estos elementos interactúa en el proceso total de la motivación se representa a continuación en un modelo básico:



Su explicación es la siguiente:

1. Los motivos producen un estado energizado en el individuo (Motivación).
2. En este estado energizado inciden motivos secundarios, por influencia de los cuales puede darse una modificación en la conducta / respuesta del individuo.
3. A manera de respuesta, se produce una conducta por parte de la persona.

Uniendo este modelo de motivación con los conceptos de conducta anteriormente expuestos, y aplicando ambos al tema de esta investigación, tenemos que:

1. Los motivos están representados por todo aquello que interesa al niño y que puede inducirlo a la acción; en este sentido, en el presente trabajo están contemplados la mayor cantidad posible de motivos pertenecientes a las más diversas esferas de la vida del niño, es decir, están considerados todos los factores internos y externos presentes en la existencia del mismo, a saber, su desarrollo fisiológico y mental, su entorno físico y su ambiente social.
2. Los motivos secundarios también son considerados, esto con la finalidad de que sean congruentes con los motivos principales y no interfieran en la obtención de la conducta- respuesta deseada. De este modo están contemplados todos los factores internos y externos presentes en la vida del niño, a saber, su desarrollo fisiológico y mental, su entorno físico y su ambiente social.
3. Como respuesta a la motivación, se desea obtener de los niños la siguiente conducta-respuesta: **la asistencia a las bibliotecas públicas y la utilización de sus recursos.**

capítulo 4

La motivación infantil en las bibliotecas públicas de la ciudad de México

4.1 Introducción

4.1.1 Planteamiento del problema

Únicamente un pueblo instruido tiene la capacidad necesaria para comprender y valorar su pasado, afrontar y superar los retos presentes y asegurarse un mejor futuro.

Sin embargo, países que se encuentran sumidos en profundas (y ya históricas) crisis económicas, políticas o sociales; como es el caso de México, no tienen estas características. Esto se debe principalmente a que estos países presentan también agudas crisis culturales que condicionan por una parte la existencia de una educación formal, entendida como “aquella inscrita en el sistema educativo legalmente establecido” (Diccionario de ciencias de la educación, 1983. p.191) precaria en calidad y cantidad, y por otra, la inexistencia de un hábito de aprendizaje autodidacta que permita a la población procurarse por sí misma recursos de educación más allá de los que los centros escolares ofrecen. Como Magaloni (1984, p.202) lo mostró en una investigación: en México “no existe una conducta lectora de aproximación espontánea y organizada hacia el conocimiento, aún entre los jóvenes estudiantes”.

Dicha situación pone de relieve la necesidad de que otras instituciones sociales complementen la labor que realizan las instituciones de educación formal y que además permitan el desarrollo de un hábito de aprendizaje autodidacta entre la población. Como lo expresó la UNESCO

“Los estudiantes de todas las edades han de poder contar con la biblioteca pública para complementar los medios que les ofrecen los establecimientos de enseñanza [...] además de atender los requerimientos de quienes practican la autoeducación” (Palacios, 1978, p.24).

En este punto entra en juego la biblioteca como una institución social sensible a las necesidades de su entorno, participativa con otras instituciones, y que responda con su labor a la parte de responsabilidad que tiene en la educación de los ciudadanos. Como tal tiene que recurrir a cualquier herramienta para conseguir la asistencia de todos los usuarios potenciales. Sin embargo, la realidad nos muestra que la biblioteca pública se ha caracterizado por mantener un papel pasivo en espera de la llegada de los usuarios.

Esta situación debe cambiar radicalmente pues la biblioteca pública, para cumplir de una manera más real los objetivos y funciones que se le han asignado, tiene la obligación de realizar una labor de motivación que incremente el interés y la asistencia de toda la población, especialmente la de los niños.

4.1.2 Justificación

Partiendo del hecho de que motivar la asistencia de la población constituye una de las actividades más importantes que las bibliotecas deben realizar, esta investigación pretende conocer los principales aspectos involucrados en esta dinámica usuario-biblioteca, tales como:

- » El nivel de utilización de las bibliotecas por parte de la población.
- » Los factores que motivan o desmotivan la asistencia de la población a las bibliotecas.
- » Los métodos y/o técnicas mediante los cuales las bibliotecas motivan la asistencia de la población a ellas.

El análisis de aspectos como éstos es básico para obtener indicadores útiles que nos permitan identificar las problemáticas en la relación usuario-biblioteca y proponer alternativas para implementar la motivación.

4.1.3 Alcance

Lograr la asistencia de la población a las bibliotecas es tarea que implica la utilización de una herramienta clave en el aprendizaje de nuevas conductas, como lo es la de acudir y utilizar los recursos que ofrece la biblioteca. Esta herramienta de orden psicológico está representada por la motivación, definida por el Diccionario de ciencias de la educación (1983, p.993) como: el “conjunto de variables que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo”.

Esta labor de motivación es importante en todo tipo de bibliotecas, pero lo es particularmente en las bibliotecas públicas, ya que por una parte, no existe un sistema propio de bibliotecas infantiles, y por otra, debido a que “las bibliotecas escolares son insuficientes y carecen del mínimo de elementos que conforman una biblioteca escolar” (Morales, 1973, p.77), es la biblioteca pública la que constituye el primer contacto de la población con las bibliotecas.

Aunque en el Manifiesto de la UNESCO de 1974 -sobre la biblioteca pública- se pone énfasis en la atención igualitaria que debe brindarse a los usuarios de distintas edades, es indiscutible que el desempeño de algunas actividades tales como la motivación, es especialmente relevante en la población infantil. Lo anterior por 5 razones:

1. Uno de los deberes más importantes que la UNESCO en 1974 (Palacios, 1978, p.23) adjudicó a la biblioteca pública es, precisamente, “prestar servicio a los niños y a los jóvenes procurando formar colecciones de materiales destinados a ellos y de ser posible, alojarlos en locales especiales”.
2. La afición a los libros y el hábito de acudir y/o utilizar los recursos que ofrece la biblioteca, al igual que toda conducta aprendida, es más susceptible y fácil de lograr si comienza a cultivarse a temprana edad. Es por ello que “la biblioteca pública ha de procurar a cada niño la posibilidad de escoger libremente el libro o el documento que le interese”. (*Op. cit.*, p.27).
3. En la formación de la infancia se encuentra la solución a futuro de muchos de los problemas socio-culturales de un país, en este sentido “la biblioteca pública es una conocida herramienta de renovación y desarrollo sociocultural” (Garza, 1975, p.38).
4. Los niños (como los jóvenes), constituyen un alto porcentaje del total de la población del país. Según el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (1991, p.2) los menores de 11 años forman un 35% de la población total, lo que los convierte en uno de los grupos mayoritarios de usuarios potenciales.
5. De igual modo, los niños constituyen la población más afectada en cuanto a los servicios de información que brindan en sus centros escolares (si es que estos servicios existen, en el mejor de los casos).

La elección de la Ciudad de México como el marco geográfico de la investigación está basada en dos consideraciones:

- a) Ante la posibilidad de realizar el trabajo en un área geográfica más reducida, como lo es una delegación política, un municipio o incluso una sola biblioteca, preferimos realizarlo en toda la Ciudad de México; dicha región es representativa del país porque en ella encontramos todos los estratos económicos y socioculturales.
- b) Ante la expectativa de realizar la investigación abarcando toda la República Mexicana, se optó por llevarlo a cabo solamente en la Ciudad de México debido a que su realización en todo el país requeriría una gran cantidad de tiempo y recursos económicos.

4.1.4 Objetivos

Por todo lo anteriormente mencionado, los objetivos que ocuparán este trabajo son:

OBJETIVO GENERAL

Conocer la situación actual de la motivación que se realiza en las bibliotecas públicas de la Ciudad de México para lograr la asistencia de la población infantil a ellas.

OBJETIVO ESPECÍFICO

Realizar un diagnóstico de la situación actual de la motivación que se realiza en las bibliotecas públicas de la Ciudad de México para lograr la asistencia de la población infantil a ellas.

4.1.5 Hipótesis

La hipótesis de trabajo será la siguiente:

La existencia de una labor de motivación realizada en las bibliotecas públicas de la Ciudad de México es un factor importante para lograr la asistencia de la población infantil a ellas.

4.1.6 Conceptos

Atendiendo a la comprobación de la hipótesis, a continuación se menciona el sentido que tendrán para la presente investigación los conceptos en ella incluidos:

1. Labor de motivación.

De acuerdo con la literatura revisada, se entenderá como el conjunto de actividades realizadas por las bibliotecas con miras a producir una conducta específica, en este caso, la de acudir y/o utilizar los recursos de la biblioteca.

2. Bibliotecas públicas.

Se definirán como: “Bibliotecas abiertas a todo tipo de usuarios, que ofrece y promueve sus servicios a todos los habitantes, independientemente de edad, sexo o nivel educativo y cultural” (Indicadores para bibliotecas públicas, 1984, p.12).

3. Ciudad de México.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (1991) será entendida como el conjunto de las 16 delegaciones políticas siguientes:

Álvaro Obregón
Azcapotzalco
Benito Juárez
Coyoacán
Cuajimalpa de Morelos
Cuauhtémoc
Gustavo A. Madero
Iztacalco
Iztapalapa
Magdalena Contreras, La

Milpa Alta
Miguel Hidalgo
Tláhuac
Tlalpan
Venustiano Carranza
Xochimilco

En el libro Geografía general y atlas de México (1993, p.200), se señala que a partir de 1970 los términos Ciudad de México y Distrito Federal son considerados oficialmente como sinónimos.

Para los efectos de esta investigación no se incluirán los municipios conurbados de la Ciudad de México, en virtud de que se encuentran bajo la jurisdicción política del Estado de México y no del Distrito Federal.

4. Población infantil.

Para la finalidad de este estudio se estará haciendo referencia a niños de educación preescolar y primaria, cuyas edades estén comprendidas entre los cinco y los once años. Lo anterior porque por una parte, es difícil realizar el trabajo entre niños menores (dado su desarrollo psicomotor), y por otra, después de los once años los niños entran a una etapa psicológica diferente: la adolescencia.

4.2 Metodología

4.2.1 Características de la investigación

De acuerdo con los criterios establecidos por Méndez, *Et. al.* (1984), el presente trabajo tiene las siguientes características:

- » Conforme al período en que se captó la información, la investigación es prospectiva, puesto que toda la información se recogió después de la planeación de la investigación y para los fines específicos de ésta.
- » Por la evolución del fenómeno estudiado se puede determinar que la investigación es transversal, porque las características de las poblaciones a estudiar se midieron una sola vez y en un solo momento, sin pretender evaluar la evolución de estas poblaciones.
- » De acuerdo con la comparación de las poblaciones en estudio, la investigación es descriptiva, ya que no se pretendió hacer una comparación entre las mismas, sino solamente hacer una descripción de cada una de ellas.
- » Por la intervención del investigador, el estudio es observacional, debido a que sólo se describe una situación sin modificar los factores que intervienen en ella, ni tampoco se procuró verificar los cambios que tal modificación provoca.

4.2.2 Métodos de la investigación

A) El primer método utilizado fue el análisis de la información contenida en las fuentes biblio-hemerográficas que se recopilaron. Cabe mencionar que se consultaron fuentes sobre diversos temas, cada una con una utilidad específica para el conjunto de la investigación:

- 1) Sobre biblioteca y la sociedad. Para mostrar la importancia que la biblioteca tiene dentro de ésta y por lo tanto percibir la importancia de darla a conocer entre una población clave: los niños.
- 2) Sobre motivación. Para tener una idea clara de los factores que intervienen en ella y de sus mecanismos de acción, y de esta manera poder utilizarla adecuadamente como herramienta para lograr el objetivo planteado.
- 3) Sobre pedagogía infantil. Para conocer los métodos de motivación utilizados en esta disciplina y considerar su posible aplicación a la acción de motivar a los niños a asistir a la biblioteca pública.
- 4) Sobre psicología infantil. Para conocer las características psicológicas de la población a la que se pretende estudiar.
- 5) Sobre motivación infantil. Para determinar la importancia de la motivación en la conducta de los niños.
- 6) Sobre asistencia a las bibliotecas públicas de la Ciudad de México. Para apoyar con elementos teóricos al diagnóstico.
- 7) Sobre motivación de usuarios en bibliotecas públicas. Para conocer la situación actual de este tema en México y en otros países.

B) Por ser la investigación descriptiva, para obtener la información requerida se utilizaron las técnicas de cuestionarios, entrevistas y observación, las cuales fueron aplicadas a dos grupos:

- 1) Los encargados de las bibliotecas públicas de la Ciudad de

México. Para saber si en las bibliotecas que tienen a su cargo se realiza o no una labor de motivación dirigida a la población infantil, y en caso de existir dicha labor conocer sus características, así como las sugerencias y opiniones de los encargados al respecto.

- 2) Los niños de la Ciudad de México. A ellos se les entrevistó por una parte, para conocer su punto de vista en relación con la labor de motivación que realizan las bibliotecas públicas y recoger sus sugerencias al respecto y por otra parte, para obtener información de primera mano sobre la utilización que la población infantil hace de las bibliotecas públicas.

Cabe mencionar que debido a que en ambos cuestionarios se tenía una cantidad pequeña de preguntas, el recuento y la codificación de las respuestas obtenidas se realizó de forma manual y sólo se requirió de medios automatizados para graficar y presentar los datos.

C) Métodos de campo: las muestras

La investigación constó de dos poblaciones:

- 1) Los encargados de bibliotecas públicas en la Ciudad de México.
- 2) La población infantil de educación preescolar y primaria de la Ciudad de México.

Debido a la dificultad que representaba estudiar a las poblaciones completas, se utilizó la estadística descriptiva para trabajar con muestras. Éstas tuvieron las siguientes características:

- » La de los encargados de bibliotecas fue representativa. Este tipo de muestras están “diseñadas para incluir las características de

la población que se consideran importantes para los fines de la investigación” (Busha, 1990, p.58).

- » Ambas fueron **aleatorias**, debido a que se tomaron de tal modo que “todos los miembros de la población tuvieran las mismas posibilidades de ser escogidos” (Busha, 1990, p.58).
- » Las dos fueron determinadas utilizando la siguiente fórmula estadística (Rojas, 1987, p.151):

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot q}{1 + \frac{Z^2 \cdot P \cdot q}{N}}$$

Donde:

“**Z**” es igual al nivel de confianza requerido para generalizar los resultados de la investigación a toda la población. Lo cual significa que si la muestra se calcula utilizando un 90% de confianza, la probabilidad de que los datos de ésta resulten idénticos a los de la población será de un 90% y habrá un 10% de probabilidad de que difieran.

El nivel de confianza utilizado para la presente investigación fue precisamente del 90%, ya que el objetivo de ésta fue conocer y evaluar de manera general la situación de la motivación en las bibliotecas, para lo cual no es necesario tener un nivel de confianza mayor.

El valor de **Z** se obtuvo de las tablas de áreas bajo la curva normal, siguiendo el siguiente procedimiento: 90% se dividió entre dos porque la curva normal está distribuida en dos partes iguales.

$$Z = \frac{90}{2} = 45$$

Posteriormente se dividió entre 100 porque el valor a buscar se encontraba en las tablas mencionadas, y dentro de éstas los valores están dados en proporciones.

$$Z = 1.65$$

“**pq**” se refiere a la variabilidad del fenómeno estudiado, es decir, a la actitud u opinión que la población tiene respecto a éste, ya sea negativa o positiva. En la presente investigación se les otorgó un valor de 50% y 50%, ya que al no existir estudios anteriores a éste, no se tuvieron elementos para obtener estos datos y por otro lado la incertidumbre acerca de la actitud que la gente iba a tener era tanta, que se decidió otorgarle la mayor variabilidad posible, esto significa que esperábamos que el 50% de las personas contestarán afirmativamente y 50% negativamente.

Al sustituir estos valores dentro de la fórmula siempre se hace en proporciones, quedando de la siguiente manera:

p = .5 (que representa el porcentaje de personas que tiene una actitud favorable o positiva respecto al tema estudiado).

q = .5 (que representa el porcentaje de personas que tienen una actitud desfavorable o negativa respecto al tema estudiado).

“**E**” representa la precisión con la que se generalizarán los resultados a toda la población. Este valor permite calcular el intervalo donde se encuentran los verdaderos valores de la población, es decir, que una vez que se conozcan resultados de la muestra se podrá

determinar el porcentaje de personas en toda la población que representarán las mismas características.

Para la presente investigación se utilizó un 5% de precisión, pensando en que si un 50% de la muestra respondía positivamente, se pudiera decir que entre un 45% y 55% de la población total respondería de la misma manera.

Al sustituir dentro de la misma fórmula se presenta, al igual que los demás valores, en proporciones.

$$E=0.5$$

A continuación se explica el procedimiento que se siguió para calcular el tamaño de la muestra de los encargados de bibliotecas públicas: para calcular la muestra de los encargados de bibliotecas públicas, nos encontramos con la dificultad que representa el contar con una cifra precisa de éstos, pero debido a que dichos encargados tienen importancia en la investigación sólo por el trabajo que desempeñan en las bibliotecas a su cargo, esta muestra representativa se obtuvo tomando como universo el total de bibliotecas públicas del D.F. y no el total de encargados de bibliotecas. Esta cifra es de 213 bibliotecas de acuerdo con el directorio de bibliotecas del Distrito Federal editado por el CONACULTA.

De acuerdo con todo lo anterior, se tienen los siguientes valores:

$$\begin{aligned}
 Z &= 1.65 \quad (90\%) \\
 E &= 0.5 \quad (5\%) \\
 P &= .5 \quad (50\%) \\
 q &= .5 \quad (50\%) \\
 N &= 213 \quad \text{bibliotecas}
 \end{aligned}$$

Sustituyendo:

$$\frac{1 + \frac{1}{213} \frac{(1.65)^2 (.5)}{(.05)^2 (.5)} - 1}{n} = 178$$

A continuación se explica el procedimiento que se siguió para calcular el tamaño de la muestra de los niños

La muestra de la población infantil se calculó con base en las mismas especificaciones que la muestra anterior, diferenciándose solamente por el tamaño de esta población que es de 1,095,622 elementos (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, 1991).

$$\frac{1 + \frac{1}{1.095.622} \frac{(1.65)^2 (.5)}{(.05)^2 (.5)} - 1}{n} = 1087$$

La suma total de la muestra estratificada fue de 1,265 elementos entre encargados de bibliotecas y población infantil.

D) Los cuestionarios-entrevista

La técnica de campo básica que se utilizó fue la del cuestionario, y para cumplir con su propósito en esta investigación los cuestionarios aplicados tuvieron las siguientes características:

- » Fueron aplicados personalmente bajo la modalidad de entrevista con el objeto de que la observación directa complementara la información verbal proporcionada por los encuestados.
- » Tuvieron un formato preestablecido.
- » Incluyeron preguntas **factuales** que permitieron obtener de los encuestados la “información personal pertinente necesaria para el estudio” (Busha, 1990, p.68).
- » Incluyeron también preguntas sobre opinión y actitud para conocer la “dirección” e intensidad de las opiniones de los sujetos de la investigación sobre la motivación de la población infantil (*Ibidem*).
- » Debido a que se requerían algunas opiniones y sugerencias de los encuestados, y considerando que este tipo de información es difícil de codificar en opciones, en los cuestionarios se incluyeron preguntas **abiertas o no estructuradas**, que son aquellas que “permiten a los encuestados contestar libremente sin tener que seleccionar una de varias respuestas proporcionadas” (*op. cit.* p.72).
- » Con la finalidad de obtener de los encuestados algunos datos precisos que no requerían de explicación, en los cuestionarios se incluyeron también preguntas cerradas o estructuradas, las cuales se caracterizan por tener “respuestas fijas proporcionadas para que los encuestados elijan de entre ellas” (*Ibidem*).
- » Así mismo, la cantidad de preguntas que se incluyeron en los cuestionarios no fue un asunto fortuito, como no lo fue tampoco el lenguaje con el que éstos se redactaron. En ambos cuestiona-

rios se procuró adecuar el formato a las características de los entrevistados (tales como su edad y su disponibilidad de tiempo).

E) El piloteo

Un piloteo consiste en aplicar algunos cuestionarios o cédulas de entrevista entre un grupo pequeño de personas cuyas características sean similares a las de la población objeto. Su finalidad es probar la efectividad de las preguntas, tanto en forma individual como en conjunto, para poder hacerles ajustes y correcciones antes de aplicar los cuestionarios definitivamente (Rojas, 1987, p.161).

En el caso de la presente investigación, una vez que se diseñaron los cuestionarios se procedió a probarlos mediante un piloteo que tuvo los siguientes rasgos:

- » Se buscó que en el piloteo estuvieran representadas las dieciséis Delegaciones políticas que conforman la Ciudad de México, ya que se deseaba saber si las preguntas eran bien comprendidas por los encargados de las bibliotecas y, sobre todo, por los niños de toda la Ciudad. Por tal motivo se aplicaron dieciséis cuestionarios a los encargados de bibliotecas, uno en cada Delegación y, de igual modo, dieciséis cuestionarios para los niños, uno en cada Delegación. Así tenemos que se pilotearon un total de treinta y dos cuestionarios.
- » Otro factor que se consideró durante el piloteo fue que en él estuvieran representadas todas las edades de los niños que serían entrevistados durante la investigación, porque se deseaba saber si las preguntas de los cuestionarios eran bien comprendidas por los niños de todas las edades desde los cinco y hasta los once años. Por esta razón, los dieciséis cuestionarios que se aplicaron

se distribuyeron equitativamente entre todas las edades quedando de la siguiente forma: dos cuestionarios serían aplicados entre los niños de cinco años, dos entre los de seis, y así sucesivamente hasta los once años. Al hacer la anterior distribución sumaron catorce cuestionarios y los dos cuestionarios restantes se aplicaron al azar entre niños cuyas edades quedarán comprendidas en el rango de cinco a once años.

- » Para elegir a los dieciséis encargados de bibliotecas entre los que se pilotearían los cuestionarios, se escogieron las dieciséis bibliotecas públicas que aparecían listadas al final de cada apartado delegacional en el Directorio de bibliotecas del Distrito Federal editado por el CONACULTA.
- » Por su parte, a los dieciséis niños se les entrevistó a las afueras de cada biblioteca en la que se entrevistó a un encargado, y el único criterio de selección que se siguió con ellos fue que residieran en esa Delegación y que tuvieran entre cinco y once años de edad.
- » Por lo que respecta a la forma en que se dividió la aplicación de los cuestionarios entre las integrantes del equipo de investigación, cabe mencionar que esta labor se realizó de manera equitativa, por lo que la carga de trabajo fue asumida igual por las dos integrantes del equipo.

Los resultados obtenidos mediante el piloteo de los cuestionarios fueron los siguientes:

- » En relación con las preguntas de los cuestionarios para los niños, se puede decir que éstas fueron bien comprendidas y sólo la pregunta número siete requirió que se le agregara la opción “ninguno”,

a causa de que muchos entrevistados daban esa respuesta.

- » Se observó que la mayoría de los niños, sobre todo los más pequeños, se intimidaban ante la entrevista, pero esto sólo ocurría cuando éstos se encontraban solos o con una persona que para ellos representaba autoridad, como la madre o un hermano mayor. Sin embargo, también se observó en ellos que se expresaban muy abiertamente cuando estaban en compañía de otros niños. Esto puso de relieve la necesidad de entrevistarlos en grupos y en momentos en que se encontraran relajados, considerando que de esta forma contestarían más ampliamente y sin inhibiciones.
- » El número de preguntas incluidas en los cuestionarios-entrevista para los encargados de bibliotecas y para los niños y las niñas fue adecuado para recabar la información requerida, sólo se considero necesario incluir dos preguntas más en el cuestionario de los niños (preguntas cuatro y cinco) para conocer la impresión que la biblioteca pública ha causado entre los niños que la han visitado.
- » Por lo que respecta a los cuestionarios aplicados entre los encargados de bibliotecas, se concluyó que las preguntas eran bien comprendidas y que mediante las respuestas sí se obtenía la información deseada, por lo cual dichos cuestionarios no requirieron cambios.

F) La aplicación de los cuestionarios.

Una vez piloteados los cuestionarios se procedió a su aplicación definitiva. A continuación se detalla la forma en que los elementos de ambas muestras fueron distribuidos en toda la Ciudad de México y las circunstancias bajo las cuales se aplicaron los cuestionarios.

Para la muestra de los encargados de las bibliotecas públicas fue necesario hacer una estratificación proporcional de éstas por delegación, pues el número de bibliotecas existentes en cada una de ellas es variable de tal forma que no es posible que en todas se aplique el mismo número de cuestionarios. El procedimiento fue el siguiente: tomando como base el total de bibliotecas públicas existentes en cada delegación se obtuvo el porcentaje que éstas representaban con respecto al total de bibliotecas de la Ciudad de México (213 bibliotecas). A partir de estas cifras se calculó la cantidad de bibliotecas que correspondían a cada uno de los porcentajes para conocer el número de las mismas que se encuestarían en cada delegación. Esta información se presenta en el siguiente cuadro.

Delegación	Total de bibliotecas públicas	Porcentaje	Número de bibliotecas a encuestar
Álvaro Obregón	19	9%	16
Azcapotzalco	10	5%	9
Benito Juárez	8	4%	7
Coyoacán	8	4%	7
Cuajimalpa de Morelos	11	5%	9
Cuauhtémoc	22	10%	18
Gustavo A. Madero	17	8%	14
Iztacalco	8	4%	7
Iztapalapa	21	10%	18
Magdalena Contreras, La	5	2%	3
Miguel Hidalgo	14	6%	11
Milpa Alta	11	5%	9
Tláhuac	12	6%	11
Tlalpan	12	6%	11
Venustiano Carranza	17	8%	14
Xochimilco	18	8%	14
Total	213	100%	178

Las bibliotecas fueron elegidas tomando como fuente básica el Directorio de bibliotecas del Distrito Federal editado por el CONACULTA, de ahí se seleccionaron sistemáticamente las dos primeras bibliotecas enlistadas en cada apartado delegacional, ya que en todos los casos éstas son las más importantes. El resto de las bibliotecas se eligieron al azar, pero sin incluir a las bibliotecas ya consideradas en el piloteo.

Con respecto al horario y a los días de la semana en que se aplicaron los cuestionarios, cabe mencionar que esto se llevó a cabo tanto por las mañanas como por las tardes y de lunes a domingo, siempre y cuando el horario de las bibliotecas lo permitiera.

Para la muestra de los niños fue necesario hacer dos estratificaciones, la primera para dividir el número total de la muestra en todas las delegaciones de manera proporcional, la segunda estratificación se hizo dentro de cada delegación para distribuir proporcionalmente los cuestionarios entre los niños de cada edad. Los resultados de la primera estratificación se presentan en el siguiente cuadro:

Delegación	Total de niños entre 5 y 11 años	Porcentaje	Número de niños a encuestar
Álvaro Obregón	88,678	8%	87
Azcapotzalco	55,211	5%	54
Benito Juárez	33,583	3%	33
Coyoacán	73,625	7%	76
Cuajimalpa de Morelos	20,183	2%	22
Cuauhtémoc	61,550	6%	65
Gustavo A. Madero	161,052	15%	163
Iztacalco	51,607	5%	54
Iztapalapa	248,275	23%	250
Magdalena Contreras, La	28,417	2%	22
Miguel Hidalgo	38,264	3%	33
Milpa Alta	12,952	1%	11
Tláhuac	39,255	3%	33
Tlalpan	74,005	7%	76
Venustiano Carranza	60,273	6%	65
Xochimilco	48,692	4%	43
Total	1,095,622	100%	1087

Los resultados de la segunda estratificación se presentan a continuación en varios cuadros, cada uno correspondiente a cada Delegación.

Álvaro Obregón

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	12,988	15%	13
6	13,063	15%	13
7	12,361	14%	12
8	13,103	15%	13
9	12,278	13%	12
10	12,994	15%	13
11	11,891	13%	11
Total	88,678	100%	87

Azcapotzalco

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	8,027	14%	8
6	8,054	15%	8
7	7,871	14%	8
8	8,030	14%	8
9	7,569	14%	7
10	8,142	15%	8
11	7,518	14%	7
Total	55,211	100%	54

Benito Juárez

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	4,672	14%	5
6	4,949	15%	5
7	4,705	14%	5
8	5,063	15%	5
9	4,562	13%	4
10	4,975	15%	5
11	4,657	14%	4
Total	33,583	100%	33

Coyoacán

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	10,624	14%	11
6	10,386	14%	11
7	10,251	14%	11
8	10,824	15%	11
9	10,194	14%	10
10	10,943	15%	11
11	10,403	14%	11
Total	73,625	100%	76

Cuajimalpa de Morelos

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	3,015	15%	3
6	2,953	15%	3
7	2,934	15%	3
8	3,140	16%	4
9	2,691	13%	3
10	2,915	14%	3
11	2,535	12%	3
Total	20,183	100%	22

Cuauhtémoc

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	8,686	14%	9
6	9,028	15%	10
7	8,737	14%	9
8	8,976	14%	9
9	8,420	14%	9
10	9,066	15%	10
11	8,637	14%	9
Total	61,550	100%	65

Gustavo A. Madero

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	23,404	14%	23
6	23,568	15%	24
7	22,571	14%	23
8	23,559	15%	24
9	22,333	14%	23
10	23,752	15%	25
11	21,865	13%	21
Total	161,052	100%	163

Iztacalco

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	7,543	15%	8
6	7,569	15%	8
7	7,363	14%	8
8	7,577	15%	8
9	7,040	13%	7
10	7,417	14%	8
11	7,098	14%	7
Total	51,607	100%	54

Iztapalapa

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	36,587	15%	37
6	36,031	14%	35
7	34,776	14%	35
8	36,752	15%	38
9	34,301	14%	35
10	36,754	15%	38
11	33,074	13%	32
Total	248,275	100%	250

Magdalena Contreras, La

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	4,265	15%	3
6	4,054	14%	3
7	3,956	14%	3
8	4,268	15%	4
9	3,981	14%	3
10	4,199	15%	3
11	3,694	13%	3
Total	28,417	100%	22

Miguel Hidalgo

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	5,351	14%	5
6	5,639	15%	5
7	5,351	14%	5
8	5,588	15%	5
9	5,338	14%	4
10	5,789	15%	5
11	5,208	13%	4
Total	38,264	100%	33

Milpa Alta

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	1,878	15%	2
6	1,968	15%	2
7	1,746	13%	1
8	1,967	15%	2
9	1,814	14%	1
10	1,881	15%	2
11	1,698	13%	1
Total	12,952	100%	11

Tláhuac

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	5,985	15%	5
6	5,839	15%	5
7	5,466	14%	5
8	5,743	15%	5
9	5,364	14%	4
10	5,704	14%	5
11	5,154	13%	4
Total	39,255	100%	33

Tlalpan

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	10,676	14%	11
6	10,615	14%	11
7	10,325	14%	11
8	11,047	15%	11
9	10,245	14%	10
10	10,977	15%	11
11	10,120	14%	11
Total	74,005	100%	76

Venustiano Carranza

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	8,627	14%	9
6	8,740	15%	10
7	8,419	14%	9
8	8,761	15%	10
9	8,130	13%	8
10	8,853	15%	10
11	8,743	14%	9
Total	60,273	100%	65

Xochimilco

Edad	Total de niños	Porcentaje	Número de niños a encuestar
5	7,200	15%	6
6	6,869	14%	6
7	6,744	14%	6
8	7,195	15%	6
9	6,790	14%	6
10	7,425	15%	7
11	6,469	13%	6
Total	48,692	100%	43

La forma original con la que se pretendía aplicar los cuestionarios a los niños consistía en acudir a los jardines de niños y primarias y aplicarlos durante el recreo para lograr que los niños contestaran de una manera franca y abierta, pero se nos informó que era necesario pedir permiso a las autoridades de la Secretaría de Educación Pública para acceder a las instalaciones de cada escuela.

La solicitud del permiso se realizó por medio de una carta en la que se exponían las razones para entrevistar a los niños, así como los objetivos de la investigación, también se entregó una carta de la asesora respaldando nuestra petición.

Sin embargo el permiso fue negado, lo que hizo necesario la consideración de otros lugares, estos fueron parques y lugares aledaños a las escuelas y bibliotecas.

Los niños se eligieron al azar cuidando que los entrevistados tuvieran de 5 a 11 años de edad y que habitaran en la Delegación que se estaba entrevistando.

4.3 Análisis y discusión de los resultados

4.3.1 Análisis

4.3.1.1 Encargados de bibliotecas públicas

CUADRO 1:

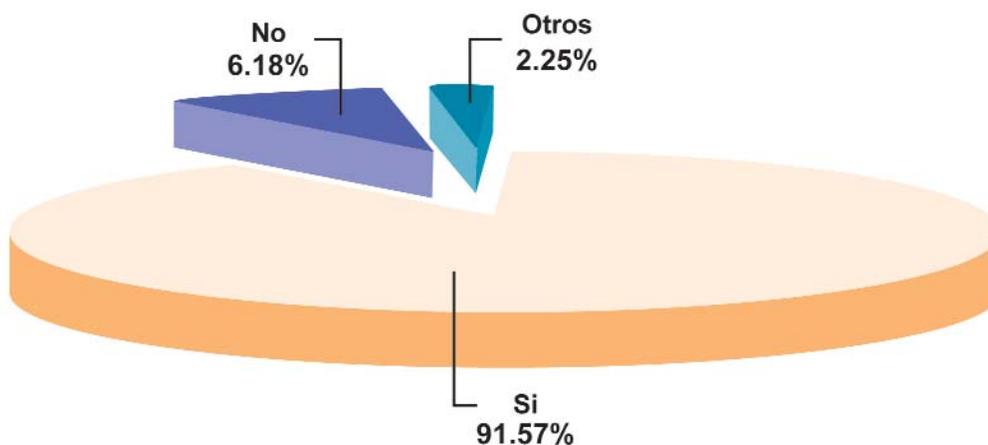
BIBLIOTECAS PÚBLICAS QUE REALIZAN UNA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados					
	Si	Subtotal Delegacional %	No	Subtotal Delegacional %	Otros	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	14	87.50	2	12.50	0	0.00
AZCAPOTZALCO	8	88.89	1	11.11	0	0.00
BENITO JUAREZ	6	85.71	1	14.29	0	0.00
COYOACAN	6	85.71	1	14.29	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	8	88.89	1	11.11	0	0.00
CUAUHTEMOC	18	100.00	0	0.00	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	13	92.86	1	7.14	0	0.00
IZTACALCO	7	100.00	0	0.00	0	0.0
IZTAPALAPA	17	94.44	1	5.56	0	0.00
MAGDALENA CONTRERAS	3	100.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	11	100.00	0	0.00	0	0.00
MILPA ALTA	7	77.78	1	11.11	1	11.11
TLAHUAC	10	90.91	1	9.09	0	0.00
TLALPAN	9	81.82	1	9.09	1	9.09
VENUSTIANO CARRANZA	14	100.00	0	0.00	0	0.00
XOCHIMILCO	12	85.71	0	0.00	2	14.29
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	163		11		4	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	91.57		6.18		2.25	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son el total de bibliotecas encuestadas: Álvaro Obregón 16, Azcapotzalco 9, Benito Juárez 7, Coyoacán 7, Cuajimalpa de Morelos 9, Cuauhtémoc 18, Gustavo A. Madero 14, Iztacalco 7, Iztapalapa 18, Magdalena Contreras 3, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 9, Tláhuac 11, Tlalpan 11, Venustiano Carranza 14, Xochimilco 14. Para las categorías 178.

GRÁFICA 1:

BIBLIOTECAS PÚBLICAS QUE REALIZAN UNA LABOR DE MOTIVACIÓN



Como lo demuestran las cifras anteriores un 91.57% de las bibliotecas encuestadas manifestó realizar alguna labor de motivación. Esta cifra contrasta con la poca afluencia de usuarios observada en la mayor parte de dichas bibliotecas, lo cual indica que realmente no existe una labor de motivación como tal, sino que los bibliotecarios consideran como motivación todos los servicios básicos de la biblioteca.

Como puede observarse, el porcentaje de bibliotecas que manifestó no realizar ninguna labor de motivación es mínimo comparado con la anterior, esto nos puede dar la idea equivocada de que existen pocas bibliotecas donde no se realiza una labor de motivación, pero en realidad esta cifra debería ser mucho mayor, porque muchas de las que se encuentran en el apartado anterior deberían encontrarse en esta categoría. De lo anterior podemos deducir que las bibliotecas que afirmaron no realizar ninguna labor de motivación tienen una idea más clara de lo que es la motivación y por lo tanto su respuesta está más apegada a la realidad y es más confiable.

El último porcentaje también representa a aquellas bibliotecas que por razones de fuerza mayor no pudieron ser entrevistadas, por ejemplo: en la Delegación de Milpa Alta una biblioteca existe sólo como un nombre dado a un espacio, ya que en la práctica es utilizado como bodega; en Tlalpan otra biblioteca no se encuentra abierta en un horario definido, estando cerrada la mayor parte del tiempo según el testimonio de varios vecinos, lo cual fue corroborado al asistir por varios días y a diferentes horas a la biblioteca en cuestión, sin poder localizar a los encargados de ella; en Xochimilco una de las dos bibliotecas que fue imposible encontrar se encuentra cerrada por falta de personal para atenderla, a pesar de que se encuentra instalada y en condiciones para otorgar servicio al público, mientras que la otra está en proceso de inventario desde hace aproximadamente medio año y todavía no hay fecha de terminación, es importante mencionar que nunca se localizó al personal que se supone debería estar trabajando en el interior de la biblioteca.

CUADRO 2:

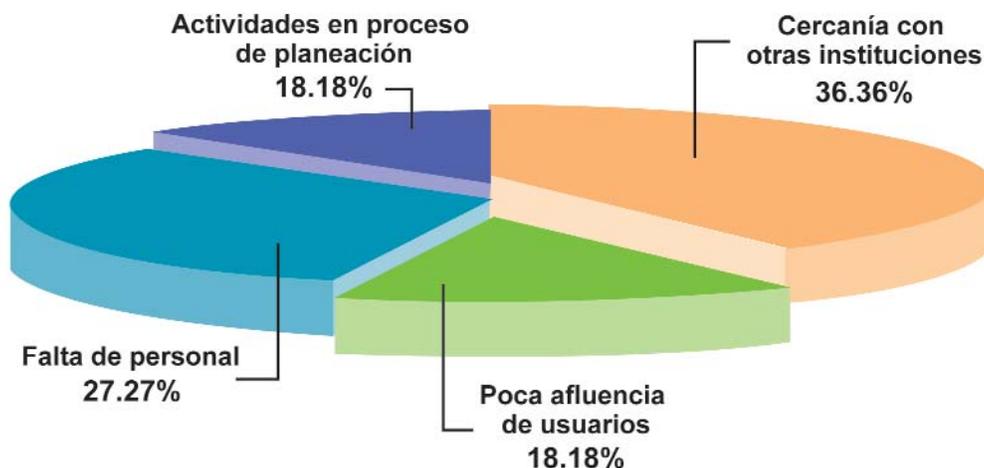
RAZONES POR LAS QUE NO SE REALIZA UNA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados							
	Cercanía con otras instituciones	Subtotal Delegacional %	Poca afluencia de usuarios	Subtotal Delegacional %	Falta de personal	Subtotal Delegacional %	Actividades en proceso de planeación	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	0	0.00	1	50.00	1	50.00	0	0.00
AZCAPOTZALCO	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
COYOACAN	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00
IZTACALCO	0	0.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MILPA ALTA	0	0.00	1	100.00	0	0.00	0	0.00
TLAHUAC	1	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
TLALPAN	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00
VENUSTIANO CARRANZA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	4		2		3		2	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	36.36		18.18		27.27		18.18	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son las bibliotecas que no realizan una labor de motivación. Álvaro Obregón 2, Azcapotzalco 1, Benito Juárez 1, Coyoacán 1, Cuajimalpa de Morelos 1, Cuauhtémoc 0, Gustavo A. Madero 1, Iztacalco 1, Iztapalapa 0, Magdalena Contreras 0, Miguel Hidalgo 0, Milpa Alta 1, Tláhuac 1, Tlalpan 1, Venustiano Carranza 0, Xochimilco 0. Para las categorías 11.

