

872729 8



UNIVERSIDAD "DON VASCO", A.C.

**INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
Universidad Nacional Autónoma de México**

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"ESTUDIO COMPARATIVO DE LAS FUNCIONES QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL A NIVEL TÉCNICO Y LICENCIATURA EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE INTERVENCIÓN EN LA CIUDAD DE URUAPAN, MICHOACÁN, EN EL PERIODO 1999-2001."

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

Susana Negrete Villegas

Asesor: Lic.T.S. Sandra I. Corza Plancarte

Uruapan, Mich. Mayo del 2002



UNIVERSIDAD
"DON VASCO" A.C.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mis padres:

Quienes con su amor y apoyo incondicional han estado siempre a mi lado, les agradezco todo lo que me ha dado, gracias a ustedes concluyo esta etapa de mi vida. LOS AMO

A Carfitos: Por ser mi más grande amor y mi mayor motivación para seguir siempre adelante. TE AMO GORDO.

A mis hermanos: Juan Carlos, Martín, Laura, Rosa, Lupita, Sergio y Jorge. Por compartir todo lo bueno y malo de mi vida, sin ustedes hubiera sido más difícil. Los voy a llevar siempre en mi corazón. GRACIAS.

Al grupo que actualmente curso el *sexto semestre* de la Licenciatura en Trabajo Social, por su gran apoyo, para la elaboración de este trabajo MIL GRACIAS MUCHACHOS.

A. Lupita, Sandra, Nazaria y Jesú: Por compartir mis tristezas, alegrías, inquietudes y sobre todo, por la confianza y amistad que me han brindado. MUCHAS GRACIAS.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

Desarrollo y Evolución de Trabajo Social.

1.1.- Antecedentes Generales de Trabajo Social.....	5
1.2.- El Trabajo Social en América Latina.....	11
1.3.- Antecedentes de Trabajo Social en México.....	15
1.4.- Transición de los métodos de Trabajo Social.....	20
1.4.1.- Caso.....	20
1.4.2.- Grupo.....	33
1.4.3.- Comunidad.....	41

CAPITULO II

Funciones del Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención.

2.1.- Perfil general de Trabajo Social.....	61
2.2.- Educación.....	74
2.3.- Salud.....	82
2.4.- Jurídico.....	87
2.5.- Asistencia.....	93
2.6.- Empresa.....	99
2.7.- Promoción Social.....	106

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO III

Formación académica.

3.1.- Instituto Antonio Plancarte.....	112
3.2.- Universidad Don Vasco, A.C.....	115

CAPITULO IV

Panorama institucional y empresarial de la Cd. de Uruapan, Michoacán.

4.1.- Características Generales de la ciudad de Uruapan, Michoacán...	123
4.2.- Estructura Institucional - Empresarial.....	126

CAPITULO V

Investigación de campo.

5.1.- Definición del Universo.....	130
5.2.- Elaboración del Instrumento.....	133
5.3.- Presentación de Resultados.....	134
5.4.- Análisis de la Investigación.....	205

CONCLUSIONES.....	208
--------------------------	------------

PROPUESTA.....	210
-----------------------	------------

BIBLIOGRAFÍA.....	215
--------------------------	------------

ANEXOS.....	218
--------------------	------------

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INTRODUCCIÓN

Desde principios del siglo XX se da el inicio de lo que ahora se conoce como Trabajo Social, siendo esta una profesión muy importante dentro del campo de las Ciencias Sociales, ya que su objeto de intervención son las necesidades y carencias, que presenten lo individuos, grupos y comunidades, las cuales se van agudizando en el proceso cambiante de la vida social.

La profesión de Trabajo Social en su devenir histórico se ha enfrentado a diferentes situaciones que han obstaculizado su desarrollo, como son la falta de: Especificidad, Proyección, Sistematización; y aunada a estas la diversidad de planes de estudios de las escuelas formadoras de dichos profesionista, así como los niveles académicos que se manejan en esta profesión.

En la actualidad la profesión de Trabajo Social se a perfilado por áreas como son: Educación, Salud, Jurídico, Empresa, Asistencia y Comunidad, ello debido ha que el objeto de intervención del Trabajador Social es tan amplio que se ha dividido por áreas, para una lograr una especificidad en cada una de estas, lo que ha permitido ir generando nuevas líneas de acción.

La formación académica que reciben estos profesionistas es de gran importancia ya que esto influye en gran medida para el desempeño de las funciones que realizan en las diferentes áreas.

De ahí la importancia de conocer las funciones que realizan las Trabajadoras Sociales en los diferentes ámbitos de acción y de cuerdo a

su nivel de formación, por lo cuál los objetivos que guían la presente investigación son:

Objetivo general de la investigación es: "Conocer y compara las funciones que realiza el Trabajador Social a nivel Técnico y a nivel Licenciatura en las diferentes áreas de intervención de la Ciudad de Uruapan, Michoacán".

Objetivos Específicos:

- Identificar las instituciones y/o empresas de la ciudad de Uruapan, donde labora el Trabajador Social.
- Determinar las funciones que realizan los Trabajadores Sociales a nivel Técnico y Licenciatura en las diferentes áreas de intervención.
- Identificar el puesto que ocupa el Trabajador Social en las diferentes instituciones y/o empresas de la ciudad de Uruapan, Michoacán.
- Comparar las funciones que realiza el técnico y licenciado en Trabajo Social en las diferentes instituciones y/o empresas de la ciudad de Uruapan, Michoacán

La Hipótesis planteada para este trabajo es la siguiente: Las funciones que desempeña el Trabajador Social a nivel técnico o licenciatura, están determinadas por el puesto que ocupa en el lugar donde labora dicho profesionista.

Variable Independiente: El puesto que ocupa

Variable Dependiente: Las funciones que desempeña el técnico o licenciado en Trabajo Social.

Quedando conformado el presente trabajo de la siguiente manera, como referencia teórica en el Capítulo I, los antecedentes de Trabajo Social desde sus inicios en América Latina y México, considerando las tres etapas por las que ha atravesado la profesión, posteriormente se abordara los niveles de intervención del Trabajador Social, los cuáles son; Caso, Grupo y Comunidad, manejando diferentes autores y propuestas. En el capítulo II se retomarán las áreas donde se desempeña el Trabajador Social manejando el perfil ideal de cada una de éstas.

En el capítulo III considerando que la formación académica es fundamental para el buen desempeño de las funciones de dicho profesionista y que no ir desligada de lo antes mencionado, se tomara como antecedentes los planes de estudio, a nivel Licenciatura de la Universidad Don Vasco, A.C. y a nivel técnico el Instituto Antonio Plancarte de la ciudad de Morelia, dichos planes de estudio se tomaran como un antecedente o base de comparación. En el capítulo IV, se abordara un poco sobre las características generales de la ciudad de Uruapan, Michoacán, donde se realizará la investigación.

Una parte esencial del trabajo es la investigación de campo la cual se presentara en el capítulo V donde se presentaran los resultados, así como el análisis, conclusión y propuesta.

El método que se utilizará en dicha investigación será el de Sociología empírica (Hipotético-deductivo), ya que dicha investigación parte de una hipótesis donde se trata de combinar varios indicadores en un instrumento que puede permitir una cuantificación más confiable y un mayor grado de representación de la dimensión investigada.

El instrumento que se utilizara para la recolección de datos será el cuestionario, el cual nos permite un contacto directo entre el encuestado y el encuestador, donde es de suma importancia tanto la formulación de cada una de las preguntas, como la forma de plantearlas.

CAPITULO I

DESARROLLO Y EVOLUCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

1.1.- Antecedentes Generales de Trabajo Social.

El propósito de este capítulo es el de dar una visión general sobre el surgimiento y proceso que ha tenido el trabajador social para llegar a concebirse como tal, el proceso de desarrollo ha ido evolucionando constantemente, es por ello que para un fácil entendimiento analizaremos su proceso a través de las etapas, las cuales han tenido particularidades en técnicas y métodos que se han retomado cuando la necesidad humana así lo ha requerido, en este capítulo se distinguirá el surgimiento de una manera general y las cuatro etapas por las cuales ha atravesado el trabajo social.

Al hablar de los inicios de Trabajo Social es necesario retomar las acciones previas que dieron pie al surgimiento de este, entre estas se encuentra las primeras formas de ayuda basadas en la asistencia y filantropía.

Fue a principios del siglo XX cuando la libre empresa elimina gran parte de las pequeñas y medianas empresas, donde el poder quedo concentrado en pocas manos, defiriéndose a lo económico y político, esto trajo consigo una serie de situaciones que contribuyeron para que se iniciara la profesión que hoy se conoce como Trabajo Social.

Desde el inicio de la conquista se vio una mezcla entre indígenas, españoles y negro, los cuales originaron las castas, todas las poblaciones que se resistieron fueron tomados como esclavos.

La esclavitud contribuyó significativamente al decrecimiento de la población indígena los malos tratos en las minas, campos, construcciones, caminos, hambrunas y las miseria.

Todos estos hecho y otras causas influyeron para que el estado dejara el papel autoritario.

Mientras el estado intervenía cada vez más, los problemas sociales de las clases menos favorecidas se agudizaban, en este sentido se va haciendo más necesaria la intervención del Trabajador Social, las exigencias de la población para una solución a estos problemas era ya imparable, es así como inicia el Trabajo Social, el cual atravesó por una serie de etapas para llegar a concebirse como una profesión, dichas etapas son las siguientes:

ETAPA PRE-TECNICA:

Está etapa se caracteriza para la caridad y la filantropía, ejercida por una serie de personas que ayudaban a la gente que acudía a ellos, para que los asesoraran en determinados problemas que estos enfrentaban, esta etapa estaba ligada a instituciones religiosas que crean organismos de asistencia social. Las formas de ayuda son de base paternalista y asistencialista, el objetivo es atender la más científicamente a los necesitados ayudándolos a incorporarse a las formas normales de vida en

su medio. Las personas que ejercían dicha ayuda no utilizaban ningún método, simplemente se limitaban a dar orientaciones o cuando podían la ayuda era económica, pero no se preocupaban por investigar el origen de los problemas que se les presentaban.

Por los años 20'S hubo en México una gran emigración hacia los Estados Unidos, lo cual trajo consigo una serie de problemas, uno de los principales problemas que se presentaron a la sociedad mexicana en ese entonces fue el desempleo, dicho problema era característico de todos los emigrantes de una manera deprimente, la mayoría de ellos tenían que pedir limosna, se les veía trabajando largas jornadas por sueldos que no les alcanzaba para satisfacer sus necesidades básicas.

Cuando el trabajo social atravesó por esta etapa tuvo una gran influencia la manera en que la clase dominante manejaba la clase baja, con esto surgió un gran descontento por los que pertenecían a la clase dominada, los cuales se pusieron en manifiesto contra el gobierno, como señal de protesta de lo que estaba haciendo, la clase alta con ellos y con sus tierra, la clase alta trataba en todo momento de dominar la manera de trabajar las tierra y de decidir el ritmo de vida de la clase baja. La clase dominante al ver esta problemática y como una estrategia para seguir dominando y manteniendo el poder construye una serie de orfanatos, asilos, centros de atención para lisiados, todo con la finalidad de mantener el control a la clase dominada y de esta manera seguir tomando ello las decisiones definitivas. En esta etapa se inicia la implementación de medidas asistencialistas como una forma de ayuda a toda la problemática existente, donde se da un marco ideal para el surgimiento de los precursores del Trabajo Social como Juan Vives, Vicente de Paul, quienes sentaban sus

bases en la asistencia. " La realidad del momento configuraba un marco ideal para el surgimiento de los llamados "precursores del Trabajo Social" vemos así que el terreno de la caridad y la filantropía trabajaron ; Juan Luis Vives, San Vicente Paul, Benjamín Thompson y Thomas Chalmer , quienes trataron de colocar la asistencia sobre bases más sistematizadas". (Especificidad de Trabajo Social: Antología, 1988, pag. 26)

ETAPA TÉCNICA

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Esta etapa se inicia a fines de la década de los 20'S, hasta la década de los 40'S esta concepción se origina de cierta manera con la influencia de médicos latinoamericanos que conocieron el trabajo social en Europa particularmente en Francia y Bélgica, pero que captaron de manera muy propia el sentido de la profesión y pensaron introducirla a América Latina. Esta etapa de caracteriza principalmente por el crecimiento de capitalismo y por el surgimiento de algunas instituciones como son: "Poor Law" (Un sistema de seguridad social) y C.O.S. (Intento de prestar asistencia adecuada a cada problema) el objetivo de ambas era ayudar y asistir al necesitado, al débil y al desamparado, además que ambos trataban de disminuir las disfuncionalidades que se presentaban día a día en todas y cada una de las necesidades mexicanas.

La orientación que prevalece en esta etapa básicamente es para-médica Y para-jurídica, donde se atendían aspectos sociales. Las funciones de Trabajo Social eran de ayuda de médicos y abogados sin seguir ningún

método para la solución de los problemas que se les presentaban día con día, en esta etapa a los trabajadores sociales se les denominaba visitantes, ya que algunas de las actividades que realizaban eran; vacunar, hacer lavados de estomago y algunas otras que completaran el trabajo de los médicos y abogados principalmente.

Para dar respuestas a ésta problemática se estructuraron estrategias teórico metodológicas con la finalidad de profesionalizar las actividades.

En 1917 surge el trabajo social de casos con Mary Richmon el padre Brown, quienes tenían un enfoque socialista-asistencial, en está etapa se da el primer aporte teórico de la profesión "El diagnostico Social". " Dentro de está concepción, atención filantrópica, caritativa o asistencial en cierta forma tecnificada se manipula en forma paternalista a los individuos. Se atendían ciertos aspectos de índole social, hacinamiento, promiscuidad, desnutrición que causaban o propagaban enfermedades de carácter social" (Especificidad de Trabajo Social: Antología, 1988, pag. 33)

ETAPA PRE-CIENTIFICA

Esta etapa inicia en la década de los 40'S alcanzando su máximo desarrollo en la década de los 50'S. La etapa pre-científica no es más que la prolongación de la etapa técnica, solo que esta más sustentada teóricamente hablando, está etapa se caracteriza por la preparación y capacitación que requieran los empleadores, para de esta manera poder hacer la mejor elección posible al momento de emplear a alguna persona.

Las funciones que desempeñaba el trabajador social fue básicamente de capacitación y orientación a todas las personas que lo requerían. Durante esta etapa ya existían tres niveles de intervención, los cuales fueron surgiendo por la necesidad y problemática que se les presentaba a los trabajadores sociales de atender los problemas de la mejor manera posible para obtener los mejores resultados, los niveles de intervención que existían para ese entonces son: Caso, Grupo y Comunidad.

El trabajo social en esta época alcanza el nivel más alto de tecnificación, ya que la profesión está mucho más estructurada, con sus métodos completamente desarrollados, a lo cual se le llamo "métodos propiciatorios". "La profesión pese a contar con un instrumental metodológico más completo y amplio, susceptible de permitir un análisis aproximado de la estructura social, continua ejerciendo una acción práctica ajena a la dinámica y a la esencia del orden social" (Especificidad de Trabajo Social: Antología, 1988, pag. 36)

ETAPA CIENTÍFICA

Esta etapa inicia en 1960 desarrollándose más intensamente hasta 1965. El trabajo social se hace científico cuando éste comienza a profundizar en la problemática e indagar en los problemas para ver cual es el verdadero origen de ellos y de ésta manera poder dar soluciones o alternativas de acción para determinados problemas. Esta etapa trata básicamente de profundizar en cada uno de los problemas hasta su origen para indagar en

ellos y formular nuevas teorías que conduzcan al entendimiento de los diferentes problemas en las diferentes sociedades que existen, para de esta manera adecuarlas a las necesidades y utilizar las mejores alternativas de solución. Esta etapa se caracterizó también porque en ese periodo se elaboraron una serie de proyectos sociales, especialmente de desarrollo de la comunidad. La participación del trabajo social durante esta etapa era de intervenir directamente en los proyectos que se elaboraban gubernamentalmente para la erradicación de los diferentes problemas que se estaban presentando en ese entonces. "El desarrollo que se dio en esta etapa dio lugar a cambios cualitativos muy trascendentes dentro de la profesión, entonces si vendrá la ruptura epistemológica del Trabajo Social". (Especificidad de Trabajo Social: Antología, 1988, pag. 37)

1.2.- EL TRABAJO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA.

Existen varios argumentos sobre el surgimiento del trabajo social en América Latina, en el presente apartado se retomara a partir del año de 1925 que fue cuando se creo la primera escuela de trabajo social profesional en América Latina; Desde su inicio esta escuela recibió una gran influencia del exterior del continente, principalmente de Bélgica, Francia y Alemania, esta influencia duro hasta el año de 1940 después desapareció por completo de América Latina, posteriormente se adquirió la influencia Norteamericana , esta influencia se dio más que nada por el apoyo que dicho país dio a los servidores sociales de ese tiempo.

Después de la segunda guerra mundial el presidente de los Estados Unidos, intranquilo por la situación que estaba atravesando el país, hizo una especie de campaña, por la que a través de ella otorga becas a todas las personas que querían estudiar para servidores sociales, ya fuera dentro o fuera de su país de origen, esto con la finalidad de que estos estudiantes los apoyaran con algunos de sus propósitos y sobre todo, les delego una serie de actividades que iban encaminadas a apoyar los proyectos que estaban implementando en ese entonces para de alguna u otra manera tratar de que los países de América Latina salieran adelante en los problemas por los cuales atravesaban, ya que las actividades que realizaban estos profesionistas eran delegadas por el presidente de los Estados Unidos, pero estas a su vez tenían un alcance en toda América Latina, la segunda guerra mundial había dejado un desequilibrio total y con ello una serie de problemas en los que podría intervenir directamente el servidor social.

El trabajador social logra entonces un progresivo espacio en América Latina como un mecanismo auxiliar para aliviar algunos de los muchos problemas que existían en ese momento.

Para ese entonces el trabajador social ya había producido un avance muy significativo en cuanto a sus técnicas de trabajo, sobre todo que amplía sus objetivos asociándolos ya directamente a los problemas reales que se estaban viviendo en esos momentos y algo muy importante; erradicar por completo la gran influencia religiosa que tenían las actividades que se realizaban.

La influencia norteamericana seguía prevaleciendo hasta los años 70'S, el modelo norteamericano era el que más se aplicaba en la formación en las principales escuelas de trabajo social, estas escuelas tenían asesores que seguían aplicando dicho modelo y lógicamente todos sus asesorados seguían con dicho modelo.

El trabajo social en América Latina se distingue por dos tendencias de desarrollo, la primera ubicada en el sur de Panamá, se caracteriza por la incorporación de escuelas de trabajos social a las universidades y centros de nivel superior de enseñanza, su objetivo era hacer un trabajo social latinoamericano, ya ellos querían crear un modelo que no estuviera ligado a la problemática Europea o bien a la estadounidense.

La segunda tendencia se ubica en Centro América y especialmente en México; en esta región el Trabajo Social no logra cortar el cordón umbilical que lo liga a la influencia norteamericana básicamente aquí se continúa enseñando en colegios privados y perfectamente de tipo convencional.

Posteriormente en América Latina y principalmente como ya menciono en el sur del continente se da un movimiento de gran importancia para todos los Trabajadores Sociales, este movimiento fue tan significativo que genero muchos cambios en esta profesión, el cual fue llamado "Movimiento de Reconceptualización" y consistía en un cambio teórico, metodológico y operativo, que propone crear una identidad entre la acción del trabajador social y las demandas reales que surgen en la actual situación del continente Latinoamericano. Este movimiento surge y se consolida por un traslado del campo del trabajo social de inquietudes que se vivencian, este movimiento sostiene en si que es la liberación de las masas oprimidas. El objetivo de este movimiento era de trabajar no solo a nivel individual si no

también con grupos y comunidades, con la finalidad de que se tomen en cuenta todos los problemas sociales en todos los niveles sin descuidar ningún aspecto social.

Lo anterior implica la participación directa de las políticas sociales ya que de una u otra manera sustentaban dicho movimiento, lo cual genera una serie de cambios en toda América Latina, los cambios que se presentaban eran de descontento donde se ponían en manifiesto las masas más oprimidas por el estado; con esta problemática el trabajador social juega un papel importante en el sentido que comienza a ejercer sus funciones mas específicamente de su profesión las cuales eran; concientización, capacitación, organización y movilización social, hablando generalmente de lo que fue el movimiento de reconceptualización podemos agregar que en dicho movimiento hay aportes de varias universidades, uno de los que se consideran más importantes fue la aportación de la Universidad Católica de Chile, en el año de 1917, su aporte fue un diseño y operacionalización de un taller en el cual su función consistía, en que un grupo de personal, ya fueran maestros o alumnos buscaran cualquier problema real y conjuntamente intercambiaran ideas para dar expectativas de solución, las técnicas que se utilizaban en el taller en ese entonces eran las siguientes; Investigación, Planificación, Administración, Modelos de intervención. "El proceso de la formación profesional de Trabajo Social al curso de estas evaluaciones políticas, expresando en su actuación, la influencia imperialista y el impacto de la lucha de clases nacional" (CELATS, 1982, 32)

Después del movimiento de reconceptualización todo lo que este implica trajo consigo una serie de contradicciones sobre lo que sería realmente el quehacer profesional de los trabajadores sociales, teniendo presente estos problemas, un grupo de trabajadores sociales colombianos planearon la necesidad de crear un modelo de calidad que permitiera a todos los trabajadores sociales enfrentarse a la problemática existente en cualquier ámbito y problema social al que se enfrente este profesionista. Dicho modelo renovó tanto métodos como técnicas, con la finalidad de que este tuviera una mayor efectividad posible, desde el inicio de esta profesión se han venido haciendo una serie de transformaciones para el mejoramiento y especificidad del quehacer profesional del trabajo social.

En todo América Latina se ha percibido un notable cambio tanto en métodos, técnicas y modelos de intervención, lo cual en la actualidad no permite concebir al trabajo social como una profesión con una identidad y fundamentación propia, que en estos tiempos se distinguen de las demás profesiones por tener sus propios métodos de intervención.

1.3.- TRABAJO SOCIAL EN MÉXICO.

En el siguiente apartado, nos enfocaremos a citar cronológicamente los antecedentes de Trabajo Social en México, de una manera muy general.

1532.- Se fundó en la ciudad de México un asilo para niños.

1533.- Se fundan escuelas para niños criollos.

1535.- Se funda un hospital que atendería indígenas en forma asistencial.

1536.- Se funda el colegio de educación superior Santa Cruz de Santiago Tlatelolco.

1553.- Se crea el hospital real de indios

1814.- José María Morelos y Pavón estableció un programa para lograr un equilibrio entre la riqueza y la pobreza.

1824.- Se da a conocer la provisional acta constitutiva donde establece que el ayuntamiento se haga cargo de los establecimientos de beneficencia.

1846.- Se fundo la sociedad de beneficencia para la educación.

1850.- Se funda un asilo para niños y jóvenes delincuentes.

1861.- Las instituciones de beneficencia que se encontraban en manos de religiosos, son absorbidas por el gobierno.

1866.- Se fundo la Escuela Nacional de sordomudos.

1867.- Se establece la educación elemental en forma gratuita y obligatoria.

1870.- Se funda la Escuela Nacional de ciegos.

1899.- Reaparece la beneficencia privada independiente.

1910.- Movimiento Zapatista.

1917.- Se impulsa la dotación y restitución de ejidos a los campesinos.

1922.- Se abre el primer dispensario de higiene infantil.

1923.- Se crean las misiones culturales en Zacualtipan.

1928.- Se fundó el consejo de defensa y previsión social.

1936.- Se inicia una transformación importante en cuanto al concepto de beneficencia.

1937.- Se crea el departamento autónomo de asistencia social infantil. El cual se encarga de asistir los problemas educativos de los menores de edad.

1938.- Se crea la secretaria de asistencia pública.

- Nacen importantes centros de estudio como el Instituto Nacional Pedagógico, Instituto Politécnico Nacional y el Colegio de México.

1940.- Conforme lo establecido en la ley de pensiones civiles de retiro, algunas presentaciones incorporan trabajo social en la institución.

1942.- Se establece la junta de asistencia privada contando con el apoyo profesional de trabajo social.

1943.- Se crea el hospital infantil de México por decreto presidencial el cual se convirtió en la cuna del ejercicio y aprendizaje del trabajo médico social en nuestro país.

- Se establece la secretaría de salubridad y asistencia.

- Egresa la primera generación jurisprudencia y ciencias sociales.

1944.- Se inaugura el Instituto Nacional de cardiología, inicialmente contó con personal empírico de trabajo social.

1945.- Se decreta la ley de Seguro Social, con la que se establece el IMSS, la cual desde su inicio contaba con personal de trabajo social.

1946.- Se multiplican las guarderías infantiles.

- El centro materno infantil "Maximino Ávila Camacho" cuenta con trabajo social.

1947.- Se establece formalmente las oficinas de trabajo social en los hospitales generales, Juárez Homeopático, Manicomio General y el Sr. Jesús Alemán Pérez.

1948.- Trabajo Social inicia sus actividades en el pabellón de niños en el Manicomio General.

- Se funda la escuela de trabajo social en Monterrey, N.L.

1951.- Veracruz abre la escuela de trabajo social.

1953.- En Guadalajara se establece una escuela de trabajo social.

- La dirección de salubridad del D.F. incorpora a sus programas trabajo social.

1954.- Se establece la dirección de trabajo social de la S.S.A.

1959.- Se inicia el trabajo social en escuelas secundaria en el D.F.

- Se abre la escuela de trabajo social a nivel técnico en Pachuca.

1961.- Las funciones que venia desempeñando la A.C. de asistencia a la niñez, a partir del 31 de enero son cubiertas por el Instituto de Protección a la infancia, se incorpora un gran número de trabajadores sociales.

1964.- La cruz roja Mexicana incorpora un trabajador social.

- Se crean dos escuelas de trabajo social a nivel técnico en el D.F.

1965.- Se fundan escuelas de Trabajo social en Hermosillo, Sonora y Culiacán, Sinaloa.

1966.- Se crea una escuela de trabajo social en piedras negras, Coahuila.

- La procuraduría general de justicia del D.F. incorpora trabajo social para atender principalmente a victimas de delitos (menores, ancianos, enfermos mentales).

1968.- Se modifican los planes de estudio de la escuela de trabajo social de la secretaría de educación pública, estuvieron vigentes desde 1948.

- Se establecen escuelas de trabajo social en León, Puebla, Oaxaca, a nivel técnico.

- La Universidad Nacional Autónoma de México presentan la primer propuesta a nivel nacional, para elevar el nivel de estudios de carrera de trabajo social a licenciatura.

1969.- Se funda escuela de trabajo social en el D.F. y Cuernavaca a nivel técnico.

1970.- El 1 de enero la ley orgánica de la procuraduría general de justicia del D.F., se establece la dirección consultiva y de servicio social en la que quedan contempladas las funciones del trabajo social.

- El hospital del niño de IMAN contempla desde su inició el servicio de trabajo social médico social.

- Se establece en escuelas de trabajo social en Toluca, Edo. De México, Morelia, (a nivel técnico) y en Tijuana, Poza Rica y D.F. (a nivel licenciatura)

1971.- El departamento de previsión social de la secretaría de gobernación, se convirtió en la actual dirección general de servicios coordinados de readaptación social; la forma penitenciaria dio un giro a la acción de trabajo social, ya que la ley de normas mínimas otorgó una serie de beneficios para los internos y nuevas esferas de intervención.

- Se fundan escuelas de trabajo social en Durango, Tepic, Guadalajara y Salamanca, a nivel técnico.

1972.- El Instituto Politécnico Nacional, estable el proyecto educativo en ciencias de la salud, con la que la SEP establece el centro interdisciplinario de ciencias de la salud, incluyendo la carrera del Lic. en Trabajo Social, empieza a funcionar en 1975.

1973.- Se abren escuelas de trabajo social a nivel técnico en Cd. Juárez, Cd. Mante y San Luis Potosi.

1974.- Se fundan escuelas de trabajo social en Mexicali, Mazatlán.

1976.- Se incorpora Trabajo Social a los programas de alfabetización.

Fuente: El Trabajo Social en México, desarrollo y perspectivas. Valero 1994. UNAM

1.4.1.- TRABAJO SOCIAL DE CASO.

Este método surge en Europa y principalmente en Inglaterra, es el primer método que se lleva a cabo dentro de Trabajo Social, dicho método se da en la tecnificación del Trabajo Social, caracterizado por la asistencia a los necesitados, este método se elaboró sobre la base del seguimiento que se lleva en el modelo operativo o método clínico de la medicina (Estudio, diagnóstico y tratamiento)

Durante los años 20'S este método adquiere gran influencia por el Psicoanálisis en Estados Unidos, esto trajo consigo, que las orientaciones que se daban fuera meramente Psicoanalistas viendo desde el punto de vista en que era la forma o método por el cual se iba a tratar los casos individuales, lo cual afectó en gran medida las relaciones interpersonales de todos los individuos que estaban de alguna manera involucrados, ya que al hablar de Psicoanálisis implica hablar de temas libidinosos y agresivos, los cuales van a sustentar teóricamente al método de caso social individual. En este periodo aparece otra influencia en este método se trata de "Case Work" el cual aporta aspectos de gran importancia como, terapias para personas que se encuentran mal emocionalmente tratando de ésta manera conocer cuál es la situación del individuo y poder programar su tratamiento.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

En los años 1925-1940 aproximadamente, hubo demanda de solicitantes de Trabajo Social sobre todo en los hospitales Psiquiátricos, con una función principal, la cual era atender los problemas familiares que se les presentaban cotidianamente, tomando en cuenta que estos eran apoyados por otros profesionistas como: Psicólogos principalmente.

Por los años 50'S la denominación de este modelo esta claramente atribuida a las influencias que recibió originalmente el método clínico de la medicina. Surge a final de la década de los 60'S las conductas problemáticas ya sean interpersonales o sociales en su naturaleza. El Trabajo Social busca ayudar al individuo que tiene un problema. El bienestar de la familia del cliente es materia de preocupación de este modelo, se hacen esfuerzos para desarrollar el tratamiento del grupo familiar en conjunto, a su vez el Trabajo Social se preocupa por los desordenes en el funcionamiento intra-psiquico.

Con estas bases surgen varias propuestas metodológicas, para la atención de manera individualizada de los problemas más latentes en la sociedad.

