

2



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
ARAGÓN**

**LA IMPORTANCIA DE LA FUNCIÓN  
FORMADORA DEL ORIENTADOR TÉCNICO EN  
LA ESCUELA SECUNDARIA No. 200 ANEXA A  
LA ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC**

**T E S I S**

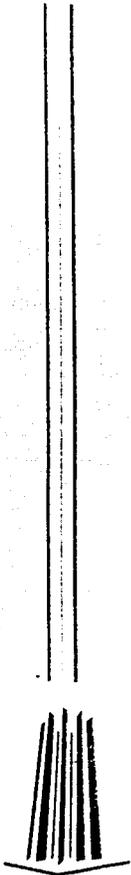
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA  
P R E S E N T A:  
**MARÍA IMELDA ALFARO LUNA**

ASESOR :  
LIC. MARTHA BENTATA SÁNCHEZ

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

MÉXICO

2002





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PAGINACIÓN

DISCONTINUA

Vete a ver las rosas; comprenderás que la tuya es la única en el mundo. Volverás a decirme adiós y yo te regalaré un secreto.

El principito se fue a ver las rosas...

Y volvió con el zorro.

-Adiós- le dijo..

-Adiós- le dijo el zorro. He aquí mi secreto,

sólo con el corazón se puede ver bien;  
pues lo esencial es invisible para los ojos.

- Es el tiempo que has dedicado a tu rosa lo que la hace tan importante.

Los hombres han olvidado esta verdad —dijo el zorro—.

EL PRINCIPITO  
Antoine de Saint-Exupéry

TEJES CON  
FALLA DE ORIGEN

## **DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS**

*A LA MEMORIA DE MIS PADRES*

**ANA MARÍA LUNA Y ANTONIO ALFARO**

*Porque sin ellos no sería quien soy.*

A mi hijo con todo mi cariño por ser motivo de mi superación constante.

**OSCAR DANIEL**

A mis hermanos:

GUADALUPE, ANTONIO, BENJAMÍN, RUBÉN, GUILLERMO, SERGIO, CARLOS, JORGE, ESPECIALMENTE A CARMEN POR SU APOYO.

A mis cuñadas y cuñado:

María Eugenia, Leonor, Irma, Magdalena, Blanca, Cristina, Norma y Eduardo.

TIENE CON  
FALLA DE ORIGEN

**A mis sobrinos:**

**Claudia, Mary, Vero, Marcela, Edith, Erika, Paty, Fabi, Ana, Natalia, Brenda, Pamela, Rubén, Benjamín, Wily, David, Marco, Carlitos y Jorge Eduardo.**

**Además a todas aquellas personas que contribuyeron a mi formación como ser humano y como profesional.**

**A mis amigos:**

**LULÚ, GUADALUPE, ESTHER, MAYÚ, FABIOLA, ANA, OLIVIA, LOURDES, SILVIA, MARGARITA, MARU, CARMEN, BLANCA, ISMAEL, ANGELICA, VERO Y CARLOS ARTURO.**

**A la LIC. MARTHA BENTATA SÁNCHEZ por su amistad, tiempo, paciencia y asesoría para la realización de esta tesis.**

**A mis sinodales:**

**MTRA. GUADALUPE BECERRA SANTIAGO, LIC. JOSÉ LUIS RIVERA MUÑOZ, LIC. MARÍA GPE. ALMÁNzar VÁZQUEZ, Y LA LIC. ELVIA ROSA ZÚNIGA PALENCIA.**

**A DIOS POR LA VIDA QUE ME HA PRESTADO PARA VIVIR  
CADA INSTANTE AL MÁXIMO.**

**MARÍA IMELDA ALFARO LUNA**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



# ÍNDICE

## DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE	1
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPITULO I "LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA"</b>	<b>7</b>
I.1. LOS ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO.	7
I.2. ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EN EL ESTADO DE MÉXICO.	25
<b>CAPITULO II "EL ORIENTADOR TÉCNICO"</b>	<b>47</b>
II.1. PERFIL PROFESIONAL DE UN ORIENTADOR TÉCNICO	47
II.2. PERFIL PROFESIONAL DEL PERSONAL QUE REALIZA LA ORIENTACIÓN EN LA ESCUELA SECUNDARIA NO. 200 ANEXA A LA NORMAL DE ECATEPEC	55
II.3. CARACTERÍSTICAS DEL ORIENTADOR TÉCNICO	63
II.3.1. CARACTERÍSTICAS HUMANAS DEL ORIENTADOR	66
<b>CAPITULO III " LA LABOR FORMATIVA DEL ORIENTADOR TÉCNICO"</b>	<b>70</b>
III.1. DEFINICIÓN DEL ADOLESCENTE	70

TECNOLOGIA  
FALLA DE ORIGEN



III.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ADOLESCENTE.	74
III.1.2. PROBLEMÁTICAS COMUNES EN LOS ADOLESCENTES.	80
III.1.3. EL PAPEL DE LOS PADRES COMO APOYO PARA EL ORIENTADOR	83
III.2. INSTRUMENTOS DE APOYO PARA EL ORIENTADOR	87
III.2.1. LAS TÉCNICAS DIDÁCTICAS	91
III.2.2. EL USO DE TÉCNICAS DIDÁCTICAS, COMO ELEMENTO DE APOYO PARA EL ORIENTADOR EN EL ASPECTO EDUCATIVO	97
III.2.3. LOS TEST	108
III.2.4. EL USO Y EFICACIA DE LOS TEST, COMO ELEMENTO DE APOYO PARA EL ORIENTADOR EN EL ASPECTO VOCACIONAL.	113
CAPITULO IV "TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS"	118
CONCLUSIONES	136
BIBLIOGRAFÍA	142
ANEXOS	145
ANEXO 1	145
ANEXO 2	148
ANEXO 3	153



## **INTRODUCCIÓN**

Consideramos de vital importancia el papel que juega el orientador técnico dentro del campo educativo, para ayudar a los alumnos a definir su futura profesión, apoyarlos en su desarrollo psicosocial y en la adquisición de buenos hábitos de estudio, ya que la orientación escolar, es un proceso de ayuda dirigida al alumno con el fin de capacitarlo para la integración autónoma del aprendizaje.

Desde hace algún tiempo se ha visto al orientador como el que hace de todo, todo lo que no hacemos los profesores en la docencia, es decir, si un joven es muy inquieto y le hace falta disciplina, se le manda al orientador; si reprueba materias también, etc, etc.

El orientador debe atender a todas aquellas personas que no entran en los esquemas ordinarios, aquellos que no se adaptan totalmente al orden establecido.

Por este motivo consideramos significativo analizar y valorar las funciones formativas del orientador técnico en la Escuela Secundaria No. 200 anexa a la Escuela Normal de Ecatepec, ya que nos permitirá comprender todo lo que implica su labor vocacional.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



El estar inmerso en la educación secundaria, convivir diariamente con los alumnos, platicar con ellos, nos permite observar y conocer las problemáticas y necesidades de los alumnos, en el aspecto de la orientación educativa y vocacional.

Sin embargo, estas necesidades no son cubiertas al cien por ciento en la Escuela Secundaria antes mencionada, debido a la gran carga de trabajo administrativo que desempeña el orientador técnico, especialmente durante los fines de bimestre, como es llenar boletas internas, concentrar calificaciones bimestrales, hacer reportes de incumplimiento de trabajos, etc. etc. obviamente todo el trabajo administrativo que realizan los orientadores es tiempo que deberían dedicarlo a los alumnos con bajo rendimiento académico, así como a los que requieran dicho servicio y a dar asesoría para elegir la escuela que más les convenga de acuerdo a sus habilidades, aptitudes, gustos, necesidades y economía; porque esto repercutirá en su vida futura.

En este sentido, la actitud del alumnado hacia la materia de orientación es un tanto indiferente o apática que, se toma a la ligera, considerándola en ocasiones como hora libre, del mismo modo dichos jóvenes no tienen buenos hábitos de estudio, se encuentran desubicados emocionalmente y además los que están por salir, no están conscientes ni convencidos de la escuela que elegirán para continuar sus futuros estudios a nivel Medio Superior y Superior. Existiendo una gran demanda hacia carreras de corte tradicional como medicina, derecho, arquitectura, contaduría etc. puesto que la orientación vocacional que reciben no ha sido lo suficientemente favorable.



Hay que recordar que en la escuela secundaria la elección vocacional es muy compleja, durante este período el adolescente, siente una gran preocupación por el conocimiento de sí mismo, por lo que el orientador también puede apoyarlo en sus conflictos de personalidad puesto también el aspecto educativo es importante y esto muchas veces repercute en su rendimiento académico; además de esclarecer las dudas de los educandos con respecto a sus aptitudes y dar en forma general un panorama de las carreras, su duración, perspectiva de empleo, etc; con todo esto podemos inferir que la función del orientador, puede ser dividida en dos aspectos: el pedagógico, relacionado con las necesidades académicas del alumno; y el psicológico relacionado con la integridad física y emocional del mismo y por lo tanto no es nada fácil y sumamente significativa para los estudiantes de secundaria esta etapa de su desarrollo.

Nuestro trabajo es una investigación social que es un proceso en el que se vinculan diferentes niveles de abstracción, se cumplen determinados principios metodológicos, se cubren varias etapas lógicamente articuladas, apoyando (este proceso) en teorías, métodos, técnicas e instrumentos adecuados y precisos para poder alcanzar un conocimiento objetivo. Este trabajo desea sea retomado para abrir nuevas expectativas sobre la verdadera labor del orientador técnico.

El investigador de la realidad social se encuentra inmerso en una serie de condicionamientos político-ideológicos que marcan determinadas características a su práctica profesional, por lo que queda implícito en la selección del problema de investigación y en el tipo de soluciones que se propongan.



Aunque esto no quiere decir que , estemos completamente de acuerdo con dichos condicionamientos, puesto que, como seres pensantes y reflexivos podemos adoptar una posición crítica ante nuestra investigación tratando de proporcionar alternativas de solución al problema investigado. Así mismo se investigo en documentos oficiales, sobre las funciones administrativas que debe cumplir el orientador técnico para constatar que dichas funciones son válidas.

Es conveniente tener presente lo que señala el materialismo histórico y dialéctico: "La realidad se encuentra en permanente movimiento, cambio y transformación".

Por lo que al confrontar lo teórico con lo práctico, nos arrojará información acorde con nuestra realidad. Que nos permitirá ofrecer alguna posibilidad (propuesta) de solución. De esta forma nuestra investigación, al confrontar teoría con práctica tendrá un carácter a nivel descriptivo y explicativo.

Por tal motivo, nos dimos a la tarea de verificar cual es la función de un orientador técnico y resaltar la importancia de la función formadora del orientador técnico. Para esto consideramos que nuestro trabajo debía contar con cuatro capítulos que se describen brevemente a continuación:

**CAPITULO I "LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA"**; en donde se aborda los antecedentes de la orientación en México y en el Edo. de México, puesto que a través del tiempo hubo la necesidad de proporcionar una orientación educativa y posteriormente vocacional. Ya que los jóvenes retomaban el oficio del padre por tradición, incluso actualmente algunos chicos estudian lo que sus padres o familiares les proponen. No obstante, el adolescente



requiere de una orientación educativa y vocacional para que sea él y solo él quien decida su futuro.

**CAPITULO II "EL ORIENTADOR TÉCNICO"**, en este capítulo se menciona el perfil del orientador técnico, quienes desempeñan esta labor en la Escuela Secundaria No. 200 anexa a la Escuela Normal de Ecatepec y sus características, no debemos de olvidar que un orientador debe tener un conocimiento amplio en la aplicación de pruebas psicológicas así como, información profesiográfica y contar con ciertas actitudes como la flexibilidad, la responsabilidad, la paciencia entre otras. Para cumplir lo mejor posible con esa labor tan importante.

**CAPITULO III "LA LABOR FORMATIVA DEL ORIENTADOR TÉCNICO"** este capítulo es importante porque en él se explican la definición de adolescente, sus características, los problemas comunes a los que se enfrenta un adolescente, la importancia que tienen los padres como apoyo a sus hijos en esta etapa, así como, los instrumentos que pueden apoyar la labor del orientador como son las técnicas didácticas y los test como ayuda en la orientación vocacional.

**CAPITULO IV "TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS"**, en éste confirmamos la importancia de la orientación escolar y vocacional en la etapa de la



adolescencia, sin ella consideramos sería muy difícil que el joven pudieran definir sus intereses y aptitudes. Sin olvidar el papel que le toca a los pedagogos en dicha labor educativa.

Esperamos que este trabajo sea de utilidad, para que la labor del orientador técnico sea tomada en cuenta con el valor que tiene, disminuyendo el trabajo administrativo que se le a conferido al orientador dejando de lado el aspecto de mayor trascendencia que es lo formativo.



## CAPITULO I "LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA"

### I.1. ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN EN MÉXICO.

Desde los tiempos del patriarcado, a fines de la época de la prehistoria, el padre enseñaba a sus hijos la profesión que ejercía; les aconsejaba, indicaba y aún les imponía la actividad que habrían de desempeñar.

La elección de profesión estaba determinada por los recursos económicos, pero más aún por la casta o clase social a la que pertenecía la familia y por las actividades profesionales generales del pueblo. En este sentido, podemos afirmar que las profesiones, desde los tiempos antiguos, se han dado debido a las necesidades de la sociedad o en este caso por el pueblo.

En los pueblos agricultores, como el egipcio, el babilónico, entre otros, la transmisión de la actividad profesional se efectuaba por obra de la tradición paterna, el hijo del campesino sería también campesino, el hijo del artesano aprendería el oficio paterno, el descendiente de una familia de abuelos sería, como lo habían sido sus antepasados. Aquí podríamos preguntarnos ¿por qué lo hacían de esa manera? Contestándonos porque, tal vez, era una forma más sencilla y segura de dejar el patrimonio familiar a alguien de toda su confianza y que continuara contribuyendo a mejorar dicho patrimonio.



Sin embargo, en muchas familias que contaban con numerosos hijos, no todos podían aprender el oficio paterno; por lo que se había impuesto entre los campesinos el derecho del hijo primogénito o del menor para suceder al padre de su propiedad; los excluidos permanecían como servidores o desempeñando diversos oficios en fincas señoriales aunque en ocasiones se inclinaban por los servicios guerreros. Las hijas solteras permanecían en el hogar paterno, desempeñando servicios domésticos en otras casas o ingresaban en conventos .

Con base a lo anterior podemos percatarnos de que no existía una elección profesional organizada ni libre, pero se realizaba espontáneamente en algunos casos según el rango social y en otros según la profesión del padre. Por lo tanto cada individuo ya tenía su destino marcado, aunque no tuviera la habilidad para ello y le agrada o no, tenía que acatar las reglas.

Esto nos hace pensar que si lo hacía por obligación generalmente las cosas no se hacen con gusto , obviamente repercute todo esto en el trabajo que se desempeña más de manera negativa que positiva. Por esto es importante el apoyo de un profesional, quién ayuda a elegir de una mejor manera.

Por otro lado, en Platón encontramos el primer intento de sistematizar la orientación profesional; en su libro la República y en las Leyes concibe un Estado ideal jerarquizado en función de las aptitudes de los individuos, pretendiendo lograr una ciudad donde todo funcionara como debe ser. Incluso realizó una clasificación de tres tipos de hombres: los de ORO serían los gobernantes y quién mejor que los filósofos (ya que estos, según Platón, no permitirían la injusticia, por su sabiduría), los de PLATA serían los guardianes quienes se en cargarían de la protección del Estado y los de BRONCE serían los campesinos y artesanos. Todo esto, en base a una



educación desde su nacimiento y de acuerdo a las aptitudes y habilidades que demostrará.

Podemos observar que este filósofo comenzaba a tomar en cuenta las habilidades de las personas para ubicarlos en una determinada actividad.<sup>1</sup>

Por su parte, Aristóteles jerarquiza las clases sociales en función del predominio de los órganos del cuerpo. Según él la cabeza social, la constituyen los gobernantes; el tronco los guerreros, el vientre los comerciantes y artesanos y los pies los esclavos. Este filósofo de alguna manera, también retoma la línea de Platón para realizar su propia organización social.<sup>2</sup>

En Roma, las instituciones se establecen a medida que son conocidas por los romanos en sus viajes. La existencia de determinados oficios estaba también supeditada a la clase social de sus miembros; había así tareas reservadas al patricio, al ciudadano libre, al liberto y al esclavo. El jefe mayor de varias familias unidas por parentesco, determinaba ordinariamente la profesión a elegir por cada uno.

Hasta este momento la profesión de cualquier joven estaba determinada por una persona con un rango mayor al que ellos tenían, claro esta que, no se les tomaba en cuenta, es decir no se les preguntaba si estaban de acuerdo, para algo tan importante como lo es el trabajo al que se dedicarían toda su vida.

---

<sup>1</sup> *Cfr. La república*

<sup>2</sup> *Cfr. La política.*



En Grecia, algunos esclavos se desempeñan como "pedagogos"<sup>3</sup> pero este oficio va pasando poco a poco a ser propio de los hombres libres del Imperio Romano cuando éstos conquistaron Grecia, como en las provincias de Galia e Hispania. De ahí que si bien es cierto la autoridad paterna era muy importante ya que servía de guía esto debilitó a la misma

Mientras tanto, el cristianismo propugna con su doctrina la eliminación de las castas de los libres y esclavos, aunque continuaron existiendo y las clases sociales eran determinantes en la elección de profesión.

En el mundo árabe se formula una tipología del príncipe, exigiendo al califa las siguientes cualidades: inteligencia, justicia, lealtad a las leyes y bondad.

Así mismo, se diversifican las profesiones liberales, apareciendo escritores, historiadores, geógrafos, filósofos, entre otros. Y florece la cultura importada de la antigua Grecia, especialmente en el califato de Córdoba.

Durante la Edad Media sigue transmitiéndose la profesión por herencia, en muchos casos de modo obligatorio. La aristocracia, formada por los nobles caballeros no podían dedicarse al comercio ni a los oficios "serviles", o sea las artes manuales. También se limitan las profesiones que pueden ejercer determinadas nacionalidades, como los pueblos vencidos y los judíos. Los oficios se transmiten dentro de los gremios, de padres a hijos e incluso se dictan leyes para ello, como en el caso de los verdugos.

Seguimos puntualizando que al joven se le ve como un muñeco, al cual se le puede manejar como un títere y además debe acatar las imposiciones que le

---

<sup>3</sup>Los pedagogos en la actualidad son Profesionales que diseñan, dirigen y realizan una intervención educativa a nivel individual o grupal y sus campos de trabajo se encuentran en empresas, industrias y escuelas.



manifiesten en relación a su futura labor ó profesión. Podría ser ¿porqué todavía no existía una persona (orientador) que lo asesorara?

Sigamos verificando lo que sucedía mientras no existía la orientación profesional. Los cargos políticos se reservaban a la aristocracia y ciertos oficios, como el de herrero, adquirieron el carácter de privilegio. Con el renacimiento nace, junto con otras ciencias, la orientación profesional.<sup>4</sup>

El fundador de la Orientación, cuyo estudio no tuvo eco decisivo hasta época reciente, es Juan de Dios Huarte <sup>5</sup>. En 1575 apareció la primera edición de su libro titulado "Examen de ingenios para las ciencias", estableciendo como tema central desde el mismo título, la Orientación Profesional.

El libro de Huarte fue impugnado por la Inquisición, aunque pudo ser editado por segunda vez, corregido y aumentado en 1595. El plan del libro esta expuesto por los siguientes principios teóricos:

- Existen grandes diferencias en la adquisición de las ciencias y en el ejercicio de las profesiones.
- La experiencia dice que las diferencias no proceden de las circunstancias individuales, sino que dependen de la herencia, de la proporción de humedad y calor de los "humores".
- Las diferencias de inteligencia no radican en el alma, puesto que todas son iguales.
- Estas diferencias son, por tanto, propias del temperamento.

Las diferencias individuales se refieren a cualidades heredadas por los individuos, a los humores internos y su grado de sequedad, humedad y calor.

<sup>4</sup> Ojer Luis, *Orientación Profesional*, Ed. Kapeluz, 1984, Pág. 210.

<sup>5</sup> Filósofo y médico español (¿1530?-1591).



Por ello las profesiones se dividen, respectivamente en intelectuales, memorísticas e imaginativas.

La obra de Huarte recibió, en los siguientes siglos comentarios favorables y desfavorables. Guibelet, médico francés en su libro "Examen del examen de los espíritus", aparecido en 1631 adopta el punto de vista opuesto a Huarte, interpretando que las diferencias individuales no son debidas a la herencia sino al ejercicio.

De esta manera, "todos los hombres pueden servir para todas las profesiones", error en que se persistió hasta los últimos tiempos, (en este sentido consideramos efectivamente una gran equivocación considerar que todas las personas sirvan para todas las profesiones, puesto que no se les toma en cuenta sus aptitudes, habilidades, destrezas, gustos) y que las modernas investigaciones sobre psicología diferencial han descartado definitivamente.

La época racionalista constituye un paréntesis en la evolución de la orientación profesional, pues en ella no se continúan las investigaciones iniciadas por Huarte. Por lo que se continúan interpretando las aptitudes según la clasificación tipológica de Hipócrates<sup>6</sup> (4) y se las estudian solamente con el método racional y deductivo.

Por ejemplo, Pascal<sup>7</sup> en su obra Pensées, afirma que la profesión es la elección más importante de la vida; por lo cual nosotros estamos totalmente

---

<sup>6</sup> El más famoso de los médicos de la antigüedad.

<sup>7</sup> Matemático, filósofo y escritor francés. Dotado de gran precocidad, a los dieciocho años inventó una máquina de calcular.



de acuerdo porque precisamente, es la actividad a la que te dedicarás el resto de tu vida, y si llegarás a elegir de manera errónea, pensamos, puede pesarte el tiempo que vivas; reiterando la importancia de la orientación profesional.

Por su parte, Kant<sup>8</sup> estudia las diferencias individuales en las profesiones, siguiendo la tipología tradicional, en su tratado de Antropología. Goethe<sup>9</sup> afirma: "que no todos los caminos son para todos los caminantes". Esto viene a reafirmar nuestra forma de pensar, como ya lo mencionamos anteriormente, influyen una serie de elementos para que una persona elija una profesión de manera acertada y que esté gustosa de dedicarse a dicha labor, por lo tanto cada individuo recorre diversos caminos. Por lo que es indispensable que exista alguien quién asesore o ayude (orientador) al caminante a escoger su camino.

En este sentido, la revolución francesa constituye, el paso liberador. En la declaración de los Derechos del Hombre se proclamó que: "No puede impedirse a la industria de los ciudadanos ninguna clase de trabajo, de cultivo o de comercio", y que "todos los ciudadanos son iguales ante la ley e igualmente admisibles a todas las dignidades, puestos y empleos públicos, según sus capacidades y sin otras distinciones que las de sus virtudes y talentos"<sup>10</sup>.

El grito de libertad e igualdad abolió las barreras que habían impedido la libre elección de profesiones y los integrantes de todas las clases sociales pudieron fluir a los oficios que comenzaron a brindárseles. Con la libertad de

---

<sup>8</sup> Filósofo alemán (1724-1804). Es uno de los pensadores más ilustres de todos los tiempos.

<sup>9</sup> Poeta alemán, nació en Francfort (1749-1832) cumbre de la literatura de su país y una de las figuras más altas de las letras universales, que han enriquecido con dramas.

<sup>10</sup> Ojer Luis. Orientación Profesional. Edit. Kapeluz Edición 1984. Pág. 212.



actividades y la posibilidad de escalar posiciones, el siglo XIX trajo el despliegue total de esta tendencia hacia el desarrollo individual. El espíritu burgués progresista invadió todas las profesiones. En lugar de transmitir el oficio heredado durante generaciones, se formó una nueva ambición familiar, que utilizó la menor o mayor prosperidad recientemente adquirida o transmitida, para dar una "mejor" escuela e instrucción a los hijos: éstos debían "progresar más" y "vivir mejor" que sus padres. Esto sería lo ideal pero en la realidad sabemos que no siempre es así, por diversos motivos como no todos tienen acceso a la educación superior, existen pocas fuentes de empleo, falta de financiamiento para estudios, entre otros.

De la misma manera el movimiento obrero afirmaba que cada obrero tenía derecho natural e inalienable a desarrollar libre y personalmente su individualidad. A principios de este siglo XX los movimientos juveniles bregaron tempestuosamente por sus derechos humanos y exigieron también libertad en la elección de su profesión. Con este progreso no se creó, una nueva situación general. La reglamentación jurídica de los derechos había abolido las antiguas barreras. Por lo que continuo siendo deber de la gente activa y la vida misma hacer realidad la libre elección del trabajo.

Los conceptos antiguos y las barreras convencionales se prolongaron hasta la época de la primera guerra mundial y en ciertos casos, aún hasta nuestros días. Conocemos, quizá por experiencias personales, quizás por comentarios o lecturas que algunos jóvenes han luchado fuertemente para conseguir el consentimiento de su familia, para ejercer una profesión artística; así mismo existen familias que consideran que un oficio manual equivale muchas veces a un descenso, obviamente esto no necesariamente es verdad.



Por otra parte en las comunidades rurales las profesiones de maestro o sacerdote son las profesiones que tienen prestigio y reconocimiento social, por lo que podemos ver que actualmente existen poblaciones en donde la mayoría de las personas estudia éstas profesiones .

