

41025
20



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES.

CAMPUS ARAGÓN

**“EL SERVICIO DE EMPLEO EN LA DELEGACIÓN
MIGUEL HIDALGO”**

**INFORME SATISFACTORIO
DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A :
FLORES BELMAN, YOLANDA

**ASESOR:
LIC. VERÓNICA MATA GARCÍA**

MÉXICO

MARZO DE 2003

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

1





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A MIS PADRES:

POR QUE NO HAY MANERA DE AGRADECERLES TODO EL APOYO BRINDADO DURANTE MI VIDA.

A MI MAMÁ ROSARIO:

POR SU CARÍO Y APOYO INCODICIONAL.

A MI PAPÁ SILVESTRE:

POR ENSEÑARME EL VALOR DE LA HONESTIDAD Y EL TRABAJO EN CADA MOMENTO DE MI VIDA.

ESPERO ESTE PEQUEÑO TRIUNFO LOGRADO SEA PARTE DEL SUEÑO QUE COMO PADRES ANHELARON.

¡GRACIAS!

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2

A MIS TÍOS:

AMPARO:

ME TOMO UN CAFÉ CON SU AUSENCIA Y CHARLO DE POLÍTICA CON SU CEPILLO DE DIENTES, REALMENTE NO ESTOY TAN SOLA, QUIEN DIJO QUE SE FUE SI AÚN LA ENCUENTRO COCINANDO PARA TODAS...

POR CUIDAR DE MI Y PROCURARME. POR QUE GRACIAS A USTED CONTINUO SUPERÁNDOME.

LOURDES Y HÉCTOR:

LES AGRADEZCO POR CADA UNO DE LOS MOMENTOS DE ALEGRIA QUE COMPARTI A SU LADO. POR SUS CONSEJOS Y EL CARINO QUE ME TIENEN.

A MI ABUELITA JULIA:

GRACIAS POR TERMINAR LO QUE COMENZÓ MI TÍA AMPARO POR CUIDARME Y QUERERME .

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A LA OTRA PARTE DE MI CORAZÓN:

GRACIAS POR TU APOYO, COMPRENSIÓN, POR TODO LO QUE ERES Y HAS
CAMBIADO POR MI TE AMO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4

AGRADEZCO POR SU INTERVENCIÓN PARA QUE FUERA POSIBLE LA
ELABORACIÓN DE ESTE TRABAJO:

A LA LICENCIADA VERÓNICA MATA GARCÍA:

POR HABERME FAVORECIDO SIEMPRE CON SU EXCELENCIA Y
CONSIDERACIÓN.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

5

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	
LA COLOCACIÓN EN EL EMPLEO	11
Neoliberalismo y democracia	14
Discriminación laboral	19
El discurso neoliberal y la precariedad laboral	29
Enfoque sociológico visto desde el capital humano	32
CAPÍTULO 2	
EL TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	43
El enfoque crítico en la planeación del taller	46
“La nueva concepción educativa”	51
CAPÍTULO 3	
EDUCACIÓN DE ADULTOS	60
Teoría de la Reproducción Social contra la Teoría de la Resistencia	67
Y...¿LO PEDAGÓGICO?... Formación y Cultura.	72
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	83

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

6

INTRODUCCIÓN

Tengo la sensación de haberme quedado con la mayoría de las cosas que quería decir, pretendía hacer un análisis minucioso de algunas ideas. Intentar transmitirles una realidad; es difícil y más cuando soy parte de la misma. Este trabajo propone reflexionar sobre los parámetros de organización social, en primera instancia de la institución en la cual realicé mi servicio social. El análisis crítico y reflexivo propio es, hoy más que nunca necesario, especialmente como herramienta para ubicar en la historia de las ideas y de las representaciones sociales algunos conceptos que creemos conocer bien, entre ellos el trabajo; un gran número de fenómenos que nos parecen evidentes y hasta naturales están vinculados con el trabajo (se cita de ejemplo la importancia de lo económico o el predominio de la racionalidad instrumental), y poder llegar a comprender su función en nuestras sociedades exige no ya solo una visión multidisciplinaria capaz de aprender las relaciones entre estas diversas manifestaciones.

Esta modalidad de titulación es para mí un reto, ya que implica teorizar, conceptualizar y ahí problematizar una práctica pedagógica: La mía. Ninguna fuente única de información al igual que ninguna teoría única me pudo brindar un enfoque interpretativo que pudiera estar más cerca de la realidades de la vida social; así que tuve que utilizar varias que me llevaran de la mano para aterrizar mis ideas y mis vivencias en el servicio de empleo.

Muchas veces nos preguntamos si tiene sentido ordenar el territorio en un mundo en el que prevalece el caos del mercado, si tiene sentido repensar en cuando las personas viven en un espacio físico que, aunque concreto, no está separado de la representación de la imagen, del símbolo, del fetiche que se adhiere a la conciencia ¿Quiénes se apropian de todo este mundo simbólico y cómo lo hacen? Me parece que la planificación tal y como, en general, se concibe dentro del formalismo tecnoburocrático nos da una pista para algunas de las respuestas. Los que gobiernan en forma militar, financiera, política a y administrativa, conforman un complejo de relación de intereses con una dinámica propia; dinámica que además tiene por objeto preservar y mantener las reglas establecidas. En este proceso, los individuos pierden su parte

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

natural de decidir sobre sus actos, sus vidas, a favor del sistema que concentra el poder, los individuos pasan de este modo a integrar un masivo micro componente del orden establecido. Es decir, que lo que antes era educar, informar, ahora es vigilar, anunciar y vender. Se trata de saber si el devenir de nuestras sociedades está totalmente determinando desde el exterior, es decir, por la globalización del comercio, la internacionalización de las relaciones y de las comunicaciones, de la evolución económica, o si disponemos aún de la capacidad de decidir siquiera parcialmente, la evolución de nuestra sociedad. También y quizás no explícitamente, sobre ciertos aspectos que una teoría de la comunicación, regida por la racionalidad instrumental (teoría del capital humano), dejó el nombre de la eficacia comunicativa.

En última instancia la propuesta de la lectura que aquí se hace está ligada a una preocupación social: La educación no puede ser comprendida independientemente de la sociedad de la que forma parte. La educación está vinculada de modo indisoluble a las instituciones económicas y sociales básicas. Uno de los objetivos importantes de aprender y estudiar el fenómeno educativo debe ser el estudio de la sociedad y del individuo en sí.

Actualmente en el medio laboral se requiere contar con sujetos capaces de trabajar en equipo, capaces de acceder a la información de manera rápida y efectiva, con poco o nulo margen de error, pero principalmente se requiere de gente capaz de resolver problemas; habría que revisar lo que es para el mundo globalizado el conocimiento útil y para qué propósito o plan es que es útil, es el problema a resolver. En México la impunidad de los jefes queda al descubierto sin que los trabajadores puedan defenderse: mujeres embarazadas son despedidas al igual que los adultos mayores, a otros se les corre porque su trabajo ha dejado de ser útil; en empresas contadas se trata al trabajador de manera digna, se le da capacitación, se les motiva, suele pensarse que esto para la empresa es pérdida de dinero... La minimización del ser humano, la desigualdad es latente. A esto podemos sumar ahora la destrucción de las bases económicas y sociales de las más notables conquistas culturales de la humanidad. La dominación del "comercio" y de "lo comercial" sobre el ser humano aumenta día a día, especialmente por medio de la concentración de la industria que está cada vez más sujeta a las restricciones de la ganancia inmediata.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sin embargo, como en una observación detallada en las salas de espera de las oficinas o en los talleres que se imparten y en un seguimiento a rutinas tan sutiles como por ejemplo el paso por una serie de ceremonias, como citas previas, llamadas, asedios, mensajes que preceden en el contacto cara a cara o contacto personal con un funcionario de alto rango; podríamos reflejar o descubrir una realidad de la cual fui parte: ¿Por dónde debe pasar un usuario, qué rituales preceden, qué estrategias posibles, qué mecanismos institucionales deben usarse para conseguir empleo?

Se establecen tres capítulos: El capítulo uno denominado "La colocación en el empleo"; donde se revisa la exclusión o la discriminación social; diferencias ideológicas, políticas que generan críticas y rechazo de los que no pertenecen a los grupos actualmente dominantes y mayoritarios. Diferencias de carácter económico, social y cultural que marcan las desigualdades cotidianas; de cualquier modo, por rigor teórico hay que insistir en que las relaciones entre control social, propaganda, manipulación y desarrollo técnico y tecnoburocracia existen en sus diferentes relaciones contextuales. Las cuestiones legítimas que debieran plantearse con relación al lugar, el sentido y el futuro del trabajo en nuestra sociedad se encuentran en la actualidad opacadas por enfoques tecnocráticos, economicistas y políticos que les quitan relevancia a estos temas, considero en detalle las influencias del poderío económico mundial, expresadas por el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial.

El segundo capítulo lo titulo: "El taller de búsqueda de empleo". La educación de la buena calidad se otorga en los lineamientos que la tecnoburocracia necesita o lleva a cabo, los procesos de trabajo institucionales o intervencionismos del estado sobre lo educativo atiende más que nada a las necesidades técnicas que requieren las empresas.

El tercer capítulo "La educación de adultos", vislumbra el descuido, las intromisiones, y los discursos políticos llenos de palabras y vacíos en la realidad. La teoría de la reproducción nos muestra que la educación sirve para perpetuar o reproducir el sistema capitalista. El servicio de empleo se delata como una de las varias instituciones que mantiene y refuerza el orden económico y social existente.

Debido a esto la educación no puede actuar como una fuerza de cambio social a favor de una mayor igualdad. La educación, y la política unidas se vuelven ineficaces

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

para resolver los problemas sociales en el marco de una economía capitalista. Cualquiera que considere que la educación puede contribuir a la solución de los problemas sociales es víctima de una comprensión incompleta del sistema económico. Y qué hay de la teoría de la resistencia, qué hay dentro de las aulas, de la interpretación socio-pedagógica que crece interesada por los procesos de las interacciones sociales y de la cada vez mayor preocupación por el contenido y estructura del currículo. La nueva sociología de la educación es una reacción frente a la omisión del estudio del currículo, los estudios previos en la actualidad parten de ideas suscitadas fuera del salón de clase; de este modo los contenidos aparecen como algo ajeno a la preocupación sociológica.

Durante el periodo de reorganización educativa en los 50 y en los 60 ya se empezó a argumentar que el dilema básico de nuestro tiempo es de carácter cultural y afecta a la naturaleza de los significados que se transmiten en las escuelas. Estas son cuestiones que conciernen a los pedagogos y, por lo tanto debieran plantearse no como una discusión de carácter técnico, habría que llegar al fondo para resolver la situación que enfrenta nuestro país. En la actualidad conviene, sin lugar a duda, conocer la naturaleza de la crisis que padecen las sociedades industriales.

Donde los elementos culturales presuponen relaciones entre conocimiento y praxis social, donde el modelo educativo implica maneras racionales de acción y decisión, en materia ministerial, curricular, escolar y hasta familiar. Desde esta perspectiva se afirma la concepción del hombre como sujeto y se deslinda con aquellas concepciones que desde algunas teorías o en la práctica misma consideran al hombre como un medio o recurso. El sentido que adquiere la pedagogía en este trabajo es el de reflexionar y aterrizar la idea de que la interpretación-comprensión de mis experiencias de vida y trabajo la conciernen.

Varias interrogantes atraviesan a los que intentamos comprender e intervenir en el espacio social en que estamos situados: ¿Qué ocurre en este marco con los proyectos político-pedagógicos acuñados en el seno del estado? ¿cómo se ven afectados y transformados los sujetos sociales y pedagógicos entre los que hoy circula nuestro discurso?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La situación presente, en virtud de lo dicho hasta aquí, tiene el carácter de crisis, esto es, la pérdida de la subjetividad entendida como fundamento. Por tal razón este informe devela la acción pedagógica en una oficina de gobierno, realizando las observaciones e interpretaciones, de las relaciones de poder que se dan entre la jefa y los empleados y los más importantes: Los que buscan el servicio que dicha oficina ofrece, de esta manera, descubrir significados, mensajes, signos y actitudes que se transmiten en la actividad cotidiana de la oficina. La escuela ya no es el único lugar donde se puede aprender, con frecuencia ni siquiera es el más importante pues muchas veces se pierden los objetivos, doy fin y apertura en mi trabajo para el análisis de las necesidades educativas, económicas, culturales y laborales que nos conciernen tanto como profesionales y seres humanos.

La autonomía de la cual gozaban los universos de la producción cultural con relación al mercado, que había crecido continuamente por medio de las luchas de los escritores, artistas y científicos, está cada vez más amenazada. La cultura atraviesa múltiples disciplinas, su relevante papel le ha permitido crear un escenario vasto, establece nexos sólidos con la economía, la comunicación, el trabajo y el medio ambiente, llevándola a transformarse en un aspecto promordial del desarrollo global.

Es un momento idóneo para proporcionar educación y formación, ampliando las oportunidades, rompiendo con esas subculturas superficiales y masificadas que se nos impone. Con una sutil y terca persistencia, y contra las que es preciso oponer una auténtica búsqueda que nos sirva para aprender la realidad y vivir en ella. La cultura es el arma perfecta para contrarrestar la razón manejada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MARCO DE REFERENCIA¹

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN.

SERVICIO DE EMPLEO, DEL DISTRITO FEDERAL.

UNIDAD DELEGACIONAL DE SERVICIO DE EMPLEO

MIGUEL HIDALGO.

DIRECCIÓN: Estación del metro Tacuba 4to. Piso.

Colonia Pueblo de Tacuba. C.P. 11410

Correos Electrónicos: udse_mhi@yahoo.es

semiquel@sstps.gob.mx

Teléfonos: 53-86-84-79 y 53-86-84-76

Responsable conocido desde el comienzo del servicio social: Licenciada Ada García Cortés.

Responsable suplente de diciembre a marzo Mónica Romo.

Responsable suplente de abril hasta fin de servicio social: Jaime Gallegos Gómez.

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Impulsar la colocación de trabajadores a través de la oportuna vinculación entre la oferta y la demanda de mano de obra del mercado de trabajo, así como contribuir a elevar la capacidad de población desempleada mediante el establecimiento de programas de capacitación, para incrementar las oportunidades de empleo y solucionar los problemas de desempleo en el ámbito de la Delegación Miguel Hidalgo.

La Unidad Delegacional del Servicio de Empleo: (U.D.S.E.) Depende orgánicamente de la Dirección General de Empleo y Capacitación. Sus dos principales programas son: Colocación de Trabajadores, y Becas de Capacitación para Desempleados.

Como órganos eminentemente operativos les corresponde:

¹ MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL CEDEPECA MIGUEL HIDALGO. Delegación Miguel Hidalgo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Detectar y registrar vacantes en su jurisdicción, así como promover la colocación de solicitantes.

Realizar acciones sobre organización social para el trabajo.

Cumplir las normas y criterios de operación que establezca la Dirección General de Servicio de Empleo.

ESTRUCTURA ORGÁNICA.

OFICINA DE SERVICIO DE EMPLEO.

Objetivo: Vincular a la población desempleada con una fuente de empleo en el menor tiempo posible.

Función: Colocar a los solicitantes de empleo, en alguna de las diversas vacantes que oferta el sector empresarial.

Actividades: Esta cuenta con las siguientes tres secciones y actividades:

Recepción:

Atiende a los visitantes usuarios del U.D.S.E., llámense empresa, solicitante de empleo, información general, canalizándolos al área respectiva.

Al buscador de empleo, le solicita identificación para anotar en el libro de registro, se le entrega un número de folio y entrega el formato de "Registro Personal"

Envía al solicitante con el consejo de empleo disponible.

Consejería de Empleo:

Entrevista a los buscadores de empleo, ubica su perfil, revisa carpeta de vacantes, canalizándolo a las empresas mediante el formato de "Carta de Presentación".

Si no es canalizado, en base a la entrevista se detecta la necesidad de capacitación del solicitante; determinándose el envío al área de becas o al Taller de Búsqueda de Empleo.

A fin del día, se elaboran reporte de actividades (entrevistas, vinculación con empresas, detección de necesidades de capacitación).

Taller de Búsqueda de Empleo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Recluta convoca y cita a los candidatos integrando al grupo que participará en el taller.

Planea, organiza y ejecuta el Taller de Búsqueda de Empleo.

OFICINA DE CONCERTACIÓN EMPRESARIAL.

OBJETIVO: Satisfacer de manera oportuna las necesidades de mano de obra del sector empresarial.

FUNCION: Se encarga de asistir y coordinar juntas de intercambio de personal, registrar y actualizar vacantes ofertadas por medio de fax, teléfono y visitas directas de los representantes de las empresas, dar seguimiento a la colocación de los solicitantes canalizados a cubrir alguna vacante, promocionar eventos especiales como: Ferias y tianguis de empleo, actualizar periódicamente directorios de empresas.

OFICINA DE CAPACITACIÓN Y BECAS.

OBJETIVO: Proporcionar capacitación para el trabajo a la población desempleada.

FUNCION: Gestionar y administrar la capacitación para los desempleados, con el propósito de facilitar su acceso al empleo ofertado por el sector empresarial.

Oficina de Coordinación Administrativa.

OBJETIVO: Implementar los controles administrativos para los recursos humanos, gestión de los requerimientos materiales y seguimiento de correspondencia.

FUNCIONES: Apoyar en el control administrativo de la Unidad Departamental.

Oficina de Informática.

OBJETIVO: Capturar en los Sistemas Informáticos del SISNE los indicadores y variables más relevantes para el análisis del comportamiento de la oferta y demanda del mercado de trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FUNCIONES: Apoyar los requerimientos de informática del Servicio de Empleo.

OFICINA DE DIFUSIÓN.

OBJETIVO: Promover, difundir y dar a conocer a la población de la Delegación, los diversos programas y servicios que proporciona La Unidad Departamental de Servicio de Empleo.

FUNCIONES: Vincular a la población en general con las actividades que desarrolla el Centro Delegacional y apoyar en el reclutamiento de posibles becarios, para el Programa de Becas.

Mis actividades en el servicio social se realizaron en el periodo del 12 de septiembre de 2001 al 12 de marzo de 2002, en el horario de las 11:00 a.m. a las 14:30hrs. en lo referente al Programa de Servicio Social: "LA COMUNA": Apoyar con capacitación laboral a ciudadanos, establecer convenios con empresas privadas y públicas para integrar una bolsa de trabajo con el fin de canalizarlos y brindar empleo.² Atendí a jóvenes, adultos, hombres y mujeres, de una forma individual o grupal con el objetivo de poner a su alcance las alternativas que la sociedad ofrece a través de la relación y acuerdos con las distintas instancias públicas y privadas en el Distrito Federal. A esta área se le denomina consejería de empleo, durante esta se revisaba que el llenado de la solicitud estuviera correcto y lo cotejaba con el solicitante de empleo. Luego se revisa que la vacante exista y que el perfil del buscador la cubra. Si este cubre los requisitos de la vacante se le entrega una carta de presentación para entregarla en la empresa; si no cubre los requisitos se canaliza al taller de búsqueda de empleo o se le pide que regrese después de cinco días hábiles. Al final de cada día se elabora un informe del total de atendidos, la delegación de la que provienen, la delegación de la que provienen, si fueron enviados o no, el total de hombres y el total de mujeres. Otra actividad que realizaba era la planeación y la conducción del Taller de Búsqueda de Empleo.

² Gobierno del D.F. "la comuna" <http://www.cultura.df.gob.mx>

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Parte del contenido del informe se basa en el área de consejería, la cual está dirigida a toda persona que desee alguna vacante de las que ofrecen en el servicio de empleo. Prácticamente las actividades que realicé en el servicio social fueron en primera instancia fue el área de recepción, en donde como ya explicaba en el marco de referencia a al buscador de empleo se le pide una identificación para anotarlo en el libro de registro, se le entrega un número de folio con un formato de registro personal que tiene de vigencia un año. En el mismo día llenan la solicitud de registro y se envía al solicitante con el consejero de empleo. Se atiende también a personas que vienen por segunda vez en búsqueda de empleo, ya que por varias razones la persona no consiguió que lo contrataran.

Una semana después de llegar a estas instalaciones me cambiaron al área de consejería, durante el tiempo del mes de septiembre y octubre combinaba, si había tiempo esta labor con la lectura de un manual que me "ayudaría" para elaborar una carta descriptiva para impartir el taller de búsqueda de empleo. A finales de noviembre mi función en el servicio de empleo se basó en los dos últimos aspectos, los cuales se reflejan en este trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO I

LA COLOCACIÓN EN EL EMPLEO.

Procuré elaborar no sólo un informe de mis actividades sino un documento crítico que recoge la insatisfacción creciente con respecto al proyecto neoliberal así como burocrático, al sistema educativo donde cada día se ignora más la capacidad activa de los sujetos sociales. La política neoliberal puede ser ahora juzgada por sus resultados, que son claros para todos, a pesar de los esfuerzos para probar por medio de trucos estadísticos, hay desempleo masivo. Los trabajos que hay son precarios, la permanente inseguridad resultante afecta una creciente proporción de la población, aún en las clases medias. Hay una profunda desmoralización especialmente en la familia y todas la consecuencias de este estado de depresión: delincuencia juvenil, crimen, drogas, alcoholismo, etc. Todo esto sin mencionar los servicios sociales, condenados o a las órdenes directamente interesadas de la burocracia o de las empresas.

La colocación en el empleo, va más allá de la simple toma de decisiones, ya que el buscador de empleo debe cubrir ciertos requisitos que requiere la vacante: edad, profesión, experiencia, nivel educativo, sexo, etc,... Es identificar la vacante que se adecue a la profesión u oficio del buscador de empleo, experiencia, así como otras necesidades.

El hombre desde que nace, tiene sus reacciones principalmente dirigidas al desenvolvimiento social, al aumento de potencial. Tiene interés por actuar, por hacer cosas... Desde la primera edad, el hombre es activo por excelencia. La socialización es un proceso humano que abarca toda la vida, la mayoría de los adultos (a partir de los 25, 20 años han encarado ya cuestiones de indole familiar, laboral, cívica, económica, etc. Más adelante, (45, 55 años) han tenido que reajustar o algunas veces re-evaluar sus metas, aunque también están pudiendo concentrarse en objetivos que antes habian tenido que posponer por su profesión o por la educación de sus hijos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La inestabilidad, lo precario, el riesgo, los problemas, son rasgos característicos de la existencia en todas sus formas y en todos sus grados. Es en este momento donde el contexto social y la educación se unen para acunar al hombre en la ilusión de que las cosas que ama, los valores de que depende su existencia, están garantizados ciento por ciento por la realidad misma en que él vive.

Al entrevistar a cada persona te enfrentas a otros mundos, otras necesidades, gustos, caracteres, etc. Cuando el buscador de empleo no cubre por completo los requisitos se le orienta o aconseja alguna otra vacante, donde cubre el perfil que requiere la empresa³. La entrevista en el asesoramiento de la colocación es un proceso el cual, supone naturalmente un cambio. Las vacantes a ocupar son de limpieza, ayudante general, auxiliares administrativos, técnicos, licenciados, ingenieros, etc.

Día con día me enfrento a un ser humano, que como tal, tiene sus días buenos o días malos. Puede que hayan ido anticipando su necesidad de buscar empleo pues aún trabajan en alguna empresa. O lo más común es que los hallan despedidos y se encuentran en apuros económicos, la consecuencia de esto, es no sentirse del todo bien tanto física como mentalmente. La profesión concebida como "trabajo" tiene la función de satisfacer al ser humano. En ocasiones el trabajo condiciona la felicidad personal y por tanto lo interpersonal. Tal es la significación del trabajo, que muchas veces sirve para encauzar los sentimientos e instintos, pues si no se encuentra una vía se desborda. La desorientación es una devaluación que conduce invariable e inevitablemente al fracaso si no se detiene y se controla.

En la edad adulta, el hombre busca el trabajo como satisfacción de sus expansiones biológicas; es cuando la actividad se concreta en forma de trabajo profesional, es, en esta etapa cuando adquiere conciencia de su fuerza, de su capacidad para la creación y de su poder en relación con el mundo que le rodea. Por la

³ Aquí empieza el problema de insatisfacción del individuo por causas que no puede manejar y que limitan su autoestima, ya que tiene que cubrir el requisito indispensable por parte de la empresa, en algunas ocasiones se les comenta de que debido a esto, deben ocupar un puesto de menor rango o remuneración.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

forma de actuar, por el modo de trabajar se manifiesta su individualidad, su personalidad. La actividad o vitalidad en forma de trabajo es, al mismo tiempo, un aprendizaje para utilizar más eficientemente los recursos de que dispone."Lo que más distingue a los hombres desde el punto de vista de su relativa felicidad en este mundo, es, probablemente, haber encontrado o no en una línea de actividades que, satisfaciendo sus necesidades expansivas, preste la debida utilidad a ellos mismos y a la sociedad"⁴.

