

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA**

**"LA FUNCION DEL PSICOLOGO COMO ORIENTADOR DE  
SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION PRIVADA"**

**REPORTE DE TRABAJO  
P R O F E S I O N A L  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A  
ESMERALDA JUDITH ABAD MARTINEZ**

**ASESORES: LIC. ISAAC PEREZ ZAMORA  
LIC. ROSA MARIA SEGURA GONZALEZ  
LIC. ALEJANDRO GAONA FIGUEROA**

**IZTACALA****TALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO****2003****A****TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A MIS PROFESORES:**

**A todos aquellos que dejaron una huella en mi vida profesional y me enseñaron la formación como psicóloga. Gracias Iztalaca.**

**ISAAC PEREZ ZAMORA**

**Gracias por creer en mi, por compartirme tu fortaleza desde los inicios de mi carrera, por todo lo que me enseñaste; tu apoyo, dedicación y paciencia para la elaboración de este trabajo.**

**ROSA MARIA SEGURA GONZALEZ  
ALEJANDRO GAONA FIGUEROA**

**Gracias por su apoyo brindado para la elaboración de este trabajo**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**B**

**A MI PADRE**

Por que desde donde estés me has dado tu fuerza y tu luz para alcanzar algo que sabemos también es tuyo. Siempre vivirás en mi corazón.

**A MI MADRE**

Sabes que lo que soy es gracias a ti, gracias por tu fortaleza, tu amor y tu empuje, por enseñarme a disfrutar ser mujer y profesionista.

**A MONI**

Por que siempre has estado conmigo y me has ayudado a nunca sentirme sola.

**A MI HERMANO RUBEN**

Por que tu silencio despierta tantas cosas en mi; tus cuidados, protección, así como tu sonrisa me ha motivado en muchos momentos de mi vida.

**A MI HERMANO GERARDO**

Gracias por tu ternura, tu amor, por tus cuidados y momentos maravillosos que me has dado a lo largo de mi vida.

**A MI HERMANO OSCAR**

Por ser mi amigo, mi hermano, y "mi comadrita". Por que siempre me has empujado para ser cada día mejor. Lo que soy es también gracias a ti.

**A MI HERMANA SHAIRA**

Por que me has enseñado con tu ternura a despertar en mi el instinto materno y el deseo de seguir adelante. Tu empeño me fortalece y me llena de amor.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**A MI MAMÁ MERCEDES.**

Gracias por haberme dado a una madre tan maravillosa, por ser lo que eres y por lo que representas para cada uno de nosotros.

**A MI PRIMA MARIBEL**

Por haber estado conmigo en mi infancia, por haberme enseñado tantas cosas y por darme la oportunidad de ahora ser tu comadre. Te quiero mucho.

**A MIS AHIJADOS CARLOS Y KARLA**

Por que me han dado la oportunidad de sentirlos cerca.

**A MIS SOBRINOS JEHIELI, IRWIN Y JASHIEL**

Gracias por permitirme estar cerca de ustedes y haberlos disfrutado en su infancia. Por que son la inocencia, el amor y la ternura.

Julio, Orlando, Tania, Berenice, Martín, Daniela; gracias por su cariño.

**A MIS CUÑADAS Y CUÑADO**

Rocio, Edith, Nazareth, Angélica, Ana lilia y Felipe; gracias por sus detalles, su paciencia, y por permitirme convivir con ustedes.

**A LA SEÑORA BERTHA Y A LA ABUELITA**

Gracias por el amor, cariño y atenciones que siempre han tendido para mi. Siempre estarán en mi corazón.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### A ISAAC

Mil gracias por haber despertado en mí el amor incondicional, gracias por haberme enseñado a ser esposa, amiga, y profesionista. Tu ternura y comprensión siempre fueron el motor de mi vida. Las palabras escritas nunca demostraran lo que significaste para mí. Gracias por haber sido todo en mi vida.

#### A JESÚS

Gracias por estar en mi vida y ser el ángel que Dios mando para mí, tu amor, ternura, detalles, y cuidados son el regalo mas grande que he tenido. Sabes que esto también te corresponde, tu apoyo me ha motivado a lograr muchas cosas como estas. Siempre vivirás en mí.

#### GRACIAS A DIOS

Por permitirme vivir la vida tan hermosa que he tenido, por darme las fuerzas y las armas para superar tantas cosas, por estar rodeada de gente maravillosa como lo es mi familia, Isaac y Jesús. Siempre los amare. Gracias por todo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INDICE

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	4
<b>Cap. 1 - La psicología organizacional</b> .....	10
1.1.-Definición de psicología organizacional.....	10
1.2.-Desarrollo organizacional.....	13
<b>Cap. 2.- La psicología educativa</b> .....	20
2.1.- Definición.....	20
2.2.- Psicología del aprendizaje.....	21
2.3.- El papel del psicólogo en la secundaria.....	32
2.4.- La orientación educativa.....	36
2.4.1.- Definición.....	36
2.4.2.- La función del psicólogo como orientador.....	37
<b>Cap. 3. - La escuela secundaria “Ellen Key”</b> .....	43
3.1. - Historia.....	43
3.2. - Plan de Estudios.....	44
3.3. - Organigrama escolar.....	46
3.4. - Reglamentos internos.....	50
3.5. - Actividades profesionales del psicólogo en la institución “Ellen Key”.....	53
3.6. - Actividades para primer grado.....	58
3.7. -Actividades para segundo grado.....	59
3.8. - Actividades para tercer grado.....	60
<b>Cap. 4. – Conclusiones.</b> .....	62
<b>Referencias</b> .....	66

## RESUMEN

El presente trabajo tiene la finalidad de describir, analizar y proponer las posibles alternativas de solución a las diversas actividades que se realizan como psicólogo en el departamento de orientación dentro de una escuela secundaria privada.

La psicología educativa comienza a tomar fuerza en la educación a inicios del siglo XX con la finalidad de dar nuevas ideas pedagógicas para entender los fenómenos que se involucran en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tratando de identificar los problemas y soluciones del ámbito educativo y lograr así mejorar el aprovechamiento académico de los adolescentes.

Uno de los puestos que abarca el psicólogo en una organización educativa es el de orientador, donde el papel fundamental es el contribuir a la solución de problemas que presentan los alumnos en la adolescencia, tomando en cuenta a cada uno de ellos y analizando sus procesos académicos, emocionales y/o familiares, buscando así la causa de sus problemas para encontrar un método para lograr el proceso educativo efectivo.

El psicólogo como orientador se enfrenta a grandes limitaciones que son marcados por el sistema educativo al que pertenece impidiendo algunas veces el desempeño laboral, sin embargo, es posible proponer métodos o técnicas que puedan ayudar a quienes trabajan en el área de orientación y proporcionar así resultados observables y cuantificables en la institución educativa y familiar de cada alumno, como consecuencia se puede determinar el prospero avance de cada alumno que lleva consigo el logro laboral del psicólogo como orientador.

En el Instituto Ellen Key observaremos el trabajo que se llevó a cabo como apoyo en las diferentes áreas requeridas por la dirección, más que por lo establecido por la SEP. Se pretende entender cuál es el impedimento para desarrollar el trabajo de psicólogo en apoyo a los alumnos.

## INTRODUCCIÓN

Es importante reconocer que la idea de organizarse parte del hecho de que el hombre solo, es incapaz de satisfacer todas sus necesidades y deseos particularmente en la sociedad moderna, el hombre no tiene la habilidad, la fuerza, el tiempo o la resistencia suficientes para poder satisfacer sus necesidades básicas de alimento, techo y seguridad. Sin embargo, en la medida en que varias personas coordinan sus esfuerzos, descubren que juntos pueden hacer más que cada uno de ellos por sí solo. La mejor organización en la sociedad, se hace posible gracias a la coordinación de actividades de cada miembro. Las organizaciones son sistemas sociales donde se combinan: ciencia y personas; tecnología y humanidad. Son sistemas sociales regidas por principios sociológicos y psicológicos que son descritos como organización formal o estructura formal y la organización informal o grupos informales. Las organizaciones son sistemas sociales cambiantes y dinámicos. El comportamiento Organizacional es el estudio de la manera como las personas actúan dentro de las organizaciones. Es un campo de estudio que investiga el impacto de los individuos, grupos y estructuras sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar los conocimientos adquiridos en la mejora de la eficacia de una organización. (Robbins, 1998).

El estudio de las organizaciones ha sido analizado por antropólogos, sociólogos, la ciencia política y los psicólogos entre otros, con la finalidad de contribuir en el proceso de integración laboral para el mejor desempeño de este. La psicología organizacional se interesa en estudiar el aprendizaje, la percepción, la personalidad, la eficacia de liderazgo, las necesidades y las fuerzas motivacionales, la satisfacción en el trabajo, los procesos de toma de decisiones, las evaluaciones del rendimiento, la medición de las actitudes y las técnicas de selección de personal.

El mundo entero está conformado de organizaciones, desde niños formamos parte de una organización; la familia, los amigos, la escuela, el ambiente laboral, la sociedad, etc. el proceso de adaptación a las organizaciones lleva consigo un desarrollo de educación cotidiano que va formando un aprendizaje en cada uno de nosotros. Esto va formando una relación entre la organización y la educación, se podría decir que son independientes, pero se relacionan para el análisis del individuo como ser organizacional. (Shein, 1982).

La educación es un fenómeno social; sin ella sería imposible perpetuar la cultura. La cultura es el logro acumulativo que el hombre obtiene de la vida y que se manifiesta en información, creencias, hábitos, costumbres, normas, técnicas, realizaciones materiales, etc. La educación es el proceso por el cual se perfecciona el ser humano. La educación acontece en virtud de las capacidades humanas específicas para captar y desarrollar la cultura y se manifiesta a través del proceso de maduración. El aprendizaje humano se produce gracias al ambiente sociocultural que lo envuelve. El poder de la educación es mayor en la medida que el ser es más joven, pero hasta en las etapas más tardías de la vida hay posibilidades de aprender. (Hernández, 1999).

La importancia de la educación exige que esta reciba un análisis científico para poder aplicar los conocimientos de manera eficiente, los pedagogos, sociólogos, psicólogos, aplican sus teorías para desarrollar formas de enseñanza adecuadas para el proceso de aprendizaje, en los psicólogos se encuentra una disciplina en la cual se basan los modelos y teorías especiales para la educación, la psicología educativa.

Se cree que la psicología educativa es sencillamente la aplicación de los conocimientos de la psicología a las actividades del aula. Otros piensan que implica la aplicación de los métodos de la psicología al aula y la vida escolar. (Clifford, 1984; Grinder, 1981; citados en. Woolfol, R. 1999).

La psicología educativa es una disciplina con sus propias teorías, métodos de investigación, problemas y técnicas. La psicología educativa difiere de otras ramas de la psicología ya que tiene como meta principal la comprensión y el mejoramiento de la educación. Los psicólogos educativos estudian lo que la gente piensa y hace al enseñar y aprender, esto es, un currículo particular en un ambiente especial en el que se pretende que tenga lugar la educación y la capacitación. Esto es concentrarse en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, de lo cual derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y valoración para el estudio de los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes además de los procesos sociales y culturales de las escuelas.

Según Logan, (1981), los psicólogos educativos diseñan y conducen clases de investigación para entender la enseñanza y el aprendizaje. Algunos de los estudios son descriptivos, es decir, su propósito es dar cuenta de los acontecimientos en una clase en particular o en varias clases. El análisis descriptivo debe tomar en cuenta el desarrollo humano ya que son los cambios que ocurren entre la concepción y la muerte de los seres humanos, este término se aplica a los cambios que aparecen de manera ordenada y permanecen por un periodo razonablemente largo. Por lo general se habla de que los cambios, al menos los que ocurren al inicio de la vida, son para mejorar y éstos se traducen en un comportamiento adaptativo, organizado eficaz y complejo.

Según Lesser, (1981), el desarrollo humano se divide en desarrollo físico, el cual es la estructura biológica de cada individuo, son los cambios físicos que se van desarrollando con la evolución; desarrollo personal, se refiere a las modificaciones en la personalidad del individuo; desarrollo social, son aquellas que dan cuenta de los cambios en la forma en que el individuo se relaciona con los demás; y desarrollo cognoscitivo, el cual explica los cambios del pensamiento.

Muchos de los cambios que ocurren durante el desarrollo se deben al crecimiento y la maduración. La maduración comprende los cambios que ocurren de manera natural y espontánea que en buena parte están programados genéticamente. Estos cambios surgen con el tiempo y en general el ambiente tiene relativamente poco impacto sobre ellos, salvo en los casos de desnutrición o enfermedad grave. Buena parte del desarrollo físico encaja en esta categoría. Otros cambios son producidos por el aprendizaje que ocurre cuando los individuos se relacionan con su ambiente y constituyen una parte importante del desarrollo social de la persona. Según (Logan, 1981) el desarrollo de la personalidad y del pensamiento son áreas importantes en el individuo, pero se debe tomar en cuenta que el desarrollo puede variar en cada individuo.

En el caso de los adolescentes como estudiantes algunos teóricos apoyan principios generales tales como: El que la gente se desarrolla a ritmos diferentes en su propio grupo dependiendo de su nivel de adaptación, entendimiento, etc. El desarrollo en los adolescentes varía dependiendo de su maduración psicosocial. El desarrollo es relativamente ordenado. Las personas

van demostrando algunas habilidades antes que otras. En la misma infancia, algunos niños se sientan antes de caminar, balbucean antes de hablar. En la escuela, aprenden a sumar antes que el álgebra. Los teóricos quizá discrepan en analizar de que manera se debe dar el aprendizaje, pero todos encuentran una progresión relativamente lógica. El desarrollo tiene lugar en forma gradual, es muy raro que los cambios ocurran de la noche a la mañana. Un estudiante va desarrollando habilidades manuales y cognitivas debidas al cambio, el cual va necesitando tiempo y aprendizaje.

Estos procesos tienen una base fundamentada en el desarrollo cognoscitivo, los seres humanos van formando un sentido a su mundo dependiendo de cómo y cuándo aplican lo que han aprendido, además de ir encontrando nuevas formas de mejorar cada vez sus conocimientos.

La escolarización implica algo más que el desarrollo cognoscitivo, abarca también el desarrollo emocional, social y moral. Los cuales tienen gran influencia en el adolescente en su búsqueda por la identidad. Esta búsqueda de identidad puede llegar a ser uno de los problemas más importantes cuando se busca una base firme para la vida adulta, aunque obviamente el individuo desarrolla desde la infancia un sentido de sí mismo, la adolescencia señala la ocasión en que por primera vez se hace un esfuerzo por analizarse como individuo, y es aquí cuando surgen los cuestionamientos ¿quién es? Y ¿a dónde va?. (Departamento de Educación Secundaria, 1996)

En esta etapa se encuentra una variedad de elecciones que cada vez dependen más del adolescente, entonces es común y probable una demora al compromiso en cuanto a formar su identidad. La enseñanza tiene la finalidad de crear condiciones para que los educandos puedan aprender cada vez más autónomamente. Las técnicas de estudio incluyen la intención de enseñar a estudiar a los alumnos delegando poco a poco en ellos, mayores responsabilidades sobre su aprendizaje, se trata de ejercitarlos para que utilicen sus capacidades y recursos genuinos, con la finalidad de ayudarlos a ser independientes, responsables para su óptimo desarrollo personal.

Es tarea de la escuela organizar las acciones educativas que desarrollen esos potenciales mediante una adecuada programación. El docente prepara y programa actividades que invitan al alumno a la información, planteamiento de situaciones problemáticas y organizaciones de grupos para que dispongan

de elementos instrumentales para resolver problemas o situaciones que se le presenten. Las técnicas de estudio como la exploración de libros, periódicos y revistas, el trabajo guiado, la comprensión de textos, el subrayado, la elaboración de esquemas y diagramas, la elaboración de fichas, interpretación de mapas e imágenes, la resolución de problemas; se usan para que el alumno desarrolle actividades en el aula, en la biblioteca, en el laboratorio, en su casa o en la de los compañeros con quienes comparte la tarea, todo esto como medio a nuevas fuentes de aprendizaje para la maduración del alumno. (S.E.P.1996).

El dominio de las estrategias, del estudio independiente en la escuela secundaria, es una herramienta que el alumno llevará a los otros niveles del sistema y una llave para la actualización permanente de información que lo acompañará toda la vida.

El hecho de que profesor y alumno trabajen juntos, dan la formación educativa de grupo, dicha relación hace que el maestro tenga el lugar de líder-conductor-coordinador formal, lo cual forma el trabajo en las aulas.

El papel del orientador como coordinador formal requiere de conocimientos psico-pedagógicos, ya que su función está en el análisis social, laboral, de intereses profesionales, psicológicos y familiares de cada alumno, para formar las condiciones propicias para el aprendizaje, así como encaminar su desarrollo y preferencias de cada uno, bajo sus propias condiciones y orientaciones personales. El orientador observa y analiza al alumno con la finalidad de ayudarlo mediante tareas, cuestionarios, actividades cotidianas etc., a que encuentre su preferencia laboral, conozca y amplíe su desarrollo psico-social y familiar. (Lucarelli, 1994).

