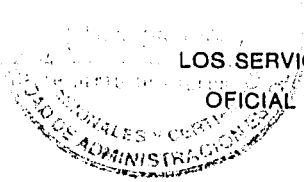


20424
46



UNIVERSIDAD NACIONAL ^V AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS
PROFESIONALES "ACATLAN"



LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA ESCUELA SECUNDARIA
OFICIAL No. 115 "GENERAL MARIANO ESCOBEDO":
ESTUDIO DE OPINION PUBLICA

S E M I N A R I O - T A L L E R
E X T R A C U R R I C U L A R
D E T I T U L A C I O N "LA OPINION PUBLICA"
Q U E P A R A O B T E N E R E L T I T U L O D E
L I C E N C I A D O E N P E R I O D I S M O Y
C O M U N I C A C I O N C O L E C T I V A
P R E S E N T A :
M A . D E L R O S A R I O L J U A R E Z R E Y E S

NO

acompañada de un disco compacto

ASESOR: MTRO. HECTOR JESUS TORRES LIMA



ACATLAN, ESTADO DE MEXICO

FEBRERO DE 2003

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

IV

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por haberme llamado a la vida.
Gracias Señor, por tus bendiciones.

A MIS PADRES

Por darme lo mejor de su existencia,
regalarme su tiempo y su atención,
inculcarme el respeto y la responsabilidad,
por despertar el deseo de superación.
PAPÁ, gracias por ser ejemplo de trabajo.
MAMÁ, gracias por tu nobleza y tu ternura.

A MI HERMANO † ANTONIO

Por tu apoyo incondicional para realizar este proyecto.
Por tu ejemplo de vida.
Por tus hijos maravillosos: EDITH Y FRANCISCO.
Por dejarme una hermana: tu esposa ISABEL.
Gracias por todo lo que me diste.
Te llevo en mi corazón.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A MIS HERMANOS

JAVIER, CLAUDIO, ISABEL, VICTOR, SILVIA Y BLANQUITA

Gracias por apoyarme a su manera.

Este logro también es de ustedes.

AL PADRE FRANCISCO

Por tus palabras afectuosas.

Te recuerdo siempre con cariño.

A GRIS

Por tu amistad leal y sincera.

Por tu comprensión y ayuda.

Gracias por ser mi amiga de verdad
y de todas las horas.

A ALE

Por cuanto hemos conversado.

Eres una persona muy especial en mi vida.

VIII

A LUIS E INÉS

Por la amistad que nació en "Jóvenes con Cristo".
Gracias por todos estos años que hemos compartido.

A HUGO

Por tu valiosísimo apoyo en "la máquina maravillosa".
Gracias por contar con tu amistad.

AL MTRO. DIEGO JUÁREZ

Por forjar mi espíritu académico.
Por su excelente pedagogía que me ayudó a no claudicar.

AL PROFR. NICANOR FERNÁNDEZ H.

Por brindarme su apoyo para que se realizará esta investigación

AL PROFR. NARCISO SANTILLAN

Por sus consejos.
Por su frase: "Maestra, titúlese".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TA

A MIS AMIGAS UNIVERSITARIAS

AMINA, NORMA Y BETI

Por cuanto convivimos.

A LOS PROFESORES

LIC. VENUS ARMENTA

LIC. OLGA GALLO

MTRO. HÉCTOR TORRES LIMA

LIC. LAURA GONZÁLEZ

LIC. EDUARDO JUAN ESCAMILLA

Por su paciencia al guiar esta investigación.

A MONSE

Por su angelical compañía
en las arduas horas de trabajo.

X

ÍNDICE

Pág.

Introducción	XIII
Capítulo 1 Marco Teórico	
1.1. Teoría General de Sistemas.....	1
1.1.1. Concepto de sistema.....	2
1.1.2. El sistema como método de análisis.....	3
1.1.3. Componentes de un sistema.....	3
1.2. El Sistema de la Comunicación.....	10
1.2.1. Actores.....	11
1.2.2. Instrumentos.....	12
1.2.3. Expresiones.....	12
1.2.4. Representaciones.....	13
1.2.5. Esquema del modelo.....	14
1.3. El Sistema de la Opinión Pública.....	14
1.3.1. Definición de Opinión Pública.....	14
1.3.2. La Comunicación y la Opinión Pública.....	15
1.3.3. Componentes del Sistema Opinión Pública.....	16
1.3.4. Identificación y relación entre los elementos del Sistema Opinión Pública.....	17
1.4. Los referentes o temas públicos.....	17
1.5. Identificación de los elementos de Opinión Pública en el referente por investigar.....	18
1.6. La naturaleza comunicativa de la Opinión Pública.....	18
1.7. Historia de la Opinión Pública.....	20
1.7.1. La Opinión Pública en la comunidad primitiva.....	20
1.7.2. La Opinión Pública en la cultura egipcia.....	27
1.7.3. La Opinión Pública en el periodo Greco Romano.....	32

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.7.4. La Opinión Pública en la Edad Media..... 37

1.7.5. La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo..... 40

1.8. Aportes de la investigación norteamericana a los estudios de Opinión Pública..... 51

1.9. Características científicas de la investigación por encuestas..... 54

1.10. La Ética en los estudios de Opinión Pública..... 55

Capítulo 2 Marco Contextual

2.1. La educación secundaria en México..... 64

2.1.1. El plan y los programas de la educación secundaria en México..... 66

2.2. Historia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"..... 74

2.3. Organización de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"..... 77

2.3.1. Organigrama de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"..... 78

2.4. Funciones de la Institución..... 89

2.4.1. Visión, misión y objetivos de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"..... 89

2.5. Características sociodemográficas del universo a estudiar..... 91

2.5.1. Universo..... 91

2.6. Problemáticas del universo a estudiar..... 92

2.7. Descripción de la temática a tratar..... 93

Capítulo 3 Metodología para la elaboración del cuestionario

3.1. Relación del Marco Teórico con la Tabla de Especificaciones..... 103

3.2. Relación del Marco Contextual con la Tabla de Especificaciones..... 108

3.3. Sistema hipotético..... 109

3.4. Variables..... 111

3.5. Tabla de especificaciones..... 112

3.6. Arboreación..... 129



3.7. Tabla de equivalencias..... 130
3.8. Cuestionario piloto..... 132
3.9. Procedimiento del levantamiento de datos del cuestionario piloto..... 139

Capítulo 4 Levantamiento de datos

4.1. Características de la población..... 148
4.2. Tipo de levantamiento de datos..... 151
4.3. Convalidación de la muestra..... 155
4.4. Criterios para la recolección de la información..... 156
4.5. Reporte de levantamiento de datos..... 157
4.6. Análisis de resultados..... 167
 4.6.1. Resultados generales de la encuesta por indicador..... 168

Conclusiones..... 173

Bibliografía

Otras fuentes

Anexo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN

La educación secundaria en México fue organizada como ciclo con características propias, hace casi 70 años y bajo la orientación del educador Moisés Sáenz.

Es con la reforma al artículo tercero constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, cuando se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria. De esta manera, el gobierno federal y las autoridades educativas de las entidades, han venido realizando un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a este nivel educativo.

La obligatoriedad significa también que los alumnos, padres de familia y la sociedad en su conjunto deben realizar un mayor esfuerzo que se refleje en la elevación de los niveles educativos de la población del país. Por mandato constitucional la educación que imparte el Estado es gratuita, pero esta garantía social sólo tiene un pleno efecto sobre el desarrollo del país y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes si sus beneficiarios directos e indirectos actúan con perseverancia en las tareas educativas y si participan en el fortalecimiento de la calidad y la regularidad de los procesos escolares.

La educación secundaria tiene como finalidad continuar el desarrollo armónico e integral del educando, fomentar la adquisición de habilidades y destrezas que lo preparen para su incorporación a la vida social y productiva, y para ingresar a niveles educativos posteriores.

Para poder cumplir de la mejor manera con esta finalidad, en las escuelas se elabora un proyecto escolar que conlleva un diagnóstico y análisis del desarrollo de los niños y adolescentes, así como el diseño de programas académicos y administrativos, participando en su elaboración: directivos, maestros y padres de familia de cada plantel. La participación de diversos actores educativos constituyen la característica más

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

importante del proyecto escolar, el trabajo en conjunto y el establecimiento de acuerdos necesarios para resolver, articular y mejorar las acciones al interior de la escuela.

Dada la importancia que tienen los padres de familia en una institución educativa, es por ello, que el presente estudio tiene como objetivo: conocer la Opinión Pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece.

La óptica desde la cuál se aborda el presente estudio, es desde el enfoque de la naturaleza comunicativa de la Opinión Pública que dice, que son las "expresiones de los individuos de un grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y / o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

Para los fines que persigue esta investigación, el método a emplear será el cuantitativo. Los datos se recogerán a través de la técnica de encuesta y aplicación de cuestionarios.

Es pertinente señalar que la hipótesis de esta investigación es de carácter nulo, la cuál dice que: No se sabe la Opinión Pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece.

Sin embargo, es posible formular un sistema de hipótesis alternativa, la cuál dice que: La Opinión Pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece, dependerá de las características sociodemográficas del grupo social; las cuáles son: sexo, edad, posición familiar, posición social, posición económica y postura política.

En esta investigación, las variables dependientes son la opinión y el conocimiento de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece. En tanto que, las variables independientes son las características sociodemográficas de este grupo social.

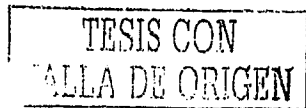
El presente estudio de Opinión Pública, lo conforman cuatro capítulos interrelacionados entre sí.

El Capítulo 1, plantea como sustento de esta investigación a la Teoría General de Sistemas, propuesta por el Teórico de la Comunicación, Manuel Martín Serrano. También se presenta una breve historia de la Opinión Pública.

El Capítulo 2, presenta una breve reseña de la educación secundaria en México, la historia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", los servicios que ofrece y se describen las características de la población a encuestar.

El Capítulo 3, plantea la metodología que da validez al presente estudio de Opinión Pública. En él, se presenta la tabla de especificaciones, se formula un sistema hipotético, se elabora un diagrama de arboreación, una lista de equivalencias; para terminar con la elaboración de un cuestionario piloto que permite validar la pertinencia del cuestionario, estableciendo los errores encontrados con el pilotaje y formular las correcciones necesarias para presentar el cuestionario final.

El Capítulo 4, describe el proceso de levantamiento de datos, el cual implica, la elección del tipo de levantamiento, la convalidación de la muestra, los criterios utilizados para recoger la opinión de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", el reporte de levantamiento de datos y por último se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario.



Este estudio de Opinión Pública es un palpable ejemplo, de que sí se hace investigación en México a través de las universidades. Asimismo, ha despertado aún más el interés por incursionar en el ámbito de la investigación y la docencia. Además, me permitirá cumplir con una meta profesional, que es obtener el título de Licenciada en Periodismo y Comunicación Colectiva.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo 1

Marco

Teórico

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

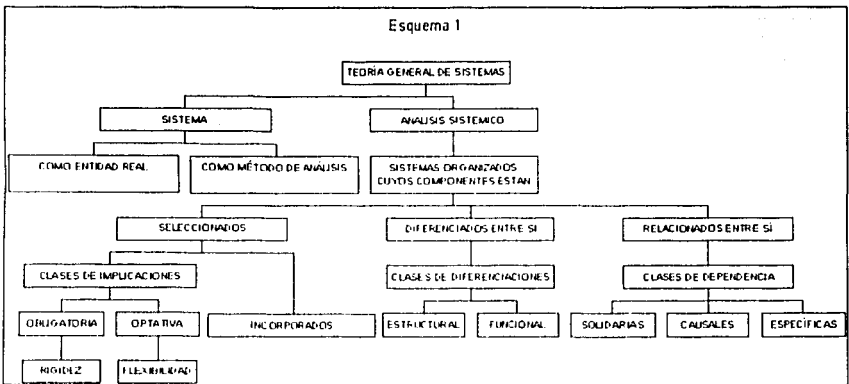
CAPÍTULO 1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El presente capítulo tiene como objetivo exponer los planteamientos teóricos que permiten demostrar que la Opinión Pública, y por lo tanto, la investigación que aquí se presenta, es un fenómeno que tiene como base la comunicación.

Para tal efecto se desarrolla la Teoría General de Sistemas y posteriormente se hace una revisión de los principales referentes públicos que han existido a través de los diferentes periodos históricos que a continuación se mencionan: La Comunidad Primitiva, la Cultura Egipcia, la Cultura Greco Romana, la Edad Media y El Renacimiento y el Capitalismo.

1.1. Teoría General de Sistemas¹

El presente estudio de Opinión Pública tiene como sustento a la Teoría General de Sistemas propuesta por el Teórico de la Comunicación, Manuel Martín Serrano, por lo que a continuación se presenta un resumen de ella, apoyado en el siguiente esquema:



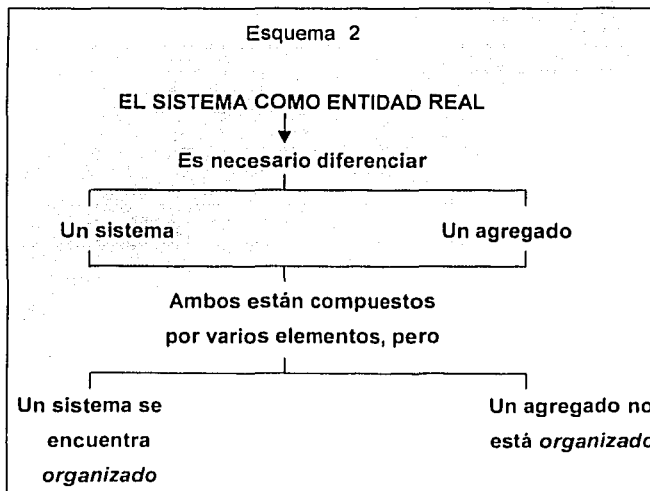
¹ Se presenta un resumen de Martín Serrano, Manuel. Tema 5 Concepto de Sistema, en "Teoría de la comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia". pp. 93-109.

1.1.1. Concepto de sistema

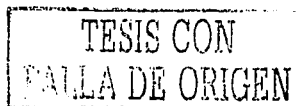
El concepto de sistema es analizado desde dos perspectivas: como entidad real y como método de análisis.

El término "sistema" cuando se utiliza para designar entidades reales, se opone al término "agregado". Un sistema y un agregado son igualmente conjuntos, es decir, entidades que se constituyen por la concurrencia de más de un elemento; la diferencia entre ambos consiste en que el conjunto de los elementos de un sistema muestra una organización de la que carecen los elementos del agregado.²

Por lo que se puede definir como sistema a todo aquello que existe y que está constituido por un conjunto de elementos o componentes organizados; mientras que un agregado, aunque está constituido por varios elementos al no estar estos organizados, no puede ser considerado un sistema, como lo muestra el siguiente esquema:



² ibid. pp. 94-95



Ejemplos de Sistemas:

- A) El aparato respiratorio en el ser humano constituido por fosas nasales, faringe, laringe, tráquea, pulmones, bronquios y alvéolos.
- B) El sistema ortográfico del español mexicano que consta de los siguientes elementos: a, b, c, ch, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, ñ, o, p, q, r, rr, s, t, u, v, w, x, y, z.

Ejemplos de Agregados:

- A) Un rebaño de ovejas
- B) Una carrera de caballos

1.1.2. El sistema como método de análisis

A nivel metodológico, el término "sistemático" se opone al término "asistemático". El análisis sistemático de un conjunto de elementos se caracteriza porque se propone explicar *la organización* del objeto de estudio.³

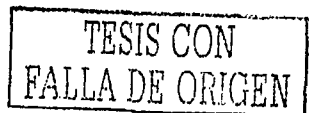
Para estudiar sistemáticamente el objeto de estudio es requisito necesario que sus componentes estén organizados de alguna manera.

Los sistemas aparato respiratorio en el ser humano y el sistema ortográfico del español mexicano antes mencionados pueden ser estudiados sistemáticamente, porque son objetos organizados de estudio.

1.1.3. Componentes de un sistema

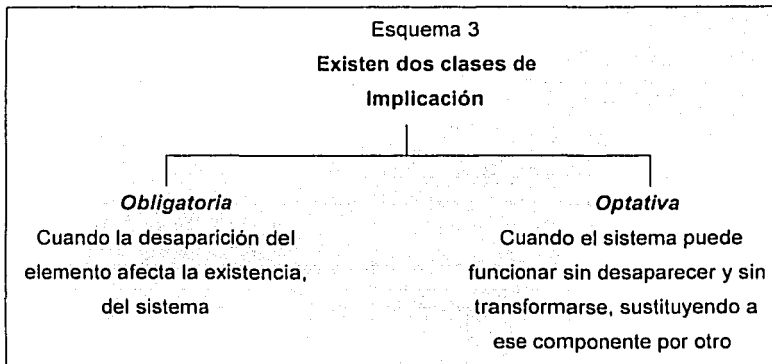
Un objeto de estudio está organizado, y por tanto, puede ser analizado como un sistema, cuando sus componentes han sido seleccionados, se distinguen y relacionan entre sí. Estas características se explican como consecuencia de su pertenencia al sistema. A continuación se explica cada una de ellas.

³ *ibid.* p. 95



Selección de los elementos componentes de un Sistema

El criterio para determinar que un componente pertenece a un sistema será que su existencia es necesaria para que funcione o permanezca organizado el sistema. A la relación entre un componente y el sistema, se le llama **implicación**



Quando todos los componentes de un sistema son obligatorios, éste es completamente rígido, o bien, si todos sus componentes son optativos, el sistema es completamente flexible.

Existen elementos que sin ser ni obligatorios, ni siquiera optativos para la existencia o funcionamiento del sistema en el que se encuentran, aparecen tan frecuentemente que se les atribuye erróneamente una implicación en la organización del sistema. A estos elementos que precisan de la existencia del sistema, pero no están implicados en él se les denomina elementos *incorporados* al sistema.⁴

Para reconocer el grado de implicación de los componentes de un sistema es necesario identificar si el componente es obligatorio, optativo o incorporado.

⁴ *ibid.* p. 98

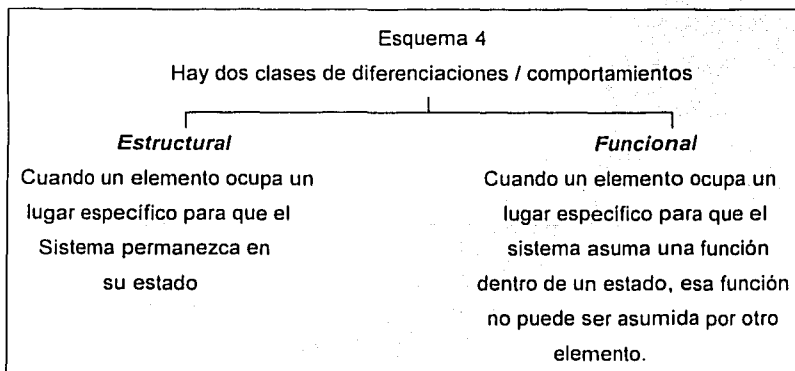
En los ejemplos de sistemas dados, los componentes del aparato respiratorio en el ser humano son obligatorios, ya que con la ausencia de uno de ellos el sistema es incapaz de funcionar. Es este por tanto un sistema rígido.

En el caso del sistema ortográfico del español mexicano la gran mayoría de sus componentes son obligatorios, a excepción de la letra "w" que es un elemento incorporado pues sólo se usa en palabras prestadas por otras lenguas, es decir, requiere del sistema pero el sistema puede eliminarla sin alterarse.

Un ejemplo sencillo que ilustre a un elemento incorporado a un sistema, es cuando a un perro se le sube una pulga, ésta aparece frecuentemente en él, sin embargo no afecta la existencia o el funcionamiento del sistema en que se encuentra.

Distinción de los elementos componentes de un sistema

El criterio para determinar que un componente se distingue de otro en el interior de un sistema, será cuando las diferencias que existen entre ellos, o sus diferentes comportamientos son necesarios para que el sistema funcione o permanezca organizado. A la distinción entre los componentes se le llama *diferenciación*.



Los elementos del sistema pueden ser heterogéneos, es decir, de naturaleza distinta, pero no es condición para diferenciarlos. Un sistema es grande de acuerdo al número de componentes diferenciados posicional y funcionalmente.

En el sistema respiratorio del hombre (los órganos que lo forman) ocupan un lugar específico, para que el sistema asuma su función de intercambio gaseoso con el que se introduce aire rico en oxígeno y se elimina aire con bióxido de carbono, para que el resultado de este proceso y la acción coordinada de todos los aparatos y sistemas permita la supervivencia del organismo humano.

Con respecto al sistema ortográfico del español mexicano (las letras) deben de ocupar una posición espacial concreta, para que el alfabeto sea útil en el ordenamiento de palabras con diferentes fines.

En estos dos sistemas, tanto el lugar específico que ocupan sus componentes no puede ser ocupada ni la función puede ser asumida por otro elemento.

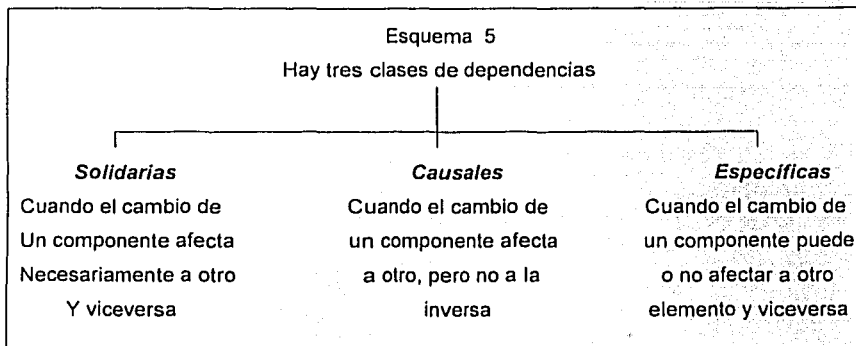
De estos sistemas, el ortográfico del español mexicano es el más grande por el número de componentes diferenciados posicional y funcionalmente

Relación entre los elementos componentes de un sistema

El criterio para determinar que un componente pertenece a un sistema será cuando las relaciones que establece con otro u otros componentes del sistema son necesarias para que éste funcione o permanezca organizado como tal sistema.

A las relaciones entre los componentes se le denominan dependencias





Los componentes o elementos pueden o no tener relaciones directas o indirectas con otros elementos del sistema, y pueden o no manifestar esas afectaciones.

Siguiendo con la línea de ejemplos antes referidos, en el sistema respiratorio del ser humano la clase de dependencia entre sus componentes son solidarias, debido a que si se presenta una faringoamigdalitis bacteriana (infección en la garganta) puede afectar a cualquiera de las funciones (respiratoria, olfatoria o fonatoria) de las fosas nasales.

En el caso del sistema ortográfico del español mexicano, las relaciones entre sus componentes son también de tipo solidarias. La obligatoriedad de sus componentes reafirma esta dependencia.

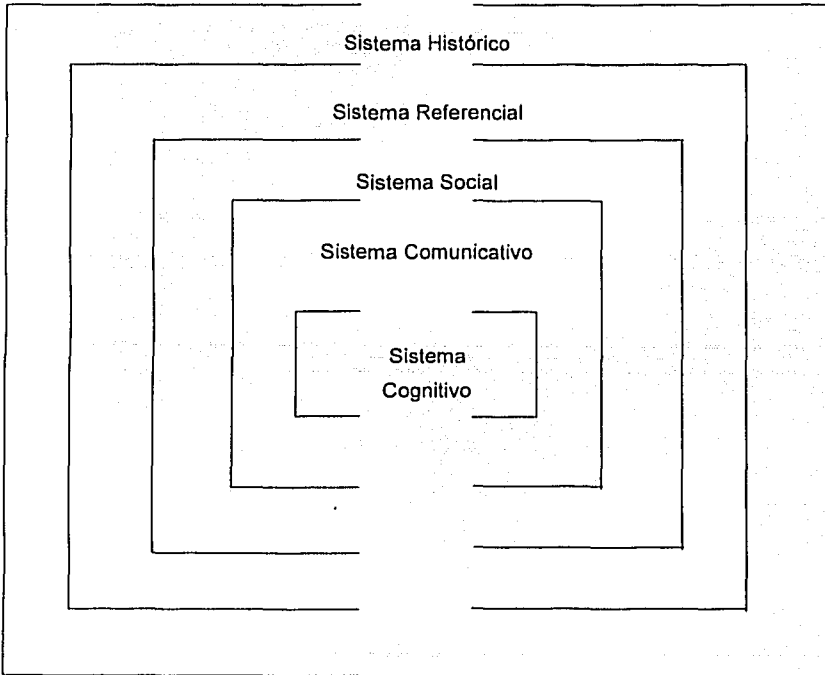
El análisis efectuado permite ofrecer una definición de los *sistemas* como "*Aquellos conjuntos constituidos por componentes implicados, diferenciados y dependientes*".

En tanto que al *análisis sistémico* se le puede definir como el estudio de la organización de los sistemas, que consiste en identificar cuáles son los componentes que cada sistema selecciona, cómo se distinguen unos de otros y qué relaciones mantienen en el sistema. Para dar coherencia a varios sistemas que, por ser abiertos son: interactuantes y multiafectados.

Los sistemas se han clasificado en los siguientes:

Modelo de los Sistemas principales

Modelo 1



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Se describe a continuación el esquema anterior:

- **El Sistema Cognitivo:** es el mundo interno donde se encuentran las instancias psíquicas que son las siguientes:
 - El Yo: es la parte consciente de cada individuo.
 - El Ello: en esta instancia se ubica únicamente el placer.
 - El Super Yo: aquí se encuentra el deber ser. Aquí se introyectan las normas sociales.

El sistema anterior se encuentra inmerso en:

- **El Sistema Comunicativo:** este sistema media el sistema cognitivo y el sistema social, dado que por medio del lenguaje el individuo expresa lo que piensa a otros sujetos.

En este sistema se encuentran por lo menos los siguientes elementos:

- Actores
- Instrumentos
- Expresiones
- Representaciones

Así, el sistema comunicativo se encuentra dentro de:

- **El Sistema Social:** en éste el individuo se relaciona con otros sujetos como anteriormente se mencionó, a través del sistema comunicativo en donde el lenguaje también es un sistema.

El siguiente es :

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- **El Sistema Referencial:** en éste se encuentra todo lo que se nombra, todo aquello sobre lo que comunican los individuos.

Finalmente se encuentra :

- **El Sistema Histórico:** este sistema se refiere al espacio y el tiempo en el que se lleva a cabo el proceso comunicativo. (Ese momento es el presente pues no podemos comunicarnos con alguien que ya murió). Además de ser el sistema que dota de referentes a los participantes en dicho proceso.

Habiendo presentado las características que se les exigen a los sistemas para que sean considerados como tales, puede abordarse ahora a la comunicación humana para su estudio como un sistema.

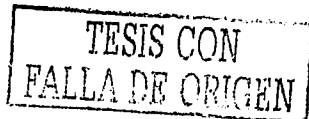
1.2. El Sistema de la Comunicación

Un sistema comunicativo está constituido por componentes seleccionados para que pueda cumplir sus funciones y cuyas relaciones están organizadas.

El Sistema de Comunicación (SC) no es completamente autónomo; funciona abierto a las influencias de los sistemas no comunicativos. Las influencias de los sistemas no comunicativos controlan en mayor o menor grado el funcionamiento del sistema de comunicación. El control se ejerce sobre todos y cada uno de los componentes. A su vez el propio sistema de comunicación afecta el funcionamiento de los otros sistemas con los que está relacionado.⁵

Los sistemas que interactúan con el sistema comunicativo mencionados en el párrafo anterior, son el sistema cognitivo, el sistema social, el sistema referencial y el sistema histórico esquematizados y descritos con anterioridad.

⁵ ibid p.160



Hechas estas consideraciones, se procede a describir los componentes que por su función se incluyen en el sistema comunicativo.

1.2.1. Actores

Para facilitar el análisis, denominaré "*Actor de la comunicación*" a cualquier ser vivo que interactúa con otro u otros seres vivos de su misma especie, o de especies diferentes, recurriendo a la información. La comunicación, por ser una forma de interacción, supone la participación de al menos dos Actores. En la situación comunicativa, los Actores ocupan posiciones distintas y en el transcurso del proceso comunicativo desempeñan funciones diferentes. Cuando sea preciso tener en cuenta tales diferencias, utilizaré el término "*Ego*" para referirme al primer Actor que en una determinada interacción inicia el intercambio comunicativo, y "*Alter*" ("*Alteres*") para referirme al Actor (o Actores) que en esa misma interacción resulta ser solicitado comunicativamente por Ego.⁶

Son actores:

a) Las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupos, instituciones u organizaciones entran en comunicación con otros actores.

b) Las personas físicas por cuya mediación técnica unos Actores pueden comunicar con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los otros actores.

Por ejemplo, en un aula escolar son Actores el profesor y el alumno que dialogan.

⁶ ibid p.13



1.2.2. Instrumentos

Son todos aquellos aparatos biológicos o tecnológicos que pueden acoplarse a otros similares para obtener la producción, el intercambio y la recepción de señales.

Los instrumentos tecnológicos se clasifican en:

- a) Amplificadores: funcionan sin modificar la naturaleza de la señal.
- b) Traductores: cambian o traducen señales de un código energético a otro código.

Por ejemplo, en el acto educativo el profesor y/o el alumno utilizan instrumentos tecnológicos tales como: gis, pizarrón, retroproyector de acetatos, proyector de cuerpos opacos, televisión, grabadora, videograbadora, etc.

Asimismo, en el proceso de enseñanza aprendizaje en cuanto a instrumentos biológicos, la voz, es el recurso fundamental del profesor y el alumno, funciona gracias al aparato fonador. El cuerpo es además expresivo (gestual). Ambos son expresivos en forma conjunta, dando realmente vida y significado a las ideas más abstractas. También estos actores hacen uso de los aparatos perceptivos por excelencia como lo son la vista y el oído.

1.2.3. Expresiones

Para generar expresiones se requiere una sustancia (cualquier cosa de la naturaleza, cualquier objeto fabricado o cualquier organismo vivo) que se transforme en una sustancia informada, y esto sucede, cuando uno de los actores de la comunicación realiza un trabajo expresivo sobre la sustancia, con la finalidad de que adquiera sentido para el otro actor y se logre la comunicación.

El trabajo expresivo es el que realiza el actor fuente al producir una expresión para que pueda ser percibida por el receptor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Una sustancia está informada cuando puede presentar diferencias perceptibles o puede adoptar diferentes estados perceptibles y algunas de esas diferencias de esos estados designan algo para alguien.⁷

En el ámbito educativo, el profesor y el alumno a partir de sustancias (cosas de la naturaleza, objeto fabricado o su propio organismo) informadas, generan expresiones lingüísticas (orales y/o escriturales) y no lingüísticas (gestuales y/o icónicas).

1.2.4. Representaciones

La representación, en el campo de la comunicación, actúa organizando un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo en un modelo que posee algún sentido para el usuario o los usuarios de esa representación.⁸

Las representaciones pueden diferenciarse según su uso:

a) Representaciones que son modelos que sirven para la cognición. Dan a la información un sentido que afecta al conocimiento.

b) Representaciones que son modelos que guían la acción. Dan a la información un sentido que afecta al comportamiento.

c) Representaciones que son modelos para la intención. Dan a la información un sentido que afecta a los juicios de valor.

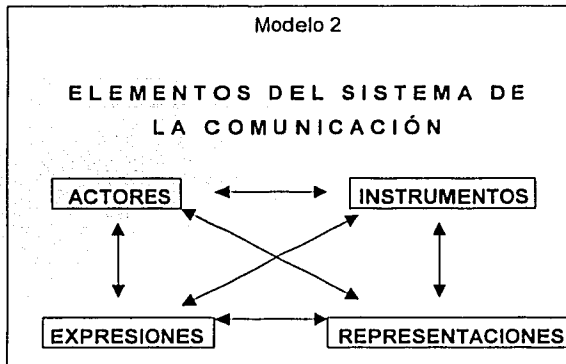
Por ejemplo, en un aula en la que el profesor expone las enfermedades de transmisión sexual apoyándose en un video, el alumno recoge el mensaje que puede afectar o no, en su conocimiento y/o comportamiento y/o en sus juicios de valor.

⁷ ibid. p.165

⁸ ibid. p.168



1.2.5. Esquema del Modelo



Este esquema permite observar que el sistema de la comunicación es un modelo dialéctico que implica que sus elementos interactúen entre sí..

1.3. El Sistema Opinión Pública

Después de hacer una descripción de la Teoría General de Sistemas y caracterizado al sistema de la comunicación, es pertinente hacer lo propio con el Sistema Opinión Pública.

1.3.1. Definición de Opinión Pública

La Opinión Pública son las *expresiones* de los individuos de un grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Existe entre la comunicación y la opinión pública una estrecha relación, dada principalmente a partir de las expresiones. A continuación se profundiza en ello.

1.3.2. La Comunicación y la Opinión Pública

En párrafos anteriores se ha dicho ya que el sistema comunicativo establece relaciones solidarias, causales o específicas con otros sistemas.

Lo anterior permite afirmar que la comunicación sirve para que el hombre exprese lo que piensa, siente y vive, a partir de determinados referentes, con el fin de que sus expresiones sean escuchadas, conocidas y tal vez aceptadas.

La Opinión Pública se observa a través de la expresión permitiendo el consenso o disenso de los asuntos de interés público. Ésta sólo puede ser ejercida, entendida y analizada por el grupo social a partir de la expresión.

Las expresiones emitidas por los integrantes de un grupo social es lo que interesa a la opinión pública.

En la actualidad no se discute que la opinión pública es un fenómeno humano. Así ha sido estudiada, esto quiere decir, que como fenómeno, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos.

Habría que recordar que la naturaleza social es heredada a la humanidad, por lo que ésta surge con la capacidad para la comunicación, para la interrelación expresiva, simbólica. La comunicación es capaz de sustituir actos ejecutivos, con la finalidad de economizar energía y hacer mas eficiente la vida humana.

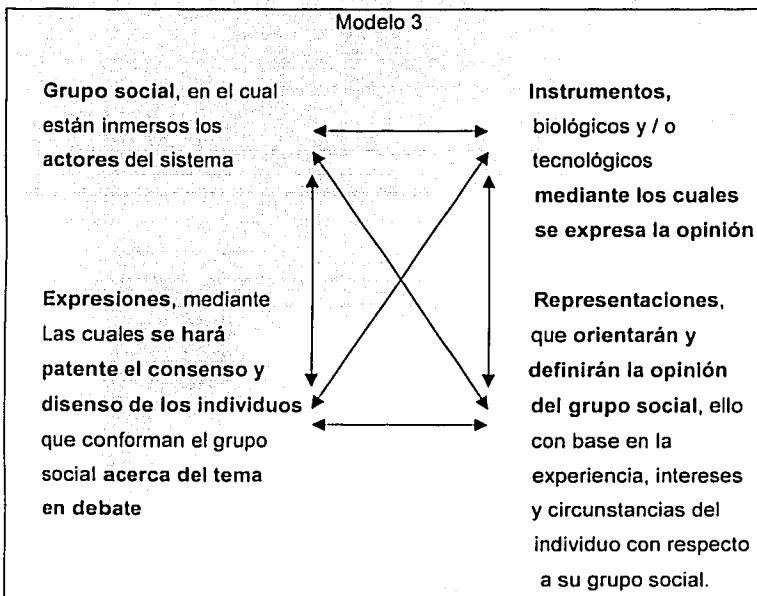
La Opinión Pública es un subsistema perteneciente al Sistema Comunicativo ya que comparte con él a sus elementos estructurales (Actores, Instrumentos, EXPRESIONES



y Representaciones). Siendo las Expresiones quienes dan el sentido de pertenencia con el Sistema Comunicativo.

Lo anterior, permite presentar los elementos que constituyen al Sistema Opinión Pública.

1.3.3. Componentes del Sistema Opinión Pública



TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

1.3.4. Identificación y relación entre los elementos del Sistema Opinión Pública

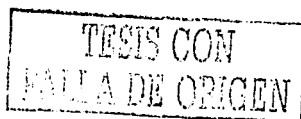
La opinión pública puede tener como referentes a personas, cosas, animales; fenómenos políticos, culturales, económicos, sociales, etcétera; e inclusive, no se niega la posibilidad de la interacción dinámica y dialéctica entre la historia, la cultura, la política, la economía, las necesidades y las cosas, con la opinión pública, pero no se puede admitir la confusión entre lo referido con la expresión.⁹

1.4. Los referentes o temas públicos

Las temáticas de lo público son:

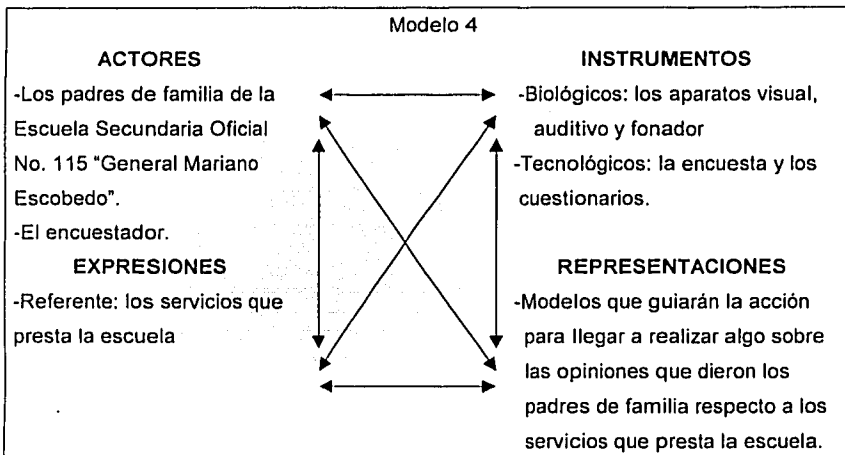
1. La sobrevivencia del grupo social
2. La producción de bienes materiales e inmateriales
3. La conservación de la propiedad privada (territorios, medios de producción y mercancías o bienes)
4. El estado (ejercicio del poder y sus consecuentes formas de acción)
5. La cultura

⁹ Gallo Romo, Olga. Avances del trabajo de tesis de maestría en comunicación, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.



1.5. Identificación de los elementos de Opinión Pública en el referente por investigar

A continuación, se presenta al Sistema Opinión pública enfocado específicamente al objeto de estudio de la presente investigación.



1.6. La naturaleza comunicativa de la Opinión Pública

El término Opinión Pública ha sido conceptualizado en diversas disciplinas y periodos históricos, pero muy pocos estudios han abordado el tema sólo desde lo propiamente comunicativo. Aquí se proporcionan algunos criterios para considerarlo como un fenómeno ontológicamente comunicativo.

Como lo han mostrado las ciencias sociales y demostrado las biológicas, la comunicación es una conquista de la evolución de las especies que tiene como principal función contribuir a la permanencia y desarrollo de la vida, ya en el nivel filogenético (de especie) como en el ontogenético (de individuo). Así, las diversas formas de comunicación humana se consideran, en primer lugar, como una conquista

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

de la evolución humana que le ha permitido desarrollar una vida social que a su vez se ha sobrepuesto dialécticamente al individuo concreto. Y, en segundo término, se ha visto que la comunicación social está equifinalizada al principio de la sobre-vivencia del género humano y no sólo del individuo.¹⁰

La comunicación es un hecho social que se encuentra en congruencia con los fines últimos de la especie humana (salvaguardar el conjunto de interpretaciones que se dan sobre el acontecer y lo que en él pasa para que el hombre tenga un sentido en la vida) y del mismo grupo social para conservar territorio, bienes materiales y formas de producir satisfactores materiales o inmateriales. Dichos fines corresponden a algunas de las temáticas consideradas como públicas dadas con anterioridad.

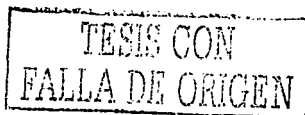
La comunicación humana, además de estar presente en todas la sociedades que han existido, es un elemento estructurante de la personalidad del hombre; permite la transmisión de las costumbres, hábitos, de las actividades y de los avances en las diferentes razas.

En la actualidad no se discute que la opinión pública es un fenómeno humano y así ha sido estudiada, lo cual quiere decir que la opinión pública, cómo fenómeno, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de ésta manera tiene pertenencia en estos grupos. Habría que recordar que la naturaleza social es heredada a la humanidad, por lo que ésta surge con la habilidad para la comunicación, para la interrelación expresiva, simbólica, que es capaz de sustituir actos ejecutivos, con la finalidad de economizar energía y eficientar la vida humana.¹¹

Así, los primeros humanos formaron grupos, no gracias a la plena conciencia de vivir juntos para satisfacer de mejor manera sus necesidades vitales, sino porque así fueron heredados, así fueron "arrojados al mundo" debido a su condición biológica y al mismo

¹⁰ Gallo Romo, Olga. Avances del trabajo de tesis de maestría en comunicación, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

¹¹ Ibid



tiempo con la habilidad para la comunicación como un rasgo evolutivo que les permitió interactuar simbólicamente con otros humanos, con la finalidad de sobrevivir.¹²

En el proceso de comunicación, el hombre expresa sus pensamientos, emociones, experiencias, con el fin de que sean escuchadas, conocidas y tal vez aceptadas. Si el hombre no expresa sus opiniones, éstas no serán conocidas; es decir, una necesidad no expresada no puede obtener su satisfactor social, un conjunto de datos de referencia no contenidos en una expresión son datos no significantes, un fenómeno no nombrado no es conocido. Por ello, en el estudio de la opinión pública son tan importantes las expresiones emitidas por los sujetos.

1.7. Historia de la Opinión Pública

Se revisarán en este apartado los periodos históricos más importantes como son: la comunidad primitiva, la cultura mesopotámica, la cultura greco romana, la edad media y el renacimiento y capitalismo.

1.7.1. La Opinión Pública en la comunidad primitiva

Las primeras muestras de la cultura humana se tienen en el periodo Paleolítico, que abarca desde la aparición del Homo habilis, hace dos o tres millones de años, hasta hace unos nueve mil años, tiempo en que surgió el Homo sapiens.

El hombre disperso por la tierra en pequeños grupos, luchando en un medio hostil, desnudo ante la naturaleza y frente a los grandes animales, acuciado por la necesidad propia de comer y de proporcionar alimentos a los suyos, fue venciendo todas las dificultades, cubriendo su desnudez, inventando trampas para las fieras y protegiéndose de ellas y de las inclemencias climáticas.

¹² ibid



En el Paleolítico, es decir la piedra vieja, periodo caracterizado por el trabajo humano sobre la piedra, se inicia y desarrolla el lento proceso de hominización, caracterizado por la conquista de la posición erecta, la liberación de las manos y su correlación con el cerebro y el desarrollo de las estructuras cerebrales.

En el primer periodo de este desarrollo, llamado Paleolítico inferior, que se extiende a partir de las primeras manifestaciones de cultura lítica del trabajo de la piedra (cerca de dos millones de años) hasta unos 100 mil años a. C. En este lapso aparecen restos de instrumentos, como hachas de mano, navajas y otros que eran utilizados por el Homo habilis quien incluso sabía de la existencia del fuego.

En el Paleolítico Medio se diversifican los instrumentos de piedra. Se fabrican entonces hachas de mano ovales y triangulares, más pequeñas y mejor retocadas; puntas triangulares que se piensa sirvieron para hacer lanzas; raspadores lisos en una cara para cortar o desgarrar.

La especie dominante en este periodo fue el hombre de Neandertal. Subsistía de la caza y la recolección, y había aumentado las posibilidades de supervivencia, entre otras cosas por la diversificación en los materiales de que se valían para producir sus utensilios. La práctica del enterramiento de los muertos informa de sus preocupaciones respecto de una vida ulterior. La expansión del hombre en este periodo es notable, se han encontrado culturas del Paleolítico medio en toda Europa, África y Asia.

El Paleolítico Superior, iniciado hace aproximadamente unos 38 mil años, coincide con la aparición del Homo sapiens o sea el hombre moderno. La evolución humana dio un paso definitivo no ya en lo biológico, sino en su desarrollo psíquico y social.

El *tempo* del desarrollo se tornó conciente de su propia existencia y de su separación de los demás seres de la naturaleza, lo que le condujo a crear o a perfeccionar una red

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de relaciones de tipo simbólico que le habían de consentir una comunicación con lo inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión).¹³

El Paleolítico superior se caracteriza por el aumento en la diversificación y perfeccionamiento de los instrumentos de piedra. Se fabrican ahora hachas, puntas, raspadores, hojas, buriles y otros artefactos para los más distintos usos. Se extiende el empleo del hueso, el cuerno y el marfil para instrumentos y armas. Aparecen por primera vez instrumentos de música.

El arte surge y empieza a cobrar gran importancia en el Paleolítico superior. Los prehistoriadores dividen el arte Paleolítico superior en "mobiliario" cuando se encuentra en utensilios, adornos, armas y otros objetos, y "rupestre" que son grabados y pinturas hechas en las paredes y las cavernas.