El adulto que no está ocupado en una actividad determinada o no tiene obligaciones activas, las inventa. El tomar y el ejercer una profesión obedecen a una necesidad biológica, al mismo tiempo que social y económica. El placer de actividad sólo desaparece en la decrepitud o en la enfermedad.

Desgraciada o venturosamente, no existe un examen de sangre que proporcione al individuo encontrar dicha línea de actividades, para su satisfacción personal. La personalidad no es susceptible de radiografiarse, por la sencilla razón de que el hombre es dinamismo.

El trabajo, el que sea, lo mismo ayudante general, tocar un violín, ser secretaria o conducir un taxi, si internamente se acepta y asimila bien, predispone la estabilidad personal. "Factores como no laborar en el lugar ni en el puesto deseado, la baja remuneración y la poca aceptación entre jefes, colaboradores y compañeros de empleo genera altos índices de frustración, y ha propiciado la disminución de entre el 60 y 70% de la capacidad y el rendimiento del hombre en el trabajo."⁵

Una sociedad tan compleja variable y opulenta en la que nos desarrollamos tiene por necesidad desempeñar el papel de la consejería laboral, es parte indispensable de la estructura social y económica. La consejería laboral, no solo parte del equilibrio del individuo y su ocupación sino con mayor énfasis del contexto social y del sistema neoliberal en que vivimos. Algunas de las tendencias sociales que obligan a promover los servicios de orientación son las siguientes: La complejidad de nuestro sistema social y

⁴MALLART, José. Orientación funcional y formación profesional. p.67

⁵GAMBOA, Monse:rat. Boletín UNAM-DGCS-02930 6:00 hrs. Marzo 31 de 2002

económico, nuestros ideales democráticos; la inquietud que nace de los rápidos cambios en las instituciones pero también, se modifica nuestra forma de vida...

NEOLIBERALISMO Y BUROCRACIA.

Es posible comprobar hasta hoy, que mientras usted lee este documento un servidor público está atendiendo mecánicamente y de mala gana a una persona, su trabajo es pésimo, lo hace con desgano... La motivación hacia estos empleados es nula; en algunas ocasiones en el taller de búsqueda de empleo, comentábamos que algunos buscadores preferían pagar a una empresa de colocación privada que lidiar con estos servidores públicos ya que a parte de la atención que recibían los resultados (al menos para la colocación de empleo) eran satisfactorios. Pero... y ¿después?, claro, viene la tajada con la empresa privada, en ocasiones a base de subcontratos o comisiones, el sueldo baja y lo que nunca cambia en las empresas privadas y públicas son las condiciones laborales.

El neoliberalismo, a través de la implementación de políticas flexibles, aparentemente neutras, ha logrado crear una nueva institucionalidad donde se intenta legitimar el discurso de la libertad de los contratos, cuando en verdad, la gran mayoría de los trabajadores se encuentran obligados cada vez más a aceptar las condiciones laborales precarias que ha impuesto el violento reacomodo capitalista de las últimas décadas

El poder económico está más monopolizado que nunca, aunque los países y las personas compiten en lo que pueden: a ver quién ofrece más a cambio de menos, a ver quién trabaja el doble a cambio de la mitad. Y a todo esto ¿qué es el neoliberalismo? Una memorable definición del neoliberalismo fue la ofrecida por el subcomandante Marcos en el encuentro intercontinental por la Humanidad y contra el Neoliberalismo, realizado en Chiapas en agosto de 1996 "Lo que la derecha nos ofrece es convertir el mundo en un gran centro de compra donde se puede adquirir indígenas aquí, mujeres allá", y podría haber agregado "niños, inmigrantes, obreros e incluso un país entero como México".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

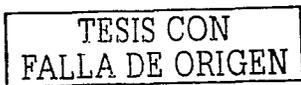
El neoliberalismo ha sido impuesto en todo el mundo por poderosas instituciones financieras como el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, destruye programas de bienestar social, atacando los derechos de los trabajadores. Más seres humanos pobres y más empobrecidos, menos personas ricas y más enriquecidas.

Tal como lo indica Peter McLaren, desde esta perspectiva, quedan reducidos a empleados del imperio, en cuyo contexto sus sueños, deseos y voces son silenciados para remover cualquier distracción o desviación que pudiera darse con relación a las demandas de la industria para que genere un modo de pensar más empresarial entre los futuros trabajadores y una fuerza más sumisa, devota y eficiente.⁶ El sistema neoliberal opera así como un mega patrón, eso significa cada vez más trabajadores son canalizados hacia las actividades necesarias para incrementar la productividad o para acelerar la realización de mercancías sin importar las necesidades del individuo; concibiendo el mercado mundial como una empresa unitaria. Por desgracia, el servicio de empleo y cualquier servicio del gobierno es parte del mismo sistema.

El miedo al desempleo, sirve a los empleadores para reducir su mano de obra y multiplicar la productividad, es hoy, la fuente de angustia, temerosos a las largas filas de empleadores que buscan empleo. Así, la miseria es uno de los principales problemas económicos y psicológicos de nuestra época. El pobre se siente rechazado y marginado, se siente en una situación sin salida. Esas sensaciones dan vida a otras, como la frustración, el odio la envidia y la ira. Y son precisamente esos sentimientos la fuente principal de la violencia todo aquello negativo que estamos tan familiarizados vivir día con día.

Por desgracia en el servicio de empleo no se busca la satisfacción del individuo, sino la necesidad y el perfil que requiere la empresa del trabajador. La consejería laboral en la U.D.S.E., no concierne con una orientación profesional, ya que para comenzar, los consejeros son servidores públicos viciados sin capacitación para dar este tipo de

⁶ Peter, McLaren. La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación. Siglo XXI-UNAM. México, 1984. p.15.



servicio, no ejercen una tarea productiva dentro de la comunidad sólo siguen una mecánica, (de la cual fui parte) donde la importancia del solicitante de empleo reside en cubrir los requisitos de la empresa como mínimo al 90%. En muchas ocasiones y en las áreas existentes no había orden, no existía día que las hojas de vacantes en las empresas no salieran a tiempo, esto hacía que al buscador se le mandara a la empresa hasta una semana después de ofertada la misma, se provocaba el descontento tanto de la empresa como del buscador de empleo, la empresa en ocasiones, se retira del servicio de empleo pues no funciona como estos quieren. La reducción de vacantes en este tipo de servicio se hacen evidentes; los buscadores regresan enojados, esto se vuelve un círculo vicioso. No existe una capacitación sólida o teórica que muestre que el trabajo que se realice produzca resultados... Los consejeros de empleo toman el concepto popular de la burocracia, la cual, se presenta generalmente como una organización en donde el papeleo se multiplica y crece, impidiendo soluciones rápidas o eficientes. El término también se emplea para designar el apego de las funciones a los reglamentos y rutinas, de tal modo, que se produce la ineficiencia en la organización.⁷ Los consejeros de empleo, suelen tomar un tiempo después de cada persona que atienden, platican entre ellos, se fuman un cigarrillo, suelen tomar hasta veinte minutos de descanso por persona que atienden, alguna vez me sugirieron que tomara este descanso, pues los perjudicaba por el número de personas que atendía, ya que la consejera especializada lleva un control de cada consejero. El tiempo de comida también lo alargan sin importarles primero que nada su trabajo, y mucho menos el tiempo y la necesidad del buscador de empleo. Durante las entrevistas preguntaba al buscador cuánto tiempo había esperado su turno, lo mínimo por lo regular había sido una hora...

La burocracia es un modelo de organización enmarcado en patrones de conducta socio-humanísticos establecidos en el comportamiento del hombre; en las obras del economista y sociólogo Max Weber sobre el capitalismo (su máximo exponente) plantea que el propósito de la burocracia o del burócrata científico) es de realizar racionalmente el trabajo (racionalidad social) a través de una minuciosa división de las tareas, basada

⁷ FLORES, Néstor. *La Teoría de la Burocracia vs Deficiencia administrativa*, <http://www.revistaanis.isis.com/index.html>.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

en la especialización funcional, donde prevalece una jerarquía definida, seguida muy de cerca por un conjunto de normas y reglamentos que establecen derechos, deberes y objetivos a quienes la apliquen en la gestión de una acción administrativa. El diseño y propósito de esta teoría se ha condenado al menos en México por el sentido práctico por el que se usa esta palabra asociada con la politiquería y todo lo que implica.

Hoy, las personas que hacen parte de la organización del gobierno en México adquieren un sentido de propiedad y pertenencia de su cargo, desarrollando como consecuencia comportamientos inadecuados tales como demoras, ineficiencia, ausentismo, entre otros. El cambio de jefes, de personal, en cada sexenio, en una nueva administración, genera en ellos, descontento, la necesidad de cuidar el puesto que ocupan a como de lugar. Llegan a un momento en que esto genera desgano y desmotivación.

Parece que se han olvidado de las normas, selección, reclutamiento, promoción, pruebas y exámenes para los funcionarios, hoy sólo se necesita ser conocido, amigo o compadre de algún funcionario que en ese momento dentro del gobierno, para ocupar un cargo, en el gobierno, no importan los estudios, ni la experiencia para ser funcionario público... Para ser funcionario público sólo se necesita ser "apadrinado" para ocupar cargos que desconocen y que se imponen por parte del gobierno, de antemano y en este caso, los beneficiados no son los buscadores de empleo pues esta por escrito que son muy pocos los logros de los objetivos que se imponen como institución. Se vuelve nulo el profesionalismo y la capacidad administrativa en las oficinas públicas, al prestar servicios en este sector.

De septiembre a diciembre hubo cambios en el Servicio de Empleo, cinco personas de base, entre ellos tres consejeros, una secretaria y un Consejero especializado se cambiaron de Servicio ya que existían problemas (de partido, personales, etc.) entre estos y la jefa del servicio, esto dejó como consecuencia que sólo dos consejeros atendieran a los buscadores de empleo, (hay que tomar en cuenta, que se atienden hasta setenta personas por día) en diciembre y considerada como "intrusa" por la Jefa del Servicio en Miguel Hidalgo, mandan de Dirección General una nueva Consejera especializada, de antemano La jefa del servicio, en una junta para presentar a la nueva

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

consejera le advierte que sabe que la mandan para cuidarla. Y todos nos preguntamos: ¿pues que esconde?, por ahí existe un dicho que el que nada debe, nada teme... Esto genera que el ambiente se torne aún más pesado. De diciembre en adelante la dirección se quedó sola, durante este tiempo, la Licenciada Mónica Romo, nueva consejera especializada tomó las riendas de el servicio. En Febrero de 2001 la Licenciada Ada García (jefa del servicio de empleo) renuncia a su cargo... Hasta marzo, que terminé el Servicio Social, no se ha repuesto nuevo personal cargando el trabajo a quienes se quedan.

El concepto de burocracia de Weber se torna exactamente lo contrario, en este concepto cada participante pasa a tener un cargo, sus funciones y campo de actuación y de responsabilidad es específico, además debe saber cuáles son los límites de su tarea, sus derechos y su poder, para no sobrepasarlos ni interferir en lo que es competencia de otros, ni perjudicar la estructura existente. "Quien vive para la política hace de ello su vida en un sentido íntimo; o goza simplemente con el ejercicio del poder que posee, o alimenta su equilibrio y su tranquilidad con la conciencia de haberle dado un sentido a su vida, poniéndola al servicio de algo"⁸ Utópico en México ¿no?

No se pueden esperar resultados benéficos cuando la organización es deficiente, cuando el sentido de propiedad del cargo vuelve al funcionario un ser discriminatorio, con preferencias de empleados, con sentido de odio para algunos; en realidad me parece nulo y poco ético el profesionalismo y lo más importante, la poca capacidad administrativa es puesta en práctica por una gran cantidad de funcionarios cuando prestan servicios en el sector público, se llega a vivir "de la política quien trata de hacer de ella una fuente duradera de ingresos"⁹. Por desgracia o ventura nada dura para siempre si no se obtienen resultados o si estos son inventados; lo absurdo de todo esto es que vuelven nuevos programas, nuevos servicios que al final sirven para lo mismo.

Se recortan programas sociales, se destruyen programas, se atacan los derechos de los trabajadores, al mismo tiempo se renuevan programas, se despide a gente, se contrata otra, en fin, nunca ha existido una estabilidad en la organización de programas para la sociedad por parte del gobierno de este país. Al final, la población en general es

⁸ WEBER, Max. El político y el científico. p.95

la que pierde en todos los sentidos: La pobreza en México se encuentra muy extendida y no sólo es causa de profundo sufrimiento para los millones de personas que la padecen, sino que es motivo de agravio para la sociedad en su conjunto, al poner en claro la existencia de fallas en las formas de convivencia, solidaridad y distribución de oportunidades entre los individuos.

DISCRIMINACIÓN LABORAL

La ola de la discriminación desde tiempos remotos tiende a propagarse en una sola dirección: de los ricos contra los pobres y pocas veces en sentido inverso. Y no es simplemente porque no se quiera luchar contra la pobreza y la discriminación si no que es difícil y a veces imposible. Por desgracia esta lucha es limitada en propósito e intensidad en razón de esa misma pobreza.

Existen individuos y familias que se encuentran en condiciones de mayor desventaja y que resultan más vulnerables en el proceso de desarrollo, como los indígenas y las personas con algún tipo de discapacidad. Los indígenas constituyen un grupo al que debe otorgarse atención especial en el planteamiento de las políticas sociales. Se trata de una población cercana a 10 millones de personas, cuyos derechos han sido insuficientemente reconocidos y que han vivido en condiciones de marginación muy notables. En varias ocasiones me tocó ver el desagrado con que atienden a los indígenas en el servicio de empleo, son tratados como torpes, pues y aún en estos tiempos no saben leer y menos saben llenar una solicitud de empleo, inclusive en ocasiones no conocen la dirección de su domicilio, llegan con miedo pues saben de antemano que los tratarán mal. A las personas con discapacidad en la U.D.S.E. en Miguel Hidalgo de plano no se les atiende, se les canaliza directamente a oficinas centrales en el centro del Distrito federal; parece que intentan cansarlos canalizándolos a varios lugares (y esto es a todos en general) sin importar el tiempo que pierdan.

La discriminación laboral es una realidad. Todos los días la gente que está buscando empleo y sabe que por su edad o por su apariencia física tiene menos

⁹ Ibidem p.96

posibilidades de encontrar un trabajo. Es común ver en las vacantes que se ofertan en la U.D.S.E., o en cualquier otro lado avisos que ofrecen empleo exigiendo un estado civil o una edad determinada.

Los requisitos que deben cumplir los aspirantes a algunas plazas, el que estos acompañen sus respectivas hojas de vida con una foto. Bueno, supongo que no faltará quienes digan, ¿y cuál es el problema, si eso lo piden en todos lados? Pues, justamente, ese es el problema, el cual se ve agravado, en este caso, por el carácter y la naturaleza de quien lo exige. La discriminación es una de las formas más graves de la desigualdad que padecemos en el Distrito Federal y se manifiesta como desprecio a quienes son considerados como diferentes, inferiores y hasta indeseables.

En más de una oportunidad, se sostiene que la práctica de requerir a las personas que buscan empleo en nuestro país que acompañen una fotografía con su hoja de vida, sirve a propósitos discriminatorios que van más allá del examen de la calificación y las competencias que se espera llenen los y las aspirantes. La exigencia de la foto opera como una suerte de "filtro" en el que los prejuicios, de distintos signos, ocupan un lugar importante en el proceso de selección. Por supuesto que esto se funda en factores de orden étnico y racial. El establecer los requisitos de edad o sexo para realizar un trabajo constituyen conductas discriminatorias. Así es posible advertir que numerosos avisos de empleo, publicados en los principales medios escritos del país, incluyen como requisitos para postular a un trabajo, el que se trate de personas no mayores de 35 años, sean varones y, en el caso de las damas, que tengan buena presencia.

Es innegable que la discriminación por edad existe. Aunque los trabajadores de edad avanzada son leales, responsables, experimentados y tienen el buen sentido asociado a la madurez de la edad. Ellos se destacan en el aprovechamiento del tiempo y las horas para tener el trabajo listo. Son mayormente contratados para trabajos ocasionales y temporales. Conseguir trabajo una vez superada la frontera de los 40 años no es una empresa fácil. De pronto, un excelente profesional debe enfrentarse con la dura realidad de que sus años de experiencia ya no son una ventaja sino un impedimento en el mercado laboral. En el tiempo que estuve de consejera por lo regular llegaban personas adultas mayores buscando empleo, es fácil cuando piden vacante de

ayudante general o limpieza pues, por lo regular no piden límite de edad; el problema es cuando este tienes estudios técnicos o profesionales pues no es justo mandarlos de ayudantes generales, en primera el sueldo es el mínimo, su nivel de vida y el tiempo que han laborado como técnicos o profesionistas no es posible mantenerse con este sueldo. Atendí alguna vez a una persona que tenía 65 había sido director de empresas importantes, es licenciado en administración con doctorado en contabilidad y muchos estudios más, es casado, sin hijos, hasta septiembre llevaba tres entrevistas de las cuales lo habían rechazado por la edad, en marzo lo volví a ver sentado, esperando su turno...No sólo resulta siempre descartado por candidatos más jóvenes en las entrevistas laborales sino que muchas veces ni siquiera se le permite competir: de entrada el empleador establece que los aspirantes deben ser menores de 35 años. Se trata de una situación muy injusta y desgraciadamente también muy frecuente.

Se dice que los mayores de 35 años no se adaptan a los cambios tecnológicos, que son lentos a la hora de aprender, que no entienden las necesidades de una compañía moderna. Sin embargo, al envejecer se acumula experiencia que hace mucho más valiosos en el trabajo a los que se encuentran más allá de esa edad. Pero no es así como lo ven muchos empleadores. No es raro que los trabajadores de edad mayor encuentren discriminación que hace más difícil que los contraten, asciendan o traten justamente. En ocasiones, continúan trabajando en su empleo habitual luego de la jubilación o son vueltos a llamar por su antiguo empleador. En estos casos, las condiciones de trabajo cambian y pasan a ser trabajadores por tiempos limitado. Lamentablemente esta situación dura poco, pues lo que habitualmente buscan las empresas es darse tiempo para encontrar o entrenar otro empleado que lo reemplace. Existen empresas que a pesar de la edad dan la oportunidad ser parte de la misma, pero, se les pagan sueldos míseros, explotándolos. Dado el envejecimiento demográfico que experimenta México deben encontrarse alternativas laborales para este sector, para que no sólo dependa de sus parientes o del Estado, pues aunque actualmente uno de cada 10 nacionales supera las seis décadas, para el 2050 será uno de cada cinco y para el 2150 será uno de cada tres.

Otro problema al que se enfrentan los buscadores de empleo es cuando se es recién egresado, la otra cara de la moneda. El campo laboral para los egresados de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nivel superior, no siempre concuerda con el número de solicitantes; incluso baja la tasa de empleo profesional conforme aumenta la matrícula universitaria, así como la educación técnica. Es cierto que hace unos años, los estudios cursados eran materia suficiente para obtener mejores puestos y salarios, sin embargo cada vez sube más el peso de la trayectoria curricular. En general, se puede afirmar que sin la experiencia previa o los «padrinos», es difícil encontrar rápidamente un trabajo propio a los estudios universitarios que se hayan cursado.

Quedan entonces las opciones de seguir entregando solicitudes hasta lograr lo demandado, trabajar en alguna área técnica que nos ayude a tener la experiencia laboral que requieren las empresas que son de seis meses a dos años, emprender un negocio propio cambiar de expectativas o actualizarse en cuanto a cursos, diplomados, maestrías o doctorados, para ampliar las posibilidades de la realización competitiva y no esperar mucho tiempo, pues hay que recordar que vamos contra el tiempo.

Varias investigaciones respecto al mercado de trabajo profesional, afirman que en un punto estándar, el alumno egresado obtendrá un empleo después de por lo menos tres meses de búsqueda, lo cual dependerá también de la carrera estudiada.

Existen claro, los universitarios que hasta son buscados para solicitarles sus servicios ¿cómo tener esa oportunidad? ¿Cumplen ellos con ciertas características o cualidades?.

Las empresas buscan una persona que vaya más allá de la escuela cursada o las calificaciones obtenidas; quieren gente emprendedora, con iniciativa, capaz de asumir riesgos, de aprovechar las oportunidades; que se exprese bien de manera escrita y oral, tenga capacidad para relacionarse, esté actualizado en su área, cuente con disponibilidad, constancia, dinámico, preferentemente maneje un idioma alternativo y que demuestre una cultura general. ¿Dónde se obtiene lo anterior?. Tal vez en apariencia se describió a un individuo lejano, pero en realidad cualquiera puede ser candidato a graduado exitoso, sólo es necesario desarrollar o poner énfasis en los factores que determinan esta ventaja: Trabajar en la realización de los proyectos, objetivos o metas que se tengan pensadas, si aún no se han previsto, analizar el rumbo profesional que se desea alcanzar. Saber las habilidades y gustos propios para

desarrollarlos, así también conocer las deficiencias personales para superarlas. Las conductas que se aprenden desde la infancia y el entorno donde se desenvuelve el estudiante, serán una base para el desempeño laboral. Finalmente la actitud de la persona será lo que determine no sólo un posicionamiento en un trabajo, sino también la posibilidad de la "mejora continua"¹⁰.

Muchos se ven obligados a desertar del sistema escolar e incorporarse al mercado laboral. En nuestra sociedad la deserción se percibe como una decisión personal, se ve como un problema individual y no social. Estas y estos sujetos, especialmente las mujeres, pasan a ocupar puestos de trabajo de muy bajo ingreso, lo que viene a reproducir de generación en generación el círculo de la pobreza. Situación que sufren en mayor medida las mujeres, al vivir en una sociedad patriarcal donde la división sexual del trabajo les asigna los puestos más bajos y de menores salarios. Muestras efectuadas por especialistas reflejan la existencia de diferencias apreciables entre los ingresos de hombres y mujeres. Las mujeres siguen siendo objeto de violencia y discriminación laboral, además de tener, en términos porcentuales, menores oportunidades para estudiar y desempeñarse profesionalmente.

La razón de fondo de la sumisión y explotación de la mujer por el hombre hay que buscarla en los beneficios materiales y simbólicos que el segundo obtiene con la opresión de la primera. En el tema que tratamos, esos beneficios se pueden resumir tanto en el aumento del tiempo libre por parte del hombre al apropiarse del tiempo de la mujer, en el aumento de la energía disponible por parte del hombre mediante la explotación de la fuerza de trabajo de la mujer y, por no extendernos y como síntesis, un aumento de la capacidad de reproducción de la riqueza acumulada por el hombre gracias a la explotación de la mujer. Las mujeres han ocupado un lugar secundario en la historia, sus derechos han sido violados y las leyes, hechas por los hombres, los benefician a ellos en detrimento de nosotras. Por ejemplo, en muchas actividades los hombres todavía gozan de ciertos privilegios como mejores salarios y puestos, así como mayor representación política, por mencionar algunas.

¹⁰ Por desgracia, somos arrastrados por un cause donde nunca somos nosotros mismos, inmiscuidos como recursos de orden, precisión y optimización, donde somos parte de cursos de índole industrial llamados "calidad total".

La lucha no ha terminado, ya que las conductas discriminatorias y las prácticas económicas y sociales contrarias a la igualdad de los sexos aún persisten, aunque en los últimos años se ha conseguido el reconocimiento internacional de nuestros derechos, sólo se ha realizado en un plano abstracto, y tampoco se han modificado sustancialmente las prácticas y costumbres que tienden a violarlos. Como ejemplo de lo anterior, se puede decir que en el sector laboral, en once grupos de ocupación, las mujeres reciben un menor salario que el de los hombres dentro de un mismo puesto de trabajo, lo que representa en promedio una merma del 10.9% en los ingresos de las trabajadoras del país.

Uno de las principales componentes de la segregación laboral es la diferencia de percepciones salariales entre unas y otros a pesar de desenvolverse en ocupaciones similares, dice María de Jesús López. A¹¹ escala mundial las mujeres siguen ganando en promedio sólo entre el 50 y 80 por ciento de las percepciones salariales de los hombres, apuntó. Históricamente –añadió– las mujeres se desempeñan en actividades de rango inferior a la jerarquía ocupacional de los hombres. Éstas, abundó, acceden en desigualdad de condiciones a los puestos de trabajo. Además, dijo, en lo que corresponde a la valoración profesional, las mujeres reciben salarios más bajos que los hombres para puestos similares.

