

872729

UNIVERSIDAD "DON VASCO", A.C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

Universidad Nacional Autónoma de México

10



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

"La situación que enfrenta la mujer al integrarse al campo laboral, caso específico de la empresa, Almacén de Ropa La Nacional, S.A. de C.V."

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

Blanca Marlene Rodríguez Amezcua

ASESOR:

Lic. María de Jesús Sánchez López

URUAPAN, MICHOACÁN, ENERO 2002.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



UNIVERSIDAD
DON VASCO, A.C.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

A Dios, por la oportunidad que me brinda dando me vida y salud para lograr mis metas.

A mis padres, Sr. Bufmaro y sra. Angehita por la comprensión, el cariño y la sabiduría con que han sabido guiarme para que sea una persona de bien, los amo y siempre les estaré agradecida por todo el apoyo que me han brindando.

A mis hermanos, por el apoyo incondicional que de ustedes he recibido, que Dios los bendiga: Bufmaro, Magda, Tendencia, Elauth, Alma, Berenice e Isarne.

A mis sobrinos y mis primas, por darme una razón importante para vivir, espero que todo mi esfuerzo que hoy se ve reflejada en este trabajo, les sea de utilidad, los quiero y siempre los llevaré en mi corazón.

A mis familiares y amigos (a) de quienes siempre he recibido cariño, gracias por escucharme y por sus consejos, que Dios lo guarde y guíe sus caminos con éxito, gracias por compartir un espacio de su vida conmigo.

A mis profesores, que fueron no solo eso sino mis buenos amigos, gracias por darme la base para triunfar en el camino de la vida.

A mi gran amiga Cecilia, con quien compartí mis desvelos, mis tristezas pero sobre todo mis alegrías, gracias por tu tiempo y tu cariño, sigue adelante y recuerda que siempre contarás conmigo.

A Marcos, gracias por tu apoyo y comprensión pero sobre todo por tu amor, que me dio razones importantes para no desfallecer en este camino tan difícil de la vida, gracias por existir. Te Amo

A mi asesora, por ser siempre la imagen de la superación, Gracias Jesús por tu apoyo y tus consejos.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INDICE

Introducción	1
Capítulo I. Trabajo social en el área empresarial	
1.1 Antecedentes de trabajo social en el área empresarial	5
1.2 La intervención de trabajo social en el área empresarial	10
1.2.1 Objetivo general del trabajador social empresarial	11
1.2.2 Funciones de trabajo social en el área empresarial	12
1.2.3 Metodología de trabajo social	16
1.2.4 Niveles de intervención de trabajo social	20
1.2.5 Proyección del trabajador social en el área empresarial	25
Capítulo II. La mujer en el campo laboral	
2.1 Antecedentes de la mujer trabajadora	30
2.1.1 Las guerras mundiales, máxima oportunidad	32
2.1.2 Una coyuntura presente: el crecimiento demográfico	33
2.2 Definición de mujer	36
2.3 Roles que juega la mujer en la sociedad	37
2.3.1 Roles antiguos	37
2.3.2 Nuevos roles que esta asumiendo la mujer en la sociedad	38
2.3.3 Problemas de la crisis familiar contemporánea originada por el cambio de rol de la mujer	39
2.3.4 El cambio de tareas y de posición en la mujer	40
2.4 Campos de acción de la mujer	41
2.4.1 El trabajo domestico y extradomestico	42
2.4.2 Factores que han proporcionado la participación de la mujer al trabajo	42
2.4.3 Principales campos de acción de la mujer mexicana	44
2.4.4 La mujer en el sector terciario	45

2.5 Principales problemas que enfrentan hoy la mujer al incorporarse al campo laboral	46
2.5.1 Situación cultural	48
2.5.2 Revolución de los valores	51
2.5.3 Desfasamiento entre familia y sociedad	55
2.5.3.1 Concepto de familia	55
2.5.4 Complejo de culpa al ejercer su trabajo	58
2.5.4.1 Temores y frustraciones	59
2.5.5 Principales problemas que se enfrenta en el trabajo	61
2.5.6 Problemas con respecto al estado civil	63
2.6 Los derechos humanos de la mujer: una visión histórica-sociológica	65
2.7 Ley federal de trabajo	75
2.8 El trabajo de las mujeres en el comercio	78
2.9 Rasgos de la mujer que determinan la diferencia con el hombre	79
2.10 Retos que deberá asumir la mujer en este nuevo siglo	82
2.10.1 ¿Qué se requiere para que la mujer logre una mejor integración al campo laboral	82
2.10.2 Hábitos que deben asumir las trabajadoras para lograr éxitos en su trabajo y en su vida familiar	85
Capítulo III, Lugar donde se realizó la práctica	
3.1 Características de la ciudad de Uruapan	88
3.1.1 Ubicación geográfica	88
3.1.2 Clima	89
3.1.3 Orografía	89
3.1.4 Hidrografía	89
3.1.5 Proceso de industrialización	90
3.1.6 Principales actividades económicas	94

3.2 Institución donde se realizo la práctica, Almacén de Ropa La Nacional, S.A. de CV.	96
3.2.1 Antecedentes de la empresa	96
3.2.2 Misión de la empresa	99
3.2.3 Objetivos generales de la empresa	99
3.2.4 Políticas generales	101
3.3 Departamento de recursos humanos	102
3.3.1 Misión del departamento	102
3.3.2 Objetivos general del departamento	102
3.3.3 Funciones genéricas del departamento	103
Capítulo IV, Desarrollo de la investigación de campo	
4.1 Definición y características del universo	105
4.2 Diseño del instrumento de recolección de datos	106
4.3 Acopio de datos	107
4.4 Presentación de resultados	108
4.5 Historias de vida	176
4.6 Resultados de las entrevistas	195
4.7 Análisis del material e información obtenida	198
Conclusiones	201
Propuesta	207
Anexos	220
Bibliografía	227

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

1

INTRODUCCIÓN

Uno de los fenómenos que actualmente requiere especial atención es la participación cada vez mayor de la mujer en ocupaciones económicamente remuneradas, lo cual ha sido resultado de la crisis económica, producto del modelo neoliberal que deteriora considerablemente las condiciones de vida de la población. Cuando el salario pierde su capacidad de compra para satisfacer las necesidades básicas de las familias estas se ven en la necesidad de obtener mayores ingresos para sostenerse. En este caso, la mujer se ve obligada a integrarse al mercado laboral con la finalidad de apoyar con el gasto de la familia o inclusive llevar todos los gastos cuando se ha convertido en el único sostén de esta.

Frente a este factor trasciende la participación de la mujer en las diversas actividades económicas, como parte importante en su desarrollo, ocasionando la modificación de los roles que venía desempeñando desde antaño.

Sin embargo, el hecho de que la mujer trabaje no siempre constituye una oportunidad de desarrollo, cuando el trabajo coincide con una escasa capacitación, con una discriminación por sexo, y con estructuras familiares tradicionales, la situación de la mujer trabajadora puede convertirse en una situación de frustración y deterioro de sus capacidades.

Cabe señalar que anteriormente la mujer cometió un error al plantear las cosas en términos de igualar al varón. El mundo laboral en el que ingreso la mujer era el mundo de los varones, con las condiciones de trabajo de los varones, esta situación

a impedido su completa integración y una mejor adaptación a su nueva forma de vida.

Por ello, es necesario identificar y analizar los problemas a los que se está enfrentando actualmente la mujer, al integrarse al campo laboral, y así mismo señalar las situaciones que le permitan asumir nuevos retos para lograr su total integración al mercado laboral y un mayor desarrollo en su calidad de vida.

El interés de esta investigación parte del trabajo realizado en las prácticas institucionales (1999/2000) en la empresa "Almacén De Ropa La Nacional S.A. De CV." en Uruapan Michoacán, donde la principal fuerza de trabajo está integrada por mujeres.

Por otro lado, el gran apoyo que presta esta institución a la mujer, hacen posible el desarrollo de este estudio en función de conocer los aspectos históricos, contextuales y la situación actual de la problemática que enfrenta la mujer en el campo laboral.

Sin embargo, la principal razón de este estudio constituye un esfuerzo por exponer la problemática a la que se enfrenta la mujer al incorporarse al mercado laboral, partiendo desde sus antecedentes en este sector hasta los retos que debe asumir hoy en día para lograr su total integración en el mismo.

Para cumplir dignamente con el papel de mujer integral, hoy en día se requiere de una mayor y mejor preparación ética, moral, psicológica y académica. Las cargas económicas y culturales de la vida moderna han obligado a las mujeres a dedicar mayor tiempo a diferentes actividades fuera del hogar, en detrimento del bienestar familiar.

No obstante se debe advertir que esta investigación es producto de la experiencia de una sola empresa, y por lo tanto debe considerarse como un enfoque parcial, por lo cual no es absoluto, ni definitivo en sus postulados, sobre todo si recordamos que toda investigación puede ser modificada o superada.

La propuesta que se presenta en esta tesis es tan sólo un planteamiento en la búsqueda de nuevas opciones de desarrollo para la mujer que esta inserta en el sector servicios, sin embargo no se puede decir que sea exclusivo para este, por lo que sería de gran valor e importancia que se aplique en diversas empresas, para obtener nuevos elementos que lo enriquezcan o que modifiquen algunas de sus partes, siempre en busca de alcanzar una calidad óptima en la participación de la mujer en sus diferentes áreas, además de lograr su desarrollo personal.

Es importante mencionar los objetivos e hipótesis planteados en el presente estudio, a saber:

Objetivo general: Conocer y analizar la problemática social a la que se enfrenta la mujer al integrarse al campo laboral, con la finalidad de proponer alternativas viables que le permitan lograr la superación personal: caso específico de la empresa "Almacén De Ropa La Nacional, S.A. De Cv".

Objetivos específicos

- Identificar los problemas (laborales, familiares, económicos y personales) que enfrenta la mujer al incorporarse al campo laboral.

- Realizar un estudio de las condiciones laborales de la mujer trabajadora de la empresa "LA NACIONAL".
- Proponer alternativas viables que permitan el desarrollo integral de la mujer, a través de programas de capacitación y asistencia, que le permitan a la mujer descubrir un nuevo estilo de vida en el que el hombre y la mujer sean iguales en cuanto a su dignidad, pero diferentes y complementarios con respecto a su identidad.

Hipótesis:

La mujer al integrarse al campo laboral presenta diversas problemáticas debido a la falta de apoyo de su familia.

CAPITULO I

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EMPRESARIAL

1.1 Antecedentes del trabajo social en el área empresarial

Podemos encontrar que en el capitalismo contemporáneo se desarrollan una serie de innovaciones de importancia como lo es la expansión de la ciencia y la tecnología, aumento considerable en la producción, concentración del capital, separación entre dirección y propiedad, consumo masivo; este mismo desarrollo da lugar a una necesidad de consumo y a un aumento en el número de población necesitadas, marginada del bienestar social.

Generalizando algunos aspectos del capitalismo podemos mencionar dos factores de importancia de los cuales dependió en gran medida la aparición del trabajador social dentro de la Empresa:

- La creciente intervención estatal, y
- La legislación Social.

El hecho de que el estado intervenía cada vez más en la vida económica y la preocupación por los problemas sociales da lugar a que se crearan una serie de leyes protectoras para las clases desposeídas y fue de esta manera como se dio la necesidad de una profesión que diera respuesta a las nuevas exigencias.

"Desde el surgimiento de las primeras Escuelas de Trabajo Social se les percibió vinculadas con el proceso de industrialización y urbanismo en los primeros años del siglo XX. Productos de la contradicción capital / trabajo del sistema capitalista, emanaron del interior de las empresas nuevos fenómenos sociales que demandaban ser atendidas, por lo que los empresarios tuvieron que administrar eficazmente los recursos de que disponían para atender los problemas que se estaban presentado". (LIMA,1983: 76)

En algunos países industriales como, Holanda, Estados Unidos de América y la Gran Bretaña, los trabajadores sociales llegan a ocupar un lugar muy importante al integrarse a los primeros equipos multidisciplinarios de las empresas lugar que se ganaron a base de grandes esfuerzos ya que en ese tiempo aun no estaba bien definido el actuar de éste profesionista en esa área.

"Ya en los primeros años de siglo XX, los trabajadores sociales realizaron investigaciones sobre las condiciones de los trabajadores y las causas de la pobreza de estos" (MURILLO,1997:13); es gracias a estas investigaciones , que la legislación de bienestar social mejoró notablemente y algunos artículos del derecho del trabajo se modificaron en beneficio de los trabajadores.

Durante 1929 en Estados Unidos de América entra en una fuerte crisis, que provocó un fuerte impacto principalmente en los obreros, manifestándose un número considerable de desempleados y subempleados que requerían con urgencia de asistencia inmediata. Ante esta problemática, los grupos empresariales y el Estado se apoyo de las diversas instituciones a fin de dar respuesta a esta nueva situación que sin duda se vio reflejada en toda la sociedad, lo que provoca un impulso nuevo al trabajo social.

En Inglaterra se formaron albergues obreros y asilos nocturnos donde tuvo que intervenir el trabajador social para dar apoyo a las personas que se integraron a las labores, realizando diversas funciones entre ellas la indemnización de accidentes de trabajo, la elección de tutores cuando los beneficiados eran niños, su participación en bolsas de trabajo, en la educación del público en el campo de las cuestiones empresariales, además se tuvo que ocupar de la higiene mental de los obreros, para lograr que estos tuvieran una mejor adaptación a su medio. Sobre esto Mary Richmond lo describe en su libro de Caso Individual, la participación de este profesional en los periodos de crisis industrial.

En América Latina el desarrollo del Trabajo Social en la empresa ha sido muy variado como hemos mencionado anteriormente, es en Estados Unidos donde se le ha dado mayor reconocimiento, por las mismas necesidades del país, pero también en Chile este profesional ha adquirido gran importancia, pues es en estos lugares donde existe el mayor número de trabajadores sociales participando en esta área.

"El origen del Trabajo Social en México es similar a la de otros países. Durante el cardenismo, con la movilización y organización de las masas bajo el control estatal, existe una gran relación entre el estado y las masas buscando al mismo tiempo tanto alianza y apoyo como de manipulación y control. Lo primero requiere de movilidad y beneficios sociales, lo segundo de cooperativismo y autoritarismo.

En esta dinámica en que el Estado otorga beneficios sociales se halla inmerso el trabajador social, instituida formalmente, la carrera surge al margen de los movimientos sociales pero ligada estrechamente a la expansión y modernización estatal. Así el trabajador social se encuentra vinculado a las instituciones gubernamentales.

"Es en 1926 cuando se empiezan a impartir los primeros cursos de capacitación en Trabajo Social, en la escuela domestica de la SEP; sin embargo estos cursos no fueron reconocidos oficialmente sino hasta 1938, y su duración era entonces de 3 años".(SANCHEZ, 1988: 15)

La fundación de esta escuela responde a los requerimientos del Estado, que necesitaba profesionales que apoyaran el proceso de adaptación de la clase obrera a su nueva condición social. "Los objetivos que se especificaron en su creación fueron: a) formar profesionales que dieran respuesta a los problemas que tienen su origen en la pobreza y en la enfermedad, b) proporcionar ayuda y asistencia técnica para prevenir y eliminar obstáculos personales y ambientales, lo que se traducirá en bienestar humano individual y colectivo, para lograr un funcionamiento social armónico".(SANCHEZ, 1988: 16)

Las primeras egresadas fueron contratadas por la Secretaria de Salubridad y Asistencia. Con base en la mencionada declaración se entiende que en México los trabajadores sociales eran: a) Capacitados para trabajar en el medio urbano, b) y preparados para auxiliar a los médicos.

Sin embargo en el área empresarial es "hasta la década de los 70's cuando se tiene conocimiento de la participación de Trabajo Social en dos industrias Cervecería Modelo, S.A. y Cemento Cruz Azul de México. Asimismo se ha ampliado su actuar en el área empresarial porque los procesos industriales así lo requieren y los problemas obrero-patronales cada vez son más grandes y urgentes de resolver". (GARCIA, 1975: 17-75)

En específico el trabajador social actúa como vínculo que tiende a humanizar identificando y conciliando los factores que interesan a ambos grupos. La productividad para los empresarios

y la retribución y trato justo, para los trabajadores. Por lo que el trabajador social que se integra a esta área, deberá tener profundos conocimientos del sector en que actúa; tener un concepto claro del hombre, su dignidad, sus necesidades y aspiraciones en lo individual y familiar, los aspectos de tipo legal, los reglamentos y disposiciones para el sector y la empresa o industria en particular.

El trabajador social requiere de diversos conocimientos para intervenir en las políticas del sector económico. "Ya que este profesionista debe conceptualizar y analizar el Estado, las clases sociales en su relación con la Política Social. Debe orientar sobre la Política y Legislación Social: Derecho Laboral, Derecho Sindical, Derecho Civil, Derecho familiar".(GARCIA, 1975: 78)

Sin embargo en los últimos años se ha impulsado más para que el Trabajo Social actúe en torno a las políticas sociales, que este intervenga en la organización, promoción y ejecución de programas encaminados a las prácticas de un marco social que permitan a las empresas mayores ingresos y a los trabajadores mejores oportunidades.

El trabajador social se afirma como profesional, y se le ve integrado al sector público, en la progresiva ampliación del control del ámbito de acción del Estado junto a la sociedad civil. Se vincula también a organizaciones privadas de carácter empresarial, área donde actualmente ha alcanzado grandes logros.

En Uruapan, Michoacán se puede decir que la intervención del trabajador social en empresa ha sido muy lenta porque la profesión tiene poco tiempo de haberse adentrado a ese sector y además que la escuela de Trabajo Social en esta ciudad se abrió apenas en 1985 y es hasta 1990 que sale la primera generación de trabajadores sociales y son algunas de estas egresadas las pioneras en el sector empresarial; se tiene conocimiento que las

primeras empresas donde participan son: Bancomer, Artifibras y club Olímpica. "Sin embargo se puede decir que hoy en día es una de las áreas con mayor perspectiva para este profesionista, se tiene conocimiento que son 27 los trabajadores sociales que están en Empresa. Esto nos lleva a la conclusión de que el trabajador social ha sabido realizar su labor con eficiencia, permitiendo con esto ampliar su campo de acción.

1.2 La intervención del trabajador social en el área empresarial

La intervención del trabajador social en el área empresarial se caracteriza porque es él vinculo entre la empresa por un lado y el trabajador por otro, busca humanizar la relación y responder así a los intereses que a cada uno de ellos preocupa. Siendo la productividad para el empresario y la justa retribución y trato digno a los trabajadores.

De tal modo que el trabajo social en el sector empresarial "propone alternativas de solución para minimizar los intereses contradictorios entre las relaciones obrero-patronales, para mejorar los niveles de vida de los trabajadores e incentivar la productividad de las empresas". (UNAM, 1991: 17-75)

La doble visión que debe tener este profesionista en su intervención en esta área, los obliga a realizar una serie de acciones encaminadas a dar respuesta a las demandas tanto de los trabajadores como de los empresarios, y para ello tendrá que diseñar, estructurar y realizar investigaciones sociales que le permitan identificar las problemáticas de los trabajadores, sus familiares y el medio laboral, que están obstaculizando el trabajo; asesoría y ejecución de acciones conjuntas que permitan eliminar los factores que influyen negativamente en las relaciones laborales.