El arte mobiliario consiste en dibujos de animales hechos con un instrumento aguzado sobre placas de caliza, piedra, hueso y marfil. Se trata, en general, de representaciones a veces policromadas, de animales de algún modo útiles para el Homo sapiens: mamut, cabra, reno, caballo, bisonte, peces y otros.¹⁴

Otras veces aparecen algunas figuras humanas, muy estilizadas en contraste con el realismo de los dibujos de animales. De gran importancia ha sido el hallazgo de pequeñas esculturas que representan mujeres que se alejan mucho del realismo, en los que se intenta destacar los rasgos femeninos, quizá como símbolo de fecundidad.

¹³ Gallo Romo, Olga. Avances de la tesis de maestría en comunicación. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM

¹⁴ ibid



Las grutas y abrigos rocosos que conservan manifestaciones del arte rupestre son muy numerosos. El arte rupestre (de las rupas, rocas), representa esencialmente ciertos rasgos muy esquematizados, a modo de boceto, valiéndose de líneas frecuentemente realizadas con bajorrelieve. Utiliza como colorido cuatro tintas de origen mineral, rojo, amarillo, blanco y negro, cuyas combinaciones permiten un cromatismo bastante variado. El hombre, tras un periodo inicial, en el que solamente dibujó siluetas humanas o de animales aprovechando los bultos de la pared para dar la sensación de volumen, trató de reflejar el movimiento y empleó la policromía.

Es así, que existen fenómenos conductuales comunes a los individuos en todas las sociedades humanas y adquiridas durante la larga historia evolutiva, como la presencia del lenguaje simbólico, la religión, el arte, el comportamiento maternal, el juego social, el uso y manufactura de artefactos, etc.

La visualización de los restos del arte Paleolítico que han llegado hasta nuestros días han permitido establecer los primeros referentes comunicativos:

- Los animales, los hombres, el tiempo
- Los rasgos formales y estilísticos del artista primitivo como la composición, el volumen y los recursos visuales utilizados.¹⁵

La etapa de la Prehistoria a que se ha dado el nombre de Mesolítico, consiste en el momento que sigue inmediatamente a la glaciación Wurn, cuando se presenta un gran cambio en la flora y la fauna que permite el tránsito de la etapa de caza y recolección a la de pastoreo y agricultura. Aparece entonces un nuevo tipo de entierro: cabezas orientadas hacia el suroeste cubiertas de pintura roja.

En realidad los límites del Mesolítico no se han establecido con claridad, pues se trata de una fase de tránsito entre el Paleolítico superior y la gran revolución del Neolítico.

¹⁵ ibid

Aunque Neolítico significa "piedra nueva", indicando que se pasa de la piedra tallada a la pulida, se trata en realidad de una etapa en que el hombre adquiere características culturales nuevas que implican una modificación sustancial en su forma de vida.

Por primera vez parece que entonces alcanza una cierta seguridad de supervivencia y, por consiguiente, de incremento demográfico importante. Los rasgos más característicos del Neolítico son: desarrollo de la cerámica; plena adquisición de la agricultura; domesticación de especies animales; surgimiento de la cestería, trabajos de tejidos; conocimiento y uso de los metales.

La agricultura y domesticación de animales permitieron lo que es el fundamento de la revolución Neolítica: el sedentarismo. La seguridad de contar con reservas de alimentos fijó a los grupos humanos en lugares mas favorables a las actividades agrícolas o ganaderas. Así se originó un proceso de crecimiento demográfico que condujo a la aparición de las aldeas.

De esta abundancia de grupos neolíticos se derivó una mayor necesidad de defensa, principalmente de los campos de cultivo o rebaños, seguramente presas codiciadas de aldeas próximas o grupos errantes. Se utilizaron así sistemas de defensa y fortificación.

La sedentarización del hombre trajo consigo cambios sustanciales en la forma de concebir el mundo, por un lado, el cuidado del entorno ecológico se convirtió en apremiante, pero a la vez, decayó en la depredación del medio, conforme fueron creciendo las comunidades. Por ello, no es raro que en la actualidad y conservación al medio ambiente sea un tema de interés público.

Todo lo anterior lleva a caracterizar a la Opinión Pública dentro de éste periodo como fenómeno, no como objeto de estudio, pues surge con el inicio del grupo social, que es precisamente en lo que denomina Comunidad Primitiva.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Opinión Pública está presente desde la Comunidad Primitiva, es decir, ésta nace con la humanidad misma. Además, la Opinión Pública es una expresión y la expresión es ontológicamente comunicativa. La Opinión Pública, en su aspecto fenoménico, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de esta forma tiene pertenencia en estos grupos.

Según Jean Jacques Rousseau, el hombre en estado natural es un ser individual, sin embargo, por las circunstancias adversas a las que se enfrenta cotidianamente tiene que ceder esta libertad propia e individual a cambio de una libertad colectiva que le permitirá vivir con mayor seguridad dentro de un grupo social, esta reunión colectiva origina el surgimiento del Estado, que será el encargado de proveerlo de protección, alimento y territorio que él solo, como ser individual, no podría conseguir ni conservar.

A pesar de que Rousseau, indica que el ser humano tiene una libertad natural y que la cede para obtener una libertad civil, no se esta de acuerdo, debido a que, desde los antecedentes biológicos evolutivos de la humanidad, todos los hominidos son sociales y ninguno de ellos tiene conciencia de su propia libertad natural y mucho menos de la libertad civil, por lo que los humanos no ceden ninguna libertad, pero si es de aceptarse que esa llamada libertad civil, colectiva a la que hace mención Rousseau, le permite protección, alimento y territorio, a través de la creación, desarrollo y consolidación de un estado como conformación política, económica y social, sin embargo, se difiere de la afirmación de Rousseau de que el ser humano no es naturalmente social sino que son las circunstancias lo que lo obliga a serlo.¹⁶

En el periodo histórico correspondiente a la Comunidad Primitiva eran tres las temáticas que afectaban al grupo social y sobre las cuales había que llevar a cabo el consenso, éstas eran:

¹⁶ ibid

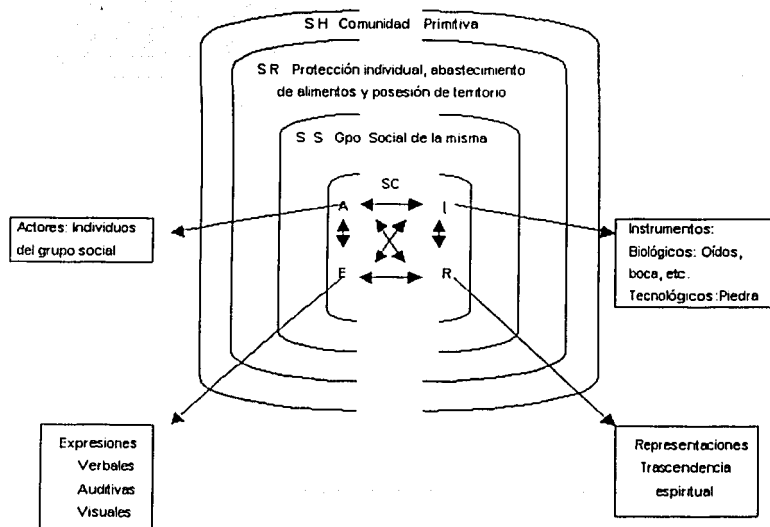


1. La protección de los individuos frente a la naturaleza y otros grupos
2. El abastecimiento de alimentos
3. La posesión de un territorio

Estos se clasifican en el rubro de la supervivencia y conservación de la propiedad privada.

A continuación se presenta el Modelo de Sistemas en la Comunidad Primitiva:

Modelo 5



1.7.2. La Opinión Pública en la cultura egipcia

La civilización egipcia muestra la complejidad de una cultura que nació en el tercer milenio anterior a la era actual. Este pueblo empezó a desarrollarse en el periodo de transición del Neolítico, cuando coexistían dos culturas, la primera denominada Alto Egipto, ubicada en el sur, y la segunda en el Bajo Egipto, a la historia propiamente dicha marcada con la aparición de la escritura jeroglífica.

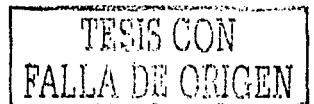
Desde muy pronto, hacia 3000 a. C., en el valle del Nilo se realizó la fusión de los nomos, pequeñas unidades políticas en un poder centralizado: el del faraón. Así casi al mismo tiempo las gentes del Bajo y Alto Egipto tuvieron una cultura común: lengua, costumbres, religión.

En cuanto al faraón, estaba mas cerca de los dioses que de los hombres: era un ser omnisciente y de bondad absoluta, que procuraba el bien de los súbditos, protegiendo al débil y haciendo que reinase la justicia. Su venida significaba la renovación de la primera creación, el restablecimiento del equilibrio de la naturaleza.

Cualquier cambio en el trono no era pues, en Egipto, algo exclusivamente temporal, sino de orden cósmico. A la muerte del faraón, el caos amenazaba el orden del universo.

Para estudiar el pasado del Antiguo Egipto, los egiptólogos diferencian tres momentos de esplendor: Imperio Antiguo, medio y nuevo, separados entre sí por periodos intermedios en los que el país tiende a desunirse. Estos tres imperios que ocupan el tercer y segundo milenios a. C., se continúan en la llamada baja época que ocupa casi todo el I milenio a. C., hasta la incorporación de Egipto al mundo helenístico por obra de Alejandro Magno (hacia 333 a. C.).¹⁷

¹⁷ Historia universal y de la civilización, tomo II. p. 65



El imperio antiguo se inicia con Menes, el fundador de la primera dinastía, sus sucesores, así como los faraones de la II dinastía, se dedicaron a unificar más plenamente al país. La capital fue establecida en Tinis, por lo que se le llamó Tinita a esta dinastía que gobernó durante 500 años. Se sabe que fueron enterrados en las tumbas reales de Abidos.

El imperio antiguo abarcó otras cuatro dinastías, hasta 2260 a C. Durante este periodo los faraones fortalecieron su política exterior. La capital pasó a ser Menfis, cerca del delta del Nilo.

Zoser, el faraón de la tercera dinastía mandó a construir a su arquitecto Imhotep la gran pirámide escalonada de Sakkara, cerca de Menfis.

Los faraones de la IV dinastía dejaron el grandioso conjunto de Gizeh, cerca del Cairo. destacan en este conjunto las pirámides de Keops, Kefren y Micerino, las mayores del arte Egipto.

El Imperio medio abarca desde el final del tercer milenio a. C., hasta 1750 a. C., es decir casi cuatro siglos. El creador de esta nueva etapa de esplendor fue un príncipe de Tebas, fundador de la dinastía XI. Éste extendió el control egipcio por el Mar Rojo y conquistó Nubia hasta la tercera catarata del Nilo.

Este periodo de expansión continuó con la dinastía XII, durante la cual tres faraones de nombre Sesostis, ampliaron las conquistas hasta Sudán y Palestina. Al empezar la dinastía XIII, la antigua pujanza fue detenida por la primera gran invasión que registra la historia egipcia: la de los hicsos (hacia 1750). Los invasores trajeron el caballo, los carros de combate y las armas de bronce y pronto llegaron a dominar el Bajo Egipto, mientras en Tebas hubo de refugiarse la nobleza faraónica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A mediados del II milenio (hacia 1580 a. C.), los príncipes tebanos de la dinastía XVIII de nuevo vuelven a unificar el territorio egipcio tras anular el poderío hicsu. Esta nueva etapa de unificación es lo que se llama el Imperio Nuevo.

Amenofis I y sobre todo Tutmosis III fueron los creadores de este gran imperio que llegó a extenderse de Nubia al Eufrates.

Tebas llegó a ser la corte más suntuosa y el centro de mayor actividad diplomática. Amenofis III, otro de esta dinastía, se dedicó a grandes obras culturales y su hijo Amenofis IV fue el faraón reformador. Casado con Nefertiti, princesa de origen hitita, cambió la capital a Tel-el-Amarna, al norte de Tebas y acometió una gran reforma religiosa haciendo de Atón, el único dios. Poco duró esta reforma, ya que Tutankamon, su sucesor, volvió a la religión tradicional y regresó a la corte de Tebas.

El esplendor de la dinastía XVIII fue continuado por los faraones de la dinastía XIX: Ramsés I y su nieto Ramsés II.

Este último, ha pasado a la posteridad no sólo por sus grandes empresas militares y políticas. Fue además un gran constructor. Embelleció la ciudad de Tebas con grandiosos templos y construyó una nueva capital, Pi-Ramsés, en la orilla derecha del delta. Con él terminó la supremacía egipcia en el Medio Oriente ya que sus sucesores no pudieron evitar el debilitamiento del poderío egipcio ante una nueva invasión de pueblos indoeuropeos.

Rasgos destacados de la cultura egipcia fueron su organización social y económica; su pensamiento religioso, su rica literatura y sus monumentales creaciones artísticas.

El pensamiento religioso egipcio estaba centrado en el culto a los dioses y en las creencias sobre el más allá. Desde la época tinita (imperio antiguo), hubo diferentes elaboraciones mítico-religiosas hasta que se impuso la de Heliópolis, ciudad cercana a Menfis. En la mitología heliopolitana el lugar más destacado correspondía a Ra, el Sol.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las preocupaciones acerca del destino del hombre en el más allá fueron de suma importancia en la vida de los antiguos egipcios. Para ellos la vida en la tierra era sólo un aspecto de un ciclo invariable, un episodio efímero en comparación con el tiempo infinito del más allá. La muerte suponía la posibilidad de la felicidad eterna, pero, para lograrla, el hombre había de vivir en este mundo en armonía con las reglas establecidas, con la ética emanada del poder.

Considerando a Egipto como el mejor ejemplo de la cultura mesopotámica (por ser la de mayor duración) y teniendo en cuenta que la Opinión Pública es la expresión (más o menos mayoritaria de un conjunto de personas o grupo social determinado), se puede apreciar que el tema o referente principal de la opinión pública era la sobrevivencia, pero ahora no la terrenal sino la de la felicidad eterna.¹⁸

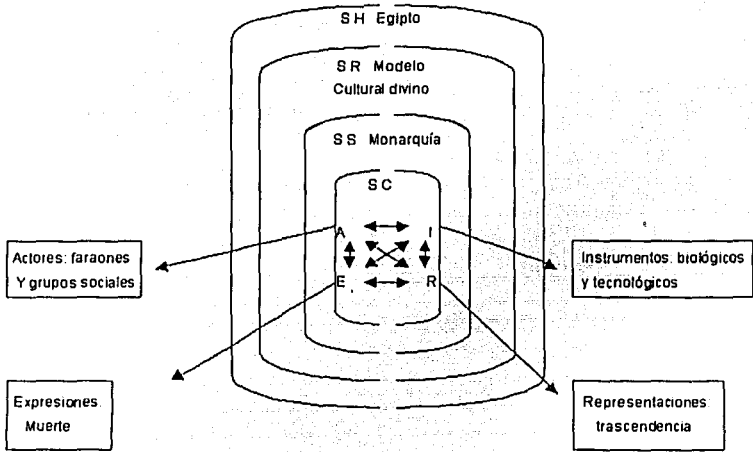
Así lo prueba toda la obra expresiva artística encaminada a preservar la vida después de la muerte: las pirámides, los monumentos, la escritura en las tumbas (se colocaba junto al difunto un papiro que contenía el texto de "el libro de los muertos" y otras inscripciones en las paredes); la organización política que tenía como centro al faraón representante de los dioses y que cumplía la función de no permitir el caos, la muerte.

¹⁸ Gallo Romo, Olga. Avances de la tesis de maestría en comunicación. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM



Con base en lo anterior, se presenta el Modelo de Sistemas en la cultura egipcia:

Modelo 6



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.7.3. La Opinión Pública en el periodo Greco Romano

El empleo de la Opinión Pública como un aspecto del gobierno democrático tiene una historia que se remonta a los griegos.

Los supuestos son:

1. La comunidad y los controles políticos descansan en un cuerpo constituido por los ciudadanos adultos y responsables de la comunidad.
2. Estos adultos tienen el derecho y el deber de discutir los problemas políticos con la vista puesta en el bienestar de la comunidad.
3. La discusión debe resultar en la obtención de ciertos grados de acuerdo, de consensos.
4. El consenso será la base de la acción pública, de esta manera, se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control, pero las minorías reciben protección.

En la época clásica de Grecia que abarca del siglo V y la primera mitad del IV antes de nuestra era, resalta la madurez política de las ciudades griegas, dado que se gobernaban ya mediante una democracia –del griego Demos:gobierno y Kratos:pueblo)- en donde, cualquier ateniense libre podía participar en la política de su ciudad, a la vez que se obligaba a observar las leyes.

La ciudad era gobernada por nueve magistrados que ejecutaban las disposiciones de los consejos consultivos y de la Ecclesia. Los consejos consultivos eran dos: el Areópago, al cual pertenecían los antiguos arcontes, y el Bulé, organismo que contaba con quinientos miembros de ciudadanos distinguidos: La Ecclesia era la asamblea popular y a ella podían pertenecer todos los habitantes del Ática. Los esclavos y los extranjeros quedaban excluidos de todos los derechos políticos.¹⁹

¹⁹ Historia universal y de la civilización, Tomo III p.123

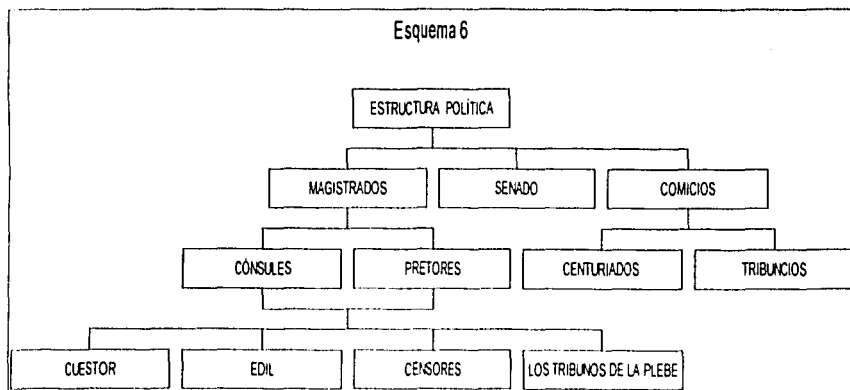


La aportación más importante de la cultura griega fue la creación de la ciudad-estado en donde prevaleció el sistema de gobierno democrático, es decir la participación efectiva del pueblo o comunidad de hombres libres y en donde se supone que los asuntos de interés público y que, por tanto, afectaban al grupo social, se resolvían mediante el consenso ciudadano y no por imposición soberana o gubernamental.

Asimismo la retórica fue muy cultivada en Grecia: Temístocles, Pericles y otros políticos fueron grandes oradores. Por encima de todos sobresalió Demóstenes. Sus discursos contra Filipo de Macedonia, las "Filípicas", son obras maestras de todos los tiempos.

En el año 509 a. C. constituye una fecha clave en la historia de Roma, Tras la supresión del poder real, los romanos dieron paso a una forma de gobierno nueva en el mundo antiguo: la república.

La conformación política de la república romana estaba comprendida por tres organismos encargados de gobernar la ciudad y de integrar la república. A continuación se presenta un esquema de ellos.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como se puede ver, el lugar más alto en el gobierno lo ocupaban *los magistrados* y era el ejecutivo del poder. Dentro de las magistraturas estaban primero *los cónsules*, quienes eran los jefes de gobierno al mismo tiempo que mandaban al ejército y presidían los cultos religiosos. Seguían en importancia *los pretores*, ayudaban a los cónsules e impartían justicia.

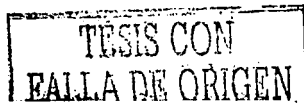
Como complemento a estas dos magistraturas había otros cargos: *el cuestor* encargado del tesoro público; *el edil* cuya función era cuidar los servicios públicos, el abastecimiento y la policía de Roma; *los censores* que levantaban el censo de la población, vigilaban la moralidad y designaban nuevos senadores; *Los tribunos de la plebe* quienes eran los representantes directos del pueblo ante los magistrados y el senado, su facultad principal era el veto a cualquier decisión que fuera contraria al pueblo y tenían carácter sagrado e inviolable.

El senado era un cuerpo consultorio formado por 300 miembros elegidos entre las familias Patricias de Roma. Actuaba como consejero de los magistrados y ejercía gran influencia en la política.

Los comicios o asambleas del pueblo eran dos: a) *los centuriados* quienes tenían carácter militar y la mayoría era de clase rica. Elegían a las altas magistraturas además de votar las leyes a través de un voto global. Y b) *los tribunicios* creados como protesta de las clases pobres ante la organización de los comicios centuriados. Estaban formados por los plebeyos, elegían a los cuestores, ediles y tribunos y sus acuerdos (plebiscitos) tenían fuerza de ley.

De este modo la participación política de los romanos se canalizaba a través de las asambleas, el senado y las magistraturas. Esta participación política estaba reservada a los que tenían el título de ciudadanos. Los esclavos nunca gozaron de ella.

Con base en lo anterior, es posible afirmar que en Grecia y Roma la opinión pública era un ejercicio cotidiano de los ciudadanos, el cual tenía su manifestación más clara



en las asambleas (en las que se reunía a todos los integrantes del grupo social con derecho a opinar), Comicios y Plebiscitos o en conversaciones informales de los ciudadanos con reconocimiento (líderes de opinión) en las diversas ágoras de la ciudad.

Desde el punto de vista de estos dos pueblos, mediante el ejercicio organizado de la libre expresión, se legitimaba el poder político y se obtenía el mayor bienestar público, gracias a que la voluntad general es indestructible y predomina sobre el interés individual.

Esto no quiere decir que la política fuera el único referente de la opinión pública en Grecia y Roma, sino sólo que era el tema que con mayor frecuencia ocupaba su tiempo.

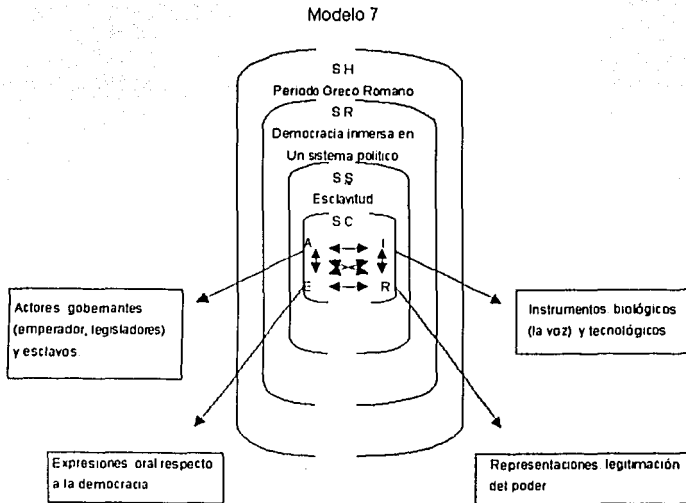
Del periodo Greco Romano interesa rescatar tres aspectos muy importantes y que son:

- La expresión de la opinión pública es una forma de comunicación del grupo social que recurre ocasionalmente a la retórica, el discurso de un orador que expone ante iguales y los trata de persuadir con argumentos y conclusiones. Esto es importante porque se reconoce que para que exista una expresión de la opinión pública es necesario tener un criterio ético formal que es el de tratar al otro exactamente como un igual y porque se reconoce que la expresión de la opinión pública puede ser persuadida, convencida.
- La expresión de la opinión pública no da cuenta de la veracidad, es decir, es una expresión de lo que los individuos "dicen", dicen que piensan, dicen que hacen, pero no es el resultado de un proceso mental riguroso ni científico. Esto es importante porque se asevera que la expresión de la opinión pública "puede mentir" y con ello se reconoce la existencia de una limitante: el conocimiento de la expresión de la opinión pública no es la mejor, ni la única vía para saber qué está sucediendo en el grupo social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La expresión de la opinión pública no es homogénea, es un conjunto de expresiones que tienen diversos sentidos, direcciones, y con diferentes magnitudes, fuerzas. Esto resulta significativo porque se reconoce que la opinión pública no es una sola expresión de la opinión pública, sino que hay diversos matices al respecto de un solo tema, no sólo en cuanto a lo que se "dice", sino también el número de personas que lo "dicen".

Con todos los elementos dados, es posible presentar el Modelo de Sistemas en el periodo Greco Romano:



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

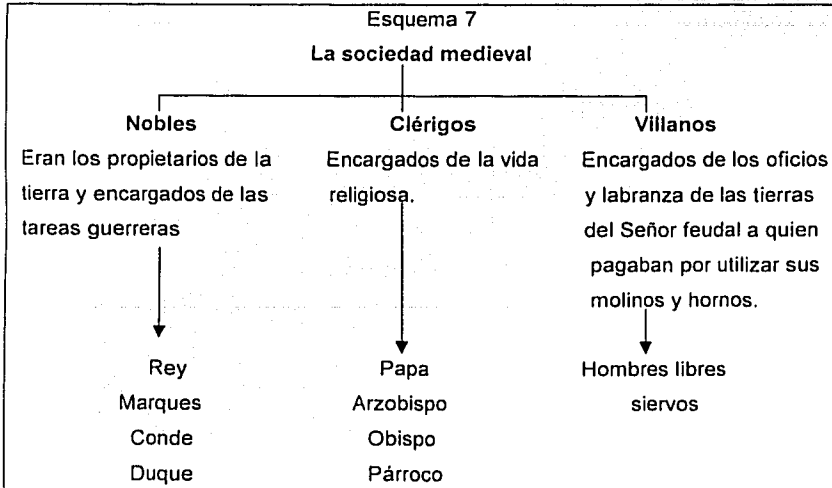
1.7.4. La Opinión Pública en la Edad Media

Durante la Edad Media la vida de los europeos transcurría en el feudo y se organizaba alrededor de un centro: la religión. Por lo que el referente de la opinión pública cambió notablemente al perder su relevancia política a cambio de la religiosa.

Después de ocho siglos de dominación del Imperio Romano surge el Cristianismo, que instaure y respalda su dominio en el poder divino que Dios otorgó a su discípulo Pedro, quien a su vez lo delega a sus sucesores .

En la época de la Edad Media el elemento ordenador del hombre y de la naturaleza era Dios, éste disponía a través de sus representantes divinos en la tierra: los reyes o señores feudales. Los reyes gobernaban sin pedir consejo a nadie, porque se creía que Dios mismo les había entregado el poder, el monarca decidía los asuntos del gobierno sin tomar en cuenta otras opiniones.

Los grupos sociales que coexistieron en el Medioevo se muestran a continuación:



TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

Según Manuel Martín Serrano, en la Edad Media predominaba el modelo de la Mediación denominado "Modelo de Dios", si se toma a este modelo, es fácil entender la razón por la cual la opinión pública disminuyó su matiz político preponderante en los siglos de dominación romana y lo confundió con el religioso; de hecho la opinión pública no posee sentido en ninguna de las cuatro temáticas restantes en que se ha clasificado a lo público, la importancia recala completa y totalmente en la temática cultural y, específicamente en el matiz religioso.

Toda la cultura era religiosa. La arquitectura, la escultura, la pintura, la música y la literatura estaban al servicio de la religión.

El poder lo ejercían los Papas y los Reyes como representantes de Dios y, por lo tanto, resultaba innecesaria una opinión pública que consensuara o respaldara la forma de ejercer el poder político.²⁰

Los siervos –la clase más desprotegida–, y en general el grupo social, aceptaban y no replicaban: ¿para qué discutir los asuntos políticos si en esta vida se está de paso?, así que se daba por hecho que a los únicos que debía incumbirles las decisiones sobre el ejercicio y la preservación del poder político era a la parte minoritaria del grupo social conformada por la familia real. Por lo tanto, el único asunto de interés común a todo el grupo era la fe.

La fe adquirió gran importancia que llegó a institucionalizarse a través de la Iglesia Católica, causando la institucionalización de la comunicación pública, ya que si el único asunto de interés público era la fe, entonces todo lo que se debatiera y hablara acerca de ella debía ser verificado y aprobado por su institución.²¹

²⁰ Gallo Romo, Olga. Avances de la tesis de maestría en comunicación. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

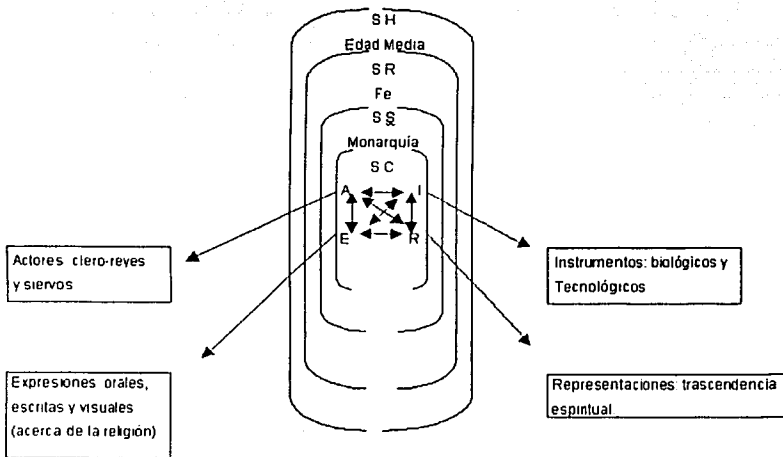
²¹ *ibid*

Del periodo denominado Edad Media interesa recatar tres aspectos muy importantes y que son:

- 1) El referente más importante del Medioevo era la fe religiosa, que vista como institución es la que asegura la sobrevivencia eterna de los individuos en sí mismos.
- 2) La expresión de la opinión pública puede tener otros referentes que no son políticos, siempre y cuando se traten de temas de interés del grupo social y que entren dentro de las categorías de asuntos de índole pública.
- 3) Conocer la expresión de la opinión pública de un determinado grupo social no es garantía del saber verdadero o válido.

Se presenta a continuación el Modelo de Sistemas en la Edad Media:

Modelo 8



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.7.5. La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo

En el mundo occidental la Edad Media termina aproximadamente en el siglo XV, a partir de éste comienza la etapa que se conoce con el nombre de Renacimiento. Se le llama así porque en este periodo histórico renacen las artes, la ciencia y la tecnología, que no habían encontrado cabida dentro del medioevo.

Con el renacimiento surge el dilema de una nueva forma de gobierno de acuerdo a la nueva concepción que el hombre tiene del universo y de sí mismo, es por ello que, en la mayoría de los casos, se decidió como opción las formas de gobierno que abrigaran al concepto de democracia.

Es necesario considerar que, si bien existen relaciones solidarias, causales y específicas entre Democracia y Opinión Pública, de ninguna manera la primera es un elemento estructural de la segunda, en cambio, para que exista en su amplio concepto la democracia, la Opinión Pública resulta un elemento obligatorio.

El pensamiento político liberal de los siglos XVIII y XIX se caracterizó por enarbolar preceptos dicotómicos, por ejemplo: individuo-nación, Sociedad-Estado y Voluntad general-voluntad particular. Esta forma de pensar no admitía puntos intermedios, por lo tanto se negaba la existencia de corporaciones, asociaciones o partidos políticos. El único poder representativo era el Estado por representar la voluntad general y no anteponer el egoísmo como sucede con la voluntad individual.

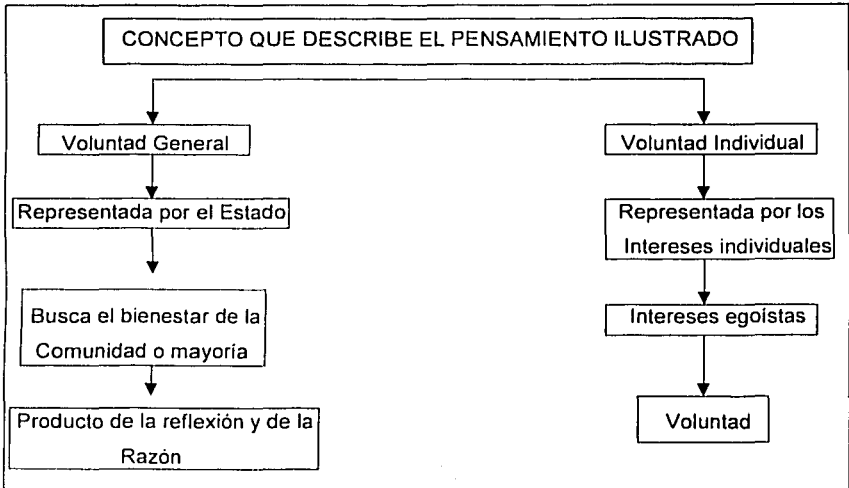
Al respecto, Rousseau en su denominado Pacto Social dice que la sociedad se rige por la voluntad general, pese a que la voluntad general son las voluntades individuales, que de manera concreta buscan el bienestar colectivo.²²

²² ibid

Y aunque de cada individuo se forma la voluntad general, éste no podía ejercer un poder ejecutivo el cual siempre estaba en manos del Estado.²³

El siguiente esquema muestra la diferenciación entre voluntad general y voluntad egoísta que hace Rousseau:

Esquema 8



En el Estado liberal los individuos eran portadores de la voluntad general, por ello, el problema radicaba en llegar a la voluntad general sin tener que renunciar al individuo.

Todo lo anterior permite plantear una controversia: ¿la opinión pública es un conjunto o suma de opiniones individuales? O, ¿es una reflexión elaborada por individuos ilustrados, racionales y conocedores del asunto público?

²³ ibid

En un primer acercamiento se podría decir que la opinión pública es una realidad interrelacionada entre lo social (grupos) y lo comunicativo (individuos), en la que existe una intersección como una nueva temática y sobre todo un nuevo campo de estudio.

Para la Ilustración, este nuevo campo de estudio debiera contemplar la forma en que se traduce para los gobernantes esa opinión de interés común – no es la suma de opiniones individuales- que exprese la racionalidad de quienes, a partir de la reflexión de los intereses nacionales, tienen la oportunidad y el deber de guiar a la nación.

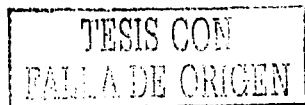
A pesar de que lo antes afirmado haya cambiado en la actualidad, si se justifica en la época de la Ilustración, es por tanto necesario documentar históricamente el concepto en este trabajo.

La doctrina liberal negó la democracia directa y el sufragio universal, porque el representante o gobernante manifestaba la voluntad de toda la nación y no la de un grupo social.

Como resultado de esto, se negaba la representatividad especial, postulando la única representación de la nación, entendida ahora como ente abstracto y unitario, y no como mero agregado de provincias o estamentos. La justificación fue no todos los individuos pueden representar la voluntad general, por lo tanto no participan de las decisiones, sólo los más idóneos, aquellos que estuviesen en la situación de expresar la voluntad general.

Por lo que, el sufragio restringido pretendió seleccionar aquellos individuos que sí representaban el interés general, es decir, las personas ilustradas –preparadas- que son capaces de renunciar a intereses personales por el bienestar y prosperidad de la nación.

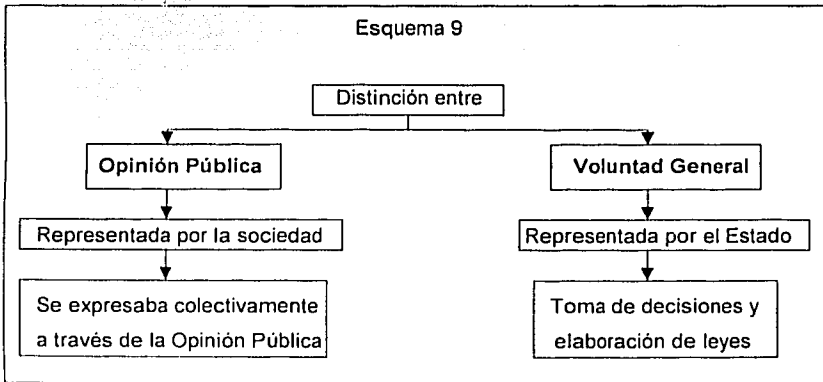
La mal llamada democracia del liberalismo, consistía en que sólo aquellas personas que no se pudieran corromper se podrían elegir para que defendieran el interés de la



nación, aunque esos intereses de la nación no sean los mismos de la gente del pueblo, ya que este tipo de personas son egoístas, pero son ellos quienes deben votar por quienes si defienden los intereses de la nación, pero no los de los electores.

Es de esta manera como surge el Parlamento, a quien le correspondía en exclusiva dictar la ley; manifestar la voluntad general. En cuanto a la participación de los individuos se convierte en presencia mediata, no directa, a través de la opinión pública que el Parlamento debía tomar en cuenta para determinar cuál era la voluntad general.

De esta manera la distinción entre opinión pública y voluntad general supone la dicotomía entre Sociedad y Estado.



Es importante diferenciar la opinión pública de las opiniones. La primera manifestaba la opinión de "lo mejor para todos", la segunda era mera doxa, conjeturas parciales y carentes de racionalidad.

El tránsito de la opiniones a la opinión pública hace necesario un medio discursivo que permita ponerse de acuerdo en qué era lo mejor para la nación. Por tanto, la discusión y la circulación de las ideas aseguraba la racionalidad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La reflexión es insuficiente para alcanzar la opinión pública, se requiere de un "intercambio de luces". El cuál era difuso por no estar sujeto a procedimiento. Mientras que en el debate parlamentario su momento decisivo y procedimental, mediante la votación, era evidente: la voluntad era identificable a través de la ley, aprobada por la mayoría, en tanto que la opinión pública permanecía susceptible a diversas interpretaciones.²⁴

La opinión pública se formaba por el ejercicio de los derechos civiles: la libertad de expresión y la libertad de imprenta. Las cuales permitían la difusión de las ideas, la discusión y el debate público, obteniendo como resultado final que la opinión pública emergiera.

El liberalismo dio especial atención a la libertad de imprenta como mecanismo de expresión de la opinión pública, ya que con ello se permitía reproducir en el ámbito social las restricciones que se aplicaban en la formulación de la voluntad general.

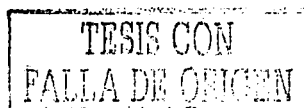
Las características de los individuos que podían formar la opinión pública eran:

- 1) Leer y escribir
- 2) Compartir sus ideas a través de la prensa
- 3) Llegar a formar una auténtica opinión pública

Se podría concluir que el libre debate social procurado a través del ejercicio de derechos civiles, especialmente la libertad de imprenta, depuraba las opiniones dando lugar a una opinión pública considerada desde una perspectiva cualitativa. Esta opinión pública sólo podía llegar a ser voluntad general a través del Estado, por lo cual era preciso que se convirtiera en decisión del Parlamento.

En el Marco jurídico de la ilustración la opinión pública se sometió al proceso discursivo, su plena facultad de libertades, el "intercambio de luces" y la reflexión

²⁴ ibid



sobre puntos de vista propios y ajenos, que resultaban en un acto de decisión manifestado por las mayorías y que determinaba la voluntad general.

➤ . La opinión pública en la época liberal

El liberalismo abarca de la segunda mitad del siglo XVIII al siglo XIX, aparece como la filosofía de la clase burguesa y se define por :

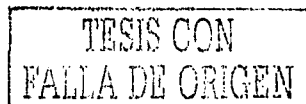
- Su confianza en el hombre como ser racional y libre
- Por el progreso y por la felicidad universal
- Por la creencia en una armonía natural, social
- Su visión individualista, pragmática y utilitarista de la vida

Los liberales trasladan al terreno de la vida pública la idea de mercado y las leyes de la oferta y la demanda también regulan el intercambio de opiniones. Las ideas de soberanía y participación política, el poder de la razón y la libertad de expresión serán las encargadas de poner en funcionamiento el debate público.

El mercado se ha cambiado por:

- 1) El público y los productos por la opiniones
- 2) El precio es el resultado del regateo anónimo de todas aquellas personas interesadas en un producto
- 3) La opinión pública será el resultado del pensamiento de todos aquellos ciudadanos interesados en un tema común.

Es así como la opinión pública se convierte en el instrumento ideal para alcanzar verdades en el terreno político y social, que en otro momento estaban reservados a la revelación o a la autoridad; y el debate público llevado por personas privadas con capacidad de raciocinio y discursiva, conducirá a la "autoridad debatida". Es decir, la



verdad y la justicia ya no dependen del poder establecido, sino de la sociedad, entendida ésta como un órgano de discusión libre, donde todos pueden opinar, escuchar, plantear problemas.²⁵

La Revolución Francesa es el símbolo de la revolución liberal por excelencia y con ella triunfa la libertad de expresión. Con ella, la opinión pública sale de los círculos ilustrados y llega a la calle, aunque haya de soportar ciertas opiniones contrarias a la revolución.

La breve historia de la opinión pública permitió conocer y analizar los referentes que han existido en torno a ella, además de que permite afirmar que la expresión de la opinión pública es diversa, contradictoria, plural y persuasora sobre diversos temas que el grupo social considera atañen a la sobrevivencia del mismo grupo y que cobra importancia para otros grupos sociales sólo en la medida en que le afecten a otros grupos, por lo cual cada grupo busca difundir, comunicar y persuadir a otros grupos de la importancia de prever fenómenos.

Los estudios actuales de opinión pública tienen dos vertientes:

- 1) Aquellos que tratan de conocer la opinión pública de algunos grupos sobre un tema específico. Utilizan métodos y técnicas que les permiten conocer con cierto grado de incertidumbre lo que las personas de un determinado grupo social dicen que piensan o hacen.
- 2) Aquellos que tratan de hacer una teoría de la expresión de la opinión pública. Tratan de aclarar cómo el cambio de las sociedades ha interactuado con las expresiones de la opinión de los diversos grupos sociales.

Una vez dilucidado a grandes rasgos la ontogenia comunicativa de la expresión de la opinión pública, la evolución histórica de sus referentes y la relación que guarda con los

²⁵ ibid



diferentes grupos sociales que componen a las sociedades complejas, es importante señalar dos cuestiones más:

- 1) El código empleado por los medios de comunicación masiva para incluir temas
- 2) La utilidad de los estudios de opinión pública que se realizan en los diferentes grupos sociales.

El código que utilizan los medios de comunicación masiva está en función de los siguientes referentes:

- 1) Muertes
- 2) Guerras
- 3) Enfermedades
- 4) Religión
- 5) Formas de vida cultural
- 6) Política
- 7) Economía
- 8) Educación
- 9) Relaciones sociales
- 10) Medios de comunicación
- 11) Emociones

Cada uno de estos referentes tiene tres variables:

- El grado de afectación a la sobre vivencia
- El número de afectados
- La cercanía a los receptores

Con respecto a la utilidad de los estudios de opinión pública que se realizan en los diferentes grupos sociales, si bien se deben tomar con las reservas teóricas aquí enunciadas, no sólo representan la aplicación de métodos y técnicas precisas y con ciertos grados de confiabilidad, sino que sirven, la mayoría de las veces para coadyuvar

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

a la toma de decisiones de carácter político, económico y cultural. Así, los gobiernos, las empresas, las organizaciones, las instituciones y diversas ciencias, recurren cada vez con mayor frecuencia a estudios de opinión pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo a nivel regional y nacional, sino internacional.

Por último, se considera que estas dos líneas de investigación representan vertientes interesantes para continuar indagando y explicando a la comunicación. Que se insiste, es la expresión de lo que los miembros de distintos grupos sociales producen con respecto a referentes públicos y cuya expresión no es única, ni homogénea, ni verdadera, ni válida, ni representa la mejor ni la única vía para dar cuenta de los fenómenos sociales, tal como lo muestra la historia.

Al entender el concepto de opinión pública y su aplicación social y económica es necesario hacer la distinción entre opinión del público y la opinión publicada:

- La opinión publicada es aquella que se refleja en los medios de comunicación sobre un tema determinado.
- La opinión del público es el punto de vista, emociones y sensaciones de los ciudadanos sobre el asunto.

Las personas que hablan por la opinión pública deben: conocer la opinión del público, no publicar lo que otros ya publican, entrar en contacto con las personas y conocer sus motivaciones, prejuicios y expectativas.

A manera de resumen se presentan las diferencias entre el modelo clásico (ilustración) y la actualidad, con respecto a la temática de interés:

- 1) En el modelo clásico de la ilustración, la opinión pública resulta de la agregación de opiniones individuales, emitidas por ciudadanos informados que ocupan la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

esfera pública en calidad de iguales, todos ellos críticos, atentos al quehacer gubernamental, que generan agendas de discusión, debaten los asuntos de interés general y expresan sus pareceres en diarios, folletines, cafés, grupos de discusión, entre otros sitios públicos, con el supuesto de que terminará imponiéndose el mejor argumento.

- 2) En la actualidad la opinión pública se conoce por la mediación y exhibición de encuestas, en donde los individuos, en su mayoría que no en su totalidad, están desinformados y desinteresados en la cosa pública, que no generan sino que absorben una agenda de discusión y expresan en sus respuestas en monosílabos a no complicadas preguntas sobre circunstancias complejas de la marcha del país y de los asuntos de su administración.