En lo que se refiere a las oportunidades educativas la mujer también está en desventaja. Si bien es cierto que el índice de analfabetismo ha decrecido en las últimas décadas, todavía para el año 2000, por cada 7 hombres analfabetas, había en el país 11 mujeres en la misma condición, además de que el promedio de escolaridad sigue siendo mayor en los hombres que en las mujeres, correspondiendo al género masculino 7.8 grados de estudio en promedio nacional contra 7.3 de la mujer.

¹¹ LOPEZ Amador María de Jesús, PERSISTE LA SEGREGACIÓN DE LA MUJER PESE AL INCREMENTO DE OPORTUNIDADES LABORALES, Boletín UNAM-DGCS-830.

http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2001_830.html

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es indiscutible que el tema de la igualdad de la mujer constituye, hoy en día, uno de los principales temas ya que una sociedad que se precie de ser democrática y que aspire a un futuro de progreso, no puede ni debe dejar de lado el esfuerzo, la capacidad de trabajo, la inteligencia y la creatividad que diariamente realiza la mitad de la población, es decir, las mujeres.

Debemos reconocer que el papel de la mujer de hoy a cambiado de manera significativa con respecto al pasado. La mujer de principios del siglo XX, que vivía y se educaba para permanecer en el hogar, el cual era su único destino, dista mucho de la mujer versátil de hoy, la que además de ama de casa es profesionista, trabajadora, artista, política, gobernante, deportista, escritora, diputada y magistrado, entre otras cosas, por señalar sólo algunas de las facetas más importantes en las que ha incursionado con éxito la mujer mexicana. Ahora en México, una de cada cinco mujeres es cabeza de familia, no hace falta consultar los datos del INEGI O DE CONAPO para comprobar la dolorosa verdad de la paternidad ausente, que preocupa a los miles de mexicanos que anhelan una vida digna y justa. Habría que analizar detenidamente el caso de hogares, donde la mujer por algún motivo es jefa de familia, ya que siendo soltera o casada, tenga bajo su cargo, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas par trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente. En estos hogares, generalmente, las mujeres tienen que hacerse cargo tanto del trabajo domestico como de la manutención económica del hogar. En consecuencia, se encuentran más limitadas de tiempo y movilidad. El nivel de pobreza es más alto por esa forma peculiar de desventaja derivada del hecho de ser mujer y jefe de familia, este problema se agudiza al incluir que más de la mitad son trabajadores sin salario, sector en el que una proporción mayoritaria es población femenina vendedoras que no tienen sueldo base ni prestaciones, viven de comisiones.

Hoy más que nunca es indispensable fortalecer las acciones a favor de la mujer, no sólo en el ámbito gubernamental, sino en toda la sociedad, ya que debido a los fenómenos demográficos de emigración al extranjero, la cual es superior en los hombres que en la mujer y a la mayor esperanza de vida femenina, las mujeres

representan, de acuerdo a los datos arrojados por el censo de población y vivienda del 2000, el 51.4% de la población total del país.

Este porcentaje representa una diferencia de 2.6 millones de mujeres, superior a la población masculina, cifra que es mayor a la población total en 18 entidades federativas.

Los empresarios opinan equivocadamente que las mujeres son una obra de mano cara por la maternidad y que producen un alto costo laboral cuando hay que hacer reemplazos, lo que además puede provocar una pequeña baja en la productividad. La mayor cantidad de problemas se da en especial en la mediana y pequeña empresa, que cuentan con menos de 100 trabajadores y que son la gran mayoría de las industrias del país. Éstas, acceden en desigualdad de condiciones a los puestos de trabajo. Además, en lo que corresponde a la valoración profesional, las mujeres reciben salarios más bajos que los hombres para puestos similares. El sector femenino tiene mayor presencia en los sectores de servicios o producción de alimentos, no así en aquellos sectores industriales de transporte o de servicios modernos, exclusivos para los varones. Es decir, "los sectores de punta, los de alta tecnología, son espacios masculinos y los menos calificados son femeninos".¹²

Hay que facilitar el acceso de las mujeres que comandan un hogar a los beneficios de las diversas políticas sociales, incluidos los servicios de apoyo para aliviar la carga doméstica. Impulsar el establecimiento de estancias comunitarias para niños, mujeres y hombres de la tercera edad con jornadas de atención compatibles con los horarios laborales de las jefes de familia que los tienen a su cargo.

En síntesis, se debe promover una distribución más equitativa entre hombres y mujeres de los recursos del hogar y de las responsabilidades domésticas y extra domésticas, teniendo en cuenta las diferencias socioeconómicas y culturales de las familias, la diversidad de sus arreglos y formas de constitución, así como los cambios que experimentan a lo largo de su ciclo vital.

Otro grave problema es el acoso sexual, en mi experiencia profesional tuve la oportunidad de observar no sólo a uno sino a varios compañeros consejeros que

¹² ibidem.

esperaban el turno de mujeres que les gustaban haciendo esperar más tiempo a los que venían al principio y al final de ellas, uno en especial, utilizaba su cargo para hacer que éstas aceptaran salir con él, Al final de mi servicio social, llegó el nuevo jefe del servicio de empleo, en este caso y por desgracia sufrí también el acoso sexual por parte del mismo, otras compañeras también fueron acosadas, el acoso fue de tipo moral, como pequeñas bromas de "tipo inocente" sobre aspectos que al otro molestan especialmente, ese tipo de juego de palabras que como mujeres nos minimizan a objetos sexuales. Descifrar en teoría el acoso sexual, no es lo mismo que vivirlo como víctima, me enfrenté a condiciones de inferioridad y desigualdad no sólo en lo que respecta a esta persona, sino a todo el personal, ya que al principio nos apoyaban y al final, cuando hablé con la Dra. María Teresa Monroy Ayón, titular de la Dirección General de Empleo y Capacitación nos dieron la espalda. La consejera especializada, segunda al mando, también fue víctima del acoso sexual por parte del jefe, después de un tiempo también pidió su cambio. El ambiente, si antes era molesto, se tornó más tenso con esta situación a pesar de que hablamos con los altos mandos sobre esto, no hubo ninguna respuesta, a la fecha el señor sigue fungiendo como jefe del servicio de empleo, afirmando que gracias a su partido tiene ese puesto. Es así como mis últimos días fueron más pesados, ya que al verse protegido y a la vez acusado, nos trataba mal, humillaba a la consejera especializada, se burlaba de nosotras...

En el país vivimos en torno a mentiras generalizadas que pretenden ocultar la realidad. Así, las garantías individuales se precisan en los artículos uno al veintinueve de la Constitución Política Mexicana, pero no se aplican. Prueba de esto es que hay cuarenta millones de mexicanos en pobreza y pobreza extrema. Además, el 89% de los indígenas se encuentra en el segundo rubro. El 22 de Mayo de 2002 ante la reciente iniciativa del ejecutivo federal con la que pretende reformar diversas disposiciones de la Ley Federal del Trabajo, mujeres de agrupaciones sindicales, políticas y sociales del país acordaron impulsar 10 puntos en materia de equidad laboral. Las participantes estuvieron de acuerdo en la creación de esta mesa para unir esfuerzos a fin de conseguir la equidad y la justicia social, además de garantizar la igualdad en el trato y las oportunidades de empleo. De los puntos acordados destaca el que se refiere a la discriminación en el trabajo: por la raza, la etnia, el color, la

discapacidad, el sexo, el estado de gestación de la mujer, la maternidad o por responsabilidades familiares, contra los que se debe luchar.¹³ Parece ser que la igualdad en el trato y las oportunidades de empleo, son parte del sueño de muchos siglos, no basta hacer mesas para unir esfuerzos, habría que hacer un repaso histórico sobre como se ha conformado hasta nuestros tiempos la discriminación, dónde quedó aquel instante donde la razón se perdió y la conformidad dio paso esto.

La reconstrucción de los hechos nos puede permitir reconocer opciones, el desafío como seres humanos, como pedagogos, es abrirnos a nuevas posibilidades; el cerrarnos en ideas fijas, o conceptos que se nos ofrecen de primera mano es conformarnos con la rutina y morir en la mediocridad, nada es para siempre. La razón y la necesidad de creación, son parte de la inconformidad consciente y organizada que necesitamos para reconocernos a nosotros mismos, es decir, el procurar evitar caer en el plano lógico instrumental abrirá paso a buscar una forma distinta de enfrentarnos con la realidad, de enfrentarnos a aquellos que practican la discriminación.

Es decir, "el conocimiento ha de luchar contra un mundo sin orden, sin encadenamiento, sin formas, sin belleza sin sabiduría, sin armonía, sin ley"¹⁴. Las relaciones sociales y las políticas impuestas forman parte del dominio que se tiene hacia el sujeto; El estudio de la historia y la cultura son parte de la unificación y la constitución de un sujeto libre.

EL DISCURSO NEOLIBERAL Y LA PRECARIEDAD LABORAL

En México el problema del racismo es más complejo que en otros países, porque la sociedad no reconoce la parte de responsabilidad que le corresponde al aplicarlo en forma cotidiana, ni acepta sus actitudes discriminatorias, xenofóbicas e intolerantes contra algunos sectores. En ese sentido el grupo de mujeres que presentaron el decálogo de equidad, coincidieron también en que es indispensable que

¹³ GONZÁLEZ, Ramón. [Grupo de mujeres presentan decálogo de equidad laboral](http://www.cimacnoticias.com/noticias/02may/0205229.html), Cimacnoticias.com. <http://www.cimacnoticias.com/noticias/02may/0205229.html>

¹⁴ FOCAULT, M. "Primera conferencia" en *la verdad y las formas jurídicas*, Antología del seminario "Fundamentos epistemológicos del conocimiento educativo". Instituto superior de Ciencias de la Educación del Estado de México.

la ley laboral otorgue licencias de paternidad servicio de guarderías y licencias por cuidados paternos a los hombres con el fin de fomentar el reparto de equitatividad en el cuidado y crianza de las y los hijos. De esa manera, explicaron, "las mujeres seríamos menos discriminadas en el trabajo por considerarnos, hasta ahora, las únicas responsables de la reproducción biológica de la especie, lo mismo que de los cuidados y crianza de los infantes"¹⁵ Existe, claro, esta gente que promulga la igualdad de los derechos y obligaciones, pero como lo hablábamos anteriormente la política vive de las promesas, los discursos y su objetivo principal es el desarrollo de la economía monetaria de su bolsillo.

Otro sector considerado de los excluidos, como ya lo vimos, son las personas de la tercera edad, que son rechazadas incluso por sus propias familias, y quienes no cumplen con los requisitos de acuerdo a su estado civil, como es el caso de la unión libre. En el servicio de empleo me tocó entrevistar a mujeres mayores de cuarenta y cinco años que querían comenzar a trabajar pues el dinero ya no alcanzaba, ya se sentían una carga, había muerto el cónyuge, etc, a estas personas, por lo regular y debido a la falta de experiencia se canalizan como obreras, camareras o empleadas de servicio de limpieza, cuidadoras. Un problema más que se encuentra en estas personas es la falta de tiempo por diversas causas, pero la principal es que aún cuidan a sus hijos... Si nuestro país es democrático, en el que sus ciudadanos tiene igualdad de oportunidades, un país que pretende superar su condición de subdesarrollo en el mediano plazo, un país que quiere eliminar las enormes injusticias existentes entre quienes obtienen jubilaciones y/o indemnizaciones millonarias y quienes se encuentran desprotegidos e imposibilitados para obtener un trabajo por el sólo hecho de tener más de treinta y cinco años de edad o ser mujer y no ser fotogénicos... Aún vivimos en una sociedad en donde la mujer es explotada en el hogar por el hombre, donde la mujer sufre estragos psicológicos de culpa que la minimizan como ser humano, aun se cree que esta pierde el tiempo en casa, que la crianza de los hijos le corresponde y que la culpa de que los hijos no conformen un camino recto es de ellas. Es necesario procurar en nuestro ejercicio diario como

¹⁵ GONZÁLEZ, Ramón. Grupo de mujeres presentan decálogo de equidad laboral, Cima noticias.com. <http://www.cimacnoticias.com/noticias/02may/0205229.html>

pedagogos, reconocer los daños y las responsabilidades que provocan estas prácticas que denigran al ser humano.

Deberíamos imitar, por lo menos, en este caso, a los países desarrollados en donde es absolutamente ilegal discriminar en contra de sus ciudadanos por el sólo hecho de tener más de cierta edad y tener un color de cabello y ojos equivocados. Aunque el artículo 133 de la Ley Federal del Trabajo (LFT) señala en su fracción 1 que "Queda prohibido a los patrones negarse a aceptar a los trabajadores por razón de edad o sexo"¹⁶, son muchos los casos de personas que padecen de discriminación laboral. Las empresas norteamericanas jamás exigen que los postulantes a un empleo incluyan la edad o fecha de nacimiento en sus curriculums. Es más, en las entrevistas de trabajo nunca se hace alusión a este tema ni someramente. Tampoco se les puede inquirir sobre aspectos de su vida personal, ni cuál es su religión, ni si la persona es casada o soltera, ni sobre el número de hijos que tiene o quisiera tener. Nada que pudiera remotamente, vulnerar la intimidad de las personas o generar un prejuicio en el entrevistador que llevara a descalificar al postulante.

Las protecciones de esta ley deben ser aplicables a los empleados y a los solicitantes de empleo. Bajo esta legislación, la discriminación basada en la edad: al contratar, despedir, ascender, descansar, compensar beneficios, asignación de trabajos, entrenamiento y más debe ser ilegal; también debe ser ilegal tomar represalias contra un individuo por oponerse a prácticas de discriminación debido a la edad o por entablar un cargo de discriminación debido a la edad.

El discurso neoliberal se traduce en precariedad laboral para los trabajadores y sus familias profundizando las desigualdades ya existentes en la sociedad capitalista. No es posible compatibilizar la globalización neoliberal con la democracia, como creo que ya queda claro cuando señalaba antes las consecuencias de ese proceso que agudiza la privatización del espacio público y segrega a enormes contingentes de personas, no sólo por la desigualdad social, sino también por la discriminación laboral.

¹⁶ <http://www.cddhcu.gob.mx/levinfo/125/135>

Los programas gubernamentales y algunos otros desarrollados a través de la iniciativa privada y las asociaciones civiles, no rescatan lo cotidiano de la población para echar a andar los programas, lo cuales deben tener sus fundamentos en las necesidades de la gente, en su forma de vida. Así la estructura gubernamental del Distrito Federal es más bien de control social que de desarrollo, es decir, no busca, en esencia, la democratización ni la justicia social. La relación gobierno- autoridad, de tipo vertical clientelar y de dependencia, no da pauta a la participación activa de la sociedad en los procesos de toma de decisiones en la planeación de desarrollo local.

Las evidencias de los últimos cincuenta años indican que una excesiva intervención del gobierno en la economía, retarda el crecimiento económico. En el mundo moderno (y de acuerdo con el discurso neoliberal) es necesario un fuerte inversión en capital humano por que las economías actuales se basan en la utilización efectiva de conocimiento y destreza en una economía de mercado la mayor parte de la inversión en capital humano debe ser la responsabilidad privada de individuos y organizaciones: padres que inviertan en sus hijos, adultos que se entrenen adicionalmente y compañías y universidades que provean capacitación, investigación y desarrollen tecnologías comercialmente viables¹⁷ La "utilización efectiva de conocimiento" se relaciona con la dominación, la subordinación, compensación, etc... Algunos indicadores pertinentes a la extensión de la pobreza en México en el año 2000 son los siguientes 55% de la población recibe un ingreso inferior a dos salarios mínimos mensuales; 47.5% vive en condiciones de hacinamiento; 27.8% de la población mayor de 15 años no ha terminado la primaria; casi 15% tiene piso de tierra en sus viviendas y cerca de 12% no cuenta con agua entubada ni con drenaje...

ENFOQUE SOCIOLOGICO VISTO DESDE EL CAPITAL HUMANO.

Aunque seguramente se podrían detectar mayor número de marcos interpretativos de la educación desde la sociología en el ámbito del Servicio de Empleo, es necesario en esta ocasión echar un vistazo en la política económica, social y de

¹⁷ Aquí se observa la intervención del Estado sobre lo educativo, atendiendo más que nada las necesidades técnicas que requiere la empresa. ¿Cómo puedo invertir en mi hijo si no tengo un trabajo fijo o mi sueldo no me alcanza?

desarrollo por la administración del Presidente Vicente Fox, una visión en muchas ocasiones contradictoria, sobre la relación entre educación y desarrollo en México en donde destaca que más allá de la teoría económica y el discurso gubernamental, se necesitan políticas públicas que integren el esfuerzo educativo a una noción de desarrollo más amplia.

En 1995, como consecuencia de los "errores de diciembre" de 1994, el gasto en educación tuvo un importante descenso a consecuencia de la crisis económica y, a partir de ahí, mantuvo crecimientos anuales modestos, pese a que el PND 1995-2000 reconocía que la inversión en capital humano "es fundamental no sólo para impulsar el bienestar social, sino para garantizar mayor productividad, crecimiento económico y lograr el objetivo superior de mayor justicia social y equidad"¹⁸ El día del Maestro fue propicio para que el presidente Vicente Fox manifestara que "un México exitoso depende de su capital humano y que la educación es la gran palanca del desarrollo nacional"¹⁹. Sus palabras asumen que la instrucción académica y el conocimiento son generadores primordiales que guían a las naciones hacia nuevos estadios de progreso, por lo tanto, su gobierno "actúa guiado por el principio de que la mejor inversión de cada peso presupuestal, sin duda es la que se hace en educación"²⁰. La aplicación de la teoría económica a la estructura del capital humano puede iluminar la discusión que en materia educativa aplica Vicente Fox: Proporciona un modelo en el que todo opera dentro de la lógica del capital y en respuesta a él. Alfred Marshall, en sus Principios de Economía enunció: "El capital más valioso de todos es el que se ha invertido en seres humanos"²¹. La educación como un proceso de transmisión de conocimientos útiles la enmarcaremos de acuerdo con la visión del presidente: dentro de la Teoría del Capital Humano. Su hipótesis central es la de la productividad de la educación, demostrada por la rentabilidad de invertir en ella, tanto para las colectividades como para los individuos. "un libro, una escuela, un programa de estudio, un nuevo descubrimiento y la sola experiencia de lo que es útil en la vida, son bienes económicos. La cultura y los

¹⁸ PND 1995-2000, p. 84

¹⁹ LA JORNADA. Los ajustes económicos no afectarán al sector educativo, asegura Fox. <http://www.jornada.unam.mx/2001/may01/010516/index.html>.

²⁰ *Ibidem*.

²¹ MARSHALL, Alfred. Principios de Economía Londres, 1930. 8ª edición. Pag. 787-88.

conocimientos se acumulan, se filtran se procesan, se seleccionan, y cada generación inicia su camino por la civilización en donde la ha dejado la generación anterior. El paquete heredado y transmitido de una generación a la siguiente es el capital humano. Si cada generación tuviera que descubrir, comenzando en cero, todos los conocimientos que le son útiles, nunca llegarían a ser más que un pequeño grupo de simios lampiños.²² Debido a que estos conocimientos acumulados se determinan como bienes económicos se entiende de antemano que no todos podemos acceder a dichos bienes; Tal vez aquí los "simios lampiños" son el grupo que no tiene la facilidad económica para conseguir todos los bienes económicos. El "paquete heredado y transmitido" es el que controla y regula el desarrollo del capitalismo.

Aquí cabe una advertencia: Desde los setenta, la difusión de la tesis del capital humano, dio lugar a acelerados procesos de expansión de la matrícula educativa no esperados, y hasta cierto punto paradójico de la relación entre escolaridad e ingresos. Por ejemplo, en condiciones de escasez de empleo, tienden a disminuir los salarios de la población educada y a ser desplazados los segmentos de población con menores niveles de instrucción. Para el mismo trabajo se exigen mayores niveles de escolaridad, independientemente de los requisitos de conocimiento auténtico de los puestos. Este proceso, conocido como "inflación educativa", cuestiona la regla empírica de que a mayor educación mejores oportunidades económicas individuales y sociales.

Los placeres del consumo, además de ser falsos placeres, son también dentro del capitalismo medios de aceleración de la economía y simultáneamente, medios de control social, de vigilancia. Se produce la consecuencia de las diferencias económicas, dividida entre los que tienen trabajo y los que no lo tienen, entre los que disponen de un empleo estable y bien remunerado y los que sobreviven a partir de empleos temporales y mal pagados, en la que la segregación de grandes núcleos de población está a la orden del día, se está ofreciendo el terreno idóneo para caer en el más hondo pesimismo.

²² BENDFELDT, Juan, La dimensión desconocida del capital humano, Revista Acta Académica, Universidad Autónoma de Centro América. <http://www.uaca.ac.cr/acta/1994nov/bendfldt.html>.

El mercado es un proceso múltiple de participación. Quien tiene el poder para intervenirlo, tiene poder sobre toda la gente y su prosperidad, pero de forma más extensa. No hay hogar, ni familia, que por muchas generaciones, no se afectada por lo que ocurre en el mercado del capital humano. Cada cual toma la decisión que conforme a su juicio, y la información de que dispone, es la que más le conviene. Los precios libres, incluyendo el interés del mercado de capitales y las libres remuneraciones de los servicios personales, así como la búsqueda de beneficios y mayor productividad, orientan la inversión en bienes de capital, tanto físico como humano. Nadie dirige el proceso, nadie tiene la capacidad siquiera para comprender la totalidad de los sucesos y eventos que confluyen en el orden espontáneo del mercado. Aplicando un enfoque crítico a la teoría del capital humano, se observa que la escolarización puede ser considerada como un proceso a través del cual se asigna un papel ocupacional, en los discursos políticos tan sólo hace falta decir: de la escuela a la fábrica o ¿de la escuela al desempleo? Se pretende plasmar que lo que hace la educación es facilitar el acceso a mejores trabajos, ya que lo que determina la productividad, en muchas ocasiones, son elementos no cognoscitivos adquiridos en la escuela: modos de comportamiento, actitudes y la aceptación de su papel dentro del sistema jerárquico de producción. Si los bienes relacionados con los conocimientos útiles son valiosos para las personas, y si éstas están dispuestas a prescindir de algo valioso para obtenerlos o adquirirlos, sin duda el mercado genera un precio para ellos. Pero, en la medida en que haya muchas otras compitiendo para ofrecerlos, en esa medida el sistema de oferta y demanda saldrá a flote, pues los precios contendrán los juicios de valor de más información y conocimientos útiles dispersos. Es así como la imposición de las leyes del mercado en todo el mundo, el mercado globalizado, no ha hecho sino redistribuir el empleo y el desempleo. Pues se observa que un trabajo con mayor ingreso no está determinado por una mayor o menor escolaridad, sino por la clase social de la que proviene el trabajador. Al servicio de empleo no va a pedir trabajo un graduado de la ibero ni del tec, y si algún día van se darán cuenta que con el sueldo que ganarían no les alcanza para vivir. En cambio, un graduado de la UAM o UNAM va a pedir empleo y les es más atractivo el sueldo, claro, en algunas ocasiones.

Los programas de entrenamiento en el servicio de empleo, donde se manda a los empleadores a pequeñas empresas donde de entrada la ayuda económica es miserable, así como la educación técnica son parte de un sistema jerárquico donde los trabajadores deben enfrentar condiciones precarias de ocupación, prolongación de jornadas de trabajo y desventaja salarial. Las consecuencias de esto se traducen en un verdadero desfonde social globalizado.

Bendfeldt explica que el solo hecho de que hay mucha gente dispuesta a pagar por comprar un libro, o de que el solo hecho de que exista la profesión remunerada de maestro, de que existan múltiples opciones educativas que la gente voluntariamente paga, de que haya diversidad de instituciones que se dedican a ofrecer conocimientos útiles que la gente puede adquirir pagando por ellos menos de lo que le costaría descubrirlos o generarlos empíricamente por sí mismos, es prueba suficiente de que el capital humano útil es una "mercancía" o un bien con un valor económico para el cual pueden manifestarse los precios en el mercado. Aquí observamos que los enfoques macro contemplan a los seres humanos como meros productos del proceso de socialización. La creatividad de la gente queda ignorada y desaparece su libertad. El reordenamiento de los procesos de producción y circulación de mercancías y el reacomodo de las fuerzas productivas, producen un excedente peculiar: seres humanos que sobran, que no producen que no consumen, que no son sujetos de crédito, en suma, que son desechables.