La psicología en la educación se aplica concretamente en el sector de la docencia, dirige su actividad hacia programas de entrenamiento de profesores, padres de familia, estudiantes, niños con problemas de aprendizaje y de conducta, además de orientar a las personas hacia su vocación. (Reynoso, 1997).

Si contemplamos que la orientación educativa tiene como objeto el participar en la formación integral de los alumnos en los aspectos físico, intelectual, psicológico, moral, social y vocacional, esto forma parte de un

servicio de ayuda o apoyo dirigido a los alumnos y familiares, en el cual se está trabajando hoy en día para que el objetivo educacional se cumpla tratando de modificar el trabajo del psicólogo y no mostrarlo como un apoyo administrativo a las escuelas. (Rodríguez, 2001).

La función del psicólogo como orientador en la secundaria, tiene limitaciones, debido a la función que la escuela cree convenientes y las actividades que debieran ser aplicadas como psicólogo va variando y no se permiten las ocasiones para trabajar de acuerdo a la formación psicológica, es entonces cuando el trabajo del psicólogo se va conjuntando a trabajo administrativo, la cantidad de alumnos, horas clase, apoyo a dirección, juntas de academia de la secretaría de supervisión escolar; el trabajo como psicólogo Orientador, va teniendo sus dificultades.

El objetivo del presente trabajo es describir y analizar la función del psicólogo en una organización de servicio educativo, en este caso en una secundaria particular "Instituto Ellen Key", ubicada en la colonia Izcalli Pirámides, Tlalnepantla Edo. de México, durante el ciclo 1996-1997.

El trabajo se divide en cuatro capítulos, en el primero de ellos se habla sobre la psicología organizacional, su definición, el desarrollo organizacional y los factores más importantes que integran la organización. En el segundo capítulo se hablará acerca de la psicología educativa, así como el papel del psicólogo en la secundaria, la orientación educativa y las funciones del psicólogo como orientador. Dentro del tercer capítulo se hace descripción de la escuela secundaria, proporcionando datos históricos, plan de estudios, organigrama escolar y reglamentos internos. En el cuarto capítulo, se realiza una descripción y análisis del papel como orientadora dentro de la escuela secundaria, incluyendo las actividades realizadas para cada grado escolar, actividades administrativas, juntas académicas, apoyo a las actividades escolares y orientador general. Por último se dan las conclusiones y las referencias bibliográficas utilizadas para el desarrollo del trabajo.

# **CAPITULO I**

## **LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

### **1.1 DEFINICIÓN DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL.**

Las organizaciones como entidades sociales constituyen un relevante fenómeno en la vida del hombre. La presencia de múltiples y variadas instituciones en nuestro entorno son percibidas como algo que forma parte de nuestra vida cotidiana. Comprende la creación de grandes y complejos organismos sociales en los cuales la gente trabaja, estas instituciones fueron apareciendo a través de los años, como parte del crecimiento y del desarrollo de los modernos sistemas sociales, sobre todo a partir de la revolución industrial.

Una organización es la coordinación planificada de las actividades de un grupo de personas para lograr un objetivo o propósito explícito y común, a través de la división del trabajo y funciones, dirigido por una autoridad y sentido de responsabilidad. El objetivo de la coordinación es dirigir las actividades a realizar, para que el objetivo se logre. A cada miembro de la organización se le delegan responsabilidades a realizar definiendo las características fundamentales de cada una de ellas, estas son denominadas como los roles de cada individuo. Los roles que cada individuo realiza van desarrollando una forma de comportamiento organizacional en los grupos el cual es un campo de estudio que integra el impacto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar tal conocimiento para mejorar la eficacia de la organización y así provocar el desarrollo organizacional. (Roobins, 1998).

Las sociedades modernas han venido creando entidades organizativas con el objeto de enfrentar problemas y circunstancias que exigen la integración y coordinación de múltiples recursos y esfuerzos humanos diversos, lo cual solo es posible lograr mediante el trabajo humano organizado y tecnificado.

El sentido fundamental de toda entidad organizativa lo constituye el conjunto de objetivos o fines para los cuales se forma, estos objetivos pueden ser de carácter económico y estrictamente utilitarios, pero también existen instituciones con fines de servicio público social, educativo y de investigación.

Las organizaciones son parte y producto del sistema socioeconómico moderno, de la misma manera que lo son la ciencia y la tecnología.

La organización comprende los conocimientos de reglas sociales y morales de la familia, sociedad, grupos de amigos etc. ya que la base de esta integración comprende la adaptación y convivencia al grupo que se desea pertenecer, las organizaciones varían dependiendo del individuo y de las actividades o roles que se desean representar, este viene a formar parte de nuestro desarrollo organizacional. (Chiavenato, 2000)

Existen diferentes organizaciones de trabajo ya sean grandes o pequeñas. Aquellas que producen bienes materiales o de servicio:

**Bienes materiales.-** Son todas aquellas que como su nombre lo indica provee de bienes que son utilizados para nuestro uso personal, como la ropa que usamos, los muebles, cosméticos, autos, aparatos eléctricos, etc. entre ellas encontramos las fábricas, comercios, compañías financieras, etc.

**Servicios.-** Son aquellas organizaciones que tienen como finalidad ayudar u orientar a la población en su salud, bienestar y educación entre los cuales encontramos los hospitales, instituciones de enseñanza o de investigación, algunas dependencias gubernamentales etc.

La psicología es la ciencia que busca medir, explicar y a veces cambiar el comportamiento de los seres humanos. La psicología organizacional es la que se encarga de investigar el impacto que los seres humanos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar tal conocimiento al mejoramiento de la eficacia de la organización. (Schein, 1982)

La psicología organizacional es una rama de la psicología la cual no se reduce a un enfoque meramente psicológico, si no es la continuación de la teoría de las relaciones humanas que se prolonga hasta la teoría del comportamiento, las cuales se juntan para tratar de analizar al individuo y su comportamiento en la organización.

Se ocupa de estudiar tres determinantes del comportamiento en las organizaciones: Individuos, grupos y estructuras; por lo tanto se ocupa de estudiar lo que las personas hacen dentro de la organización y como su conducta afecta a la misma; estudia también como las organizaciones son sistemas sociales que combinan la ciencia, las personas, la tecnología y la humanidad; y por último, las necesidades y valores arraigados en las personas.

Los psicólogos organizacionales, se interesan primeramente en estudiar problemas de aburrimiento, fatiga y otros factores relevantes en las condiciones de trabajo que pudieran impedir el eficiente rendimiento del

mismo. Recientemente sus contribuciones se han ampliado y ahora incluyen el aprendizaje, la percepción, la personalidad, la eficiencia de liderazgo, las necesidades y las fuerzas motivacionales, la satisfacción en el trabajo, los procesos de toma de decisiones, las evaluaciones del rendimiento, la medición de las actitudes y las técnicas de selección y reclutamiento de personal (Woolfolk, 1980).

El trabajo del psicólogo en el desarrollo organizacional conduce a que el individuo se desarrolle de una manera favorable y satisfactoria, así como elevar el nivel de producción de la empresa y el bienestar de la población mediante el trabajo en conjunto.

Para lograr este fin es importante analizar los diversos factores que conforman una organización, (Robbins, 1998):

1.- Estructura.- La cual esta formada por las áreas de trabajo, departamentos, niveles de jerarquías, políticas, reglamentos, formación de metas etc.

2.- Tecnología.- Maquinaria y material con el que se cuenta así como la calidad del mismo, personal calificado para cada área.

3.- Recursos.- Disponibilidad de recursos económicos, situación financiera, proporción de ingresos y disponibilidad de recursos humanos.

4.- Planificación.- Definición de metas, establecimiento de políticas y normas, definición de estrategias, elaboración de programas de trabajo y elaboración de presupuestos.

5.- Organización.- División de funciones y especialidades, sistemas y procedimientos de trabajo, niveles jerárquicos y líneas de comunicación.

6.- Integración de recursos.- Conocimiento manejo y comprensión de necesidades de recursos, para lograr su óptimo aprovechamiento y desarrollo de los mismos.

7.- Dirección.- Manejo de autoridad, coordinación, toma de decisiones y manejo del grupo de trabajo.

8.- Control.- Funcionalidad del control fluidez oportuna de la información y definición de centros de control.

9.- Funciones específicas según actividad o tarea de las áreas.- Administración de personal, finanzas, manufactura, producción, investigación y desarrollo, servicios y mantenimientos internos.

10. Procesos sociales.- Comunicación, solución de problemas, toma de decisiones, cohesión de grupos, competencia y colaboración, adaptabilidad al cambio externo e interno y la cultura informal de la organización.

Estos factores deben ser analizados en todas las organizaciones ya sean

de bienes materiales o servicios, debido a que forman el requerimiento para la funcionalidad de cada organización, debiendo tomar en cuenta el modelo organizacional al cual pertenece cada grupo.

Los elementos que integran la organización son de muy diversa índole, tales como recursos económicos, materiales y tecnológicos, seres humanos y grupos sociales, estructuras integradas por conjuntos de puestos agrupado, líneas de autoridad y de jerarquía, procesos de comunicación y de decisión, etc. Estos subconjuntos de elementos son dependientes entre sí de tal forma que al modificarse alguno de ellos, los demás se verán afectados en mayor o menor grado de importancia. Al hablar de organización se debe tomar en cuenta el sistema tecnológico y humano para concebir la entidad organizativa como un todo en el que sus partes constitutivas se influyen constantemente en influencia del medio ambiente. Mucho se ha trabajado en el análisis de este proceso, sociólogos, historiadores, psicólogos, etc. desde su punto de vista han estudiado el proceso de la organización. En el estudio del comportamiento humano los psicólogos han desarrollado todo un esquema para trabajar en el funcionamiento de las organizaciones que parte del conocimiento del desarrollo organizacional.

## **1.2 DESARROLLO ORGANIZACIONAL.**

El desarrollo organizacional marca que las contribuciones de cada participante a la organización varían en función no sólo de las diferencias individuales, sino también del sistema de recompensas y contribuciones de la organización. Toda organización actúa en determinado ambiente; su existencia y supervivencia dependen de la manera de relacionarse con ese medio, por tanto debe ser estructurado y dinamizado en función de las condiciones y circunstancias que caracterizan el medio en que opera.

Toda organización tiene su propia cultura. Se denomina “Cultura Organizacional”, al modo de vida propio de cada organización desarrollada en sus miembros. La cultura parte de un conjunto de valores, creencias, tradiciones y modos de ejecutar las tareas que de manera consciente o inconsciente cada organización adopta y acumula con el tiempo y que condiciona fuertemente el pensamiento y el comportamiento de sus miembros. Estas creencias y expectativas producen reglas de comportamiento que configuran el sistema de los grupos y las personas dentro de la organización. La cultura organizacional es la forma aceptada y estable de interacciones y

relaciones sociales características de cada organización, es la manera tradicional y habitual de pensar, sentir y actuar ante las situaciones que afronta la organización. ( Chiavenato 2000).

Algunos de los valores organizacionales entran en conflicto con algunos valores personales, ya que estos últimos son creencias individuales con ideas morales éticas o religiosas arraigadas en cada individuo y consideradas parte integrante de su personalidad. La organización requiere reunir un conjunto de valores que, al ser compartido por todos los miembros, se da una funcionalidad eficiente sin intervenir en los aspectos personales e individuales, sino alcanzar la organización eficiente.

Según (Shein, 1982), existen dos tipos de organizaciones, la informal y la formal.

Se le llama organización informal, cuando en las organizaciones se dan patrones de coordinaciones que surgen espontáneamente o implícitamente de la interacción humana sin que esta implique coordinación racional alguna para el logro de objetivos comunes explícitos; mientras que las organizaciones formales, parten de un nivel jerárquico o estatus formado por cada empresa, ejemplo de esto son los "organigramas" que son la muestra de los diferentes niveles jerárquicos y las diversas áreas funcionales de los que se deriva una división de trabajo.

La organización esta conformada por un plan de actividades humanas que funcionan dependiendo de las capacidades que cada individuo desarrolla. Al reclutar el personal adecuado, se debe dar un entrenamiento, lo cual implica enseñarle como funciona la organización, cuáles son las normas y reglas de conducta adecuadas a seguir como miembro de la organización, donde debe estar en determinado momento, como vestir, a quien consultar cuando se tiene una duda, etc.

En la organización el compromiso psicológico es un elemento clave para formar la expectativa de que un nuevo miembro acepte el sistema de autoridad vigente. Cuando una persona decide entrar a la organización implícitamente acepta también los reglamentos básicos que constituyen el sistema de autoridad. Dentro de áreas perfectamente definidas, la persona

tiene que aceptar las órdenes que le dé otra persona o la que se estipula en un reglamento, tiene que aceptar limitaciones a su propia conducta y abstenerse de otras que vayan en contra del reglamento o de las ordenes dadas.

La autoridad no es lo mismo que el poder. El poder puro implica la habilidad para controlar a otros físicamente mediante la manipulación del premio o castigo, o de la información. El poder implica que otros no tengan otra alternativa por que no son lo suficientemente fuertes para tomar una determinación o por que no cuentan con los recursos necesarios para hacerlo, es lo que los sociólogos llaman "autoridad no legítima". Mientras que la autoridad legítima implica que los subordinados obedezcan los reglamentos, las leyes y las órdenes voluntariamente aceptando también el sistema por medio del cual llegó a esos reglamentos, le reconocen a la persona que tiene autoridad de derecho de mandar. La autoridad es legítima cuando los miembros de una organización o de una sociedad llegan a un acuerdo en cuanto a las bases de donde se deriva un reglamento o una ley y el sistema por medio del cual se coloca a una persona en una posición de autoridad. Esto es, la gente obedece a una ley únicamente si está de acuerdo con el método que se utilizó para dictarlo. (Shein, 1982).

La autoridad permite el desarrollo laboral manteniendo la organización general de una institución al mando de una persona que permita organizar, dar ordenes, visualizar los objetivos laborales, tratando de que estos se cumplan, mediante la armonía personal y de manejo de equipo. (Chiavenato, 2000).

Uno de los problemas de la psicología ha sido el desarrollar un concepto que le ofrezca al dirigente alguna información clave sobre cómo reclutar, seleccionar y dirigir a la gente para obtener no sólo productividad para la organización sino satisfacción para el empleado, por lo general, se ha acudido a las teorías de la motivación para tratar de encontrar solución a este problema.

La organización puede hacer cumplir su parte del contrato psicológico por medio del poder y de la autoridad, sin embargo existe un método importante que es aplicado en toda organización, y es la motivación.

La motivación "es el proceso mediante el cual las personas al realizar una determinada actividad, deciden desarrollar sus esfuerzos encaminados a la consecución de ciertas metas u objetivos a fin de satisfacer algún tipo de necesidades efectivas y de cuya mayor o menor satisfacción va a depender el

esfuerzo que decidan aplicar en acciones futuras". (Robbins, 1998).

Según Maslow (1954, citado en Chiavenato, 2000), los factores o necesidades que motivan a las personas a trabajar son: Fisiológicas, Seguridad, Sociales, Autoestima y Autorrealización.

La implicación práctica más evidente de este postulado radica en saber en que nivel jerárquico se encuentra una persona para motivarla eficazmente.

McClelland (1961, citado en Robbins, 1998), menciona que la motivación laboral está en función de tres necesidades o motivos, cuya configuración va perfilando a lo largo de su vida fruto del aprendizaje.

- 1) DE LOGRO.- Afán de alcanzar el éxito, evitar el fracaso y realizarse según un modelo.
- 2) DE PODER.- Necesidad de influir sobre los demás y ejercer control sobre ellos.
- 3) DE AFILIZACIÓN .- Necesidad de tener relaciones interpersonales afectivas.

Según Mc Gregor (1960, citado en Robbins, 1998) existen 2 tipos de motivación:

- 1) MOTIVACIÓN INTRÍNSECA.- Se denomina así por que tiende a satisfacer necesidades a partir de las características de contenido y ejecución del propio trabajo, como el tipo de trabajo, el proceso mismo de realizarlo, el reconocimiento recibido de los demás y la autovaloración por la ejecución, la responsabilidad personal implicada, el proceso social que reporta y el desarrollo personal que conlleva.
- 2) MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA. Es aquella ayuda a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y las de seguridad a partir de aspectos externos a la propia tarea, como las retribuciones económicas o del contrato laboral.

En realidad la motivación laboral es un proceso interno que parte de una serie de necesidades personales y que se orienta a la satisfacción de éstas a través de realizaciones externas concretas de índole laboral. La satisfacción en el trabajo es una actitud que en tanto se posee, facilita y hace menos penoso el proceso de satisfacción de las necesidades a la que orienta la motivación e

incide en que se mantenga como tal la meta a la que se orienta o trata de orientarse el individuo o se dirija a otra meta diferente. La satisfacción depende del grado de coincidencia entre lo que una persona quiere y busca en su trabajo y lo que reporta su conducta.

En el proceso de la búsqueda de la motivación personal, se desarrolla el factor de superación y roles del individuo, uno de los factores importantes en la organización es aquel que se da como liderazgo.