La dinámica actual de la opinión pública se da:

- 1) En la actualidad quienes producen la opinión y las agendas de discusión son una proporción muy pequeña de la población total y cada vez menos en términos relativos, sólo existen si publicitan sus ideas a través de los medios impresos o electrónicos. Es decir, dependen de su visibilidad.
- 2) Los asuntos de interés público presentan mayores complicaciones técnicas, que hacen de las opiniones un asunto de competencias especializadas.
- 3) Los medios de comunicación masiva que hacen visibles a quienes dicen sustentar la opinión pública, devienen en verdaderos intermediarios, también con intereses propios, entre la clase política y quienes la sustentan, y entre éstos y el gran público.
- 4) La actual esfera pública está fragmentada. Por un lado perduran los individuos semejantes al ciudadano clásico de la ilustración, informados, interesados, orientados por el arquetipo racional y con acceso a los medios de comunicación, que participan de la discusión pública: son los periodistas, los expertos, los políticos, algunos empresarios y profesionistas, entre otros. En la otra esquina, casi como una muda ausencia, se amontona el público en su mayoría desinteresado y desinformado, o si se quiere, informado o interesado a medias.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 5) Quienes dicen sustentar la opinión pública transitan los parajes de la esfera pública clásica, los de la opinión pública ilustrada; en tanto, la audiencia de la política y de la información sobre los asuntos públicos, la inmensa mayoría de la población adulta, despliega sus opiniones como opinión popular a través de los registros de encuestas.
- 6) Las encuestas imponen temas, formulan preguntas sobre aquello en que los individuos habitualmente no piensan, limitan opciones de respuesta; a lo más, registran lo que llama disposiciones discursivas, es decir, aquello que los individuos dicen, verbalmente, que harán o harían, prefieren o preferirían ante tal o cual circunstancia.
- 7) Las encuestas se hacen, se publican, se organizan, almacenan y se usan como anclas de verdad. Y a pesar de las peculiaridades de la opinión popular, dicho uso no resulta tan exagerado, pues su medición, cuando se hace con seriedad, registra con los márgenes de precisión y confianza que las técnicas probabilísticas permiten cuantificar, las preferencias públicas con el acierto que la experiencia ha documentado sobradamente, más aún tratándose de cuestiones electorales en competencias democráticas.
- 8) Pensar que en general el público miente a los encuestadores, o que la mayoría de las agencias de investigación fabrican resultados. Carece de sustento empírico. Ciertamente un entrevistado puede exagerar o minimizar, exhibir u ocultar y a veces simplemente mentir en determinados temas y circunstancias, pero buenos diseños técnicos deben considerar tales circunstancias y temas, para anticiparse a su efectos. A su vez, sin duda que hay agencias de investigación, como en cualquier otra actividad humana, dispuestas a facturar datos a la medida del solicitante, pero son las menos y en el mercado de la credibilidad, principal activo de la bolsa demoscópica, terminan naufragando.
- 9) La opinión pública que registra una encuesta tampoco agota el conocimiento de lo político, el que es más complejo que los dichos de los individuos acerca de sí y de sus relaciones, pues se considera que la realidad social se estructura en diversos momentos: el cultural, el de la conciencia práctica y el de la conciencia discursiva. El primero, el paraje de los significados sociales, debe entenderse

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

mediante un esfuerzo hermenéutico . El segundo, el de la conciencia práctica, es el territorio para el trabajo antropológico o la investigación participante, que informan lo que hacen los grupos e individuos, y cómo lo hacen, cuáles son sus usos y cuáles sus costumbres. Y por último, el campo de la conciencia discursiva, tiene en las entrevistas, estructuradas o no, pero también en el registro de mensajes, sus técnicas de indagación propias.

- 10) En síntesis, los registros de la opinión popular en materia política, es decir las encuestas, dan cuenta de una dimensión de la relación que las personas guardan con el sistema político, pero subsisten otras que sólo se pueden penetrarse a través de técnicas de investigación diferentes. En otras palabras, mal hablamos si pensamos que la encuesta agota la complejidad de la vida política de los individuos, por simple que ésta sea. Pero mal hablamos también, si pensamos que la encuesta nada desentraña.
- 11) Una encuesta registra un dicho. El dicho sobre una preferencia o una posible acción. La encuesta electoral podría presentarse así: tal proporción de la población ha dicho que votará por un político y tal proporción que lo hará por su rival.

1.8. Aportes de la investigación norteamericana a los estudios de Opinión Pública

La investigación contemporánea a través de encuestas es producto básicamente, en este siglo, de investigadores norteamericanos. La contribución al método de las encuestas es resultado del desarrollo de varios sectores de la sociedad:

- 1) La Oficina del Censo de los Estado Unidos. Su contribución radica en los aportes al campo de muestreo y la recolección de datos, aunque es más conocida por su enumeración decimal de toda la población, la mayoría de las actividades se dedica a formar una serie continua de encuestas de muestreo, ofreciendo datos demográficos y económicos actualizados. La Oficina de Censo ha desempeñado un papel de singular importancia en la creación de definiciones estandarizadas para muestreo y métodos para aplicar estas definiciones de campo. Y al mismo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tiempo, los datos generados por la Oficina han constituido un recurso inapreciable para el desarrollo de creaciones de muestreo en encuestas específicas.

- 2) Paul F. Lazarsfeld es considerado uno de los pioneros de la investigación por encuestas. Este investigador llegó a América con una sólida formación intelectual realizada en Europa. Se interesó en el estudio de los fenómenos sociales relacionados con la comunicación, específicamente la comunicación política, además de desarrollar técnicas rigurosas para aplicar métodos empíricos a temas sociales. Algunas de las aportaciones más significativas de este sociólogo son:

- ❖ Vislumbrar el potencial tecnológico (equipo mecanizado procesador de datos, las primeras tarjetas perforadas y el contador de tarjetas, y luego las computadoras) para la realización de la investigación social y analítica y para lanzar a los sociólogos por el camino para aprovechar este equipo.
- ❖ Empleó el equipo mecanizado procesador de datos para elucidar y formular la lógica del análisis de encuestas.
- ❖ El desarrollo del centro permanente de investigaciones de los métodos de encuesta, empezando con la organización de la Oficina para Investigación Social Aplicada, en la Universidad de Columbia.

- 3) Samuel A. Stouffer. Fue también uno de los pioneros en la investigación al aplicar métodos empíricos de la ciencia social a problemas sociales, empezando con análisis de los efectos de la Depresión en los Estados Unidos, y la compilación de datos tocantes a la condición de los negros norteamericanos durante los treintas. Al inicio de la segunda guerra mundial, este hombre dirigió la Rama de información y de Educación del Ejército de los EUA, reuniendo a un grupo de científicos sociales para examinar cuestiones tocantes a la prosecución de la guerra. Luego, durante el marcartismo de comienzos de los cincuentas, dirigió encuestas nacionales para examinar los efectos de la cruzada anticomunista. El legado de Stouffer continúa en los diseños de estudio actualmente utilizados, métodos de muestreo, diseños de cuestionario, lógica de análisis, etc.



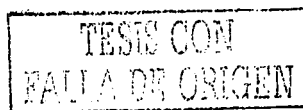
- 4) Universidades, Instituciones y Asociaciones. Lazarsfeld y Stouffer contribuyeron a reunir y preparar a jóvenes científicos sociales quienes participaron y crearon instituciones de gran importancia: Centro Nacional de Investigación de la Opinión, de la Universidad de Chicago; el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de Michigan y el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de California en Berkeley.

En la actualidad existen institutos similares en universidades por todos los Estados Unidos y ahora en países latinoamericanos como Brasil y México.

El desarrollo en cuanto aportes a este tipo de investigación resulta incompleto sino se menciona el trabajo hecho por asociaciones profesionales, siendo las más importantes: La Asociación Sociológica Norteamericana y La Asociación Norteamericana de Ciencias Políticas.

De igual manera, la Asociación Norteamericana para la investigación de la Opinión Pública (AAPOR), es la asociación eje en cuanto a reunir a participantes, académicos, empresas y gobierno en torno a los estudios por encuesta, y *el Public Opinion Quarterly* (POQ), publicación de AAPOR, es la revista clave en cuanto a desarrollo de las investigaciones. En la primera etapa de la revista POQ (nace en 1937) tiene una sección dedicada a las encuestas, al estudio y cuantificación de la opinión pública.

Empresas comerciales como George Gallup, Elmo Roper y, más recientemente, Louis Harris, son empresas que han generado una fuente continua de fondos para apoyar la creación y el uso de métodos de encuesta, particularmente en los campos de mercadeo de productos y encuestas políticas.



1.9. Características científicas de la investigación por encuestas

Es conveniente señalar que la investigación por encuestas no es más que unos de los muchos instrumentos de investigación de que disponen hoy los investigadores sociales. Los métodos de encuesta no son apropiados para muchos temas de investigación, ni constituyen necesariamente el mejor enfoque a ciertos temas. Son especialmente eficaces cuando se le combina con otros métodos

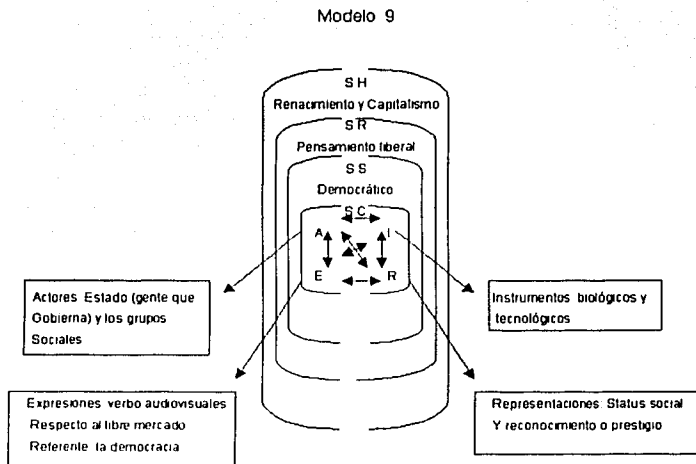
Algunas de las virtudes de la investigación por encuesta son:

- En la práctica, los datos de las encuestas facilitan la aplicación cuidadosa del entendimiento lógico. Su formato a menudo permite el riguroso desarrollo paso a paso y la prueba de tales explicaciones lógicas. Mediante el examen de cientos y aún miles de interrogados en las encuestas, es posible, poner a prueba proposiciones complejas que incluyan diversas variables de interacción simultánea.
- Cada vez que el investigador por encuestas trata de explicar las razones y las fuentes de hechos observados, sus características y correlaciones, debe adoptar una actitud determinista. Y cada vez que el formato de la encuesta le permite hacer una elaboración clara y rigurosa de un modelo lógico, esto aclarará el sistema determinista de causa efecto.
- Las encuestas de muestreo casi nunca se efectúan con el propósito de describir la muestra particular que se está estudiando; más bien se efectúan con el propósito de comprender la población más general entre la cual inicialmente se tomó la muestra. De manera similar, los análisis explicativos en la investigación por encuestas tienden al desarrollo de proposiciones generalizadas acerca del comportamiento humano.
- Los métodos de investigación por encuesta facilitan la apertura de la ciencia, ya que incluye la recolección y cuantificación de datos, que se convierten en fuente permanente de información. Es posible analizar un cuerpo determinado de datos de encuesta poco después de ser recabados y encontrarse que confirman una



teoría particular de la conducta social. Si la teoría misma pasa después por modificaciones, siempre será posible volver al conjunto de datos y reanalizarlos desde la nueva perspectiva teórica. Esto no sería tan fácil en el caso de métodos de investigación menos rigurosos y menos específicos.

A continuación se presenta el Modelo de Sistemas del Renacimiento y Capitalismo:



1.10. La Ética en los estudios de Opinión Pública

A continuación se transcribe el código de ética de la Asociación Mexicana de Investigación de Mercado y Opinión Pública (AMAIR), extraído de los avances de la tesis de maestría en Comunicación de la profesora Olga Gallo Romo, y, con el que cada empresa que se dedica a realizar estudios de opinión pública debiera contar.

TESIS CON
BOLSA DE ORIGEN

CÓDIGO DE ÉTICA

La filosofía del Código de Ética pretende garantizar la calidad y profesionalismo de toda empresa o miembro. Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la investigación de mercados y opinión pública en México.

Disposiciones Generales

Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la actividad de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México. Es responsabilidad de los miembros de AMAI conocerlas, acatarlas y difundirlas entre sus empleados, subordinados y Clientes, así como denunciar ante el Consejo Directivo de la Asociación a quien o quienes las violen.

Toda circunstancia no prevista por el siguiente Código será resuelta por la comisión de Honor, el Consejo Directivo o la Asamblea de Asociados según lo determine el órgano consultado.

Este Código fue aprobado por la Asamblea de Asociados el día 10 de febrero de 1993.

Responsabilidad con los informantes

1. El informante de Estudios de Mercado y Opinión Pública deberá recibir seguridad, ya sea en forma escrita o verbal, que sus datos y respuestas:
 - A. Serán manejadas en estricta confidencialidad, de tal modo que el/los receptor(es) de la investigación sólo recibirán datos agregados sin personalizar nombres o Empresas participantes en el estudio.
 - B. No implicarán contactos posteriores salvo los necesarios que requiera el diseño de Investigación o los controles del mismo (como visitas de supervisión ya sea por parte del Cliente o de la Empresa de Investigación). Quien realice

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

estos controles lo deberá hacer de forma absolutamente profesional, evitando que se hagan visitas múltiples para la validación, o bien alguna otra conducta que pudiera hostigar o avergonzar al informante.

- C. No se utilizarán para actividad alguna que no sea la Investigación, tales como lista de correos, catálogos para ventas, directorios, etc.
2. Se deberá reguardar el derecho del informante a no participar en investigaciones o interrumpir su participación si así lo desea.
 3. Antes de que el informante participe en el estudio se le hará conocer la(s) retribuciones que obtendrá en caso de haberlas.
 4. Salvo en los casos estrictamente indispensables, en que la metodología utilizada lo requiera, a petición del informante, se le deberá advertir de antemano el tipo de observación o registro que se empleará para recabar sus respuestas.
 5. En todos los casos el informante debe tener la seguridad de que participa en una investigación genuina, y no en algún otro tipo de actividad mercadotécnica (como promoción, venta directa, distribución, etc.).
 6. El informante deberá tener conocimiento previo del nombre de la Empresa de Investigación, y si así lo requiere, los datos generales de identificación de dicha Empresa de Investigación que se responsabiliza del estudio, asegurándole que recibirá atención en caso de queja.
 7. El investigador deberá tener plena seguridad que la participación del informante no implica riesgo o responsabilidad alguna, inmediata o posterior para su persona.
 8. Si el estudio requiere entrevistar niños, en el caso de una negativa por parte del padre/madre, tutor o algún otro adulto responsable, no se llevará a cabo la entrevista.
 9. La Empresa de Investigación deberá asegurarse que la metodología utilizada y los temas estudiados no provoquen hostigamiento y/o molestias en el informante. Así mismo deberá exhortar a sus Clientes a que tomen en cuenta lo anterior al acordar el diseño de la metodología aplicable en cada caso, que responda a sus necesidades de información.

Responsabilidad social

10. En todos los casos se deberá respaldar el propósito legítimo de la Investigación que es ayudar a los receptores de los estudios a conocer el estado y avance de sus mercados y públicos, así como desarrollar estrategias que retunden en el bienestar de la sociedad en general.

11. Los miembros de la AMAI se comprometen a no llevar a cabo o participar en actividad alguna que confunda la investigación de Mercados y de Opinión Pública con la recolección y uso de información para:

- A. Conocer o evaluar la actuación personal del informante con fines legales, políticos, laborales, financieros, crediticios o de otra índole.
- B. Formar listas, registros o bancos de datos con cualquier otro propósito que no sea la Investigación de Mercados y de Opinión Pública.
- C. Espionaje de cualquier tipo.
- D. Cobranza de deudas.
- E. Influir en actividades o conductas del informante.
- F. Intentos directos o indirectos de ventas de productos o servicios.

Responsabilidades mutuas con Clientes y receptores de los Estudios

12. Las relaciones entre una Empresa de Investigación de Mercados y Opinión Pública y los Clientes para los cuales se conducen estudios deben ser de tal naturaleza que generen confianza y respeto mutuo. Deben ser caracterizadas por su honestidad y confidencialidad.

13. El proveedor de Investigación y Cliente podrán establecer un acuerdo de trabajo en la forma en que mejor les convenga, siempre y cuando se asegure el cumplimiento de este Código.

14. Sin compromiso alguno de aceptación, el proveedor de Investigación presentará al Cliente que lo solicite una propuesta de trabajo que especifica claramente:

- A. Objetivos y propósitos de estudio



- B. La metodología que se recomienda
- C. El procedimiento de Investigación que se seguirá
- D. El tipo de producto que se ofrece entregar al término del proyecto
- E. El tiempo estimado para realizar el proyecto
- F. El costo de la Investigación y las condiciones de pago del mismo

15. El Cliente tiene el derecho de solicitar a varios proveedores propuestas diferentes al mismo proyecto, bajo la inteligencia de que ninguno de los concursantes conocerá el contenido de otra propuesta que no sea la propia ni antes ni después de asignado el proyecto.

16. El estudio deberá conducirse de acuerdo a la propuesta aprobada. Sin embargo, si en el transcurso del proyecto es notoria la necesidad de efectuar modificaciones, éstos deberán ser aprobados de común acuerdo entre Cliente y Empresa de Investigación.

17. En el caso de que el proyecto requiera la participación de Empresas subcontratadas (mexicanas o extranjeras), se hará del conocimiento del Cliente, si así lo requiere, los datos del subcontratado así como la(s) fase(s) del proyecto que realizarán. Aún así, toda la responsabilidad ante el Cliente será del proveedor final del proyecto.

18. El proveedor de investigación asumirá por completo la responsabilidad civil, legal, laboral o de cualquier tipo de los recursos humanos y técnicos que emplee en la realización de la Investigación.

19. El Cliente tendrá derecho a recibir información sobre el progreso del proyecto, y a supervisar las fases que juzgue necesario, siempre y cuando no obstaculice el cumplimiento de la Investigación o ejerza acción que vaya en contra alguna de las normas de este Código.

20. Salvo que exista un convenio escrito que indique lo contrario, el Cliente no tiene ningún derecho de exclusividad, total o parcial, sobre ninguna Empresa de Investigación.

21. Cualquier tipo de soborno, sin importar la cantidad, es inaceptable y es una violación a las obligaciones éticas fundamentales de las Empresas de Investigación. Las Empresas de Investigación y/o sus directivos y empleados, en ningún momento deberán dar y/o aceptar regalos en forma de dinero a/de sus Clientes.

Estándares de Reportes y Productos de Investigación

22. Al proporcionar los productos del proyecto, cualquiera que sea su forma (escrito u oral), el investigador buscará distinguir aquello que corresponda a los resultados propiamente de la Investigación y sus juicios, opiniones o interpretaciones al respecto.

23. Salvo que se acuerde lo contrario entre el Cliente y la Empresa de Investigación, al proporcionar un producto de Investigación se deberá especificar la siguiente información:

- A. La identidad del Cliente, el propósito y objetivos del estudio y los nombres de los subcontratistas o asesores externos que hayan colaborado en el proyecto.
- B. La descripción conceptual y numérica de la muestra, tanto planeada como efectiva, y su cobertura geográfica. Cuando sea relevante, deberán agregarse los criterios de ponderación y expansión empleados en el cálculo de datos, así como los niveles de confiabilidad de los resultados y las fuentes posibles de sesgo estadístico.
- C. Una descripción del método empleado para recabar la información, los controles seguidos para verificarla y validarla, y las fechas en que se hizo.
- D. Si las hubiera, las fuentes de las que se obtuvieron datos secundarios para el proyecto.
- E. Descripción y/o copia de los instrumentos de Investigación empleados para registrar los datos y respuestas de los informantes.
- F. Los resultados obtenidos indicando la muestra o submuestra a que corresponden

24. El proveedor de Investigación elegirá el formato más adecuado para presentar la información al Cliente, siempre y cuando no contradiga las normas de este Código.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Uso de Información recabada

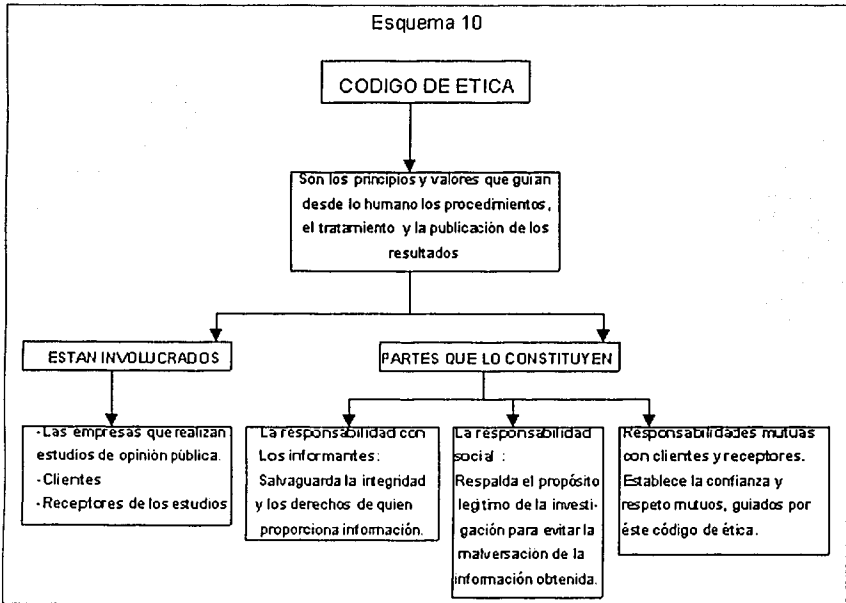
25. Los productos de Investigación tales como aportes, presentaciones, bases de datos u otro que se haya acordado serán propiedad del Cliente del estudio, bajo el entendido que no los podrá distribuir en ninguna forma a terceros no autorizados de común acuerdo con el proveedor de la Investigación.

26. Para la publicación de resultados deberá haber consentimiento mutuo del Cliente y el Proveedor de la Investigación, especificando de común acuerdo los debates que se publicarán y los que se mantendrán en confidencialidad, tanto resultados como los nombres del Cliente y el Proveedor.

27. En el caso de estudios sindicados o multiciente, los receptores del estudio aceptarán la no-exclusividad de los resultados, y la propiedad de los mismos por parte del proveedor de la Investigación. Así mismo se les debe informar a cada uno de los Clientes involucrados acerca de la existencia de otros participantes pero no necesariamente su identidad.

28. Los registros que en cualquier formato se hayan empleado para recabar la información permanecerán en custodia del Proveedor de Investigación y/o sus subcontratados para ser destruidos una vez que se cumpla un plazo previamente estipulado.

A continuación se presenta un esquema del contenido del código de ética.



De esta manera, se concluye el capítulo que describe el sustento teórico de este estudio de Opinión Pública.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo 2

Marco

Contextual

CAPÍTULO 2 MARCO CONTEXTUAL

En el presente capítulo se hace una breve reseña de la educación secundaria en México, la historia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", los servicios que ofrece y se describen las características de la población a encuestar.

2.1. La educación secundaria en México

La educación pública en México nace con el liberalismo del siglo XIX y se cristaliza en las leyes de octubre de 1833, que fueron expedidas por el entonces presidente de la república Valentín Gómez Farías.

En la constitución de 1917 y posteriormente con la creación de la Secretaría de Educación Pública en 1921, dirigida por José Vasconcelos, se da origen a un sistema educativo nacional que establece la gratuidad de la educación que imparta el Estado en sus diferentes niveles, en donde se establece que la educación elemental es obligatoria.

Con la reforma al artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, se establece el carácter obligatorio de la educación secundaria. Esta transformación, consecuencia de la iniciativa que el Presidente de la República presentó a la consideración del Congreso de la Unión en noviembre de 1992, es la más importante que ha experimentado este nivel educativo desde que fue organizado como ciclo con características propias, hace casi 70 años y bajo la orientación del ilustre educador Moisés Sáenz.

La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993. De igual manera, se contempla a la educación secundaria en la Ley de Educación del Estado de México aprobada el 24 de octubre de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1997, como un nivel educativo que tiene como finalidad "continuar el desarrollo armónico e integral del educando y fomentar la adquisición de habilidades y destrezas que le preparen para su incorporación a la vida social y productiva, y para ingresar a niveles educativos posteriores".²⁶

El nuevo marco jurídico comprometió al gobierno federal y a las autoridades educativas de la entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a la educación secundaria.

El establecimiento de la obligatoriedad de la educación secundaria responde a una necesidad nacional de primera importancia. El país transita por un profundo proceso de cambio y modernización que afecta los ámbitos principales de la vida de la población. Las actividades económicas y los procesos de trabajo evolucionan hacia niveles de productividad más altos y formas de organización más flexibles, indispensables en una economía mundial integrada y altamente competitiva. La actividad política es más intensa y plural y más eficaces los mecanismos que aseguran la vigencia de las leyes y los derechos humanos; hay una mayor participación en organismos sociales solidarios; la protección de los recursos naturales y del ambiente es un objetivo de importancia creciente para el gobierno y distintos grupos de ciudadanía.

Estos procesos de modernización son la condición para que el país logre prosperidad estable, equidad en la distribución de la riqueza, un régimen democrático avanzado, seguridad y tolerancia en la convivencia social y una relación responsable y previsoras con el ambiente y los recursos naturales.

Para asegurar que estas metas se cumplan, el país requiere de una población mejor educada. Seis grados de enseñanza obligatoria no son suficientes para satisfacer las necesidades de formación básica de las nuevas generaciones. Es indispensable extender el periodo de educación general, garantizando que la mayor permanencia en

²⁶ Gobierno del Estado de México. Ley de Educación del Estado de México. Artículo 33 p. 28



el sistema educativo se exprese en la adquisición y la consolidación de los conocimientos, las capacidades y los valores que son necesarios para aprender permanentemente y para incorporarse con responsabilidad a la vida adulta y al trabajo productivo.

La determinación de ampliar la duración de la enseñanza obligatoria se fundamenta no sólo en su conveniencia para el país, sino también en su viabilidad. En efecto, durante décadas se propuso en distintas ocasiones el establecimiento de un ciclo básico más prolongado, pero es hasta 1993 cuando se hace posible que la escolaridad de nueve grados sea una oportunidad real para la mayoría de la población y no sólo una meta consagrada por la ley.

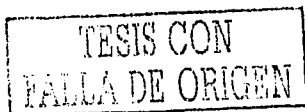
2.1.1. El plan y los programas de la educación secundaria en México

El plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen son resultado de un prolongado proceso de consulta, diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, en el cual fueron incluidos de manera conjunta los niveles de preescolar, primaria y secundaria. En estas actividades se contó con la participación, a través de distintos mecanismos, de maestros y directivos escolares, padres de familia, centros de investigación, representantes de organismo sociales y del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación²⁷.

Antecedentes del plan de estudios de la educación secundaria

Desde los primeros meses de 1989, y como tarea previa a la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994, se realizó una consulta amplia que permitió identificar los principales problemas educativos del país, precisar las prioridades y definir estrategias para su atención.

²⁷ Secretaría de Educación Pública. *Plan y programas de estudio. Educación Básica. Secundaria*, p. 10



El Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, resultado de esta etapa de consulta, estableció como prioridad la renovación de los contenidos y los métodos de enseñanza, el mejoramiento de la formación de maestros y la articulación de los niveles educativos que conforman la educación básica.

En cumplimiento de estos lineamientos, la Secretaría de Educación Pública inició la evaluación de los planes y programas de estudio, considerando simultáneamente los niveles de educación primaria y secundaria. Como una primera propuesta, en 1990 fueron elaborados planes y programas experimentales para ambos niveles, que fueron aplicados dentro del programa denominado "Prueba Operativa" en un número limitado de planteles, con objeto de probar su pertinencia y viabilidad.

En 1991, el Consejo Nacional Técnico de la Educación remitió a consideración de sus miembros y a la discusión pública una propuesta para la orientación general de la modernización de la educación básica, contenida en el documento denominado "Nuevo Modelo Educativo". El productivo debate que se desarrolló en torno a esa propuesta contribuyó notablemente a la precisión de los criterios centrales que deberían orientar la reforma.

A lo largo de este proceso de consulta y discusión, se fue generando consenso en relación con dos cuestiones. En primer lugar, fortalecer, tanto en primaria como en secundaria, los conocimientos y habilidades de carácter básico, entre los cuales ocupan un primer plano los relacionados con el dominio del español, que se manifiesta en la capacidad de expresarse oralmente y por escrito con precisión y claridad y en la comprensión de la lectura, con la aplicación de las matemáticas al planteamiento y resolución de problemas; con el conocimiento de las ciencias, que debería reflejarse particularmente en actitudes adecuadas para la preservación de la salud y la protección del ambiente y con un conocimiento más amplio de la historia y de la geografía de México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En segundo lugar, y en relación con la educación secundaria, hubo coincidencia en que uno de sus problemas organizativos más serio radica en la coexistencia de dos estructuras académicas distintas: una por asignaturas y otra por áreas, agrupando en estas últimas los conocimientos de Historia, Geografía y Civismo dentro de la denominación de Ciencias Sociales y los de Física, Química y Biología en la de Ciencias Naturales.

Al respecto se expresó una opinión mayoritaria en el sentido de que la organización por áreas ha contribuido a la insuficiencia y la escasa sistematización en la adquisición de una formación disciplinaria ordenada y sólida por parte de los estudiantes. Este problema es resultado tanto de la organización de los estudios como de la dificultad que representa para el maestro la enseñanza de contenidos de muy diversos campos de conocimiento.

En mayo de 1992, al suscribirse el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, la Secretaría de Educación Pública inició la última etapa de la transformación de los planes y programas de estudio de la educación básica siguiendo las orientaciones expresadas en el Acuerdo. Las actividades siguieron dos direcciones.

1° Realizar acciones inmediatas para el fortalecimiento de los contenidos educativos básicos. En este sentido se determinó que era conveniente y factible realizar acciones preparatorias del cambio curricular, sin esperar a que estuviera concluida la propuesta de reforma integral. Con tal propósito, se elaboraron y distribuyeron al comienzo del año lectivo 1992-1993 los Programas de estudio por asignaturas para el primer grado de la educación secundaria y otros materiales complementarios para orientar la labor docente.

Con el mismo propósito se generalizó para el primer grado de la educación secundaria la enseñanza por asignaturas, restableciendo el estudio sistemático de la historia, la geografía, el civismo y la biología.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

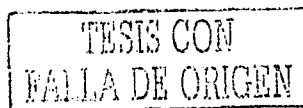
Estas acciones, integradas en el Programa Emergente de Reformulación de Contenidos y Materiales Educativos, fueron acompañadas de actividades de actualización de los maestros en servicio, destinados a proporcionar una orientación inicial sobre el fortalecimiento de temas básicos.

2° Organizar el proceso para la elaboración definitiva del nuevo currículo, que debería estar listo para su aplicación en el ciclo lectivo 1993-1994. Para este efecto se solicitó al Consejo Nacional Técnico de la Educación la realización de una consulta referida al contenido deseable de planes y programas, en la que se recogieron y procesaron más de diez mil recomendaciones específicas. En otoño de 1992, equipos técnicos integrados por cerca de 400 maestros, científicos y especialistas en educación elaboraron propuestas programáticas detalladas. Es de señalar que en esta tarea se contó con el concurso de maestros frente a grupo de diversos estados de la República, que generosamente acudieron al llamado de la Secretaría de Educación Pública.

Durante la primera mitad de 1993 se formularon versiones completas de los planes y programas, se incorporaron las precisiones requeridas para la elaboración de libros de texto y se definieron los contenidos de los materiales con sugerencias didácticas que se harían llegar a los maestros de secundaria para apoyar su labor docente.

Propósitos del plan de estudios de la educación secundaria

El propósito esencial del plan de estudios que se deriva del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, es contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. Estos contenidos integran los conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; coadyuvan a la solución de



las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulan la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de las naciones.

El carácter obligatorio de la educación secundaria, compromete a los niveles de gobierno federal y estatal para ampliar las oportunidades educativas y consolidar el carácter democrático así como la equidad regional en el acceso a una escolaridad básica más sólida y prolongada. Este es un avance de gran trascendencia; pero no basta con más escuelas, ni con una proporción creciente de niños y jóvenes inscritos en educación obligatoria de nueve grados, es indispensable una educación secundaria de mayor calidad formativa.

El plan de estudios es un instrumento para organizar el trabajo escolar y lograr el avance cualitativo. Para que sus propósitos se cumplan, deberá integrarse a un proceso general de mejoramiento, del que formarán parte programas de estudio sistemáticos, libros de texto y materiales de estudio con información moderna y eficacia didáctica y un sistema que apoye en forma continua la actualización y el mejoramiento profesional de los maestros.

El plan de estudios propone establecer la congruencia y la continuidad del aprendizaje entre la educación primaria y la educación secundaria. Hasta ahora ha existido una marcada separación entre ambos tipos educativos, la cual se manifiesta en las frecuentes dificultades académicas que se presentan en el tránsito de uno a otro y en los insatisfactorios niveles de aprendizaje promedio que se obtienen en la escuela secundaria. Esta ruptura se elimina con la educación básica de nueve grados.

Prioridades del plan de estudios de la educación secundaria

Para consolidar y desarrollar la formación adquirida en la enseñanza primaria, se han establecido las siguientes prioridades en la organización del plan de estudios y en la distribución del tiempo de trabajo.



1° Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español en forma oral y escrita; desarrollar las capacidades de expresar ideas y opiniones con precisión y claridad; entender, valorar y seleccionar material de lectura, en sus diferentes funciones informativas, prácticas y literarias.

A las actividades relacionadas directamente con el lenguaje se dedican cinco horas de clase a la semana y se promueve, además, que las diversas competencias lingüísticas se practiquen sistemáticamente en las demás asignaturas.

2° Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas de la actividad cotidiana y para entender y organizar información cuantitativa.

A esta asignatura se destinan de manera específica cinco horas semanales y en las diversas asignaturas se propicia la aplicación de las formas de razonamiento y de los recursos de las matemáticas.

3° Fortalecer la formación científica de los estudiantes y superar los problemas de aprendizaje que se presentan en este campo. Para este propósito, en el Plan de estudios se suprime de manera definitiva los cursos integrados de Ciencias Naturales y se establecen dos cursos para el estudio de cada una de las disciplinas fundamentales del campo: la física, la química y la biología. Además en el primer grado se incorpora un curso de introducción a la física y química, cuyo propósito es facilitar la transición entre las formas de trabajo en la educación primaria y el estudio por disciplinas que se realiza en la secundaria.

El enfoque propuesto para estos cursos establece una vinculación continua entre las ciencias y los fenómenos del entorno natural que tienen mayor importancia social y personal: la protección de los recursos naturales y del medio ambiente, la preservación

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de la salud y la comprensión de los procesos de intenso cambio que caracterizan a la adolescencia.

4° Profundizar y sistematizar la formación de los estudiantes en historia, geografía y civismo, al establecer cursos por asignatura que sustituyen a los del área de Ciencias Sociales. Con este cambio se pretende que los estudiantes adquieran mejores elementos para entender los procesos de desarrollo de las culturas humanas; para adquirir una visión general del mundo contemporáneo y de la interdependencia entre sus partes; así como participar en relaciones sociales regidas por los valores de la legalidad, el respeto a los derechos, la responsabilidad personal y el aprecio y defensa de la soberanía nacional.

5° El aprendizaje de una lengua extranjera (inglés o francés), destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.

6° Incluir la Orientación Educativa como asignatura ante la necesidad de ofrecer una educación integral que favorezca en los educandos la adquisición de conocimientos, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás, así como una posible ubicación en un área educativa y ocupacional.

El plan de estudios conserva espacios destinados a actividades que deben desempeñar un papel fundamental en la formación integral del estudiante: la expresión y la apreciación artísticas, la educación física y la educación tecnológica. Al definir las como actividades y no como asignaturas académicas, no se pretende señalar una jerarquía menor como parte de la formación, sino destacar la conveniencia de que se realicen con mayor flexibilidad, sin sujetarse a una programación rígida y uniforme y con una alta posibilidad de adaptación a las necesidades, recursos e intereses de las regiones, las escuelas, los maestros y los estudiantes.

Cuadro de materias de la educación secundaria

	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO
	Español	Español	Español
A	5 h semanales	5 h semanales	5 h semanales
S	Matemáticas	Matemáticas	Matemáticas
I	5 h semanales	5 h semanales	5 h semanales
G	Historia Universal I	Historia Universal II	Historia de México
N	3 h semanales	3 h semanales	3 h semanales
A	Geografía General	Geografía de México	Orientación Educativa
T	3 h semanales	2 h semanales	3 h semanales
U	Civismo	Civismo	Física
R	3 h semanales	2 h semanales	3 h semanales
A	Biología	Biología	Química
S	3 h semanales	2 h semanales	3 h semanales
	Introducción	Física	Lengua Extranjera
	A la Física y Química	3 h semanales	3 h semanales
	3 h semanales	Química	Asignatura opcional
	Lengua Extranjera	3 h semanales	3 h semanales
	3 h semanales	Lengua Extranjera	
		3 h semanales	
A	Expres. Y Aprec. Artíst.	Expres. Y Aprec. Artíst.	Expres. Y Aprec. Artíst.
C	2 h semanales	2 h semanales	2 h semanales
T	Educación Física	Educación Física	Educación Física
I	2 h semanales	2 h semanales	2 h semanales
V	Educación Tecnológica	Educación Tecnológica	Educación Tecnológica
I	3 h semanales	3 h semanales	3 h semanales

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2. Historia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

La instrucción secundaria se estableció en el municipio de Tultitlán el 30 de enero de 1961, siendo gobernador constitucional del Estado de México el C. Dr. Gustavo Baz Prada y presidente municipal de este lugar el C. Miguel Ruiz Gómez.

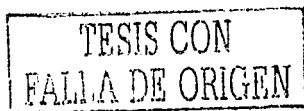
Es justamente la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", la primera escuela de este nivel educativo con la que cuenta el municipio de Tultitlán.

Inició sus labores impartándose las clases en unos salones provisionales en lo que fuera la iglesia de la santa cruz, edificio colonial que era complemento del exconvento franciscano que se encuentra en la cabecera de este municipio, pasando poco después a formar parte del palacio municipal, en donde actualmente se encuentra el archivo.

El único grupo con el que contaba la escuela estaba conformado por los hijos de las familias con mayor solvencia económica, debido a que el grueso de la población se dedicaba a trabajos agrícolas, que requerían de los más recursos humanos posibles. Estos alumnos eran atendidos por un grupo de maestros originarios del vecino municipio de Melchor Ocampo, siendo los fundadores entre ellos la maestra Sonia y el maestro Rufo, según la versión del señor Ángel Ramírez Juárez, habitante nativo del poblado.

El entonces presidente municipal de Tultitlán, Don Miguel Ruiz Gómez, quiso construir las instalaciones de la escuela en el terreno de la huerta que pertenece a la iglesia principal del poblado, con la finalidad de aprovechar la barda perimetral de este terreno, la cual fue construida en la época de la colonia y que data de 1570 a 1586.

Sin embargo, al enterarse los habitantes del lugar de este propósito, se opusieron impidiendo la realización de la obra. Su argumento estaba basado en la relevancia histórica del monumento colonial, así como la invasión del terreno dedicado al culto religioso.



Fue entonces necesario la intervención del gobernador del estado, quien hizo saber a los habitantes inconformes que estaba asignada una escuela para el municipio y que al no permitir su construcción, quedaba todavía la condición de que consiguieran un terreno cercano al lugar.

Ante esta situación se formó una comisión integrada por representantes de los siete barrios de la cabecera municipal, encabezados por los señores Tomas Vega Rojas, Santos Cañas, Martín Roque Valle, Víctor Juárez Rojas, Ursula Velásquez, Antonio Reyes Arenas, entre otros. Siendo estos quienes consiguieron con la señora Higinia Rojas, el terreno que hoy ocupa la escuela.

En aquel entonces el costo aproximado del terreno fue de 40 mil pesos. Para su pago, se organizaron colectas y una kermes en la que todos los vecinos de los siete barrios de la cabecera municipal participaron, a fin de que se entregara el terreno en el tiempo que fijó el gobierno del estado.

Al contar con un espacio para la escuela, el financiamiento de su construcción estuvo a cargo de una de las empresas pioneras de la industrialización en Tultitlán: la Cia. Hulera Goodyear Oxo; ya que ésta tenía una deuda con el ayuntamiento por un impuesto no cubierto.

La empresa quiso construir una escuela tipo modernista, pero hubo dos motivos que lo impidieron. El primero estaba relacionado con el programa de obras de la época, el cuál sugería que en la construcción de casas o edificios se utilizara piedra, material de mayor resistencia y por razones de seguridad por la segunda guerra mundial. El segundo motivo fue defendido por el presidente municipal, quien argumentó que tratándose de una obra tan relevante para el pueblo, era necesario se continuara por la misma línea tipo colonial. Es por esto que la construcción se realizó con piedra.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El nombre de la escuela se decidió en una sesión de cabildo encabezado por el presidente municipal Don Miguel Ruiz Gómez, para honrar la figura de este ilustre hombre que defendió en Puebla a la república.

En esa época se conocía al municipio como San Antonio, haciendo alusión al santo patrono del pueblo. Tultitlán era poco conocido, entonces el presidente municipal para darlo a conocer en lo civil, decide que la escuela lleve el nombre de Mariano Escobedo, que era el complemento del nombre oficial del municipio: Tultitlán de Mariano Escobedo.

Como ya se mencionó, la secundaria inició sus labores en el antiguo palacio municipal en enero de 1961, pero es hasta el mes de mayo de 1963 cuando se entrega el edificio construido por la empresa Goodyear Oxo.

La construcción que entregó la empresa estaba constituida por nueve aulas y dos sanitarios hechos con piedra. Con el paso de los años, se construyeron siete jardineras de piedra, así como las oficinas administrativas en las que se encuentra el archivo, la dirección y el departamento de orientación; además de el taller de electrotécnica, el de productos alimenticios, el almacén, el laboratorio, la videoteca, la biblioteca, el auditorio, la cooperativa y papelería escolar; todas éstas hechas con tabique y cemento.

Durante los cuarenta y un años de su existencia, la escuela ha participado en los desfiles del 16 de septiembre y 20 de noviembre que organiza el ayuntamiento, así como en torneos deportivos, tablas rítmicas, concursos de banda de guerra y concursos de escolta; obteniendo primeros lugares en deporte a nivel municipal y un primer lugar a nivel estatal en concurso de escoltas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A lo largo de su historia, la escuela ha contado con los siguientes directivos:

De 1961 a 1963 el Profr. Saúl Jaimes Martínez

De 1964 a 1965 el Profr. Antonio Mondragón Martínez

De 1966 a 1968 la Profra. Sonia Estrada Cortés

De 1968 a 1980 el Profr. Manuel Jaimes Real

De 1980 a 1999 el Profr. Edmundo Maya Franca

De 1999 al 17 de diciembre de 2001 el Profr. Eduardo Resendiz Estrada

Del 17 de diciembre de 2001 al 5 de marzo de 2002 la escuela no tuvo director²⁸

Con fecha 6 de marzo de 2002, asume la dirección de la escuela el profesor Nicanor Francisco Fernández Hidalgo, quien a pesar de tener poco tiempo al frente de la institución, muestra preocupación por lo que en ella sucede e interés por conocer la proyección que tiene la escuela en la comunidad a partir del presente estudio de opinión pública.

Cabe señalar que desde hace tres años aproximadamente la escuela no cuenta con la figura del subdirector, debido a que, el que estaba, se encuentra comisionado como auxiliar en la subdirección regional de educación básica zona nororiente con sede en el municipio de Tlalnepanitla.