Así mismo si un niño o joven demuestra tener habilidades para ser algo más que un campesino o artesano podrá estudiar un oficio o profesión diferente a la de su padre. Cabe mencionar que en la actualidad al inicio del siglo XXI existen por parte de los padres "*los egoísmos sutiles*" y algunas frustraciones también en donde el hijo debe estudiar o ser aquello que le hubiera gustado ser al padre. Prueba de ello es que en la oficina o consultorio del orientador son los padres los que parecieran ser a quienes se les va a practicar el estudio vocacional, tratando de ocupar el lugar del hijo.

Cuando finalmente logra el orientador que los padres callen y el joven hable, éste solo se limita a decir: "mi mamá cree", o "mi tía me aconsejo", o "mi padre me ha dicho", entre otras frases.

No hay que olvidar que estas barreras convencionales, se le suman a las económicas. Existen situaciones donde un joven que tenía ciertas aptitudes para el dibujo, o actividades intelectuales no puede continuar con una educación a nivel superior porque el padre tenía muy pocas posibilidades de mandarlo o costearle la misma, ya que apenas le alcanzaba para cubrir las necesidades de su familia o por que el mismo niño no conocía sus aptitudes y las posibilidades de utilizarlas, al no tener la ayuda de un orientador profesional.

No obstante, en 1898 el rector Philipp Lothmar de Brena mostró un discurso sobre "las restricciones convencionales y económicas que en la práctica



limitan e impiden, el derecho a elegir libremente", es a partir de este discurso que las dificultades han disminuido. Las guerras mundiales destruyeron ampliamente con sus cambios, las barreras convencionales.

A principios del siglo XIX se realizaron exámenes de aptitudes profesionales con métodos científicos y fue hasta 1908 que Frank Pearson funda en Boston una oficina laboratorio de orientación profesional. Simultáneamente Christiaens funda en Bélgica en colaboración con Decroly <sup>11</sup> otra oficina de orientación. Estas oficinas se multiplican desde entonces en diversos países como Inglaterra, Francia e Italia.

La selección profesional prosigue su desarrollo con los sistemas de Taylor<sup>12</sup>, Gilbreth<sup>13</sup>, Fayol<sup>14</sup> y Ford.<sup>15</sup> Al mismo tiempo, Spearman<sup>16</sup> pone la estadística al servicio de la orientación.

Estas pruebas han apoyado, creemos, en cierta forma a la orientación, puesto que gracias a ellas el joven ha podido conocer sus aptitudes y realizar, por que no, una mejor elección profesional.

El paso más decisivo, lo dio el Instituto "Juan Jacobo Rosseau" de Ginebra, fundado por Claparede<sup>17</sup>, en el que han trabajado Bovet<sup>18</sup>, Piaget<sup>19</sup>,

<sup>11</sup> Pedagogo y médico belga. Estudio medicina en Berlín y París, especializándose en enfermedades mentales.

<sup>12</sup> Ingeniero y economista estadounidense, creador de un sistema de organización científica del trabajo conocido con el nombre de taylorismo.

<sup>13</sup> Ingeniero norteamericano. Colaborador de Taylor, fue pionero en la organización del trabajo al establecer los principios de simplificación de los movimientos con el fin de reducir la fatiga.

<sup>14</sup> Ingeniero francés. Fue uno de los iniciadores de los estudios sobre organización de empresas.

<sup>15</sup> Industrial norteamericano. Pionero de la Industria norteamericana del automóvil lanzó la fabricación en serie e ideó la estandarización de las piezas componentes de un conjunto.

<sup>16</sup> Psicólogo inglés, puso a punto el análisis factorial, así como instrumentos matemáticos y con ellos desarrollo una teoría bifactorial de inteligencia

<sup>17</sup> Psicólogo y pedagogo suizo. Se doctoró en medicina.(1873-1940)

<sup>18</sup> Psicólogo y pedagogo suizo. (1876-1944)

<sup>19</sup> Psicólogo y epistemólogo suizo. (1896-1980). El interés principal que guió su trabajo fue el intento de construir una teoría del conocimiento científico.



Dottrens<sup>20</sup>, etc. En 1916, Claparede aplicó percentiles para las pruebas de aptitudes.

Al entrar públicamente en guerra, se planteó en Estados Unidos el problema de la selección de un millón de soldados, realizándose los test colectivos de inteligencia "Alfa y Beta", creados por Yerkes, Bingham, Goddard, etc. Después de la guerra hubo que resolver el problema de la orientación profesional para los soldados mutilados. Por que es obvio pensar que los soldados que se encontraban en estas situación, ya no podían continuar con su misma actividad debido a las condiciones en las que se encontraban y era necesario reubicarlos de acuerdo a sus aptitudes e inteligencia.

En 1919, se funda en Barcelona el primer instituto español de orientación profesional, como ampliación de las actividades del "secretariado de aprendizaje" ya existente. En 1920 se celebra el primer Congreso Internacional de Psicotecnia. Como resultado se creó la Asociación Internacional de Psicotecnia y se celebró, en 1922, el segundo Congreso Internacional en Barcelona.

A pesar de que se han multiplicado los congresos y oficinas de orientación profesional, todavía no se dibujan tendencias definidas en este campo. Se van acumulando diversos aportes, pero se conservan los métodos y sistemas de cada país. Se pueden resumir estas tendencias desde tres aspectos: por la organización, por la profesión del psicólogo y por la ideología que la anima.

1. Por la organización en algunos países existe la orientación profesional centralizada estatal, mientras que en otros es descentralizada dejándose librada a la iniciativa particular.

---

<sup>20</sup> Pedagogo suizo, nacido en 1893. Discipulo de Bovey, su labor educativa se inserta en el movimiento de la Escuela Nueva



2. Por la profesión de los psicólogos que las realizan pueden verse los siguientes tipos de orientación:

- a. Pedagógica.
- b. Psicológica.
- c. Médica.
- d. Técnica.
- e. Práctica (personal del orientador).
- f. Concentrada (varias direcciones).

3. Por la ideología se distingue una tendencia humanista y utilitaria.

- a. Según la tendencia humanista, un acertado profesional hace más agradable el trabajo, de lo que resulta una mayor eficiencia del individuo y una mayor utilidad para él.

Pío XI <sup>21</sup> ejemplifica esta tendencia , en su encíclica *Quadragesimo Anno* :

" Hay que buscar en el ejercicio profesional no sólo la perfección de la obra que sale de las manos de Dios , sino también la perfección del productor. El trabajo corporal que esta destinado por Dios después del pecado original a labrado bienestar humano, se convierte por los hombres en instrumento de perversión."<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> *Papa de 1822 a 1939. Firmo los acuerdos de Letrán (1929) que devolvian a la Santa sede su independencia territorial.*

<sup>22</sup> *Ojer. Op cit. Pág. 215.*



- b. La tendencia utilitaria procede más del campo oficial y orientación pragmatista para utilitaria del psicólogo. Considera esta ideología como fundamental el bien de la sociedad, creyéndolo distinto y a veces opuesto al del individuo. En la producción se atiende más el rendimiento material que a la realización de los valores humanos.

En lo que respecta a México se empezó a tomar en cuenta la orientación cuando surge la necesidad de unificar y reorganizar la educación; la urgencia de revitalizar su orientación y darle a través de ella su identidad definitiva; puesto que durante el segundo y tercer decenios del siglo XX, se reflejaron tropiezos y tanteos para organizar el aparato administrativo del país.

Debido a esta inestabilidad México no pudo establecer un órgano administrativo que, se encargara de impartir la educación básica a excepción de la educación superior universitaria. La aparición de ese organismo tuvo lugar un siglo después de la consumación de la independencia.

Esta importante tarea educativa estuvo confiada a la Secretaría del Despacho Universal de Justicia y Negocios Eclesiásticos desde 1821 hasta 1841. En 1843 cambio su nombre por Ministerio de Justicia, Negocios Eclesiásticos, Instrucción Pública e Industria y mantuvo este nombre hasta 1861 que fue designada como Secretaría de Justicia e Instrucción Pública, hasta mayo de 1905 cuando Porfirio Díaz la dividió para fundar, la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes.

Sin embargo, la Secretaría, solo abarcaba el Distrito y territorios federales. En la práctica sólo tuvo una existencia de 12 años y su desaparición fue



decretada en 1917, quedando reducida a una mera Dirección Universitaria cuya tarea principal era atender la Educación Superior.

Esta posición fue modificada a iniciativa de José Vasconcelos, quien en 1920 fue nombrado Rector de la Universidad Nacional de México, por el presidente Adolfo de la Huerta. Vasconcelos elaboró un proyecto de reforma a la Ley Orgánica de Secretarías de Estado; con base en estas medidas, renació el 8 de julio de 1921, la Secretaría de Educación Pública y, la educación es concebida como medio fundamental de nuestro desarrollo social.

En los primeros años de la década de los 50's se inician los intentos formales para introducir la orientación en las escuelas secundarias estatales, en donde el orientador estaba más enfocado a labores de control escolar, administrativa y de supervisión de alumnos. No obstante, la orientación se utilizaba indistintamente como vocacional o profesional. Así mismo estaba vigente el modelo científico, es decir, había una preocupación por la medición de las aptitudes, intereses, inteligencia, valores y personalidad del sujeto a orientar; descubrir al sujeto de este modelo es encontrar al hombre para el puesto y al puesto para el hombre. Esto de alguna manera, se retoma de lo que manejaban tanto Platón como Aristóteles, con la diferencia de que aquí son tomados en cuenta sus intereses, valores y personalidad.

En 1952 el Profr. Luis Herrera y Montes junto con sus colaboradores y siendo el Lic. Manuel Gual Vidal, Secretario de Educación Pública, establecen la oficina de Orientación Educativa ( en secundarias generales del D.F.).

Entre 1952-1958 se conforman los servicios de orientación en el Instituto Politécnico (I.P.N.) y en la Universidad Nacional Autónoma de México (U.N.A.M.).



En 1964 se estructura también en la Universidad de Morelos y en 1966 se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional (S.N.O.V.) dependiente de la Dirección General de Acción Social.

En 1968 se incluye el servicio a Secundarias Técnicas y para 1970 se difunde el servicio a la Educación Media Superior (Colegio de Ciencias y Humanidades de la U.N.A.M., Colegio de bachilleres, Vocacionales del I.P.N., Universidad Autónoma Metropolitana, y escuelas particulares como la Universidad Iberoamericana).

Es importante aclarar que la expansión notable de la matrícula en la década de los 70's y la masificación de la enseñanza imprimieron la urgencia de una mayor cobertura de la orientación para satisfacer las necesidades de los alumnos.

En estas circunstancias, el servicio de orientación, presenta la necesidad de diversificar sus métodos, técnicas y procedimientos, a fin de atender eficientemente a una población de estudiantes cada vez mayor. Por lo cual el enfoque conceptual que se tenía, en lo que se refiere al fenómeno de elección-vocación, sufre una transformación al considerar a dicho fenómeno dentro de un contexto social, ubicando a la orientación vocacional como un proceso tendiente a facilitar al estudiante la captación de posibilidades y necesidades de su entorno social y analizar en éste sus expectativas educativas y laborales; y así el proceso de elección sigue siendo individual.

A principios de los 80's se oficializa su existencia llamándola Orientación Educativa y Vocacional. La orientación Vocacional cobra un especial interés, desde el 7 de diciembre de 1982, cuando queda plasmado en el acuerdo de



organizaciones y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria, en la sección IV, Art. 25, el proporcionar el servicio de orientación educativa de acuerdo a los objetivos de la educación secundaria y a las disposiciones y normas aplicables.

El 1ro. de octubre de 1984, se dan los criterios jurídicos para establecer el Sistema Nacional de Orientación Educativa (S.N.O.E.) por decreto presidencial.

En 1986, la Comisión Nacional para la Educación Superior, en su XXII Reunión Ordinaria de la Asamblea General de la A.N.U.I.E.S., aprueba el proyecto 1.2. referido al Sistema Nacional de Orientación Educativa. En dicho documento se resaltaba la necesidad de proporcionar el servicio de orientación educativa y vocacional a todos los estudiantes.

Actualmente existe un planteamiento integrador que aglutina una serie de acciones especializadas para incidir en el aprendizaje, en donde las categorías de tiempo, espacio, contenido e intervención se conjugan para identificar los diferentes momentos en las acciones de la asistencia educativa (llamada servicios educativos complementarios) se insertan en el proceso educativo, en este sentido podemos destacar que los servicios educativos complementarios tienen un carácter eminentemente formativo, preventivo y de apoyo al proceso educativo, sin embargo el deber ser, la teoría camina por un sendero distante a la realidad.

Por otro lado la tenaz fijación del Sistema de Orientación Educativa (SOE), desde 1994, tiene una tendencia de diagnóstico laboral y la clasificación de los educandos en la distribución de las opciones educativas, en donde México genera recursos humanos una: "*mano de obra calificada*" para el



mercado laboral, respondiendo sobre todo a las expectativas de nuestro vecino país (Estados Unidos de Norteamérica), si bien esto es una realidad, el Orientador debe mostrarle al educando la realidad, *hacer conciencia de la circunstancia en la que vive* y de esta forma coadyuvar a la verdadera formación y desarrollo de sus capacidades para un proyecto de vida real y menos frustrante ubicándolo en su realidad histórica y momento actual.

En este nuevo devenir histórico la Orientación Educativa se enfrenta al reto de la incertidumbre de los campos ocupacionales fundamentalmente y a las propias necesidades cambiantes del país, la actual Orientación Educativa se asiste de diversas áreas, la pedagogía, psicología, sociología, economía, medios de comunicación, la investigación educativa y la tecnología (computación), que van desarrollando nuevas relaciones entre los individuos y por supuesto nuevas expectativas de vida.

La Orientación Educativa se ofrece actualmente por las secundarias como un servicio de asesoría individual, la reforma **al Plan de Estudios de 1993** crea esta asignatura, que establece además una ocasión para que en forma colectiva los estudiantes se informen y reflexionen sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa sobre la vida personal. En este sentido, la signatura no sustituye al servicio individualizado, sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su intervención puede ser oportuna y positiva.

De esta manera fue como surgió la orientación en México y la situación en la que se encuentra actualmente, consideramos que el siguiente paso es precisamente saber como se introdujo en el Estado de México, puesto que la

TEC  
FALLA DE ORIGEN



labor de los orientadores técnicos que estamos investigando se localiza en este lugar.



## **I. 2. ANTECEDENTES DE LA ORIENTACION EN EL ESTADO DE MEXICO**

En las primeras décadas del siglo XX la aparición de la orientación vocacional en el país representa una toma de conciencia de la realidad de los educandos y de la complicada vida social en la que se desarrollan, en esta época se crea el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, que contaba con secciones de Psicopedagogía , Previsión Social, Higiene Escolar y una de las escuelas especiales, por medio de las cuales se pretendía conocer a los niños mexicanos desde el punto de vista médico-pedagógico.

El Servicio de Orientación Vocacional se pone a experimentación en 1932 en las preparatorias técnicas donde su carácter es vocacional. En 1936 la U.N.A.M. empieza a proporcionar información que se le denominó profesiográfica, un año después la Escuela Nacional de Maestros efectúa, por primera vez, la selección de aspirantes utilizando procedimientos psicotécnicos.

Estos antecedentes conforman el marco en el que gira la idea de retomar la Orientación Educativa y Vocacional como un servicio en las escuelas de segunda enseñanza en 1950 y que se consolida dos años más tarde, creándose la oficina de Orientación Vocacional en la Secretaría de Educación Pública.

En lo que se refiere al Estado de México, quién rige este organismo es la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social (SECYBS) (ver organigrama en la página 27), a nivel medio es a partir de 1953 cuando se



establece el servicio de orientación técnica, en las escuelas de la entidad siendo director de educación pública el Profr. Domingo Monroy Medrano y jefe del departamento de secundarias el Profr. Carlos Hank González; de este departamento depende el departamento regional, de éste las supervisiones, de éstas la dirección escolar, de ésta la subdirección y de ésta la orientación.

Observamos que orientación no cuenta con un departamento propiamente para la misma por los que podríamos preguntarnos ¿Será necesario la existencia de este departamento? ¿Ayudaría en algo que se propusiera este departamento? ¿Sí existiera se le daría la importancia que tiene realmente, la orientación?

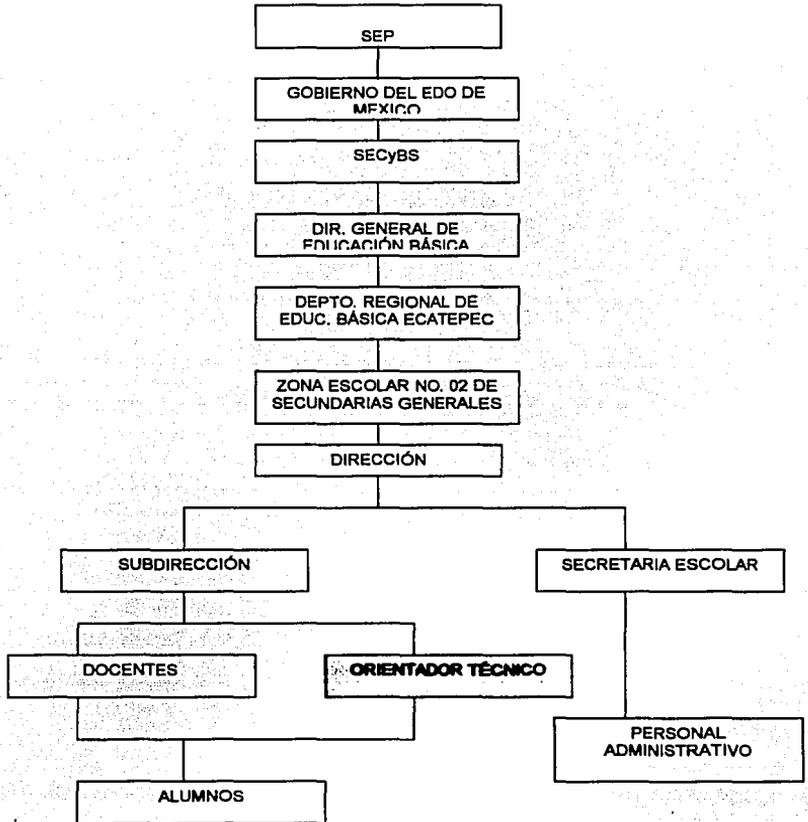
Estas preguntas se quedan al aire, esperamos que con el tiempo puedan ser contestadas; mientras tanto continuaremos; este servicio empieza a funcionar en las escuelas de la Ciudad de Toluca.

En ellas las funciones de los orientadores estaban enfocadas a labores de control escolar, administrativas y de supervisión de alumnos. Dichas funciones tenían un sustento más empírico que teórico o normativo. Esto actualmente consideramos sigue con el mismo enfoque, es decir, el orientador controla al grupo, realiza trabajo administrativo y supervisa a los alumnos.

El Departamento de Psicopedagogía, es creado en 1960, comienza a trabajar en forma directa con alumnos, a los que brindaba orientación vocacional y atiende casos especiales a través de terapia. A este departamento se debe la formulación del "Plan Rescate" que se pone a funcionar en 1966 en las escuelas secundarias de Toluca.



ORGANIGRAMA



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



En 1973, se funda el Colegio de Orientadores de la Ciudad de Toluca, y se aplican programas de orientación educativa y vocacional en 16 escuelas de demostración en el interior del estado aplicando técnicas de Freinet.

En 1981 por la necesidad apremiante de brindar el Servicio de Orientación Educativa y Vocacional en la entidad, se otorgan plazas de orientadores técnicos, extendiéndose posteriormente a todo el estado. En este apartado es conveniente preguntarse si la necesidad era apremiante, ¿Las autoridades se detuvieron a verificar a quienes se les otorgaban dichas plazas?

En 1984 se elabora un programa de Orientación Educativa y se difunde en todas las escuelas secundarias. En 1986 se elabora y se difunde el Manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica, que también contiene los programas de los tres grados. En él se considera a la orientación como un aspecto de educación general que coadyuva a encauzar al educando en el conocimiento de sí mismo y el conocimiento del mundo que lo rodea.

En 1987 en el Estado de México, se inició en la división de estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad del Estado de México (U.A.E.M.), la especialidad de Orientación en Educación. La iniciativa para crear este posgrado parte de las autoridades de la U.A.E.M. ante la necesidad de contar con profesionales especializados para cubrir la demanda de los servicios de orientación.

Hasta este momento es cuando se toma en cuenta el perfil de un orientador, que si bien no es lo mejor debido a todo el tiempo que ya había transcurrido



desde que se ofreció este servicio (34 años), por lo menos se dieron cuenta de la importancia que tiene el contar con profesionales especializados.

Como resultado de la obligación de fortalecer los lazos profesionales entre los prestadores del servicio de orientación educativa y vocacional, surge en México la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (A.M.P.O.).

Con el nacimiento de AMPO se provocan transformaciones en el sector educativo y específicamente en el servicio. Con sus propios estatutos y vida jurídica estructurada (su registro data de 1979), su objetivo es brindar a los asociados las facilidades para participar en todos los eventos del desarrollo de su vida interna y crecer a nivel internacional, a través de los eventos organizados por la asociación con delegaciones en el interior del país, mantiene comunicados a los orientadores, informándolos de los avances del servicio; siendo el Estado de México de gran significado.

En 1988, la revisión de documentos relacionados con la orientación da como resultado la elaboración del documento S.O.E. (Servicio de Orientación Educativa) el cual define la naturaleza del servicio, sus áreas de acción (para el estudio, escolar, vocacional y para la salud), los límites de éstas y las funciones del orientador y además contiene los programas de los tres grados.

En el sexenio 88-94 se formuló un nuevo modelo educativo de acuerdo con los requerimientos políticos, económicos, sociales y culturales del país lo cual implicó determinar el ámbito de la orientación. Surgiendo el Manual para el Servicio de Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias, el cual retoma las cuatro áreas anteriores y aumenta el área social quedando cinco áreas (para el estudio, escolar, vocacional, social y para la salud),



así como las responsabilidades de cada uno de los elementos involucrados en su funcionamiento.

Las actividades incluidas en cada una de estas áreas requieren ser desarrolladas por los orientadores en los tres grados de la educación secundaria, a través de técnicas de grupo principalmente, en horarios fijos como si fueran una clase más para los alumnos y con actividades planeadas a partir de los programas a los que se hace alusión.

El plan de estudios desarrollado en estas instituciones como resultado de la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica el 18 de mayo de 1992, está estructurado por materias, considera una carga horaria de 35 horas semanales de clase, a las cuales en el Estado se le adicionan dos horas más de Orientación Educativa y Vocacional en primero y segundo grados. Cada orientador atiende dos grupos con un número aproximado de 100 alumnos, este antecedente es rescatable porque al implementarse el servicio de esta forma, se facilitan las condiciones para una mejor calidad en el mismo<sup>23</sup>. Aunque es prescindible comentar que en algunas escuelas debido a la gran demanda que tienen este número excede la cantidad mencionada hasta en un 10% o más.

Con el Plan de Estudios de 1993, normativamente la Secretaría de Educación Pública (SEP), le asigna un espacio curricular a la Orientación Educativa, pero sólo en el tercer grado de la educación secundaria, el Estado de México retoma esta norma.

---

<sup>23</sup> *Manual para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias, Gobierno del Estado de México, 1991, Pág. 13.*



Cuando se le asigna un espacio a la Orientación como asignatura el propósito principal es que el estudiante tome conciencia principalmente de sus derechos y responsabilidades sociales.

Actualmente, se lleva a cabo en cada secundaria del Estado de México El Curso-Taller "Proyecto de vida", que consiste en proporcionar a los alumnos los elementos necesarios para que ellos mismos planeen su futuro profesional.

Este proyecto surgió de un documento en el que se plasma un estudio elaborado a través de FOROS REGIONALES DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS DE ORIENTADORES EDUCATIVOS respecto a la situación actual del quehacer del orientador, su perfil ideal y las constantes que afectan su función, del documento se obtienen a la letra algunos puntos reveladores:

**"Situación actual del quehacer del orientador educativo."**

- La heterogeneidad de formación profesional de los orientadores técnicos, crea diversidad en la manera como ofrecen el servicio de orientación educativa. Debido a la ausencia de una licenciatura expofesa que garantice una preparación específica, actualmente la función de orientación la desempeñan tanto sociólogos, psicólogos , pedagogos, trabajadores sociales o profesionales con formación disciplinaria, situación que repercute en el "como" cada uno ofrece este servicio.
- Así, tenemos orientadores que adoptan una actitud de jueces que legitiman o condenan las actitudes de los alumnos dentro de la



escuela, asumiendo generalmente, un papel autoritario o paternalista, lo que obstaculiza el proceso de crecimiento personal que se supone, deberían favorecer.

- Algunos aplican diversos test para detectar habilidades, intereses capacidades y destrezas para encauzarlos vocacionalmente, pero pocas veces los difunden entre el alumnado.
- Otros, organizan y desarrollan micro cursos con los alumnos para tomar apuntes, presentar exámenes, mejorar escritura y redacción, aunque disociados de las asignaturas.
- Unos cuantos promueven programas remediales para problemas de aprendizaje e informan periódicamente a los padres de familia sobre la situación académica y de comportamiento de los alumnos bajo su responsabilidad, otros más organizan eventos de carácter cívico, académico, deportivo y social, aunado a la colaboración durante el proceso de inscripción y reinscripción, así como en la clasificación de los grupos. En ocasiones, por considerar intrascendente la elaboración y actualización de la historia académica de los alumnos, al requerirse referentes específicos se adolecen de ellos, manifestándose la asistematicidad de sus actividades. Algunos orientadores carecen de un marco teórico referencial que sustente su quehacer, guiándose únicamente por el sentido común, reduciendo la posibilidad de realizar un trabajo propositivo
- Un aspecto que actualmente se ha descuidado es la vinculación escuela-comunidad y el servicio de orientación también lo ha soslayado.