Se le llama liderazgo a la capacidad de influir en un grupo para que se logren las metas (Robbins, 1998).

El liderazgo es un proceso el cual no consiste en una sola acción o comportamiento, si no que es una serie de acciones, pasos y conductas que logran el efecto deseado en los integrantes de un grupo. Ese efecto deseado es la contribución de los individuos para el logro de determinadas metas u objetivos que requieren de la intervención de todos para alcanzarse.

Los líderes y los jefes o gerentes son dos tipos muy diferentes de personas, difieren en la motivación, en su historia personal y en como piensan y actúan, los gerentes o jefes tienden a adoptar una actitud impersonal, si no es que pasiva hacia las metas; mientras que los líderes asumen una actitud personal y activa. Los gerentes o jefes tienden a ver el trabajo como un proceso de capacitación que involucra alguna combinación de gente e ideas que interactúan para establecer estrategias y toma de decisiones. Los líderes trabajan desde posiciones de alto riesgo, de hecho a menudo están dispuestos temperamentalmente a buscar el riesgo y el peligro, especialmente cuando la oportunidad y la recompensa parecen altas. Los jefes prefieren trabajar con gente, evitan la actividad solitaria, se relacionan con gente de acuerdo al papel que juegan en una secuencia de eventos o en un proceso de toma de decisiones, a los líderes les preocupa más las ideas, se relacionan con la gente en formas más intuitivas y de más empatía, establecen la dirección al desarrollar una visión del futuro; luego alinean a la gente al comunicar esta visión y la inspiran a superar los obstáculos.

Según Shein (1982), al liderazgo lo podemos denominar de dos forma:

- 1) **LIDERAZGO FORMAL.**- Es aquel que mantiene la posesión de un rango gerencial en una organización, ya que es consecuencia de una asignación que viene de algún grado de

autoridad designada formalmente, sin embargo por el hecho de que una organización proporciona a sus gerentes algunos derechos no significa que sean capaces de ejercer el liderazgo con eficacia.

- 2) **LIDERAZGO NO FORMAL.-** Se le da este nombre a la capacidad de influir que surge fuera de la estructura formal de la organización

El éxito de una organización o el de cualquier grupo, depende en gran medida de la calidad del liderazgo, los líderes exitosos anticipan el cambio, explotan vigorosamente las oportunidades, motivan a sus seguidores a llegar a altos niveles de productividad. Dirigir con éxito, ser un verdadero líder, requiere tener amplios conocimientos sobre el ser humano, el arte de dirigir requiere aprender más sobre la psicología Industrial y en particular el comportamiento organizacional. (Chiavenato 2000).

El liderazgo es importante para el éxito de una organización debido a la necesidad de coordinar y controlar. Las organizaciones existen para lograr objetivos que son improbables o difíciles de lograr por individuos que actúan por su cuenta. La organización en sí misma es un mecanismo de coordinación y control. Las reglas, las políticas, las descripciones de puestos y las jerarquías de autoridad son ejemplos de instrumentos creados para facilitar la coordinación y el control.

En la educación se da un proceso de organización jerarquizando niveles laborales y de aprendizaje donde la motivación y el liderazgo son parte importante en el proceso de desarrollo personal, sin embargo, es necesario un proceso educativo que va implícito en cada organización. La psicología, adquiere relevante importancia en el análisis organizacional y educativo debido a su manejo del individuo.

La efectividad del liderazgo en las escuelas dependerá fundamentalmente de:

- a) La personalidad y expectativas del propio líder o director
- b) La personalidad y expectativas del grupo de trabajo.
- c) Y de la situación que se viva en la escuela.

Ya establecido el rol y los desarrollos que cada grupo de trabajo debe

realizar en una institución, es importante conocer los procesos de aprendizaje que se realizan en cada escuela dependiendo de la formación académica establecida por la institución y las autoridades correspondientes para que trabajando conjuntamente se pueda llegar al desempeño educativo que es integrado en la psicología como un proceso de formación académica.

## **CAPITULO 2**

### **LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

#### **2.1 DEFINICIÓN.**

La psicología es entendida como la ciencia que estudia e investiga el desarrollo biopsicosocial del ser humano, así como el manejo científico y racional de su conducta. Es la ciencia que estudia los aspectos afectivos, emocionales y cognoscitivos del hombre, se le denomina la ciencia de la conducta y la experiencia del ser humano.

La psicología está enraizada en diferentes campos, dentro de los que destacan; el industrial, social, clínico, educativo, etc.

En el análisis de la educación se ha implementado la psicología como una rama en la cual se toma gran interés al análisis del individuo en su formación educativa.

La educación es un fenómeno individual y personal. El verdadero protagonista de la educación es cada persona, en cuanto aprende y se desarrolla. Sin embargo, la educación sería imposible sin la interacción con un medio sociocultural. Es el proceso por el cual se perfecciona al ser humano. (Hernández, 1999).

Este proceso lleva consigo el aprendizaje el cual es un factor que influye de modo importante en todos los seres vivos, permite al hombre adaptarse a las modificaciones del medio ambiente para sobrevivir, la lucha por sobrevivir requiere realizar muchos ajustes y adaptaciones sociales. Desde el momento de la concepción, la experiencia empieza a dar forma al organismo en desarrollo.

Se denomina aprendizaje a la adquisición de nuevas formas de comportamiento que se entrelazan y combinan con comportamientos innatos que van apareciendo a medida que avanza la maduración del organismo. El aprendizaje conduce a cambios relativamente permanentes de la conducta que a menudo ocurren sin que el individuo lo busque de forma deliberada y sin que sea consciente de ello. El aprendizaje es siempre una inferencia derivada de la observación de un cambio o de una serie de cambios en la conducta, los cuales son consecuencia de la actitud del individuo ante una situación, los cuales pueden ser determinados por la cultura, religión, sociedad, leyes, costumbres, familia, etc. (Corbella, 1994).

La psicología educativa tiene como meta principal la comprensión y el mejoramiento de la educación. Los psicólogos educativos estudian los problemas cotidianos de la educación, del cual derivan, principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de instrucción y evaluación, análisis estadísticos, procedimientos de medición y valoración para el estudio de los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes además de los complejos procesos sociales y culturales de las escuelas. El proceso educativo tiene diferentes enfoques o teorías psicológicas, al poder identificarnos con alguna o algunas, se puede dar una definición que de la pauta a desarrollar el trabajo basándonos en la psicología del aprendizaje.

## 2.2 PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE

Según Logan, (1981), existen teorías que intentan presentar una imagen unificada de la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo del individuo para el análisis de la educación y de esta manera probar las posibles respuestas del proceso educativo, existen cuatro tipos de teorías:

- 1) **INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA.**- Son encuestas o entrevistas, muestras de diálogos reales en el salón de clases o registros de las actividades del grupo.
- 2) **ETNOGRAFIA DEL SALÓN DE CLASES.**- Proviene de la antropología, los métodos etnográficos abarcan el estudio de los sucesos que naturalmente ocurren en la vida del grupo y el esfuerzo por comprender su significado para los participantes.
- 3) **OBSERVACIÓN PARTICIPATIVA.**- Se trabaja dentro del grupo o la escuela para comprender las acciones desde el punto de vista del maestro y de los estudiantes.
- 4) **ESTUDIO DE CASOS.**- Es profundizar en la forma en que el maestro planea el curso o un estudiante trata de aprender cierto material.

Al obtener resultados que permiten manejar un estudio entre la relación de dos o más sucesos puede permitir el análisis de una situación que puede ser la provocación de un factor negativo. Por ejemplo, algunas investigaciones demuestran que los hogares desintegrados y la delincuencia están correlacionados, pero no indican causalidad; la pobreza, otra variable, puede ser la causa de la delincuencia y de los hogares desintegrados. (Woolfolk, 1999).

Hernández (1999) dice que la investigación se da mediante la experimentación, donde los psicólogos educativos van más allá de las predicciones y de hecho estudian la causa de las conductas determinadas, en lugar de limitarse a observar y describir una situación. Observan, analizan e introducen cambios o estímulos y toman nota de los resultados. Primero se crea una serie de grupos comparables de sujetos, para asegurar que los grupos sean esencialmente equivalentes, se asignan a cada grupo, con un procedimiento aleatorio, el cual significa que todos los sujetos tienen la misma posibilidad de estar en cualquier grupo. En uno o más de estos grupos, los experimentadores modifican algún aspecto de la situación para ver si el "tratamiento" tiene un efecto esperado, comparan los resultados de cada grupo y por lo común aplican pruebas estadísticas para averiguar si las diferencias entre los grupos son significativas. Decir que las diferencias son estadísticamente significativas quiere decir que tal vez no se deben al azar.

La meta principal de la psicología educativa es comprender el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante investigaciones, las cuales examinan aspectos limitados de una situación, posiblemente unas cuantas variables a la vez o lo que ocurre en uno o dos salones de clases, si se realizan estudios suficientes en una determinada área y los descubrimientos apuntan repetidamente a la misma conclusión, a la larga se llega a un principio, término que se refiere a una relación establecida entre dos o más factores, por ejemplo, entre determinada estrategia de enseñanza y el aprovechamiento del estudiante. Otra herramienta para un mejor entendimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje es analizar un grupo de datos y hacer predicciones sobre los resultados de nuevos experimentos. De aquí han partido algunas teorías como son: el psicoanálisis, la psicología conductual, la psicogenética, la psicología social y el humanismo.

**En el psicoanálisis**, los principios de placer y realidad explican el comportamiento del hombre, en base a ellos el sujeto aprende pautas de comportamiento acordes a sus principios; existe también un instinto de dominio que las personas utilizan para su aprendizaje, las habilidades adquiridas han de ser una gratificación a dicho instinto, (Coon, 1999).

Freud fue considerado como uno de los principales psicoanalistas; menciona en su teoría, que los primeros años de vida de cualquier ser humano,

son decisivos en la formación de la personalidad debido a los conflictos que se presentan entre los impulsos biológicos innatos y las restricciones de la sociedad, así como por la forma en que estos se resuelven.

Para Freud, la personalidad se conforma de tres estructuras: El *ello*, el *yo* y el *superyó*. El *ello* es la parte instintiva de todo ser humano, que está ligada a los motivos y deseos que están en la búsqueda de la satisfacción (principio del placer), el *yo* representa la razón o sentido común y funciona bajo el principio de realidad; el *superyó*, incorpora los valores y las reglas sociales.

Los conflictos producidos por los impulsos biológicos y las restricciones sociales se presentan en una secuencia de etapas invariables de desarrollo psicosexual en las cuales el placer se desplaza de una zona del cuerpo a otra; de igual forma el comportamiento que funciona como base de la gratificación cambia. Cuatro de estas etapas reciben su nombre por las partes del cuerpo que son fuentes primarias de gratificación en cada fase. Freud decía que una persona cuyas necesidades no fueron satisfechas en alguna etapa o estuvo mimada excesivamente en alguna de ellas, queda fijada en una etapa particular.

#### *ETAPAS DE DESARROLLO PSICOSEXUAL:*

1.- *Etapas oral.* Del nacimiento del ser humano a los 12-18 meses. El niño consigue placer con la comida, succionar implica además de nutrirse un placer en sí mismo. La zona erógena (aquella por la cual obtiene placer) la boca..

2. - *Etapas anal.* De los 12-18 meses a los 3 años. Los bebés sumamente gratificante tanto retener como expulsar las heces. La zona erógena se traslada al ano.

3. - *Etapas fálica.* De 3 a 6 años. El placer se encuentra en la zona genital, la cual se convierte en la zona erógena. En este momento el niño descubre la masturbación. En esta etapa aparecen los complejos de Edipo y Electra. El primero consiste en que el niño prodiga amor y afecto a su madre compitiendo con su padre por el amor y afecto hacia ella: Por el temor a ser castrado el niño reprime sus impulsos sexuales hacia su madre, deja de rivalizar con su padre y comienza a identificarse con él. En el complejo de Electra, la niña se enamora de su padre y es ambivalente hacia su madre. Al mismo tiempo le teme y le ama. Así reprime sus sentimientos ambivalentes y se identifica con ella.

4. - *Etapas de latencia.* De los 6 años a la pubertad. Se considera como un periodo de relativa calma sexual. Tanto los niños como las niñas tienden a

evitar relacionarse con los del sexo opuesto, pero no son totalmente asexuales, pues existe cierto interés por la masturbación y las bromas orientadas al sexo.

5. - *Etapa genital.* De la pubertad en adelante. Marca la entrada a la sexualidad madura, en la cual la principal tarea psicosexual de la persona es entrar en relaciones heterosexuales. La zona genital es la crógena, el objeto que provoca placer es "el otro".

Las principales contribuciones de Freud fueron; su énfasis en las fuerzas inconscientes que determinan la personalidad y el comportamiento, el papel de las experiencias tempranas en el desarrollo del adulto, el instinto sexual como la fuerza motivadora primaria de la conducta, incluso desde la infancia y la inferioridad anatómica de las mujeres al no poseer pene. Se podría mencionar que la principal crítica a la teoría de Freud es que muchas de sus explicaciones son vagas y difíciles de definir y comprobar. (Fadiman y Frager, 1986).

Carl Gustav Jung, el enfoque terapéutico de Jung se dirigía a reconciliar los distintos estados de la personalidad que dividía en extroversión-introversión, sensación-intuición o sentimiento-pensamiento.

Karen Horney, mencionaba que los problemas emocionales que comienzan en la infancia, estaban dados por las pautas socialmente establecidas por el grupo social donde el individuo vive y no por las pulsiones instintivas.

Melanie Klein, enfoco su trabajo en el desarrollo infantil, donde mostró que las ansiedades afectaban el desarrollo infantil. Mediante sus trabajos intentó liberar a los niños de los sentimientos de culpa incapacitantes.

Jacques Lacan, en sus tesis principales hace referencia a la importancia del lenguaje como un proceso del inconsciente. Sus trabajos se enfocaron en el análisis del lenguaje y los símbolos, fomentó el interés por el estudio de la lingüística.

Wilhelm Reich, en su teoría rechazó el instinto de muerte y negó la universalidad del complejo de Edipo. Fue el primer psicoanalista que creyó en la influencia de los problemas socioeconómicos como factor importante en los trastornos psíquicos, consideraba que el ser vivo contaba con energía orgánica, la cual se libera a través de la actividad sexual.

**El conductismo** se basa en la comparación de datos registrados mediante el análisis de sucesos, detectando la influencia del factor que modifica la conducta para el mejoramiento del comportamiento. El conductismo representa la revolución más radical en el enfoque de la psicología, ya que no sólo considera que le compete la conducta observable, sino que llega a rechazar a veces que se tenga que ocupar de la conciencia. En otras palabras, el objeto psique es explicado en los contenidos psicológicos (emoción, hábito, aprendizaje, personalidad, etc.) y se propone su estudio a través de su manifestación observable en términos de comportamientos emotivos, comportamientos habituales, comportamientos de aprendizaje, comportamientos constitutivos de la personalidad. (Coon, 1999).

El conductismo es un movimiento en la psicología que avoca el uso de procedimientos estrictamente experimentales para la observación de conductas (respuestas) con relación al ambiente (estímulo). El conductismo se desarrolla en los principios del siglo xx por el psicólogo americano John B Watson. En ese entonces la psicología era considerada predominantemente como el estudio de las experiencias internas o sentimientos a través de métodos subjetivos o introspectivos. Watson no negaba la existencia de experiencias internas o emociones, pero insistía que estas experiencias no podían ser estudiadas por que eran imposibles de observar.

Watson propuso convertir el estudio de la psicología en ciencia utilizando solo procedimientos objetivos, como experimentos de laboratorio diseñados para producir resultados estadísticos significativos. El estudio conductivista lo hizo formular una teoría conocida como estímulo-respuesta. En esta teoría todas las formas complejas de conducta, tales como emociones y hábitos son estudiadas como compuestas por cambios musculares y glandulares simples, que pueden ser observados y medidos.

Pavlov, fue el primero que realizó el trabajo más importante sobre la conducta condicionada. Sus investigaciones demostraron que las funciones autónomas como la salivación al acercar un alimento, se podrían condicionar en tal forma que podían provocarse mediante un estímulo distinto al alimento, como en el caso del destello de una luz al ser presentados al mismo tiempo. Era capaz de hacer algo más que predecir estadísticamente la conducta animal. Los trabajos de Pavlov, indujeron a Skinner a desarrollar experimentos en el laboratorio utilizando animales en condiciones en las que las variables estuviesen perfectamente controladas.