GRÁFICA 2:

RAZONES POR LAS QUE NO SE REALIZA UNA LABOR DE MOTIVACIÓN



Debido a la poca cantidad de bibliotecas que aceptaron no realizar ninguna labor de motivación, dentro de este cuadro existen pocas categorías, siendo la de mayor porcentaje la de “Cercanía con otras instituciones”. En esta categoría encontramos a aquellas bibliotecas que por estar dentro de una casa de cultura o centro cultural tienen vecindad con instituciones que realizan actividades para niños y madres de familia; actividades que los bibliotecarios consideran más interesantes y atractivas que las que pudieran realizar ellos mismos y por tanto han decidido no realizar ninguna actividad. De esta forma, los bibliotecarios han preferido evadir esa responsabilidad dejándosela a otras instituciones.

La siguiente categoría es la “Falta de personal”, y las bibliotecas que adujeron esta razón son pequeñas y cuentan por lo general con una o dos personas para atenderla. La observación directa nos permitió constatar que sólo en uno de los casos esta razón es determinante en la no

realización de una labor de motivación; en los dos casos restantes esta razón no justifica la falta de una labor de motivación debido a que por su tamaño no requieren una mayor cantidad de personal para atenderlas; además existen otras bibliotecas en condiciones similares y la cantidad de personal no constituye un obstáculo para que realicen alguna actividad.

Dentro de la categoría de “Actividades en proceso de planeación” encontramos una biblioteca que por su reciente creación aún no ha terminado su proceso de planeación y por lo tanto todavía no se han planeado las actividades que se implantarán; otro caso fue el de una biblioteca cuyas actividades estaban en proceso de reorganización, aunque en este último caso la observación directa nos permitió constatar que tal reorganización no existía y que esa respuesta sólo fue una justificación para no realizar ninguna labor de motivación.

Por último tenemos la categoría “Poca afluencia de usuarios”, de esta respuesta podemos decir que más que una razón para no realizar una labor de motivación es una consecuencia de la falta de ésta, por lo tanto no es una justificación válida.

En términos generales podemos afirmar que todas las razones antes mencionadas más que obstáculos reales son justificaciones a la falta de iniciativa y creatividad de los bibliotecarios.

CUADRO 3:

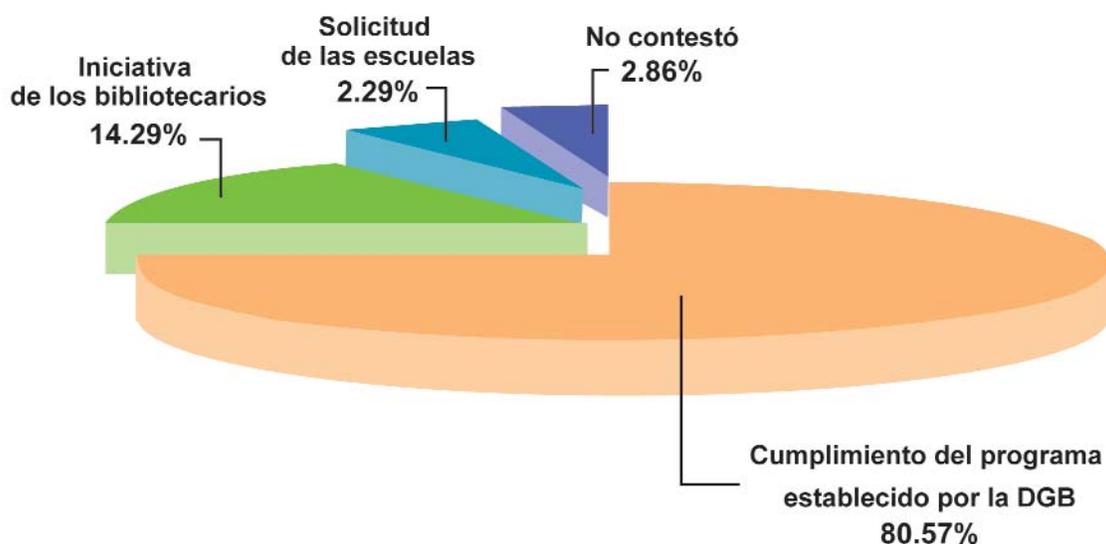
RAZONES POR LAS QUE SE REALIZA UNA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados							
	Cumplimiento del programa establecido por la DGB	Subtotal Delegacional %	Iniciativa de los bibliotecarios	Subtotal Delegacional %	Solicitud de las escuelas	Subtotal Delegacional %	No contestó	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	10	71.43	2	14.29	0	0.00	2	14.29
AZCAPOTZALCO	7	87.50	1	12.50	0	0.00	0	0.00
BENITO JUAREZ	4	66.67	2	33.33	0	0.00	0	0.00
COYOACAN	6	66.67	3	33.33	0	0.00	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	6	75.00	2	25.00	0	0.00	0	0.00
CUAUHTEMOC	18	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	9	69.23	2	15.38	1	7.69	1	7.69
IZTACALCO	7	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
IZTAPALAPA	18	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MAGDALENA CONTRERAS	3	75.00	1	25.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	7	63.64	3	27.27	1	9.09	0	0.00
MILPA ALTA	5	71.43	1	14.29	0	0.00	1	14.29
TLAHUAC	10	83.33	2	16.67	0	0.00	0	0.00
TLALPAN	7	58.33	4	33.33	1	8.33	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	14	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
XOCHIMILCO	10	71.43	2	14.29	1	7.14	1	7.14
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	141		25		4		5	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	80.57		14.29		2.29		2.86	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 14, Azcapotzalco 8, Benito Juárez 6, Coyoacán 9, Cuajimalpa de Morelos 8, Cuauhtémoc 18, Gustavo A. Madero 13, Iztacalco 7, Iztapalapa 18, Magdalena Contreras 4, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 7, Tláhuac 12, Tlalpan 12, Venustiano Carranza 14, Xochimilco 14. Para las categorías: 175.

GRÁFICA 3:

RAZONES POR LAS QUE SE REALIZA UNA LABOR DE MOTIVACIÓN



Como puede observarse en las cifras anteriores, la existencia de una labor de motivación de las bibliotecas responde en la mayoría de los casos a una disposición de la DGB de la SEP; y por ello las actividades se realizan meramente para llenar una estadística o informe pero no se evalúa si dichas actividades se llevan a cabo de una manera adecuada y si realmente motivan la asistencia de los niños a las bibliotecas.

Lo anterior es indicador de la falta de interés de los bibliotecarios en sus usuarios, situación que se agrava con la precariedad de recursos que se otorgan a las bibliotecas.

La siguiente categoría, que corresponde a la “iniciativa de los bibliotecarios”, tiene un porcentaje muy bajo que nos demuestra una vez más la falta de iniciativa y creatividad por parte del personal de las bibliotecas, el cual debido a la relación directa que mantiene con la comunidad po-

dría implementar una mayor cantidad de actividades acordes con las expectativas de sus usuarios reales y potenciales.

También podemos ver que un porcentaje pequeño de los bibliotecarios no contestó, lo cual es verdaderamente sorprendente, porque a estos bibliotecarios se les dieron varias posibilidades de respuesta y ninguna de ellas fue aceptada. Lo anterior puede deberse a que en realidad no se realiza ninguna actividad de motivación y los encargados no quisieron arriesgar ninguna respuesta.

El porcentaje que representa a la categoría de “Solicitud de las escuelas” nos demuestra que también por parte de las escuelas existe muy poca participación e interés por acercar a los niños a las bibliotecas, y si bien es verdad que la mayor parte de las bibliotecas realizan visitas guiadas, también lo es el hecho de que se requiere un mayor compromiso entre profesores y bibliotecarios para motivar a los niños a utilizar los materiales y servicios que les ofrecen las bibliotecas públicas.

En términos generales, la observación directa nos permitió constatar que la diferencia básica entre las bibliotecas que realizan una buena labor de motivación y las que no, es que las primeras tienen al frente a un encargado con interés por sus usuarios e iniciativa para motivar su asistencia.

CUADRO 4:

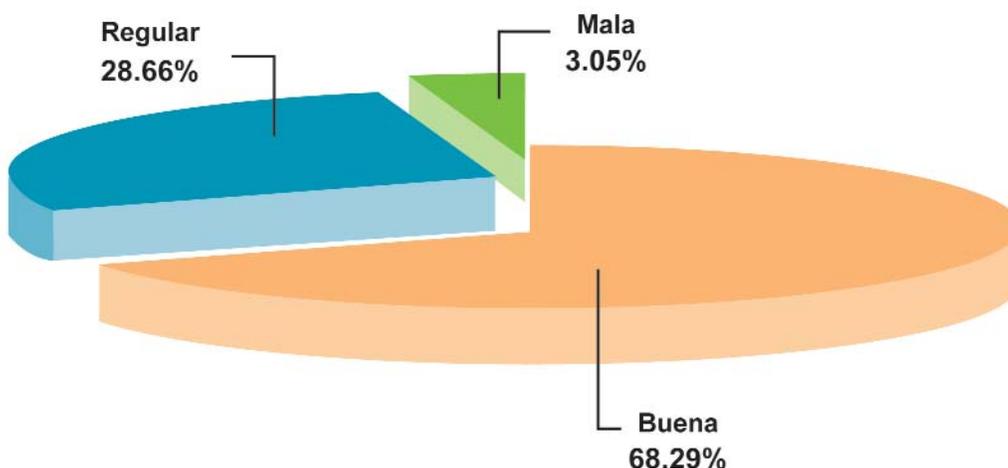
EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LA MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS

Delegación	Resultados					
	Buena	Subtotal Delegacional %	Regular	Subtotal Delegacional %	Mala	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	5	35.71	9	64.29	0	0.00
AZCAPOTZALCO	5	62.50	2	25.00	1	12.50
BENITO JUAREZ	4	66.67	2	33.33	0	0.00
COYOACAN	5	83.33	1	16.67	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	37.50	4	50.00	1	12.50
CUAUHTEMOC	12	66.67	6	33.33	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	8	61.54	4	30.77	1	7.69
IZTACALCO	7	100.00	0	0.00	0	0.00
IZTAPALAPA	15	83.33	2	11.11	1	5.56
MAGDALENA CONTRERAS	3	100.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	7	63.64	4	36.36	0	0.00
MILPA ALTA	4	57.14	3	42.86	0	0.00
TLAHUAC	6	60.00	4	40.00	0	0.00
TLALPAN	8	88.89	1	11.11	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	12	85.71	1	7.14	1	7.14
XOCHIMILCO	8	66.67	4	33.33	0	0.00
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	112		47		5	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	68.29		28.66		3.05	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son el total de bibliotecas que realizan una labor de motivación. Álvaro Obregón 14, Azcapotzalco 8, Benito Juárez 6, Coyoacán 6, Cuajimalpa de Morelos 8, Cuauhtémoc 18, Gustavo A. Madero 13, Iztacalco 7, Iztapalapa 18, Magdalena Contreras 3, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 7, Tláhuac 10, Tlalpan 9, Venustiano Carranza 14, Xochimilco 12. Para las categorías: 164.

GRÁFICA 4:

EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LA MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS



Con respecto a la evaluación que los bibliotecarios hacen de la labor de motivación realizada en sus bibliotecas, la categoría de mayor porcentaje es “Buena”, sin embargo, la observación directa nos permitió constatar que este resultado no obedece a la realidad de las bibliotecas, sino a una mala interpretación del término “labor de motivación” por parte de los bibliotecarios, ya que como se mencionó en el cuadro 1, se tiende a considerar como motivación a cualquier servicio que presta las bibliotecas.

Además, los bibliotecarios se olvidan de tomar en cuenta que quienes realmente califican su trabajo son los niños y éstos con su inasistencia reflejan que la motivación no es la adecuada. De acuerdo con lo anterior, podemos afirmar que el porcentaje de bibliotecas que realizan una buena motivación es en realidad menor, pero los bibliotecarios no quisieron admitirlo como tal.

La siguiente categoría que los bibliotecarios consideraron fue “Regular”, dentro de ella se encuentran los bibliotecarios que tenían mayor conciencia de que su labor de motivación no es lo suficientemente buena para atraer a los niños y contestaron con mayor honestidad que quienes afirmaron realizar una buena labor de motivación.

Podemos decir entonces que este porcentaje está más apegado a la realidad que el anterior, sin embargo, consideramos que algunos bibliotecarios que se ubicaron en este rubro en realidad deberían estar en el siguiente.

Por último, un porcentaje pequeño de bibliotecarios admitió que la labor de motivación que realizan es mala. Es notorio el bajo porcentaje de bibliotecas que se encuentran en esta categoría, si consideramos la poca afluencia de niños observada en las bibliotecas.

Aun cuando se trata de una respuesta más honesta por parte de los bibliotecarios, quienes reconocen las carencias de sus bibliotecas y aceptan que la motivación realizada en ellas no es la óptima, consideramos que en este rubro el porcentaje debería ser mayor.

En general, podemos decir que a pesar de que los bibliotecarios aceptaron, en mayor o menor grado, estar conscientes de que la labor de motivación que realizan no es la adecuada, no manifestaron mayor preocupación por mejorar tal situación.

CUADRO 5:

ACTIVIDADES MEDIANTE LAS QUE SE REALIZA LA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados							
	Lectura de cuentos	Subtotal Delegacional %	Cursos de verano	Subtotal Delegacional %	Talleres	Subtotal Delegacional %	Manua- lidades	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	7	25.00	4	14.29	2	7.14	3	10.71
AZCAPOTZALCO	4	25.00	3	18.75	2	12.50	2	12.50
BENITO JUAREZ	5	17.86	4	14.29	4	14.29	4	14.29
COYOACAN	4	16.67	5	20.83	4	16.67	2	8.33
CUAJIMALPA DE MORELOS	4	21.05	3	15.79	4	21.05	3	15.79
CUAUHTEMOC	13	17.81	12	16.44	6	8.22	14	19.18
GUSTAVO A. MADERO	7	22.58	5	16.13	4	12.90	4	12.90
IZTACALCO	4	10.81	1	2.70	4	10.81	8	21.62
IZTAPALAPA	16	20.00	8	10.00	3	3.75	14	17.50
MAGDALENA CONTRERAS	2	14.29	2	14.29	2	14.29	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	6	16.67	4	11.11	4	11.11	5	13.89
MILPA ALTA	5	20.00	7	28.00	3	12.00	1	4.00
TLAHUAC	9	27.27	8	24.24	5	15.15	3	9.09
TLALPAN	4	14.81	7	25.93	4	14.81	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	9	16.98	1	1.89	4	7.55	11	20.75
XOCHIMILCO	10	23.26	10	23.26	9	20.93	2	4.65
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	109		84		64		76	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	19.22		14.81		11.29		13.40	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 28, Azcapotzalco 16, Benito Juárez 28, Coyoacán 24, Cuajimalpa de Morelos 19, Cuauhtémoc 73, Gustavo A. Madero 31, Iztacalco 37, Iztapalapa 80, Magdalena Contreras 14, Miguel Hidalgo 36, Milpa Alta 25, Tláhuac 33, Tlalpan 27, Venustiano Carranza 53, Xochimilco 43. Para las categorías: 567.

CUADRO 5.1:

ACTIVIDADES MEDIANTE LAS QUE SE REALIZA LA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados							
	Visitas Guiadas	Subtotal Delegacional %	Juegos	Subtotal Delegacional %	Asesoría de tareas	Subtotal Delegacional %	Circuitos de lectura	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	3	10.71	2	7.14	2	7.14	1	3.57
AZCAPOTZALCO	3	18.75	2	12.50	0	0.00	0	0.00
BENITO JUAREZ	4	14.29	2	7.14	1	3.57	0	0.00
COYOACAN	1	4.17	0	0.00	3	12.50	1	4.17
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	10.53	1	5.26	0	0.00	0	0.00
CUAUHTEMOC	2	2.74	10	13.70	3	4.11	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	5	16.13	3	9.68	1	3.23	0	0.00
IZTACALCO	6	16.22	3	8.11	2	5.41	2	5.41
IZTAPALAPA	6	7.50	4	5.00	6	7.50	3	3.75
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	0	0.00	3	21.43	1	7.14
MIGUEL HIDALGO	3	8.33	4	11.11	1	2.78	1	2.78
MILPA ALTA	1	4.00	0	0.00	2	8.00	3	12.00
TLAHUAC	1	3.03	0	0.00	2	6.06	4	12.12
TLALPAN	0	0.00	0	0.00	5	18.52	4	14.81
VENUSTIANO CARRANZA	7	13.21	8	15.09	1	1.89	3	5.66
XOCHIMILCO	0	0.00	0	0.00	5	11.63	5	11.63
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (#)	44		39		37		28	
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (%)	7.76		6.88		6.53		4.94	

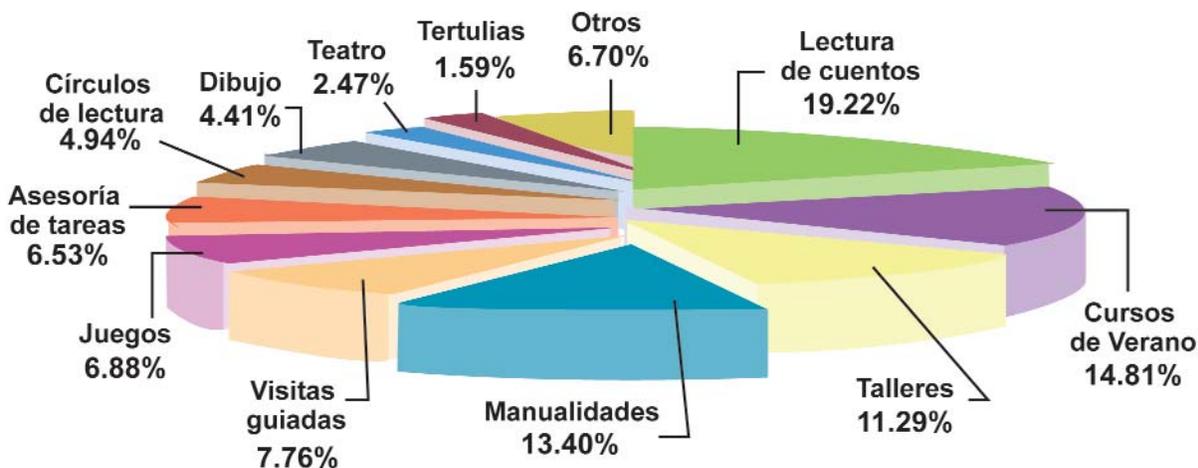
CUADRO 5.2:

ACTIVIDADES MEDIANTE LAS QUE SE REALIZA LA LABOR DE MOTIVACIÓN

Delegación	Resultados							
	Dibujo	Subtotal Delegacional %	Teatro	Subtotal Delegacional %	Tertulias	Subtotal Delegacional %	Otros	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	2	7.14	1	3.57	0	0.00	1	3.57
AZCAPOTZALCO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
BENITO JUÁREZ	1	3.57	1	3.57	1	3.57	1	3.57
COYOACÁN	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	16.67
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	5.26	1	5.26	0	0.00	0	0.00
CUAUHTEMOC	4	5.48	1	1.37	1	1.37	7	9.59
GUSTAVO A. MADERO	2	6.45	0	0.00	0	0.00	0	0.00
IZTACALCO	1	2.70	1	2.70	0	0.00	5	13.51
IZTAPALAPA	9	11.25	0	0.00	3	3.75	8	10.00
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	1	7.14	0	0.00	3	21.43
MIGUEL HIDALGO	3	8.33	3	8.33	1	2.78	1	2.78
MILPA ALTA	0	0.00	1	4.00	1	4.00	1	4.00
TLAHUAC	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.03
TLALPAN	0	0.00	2	7.41	0	0.00	1	3.70
VENUSTIANO CARRANZA	2	3.77	2	3.77	1	1.89	4	7.55
XOCHIMILCO	0	0.00	0	0.00	1	2.33	1	2.33
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (#)	25		14		9		38	
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (%)	4.41		2.47		1.59		6.70	

GRÁFICA 5:

ACTIVIDADES MEDIANTE LAS QUE SE REALIZA LA LABOR DE MOTIVACIÓN



La “lectura de cuentos” es una de las principales actividades planeadas dentro del programa de fomento a la lectura de la DGB de la SEP, por lo que es la que presenta un mayor porcentaje; sin embargo, a pesar de estar planeada para llevarse a cabo permanentemente, en realidad encontramos que no se realiza de manera adecuada ni en tiempo ni en forma, porque durante el tiempo de las entrevistas nunca se observó la realización de dicha actividad y en muchas bibliotecas incluso se mencionó que solamente cuando llegaban varios niños se realizaba esta actividad. La aparente falta de interés de los niños por participar en ella podría deberse por una parte, a esta misma informalidad en su realización y por otra, a la falta de entusiasmo de muchos de los bibliotecarios encargados de realizarla.

Los “cursos de verano” son establecidos por la DGB de la SEP como un medio para aprovechar el periodo vacacional de verano y en ellos se combinan varias de las actividades mencionadas en este cuadro tales

como lectura de cuentos, juegos, talleres, etc. Aunque al inicio de estos cursos, existe mucha afluencia de usuarios, al paso de los días aumenta la inasistencia de los niños; en opinión de los bibliotecarios esto se debe principalmente a que todas las actividades que realizan dentro del curso giran invariablemente alrededor de los libros, por lo que los niños se aburren rápidamente de ellos, sin embargo, consideramos que éste no es un factor determinante de la asistencia de los niños a los cursos, puesto que existen algunas bibliotecas en condiciones similares que cuentan con una gran afluencia de usuarios. Esto nos lleva a pensar que no son las actividades en sí las que no agradan a los niños, sino la actitud de las personas que las realizan.

Los “talleres” son actividades que se llevan a cabo principalmente en días festivos y generalmente tienen una mayor aceptación que los cursos de verano, pues aquéllas son más prácticos y de menor duración, sin embargo, no siempre se cuenta con el material necesario para realizarlos, lo cual desmotiva la asistencia de los niños.

Las “manualidades” son actividades de menor duración que los talleres y se realizan de forma más continua que estos, por lo cual gozan de una gran aceptación. No obstante, los bibliotecarios manifestaron no contar con el apoyo necesario para realizarlas de manera adecuada.

Las “visitas guiadas” son una de las actividades establecidas en el programa de la DGB de la SEP como forma de colaboración entre las bibliotecas y las escuelas de cada comunidad, sin embargo en este cuadro tiene un porcentaje muy bajo que nos muestra que la mayor parte de las bibliotecas la consideran como una actividad meramente académica, quitándole todo el valor motivacional que pudiera tener y desaprovechando así la labor de motivación que podrían hacer a través de ella.

Esta es una actividad en la que la iniciativa de los bibliotecarios es muy dudosa, pues aún cuando la mayoría de las veces son ellos los que se encargan de hacer una invitación a las escuelas, en muchas ocasiones son ellas mismas las que solicitan la realización de visitas guiadas, cabe destacar que también existen muchas escuelas en las que es casi imposible entrar sin la autorización previa de la SEP, lo cual es un obstáculo para la relación de las escuelas con las bibliotecas.

La categoría de “juegos” tiene un porcentaje demasiado bajo considerando que lo que más atrae y divierte a los niños son precisamente los juegos y juguetes, lo que los convierte en uno de los medios más eficaces de motivación. Este bajo porcentaje nos sugiere la insuficiencia de este tipo de actividades y materiales en la mayor parte de las bibliotecas públicas.

La “asesoría de tareas” es una actividad que en la mayoría de los casos no existe como tal, sino como la orientación habitual que los bibliotecarios brindan a los niños para localizar la información que requieren, sólo en algunos casos muy aislados existe de una manera formal con bibliotecarios o profesores que realmente ayudan a los niños a realizar sus actividades escolares.

La existencia de esta actividad es un reflejo de la insuficiencia de las bibliotecas escolares, lo cual ha ocasionado que sean las bibliotecas públicas quienes asuman este papel.

La asesoría de tareas es una actividad que tiene un gran potencial de atracción sobre los niños, y si ésta se realizara de manera más amplia y formal aumentaría la asistencia de los niños a las bibliotecas públicas.

Los “círculos de lectura” son otra de las actividades planteadas como parte del programa de fomento a la lectura establecido por la DGB de la SEP, sin embargo, se realiza en un porcentaje mucho menor que otras actividades como la hora del cuento. Lo anterior podría deberse a que

se requiere mayor participación tanto de los bibliotecarios como de los niños, en el caso de los bibliotecarios requerirían una mayor organización y motivación personal para lograr la asistencia de éstos, mientras que los niños requerirían ser más participativos y no solamente espectadores.

La categoría de “dibujo”, al igual que la de juegos, tiene un porcentaje muy bajo si consideramos que es otra de las actividades que llama mucho la atención de los niños. La razón principal por la que esta actividad se realiza en tan pocas bibliotecas es, según lo manifestaron los bibliotecarios, que no cuentan con el material necesario.

El “teatro” es una de las actividades que debería realizarse en un mayor porcentaje, ya que al ser un espectáculo que agrada a la mayoría de los niños se constituye en un gran medio de motivación para atraerlos a las bibliotecas, además de ser un excelente complemento de la lectura de cuentos.

En la categoría de “otros” encontramos, por un lado, actividades que no se encuentran incluidas en el programa de la DGB de la SEP, como conferencias, excursiones, actividades para niños discapacitados, visitas a museos, torneos de ajedrez, etc. Y por otra parte encontramos algunas actividades que forman parte del programa de la DGB de la SEP, como la proyección de películas y de transparencias, pero su realización es muy irregular porque está condicionada a la existencia del equipo necesario.

Como puede observarse, la variedad de actividades encontradas en este cuadro, y la mayor parte de ellas, están establecidas en el programa de la DGB de la SEP, lo cual nos muestra la falta de iniciativa y creatividad del personal que labora en la mayoría de las bibliotecas públicas.

CUADRO 6:

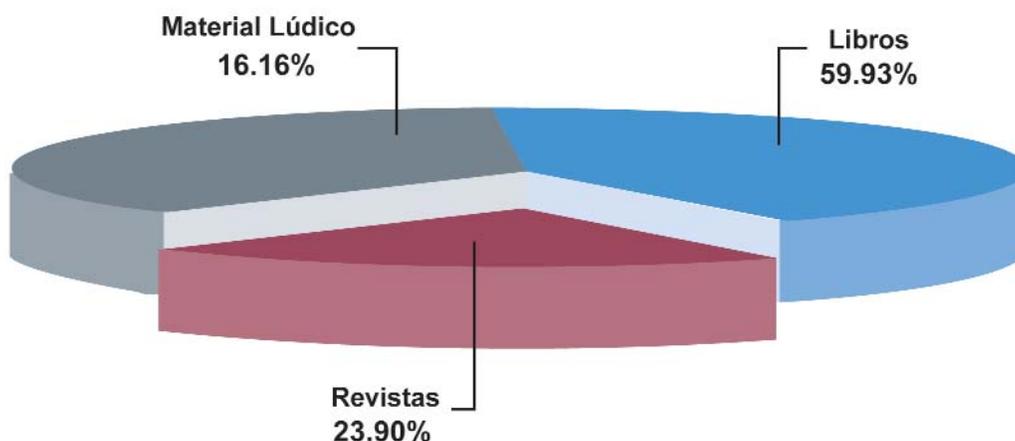
RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES PARA NIÑOS CON LOS QUE CUENTAN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados					
	Libros	Subtotal Delegacional %	Revistas	Subtotal Delegacional %	Material Lúdico	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	16	84.21	2	10.52	1	5.26
AZCAPOTZALCO	9	69.23	4	30.76	0	0.00
BENITO JUAREZ	7	63.63	3	27.27	1	9.09
COYOACAN	7	63.63	3	27.27	1	9.09
CUAJIMALPA DE MORELOS	9	64.28	5	35.71	0	0.00
CUAUHTEMOC	18	51.42	12	34.28	5	14.28
GUSTAVO A. MADERO	14	73.68	5	26.31	0	0.00
IZTACALCO	7	53.84	5	38.46	1	7.69
IZTAPALAPA	18	58.06	9	29.03	4	12.90
MAGDALENA CONTRERAS	3	42.85	1	14.28	3	42.85
MIGUEL HIDALGO	11	73.33	3	20.00	1	6.66
MILPA ALTA	9	75.00	2	16.66	1	8.33
TLAHUAC	11	45.83	4	16.66	9	37.50
TLALPAN	11	52.38	3	14.28	7	33.33
VENUSTIANO CARRANZA	14	53.84	6	23.07	6	23.07
XOCHIMILCO	14	53.84	4	15.38	8	30.76
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	178		71		48	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	59.93		23.90		16.16	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son el total de bibliotecas encuestadas en cada Delegación: Álvaro Obregón 19, Azcapotzalco 13, Benito Juárez 11, Coyoacán 11, Cuajimalpa de Morelos 14, Cuauhtémoc 35, Gustavo A. Madero 19, Iztacalco 13, Iztapalapa 31, Magdalena Contreras 7, Miguel Hidalgo 15, Milpa Alta 12, Tláhuac 24, Tlalpan 21, Venustiano Carranza 26, Xochimilco 26. Para las categorías: 297.

GRÁFICA 6:

RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES PARA NIÑOS CON LOS QUE CUENTAN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como puede observarse, todas las bibliotecas cuentan con “libros” para niños, lo cual indica que estos materiales siguen constituyendo la base de los recursos documentales que la biblioteca ofrece a los usuarios infantiles.

La observación directa nos permitió constatar que en la mayoría de los casos los libros con los que cuentan las bibliotecas son suficientes en cantidad, y que incluso están desaprovechados dada la poca afluencia de usuarios infantiles, sin embargo también encontramos bibliotecas en las que el acervo existente es insuficiente para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Por lo que respecta al contenido de los libros, se da prioridad a los textos escolares dejando en segundo término los libros de esparcimiento los cuales resultan muy atractivos y son muy solicitados por los niños.

Por lo que respecta a las “revistas”, las cifras indican que sólo una tercera parte de las bibliotecas cuentan con ellas y observamos que en su mayoría no están actualizadas, esto se debe, según el testimonio de

los bibliotecarios, al alto costo que implica adquirir este tipo de material. Consideramos que es preocupante que la mayoría de las bibliotecas no cuenten con revistas, ya que por su naturaleza podrían proporcionar información más actualizada complementando así el contenido de los libros.

En situación similar a la de las revistas se encuentra el “material lúdico”, ya que menos de la tercera parte de las bibliotecas cuentan con este tipo de recursos. Los bibliotecarios comentaron que la razón de ello es porque hace tiempo la DGB de la SEP no les proporciona este material. En nuestra opinión esta situación es grave, ya que se está dejando a las bibliotecas públicas sin uno de los recursos más atractivos y motivantes para los usuarios infantiles.

CUADRO 7:

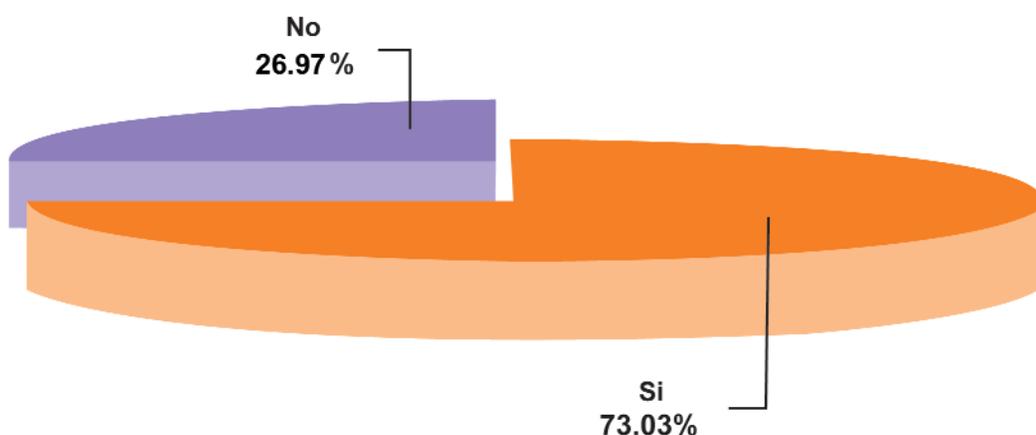
BIBLIOTECAS PÚBLICAS QUE CUENTAN CON PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER USUARIOS INFANTILES

Delegación	Resultados			
	Si	Subtotal Delegacional %	No	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	9	56.25	7	43.75
AZCAPOTZALCO	5	55.56	4	44.44
BENITO JUAREZ	5	71.43	2	28.57
COYOACAN	5	71.43	2	28.57
CUAJIMALPA DE MORELOS	5	55.56	4	44.44
CUAUHTEMOC	13	72.22	5	27.78
GUSTAVO A. MADERO	8	57.14	6	42.86
IZTACALCO	5	71.43	2	28.57
IZTAPALAPA	16	88.89	2	11.11
MAGDALENA CONTRERAS	3	100.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	8	72.73	3	27.27
MILPA ALTA	5	55.55	4	44.44
TLAHUAC	11	100.00	0	0.00
TLALPAN	9	81.81	2	18.18
VENUSTIANO CARRANZA	12	85.71	2	14.29
XOCHIMILCO	11	78.57	3	21.43
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	130		48	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	73.03		26.97	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son el total de bibliotecas encuestadas en cada Delegación: Álvaro Obregón 16, Azcapotzalco 9, Benito Juárez 7, Coyoacán 7, Cuajimalpa de Morelos 9, Cuauhtémoc 18, Gustavo A. Madero 14, Iztacalco 7, Iztapalapa 18, Magdalena Contreras 3, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 9, Tláhuac 11, Tlalpan 11, Venustiano Carranza 14, Xochimilco 14. Para las categorías: 178.

GRÁFICA 7:

BIBLIOTECAS PÚBLICAS QUE CUENTAN CON PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER USUARIOS INFANTILES



Como lo muestran las cifras anteriores, la gran mayoría de los bibliotecarios entrevistados consideraron que las bibliotecas “sí” cuentan con personal capacitado para atender a los usuarios infantiles, y entre las razones que dieron para considerarlo así mencionaron que éstos cuentan con la afabilidad, el gusto por el trabajo con los niños y la experiencia que se requiere para atender adecuadamente a este tipo de usuarios, además de haber recibido los cursos impartidos por la DGB de la SEP para tal fin. No obstante, durante la realización de las entrevistas, la observación directa nos permitió constatar que en muy pocas bibliotecas el personal cuenta con las cualidades descritas anteriormente, por lo cual consideramos que el porcentaje de bibliotecas que cuenta con personal capacitado para atender usuarios infantiles, es en realidad menor.

Otra observación que apoya lo anterior es que durante nuestra visita a las bibliotecas notamos, en general, poca afluencia de usuarios infantiles, lo cual no tiene correlación con las cualidades que los bibliote-

carios mencionaron de su personal. Era de esperarse que un personal con tan buenas características tuviera la capacidad de mantener un buen nivel de asistencia de los usuarios, pero en la práctica no ocurre así.

Por su parte, en las bibliotecas que se encuentran en la categoría de “no”, los bibliotecarios afirmaron que aunque la mayor parte del personal trata de ser amable con los niños y ha recibido cursos de capacitación por parte de la DGB de la SEP, esto no es suficiente para considerar que el personal está capacitado para atender a los usuarios infantiles, sino que requieren de mayor capacitación tanto para el manejo de los niños como para la impartición de las actividades.

Es importante aclarar que a los bibliotecarios no se les cuestionó directamente respecto al nivel de estudios del personal que atiende a los usuarios infantiles, porque consideramos que un grado académico, si bien es un factor coadyuvante, no es determinante para brindar servicios adecuados a los niños.

CUADRO 8:

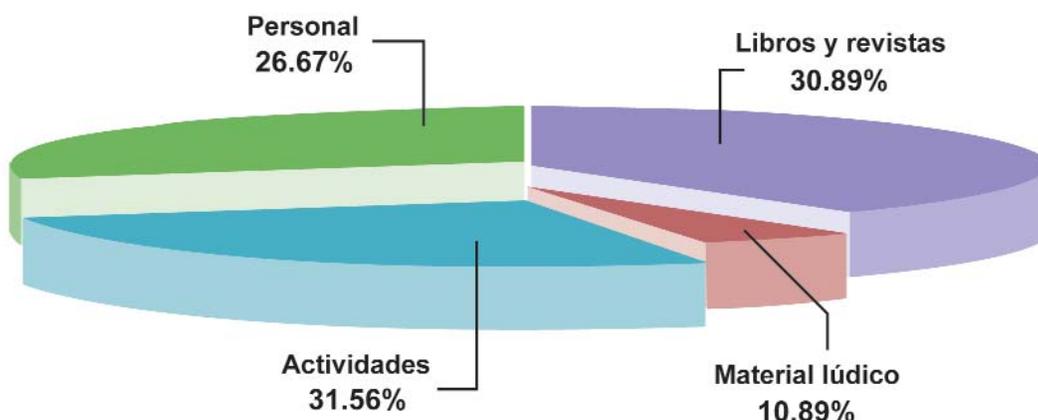
**EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LAS ACTIVIDADES Y
LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)**

Delegación	Resultados							
	Libros y revistas	Subtotal Delegacional %	Material Lúdico	Subtotal Delegacional %	Actividades	Subtotal Delegacional %	Personal	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	8	26.67	3	10.00	11	36.67	8	26.67
AZCAPOTZALCO	6	33.33	1	5.56	6	33.33	5	27.78
BENITO JUAREZ	5	27.78	3	16.67	5	27.78	5	27.78
COYOACAN	7	36.84	1	5.26	6	31.58	5	26.32
CUAJIMALPA DE MORELOS	7	36.84	1	5.26	7	36.84	4	21.05
CUAUHTEMOC	18	32.14	5	8.93	17	30.36	16	28.57
GUSTAVO A. MADERO	8	26.67	4	13.33	10	33.33	8	26.67
IZTACALCO	6	27.27	2	9.09	7	31.82	7	31.82
IZTAPALAPA	17	34.00	4	8.00	16	32.00	13	26.00
MAGDALENA CONTRERAS	3	30.00	1	10.00	3	30.00	3	30.00
MIGUEL HIDALGO	7	28.00	2	8.00	9	36.00	7	28.00
MILPA ALTA	5	26.32	1	5.26	7	36.84	6	31.58
TLAHUAC	10	34.48	6	20.69	7	24.14	6	20.69
TLALPAN	6	27.27	3	13.64	7	31.82	6	27.27
VENUSTIANO CARRANZA	14	29.79	5	10.64	14	29.79	14	29.79
XOCHIMILCO	12	33.33	7	19.44	10	27.78	7	19.44
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	139		49		142		120	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	30.89		10.89		31.56		26.67	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 30, Azcapotzalco 18, Benito Juárez 18, Coyoacán 19, Cuajimalpa de Morelos 19, Cuauhtémoc 56, Gustavo A. Madero 30, Iztacalco 22, Iztapalapa 50, Magdalena Contreras 10, Miguel Hidalgo 25, Milpa Alta 19, Tláhuac 29, Tlalpan 22, Venustiano Carranza 47, Xochimilco 36. Para las categorías: 450.

GRÁFICA 8:

EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)



Como lo muestran las cifras del cuadro anterior, el mayor porcentaje de los bibliotecarios consideraron que el aspecto de su biblioteca que les resultaba más motivante a los usuarios infantiles eran las actividades que realizaban. Cabe destacar que durante nuestra visita a las bibliotecas, casi nunca observamos la realización de alguna actividad para niños. Esto indica que la mayoría de las bibliotecas realizan este tipo de actividades de forma muy esporádica y generalmente sólo durante las vacaciones de verano. Por tal motivo, consideramos que si bien las actividades que realizan las bibliotecas resultan motivantes para los usuarios, éstas no son lo suficientemente regulares como para constituir un factor que logre una mayor asistencia de los niños a las bibliotecas públicas.

Después de las actividades, el aspecto de la biblioteca que los empleados consideraron más motivante para los usuarios fueron los “Libros y Revistas”. En este punto estamos de acuerdo con los bibliotecarios, pues los libros son el recurso de la biblioteca más utilizado por los niños. Ya que la observación directa nos permitió constatar que la principal activi-

dad que los niños realizan en las bibliotecas son las tareas escolares. Sin embargo, consideramos que los acervos no siempre responden a las necesidades de información y esparcimiento de los usuarios infantiles.