Las propuestas son las siguientes:

Mary Richmond (1917)

Concepto: Es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando conscientemente e individualmente al hombre a su medio social.

Objetivo: Eliminar tensiones materiales y emocionales, así como ayudar al usuario a lograr el ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como una satisfacción mutua en sus relaciones interpersonales.

Propuesta Metodológica:

1.- Investigación.

Establece relaciones con el entrevistado, conoce el problema, conoce la personalidad del usuario y comienza a desarrollar la capacidad del usuario.

2.- Diagnóstico.

Interpretativo: Se analizan las causas partiendo de la situación que se presenta, La primera impresión de cómo se ve al cliente.

Inicial: Es el primer diagnóstico, casi nunca definitivo, incluye el problema principal, posterior interpretación de nuevos problemas que se van presentando, puede haber varios y cambiar en el curso del tratamiento.

3.- Pronóstico.

Tentativo: Puede ser momentáneo, varía de horas a meses.

Definitivo: Es más estable y duradero.

4.- Tratamiento. (se da en forma simultánea con el plan)

Inicial. Se da desde el primer contacto con el cliente, se hace de manera directa, el usuario recibe ayuda en especie y orientación.

Deliberado: Se diseña de acuerdo a la problemática presentada, tiene un pronóstico definido y planteado, esta fase es dinámica sigue al plan.

Se hace de manera indirecta donde se utilizan fuentes colaterales para la ayuda.

Mary Castellanos.

Concepto: Es el método de Trabajo Social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas y lograr una mayor adaptación entre individuos y su medio circulante.

Objetivo: Desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de hacernos a si mismo y a la sociedad.

Propuesta metodológica:

1.- Investigación. Es la etapa con la cual se INIA y que permite la formulación de un diagnóstico, la cual utiliza fuentes directas e indirectas.

2.- Diagnóstico Interpretativo. Se consideran manifestaciones externas del individuo con origen psíquico del cuerpo. (anorexia, incontinencia, fobias, miedos, etc.)

El diagnóstico puede ser:

Inicial: El cual no es definitivo debe incluir; problema principal, factores causales, personalidad del cliente.

Posterior: Son los Historiales que se realizan después del diagnóstico, se exponen la interpretación de nuevos problemas lo cual implica cambios en los planes y tratamiento.

3.- Pronóstico Social. Puede ser favorable o desfavorable en el desarrollo del plan o tratamiento.

4.- Plan: El cual puede ser.

- * Tentativo: Su duración es variable, es de carácter exploratorio y experimental.
- * Definitivo: Es más estable y duradero, sin que pueda o no interrumpirse en su transcurso.

5.- Tratamiento: este puede ser.

- * Incidental. Se da con el primer contacto del Trabajador Social y el cliente.
- * Deliberado. Se lleva de una forma sistemática, sin la necesidad de haberse planteado, sus fines son curativos.

Gordon Hamilton.

Concepto: El hombre es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el Trabajador Social como un proceso psicosocial. Se componen de factores internos y externos, es decir, relativos al medio ambiente, estudia a los individuos en todo lo relacionado a sus experiencias sociales, como sus sentimientos sobre dichas experiencias.

Objetivo.- El Trabajador Social de casos se caracteriza por su objetivo que es proporcionar servicios prácticos y consejo, a fin de despertar el conservar las energías psicológicas del cliente, hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas.

Propuesta metodológica:

1.- Investigación: Dicha etapa requiere de varios aspectos como son: la historia del paciente referida por el mismo, estudio y observación a domicilio, observación de puntos de tensión y conflictos.

2.- Diagnóstico y evaluación. El Diagnostico y la evaluación son concurrentes y están relacionados.

3.- Tratamiento.- Métodos de tratamiento:

- Individual psicosocial, es decir aplicado a un individuo que por su incapacidad u otro problema, requiere de ajustamiento social.
- Con relación a un individuo cuyo problema, para ser solucionado, requiere el tratamiento de toda su familia.
- Con relación a varios miembros de la familia cada uno de los cuales es paciente y cuyo tratamiento tendrá por meta la solución del problema propio de los demás.

Evelyn Davison.

Concepto: El trabajador Social es un servicio personal proporcionado por Trabajadores Sociales calificados a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema material o emocional.

Objetivo: Lograr la participación activa del cliente lo más temprano posible.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación.- Es la etapa inicial donde se detecta el problema por iniciativa del cliente.

2.- Estudio Social o Diagnóstico.- Son los hechos de un caso considerado la variación del foco de estudio (psicología dinámica, el ego, el id, el super ego).

3.- Tratamiento.- Este se da en forma terapéutica.

4.- Reporte (Evaluación) Consiste en un sumario preciso de aquella información esencial que es necesario en la mayoría de los casos que maneja la institución, a través del registro las hipótesis se aprueban, así como también son base las entrevistas precisas y la observación.

Helen Harrys

Concepto.- El Casework Social es un fenómeno complejo, dinámico y en evolución. Su complejidad derivan de los variados conocimientos de que se nutre, del empeño moral que lo inspira de las condiciones que terminan su práctica, de los objetivos y fines que lo orientan.

Objetivo.- Es un proceso por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo con mayor eficiencia sus problemas de ajuste social.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación.- Indaga las sensaciones, la lucha por la autoafirmación, las emociones.

2.- Diagnóstico.

- **Clínico:** Es un intento de clasificar a la persona atendiendo a la naturaleza de su dolencia física.

- **Dinámico:** Se determinan los factores psicológicos, físicos y sociales que contribuyen en el proceso del problema.

- **Etiológico:** Es un diagnóstico de origen, y es de apoyo al especialista.

3.- Tratamiento.

Ricardo Hill.

Concepto: En servicio social, es la inclusión en un todo, en una unidad, los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos de una forma determinada de práctica.

Propuesta metodológica.

1.- Investigación. Esta centrada en la identificación de las necesidades centrales de la familia, estas se ordenan de acuerdo a la jerarquía o urgencia. Cual es la prioridad para el cliente de acuerdo a sus necesidades.

2.- Diagnóstico: Evalúa los datos de las privaciones del cliente y la problemática. Esquiva las patologías (Planea el tratamiento con respecto a las realidades y carencias del cliente.

3.- Tratamiento. El Trabajador Social con actitud optimista frente al desanimo demuestra que la esperanza es real al lograr algunos avances materiales, se informa al cliente de los recursos.

4.- Evaluación. Su eficacia real no se considera por el número sustancial de personas a las cuales se dirige, lo hace con varias personas.

Modelo Clínico-Normativo.

Objetivo: Lograr la rehabilitación del individuo, mejorando su funcionamiento social abandonando sus formas disfuncionales de conducta.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación. La cual se da desde la primera entrevista con el cliente para detectar la situación del mismo.

2.- Diagnóstico. Se seleccionan estrategias tácticas terapéuticas dependiendo de los diagnósticos diferenciales, tanto dinámicos como etiológicos, datos que posibilitan un estudio diferencial son el producto de un sistemático estudio psico-social.

3.- Estudio y tratamiento. Son conducidos dentro de la relación profesional, y en parte por medio de ella.

4.- Evaluación. Es un énfasis exagerado en los factores psíquicos

Modelo Socio-Conductista.

Objetivo: Determinar los hechos precisos sobre el comportamiento perturbado siendo el elemento precisión muy importante, trata de alterar el

comportamiento del cliente en forma definitiva para que los problemas disminuyan o desaparezcan.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación. Comprende en determinar los hechos precisos sobre el comportamiento perturbado.

2.- Diagnóstico y Evaluación. Esta dirigido a la comprensión de la compleja formación de los comportamientos concebidos especialmente como producto de condicionamientos anteriores.

3.- Tratamiento. Refuerzo o aprobación, recompensa por una muestra de comportamiento deseado.

4.- Evaluación. Se limita a ser un modelo de laboratorio experimental.

Modelo de Crisis.

Objetivo. Llevar al individuo a un estado tolerable de confort emocional para que desarrolle capacidades de enfrentamiento.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación. Por el tipo de fenómeno no se permite un periodo prolongado de estudio, es emergente y se da posteriormente de cuando el cliente se ha manifestado.

2.- Diagnóstico. Evalúa variables no enfatiza en la sicopatología analiza las formas del yo en situaciones críticas.

3.- Tratamiento. Es limitado finaliza cuando el cliente a superado la crisis, si el cliente desea más ayuda, se debe elaborar con el un nuevo contrato.

4.- Evaluación. Al atender crisis emergente se deja a un lado la investigación que pudiera proporcionar elementos significativos en un diagnóstico más profundo.

Modelo de Comunicación Integración.

Su atención se dirige a la familia como contexto principal del individuo. En una forma desordenada de comunicación,

Objetivo: Modificar las distorsiones en la comunicación.

Metodología Propuesta:

1.- Investigación. Se trata de elaborar un diagnóstico, considerando las interrelaciones familiares, roles, comunicación, dinámica, etc.

2.- Diagnóstico y Tratamiento. Son conducidos en sesiones familiares conjuntas, el diagnóstico depende de la psicodinámica interna ansiedades personales y defensas, el tratamiento se da en constante cambio.

3.- Evaluación. Se logra un rápido acceso a los problemas familiares y atrae el tratamiento a personas que no lo habían considerando.

Etna Meave.

Concepto: Es una tarea profesional de carácter educativo y pretende ayudar a la persona a solucionar sus problemas de funcionamiento social utilizando sus propios recursos de funcionamiento social utilizando sus propios recursos y los que ofrece la comunidad.

Objetivo. Movilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social y de su medio para que haga frente a sus problemas, a través del esfuerzo personal y con los recursos institucionales o comunales a su alcance.

Propuesta Metodológica.

1.- Investigación. (la cual se maneja en tres etapas)

2.- Diagnóstico. Es un análisis operativo situacional.

3.- Plan social de tratamiento.

4.- Evaluación. La cuál es cualitativa.

Fuente: Material del diplomado "Actualización y Conceptualización de Trabajo Social" María Guadalupe Hernández Martínez, 2000.

1.4.2.- Trabajo Social de Grupos.

Se entiende por Trabajo Social de grupos a la utilización de la metodología aplicada al grupo, el trabajo de grupo se aplica en la integración del grupo, a través de diferentes técnicas para lograr el objetivo, el trabajo con grupos es cuando se realiza lo programado.

El trabajo social de grupos surgió hace mucho tiempo con una intención educativa y social básicamente, en este entonces no tenía un método ni técnica a seguir es más ni siquiera se le conocía como trabajo social de grupos; Este surgió bajo la necesidad y el deseo de satisfacer necesidades sociales que estaban muy latentes, los primeros antecedentes del trabajo social de grupos los encontramos en el siglo XIX en el periodo de la revolución industrial. Esto básicamente fue en Inglaterra, donde algunos

grupos de personas organizaron movimientos para ayudar a personas con carencias económicas.

en 1815-1888 Don Vasco fue el primero que reconoció el valor de la vida en grupo y la recreación como medios de educación. Su objetivo personal era llegar a establecer una relación amistosa entre maestros y alumnos.

Jorge Williams. En 1846 constituyo una asociación cristiana de jóvenes la cual comenzó con reuniones de sus amigos y compañeros de trabajo donde su principal objetivo era salvar y alejar a los jóvenes de peligros y vicios.

Samuel Barnett. Su inquietud fue de crear centros recreativos para que ahí se reunieran personas a convivir y descansar, Barnett no utilizaba ninguna técnica su idea fue solo para diversión y descanso.

General Baden Powell. El movimiento Scout fue iniciado en 1908 por el general ingles Badén Powell, difundiéndose después por todos los países del mundo su principal continuador fue Chile en 1909. Nació como una forma para atender a los hijos de la clase trabajadora, que debido al empleo de sus padres y a deficiencias de orden económico y social, quedaban sin dirección educacional ni moral adecuada.

"En 1912, Samuel Richard Slavson , organizó en Nueva York clubes para la clase trabajadora los cuales consistían en educar y entretenerse entre si, se le considera a Slavson el primer humanista que creó la teoría de trabajo social de grupos". (Contreras,7,1980)

"Lieberman centra su método en la acción formativa de la personalidad a través de experiencias grupales y considera al trabajador social como un líder cuya función es construir al desarrollo de la personalidad del individuo.

Lo antes mencionado son solo algunos de los antecedentes que se conocen del trabajo social de grupos. Como podemos observar el trabajo social de grupos fue utilizado básicamente para ocupar tiempo libre de los trabajadores y sus hijos, para prevenir la delincuencia juvenil y ayudar a los pobres.

Actualmente el trabajo social de grupos ha cambiado, ahora se le considera "un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que conozca su realidad objetiva y la forma de actuar sobre su estructura social" siendo este un factor terapéutico, preventivo y rehabilitatorio." (Contreras, 1980, PAG. 11,12)

El grupo juega varios roles a la vez:

- 1.- Es una acción dinámica en la que se aprende a dar y recibir
- 2.- Es un área de análisis.
- 3.- Es un instrumento para alcanzar objetivos.

El rol de trabajador social en el grupo es el de coordinar y ser un líder profesional.

Existen dos formas de concebir el método:

1.- De acuerdo a su denominación (Método)

2.- Como proceso.

Dentro del trabajo social de grupos encontramos dos procesos, entendiendo como proceso la sucesión de etapas durante las cuales se cumple un objetivo.

* *Sociológico*

* *Educativo*

*** Proceso Educativo:**

Este proceso esta enmarcado el medio social donde se desarrolla el individuo, al cual tiene influencias por su medio ambiente que lo modifica o destruyen, esto es lo que va a definir la personalidad de cada miembro, a lo largo de este desarrollo atravesamos por diferentes etapas como son:

1.- *La infancia.* Donde el niño tiene la inquietud de conocer todo lo que lo rodea.

2.- *La adolescencia.* Tiene como base la crisis de la pubertad.

3.- *Edad Adulta.* La identidad del individuo esta bien definida y su objetivo es crear y producir.

4.- *Vejez.* Su vitalidad orgánica y psicológica se revitaliza, imperando un deseo de conservación.

*** Proceso Sociológico:**

Se refiere a los fenómenos, situaciones y hechos que se producen en la vida de un grupo. El objetivo del proceso sociológico es el desarrollo del grupo como tal ya que cada uno tiene su propia fisonomía, inquietudes y aspiraciones.

El trabajador social debe de aceptar y entender al grupo así como es su obligación de ayudarlo a satisfacer sus deseos y aspiraciones. Todo grupo tiene su propia vida que esta dirigida a través de tres etapas que constituyen el proceso de vida del grupo estas etapas son las siguientes:

- 1.- *Formación*
- 2.- *Organización*
- 3.- *Integración*

Yolanda Contreras maneja algunos objetivos que a su consideración debe de tener el trabajador social que trabaje con grupos;

- 1.- **Mejorar el funcionamiento social de las personas**
- 2.- **Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consistente en los procesos sociales.**
- 3.- **Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humano.**
- 4.- **Obtener la socialización de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que éstas se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.**

5.- Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.

6.- Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.

7.- Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista emotivo o intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad.

Los principios del trabajo social de grupos son los siguientes:

PRINCIPIO BÁSICO:

En cualquier acción profesional son la base que delimita nuestro trabajo y nos señala los valores esenciales de nuestro proceder"

PRINCIPIO DEMOCRÁTICO:

Es el reconocimiento al valor del hombre, la igualdad de todos lo seres humanos, el derecho inalienable de gobernar su propia vida y de tomar decisiones que le conciernen en un clima de total libertad.

PRINCIPIO DE NO JUZGAR:

Este principio es muy importante para el trabajador social este no deberá separa lo que el considera bueno de lo malo ya que la educación y la

cultura de las diferentes personas con las que se trabaja, requieren de su respeto y no deberán ser juzgadas por el trabajador social.

El hombre por naturaleza es un ser sociable y no puede vivir aislado de la sociedad poco a poco hemos visto algunos inicios del trabajo social de grupos así como sus objetivos y principios ahora veremos los diferentes tipos de grupos que existen ya que todos los individuos en las diferentes etapas de nuestra vida vamos a integrarlos a esto de acuerdo a las circunstancias que estamos viviendo.

- GRUPOS PRIMARIOS Y SECUNDARIOS:

Estos grupos los forma la naturaleza, por ejemplo un grupo primario es la familia y un grupo secundario es la escuela estos grupos conforman una serie de situaciones que se caracterizan de acuerdo al medio social que cada uno de los individuos vive.

- GRUPOS SEGUN SU FORMA DE INTEGRACIÓN:

* Natural o Espontáneo ; Es el que se forma de manera espontánea sin que nada ni nadie lo motive, pueden ser grupos de amigos.

* Grupo obligatorio; Estos grupos están formados por circunstancias diversas son heterogéneos y su estabilidad se mantiene por un jefe normativo impuesto (escuela-trabajo)

- GRUPOS MOTIVADOS:

Estos grupos se forman cuando se tiene uno o varios objetivos en común.

- GRUPOS PREFORMADOS:

Son aquellos cuyos miembros se conocen entre si antes de formar el grupo, tienen un líder electo por prestigio y su objetivo es de aprendizaje y capacitación.

- GRUPOS FORMALES E INFORMALES:

* Formal; Estos están regidos por normas antes de que los integrantes ingresen al grupo, al igual que ya tienen sus objetivos bien definidos.

* Informales; En estos grupos no existen normas ni reglas cada quien actúa con la libertad que desea.

- GRUPOS ORGANIZADOS Y DESORGANIZADOS:

* Organizados; Son los grupos donde ya existe una meta y cada uno de los integrantes de este tiene sus funciones bien definidas.

* Desorganizados; Son aquellos en los que sus miembros hacen sus actividades de una manera independiente donde no tienen objetivo ni estructura.

- GRUPOS ABIERTOS Y CERRADOS:

* Abiertos; Son grupos flexibles, permiten la entrada y salida de sus miembros como estos lo deseen, sin tomar en cuenta edad ni sexo.

* **Cerrados**; Es un grupo que no permite el ingreso de nuevos miembros, algunos establecen norma para admisión.

- GRUPOS VOLUNTARIOS:

- a) *Grupos de cultura homogénea*
- b) *Grupos de interés homogéneo o especializados*
- c) *Grupos de múltiples actividades*
- d) *Grupos terapéuticos*
- e) *Grupos según el sexo*
- f) *Grupos según la edad.*



1.4.3.-TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

En los años 20'S surge en Estados Unidos quien se podría llamar como la cuna de la organización de la comunidad, los "Consejos de planeamiento de la comunidad" donde su función específica era coordinar a los diferentes grupos o instituciones que se encontraban a nivel local. A partir de la crisis del 29 los trabajadores sociales adquieren mayor importancia y sobre todo el método de organización de la comunidad. Dicho método ha tenido muchos avances desde que se inicio en los años 20'S y hasta la fecha; posteriormente lo que ya era la organización de la comunidad, se propone otro nombre para este método, el cual es " Desarrollo de la comunidad" el cual fue concebido con la finalidad de dar un entendimiento del proceso dirigido a un proceso un poco mas económico y social de una determinada

comunidad sin dejar a un lado la iniciativa y participación activa de todos y cada uno de los miembros que integran dicha comunidad.

En la década de los 50'S las naciones unidas utilizan y promueven programas encaminados al desarrollo comunal como son: UNESCO (Educación de adultos, educación fundamental) OIT (Programación de cooperativas y pequeñas industrias locales) FAO (Extensión agrícola y labores de economía domestica y demostración de hogar) OMS (Proyectos demostrativos de saneamiento rural)

El método desarrollo de la comunidad generalmente se utilizaba en comunidades rurales hasta el año de 1957 que al entender la problemática característica de los países subdesarrollados, se vieron en la necesidad de aplicar dicho método a zonas urbanas que así lo querían , y desde entonces dicho método no solo se aplica en zonas rurales si no que también en zonas urbanas, adecuando de esta manera su funcionamiento así el área en el que se desea trabajar un método de grupos. Este método como podemos apreciar han los párrafos anteriores surgió en base a las necesidades de una sociedad, en la que se encontraban una serie de problemas, los cuales necesitaban una solución adecuada a cada sector de la población, de la misma manera que los métodos anteriores el método de organización de la comunidad ha adquirido un fundamento teorico-practico que presentaremos retomando el modelo de Ezequiel Ander-Egg.

Ader-Egg Utiliza en su modelo desarrollo de la comunidad el siguiente proceso para su aplicación.

COMO REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN Y DIAGNOSTICO PRELIMINAR.

La investigación preliminar tiene por objeto acercarse a la problemática de la comunidad, con el fin de captar los problemas que para esa comunidad, o un sector importante de la misma son los mas significativos, o las carencias más evidentes.

En esta etapa es muy importante enfocarse a los problemas mas urgentes, aunque no necesariamente tienen que ser los mas importantes, a su vez hay que recoger la información que permita una visión mas general de los problemas, para recabar dicha información se debe recurrir a la consulta de documentos y si el trabajo la requiere a la utilización de mapas, para llevar acabo dicha investigación recurriremos a la utilización de cuatro procedimientos principales los cuales son:

* **Observación.** Se ha dicho que es el procedimiento mas antiguo y a la vez el mas moderno, esta técnica consiste en observar a la gente en su contexto real, donde se desarrolla cotidianamente desde su punto de vista físico, social y cultural, esto con la finalidad de recopilar datos que se estiman pertinentes. Dicha técnica tiene algunos instrumentos para que esta sea sistemática y controlada, estos son:

- **El diario.** Donde anotarás todas las experiencias vividas y los hechos observados.

- **El cuaderno de notas.** Que el observador lleva consigo en su bolsillo o cartera con el objeto de anotar sobre el terreno todas las informaciones, datos fuentes de información, referencias, expresiones, opciones, etc.
- **Cuaderno de trabajo.** Consiste en una forma de prestación gráfica semejante a planilla con casilleros formados por renglones y columnas, por lo general, cada columna puede corresponder a diferentes graduaciones del fenómeno que observamos.
- **Los mapas.** Constituye un auxiliar muy valioso para la observación sea cual sea la índole de la investigación.

*** Entrevistas individuales y con grupos formales e informales.**

Durante el transcurso de la investigación preliminar y como parte de ella, conviene realizar entrevistas formales e informales, individuales y con grupos, con el fin primordial de captar los problemas que la comunidad considera más importantes y prioritarios en su solución.

*** Consulta de documentación.-** Consiste en ponerse en contacto con esa parte de la realidad en la que se ha de actuar. Se trata de informaciones, documentos, escritos, estadísticas, mapas, periódicos, obras literarias, etc. recogidos y elaborados por distintas personas, organizaciones e instituciones y que sirven para conocer mejor un aspecto de la realidad. Existe una amplia variedad de documentos utilizables para disponer de información en vista de la realización de programas de desarrollo de la comunidad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

COMO REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN GENERAL

Proponemos una investigación general que abarque los siguientes aspectos:

- 1.- Localización
- 2.- Marco histórico
- 3.- Estructuras físicas fundamentales.
- 4.- Infraestructura y equipamiento
- 5.- Estudio y movimiento de la población
- 6.- Niveles de vida
- 7.- Organización social
- 8.- Percepción del cambio social
- 9.- Recursos y potencialidades

Posteriormente ampliaremos cada uno de estos nueve aspectos de la investigación propuestas:

1.- LOCALIZACIÓN.

En todas los casos, la localización se hará en forma descriptiva, indicando los límites geográficos y utilizando mapas. Se considera igualmente a ubicar a la comunidad en un contexto más amplio.

2.- EL MARCO HISTÓRICO.

Esto se hará de acuerdo a los respuestas de las siguientes cuestiones:

- Cuando surgió la comunidad
- Bajo que circunstancias
- Que grupos fueron los primeros habitantes en la comunidad
- Que grupos surgieron
- Algunos grupos se separaron, en caso afirmativo ¿Porque razones?
- Puede dividirse en períodos la historia de la comunidad
- Cómo son las reseñas proporcionadas con los informes hallados en documentos oficiales.

3.- LAS ESTRUCTURAS FÍSICAS Y FUNDAMENTALES.

El estudio de las estructuras físicas fundamentales tiene por finalidad ubicar a la comunidad en el medio geográfico y comprende los siguientes aspectos:

*** La morfología:**

- Relieve
- Suelo
- Hidrología
- Hidrografía

*** Geología**

*** Clima:**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- Temperatura
- Precipitaciones
- Movimientos de la atmósfera
- Humedad
- Tensión del vapor
- Heliofania

* *Fitogeografía*

* *Zoogeografía*

* *Regiones geoeconómicas.*

4.- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

El estudio de la infraestructura y del equipamiento a nivel de comarca o región puede abarcar los siguientes aspectos principales:

* Comunicaciones:

- Condiciones físicas para la circulación
- Red de rutas
- Red de líneas férreas
- Vías navegables
- Puertos marítimos y fluviales
- Aeropuertos
- Telecomunicaciones.

5.- ESTRUCTURA Y MOVIMIENTO DE LA POBLACIÓN:

Los estudios de la población, mas que en su carácter estrictamente demográfico se realizan como un análisis de un componente estructural de una necesidad básica el tener un conocimiento extenso y concreto de la población ¿Cuántos son? ¿Como crecen y decrecen? ¿Como son? etc. presentaremos el esquema de estos problemas distinguiendo, como es norma hacerlo en los estudios demográficos, dos grandes aspectos:

* **Un aspecto estadístico.** Que concierne al estudio de la población en in movimiento determinado: Volumen, Composición y distribución según características de edad, sexo, ocupación, zona de viviendas, etc.

* **Aspecto dinámico.** Que estudia el desarrollo o variaciones de la población por efecto de causas naturales o fases vitales (matrimonios, nacimientos, defunciones o bien por movimientos migratorios (inmigración, emigración)

6.- NIVELES DE VIDA:

Los estudios sobre niveles de vida plantean algunos problemas que conciernen a la nación misma de nivel de vida y a las pautas ideales por alcanzar respecto de hechos niveles.

A los efectos de nuestro estudio consideramos los siguientes componentes o indicadores, cada uno de los cuales se trata en función de ciertos elementos.

NIVEL SANITARIO

*** Situación**

- Condiciones demográficas
- Geografía sanitaria
- Condiciones de higiene
- Cultura sanitaria
- Medicina social
- Nivel nutricional

*** Equipamiento**

NIVEL HABITACIONAL

*** Situación**

- Tenencia (referencia al carácter jurídico de la ocupación)
- Tipo de vivienda
- Material de construcción (referencia al material predominante en paredes, techos y piso)
- Superficie por persona
- Promiscuidad
- Mobiliario

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

* Equipamiento.- No basta poseer una vivienda adecuada debe existir medios adecuados para el desarrollo de la vida y las relaciones sociales entre los que cabe considerar.

- Higiene
- Aire, Luz, Sol
- Espacios verdes
- etc.

NIVEL EDUCACIONAL

* Situación

- Analfabetas
- Niveles de educación
- Porcentaje de niños en edad escolar que no asisten a la escuela
- Retraso escolar
- Existencia de programas de educación de adultos.

* Equipamiento:

- Num. de escuelas primarias
- Distancia entre las escuelas
- Estado de la construcción de las escuelas
- Num. de escuelas secundarias, bachillerato, normales, comerciales, técnicas, rurales

- Num. de establecimientos de enseñanza superior
- Gastos públicos en educación
- Gastos de las economías familiares en educación.

NIVEL DE INFORMACION GENERAL

*** Situación:**

Incorporamos este componente de nivel de vida como complemento del anterior. Interesa conocer el nivel de información y el tipo de información, para lo cual proponemos el siguiente cuestionario.

- Lee un diario
- Que artículos prefiere
- Lee libros
- De que tipo
- Lee revistas
- Cuales
- Escucha radio
- Que programas prefiere
- Va al cine
- Que tipo de películas prefiere

*** Equipamiento:**

- Bibliotecas disponibles
- Asociaciones culturales
- Cines, Teatros
- Existencia de programas de educación fundamental o de extensión.

7.- ORGANIZACIÓN SOCIAL.

Este concepto denota la idea de que la sociedad como totalidad, esta articulada en partes, con funciones diferenciadas y división social del trabajo cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad, habida cuenta que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas, no se logran por la acción individual directa hace referencia pues, a aspectos estructurales o anatómicos de la sociedad entre los cuales pueden sentirse los siguientes:

- Diferenciación social
- Estratificación social y conciencia de clases
- Situaciones de marginalidad y de pobreza
- Asociaciones e instituciones
- Formas de control social
- El gobierno local

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

8.- PERCEPCIÓN DEL CAMBIO.

En toda investigación con vista al desarrollo comentario afirma Meister, una de las variables principales es el grado de percepción del cambio social y el grado de influencia que esta percepción ejerce sobre las actitudes, las aspiraciones y los comportamientos de los individuos.

Como en otros aspectos y situado en la perspectiva del cambio social Meister sugiere la siguiente distinción.

Información	Lo que el individuo sabe
Actitud	Lo que el individuo piensa
Aspiración	Lo que el individuo desea
Comportamiento	Lo que el individuo hace

9.- RECURSOS Y POTENCIALIDADES.

Los factores económicos en cuanto a recursos actuales o potenciales aparecen reflejados en una serie de elementos que, a los efectos de un diagnóstico genera y siguiendo la clasificación de Collin Clark, sugerimos dividir en tres sectores, a saber: Primario, Secundario y Terciario. Analizaremos ampliamente cada uno de estos tres sectores.

SECTOR PRIMARIO

Industria extractiva

- Agricultura
- Ganadería
- Pesca
- Bosques
- Minería
- Caza

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

SECTOR SECUNDARIO

Industria de transformación

- Industrias manufactureras de productos alimenticios (excepto bebidas).
- Industrias de bebidas.
- Industria del tabaco.
- Fabrica de textiles.
- Fabricación de calzado, prendas de vestir y otros artículos confeccionados con productos textiles.
- Industrias de la madera y del corcho exceptuando la fabricación de muebles.
- Fabricación de muebles y accesorios.
- Fabricación de papel y productos de papel.
- Imprentas, editoriales e industrias conexas.
- Industrias de cuero y productos de cuero y piel.
- Fabricación de productos de caucho.
- Fabricación de sustancias y productos químicos.
- Fabricación de productos derivados del petróleo y del carbón.
- Fabricación de productos minerales no metálicos, exceptuando los derivados del petróleo y del carbón.
- Industrias metálicas básicas.

SECTOR TERCIARIO.