No menos importante en el quehacer del trabajador social es llevar a la práctica los diferentes niveles de intervención, como son: trabajo de caso, de grupo, e inclusive de proyección comunitaria, cuando se trate de empresas o industrias asentadas en zonas fabriles. Con el fin de brindar una atención más personalizada al trabajador y al mismo tiempo apoyarlo para una mejor integración a su medio laboral.

1.2.1 Objetivo general del trabajador social empresarial

Es importante que el trabajador social tenga bien definido hacia donde irán encaminadas sus acciones, para ello es importante determinar cual es el objetivo que esta disciplina se propone; sin embargo sabemos que el objetivo cambia según el área de que se este hablando, para el sector empresarial se determina el siguiente:

Participar multidisciplinariamente en el equipo de profesionales del área en que se encuentre inmerso en las distintas Empresas o Industrias; Para promover la satisfacción de las necesidades socioeconómicas y laborales de los trabajadores y sus familias, elevando los niveles de este sector, y que a la par se aumente la productividad del centro laboral.

Objetivos específicos

- Estudiar la evolución histórica del desarrollo empresarial, identificando las necesidades y demandas de los sectores involucrados en este proceso.
- Identificar las legislaciones y políticas de Estado en materia laboral, así como las instancias que las operacionan y regulan.

- Trascender a la organización para conocer los factores sociales del grupo trabajador que están condicionado la producción.
- Estudiar en diferentes teorías sobre desarrollo organizacional, productividad, relaciones industriales, motivación laboral, etc., que permitan la comprensión de los proceso que se dan dentro de la empresa.
- Desarrollar programas tendiente a mejorar la educación, capacitación, y la seguridad e higiene en el trabajo.
- Establecer mecanismos que estimulen y fomenten la interacción entre distintos grupos de trabajadores.
- Teorizar las experiencias desarrolladas por los trabajadores sociales del área.

1.2.2 Funciones de trabajo social en el área empresarial

Es importante que se comprendan las funciones que realiza un trabajador social dentro de una empresa, y la utilidad para los grupos de trabajadores y para la empresa misma; ya que a través de sus diversas acciones busca una trascendencia individual y colectiva, buscando siempre el desarrollo del individuo, grupo y sociedad; como se puede observar no parece algo fácil por lo que se hace necesario especificar cada una de las funciones, así como las respectivas actividades, que realiza este profesionista en dicha área.

Investigación

- Diseñar, estructurar y realizar investigaciones sociales, relacionadas con problemas existentes en el sector y que le permitan conocer la realidad social y empresarial.
- Diseñar estudios de necesidades y características de los trabajadores, para establecer sistemas de estímulos e incentivos.

- Investigar sobre la actualización de sistemas de Seguridad e Higiene y protección en esa rama empresarial.
- Actualizar la información sobre Seguridad e Higiene y Bienestar de los trabajadores.
- Estudiar los problemas sociales que se generan en la empresa y promover su solución.

Administrativo

- Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades de población.
- Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales del departamento.
- Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de trabajo social.
- Mantener una constante supervisión y asesoría en sus programas y proyectos.

Reclutamiento y Selección

- Realizar entrevistas para el reclutamiento del personal.
- Participar en la selección a través de estudios socioeconómicos.
- Orientar a los nuevos trabajadores sobre derechos y obligaciones.
- Participar en la inducción al puesto

Capacitación

- Diseñar y organizar en coordinación con los demás departamentos, programas de capacitación.
- Impartir en coordinación con las dependencias y organismos educativos correspondientes cursos de actualización profesional.
- Crear nuevos sistemas de estímulos e incentivos para los trabajadores.

Seguridad E Higiene

- Planear, organizar, desarrollar y evaluar acciones para el aprovechamiento de los instrumentos de Seguridad e Higiene empresarial.
- Formular propuestas para el mejoramiento de la Higiene y Seguridad empresarial.
- Participar en campañas de prevención de riesgos y accidentes de trabajo.

Relaciones Publicas

- Intervenir en las situaciones conflictivas de la empresa, que generan frustraciones y agresividad.
- Intervenir en la conformación de las características psicológicas del personal; los hábitos, aspiraciones.
- Promover todas las actividades entre jefes y subalternos, el respeto e interés en su relación.
- Sensibilizar y motivar a los trabajadores acerca de los proyectos de estrategias de cambio a implementar para el mejoramiento y desarrollo.

Educación

- Organizar, desarrollar y evaluar cursos de alfabetización, primaria y secundaria para adultos.
- Orientar sobre el empleo adecuado del tiempo libre.
- Promover el desarrollo integral de los trabajadores.
- Planear, organizar, dirigir y controlar programas de educación para trabajadores y su familia.

Coordinación

- Mantener una amplia coordinación en tiendas donde se venden productos básicos y papelerías para obtener descuentos para los trabajadores.

- Coordinar grupos de trabajadores en programas de desarrollo comunitario para elevar su nivel de vida.
- Participar multidisciplinariamente en programas de bienestar social con las instituciones de seguridad social.
- Canalizar las ayudas en becas para los hijos de los trabajadores.
- Mantener relaciones con grupos de Alcohólicos Anónimos próximos a la empresa, para canalizar a trabajadores con Asesoría.

Asesoría

- Orientar y realizar acciones conjuntas en la búsqueda de soluciones de problemas humanos con repercusiones en el trabajo.
- Vigilar que las cuestiones reglamentarias de derechos del trabajador sean cumplidas.
- Orientar al trabajador sobre los trámites y prestaciones a los trabajadores.
- Orientar al trabajador sobre los trámites correspondientes en caso de funerales, enfermedades crónicas y profesionales, incapacidad, despido y jubilación.
- Orientación legal de aspectos de derecho civil y familiar; en caso de divorcios, problemas sobre vivienda y/o patria potestad de los hijos, etc.
- Orientar a madres trabajadoras en el cumplimiento de su trabajo y atención familiar.

Difusión

- Promover información sobre los programas y prestaciones a los trabajadores.
- Informar por medio de periódicos, murales y carteles, los derechos y obligaciones de los trabajadores.
- Informar sobre políticas de la empresa por medio de volantes, personalmente y/o por medio del sindicato.

- Participar en la difusión de los cursos de capacitación.
- Promover en toda la empresa los sistemas de seguridad e higiene empresarial.
- Organizar eventos o actos sociales de reconocimiento a los trabajadores más destacados en su función.

Sistematización

- Analizar el conjunto de los casos socioeconómicos para conformar indicadores del perfil de los distintos grupos de trabajadores.
- Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de capacitación y adiestramiento, educación, etc.
- Teorizar sobre los logros de acciones de extensión comunitaria, cuando se elabora en zonas fabriles.
- Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla la organización empresarial y la vida familiar en el trabajo.
- Generar modelos integrados de acciones sociales, partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.
- Teorizar sobre formas de intervención específica del trabajador social.
- Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.
- Promover políticas e iniciativas de prestaciones sociales y bienestar familiar, con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.

1.2.3 Proceso metodológico de trabajo social

El Trabajo Social es una profesión que gradualmente se amplía y profundiza; que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; campos de acción bien definidos; realiza su intervención a través de una metodología. La multiplicidad de problemas sociales que tiene que enfrentar diariamente da lugar a que se tenga que especializar su intervención.

A continuación se hace referencia a los pasos metodológicos de trabajo social

A) Investigación.- Como su nombre lo dice esta etapa nos sirve para recabar toda la información que necesitamos saber sobre un fenómeno o problema. El problema, o dicho con más precisión, la formulación del problema es el primer paso de investigación.

Diseño de investigación, es la segunda fase de la investigación, que consiste en elaborar el esbozo, esquema, prototipo o modelo a seguir para llevar a cabo una investigación se requiere de elaborar un marco referencial teórico para saber de que elementos partir y manejar.

Después de la coordinación de tareas, presupuestos y personas involucradas en la investigación.

También se determinan los métodos y técnicas a utilizar, dependiendo del caso y del tipo de investigación, por último una vez planteada la investigación y llevadas a cabo todas las tareas que permiten la puesta en marcha de una investigación, corresponde pasar a las tareas de estudio de los resultados, clasificando, codificando y tabulando todos los datos.

B) Diagnostico.- "Se trata de conocer a través de (un conocer por medio). Es la conclusión del estudio e investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada".

En términos generales Ander-egg señala que el diagnóstico en el procedimiento por el cual se establece naturaleza y magnitud de las necesidades y qué problemas efectúan al aspecto, que es el motivo de investigación en vista de la programación. El diagnóstico es pues el conocimiento de la situación presente.

El análisis de la investigación, la compilación y codificación de datos y sobre todo la interpretación dará paso a una serie de características que permitirán entender el proceso sobre el cual gira la investigación en el fenómeno.

De esta manera se jerarquizan los problemas y a la vez sus soluciones de manera general sobre aquellos factores que resultaron de mayor trascendencia.

El diagnóstico permite introducir mecanismos no sólo para la actuación profesional sino que está encaminada a descubrir qué elementos están fallando en las relaciones sociales de la institución.

C) Programación.- Consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de prever un futuro deseable los medios para alcanzarlo.

Es el conjunto de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de una área determinada o de un sector.

Programa significa decir que se quiere hacer y con qué finalidad, señalando la naturaleza del proyecto, su ubicación y el destino del servicio, además de las actividades a realizar.

D) Ejecución.- "Como su nombre lo indica consiste en realizar, hacer ejecutar lo que a establecido en la programación sobre los resultados de la investigación realizada".

A través de esta es posible comprender el desarrollo y el alcance de los proyectos elaborados, así como ir haciendo un análisis evaluativo que permita ir comprendiendo los aspectos planeados y los efectos que este en la realidad obtuvo.

La formulación de estrategias permitirá que el trabajador social se valga un profesionalista autocrítico de la realidad y lo propuesto para crear mayor eficiencia de los programas planteados.

La ejecución comprende la parte de la evaluación y la supervisión de los programas.

E) Evaluación.- "La evaluación es el proceso crítico que consiste en estimar periódicamente los resultados obtenidos, o las limitantes para desarrollarlo planeado, tomando como punto de referencia los objetivos propuestos del plan o programas, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura organizativa del organismo responsable del programa y la opinión de los beneficiarios del programa y el grado de participación activa y democrática de los participantes. La evaluación es la comparación o constatación que resulta de confrontar lo que se ha hecho con lo planeado".

En términos generales la evaluación consiste en diseñar el modelo que describa hasta qué grado se alcanzaron los objetivos propuestos, y como se relaciona el factor de satisfacción de necesidades con el producto genérico de los satisfactores.

F) Sistematización.- "Una sistematización describe, ordena, y reflexiona analíticamente el desarrollo de la experiencia práctica de trabajo social". (CELATS)

Se describe cada etapa, desde cual es su ámbito, qué se va hacer, donde se va hacer, localización geográfica, como se va hacer, medidas que se va a tomar, cuándo debe hacerse "tiempo", como se va a costear, quién (es) lo van hacer, quién lo va dgerir, la forma de evaluar etc..

La sistematización es uno de los elementos que el desarrollo de la práctica Institucional en relación a la investigación y el diagnóstico puede enriquecer porque describe, ordena y analiza la situación en que se llevó a cabo.

Esta etapa debe ser basada en esquema objetivo que permita la autovaloración de los resultados.

En resumen esta etapa es una de las que dan pauta para el actuar del trabajador social de una manera ordenada enmarcando en un texto social e institucional. Además que podemos general teoría tomando como punto de partida la información de la sistematización.

1.2.4 Niveles de Intervención

La intervención de un trabajador social no se limita solamente a un trabajo concreto y abstracto para lo cual se auxilia de algunos métodos específicos con la finalidad de brindarle al individuo una mejor y mayor atención dado que éste se caracteriza por su propia problemática y necesidades personales.

La educación profesional para el trabajador social tiene que ofrecer conocimientos específicos sobre los problemas socioeconómicos; de aquí el porque la necesidad de implementar tres niveles de intervención (caso, grupo y comunidad), ya que este profesionista se enfrenta a un sin fin de problemas como, desempleo, pobreza, salario inadecuado, impedimentos físicos y mentales, ancianidad, hogares desorganizados, problemas de conducta, entre otros, siendo obligación del trabajador social dar una atención adecuada, en cuanto a lo que requieren los individuos.

1) Trabajo social de caso

Dentro de los diferentes niveles de intervención primeramente tenemos el de caso, el cuál consiste en designar la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran al llamado método de caso individual, el cual estudia de manera personal la conducta humana a fin de interpretar, describir y encausar las acciones "positivas" del sujeto y debilitar o eliminar las "negativas", como medio a lograr el mayor grado de adaptación entre el individuo y su medio externo.

Su objetivo es promover un método de desarrollo del cliente que fortalezca su personalidad y modo de actuar y le haga competente para enfrentarse con otros problemas y tensiones que pueden tener en el futuro.

Proceso metodológico de trabajo social de caso

El método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo operativo o método clínico de la medicina.

Fases:

Estudio o Investigación: Es la etapa inicial del método de caso, mediante el cual se obtienen datos que nos permite formular un diagnóstico, éste abarca información de índole económico, intelectual y emocional, etc... Para la realización de ésta etapa el trabajador social se basa en dos fuentes, la que comprende entrevistas con el cliente y la observación de sus actividades y actitudes y la que comprende entrevistas colaterales del caso, que pueden ser con familiares, maestros, médicos, etc.

Diagnóstico: el diagnóstico es la opinión profesional del trabajador social acerca de la naturaleza de la necesidad que presenta el sujeto.

El conocimiento del medio ambiente del usuario, tanto inmediato como histórico, la situación cultural y social presente, el grado de patología social, las pautas de adaptación, actividades del sujeto con cierto conocimiento de probables áreas de perturbación suelen ser temas más usuales de observación y estudio para el diagnóstico.

Tratamiento: Su finalidad es estabilizar o mejorar el funcionamiento del sujeto con respecto a su adaptación o ajustamiento social, especialmente en lo que se refiere al equilibrio de los factores internos y externos, esto es, busca encauzar al cliente, a fin de que logre el conveniente arreglo o ajuste, y trate de vencer o atenuar el problema que le provoca la conducta conflictiva.

2) Trabajo social con grupos

"El método de grupo fija su atención en el individuo para lograr obtener el máximo de sus posibilidades sociales, espirituales, físicas y culturales; es un sistema de influencia que puede utilizarse como un vehículo eficaz para los cambios deseados".(CONTRERAS,1995;49)

Es un proceso que a través de experiencias busca capacitar al individuo para que reconozca su realidad en forma objetiva y su actuar sobre su estructura social. El trabajador sociales es esencial en la motivación y educación social para el cambio de estructuras y es factor terapéutico, preventivo y rehabilitatorio; este método procura la socialización del hombre para su conciencia, participación social y desarrollo del mismo, busca el desarrollo de la personalidad del individuo a través de la socialización, asociación voluntaria y crecimiento del grupo que impulso al hombre a compartir con los demás.

Etapas en la vida de un grupo

Etapas de formación: En la que se indica el nacimiento de un grupo; en ésta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a agruparse; dentro de los procedimientos que se utilizan encontramos: Por motivación de la asociación: son las acciones dirigidas a despertar el interés por agruparse (carteles alusivos, volantes impresos, carro de sonido, medios masivos de comunicación, la encuesta, visita domiciliaria, entrevista personal, etc...)

Etapas de organización: El grupo elabora los sistemas que le permitan el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse; el trabajador social encausa su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupo como tal.

Proceso de integración: Es la etapa de maduración del grupo, en el cual adquiere independencia del liderazgo del trabajador social. Este proceso significa la conciencia de lo que es y de lo que puede ser.

Declinación y muerte del grupo: A pesar del buen nivel de maduración del grupo, en un momento dado se puede caer en un activismo, en un estado de agonía, disminuyendo su asistencia y perdiendo el interés por el programa que se maneja; las causas pueden ser las siguientes:

A. Las metas se han alcanzado.

B. Por la falta de integración, ya sea porque se fueron perdiendo los objetivos o por la falta de técnicas por parte del líder profesional para dinamizar las relaciones. Las etapas anteriores no se cumplieron y los roles no fueron desempeñados equitativamente o porque el gobierno del grupo no funcionó.

C. Por la inadaptación, especialmente cuando no se han podido desarrollar los medios eficaces para responder a las presiones externas del ambiente.

3) Trabajo social comunitario

Es un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para la comunidad, con la participación activa de ésta y la mayor iniciativa posible.

Los elementos fundamentales del desarrollo comunal

1.- Las actividades que se emprenderán deben tener por objeto, satisfacer las necesidades fundamentales de la comunidad, los primeros proyectos deben iniciarse tomando en cuenta los deseos expresados por la población.

2.- El desarrollo tiene por objeto lograr una mejor y mayor participación de la población en los asuntos locales, revitalizar el gobierno local y servir de transición hacia una administración local eficaz en los lugares donde no existe.

3.- La identificación, el estímulo y la formación de dirigente locales, debe constituir un objetivo esencial del programa.

4.- Los recursos de las organizaciones no gubernamentales voluntarias deben aprovecharse plenamente en los programas de desarrollo de comunidad.

5.- El progreso económico y social exige un desarrollo paralelo más amplio en escala nacional.

La metodología del desarrollo de comunidad tiene una estructura de procedimientos que conforma las siguientes fases:

- Investigación preliminar y general
- Diagnostico

- Planificación
- Ejecución
- Evaluación y Sistematización

1.2.5 Proyección del trabajador social en el área empresarial

En la actualidad, la economía mexicana atraviesa por una etapa de reestructuración, en la que participan todos los sectores productivos del país, jugando un papel importante en este proceso el área empresarial, debido, en gran parte a la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio, ya que es en ese sector en el que se producen una gran cantidad de bienes y servicios que se encuentran contemplados dentro del tratado.

Podemos señalar que las grandes empresas que existen dentro del territorio nacional, enfrentan menos problemas para responder a las exigencias que plantea la competencia del mercado extranjero; el verdadero problema lo está enfrentando la micro, mediana y pequeña empresa, ya que se han visto expuestas a una situación de transición económica sin contar con los elementos para competir en el mercado, además de arrastrar conflictos y problemas ancestrales, como la mala relación laboral, la falta de organización y la falta de seguridad, lo cual afecta la producción, tanto en cantidad como en calidad, desembocando un cierre masivo de muchas empresas de este tipo, con sus inevitables efectos: desempleo e inestabilidad económica en el país.

Frente a esta situación, el Licenciado en Trabajo Social, formado profesionalmente en investigación, planeación, educación, y promoción social, representa una alternativa de apoyo para la detección de problemas y necesidades, así como para determinar alternativas de solución.

El desempeño del trabajador social en las empresas ofrece por ejemplo: mejorar las relaciones humanas del personal, al proporcionar educación social a los trabajadores y a las demás personas que participan en el proceso de producción de una empresa; diagnosticar las necesidades o problemas que se generen en el centro de trabajo; ofrecer alternativas para una mejor organización; delinear el perfil del trabajador y de su familia; y llevar a cabo actividades de recreación individuales, grupales o familiares. Si además se capacita específicamente al trabajador social, podría participar en aspectos ergonómicos, legales, de la capacitación, de administración del personal, etc.