El tercer factor que los bibliotecarios consideraron más motivante para los usuarios fue el “personal”. Al respecto, consideramos que la mayoría de los usuarios no están acostumbrados a pensar que los bibliotecarios tienen la obligación de darles un buen servicio y en caso de que lo consideren así, no externalan sus inquietudes al personal. Lo anterior es interpretado por los bibliotecarios como satisfacción por parte de los usuarios, sin embargo no estamos de acuerdo con esta apreciación porque, salvo algunas excepciones, la mayoría del personal bibliotecario no tiene mucho interés por los usuarios que atiende.

El último aspecto que los bibliotecarios consideraron motivante para los usuarios fue el “Material lúdico”, y juzgamos que dicha apreciación es correcta, ya que los materiales didácticos y lúdicos son los más carentes en las bibliotecas públicas, llegando a ser prácticamente inexistentes en algunos casos. Consideramos que al carecer de este tipo de materiales las bibliotecas desaprovechan uno de los recursos que más podrían motivar la asistencia de los niños a las mismas.

CUADRO 9:

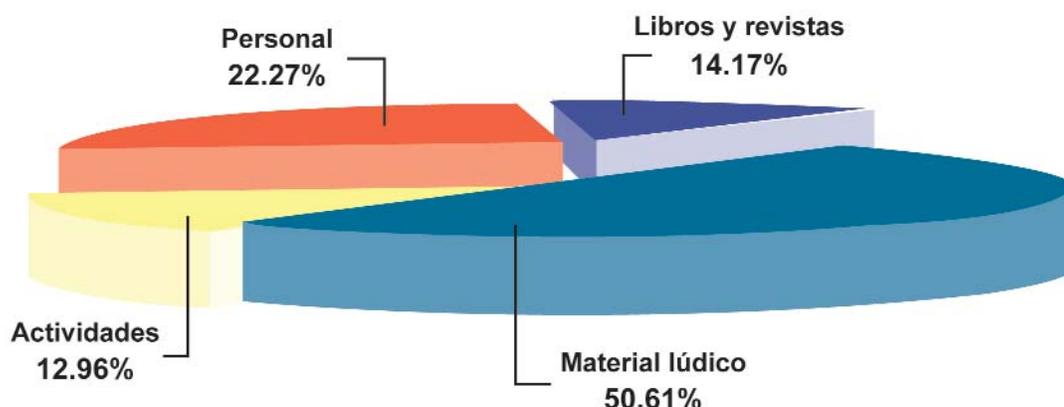
EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS. (DESMOTIVANTES)

Delegación	Resultados							
	Libros y revistas	Subtotal Delegacional %	Material Lúdico	Subtotal Delegacional %	Actividades	Subtotal Delegacional %	Personal	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	8	23.53	13	38.24	5	14.71	8	23.53
AZCAPOTZALCO	3	16.67	8	44.44	3	16.67	4	22.22
BENITO JUAREZ	2	20.00	4	40.00	2	20.00	2	20.00
COYOACAN	0	0.00	6	66.67	1	11.11	2	22.22
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	11.76	8	47.06	2	11.76	5	29.41
CUAUHTEMOC	0	0.00	13	81.25	1	6.25	2	12.50
GUSTAVO A. MADERO	6	22.22	10	37.04	4	14.81	7	25.93
IZTACALCO	1	16.67	5	83.33	0	0.00	0	0.00
IZTAPALAPA	1	4.55	14	63.64	2	9.09	5	22.73
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	2	100.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	4	21.05	9	47.37	2	10.53	4	21.05
MILPA ALTA	3	23.08	7	53.85	1	7.69	2	15.38
TLAHUAC	1	6.67	5	33.33	4	26.67	5	33.33
TLALPAN	4	22.22	7	38.89	3	16.67	4	22.22
VENUSTIANO CARRANZA	0	0.00	9	100.00	0	0.00	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0.00	5	41.67	2	16.67	5	41.67
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	35		125		32		55	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	14.17		50.61		12.96		22.27	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 34, Azcapotzalco 18, Benito Juárez 10, Coyoacán 9, Cuajimalpa de Morelos 17, Cuauhtémoc 16, Gustavo A. Madero 27, Iztacalco 6, Iztapalapa 22, Magdalena Contreras 2, Miguel Hidalgo 19, Milpa Alta 13, Tláhuac 15, Tlalpan 18, Venustiano Carranza 9, Xochimilco 12. Para las categorías: 247.

GRÁFICA 9:

EVALUACIÓN QUE LOS BIBLIOTECARIOS HACEN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS. (DESMOTIVANTES)



De acuerdo con las cifras obtenidas en este cuadro, encontramos que el aspecto que los bibliotecarios consideraron más desmotivante es el “Material lúdico” de las bibliotecas, situación que corroboramos durante nuestra visita a las bibliotecas ya que, por una parte, los bibliotecarios afirmaron que hace tiempo la DGB de la SEP suspendió el envío de este tipo de material y ellos no cuentan con los recursos necesarios para adquirirlo, y por otro lado el poco material lúdico existente es insuficiente y se encuentra en muy malas condiciones por lo que ya no resulta atractivo para los niños.

El segundo aspecto que para los empleados resultó ser el más desmotivante es el propio “personal” de las bibliotecas, situación que resulta contradictoria con las respuestas obtenidas en el cuadro 7, en el que la mayor parte de los bibliotecarios afirmaron contar con personal adecuado para atender a usuarios infantiles. Sin embargo, y de acuerdo con la observación realizada, nos inclinamos por las cifras obtenidas en

este cuadro, ya que una buena parte de los empleados requieren de una mayor disponibilidad y creatividad para trabajar con los niños.

Los “Libros y revistas” fueron el siguiente aspecto que los bibliotecarios consideraron desmotivante, aunque en términos generales es un porcentaje bajo, creemos que esto se debe a la utilización que los niños hacen de estos materiales más que a la calidad propia de estas colecciones, podemos afirmar lo anterior porque durante las visitas realizadas a las bibliotecas observamos que se tienen deficiencias en cantidad y actualidad de la información contenida en ellos.

El aspecto de las bibliotecas públicas que resultó la menos desmotivante fueron las “actividades”, lo anterior resulta sorprendente si consideramos que por medio de la observación pudimos constatar que las actividades que se realizan no son suficientes para los usuarios, y además los empleados siempre adujeron la falta de recursos para llevarlas a cabo de una manera más atrayente para los niños. Sin embargo podemos afirmar que en muchas bibliotecas el mayor problema reside en la falta de creatividad e iniciativa del personal más que en la escasez de recursos.

CUADRO 10:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados							
	Radio	Subtotal Delegacional %	Televisión	Subtotal Delegacional %	Periódicos y revistas	Subtotal Delegacional %	Carteles en colonias	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	46.15
AZCAPOTZALCO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	42.86
BENITO JUAREZ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	40.00
COYOACAN	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	50.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	33.33
CUAUHTEMOC	0	0.00	1	2.78	0	0.00	17	47.22
GUSTAVO A. MADERO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	38.46
IZTACALCO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	45.45
IZTAPALAPA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	12	32.43
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	50.00
MIGUEL HIDALGO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	45.45
MILPA ALTA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	50.00
TLAHUAC	0	0.00	0	0.00	0	0.00	10	47.62
TLALPAN	1	5.26	1	5.26	1	5.26	8	42.11
VENUSTIANO CARRANZA	0	0.00	0	0.00	0	0.00	13	50.00
XOCHIMILCO	0	0.00	0	0.00	2	9.09	9	40.91
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	1		2		3		116	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	0.37		0.75		1.12		43.45	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 13, Azcapotzalco 7, Benito Juárez 10, Coyoacán 12, Cuajimalpa de Morelos 9, Cuauhtémoc 36, Gustavo A. Madero 13, Iztacalco 11, Iztapalapa 37, Magdalena Contreras 6, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 14, Tláhuac 21, Tlalpan 19, Venustiano Carranza 26, Xochimilco 22. Para las categorías: 267.

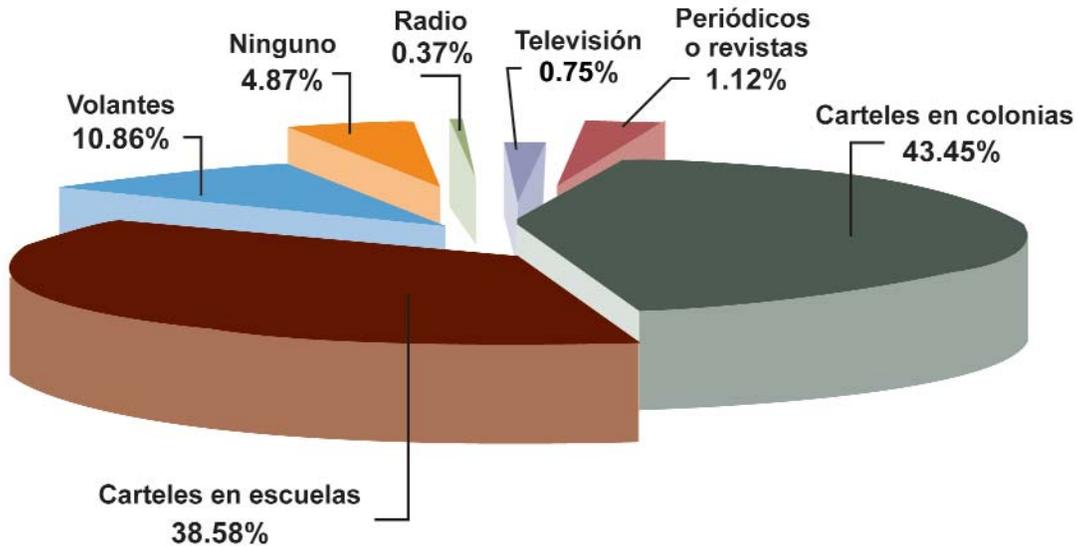
CUADRO 10.1

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados					
	Carteles en escuelas	Subtotal Delegacional %	Volantes	Subtotal Delegacional %	Ninguno	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGÓN	5	38.46	2	15.38	0	0.00
AZCAPOTZALCO	2	28.57	0	0.00	2	28.57
BENITO JUAREZ	4	40.00	2	20.00	0	0.00
COYOACÁN	4	33.33	1	8.33	1	8.33
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	22.22	1	11.11	3	33.33
CUAUHTEMOC	15	41.67	3	8.33	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	3	23.08	1	7.69	4	30.77
IZTACALCO	5	45.45	1	9.09	0	0.00
IZTAPALAPA	15	40.54	9	24.32	1	2.70
MAGDALENA CONTRERAS	3	50.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	4	36.36	2	18.18	0	0.00
MILPA ALTA	6	42.86	1	7.14	0	0.00
TLAHUAC	9	42.86	2	9.52	0	0.00
TLALPAN	5	26.32	2	10.53	1	5.26
VENUSTIANO CARRANZA	12	46.15	1	3.85	0	0.00
XOCHIMILCO	9	40.91	1	4.55	1	4.55
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (#)	103		29		13	
SUBTOTAL POR CATEGORÍA (%)	38.58		10.86		4.87	

GRÁFICA 10

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como puede observarse en este cuadro, las categorías con mayor porcentaje son las de “carteles en colonias y en escuelas”, lo cual indica que los carteles son en general el medio de difusión más utilizado por las bibliotecas, ya que estas instituciones optan por medios de difusión que sean, sobre todo, poco costosos y que a la vez hagan llegar información a la mayor cantidad posible de personas. En este sentido, los carteles son un recurso que cumple con ambas expectativas y podría atraer a un mayor número de usuarios a las bibliotecas si se utilizan de manera intensiva y abarcando un área geográfica más grande. No obstante lo anterior, la observación directa nos permitió constatar que en la realidad son menos las bibliotecas que utilizan este medio, ya que durante la realización de las entrevistas muy pocas veces encontramos carteles en las escuelas y menos aún en las colonias.

La categoría que continúa en orden descendente es la de “volantes”, de ella podemos afirmar algo similar a las categorías anteriores, que dentro de los medios de difusión económicos son una buena opción, además de que pueden servir como complemento a los carteles, sin embargo la utilización de los volantes implica un mayor gasto que los carteles, lo que ha incidido en su poca utilización.

Cabe mencionar que durante la realización de las entrevistas nunca recibimos alguno de estos volantes, ni observamos que se dieran a otras personas, lo cual nos lleva a pensar que este medio de difusión se utiliza en forma muy esporádica y por muy pocas bibliotecas.

En orden de respuestas obtenidas, la categoría siguiente es la de “Ninguno”. La razón principal que los bibliotecarios dieron para no realizar ningún tipo de difusión fue la falta de recursos económicos. Al respecto, podemos decir que si bien esta limitante es real, tampoco es un obstáculo infranqueable, ya que en varias bibliotecas en condiciones económicas semejantes pudimos observar grandes esfuerzos por realizar una labor de difusión.

Durante la realización de las entrevistas encontramos algunos casos excepcionales como el de una biblioteca perteneciente a la Delegación Iztapalapa, en la cual el bibliotecario afirmó que se evitaba la difusión por cuestiones de seguridad, ya que la biblioteca se encuentra en una zona de vandalismo y los mismos usuarios han asaltado al personal y a la biblioteca sustrayendo colecciones completas.

La cantidad de respuestas obtenidas en la categoría de ninguno nos permite suponer que la mayor parte de las bibliotecas públicas realizan algún tipo de difusión, sin embargo esto no se ve reflejado en el nivel de asistencia de los niños a ellas. Lo anterior podría deberse a que

en realidad no se hace una labor de difusión o si ésta se realiza, no es lo suficientemente agradable como para atraer a los niños.

Las cifras obtenidas por las categorías de “Radio” y “Televisión” nos muestran que son medios de difusión que no se encuentran al alcance de las bibliotecas, y por lo tanto no son ocupados. Seguramente las bibliotecas que mencionaron utilizar estos medios hacían referencia a los anuncios realizados por la DGB de la SEP para promocionar las actividades de verano.

Cabe destacar que consideramos que estos medios deberían ser aprovechados en mayor medida por la DGB de la SEP, ya que su alcance y penetración en la población infantil aseguran que un mayor número de niños conozca la existencia de las bibliotecas públicas, así como los materiales y actividades que ella le ofrece.

CUADRO 11

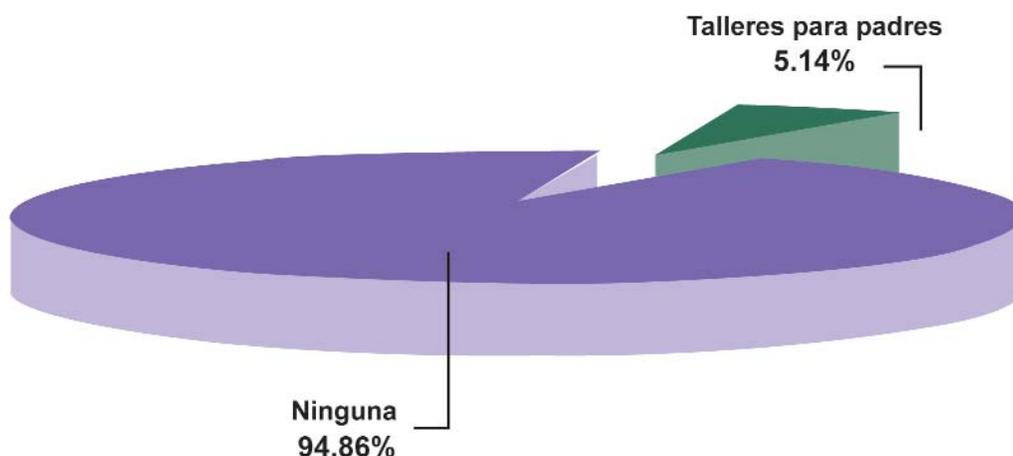
COLABORACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS CON LA COMUNIDAD

Delegación	Resultados			
	Talleres para padres	Subtotal Delegacional %	Ninguna	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	3	18.75	13	81.25
AZCAPOTZALCO	0	0.00	9	100.00
BENITO JUAREZ	2	28.57	5	71.43
COYOACAN	1	14.29	6	85.71
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0.00	9	100.00
CUAUHTEMOC	0	0.00	18	100.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0.00	14	100.00
IZTACALCO	0	0.00	7	100.00
IZTAPALAPA	0	0.00	18	100.00
MAGDALENA CONTRERAS	0	0.00	3	100.00
MIGUEL HIDALGO	2	18.18	9	81.82
MILPA ALTA	0	0.00	9	100.00
TLAHUAC	0	0.00	11	100.00
TLALPAN	0	0.00	10	100.00
VENUSTIANO CARRANZA	0	0.00	14	100.00
XOCHIMILCO	1	8.33	11	91.67
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	9		166	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	5.14		94.86	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro son el total de bibliotecas encuestadas en cada Delegación: Álvaro Obregón 16, Azcapotzalco 9, Benito Juárez 7, Coyoacán 7, Cuajimalpa de Morelos 9, Cuauhtémoc 18, Gustavo A. Madero 14, Iztacalco 7, Iztapalapa 18, Magdalena Contreras 3, Miguel Hidalgo 11, Milpa Alta 9, Tláhuac 11, Tlalpan 10, Venustiano Carranza 14, Xochimilco 12. Para las categorías: 175.

GRÁFICA 11

COLABORACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS CON LA COMUNIDAD



Las cifras anteriores muestran un gran porcentaje de bibliotecas que no tienen ningún tipo de colaboración con la comunidad, lo cual demuestra el carácter de biblioteca escolar que la misma biblioteca pública ha adquirido por su trabajo, ya que encamina el mayor de sus esfuerzos al ámbito escolar, dejando de lado todos los demás.

La situación anterior es preocupante ya que toda la comunidad, incluyendo en está a los padres, son un factor que influye la actividad de los niños hacia las bibliotecas, por lo que la biblioteca pública debería trabajar de manera conjunta con todos los estratos de la población para lograr que todos ellos tengan una actitud positiva hacia la biblioteca.

Lo anterior indica que en su mayoría los bibliotecarios no son sensibles a las necesidades de su comunidad y no tienen la iniciativa necesaria para implementar actividades que motiven la asistencia de los usuarios a sus bibliotecas.

Por lo que respecta a la colaboración de las bibliotecas públicas con la comunidad, las cifras anteriores nos indican que la única actividad

que los bibliotecarios realizan son “talleres para padres de familia”, y si se observa la cantidad de bibliotecas que realiza tal actividad puede notarse que en realidad esta actividad no es representativa.

Aunque esta actividad no sea propiamente de motivación para los niños, sí funciona de manera indirecta, ya que los bibliotecarios mencionaron que al asistir los padres de familia con sus hijos a los talleres, podían invitar en ese momento a los niños a realizar alguna actividad para distraerse.

CUADRO 12

ASPECTOS QUE LOS BIBLIOTECARIOS MODIFICARIAN PARA MEJORAR LA LABOR DE MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS

Delegación	Resultados							
	Material Lúdico	Subtotal Delegacional %	Mejorar acervo biblio-hemerográfico	Subtotal Delegacional %	Videoteca	Subtotal Delegacional %	Computadoras	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	2	12.50	2	12.50	1	6.25	2	12.50
AZCAPOTZALCO	1	11.11	2	22.22	0	0.00	1	11.11
BENITO JUAREZ	1	12.50	0	0.00	1	12.50	1	12.50
COYOACAN	1	5.26	3	15.79	1	5.26	2	10.53
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	20.00	2	20.00	0	0.00	1	10.00
CUAUHTEMOC	11	22.45	1	2.04	4	8.16	1	2.04
GUSTAVO A. MADERO	3	17.65	3	17.65	1	5.88	2	11.76
IZTACALCO	2	14.29	3	21.43	0	0.00	0	0.00
IZTAPALAPA	7	20.00	0	0.00	4	11.43	1	2.86
MAGDALENA CONTRERAS	1	20.00	0	0.00	0	0.00	1	20.00
MIGUEL HIDALGO	2	15.38	1	7.69	0	0.00	1	7.69
MILPA ALTA	2	15.38	1	7.69	0	0.00	2	15.38
TLAHUAC	3	15.00	3	15.00	3	15.00	2	10.00
TLALPAN	3	15.79	5	26.32	0	0.00	3	15.79
VENUSTIANO CARRANZA	2	8.00	0	0.00	3	12.00	3	12.00
XOCHIMILCO	4	21.05	2	10.53	4	21.05	1	5.26
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	47		28		22		24	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	16.15		9.62		7.56		8.25	

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación: Álvaro Obregón 16 Azcapotzalco 9, Benito Juárez 8, Coyoacán 19, Cuajimalpa de Morelos 10, Cuauhtémoc 49, Gustavo A. Madero 17, Iztacalco 14, Iztapalapa 35, Magdalena Contreras 5, Miguel Hidalgo 13, Milpa Alta 13, Tláhuac 20, Tlalpan 19, Venustiano Carranza 25, Xochimilco 19. Para las categorías: 291.

CUADRO 12.1

ASPECTOS QUE LOS BIBLIOTECARIOS MODIFICARIAN PARA MEJORAR LA LABOR DE MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS

Delegación	Resultados							
	Talleres	Subtotal Delegacional %	Visitas guiadas	Subtotal Delegacional %	Mayor difusión	Subtotal Delegacional %	Nada	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	5	31.25	2	12.50	0	0.00	0	0.00
AZCAPOTZALCO	2	22.22	1	11.11	1	11.11	1	11.11
BENITO JUAREZ	3	37.50	1	12.50	0	0.00	0	0.00
COYOACAN	4	21.05	0	0.00	2	10.53	1	5.26
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	20.00	1	10.00	1	10.00	0	0.00
CUAUHTEMOC	7	14.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	4	23.53	1	5.88	1	5.88	0	0.00
IZTACALCO	1	7.14	1	7.14	0	0.00	1	7.14
IZTAPALAPA	10	28.57	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MAGDALENA CONTRERAS	1	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	6	46.15	1	7.69	0	0.00	1	7.69
MILPA ALTA	2	15.38	0	0.00	0	0.00	1	7.69
TLAHUAC	4	20.00	0	0.00	1	5.00	0	0.00
TLALPAN	1	5.26	0	0.00	1	5.26	2	10.53
VENUSTIANO CARRANZA	2	8.00	2	8.00	2	8.00	1	4.00
XOCHIMILCO	0	0.00	0	0.00	2	10.53	0	0.00
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	54		10		11		8	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	18.56		3.44		3.78		2.75	

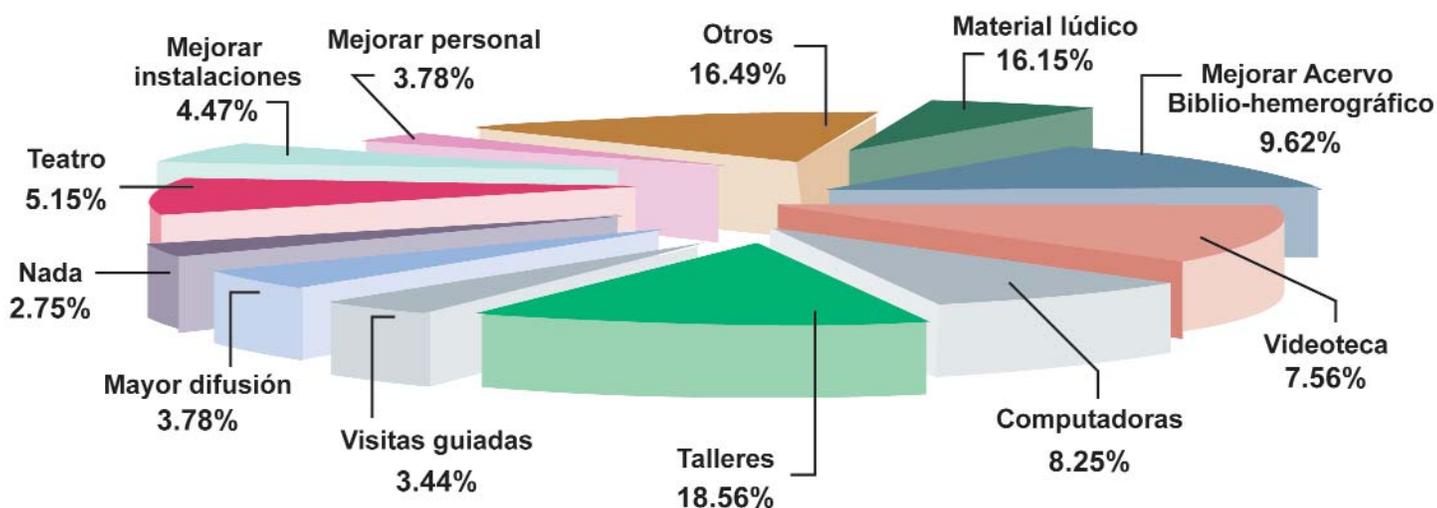
CUADRO 12.2

ASPECTOS QUE LOS BIBLIOTECARIOS MODIFICARIAN PARA MEJORAR LA LABOR DE MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS

Delegación	Resultados							
	Teatro	Subtotal Delegacional %	Mejorar instalaciones	Subtotal Delegacional %	Mejorar personal	Subtotal Delegacional %	Otros	Subtotal Delegacional %
ÁLVARO OBREGON	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	12.50
AZCAPOTZALCO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	12.50
COYOACAN	1	5.26	1	5.26	3	15.79	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	10.00
CUAUHTEMOC	3	6.12	3	6.12	2	4.08	17	34.69
GUSTAVO A. MADERO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	11.76
IZTACALCO	1	7.14	2	14.29	0	0.00	3	21.43
IZTAPALAPA	3	8.57	2	5.71	2	5.71	6	17.14
MAGDALENA CONTRERAS	1	20.00	1	20.00	0	0.00	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	7.69
MILPA ALTA	1	7.69	1	7.69	1	7.69	2	15.38
TLAHUAC	1	5.00	1	5.00	1	5.00	1	5.00
TLALPAN	0	0.00	1	5.26	1	5.26	2	10.53
VENUSTIANO CARRANZA	3	12.00	0	0.00	0	0.00	7	28.00
XOCHIMILCO	1	5.26	1	5.26	1	5.26	3	15.79
SUBTOTAL POR CATEGORIA (#)	15		13		11		48	
SUBTOTAL POR CATEGORIA (%)	5.15		4.47		3.78		16.49	

GRÁFICA 12:

ASPECTOS QUE LOS BIBLIOTECARIOS MODIFICARIAN PARA MEJORAR LA LABOR DE MOTIVACIÓN REALIZADA EN SUS BIBLIOTECAS



La categoría que presenta un mayor porcentaje es el de “Talleres”, los bibliotecarios que mencionaron este aspecto hicieron referencia tanto a la implantación de este tipo de actividades en sus bibliotecas, como al mejoramiento de las ya existentes.

Respecto a este punto, los bibliotecarios mencionaron que son una de las actividades más atractivas para los niños y una de las que más motiva su asistencia a las bibliotecas, por lo que resulta lógico que un buen número de bibliotecarios desee mejorar este aspecto de sus bibliotecas.

También cabe destacar que durante la realización de las entrevistas no se observó nunca la realización de algún taller, lo que nos hace suponer que existe una carencia en la mayor parte de las bibliotecas o por lo menos que no se realizan con regularidad.

La siguiente categoría en orden descendente es la de “Material Lúdico”, ésta al igual que la anterior constituye una de las cosas que, según

los bibliotecarios, más motiva a los niños, pero su escasez es aún mayor que la de los talleres, por lo que la adquisición de estos materiales debería ser una prioridad en todas las bibliotecas.

Dentro de la siguiente categoría, y bajo el nombre de “otros”, tenemos los aspectos que fueron menos mencionados por los bibliotecarios tales como: la adquisición de fotocopidora, una mayor colaboración con los padres de familia, paseos, cursos de inglés, computación y de guitarra. Es interesante mencionar que algunos de estos rubros son un reflejo de las necesidades propias que cada bibliotecario ha detectado en su comunidad, pero también encontramos algunas que deberían ser una preocupación esencial de toda biblioteca pública, como es buscar una mayor colaboración con los padres de familia.

El porcentaje correspondiente a la categoría de “Mejorar acervo bibliohemerográfico” es muy bajo, considerando que una gran parte de los bibliotecarios mencionó alguna deficiencia dentro de su colección de libros y revistas. La observación directa nos permitió constatar las deficiencias que existen dentro de las colecciones, por lo que consideramos que sería necesario realizar un estudio de usuarios para que los materiales respondan efectivamente a las necesidades de la comunidad.

La siguiente categoría corresponde a “Videoteca”, dentro de este rubro se encuentran tanto las bibliotecas que ya cuentan con este servicio, pero quieren mejorarlo, como aquellas que no tienen ni el equipo ni el material necesario para brindar este servicio. La observación nos permitió constatar que las bibliotecas que cuentan con este beneficio, los materiales ya son viejos y/o necesitan una mayor variedad de títulos, por lo que las videotecas no son muy utilizadas por los niños. Debido a todo lo anterior podemos decir que no sólo es necesario contar con este servicio, sino también tener material adecuado para los niños, para que realmente se motive su asistencia a las bibliotecas.

La categoría de “Computadoras” tiene también un porcentaje muy bajo, considerando el gran auge que han tenido estos equipos y el uso que actualmente hacen los niños de ellas, dadas estas condiciones cabría esperar una mayor demanda de este tipo de equipo. Aunque si bien es cierto que existen muy pocas bibliotecas que cuentan con computadoras, también lo es el hecho de que muchas de ellas necesitan cosas de mayor prioridad y que hace tiempo solicitaron sin que les hayan resuelto estas necesidades.

El “Teatro” es la siguiente categoría dentro de este cuadro, con respecto a ella podemos mencionar que es otra de las actividades que más atrae la atención de los niños, pero de acuerdo con la observación realizada en muy pocas bibliotecas se lleva a cabo; por lo que pensamos que un mayor número de bibliotecarios debería haber considerado la inclusión del teatro dentro de las actividades de las bibliotecas como una manera de involucrar a los niños con los libros.

Aunque el porcentaje perteneciente a la categoría de “Mejorar instalaciones” es muy bajo, la visita realizada a las bibliotecas nos permitió comprobar que una buena parte de ellos necesitan mejorar este aspecto, por lo que este porcentaje debería ser mayor y no nos referimos solamente a tener el espacio y/o mobiliario adecuado, sino a aspectos como: que la luz sea suficiente, el lugar sea agradable, y a algunos tan elementales como un buen servicio de sanitarios, ya que éste es de suma importancia para los niños, sobre todo los pequeños.

El porcentaje correspondiente a la categoría de “Mejorar personal” es -según nuestra opinión- muy bajo, ya que la visita a las bibliotecas nos permitió observar las deficiencias del personal en preparación y cantidad. Por un lado encontramos muchos empleados que se encuentran dentro de una biblioteca por mandato superior, pero no tienen los conocimien-

tos adecuados para atender a usuarios infantiles y a veces ni siquiera la disposición para hacerlo, por otro lado también muchos bibliotecarios se quejaron de la insuficiencia de personal como uno de sus grandes problemas para poder realizar más actividades dentro de sus bibliotecas.

La siguiente categoría es la de “Mejorar difusión”, con respecto a ello podemos decir que llama la atención el bajo porcentaje de bibliotecarios que consideró la difusión como un factor que motive la asistencia de los niños a las bibliotecas. Consideramos que esto se debe a que realizar una buena difusión requeriría una mayor inversión económica y trabajo para los empleados de la biblioteca. Sin embargo, si las bibliotecas contaran con una buena difusión esto redundaría en un mayor conocimiento de sus servicios entre la comunidad y por tanto sería un buen motivador de la asistencia infantil.

La categoría de “Visitas guiadas” tuvo un porcentaje pequeño de respuestas, y podemos decir que esta cifra se apega a la realidad que observamos, ya que debido a que la gran mayoría de bibliotecas realiza dicha actividad, sólo un pequeño porcentaje de bibliotecarios consideró que las visitas guiadas debería implementarse en sus bibliotecas.

El porcentaje correspondiente a la categoría de “Nada” es sorprendente, ya que la observación nos permitió constatar que casi todas las bibliotecas necesitan mejorar uno o varios aspectos para ofrecer un servicio óptimo a los niños, y es aún más sorprendente al conocer la existencia de algunas bibliotecas que cuentan con una muy buena labor de motivación, y aún en ellas existe una preocupación por renovar continuamente sus servicios de acuerdo con los requerimientos de sus usuarios.

4.3.1.2 Población infantil

CUADRO 1:

GÉNERO

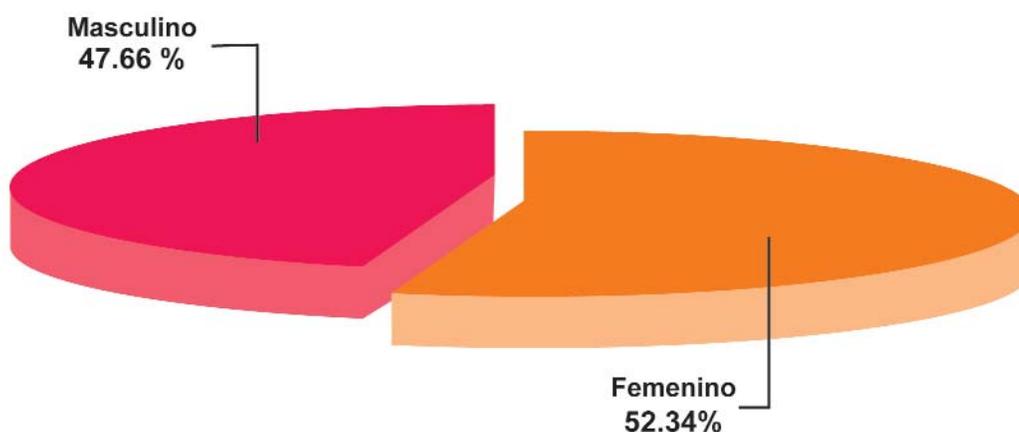
Delegación	Resultados																	
	Femenino							Subtotal Delegacional		Masculino							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	6	10	4	5	2	11	7	45	51.72	7	3	8	8	10	2	4	42	48.28
AZCAPOTZALCO	6	4	6	7	1	5	3	32	59.26	2	4	2	1	6	3	4	22	40.74
BENITO JUAREZ	2	3	2	4	2	2	0	15	45.45	3	2	3	1	2	3	4	18	54.55
COYOACAN	2	6	6	10	3	8	3	38	50.00	9	5	5	1	7	3	8	38	50.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	2	0	3	0	2	3	10	45.45	3	1	3	1	3	1	0	12	54.55
CUAUHTEMOC	6	7	2	8	5	4	5	37	56.92	3	3	7	1	4	6	4	28	43.08
GUSTAVO A. MADERO	13	10	12	3	13	12	13	76	46.63	10	14	11	21	10	13	8	87	53.37
IZTACALCO	3	5	4	3	5	5	7	32	59.26	5	3	4	5	2	3	0	22	40.74
IZTAPALAPA	21	20	22	20	21	17	21	142	56.80	16	15	13	18	14	21	11	108	43.20
MAGDALENA CONTRERAS	3	1	1	1	3	2	2	13	59.09	0	2	2	3	0	1	1	9	40.91
MIGUEL HIDALGO	3	2	1	4	2	1	1	14	42.42	2	3	4	1	2	4	3	19	57.58
MILPA ALTA	1	1	1	2	0	1	1	7	63.64	1	1	0	0	1	1	0	4	36.36
TLAHUAC	1	2	3	4	2	2	1	15	45.45	4	3	2	1	2	3	3	18	54.55
TLALPAN	6	5	5	9	1	8	3	37	48.68	5	6	6	2	9	3	8	39	51.32
VENUSTIANO CARRANZA	4	4	5	5	2	4	4	28	43.08	5	6	4	5	6	6	5	37	56.92
XOCHIMILCO	4	4	5	2	5	4	4	28	65.12	2	2	1	4	1	3	2	15	34.88
SUBTOTAL POR EDAD	81	86	79	90	67	88	78	569		77	73	75	73	79	76	65	518	
PORCENTAJE POR EDAD	51.27	54.09	51.30	55.21	45.90	53.66	54.54			48.73	45.91	48.70	44.79	54.10	46.34	45.46		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	52.34								47.66									

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones y de las edades constituyen el total de los niños encuestados por delegación y edad respectivamente; en el caso de los porcentajes por categoría se tomo como base el numero total de niños encuestados; para las delegaciones: Álvaro Obregón 87, Azcapotzalco 54, Benito Juárez 33, Coyoacán 76, Cuajimalpa 22, Cuauhtémoc 65, Gustavo A. Madero 163, Iztacalco 54, Iztapalapa 250, Magdalena Contreras 22, Miguel Hidalgo 33, Milpa Alta 11, Tlahuac 33, Tlalpan 76, Venustiano

Carranza 65 y Xochimilco 43. Para las edades: 5 años 158, 6 años 159, 7 años 154, 8 años 163, 9 años 146, 10 años 164 y 11 años 143. Para las categorías 1087, que es el total de la muestra encuestada.

GRÁFICA 1:

GÉNERO



Como lo muestran las cifras anteriores, la mayoría de los encuestados fueron niñas. Cabe mencionar que dado que el objetivo de esta investigación no es hacer una comparación de las diferencias y semejanzas entre ambos géneros, esta división sólo es importante para demostrar que ambos tienen, en la medida de lo posible, la misma representatividad dentro del estudio, aún cuando al realizar las encuestas, los niños fueron entrevistados aleatoriamente sin distinguir géneros.

CUADRO 2:

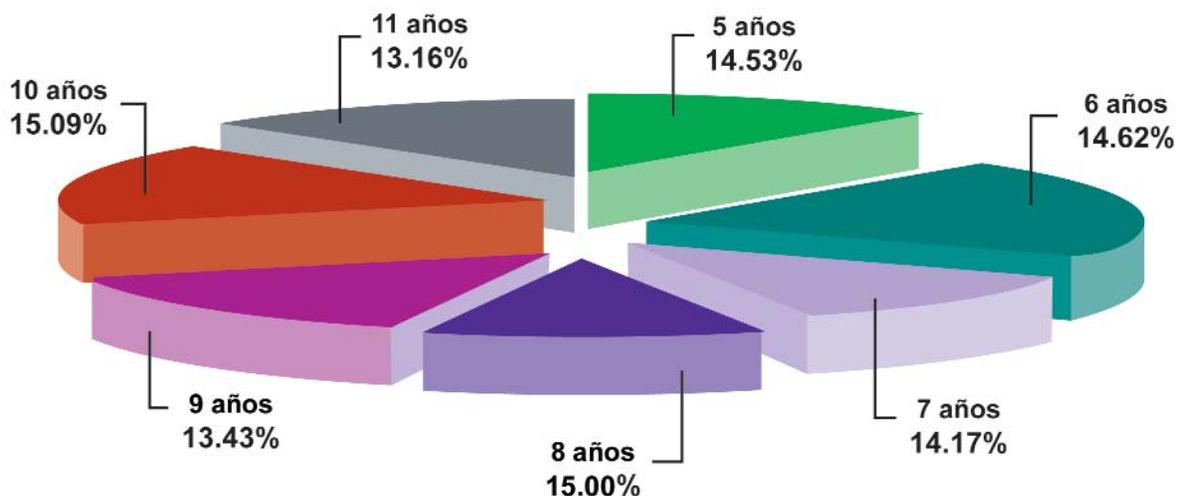
EDAD

Delegación	Resultados								Subtotal Delegacional	
	Edad							#	%	
	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años	11 años			
ÁLVARO OBREGÓN	13	13	12	13	12	13	11	87	8.00	
AZCAPOTZALCO	8	8	8	8	7	8	7	54	4.97	
BENITO JUAREZ	5	5	5	5	4	5	4	33	3.04	
COYOACAN	11	11	11	11	10	11	11	76	6.99	
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	3	3	4	3	3	3	22	2.02	
CUAUHTEMOC	9	10	9	9	9	10	9	65	5.98	
GUSTAVO A. MADERO	23	24	23	24	23	25	21	163	15.00	
IZTACALCO	8	8	8	8	7	8	7	54	4.97	
IZTAPALAPA	37	35	35	38	35	38	32	250	23.00	
MAGDALENA CONTRERAS	3	3	3	4	3	3	3	22	2.02	
MIGUEL HIDALGO	5	5	5	5	4	5	4	33	3.04	
MILPA ALTA	2	2	1	2	1	2	1	11	1.01	
TLAHUAC	5	5	5	5	4	5	4	33	3.04	
TLALPAN	11	11	11	11	10	11	11	76	6.99	
VENUSTIANO CARRANZA	9	10	9	10	8	10	9	65	5.98	
XOCHIMILCO	6	6	6	6	6	7	6	43	3.96	
SUBTOTAL POR EDAD (#)	158	159	154	163	146	164	143	1087		
PORCENTAJE POR EDAD (%)	14.53	14.62	14.17	15.00	13.43	15.09	13.16			

Es importante mencionar que el número utilizado como base para calcular los porcentajes de las delegaciones y de las edades fue el total de los niños encuestados (1087).