- Éstas, entre otras actividades, son realizadas por el orientador, que en la mayoría de los casos es rebasado por los requerimientos cotidianos que su quehacer le plantea enfrentando problemas diversos como bajo aprovechamiento, elevados porcentajes de reprobación, difíciles relaciones interpersonales con los diferentes sectores institucionales, disciplina, falta de atención al aspecto formativo, incomprensión familiar, desajustes en el medio escolar y social, por citar algunos.
- En algunas instituciones, ante la ausencia de una línea de acción clara y concreta sobre el quehacer del orientador, éste justifica su labor con actividades de carácter administrativo en otras se basan en el sentido común haciendo lo que pueden ,como pueden y con la creencia de que lo hacen bien ; de manera que con su actuar, ha favorecido que sea considerado como el "comodín" polifuncional de la escuela por no asumir la responsabilidad que le corresponde, situación que de antemano les permite evadir el compromiso profesional que su nombramiento como tal implica, ya sea por ausencia de capacidad o simplemente porque no están dispuestos a desempeñar sus responsabilidades.<sup>24</sup>

Debido a lo anterior, se diseñó un curso-taller titulado **Construyendo un proyecto de vida**, cuyos planteamientos describiremos a continuación.

El curso-taller denominado **Proyecto de vida** es un medio que puede proporcionar elementos mínimos para sustentar el servicio de orientación educativa que se ofrece en las escuelas secundarias. Este curso-taller, como ya lo habíamos mencionado, es un programa de asesoría para auxiliar a los jóvenes a definir su Proyecto de vida.

---

<sup>24</sup> Programa de Actualización para Orientadores Técnicos de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social, 1998, pág.4.



El objetivo general del proyecto es: Que al finalizar el curso taller, los orientadores tendrán el conocimiento básico que les permita guiar, asesorar y apoyar a los alumnos en la elaboración de su proyecto de vida, comprendiendo que el proyecto de vida es un medio que posibilita vislumbrar el futuro y por lo tanto, un elemento orientador hacia el establecimiento de metas viables.

Con todo esto, podemos comprender que se pretende, que el alumno defina y busque el logro de sus propias metas específicas en su vida, además de su propia autorrealización.

En este sentido, el objetivo específico del orientador es establecer criterios que permitan identificar el nivel de responsabilidad que como profesional comparte con sus alumnos con respecto a la elaboración de sus PROYECTOS DE VIDA, propiciando actitudes responsables y proactivas por su propio futuro.

Es precisamente este uno de los puntos que consideramos medulares, puesto que con este curso, la labor del orientador es conscientizar al alumno para que no vea su futuro como algo fuera del alcance de sus manos. Inclusive se les hace ver la diferencia entre conceptos como azar, destino y proyecto; el primero se define como un evento inesperado o fortuito. Lo que sucede por accidente. Suerte. El segundo concepto se define como: Lo determinado de antemano. Secuencia de eventos que, en apariencia, están inevitablemente preordenados. Y el tercero como un plan o propuesta para dirigirse hacia un fin.



De esta manera, los orientadores quienes trabajan con el proyecto de vida influyen, cualquiera que sea su enfoque, en los jóvenes al analizar con ellos estos conceptos guiándolos para que ellos elijan su futuro y que decidan si pueden darle sentido a su vida.

"Alguien que tiene influencia por el concepto de azar, cree firmemente que lo bueno o lo malo en su vida se debe justo a eso, a la suerte inesperada. Por lo tanto no planea ¿para qué? Si cualquier evento fortuito puede echar para abajo lo logrado. Alguien más que tienen influencia por el concepto destino, defiende con vehemencia que todo está previamente establecido y que el ser humano no es capaz de modificar dicha predeterminación de eventos en la vida"; "Cuando alguien a pesar de las circunstancias, tiene un proyecto, tiene orientación e intención que le permita corregir su rumbo. Tiene un "para que" que le da significado a sus acciones".<sup>25</sup>

Tomando en cuenta lo anterior, podemos pensar que las personas que creen que el azar o el destino guía su vida, considerarían que no tendría razón de ser el planear su vida por que de todas maneras va a sucederles, lo que tiene que acontecerles. En cambio, consideramos que las personas que planean su vida y luchan por lo que quieren sea cual sea la circunstancia a la que se enfrenten, concientes de que pueden lograr lo que se propongan, lo buscarán por que ya tiene un objetivo más claro de lo que desean, este último punto de vista sería por el que nosotros nos inclinariamos, para que un orientador enfocara su trabajo.

En el documento Curso-Taller, Construyendo un proyecto de vida, del Gobierno del Estado de México, se menciona que el orientador

---

<sup>25</sup> Taller, *Construyendo un proyecto de vida, (Programa de asesoría para auxiliar a los jóvenes a definir su Proyecto de Vida) Gobierno del Estado de México, 1999, Pág. 6.*



puede influenciar en los alumnos que están a su cargo para que modifiquen o refuercen sus actitudes ante la vida, el estudio y su futuro.

Así mismo, nos explica que quién lleva a cabo un proyecto de vida le permitirá:

1°. Conocerse mejor:

- ¿Quién eres?
- ¿Quién quieres ser?

2°. Comprender el entorno social:

- ¿Dónde estás?
- ¿Cuáles son tus necesidades, capacidades, oportunidades y imitaciones?

3°. Aclarar expectativas:

- ¿Para qué estás aquí?
- ¿Cuáles han sido hasta hoy el propósito y sentido de tu vida y qué objetivos te planteas?
- ¿De qué forma deseas contribuir al mejoramiento de lo que te rodea?

4°. Tomar decisiones:

Define objetivos a corto, mediano y largo plazo.  
Elección de la orientación que le darás a tu actividad Productiva.

5°. Tener un plan de acción:

- ¿Qué plan seguirás?
- ¿Qué pasos son los que debes realizar?
- ¿Cómo usarás tu tiempo-vida?



**6°. Realizar un seguimiento:**

**Evalúa los avances respecto a lo proyectado.**

Todo esto nos hace comprender que quién realiza un proyecto de vida, no solo se limitará al aspecto educativo sino que este proyecto puede ayudarnos en otros aspectos como el familiar, social, etc. Este proyecto debe ayudar a usar el tiempo para lograr objetivos específicos de vida, impulsando el crecimiento y desarrollo de la persona.

Si estamos considerando que este proyecto impulsa al crecimiento y desarrollo de la persona deben existir elementos básicos para construir un "Proyecto de vida", como los siguientes:

El primer aspecto que aborda es la percepción, paradigmas y perspectivas de vida, entendiendo esto como, la forma de ver la vida en base a un modelo y que entre más cerca estén nuestros paradigmas (modelos) de la realidad, mejores serán nuestras decisiones.

El segundo aspecto consiste en presentar algunos cuestionamientos que se consideran trascendentes y fundamentales como un conocimiento de sí mismo (identidad personal); algunas preguntas que se incluyen en este curso son por ejemplo:

¿Para qué y con qué fin estudiamos?,

¿Cuál es el propósito de nuestras actividades diarias?,

¿Para qué estoy aquí?



Al incluir estos cuestionamientos y otros mas los jóvenes, pueden ir descubriendo ¿quiénes son? y ¿qué les agrada hacer?,

Generalmente ha esta edad son muy pocos los jóvenes que se han preguntado o creado conciencia de lo anterior, ya que a partir de la experiencia que se tiene en el trabajo con ellos, así lo ha hecho saber.

El tercer aspecto son los enemigos de la autoestima (obstáculos para el Proyecto de vida); aquí la autoestima se entiende como: la actitud valorativa hacia uno mismo. Consideración, positiva o negativa, de sí mismo. Estos juicios autoevaluativos se van formando a través de un proceso de asimilación t reflexión por el cual los niños interiorizan las opiniones de las personas socialmente relevantes para ellos (los padres, etc.) y las utilizan como criterio para su propia conducta.<sup>26</sup>

Así mismo, se considera que para que un joven pueda tener éxito con su proyecto de vida, requiere de una autoestima sólida.

Las exigencias de la vida, requieren de la capacidad para percibir, decidir y actuar correctamente para alcanzar objetivos concretos, en circunstancias difíciles, adversas o tensas. Los enemigos de la autoestima están marcados como la soberbia, las culpas y los miedos. En este sentido estamos de acuerdo puesto que una persona que tiene una autoestima baja es decir, que se siente inferior a los demás o no se siente con la suficiente capacidad para lograr lo que desea, esta persona se esta poniendo sola sus limitaciones y no logrará sus objetivos.

---

<sup>26</sup> *Op cit. Pág.157.*



El cuarto punto son las esferas del desarrollo humano; en este punto se maneja la frase generar mayor bien para el mayor número de involucrados en las decisiones y acciones que se tomen, tratando de hacerles ver a los adolescentes que sus acciones no solo les afectaran a ellos sino a un gran número de personas, teniendo repercusiones en las esferas del desarrollo humano, éstas son las siguientes:

- 1) Uno mismo (física y emocional)
- 2) Sexo y pareja.
- 3) Familia.
- 4) Grupos.
- 5) Sociedad.
- 6) Especie humana.
- 7) Seres vivos.
- 8) Universo material.
- 9) Conciencia y conocimiento.

En dicho punto se trata de que el alumno realice un proyecto de vida constructivo, siendo lo más equilibrado posible en las esferas del desarrollo humano, entre el servicio que darán y que recibirán, haciendo que se visualicen con detalle en cada una de las esferas en el futuro.

De tal manera, que en dicho proyecto se deben evitar aspectos como ser destructivo para dichas esferas, ser obsesivo en alguna de las esferas, y abandonar alguna de las esferas.

El quinto y último punto; clarificación de los valores personales que fundamentan un Proyecto de vida. En este punto los valores son definidos como ideas que te sirven de referencia para evaluar tu propia conducta y la



de los demás. Para aceptarla o rechazarla, para juzgar algo como "bueno o malo". Y que deben expresarse con una o pocas palabras.

Existen valores llamados "universales" por que son comúnmente aceptados en la mayoría de las culturas del mundo. Sin embargo, de una cultura a otra la importancia de cada valor es relativa, es decir, que un valor puede ser más importante que otro según el grupo, familia o personas que lo viven.

De esta forma, se trata de que los chicos se den cuenta que existen valores universales, por lo que deben clarificar y definir su propia escala de valores, ya que no existe un patrón definido para estos, remarcándoles que esto permitirá sustentar firmemente su Proyecto de vida.

En la sección del curso-taller, llamada Señalando hacia un propósito, se pretende ayudar a los adolescentes a encontrar su papel específico en la vida, definiendo el tipo de mensaje que desean transmitir (propósito). Resaltando que cada vida tiene algo que decir, por lo tanto hay que encontrar el mensaje de la vida de cada uno, puesto que no hay cosa o acción sin un propósito dentro de un papel bien clarificado. Para lograrlo, apoyarán los orientadores a que los alumnos examinen su potencial de servicio en tres partes:

- 1°. El campo en el que deseas servir.
- 2°. La gente a la que quieres servir.
- 3°. La magnitud del impacto que deseas producir con su servicio.

En esta sección se le recomienda a los alumnos lean una lista ordenada alfabéticamente de las áreas que más frecuentemente les interesan a la



gente, para después de leerla definan por cuál de ellas se inclinan más de acuerdo a los puntos anteriores; algunas de las áreas que se mencionan son: Administración, Arquitectura, Comercio, Computación, Deportes, Diseño artesanal, Diseño de exteriores, Diseño Industrial, Educación, Filosofía, Historia, Idiomas, Ingeniería, Leyes, Música, Psicología, Religión, Salud, Turismo, entre muchas más.

Obviamente le corresponde al orientador ubicar aquellos campos aplicables al contexto real de sus alumnos para plantearlos como alternativas viables. Así como, orientarlos cuando no ubiquen el área que les llame la atención, por que también puede ser que se inclinen por más de un área, preguntándoles cuál es en la que desean enfocarse en los próximos años o si es posible combinar las áreas que eligió. Planeando sus objetivos a uno, tres y hasta cinco años.

Finalmente, se les proporciona una copias con el título PROYECTO DE VIDA; en las que viene una serie de cuestiones (13), algunas con incisos, que el alumno debe contestar. Las preguntas son las siguientes:

1.- Mi actividad favorita:

2.- Mis cinco valores personales más fundamentales en orden de importancia:

3.- Mi filosofía personal sobre la vida:

4.- Mis derechos y obligaciones más elementales son:

Tengo derecho a:

Soy responsable de:

5a.- Soy conscientemente incompetente para:



5b.- Soy conscientemente competente para:

5c.- Tengo talento para:

6.- Mi misión personal en la vida es:

7.- Mi propósito personal y mi campo de acción específico donde deseo servir es:

8a.- Mis principales miedos respecto a mi proyecto de vida son:

8b.- Mis acciones para superarlos serán:

9a.- Evaluación profunda:

Los conocimientos, habilidades y destrezas que poseo para llevar a cabo mi proyecto son:

Lo que me hace falta adquirir o desarrollar son:

9b.- Este proyecto de vida es la mejor manera de ir tras mi misión en la vida porque:

9c.- Creo que puedo tener éxito en mi proyecto porque:

9d.- Este proyecto me hará sacrificar las siguientes cosas:

9e.- Este proyecto me permitirá ganar en los siguientes aspectos:

9f.- El costo de la inversión de este proyecto será alrededor de:

9g.- El producto o servicio que generare con este proyecto tiene demanda por:

10.- la estrategia general que elegí para realizar mi proyecto es:

I.-Crear un negocio propio ( )

II.-Actuar como profesional o trabajador independiente ( )

III.-Construir una organización no lucrativa ( )

IV.-Conseguir un empleo ( )

11.- Las alternativas y perspectivas que tengo para estudiar lo que requiero para mi proyecto son:



Lugares de estudio:  
Personas de apoyo (aliados):

12.-Un año: Durante el siguiente año, mis objetivos prioritarios de estudio y aprendizaje son:

Tres años:  
Durante los próximos tres años, mis objetivos prioritarios de estudio y aprendizaje son

Cinco años:  
Durante los próximos cinco años, mis objetivos prioritarios de estudio y aprendizaje son:

13.-La imagen que tengo de mi futuro es como sigue (bien detallada):

Debemos tomar en cuenta que en el curso-taller, pretende lograr en el alumno un autoconocimiento y trata de que piense en su futuro, cosas que a esa edad es muy raro que nos detengamos a pensar, es decir, que los objetivos del curso son muy buenos, por que permiten al adolescente reflexionar sobre lo que quiere en la vida, sin embrago, habría que realizar una investigación acerca de que tanto se cubren dichos objetivos puesto que el orientador no se dedica solo al aspecto formativo del joven sino que también, cubre otros aspectos que se le han encomendado como el administrativo.

No debemos dejar de lado que a partir del año 2000 en las escuelas secundarias generales a la cual pertenece la secundaria No.200, se ha implementado una modalidad en cuanto a orientación educativa para tercer grado, así como para Civismo de primer y segundo grado, ahora se ha cambiado por Formación Cívica y Ética la cual, tiene como objetivo general proporcionar elementos conceptuales y de juicio para que los jóvenes desarrollen la capacidad de análisis y discusión necesaria para tomar



decisiones personales y colectivas que contribuyan al mejoramiento de su desempeño en la sociedad.

Con esto se persigue que el alumno aprenda a considerar y asumir su entorno social, como un ambiente propicio para el desempeño de actitudes comunitarias y cívicas.

Esta asignatura no sólo se propone transmitir conocimientos, sino formar a los estudiantes para que libremente conviertan en formas de ser los conocimientos, valores y principios que habrán de examinarse en los tres cursos. En este sentido, se propone comunicar a los alumnos que deben conciliar lo que quieren con lo que la sociedad les ofrece y les demanda.

" Por estas razones, en esta asignatura se adopta un enfoque:

- \* **FORMATIVO:** en cuanto que busca incidir en el carácter del educando, en sus valores, en su práctica social, en sus actitudes, en sus destrezas, en la amplitud de sus perspectivas, y en el conocimiento de sí mismo.
- \* **LAICO:** en cuanto que se apega a los principios del artículo tercero constitucional.
- \* **DEMOCRATIZADOR:** en cuanto propicia el desarrollo de una cultura favorable al diálogo a partir del respeto, la equidad y la tolerancia como condiciones de la convivencia.



- \* **NACIONALISTA:** en cuanto que finca un vínculo común de pertenencia a la Nación, basado en la identidad nacional, en la conciencia de nuestra pluralidad cultural, y en el orgullo de ser mexicano.
  
- \* **UNIVERSAL:** en cuanto alimenta la conciencia de pertenencia a la humanidad y de responsabilidad con el entorno, y en cuanto fomenta el sentido de respeto, colaboración y reciprocidad entre los individuos y las naciones.
  
- \* **PREVENTIVO:** en cuanto que brinda la información necesaria para que los estudiantes anticipen las consecuencias de sus actos y tengan mayor capacidad para elegir un estilo de vida sano, pleno o con confianza en sus propias potencialidades.
  
- \* **COMUNICATIVO:** en cuanto que propicia y enfatiza el diálogo, y busca desarrollar habilidades y destrezas que faciliten la comunicación humana."<sup>27</sup>

Como podemos observar, en esta asignatura se le dan otros contenidos que amplían todavía más los conocimientos que recibe el joven, no obstante, recalcamos que si el orientador se dedica en gran parte al aspecto administrativo, ¿Cómo organizará su tiempo para cumplir con los objetivos que pretende cubrir, no solo dicha asignatura sino también orientación para primero y segundo?.

---

<sup>27</sup> *Programas de estudio comentados (Formación Cívica y Ética), Educación Secundaria, SEP 1999, Pág. 12.*



Hemos ubicado la orientación en el Estado de México por lo que en el siguiente capítulo señalaremos el perfil y las funciones con las que debe cumplir un orientador técnico, para cubrir los objetivos planeados y verificar si realmente son cumplidos y llevados a la práctica.



## CAPITULO II

# "EL ORIENTADOR TÉCNICO"

### II.1 PERFIL PROFESIONAL DE UN ORIENTADOR TÉCNICO.

Se ha comentado sobre la importancia de la orientación a nivel básico pero, ¿Quiénes son los protagonistas de llevar a cabo tan significativa labor? o deberíamos preguntar ¿Quiénes deberían ser dichos protagonistas? y ¿Cuál es el perfil con el que debe cumplir un orientador?

El concepto de perfil debe entenderse en este apartado en su sentido más amplio; como el conjunto de características cualitativas y cuantitativas que debe reunir un profesional para desempeñar determinada actividad.

Una definición sobre orientador es: "Profesional especializado en asesorar al estudiante en problemas de elección de carrera. Él es una persona a quien el estudiante puede acudir con la confianza de recibir valiosas sugerencias"<sup>28</sup>

Lo anterior esta obviamente relacionado únicamente con la elección de carreras, no obstante también se podría decir que es un profesional

---

<sup>28</sup> Sánchez Vazquez Alfredo, *El Problema de Elegir Carrera, México 1982, Pág. 17.*



especializado en asesorar al adolescente en problemas relacionados con el aspecto educativo y todo lo que implica éste.

El Diccionario de la Ciencias de la Educación define al orientador como:

*"Profesional que realiza la orientación. Los primeros estudios sobre el tema tratan de identificar los rasgos de personalidad del orientador ideal ( madurez afectiva, flexibilidad, tolerancia a la ambigüedad, intereses sociales, calidez en la relación, vocación, preparación[saber], dominio técnico [hacer], etc.). las versiones más actuales se centran en el estudio de las funciones (según el tipo de orientación), especialidades, dimensiones actitudinales básicas y dominio de técnicas específicas según los niveles o ámbitos de actividad profesional"<sup>29</sup>.*

Observamos que en la definición se habla de un orientador en un sentido integral, y por otro observamos que se habla de un orientador en un término que tiende a la parcialización.

En este trabajo se conceptualiza al orientador como "el profesional que realiza la orientación", entendiendo a ésta como una práctica pedagógica y por supuesto lo que implica. Así mismo se considera como el especialista que acompaña al adolescente en este proceso, brindándole la seguridad de un respaldo, que a través de diferentes técnicas, le pueda ir mostrando aspectos de sí que el joven tenga que re-pensar; que lo guíe pero no lo empuje, que lo acompañe pero no lo lleve de la mano, que le muestre pero que no decida por él.

---

<sup>29</sup> Diccionario de las Ciencias de la Educación, Edit. Santillana, Madrid España, Pág. 1057.



Uno de los puntos más importantes del perfil del orientador es el deber profesional de ser vanguardista y autodidácta. Puesto que su labor debe realizarla

eficazmente, haciendo uso de una depurada metodología en el encauzamiento del alumno.

Tomando en cuenta lo anterior el orientador debe contar, según la Academia Regional de Orientación Educativa, de la Coordinación Regional de Servicios Educativos (CRECE) No. 06, (en un estudio sobre el Perfil Profesiográfico de los Orientadores Técnicos), con lo siguiente:

- ✓ Tener una preparación académica en Psicología Educativa, Pedagogía o estudios especializados en Orientación Educativa.
- ✓ Mantenerse a la vanguardia sobre tópicos relacionados con:
  - ✓ \*Planes y programas de estudio del área de orientación Educativa.
  - ✓ \*Técnicas dinámicas y de estudio.
  - ✓ \*Conocimiento y aplicación de técnicas Psicométricas y Psicoléxicas.
- ✓ Practicar los valores de respeto, responsabilidad, honestidad y justicia, con el mismo y con sus alumnos.
- ✓ Ser autodidácta para ser capaz de actualizarse continuamente.
- ✓ Tener un criterio amplio libre de prejuicios que lo lleven a entender la ideología del educando, lo que le permitirá ayudarlo adecuadamente.
- ✓ Capacidad para establecer buenas relaciones interpersonales que le permitirán mantener un ambiente de confianza y cordialidad entre los miembros de la comunidad escolar.
- ✓ Tener aptitudes de tipo verbal, que le permitirán ser persuasivo en base a razonamientos lógicos y juicios analíticos.



Con base a lo anterior, comentaremos que en la actualidad el orientador debe cumplir con algunos de los aspectos marcados como lo es, el que sea un profesional que tenga las bases o fundamentos en la calidad y en actualización permanente de sus conocimientos por sí mismo (autodidacta y vanguardista). Sin dejar de lado la práctica de los valores universales que no sólo los orientadores deben considerar sino todo el personal que tiene que ver con la educación .Pero ¿efectivamente esto se cumple? Esperamos encontrar la respuesta más adelante.

Así mismo, según el Programa de Actualización para Orientadores Técnicos<sup>30</sup> considera los siguientes puntos para que un orientador tenga un perfil ideal:

- Profesionales con una formación polivalente, que les posibilite el manejo de elementos mínimos para ser parte de equipos de trabajo multidisciplinario.
- Ser responsable de su autoformación en correspondencia con una praxis educativa encaminada hacia la búsqueda y construcción de alternativas que le permitan orientar, apoyar y guiar la formación del alumno.
- Lograr una identidad personal y profesional que se proyecte hacia el alumno a fin de favorecer la conformación de la identidad del joven encaminada al logro de una maduración psicosocial.

---

<sup>30</sup> Programa de Actualización para Orientadores Técnicos de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social , 1998. Pág 3.



- Ser consciente de la responsabilidad que como profesional tiene en el proceso educativo de los alumnos.
- Ofrecer permanentemente el servicio de orientación educativa, independientemente de que exista o no una hora específica.
- Ser empático con los alumnos para comprender sus inquietudes, intereses y necesidades de manera que puedan impulsarlos hacia la construcción de metas específicas.

Estas pueden ser algunas de las características que el orientador debe poseer como mínimo, puesto que enfrenta un sin número de situaciones que le rebasan y en muchos casos, son resueltos por el sentido común. Sin embargo un estudio realizado por la Academia Regional de Orientadores de la CRECE No. 06 acerca del Perfil Profesional de los orientadores Técnicos obtuvieron los siguientes datos:

El 60% de Orientadores tienen especialidad en Pedagogía o Psicología y el 40% de Orientadores cuentan con preparación diversa, de estos el 34% tienen preparación normalista con especialidades como: Español, Matemáticas, entre otras.

Este último porcentaje conceptualiza y trabaja la Orientación desde una perspectiva diferente debido a que carece de los elementos Psicopedagógicos, y los elementos para la aplicación o adaptación de materiales y aplicación de técnicas de estudio. El porcentaje del 6% posee la más variada preparación. Evidentemente esto repercute en el aspecto formativo y académico de los alumnos.



Otro aspecto importante que es necesario mencionar es al nivel Académico y Profesional en donde el 96% de los Orientadores tienen el grado de Licenciatura y el 4% posee una Maestría.

Si analizamos estos datos podemos decir que existe una brecha entre lo ideal y lo real en relación al perfil del orientador marcado por la Academia Regional de Orientación Educativa de la CRECE 06.