Si los empresarios pretenden elevar su competitividad y producción, no deben pasar por alto la gran ayuda que representaría para este objetivo la participación de un trabajador social, "quien mediante una actitud imparcial y bajo un enfoque humanista, procura describir y participar en la solución de problemas que afectan las relaciones entre trabajadores y empresarios, el proceso productivo y, en general, el desarrollo de la empresa".(HERRERA,1994:71)

El hecho de que un trabajador social participe de los problemas que afectan a una empresa, pone al descubierto una serie de aspectos que involucran la cultura y educación del mexicano, ya que dentro de ella las personas interactúan y mezclan una serie de creencias religiosas, problemas familiares, valores y normas que de alguna manera repercuten en la productividad de la empresa en su conjunto.

Durante su intervención en la empresa, el trabajador social necesita mantener un vínculo estrecho con la administración, ya que ésta proporciona elementos que permiten lograr una buena organización e integración social, siempre y cuando se combinen adecuadamente con la perspectiva humanista del trabajador social.

La labor del trabajador social dentro de la empresa, gira y se desenvuelve entre dos intereses: la productividad de la empresa y el bienestar de los trabajadores. A su vez, la satisfacción de las necesidades humanas de los miembros de una empresa, obliga al trabajador social a proponer estrategias sociales antes de que la insatisfacción de esas necesidades pueda desembocar en problemas sociales que afecten a la organización empresarial.

"Continuando en este orden de ideas, debe apuntarse que el trabajador constantemente presenta, en todo tiempo y en todo lugar, necesidades de cualquier naturaleza, esperando satisfacerlas de la mejor manera, ya sea en su ambiente familiar o laboral, y a su vez al empresario le interesa cumplir con sus objetivos; en esta relación de necesidades, pueden clasificarse como prioritarias las de los trabajadores, ya que su satisfacción provoca que tengan una actitud positiva ante el trabajo, lo que implica aumento en su rendimiento y necesariamente aumento en la producción; pero en caso contrario se generarán actitudes negativas que repercutirán en el desarrollo de la empresa."(HERRERA, 1994: 73)

Es aquí donde el trabajador social juega un papel preponderante ya que al aplicar todos sus conocimientos adquiridos a través de la teoría y de la práctica, puede proponer alternativas en la búsqueda de soluciones a este tipo de problemas, siendo una de las alternativas principales la de una propuesta de Modelo de Trabajo Social Empresarial Integral, donde se plantea que los problemas y necesidades sociales están determinando la productividad individual y empresarial; los beneficios que puede aportar este Modelo serán tanto para la empresa como para los trabajadores, ya que les generará un mejor nivel de vida.

Al definir que hace el trabajador social en empresas, se pretende que se comprendan las funciones de un trabajador social en una empresa y la utilidad para los grupos de trabajadores; ya que los lugares de trabajo tienen una trascendencia individual y colectiva.

Siendo los centros laborales una conjugación de intereses y necesidades de remuneración económica, de desarrollo personal y autoestima y, sobre todo, de sentido de pertenencia.

Por ello el trabajador social debe buscar el bienestar y desarrollo del individuo, grupo y sociedad, esto en sus diferentes ámbitos. Como se puede observar no es algo fácil de aterrizar en la realidad; por lo tanto, se hace necesario la multidisciplinariedad de conocimientos y al mismo tiempo la especialización en el área deseada.

Con esta reflexión podemos definir el Trabajo Social en empresas, como el profesional que identifica, diagnostica y contextualiza problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los empleados, desde una perspectiva integral que considera los aspectos económicos, psicológicos y sociales, con la finalidad de conocer las relaciones productivas y humanas, tendiendo hacia el aumento de la productividad.

FALTA
PÁGINA

29

CAPITULO II

LA MUJER EN EL CAMPO LABORAL

2.1 Antecedentes de la mujer trabajador

El trabajo de la mujer no es un fenómeno nuevo. Lo que puede considerarse nuevo es la concepción liberalizante que podría tener, vista como una alternativa del desarrollo humano y social de la mujer, y como una variante de su función biológicamente fecunda, como se le consideró durante muchos años.

Si nos remontamos a la historia, nos damos cuenta que efectivamente en todas las etapas de la vida la mujer aparece en su condición de trabajadora. "A través de los siglos; ella ha ejercido toda clase de menesteres; por ello no es su especialización en ciertas labores, ha cuidado el ganado; ha sufrido la esclavitud y vivido la servidumbre; ha sido artesana y posteriormente obrera; ha conocido el cambio de la rueca por las máquinas de hilados y tejidos y ha sido testigo de las transformaciones tecnológicas que convirtieron el arado en tractor". (ELU DE LEÑERO, 1975: 5)

La mujer ha sabido, incluso, hacer la guerra cuando así se le ha requerido, y ha llegado también a ser profesional. Sin embargo, paradójicamente, su actividad no ha quedado insertada puntualmente en el proceso social como ha podido serlo en el caso del hombre. La historia del trabajo humano está escrita por la historia del varón "trabajador", no por el trabajo que realiza la mujer.

"Tal parece que hubiera existido siempre una especie de sincronización entre las tareas asignadas a la mujer y el bajo prestigio y status social reconocido para dicha labor.

El trabajo que se reserva exclusivamente a las manos femeninas, nunca gozó de reconocimiento social, ni en tareas rudas que requerían fuerza y resistencia física como en el caso de las machacadoras de mineral en la antigüedad, o las giradoras de molino, ni en tareas que exigían pericia y paciencia como las tejedoras de oro y seda del medioevo". (ELU DE LEÑERO, 1975: 6)

Así, puede decirse que la valoración del trabajo ha sido adversa siempre a la mujer. En la época en que el trabajo manual no era considerado socialmente como un valor, ella participo mucho en él. De esta manera, tenemos que en una época en que la mujer se dedicaba primordialmente a la crianza y educación de los hijos, la producción de ropa, de comida, este trabajo era menospreciado.

La desvalorización de las tareas asignadas a la mujer llegó al punto de hacer "invisible" la actividad femenina. La noción misma de "trabajo" degeneró a tal grado que lo que la mujer pasó a hacer dentro del hogar dejó de ser considerado como tal; y aún actualmente no se reconoce la calidad de trabajadora sino a la mujer que ejerce una actividad remunerada generalmente fuera de su hogar.

En el momento en que las tareas productoras se consideran la fuente del status real de una persona, la mujer queda prácticamente marginada de ellas y, si participa, lo hace de forma tímida y desventajosa, tanto en cuanto a los cargos asumidos como a la remuneración recibida.

Ni siquiera cuando participa activa y directamente en luchas revolucionarias que se consideran pasos estratégicos para la liberación de la humanidad y que tienen enunciados

fundamentales como "libertad, igualdad y fraternidad", llega la mujer a recibir a cambio, el acceso a los derechos por los cuales luchó.

2.1.1 Las guerras mundiales, máxima oportunidad

Dos acontecimientos internacionales de notable importancia brindan en la primera mitad del siglo XX la máxima oportunidad de la mujer ante el trabajo: la primera y la segunda guerra mundial. El hombre tiene que ir a combatir y ella es llamada para ocupar su puesto en la industria. Las mujeres salen entonces de sus hogares y acuden a los centros de trabajo por cientos de miles para lograr mantener en funcionamiento las más importantes industrias de los países beligerantes.

Sin embargo, al terminar cada una de esas dos grandes conflagraciones y sobrevenir la movilización militar masculina, la situación se hace crítica y la mujer que había al fin sabido de un reconocimiento y una valoración social por su trabajo, además de la satisfacción de ver sus esfuerzos remunerados por el salario, se niega a volver a recluirse en su hogar. Los hombres, por su parte, se disponen a recuperar su liderazgo familiar y ocupacional.

Muchas mujeres tuvieron que aceptar una nueva "derrota" y dejaron de trabajar. Otras, principalmente aquellas que perdieron a sus esposos, padres y hermanos en la guerra, trataron de seguir en sus trabajos, pero generalmente fueron reubicadas en ocupaciones que no eran tan solicitadas por los hombres, como es el caso de las labores de oficinista y la atención a clientes en comercios y tiendas.

Actualmente, el valor de la persona tiende a "medirse" por la importancia de su trabajo. Y regularmente cuando se le pregunta a una mujer a que se dedica, generalmente contesta a

nada, que se queda en casa, con lo que dejan establecida la ausencia de su status social personal.

La propia historia de la subvaloración y/o el ocultamiento del trabajo femenino para fines de reconocimiento social, nos habla de una sociedad donde el hombre siempre ha constituido la "clase dominante" y ha generado una ideología propia de la misma, tendiente a mantener a la mujer en condiciones de ocupar sus capacidades y energías exclusivamente en funciones de los requerimientos establecidos, en los que ella tiene muy poca o casi nula participación en el poder.

2.1.2 Una coyuntura presente: el crecimiento demográfico

En la historia de la mujer y en la historia de la humanidad se presentan etapas críticas en las que se crea una confluencia de interés que propician el surgimiento de una coyuntura. Tal es el caso presente.

El desarrollo social de la mujer ha estado históricamente ligado a las catástrofes. Actualmente, se llama crecimiento demográfico. La coyuntura consecuente, control de la natalidad.

Un creciente desequilibrio entre el aumento de la población y la capacidad de producir satisfactores de toda índole, constituye una de las más grandes preocupaciones del mundo de nuestros días. Frente a este problema los países se han visto en la necesidad de implementar programas de control de la natalidad o en alguna forma tendiente a que las mujeres tengan menos hijos.

Para lograrlo, empero, se presentan muchos problemas. La humanidad pasó toda su historia haciendo creer a las mujeres que su razón de ser era precisamente lo contrario: tener hijos, y ellas acabaron por creerlo. A hora parece que se trata de convencerlas de lo contrario debido al problema demográfico.

Pero si bien es cierto que existen denominaciones comunes universales en las causas y en los efectos de la marginación de la mujer, también es evidente que las manifestaciones varían y se agudizan según las características de la sociedad en la que sé este dando.

En América Latina encontramos a la mujer fuertemente limitada a excepción de algunos países como Estados Unidos donde se le ha dado más oportunidad para adentrarse en cualquier área de la economía. Sin embargo si nos referimos a México vemos que a pesar de ser un país machista, la mujer ha logrado grandes avances, que han sido gracias a las luchas para conseguir las oportunidades que hoy se nos brindan a las mujeres en cualquier ámbito de la economía y es gracias a los grandes movimientos dirigidos por estas que la mujer hoy goza de mayores oportunidades para adentrarse al campo laboral, se ha abierto cada vez más puertas y le han permitido mayor participación en todos las áreas de la vida social, por mencionar algunas encontramos que en 1975 durante la administración del Presidente Adolfo Ruiz Cortinez la mujer logra que se le otorgue el derecho a votar y ser votada.

" Por lo que hoy podríamos decir prácticamente que se ha logrado la equiparación jurídica entre los sexos, por lo que desde el punto de vista legal existe una situación relativamente satisfactoria para la mujer en los aspectos fundamentales de los seis principales

campos de sus derechos, a saber: el civil, el laboral, el económico, el social, el educativo y el político." (NAVARRETE,1997:110)

En particular, en materia de cuestiones laborales, la legislación mexicana correspondiente cubre los dos aspectos básicos para la mujer trabajadora: por una parte, principios igualitarios con el varón en su calidad de ser humano, y por otra, principios diferenciales que, en atención a su papel esencial en la procreación y a otras características propias de su sexo, la protejan y auxilien en su doble papel de madre y de agente de la actividad económica.

"Empero, la abrogación jurídica de la discriminación femenina, lograda en nuestro país a lo largo del siglo pasado, no ha bastado para borrarla y aún persiste en muchos de sus viejos moldes tradicionales, sobre todo en las áreas más atrasadas, aparte de que ha sido redefinida, en nuevos rasgos, en patrones enajenantes transmitidos en buena medida desde los países industrializados; por ejemplo, en las redefiniciones de la mujer -objeto a través de los valores de la sociedad de consumo"(NAVARRETE,1997:111)

Así, en un contexto de grandes carencias para los grupos mayoritarios de la población, resultado del crecimiento desigualitario que ha tenido México en las últimas décadas, actúan adicionalmente falsos valores que deforman la imagen femenina y que, en función de su sexo, limitan su desenvolvimiento integral como ser humano.

En esta forma, tanto las propias condiciones socioeconómicas imperantes, como las concepciones modernas de la mujer-obrera, influyen decisivamente, por un lado, en el monto global de las

mujeres que estudian y trabajan, y por el otro, en el tipo de estudios y profesiones que siguen y en las ocupaciones que desempeñan.

Con todo, los cambios ocurridos en el proceso económico de México durante las últimas décadas han ido abriendo para muchas mexicanas áreas cada vez más diversificadas, a la vez que su participación en la población económicamente activa ha registrado una continua tendencia ascendente.

Sin embargo, una de las áreas donde encuentran mayores oportunidades es el comercio, que generalmente es ocupada por mujeres, y donde se desenvuelven en diferentes niveles como son: secretarías, auxiliares, vendedoras, intendentes, agentes de ventas, subgerencias, gerencias y en algunos casos en puestos de subdirección.

2.2 Definición de mujer

Para poder entender la situación de la mujer, es necesario dar una definición de mujer, y por esta debemos entender "Persona del sexo femenino, que ha llegado a la edad de la pubertad." (GISPERT,1997:503)

Podemos decir que son seres humanos con capacidad para desarrollarse en cualquier aspecto de la vida, sin embargo se deben establecer las diferencias que existen con su contraparte el Hombre. Hay diferencias notables indudablemente como son: la conformación del cuerpo y en algunas funciones del organismo, sin embargo estas diferencias no quieren decir que son inferiores, si no, que el ser diferentes los enriquece a ambos.

2.3 Roles que juega la mujer en la sociedad

A través de los años la sociedad ha creado ideas, costumbres y tradiciones que han enmarcado a tanto al hombre como a la mujer en determinados roles, haciendo que las personas terminen por creer que al hombre le corresponde un trato privilegiado. Al establecer la sociedad normas, creencias que culturalmente van a influir en las formas de ser, pensar, sentir y actuar como personas, según su sexo. A través de estas normas y creencias se aprenden diferentes actitudes, valores y expectativas respecto al comportamiento deseado en mujeres y hombres. A cada nueva generación se le enseña lo que debe ser un hombre y una mujer, así como la forma de relacionarse.

2.3.1 Roles antiguos

Durante muchos años ha existido siempre una "división de funciones" entre la pareja, basados en razones biológicas (maternidad, debilidad física de la mujer respecto al hombre, etc.) y que después ha sido sancionada y justificada por casi todas las religiones existentes y. Los roles de la mujer casada hasta hace poco eran educadora, madre, esposa, ama de casa y administradora del gasto familiar, el de la mujer soltera era en apoyo a la madre como ama de casa. La mujer tuvo que asumir esos roles que le fueron impuestos por la sociedad y que estaban definidos por la unión matrimonial y la llegada de los hijos. Algunas de las funciones que realizaba eran: Atender a las necesidades vitales como son la alimentación, la nutrición, la salud e higiene, la administración racional de los recursos y la provisión de los satisfactores naturales. Transmitir valores en cualquiera de sus formas, mediante la cultura, la educación, el arte, la comunicación, conservando la costumbre; Siendo la cultura la que ha contribuido a reforzar los roles tradicionalistas o deformados sobre la mujer y el hombre impidiendo que ambos

se asuman como sujetos con igual potencial y capacidad de desarrollo. Atender al marido, reforzando aquellos sentimientos de sumisión y de inferioridad ante el hombre.

2.3.2 Nuevos roles que esta asumiendo la mujer en la sociedad

La asunción de nuevos roles ha implicado simultáneamente la redefinición de nuevas actividades que la mujer venía desempeñando: su posición en la red de parentesco y sus relaciones con los demás miembros de esa red se modifican, incorporándose a la nueva "familia", la de su esposo o compañero y la propia; sus actividades económicas, dentro y fuera del hogar, también cambian, a veces drásticamente y a veces incorporando gradualmente las modificaciones ligadas al ajuste que la mujer debe hacer para compatibilizar las demandas de sus varios roles; finalmente, su participación social y sus actividades individuales se ven también afectadas.

La incorporación de las mujeres al sector económico, necesariamente repercute en la familia. Provocando cambios en los roles que venían desempeñando, debido a las nuevas experiencias, relaciones y alternativas de horarios.

Sin embargo, hoy en día la mujer se encuentra en un grave problema, puesto que han logrado incorporarse en nuevos roles; tales son como estudiante, trabajadora, empresaria, profesionistas, dirigentes, políticas etc., aun sigue cargando con sus roles antiguos desempeñando así dobles o triple jornadas de trabajo.

2.3.3 Problemas de la crisis familiar contemporánea originada por el cambio de rol de la mujer, en el contexto mexicano

La vinculación de las mujeres al trabajo remunerado, se señala como un mecanismo compensatorio en la crisis económica, y que se da una sobre explotación de la mujer. La variable que expresa esta situación es el uso del tiempo; la vida cotidiana de las mujeres aparece como una impresionante suma de tiempo de trabajo.

Decir que la familia está en proceso de cambio es decir que sufre desequilibrios en la estabilidad ideal. Estos desequilibrios están provocados por serios problemas de desajuste, que sus miembros experimentan en sus relaciones entre sí. La lista de problemas familiares contemporáneos es innumerable. Vamos aquí a apuntar sólo algunos problemas claves que engloban una problemática compleja.

Roles Familiares

En la actualidad la familia se ha visto sujeta a múltiples cambios, entre ellos, los roles de sus miembros, en el surgimiento de nuevas formas de estructura familiar, en los valores tradicionales; en la educación de los hijos, etc.

Si se habla de roles tradicionales podemos mencionar que el padre es el proveedor de todo lo relacionado a la economía de la familia, es la máxima autoridad, el encargado de tomar todas las decisiones que involucren a la familia, es el protector, etc. Es visto como la cabeza de la familia; la esposa es la encargada de la crianza, educación y cuidado de los hijos, las actividades del hogar, la administración del gasto familiar, el cuidado de los enfermos, etc. Es vista como el corazón de la familia. Los hijos por su parte también

juegan un papel muy importante dentro del hogar, apoyando en las actividades del mismo, principalmente las mujeres.

En la actualidad muchas familias han tenido que cambiar sus roles para adaptarlos a sus necesidades (o se han tenido que separar), con la participación de la madre en actividades económicas, el hombre ya no es el único proveedor sino que ya es compartido con su compañera, de igual forma la toma de decisiones y algunas actividades del hogar, así como la educación y cuidado de los hijos, por su parte los hijos tienen mayor participación en las actividades del hogar y cuidado de los hermanos menores.

2.3.4 El cambio de tareas y de posición de la mujer

Uno de los factores más importantes de cambio familiar es este. Cuando la mujer desarrolla su capacidad humana, económica y social provoca un replanteo de su posición (status) frente al hombre, no como un ser dependiente ni con la misión dentro del hogar como madre y ama de casa, sino como ser humano de igual calidad que el hombre, el efecto familiar no puede dejarse de sentir.

Difícil de concebirse un movimiento de superación femenina, sin un cambio de la estructura familiar.