GRÁFICA 2:

EDAD



Los resultados de este cuadro, con diferencia de los resultados del cuadro de género, no se dejaron al azar. En el caso de las edades el porcentaje correspondiente a cada edad se determinó previamente de forma proporcional a la población existente en cada Delegación.

Todo lo anterior con el objetivo de que en el estudio pudiesen estar representados equitativa y proporcionalmente todas las edades. Cabe aclarar que si bien el objetivo del presente trabajo no es ahondar en las diferencias que presentan las respuestas de los niños según su edad, este factor es considerado en cada cuadro subsiguiente para hacer más fina la presentación de los datos.

CUADRO 3:

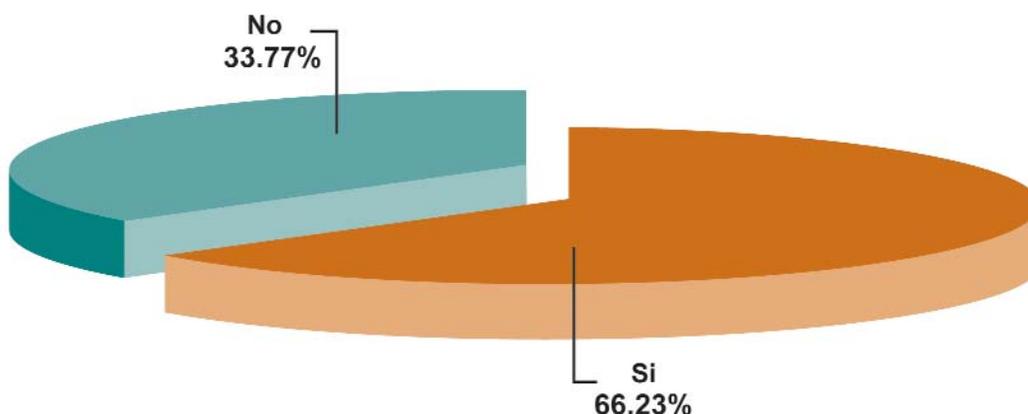
ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Si							Subtotal Delegacional		No							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	3	5	0	6	10	13	11	48	55.17	10	8	12	7	2	0	0	39	44.83
AZCAPOTZALCO	8	4	3	8	6	4	6	39	72.22	0	4	5	0	1	4	1	15	27.78
BENITO JUAREZ	3	3	2	5	4	3	3	23	69.70	2	2	3	0	0	2	1	10	30.30
COYOACAN	9	8	6	11	10	10	7	61	80.26	2	3	5	0	0	1	4	15	19.74
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	3	4	3	3	3	21	95.45	0	1	0	0	0	0	0	1	4.55
CUAUHTEMOC	8	4	8	6	8	9	8	51	78.46	1	6	1	3	1	1	1	14	21.54
GUSTAVO A. MADERO	11	15	1	18	22	22	18	107	65.64	12	9	22	6	1	3	3	56	34.36
IZTACALCO	1	3	2	5	5	7	7	30	55.56	7	5	6	3	2	1	0	24	44.44
IZTAPALAPA	14	20	27	25	24	29	29	168	67.20	23	15	8	13	11	9	3	82	32.80
MAGDALENA CONTRERAS	3	2	3	4	3	3	2	20	90.91	0	1	0	0	0	0	1	2	9.09
MIGUEL HIDALGO	2	3	3	2	4	3	2	19	55.89	3	2	2	4	0	2	2	15	44.11
MILPA ALTA	0	1	1	0	1	2	1	6	60.00	2	1	0	1	0	0	0	4	40.00
TLAHUAC	0	2	1	2	3	5	4	17	51.52	5	3	4	3	1	0	0	16	48.48
TLALPAN	2	5	7	3	6	11	9	43	56.58	9	6	4	8	4	0	2	33	13.42
VENUSTIANO CARRANZA	4	6	5	3	6	7	9	40	61.54	5	4	4	7	2	3	0	25	38.46
XOCHIMILCO	2	3	2	2	5	7	6	27	62.79	4	3	4	4	1	0	0	16	37.21
SUBTOTAL POR EDAD	73	86	74	104	120	138	125	720		85	73	80	59	26	26	18	367	
PORCENTAJE POR EDAD	46.20	54.09	48.05	63.80	82.20	84.14	87.41			53.80	45.91	51.94	36.20	17.80	15.86	12.59		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	66.23									33.77								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones y de las edades constituyen el total de los niños encuestados por delegación y edad respectivamente; en el caso de los porcentajes por categoría se tomo como base el numero total de niños encuestados; para las delegaciones: Álvaro Obregón 87, Azcapotzalco 54, Benito Juárez 33, Coyoacán 76, Cuajimalpa 22, Cuauhtémoc 65, Gustavo A. Madero 163, Iztacalco 54, Iztapalapa 250, Magdalena Contreras 22, Miguel Hidalgo 34, Milpa Alta 10, Tlahuac 33, Tlalpan 76, Venustiano Carranza 65 y Xochimilco 43. Para las edades: 5 años 158, 6 años 159, 7 años 154, 8 años 163, 9 años 146, 10 años 164 y 11 años 143. Para las categorías 1087, que es el total de la muestra encuestada.

GRÁFICA 3:

ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como puede observarse la categoría con un mayor porcentaje es la de “Sí”, lo cual parece indicar que casi todos los niños han asistido alguna vez a la biblioteca pública o que asisten regularmente, sin embargo, la observación realizada nos permitió constatar que la asistencia a la mayoría de las bibliotecas es escasa. Este resultado podría deberse a que una gran cantidad de niños sí ha asistido alguna vez a la biblioteca, pero sólo regresa a ella en caso de requerir alguna información y no porque realmente esté motivado a asistir.

Los niños de 11 años tienen el porcentaje más alto de asistencia a la biblioteca, una explicación a esto podría ser que a esta edad necesitan de una mayor cantidad de información para sus trabajos escolares.

Es importante mencionar que la Delegación que presenta un porcentaje de mayor asistencia es la de Cuajimalpa de Morelos, esto puede deberse a que en esta Delegación un gran porcentaje de la población tiene un nivel educativo y socioeconómico bajo, (Plano mercadotécnico: ciudad de México y Área Metropolitana, 1998), lo cual implica, por una

parte, que los niños estudian mínimamente la primaria y por otra, que no cuentan con los recursos suficientes para comprar los libros necesarios para realizar sus tareas.

Todo lo anterior condiciona a los niños a buscar de alguna manera realizar sus actividades escolares sin gastar y la biblioteca pública se constituye en un buen medio para lograr tal fin.

El porcentaje obtenido por la categoría de “No” es muy bajo comparado con el anterior y considerando las condiciones imperantes en la mayor parte de las bibliotecas pensamos que esta cantidad debería ser mayor.

Los niños de 5 años son los que representan el mayor porcentaje dentro de esta categoría, este resultado es lógico sí pensamos que a esta edad todavía no realizan trabajos escolares y que es necesario que alguien los acompañe a la biblioteca.

También cabe destacar que la Delegación con el mayor porcentaje de inasistencia es la de Tláhuac, la cual presenta una gran cantidad de población con un nivel educativo y socioeconómico muy bajo (*Ibidem*), además de existir muchos problemas de robos e inseguridad. Todo ello condiciona en gran medida la asistencia de los niños a la biblioteca, ya que si bien la mayoría de ellos asiste a la escuela, muchos tienen la necesidad de realizar alguna actividad para contribuir al gasto familiar y los que no tienen esa necesidad, el clima de inseguridad imperante en las calles los obliga a salir sólo cuando es necesario.

CUADRO 4:

RAZONES DE ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Actividades escolares							Subtotal Delegacional		Leer cuentos							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	2	2	0	2	9	10	11	36	69.23	0	0	0	1	0	1	2	4	7.69
AZCAPOTZALCO	0	2	2	5	4	4	6	23	53.49	0	1	0	4	0	0	1	6	13.95
BENITO JUAREZ	0	1	1	3	0	2	2	9	34.62	0	0	0	2	2	0	0	4	15.38
COYOACAN	1	5	3	7	8	8	4	36	55.38	0	1	0	3	2	1	1	8	12.31
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	2	3	1	2	2	15	75.00	0	0	0	1	0	1	1	3	15.00
CUAUHTEMOC	5	0	4	1	3	8	6	27	50.94	0	0	0	1	1	1	0	3	5.66
GUSTAVO A. MADERO	0	6	0	12	18	16	17	69	60.00	0	2	0	2	3	2	2	11	9.57
IZTACALCO	0	3	0	2	2	5	7	19	61.29	1	0	0	1	1	0	0	3	9.67
IZTAPALAPA	0	10	13	18	18	21	27	107	56.02	0	3	2	2	12	3	10	32	16.75
MAGDALENA CONTRERAS	1	1	1	1	3	3	2	12	57.14	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	1	2	0	3	2	2	10	47.61	0	0	1	0	0	1	0	2	9.52
MILPA ALTA	0	1	0	0	0	0	0	1	16.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	1	0	2	5	3	11	64.71	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	2	0	1	5	7	8	23	54.77	0	1	0	0	0	0	0	1	2.38
VENUSTIANO CARRANZA	1	3	1	1	6	6	9	27	64.29	0	1	0	0	0	2	0	3	7.14
XOCHIMILCO	1	3	1	1	4	5	4	19	67.87	0	0	0	0	0	2	0	2	7.14
SUBTOTAL POR EDAD	14	42	31	57	86	104	110	444		1	9	3	17	21	14	17	82	
PORCENTAJE POR EDAD	19.18	48.84	42.46	51.35	60.13	74.82	74.32			1.37	10.47	4.11	15.32	14.69	10.08	11.50		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	57.43									10.60								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones, de las edades y de las categorías de este cuadro son el resultado de los niños que afirmaron haber asistido a la biblioteca. Para las delegaciones: Álvaro Obregón 52, Azcapotzalco 43, Benito Juárez 26, Coyoacán 65, Cuajimalpa 20, Cuauhtémoc 53, Gustavo A. Madero 115, Iztacalco 31, Iztapalapa 191, Magdalena Contreras 21, Miguel Hidalgo 21, Milpa Alta 6, Tlahuac 17, Tlalpan 42, Venustiano Carranza 42 y Xochimilco 28 ; para las edades: 5 años 73, 6 años 86, 7 años 73, 8 años 111, 9 años 143, 10 años 139 y 11 años 148; para las categorías: 773.

CUADRO 4.1:

RAZONES DE ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Acompañar a alguien							Subtotal Delegacional		Gusto							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	2	0	0	0	0	0	2	3.85	1	0	0	0	1	2	1	5	9.62
AZCAPOTZALCO	5	1	0	0	2	0	0	8	18.60	2	0	1	0	0	0	0	3	6.98
BENITO JUAREZ	3	2	1	0	1	0	1	8	30.77	0	0	0	0	3	1	0	4	15.38
COYOACAN	8	1	3	0	0	1	1	14	21.54	0	1	0	1	3	0	0	5	7.69
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	1	0	0	0	0	1	5.00
CUAUHTEMOC	3	2	3	2	2	0	1	13	24.53	0	0	1	0	1	0	0	2	3.77
GUSTAVO A. MADERO	11	3	0	2	2	2	0	20	17.40	0	2	1	3	2	2	1	11	9.57
IZTACALCO	0	0	2	1	0	2	0	5	16.13	0	0	0	1	2	0	0	3	9.68
IZTAPALAPA	14	7	4	1	0	3	0	29	15.18	0	0	3	1	5	1	4	14	7.33
MAGDALENA CONTRERAS	2	1	2	1	0	0	0	6	28.58	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	1	0	0	2	0	0	0	3	14.28	1	1	1	0	1	0	0	4	19.04
MILPA ALTA	0	0	0	0	1	2	2	5	83.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	1	0	2	0	0	1	4	23.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	2	1	1	1	1	1	0	7	16.67	0	1	2	0	0	1	1	5	11.90
VENUSTIANO CARRANZA	3	2	3	2	0	0	0	10	23.81	0	0	0	1	0	0	0	1	2.38
XOCHIMILCO	1	0	1	0	0	0	0	2	7.14	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD	53	23	20	14	9	11	6	136		4	5	10	7	18	7	7	58	
PORCENTAJE POR EDAD	72.60	26.74	27.40	12.61	6.29	7.91	4.06			5.48	5.81	13.70	6.31	12.58	5.03	4.72		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	17.60									7.50								

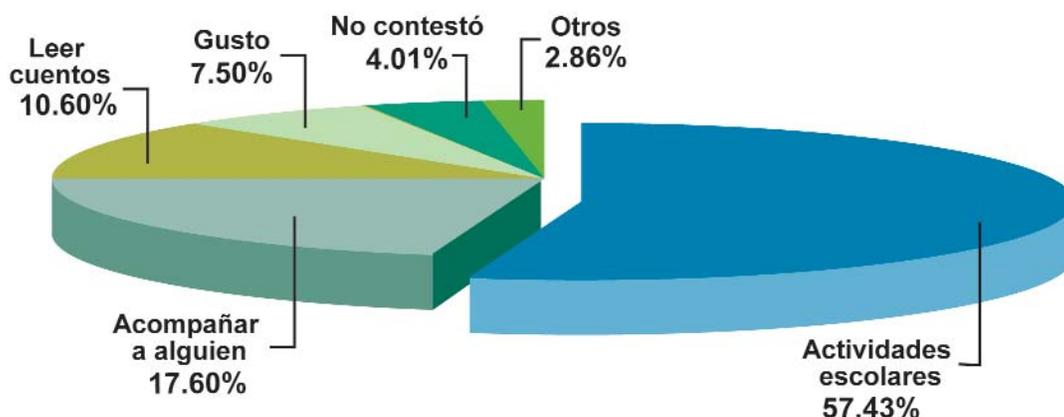
CUADRO 4.2:

RAZONES DE ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Otros							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	0	0	0	1	1	1.92	0	1	0	3	0	0	0	4	7.69
AZCAPOTZALCO	0	0	0	1	0	0	1	2	4.65	1	0	0	0	0	0	0	1	2.33
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	1	0	0	0	1	3.85
COYOACAN	0	0	0	0	0	0	2	2	3.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	1	0	0	1	5.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	1	0	2	3	5.66	0	2	0	2	1	0	0	5	9.43
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	1	0	0	1	0.86	0	2	0	1	0	0	0	3	2.60
IZTACALCO	0	0	0	0	1	0	0	1	3.23	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0	3	0	0	1	0	4	2.10	0	0	2	3	0	0	0	5	2.62
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	1	0	0	1	4.76	0	0	0	2	0	0	0	2	9.52
MIGUEL HIDALGO	0	1	0	0	0	0	0	1	4.77	0	0	0	1	0	0	0	1	4.77
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	1	0	0	2	11.76
TLALPAN	0	0	0	0	0	1	0	1	2.38	0	0	3	1	0	1	0	5	11.90
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	1	0	0	0	0	1	2.38	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	1	0	2	3	10.71	0	0	0	1	1	0	0	2	7.14
SUBTOTAL POR EDAD	0	1	4	1	6	2	8	22		1	6	5	15	3	1	0	31	
PORCENTAJE POR EDAD	0.0	1.16	5.48	0.90	4.20	1.43	5.40			1.37	6.98	6.85	13.51	2.11	0.71	0.00		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.86									4.01								

GRÁFICA 4:

RAZONES DE ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como puede observarse en las cifras anteriores, la categoría con el mayor porcentaje es la de “Actividades escolares”, lo cual significa que la mayoría de los niños que asisten a las bibliotecas lo hacen por mandato de profesores y/o necesidad de información para sus tareas escolares y no porque haya algo en ella que les guste o llame la atención, lo anterior nos muestra también el carácter de biblioteca escolar que los propios niños le han adjudicado a la biblioteca pública. En este sentido podemos decir que es positivo que los niños encuentren en la biblioteca pública un espacio de apoyo para complementar su aprendizaje escolar, sin embargo es preocupante que los niños no asistan a las bibliotecas por interés propio. Esto puede ser un indicador de que las bibliotecas no han logrado implantar actividades y servicios que sean atractivos para motivar la asistencia de los niños por gusto o placer.

Es de notar que los mayores porcentajes en esta categoría lo tienen los niños más grandes, lo cual es lógico si pensamos que a los niños de nivel preescolar no les dejan tareas o investigaciones.

El índice más alto de niños que acuden a las bibliotecas a realizar actividades escolares se registró en Cuajimalpa, esto obedece a las mismas razones expuestas en el cuadro 3 (véase p. 111)

La siguiente categoría en orden descendente es la de “Acompañar a alguien”, en ésta encontramos a aquellos niños que han asistido a la biblioteca pública en plan de acompañantes de hermanos, primos, amigos, etc. Esto nos permite observar que los parientes cercanos de los niños han servido indirectamente como un medio para acercar a éstos a las bibliotecas, las cuales deberían aprovechar este recurso para motivar la asistencia de una mayor cantidad de niños. Por ejemplo, en algunas bibliotecas observamos que mientras las madres de familia asistían a los talleres de manualidades, a los niños que las acompañaban se les invitaba a participar en la hora del cuento.

Cabe mencionar que el mayor porcentaje de esta categoría la constituyen los niños pequeños, esto se debe principalmente a que generalmente estos niños necesitan todavía la compañía de alguien para salir y como aún no tienen necesidades de información, sólo tienen la oportunidad de asistir a la biblioteca cuando alguien los lleva.

También es importante mencionar que la Delegación con un mayor porcentaje de niños que asisten a la biblioteca como acompañantes es la de Milpa Alta. Lo anterior se debe a la actitud protectora que los padres de familia de esa región muestran hacia sus hijos, más que a cuestiones de seguridad, ya que según las estadísticas consultadas esta Delegación es la que registra menor índice de asaltos.

La siguiente categoría corresponde a “Lectura de cuentos”, consideramos que el porcentaje correspondiente a ésta es muy bajo, dado que los cuentos forman parte integral de casi todas las colecciones de las bibliotecas públicas y se encuentran al alcance muy fácilmente de

aquél usuario que quiera leerlos, por lo que todos aquellos niños que asisten a la biblioteca para realizar actividades escolares podrían leerlos al finalizar éstas. Este porcentaje nos muestra que la lectura recreativa es un recurso poco aprovechado por las bibliotecas para lograr la asistencia de los niños a ellas.

Un aspecto que llama la atención, dentro de este rubro, es el hecho de que el mayor porcentaje de niños que afirmó haber asistido a la biblioteca a leer cuentos se encuentra dentro de la Delegación de Iztapalapa, siendo que se esperaba encontrar este porcentaje en Delegaciones como Miguel Hidalgo o Benito Juárez donde el nivel socioeconómico facilita a los niños el acceso a un tipo de lectura diferente a la meramente escolar.

El porcentaje correspondiente a la categoría de “Gusto” nos muestra la pequeña cantidad de niños que han encontrado en la biblioteca un espacio que, además de ayudarles a realizar sus trabajos y tareas escolares, puede entretenerles con los materiales y actividades infantiles que ésta ofrece. Este porcentaje también nos muestra la gran cantidad de niños que tienen de la biblioteca una imagen de espacio aburrido y sólo necesario para realizar actividades escolares.

El mayor porcentaje dentro de esta categoría lo encontramos en la Delegación Miguel Hidalgo, y podría deberse por una parte a que dentro de ella existe gente que al tener un buen nivel socioeconómico, le da una mayor importancia al aspecto cultural, lo que redundaría en el interés por aspectos tales como los libros, la lectura y las bibliotecas, entre otras cosas, y por otra parte, durante la realización de las entrevistas, los encargados de las bibliotecas de esta Delegación manifestaron que el interés y creatividad del Coordinador Delegacional ha redundado en la mejora de los servicios y actividades que ofrecen estas bibliotecas.

Es sorprendente el porcentaje correspondiente a la categoría de “No contesto”, ya que a los niños renuentes a contestar se les daban incluso opciones para que eligieran la que ellos creyeran más conveniente; pero al no recibir respuestas se optó por agregar esta categoría que nos hace suponer que los niños que se encuentran en ella no contestaron porque no han asistido a ninguna biblioteca y no saben exactamente qué es y lo que se hace en ella. Los niños más pequeños son los que tienen un mayor porcentaje dentro de esta categoría, ello puede deberse a que a esta edad no han tenido todavía la necesidad de utilizar las bibliotecas y también porque las personas que los rodean no les han hablado de ellas.

El mayor porcentaje de esta categoría lo encontramos en la Delegación Tlalpan. Esto podría deberse a que durante la realización de las entrevistas observamos cierto desinterés de los bibliotecarios por atender a sus usuarios, lo cual da como resultado que los niños de esta Delegación estén poco motivados a asistir a las bibliotecas públicas.

El porcentaje correspondiente a la categoría de “Otros” es la más baja, dadas las pocas respuestas diferentes a las anteriores; entre éstas encontramos algunas tales como: que algunos de los padres trabaja en la biblioteca o que es un lugar de encuentro con algún familiar.

Los porcentajes más altos dentro de esta categoría correspondieron a los niños de 7 años y entre las Delegaciones a la de Xochimilco.

CUADRO 5:

RAZONES DE INASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	No lo mandan							Subtotal Delegacional		No la necesita							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	6	0	0	0	2	0	0	8	20.00
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	1	1	2	13.33
BENITO JUAREZ	0	0	1	0	0	0	0	1	10.00	0	0	0	0	0	1	0	1	10.00
COYOACAN	0	0	1	0	0	0	1	2	11.77	0	1	0	0	0	1	1	3	17.64
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	1	0	0	1	6.67
GUSTAVO A. MADERO	0	0	1	1	1	0	1	4	7.14	0	0	0	0	0	0	1	1	1.79
IZTACALCO	1	1	0	1	0	0	0	3	12.50	1	0	0	0	1	0	0	2	8.33
IZTAPALAPA	0	6	10	7	3	5	0	31	29.24	0	0	0	0	0	2	0	2	1.89
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1	1	50.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	2	0	0	0	2	11.11	0	2	0	0	0	0	0	2	11.11
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	1	0	0	0	1	20.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	0	1	1	0	0	2	6.07	0	0	0	0	1	0	0	1	3.03
VENUSTIANO CARRANZA	3	0	1	1	1	1	0	7	25.00	0	0	0	0	1	1	0	2	7.14
XOCHIMILCO	0	0	2	0	0	0	0	2	12.50	0	0	0	0	1	0	0	1	6.25
SUBTOTAL POR EDAD	4	7	16	13	6	6	2	54		7	3	0	1	7	6	4	28	
PORCENTAJE POR EDAD	4.44	8.64	17.59	21.67	20.00	21.42	9.09			7.80	3.70	0.00	1.66	23.33	21.42	18.20		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	13.43									6.97								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones, de las edades y de las categorías de este cuadro, son el resultado de los niños que afirmaron no haber asistido a la biblioteca. Para las delegaciones: Álvaro Obregón 40, Azcapotzalco 15, Benito Juárez 10, Coyoacán 17, Cuajimalpa 1, Cuauhtémoc 15, Gustavo A. Madero 56, Iztacalco 24, Iztapalapa 106, Magdalena Contreras 2, Miguel Hidalgo 18, Milpa Alta 5, Tlahuac 16, Tlalpan 33, Venustiano Carranza 28 y Xochimilco 16 ; para las edades: 5 años 90, 6 años 81, 7 años 91, 8 años 60, 9 años 30, 10 años 28 y 11 años 22 ; para las categorías: 402.

CUADRO 5.1:

RAZONES DE INASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	No lo dejan							Subtotal Delegacional		No la conoce							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	2	3	2	0	0	0	7	17.50	1	5	1	1	0	0	0	8	20.00
AZCAPOTZALCO	0	1	0	0	0	0	0	1	6.67	0	3	0	0	0	1	0	4	26.67
BENITO JUÁREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	1	1	0	0	0	1	4	40.00
COYOACÁN	0	1	0	0	0	0	0	1	5.89	2	1	0	0	0	0	0	3	17.64
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	0	0	0	1	100.00
CUAUHTEMOC	0	1	0	0	0	0	1	2	13.33	0	3	0	0	0	0	0	3	20.00
GUSTAVO A. MADERO	0	1	7	0	0	0	0	8	14.29	6	3	2	0	0	1	0	12	21.42
IZTACALCO	1	0	0	0	0	0	0	1	4.17	1	2	6	1	0	1	0	11	45.83
IZTAPALAPA	0	1	0	0	2	1	0	4	3.78	15	6	1	5	3	3	1	34	32.07
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	1	0	0	0	1	5.55	1	0	0	1	0	1	0	3	16.67
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	1	1	1	0	0	0	3	18.75	0	2	0	0	0	0	0	2	12.50
TLALPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	6	2	0	1	1	0	0	10	30.30
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	0	1	0	0	0	2	7.14	2	2	1	1	0	0	0	6	21.42
XOCHIMILCO	0	0	0	1	0	0	0	1	6.25	2	1	0	1	0	0	0	4	25.00
SUBTOTAL POR EDAD	1	9	11	6	2	1	1	31		37	32	12	11	4	7	2	105	
PORCENTAJE POR EDAD	1.11	11.11	12.08	10.00	6.67	3.60	4.54			41.11	39.50	13.18	18.33	13.33	25.00	9.09		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	7.71									26.11								

CUADRO 5.2:

RAZONES DE INASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Otros							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	2	1	5	3	0	0	0	11	27.50
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	2	0	2	13.33	0	0	3	0	0	0	0	3	20.00
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	1	0	1	10.00	1	1	0	0	0	0	0	2	20.00
COYOACÁN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	1	0	0	0	3	4	23.52
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	1	0	0	0	1	0	2	13.33	1	1	0	4	0	0	0	6	40.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0	1	0	0	1	1	3	5.36	6	2	5	1	0	1	0	15	26.79
IZTACALCO	1	0	0	0	0	0	0	1	4.17	1	2	0	0	0	0	0	3	12.50
IZTAPALAPA	0	2	0	0	3	0	0	5	4.71	8	2	3	2	3	0	4	22	20.75
MAGDALENA CONTRERAS	0	1	0	0	0	0	0	1	50.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	2	0	0	0	0	0	1	3	16.67	0	1	0	0	0	1	1	3	16.67
MILPA ALTA	1	0	0	0	0	0	0	1	20.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	1	0	1	0	0	2	12.50	5	0	2	2	0	0	0	9	56.25
TLALPAN	0	0	1	0	0	0	1	2	6.06	3	2	3	5	1	0	1	15	45.45
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	1	0	1	3.58	3	1	2	0	0	0	0	6	21.42
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0	2	2	0	0	0	5	31.25
SUBTOTAL POR EDAD	4	4	3	0	4	6	3	24		31	13	26	19	4	2	9	104	
PORCENTAJE POR EDAD	4.44	4.93	3.29	0.00	13.33	21.42	13.63			34.44	16.04	28.58	31.67	13.33	7.14	40.90		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	5.97								25.88									

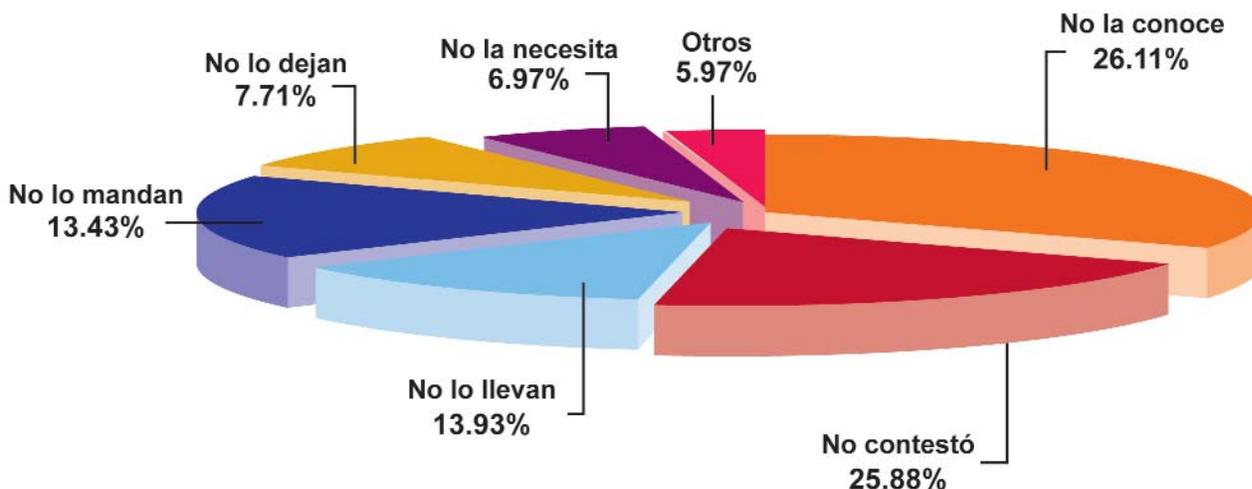
CUADRO 5.3:

RAZONES DE INASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados								
	No lo llevan							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	1	1	3	1	0	0	0	6	15.00
AZCAPOTZALCO	0	0	2	0	1	0	0	3	20.00
BENITO JUAREZ	0	0	1	0	0	0	0	1	10.00
COYOACAN	0	0	3	0	0	0	1	4	23.52
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	1	0	0	0	1	6.67
GUSTAVO A. MADERO	0	3	8	2	0	0	0	13	23.21
IZTACALCO	1	0	0	1	1	0	0	3	12.50
IZTAPALAPA	0	3	4	0	1	0	0	8	7.54
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	2	0	2	0	0	0	0	4	22.22
MILPA ALTA	1	2	0	0	0	0	0	3	60.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	2	0	1	0	0	0	3	9.09
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	4	0	0	0	4	14.30
XOCHIMILCO	1	2	0	0	0	0	0	3	18.75
SUBTOTAL POR EDAD (#)	6	13	23	10	3	0	1	56	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	6.66	16.04	25.28	16.67	10.00	0.00	4.54		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	13.93							79	

GRÁFICA 5:

RAZONES DE INASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como lo muestran las cifras de este cuadro, de las razones que los niños mencionaron para no haber asistido nunca a una biblioteca pública la que tiene un mayor porcentaje es “no la conoce”. Esto nos deja ver que los niños necesitan tener alguna información previa que los oriente o los motive para asistir a las bibliotecas. Podemos decir entonces, que el desconocimiento de las bibliotecas y sus servicios es el factor principal que provoca la inasistencia de los niños a ellas.

Lo anterior se hace más evidente en los niños pequeños, ya que como puede observarse en el cuadro, los niños de 5 años tienen el mayor porcentaje en esta respuesta. Algunas explicaciones a esto podrían ser que por una parte los niños de esta edad todavía no necesitan las bibliotecas para realizar labores escolares y por otra, la difusión realizada por las bibliotecas generalmente es escrita por lo que es más difícil que los niños de esta edad la comprendan y es la Delegación Cuajimalpa donde se presenta el mayor porcentaje de niños que manifestaron no conocer

las bibliotecas, lo que nos hace suponer que esto se debe a la poca difusión que realizan las bibliotecas de esta Delegación.

Esta situación es preocupante, ya que significa que la difusión realizada por las bibliotecas es insuficiente y poco atractiva para llamar la atención de los niños, además demuestra el poco interés que los padres de familia y maestros tienen en dar a conocer a los niños las bibliotecas y tratar de acercarlos a ellas.

Ante tal panorama es claro que las bibliotecas públicas necesitan realizar una gran labor de difusión para motivar la asistencia de los niños a ellas, y esta labor tendría mejores resultados si se realizara conjuntamente con los maestros de los niveles preescolar y primaria, y con los padres de familia.

Por la cantidad de respuestas obtenidas, la siguiente categoría es “no contestó”. El porcentaje obtenido por esta categoría es sorprendente si consideramos que durante la realización de las entrevistas, ante la indecisión de algunos niños, se les dieron varias opciones para ayudarlos a definir su respuesta, pero a pesar de ello muchos niños concluyeron que no sabían la razón por la que no habían ido nunca a una biblioteca pública.

Si se observa este cuadro, quienes más afirmaron desconocer las razones por las que no habían ido nunca a la biblioteca fueron los niños de 11 años. Consideramos que esto se debió a que muchos niños no se atrevieron a externar sus verdaderas razones (por ejemplo que la biblioteca les parece aburrida, que prefieren hacer otras cosas, etc.), y en algunos otros casos se debió a la vergüenza que sintieron por decir que no habían ido nunca a una biblioteca pública considerando su edad.

Al igual que en el cuadro anterior, encontramos que el mayor porcentaje dentro de esta categoría lo tiene la Delegación Tláhuac. Nuestra

impresión al respecto es que el clima de inseguridad que prevalece en esta Delegación ha influido en toda la población, incluyendo a los niños, tornándola desconfiada con los extraños, por lo que al responder a las entrevistas los niños trataban de terminar lo antes posible sin darse tiempo para pensar sus respuestas.

La siguiente razón que los niños dieron para no haber asistido nunca a las bibliotecas públicas es que “no los llevan”. Al dar esta respuesta los niños se referían a maestros y a padres de familia, pero sobre todo a estos últimos. Esto denota la necesidad de los niños de que alguien los acerque a las bibliotecas y los oriente sobre su funcionamiento.

Consideramos que esta categoría está muy relacionada con la primera, que es la del desconocimiento de la biblioteca, ya que ambas ponen de manifiesto la gran importancia que tienen los profesores y los padres de familia como medio para guiar a los niños en el conocimiento de las bibliotecas.

De acuerdo con lo que se esperaba, son los niños más pequeños los que manifestaron una mayor necesidad de que alguien los llevara a la biblioteca. También es importante mencionar que la Delegación que obtuvo un mayor porcentaje dentro de esta categoría es la de Milpa Alta, lo que concuerda perfectamente con los resultados obtenidos en el cuadro 3, donde se notó la gran cantidad de niños que asisten a la biblioteca acompañados de algún adulto, lo que podría significar que para una buena parte de los niños es necesaria la compañía de una persona para asistir a la biblioteca.

La categoría que sigue en orden descendente es la de “No lo mandan”, como puede suponerse esta respuesta está relacionada directamente con los profesores, ya que son ellos los encargados de enviar a los niños a hacer tareas a las bibliotecas o simplemente a visitarlas. Los niños que

se encuentran dentro de esta categoría necesitan la orden expresa de ir a la biblioteca para asistir, pero ya una vez dentro de ella los bibliotecarios podrían aprovechar la oportunidad para darles a conocer todas las posibilidades que la biblioteca les ofrece para aprender y divertirse. Afortunadamente el porcentaje correspondiente a esta categoría no rebasa la décima parte de los niños que no han asistido a la biblioteca.

Estas cifras también nos muestran que la edad en que más necesitan este mandato es a los ocho años, lo cual puede explicarse según la literatura consultada, por las características que presentan estos niños, como son: un gran afán de independencia y de realizar solamente aquellas actividades que sea necesario hacer.

Una razón que podría explicar el por qué del mayor porcentaje de la categoría “No lo mandan” en la Delegación Iztapalapa, sería el nivel de inseguridad que prevalece en ella, ya que los profesores no quieren asumir la responsabilidad de que algo malo pueda suceder a los niños durante su camino a ésta y prefieren no exponerlos al peligro.

La siguiente categoría es la de “No lo dejan”, afortunadamente el porcentaje correspondiente a ésta es de los más bajos, pues resultaría preocupante pensar que un mayor porcentaje de familias consideran innecesaria la asistencia de los niños a la biblioteca, sin embargo pensamos que la principal razón para que los padres no dejen ir a sus hijos es la inseguridad que prevalece en algunas Delegaciones de la Ciudad de México.

Como puede observarse, son los niños más pequeños los que presentan un mayor porcentaje dentro de esta respuesta, lo cual es lógico si pensamos que los niños de estas edades requieren de un mayor cuidado para salir a la calle.

La Delegación Tláhuac resultó tener el mayor porcentaje de respuestas dentro la categoría “No lo dejan”, lo cual puede deberse a que esta Delegación presenta uno de los mayores niveles de inseguridad además de que es colindante con Iztapalapa, la cual, de acuerdo con las estadísticas, es la Delegación más peligrosa de la Ciudad.

La categoría que sigue es la de “No la necesita”, el porcentaje obtenido por esta respuesta refleja la pequeña parte de la población que no necesita de los servicios de la biblioteca, sobre todo entendiendo a éstas sólo como préstamo de libros. Esta respuesta también nos muestra el carácter de biblioteca escolar que los propios niños le adjudican a la biblioteca pública, por lo que piensan que sólo puede serles útil para realizar labores escolares.

De este grupo de respuestas podemos decir que no las consideramos muy apegadas a la realidad, creemos más bien que los niños que respondieron de este modo lo hicieron por desconocimiento de los recursos que ofrecen las bibliotecas y por lo tanto tienen una falsa apreciación de ellas.

Dentro de esta categoría encontramos que los niños más grandes son los que mayormente expresaron no necesitar de la biblioteca pública, lo anterior puede deberse a que los niños de esta edad ya tienen conocimiento de otras herramientas que los ayudan en sus tareas escolares, tales como enciclopedias en cd-rom, internet, etc., por lo cual se apoyan en los libros en menor medida que los niños más pequeños.

La Delegación que obtuvo el mayor porcentaje dentro de esta categoría fue Magdalena Contreras, lo cual resulta un poco extraño si consideramos que esta Delegación tiene un bajo nivel de desarrollo económico y educativo (*op. cit*)

La última categoría de este cuadro es la de “Otros”, dentro de esta encontramos respuestas como: no tiene tiempo, no le gusta. Respecto a la primer respuesta podemos decir que más que una razón real para no asistir a la biblioteca parece un pretexto, pues para los niños siempre hay tiempo para algo que realmente les gusta, en cuanto a los niños que dieron la segunda respuesta pensamos que fueron más sinceros al expresar que no les gusta o llama la atención la biblioteca, lo que puede atribuirse a un desconocimiento de los servicios que ésta ofrece.

Otro tipo de razones que dieron los niños tiene que ver con el miedo a encontrarse con personas drogadictas, alcohólicas o delincuentes que frecuentan los alrededores de la biblioteca.

Los porcentajes más altos dentro de esta categoría corresponden a los niños de 10 años y a la Delegación Magdalena Contreras.

CUADRO 6:

ACTIVIDADES OBSERVADAS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Lectura de cuentos							Subtotal Delegacional		Talleres y manualidades						Subtotal Delegacional		
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	3	1	0	2	4	3	4	17	30.90	0	2	0	0	3	2	4	11	20.00
AZCAPOTZALCO	6	0	2	5	1	0	2	16	33.33	4	2	0	0	1	2	2	11	22.91
BENITO JUAREZ	3	1	1	1	3	0	2	11	34.38	1	2	1	3	1	1	0	9	28.12
COYOACAN	7	2	2	1	2	1	2	17	23.29	3	3	0	1	2	1	0	10	13.70
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	0	2	1	0	1	1	8	27.60	1	0	0	0	1	2	0	4	13.80
CUAUHTEMOC	7	1	4	1	2	3	3	21	30.00	7	2	0	0	2	2	2	15	21.42
GUSTAVO A. MADERO	4	1	0	3	9	6	6	29	24.80	0	6	0	3	9	10	1	29	24.80
IZTACALCO	0	0	0	3	1	2	1	7	14.90	0	1	1	0	1	2	0	5	10.63
IZTAPALAPA	7	4	8	5	10	10	15	59	31.05	0	5	2	5	5	3	10	30	15.80
MAGDALENA CONTRERAS	3	0	1	1	1	0	0	6	28.58	1	1	0	0	1	1	2	6	28.58
MIGUEL HIDALGO	1	1	0	0	1	2	1	6	27.30	1	1	0	0	1	1	1	5	22.72
MILPA ALTA	0	0	1	0	1	0	0	2	20.00	0	1	0	0	1	1	0	3	30.00
TLAHUAC	0	1	1	1	0	3	1	7	38.90	0	0	0	1	3	0	1	5	27.78
TLALPAN	2	2	0	2	2	4	0	12	25.00	0	2	0	1	0	5	0	8	16.67
VENUSTIANO CARRANZA	2	0	2	1	1	2	2	10	17.86	2	4	1	3	0	0	0	10	17.86
XOCHIMILCO	1	1	1	1	3	3	1	11	32.35	0	1	0	0	1	3	4	9	26.47
SUBTOTAL POR EDAD	49	15	25	28	41	40	41	239		20	33	5	17	32	36	27	170	
PORCENTAJE POR EDAD	37.98	14.85	29.77	24.34	29.07	25.64	28.50			15.50	32.68	5.96	14.80	22.70	23.07	18.75		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	27.50									19.54								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones, de las edades y de las categorías este cuadro, son el resultado de los niños que afirmaron haber asistido a la biblioteca. Para las delegaciones: Álvaro Obregón 55, Azcapotzalco 48, Benito Juárez 32, Coyoacán 73, Cuajimalpa 29, Cuauhtémoc 70, Gustavo A. Madero 117, Iztacalco 47, Iztapalapa 190, Magdalena Contreras 21, Miguel Hidalgo 22, Milpa Alta 10, Tlahuac 18, Tlalpan 48, Venustiano Carranza 56 y Xochimilco 34 ; para las edades: 5 años 129, 6 años 101, 7 años 84, 8 años 115, 9 años 141, 10 años 156 y 11 años 144 ; para las categorías: 870.