Con lo que respecta a los cursos de actualización, sólo el 38% asiste a ellos . Acudiendo a los convocados por los Departamentos o la Academia Regional que se realizan al inicio de cada ciclo escolar como: Jornadas de Superación Profesional.

Lo cual nos permite observar que una mínima parte del personal que sustenta un cargo de Orientador, se interesa por iniciativa propia, en actualizarse constantemente.

En este sentido es pertinente analizar las funciones del orientador técnico, especificadas en el documento normativo para las escuelas secundarias generales.

Las funciones se clasifican en Genéricas y Específicas .

Las genéricas son las referentes a las responsabilidades del orientador en el desarrollo y organización institucional. Se mencionan en forma sintética las siguientes:

- Colaboración en la planeación y evaluación institucional.
- Elaboración del plan de trabajo anual del servicio de Orientación.



- Aplicación e interpretación de instrumentos psicométricos.
- Atención a grupos a su cargo en ausencia de profesores.
- Seguimiento de casos.
- Seguimiento de la historia académica de los alumnos.
- Colaboración en reuniones y eventos a los que convoquen las autoridades educativas.
- Participación y colaboración con la academia de Orientación.
- Elaboración de informes.
- Proposición de iniciativas y sugerencias.

Las específicas son que las funciones que realiza el orientador y se plantean acuerdo a las áreas en las que se divide el servicio de Orientación Educativa:

- Para el estudio,
- lo escolar,
- lo vocacional,
- lo social, y
- para la salud,

siendo estas funciones de carácter diverso.

La congruencia entre los objetivos y la práctica de este servicio está en entredicho pues al orientador se le han encomendado la ejecución de tareas y resolución de problemáticas de naturaleza compleja que van desde mejorar los niveles de aprovechamiento, disminuir la deserción, promover la disciplina



y control escolar, hasta las tareas que rebasan el plan institucional, como por ejemplo, vincular el sector educativo con el sector productivo<sup>31</sup>.

El impulso otorgado al proceso orientador en los últimos años es evidente ya que desde hace 30 años en las escuelas secundarias del Estado se han realizando una serie de actividades vinculadas con este servicio, al inicio con funciones de prefectura o vigilancia y en la medida que se han dado avances en la teorías psicológicas, éstas aspecto se han incorporado a la práctica.

Veamos ahora si los orientadores de la Escuela Secundaria No. 200 cumplen con el perfil anteriormente mencionado así como funciones que desempeñan cotidianamente.

---

<sup>31</sup> Guerra Ruiz E. Javier. "La profesionalización del orientador y los modelos de la Orientación Vocacional". *Revista de Orientación Educativa* No. 2, México, 1991, pág. 7



## **II.2 PERFIL PROFESIONAL DEL PERSONAL QUE REALIZA LA ORIENTACIÓN EN LA ESCUELA SECUNDARIA No.200 ANEXA A LA NORMAL DE ECATEPEC.**

Después de definir el perfil profesional y las funciones de un Orientador Técnico, es importante conocer a los profesionales que guían a los jóvenes y que ocupan el puesto de orientación en la Escuela Secundaria No. 200 anexa a la Normal de Ecatepec. Y tener así un panorama general del personal para comprender y destacar la tendencia de la orientación en la escuela y comparar si lo que dice el programa de orientadores técnicos se presenta en esta secundaria.

Tomando en cuenta que se pretende lograr una orientación integral y una excelente calidad en el rendimiento del alumno, nos dimos a la tarea de investigar el perfil profesional con el que cuenta la Escuela Secundaria No. 200

Para ello primero se menciona información general sobre la misma y posteriormente los resultados de la investigación:

- La escuela se encuentra ubicada en el Municipio de Ecatepec de Morelos, en el Estado de México.

Ecatepec colinda al norte con el municipio de Tecamac, al sur con el Distrito Federal, al este con el municipio de Acolman y al oeste se encuentra el municipio de Coacalco.



Ecatepec tiene un territorio de 180.9 km. Cuenta con un gran número de habitantes, así como con edificios y monumentos de la época virreinal. Entre los más importantes se tiene la casa de los virreyes, hoy casa de Morelos; la Parroquia de Ecatepec, exconvento dominico; la casa de cultura y la iglesia de Santa María Tulpetlac.

La Secundaria No. 200 anexa a la Normal de Ecatepec se localiza en Av. De los Maestros No. 1, Col. San Cristóbal Ecatepec. La mayoría de los alumnos que asisten a la institución son lugareños de la zona del municipio de Ecatepec, y colonias aledañas. Los alumnos que acuden a esta secundaria son hijos de maestros, hijos de políticos del municipio, así como de las familias más acomodadas de la zona, puesto que es una de las escuelas que tiene reconocimiento por parte de la comunidad de ser una de las mejores, aunque también asisten a esta escuela de en situaciones económica no tan favorables como los anteriores, es decir de economía media.

La institución cuenta 4 edificios distribuidos de la siguiente manera :

El edificio principal que tiene:

- 1 oficina de Dirección
- 1 oficina de Subdirección
- 1 oficina de Secretaria escolar
- Una sala audiovisual y de computación
- Un cubículo de orientación
- 1 aula

Y 3 edificios mas con lo siguiente:



- 11 aulas
- 4 cubículos de orientación
- 1 laboratorio
- baños

Cabe mencionar que la sala de computación, puede ser un espacio que se podría aprovechar para que el trabajo administrativo del orientador se realice con el apoyo del personal administrativo (secretarias), para aligerar la carga administrativa y lograr que el orientador cuente con un poco más de tiempo para el trabajo formativo del o los estudiantes.

Para obtener información clara y fidedigna acerca del perfil real del orientador se aplicó una encuesta (se incluye el cuestionario que se aplicó para la encuesta en el anexo dos) al personal que ocupa el puesto de orientador en la secundaria, de ésta se puede mencionar lo siguiente:

La escuela cuenta con 6 orientadores quienes se encargan de atender a dos grupos de aproximadamente 55 alumnos cada uno. Cada orientador atiende aproximadamente 110 estudiantes, número que si se compara con algunas escuelas particulares es bastante amplio.

Cada alumno requiere su propio tiempo y espacio en el campo de la orientación educativa lo cual no suele darse por la gran cantidad de alumnos que cada orientador tiene y debe atender y como, además, la asignatura se imparte dos horas a la semana, esto no se puede lugar.

Desde hace dos años el personal que realiza las funciones de orientación en esta secundaria es del sexo femenino, lo cual no significa que el personal



sean mejor o peor solo se menciona porque anteriormente formaban parte del cuadro de orientadores 2 personas del sexo masculino.

El nivel de estudios que tienen no varía mucho cuenta con:

- 3 Licenciadas en Psicología
- 1 Licenciada en Pedagogía
- 1 Licenciada en Ciencias Sociales
- 1 Licenciada en Preescolar.

Los años de servicio en el puesto de Orientación oscila entre los 2 y los 19 años, por lo que podemos mencionar que es un rango amplio de diferencia y que aunque se tenga mucha o poca experiencia, entre el personal podemos comentar que años de servicio no es igual a mejor calidad en el desempeño de su trabajo, porque puede haber persona que llevan en el puesto uno o dos años de servicio y ejercen su labor con excelentes resultados o por el contrario. Cabe mencionar que observando el desempeño de los orientadores de la secundaria es bueno y que éstos cuentan con los elementos necesarios para lograr y desempeñar sus funciones o lo que la institución necesita.

El personal considera que no existe un programa específico para la orientación, por lo que se basan en las necesidades del medio y en otras fuentes. De la misma manera su función la enfocan principalmente hacia el área administrativa dejando la formativa a "cuando se pueda". Aunque están conscientes que la función que deberían desempeñar es la formativa.

La actitud que manifiestan tener frente al grupo oscila entre la autoritaria hasta la flexible dependiendo de la situación a manejar.



En lo relacionado al reglamento interno de la escuela y el apoyo que éste les brinda, comentaron que, no existe ningún aspecto de dicho reglamento que apoye sus funciones como orientadores. Ellos solo dan a conocer los derechos y obligaciones de los alumnos, analizando cada aspecto, sin embargo explican, que no se cumple al 100% sino solo en forma parcial un 60% aprox.

Así mismo los obstáculos o problemas más importantes a los que se enfrentan como orientadores son variados como:

- grupos saturados,
- falta de apoyo de parte de los padres de familia,
- desinterés en los jóvenes,
- entre otros.

En este sentido, la solución que manifiestan dar a los problemas es hablar con los alumnos para hacerlos reflexionar, y llamar a sus padres para hacerlos reflexionar junto con sus hijos y que apoyen al orientador, y si el problema es fuerte y que no se tiene la posibilidad de dar solución se canaliza a la dirección para que sea la encargada de dar la solución pertinente.

Cada año los orientadores cambian de grupo, es decir no dan atención a un solo grupo durante su estancia en la escuela aunque se dan los casos que un orientador trabaje los tres años, han existido casos en los que un orientador da atención dos años consecutivos al mismo grupo de alumnos.



Lo anterior repercute en cada uno de los grupos de manera distinta pudiendo ser ésta favorable o desfavorable, dependiendo de la empatía y la confianza que exista entre el orientador y el grupo, o en algunos casos el trabajo puede tornarse desagradable, pesado y monótono ya sea para uno o dos alumnos, o bien el grupo en general o solo para el orientador.

Es indispensable resaltar que el personal que labora en la secundaria tiene el perfil, los elementos y material para realizar la orientación requerida por el alumnado de lo mejor, sin embargo, cabe insistir que el trabajo administrativo conferido a los orientadores no propicia que su labor sea exclusivamente formativa convirtiéndose por falta de tiempo solo en informativa .

Estas son algunas de las actividades que realizan continuamente los orientadores:

- Elaboración de expedientes personales de los alumnos al inicio de cada ciclo escolar.
- Registro de calificaciones de grupo.
- Registro de calificaciones individuales a lo largo de cada ciclo escolar.
- Elaboración de gráficas de aprovechamiento de acuerdo a los periodos de evaluación que se tienen durante el ciclo escolar.
- Análisis de la problemática de aprovechamiento en el ámbito de grupo presentada en el período de evaluación.
- Atención a la puntualidad y asistencia de alumnos.
- Atención a la puntualidad y asistencia de los docentes.
- Organización de campañas de limpieza con alumnos.
- Atención al uso de mobiliario.
- Llenar hoja de producto diariamente (actividades realizadas).



Y también realizan actividades como:

- Entrevistas con padres de familia para tratar problemas con alumnos.
- Aplicar sanciones o medidas correctivas a alumnos con problemas de conducta y aprovechamiento.
- Aplicación de tests o pruebas.

Otras actividades realizadas esporádicamente son:

- Entrevistas con los alumnos con problemas de aprovechamiento, conducta u otros.
- Organización de conferencias sobre educación sexual, estudios superiores y campos laborales.
- Desarrollar talleres sobre hábitos de estudio.
- Cubrir las horas de los profesores ausentes.
- Organización de reuniones con padres de familia.

Con base a la información obtenida en la encuesta realizada a los orientadores de la institución, pueden formularse algunas interrogantes para dejar abierta la discusión y motivar a la revisión y realización de otros estudios:

- ¿Los orientadores conocen la importancia de la función formadora de su labor sin embargo, el trabajo administrativo no permite que el servicio se cumpla al 100% y que pueden hacer para cumplir con su labor principal?

NEGINO EN VITVA  
NOO SISIL



- ¿Las autoridades realmente conocen la importancia de la orientación y si es así por que no apoyan este servicio, dándole la importancia que tiene el aspecto formativo?

También es importante mencionar que existe un material común con el que cuentan los orientadores la primera y segunda guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en escuelas secundarias, este material está elaborado con base en el Programa para la Modernización Educativa que, dice entre otros aspectos; que el proceso educativo se desarrolle a partir de la actualización de programas, contenidos y personal que participa en dicho proceso.

Como se logra constatar, uno es el perfil ideal de lo que se quiere y otra la realidad, por esto consideramos que es imprescindible que las autoridades revisen continuamente lo que sucede en el servicio y lo que implica, proporcionando los elementos y facilidades que se requieran para dar un servicio, como ellos pretenden, de calidad.

Hemos mencionado el perfil ideal y real del orientador técnico, ahora debemos conocer las características que debe tener un orientador técnico para un mejor logro de sus actividades diarias.



### II.3. CARACTERÍSTICAS DEL ORIENTADOR TECNICO.

La orientación involucra dos actores: UN ORIENTADOR Y UN ORIENTANDO. Tiene como objetivo que el orientando logre conciencia de su propia posición o situación en un contexto y que, en consecuencia, sea capaz de elegir la dirección correcta para avanzar. Las características del primer actor, en este caso del orientador.

Las características del orientador que las instituciones, se ha clasificado en dos principalmente, las de tipo profesional y las humanísticas, que en otro apartado del trabajo se describirán.

Pero para contar con información mas amplia, se describe e a continuación, algunos aspectos que debe tener un orientador.

*Características profesionales*, la persona que desee colaborar con el desarrollo y mantenimiento de un programa de orientación, necesita prepararse ampliamente en cuatro campos a saber; "uno la adquisición de conocimientos acerca de los alumnos, dos el suministro de la información profesional y educativa, tres asesoramiento a los alumnos y a los padres, y cuatro la ejecución de los servicios de orientación".<sup>32</sup>

1. **Conocimiento de los alumnos**, el orientador debe contar con la preparación suficiente en el empleo de pruebas psicológicas, para

---

<sup>32</sup> Programa de la Dirección General de Planeación para mejorar la Calidad de la Educación. SEP. 1983. Pág. 110.



familiarizarse ampliamente con la enorme variedad de instrumentos disponibles y con las técnicas apropiadas para la interpretación de los resultados de las pruebas con los alumnos y los padres. Además de tener preparación en los métodos apropiados para dar a conocer y archivar la información sobre sus escolares.

2. **Suministro de Información Profesional y Educativa**, el orientador debe familiarizarse con las diferentes teorías relacionadas con la elección vocacional y sus consecuencias para los educandos en la edad correspondiente; tener conocimiento de información profesional y sus mejores métodos para difundirla; así como también contar con la información acerca de los recursos de orientación existentes en la comunidad, que podrían ser empleados por la escuela para aumentar la institución que poseen los muchachos acerca del trabajo y conocer los medios más eficaces para utilizarlos.
3. **Asesoramiento a los alumnos y a los padres**, por lo que debe conocer los objetivos y procedimientos para proporcionar servicios de institución a grupos de alumnos y capacidad para llevar a cabo entrevistas afectivas con los padres y alumnos.
4. **Ejecución de los Servicios de institución**, el orientador debe contar con una completa comprensión de la institución básica y los procedimientos recomendables para organizar y llevar a la práctica sus servicios a fin de lograr una mayor eficacia en el momento de coordinarlos. También la habilidad para darse cuenta de las influencias que tiene el educando para sacar provecho de la experiencia educativa.



Estas características son ideales y con ellas se pretende que el orientador las asimile y valore para llevarlas a cabo en la institución el que labora, es decir, que las haga suyas.

No obstante, debido a las actividades administrativas y al exceso de burocracia por la que debe pasar y formar parte, al orientador no le es posible asesorar a los alumnos y padres de familia como esta planeado, puesto que, solo se les llama a éstos últimos para darles información del mal comportamiento o el bajo rendimiento que presentan sus hijos en la institución.

Sin embargo, también debemos mencionar en el siguiente apartado algunas características humanas que debe tomar en cuenta el orientador para trabajar con los alumnos y por que no, tal vez lograr más la confianza de los mismos.



### II.3.1. CARACTERÍSTICAS HUMANAS DEL ORIENTADOR.

Toda persona que acude a una platica o consulta con algún especialista ya sea médico, dentista, psicólogo u orientador necesariamente considera importante ver el lado humano del profesional que lo atenderá, ya que de ello depende que exista un ambiente propicio para una comunicación más adecuada entre ambas partes.

Es durante la entrevista en el proceso de orientación cuando el orientador dialoga con el alumno sobre los síntomas éste, exploran sentimientos o discuten hechos o programas. La entrevista puede ser individual o grupal pero, la importancia que ésta tiene es que en ella se establecen los datos mínimos para que ambas partes se percaten de cómo podrán ser los futuros encuentros entre ambos

En este sentido son importantes características que debe tener un orientador y que son de tipo humanístico, en las que se marca como cualidades principales: *La aceptación, comprensión y sinceridad.*

Más aún, no hay que olvidar que por medio de las acciones, palabras y expresiones faciales, el orientador comunica a los jóvenes estas cualidades.

33

*La aceptación*, esta incluye dos cualidades la primera una buena disposición para permitirle a los individuos ser originales en todos los

---

<sup>33</sup> Hnos. Allport G. Y Fenichel. Los fundamentos de la Orientación Profesional. Edit. Porrúa. Edición 1984. Pág. 98.



aspectos; y la segunda, la convicción de que las experiencias crecientes de cada persona es un singular complejo de esfuerzos, pensamientos y sentimientos. El orientador, en su posición de aceptación, no dispone de un patrón de medida según el cual pueda catalogarse a todos quienes acudan a él.

La actitud de aceptación se opone a la indiferencia y no da cabida al cinismo cuando se enfrentan a la naturaleza humana. Además es un sentimiento hacia el individuo.

En la orientación nunca se deben sacar conclusiones de lo que se presenta con detalle pero insignificante; puede ser el conocimiento necesario de uno de los rasgos más valiosos de la personalidad; y algo que parezca una virtud genuina puede ser en realidad.

*La Comprensión* significa conocer clara y completamente lo que el alumno quiere dar a entender, el buen orientador nunca llega a pensar que la personalidad total de su alumno es como un libro abierto. Además no es necesario que el orientador comprenda al joven mejor de lo que éste se comprende a sí mismo.

Para una comprensión, no basta que se descubran los datos de la vida del educando, lo que importa son las actitudes que dan origen a éstos datos, el modo como la persona los considera y reacciona ante ellos. Es necesario que el orientador, al estar escuchando, se ponga en el lugar del alumno, intentando ver las circunstancias como éste las ve y no, como las vería un extraño. La tarea del orientador es considerar a la familia en la forma que el la considera.



La sinceridad es la congruencia, la armonía indispensable que debe existir entre lo que se dice y hace un orientador y los principio que lo rigen.

Se puede mencionar otra cualidad como *el respeto*; sin embargo, éste se encuentra implícito en las características esenciales antes mencionadas.

En sí para que un adolescente tenga gran valor, se le debe hablar sin dobleces, con plena conciencia y reflexión sobre su situación en la escuela, así como el respeto a su personalidad, comprensión y encauce, dará como resultado la existencia de una mejor comunicación entre adolescente-orientador.

La realidad nos ha demostrado que estas características son un tanto difíciles de llevar a la práctica, desde el momento en el que, la comunicación entre el orientador y el alumno es muy escasa, éste último difícilmente se acerca a su orientador para consultarle alguna problemática personal y, a su vez, el orientador solo pide o da información, de los requisitos que debe cumplir en la dirección. Olvidándose hasta cierto punto de la aceptación, sinceridad y comprensión que lo caracterizan como cualidades esenciales, para que exista una mejor comunicación entre ellos.

Debemos recordar *que la orientación educativa es un proceso permanente, con sentido humano, que es un proyecto de formación del individuo, cuya finalidad es la direccionalidad del individuo, que el individuo sea todo lo que potencialmente puede lograr, apostando a su reflexión crítica, en síntesis una práctica pedagógica.*



De ahí la importancia de llevar este proyecto a la práctica cotidiana. Pero ¿Cuándo será el día que realmente se lleve a cabo, si el orientador platica pocas veces con sus alumnos por falta de tiempo?

Hemos hecho notar que la orientación es un servicio mediante el cual el orientador ayuda al adolescente a desarrollar de la mejor manera posible sus potencialidades dentro del proceso educativo. Por esto es imprescindible conocer las características del adolescente, quién es la persona con la que realizará principalmente su labor



## CAPITULO III

# "LA LABOR FORMATIVA DEL ORIENTADOR TÉCNICO"

### III.1. DEFINICIÓN DEL ADOLESCENTE.

Si un orientador trabaja con alumnos en plena adolescencia ¿qué significa esto? La adolescencia es una etapa de desarrollo del ser humano.

La palabra adolescencia proviene del latín *adoleseere* (crecer hacia la madurez), extendiéndose desde los 12-13 años hasta los 20 años y termina realmente con la virilidad en el hombre y la madurez en la mujer<sup>34</sup>. La adolescencia se puede definir desde tres puntos de vista: Biológico, Psicológico y Social.

El punto de vista Biológico la llama pubertad, se considerada a ésta como un período de la vida humana, entre la infancia y la juventud, durante el cual se desarrollan los caracteres sexuales secundarios, adquiriéndose la capacidad de procrear. La edad de aparición de la pubertad varía según las

---

<sup>34</sup> *Guiseppe. Op cit. Pág. 247.*



razas, el sexo, las situaciones hereditarias, condiciones del hábitat, entre muchas más<sup>35</sup>

El punto de vista Psicológico define a la adolescencia como una la etapa de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la adultez. Constituyen un período de transición entre ambos. Se inicia con los cambios corporales y puberales o la anticipación de éstos y finaliza con la entrada en el mundo de los adultos, siendo variable su duración en las diversas culturas.<sup>36</sup>

Y el punto de vista social define a la adolescencia con el nombre de juventud y la considera como una época de la vida entre la infancia y la edad madura (madurez). La divide en dos etapas: adolescencia y juventud propiamente dicha. Suele entenderse esta como transición de la adultez y consiste en un proceso de adaptación individual a las instituciones sociales. Cuando la persona joven se ve obligada a asumir ciertos roles sociales que definen su status adulto, el impacto de este hecho afecta a su autoconcepto<sup>37</sup>.

Se puede afirmar que la adolescencia es una fase evolutiva que termina en la edad adulta, implicando notables transformaciones psicosomáticas, maduración de capacidades, de actitudes y de intereses, es decir, una serie de importantes transformaciones y cambios tanto físicos como en los rasgos característicos que contribuyen a configurar su personalidad.

Es importante distinguir pubertad de adolescencia, la pubertad es un acto de naturaleza biológica y la adolescencia es una etapa creada por el hombre. Con el término pubertad se designa a una serie de cambios biológicos, tanto en la esfera del conocimiento físico como en el de la maduración sexual; en

<sup>35</sup> *Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edit. Santillana, Edic. 1984. Pág.1215.*

<sup>36</sup> *Idem. Pág.53.*

<sup>37</sup> *Idem Pág. 8+4.*



ella los órganos sexuales alcanzan su plenitud y aparecen los caracteres sexuales secundarios.

Se puede afirmar que la pubertad es el componente biológico de la adolescencia y puede terminar antes o después de la misma.

Es en la adolescencia donde se realiza la integración del mundo cultural y abstracto, como consecuencia de que el intelecto alcanza su máximo desarrollo y el adolescente es capaz de adentrarse en el simbolismo abstracto de la cultura. Gracias a esa capacidad que ahora desarrolla, comprende el sentido dinámico de su existencia y del mundo cultural en el que se desenvuelve. Con la llegada de la abstracción el alumno podrá ahondar en el sistema de las representaciones colectivas que le ofrece la cultura en la cual esta creciendo, y gradualmente se verá arrastrado por ideas, ideales y valores.

De ahí la importancia que tiene el orientador educativo en esta etapa, al servir de ayuda al adolescente para cuanto le va a exigir su propio yo y la sociedad en que vive. Su labor debe ser de expansión y perfeccionamiento individuales en todas sus modalidades: física, mental, moral y social.

Las operaciones mentales e intelectuales en las que se encuentra el joven adolescente son llamadas operaciones formales, teniendo como característica la conquista de un nuevo modo de razonamiento, que no implica ya sólo a objetos o realidades directamente representables, sino también a hipótesis, es decir, a proposiciones de la que se pueden extraer las necesarias consecuencias, sin decidir sobre su verdad o falsedad, así mismo, la formación de nuevas operaciones llamadas proposicionales en vez



de operaciones concretas, teniendo implicaciones como: (si...entonces) disyunciones (o...o), incompatibilidades, conjunciones, etc.

Piaget opina "el adolescente en la etapa de las operaciones formales puede trascender la realidad concreta y ponerse a pensar en lo que podría ser, operar con proposiciones que versan sobre otras proposiciones, capaz de descubrir la incongruencia lógica de la siguiente, asumir condiciones hipotéticas y generar sus implicaciones"<sup>38</sup>.

Por lo tanto el adolescente es capaz de tratar lo posible lógicamente y esta dispuesto ha hacerlo aún cuando infrinja las normas de su percepción del mundo real, permitiéndole razonar acerca de situaciones que son reales o que no lo son. Teniendo además una tendencia a generar o averiguar todas las hipótesis resultantes posibles para después comprobarlas y poder establecer su probable validez, siendo una de las señales distintivas de la etapa de las operaciones formales.

Una vez definido lo que es la adolescencia y lo que ocurre en ella , es indispensable conocer las características de los adolescentes, puesto que son los personajes principales, como ya lo habíamos mencionado, dentro de la orientación y es lo que se abordara en el siguiente apartado.

---

<sup>38</sup> Texto citado por: Cortada de kohan Nuria, *El Profesor y la Orientación*, Edit. Trillas, México. Pág. 158.