- Servicios
- Transportes
 - * de pasajeros
 - * de carga

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- Comunicaciones

* Correos

* Telégrafos

* Teléfonos

* Radiotelefonía

* Radiotelegrafía

* Televisión

- Comercio

* Naturaleza e importancia de los mercados de la comunidad

* Comercialización de productos agrícolas

- Banca y Seguros

- Servicios Sanitarios

- Servicios públicos

- Hotelería

- Servicios benéficos

- Servicios religiosos

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

DIAGNOSTICO.

Existen dos tipos de diagnostico.

* *Diagnostico preliminar* (primera aproximación a la situación - problema-

* *Diagnostico resultante* de un estudio sistemático.

Las principales pautas de tipo general que se han de tener en cuenta para el diagnóstico pueden resumirse en lo siguiente:

- Se han de realizar estudios e investigaciones tanto cuando se necesitan para la acción.

- Para determinar una situación, además de los factores económicos y sociales, hay que incluir también los aspectos políticos, institucionales, culturales y psicosociales.

Incluir los factores endógenos (principalmente la situación de depresión que es el motivo de estudio y programación; es menester establecer cómo influyen en el área o sector que es motivo de planificación. El diagnóstico constituye el nexo entre el estudio-investigación y la programación de actividades.

PROGRAMACIÓN DEL DESARROLLO DE LA CAMUNIDAD.

Una vez terminado el estudio e investigación y elaborado el diagnóstico ya se tienen los elementos necesarios para programar con fundamentos una serie de actividades expresadas en proyectos específicos también se cuenta con los datos fundamentales para establecer una estrategia de acción.

Programar una acción presupone en términos generales, dar respuestas adecuadas a la siguientes cuestiones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- ¿ Qué se quiere hacer y con que finalidad?
- ¿ Dónde se va a hacer?
- ¿ Cuando debe hacerse?
- ¿ Como se va a costear?
- ¿ Quien o quienes lo van a hacer?
- ¿ Quien lo va a dirigir, coordinar y supervisar?

Los principales criterios y pautas para la programación del desarrollo de la comunidad son los siguientes:

- Definir y anunciar claramente los objetivos y las metas.
- Proponer objetivos y metas realistas (variables y operativos)
- Establecer una jerarquización de objetivos.
- Seleccionar los proyectos iniciales con arreglo a exigencias propias del desarrollo comunal.
- Determinar los recursos disponibles.
- Proveer de los instrumentos y medios adecuados a los fines.
- Establecer al tiempo y ritmo del programa.
- Proponer una estrategia de acción.

GUIA PARA EL DISEÑO Y ELABORACIÓN DE PROYECTOS

En esta etapa de deberá de considerar lo siguiente:

- 1.- Denominación del proyecto.
 - 2.- Naturaleza del proyecto.
- Fundamentación (Por qué se hace y para qué se hace)
 - Servicios que prestará el proyecto.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- * Macrolocalización.
- * Microlocalización.
- 3.- Determinación de las actividades y tareas a realiza.
- 4.- Especificación de las técnicas a utilizar.
- 5.- Cálculo de los costos de ejecución.
- 6.- Determinación de los recursos necesarios.
 - Humanos.
 - Materiales.
 - Técnicos.
 - Financieros.
- 7.- Asignación de los recursos por actividad.
- 8.- Determinación de los plazos: Calendario de actividades.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

EJECUCION Y ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

La ejecución como su nombre lo indica, consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados, obtenidos en la investigación.

Aquí nos limitaremos a tratar cinco problemas principales de la etapa de ejecución;

1.- La administración de programas de desarrollo de la comunidad para la ejecución de un programa, la tarea de administración resulta absolutamente necesaria, pero ella por si misma no es suficiente, todas las

consideraciones que se puedan hacer sobre gestión y participación, se haya logrado de una manera real y efectiva.

FUNCIONES DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN.

1.- Planificar.

2.- Organizar:

- Organigrama.

- Manual de organización.

- Niveles de autoridad.

Manual de procedimientos.

3.- Preparación de la comunidad para llevar adelante el programa con su participación. Esta etapa de la ejecución se basa en una serie de factores que influyen en la vida de cada comunidad.

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD.

1.- Los estudios evaluativos en los programas de acción social.

2.- La evaluación como última fase de la estructura básica de procedimiento y como técnica.

3.- Aspectos a evaluar.

a) Objetivos del programa.

- Objetivos generales.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- **Objetivos intermedios:** que hace referencia a las vías o pasos concretos que hay que realizar para alcanzar los objetivos generales.

- **Objetivos particulares,** distinguiendo, por ejemplo, objetivos respecto de la salud, de la educación, de la productividad, de la higiene, u otros más evasivos, como puede ser el fomentar la cooperación social, el trabajo asociativo, etc.

a.- **Procedimientos utilizados.**

b.- **Oportunidad de las medicas.**

c.- **La estructura administrativa desde la que se realiza el programa.**

d.- **Opinión de los beneficios del programa.**

4.- Medición de resultados.

- **Logros.**

- **Eficacia.**

- **Calidad.**

- **Persistencia.**

- **Impacto.**

*Fuente: Metodología y práctica del Desarrollo de la Comunidad 1ª Edición,
Ander-Egg Ezequiel, 1972)*

CAPITULO II

Funciones del trabajador social en las diferentes áreas de intervención.

Las áreas de intervención del trabajador social son muy diversas y cada una de ellas tiene su propio objetivo, funciones y actividades que delimitan su actuar en estas . La finalidad del presente capitulo es presentar el perfil profesional ideal del profesional en Trabajo Social en cada una de dichas áreas, pretendiendo con ello dar una visión general del quehacer de este.

2.1.- Perfil General de Trabajo social.

Concepto de perfil profesional: Conjunto de datos sistematizados que caracterizan a un sujeto o a una población también se utiliza el termino, para presentar en forma ordenada, las características, las variables o los rasgos propios de un grupo de personas.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

A niveles directivos: (en la toma de decisiones)

- Capacidad para ejercer la autoridad.

- Capacidad de establecer políticas que norman el trabajo.
- Capacidad de normar los procedimientos.
- Capacidad de delegar funciones.
- Capacidad de supervisión para controlar los procesos de trabajo.
- Capacidad de evaluar procesos.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

A niveles intermedarios. (en la planeación y administración de procesos)

A fin de establecer diagnósticos.

- Capacidad para identificar situaciones y problemas sociales.
- Capacidad para diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.
- Capacidad para establecer diagnósticos sociales.
- Capacidad para analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.
- Capacidad para seleccionar procesos que incidan en la solución de la problemática social.
- Capacidad para identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas.
- Capacidad para conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a los problemas.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

En la planeación de procesos:

- Capacidad para elaborar planes, proyectos y programas.
- Capacidad para administrar los procesos.
- Capacidad para organizar procesos.
- Capacidad para coordinar acciones.
- Capacidad para ejecutar procesos.
- Capacidad para supervisar o asesorar los procesos.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad para optimizar recursos.
- Capacidad para participar multi e interdisciplinariamente.
- Capacidad para expresar en forma oral y escrita.
- Capacidad para relacionar la teoría con la práctica.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

Para promover la participación.

- Capacidad para sensibilizar a la población.
- Capacidad para organizar a la población.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- Capacidad para detectar líderes.
- Capacidad para formar líderes.
- Capacidad para trabajar con grupos representativos de la comunidad.
- Capacidad para formar grupos.
- Capacidad para lograr la participación de la población.
- Capacidad para participar en procesos educativos.
- Capacidad para atender una toma de conciencia en la población.
- Capacidad para atender problemáticas individuales.
- Capacidad para identificar capacidades y recursos en la gente.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

Para teorizar.

- Capacidad de sistematizar los procesos sociales.
- Capacidad de sistematizar conocimientos propios de la reflexión del trabajo en terreno.
- Capacidad de desarrollar la especificidad del trabajo Social.
- Capacidad de retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Capacidad de desarrollar las teorías del Trabajo Social.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

A niveles operativos. (en la aplicación de procesos técnicos)

- Capacidad de observar.
- Capacidad de entrevistar.
- Capacidad de aplicar cuestionarios.
- Capacidad de concluir casos.
- Capacidad de poner en práctica dinámicas de grupo.
- Capacidad de aplicar técnicas de comunicación.
- Capacidad de aplicar técnicas de promoción social.
- Capacidad de aplicar técnicas de educación social.
- Capacidad de utilizar técnicas de apoyo didáctico.
- Capacidad de organizar cooperativas.
- Capacidad de participar en campañas.
- Capacidad de promoción de servicios en instituciones para solución de problemas individuales o grupales.
- Capacidad de orientar a la población sobre los recursos existentes.

CAPACIDADES QUE DEBE POSEER EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

Para trabajar en taller.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- Capacidad de poner en práctica técnicas de registros de información. (diario de campo, diario fichado, crónica grupal, guías de observación, etc.)
- Capacidad de elaborar informes.
- Capacidad de elaborar programas.
- Capacidad de elaborar presupuestos.
- Capacidad para aplicar técnicas de la información.

ACTITUDES INSTITUCIONALES.

- Ser institucional.
- Ser responsable de la información de la institución.
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- Mostrar honradez, puntualidad, veracidad y lealtad con la institución.
- Ser solidario con los colegas de la profesión.
- Respetar los puntos de vista de otros profesionales.
- No invadir campos profesionales.
- Compartir su experiencia y conocimiento con otros profesionales.
- Evitar conductas tales como: la corrupción, el soborno, el peculado y la prevenida.
- Colocar la responsabilidad profesional por encima de los intereses individuales o personales.
- Mantener en secreto la información obtenida y manejarla con responsabilidad.

ACTITUDES PROFESIONALES.

- Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional.
- Tener sentido de responsabilidad.
- Ser veraz y discreta con lo que observa y describe.
- Tener conocimiento y control de sí mismo.
- Tener iniciativa y creatividad.
- Mostrar disposición hacia el trabajo.
- Superarse personal y profesionalmente.
- Ser ordenado y metodológico.
- Tener espíritu de servicio.
- Ser justo e imparcial.
- Ser crítico y objetivo.

ACTITUDES CON LA POBLACIÓN ATENDIDA.

- Evitar el ir en contra de la dignidad de las personas.
- Tener compromiso con la población.
- Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia.
- Adecuar su comunicación al nivel de las personas.
- No juzgar a la población por su apariencia, conductas o posturas ante los problemas.
- Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas.
- Investigar de las personas solo hechos relacionados con sus problemas y que fueron necesarios para la orientación.

- Actuar sin favoritismos ni prejuicios.
- No negarse a dar una ayuda profesional al menos que exista una razón evidente.
- Proteger a la comunidad en contra de prácticas no éticas.
- No poner en práctica conductas que propicien desconfianza, temor o agresión.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIEREN EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De Trabajo Social.

- Conocimientos que le permitan al profesional conceptualizar al trabajo social como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como los de las diferentes áreas del campo profesional.
- Conocimientos sobre filosofía del trabajo social, sobre la construcción histórico-social de la especialidad del trabajo social.
- Sobre las estrategias teórico-metodológicas del trabajo social.
- Sobre los modelos de intervención social.
- Sobre las posibilidades y alternativas de desarrollo del campo profesional en las instituciones de seguridad y bienestar social, así como en nuevas áreas de intervención.
- Sobre política social, como marco de intervención.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De política social.

- Conocimientos que permitan al profesional, conceptualizar y analizar al estado, las clases sociales, en relación con la política social.
- Conocimientos que le permitan analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en práctica la política social y sus sectores: de Salud y Alimentación, de vivienda, de educación, etc.
- Conocimiento sobre el Estado y su función planificadora, las diferentes concepciones de planeación y administración, imperante en México y en América Latina.
- Sobre la política social y la legislación social: Derecho Laboral, Derecho Sindical, Derecho Civil, Derecho Familiar.
- Sobre las luchas sociales, procesos de organización y movilización.
- Sobre las formas estatales de participación popular.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De economía

- Conocimientos que le permitan al profesional analizar las relaciones sociales de producción.
- Sobre la estructura social económica del país y sus particularidades regionales.
- Conocimientos que le permitan analizar prospectivamente el desarrollo del capitalismo en México.
- Sobre como se forma el capital social que sustenta el desarrollo de las políticas de bienestar social.
- Sobre las formas de producción y reproducción de las condiciones sociales vigentes.
- Sobre las leyes que regulan el funcionamiento del sistema, la acumulación del capital, la situación de plusvalía, la concentración y distribución de la riqueza.
- Conocimientos sobre la conceptualización de las necesidades y carencias, y de los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.
- Sobre la relación entre la nacionalidad capitalista y la presión popular.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De Sociología.

- Conocimientos sobre las corrientes sociológicas que han influido en trabajo social.

- Conocimientos sobre estratificación y clases sociales.
- Conocimientos sobre metodología de investigación en Ciencias Sociales.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De Psicología.

Conocimientos sobre teorías, métodos y técnicas que le permitan al profesional la comprensión de las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo, como grupo y como comunidad.

Sobre el hombre y su estructura psíquica individual o social.

Conocimientos acerca de las teorías de la personalidad que le permitan interpretar las características de desarrollo del individuo desde la infancia a la senectud, la interacción y actitud de los grupos y las comunidades frente a la conflictiva social, sus formas de respuesta y su nivel cooperación y ayuda.

Sobre las formas teóricas de interpretación psicológica y alternativas de tratamiento para situaciones problema en el individuo, en el contexto familiar y grupal desde los campos de la Psicología, la Psiquiatría y el Psicoanálisis.

Sobre las formas de aplicación de técnicas para la intervención en problemáticas individuales, entrevistas, terapia y familiar.

Procesos de comunicación social y de relaciones humanas.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De Antropología.

Conocimientos que permitan al profesional, reconocer las formas particulares de vida, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y pensar de los individuos que conforman una sociedad.

Conocimientos sobre la estructura de la vida cotidiana de los diferentes grupos sociales y étnicos.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De Administración

- Conocimientos que permitan al licenciado en Trabajo Social, tener una clara idea de la gestión administrativa, a fin de que se aproveche

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

racionalmente el trabajo humano y los recursos mediante la organización en torno a objetivos concretos.

- Conocer la metodología para elaborar planes, programas y proyectos.
- Conocer tareas de planeación, organización, dirección y control en los diferentes niveles institucionales.
- Conocer procedimientos para elaborar presupuestos que den respuesta a programas sociales.

CONOCIMIENTOS QUE REQUIERE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

De matemática y estadística.

- Conocimientos que permitan al licenciado en Trabajo Social aplicar técnicas de análisis e interpretación matemática y estadística en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales.

Conocer teorías de modelos matemáticos y simulación de los mismos a fin de apoyar la teorización de los modelos de intervención social.

Fuente: (Revista Nacional de Trabajo Social No. 25 "El perfil educativo y profesional del Trabajador Social, ENTS-UNAM 1986)

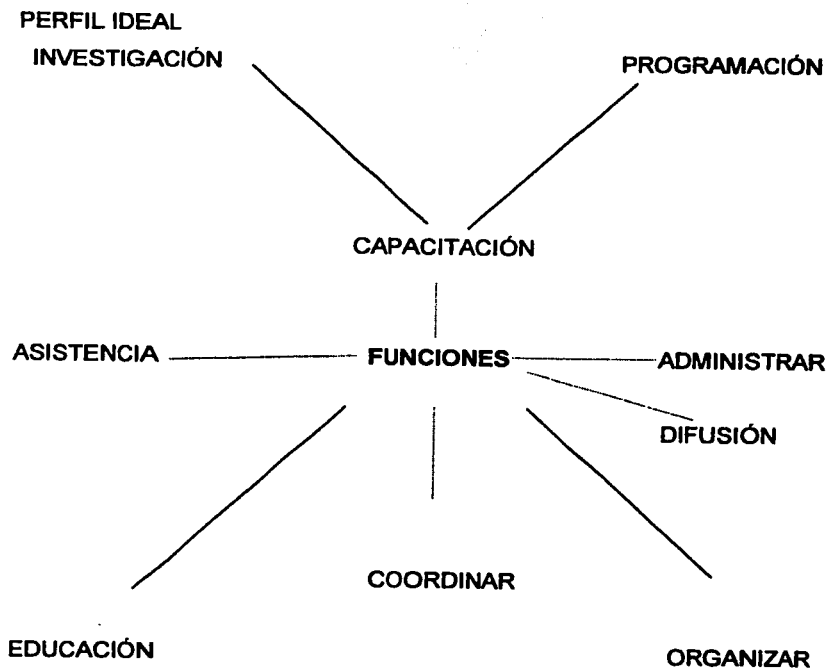
2.2.- ÁREA DE EDUCACIÓN:

Antecedentes:

Se inició en Estados Unidos, por los años 1906, fue una necesidad sentida por los maestros, los cuales vieron la necesidad de estar más cerca de vinculo que rodea a los alumnos, ya que no lo podían ver de manera aislada.

Concepto: Es el profesional que promover el establecimiento de Relaciones entre la escuela y la comunidad, para que la primera cumpla con su objetivo fundamental que es estimular el desarrollo integral y armónico del educando.

Objetivo: Promover y contribuir a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje .



Funciones básicas _____

Funciones de Apoyo _____

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

FUNCIONES: INVESTIGACIÓN.

Actividades.

- Identificar la problemática general y formas de vida de la población estudiantil.
- Aplica encuestas para definir niveles socioeconómicos de los alumnos.
- Analiza y cruza la información para que, conjuntamente con el personal de asistencia educativa se obtengan conclusiones.
- Procesa e interpreta los datos obtenidos.
- Elabora un informe de la situación problemática de los alumnos por grupo, grado y turno con las gráficas necesarias.
- Investiga a los educandos que tienen problemas relacionados con puntualidad, asistencia, disciplina, aseo y aprovechamiento escolar.
- Obtiene información de los maestros, de los prefectos, así como de los alumnos que son amigos y compañeros de los casos con problemas agudos.
- Realiza visitas domiciliarias.
- Analiza con el resto de personal de asistencia educativa la información obtenida.
- Identifica los nombre de los alumnos desertores y elabora una lista.

- Identifica las dependencias e instituciones que proporcionan becas a los alumnos.

ORGANIZAR.

- Jerarquizar las necesidades de los alumnos de acuerdo a los requisitos establecidos en la institución.
- Colabora con la dirección de la escuela en los casos que sea necesario otorgado el apoyo y orientación que requieren este servicio.
- Forma equipos de trabajo integrados por alumnos.
- Motiva a los equipos de trabajo para la realización de las actividades planeadas y les da a conocer los objetivos que se pretenden.
- Organiza eventos culturales, sociales y deportivos.
- Gorma equipos de trabajo con alumnos organizados para realización de tareas específicas siempre fuera de su horario curricular.

PROGRAMACIÓN.

- Elabora el plan de trabajo anual que comprende las funciones y actividades que se pretendan realizar durante el año escolar.
- Comenta el plan de trabajo anual con sus compañeros de área de asistencia educativa.
- Presenta a la dirección de la escuela el plan anual de trabajo para su autorización.

- Elabora un diagnóstico y precisa la atención que requiere cada uno de los casos en coordinación con el resto del personal de asistencia educativa.
- Elabora un plan social en los casos que los requiera.
- Presenta el plan social a la consideración del resto del personal y a la dirección de la escuela.
- Desarrolla y coordina el plan social autorizado.
- Elabora los instrumentos de trabajo del programa de acción
- Desarrolla el programa de acción y aplica los instrumentos pertinentes para cada caso.
- Elabora un plan social general para accionar sobre los problemas presentados en el entorno educativo del alumno.

EDUCACIÓN.

- Implementa cursos de actualización enfocados al desarrollo cognoscitivo a maestro.
- Implementa estrategias de técnicas de estudio que permitan un mayor desarrollo pedagógico del alumno.
- Organiza foros, conferencias, mesas redondas que permitan al alumno un conocimiento más profundo acerca de las materias que se le imparta.
- Coordina las prácticas y servicio social del alumno en la institución que se requiera.

- Organiza el equipo interdisciplinario para acceder en forma integral del proceso psicopedagógico del educando.
- Implementa charlas, pláticas en forma inmediata de tal manera que el alumno resuelva problemáticas circunstanciales que se presenten.

COORDINAR:

- Coordinar el plan social autorizado.
- Intercambia opciones al respecto con el demás personal de asistencia educativa para reforzar las alternativas de solución como parte de un plan social.
- Propone a la dirección el plan de cuyo objetivo sea tendiente al desarrollo del educando en el proceso educativo.
- Localice instituciones que presten servicios tendientes a atender problemáticas presentadas por los alumnos (Bibliotecas, centro de salud, centros deportivos, bolsas de trabajo, centros sociales.)
- Visitas cada una de las instituciones para solicitar información referente a los servicios y los requisitos para obtenerlas.
- Comunique a las autoridades del plantel los resultados obtenidos.
- Colabora con el demás personal o equipos de trabajo, integrados por los alumnos. Para que las actividades que realicen los alumnos no se interrumpan en sus clases.
- Asigna responsabilidades específicas a algunos equipos de trabajo, integrados por alumnos. Para que las actividades que realicen los alumnos no se interrumpan en sus clases.

- Colabora con el demás personal de asistencia educativa u docente para el establecimiento de la comunicación con los padres de familia.
- Colabora con la dirección de la escuela en los casos que sea necesario otorgando el apoyo y orientación a padres de familia y a los alumnos que requieran de este apoyo.

ADMINISTRAR:

- Jerarquiza las necesidades de los alumnos de acuerdo a los requisitos establecidos por la institución.
- Elabore una ficha de cada institución visitada.
- Fome un fichero con información actualizada de las instituciones a las que puede acudir a la comunidad escolar a solicitar sus servicios.
- Conserve el lugar accesible, los informes para consulta de personal docente.
- Elabora un informe para cada caso con las posibles causas que originaron la deserción y las sugerencias para resolver el problema.
- Oriente a los alumnos definidos sobre la realización de los trámites necesarios.
- Oriente a los alumnos definidos sobre la realización de los trámites necesarios.
- Integra un directorio de padres de familia, por grupos, con los nombre de alumnos y padres o tutores, con su domicilio, lugar de trabajo y teléfonos donde se puedan localizar.

- Concentra la información recabada en la ficha acumulativa referente a la situación socio-económica de los alumnos por grupo, grado y turno.

ASISTENCIA:

- Proporciona conjuntamente con el demás personal de asistencia y atención necesaria a los alumnos reincorporados.
- Registra alumnos que consideren ameriten una beca.
- Tiene información completa de los alumnos que requieran beca.

CAPACITACIÓN:

- Promueve cursos de capacitación para el personal administrativo y docente.
- Promueve intercambio de experiencias de las prácticas realizadas en las diversas instituciones.
- Difunde la promoción cultural.
- Realiza mesas redondas donde participen maestros afines en materias con la finalidad de una actualización cualitativa.

DIFUSIÓN:

- Difunde información dentro de comunidad.
- Propone la realización de campañas que favorezcan la solución de los problemas determinados.

- Promueve la participación entusiasta de la comunidad escolar en la realización de dichas campañas previamente autorizadas por la dirección de la escuela.
- Desarrollo de las actividades que le corresponden como parte de la campaña.
- Elabora carteles con la información de carácter general de los servicios que proporcionan a la comunidad las diversas instituciones visitadas.

(Fuente: Manual de Trabajo Social. Sánchez, 1997, 172, 173).

2.3.- ÁREA DE SALUD.

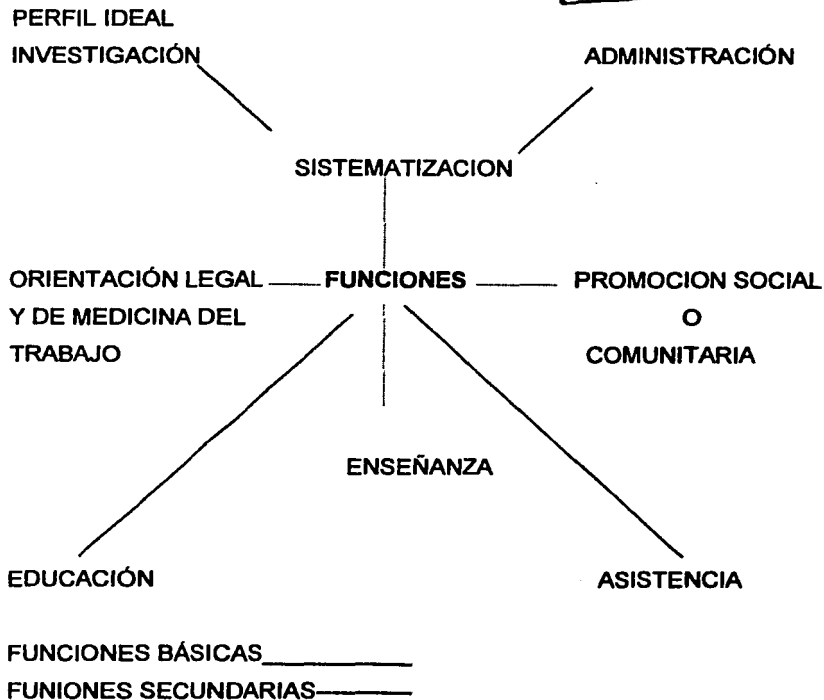
Concepto:

Es el profesional que aborda el proceso salud-enfermedad desde una perspectiva multidisciplinaria e integral, es decir desde un enfoque biopsicosocial, objetivando en necesidades y problemas sociales, pugnando por una salud completa de los individuos.

Objetivo:

Participar interdisciplinariamente en los equipos de salud para la promoción, educación, protección y restauración de la salud.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



FUNCIONES :

INVESTIGACIÓN:

- Identificación de factores socioculturales y económicos que intervienen en los problemas de salud.
- Se identifica la trascendencia de los servicios sanitarios en el mejoramiento de las condiciones de salud.
- Conocimiento de recursos comunitarios para efectos de atención de la salud.
- Conocer las condiciones internas de la institución y de su vinculación con otras instituciones.
- Realizar investigaciones específicas.
- Colaborar en investigaciones propuestas por otros miembros del equipo de salud.

EDUCACIÓN.

- Mantener a la población usuaria del servicio, informada sobre las causas de mortalidad y morbilidad.
- Impulsar la educación para la salud física y mental.
- Promover la paternidad responsable, así como los programas de educación para la salud y medicina preventiva.
- Orientar a la población sobre el aprovechamiento de los servicios de salud.

- Promover campañas de prevención de enfermedades, accidentes de trabajo, del hogar, etc.
- Organizar grupos transitorios de pacientes y familiares.
- Diseñar material de apoyo didáctico.

ADMINISTRACIÓN.

- Se participa en la estimación de presupuestos y costos de la salud en general.
- Se establece coordinación con instituciones de salud y bienestar social en diferentes niveles.
- Se propicia la ampliación de cobertura de los servicios.
- Se controla el proceso administrativo del servicio de Trabajo Social.
- Se promueve mejoras en la atención integral. (Cualitativamente y cuantitativamente)
- Se mantiene una supervisión constante en programas específicos.
- Participa en la regulación y control de atención en desastres sociales.

ASISTENCIA:

- Se realizan estudios y seguimientos de casos sociales y psicosociales.
- Se promueven servicios de apoyo (ambulancia, funerarias)
- Se canalizan enfermos a otras unidades operativas.

FUNCIONES COMPLEMENTARIAS.

ENSEÑANZA:

- Efectúa sesiones de supervisiones a estudiantes y coordina actividades o proyectos en instituciones educativas de trabajo social.
- Realiza sesiones bibliográficas y sesiones especiales de actualización en el área.

ORIENTACIÓN:

- Coordinar la integración del expediente clínico con la información legal respectiva.
- Establecer el aviso y coordinación con el agente del ministerio público.
- Canalizar el caso.

SISTEMATIZACIÓN:

- Se analiza el conjunto de casos atendidos y se conforman indicadores para la elaboración de un perfil de usuario.

(FUNTE: REVISTA TRABAJO SOCIAL NO. 37 ENTS)

2.4.- ÁREA JURIDICA

Definición:

Es una disciplina de las ciencias sociales dedicadas al estudio de la prevención del delito y al tratamiento del delincuente, analizando a través de la investigación; el origen, causalidad y manifestación de su comportamiento, a fin de contribuir a su rehabilitación y readaptación social, utilizando medios y recursos adecuados para su transformación en individuo adaptado a las leyes y capaz de convivir en armonía y productividad.

Objetivo:

"Participar en equipos multidisciplinarios en acciones de prevención del delito, impartición de justicia y readaptación social, centrando su atención en la problemática social como producto de conductas antisociales y delictivas en los ámbitos penal, civil y familiar, así como en determinaciones arbitrarias y abusos de autoridad y abusos de autoridad cometidos en contra de la sociedad". (Sánchez, 1997, 179)

PERFIL IDEAL

INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN

ORIENTACIÓN

FUNCIONES-----SISTEMATIZACIÓN

COORDINACIÓN

CAPACITACIÓN
Y ADIESTRAMIENTO

EDUCACIÓN
SOCIAL

_____ Funciones Básicas
_____ Funciones de Apoyo

Funciones y Actividades que realiza.

INVESTIGACIÓN:

- Diseñar protocolos específicos sobre el origen, causalidad y manifestación del delito.
- Determinar las demandas y necesidades de los internos.
- Elaborar estudios de caso con la finalidad de detectar la problemática y necesidades de los internos y así dar el tratamiento adecuado.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- Elaborar estudios de personalidad, analizando el ambiente, la situación social y familiar de interno.
- Estimar el costo social de los distintos programas y proyectos de desarrollo y bienestar social para los internos.
- Proponer alternativas de acción que conduzcan a la resolución de los problemas de orden social y relaciones humanas que presentan los internos.
- Investigar el proceso jurídico de los internos que lo solicitan y cuando el caso lo requiere.
- Investigar el ámbito familiar del interno.

ORIENTACIÓN:

- Informar a los familiares de los internos sobre su estado y comportamiento actual en el centro.
- Orientar a internos y familiares sobre los procesos jurídicos.
- Orientar a internos y familiares sobre los reglamentos del centro.
- Orientar al interno sobre la forma de obtener algún beneficio preliberacional.
 - Orientar y motivar al interno sobre el beneficio que puede obtener al integrarse a algún taller o, a la escuela, o algún grupo.

EDUCACIÓN SOCIAL:

- Sensibilizar Al interno para que acepte su problemática y se adapte al medio de vida que existe en estos centro.