En el servicio de empleo, existen cursos técnicos de auxiliar administrativo, mesero, auxiliar de educadora, etc, que se imparte en dos meses, después de la capacitación se supone que el trabajador está listo para trabajar en esta área, aquí cabe decir que no existen las estadísticas para saber cuántos se incorporan al mercado de trabajo. Los maestros son simples formadores de mano de obra barata y mal preparada para la competitividad. No se estudian las características, las necesidades de la población... Se demuestra también que no se ha alcanzado a comprender que la intermediación de un agente burocrático no es tan eficiente pero...¿el sistema de mercado lo será para este país? La cuestión educativa inmersa en la política económica atiende nuevamente a las necesidades de las empresas, las personas se comportan como autómatas con

movimientos cíclicos y repetitivos, por que así lo exige la explotación capitalista, con sus disciplinas y formas de moverse en el tiempo y en el espacio.

Del lado de la oferta del capital humano lo que es importante comprender es de dónde se abastecen las fuerzas de trabajo para convertirse en bienes de capital humano. Si para el capital físico ese proceso se lleva a cabo por la gestión de los intermediarios financieros en el mercado de capitales que sistemáticamente bajan los costos transaccionales, ¿habrá tal cosa como un mercado de capital humano con intermediarios en capital humano? ¿qué otra cosa si no eso son los centros de enseñanza? Estaremos hablando de ¿círculos de calidad en educación? La competencia que se introduce va acorde con la visión capitalista sobre el trabajo (círculos de calidad) donde se intenta explotar al máximo el cumplimiento de metas definidas y se generan mecanismos de autoexigencia. ¿Los directores accederán a la categoría de "gerentes de producción" y la escuela a fábrica de alta productividad"?

En los discursos de campaña de los últimos candidatos a la presidencia, incluyendo a Fox, la educación la han calificado como "palanca de desarrollo", "base de crecimiento", "alta prioridad", etc.. Sin embargo, la realidad es completamente diferente. La modernización y transformación escolar es algo que ahora necesariamente pasa por una conducción compartida entre gobierno y empresas, entre funcionarios de universidades públicas y el sector privado.

Hoy en día las propuestas conocidas como neoliberales, en la disciplina conocida como economía de la educación son base de planificación y administración de la educación en México las cuales pugnan por dejar la educación a las fuerzas competitivas del libre mercado (oferta y demanda); "la participación empresarial en las escuelas y el movimiento hacia la privatización de la enseñanza escolar sobre la base de la competencia y la demanda del mercado, no hace más que reflejar la reestructuración mundial de la producción industrial"²³ El problema es que este gobierno concibe a la educación como un bien privado, siendo que las escuelas no son empresas, los padres de familia no son clientes y los alumnos no son mercancía.

²³ MCLAREN, Peter. Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo, p.24

La escuela contribuye a la reproducción de las jerarquías sociales existentes acoplando de un modo no conflictivo a los individuos en los lugares sociales a los que están destinados. El capitalismo actual precisa convencer a la gente de que este sistema es el único, o por lo menos el mejor posible.

Las palabras que dominan el discurso de este gobierno son privatización y competencia en los sectores público y privado. Sin embargo, los efectos pueden ser terribles, las desigualdades entre los más ricos y los más pobres se incrementan, los problemas sociales se agudizan, la violencia en las calles y la delincuencia son la consecuencia de una pobreza escandalosa, son plagas que afectan a cualquier comunidad.

La teoría de la reproducción reconoce que el sistema educativo produce individuos para que operen dentro de los intereses del Estado. Que los maestros han quedado reducidos a dependientes o empleados del imperio, es así como en estos tiempos de globalización sólo se vislumbra un futuro incierto, donde los estudiantes se enfrentan a una escuela identificada como entidad anexa al mercado de trabajo. Entonces y tomando en cuenta a la teoría del capital humano, así como las teorías de la reproducción se puede asegurar que la educación persigue la desigualdad, su propósito principal es la integración de una sociedad de clases. La escuela proporciona a las diferentes clases y grupos el conocimiento y las habilidades necesarias para ocupar su lugar respectivo en una fuerza de trabajo estratificada en clases, razas y sexos; en sentido cultural, funciona para distribuir y legitimar formas de conocimiento, valores, lenguajes y estilos que constituyen la cultura dominante y sus intereses; y forma parte del aparato estatal que produce y legitima los imperativos económicos e ideológicos que subyacen al poder político. Por lo tanto, como instituciones las escuelas sólo pueden entenderse mediante un análisis de sus relaciones con el estado y la economía.

El gobierno nos dice que los bienes económicos se asignan mejor en el sistema económico, y no en el sistema político. Los bienes valiosos y deseables todos estamos dispuestos a pagarlos y a invertir, el hecho de que mucha gente exija y demande que el gobierno destine más recursos a la educación gratuita no es señal de que tales bienes sean realmente gratis, ni de que sea el gobierno quien los asigne mejor. Demuestra, eso

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sí que la gente demanda tales bienes y que pagan por ellos de forma obligatoria en la forma de impuestos y siempre sin que corresponda a sus juicios de valor.

Tampoco hay que cerrar los ojos a las implicaciones de la historia en cualquier momento, el orden económico trae aparejada una lógica social egoísta y altamente competitiva; en efecto, las teorías y los discursos políticos, los mensajes masivos deben ser rigurosamente analizados y criticados para elaborar un proceso serio de formación pedagógica; sus conceptos deben ser puestos a prueba, sus procedimientos deben ser revisados sistemáticamente y sus explicaciones o predicciones deben ser evaluadas objetivamente. Nunca es conveniente desdeñarlos simplemente por que no coincide con las creencias, las convicciones o los conocimientos que poseemos.

Es la cultura, la civilización, los conocimientos útiles que están en un flujo permanente, siendo canalizados por todos en búsqueda de la prosperidad. Medidas de ajuste, tales como "retiros voluntarios" y la disminución de empleo formal, las cuales está sucediendo actualmente en nuestro país, contradicen el discurso político y hacen que el círculo virtuoso entre educación y desarrollo se rompa.

El servicio de empleo, es tan solo un minúsculo arroz en el plato del ámbito de la problemática económica, política y social que existe en el país; pero, que mejor que comenzar a tomar en cuenta que como sociedad, somos parte de los conflictos y problemas, y es necesario, también hacer un análisis y una reflexión para intervenir responsablemente en la formación de personas sociales. Se trata de la posibilidad de construir conocimientos públicos que puedan ser compartidos por quienes están involucrados en la enseñanza y comprometidos con los procesos de mejoramiento educativo y social.

Es ahora cuando soy parte de la realidad social, donde me puedo encontrar con barreras, donde puedo ser parte del cambio, no total, porque estaría cayendo en un pensamiento utópico, si no en un cambio de actitud pedagógica que sirva para mi actuación futura.

La barrera más importante que he encontrado es la organización burocrática que se genera en nuestro país. Es imprescindible comenzar por descifrar cómo se han ido

tejiendo y construyendo esta relaciones entre entidades, funcionarios y usuarios es algo que se debe hacer para cada caso institucional en particular. Un análisis que debería iniciarse por un estudio de las historias de vida de los funcionarios, la manera como ingresó a la entidad, que bien es sabido ha sido básicamente por la vía de la recomendación política, lo que de entrada lo hace ilegítimo ante el usuario. No existe una continuidad de la organización a través de la sustitución del personal que se retira. La precisión en la definición de cargo y en la operación del conocimiento exacto de deberes es incongruente, por lo general y en el caso de este servicio de empleo los nuevos funcionarios no tenían la menor idea del cargo que se les asignaba, comenzando así desde cero y aprendiendo a través de la racionalidad instrumental con ayuda de manuales caducos, un discurso que se opone a la formación.

No se toma en cuenta el entorno, un factor de gran importancia para mantener la credibilidad de funcionalidad del servicio es aprender a interactuar con el buscador; capacitamos como servidores públicos que tienen en sus manos la posibilidad de hacer la diferencia. Hace falta hablar de la búsqueda de la calidad, en torno, innovación dentro de las posibilidades, estrategia, cultura, etc., el servidor público se acostumbra a la repetición y la estabilidad de lo que hace. Cuando surge alguna posibilidad de cambio dentro de la organización, tiende éste a interpretar ese cambio como algo que él desconoce, y por tanto, algo que puede traer peligro para su seguridad y tranquilidad, hay que acabar de alguna manera con la resistencia al cambio, tal vez en este caso son necesarios manuales y capacitación que permitan al funcionario entender este nuevo cambio y relacionarse con él. Los continuos y agudos cambios en el devenir cotidiano reflejan una actitud de apatía, pasividad, individualista y de desinterés, así como la falta de compromiso social comunitario.

El buscador de empleo como ser humano con necesidades debe ser el objetivo de dicha organización. En lo que respecta al punto de discriminación laboral, desgraciadamente está fuera del alcance de las personas que laboran en el servicio de empleo, ya que si no se cumplen los requisitos de la empresa, estos buscan un nuevo cauce para sus vacantes reduciendo así las posibilidades de vacantes en el servicio; en ocasiones y para otorgar buenos resultados en oficinas centrales se llega a elaborar

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

datos ficticios sin poder cubrir los objetivos deseados, ocasionando así fricciones laborales.

Los cambios importantes de la conducta humana no se producen imprevistamente, los cambios de modo de pensar, de costumbres, de conceptos principales de acción, de actitudes de intereses perdurables, etc., son lentos pero pueden ser posibles. Una condición imprescindible para que el funcionario acepte los cambios es suscitar un interés en él, que produzca satisfacción. Se le puede proporcionar un actividad de aprendizaje que le conceda la posibilidad de sentirse seguro de saber hacer bien su trabajo, de motivarlos y hacer su trabajo una actividad agradable, de hecho "las condiciones políticas y económicas de existencia no son un velo o un obstáculo para el sujeto de conocimiento..."²⁴, enriquecer la posibilidad de realizar experiencias directas con el buscador de empleo y de alguna manera de resolver los problemas que lo aquejan. Habría que actuar pensando en las consecuencias de nuestras acciones y decisiones.

Cuando podemos nombrar nuestras experiencias empezamos a transformar el significado de estas al hacer un análisis crítico de las mismas. La investigación pedagógica hace referencia a una búsqueda constante, crítica, creativa y propia de los procesos educativos; en educación es más enriquecedora y valiosa la interacción permanente de la teoría pedagógica y la práctica. Es preferible partir de la vivencia: interpretarla, comprenderla en sentido y dirección por lo tanto conceptuar en forma concreta para la toma de decisiones, no sólo limitarse a ver en ellas remedos de teorías, más bien, deberíamos recurrir a la teoría para revisar y enriquecer nuestras prácticas educativas.

La realidad pedagógica implica asumir crítica y creativamente el trabajo cotidiano, es mirar críticamente las propias prácticas educativas; es leer y enriquecer la rutina desde otras perspectivas; es la manifestación de la curiosidad constante que se hace cada vez más madura y sistemática. Todo esto, desde una lectura pedagógica. El ser humano depende , en gran medida de lo educativo. Por esto el investigador puede y

²⁴ FOCAULT., M. *La verdad y las formas jurídicas*. Gedisa, México 1990, p. 19. Antología de seminario fundamentos epistemológicos del conocimiento educativo.

debe ocuparse, entre otras cosas, del análisis y crítica de su entorno social, político y económico, "esta interpretación-comprensión, esclarecedora a la vez que generadora de sentido, aparece como sustento de la aprehensión de la realidad, de la conceptualización del mundo la precondition, a la vez que resultante, de la transformación por la praxis social, del mismo."²⁵

La investigación es la única manera como la pedagogía puede llegar a convertirse en un proceso educativo humano que tiene que cualificarse permanentemente. Su modo propio de proceder le exige investigar o deja de ser pedagógica para convertirse en un simple acto de reproducción mecánica. Nada más alejado de la esencia de la educación de personas. Debe incrementar su enfoque en los asuntos relacionados con el problema del racismo laboral, en la condición socioeconómica, en la explotación capitalista y la producción cultural de trabajadores en términos de la globalización.

²⁵ AVIÑA U. Ma. Elena y HOYOS M., Carlos Ángel. Marco teórico, conceptual y metodológico para la investigación en Ciencias Sociales y de la Educación. Antología de seminario fundamentos epistemológicos del conocimiento educativo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

42

CAPÍTULO 2

EL TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO

"El punto de partida es siempre lo propio, lo cotidiano, lo familiar o lo conocido que se divide y se separa de sí mismo para ir hacia lo ajeno, lo extraño o lo desconocido y regresar después formado o transformado, al lugar de origen. Lo esencial de ese viaje de ida y vuelta es que constituye una auténtica experiencia y la experiencia no es otra cosa que el encuentro de lo mismo con una otredad que lo resiste, lo pone en cuestión y lo transforma"²⁶

En este capítulo pretendo plasmar ciertos aspectos que influyen y recalcan que el hecho de colaborar como prestadores de servicio social es talvez una previsión o prevención inminente de lo que nos espera como profesionales. Las condiciones de la organización social que se gestan en esta dependencia, las de las empresas par con la misma, lo lógica de la economía de mercado entre otras cosas , es parte del proceso permanente de contradicciones y cambios; el análisis de la realidad, parte del hecho de elegir y recobrar el sentido y el futuro de nuestras experiencias.

En el servicio de empleo, se imparte un taller llamado búsqueda de empleo y colocación. El taller tiene la finalidad de proporcionar a los buscadores de empleo los principales elementos que contribuyan a la entrevista y a la solución de exámenes de selección, con el fin de su colocación inmediata.

Al pasar al área de consejería, el entrevistador debe detectar si el buscador puede ser mandado directamente a la empresa o tiene que ser canalizado al taller de búsqueda de empleo.

Con base en la entrevista podemos detectar si el buscador de empleo puede pasar la entrevista con el empleador; si el buscador se pone nervioso, no llena la solicitud adecuadamente, no tiene claro en realidad en qué quiere trabajar, si no tiene los conocimientos necesarios para cubrir la vacante, etc., es necesario mandarlo al taller o canalizarlo a becas para capacitarlo para algún trabajo.

²⁶ MENESES, D. Gerardo. Formación y Teoría Pedagógica. p 122.

El taller es para el buscador que necesita tan sólo herramientas necesarias para enfrentarse a la entrevista de trabajo (cabe aclarar que aquí se toma en cuenta que no sea mayor de 35 años, ya que el límite de edad en las empresas es este), en el taller se trabajan cuatro módulos, en los cuales se trabaja la autoestima, la importancia de saber qué empleo requiero como buscador, dónde buscar empleo, organización y llenado de documentos, estrategias para la entrevista y los exámenes de selección. En varias ocasiones, los buscadores regresan al servicio por que no pasaron las pruebas o la entrevista, por esto se les recomienda asistir al taller.

Existe un documento de trabajo de 1988 del taller de búsqueda de empleo, donde se recopilan varios temas que se pueden tocar en el mismo. Dicho taller sólo se realiza cuando hay gente de servicio social que lo pueda impartir. Debido al poco personal, se cede completamente la responsabilidad del taller al sujeto que en ese momento colabora en su servicio social (a nivel licenciatura o nivel técnico). NO se proporciona ninguna capacitación, en lo personal tuve que desarrollar (no en su totalidad debido a las intervenciones de la jefa del servicio) la planeación del taller, pues no existe más que el documento de trabajo el cual es una compilación de documentos auxiliares para el taller.

Del Servicio Nacional de empleo se pide un reporte mensual de los talleres, es necesario estar al día en este reporte por eso es que la prisa para impartirlos. Para la planeación del taller se me recomendó que tan sólo elaborara la carta descriptiva, que no debía ser más allá de tres horas en un día; anteriormente este se impartía durante una semana. Esta carta descriptiva se basó en algunos documentos del mismo servicio de empleo así como la orientación y supervisión de la licenciada Ada García.

En el material didáctico y de apoyo se ocupaban recortes de revistas, láminas de papel bond, proyector de acetatos, el pizarrón, hojas de papel bond, tríptico, etc.

Los temas que se trataban en el taller eran cuatro: Situación personal, dónde buscar empleo, planeación y organización, así como estrategias para la entrevista y exámenes de selección.

En un principio describía al grupo los temas y el objetivo general que se pretendía en el taller el cual era proporcionar a los buscadores de empleo los principales elementos que contribuyan a la entrevista y los exámenes de selección,

con el fin de facilitar su colocación. El tema de situación personal tenía como objetivo particular generar en los participantes un proceso de reflexión que les permitiera revalorar sus características personales, es necesario que se den cuenta quiénes son, cómo son; ya que en las entrevistas de trabajo los cuestionan acerca de esto y no saben qué decir, los nervios los traicionan y sus respuestas suelen ser poco adecuadas. Algo que pude aportar en esta unidad fue un poco de motivación en este tema, que pudiera promover en ellos su seguridad.

El segundo tema, dónde buscar empleo, se identificaban algunos medios de información sobre vacantes, así como la importancia de reunir requisitos indispensables para la vacante, se utilizaban hojas de trabajo y acetatos.

En el tema de planeación y organización se invitaba a los asistentes a llenar sus solicitudes y enunciar algunos documentos que se requieren para pedir empleo. Se revisaba el llenado y la redacción del formato de solicitud de empleo y currículum . En los acetatos se les proporcionaba una explicación sobre cómo elaborar un currículo y algunos pasos previos a la entrevista. El último tema, estrategias para la entrevista y los exámenes de selección, se representaba una entrevista por parte de los asistentes y se hacía una revisión de los detalles importantes en el desarrollo de la entrevista.

Las técnicas utilizadas durante el taller se basaron trabajos individuales, plenarias, exposiciones, trabajo en equipos. Anexo la carta descriptiva, así material didáctico que utilicé para el desarrollo del mismo.

Hubo varios contratiempos durante los talleres ya que sólo se cuenta con el salón de juntas para impartirlos, el taller se daba una vez a la semana ya que este salón se ocupaba para los otros cursos. Durante dos semanas me quedé sin proyector de acetatos, otras veces no había papel para entregar hojas de trabajo para a los asistentes, la duración del taller era de tres horas, aunque se cumplía con cada objetivo del taller, era necesario un poco de más tiempo para dejar en claro cada tema.

Al final del taller se entregaba un tríptico del taller así como una evaluación del curso. Después de cada taller se elaboraba un concentrado de evaluación el cual entregaba al servicio de empleo, En un lapso de dos semanas se llamaba a cada

participante para saber si había conseguido empleo; de cada diez personas que participaban en el taller sólo una encontraba empleo en este tiempo.

EL ENFOQUE CRÍTICO EN LA PLANEACIÓN DEL TALLER DE BÚSQUEDA DE EMPLEO.

En América Latina, en las últimas décadas, la educación de adultos, en sus diversas modalidades ha alcanzado un alto grado de desarrollo, multiplicándose los planes, las instituciones y los programas, tanto oficiales como privados, formales e informales. ofrecer este tipo de educación fundamental.

"En México, país que cuenta con una antigua y rica tradición educativa en este campo, el Programa de Modernización Educativa, aprobado en 1989, definió cuatro objetivos generales: consolidar, gracias a la participación social, un proyecto solidario de educación para adultos; integrar un sistema con servicios flexibles y pertinentes, basado en el auto didactismo; promover la creación de infraestructuras de investigación y ofrecer un modelo innovador que asimile las nuevas opciones"²⁷

Por desgracia esta actividad se ha visto limitada por diversas problemáticas, entre las cuales destacan:

a) La falta de relevancia de la oferta educativa. Los contenidos ofrecidos no responden a los intereses de los adultos, de los cuales pocos se inscriben y, entre quienes se inscriben, muchos desertan antes de terminar el curso al que se inscribieron. Las características de los jóvenes y adultos difieren enormemente.

b) La falta de calidad del servicio ofrecido. De hecho, Dichos programas han funcionado con agentes educativos voluntarios insuficientemente formados en el campo de la educación de los adultos. También opera en espacios prestados que no siempre tienen las características necesarias para realizar una actividad de esta naturaleza. La educación para los adultos ha carecido de la prioridad presupuestal

²⁷ MICROSOFT Encarta. Educación de adultos.

correspondiente a la prioridad discursiva que los programas educativos nacionales parecen otorgarle.

c) La imposibilidad de abatir el crecimiento del rezago educativo. Como consecuencia de los dos fenómenos anteriores, la cantidad de personas que anualmente llega a los 16 años, sin haber concluido la educación básica crece con mucha mayor rapidez que la población que año con año se certifica. La educación para los adultos no ha sido capaz de ganarle la batalla a las consecuencias de la falta de cobertura y de eficiencia de la educación básica escolarizada para niños y jóvenes menores de 15 años. Se considera que la educación no ha podido satisfacer plenamente los requerimientos sociales, con la calidad y especificidad que se exigen por culpa de la intervención creciente del gobierno, que impide el funcionamiento del mercado educativo: libre oferta y demanda de educación.

Nuevamente, y con más énfasis en este nuevo gobierno, se vincula a la ciudadanía con los imperativos de la ganancia, las relaciones de mercado y la política de la bolsa; donde los intereses del individuo, la corporación o el país, se valoran por encima de los intereses de la humanidad.

Aunque aparentemente el neoliberalismo ingresó a México desde la década de los ochenta en el terreno educativo, la verdad es que la reforma educativa en marcha no está dirigida en forma pura, las inversiones y gastos educativos han quedado dentro de la política de planeación y administración macroeconómica, convirtiéndose en un gasto "privilegiado" del sector gubernamental. El dominio creciente de la burocracia educativa ha favorecido la autonomía para controlar la educación vía gasto público y planeación educativa. Se pueden identificar las necesidades sociales traduciéndolas en contenidos específicos acordes a los intereses de administradores, planeadores y educadores profesionales. A este respecto, los trabajos seminales del Profesor de sociología Gary Becker, premio Nobel de Economía de 1992, de la Universidad de Chicago, abrieron una brecha desde 1957. "Los efectos de este dominio han sido la formación de una laxitud entre educación y economía, relaciones educativas internas deformadas, alejamiento de la comunidad, relajamiento de la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

academia, administración ineficiente y bajísima calidad de educación²⁸ Las necesidades sociales son identificadas inadecuadamente mediante técnicas y metodología basadas en datos macrosociales y por expertos ajenos a la comunidad, lo cual lleva a que el sistema funciona autónomamente y se evalúe y regule de manera generosa, sin rendir cuentas a la sociedad.

No hubo ocasión de elaborar un programa formal del taller ya que no había tiempo para el mismo, tan solo elaboré la carta descriptiva y el material didáctico necesario, lo cual anexo al final. Los prestadores de servicio social somos utilizados al estilo secretarial en el mejor de los casos, cuando no hay personal en un área específica nos mandan a cubrir la misma, sin importar que no conozcamos los procedimientos del área o de manera abrupta nos describían los procedimientos. En varias ocasiones proporcioné a la licenciada Ada García que pudieran enriquecer el taller, como el tiempo de duración, la necesidad de invitar a personas de recursos humanos de las empresas para que hablaran sus experiencias, las pruebas que se utilizan, elaborar un programa de investigación para el taller, llevar un control de las personas que lo habían tomado para saber en cuanto tiempo se colocaban y si les había servido el taller etc.

Al final del taller entregaba una evaluación de mi desempeño en el aula, era obvio que el contenido, el material didáctico, las tres horas impartidas y yo como expositora no cubrían las expectativas de los buscadores. No existía el tiempo necesario, y mucho menos la investigación adecuada para los resultados satisfactorios. A pesar que al final de la evaluación se le pedía al participante sugerencias para el taller, estas no se podían llevar a cabo. Mi práctica en esta institución me ha inmiscuido en el mundo de la razón instrumental. Esta experiencia me ha llevado a la necesidad de plantear prioridades, énfasis particulares; uno de los desafíos claves es analizar las diferencias que provocan discriminaciones para con los prestadores de servicio social, para buscar estrategias que nos permitan revertirlas, es tal vez que desconocen el área de Pedagogía, o que no tenemos iniciativa para participar, ¿porqué no creen que podamos desempeñarnos

²⁸ Gary, Becker. El capital humano. p 299.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

satisfactoriamente? Hay que abrir las puertas de la escuela a lo que se oculta, lo que se silencia y lo que se olvida: en nuestras sociedades "olvidadizas" ser agentes de la memoria.