CUADRO 6.1:

ACTIVIDADES OBSERVADAS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Actividades escolares							Subtotal Delegacional		Juegos y cantos							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	2	0	0	3	1	1	7	12.72	1	3	0	0	2	3	0	9	16.37
AZCAPOTZALCO	0	2	0	0	2	1	1	6	12.50	4	0	0	2	0	1	0	7	14.59
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	1	1	3.12	2	2	0	0	0	0	1	5	15.62
COYOACAN	0	2	0	0	1	4	0	7	9.60	6	0	1	1	2	0	0	10	13.70
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	2	0	0	2	0	1	5	17.24	4	0	0	1	0	0	1	6	20.68
CUAUHTEMOC	0	1	0	1	1	3	0	6	8.60	6	0	1	1	1	1	0	10	14.28
GUSTAVO A. MADERO	0	3	0	2	5	5	3	18	15.38	1	1	0	1	0	2	1	6	5.12
IZTACALCO	0	2	0	0	1	0	0	3	6.38	0	0	1	1	0	2	0	4	8.51
IZTAPALAPA	0	6	2	4	5	4	4	25	13.16	2	3	6	2	0	1	0	14	7.37
MAGDALENA CONTRERAS	0	1	1	0	0	1	0	3	14.28	0	0	0	1	0	0	0	1	4.76
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	0	1	0	1	4.54	1	2	0	0	0	0	0	3	13.63
MILPA ALTA	0	1	0	0	0	0	0	1	10.00	0	1	0	0	0	0	0	1	10.00
TLAHUAC	0	1	0	0	0	2	1	4	22.22	0	0	0	0	0	0	1	1	5.55
TLALPAN	0	1	1	0	0	2	1	5	10.41	1	0	0	0	2	0	1	4	8.33
VENUSTIANO CARRANZA	1	2	0	1	0	2	0	6	10.71	5	2	0	0	1	1	0	9	16.08
XOCHIMILCO	0	1	0	0	0	2	0	3	8.82	0	0	1	0	1	0	0	2	5.90
SUBTOTAL POR EDAD	1	27	4	8	20	28	13	101		33	14	10	10	9	11	5	92	
PORCENTAJE POR EDAD	0.80	26.73	4.77	6.96	14.18	17.94	9.02			25.58	13.86	11.90	8.70	6.40	7.05	3.47		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	11.60									10.57								

CUADRO 6.2:

ACTIVIDADES OBSERVADAS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Ninguna							Subtotal Delegacional		Otros							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	1	0	1	1	3	5.45	0	0	0	0	1	2	1	4	7.28
AZCAPOTZALCO	1	0	0	2	1	1	0	5	10.41	0	0	0	0	1	0	0	1	2.09
BENITO JUÁREZ	0	0	0	0	0	2	1	3	9.38	0	0	0	1	0	0	0	1	3.12
COYOACÁN	1	1	1	1	3	3	1	11	15.07	0	0	0	2	1	0	2	5	6.84
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	1	0	0	0	0	1	3.44	0	0	0	0	0	0	1	1	3.44
CUAUHTEMOC	1	0	0	1	3	0	5	10	14.28	0	0	1	0	0	0	0	1	1.42
GUSTAVO A. MADERO	6	3	0	7	2	2	5	25	21.36	0	0	0	0	0	0	1	1	0.85
IZTACALCO	7	0	0	0	1	4	3	15	31.91	0	1	3	0	1	1	0	6	12.77
IZTAPALAPA	6	3	8	5	6	10	4	42	22.10	1	0	2	0	0	1	0	4	2.10
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	2	0	1	0	3	14.28	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	3	0	1	0	0	4	18.18	0	0	0	2	0	0	0	2	9.09
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	1	0	1	10.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	1	0	1	5.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	1	0	1	1	3	6	12.50	1	0	1	0	0	0	2	4	8.33
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	0	0	3	3	4	11	19.64	0	0	1	0	1	0	3	5	8.92
XOCHIMILCO	1	0	0	0	1	0	1	3	8.82	0	0	0	0	2	0	1	3	8.82
SUBTOTAL POR EDAD	23	8	14	19	22	29	28	143		2	1	8	5	7	5	11	39	
PORCENTAJE POR EDAD	17.82	7.92	16.66	16.52	15.60	18.60	19.44			1.55	0.99	9.52	4.34	4.96	3.20	7.63		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	16.43									4.48								

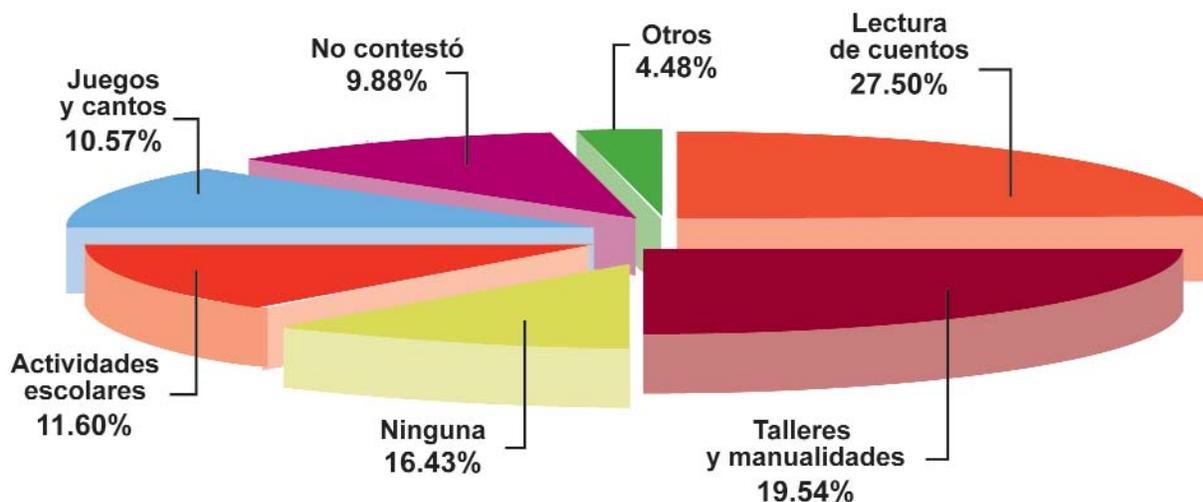
CUADRO 6.3:

ACTIVIDADES OBSERVADAS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados								
	No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	3	0	0	1	4	7.28
AZCAPOTZALCO	0	0	1	0	0	0	1	2	4.17
BENITO JUÁREZ	0	0	1	1	0	0	0	2	6.26
COYOACÁN	1	0	2	5	2	1	2	13	17.80
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	2	0	1	1	4	13.80
CUAUHTEMOC	0	0	3	2	0	2	0	7	10.00
GUSTAVO A. MADERO	0	2	1	2	2	0	2	9	7.69
IZTACALCO	0	1	0	2	1	0	3	7	14.90
IZTAPALAPA	0	0	4	8	1	0	3	16	8.42
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	1	0	1	0	0	2	9.52
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	1	0	0	1	4.54
MILPA ALTA	0	0	0	1	0	0	1	2	20.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	4	1	2	0	2	9	18.76
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	1	0	0	2	2	5	8.92
XOCHIMILCO	0	0	0	1	0	1	1	3	8.82
SUBTOTAL POR EDAD (#)	1	3	18	28	10	7	19	86	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	0.77	2.97	21.42	24.34	7.09	4.50	13.19		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	9.88								

GRÁFICA 6:

ACTIVIDADES OBSERVADAS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como lo muestran las cifras anteriores, la “lectura de cuentos” fue la actividad que los niños afirmaron haber visto más en las bibliotecas públicas. Sin embargo, lo observado durante nuestras visitas nos permite afirmar que la actividad más realizada en las bibliotecas públicas no es la lectura de cuentos, sino las actividades escolares, además, si se observa el cuadro cuatro, se notará que la principal razón de asistencia de los niños a las bibliotecas fue la realización de tareas escolares. Una explicación de los resultados de esta categoría podría ser que durante las entrevistas, ante la indecisión de los niños, se les mencionaron varias alternativas de respuesta entre las que estaba la hora del cuento y ellos, aunque no la hubieran visto, asocian subjetivamente a las bibliotecas con esta actividad y respondieron afirmativamente. Otro aspecto observado en relación con la hora del cuento es que en la mayoría de las bibliotecas se realiza de forma muy esporádica, además la calidad

en la realización de esta actividad deja mucho que desear en la mayoría de los casos y por tanto resulta poco motivante para los niños.

La edad en la que más se observó la hora del cuento fue en la de 5 años. Esto puede deberse a que la mayoría de los niños de esta edad todavía no acuden a las bibliotecas a realizar tareas escolares, lo que facilita que presten atención a actividades como la hora del cuento. Los bibliotecarios, por su parte, también dirigen esta actividad sobre todo a los niños más pequeños.

La Delegación donde más se registró la categoría de la hora del cuento fue Tláhuac. Esto puede explicarse si se considera que Tláhuac es la Delegación donde, según las cifras, los encargados realizan más esta actividad.

Después de la lectura de cuentos la categoría que obtuvo mayor número de respuestas fue la de “Talleres y manualidades”. En esta categoría se incluyeron actividades como papiroflexia y dibujo, y de éstas podemos decir que desafortunadamente han sido muy afectadas por la falta de recursos materiales de las bibliotecas, lo cual es lamentable si consideramos que las manualidades son de las actividades más atractivas para los niños y que por lo tanto se podrían utilizar como recurso para motivar una mayor asistencia de éstos a las bibliotecas.

La edad en la que más se mencionaron los talleres y manualidades fue la de 6 años, lo cual es comprensible si se considera que la mayoría de estas actividades están dirigidas sobre todo a los niños más pequeños.

La Delegación en la que más se mencionaron los talleres y manualidades fue Milpa Alta y estimamos que ello se debió a que ésta es una de las delegaciones donde más se cumple con el programa establecido por la DGB de la SEP.

Después de talleres y manualidades la actividad que tiene mayor porcentaje es “ninguna”, lo cual indica que durante su visita a las bibliotecas los niños no observaron la realización de ninguna actividad infantil. El porcentaje tan alto que tiene esta categoría es preocupante, sin embargo, consideramos que es real ya que durante la realización de las entrevistas a los bibliotecarios no observamos que se estuviera realizando ninguna actividad dirigida a los niños.

A primera vista, lo anterior podría sugerir que en la mayoría de las bibliotecas públicas no se realiza actividades infantiles, sin embargo, consideramos que esto no es así, más bien creemos que la mayoría de las bibliotecas sí cuentan con este tipo de actividades porque tienen que cumplir con el programa de DGB de la SEP; lo que ocurre es que dichas actividades se realizan muy esporádicamente y por ello es difícil percibir su realización.

La edad en la que más se percibió la ausencia de actividades para niños fue en la de 11 años. Esto puede deberse a que la actividad que más realizan las bibliotecas es la hora del cuento, la cual está dirigida sobre todo a los niños más pequeños y por lo tanto los niños más grandes tienen razón al notar la falta de actividades dirigidas a su edad.

La Delegación en la que la categoría “ninguna” tuvo un porcentaje más alto fue Iztacalco. Esto se debe a que según el testimonio de los encargados, en esta delegación la mayoría de las bibliotecas realizan actividades infantiles sólo durante las vacaciones de verano.

Después de “ninguna”, la categoría que obtuvo un mayor número de respuestas fue la de “actividades escolares”. Consideramos que esta categoría en realidad debería ocupar el primer lugar, ya que por una parte, fue la actividad que más observamos durante nuestra visita a las bibliotecas públicas, y por otra, en el cuadro 4 las actividades escolares

son la principal razón de asistencia a la biblioteca mencionada por los niños. Creemos que si en este cuadro los niños no mencionaron tanto las actividades escolares fue porque no las consideran propiamente una de las actividades que realizan las bibliotecas.

La edad en la que los niños mencionaron más la realización de actividades escolares fue la de 6 años. Consideramos que ello se debe a que la mayoría de los niños de esta edad han asistido a la biblioteca pública porque los llevan sus profesores en visitas guiadas o acompañando a algún familiar que va a realizar tareas escolares, de ahí que asocian a la biblioteca con este tipo de actividad.

La Delegación en la que más se mencionó la realización de tareas escolares fue Tláhuac. Esto puede deberse a que esta Delegación realiza muy pocas actividades infantiles, por lo que los niños al asistir a estas bibliotecas sólo perciben la realización de tareas escolares.

Después de las “actividades escolares” las más observadas por los niños fueron “juegos y cantos”. La edad en la que los niños dieron más esta respuesta fue la de 5 años. Consideramos que el porcentaje de esta categoría no es del todo real, y que la respuesta de los niños corresponde más bien a lo que les gustaría ver en las bibliotecas, que a lo que vieron realmente. La delegación en la que más se dio esta respuesta fue Cuajimalpa.

Después de “juegos y cantos”, la categoría que tiene un mayor número de respuestas es “No contestó”. Consideramos que los niños que no contestaron en realidad no habían visto ninguna actividad para ellos durante su visita a las bibliotecas, sin embargo, se sintieron avergonzados de responder así o tuvieron temor de parecer ignorantes al respecto, sobre todo si se considera que quienes respondieron así son de los niños más grandes (la edad en la que más se dio esta categoría fue la de 8 años).

La delegación en la que en mayor porcentaje los niños no contestaron fue Milpa Alta. Esto puede deberse a que en esta delegación los niños son, en general, un poco más introvertidos que en el resto de las delegaciones.

La última categoría de este cuadro es la de “otros” y en ella se agruparon actividades como teatro, proyección de películas, exposiciones, etc. La edad a la que los niños dieron más esta respuesta fue la de 7 años y la Delegación fue Iztacalco.

CUADRO 7:

**RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES OBSERVADOS POR LOS NIÑOS
EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

Delegación	Resultados																	
	Libros							Subtotal Delegacional		Revistas							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	3	5	0	5	6	6	11	36	53.73	1	0	0	1	1	2	5	10	14.93
AZCAPOTZALCO	7	2	3	8	4	3	5	32	57.14	1	1	1	1	3	0	3	10	17.86
BENITO JUAREZ	3	1	2	5	3	2	3	19	43.18	2	0	1	4	1	0	3	11	25.00
COYOACAN	8	6	5	8	10	7	5	49	52.69	1	0	2	2	4	1	6	16	17.20
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	3	4	2	3	2	19	55.88	1	0	0	0	3	1	1	6	17.65
CUAUHTEMOC	8	0	7	6	8	5	7	41	51.90	3	0	1	2	4	0	2	12	15.19
GUSTAVO A. MADERO	10	6	1	16	19	16	15	83	54.24	7	2	0	5	6	4	9	33	21.57
IZTACALCO	1	1	2	5	5	5	8	27	58.70	0	0	0	3	2	0	5	10	21.73
IZTAPALAPA	13	10	20	19	19	18	27	126	53.62	4	0	6	7	7	4	12	40	17.02
MAGDALENA CONTRERAS	3	2	3	4	3	3	2	20	54.05	0	0	2	1	0	1	2	6	16.22
MIGUEL HIDALGO	1	3	3	0	4	3	2	16	57.14	0	0	0	0	2	0	1	3	10.71
MILPA ALTA	0	1	1	0	1	2	1	6	60.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	2	1	2	3	4	4	16	57.14	0	0	0	2	1	0	1	4	14.29
TLALPAN	2	4	6	3	6	8	9	38	57.58	0	1	2	2	3	1	3	12	18.18
VENUSTIANO CARRANZA	4	4	5	3	6	5	8	35	50.72	3	0	2	2	3	1	5	16	23.19
XOCHIMILCO	2	3	2	2	5	5	6	25	51.02	2	0	0	1	3	3	3	12	24.50
SUBTOTAL POR EDAD	68	52	64	90	104	95	115	588		25	4	17	33	43	18	61	201	
PORCENTAJE POR EDAD	50.37	46.43	58.71	53.89	56.22	57.92	51.80			18.52	3.57	15.60	19.76	23.24	10.98	27.48		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	53.75									18.37								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones, de las edades y de las categorías son el resultado de los niños que afirmaron haber asistido a la biblioteca. Para las delegaciones: Álvaro Obregón 67, Azcapotzalco 56, Benito Juárez 44, Coyoacan 93, Cuajimalpa 34, Cuauhtémoc 79, Gustavo A. Madero 153, Iztacalco 46, Iztapalapa 235, Magdalena Contreras 37, Miguel Hidalgo 28, Milpa Alta 10, Tláhuac 28, Tlalpan 66, Venustiano Carranza 69 y Xochimilco 49, para las edades: 5 años 135, 6 años 112, 7 años 109, 8 años 167, 9 años 185, 10 años 164 y 11 años 222; para las categorías: 1094.

CUADRO 7.1:

**RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES OBSERVADOS POR LOS NIÑOS
EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

Delegación	Resultados																	
	Materiales para jugar							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	1	2	0	2	6	2	4	17	25.37	0	0	0	0	0	3	0	3	4.48
AZCAPOTZALCO	6	0	0	2	1	1	2	12	21.43	1	0	0	0	1	0	0	2	3.57
BENITO JUAREZ	2	3	1	4	2	1	1	14	31.82	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACAN	5	3	2	5	3	2	4	24	25.81	1	0	0	2	0	0	1	4	4.30
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	0	2	0	1	0	8	23.53	0	0	0	0	0	0	1	1	2.94
CUAUHTEMOC	6	2	1	3	2	0	4	18	22.78	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	3	6	1	7	5	2	8	32	20.91	0	3	0	0	1	0	1	5	3.27
IZTACALCO	0	2	1	2	0	1	1	7	15.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	5	15	12	7	10	5	7	61	25.96	0	0	0	3	0	0	1	4	1.70
MAGDALENA CONTRERAS	1	2	2	1	1	2	2	11	29.73	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	2	1	1	0	0	3	0	7	25.00	0	0	0	1	0	0	1	2	7.14
MILPA ALTA	0	1	1	0	0	2	0	4	40.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	1	1	2	3	1	8	28.57	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	2	2	2	0	1	7	2	16	24.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	4	5	2	1	1	4	1	18	26.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	1	0	2	5	4	12	24.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD	40	46	28	37	36	41	41	269		2	3	0	6	2	3	5	21	
PORCENTAJE POR EDAD	29.63	41.07	25.69	22.16	19.46	25.00	18.47			1.48	2.68	0.00	3.59	1.08	1.83	2.25		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	24.59									1.92								

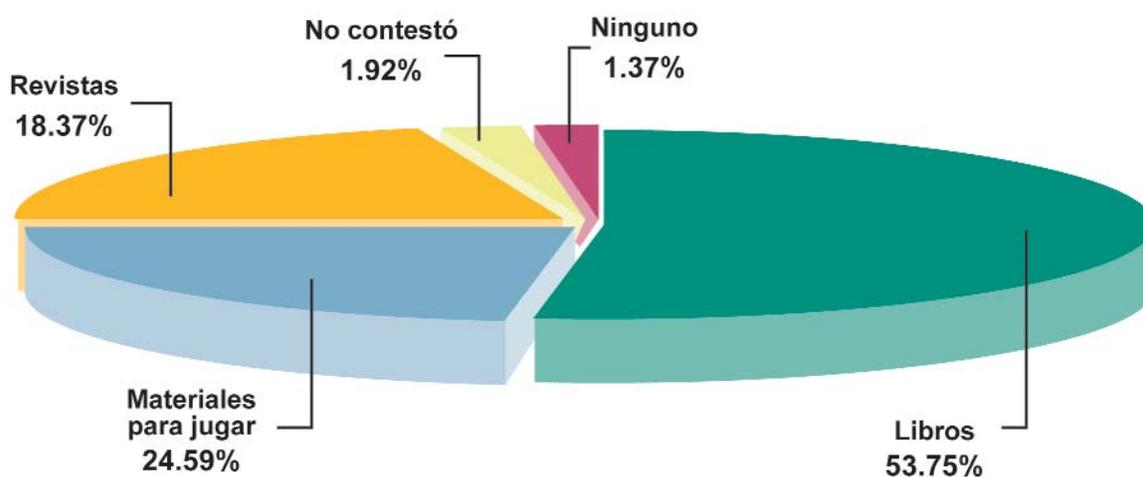
CUADRO 7.2:

RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES OBSERVADOS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados								
	Ninguno							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	5	0	0	1	0	0	0	1	1.49
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	4	0	0	0	4	0	8	10.13
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTACALCO	0	1	0	0	0	1	0	2	4.34
IZTAPALAPA	0	2	0	0	0	2	0	4	1.70
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD (#)	0	7	0	1	0	7	0	0	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	0	6.25	0.00	0.60	0.00	4.27	0.00	15	
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	1.37								

GRÁFICA 7:

RECURSOS DOCUMENTALES Y MATERIALES OBSERVADOS POR LOS NIÑOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como lo muestran las cifras anteriores, más de la mitad de los niños encuestados mencionó haber visto “libros” para niños en las bibliotecas públicas. Consideramos que esto se debe a que este material sigue siendo el recurso documental predominante en las bibliotecas públicas y el de más fácil acceso para los niños. Lo anterior es lógico considerando que en general el nivel de las necesidades de los niños es básica, por lo que es la fuente de información que más consultan.

Los niños que destacan dentro de esta categoría son los de siete años, esto podría deberse a que a esta edad consideran al libro como la principal herramienta de estudio y aún no tienen mucho conocimiento de otras fuentes documentales como los discos compactos, Internet, revistas, por citar algunas.

El mayor porcentaje de esta categoría lo encontramos en la Delegación de Milpa Alta, con respecto a ello podemos decir que la observa-

ción nos permitió constatar que las bibliotecas de esta Delegación cuentan con buenas colecciones de libros y los usuarios utilizan mucho este recurso, por lo que pensamos que los usuarios las tuvieron muy presentes al dar su respuesta.

El porcentaje correspondiente a los “materiales para jugar” representa menos de una cuarta parte de los niños encuestados, el cual es una cantidad baja dado el gran interés de los niños por estos materiales. También es importante decir que esta cantidad debería de ser menor, ya que durante las visitas a las bibliotecas se observó muy poco. En esta categoría el porcentaje más alto lo representan los niños de seis años, lo que podría explicarse porque a esta edad su mundo es el juego y los materiales para jugar son su fuente principal de aprendizaje, por lo que lo poco que haya en las bibliotecas de este material les llama mucho la atención.

La Delegación con el mayor porcentaje es Milpa Alta, en la que se observó que a pesar de que las bibliotecas de esta Delegación, ya no reciben este tipo de material por parte de la DGB de la SEP, han implantado alguna forma de material lúdico elaborado por el personal y por los mismos niños.

El siguiente porcentaje en orden descendente corresponde a la categoría de “Revistas”, respecto a esto podemos decir que cabría esperar que fuera aún más bajo, ya que la observación nos permitió constatar que este tipo de material no es común en las bibliotecas públicas. Consideramos que una buena parte de los niños que dieron esta respuesta se referían a las revistas generales y no a las infantiles propiamente. En general los niños las han observado en las bibliotecas, pero no las tienen tan presentes como los niños de once años quienes tal vez tienen más necesidad de consultarlas o los que solicitan más la orientación de los servicios que ofrece la biblioteca y es así como han aprovechado este recurso.

El porcentaje más alto de esta categoría se encuentra en la Delegación Benito Juárez, a pesar de que en las bibliotecas de la misma se carece de este recurso. Posiblemente los niños han recibido una buena orientación de los servicios que ofrecen las bibliotecas y esto les ha permitido identificar el acervo hemerográfico independientemente de que no sean revistas para niños.

La tercer categoría de menor porcentaje es “No contestó”, de esta podemos decir que es sorprendente la existencia de esta categoría, ya que consideramos que cualquier niño que haya asistido a la biblioteca tuvo la oportunidad de observar algún tipo de material informativo y además al aplicar el cuestionario se les dieron varias opciones; aún así no contestaron. Una explicación podría ser que realmente no han asistido a la biblioteca y no saben que es lo que podrían encontrar. Los niños de ocho años son los que más prevalecen en esta situación, lo cual podría deberse a que les dio vergüenza admitirlo.

La Delegación Miguel Hidalgo presenta el porcentaje más alto de esta categoría, una razón podría ser que la mayor parte de las bibliotecas de esta Delegación no cuentan con material documental específico para niños, por lo que más bien este porcentaje debería de estar representado en la categoría siguiente.

La última categoría corresponde a “Ninguna”. Con respecto a ésta consideramos que una de las razones de la existencia de esta categoría podría ser que efectivamente estos niños no encontraron en las bibliotecas ningún material específico para ellos, pero como la observación nos permitió constatar que en todas las bibliotecas públicas existen por lo menos libros para niños, nos inclinamos a pensar que más bien lo que necesitan estos niños es una orientación por parte de los bibliotecarios o familiares para identificarlo.

Esta situación se percibe más en los niños de seis años que son los que más necesitan orientación y enseñanza de los servicios que ofrecen las bibliotecas. En la Delegación Cuauhtémoc se localiza el porcentaje más alto de los niños de esta categoría, una explicación podría ser que en estas bibliotecas prevalece la falta de orientación de usuarios, situación que fue constatada durante las visitas realizadas a las mismas.

CUADRO 8:

PARTICIPACION DE LOS BIBLIOTECARIOS EN ACTIVIDADES INFANTILES

Delegación	Resultados																	
	Sí							Subtotal Delegacional		No							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	3	3	0	2	5	10	6	29	60.42	0	2	0	3	5	3	5	18	37.50
AZCAPOTZALCO	7	2	2	6	4	2	5	28	71.80	0	2	1	2	1	2	0	8	20.51
BENITO JUAREZ	3	3	0	4	3	2	2	17	73.91	0	0	2	0	1	1	1	5	21.74
COYOACAN	7	6	2	6	4	8	4	37	60.66	0	2	2	3	5	2	1	15	24.59
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	1	4	1	2	2	15	71.43	0	0	2	0	0	1	1	4	19.05
CUAUHTEMOC	6	2	4	2	4	5	4	27	52.94	1	2	4	4	4	4	4	23	45.10
GUSTAVO A. MADERO	6	10	1	10	10	18	13	68	63.56	5	5	0	8	12	4	4	38	35.51
IZTACALCO	0	1	2	3	2	6	6	20	66.67	1	2	0	2	3	1	1	10	33.33
IZTAPALAPA	9	15	13	16	16	20	19	108	64.29	5	5	11	9	7	9	8	54	32.14
MAGDALENA CONTRERAS	3	2	2	0	3	3	1	14	70.00	0	0	0	3	0	0	1	4	20.00
MIGUEL HIDALGO	2	3	1	1	2	3	1	13	68.42	0	0	1	0	1	0	0	2	10.52
MILPA ALTA	0	1	1	0	1	2	0	5	83.33	0	0	0	0	0	0	1	1	16.67
TLAHUAC	0	0	1	1	1	3	1	7	41.18	0	2	0	1	2	2	3	10	58.82
TLALPAN	2	2	3	1	3	8	5	24	55.81	0	3	3	1	3	3	4	17	39.53
VENUSTIANO CARRANZA	4	3	4	2	4	4	7	28	70.00	0	3	1	1	2	3	2	12	30.00
XOCHIMILCO	0	0	2	1	3	6	6	18	66.67	2	3	0	1	2	1	0	9	33.33
SUBTOTAL POR EDAD	55	55	39	59	66	102	82	458		14	31	27	38	48	36	36	230	
PORCENTAJE POR EDAD	75.34	63.95	52.70	56.73	55.00	73.91	65.50			19.18	36.05	36.49	36.53	40.00	26.09	28.90		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	63.61									31.95								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones, de las edades y de las categorías de este cuadro son el resultado de los niños que afirmaron haber asistido a la biblioteca. Para las delegaciones: Álvaro Obregón 48, Azcapotzalco 39, Benito Juárez 23, Coyoacán 61, Cuajimalpa de Morelos 21, Cuauhtémoc 51, Gustavo A. Madero 107, Iztacalco 30, Iztapalapa 168, Magdalena Contreras 20, Miguel Hidalgo 19, Milpa Alta 6, Tláhuac 17, Tlalpan 43, Venustiano Carranza 40, Xochimilco 275. Para las edades: 5 años 73, 6 años 86, 7 años 74, 8 años 104, 9 años 120, 10 años 138, 11 años 125. Para las categorías: 720.

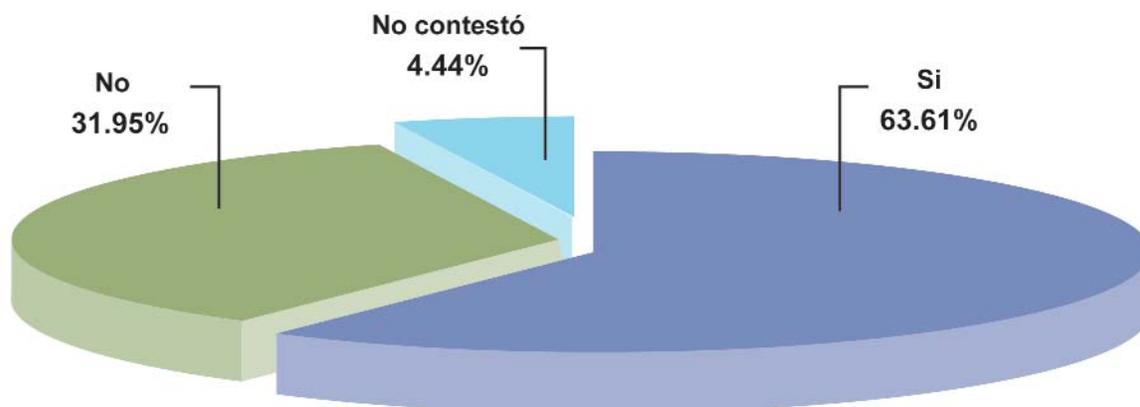
CUADRO 8.1:

PARTICIPACION DE LOS BIBLIOTECARIOS EN ACTIVIDADES INFANTILES

Delegación	Resultados								
	No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	1	0	0	0	1	2.08
AZCAPOTZALCO	1	0	0	0	1	0	1	3	7.69
BENITO JUÁREZ	0	0	0	1	0	0	0	1	4.35
COYOACÁN	2	0	2	2	1	0	2	9	14.75
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	2	0	0	2	9.52
CUAUHTEMOC	1	0	0	0	0	0	0	1	1.96
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	0	0	1	1	0.93
IZTACALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0	3	0	1	0	2	6	3.57
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	1	1	0	0	0	2	10.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	1	1	1	0	1	4	21.06
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	1	1	0	0	0	2	4.66
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD (#)	4	0	8	7	6	0	7	32	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	5.48	0.00	10.81	6.73	5.00	0.00	5.60		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	4.44								

GRÁFICA 8:

PARTICIPACION DE LOS BIBLIOTECARIOS EN ACTIVIDADES INFANTILES



Las cifras anteriores nos muestran que más de la mitad de los niños encuestados mencionaron haber visto a los empleados participando en juegos u otras actividades para usuarios infantiles, lo cual indica que la impresión que tienen los niños es de unos empleados activos y participativos. Sin embargo, nos inclinamos a pensar que dichas actividades tienen que ver más con el apoyo que brindan los bibliotecarios en la consulta y búsqueda de información, que con actividades recreativas, ya que por una parte un gran porcentaje de niños va a la biblioteca a realizar actividades escolares y por otra, en la biblioteca existen actividades recreativas sólo esporádicamente, por ello los bibliotecarios realizan la mayor parte del tiempo actividades que tienen que ver con el apoyo en la búsqueda de información, y no con actividades recreativas y/o lúdicas.

El mayor porcentaje obtenido por los más pequeños dentro de la categoría de “sí”, podría deberse a la imagen que estos niños tienen de los bibliotecarios ayudando a los usuarios a realizar actividades escolares, lo que toman como participación de los empleados con los usuarios.

El porcentaje más alto, obtenido por la Delegación de Milpa Alta, dentro de esta categoría puede deberse a la existencia de una mayor participación de los bibliotecarios con los usuarios. La visita a distintas bibliotecas nos permitió constatar que una buena parte de los empleados se preocupa por orientar y ayudar efectivamente a los usuarios, pero una vez más notamos la preponderancia de las actividades escolares sobre las lúdicas.

La siguiente categoría corresponde a los niños que manifestaron no haber visto a los empleados participar en actividades lúdicas con los usuarios, con respecto a este porcentaje consideramos que debería ser mayor, ya que la observación nos permitió constatar que, por una parte, existe poca asistencia de usuarios a las bibliotecas, y por otra, que los niños acuden a ellas a realizar actividades escolares, además de que nunca se observó la realización de alguna actividad lúdica. Esto demuestra que en la mayoría de las bibliotecas este tipo de actividades se realizan en forma esporádica e irregular.

En el porcentaje más alto obtenido en dicha categoría, se encuentran los niños de nueve años, esto podría deberse a que a esta edad ya han utilizado más los servicios de la biblioteca, por lo que pueden diferenciar exactamente entre la orientación que brindan los bibliotecarios para localizar información de investigaciones escolares y las actividades lúdicas.

La Delegación que obtuvo el mayor porcentaje dentro de esta categoría fue Tláhuac, lo cual puede deberse a que la mayor parte del personal que labora en las bibliotecas de esta Delegación no muestra ningún interés en proporcionar a sus usuarios un buen servicio o en aumentar el número de niños que asiste a ellas.

La última categoría corresponde a “No contestó”, con respecto a ella podemos decir que los niños incluidos en ésta deberían encontrarse en la

de “No”, ya que consideramos que esta falta de respuesta se debe a que estos niños no han visto realmente a los bibliotecarios participando en este tipo de actividades y no quisieron manifestarlo abiertamente.

Dentro de esta categoría encontramos que el porcentaje mayor está entre los niños más pequeños, esto podría explicarse por la poca experiencia que tienen a esta edad en los servicios y actividades que ofrecen las bibliotecas y por ello no estuvieron seguros de que las actividades que han visto realizar a los bibliotecarios sean realmente lúdicas, y dada su indecisión prefirieron no contestar.

El mayor porcentaje obtenido por la Delegación Miguel Hidalgo puede deberse al alto nivel socioeconómico que presenta ésta, nivel que permite la existencia de un elevado número de niños que al no tener necesidad de acudir a una biblioteca pública desconoce los servicios que ofrece y las actividades que se llevan a cabo en ellas.

CUADRO 9:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)

Delegación	Resultados																	
	Libros o revistas motivantes							Subtotal Delegacional		Materiales para jugar motivantes							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	3	3	0	3	6	8	6	29	15.34	2	3	0	3	5	4	5	22	11.64
AZCAPOTZALCO	5	2	1	2	3	4	3	20	13.88	5	3	1	4	0	3	3	19	13.19
BENITO JUAREZ	3	2	1	3	3	2	2	16	17.39	2	3	1	3	3	0	2	14	15.22
COYOACAN	6	5	5	6	8	7	4	41	17.45	4	5	2	7	5	1	3	27	11.49
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	1	2	3	3	2	16	19.75	2	2	1	3	1	1	1	11	13.58
CUAUHTEMOC	7	3	5	3	4	5	6	33	16.18	5	2	2	5	3	3	5	25	12.25
GUSTAVO A. MADERO	9	10	1	12	4	15	14	65	15.19	3	9	0	10	8	6	8	44	10.28
IZTACALCO	1	2	2	4	4	7	4	24	20.00	0	3	1	3	2	3	4	16	13.33
IZTAPALAPA	12	16	18	19	16	20	17	118	17.90	5	15	15	12	16	10	19	92	13.96
MAGDALENA CONTRERAS	3	2	2	2	1	2	2	14	17.50	1	1	2	0	3	1	2	10	12.50
MIGUEL HIDALGO	2	3	3	1	3	3	1	16	22.85	2	2	2	0	0	0	1	7	10.00
MILPA ALTA	0	1	1	0	0	0	1	3	12.50	0	1	1	0	1	1	1	5	20.83
TLAHUAC	0	1	0	2	2	5	2	12	17.65	0	2	0	1	2	1	1	7	10.29
TLALPAN	2	3	3	2	4	9	4	27	15.98	2	3	5	1	3	3	1	18	10.65
VENUSTIANO CARRANZA	4	3	5	3	2	6	6	29	18.13	4	4	2	1	3	2	2	18	11.25
XOCHIMILCO	2	2	2	1	3	3	5	18	16.67	0	1	1	0	4	1	4	11	10.19
SUBTOTAL POR EDAD	62	60	50	65	66	99	79	481		37	59	36	53	59	40	62	346	
PORCENTAJE POR EDAD	21.45	17.44	17.85	16.45	13.84	17.93	15.99			12.80	17.15	12.85	13.41	12.37	7.25	12.55		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	30.50									21.94								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron los siguientes: Para las delegaciones: Álvaro Obregón 189, Azcapotzalco 144, Benito Juárez 92, Coyoacán 235, Cuajimalpa de Morelos 81, Cuauhtémoc 204, Gustavo A. Madero 428, Iztacalco 120, Iztapalapa 659, Magdalena Contreras 80, Miguel Hidalgo 70, Milpa Alta 24, Tláhuac 68, Tlalpan 169, Venustiano Carranza 160, Xochimilco 108. Para las edades: 5 años 289, 6 años 344, 7 años 280, 8 años 395, 9 años 477, 10 años 552, 11 años 494. Para las categorías: 1577.