- Desarrollar acciones accio-culturales, de recreación y para el deporte.
- Impulsar la educación para la salud física y mental.
- Promover los programas de educación para la salud.
- Impulsar la educación básica en los internos.
- Integrar grupos de educación para la salud, educación sexual, planificación familiar.
- Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento ambiental del uso adecuado de servicios.
- Organizar eventos deportivos, recreativos y culturales a beneficio de la población interna.
- Realizar coordinadamente campañas de limpieza e higiene con la población interna.
- Organizar grupos de planificación familiar y educación sexual dirigido a las esposa de los internos.

COORDINACIÓN:

- Elaborar un directorio de organismos, instituciones y servicios de apoyo a los programas específicos que desarrolla la institución.
- Establecer sistemas de coordinación interna y externa institucionales para la obtención de servicios demandados por los internos, o necesarios para su readaptación.
- Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área o localidad que realiza el programa institucional.

- Participar multidisciplinariamente en programas de bienestar social con las instituciones de seguridad social.
- Mantener relaciones con los grupos establecidos de alcohólicos anónimos, narcóticos anónimos, grupos de superación personal, grupos religiosos y talleres laborales para canalizar a los internos que lo requieren.
- Coordinar los eventos recreativos, deportivos y culturales.

SISTEMATIZACIÓN:

- Analizar el conjunto de los casos atendidos, para conformar indicadores del perfil del usuario.
- Teorizar sobre los procesos desarrollados en los casos y grupos.
- Teorizar los logros de acciones comunitarias.
- Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla el área.
- Generar modelos integrales de acciones de Trabajo Social, partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.
- Teorizar sobre las formas de intervención específicas de Trabajo Social.
- Elaborar el manual de procedimientos de la institución.
- Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada en la atención de las demandas que surgen del interno.

ADMINISTRACIÓN:

- Controlar los trámites administrativos necesarios para la visita conyugal y familiar.
- Llevar a cabo los trámites administrativos requeridos por la institución.
- Diseñar y participar en planes programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población interna.
- Participar en la presupuestación de los recursos humanos y materiales del departamento de Trabajo Social.
- Controlar los procesos administrativos del servicio de Trabajo Social.
- Promover las mejoras en la atención al interno, mejorando la calidad y cantidad de los servicios que se dan.
- Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.
- Buscar la optimización de la eficacia de los recursos extra institucionales.
- Propiciar la ampliación de la cobertura en los servicios.
- Organizar a la población interna para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales.

CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO.

- Proponer cursos de actualización y superación personal para el personal profesional.

- Diseñar y organizar en coordinación con los directivos y jefe de vigilancia, programas de capacitación y adiestramiento al personal de custodia.
- Impartir en coordinación con las dependencias y organismos educativos correspondientes, cursos de actualización al personal profesional.
- Promover la participación del personal en los programas de capacitación y adiestramiento para el mejor desempeño de su trabajo.
- Capacitar y adiestra a los coordinadores generales de los centros, para que cumplan con su función adecuadamente.

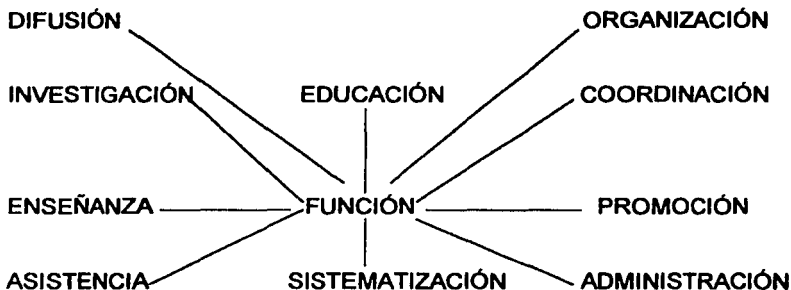
(Fuente: Revista de Trabajo Social Num. 23 ENTS)

2.5.- ÁREA DE ASISTENCIA:

Concepto: "Contribuye a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social de aquellos individuos y grupos que por sus consideraciones de vulnerabilidad han quedado al margen de las políticas sociales."
(Sánchez,1997,174)

Objetivo: "Participar en acciones asistenciales de protección física, mental y social, con el fin de incorporarlos a una vida plena y productiva".
(Sánchez, 1997, 174)

PERFIL IDEAL



FUNCIONES BASICAS _____

FUNCIONES DE APOYO _____

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INVESTIGACIÓN:

- Identificar las instrucciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran de estos servicios.
- Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato, medicina del trabajo, etc.
- Promover y organizar grupos de atención a niños y jóvenes drogadictos; problemas de alcoholismo, pandillerismo, etc.
- Realizar estudios de trabajo social de casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusválidos, damnificados, etc.

- Localizar y canalizar segmentos de población con necesidades de atención materno-infantil, desprotegidos y/o desventaja física y mental.
- Proporcionar diversos servicios de apoyo (ambulancia, prótesis, transportación, funerales, etc).

EDUCACIÓN:

- Impulsar la educación básica, en la población preescolar y escolar.
- Integrar grupos de voluntarios locales, para ampliar la cobertura de los niveles de educación básica y para adultos.
- Organizar a la población para ejecutar programas de alfabetización.
- Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos base.
- Desarrollar procesos de educación social y formación política.
- Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento ambientales, prevención de enfermedades, regularización de la tenencia de la tierra, uso adecuado del equipamiento y los servicios, etc.
- Integrar grupos de educación para la salud y utilización de medicina tradicional (herbolario doméstico)
- Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los substitutos básicos y las dietas económicas, etc.
- Diseñar material de apoyo didáctico que rescate el reflejo de sus valores y cotidianeidad.
- Desarrollar acciones socioculturales de recreación y para el deporte.

ADMINISTRACIÓN:

- Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población, y cuya base sea la promoción y el desarrollo.
- Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.
- Proporcionar la ampliación de cobertura en los servicios.
- Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.
- Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de trabajo social.
- Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de trabajo social.
- Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.
- Promover y asesorar cooperativas de producción, distribución y consumo.
- Participar en la regulación y control de la atención poblacional en caso de desastre social (Siniestro y catástrofes)

ORGANIZACIÓN:

- Organizar a los sujetos para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.

ASISTENCIA:

- Realizar estudios de Trabajo Social de Casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos. Minusválidos, damnificados, etc.
- Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran servicio de este tipo.
- Proporcionar diversos servicios de apoyo (ambulancias, transportación, funerales, etc.)

COORDINACIÓN:

- Establecer sistemas de coordinación intra y extrainstitucionales para proyectos.
- Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área que realiza el programa institucional.
- Elaborar un directorio de organismo instituciones y servicios de apoyo a los programas específicos que desarrollan la institución.
- Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permitan la integración de recursos humanos en formación.
- Establecer enlace con Agencias del Ministerio Público de la localidad o municipio para orientación, canalización y solución de casos legales.

DIFUSIÓN:

- Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención a sus demandas sociales.
- Hacer acopio de material didáctico de promoción, apoyo y comunicación.

ENSEÑANZA:

- Asesorar a estudiantes y pasantes de Trabajo Social.
- Coordinar actividades educativas con pasantes de Trabajo Social.
- Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante nuevos miembros.
- Promover la asistencia y participación académica y profesional.
- Realizar sesiones bibliográficas y especiales de actualización en el área.

SISTEMATIZACIÓN:

- Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil del usuario.
- Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de educación y acción desarrollada.
- Teorizar sobre los logros de acciones en el área asistencial.
- Teorizar sobre las formas de intervención específica del Trabajo Social.

- Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.
- Promover iniciativas de bienestar social con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.

(Fuente: Manual de Trabajo Social, Sánchez, 1997, 175,175,176)

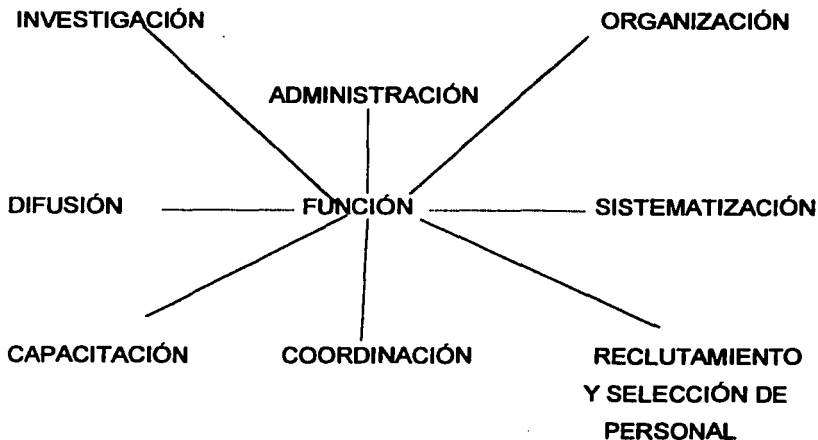
2.6.- TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL.

Concepto: El Trabajador Social del área industrial desempeña funciones específicas enfocadas a la humanización de las relaciones laborales, así como a la solución de problemas de carácter social, mediante la utilización racional de los recursos y potencialidades de los sujetos inmersos en los procesos productivos.

Objetivo:

- Trascender a la organización para conocer los factores sociales del grupo trabajador que están condicionando la producción.
- Se busca el desarrollo de la integridad del trabajador como ser humano y de la empresa como comunidad, donde mezclan intereses e interrelacionan individuos que esperan satisfacer necesidades. (Sánchez, 1997, 425)

PERFIL IDEAL



FUNCIONES BASICAS _____

FUNCIONES DE APOYO _____

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INVESTIGACIÓN:

- Diseñar, estructurar y realizar investigaciones sociales, relacionadas con problemas existentes en sector y que le permita conocer la realidad social y empresarial.
- Diseñar estudios de necesidades y características de los trabajadores, para establecer sistemas de estímulos e incentivos.
- Realizar el seguimiento de la superación laboral de los distintos grupos de trabajadores, con miras escalafonarias y cambio de categoría.
- Investigar sobre la actualización en sistemas de seguridad y protección en esa rama industrial.
- Actualizar la información sobre aspectos de seguridad social y bienestar social de los trabajadores.
- Proponer alternativas de acción que conduzcan a la resolución de los problemas de orden social y relaciones humanas que presentan los trabajadores en su ámbito de trabajo.
- Estudiar los problemas sociales que se generan en la empresa y promover su solución.
- Detectar necesidades de educación, capacitación y adiestramiento en los trabajadores.
- Conocer y diagnosticar las relaciones intergrupales e interpersonales de los grupos existentes.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ADMINISTRACIÓN:

- Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades de la población, y cuya base sea la promoción y el desarrollo.
- Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales del departamento a servicio de Trabajo Social.
- Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.
- Mantener una constante supervisión y asesoría en sus programas y proyectos.
- Mantener coordinación con los demás departamentos o secciones de área de recursos humanos y relaciones industriales.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN:

- Realizar entrevistas para reclutamiento de personal.
- Participar en la selección a través de estudios socioeconómicos a los solicitantes.
- Orientar a los nuevos trabajadores sobre sus derechos y obligaciones.
- Participar en la inducción al puesto.
- Desarrollar programas coordinados para la introducción al puestos.

CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO:

- Promover la participación de los trabajadores en los programas de capacitación y adiestramiento, para el mejor desempeño de su trabajo.
- Crear nuevos sistemas de estímulos e incentivos para los trabajadores.
- Impartir, en coordinación con las dependencias y organismos educativos correspondientes, cursos de actualización al personal profesional.
- Participar en la evaluación del personal para el otorgamiento de estímulos, así como para la sucesión y acceso del personal.

SEGURIDAD E HIGIENE.

- Planear, organizar, desarrollar y evaluar acciones para el aprovechamiento de los instrumentos de los instrumentos de seguridad industrial.
- Formular propuestas para el mejoramiento de la higiene y seguridad industrial.
- Participar en campañas de prevención de riesgos y accidentes de trabajo.
- Apoyar en el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por la empresa para evitar accidentes de trabajo.

- Participar en la comisión de seguridad e higiene en la inspección, conservación, verificación y buen funcionamiento de las instalaciones industriales.

RELACIONES PÚBLICAS:

- Intervenir en las situaciones conflictivas de la empresa, que generan frustración y agresividad.
- Intervenir en la conformación de las características psicológicas del personal; los hábitos, aspiraciones, las prestaciones de las personas que integran la empresa.
- Promover en todas las actividades, entre jefes y los subalternos, el respeto e interés en su relación.
- Sensibilizar y motivar a los trabajadores acerca de los proyectos de estrategias de cambio a implementar para el mejoramiento y desarrollo.

EDUCACIÓN:

- Organizar, desarrollar y evaluar cursos de alfabetización, educación primaria y secundaria para adultos.
- Orientar sobre el empleo adecuado del tiempo libre.
- Planear, organizar, dirigir y controlar programas de educación para el trabajador y su familia.

- Promover y organizar actividades deportivas, culturales y recreativas para mejorar los niveles de vida de los trabajadores y sus relaciones con sus compañeros.
- Organizar a los trabajadores en acciones de educación para la salud.
- Realizar pláticas de planificación familiar al trabajador y su esposa (o).

PRESTACIONES DIVERSAS:

- Canalizar las demandas y necesidades de los trabajadores.
- Tramitar los beneficios y servicios asistenciales para los trabajadores.
- Controlar los programas de ayuda; materiales y en especie, para trabajadores.
- Estimular la participación activa de los trabajadores y sus familias a fin de que adquiera una actitud responsable entre el otorgamiento de las prestaciones.

COORDINACIÓN:

- Mantener relaciones con grupos de alcohólicos anónimos próximos a la empresa, para canalizar a trabajadores con esta enfermedad social.
- Participar multidisciplinariamente en programas de bienestar social con las instituciones de Seguridad Social.
- Mantener coordinación con el sindicato para mediar las relaciones obrero patronales en caso de conflicto,

- Mantener una amplia coordinación con tiendas donde se vende productos básicos y papelerías, a modo de obtener descuentos para los trabajadores.
- Coordinar, con centros vacacionales promocionales en que el trabajador obtenga descuentos y le permitan divertirse y descansar con su familia.

ASESORÍA:

- Orientar y realizar acciones conjuntas en la búsqueda de soluciones de problemas humanos con repercusiones en el trabajo.
- Vigilar que las cuestiones reglamentarias y de derechos del trabajador sean cumplidas.
- Orientar al trabajador sobre los trámites correspondientes en caso de funerales, enfermedades crónicas y profesionales, incapacidad, despido y jubilación.

(Fuente: Manual de Trabajo Social, Sánchez, 1997, 176, 177)

2.7.- PROMOCION SOCIAL.

Concepto: El trabajador social del área de promoción social es aquel que se desempeña en el ámbito del desarrollo comunitario y el bienestar social de amplios grupos o sectores de la población urbana, suburbana y rural;

por lo que realiza su función profesional dentro de instituciones públicas y privadas.

Objetivos: elevar los niveles de vida de la población en general, o bien responden a necesidades y problemas específicos, y sus recursos son organizados, coordinando el trabajo de los beneficiarios y las políticas y los medios institucionales.

PERFIL IDEAL

ASISTENCIA

INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN

DIFUSIÓN

FUNCIONES

SISTEMATIZACIÓN

ENSEÑANZA

CAPACITACIÓN

ORGANIZACIÓN

EDUCACIÓN

FUNCIONES BÁSICAS _____

FUNCIONES DE APOYO _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FUNCIONES:

INVESTIGACION:

- Diseñar protocolos específicos e instrumentos de medición.
- Elaborar estudios de caso.
- Caracterizar la percepción cotidiana de problemas existentes en la comunidad, vecindario, municipio, o ciudad, según la extensión del ámbito de estudio.
- Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes grupos o sectores de la población.
- Estimar el costo social, en cada zona en que se implemente.
- Detectar las organizaciones locales y su representatividad, participación política y estrategias de acción.
- Identificar líderes informales de organización y movimientos para su capacitación.
- Hacer estudios de prospectiva social a nivel vecinal o comunitario, regional o municipal, de pequeñas, medianas y grandes ciudades.

ORGANIZACIÓN:

- Realizar coordinadamente campañas de alimentación a madres lactantes, embarazadas y niños en estado de desnutrición.
- Organizar a la población para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.
- Crear sistemas de apoyo para el empleo (Bolsas de trabajo)

- Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles poblacionales.
- Organizar a la comunidad para la reparación y autoconstrucción de viviendas.
- Obtener créditos a efecto de aplicarlos a construcción, reparación, mantenimiento y ampliación de viviendas.
- Promover la inducción de servicios públicos.
- Integrar mecanismos de abasto popular.
- Instruir a la población sobre la formación de cooperativas de diferente tipo (producción, comercialización y distribución artesanal e industrial.
- Proponer alternativas de acción ciudadana o comunitaria, tendientes a trabajar en la solución de distintos problemas sociales.
- Apoyar los procesos autogestivos de la población.

SISTEMATIZACIÓN:

- Analizar el conjunto de los casos atendidos para conformar indicadores del perfil del usuario.
- Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de educación, capacitación y acción organizada.
- Teorizar sobre los logros de acciones comunitarias.
- Detectar indicadores sociales que influyan en los diferentes tipos de organización de la población
- Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla la organización y acción sociales.

- Generar modelos integrales de acciones sociales, partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.
- Teorizar sobre las formas de intervención específica del trabajo social.
- Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada
- Promover políticas e iniciativas de bienestar social, con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.

CAPACITACION:

- Establecer programas de capacitación y para el trabajo.
- Crear círculos de cultura y formación política.
- Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial.
- Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía doméstica (gasto y consumo familiar)
- Instruir a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos de la tenencia de la tierra.
- Capacitar a la población en la reparación y autoconstrucción de viviendas.

ADMINISTRACIÓN:

- Diseñar planes, programas y proyectos acordes a la realidad, buscando la promoción y el desarrollo.

- Control del presupuesto: Recursos humanos y materiales.
- Optimizar de recursos intra y extra institucionales.
- Supervisión de los planes instrumentados.
- Promoción y asesoramiento cooperativo de producción, consumo y servicios, según el mercado, los canales comerciales y las necesidades sociales.

COORDINACIÓN:

- Establecimiento de sistemas de coordinación intra y extra-institucional para proyectos similares.
- Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollen proyectos sobre la localidad en función de la problemática.
- Establecimiento de enlaces y canalización de las problemáticas con las dependencias institucionales encargadas de la resolución de las mismas.

EDUCACIÓN:

- Desarrollar procesos de educación social y formación política.
- Participación en actividades de mejoramiento y organización humana (regularización de la tenencia de la tierra, uso adecuado de los recursos naturales, educación, ecología, etc.)
- Rescate del desarrollo sociocultural en la región.

(Fuente: Revista de Trabajo Social Num. 38)

CAPITULO III

FORMACIÓN ACADEMICA.

El propósito de este capítulo es el de dar a conocer un panorama muy general de dos Escuelas formadoras de Trabajadores Sociales una a nivel técnico (Instituto Antonio Plancarte de la Ciudad de Morelia) y la otra a nivel licenciatura (Universidad Don Vasco, A.C. de la ciudad de Uruapan, Mich.) esto con la finalidad de manejar un antecedente sobre la formación de dichos profesionistas, ya que el objetivo de la investigación es precisamente comparar profesionistas en ambos nivel en cuanto a las funciones que realizan en las diferentes áreas de acción, se considera importante retomarlo ya que la formación que reciben estos profesionistas, puede ser determinante para su desempeño laboral.

3.1.- INSTITUTO ANTONIO PLANCARTE.

El instituto Antonio Plancarte forma Trabajadores Sociales a nivel técnico como uno de los medios más eficaces para contribuir en la solución de los problemas morales, sociales y económicos que se presentan en la sociedad actual.

El plan de Estudios que se lleva es el de la Dirección General de la Educación Técnica Industrial (D.G.T.I.) a donde está institucion es incorporada. Se considera importante mencionar que la información que se está manejando en este apartado es la única información que se

encontró de esta institución, ya que el plan de estudios que se presentará, es el mismo con el que se inició hace muchos años.

Plan de Estudios actual.

PRIMER SEMESTRE:

Matemáticas

Técnicas de Estudio Lectura y Redacción I

Inglés Técnico I

Actividades Cocurriculares I

Teoría y práctica de Trabajo Social I

Métodos y técnicas de investigación social I

Antropología Social

SEMESTRE II

Matemáticas II

Técnicas de Estudio Lectura y Redacción II

Inglés Técnico II

Actividades Cocurriculares II

Teoría y Práctica de Trabajo Social II

Métodos y Técnicas de Investigación Social II

Sociología I

SEMESTRE III

Matemática III

Ciencia y Tecnología I

Computación

Sociología II

Teoría y Práctica de Trabajo Social Grupos

Psicología Social

Taller de Comunicación y Organización Pedagógica

SEMESTRE IV

Ciencia y Tecnología II

Desarrollo Motivacional

Introducción a la Economía

Introducción al Derecho

Teoría y Taller Trabajo Social de Casos

Psicología de Desarrollo

Salud Pública

SEMESTRE V

Ciencia y Tecnología III

Desarrollo Socioeconómico de México

Desarrollo Organizacional

Teoría y Práctica Trabajo Social Casos

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Psicopatología
Derecho Familiar
Sistemas de Prevención y Readaptación Social
Ética

SEMESTRE VI

Políticas de Bienestar Social
Seminario de Titulación
Ecología Social
Taller de Trabajo Social Médico
Taller de Trabajo Social Educativo
Taller de Trabajo Social Psiquiátrico
Taller de Trabajo Social Jurídica
Taller de Trabajo Social Comunitario
Taller de Trabajo Social Industrial

3.2.- UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

La Universidad Don Vasco, A. C. es un institución privada la cual forma profesionista de alta calidad, dicha Universidad esta incorporada a la UNAM , los planes de estudios que maneja la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don vasco, es el mismo que actualmente tiene la UNAM. La Misión de la Universidad Don Vasco es ofrecer a los jóvenes una formación ética y cultural, capacitándolos científica y técnicamente para

que aspiren a la realización plena de valores mas elevados, con el propósito fundamental de responder con entusiasmo a la solución de problemas personales y sociales , comprometiéndose así, con el bienestar de los individuos y de la sociedad.

Dada la íntima relación que la Universidad Don Vasco tenia con la población, y que no es posible que el joven estudiante desconozca la problemática existente, se fundo la Carrera de Licenciado en Trabajo Social en el año de 1985, la cual a marcado notables modificaciones en sus planes de estudio ya que sean ajustado a las necesidades tanto del alumnos, como de la población que dicho profesionistas atiende, los planes de estudio son los siguientes:

PLAN 70

PRIMER SEMESTRE

Historia de Trabajo Social

Economía Política I

Antropología Cultural

Sociología

Demografía y Ecología Humana

Taller de Matemáticas Aplicadas a las Ciencias Sociales

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

SEGUNDO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social I

Seminario Sobre Historia Política y Social de México

Economía Política II

Estadística

Seminario de Sociología

Seminario Sobre la Situación de Trabajo Social en México

TERCER SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social II

Taller de Estadística

Psicología Social

Problemas Sociales, Económico y Políticas de México

CUARTO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social III

Investigación Social

Salud Pública

Seminario sobre análisis de las Clases Sociales y el Cambio Social

QUINTO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social IV

Taller de Investigación Social
Administración
Salud Mental

SEXTO SEMESTRE

Teoría del Trabajo Social V
Derecho Constitucional
Política y planificación Social
Taller de Técnicas de la Comunicación

SEPTIMO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social VI
Taller sobre política y Planificación Social
Seminario de la Situación Laboral
Relaciones Humanas y Públicas

OCTAVO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social VII
Seminario de la Situación Agraria
Seminario Sobre Derecho Familiar

NOVENO SEMESTRE

Cooperativismo

Seminario de Instituciones

Seminario Problemas Sociales

Seminario Sobre Salud Pública y Trabajo Social (Optativa)

Seminario Sobre Ciencia Penitenciaria y Criminología (Optativa)

Seminario Sobre Didáctica (Optativa)

Seminario Sobre Sindicalismo (Optativa)

Seminario Sobre la Situación Latinoamericana (Optativa)

PLAN 90

PRIMER SEMESTRE

Desarrollo Histórico del Trabajo Social

Teoría Social

Teoría Económica I

Situación Internacional Contemporánea

Análisis del Estado Mexicano

Necesidades y Problemas Sociales

Lógica y Epistemología

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

SEGUNDO SEMESTRE

Teoría de Trabajo Social Comunitario
Teoría Social II
Teoría Económica II
Situación Internacional Contemporánea
Política Social
Población y Medio Ambiente
Investigación Social

TERCER SEMESTRE

Teoría de Grupos y Trabajo Social
Teoría Social III
Problemática Rural
Bienestar Social
Psicología Social
Estadística Aplicada a la Investigación Social L
Investigación Social II

CUARTO SEMESTRE

Trabajo Social en la Atención Individualizada
Problemática Urbana
Planeación y Desarrollo Social

Derechos Humanos
Psicología del Desarrollo Humano
Estadística Aplicada a la Investigación Social II
Programación Social II
Práctica Comunitaria I

QUINTO SEMESTRE

Procuración y Administración de Justicia
Desarrollo Regional
Salud Pública
Identidad y Cultura
Educación Social
Organización y Promoción Social
Administración Social
Práctica Comunitaria II

SEXTO SEMESTRE

Situación Jurídica de la Familia
Familia y Vida Cotidiana
Salud Mental
Comunicación Social
Análisis Institucional
Evaluación de proyectos Sociales
Práctica Comunitaria III

SÉPTIMO SEMESTRE

Práctica Comunitaria

Seminario de Tesis I

Seminario de Sistematización

Taller de Trabajo Social Jurídico

Taller de Trabajo Social en Salud

Taller de Trabajo Social en Empresa

Taller de Trabajo Social en Asistencia

Taller de Trabajo Social en Educación

Taller de Trabajo Social en Educación Especial.

OCTAVO SEMESTRE

Práctica Institucional

Seminario de Tesis

NOVENO SEMESTRE

Práctica Institucional II

Seminario de Tesis III

Sistematización II

CAPITULO IV

PANORAMA INSTITUCIONAL Y EMPRESARIAL DE LA CIUDAD DE URUAPAN.

4.1.- Característica generales de la ciudad de Uruapan.

La ciudad de Uruapan se ubica de la siguiente manera:

Colinda al este con; Tingambato, Ziracuaretiro y Taretan, al oeste con; Nvo. Paranguaricutiro, al Norte; Paracho, Charapan y los Reyes, al sur; con el municipio de Gabriel Zamora (Lombardia).

Su altura sobre el nivel del mar se considera de 1634 metros, queda situada a los 19 grados 34'56'' de latitud norte y 102 grados 03'46'' de longitud oeste del meridiano de Green Wich (Inglaterra) La extensión geográfica del municipio alcanza una superficie de 1286 Km2 y una densidad de 114 Habitantes por Km2. En esta ciudad se encuentran los típicos suelos característicos de la meseta Tarasca que se clasifican en tres; El amarillo café de las altas montañas, el Tupiri (marca granoso fino) de los valles y landeras y el rojo arcilloso llamado charanda de detectives de la zona periférica en la que esta asentada Uruapan.

Uruapan es un punto de enlace entre dos zonas la fría y la caliente esto lo hace ser tierra de venados, tejones, coyotes y gran variedad de pájaros y en cuanto aumenta el calor pueden aparecer en escuadrones los zancudos, las cháncharras y los alacranes. El clima es templado húmedo y

presenta una temperatura placentera anual de 20 grados centígrados, las lluvias que generalmente comienzan en Abril o Mayo son variables y pronto las observen los accidentados terrenos y terminan en Octubre o Noviembre, los vientos son muy variables predominando los del sur casi todo el año, La temperatura máxima es de 35 grados centígrados y la mínima de 6 grados centígrados.

Entre sus principales cultivos encontramos el maíz, trigo, frijol, pastizales, aguacate, cafeto, la caña y hortalizas.

ANTECEDENTES HISTORICOS.

El primer explotador de la comunidad de Uruapan fue Francisco Villegas, Español quien explota las minas, a los indígenas y sus bienes.

1530.- Se inicio la época de la colonia en la región. A fines de 1531 llega Fray Juan de San Miguel a la sierra de Uruapan, encontró que el poblado del que sin duda había restos, junto a los manantiales y al río cupatitzio estaba solo y con uno que otro indio escondido por ahí, Fray Juan convivió por algún tiempo con estos indios tratando de convencerlos para que volvieran a su pueblo después de repoblar y organizar diversos pueblos, consagro cada uno de ellos a un Santo, dedicándole una capilla para la celebración de sus festividades, los indígenas se dedicaran a un arte o industria que les proporcionara medios para vivir.

Fray Juan de San Miguel dividió el pueblo en nueve barrios los cuales fueron los siguientes:

El barrio de la Magdalena

El barrio de la Trinidad

El barrio de Santiago

El barrio de San Miguel

El barrio de San Francisco

El barrio de San Juan Bautista

El barrio de San Pedro

El barrio de San Juan Evangelista

El barrio de los reyes (que se conoce hoy como riyitos)

1790.- Ya existían escuelas de enseñanza básica ligadas a la parroquia y a la comunidad.

1825.- Al dividirse el territorio de Michoacán en cuatro departamentos queda Uruapan en el sur como cabecera de partido. 1831.- Entraba casi toda la sierra de Uruapan en su jurisdicción.

1850.- Se le otorga el título de "ciudad de progreso" a Uruapan.

1859.- Durante la guerra de reforma las autoridades liberales, decretan trasladar la capital del estado fuera de la ciudad de Morelia y escogen a Uruapan.

1865.- Cinco valerosos defensores de la República Mexicana fueron torturados y luego fusilados en la hoy conocida como la plaza de los Mártires de Uruapan.

1874.- Se establece la primera industria textil en la ciudad, con el nombre de "Hilados la Providencia"

1881.- Se introduce el telégrafo.

1882.- Se inaugura la plaza Fray Juan de San Miguel frente a la Huatapera.

1889.- Se construye el Hospital Civil.

1896.- Se logra la inauguración del alumbrado de la ciudad.

1937.- Con la firma de un decreto de veda forestal que fue uno de los primeros inicios para la advertencia que se deben proteger los bosques de la zona. 1939.- Se crea el primer ejido del municipio; Zumpimito.

1947.- Se fundo en Uruapan por decreto presidencial la comisión de Tepalcatepec.

4.2.- Estructura Institucional-empresarial.