2.3. Organización de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

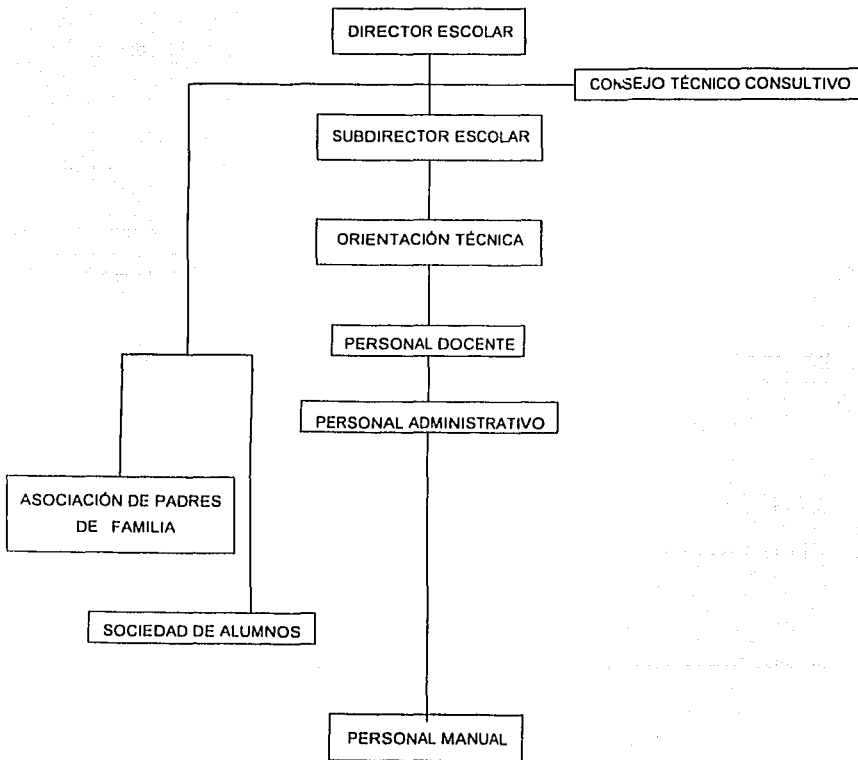
Como todas las instituciones educativas, la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" tiene una forma de organización que le permite realizar sus actividades para cumplir con la finalidad para la que fue creada.

²⁸ Datos extraídos del archivo escolar.



A continuación se presenta el esquema del organigrama y se describen las funciones que tiene cada una de las figuras que en el aparecen.

2.3.1. Organigrama de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las funciones que tiene cada figura que integra el organigrama de ésta institución educativa se describen a continuación.

Son funciones del Director escolar:

- a) Cumplir y hacer cumplir las leyes de educación y sus reglamentos, así como las disposiciones emanadas de las autoridades educativas del Estado, para mantener en constante renovación y mejoramiento la escuela a su cargo.
- b) Observar con espíritu de cooperación el trabajo de los maestros enterándose de los métodos y procedimientos de clase, velando porque se cumplan los programas y promoviendo la orientación individual o colectivamente a través de conferencias, seminarios, mesas redondas, etc, que tiendan a mejorar el trabajo docente.
- c) Cuidar de que las evaluaciones en sus diferentes tipos se apliquen de acuerdo con las normas establecidas en el presente Reglamento así como que se efectúen dentro de los plazos señalados por el calendario escolar; fijará además diversas formas de evaluación de acuerdo con los fines particulares de las diferentes áreas y actividades.
- d) Aprovechar las sugerencias de los maestros para la buena marcha de la escuela.
- e) Promover todo aquello que convenga para el logro de las finalidades de la escuela, proponiendo a las autoridades educativas las reformas y modificaciones que estime necesarias, en relación con programas de estudio-textos, herarios, etc.
- f) Intervenir como elemento de orientación y estímulo en las actividades culturales y artísticas que se planeen por iniciativa de los maestros o de los alumnos.
- g) Estimular la organización de sociedades de alumnos, clubes de actividades complementarias y sociales y demás instituciones juveniles, orientando su plan de trabajo.
- h) Convocar a los padres de familia de cada grupo de los que existen en la escuela, a reuniones cuyo fin sea el conocimiento de los problemas del adolescente y

dificultades de su aprendizaje. En estas reuniones estará presente el maestro orientador del grupo.

- i) Cuidar de la salud física y moral de los educandos, promoviendo ante las autoridades, campañas de prevención de enfermedades provocadas por las malas condiciones higiénicas del edificio, así como gestionar la ayuda de los servicios coordinados de salud pública, con el fin de que a inmediaciones de la escuela no se establezcan centros nocivos para los educandos.
- j) Autorizar conferencias, exhibiciones, exposiciones, excursiones, visitas, audiencias y conciertos y visar los programas que al efecto presentan los maestros que los organizan.
- k) Autorizar las libretas de registro de clases y las fichas individuales de los alumnos.
- l) Suministrar todos los informes que con relación a los alumnos soliciten las autoridades y los padres de familia o tutores.
- m) Permanecer en el plantel durante las horas lectivas, con la excepción del tiempo justificado para atender asuntos o comisiones oficiales. En este caso la escuela quedará al cuidado del Subdirector o del Secretario o en su defecto del maestro de planta, o de alguno de los orientadores técnicos.
- n) Autorizar los horarios a que han de sujetarse las actividades escolares, velando porque éstos se cumplan.
- o) Ser conducto inmediato ante las autoridades superiores y el personal a sus órdenes, así como entre éste y aquellos, para todos los trámites relativos a los servicios escolares.
- p) Acordar con el Subdirector, el Secretario y los Maestros Orientadores, así como con los profesores de planta, sobre las actividades que se requieran para el buen servicio.
- q) Hacer privadamente a los maestros y demás personal, las observaciones a que se hagan merecedores, por faltas al cumplimiento de sus deberes cuando el caso lo amerite, informar por escrito a la Superioridad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- r) Cuidar que del edificio escolar sólo se hagan los usos a que está destinado exigiendo al personal y a los alumnos a su conservación, lo mismo que de los libros, útiles, enseres y muebles que se le confíen.
- s) Visitar frecuentemente las dependencias de la escuela para promover su mejoramiento y corregir las deficiencias, proponiendo a las autoridades la compra o reparación de muebles, útiles o instrumentos científicos y material de enseñanza.
- t) Rendir a la Dirección de Educación Pública del Estado un informe anual y remitir el Plan de trabajo que proyecte para el siguiente año lectivo.
- u) Proponer a las autoridades la designación y remoción de maestros, empleados y trabajadores manuales y de vigilancia.
- v) A través del Supervisor solicitar a las autoridades correspondientes las notas laudatorias o estímulos a los cuales se hagan acreedores los maestros de la institución.
- w) Conceder al personal a sus órdenes licencias económicas
- x) Presidir directamente, o en caso necesario por medio de representantes todos los eventos en que participe la escuela.
- y) Atender y resolver los problemas relativos a los alumnos, y, en su caso, sujetarlos al acuerdo de la Superioridad.
- z) Desempeñar las comisiones oficiales que se le confieran.
- aa) Autorizar los gastos que se paguen con fondos de la escuela
- bb) Visar todos los documentos que expida la Secretaría de la escuela.

Son funciones del Consejo Técnico Consultivo:

- a) Representar a todos los maestros de la escuela
- b) Ayudar al Director en la toma de decisiones en las diferentes problemáticas que se presenten.
- c) Fungir como órgano evaluativo de carrera magisterial



El consejo técnico consultivo lo integran: un presidente (el director), el representante sindical, un secretario (representante de los maestros por academia y actividades).

Son funciones del Representante Sindical:

- a) Ser la parte defensora de los derechos de los maestros.

Son funciones del Subdirector Escolar:

- a) Auxiliar al director en las actividades que el encomiende
- b) Vigilar el cumplimiento de las funciones del personal manual fijando concretamente las tareas que a cada uno correspondan.
- c) Vigilar que las disposiciones de organización y trabajo que emanen de la Dirección de la escuela sean cumplidos debidamente.
- d) Auxiliar al Director en el cumplimiento y vigilancia de todos los trabajadores técnicos de la escuela.
- e) Sugerir al Director todas aquellas reformas, modificaciones o actividades que se estimen necesarias con el fin de promover la superación del trabajo escolar.
- f) Visitar con frecuencia todas las dependencias de la escuela, con el fin de informar al Director de la marcha de las mismas y proponer sugerencias con el fin de corregir las deficiencias observadas.
- g) Ser conducto inmediato ante la Dirección de la escuela, de las peticiones que presenten maestros, alumnos, empleados, trabajadores manuales, etc.
- h) Proponer a la Dirección de la escuela la remoción de empleados y trabajadores manuales, cuando así lo amerite.
- i) Desempeñar las comisiones oficiales que se le confieran.
- j) Permanecer en el plantel durante todo el período lectivo de trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Son funciones del Orientador Técnico:

- a) Observar conducta y decorosa pulcritud en su presentación personal dentro y fuera de la escuela.
- b) Presentarse puntualmente al desempeño de sus labores.
- c) Velar por la conservación de la disciplina de los alumnos dentro y fuera de los salones de clase.
- d) Obtener los datos necesarios acerca de las características de los alumnos de acuerdo con las normas establecidas en lo relativo a aplicación conducta, aprovechamiento, o sobre cualquier otro dato que se estime importante.
- e) Concurrir a las reuniones de trabajo que sean convocadas por las autoridades escolares.
- f) Concurrir a los actos cívicos y culturales en que participe la escuela.
- g) Proponer a la Dirección de la escuela las iniciativas y sugerencias que juzguen pertinentes para la buena marcha y el progreso del plantel.
- h) Desempeñar las comisiones inherentes a su cargo, que les confieren las autoridades escolares.
- i) Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los alumnos al régimen de escolaridad secundaria.
- j) Planear y orientar la práctica del estudio dirigido con los grupos a su cargo.
- k) Impartir asesoramiento pedagógico, individual y colectivo, a los alumnos para el cumplimiento de los trabajos derivados de las clases y actividades escolares.
- l) Llevar el control del proceso educativo, fundamentalmente para descubrir y tratar oportunamente las deficiencias del aprendizaje y de la enseñanza.
- m) Establecer y mantener comunicación con los padres y tutores de los alumnos, para promover la cooperación de los mismos en las labores educativas de la escuela.
- n) Aconsejar y ayudar a los alumnos para la resolución de sus problemas personales (de salud, económicos, familiares, de relaciones sociales, de empleo del tiempo libre, etc).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- o) Cuidar de que se cumplan todos los lineamientos de respeto hacia la personalidad de los alumnos.
- p) Promover la integración y funcionamiento de clubes (culturales, artísticos, deportivos, etc).
- q) Planear y realizar los estudios psicobiológicos y económico sociales de los alumnos, que permiten la elaboración de fichas individuales para el estudio y asesoramiento vocacional de los mismos.
- r) Mantener un servicio de consulta personal con los alumnos y sus padres o tutores, que permita la acumulación de informes y datos necesarios, para llegar al pronóstico vocacional y al consejo individual respectivo, al finalizar el ciclo de educación secundaria.
- s) Planear y realizar actividades que coadyuven a definir las aptitudes vocacionales de los alumnos, tales como:
 - t) Informes sobre las oportunidades de educación superior (universitaria, técnica, etc) que brindan las instituciones de formación profesional.
 - u) Oportunidades ocupacionales que ofrece el medio social en que se desenvuelven los alumnos.
 - v) Visitas de los alumnos a los centros de trabajo, oficinas, instituciones de estudio e investigación, etc, donde se les ponga en contacto con la realidad social.
 - w) Conferencias, sesiones cinematográficas, informaciones, gráficas, prácticas personales de ocupaciones socialmente útiles, etc.
 - x) En el aspecto de orientación vocacional e información profesional coordinarán su trabajo con los organismos técnicos de la Dirección de Educación Pública del Estado, así como con los organismos especializados que la Dirección de la escuela determine.
 - y) Tener bajo su inmediato dirección el grupo o grupos de alumnos que le sean designados para encauzarlos en sus actividades escolares, para ayudarlos a resolver sus problemas y para atender en primera instancia sus peticiones.
 - z) Examinar las evaluaciones de los alumnos del grupo o grupos que dirigen, para proponer oportunamente las medidas que deben tomarse en los casos de anomalías en el rendimiento escolar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- aa) Sustituir al Director y al Subdirector en sus ausencias ocasionales o temporales, en casos de no existir Subdirector y Secretario.
- bb) Realizar las actividades de carácter administrativo que le sean encomendadas por el Director de la escuela.
- cc) Permanecer en el plantel durante el tiempo de labores.
- dd) Utilizar todas las horas que por ausencia de profesores queden libres, con el objeto de realizar alguna de las actividades que el reglamento señale.
- ee) Colaborar directamente en la aplicación de pruebas o vigilancia de exámenes que se lleven a cabo dentro del plantel.
- ff) Elaborar gráficas de rendimiento escolar con el objeto de informar a los propios alumnos y a los padres de familia del grado de adelanto o retraso escolar.
- gg) Vigilar que los talleres, laboratorios, biblioteca y demás anexos de la escuela, estén siempre dispuestos para prestar el servicio que tienen señalado.
- hh) Cuidar de que se cumplan todos los lineamientos de respeto hacia la personalidad de los alumnos.

Son funciones del Personal Docente:

- a) Observar conducta decorosa y pulcritud en su presentación personal dentro y fuera de la escuela.
- b) Presentarse puntualmente al desempeño de sus labores
- c) Velar por la conservación de la disciplina de los alumnos dentro y fuera de los salones de clase.
- d) Obtener los datos necesarios acerca de las características de los alumnos de acuerdo con las normas establecidas en lo relativo a aplicación conducta, aprovechamiento, o sobre cualquier otro dato que se estime importante.
- e) Concurrir a las reuniones de trabajo que sean convocadas por las autoridades escolares.
- f) Concurrir a los actos cívicos y culturales en que participe la escuela.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- g) Proponer a la Dirección de la escuela las iniciativas y sugerencias que juzguen pertinentes para la buena marcha y el progreso del plantel.
- h) Desempeñar las comisiones inherentes a su cargo, que les confieran las autoridades escolares.
- i) Ajustar sus enseñanzas y actividades a los programas vigentes.
- j) Integrar las Academias y Colegios por áreas y asistir puntualmente a las reuniones, aplicando en sus clases las orientaciones que se establezcan.
- k) Formular y entregar oportunamente las pruebas de exámenes, requeridos 15 días antes de terminar el bimestre.
- l) Llevar cuidadosamente los registros de asistencia de sus clases y rendir los datos mensuales dentro de los cinco primeros días del mes siguiente.
- m) Atender las indicaciones que sobre evaluación del aprendizaje, con el fin de estímulo y superación de su grupo.
- n) Formar parte de los jurados en los exámenes para los que sean designados.

Son funciones del Personal Administrativo:

- a) Auxiliar al Directivo y Técnico-Docente en el trabajo escolar para lo cual:
- b) Acatar los acuerdos del Director de la escuela o de la persona que eventualmente lo sustituya.
- c) Auxiliar al Secretario de la escuela en el control de todos los documentos del archivo escolar.
- d) Llevar con oportunidad, orden, diligencia y pulcritud la correspondencia de la escuela.
- e) Tener con oportunidad todos los trabajos y pruebas que le sean encomendados.
- f) Llevar al corriente las tarjetas de los alumnos en lo que corresponde a calificaciones y faltas de asistencia.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Son funciones del Personal Manual:

- a) Desempeñar con eficiencia, esmero y diligencia las labores que le correspondan, de acuerdo con su nombramiento y conforme a las disposiciones del Director de la escuela.
- b) Permanecer en la escuela el tiempo señalado como jornada de trabajo.
- c) Comunicar inmediatamente a las autoridades del plantel cualquier deterioro, deficiencia o anomalía que adviertan.
- d) Desempeñar todas las comisiones oficiales que se le encomiende.
- e) Controlar desperfectos y descomposturas de las instalaciones eléctricas, de gas, de agua, drenaje, etc.
- f) Controlar el material de aseo, herramientas de talleres y materiales de construcción.
- g) Vigilar el funcionamiento correcto de todos los aparatos con que cuenta la institución.
- h) Tener bajo su responsabilidad el edificio y cuidar de lo que en él existe, tanto para la seguridad como para la conservación de éste.
- i) Tener a su cargo las llaves de las diferentes dependencias.
- j) Mantener esmeradamente aseados los salones, patios, sanitarios, y demás sitios que les determinen. Tratándose de los salones el aseo se extenderá a pisos, puertas, ventanas, etc. Así como a los enseres correspondientes.
- k) Asear las aceras y calles adyacentes al edificio.
- l) Presentar a las autoridades de la escuela iniciativas para mejorar el aseo y ayudar a la conservación del local, útiles y objetos diversos.

Son funciones de la Asociación de Padres de Familia:

- a) Representar ante la Autoridad Escolar los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados.
- b) Colaborar para una mejor integración de la comunidad escolar y en el mejoramiento de los planteles.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- c) Participar en la aplicación de cooperaciones en numerario, bienes y servicio que las propias asociaciones deseen otorgar al establecimiento escolar.
- d) Informar a las autoridades educativas y escolares sobre cualquier acto o hecho que afecte la actividad y formación de los educandos.
- e) Proponer y promover, en coordinación con las autoridades escolares y educativas, el mejoramiento constante de los planteles educativos.
- f) Colaborar con las autoridades escolares y educativas en las actividades que éstas realicen, absteniéndose de intervenir en los aspectos pedagógicos y laborales de los establecimientos educativos.
- g) Reunir fondos con aportaciones voluntarias de sus asociados, los cuáles se utilizarán estrictamente para el cumplimiento de su objeto.
- h) Fomentar la relación entre docente, alumnos y padres de familia.
- i) Coadyuvar con la Autoridad Escolar en la preservación de los valores éticos de la libertad, la justicia, la paz, la honradez, la tolerancia, la solidaridad, el respeto, la autoestima y sentido crítico y todos aquellos que contribuyan a una mejor convivencia humana.
- j) Cooperar con las autoridades competentes en las acciones que éstas realicen para mejorar la salud de los educandos, la detección, prevención y tratamiento de los problemas de aprendizaje y el mejoramiento del ambiente.
- k) Hacer del conocimiento de las autoridades escolares y educativas, cualquier irregularidad que incida sobre los educandos; y
- l) Proporcionar a las autoridades escolares y educativas información relativa a sus funciones.

Son funciones de la sociedad de alumnos:

- a) Planear, programar, organizar, dirigir y controlar todas las actividades que se realicen en beneficio de la comunidad escolar, así como intervenir en la resolución de conflictos a nivel alumnos.
- b) Planear, programar, organizar, dirigir y controlar el desempeño de las actividades encomendadas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- c) Mantener un ambiente de cordialidad entre los alumnos y los profesores.
- d) Organizar eventos estudiantiles en beneficio de la comunidad escolar.
- e) Auxiliar en la resolución de conflictos estudiantiles.
- f) Informar al Director escolar, sobre el desempeño de las actividades a desarrollar.
- g) Desarrollar todas aquellas actividades inherentes a los de su competencia.

2.4. Funciones de la Institución

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley General de Educación, la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" ha determinado su propio ideario.

2.4.1. Visión, misión y objetivos de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

El marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" se enuncia a continuación:

VISIÓN

Fortalecer el trabajo académico y afianzar la paz institucional

MISIÓN

Formar jóvenes con una educación de calidad que se comprometan con su momento histórico y puedan competir en un medio de constantes cambios y avances científicos y tecnológicos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OBJETIVO GENERAL

Lograr un aprendizaje significativo en el alumno integrándolo y adoptándolo a su grupo y contexto institucional a través del establecimiento de comunicación entre orientador-profesor-padre de familia-alumno.

OBJETIVOS PARTICULARES

1. involucrar a los padres de manera activa en el trabajo escolar y formativo de su hijo resaltando el rol y función que tienen como tales.
2. Estructurar un aprendizaje dinámico en el alumno. Por medio de técnicas de aprendizaje aplicadas por el profesor dentro del aula educativa.
3. Mejorar la puntualidad y asistencia, así como el manejo de todo lo inherente a la función de cada docente.
4. Generar una conciencia en los alumnos de cuidar el aspecto físico del edificio escolar, con el apoyo del personal docente y administrativo.
5. Estimular en todo el ciclo escolar una comunicación multidireccional, es decir maestro-maestro-, maestro-orientador, maestro-alumno, maestro-comunidad, para dar soluciones oportunas a los problemas educativos.
6. Desarrollar valores, actitudes, hábitos, habilidades y destrezas al ejecutar un trabajo escolar dentro y fuera de la institución por medio de la estimulación del autoestima en el alumno.
7. Desarrollar la capacidad de investigación en las diversas fuentes de información científica y tecnológica, para incrementar los conocimientos adquiridos en clase, por medio de trabajos y reportes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.5. Características sociodemográficas del universo a estudiar

Los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", son el grupo de vital importancia para esta investigación. Los datos que permiten conocer a este universo son: la edad, el sexo y posición social, posición económica y postura política. Tomando en cuenta la importancia de este apartado para el desarrollo del trabajo, con autorización del director escolar, se distribuyó a todos los alumnos un cuestionario con el objetivo de recabar los datos sociodemográficos de sus padres. Las preguntas que se hicieron en el cuestionario son: cuál es su género, edad, grado de estudios, ocupación e ingresos.

2.5.1. Universo

Los datos que arrojó el cuestionario son: La edad fluctuante del universo a estudiar es entre los 30 a los 60 años. El sexo es masculino y femenino. La ocupación en un alto porcentaje son amas de casa y obreros; aunque hay quienes se dedican a actividades tales como: mecánicos, carpinteros, veladores, personal de intendencia, costureras, choferes, jardineros; en menor número servidores públicos, empleados, médicos, profesores, enfermeras. En cuanto a su escolaridad, la primaria y la secundaria son los niveles que comparten el mayor número de padres que la terminaron; en menor grado hay quienes tienen el bachillerato, una carrera técnica, comercial o estudios profesionales. En éste mismo rubro, cabe mencionar que en algunas encuestas el alumno la escribió dado que sus padres no tuvieron estudios. Por otro lado, el grueso de la población a encuestar dijo que sus ingresos corresponden a un salario mínimo; hubo algunos que contestaron que sus ingresos son menores a un salario mínimo y otros pocos reciben más de dos salarios mínimos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.6. Problemáticas del universo a estudiar

Esta investigación pretende conocer la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", acerca de los servicios que dicha institución ofrece.

Es necesario entonces definir, a quiénes se les denomina "Padres de familia". En esta designación se incluyen:

- a) Una pareja (el padre y la madre)
- b) Una madre
- c) Un padre
- d) Un tutor: Un pariente cercano: hermano (a), tío (a), abuelo (a).

Dicho lo anterior, se procede a mencionar las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan entre la escuela y los padres de familia y que son:

- a) Los padres desconocen los propósitos de la escuela.
- b) A los padres, la mayoría de las veces no se les dan sugerencias de cómo apoyar a los profesores en la educación de sus hijos.
- c) Pocas veces se da información detallada de los avances y dificultades en el aprendizaje de sus hijos.
- d) Poca comunicación entre los maestros y los padres de familia.
- e) Los padres de familia casi no asisten a la institución educativa en la que están inscritos sus hijos, debido a la distancia entre la escuela y las comunidades de donde vienen los alumnos; o por sus múltiples ocupaciones.
- f) La mayoría de las veces se busca el apoyo de los padres de familia para cuestiones de tipo material.

2.7. Descripción de la temática a tratar.

A través de el presente estudio se pretende conocer la opinión de los padres de familia acerca de los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo".

Por lo que a continuación se describen los elementos que intervienen en esta investigación.

La Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" se encuentra ubicada en la avenida del mismo nombre, en el barrio de los reyes de la cabecera municipal. Cuenta con una superficie de 5000 m, pertenece a la zona escolar 01 de secundarias generales y al Departamento Regional de Educación Básica IV de Tepetzotlán; tiene labores sólo en el turno matutino atendiendo a una población de 439 alumnos.

Esta institución educativa para realizar sus actividades cuenta con:

1.-INSTALACIONES:

- a) AULAS: tiene nueve aulas, las cuales están todas en servicio. Las paredes son de piedra, la loza de cemento, el piso es de lozeta roja, la puerta y las ventanas son de fierro, las ventanas tienen mica en lugar de vidrios. El mobiliario lo constituyen butacas de fierro y madera tipo universitarias, una mesa de madera que funciona como escritorio, un pizarrón para usar gis de cal y otro pizarrón blanco para usar marcador. La instalación eléctrica la conforman focos, apagadores y enchufes.
- b) TALLERES: en la escuela se imparten dos actividades: 1) Productos alimenticios: las paredes de este taller son de tabique, la loza y piso son de cemento. Tiene instalación de agua, luz y gas. El mobiliario lo conforman 26 bancos para las

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

alumnas, 3 mesas grandes de madera para el trabajo que se realiza en el lugar, 1 mesa que funciona como escritorio, 1 pizarrón, 3 estufas de las cuales una no sirve, 1 refrigerador, 1 vitrina que guarda todo los utensilios básicos para la actividad, tales como: 2 licuadoras, 1 cafetera, 1 exprimidor de jugo de naranja eléctrico, cuchillos, tablas para picar, cacerolas, sartenes, moldes para hornear, charolas, coladores, cucharas, volteadores, coladeras, cazuelas, ralladores, jarras, molcajete, recipientes. En la vitrina se guarda una pequeña despensa que contiene harina, aceite, azúcar, sal, polvo par hornear, latas de leche condensada. El lugar cuenta con el material que se requiere para el aseo del aula, así como 1 fregadero para la limpieza de los utensilios . El taller se utiliza todos los días de la semana y la clases son impartidas por dos profesoras. La otra actividad que se imparte en la escuela es: 2)Taller de electrotecnia: al igual que el otro taller, se encuentra ubicado a la entrada de la escuela, sus paredes son de tabique, el piso y la loza son de cemento pulido, cuenta con instalación eléctrica, 2 pizarrones, 1 escritorio, 2 mesas, 21 butacas, 17 bancos en uso y 6 en reparación, 4 tableros de conexión para circuitos eléctricos. Cada alumno trae su material y herramienta de trabajo. El taller se utiliza todos los días. Las clases son impartidas por dos profesores.

- c) LABORATORIO: la escuela sólo tiene 1 laboratorio en el que se imparten las asignaturas de introducción a la física y química, biología, física y química. Sus paredes son de tabique, el piso y la loza son de cemento, tiene instalación eléctrica, agua y de gas. El lugar cuenta con 6 mesas de laboratorio, de las cuales una no funciona, 46 bancos para los alumnos, 6 vertederos 1 mesa de demostración, 1 pizarrón, una televisión. El laboratorio tiene un anexo en donde se guarda las sustancias químicas y reactivos; una gaveta que tiene ejemplares fabricados de tipos de rocas, minerales, fósiles de plantas, animales y microorganismos; equipos de apoyo para la asignatura de física como 6 equipos de electricidad, 12 equipos mecánicos, 6 de óptica y 6 de termología; una gaveta de material de espectros, una estufa para cultivos, 1 centrifugador e instrumental básico. El laboratorio se utiliza 3 días de la semana laborando en el una profesora y una laboratorista.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- d) **BIBLIOTECA:** se localiza a la entrada de la escuela, arriba del taller de productos alimenticios, por lo que el material de construcción es el mismo. A pesar de tener asignado un espacio tan amplio sólo cuenta con una mesa grande de madera, una mesa que funciona como escritorio, 39 sillas. En cuanto al material bibliográfico tiene 2 enciclopedias y un reducido número de libros.
- e) **VIDEOTECA:** se encuentra ubicada arriba del laboratorio, por lo que el material de construcción es el mismo. El mobiliario consta de 2 mesas que funcionan como escritorio, 12 butacas, 28 sillas, 1 pizarrón. Los aparatos que tiene son una televisión, una video casetera, 1 proyector de acetatos, 1 proyector de filminas y una pantalla. El material educativo lo constituyen 60 video casetes que contienen 136 temáticas de apoyo a las diferentes asignaturas, además de 250 filminas. Es importante mencionar que la escuela está conectada a la red de Educación Satelital (EDUSAT) y que se encuentra en este lugar.
- f) **AUDITORIO:** Son aproximadamente 200 m de construcción, la cual es de tabique y está aplanado. El techo es de lamina galvanizada. Cuenta con instalación eléctrica. El mobiliario lo constituyen una mesa de madera, 70 sillas metálicas, 50 de plástico 1 atril de madera.
- g) **CANCHAS DEPORTIVAS:** Por estar ubicada en el centro de la escuela, comparte su función con la de los acós cívicos. En cuanto al deporte es polifuncional, ya que en ella están marcadas 1 pista de atletismo, 2 canchas de básquetbol, una de voleibol y una de futbol de sala. El material deportivo con el que se cuenta en la escuela es: 6 balones de básquetbol, de los cuales 2 sirven y 4 no; para voleibol 2 que si sirven; 2 redes para voleibol, de las cuales una sirve; 2 redes de futbol en regulares condiciones y 2 redes para las canastas de básquetbol; 2 balas para atletismo; 4 estafetas para relevos en buenas condiciones y 1 megáfono. El material se guarda en un locker que se encuentra en el taller de electrotecnia.
- h) **COOPERATIVA ESCOLAR:** En este lugar se venden productos alimenticios, dulces, refrescos, frituras, entre otros, a los profesores y alumnado. El dueño del negocio es una persona ajena a la escuela, quien paga una renta por el local, depositándola como donativo a la cuenta bancaria de la escuela.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- i) **PAPELERIA ESCOLAR:** En este lugar se ofertan artículos de papelería a los alumnos además de funcionar como cooperativa escolar. El dueño del negocio también paga una renta por el local, actuando de la manera que en el párrafo anterior se mencionó.
- j) **SANITARIOS:** Este lugar se encuentra en la parte de la escuela que está construida con piedra. El piso es de cemento pulido, la herrería está recién pintada; cuenta con instalación eléctrica, agua y drenaje. Los sanitarios para varones cuenta con un mingitorio colectivo, 8 retretes separados y con puerta, un lavabo con dos llaves. En el caso de los sanitarios destinados a las señoritas cuenta con 8 retretes separados y con puerta, 1 lavabo con 5 llaves.
- k) **ÁREAS VERDES:** Existen áreas verdes dentro y fuera de la escuela, además de 7 jardineras alrededor del patio cívico, que actualmente están recibiendo mantenimiento por parte de las profesoras de ciencias naturales en coordinación con el alumnado, a través de limpieza, sembrado, pintura y señalamiento de límites con estacas.
- l) **SALA DE MAESTROS:** Este lugar se localiza entre los salones de clase. Cuenta con 1 pizarrón, 1 mesa grande con sus sillas, 1 mueble en el que los docentes guardan material didáctico y un locker donde depositan sus pertenencias.
- m) **ALMACÉN:** Se encuentra entre el laboratorio y el taller de productos alimenticios. En el se guarda otra parte del archivo muerto, material para el mantenimiento de las instalaciones y papelería.
- n) **OFICINA DE SUERVISIÓN ESCOLAR:** La escuela proporciona alojamiento a la Supervisión Escolar de la Zona 01 de Secundarias Generales, del Departamento Regional de Educación Básica IV de Tepetzotlán.

2.-SERVICIO DE INTENDENCIA:

Este servicio lo llevan acabo dos personas, teniendo asignadas cada quien sus actividades. Una de ellas cuenta con una habitación dentro de la escuela, su horario de trabajo del turno matutino es de 6:30 horas a 14:30 horas, siendo éste pagado por el ayuntamiento. Durante este turno le corresponde abrir la puerta de la escuela y oficinas,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

aseo de la dirección escolar, sala de orientación, administración, sala de maestros, pasillo, sanitario de alumnas, sanitario de profesores; además de hacer mandados como ir a sacar copias. Por la tarde, se encarga de la limpieza de las aulas y la vigilancia de las instalaciones. Su sueldo de este turno lo recibe a través de la sociedad de padres de familia.

La otra persona tiene asignadas el aseo de el patio, laboratorio, videoteca, biblioteca, sanitario de alumnos, auditorio, oficina de supervisión escolar; además de la vigilancia de la puerta y hacer mandados. Su horario de trabajo es de 7:00 horas a 14:30 horas y su sueldo lo recibe a través de la sociedad de padres de familia.

3.-SERVICIO DE MANTENIMIENTO:

El servicio de mantenimiento a las instalaciones eléctricas, de agua, gas, drenaje, restauración de paredes, herrería, vidrios; reparación al mobiliario como escritorios, pizarrones, butacas, lavabos, retretes; a los aparatos que se utilizan en los talleres de electrotecnia y productos alimenticios, así como del laboratorio, videoteca, biblioteca, auditorio, se realizan contratando a una persona a través de la sociedad de padres de familia.

4.-SERVICIO DE ORIENTACIÓN

En la mayor parte de las escuelas se ofrece éste servicio a través de el departamento de orientación y el de trabajo social. En el caso particular de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", sólo se cuenta con los orientadores técnicos, quienes realizan las siguientes actividades:

- Inscripciones
- Clasificación de grupos 1°, 2° y 3°

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Elaboración de expedientes de alumnos con el fin de recabar datos para resolver problemáticas de salud, conductuales y de calificaciones
- Reunión con padres de familia para conocer la forma de trabajo del orientador
- Campaña para fomentar el uso del uniforme
- Atención individual y grupal a los alumnos reprobados
- Reuniones bimestrales con padres de familia para dar a conocer calificaciones, manejo de un tema de interés para los mismos
- Pláticas entre profesores y orientador para buscar alternativas que disminuyan el índice de reprobación
- Realización de campañas que fomenten las conductas sociales en base a valores
- Seguimiento conductual de cada alumno
- Atención personal a casos especiales de problemas conductuales
- Atención del orientador a los grupos en ausencia del profesor
- Elaboración y llenado de documentación, kardex, boletas, etc.
- Elaboración y llenado de preboleta
- Toma de lista de asistencia a los alumnos con el fin de controlar su asistencia a la escuela
- Aplicación del programa "escuela para padres"
- Guardias para la revisión de limpieza de toda la escuela, de los horarios, del uniforme escolar; además de la recepción a los alumnos y recorridos en la escuela para verificar que no haya alumnos fuera de su aula

5.-SERVICIO DE DOCENCIA:

La planta docente de la institución la constituyen 18 profesores con categoría de horas clase. La mayor parte de ellos cuenta con estudios universitarios, de los cuales en un alto porcentaje son pasantes y otros pocos titulados. Hay otros procedentes de la normal superior y otros con carrera técnica.

Es conveniente mencionar que algunos profesores imparten al mismo tiempo dos asignaturas diferentes y que distan de su formación profesional.

Los docentes reciben cursos de capacitación durante el ciclo escolar, siendo algunos los Talleres Generales de Actualización a los que deben de asistir todos los docentes. Asimismo, los cursos de Carrera Magisterial a los que sólo asisten quienes están incorporados.

El material didáctico con el que cuenta la escuela para apoyo a los maestros, además del anteriormente mencionado, existen mapas, escuadras, esquemas, gises, cartelones y se encuentran en el cuarto de impresión, anexo a las oficinas administrativas.

Estos docentes atienden a 3 grupos de cada grado, es decir 3 de primer grado, 3 de segundo y 3 de tercero, constituidos por alumnos cuyas edades oscilan de los 11 años hasta los 17 años. Los libros de trabajo que utilizan los maestros son los que el gobierno presta a los alumnos, además de solicitar otros para complemento.

Los docentes llevan a cabo en términos generales las siguientes actividades:

- Imparten la asignatura que les corresponde
- Participan en la elaboración del periódico mural
- Participan en las ceremonias cívico sociales
- Organizan visitas guiadas a zonas arqueológicas, museos, industrias, talleres
- Organizan la semana de la ciencia y la tecnología, concursos de conocimientos, exposiciones, obras teatrales, entre otras
- Fomentan el cuidado a las instalaciones educativas y su mobiliario
- Participan en campañas de mantenimiento a las instalaciones y el mobiliario
- Imparten clases de regularización en el momento estipulado a los alumnos reprobados

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Entrega de documentación: listas, semanario, calificaciones, proyectos, planes de jornadas especiales

6.- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:

Estos servicios los proporciona la escuela con el apoyo de dos secretarías. Las actividades que realizan son:

- Inscripciones: recibir solicitud y carta compromiso. Elaborar el libro de inscripción, listas de cotejo, listas para asistencia, credenciales, baucher de pago de cooperación y recibos
- Control de calificaciones: captura, cuadros y preboletas
- Expedición de constancias de inscripción y de conducta
- Kardex : Ficha de calificaciones de alumnos
- Llenado de certificados y boletas
- Mecanografiado y tiraje de exámenes bimestrales y extraordinarios
- Organización del archivo escolar
- Elaboración de oficios
- Reporte de faltas de docentes

Las oficinas administrativas se encuentran a un costado de la dirección escolar y orientación. Cuentan con 4 escritorios, 7 sillas, 3 computadoras, 2 impresoras, 4 máquinas mecánicas, de las cuales 2 no sirven, 1 máquina eléctrica que no sirve, 7 archiveros, 1 pizarrón. Existe un cuarto de impresión en las oficinas administrativas, en el que se encuentra material didáctico para los docentes, 1 mimiógrafo, y parte del archivo muerto. La papelería se les proporciona a través de la sociedad de padres de familia, quienes al mismo tiempo les proporciona su salario por sus servicios.

Como parte de la administración de la escuela se encuentra:

LA SOCIEDAD DE PADRES DE FAMILIA:

Asociación conformada por 1 presidente, 1 tesorero, 1 vicepresidente, 1 secretario y 3 vocales. Fueron electos en una asamblea en el mes de abril, dado que la que estaba renunció. Principalmente invitan a los padres de familia a que cooperen económicamente para resolver la problemática en materia de mantenimiento del edificio escolar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo 3

Metodología para la elaboración del cuestionario

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO

En este capítulo se plantea la metodología que da validez al presente estudio de opinión pública, procedimiento que culmina en la construcción del cuestionario.

Se comienza estableciendo la relación entre el marco teórico (capítulo 1) y la tabla de especificaciones, donde se retoma aspectos de la Teoría General de Sistemas y la naturaleza comunicativa de la opinión pública.

También se establece la relación entre el marco contextual (capítulo 2) y la tabla de especificaciones, la cual radica en la descripción de los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" (subcapítulo 2.7) que formarán las categorías en la tabla, es decir del referente a cuestionar.

Por otro lado se formula un sistema hipotético con una hipótesis general de carácter nulo y doce alternativas, cada una de ellas con sus variables dependientes e independientes.

Lo anterior permite la definición de la tabla de especificaciones, que da la validez metodológica a la investigación. La tabla está formada por conceptos, categorías, indicadores y reactivos.

Con la información desprendida de la tabla de especificaciones se elabora un diagrama de arboreación, una lista de equivalencias, entre los indicadores y los reactivos, lo que termina en un cuestionario piloto.

A continuación se presentan los criterios de aplicación de cuestionario piloto, es decir la forma en que se abordó a los encuestados, el lugar donde se entrevistaron y las indicaciones proporcionadas verbalmente para la contestación del cuestionario piloto. Con los resultados, presentados en tablas, se valora la pertinencia del cuestionario. Esto es se establecen los errores encontrados en el piloto y se formulan las

correcciones necesarias. Con esto último se presenta el cuestionario final con lo que concluye este capítulo.

3.1. Relación del Marco Teórico con la Tabla de Especificaciones

En el marco teórico, subcapítulo 1.3., se define a la opinión pública, como hecho, como el conjunto de expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

El análisis de la definición anterior, conduce a diferenciar:

1. Las expresiones de los individuos del grupo social
2. El referente público
3. El grupo social en sí mismo

En el mismo marco teórico se menciona que los elementos del sistema comunicativo son:

- a. Los actores
- b. Los instrumentos
- c. Las expresiones
- d. Las representaciones

Así mismo se hace la analogía entre:

- Actores como grupo social. Para la presente investigación los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" y el encuestador
- Instrumentos. Biológicos (Verboaudiovisual). Así como tecnológicos (lápices, cuestionario, etc)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Expresiones del grupo social como conjunto de expresiones del grupo social. La opinión pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" respecto a los servicios que ofrece dicha institución
- Representaciones como el conjunto de datos de referencia contenidos en las expresiones del grupo social y que tienen un significado para alguien, o tema por investigar en el presente estudio

Resulta necesario indicar que las acciones de los humanos son de dos tipos:

1. Las ejecutivas.- las que modifican el entorno físico material en el que se desenvuelven los agentes sociales
2. Las expresivas.- las que modifican el entorno simbólico de los actores de la comunicación ²⁹

Es de notarse la diferencia que se marca entre agentes sociales y actores de la comunicación en dos sentidos:

- a. Los agentes sociales realizan acciones ejecutivas, actúan en el sistema social y modifican su entorno físico material
- b. Los actores de la comunicación realizan acciones expresivas, actúan en el sistema de la comunicación y modifican el entorno simbólico

Los actores de la comunicación pueden tener como referente de sus expresiones a:

1. Lo que hacen (como acciones ejecutivas)
2. Lo que ya han expresado con anterioridad (lo simbólico)

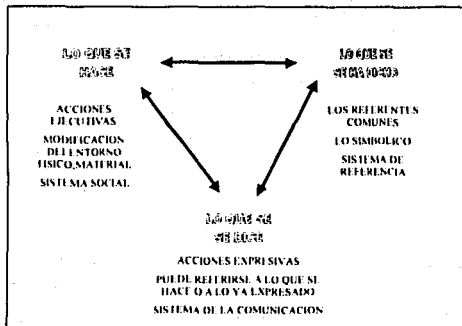
²⁹ Martín Serrano, M. Teoría de la Comunicación; Epistemología y Análisis de la Referencia. pp. 30-31.

Conviene señalar que lo simbólico se encuentra en el sistema de la referencia. En el apartado 1.1. del presente trabajo, se indicó que hay varios sistemas, asimismo que uno de ellos es el de la referencia. En este sistema se contempla todo aquello que puede ser nombrado, es decir, aquellos referentes simbólicos que ya han sido nombrados y de los cuales los actores de la comunicación pueden (volver a) decir algo.

De tal forma que hay una diferencia entre:

- a. Lo que se hace como acción ejecutiva
- b. Lo que se dice (como acción expresiva)
- c. Lo que se dice que se hace (que es una expresión que tiene como referente a una acción ejecutiva)
- d. Lo que se dice de lo que ya se ha dicho (que es una expresión que tiene como referente a lo simbólico)

Lo inmediato anterior, en un esquema, quedaría de la siguiente manera:

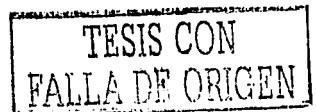


Si se considera a la definición de opinión pública, mencionada líneas arriba, se tendría que aclarar que:

1. La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con lo que realmente hacen los agentes sociales, pero sí que es necesario considerar los aspectos más importantes de los papeles que desempeñan los agentes sociales y que serían: **el sexo, la edad, la posición económica, la postura política, la posición familiar y la posición social.** (confróntese estas características del grupo social en el marco contextual de este trabajo)
2. La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con el "mundo" simbólico (sistema referencial), pero sí resulta pertinente que el investigador de la opinión pública indique un rango de credibilidad acerca de lo que el grupo social conoce acerca del referente, es decir, que se debe tener cierto grado de certeza acerca del conocimiento de la temática con la finalidad de lo que se exprese, como opinión, en el cuestionario, sea de actores que conozcan en cierto grado el referente. (confróntese, lo que se considera necesario conocer por parte del grupo social, en el marco contextual de este trabajo)
3. La indagación de lo que se expresa sobre lo que se hace y del sistema referencial, es lo propio del investigador de la opinión pública, pero hay que indicar que esta expresión (opinión) varía dependiendo de los papeles que desempeña el agente social y del grado de conocimiento sobre la temática.

Conforme a lo antes mencionado, resulta imprescindible:

1. Considerar como variable de un estudio de opinión pública a los diferentes papeles de los agentes sociales y, que en la tabla de especificaciones, se denominará bajo el término de **concepto sociodemográfico**
2. Considerar como variable de un estudio de opinión pública al grado de conocimiento de la temática por parte de los actores de la comunicación y, que



en la tabla de especificaciones, se denominará bajo el término de **concepto conocer**.

3. Considerar como variable de un estudio de opinión pública a las valoraciones expresadas en un cuestionario (opiniones) por los actores (grupo social a investigar) sobre la temática y, que en la tabla de especificaciones se denominará bajo el término de **concepto opinión**.

3.2. Relación del Marco Contextual con la Tabla de Especificaciones

En el marco contextual se mencionaron los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo".

Los servicios son:

1. Marco Jurídico. Las instituciones educativas realizan sus actividades dentro de un marco legal, establecido por el gobierno federal mexicano a través de la constitución política que actualmente rige al país. El artículo 3° de la Carta Magna, garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita. Para dar cumplimiento a estas garantías es necesario que quienes participan en el proceso educativo (alumnos, profesores, padres de familia) se involucren con el fin de elevar la calidad en la educación.
2. Marco Filosófico Institucional. En su plan de trabajo anual, cada escuela establece su ideología que incluye visión, misión y objetivos, a los que pretende llegar, en función de los objetivos de los planes y programas de la educación secundaria.
3. Servicio de docencia. El docente es uno de los elementos primordiales en el proceso educativo. De su preparación profesional, de su desempeño laboral y el tipo de relación que establece con el alumno, depende en gran medida la calidad en la educación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

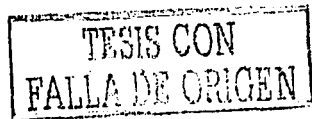
4. Servicio de orientación. Incluye el trámite de la documentación oficial de los alumnos, así como la atención a problemas conductuales y de reprobación de los mismos.
5. Instalaciones y equipamiento. Incluye las instalaciones del edificio escolar: aulas, talleres, laboratorio, videoteca, biblioteca, auditorio, sanitarios, canchas deportivas, áreas verdes, oficina de orientación y dirección escolar. Asimismo el mobiliario, los recursos tecnológicos, los recursos bibliográficos, el material de apoyo para profesores, el equipo de los talleres con que cuenta la escuela.
6. Servicio de intendencia y mantenimiento. Se refiere a la limpieza de las instalaciones del edificio escolar.
7. Servicio de administración. Es el establecimiento de las políticas institucionales para la asignación de recursos financieros para el desarrollo de las actividades de la institución. Incluye la presentación del presupuesto y la difusión de los gastos realizados.
8. Relaciones públicas. Incluye las reuniones programadas y las convivencias con alumnos, profesores y padres de familia que favorezcan la comunicación.