CUADRO 9.1:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)

Delegación	Resultados																	
	Actividades / motivantes							Subtotal Delegacional		Personal / motivantes							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	2	0	0	2	8	5	6	23	12.10	2	3	0	2	4	7	7	25	13.23
AZCAPOTZALCO	4	3	1	3	3	4	4	22	15.27	4	1	0	2	4	2	3	16	11.11
BENITO JUAREZ	1	3	1	5	2	1	1	14	15.22	2	1	2	5	1	3	3	17	18.48
COYOACAN	3	6	2	3	7	4	2	27	11.49	8	4	3	3	7	3	5	33	14.04
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	2	1	3	2	1	14	17.28	3	1	1	2	2	0	1	10	12.35
CUAUHTEMOC	5	3	2	2	5	4	5	26	12.75	6	1	2	1	5	3	4	22	10.78
GUSTAVO A. MADERO	1	11	0	11	10	13	7	53	12.38	6	8	0	10	12	7	11	54	12.62
IZTACALCO	0	3	2	3	4	3	3	18	15.00	1	1	1	3	2	6	4	18	15.00
IZTAPALAPA	1	13	12	10	16	12	19	83	12.59	6	10	13	12	10	14	13	78	11.83
MAGDALENA CONTRERAS	1	1	2	3	1	2	1	11	13.75	1	1	2	2	2	3	2	13	16.25
MIGUEL HIDALGO	2	1	0	0	3	0	1	7	10.00	2	2	1	0	3	0	1	9	12.85
MILPA ALTA	0	1	1	0	0	2	1	5	20.83	0	1	0	0	0	0	0	1	4.17
TLAHUAC	0	1	0	2	2	4	2	11	16.18	0	1	0	1	3	1	4	10	14.71
TLALPAN	0	4	4	3	1	5	6	23	13.61	0	1	2	2	3	4	9	21	12.43
VENUSTIANO CARRANZA	4	5	2	2	4	4	3	24	15.00	4	2	4	2	4	3	5	24	15.00
XOCHIMILCO	0	3	0	1	4	5	4	17	15.74	2	3	0	0	3	3	3	14	12.96
SUBTOTAL POR EDAD	27	60	31	51	73	70	66	378		47	41	31	47	65	59	75	365	
PORCENTAJE POR EDAD	9.34	17.44	11.07	12.91	15.30	12.68	13.36			16.26	11.92	11.07	11.89	13.63	10.69	15.18		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	23.96									23.14								

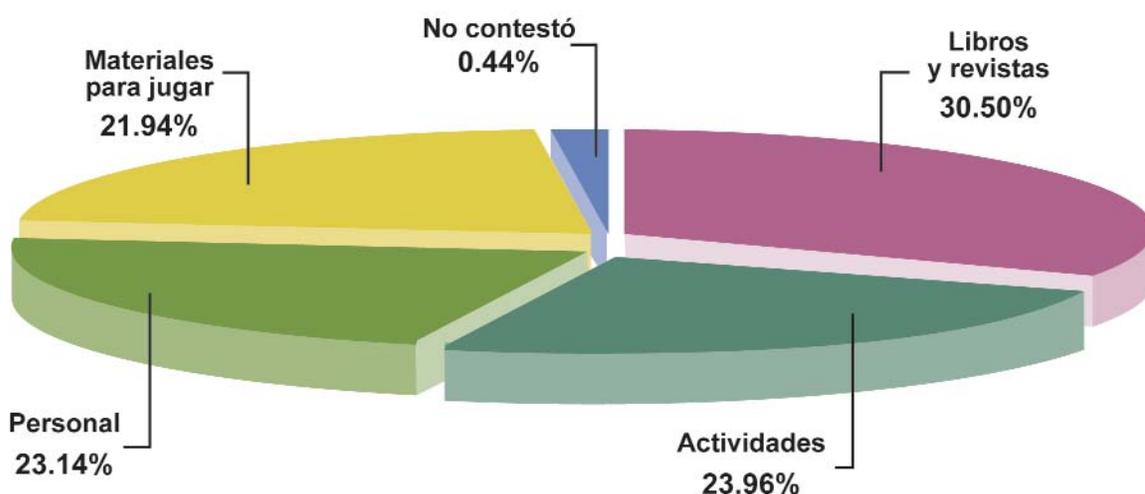
CUADRO 9.2:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)

Delegación	Resultados								
	No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
AZCAPOTZALCO	0	0	3	0	0	0	0	3	2.08
BENITO JUÁREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACÁN	0	0	1	0	0	0	0	1	0.42
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTACALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0	0	0	0	0	1	1	0.15
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	1	0	0	0	1	1.42
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	0	0	1	0	0	1	0.59
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD (#)	0	0	4	1	1	0	1	7	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	0.00	0.00	1.42	0.25	0.20	0.00	0.20		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	0.44								

GRÁFICA 9:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (MOTIVANTES)



Antes de comenzar con el análisis de este cuadro es conveniente puntualizar que consideramos como motivante todas aquellas respuestas que reflejaban el agrado o satisfacción de los niños por algún aspecto de la biblioteca.

La primer categoría de este cuadro lo constituyen los “libros y revistas”, lo que significaría que este aspecto es el que más motiva la asistencia de los niños a las bibliotecas, sin embargo pensamos que más que motivantes este tipo de material es necesario para los niños, y aunque en muchas ocasiones éstos no llenan totalmente sus requerimientos, siguen siendo los materiales más conocidos y utilizados por ellos.

Es importante destacar que el porcentaje obtenido por esta categoría apenas abarca una tercera parte de los niños encuestados, lo que en términos generales no es una cantidad representativa, lo cual nos inclina a pensar que este resultado se debe a la falta de buenas coleccio-

nes, en cantidad y calidad, en la mayor parte de las bibliotecas.

Dentro de esta categoría el mayor porcentaje está representado por los niños de cinco años, lo anterior podría deberse a que a esta edad no han hecho uso de estas colecciones, por lo que dieron esta respuesta porque los libros y revistas son los materiales que más han notado o son los que asocian más con las bibliotecas.

La Delegación con el mayor porcentaje dentro de esta categoría, es la Miguel Hidalgo, una razón podría ser que esta es una de las delegaciones en las que se notó una mayor preocupación porque las colecciones bibliohemerográficas de sus bibliotecas respondan a las necesidades de información de la población infantil.

El segundo lugar dentro de los aspectos que los niños mencionaron como más motivantes, corresponde a la categoría de “Actividades”, categoría que engloba la lectura de cuentos, talleres, manualidades, juegos y dibujo; y de la que podemos decir que nos parece extraño que tantos niños hayan mencionado a las actividades como algo que les agrada, ya que la observación en las bibliotecas nos permitió constatar que en la mayoría de ellas se realizan sólo esporádicamente. Consideramos que los niños respondieron de tal forma no porque las actividades realizadas en las bibliotecas sean las adecuadas y estén satisfechos con ellas, sino porque las actividades mencionadas en la encuesta están muy vinculadas con el desarrollo infantil de esas edades y por lo tanto a los niños les resultan muy atractivas y las tuvieron muy presentes al responder.

El porcentaje mayor de esta categoría se encuentra en los niños de 6 años, edad en la cual se hacen más evidentes las características infantiles antes mencionadas.

La siguiente categoría es la de “Personal”, de esta podemos decir que el bajo porcentaje obtenido es lógico si consideramos que durante nues-

tras visitas a las bibliotecas observamos que la mayor parte del personal carece de disponibilidad, atención y buen trato hacia los usuarios.

Como se puede observar, en esta categoría el porcentaje mayor lo tienen los niños de cinco años, una explicación podría ser que los niños de esta edad cuando participan en las actividades que realizan las bibliotecas lo hacen con la ayuda del bibliotecario, por lo tanto tiene un mayor contacto con el personal, lo cual contribuye a crear una mejor imagen de éste.

Es importante señalar que el porcentaje más alto se sitúa en la Delegación Benito Juárez. Respecto a ella podemos decir que dicho porcentaje puede ser real, ya que la observación nos permitió constatar que la mayor parte del personal de estas bibliotecas es participativo y muestra disponibilidad para ayudar al público en general.

La última categoría corresponde a “Materiales para jugar”, respecto a ésta podemos decir que llama la atención el bajo porcentaje, considerando que lo que más atrae y divierte a los niños son los materiales para jugar. Este porcentaje podría deberse a la carencia de este tipo de materiales en la mayor parte de las bibliotecas públicas y por ello es que los niños casi no los mencionaron.

El mayor porcentaje lo constituyen los niños de seis años. Una explicación sería que precisamente a esta edad es lo que más les atrae, así como también que el poco material existente en las bibliotecas está orientado hacia los niños más pequeños.

Como se puede observar, en esta categoría el mayor porcentaje lo tiene la Delegación Milpa Alta, consideramos que se debe a que a pesar de que las bibliotecas de esta Delegación no reciben este tipo de material de la DGB de la SEP, muchos bibliotecarios han procurado tenerlos por medios muy diversos.

La última categoría de este cuadro corresponde a los niños que no contestaron.

CUADRO 10:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (DESMOTIVANTES)

Delegación	Resultados																	
	Libros o revistas / desmotivantes							Subtotal Delegacional		Materiales para jugar / desmotivantes							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	2	0	2	4	5	5	18	9.52	1	2	0	2	5	9	6	25	13.23
AZCAPOTZALCO	2	2	0	5	3	0	3	15	10.41	2	1	0	3	6	1	3	16	11.11
BENITO JUÁREZ	0	1	1	2	1	1	1	7	7.61	1	0	1	2	1	3	1	9	9.78
COYOACÁN	3	3	0	4	2	3	2	17	7.23	5	3	3	3	5	9	3	31	13.19
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	1	2	0	0	1	4	4.94	1	0	1	1	2	2	2	9	11.11
CUAUHTEMOC	1	1	3	3	4	4	2	18	8.82	3	2	6	1	5	6	3	26	12.75
GUSTAVO A. MADERO	2	5	0	6	18	7	4	42	9.81	8	6	1	8	14	16	10	63	14.72
IZTACALCO	0	1	0	1	1	0	3	6	5.00	1	0	1	2	3	4	3	14	11.67
IZTAPALAPA	2	4	5	4	8	9	11	43	6.52	9	5	12	11	8	19	9	73	11.07
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	1	2	2	1	0	6	7.50	2	1	1	4	0	2	0	10	12.50
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	1	0	1	2	2.85	0	1	1	0	4	3	1	10	14.28
MILPA ALTA	0	0	0	0	1	2	0	3	12.50	0	0	0	0	0	1	0	1	4.17
TLAHUAC	0	1	1	0	1	0	2	5	7.35	0	0	1	1	1	4	3	10	14.71
TLALPAN	0	2	4	1	1	2	5	15	8.88	0	2	2	2	2	8	8	24	14.20
VENUSTIANO CARRANZA	0	3	0	0	4	1	3	11	6.88	0	2	3	2	3	5	7	22	13.75
XOCHIMILCO	0	1	0	1	2	4	1	9	8.33	2	2	1	2	1	6	2	16	14.81
SUBTOTAL POR EDAD	10	26	16	33	53	39	44	221		35	27	34	44	60	98	61	359	
PORCENTAJE POR EDAD	3.46	7.56	5.71	8.35	11.11	7.07	8.91			12.11	7.85	12.14	11.13	12.58	17.75	12.35		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	17.62									28.62								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro fueron los siguientes: Para las delegaciones: Álvaro Obregón 189, Azcapotzalco 144, Benito Juárez 92, Coyoacán 235, Cuajimalpa de Morelos 81, Cuauhtémoc 204, Gustavo A. Madero 428, Iztacalco 120, Iztapalapa 659, Magdalena Contreras 80, Miguel Hidalgo 70, Milpa Alta 24, Tláhuac 68, Tlalpan 169, Venustiano Carranza 160, Xochimilco 108. Para las edades: 5 años 289, 6 años 344, 7 años 280, 8 años 395, 9 años 447, 10 años 552, 11 años 494. Para las categorías: 1254.

CUADRO 10.1:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (DESMOTIVANTES)

Delegación	Resultados																	
	Actividades / desmotivantes							Subtotal Delegacional		Personal / desmotivantes							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	1	5	0	3	2	8	5	24	12.70	1	2	0	3	6	6	4	22	11.64
AZCAPOTZALCO	3	1	0	4	3	0	2	13	9.20	3	3	0	5	2	2	3	18	12.50
BENITO JUAREZ	2	0	1	0	2	2	2	9	9.78	1	2	0	0	3	0	0	6	6.52
COYOACAN	6	2	3	7	3	6	4	31	13.19	1	4	2	7	3	7	1	25	10.64
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	3	0	1	2	6	7.41	0	1	1	2	1	3	2	10	12.35
CUAUHTEMOC	3	1	6	4	3	5	3	25	12.25	2	3	6	5	3	6	4	29	14.22
GUSTAVO A. MADERO	10	4	1	7	12	9	11	54	12.62	5	7	1	8	10	15	7	53	12.38
IZTACALCO	1	0	0	2	1	4	4	12	10.00	0	2	1	2	3	1	3	12	10.00
IZTAPALAPA	13	7	15	13	8	17	9	82	12.44	8	10	14	11	14	15	15	87	13.20
MAGDALENA CONTRERAS	2	1	1	1	2	1	1	9	11.25	2	1	1	2	1	0	0	7	8.75
MIGUEL HIDALGO	0	2	3	0	1	3	1	10	14.28	0	1	2	0	1	3	1	8	11.42
MILPA ALTA	0	0	0	0	1	0	0	1	4.17	0	0	1	0	1	2	1	5	20.83
TLAHUAC	0	1	1	0	1	1	2	6	8.82	0	1	1	1	0	4	0	7	10.29
TLALPAN	2	1	3	0	4	6	3	19	11.24	2	4	5	1	2	7	0	21	12.43
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	3	1	2	3	6	16	10.00	0	4	1	1	2	4	4	16	10.00
XOCHIMILCO	2	0	2	1	1	2	2	10	9.26	0	0	2	2	2	4	3	13	12.04
SUBTOTAL POR EDAD	45	26	39	46	46	68	57	327		25	45	38	50	54	79	48	339	
PORCENTAJE POR EDAD	15.57	7.56	13.92	11.64	9.64	12.32	11.54			8.65	13.08	13.57	12.65	11.32	14.31	9.72		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	26.07									27.03								

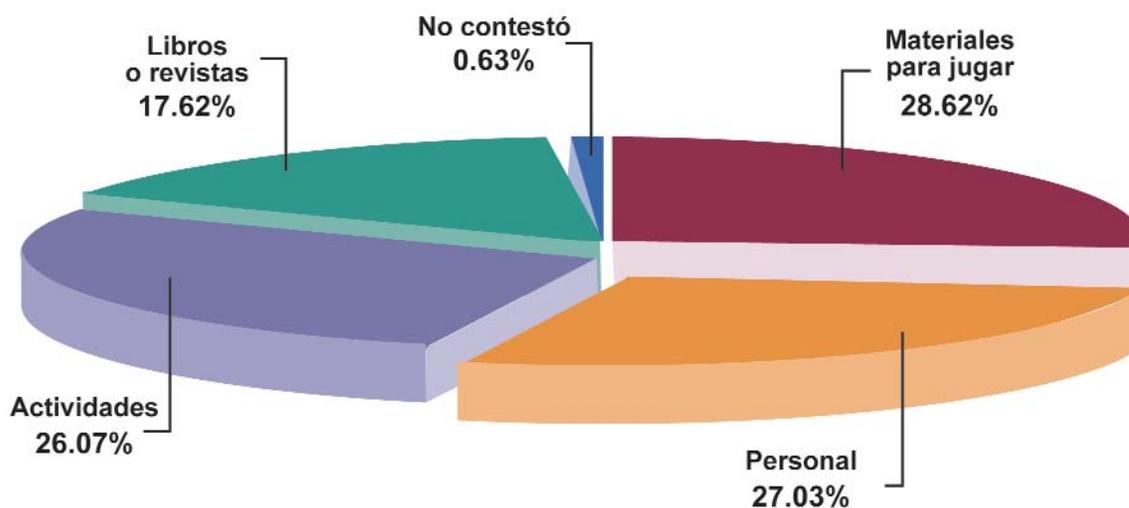
CUADRO 10.2:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (DESMOTIVANTES)

Delegación	Resultados								
	No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	1	0	0	0	1	0.52
AZCAPOTZALCO	1	0	0	1	0	0	0	2	1.38
BENITO JUÁREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACÁN	0	0	0	1	0	0	1	2	0.85
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	1	0	0	0	0	1	1.23
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTACALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0	0	2	0	0	0	2	0.30
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD (#)	1	0	1	5	0	0	1	8	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	0.34	0.00	0.35	1.26	0.00	0.00	0.20		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	0.63								

GRÁFICA 10:

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y LOS RECURSOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS (DESMOTIVANTES)



Como lo muestran las cifras de este cuadro, los niños entrevistados consideraron que los “materiales para jugar” son el aspecto más desmotivante de las bibliotecas públicas.

Es importante mencionar que durante nuestra visita a las bibliotecas pudimos constatar que los materiales para jugar constituyen, efectivamente, la colección más insuficiente, llegando a ser prácticamente inexistente en algunas bibliotecas.

Lo anterior es muestra de que la mayoría de las bibliotecas públicas son concebidas por usuarios y bibliotecarios como lugares cuya única función es la del estudio y se ha dejado de lado la función de esparcimiento que estos lugares también deben cumplir.

En la medida en que las bibliotecas no cuentan con colecciones de materiales para jugar se está desaprovechando la capacidad de juego de los niños, lo cual es una herramienta que facilitaría mucho la forma-

ción de los usuarios infantiles y su motivación para lograr su asistencia a las bibliotecas.

Los niños a los cuales les parecieron más desmotivantes los materiales para jugar fueron los de 10 años, y si se observa el cuadro las edades siguientes con mayor porcentaje de esta respuesta son las de 9 y 11 años. Esto indica que son los niños mayores quienes muestran mayor insatisfacción ante los materiales para jugar con los que cuentan las bibliotecas públicas. La razón de ello puede ser que los materiales lúdicos observados durante las visitas a las bibliotecas, en la mayoría de los casos, son adecuados solo para los niños más pequeños, de modo que son los niños de más edad quienes carecen, sobre todo, de este tipo de colecciones.

Los niños a los cuales les parecieron más desmotivantes los materiales para jugar fueron los de la delegación Xochimilco. En este caso podemos decir que las principales bibliotecas de esta delegación cuentan con algunas colecciones de materiales didácticos, pero los bibliotecarios manifestaron su preocupación porque dichos materiales se extravíen, por lo cual los mantienen guardados y paradójicamente lejos de los usuarios.

Después de los materiales para jugar, el aspecto de las bibliotecas públicas que los niños consideraron más desmotivante fue el “personal”. La observación directa nos permitió constatar que después de los materiales para jugar, el personal es el recurso más insuficiente en la mayoría de las bibliotecas. Además la calidad de atención y servicio que brindan no son los adecuados para los usuarios, especialmente para los usuarios infantiles. No obstante lo anterior, existen algunas bibliotecas en las que el personal hace un gran esfuerzo por atender bien a los usuarios y estos últimos se muestran muy satisfechos con la atención que se les brinda.

Los niños a quienes les pareció más desmotivante el personal bibliotecario fueron los de 10 años. Esto puede deberse a que los niños de esta edad, a diferencia de los niños más pequeños, requieren de mayor información para realizar sus tareas escolares y no siempre encuentran en los bibliotecarios la ayuda que necesitan para encontrar dicha información.

Por lo que respecta a las delegaciones, fueron los niños de Milpa Alta quienes se mostraron más insatisfechos con el personal bibliotecario. Consideramos que esto puede deberse a que, como ya se mencionó en el párrafo anterior, estos niños no han encontrado en los bibliotecarios la orientación requerida.

Después del personal, el aspecto de las bibliotecas públicas que los niños encontraron más desmotivante fue el de las “actividades” infantiles.

Cabe destacar que durante nuestras visitas a las bibliotecas públicas nunca observamos la realización de alguna actividad en la que los usuarios participaran. Sin embargo, ello puede deberse a que la mayoría de las bibliotecas realiza actividades de forma muy esporádica en períodos específicos como las vacaciones de verano.

Los niños de 5 años fueron quienes afirmaron estar más insatisfechos con las actividades que se realizan en las bibliotecas públicas. Esto puede deberse por una parte, a que, como ya se mencionó, este tipo de actividades se realiza de forma muy esporádica en la mayoría de las bibliotecas y no con la constancia que a los niños pequeños les gustaría. Además, cuando dichas actividades se realizan, muchas veces no resultan tan atractivas y divertidas como los niños pequeños lo desearían.

Los niños de la delegación Miguel Hidalgo fueron los que se mostraron más insatisfechos con las actividades que han observado en las bibliotecas públicas. Podemos decir que en general, las actividades que realizan las bibliotecas de esta delegación tienen un nivel de calidad

aceptable, sin embargo muchos niños de la misma cuentan con los medios económicos suficientes para tener acceso a otras actividades didácticas que les resultan más atractivas que las realizadas en las bibliotecas.

Después de las actividades, los "libros y revistas" fueron el aspecto de las bibliotecas públicas que los niños encontraron más desmotivante. Consideramos que esta apreciación por parte de los niños corresponde a que las colecciones de libros y revistas son el recurso que más se desarrolla en la mayoría de las bibliotecas en comparación con otros como los materiales didácticos. No obstante, consideramos que a pesar de que la colección de libros y revistas no resultó tan desmotivante para los niños como otros aspectos de la biblioteca, de cualquier modo es alto el porcentaje de niños que mostró insatisfacción ante dichas colecciones.

Los niños de 9 años fueron quienes mostraron mayor insatisfacción ante los libros y las revistas de las bibliotecas, y consideramos que esto se debe a que a esta edad se les comienza a pedir a los niños tareas escolares que implican una mayor labor de investigación y, por lo tanto, requieren fuentes que no siempre encuentran en las bibliotecas.

Por lo que respecta a las delegaciones, los niños de Milpa Alta fueron quienes dijeron estar menos satisfechos con las colecciones de libros y revistas de las bibliotecas públicas. Esto puede deberse a que algunas de las bibliotecas de esta delegación cuentan con buenas colecciones, pero también existen algunas con colecciones muy pequeñas y posiblemente los niños entrevistados se referían a estas bibliotecas.

La última categoría de este cuadro corresponde a los niños que no contestaron.

CUADRO 11:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Carteles en escuelas							Subtotal Delegacional		Carteles en colonias							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	1	1	2	1	6	6	8	25	23.58	1	1	1	2	3	6	4	18	16.98
AZCAPOTZALCO	0	1	1	5	3	2	3	15	24.59	4	0	0	2	0	2	1	9	14.76
BENITO JUAREZ	1	3	1	1	2	3	2	13	33.33	1	0	0	0	0	3	1	5	12.82
COYOACAN	0	3	4	5	3	5	3	23	24.50	2	2	3	2	3	5	3	20	21.28
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	1	2	1	0	4	12.50	0	0	0	1	2	1	1	5	15.62
CUAUHTEMOC	0	0	2	3	6	3	1	15	17.24	0	0	2	4	3	3	3	15	17.24
GUSTAVO A. MADERO	0	4	2	8	10	8	10	42	23.10	0	1	4	3	8	8	5	29	15.93
IZTACALCO	1	1	0	5	4	4	2	17	23.28	1	0	0	1	1	4	0	7	9.60
IZTAPALAPA	0	30	12	7	12	15	15	91	30.96	0	1	4	6	5	15	4	35	11.90
MAGDALENA CONTRERAS	0	1	0	0	1	0	1	3	12.50	0	0	0	1	0	0	0	1	4.17
MIGUEL HIDALGO	1	0	3	0	0	3	0	7	19.44	1	1	0	0	0	3	0	5	13.88
MILPA ALTA	0	3	0	0	1	2	0	6	27.30	0	1	1	0	1	2	0	5	22.72
TLAHUAC	0	0	2	2	2	2	2	10	23.25	0	0	2	1	0	2	0	5	11.62
TLALPAN	0	3	3	0	4	3	5	18	20.70	0	3	2	0	2	3	1	11	12.64
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	2	1	2	4	4	14	19.44	0	0	2	2	2	4	2	12	16.70
XOCHIMILCO	1	3	1	0	1	3	1	10	20.83	1	0	2	1	0	3	2	9	18.75
SUBTOTAL POR EDAD	5	54	35	39	59	64	57	313		11	10	23	26	30	64	27	191	
PORCENTAJE POR EDAD	3.01	33.12	17.94	19.11	29.35	32.32	32.94			6.62	6.13	11.79	12.74	14.92	32.32	15.60		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	24.07									14.69								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro, fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación y en cada edad. Los números utilizados para las Delegaciones son los siguientes: Álvaro Obregón 106, Azcapotzalco 61, Benito Juárez 39, Coyoacán 94, Cuajimalpa de Morelos 32, Cuauhtémoc 87, Gustavo A. Madero 182, Iztacalco 73, Iztapalapa 294, Magdalena Contreras 24, Miguel Hidalgo 36, Milpa Alta 22, Tláhuac 43, Tlalpan 87, Venustiano Carranza 72, Xochimilco 48; para las edades: 5 años 166, 6 años 163, 7 años 195, 8 años 204, 9 años 201, 10 años 198, 11 años 173 y para cada una de las categorías: 1,300.

CUADRO 11.1:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Periódicos y revistas							Subtotal Delegacional		Radio							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	0	0	0	1	0	0	1	2	1.88	0	0	0	0	1	0	0	1	0.94
AZCAPOTZALCO	0	0	0	1	0	0	1	2	3.27	0	0	0	1	1	0	1	3	4.91
BENITO JUÁREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	3	0	0	0	3	7.69
COYOACÁN	0	0	1	2	2	0	0	5	5.31	1	0	3	1	3	0	0	8	8.51
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	1	0	0	1	3.12	0	0	1	0	2	0	2	5	15.62
CUAUHTEMOC	0	0	1	2	1	0	1	5	5.74	0	0	4	3	1	0	0	8	9.20
GUSTAVO A. MADERO	0	0	1	1	2	1	0	5	2.74	0	0	0	3	2	2	0	7	3.84
IZTACALCO	1	0	0	0	0	0	0	1	1.40	1	0	0	0	1	0	0	2	2.73
IZTAPALAPA	0	0	3	0	2	1	1	7	2.38	0	0	1	5	4	1	4	15	5.10
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	1	0	0	1	2	8.33
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	1	0	0	1	2.77	0	0	0	1	1	0	0	2	5.60
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	1	1	4.54	0	0	0	1	0	0	0	1	4.54
TLAHUAC	0	0	1	0	0	0	0	1	2.32	0	0	1	0	0	0	0	1	2.32
TLALPAN	0	0	2	0	0	1	0	3	3.44	0	0	2	4	0	1	0	7	8.04
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	1	0	0	0	0	1	1.38
XOCHIMILCO	0	0	0	1	0	0	0	1	2.10	1	0	1	0	0	0	0	2	4.16
SUBTOTAL POR EDAD	1	0	9	8	9	3	5	35		3	0	14	23	16	4	8	68	
PORCENTAJE POR EDAD	0.60	0.00	4.61	3.92	4.50	1.51	2.89			1.80	0.00	7.17	11.30	7.96	2.02	4.62		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.69									5.23								

CUADRO 11.2:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Televisión							Subtotal Delegacional		Volantes							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	3	4	2	2	3	14	13.20	0	0	0	0	1	0	3	4	3.80
AZCAPOTZALCO	0	0	3	2	0	1	1	7	11.50	0	0	0	0	1	0	1	2	3.27
BENITO JUAREZ	1	0	1	3	1	1	1	8	20.51	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACAN	0	0	3	1	3	1	2	10	10.63	0	0	0	1	1	0	0	2	2.12
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	2	1	0	3	9.40	0	0	0	1	0	0	0	1	3.12
CUAUHTEMOC	0	0	3	3	3	0	1	10	11.50	0	0	0	2	0	0	0	2	2.30
GUSTAVO A. MADERO	0	0	4	3	2	2	2	13	7.14	0	0	1	2	3	0	0	6	3.30
IZTACALCO	1	0	0	0	0	1	0	2	2.73	0	0	0	0	2	0	0	2	2.73
IZTAPALAPA	0	0	9	11	10	4	9	44	14.96	0	0	2	1	2	1	3	9	3.06
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	1	2	0	0	1	4	16.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	1	2	1	0	1	5	13.88	0	0	0	1	1	0	1	3	8.33
MILPA ALTA	0	0	0	2	0	0	0	2	9.09	0	0	0	0	1	0	0	1	4.54
TLAHUAC	1	0	1	2	0	0	1	5	11.62	0	0	1	2	0	0	0	3	6.97
TLALPAN	0	0	3	0	0	1	2	6	6.90	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	1	0	1	1	1	4	5.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	1	0	1	1	1	0	1	5	10.41	0	0	0	2	0	0	0	2	4.16
SUBTOTAL POR EDAD	4	0	34	36	26	15	26	142		0	0	4	12	12	1	8	37	
PORCENTAJE POR EDAD	2.40	0.61	17.43	17.64	12.93	7.60	15.02			0.00	0.00	2.10	5.88	5.97	0.50	4.62		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	10.92									2.84								

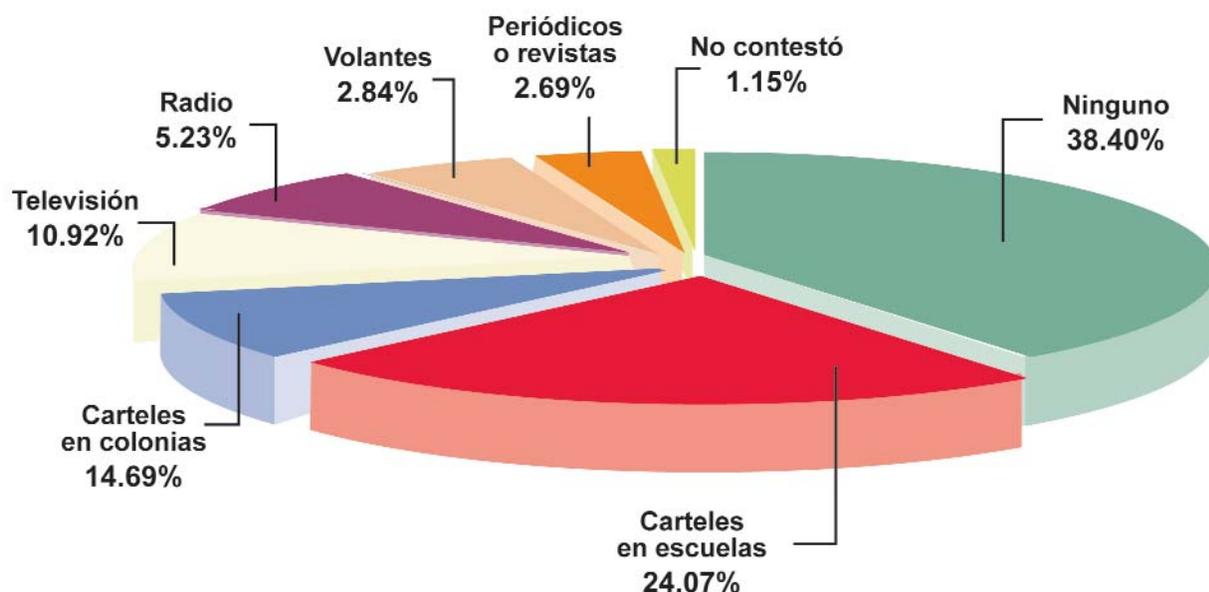
CUADRO 11.3:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Ninguno							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	11	11	6	5	3	3	2	41	38.68	0	0	0	1	0	0	0	1	0.94
AZCAPOTZALCO	4	7	4	1	3	2	2	23	37.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
BENITO JUAREZ	3	2	2	1	1	0	0	9	23.08	0	0	1	0	0	0	0	1	2.57
COYOACAN	7	6	5	2	2	0	3	25	26.59	1	0	0	0	0	0	0	1	1.06
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	3	2	1	0	2	2	13	40.62	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	8	10	2	2	0	6	3	31	35.63	1	0	0	0	0	0	0	1	1.14
GUSTAVO A. MADERO	22	19	10	8	6	7	5	77	42.30	1	0	2	0	0	0	0	3	1.64
IZTACALCO	7	7	8	3	2	3	12	42	57.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	36	3	11	15	14	8	1	88	29.93	1	0	0	4	0	0	0	5	1.70
MAGDALENA CONTRERAS	3	2	2	1	2	3	1	14	58.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	2	4	2	2	0	2	0	12	33.33	1	0	0	0	0	0	0	1	2.77
MILPA ALTA	2	2	0	0	0	2	0	6	27.27	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	4	5	3	0	2	3	1	18	41.90	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	11	5	6	6	6	3	5	42	48.28	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	8	9	7	7	4	2	3	40	55.55	1	0	0	0	0	0	0	1	1.38
XOCHIMILCO	4	3	3	1	4	1	2	18	37.50	1	0	0	0	0	0	0	1	2.08
SUBTOTAL POR EDAD	135	98	73	55	49	47	42	499		7	0	3	5	0	0	0	15	
PORCENTAJE POR EDAD	81.32	60.12	37.43	26.96	24.37	23.73	24.30			4.21	0.00	1.53	2.45	0.00	0.00	0.00		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	38.40									1.15								

GRÁFICA 11:

MEDIOS DE DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



El primer lugar de este cuadro lo constituye la categoría de “Ninguno”, el porcentaje obtenido por ésta nos muestra que un poco más de la tercera parte de los niños no ha observado ningún tipo de difusión de las bibliotecas. Lo anterior podría deberse a dos razones principalmente:

1. La poca labor de difusión que realiza la mayor parte de las bibliotecas.
2. Lo poco atractivas que resultan para los niños los medios utilizados.

El alto porcentaje obtenido por los niños de cinco años puede deberse a la segunda razón expuesta, pues a esta edad todavía no saben leer y no les resultan atractivos los medios, que aparte de estar llenos de letras no tienen ningún aspecto llamativo.

La Delegación que obtuvo el mayor porcentaje dentro de esta categoría fue la de Magdalena Contreras, consideramos que este resultado se debe a que en ella existen pocas bibliotecas, y las pocas que hay

no cuentan con los medios suficientes para realizar una labor de difusión. Además de la ya mencionada actitud pasiva que muestra la mayor parte de los empleados de ésta y otras delegaciones.

El segundo lugar corresponde a “Carteles en escuelas”, este resultado se debe principalmente a que los carteles son el medio más accesible para las bibliotecas, pues son los mismos empleados los que los elaboran. La razón por la que este medio se encuentra sobre todo en escuelas es que la mayoría de los bibliotecarios piensa que la escuela es el mejor lugar para promover sus servicios ya que casi todos sus usuarios son estudiantes, lo cual reafirma el carácter de biblioteca escolar que han adquirido las bibliotecas públicas.

Resultó una sorpresa saber que los niños de seis años fueron los que más mencionaron haber visto carteles en sus escuelas, pues pensamos que serían los niños más grandes los que prestarían mayor atención a estos medios, lo anterior pudo deberse a que como a esta edad están aprendiendo a leer, no pierden oportunidad para leer todo material gráfico que ven y por esa razón han visto los carteles que los bibliotecarios colocan en sus escuelas.

El alto porcentaje obtenido por la Delegación Benito Juárez puede deberse a que ésta es una de las delegaciones en las que se notó una mayor preocupación por contar con una buena difusión de los servicios que ofrecen sus bibliotecas.

En tercer lugar se encuentra la categoría de “Carteles en colonias”, el porcentaje obtenido por ésta nos reafirma la idea de que el medio que más utilizan las bibliotecas para promocionarse son los carteles, aunque sólo una pequeña parte de ellas lo haga dentro de las comunidades; lo anterior se debe a que los empleados prefieren ocupar sus limitados recursos en realizar difusión en lugares que consideran con mayores

posibilidades de atraer usuarios, cabe destacar que esta actitud constituye una manera de limitación de las funciones de la biblioteca pública, ya que se están dejando de lado los objetivos relacionados con la comunidad, dedicándole una mayor atención a los estudiantes.

Los niños que más mencionaron haber visto carteles en sus colonias fueron los de 10 años, esto puede deberse al buen manejo que tienen ya de la lectura por lo que pueden leer rápidamente cualquier anuncio que vean en las calles.

El porcentaje obtenido por la Delegación Milpa Alta dentro de esta categoría, puede ser el resultado de la mayor apertura que tienen las bibliotecas de esta Delegación a realizar actividades encaminadas a un mayor sector de la comunidad.

Las dos siguientes categorías están representadas por la “Televisión” y la “Radio” respectivamente; el porcentaje obtenido por estos medios de difusión nos muestra el poco uso que se les da para promover el uso de las bibliotecas públicas, y aún los pocos niños que mencionaron haber visto o escuchado algún anuncio se referían a los promocionales que ocasionalmente transmiten referentes a los cursos de verano. Aunque el mayor impedimento para utilizar estos medios es su alto costo, la DGB de la SEP debería tratar de obtener los apoyos necesarios para realizar una difusión continúa de las bibliotecas públicas, pues debido al alcance y penetración que tienen estos medios podrían obtenerse mejores resultados al complementar los medios de difusión utilizados actualmente.

Los mayores porcentajes dentro de estas categorías fueron los niños de ocho años, y la Delegación Benito Juárez en la de “Televisión” y Cuajimalpa en la de “Radio”.

El bajo porcentaje obtenido por la categoría de “Volantes” es una muestra de la casi nula utilización de este medio por parte de las bibliotecas, situación que corroboramos con la visita realizada a ellas, ya que la mayor parte de éstas no utiliza más que carteles para realizar una labor de difusión. Posiblemente el poco uso que se le da a este medio radica en el hecho de que muchos bibliotecarios no lo juzgan adecuado para dar a conocer a la biblioteca; consideramos que por su bajo costo debería ser más utilizado, pues tiene sobre los carteles las ventajas de que no hay que detenerse en algún lugar para leerlo y que incluso es una manera de llegar al hogar o a la escuela sin que el personal visite ninguna de ellas.

Los mayores porcentajes dentro de esta categoría están representados por los niños de nueve años y por la Delegación Miguel Hidalgo, respecto a esta última podemos decir que en ella encontramos algunas de las pocas bibliotecas que tratan de utilizar otros medios de difusión.

La siguiente categoría es la de “Periódicos y revistas”, aunque el porcentaje obtenido por estos medios es muy bajo consideramos que en realidad es aún más bajo, debido a la nula utilización de éstos para promover a las bibliotecas públicas es posible que los niños que mencionaron haber visto algún anuncio de este tipo se confundieron o sólo contestaron por contestar.

La afirmación anterior se basa en las siguientes razones:

- » La poca lectura que hacen los niños de los periódicos y de las revistas de contenido cultural.
- » Si existe la lectura de revistas, éstas son de contenido infantil y comercial.
- » La inexistencia de anuncios promocionales de las bibliotecas en todos estos tipos de materiales.

La última categoría dentro de este cuadro es la de “No contestó”, consideramos que los niños que se encuentran en ella quedarían mejor en la categoría de ninguno, ya que a pesar de dárseles todas las opciones durante las entrevistas, no se atrevieron a elegir ninguna de ellas, posiblemente por el temor de que se les preguntara algo más acerca del medio que mencionaran.

Los niños de cinco años fueron los que obtuvieron el mayor porcentaje, pensamos que es lógico que sean los más pequeños los que se encuentren en este lugar, pues en general a esta edad no han asistido a la biblioteca y todavía no les llaman la atención los anuncios que de ella se hacen, sean del tipo que sean, además hay que considerar que la mayor parte de la difusión que hacen las bibliotecas no es accesible a los niños pequeños pues aún no saben leer.

El alto porcentaje obtenido por la Delegación Miguel Hidalgo dentro de esta categoría, resulta en primera instancia extraño si consideramos que ésta se ha distinguido por realizar un buen trabajo de difusión, sin embargo pensamos que los medios por los que se realiza esta promoción no tienen el alcance suficiente para llegar a toda la población infantil.

CUADRO 12:

DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN ESCUELAS Y COLONIAS

Delegación	Resultados																	
	Escuela / Hablar							Subtotal Delegacional		Escuela / Invitar							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	1	5	0	1	2	5	4	18	19.56	0	0	0	1	0	4	4	9	9.78
AZCAPOTZALCO	0	3	1	4	1	2	3	14	23.00	1	0	0	2	1	2	5	11	18.03
BENITO JUAREZ	0	3	0	2	3	2	0	10	20.83	0	0	1	0	1	1	0	3	6.25
COYOACAN	0	7	4	6	1	3	5	26	29.54	0	1	1	7	2	3	1	15	17.04
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	1	2	1	1	5	16.13	0	0	0	0	3	0	2	5	16.13
CUAUHTEMOC	1	2	2	1	1	1	4	12	15.39	0	0	3	1	0	3	3	10	12.82
GUSTAVO A. MADERO	2	2	3	7	6	3	6	29	16.11	1	0	1	9	5	3	5	24	13.33
IZTACALCO	0	1	2	2	2	1	2	10	12.34	0	0	1	1	1	1	0	4	4.93
IZTAPALAPA	3	8	8	12	8	8	11	58	21.72	1	3	6	12	5	3	6	36	13.50
MAGDALENA CONTRERAS	0	1	0	2	0	3	0	6	16.66	0	1	0	1	2	2	3	9	25.00
MIGUEL HIDALGO	0	4	0	1	2	2	1	10	30.30	0	0	1	1	0	1	0	3	9.09
MILPA ALTA	0	2	0	0	0	2	1	5	22.72	0	0	1	0	0	1	0	2	9.09
TLAHUAC	0	2	1	3	0	1	1	8	16.00	0	1	1	0	1	2	2	7	14.00
TLALPAN	0	2	2	1	2	8	3	18	18.56	0	2	1	0	1	4	4	12	12.40
VENUSTIANO CARRANZA	0	3	1	3	2	3	4	16	19.04	0	1	0	1	3	1	3	9	10.71
XOCHIMILCO	0	2	1	1	0	1	1	6	10.91	0	1	0	0	2	4	1	8	14.54
SUBTOTAL POR EDAD	7	47	25	47	32	46	47	251		3	10	17	36	27	35	39	167	
PORCENTAJE POR EDAD	4.34	24.10	14.20	22.40	19.30	22.43	24.73			1.86	5.12	9.7	17.14	16.26	17.10	20.52		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	19.30									12.81								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de este cuadro, fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación y en cada edad. Los números utilizados para las Delegaciones son los siguientes: Álvaro Obregón 92, Azcapotzalco 61, Benito Juárez 48, Coyoacán 88, Cuajimalpa 31, Cuauhtémoc 78, Gustavo A. Madero 180, Iztacalco 81, Iztapalapa 267, Magdalena Contreras 36, Miguel Hidalgo 33, Milpa Alta 22, Tláhuac 50, Tlalpan 97, Venustiano Carranza 84, Xochimilco 55; para las edades: 5 años 161, 6 años 195, 7 años 176, 8 años 210, 9 años 166, 10 años 205, 11 años 190 y para cada una de las categorías: 1,303.