Durante la planeación y el inicio del desarrollo de cualquier programa, se deben considerar las condiciones físicas, sociales y personales existentes en el medio para que la adecuación de las modalidades didácticas sea correcta. El apresurar cualquier proyecto acarrea consecuencias perjudiciales para los participantes. A juicio de los expertos, quien coordina el taller requiere de una formación especializada que le permita desarrollar procesos educativos acordes con las características de la enseñanza y el aprendizaje de estos. Se debe garantizar una enseñanza que promueva las condiciones necesarias para que el taller sirva de instrumento para la consecución de la igualdad de oportunidades; claro esto es el ideal social, por desgracia es más necesario llenar no importa como el requisito que te piden de arriba, no importa si estuviste bien, o si diste una mala información, a nadie le importa en realidad. Se desconoce el valor de la investigación. Los profesores que imparten capacitación de secretaria, puericultura, etc., basan sus cursos con códigos repetitivos y normativos: "La cotidianidad docente referenciada a un modelo tradicional ó la aplicación de modelos recurrentes de tecnología educativa ha devenido en una actividad formativa de maquila"²⁹ ¿Qué ocurre en este marco con los proyectos político-pedagógicos acuñados en el seno de la modernidad? Absolutamente nada, tan sólo son discursos vacíos. Los cambios vertiginosos inherentes a la modernidad, la masificación de la educación y el auge de los medios de comunicación afectan la conducta de los individuos, haciéndolos más insensibles y menos comprometidos con los problemas de su entorno social, lo cual queda de manifiesto en las actitudes que cotidianamente se observan, desde el niño que no se despega del televisor hasta las propias amas de casa que son víctimas de la enajenación de los medios, pasando por la rebeldía característica de los adolescentes que exigen mayor atención y motivación de parte de los maestros y las instituciones educativas, que al no obtenerla, asumen indiferencia ante la actividad cotidiana en el aula, encausando su potencial creativo en acciones tendientes a

conquistar notoriedad y en casos extremos, al sabotaje de clases, la destrucción de mobiliario e instalaciones, etc., lo cual no es sino una muestra del deterioro de los valores de los individuos, como respuesta al conjunto de insatisfacciones a las que se enfrenta.

Hoy, para crear una corriente de opinión, es suficiente con sugerir un tema, cuando llega el momento, normalmente después de algún incidente provocativo al que se le ha dado relevancia a través de la televisión o la prensa, se lleva a cabo una encuesta y se difunde en la prensa y en la televisión. El paso siguiente consiste en llevar a cabo un estudio de opinión. Con frecuencia los resultados del sondeo inicial no son concluyentes. Tales sucesos, en sí mismos, son a menudo triviales y estadísticamente insignificantes... De repente, las personas piensan que se han convertido en autoridades sobre la materia de la cual no tenían la menor idea un mes antes, y de la que no han recibido ninguna información adicional. Realmente, mucha gente decide por una corazonada y no en función de hechos, el proceso aquí descrito moviliza muchos recursos de control y manipulación.

En nuestra formación como pedagogos, vemos corrientes teóricas y prácticas que se llevan a cabo en grandes empresas, pequeños negocios, etc. Hoy me enfrento a una organización³⁰ poco confiable en sus estadísticas, en sus programas. Entre otras cosas, creemos salir enriquecidos de conocimiento pero nos encontramos envueltos en frustración, pues debemos involucrarnos y formarnos en las políticas de la institución y de los funcionarios que la manejan. ¿cómo podemos ser o hacer la diferencia si cuando pensamos innovar o aplicar nuevas teorías o técnicas en el campo laboral se cierran las puertas diciéndonos que no es por ahí, que ya está hecho de tal manera? ¿qué podemos hacer? ¿cómo llevar a cabo ese movimiento crítico a nuestro quehacer pedagógico? Quise enriquecer y colaborar con las necesidades de la persona que tenía enfrente, en varias ocasiones me llamaban la atención por que después del taller atendía a estas personas proporcionándoles una entrevista para una vacante. ¿Acaso no era prioridad el objetivo del taller de facilitar la colocación de los buscadores de empleo? Ante esta

²⁹ HOYOS, Carlos Ángel, y otros. Formación Pedagógica la docencia y el presente.p53

situación, es necesario por lo tanto sembrar el conflicto, potenciar los desacuerdos en los puntos de vista para deshacer este consenso pasivo al que nos tienen tan acostumbrados. El escribir sobre mi experiencia y mi desacuerdo puede favorecer que las personas vayan tomando conciencia de sus valores y se sientan obligadas a una reconstrucción permanente de los mismos. Es pues urgente fortalecer no debilitar más, la vocación por aprender y por enseñar, por investigar y pensar, por resolver problemas complejos.

Las intromisiones públicas tiene eventuales efectos perversos o no queridos sobre los planes o programas. La posibilidad de que los maestros en las aulas, los periodistas en los medios y nosotras como prestadores de servicio críticos en la situación podemos contrarrestar la tendencia. "Es evidente que nos encontramos ante la necesidad de distanciarnos de mecanismos que nos rodean en el plano lógico-instrumental, pues, en la medida que tomamos conciencia de ellos, rompemos con los límites conceptuales en los que hemos desarrollado el hábito de pensar, colocándonos en la situación de buscar una forma distinta de organizar la relación de conocimiento"³¹. Por desgracia el plano lógico-instrumental es parte de lo que aprendemos como estudiantes, nuestra formación se gesta en este plano, dando como resultado un marco referencial pobre que de poco nos sirve en nuestra vida laboral. Las armas con las que salimos de la escuela no son suficientes, el profesor de pedagogía tiene que abrir los ojos debe aprender a luchar por formar "librepensadores", sujetos políticos que rechacen el autoritarismo, que sepan decidir, que sean críticos y reflexivos...

"LA NUEVA CONCEPCIÓN EDUCATIVA"

En el 2001 la ampliación de oportunidades educativas para la población joven y adulta en el país no sólo constituye uno de los principales compromisos de campaña del presidente Vicente Fox, sino también, uno de los grandes retos que demandan atención prioritaria.

³⁰ El gobierno mismo de nuestro país

³¹ ZEMELMAN, H. *La razón como construcción: un repaso histórico de planteamientos*. Antología del Seminario "Fundamentos Epistemológicos del conocimiento educativo" p.328.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006, se le otorga una importancia central a la Educación, se plantea como línea estratégica que la educación permanente debería reducir las brechas de escolaridad y conocimiento que separan a la población del país. Para el gobierno no existe la menor duda de que " la educación es el mecanismo determinante de la robustez y velocidad con la que la emancipación podrá alcanzarse, el factor determinante del nivel de inteligencia nacional, y la punta de lanza del esfuerzo nacional contra la pobreza y la inseguridad". Por esto "el gobierno de la República considera a la educación como la primera y la más alta prioridad para el desarrollo del país, ..."32 Por desgracia "las prioridades" en materia educativa se reflejan en hechos como la reducción del presupuesto al sector educativo. Aunque el Programa Nacional de Desarrollo señala a la educación como una prioridad nacional, el plan educativo y las metas de asignación de recursos contradicen esos propósitos, sobre todo si se considera que entre 2001 y 2002 el gobierno destinará 70 mil millones de pesos para el rescate bancario.

Por costumbre se presentan graves contradicciones entre lo ofrecido por el presidente de la República y la asignación de recursos. Víctor Colina Rubio, catedrático de la Facultad de Economía, mencionó "no es explicable que el presupuesto para la educación, calificado como pilar del proyecto del país, registre una disminución tan importante en términos reales"33. Se recortará 5% en educación básica y normal, y 3.9% en educación tecnológica y para adultos. Observamos que el objetivo a largo plazo del proyecto (a 25 años) se expreso de la siguiente manera:

"Contar con un nuevo esquema para la atención educativa de jóvenes y adultos cuyo propósito fundamental es que todos los mexicanos y mexicanas mayores de 15 años tengan --a lo largo de su vida-- la capacidad y la oportunidad de insertarse en espirales de aprendizaje en las que puedan apropiarse de nuevos conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan enfrentar con mayores y mejores

³² PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2001-2006

³³ boletín UNAM-DGCS-1143. *Critican el presupuesto de egresos y la ley de ingresos*, Noviembre 23 de 2001. http://www.dgi.unam.mx/boletin/bdboletin/2001_1143-htm

conocimientos las decisiones que afectan sus condiciones de vida cotidianas..."³⁴ aparte de la mejora en las condiciones y desempeño laboral, la participación ciudadana y propiciar una vida más plena. La formación para el trabajo ha sido una gran ausente en las actividades de las instituciones orientadas a la educación de adultos, empezando porque la responsabilidad de atenderla está dividida entre la Secretaría de Trabajo y la de Educación.

Además, en materia de formación para el trabajo es preciso atender tanto a las transformaciones en materia de organización productiva, cambio tecnológico y nuevas culturas laborales, como al contexto de pobreza, marginalidad y desigualdad social que prevalece en el sector mayoritario de la población. Cabe preguntarse en qué medida el proyecto de la Secretaría del Trabajo atiende estas realidades. En el caso del servicio de empleo en Miguel Hidalgo muchas veces la falta de espacio es parte del problema, no se diga el material que se ocupa: No se pueden sacar copias para el grupo, no hay marcadores para el pizarrón, los papeles rota folios están amarillentos y arrugados, inclusive los profesores no están lo suficientemente preparados para impartir clases.

Sin duda el ampliar la actividad de otras instituciones, como CONALEP, unidades móviles de capacitación, Cecati, etc., es imprescindible en la política del servicio; sin embargo de no introducir modificaciones en sus programas de formación, su actividad estará lejos de conseguir cambios significativos para la incorporación productiva del interesado. Ya que en tecnología se utilizan máquinas caducas que el mismo gobierno otorga a dichas instituciones. Si bien es cierto que los apuros de los docentes son serios, la realidad presupuestal lo es aún más. Ello se debe a que el presupuesto hace posible que los programas funcionen, sean reales y que su operación pueda ser válidamente sujeta a evaluación en aras del mejoramiento del desempeño de los actores más directamente involucrados. Una reducción absoluta o relativa del monto requerido para que la universidad pública cumpla con sus objetivos es atentar contra la institución, y más aún, es coartar un derecho social fundamental.

³⁴ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2001-2006

Es obvio que una propuesta tan ambiciosa exige "una nueva base pedagógica" que permita desarrollar planteamientos curriculares en respuesta concreta a demandas y procesos de formación de grupos heterogéneos de jóvenes y adultos. También es claro que el eje de la propuesta lo constituye una nueva concepción educativa. Se fundamentan, por un lado, en las exigencias y desafíos no sólo económicos, sino políticos, sociales y culturales por los que atraviesa la humanidad en general y nuestro país en particular como consecuencia de los impresionantes cambios tecnológicos en la informática y la comunicación; por otro, en los avances del pensamiento al respecto.

Incorpora, explícitamente, finalidades educativas tales como la adquisición de competencias básicas de aprendizaje entre las que se incluye una nueva y necesaria "alfabetización tecnológica" y digital; la formación continua en y para el trabajo a lo largo de toda la vida; la educación ciudadana, particularmente sobre los derechos humanos y los procesos democráticos; una educación para mejorar las condiciones cotidianas de vida en aspectos tan trascendentales como salud y reproducción, prevención de adicciones, relaciones afectivas y emocionales en la familia, autoestima y conocimiento de sí mismo, o aspectos tan inmediatos como el mejoramiento de la economía doméstica o la superación y el enriquecimiento personales.

El proyecto identificó como su población demandante, en términos potenciales, a toda la población del país mayor de 15 años, reconocida como heterogénea y que exige respuesta que permitan integrar el conocimiento en diversos procesos cotidianos.

Sin descartar la atención de jóvenes y adultos cuya escolaridad superó la básica obligatoria, se enfatizó la prioridad que merecen los millones de mexicanos con escasa o nula escolaridad y en condiciones de precariedad en el empleo y franca pobreza; en particular se identificó la magnitud del grupo de jóvenes de 15 a 24 años que no terminaron la secundaria, la mitad de los cuales ni siquiera concluyó la primaria. En este caso habría que analizar con mayor profundidad el porqué de la deserción escolar de estas edades en particular. Los recursos económicos limitados

están altamente relacionados con el promedio de deserción, pero la relación aparenta se indirecta. Muchos de los factores de riesgo están relacionados al ingreso familiar, la educación de los padres, padres solteros, éxito académico limitado, problemas de conducta y asistencia escolar. La actitud de los padres está claramente relacionada con el compromiso del estudiante en aprender y los promedios de graduación. Los padres de desertores son más propensos a ver la escuela de forma negativa, valorar muy poco la asistencia escolar y el éxito académico. Es posible que los hermanos, al igual que los padres, influyen al estudiante en su decisión de desertar en la escuela. Estudiantes que tiene un hermano que ha desertado están en mayor riesgo de desertar ellos mismos, es aquí donde podemos hablar de valores. Esto aparenta poner a estos estudiantes en un riesgo de mayor deserción. El personal escolar puede interpretar mal las costumbres y estilos de crianza como falta de interés en la educación escolar y no lograr identificar las formas apropiadas y efectivas de promover la participación de los padres en la educación. Estos estudiantes están más propensos a experimentar enajenación y alejarse del ambiente escolar.

Una ejecución académica pobre por parte del docente puede ser también un factor que predice aun desertor escolar. La relación del profesor con los alumnos debe ser un proceso de interacción reciproca, debe ponerse en actitud de aprender con ellos. Las calificaciones pobres y puntuaciones bajas en los exámenes, sin importar la habilidad, pueden aumentar la frustración del estudiante y reducir la motivación a permanecer en la escuela. Además, la retención en un grado está altamente relacionada con la deserción escolar. Algunas investigaciones indican que los estudiantes que han sido retenidos tienen una probabilidad mayor de desertar que los estudiantes que no han sido retenidos. El profesor debe presentarse en el aula como motivador y un ocasionador del aprendizaje. La deserción escolar sigue siendo un problema importante en primaria y todavía hay mucho que hacer para que todos los adolescentes estudien la secundaria; los índices educativos de los pueblos indígenas están muy por debajo del promedio nacional; las desigualdades entre hombres y mujeres en esta área todavía son importantes, y los maestros reciben salarios tan bajos que la mayoría debe tener dos o tres empleos.

Como alumnos estamos naturalmente interesados en ser vinculados con los espacios de trabajo, pues presentamos deficiencias en el manejo de competencias básicas que sería preciso considerar en el diseño de programas curriculares.

También la formación para el trabajo de los sectores informales es una necesidad apremiante ante las características que presenta actualmente el mercado. En particular, los jóvenes entre 15 y 24 años que abandonaron la escuela y están fuera del empleo formal, constituye una de las poblaciones más vulnerables, porque tienen un futuro laboral incierto y cuentan con escasas herramientas para enfrentarlo.

Se planteó como línea estratégica que la educación permanente debería reducir las brechas de escolaridad y conocimiento que separan a la población del país... Pero, la eficacia de estas soluciones dependerá de su instrumentación.

Se han suscitado varias críticas al PND:

Roberto Rodríguez Gómez nos habla de que "no obstante la prioridad que el gobierno federal concede al tema de la educación como estrategia de desarrollo para el país, las propuestas del PND para el cambio educativo son generales, abundan en propósitos y perfilan algunas estrategias; no obstante, queda pendiente la definición de acciones precisas, así como la postulación de metas precisas que permitieran apreciar el alcance del cambio. Como en otros ámbitos de la administración pública, en el que corresponde a la organización educativa hace falta precisar cual será el rumbo político de la acción gubernamental..."³⁵ La principal crítica que se ha hecho al PND es la de carecer de metas concretas y prioridades que se traduzcan en el plano operativo. El capítulo relativo al Consejo Nacional de Educación para la Vida y el trabajo (CONEVYT) al cual nos avocaremos con más profundidad, ya que es menester conocer las grandes expectativas suscitadas respecto de la educación de los adultos por este gobierno; las autoridades explican que la ausencia de metas concretas y otros elementos programáticos, se debe a que

³⁵ RODRIGUEZ, G. Roberto. La educación en el proyecto del desarrollo social del PND.

el nuevo órgano se encuentra en proceso de constitución y aseguran que se programa se dará a conocer una vez que quede constituido.

Hasta Febrero de 2002. La “nueva dinámica institucional”. En lo que se refiere a la formación para el trabajo, el programa del CONEVYT deja la impresión de que no hay nada nuevo, de que es más de lo mismo; se enlistan los programas existentes, pero no se aprecian estrategias novedosas. Este programa colaborará con INEA sus lineamientos serán ampliados cuando se constituya formalmente el organismo que manejará estas cuestiones, el Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo (CONEVYT). En espera de que tal cosa ocurra y de conocer el subprograma en su versión completa, los lineamientos del Programa anticipan, sin embargo, un acercamiento en donde se incluye la educación de adultos tradicional — alfabetización y educación básica a mayores de quince años. Habrá que evaluar si los medios electrónicos responden en efecto a los intereses de la población usuaria. Tampoco se advierte que se hayan previsto medios para facilitar la participación de la población adulta no familiarizada con las nuevas tecnologías informáticas, es decir, la gran mayoría de la población adulta que habita en las localidades en las que se prevé la instalación de plazas comunitarias no sabe navegar en Internet, igual muy pocos saben que en julio comenzaron los nuevos talleres que promueve la Secretaría del Trabajo ya que estos fueron difundidos por Internet. Para estos casos la televisión debería recalcar a la población sobre talleres y cursos gratuitos de cualquier nivel escolar; sin embargo, es preciso preguntarse sobre la población que estará interesada en esta oferta educativa, luego, ¿a quiénes se acabará beneficiando y a quiénes se estará relegando o excluyendo? Por supuesto, se relega a las personas de pobreza extrema, a los indígenas y la población adulta mayor. Cabe preguntarnos, ¿cuál será el interés de la población adulta de los indígenas?

Pablo Latapí describe tres vertientes en donde el PND debiera ser más concreto:³⁶

Los procesos educativos necesarios para el logro de las metas propuestas.

Las previsiones financieras y presupuestales para hacer realidad lo que se propone.

El gran reto de la educación de adultos. (CONEVYT)

Hay temores por la llamada privatización de la política social, ya que hay nuevos actores sociales: Los empresarios. Se dice que estos se han sumado para impulsar proyectos productivos y educativos. La educación que se pretende implementar hoy vuelve a favorecer al que tiene dinero y poder, y a la clase dominante. En consecuencia, la cultura dominante continúa devaluando el proceso de trabajo, alentando el consumo de mercancías volátiles y manteniendo el mecanismo de mercado como la base para la distribución de riqueza y estatus, lo que contribuye a empobrecer la vida emocional y a degradar la vida diaria.

El nuevo profesionalismo docente para el nuevo sistema escolar que ya ha comenzado a gestarse dentro de las aulas y deberá construirse atendiendo a la paradoja de estos tiempos: construyendo calidad y equidad desde las limitaciones de la pobreza y las posibilidades de la tecnología; buscando nuevas articulaciones y nuevas síntesis, identificando lo bueno a mantener y lo bueno a incorporar, aprendiendo o re-aprendiendo según sea el caso, pero siempre aprendiendo. Dejar de aprender, igual que en cualquier otra profesión, hoy en día, es condenarse a quedar fuera.

La pedagogía constituye una forma de pensar respecto a la negociación y transformación de la relación entre la enseñanza en el salón de clases, la producción del conocimiento, las estructuras institucionales de la escuela, y las relaciones sociales y materiales de la comunidad, la sociedad y el país. La desconfianza hacia la función crítica del egresado, las normatividades burocráticas y la ausencia de un

³⁶ LATAPÍ Pablo. *La educación en el Plan Nacional de Desarrollo*. CESU. UNAM.

verdadero espacio público, configuran una situación preocupante, al menos que se considere, como muchos hoy en día, que la sociedad sólo necesita mantener su propio movimiento y en ningún caso ejercer la reflexión crítica para seguir funcionando.

Las instituciones de educación superior son, antes que cualquier otra cosa, el asiento material de la masa crítica que requiere el país para progresar y salvaguardar su soberanía e identidad. Sin ella resulta improbable el desarrollo de México bajo los supuestos de equidad y justicia, porque se perdería el sentido social que requiere la educación en un entorno donde campea la pobreza y la marginación. México es un país con grandes carencias, pero ha podido conservar su conciencia a través de las universidades públicas. Solamente por esto, es deber del Estado aportar los recursos necesarios para su cabal funcionamiento. Después de todo, la educación superior es, o debiera ser, una prioridad nacional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPÍTULO 3

EDUCACIÓN DE ADULTOS.

Parte del programa que lleva a cabo esta institución es la formación para el trabajo y educación comunitaria con límites instrumentalistas. (Programa de Becas de Capacitación para Trabajadores Desempleados) Se conviene con planteles y empresas cursos de capacitación para desempleados, con el propósito de facilitar la colocación de los mismos. También se elaboran propuestas de cursos de capacitación en diversas modalidades: Carpintería, corte y confección, paquetería, auxiliar administrativo, etc. Es parte de mi trabajo en este capítulo considerar la educación de adultos como parte fundamental del trabajo que se lleva a cabo en el servicio de empleo. Mi trabajo en este capítulo es dar cuenta de las situaciones contradictorias y críticas que se plantean con relación a las prescripciones curriculares y las prácticas docentes reales en educación de adultos. Otro propósito de este capítulo, es reflexionar sobre el rol docente enfocado en la educación de adultos que desempeñé así como observé.

Se define la pedagogía para el desarrollo del adulto como el conjunto de teorías, metodologías, técnicas y estrategias que orientan la enseñanza y el aprendizaje individual y social del adulto, considerando, en primer lugar, el desarrollo de sus potencialidades como persona: su autoestima, sus valores, su relación con el ambiente, con las distintas fuerzas sociales, y con sus deberes y derechos como ciudadano. En segundo lugar, considera el desarrollo del adulto como ser productivo: con mentalidad abierta a la reflexión y al cambio; con capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias y climas organizacionales; para que satisfaga sus propios intereses así sea de carácter personal o profesional y para que actúe de acuerdo con la misión de las instituciones y de éstas en la sociedad. Para evitar atenuar dichos problemas en la edad madura, es necesario, enfrentar en forma activa y positiva el quehacer social, mirándolos no sólo como un problema sino como oportunidades de actuar.

La educación para adultos comprende diversos programas y acciones educativas, entre los que destacan la alfabetización, la educación primaria y secundaria, la formación para el trabajo y la educación comunitaria. En todos los programas para adultos se habla de abatimiento del analfabetismo (CONEVYT), de capacitar para trabajo, de becas, etc. Para el adulto y en sus condiciones económicas como desempleado lo que le urge en esos momentos es encontrar la manera de sobrevivir, si es necesaria la capacitación, el analfabetismo, pero, hay que ponernos en sus zapatos, estos en muchos casos son la cabeza del hogar, necesitan apoyo económico. Saben que su situación, en algunos casos es por falta de capacitación, que sus conocimientos se vuelven nulos con el paso del tiempo y que el resultado de esto, si bien les va, son salarios deplorables. Los programas de capacitación en el servicio nacional de empleo otorgan becas económicas de seiscientos pesos mensuales, con lo cual no se puede sobrevivir ni una semana y menos con familia a costas. Hay que tomar conciencia de que no hay que hacer perder tiempo al buscador: El sujeto quiere alcanzar su meta pero la realidad se lo impide imponiéndole obstáculos. Y creen que el taller es su primer obstáculo.

En lo personal y como ya lo vimos en el capítulo anterior parte de mi experiencia en educación de adultos se basó en conducir el taller de búsqueda de empleo, el cual está dirigido a los buscadores de empleo. Me enfrenté a grupos tensos poco participativos, era necesario tener claro el objetivo, así como los puntos a seguir del mismo. Algunas causas de frustración que pude detectar durante los talleres son el sentimiento de inferioridad, estado de inflación económica, discriminación social y racial, matrimonio infeliz, miedo al fracaso entre otras...

Argumento a favor del análisis de la vida contemporánea como parte de un objetivo educacional..."en la actualidad predominan los referentes utilitaristas, derivados de un pragmatismo grosero, que incluso hacen pasar por "formación" lo que, en sentido estricto, apenas abarca las partes más limitadas de ésta: la capacitación y la creencia moral productiva"³⁷ El docente educador de adultos debe estar atento a sus necesidades, incentivar sus logros, posibilitar el diálogo con

³⁷ HOYOS, Carlos A. y Otros. Formación pedagógica en la docencia y el presente p79

espíritu humanitario, de servicio, respeto, autoestima. Debe saber partir de los niveles de comprensión de su medio, de la observación de su realidad y desde allí conducir y guiar los procesos de aprendizaje, desarrollando su capacidad de participación en la vida social, cultural, política y económica, reflexionando sobre la propia práctica educativa para reformular alternativas viables de información. La estructura curricular debe adaptarse a las características psicológicas y madurez del adulto, a la problemática humana-cultural. Por desgracia los modelos educativos para estas personas son instrumentalistas y no consideran la cualidades y los valores humanos; Toca al docente el papel que reconcilie al alumno con el desarrollo de su conciencia.