.Al hablar de la estructura institucional de la ciudad de Uruapan Michoacán haremos referencia, de manera general al conjunto de instituciones que se encargan de atender en formar de prestación directa de servicios, las demandas de la población en materia de bienestar social y que comprenden la conformación de las políticas sociales, es decir, salud, educación, cultura, recreación, vivienda, ecología y deporte. El siguiente espacio haremos referencia de manera general de las principales instituciones oficiales que de una u otra manera están en relación directa con la presentación y/o administración de bienestar;

Salud

- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Instituto de Seguridad Social al Servicio de los trabajadores del estado (ISSSTE)
- Secretaria de Salubridad y Asistencia (S.S.A.)
- Cruz Roja

- Clínica familiar de PRI
- Hospital Regional
- Existen también clínicas y hospitales privadas como son:
 - Hospital el Angel.
 - Hospital Fray Juan.

Educación:

Respecto a este aspecto la ciudad de Uruapan cuenta con lo siguiente:

NIVEL	ALUMNOS	MAESTROS	ESCUELAS
Preescolar	4,807	145	46
Primaria	36,525	992	129
Secundaria	9,652	418	27
Bachillerato			7
Profesional			3

Educación Especial:

- Centro de atención Psicopedagógica de educación preescolar (CAPEP)
- Primaria especial Margarita Gómez Palacios.
- Centro de capacitación de educación especial (CACEDDEE)
- Centro Psicopedagógico.
- Grupos integrados "

CULTURA

La ciudad de Uruapan en carácter cultural cuenta con lo siguiente:

- Promociones culturales.- la cual depende directamente del H. Ayuntamiento Municipal y su objetivo principal es el de promover la cultura entre los habitantes de dicha ciudad.
- Dos bibliotecas públicas.
- Dos museos
- Fiestas tradicionales de barrios
- Mapeco (Escuela de pintura)

RECREACIÓN

Esta ciudad cuenta con varios centros recreativos algunos de carácter público y otros privados en este caso mencionaremos solamente los públicos.

- Unidad deportiva
- La Pinera (Parque recreativo)
- Parque Nacional
- La Tzararacua (cascada)
- Diversos balnearios
- La Expo-feria del aguacate que se hace cada año en el mes de noviembre.

Las Industrias del municipio son en su mayoría consideradas como microempresas con una estructura familiar, y la tecnología que utilizan es

muy variada, desde la producción de tipo artesanal, hasta la totalmente automatizada en las industrias medianas y grandes, como son:

IMPAMEX

MARVES

ARTIFIBRAS

CHOCOLATERA MOCTEZUMA

PAF

SAN LORENZO, ETC.

Por lo que no se puede hacer una generalización sobre este aspecto.

De acuerdo con el registro de licencias municipales de la Tesorería Municipal, se tienen registrados 10,259 comercios y empresas de servicios, por lo que se deduce que 567% de los comercios registrados en la tesorería municipal no están registrados en la CANACO, es decir estos son 8,723 empresas.

(Fuente: Análisis estadístico, social y demográfico del municipio de Uruapan 95-96 H. Ayuntamiento. Sra. Jesús María Doddoli Murguía.)

CAPITULO V

INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADA A LAS TRABAJADORAS SOCIALES DE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES Y O EMPRESAS DE LA CD. DE URUAPAN, MICH.

5.1 Definición del Universo

El total de trabajadoras sociales que se detectaron fue de 76 en las siguientes áreas;

Sector salud.

Clínica del instituto mexicano del seguro social (IMSS)

Asociación Mexicana para la planificación familiar (MEXFAM)

Hospital Civil A.C.

Hospital regional

Instituto de seguridad social al servicio de los trabajadores (ISSSTE)
Secretaría de salubridad y asistencia (S.S.A.)
Cruz Roja

Educación

Instituto México A.C.
Escuela secundaria federal "Moisés Saenz"
Escuela secundaria técnica num. 30
Escuela secundaria técnica num. 85
Escuela secundaria técnica num. 185
Escuela secundaria casa del niño
Escuela secundaria don Vasco.
Colegio Nacional de educación profesional (CONALEP)
Universidad Don Vasco

Educación Especial

Centro de atención Psicopedagógica de educación preescolar (CAPEP) -
Primaria especial Margarita Gómez Palacios.
Centro de capacitación de educación especial (CECADEE)
Grupos integrados.

Sector cultural

Promociones culturales del H. Ayuntamiento Municipal

Asistencial

DIF

Fundación Alma A.C.
Guardería Infantil "Ignacio Larrañaga A.C.

Jurídico
CERESO

Empresarial
Grupo Marves, S.A.
Bebidas purificadas del Cupatitzio S.A. de C.V.
Bancomer.
Perfumería la Española
Boringuer
Parikuni
Autotrasportes Galeana
Impamex
La Nacional
Canacintra.

El cuestionario se aplicó a 41 Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura y a 22 de nivel técnico, siendo un total de 63 Trabajadoras Sociales en las diferentes áreas, no se aplicó al 100% de las trabajadoras sociales que se detectaron en el momento que se hizo la investigación ya que 13 se

negaron a dar la información, las encuestadas aplicadas quedaron de la siguiente manera:

Área	Técnicas	Licenciadas
Salud.	11	8
Educación	6	10
Empresa	1	5
Educación Esp.	2	2
Asistencia	2	15
Jurídico	0	1

5.2.- Elaboración de Instrumento.

Para la recolección de la información se estructuró un cuestionario a partir de la operacionalización de hipótesis

- 1.- Planteamiento de hipótesis.
- 2.- Identificación de variables.
- 3.- Desglose de indicadores por cada una de las variables.
- 4.- Elaboración de preguntas generadas de los indicadores.

Las preguntas fueron en total 35 de las cuáles 16 fueron mixtas, 13 abiertas y 6 cerradas. (Ver anexo).

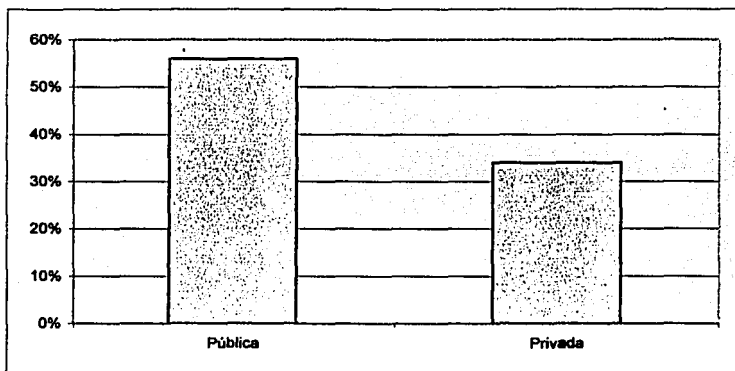
5.3.- Presentación de resultados.

La manera en que se presentará los resultados de la investigación, será alternando las respuesta, considerando manejar los resultados de la pregunta num. 1 tanto del nivel licenciatura, como del nivel técnico y así sucesivamente, esto con la finalidad de que se puedan comparar los resultados con mayor facilidad.

Cuadro Número 1**Nivel Licenciatura**

Carácter de la institución o empresa:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Pública	27	56%
Privada	24	34%
Total	41	100%



Podemos observar que el carácter de las instituciones donde se desempeñan las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura es variado, sin embargo predominan las instituciones privadas lo cual nos indica que el Trabajador Social a ganado aceptación en dichas instituciones.

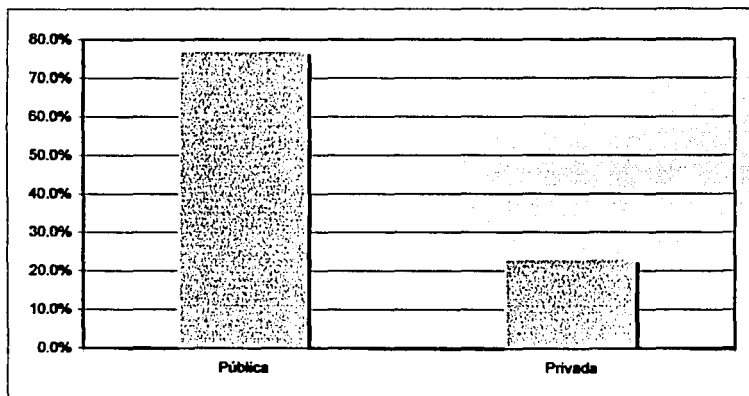
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cuadro num 1

Nivel Técnico

Carácter de la institución o empresa.

Concepto	Frecuencia Absolutos	Frecuencia Relativa
Pública	18	77.0%
Privada	4	23.0%
Total	22	100%



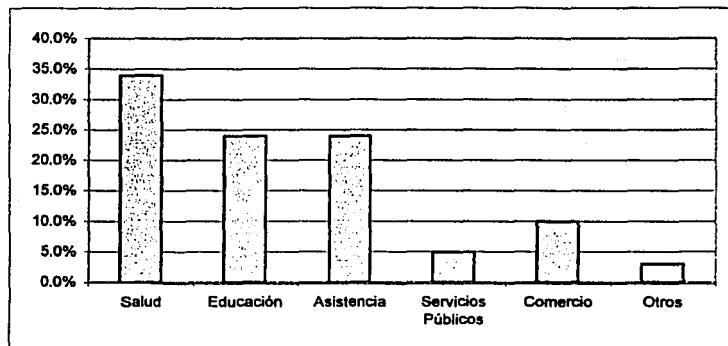
Respecto al ámbito donde se encuentran laborando los Trabajadores Sociales con nivel técnico, predominan las instituciones de carácter público, siendo un porcentaje mínimo las que se desempeñan en el sector privado ya sean empresas de producción o de servicios.

Lo que indica que dichas profesionistas han tenido mayor apertura en las instituciones públicas dado a que son las que marcan un perfil de puesto de Trabajo Social o más acorde a este.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿qué servicios presta su institución o empresa?

Concepto	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
Salud	14	34.0%
Educación	10	24.0%
Asistencia	10	24.0%
Servicios Públicos	2	5.0%
Comercio	4	10.0%
Otros	1	3.0%
Total	41	100.0%



El servicio que brinda las instituciones donde laboran las trabajadoras Sociales varía de acuerdo a donde estas se encuentran ejerciendo, sin embargo el que más predomina es el servicio de salud, lo cual nos indica que un gran porcentaje de Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura se encuentran ejerciendo en instituciones donde se brinda el servicio de salud, al igual que educación y asistencia.

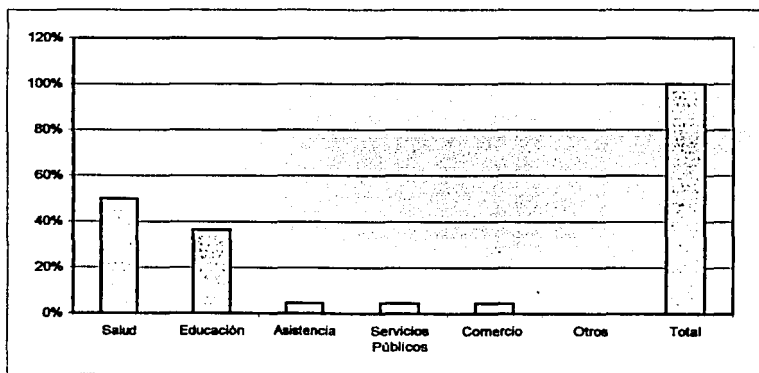
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro num. 2

Nivel Técnico

¿qué servicios presta su institución o empresa?

Concepto	Números Absolutos	Números relativos
Salud	11	50%
Educación	8	36.5%
Asistencia	1	4.5%
Servicios Públicos	1	4.5%
Comercio	1	4.5%
Otros	0	0
Total	22	100%

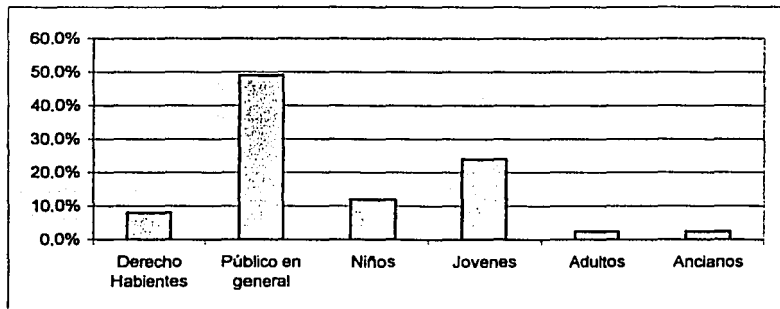


Nos muestra las áreas donde se desempeñan los Trabajadores Sociales a nivel técnico, predominando las áreas de Salud y Educación en su ejercicio profesional, siendo estos un número muy considerable a diferencia de el resto de las áreas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿qué tipo de población atiende?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Derecho Habientes	4	8.0%
Público en general	20	49.0%
Niños	5	12.0%
Jovenes	10	24.0%
Adultos	1	2.5%
Ancianos	1	2.5%
Total	41	100.0%

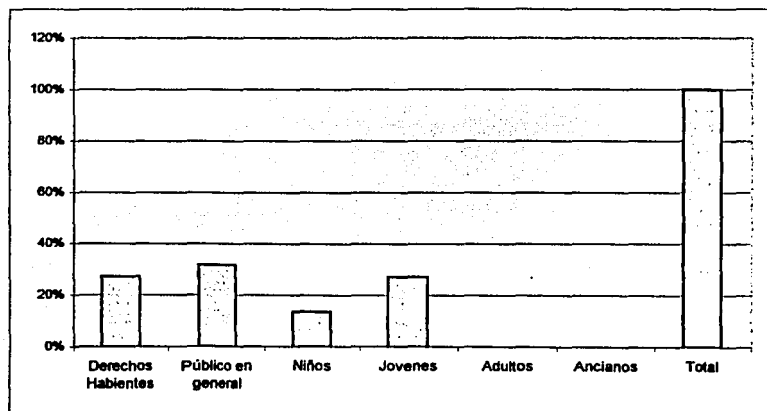


La población que atiende la mayor parte de las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura es el público en general, lo cual nos indica que dichas profesionistas independientemente del carácter de la institución donde se encuentran laborando su trabajo es dirigido en su mayor porcentaje hacia el público en general.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿qué tipo de población atiende?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Derechos Habientes	6	27.3%
Público en general	7	31.8%
Niños	3	13.6%
Jovenes	6	27.3%
Adultos	0	0
Ancianos	0	0
Total	22	100%



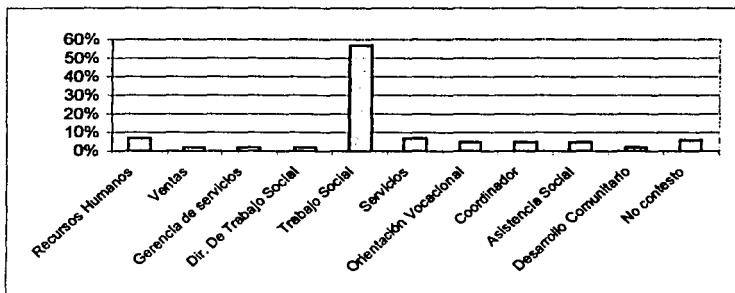
En cuanto a la población que atienden no hay gran diferencia entre derechohabientes y público en general, pero sin embargo es de llamar la atención que la población a quien dirigen dicha atención, es a jóvenes y niños; No señalando a la población adulta o de la tercera edad.

Cuadro Número 4

Nivel Licenciatura

Nombre del departamento donde se encuentra ubicado el Trabajador Social

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Recursos Humanos	3	7.0%
Ventas	1	2.0%
Gerencia de servicios	1	2.0%
Dir. De Trabajo Social	1	2.0%
Trabajo Social	23	57.0%
Servicios	3	7.0%
Orientación Vocacional	2	5.0%
Coordinador	2	5.0%
Asistencia Social	2	5.0%
Desarrollo Comunitario	1	2.0%
No contesto	2	6.0%
Total	41	100.0%



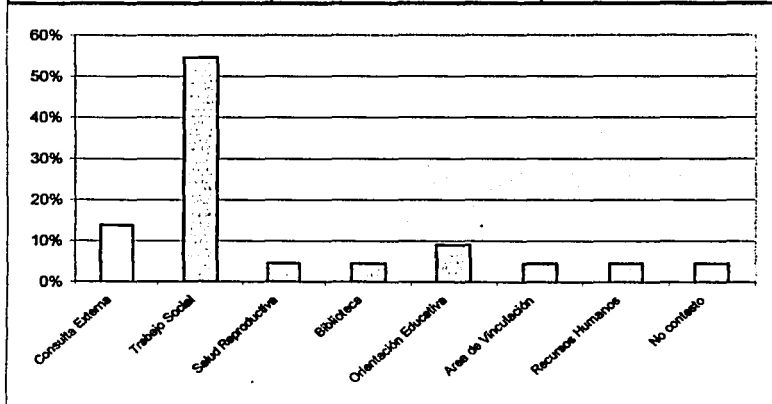
Definitivamente el puesto que la mayoría de la Trabajadoras Sociales desempeñan es precisamente el de Trabajo Social, lo cual nos indica que hay una gran identidad con la profesión, Sin embargo el nombre del departamento no necesariamente significa que desempeñe su función como Trabajador Social

Cuadro Num. 4

Nivel Técnico

¿cuál es el nombre del departamento donde se encuentra ubicado el Trabajador Social

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Consulta Externa	3	13.8%
Trabajo Social	12	54.6%
Salud Reproductiva	1	4.5%
Biblioteca	1	4.5%
Orientación Educativa	2	9.1%
Area de Vinculación	1	4.5%
Recursos Humanos	1	4.5%
No contesto	1	4.5%
Total	22	100%



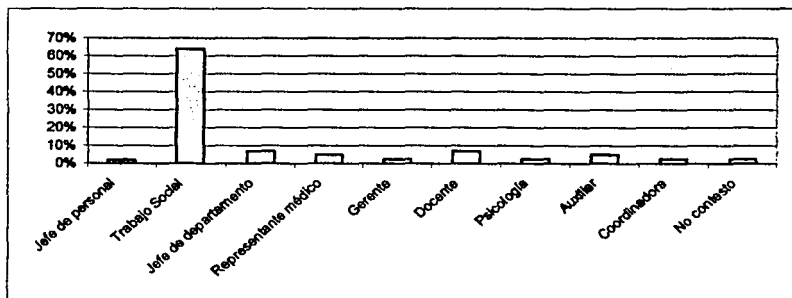
En la mayoría de las instituciones el departamento donde se encuentra ubicada la trabajadora social se denomina Trabajo Social, lo cual indica que se da una identificación de este profesionista con la labor que realiza dentro de su ámbito institucional.

Cuadro Número 5

Nivel Licenciatura

¿qué puesto desempeña Usted?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Jefe de personal	1	2.0%
Trabajo Social	26	64.0%
Jefe de departamento	3	7.0%
Representante médico	2	5.0%
Gerente	11	2.5%
Docente	3	7.0%
Psicología	1	2.5%
Auxiliar	2	5.0%
Coordinadora	1	2.5%
No contesto	1	2.5%
Total	41	100.0%



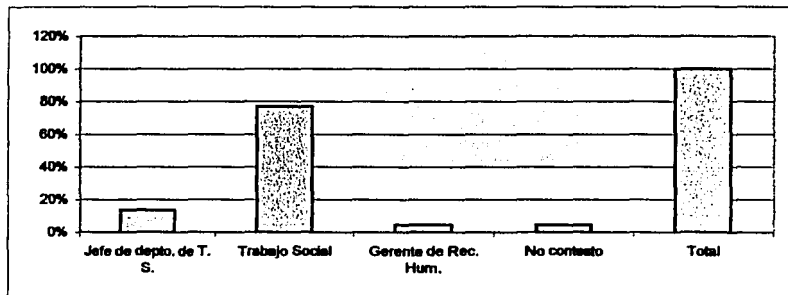
Al igual que en la gráfica anterior el mayor porcentaje es de las que ejercen como Trabajadoras Sociales, lo cual nos indica que no solo es el nombre del departamento en el que se encuentra si no también del puesto que desempeñan, sin embargo algunos de ellos realizan funciones de Psicología; representantes médicos, etc.

Cuadro Número 5

Nivel Técnico

¿qué puesto desempeña Usted?

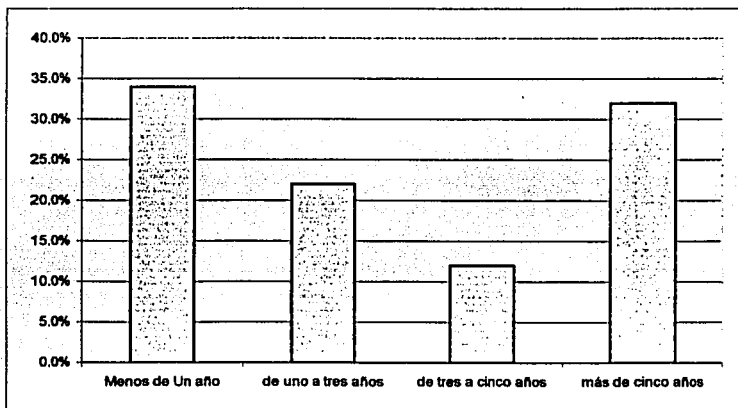
Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Jefe de depto. de T. S.	3	13.6%
Trabajo Social	17	77.2%
Gerente de Rec. Hum.	1	4.6%
No contesto	1	4.6%
Total	22	100.0%



Respecto al puesto que ocupan las Trabajadoras Sociales en su centro de trabajo la mayoría manifiesta contar con el nombramiento de Trabajo Social, ubicandolas en un nivel jerarquico de apoyo estándar. Cabe destacar que aunque en una minoría han logrado puestos gerenciales, lo cuál es relevante en la apertura y proyección en el ambito laboral.

¿cuánto tiempo tiene en este puesto?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Menos de Un año	14	34.0%
de uno a tres años	9	22.0%
de tres a cinco años	5	12.0%
más de cinco años	13	32.0%
Total	41	100.0%



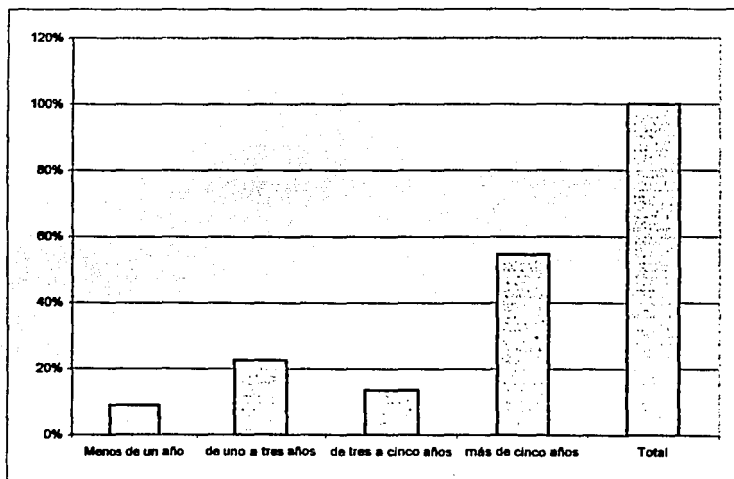
La gráfica nos muestra que el porcentaje más alto es de la Trabajadoras Sociales que tienen menos de un año laborando en el lugar donde se encuentran, sin embargo la diferencia entre las que tienen más de cinco años no es mucha en cuanto a porcentaje, lo cual nos indica que recientemente se han empleado varias Trabajadoras Sociales y que al igual hay un buen porcentaje de la que ya tienen tiempo ejerciendo.

Cuadro Num. 6

Nivel Técnico

¿cuánto tiempo tiene usted en este puesto?

Concepto	Números Absolutos	Número Relativos
Menos de un año	2	9.0%
de uno a tres años	5	22.7%
de tres a cinco años	3	13.6%
más de cinco años	12	54.7%
Total	22	100%



Se muestra claramente que la mayoría de las Trabajadora Sociales que laboran en las diferentes instituciones de Uruapan a nivel técnico tienen mas de cinco años laborando, la minoría tiene menos de un año, lo cual nos indica que las t.s encuestadas se han mantenido activas laboralmente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

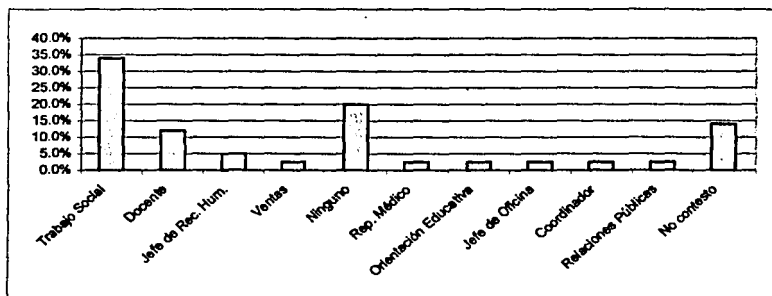
TESTS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 7

Nivel Licenciatura

¿Anteriormente que otros puestos ha tenido?

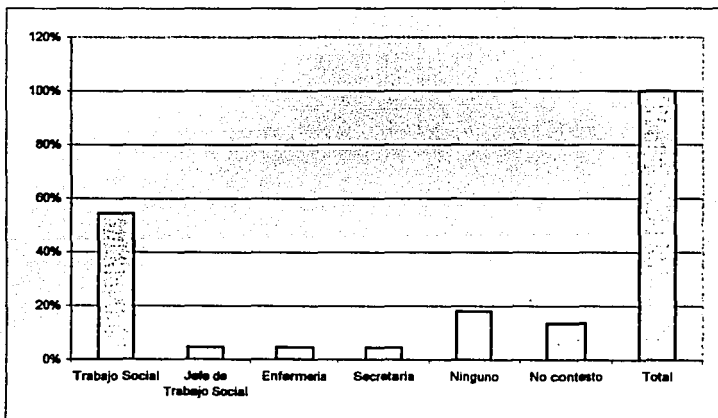
Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Trabajo Social	14	34.0%
Docente	5	12.0%
Jefe de Rec. Hum.	2	5.0%
Ventas	1	2.5%
Ninguno	8	20.0%
Rep. Médico	1	2.5%
Orientación Educativa	1	2.5%
Jefe de Oficina	1	2.5%
Coordinador	1	2.5%
Relaciones Públicas	1	2.5%
No contestó	6	14.0%
Total	41	100.0%



Los puestos que han ocupado anteriormente la Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura son variados dependiendo del área donde han laboado sin embargo sobre sale notablemente las que han desempeñado el puesto de Trabajo Social como tal, lo cual nos indica que se encuentran bien identificadas con la profesión.

¿Anteriormente que otros puestos ha tenido?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Trabajo Social	12	54.5%
Jefe de Trabajo Social	1	4.6%
Enfermería	1	4.6%
Secretaría	1	4.6%
Ninguno	4	18.1%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100%

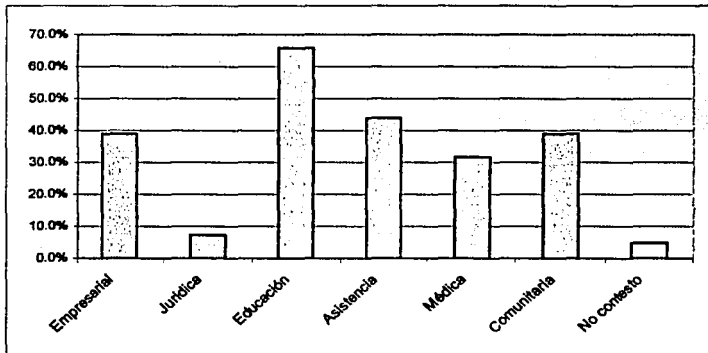


Podemos ver claramente que la mayoría de la Trabajadoras Sociales a Nivel técnico se han ocupado en puestos de Trabajo Social, en su minoría en Enfermería y secretaria, lo que nos indica que en su mayoría están ejerciendo de acuerdo a su perfil profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿En que áreas se ha desempeñado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Empresarial	16	39.0%
Jurídica	3	7.3%
Educación	27	65.8%
Asistencia	18	43.9%
Médica	13	31.7%
Comunitaria	16	39.0%
No contesto	2	5.0%
Total	41	100.0%

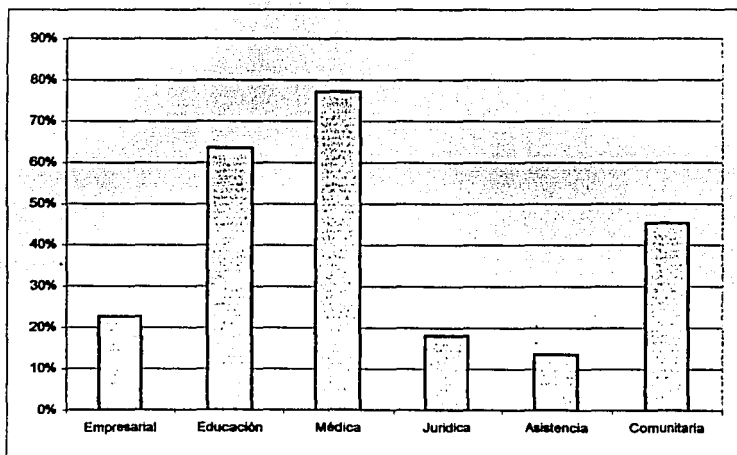


El área que predomina en cuanto a las áreas donde se han desempeñado las Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura es la de educación, sin embargo se mencionan la seis áreas de intervención, lo cual nos indica que en mayor o menor número pero las Trabajadoras Sociales en este nivel se encuentran ejerciendo en la seis áreas de intervención.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿En que areas se ha desempeñado?

Concepto	Números Absolutos	Número Relativos
Empresarial	5	22.7%
Educación	14	63.6%
Médica	17	77.2%
Jurídica	4	18.1%
Asistencia	3	13.6%
Comunitaria	10	45.4%



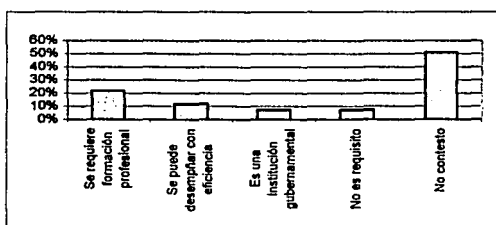
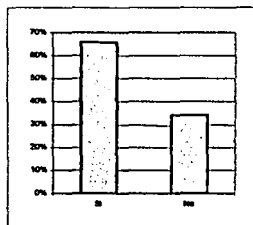
Las areas donde se han desempeñado las Trabajadoras Sociales a nivel técnico son variadas, predominando el area de Médica, Educación y comunitaria.