A mediados del siglo xx otro psicólogo americano B.F. Skinner desarrollo una posición conocida como Conductismo Radical o Conductismo Base. Él estaba de acuerdo con la opinión de Watson de que la psicología es el estudio de conductas observables en individuos interactuando con el ambiente. Aunque sostenía que los procesos internos, como los sentimientos, debían ser estudiados también a través de los procesos científicos usuales, con un énfasis en particular en los experimentos controlados utilizando animales y humanos. Skinner descubrió que restringir el ambiente de un animal a condiciones limitadas, podía lograr resultados de reproducción casi perfectas. Las diferencias individuales podían controlarse efectivamente y sería posible descubrir leyes de la conducta con validez para cualquier miembro de una especie. Skinner estaba interesado por la observación del comportamiento y su relación con las “contingencias de refuerzo”, es decir, las ocasiones en que a una determinada respuesta ha seguido una recompensa. Su idea es que este tipo de análisis puede ser suficiente para explicar cualquier forma de aprendizaje, incluso el aprendizaje lingüístico. La consecuencia de ello es que la referencia a procesos que se verificaran en la mente sería inútil y engorrosa, además de ser difícilmente observable. Skinner extrapola su análisis de carácter general partiendo del estudio del comportamiento de ratones y palomas emitidos en una jaula. Entre las diversas respuestas que el animal puede dar, se escoge una de modo que vaya seguida de un estímulo reforzador. Se observará que la respuesta seguida de esfuerzo tenderá a representarse cada vez con mayor frecuencia. Este paradigma se llama “condicionamiento operante” y se diferencian del estudiado por Pavlov (llamado “clásico o “de respuesta”) por el hecho de que la respuesta no sigue sino que precede al estímulo crítico.

Thorndike, otro psicólogo norteamericano da un gran impulso a la experimentación animal. Sus investigaciones con los animales, llevadas a cabo a fines del siglo pasado, fueron realizadas con aparatos como el laberinto en forma de T y la jaula. En el laberinto el animal, después de haber recorrido las patas de tantas T, se halla ante lugares de opción y tiene que aprender cuál de las dos direcciones es la adecuada. En cambio lo que se exige al animal encerrado en la jaula es aprender que para salir de la misma y encontrar comida, es preciso mover una manecilla. Observando a los gatos empeñados en esta última operación, Thorndike llegó a la conclusión de que su aprendizaje se verifica gradualmente, a través de una serie de ensayos y errores que lleva a la consolidación de las reacciones del organismo que habían sido recompensas. (ley del efecto). La “ley del efecto” de Thorndike se

caracteriza claramente por un enfoque de tipo conductista. Con el mismo el autor creía especificar una característica básica de la "inteligencia animal". En efecto, podríamos considerar que la inteligencia consiste en comprender la relación que existe entre el acto de presionar la manecilla y la posibilidad de salir, pero lo que observamos efectivamente es que dicho acto se verifica tanto más a menudo mientras más va seguido por una recompensa. La ley del efecto subraya en primer lugar el carácter adaptativo y utilitarista de la acción humana, cuya manifestación aparecía simplemente vinculada a la posibilidad de ser recompensada.

Albert Bandura, psicólogo norteamericano, elabora una teoría del aprendizaje en la que a partir de los conceptos de refuerzos y observación ha ido concediendo más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás. Menciona que el cambio en la conducta de manera relativamente permanente como producto de la observación o imitación del comportamiento de otro, se conoce como aprendizaje por observación (moldeamiento, imitación o aprendizaje social) el cual implica algún tipo de actividad cognoscitiva. (Davidoff, 1989).

La psicología conductual como ciencia es un método que permite ocuparse de los hechos más que de lo que alguien haya dicho sobre ellos, es una búsqueda del orden de la uniformidad, de las relaciones legales entre los sucesos de la naturaleza. Comienza con la observación de sucesos único, pero pasa a la regla general, a la ley científica por el método de comprobación. Los eventos pasados constituyen datos suficientes para empezar a predecir eventos futuros similares. La conducta se puede investigar como cualquier otro fenómeno observable, como es un proceso y no una cosa, no se puede mantener inmóvil para observarlo, es cambiante y fluido.

Los profesores que aceptan la perspectiva conductista, asumen que el comportamiento de los estudiantes es una respuesta a su ambiente pasado y presente y que todo comportamiento es aprendido. Por tanto cualquier problema con el comportamiento de un estudiante es visto como historial de esfuerzos que dicho comportamiento ha recibido.

**La psicogenética**, hace mención en que todo aprendizaje se da con base en factores genéticos del hombre. Jean Piaget, uno de los psicólogos más importantes de nuestro siglo, formuló una teoría para explicar los niveles de desarrollo cognitivo. Esta teoría aborda el origen y cambios que se producen en la inteligencia a lo largo de la vida y sugiere la existencia de cuatro periodos:

a) **PERIODO SENSORIOMOTOR.** Que comprende del nacimiento a los dos años de edad. El nombre de periodo tiene que ver con la importancia que tienen los sentidos y las conductas motoras para la construcción del conocimiento: El motor de esta construcción es la acción. La principal adquisición de este periodo es el concepto de permanencia del objeto, que se alcanza aproximadamente a los 18 meses. El niño comprende que un objeto que ha salido de su campo visual continua existiendo, aunque no lo pueda ver. Así aceptar la separación con los padres sin ningún problema, porque saben que todavía existen y volverán.

b) **PERIODO PREOPERATORIO.** De los 2 a los 7 años. La principal adquisición de este periodo es la habilidad para usar símbolos como las palabras o los dibujos para representar personas, lugares u objetos. En este periodo pueden pensar en objetos que no están presentes, imitar acciones que no ven, empiezan a comprender que un objeto es el mismo aunque cambie su forma y pueden entender la relación entre dos acontecimientos. La principal limitación del pensamiento en este periodo es el egocentrismo, el cual se refiere a la dificultad para considerar el punto de vista de otra persona. Uno de los conceptos más importantes que se adquieren en esta etapa es el de conservación, el cual es la habilidad para reconocer que dos cantidades de materia permanecen iguales a pesar de que cambie la forma de organizar esa materia, siempre y cuando no se añada ni se quite nada. Por ejemplo, cuando el agua contenida en un vaso redondo se vacía en una copa alargada se reconoce que la cantidad de agua es la misma.

c) **PERIODO DE OPERACIONES CONCRETAS:** Se inicia de los 7 a los 11 años. Es una etapa importante para las acciones pedagógicas pues su duración casi coincide con el de la escolarización básica (primaria) por lo que las distintas formas de desarrollo que se dan en ella (operaciones concretas) pueden o no hacer al niño en cuanto a sus conductas de aprendizaje. Los procesos de razonamientos del niño se vuelven lógicos. A esta edad desarrolla lo que Piaget llama operaciones lógicas, donde las operaciones lógicas son un sistema de acciones internalizadas y reversibles. El niño desarrolla procesos de pensamientos lógicos a diferencia de un niño de la etapa preoperatoria, estos pensamientos pueden aplicarse a problemas concretos o reales. Ejemplo: explicar el proceso de la lluvia. El niño a esta etapa no tiene dificultad para resolver problemas de conversación y proporcionar el razonamiento concreto de sus respuestas. En esta etapa el niño es menos egocéntrico y más social en el uso del lenguaje y por primera vez se convierte en un ser verdaderamente social.

d) **PERIODO DE LAS OPERACIONES FORMALES.** De los 12 años en adelante. Los adolescentes adquieren un pensamiento hipotético deductivo, lo cual significa que pueden resolver problemas a partir del planteamiento de hipótesis, a través de las cuales se pueden ver todas las posibilidades de solución sin necesidad de probarlas a través de la experiencia.

Actualmente considera que no todos arriban a este tipo de pensamiento y que algunos lo hace tardíamente; así mismo se sabe que se puede arribar a este periodo en un área de conocimiento, aunque no necesariamente en todas.

En la **psicología social** se manifiesta que debe existir una situación social para que se de el aprendizaje. Algunos de los investigadores de la psicología social manifiestan sus teorías acerca del aprendizaje, de la siguiente manera:

Hebert Mead, fue uno de los que construyó a la psicología social debido al trabajo que desarrolló respecto a la relación entre el individuo y su medio ambiente, considerándola como una relación dialéctica.

Allport Floyd, mencionaba que para él el individuo es el centro de la psicología social, además de que dentro de cada individuo se puede encontrar los mecanismos conductuales y conocimientos que son fundamentales en la interacción entre individuos; fue el primero que se baso en los resultados de la experimentación mas que en la observación.

Lewin Kurt, fue de los primeros proponentes del enfoque matemático en la teoría socio-psicológica. Esta considerado como el primero que realizó estudios sobre dinámica de grupo. (Coon, 1999).

La principal contribución a la psicología social enfocada a la educación formal la manifiesta Erikson, quien subraya el conflicto entre los instintos y las demandas sociales. Describe la maduración del individuo a través de ocho etapas a lo largo de la vida. En cada etapa el individuo se enfrenta a una crisis que tiene que resolver para avanzar en el desarrollo de la personalidad que cubre toda la vida. (Woolfolk, 1999).

**CRISIS 1. Confianza Básica frente a desconfianza básica.** Del nacimiento a los 12-18 meses. El niño recibe cuidados de su madre de manera consistente, no solamente en cuanto a sus necesidades alimenticias, sino también protección, cariño, comodidad, etc., tendrá confianza en ella, así puede permitir que ella desaparezca de su vista sin que le cause ansiedad debido a que confie en que ella regresará. De igual forma, valorará que tan confiables son las otras personas.

**CRISIS 2. Autonomía frente a vergüenza y duda.** De los 18 meses a los

3 años. Aprovechando sus habilidades recién desarrolladas para moverse y hablar, el niño se dedica a explorar su entorno, aprendiendo a ser independiente (autonomía) y sus limitaciones, es decir, hasta dónde es capaz de llegar. Dudar le ayuda a reconocer sus propios limitantes y la vergüenza marca los inicios de la posibilidad de distinguir lo correcto y lo equivocado. Los padres deben proporcionar al niño un nivel adecuado de control; si éste es excesivo inhibe el desarrollo de la autonomía, mientras que si es escaso, convierte al niño en impulsivo.

**CRISIS 3. Iniciativa frente a culpa.** De los 3 a los 6 años. El niño es capaz de planear y llevar a cabo ciertas actividades, es decir, tener iniciativa, y a la vez tener remordimientos sobre lo que quiere realizar. Los niños tienen que aprender a regular ambos aspectos para desarrollar un sentido de responsabilidad y ser capaces de disfrutar la vida. Si la culpa se desarrolla excesivamente, los niños tenderán a auto controlarse de manera rígida, reprimiendo sus iniciativas y la libre expresión de su personalidad.

**CRISIS 4. Laboriosidad frente a inferioridad.** De los 6 a los 12 años. La productividad y la competencia son los aspectos prioritarios de esta etapa, lo cual se explica por que tiene lugar la escolarización del niño. Los niños para quienes el desempeño académico es lo más importante, pueden cerrar su atención y esfuerzos en esta tarea y descuidar los aspectos emocionales de su desarrollo, mientras que los niños que se sienten inferiores a sus compañeros se pueden refugiar en su familia.

**CRISIS 5. Identidad frente a confusión de roles.** Cuando el niño empieza a cambiar biológicamente alrededor de los 12 años, crece, le sale vello, le cambia la voz, comienza a tener "eyaculaciones nocturnas", etc., se hace las preguntas básicas: "¿quién soy?", "¿quién he sido hasta ahora?" y "¿en qué me estoy convirtiendo?". Estas preguntas se refieren a lo que Erikson denomina **búsqueda de la identidad**. Y es precisamente en esta etapa cuando los adolescentes tienen que tomar una de las decisiones más importantes de su vida. "¿cuál va a ser mi profesión?. Para Erikson, enamorarse es un intento de definir su identidad, ya que le permite conocerse más a sí mismo al verse reflejado en el otro.

**CASO 6. Intimidación Frente a aislamiento.** Mientras en la etapa anterior el joven desarrolló características propias que lo hicieron ser diferente a los demás y que lo condujeron a una individualidad, en esta etapa el joven tiene que ser capaz de alternar con otra persona a través de vínculos emocionales muy estrechos, es decir, desarrollar la capacidad de relacionarse íntimamente con alguien sin perder su individualidad y al mismo tiempo, arriesgarse a una

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

pérdida temporal del yo en situaciones que requieren de cierto abandono (el matrimonio o una amistad muy íntima).

**CASO 7. Generatividad frente a estancamiento.** La preocupación por guiar a los jóvenes de la siguiente generación a través de la formación de los propios hijos, o de la influencia sobre otros jóvenes en diversos ámbitos (educativos, laborales, morales, etc.), es lo que distingue a esta crisis. En esta edad los adultos se dan cuenta que el tiempo es limitado y se preocupan por que no serán capaces de hacer todo lo que tenían planeado antes de envejecer y morir. Si los adultos logran influir en las siguientes generaciones, entonces se sentirán contentos, útiles y productivos, de lo contrario sentirán que han fracasado y que se encuentran estancados. Un cierto nivel de estancamiento puede ser importante para que el adulto se dé un tiempo para sí mismo, pero en exceso lo puede conducir a un sentimiento de inutilidad.

**CASO 8. integridad del yo frente a desesperación.** Para Erikson la integridad del yo es la culminación con éxito de las siete crisis que se han tenido a lo largo de la vida. Esta integridad implica la aceptación, sin remordimientos, de la propia vida que uno ha llevado; quien no acepta la vida que ha tenido puede caer en la desesperación por que se da cuenta que no hay tiempo para hacer las cosas que de manera diferente y empezar una nueva vida: La desesperación puede conducir al pánico hacia la muerte: Por el contrario, aquellos que han evaluado continuamente su vida y han modificado diversos aspectos de ella, pueden aceptar fácilmente la muerte, convencidos de que han vivido lo mejor que podían.

La importancia de la teoría de Erikson radica en que hace un seguimiento del desarrollo de la personalidad a lo largo de la vida, destacando la influencia de la sociedad y la cultura sobre el yo en cada uno de los ocho periodos en que divide a la vida humana. Cada etapa presenta una crisis en la personalidad que implica un conflicto diferente y cada vez mayor. Si la crisis no se resuelve de modo satisfactorio, su presencia interferirá en el desarrollo posterior. (Woolfolk, 1999).

**El humanismo** señala que el aprendizaje es parte fundamental en el desarrollo personal del ser humano, ya que es básico para que realice y trascienda, en este caso se debe estudiar el crecimiento y el cambio del ser humano a través de diferentes aspectos como el desarrollo físico, emocional, intelectual, cognoscitivo, social o de la personalidad, mismos que a su vez están, estrechamente interrelacionados. (Hernández, 1999).

**El desarrollo físico.** Está constituido por los cambios corporales,

fisiológicos, de las capacidades sensoriales y de las habilidades motrices: El crecimiento corporal en estructura y complexión tan acelerado se produce en la pubertad, y va acompañado de cambios hormonales.

*El desarrollo intelectual o cognoscitivo.* Este desarrollo está constituido por los cambios que se presentan en los procesos cognoscitivos como la atención, la percepción, el aprendizaje, la memoria, el razonamiento, el pensamiento y el lenguaje. Por ejemplo, el desarrollo del lenguaje abarca dos grandes etapas: la preverbal y la verbal. La etapa preverbal incluye el llanto y el balbuceo. La etapa verbal implica la utilización de palabras y reglas gramaticales.

*El desarrollo emocional.* En este aspecto podemos ubicar los cambios en las emociones y su expresión a lo largo de la vida, lo cual está estrechamente relacionado con la personalidad. Un ejemplo de cambio emocional es la capacidad de establecer relaciones afectivas con otros, (amistades íntimas o noviazgos).

*El desarrollo social.* Este aspecto del desarrollo incluye los cambios experimentados en las relaciones con los otros en las diferentes etapas de la vida. Por ejemplo, en la adolescencia adquieren un papel fundamental las relaciones con los pares (o compañeros de la misma edad) para lograr la identidad que están buscando y para lo cual se tiene que separar e independizar de los padres. La necesidad de los adolescentes de ser aceptados por sus compañeros es una parte fundamental de su desarrollo social.

La psicología educativa permite retomar estas teorías y modelos de análisis educativos con la finalidad de mejorar el nivel académico, en las secundarias, la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.) ha integrado al psicólogo en sus programas educativos y de formación a los alumnos gracias a los procesos educativos que se han desarrollado en base el psicólogo educativo. (Morlán y Rodríguez, 1998 citado en Rodríguez, 2001).

### **2.3. EL PAPEL DEL PSICÓLOGO EN LA SECUNDARIA.**

En nuestro país, el sistema educativo nacional está constituido por educación elemental que integra los niveles preescolar y primaria, el nivel medio se divide en básico, secundarias y medio superior que contempla el bachillerato, por último se incluye el nivel superior que abarca estudios de licenciatura, maestría y doctorado.

En cuanto a la educación básica la política Educativa Mexicana está fundamentada y determinada por los artículos 3º y 31 de la constitución y por la Ley Federal de la Educación.

En el artículo 3º, se menciona que “la educación que imparta el estado-federación o municipios, tenderá a desarrollar integral y armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y a la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y en la justicia”. Se establece también que la educación se mantendrá ajena a cualquier credo religioso; la educación se obliga a crear un hombre capaz de tomar decisiones autónomas, de asumir un rol crítico sobre su entorno socioeconómico y de elegir conscientemente las actividades en que habrá de desarrollarse. (Constitución Política de los E.U. Mexicanos, 1985).