### III.1.1. CARACTERÍSTICAS DEL ADOLESCENTE.

La necesidad de considerar las características de la adolescencia, se debe al hecho de que se generan cambios fisiológicos como "la madurez y el progresivo acercamiento a la sexualidad adulta, las grandes decisiones de movimientos en la esfera afectiva y sentimental, la aparición de amistades exclusivas, el paulatino e inevitable alejamiento del círculo familiar, el rechazo de las ideas establecidas, la búsqueda de la originalidad, las numerosas reflexiones de su porvenir profesional, etc., son entre otras las que ayudarán a conformar el carácter del adolescente." <sup>39</sup>

Pero es evidente que cuando éste advierte fuertes variables en su desarrollo con respecto a las funciones genitales, a la apariencia y formas del cuerpo (estatura), se suman nuevas causas de tensión evolutiva como el sentimiento de inferioridad, timidez, tendencia a evitar todas las relaciones sociales que puedan poner en evidencia sus defectos reales, no solamente debemos considerar los cambios físicos o la maduración, sino el papel del adolescente que debe tener en su ambiente que lo rodea, ya sea en la familia, en la escuela o en su grupo.

En la familia el rol del adolescente cambia o se modifica en algunas ocasiones, además las relaciones entre padres e hijos se ven afectadas por no coincidir con las ideas establecidas o en las normas planteadas por los padres o tutores por ello el adolescente se rebela y manifiesta inquietudes, modo de pensar y de sentir hacia sus padres y los demás.

---

<sup>39</sup> Rychłowski Bruno. *Sexo y Adolescencia*. Edit. UNAM. México. Pág. 283.



En la escuela adolescentes se enfrentan en ocasiones con serios problema hacia la autoridad. La actitud del profesor por razón de personalidad o metodología de trabajo en las clases es quizás para el estudiante desagradable.

La intransigencia de algunos profesores durante las clases o durante el período de evaluaciones, no apoya el desarrollo de la personalidad individual, porque en cada clase se convierte para el joven en una masa de información.

En la medida en que el alumno transcurre sus estudios en la secundaria sus preferencias o simpatías por una u otra materia con frecuencia cambian. Si hoy se interesan por el inglés, mañana por matemáticas o biología. Pocos son los jóvenes que desde un inicio muestran preferencia por determinada área. Y aun así éstos deben de ser orientados de acuerdo a sus preferencias hacia carreras profesionales o técnicas

Es necesario recordar que el orientador podría aplicar periódicamente tests que le ayudará, al adolescente a conocer sus aptitudes para llevar a cabo una elección profesional más oportuna, aunque finalmente quién debe decidir es el adolescente.

Durante los años que abarca la adolescencia un aspecto importante son los cambios fisiológicos y morfológicos por los que pasan todos los adolescentes de ambos sexos. Estos cambios son motivados por un aumento en la producción de las glándulas sexuales en combinación con otras hormonas distintas, el crecimiento óseo y muscular del individuo.

Por lo que se considera que es necesario que el adolescente reajuste la imagen de el mismo enfrentándose a su cuerpo por el rápido crecimiento

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



físico, ya que los rasgos faciales pierden sus últimas huellas de la niñez, desapareciendo por completo la expresión infantil en el rostro de éste.

Los cambios que sufre un adolescente durante esta etapa de su vida se clasifican en tres aspectos: físico, intelectual y socioafectivo como lo apunta Maurice Debesee<sup>40</sup>.

#### 1. Aspecto físico.

##### Cambios Femeninos:

En esta etapa de la adolescencia, podemos observar un crecimiento físico y desarrollo de la estructura ósea, apareciendo factores secundarios como lo son el vello púbico, axilar y crecimiento de senos. Además es el periodo donde se va a iniciar la maduración de las glándulas sexuales (ovarios) originando la menstruación, así mismo, empieza la distribución de grasa en la parte inferior del cuerpo, es decir, el ensanchamiento de caderas. Todos estos cambios se producen a consecuencia de un equilibrio hormonal que se establece en el organismo de la mujer.

##### Cambios Masculinos:

En los jóvenes se aprecia un notable crecimiento físico acompañado de las modificaciones de la estructura de los huesos, aparece el vello púbico, axilar, desarrollándose los genitales externos, el cual origina las eyaculaciones espermáticas caracterizadas por ese crecimiento. También se produce un desarrollo muscular, con la distribución de grasa en la parte superior del cuerpo, tiene lugar con mayor o menor rapidez el cambio del timbre de la voz y la aparición del vello facial.

---

<sup>40)</sup> Pedagogo y Psicólogo francés. Sus estudios están centrados, fundamentalmente de la adolescencia, haciendo especial mención a los intereses y necesidades de esta etapa. Diccionario pág. 359.



Por eso, consideramos que los cambios físicos, son esperados por los jóvenes, y si su desarrollo físico se retrasa; los varones tienden a sentirse rechazados por sus compañeros, trayendo consigo la necesidad de prolongar su dependencia familiar. En cuanto a las jovencitas, suelen inquietarse más que nada por su aspecto físico, es decir, por su belleza al compararse con sus compañeras o por la aparición de la primera menstruación.

Estos cambios pueden ocasionar algunos problemas de adaptación psicológicas como angustia, timidez o retraimiento voluntario debido a las grandes disfunciones hormonales que determina una patología de alteraciones hereditarias o enfermedades del sistema endocrino. Aunque cabe hacer notar que no en todos se presentan estos problemas ya que de acuerdo a nuestra experiencia profesional nos hemos percatado, de que incluso algunos alumnos no presentan alteración alguna.

## 2. Aspecto intelectual.

La gran novedad que caracteriza el pensamiento adolescente comienza alrededor de los 11 o 12 años, pero no logra su equilibrio hasta los 14 o 15 y consiste en despegar la lógica concreta de los objetos mismos, de modo que pueda funcionar sobre enunciados verbales y simbólicos sin otro apoyo. El adolescente es capaz de construir y de comprender teorías y conceptos abstractos e ideales; el niño, a su vez, no elabora teorías.

Piaget demostró la profunda evolución que experimentan las estructuras intelectuales entre los 11 y los 15 años, que se caracteriza por la aparición de la lógica en las preposiciones, por el paso del nivel concreto al hipotético-deductivo en los procesos de pensamiento. El joven adolescente se vuelve



capaz de razonar acerca de relaciones entre relaciones, elevándose por encima del nivel concreto. El pensamiento formal se aplicará a todos los contextos y todo será objeto de la organización lógica. De manera que alrededor de los 15 años la evolución estructural del pensamiento estará acabada.

Se dice que razonar para el joven es una necesidad y un placer; las "construcciones mentales" son un deleite. El individuo razona acerca de todo, de los temas más irreales y más alejados de su experiencia. La adquisición de la abstracción permite inquirir en los sistemas de representaciones colectivas que ofrece la cultura en la que crece el sujeto, que se entusiasmará gradualmente por ideas, ideales y valores.

Es así como apartándose de lo concreto, razonando, "concentrándose", ensayando hipótesis, el joven se encuentra consigo mismo.

### 3. Aspecto socioafectivo.

Mientras el joven crece enfrentar una serie de cambios que se manifiestan en las personas que lo rodean, él debe aceptar nuevas exigencias y responsabilidades.

Por un lado, se enfrenta consigo mismo en el proceso de cambio con una manera de verse a sí mismo y a sus cosas; por otro, enfrenta circunstancias y exigencias sobre las que no tiene ninguna experiencia. Reaccionando en algunos casos con cierto aire de amarga melancolía, desorientado por el cambio que percibe en sí mismo y en su ambiente; y por si fuera poco no se entiende a sí mismo y se siente incomprendido; al no saber que conducta adoptar, o se viste con falsos ropajes y adoptando actitudes excéntricas,



tratando de llamar la atención o buscando un grupo de amigos para no sentirse tan aislado.

La posición particular de la adolescencia se encuentre "presa" entre la infancia y la vida adulta; la ausencia de un status bien definido del joven que a veces es tratado como niño y en otras ocasiones sometido a las exigencias del nivel adulto; el "*¡ya eres demasiados grande para esto!*" y el todavía "*no eres bastante grande para hacer esto otro*", lo que le da un sentimiento de inestabilidad. Por ello explora en todas direcciones y desea probarlo todo; está preocupado por alcanzar una dirección específica en su futura ocupación cuando todavía experimenta cambios en su desarrollo.

Sin duda el joven se enfrenta a muchos cambios en este periodo, por tal motivo requiere de una orientación que lo apoyará a superar todas las modificaciones que esta viviendo, ya que debido a estos cambios también afronta una serie de problemáticas que debe solucionar. Reiteramos que las problemáticas son diferentes en cada adolescente, debido precisamente a la diferencia que existe entre los mismos seres humanos; mientras a una joven le afecte el que no haya crecido, en comparación con sus compañeras o amigas, a otra este aspecto no le perjudique en lo más mínimo. Verifiquemos en el siguiente apartado los problemas más comunes a los que se enfrentan los adolescentes.



### III.1.2. PROBLEMÁTICAS COMUNES EN LOS ADOLESCENTES.

Sin duda, este período de la vida provoca en el joven una serie de inquietudes y problemáticas a las que se enfrenta (tanto en sus relaciones familiares, escolares y con los amigos), y que debe aclarar, en ocasiones con o sin ayuda de personas preparadas para esto, al igual que de personas que no tienen una idea mínima del asunto en cuestión.

Hemos mencionado que el adolescente sufre una diversidad de cambios en primera instancia físicos, en segunda psicológicos y en tercera socioafectivos, que aunados con el impacto que causa en un principio el cambio de nivel de primaria a secundaria, surgen entre otras problemáticas las siguientes:

- La búsqueda de una identidad que trae consigo "choques" entre su forma de pensar y lo que piensa su familia o la sociedad. Para salir del estado de indiscriminación infantil y lograr el límite real entre el yo y el no yo se presenta la llamada "Crisis de identidad" en la cual el individuo se pregunta entre otras cosas: ¿quién es?, ¿cómo se percibe a sí mismo?, ¿cómo se proyecta al mundo?, ¿cómo lo percibe el mundo? y ¿qué quiere hacer en la vida?
- La identidad sexual, que es parte de la identidad general, comienza a formarse a temprana edad y entra en conflicto cuando el adolescente tiene que abandonar el rol de niño o niña, para adoptar el de varón o mujer.



- Para las muchachas, antes que para los muchachos, hace su aparición un interés en el sexo opuesto. Pero tanto en ellas como en ellos se enfrentan, ahora a un más precoz e intenso énfasis en el sexo (escenas relacionadas con el sexo) que se hace en la televisión, cine, revistas y en el entorno general que tienen en sus comunidades.
- La toma de decisiones para determinadas situaciones.
- La situación familiar que vive el joven, cuando sus padres están separados o divorciados, crea aunque no siempre, cierta angustia en él y toma como suyos los problemas de sus padres, desviando su atención de los estudios.
- Es importante mencionar que la situación económica por la que estamos atravesando, implica que los padres del joven salgan a trabajar la mayor parte del día, dejando el hogar solo y como consecuencia también al joven, faltando apoyo moral importantísimo.
- La autoestima y la confianza en sí mismo sufre por igual un deterioro; los jóvenes que se enfrentan a la dura realidad de que su imagen real no responde a la ideal, basada en los estereotipos culturales de belleza promovidos por los medios de comunicación.

Con esta serie de problemáticas, el joven necesitará ayuda capacitada para orientarse a través de las circunstancias que en ocasiones son un tanto difíciles de solucionar, ya que, es tarea del orientador tratar de formar un ambiente de cordialidad y confianza para que, los jóvenes se acerquen a él y pueda proporcionar dicho apoyo. Pero ¿Cómo va a lograrlo si debe cumplir



con una serie de actividades administrativas que no puede evadir? Pues un elemento que puede apoyar en gran medida para un mejor logro de los objetivos, consideramos sin duda a los padres, por eso en el siguiente apartado hablaremos sobre el papel de los padres como apoyo para el orientador.



### III.1.3. EL PAPEL DE LOS PADRES COMO APOYO PARA EL ORIENTADOR.

"El padre que ayuda a su hijo a comprender que es una criatura valiosa, cuyos sentimientos son normales y controlables, pone las bases necesarias para el descubrimiento y realización, por parte del niño, de su sentido de la individualidad e integridad...Una persona aprende mejor a hallar su "yo" y su integridad en el seno de su familia, principalmente a través de sus padres"<sup>41</sup>

Es indudable que la orientación pretende apoyar o ayudar al joven en su etapa adolescente, por esto, no podemos desligar a éste de la gran influencia que en él han ejercido sus padres o familia ya que, con ésta ha mantenido una relación directa desde su infancia.

La familia es considerada desde el punto de vista pedagógico como el primer y principal agente educativo, es a ella a quién compete inicialmente la educación de sus miembros y es reforzada y complementada por la escuela, segunda agencia educativa. Por lo que un punto clave para la eficacia de una buena educación, es la colaboración familia-escuela, padres-profesores y en este caso padres-orientadores.

Una de las estrategias que pueden complementar el trabajo del orientador es, las observaciones hechas en la familia por los padres o por las personas con las que convive el sujeto, proporcionando información acerca de los gustos del muchacho desde pequeño. Los padres suelen analizar espontáneamente las inclinaciones de sus hijos desde su más tierna edad y pueden conocer los defectos funcionales y las capacidades de éstos por las dolencias que les han visto padecer y por los actos en que han sido puestos

<sup>41</sup> Hill George, *Orientación Escolar y Vocacional*, Ed. Pax-México, 1983, Pág. 188.



a prueba; también pueden conocer sus cualidades morales y su carácter. Sin embargo, debido a las relaciones afectivas que los relacionan o por falta de preparación, los familiares son incapaces de interpretar debidamente las manifestaciones del desenvolvimiento y de la manera de ser de los hijos, poniendo ante sus ojos un cristal deformador de los fenómenos que presencian. Esto hace que muchos jóvenes empiecen estudios o iniciaciones profesionales que exceden sus capacidades. Es aquí precisamente donde la mancuerna padres-orientador, auxiliaran al chico en su formación educativa.

El desarrollo de una buena orientación requiere de un apoyo firme de parte de los padres, esto exige que asuman su responsabilidad y comprensión asistiendo a las reuniones que el orientador convoque. De la misma manera deben examinar su propia vida hogareña con una mirada crítica en cuanto a su contribución a las necesidades de sus hijos.

Es indudable que el contacto directo de los padres con los maestros como con el orientador, en relación a la educación de sus propios hijos, mantiene un vínculo funcional entre ambas partes interesadas en el proceso educativo de los jóvenes.

Los padres proporcionan a los orientadores una gran cantidad de información acerca de sus hijos que contribuye a la buena orientación; tanto formal como informalmente, este servicio de informes enriquece el propio servicio escolar de apreciación al alumnado.

Por otra parte, no hay que olvidar que, la vida excesivamente poco familiar, de nuestros días, a veces no permite la observación detenida de los propios hijos. Ha pasado probablemente para siempre, la época en que el trabajo estaba encajado en el ambiente y la vida familiares.



La figura del artesano que ejercía su oficio en la propia vivienda, en íntimo contacto con la familia, desaparece rápidamente de nuestros cuadros de trabajo. Incluso el investigador, el hombre de ciencia y el hombre de letras abandona el gabinete y el laboratorio caseros para pasar sus horas en el gabinete y el laboratorio mejor dotados de las instituciones especializadas. Olvidándose de la influencia que ejercen con respecto al papel que desempeñan con sus hijos, provocando problemas emocionales posteriores, que se llegan a manifestar como una indecisión para realizar actividades educativas.

Por esto, debemos conscientizar a los padres de la importancia de su participación en la educación de sus hijos y en el gran apoyo que representan para el orientador en el beneficio de sus descendientes.

La tarea de los padres puede resumirse en los siguientes puntos:

- Informar sobre las condiciones del ambiente familiar.
- Manifestar los gustos, aptitudes, etc. del adolescente, a solicitud del orientador.
- Después de emitido el consejo, incumbe a ellos la responsabilidad de su aplicación, aún a costa de sacrificios.
- Reorientar al chico en caso de desadaptación en la profesión o estudio elegido.<sup>42</sup>

La buena disposición de los padres para actuar como socios en el proceso educacional integro es uno de los apoyos más importantes para el orientador.

---

<sup>42</sup> Ojer. *Op cit.* Pág. 30



Además los padres deben estar conscientes de que la educación de sus hijos es responsabilidad de ellos y sólo la escuela apoya y orienta los conocimientos que necesita el joven para su vida futura; y que si no está al pendiente de la educación de su hijo este tendrá más dificultades en el ámbito escolar, se menciona esto basándonos en lo que Pedro Guerrero y Cristina Alcántar afirman al decir: "Poner un mínimo de interés, por los estudios de nuestro hijo en secundaria puede desembocar en un buen rendimiento del alumno" <sup>43</sup>, estas son tal vez las palabras que deben escuchar los padres por parte de los orientadores y no sólo de ellos sino también de los docentes para tratar de sensibilizarlos, en cuanto a la parte que les toca en relación a la educación de sus hijos.

Además, del gran apoyo que le pueden proporcionar los padres al orientador, éste debe buscar otro tipo de instrumentos que le servirán de apoyo para cumplir con su valiosa labor formativa y de los que se abordara en el siguiente apartado de la tesis.

---

<sup>43</sup> Guerrero Alvarado, Pedro. *Padres-orientadores de sus hijos*. Ediciones Guerrero-Alcázar. México 2000. Pág. 7



### III.2. INSTRUMENTOS DE APOYO PARA EL ORIENTADOR.

Sin lugar a dudas el orientador además de cubrir un perfil profesional y del apoyo indispensable de los padres necesita de otros elementos e instrumentos<sup>44</sup> para realizar su labor al cien por ciento o, si no es así, con mayor eficacia.

Son numerosos los instrumentos con los que el personal de orientación, se apoya para realizar y llevar a cabo un programa de orientación

En éstos se destacan las Técnicas Didácticas para el trabajo en grupo en donde el realiza una serie de actividades de acuerdo a la técnica específica; las técnicas se pueden definir como el conjunto de medios y procedimientos empleados por el orientador que le permitirán obtener información sobre joven que es orientado. En otro apartado se explicará mas ampliamente sobre éstas.

Los Test o pruebas psicométricas son otro instrumento de apoya que pueden ayudarlo a conocer las aptitudes e intereses de los estudiantes para llevar a cabo un proceso de orientación con mejores resultados.

La Entrevista con padres de familia y jóvenes es uno más de los instrumentos de los que puede "echar mano" el orientador para obtener información sobre estos últimos y poder apoyarlos según los antecedentes de cada uno.

---

<sup>44</sup> Un instrumento es una herramienta que sirve como medio para lograr cierto fin.



La Observación Directa de los alumnos dentro y fuera del salón de clases, pues le proporciona información sobre las relaciones humanas que tiene con sus compañeros y profesores, incluso con el personal administrativo o de intendencia.

La Técnica de observación consiste en el registro de observaciones de las conductas o manifestaciones de los estudiantes en los diferentes contextos donde se presentan. Requiere que el orientador mantenga una actitud atenta hacia el comportamiento del grupo, ya que las intervenciones y conductas de los estudiantes durante las sesiones permiten apreciar los progresos logrados, no sólo en cuanto a las metas concretas de aprendizaje, sino también en cuanto a los niveles de participación, interés, cooperación, iniciativa, responsabilidad, y grado de compromiso con el trabajo.

La técnica de observación es de gran utilidad en la orientación formativa para llevar a cabo esta técnica durante el período escolar, es necesario que el orientador realice formatos de registro como: una lista de verificación, registros anecdóticos o escalas de evaluación (numéricas).

*La lista de verificación* como su nombre lo indica es una lista de palabras, fases u oraciones que determinan acciones que se espera realice el estudiante. La lista desde luego que no evalúa la calidad ni el grado o la frecuencia de una conducta o acción dada, pero lo que si permite verificar es constatar la ejecución de tareas, acciones o procesos divididos donde se aprecia si las características deseables están presentes o no. Por ejemplo los pasos para resolver un problema o las etapas para realizar una investigación.



Es recomendable que el orientador especifique claramente las características que habrá de observar en la lista de verificación. Y observar a los estudiantes uno a uno y limitar las observaciones a los puntos determinados en la lista.

También es recomendable que pruebe la lista con uno o dos o tres estudiantes para garantizar que estén definidas todas las características que desea observar.

*Registros anecdóticos:* son instrumentos donde se describen hechos, incidentes o acontecimientos del ambiente escolar con significado para el orientador. Consiste en describir brevemente cada incidente dato, tal y como sucede, evitando darle una interpretación subjetiva o un significado personal.

Para la elaboración de éstos es importante que el orientador considere lo siguiente:

- Anotar los datos del grupo / estudiante (en su caso), lugar, fecha, duración y nombre del orientador.
- Planear y aplicar un sistema viable de registros.
- Las observaciones deberán ser registradas dentro del ámbito escolar y no serán postergadas para otro momento.
- Es conveniente anotar aquellas acciones que se consideren significativas.
- No deberá incluirse un juicio valorativo por parte de la persona que realiza las anotaciones.
- Evite dejar a la memoria hechos significativos.



La folletería y el material informativo así como los manuales de procedimientos auxiliarán al orientador para planear y poner en práctica los programas de orientación correspondientes.

Como se menciona en este apartado las técnicas didácticas son un excelente apoyo para el trabajo en grupo y de éstas el orientador se debe auxiliar para llevar a cabo la función formadora, es por ello que en apartado siguiente se abordarán de manera más amplia por la importancia que tienen para esta tesis.



### III.2.1. LAS TÉCNICAS DIDÁCTICAS.

Las técnicas didácticas son un instrumento que implementa el profesor y el pueden ser empleadas por el orientador para el llevar acabo el proceso Enseñanza-Aprendizaje (E-A), el que incluye tres conceptos importantes: Proceso, Enseñanza y Aprendizaje.

El concepto de *proceso* se entiende como el conjunto de pasos sistemáticamente ordenados que permiten lograr un fin o meta previamente establecida. La *enseñanza* tradicionalmente se conceptualiza como Un proceso de transmisión de contenidos por parte del docente a los estudiantes (acción de dar). Actualmente se ha definido como un proceso que consiste en promover de forma intencionada y sistemática el proceso de aprendizaje que debe de originarse en el estudiante.

El *aprendizaje* también tradicionalmente se definió como Un proceso de recepción de contenidos por parte del estudiante (acción de recibir), mientras que en la actualidad es un proceso que se realiza en el interior de una persona y que consiste en la adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades, actitudes o destrezas, cuando ésta ha vivido experiencias significativas.

Por lo tanto el proceso E-A es *el conjunto de pasos sistemáticamente ordenados que tienen como propósito brindar los elementos teórico-metodológicos que permiten al ser humano desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades, actitudes y destrezas, así como adquirir conocimientos, para aplicarlos en su vida diaria.*



Ahora bien, es importante destacar que la enseñanza y el aprendizaje son procesos interdependientes y para que un proceso pueda darse, se requiere de un agente (ser humano) que enseñe y uno o varios que aprendan.

El aprendizaje se puede dar a través de experiencias directas o bien por observación; pero también puede darse de manera espontánea o sistemática y se puede aprender utilizando todos los sentidos.

Asimismo la enseñanza se realiza cuando el estudiante aprende no cuando el maestro habla y habla y habla.... y es evidente que domina su materia pero no domina el "arte" -la didáctica- para transmitir su conocimientos y experiencias a cada uno de sus estudiantes, para que éstos a su vez apliquen lo aprendido en sus actividades diarias.<sup>45</sup>

De ahí la importancia de las técnicas didácticas para el trabajo del orientador ya que con el uso oportuno de éstas logrará optimizar su tarea y propiciar con ello aprendizajes significativos en los estudiantes, considerando que no solo se aprende información y conocimientos de una disciplina o materia sino que, como se menciona en párrafos anteriores, aprende a *desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades, actitudes y destrezas, así como adquirir conocimientos, para aplicarlos en su vida diaria* y desde luego para la elección de una profesión acorde a sus habilidades, actitudes y destrezas.

Las técnicas didácticas son medios sistematizados para organizar y desarrollar la actividad del grupo o acelerar aprendizajes significativos. Permiten también romper la rutina de la exposición verbal del profesor al

---

<sup>45</sup> *Almázar Vázquez María Gpe. . Planeación y programación didáctica . Manual de curso. ENTS-UNAM. México, 2001. Pág. 6*



mover a los participantes de un lugar fijo e involucrarlos en actividades de participación e intercambio con los demás integrantes.

Recordando que un orientador trabaja con aproximadamente 110 alumnos, es imprescindible contar cada día con nuevas formas de aproximación al adolescente que sin desmerecer la calidad del servicio (incluso mejorándolo cada vez) pueda responder a las demandas reales de mejor manera.

La técnica didáctica es la manera en que se organiza el trabajo grupal en relación con el tema, los métodos y los medios; para que produzcan los resultados esperados es fundamental la habilidad del orientador, así como el conocimiento y manejo de los alcances y limitaciones de cada técnica; también debe saber cuál es el momento propicio para aplicarlas, percibir y entender el momento que vive el grupo, a través de la detección y comprensión de su proceso.

Las técnicas didácticas se desarrollan y afinan por medio de la experiencia de cada una de las personas que las utilizan, éstas se pueden utilizar de manera individual o grupal y sirven para:

- Motivar
- Informar
- Explicar
- Analizar y Sintetizar
- Discutir o concluir
- Evaluación.



Por ello también es necesario destacar que para la aplicación de éstas es importante mencionar el trabajo en grupo o como se ha denominado recientemente aprendizaje cooperativo.