Si planteamos el trabajo de la mujer fuera del hogar, o su mayor capacitación dentro del sistema escolar y profesional, esto nos lleva a la exigencia de un cambio en las tareas masculinas, dentro y fuera de la familia, así como mayor participación por parte de los hijos. Si esto no sucede, el hombre logra conservar sus privilegios y su hegemonía rehuendo responsabilidades domésticas, y no quiere compartir con la mujer el trabajo y la actividad social, la tendencia hacia la liberación de la mujer provocó una crisis familiar, a veces con caracteres dramáticos para la

unidad matrimonial y familiar, o con dobles efectos de carga humana para la mujer, al tener que trabajar arduamente dentro y fuera del hogar.

Este problema, por lo tanto, es un reto para las nuevas generaciones que no pueden, por un lado, negarse al desarrollo humano y profesional de la mujer; ni por el otro, dejar de buscar la remodelación de la nueva estructura familiar, replanteando tareas y funciones familiares realizadas entre los miembros del grupo familiar, y en particular de la pareja conyugal. El hombre no puede seguirse casando con el fin de tener a su servicio una ama de casa; ni la mujer, para alcanzar la meta de la maternidad, esperando como premio a ella el mantenimiento económico por parte del marido. Pero tampoco, el matrimonio puede responder con las expectativas que cada uno se formula, siguiendo una equívoca idea de lo que es ser hombre o ser mujer, con criterios machistas y maternalitas.

La crisis familiar está, por lo tanto, exigiendo un cambio en el concepto que se tienen de los roles y tareas de la mujer y del hombre, dentro y fuera del hogar.

2.4 Campos de acción de la mujer

Desde los tiempos más remotos las mujeres, ha participado en la reposición desde la fuerza laboral, a través de su trabajo en el hogar y en diversas actividades económicas tanto remuneradas como gratuitas. Y a pesar de que su jornada laboral es generalmente la más larga en el contexto familiar, porque son las primeras que se levantan y también las últimas que se acuestan, su trabajo es en muchos lugares socialmente "invisible".

Su invisibilidad parte del concepto generalmente de que sólo es trabajo el que "produce una mercancía intercambiable en el mercado y a la cual se le da un precio." (NIKLAS,1984:19) Como el trabajo de las mujeres en el hogar no produce mercancía, ni se paga, no se tiene en cuenta; desde otro punto de vista, el trabajo de las mujeres en la familia contribuye a la sobre vivencia de sus miembros y, en consecuencia, al mejor mantenimiento de la fuerza de trabajo.

2.4.1 El trabajo doméstico y extradoméstico

Para analizar el trabajo de la mujer a lo largo de su vida, entenderemos como "trabajo" tanto la realización de tareas domésticas como extradomésticas. En la primera categoría se incluyen las tareas ligadas al mantenimiento cotidiano de los miembros adultos y a la socialización y cuidado de los niños dentro de la unidad doméstica a la cual pertenece la mujer. Como trabajo extradoméstico incluimos la participación en procesos sociales de producción de bienes y servicios para el mercado.

2.4.2 Factores que han propiciado la participación de la mujer al trabajo

Según los autores Patiño y Ranse 1989, el incremento de la participación laboral femenina se asocia a diversos factores de carácter económico, social y cultural.

a) Un proceso de modernización de la estructura productiva, especialmente agrícola, acompañada por un acelerado proceso de urbanización, cuyo resultado es la tendencia a concentrar grandes volúmenes de población y de mano de obra en centros urbanos y a exigir una mayor movilidad ocupacional.

b) Un notable incremento de los niveles educativos de la población especialmente femenina, como exigencia de la movilización señalada, en los centros urbanos, a cambios importantes de comportamiento frente al trabajo femenino fuera del hogar.

c) Incluidos en parte por los dos elementos anteriores, se presentan cambios en las relaciones familiares, coadyuvados por el desarrollo sistemático y generalizando la planificación de la natalidad. A mediados de los 60's se acentúa el cambio de las labores sobre el papel de la mujer desde el punto de vista económico y laboral, considerando secundario hasta el momento, especialmente en lo que se refiere al sustento económico de la familia. A finales de la década de los 60's el propio Estado reconoce la participación creciente de la mujer en la vida productiva y la necesidad de tomar medidas que apoyen y faciliten esta participación y protejan a la mujer trabajadora.

d) Como efecto conjugado de los anteriores factores, crece la participación de la mujer que asume el papel de jefe del hogar, aportando los ingresos principales a través de su actividad laboral.

e) Otro factor importante que influye, especialmente en los años de crisis y recepción económica, es la imposibilidad cada vez mayor de los estratos de población medios y bajos para subsistir sin el aporte económico de varios miembros del hogar, lo cual induce a una participación creciente mujeres en el mercado laboral.

f) Mucho hemos mencionado de los factores externos que originan esta situación, sin embargo cabe señalar que muchas mujeres han ingresado no por su situación económica, sino por sus aspiraciones por lograr una superación y aunque aún son pocas las mujeres

que se encuentran en esta situación, en comparación a las que entran en los factores anteriores, hoy en día van en aumento.

2.4.3 Principales campos de acción de la mujer mexicana

Podemos decir que hoy en día la mujer a podido incursionar a todos los campos de la economía.

De acuerdo con el informe proporcionado por el INEGI en 1995, en México hay 11.4 millones de mujeres trabajando de las cuales el 90.5 % se encargan además de las actividades domesticas pues muchas de ellas son madres, Trabajando un promedio de 10 horas más que los hombres. El 23.2 son vendedoras en comercios, el 11.6 trabajo domestico, 10.8 agricultoras, 10.4 artesanos y obreras, 30% laboran en administración pública, y en puestos de dirección tan solo 19.4%.

Se dice que de cada cuatro hombres hay una mujer que se desempeña en áreas como el arte, en cargos como funcionarios públicos, gerentes directivos del sector privado, artesanos y obreros.

Hoy en día podemos encontrar mujeres al frente de algunas empresas;

Sin embargo a pesar de la gran necesidad que tienen muchas mujeres de obtener recursos económicos extras, algunas se encuentran ante un grave problema, no tienen quien cuide de sus hijos, por lo que han buscado otras alternativas para conseguir estos recursos, algunas estrategias de sobre vivencia que utilizan son:

- Utilización de la vivienda como generador de ingresos, arrendamiento de locales y cuartos.
- Utilización de espacios de la vivienda para tiendas.
- La prestación de servicios por parte de la mujer algún grupo familiar, como alimentación y arreglo de ropa a personas ajenas al mismo.
- Comercio informal.
- La conformación de redes vecinales para prestación de servicios (cuidar niños, hacer comidas).
- Trabajo artesanal (tejidos, bordados, flores artificiales, muñecos).
- Trabajo en fiestas patronales y navideñas a través del montaje y venta de productos con demanda especial para tales fechas.
- Trabajo femenino en oficios fuera de la casa.
- Estirar los ingresos modificando los hábitos de la casa.
- Producción doméstica de algunos bienes para el consumo familiar.
- Acudir como beneficiario de los grupos de asistencia social para obtener algunos bienes y servicios (mercados, becas)
- Empleo temporal o ventas de puerta en puerta.
- Conformación de grupos para la producción de bienes o servicios que les posibiliten la generación de ingresos.

2.4.4 La mujer en el sector terciario

Las ramas decididamente más "feminizadas", o sea, donde podemos encontrar el mayor número de mujeres trabajando son: los servicios doméstico, públicos o privados, los cuidados a "personas" (enfermeras, ayudantes de médicos, dentistas, puericultores, educadoras, Doctoras etc.); Los oficios en el comercio, restaurantes y hoteles, bancos y aseguradoras (mecanógrafas, taquígrafas, secretarias, contadoras, perforadoras, telefonistas, recepcionista etc.)

y los servicios públicos. Las mujeres constituyen la totalidad del personal docente en los establecimientos preescolar, y un alto porcentaje del personal docente en el nivel básico.

Desde el punto de vista del nivel profesional, como hemos dicho, el sector terciario es en donde se han logrado los mayores éxitos femeninos (Doctoras, Profesoras, Abogadas, Asistencia Social, Consejero Familiar, Trabajadoras Sociales, etc.) y en el subproletariado en donde se encuentran más desprotegidas, particularmente entre las vendedoras, sirvientas.

2.5 Principales problemas que enfrenta hoy la mujer al incorporarse al campo laboral

Durante los últimos años se ha incrementado la participación de las mujeres en las actividades económicas. El deterioro del nivel de vida orilla a muchas familias a llegar a situaciones límite en las que, con frecuencia, no se pueden cubrir ni siquiera las necesidades básicas. De ahí que en su mayoría, las mujeres de familias con bajos recursos trabajen exclusivamente por una necesidad de económica y como una estrategia de sobre vivencia; sin embargo, es también cierto, que un número considerable de mujeres se incorporan a estas subordinación el fin de lograr una igualdad de subordinación que les permitan tener mejores condiciones de vida y por lo tanto un desarrollo integral.

Sin embargo su subordinación al sector económico no ha sido tan fácil pues ha tenido que enfrentarse a una serie de situaciones que se origina de dos tipos de condicionantes: uno de carácter sociocultural y otros de carácter económico.

"Las condicionantes de carácter sociocultural tiene que ver con el estereotipo de mujer que ha generado una cultura predominantemente patriarcal, que a su vez, es en gran medida responsable de la subalo oración, discriminación y subordinación de las mujeres". (VITALE,1996:21)

En el contexto de ideología patriarcal a la mujer se le relaciona con su función específica en la reproducción biológica y, en consecuencia, sus relaciones sociales fundamentales se fijan alrededor de la familia, en el espacio privado del hogar.

Estas explicaciones, con fuerte carga ideológica han contribuido a que las mujeres internalicen una pobre imagen que les ha restringido su participación activa en la esfera pública.

Por otra parte el machismo, "concebido como la exaltación de la condición masculina mediante comportamientos que relevan la fuerza física, la capacidad de agresión y la potencia sexual" (NOVA,1988:21) ha contribuido a reforzar el sentimiento de inferioridad de las mujeres.

Las condicionantes de carácter económico se relacionan con el comportamiento de la economía. Las mujeres han contribuido a un importante ejercicio remunerado según las necesidades de la producción; ellas entran en periodos de expansión económica y salen en épocas de crisis o se mantienen en empleos marginales de la economía informal. De todas maneras, sobre las mujeres recae el mayor peso de las crisis económicas, ya que es ella quien tiene que ver como va a alimentar a su familia.

La incorporación de las mujeres en la economía necesariamente repercute en todos los aspectos de su vida, como son, su situación familiar, implicación en su función biológicamente fecunda, en la discriminación y trato poco digno dentro del trabajo, sus situación económica, su situación social, de salud, de educación y cultura y en su participación política.

A continuación se describe cada uno de estos factores:

2.5.1 Situación cultural

Analizando su participación en los diferentes sectores de actividad, así como sus niveles de salario y status no hay duda de que comparte las mismas limitaciones que caracterizan el trabajo de la mujer en casi cualquier parte del mundo, no obstante estas se agudizan más en algunos países donde aún predomina una cultura machista, México es una de ellas que a pesar de los grandes cambios que ha vivido, aún sigue vigente. Sin embargo eso no es todo. A demás de estar sujeta a la problemática general de la mujer trabajadora, su desenvolvimiento esta supeditado por su pertenencia a una sociedad cuya estructura sociocultural es ambigua y complicada, que vive en continuo proceso de aculturación. Esta ambigüedad afecta tanto el desarrollo del trabajo de la mujer en sí como al de las instituciones de las que esta ligada de una manera especial, las posibilidades de que la mujer constituya una alternativa de cambio y responda a un sentido liberalizante, depende de la estructura familiar vigente.

El trabajo femenino en un sistema familiar donde prevalece una dependencia y separación de funciones por sexo, y donde la mujer no comparte status y autoridad, estará reforzando el mismo sistema.

Antes de mencionar los principales problemas que enfrenta la mujer, es importante resaltar lo que ya se menciona anteriormente, las únicas diferencias que existen entre un hombre y una mujer, es solo en su sexo y unos pocos elementos anatómicos y fisiológicos. Pues en cuanto a capacidad mental ambos han sido dotados de ellas.

México al igual que otros países Latinoamericanos, constituye una unidad difícil de identificar, sobre todo, en lo que se refiere a su cultura y a los sistemas de valores que ella sustente. Estos valores son precisamente los que pueden ayudar a establecer marcos de

explicación lógica en cuanto a la forma en que se produce, dentro de su sistema social, el trabajo de la mujer.

Revolución cultural

Durante el año de 1968 en México se presentó una revolución estudiantil, esas masas de estudiantes apoyados por la población hablan de una profunda inquietud social. Es el síntoma de nuestro tiempo. Y vino con ello una auténtica revolución de comportamientos y valores, una explosión de rebeldía contra lo que significaba dogma, autoridad, tradición. Vinieron los jeans para todo el mundo y la moda "unisex", los Beatles y después el rock y la droga. Fueron años de la "revolución sexual". La mujer invade las universidades y comienza una carrera competitiva con el varón en el mundo del trabajo y la política. Mientras, se multiplican los grupos guerrilleros en América Latina y se desencadena el terrorismo como una ola de crimen organizado internacionalmente.

"Los jóvenes y los "no tan jóvenes" siguen ídolo tras ídolo: Elvis Presley, John Travolta, Michael Jackson o el "Che Guevara", el "Gurú Maharachi y el "Reverendo" Moon".
(GLEDON,2000:87)

Detrás de todo esto hay factores diversos que se mencionan a continuación:

- Se pone en tela de juicio todo lo que signifique dogma o autoridad:

En el campo de la moral, se pone de moda " romper tabúes". Estalla la anarquía frente a toda norma social y civil. Se difunde la rebelión sobre todo en la juventud que reacciona de forma insólitamente agresiva contra la autoridad de los padres, el gobierno, la

ley, las instituciones. A partir de ese momento, parece que todo debe funcionar a base de diálogos. Los padres ya no podrán imponer obediencia a los hijos, sino que deben "dialogar" con ellos. Analógicamente sucede lo mismo entre alumnos y los profesores, empleados y patronos. Cuando esta mentalidad invadió algunos ámbitos eclesiásticos, vino la misma actitud de rebeldía contra la autoridad de la Iglesia. Y, por supuesto, los "rebeldes" tendrán siempre el derecho de hacer lo que quieran. Lo dice la televisión, lo dicen las canciones, lo dice la publicidad, lo dicen las novelas y los slogan, lo dicen "todos". De ahí el ambiente de desinhibición de las costumbres, típicas de la revolución sexual. Se trata de afirmarse y romper con el pasado. Esto se traduce también en una falta de tolerancia social. Al mínimo desorden, escandalo, injusticia, difundido de forma cada vez más inmediata por los medios de comunicación, la "masa", en concreto la juventud, pone el grito en el cielo. Con ello, se desencadenan las manifestaciones, las huelgas, las bombas de protesta, la presión social. Es el nuevo lenguaje de la revolución cultural.

- El marxismo va conquistando la cultura:

De hecho, se perciben las ideas de Marcuse expresadas en ese liberarse de la opresión. El marxismo empaña la vida de tinte dialéctico: opresores y oprimidos, las injusticias sociales y los ricos, Dios e Iglesia contra el hombre. Predomina el sentimiento de compasión general hacia los marginados, los pobres, las víctimas del racismo. Esto es en sí mismo algo bueno, pero se despierta un odio acérrimo hacia los ricos, los burgueses, los capitalistas. Difunden el aborto, pues la mujer debe liberarse de la opresión del varón y de su función materna para salir de su alineación. La mujer debe convertirse en "productora".

- Se monetarizan las relaciones sociales

La vida funciona en términos de ganancia, salario, pago. El "otro" en la calle será alguien que me beneficie o me perjudique. Una cultura materialista que, en términos de marxismo o de consumismo, reduce la visión de la vida a una dimensión horizontalista. Va penetrando en las personas una actitud a la "defensiva" pues se verá siempre a los demás como competidores. Más todavía en el caso de la mujer que lucha "contra el varón" para acceder en el campo profesional a su nivel de poder y control de la sociedad.

2.5.2 Revolución de los valores

Los anteriores fenómenos han traído como consecuencia el cambio más profundo que ha sufrido el hombre de nuestro tiempo: la revolución de los valores. Durante toda la historia, las culturas se han regido, en sus códigos de comportamiento, en sus leyes, en sus instituciones y costumbres, por una escala de valores.

Consideramos un valor como aquello que hace que una realidad sea apreciada como buena. La escala de valores sería el "orden de bondad" que damos a las cosas. Hasta los tiempos modernos, en la casi totalidad de las culturas, se ordenaban los valores según las categorías que se mencionan a continuación.

- Valores religiosos

Podemos descubrir en la mayoría de las culturas el sentido del "más allá", el culto a los muertos, la adoración de los dioses, los ritos y ceremonias religiosas.

- Valores éticos

En todas las culturas han existido una serie de códigos y leyes más o menos desarrollados que definen con precisión lo que está bien y lo que está mal. Así descubren una conciencia universal en la humanidad regida por la "ley natural". En este orden de valores, las leyes civiles se construyen en armonía con la ley natural, se vela por el bien común y la dignidad de las persona. Se condena y castiga lo que atenta contra el prójimo: su vida, sus bienes, su dignidad.

- Valores estéticos

Cada cultura ha expresado en el arte el conjunto de sus creencias, ideales, valores, como una forma de hacerse poseedor de ellos y de sublimarlos. El lenguaje del arte y su nivel de expresión manifiesta el mundo de los valores y los códigos de conducta que caracterizan a cada pueblo.

- Valores científicos

Llevar al hombre a conocer la creación, dominarla y transformarla en bien de la sociedad. Cuando estudiamos la evolución de las ciencias naturales y humanas, vemos cómo han ido siguiendo el desarrollo de los valores religiosos y éticos. Sin embargo, hay una época determinante en la que la ciencia comienza a desplazar los valores éticos y religiosos: la revolución de Newton que coincide con el pensamiento racionalista y empirista del siglo XVII.

- Valores útiles

Son aquellos que proporcionan bienestar material al hombre. Todas las culturas han ido evolucionando y progresando técnicas y materialmente hasta el nivel de bienestar de nuestros días. Mientras regía esta escala de valores.

Sin embargo la escala de valores que impera es muy diferente a la anterior, y para hacer notar la diferencia, se menciona a continuación:

- Valores útiles

Hoy han pasado al primer lugar los valores utilitaristas. El fin consiste en tener más, vivir mejor y más cómodamente. Lo que se ofrece al hombre, especialmente mediante los medios de comunicación, es algo sensible y fugaz. Y, a este goce, se le da un matiz de "durabilidad", y ese círculo que crea necesidades en las personas para alimentar su afán lucrativo. Como los productores no le sacian por completo, piden nuevas cosas, se crean entonces nuevos productos que atraen nuevas necesidades y así sucesivamente. Lo que vende es el hedonismo, la sensualidad en la imagen, el vestido, la literatura. Tiene éxito lo que agrada a la sensibilidad.

- Valores científicos

Actualmente la ciencia está al servicio de la comodidad del hombre a costa de negar o ignorar cualquier tipo de Ley ética. Si la ciencia puede ofrecer algo al hombre que favorezca su "bienestar" pero la ley no lo admite, entonces se cambia la ley pero se aplica la ciencia. Así se ha aprobado la ley del aborto, se desarrolla la manipulación genética, se fabrican

niños como la gente los quiere y se dictan leyes para el congelamiento de embriones. La medicina no busca tanto la curación de los pacientes cuanto su lucro. El lucro del médico que gana dinero aunque quite la vida por el aborto y la eutanasia, priva la procreación por la esterilización o realiza carismas cirugías estéticas.