El artículo 31, nos habla de que “Son obligaciones de los mexicanos, hacer que sus hijos menores de quince años, concurren a las escuelas públicas o privadas para obtener la educación elemental, durante el tiempo que marque la ley de la institución pública de cada estado”: Establece además que “el servicio educativo se impone como meta extender sus beneficios a todo aquel que carezca de ellos y como propósito central, eliminar los desequilibrios económicos y sociales”. (Constitución Política de los E.U. Mexicanos, 1985).

El gobierno tratando de desarrollar cada vez más el aprendizaje de los ciudadanos, fue elaborando instituciones de aprendizaje con programas cada vez más amplios, después de abrir sus campos a nivel primaria, surge la necesidad de implementar un nivel más amplio de aprendizaje, y es entonces cuando surgen las secundarias, las cuales fueron creadas por decreto en el año 1925, “teniendo un carácter eminentemente formativo por un lado y como ciclo intermedio entre la primaria y el bachillerato, la secundaria persigue el propósito de ofrecer la oportunidad de enseñanza superior y profesional a la población del país”. (C.N.T.E, 1985, citado en Bonifacio, 1994).

A nivel institucional, la secundaria al igual que los otros niveles educativos, constituye el medio para que el individuo adquiera cultura, valores y conocimientos, bajo una dirección laica, nacionalista y liberadora.

En realidad la profesión del psicólogo como todas las profesiones, es el producto de las condiciones del desarrollo económico y social de un país, depende de una opción política que le asigna un papel a desempeñar dentro de un proyecto social general. Cuando existe una “necesidad social”, se

proporcionan los medios necesarios para desarrollar las disciplinas que ayudarán a subsanar tales requerimientos. En el caso de México, no se puede hablar del psicólogo escolar como un profesional con reconocimiento social preciso, hasta hace algunos años, existían asociaciones especiales que agrupaban a los psicólogos sin intervenir en el plano escolar directamente. (Rueda 1987, citado en García 1993),

El psicólogo ha ido ganándose un lugar dentro del área educativa, ocupando diferentes puestos, para lograr la formación académica del individuo, para lo cual debe definir primeramente los conocimientos propios que debe aplicar dependiendo de las actividades o roles que vaya a desempeñar.

Las características de la formación del psicólogo han permitido que su trabajo en la escuela secundaria se inserte dentro de distintos puestos:

- ❖ Como **Directivo**, ya que posee habilidades para la conducción de grupos de personas; para coordinar y dirigir actividades pedagógicas adecuadas y pertinentes que ayuden en la formación integral de los educandos; para la toma de decisiones que mejoren el aprovechamiento académico y la conducta, así como para inducir al análisis reflexivo en la resolución de problemas educativos.
- ❖ Como **Docente**, ya que conoce y maneja los conocimientos derivados de las teorías psicológicas del aprendizaje.
- ❖ Como **Trabajador social**, en virtud de poseer los conocimientos necesarios para el análisis de la dinámica social-familiar que influye positiva o negativamente en la formación del educando.
- ❖ Como **Orientador Educativo**, pues cuenta con las habilidades para tratar los problemas y asuntos relacionados tanto con el rendimiento académico como con la disciplina, desde un enfoque preventivo y de remedio, además como orientador vocacional, está capacitado para conducir a los educandos a una toma de decisión vocacional adecuada y responsable.

Es importante mencionar que el psicólogo es capaz de desempeñar adecuadamente cualquiera de estos puestos, aunque requiere de conocimientos específicos que no se incluyen en su perfil profesional, tales como principios de pedagogía métodos y técnicas para la elección vocacional y habilidades

para la docencia, entre otros. (Jiménez, 1996).

Existen deberes principales en el área de la docencia, que los psicólogos deben cumplir como ética profesional. El capítulo 4 del código ético de la docencia (2001) menciona que son deberes principales:

*Art. 44.* Reconocer que, como profesor, el psicólogo tiene la obligación primordial de ayudar a otros a que adquieran conocimientos y habilidades, a mantener altos niveles académicos y a proceder con objetividad al presentar la información.

*Art. 45.* Considerar que la finalidad de la educación es el pleno desarrollo del individuo y la sociedad.

*Art. 46.* Fundamentar las actividades docentes en una preparación cuidadosa, de modo que la enseñanza sea precisa y actualizada.

*Art. 47.* Evitar, en el área de la docencia, la incapacidad pedagógica y científica comprobadas y el reiterado incumplimiento de los deberes docentes, así como la delegación de estas obligaciones en asistentes no capacitados.

*Art. 48.* Presentar en sus programas los temas de sus cursos en términos claros y concretos, de forma que ilustren su naturaleza y características.

*Art. 49.* Aclarar en los anuncios o folletos que describan talleres seminarios u otros programas educativos sus alcances y limitaciones, sus objetivos, duración, requisitos, material requerido y honorarios.

*Art. 50.* Estimular a los estudiantes en su búsqueda del conocimiento, prestándoles apoyo para la libre investigación dentro de los cánones de los artículos anteriores. Promover a lo largo de sus cursos el conocimiento y observancia de la ética profesional para garantizar su mayor difusión.

*Art. 51.* Adoptar siempre una actitud de respeto y atención a los puntos de vista de sus alumnos. Tener presentes los diversos antecedentes de los estudiantes y cuando se manejen temas potencialmente ofensivos para alguno, tratarlos objetivamente y presentarlos de manera que el estudiante los comprenda.

La función del psicólogo en la secundaria habla de profesionales instruidos para realizar estudios de evaluación vocacional y/o ocupacional, de selección y clasificación tanto de estudiantes como de profesores. Están también capacitados para comunicar los resultados, orientar a la persona o responsable y atender aquellos casos en los cuales está indicada su intervención profesional, por lo que deben de manejar diferentes técnicas de prevención y/o rehabilitación, además de identificar cuando hay que remitir a los alumnos a especialistas idóneos.

Su función consiste también en construir instrumentos de medición y evaluación de las diferentes áreas de la personalidad, así como diseñar material educativo e instrumentar programas y conducir dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el proceso, la organización y la administración educativa. (Neri y Vargas, citado den Reynoso, 1997).

## **2.4. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.**

### **2.4.1 DEFINICIÓN.**

Por lo general, la palabra orientación se aplica a dirigir, encaminar e informar acerca de algo para alcanzar metas u objetivos señalando los distintos pasos a seguir, lo que supone una ayuda sistemática para poder interpretar o solucionar diversas problemáticas que se presentan en la vida. Se dice que la orientación educativa, es entre otras cosas, la organización de la información por parte de la escuela acerca del alumno y su comunidad con el fin de ayudarlo a aprender y a tomar decisiones concernientes a su propio futuro. Es la organización de las experiencias vitales dentro del ámbito escolar de manera que el alumno se encuentre en situaciones en las que se sienta completamente aceptado, en las que se le capacita para hacer inventario de sus potencialidades, aceptar sus limitaciones sin temor y desarrollar una imagen realista de sí mismo y de su entorno. (Segura, 1996 citado en Rodríguez 2001).

La orientación educativa es entendida como el medio por el cual los educandos van siendo cada vez más aptos para resolver sus problemas, lo que promueve en ellos la autodeterminación de sus actos para el logro de su autorrealización, (Herrera 1984, citado en Bonifacio, 1994).

La orientación debe preocuparse por los aspectos positivos del desarrollo de la personalidad y del fomento de una buena salud mental entre las personas, con la finalidad de ayudar a preparar individuos maduros y con criterio propio capaces de enfrentar las dificultades de su vida y de constituirse en personas útiles a la sociedad.

La orientación educativa estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo del país. (Nava 1991, citado en Bonifacio, 1994).

Algunos especialistas en orientación la han definido como el proceso de

institucionalización de diagnóstico, pronóstico y acción psicopedagógica de atención, ayuda y asesoría que es brindada a los estudiantes con la finalidad de enseñarles a tomar decisiones y solucionar sus problemas.

Se ha considerado a la orientación educativa como tal, por que integra los procesos de formación y no sólo los informativos, ya que el psicólogo promueve su ayuda gracias a sus conocimientos en las formaciones psicológicas, pedagógicas y socioeconómicas analizadas en los distintos ámbitos.

Las necesidades de orientación del joven, nacen básicamente de su propia historia, de la interacción de su personalidad con el medio, de las actitudes que desarrolla cuando se enfrenta a su entorno, el enfoque de cada individuo depende de la estructura social, cultural y económica del país en que ha de desarrollarse, así como de la etapa en que se encuentran ubicados cada uno de ellos dependiendo de la realidad que los circunda, especialmente en el contexto educativo en el que se encuentran inmersos.

La orientación del alumno se basa en el conocimiento y evaluación de su pasado, que unido al diagnóstico del presente, va permitiendo pronosticar las posibles habilidades y conocimientos encaminados a un futuro, teniendo en cuenta que no se puede etiquetar al alumno, ya que cualquier factor de inteligencia, personalidad, el medio, son realidades que van entrelazadas permitiendo diferentes personalidades y habilidades, las cuales pueden influir entre si y modificar los resultados de cada individuo.

El objetivo fundamental de la Orientación es ayudar para contribuir al desarrollo total de los estudiantes, necesario en todo proceso educativo para el mejor aprovechamiento del proceso social de aprendizaje.

## **2.4.2 LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR.**

Uno de los principales objetivos del psicólogo como orientador es profundizar en el conocimiento y el seguimiento del educando en cuanto a su desarrollo integral y su adaptación al ambiente familiar, escolar y social, para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.

Cabrera y Jiménez (1999), citado en Rodríguez (2001), dicen que para poder lograr dicho objetivo, los servicios deben establecerse en cuatro áreas:

**Orientación psicosocial.-** Integra las esferas de la persona, identidad psicológica, social y sexual, la formación del auto concepto y capacidad para

establecer relaciones interpersonales productivas tanto para sus parejas como con su familia y otros grupos.

**Orientación escolar.-** Abarca las capacidades cognitivas propias de la adaptación y desempeño escolar, relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Orientación vocacional.-** Está relacionada con los procesos de elección respecto a materias, áreas del conocimiento, carrera técnica y/o profesional y en general con la capacidad para la toma de decisiones y la elaboración del proyecto de vida.

**Orientación profesional-ocupacional.-** Integra las acciones orientadoras encaminadas a la instrumentación de la decisión tomada con respecto a una profesión y el conocimiento de su campo y trabajo, con un enfoque de plan de vida y desarrollo de carrera, así como la elección de áreas ocupacionales en donde obtengan crecimiento profesional.

Los orientadores deben ser educadores que traten de crear mediante el ejercicio de sus habilidades y el conocimiento de sí mismos y su realidad social, un ambiente en donde los estudiantes puedan enfrentarse con sus propios sentimientos y explorarlos sin miedo; aprender a tomar decisiones y examinar sus valores y objetivos sin ser jueces y verdugos de sí mismos, es decir, el orientador educativo se relaciona esencialmente con el aspecto subjetivo (emocional), con frecuencia olvidado en la educación formal tradicional del adolescente; se olvida por supuesto, al brindar al joven un apoyo en cuanto al diseño de técnicas de estudio y de la orientación ocupacional-profesional. (García, 1993)

De acuerdo a lo que se entiende como orientación educativa, se pueden enunciar algunos rasgos y capacidades que el psicólogo como orientador necesita conocer y desarrollar para mejorar su trabajo:

1. - Debe poseer un estado de conciencia que le permita actuar con equilibrio al analizar e interpretar el papel social e ideológico de la educación y la escuela.
2. - Poseer un conocimiento de su ser interior, pues sólo así tendrá la capacidad para dar, convivir y amar. Mientras no conozca su ser, así como sus limitaciones y posibilidades, no podrá pretender el comprender a los demás.
3. - Tener conocimientos amplios sobre las formas de desarrollar la conducta creativa del hombre, así como, el uso del tiempo libre y la recreación como metodología educativa.
4. - Tener una actitud flexible con respecto al fenómeno educacional, permitiendo y promoviendo el desarrollo en los alumnos de actitudes

transformadoras, destructivas, formadores, etc.

5. - Facilidad para crear un ambiente de aprendizaje natural y espontáneo, donde no es la "actividad" lo que más cuenta, si no la actitud creativa del alumno.

6. - Debe practicar el auto-conocimiento y la auto-crítica. Conocer los intereses y necesidades propias para poder desarrollarse.

7. - Ser sensible a los detalles, poner toda su atención en lo que hace; desarrollar el gusto por la observación y el experimento.

8. - Desarrollar el sentido lúdico de la vida, utilizándolo como método educativo y de transformación.

9. - Establecer un clima de buena comunicación, saber escuchar y ser escuchado en un ambiente receptivo.

10. - Iniciar y cultivar el desarrollo de su conciencia aprendiendo a "ser" antes que "tener".

11. - Poseer fundamentos de psicología de la percepción.

12. - Contar con un repertorio de conocimientos prácticos y específicos para la elaboración de técnicas de estudio.

Resumiendo se dice que se requiere de un orientador que tenga por lo menos la capacidad de desarrollar ciertas cualidades tales como: ser cordial, accesible, flexible, espontáneo y sincero. Ha de ser abierto, siendo capaz de sentir y comprender a personas procedentes de distintos grupos de edad y diferente extracción social, así como de otros valores y actitudes.

El Departamento de Educación Secundaria (1992), menciona que el papel del psicólogo como orientador debe encaminarse hacia los siguientes aspectos:

1. - Asesorar a los alumnos tanto en aspectos educativos como psicológicos.

2. - Orientar y asesorar la práctica educativa de los maestros.

3. - Orientar vocacionalmente a los alumnos.

4. - Orientar y asesorar a los padres de familia.

5. - Involucrarse en las tareas que implican tener visión global del conjunto institucional en el que está inmerso, a fin de asesorar a los directivos del plantel con respecto a las políticas que toman y a la manera como éstas influyen en todos los ámbitos de la institución.

En las escuelas secundarias, se trabaja con gran hincapié en la orientación integral, la cual se refiere a una concepción en la integración de la sociedad en su actual etapa histórica, donde podemos observar que cada momento de la vida la sociedad va modificando su estructura, ideologías,

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

hábitos, reglas, etc.

En general las funciones del psicólogo se llevan a cabo en las siguientes situaciones: (Jiménez, 1996).

a) Cuando se presentan problemas de bajo rendimiento académico, reprobación y deserción escolar, así como de disciplina o de inadecuada conducta como la agresión física y/o verbal a otros compañeros o al personal educativo, aislamiento, falta de cooperación y colaboración con el grupo, apatía por el cuidado e higiene personal y destrucción de bienes inmuebles, entre otros; el psicólogo puede tratar cada caso a través de la consultoría psicológica en la que se detectan las situaciones y conductas que obstruyen el desarrollo adecuado del alumno y se le conduce al establecimiento de metas personales a corto plazo que lo llevan a la solución del problema.

b) En los casos en los que el alumno llega en estado emocional crítico, por ejemplo, manifestando llanto, angustia o enojo incontrolable, o bien, presentando síntomas físicos y fisiológicos derivados de tal estado, el psicólogo está en condiciones de realizar un trabajo de intervención en crisis o una terapia breve sin llegar a un trabajo propiamente terapéutico.

c) Para complementar la atención a la problemática del alumnado, pueden implementarse asesorías para padres de familia, en las cuales analiza la dinámica familiar y se detectan las situaciones que están afectando el proceso de aprendizaje del alumno.

d) La canalización de los casos especiales que presentan una problemática psicológica profunda, por ejemplo, disturbios sexuales, adicciones a sustancias tóxicas, lento aprendizaje, entre otros, es una función del psicólogo que debe ser llevada a cabo en base a su ética profesional y además por las limitaciones con las que se enfrenta al interior de la institución escolar. Es decir, que si en su práctica diaria se encuentra con casos que no pueda tratar debido a la falta de tiempo o a la preparación necesaria para cada caso, debe canalizarlos hacia los centros de Atención Psicológica especializada y realizar una tarea de sensibilización para que los interesados y padres de los mismos accedan a utilizar este servicio.

e) Respecto al mejoramiento del desempeño académico y la resolución de los problemas de reprobación y deserción escolar, en particular, el psicólogo puede diseñar programas multidisciplinarios cuyas actividades estén encaminadas a desarrollar habilidades, hábitos y valores para el estudio, por ejemplo, la impartición de técnicas de estudio, formación de círculos de estudio, dinámicas de motivación, aplicación de cuestionarios y test para la personalidad entre otras.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

f) El trabajo de análisis de directivos y personal escolar en general, sobre aquellos elementos que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puede ser coordinado por el psicólogo quien conduce las participaciones hacia la obtención de alternativas de solución con contenido psico-pedagógico.

g) por último, en la etapa de la secundaria el alumno se enfrenta a la difícil tarea de la elección vocacional ya que su ingreso a nivel inmediato superior, en muchos casos, demanda la selección de una carrera o campo ocupacional. La tarea del psicólogo en este caso es la de conducir el conocimiento y análisis personal de las aptitudes, capacidades, habilidades e intereses para el trabajo de los alumnos hacia una toma de decisión vocacional adecuada.