CUADRO 12.1:

DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN ESCUELAS Y COLONIAS

Delegación	Resultados																	
	Escuela / Llevar							Subtotal Delegacional		Colonia / Hablar							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	5	0	0	0	1	2	0	8	8.69	0	0	0	1	1	2	1	5	5.43
AZCAPOTZALCO	2	0	1	0	1	0	0	4	6.55	0	0	0	1	0	1	0	2	3.27
BENITO JUÁREZ	2	2	0	2	2	1	1	10	20.83	0	0	3	0	2	0	2	7	14.59
COYOACÁN	2	0	0	1	2	3	2	10	11.37	0	0	0	2	2	1	1	6	6.81
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	2	1	0	0	1	3	10	32.26	0	0	1	1	0	0	0	2	6.45
CUAUHTEMOC	4	2	0	5	1	3	4	19	24.36	0	0	0	2	0	0	0	2	2.56
GUSTAVO A. MADERO	0	2	0	0	0	2	1	5	2.77	0	0	0	0	1	2	2	5	2.77
IZTACALCO	0	6	2	0	3	1	6	18	22.22	0	0	4	4	2	0	1	11	13.60
IZTAPALAPA	1	1	0	0	0	2	1	5	1.88	0	1	0	1	0	3	0	5	1.87
MAGDALENA CONTRERAS	1	5	0	0	0	1	0	7	19.44	0	1	0	0	0	2	0	3	8.33
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	1	0	0	0	1	3.03	0	0	0	1	0	0	0	1	3.03
MILPA ALTA	0	1	0	0	0	1	0	2	9.09	0	0	1	1	0	1	0	3	13.63
TLAHUAC	0	2	0	0	0	0	1	3	6.00	0	0	1	4	0	0	1	6	12.00
TLALPAN	2	2	0	1	1	3	1	10	10.30	0	0	1	1	0	6	0	8	8.24
VENUSTIANO CARRANZA	2	5	0	0	0	0	0	7	8.33	0	1	1	1	0	2	1	6	7.14
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	3	3	6	10.90	0	0	1	1	0	2	1	5	9.10
SUBTOTAL POR EDAD	24	30	4	10	11	23	23	125		0	3	13	21	8	22	10	77	
PORCENTAJE POR EDAD	14.90	15.40	2.27	4.76	6.62	11.21	12.10			0.00	1.53	7.38	10.00	4.81	10.73	5.27		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	9.60									5.90								

CUADRO 12.2:

DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN ESCUELAS Y COLONIAS

Delegación	Resultados																	
	Colonia / Invitar							Subtotal Delegacional		Colonia / Llevar							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
AZCAPOTZALCO	0	0	1	0	0	0	1	2	3.27	0	0	0	0	0	1	0	1	1.63
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	1	0	0	1	1.13
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	1	0	0	0	0	1	1.28	0	0	1	0	0	0	0	1	1.28
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	3	2	1	2	8	4.44	0	0	0	2	0	0	0	2	1.11
IZTACALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	0	0	1	1	0	1	4	7	2.62	0	0	0	0	1	2	3	6	2.24
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	1	1	2.77	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	1	2	3	6.00	0	0	0	0	0	1	1	2	4.00
TLALPAN	0	1	0	0	0	3	0	4	4.12	0	0	0	0	1	2	0	3	3.09
VENUSTIANO CARRANZA	0	1	0	0	1	1	0	3	3.58	0	0	1	0	0	0	0	1	1.20
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	2	0	2	3.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD	0	2	3	4	3	9	10	31		0	0	2	2	3	6	4	17	
PORCENTAJE POR EDAD	0.00	1.02	1.70	1.90	1.80	4.40	5.26			0.00	0.00	1.13	0.95	1.80	2.92	2.10		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.37									1.30								

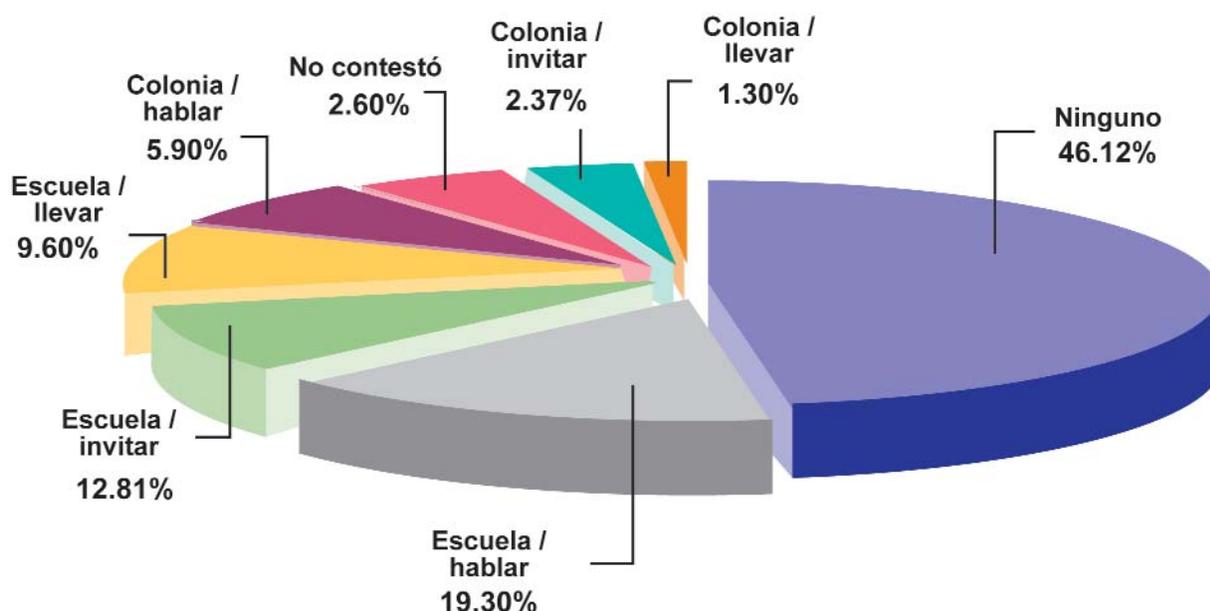
CUADRO 12.3:

DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN ESCUELAS Y COLONIAS

Delegación	Resultados																	
	Ninguno							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGÓN	7	8	12	9	7	2	5	50	54.34	0	0	0	1	1	0	0	2	2.20
AZCAPOTZALCO	5	5	7	2	4	1	2	26	42.62	0	0	0	0	0	1	0	1	1.63
BENITO JUAREZ	3	2	4	3	1	1	3	17	35.42	0	0	0	0	0	0	1	1	2.08
COYOACAN	8	3	6	2	6	1	2	28	31.81	1	0	1	0	0	0	0	2	2.30
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	3	3	1	0	1	1	9	29.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	3	6	3	5	7	3	3	30	38.46	1	0	0	1	1	0	0	3	3.85
GUSTAVO A. MADERO	19	20	18	10	11	18	8	104	57.80	1	0	2	0	0	0	0	3	1.67
IZTACALCO	8	6	7	5	3	5	4	38	46.91	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	33	22	19	20	18	18	10	140	52.43	2	0	1	1	3	1	2	10	3.74
MAGDALENA CONTRERAS	2	3	2	1	1	0	0	9	25.00	0	0	1	0	0	0	0	1	2.80
MIGUEL HIDALGO	3	1	3	1	2	2	3	15	45.46	2	0	1	0	0	0	0	3	9.09
MILPA ALTA	2	0	0	5	1	0	0	8	36.37	0	1	0	1	0	0	0	2	9.09
TLAHUAC	5	4	3	2	3	3	1	21	42.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	7	6	8	5	6	1	4	37	38.14	2	0	0	3	0	0	0	5	5.15
VENUSTIANO CARRANZA	7	9	6	7	4	5	4	42	50.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	5	4	5	5	3	1	4	27	49.10	1	0	0	0	0	0	0	1	1.81
SUBTOTAL POR EDAD	117	102	106	83	77	62	54	601		10	1	6	7	5	2	3	34	
PORCENTAJE POR EDAD	72.68	52.40	60.22	39.52	46.40	30.24	28.42			6.21	0.51	3.40	3.33	3.01	0.97	1.60		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	46.12									2.60								

GRÁFICA 12:

DIFUSIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS EN ESCUELAS Y COLONIAS



Antes de comenzar con el análisis de este cuadro creemos conveniente puntualizar que el objetivo de éste es conocer el nivel de difusión que realizan las bibliotecas públicas, así como el ámbito en el que se lleva a cabo en mayor medida: la escuela o la colonia.

Para medir el nivel de difusión que realizan las bibliotecas, establecimos los siguientes parámetros de acuerdo con el grado de involucración de los empleados con los niños:

1. Hablar. Es el primer nivel de motivación, en el que el bibliotecario sólo da a conocer la existencia de la biblioteca sin tratar de convencer realmente a los niños que asisten a ella.
2. Invitar. Es un segundo nivel en el que además de dar a conocer la existencia de la biblioteca pública, el personal se involucra con los niños al invitarlos a asistir, ya que está convencido de que será

agradable para los niños asistir a ella.

3. Llevar. Es el nivel máximo de motivación, ya que el bibliotecario además de cumplir con los niveles anteriores, se compromete a llevar a los niños a la biblioteca y por lo tanto se responsabiliza de ellos.

El primer lugar de este cuadro está representado por la categoría de “Ninguna”, lo cual significa que la mayor parte de los niños encuestados no ha visto ningún tipo de difusión incluida en este cuadro, situación que corroboramos con la visita hecha a las bibliotecas, ya que la mayoría de ellas realiza una difusión indirecta por medio de carteles.

Como lo muestran las cifras, el ámbito en el que más se realiza este tipo de difusión es en las escuelas, esto puede deberse, entre otras cosas, a la facilidad de contar con un grupo numeroso de niños en un solo tiempo y la prevalencia de la idea de la biblioteca pública como un espacio escolar.

Sin embargo, observamos que el nivel en el que mayormente se realiza esta difusión es en la categoría hablar, lo que indica el bajo nivel de involucramiento de los empleados con los niños.

Es muy extraño que algunos niños hayan mencionado que existe algún tipo de esta difusión en sus colonias, ya que la visita a las bibliotecas nos permitió constatar que en ninguna de ellas se realiza este trabajo, posiblemente los niños confundieron la difusión hecha a través de carteles con la que se estaba planteando y por ello contestaron afirmativamente.

CUADRO 13:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Juegos							Subtotal Delegacional		Más libros de entretenimiento							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	3	1	2	0	4	1	1	12	9.80	9	5	0	3	3	7	1	28	22.77
AZCAPOTZALCO	7	9	3	0	2	3	1	25	28.10	4	1	0	0	1	5	3	14	15.73
BENITO JUAREZ	3	3	1	0	3	2	0	12	18.75	4	2	0	0	0	1	1	8	12.50
COYOACAN	4	6	1	3	3	4	2	23	20.17	6	3	0	0	2	2	2	15	13.15
CUAJIMALPA DE MORELOS	2	2	0	2	1	2	2	11	28.20	2	1	0	0	0	0	0	3	7.70
CUAUHTEMOC	11	7	0	1	2	3	0	24	22.64	7	3	0	0	0	3	1	14	13.20
GUSTAVO A. MADERO	11	24	6	0	5	6	5	57	24.25	0	15	0	0	3	15	1	34	14.46
IZTACALCO	2	2	1	1	3	5	5	19	18.26	1	1	0	0	2	4	0	8	7.70
IZTAPALAPA	5	19	5	6	11	5	5	56	16.42	0	7	0	5	3	16	1	32	9.40
MAGDALENA CONTRERAS	0	4	0	0	0	2	1	7	21.90	2	1	0	0	0	0	0	3	9.38
MIGUEL HIDALGO	2	5	1	1	1	1	2	13	22.80	2	0	0	1	0	3	1	7	12.28
MILPA ALTA	2	4	0	1	0	2	0	9	37.50	1	1	0	0	0	0	0	2	8.33
TLAHUAC	2	3	4	2	2	1	1	15	23.10	4	2	0	0	0	4	2	12	18.50
TLALPAN	5	6	3	3	6	1	4	28	27.72	0	3	0	0	2	6	0	11	10.89
VENUSTIANO CARRANZA	2	4	3	3	3	2	1	18	19.60	3	0	0	0	2	7	2	14	15.21
XOCHIMILCO	2	1	2	1	2	0	11	19	26.39	3	4	1	0	1	2	5	16	22.22
SUBTOTAL POR EDAD	63	100	32	24	48	40	41	348		48	49	1	9	19	75	20	221	
PORCENTAJE POR EDAD	20.00	29.20	17.11	13.63	24.61	16.00	21.40			15.23	14.30	0.53	5.11	9.74	30.00	10.41		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	20.98									13.32								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para sacar los porcentajes de este cuadro, fueron el resultado de la suma de respuestas obtenidas en cada Delegación y en cada edad. Los números utilizados para las Delegaciones son los siguientes: Álvaro Obregón 123, Azcapotzalco 89, Benito Juárez 64, Coyoacán 114, Cuajimalpa 39, Cuauhtémoc 106, Gustavo A. Madero 235, Iztacalco 104, Iztapalapa 341, Magdalena Contreras 32, Miguel Hidalgo 57, Milpa Alta 24, Tláhuac 65, Tlalpan 103, Venustiano Carranza 92 y Xochimilco 72; para las edades las siguientes: 5 años 315, 6 años 343, 7 años 187, 8 años 176, 9 años 195, 10 años 250 y 11 años 192 y para cada una de las categorías: 1,658.

CUADRO 13.1:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Juguetes							Subtotal Delegacional		Más libros para tareas							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	2	0	1	3	1	2	9	7.31	0	0	3	3	2	1	2	11	8.94
AZCAPOTZALCO	5	1	2	1	2	0	0	11	12.40	0	0	1	3	1	1	1	7	7.86
BENITO JUAREZ	3	0	0	2	0	0	0	5	7.81	0	0	2	2	2	0	1	7	10.93
COYOACAN	4	3	2	2	1	0	2	14	12.28	0	0	1	1	4	0	1	7	6.14
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	1	1	1	0	0	0	4	10.26	0	0	2	2	0	0	0	4	10.26
CUAUHTEMOC	4	3	0	4	2	0	0	13	12.27	0	0	1	0	2	1	1	5	4.71
GUSTAVO A. MADERO	10	6	0	6	4	3	0	29	12.34	0	0	7	6	5	2	4	24	10.21
IZTACALCO	7	1	0	1	0	0	0	9	8.65	1	1	4	0	3	0	2	11	10.58
IZTAPALAPA	14	5	9	6	5	5	0	44	12.90	0	2	15	7	9	2	6	41	12.02
MAGDALENA CONTRERAS	3	0	1	0	0	0	0	4	12.50	0	0	0	1	0	0	2	3	9.37
MIGUEL HIDALGO	2	0	1	0	0	0	1	4	7.01	1	0	0	3	0	1	0	5	8.80
MILPA ALTA	1	0	0	0	0	0	0	1	4.20	0	0	0	1	1	0	0	2	8.33
TLAHUAC	3	1	0	0	1	0	0	5	7.70	0	1	1	1	1	2	1	7	10.76
TLALPAN	1	0	1	0	1	0	0	3	2.97	0	0	4	0	1	2	4	11	10.89
VENUSTIANO CARRANZA	5	0	0	4	1	0	1	11	11.95	0	0	1	1	4	2	3	11	11.95
XOCHIMILCO	3	1	2	3	0	0	0	9	12.50	0	0	0	2	1	1	1	5	6.94
SUBTOTAL POR EDAD	66	24	19	31	20	9	6	175		2	4	42	33	36	15	29	161	
PORCENTAJE POR EDAD	20.95	6.99	10.16	10.61	10.30	3.60	3.12			0.63	1.16	22.50	18.80	18.46	6.00	15.10		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	10.60									9.71								

CUADRO 13.2:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Talleres y cursos							Subtotal Delegacional		Dulces							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	2	4	0	0	0	2	2	10	8.13	9	0	5	0	0	4	0	18	14.63
AZCAPOTZALCO	0	3	0	2	0	0	3	8	8.98	4	0	0	0	0	0	0	4	4.49
BENITO JUAREZ	1	3	0	0	0	0	0	4	6.30	2	4	3	1	0	0	0	10	15.62
COYOACAN	0	4	1	0	2	1	0	8	7.01	2	0	1	3	0	0	0	6	5.26
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	2	0	0	0	1	0	4	10.25	0	0	0	0	3	0	0	3	7.70
CUAUHTEMOC	1	6	0	0	1	1	1	10	9.43	4	0	2	2	1	1	0	10	9.43
GUSTAVO A. MADERO	0	10	0	0	6	4	3	23	9.78	0	0	0	2	4	0	0	6	2.55
IZTACALCO	0	2	0	1	2	2	3	10	9.61	0	4	4	0	0	0	0	8	7.69
IZTAPALAPA	0	19	0	2	3	5	4	35	10.26	11	0	2	1	0	2	0	16	4.70
MAGDALENA CONTRERAS	1	1	0	1	0	0	0	3	9.37	0	0	0	4	0	0	0	4	12.50
MIGUEL HIDALGO	1	1	0	0	0	0	0	2	3.50	3	2	0	0	0	0	1	6	10.52
MILPA ALTA	0	1	1	0	0	0	0	2	8.33	2	2	0	0	0	0	0	4	16.67
TLAHUAC	1	2	1	1	0	1	0	6	9.23	2	4	1	0	2	0	0	9	13.84
TLALPAN	0	3	1	0	0	2	1	7	6.93	0	1	4	4	3	0	0	12	11.88
VENUSTIANO CARRANZA	0	3	2	0	0	1	3	9	9.78	4	1	3	2	1	0	0	11	11.95
XOCHIMILCO	0	2	0	0	1	1	0	4	5.60	1	0	2	1	0	0	0	4	5.60
SUBTOTAL POR EDAD	8	66	8	7	15	21	20	145		44	18	27	20	14	7	1	131	
PORCENTAJE POR EDAD	2.53	19.24	4.27	3.97	7.70	8.40	10.41			13.96	5.24	14.43	11.36	7.17	2.80	0.52		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	8.74									7.90								

CUADRO 13.3:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Dibujo y pintura							Subtotal Delegacional		No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	0	0	0	2	2	1.62	0	0	2	2	1	0	0	5	4.07
AZCAPOTZALCO	0	1	0	1	0	1	2	5	5.61	0	0	1	1	1	0	0	3	3.37
BENITO JUAREZ	1	2	0	0	0	0	0	3	4.68	0	1	0	0	0	1	1	3	4.68
COYOACAN	3	2	1	0	0	0	0	6	5.26	0	1	1	1	0	1	0	4	3.50
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	1	0	0	0	0	0	2	5.12	0	0	0	0	0	0	1	1	2.57
CUAUHTEMOC	0	1	1	1	0	0	0	3	2.83	0	1	1	1	0	2	0	5	4.71
GUSTAVO A. MADERO	2	0	11	0	0	0	0	13	5.53	0	3	1	1	1	1	2	9	3.82
IZTACALCO	0	2	3	0	0	0	1	6	5.76	0	2	0	0	0	3	0	5	4.80
IZTAPALAPA	1	7	2	0	2	4	4	20	5.87	1	0	2	3	6	3	5	20	5.87
MAGDALENA CONTRERAS	1	0	0	0	0	0	0	1	3.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	1	1	0	0	0	0	2	3.50	0	1	0	0	0	1	0	2	3.50
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1	1	4.16
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1	1	1.53
TLALPAN	1	0	0	0	0	0	0	1	0.99	0	0	0	1	0	0	2	3	2.97
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	3	0	0	0	0	3	3.30	0	0	0	1	0	0	0	1	1.08
XOCHIMILCO	1	0	0	0	0	1	0	2	2.77	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD	11	17	22	2	2	6	9	69		1	9	8	11	9	12	13	63	
PORCENTAJE POR EDAD	3.50	4.95	11.80	1.13	1.02	2.40	4.69			0.31	2.62	4.27	6.26	4.61	4.80	6.78		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	4.20									3.79								

CUADRO 13.4:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Payasos							Subtotal Delegacional		Eventos recreativos							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	3	0	1	1	0	0	0	5	4.06	2	2	0	0	0	0	0	4	3.26
AZCAPOTZALCO	2	0	1	0	0	0	0	3	3.37	0	1	0	1	0	0	0	2	2.24
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	2	0	0	0	0	0	2	3.12
COYOACAN	1	0	1	0	0	0	0	2	1.76	0	3	0	0	0	0	1	4	3.50
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	0	0	0	0	0	0	1	2.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	2	0	0	0	0	0	0	2	1.90	0	2	0	2	0	0	0	4	3.80
GUSTAVO A. MADERO	3	0	0	0	0	0	0	3	1.30	0	4	0	0	0	2	0	6	2.55
IZTACALCO	0	0	4	0	0	0	0	4	3.84	0	2	0	1	0	0	0	3	2.90
IZTAPALAPA	11	1	1	1	0	0	0	14	4.10	0	4	0	4	1	4	0	13	3.81
MAGDALENA CONTRERAS	1	0	0	0	0	0	0	1	3.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	2	0	0	0	0	2	3.50	0	0	0	0	0	1	0	1	1.80
MILPA ALTA	1	0	0	0	0	0	0	1	4.16	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	2	1	0	0	0	0	0	3	4.61	0	1	0	1	0	0	0	2	3.07
TLALPAN	4	0	0	0	0	0	0	4	3.97	0	0	0	0	1	1	1	3	2.97
VENUSTIANO CARRANZA	4	0	1	0	0	0	0	5	5.43	0	0	0	0	1	0	1	2	2.17
XOCHIMILCO	1	0	1	0	0	0	0	2	2.77	0	0	0	0	0	0	1	1	1.38
SUBTOTAL POR EDAD	36	2	12	2	0	0	0	52		2	21	0	9	3	8	4	47	
PORCENTAJE POR EDAD	11.42	0.58	6.41	1.13	0.00	0.00	0.00			0.63	6.12	0.00	5.11	1.53	3.20	2.08		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	3.13									2.83								

CUADRO 13.5:

**PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS
BIBLIOTECAS PÚBLICAS**

Delegación	Resultados																	
	Otros							Subtotal Delegacional		Computadoras							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	1	1	6	1	9	7.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	1	0	1	1.56	0	1	0	0	0	1	2	4	6.25
COYOACAN	1	0	1	1	1	0	0	4	3.50	1	1	3	0	1	1	5	12	10.52
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	1	0	1	0	1	0	3	7.69	0	0	0	0	0	0	1	1	2.56
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	2	1	1	4	3.77	0	0	0	0	1	0	1	2	1.88
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	0	0	3	2	5	2.12	0	0	0	0	2	1	4	7	2.97
IZTACALCO	0	0	0	0	1	2	0	3	2.90	0	0	0	0	1	1	1	3	2.88
IZTAPALAPA	0	1	0	0	0	0	0	1	0.29	0	0	0	0	0	3	1	4	1.17
MAGDALENA CONTRERAS	0	1	0	0	1	0	0	2	6.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	1	0	0	1	2	0	4	7.01	0	0	0	0	1	0	1	2	3.50
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	0	0	0	1	4.16
TLAHUAC	0	1	0	0	0	1	0	2	3.07	0	0	0	0	0	1	0	1	1.53
TLALPAN	0	1	0	4	1	0	1	7	6.93	0	0	0	0	0	3	0	3	2.97
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	1	1	1.08	0	0	0	0	0	1	0	1	1.08
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0	0	0	1	1	0	3	4.16
SUBTOTAL POR EDAD	1	6	1	7	8	17	6	46		2	3	3	0	7	13	16	44	
PORCENTAJE POR EDAD	0.31	1.74	0.53	3.98	4.10	6.80	3.12			0.63	0.87	1.60	0.00	3.60	5.20	8.33		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.77									2.65								

CUADRO 13.6:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Nada							Subtotal Delegacional		Mejorar personal							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	2	0	0	0	0	1	0	3	2.43	0	1	0	0	0	0	0	1	0.81
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	2	0	1	3	3.37	0	0	0	1	0	0	0	1	1.12
BENITO JUAREZ	0	1	0	0	0	0	1	2	3.12	0	0	0	0	1	0	0	1	1.56
COYOACAN	0	0	0	0	0	2	1	3	2.63	0	1	0	0	0	0	0	1	0.90
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	0	0	0	1	2.56
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	0	2	2	1.88	0	1	0	0	0	1	1	3	2.83
GUSTAVO A. MADERO	0	1	2	2	1	0	0	6	2.55	0	2	0	1	0	1	0	4	1.70
IZTACALCO	0	3	0	0	1	2	1	7	6.73	0	0	0	0	0	1	0	1	0.96
IZTAPALAPA	5	0	0	0	0	2	1	8	2.34	0	4	0	0	3	2	3	12	3.51
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	1	1	1	3	9.37	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	1	0	0	1	0	0	2	3.50	2	0	0	0	0	0	0	2	3.50
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	1	0	0	0	0	0	1	4.16
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	1	1	1.53
TLALPAN	1	0	0	0	0	0	0	1	0.99	0	1	0	0	0	2	0	3	2.97
VENUSTIANO CARRANZA	1	0	0	0	0	1	0	2	2.18	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	1	0	0	0	0	0	0	1	1.38	0	1	0	0	0	0	0	1	1.38
SUBTOTAL POR EDAD	10	6	2	2	6	9	8	43		2	13	0	2	4	7	5	33	
PORCENTAJE POR EDAD	3.20	1.74	1.06	1.13	3.07	3.60	4.16			0.63	3.80	0.00	1.13	2.05	2.80	2.60		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.59									1.99								

CUADRO 13.7:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

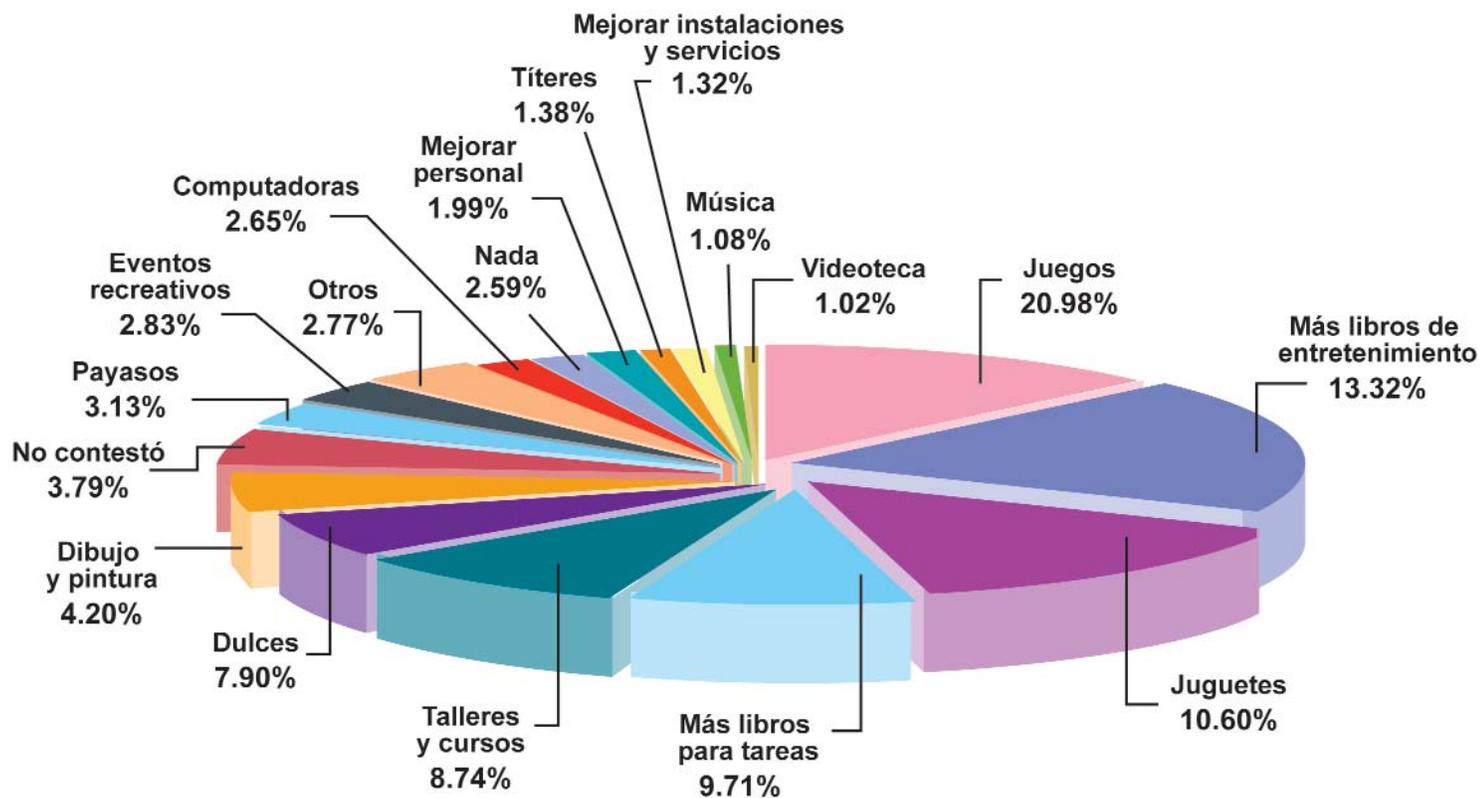
Delegación	Resultados																	
	Títeres							Subtotal Delegacional		Mejorar instalaciones y servicios							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	1	0	0	1	0	0	0	2	1.62	0	0	0	1	0	0	0	1	0.81
AZCAPOTZALCO	2	0	0	0	0	0	0	2	2.24	1	0	0	0	0	0	0	1	1.12
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0	0	0	0	0	0	1	1.56
COYOACAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	1	0	0	1	0	0	0	2	1.80
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	1	0	0	1	0	0	0	2	1.90	0	0	1	0	1	0	0	2	1.88
GUSTAVO A. MADERO	0	0	0	1	0	0	0	1	0.42	0	0	0	4	0	0	0	4	1.70
IZTACALCO	0	0	0	2	0	0	0	2	1.92	0	0	0	2	0	0	0	2	1.92
IZTAPALAPA	1	1	3	3	0	0	0	8	2.34	0	2	0	0	0	2	3	7	2.05
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	1	0	0	0	0	1	1.76	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	1	0	0	0	0	0	1	1.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	2	0	0	0	0	0	0	2	1.98	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
VENUSTIANO CARRANZA	1	0	0	0	0	0	0	1	1.08	0	0	1	0	0	0	0	1	1.08
XOCHIMILCO	1	0	0	0	0	0	0	1	1.38	0	0	0	0	0	1	0	1	1.38
SUBTOTAL POR EDAD	9	2	4	8	0	0	0	23		3	2	2	8	1	3	3	22	
PORCENTAJE POR EDAD	2.90	0.58	2.13	4.54	0.00	0.00	0.00			0.95	0.58	1.06	4.54	0.51	1.20	1.56		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	1.38									1.32								

CUADRO 13.8:
PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS
BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Música							Subtotal Delegacional		Videoteca							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	1	0	0	0	0	0	1	2	1.62	0	0	0	0	0	0	1	1	0.81
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	1	1	1.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
COYOACAN	0	1	0	0	0	0	0	1	0.87	0	0	0	0	0	0	2	2	1.75
CUAJIMALPA DE MORELOS	1	0	0	0	0	0	0	1	2.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	0	1	1	0.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
GUSTAVO A. MADERO	0	0	1	0	0	1	0	2	0.85	1	0	0	0	0	0	1	2	0.90
IZTACALCO	0	0	2	1	0	0	0	3	2.90	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	1	0	1	0	0	1	0	3	0.88	1	0	0	0	1	2	3	7	2.06
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	1	0	0	1	3.12
MIGUEL HIDALGO	1	0	0	0	0	0	0	1	1.76	0	0	0	0	0	0	1	1	1.76
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLALPAN	1	0	0	0	0	0	0	1	0.99	0	0	0	0	0	1	0	1	0.99
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	1	0	1	1.08
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	2	0	2	2.77	0	0	0	0	1	0	0	1	1.38
SUBTOTAL POR EDAD	5	1	4	1	0	4	3	18		2	0	0	0	3	4	8	17	
PORCENTAJE POR EDAD	1.59	0.29	2.13	0.56	0.00	1.60	1.56			0.63	0.00	0.00	0.00	1.53	1.60	4.16		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	1.08									1.02								

GRÁFICA 13:

PETICIONES DE LOS NIÑOS PARA MOTIVAR SU ASISTENCIA A LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como lo muestran los porcentajes de este cuadro, al preguntarle a los niños sobre lo que les gustaría que hubiera en las bibliotecas públicas para que asistieran más a ellas, la categoría que más respuestas obtuvo fue la de “juegos”. Lo anterior nos da un indicador de lo importante que resulta para los niños el juego como motivante. Desafortunadamente, la observación directa nos permitió constatar que los juegos no se encuentran entre las principales actividades que realizan las bibliotecas; esta observación se corrobora con la respuesta de los niños del cuadro 6, en el que

los juegos y cantos ocupan el lugar número 5 entre las actividades observadas por ellos en las bibliotecas.

Los niños que más solicitaron la existencia de juegos en las bibliotecas públicas fueron los de 6 años, lo cual resulta totalmente natural si atendemos a que a esta edad, el juego es la principal actividad de los niños, ya que es su medio de aprendizaje y de relación con el exterior. No obstante lo anterior, si se observan los porcentajes de esta categoría, se notará que después de los niños de seis años, quienes más solicitaron juegos en las bibliotecas son los de 9 años, lo cual indica que los juegos resultan muy motivantes no sólo para los más pequeños, sino para los niños de todas las edades.

Los niños de la Delegación Milpa Alta fueron quienes más solicitaron los juegos en las bibliotecas. Por lo observado durante nuestras visitas, consideramos que los niños respondieron de esta forma no porque en las bibliotecas de esta Delegación no realicen este tipo de actividades, sino por el contrario, creemos que su respuesta se debe precisamente a que los niños de esta Delegación están familiarizados con este tipo de actividades y al momento de responder las tenían presentes.

Después de los juegos, “más libros de entretenimiento” constituyeron el aspecto más solicitado por los niños en las bibliotecas. Esto puede deberse a que la mayoría de las bibliotecas públicas realizan la función de bibliotecas escolares y por tanto el mayor porcentaje de sus acervos está conformado por libros de texto.

Quienes se mostraron más interesados por los libros de entretenimiento fueron los niños de 10 años, sin embargo, después de ellos, quienes más los solicitaron fueron los niños de 5 años, por lo que en realidad ésta es una petición de los niños de todas las edades.

El porcentaje más alto de niños que solicitaron más libros de entretenimiento en las bibliotecas se encuentra en la Delegación Álvaro Obregón. Podemos decir que en esta Delegación se encuentra una de las bibliotecas públicas que cuentan con una colección infantil muy completa, sin embargo, en la misma Delegación existen otras bibliotecas en las que las colecciones infantiles son mínimas.

Después de más libros de entretenimiento, la petición de los niños para las bibliotecas públicas fue la existencia de “juguetes”. De ello podemos decir algo similar a lo expresado en la categoría de juegos, ya que los juguetes constituyen un medio de aprendizaje muy importante para los niños. Incluso consideramos que esta categoría debería tener un porcentaje mayor de respuestas, sin embargo, muchos niños no están acostumbrados a ver juguetes en las bibliotecas y por lo tanto no los consideraron en su respuesta.

De la misma forma que en la categoría “juegos”, son los niños más pequeños (5 años) quienes tuvieron el mayor porcentaje de peticiones de juguetes. No obstante también son importantes los porcentajes de los niños un poco más grandes como los de 8 y 9 años.

Los niños de la Delegación Iztapalapa fueron quienes más solicitaron la existencia de juguetes en las bibliotecas públicas. Al respecto, creemos que si bien a todos los niños les gustaría encontrar más juguetes en las bibliotecas, los de esta Delegación se ven afectados por la carencia de materiales didácticos que se tienen en sus bibliotecas públicas delegacionales.

Después de los juguetes, lo más solicitado por los niños fue “más libros para tareas”. Esto refleja por una parte, la carencia de bibliotecas escolares y la insuficiencia de las bibliotecas públicas como sustituto de éstas. Durante nuestra visita a las bibliotecas observamos que la mayoría

de los libros están desactualizados, de modo que los usuarios sienten la necesidad de más materiales que los ayuden a la realización de sus tareas escolares.

La edad a la que los niños solicitaron más “libros para tareas”, fueron los de 7 años seguidos por los de 8 y 9 años. Consideramos que esto se debe a que es precisamente a estas edades cuando los niños se están iniciando en la realización de tareas escolares que implican la búsqueda de información.

El mayor porcentaje de los niños que solicitaron más libros para tareas se encuentra en la Delegación Iztapalapa. Consideramos que una razón de ello puede ser que muchos de estos niños no cuentan con los recursos para adquirir sus propios libros, y por lo tanto acuden a la biblioteca como su principal fuente de información para realizar las tareas escolares.

Los “Talleres y cursos” son la siguiente petición de los niños en las bibliotecas públicas. De ello podemos decir que la mayoría de las bibliotecas realizan este tipo de actividades, ya que la DGB de la SEP las contempla en su programa, sin embargo, en la mayoría de los casos, dichas actividades se realizan de manera muy esporádica y no con la regularidad que a los usuarios infantiles les gustaría.

Los niños de 6 años fueron quienes más solicitaron la existencia de talleres y cursos; consideramos que esto se debe a que dichas actividades constituyen una forma de aprender jugando que le resulta muy atractiva a todos los niños, pero en especial a los más pequeños.

Los niños de la Delegación Iztapalapa fueron quienes se mostraron más interesados en la existencia de los talleres y los cursos, creemos que la razón es similar a la de la categoría anterior y tiene que ver con la precariedad de actividades que realizan las bibliotecas de esta Delegación.

La siguiente petición de los niños para las bibliotecas públicas fue “Dulces”. Consideramos que esta petición además de reflejar mucho de las preferencias alimenticias de los niños, también indica la asociación que éstos desearían encontrar entre la biblioteca y un aspecto que les agrada mucho.

Los niños que más solicitaron dulces en las bibliotecas fueron los de 7 años y por lo que respecta a las Delegaciones, el porcentaje más alto lo tuvo la Delegación Milpa Alta.

Después de los dulces, “el dibujo y la pintura” constituyen la siguiente petición de los niños en las bibliotecas públicas. Consideramos que la explicación de esto es que los niños tienen una gran predilección por las actividades manuales. Según lo muestran los porcentajes de este cuadro, a pesar de que son los niños más pequeños quienes más solicitaron la existencia de estas actividades (7, 6 y 5 años), también se encuentra un porcentaje alto entre los niños mayores (11 años), por lo que podemos decir que este tipo de actividades resulta muy motivante para los niños de todas las edades.

Los niños de la Delegación Iztapalapa fueron quienes más mencionaron al dibujo y la pintura como actividades que motivarían su asistencia a la biblioteca. Esto reafirma nuestras observaciones respecto a que las bibliotecas de la Delegación Iztapalapa son de las más afectadas por la falta de materiales y recursos didácticos.