- Valores éticos

Han caído en el relativismo. Hoy rige la conveniencia y el subjetivismo. Se ha roto con las leyes universales de conducta y ya no se distingue lo bueno y lo malo. La perversión de las leyes han enfrentado la ley humana con la ley natural: aborto, eutanasia, legalización de los "matrimonios homosexuales". Se considera bueno lo que es bueno para la persona según la "circunstancia". La vida se construye sobre la estructura de conflicto y agresividad: "ataca y defiende" tus derechos, "aplata si no quieres ser aplastado". Se extiende la corrupción en el mundo político y los negocios. Hay ambivalencia e incoherencia. Un hombre puede estar colaborando en negocios ilegales o inmorales y, al llegar a su casa, exigir orden y moralidad en la vida familiar.

- Valores religiosos

Todo lo anterior trae consigo la de sincronización absoluta de la vida. Impera la superficialidad y el materialismo. Desaparece la apertura a lo trascendente. La vida de dispersión material impide el ejercicio de las facultades superiores.

2.5.3 Desfasamiento entre familia y sociedad

Para comprender aún más los marcos de referencia en que se ubica el trabajo de la mujer, cabe hacer algunas consideraciones respecto a la institución familiar mexicana, dada la innegable interdependencia entre trabajo femenino y familiar.

Cabe mencionar también, la situación de la familia en el estado de Michoacán. En base al Código Civil que aun sigue vigente en nuestro estado, nos amplía el panorama sobre los derechos y obligaciones que nacen del matrimonio, (Art. 158-172). La mujer esta obligada a vivir con su marido a menos que el lugar que este establezca sea insalubre o indecoroso, a su cargo quedan la dirección y actividades del hogar, por lo tanto, si la mujer ejerce algún oficio este no debe perjudicar en sus obligaciones, y si así fuere el marido se puede oponer. El marido por su parte debe dar alimentos a la mujer y hacer todos los gastos para el sostenimiento del hogar, pero si ambos trabajaran ambos esta en obligación a contribuir en los gastos, sin embargo la mujer tiene derechos preferentes sobre los bienes del hombre, dentro del hogar ambos cónyuges tienen la misma autoridad

2.5.3.1 Concepto de familia:

"Es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. Sin embargo, a lo largo de la historia la familia ha ido adoptando diferentes formas, de ahí que sea un error que pueda tener graves consecuencias prácticas en las diferentes formas de intervención social considerar que hay un modelo único de la familia y que hoy la familia esta en crisis. Es muy probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia y que estas siempre estén en crisis tendiendo

hacia nuevas formas conforme evoluciona la sociedad, la cultura y los modelos matrimoniales y otros factores que influyen en sus modos concretos." (ANDER-EGG,1995:129)

Por ello aún cuando pudiera pensarse que la familia ha recorrido un proceso similar al seguido por la sociedad, es evidente que no lo ha hecho al mismo ritmo. Es así como dentro de un proceso de cultura se ha producido "desfasamiento" diríamos, el desarrollo de la sociedad y el de la familia. Un indicador de esto lo vemos a través del proceso de desvinculación.

Para la mujer, la familia ha sido siempre su único espacio de desarrollo, esto nos da pauta para entender el porque la familia constituye una parte del problema para que la mujer se integre al trabajo laboral.

Problemas familiares

Hoy todo el mundo esta de acuerdo en que la institución familiar está en crisis. La familia ha pasado históricamente de ser una unidad de producción a ser una unidad de consumo. Las necesidades económicas del sistema han determinado dichos cambios. La incorporación de la mujer a las actividades económicas es uno de esos cambios. Debemos admitir que la familia no es una entidad "natural" que siempre haya existido tal como hoy la conocemos, sino que en cada circunstancia histórica ha existido un tipo de familia determinado, cabe mencionar que la crisis actual corresponde precisamente aun momento de cambio, en búsqueda de nuevas formas de organización, considerando los nuevos roles que ha asumido la mujer; sin embargo es importante señalar que la sociedad culpa a la mujer de esa crisis a la que

nos hemos referido, provocando así sentimientos de culpabilidad, pues ella sigue creyendo que la mujer se hizo para estar en el hogar y el hombre para trabajar fuera de este. Situación que la hace sentirse culpable de los problemas que se originan en la familia, y esto sin duda obstaculiza su desarrollo personal y por ende su desarrollo profesional.

La resistencia del hombre, sobre todo de los maridos, a esta nueva situación conlleva a que se presente la violencia intra familiar que de por sí ya se daba anteriormente, pues con esto se agudiza más, y cuando se habla de violencia, se hace referencia a la violencia física, psicológica y sexual de la que es objeto la mujer en el hogar y en ocasiones en el trabajo. Reafirmando los sentimientos de inferioridad que sigue arrastrando.

Pese a los grandes beneficios económicos que la mujer esta aportando al hogar, la sociedad y su propia familia la siguen culpando de todos los problemas como si ella fuera la única responsable del hogar y sin dar mérito a todos los sacrificios que ella ha hecho al abandonar su vida personal y privada por la familia.

La vida familiar compatible con el trabajo

Hemos visto cuán importante es la vida familiar para la mujer. Ser esposa y madre la caracteriza plenamente como persona humana femenina y la realiza en el don de sí. La mayoría de las mujeres tienen hijos o desean tenerlos. Pero la maternidad de ninguna manera es incompatible con el desempeño de un trabajo fuera del hogar. El trabajo, para la mujer; es una forma de desarrollar y prolongar su don de sí poniendo al servicio de la sociedad sus talentos, y

contribuyendo al bien de la propia familia con lo cual adquiere satisfacción y seguridad personal.

2.5.4 Complejo de culpa al ejercer su trabajo

La mujer mexicana que trabaja fuera de casa, sobre todo cuando se trata de una mujer casada lo hace con complejo de culpa. Muchas mujeres siguen creyendo que "La mujer es para el hogar" que "su misión natural es ser esposa y madre", de acuerdo a opiniones expresadas por muchas mujeres.

Actitudes de este tipo, con alguna variante, las encontramos no solamente en muchachas de mediano nivel de instrucción sino, inclusive, entre jóvenes universitarias. Es evidente que ellas responden a valores típicas de la su cultura tradicional.

"Esto es importante. Por que el trabajo de la mujer soltera no mide el cambio de actitud que existe frente a la aceptación social de la participación laboral femenina, como lo hace la mujer casada. Ahí es donde se puede constatar más nitidamente la relación existente entre la rigidez en la adjudicación y dinámica familiar y los márgenes de libertad de la mujer para ejercer la ocupación remunerada." (ELU,1975:24)

Si se trata de mujeres casadas la situación conflictiva se agrava notablemente, porque su trabajo es convertido en una "causante" de todo lo negativo que sucede en el hogar. Y lo más grave del caso no es que otros lo digan, sino que ella lo crea así.

A pesar de la valoración negativa hacia el trabajo, como hemos visto, cada vez más número de mujeres que realizan una actividad remunerada.

"La justificación del trabajo que realiza, forma parte de la congruencia de una sub-cultura tradicional. La mujer no encuentra en sí misma su razón de ser, para encontrar su propia satisfacción debe "darse a los demás". Y el argumento viene como anillo al dedo, pues aún muchas tienen la idea de que la mujer es solo para tener hijos y educarlos, y el hombre para mantenerlos."(SABLUDOSVSKY,1993:18)

2.5.4.1 Temores y frustraciones

El miedo a romper la unidad familiar provoca que se apague el deseo de superación de muchas mujeres por el temor a que el marido no apruebe su deseo de independización, o, por no contradecir las ordenes de su padre, o simplemente porque el paso a independizarse va en contra de la tradición y valores de la familia, y cuando hablo de independizarse no me refiero a irse a vivir fuera del hogar, sino a dejar de depender económicamente de otra u otras personas.

Otro temor que se genera sobre todo en las mujeres casadas es a opacar al cónyuge. Exitosas emprendedoras han logrado en muchas ocasiones mejores ingresos que sus maridos relegándolo a una posición secundaria en cuanto a apoyo al ingreso y la toma de decisiones familiares.

La frustración por no poder escalar a puestos directivos, la famosa puerta de cristal en la oficina ejecutiva en donde está el signo no escrito pero real, en la mayoría de las empresas, de "prohibida la entrada a mujeres". Esta situación

provoca el desánimo de muchas mujeres que se sienten capaces de llevar un buen puesto ejecutivo, pero que su único impedimento es ser mujer.

Como podemos analizar en los párrafos anteriores, la ideología característica de la cultura mexicana es uno de los principales obstáculos para que la mujer se desarrolle en el trabajo, pues mientras ellas mismas sigan promoviendo la ideología de "la mujer es para el hogar", difícilmente podrán deshacerse de la culpabilidad que les impide lograr un total desarrollo. Y esto no es porque sea imposible sino porque ella misma sigue transmitiendo la ideología y los falsos valores de la subordinación incondicional al varón, que mujer es inferior al hombre en muchos aspectos sobre todo en el referente al campo laboral, pero debemos tener en cuenta que el hombre nos precede con muchos años en este campo. La sumisión al hombre que nos impide tomar decisiones propias, la abnegación entendida como su anulación frente a los intereses del esposo y los hijos, idea de que la mujer es débil y que por lo tanto no podrá con la responsabilidad de un trabajo, sin embargo aquí cabe una interrogante ¿si la mujer es tan débil, como nos explicamos que muchas mujeres logran cargar con el peso del hogar, la familia, la pareja y el trabajo. Todo ello continúan siendo imposiciones sociales que, pese a los avances legislativos, reducen a numerosas mexicanas a una situación de inferioridad y de sobre dependencia psicológica y material en la familia y en la sociedad.

Sin embargo con todos los problemas culturales mencionados anteriormente, muchas mujeres ya se encuentran insertas en el campo laboral, pero siguen arrastrando con todos estos situación que les impide desarrollarse, pues a pesar de que muchas constituyen de manera importante con el sostenimiento de la familia su situación y expectativa acerca de sus funciones en el espacio doméstico no muestran cambios acorde a su nuevo papel, y aún sigue siendo la total

responsable del proceso de la crianza, cuidado y educación de los hijos, las labores domésticas llevan a la mujer a soportar una doble o triple jornada de trabajo.

2.5.5 Principales problemas que se enfrenta en el trabajo

En muchas empresas y oficinas existe un trabajo discriminatorio con respecto a las mujeres, pues por trabajos iguales a los de los hombres perciben salarios sensiblemente inferiores, la mujer es en muchas ocasiones fuente de mano de obra barata.

En algunos puestos no se les toma en serio, sobre todo en puestos administrativos o ejecutivos, pues algunos empresarios siguen considerando que una mujer no tiene la capacidad para llevar con eficacia estos puestos, inclusive esta situación se presenta en las mismas mujeres al tener como jefa una mujer.

Se les limita en cuanto a sus funciones; anteriormente se le ubicaba en puestos que tuvieran relación con las funciones que ellas realizaban en sus hogares, hoy que ya se encuentran en todos los ámbitos de la economía, se les sigue limitando por muchos dudas sobre la capacidad que tengan para desarrollarse, pues algunos las sigue considerando, débiles y sumisas.

La respectiva ausencia del tiempo libre, no obstante que cada vez son más las mujeres que contribuyen de manera importante al sostenimiento familiar mediante su participación en el ámbito laboral, su situación y expectativas acerca de sus funciones en el espacio doméstico no muestran cambios acordes a su nuevo papel.

El hostigamiento sexual, este problema es más frecuente de lo que la propia gente cree, y se ha proclorado gracias a los falsos valores que deforman la imagen femenina, considerándola como símbolo sexual.

Su marginalidad en el mercado de trabajo: su menor participación en la toma de decisiones, su restringida autoridad, comparativamente con la del hombre.

Las oportunidades que tiene la mujer en que trabajo en cuanto a lograr un mayor desarrollo educativo y cultural son escasos, ya que al cumplir con horarios de trabajo extenuantes y atender en el tiempo libre los deberes familiares, las posibilidades de terminar sus estudios o de iniciarlos se ven restringidas, el acceso a capacitarse o lograr mayor adiestramiento en ciertas áreas (únicamente se da cuando son las propias empresas quienes capacitan a su personal).

Además de estos obstáculos señalaremos otros vinculados también con la condición femenina cómo lo son: los relacionados con la propia inseguridad, la falta de apoyo por parte de sus esposos en el caso de mujeres casadas, la abnegación de la mujer ante el hombre, la subordinación incondicional al varón, que provocan una ideas de inferioridad y sobredependencia psicológica en la familia y en la sociedad. Muchas mujeres creen que no tienen la capacidad para llevar con éxito algún puesto pues se siguen sintiendo inferiores, y esto es comprensible hasta cierto grado porque si toda la vida la mujer a creído eso difícilmente de la noche a la mañana creará lo contrario. Sin embargo es necesario que se de cuenta que la inteligencia y la capacidad no tiene sexo. Es la responsabilidad un valor intrínseco que se da los mismo en el hombre que en la mujer lo cual no siempre se reconoce y se presentan discriminaciones.

Los problemas de salud a los que se expone la mujer en el trabajo se agudiza según el trabajo que realice, la educación que haya recibido y las prestaciones que le otorgue la organización.

Muchas mujeres no cuentan con servicio de salud, aún cuando éste obligatoria, sobre todo las mujeres que trabajan en casas, las empleadas de mostrador de tiendas pequeñas, etc., y si a esto le sumamos que la misma mujer va descuidando su salud por la falta de tiempo o porque ella misma no hace el espacio necesario, nos damos cuenta que esta situación puede provocar graves problemas futuros.

2.5.6 Problemas con respecto al estado civil

Aunque se puede decir que todas las mujeres por el solo hecho de serlo se enfrentan a todos los problemas antes mencionados, cabe señalar que estos se agudizan según su estado civil, utilizaremos una variación del esquema presentado por el Profesor W. G, BB Dyerir:

La mujer Soltera

No cabe duda que la mujer soltera goza de más privilegios que cualquier otra pues uno de los factores que más toman en cuenta las organizaciones para contratar al personal es el estado civil, y el solo hecho de ser soltera representa menos gastos y menos problemas de tipo social que vayan a originar el ausentismo, la incapacidad por maternidad, etc.

La mujer Casada

Cuando el dinero que trae el marido no es suficiente, la mujer se ve obligada a complementar los ingresos de su pareja mediante su introducción al campo laboral, sin embargo, las organizaciones

ponen más trabas a la mujer casada porque saben de antemano que representa más gastos, por maternidad, guardería, etc.

La mujer divorciada o viuda

La mujer que queda sola, ya sea por la muerte de su marido o por el divorcio tiene, por fuerza, que buscar métodos de subsistencia para mantenerse así misma y a sus hijos. En pocas palabras una tragedia o trauma como son esos acontecimientos personales impulsan a muchas mujeres a salir de su dependencia y...a sobrevivir. Enfrentan un doble papel que, madre por un lado y padre, cuando en caso de que si exista se desobligan de sus responsabilidades, y requieren que la mujer solucione satisfactoriamente estos dilemas tanto personales como familiares.

Al analizar éste fenómeno del contexto social, difiere entre la mujer que enviuda y aquella que se divorcia por lo cual la separación por estado civil:

Mujeres que enviuadan

Toda pérdida de un ser querido es dolorosa, pero si aunamos a éste el hecho de que haya problemas económicos por falta del ingreso del marido entonces se complica aún más.

La edad de la mujer que enviuda y de los hijos que quedan a su cargo son factores clave. Si la viuda es joven y sus hijos pequeños tiene ante si el inmenso trabajo de sacarlos adelante, mantenerlos y educarlos, esto se convierte en traba cuando no tiene quien le cuide los niños mientras ella trabaja. En el caso de una mujer madura el problema puede ser su edad.

Mujeres divorciadas

Después de amargas experiencias con maridos desobligados o dado que muchos divorcios son causados por problemas económicos no manejados correctamente, muchas mujeres al divorciarse

buscan empleos ya sea para no depender del marido o por buscar su independencia. Estas mujeres se enfrentan a la misma situación que las viudas, pero con una situación personal más difícil pues se rompe de tajo la dependencia que siempre habían tenido de sus esposos, y sobre todo los sentimientos de culpa que seguramente llevara consigo por el hecho de no haber podido mantener su matrimonio, esto le provocara muy seguramente problemas de inseguridad.

Madres solteras

En la actualidad este fenómeno se esta presentando cada vez con más frecuencia pues ya son muchas las mujeres que tienen hijos y a veces no solo uno sino varios y sin tener pareja, llevando consigo la responsabilidad total de sus hijos. Estas mujeres podríamos decir que son las que más encuentran obstáculos para ingresar a trabajar pues muchas veces no tienen quien les cuide a sus hijos y las organizaciones dudan más en contratarlas.

2.6 Los derechos humanos de la mujer: una visión histórica-sociológica

El planteamiento de los derechos humanos de la mujer es, sin duda alguna, parte de la cultura contemporánea. Podemos afirmar que su reconocimiento tiene mucho que ver con el desarrollo de las sociedades de nuestro siglo.

El tema o el problema en sí ha sido motivo de amplias discusiones, investigaciones y actos de promoción en diversas esferas de la sociedad. Aunque ya nos parezca familiar abordar la problemática, tal situación no ha sido gratuita, toda vez que para llegar al estado actual de conciencia y conocimiento de la condición de la mujer sucedieron en los que ella ha logrado conquista reivindicaciones y demandas. Sin embargo, el tratamiento de su condición no es reciente. Lo que sí lo caracteriza es la innegable concesión con los derechos humanos, aspecto no especificado, ni pensado en épocas pasadas.

Al hablar de derechos humanos lo hacemos con base en los preceptos que hoy los identifican como tales, lo cual no quiere decir que durante siglos no se haya tenido conciencia de los derechos negados hacia las mujeres y que muchas de ellas no hayan luchado por su conquista.

Ya es reconocido que la mujer, durante milenios, no ha gozado de los privilegios, libertades y derechos que han ejercido los hombres en diversas culturas y sociedades. El desempeño de aquélla siempre ha sido caracterizado como la "sombra de las acciones del hombre" y, por ende, a su papel se le ubica como secundario o, incluso, intrascendente. No obstante, vale la pena preguntarse en qué momento de la historia y bajo qué circunstancias la mujer y amplios sectores de la sociedad han cobrado conciencia y actuado en pro de sus derechos humanos y no tan sólo reclamado ciertas condiciones de igualdad frente al hombre.

Para abordar haremos un corte en la historia y partiremos de un hecho histórico que tendría implicaciones profundas y marcaría substancialmente el posterior desarrollo del concepto de los derechos del hombre. Nos referimos explícitamente a la Revolución Francesa y, por lo tanto, a la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano.