Si hablamos de aprendizaje cooperativo tenemos que hablar, ente todo, de la existencia de un grupo que aprende. Un grupo puede definirse como "una colección de personas que interactúan entre sí y que ejercen una influencia recíproca"<sup>46</sup>. Dicha influencia recíproca implica una interacción comunicativa en la que se intercambian mutuamente señales (palabras, gestos, imágenes, textos) entre las mismas personas, de manera continua en un período dado, donde cada miembro llega a afectar potencialmente a los otros en sus conductas, valores, conocimientos, opiniones.

Aunque los grupos varían en su conformación y en su permanencia, en el tipo de compromisos u objetivos mutuos que asumen, y en lo prolongado o profundo de los intercambios que ocurren entre ellos, es indispensable la presencia de interacciones significativas entre sus integrantes. El concepto de *interacción educativa* "evoca situaciones en las que los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje, con el fin de lograr unos objetivos más o menos definidos"<sup>47</sup>. De esta manera, los componentes intencionales, contextuales y comunicativos que ocurren durante las interacciones docente-alumno y alumno- alumno se convierten en los elementos básicos, que permiten entender los procesos de construcción de un conocimiento que es compartido.

<sup>46</sup> Schmuck y Schmuck, 2001, pág.29. Citado por Díaz Barriga A., Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (una interpretación constructivista). México. Mc Graw Hill 2001. 2ª edición.

<sup>47</sup> Coll y Solé, 1990, pág. 320. *idem*.



Considerando que el rol central del orientador es de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos. Ello ha conducido a los psicólogos de la corriente sociocultural Vygotskiana a plantear que los aprendizajes ocurren primero en plano interpsicológico (mediado por la influencia de los otros), y después a nivel intrapsicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados, debido al andamiaje que ejercen en el aprendiz aquellos individuos *expertos* que lo han apoyado a asumir gradualmente el control de sus actuaciones.

Los participantes de una situación de enseñanza parten de sus marcos personales de referencia que les permiten una primera aproximación a la estructura académica y social de la actividad que enfrentan. Pero es mediante la acción conjunta y los intercambios comunicativos, en un proceso de negociación, que se construyen los marcos de referencia interpersonales que conducirán a lograr un significado compartido de la actividad. Será entre la acción conjunta y los intercambios comunicativos que se ubicarán los marcos materiales de referencia, que son los objetos de estudio de la actividad educativa. Es decir, los alumnos construyen significados a propósito de ciertos contenidos culturales, y los hacen todo gracias a la interacción que establecen con el orientador y con sus compañeros.

La complejidad de los procesos asociados con el funcionamiento de un grupo de aprendizaje es enorme, y trasciende la esfera de lo que, por lo común, se entiende como estrictamente académico. Antes bien, da cuenta de situaciones vinculadas a cuestiones como la satisfacción de necesidades de pertenencia, afecto, estatus, o poder, a la manifestación de determinados estilos de liderazgo, al manejo de las expresiones afectivas de los participantes, al nivel de logro y recompensa alcanzados, entre otros.



También cobran importancia los valores en juego, así como las actitudes y habilidades sociales mostradas por estudiantes y orientador (ayuda mutua, respeto a la diversidad, tolerancia, diálogo, o por el contrario discriminación, segregación, subordinación, competencia, etc.) De ello dependerá si el grupo de aprendizaje logra conformarse como tal y se genera realmente la cooperación, los profesores que facilitan la interdependencia entre sus estudiantes son aquellos que conceden gran valor a la cohesión del grupo y promueven clases productivas donde ocurren intercambios afectivos positivos, se atiende y respeta la diversidad entre los alumnos, y se conducen discusiones abiertas acerca de las materias y del grupo mismo de sus intereses y necesidades . Por lo anterior destaca la importancia del aprendizaje cooperativo en el aula, es decir del trabajo grupal, que no es sólo cuestión de aplicar una técnica o conducir una actividad grupal vinculada al contenido de la materia a enseñar. Sino más bien requiere de experiencia, profesionalismo y sensibilidad por parte de la persona que coordina el trabajo, como el caso del orientador.



### **III.2.2. EL USO DE TÉCNICAS DIDÁCTICAS COMO ELEMENTO DE APOYO PARA EL ORIENTADOR EN EL ASPECTO EDUCATIVO.**

Las técnicas didácticas o técnicas grupales, nos permiten reunir en pequeños grupos a los estudiantes para dialogar, analizar, discutir, juzgar, sintetizar y evaluar, sobre un tema o aspecto determinado que el orientador presenta de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la clase, además a través de ellas es posible afirmar y ampliar lo conocimiento adquiridos en el trabajo individual.

El trabajo de orientación en secundaria requiere de la utilización de diferentes técnicas grupales de las que pueden utilizarse según los objetivos que en cada curso o tema pretendan alcanzar.

Al aplicar las técnicas grupales se debe tomar conciencia que con estas el mobiliario del aula se distribuye de modo diferente y los estudiantes se ubicarán también en forma diferente por ejemplo: el trabajo en pequeños grupos implica distribuir a los alumnos en grupos pequeños de cinco o seis integrantes, o bien colocar en el salón de clase un grupo al centro y el resto de los estudiantes alrededor de estos e inclusive todos los alumnos formando un círculo, o media luna entre otras formas más, según lo requiera cada técnica.



El orientador puede estimular el proceso de aprendizaje<sup>48</sup> con la ayuda de las técnicas didácticas, las cuales sirven para organizar y desarrollar las actividades del profesor y permiten:

- Promover una constante renovación y revisión crítica de conocimientos medios recursos y actividades.
- Estimular la iniciativa y creatividad, favoreciendo un ambiente de libertad, para que el alumno aprenda a elegir, decidir y comprometerse.
- Fomentar las relaciones humanas:
  - a) Aprendiendo a hablar y a escuchar.
  - b) Ayudando a tomar un acuerdo.
  - c) Estimular el diálogo.
  - d) Conociendo otros criterios.
  - e) Integrando a un grupo en forma consciente, efectiva y crítica.
- Investigar en forma personal y en equipo.
  - a) Favoreciendo al análisis y la síntesis.
  - b) Motivando y formando actitudes rectoras de la vida.
  - c) Asegurando la máxima identificación individual con el problema que se trata.

Es importante mencionar que entre los criterios para la selección de una técnica se debe tomar en cuenta:

- Los objetivos que se pretenden alcanzar.

<sup>48</sup> El concepto de APRENDIZAJE tradicionalmente se ha concebido como: Un proceso de recepción de contenidos por parte del estudiante (acción de recibir) Mientras que el concepto contemporáneo se ha definido como: un proceso que se realiza en el interior de una persona y que consiste en la adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades, actitudes o destrezas, cuando ésta ha vivido experiencias significativas. Cfr. Almánzar Vázquez, María Gpe. Planeación y programación didáctica. Manual de curso. ENTS-UNAM. México, 200.

TESIS CON  
FALLA DE ORIENTADOR



- Las características del grupo.
- La familiaridad en el trabajo colectivo.
- Los recursos con los que se cuenta.
- El tiempo que se dispone.

La técnicas de grupo o técnicas grupales<sup>49</sup>, dependiendo de su aplicación durante el proceso enseñanza-aprendizaje, puede propiciar aprendizajes significativos en los estudiantes. A continuación se explican algunas de estas<sup>50</sup>:

### **DESCRIPCIÓN**

#### **SIMPOSIO**

Consiste en que un equipo de expertos desarrollan diferentes aspectos de un tema o problema en forma sucesiva ante el grupo. Se utiliza cuando se requiere información completa, profunda y variada de un tema, visto de diferentes maneras. El orientador (docente) inicia dando una visión general del tema a tratar. Cada expositor interviene en un máximo de 15 minutos. Finalmente el orientador hace una síntesis de lo expuesto.

<sup>49</sup> Las técnicas grupales son procedimientos para organizar y desarrolla la actividad del grupo, sobre la base de conocimientos proporcionados por la teoría de dinámica de grupos. Villaverde-Cirigliano Dinámica de grupos y educación. Argentina, Lumen Humanitas, 1997 21º Ed..

<sup>50</sup> Cfr. Almánzar Vázquez, Maria Gpe. La técnicas didácticas. Nota técnica. México, 2000.



**MESA REDONDA**

Consiste en que un equipo de expertos que sostienen puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema, exponen ante el grupo en forma sucesiva. Se utiliza cuando es necesaria una información completa que propicie la formación de un criterio evitando que una sola tendencia se imponga.

Se seleccionan los participantes (de 3 a 6) de opiniones divergentes u opuestas sobre el tema a tratar. En una reunión previa se coordina en detalle la forma, el orden y los aspectos en que intervendrán.

El orientador (docente) inicia explicando el procedimiento a seguir y presentado los expositores.

Se inician las exposiciones (10 minutos por participante) el coordinador va cediendo la palabra.

El orientado hace un resumen sobre las ideas principales, con el fin de puedan los expositores aclarar, ampliar o defender los puntos de vista en una nueva intervención.

**PANEL**

Consiste en que un equipo de expertos discute un tema en forma de diálogo o conversación ante el grupo. Se utiliza cuando se pretende la comunicación de ideas sobre un tema, en un ambiente de espontaneidad que promueva el interés en forma natural.



### **DEBATE**

Dos personas capacitadas o especialmente invitadas, conversan ante un auditorio sobre un tópico siguiendo un esquema previo.

Se utiliza cuando se pretende llevar a los estudiantes a la reflexión sobre un tema del cual se obtiene a la vez la información.

Se seleccionan los dialoguistas, tomando en cuenta su dinamismo y su conocimiento del tema.

El organizador (orientador) presenta a los participantes y les cede la palabra.

Se desarrolla el diálogo siguiendo el esquema pero en un ambiente de espontaneidad y mutua cooperación.

Terminando el diálogo (30 minutos aproximadamente) se invita a los estudiantes a realizar preguntas si lo desean.

### **ENTREVISTA**

Un experto es interrogado por un miembro del grupo o por un equipo de miembros elegidos por el grupo, ante el auditorio, sobre un tema determinado.

Se utiliza cuando se pretenda obtener una información, especial sobre temas o asuntos de actualidad, para responder a las inquietudes del grupo.

Se selecciona el experto.

El grupo designa al entrevistador o entrevistadores, tomando en cuenta sus cualidades para esta función, incluso el conocimiento que tengan sobre el tema.

El experto y el interrogador o interrogadores se reúnen



para trazar un esquema flexible que abarque los diferentes aspectos del tema.

Un miembro designado por el grupo presenta al experto y al interrogador.

Se desarrolla el interrogatorio, en el que el interrogador procurará propiciar un diálogo ameno, ingenioso y que dé respuesta a los intereses y nivel del grupo.

El experto hace una síntesis de lo expuesto.

**DISCUSIÓN  
DIRIGIDA**

Un grupo reducido trata un tema en discusión informal con la ayuda activa y estimulante del orientador.

Es conveniente utilizarla cuando es necesario que sobre un determinado tema, los estudiantes no solo adquieran información, sino tengan elementos suficientes para formar su criterio en relación con el mismo.

Se selecciona un tema que pueda dar lugar a discusión porque es cuestionable o por los diversos enfoques que puedan dársele.

El organizador se prepara mediante un plan de preguntas clave, los participantes se preparan mediante una indagación previa del tema para opinar con conocimiento (el grupo de participantes debe ser de 12 aproximadamente. Cuando es más grande conviene dividir en subgrupos). Al iniciarse la discusión, el organizador da las instrucciones, introduce al tema y lanza la primera pregunta para propiciar las intervenciones.

Durante la marcha de la discusión, la actitud del organizador debe ser prudente, estimulando la



participación de todos para que no se desvíen los objetivos centrales

Puede utilizarse durante la discusión ayudas audiovisuales.

Al finalizar la sesión (45 a 60 minutos) el orientador guía al grupo para elaborar una síntesis o un cierto acuerdo sobre lo discutido.

**PHILLIPS 6.6**

Un grupo grande se dividen en subgrupos de seis personas para discutir un tema durante 6 minutos y llegar a una conclusión. De los informes de los subgrupos se extrae una conclusión general.

Se utiliza cuando se desea la participación activa y efectiva de todos los miembros de un grupo por mas grande que sea y en poco tiempo.

El orientador precisa el tema a tratar y organiza al grupo en subgrupos.

Los subgrupos designan un coordinador y un secretario. En el desarrollo del trabajo cada participante expone un minuto aproximadamente, el secretario anota las aportaciones y el resumen.

Cada subgrupo lee el resumen elaborado, todos toman conocimiento de los diversos puntos de vista, extraen conclusiones sobre ellos y se hace un resumen final.



**CUCHICHEO**

En un grupo, los miembros dialogan simultáneamente de a dos para discutir un tema o problema. Se utiliza cuando se preciso conocer la opinión del grupo sobre un tema.

**FORO**

El grupo en su totalidad discute informalmente un tema, hecho o problema, conducido por un coordinador.

Es conveniente utilizarla cuando se desea dar la oportunidad de participar a todos los presentes para tratar un tema o problema determinado.

Se puede desarrollar como complemento después de ver una película, conferencia, mesa redonda. Si no es después de una actividad previa se informa al grupo sobre con anticipación el tema a tratar.

**SEMINARIO**

Un grupo reducido investiga o estudia intensivamente un tema en sesiones planificadas recurriendo a fuentes originales de información.

Es funcional cuando se desea un alto nivel de participación activa en el aprendizaje. El grupo se reúne con el orientador, elaboran una agenda de trabajo y se distribuyen en subgrupos para iniciar la investigación.

Cada subgrupo formula conclusiones del tema después de haber recurrido a todos los medios de información a su alcance, formula sus conclusiones sobre el tema y las presenta luego en reunión general.

Se discuten las conclusiones propuestas hasta lograr acuerdos y se elabora un resumen general.



**LLUVIA DE IDEAS** En un grupo reducido los miembros exponen en mayor libertad sobre un tema o problema con el objeto de producir ideas originales o soluciones nuevas. Se informa al grupo el tema a tratar con anticipación, se inicia la exposición libre de ideas, no hay crítica ni censura, y se examina la posibilidad de ponerlas en práctica según la realidad y pensando en el cómo. El orientador hace una síntesis y todos trabajan en la elaboración de conclusiones.

**DESEMPEÑO DE ROLES (ROLE PLAYING)** Dos o más personas representan una situación de la vida real asumiendo los roles del caso, con el objeto que pueda ser mejor comprendida y tratada por el grupo. Es conveniente utilizarla cuando se pretende propiciar en el grupo una impresión más viva sobre la realidad de una situación que haga posible un mejor análisis y discusión de la misma.

Se selecciona la situación que se va a representar definiéndola con claridad.

Se eligen los actores, se prepara el escenario.

Se dan unos minutos para que los actores ubiquen su papel y esbozar un plan de su actuación.

Desarrollar la escena con espontaneidad.

Se hace el comentario y discusión de la representación.

Los actores comunican sus sensaciones al grupo.

El grupo expone sus impresiones.

Por último extraen las conclusiones sobre el tema o problema.



Las técnicas didácticas pueden servir , como se puede observar en el siguiente cuadro, para motivar, informar o explicar, analizar y sintetizar, discutir o elaborar conclusiones y evaluar .

Simposio	X	X			X	X
Mesa redonda		X			X	X
Panel			X	X		
Debate		X		X	X	X
Entrevista	X	X		X	X	
Discusión dirigida	X	X				
Phillips 6-6			X	X		
Cuchicheo	X	X				
foro	X	X		X	X	
seminario	X	X	X			
Lluvia de ideas	X	X				
Desempeño de roles (role playing)	X	X				X
Corrillos			X	X		

Las técnicas grupales permiten organizar mejor el trabajo de estudio en pequeños grupos, lo cual hace que el orientador y todo profesor que haga uso de éstas, obtener ciertas ventajas como:

- El trabajo en pequeños grupos facilita la participación activa de los participantes.
- Permite que se escuche la voz de más participantes.
- Fomenta la conciencia colectiva.



- Favorece una actitud más crítica y responsable.
- Estimula la iniciativa y creatividad, favoreciendo un ambiente de libertad, para que el educando aprenda a elegir, decidir y comprometerse.
- Fomenta las relaciones humanas: aprendiendo a hablar y a escuchar, ayudando a tomar un acuerdo, estimulando el diálogo, conociendo otros criterios, integra a un grupo en forma consciente, efectiva y crítica.
- Investigar en forma personal y en equipo.

Cabe mencionar que estas técnicas no son las únicas que los orientadores pueden utilizar, puesto que existen otras de las que se pueden apoyar para mejorar el trabajo con los alumnos.

Además es importante recalcar que sin lugar a dudas la experiencia y profesionalismo de cada orientador es sumamente importante para el logro de los objetivos y el uso oportuno de éstas y que es él y nada más él, quién elegirá la que mejor convenga a las necesidades de sus estudiantes.

Si bien las técnicas didácticas sirven como un instrumento de apoyo, los test, son otro instrumentos que sirve al orientador para realizar su trabajo. Éstos se abordan en el apartado que continúa se presenta.



### III.2.3. LOS TEST.

Los test son un conjunto estandarizado de preguntas que se administran a un individuo o grupo de individuos con la intención de evaluar la presencia o la ausencia de una actitud o una destreza particular o un tipo determinado de conocimiento.

En cuanto a las pruebas psicométricas, algo se ha dicho de ellas al hablar de la inteligencia, habilidades o personalidad (rasgos característicos). De hecho son técnicas recientes.

Francis Galton en 1883 propone la palabra test para designar una tarea o labor que es solicitada a uno o más individuos con el fin de averiguar, del modo más sencillo y rápido, el grado en que poseen una determinada habilidad.

Test es sinónimo de "prueba" o "reactivo". El test psicométrico es una tarea que debe realizar una persona para evidenciar, de una manera rápida y sencilla, el dominio de una o varias habilidades.

Los test se pueden clasificar en :

- 1) Test de desarrollo o madurez ( de nivel mental).
- 2) Test de conocimientos pedagógicos.
- 3) Test de aptitud.
- 4) Test proyectivos.
- 5) Test sociométricos.



- 6) Test colectivos.
- 7) Test individual.

Existen un gran numero de test, por lo que sólo se mencionaran algunos:

Entre los test de *Inteligencia* (desarrollo mental): destacan:

- El Stanford-Binet,
- Escala de Wechsler-bellevue
- Escala de Wechsler para la inteligencia adulta
- Escala de Wechsler para niños
- Escala de Wechsler para preescolar
- Kuhlmann-Anderson (desde edad preescolar hasta adultos)
- El laberinto de Porteus (para niños de cinco a catorce años), entre otros.

Entre los test de *Conocimientos pedagógicos* se encuentran:

- De Analogías de Miller ( determina las analogías de relaciones entre palabras en un tiempo límite)
- De Bryngelson-Glaspey (evalúa la articulación de los sonidos hablados), y muchos más.

Entre los test de *Aptitudes*:

- De Bender ( utilizado para comprobar el funcionamiento visual, motor y perceptivo)



- De las Matrices Progresivas de Raven ( evalúa la capacidad individual para discernir y utilizar relaciones lógicas, analíticas e integradoras).

Entre los test *Proyectivos*:

- De Apercepción Temática ó T A T ( consta de una serie de dibujos en los que dependiendo de la edad y sexo del sujeto, deberá contar un relato y narrar que sienten los personajes así como cual es el resultado)
- De Blacky ( cartulinas en las que se representa una familia de perros y a partir de las cuales se pretende la comprobación de áreas como la actividad sexual, rivalidad entre hermanos, etc. desde un punto de vista psicoanalítico)
- De la Casa, el Árbol y la Persona ( el joven dibuja una casa, un árbol y una persona y cada dibujo se cree que representa un autorretrato y se evalúa en términos de secuencia, relato y área)
- De la espontaneidad (consiste en colocar al sujeto en situaciones semejantes a las de la vida ordinaria relacionado con personas con las que se sienta emocionalmente comprometido, expresando sus sentimientos y realizando nuevos tipos de comportamiento)
- De Forer (diseñada para evaluar áreas problemáticas de personalidad que van acompañadas de agresividad o ansiedad)
- De Rosenzweig ó De Frustración ( utilizada para evaluar el índice de frustración en niños y adultos midiendo básicamente los índices de agresión interna o externa), entre muchos más.



Entre los test *sociométricos*:

- El sociograma ( utilizado para conocer las relaciones sociales que existen en grupo).

En relación a los test colectivos ó individuales encontramos que de todos los antes mencionados, pueden incluirse en alguna de estas dos clasificaciones ó en las dos; por ejemplo el sociograma esta incluido únicamente en los test colectivos por realizarse en grupo; en cambio, el de Bender al ser de aptitud se necesita realizarlo de manera individual.

Con su utilización se ahorra tiempo y se logra un alto nivel de objetividad. Los objetivos fundamentales de estas pruebas son:

- a) Dar un valor comparable (estadísticamente hablando).
- b) Permitir un control de las variaciones que presenta la aptitud (misión de pronóstico).
- c) Proporcionar un conocimiento sobre la eficiencia total del sujeto (misión informativa).

Las aptitudes y la capacidad intelectual general siempre han tenido una importancia preponderante en el proceso de orientación. Aunque debemos mencionar que la orientación vocacional es mucho más que la aplicación e interpretación de algunos tests, resulta evidente que la duda sobre la propia capacidad y talento es uno de los factores que más contribuyen a la desorientación, cuando no se realizan e interpretan como debe ser.

En este sentido, es importante que se tenga una idea clara del alcance, valor y significado de los test en general y especialmente en el proceso orientador



de un estudiante. Es fundamental no caer en ninguna de las generalizaciones apresuradas que llevan a algunos a descartar por completo el empleo de los tests, en el proceso de orientación, y a otros a sobrestimar su importancia atribuyéndoles poderes casi mágicos, ajenos a cualquier instrumento científico.

Si consideramos a la orientación como un proceso de tipo educativo, es evidente que algún tipo de medición resulta inevitable, pues la evaluación y la medición siempre forman parte intrínseca del proceso educativo. Con mayor razón, los instrumentos de medición son indispensables al orientador vocacional en su tarea específica del asesoramiento siempre y cuando se utilicen como debe ser.



### **III.2.4. EL USO Y EFICACIA DE LOS TEST, COMO ELEMENTO DE APOYO PARA EL ORIENTADOR EN EL ASPECTO VOCACIONAL.**

El crecimiento y desarrollo de los jóvenes es un proceso complejo. Para ayudar a una mejor comprensión de este proceso se han preparado valiosos "tests" e inventarios que, si se usan e interpretan correctamente, pueden ofrecer una contribución significativa para la orientación. El uso de los "tests" es un intento de introducir un elemento de objetividad en la información sobre ciertas áreas de la formación del alumno.

Los tests deben siempre considerarse como instrumentos que se usan con un fin, y ese fin es añadir algo al conocimiento del estudiante; para la comprensión y orientación de los jóvenes. Es viable destacar que los términos test y orientación no son sinónimos y que los primeros son el instrumento de la orientación.

Los que utilizan "tests" en la orientación de los jóvenes deben estar al tanto de sus valores y limitaciones. El encargado de la orientación tiene la obligación de interpretar la información del "test" dentro de los límites de su demostrada utilidad y pedir ayuda a los demás miembros del personal (si existe) para ver la información de forma similar; generalmente quienes manejan este tipo de instrumentos son los psicólogos, sin embargo los pedagogos tienen nociones sobre el uso de los mismo y como hemos mencionado, en un trabajo interdisciplinario se obtendrán mejores resultados. Como es el caso del personal de la Escuela Secundaria, donde existen psicólogos y pedagogos.



Sólo aquellas personas profesionalmente formadas, y competentes para seleccionar, aplicar, interpretar y utilizar "test", deberían tratar de emplearlos en la orientación de los alumnos.

Se han realizado algunas sugerencias, para la selección de un buen "test",<sup>51</sup> destinado a medir lo que aquel que lo aplica quiere medir como: la validez, fiabilidad, objetividad y posibilidad de utilización.

La validez determina el grado en que el "test" mide lo que tiene que medir.

La fiabilidad se refiere a la consistencia con que un "test" mide lo que se supone ha de medir.

La objetividad es un criterio valioso para la consideración que hemos de dar a cualquier "test" en cuanto a su posible uso.

La posibilidad de utilización, hay un cierto número de factores que quienes seleccionan los "test" quisieran considerar desde este punto general: Incluyen la facilidad de aplicación, costo, facilidad de puntuación, adecuación a las normas y disposición general.

Los catálogos y manuales de "tests", las publicaciones sobre evaluaciones, los diarios profesionales, los Departamentos de educación del Estado y las instituciones de enseñanza superior representan buenas fuentes de ayuda en la selección de pruebas.

---

<sup>51</sup> Entendiendo como buen test aquel instrumento que le permite al profesional el logro de su objetivo.



Sería aconsejable utilizar los "tests" en la clase tanto como sea posible; puesto que el joven se iría familiarizando con éstos, considerándolos algo normal y los contestaría con naturalidad.

No debemos olvidar que la fatiga o las circunstancias pueden variar el resultado de éste, por lo cual, las condiciones del aula deberían ser apropiadas para hacer un buen uso de la prueba.

Un espacio adecuado, con la conveniente iluminación y ventilación son cosas absolutamente necesarias. El espacio, en el pupitre, debe ser el necesario para que el adolescente maneje los materiales con facilidad. Estos materiales deben distribuirse previamente. Una vez comenzado el "test" no debe haber interrupciones, a menos que se presente una emergencia.