3.3. Sistema hipotético

En el estudio se plantean las siguientes hipótesis :

Hipótesis general

No se sabe la Opinión Pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece.



Hipótesis alternativas

1. Es el sexo lo que determina en un 95 % el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
2. Es el sexo lo que determina en un 4 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
3. Es la edad lo que determina en 90 % el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
4. Es la edad lo que determina en un 4 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
5. Es la posición familiar lo que determina en un 100% el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
6. Es la posición familiar lo que determina en un 4 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
7. Es la posición económica lo que determina en un 80 % el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
8. Es la posición económica lo que determina en un 3 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
9. Es la posición social lo que determina en un 90 % el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

10. Es la posición social lo que determina en un 4 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
11. Es la postura política lo que determina en un 60 % el **conocimiento** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.
12. Es la postura política lo que determina en un 3 promedio la **opinión** de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución.

3.4. Variables

Variables Dependientes:

- El conocimiento respecto a los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"
- La opinión respecto a los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

Variables Independientes:

- El sexo de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General del Mariano Escobedo"
- La edad de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"
- La posición familiar de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"
- La posición social de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"
- La posición económica de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"



- La postura política de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

3.5. Tabla de especificaciones

En este apartado se presenta la tabla de especificaciones que se define como un instrumento metodológico que permite la operacionalización de los conceptos, variables dependientes e independientes manejadas en la hipótesis.

La tabla de especificaciones contiene cuatro columnas. En la primera se especifican los conceptos y se numeran en orden progresivo con un dígito; los conceptos a operacionalizar serán: conocimiento, opinión y demográficos. En la segunda columna se anotan con dos dígitos las categorías, en donde el primero de ellos corresponde al concepto correspondiente y el segundo a un orden progresivo; una categoría se define como las dimensiones que el concepto presenta en la realidad social en el caso particular del tema de esta investigación, en la tercer columna, se enuncia los indicadores, con tres dígitos en donde los dos primeros corresponden a la categoría respectiva y el tercero al orden progresivo; un indicador se define como la medida única y unívoca que presenta en la realidad social en el caso particular de este trabajo. En la cuarta columna, se enuncian los reactivos, numerados con las mismas especificaciones del indicador al que corresponde, es decir, que a cada indicador le corresponderá un reactivo, se entenderá por reactivo a una pregunta (base de reactivo) con sus respectivas opciones (posibles respuestas a la base del reactivo) y de las cuales, para el caso del concepto opinión sólo una será válida, en la mayoría de los casos.

La tabla de especificaciones se lee en forma horizontal y de arriba hacia abajo. A continuación se presenta la tabla de especificaciones.



TABLA DE ESPECIFICACIONES

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	REACTIVOS
1 Conocimiento de los padres de familia acerca de los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"	1.1 Marco Jurídico	1.1.1 Conocimiento de los padres de familia del artículo 3° constitucional, como fundamento legal de la educación	1.1.1. ¿El artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita es? a) El artículo 1° b) El artículo 3° c) El artículo 27 d) El artículo 42 e) El artículo 123
	1.2. Marco filosófico institucional	1.2.1. Conocimiento de los padres de familia con relación al plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen	1.2.1. ¿Los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria son? a) Fomentar la paz entre los integrantes de la escuela b) Asegurar la vigencia de las leyes y los derechos humanos c) Informar a las autoridades educativas de irregularidades en el plantel d) Lograr la unión de los elementos que integran la escuela e) Continuar el aprendizaje del alumno y fomentar la adquisición de habilidades y destrezas que lo preparen para su incorporación productiva al mundo del trabajo.

FESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

		<p>1.2.2. Conocimiento de los padres de familia de la visión de la Escuela Secundaria Oficial No 115</p>	<p>1.2.2. ¿La visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?</p> <p>a) Ser mejor en el trabajo b) Administrar con sentido humano c) Acrecentar los lazos de amistad entre el personal de la escuela d) Fortalecer el trabajo académico y afianzar la paz institucional e) Mejorar la imagen social e impacto en la comunidad a la que pertenece</p>
		<p>1.2.3. Conocimiento de los padres de familia de la misión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115</p>	<p>1.2.3. ¿La misión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?</p> <p>a) Crear tecnología para el bienestar de la comunidad b) Incorporar una cultura de servicio en las diferentes áreas de la escuela c) Crear un equipo involucrado y comprometido para una mejor imagen d) Contribuir al desarrollo integral de la población mexiquense en el aspecto educativo e) Formar jóvenes con una educación de calidad que se comprometan con su momento histórico y puedan competir en un medio de constantes cambios y avances científicos y tecnológicos</p>

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

		<p>1 2 4 Conocimiento de los padres de familia de los objetivos de la Escuela Secundaria Oficial No 115</p>	<p>1 2 4 ¿El objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es? a) Visitar museos durante todo el ciclo escolar b) Relacionarse con Casas de Cultura y bibliotecas públicas c) Capacitar y actualizar permanentemente al personal docente y administrativo para brindar un mejor servicio d) Aprovechar los medios de comunicación masiva y las innovaciones tecnológicas, para fortalecer la educación de los alumnos de la escuela e) Lograr un aprendizaje significativo en el alumno integrándolo y adoptándolo a su grupo y contexto institucional a través del establecimiento de comunicación entre orientador-profesor-padre de familia-alumno</p>
--	--	---	--

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

	1.3 Servicio de docencia	1.3.1 Conocimiento de los padres de familia con relación a la preparación profesional de la planta docente	1.3.1 ¿La preparación de los profesores que laboran en esta escuela es? a) Hay profesores con diplomado y profesores con carrera técnica b) Hay profesores con bachillerato y profesores con carrera técnica c) Hay profesores con licenciatura y hay profesores con maestría d) Hay profesores con licenciatura y hay profesores con doctorado e) Hay profesores con licenciatura y hay profesores con carrera técnica
		1.3.2 Conocimiento de los padres de familia acerca del desempeño laboral de la planta docente	1.3.2 ¿La manera de enterarse de la forma de trabajar de los profesores de esta escuela es? a) Por su hijo b) Por el director c) Por las secretarías d) Por los orientadores e) Por la supervisora escolar
		1.3.3 Conocimiento de los padres de familia del tipo de relación que mantienen los profesores con los alumnos	1.3.3 ¿La manera de enterarse del trato que tienen los profesores con los alumnos es? a) El director le da esa información b) Los mismos maestros le informan c) Asistiendo a una clase de los maestros d) Los orientadores lo comentan en las juntas e) Su hijo le dice como se dirige el maestro a ellos

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

	<p>1.4 Servicio de orientación</p>	<p>1.4.1 Conocimiento de los padres de familia con relación a los trámites de documentación oficial de su hijo informe bimestral de calificaciones, boletas, certificado y carta de conducta</p>	<p>1.4.1. ¿La persona que le atiende para tramitar la documentación oficial de su hijo es? a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>
		<p>1.4.2 Conocimiento de los padres de familia de la atención a problemas conductuales de los alumnos</p>	<p>1.4.2 ¿La persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta es? a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>
		<p>1.4.3 Conocimiento de los padres de familia de la atención a problemas de reprobación de los alumnos</p>	<p>1.4.3 ¿Las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación es? a) El director y los profesores b) El director y los orientadores c) Las secretarías y los profesores d) Los profesores y los orientadores e) La sociedad de padres de familia y los profesores</p>

**TESIS CON
FALTA DE ORIGEN**

	1.5 Instalaciones y equipamiento	1.5.1 Conocimiento de los padres de familia con relación a las instalaciones con los que cuenta el edificio escolar	1.5.1. De la siguiente lista señale las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar a) Aulas b) Talleres c) Laboratorio d) Biblioteca e) Videoteca f) Auditorio g) Sanitarios Oficina de orientación y Dirección
		1.5.2. Conocimiento de los padres de familia con relación al mobiliario de las aulas escolares	1.5.2. ¿El tipo de asientos que hay para los alumnos en los salones de clase es? a) Butacas de fierro b) Butacas de madera c) Butacas de plástico d) Butacas de concreto e) Bancos de concreto
		1.5.3. Conocimiento de los padres de familia de los recursos tecnológicos con que cuenta la escuela: televisores y videograbadoras	1.5.3. ¿El número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela es? a) 1 televisor y 0 videograbadora b) 1 televisor y 1 videograbadora c) 1 televisor y 2 videograbadoras d) 2 televisores y 1 videograbadora e) 2 televisores y 2 videograbadoras

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

	<p>1.5.4. Conocimiento de los padres de familia con relación al material de apoyo para profesores con que cuenta la escuela: esquemas, mapas, películas y filminas</p>	<p>1.5.4. ¿El número de películas con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) Cinco b) Diez c) Veinte d) Cuarenta e) Sesenta</p>
	<p>1.5.5. Conocimiento de los padres de familia de las actividades tecnológicas (talleres) que se imparten en la escuela</p>	<p>1.5.5. ¿ Los talleres que se imparten en la escuela son?</p> <p>a) Computación y dibujo artístico b) Mecánica y taquimecanografía c) Dibujo técnico y corte y confección d) Electrotecnia y productos alimenticios e) Estructuras metálicas y cultura de belleza</p>
	<p>1.5.6. Conocimiento de los padres de familia de las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela</p>	<p>1.5.6. ¿ Las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela son?</p> <p>a) 2 canchas de tenis b) 2 canchas de futbol c) 2 canchas de béisbol d) 2 canchas de frontón e) 2 canchas de basquetbol</p>
	<p>1.5.7. Conocimiento de los padres de familia acerca del estado físico de los sanitarios de la escuela</p>	<p>1.5.7. ¿El número de sanitarios con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) 1 de hombres y 1 de mujeres b) 1 de hombres y 2 de mujeres c) 2 de hombres y 1 de mujeres d) 2 de hombres y 2 de mujeres e) En la escuela no hay servicio de sanitarios.</p>

TESIS CON
 VALIA DE ORIGEN

	1.5.8. Conocimiento de los padres de familia con relación al mantenimiento de las áreas verdes de la escuela	1.5.8. Las personas que le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela son? a) El director y los alumnos b) Un jardinero y el conserje c) Los profesores y los alumnos d) Los padres de familia y los alumnos e) La sociedad de padres de familia y la sociedad de alumnos
1.6. Servicio de intendencia y mantenimiento	1.6.1. Conocimiento de los padres de familia acerca del servicio de intendencia	1.6.1. ¿La función principal del personal de intendencia es? a) Vigilancia de la escuela b) Reparación del mobiliario de la escuela c) Aseo de las instalaciones de la escuela d) Hacer mandados a los maestros de la escuela e) Cuidar las áreas verdes de la escuela
1.7. Servicio de administración	1.7.1. Conocimiento de los padres de familia acerca de los recursos financieros con los que cuenta la escuela	1.7.1. ¿Los recursos financieros con los que cuenta la escuela son administrados por? a) El director b) Los maestros c) La sociedad de alumnos d) La sociedad de padres de familia e) El consejo de participación ciudadana

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

	<p>1.8. Relaciones públicas</p>	<p>1.8.1 Conocimiento de los padres de familia acerca de las reuniones y convivencias entre padres de familia, alumnos y maestros</p>	<p>1.8.1. ¿Los festivales que ha organizado la escuela en este ciclo escolar son?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Festival mexicano y festival de primavera b) Festival de las posadas y festival de reyes c) Festival mexicano y festival de las posadas d) Festival decembrino y festival de día de las madres e) Festival de primavera y Festival del día de las madres
--	---------------------------------	---	---

TESIS CON
 FALTA DE ORIGEN

2 Opinión de los padres de familia acerca de los servicios que ofrece la escuela secundaria oficial No 115 "General Mariano Escobedo"	2.1 Marco Jurídico	2.1.1 Opinión del grado de cumplimiento del artículo 3° constitucional	2.1.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique en qué medida se da cumplimiento al artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita 1 2 3 4 5
	2.2. Marco filosófico institucional	2.2.1. Opinión del grado de cumplimiento de los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria	2.2.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique en qué medida se cumplen los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria 1 2 3 4 5
		2.2.2. Opinión de la pertinencia de la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115	2.2.2. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuada es la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 1 2 3 4 5
		2.2.3. Opinión del grado de cumplimiento de la misión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115	2.2.3. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo califique en qué medida cumple con su misión la Escuela Secundaria Oficial No. 115 1 2 3 4 5

TESIS CON
 FALTA DE ORIGEN

	2.2.4. Opinión del grado de cumplimiento del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115	2.2.4. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique en qué medida cumple con sus objetivos la Escuela Secundaria Oficial No. 115 1 2 3 4 5
2.3. Servicio de docencia	2.3.1. Opinión de la preparación profesional de la planta docente	2.3.1. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo, califique la confianza que tiene en el nivel de preparación de los profesores de esta escuela 1 2 3 4 5
	2.3.2. Opinión del desempeño laboral de la planta docente	2.3.2. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuado es la manera de trabajar de los profesores de ésta escuela 1 2 3 4 5
	2.3.3. Opinión del tipo de relación que mantienen los profesores con los alumnos	2.3.3. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuado es el trato que tienen los profesores con los alumnos 1 2 3 4 5
2.4. Servicio de orientación	2.4.1 Opinión de la atención para tramitar documentos oficiales de su hijo	2.4.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuada es la atención que se le da a usted, al momento de que solicita algún documento relacionado con la educación de su hijo 1 2 3 4 5

	2.4.2. Opinión de la atención a problemas conductuales de los alumnos	2.4.2. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de conducta 1 2 3 4 5
	2.4.3. Opinión de la atención a problemas de reprobación de los alumnos	2.4.3. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de reprobación 1 2 3 4 5
2.5. Instalaciones y equipamiento	2.5.1. Opinión en relación al estado físico en que se encuentra el edificio escolar	2.5.1. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo califique las condiciones físicas en que se encuentra el edificio escolar 1 2 3 4 5
	2.5.2. Opinión en relación al estado físico del mobiliario escolar	2.5.2. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique las condiciones físicas en que se encuentra el mobiliario escolar 1 2 3 4 5

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

		<p>2.5.3. Opinión acerca de los recursos tecnológicos con que cuenta la escuela</p>	<p>2.5.3. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo, califique qué tan suficientes son los televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela</p> <p>1 2 3 4 5</p>
		<p>2.5.4. Opinión acerca del material de apoyo para profesores con que cuenta la escuela: esquemas, mapas, películas y filminas</p>	<p>2.5.4. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo, califique qué tan suficientes son los mapas, esquemas, películas y filminas con que cuenta la escuela</p> <p>1 2 3 4 5</p>
		<p>2.5.5. Opinión acerca del equipo con que cuentan los talleres que se imparten en la escuela</p>	<p>2.5.5. Considerando el 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan completo es el equipo con que cuentan los talleres que se imparten en la escuela</p> <p>1 2 3 4 5</p>
		<p>2.5.6. Opinión acerca de las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela</p>	<p>2.5.6. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuadas son las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela</p> <p>1 2 3 4 5</p>

FECHA DE ORIGEN
 TRICIS CON

	2.5.7. Opinión acerca del estado físico de los sanitarios de la escuela	2.5.7. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuado es el servicio de sanitarios con que cuenta la escuela 1 2 3 4 5
	2.5.8. Opinión con relación al estado físico de las áreas verdes de la escuela	2.5.8. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo califique las condiciones en que se encuentran las áreas verdes de la escuela 1 2 3 4 5
2.6. Servicio de intendencia y mantenimiento	2.6.1. Opinión acerca del servicio de intendencia	2.6.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique en qué medida cumple el personal de intendencia con su función principal 1 2 3 4 5
2.7. Servicio de administración	2.7.1. Opinión acerca de la forma en que se difunde en que se gastan los recursos financieros con los que cuenta la escuela	2.7.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique qué tan adecuada es la forma en que se da a conocer en que se gastan los recursos financieros con los que cuenta la escuela 1 2 3 4 5

	2.8 Relaciones publicas	2.8.1 Opinión acerca de las reuniones y convivencias entre padres de familia, alumnos y profesores	2.8.1. Considerando al 1 como mínimo y el 5 como máximo, califique que tan adecuada fue la organización de los festivales de la escuela en este ciclo escolar 1 2 3 4 5
3. Demográficos	3.1. Sexo	3.1.1. Sexo	3.1.1 ¿Usted pertenece al sexo? a) Femenino b) Masculino
	3.2. Edad	3.2.1.Edad	3.2.1. ¿Su edad se encuentra entre? a) De 30 a 40 años b) De 41 a 50 años c) De 51 a 60 años
	3.3. Posición familiar	3.3.1. Parentesco con el alumno	3.3.1. ¿Su parentesco con el alumno es? a) Padre o madre b) Tutor
	3.4. Posición social	3.4.1. Escolaridad	3.4.1. ¿Su grado máximo de estudios es? a) Primaria b) Secundaria c) Carrera técnica d) Bachillerato e) Licenciatura
	3.5. Posición económica	3.5.1. Posición económica	3.5.1. ¿ Uno de los aparatos tecnológicos más modernos que tiene en su casa es? a) Computadora b) Máquina de escribir eléctrica c) Máquina de escribir mecánica

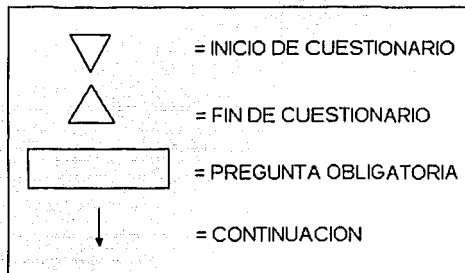
TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

	<p>3.6 Posición política</p>	<p>3.6.1. Pregunta por analogía</p>	<p>3.6.1. ¿ En qué canal de televisión prefiere ver las noticias? a) En el canal 11 b) En CNI canal 40 c) En algún canal de televisa d) En algún canal de TV azteca</p>
--	------------------------------	-------------------------------------	---

TESIS CON
FALTA DE ORIGEN

3.6. Arboreación

La arboreación es una técnica que permite la ordenación de los reactivos conforme a la presentación en el cuestionario, conforme a la especificación de determinados criterios. Para ésta técnica es necesario plantear el conjunto de símbolos que se utilizaron en la tabla, por ello a continuación se presentan los símbolos y lo que cada uno de ellos significa .



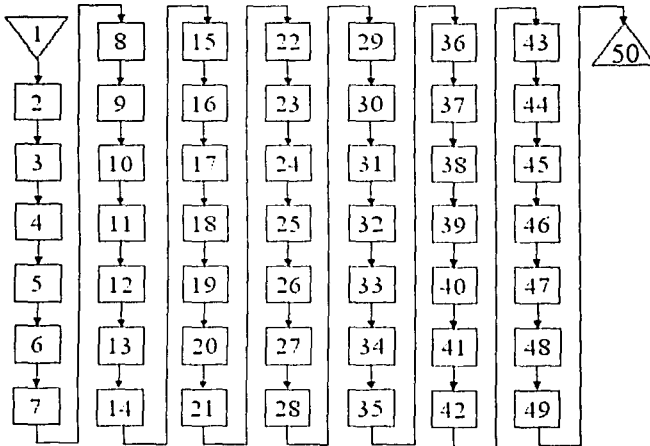
Una vez establecida la simbología se presentan los criterios bajo los cuales se ordenaron en el cuestionario los reactivos:

1. Los datos demográficos se colocaron al final del cuestionario
2. Los reactivos se colocaron de manera general, del mas sencillo al más complejo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La tabla de arboreación que se presenta enseguida contiene dentro de cada símbolo, el número progresivo de reactivos en el que aparecerá en el cuestionario y se lee comenzando con el número 1 y se continúan dependiendo de las flechas.

ARBOREACIÓN



3.7. Tabla de equivalencias

La tabla de equivalencias permitirá localizar el reactivo, que tiene el mismo número del indicador con respecto al número con el que aparecerá en el cuestionario, de tal forma que en la primera columna se anota el número del indicador / reactivo y en la segunda columna el número del reactivo / cuestionario.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.1.1.	35
1.2.1.	37
1.2.2.	39
1.2.3.	41
1.2.4.	43
1.3.1.	29
1.3.2.	31
1.3.3.	33
1.4.1.	23
1.4.2.	25
1.4.3.	27
1.5.1.	1
1.5.2.	3
1.5.3.	5
1.5.4.	7
1.5.5.	9
1.5.6.	11
1.5.7.	13
1.5.8.	15
1.6.1.	17
1.7.1.	19
1.8.1.	21
2.1.1.	36
2.2.1.	38
2.2.2.	40
2.2.3.	42
2.2.4.	44
2.3.1.	30
2.3.2.	32

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.3.3.	34
2.4.1.	24
2.4.2.	26
2.4.3.	28
2.5.1.	2
2.5.2.	4
2.5.3.	6
2.5.4.	8
2.5.5.	10
2.5.6.	12
2.5.7.	14
2.5.8.	16
2.6.1.	18
2.7.1.	20
2.8.1.	22
3.1.1.	45
3.2.1.	46
3.3.1.	47
3.4.1.	48
3.5.1.	49
3.6.1.	50

3.8. Cuestionario piloto

En este apartado se presenta el cuestionario piloto cuya función es la detección de errores en su elaboración; para ello se aplicará a 10 sujetos con las mismas características de la población a encuestar.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS 04
SUPERVISIÓN ESCOLAR DE SECUNDARIAS GENERALES 01
ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No. 115



" GRAL. MARIANO ESCOBEDO "
TULTITLÁN, MÉXICO

C. C. T. 15EES0245L CVE. ESTATAL 0401BSESUM0115

CUESTIONARIO PILOTO

Estimado padre de familia, el presente cuestionario tiene la finalidad de conocer su opinión acerca de los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo". Le pedimos que conteste el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad. Los resultados de este cuestionario serán tratados con fines estadísticos y de manera confidencial. En una fecha posterior, la dirección de la escuela dará a conocer los resultados de esta encuesta.

Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES GENERALES: el cuestionario consta de dos columnas. En la primera columna encierre en un Círculo la letra de la respuesta que crea correcta. En la segunda columna se le solicita que asigne una calificación. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo coloque una "X" abajo del número que usted eligió.

		Min. Máx				
		1	2	3	4	5
1 -De la siguiente lista señale las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar a) Aulas b) Talleres c) Laboratorio d) Biblioteca e) Videoteca f) Auditorio g) Sanitarios h) Oficina de orientación y Dirección	2.- Califique las condiciones en que se encuentra el edificio escolar					
3 -¿El tipo de asientos que hay para los alumnos en los salones de clase es? a) Butacas de fierro b) Butacas de madera c) Butacas de plástico d) Butacas de concreto e) Bancos de concreto	4.- Califique las condiciones físicas en que se encuentra el mobiliario escolar					

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

<p>5.-¿El número de televisores y videograboras con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) 1 Televisor y 0 videograboradora b) 1 Televisor y 1 videograboradora c) 1 Televisor y 2 videograboradoras d) 2 Televisores y 1 videograboradora e) 2 Televisores y 2 videograboradoras</p>	<p>6.- Califique qué tan suficientes son los televisores y videograboradoras con que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>7.-¿El número de enciclopedias con que cuenta la biblioteca es?</p> <p>a) Una b) Dos c) Tres d) Cuatro e) Cinco</p>	<p>8.- Califique qué tan suficientes son las enciclopedias y libros con que cuenta la biblioteca escolar</p>	1	2	3	4	5
<p>9.-¿El número de películas con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) Cinco b) Diez c) Veinte d) Cuarenta e) Sesenta</p>	<p>10.- Califique qué tan suficientes son los mapas, esquemas, películas y filminas con que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>11.-¿Los talleres que se imparten en la escuela son?</p> <p>a) Computación y dibujo artístico b) Mecánica y taquimecanografía c) Dibujo técnico y corte y confección d) Electrotecnia y productos alimenticios e) Estructuras metálicas y Cultura de Belleza</p>	<p>12.- Califique qué tan completo es el equipo con que cuentan los talleres que se imparten en la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>13.-¿Las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela son?</p> <p>a) 2 Canchas de tenis b) 2 Canchas de futbol c) 2 Canchas de béisbol d) 2 Canchas de Voleibol e) 2 Canchas de basquetbol</p>	<p>14.- Califique qué tan adecuadas son las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>15.-¿El número de sanitarios con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) 1 de hombres y 1 de mujeres b) 1 de hombres y 2 de mujeres c) 2 de hombres y 1 de mujeres d) 2 de hombres y 2 de mujeres e) En la escuela no hay sanitarios</p>	<p>16.- Califique qué tan adecuado es el servicio de sanitarios de la escuela</p>	1	2	3	4	5

<p>17.-¿Las personas que le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela son?</p> <p>a) El director y los alumnos b) Un jardinero y la conserje c) Los profesores y los alumnos d) Los padres de familia y los alumnos e) La sociedad de padre de familia y la sociedad de alumnos</p>	<p>18.- Califique las condiciones en que se encuentran las áreas verdes de la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>19.-¿La función principal del personal de intendencia es?</p> <p>a) Vigilancia de la escuela b) Reparación del mobiliario de la escuela c) Aseo de las instalaciones de la escuela d) Hacer mandados a los maestros de la escuela e) Cuidar las áreas verdes de la escuela</p>	<p>20.- Califique en que medida cumple el personal de intendencia con su función principal</p>	1	2	3	4	5
<p>21.-¿Los recursos financieros con los que cuenta la escuela son administrados por?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) La sociedad de alumnos d) La sociedad de padres de familia e) El consejo de participación ciudadana</p>	<p>22.- Califique qué tan adecuada es la forma en que se da a conocer en qué se gastan los recursos financieros con los que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>23.-¿Los festivales que ha organizado la escuela en este ciclo escolar son?</p> <p>a) Festival mexicano y festival de primavera b) Festival de las posadas y festival de reyes c) Festival mexicano y festival de las posadas d) Festival decembrino y festival del día de las madres e) Festival de primavera y festival del día de las madres</p>	<p>24.- Califique qué tan adecuada fue la organización de los festivales que preparó la escuela en este ciclo escolar</p>	1	2	3	4	5
<p>25.-¿La persona que le atiende para tramitar documentación oficial de su hijo es?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>	<p>26.- Califique que tan adecuada es la atención que se le da a usted, al momento de que solicita algún documento relacionado con la educación de su hijo</p>	1	2	3	4	5
<p>27.-¿La persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta es?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>	<p>28.- Califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de conducta</p>	1	2	3	4	5

	1	2	3	4	5
<p>29.-¿Las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación es?</p> <p>a) el director y los profesores b) El director y los orientadores c) Las secretarias y los profesores d) Los profesores y los orientadores e) La sociedad de padres de familia y los profesores</p>					
<p>30.- Califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de reprobación</p>					
<p>31.-¿La preparación profesional de los docentes que laboran en esta escuela es?</p> <p>a) Hay docentes con licenciatura y docentes con doctorado b) Hay docentes con licenciatura y docentes con maestría c) Hay docentes con diplomado y docentes con carrera técnica d) Hay docentes con bachillerato y docentes con carrera técnica e) Hay docentes con licenciatura y docentes con carrera técnica</p>	1	2	3	4	5
<p>32 - Califique la confianza que tiene en el nivel de preparación de los docentes de esta escuela</p>					
<p>33.-¿La manera de enterarse de la forma de trabajar de los maestros de esta escuela es?</p> <p>a) Por su hijo b) Por el director c) Por las secretarias d) Por los orientadores e) Por la supervisora escolar</p>	1	2	3	4	5
<p>34.- Califique qué tan adecuada es la manera de trabajar de los maestros de esta escuela</p>					
<p>35.-¿La manera de enterarse del trato que tienen los maestros con los alumnos es?</p> <p>a) El director le da esa información b) Los mismos maestros le informan c) Asistiendo a una clase de los maestros d) Los orientadores lo comentan en las juntas e) Su hijo le dice como se dirigen los maestros a ellos</p>	1	2	3	4	5
<p>36.- Califique que tan adecuado es el trato que tienen los maestros con los alumnos</p>					
<p>37.-¿El artículo que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita es?</p> <p>a) El artículo 1° b) El artículo 3° c) El artículo 27 d) El artículo 42 e) El artículo 123</p>	1	2	3	4	5
<p>38.- Califique en qué medida se da cumplimiento al artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita</p>					

	1	2	3	4	5
<p>39.-¿Los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria son?</p> <p>a) Fomentar la paz entre los integrantes de la escuela</p> <p>b) Asegurar la vigencia de las leyes y los derechos humanos</p> <p>c) Informar a las autoridades educativas de irregularidades en el plantel</p> <p>d) Lograr la unión de los diferentes elementos que integran la escuela</p> <p>e) Continuar el aprendizaje del alumno y fomentar la adquisición de habilidades y destrezas que lo preparen para su incorporación productiva al mundo del trabajo</p>					
<p>41.-¿La visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?</p> <p>a) Ser mejor en el trabajo</p> <p>b) Administrar con sentido humano</p> <p>c) Acrecentar los lazos de amistad entre el personal de la escuela</p> <p>d) Fortalecer el trabajo académico y afianzar la paz institucional</p> <p>e) Mejorar la imagen social e impacto en la comunidad a la que pertenece</p>					
<p>43.-¿La misión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?</p> <p>a) Crear tecnología para el bien de la comunidad</p> <p>b) Incorporar una cultura de servicio en las diferentes áreas de la escuela</p> <p>c) Crear un equipo involucrado y comprometido para una mejor imagen</p> <p>d) Contribuir al desarrollo integral de la población mexiquense en el aspecto educativo</p> <p>e) Formar jóvenes con una educación de calidad que se comprometan con su momento histórico y puedan competir en un medio de constantes cambios y avances científicos y tecnológicos</p>					
<p>40.- Califique en qué medida se cumplen los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria</p>					
<p>42.- Califique qué tan adecuada es la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115</p>					
<p>44.- Califique en qué medida cumple con su misión la Escuela Secundaria Oficial No. 115</p>					

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

		1	2	3	4	5
<p>45.-¿El objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?</p> <p>a) Visitar museos durante todo el ciclo escolar</p> <p>b) Relacionarse con casas de cultura y bibliotecas públicas</p> <p>c) Capacitar y actualizar permanentemente al personal docente y administrativo para brindar un mejor servicio</p> <p>d) Aprovechar los medios de comunicación masiva y las innovaciones tecnológicas, para fortalecer la educación de los alumnos de la escuela</p> <p>e) Lograr un aprendizaje significativo en el alumno integrándolo y adoptándolo a su grupo y contexto institucional a través del establecimiento de comunicación entre orientador-profesor-padre de familia-alumno</p>	<p>46.- Califique en qué medida cumple con sus objetivos la Escuela Secundaria Oficial No., 115</p>					
<p>47.-Usted pertenece al sexo: a) Femenino b) Masculino</p>						
<p>48.-¿Su edad se encuentra entre? a) De 30 a 40 años b) De 41 a 50 años c) De 51 a 60 años</p>						
<p>49.-¿Su parentesco con el alumno es? a) Padre o Madre b) Tutor</p>						
<p>50.-¿Su escolaridad es? a) Primaria b) Secundaria c) Carrera comercial o técnica</p> <p style="padding-left: 100px;">d) Bachillerato e) Licenciatura</p>						
<p>51 -Uno de los aparatos tecnológicos que tiene en su casa es</p> <p style="padding-left: 100px;">a) DVD b) Horno de microondas c) Licuadora</p>						
<p>52 - ¿En que canal de televisión prefiere ver las noticias?</p> <p style="padding-left: 100px;">a) En el canal 2 b) En el canal 11 c) En el canal 22</p>						

TESIS CON
 FALLA DE CEECETI

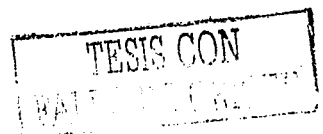
3.9. Procedimiento del levantamiento de datos del cuestionario piloto

El piloteo se efectuó de la siguiente manera:

1. Con dos días de anterioridad se envió un citatorio a 10 padres de familia para que se presentaran en la escuela a las 7:00 a.m. en la dirección.
2. Se indicó a la encuestadora que el lugar de aplicación sería en el taller de electrotecnia, por ser el lugar disponible en ese momento.
3. Estando reunidos en ese lugar y sentados en las butacas sin un orden específico, la aplicadora del cuestionario dio la bienvenida a los padres de familia, agradeciendo su presencia y les explicó el objetivo del cuestionario.
4. Se les repartió el cuestionario y un lápiz a cada padre de familia, y acto seguido la aplicadora leyó en voz alta las instrucciones del cuestionario.
5. La encuestadora preguntó si se entendían las instrucciones, a lo que los padres de familia contestaron que sí. Por lo que cada sujeto procedió a contestar su cuestionario.
6. Los padres de familia, en ocasiones preguntaban a la encuestadora el significado de palabras que no entendían a que se refería; a lo que la encuestadora resolvió dudas.
7. Se procedió a recoger los cuestionarios.
8. La encuestadora agradeció nuevamente la presencia a los padres de familia.

A partir de esta experiencia se indica a continuación el procedimiento a seguir para el levantamiento de datos para la muestra final y que consistirá en:

1. Con dos días de anterioridad de la aplicación del cuestionario final se enviará a la muestra de padres de familia un citatorio para que asista a la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", el horario de aplicación será en diferentes horas del mismo día, debido a que el espacio destinado a la



aplicación del cuestionario es reducido, además de que se pretende no interferir en los salones de clase o en las actividades ya programadas por la escuela.

2. La aplicación de la encuesta será en el laboratorio de la escuela por ser el lugar más apropiado para esta actividad, ya que cuenta con el suficiente espacio y mobiliario para esta actividad.
3. El director de la escuela dará la bienvenida a los padres de familia y explicará el objetivo del cuestionario.
4. La encuestadora proporcionará a cada padre de familia el cuestionario y un lápiz para su llenado. Acto seguido leerá las instrucciones en voz alta y preguntará si hay dudas con respecto a la forma del llenado del cuestionario.
5. La encuestadora pedirá a los encuestados que contesten de manera individual y en silencio.
6. Se procederá a recoger los cuestionarios.
7. La encuestadora agradecerá la presencia de los padres de familia.

Con respecto a las modificaciones sobre el cuestionario y considerando los resultados de la aplicación piloto se detectó errores en:

1. En los reactivos 2 y 18 se detectó la falta de precisión en las palabras utilizadas, por lo que se procedió a completar el enunciado. Se anexo la palabra "físicas".
2. Se detectó que los reactivos 7 y 8 no eran pertinentes por lo que se procedió a eliminarlos, lo que ocasiona un cambio en el total de reactivos.
3. En la aplicación del cuestionario piloto se detectó en el reactivo 31 problemas de comprensión del vocabulario, por lo que se procedió a cambiar la palabra docentes por la palabra profesores en los reactivos 31, 32, 33, 34, 35 y 36
4. En el reactivo 50 se detectó que no era preciso por lo que se procedió a corregirlo. Decía "¿su escolaridad es?", se cambió por grado máximo de estudios
5. En el reactivo 51 se detectó que las opciones no pertenecían a una misma clasificación por lo que se procedió a corregir.
6. En el reactivo 52 se detectó que las opciones no eran suficientes, por lo que se complementaron. Estos señalamientos permiten presentar el cuestionario final

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
 DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
 DEPARTAMENTO REGIONAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS 04
 SUPERVISIÓN ESCOLAR DE SECUNDARIAS GENERALES 01



ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No. 115
" GRAL. MARIANO ESCOBEDO "
 TULTITLÁN, MÉXICO
 C. C. T. 15EES0245L CVE. ESTATAL 0401BESUMO115

CUESTIONARIO

Estimado padre de familia, el presente cuestionario tiene la finalidad de conocer su opinión acerca de los servicios que ofrece la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo". Le pedimos que conteste el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad. Los resultados de este cuestionario serán tratados con fines estadísticos y de manera confidencial. En una fecha posterior, la dirección de la escuela dará a conocer los resultados de esta encuesta

Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES GENERALES: el cuestionario consta de dos columnas. En la primera columna encierre en un **Círculo** la letra de la respuesta que crea correcta. En la segunda columna se le solicita que asigne una calificación. Considerando al 1 como mínimo y al 5 como máximo coloque una **"X"** abajo del número que usted eligió.

		Min. Máx				
		1	2	3	4	5
1.- De la siguiente lista señale las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar a) Aulas b) Talleres c) Laboratorio d) Biblioteca e) Videoteca f) Auditorio g) Sanitarios h) Oficina de orientación y Dirección	2.- Califique las condiciones físicas en que se encuentra el edificio escolar					
3.- El tipo de asientos que hay para los alumnos en los salones de clase es? a) Butacas de fierro b) Butacas de madera c) Butacas de plástico d) Butacas de concreto e) Bancos de concreto	4.- Califique las condiciones físicas en que se encuentra el mobiliario escolar					

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

<p>5.-¿El número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) 1 Televisor y 0 videograbadora b) 1 Televisor y 1 videograbadora c) 1 Televisor y 2 videograbadoras d) 2 Televisores y 1 videograbadora e) 2 Televisores y 2 videograbadoras</p>	<p>6.- Califique qué tan suficientes son los televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>7.-¿El número de películas con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) Cinco b) Diez c) Veinte d) Cuarenta e) Sesenta</p>	<p>8.- Califique qué tan suficientes son los mapas, esquemas, películas y filmas con que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>9.-¿Los talleres que se imparten en la escuela son?</p> <p>a) Computación y dibujo artístico b) Mecánica y taquimecanografía c) Dibujo técnico y corte y confección d) Electrotecnia y productos alimenticios e) Estructuras metálicas y Cultura de Belleza</p>	<p>10.- Califique qué tan completo es el equipo con que cuentan los talleres que se imparten en la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>11.-¿Las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela son?</p> <p>a) 2 Canchas de tenis b) 2 Canchas de fútbol c) 2 Canchas de béisbol d) 2 Canchas de frontón e) 2 Canchas de basquetbol</p>	<p>12.- Califique qué tan adecuadas son las instalaciones deportivas con las que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>13.-¿El número de sanitarios con que cuenta la escuela es?</p> <p>a) 1 de hombres y 1 de mujeres b) 1 de hombres y 2 de mujeres c) 2 de hombres y 1 de mujeres d) 2 de hombres y 2 de mujeres e) En la escuela no hay sanitarios</p>	<p>14.- Califique qué tan adecuado es el servicio de sanitarios de la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>15.-¿Las personas que le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela son?</p> <p>a) El director y los alumnos b) Un jardinero y la conserje c) Los profesores y los alumnos d) Los padres de familia y los alumnos e) La sociedad de padre de familia y la sociedad de alumnos</p>	<p>16.- Califique las condiciones físicas en que se encuentran las áreas verdes de la escuela</p>	1	2	3	4	5

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

<p>17.-¿La función principal del personal de intendencia es?</p> <p>a) Vigilancia de la escuela b) Reparación del mobiliario de la escuela c) Aseo de las instalaciones de la escuela d) Hacer mandados a los maestros de la escuela e). Cuidar las áreas verdes de la escuela</p>	<p>18.- Califique en que medida cumple el personal de intendencia con su función principal</p>	1	2	3	4	5
<p>19.-¿Los recursos financieros con los que cuenta la escuela son administrados por?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) La sociedad de alumnos d) La sociedad de padres de familia e) El consejo de participación ciudadana</p>	<p>20.- Califique qué tan adecuada es la forma en que se da a conocer en qué se gastan los recursos financieros con los que cuenta la escuela</p>	1	2	3	4	5
<p>21.-¿Los festivales que ha organizado la escuela en este ciclo escolar son?</p> <p>a) Festival mexicano y festival de primavera b) Festival de las posadas y festival de reyes c) Festival mexicano y festival de las posadas d) Festival decembrino y festival del día de las madres e) Festival de primavera y festival del día de las madres</p>	<p>22.- Califique qué tan adecuada fue la organización de los festivales que preparó la escuela en este ciclo escolar</p>	1	2	3	4	5
<p>23.-¿La persona que le atiende para tramitar documentación oficial de su hijo es?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>	<p>24.- Califique que tan adecuada es la atención que se le da a usted, al momento de que solicita algún documento relacionado con la educación de su hijo</p>	1	2	3	4	5
<p>25.-¿La persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta es?</p> <p>a) El director b) Los maestros c) Las secretarías d) Los orientadores e) La supervisora escolar</p>	<p>26.- Califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de conducta</p>	1	2	3	4	5
<p>27.-¿Las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación es?</p> <p>a) el director y los profesores b) El director y los orientadores c) Las secretarías y los profesores d) Los profesores y los orientadores e) La sociedad de padres de familia y los profesores</p>	<p>28.- Califique qué tan adecuada es la atención que se les da a los alumnos con problemas de reprobación</p>	1	2	3	4	5

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

	1	2	3	4	5
29.-¿La preparación de los profesores que laboran en esta escuela es? a) Hay profesores con licenciatura y profesores con doctorado b) Hay profesores con licenciatura y profesores con maestría c) Hay profesores con diplomado y profesores con carrera técnica d) Hay profesores con bachillerato y profesores con carrera técnica e) Hay profesores con licenciatura y profesores con carrera técnica					
31.-¿La manera de enterarse de la forma de trabajar de los profesores de esta escuela es? a) Por su hijo b) Por el director c) Por las secretarias d) Por los orientadores e) Por la supervisora escolar					
33.-¿La manera de enterarse del trato que tienen los maestros con los alumnos es? a) El director le da esa información b) Los mismos maestros le informan c) Asistiendo a una clase de los maestros d) Los orientadores lo comentan en las juntas e) Su hijo le dice como se dirigen los maestros a ellos					
35.-¿El artículo que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita es? a) El artículo 1° b) El artículo 3° c) El artículo 27 d) El artículo 42 e) El artículo 123					
30.- Califique la confianza que tiene en el nivel de preparación de los profesores de esta escuela					
32.- Califique qué tan adecuada es la manera de trabajar de los profesores de esta escuela					
34.- Califique que tan adecuado es el trato que tienen los profesores con los alumnos					
36.- Califique en qué medida se da cumplimiento al artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita					

	1	2	3	4	5
<p>37.-¿Los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria son?</p> <p>a) Fomentar la paz entre los integrantes de la escuela</p> <p>b) Asegurar la vigencia de las leyes y los derechos humanos</p> <p>c) Informar a las autoridades educativas de irregularidades en el plantel</p> <p>d) Lograr la unión de los diferentes elementos que integran la escuela</p> <p>e) Continuar el aprendizaje del alumno y fomentar la adquisición de habilidades y destrezas que lo preparen para su incorporación productiva al mundo del trabajo</p>					
<p>39.-¿La visión de la Escuela Secundaria Oficial No 115 es?</p> <p>a) Ser mejor en el trabajo</p> <p>b) Administrar con sentido humano</p> <p>c) Acrecentar los lazos de amistad entre el personal de la escuela</p> <p>d) Fortalecer el trabajo académico y afianzar la paz institucional</p> <p>e) Mejorar la imagen social e impacto en la comunidad a la que pertenece</p>					
<p>41.-¿La misión de la Escuela Secundaria Oficial No 115 es?</p> <p>a) Crear tecnología para el bien de la comunidad</p> <p>b) Incorporar una cultura de servicio en las diferentes áreas de la escuela</p> <p>c) Crear un equipo involucrado y comprometido para una mejor imagen</p> <p>d) Contribuir al desarrollo integral de la población mexiquense en el aspecto educativo</p> <p>e) Formar jóvenes con una educación de calidad que se comprometan con su momento histórico y puedan competir en un medio de constantes cambios y avances científicos y tecnológicos</p>					
<p>38.- Califique en qué medida se cumplen los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria</p>					
<p>40.- Califique qué tan adecuada es la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115</p>					
<p>42.- Califique en qué medida cumple con su misión la Escuela Secundaria Oficial No. 115</p>					

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

		1	2	3	4	5
43.-¿El objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 es?	44.- Califique en qué medida cumple con sus objetivos la Escuela Secundaria Oficial No. 115					
a) Visitar museos durante todo el ciclo escolar						
b) Relacionarse con casas de cultura y bibliotecas públicas						
c) Capacitar y actualizar permanentemente al personal docente y administrativo para brindar un mejor servicio						
d) Aprovechar los medios de comunicación masiva y las innovaciones tecnológicas, para fortalecer la educación de los alumnos de la escuela						
e) Lograr un aprendizaje significativo en el alumno integrándolo y adoptándolo a su grupo y contexto institucional a través del establecimiento de comunicación entre orientador-profesor-padre de familia-alumno						
45 -Usted pertenece al sexo. a) Femenino b) Masculino						
46 -¿Su edad se encuentra entre? a) De 30 a 40 años b) De 41 a 50 años c) De 51 a 60 años						
47 -¿Su parentesco con el alumno es? a) Padre o Madre b) Tutor						
48 -¿Su grado máximo de estudios es? a) Primaria b) Secundaria c) Carrera comercial o técnica d) Bachillerato e) Licenciatura						
49 -Uno de los aparatos tecnológicos más moderno que tiene en su casa es: a) Computadora b) Máquina de escribir eléctrica c) Máquina de escribir mecánica						
50 - ¿En que canal de televisión prefiere ver las noticias? a) En el canal 11 b) En CNI canal 40 c) En algún canal de Televisa d) En algún canal de TV azteca						

Capítulo 4

Levantamiento de datos

CAPÍTULO 4 LEVANTAMIENTO DE DATOS

En este capítulo se describe el proceso que conlleva el levantamiento de datos, el cuál implica, la aplicación del cuestionario diseñado en el capítulo 3 del presente estudio.