"Aunque si bien ambos acontecimientos son la expresión de un movimiento social con el claro propósito de suprimir los privilegios y la organización de la sociedad monárquica y aristocrática de la época, no puede soslayarse que su trascendencia está dada por la reafirmación de que el ser humano es poseedor de su libertad y que ningún poder o autoridad tiene las facultades para negarla o violarla. Son dos valores que rescatan de estos hechos: la libertad y la dignidad del ser humano. Sin embargo, los derechos civiles y

políticas proclamados en la Declaración, paradójicamente, no surtieron efecto para todos los componentes de la organización social. Y esto es aplicable a las mujeres. Ellas no serían beneficiarias directamente de muchos de los derechos reconocidos, particularmente los de carácter político y su intervención en los asuntos públicos, tales como el derecho a votar y ser votada y, por lo mismo, los relativos a su participación en la toma de decisiones en los centros de poder". (ROCHERFORT,1973,28)

Los planteamientos que realiza Mary Wollstonecraft iban dirigidos específicamente hacia la igualdad de condiciones entre hombres y mujeres en el ejercicio de sus derechos civiles y políticos, y proponía que se le permitiera a la mujer recibir instrucción escolar y ejercer alguna actividad económica para no depender del varón. Asimismo, consideraba que era importante promover cambios en las actitudes y en la educación de ellas, especialmente desde niñas, lo cual implicaría una reconceptualización de su papel y naturaleza humana.

Sin embargo no es en ese momento que se logra estructurar el movimiento, propiamente dicho, en defensa y lucha por sus derechos.

"Es preciso señalar algunos hechos significativos que nos permitirán ilustrar los frutos que surgieron de los movimientos femeninos. En Inglaterra en 1857, se realiza el divorcio, permitiendo a la mujer demandarlo en caso de adulterio o malos tratos, crueldad y abandono. Posteriormente, entre 1870 y 1893, se le reconoce el derecho de propiedad, administración y de conservación de bienes en caso de disolución matrimonial. En Canadá se establecen, durante la segunda mitad del siglo XIX, iguales medidas a las adoptadas en Inglaterra. Por el contrario, en Francia, a pesar de ser el país en donde se proclamaron los derechos del hombre, se dio durante casi toda la centuria la legislación en materia civil seguía conservando disposiciones que reforzaban la dependencia de la mujer respecto del hombre. No fue sino

hasta 1893 cuando se estableció que la mujer divorciada podía disponer de toda capacidad de acción".(ROCHERFORT,1973:29)

Estos hechos que ofrecen una mínima idea de como ciertos derechos reconocidos a la mujer se establecieron de manera diferenciada en lugar y tiempo aportan una conclusión interesante: los asuntos relativo a la familia son prioritarios en relación con los de carácter político. Esto nos conduce a afirmar que, si bien la importancia y trascendencia de tales legislaciones es innegable, en el fondo se privilegiaron los aspectos considerados "propios" de la mujer: la familia y el hogar.

"Los problemas o aspectos relacionados con la esfera pública no sería objeto de reconocimiento propios del sexo femenino. Si en Nueva Zelanda se establece el derecho de la mujer al voto, en 1893, esta facultada sería reconocida u "otorgada" durante el siglo XX en los demás países incluyendo México. Y no sólo este derecho sino también otros relacionados con su participación política". (ASTIVIA,1975,27)

Durante la segunda mitad del siglo pasado se presentó en el escenario político una disputa muy interesante entre los representantes de grupos que planeaban, por una lado, la defensa irrestricta de las libertades individuales y lo que, por otro, pugnaban por la ampliación de los derechos políticos, especialmente la instauración del sufragio universal.

Las contradicciones y enfrentamientos entre liberales y democráticos tuvo efectos de resonancia en los ámbitos intelectuales y políticos. Podemos ubicar que dentro de los debates sostenidos entre los liberales y democráticos hubo quienes enfáticamente negaban que la mujer debía ejercer los derechos políticos, argumentando que los asuntos públicos eran terreno

exclusivo del hombre, especialmente de los propietarios y "gente decente". Si bien algunos demandaban la instauración del sufragio universal, sus precisiones al respecto seguían considerando que sólo los propietarios, contribuyentes y letrados eran sujetos de derechos para este fin.

En 1848 se realizó la primera Concesión de los Derechos de la Mujer en Séneca Falls, en el Estado de Nueva York, Estados Unidos; en la cual se promulgó la Declaración de Sentimientos, cuyo principio básico establecía la igualdad de derechos entre el hombre y la mujer, y que a ésta se le otorgara el derecho al voto.

En esta etapa los principios movimientos de la mujer, que lograron con el transcurso del tiempo mayor capacidad organizativa y de presión ante las instancias estatales, se localizan en los Estados Unidos, Inglaterra, Canadá y Alemania. Surgen en este proceso líderes que logran conjuntar y convocar a un gran número de mujeres, tales como Emma Goldman en Estados Unidos y Emmeline Pankhurst en Inglaterra, El movimiento identificado como sufragista logró, finalmente, el reconocimiento de sus derechos políticos, aunque para ello padecieran la violencia de un sistema que se aferraba a negárselos.

En el Canadá inglés se concedió el voto en 1918 y un año después se aprobó la legislación que les permitiría ocupar un escaño en el parlamento. Las inglesas lograron el derecho al voto en 1918, con la salvedad de que sólo podrían ejercerlo las mayores de 30 años. En 1920 les fue otorgado el derecho al sufragio a las estadounidenses y a las alemanas dos años antes.

Aunque es preciso aclarar que dicha conquista no fue de manera inmediata para las mujeres de otros países del mundo, sí constituye un innegable valor de carácter histórico y

cuyo ejemplo sería retomado por mujeres de otras naciones, así como que se lograra a nivel internacional el reconocimiento de sus derechos políticos; hecho que se constataría con la Convención sobre los Derechos Políticos de la Mujer, en el año de 1952. Cuatro años antes se había proclamado la Convención Políticos de la Mujer. Sin embargo, la lucha de las mujeres no se centró exclusivamente en la reivindicación de sus derechos civiles y políticos, también ocurrió en otros frentes. Liberaron una ardua lucha por obtener mejores condiciones de vida, donde el derecho al trabajo, a percibir un salario justo, equitativo y remunerador, el de huelga y afiliarse a organizaciones sindicales, la no discriminación en los centros laborales, etc., eran las demandas centrales que les permitirían acceder a la igualdad frente al hombre y elevar su condición social.

La contratación de mujeres en la industria creó una contradicción que aún en nuestros días no logra solucionarse plenamente: el trabajo femenino se opone a la "función esencial" de la mujer en el hogar y la familia. Las tareas del cuidado de los hijos, la preparación de los alimentos y los quehaceres domésticos no encontraban sustituto cuando la mujer se hallaba en los centros de trabajo: simplemente su realización se postergaba mientras ella no estuviera en casa.

Si en los inicios de la industrialización se dieron cambios radicales con respecto a anteriores formas de organización social, el rol de la mujer no fue substancialmente modificado, aunque ella hubiese realizado otras funciones. Lo anterior se explica por dos razones principales: a) la concepción tradicional de su papel y naturaleza y b) el uso extensivo de mano de obra exigía que en el proceso productivo se incorpora la mujer, el poco o nulo valor otorgado a las actividades domésticas fue igualmente trasladado a las realizadas en la fábrica. Es un hecho que las ramas, los sectores y procesos productivos "propios" para las mujeres eran los de menor salario, calidad y valor.

Sus demandas, iguales a las de los compañeros de trabajo, encaminadas a lograr un mejor salario, condiciones de trabajo satisfactorias y reducir la jornada laboral, serían la constante de su lucha durante todo el siglo pasado y parte del actual. Si bien lograron obtener en ocasiones la solidaridad y apoyo de los trabajadores, también éstos manifestarían su descontento por la utilización de mano de obra femenina, toda vez que representaban competencia en el mercado de trabajo. Su rechazo también connotaba una posición ideológica a saber: el descuido del hogar por parte de ella.

No fueron pocos los que reclamaban que la posición y función de la mujer se ubicara estrictamente en el hogar. Las luchas obreras del siglo XIX, aunque lograron una de sus máximas conquistas como fue la reducción de la jornada laboral, también repercutieron en el fortalecimiento de valores tradicionales, ya que propiciaron que la mujer, al no trabajar de sol a sol en las fábricas, tuviera tiempo disponible, in pretexto, destinado a los quehaceres domésticos, al cuidado de los niños y a la atención del marido.

Un factor más se sumó a la complicada situación de la mujer trabajadora: el temor y el riesgo de su autonomía en virtud de su independencia económica respecto del marido. Al igual que la reducción de la jornada laboral implicaría la reincorporación de la mujer al hogar, el aumento del jornal y la conquista de mejores condiciones de trabajo supondría que una vez que el marido tuviera acceso a mejores salarios, estaría en la posibilidad de sostener a la familia y, por ende, el trabajo de la mujer no sería necesario. En realidad, aunque no se presentó de manera masiva, posteriormente muchos hombres fueron contratados en ramas y sectores productivos que antaño eran considerados exclusivos para la mujer. En este sentido, ella perdería cierta capacidad de competencia en el mercado laboral.

Pero las mujeres no se quedaron calladas e inactivas, se organizaron, crearon gremios, sindicatos, ejercieron presión a través de huelgas y mítines. Aunque este proceso no estuvo exento de dificultades y enfrentamientos no sólo entre las obreras y los patrones, sino también entre ellas mismas y los obreros, lograron constituir fuertes organizaciones sindicales propias, hasta que a finales del siglo pasado se crearon sindicatos mixto, en los cuales la mujer tendría no sólo participación sino también capacidad en la toma de decisiones, incluso en Alemania, la participación sindical de la mujer constituyó un fuerte sostén para lograr el derecho al voto.

La creciente presencia del movimiento sindical impuso nuevas reglas en las relaciones entre los individuos y de éstos frente al Estado. Éste, finalmente, ya no podría desatender una serie de problemas que aquejaban a las sociedades; muchas de las demandas sindicales no se rendían a lo estrictamente laboral: también las mujeres reclamaban una serie de servicios que les permitiera desempeñar su función en el trabajo. Así, el Estado interviene en la creación de guarderías y el otorgamiento de ciertas prestaciones sociales. Con ello se lograba la conquista de una serie de reivindicaciones -cuidado de los niños, despensas alimenticias-, por las que la mujer venía luchando desde décadas atrás. Pero aquí nos encontramos con que la implementación de este tipo de políticas no se desprenden de la tradicional idea sobre la mujer: en la medida que son aspectos relacionados con la crianza y el cuidado de los hijos son, por lo tanto, derechos exclusivos del campo de acción social de la mujer.

Para concluir, podemos afirmar que la internacionalización de los derechos humanos de la mujer tiene como sustento las luchas que enfrentaron por décadas en varios países del mundo. La conciencia internacional no surgió por imaginación o expresión de buenas voluntades. Es de especial mención que aunada a la lucha de la mujer, la constante interrelación entre los países ha permitido que los avances logrados en el interior de

cada uno de ellos trascienda sus fronteras. La dos conflagraciones mundiales, con sus efectos desastrosos, obligaron a que en la comunidad de las naciones se promovieran medidas para la protección y defensa de los derechos humanos de todo connacional, y aquí la mujer no ha sido excluida, o cual significa que su papel ha sido reconceptualizado y, por ende, todo derecho humano le corresponde.

Es importante acotar que, como lo mencionamos al inicio de artículo, sus derechos considerados como "humanos" son una fenómeno propio de nuestro siglo. Sus logros alcanzados en cada país no fueron considerados, en su inicio, como derechos humanos, sino como conquistas legales y políticas.

Aunque la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ratificó los convenios sobre la igualdad de remuneración entre la mano de obra masculina y la mano de obra femenina por un trabajo de igual valor (1952). Contra discriminación en el empleo y la ocupación, así como el relativo a la norma mínima de seguridad social (ambos de 1961), son medidas que protegen o intentan regular a nivel internacional los derechos económicos y sociales de la mujer, su reconocimiento como derechos humanos no se explicita sino hasta la proclamación del Pacto Internacional de derechos Económicos, Sociales y Culturales de la ONU en el año de 1966.

Asimismo, sus derechos humanos han sido reconocidos no sólo como parte de convenios de carácter general, sino también en otros que específicamente son aplicables a ellas. Tal es el caso de la Declaración sobre la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (de 1979) y la Declaración sobre la Protección de la Mujer y el Niño en Estados de Emergencia o de Conflicto Armado (de 1974).

En 1980 se efectúa en Copenhague una conferencia mundial para evaluar los resultados del primer quinquenio y se aprueba realizar otra para 1985 en Nairobi, Kenia. De ésta resultaría el documento Estrategias Tendientes para el Desarrollo de la Mujer, comúnmente conocido como "Las Estrategias de Nairobi".

Asimismo, el derecho a la paz, al desarrollo, a la autodeterminación de los pueblos, a la preservación de un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, no pueden ya pensarse sin la participación y presencia femeninas. Igualmente, dentro del Decenio de la Mujer, la Asamblea General de la ONU proclamó en 1982 la Declaración sobre la Participación de la Mujer en la Promoción de la Paz y la Cooperación Internacionales.

El avance en el plano internacional del reconocimiento de los derechos humanos de la mujer no está acabado. La vida cotidiana que enfrentan millones de ellas dista mucho de apegarse a los preceptos establecidos. Subsisten prácticas que siguen denigrando la dignidad de la mujer, tales como el maltrato y abuso sexual. Al respecto, la Asamblea General de la Onu abrió a firma, el 21 de marzo de 1950, el Convenio para la Represión de la Trata de Personas y de la Explotación de la Prostitución Ajena. Sin embargo, no fue sino hasta 1981 cuando el instrumento entró en vigor.

Además continúan reproduciéndose tradicionales esquemas de relación social entre los sexos, donde predomina la subordinación de la mujer frente al hombre, principalmente en las relaciones familiares. Ella sigue siendo considerada como la única responsable del cuidado de los niños, del hogar y hasta del marido. Hoy en día se debate acerca de la "doble jornada" a la que está sujeta la mujer que trabaja. La contradicción entre los géneros no ha logrado superarse, en parte porque el nivel de conciencia sobre sus derechos no ha permeado a grandes capas de la sociedad, incluso a muchas mujeres.

Los derechos humanos conquistados por ella son ahora punto de referencia, es decir, se lucha por aquello que no se ha alcanzado. De igual manera, se plantean nuevos retos en los que se logre el respeto a su dignidad, libertad e igualdad en la vida cotidiana, esto es, en el hogar, en el trabajo y en sus relaciones interpersonales; se trata, básicamente, de abolir todas las formas de violencia a las que diariamente se enfrenta la mujer.

2.7 Ley federal del trabajo

A pesar de los graves problemas que enfrenta la mujer trabajadora, debemos reconocer que gracias a los esfuerzos sumados de miles de mujeres se ha logrado que el gobierno Mexicano viendo la importancia y la necesidad de su incorporación creó una ley para conseguir un equilibrio y la justicia social en las relaciones entre los trabajadores y patrones. Manifestando que el trabajo es un derecho y un deber social. Exige respeto por las libertades y la dignidad de quien los presta efectuándose en condiciones que aseguren la vida, la salud y un nivel económico decoroso para el trabajador y su familia.

Establece, así mismo, "que no podrán hacerse distinciones entre los trabajadores por motivo de raza, sexo, edad, credo religioso, doctrina política o condición social." (LFT,1999:1)

Asimismo es de interés social promover y vigilar la capacitación y el adiestramiento de los trabajadores.

Las disposiciones de esta ley son generales para todos, en cuanto a jornadas de trabajo, vacaciones, prestaciones de ley, suspensión de las relaciones de trabajo, rescisión, condiciones de trabajo, días de descanso, salario, normativas protectoras, participación en las utilidades de la empresa, derechos y obligaciones tanto de los trabajadores como de los patrones, los derechos

de preferencia, antigüedad y ascenso, al igual establece normas especiales según el trabajo que realicen y lo divide en trabajadores de confianza, de los buques, ferrocarrileros, auto transportes, campo, deportistas profesionales, actores y músicos, trabajo a domicilio, trabajadores domésticos, trabajadores de hoteles restaurantes, bares y otros, etc. sin embargo partiendo de las necesidades especiales de maternidad que presentan las mujeres, el gobierno creó un capítulo para su protección:

Artículo 165. Las modalidades que se consignan en este capítulo tienen como propósito fundamental, la protección de la maternidad.

Artículo 166. Cuando se ponga en peligro la salud de la mujer, o la del producto, ya sea durante el estado de gestación o el de lactancia y sin que sufra perjuicio en su salario, prestaciones y derechos, no se podrá utilizar su trabajo en labores insolubles o peligrosas, trabajo nocturno, industrial, en establecimientos comerciales o de servicio después de las diez de la noche, así como en horas extraordinarias.

Artículos 167. Para los efectos de este título, son laborales peligrosos o insaludables las que, por la naturaleza del trabajo, por las condiciones físicas, químicas y biológicas del medio en que se presta, o por la composición de la materia prima que se utilice que son capaces de actuar sobre la vida y salud física y mental en estado de gestación o del producto.

Los reglamentos que se expiden determinarán los trabajos que dan comprendidos en la definición anterior.

Artículo 170. Las madres trabajadoras tendrán los siguientes derechos: Durante el periodo de embarazo, no realizarán trabajos que exijan esfuerzos considerables y signifiquen un peligro

para su salud en relación con la gestación, tales como levantar, tirar o empujar grandes pesos, que produzcan trepidación, estar de pie durante largo tiempo, o que actúen o puedan alterar su estado psíquico y nervioso:

- Disfrutará de un descanso de 6 semanas anteriores y 6 posteriores al parto:
- Los periodos de descanso o que se refiere la fracción anterior se prorrogarán por el tiempo necesario de que se encuentre imposibilitada para trabajar a causa del embarazo o del parto:
- En el periodo de lactancia, tendrán dos reposos extraordinarios por día, de media hora cada uno para alimentar a sus hijos, en el lugar adecuado e higiénico que designe la empresa:
- Durante los periodos de descanso a los que se refiere la fracción dos, percibirán su salario íntegro. En los casos de prórroga mencionados en la fracción 3, tendrán derecho a 50% de su salario por un periodo no mayor de 60 días:
- Al regresar al puesto que desempeñaba siempre que no hayan transcurrido más de un año de la fecha del parto:
- A que se computen en su antigüedad los periodos pre y postnatales.

Artículo 171. Los artículos de guardería infantil se prestarán por el IMSS, de conformidad con su ley y disposiciones reglamentarias.

Artículo 172. En los establecimientos que trabajen mujeres, el patrón debe mantener un número suficiente de asientos o sillas a disposición de las madres trabajadoras.

Sin embargo a pesar de que la Ley creó estas normas en protección de la mujer trabajadora, aún falta mucho por hacer para que se lleven a cabo.

2.8 El trabajo de las mujeres en el comercio establece los siguientes artículos

Como ya se ha mencionado anteriormente, la principal actividad económica en la que se ha desarrollado la mujer, es en el sector terciario siendo el comercio en donde podemos encontrar al mayor número de mujeres, por ello es necesario conocer cuales son las leyes que protegen a este sector, a continuación se mencionan los artículos que los rigen:

Artículo 285. Los agentes de comercio de seguros, los vendedores, viajantes, propagandistas o impulsores de ventas y otros semejantes, son trabajadores de empresas a las que presten su servicios, cuando su actividad sea permanente.