A través de la historia, el rol docente ha acompañado las políticas educativas del país. Consecuentemente, se puede visualizar que en momentos de crisis, el trabajo docente se ve afectado, notándose en los mismos una actitud donde predomina el nerviosismo, el desgano, etc. En el servicio de empleo, se contrata a los profesores hasta 15 días antes de comenzar los cursos, afectando así a los alumnos, otros profesores que ya han participado en el servicio de empleo utilizan planes de estudio precarios otorgados por el servicio mismo, se trabaja con auxiliares de comunicación obsoletos en el presente El rol docente se ha tratado en innumerables documentos, donde cada uno de ellos proporciona su punto de vista. El término rol viene de rollo y está conectado también al de máscara, a la noción de personaje. Rollo era lo que utilizaban los actores medievales cuando salían y leían el parlamento. Rol supone un argumento previo, un modelo que los actores debían interpretar. Es claro que si existe un documento o plan previo es necesario estudiarlo y darle un toque especial. La noción de rol está presente en todas las ciencias sociales, por ser un concepto articulador entre la sociedad y el individuo. Como sujetos sociales desempeñamos varios roles, el de padres, maestros, amigos, etc., brindando a cada uno de ellos la importancia que merecen, es la imagen que brindamos a la comunidad, ¿qué esperan los padres, los vecinos, las sociedades intermedias de nuestra labor? Podría realizar una lista muy larga y creo que educar supone hacer pensar: "Una auténtica educación de la libertad ha de pretender que

los alumnos se "aficionen" a buscar la verdad, pero bastante reacios a aceptarla.³⁸ El sentido de formación docente se hace presente como criterio unificador y creador de lenguaje y códigos que orienten la reflexión del educando entorno a su cultura. Hemos de enseñarles a procurarse otras fuentes de información y de formación: Leer, pensar, hablar, en definitiva, dar profundidad al pensamiento y a la vida.

En tiempos recientes y como es el caso de PROBECAT, los planes y los programas de estudio ponen mayor énfasis en la capacitación y muy poco se orientan a su aplicación en la solución de los problemas pedagógicos tales como la repetición de información, la condición de materiales de trabajo y estudio inadecuados, la formación del docente, las relaciones de poder que permean de márgenes la educación, recursos y apoyos pedagógicos entre otras... Es por estos problemas y más que el docente se queda sin voz, su práctica se vuelve mecánica, así el docente muere para sí.

Y el problema más grave es que ni siquiera la capacitación servirá para el porvenir del adulto. No podemos hablar de una educación eficaz, otra cosa que no debemos hacer a un lado es que la base primordial de los objetivos en la educación de adultos se debe centrar en su interés. La educación es un proceso activo que requiere del esfuerzo del propio adulto, quien sólo aprende de las cosas que hace. Si la situación educativa que se le plantea se refiere a cuestiones que le interesen, participará en ellas, aprendiendo a resolverlas con eficacia. Si la política educativa es asociar de manera efectiva a la educación con el mundo laboral, es necesario explotar la relación que existe entre las empresas y en este caso el Servicio Nacional de Empleo. así como en el CONEVYT y hacer de la capacitación una práctica que en este caso promueva al educando a las empresas. Se requiere de la viveza y la creatividad para encontrar y proponer soluciones convincentes ante la situación de conflicto por la que pasa el desempleado. Es preciso suscitar un sano sentido crítico frente a los medios de comunicación de masas, omnipresentes y de una gran influencia manipuladora.

³⁸ VAREA, Silvia. El rol del docente. <http://www.contexto-educativo.com.ar/2002/1/nota-09.htm>

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El hecho de observar y escuchar con interés para conocer lo que despierta su curiosidad, sus intereses, sus anhelos, nos coloca en el lugar del otro alimentando o enriqueciendo el contexto del rol que desempeñamos. Una parte importante que descubrí en el taller es que estas personas necesitan de motivación, recordarles que son importantes. En el taller había que conocer sus prácticas, sus conceptos, sus ideas y sus valores para efecto de proponerles objetivos particulares por esto era necesario que el taller se alargara un poco más. En esencia, el aprendizaje que realicé lo basé mediante las experiencias personales del buscador de empleo, es decir por sus reacciones ante el medio. Esto lo transforma en un participante activo, que asimila lo que él mismo hace y aprende de las experiencias de sus compañeros.

Cada participante vive una experiencia diferente en la búsqueda de empleo, aunque las condiciones externas parezcan iguales para todos al final del taller perciben lo que está sucediendo en forma parecida, se comunican esto mutuamente para en colectividad definir un comportamiento apropiado. Todos estos problemas vistos en el taller son parte fructífera del objetivo educacional planteado. Cada taller dio lugar a un proceso formativo que reconsideraba al individuo y sus circunstancias, esto es, un previo conocimiento concreto de cada individuo, quedaba en mí considerar las circunstancias que me permitieran madurar la idea de que mi participación en cada momento y en cada lugar vislumbra la responsabilidad de desarrollar en mayor o menor medida un hombre nuevo.

Aprender y vivir una relación interpersonal en el taller es parte de lo que Carl R. Rogers llama Libertad y creatividad en la educación: "La facilitación del aprendizaje es una actividad que puede formular respuestas constructivas, cambiantes y flexibles a algunas problemáticas más profundas que enfrenta el hombre moderno"³⁹ La autoridad sigue siendo uniforme en todos los grupos, no se pierde el respeto, las ideas ejercen efectos distintos cuando se encuentran ante disposiciones preexistentes. Esto significa que parte del éxito de la acción pedagógica está, en primer lugar en función de cada grupo o clase, luego después del curriculum aunado al conocimiento o enfoque aplicado de la comunicación entre facilitador y grupo.

³⁹ ROGERS, Carl. P90

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La experiencia, la interacción y la participación del buscador de empleo proveyó al taller los elementos necesarios que concretaban el objetivo del mismo. En los primeros talleres fui observada, esto provocaba en mí el nerviosismo, conforme pasaba el tiempo tenía mayor soltura, pues caí en la cuenta de que el rol que tenía que llevar a cabo era el de facilitador de aprendizaje, que era necesario garantizar mi preparación para no causar en los participantes el miedo al fracaso. Para romper el hielo transmití una persona real y abierta, les explicaba que esto era nuevo para mí, que realizaba en ese lugar mi servicio social y que juntos íbamos a aprender. Me doy cuenta que poseo conocimientos y que obtuve más con esta experiencia; la posibilidad de una pequeña transformación en la vida de cada individuo antepone la formación en el centro de mis preocupaciones.

Nuestra actitud en la facilitación del aprendizaje, es una característica imprescindible, hoy recuerda aquel maestro que se sentaba o recargaba en la orilla del escritorio que comentaba con nosotros las experiencias en nuestra práctica profesional o aquella que hacía muñequitos o escribía aquí y allá en el pizarrón recabando todo aquello que habíamos aprendido en la lectura de Freud, al final no dejaba con dudas que nosotras intentáramos resolver en nuestros ratos libres. Pero no me pregunten de qué hablaba aquel profesor que escondía las manos y se recargaba en el pizarrón, "lo bueno", que no nos dejaba leer ni hacer tareas escritas ni... nada, tan sólo nos sentábamos a "escucharlo" sí, sabía mucho, sé que hablaba de pintores, grandes autores, muy intelectual... pero... ¿y la interacción con los alumnos? ¿estará consciente del rol que juega como educador? ¿considera que su labor educativa es eficiente? El hecho de que al final a todo el grupo nos califique con diez, tal vez por sacar la materia en esos momentos signifique una satisfacción, pero al final el reto está en nuestro desempeño como profesionales. El trabajo enajenado se refleja en su falta de control sobre el contenido de los planes de estudio y sus estudiantes. Los cambios instrumentados para el mejoramiento de los maestros y los contenidos no son suficientes para generar verdaderas transformaciones institucionales. Primero por que no se pueden atacar simultáneamente todos los planos de las organizaciones; segundo, porque no hay secuencias universalmente válidas para asegurar los procesos de cambio educativo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En consecuencia, parece ser que las transformaciones institucionales obedecen a procesos de cambio graduales en el ámbito local; pues a causa de la diversidad cultural, lo que funciona para una institución puede resultar un rotundo fracaso en otra.

La acción educativa no sólo advierte considerar el plan de estudios, sino también vincular docentes comprometidos en la formación de bienes culturales que promuevan en el educando la conciencia del valor.

Considero que el más importante foco de poder en la sociedad es la organización del conocimiento educativo. El carácter político de este conocimiento se expresa en la naturaleza de su control. Se concibe al conocimiento educativa como reflejo de ciertos intereses políticos. Los sociólogos defienden que el conocimiento escolar esta socialmente construido, es una invención social. Además tratan de poner de manifiesto de qué modo las formas de conocimiento que componen el currículo escolar están conectados con los intereses de clases o de grupos profesionales.

Hacer lo que uno entiende qué debe hacer supone, muchas veces, un esfuerzo considerable. Por eso, una educación para la libertad responsable ha de llevar a plantear —o plantearse— un alto nivel de exigencia personal. Procurar que cada persona y claro, uno mismo se forme en el esfuerzo y en la responsabilidad personal, desarrollando hábitos que fortalezcan su capacidad de decisión y le permitan ejercer su libertad. La voluntad se educa mediante la repetición de actos y el ejemplo que otorguemos. En definitiva, fomentar la participación activa y responsable, ayuda a que el educando sea capaz de vivir los compromisos que han adquirido libremente superando los obstáculos que puedan presentarse, y adquirir criterio personal.

Ya no cabe la idea de culpar al profesor de no haberme enseñado bien, hoy que estoy fuera mi compromiso es para los que están frente a mí, el compromiso de mis profesores queda en un auto análisis de su práctica profesional; el recuerdo de cada

profesor será útil para no cometer sus errores así como aplicar y valorar lo que otros me enseñaron.

TEORÍA DE REPRODUCCIÓN SOCIAL VS TEORÍA DE LA RESISTENCIA.

En las teorías de la reproducción social los individuos aparecen como seres pasivos manipulados por las estructuras sociales, los miembros de las clases subordinadas aparecen como receptores pasivos de los mensajes de la ideología dominante. A ello hay que añadir el hecho de que las teorías que hemos ido analizando hasta ahora contemplan la escuela desde fuera, sin penetrar en su interior, para analizar, cómo, tienen lugar los procesos de reproducción. Esta es justamente una de las virtudes de las teorías de la resistencia: ahora los investigadores entran en los centros, en las aulas, se entrevista a los profesores, a los estudiantes, etc.

La pedagogía crítica y la educación multicultural requieren de algo más que buenas intenciones para lograr sus objetivos. Son precisamente estos aspectos los que me condujeron a un replanteamiento pedagógico que se tradujo en las corrientes de carácter interpretativo, en las cuales el nivel macro es sustituido.

Se entiende a la vida escolar como una pluralidad de lenguajes y luchas en conflicto, un lugar donde la cultura del salón de clase y las de las esquinas colisionan y donde los maestros, los estudiantes y los administradores escolares frecuentemente difieren respecto a cómo se definen y comprenden las experiencias y prácticas. De manera que el conocimiento adquirido en la escuela, o en cualquier lugar, nunca es neutral u objetivo, sino ordenado y estructurado en formas particulares. Desde esta visión, donde se reconocen los problemas de género, raza y sexo, la apuesta es por un quehacer crítico, tanto del profesor como del alumno, que permita a través del pensamiento dialéctico, analizar a la escuela y al sujeto como persona histórica, política y social, y entender así, cómo es que por un proceso de socialización realizado por instituciones legitimadas por la cultura dominante, cómo la escuela y la familia es que me he convertido en lo que el mundo ha hecho de mí. En este contexto, si bien es cierto que la escuela reproduce las costumbres, las

ideas, las instituciones, las diferencias por género, las relaciones sociales de producción, también este proceso de socialización no es tan mecánico ni lineal, ni en la sociedad, ni en la escuela; puesto que siempre hay grupos que buscan el cambio, la transformación y la reelaboración de las estructuras sociales desiguales y discriminatorias. Al respecto Giroux indica: "La lógica de la dominación representa una combinación de prácticas ideológicas y materiales, históricas y contemporáneas, que jamás resultan totalmente fructíferas, que siempre contienen contradicciones y que se combaten constantemente en el marco de relaciones de poder asimétricas"⁴⁰. Es preciso considerar nuestro trabajo en términos políticos puesto que tenemos la posibilidad de actuar como reproductores o productores de ideas que legitiman o rechazan ciertas prácticas sociales. Debemos percibirnos como "intelectuales transformativos"⁴¹. En este sentido hablo de la inestabilidad causada por las rápidas transformaciones de cada individuo en su sociedad, amenazando con exponer las situaciones que predominan en nuestros tiempos que causan incertidumbre y recelo.

Y ¿de qué sirve haber hablado de neoliberalismo, de globalización del capital humano para el quehacer pedagógico? Hay que tener claro que todos los discursos son portadores de efectos de poder, la cultura es un espacio de disociación de ruptura y contradicción: "un ámbito de protesta contra las estructuras y los poderes prácticos discursivos polivalentes"⁴². Describir, analizar e interpretar la realidad social es un factor crucial, extraer los discursos ocultos de las dependencias, es decir, el verdadero papel de estas, es parte de comprender la construcción de la vida social. En el servicio de empleo parece que el discurso oculto se trata de que la solución de este al problema del desempleo es que los desempleados se dediquen a generar contactos hasta que se harten.

El hecho de la planeación del taller de búsqueda de empleo no es real, ya que este es reordenado al gusto del jefe del servicio, inclusive, en otros servicios de empleo se imparte igual por criterios propios ya sea del jefe o el consejero

⁴⁰ GIROUX, Henry. La naturaleza política de la educación. Cultura, poder y liberación. P14

⁴¹ GIROUX, Henry. Los profesores como intelectuales, hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. P35.

⁴² MCLAREN, Peter. Pedagogía crítica, resistencia, cultura y la producción del desepo. P24

especializado, aunque ninguno los imparte. El actual problema de desempleo se reduce a explicar que los mexicanos somos incapaces de escribir buenos currículos o habilidad para una búsqueda de empleo eficaz. El taller de búsqueda de empleo pasa a ser para los funcionarios tan solo un requisito de papeleo no existe un seguimiento integral al buscador para saber si este es colocado o no, en cuánto tiempo se coloca, etc...

Con frecuencia se trata de eludir los problemas centrales que en este caso proyectar la imagen de que se trabaja con el problema de desempleo, aunque, al final el origen social se ignora o deforma en aras de perpetuar su participación en esta dependencia.

El modelo de la reproducción nos dice que frente a las relaciones de poder y dominación no existe una resistencia significativa. Sin embargo, un nuevo análisis de la educación como es el enfoque comunicativo o la pedagogía crítica no habla que la escuela es un espacio abierto al diálogo y a la reflexión crítica nos habla que la escuela es un espacio abierto al diálogo y a la reflexión crítica donde podemos expresarnos, donde el profesor es un intelectual transformador. "la pedagogía crítica parte de una concepción educativa basada en la posibilidad de favorecer el cambio social y la disminución de las desigualdades (de género, raza, posición económica, etc..) a través de la educación. El actual enfoque comunicativo se incluye en estos parámetros"⁴³. El ejercicio del poder crea conocimientos, y el conocimiento induce a su vez, efectos de poder. Desde luego, puede servir para ofrecer resistencia en esas mismas condiciones.

La pedagogía crítica es una negociación entre iguales, es el intercambio de significados y de experiencias en la participación crítica y activa en espacios comunicativos. Pone más énfasis en el proceso de construcción y adquisición del conocimiento que en los resultados del aprendizaje. No existe una relación de poder entre profesores y estudiantes, sino un diálogo igualitario entre todos los participantes.

⁴³ AYUSTE, Ana, y otros. Planteamientos de la pedagogía crítica, p128

En el taller de buscadores de empleo, a principio de este, puse en claro que las experiencias de cada participante enriquecen más los talleres son parte fundamental, el valorar cada una de estas, buenas o malas sirven para no cometer los mismos errores. El aprendizaje no se basa únicamente en los aspectos intelectuales, los aspectos emotivos, empáticos y de comunicación son básicos en el proceso de formación y en el desarrollo personal. En este aspecto se requiere el desarrollo de una cultura que trate al adulto de una manera más conveniente sin olvidar que son representantes sociales cuyas decisiones afectan a cientos o tal vez millones de vidas.

Es recomendable recuperar la experiencia organizativa y productiva y rescatar los elementos que obstaculizan o facilitan las acciones emprendidas. De preferencia, la información debe recuperarse durante la experiencia de trabajo, o por información directa, complementado con apoyos documentales.

En todo inicio de curso, las modalidades empleadas tienen además la finalidad de normar y establecer las formas de trabajo grupales e individuales; logrando al mismo tiempo, el conocimiento e integración entre individuos que permita establecer los lazos efectivos que a través del trabajo conformen una mentalidad de grupo en la que las características personales se aprovechen y sirvan para la integración y no para el aislamiento e individualismo, estas importantes condiciones deben mantenerse a lo largo del curso, labor que se facilita si selearan desde el principio.

En mis actividades y desarrollo del taller, esta exigencia adquiere mayor importancia pues la finalidad es llegar a una experiencia práctica, implica generalmente aprender una secuencia de pasos, pero con la restricción adicional de tener que funcionar en un alto grado de exactitud o precisión, requiere además de una amplia oportunidad para practicar las destrezas y por lo tanto, resulta útil en la vida cotidiana del buscador de empleo. Ello permite contar con la información necesaria para analizar la historia, el proceso e impacto social y el aprovechamiento de los recursos.

El conocimiento práctico apunta a ilustrar a los individuos de modo que puedan dar forma a sus acciones diarias en el mundo. El conocimiento práctico se adquiere en situaciones sociales y situaciones en curso; aunque también y la otra cara de la moneda es que es un conocimiento emancipatorio que nos ayuda a entender cómo las relaciones sociales son distorsionadas y manipuladas por las relaciones de poder y privilegios; que apunte a crear las condiciones bajo las cuales la irracionalidad, la dominación y la opresión pueden ser transformadas y superadas por medio de la acción deliberada y colectiva.

En este enfoque dialéctico, la reflexión apunta a alcanzar eventos pedagógicos que rompan, moldeen y reestructuren los imaginarios sociales, es importante reconocer las insuficiencias y reexaminar cómo aprovechar mejor los instrumentos de que disponen las autoridades para mejorar los servicios educativos.

Parece que sólo nos queda seguir informándonos, no dejar que nos envuelva la sombra burocrática mexicana, que aquella pedagogía crítica que aprendemos y reflexionamos en las aulas nos muestre la respuesta, entre una gran variedad de preguntas, a cómo es que me convertí en lo que el mundo ha hecho de mí; buscar una pedagogía alternativa, una pedagogía de la diferencia, donde yo como servidor público trate al sujeto como persona; es comprometerse con los marginados, los pobres de este mundo globalizado; es tener presente que se vive un tiempo en que el sujeto parece haber perdido el control de su destino, como que va sin proyecto sin utopía.

Ahora bien, no basta con describir las manifestaciones de resistencia hay que analizar si tales manifestaciones tienen la capacidad de transformar y mejorar las propias acciones de los docentes, de los alumnos y, el funcionamiento de las instituciones educativas o, por el contrario, si nuevamente se hallan al servicio de la perpetuación y de la reproducción de las ideas hegemónicas derivadas de una sociedad que vive bajo los ideales de un neoliberalismo económico que implica no solo un modo de producción sino también un determinado estilo social de vida.

Varios contextos teóricos forman el compendio cultural que constituye el proceso educativo. La cultura es una red de poder y de conocimientos en la que se produce una realidad específica por medio de prácticas institucionales y de regímenes discursivos que permiten que tal realidad avance desembarazada de los imperativos democráticos. Se trata de un trabajo cooperativo, colectivo, enfocado a un objetivo general. Se trata de comprender las relaciones básicas entre educación y sociedad, como herramienta para desarrollar una educación de calidad que contribuya a la transformación del contexto y a la mejora de la vida de las personas.

Es en este momento donde el contexto social y la educación se unen para acunar al hombre en la ilusión de que las cosas que ama, los valores de que depende su existencia, están garantizados ciento por ciento por la realidad misma en el que él vive.

Corresponde a la pedagogía crítica aprender y estudiar el fenómeno educativo, ya que la educación, como vehículo de la cultura determinará los valores e ideales que funcionen para abrir el mundo de posibilidades donde prevalezca y se afuere el respeto por el ser humano en cualquier ámbito social.

Y...¿LO PEDAGÓGICO?...

FORMACIÓN Y CULTURA. (A manera de cierre y apertura).

Aún me cuesta trabajo lo pedagógico, mi asesora de tesis, Verónica Mata, no había día que me preguntara por lo pedagógico ¿por qué me ha costado tanto trabajo? He aquí donde me veo en la necesidad juiciosa de re-pensar en lo que fue mi formación escolar.

Fui una de tantas que llega con la idea de que Pedagogía era lo que no es: Una profesora o psicóloga de educación primaria...¿que cuándo salí de mi error? Me parece que hasta hoy que casi termino mi informe. Me hizo falta seguridad en todos los aspectos, no pude resolver el problema del acoso sexual en mi persona, no fue suficiente haber elaborado una carta descriptiva, el haber coordinado un taller: La iniciativa la tuve, lo didáctico lo aplique ¿por qué no estoy satisfecha con mi trabajo?

El haber analizado los obstáculos, bloqueos por parte de los funcionarios y la institución misma, el estudiar la construcción de los discursos de los gobernantes donde el mundo de la comunicación generalizada estalla en una razón manejada, son parte importante de la lectura pedagógica que ha hecho falta dentro de nuestras aulas.

Cada profesor desde primer semestre tiene una idea o materia que cumple con el currículum, la ausencia de la reflexión sobre el alcance de la pedagogía queda en el sentido empobrecedor del mismo: "Fácilmente es reducida a didáctica instrumental, lo que confirma la declinación del patrimonio cultural de índole pedagógica en la subjetividad de sus profesionales"⁴⁴ Algunos aclamarán ¿qué hay de malo en hacer de la idea sobre lo que es pedagogía un instrumento práctico para el alumno? A mi manera de pensar es que cada profesor te da una instrumentación (pobre) necesaria para roles distintos: de profesores de primaria, secundaria, preparatoria, educación especial, pruebas psicométricas, capacitación, recursos humanos, planeación, infinidad más... Por desgracia este hecho nos hace caer en el pensamiento de que podemos incursionar en varias áreas aunque se supone que te especializas en una y en realidad no se aterriza en ninguna; entonces ¿para qué te sirvió ver todo ese refrito? "La práctica pedagógica que se ejerce en la actualidad, es una actividad con franca tendencia a lo práctico inerte (Sastre), cuyo contenido rutinario es, en su mayor parte, de una sordidez aplastante, dada su configuración en base a pautas de valoración preponderantemente pragmático-racionales..."⁴⁵ Para dos semestres tuve que realizar una práctica (que al final nunca realicé por que preferí el extraordinario) para aprender dos o tres pruebas psicométricas; que para el siguiente semestre me parecían ya irracionales. Y qué hay del niño con el que comencé la práctica y no la continué, para ellos no es una práctica, sino una solución a sus problemas psicológicos y escolares...

⁴⁴ HOYOS, Carlos Ángel y otros. Formación Pedagógica la docencia y el presente. p7

⁴⁵ AVIÑA U. Ma. Elena y HOYOS M. Carlos Ángel. Marco teórico conceptual y metodológico para la investigación en ciencias sociales y de la Educación. Antología del Seminario "Fundamentos epistemológicos del conocimiento educativo" p.281

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como alumnos en Pedagogía nos enfrentamos a discursos contruidos y producidos para hacer muchas cosas, de las cuales en lo particular no conozco al cien por ciento una sola. La parte teórica indiscutiblemente planteaba el esbozo de los autores en copias, que perdían validez al no desarrollar el entendimiento lingüístico del mismo con la finalidad de saber cuál era el objetivo del mismo, al perder el hilo de la historia y su relación con el presente, o el que el profesor no condujera al grupo a una discusión propositiva de reflexión. Es necesario que los que nos forman estén conscientes de su trabajo en un sentido serio, cada alumno es el reflejo del maestro: "Para ejercer adecuadamente una actividad con alto nivel de competencia profesional, como la docencia, la investigación, planeación, evaluación, extensión, difusión y administración institucional, no basta poseer conocimientos técnicos respecto de alguna disciplina o especialidad, sino saber expresar su contenido mediante una comunicación lingüística que denote la seguridad del sujeto respecto del conocimiento, así como de su personalidad y el dominio de la situación"⁴⁶ El hecho de ser calificados por los profesores aún nos detiene para pronunciarnos ante las autoridades y reclamar que la formación impartida es vaga y difusa; al igual el hecho de que este profesor nos califica con diez al final sin importarnos aprender o no. En la medida que nos encontremos inmersos en la realidad, en el momento que tengamos en nuestras manos una responsabilidad social es cuando reflexionamos que estos hechos escolares son en gran medida lo que altera radicalmente la desventaja del dominio de la "formación-competencia"⁴⁷. Me parece que la formación parte de un conjunto de esquemas que nos deben remitir a la consistencia y seguridad en nosotros mismos. Es así como la educación es un proceso formativo que "equivale a dotar al educando de una serie de conocimientos y de experiencias que van superando la calidad de su persona"⁴⁸. Las consecuencias que enfrentamos alumnos y trabajadores de la Educación al no entender y calcular el alcance de nuestra profesión son: Inseguridad en el empleo, violación a derechos de los trabajadores de la educación entre los que encontramos la sustitución de nombramientos ilimitados, por contrataciones temporales y

⁴⁶ HOYOS, Carlos A. y otros. Formación Pedagógica la docencia y el presente p59

⁴⁷ ibidem, p59

⁴⁸ VILLALPANDO J. Manuel, Filosofía de la educación p77

condicionadas, intensificación de medidas burocrático-administrativas, imposición de criterios, salario insuficiente, baja en el nivel de vida de los trabajadores de la educación.