No debemos olvidar que en muchas de las escuelas estas condiciones no se cumplen al cien por ciento, por lo que esto también es un factor que no permite el uso que se le debería de dar a los mismos.

El manual que acompaña al "test" tiene que ser dominado completamente por el orientador, una vez dadas las indicaciones, éste debe asegurarse de que cada alumno comprendió las indicaciones. Si se considera que es conveniente la aplicación de más "test", hay que determinar un período de descanso entre ellos.

No hay que olvidar que los "tests" representan solamente una de las técnicas para reunir información, y lo que ellos aportan se convierten en información importante que el orientador posee acerca del joven.

Los "tests" se pueden clasificar principalmente en cinco tipos:



1. De inteligencia general o aptitud escolar
2. De inteligencia o aptitud especial
3. De rendimiento
4. De interés
5. De adaptación personal.

1. Los "tests" de inteligencia miden precisamente el grado de la misma y ubican al estudiante en un nivel más o menos elevado con relación a sus compañeros y a su edad fisiológica.

2. Los "tests" de aptitud especial, comprenden un estudio analítico de las funciones esenciales del individuo, se refieren por ejemplo a la música, y pueden tener valor si se usan en conjunto con otros datos.

3. Los "test" de rendimiento miden lo que el joven ha llevado a cabo; esto procura un punto de partida para la orientación. Estos son muy útiles al comenzar el año escolar, para conocer el nivel alcanzado por los alumnos.

4. Los inventarios hechos por el orientador, junto con las discusiones de clase, entrevistas y técnicas similares, pueden servir como métodos por los cuales se determinen los intereses de los estudiantes.

5. Las medidas de adaptación personal han de usarse con cautela. Las construidas en forma de listas de control tienen el valor de que indican las áreas donde los adolescentes piensan tienen problemas. Esta información, por lo menos, proporciona un punto de partida para la labor de consejo.



Las puntuaciones de los "tests" sirven para comprender, orientar y aconsejar a los jóvenes, si se utilizan con cuidado. No debe leerse nunca en una puntuación de "test" un significado que no se ha intentado dar.

El programa de "tests" y el programa de orientación nunca deben ser considerados como sinónimos. La orientación es siempre algo más que el hecho de aplicar un o varios "tests".

Por tal motivo debemos puntualizar la trascendencia de la orientación escolar y vocacional en las escuelas secundarias.



## **CAPITULO IV "TRASCENDENCIA DE LA ORIENTACION ESCOLAR Y VOCACIONAL EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS".**

Sin lugar a dudas, la orientación durante la etapa adolescente es fundamental para el joven ya que a través de ésta se le dan ciertas bases para poder tomar la decisión para la elección de un profesión y enfrentarse con mayor certeza y seguridad a una preparación profesional futura.

La orientación proporciona elementos que apoyan al joven en diversas áreas<sup>52</sup> de su vida, que a nuestro parecer están bien delimitadas para el ejercicio del servicio orientador:

- Área para el estudio.
- Área de orientación escolar.

---

<sup>52</sup> Fortanelli, Mariana, *Funciones del orientador en la educación media básica. Tesis.1992 . pag. 30-34.*



- Área de orientación vocacional.
- Área de orientación social.
- Área de orientación para la salud.

### **Área para el estudio<sup>53</sup>**

Tiene el propósito de colaborar con los alumnos en la superación de los problemas académicos o incluso en la prevención de los mismos.

Las funciones del orientador en esta área son:

- Diagnosticar las habilidades para el estudio en los alumnos..
- Seguimiento y análisis de las evaluaciones de cada alumno a su cargo.
- Informar a los profesores de la asignatura, los resultados del análisis del aprovechamiento escolar de su grupo.
- Promover programas que retroalimenten, tanto individual como grupal, para los problemas detectados.
- Detectar y canalizar alumnos con problemas de aprendizaje, necesariamente especializada.
- Informar a padres de familia sobre el rendimiento escolar de los alumnos, así como acordar acciones necesarias para dicho rendimiento.

### **Área de orientación escolar<sup>54</sup>**

Esta busca el logro de la integración del alumno a la comunidad escolar, así como el uso adecuado de las instalaciones.

---

<sup>53</sup> Idem.

<sup>54</sup> Idem



Funciones del orientador en ésta área:

- Inscripción, reinscripción y organización de grupos.
- Informar a los alumnos acerca de la organización y función de la escuela, uso y conservación del edificio escolar y de la normatividad dentro del plantel.
- Actualizar la historia académica de los alumnos.
- Registro de los alumnos en los siguientes aspectos: aprovechamiento, aprobación, ausentismo y seguimiento de casos.
- Analizar con los alumnos los comportamientos adecuados e inadecuados dentro de la escuela.
- Desarrollar eventos de integración grupal con los alumnos.
- Elaborar un reporte estadístico global de los grupos a su cargo.
- Participar en el desarrollo de eventos cívicos, deportivos, sociales y culturales.
- Participar con los alumnos a su cargo en la conservación y desarrollo de campañas para la conservación y mejoramiento de las instalaciones escolares.

#### Área de orientación vocacional<sup>55</sup>

Se propone conducir a los estudiantes en el descubrimiento de sus aptitudes, intereses, habilidades y limitaciones, así como el conocimiento de las ramas ocupacionales del país para que tenga bases en la elección vocacional.

Funciones de orientador:

---

<sup>55</sup> *Idem*



- Aplicar, calificar e interpretar los estudios psicométricos aprobados por el Departamento de Educación Media Básica para explorar las características vocacionales del alumno.
- Coordinar a los alumnos para el desarrollo e interpretación de sus propios perfiles psicométricos.
- Analizar con los alumnos las posibilidades de capacitación para el trabajo a nivel postsecundaria.
- Analizar con los alumnos las posibilidades de estudio postsecundaria.
- Proporcionar a los jóvenes información profesiográfica.
- Organizar conferencias y otros eventos informativos sobre temas vocacionales.
- Asesorar al joven en la solución de dudas y problemas específicos respecto a la toma de decisiones vocacionales.

### **Área de orientación social<sup>56</sup>**

Trata de inculcar en el adolescente los valores y conductas sociales aceptables para poder desenvolverse correctamente en los diferentes núcleos (escuela, familia comunidad).

Funciones del orientador:

- Integración de grupos entre sí y del alumno a la escuela.
- Participar en el desarrollo de las actividades para la utilización adecuada del tiempo libre.
- Analizar con los alumnos el problema demográfico, el mantenimiento

---

<sup>56</sup> Idem



- del equilibrio ecológico y la conservación de los recursos naturales.
- Proporcionar a los alumnos elementos suficientes para que logren el conocimiento de sí mismos y su aceptación.
- Realizar el seguimiento de la deserción y ausentismo de los alumnos, proponiendo acciones que le presten atención.
- Detectar y canalizar al alumno que por su comportamiento requiera atención especializada.

#### **Área de orientación para la salud<sup>57</sup>**

Proporciona información de salud física y mental para colaborar en la formación de la personalidad del individuo de la mejor manera posible.

- Detectar entre los alumnos a su cargo los casos que presentan, trastornos severos de salud física o mental y canalizarlo a las instituciones adecuadas para su tratamiento.
- Promover el diseño y apoyar el desarrollo de campañas informativas sobre aspectos de salud física y mental.
- Promover el diseño y apoyar el desarrollo de programas de medidas preventivas conforme a las necesidades de su contexto escolar.
- Promover el diseño y apoyar el desarrollo de campañas concientizadoras sobre los problemas de la juventud (pandillerismo, delincuencia juvenil, drogadicción) que resulten importantes en su contexto escolar.
- Informar a los educandos sobre los servicios que pretenden las instituciones de ayuda a la juventud.

---

<sup>57</sup> Idem



- Promover el diseño y apoyar el desarrollo de programas de educación sexual, conforme a las necesidades del contexto.
- Promover el diseño y apoyar el desarrollo de programas informativos sobre la problemática del desarrollo del adolescente.

Al analizar los aspectos que debe cubrir un orientador podemos afirmar que realmente necesita dedicar todo su tiempo o el mayor posible, pues de lo contrario difícilmente cumplirá con todas las funciones que se le encomiendan.

Es innegable que sí este servicio, es dado en un gran porcentaje (recordando que para esto el orientador necesita dedicar el mayor tiempo, al aspecto formativo) el adolescente podrá contar con soportes estables para organizarse en el estudio y conociendo sus actitudes, destrezas, gustos etc., tendrá un poco más claro hacia donde se dirige profesionalmente así como, tener una visión más clara acerca de los aspectos relacionados con su salud.

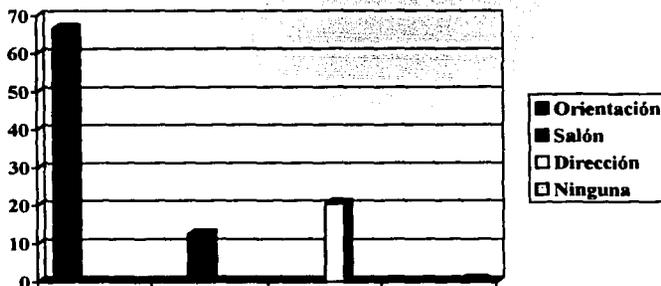
En los resultados obtenidos en la encuesta (ver cuestionario en el anexo 3) realizada a los alumnos de la secundaria No. 200, la orientación fue una de las materias que los jóvenes no veían con mucho agrado, debido a que no se le dedica el tiempo y espacio que debería tener, lo que es lógico, pues el orientador esta más dedicado al aspecto administrativo que al formativo; inclusive los alumnos, en algunas ocasiones, al preguntarles qué actividades realizaban más en orientación, contestaban que, cuando llegaban a tener la clase de orientación solo se les daba información.

Las encuestas se aplicaron a 210 estudiantes tanto de primero, segundo y tercer grado y se obtuvieron los siguientes datos:



Como podrá observarse en la gráfica 1 el 66% de los estudiantes encuestados contesto que los orientadores se encuentran la mayor parte del día en la oficina de orientación, lo cual puede significar dos cosas: están allí realizando el trabajo administrativo ó es en ese lugar donde atienden de manera personal a los alumnos que requieren el servicio, pero recordando lo que contestaron los jóvenes, nos atrevemos a decir que más bien es la primera opción.

GRAFICA 1.  
LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO TU ORIENTADOR(A) SE ENCUENTRA EN...

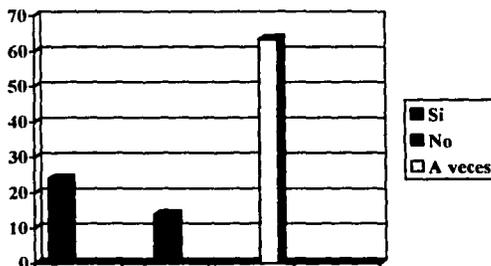


La clase de orientación es agradable sólo al 24 % de los encuestados, a un 62% a veces les gusta y el 14 % restante definitivamente no le agrada dicha clase como podrá observarse en la gráfica 2 , aquí haremos un paréntesis para preguntarnos ¿qué debe hacer el orientador para que su clase sea del



agrado de los alumnos? ¿Necesitará implementar diferentes estrategias? Tal vez la respuesta se encuentre en la gráfica 3.

**GRAFICA 2**  
**¿TE GUSTA LA CLASE DE ORIENTACIÓN?**

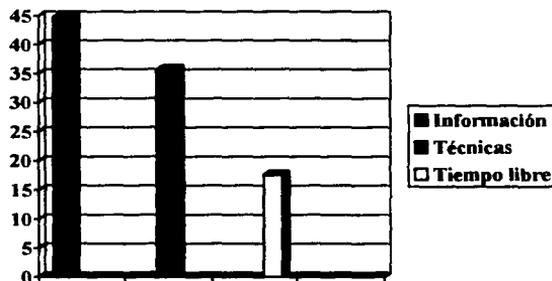


En la gráfica 3 se observa que el 45% de los alumnos encuestados considera que de las actividades que más realiza el orientador es sólo informativa, esto sería quizás, uno de los motivos por los que a los estudiantes no les agrada la clase de orientación, pues se ha convertido en el departamento de información de la escuela, sin embargo, con esto no queremos decir que la información sea mala, al contrario deben estar informados de todo lo que se refiere a su educación pero no en exceso; un 37% nos comenta que realiza técnicas didácticas y un 18% manifiesta que da hora libre.



GRAFICA 3

¿QUÉ ACTIVIDADES DESEMPEÑA TU ORIENTADOR(A) CON MÁS FRECUENCIA?

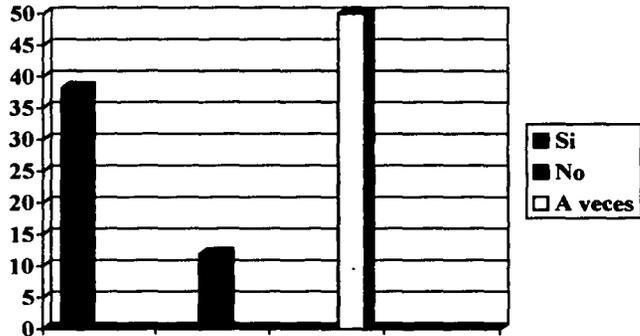


En relación a los intereses del alumno como se observa en la gráfica 4 el 37% considera que sus intereses si son tomados en cuenta por el orientador, el 50% dice que a veces son tomados en cuenta y el 13% contesto que sus intereses no son tomados en cuenta; esta también podría ser una de las causa por las que al alumno no le gusta la clase de orientación.



GRAFICA 4

¿CREES QUE EL TRABAJO DE TU ORIENTADOR(A) ESTÁ DE ACUERDO A TUS INTERÉSES?

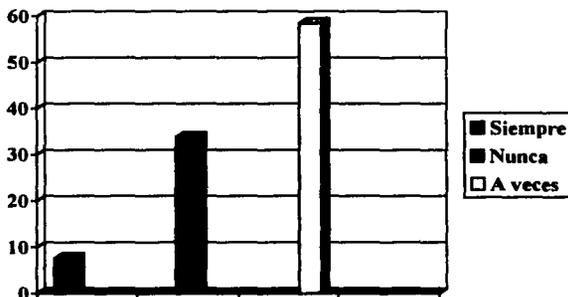


Consideramos que por lo general a un adolescente que le agrada una materia le cuesta menos trabajo acercarse a platicar con un profesor a comentarle alguna problemática que tenga (de cualquier índole, escolar o familiar), en éste sentido y de acuerdo a los datos que se pueden observar en la siguiente gráfica numero 5 , el 8% siempre acude al orientador cuando tiene algún problema, el 13% nunca se acerca al mismo y el 50% de los jóvenes a veces platica con él , por lo tanto consideramos que al orientador le falta obtener mayor confianza con sus alumnos, para que éstos puedan acudir a él sin dificultad alguna.



GRÁFICA 5

CUÁNDO TE ENFRENTRAS A UNA PROBLEMÁTICA ESCOLAR O FAMILIAR, ACUDES A TU ORIENTADOR (A)?



Como se ha comentado es difícil que un estudiante de secundaria platique abiertamente de sus problemas, pero cuando se trata de problemas escolares es probable que se le dificulte un poco menos, reafirmando lo anterior, el 58% de ellos nos expusieron que cuando llegan a tener un problema de esta naturaleza el orientador habla solamente con ellos para hacerlos reflexionar, el 3% manifestó que mandan llamar a sus papás, un 35% ambas, es decir, que habla con ellos y manda llamar a sus padres y un 4% ninguna de las anteriores, como podrá observarse en gráfica 6, éste último dato nos llama la atención porque entonces que pasa con estos

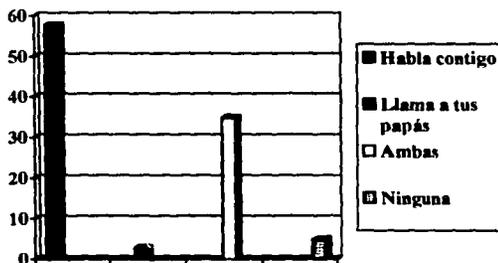


alumnos que son 8 jóvenes a los que se les esta dejando a la deriva, nos preguntáramos ¿quiénes de ellos son los que llegan a reprobado materias? Y ¿cuántas?

Es posible que el orientador no se haya dado cuenta de esta situación, y que bien aunque no son demasiados podría estar repercutiendo en el aprovechamiento de sus estudiantes.

GRÁFICA 6

SÍ EL PROBLEMA QUE TIENES ES ESCOLAR, TÚ ORIENTADOR(A):



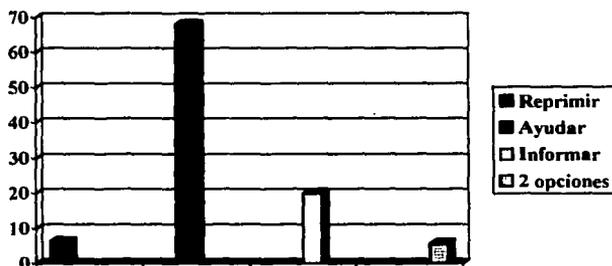
Por otro lado, como se observa en la gráfica 7<sup>58</sup> el 68% de los jóvenes manifiestan que la función del orientador es ayudar, sin embargo un 20% considera que es informar, un 7% dice que es reprimir, dato que vuelve a despertar curiosidad en nosotros, puesto que son 15 alumnos, para quienes la función primordial de un orientador es reprimir, ¿serán alumnos con baja autoestima? O ¿cuál será la causa por la que consideran esto?,

<sup>58</sup> En esta gráfica debemos tomar en cuenta que algunos alumnos consideraron dos opciones (ayudar e informar).



no obstante, un 5% piensa que no sólo es informar sino también ayudar (dos actividades a la par), en esta parte del trabajo, hacemos una pausa, para reafirmar que el estudiante conoce cual es la función primordial del orientador: AYUDAR.

**GRÁFICA 7**  
**CONSIDERAS QUE LA FUNCIÓN DE TU ORIENTADOR(A) ES:**



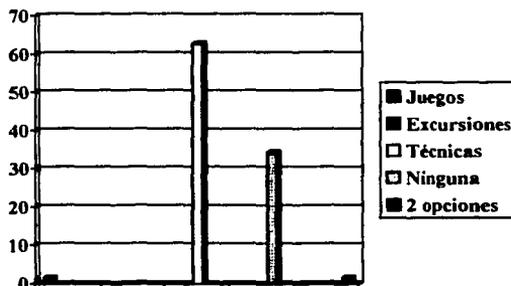
En relación a las actividades que realiza dentro del salón de clase, en la gráfica 8 se observa que el 62% de los jóvenes dijeron que hacía técnicas didácticas, el 2% juegos, el 3% juegos y técnicas, excursiones un 0% y el 33% que ninguna de las anteriores; entonces, ¿qué actividades realiza en el salón de clase? Podríamos pensar, de acuerdo con cifras anteriores que, efectivamente el orientador da hora libre por lo que no les es posible llevar a cabo ninguna de las actividades antes mencionadas por falta de tiempo ó por que se concreta en dar la clase de manera tradicional, no olvidemos que el



mayor porcentaje nos manifiesta que realiza técnicas, instrumento importante en el que se puede apoyar para el cumplimiento de sus objetivos.

GRÁFICA 8

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES REALIZA EL ORIENTADOR(A) EN EL GRUPO?

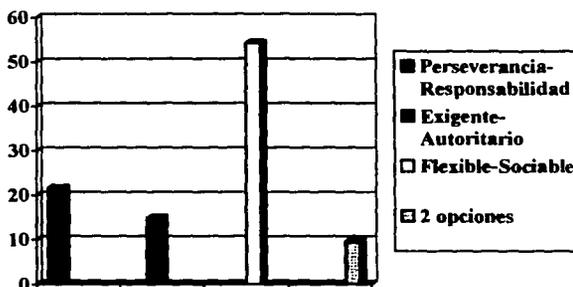


El 53% de los alumnos declara que las cualidades principales que debe reunir un orientador son la flexibilidad y sociabilidad, como se observa en la gráfica 9, mientras que el 21% perseverancia y responsabilidad, en cambio un 16% exigente y autoritario y el 10% mencionó dos opciones que varían, esto nos demuestra que el adolescente requiere de una persona que le inspire confianza, ya que esto puede auxiliar al orientador en su labor formativa, aunque no descartan algunos, otras cualidades como la perseverancia y la responsabilidad que ha nuestro parecer también son muy importantes, también nos llama la atención el que 34 estudiantes consideren como cualidades la exigencia y el autoritarismo, a nuestro parecer



incluiríamos la exigencia más no el autoritarismo ya que, como lo manifestamos previamente en otra parte de la investigación, el orientado necesita sentir confianza.

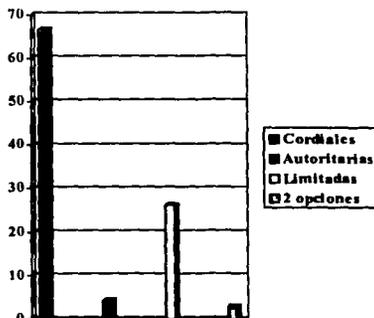
**GRAFICA 9**  
**¿QUÉ CUALIDADES DEBE REUNIR UN ORIENTADOR(A)?**



Por último en la gráfica 10 se observa la opinión de los estudiantes sobre la relación entre alumno-orientador y manifiesta un 66% que la relación debe ser cordial, un 4% dicen debe ser autoritaria, un 27% limitada y un 3% considero 2 opciones diversas; sin embargo si la primera cifra se diera realmente se acercarian más los jóvenes al orientador para comentarle sobre sus problemáticas ya que, reiteramos, son pocos los que se acercan a solicitar esa ayuda que dicen se les debería proporcionar, retomando lo anterior vemos que los orientadores por falta de convivencia con los alumnos les es difícil entablar una relación de cordialidad con los jóvenes ocasionando en su labor, mayor dificultad para realizar su función formadora.



**GRAFICA 10**  
**¿CÓMO DEBEN SER LAS RELACIONES ALUMNO-ORIENTADOR(A)?**



Lo anterior nos hace preguntar: ¿Acaso los orientadores no cumplen con las expectativas de los educandos y sí es así a que se deberá esto?

Tal vez suene aventurado pero nos atrevemos a decir que uno de los factores que influyen es precisamente la falta de tiempo que se le dedica al aspecto formativo de los estudiantes y que por esto el servicio se ha convertido más en un aspecto informativo.

En este sentido, los jóvenes faltos de hábitos de estudio y algunas veces sin tener claro a donde encaminan sus pasos profesionales, piden apoyo y no sólo información ó regaños, que es en lo que se ha convertido



desafortunadamente el servicio de orientación; tal pareciera que la Orientación es igual a Información debido, insistimos, a la falta de tiempo de los orientadores por trabajar en otras labores, por ello con carácter de urgente es necesario que el orientador se dedique a orientar con lo que no queremos decir que el orientador no orienta, sino que, no se le permite hacerlo al cien por ciento como sería lo ideal.

No obstante, tienen que salir avantes ante tales circunstancias y proporcionar el mejor servicio posible, porque saben que su trabajo trasciende más allá del salón de clases, incluso más allá del entorno escolar en el que se desenvuelve el alumno, por ejemplo un educando que tiene problemas familiares o personales y no cuenta con apoyo en el seno familiar, por diferentes causas ( falta de convivencia familiar, falta de comunicación con sus padres, etc.) busca en otros ámbitos lo que necesita (apoyo, comprensión) y, que mejor que los encuentre en la escuela con personas preparadas para brindarle este servicio.

Consideramos que, tal vez, el escuchar y dar una palabra de aliento en lugar de regaños o enojos, puede ayudar a un joven a salir de un problema al que no le encuentre solución y que realmente no sea tan serio.

Con esto queremos decir que, la orientación dejan huella ya sea positiva o negativa en el alumno, que llevará consigo durante toda su vida.

Porque si bien le enseñaron como poder tener mejores hábitos de estudio y le indicaron cuales opciones podía elegir, de acuerdo a sus aptitudes y posibilidades, también pudieron nunca decirle como mejorar en ésta o aquella situación dejándolo a su suerte. ¿Quién no recuerda con cariño a aquella persona adulta que en su momento, nos hizo reflexionar o nos dio un



poco de su tiempo, para contarle nuestros problemas y que si bien no los resolvimos todos, sí nos hizo sentir más aliviados?



## CONCLUSIONES.

Es importante comentar que la orientación es un servicio y como tal debe funcionar, así mismo, no debemos dejar de mencionar que esta tesis no es ni será la última que aborde la importancia de la orientación, por lo cual se deja un espacio abierto a la posibilidad de continuar con el estudio de este tema. Obviamente al ser un tema que está inmerso en el aspecto educativo es de la total incumbencia del Pedagogo ya que como sabemos la Pedagogía aborda la problemática educativa es decir el hecho educativo, por lo que la orientación es un campo profesional ineludible para el pedagogo de ahí que es necesario que se prepare y forme para ejercer y desarrollar esta labor con profesionalismo, aunque no se descarta la importancia que existe para otras disciplinas como la Psicología.

La orientación tomó en cuenta desde sus inicios, que el hombre para poder vivir ha tenido la necesidad de trabajar, y que si es a lo que se va a dedicar toda su vida, no puede tomarlo a la ligera.