Artículo 286. El salario a comisión puede comprende una prima sobre el valor sobre la mercancía vendida o colocada sobre el pago inicial o sobre los pagos periódicos, o dos o tres de dichas primas.

Artículo 288. Las primas que correspondan a los trabajadores no podrán detenerse ni descontarse si posteriormente se deja sin efecto la operación de servicio de base.

Artículo 289. Para determinar el monto del salario diario se tomará como base el promedio que resulte de los salarios del último año o del total de los percibidos si el trabajador no cumplió un año de servicio.

Artículo 290. Los trabajadores no podrán ser removidos de la zona o ruta que les haya asignado, sin su consentimiento.

2.9 Rasgos de la mujer que determinan la diferencia con el hombre.

Podemos determinar ciertos rasgos que diferencian a la mujer del hombre y que pueden serle de mucha utilidad para desarrollarse en el campo laboral.

- La mujer involucra toda su persona en lo que realiza

Una de las características de la mujer, por tanto, es la capacidad de involucrar todas las esferas de su persona, todas las facultades, todo su ser; en lo que realiza. Lo positivo de este rasgo es que, cuando la mujer se entrega a una tarea, no se entrega a la tarea en sí, sino que se entrega a la persona por quien ella lo hace.

- La capacidad de captar los valores personales

La mujer tiene una capacidad especial para captar los valores personales. De ahí su especial susceptibilidad al sentirse tratada como algo en lugar de como alguien. La mujer pone en primer término las personas, luego las cosas.

- La estabilidad afectiva

Con lo dicho, es necesario que la mujer encuentre la estabilidad de su mundo afectivo. En el proceso de pensamiento subjetivo, la estima de sí misma, la percepción y alteraciones de su cuerpo, sus reacciones emotivas, todo debe estar orientado por la voluntad, de forma positiva y armónica, de manera que enriquezca la personalidad de la mujer. Si ella se deja llevar por las variaciones tantas veces irracionales de su sensibilidad, vivirá de manera inestable, insegura, egocéntrica, y todo esto causará división interna y desequilibrio emocional impidiendo que la mujer se abra en el "don de sí". Ella deberá reflexionar, conocerse, tomar conciencia de su sensibilidad y reacciones mientras suceden para llamarlas

por su nombre, darles el lugar que les corresponde confrontándolas con la realidad, y de esa manera, encauzarlas para que le ayuden a alcanzar el fin concreto que persiguen en ese momento o, por lo menos, no sean obstáculos para la consecución de ese fin.

- El sentido de observación

Es propio de la Inteligencia de la mujer el sentido de observación y detalle. Lo necesita por su naturaleza de madre. La madre tiene que cuidar del niño y captar no solo sus reacciones, sino la atmósfera material y humana que le rodea. Capta el todo en su dimensión completa. Integra ambiente, personas, espacios externos, tiempos, acciones.

- La capacidad de comunicación

La mujer tiene gran capacidad de comunicación. Es característica la necesidad que manifiesta de hablar y hablar. Esto produce no poco contraste con los varones, menos expresivos, especialmente en la vida matrimonial. Sin embargo, esta capacidad de la mujer de entablar relaciones de empatía con los demás constituye una riqueza que el varón puede aprovechar muy bien, en concreto en el campo profesional de cara a las relaciones públicas.

- Su solicitud por el otro

Es sobre todo la dimensión materna de la mujer la que la dota de una solicitud natural por "el otro" y una tendencia permanente a la compasión. Una madre, al "recibir" a su hijo desde dentro de ella misma, entabla un diálogo humano con otro yo que necesita de ella para vivir: Sólo ella puede experimentar hasta qué grado el ser humano es desvalido y cómo ella puede darle todo lo que necesita para vivir. Su intuición y la relación íntima que se entabla entre la madre y el hijo, la lleva a comprender no sólo a su propio hijo, sino a todas las personas.

- La clave de la autoestima

Sin embargo, no hay que olvidar que el sentido de autoestima, en el campo de la afectividad y de su psicología, reside en la experiencia de sentirse y saberse amada y experimentar su capacidad de amar. El varón tiene el centro de su autoestima en la consecución de éxitos profesionales. Pero en el caso de la mujer, ella necesita entrar dentro de sí, descubrir en su interior el amor que otro ha puesto sobre ella, saberse amada, eso se convierte en ella en una fuente de seguridad que la proyecta hacia afuera buscando devolver amor.

Ella adquiere seguridad descubriendo el bien y el amor que puede ofrecer a los suyos y, desde ahí, a las demás personas. Si al entrar dentro de sí, se descubre sola, despreciada, utilizada, humillada, olvidada, eso le produce profunda inseguridad e insatisfacción que le llevará a encerrarse dentro de sí en una existencia frustrada y egocéntrica o a salir en busca de la evasión, sea negando su problema, refugiándose en los placeres materiales o huyendo al mundo profesional en busca de "otra identidad". Por el contrario, si su dimensión afectiva es estable y plena, entonces ella descubrirá en la esfera profesional, otro campo donde ella puede irradiar su riqueza de mujer y su donación personal.

- Su vida espiritual

El misterio de la mujer, se encuentra inserto en su naturaleza como lugar de encuentro del poder del creador de Dios y el hombre. La mujer, por su receptividad e interioridad, es un signo de la Integración religiosa de la naturaleza humana.

Hemos hablado de la mujer como receptáculo, cavidad, espacio interior, aquella que es capaz de acoger el amor, la vida y la palabra de Dios, que es también vida. Su psicología tiene una especial apertura hacia los valores humanos y espirituales. Esto es, la intuición, la

capacidad de conocer más allá de lo que se percibe externamente y de lo que se expresa verbalmente.

Su sensibilidad interior capta no sólo los mensajes intelectuales de la palabra, sino todas las comunicaciones afectivas que contiene la palabra.

2.10 Retos que deberá asumir la mujer en este nuevo siglo

Durante los últimos años de la década pasada y el siglo presente se verá la aparición de millones de mujeres integrándose al campo laboral que, de "motu proprio" o forzadas por la crisis económica, circunstancias familiares o simplemente por sus deseos de superación, fundarán negocios de todo tipo o tamaño. El reto y la responsabilidad que eso significa para todos nosotros se muestra cada vez más en forma palpable.

2.10.1 ¿Que se requiere para que la mujer logre una mejor integración al campo laboral?

"Para que la mujer logre una igualdad de oportunidad y un desarrollo dentro del campo laboral, debe de estar involucrado intensamente en los cambios que suceden diariamente. Ya no es posible que se parta de la premisa del avestruz (si meto la cabeza bajo la tierra, nada me pasará) ya que todo va a pasar" (GLENDON, 2000: 19).

En los últimos años se ha observado, la entrada de muchas mujeres de todas las edades y condiciones sociales, casadas, viudas, divorciadas o solteras en diferentes puestos, inclusive se han puesto al frente de algunas organizaciones. Y aunque se ha difundido mucho que la crisis de los ochenta fue la que orilló a muchas mujeres a buscar ingresos y trabajar, también estamos presenciando un cambio fundamental de actitud que, es ya irreversible.

Es la mujer la que ha luchado por lograr una igualdad de oportunidades y que se puede decir que se la a ganado a pulso pues para ello han tenido que quedar muchas mujeres en el camino, pero sin duda gracias a ellas hoy en día la mujer tiene el derecho de votar, ser electas para puestos públicos, su entrada a cualquier centro de educación superior en el mundo entero y a varios periodos de liberación femenina que, a pesar de sus altibajos continúan vigentes. Y los delicados temas de planeación familiar y el aborto son parte de nuestra vida moderna.

Sin embargo no podemos decir que hemos ganado nuestra lucha, pues aun queda batallas que ganar, y la más importante es el crear una cultura que apoye el desarrollo de la mujer en todos los ámbitos.

Carácter fuerte.- "Desde siempre a la mujer se le ha caracterizado por ser una persona noble, pasiva y sumisa, sin embargo para que la mujer logre destacar en el campo laboral tomando en cuenta que su oponente le gana en cuestión de tiempo, experiencia y oportunidad, tendrá que crear una personalidad dominante, deben ser personas que no se dejen caer al primer tropiezo y sobre todo tener una voluntad férrea"(GLENDON,2000:205)

Necesitadas de mostrar su valía.- No pueden aceptar que se les relegue a un segundo término con su contraparte masculina. Saben que tiene muchos atributos y capacidad y los deben demostrar.

Comunicativas y extrovertidas.- Definitivamente la mujer tiene esta carta a su favor pues son más extrovertidas.

Mucho interés en aprender.- No debemos olvidar que este aun sigue siendo el mundo de los hombres principalmente como lo es el de los negocios, por ello hay que estar doblemente preparadas.

Una piel externa menos sensibles.- Debemos tomar en cuenta que para los negocios se debe ser verdaderamente dura para poder lograr el respeto de su contraparte y en general de los que la rodean. Parece que al salir de su hogar podrán ser dulces esposas, madres o hijas, deben tomar una nueva piel más acorde a la ley de la selva. Y demostrar que pueden con el que más en cuestión de ganar pedidos a como de lugar, mandar y hacerse obedecer. Y, francamente, no podría ser de otra manera.

Trabajadoras con su toque femenino.- Y, a pesar de todas las facetas anteriores que podrían sonar como un tipo de mujer que trata de parecerse a los hombres, la inmensa mayoría de las trabajadoras saben darle su toque femenino a todo lo que la rodea, con flores, decoración más suave, y hasta en su propio arreglo personal que lo hace tan notablemente diferente al del hombre.

Sensibilidad ante problemas personales.- Es cierto que la mujer tiene mucha más sensibilidad para entender y ayudar en los problemas personales y sentimentales de quienes la rodean, a diferencia del hombre, pero que sin embargo la ha puesto en una situación inferior que al hombre sobre todo en puestos gerenciales pues este requiere, sin embargo no se trata de que la mujer se deshaga su capacidad para tratar a la gente, sino más bien debe aprender a separar.

Así como rivalidades más profundas que los hombres.- "Igualmente, la rivalidad entre ellas por todo tipo de asuntos son más intensas y desgastantes que entre hombres. Existen celos desproporcionados y por minucias a veces, entre socias, si comparamos dos empresas una donde la mayoría son hombres y otro donde esta integrada por mujeres nos encontramos que existen más conflictos sobre todo de tipo personal en el segundo, la mujer siente una gran rivalidad con sus compañeras mujeres, y en lugar de ayudarse a avanzar" (GLENDON,2000:206)

Asertividad.- No en balde las mujeres que llegan a posiciones importantes en las organizaciones demuestran con actos y detalles su liderazgo. En ciertas ocasiones podrán parecer hasta arrogantes.

Cuidado de su salud.- Sabemos que la salud representa uno de los indicadores para determinar el bienestar de la población. No solo incluyendo su bienestar físico, sino mental y social, tanto en la reproducción, embarazo y parto, así como en la información sobre prevención.

Educación.- En primer término, se observa que en el renglón educativo, si bien la mujer es la principal responsable del proceso de educación del seno familiar; contradictoriamente es en ella que se registra el porcentaje más alto de rezago educativo. Sin embargo, esta carencia esta condicionada por factores como: edad, condición social, etnia y ubicación geográfica.

La Educación y Capacitación de la mujer repercutirá no solo en su propio provecho, sino también en su familia. La educación de la mujer contribuye a aumentar las posibilidades de que los hijos e hijas reciban mejor atención, educación, salud y bienestar general.

Difundir más las acciones y biografías de mujeres que ha sobresalido en la Historia Nacional para contribuir a que la comunidad aprecie a la mujer en su justo valor y capacidad en potencia y, deshacer la falsa concepción de "ser inferior e inútil" que se ha tenido de ella.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En la salud.- La nutrición influye directamente en el desarrollo de las capacidades del ser humano, por lo tanto es necesario que se realicen programas que orienten a la mujer sobre este tema.

En su participación política.- Que la mujer trabajadora no solo adquiere conciencia de lo individual en cuanto al reconocimiento de sus derechos sino también desarrolle conciencia del interés colectivo, para evitar explotación y consolidar la justicia merecida.

Buscar una participación más activa de la mujer como miembro de sus sindicatos. Para ello es necesario darle confianza y apoyo por parte de su familia y compañeros de su trabajo, ya que muchas veces la falta de este respaldo limita su intervención.

En la sociedad.- Es necesario que la sociedad reconozca, que la mujer es la responsable natural de la procreación, sin la cual sería imposible de la reproducción de la especie. Por eso podría considerarse que es la piedra angular de la familia, de la comunidad y de la sociedad en su conjunto, es por eso que la sociedad debe apoyar más a la mujer porque de otra forma muchas mujeres preferirán asegurar un trabajo, pasando la procreación a un segundo término.

2.10.3 Hábitos que deben asumir las trabajadoras para poder lograr éxitos en su trabajo y en su vida familiar.

1. Manejo del tiempo.- Muchas mujeres están sujetas al doble papel de trabajadoras, madres y esposas. Uno de los principales conflictos internos que tienen (a diferencia del varón) es que deben compaginar ambos roles sin perder el control de ninguno, ya que es terrible ser

exitosa en su trabajo a costa de su vida familiar, y viceversa, no poder atender un trabajo por atender a sus hijos.

En el caso de las mujeres trabajadoras casadas, es necesario sensibilizar a su compañero para que colabore en el cuidado de los hijos y del hogar, porque de lo contrario en la mujer recae todas las obligaciones y se ve en la necesidad de cumplir una doble jornada de trabajo.

2. Organización.- A resueltas de lo anterior y debido a las demandas que dan el crecimiento de la empresa y el sano desarrollo de la familia una mujer trabajadora debe ser organizada al extremo, pues si pierde los controles en una de las áreas podrá tener graves problemas.

Las mujeres, especialmente aquellas que han recibido formación y educación, deben aceptar el reto de que se prueben a sí misma su calidad de individuos, ya no hay porque sentir que no por ser mujer no serán capaces de llevar un puesto ejecutivo con éxito, ya que llevar el antecedente de todas aquellas profesionistas que han demostrado que sí se puede.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CAPITULO III

LUGAR DONDE SE REALIZO LA PRACTICA

3.1 Características de la ciudad de Uruapan

Es importante señalar el lugar en que esta inserta la empresa, por ello haremos una reseña de la ciudad de Uruapan.

3.1.1 Ubicación geográfica

La ciudad de Uruapan se encuentra situada al suroeste del Estado de Michoacán, esta en la vertiente del sur de la sierra tarasca, que es la prolongación de la de Apatzingán formando parte del eje volcánico. "Su altura sobre el nivel del mar es de 1634 metros, esta situada a los 19 grados 34^a 36^{aa} de latitud Norte y 102 grados 03^a 46^{aa} de longitud oeste del meridiano de Greenwich." (en Inglaterra). Uruapan representa el 11.46% de la superficie del Estado.

Se localiza en el centro de las principales ciudades del Estado de Michoacán, tenemos así que Paracho esta a solo 30 Km. También colinda con los municipios de Tingambato, Ziracuaretiro y Târetan al este, Nuevo Parangaricutiro al Oeste, Paracho, Charapan y los Reyes al Norte y el Municipio de Gabriel Zamora (Lombardia) hacia el sur.

Uruapan tiene una extensión geográfica de 1286 Km². ; Uruapan es cabecera del Distrito que esta formado por los municipios de Tancitaro, los reyes, San Juan Nuevo Paracho, Tingambato, Lombardia, Nuevo Urecho y Târetan: Actualmente es la segunda ciudad más importante después de Morelia que es la capital del Estado.

Cuenta con un total de 217 068 habitantes, de los cuales 104 887 son hombres y 112 181 son mujeres.

3.1.2 Clima

"El clima de Uruapan esta catalogado entre los mejores climas del mundo, que son: cálido subhúmedo con lluvias en verano con temperatura promedio de 23. 4 grados y una precipitación fluvial promedio anual de 1127. 4 m/m, semicalido subhúmedo con lluvias en verano con temperatura de 23 grados y precipitación anual de 1622 m/m., templado húmedo con abundantes lluvias en verano con temperatura de 18.8 grados y precipitación anual de 1622 m/m".(INEGI, 1990:5)

3.1.3 Orografía

"El municipio de Uruapan se incluye dentro de las sierra volcánica transversal. La orografía de este municipio esta compuesta de terrenos accidentados con una topografía montañosa, lomas, mesetas y llanuras".(MIRANDA,1999: 19)

3.1.4 Hidrografía

El municipio cuenta con 4 ríos, entre los más importantes son: Río Cupatitzio cuya superficie es de 58.4 %, Río Paracho 19.6%, Río la Parota 15.3% y Bajo Tepalcatepec 0.79%. Entre los manantiales y canales más importantes se encuentran: llanos de Uruapan, Matan guarán, Santa Bárbara, Los Conejos, La Alberca, la cofradía, Varanillo, Cangrejo, Sauce, Gandarillas y piedra ancha en la Zona Oriente. Las presas más importantes son: La presa Cupatitzio y la de Caltzonzin.

El significado de la palabra Uruapan según los purepechas es "lugar de la eterna primavera", proviene del purepecha "Urupani" que significa florecer y fructificar, sin embargo también se el da el significado de "el acto en que brotan los cogollos de las plantas y gozan de perenne primavera".(MIRANDA,1999: 11). Investigadores han tratado de descifrar los documentos que hablan de Uruapan prehispánico como son "El lienzo de Jucutacato y "la relación de Michoacán" este lienzo fue recopilado por el Fraile Francisco Fraile Jerónimo de Alcalá, en este se habla sobre la población Indígena Michoacán de aquellos tiempos, dice que Uruapan ya estaba poblada antes del año 1400.

3.1.5 Proceso de Industrialización

"El primer explotador de la comunidad Indígena en Uruapan fue Francisco Villegas, español quien explotó las minas, a los indígenas y sus bienes, con la llegada de este comendador y la muerte del último Rey de los tarascos en 1530, Tanganxoan.

Al inicio de la época colonial, en la región debido a los abusos de españoles muchos indígenas tuvieron que emigraron para encontrar la paz que no tenían por la explotación de los españoles. Por este motivo enviaron aun grupo de frailes para tratar de controlar a los purepechas, entre los cuales lleo Fraile Juan de San Miguel que gracias a sus obras logró la atención y administración de los indígenas, Fraile Juan organizó a la población de Uruapan primeramente trazando calles, manzanas y barrios; a cada barrio le construyó su capilla y le puso un santo patrono; Fundo en 1530 un albergue con una capilla y un hospital al lado, debido a una peste que azotó a los Indígenas.

En 1970 en URUAPAN ya existían escuelas de enseñanza básica ligadas a la parroquia de la comunidad, las cuales eran costeadas descontando tributo a los indígenas de la población.

En el siglo XIX. Uruapan vivió una etapa estable con un prospero comercio por parte de los ricos hacendados. Durante este período los principales productos que se cultivaban eran: el café, la caña, el plátano de hueso, la cebolla, el Chile verde, el frijol, la jícama, el maíz, el trigo, la chirimoya, la alfalfa y el mamey.

En 1825 se divide el territorio de Michoacán en cuatro departamentos y Uruapan queda como cabecera municipal.

En 1833 se presenta una epidemia de cólera que fue una de las tantas enfermedades traídas por los españoles, en ese año también se concede a Uruapan el título de villa; en esta época se introduce el cultivo de café a Uruapan, el cual llegó a tener gran importancia a nivel nacional.