Si el discurso pedagógico es el portavoz de una cultura, habría que plantearnos que la reflexión teórica y la investigación con respecto a lo educacional son pilares de nuestra formación. Nuestro alto nivel de competencia profesional depende de estos.

Se trata fundamentalmente de que el trabajo en los centros y en las aulas sirva para promover la diversidad de opiniones sobre las acciones por que desde esta diversidad es posible el crecimiento crítico de las personas. Son los desacuerdos y no los acuerdos los que favorecen la discusión y la emergencia de nuevas construcciones a raíz de los conflictos. Esto no es más que un perfil de la sociedad y el fenómeno educativo. Este informe satisfactorio de servicio social equivale a un vehículo que conserva un escenario (servicio de empleo) que limita y obstaculiza la labor educativa, pero también se convierte en un reto donde la participación pedagógica justifica su naturaleza social. El reconocer los problemas y el ángulo desde donde leer la realidad constituye encontrar un espacio donde las posibilidades y los desafíos culturales convoquen al pedagogo para construir un razonamiento de lectura que constituya un mundo de posibilidades para el individuo.

Los seres humanos se han convertido en "ciudadanos productivos" sus necesidades socioeconómicas los absorben en el trabajo o en la necesidad de trabajar, no importa muchas veces en qué trabaje, si les gusta o no, el tiempo los absorbe; se identifican con una razón instrumental que ha permitido su dominación y al mismo tiempo su expulsión⁴⁹. Los técnicos, los licenciados, los ingenieros, etc., pierden sus empleos porque la tecnología avanza y no hay tiempo para evolucionar con ella, la apatencia de satisfacción inmediata los aplasta de sobremanera. El problema de desempleo se reduce a culpar al individuo por "no estar al día" o simplemente ¡por no poder elaborar un currículo! El ser humano hoy además de ser social, es un ser activo que va por inercia acoplándose a este mundo globalizado.

Mientras reconozca la pedagogía sus determinaciones sociales (o límites), más libremente actuará, e incluso podría, por medio de este reconocimiento, transformar profundamente la práctica educativa concreta. Como seres pensantes, conscientes y por tanto comprometidos con la transformación cultural de nuestra sociedad indudablemente se debe reflejar en la formación del juicio crítico. Juicio que resulta para mí, y para los otros :par nosotros. Esta valoración sólo es posible mediante la experiencia compartida, en el ejercicio del juicio selectivo, apreciativo y crítico pues es allí donde adquiere real significado.

Susana Bercovich, en los límites de la pedagogía habla de la posibilidad del sostenimiento de valores e ideales "la pedagogía encuentra su límite justamente en lo no educable"⁵⁰ que se refiere al estilo de vida que despliega el cúmulo de proposiciones comunicativas donde lo creativo y no estereotipado del saber productivo y por producir forma parte de la concepción del vínculo entre los sujetos y lo "no educable"; los pedagogos somos parte de promover en la óptica de formación, que nuevo horizonte sin fronteras posibilite conciencias reflexivas. La descentralización de la cultura , herramienta esencial para afirmar las identidades, la diversidad cultural y una mayor participación popular, a partir de actividades locales, se vuelve básica para el fortalecimiento del ser humano y lo no educable. Asimismo, requiere del protagonismo de profesionales, lo cual impone la multiplicación de agentes locales de la cultura.

Esta concepción destaca el carácter social del hombre que vincula su realización plena a la relación con los demás. Es en la sociedad, y más concretamente en la cultura que ella produce, donde el hombre desarrolla: adquiriendo los conocimientos, los valores, los usos y costumbres que forjan su identidad.

Por todo lo señalado, un concepto serio de formación ha de contemplar en su repertorio y cobertura los significados altamente importantes de la participación

⁴⁹ No sólo en el ámbito laboral sino en su vida personal.

⁵⁰ BERCOVICH H, Susana. Los límites de la pedagogía. Antología del Seminario "Fundamentos epistemológicos del conocimiento educativo" p272.

comunicativa. Donde todos los campos confluyen: Educativo, laboral, comercial, de investigación, servicios, etc.

El problema del desempleo derivado de la automatización, la marginalidad de las capas sociales, la posibilidad lingüística y económica, son discursos latentes que hacen referencia a los actuales requerimientos formativos exigen ser estudiados, exigen resolverse. No se vale capacitar al desempleado mediante generalidades obsoletas que no le servirán en el futuro. Es preocupante que el docente que labora en estas instituciones no considere el valor de educar.

Es necesario que en las aulas de pedagogía se rescate desde primer semestre la conciencia del valor⁵¹ que se promueva el sentido de responsabilidad de nuestra formación, pues somos representantes potenciales de la esencia de la educación.

Los ideales y valores del ser humano pierden su cause, en este caso, y en esta época como lo plantea Zemelman en la inercia, la cual es el rasgo epistemológico de nuestra época, la que atañe a la pedagogía para reflexionar sobre la opresión del ser humano. La cultura es parte de un pensamiento y unas valoraciones profundas y acertadas, será preciso dedicar mucho tiempo y esfuerzo. Habría que recabar esos conocimientos que nos ayuden a dar una respuesta acertada a los problemas nuestros y de quienes nos rodean. Por que, de lo contrario ¿de qué nos sirve tener muchos conocimientos, si luego resultan fragmentarios y contradictorios, si no sabemos la verdad que pueda haber en ellos? Cultura es todo y sólo aquello que ayuda al ser humano a ser, el hecho de tener multiplicidad de conocimientos fragmentarios desemboca en la mediocridad y no en el valor de la cultura.

La educación en el sentido clásico se orienta tanto a la elevada formación de la persona como a la plena realización de los objetivos de la sociedad. La búsqueda de la perfección del hombre debe plasmarse tanto en la singularidad de su ser personal como en su dimensión social, la educación, respetando la dignidad de la persona debe procurar perfeccionar sus atributos con la ayuda de la función innovadora de la cultura.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para crear las condiciones adecuadas de una escuela crítica, reflexiva y propositiva el interés por la teoría encuentra el carril adecuado para su utilidad. Hay un fundamento que subyace a esta posición y es que la interpretación-comprensión de la verdad en la que está inmerso el sujeto sedimenta la verdad sobre sí mismo. Ocurre que mi experiencia en el servicio social así como este informe son parte de mi formación como pedagoga, que el recopilar y analizar esta información ha rendido sus consecuencias; en el hecho de comprometerme con mi profesión, de cuestionarme en cada momento si mis actitudes son propicias para llevar a cabo acciones educativas. Tal vez pareciera que es poco importante lo que hice en el servicio de empleo, pero si comenzamos a ver así, nuestras prácticas profesionales caerían en el rubro de la monotonía y en el círculo vicioso de la democracia. Cualquier espacio, por pequeño que sea y con las limitantes que tenga es un espacio donde podemos proyectar nuestro descontento, donde la labor educativa se puede rescatar.

La razón de cada título, teoría y comentarios enmarcan los días que pasaba en el servicio social, es preocupante el desempleo, la atención de los servicios públicos, la falta de formación de los profesores que laboran en esta institución, pero es más preocupante que como pedagoga me faltara el sentido del valor y la importancia mi profesión. Es necesaria una formación humanista; la comprensión del mundo, la interpretación de uno mismo con el medio genera el sentido y la aprehensión con la realidad.

Hace falta comprender las relaciones básicas entre educación y sociedad, como herramienta para desarrollar una educación de calidad que contribuya a la transformación del contexto y a la mejora de la vida de las personas, reflexionar sociológicamente sobre realidades educativas concretas, que superen cualquier tipo de discriminación.

Reaparece la relevancia del obrar individual con miras a la totalidad social. Aquí no sólo es útil saber y conocer el campo profesional y el contexto asociado que

²¹ Villalpando nos habla de la conciencia del valor donde se representa el esfuerzo humano por reconocer la esencia valiosa de la creación cultural.

estamos pisando, una exigencia de esa educación del futuro (que ya lo es hoy), es el desarrollo de la capacidad de socialización que proponga, que transmita. Esto supone caracterizar a la realidad cultural y al hombre mismo como objetos abiertos a la expansión.

Hablo también de un proceso permanente de autoconstrucción en la misma marcha, sin pretender hacer de esto un dogma idealista. La educación es parte de la realidad social y por lo tanto está en relación con todos sus elementos. Continuidad y cambio son las dos caras de la moneda del quehacer educativo. Esto ha de estar presente en todo proyecto educativo.

La función crítica de la pedagogía es la tarea de orientar a los hombres a la percepción de las condiciones sociales como no naturales, no fijas ni eternas y en la persistencia del mejoramiento de la totalidad social. Rescatar de alguna manera su propia necesidad de traspasar sus límites y reformular sus realidad.

Y para cerrar encuentro conveniente un pensamiento que encontré hace mucho en unas copias que un profesor nos entregó ¿de quién es? No lo sé pero es para reflexionar...

"Un error en la práctica de la medicina puede poner en peligro una vida. Un error en la práctica de la política puede poner en peligro una generación. Más un error en la práctica de la enseñanza puede poner en peligro a miles de generaciones".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

BIBLIOGRAFÍA

AYUSTE, Ana y otros. Planteamientos de la Pedagogía crítica, editorial Graó. 2da. Edición. Mayo de 1998, 131p.

BENDFELDT, Juan. La dimensión desconocida del capital humano. Revista Acta Académica Universidad Autónoma de Centro América.
<http://www.uaca.ac.cr/acta/1994nov/bendfldt.htm>

BLAXTER, Loraine. Cómo se hace una investigación, edit. Roca Pedagógica.

DEWEY, Jhon. La escuela y la sociedad. Tr. Francisco Beltrán, librería española y extranjera. Madrid y España.

DÍAZ, B. Ángel, Problemática en torno a la formación del profesional de la educación. (Conferencia) copias, p18

FREIRE, Paulo. La naturaleza política de la Educación, edit., paidós.

GIROUX, Henry, La naturaleza política de la Educación. Cultura, poder y liberación. Barcelona , España: Paidós. 290 p. (1997).

GOBIERNO DEL D.F., La comuna. <http://www.cultura.df.gob.mx>

GONZÁLEZ, Ramón. Grupo de mujeres presentan decálogo de equidad laboral. Cimacnoticias. Com.
<http://www.cimacnoticias.com/noticias/02may/001052203.html>

HOYOS, M. Carlos A, TENTI, Emilio, entre otros. Formación Pedagógica: La docencia y el presente. Lucerna biogénesis. 1ra. Edición 2002.

INEGI, en internet. <http://www.inegi.gob.mx>

LA JORNADA, Los ajustes económicos no afectarán al sector educativo, asegura Fox. <http://www.jornada.unam.mx/2001/may01/010516/index.html>

LATAPI Pablo. La educación en el Plan Nacional de Desarrollo. CESU. UNAM.

LAUSSE, Arnold. Evolución de las doctrinas y métodos pedagógicos, edit. Roca Pedagógica. 240p.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL CEDEPECA MIGUEL HIDALGO. Delegación Miguel Hidalgo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MARSHALL, Alfred. Principios de economía, 1930, 8ª edición, p787-8

MATA, G. Verónica, MENESES, D. Gerardo, compiladores. Antología del seminario: "Fundamentos Epistemológicos del conocimiento educativo". Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México. División Académica Chalco.

MCLAREN, Peter. La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación. Siglo XXI-UNAM. México, 1984.

MCLAREN, Peter. Multiculturalismo revolucionario. Pedagogía de disención para el milenio, siglo XXI 306p.

MCLAREN, Peter. Pedagogía Crítica, resistencia cultural y la producción del deseo. Buenos Aires, 171p.

MENESES, D. Gerardo. Formación y Teoría Pedagógica. Lucerna biogénesis. 1ª. Edición 2002.

MICROSOFT ENCARTA, Educación de adultos.

OBSERVATORIO CIUDADANO DE LA EDUCACIÓN. EL CONEVYT: ¿propuesta educativa o más burocracia? Comunicado 72, febrero de 2002.

PEZTALOZZI, Juan Enrique. El Canto del Cisne. Edit. Porrúa. 158 pp.

PROYECTO DE MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ELSTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA, (copias) p.1

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2001-2006
<http://www.pnd.presidencia.gob.mx/pnd/cfm/index.cfm>

RODRIGUEZ G. ROBERTO. La educación en el proyecto de desarrollo social del PND. CESU. UNAM.

RUBIO, Maura y CARVAJAL, Pureza. Nuevas alternativas en educación de adultos, edit. Fundación Friedrich Ebert.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXOS

Con base en la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU) que elabora el INEGI, se informa que en marzo del 2002 la Tasa de Desempleo Abierto (TDA) fue de 2.79% de la Población Económicamente Activa (PEA), cifra que refleja un incremento respecto a la TDA observada en igual mes del 2001, que fue de 2.33 por ciento.

Duración del Desempleo Abierto

En cuanto a la duración del desempleo, el 53% de la población desocupada permaneció en esta situación de 1 a 4 semanas, el 27% de 5 a 8 semanas y el 20% restante buscó trabajo durante 9 semanas o más. Así, la duración promedio del desempleo abierto fue de 5 semanas.

Definición del Desempleo Abierto

Cabe mencionar que la Tasa de Desempleo Abierto (TDA) se define de conformidad con los criterios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). La TDA es la proporción de la PEA de aquellas personas que en el periodo de referencia de la encuesta no trabajaron ni una hora a la semana, a pesar de que realizaron acciones de búsqueda de un empleo o intentaron ejercer una actividad por su cuenta. La PEA se define como la población ocupada y desocupada de 12 años y más.

Tasas Complementarias de Desempleo

Los indicadores complementarios de desempleo muestran otras características del mercado laboral, como por ejemplo la Tasa de Desempleo Abierto Alternativa, que considera no sólo a los desocupados abiertos, sino también a la parte de la población económicamente inactiva que suspendió la búsqueda de empleo para realizar actividades del hogar o estudio, la cual aumentó de 2.96% a 3.38% entre

marzo del 2001 y el mismo mes del 2002; la Tasa de Presión General, que incluye además de los desempleados abiertos a aquellos ocupados que buscan trabajo con el propósito de cambiarse o tener un empleo adicional, pasó de 4.11% a 4.40%; y la Tasa de Ocupación Parcial por Razones de Mercado y Desocupación, que es el porcentaje que representa la población desocupada y la ocupada que labora menos de 35 horas a la semana por razones de mercado con respecto a la PEA, de 3.60% a 4.20%, en igual periodo.

La información contenida en esta nota es generada por el INEGI a través de la Encuesta Nacional de Empleo Urbano y se da a conocer en la fecha establecida en el Calendario de Difusión de Información de Coyuntura. Los resultados de la ENEU también pueden ser consultados en la página del INEGI en Internet: www.inegi.gob.mx.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MUESTRO GENERAL			
Periodo	Total	Hombres	Mujeres
2000			
Enero	2.3	2.2	2.5
Febrero	2.4	2.4	2.5
Marzo	2.1	1.9	2.5
Abril	2.5	2.4	2.6
Mayo	2.1	2.0	2.3
Junio	2.1	2.1	2.1
Julio	2.0	1.9	2.3
Agosto	2.6	2.3	3.1
Septiembre	2.5	2.3	2.8
Octubre	2.0	2.0	1.9
Noviembre	2.0	2.0	2.1
Diciembre	1.9	1.9	2.0
2001			
Enero	2.3	2.5	1.9
Febrero	2.8	2.9	2.6
Marzo	2.3	2.2	2.6
Abril	2.3	2.3	2.3
Mayo	2.5	2.6	2.2
Junio	2.3	2.0	2.7
Julio	2.4	2.2	2.9
Agosto	2.3	2.3	2.3
Septiembre	2.5	2.3	2.8
Octubre	2.9	2.8	3.2
Noviembre	2.4	2.5	2.3
Diciembre	2.5	2.3	2.7
2002 P/			
Enero	3.0	3.0	2.9
Febrero	2.7	2.6	2.8
Marzo	2.8	2.6	3.1

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OBJETIVO GENERAL: PROPORCIONAR A LOS BUSCADORES DE EMPLEO LOS PRINCIPALES ELEMENTOS QUE CONTRIBUYAN A LA ENTREVISTA Y LOS EXAMENES DE SELECCION, CON EL FIN DE FACILITAR SU COLOCACION.

TEMA	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTO Y TÉCNICAS	MATERIAL DIDACTICO Y DE APOYO	DURACIÓN.
INTEGRACION	<p>Informar al grupo las etapas de el taller de búsqueda de empleo.</p> <p>Incorporar y conocer el grupo mediante la dinámica de fotos</p>	<p>⇒ Se describe al grupo los temas y el objetivo general que se pretenden en el "taller de búsqueda de empleo".</p> <p>⇒ En una mesa se dejan varios recortes de revistas, se pide que pasen a recoger una con la que más se identifiquen.</p> <p>Se les pregunta su nombre, cuál es su profesión u oficio y porqué se identifican con la foto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Láminas que indican: <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo general • Temas de el taller. • Recortes de revista. 	10 min.
SITUACION PERSONAL	<p>Generar en los participantes un proceso de reflexión que les permita revisar sus características personales.</p>	<p>⇒ Resolución de hojas de trabajo de manera individual</p> <p>⇒ Discutir con el grupo las respuestas con base en las siguientes preguntas.</p> <p>¿Cómo te sentiste al tratar de describirte?</p> <p>¿Qué dificultades encontraste al hacerlo?</p> <p>¿Qué te aportó esta actividad?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual • Plenaria. 	<p>Hojas de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Quién soy? • Análisis de Características personales. 	20 min
DONDE BUSCAR EMPLEO	<p>Identificar algunos medios de información sobre vacantes, así como la importancia de reunir requisitos indispensables para la vacante.</p>	<p>⇒ Existir las habilidades laborales en la hoja de trabajo; para definir el campo ocupacional donde enfocarán su búsqueda de empleo.</p> <p>⇒ Mencionar y cotejar los medios de información sobre vacantes con la ayuda, primero, dando lectura al relato y posteriormente con el acetato de medios de información sobre vacantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo individual. • Lectura del relato Lectura. • Plenaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Hoja de trabajo; • Mi perfil ocupacional. ◊ Relato escrito de medios de información. ◊ Acetato sobre los medios de información sobre vacantes. 	25 min
PLANEACION Y ORGANIZACION	<p>Enunciar la importancia de los documentos que se requieren para solicitar empleo así como el llenado y la redacción de el currículum.</p>	<p>⇒ Selección de documentos que las empresas requieren con más frecuencia.</p> <p>⇒ Revisar el llenado y redacción del formato de solicitud de empleo y el currículum.</p> <p>⇒ Se planean los pasos previos a la entrevista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo por equipos. • Plenaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Pizarrón. ◊ Formato de solicitud de empleo previamente elaborada. ◊ Currículum en acetato. ◊ Acetato de pasos previos a la entrevista. 	25 min
ESTRATEGIAS PARA LA ENTREVISTA Y LOS EXAMENES DE SELECCION	<p>Reconocer la importancia de la entrevista y los exámenes para la colocación.</p>	<p>⇒ Representación de la entrevista por parte de los asistentes, con la ayuda de el "Guion de preguntas y respuestas acertivas".</p> <p>⇒ Revisión de detalles importantes en el Desarrollo de la Entrevista, por medio de acetato.</p> <p>⇒ Se describirán algunas sugerencias para la realización de exámenes de selección.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo por equipos. • Plenaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Guion: "preguntas y respuestas acertivas". ◊ Acetato desarrollo de la entrevista ◊ Acetato de sugerencias para la realización de exámenes de selección. 	30 min
CONCLUSION	<p>Corroborar los puntos más importantes del taller de búsqueda de empleo.</p>	<p>⇒ Se entrega un tríptico de taller de búsqueda de empleo y se revisa con el grupo.</p> <p>⇒ Se entrega la evaluación del curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición. • Plenaria. 	<ul style="list-style-type: none"> ◊ Tríptico. ◊ Hoja de evaluación. 	15 min.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



DELEGACION AMARILLO HIDALGO C.E.D.F.P.E.C.A.

**DIRECCION GENERAL DE EMPLEO Y CAPACITACION
DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL**

UNIDAD DELEGACIONAL DEL SERVICIO DE EMPLEO EN MIGUEL HIDALGO

TALLER DE BUSQUEDA DE EMPLEO

CONCENTRADO DE LA EVALUACION DEL TALLER

Total de participantes: 11 Fecha de realización: 13-02-2002

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del taller.	9	2	
Los temas fueron expuestos con claridad.	10	1	
El dominio del instructor respecto a los temas es:	8	3	
II. CONTENIDO			
Los objetivos del taller fueron cumplidos.	6	5	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	4	7	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	9	2	
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	8	2	1
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	5	5	1
El contenido de material proporcionado fue:	5	4	2
La presentación fue:	8	3	
La utilidad del material didáctico es:	6	5	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	7	3	1
Iluminación:	5	4	2
Hubo espacio suficiente	9	2	
TOTAL:	99/64.28%	48/31.16%	74.54%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

DIRECCION GENERAL DE EMPLEO Y CAPACITACION DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.

UNIDAD DELEGACIONAL DEL SERVICIO DE EMPLEO EN MIGUEL HIDALGO

TALLER DE BUSQUEDA DE EMPLEO

RELACION DE PARTICIPANTES

1992

FECHA: 13-02-02 NUMERO. DE TALLER: 03 ORIGEN: (BECAS/EMPLEO): EMPLEO

No.	NOMBRE	TELEFONO	NO. DEFOLIO	FIRMA DEL PARTICIPANTE
1.	Gerardo Hernández Jose Antonio			
2.	Aguelles Hernández Romiro	6-758-83-90		
3.	Gerardo MORALES ESCOBAR	5386-85837		
4.	Gerardo Gerardo Cruz	52.03.29.63		
5.	Miguel Martínez Pastora	5844-9975		
6.	Ma. Mercedes Reyes Estrella	55-76-5165		
7.	Castillejo Reyes Luis Alberto			
8.	Regalado Santa Santa			
9.	Torres Cornejo Augusto			
10.	Vargas Labastida Roberto			
11.				
12.				

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los temas fueron expuestos con claridad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	<input checked="" type="checkbox"/>		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	<input checked="" type="checkbox"/>		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	<input checked="" type="checkbox"/>		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	<input checked="" type="checkbox"/>		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
El contenido de material proporcionado fue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
La presentación fue:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
La utilidad del material didáctico es:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste			<input checked="" type="checkbox"/>
Iluminación:			<input checked="" type="checkbox"/>
Hubo espacio suficiente	<input checked="" type="checkbox"/>		

NOMBRE: Roberto Vargas Sabatich

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Comentarios: _____

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	X		
Los temas fueron expuestos con claridad.	X		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	X		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos		X	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:		X	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos		X	
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas			X
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:			X
El contenido de material proporcionado fue		X	
La presentación fue:		X	
La utilidad del material didáctico es:		X	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	X		
Iluminación:			X
Hubo espacio suficiente	X		

NOMBRE: Arquielles Hernandez Ramiro

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Inducción

Comentarios: _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	✓		
Los temas fueron expuestos con claridad.	✓		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	✓		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	✓		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	✓		
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	✓		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	✓		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	✓		
El contenido de material proporcionado fue	✓		
La presentación fue:	✓		
La utilidad del material didáctico es:	✓		
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	✓		
Iluminación:	✓		
Hubo espacio suficiente	✓		

NOMBRE: Virgo Corrajo Aguado Oscar Trank

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Comentarios: _____

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

UNIDAD DELEGACIONAL DEL SERVICIO DE EMPLEO EN MIGUEL HIDALGO

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	/	/	
Los temas fueron expuestos con claridad.	/	/	
El dominio del instructor respecto a los temas es:		/	
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	/	/	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	/	/	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	/	/	
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	/	/	
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	/	/	
El contenido de material proporcionado fue	/	/	
La presentación fue:	/	/	
La utilidad del material didáctico es:	/	/	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	/	/	
Iluminación:	/	/	
Hubo espacio suficiente	/	/	

NOMBRE: ROBERTO GUERRAS CRUZ

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Comentarios: Que te va tema muy importante para la superacion personal

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	/		
Los temas fueron expuestos con claridad.	/		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	/		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	/		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	/	/	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	/		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	/	/	
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	/	/	
El contenido de material proporcionado fue	/	/	
La presentación fue:	/	/	
La utilidad del material didáctico es:	/	/	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	/	/	
Iluminación:	/	/	
Hubo espacio suficiente	/	/	

NOMBRE: _____

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál? _____

Comentarios: _____

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.		→	
Los temas fueron expuestos con claridad.	→		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	→		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos		→	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:		→	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	→		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	→		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	→		
El contenido de material proporcionado fue	→		
La presentación fue:		→	
La utilidad del material didáctico es:		→	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	→		
Iluminación:	→		
Hubo espacio suficiente	→		

NOMBRE: Atz Pastora Magda

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Autobestima

Superación Personal

Comentarios: En este caso el tema fue bueno; pero se perfeccionaría con un taller y más tiempo.