Así pues, se abordan los conceptos de universo o población, muestra y marco muestral, los cuáles, permiten definir las características del grupo social a encuestar.

Asimismo, se señala a la muestra probabilística simple como el método ideal para el levantamiento de datos, se indican los criterios utilizados para recoger la opinión de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece. Además se presenta la convalidación de la muestra y el reporte del levantamiento de datos. Por último, se presentan los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta.

4.1. Características de la población

Antes de comenzar a describir las características de la población a encuestar, es conveniente partir de la definición de Universo.

El Universo, población o colectivo es la totalidad de un conjunto de elementos, seres, objetos, que se desea investigar. Y estará formado por la población total del mundo, de un país, de un área determinada, etc; según sea la definición del problema de investigación.³⁰

De esta forma, para este estudio, se considera a los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo" , como universo o población.

³⁰ Material proporcionado en el cuarto Módulo del Seminario de Opinión Pública, Junio 2002

Para identificar perfectamente al universo o población de esta investigación y asegurar que todos sus elementos tengan la posibilidad de ser incluidos en una muestra, y por lo tanto, que su opinión quede representada en este estudio, es necesario tener un marco muestral.

El Marco muestral, es un término que se utiliza para hacer referencia al listado que comprende las unidades de investigación, puede ser un censo, registro de individuos o algún documento que lleva a la identificación de los miembros de una población.

Para este estudio, el marco muestral se obtuvo del libro de inscripción de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", correspondiente al ciclo escolar 2001-2002.³¹

La información que se encuentra en el libro de inscripción es proporcionada por los padres de familia en el momento de la inscripción de su hijo. Está integrado por columnas que contienen los siguientes datos:

- En la columna 1 aparece el número progresivo que corresponde a cada alumno (N.P.)
- En la columna 2 aparece el número de expediente del alumno (No. Exp.)
- En la columna 3 aparece la clave única de registro de población del alumno (CURP)
- En la columna 4 aparece el nombre del alumno, empezando por el apellido paterno, materno y nombre (s)
- En la columna 5 aparece la fecha de nacimiento del alumno, empezando por el año, mes y día
- En la columna 6 aparece la edad del alumno
- En la columna 7 se solicita que se señale si el alumno es repetidor (Rep)

³¹ Documento proporcionado por el Director Escolar



- En la columna 8 aparece el grado y grupo en que esta inscrito el alumno (GRADO)
- En la columna 9 se señala si el alumno es hombre o mujer (H;M)
- En la columna 10 aparece la fecha de inscripción del alumno (FECHA DE INSCRIP)
- En la columna 11 aparece el nombre de la escuela de procedencia del alumno (ESC. DE PROCEDENCIA)
- En la columna 12 aparece el nombre del padre o tutor
- En la columna 13 aparece el domicilio del padre o tutor
- En la columna 14 aparece el teléfono del padre o tutor
- En la columna 15 aparece la ocupación del padre o tutor
- En la columna 16 aparece la palabra observaciones en donde se señala la fecha en que algún alumno se dio de baja

Con el fin de evitar algún grado de error en el marco muestral de este estudio, ya sea de sobrecobertura, es decir, que aparezca el nombre de un padre de familia cuyo hijo fue dado de baja; o bien de duplicidad, cuando el nombre de un padre de familia aparezca dos o más veces ante la situación de tener inscrito a más de un hijo en la escuela; además de excluir a los padres de familia que participaron en la aplicación de la prueba piloto, la investigadora procedió a revisar minuciosamente el documento oficial proporcionado por la dirección escolar.

Por lo que del marco muestral definitivo se obtiene el nombre de cada padre de familia dando un total de 377 nombres de padres de familia.

Los cuales tienen las siguientes características:

- ❖ Padres de familia que tengan inscritos en el ciclo escolar 2001-2002 a por lo menos un (a) hijo (a) en la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- ❖ Personas que tengan la acreditación de Tutor de un alumno inscrito en el ciclo escolar 2001-2002 en la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo"
- ❖ Alfabetas
- ❖ Estas personas podrán ser del sexo masculino o femenino.

De acuerdo al marco muestral, se obtiene la muestra, la cual es considerada como la parte o fracción representativa de un conjunto, de la población, de un universo, que ha sido seleccionada con el propósito de establecer los pasos o procedimientos, a través de los cuales sea posible hacer generalizaciones sobre una población.³²

Las muestras utilizadas en las encuestas pueden ser representativas o no de su propio universo.

4.2. Tipo de levantamiento de datos

Para llevar a cabo el levantamiento de datos se eligió a la muestra representativa o probabilística, la cual reproduce con cierto grado de error, todas las características de la población o universo estudiado.

Para que una muestra sea representativa del universo es necesario cumplir con dos principios fundamentales:

- Todos los elementos del universo deben tener probabilidad de ser incluidos en la muestra
- La probabilidad de cada elemento de ser incluido en la muestra debe ser conocida³³

³² Material proporcionado en el cuarto Módulo del Seminario de Opinión Pública, Junio 2002

³³ López Romo, Heriberto. La metodología de la encuesta, en Galindo Cáceres, Jesús (coord.). Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación, p.



Las muestras representativas o probabilísticas, tienen como objetivo seleccionar un conjunto de elementos entre una población, en tal forma que las descripciones de esos elementos (estadísticas) presenten con precisión la población total. El muestreo probabilístico ofrece un método para aumentar la probabilidad de alcanzar este objetivo, y también ofrece métodos para estimar el grado de éxito probable.³⁴

Existen diferentes tipos de muestra probabilística, pero para efectos de este estudio y por las características de la población conformada por los Padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", se utilizará a la muestra probabilística simple, la cual es la muestra representativa de la población.

Dentro de la teoría del muestro y probabilidad existen diversos procedimientos para el cálculo de los tamaños de la muestra. A continuación se presenta una fórmula genérica para el cálculo del tamaño de muestra de este estudio. Las variables que considera la fórmula son las siguientes:

Variable	Descripción
n	Tamaño de la muestra
N	Tamaño del universo
p	Probabilidad de ocurrencia (homogeneidad del fenómeno) (.5)
q	Probabilidad de no ocurrencia (1-p)
Me	+/- 5 por ciento de margen de error o precisión. Expresado como probabilidad (.05)
Nc	95 por ciento de nivel de confianza o exactitud. Expresado como valor z que determina el área de probabilidad buscada (1.96) SIGMA 1= 68 % SIGMA 2= 95 % SIGMA 3= 99 %

³⁴ Material proporcionado en el cuarto Módulo del Seminario de Opinión Pública. Junio 2002



La fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Npq}{\left[\frac{2}{ME} + \frac{2}{NC} \right] (N-1)} + PQ$$

Sustituyendo los valores de la fórmula con los datos propios de este estudio resulta:

N=377

$$n = \frac{377 (.5) (.5)}{\left[\frac{2}{(.5)} + \frac{2}{(1.96)} \right] (377-1)} + (.5) (.5)$$

$$= \frac{377 (.25)}{\left[\frac{2}{0.0025} + \frac{2}{3.8416} \right] (377-1)} + .25$$

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

$$= \frac{94.25}{\left[0.0006507 (376) \right] + .25}$$

$$= \frac{94.25}{\left[0.2446632 \right] + .25}$$

$$= \frac{94.25}{0.4946632}$$

$$= 190.53368$$

De acuerdo a la fórmula se establece que en una población de 377 padres de familia, se obtiene una muestra de 191 padres de familia a encuestar y con un nivel de confianza de 95.5 (valor sigma).

Habiendo definido el tamaño de la muestra, el siguiente paso es determinar el procedimiento a seguir para seleccionar a los sujetos o unidades que habrán de formar parte de ella.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Existen diferentes procedimientos de selección, pero para efectos de este estudio, se elegirá al Muestreo Aleatorio Simple, en el cual todos los elementos del universo tienen la posibilidad de ser incluidos en la muestra. Este tipo de selección es posible cuando existe una lista de elementos. Como sucede en este caso al contar con el libro de inscripción de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", el cual contiene el nombre de los padres de familia.

La selección de los elementos muestrales se eligen siempre aleatoriamente. El procedimiento a utilizar será el de Tómbola, el cual consiste en numerar todos los elementos muestrales del uno al "N" (población) se hacen fichas, una por cada elemento, se colocan en una caja de la que se extraerán al azar, los 191 números que correspondan a los padres de familia sujetos de encuesta contenidos en el marco muestral.

4.3. Convalidación de la muestra

Es necesario considerar que la convalidación de la muestra se refiere a cómo se cumplen los dos criterios para hablar de muestra probabilística :

- Que todos los miembros tengan la misma probabilidad de ser elegidos
- Que se conozca la probabilidad que tiene cada sujeto de ser incluido en la muestra

El primer criterio se cumple dado que se establece en el proceso de selección de tómbola. En cuanto al segundo criterio es conveniente hacer la aclaración de que la probabilidad de ser seleccionado, se define como las oportunidades que tiene un elemento de ser elegido. Así en este estudio de una población de 377 padres de familia se obtiene una muestra de 191. La probabilidad de cada elemento de ser sorteado se obtiene dividiendo el total de la muestra entre el total de la población.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

O sea $\frac{191}{377} = 0.5$ Por lo tanto, la probabilidad de cada Padre de familia de ser sorteado es de .5

El inverso de la probabilidad se define como el factor de representatividad de cada elemento, es decir, el número de casos que representa. Así en este estudio, el factor de representación que tiene la opinión de cada sujeto de la muestra con relación a la población, se obtiene dividiendo a la población entre la muestra.

O sea $\frac{377}{191} = 1.9$ Esto quiere decir, que el factor de representación de cada Padre de familia es de 1.9 , es decir la opinión de cada padre representa la opinión de 1.9 padres de familia.

4.4. Criterios para la recolección de la información

En este apartado se describen a continuación los parámetros bajo los cuales se llevará a cabo el levantamiento de datos.

Los criterios se determinan con respecto al lugar, el tiempo, la forma de aproximación y la forma de registro.

La aplicación de la encuesta se llevará a cabo en las instalaciones de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo".

Con dos días de anterioridad a la aplicación de la encuesta, se citará a los padres de familia para que se presenten el día miércoles 19 de junio de 2002. Considerando el espacio asignado para la aplicación del cuestionario (el laboratorio escolar) y el tamaño de la muestra; el horario de aplicación será diferente para los encuestados, empezando a las 7:00 am. y concluyendo a las 11:00 am.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El periodo de aplicación se puede ampliar al día jueves 20 de junio, si la muestra de padres de familia no es completa el día señalado.

La forma de aproximación será personal, es decir, el encuestador establecerá comunicación cara a cara con el encuestado.

La forma de registro será tradicional y autoaplicado, es decir, el encuestado contestará el cuestionario, leyendo el mismo las preguntas y a través de un lápiz anotará las respuestas en el formato estructurado.

4.5. Reporte del levantamiento de datos

La aplicación de la encuesta se desarrolló de la siguiente manera:

- ❖ El 17 de junio de 2002 la investigadora acudió a la Escuela Secundaria Oficial No. 115, para hacer entrega de los citatorios a los alumnos cuyos padres de familia, resultaron sorteados en la tómbola para contestar la encuesta el día 19 de junio. Sin embargo, se encontró con la problemática de que un número considerable de alumnos no asistieron a clases; situación que las autoridades de la institución atribuyeron a la transmisión de el partido de futbol de la selección mexicana en la competencia mundialista. De esta manera, la investigadora realizó un nuevo sorteo, para poder hacer entrega de todos los citatorios elaborados. Cabe señalar que la aplicación de la encuesta estaba planeada únicamente para el día 20 de junio en horarios de 7, 8, 9 y 10 de la mañana. Así se estableció en los citatorios. En este día se dejó listo el material a utilizar el día planeado para la aplicación de la encuesta.
- ❖ El día 19 de junio la investigadora se presentó unos minutos antes de la hora señalada en los citatorios, encontrándose con que el laboratorio escolar (lugar de aplicación), ya se estaba listo para ser utilizado. Algunos padres de familia ya se encontraban en las instalaciones de la escuela. Se les hizo pasar al laboratorio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

se les explicó el motivo de la encuesta por el director de la institución educativa. Acto seguido la investigadora repartió el cuestionario y un lápiz a los padres de familia presentes, leyó las instrucciones del mismo, preguntó si había dudas respecto a su llenado, recibiendo una negativa. Fue entonces cuando los Padres de familia de manera individual contestó el cuestionario. Cada padre de familia entregó el cuestionario conforme lo terminaba de contestar para después retirarse. En el resto de horario de aplicación (8,9 y 10 de la mañana), se presentó la misma dinámica. Es importante mencionar el número de encuestas que se aplicaron en los diferentes horarios previamente establecidos. Para el horario de aplicación de 7:00 de la mañana se presentaron 18 padres de familia. En el horario de las 8:00 se presentaron 17, a las 9:00 se presentaron 19 y a las 10:00 se presentaron 17. Para cada horario se citó a 50 padres de familia. Por lo tanto el número total de cuestionarios aplicados el día 19 de junio fue de 71. Al término del horario establecido para la aplicación de la encuesta, la investigadora se presentó a dialogar con el director acerca de lo acontecido y planear alternativas para la conclusión del levantamiento de datos. En común acuerdo se planeó aplicar las encuestas faltantes el 21 de junio, día al que fueron convocados nuevamente los padres de familia.

- ❖ El día 21 de junio, se aplicó la encuesta a 72 padres de familia, en un horario de las 10:00 de la mañana, llevándose a cabo en 3 aulas de la escuela, el lugar de aplicación cambió por el número de espacios que se requerían. La investigadora continuó como la única encuestadora en las tres aulas. En la primer aula entregó el cuestionario y un lápiz a los padres de familia, leyó las instrucciones y preguntó si había dudas, al no haberlas, procedió a realizar el mismo procedimiento en las aulas restantes. Cada padre de familia entregó su cuestionario en el momento de terminar de contestarlo al tiempo que se retiraba de la institución. Nuevamente al término de la aplicación, la investigadora se reunió con el director para informarle del número de encuestas por aplicar. Se acordó aplicar el número restante de cuestionarios el día 04 de julio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- ❖ El día 04 de julio se aplicaron las 48 encuestas restantes a los padres de familia sorteados, llevándose a cabo en una aula de la escuela a las 11:00 de la mañana. La investigadora entregó el cuestionario y un lápiz, leyó las instrucciones, preguntó si había dudas, a lo que se le contestó que no. Cada padre de familia entregó el cuestionario en el momento de terminarlo para después retirarse.

Es conveniente hacer algunas consideraciones generales respecto al levantamiento de datos.

1° En el momento de la realización por primera vez de la tómbola para sortear a los padres de familia a encuestar, no se consideró que podía originarse una situación no prevista, como la inasistencia del alumnado para la entrega del citatorio.

2° Fue notorio que los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", no están acostumbrados a asistir a las instalaciones del plantel.

3° El hecho de que los padres de familia consideraran a la investigadora en una primer acercamiento, como parte de la planta docente de la Escuela, es un obstáculo que impide en cierto grado la autosuficiencia de la encuesta. Aunque se hizo la aclaración del papel que desempeñaba dentro de la aplicación del cuestionario (encuestadora).

Por otra parte, se presentan a continuación el costo aproximado del levantamiento de datos.

Se fotocopiaron 191 cuestionarios de 6 hojas cada uno, que equivale a 1146 copias con un coto de .50 centavos cada hoja. Se adquirieron 200 lápices con un costo de \$ 1.00 por lápiz. Por la cercanía del lugar de la aplicación de la encuesta sólo se invirtió la cantidad de \$ 100.00 en viáticos. El total de gastos se proporciona a continuación:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Copias	573
Lápices	200
Viáticos	100
Total	<u>\$ 873</u>

El costo aproximado del levantamiento de datos fue de \$873.00 m.n.

Por último, se presenta una lista entre el número asignado a cada elemento de la población contenida en el marco muestral y número de cuestionario.

FECHA DE APLICACIÓN	NÚMERO DE CUESTIONARIO	UNIDAD MUESTRAL
19 DE JUNIO	001	34
	002	350
	003	357
	004	260
	005	330
	006	179
	007	353
	008	365
	009	192
	010	139
	011	348
	012	297
	013	351
	014	356
	015	283
	016	151
	017	31

	018	7
	019	174
	020	142
	021	171
	022	183
	023	39
	024	359
	025	188
	026	189
	027	134
	028	121
	029	217
	030	29
	031	56
	032	145
	033	113
	034	161
	035	173
	036	141
	037	165
	038	261
	039	116
	040	273
	041	103
	042	158
	043	264
	044	203
	045	172
	046	164

	047	135
	048	159
	049	267
	050	276
	051	201
	052	180
	053	288
	054	138
	055	137
	056	198
	057	80
	058	1
	059	119
	060	191
	061	17
	062	90
	063	81
	064	64
	065	123
	066	177
	067	101
	068	46
	069	66
	070	60
	071	47
21 DE JUNIO	072	219
	073	238
	074	242
	075	240

076	373
077	374
078	375
079	217
080	222
081	221
082	244
083	220
084	229
085	249
086	224
087	214
088	243
089	105
090	27
091	13
092	33
093	2
094	23
095	4
096	16
097	40
098	26
099	36
100	124
101	30
102	8
103	38
104	20

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

	105	19
	106	9
	107	22
	108	117
	109	129
	110	106
	111	104
	112	115
	113	109
	114	95
	115	110
	116	132
	117	51
	118	83
	119	307
	120	87
	121	67
	122	68
	123	72
	124	58
	125	78
	126	53
	127	74
	128	73
	129	71
	130	75
	131	79
	132	92
	133	268

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

	134	245
	135	230
	136	236
	137	360
	138	332
	139	364
	140	127
	141	346
	142	248
	143	246
04 DE JULIO	144	295
	145	298
	146	325
	147	317
	148	312
	149	303
	150	320
	151	301
	152	328
	153	302
	154	309
	155	305
	156	313
	157	377
	158	316
	159	296
	160	215
	161	256
	162	147

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

	163	237
	164	213
	165	314
	166	323
	167	294
	168	300
	169	299
	170	306
	171	310
	172	322
	173	321
	174	128
	175	130
	176	120
	177	324
	178	319
	179	339
	180	369
	181	199
	182	226
	183	102
	184	111
	185	114
	186	94
	187	88
	188	37
	189	108
	190	118
	191	112

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.6. Análisis de resultados

A continuación se enumeran los pasos que se siguieron para el análisis de la información de la encuesta:

- 1) Para el análisis de los resultados se procedió a la creación de una base de datos en Hojas de Cálculo Excel 2000 para capturar los cuestionarios
- 2) Se procedió a la supervisión de cada uno de los cuestionarios según el folio del cuestionario y los resultados de éste
- 3) Una vez capturados los resultados de la muestra a estudiar se realizó el cruce de datos, a través de tablas dinámicas en Excel 2000, obteniéndose:
 - a. Porcentajes generales por indicador. Es decir, reactivo por condición conoce, no conoce y el promedio de opinión por indicador
 - b. Porcentajes específicos por variable sociodemográfica; es decir, porcentaje de conocimiento y promedio de opinión, según las condiciones de conocimiento y cada una de las variables utilizadas en este trabajo
 - c. Promedios generales de opinión por categoría y específicos, según cada una de las variables demográficas
 - d. Los promedios de opinión por indicador y por categoría se encuentran en una escala del 1 al 5, en donde el 1 es la mínima calificación y el 5 es la máxima

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.6.1. Resultados generales de la encuesta por indicador

En este apartado se presentan los resultados generales de la encuesta por indicador, con el porcentaje de sujetos que conocen o no conocen. Así como el promedio de opinión de cada indicador.

El 25.13 % de la población total de los padres de familia conoce las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de 2.5; en tanto que el 74.86 % no las conoce y las califica con un promedio de 2.67.

El 63.35 % de la población total de los padres de familia conoce el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de 2.25; en tanto que el 36.64 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 2.67.

El 10.99 % de la población total de los padres de familia conoce el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de 2.95; en tanto que el 89 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 2.51.

El 3.14 % de la población total de los padres de familia conoce el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de 4; en tanto que el 96.85 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 2.41.

El 85.86 % de la población total de los padres de familia conoce los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de 2.31; en tanto que el 14.13 % no los conoce y lo califica con un promedio de 2.70.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El 69.10 % de la población total de los padres de familia conoce las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de 2.48; en tanto que el 30.89 % no las conoce y las califica con un promedio de 2.32.

El 75.91 % de la población total de los padres de familia conoce el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de 2.13; en tanto que el 24.08 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 2.52.

El 35.60 % de la población total de los padres de familia conoce quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de 2.73; en tanto que el 64.39 % no conoce y las califica con un promedio de 2.77.

El 60.20 % de la población total de los padres de familia conoce la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de 3.05; en tanto que el 39.79 % no la conoce y la califica con un promedio de 2.84.

El 84.81 % de la población total de los padres de familia conoce quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de 3.18; en tanto que el 15.18 % no conoce y la califica con un promedio de 2.65.

El 78.01 % de la población total de los padres de familia conoce los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de 3.62; en tanto que el 21.98 % no conoce y los califica con un promedio de 3.47.

El 53.40 % de la población total de los padres de familia conoce a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de 4; en tanto que el 46.59 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.56.

El 87.95 % de la población total de los padres de familia conoce a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de 3.61; en tanto que el 12.04 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.13.

El 60.73 % de la población total de los padres de familia conoce a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de 3.66; en tanto que el 39.26 % no las conoce y la califica con un promedio de 3.41.

El 18.84 % de la población total de los padres de familia conoce la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de 3.63; en tanto que el 81.15 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.34.

El 64.39 % de la población total de los padres de familia conoce la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de 3.48; en tanto que el 35.60 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.76.

El 54.97 % de la población total de los padres de familia conoce el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de 3.43; en tanto que el 45.02 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 3.38.

El 36.12 % de la población total de los padres de familia conoce el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de 3.47; en tanto que el 63.87 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 3.12.

El 75.91 % de la población total de los padres de familia conoce los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de 3.66; en tanto que el 24.08 % no los conoce y lo califica con un promedio de 2.89.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El 34.55 % de la población total de los padres de familia conoce la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de 3.74; en tanto que el 65.44 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.10.

El 70.68 % de la población total de los padres de familia conoce la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de 3.62; en tanto que el 29.31 % no la conoce y la califica con un promedio de 3.26.

El 62.82 % de la población total de los padres de familia conoce el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de 3.71; en tanto que el 37.17 % no lo conoce y lo califica con un promedio de 2.97.

Los resultados por reactivo, índice y variables sociodemográficas se presentan en el anexo contenido en el disco que acompaña el trabajo escrito.

Conclusiones

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES

En el presente estudio se ofrecen cuatro tipos de conclusiones: teóricas, metodológicas, técnicas y temáticas.

Conclusiones teóricas:

La Teoría General de Sistemas aportó el análisis sistémico para el objeto de investigación en el marco de la comunicación, es decir, permitió ubicar a la Opinión Pública y a la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", sistemáticamente.

Se concluye que la Opinión Pública es un subsistema del sistema comunicativo, porque cumple con los parámetros establecidos en cuanto a identificación, relación y selección de los componentes, por lo tanto, el sistema de opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo ya que comparte con él sus elementos estructurales.

La Opinión Pública tiene su campo de acción en cuanto se desenvuelve en las siguientes temáticas:

- a) Supervivencia del grupo social
- b) La producción de bienes materiales e inmateriales
- c) La conservación de la propiedad privada (territorio, medios de comunicación masiva y bienes)
- d) El estado
- e) La cultura

Se concluye que la naturaleza de la Opinión Pública ha existido como fenómeno desde las épocas más primitivas de la historia y tiene su base en la comunicación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Conclusiones metodológicas:

Para la construcción de la tabla de especificaciones se estableció la relación entre la Teoría General de Sistemas, la naturaleza de la Opinión Pública y el objeto de estudio (marco contextual).

La tabla de especificaciones sirvió para operacionalizar los conceptos de conocimiento, opinión y variables sociodemográficas; para la elaboración de un diagrama de arboreación, una lista de equivalencias entre los indicadores y reactivos y la construcción de un cuestionario piloto.

Se concluye que el procedimiento de la prueba piloto sirvió para identificar posibles errores en la pertinencia de los sujetos a encuestar, el levantamiento de datos y los reactivos del cuestionario final.

El método de análisis que se empleó es cuantitativo.

Conclusiones técnicas:

El procedimiento del levantamiento de datos sirvió para comprender las características de la población, el tipo de levantamiento de datos, los criterios de recolección de información y el reporte de levantamiento de datos, en donde se definió:

- La muestra probabilística simple como la apropiada para alcanzar los fines de este estudio, ya que cubre las necesidades del cliente y se adecua a las características del universo a estudiar

La técnica para la recolección de información empleada fue cara a cara en las instalaciones de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo".

Para el cruce de datos se empleó como herramienta técnica tablas dinámicas en Excel 2000 para cuantificar los resultados. Esto permitió el cruce de datos entre indicadores y las variables sociodemográficas, las categorías y las variables sociodemográficas, y sirvieron para probar o disprobar las hipótesis alternativas. Tomando en consideración como variables independientes los conceptos de conocimiento y variables sociodemográficas, así como variable dependiente el concepto de opinión.

Conclusiones temáticas:

Para validar las hipótesis planteadas en el Capítulo 3, apartado 3.3 y con la finalidad de concluir el presente estudio de Opinión Pública, se enlistan los resultados finales del cruce de datos.

La Hipótesis Nula era:

No se sabe la opinión pública de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece.

Ahora se sabe que:

El conocimiento de los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que dicha institución ofrece es del 55.11 % y los califican con un promedio de opinión de 3.21.

En cuanto a las Hipótesis alternativas resulto que:

1. Es el sexo lo que determina en un 52.89 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 95 % como se consideró en la hipótesis alternativa.

2. El sexo determina con un promedio de 3.15 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 4 como se consideró en la hipótesis alternativa.
3. Es la edad lo que determina en un 53.51 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 90 % como se consideró en la hipótesis alternativa.
4. La edad determina con un promedio de 3.24 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 4 como se consideró en la hipótesis alternativa.
5. Es la posición familiar lo que determina en un 53.28 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 100 % como se consideró en la hipótesis alternativa.
6. La posición familiar determina con un promedio de 3.22 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 4 como se consideró en la hipótesis alternativa.
7. Es la posición económica lo que determina en un 56.06 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 80 % como se consideró en la hipótesis alternativa.
8. La posición económica determina con un promedio de 3.19 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 3 como se consideró en la hipótesis alternativa.
9. Es la posición social lo que determina en un 60.42 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 90 % como se consideró en la hipótesis alternativa.

10. La posición social determina con un promedio de 3.24 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 4 como se consideró en la hipótesis alternativa.
11. Es la posición política lo que determina en un 56.44 % el conocimiento que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no en un 60 % como se consideró en la hipótesis alternativa.
12. La posición política determina con un promedio de 3.23 la opinión que tienen los padres de familia de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", respecto a los servicios que ofrece dicha institución; y no con un puntaje de 3 como se consideró en la hipótesis alternativa.

De esta manera, se concluye el estudio de Opinión Pública realizado en la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo", cuyos resultados ofrecen un panorama del conocimiento que dicen tener los padres de familia de esta institución educativa, respecto a los servicios que ofrece, así como el promedio de opinión que le asignan.

Se espera, por tanto, sea de utilidad para el director escolar, docentes, personal administrativo y manual, alumnos en general y los padres de familia. Todos ellos involucrados en el proceso que busca elevar la calidad en la educación.

Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA

Cea D'Ancona, Ma. Ángeles. Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. España: Síntesis, 1998.

Gallo Romo, Olga. Avances del trabajo de tesis de maestría en comunicación, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM. En proceso. UNAM 2002.

García Fernando, Manuel. Introducción a la estadística en sociología. España: Alianza Universidad Textos, 1989.

Glauss Gene V. y Stanley Julian C. Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales. México: Prentice Hall Hispanoamericana, 1994.

Hernández Sampieri, Roberto; et al. Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamericana de México, 1993.

Historia Universal y de la Civilización, tomo II y III. México: Cumbre, 1982.

López Romo Heriberto. La metodología de la encuesta, en Galindo Cáceres, Jesús (coord.). Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. México: CONACULTA-Addison Wesley Longman, 1998.

Martín Serrano, Manuel. et al. Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia. México: UNAM, ENEP Acatlán, 1995.

Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza y Valdés, 1992.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OTRAS FUENTES

Archivo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo".

Fernández Hidalgo, Nicanor. Libro de inscripción de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 "General Mariano Escobedo". Ciclo Escolar 2001-2002.

Gobierno del Estado de México. Ley de Educación del Estado de México. Toluca, México: Comité Editorial de la Administración Pública Estatal, 1998.

Secretaría de Educación Pública. Plan y Programas de estudio. Educación básica. Secundaria. México: Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos, 1993.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Resultados específicos de la encuesta por indicador

En este apartado se presentan los resultados específicos de la encuesta por indicador, con el porcentaje de sujetos que conocen o no conocen. Así como también el promedio de opinión de cada reactivo. Las variables sociodemográficas que se emplearon para el cruce de información son: sexo, edad, posición familiar, posición social, posición económica y postura política.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica sexo

En este primer apartado de resultados por variable sociodemográfica, se presentan los resultados según el sexo: femenino o masculino. (Véase la siguiente tabla).

SEXO: FEMENINO

VARIABLES SEXO MUJERES	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
MUJERES	2	SI CONOCE Frec. = 42 % = 26.08 %	2.57	2.5 = 2.73
		NO CONOCE Frec. = 119 % = 73.91 %	2.63	
	4	SI CONOCE Frec. = 101 % = 62.73 %	2.26	2.5 = 2.56
		NO CONOCE Frec. = 60 % = 37.26 %	2.58	
	6	SI CONOCE Frec. = 18 % = 11.18 %	3.11	2.5 = 2.56
		NO CONOCE Frec. = 143 % = 88.81 %	2.55	

	8	SI CONOCE Frec. = 5 % = 3.10 %	4.2	
		NO CONOCE Frec. = 156 % = 96.89 %	2.48	
	10	SI CONOCE Frec. = 140 % = 86.95 %	2.36	
		NO CONOCE Frec. = 21 % = 13.04 %	2.61	
	12	SI CONOCE Frec. = 107 % = 66.45 %	2.54	
		NO CONOCE Frec. = 54 % = 33.54 %	2.27	
	14	SI CONOCE Frec. = 124 % = 77.01 %	2.09	
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 22.98 %	2.62	
	16	SI CONOCE Frec. = 60 % = 37.26 %	2.75	
		NO CONOCE Frec. = 101 % = 62.73 %	2.80	
	18	SI CONOCE Frec. = 98 % = 60.86 %	3.11	2.6. = 3.11
		NO CONOCE Frec. = 63 % = 39.13 %	2.82	2.6. = 2.82
	20	SI CONOCE Frec. = 137 % = 85.09%	3.30	2.7. = 3.30
		NO CONOCE Frec. = 24 % = 14.90 %	2.54	2.7. = 2.54

	22	SI CONOCE Frec. = 130 % = 80.74 %	3.66	2.8. = 3.66
		NO CONOCE Frec. = 31 % = 19.25 %	3.64	2.8. = 3.64
	24	SI CONOCE Frec. = 95 % = 59 %	4.01	2.4. = 3.8
		NO CONOCE Frec. = 66 % = 40.99 %	3.78	2.4. = 3.39
	26	SI CONOCE Frec. = 146 % = 90.68 %	3.67	
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 9.31 %	3	
	28	SI CONOCE Frec. = 101 % = 62.73 %	3.72	
		NO CONOCE Frec. = 60 % = 37.26 %	3.41	
	30	SI CONOCE Frec. = 29 % = 18.01 %	3.55	2.3. = 3.49
		NO CONOCE Frec. = 132 % = 81.98 %	3.34	2.3. = 3.49
	32	SI CONOCE Frec. = 101 % = 62.73 %	3.47	
		NO CONOCE Frec. = 60 % = 37.26 %	3.71	
	34	SI CONOCE Frec. = 89 % = 55.27 %	3.46	
		NO CONOCE Frec. = 72 % = 44.72 %	3.44	

36	SI CONOCE Frec. = 61 % = 37.88 %	3.52	2.1. = 3.52
	NO CONOCE Frec. = 100 % = 62.11 %	3.16	2.1. = 3.16
38	SI CONOCE Frec. = 121 % = 75.15 %	3.71	2.2. = 3.71
	NO CONOCE Frec. = 40 % = 24.84 %	2.87	2.2. = 3.04
40	SI CONOCE Frec. = 55 % = 34.16 %	3.8	
	NO CONOCE Frec. = 106 % = 65.83 %	3.07	
42	SI CONOCE Frec. = 111 % = 68.94 %	3.63	
	NO CONOCE Frec. = 50 % = 31.05 %	3.24	
44	SI CONOCE Frec. = 100 % = 62.11 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 61 % = 37.88 %	3	

La lectura de la tabla anterior es:

El **26.08 %** de la población total de las mujeres **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.57**; en tanto que el **73.91 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.63**.

El **62.73 %** de la población total de las mujeres **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.26**; en tanto que el **37.26 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.58**.

El **11.18 %** de la población total de las mujeres **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3.11**; en tanto que el **88.81 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.55**.

El **3.10 %** de la población total de las mujeres **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4.2**; en tanto que el **96.89 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.48**.

El **86.95 %** de la población total de las mujeres **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.36**; en tanto que el **13.04 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.61**.

El **66.45 %** de la población total de las mujeres **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.54**; en tanto que el **33.54 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.27**.

El **77.01 %** de la población total de las mujeres **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.09**; en tanto que el **22.98 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.62**.

El **37.26 %** de la población total de las mujeres **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.75**; en tanto que el **62.73 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.80**.

El **60.86 %** de la población total de las mujeres **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.11**; en tanto que el **39.13 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.82**.

El **85.09 %** de la población total de las mujeres **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.30**; en tanto que el **14.90 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.54**.

El **80.74 %** de la población total de las mujeres **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.66**; en tanto que el **19.25 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.64**.

El **59 %** de la población total de las mujeres **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.01**; en tanto que el **40.99 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.78**.

El **90.68 %** de la población total de las mujeres **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.67**; en tanto que el **9.31 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **62.73 %** de la población total de las mujeres **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.72**; en tanto que el **37.26 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.41**.

El **18.01 %** de la población total de las mujeres **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.55**; en tanto que el **81.98 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.34**.

El **62.73 %** de la población total de las mujeres **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.47**; en tanto que el **37.26 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.71**.

El **55.27 %** de la población total de las mujeres **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.46**; en tanto que el **44.72 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.44**.

El **37.88 %** de la población total de las mujeres **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.52**; en tanto que el **62.11 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.16**.

El **75.15 %** de la población total de las mujeres **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.71**; en tanto que el **24.84 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.87**.

El **34.16 %** de la población total de las mujeres **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.8**; en tanto que el **65.83 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.07**.

El **68.94 %** de la población total de las mujeres **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.63**; en tanto que el **31.05 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.24**.

El **62.11 %** de la población total de las mujeres **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.71**; en tanto que el **37.88 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

SEXO: MASCULINO

VARIABLES SEXO HOMBRES	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
HOMBRES	2	SI CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	2	2.5 = 2.30
		NO CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	2.91	
	4	SI CONOCE Frec. = 20 % = 66.66 %	2.2	3.2
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 33.33 %		
	6	SI CONOCE Frec. = 3 % = 10 %	2	2.25
		NO CONOCE Frec. = 27 % = 90 %		
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 3.33 %	3	2
		NO CONOCE Frec. = 29 % = 96.66 %		
	10	SI CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	2.04	3
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 20 %		
	12	SI CONOCE Frec. = 25 % = 83.33 %	2.24	2.8
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 16.66 %		

14	SI CONOCE Frec. = 21 % = 70 %	2.33	
	NO CONOCE Frec. = 9 % = 30 %	2.11	
16	SI CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %	2.62	
	NO CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	2.63	
18	SI CONOCE Frec. = 17 % = 56.66 %	2.70	2.6. = 2.70
	NO CONOCE Frec. = 13 % = 43.33 %	2.92	2.6. = 2.92
20	SI CONOCE Frec. = 25 % = 83.33 %	2.52	2.7. = 2.52
	NO CONOCE Frec. = 5 % = 16.66 %	3.2	2.7. = 3.2
22	SI CONOCE Frec. = 19 % = 63.33 %	3.31	2.8. = 3.31
	NO CONOCE Frec. = 11 % = 36.66 %	3	2.8. = 3
24	SI CONOCE Frec. = 7 % = 23.33 %	3.85	2.4. = 3.43
	NO CONOCE Frec. = 23 % = 76.66 %	2.91	2.4. = 3.22
26	SI CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	3.18	
	NO CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %	3.37	

28	SI CONOCE Frec. = 15 % = 50 %	3.26	
	NO CONOCE Frec. = 15 % = 50 %	3.4	
30	SI CONOCE Frec. = 7 % = 23.33 %	4	2.3. = 3.61
	NO CONOCE Frec. = 23 % = 76.66 %	3.34	2.3. = 3.51
32	SI CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	3.54	
	NO CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %	4.12	
34	SI CONOCE Frec. = 16 % = 53.33 %	3.31	
	NO CONOCE Frec. = 14 % = 46.66 %	3.07	
36	SI CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %	3.12	2.1. = 3.12
	NO CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	2.95	2.1. = 2.95
38	SI CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	3.41	2.2. = 3.53
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	3	2.2. = 3.14
40	SI CONOCE Frec. = 11 % = 36.66 %	3.45	
	NO CONOCE Frec. = 19 % = 63.33 %	3.26	

	42	SI CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	3.54
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	3.5
	44	SI CONOCE Frec. = 20 % = 66.66 %	3.75
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 33.33 %	2.8

La lectura de la tabla es:

El **20 %** de la población total de los hombres **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2**; en tanto que el **80 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.91**.

El **66.66 %** de la población total de los hombres **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.2**; en tanto que el **33.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.2**.

El **10 %** de la población total de los hombres **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2**; en tanto que el **90 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.25**.

El **3.33 %** de la población total de los hombres **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **96.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2**.

El **80 %** de la población total de los hombres **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.04**; en tanto que el **20 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **83.33 %** de la población total de los hombres **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.24**; en tanto que el **16.66 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.8**.

El **70 %** de la población total de los hombres **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.33**; en tanto que el **30 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.11**.

El **26.66 %** de la población total de los hombres **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.62**; en tanto que el **73.33 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.63**.

El **56.66 %** de la población total de los hombres **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **2.70**; en tanto que el **43.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.92**.

El **83.33 %** de la población total de los hombres **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **2.52**; en tanto que el **16.66 % no conoce** y la califica con un promedio de **3.2**.

El **63.33 %** de la población total de los hombres **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.31**; en tanto que el **36.66 % no conoce** y los califica con un promedio de **3**.

El **23.33 %** de la población total de los hombres **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.85**; en tanto que el **76.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.91**.

El **73.33 %** de la población total de los hombres **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.18**; en tanto que el **26.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.37**.

El **50 %** de la población total de los hombres **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.26**; en tanto que el **50 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.4**.

El **23.33 %** de la población total de los hombres **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **4**; en tanto que el **76.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.34**.

El **73.33 %** de la población total de los hombres **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.54**; en tanto que el **26.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4.12**.

El **53.33 %** de la población total de los hombres **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.31**; en tanto que el **46.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.07**.

El **26.66 %** de la población total de los hombres **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.12**; en tanto que el **73.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.95**.

El **80 %** de la población total de los hombres **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.41**; en tanto que el **20 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **36.66 %** de la población total de los hombres **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.45**; en tanto que el **63.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.26**.

El **80 %** de la población total de los hombres **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.54**; en tanto que el **20 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.5**.

El **66.66 %** de la población total de los hombres **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.75**; en tanto que el **33.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.8**.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica edad

En este apartado se presentan los resultados según la edad: de 30 a 40 años, de 41 a 50 años y de 51 a 60 años. (Véase la siguiente tabla)

EDAD. DE 30 A 40 AÑOS

VARIABLES EDAD DE 30 A 40 AÑOS	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EDAD DE 30 A 40 AÑOS	2	SI CONOCE Frec. = 32 % = 24.80 %	2.40	2.5 = 2.61
		NO CONOCE Frec. = 97 % = 75.19 %	2.52	
	4	SI CONOCE Frec. = 85 % = 65.89 %	2.25	2.54
		NO CONOCE Frec. = 44 % = 34.10 %	2.54	
	6	SI CONOCE Frec. = 14 % = 10.85 %	3	2.53
		NO CONOCE Frec. = 115 % = 89.14 %	2.53	
	8	SI CONOCE Frec. = 4 % = 3.10 %	3.75	2.35
		NO CONOCE Frec. = 125 % = 96.89 %	2.35	
	10	SI CONOCE Frec. = 114 % = 88.37 %	2.23	3.2
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 100 %	3.2	

12	SI CONOCE Frec. = 88 % = 68.21 %	2.52	
	NO CONOCE Frec. = 41 % = 31.78 %	2.36	
14	SI CONOCE Frec. = 103 % = 79.84 %	2.06	
	NO CONOCE Frec. = 26 % = 20.15 %	2.42	
16	SI CONOCE Frec. = 45 % = 34.88 %	2.73	
	NO CONOCE Frec. = 84 % = 65.11 %	2.75	
18	SI CONOCE Frec. = 80 % = 62.01 %	3.01	2.6. = 3.01
	NO CONOCE Frec. = 49 % = 37.98 %	2.93	2.6. = 2.93
20	SI CONOCE Frec. = 107 % = 82.94 %	3.20	2.7. = 3.20
	NO CONOCE Frec. = 22 % = 17.05 %	2.59	2.7. = 2.59
22	SI CONOCE Frec. = 102 % = 79.06 %	3.62	2.8. = 3.62
	NO CONOCE Frec. = 27 % = 20.93 %	3.22	2.8. = 3.22
24	SI CONOCE Frec. = 79 % = 61.24 %	3.98	2.4. = 3.78
	NO CONOCE Frec. = 50 % = 38.75 %	3.56	2.4. = 3.25

26	SI CONOCE Frec. = 114 % = 88.37 %	3.65	
	NO CONOCE Frec. = 15 % = 11.62 %	2.86	
28	SI CONOCE Frec. = 81 % = 62.79 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 48 % = 37.20 %	3.35	
30	SI CONOCE Frec. = 27 % = 20.93 %	3.66	2.3. = 3.53
	NO CONOCE Frec. = 102 % = 79.06 %	3.32	2.3. = 3.47
32	SI CONOCE Frec. = 81 % = 62.79 %	3.50	
	NO CONOCE Frec. = 48 % = 37.20 %	3.75	
34	SI CONOCE Frec. = 79 % = 61.24 %	3.45	
	NO CONOCE Frec. = 50 % = 38.75 %	3.34	
36	SI CONOCE Frec. = 50 % = 38.75 %	3.38	2.1. = 3.38
	NO CONOCE Frec. = 79 % = 61.24 %	2.94	2.1. = 2.94
38	SI CONOCE Frec. = 97 % = 75.19 %	3.61	2.2. = 3.70
	NO CONOCE Frec. = 32 % = 24.80 %	2.59	2.2. = 2.87

	40	SI CONOCE Frec. = 39 % = 30.23 %	3.94
		NO CONOCE Frec. = 90 % = 69.76 %	3.02
	42	SI CONOCE Frec. = 91 % = 70.54 %	3.59
		NO CONOCE Frec. = 38 % = 29.45 %	3.13
	44	SI CONOCE Frec. = 82 % = 63.56 %	3.68
		NO CONOCE Frec. = 47 % = 36.43 %	2.76

La lectura de la tabla es:

El **24.80 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.40**; en tanto que el **75.19 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.52**.