Es importante mencionar que han laborado en las diferentes áreas de Trabajo Social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿Su nivel académico fue requisito para cubrir el puesto que ahora ocupa?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	27	65.8%
No	14	34.2%
Total	41	100.0%
¿por qué ?		
Se requiere formación profesional	9	21.9%
Se puede desempeñar con eficiencia	5	12.1%
Es una institución gubernamental	3	7.4%
No es requisito	3	7.4%
No contesto	21	51.2%
Total	41	100.0%

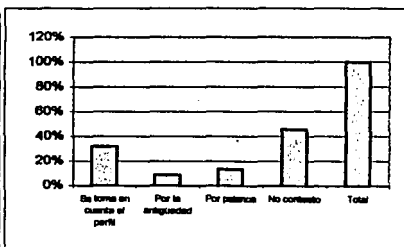
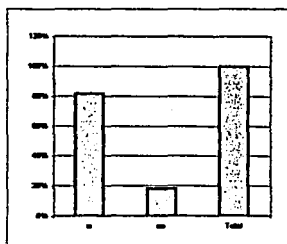


El mayor porcentaje indica que el nivel académico si fue un requisito para obtener el trabajo que actualmente tienen, sin embargo al preguntar el por qué, más de la mitad de las Trabajadoras Sociales no contestaron, lo cual nos indica que no están seguras de lo que contestaron.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Su nivel académico fue requisito para cubrir el puesto que ocupa?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	18	81.8%
no	4	18.2%
Total	22	100.0%
¿por qué?		
Se toma en cuenta el perfil	7	31.8%
Por la antigüedad	2	9.0%
Por palanca	3	13.6%
No contesto	10	45.6%
Total	22	100.0%

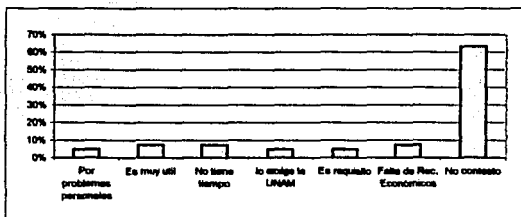
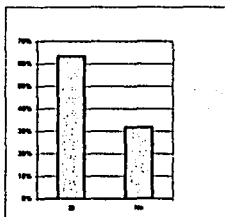


Las gráficas que se muestran nos indica que la mayoría de las Trabajadoras Sociales consideran que su nivel académico fue requisito para poder ingresar al trabajo donde se encuentran, aunque la mayoría no contesto el por qué.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Esta Titulada?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	26	63.4%
No	13	31.8%
No contesto	2	4.8%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Por problemas personales	2	4.8%
Es muy util	3	7.4%
No tiene tiempo	3	7.4%
lo exige la UNAM	2	4.8%
Es requisito	2	4.8%
Falta de Rec. Económicos	3	7.4%
No contesto	26	63.4%
Total	41	100.0%



La mayor parte de las encuestadas están tituladas, sin embargo es alto el porcentaje de las que no lo están, los motivos por los cuales no sea titulada son muy diversos, sin embargo esto nos indica que casi la mitad de las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura que se encuentra ejerciendo no están tituladas.

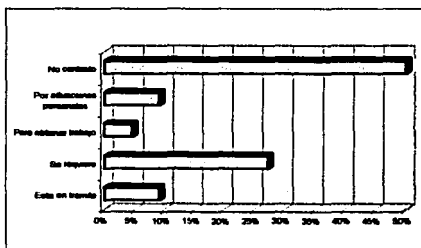
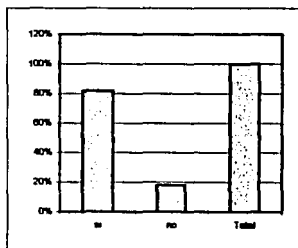
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Num. 10

Nivel Técnico

¿Estas titulada?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	18	81.8%
no	4	18.2%
Total	22	100.0%
¿por qué?		
Esta en tramite	2	9.1%
Se requiere	6	27.3%
Para obtener trabajo	1	4.5%
Por situaciones personales	2	9.1%
No contesto	11	50.0%
Total	22	100.0%

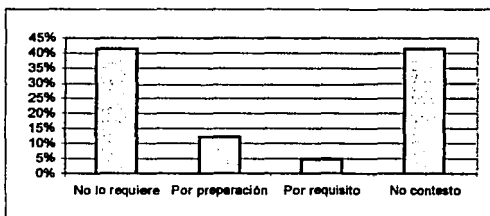
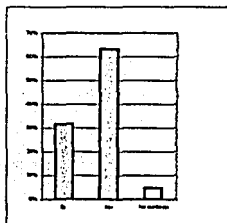


La gráfica nos muestra claramente que la mayoría de las Trabajadoras Sociales a nivel técnico están tituladas, con respecto al porque el 50% de ellas no contestaron el porque estaban tituladas o el porque no lo estaban.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿Su titulación fue requisito para cubrir el puesto que ocupa?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	13	31.8%
No	26	63.4%
No contesto	2	4.8%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
No lo requiere	17	41.5%
Por preparación	5	12.2%
Por requisito	2	4.8%
No contesto	17	41.5%
Total	41	100.0%

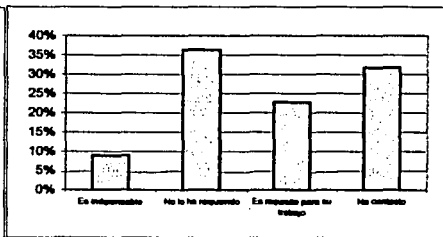
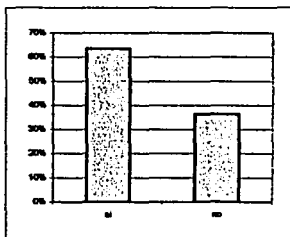


Un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura opinan que el hecho de estar tituladas no es un requisito para obtener trabajo. Sin embargo en la pregunta del por que un porcentaje elevado no contestaron, por tal motivo la no coinciden las respuestas.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Su titulación fue requisito para cubrir el puesto que ocupa?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	14	63.6%
no	8	36.4%
Total	22	100.0%
¿por qué?		
Es indispensable	2	9.0%
No lo ha requerido	8	36.4%
Es requisito para su trabajo	5	22.8%
No contesto	7	31.8%
Total	22	100.0%

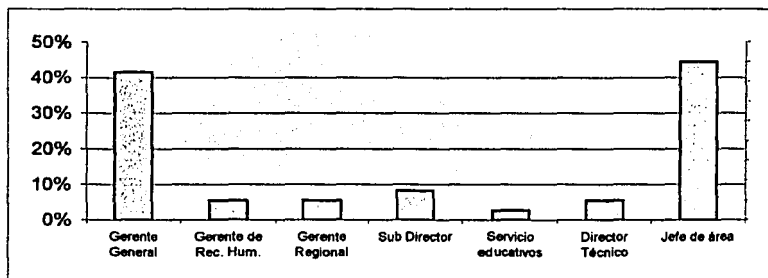


La mayoría de las Trabajadoras Sociales a nivel técnico considera que su titulación sí fue un requisito para poder obtener el trabajo que actualmente tienen, sin embargo en el porque la mayoría contesto que la titulación no la han requerido para obtener algun trabajo. Contradiendo lo primero que señalan.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿ De quien depende jerárquicamente? (puesto)

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Absoluta
Gerente General	15	36.60%
Gerente de Rec. Hum.	2	4.90%
Gerente Regional	2	4.90%
Sub Director	3	7.30%
Servicio educativos	1	2.40%
Director Técnico	2	4.90%
Jefe de área	16	39%
Total	41	100%

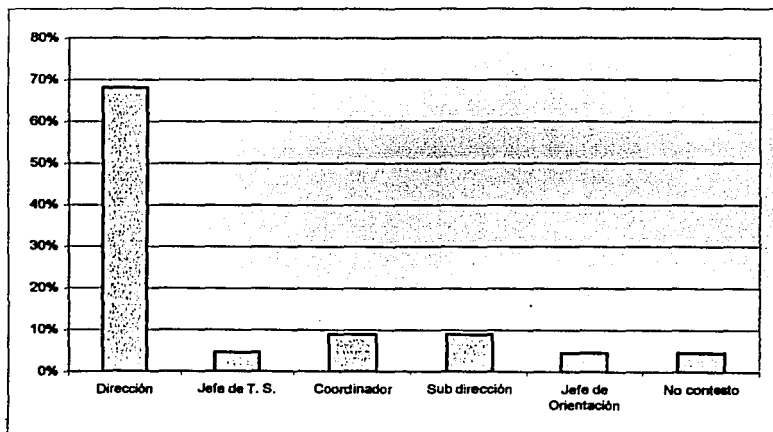


El mayor porcentaje de respuesta es que las Trabajadoras Sociales dependen del jefe de área, sin embargo un considerable número depende del gerente general lo cual de alguna manera nos indica que su jerarquía en estas instituciones o empresas se encuentra al nivel del resto de los profesionistas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿De quien depende jerárquicamente? Puesto:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Dirección	15	68.2%
Jefe de T. S.	1	4.6%
Coordinador	2	9.0%
Sub dirección	2	9.0%
Jefe de Orientación	1	4.6%
No contesto	1	4.6%
Total	22	100.0%



Los resultados nos muestra claramente que la mayoría de la Trabajadoras Sociales a nivel técnico depende directamente de la dirección general de la institución donde se encuentran laborando.

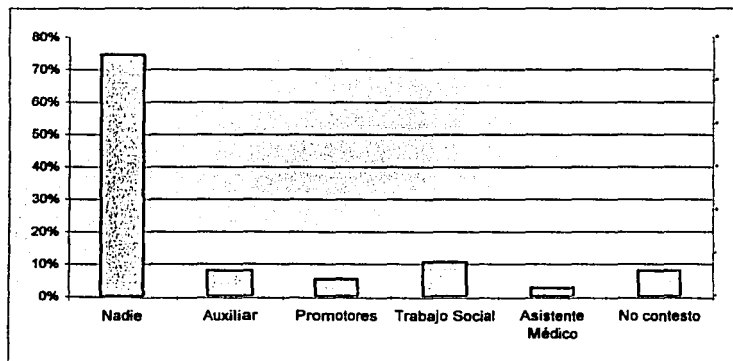
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Num. 13

Nivel Licenciatura

¿quién depende jerárquicamente de usted?

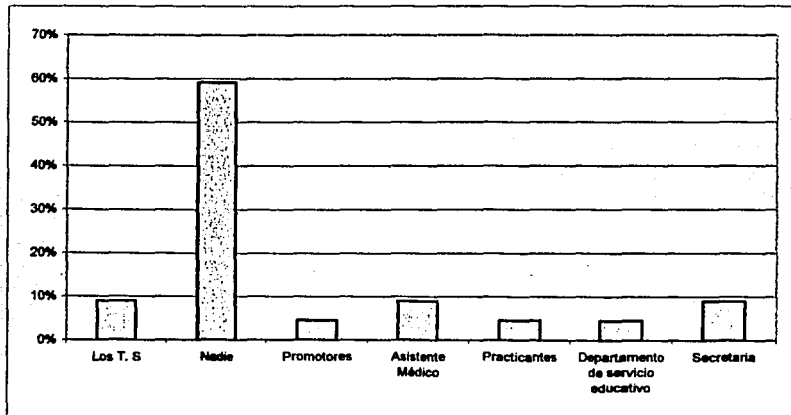
Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nadie	28	68.30%
Auxiliar	3	7.40%
Promotores	2	4.80%
Trabajo Social	4	9.70%
Asistente Médico	1	2.40%
No contesto	3	7.40%
Total	41	100%



La mayoría de las Trabajadoras Sociales no tienen a nadie que dependan de ellas jerárquicamente, lo cual nos indica que desempeñan en coordinación con el resto del personal que labora en el lugar donde trabajan, sin embargo comparandola con la gráfica anterior la mayoría de ellas depende de las personas que ocupan puestos de alta jerarquía.

¿quién o quienes dependen directamente de Usted?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Los T. S	2	9.0%
Nadie	13	59.2%
Promotores	1	4.6%
Asistente Médico	2	9.0%
Practicantes	1	4.6%
Departamento de servicio educativo	1	4.6%
Secretaria	2	9.0%
Total	22	100.0%

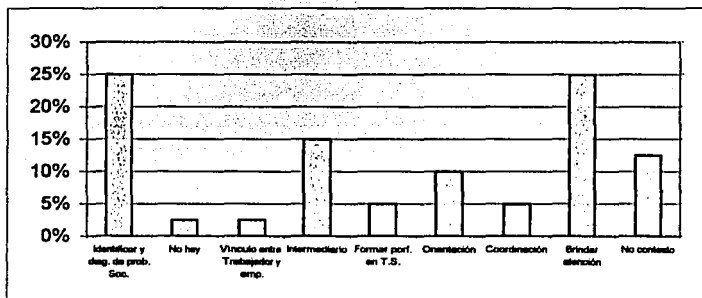


Considerando que la mayoría ocupa el puesto de Trabajo Social el cual es subalterno de este no depende personal a su cargo.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Cuál es el objetivo de Trabajo Social en su centro de trabajo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Identificar y diag. de prob. Soc.	10	24.30%
No hay	1	2.50%
Vinculo entre Trabajador y emp.	1	2.50%
Intermediario	6	14.60%
Formar porf. en T.S.	2	4.80%
Orientación	4	9.70%
Coordinación	2	4.80%
Brindar atención	10	24.40%
No contesto	5	12.20%
Total	41	100%



El objetivo del Trabajador Social va a variar de acuerdo al área y carácter de la institución o empresa donde se encuentra laborando este profesional sin embargo, la identificación de problemas y brindar atención son los que más sobre salen.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

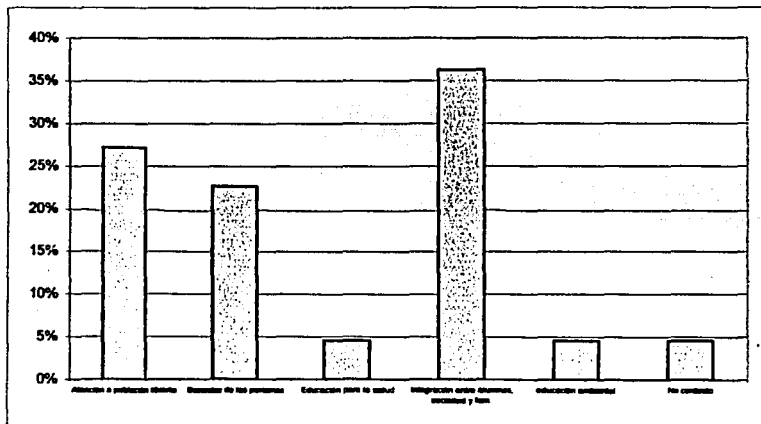
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Num. 14

Nivel Técnico

¿Cual es el objetivo de Trabajo Social en su centro de Trabajo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Atención a población abierta	6	27.2%
Bienestar de las personas	5	22.7%
Educación para la salud	1	4.6%
Integración entre alumnos, sociedad y fam.	8	36.3%
educación ambiental	1	4.6%
No contesto	1	4.6%
Total	22	100.0%



La gráfica nos muestra que con respecto a los objetivos de las diferentes instituciones donde se encuentra laborando el Trabajador Social a nivel técnico varían mucho, sin embargo predominan la integración entre alumnos, sociedad y familia, atención a población abierta y el bienestar de las personas, esto tal vez por qué la mayoría de la Trabajadoras Sociales técnicas se encuentran ubicadas en las áreas de Salud y Educación en instituciones gubernamentales.

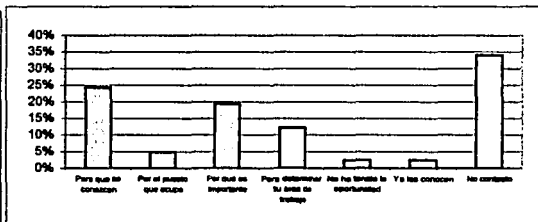
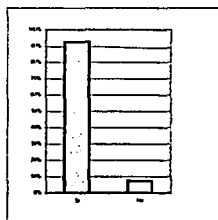
Cuadro Número 15

Nivel Licenciatura

Ha dado a conocer las funciones que realiza el T. S. En su centro de trabajo.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	38	92.6%
No	3	7.4%
Total	41	100.0%

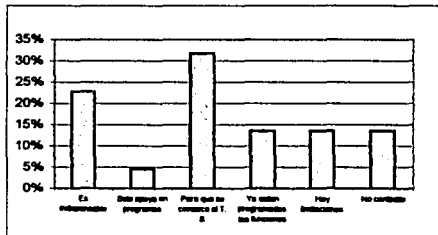
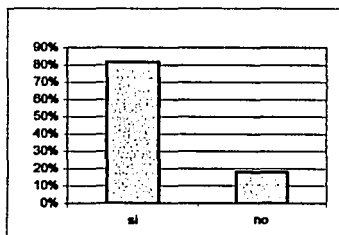
¿ por qué?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Para que se conozcan	10	24.3%
Por el puesto que ocupa	2	4.9%
Por qué es importante	8	19.5%
Para determinar tu área de trabajo	5	12.2%
No ha tenido la oportunidad	1	2.5%
Ya las conocen	1	2.5%
No contesto	14	34.1%
Total	41	100.0%



La mayoría de las Trabajadoras Sociales dan a conocer las funciones que realizan porque consideran que es importante que las conozcan, sin embargo la minoría que no es muy significativa no las da a conocer por qué comentan que ya las conocen.

¿ha dado a conocer las funciones que realiza el T. S. En su centro de Trabajo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	18	81.8%
no	4	18.2%
Total	22	100.0%
¿Por qué?		
Es indispensable	5	22.8%
Solo apoya en programas	1	4.8%
Para que se conozca al T. S.	7	31.8%
Ya estan programadas las funciones	3	13.6%
Hay limitaciones	3	13.6%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100.0%

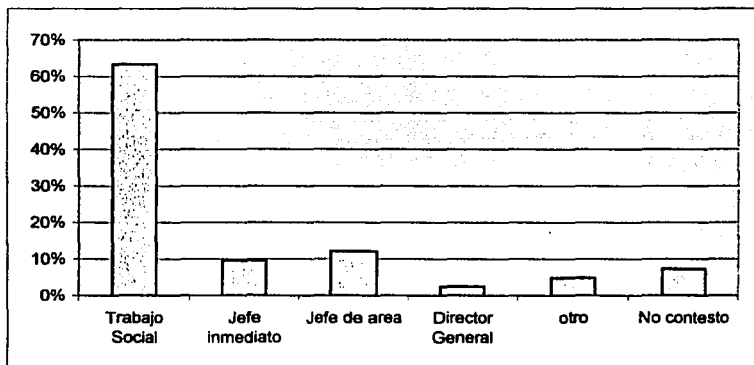


Podemos observar que la mayoría de la Trabajadoras Sociales a nivel técnico manifiestan que si dan a conocer las funciones de t.s. en la intituciones o empresas donde se encuentran laborando.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿quién planea las funciones que realiza el Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Abasoluta	Frecuencia Relativa
Trabajo Social	26	63.4%
Jefe inmediato	4	9.6%
Jefe de area	5	12.2%
Director General	1	2.5%
otro	2	4.9%
No contesto	3	7.3%
Total	41	100.0%

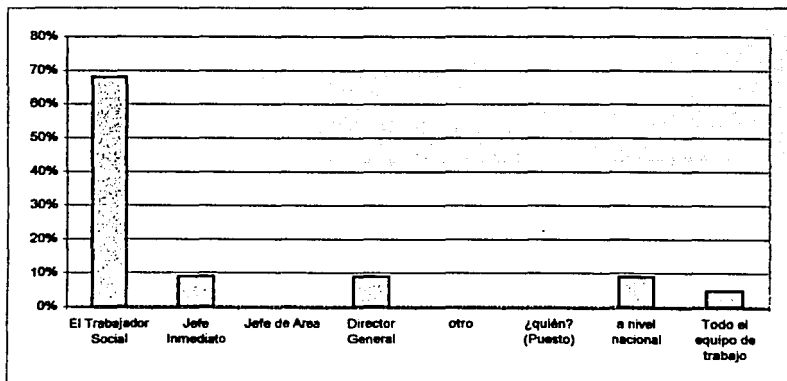


Las funciones que realizan las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura en su gran mayoría son planeadas por ellas mismas, lo cual significa que la programación de dichas funciones son de acuerdo a las necesidades de cada una de las areas donde se encuentran laborando.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿quién planea las funciones que realiza el T. S.?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
El Trabajador Social	15	68.1%
Jefe Inmediato	2	9.0%
Jefe de Area		
Director General	2	9.0%
otro		
¿quién? (Puesto)		
a nivel nacional	2	9.0%
Todo el equipo de trabajo	1	4.9%
Total	22	100.0%

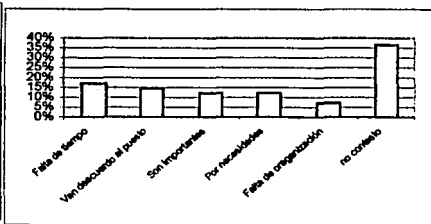
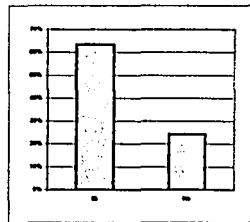


De acuerdo a la información que arroja la gráfica nos podemos dar cuenta de que la mayoría de las Trabajadoras Sociales a nivel técnico, son ellas mismas quienes planean sus funciones y actividades que realizan en su centro de trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿las funciones que planea las lleva todas a la práctica?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	26	63.5%
No	10	24.3%
No contesto	5	12.2%
Total	41	
¿por qué?		
Falta de tiempo	7	17.0%
Van de acuerdo al puesto	6	14.6%
Son importantes	5	12.2%
Por necesidades	5	12.2%
Falta de organización	3	7.3%
no contesto	15	36.7%
Total	41	100.0%

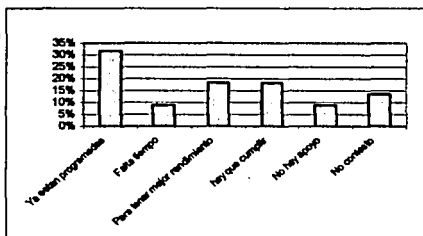
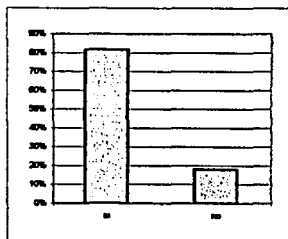


La mayor parte de la Trabajadoras Sociales llevan a la practica las funciones que realizan, sin embargo en la pregunta anterior el porcentage mayor es de que ellas mismas planean sus actividades y en esta pregunta nos podemos dar cuenta que tal vez no las planean de una forma adecuada ya que el porcentaje es menor.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Las funciones que planea las lleva todas a la práctica?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	18	81.8%
no	4	18.2%
Total	22	100.0%
¿por qué?		
Ya estan programadas	7	31.8%
Falta tiempo	2	9.0%
Para tener mejor rendimiento hay que cumplir	4	18.3%
No hay apoyo	2	9.0%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100.0%



Las Trabajadoras Sociales a nivel técnico en su mayoría llevan acabo las funciones que planean, lo cual nos indica que su planeación es eficiente e importante para poder ejecutar adecuadamente su trabajo.

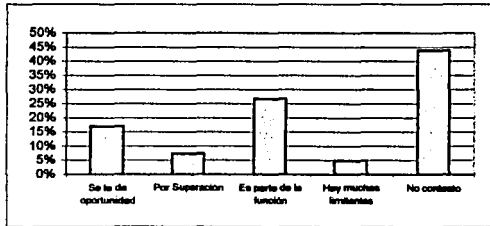
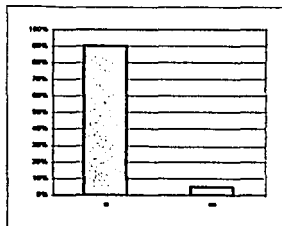
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 18

Nivel Licenciatura

¿Existe iniciativa, oportunidad y creatividad propia para el desarrollo de sus funciones?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	37	90.2%
no	2	4.9%
No contesto	2	4.9%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Se le da oportunidad	7	17.0%
Por Superación	3	7.4%
Es parte de la función	11	26.8%
Hay muchas limitantes	2	4.9%
No contesto	18	43.9%
Total	41	100.0%

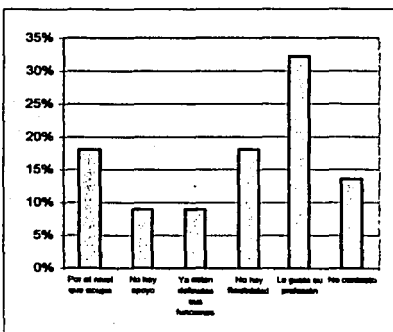
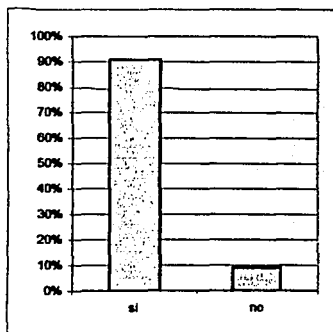


Un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales consideran que existe iniciativa y creatividad para realizar las funciones que realizan en sus centros de trabajo sin embargo es una respuesta que no coincide con las dos respuestas anteriores ya que por un lado comentan que son ellas quienes programan sus funciones y por otro lado que no realizan todo lo programado, en la presente pregunta un alto porcentaje comenta que existe iniciativa y creatividad para realizar sus funciones, lo cual significa que no hay coherencia en las respuestas.

¿Existe iniciativa, oportunidad y creatividad propia para el desarrollo de sus funciones?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	20	90.9%
no	2	9.1%
Total	22	100.0%

¿por qué?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Por el nivel que ocupa	4	18.1%
No hay apoyo	2	9.0%
Ya estan definidas sus funciones	2	9.0%
No hay flexibilidad	4	18.1%
Le gusta su profesión	7	32.2%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100.0%



En los resultados que se nos muestran la mayoría de las Trabajadoras Sociales a nivel técnico tienen iniciativa y creatividad para el cumplimiento de su trabajo, en el porque la mayoría contesto que le gusta su trabajo, aunque hay un alto porcentaje de personas que no contestaron la segunda pregunta nos indica que a la mayoría les gusta su profesión.

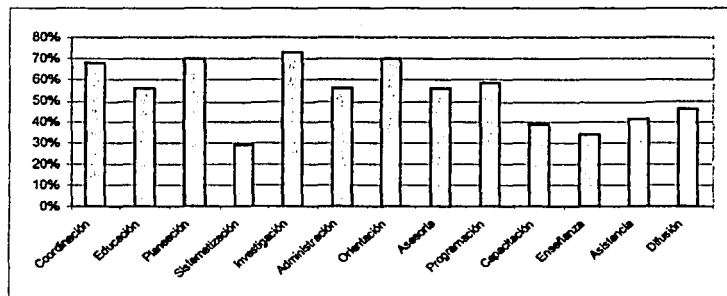
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Número 19

Nivel Licenciatura

¿qué funciones realiza dentro de su área de trabajo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Coordinación	28	68.0%
Educación	23	56.0%
Planeación	29	70.0%
Sistematización	12	29.2%
Investigación	30	73.0%
Administración	23	56.0%
Orientación	29	70.0%
Asesoría	23	56.0%
Programación	24	58.5%
Capacitación	16	39.0%
Enseñanza	14	34.0%
Asistencia	17	41.4%
Difusión	19	46.3%
Otras	0	0.0%



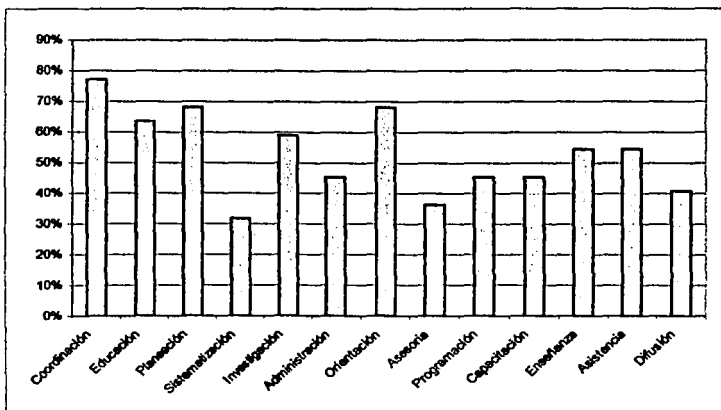
Las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura realizan las diferentes funciones de trabajo social, esto de acuerdo a su área y puesto que ocupan. Sin embargo, las funciones que son más realizadas destacan; Coordinación, Planeación, Investigación, Orientación, considerando que la diferencia entre el resto de las funciones no es muy significativa.

Cuadro Numero 19

Nivel Técnico

¿qué funciones realiza dentro de su área de trabajo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Coordinación	17	77.2%
Educación	14	63.6%
Planeación	15	68.1%
Sistematización	7	31.8%
Investigación	13	59.0%
Administración	10	45.4%
Orientación	15	68.1%
Asesoría	8	36.3%
Programación	10	45.4%
Capacitación	10	45.4%
Enseñanza	12	54.5%
Asistencia	12	54.5%
Difusión	9	40.9%



Los resultados nos muestran que las funciones que realizan las Trabajadoras Sociales a nivel técnico son variadas y casi la mayoría las realizan en un mismo porcentaje, lo cual nos indica que conocen cuales son las funciones que se realizan independientemente del área donde se encuentran laborando.

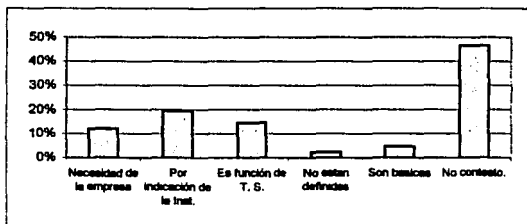
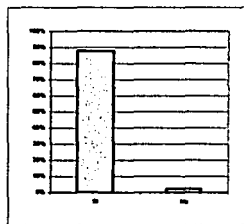
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 20

Nivel Licenciatura

¿Dichas funciones se encuentran establecidas en su perfil de puesto?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	36	87.8%
No	1	2.4%
No contesto	4	9.8%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Necesidad de la empresa	5	12.1%
Por indicación de la Inst.	8	19.5%
Es función de T. S.	6	14.6%
No estan definidas	1	2.4%
Son basicas	2	4.8%
No contesto.	19	46.6%
Total	41	100.0%



Básicamente todas contestaron que las funciones que realizan se encuentran establecidas en su perfil de puesto, ya que estas son programadas en su mayoría por las mismas Trabajadoras Sociales, lo cual quiere decir que ellas deciden las funciones que realizan.