TEMA CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	✓		
Los temas fueron expuestos con claridad.	✓		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	✓		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	✓		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:		✓	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	✓		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	✓		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:		✓	
El contenido de material proporcionado fue	✓		
La presentación fue:	✓		
La utilidad del material didáctico es:	✓		
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	✓		
Iluminación:	✓		
Hubo espacio suficiente	✓		

NOMBRE: GUARDO NORALCS ESCOBAR

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

A ESCUELA PARA PADRES

Comentarios: EL TALLER NO SIRVE PARA NADAY ESPERO QUE HAYA MAS

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	/		
Los temas fueron expuestos con claridad.	/		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	/		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos		/	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:		/	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	/		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	/		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	/		
El contenido de material proporcionado fue	/		
La presentación fue:	/		
La utilidad del material didáctico es:	/		
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste		/	
Iluminación:		/	
Hubo espacio suficiente	/		

NOMBRE: Fco. Juan Santiago

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?
Psicología de las relaciones laborales

Comentarios: Es la primera vez que asisto a un taller de esta naturaleza, me pareció muy bien

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	✓		
Los temas fueron expuestos con claridad.	✓		
El dominio del instructor respecto a los temas es:	✓		
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	✓		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	✓		
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	✓		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas	✓		
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:	✓		
El contenido de material proporcionado fue	✓		
La presentación fue:	✓		
La utilidad del material didáctico es:	✓		
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste	✓		
Iluminación:	✓		
Hubo espacio suficiente	✓		

NOMBRE: FRANCISCO REYES ESTEBAN

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?
Autodidaxia y cualquier otro que sea relacionado con psicología

Comentarios: me da mucho gusto por el momento estar tipo de TALLERES TALLERAZONES.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.		✓	
Los temas fueron expuestos con claridad.		✓	
El dominio del instructor respecto a los temas es:		✓	
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos		✓	
El grado de profundidad de los temas tratados fue:		✓	
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos	✓		
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas		✓	
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:		✓	
El contenido de material proporcionado fue		✓	
La presentación fue:		✓	
La utilidad del material didáctico es:		✓	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste		✓	
Iluminación:		✓	
Hubo espacio suficiente		✓	

NOMBRE: GARCIA Hernandez José A

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Comentarios: ¡ Gracias !

TESE CON
FALLA DE ORIGEN

UNIDAD DELEGACIONAL DEL SERVICIO DE EMPLEO EN MIGUEL HIDALGO

EVALUACIÓN DEL CURSO PARA EL FACILITADOR

El objetivo de esta evaluación es conocer tu opinión acerca de los aspectos que intervinieron en el desarrollo y realización del Taller

I. EXPOSITOR	MB	B	R
Estableció los objetivos del programa.	X		
Los temas fueron expuestos con claridad.	X	/	
El dominio del instructor respecto a los temas es:		X	
II. CONTENIDO			
Los objetivos de la plática fueron cumplidos	X		
El grado de profundidad de los temas tratados fue:	X		
Los conocimientos adquiridos sirven para aplicarlos		X	
III. MATERIAL DIDACTICO			
Estuvo apegado a cada uno de los temas		X	
La cantidad de material para cubrir objetivos fue:		X	
El contenido de material proporcionado fue		X	
La presentación fue:	X		
La utilidad del material didáctico es:		X	
IV. LUGAR			
Estaban limpios el salón y el lugar que ocupaste		X	
Iluminación:		X	
Hubo espacio suficiente		X	

NOMBRE: Luis Alberto Castillejo Reyes

¿Te gustaría que se introdujera otro tema? ¿Cuál?

Comentarios: Fue una plática interesante que va hacer de utilidad en nuestra vida

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

" COMO BUSCAR EMPLEO "

1. Valora tus conocimientos, experiencia y preparación con que cuentas.
2. Define puesto y sueldo, recuerda que las empresas pagan por: experiencia, capacidad y habilidad, más no por tus necesidades económicas.
3. Selecciona las empresas que te interesan.
4. Considera todas las posibles opciones de trabajo donde cubras el perfil.
5. Concerta una entrevista solicitando hora, fecha, lugar y nombre del entrevistador.
6. No trates de entrevistarte por teléfono.
7. Lleva copia de tus documentos: carta de recomendación, curriculum vitae, y una solicitud de empleo elaborada.
8. No te dejes sorprender, la colocación para desempleados es gratuita ya sean instituciones públicas o privadas. Esta penado por el Art. 123 fracción XXV de la Constitución Política.
9. Enfrenta cada entrevista como si fuera la que te proporcionará el trabajo que esperas.

10. No actúes de manera impulsiva ni improvisada
11. El dedicar tiempo y esfuerzo a tu ropa y aseo personal te reeditará beneficios
12. Recuerda que un curriculum debe ser sencillo y sustancioso.

CURRICULUM VITAE

Aspirando a tener la oportunidad de ocupar el puesto de Contador General en su empresa, pongo a su disposición mi curriculum vitae. Tengo 6 años de experiencia en el área contable, 3 de ellos como contador general. Estoy actualizado en aspectos fiscales, tengo capacidad para la toma de decisiones y coordinación de personal. Mi objetivo es contribuir con las expectativas de su empresa.

Información General:

Nombre: Julio Ramirez Navarrete
Edad: 32 años
Domicilio: Pto de Veracruz No. 50, Col. Ampliación, C.P. 04000
Teléfono: 5399-29-12
Estado civil: Soltero
Lugar y Fecha de Nacimiento: México, D.F., 28-11-68
R.F.C. RANJ-681128
IMSS: 2733228-T24

Escolaridad:

LUNAM
Contador Público
1991 a 1995

Experiencia Laboral:

R.C.A. México
Av. José L. Portillo No. 112.
Col. Presidentes, México D.F.
Puesto: Contador General.
Actividades: Elaboración de nóminas, IMSS, SAR, coordinación de personal y cartera de clientes

" LA ENTREVISTA "

1. Se amigable y formal con todos.
2. Saluda al entrevistador y presér con él.
3. La primera impresión que des al empleador es determinante, cu para la aceptación o rechazo, c tu imagen.
4. Durante la entrevista cuida comportamiento para que empleador se formule una opi favorable.
5. Lleva libreta de anotaciones y bolígrafo.
6. Informa tu experiencia lab especificando tiempo y especial detalladamente, con veracidad.
7. Muéstrate atento y entusiz manteniendo contacto visual co entrevistador.
8. En caso que surja una duda, no d de aclarar o preguntar en el mome
9. Tu autoestima determinará seguridad en la entrevista.
10. proyecta una imagen de triunf competencia, pero no seas arrog
11. No te dejes influir por algu actitudes del entrevistador. ma

100

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

12. Controla el nerviosismo que pueda provocar el sentirse evaluado por las preguntas.

8. Nunca olvides preguntar al término de la entrevista si tus servicios son los requeridos para cubrir la vacante, ya que con ello podrás determinar la posibilidad de ser o no contratado.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



UNIDAD DELEGACIONAL DEL SERVICIO DE EMPLEO EN MIGUEL HIDALGO



"APLICACION DE PRUEBAS Y EXAMENES "

1. Lee cuidadosamente las instrucciones para no cometer errores.
2. Trata de ser lo mas honesto(a) en tus respuestas.
3. Si tienes alguna duda pregunta al entrevistador nunca a los demás solicitantes, podrian distraerse.
4. Mantente informado sobre los resultados que obtengas cuando realices exámenes o pruebas, con ello demostrarás estar realmente interesado en ocupar el puesto.
5. Si te comunican que fuiste aceptado para ocupar el puesto, cerciórate de conocer en qué fecha y lugar firmarás contrato y el día a partir del cual comenzarás a laborar.
6. No suspendas tu búsqueda de empleo, mientras no tengas una respuesta favorable.
7. Reflexiona después de cada entrevista y analiza tus errores. Piensa como podrías corregirlos.

¡ Te deseamos la mejor de las suertes, gracias por participar!

No olvides informarnos tu contratación a los teléfonos: 53-86-84-76 y 53-86-84-79 con los siguientes datos:

- *Nº de folio.*
- *Nombre.*
- *Fecha de contratación.*
- *Puesto.*
- *Sueldo.*
- *Nombre de la empresa.*
- *Nombre de quién te contrató.*

Miércoles de 10:00 a 13:00 hrs.
Instructor: Yolanda Flores Belman.

Servicio Gratuito

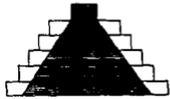
**Edif. Estación Metro Tacuba 4º piso
Col. Pueblo de Tacuba C.P. 11410
México, Distrito Federal**

"Taller de búsqueda de empleo"

RECOMENDACIONES PARA LA BUSQUEDA DE EMPLEO

NO EXISTE LA MALA SUERTE !

FORMA UN FUTURO CON EXITO



INFORME GLOBAL

GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

DEPENDENCIA: DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN.

SERVICIO DE EMPLEO DEL DISTRITO FEDERAL.

UNIDAD DELEGACIONAL DE SERVICIO DE EMPLEO

MIGUEL HIDALGO.

DIRECCIÓN: Estación del metro Tacuba 4to. Piso.

Colonia Pueblo de Tacuba. C.P. 11410

Correos Electrónicos: udse_mhi@yahoo.es

semiquel@sstps.gob.mx

Teléfonos: 53-86-84-79 y 53-86-84-76

OBJETIVO INSTITUCIONAL:

Impulsar la colocación de trabajadores a través de la oportuna vinculación entre la oferta y la demanda de mano de obra del mercado de trabajo, así como contribuir a elevar la capacidad de población desempleada mediante el establecimiento de programas de capacitación, para incrementar las oportunidades de empleo y solucionar los problemas de desempleo en el ámbito de la Delegación Miguel Hidalgo.

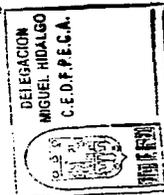
CARACTERÍSTICAS GENERALES:

La U.D.S.E. Depende orgánicamente de la Dirección General de Empleo y Capacitación.

Sus dos principales programas son: Colocación de Trabajadores, y Becas de Capacitación para Desempleados.

Como órganos eminentemente operativos les corresponde:

1. Detectar y registrar vacantes en su jurisdicción, así como promover la colocación de solicitantes.
2. Realizar acciones sobre organización social para el trabajo.
3. Cumplir las normas y criterios de operación que establezca la Dirección General de Servicio de Empleo.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Mis actividades en el servicio social se realizan en lo referente al Programa de Servicio Social: "LA COMUNA" ¹

OBJETIVO GENERAL: Apoyar con capacitación laboral a ciudadanos, establecer convenios con empresas privadas y públicas para integrar una bolsa de trabajo con el fin de canalizarlos y brindar empleo.

OBJETIVO PARTICULAR QUE CONCIERNE AL PEDAGOGO: Ampliar la red de servicios en el área de educación y capacitación.

"Las comunas son espacios que ofrecen atención integral a jóvenes, adultos, hombres y mujeres, de una forma individual o grupal con el objetivo de poner a su alcance las alternativas que la sociedad ofrece a través de la relación y acuerdos con las distintas instancias públicas y privadas en la Ciudad de México. Es un espacio en donde se escucha, se orienta, toma en cuenta y apoya al adulto para que encuentre alternativas a sus demandas"*²

El programa se asume con flexibilidad de modo que pueda ser ajustado según el desarrollo del proceso educativo y en concordancia con el logro de los objetivos propuestos.

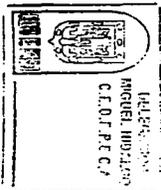
La socialización es un proceso humano que abarca toda la vida, la mayoría de los adultos (a partir de los 25, 30 años, han encarado ya cuestiones de índole familiar, laboral, cívica, económica, etc. Mas adelante, (45, 55 años) han tenido que reajustar o algunas veces reevaluar sus metas, aunque también están pudiendo concentrarse en objetivos que antes habían tenido que posponer por su profesión o por la educación de sus hijos.

Es muy cierto que la educación es necesaria en el adulto, pero también es cierto que como pedagogos tienen la obligación de investigar aquellos procesos de que el adulto

¹ Gobierno del D.F., La comuna, <http://www.cultura.df.gob.mx>.

² ibidem.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



requiere ya que este no quiere perder tiempo, "conocen con toda seguridad en sí mismos los fundamentos de la verdad que les sirve y de la que necesitan";³

En el primer mes del Servicio entregaba fichas para la feria de empleo. Al mismo tiempo en recepción, atendía a los usuarios del servicio de empleo, llámese empresa, solicitante de empleo, información general, canalizándolos al área respectiva.

Al buscador de empleo, se le solicita identificación para anotar en el libro de registro, se entrega un número de folio y entrega el formato de "Registro Personal"

Durante una semana me capacitaron para atender el área de consejería, en la cual se Entrevista a los buscadores de empleo, ubica su perfil, revisa carpeta de vacantes, canalizándolo a las empresas mediante el formato de "Carta de Presentación".

Cuanto no había solicitantes de empleo, llamaba a las empresas para corroborar si la vacante estaba ocupada, si tenía nuevos puestos que ofertar, sobre el nombre de las personas que cubrieron la vacante con la finalidad de llevar un control. A fin del día, se elaboran reportes de actividades (entrevistas, vinculación con empresas, detección de necesidades de capacitación).

Después de tres meses comencé a planear y organizar el Taller de Búsqueda de Empleo: La búsqueda de empleo es una tarea que implica planear estrategias y actividades, requiere adquirir conciencia total de las necesidades, capacidades y limitaciones que posee cada buscador de empleo, así como de las características y requerimientos de empleos potenciales.

En Noviembre empecé a impartir el Taller de Búsqueda de Empleo. Se recluta convoca y cita a los candidatos integrando al grupo que participará en el taller.

Los talleres se impartían de acuerdo al número de solicitantes, cada quince días o cada semana. De cada Taller se entrega al Consejero Especializado un concentrado de evaluación y una lista de los participantes para dar seguimiento a su colocación.

Al final anexo el cuadro con los temas que abarca el Taller de Búsqueda de Empleo.



³ PEZTALOZZI, Juan Enrique. El Canto del Cisne, p.147



CIUDAD DE MÉXICO

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social
Dirección General de Fomento al Empleo y
Capacitación
Gante N° 15 5° piso
Colonia Centro
Delegación Cuauhtémoc
México, D.F.
Tel. 55-10-83-56

REPORTE DE ACTIVIDADES.

FORMACION DE APOYO AL SERVICIO SOCIAL

NÚMERO DE REGISTRO:

NOMBRE DEL PRESTRADOR: FLORES BELMAN YOLANDA.

ÁREA ASIGNADA EN LA DIRECCION GENERAL: SERV. DE EMPLEO MIGUEL HIDALGO

FECHA DE ELABORACIÓN: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2001

N° DE REPORTE: 1 DE: 6

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES

PREVIO AL 17 DE SEPTIEMBRE ENTREGUE FICHAS PARA LA FERIA DE EMPLEO. DESPUES DE ESTE EVENTO ME CAPACITARON DURANTE UNA SEMANA PARA ENTREVISTAR A LAS PERSONAS QUE BUSCAN EMPLEO. DESDE EL 25 DE SEPTIEMBRE ENTREVISTO Y VACIO DATOS DE LAS PERSONAS QUE VIENEN POR PRIMERA VEZ. CUANDO NO HAY PERSONAS QUE REQUIEREN ENTREVISTA LLAMO A LAS EMPRESAS PARA CORROBORAR SI AUN SIGUEN VACANTES LOS PUESTOS, O SI TIENEN ALGUNA OTRA VACANTE. DURANTE EL TIEMPO LIBRE, LEO EL DOCUMENTO DE "BUSQUEDA DE EMPLEO", YA QUE EN LO PROXIMO LA LICENCIADA ADA GARCIA ME CAPACITARA PARA IMPARTIR DICHOS CURSOS.

AL FINAL DE LAS ENTREVISTAS, UTILIZO LA COMPUTADORA PARA REGISTRAR LOS DATOS DE LAS PERSONAS QUE VIENEN AL SERVICIO DE EMPLEO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

V° B° RESPONSABLE INMEDIATO

SELLO DE LA DEPENDENCIA

FIRMA DEL PRESTADOR





CIUDAD DE MÉXICO

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social
Dirección General de Fomento al Empleo y
Capacitación
Gante N° 15 5° piso
Colonia Centro
Delegación Cuauhtémoc
México, D.F.
Tel. 55-19-83-56

REPORTE DE ACTIVIDADES.

FORMACION DE APOYO AL SERVICIO SOCIAL

NÚMERO DE REGISTRO: _____

NOMBRE DEL PRESTADOR: FLORES BELMAN YOLANDA

ÁREA ASIGNADA EN LA DIRECCION GENERAL: _____

FECHA DE ELABORACIÓN: 15 DE NOVIEMBRE 2001.

N° DE REPORTE: 2 **DE:** 6

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES

Durante octubre, continué colaborando en el área de Consejería de Empleo.

Entrevisté a solicitantes de empleo para determinar si cubren el perfil de la vacante.

Simultáneamente estuve en el área de recepción en la cual proporcione solicitudes de empleo, otorgué números de folio, después los canalice a la sección de consejería de empleo.

Para Noviembre empecé a elaborar un plan para el taller de Búsqueda de Empleo, el cual será revisado y corregido por la Lic. Ada García.

En lo próximo y cuando se acepte, impartiré el Taller, ya que este cubre parte de el campo de la carrera en Pedagogía.

V° B° RESPONSABLE INMEDIATO

SELLO DE LA DEPENDENCIA



FIRMA DEL PRESTADOR

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



CIUDAD DE MÉXICO

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social
Dirección General de Fomento al Empleo y
Capacitación
Gante N° 15 5° piso
Colonia Centro
Delegación Cuauhtemoc
México, D.F.
Tel. 55-18-63-56

REPORTE DE ACTIVIDADES.

FORMACION DE APOYO AL SERVICIO SOCIAL

NÚMERO DE REGISTRO: _____

NOMBRE DEL PRESTRADOR: FLORES BELMAN YOLANDA

ÁREA ASIGNADA EN LA DIRECCION GENERAL: _____

FECHA DE ELABORACIÓN: _____

N° DE REPORTE: 3 DE 6

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE ELMES

DURANTE NOVIEMBRE COMENCE A PREPARAR EL TALLER DE BUSQUEDA DE EMPLEO, CUAL YA FUE ACEPTADO EN SU TOTALIDAD, INICIANDO LA ELABORACION DEL MATERIAL DIDACTICO.

EL 21 DE NOVIEMBRE DE 2001 Y CON LA SUPERVISION DE LA LIC. ADA GARCIA, IMPARTI EL PRIMER TALLER DE "BUSQUEDA DE EMPLEO" CON 12 PARTICIPANTES QUE TOMARON CURSOS EN LA MODALIDAD DE MYPE.

EN EL SEGUNDO TALLER SE LE DIO PRIORIDAD A OCHO PERSONAS QUE CON DOS O UN MES DE ANTICIPACION HABIAN DEJADO SU TELEFONO PARA ASISTIR; DE LOS CUALES SOLO SE PRESENTAN CUATRO.

AL FINAL DE LA SESION SE ENTREGA A CADA PARTICIPANTE UNA HOJA DE EVALUACION, LA CUAL SE UTILIZO PARA ELABORAR UN CONCENTRADO DE LA MISMA.

EL CONCENTRADO DE LA EVALUACION SE ENTREGO A LA LIC. ADA GARCIA.

V° B° RESPONSABLE INMEDIATO

SELLO DE LA DEPENDENCIA

FIRMA DEL PRESTADOR

**TESIS: CON
FALLA DE ORIGEN**



CIUDAD DE MÉXICO

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social
Dirección General de Fomento al Empleo y
Capacitación
Gante N° 15 5° piso
Colonia Centro
Delegación Cuauhtemoc
México, D.F.
Tel. 55-18-83-56

REPORTE DE ACTIVIDADES.

FORMACION DE APOYO AL SERVICIO SOCIAL

NÚMERO DE REGISTRO: _____

NOMBRE DEL PRESTRADOR: FLORES DELMAN VOLANDA

ÁREA ASIGNADA EN LA DIRECCION GENERAL: UDSE MIGUEL HIDALGO

FECHA DE ELABORACIÓN: _____

N° DE REPORTE: 5 **DE:** 6

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE ELMES

EN FEBRERO COLABORE EN LA SECCION DE CONSEJERIA DE EMPLEO.

AL MISMO TIEMPO HE IMPARTIDO DOS TALLERES, UNO EL MIERCOLES 13 DE FEBRERO EN DONDE ASISTIERON ONCE PERSONAS; EL SEGUNDO LO IMPARTI EL MIERCOLES 27 DE FEBRERO, EN ESTE ASISTIERON 6 PERSONAS.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

V° B° RESPONSABLE INMEDIATO

SELLO DE LA DEPENDENCIA

FIRMA DEL PRESTRADOR

[Firma manuscrita]
Volanda Flores B



CIUDAD DE MÉXICO

Subsecretaría de Trabajo y Previsión Social
Dirección General de Fomento al Empleo y
Carruación
Gante N° 15 5° piso
Colonia Centro
Delegación Cuauhtémoc
México, D.F.
Tel. 55-18-83-56

REPORTE DE ACTIVIDADES.

FORMACION DE APOYO AL SERVICIO SOCIAL

NÚMERO DE REGISTRO:

NOMBRE DEL PRESTADOR: FLORES BÉLMAN YOLANDA

ÁREA ASIGNADA EN LA DIRECCION GENERAL: MIGUEL HIDALGO (UDSE)

FECHA DE ELABORACIÓN:

N° DE REPORTE: 6 DE: 6

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE ELMÉS

EN EL ÚLTIMO MES DE MI SERVICIO SOCIAL, COLABORE EN EL AREA DE
CONSEJERIA.

AL MISMO TIEMPO, CONTINUO IMPARTIENDO LOS MIERCOLES EL TALLER
DE BUSQUEDA DE EMPLEO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

V° B° RESPONSABLE INMEDIATO

D. Carlos Galán

SELLO DE LA DEPENDENCIA



FIRMA DEL PRESTADOR

[Firma]



GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
México • La Ciudad de la Esperanza

DIRECCION GENERAL DE EMPLEO Y CAPACITACION
UNIDAD DE ENLACE ADMINISTRATIVO.

Oficio número: UEA/ 227 /2002
México, D.F., a 01 de abril de 2002.

LIC. HECTOR GONZALEZ SERRANO
JEFE DEL DEPTO DE SERVICIO SOCIAL
EN ARAGON.
P R E S E N T E.

Por medio del presente, me permito informar a usted que la C. **YOLANDA FLORES BELMAN**, con numero de cuenta **9201489-7**, de la carrera Lic. en Pedagogía, ha concluido satisfactoriamente su Servicio Social, en el programa denominado "La Comuna" con clave 2001-34/139-6596 en la Dirección General de Empleo y Capacitación, en el periodo que comprende del 12 de septiembre de 2001 al 12 de marzo del 2002, en un horario de 14:30 a 14:30 horas y cubriendo un total de 480 hrs.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E .
JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL
DE ENLACE ADMINISTRATIVO.


LIC. ROBERTO MARTÍNEZ RIVAS.


DIRECCION GENERAL DE EMPLEO
Y CAPACITACION
G. D. F.
DIRECCION GENERAL.

RMR/cdga*.