El **65.89 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.25**; en tanto que el **34.10 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.54**.

El **10.85 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3**; en tanto que el **89.14 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.53**.

El **3.10 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3.75**; en tanto que el **96.89 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.35**.

El **88.37 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.23**; en tanto que el **11.62 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.8**.

El **68.21 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.52**; en tanto que el **31.78 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.36**.

El **79.84 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.06**; en tanto que el **20.15 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.42**.

El **34.88 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.73**; en tanto que el **65.11 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.75**.

El **62.01 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.01**; en tanto que el **37.98 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.93**.

El **82.94 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.20**; en tanto que el **17.05 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.59**.

El **79.06 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.62**; en tanto que el **20.93 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.22**.

El **61.24 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.98**; en tanto que el **38.75 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.56**.

El **88.37 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.65**; en tanto que el **11.62 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.86**.

El **62.79 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.71**; en tanto que el **37.20 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.35**.

El **20.93 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.66**; en tanto que el **79.06 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.32**.

El **62.79 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.50**; en tanto que el **37.20 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.75**.

El **61.24 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.45**; en tanto que el **38.75 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.34**.

El **38.75 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.38**; en tanto que el **61.24 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.94**.

El **75.19 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.61**; en tanto que el **24.80 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.59**.

El **30.23 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.94**; en tanto que el **69.76 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.02**.

El **70.54 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.59**; en tanto que el **29.45 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.13**.

El **63.56 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.68**; en tanto que el **36.43 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.76**.

EDAD. DE 41 A 50 AÑOS

VARIABLES EDAD DE 41 A 50 AÑOS	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EDAD DE 41 A 50 AÑOS	2	SI CONOCE Frec. = 14 % = 27.45 %	2.78	2.5 = 2.71
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 72.54 %	3	
	4	SI CONOCE Frec. = 32 % = 62.74 %	2.34	2.89
		NO CONOCE Frec. = 19 % = 37.25 %	2.89	
	6	SI CONOCE Frec. = 4 % = 7.84 %	2	2.40
		NO CONOCE Frec. = 47 % = 92.15 %	2.40	
	8	SI CONOCE Frec. = 2 % = 3.92 %	4.5	2.55
		NO CONOCE Frec. = 49 % = 96.07 %	2.55	
	10	SI CONOCE Frec. = 40 % = 78.43 %	2.47	2.54
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 21.56 %	2.54	

	12	SI CONOCE Frec. = 39 % = 76.47 %	2.48				
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 23.52 %	2.08				
	14	SI CONOCE Frec. = 35 % = 68.62 %	2.34				
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 31.37 %	2.87				
	16	SI CONOCE Frec. = 19 % = 37.25 %	2.78				
		NO CONOCE Frec. = 32 % = 62.74 %	2.78				
	18	SI CONOCE Frec. = 29 % = 56.86 %	3.03				2.6. = 3.03
		NO CONOCE Frec. = 22 % = 43.13 %	2.68				2.6. = 2.68
	20	SI CONOCE Frec. = 45 % = 88.23 %	3.15				2.7. = 3.15
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 11.76 %	2.83				2.7. = 2.83
	22	SI CONOCE Frec. = 38 % = 74.50 %	3.63				2.8. = 3.63
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 25.49 %	3.76				2.8. = 3.76
	24	SI CONOCE Frec. = 17 % = 33.36 %	4.17				2.4. = 3.77
		NO CONOCE Frec. = 34 % = 66.66 %	3.58				2.4. = 3.61

	26	SI CONOCE Frec. = 43 % = 84.31 %	3.58	
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 15.68 %	3.62	
	28	SI CONOCE Frec. = 29 % = 56.86 %	3.58	
		NO CONOCE Frec. = 22 % = 43.13 %	3.63	
	30	SI CONOCE Frec. = 8 % = 15.68 %	3.25	2.3. = 3.39
		NO CONOCE Frec. = 43 % = 84.31 %	3.44	2.3. = 3.6
	32	SI CONOCE Frec. = 36 % = 70.58 %	3.5	
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 29.41 %	3.86	
	34	SI CONOCE Frec. = 23 % = 45.09 %	3.43	
		NO CONOCE Frec. = 28 % = 54.90 %	3.5	
	36	SI CONOCE Frec. = 18 % = 35.29 %	3.83	2.1. = 3.83
		NO CONOCE Frec. = 33 % = 64.70 %	3.45	2.1. = 3.45
	38	SI CONOCE Frec. = 40 % = 78.43 %	3.77	2.2. = 3.64
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 21.56 %	3.72	2.2. = 3.38

	40	SI CONOCE Frec. = 22 % = 43.13 %	3.36
		NO CONOCE Frec. = 29 % = 56.86 %	3.31
	42	SI CONOCE Frec. = 40 % = 78.43 %	3.7
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 21.56 %	3.27
	44	SI CONOCE Frec. = 33 % = 64.70 %	3.75
		NO CONOCE Frec. = 18 % = 35.29 %	3.22

La lectura de la tabla es:

El **27.45 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.78**; en tanto que el **72.54 % no las conoce** y las califica con un promedio de **3**.

El **62.74 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.34**; en tanto que el **37.25 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.89**.

El **7.84 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2**; en tanto que el **92.15 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.40**.

El **3.92 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4.5**; en tanto que el **96.07 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.55**.

El **78.43 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.47**; en tanto que el **21.56 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.54**.

El **76.47 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.48**; en tanto que el **23.52 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.08**.

El **68.62 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.34**; en tanto que el **31.37 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.87**.

El **37.25 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.78**; en tanto que el **62.74 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.78**.

El **56.86 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.03**; en tanto que el **43.13 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.68**.

El **88.23 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.15**; en tanto que el **11.76 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.83**.

El **74.50 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.63**; en tanto que el **25.49 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.76**.

El **33.36 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.17**; en tanto que el **66.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.58**.

El **84.31 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.58**; en tanto que el **15.68 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.62**.

El **56.86 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.58**; en tanto que el **43.13 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.63**.

El **15.68 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.25**; en tanto que el **84.31 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.44**.

El **70.58 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.5**; en tanto que el **29.41 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.86**.

El **45.09 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.43**; en tanto que el **54.90 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.5**.

El **35.29 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.83**; en tanto que el **64.70 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.45**.

El **78.43 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.41**; en tanto que el **21.56 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.72**.

El **43.13 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.36**; en tanto que el **56.86 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.31**.

El **78.43 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.7**; en tanto que el **21.56 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.27**.

El **64.70 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.75**; en tanto que el **35.29 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.22**.

El **18.18 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2**; en tanto que el **81.81 % no las conoce** y las califica con un promedio de **3**.

EDAD. DE 51 A 60 AÑOS

VARIABLES EDAD DE 51 A 60 AÑOS	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EDAD DE 51 A 60 AÑOS	2	SI CONOCE Frec. = 2 % = 18.18 %	2	2.5 = 2.34
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 81.81 %	3	2.5. = 2.66
	4	SI CONOCE Frec. = 4 % = 36.36 %	1.5	
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 63.63 %	2.85	
	6	SI CONOCE Frec. = 3 % = 27.27 %	4	
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 72.72 %	2.75	
	8	SI CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 100 %	2.45	

	10	SI CONOCE Frec. = 10 % = 90.90 %	2.6		
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 9.09 %	3		
	12	SI CONOCE Frec. = 5 % = 45.45 %	1.8		
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 54.54 %	2.5		
	14	SI CONOCE Frec. = 7 % = 63.63 %	2		
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 36.36 %	1.75		
	16	SI CONOCE Frec. = 4 % = 36.36 %	2.5		
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 63.63 %	3		
	18	SI CONOCE Frec. = 6 % = 54.54 %	3.66		2.6. = 3.66
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 45.45 %	2.6		2.6. = 2.6
	20	SI CONOCE Frec. = 10 % = 90.90 %	3.1		2.7. = 3.1
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 9.09 %	3		2.7. = 3
	22	SI CONOCE Frec. = 9 % = 81.81 %	3.55		2.8. = 3.55
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 18.18 %	5		2.8. = 5

	24	SI CONOCE Frec. = 6 % = 54.54 %	3.5	2.4. = 3.36
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 45.45 %	3.4	2.4. = 3.2
	26	SI CONOCE Frec. = 11 % = 100 %	3.27	
		NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
	28	SI CONOCE Frec. = 6 % = 54.54 %	3.33	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 45.45 %	3	
	30	SI CONOCE Frec. = 1 % = 9.09 %	5	2.3. = 3.72
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 90.90 %	3.1	2.3. = 3.31
	32	SI CONOCE Frec. = 6 % = 54.54 %	3.16	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 45.45 %	3.6	
	34	SI CONOCE Frec. = 3 % = 27.27 %	3	
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 72.72 %	3.25	
	36	SI CONOCE Frec. = 1 % = 9.09 %	2	2.1. = 2
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 90.90 %	3.4	2.1. = 3.4

38	SI CONOCE	3.62	2.2. = 3.73
	Frec. = 8 % = 72.72 %		
40	NO CONOCE	3	2.2. = 3.54
	Frec. = 3 % = 27.27 %		
42	SI CONOCE	3.8	
	Frec. = 5 % = 45.45 %		
44	NO CONOCE	3.33	
	Frec. = 6 % = 54.54 %		
42	SI CONOCE	3.5	
	Frec. = 4 % = 36.36 %		
44	NO CONOCE	4	
	Frec. = 7 % = 63.63 %		
44	SI CONOCE	4	
	Frec. = 5 % = 45.45 %		
44	NO CONOCE	3.83	
	Frec. = 6 % = 54.54 %		

La lectura de la tabla es:

El **36.36 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **1.5**; en tanto que el **63.63 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.85**.

El **27.27 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **4**; en tanto que el **72.72 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.75**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **no conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **2.45**.

El **90.90 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.6**; en tanto que el **9.09 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **45.45 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **1.8**; en tanto que el **54.54 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.5**.

El **63.63 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2**; en tanto que el **36.36 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **1.75**.

El **36.36 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.5**; en tanto que el **63.63 % no conoce** y las califica con un promedio de **3**.

El **54.54 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.66**; en tanto que el **45.45 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.6**.

El **90.90 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.1**; en tanto que el **9.09 % no conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **81.81 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.55**; en tanto que el **18.18 % no conoce** y los califica con un promedio de **5**.

El **54.54 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.5**; en tanto que el **45.45 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.4**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.27**.

El **54.54 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.33**; en tanto que el **45.45 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **9.09 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **5**; en tanto que el **90.90 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.1**.

El **54.54 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.16**; en tanto que el **45.45 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.6**.

El **27.27 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3**; en tanto que el **72.72 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.25**.

El **9.09 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **2**; en tanto que el **90.90 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.4**.

El **72.72 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.62**; en tanto que el **27.27 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **45.45 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.8**; en tanto que el **54.54 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **36.36 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.5**; en tanto que el **63.63 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **45.45 %** de la población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4**; en tanto que el **54.54 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.83**.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica posición familiar

En este apartado se presentan los resultados según la posición familiar: padre o madre y tutor. (Véase la siguiente tabla)

POSICIÓN FAMILIAR: PADRE O MADRE

VARIABLES POSICIÓN FAMILIAR PADRE O MADRE	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
PADRE O MADRE	2	SI CONOCE Frec. = 41 % = 23.56 %	2.58	2.5 = 2.70
		NO CONOCE Frec. = 133 % = 76.43 %	2.66	2.5. = 2.57
	4	SI CONOCE Frec. = 109 % = 62.64 %	2.21	
		NO CONOCE Frec. = 65 % = 37.35 %	2.70	
	6	SI CONOCE Frec. = 20 % = 11.49 %	2.95	
		NO CONOCE Frec. = 154 % = 88.50 %	2.5	
	8	SI CONOCE Frec. = 5 % = 2.87 %	4.2	
		NO CONOCE Frec. = 169 % = 97.12 %	2.43	

10	SI CONOCE	2.30	
	Frec. = 151 % = 86.78 %		
	NO CONOCE	2.78	
	Frec. = 23 % = 13.21 %		
12	SI CONOCE	2.46	
	Frec. = 123 % = 70.68 %		
	NO CONOCE	2.19	
	Frec. = 51 % = 29.31 %		
14	SI CONOCE	2.12	
	Frec. = 133 % = 76.43 %		
	NO CONOCE	2.56	
	Frec. = 41 % = 23.56 %		
16	SI CONOCE	2.79	
	Frec. = 63 % = 36.20 %		
	NO CONOCE	2.77	
	Frec. = 111 % = 63.79 %		
18	SI CONOCE	3.02	2.6. = 3.02
	Frec. = 103 % = 59.19 %		
	NO CONOCE	2.84	2.6. = 2.84
	Frec. = 71 % = 40.80 %		
20	SI CONOCE	3.20	2.7. = 3.20
	Frec. = 148 % = 85.05 %		
	NO CONOCE	2.53	2.7. = 2.53
	Frec. = 26 % = 14.94 %		
22	SI CONOCE	3.61	2.8. = 3.61
	Frec. = 136 % = 78.16 %		
	NO CONOCE	3.55	2.8. = 3.55
	Frec. = 38 % = 21.83 %		

	24	SI CONOCE Frec. = 94 % = 54.02 %	4.02	2.4. = 3.76
		NO CONOCE Frec. = 80 % = 45.97 %	3.56	2.4. = 3.39
	26	SI CONOCE Frec. = 155 % = 89.08 %	3.62	
		NO CONOCE Frec. = 19 % = 10.91 %	3.10	
	28	SI CONOCE Frec. = 108 % = 62.06 %	3.65	
		NO CONOCE Frec. = 66 % = 37.93 %	3.51	
	30	SI CONOCE Frec. = 33 % = 18.96 %	3.57	2.3. = 3.48
		NO CONOCE Frec. = 141 % = 81.03 %	3.33	2.3. = 3.50
	32	SI CONOCE Frec. = 110 % = 63.21 %	3.47	
		NO CONOCE Frec. = 64 % = 36.78 %	3.75	
	34	SI CONOCE Frec. = 98 % = 56.32 %	3.41	
		NO CONOCE Frec. = 76 % = 43.67 %	3.43	
36	SI CONOCE Frec. = 64 % = 36.78 %	3.46	2.1. = 3.46	
	NO CONOCE Frec. = 110 % = 63.21 %	3.13	2.1. = 3.13	

	38	SI CONOCE Frec. = 133 % = 76.43 %	3.66	2.2. = 3.66
		NO CONOCE Frec. = 41 % = 23.56 %	3.02	2.2. = 3.1
	40	SI CONOCE Frec. = 63 % = 36.20 %	3.69	
		NO CONOCE Frec. = 111 % = 63.79 %	3.08	
	42	SI CONOCE Frec. = 124 % = 71.26 %	3.62	
		NO CONOCE Frec. = 50 % = 28.73 %	3.26	
	44	SI CONOCE Frec. = 111 % = 63.79 %	3.67	
		NO CONOCE Frec. = 63 % = 36.20 %	3.04	

La lectura de la tabla es:

El **23.56 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.58**; en tanto que el **76.43 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.66**.

El **62.64 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.21**; en tanto que el **37.35 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.70**.

El **11.49** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2.95**; en tanto que el **88.50** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.51**.

El **2.87** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4.2**; en tanto que el **97.12** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.43**.

El **86.78** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.30**; en tanto que el **13.21** % **no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.78**.

El **70.68** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.46**; en tanto que el **29.31** % **no las conoce** y las califica con un promedio de **2.19**.

El **76.43** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.12**; en tanto que el **23.56** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.56**.

El **36.20** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.79**; en tanto que el **63.79** % **no conoce** y las califica con un promedio de **2.77**.

El **59.19** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.02**; en tanto que el **40.80** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **2.84**.

El **85.05** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.20**; en tanto que el **14.94** % **no conoce** y la califica con un promedio de **2.53**.

El **78.16** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.61**; en tanto que el **21.83** % **no conoce** y los califica con un promedio de **3.55**.

El **54.02** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.02**; en tanto que el **45.97** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.56**.

El **89.08** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.62**; en tanto que el **10.91** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.10**.

El **62.06** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.65**; en tanto que el **37.93** % **no las conoce** y la califica con un promedio de **3.51**.

El **18.96** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.57**; en tanto que el **81.03** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **63.21** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.47**; en tanto que el **36.78** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.75**.

El **56.32** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.41**; en tanto que el **43.67** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.43**.

El **36.78** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.46**; en tanto que el **63.21** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.13**.

El **76.43** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.66**; en tanto que el **23.56** % **no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.02**.

El **36.20** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.69**; en tanto que el **63.79** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.08**.

El **71.26 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.62**; en tanto que el **28.73 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.26**.

El **63.79 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.67**; en tanto que el **36.20 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.04**.

POSICIÓN FAMILIAR: TUTOR

VARIABLES POSICIÓN FAMILIAR TUTOR	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
TUTOR	2	SI CONOCE Frec. = 7 % = 41.17 %	2	2.5 = 2.51
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 58.82 %	2.9	2.5. = 2.50
	4	SI CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	2.66	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	2.2	
	6	SI CONOCE Frec. = 1 % = 5.88 %	3	
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 94.11 %	2.43	
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 5.88 %	3	
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 94.11 %	2.18	

	10	SI CONOCE Frec. = 13 % = 76.47 %	2.46	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 23.52 %	2.25	
	12	SI CONOCE Frec. = 9 % = 52.94 %	2.77	
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 47.05 %	3.12	
	14	SI CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	2.25	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	2.2	
	16	SI CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	2	
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	2.75	
	18	SI CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	3.25	2.6. = 3.25
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	2.8	2.6. = 2.8
	20	SI CONOCE Frec. = 14 % = 82.35 %	2.92	2.7. = 2.92
		NO CONOCE Frec. = 3 % = 17.64 %	3.66	2.7. = 3.66
	22	SI CONOCE Frec. = 13 % = 76.47 %	3.76	2.8. = 3.76
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 23.52 %	2.75	2.8. = 2.75

	24	SI CONOCE Frec. = 8 % = 47.05 %	3.75	2.4. = 3.65
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 52.94 %	3.55	2.4. = 3.15
	26	SI CONOCE Frec. = 13 % = 76.47 %	3.46	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 23.52 %	3.25	
	28	SI CONOCE Frec. = 8 % = 47.05 %	3.75	
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 52.94 %	2.66	
	30	SI CONOCE Frec. = 3 % = 17.64 %	4.33	2.3. = 3.88
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 82.35 %	3.42	2.3. = 3.47
	32	SI CONOCE Frec. = 13 % = 76.47 %	3.61	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 23.52 %	4	
	34	SI CONOCE Frec. = 7 % = 41.17 %	3.71	
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 58.82 %	3	
	36	SI CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	3.6	2.1. = 3.6
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	3	2.1. = 3

	38	SI CONOCE Frec. = 12 % = 70.58 %	3.58	2.2. = 4.02
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 29.41 %	1.8	2.2. = 2.69
	40	SI CONOCE Frec. = 3 % = 17.64 %	4.66	
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 82.35 %	3.28	
	42	SI CONOCE Frec. = 11 % = 64.70 %	3.63	
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 35.29 %	3.33	
44	SI CONOCE Frec. = 9 % = 52.94 %	4.22		
	NO CONOCE Frec. = 8 % = 47.05 %	2.37		

La lectura de la tabla es:

El **41.17 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2**; en tanto que el **58.82 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.9**.

El **70.58 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.66**; en tanto que el **29.41 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.2**.

El **5.88** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3**; en tanto que el **94.11** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.43**.

El **5.88** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **94.11** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.18**.

El **76.47** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.46**; en tanto que el **23.52** % **no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.25**.

El **52.94** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.77**; en tanto que el **47.05** % **no las conoce** y las califica con un promedio de **3.12**.

El **70.58** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.25**; en tanto que el **29.41** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.2**.

El **29.41** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2**; en tanto que el **70.58** % **no conoce** y las califica con un promedio de **2.75**.

El **70.58 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.25**; en tanto que el **29.41 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.8**.

El **82.35 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **2.92**; en tanto que el **17.64 % no conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **76.47 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.76**; en tanto que el **23.52 % no conoce** y los califica con un promedio de **2.75**.

El **47.05 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.75**; en tanto que el **52.94 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.55**.

El **76.47 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.46**; en tanto que el **23.52 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **47.05 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.75**; en tanto que el **52.94 % no las conoce** y la califica con un promedio de **2.66**.

El **17.64** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **4.33**; en tanto que el **82.35** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.42**.

El **76.47** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.61**; en tanto que el **23.52** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **41.17** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.71**; en tanto que el **58.82** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **29.41** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.6**; en tanto que el **70.58** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **70.58** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.58**; en tanto que el **29.41** % **no los conoce** y lo califica con un promedio de **1.8**.

El **17.64** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **4.66**; en tanto que el **82.35** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.28**.

El **64.70** % de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.63**; en tanto que el **35.29** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **52.94 %** de la población total cuyo parentesco con el alumno es tutor **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4.22**; en tanto que el **47.05 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.37**.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica posición social

En este apartado se presentan los resultados según la escolaridad: primaria, secundaria, carrera comercial o técnica, bachillerato y licenciatura. (Véase la siguiente tabla).

ESCOLARIDAD: PRIMARIA

VARIABLES POSICIÓN SOCIAL ESCOLARIDAD PRIMARIA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
ESCOLARIDAD PRIMARIA	2	SI CONOCE Frec. = 23 % = 26.43 %	2.56	2.5 = 2.85
		NO CONOCE Frec. = 64 % = 73.56 %	2.71	
	4	SI CONOCE Frec. = 46 % = 52.87 %	2.30	
		NO CONOCE Frec. = 41 % = 47.12 %	2.75	
	6	SI CONOCE Frec. = 8 % = 9.19 %	3.62	
		NO CONOCE Frec. = 79 % = 90.80 %	2.54	

	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 1.14 %	5	
		NO CONOCE Frec. = 86 % = 98.85 %	2.60	
	10	SI CONOCE Frec. = 70 % = 80.45 %	2.3	
		NO CONOCE Frec. = 17 % = 19.54 %	2.58	
	12	SI CONOCE Frec. = 51 % = 58.62 %	2.41	
		NO CONOCE Frec. = 36 % = 41.37 %	2.30	
	14	SI CONOCE Frec. = 62 % = 71.26 %	2.09	
		NO CONOCE Frec. = 25 % = 28.73 %	2.76	
	16	SI CONOCE Frec. = 27 % = 31.03 %	2.55	
		NO CONOCE Frec. = 60 % = 68.96 %	2.65	
	18	SI CONOCE Frec. = 42 % = 48.27 %	3	2.6. = 3
		NO CONOCE Frec. = 45 % = 51.72 %	2.64	2.6. = 2.64
	20	SI CONOCE Frec. = 72 % = 82.75 %	3.27	2.7. = 3.27
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 17.24 %	2.4	2.7. = 2.4

	22	SI CONOCE Frec. = 66 % = 75.86 %	3.60	2.8. = 3.60
		NO CONOCE Frec. = 21 % = 24.13 %	3.38	2.8. = 3.38
	24	SI CONOCE Frec. = 38 % = 43.67 % %	3.84	2.4. = 3.51
		NO CONOCE Frec. = 49 % = 56.32 %	3.69	2.4. = 3.51
	26	SI CONOCE Frec. = 73 % = 83.90 %	3.26	
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 16.09 %	3.5	
	28	SI CONOCE Frec. = 47 % = 54.02 %	3.44	
		NO CONOCE Frec. = 40 % = 45.97 %	3.35	
	30	SI CONOCE Frec. = 7 % = 8.04 %	3.42	2.3. = 3.35
		NO CONOCE Frec. = 80 % = 91.95 %	3.28	2.3. = 3.34
	32	SI CONOCE Frec. = 55 % = 63.21 %	3.21	
		NO CONOCE Frec. = 32 % = 36.78 %	3.43	
	34	SI CONOCE Frec. = 42 % = 48.27 %	3.42	
		NO CONOCE Frec. = 45 % = 51.72 %	3.33	

36	SI CONOCE Frec. = 27 % = 31.03 %	3.48	2.1. = 3.48
	NO CONOCE Frec. = 60 % = 68.96 %	3.18	2.1. = 3.18
38	SI CONOCE Frec. = 54 % = 62.06 %	3.68	2.2. = 3.66
	NO CONOCE Frec. = 33 % = 37.93 %	2.75	2.2. = 3.03
40	SI CONOCE Frec. = 25 % = 28.73 %	3.56	
	NO CONOCE Frec. = 62 % = 71.26 %	3.06	
42	SI CONOCE Frec. = 53 % = 60.91 %	3.54	
	NO CONOCE Frec. = 34 % = 39.08 %	3.38	
44	SI CONOCE Frec. = 41 % = 47.12 %	3.87	
	NO CONOCE Frec. = 46 % = 52.87 %	2.93	

La lectura de la tabla es:

El **26.43 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.56**; en tanto que el **73.56 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.71**.

El **52.87 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.30**; en tanto que el **47.12 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.75**.

El **9.19 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3.62**; en tanto que el **90.80 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.54**.

El **1.14 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **5**; en tanto que el **98.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.60**.

El **80.45 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.3**; en tanto que el **19.54 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.58**.

El **58.62 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.41**; en tanto que el **41.37 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.30**.

El **71.26 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.09**; en tanto que el **28.73 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.76**.

El **31.03 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.55**; en tanto que el **68.96 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.65**.

El **48.27 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3**; en tanto que el **51.72 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.64**.

El **82.75 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.27**; en tanto que el **17.24 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.4**.

El **75.86 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.60**; en tanto que el **24.13 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.38**.

El **43.67 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.84**; en tanto que el **56.32 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.69**.

El **83.90 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.26**; en tanto que el **16.09 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.5**.

El **54.02 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.44**; en tanto que el **45.97 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.35**.

El **8.04 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.42**; en tanto que el **91.95 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.28**.

El **63.21 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.21**; en tanto que el **36.78 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.43**.

El **48.27 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.42**; en tanto que el **51.72 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.33**.

El **31.03 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.48**; en tanto que el **68.96 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.18**.

El **62.06 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.68**; en tanto que el **37.93 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.75**.

El **28.73 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.56**; en tanto que el **71.26 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.06**.

El **60.91 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.54**; en tanto que el **39.08 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.38**.

El **47.12 %** de la población total de los padres de familia con estudios de primaria **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.87**; en tanto que el **52.87 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.93**.

ESCOLARIDAD. SECUNDARIA

VARIABLES POSICIÓN SOCIAL ESCOLARIDAD SECUNDARIA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
ESCOLARIDAD SECUNDARIA	2	SI CONOCE Frec. = 9 % = 19.56 %	2	2.5 = 2.63
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 80.43 %	2.78	2.5. = 2.52
	4	SI CONOCE Frec. = 30 % = 65.21 %	2.56	
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 34.78 %	2.43	

	6	SI CONOCE Frec. = 7 % = 15.21 %	2.42	
		NO CONOCE Frec. = 39 % = 84.78 %	2.69	
	8	SI CONOCE Frec. = 3 % = 6.52 %	4.33	
		NO CONOCE Frec. = 43 % = 93.47 %	2.16	
	10	SI CONOCE Frec. = 43 % = 93.47 %	2.06	
		NO CONOCE Frec. = 3 % = 6.52 %	3	
	12	SI CONOCE Frec. = 33 % = 71.73 %	2.42	
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 28.26 %	2	
	14	SI CONOCE Frec. = 38 % = 82.60 %	2.28	
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 17.39 %	2.37	
	16	SI CONOCE Frec. = 18 % = 39.13 %	3	
		NO CONOCE Frec. = 28 % = 60.86 %	2.78	
	18	SI CONOCE Frec. = 28 % = 60.86 %	2.78	2.6. = 2.78
		NO CONOCE Frec. = 18 % = 39.13 %	3.27	2.6. = 3.27

	20	SI CONOCE Frec. = 38 % = 82.60 %	3.02	2.7. = 3.02
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 17.39 %	3	2.7. = 3
	22	SI CONOCE Frec. = 34 % = 73.91 %	3.58	2.8. = 3.58
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 26.08 %	3.33	2.8. = 3.33
	24	SI CONOCE Frec. = 31 % = 67.39 %	4.06	2.4. = 3.97
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 32.60 %	3.46	2.4. = 2.85
	26	SI CONOCE Frec. = 42 % = 91.30 %	3.85	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 8.69	2.25	
	28	SI CONOCE Frec. = 6 % = 100 %	4	
		NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
	30	SI CONOCE Frec. = 11 % = 23.91 %	3.63	2.3. = 3.42
		NO CONOCE Frec. = 35 % = 76.08 %	3.37	2.3. = 3.65
	32	SI CONOCE Frec. = 32 % = 69.56 %	3.53	
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 30.43 %	4.07	

34	SI CONOCE Frec. = 25 % = 54.34 %	3.12	
	NO CONOCE Frec. = 21 % = 45.65 %	3.52	
36	SI CONOCE Frec. = 13 % = 28.26	2.84	2.1. = 2.84
	NO CONOCE Frec. = 33 % = 71.73 %	3.27	2.1. = 3.27
38	SI CONOCE Frec. = 38 % = 82.60 %	3.73	2.2. = 3.68
	NO CONOCE Frec. = 8 % = 17.39 %	3.5	2.2. = 3.17
40	SI CONOCE Frec. = 20 % = 43.47 %	3.55	
	NO CONOCE Frec. = 26 % = 56.52 %	3.38	
42	SI CONOCE Frec. = 35 % = 76.08 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 11 % = 23.91 %	2.90	
44	SI CONOCE Frec. = 35 % = 76.08 %	3.74	
	NO CONOCE Frec. = 11 % = 23.91 %	2.90	

La lectura de la tabla es:

El **19.56 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2**; en tanto que el **80.43 %** **no las conoce** y las califica con un promedio de **2.78**.

El **65.21 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.56**; en tanto que el **34.78 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.43**.

El **15.21 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2.42**; en tanto que el **84.78 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.69**.

El **6.52 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4.33**; en tanto que el **93.47 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.16**.

El **93.47 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.06**; en tanto que el **6.52 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **71.73 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.42**; en tanto que el **28.26 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2**.

El **82.60 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.28**; en tanto que el **17.39 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.37**.

El **39.13 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **3**; en tanto que el **60.86 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.78**.

El **60.86 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **2.78**; en tanto que el **39.13 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.27**.

El **82.60 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.02**; en tanto que el **17.39 % no conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **73.91 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.58**; en tanto que el **26.08 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.33**.

El **67.39 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.06**; en tanto que el **32.60 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.46**.

El **91.30 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.85**; en tanto que el **8.69 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.25**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **4**.

El **23.91 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.63**; en tanto que el **76.08 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.37**.

El **69.56 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.53**; en tanto que el **30.43 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4.07**.

El **54.34 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.12**; en tanto que el **46.65 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.52**.

El **28.26 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **2.84**; en tanto que el **71.73 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.27**.

El **82.60 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.73**; en tanto que el **17.39 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.5**.

El **43.47 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.55**; en tanto que el **56.52 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.38**.

El **76.08 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.71**; en tanto que el **23.91 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.90**.

El **76.08 %** de la población total de los padres de familia con estudios de secundaria **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.74**; en tanto que el **23.91 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.90**.

ESCOLARIDAD. CARRERA COMERCIAL O TÉCNICA

VARIABLES POSICIÓN SOCIAL ESCOLARIDAD	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
ESCOLARIDAD CARRERA COMERCIAL O TECNICA	2	SI CONOCE Frec. = 11 % = 28.94 %	2.81	2.5 = 2.45
		NO CONOCE Frec. = 27 % = 71.05 %	2.59	2.5. = 2.48
	4	SI CONOCE Frec. = 29 % = 76.31 %	2.03	
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 23.68 %	2.66	

	6	SI CONOCE Frec. = 3 % = 7.89 %	2.66	
		NO CONOCE Frec. = 35 % = 92.10 %	2.31	
	8	SI CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
		NO CONOCE Frec. = 38 % = 100 %	2.39	
	10	SI CONOCE Frec. = 34 % = 89.47 %	2.52	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 10.52 %	2.5	
	12	SI CONOCE Frec. = 32 % = 84.21 %	2.5	
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 15.78 %	2.33	
	14	SI CONOCE Frec. = 29 % = 76.31 %	2.10	
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 23.68 %	1.88	
	16	SI CONOCE Frec. = 13 % = 34.21 %	2.53	
		NO CONOCE Frec. = 25 % = 65.78 %	3.24	
	18	SI CONOCE Frec. = 31 % = 81.57 %	3.32	2.6. = 3.32
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 18.42 %	3.28	2.6. = 3.28

	20	SI CONOCE Frec. = 34 % = 89.47 %	3.41	2.7. = 3.41	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 10.52 %	3.25	2.7. = 3.25	
	22	SI CONOCE Frec. = 33 % = 86.84 %	3.69	2.8. = 3.69	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 13.15 %	4.2	2.8. = 4.2	
	24	SI CONOCE Frec. = 21 % = 55.26 %	4.09	2.4. = 3.89	
		NO CONOCE Frec. = 17 % = 44.73 %	3.47	2.4. = 2.93	
	26	SI CONOCE Frec. = 35 % = 92.10 %	3.8		
		NO CONOCE Frec. = 3 % = 7.89 %	2.33		
	28	SI CONOCE Frec. = 29 % = 76.31 %	3.79		
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 23.68 %	3		
	30	SI CONOCE Frec. = 7 % = 18.42 %	3.85		2.3. = 3.74
		NO CONOCE Frec. = 31 % = 81.57 %	3.38		2.3. = 3.6
	32	SI CONOCE Frec. = 24 % = 63.15 %	3.75		
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 36.84 %	3.92		

34	SI CONOCE Frec. = 28 % = 73.68 %	3.64	
	NO CONOCE Frec. = 10 % = 26.31 %	3.5	
36	SI CONOCE Frec. = 17 % = 44.73 %	3.52	2.1. = 3.52
	NO CONOCE Frec. = 21 % = 55.26 %	2.95	2.1. = 2.95
38	SI CONOCE Frec. = 36 % = 94.73 %	3.58	2.2. = 3.62
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 5.26 %	3.5	2.2. = 3.34
40	SI CONOCE Frec. = 13 % = 34.21 %	4.23	
	NO CONOCE Frec. = 25 % = 65.78 %	3	
42	SI CONOCE Frec. = 31 % = 81.57 %	3.41	
	NO CONOCE Frec. = 7 % = 18.42 %	3.57	
44	SI CONOCE Frec. = 28 % = 73.68 %	3.28	
	NO CONOCE Frec. = 10 % = 26.31 %	3.3	

La lectura de la tabla es:

El **28.94 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.81**; en tanto que el **71.05 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.59**.

El **76.31 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.03**; en tanto que el **23.68 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.66**.

El **7.89 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2.66**; en tanto que el **92.10 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.31**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **no conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **2.39**.

El **89.47 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.52**; en tanto que el **10.52 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.5**.

El **84.21 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.5**; en tanto que el **15.78 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.33**.

El **76.31 %** de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.10**; en tanto que el **23.68 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **1.88**.

El **34.21** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.53**; en tanto que el **65.78** % **no conoce** y las califica con un promedio de **3.24**.

El **81.57** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.32**; en tanto que el **18.42** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.28**.

El **89.47** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.41**; en tanto que el **10.52** % **no conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **86.84** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.69**; en tanto que el **13.15** % **no conoce** y los califica con un promedio de **4.2**.

El **55.26** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.09**; en tanto que el **44.73** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.47**.

El **92.10** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.8**; en tanto que el **7.89** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **2.33**.

El **76.31** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.79**; en tanto que el **23.68** % **no las conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **18.42** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.85**; en tanto que el **81.57** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.38**.

El **63.15** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.75**; en tanto que el **36.84** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.92**.

El **73.68** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.64**; en tanto que el **26.31** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.5**.

El **44.73** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.52**; en tanto que el **55.26** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.95**.

El **94.73** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.58**; en tanto que el **5.26** % **no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.5**.

El **34.21** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **4.23**; en tanto que el **65.78** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **81.57** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.41**; en tanto que el **18.42** % **no la conoce** y la califica con un promedio de **3.57**.

El **73.68** % de la población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.28**; en tanto que el **26.31** % **no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.3**.

ESCOLARIDAD. BACHILLERATO

VARIABLES POSICIÓN SOCIAL ESCOLARIDAD BACHILLERATO	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
ESCOLARIDAD BACHILLERATO	2	SI CONOCE Frec. = 4 % = 28.57 %	2.25	2.5 = 2.38
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 71.42 %	2.3	
	4	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	2	2.5
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %		

	6	SI CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	2	
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	2.25	
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 7.14 %	3	
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 92.85 %	1.84	
	10	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	2.58	
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	4	
	12	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	2.41	
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	5	
	14	SI CONOCE Frec. = 10 % = 71.42 %	2	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 28.57 %	2.75	
	16	SI CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	2.85	
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	2.28	
	18	SI CONOCE Frec. = 9 % = 64.28 %	3	2.6. = 3
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 35.71%	2.4	2.6. = 2.4

	20	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	2.5	2.7. = 2.5
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	2	2.7. = 2
	22	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	3.41	2.8. = 3.41
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	3	2.8. = 3
	24	SI CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	4.14	2.4. = 4.11
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	3	2.4. = 3.27
	26	SI CONOCE Frec. = 12 % = 85.71 %	4.08	
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 14.28 %	3.5	
	28	SI CONOCE Frec. = 8 % = 57.14 %	4.12	
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 42.85 %	3.33	
	30	SI CONOCE Frec. = 8 % = 57.14 %	3.5	2.3. = 3.77
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 42.85 %	3.5	2.3. = 3.45
	32	SI CONOCE Frec. = 9 % = 64.28 %	4.11	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 35.71 %	4	

34	SI CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 7 % = 50 %	2.85	
36	SI CONOCE Frec. = 8 % = 57.14 %	3.87	2.1. = 3.87
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 42.85 %	2.66	2.1. = 2.66
38	SI CONOCE Frec. = 13 % = 92.85 %	3.46	2.2. = 3.73
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 7.14 %	1	2.2. = 2.66
40	SI CONOCE Frec. = 4 % = 28.57 %	3.75	
	NO CONOCE Frec. = 10 % = 71.42 %	3	
42	SI CONOCE Frec. = 11 % = 78.57 %	3.90	
	NO CONOCE Frec. = 3 % = 21.42 %	3.33	
44	SI CONOCE Frec. = 11 % = 78.57 %	3.81	
	NO CONOCE Frec. = 3 % = 21.42 %	3.33	

La lectura de la tabla es:

El **28.57 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.25**; en tanto que el **71.42 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.3**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2**; en tanto que el **14.28 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.5**.

El **14.28 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2**; en tanto que el **85.71 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.25**.

El **7.14 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **92.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **1.84**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.58**; en tanto que el **14.28 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **4**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.41**; en tanto que el **14.28 % no las conoce** y las califica con un promedio de **5**.

El **71.42 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2**; en tanto que el **28.57 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.75**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.85**; en tanto que el **50 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.28**.

El **64.28 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3**; en tanto que el **35.71 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.4**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **2.5**; en tanto que el **14.28 % no conoce** y la califica con un promedio de **2**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.41**; en tanto que el **14.28 % no conoce** y los califica con un promedio de **3**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.14**; en tanto que el **50 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **4.08**; en tanto que el **14.28 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.5**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **4.12**; en tanto que el **42.85 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.5**; en tanto que el **42.85 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.5**.

El **64.28 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **4.11**; en tanto que el **35.71 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.71**; en tanto que el **50 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.85**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.87**; en tanto que el **42.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.66**.

El **92.85 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.46**; en tanto que el **7.14 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **1**.

El **28.57 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.75**; en tanto que el **71.42 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **78.57 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.90**; en tanto que el **21.42 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **78.57 %** de la población total de los padres de familia con estudios de bachillerato **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.81**; en tanto que el **21.42 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.33**.

ESCOLARIDAD: LICENCIATURA

VARIABLES POSICIÓN SOCIAL ESCOLARIDAD LICENCIATURA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
ESCOLARIDAD LICENCIATURA	2	SI CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	3	2.5 = 2.93
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	2.6	2.5. = 2.47
	4	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	1.75	
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	3	

	6	SI CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	4		
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	2.6		
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	3		
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	2.8		
	10	SI CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	2.6		
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	2		
	12	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	4		
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	2		
	14	SI CONOCE Frec. = 6 % = 100 %	1.83		
		NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0		
	16	SI CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	3.33		
		NO CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	2.33		
	18	SI CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	3.4		2.6. = 3.4
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	3		2.6. = 3

20	SI CONOCE Frec. = 6 % = 100 %	3.16	2.7. = 3.16
	NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	2.7. = 0
22	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	4.25	2.8. = 4.25
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	4	2.8. = 4
24	SI CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	4.2	2.4. = 4.12
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	4	2.4. = 4
26	SI CONOCE Frec. = 6 % = 100 %	4.16	
	NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
28	SI CONOCE Frec. = 6 % = 100 %	4	
	NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	
30	SI CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	4	2.3. = 3.88
	NO CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	3.66	2.3. = 4.10
32	SI CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	4	
	NO CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	4.66	

34	SI CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	3.66	
	NO CONOCE Frec. = 3 % = 50 %	4	
36	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	4.5	2.1. = 4.5
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	2	2.1. = 2
38	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	4	2.2. = 4.26
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	3	2.2. = 1.87
40	SI CONOCE Frec. = 4 % = 66.66 %	4.25	
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 33.33 %	2.5	
42	SI CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	4.4	
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	1	
44	SI CONOCE Frec. = 5 % = 83.33 %	4.4	
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 16.66 %	1	

La lectura de la tabla es:

El **16.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **3**; en tanto que el **83.33 %** **no las conoce** y las califica con un promedio de **2.6**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **1.75**; en tanto que el **33.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **16.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **4**; en tanto que el **83.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.6**.

El **16.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **83.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.8**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.6**; en tanto que el **16.66 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **4**; en tanto que el **33.33 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **1.83**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **3.33**; en tanto que el **50 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.33**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.4**; en tanto que el **16.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.16**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **4.25**; en tanto que el **33.33 % no conoce** y los califica con un promedio de **4**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.2**; en tanto que el **16.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **4.16**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **4**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **4**; en tanto que el **50 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **4**; en tanto que el **50 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4.66**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.66**; en tanto que el **50 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **4**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4.5**; en tanto que el **33.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4**; en tanto que el **33.33 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **4.25**; en tanto que el **33.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.5**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4.4**; en tanto que el **16.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **1**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia con estudios de licenciatura **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4.4**; en tanto que el **16.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **1**.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica posición económica

En este apartado se presentan los resultados según la posición económica: computadora, máquina de escribir eléctrica y máquina de escribir mecánica. (Véase la siguiente tabla).

POSICIÓN ECONÓMICA: COMPUTADORA

VARIABLES POSICIÓN ECONÓMICA COMPUTADORA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
COMPUTADORA	2	SI CONOCE Frec. = 14 % = 27.45 %	2.42	2.5 = 2.55
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 72.54 %	2.81	2.5. = 2.63

	4	SI CONOCE Frec. = 35 % = 68.62 %	2.14
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 31.37 %	2.81
	6	SI CONOCE Frec. = 7 % = 13.72 %	3
		NO CONOCE Frec. = 44 % = 86.27 %	2.43
	8	SI CONOCE Frec. = 2 % = 3.92 %	3
		NO CONOCE Frec. = 49 % = 96.07 %	2.36
	10	SI CONOCE Frec. = 45 % = 88.23 %	2.6
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 11.76 %	3.16
	12	SI CONOCE Frec. = 37 % = 72.54 %	2.43
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 27.45 %	2.5
	14	SI CONOCE Frec. = 45 % = 88.23 %	1.97
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 11.76 %	2.33
	16	SI CONOCE Frec. = 20 % = 39.21 %	2.85
		NO CONOCE Frec. = 31 % = 60.78 %	2.70

	18	SI CONOCE Frec. = 32 % = 62.74 %	3.21	2.6. = 3.21
		NO CONOCE Frec. = 19 % = 37.25 %	2.52	2.6. = 2.52
	20	SI CONOCE Frec. = 49 % = 96.07 %	3.14	2.7. = 3.14
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 3.92 %	2.5	2.7. = 2.5
	22	SI CONOCE Frec. = 43 % = 84.31 %	3.53	2.8. = 3.53
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 15.68 %	3.25	2.8. = 3.25
	24	SI CONOCE Frec. = 24 % = 47.05 %	4.16	2.4. = 3.82
		NO CONOCE Frec. = 27 % = 52.94 %	3.25	2.4. = 2.94
	26	SI CONOCE Frec. = 47 % = 92.15 %	3.53	
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 7.84 %	2.5	
	28	SI CONOCE Frec. = 37 % = 72.54 %	3.78	
		NO CONOCE Frec. = 14 % = 27.45 %	3.07	
	30	SI CONOCE Frec. = 15 % = 29.41 %	3.33	2.3. = 3.57
		NO CONOCE Frec. = 36 % = 70.58 %	3.25	2.3. = 3.44

	32	SI CONOCE Frec. = 34 % = 66.66 %	3.76		
		NO CONOCE Frec. = 17 % = 33.33 %	3.88		
	34	SI CONOCE Frec. = 32 % = 62.74 %	3.62		
		NO CONOCE Frec. = 19 % = 37.25 %	3.21		
	36	SI CONOCE Frec. = 20 % = 39.21 %	3.7		2.1. = 3.7
		NO CONOCE Frec. = 31 % = 60.78 %	3.09		2.1. = 3.09
	38	SI CONOCE Frec. = 43 % = 84.31 %	3.62		2.2. = 3.65
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 15.68 %	3		2.2. = 3.23
	40	SI CONOCE Frec. = 24 % = 47.05 %	3.75		
		NO CONOCE Frec. = 27 % = 52.94 %	3.25		
	42	SI CONOCE Frec. = 41 % = 80.39 %	3.63		
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 19.60 %	3.7		
44	SI CONOCE Frec. = 42 % = 82.35 %	3.61			
	NO CONOCE Frec. = 9 % = 17.64 %	3			

La lectura de la tabla es:

El **27.45 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.42**; en tanto que el **72.54 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.81**.