La siguiente categoría de este cuadro es “No contestó”. Respecto a los niños que no dieron ninguna respuesta consideramos que éstos temieron responder a personas extrañas, ya que durante la entrevista se mostraron nerviosos y desconfiados. El mayor porcentaje de esta respuesta se dio en Iztapalapa, lo cual no es extraño si se toma en cuenta que esta Delegación está considerada como la más peligrosa de la ciudad.

La mayoría de los niños que no respondieron tenían 11 años, lo cual puede explicarse si estimamos que a estas edades los niños ya tienen una mayor conciencia del peligro y además están más influenciados por las experiencias violentas que escuchan de los mayores o de los medios de comunicación.

Las siguientes peticiones de los niños fueron en este orden: “Payasos” y “Eventos recreativos”. Al mencionar estas actividades, los niños pusieron de manifiesto su deseo por encontrar en las bibliotecas públicas un espacio más lúdico del que normalmente se les ofrece. Los niños más pequeños fueron quienes tuvieron el porcentaje más alto de esta categoría (5 y 6 años respectivamente) y en ambas categorías el mayor porcentaje lo tuvo la Delegación Venustiano Carranza y la Delegación Iztapalapa.

La siguiente categoría de este cuadro corresponde a “Computadoras”, lo cual refleja el deseo de los niños por encontrar en las bibliotecas nuevas herramientas que les permitan manejar la información de una manera diferente de la que encuentran en los libros. Podemos mencionar que mediante nuestra visita a las bibliotecas observamos que algunas de ellas poseen varias terminales de computadoras en las que se permite a los usuarios consultar discos compactos o Internet. En todos estos casos no fueron las autoridades de la DGB de la SEP quienes proporcionaron los equipos o los recursos para adquirirlos, sino que la iniciativa de los bibliotecarios los llevó a solicitar la colaboración de empresas privadas, quienes los apoyaron mediante las donaciones. Desafortunadamente, esto ocurre en un porcentaje mínimo de las bibliotecas de la ciudad.

En esta categoría son los niños más grandes (11, 10 y 9 años), quienes en mayor medida solicitaron computadoras en las bibliotecas públicas. Consideramos que esto se debe a que los niños de esta edad, generalmente

han tenido la oportunidad de conocer más este tipo de herramientas y de manejarlas, además se sienten atraídos por el dinamismo visual que tienen algunas de éstas en comparación con los libros.

Por lo que se refiere a las Delegaciones, los niños de Coyoacán fueron quienes más solicitaron computadoras en las bibliotecas.

Después de las computadoras, la siguiente respuesta que los niños dieron cuando se les preguntó sobre que les gustaría que hubiera en las bibliotecas para que asistieran más a ellas fue “Nada”. Consideramos que el mayor porcentaje de los niños respondieron de esa forma porque no tienen un gran interés en asistir a las bibliotecas, lo cual se demuestra en el poco esfuerzo que ponían para responder. A continuación se encontrarían los niños que se mostraron satisfechos con lo que han encontrado en las bibliotecas. En este caso, aunque las bibliotecas han logrado llenar las expectativas de los usuarios, aún existen muchos más recursos y actividades que podrían ofrecerles y estos usuarios las desconocen.

La edad en la que en mayor porcentaje los niños dijeron no querer “Nada” para asistir más a las bibliotecas fue la de 11 años. Lo más probable en este caso es que los niños ven a las bibliotecas sólo como un lugar al que se va a hacer tareas y no están acostumbrados a verla como un lugar al que irían por un motivo diferente.

Los niños de la Delegación Magdalena Contreras fueron quienes en mayor porcentaje afirmaron no querer “nada” para aumentar su asistencia a las bibliotecas. La observación directa nos permite afirmar que las bibliotecas de esta Delegación no se caracterizan por tener todo, de modo que la respuesta de estos niños no se debe a su completa satisfacción como usuarios, sino más bien a su poco interés.

Después de “Nada”, la siguiente petición que los niños hicieron para aumentar su asistencia a las bibliotecas públicas fue “Mejorar personal”. A

este respecto podemos decir que los niños desearían encontrar una mejor actitud en los bibliotecarios que les atienden. Consideramos que una buena actitud no es suficiente y es necesario que el personal bibliotecario tenga la formación como tal, ya que esto se traduce en la calidad de los servicios que ofrecen las bibliotecas.

Los niños de 6 años fueron quienes más solicitaron mejorar el personal de las bibliotecas públicas y creemos que esto se debe a que los niños más pequeños son los más sensibles respecto al trato de los demás.

Por lo que se refiere a las Delegaciones, los niños de Milpa Alta fueron quienes más solicitaron esta mejora en las bibliotecas.

La categoría siguiente fue “Títeres”. De esta petición de los niños podemos decir algo similar a lo expresado en la categoría de “Payasos”, los niños desean que las bibliotecas sean espacios más lúdicos. Según el testimonio de algunos bibliotecarios existen bibliotecas en las que eventualmente se llevan a cabo este tipo de actividades y se obtiene muy buena respuesta de los niños, desafortunadamente la falta de recursos y de imaginación de muchos bibliotecarios provoca que estos sean la minoría de los casos.

Podemos decir que los títeres son una preferencia de los niños de todas las edades, ya que según los porcentajes de la tabla, quienes más los solicitaron fueron los niños de 8 años, sin embargo, en segundo lugar están los de 5 años y no predomina un grupo de edad.

Por Delegación, quienes más solicitaron títeres y fueron los niños de Iztapalapa.

El siguiente aspecto solicitado por los niños fue “mejorar instalaciones y servicios”. En este rubro los niños generalmente se refieren a aspectos como: mejorar la sala infantil, contar con una mejor limpieza en la biblioteca, que todo el tiempo funcionen las instalaciones como el baño, entre otros.

Al respecto pudimos observar que muchas bibliotecas reservan algunas de sus instalaciones e insumos sólo para los empleados y no consideran a los usuarios. Por ejemplo, muchas bibliotecas tienen cerrados los sanitarios para los usuarios argumentando que no hay agua, sin embargo, los del personal jamás dejan de funcionar.

Consideramos que los usuarios se merecen instalaciones dignas que no sólo cuenten con lo necesario para realizar tareas escolares, sino además espacios que inviten al esparcimiento.

Los niños que se mostraron más interesados en que las bibliotecas mejoraran sus instalaciones y servicios fueron los más grandes (8 y 11 años). Esto puede deberse a que los niños de esta edad tienen mayor conciencia de lo que las bibliotecas deben ofrecer.

Por Delegaciones, los niños que más solicitaron mejorar las instalaciones y servicios de las bibliotecas fueron los de Iztapalapa. Estimamos que efectivamente ésta es una de las zonas de la ciudad en la que las bibliotecas tienen más carencias y esto se refleja en las limitaciones que perciben los usuarios.

La siguiente categoría de este cuadro corresponde a “Música”, lo cual refleja lo motivantes que resultan los medios audiovisuales para los niños. Creemos que esta respuesta tiene dos opciones principales: los niños desean que en la biblioteca haya más actividades recreativas en las que se incluya la música y, también, los niños desean que la biblioteca cuente con una colección de música que ellos pudieran escuchar de la misma forma que leen los libros. Ciertamente, la mayoría de las bibliotecas de la ciudad no cuentan con ninguna de las dos opciones para los usuarios infantiles.

Quienes se mostraron más interesados por la música en las bibliotecas fueron los niños de 7 años.

Por Delegaciones, quienes más solicitaron música en las bibliotecas fueron los niños de Iztacalco, Xochimilco y Cuajimalpa de Morelos.

La última solicitud de los niños para aumentar su asistencia a las bibliotecas fue la “Videoteca”. Podemos decir que, al igual que la música, las imágenes resultan muy atractivas para los niños. Desafortunadamente, la mayoría de las colecciones de videos existentes en las bibliotecas de la ciudad son adecuadas para los usuarios mayores y hay muy pocas películas aptas para niños. Además, generalmente es muy difícil para los niños cumplir con los requisitos necesarios para el préstamo a domicilio de videos, y en las bibliotecas casi nunca se cuenta con el equipo necesario para que los niños puedan ver los videos ahí mismo.

Por edad, quienes más solicitaron la existencia de videoteca fueron los niños de 11 años y creemos que una razón de esto puede ser que la mayoría de los niños de esta edad ya han entrado en contacto con los videojuegos, los cuales gozan de gran predilección entre la mayoría de los mismos.

Por Delegación, fueron los niños de Magdalena Contreras los que más solicitaron este tipo de colecciones.

CUADRO 14:

DISPOSICIÓN A LA PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados																	
	Si							Subtotal Delegacional		No							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	13	6	12	12	12	13	11	79	90.80	0	7	0	0	0	0	0	7	8.05
AZCAPOTZALCO	8	5	8	8	6	8	6	49	90.74	0	3	0	0	1	0	1	5	9.26
BENITO JUAREZ	5	3	5	5	4	5	3	30	90.91	0	2	0	0	0	0	0	2	6.06
COYOACAN	8	10	8	10	8	10	11	65	85.53	1	1	2	0	1	1	0	6	7.89
CUAJIMALPA DE MORELOS	3	3	3	3	3	3	3	21	95.45	0	0	0	1	0	0	0	1	4.55
CUAUHTEMOC	9	8	8	8	9	9	9	60	92.31	0	2	1	1	0	0	0	4	6.15
GUSTAVO A. MADERO	21	20	21	22	22	24	21	151	92.64	2	4	1	1	0	1	0	9	5.52
IZTACALCO	8	6	6	8	7	8	7	50	92.59	0	2	2	0	0	0	0	4	7.41
IZTAPALAPA	33	30	32	38	33	36	29	231	92.40	3	5	2	0	0	2	1	13	5.20
MAGDALENA CONTRERAS	3	3	3	4	3	3	3	22	100.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	5	5	5	3	4	4	4	30	90.91	0	0	0	1	0	1	0	2	6.06
MILPA ALTA	2	2	1	2	1	1	1	10	90.91	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
TLAHUAC	4	3	5	3	4	5	4	28	84.85	0	2	0	2	0	0	0	4	12.12
TLALPAN	10	10	11	10	10	9	10	70	92.11	0	1	0	0	0	2	0	3	3.94
VENUSTIANO CARRANZA	9	9	9	10	7	10	9	63	96.92	0	1	0	0	1	0	0	2	3.08
XOCHIMILCO	6	6	6	4	6	5	5	38	88.37	0	0	0	2	0	2	1	5	11.63
SUBTOTAL POR EDAD	147	129	143	150	139	153	136	997		6	30	8	8	3	9	3	67	
PORCENTAJE POR EDAD	93.04	81.13	92.86	92.02	95.21	93.30	95.10			3.80	18.87	5.19	4.91	2.05	5.48	2.10		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	91.72									6.16								

Es importante mencionar que los números utilizados como base para calcular los porcentajes de las delegaciones y de las edades constituyen el total de los niños encuestados por delegación y edad respectivamente; en el caso de los porcentajes por categoría se tomo como base el número total de niños encuestados; para las delegaciones: Álvaro Obregón 87, Azcapotzalco 54, Benito Juárez 33, Coyoacán 76, Cuajimalpa de Morelos 22, Cuauhtémoc 65, Gustavo A. Madero 163, Iztacalco 54, Iztapalapa 250, Magdalena Contreras 22, Miguel Hidalgo 33, Milpa Alta 11, Tláhuac 33, Tlalpan 76, Venustiano Carranza 65, Xochimilco 43. Para las edades: 5 años 158, 6 años 159, 7 años 154, 8 años 163, 9 años 146, 10 años 164, 11 años 143. Para las categorías: 1,087, que es el total de la muestra encuestada.

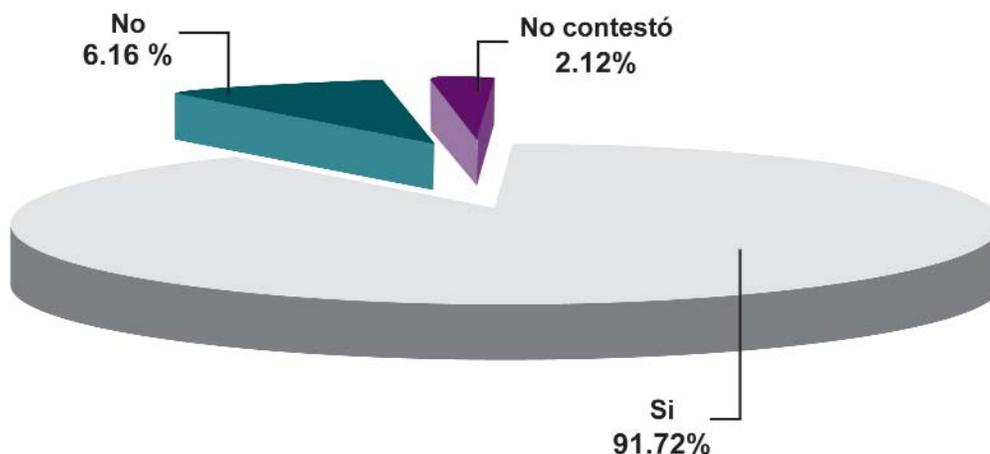
CUADRO 14.1:

DISPOSICIÓN A LA PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Delegación	Resultados								
	No contestó							Subtotal Delegacional	
	5	6	7	8	9	10	11	#	%
ÁLVARO OBREGON	0	0	0	1	0	0	0	1	1.15
AZCAPOTZALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
BENITO JUAREZ	0	0	0	0	0	0	1	1	3.03
COYOACAN	2	0	1	1	1	0	0	5	6.58
CUAJIMALPA DE MORELOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
CUAUHTEMOC	0	0	0	0	0	1	0	1	1.54
GUSTAVO A. MADERO	0	0	1	1	1	0	0	3	1.84
IZTACALCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
IZTAPALAPA	1	0	1	0	2	0	2	6	2.40
MAGDALENA CONTRERAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
MIGUEL HIDALGO	0	0	0	1	0	0	0	1	3.03
MILPA ALTA	0	0	0	0	0	1	0	1	9.09
TLAHUAC	1	0	0	0	0	0	0	1	3.03
TLALPAN	1	0	0	1	0	0	1	3	3.95
VENUSTIANO CARRANZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
XOCHIMILCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
SUBTOTAL POR EDAD (#)	5	0	3	5	4	2	4	23	
SUBTOTAL POR EDAD (%)	3.16	0.00	1.95	3.07	2.74	1.22	2.80		
PORCENTAJE POR CATEGORÍA	2.12								

GRÁFICA 14:

DISPOSICIÓN A LA PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS



Como se puede observar, la categoría con un mayor porcentaje es “Sí”, lo cual significa que la mayor parte de la población infantil está dispuesta a participar en las actividades que se realicen en las bibliotecas. Una explicación a esta disposición podría ser que a los niños generalmente les gusta participar en actividades prácticas, manuales y recreativas que les permiten descargar energías y ejercitar su creatividad e imaginación.

En esta categoría los niños de 9 años fueron los más dispuestos a participar en las actividades, una razón podría ser que a esta edad los niños ya tienen más facilidad para la lectura, más habilidad para todo tipo de actividades manuales y precisamente ofrecerles actividades o juegos es una ocupación de gran interés.

La siguiente categoría corresponde a “No”, en esta podemos observar que a pesar de estar en segundo lugar es muy poca la cantidad de niños que no desea participar en las actividades, esta actitud posible-

mente se debe a que los niños no conocen lo que es la biblioteca pública y al no tener idea de lo que se alberga en ésta prefirieron no aceptar.

El mayor porcentaje de esta categoría lo tienen los niños de 6 años, quienes afirmaron que no les gustaría participar en las actividades, esto podría deberse a la razón mencionada en el párrafo anterior, así como también por una parte a la falta de interés de los papás por acercarlos a la biblioteca y por otra a la escuela que aún no los ha mandado o llevado a ésta.

La categoría que sigue es “No contestó”, de ésta sólo podríamos decir que tal actitud se debe a que los niños no conocen la biblioteca o bien prefirieron no contestar ante la pena de aceptar que no les gusta acudir a ella.

El porcentaje más alto, obtenido por los niños de 5 años, podría deberse a que no saben lo que es la biblioteca pública, ya que los niños de esta edad puede que aún no sean llevados a ésta.

4.3.2 Discusión de los resultados

De acuerdo con los objetivos de la investigación, conocimos la situación actual de la motivación que realizan las bibliotecas públicas de la Ciudad de México para lograr la asistencia de la población infantil a ellas, y el diagnóstico que elaboramos es el siguiente:

- » De acuerdo con los bibliotecarios, la mayor parte de las bibliotecas públicas realizan una labor de motivación. Los niños coincidieron en esta opinión ya que la mayoría consideró a los diferentes aspectos de las bibliotecas más motivantes que desmotivantes, sin embargo esta respuesta contrasta con las razones mencionadas para asistir a las bibliotecas públicas, donde el motivo principal no es el gusto, sino la realización de tareas escolares.

La observación directa nos permitió constatar que, por una parte, los bibliotecarios no tienen el conocimiento apropiado de lo que significa una labor de motivación, ya que confundieron esta labor con todos los servicios con que cuenta una biblioteca. Por otra parte, a pesar de las opiniones expresadas existe poca afluencia de usuarios infantiles a la gran mayoría de las bibliotecas públicas.

- » Las razones que los bibliotecarios dieron para no realizar una labor de motivación en las bibliotecas públicas fueron: cercanía con otras instituciones que realizan actividades infantiles, falta de personal, actividades en proceso de planeación y poca afluencia de usuarios. Durante la realización de las entrevistas nos percatamos de que las razones mencionadas no son obstáculos reales, sino justificaciones a la falta de iniciativa y creatividad de los bibliotecarios.

- » Las razones que los bibliotecarios dieron para realizar una labor de motivación en las bibliotecas públicas fueron: exigencia de la DGB de la SEP, iniciativa propia y solicitud de las escuelas. Los niños confirmaron la respuesta de los bibliotecarios ya que las actividades que más han observado en las bibliotecas públicas son precisamente las establecidas en el programa de la DGB de la SEP (la hora del cuento, talleres y manualidades, entre otras).
- » La mayoría de los bibliotecarios consideró que la labor de motivación realizada dentro de sus bibliotecas es buena, opinión que coincide con la manifestada por los niños al expresar que tanto las actividades como los materiales lúdicos, el personal y los libros y revistas les resultan más motivantes que desmotivantes.

A pesar de las opiniones expresadas, podemos decir que la mayor parte de los bibliotecarios no tienen una idea clara de lo que significa realizar una labor de motivación, así mismo, la poca afluencia de usuarios en la mayoría de las bibliotecas demuestra que sí existe una labor de motivación, pero que ésta no es tan buena como lo estimaron los bibliotecarios.

Además, los niños que asisten a las bibliotecas por iniciativa propia, por gusto o placer, son muy pocos comparándolos con aquellos que lo hacen por necesidades de información para sus tareas escolares.

- » De acuerdo con los bibliotecarios, las actividades mediante las cuales se realiza la labor de motivación en sus bibliotecas son: lectura de cuentos, cursos de verano, talleres, manualidades, visitas guiadas, juegos, asesoría de tareas, círculos de lectura, dibujo, teatro, entre otras.
- » En términos generales, las actividades mencionadas por los bibliotecarios coinciden con las observadas por los niños, excepto por

actividades como: las visitas guiadas, la asesoría de tareas y los círculos de lectura.

A pesar de lo afirmado por niños y bibliotecarios consideramos, que en la mayoría de las bibliotecas, dichas actividades se realizan de manera esporádica e inadecuada, por lo que los resultados obtenidos no son los que se podrían esperar de esta labor. Muestra de ello es que el nivel de asistencia de los niños a las bibliotecas públicas es muy bajo.

- » De acuerdo con lo expresado por los bibliotecarios, todas las bibliotecas públicas cuentan con libros para niños, una tercera parte de ellas cuenta con revistas infantiles y menos de una tercera parte cuenta con material lúdico.

En términos generales, los recursos documentales y materiales para niños mencionados por los bibliotecarios, coinciden con los señalados por los niños, aún cuando estos últimos los observaron en proporciones diferentes.

La observación directa nos permitió constatar lo expresado por los bibliotecarios, ya que todas las bibliotecas públicas cuentan con libros para niños, una menor cantidad de ellas cuenta con revistas infantiles y en menos casos disponen de material lúdico, el cual es prácticamente inexistente en algunas bibliotecas.

- » La mayor parte de los bibliotecarios consideró que en sus bibliotecas sí se cuenta con personal capacitado para atender a los usuarios infantiles, opinión que es compartida por la mayoría de los niños, quienes tienen una buena impresión del trabajo realizado por los bibliotecarios.

No obstante lo anterior, durante la visita realizada a las bibliotecas se observó que el personal de las mismas no mostraba una actitud apropiada para atender a los usuarios infantiles, lo cual influye en la poca afluencia de usuarios percibida en la mayor parte de las bibliotecas públicas.

- » Los bibliotecarios estimaron que el grado de motivación de los diferentes aspectos de sus bibliotecas es el siguiente: en primer lugar las “Actividades” como el aspecto que más motiva la asistencia de los niños a éstas, en segundo lugar “Los libros y revistas”, y el “Personal y el Material lúdico” en tercer y cuarto lugar respectivamente.

Por su parte los niños consideraron en primer lugar a los “Libros y revistas”, en segundo a las “Actividades”, en tercero al “Personal” y por último a los “Materiales lúdicos”.

Considerando que una de las razones por las que los niños asisten a las bibliotecas públicas son las actividades escolares, estimamos que es lógico lo expresado por los niños en el sentido de que los libros y revistas son el aspecto que más motiva su asistencia a las bibliotecas públicas.

- » Los bibliotecarios evaluaron que el nivel de desmotivación en sus bibliotecas es el siguiente: en primer lugar el “Material lúdico” como el aspecto que más desmotiva la asistencia de los niños a las bibliotecas, en segundo lugar el “Personal”, los “Libros y revistas” el tercer lugar y las “Actividades” el cuarto.

Los niños apreciaron en primer lugar el “Material lúdico”, en segundo el “Personal”, en tercero las “Actividades” y por último los “libros y revistas”. Durante nuestra visita a las bibliotecas públicas pudimos constatar que el “Material lúdico”, efectivamente, es el recurso del que más carecen éstas.

- » De acuerdo con las respuestas de los bibliotecarios, el medio de difusión que más utilizan las bibliotecas son los carteles y en menor medida los volantes y los anuncios en radio y televisión.

Por su parte, la mayoría de los niños manifestó no haber visto ningún medio en el que se anunciara algo sobre las bibliotecas públicas; y en menor grado mencionaron a los carteles, volantes y anuncios en periódicos, revistas, radio y televisión.

Durante la realización de las entrevistas pudimos comprobar que la mayor parte de las bibliotecas realiza una difusión por medio de carteles, por ser uno de los más económicos, pero la falta de recursos los obliga a elaborar un número limitado de éstos, lo que restringe su alcance y penetración. Todo lo anterior influye en que una gran cantidad de niños no haya visto ningún anuncio de las bibliotecas públicas.

Es importante mencionar, que a pesar de que todo este diagnóstico responde al tiempo en el que realizamos las entrevistas (durante el año 2000), la observación realizada en algunas bibliotecas nos ha permitido comprobar que, desafortunadamente, la situación de la motivación dentro de las bibliotecas públicas de la Ciudad de México no ha mejorado.

Actualmente se está tratando de mejorar esta situación, ya que como parte de la preocupación por los bajos niveles de lectura del país se ha creado el plan (*Hacia un país de lectores*) dentro del marco del Programa Nacional de Cultura 2001-2006: La cultura en tus manos. Dentro de este se contempla el mejoramiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas para lograr una mayor asistencia a ellas. Entre las acciones que contempla el programa encontramos las siguientes:

- » “Transmitir cápsulas de radio y televisión que motiven a la población a acercarse a los libros, las librerías y las bibliotecas”.

- » “Instalar un mínimo de 1,100 nuevas bibliotecas para reducir el número de habitantes por biblioteca pública...”
- » “Desarrollar un programa de rehabilitación de por lo menos 1,000 bibliotecas públicas municipales...”
- » “Distribuir entre las bibliotecas públicas un mínimo de 6.5 millones de volúmenes...”
- » “Dotar a las bibliotecas públicas de la infraestructura informática y de telecomunicaciones que las convierta en puntos de acceso básicos a los servicios de información”.
- » “Diversificar los cursos de capacitación y de fomento de la lectura para el personal bibliotecario...”
- » “Continuar con los talleres de verano de iniciación y animación de la lectura procurando elevar el número de actividades realizadas por año”.

A pesar de que todas estas acciones están encaminadas a mejorar las condiciones de todas las bibliotecas públicas, consideramos que antes de ponerlas en práctica es conveniente evaluar a cada biblioteca para atender sus necesidades más inmediatas y mejorar efectivamente el servicio, difusión y motivación realizadas en ellas.

Conclusiones

Al término del presente trabajo de investigación podemos concluir que la hipótesis planteada al comienzo fue comprobada totalmente. Quedó claro que la baja afluencia de usuarios observada en la mayor parte de las bibliotecas de la Ciudad de México, tuvo una relación directa con la realización de una labor de motivación dentro de ellas o con la calidad de las mismas. Es decir, que a un buen programa de motivación responde siempre una mayor afluencia de usuarios.

La realización de una labor de motivación en las bibliotecas públicas de la Ciudad de México está condicionada por muchos factores, entre los que encontramos al personal, los recursos materiales y documentales y el propio programa de actividades que marca la DGB de la SEP. Cada uno de estos factores influye de distinta manera en la realización o no realización de esta actividad, pero sobre todo en la calidad de esta labor.

Por parte del personal encontramos que éstos representan una de las razones principales por las que en la mayoría de las bibliotecas públicas no se realiza una labor de motivación, todo esto debido a que gran parte de los bibliotecarios no están lo suficientemente capacitados para atender a usuarios infantiles y a su falta de iniciativa y creatividad.

Ahora bien, los recursos materiales y documentales para niños con los que cuentan un gran porcentaje de las bibliotecas son insuficientes para cubrir las necesidades de información y esparcimiento de los usuarios

infantiles y muchas veces ese poco material está desaprovechado, pues se le mantiene guardado o no se da a conocer de manera adecuada entre la población infantil.

El programa de trabajo que establece la DGB contempla la realización de varias actividades, pero las bibliotecas sólo están obligadas a reportar el número de actividades realizadas durante cierto período y no se hace una evaluación de la efectividad de éstas para atraer a los niños o de su adecuada realización, por lo que en la práctica este programa no cumple totalmente su objetivo de atraer a los niños a las bibliotecas públicas.

Todos estos elementos la han afectado en tal forma, que podemos concluir que en la mayoría de las bibliotecas públicas de la Ciudad de México no se realiza una labor de motivación propiamente dicha, encaminada a lograr la asistencia de la población infantil a ellas, y cuando esta labor se realiza se lleva a cabo de una manera inadecuada.

A pesar de que en muchos aspectos la situación de las bibliotecas públicas no es la óptima para motivar la asistencia de la población infantil a ellas, encontramos que la mayor parte de los niños afirmó haber asistido a la biblioteca. Todo esto nos podría llevar a pensar que independientemente de la labor de motivación realizada por las bibliotecas, los niños acuden a ellas. Sin embargo, el nivel de asistencia observado es muy bajo, lo que significa que los niños acuden más por necesidades de información que por iniciativa propia y/o gusto, situación que cambiaría notablemente si se implementara un buen programa de motivación para lograr la asistencia de la población infantil a las bibliotecas públicas de la Ciudad de México.

La aportación principal de éste trabajo consistió en considerar a los niños como los actores principales de la interacción biblioteca-usuario, pues el problema de la poca afluencia de usuarios a las bibliotecas públi-

cas siempre se ha tratado desde el punto de vista del personal que labora en ellas y del usuario adulto, ya formado como tal. No existen estudios que se hayan abocado a considerar al niño como el usuario potencial a futuro.

Otra idea diferente, que se maneja en el presente estudio, es que no pretendemos que el niño asista a leer a la biblioteca, sino que precisamente la desligue un poco del aspecto escolar y encuentre medios de esparcimiento, o medios lúdicos, dentro de ella; puesto que así, se le puede ir mostrando otros aspectos de la misma.

El primer gran paso consiste en erradicar la idea de la biblioteca como un lugar aburrido y exclusivo de estudio, ya que de este modo los niños se acercarán a ella por gusto e interés.

Algunas veces las cosas que piden los niños pueden parecer totalmente ajenas a las bibliotecas, sin embargo es necesario considerar todas las sugerencias posibles y no quedarnos con la imagen de una institución seria y rígida que no responde a las necesidades reales de una población tan importante como la infantil.

La motivación de la población infantil para que asista a las bibliotecas públicas, tal como nosotros la consideramos, debe ser una tarea que involucre a la biblioteca pública, a los padres de familia, a los profesores de educación preescolar, a los de primaria, y, por supuesto, a los niños.

Por todo lo anterior, se puede afirmar que la presente investigación forma parte de un tema vastísimo, que requiere del estudio específico de cada elemento involucrado y del análisis interdisciplinario, con el propósito de integrar todos y cada uno de los resultados dentro de un programa de motivación infantil que posibilite la existencia de mejores niveles utilitarios en todas las bibliotecas públicas de la Ciudad de México y del país.

Comentarios

Antes de dar por finalizado el presente trabajo quisieramos agregar algunos comentarios acerca de situaciones que se presentaron durante la recopilación de la información, sobre todo en el momento de realizar las entrevistas.

La experiencia de recorrer toda la Ciudad de México para ubicar las bibliotecas públicas y para entrevistar a los niños nos proporcionó la oportunidad invaluable de conocer no sólo las condiciones reales de las bibliotecas, sino también la de los lugares en los que se ubican y de la población en general.

Durante la aplicación de los cuestionarios a los encargados de las bibliotecas públicas encontramos que:

- » La mayor parte de los encargados nos facilitó de buen grado la información solicitada y hasta nos facilitaba la localización de otras bibliotecas dentro de la Delegación.
- » La ubicación de las bibliotecas es un aspecto que debería analizarse con más detenimiento antes de crear una, pues aunado a que muchas veces el espacio es inadecuado e insuficiente para albergar una biblioteca, existe el hecho de que algunas

están muy escondidas y son poco accesibles.

- » La inseguridad que prevalece en varias Delegaciones también a afectado a las bibliotecas que se encuentran en ellas, pues varias han sido víctimas del robo de sus colecciones y no se trata de sustracciones durante las horas de servicio, sino de robos en el transcurso de la noche, hora en el que los ladrones incluso escogen los libros más caros.
- » Durante la aplicación de los cuestionarios a los niños encontramos que:
- » La negativa por parte de la SEP nos obligó a buscar otros espacios en donde aplicar los cuestionarios, espacios que dadas las condiciones imperantes en La Ciudad de México nos expuso a situaciones desagradables, por ejemplo en las calles cercanas a las escuelas los policías encargados de cuidar la salida de los niños consideraron que intentabamos hacerles algún daño y quisieron arrestar a una integrante del equipo.
- » La desconfianza de la gente a los desconocidos se hizo patente en la negación del permiso para acercarnos a sus hijos, situación que al principio nos desanimó, pero que al paso del tiempo supimos manejar para lograr la confianza de los niños y sus padres. Finalmente nos dimos cuenta que este rechazo se debía en parte al desconocimiento de la gente del tema y desagrado general por las entrevistas.

Referencias y obras consultadas*

The ALA glossary of library and information science. 1983. Chicago: ALA, 245 p.

Anderson, J. 1955. *Manual de psicología del niño*. Barcelona: Francisco Seix, 1165 p.

Biehler, R. y Srowman, J. 1990. *Psicología aplicada a la enseñanza*. México: Grupo Noriega, 793 p.

Bruno, F. 1986. *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*. Barcelona: Paidós, 310 p.

Buonocore, D. 1976. *Diccionario de bibliotecología: términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines 2ª.ed.* Buenos Aires: Marimar, 465 p.

Busha, Ch. 1990. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación*. México: UNAM, 408 p.

Diccionario de ciencias de la conducta. 1984. México: Trillas, 395 p.

*Las referencias y obras consultadas se elaboraron con base en la norma ISO690 2a. ed. 1987-08-15.

Diccionario de ciencias de la educación. 1983. Madrid: Santillana, 1022 p.
Encuesta delegacional: reprueban en seguridad pública. Reforma, sept. 7. 2002, p. 1 – 2B.

Encuesta delegacional: reprueban en seguridad pública. Reforma, sept. 7. 2002, p. 1 - 2B.

Fichero de actividades de fomento a la lectura en las bibliotecas públicas. 2002. México: CONACULTA, DGB, 105 p.

Garza, G. 1975. *La biblioteca como agente de cambio social y cultural. Tesis de grado inédita Universidad Nacional Autónoma de México*, Distrito Federal: El autor, 38 p.

Geografía general y atlas de México. 1993. México: Patria, 200 p.

Glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información. 1988. Madrid: Díaz de Santos Editores, 473 p.

Grieger, P. 1990. *Animar la comunidad escolar: vivir y construir juntos*. Madrid: Narcea, 108 p.

Harrod, L. 1990. *Harrod's librarians' glossary of terms used In librarianship, documentation and the book crafts and reference book*. 7^a. ed. England:Grower, 673 p.

Indicadores para bibliotecas públicas. 1984. México: SEP, 71 p.

International encyclopedia of internation and library science. 1997. London: Routledge, XXI, 492 p.

Iguiniz, J. 1959. *Léxico bibliográfico*. México: Biblioteca Nacional, 307 p.

Jackson, B. 1981. *Cada niño una excepción: como motivar las aptitudes infantiles*. Madrid: Morata, 167 p.

Ley general de bibliotecas, Diario Oficial de la Federación, Enero 21 1988, pp. 14 - 17.

Mcteer, W. 1979. *El ámbito de la motivación: ambiental, fisiológico, mental, social*. México: El mundial Moderno, 383 p.

Magaloni, A. *Los hábitos de lectura de los estratos medios del Distrito Federal. En XV jornadas mexicanas de biblioteconomía: Memorias*. México: AMBAC, 1984, pp.200 – 206.

Manifiesto de la Unesco de la Biblioteca Pública. Biblios,1995, vol.1, no. 2, p. 11.

Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. *Boletín de la UNESCO*, May/Jun.1975, Vol.26, No. 3, p.134-135.

Marco, Pilar. 1996. *Motivación y creatividad en la preadolescencia*. Valladolid: Universidad de Valladolid, 270 p.

Martínez, J. 1993. *Diccionario de bibliología y ciencias afines*. 2ª. ed. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruíper; Piramide, 961 p.

Massa, B. 1971. *Dizionario tecnico di biblioteconomía, Italiano – spagnolo – inglese*. México: Trillas, 242 p.

Mendez, I., et al. 1984. *El protocolo de investigación: lineamientos para su elaboración y análisis*. México: Trillas, 210 p.

México, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, Dirección General de Bibliotecas. (Ed.). [199-]. *Directorio*. México: Autor, 31 p.

México. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. 1991. *XI censo general de población 1990: Distrito Federal. Resultados definitivos*. México: INEGI, 408 p.

Mis vacaciones en la biblioteca. 2002. México CONACULTA, DGB, 142 p.

Morales, E. La biblioteca escolar. *Bibliotecas y Archivos: Organo de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía*, 1973, no. 4, p. 75 – 95.

Negrao. *Public libraries and culture in the LatinAmerica and Caribbean-context: may broo-king Negrao*. Libri, 1994, vol. 44, no. 2, p. 145 – 152.

Palacios, M. La biblioteca pública y la UNESCO: glosa del Manifiesto sobre la biblioteca pública. *Ciencia Bibliotecaria*, 1978, no. 2, p. 22 – 28.

Pedagogía y psicología infantil: el periodo escolar. 1996. Madrid: Cultural, 200 p.

Pinillos, J. 1975. *Principios de psicología.* Madrid: Alianza, 731 p.

Plano mercadotécnico: ciudad de México y área metropolitana. 1998. México: Wilsa.

El programa Nacional de bibliotecas públicas 1983 –1988 y el Centro Bibliotecario Nacional Biblioteca Pública de México. 1988. México: SEP, 67 p.

Programa Nacional de Cultura 2001 – 2006: *programa de fomento de la lectura y el libro hacia un país de lectores publicaciones, bibliotecas, librerías educual, tierra adentro.* 2001. México: CONACULTA, 27 p.

La Red nacional de bibliotecas públicas. 1991. México: Consejo nacional Para la cultura y las artes. 37 p.

Rojas, R. 1987. *Guía para realizar investigaciones sociales.* México: Plaza y Janés, 286 p.

Rojas, R. 1990. *El proceso de investigación científica.* 4^a. ed. México:Trillas, 151 p.

Rondal, J., et al. 1986. *Introducción a la psicología del niño.* Barcelona: Herder, 727 p.

Rubinstein, J. 1967. *Principios de psicología general.* México: Grijalbo, p. 767

Technical dictionary of library and information science: english – spanish, spanish – english = diccionario técnico de bibliotecología y ciencias de la información. 1993. New York: Garland, 662 p.

The UNESCO Public Library Manifiesto. *Libri*, 1994, vol. 44, no. 2, p. 171-173.

World encyclopedia of library and information services. 1993. 3^a. ed. Chicago: American Library Association, 905 p.

Anexos

ANEXO A:

CUESTIONARIO-ENTREVISTA PARA LOS ENCARGADOS DE LAS BIBLIOTECAS

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información sobre las actividades que las bibliotecas públicas realizan para motivar a la población infantil para asistir a ellas. La información obtenida por este medio, se utilizará en la elaboración de la tesis de licenciatura que lleva por nombre “La motivación de la población infantil para lograr su asistencia a las bibliotecas públicas de la Ciudad de México”, la cual se desarrolla actualmente para la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

1. ¿En esta biblioteca se realiza alguna labor de motivación para lograr una mayor asistencia de la población infantil?

Sí

No

2. (En caso de no) ¿Cuáles son las principales razones por las que en esta biblioteca no se realiza una labor de motivación?

3. (En caso de sí) ¿Cuáles son las principales razones por las que en esta biblioteca se realiza una labor de motivación?

3.(En caso de sí) ¿Cómo calificaría la labor de motivación que se realiza en esta biblioteca?

Buena

Regular

Mala

4.(En caso de sí) ¿Mediante qué actividades se realiza la labor de motivación?

5.¿Con cuáles de los siguientes materiales para niños cuenta la biblioteca?

Libros y

Materiales

Revistas

Lúdicos

6.¿Esta biblioteca cuenta con personal capacitado para atender a los usuarios infantiles?

Sí

No

¿Por qué?

7.¿Cuáles de los siguientes elementos de esta biblioteca considera usted que son motivantes o desmotivantes para los niños?

Motivante

Los libros o revistas

Los materiales lúdicos

Desmotivante

Las actividades

El personal

Ninguno

8. ¿Esta biblioteca se “promueve” por alguno de los siguientes medios?

Radio Televisión Periódicos Carteles Carteles Volantes
o revistas en colonias en escuelas Ninguno

9. ¿Esta biblioteca colabora en algunas actividades con las escuelas de preescolar y las primarias o con las familias de la comunidad para motivar la asistencia de los niños a la biblioteca?

Sí No Cómo? _____

10. ¿En caso de contar con los recursos necesarios, ¿Qué haría usted para implementar o mejorar la motivación infantil en esta biblioteca?

Nombre de la biblioteca: _____

Dirección: _____

Delegación: _____

ANEXO B:

CUESTIONARIO – ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

Femenino _____ Masculino _____

1. ¿Cuántos años tienes? _____

2. ¿Alguna vez has ido a una biblioteca pública?

Sí

No

3. (En caso de sí) ¿Por qué has ido?

4. (En caso de sí) ¿Qué actividades para niños has visto que se realicen en las bibliotecas?

5. (En caso de sí) ¿Cuáles de los siguientes materiales has visto en la biblioteca?

Libros para niños Revistas para niños Materiales para jugar

6. (En caso de sí) ¿Cuándo has ido a la biblioteca, has visto que los empleados participan con los niños en juegos o en otras actividades?

Sí

No

7. (En caso de sí) ¿Qué cosas de la biblioteca te han gustado y cuáles no te han gustado?

_____ Los libros o revistas _____ Los materiales para jugar
_____ Las actividades _____ El personal