Las funciones que el psicólogo tiene como orientador en una secundaria privada son muchas y muy variadas. Al principio del ciclo escolar se informan de manera general las actividades, mediante un programa que se entrega, el cual es elaborado por la S.E.P. en el que se manifiestan las siguientes actividades:

De forma general se debe atender a los alumnos de los 3 grados de secundaria, para los cuales cada grado deberá realizar distintas habilidades de aprendizaje.

De manera particular las funciones son:

1. - Elaborar un plan anual específico para cada grado, del cual van partiendo las actividades mensuales, hasta llegar a un plan semanal y diario, el cual es verificado por la dirección antes de su aplicación.

2.- Colaborar en la verificación de documentos de los alumnos, esta revisión permite que los documentos estén tal y como los requiere la S.E.P. para hacer válida su inscripción.

3.- Promover, integrar, asesorar y evaluar el funcionamiento de los organismos de apoyo y personal docente.

4.- Integrar un expediente personal del alumno el cual a lo largo del año escolar se va complementando.

5.- Vigilar el proceso de adaptación y ajuste de los alumnos al régimen escolar.

6.- Mantener contacto con los profesores de las distintas materias para lograr la detección de posibles problemas de aprendizaje.

7.- Detectar a los alumnos con problemas en las diversas áreas; escolar,

social, ocupacional vocacional y emocional, con la finalidad de canalizarlos cuando lo requieran a una atención especializada

8.- Preparar y proporcionar al alumno información profesiográfica y del campo de trabajo.

9.- Informar periódicamente a los padres de familia sobre la conducta y aprovechamiento del alumno.

10.- Elaborar gráficas de aprovechamiento escolar que son mostradas en "los cuadros de Honor escolar".

11.-Rendir informes a la dirección de la escuela sobre las actividades y programas desarrollados y proponer las sugerencias pertinentes para el mejoramiento del plantel.

12.- Apoyar en la organización y preparación de los materiales e información para las ceremonias representativas de los días festivos.

13.- Apoyar en la elaboración del periódico mural elaborado mensualmente.

14.- Acudir a las reuniones de trabajo que son convocadas por las autoridades escolares.

15.- Participar con las autoridades del plantel en las soluciones de problemas escolares tanto de organización como de disciplina.

16.- Promover campañas internas y externas para la formación de hábitos de puntualidad, asistencia, disciplina, higiene, etc.

17.- Atender a los grupos en ausencia del profesor.

18.- Promover actividades que favorezcan la comunicación y estrechen las relaciones entre los profesores, alumnos y comunidad escolar.

19.- Participación en la elaboración de documentación final, (boletas, Kardex, etc).

20.-Presentarse puntualmente al desempeño de su trabajo para recibir a los alumnos y permanecer en el plantel hasta la ausencia de alumnos.

21.- Verificar que cumplan con el reglamento estipulado por la escuela.

22.- Realizar todas las actividades inherentes a su puesto.

De manera general el trabajo como orientador en la secundaria debe cumplir dos funciones principalmente, la primera es la de asesorar a la comunidad para que todos los alumnos avancen en forma esperada y la segunda promover las actuaciones necesarias para que logren sus objetivos. Para ellos es necesario conocer los objetivos estipulados para cada grado escolar, el reglamento escolar, y la calidad moral y social de la institución.

## **CAPITULO 3**

### **LA ESCUELA SECUNDARIA "ELLEN KEY"**

La escuela secundaria es parte importante del sistema educativo que conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general común, dirigida a formar integralmente al educando y preparando para que participe activamente en la transformación de la sociedad. (SEP, 1994, citado en Rodríguez,2001).

#### **3.1 HISTORIA.**

Surge la idea de formar una secundaria por parte de la Directora Lydia Álvarez debido a su inquietud formativa hacia los alumnos. Comenta que el nombre de la institución parte de un programa de radio donde oye mencionar el nombre de "Ellen key" y su historia, toma de referencia los logros obtenidos por parte de esta profesora para darle nombre a la escuela.

**ELLEN KEY.-** Nació en la provincia de Smoland, al sur de Suecia. Fue educada en el hogar, de manera estricta. Su padre no concebía un sistema libre de educación. Primeramente fue educada por su madre, mas tarde por institutrices en el hogar. En su infancia recibió una educación cristiana. Cuando creció, fue alejándose de esta creencia, cuando abandona totalmente el cristianismo, consideró de máxima importancia la doctrina de la evolución. A partir de 1897 estudió a Darwin, Spencer y Huxley.

Con el análisis realizado sobre la evolución en conjunto con la educación, Ellen Key presenta su opinión acerca de la educación, donde menciona que los hogares no cumplen la finalidad de educar. Es entonces cuando comienza a escribir libros sobre la educación, entre los más importantes existe el libro El siglo del niño, donde examina los problemas de la escuela y la enseñanza, entre sus observaciones mas sobresalientes hace notar siete puntos que según ella deben tomarse en cuenta en la educación:

- 1.- No permitir que el niño consiga nada llorando.
- 2.-No hablar de sobornos o renunciaciones para hacer lo que el niño tiene que hacer.
- 3.- No mentir o asustar al niño.
- 4.- No pegar al niño.
- 5.- Dejar que el niño se las arregle solo.
- 6.- Dar pocas órdenes pero exigir obediencia incondicional. Amenazar poco pero cumplir las amenazas.
- 7.- El castigo como medio de educación sólo refuerza la naturaleza

animal e innoble que es preciso erradicar.

Las ideas de Ellen key sobre la función de la mujer, el matrimonio, la cultura, la religión y la política fueron objeto de muchos debates en Suecia. Sus ideas radicales encontraron a menudo fuerte resistencia. Incluso, de vez en cuando fue perseguida. En cambio sus ideas sobre educación pasaron bastante inadvertidas en la sociedad de su tiempo y originaron pocos debates. Sólo mucho tiempo después, sus ideas empezaron a aplicarse en las escuelas suecas. Ellen Key decía que la primera enseñanza debía darse en el hogar y que los niños debería empezar a ir a la escuela a una edad más avanzada. Además de que en la educación debe existir la libertad personal y el desarrollo independiente del individuo, tomando en cuenta la importancia de los intereses de los demás.

La directora Lidia Álvarez toma en cuenta estos procesos de educación y retoma los estudios llevados a cabo por ella para formar una escuela en la cual se implementen estas bases. De aquí surge la escuela secundaria.

La Escuela secundaria Instituto "Ellen Key", ubicada en la colonia Izcalli pirámides, municipio de Tlalncapantla, Edo. de México es creada en el año de 1992, iniciando el trabajo en el ciclo 1992-1993 con tres grupos, uno de cada grado (primero, segundo y tercero), comienza funcionando con 3 salones y la dirección escolar, en una casa que es adaptada para dichas funciones, mas tarde, debido a la demanda de alumnos se construyen dos salones en la parte superior del patio de la Escuela. Cuenta con sanitarios para mujeres y hombres, en el patio se realizan los eventos o actividades culturales. En el área de la dirección se cuenta con el baño de profesores y 4 oficinas:

- 1.- Oficina de Subdirección.
- 2.- Oficina de Orientación.
- 3.- Área de profesores.
- 4.- Área de archivo.

El Instituto realiza sus actividades solamente en el turno matutino con un horario de 7:00 a 14:00 hrs.

Las actividades que se realizan son reglamentadas por el organigrama escolar que instituyo la Directora y el plan de estudios que decreta la Secretaría de Educación Pública.

### **3.2 PLAN DE ESTUDIOS.**

El plan de estudio de la institución toma en cuenta la publicación del

plan y programas de estudio, 1993, Educación Básica Secundaria el cual ha sido elaborado por la Secretaría de Educación pública con apoyo de maestros, especialistas en educación, científicos así como representantes de agrupaciones de padres de familia y de distintas organizaciones sociales, entre las cuales destaca la organización sindical de maestros.

El plan de estudios es un medio para mejorar la calidad de la educación, atendiendo las necesidades básicas de aprendizaje de los jóvenes mexicanos, que vivirán en una sociedad que demanda su interacción social.

El propósito esencial del plan de estudios, se deriva del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, el cual es contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que corresponden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven. Estos contenidos integran conocimientos, valores y habilidades que permiten continuar su educación escolar, así como la incorporación a la productividad laboral, ayudándoles a practicar la sociabilización en la vida cotidiana y estimular la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y políticas del país.

El cuadro de materias asignado por la S.E.P. es el siguiente:

<b>PRIMER GRADO</b>	<b>SEGUNDO GRADO</b>	<b>TERCER GRADO</b>
*Español	*Español	*Español
*Matemáticas	*Matemáticas	*Matemáticas
*Historia universal I	*Historia universal II	*Historia de México
*Geografía general	*Geografía de México	*Orientación Educativa
*Civismo	*Civismo	* Física
*Biología	*Biología	* Química
*Introducción a la Física y Química	* Física	*Lengua Extranjera
*Lengua Extranjera	* Química	*Asignatura opcional decidida en cada entidad.
*Expresión y apreciación Artística	*Lengua Extranjera	*Expresión y apreciación Artística
*Educación Física	*Expresión y apreciación Artística	*Educación Física
*Educación Tecnológica	*Educación Física	*Educación Tecnológica
	*Educación Tecnológica	

Tabla 1.- Nos muestra las materias que se cursan en cada grado de secundaria, asignadas por la SEP.

La publicación del Plan y Programa de Estudio 1993, para la educación secundaria incluye la Orientación Educativa como asignatura, ante la necesidad de ofrecer una educación integral que favorezca a los alumnos la adquisición de conocimientos, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás, así como una posible ubicación en un área educativa y ocupacional. Es importante mencionar que aún cuando es permitido hacer modificaciones al programa en cuanto a los periodos de trabajo, no se deberán omitir los temas ya establecidos por la SEP, pero si adaptarlos de acuerdo a las demandas del grupo y grado. (S. E. P., 1996)

En La Escuela Secundaria "Ellen Key", se implemento también la Orientación Educativa por ordenes de la dirección, al primer y segundo grado.

### **3.3 ORGANIGRAMA ESCOLAR.**

Toda institución cuenta con un organigrama de trabajo en el cual se Determinan y desarrollan las actividades laborales para el buen funcionamiento laboral. Al igual que las escuelas preescolares, primarias, preparatorias y universidades, la escuela secundaria cuenta con un organigrama laboral u organigrama escolar.

El organigrama es un cuadro gráfico de la organización administrativa y/o estructura de una empresa o institución que comprende los servicios, jerarquías y funciones de directivos, técnicos y empleados u obreros. (Océano uno 1992, citado en Rodríguez, 2001).

El organigrama de la escuela secundaria "Ellen Key" está representado de la siguiente manera (ver Fig.1) y las funciones que realizan las personas que lo conforman se mencionan a continuación:

**DIRECCIÓN GENERAL.-** El titular de este puesto es la primera autoridad de la escuela encargada de planear, programar, organizar, dirigir, controlar y evaluar el proceso educativo, encauzando los recursos materiales y económicos en beneficio de la comunidad escolar, en el instituto "Ellen Key" la dirección general la conforma la dueña y creadora de la escuela.

El director general de una escuela debe sentirse con la capacidad de dirigir la calidad educativa de la escuela, ser autentico líder, capaz de motivar, facilitar y estimular el proceso de mejoramiento de la calidad, juega el papel

de regulador entre el personal laboral, alumnos y padres de familia.(D.E.S. 1996).

**SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.-** Se encarga del proceso económico de la escuela, su papel es el de manejar los ingresos y egresos que la institución requiere, se encuentra al tanto de los requerimientos materiales, mantenimiento de la escuela, (pintura, reparación de sillas, pizarrones, etc.) para aportar los gastos necesarios. Además de que es la persona que hace los pagos a los trabajadores y analiza los ingresos para cubrir los objetivos de la institución.

**SUBDIRECCIÓN TÉCNICA.-** Como su nombre lo indica, es el encargado de coordinar los trabajos técnicos de la institución, para lograr los objetivos determinados por la Secretaría de Educación Pública, en conjunto con los establecidos por la institución. Organiza y coordina las actividades correspondientes al área administrativa del plantel, asumiendo la responsabilidad que esta determina. Es la persona que se encuentra en la hora de llegada y salida de los alumnos para cualquier situación que se requiera. Se encarga de llevar el control de los procesos administrativos escolares (boletas, recopilación de calificaciones, kardex, seguimiento escolar, etc.)

A través de él, se establecen los mecanismos de comunicación que requiere el personal de la escuela informados por parte de la dirección escolar, es el canal informativo y dirigente de la escuela.

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA.-** Es el responsable de asistir y orientar a los alumnos para encauzar correctamente sus habilidades, aptitudes e intereses así como apoyar en el control administrativo escolar, apoya en las juntas con padres de familia para reportar el estatus escolar de los alumnos, así como la entrada y salida de alumnos de manera correcta y respetuosa, estableciendo en los alumnos el que se respeten las reglas establecidas por la institución.

**SOCIEDAD DE ALUMNOS.-** Lo conforman un grupo de alumnos que son determinados por su buen desempeño escolar y su satisfactorio comportamiento. Planean, organizan, programan, dirigen y controlan las actividades que se realicen en beneficio de la comunidad escolar, además de que intervienen en la solución de conflictos que pudieran presentarse a nivel alumnos. Deben estar en contacto con la dirección general para informar sobre las actividades a desarrollar.

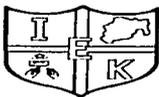
**ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA.-** Es conformado por un grupo de padres de familia cuyos hijos se encuentren cursando la secundaria, se determina a través de una junta respetando la voluntad de cada uno de ellos

para pertenecer a este grupo. Se comprometen a planear, programar, apoyar, organizar dirigir y controlar el mejor desempeño escolar de sus hijos, mediante sugerencias y acuerdos.

**PERSONAL DOCENTE.-** Los titulares de este puesto deben cubrir los requerimientos mínimos para impartir el proceso enseñanza-aprendizaje en el área de su responsabilidad, basado en los planes y programas determinados por la S. E. P.

**PERSONAL DE INTENDENCIA.-** Tiene la responsabilidad de mantener en óptimas condiciones de limpieza, seguridad y funcionamiento de las instalaciones escolares. Además de encontrarse a su cargo el departamento de la tienda escolar, en la cual se venden refrescos, comida, dulces y productos elaborados por el mismo departamento, estos con la finalidad de brindarle a los alumnos un refrigerio en la hora de su descanso.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## SECUNDARIA " ELLEN KEY, S.C."

### ORGANIGRAMA DE AUTORIDAD ADMINISTRATIVA Y DOCENTE

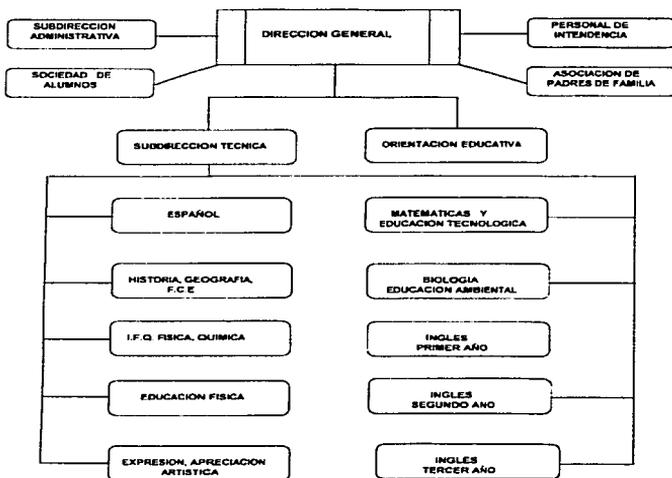


Fig. 1.- Nos muestra el organigrama escolar de la Escuela Secundaria "Ellen Key" del ciclo escolar 1996-1997.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **3.4 REGLAMENTOS INTERNOS.**

En toda institución educativa existe un reglamento interno, mismo que tiene la finalidad de mantener la disciplina y orden de los alumnos. Dicho reglamento es elaborado por las autoridades escolares, los cuales deben tomar en cuenta las experiencias obtenidas en los ciclos anteriores para poder redactar las reglas y sanciones correspondientes.

El documento es entregado cuando se realiza la inscripción del alumno y es firmado de enterado por el interesado y por el padre de familia, ya que tanto los padres como los alumnos se comprometen a cumplir ciertas reglas de responsabilidad.

Los reglamentos en la escuela secundaria Instituto "Ellen Key" en el ciclo 1996-1997 son los siguientes:

#### **1.- ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD.**

1.1- El alumno deberá asistir regularmente a clases.

Las faltas solo se justifican con constancia y receta médica.

1.2- La hora de entrada para los alumnos es de 6:50 a 7:00 hrs.

1.3- La hora de salida será a las 14:00 hrs., se dará un toque a las 13:55 hrs. Para que exactamente a las 14:00 hrs. Estén formados en el patio y se les de la orden de salida. Queda terminantemente prohibido quedarse en los alrededores de la escuela. Los padres que vengan por ellos tendrán una tolerancia de 15 min. para recogerlos, después de ese tiempo, la escuela no se hace responsables de ningún alumno.

#### **2.- PRESENTACIÓN PERSONAL.**

2.1- Los alumnos deberán asistir a la escuela bien aseados y con el uniforme completo.