Originalmente, como se comento los jóvenes asumían por tradición la ocupación de sus padres, posteriormente los jóvenes que se dedicaban a aquello que sus padres no habían podido ser ,cumpliendo con ello al sueño del progenitor, más no con el suyo.

Actualmente los adolescentes se preocupan por su futuro y por esto tienen la necesidad de conocer sus aptitudes, destrezas, habilidades, gustos, y algunas aptitudes, para determinada carrera; sin olvidar que éstos deben tomar en cuenta para la toma de decisiones, otros aspectos como la



economía y, la distancia entre su casa y la institución a la que acudirá, por lo que es importante y trascendental para el joven contar con una orientación adecuada que le permita conocer lo mencionado anteriormente.

¿Cómo va a lograr un orientador dar un servicio de orientación de manera satisfactoria?, primeramente cubriendo el perfil y teniendo características y cualidades como responsabilidad, respeto, tolerancia, flexibilidad, entre otras, para lograr la confianza de los jóvenes, y tener siempre presente la etapa por la que están pasando los alumnos y que éstos puedan platicarle sus inquietudes y deseos, de la misma forma podrán alcanzar la de los padres de familia pues, ellos pueden aportarle gran ayuda, al comentarle el comportamiento del alumno, en casa, esto es un aspecto que le permitirá comprender en muchas ocasiones las actitudes de los jóvenes, ya que conocerá la problemática familiar, si es que la hay, buscando la mejor manera de apoyar a los jóvenes. Además el orientador pueden sensibilizar a los padres, a través de cursos y el programa escuela para padres en donde se aborden temas de interés tanto para ellos como para sus hijos, de esta manera podrán, percatarse de que son parte fundamental de esa terna (orientador-alumno-padre), que contribuirá a lograr una educación integral para sus hijos.

En este sentido proponemos que el orientador trate de concientizar a los padres de los alumnos con menor rendimiento, para que tengan una intervención mayor, retomando los materiales sobre orientación de Pedro Guerrero y Cristina Olivia Alcántar como Padres-Orientadores de sus propios hijos y/o Libro de orientación y cuaderno de tareas entre otros.

De la misma manera el uso adecuado de técnicas didácticas y test también le permiten al orientador apoyar a los alumnos tanto en el aspecto escolar como lo es el hábito de estudio y todo lo que implica el obtener un buen



rendimiento escolar, así como en la toma de decisiones para su vida futura, llevando a la práctica: "El proyecto de Vida".

Sin embargo, después de las entrevistas realizadas a los alumnos, nos percatamos del gran abismo que se ha formado para lograr lo anterior, puesto que, mientras ellos piden concretamente apoyo para sus problemáticas tanto escolares como familiares incluso personales, recordando la etapa por la que están atravesando y todo lo que conlleva ésta, la función del orientador solamente se ha enfrascado en actividades tales como llamar la atención a los chicos, anotar reportes, mandar llamar a los padres por malas conductas, así como actividades de carácter principalmente administrativo como llenar concentrados de calificaciones, llenar boletas internas, checar hojas de avance con las firmas correspondientes de los profesores, llenar hoja de producto, entre otras muchas más que a consideración de los directivos se "necesitan"; los alumnos ven la orientación como una hora libre, como hora de regañíos y llamadas de atención, como todo menos como la hora de orientación propiamente dicha.

En este sentido y recordando que en el artículo 14 inciso X de la Síntesis proporcionada sobre El Reglamento de Escuelas Secundarias (Coordinación Regional de Servicios Educativos No. 6), no especifica realmente las funciones del orientador en el aspecto administrativo, (ver anexo 1) esto demuestra que las verdaderas funciones del orientador en la actualidad están dirigidas más hacia el aspecto administrativo o a consideración de los directivos, lo cual repercute en la formación del educando, por lo tanto proponemos una revisión a dicho artículo y detallar las funciones de dicho servidor público, para que su labor no se desvíe de lo que debería ser (aspecto formativo) principalmente a nuestra consideración.



Así mismo, si el orientador cubre algunas horas de los profesores que llegan a faltar a sus labores, sería conveniente que en una o las que sean necesarias, el orientador se dedicará para atender los asuntos relacionados con alumnos con bajo rendimiento académico y, en otras a trabajar con todos los alumnos.

Durante el tiempo que tenemos de experiencia profesional trabajando en secundarias, nos hemos percatado de que hay ocasiones en las que, un orientador ha tenido que cubrir hasta cuatro horas en un día, es obvio que en estos casos es demasiado tedioso para ambos (orientador y adolescentes) estar trabajando todas esas horas, aquí si consideramos que el orientador debe buscar estrategias para trabajar con ellos pero al mismo tiempo darles un poco de descanso.

Hemos tenido la oportunidad de trabajar con jóvenes egresados de esta Secundaria y los comentarios que nos han hecho nos reafirman una vez más que, hace mucha falta que los orientadores le dediquen el mayor tiempo a orientación, porque al salir del nivel se enfrentan a problemas como que eligieron escuelas que no les convenían de acuerdo a sus intereses o que la "orientación" que recibieron fue insuficiente para sus necesidades.

Con lo anterior no queremos decir que la orientación que se da en la Secundaria No. 200 no sea buena ni mucho menos, puesto que hemos observado que los orientadores hacen su mejor esfuerzo para realizar lo mejor posible su función formativa, ya que cumplen con todos los requisitos necesarios para ello como el perfil profesional, las herramientas y aunque no en su totalidad los materiales didácticos. No obstante, lo que queremos es que las autoridades se den cuenta de la importancia que tiene la orientación tanto escolar como vocacional y por el trabajo administrativo que realiza el orientador no este cumpliendo con el servicio como lo requieren los jóvenes.



Es importante comentar que actualmente al término de la entrega de esta tesis la orientación en el Estado de México en las escuelas secundarias, ya no se imparte como materia en ninguno de los tres grados, ya que por disposición oficial a partir de diciembre de 2001 la asignatura desapareció de la currícula escolar.

Ahora la tarea que se le ha encomendado al orientador es impartir la materia de Formación Cívica y Ética en tercer grado, y el orientador de primer y segundo grado realizan trabajo administrativo y labores de prefectura, esto sin lugar a dudas demerita la labor del orientador, siendo solo un medio de control, dejando de lado precisamente la labor formativa de la orientación.

La orientación es uno de los servicios públicos que consideramos, con un gran peso social, ésta permite al joven encontrar una salida a sus problemas, no sólo escolares sino muchas veces hasta familiares.

El orientador técnico tiene contacto con varias esferas como son: los alumnos principalmente, los profesores, los padres de familia y las autoridades de la institución, todo esto debe permitirle al orientador disponer de varios "elementos" llamémosles de esa manera, que le apoyarán en esa labor tan importante. No olvidemos el objetivo que se persigue con el denominado "PROYECTO DE VIDA", que a nuestro parecer tiene muy buenas bases para lograr que los alumnos piensen en su futuro a muy temprana edad y que no tomen decisiones apresuradas que les traerán, tal vez, sin sabores posteriores.



Recordemos que el orientador debe cumplir con los objetivos de cinco áreas para el beneficio de los estudiantes y que si no se consiguen, tal vez no tenga gran repercusión a corto tiempo pero, más tarde consideramos la trascendencia de la orientación será muy importante, para el adolescente.

De la misma manera consideramos que el orientador debe participar menos en el aspecto administrativo, simplificando al máximo los documentos que "debe" llenar, tal vez suene idealista pero quién "debería" llenar los documentos que elabora el orientador sería el personal propiamente llamado administrativo (secretarías) apoyados de los recursos tecnológicos con que cuenta la institución (sala de computación), para que entonces sí los orientadores se dediquen al 100% a su labor formativa y no informativa o administrativa que han venido desempeñando. Así mismo si el reglamento escolar no esta funcionando y no existen aspectos que apoyen tanto la labor de los docentes como la de los orientadores, éstos últimos aunados con las autoridades y el personal docente deberían realizar, a nuestro parecer, un análisis de dicho reglamento y actualizarlo de acuerdo a las necesidades requeridas para mejorar no solo la orientación sino todos los aspectos relacionados con la educación de los alumnos.

Todo lo anterior nos permite constatar la gran importancia que tiene la función formadora del orientación.



## BIBLIOGRAFÍA

- 1 **ACUERDO Nacional para la Modernización de la Educación Básica**, Edita Gobierno del Estado de México.
- 2 ALMANZAR Vázquez, María Gpe. **Planeación y programación didáctica. Manual de curso**. ENTS. UNAM. México. 2000
- 3 ALMANZAR Vázquez, María Gpe. **Evaluación de los aprendizajes, (Cuaderno de Formación Docente)**. ENTS-UNAM EN PRENSA. México. 2000
- 4 ANDUEZA María, **Dinámica de grupos en educación**, Edit. Trillas, México 1983.
- 5 CORTADA de Kohan Nuria, **"El profesor y la orientación vocacional"**, Edit. Trillas.
- 6 CRITES John O. **Psicología Vocacional**, Edit. Paidos, México 1974.
- 7 CRUZ Guzmán Arturo, **Orientación educativa 3er. Grado**, Gobierno del Estado de México", 1994.
- 8 DEPARTAMENTO de Educación Secundaria, **"Segunda guía de material de apoyo para el servicio de orientación educativa en escuelas secundarias"**, Toluca 1992



- 9 DIAZ BARRIGA , Arceo. Frida. **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (Una interpretación Constructivista)** Edit. Mc Graw Hill. México. 2001
- 10 **DICCIONARIO de las ciencias de la educación**, Edit. Santillana, México . 1984.
- 11 FORTANELLI Mariana, **Funciones del Orientador en la Educación Media Básica**, (TESIS) 1992.
- 12 GOBIERNO del Estado de México, **Documento rector de orientación educativa**, Dirección General de Educación, 1995.
- 13 **GUIA de Material de Apoyo para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias**, Gobierno del Edo. de México, 1995.
- 14 GUERRERO Alvarado Pedro/ Alcántar R. Cristina, **Padres-Orientadores de sus propios hijos**. Ediciones Guerrero Alcántar, México 2000.
- 15 HAYES John/Hopson Barrie, **La orientación Vocacional en la enseñanza media**, Edit. Oikos- tau.
- 16 HILL George, **Orientación Escolar y Vocacional**, Edit. Pax-México, 1983.
- 17 HOLLAND John I. **La elección vocacional**, Edit. Trillas.
- 18 JEANGROS Erwin. **Orientación vocacional y profesional**, Edit. Kapelusz.
- 19 LAZARO A./ Asensi J. **Manual de Orientación Escolar y Tutoría**, Edit. Narcea, Edic. 1985.



- 20 **MANUAL de Organización**, Edita Gobierno del Edo. de México, 1985.
- 21 MEDAURA Olga/ Monfarrel Alicia, **Técnicas grupales y aprendizaje efectivo**, Edit. Trillas, 1985.
- 22 MENESES Díaz Gerardo, **Materiales sobre la Orientación Educativa en México**, ENEP Aragón, 1989.
- 23 MIRA y López Emilio. **Manual de Orientación Profesional**, Edit. Kapelusz, 6ª. Edic. 1965.
- 24 OSIPOW H. Samuel. **Teorías sobre la Elección de las Carreras**. Edit. Trillas, 5ª. Edic. 1986
- 25 OJER Luis. **Orientación Profesional**. Edit. Kapelusz, 1965
- 26 RODRÍGUEZ Ma. Luisa. **Orientación Educativa**. Edit. CEAC, 1991.
- 27 REUHLIN Maurice. **La Orientación Escolar y Profesional**. Edit. Oikos-tau.
- 28 TYLER Leona E. **La Función del Orientador**. Edit. Trillas

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# **ANEXO 1**

**REGLAMENTO DE ESCUELAS SECUNDARIAS  
COORDINACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS No. 6  
(SÍNTESIS)**

CONSTITUCION FEDERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**REGlamento de Escuelas Secundarias**  
 (CONTINUA)

**CAPITULO I**  
**DISPOSICIONES GENERALES**

1. LAS ESCUELAS SECUNDARIAS SON INSTITUCIONES DESTINADAS A LA EDUCACION DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS DE LOS CINCO Y SEIS AÑOS DE EDAD.  
 2. SU FINALIDAD ES PREPARAR A LOS ALUMNOS Y ALUMNAS PARA SU PARTICIPACION SOCIAL Y PARTICIPACION DE NUESTROS TIEMPOS, POLITICOS Y TECNICOS.

**CAPITULO II**  
**AMBITO DE APLICACION**

ART. 10.- SE APLICA EN ESCUELAS SECUNDARIAS:  
 1. OFICIALES, SOLOMENTE EN CASO DE CONVENIO DEL ESTADO (ART. 40.)  
 2. OFICIALES POR CONTRATACION, SOLOMENTE EN CASO DE CONTRATO DEL GOBIERNO FEDERAL, DE LOS ESTADOS O DEL MUNICIPIO.  
 3. PARTICIPANTES INCORPORADOS, SOLOMENTE CON AUTORIZACION PREVIAMENTE Y CONTROL DEL GOBIERNO FEDERAL.

**CAPITULO III**  
**DEL ASESORADO DE LAS ESCUELAS**

ART. 11.- EL ASESORADO DE LAS ESCUELAS SE COMPONE DE:  
 1. EL DIRECTOR, QUE SERA UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA.  
 2. UN COMITÉ DE ASESORIA, QUE SERA UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.  
 3. UN COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS, QUE SERA UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 12.- EL DIRECTOR DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA, QUE SERA UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 13.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA SE COMPONE DE:  
 1. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.  
 2. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.  
 3. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 14.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS SE COMPONE DE:  
 1. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.  
 2. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.  
 3. UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 15.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 16.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 17.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 18.- EL DIRECTOR DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 19.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 20.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 21.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 22.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 23.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 24.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 25.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 26.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 27.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 28.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 29.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 30.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 31.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 32.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 33.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 34.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE ALUMNOS Y ALUMNAS DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

ART. 35.- EL COMITÉ DE ASESORIA DE LA ESCUELA DEBERA SER UN PERSONAL TECNICO DE LA ESCUELA Y UN PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA ESCUELA.

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

REGlamento de Escuelas Secundarias  
 (CONTINUA)

1) VISITA TODOS LOS TRABAJOS Y PROYECTOS QUE LE SEAN EN COMENSA.

2) DEBE DE RECIBIR LAS LISTAS DE CALIFICACIONES Y LISTAS DE ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS.

ART. 186.- EL DIRECTOR GENERAL DEL PERSONAL DE AYO Y AUXILIAR DE ESCUELA DEBERA INTERVENIR EN LA CALIFICACION DE CADA ESCUELA Y LOS PROFESORES EN SU DEFENSA, CON EL INTERES DE MANEJARLO, CONTROLAR, APOYAR Y CUALQUIER OTRA ACCION QUE DESTIENE A TRABAJO LOS SIMULACROS.

ART. 190.- 209, 210, 220, 230.- SON OBLIGACIONES DEL DIRECTOR DE AYO Y AUXILIAR, INTERVENIR EN: COMENZAR Y CERRAR:

a) DETERMINAR CON PRECISIÓN, TIEMPO Y DILIGENCIA LAS LEYENDAS QUE LE CORRESPONDAN, DE ACORDO CON SU NOMBRAMIENTO.

b) DETERMINAR EN LA ESCUELA EL TIEMPO SEÑALADO COMO HORARIO DE TRABAJO.

c) EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

d) GUARDAR CON LOS TRABAJOS LA DEBIDA CIRCUNSPESION PARA LOGRAR LOS FINES DEL TRABAJO A SU VEZ, LAS CONSIDERACIONES QUE LE CORRESPONDAN.

e) MANEJARLOS SIN INTERRUPCIÓN DE LAS AUTORIZACIONES DE LA ESCUELA.

f) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

g) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

h) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

i) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

j) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

k) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

l) CONTROLAR EL TRABAJO DE LOS ALUMNOS EN LAS ESCUELAS, EN SU DEFENSA Y CUALQUIER OTRA FORMA.

ART. 230.- CUANDO DEJARA DEL PERSONAL ANTERIOR EXISTAN FORTALES MOTIVOS Y DEBERA SEÑALAR A LOS SUCEESORES A LOS LINEAMIENTOS DEL PRESENTE REGLAMENTO Y A LAS MODIFICACIONES ESPECIFICAS QUE LOS SEAN SEÑALADOS POR LOS AUTOS AUTORIDAD.

Capítulo V  
 DE LOS ALUMNOS

ART. 240.- SON ALUMNOS TODOS AQUELLOS QUE HAYAN OBTENIDO LOS REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN.

ART. 250.- LAS OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS SON:

a) APLICAR Y CUMPLIR LAS DISPOSICIONES REGLAMENTARIAS Y DISPOSICIONES DE AUTORIDAD.

b) PROMOVER EL DERECHO PARA REQUISITOS Y MATERIAL DE TRABAJO, SEGUN LISTAS OFICIALES.

c) FIRMAR Y HOMOLOGAR EL HORARIO QUE LE CORRESPONDA.

d) ASISTIR PUNTUALMENTE Y FIDELMENTE A CLASES.

e) CUMPLIR CON TODOS LOS DEBERES ESCOLARES COMO SE GUARDAN COMPORTAMIENTO DEBIDO.

f) CUIDAR LA CONSERVACION Y USO DEL EDIFICIO O MOBILIARIO, TRABAJO Y BIENES.

ART. 260.- SON DERECHOS DE LOS ALUMNOS LOS SIGUIENTES:

a) DEFENDER EL DERECHO DE ASOCIACION COMO BARRIO EDUCATIVO.

b) DEFENDER EL DERECHO DE ASOCIACION QUE REALICE LA ESCUELA.

c) HACER PETICIONES.

d) RECIBIR DEL PERSONAL DOCENTE, AYUDA.

3) SOLICITAR REVISIÓN DE LOS TRABAJOS CUANDO ESTÉN EN CONFLICTO CON LA CALIFICACION OFICIAL.

ART. 270.- DE LA ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS.

1.- NINGUN ALUMNO PODRA FALTAR EN LA CLASE.

2.- TODO ALUMNO QUE NO COMIENZA A CLASE SI HAYA REPERTE POR UNA FALTA.

3.- LOS ALUMNOS DE FAMILIAS PODRAN JUSTIFICAR LAS FALTAS Y RETARDOS.

4.- LOS ALUMNOS QUE NO COMIENZAN LA CLASE EN EL TIEMPO DEBEN SER PUNTO DE VISTA DE LOS PROFESORES, DEBEN AUTORIZAR LA ESCUELA Y PRESENTARLO EN LA SECRETARIA DE LA ESCUELA Y ENTREGARLO EN EL TIEMPO QUE SE ESTABLEZCA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

5.- EL DOCUMENTO QUE LE SE JUSTIFICAN LAS FALTAS Y RETARDOS DEBERA SER PRESENTADO EN LA SECRETARIA DE LA ESCUELA Y ENTREGARLO EN EL TIEMPO QUE SE ESTABLEZCA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

6.- CUANDO LOS ALUMNOS FALTEN SIN COMPLICACION O EN EL TIEMPO DEBIDO, DEBERAN SER AUTORIZADOS POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

7.- LOS ALUMNOS DE FAMILIAS DEBEN SER AUTORIZADOS POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

8.- SI EL ALUMNO NO SE PRESENTA EN LA ESCUELA EN EL TIEMPO DEBIDO, DEBERA SER AUTORIZADO POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

ART. 280.- DE LA DISCIPLINA ESCOLAR.

1.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

2.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

3.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

4.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

5.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

6.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

7.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

8.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

9.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

10.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

11.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

12.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

13.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

14.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

15.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

16.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

17.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

18.- LA DISCIPLINA ESCOLAR DEBERA SER AUTORIZADA Y CONTROLADA POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

DE ALUMNOS DE FAMILIAS CON UN MAYOR DE LOS MATERIALES ESCOLARES.

ART. 300.- DE LA JORNADA DE TRABAJO.

1.- LAS JORNADAS DE TRABAJO DEBERAN SER MATUTINA, VESPERTINA O NOCTURNA.

2.- TODO ALUMNO DE LAS 7 A LAS 11:30 HRS.

3.- TODO ALUMNO DE LAS 11:30 A LAS 3:00 HRS.

4.- TODO ALUMNO DE LAS 3:00 A LAS 7:00 HRS.

5.- LA JORNADA DE TRABAJO LA COMPLETARA DE IMPERIO A OTRAS HORAS.

6.- LOS ESTUDIANTES Y COMPROBACIONES COMPROBATORIAS SE REALIZARAN COMO LO MARCA EL REGLAMENTO ESCOLAR.

ART. 310.- DE LA ESTADISTICA ESCOLAR:

1.- DEBERAN ENTREGAR TODOS ESTADISTICOS EN LOS PERIODOS EN QUE SEAN SOLICITADOS.

ART. 320.- DE LA DOCUMENTACION EN LAS ESCUELAS SE LEVANTARA UN REGISTRO PARA CADA UNO DE LOS ALUMNOS QUE SE INSCRIBAN EN EL REGISTRO ESCOLAR.

ART. 330.- DEL CONTROL DE ASISTENCIAS DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA ESCUELA.

1.- SEDEBERA LEVANTAR CONTROL DE ASISTENCIA DE LOS DOCENTES.

2.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

3.- LOS ALUMNOS DE CONTROL DEBEN SER AUTORIZADOS POR LOS AUTOS EN SU TIEMPO DEBIDO.

4.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

5.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

6.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

7.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

8.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

9.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

10.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

11.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

12.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

13.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

14.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

15.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

16.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

17.- EL CONTROL DE ASISTENCIAS SE LEVANTARA EN HOJAS DE CONTROL DIARIO.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

## **ANEXO 2**

**FORMATO DE ENCUESTA APLICADA A LOS ORIENTADORES  
DE LA ESCUELA SECUNDARIA No.200 ANEXA  
A LA E.N.E.**



6.- ¿Su función como orientador se enfoca más hacia las áreas...?

- A) Administrativas.                      B) Formativas.                      C) Recreativas.

7.- ¿Para usted la función adecuada del orientador debe ser?

- A) Recreativa o Deportiva.                      B) Administrativa.                      C) Formativa.

8.- ¿Cuándo usted observa una conducta no favorable, ya sea afectiva a cognoscitiva dentro del grupo, su actitud es de...?

- A) Reprimir.                      B) Ayudar.                      C) Indiferencia.

9.- ¿Qué hace usted, cuando un docente le sugiere levantar un reporte a un alumno?

- A) Manda llamar a sus padres. B) Habla con el alumno. C) No le da importancia.

10.- ¿Con qué actitud se debe actuar frente a un grupo?

- A) Autoritario.                      B) Flexible.                      C) Ambas.

11.- ¿Conoce el reglamento interno de la escuela?

- A) Sí.                      B) No.

Conteste brevemente las siguientes cuestiones:

12.- ¿Qué aspecto de ese reglamento apoya la función del orientador en la institución donde trabaja? \_\_\_\_\_

13.- ¿De qué forma da a conocer los derechos y obligaciones que se dan en el reglamento? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14.- ¿Qué tanto se cumple el reglamento y cómo se lleva a cabo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15.- ¿Qué funciones realiza con más frecuencia y cuáles esporádicamente? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16.- ¿Cuáles son los obstáculos o problemáticas importantes a las que se enfrenta como orientador? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17.- ¿Qué solución le da a un caso concreto? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18.- ¿Cree usted que los reportes que elabora, es el medio más adecuado para solucionar los problemas de los alumnos?

Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

19.- ¿Qué hace cuando los padres no colaboran en un problema relacionado con su hijo?

---

---

---

20.- ¿Qué hace en el caso de los jóvenes que tienen un seguimiento constante de reportes?

---

---

---

TECNOLOGIA  
FALLA DE ORIGEN

## **ANEXO 3**

**FORMATO DE ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES  
DE LA ESCUELA SECUNDARIA No.200 ANEXA  
A LA E.N.E.**

## ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información para conocer la importancia que se le da a las funciones formativas y administrativas del orientador.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Subraya la respuesta que consideres pertinente:

1.- La mayor parte del tiempo tú orientador (a) se encuentra en:

- A) Orientación.                      B) En el salón de clase.                      C) La dirección.

2.- ¿Te gusta la clase de orientación?

- A) Sí.    B) No.    C) A veces.

3.- ¿Qué actividades desempeña tu orientador en el grupo con más frecuencia?

- A) Te da información. B) Aplica técnicas grupales. C) Te da tiempo libre.

4.- ¿Crees que el trabajo de tu orientador está de acuerdo con tus intereses?

- A) Sí.    B) No.    C) A veces.

5.- ¿Cuándo te enfrentas a una problemática escolar o familiar, acudes a tu orientador?

- A) Siempre.    B) Nunca.    C) A veces.

6.- Si el problema que tienes es escolar, tú orientador:

- A) Habla contigo.      B) Manda llamar a tus padres.      C) Ambas.

7.- Consideras que la función de tú orientador es:

- A) Reprimir.      B) Ayudar.      C) Dar información.

8.- ¿Cuál de las siguientes actividades, realiza el orientador en el grupo?

- A) Juegos.      B) Excursiones o salidas.      C) Técnicas grupales.

9.- ¿Qué cualidades debe reunir tú orientador?

- A) Perseverancia- Responsabilidad.  
B) Exigente – Autoritario.  
C) Flexible – Sociable.

10.- ¿Cómo deben ser las relaciones alumno-orientador?

- A) Cordiales.      B) Autoritarias.      C) Limitadas.