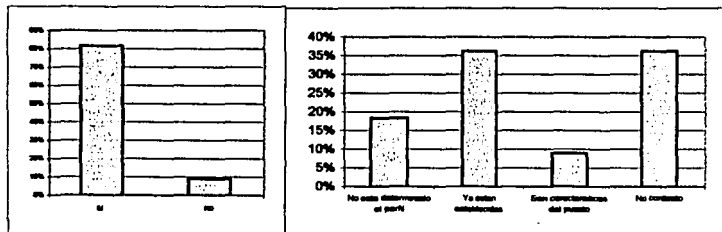
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Numero 20

Nivel Técnico

¿dichas funciones se encuentran establecidas en su perfil de puesto?

Concepto	Números Absolutos	Frecuencia
si	18	81.8%
no	2	9.1%
No contesto	2	9.1%
Total	22	100%
¿por qué?		
No esta determinado el perfil	4	18.4%
Ya estan establecidas	8	36.3%
Son características del puesto	2	9.0%
No contesto	8	36.3%
	22	100%



La gráfica nos muestra que las funciones que realiza el Trabajador Social en las diferentes instituciones de acuerdo a lo que estos profesionistas consideran si se encuentran ubicados en su perfil de puesto, lo cual nos indica que su perfil esta diseñado de acuerdo a las funciones que realiza el Trabajador Social sin dejar a un lado el objetivo de su centro de trabajo.

Cuadro Número 21

Nivel Licenciatura

¿qué actividades realiza diariamente en su desempeño laboral?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Actividades administrativas	5	12.1%
Eventos deportivos	2	4.8%
Visitas Domiciliarias	15	36.5%
Reclutamiento y selec. De pers.	3	7.3%
Coordinación con instituciones	6	14.6%
Docencia	2	4.8%
Entrevistas	7	17.0%
Platicas de orientación	6	14.6%
Trabajo con grupos	5	12.1%
gestionar apoyos	4	9.7%
detección de problemas	5	12.1%
atención a usuarios	6	14.6%
canalizaciones	5	12.1%
no contesto	1	2.4%



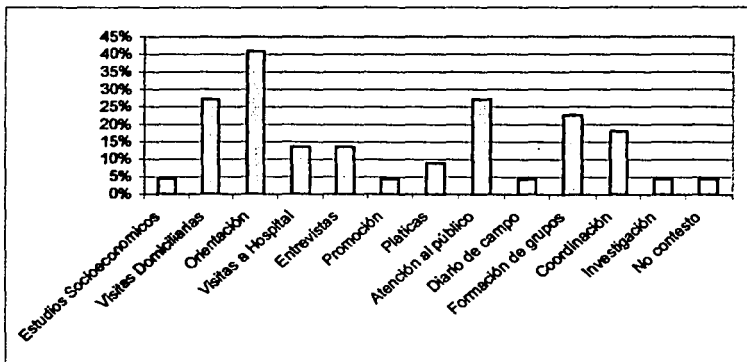
Las actividades que realizan las Trabajadoras Sociales son muy variadas, esto deacuerdo al área donde se encuentran laborando, el puesto y las funciones que realizan, sin embargo cabe mencionar que la actividad que más realizan en general las Trabajadoras Sociales es la visita domiciliaria.

Cuadro Número 21

Nivel Técnico

¿qué actividades realiza diariamente en su desempeño laboral?

Concepto	Números Absolutos	Frecuencia
Estudios Socioeconomicos	1	4.5%
Visitas Domiciliarias	6	27.2%
Orientación	9	40.9%
Visitas a Hospital	3	13.6%
Entrevistas	3	13.6%
Promoción	1	4.5%
Platicas	2	9.0%
Atención al público	6	27.2%
Diario de campo	1	4.5%
Formación de grupos	5	22.7%
Coordinación	4	18.1%
Investigación	1	4.5%
No contesto	1	4.5%



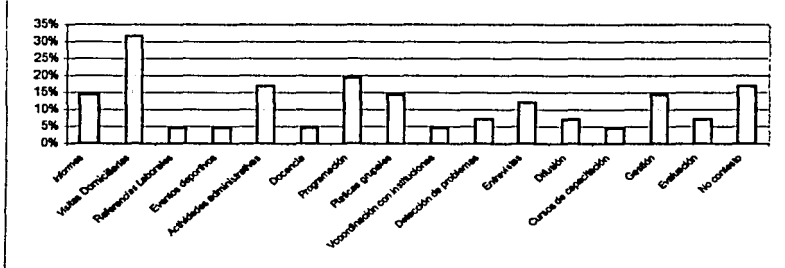
Las actividades que realizan las Trabajadoras Sociales a nivel técnico son de acuerdo a las funciones, sin embargo predomina la orientación la cual no es una actividad si no una función, lo cual nos indica que no se tiene bien claro lo que es una función y una actividad.

Cuadro Número 22

Nivel Licenciatura

¿qué actividades realiza periódicamente en su desempeño laboral?

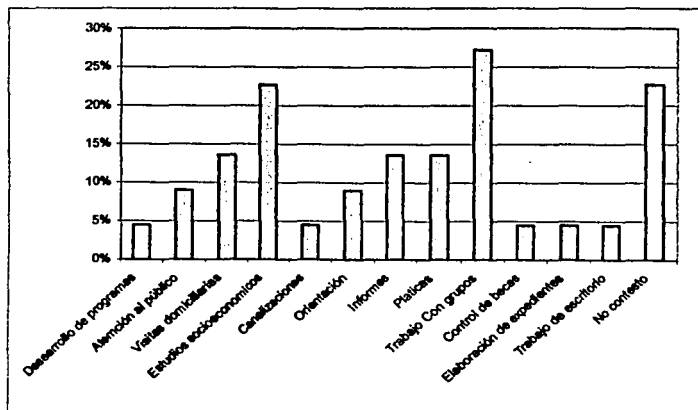
Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Informes	6	14.6%
Visitas Domiciliarias	13	31.7%
Referencias Laborales	2	4.8%
Eventos deportivos	2	4.8%
Actividades administrativas	7	17.0%
Docencia	2	4.8%
Programación	8	19.5%
Platicas grupales	6	14.6%
Vcoordinación con instituciones	2	4.8%
Detección de problemas	3	7.3%
Entrevistas	5	12.1%
Difusión	3	7.3%
Cursos de capacitación	2	4.8%
Gestión	6	14.6%
Evaluación	3	7.3%
No contesto	7	17.0%



Al igual que en la gráfica exterior las visitas domiciliarias es una de las actividades que más realizan las Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura.

¿Qué actividades realiza periódicamente en su desempeño laboral?

Concepto	Números Absolutos	Numeros Relativos
Deseaerrollo de programas	1	4.5%
Atención al público	2	9.0%
Visitas domiciliarias	3	13.6%
Estudios socioeconomicos	5	22.7%
Canalizaciones	1	4.5%
Orientación	2	9.0%
Informes	3	13.6%
Platicas	3	13.6%
Trabajo Con grupos	6	27.2%
Control de becas	1	4.5%
Elaboración de expedientes	1	4.5%
Trabajo de escritorio	1	4.5%
No contesto	5	22.7%



La gráfica nos muestra que las actividades que hacen periódicamente son el trabajo con grupos, estudios socioeconomicos y un gran porcentaje no contesto, como podemos ver en la gráfica al igual que en la gráfica anterior mencionan algunas funciones como si fueran actividades.

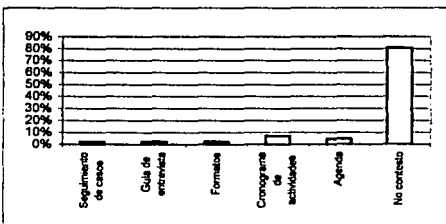
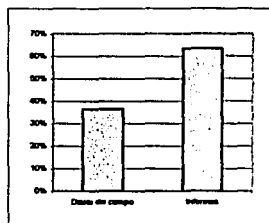
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuador Número 23

Nivel Licenciatura

¿qué instrumentos utilizan para llevar el control de sus actividades?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Diario de campo	15	36.5%
Informes	26	63.5%
Total	41	100.0%
Otros ¿Cuál?		
Seguimiento de casos	1	2.4%
Guía de entrevista	1	2.4%
Formatos	1	2.4%
Cronograma de actividades	3	7.3%
Agenda	2	4.8%
No contesto	33	80.7%
Total	41	100.0%



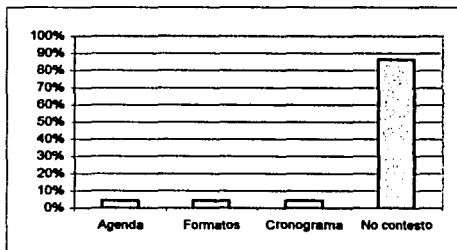
La totalidad de las Trabajadoras Sociales encuestadas utilizan instrumento de control, la mayoría utiliza el informe, aunque la diferencia con el diario de campo no es muy alta, es el instrumento que es más utilizado entre estas profesionistas, sin embargo existen otros instrumentos que utilizan en un menor porcentaje.

Cuadro Número 23

Nivel Técnico

¿Qué instrumentos utiliza periódicamente para llevar el control de sus actividades?

Concepto	Frecuencia	Números Absolutos
Diario de campo	50%	11
Informes	50%	11
Otro ¿cuál?		
Agenda	4.5%	1
Formatos	4.5%	1
Cronograma	4.5%	1
No contesto	86.5%	19



Los instrumentos más utilizados por las Trabajadoras Sociales a nivel técnico son el diario de campo y los informe casi en igual porcentaje, tomando en cuenta que algunas usan otros instrumentos como Agenda, Formatos, lo cual nos indica que llevan un control de sus actividades.

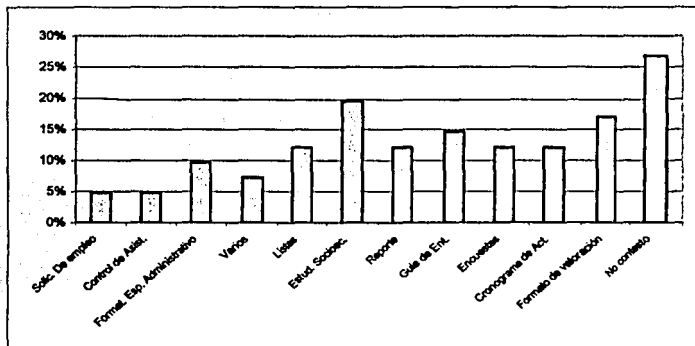
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 24

Nivel Licenciatura

Mencione los formatos que utiliza en su desempeño laboral.

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Solic. De empleo	2	4.8%
Control de Asist.	2	4.8%
Format. Esp. Administrativo	4	9.7%
Varios	3	7.3%
Listas	5	12.1%
Estud. Socioec.	8	19.5%
Reporte	5	12.1%
Guia de Ent.	6	14.6%
Encuestas	5	12.1%
Cronograma de Act.	5	12.1%
Formato de valoración	7	17.0%
No contesto	11	26.8%



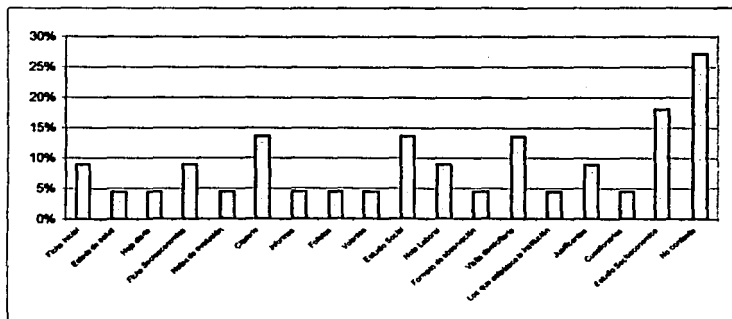
Los formatos que utilizan las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura varían de acuerdo al área, puesto y funciones que desempeñan estas en su centro de trabajo, sin embargo sobre sale el Estudio Socioeconomico lo cual significa que un gran número de estas profesionistas independientemente de donde este utilizan este formato.

Cuadro Número 24

Nivel Técnico

Menciones los formatos que utiliza en su desempeño laboral

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Ficha inicial	2	9.0%
Estado de salud	1	4.5%
Hoja diaria	1	4.5%
Ficha Socioeconomica	2	9.0%
Notas de evolución	1	4.5%
Citatorio	3	13.6%
Informes	1	4.5%
Folleto	1	4.5%
Volantes	1	4.5%
Estudio Social	3	13.6%
Nota Laboral	2	9.0%
Formato de observación	1	4.5%
Visita domiciliaria	3	13.6%
Los que establece la institución	1	4.5%
Justificantes	2	9.0%
Cuestionarios	1	4.5%
Estudio Socioeconomico	4	18.1%
No contesto	6	27.2%



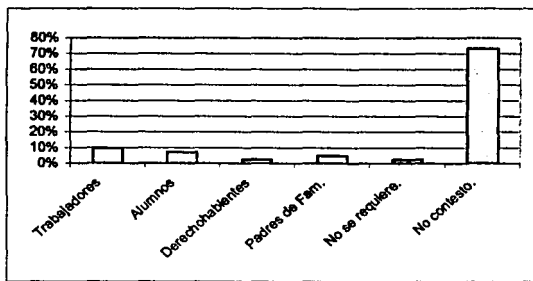
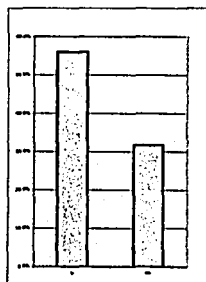
Los formatos que se utilizan como podemos observar en la gráfica son muchos y muy variados, sin embargo predomina el de estudio socioeconómico, considerando que estos se utilizan de acuerdo al lugar I donde se esta laborando y al tipo de problemática que se atiende.

Cuadro Número 25

Nivel Licenciatura

¿Lleva acabo trabajo con grupos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
si	23	56.0%
no	13	31.7%
no contesto	5	12.3%
Total	41	100.0%
¿ con quien?		
Trabajadores	4	9.7%
Alumnos	3	7.3%
Derechohabientes	1	2.4%
Padres de Fam.	2	4.8%
No se requiere.	1	2.4%
No contesto.	30	73.4%
Total	41	100.0%



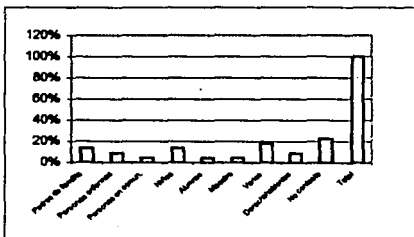
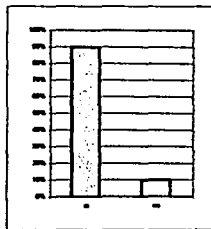
Las respuesta de la presente pregunta no coisiden, ya que mas de la mitad de las trabajadoras Sociales contestan que se realizan trabajo con grupos, sin embargo al preguntar con quien un numerp muy elevado no contesta, lo nos reffoja que las respuestas no son muy claras o veridicas.

Cuadro Número 25

Nivel Técnico

Lleva acabo trabajo con grupo

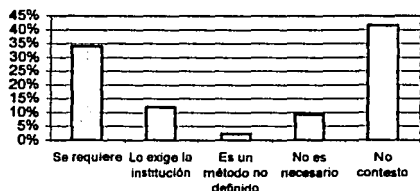
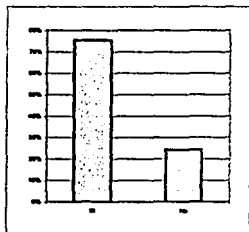
Concepto	Números Absolutos	Número Relativos
si	20	90%
no	2	10%
No contesto	22	100%
Total		
¿Con quién?		
Padres de familia	3	13.6%
Personas enfermas	2	9.1%
Personas en comun.	1	4.6%
Niños	3	13.6%
Alumnos	1	4.6%
Maestro	1	4.6%
Varios	4	18.1%
Derechohabientes	2	9.1%
No contesto	5	22.7%
Total	22	100%



La mayoría de las Trabajadoras Sociales realizan trabajo con grupos los grupos con los que trabajan varian de acuerdo al lugar donde estas se encuentran laborando, sin embargo existio un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales que no contestaron esta pregunta.

Aplica el método de caso en su desempeño profesional.

Concepto	Frecuencia Absoluta.	Frecuencia Relativa
Si	31	75.6%
No	10	24.4%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Se requiere	14	34.1%
Lo exige la institución	5	12.1%
Es un método no definido	1	2.4%
No es necesario	4	9.7%
No contesto	17	41.7%
Total	41	100.0%

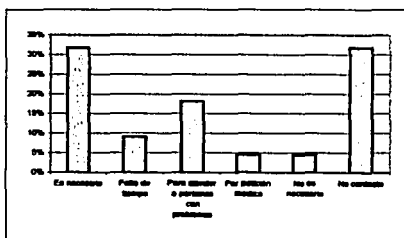
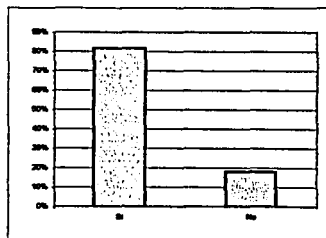


Un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales aplican el método de caso en las diferentes instituciones donde laboran, sin embargo un porcentaje muy considerable no contesto el porque si lo aplican o el porque no, lo cual no indica que nos están totalmente convencidas de la respuesta que dieron.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Aplica el método de caso en su desempeño profesional?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Si	18	81.8%
No	4	18.2%
Total	22	100%
¿Por qué?		
Es necesario	7	31.8%
Falta de tiempo	2	9.1%
Para atender a personas con proble	4	18.1%
Por petición medica	1	4.6%
No es necesario	1	4.6%
No contesto	7	31.8%
Total	22	100%

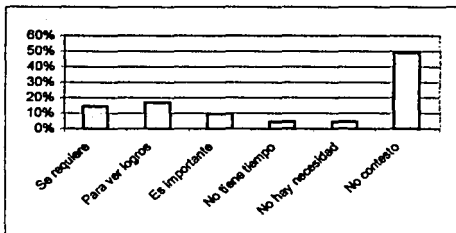
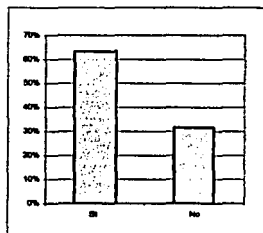


La gráfica nos muestra que la mayoría de las Trabajadoras Sociales técnicas aplican el método de casi en los lugares donde trabajan, sin embargo un alto porcentaje no contesto el porque, los motivos tanto de la aplicación como de la no aplicación de este método varia mucho como se puede persibir en la segunda grafica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿ Se lleva acabo una evaluación de las funciones y actividades que realiza?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	26	63.4%
No	13	31.7%
No contesto	2	4.9%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Se requiere	6	14.6%
Para ver logros	7	17.0%
Es importante	4	9.7%
No tiene tiempo	2	4.8%
No hay necesidad	2	4.8%
No contesto	20	49.1%
Total	41	100.0%

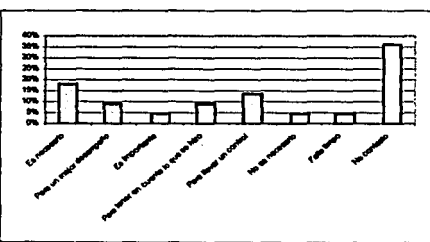
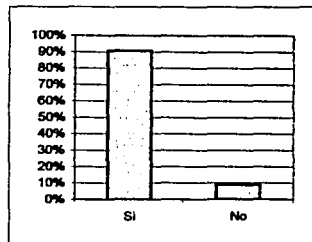


Al igual que en la gráfica anterior la respuesta mas alta es si con respecto a si se realiza una evaluación, sin embargo un porcentaje muy considerable no contestan el porque, lo con significa que la primera parte de la pregunta no coincide con la segunda parte.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

¿Se lleva acabo una evaluación de las funciones y actividades que realiza?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Si	20	90.9%
No	2	9.1%
Total	22	100%
¿Por qué?		
Es necesario	4	18.1%
Para un mejor desempeño	2	9.1%
Es importante	1	4.6%
Para tener en cuenta lo que se realiza	2	9.1%
Para llevar un control	3	13.6%
No es necesario	1	4.6%
Falta tiempo	1	4.6%
No contesto	8	36.3%
Total	22	100%



La gráfica nos muestra una diferencia muy clara sobre las Trabajadoras Sociales que realizan una evaluación el porcentaje de las que si la aplican y mucho mayor que el de las que no lo aplican, al igual que en gráficas anteriores el porcentaje más alto del por qué es el de las que nos contestaron.

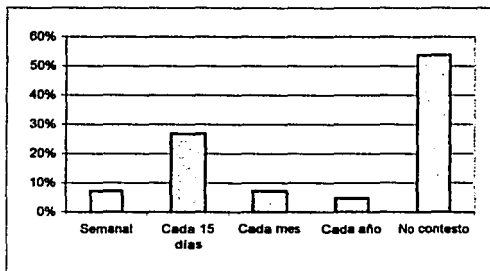
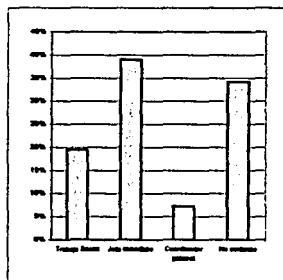
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 28

Nivel Licenciatura

¿Quién hace la evaluación y cada cuando?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Trabajo Social	8	19.5%
Jefe inmediato	16	39.0%
Coordinador general.	3	7.3%
No contesto	14	34.2%
Total	41	100.0%
¿Cada Cuando?		
Semanal	3	7.3%
Cada 15 días	11	26.8%
Cada mes	3	7.3%
Cada año	2	4.8%
No contesto	22	53.8%
Total	41	100.0%



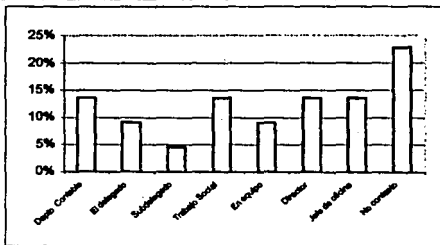
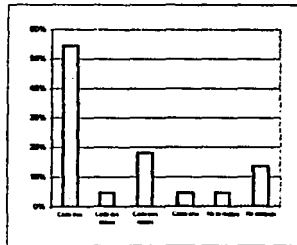
Los porcentaje más altos son de las personas que no contestaron ninguna de las partes de la pregunta, lo podría significar que no se realiza una evaluación o bien que existe cierta apatía de parte de las trabajadoras sociales encuestada al momento de contestar la encuesta.

Cuadro Número 28

Nivel Técnico

¿Quién hace la evaluación y cada cuando?

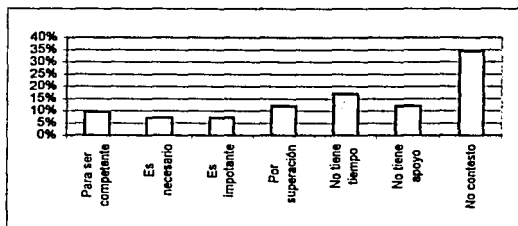
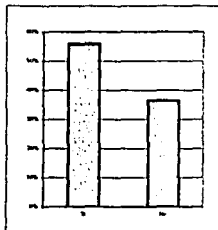
Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Cada mes	12	54.5%
Cada dos meses	4	4.6%
Cada seis meses	1	18.1%
Cada año	1	4.6%
No se realiza	1	4.6%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100%
¿Quién?		
Depto. Contable	3	13.6%
El delegado	2	9.1%
Subdelegado	1	4.6%
Trabajo Social	3	13.6%
En equipo	2	9.1%
Director	3	13.6%
Jefe de oficina	3	13.6%
No contesto	5	22.8%
Total	22	100%



La gráfica nos muestra que el mayor porcentaje de cada cuando se realiza la evaluación es de cada mes, con respecto a quien la realiza el porcentaje más no contesto la pregunta. Sin embargo existe variedad de acuerdo al área y puesto que ocupan la Trabajadoras Sociales con respecto a quien realiza la evaluación como lo muestra la gráfica 2.

¿Asiste a cursos de actualización?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	23	56.0%
No	15	36.5%
No contesto	3	7.5%
Total	41	100.0%
¿por qué?		
Para ser competente	4	9.7%
Es necesario	3	7.3%
Es impotante	3	7.3%
Por superación	5	12.1%
No tiene tiempo	7	17.0%
No tiene apoyo	5	12.1%
No contesto	14	34.5%
Total	41	100.0%



Un poco más de la mitad de las Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura asisten a cursos de capacitación, lo cual nos indica que casi la mitad de ellas no recibe capacitación, por diferentes motivos.

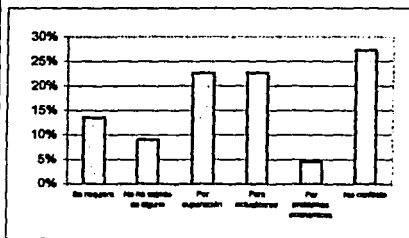
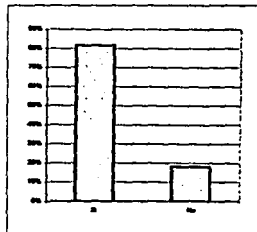
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Número 29

Nivel Técnico

¿Asiste a cursos de actualización?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Si	18	81.8%
No	4	18.2%
Total	22	100%
¿Por qué?		
Se requiere	3	13.6%
No ha sabido de alguno	2	9.1%
Por superación	5	22.7%
Para actualizarse	5	22.7%
Por problemas economicc	1	4.6%
No contesto	6	27.3%
Total	22	100%

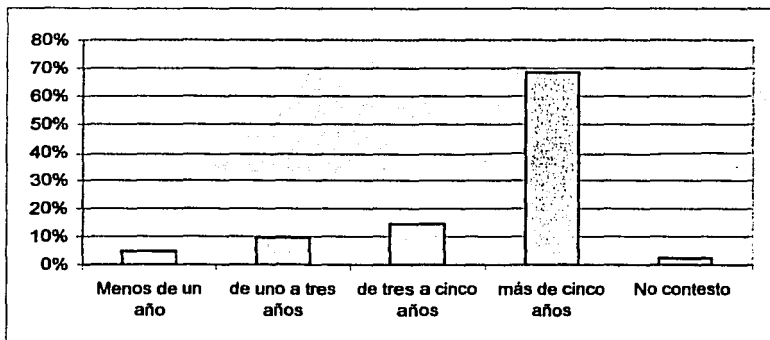


La gráfica nos muestra que el mayor porcentaje del las Trabajadoras Sociales a nivel Técnico reciben cursos de actualización, el porcentaje que no le recibe es poco , en la segunda gráfica nos muestra el porque en la cual al igual que en las gráficas anteriores el mas alto porcentaje es de las que no contestaron.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿hace cuanto tiempo que egreso de su escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Menos de un año	2	4.8%
de uno a tres años	4	9.7%
de tres a cinco años	6	14.6%
más de cinco años	28	68.5%
No contesto	1	2.4%
Total	41	100.0%

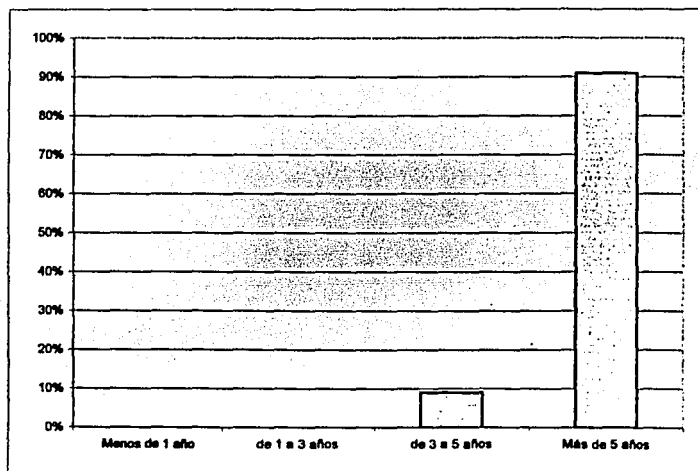


El más alto porcentaje de las trabajadoras sociales encuestadas que se encuentra laborando tienen más de cinco años de haber egresado de su escuela, lo cual nos indica que tienen ya una trayectoria labora.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Hace cuanto tiempo que egreso de su escuela?

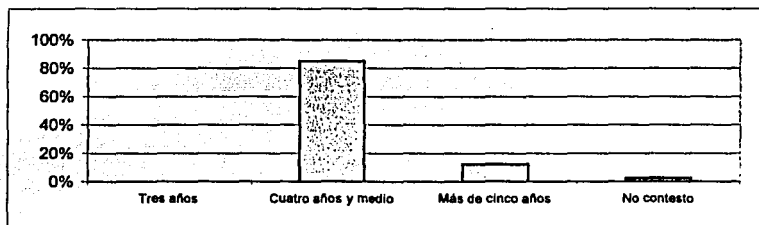
Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Menos de 1 año		
de 1 a 3 años		
de 3 a 5 años	2	9%
Más de 5 años	20	91%
Total	22	100%



La gráfica nos muestra que el 91 % de las Trabajadoras Sociales a nivel técnico tienen más de 5 años que egresaron de la escuela, y un 9% tiene de 3 a 5 años de haber egresado.