El **68.62 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.14**; en tanto que el **31.37 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.81**.

El **13.72 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3**; en tanto que el **86.27 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.43**.

El **3.92 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **96.07 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.36**.

El **88.23 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.6**; en tanto que el **11.76 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.16**.

El **72.54 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.43**; en tanto que el **27.45 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.5**.

El **88.23 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **1.97**; en tanto que el **11.76 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.33**.

El **39.21 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.85**; en tanto que el **60.78 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.70**.

El **62.74 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.21**; en tanto que el **37.25 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.52**.

El **96.07 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.14**; en tanto que el **3.92 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.5**.

El **84.31 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.53**; en tanto que el **15.68 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.25**.

El **47.05 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.16**; en tanto que el **52.94 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **92.15 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.53**; en tanto que el **7.84 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.5**.

El **72.54 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.78**; en tanto que el **27.45 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.07**.

El **29.41 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.33**; en tanto que el **70.58 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.76**; en tanto que el **33.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.88**.

El **62.74 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.62**; en tanto que el **37.25 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.21**.

El **39.21 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.7**; en tanto que el **60.78 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.09**.

El **84.31 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.62**; en tanto que el **15.68 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **47.05 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.75**; en tanto que el **52.94 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **80.39 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.63**; en tanto que el **19.60 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.7**.

El **82.35 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con computadora, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.61**; en tanto que el **17.64 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

POSICIÓN ECONÓMICA: MÁQUINA DE ESCRIBIR ELÉCTRICA

VARIABLES POSICIÓN ECONÓMICA MÁQUINA DE ESCRIBIR ELÉCTRICA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
MÁQUINA DE ESCRIBIR ELÉCTRICA	2	SI CONOCE Frec. = 6 % = 13.95 %	2.83	2.5 = 2.62
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 86.04 %	2.51	2.5. = 2.35

	4	SI CONOCE Frec. = 25 % = 58.13 %	2.08
		NO CONOCE Frec. = 18 % = 41.86 %	2.27
	6	SI CONOCE Frec. = 6 % = 13.95 %	2.5
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 86.04 %	2.32
	8	SI CONOCE Frec. = 2 % = 4.65 %	4
		NO CONOCE Frec. = 41 % = 95.34 %	2.19
	10	SI CONOCE Frec. = 38 % = 88.37 %	2.23
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 11.62 %	2
	12	SI CONOCE Frec. = 30 % = 69.76 %	2.4
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 30.23 %	2.15
	14	SI CONOCE Frec. = 31 % = 72.09 %	2.35
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 27.90 %	2.66
	16	SI CONOCE Frec. = 18 % = 41.86 %	2.61
		NO CONOCE Frec. = 25 % = 58.13 %	2.76

	18	SI CONOCE Frec. = 30 % = 69.76 %	2.83	2.6. = 2.83
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 30.23 %	3	2.6. = 3
	20	SI CONOCE Frec. = 34 % = 79.06 %	3.08	2.7. = 3.08
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 20.93 %	2.66	2.7. = 2.66
	22	SI CONOCE Frec. = 34 % = 79.06 %	3.91	2.8. = 3.91
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 20.93 %	3.44	2.8. = 3.44
	24	SI CONOCE Frec. = 27 % = 62.79 %	3.70	2.4. = 3.65
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 37.20 %	3.87	2.4. = 3.61
	26	SI CONOCE Frec. = 37 % = 86.04 %	3.62	
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 13.95 %	3.33	
	28	SI CONOCE Frec. = 23 % = 53.48 %	3.65	
		NO CONOCE Frec. = 20 % = 46.51 %	3.65	
	30	SI CONOCE Frec. = 6 % = 13.95 %	3.5	2.3. = 3.27
		NO CONOCE Frec. = 37 % = 86.04 %	3.21	2.3. = 3.59

	32	SI CONOCE Frec. = 30 % = 69.76 %	3.26		
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 30.23 %	3.76		
	34	SI CONOCE Frec. = 18 % = 41.86 %	3.05		
		NO CONOCE Frec. = 25 % = 58.13 %	3.8		
	36	SI CONOCE Frec. = 21 % = 48.83 %	3.66		2.1. = 3.66
		NO CONOCE Frec. = 22 % = 51.16 %	2.90		2.1. = 2.90
	38	SI CONOCE Frec. = 31 % = 72.09 %	3.80		2.2. = 3.51
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 27.90 %	3.16		2.2. = 3.02
	40	SI CONOCE Frec. = 12 % = 27.90 %	3.16		
		NO CONOCE Frec. = 31 % = 72.09 %	3.03		
	42	SI CONOCE Frec. = 33 % = 76.74 %	3.54		
		NO CONOCE Frec. = 10 % = 23.25 %	2.9		
	44	SI CONOCE Frec. = 28 % = 65.11 %	3.57		
		NO CONOCE Frec. = 15 % = 34.88 %	3		

La lectura de la tabla es:

. El **13.95 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.83**; en tanto que el **86.04 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.51**.

El **58.13 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.08**; en tanto que el **41.86 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.27**.

El **13.95 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2.5**; en tanto que el **86.04 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.32**.

El **4.65 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4**; en tanto que el **95.34 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.19**.

El **88.37 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.23**; en tanto que el **11.62 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2**.

El **69.76 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.4**; en tanto que el **30.23 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.15**.

El **72.09 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.35**; en tanto que el **27.90 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.66**.

El **41.86 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.61**; en tanto que el **58.13 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.76**.

El **69.76 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **2.83**; en tanto que el **30.23 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **79.06 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.08**; en tanto que el **20.93 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.66**.

El **79.06 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.91**; en tanto que el **20.93 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.44**.

El **62.79 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.70**; en tanto que el **37.20 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.87**.

El **86.04 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.62**; en tanto que el **13.95 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **53.48 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.65**; en tanto que el **46.51 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.65**.

El **13.95 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.5**; en tanto que el **86.04 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.21**.

El **69.76 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.26**; en tanto que el **30.23 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.76**.

El **41.86 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.05**; en tanto que el **58.13 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.8**.

El **48.83 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.66**; en tanto que el **51.16 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.90**.

El **72.09 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.80**; en tanto que el **27.90 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.16**.

El **27.90 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.16**; en tanto que el **72.09 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.03**.

El **76.74 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.54**; en tanto que el **23.25 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.9**.

El **65.11 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.57**; en tanto que el **34.88 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

POSICIÓN ECONÓMICA: MÁQUINA DE ESCRIBIR MECÁNICA

VARIABLES POSICIÓN ECONÓMICA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
MÁQUINA DE ESCRIBIR MECÁNICA	2	SI CONOCE Frec. = 28 % = 28.86 %	2.46	2.5 = 2.83
		NO CONOCE Frec. = 69 % = 71.13 %	2.69	2.5. = 2.62

	4	SI CONOCE Frec. = 61 % = 62.88 %	2.39
		NO CONOCE Frec. = 36 % = 37.11 %	2.80
	6	SI CONOCE Frec. = 8 % = 8.24 %	3.25
		NO CONOCE Frec. = 89 % = 91.75 %	2.62
	8	SI CONOCE Frec. = 2 % = 2.06 %	5
		NO CONOCE Frec. = 95 % = 97.93 %	2.52
	10	SI CONOCE Frec. = 81 % = 83.50 %	2.19
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 16.49 %	2.75
	12	SI CONOCE Frec. = 65 % = 67.01 %	2.55
		NO CONOCE Frec. = 32 % = 32.98 %	2.31
	14	SI CONOCE Frec. = 69 % = 71.13 %	2.13
		NO CONOCE Frec. = 28 % = 28.86 %	2.5
	16	SI CONOCE Frec. = 30 % = 30.92%	2.73
		NO CONOCE Frec. = 67 % = 69.07 %	2.80

	18	SI CONOCE Frec. = 53 % = 54.63 %	3.07	2.6. = 3.07
		NO CONOCE Frec. = 44 % = 45.36 %	2.93	2.6. = 2.93
	20	SI CONOCE Frec. = 79 % = 81.44%	3.25	2.7. = 3.25
		NO CONOCE Frec. = 18 % = 18.55 %	2.44	2.7. = 2.44
	22	SI CONOCE Frec. = 72 % = 74.22 %	3.54	2.8. = 3.54
		NO CONOCE Frec. = 25 % = 25.77 %	3.56	2.8. = 3.56
	24	SI CONOCE Frec. = 51 % = 52.57 %	4.07	2.4. = 3.76
		NO CONOCE Frec. = 46 % = 47.42 %	3.63	2.4. = 3.42
	26	SI CONOCE Frec. = 84 % = 86.59 %	3.65	
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 13.40 %	3.23	
	28	SI CONOCE Frec. = 56 % = 57.73 %	3.58	
		NO CONOCE Frec. = 41 % = 42.26 %	3.41	
	30	SI CONOCE Frec. = 15 % = 15.46 %	4	2.3. = 3.63
		NO CONOCE Frec. = 82 % = 84.53 %	3.43	2.3. = 3.45

	32	SI CONOCE Frec. = 59 % = 60.82 %	3.44		
		NO CONOCE Frec. = 38 % = 39.17 %	3.71		
	34	SI CONOCE Frec. = 55 % = 56.70 %	3.45		
		NO CONOCE Frec. = 42 % = 43.29 %	3.21		
	36	SI CONOCE Frec. = 28 % = 28.86 %	3.17		2.1. = 3.17
		NO CONOCE Frec. = 69 % = 71.13 %	3.20		2.1. = 3.20
	38	SI CONOCE Frec. = 71 % = 73.19 %	3.61		2.2. = 3.77
		NO CONOCE Frec. = 26 % = 26.80 %	2.73		2.2. = 3
	40	SI CONOCE Frec. = 30 % = 30.92 %	3.96		
		NO CONOCE Frec. = 67 % = 69.07 %	3.07		
	42	SI CONOCE Frec. = 61 % = 62.88 %	3.65		
		NO CONOCE Frec. = 36 % = 37.11 %	3.25		
	44	SI CONOCE Frec. = 50 % = 51.54 %	3.88		
		NO CONOCE Frec. = 47 % = 48.45 %	2.95		

La lectura de la tabla es:

El **28.86 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.46**; en tanto que el **71.13 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.69**.

El **62.88 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.39**; en tanto que el **37.11 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.80**.

El **8.24 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3.25**; en tanto que el **91.75 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.62**.

El **2.06 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **5**; en tanto que el **97.93 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.52**.

El **83.50 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.19**; en tanto que el **16.49 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.75**.

El **67.01 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.55**; en tanto que el **32.98 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.31**.

El **71.13 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.13**; en tanto que el **28.86 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.5**.

El **30.92 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.73**; en tanto que el **69.07 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.80**.

El **54.63 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.07**; en tanto que el **45.36 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.93**.

El **81.44 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.25**; en tanto que el **18.55 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.44**.

El **74.22 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.54**; en tanto que el **25.77 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.56**.

El **52.57 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.07**; en tanto que el **47.42 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.63**.

El **86.59 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.65**; en tanto que el **13.40 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.23**.

El **57.73 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.58**; en tanto que el **42.26 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.41**.

El **15.46 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **4**; en tanto que el **84.53 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.43**.

El **60.82 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.44**; en tanto que el **39.17 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.71**.

El **56.70 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.45**; en tanto que el **43.29 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.21**.

El **28.86 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.17**; en tanto que el **71.13 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.20**.

El **73.19 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.61**; en tanto que el **26.80 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.73**.

El **30.92 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.96**; en tanto que el **69.07 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.07**.

El **62.88 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.65**; en tanto que el **37.11 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.25**.

El **51.54 %** de la población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.88**; en tanto que el **48.45 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.95**.

Opinión de los encuestados según la variable sociodemográfica postura política

En este apartado se presentan los resultados según la postura política: en el canal once, en CNI canal 40, en algún canal de Televisa, en algún canal de TV azteca. (Véase la siguiente tabla).

POSTURA POLÍTICA: EN EL CANAL ONCE

VARIABLES POSTURA POLÍTICA EN EL CANAL 11	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
	2	SI CONOCE Frec. = 9 % = 30 %	2.66	2.5 = 2.52
		NO CONOCE Frec. = 21 % = 70 %	2.57	
	4	SI CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	1.86	3.12
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %		
	6	SI CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	2.66	2.29
		NO CONOCE Frec. = 24 % = 80 %		
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 3.33 %	3	2.27
		NO CONOCE Frec. = 29 % = 96.66 %		
	10	SI CONOCE Frec. = 25 % = 83.33 %	2.32	2.6
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 16.66 %		
	12	SI CONOCE Frec. = 23 % = 76.66 %	2.65	2.42
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 23.33 %		

	14	SI CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	2.20		
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	2.33		
	16	SI CONOCE Frec. = 11 % = 36.66 %	2.81		
		NO CONOCE Frec. = 19 % = 63.33 %	3.05		
	18	SI CONOCE Frec. = 17 % = 56.66 %	3.41		2.6. = 3.41
		NO CONOCE Frec. = 13 % = 43.33 %	2.53		2.6. = 2.53
	20	SI CONOCE Frec. = 24 % = 80 %	3.5		2.7. = 3.5
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 20 %	2.5		2.7. = 2.5
	22	SI CONOCE Frec. = 19 % = 63.33 %	3.57		2.8. = 3.57
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 36.66 %	3.54		2.8. = 3.54
	24	SI CONOCE Frec. = 13 % = 43.33 %	4.07		2.4. = 4.01
		NO CONOCE Frec. = 17 % = 56.66 %	3.64		2.4. = 3.76
	26	SI CONOCE Frec. = 26 % = 86.66 %	3.92		
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 13.33 %	4		

28	SI CONOCE Frec. = 18 % = 60 %	4.05	
	NO CONOCE Frec. = 12 % = 40 %	3.66	
30	SI CONOCE Frec. = 7 % = 23.33 %	4	2.3. = 3.78
	NO CONOCE Frec. = 23 % = 76.66 %	3.56	2.3. = 3.64
32	SI CONOCE Frec. = 19 % = 63.33 %	3.78	
	NO CONOCE Frec. = 11 % = 36.66 %	3.90	
34	SI CONOCE Frec. = 17 % = 56.66 %	3.58	
	NO CONOCE Frec. = 13 % = 43.33 %	3.46	
36	SI CONOCE Frec. = 10 % = 33.33 %	3.9	2.1. = 3.9
	NO CONOCE Frec. = 20 % = 66.66 %	3.15	2.1. = 3.15
38	SI CONOCE Frec. = 25 % = 83.33 %	3.96	2.2. = 3.90
	NO CONOCE Frec. = 5 % = 16.66 %	2.8	2.2. = 3.09
40	SI CONOCE Frec. = 14 % = 46.66 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 16 % = 53.33 %	3.31	

	42	SI CONOCE Frec. = 23 % = 76.66 %	3.95
		NO CONOCE Frec. = 7 % = 23.33 %	3
	44	SI CONOCE Frec. = 22 % = 73.33 %	4
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 26.66 %	3.25

La lectura de la tabla es:

El **30 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.66**; en tanto que el **70 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.57**.

El **73.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **1.86**; en tanto que el **26.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.12**.

El **20 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2.66**; en tanto que el **80 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.29**.

El **3.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **96.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.27**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.32**; en tanto que el **16.66 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.6**.

El **76.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.65**; en tanto que el **23.33 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.42**.

El **80 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.20**; en tanto que el **20 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.33**.

El **36.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.81**; en tanto que el **63.33 % no conoce** y las califica con un promedio de **3.05**.

El **56.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.41**; en tanto que el **43.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.53**.

El **80 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.5**; en tanto que el **20 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.5**.

El **63.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.57**; en tanto que el **36.66 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.54**.

El **43.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.07**; en tanto que el **56.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.64**.

El **86.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.92**; en tanto que el **13.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **60 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **4.05**; en tanto que el **40 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **23.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **4**; en tanto que el **76.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.56**.

El **63.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.78**; en tanto que el **36.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.90**.

El **56.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.58**; en tanto que el **43.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.46**.

El **33.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.9**; en tanto que el **66.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.15**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.96**; en tanto que el **16.66 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.8**.

El **46.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.71**; en tanto que el **53.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.31**.

El **76.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.95**; en tanto que el **23.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **73.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **4**; en tanto que el **26.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.25**.

POSTURA POLÍTICA: EN CNI CANAL 40

VARIABLES POSTURA POLÍTICA EN CNI CANAL 40	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EN CNI CANAL 40	2	SI CONOCE Frec. = 4 % = 33.33 %	2.75	2.5 = 2.33
		NO CONOCE Frec. = 8 % = 66.66 %	2.62	
	4	SI CONOCE Frec. = 10 % = 83.33 %	1.9	3
		NO CONOCE Frec. = 2 % = 16.66 %	3	
	6	SI CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	2	2.63
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	2.63	
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	3	2.45
		NO CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	2.45	
	10	SI CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	2.27	2
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	2	
	12	SI CONOCE Frec. = 9 % = 75 %	1.77	2.66
		NO CONOCE Frec. = 3 % = 25 %	2.66	

14	SI CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	2.18	
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	3	
16	SI CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	2.83	
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	2	
18	SI CONOCE Frec. = 10 % = 83.33 %	3	2.6. = 3
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 16.66 %	5	2.6. = 5
20	SI CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	3	2.7. = 3
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	2	2.7. = 2
22	SI CONOCE Frec. = 11 % = 91.66 %	3.09	2.8. = 3.09
	NO CONOCE Frec. = 1 % = 8.33 %	2	2.8. = 2
24	SI CONOCE Frec. = 5 % = 41.66 %	4.4	2.4. = 3.93
	NO CONOCE Frec. = 7 % = 58.33 %	3.42	2.4. = 3.54
26	SI CONOCE Frec. = 12 % = 100 %	3.58	
	NO CONOCE Frec. = 0 % = 0	0	

28	SI CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	3.83	
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	3.66	
30	SI CONOCE Frec. = 3 % = 25 %	3.33	2.3. = 3.62
	NO CONOCE Frec. = 9 % = 75 %	3.66	2.3. = 3.72
32	SI CONOCE Frec. = 7 % = 58.33 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 5 % = 41.66 %	4	
34	SI CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	3.83	
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 50 %	3.5	
36	SI CONOCE Frec. = 7 % = 58.33 %	3.28	2.1. = 3.28
	NO CONOCE Frec. = 5 % = 41.66 %	3.6	2.1. = 3.6
38	SI CONOCE Frec. = 10 % = 83.33 %	3.6	2.2. = 3.93
	NO CONOCE Frec. = 2 % = 16.66 %	3	2.2. = 3.4
40	SI CONOCE Frec. = 5 % = 41.66 %	4.4	
	NO CONOCE Frec. = 7 % = 58.33 %	2.85	

	42	SI CONOCE Frec. = 8 % = 66.66 %	3.87
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 33.33 %	4
	44	SI CONOCE Frec. = 8 % = 66.66 %	3.87
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 33.33 %	3.75

La lectura de la tabla es:

El **33.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.75**; en tanto que el **66.66 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.62**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **1.9**; en tanto que el **16.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **8.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2**; en tanto que el **91.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.63**.

El **8.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **3**; en tanto que el **91.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.45**.

El **91.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.27**; en tanto que el **8.33 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2**.

El **75 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **1.77**; en tanto que el **25 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.66**.

El **91.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.18**; en tanto que el **8.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.83**; en tanto que el **50 % no conoce** y las califica con un promedio de **2**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3**; en tanto que el **16.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **5**.

El **91.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3**; en tanto que el **8.33 % no conoce** y la califica con un promedio de **2**.

El **91.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.09**; en tanto que el **8.33 % no conoce** y los califica con un promedio de **2**.

El **41.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.4**; en tanto que el **58.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.42**.

El **100 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.58**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.83**; en tanto que el **50 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **25 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.33**; en tanto que el **75 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **58.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.71**; en tanto que el **41.66 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.83**; en tanto que el **50 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.5**.

El **58.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.28**; en tanto que el **41.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.6**.

El **83.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.6**; en tanto que el **16.66 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3**.

El **41.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **4.4**; en tanto que el **58.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.85**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.87**; en tanto que el **33.33 % no la conoce** y la califica con un promedio de **4**.

El **66.66 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.87**; en tanto que el **33.33 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.75**.

POSTURA POLÍTICA: EN ALGÚN CANAL DE TELEVISIÓN

VARIABLES POSTURA POLÍTICA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EN ALGÚN CANAL DE TELEVISIÓN	2	SI CONOCE Frec. = 30 % = 24.79 %	2.4	2.5 = 2.81
		NO CONOCE Frec. = 91 % = 75.20 %	2.70	
	4	SI CONOCE Frec. = 73 % = 60.33 %	2.41	2.64
		NO CONOCE Frec. = 48 % = 39.66 %	2.64	
	6	SI CONOCE Frec. = 12 % = 9.91 %	3.33	2.55
		NO CONOCE Frec. = 109 % = 90.08 %	2.55	
	8	SI CONOCE Frec. = 3 % = 2.47 %	4.66	2.42
		NO CONOCE Frec. = 118 % = 97.52 %	2.42	
	10	SI CONOCE Frec. = 105 % = 86.77 %	2.34	2.81
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 13.22 %	2.81	
	12	SI CONOCE Frec. = 78 % = 64.46 %	2.5	2.27
		NO CONOCE Frec. = 43 % = 35.53 %	2.27	

14	SI CONOCE Frec. = 91 % = 75.20 %	2.14	
	NO CONOCE Frec. = 30 % = 24.79 %	2.43	
16	SI CONOCE Frec. = 39 % = 32.23 %	2.71	
	NO CONOCE Frec. = 82 % = 67.76 %	2.78	
18	SI CONOCE Frec. = 72 % = 59.50 %	3.08	2.6. = 3.08
	NO CONOCE Frec. = 49 % = 40.49 %	2.75	2.6. = 2.75
20	SI CONOCE Frec. = 103 % = 85.12 %	3.19	2.7. = 3.19
	NO CONOCE Frec. = 18 % = 14.87 %	2.66	2.7. = 2.66
22	SI CONOCE Frec. = 100 % = 82.64 %	3.7	2.8. = 3.7
	NO CONOCE Frec. = 21 % = 17.35 %	3.66	2.8. = 3.66
24	SI CONOCE Frec. = 68 % = 56.19 %	3.91	2.4. = 3.69
	NO CONOCE Frec. = 53 % = 43.80 %	3.60	2.4. = 3.29
26	SI CONOCE Frec. = 103 % = 85.12 %	3.59	
	NO CONOCE Frec. = 18 % = 14.87 %	2.83	

28	SI CONOCE Frec. = 72 % = 59.50 %	3.59	
	NO CONOCE Frec. = 49 % = 40.49 %	3.44	
30	SI CONOCE Frec. = 22 % = 18.18 %	3.59	2.3. = 3.47
	NO CONOCE Frec. = 99 % = 81.81 %	3.29	2.3. = 3.47
32	SI CONOCE Frec. = 83 % = 68.59 %	3.38	
	NO CONOCE Frec. = 38 % = 31.40 %	3.71	
34	SI CONOCE Frec. = 64 % = 52.89 %	3.45	
	NO CONOCE Frec. = 57 % = 47.10 %	3.42	
36	SI CONOCE Frec. = 43 % = 35.53 %	3.44	2.1. = 3.44
	NO CONOCE Frec. = 78 % = 64.46 %	3.25	2.1. = 3.25
38	SI CONOCE Frec. = 88 % = 72.72 %	3.62	2.2. = 3.63
	NO CONOCE Frec. = 33 % = 27.27 %	2.81	2.2. = 2.95
40	SI CONOCE Frec. = 41 % = 33.88 %	3.73	
	NO CONOCE Frec. = 80 % = 66.11 %	3.15	

	42	SI CONOCE Frec. = 88 % = 72.72 %	3.52
		NO CONOCE Frec. = 33 % = 27.27 %	3.09
	44	SI CONOCE Frec. = 74 % = 61.15 %	3.67
		NO CONOCE Frec. = 47 % = 38.84 %	2.78

La lectura de la tabla es

El **24.79 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.4**; en tanto que el **75.20 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.70**.

El **60.33 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.41**; en tanto que el **39.66 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.64**.

El **9.91 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **3.33**; en tanto que el **90.08 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.55**.

El **2.47 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4.66**; en tanto que el **97.52 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.42**.

El **86.77 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.34**; en tanto que el **13.22 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.81**.

El **64.46 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.5**; en tanto que el **35.53 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.27**.

El **75.20 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **2.14**; en tanto que el **24.79 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.43**.

El **32.23 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.71**; en tanto que el **67.76 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.78**.

El **59.50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **3.08**; en tanto que el **40.49 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.75**.

El **85.12 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **3.19**; en tanto que el **14.87 % no conoce** y la califica con un promedio de **2.66**.

El **82.64 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.7**; en tanto que el **17.35 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.66**.

El **56.19 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **3.91**; en tanto que el **43.80 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.60**.

El **85.12 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.59**; en tanto que el **14.87 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.83**.

El **59.50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.59**; en tanto que el **40.49 % no las conoce** y la califica con un promedio de **3.44**.

El **18.18 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.59**; en tanto que el **81.81 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.29**.

El **68.59 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.38**; en tanto que el **31.40 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.71**.

El **52.89 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.45**; en tanto que el **47.10 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.42**.

El **35.53 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.44**; en tanto que el **64.46 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.25**.

El **72.72 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.62**; en tanto que el **27.27 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.81**.

El **33.88 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.73**; en tanto que el **66.11 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.15**.

El **72.72 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.52**; en tanto que el **27.27 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.09**.

El **61.15 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.67**; en tanto que el **38.84 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.78**.

POSTURA POLÍTICA: EN ALGÚN CANAL DE TV AZTECA

VARIABLES POSTURA POLÍTICA	REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
EN ALGÚN CANAL DE TELEVISIÓN	2	SI CONOCE Frec. = 5 % = 17.85 %	2.6	2.5 = 253
		NO CONOCE Frec. = 23 % = 82.14 %	2.69	
	4	SI CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	2.31	
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	2.41	
	6	SI CONOCE Frec. = 2 % = 7.14 %	2	
		NO CONOCE Frec. = 26 % = 92.85 %	2.5	
	8	SI CONOCE Frec. = 1 % = 3.57 %	4	
		NO CONOCE Frec. = 27 % = 96.42 %	2.48	
	10	SI CONOCE Frec. = 23 % = 82.14 %	2.21	
		NO CONOCE Frec. = 5 % = 17.85 %	2.6	
	12	SI CONOCE Frec. = 22 % = 78.57 %	2.54	
		NO CONOCE Frec. = 6 % = 21.42 %	2.33	

	14	SI CONOCE Frec. = 19 % = 67.85 %	1.94		
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 32.14 %	2.88		
	16	SI CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	2.66		
		NO CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	2.68		
	18	SI CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	2.56		2.6. = 2.56
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	3.16		2.6. = 3.16
	20	SI CONOCE Frec. = 24 % = 85.71 %	2.91		2.7. = 2.91
		NO CONOCE Frec. = 4 % = 14.28 %	3		2.7. = 3
	22	SI CONOCE Frec. = 19 % = 67.85 %	3.57		2.8. = 3.57
		NO CONOCE Frec. = 9 % = 32.14 %	3.11		2.8. = 3.11
	24	SI CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	4.18		2.4. = 3.69
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	3.33		2.4. = 3.65
	26	SI CONOCE Frec. = 27 % = 96.42 %	3.40		
		NO CONOCE Frec. = 1 % = 3.57 %	5		

28	SI CONOCE Frec. = 20 % = 71.42 %	3.5	
	NO CONOCE Frec. = 8 % = 28.57 %	2.62	
30	SI CONOCE Frec. = 4 % = 14.28 %	3.5	2.3. = 3.39
	NO CONOCE Frec. = 24 % = 85.71 %	3.20	2.3. = 3.30
32	SI CONOCE Frec. = 14 % = 50 %	3.57	
	NO CONOCE Frec. = 14 % = 50 %	3.71	
34	SI CONOCE Frec. = 18 % = 64.28 %	3.11	
	NO CONOCE Frec. = 10 % = 35.71 %	3	
36	SI CONOCE Frec. = 9 % = 32.14 %	3.33	2.1. = 3.33
	NO CONOCE Frec. = 19 % = 67.85 %	2.42	2.1. = 2.42
38	SI CONOCE Frec. = 22 % = 78.57 %	3.5	2.2. = 3.45
	NO CONOCE Frec. = 6 % = 21.42 %	3.33	2.2. = 3.27
40	SI CONOCE Frec. = 6 % = 21.42 %	3.33	
	NO CONOCE Frec. = 22 % = 78.57 %	2.86	

	42	SI CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	3.56
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	3.66
	44	SI CONOCE Frec. = 16 % = 57.14 %	3.43
		NO CONOCE Frec. = 12 % = 42.85 %	3.25

La lectura de la tabla es:

El **17.85 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** las instalaciones con las que cuenta el edificio escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.6**; en tanto que el **82.14 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.69**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** el mobiliario escolar y califica sus condiciones físicas en que se encuentra con un promedio de **2.31**; en tanto que el **42.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.41**.

El **7.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el algún canal de TV azteca, **conoce** el número de televisores y videograbadoras con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de estos recursos tecnológicos con un promedio de **2**; en tanto que el **92.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.5**.

El **3.57 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el algún canal de TV azteca, **conoce** el número de películas con que cuenta la escuela y califica la suficiencia de este material de apoyo para profesores con un promedio de **4**; en tanto que el **96.42 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.48**.

El **82.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** los talleres que se imparten en la escuela y califica la completitud del equipo con que cuentan con un promedio de **2.21**; en tanto que el **17.85 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **2.6**.

El **78.57 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** las instalaciones deportivas con que cuenta la escuela y califica su adecuación con un promedio de **2.54**; en tanto que el **21.42 % no las conoce** y las califica con un promedio de **2.33**.

El **67.85 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** el número de sanitarios con que cuenta la escuela y califica este servicio con un promedio de **1.94**; en tanto que el **32.14 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.88**.

El **42.85 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** quienes le dan mantenimiento a las áreas verdes de la escuela y califica las condiciones físicas en que se encuentran con un promedio de **2.66**; en tanto que el **57.14 % no conoce** y las califica con un promedio de **2.68**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** la función principal del personal de intendencia y califica el cumplimiento de este servicio con un promedio de **2.56**; en tanto que el **42.85 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.16**.

El **85.71 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** quien administra los recursos financieros con que cuenta la escuela y califica la forma en que se da a conocer en que se gastan estos recursos con un promedio de **2.91**; en tanto que el **14.28 % no conoce** y la califica con un promedio de **3**.

El **67.85 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** los festivales que organizó la escuela durante el ciclo escolar y califica su organización con un promedio de **3.57**; en tanto que el **32.14 % no conoce** y los califica con un promedio de **3.11**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** a la persona que se encarga de tramitar la documentación oficial de su hijo y califica la atención que se le brinda por este servicio con un promedio de **4.18**; en tanto que el **42.85 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.33**.

El **96.42 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** a la persona que atiende a los alumnos con problemas de conducta y califica la atención que se les da con un promedio de **3.40**; en tanto que el **3.57 % no la conoce** y la califica con un promedio de **5**.

El **71.42 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** a las personas que atienden a los alumnos con problemas de reprobación y califica la atención que se les da con un promedio de **3.5**; en tanto que el **28.57 % no las conoce** y la califica con un promedio de **2.62**.

El **14.28 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** la preparación de los profesores que laboran en la escuela y la califica con un promedio de **3.5**; en tanto que el **85.71 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.20**.

El **50 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** la forma de trabajar de los profesores de la escuela y la califica con un promedio de **3.57**; en tanto que el **50 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.71**.

El **64.28 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** el trato que tienen los profesores con los alumnos y lo califica con un promedio de **3.11**; en tanto que el **35.71 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3..**

El **32.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** el artículo constitucional que garantiza una educación secundaria obligatoria, laica y gratuita y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.33**; en tanto que el **67.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **2.42**.

El **78.57 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** los propósitos del plan y los programas de estudio de la educación secundaria y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.5**; en tanto que el **21.42 % no los conoce** y lo califica con un promedio de **3.33**.

El **21.42 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** la visión de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su pertinencia con un promedio de **3.33**; en tanto que el **78.57 % no la conoce** y la califica con un promedio de **2.86**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** la misión de la Escuela Secundaria oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un promedio de **3.56**; en tanto que el **42.85 % no la conoce** y la califica con un promedio de **3.66**.

El **57.14 %** de la población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca, **conoce** el objetivo general del plan de trabajo de la Escuela Secundaria Oficial No. 115 y califica su grado de cumplimiento con un

promedio de **3.43**; en tanto que el **42.85 % no lo conoce** y lo califica con un promedio de **3.25**.

Promedios generales de opinión por categoría

En este apartado se presentan los promedios generales de opinión por categoría, por condición conoce y no conoce. (Véase la siguiente tabla).

RESULTADOS GENERALES

REACTIVO	CONDICIÓN	PROMEDIO DE OPINIÓN POR INDICADOR	PROMEDIO DE OPINIÓN POR CATEGORÍA
2	SI CONOCE Frec. = 48 % = 25.13 %	2.5	2.5.= 2.66
	NO CONOCE Frec. = 143 % = 74.86 %	2.67	2.5.= 2.57
4	SI CONOCE Frec. = 121 % = 63.35 %	2.25	
	NO CONOCE Frec. = 70 % = 36.64 %	2.67	
6	SI CONOCE Frec. = 21 % = 10.99 %	2.95	
	NO CONOCE Frec. = 170 % = 89 %	2.51	
8	SI CONOCE Frec. = 6 % = 3.14 %	4	
	NO CONOCE Frec. = 185 % = 96.85 %	2.41	

10	SI CONOCE Frec. = 164 % = 85.86 %	2.31	
	NO CONOCE Frec. = 27 % = 14.13 %	2.70	
12	SI CONOCE Frec. = 132 % = 69.10 %	2.48	
	NO CONOCE Frec. = 59 % = 30.89 %	2.32	
14	SI CONOCE Frec. = 145 % = 75.91 %	2.13	
	NO CONOCE Frec. = 46 % = 24.08 %	2.52	
16	SI CONOCE Frec. = 68 % = 35.60 %	2.73	
	NO CONOCE Frec. = 123 % = 64.39 %	2.77	
18	SI CONOCE Frec. = 115 % = 60.20 %	3.05	2.6. = 3.05
	NO CONOCE Frec. = 76 % = 39.79 %	2.84	2.6. = 2.84
20	SI CONOCE Frec. = 162 % = 84.81 %	3.18	2.7. = 3.18
	NO CONOCE Frec. = 29 % = 15.18 %	2.65	2.7. = 2.65
22	SI CONOCE Frec. = 149 % = 78.01 %	3.62	2.8. = 3.62
	NO CONOCE Frec. = 42 % = 21.98 %	3.47	2.8. = 3.47

24	SI CONOCE Frec. = 102 % = 53.40 %	4	2.4. = 3.75
	NO CONOCE Frec. = 89 % = 46.59 %	3.56	2.4. = 3.36
26	SI CONOCE Frec. = 168 % = 87.95 %	3.61	
	NO CONOCE Frec. = 23 % = 12.04 %	3.13	
28	SI CONOCE Frec. = 116 % = 60.73 %	3.66	
	NO CONOCE Frec. = 75 % = 39.26 %	3.41	
30	SI CONOCE Frec. = 36 % = 18.84 %	3.63	2.3. = 3.51
	NO CONOCE Frec. = 155 % = 81.15 %	3.34	2.3. = 3.49
32	SI CONOCE Frec. = 123 % = 64.39 %	3.48	
	NO CONOCE Frec. = 68 % = 35.60 %	3.76	
34	SI CONOCE Frec. = 105 % = 54.97 %	3.43	
	NO CONOCE Frec. = 86 % = 45.02 %	3.38	
36	SI CONOCE Frec. = 69 % = 36.12 %	3.47	2.1. = 3.47
	NO CONOCE Frec. = 122 % = 63.87 %	3.12	2.1. = 3.12

38	SI CONOCE Frec. = 145 % = 75.91 %	3.66	2.2. = 3.68
	NO CONOCE Frec. = 46 % = 24.08 %	2.89	2.2. = 3.05
40	SI CONOCE Frec. = 66 % = 34.55 %	3.74	
	NO CONOCE Frec. = 125 % = 65.44 %	3.10	
42	SI CONOCE Frec. = 135 % = 70.68 %	3.62	
	NO CONOCE Frec. = 56 % = 29.31 %	3.26	
44	SI CONOCE Frec. = 120 % = 62.82 %	3.71	
	NO CONOCE Frec. = 71 % = 37.17 %	2.97	

La lectura de la tabla es:

La población total de los padres de familia que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.66**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.57**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.05**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.84**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.18**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.65**.

La población total de los padres de familia que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.62**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.47**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.75**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.36**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.51**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.49**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.47**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.12**.

La población total de los padres de familia que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.68**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.05**.

Promedios de opinión según variables sociodemográficas

En este apartado se presentan los promedios de opinión por categoría según variables sociodemográficas, por condición conoce y no conoce. (Confróntese con tablas de variables sociodemográficas antes presentadas).

Las variables sociodemográficas que se emplearon para el cruce de información son: sexo, edad, posición familiar, posición social, posición económica y posición política.

SEXO: FEMENINO

La población total de las mujeres que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.73**; en tanto que las que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.56**.

La población total de las mujeres que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.11**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.82**.

La población total de las mujeres que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.30**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.54**.

La población total de las mujeres que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.66**; en tanto que las que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.64**.

La población total de las mujeres que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.8**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.39**.

La población total de las mujeres que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.49**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.49**.

La población total de las mujeres que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.52**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.16**.

La población total de las mujeres que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.71**; en tanto que las que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.04**.

SEXO: MASCULINO

La población total de los hombres que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.30**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.61**.

La población total de los hombres que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **2.70**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.92**.

La población total de los hombres que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **2.52**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.2**.

La población total de los hombres que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.31**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3**.

La población total de los hombres que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.43**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.22**.

La población total de los hombres que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.61**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.51**.

La población total de los hombres que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.12**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.95**.

La población total de los hombres que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.53**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.14**.

EDAD: DE 30 A 40 AÑOS

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.61**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.53**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.01**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.93**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.20**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.59**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.62**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.22**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.78**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.25**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.53**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.47**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.38**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.94**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 30 a 40 años que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.70**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.87**.

EDAD: DE 41 A 50 AÑOS

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.71**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.63**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.03**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.68**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.15**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.83**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.63**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.76**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.77**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.61**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.39**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.6**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.83**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.45**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 41 a 50 años que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.64**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.38**.

EDAD: DE 51 A 60 AÑOS

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.34**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.66**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.66**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.6**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.1**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.55**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **5**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.36**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.2**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.72**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.31**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **2**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.4**.

La población total de los padres de familia cuya edad se encuentra entre los 51 a 60 años que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.73**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.54**.

POSICIÓN FAMILIAR: PADRE O MADRE

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.70**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.57**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.02**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.84**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.20**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.53**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.61**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.55**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.76**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.39**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.48**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.50**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.46**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.13**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es padre o madre que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.66**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.1**.

POSICIÓN FAMILIAR: TUTOR

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.51**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.50**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.25**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.8**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **2.92**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.66**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.76**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.75**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.65**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.15**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.88**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.47**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.6**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3**.

La población total cuyo parentesco con el alumno es tutor que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **4.02**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.69**.

ESCOLARIDAD: PRIMARIA

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.85**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.61**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.64**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.27**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.4**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.60**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.38**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.51**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.51**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.35**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.34**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.48**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.18**.

La población total de los padres de familia con estudios de primaria que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.66**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.03**.

ESCOLARIDAD: SECUNDARIA

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.63**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.52**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **2.78**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.27**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.02**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.58**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **3.33**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.97**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **2.85**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.42**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.65**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **2.84**; en tanto que los que **no lo conocen**, lo califican con un promedio de **3.27**.

La población total de los padres de familia con estudios de secundaria que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.68**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.17**.

ESCOLARIDAD: CARRERA COMERCIAL O TÉCNICA

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.45**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con un promedio de **2.48**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.32**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.28**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.41**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.25**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.69**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **4.2**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.89**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.93**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.74**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.6**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.52**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.95**.

La población total de los padres de familia con estudios de carrera comercial o técnica que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.62**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.34**.

ESCOLARIDAD: BACHILLERATO

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.38**; en tanto que las que **no las conocen** las califican con un promedio de **2.86**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.4**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **2.5**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.41**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **4.11**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.27**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.77**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.45**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.87**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.66**.

La población total de los padres de familia con estudios de bachillerato que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.73**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.66**.

ESCOLARIDAD: LICENCIATURA

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.93**; en tanto que las que **no las conocen** las califican con un promedio de **2.47**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.4**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.16**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **4.25**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **4**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **4.12**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **4**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.88**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **4.10**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **4.5**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2**.

La población total de los padres de familia con estudios de licenciatura que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **4.26**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **1.87**.

POSICIÓN ECONÓMICA: COMPUTADORA

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.55**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **2.63**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.21**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.52**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.14**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.5**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.53**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.25**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.82**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.94**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.57**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.44**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.7**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.09**.

La población total de los padres de familia que cuenta con computadora que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.65**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.23**.

POSICIÓN ECONÓMICA: MÁQUINA DE ESCRIBIR ELÉCTRICA

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.62**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **2.35**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **2.83**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.08**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.66**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.91**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.44**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.65**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.61**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.27**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.59**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.66**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.90**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir eléctrica que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.51**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.02**.

POSICIÓN ECONÓMICA: MÁQUINA DE ESCRIBIR MECÁNICA

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.83**; en tanto que los que **no las conocen**, las califican con promedio de **2.62**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.07**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.93**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.25**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.44**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.54**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.56**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.76**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.42**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.63**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.45**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.17**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.20**.

La población total de los padres de familia que cuenta con máquina de escribir mecánica que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.77**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3**.

POSTURA POLÍTICA: EN EL CANAL ONCE

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.52**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con promedio de **2.58**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.41**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.53**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.5**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.5**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.57**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.54**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **4.01**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.76**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.78**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.64**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.9**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.15**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en el canal once que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.90**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.09**.

POSTURA POLÍTICA: EN CNI CANAL 40

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.33**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con promedio de **2.54**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **5**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.09**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **2**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.93**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.54**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.62**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.72**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.28**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.6**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en CNI canal 40 que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.93**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.4**.

POSTURA POLÍTICA: EN ALGÚN CANAL DE Televisa

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.81**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con promedio de **2.57**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **3.08**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.75**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **3.19**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.66**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.7**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.66**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.69**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.29**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.47**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.47**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.44**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.25**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de Televisa que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.63**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.95**.

POSTURA POLÍTICA: EN ALGÚN CANAL DE TV AZTECA

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** las instalaciones de la escuela y el equipamiento con que cuenta, las califican con un promedio de **2.53**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con promedio de **2.57**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el servicio de intendencia y mantenimiento de la escuela, lo califican con un promedio de **2.56**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.16**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el servicio de administración de la escuela, lo califican con un promedio de **2.91**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** las relaciones públicas de la escuela, las califican con un promedio de **3.57**; en tanto que los que **no las conocen** las califican con un promedio de **3.11**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el servicio de orientación de la escuela, lo califica con un promedio de **3.69**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.65**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el servicio de docencia de la escuela, lo califican con un promedio de **3.39**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.30**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el marco jurídico de la educación secundaria, lo califican con un promedio de **3.33**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **2.42**.

La población total de los padres de familia que prefiere ver las noticias en algún canal de TV azteca que **conoce** el marco filosófico institucional de la Escuela Secundaria Oficial No. 115, lo califican con un promedio de **3.45**; en tanto que los que **no lo conocen** lo califican con un promedio de **3.27**.