2.2- Las alumnas con el cabello peinado de tal forma que no les afecte la visibilidad; sin pintura en los labios y en la cara, con las uñas perfectamente recortadas sin esmalte.

2.3- Los alumnos con el cabello recortado casquete corto regular, sin cortes "modernos", bien peinados y uñas bien cortadas. Queda terminantemente prohibido que porten aretes.

2.4- Traer los zapatos limpios y de acuerdo con el uniforme que les corresponda.

2.5- No podrán traer el suéter amarrado en la cintura, ni las valencianas recogidas.

### **3.- UNIFORMES.**

#### **3.1- DE DIARIO**

**ALUMNAS.** Falda del uniforme. Blusa blanca, suéter verde, calcetas verdes, zapatos negros (sin tacón).

**ALUMNOS:** Pantalón verde botella, opaco, no mezclilla. Camisa o playera blanca, suéter verde, calcetines verdes, (del tono del pantalón), zapatos negros, (no tenis).

**3.2- LABORATORIO:** Bata blanca, con nombre **BORDADO** en el lado superior derecho.

**3.3- EDUCACIÓN FÍSICA:** Alumnas y alumnos con los pants reglamentarios que consta de: playera totalmente blanca, sin dibujos, letreros o marcas, ajustadas en tamaño y largo, usarlas dentro del pants, tenis blancos.

**4.- DESCANSO.** El descanso será de 10:20 a 10:40 horas y durante este tiempo, todos los alumnos deberán permanecer en el patio de la escuela. (deberán salir a descanso con el lunch completo o dinero necesario para comprarlo). No se permite el regreso a los salones por ningún motivo. No deberán permanecer en las escaleras ni en los sanitarios.

**5.- SALONES DE CLASES.** Deberán conservarlo limpio, sin mover las bancas a menos que algún profesor así lo indique, y al término de su clase se regresarán a su posición normal, cuidando que no se maltrate, al igual que el piso. No maltratar sillas, paredes, piso pizarrón y escritorio. Lo que se destruya o maltrate, el alumno responsable restituirá el daño ese mismo día antes de retirarse del plantel.

**6.- TAREAS.** Siempre llevarán tareas de cada materia, todos los días, favor de apoyarnos en revisar la libreta de tareas y firmarla de enterado. Los alumnos deberán presentar sus tareas completas, limpias, con excelente letra y ortografía.

**7.- CLASES.** Cada materia durará 50 minutos y durante este tiempo los alumnos deberán permanecer dentro del salón de clases. Al término de cada clase también deberán permanecer dentro de éste y no bajar o salir de él.

**8.- ESCUELA.** Deberán cuidar y respetar todas las instalaciones de la escuela, así mismo todo el material de la clase de educación física, materiales didácticos: televisión, videgrabadora, aparato de sonido, etc.

**9.- OFICINA Y SALA DE MAESTROS.** Los alumnos no tienen autorización para ir o permanecer en estos lugares, a menos que se les cite o estén trabajando con algún maestro.

**10.- SALA DE ORIENTACIÓN.** Solo tendrán acceso a esta sala los alumnos que hayan sido citados previamente por la lic. en Psicología.

11.- **EXAMENES.** La ausencia a exámenes sólo será justificada en caso de HOSPITALIZACIÓN (comprobable).

12.- **SALIDAS DURANTE LAS CLASES:** Únicamente podrá salir del salón el alumno que tenga tarjeta de autorización que el maestro de grupo facilitará. En ningún otro caso el alumno puede estar fuera de clase perdiendo el tiempo.

13.- **DERECHOS DEL ALUMNO.**

- a) El alumno tiene derecho al mayor respeto y mejor trato.
- b) A entrar y permanecer en el plantel durante el tiempo que duren las clases.
- c) A recibir todas y cada una de sus clases del día.
- d) A que se le revise y califique cada una de las tareas dejadas por cada profesor, el mismo día de entrega de la misma.
- e) A ser informado de la forma que se le va a evaluar.
- f) A ser escuchado y atendido por el personal docente, administrativo, de apoyo y/o directivo de la escuela.
- g) A ser informado de las actividades, temarios de estudio y fechas de examen con oportunidad.
- h) A conocer sus calificaciones en cada materia, antes de que el profesor las pase a la Dirección y si hay error corregirlo
- i) A que se envíen a su casa los exámenes que se presenten después de que se hayan corregido y revisado en clase.
- j) A participar en todas las actividades escolares y extraescolares que se realicen por parte de la escuela.
- k) A que se le entregue mensualmente la boleta de calificaciones con el promedio obtenido y el lugar que ocupó en el grupo, así como al reconocimiento al que se haya hecho acreedor.
- l) A que se le entregue al finalizar el curso el documento oficial que acredite su preparación. (boleta oficial y/o certificado).

14.- **DOCUMENTOS.** Todos los alumnos deberán tener en su expediente los siguientes documentos:

- a) Acta de nacimiento. Original y copia.
- b) Boleta del año anterior. Original y copia.
- c) Certificado de educación primaria. Original y copia.
- d) Certificado médico. Institución oficial (NO PARTICULAR).
- e) Constancia de Médico especialista de invalidez para la práctica de educación física, (si alguno lo necesitara).
- f) Solicitud actualizada.
- g) Carta de conducta.

**h) Seis fotografías infantil, blanco y negro mate.**

Existe también un reglamento dirigido a los profesores que fue elaborado por la Directora de la Institución, el cual se entrega al inicio del ciclo escolar a cada profesor.

**PERFIL DEL MAESTRO DEL INSTITUTO "ELLEN KEY", ES AQUEL QUE:**

- 1.- Nunca falta ni llega tarde.
- 2.- Prepara sus clases con material adecuado.
- 3.- Se identifica con los alumnos. Lo quieren.
- 4.- Los padres de familia hacen elogios de él.
- 5.- No castiga a los alumnos los estimula.
- 6.- Habla con cada alumno a solas para ayudarlo.
- 7.- Juega con los alumnos y éstos lo quieren y respetan.
- 8.- Esta pendiente de todo lo que puede mejorar o desvirtuar la imagen de la escuela.
- 9.- ayuda a sus compañeros dando sugerencias para mejorar las actividades de la escuela y del grupo.
- 10.- Nombra comisiones entre los alumnos y hace que todos participen con gusto.
- 11.- Planea su trabajo de tal manera que los alumnos no pierdan el tiempo en ningún momento.
- 12.- Los materiales de trabajo de todos los alumnos (libros y cuadernos) son merecedores de una exposición.
- 13.- Propicia cuida y mantiene la integración grupal.
- 14.- Plantea innovaciones en beneficio de los profesores y de la escuela.
- 15.- Colabora en la disciplina y aseo de sus áreas de trabajo y de la escuela.
- 16.- Busca la superación propia en beneficio de los alumnos.
- 17.- Predica con el ejemplo.
- 18.- Dirige a los alumnos para que ellos mismos elaboren un código de auto-evaluación y control.

**3.5 ACTIVIDADES PROFESIONALES DEL PSICÓLOGO EN LA INSTITUCIÓN "ELLEN KEY".**

Las actividades que realice en la institución varían dependiendo del

proceso educativo, social y cultural que se va viviendo.

Primeramente hay que acudir a la escuela a las 6:30 hrs. para que apoyar al subdirector en el ingreso de los alumnos al plantel donde se observa que el reglamento sea cumplido en cuestiones de arreglo personal, uniforme, cortes de cabello, etc. al cerrar la puerta se colabora en la formación de los alumnos e indicaciones dadas antes de ingresar a los salones; los días lunes la ceremonia cívica se realiza en las mañanas y es función del orientador mantener el orden y colaborar en las instrucciones de la ceremonia.

Después de que los alumnos hayan ingresado a los salones tenía que dirigirme a los salones para pasar lista de asistencia, los alumnos que se encuentran faltando a clase, se les llama a sus casas para preguntar el motivo de su inasistencia, además de que se previene con esto el que los alumnos no ingresen a la escuela y sus padres no estén enterados.

A la hora del descanso se debe estar en el patio observando que los alumnos mantengan una conducta adecuada, además de integrar a aquellos alumnos que se encuentran aislados, tratando de entablar conversación con ellos.

Cada cambio de clase se debe estar al pendiente de la hora, ya sea el subdirector o el orientador son los encargados de tocar el timbre de cambio de clase, salida a descanso, entrada a la escuela y salida de ella.

El orientador se encuentra al tanto de los alumnos que salgan del salón de clase para auxiliar en caso necesario cuales fueran sus necesidades para apoyarlo. Es importante estar al tanto de las necesidades de los profesores ya sea por material, manejo de grupo, etc., e igualmente apoyarlo. En los casos en que alguno de los profesores no asiste, el orientador debe cubrir la clase reforzando los conocimientos que hasta el momento se llevan en ese salón de clases dependiendo la materia que les toca según el horario

**ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.-** Otras de las actividades que realice en la institución son las de carácter administrativo. A diferencia del plan anual, el trabajo administrativo no se puede programar ya que las autoridades educativas requieren les sea entregada documentación variada y en ocasiones sin haber establecido fechas. Una noción de lo que representa el trabajo administrativo es el siguiente:

Primeramente es la elaboración del plan anual de trabajo para orientación educativa para los tres grados, esto es primordial y obligatorio para el orientador y debe ser realizado al inicio del ciclo escolar basándose en el programa correspondiente a cada grado. El avance es proporcionado en

formatos anuales, mensuales semanales y diarios, donde se reportan los temas cubiertos en el grupo.

Otra de las funciones que se realiza al inicio del ciclo escolar es la participación en la reinscripción de los alumnos, donde la tarea principal es la revisión de documentos (boleta de grado anterior, acta de nacimiento, fotografías, certificado médico, datos personales etc.), el cotejo de los mismos con originales y llenado de solicitud de inscripción, además de la supervisión de firmas de reglamento interno por parte del alumno y padre o tutor, todos estos documentos son archivados en fólder individual por grado y orden alfabético. Además de este, se elabora un expediente para cada alumno en el cual se encuentran los datos personales del alumno y donde se anexarán los citatorios, cartas compromiso, etc.

Tomando los datos de inscripción se elaboran las listas de asistencia de cada grupo. Posteriormente se hace la revisión con quien representa la subdirección para tener la aceptación de las mismas y puedan ya quedar las listas oficiales por grupo y ciclo escolar.

A partir del primer bimestre de evaluación se realiza el concentrado de calificaciones e inasistencias por asignatura correspondiente a cada alumno, los profesores de cada materia y grado entregan estas listas, las cuales son vaciadas en las boletas de control interno. De los datos obtenidos se realiza el cuadro de honor por bimestre y después anual, el cual es elaborado de forma tal que sea observada por todos los alumnos en área del periódico mural. Esta es una de las actividades mas repetidas no sólo por que se lleva a cabo durante los distintos bimestres que corresponden el ciclo escolar, sino por que al final de éste se hace el vaciado de calificaciones en la boleta original con validez oficial que es enviada por la SEP, de igual manera se realiza el llenado de Kardex, documento similar a la boleta original, siendo la diferencia entre ambos que éste último queda en posesión de la institución educativa y se va actualizando cada ciclo escolar ya que tiene los espacios para las calificaciones y promedios de los tres grados de educación secundaria y sirve para obtener el promedio del certificado, es una especie de expediente al que podemos recurrir para saber los antecedentes académicos del alumno. (promedios, calificaciones, materias reprobadas, etc. tanto en la boleta oficial como en el Kardex no debe haber errores, ya que afecta al alumno, puesto que si sucede, deberá pedirse reposición de dicho documento y no siempre se da de manera inmediata, trayendo como consecuencia el retraso de trámites que desearan hacer los alumnos tales como, cambio de escuela, becas, ingreso a otro nivel educativo, etc.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Por lo tanto, el período de documentación final es de gran interés y responsabilidad para el orientador en conjunto con la subdirección, constituye una etapa ardua de trabajo. Además de la obtención de los resultados, se elabora un análisis estadístico por materia, y por grado respecto al índice de aprobación, reprobación y aprovechamiento mismo que se entrega a las autoridades de la institución donde se informan las causas y alternativas de solución al bajo aprovechamiento (promedio) y porcentaje de reprobación. Con este análisis se anexan gráficas comparativas de cada porcentaje.

Se debe realizar constantemente el archivo de expediente para mantenerlo en orden y actualizado, es decir, anexar los reportes y hojas de seguimiento de cada alumno, mismos que sirven para determinar por ejemplo a que alumno es necesario le sea aplicada una sanción por acumular reportes. Asimismo se deben anexar los instrumentos de evaluación que se apliquen a los alumnos (test, psicométricos, habilidades y aptitudes).

A la par con lo ya mencionado se elabora una bitácora donde se especifican las actividades realizadas durante el día, especificando día, hora, asunto, grado, grupo y persona con quien se llevó a cabo, los cuales pueden ser padres de familia, alumnos o profesores, esta bitácora es mostrada cada semana a la Directora.

**APOYO A LAS ACTIVIDADES ESCOLARES.-** Otra de las actividades en las cuales apoye, es la de la elaboración semanal del periódico mural en conjunto con el profesor de educación cívica tomando en cuenta las fechas conmemorativas que se darán en esa semana, se elabora un periódico mural interno en el cual se realiza un resumen además de imágenes que realizan los alumnos del grupo asignado mostrando por que se conmemora dicha fecha. La asignación del grupo se va dando por semana. Además de las fechas conmemorativas se planean formación de hábitos de higiene y de estudio, remedio a problemas de conducta, de aprendizaje, cumplimiento de útiles y uniformes, etc.

Otra función es la de programar las juntas a padres de familia para informar sobre el desarrollo académico de su hijo, (faltas, conducta, promedio, etc.) en el cual se mandan circulares con los alumnos para confirmar su asistencia. Las juntas son dirigidas por la Directora en apoyo con la subdirección y orientación, además de que en estas juntas se permite el expresar las opiniones de los padres de familia que pudieran tener.

El orientador debe acudir a las juntas de Academia que son realizadas por la Supervisión Escolar que varían dependiendo de los requerimientos de esta.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En las juntas de academia se dan a conocer los avances escolares, procedimientos y programas de orientación y las posibles modificaciones que pudieran existir opinando y debatiendo para el mejoramiento del proceso de orientación a nivel secundaria.

**ORIENTADOR.-** El papel como orientador educativo en la institución, se llevó a cabo de la siguiente manera:

1.- Platicar con el alumno para invitarlo a respetar las reglas institucionales que después llegan a formar parte de las reglas sociales.

2.- En caso de alumnos que cometen alguna infracción, son trasladados al departamento de orientación donde se platica con él y se reflexiona sobre las consecuencias de dicha conducta, se le notifica la sanción que procederá. De todo esto se informa al padre de familia, ya sea vía telefónica o se hace una cita para explicar la situación, esto depende del grado de consecuencia de la conducta por parte del alumno.

3.- El orientador debe tener actualizado el directorio de centros de atención al público que pudieran necesitarse o requerirse (centros de atención juvenil, drogadicción, alcoholismo, atención psicológica etc.) dependiendo del caso del alumno o de la solicitud del padre de familia, para tratar de dar apoyo conjunto en casos que sean detectados por los padres, el orientador, profesores o personal de la institución.

4.- Debe realizar un conjunto de pruebas psicométricas a cada alumno las cuales son elaboradas en la sesión de orientación con la finalidad de analizar habilidades, aptitudes, desarrollo conductual, etc., (Herrera y montes, Kuder, etc.) con la finalidad de detectar posibles problemas conductuales. Estas pruebas son aplicadas y renovadas cada ciclo.

5.- Para el tercer grado se dan sesiones de orientación vocacional en las cuales se les informa sobre algunas posibles carreras que pusieran estudiar, se contacta con empresas o profesionales que apoyen mostrando la industria de trabajo o platicuen sobre su desempeño profesional.

6.- Se actualiza el directorio de escuelas técnicas o preparatorias para dar la información a alumno en búsqueda de su mejor opción al terminar la secundaria. Esta es elaborada debido a los requerimientos que los mismos alumnos van indicando por su ubicación de vivienda, nivel social, formas de desplazamiento, etc.

7.- Se debe estar informado sobre las fechas inscripciones, exámenes de ingreso, documentación requerida, etc. de algunas de las más importantes instituciones del país, (UNAM, IPN, UAM, etc.) así como aquellas

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

instituciones de paga más cercanas a la institución. Todo esto con la finalidad de apoyar al alumno en su elección de estudio y permitir que se inscriba en las fechas indicadas.

8.- Al tercer grado se aplica pruebas psicométricas que permitan observar las habilidades y aptitudes que permiten elegir si desean una carrera técnica o Universitaria y agilizar la búsqueda de el ingreso a su siguiente preparación profesional.

Además de las actividades mencionadas, existe el proceso educativo dirigido a nivel grupal, en el cual se desarrollan sesiones de clase, esto es, dependiendo de la edad y etapa en la cual se encuentran se desarrolla un programa que es llevado a cabo en una sesión por semana para cada grupo.