¿cuánto tiempo duro su formación académica?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Tres años	0	0.0%
Cuatro años y medio	35	85.3%
Más de cinco años	5	12.3%
No contesto	1	2.4%
Total	41	100.0%



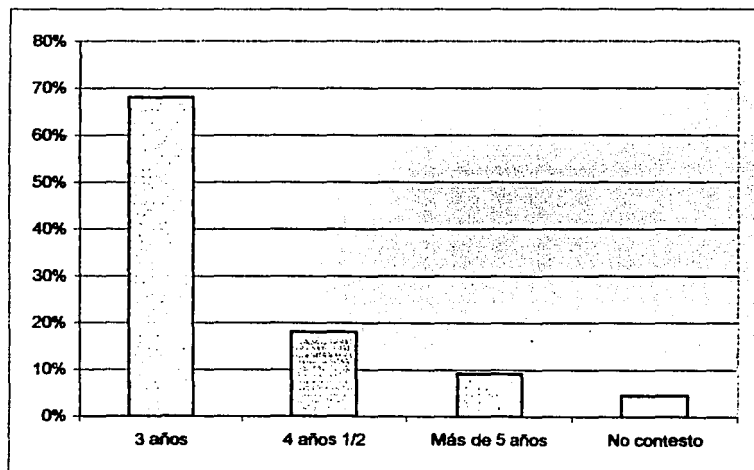
La gran mayoría de las encuestada contestaron que su formación duro cuatro años y medio esto por qué el nivel educativo que tienen es de licenciatura. Lo que nos indica que si cursaron este nivel academico.

Cuadro Número 31

Nivel Técnico

¿cuánto tiempo duro su formación académica?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
3 años	15	68.1%
4 años 1/2	4	18.1%
Más de 5 años	2	9.2%
No contesto	1	4.8%
Total	22	100%



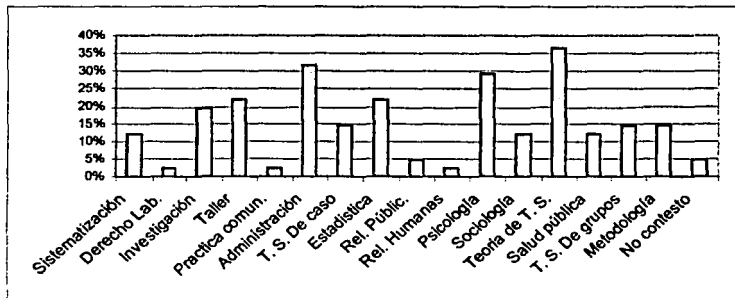
La gráfica nos muestra que un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales a nivel técnico fueron formadas académicamente hablando en la profesión de Trabajo Social en 3 años, sin embargo algunas comenta que su formación dura cuatro años y medio y algunas hasta cinco años.

Cuadro Número 32

Nivel Licenciatura

¿qué materias teóricas cree que fueron básicas para su formación profesional?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Sistematización	5	12.1%
Derecho Lab.	1	2.4%
Investigación	8	19.5%
Taller	9	21.9%
Practica comun.	1	2.4%
Administración	13	31.7%
T. S. De caso	6	14.6%
Estadística	5	21.9%
Rel. Públic.	9	4.8%
Rel. Humanas	2	2.4%
Psicología	1	29.2%
Sociología	5	12.1%
Teoria de T. S.	15	36.5%
Salud pública	5	12.1%
T. S. De grupos	6	14.6%
Metodología	6	14.6%
No contesto	2	4.8%



El porcentaje más alto es el de teoría de trabajo social lo cual indica que la mayoría de las trabajadoras sociales la consideran una materia básica sin dejar aun lado el resto de ellas y que de acuerdo al área donde se han desempeñado las consideran importantes.

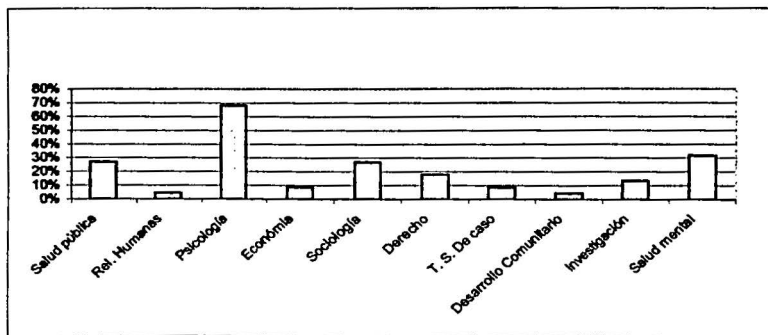
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cuadro Número 32

Nivel Técnico

¿qué materias teoricas cree que fueron básicas para su formación profesional?

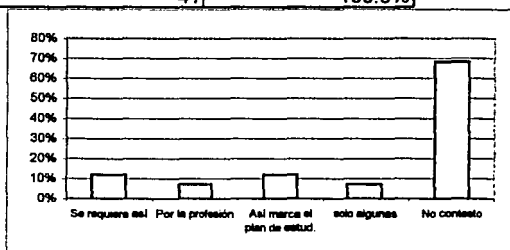
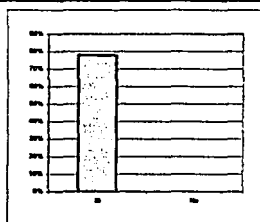
Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Metodología	6	27.2%
Trabajo Social	10	45.4%
Práctica	4	18.1%
T. S. De grupos	4	18.1%
Salud pública	6	27.2%
Rel. Humanas	1	4.6%
Psicología	15	68.1%
Economía	2	9.0%
Sociología	6	27.2%
Derecho	4	18.1%
T. S. De caso	2	9.0%
Desarrollo Comur	1	4.6%
Investigación	3	13.6%
Salud mental	7	31.8%



La gráfica nos muestra que la materia que consideraron básica para su formación académica en mas alto porcentaje es Psicología posteriormente Trabajo Social y en porcentajes menores salud pública, Sociología, Derecho y Salud mental.

¿Sus materias Fueron teórico-prácticas?

Concepto	Frecuencia Absoluta.	Frecuencia Relativa
Si	32	78.0%
No	2	
No contesto	7	17.2%
Total	41	100.0%
¿Por qué?		
Se requiera así	5	12.1%
Por la profesión	3	7.3%
Así marca el plan de estud.	5	12.1%
solo algunas	3	7.3%
No contesto	25	68.5%
Total	41	100.0%

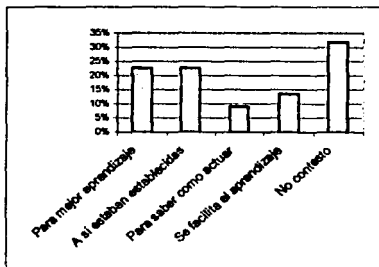
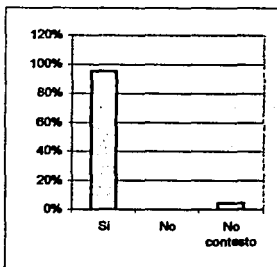


La mayoría de las Trabajadoras sociales coinciden en que sus materias fueron lo cual no se relaciona con la segunda parte de la pregunta ya que un porcentaje bastante considerable no contesto el por qué consideraban que sus materias fuerón teórico-prácticas.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Sus Materias Fueron teórico-prácticas?

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Si	21	95.4%
No		
No contesto	1	4.6%
Total	22	100%
¿Por qué?		
Para mejor aprendizaje	5	22.7%
A si estaban establecida	5	22.7%
Para saber como actuar	2	9.1%
Se facilita el aprendizaje	3	13.6%
No contesto	7	31.9%
Total	22	100%

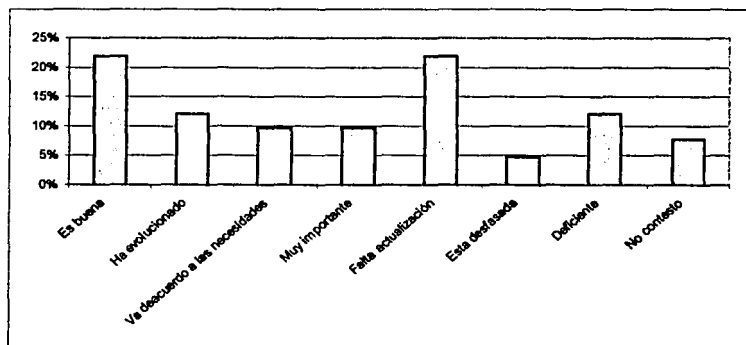


Un alto porcentaje de Trabajadoras Sociales a nivel técnico contestaron que sus materias Son teórico prácticas lo cual nos indica que solo un 4.60% opinan que sus materias no fueron teórico-prácticas.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¿Qué opina sobre la formación académica del Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Es buena	9	21.9%
Ha evolucionado	5	12.1%
Va de acuerdo a las necesidades	4	9.7%
Muy importante	4	9.7%
Falta actualización	9	21.9%
Esta desfasada	2	4.8%
Deficiente	5	12.1%
No contesto	3	7.8%
Total	41	100.0%



Como podemos observar los más altos porcentaje en las respuestas son es buena y falta actualización, lo cual no indica que las Trabajadoras son a nivel Licenciatura consideran que la formación académica que recibirían en la institución es buena, pero sin embargo falta que la institución actualice sus planes de estudio.

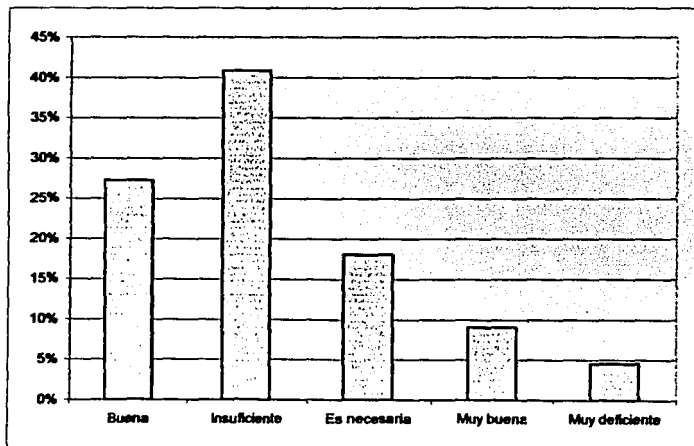
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Número 34

Nivel Técnico

¿Qué opina sobre la formación académica del Trabajador Social?

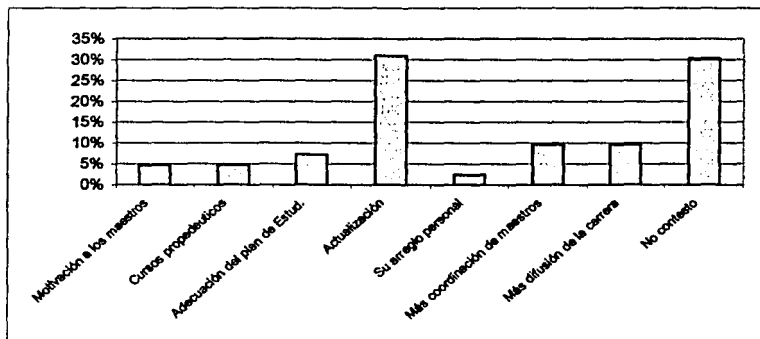
Concepto	Números Absolutos	Numero Relativos
Buena	6	27.3%
Insuficiente	9	40.9%
Es necesaria	4	18.1%
Muy buena	2	9.1%
Muy deficiente	1	4.6%
Total	22	100%



La gráfica nos muestra que la mayoría de la Trabajadoras Sociales a nivel técnico consideran que la formación académica que se le brinda en su institución es insuficiente sin embargo hay quienes opinan que es buena, muy buena y muy deficiente.

¿Qué sugiere usted para mejorar la formación del Trabajador Social?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Motivación a los maestros	2	4.8%
Cursos propedeuticos	2	4.8%
Adecuación del plan de Estud.	3	7.3%
Actualización	13	31.0%
Su arreglo personal	1	2.4%
Más coordinación de maestros	4	9.7%
Más difusión de la carrera	4	9.7%
No contesto	12	30.3%
Total	41	100.0%



Es notable los porcentaje que sobre salen, al igual que en la pregunta anterior el aspecto más solicitado es el de la actualización, aunque un alto porcentaje opto por no contestar esta pregunta nos indica que sin lugar a dudas una de las necesidades prioritarias de las Licenciadas en Trabajo Social es la actualización.

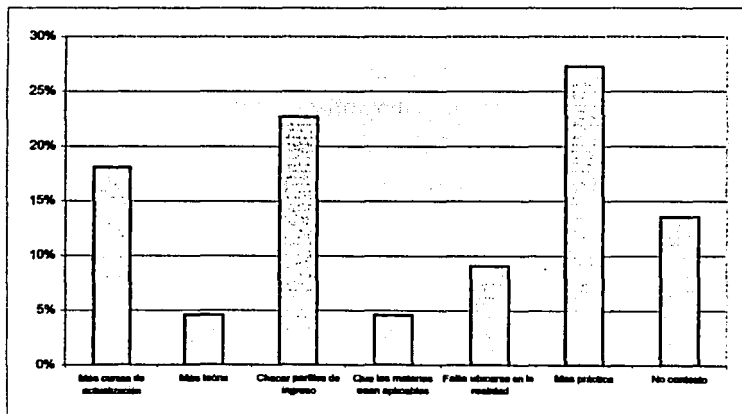
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Cuadro Número 35

Nivel Técnico

Qué sugiere usted para mejorar la formación del Trabajador Social.

Concepto	Números Absolutos	Números Relativos
Más cursos de actualización	4	18.1%
Más teoría	1	4.6%
Checar perfiles de ingreso	5	22.7%
Que las materias sean aplicables	1	4.6%
Falta ubicarse en la realidad	2	9.1%
Más práctica	6	27.3%
No contesto	3	13.6%
Total	22	100%



La gráfica nos muestra que las sugerencias para mejorar la formación del Trabajador Social a nivel técnico son variadas pero sin embargo el más alto porcentaje es el de que haya más práctica, lo cual se contradicen con en la preguntas anteriores donde comentan que su formación fue teórico-práctica.

5.4. Análisis de la investigación.

El objetivo de la investigación es el de conocer y comparar las funciones que realiza el Trabajador Social a nivel técnico y a nivel licenciatura en las diferentes áreas de intervención de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.

De acuerdo a los datos obtenidos en esta investigación, se apreciaron varias cuestiones respecto a las respuestas que proporcionaron las Trabajadoras Sociales de ambos niveles; La mayor parte en ambos niveles laboran en instituciones públicas, es notorio también que gran parte de ellas se encuentran ubicadas principalmente en las áreas de salud, educación y asistencia, en su mayoría en ambos niveles atienden a todo tipo de población, los departamentos en los que se encuentran sobresalen en ambos niveles el departamento de Trabajo Social, lo cual nos indica que la mayoría de estas profesionistas son identificadas en dichos departamentos.

Respecto al tiempo que tienen laborando en el empleo actual, los porcentajes más elevados en las respuestas son de las Trabajadoras Sociales que tienen menos de un año y un poco menor son las que tienen más de cinco años, lo cual nos indica que la mayoría de ellas tienen poco tiempo en sus empleos actuales esto en el nivel licenciatura, ya que a nivel técnico más de la mitad de las encuestadas tienen más de cinco años de antigüedad en sus actuales empleos.

Las Trabajadoras Sociales a nivel licenciatura ejercen en más áreas que las técnicas ya que estas básicamente se encuentran en dos áreas, Ambos niveles consideran que el nivel académico que tiene fue requisito para

ocupar el puesto que actualmente desempeñan, sin embargo al contestar el por qué lo consideran así, un muy alto porcentaje en ambos niveles no contestaron, gran parte de las Trabajadoras Sociales en ambos niveles que según sus respuestas están tituladas, las que no lo están en ambos niveles ha sido básicamente por cuestiones personales y económicas.

Un número considerable de Trabajadoras Sociales en ambos niveles dan a conocer las funciones que realizan dicho profesionista ya que ellas consideran que es importante que las conozcan, al igual que son las propias Trabajadoras quienes planean las funciones que realizan dentro de su centro de trabajo, así mismo que llevan a la práctica todo lo que planean.

Una característica importante para las Trabajadoras Sociales es el que deben de tener iniciativa respecto a esto tanto a nivel técnico, como a nivel licenciatura considera que cumplen con está característica, el dato más importante en está investigación definitivamente es respecto a las funciones que realizan estos profesionistas en ambos niveles, es sorprendente ver en los resultados de la encuesta que las funciones que realizan las Trabajadoras Sociales en ambos niveles, son muy similares de hecho varían muy poco los porcentajes.

En general, las respuestas que proporcionaron tanto el nivel Técnico, como el nivel Licenciatura son muy similares, en la mayoría de las preguntas que se les plantearon, sin embargo analizando un poco el plan de estudios que manejan ambos niveles, la formación académica que recibe el Trabajador Social a nivel Licenciatura es muy diferente al plan de estudios del Nivel Técnico, lo cuál de alguna manera resulta sorprendente que el trabajo que realizan ambos niveles sean tan similares.

La hipótesis planteada se disprubo ya que las funciones que realiza el Trabajador Social en ambos niveles, no depende del puesto que ocupa, sin embargo si se hizo la comparación de dichas funciones.

CONCLUSIONES:

El la profesión de Trabajo Social a atravesado por una serie de transformaciones y procesos en los cuales su quehacer profesional cada vez es más específico, las funciones que realizan tanto el Licenciado como el técnico en Trabajo Social en la actualidad son fundamentadas de alguna manera por la formación que cada uno de ellos tiene, Sin embargo ya en la práctica las funciones que realizan ambos profesionistas son muy similares, de acuerdo a las respuestas de las personas encuestadas en el nivel Técnico sobre salen las siguientes funciones: Coordinación, Educación, Investigación, Orientación, y en un menor numero : Asistencia, Enseñanza, Administración, prácticamente la mayoría de las Trabajadoras Sociales a nivel Técnico aplican gran parte de las funciones propias de Trabajo Social esto dependiendo del área donde se encuentran trabajando, por otro lado en las Trabajadoras Sociales a nivel Licenciatura sobre salen las siguientes funciones: Investigación, Planeación, Orientación, Coordinación, Educación y en un menor porcentaje: Administración, Asesoría, Programación.

Como podemos apreciar las funciones más sobresaliente de ambos nivel son básicamente las mismas, lo cuál significa que no hay mucha diferencia en las funciones que realizan dichos profesionistas, de hecho las áreas donde se encuentra la mayor parte de la Trabajadoras Sociales son, en el nivel Técnico: Educación y Salud, y en el nivel Licenciatura: Educación, Salud y Asistencia.

La diferencia entre los niveles Técnico y Licenciatura no es muy notoria, aunque la diferencia podría radicar en la efectividad y acertividad, con la que se realizan dichas funciones, si es que existe alguna diferencia.

Un punto importante de mencionar es que a pesar de que de acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta no existe mucha diferencias entre ambos niveles.

PROPUESTA

PROYECTO DE EDUCACIÓN CONTINUA.

La propuesta que se presenta va encaminada a la formación de un departamento de Educación Continua en la Universidad Don Vasco A.C. con la finalidad de crear una línea de extensión que ofrezca a egresados y profesionistas en Trabajo Social , oportunidades de seguir preparandose mediante la actualización, (cursos, diplomados Maestrías, etc.) y generar una retroalimentación del desempeño y las funciones que realizan en los diferentes campos de acción el Trabajador Social, ya que de acuerdo a la información obtenida en el presente trabajo, se percibió que tanto a las Trabajadoras Sociales a nivel técnico como a nivel licenciatura, requieren de unificar criterios, especificar sobre las funciones de cada una de las áreas de trabajo y sobre todo mantener una actualización para el mejor desempeño laboral.

Los objetivos que perseguirá el departamento son:

Objetivo General:

Proporcionar al Profesionista en Trabajo Social herramientas y / o elementos que coadyuven a su formación profesional, mediante la capacitación y actualización, con la finalidad de contribuir a un mejor desempeño laboral de dicho profesionista.

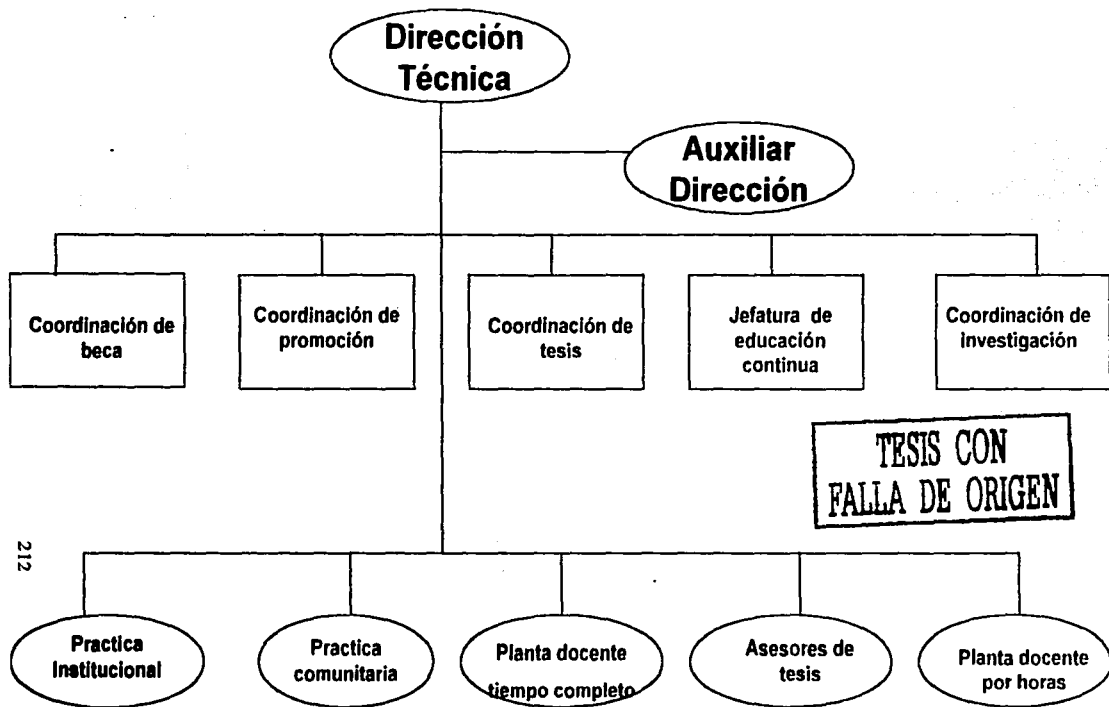
Objetivos Específicos:

- **Elaborar programas de capacitación que den respuesta a las necesidades manifestadas en cada área de acción.**
- **Promover y difundir los programas de educación continua, de dicho departamento.**
- **Elevar el nivel de preparación de los Trabajadores Sociales, mediante la constante capacitación y actualización.**
- **Lograr una mayor integración de los Trabajadores Sociales en cuanto a la retroalimentación.**

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- **Promover una actualización permanente entre las Trabajadoras Sociales a nivel Técnico y a nivel Licenciatura de las diferentes áreas de acción en la Ciudad de Uruapan, Mich.**
- **Detectar a las Trabajadoras Sociales activas en las diferentes áreas de acción de ambos niveles, en las instituciones en la Ciudad de Uruapan, Mich.**
- **Formar grupos de trabajo por áreas de acción, en la ciudad de Uruapan, Mich.**
- **Dar capacitación permanente a las Trabajadoras Sociales en ambos niveles.**
- **Realizar diagnósticos y evaluaciones permanentes.**

Estructura Organizacional de la Escuela de Trabajo Social.



PERFIL DEL PUESTO:

Licenciatura en Trabajo Social.

Titulado

Sexo: Indistinto

Estado Civil: Indistinto

Edad: de 28 a 35 años.

CAPACIDADES Y APTITUDES:

Facilidad de Palabra.

Experiencia mínima de dos años.

Buena presentación.

Facilidad de relaciones públicas.

Disponibilidad de horario.

FUNCIONES DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN CONTINUA.

- **Elaboración de programas de capacitación.**
- **Coordinación con Instituciones y / o empresas.**
- **Promoción y difusión del departamento y programas que implementa.**
- **Administración de recursos (Humanos, Materiales)**
- **Evaluación permanente sobre los programas que se implementen.**

METODOLOGÍA:

Se retomara el Trabajo Social de grupos, por las características del proyecto, ya que se trabajara con cursos, conferencias, talleres, etc. Para lograr el objetivo planteado, al mismo tiempo que dicho método se presta ampliamente ya que es importante manejar todo el proceso de grupo, para al mismo tiempo lograr la integración, retroalimentación y conformación del grupo.

COBERTURA.

El servicio que prestara el departamento va dirigido a todos los Trabajadores Sociales de ambos niveles que se encuentren ejerciendo en las diferentes áreas de acción de la ciudad de Uruapan y la región.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG EZEQUIEL: Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 1a. edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1972

ANDER-EGG EZEQUIEL: Reconceptualización del trabajo social. 1a. edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires Argentina.

ANDER-EGG EZEQUIEL: Planificación del bienestar social. 1a. edición, Editorial Euroamericana, S.A. España 1972

ASOCIACIÓN MEXICANA DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL: Sociología y trabajo social. X Jornadas de Estudios, Abril 1970

ENCUENTRO NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL, PONENCIAS, ETNS 1985.

GALLARDO SOLARD SUSANA: La especificidad del trabajo social. México. E.N.T.S./ U.N.A.M., 1986

HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL: editorial EGRO, 1977

KRUSE HERMAN : Un servicio comprometido con el desarrollo . 1a. Edición. Editorial Humanitas, Buenos Aires,1968.

LIMA BORIS: Epistemología del trabajo, buenos Aires, Editorial Humanitas, 1975.

LÓPEZ CÁMARA FRANCISCO: La educación superior en México. Espejo 1a. Primer trimestre, 1967.

TOW CHARLOTE: El trabajo social y las necesidades básicas. 1a. Edición, Editada por la prensa Médica Mexicana, 1964.

TRABAJO SOCIAL EN AMÉRICA LATINA, Balance y Perspectivas, Ediciones Celats.

GALLARDO CLARK, MARÍA ANGÉLICA, METODOLOGÍA BÁSICA DEL TRABAJO SOCIAL, Universidad Autónoma de Nuevo León Monterrey, NL, Marzo de 1979.

SANCHEZ MEJORADA CRISTINA, UNZUETA VAZQUEZ ROSAURA. Historia y Metodología del Trabajo Social, México D.F. 1972.

CONTRERAS DE WILHELM YOLANDA, Trabajo Social de Grupos, Pax México, 1980.

SANCHEZ ROSADO MANUEL, Manual de Trabajo Social, UNAM, 1997.

REVISTAS

REVISTA DE TRABAJO SOCIAL NUM. 4, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, Enero, Febrero y Marzo 1990, México D.F.

REVISTA ACCIÓN CRITICA, CELATS. Junio 1983

REVISTA ACCIÓN CRITICA, CELATS, ALAETS, Agosto 1982.

REVISTA ACCIÓN CRITICA, CELATS Y ALAESTS, Diciembre 1983

REVISTA MECICANA DE TRABAJO SOCIAL NUM. 25 " El perfil Educativo y Profesional del Licenciado en Trabajo Social. México. ENTS-UNAM.

ANEXOS

Cuestionario.

Nombre de la Institución o Empresa _____

1.- Carácter de la institución o empresa.

Privada

Pública

2.- ¿Qué servicios presta su institución o empresa?

Salud _____ Educación _____ Asistencia _____

Servicios Públicos _____ Comercio (Producto) _____

3.- ¿Que tipo de población atiende?

Derecho Habientes _____ Niños _____ Adultos _____

Público en general _____ Jóvenes _____ Ancianos _____

4.- Nombre del departamento donde se encuentra ubicado el Trabajador Social. _____

5.- ¿ Que puesto desempeña usted? _____

6.- ¿Cuánto tiempo tiene en este puesto?

Menos de 1 año _____
de 1 a 3 años _____
de 3 a 5 años _____
Más de 5 años _____

7.- ¿ Anteriormente que otros puestos ha tenido? _____

8.- ¿En que áreas se ha desempeñado?

Empresarial _____

Jurídica _____

Educación _____

Asistencia _____

Médica _____

Comunitaria _____

9.- ¿ Su nivel académico fue requisito para cubrir el puesto que ahora ocupa? Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

10.- ¿ Está titulada? Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

11.- ¿Su titulación fue requisito para cubrir el puesto que ocupa?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

12.- ¿De quién depende jerárquicamente? Puesto: _____

13.- ¿Quién o quienes dependen directamente de usted? _____

14.- ¿Cuál es el objetivo de Trabajo Social en su centro de trabajo?

15.- ¿Ha dado a conocer las funciones que realiza el Trabajador Social en su centro de trabajo? Sí _____ No _____

16.- ¿Quién planea las funciones que realiza el Trabajador Social?

Trabajador Social _____

Jefe Inmediato _____

Jefe de área _____

Dir. General _____

Otro ¿Quién? (Puesto) _____

17.-Las funciones que planea las lleva todas a la práctica?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

18.- ¿Existe iniciativa, oportunidad y creatividad propia para el desarrollo de sus funciones? Sí _____ No _____

¿ Por qué? _____

19.- ¿Qué funciones realiza dentro de su área de trabajo?

Coordinación _____

Educación _____

Planeación _____
Sistematización _____
Investigación _____
Administración _____
Orientación _____
Asesoría _____
Programación _____
Capacitación _____
Enseñanza _____
Asistencia _____
Difusión _____
Otras _____

20.- ¿Dichas funciones se encuentra establecidas en su perfil de puesto?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

21.- ¿Qué actividades realiza diariamente en su desempeño laboral?

22.- ¿Qué actividades realiza periódicamente en su desempeño laboral?

23.- ¿Qué instrumentos utiliza para llevar el control de sus actividades?

Diario de campo _____

Informes _____

Otros ¿Cuáles? _____

24.- Mencione los formatos que utiliza en su desempeño laboral.

25.- ¿ Lleva acabo trabajo con grupo?

Sí _____ No _____

¿ Con quién? _____

26.- Aplica el método de caso en su desempeño profesional?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

27.- Se lleva acabo una evaluación de las funciones y actividades que realiza?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

28.- ¿Quién hace la evaluación y cada cuando?

29.- ¿Asiste a cursos de actualización?

Si _____

No _____

30.- ¿Hace cuanto tiempo que egreso de su escuela?

Menos de 1 año _____ de 1 a 3 años _____ de 3 a 5 años _____

más de 5 años _____

31.- ¿Cuánto tiempo duro su formación académica?

3 años _____ 4 años ½ _____ Más de 5 años _____

32.- ¿Qué materias teóricas cree que fueron básicas para su formación profesional?

_____	_____
_____	_____
_____	_____

33.- ¿Sus materias fueron teórico-prácticas?

Sí _____

No _____

¿ Por qué? _____

34.- ¿ Que opinas sobre la formación académica del Trabajador Social?

35.- ¿Qué sugiere usted para mejorar la formación del Trabajador Social?