### **3.6 ACTIVIDADES PARA PRIMER GRADO.**

Teniendo presente que el programa para la modernización educativa exige aspectos de proceso educativo enfocados a la modernización y actualización educativa, el Departamento de educación secundaria, (1992) apoya los programas de orientación como el fortalecimiento para complementar la formación del alumno basando los programas de cada grado dependiendo de la maduración psicológica de éste. Para el primer grado, se dieron tres áreas de trabajo, que son las siguientes:

1.- AREA PARA EL ESTUDIO.- Que tiene la finalidad de desarrollar las habilidades de atención y memoria mediante actividades que permiten habilitar al alumno.

- 1.1- Palabras revueltas.
- 1.2- Código de espía y prueba de tres minutos.
- 1.3- Palabras escondidas.
- 1.4- Sugerencias para el mejoramiento de la lectura.
- 1.5- Técnica de subrayado
- 1.6- Ficha de referencia.
- 1.7- Habito de estudio.
- 1.8- Ejercicios para mejorar la expresión oral.

2.- AREA SOCIAL.- Promover las relaciones interpersonales con el grupo y la comunidad escolar:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- 2.1- Principios sobre las relaciones personales.
- 2.2- Normas de urbanidad en la escuela.
- 2.3- Técnicas de integración y comunicación.
- 2.4- Cuestionario de situaciones personales.
- 2.5- Ayudar al alumno a conocerse.
- 2.6- ¿Cuánto sabemos de nosotros?
- 2.7- Hacemos mas caras con mascararas.

3.- AREA PARA LA SALUD.- Promover actividades de información sobre la salud física, mental y de medicina preventiva.

- 3.1- Higiene mental.
- 3.2- Accidentes y su prevención.
- 3.3- El sexo.
- 3.4- Pubertad.
- 3.5- Enfermedades venéreas.
- 3.6- Métodos anticonceptivos.

### 3.7 ACTIVIDADES PARA SEGUNDO GRADO.

Los objetivos para este grado suelen ser similares al primer grado, con la diferencia de que las actividades van encaminadas hacia un grado mas de aprendizaje en comparación al grado anterior.

1.- ACTIVIDADES PARA EL ESTUDIO.- Continuar el desarrollo de las habilidades de atención y memoria como factores que influyen en el estudio.

- 1.1- Actividades de razonamiento.
- 1.2- Palabras escondidas.
- 1.3- Escritura.
- 1.4- Esquema.

2.- AREA VOCACIONAL.- Inducir a los alumnos a la reflexión sobre la importancia del trabajo en la vida socioeconómica de la familia.

- 2.1- ¿Tienes la imagen?.

3.- AREA SOCIAL.- Realizar acciones para promover las relaciones interpersonales en el grupo y en la escuela.

- 3.1- Importancia de las relaciones interpersonales.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

- 3.2- Entrevista “acerca de mí”
- 3.3- Técnicas de integración y comunicación.
- 3.4- Problemas en la adolescencia.
- 3.5- ¿Cómo me siento?
- 3.6- Votación de valores.
- 3.7- Triunfador- perdedor.

4.- AREA PARA LA SALUD.- Promover Actividades de información sobre salud física, mental y de medicina preventiva.

- 4.1- Higiene mental.
- 4.2- Narcóticos
- 4.3- Desarrollo físico y emocional del adolescente.
- 4.4- Silueta.
- 4.5- Sexualidad.
- 4.6- Juego amoroso de la adolescencia.
- 4.7- La casita.
- 4.8- Métodos anticonceptivos.
- 4.9- Infección por el VIH/SIDA.

### **3.8 ACTIVIDADES PARA TERCER GRADO.**

En las actividades para tercer grado, la orientación vocacional comienza a formar la parte más importante en la educación u orientación hacia los alumnos, ya que es entonces cuando comienzan a tomar la decisión de elegir el siguiente paso hacia los estudios que continuaran, sin dejar atrás la orientación educativa.

1.- AREA PARA EL ESTUDIO.- Continuar con el desarrollo de las habilidades de atención y memoria como factor es que influyen en el estudio.

- 1.1- El escritorio.
- 1.2- Ejercicio de memoria audiovisual.
- 1.3- Ejercicio de comprensión verbal.
- 1.4- Palabras escondidas.
- 1.5- Explorar habilidades para el estudio.
- 1.6- Fichas de trabajo.

2.- AREA VOCACIONAL.- Explorar los intereses personales de los alumnos acerca de la ocupación que les gustaría tener.

- 2.1- Inventario de preferencias ocupacionales de Ballard.
- 2.2- Cuadros de letras.
- 2.3- Reflexionando acerca de intereses y aptitudes.
- 2.4- Guía de entrevista a un profesional.
- 2.5- Predicción de resultados.

3.-AREA SOCIAL.- promover las relaciones interpersonales con el grupo y la comunidad escolar encaminada al área social.

- 3.1- Mensaje de familia.
- 3.2- Técnicas de integración y comunicación.
- 3.3- Se firme en tus acciones sin ofender a los demás.

4.- AREA PARA LA SALUD.- La responsabilidad de la salud sexual, higiene, paternidad y prevenciones de riesgos.

- 4.1- Salud e higiene mental.
- 4.2- Fármaco dependencia.
- 4.3- Paternidad responsable y bebés nuevos.
- 4.4- ¿Para qué el sexo?.
- 4.5- Enfermedades de transmisión sexual y su prevención.

Las actividades realizadas con cada grupo son efectuadas mediante la interacción del alumno-profesor-familia, permitiendo así el ejercer la educación basada en los valores, normas, reglas etc. en las cuales ha desarrollado su formación el alumno basada en los principios de la familia. La finalidad de las actividades en cada grado son dirigidas a transmitir un apoyo hacia la formación que deba tomar, solamente como opción, no como factor determinante en las decisiones de cada individuo.

Los criterios de evaluación para los tres grados consistían en la participación en clase, revisión de trabajo en cuadernos, colaboración en trabajo por equipo y exposición de temas, de lo cual no existía un parámetro o porcentaje, el cual fue implementado por criterio personal, este consistía en observar que el trabajo requerido se diera en un 80% de lo requerido para cada actividad, cabe mencionar que esto no se les mencionaba a los alumnos, a ellos se les informaba a principio del ciclo que la calificación abarcaba todos los requerimientos antes mencionados trabajados en un 100%. En el caso del primero y segundo grado, la calificación es un proceso interno, ya que no tiene valor ante la SEP pero en el caso del tercer grado si, ya que es considerado en el plan de estudios.

## CONCLUSIONES

La experiencia adquirida en la practica profesional en el sector educativo, ha sido muy grata, gracias al contacto con los jóvenes y el apoyo a la solución de sus problemas que como adolescentes enfrentan en su momento, siendo estos de tipo emocional, familiar, sentimental y académico; además de poder contribuir en la toma de decisiones para su vida profesional.

Sin embargo, aquellos que nos hemos dedicado a este desempeño como orientadores dentro del nivel secundaria, sabemos que no es tan sencillo, ya que tenemos que enfrentar diferentes variantes que influyen en el buen desempeño del puesto.

En este nivel, al igual que en algunos otros, los orientadores trabajamos en condiciones laborales y salariales cada día más inadecuadas, lo que proporciona la sobrecarga laboral y provoca el deterioro en el servicio que se brinda, esta situación en muchas ocasiones bloquea el logro de los objetivos planteados por la SEP.

Otra situación importante por analizar es la falta de claridad en cuanto a las funciones establecidas por la institución, ya que como se señaló anteriormente las funciones administrativas muchas veces no permiten la función optima como orientador educativo y vocacional; además de que la falta de compromisos en las personas involucradas en la institución hacen que los orientadores realicen actividades como cubrir clases, apoyar en el ingreso de los alumnos, apoyar en juntas de la subdirección, etc., es entonces cuando el organigrama deja de tener función como tal. Las funciones establecidas en la organización van variando en ese empeño por realizar el trabajo personal y no encontrar apoyo en las otras personas, de las cuales depende continuar nuestra labor. Esto contribuye a que la función del orientador se desvirtúe, ya que a éste se le considera el medio por el cual la institución debe dar solución a todos los problemas que surjan dentro de ella.

Debemos entender que los obstáculos que emergen en la institución son factores que atañen al objetivo principal de nuestra labor, que es el alumno.

La orientación debe ser tomada en cuenta y no ser asignada a una oficina, ya que es un elemento de suma importancia y gran peso en la educación. Para poder lograrlo hay que superar varias reglas establecidas, como son las actividades que se deben realizar como orientador y las que la institución requiere en su proceso.

Un buen inicio para abatir parte de las limitantes que el orientador

enfrenta es la propuesta que se resalta en las reuniones de orientadores, que consiste en que se otorgue un espacio adecuado para la atención individual del alumno y de los padres de familia, lo cual contribuiría a que se diera una mejor comunicación y confianza durante las sesiones con el orientador, ya que al no contar con este espacio apropiado tanto los alumnos como los padres de familia se cohiben al manifestar sus problemas y esto a su vez impide un trabajo óptimo en la orientación educativa. Esto beneficiaría al psicólogo, ya que tendría más libertad de aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación profesional. Como se menciona en el capítulo tres, la institución no cuenta con el área adecuada para llevar a cabo un seguimiento con los alumnos debido a que la escuela es pequeña y son áreas que solo han sido adaptadas para cubrir las necesidades inmediatas.

Otro de los impedimentos que se presentan en esta institución es el adecuar un plan de trabajo para primero y segundo grados, el cual aún no era implementado por la S.E.P., sino fue requerido por la dirección, esto como consecuencia produce un esfuerzo mayor en el plan de trabajo.

Es verdad que la falta de tiempo y las diversas funciones que implica el ser orientador, dar clases, apoyar en las labores de ceremonias y actividades generales, bloquean el trabajo y dedicación para casos especiales, es decir, aquellos que requieren atención particular; sin embargo, aunque esto ya sea de nuestro conocimiento no deja de provocar impotencia al no poder contribuir en la solución de los problemas en los alumnos adolescentes.

Es importante mencionar que esto es únicamente opinión personal obtenida como orientadora en una institución privada y de instalaciones limitadas, por lo cual tal vez no es factor para generalizar.

Lo anterior es tomado en cuenta con relación a psicólogos que laboran en áreas que cuentan con oportunidades de realizar su trabajo basándose en sus propias inquietudes y decisiones, haciéndose responsables cada uno de los problemas que les corresponden. Esto era plenamente identificado en las reuniones de orientadores donde uno podía darse cuenta que realmente el perfil de orientación que era llevado a cabo en el instituto Ellen Key no era el establecido por la SEP. La finalidad de la institución al contar con una orientadora era la tratar de dar confianza principalmente a los padres de familia.

En el capítulo tres se menciona sobre el trabajo administrativo donde nos pudimos dar cuenta que este es exagerado, ya que se trabaja demasiada documentación que podría ser realizada por personal específico para dicha actividad. La dirección es la encargada de delegar estas funciones.

Para poder terminar con esto sería necesario establecer las funciones de cada uno de los trabajadores educativos.

Una de las partes importantes que se analizaron al trabajar en la institución, es la falta de fomento en el respeto al trabajo de cada integrante, tomando en cuenta que cada uno debe de ser capaz de responder a las necesidades requeridas por su perfil, ya que al no cubrir esto, el orientador llega a convertirse en supervisor de los profesores.

Me parece importante que en las instituciones como estas, se debe revisar el proceso del desarrollo organizacional (capítulo 1) ya que al tomar en cuenta lo que se debe de llevar a cabo primeramente a nivel laboral y de grupo o equipo de trabajo, encontraremos satisfacciones personales y como consecuencia podremos dar cada vez más de nuestra preparación profesional.

En general el trabajo del orientador queda sujeto a las limitantes de tiempo y principalmente de las normas que son establecidas por la dirección, impidiendo así el seguimiento oportuno de cada alumno.

Sería difícil pensar que estas restricciones pudieran ser superadas inmediatamente, sin embargo, si la dirección de la escuela tuviera claro las actividades que se deben de cubrir como orientador se lograría dar un primer paso, el cual aunado a la clara delimitación de responsabilidades en el organigrama escolar, y lo más importante que realmente se lleven a cabo, podría darle funcionalidad al orientador como realmente lo establece su perfil como psicólogo.

Los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera me permiten proponer el uso de las teorías mencionadas en el punto 2.2, el proceso de educación, análisis del desarrollo del ser humano, como factor importante para detectar primeramente el proceso del alumno, y como consecuencia poder elaborar un plan de trabajo adecuado a las características sociales, familiares, etc., en las cuales vive cada grupo de adolescentes. Este es un proceso que requiere de toda la atención de psicólogo en la institución.

Otro factor importante es entender que la orientación en las escuelas secundarias es de gran importancia, ya que apoya en el desarrollo personal del alumno, y se ha perdido de vista debido a que solamente se le da importancia a las asignaturas académicas, lo podemos observar en primer y segundo grado, donde la asignación no cuenta con valor académico, y por consecuencia no cuenta en su calificación final.

Es importante mencionar que el presente trabajo cumple la función de ser un análisis, mas no una queja respecto al trabajo de orientador educativo, donde se debe de insistir en una definición clara de las funciones que la

orientación educativa debe tener como tal. Considero que los psicólogos como orientadores tenemos un campo muy grande que ofrecer a los alumnos de secundaria, ya que es la etapa donde se fortalecen los valores, las reglas y las normas que al trabajar en conjunto, familia y orientación podría fortalecer una buena educación; el factor importante para que esto pueda llevarse a cabo es el reconocer primeramente las potencialidades que tenemos para ser aplicadas en la educación además de permitirnos desarrollar las habilidades que nos dio la formación como psicólogos. Sabemos que hay muchas cosas por hacer y muchos obstáculos que superar, sin embargo, sé que al ser constante y fortalecer cada día nuestra ética profesional se podrán lograr muchos cambios en la educación en beneficio de los alumnos.

## REFERENCIAS

- Bonifacio H.A.(1994). La función del psicólogo en el departamento de Orientación educativa en la secundaria técnica. Tesis, licenciatura en psicología. U.N.A.M. Iztacala, Tlalnepantla, Edo. de México.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (1985), Editada por la comisión Federal Electoral.
- Coon, d. (1999) Psicología. Ed. Thomson s.a. de c.v. México.
- Corbella, R.J. (1994). Revista "Descubrir la psicología". Tomo 2 "Aprendizaje motivación" Ediciones Folio. Barcelona, España.
- Corbella, R.J. (1994). Revista "Descubrir la psicología". Tomo 19 "Ideales y proyectos de futuro. El adolescente ante el estudio y el trabajo. Ediciones Folio. Barcelona, España.
- Chiavenato, I. (2000). Introducción a la teoría general de la Administración. Ed. Mc Graw Hill. México.
- Davidoff, L.L. (1989) Introducción a la psicología. 3ª. Edición, Ed. Mc. Graw-Hill.
- Departamento de Educación Secundaria, D.E.S. (1992). Guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en escuelas secundarias. Toluca Edó. de México. Secretaría de educación cultura y bienestar social.
- Departamento de Educación Secundaria, D.E.S. (1996). Proyecto: Academias de orientación educativa en educación secundaria general. Toluca Edo. México. Secretaría de educación cultura y bienestar social.
- Departamento de Educación secundaria D.E.S. (1996). La orientación en las secundarias. Toluca. Edo. de México, Secretaría de educación cultura y bienestar social.

- Fediman, J. y Frager, R. (1986). Teorías de la personalidad. ed. Harla México, D.F.
- García, V.J.L. (1993). Análisis y reflexión sobre el psicólogo y la práctica de la orientación educativa. Tesis, licenciatura en psicología. U.N.A.M. Iztacala. Tlalnepantla, Edo. México.
- Hernández, H.P.(1999). Psicología de la educación. Ed. Trillas. México D.F.
- Jiménez, C.P.G. (1996). El psicólogo como orientador educativo en la escuela secundaria: análisis, reflexión y propuestas. Reporte de trabajo profesional. U.N.A.M. Iztacala. Tlalnepantla, Edo. México.
- Lesser, G.S. (1981). La Psicología en la práctica educativa. Ed Trillas, México.
- Logan, F.A. (1981). Fundamentos de aprendizaje y motivación. Ed. trillas, México.
- Lucarelli, E.A. Correa, E.J. (1994). Como hacemos para enseñar a aprender. Ed. Santillana, México.
- Reynoso, V. (1997). Funciones del psicólogo como orientador técnico CECYT. "Narciso Basols García". Reporte de trabajo profesional, U.N.A.M.. Iztacala, Tlalnepantla, Edo. México.
- Rodríguez, I. G. (2001). El psicólogo como orientador educativo en una secundaria técnica. Reporte de trabajo profesional, U.N.A.M. Iztacala Tlalnepantla. Edo. Mex.
- Robbins, S.P. (1998). Comportamiento organizacional. Ed. Prentice Hall. México.
- S.E.P. (1996). Directorio de servicios. orientación secundaria. S.E.P., México, D.F.

Shein, E.H. (1982). Psicología de la Organización. 3ª. Ed. Prentice Hall, México D.F.

Sociedad Mexicana de Psicología. (2001) Código ético del Psicólogo. Ed. Trillas. México D.F.

Woolfolk, A.E. (1980) Psicología educativa. Ed. Narcea. Madrid, España.