En 1858 se concede el título de ciudad del progreso; durante los siguientes años Uruapan es escenario de un gran número de acciones políticas.

En 1874 se establece la primera industria textil en la ciudad con el nombre de "Hilados la Providencia".

En 1881 se introduce el servicio de telégrafos.

En 1889 se construye el hospital Civil y se introduce el servicio de teléfono y electricidad.

En el siglo XX da inicio el servicio de ferrocarril y Uruapan, tiene un auge comercial pues por este medio la gente se transporta con más facilidad a la ciudad y pueden así traer productos de la zona costera de Michoacán.

En la década de los treinta se inician los trabajos de pavimentación de calles y aparecen los primeros fraccionamientos.

Durante muchos años la producción de café representó la actividad más importante para los uruapenses, pero en 1961, el Instituto Mexicano del Café propició el establecimiento de diversos cultivos con el fin de proteger sus precios en el mercado internacional.

A partir de esta década y gracias a su ubicación, en Uruapan se desarrollan más rápidamente las actividades económicas ya que esta ciudad se encuentran entre los límites de tierra caliente y tierra fría, teniendo como característica atrayente para la migración, sus bosques y su actividad agrícola principal que es la producción de aguacate a nivel mundial, y que al mismo tiempo lo han hecho escenario de diversos conflictos políticos y sociales. La producción de aguacate es el principal factor de enriquecimiento y en la región se tienen más de 10,000 hectáreas cultivadas, pero también se conserva aún el cultivo de granos como son: el maíz, frijol, trigo y algunos pastizales; los frutales que se cultivan aparte del aguacate son; el café y la caña. La explotación de la madera es otra de las ocupaciones que produce riqueza; quienes poseen tierras y quienes se dedican a acapararlas, realizan deforestación del bosque que en los últimos años esto se ha incrementado fuertemente; la explotación y usufructo de los productos locales han provocado una lucha constante por obtener el control del poder entre los habitantes, desarrollando así problemáticas políticas en la que se ven involucrados casas de estudiantes, grupos de colonias populares quienes son manipulados por ideologías y partidos políticos, trayendo consigo diferentes problemas de tipo social dentro de la población.

Al igual que otras ciudades medias en el país, Uruapan se ha venido constituyendo a través de los años en cabecera de un vasto territorio enclavado en el

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

centro oeste Michoacán, gracias a su ubicación estratégica que le permite ser punto de enlace entre dos grandes zonas de la entidad (la Tierra Caliente y la Meseta Purépecha) y hacia fuera de ella. Considerada por propios y extraños la segunda ciudad más importante de Michoacán, Uruapan tiene una dinámica económica altamente terciarizada, en plan ascendente desde 1950, merced a una serie de factores de carácter político-económico que incluyen no sólo en la ciudad, también en este municipio, poco a poco se va rompiendo con un sistema de mercados zonales en distintas cabeceras municipales, desembocando en la conformación de un mercado regional cuyo centro motor es Uruapan. Esto se combina con su tradición comercial "como centro de acopio y mercado de productores de una importante red de comunicación terrestre en la región (carreteras y ferrocarril) teniendo a Uruapan como punto de confluencia y comunicándola de manera directa con otras importantes ciudades de la entidad y del país (Zamora, Morelia, México, Guadalajara). En gran medida el crecimiento de la ciudad de Uruapan se debe a lo anterior, por lo tanto para entender dicho proceso, es necesario mirarla en una perspectiva regional. Por otra parte en el nivel municipal, si se observa la distribución de la población, entre urbana y rural, es fácil establecer que nos encontramos ante un proceso de urbanización inminente en términos tanto demográficos como de expansión de la mancha urbana.

Con la consolidación del mercado interno y el proceso de industrialización, se modifican de manera profunda las estructuras territorial y social, lo cual se refleja en "la transformación de la producción agrícola, la separación de la agricultura, y las manufacturas, el desarrollo capitalista de la agricultura, la ampliación de las comunicaciones y la centralización del poder, han dado como resultado cambios radicales en el uso del territorio, especializando a las diferentes regiones" (CORDERA, 1981:503). Hay, por supuesto transformaciones también en lo urbano que se reflejan en la movilidad de la población a las ciudades, que crecen con rapidez, de una mayor oferta de trabajo, afluencia de capitales destinados a la producción industrial.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Uruapan es una ciudad comercial pues hoy en día cuenta con un gran número de empresas comerciales en su mayoría, sin embargo también cuenta con grandes empresas industriales entre ellas podemos mencionar: Industria Papelera Mexicana, S.A. de CV., Grupo Marves S.A., Bebidas Purificadas Del Cupatitzio S.A. de C.V., Bebidas Purificadas AGA S.A. de C.V., Chocolatera de Uruapan, Aguacatera Acuamich, Aguacatera, Alejandrina, Calabo, etc.; y Empresas Comerciales que se encuentra ubicadas en toda la ciudad entre las más importantes son: Comercial Mexicana, Soriana, Copeel, Modatelas, Ropa Uruapan, Almacén de Ropa LA NACIONAL S.A. de CV., Iusacell digital, Comex, Ecalli, etc. y un sin fin de establecimientos comerciales.

Sin embargo hoy en día las empresas comerciales se están enfrentando a grandes retos que deberán enfrentar para poder subsistir en el mercado. Uno de ellos es la competitividad con empresas extranjeras pues con el tratado de Libre Comercio han ingresado a nuestro país grandes empresas comerciales y algunas de ellas han abierto sucursales en Uruapan provocando así el cierre de muchas empresas comerciales mexicanas por no contar con la tecnología ni el capital suficiente para ofrecer productos al precio de las empresas extranjeras.

3.1.6 Principales actividades económicas

Dentro de las principales actividades económicas con que cuenta el municipio se encuentran:

La agricultura: La orografía del municipio impide que exista una agricultura intensiva, pero el esfuerzo de los uruapenses han logrado el cultivo tradicional de granos como son: Maíz, frijol, pastizales y frutales como cafeto, caña y aguacate; además zonas que producen hortalizas.

La siembra del café y aguacate, han sido entre todas las más importantes, siendo este último reconocido por su calidad como uno de los mejores del país. Actualmente existe gran variedad y grandes huertas de aguacate comerciales de la variedad Hass, creando con esto fuertes de trabajo a gran parte de la población, siendo cultivado un total de 10.000 hectáreas en la región..

Otra fuente no menos importante, es la explotación maderera, destinada a la fabricación de artesanías y muebles de la región.

La Industria: Como ya se menciona en el punto anterior, Uruapan cuenta con aproximadamente 200 empresas organizadas; "de los cuales el 95% son pequeños establecimientos donde se consideran los comercios al por menor y los comercios familiares, el 3% son medianas empresas considerando las fabricas e industrias y el 2% las grandes empresas donde entran las trasnacionales como Coca-Cola y Calabo. Que emplean aproximadamente a 5 000 obreros, siendo su existencia un motor económico, que representa fuentes de trabajo y de impuestos.

El Comercio.- Uruapan ha ido desarrollándose en la compraventa de todo tipo de productos, desde los de primera necesidad hasta en los productos de hijo o especialidad.

Por la localización, entre tierra caliente y el centro del Estado; Uruapan se ha convertido en una zona de comercio muy importante para la economía regional y nacional, contando con 1450 negocios organizados, lo que significa la creación de empleos y la atracción de capitales sobre todo en los últimos 20 años, siendo el comercio un factor que ha influido en el desarrollo de la ciudad.

3.2 Institución donde se realizó la practica:

Almacén de Ropa La Nacional, S.A. de CV.

Este capítulo enmarca el lugar en donde se realizaron las prácticas institucionales, la organización existente al interior de la empresa "Almacén de Ropa la Nacional, S.A. de CV."

"La Nacional", es una institución privada dedicada a la producción y comercialización de bienes, además de la prestación de un servicio a sus clientes, su ámbito de acción es a nivel regional, y la población a quien ofrece sus servicios es la sociedad en general, ya que los productos que elabora y comercializa son para toda la familia, además de atender las necesidades de empleo a trabajadores, a quienes como subsidio al salario ofrece prestaciones sociales a sus trabajadores: de salud, vivienda, recreación, etc.

3.2.1 Antecedentes de la empresa

"Ignacio Silva Espinosa abuelo de Carlos H. Silva Valdés (director general en la actualidad de La Nacional). Era apenas un niño cuando llegó a Uruapan procedente de Tancitaro en 1910. Para ese entonces había andado de arriero ayudando a su Papá a ganarse la vida, en el poblado de Uruapan y lugares aledaños, pasado el tiempo logro establecerse", (SILVA,1997:3)

Después de algún tiempo ya en 1941, su nieto Carlos Silva Morfín a la edad de 15 años, establece "El Cajón de Ropa Galatea" que estaba situada en un portal del antiguo parían, más tarde en 1956 compra la tienda "El Buen Precio", precisamente en el mismo sitio en donde estamos actualmente y le da nombre de "La Nacional", queriendo resaltar el origen de las

mercaderías que en ese entonces manejaban, que consistía básicamente en diversos géneros y telas, tursores, cuadrilles, cabeza de indio, popelina, driles, opales, atoyac, etc. Para confeccionar prendas de vestir y para satisfacer las necesidades del hogar; así como cobijas, hilos, estambres, etc.

En 1959 ya construido el edificio del portal Carrillo, incluye entre varias mercaderías, una de las primeras franquicias del ramo zapatero: el calzado "Canadá". En 1970, compra a su padre la tienda antigua llamada "El Puerto México", para funcionar las dos tiendas en una. En 1974 amplía la tienda ocupando la totalidad de la superficie del terreno donde se encuentra establecida.

"En ese entonces "La Nacional" ocupaba una extensión aproximada de 60 metros y empleaba a un total de 13 personas. El día de diciembre de 1973 deciden solicitar la autorización para constituir una sociedad anónima, el permiso fue otorgado y la sociedad como tal fue constituida ante notario, el día 21 de febrero de 1974 ante la Secretaria de Hacienda y Crédito Público se registro con el giro de compraventa de ropa y novedades". (SILVA, 1997,5)

En 1977, Don Carlos, decide diversificar e inaugurar el "Hotel Concordia".

En el año de 1978 sé decide adoptar la modalidad de capital variable, por lo que una vez obteniendo el permiso de la Secretaría de Relaciones Exteriores en octubre de 1981, aumentó a 71 su número de colaboradores, en ese mismo año abre sus puertas la tienda de ropa "Anu", en la calle de Obregón y en el mismo año incorpora en "La Nacional" situada en el portal, el ramo mueblera, rentando un local adyacente pero con entrada por la calle de Ocaranza.

En 1982, se construye el edificio para la primera sucursal de "La Nacional", ubicada en la calle Álvaro Obregón, a un lado del mercado de San Francisco. Poco después cambiaría su nombre por "El Nuevo Almacén de Ropa".

En 1983, se adquiere el restauran "Concordia". Al año siguiente se abre el edificio recién construido de Obregón esquina con Aldama, conteniendo la mueblería "La Nacional", que a la postre cambia al nombre de "Súper muebles".

Desde 1974, aproximadamente las empresas el "Nuevo Almacén, Súper muebles, así como hotel y el restauran Concordia" son operadas fuera del grupo de "La Nacional" y han evolucionado.

En 1992, se compra la tienda "El Atoyac".

En la actualidad La Nacional se encuentra en remodelación tanto en su estructura física como en su organización interna, esto con la finalidad de prestar una mejor atención a sus clientes y mejorar la condición de sus colaboradores.

Hoy en día esta empresa cuenta con gran reputación dentro de la sociedad Uruapence, siendo una de las más prestigiadas en su ramo, sin embargo debido a la globalización dicha institución ha tenido que poner en práctica una programa de calidad que le permita ser competitiva con las empresas extranjeras que están llegando a nuestra ciudad.

3.2.2 Misión de la empresa

Comerciar productos orientados a la satisfacción de las necesidades del vestir de las familias de la región, considerando criterios de oportunidad, moda, imagen, servicio y atención.

Ofreciéndolos mediante una óptima relación de calidad y precio para con todo ello consolidar el prestigio de "La Nacional" y su liderazgo actual en ventas de grandes volúmenes de ropa, que nos permitan obtener un nivel de ganancias eficientes para poder incorporar nuevas y mas líneas.

Encaminados hacia el concepto de tienda departamental. Apoyándonos fundamentalmente en nuestra gente, la que hemos de preparar constantemente y aprovechando las ventajas tecnológicas que nos permitan atender mejor al cliente.

Y que todo lo anterior nos conduzca a vivir mejor a todos los miembros de esta empresa.

3.2.3 Objetivos generales de la empresa

Penetración en el mercado

Consolidar la posición de "Almacén de Ropa La Nacional S.A. de CV." en el mercado regional, ser líderes en volumen de venta para toda la familia, e impulsar una mayor participación en el mercado de perfumería y otras líneas que orienten a la empresa a convertirse en una tienda departamental, así como a la búsqueda de nuevos mercados.

Calidad y Servicio

Satisfacer las necesidades del cliente en el nivel de calidad que demanden los diferentes segmentos del mercado a los que se orienta la empresa. Implementando el programa de calidad total en todo el proceso de operaciones, buscando con ello ofrecer productos de excelente calidad a un proceso accesible y con oportunidad.

Recursos Humanos

Contar con una planta de personal con deseos de superación, para que germine en ella nuestro plan de capacitación, y en consecuencia exista una preparación tendiente al desarrollo de una nueva cultura de auto desarrollo que produzca mayor eficacia.

Rentabilidad

Obtener utilidades que permitan que la rentabilidad sea atractiva en relación con el capital invertido de tal manera que garantice el continuo crecimiento de la empresa.

Infraestructura

Disponer de los mejores recursos técnicos y materiales (sistemas y métodos de organización, mobiliario y equipo de oficina, equipo de comunicación y de computo) que permita atender bien y rápidamente al público y con ello lograr los objetivos integrales de "La Nacional".

Prestigio

Mantener y acrecentar la imagen prestigiada que tiene la empresa, buscando ofrecer servicio y atención de primera; colaborar con la comunidad; promover el respeto y la cortesía hacia los clientes y autoridades; fomentar la honestidad y realización de operaciones con clientes, personas, proveedores, público en general y mantener la solvencia moral y económica de que

gozan para continuar siendo considerados como una firma seria con el apego oportuno de todos los compromisos.

3.2.4 Políticas generales

- Comercializar productos de acuerdo a los criterios de oportunidad, moda e imagen.
- Ofrecer productos de buena calidad y precios accesibles.
- Orientar el trabajo a la satisfacción de las necesidades del cliente a través de una atención personalizada eficiente.
- Mantener una constante comunicación con el cliente a efecto de conocer y satisfacer sus necesidades y expectativas, buscando fortalecer el concepto de tienda departamental.
- Proporcionar la capacidad constante y acorde a las necesidades de la empresa, con el fin de lograr un desarrollo personal y organizado.

Dentro de cualquier organismo social, empresa o institución debe existir una organización y estructura de cada uno de los departamentos, gerencias y personal que componen dicho organismo.

Las posiciones y niveles van a depender de la importancia que tenga cada uno de los elementos que lo conforman, de sus funciones y responsabilidades así como su grado de autoridad al interior de la empresa.

Para poder visualizar tal organización se requiere del organigrama, siendo en este donde se especifican los niveles de jerarquía y posiciones de cada uno de los componentes del lugar. Así que a continuación se presenta el organigrama de "La Nacional". Se anexa el organigrama de la empresa (anexo 1).

3.3 Departamento de recursos humanos

Para la realización de las prácticas Institucionales el estudiante de Trabajo Social se inserto en dicho departamento, por lo que es necesario dar un panorama de este.

3.3.1 Misión del departamento

Lograr la integración de una planta de colaboradores idónea, sobre la base de un alto grado de calidad humana y profesional, reflejada en el buen desempeño, y así el logro de los objetivos y las buenas relaciones.

3.3.2 Objetivo general del departamento

Lograr la optimización del recurso humanos mediante el profesionamiento de aptitudes, valores actitudes, con base en una capacitación constante del buen trato y la evaluación objetiva del desempeño; con la finalidad de crear en el colaborador una cultura organizacional en la cual se logre la plena identificación de sus objetivos personales con los de la empresa y que a su vez propicie excelentes relaciones entre los miembros de la misma.

Posteriormente se anexara el organigrama del departamento.

3.3.3 Funciones genéricas del departamento

Integración:

Objetivo: Seleccionar a los mejores candidatos para cubrir las vacantes existentes así como lograr que se integren y se identifiquen con la empresa.

- Reclutamiento
- Selección
- Contratación
- Inducción

Capitación;

Objetivo: Lograr el desarrollo y perfeccionamiento del colaborador en su área de trabajo, estimulando su eficiencia y productividad, mediante un programa de capacitación integral.

Coordinar totalmente el proceo de capacitación

Organización

- Definir la estructura organizacional de la empresa
- Elaborar los análisis de puestos
- Elaborar, recopilar y concentrar los procedimientos

Retribuciones

- Participar en la determinación de sueldo a los colaboradores de la empresa
- Contribuir al cuidado y perfeccionamiento del sistema de pago de la empresa
- Proponer e implementar incentivos a colaboradores
- Controlar y coordinar el sistema de vacaciones

- Participar en la determinación y pago de aguinaldo
- Participar y controlar el sistema de evacuación del desempeño

Contribuciones

- Participar en la determinación y pago a las diferentes instituciones
- Participar en la realización del dictamen del seguro social

Dirección

- Mantener un sistema de comunicación con el personal
- Proponer implementar un sistema de motivación al personal
- Participar en la resolución de conflictos

Asistencia Social

- Mantener un apoyo constante con todos los colaboradores de la empresa en aspectos de cordialidad
- Organizar los eventos especiales para el personal de la empresa
- Elaborar programas permanentes de "promociones y excesos al personal".

Actividades Adicionales

- Apoyar al área comercial en funciones de autorización de descuentos de mercancías, autorización de cheques, de pago con doladores, de vales de mercancías, de cambios y devoluciones de mercancías.
- Apoyar en la apertura y/o cierre de puntos de venta
- Participar directamente en la fijación y establecimiento de sueldos para todo el personal, además controla todo lo relacionado a tabuladores de sueldos.

Realizar cualquier otra actividad que le indique su jefe inmediato, relacionado con su puesto.

CAPITULO IV

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

4.1 Definición y características del universo

Para definir el universo con el que se realizará la investigación de campo. Se procedió a consultar el Inventario del personal para obtener información amplia sobre la población que nos interesa.

Son un total de 138 mujeres trabajadoras en "La Nacional", debido a la situación de la empresa, que actualmente se encuentra en remodelación y por su actividad a la que esta década que es el comercio, no se puede investigar a todas las mujeres trabajadoras, por ello se procedió a determinar una muestra de la población a investigar.

Para sacar la muestra se utilizo la siguiente formula:

Z= Representa el nivel de confianza, es el 95 % (1.96 en áreas bajo la curva normal).

E= Nivel de precisión, es de 5% (.05).

p y q= Representan el nivel de viabilidad, que en este caso será de .5 cada uno

n0 = Será el resultado de la muestra inicial = 384

N= Es el total de la población = 138

$$n0 = \frac{Z^2 pq}{E^2} = \frac{(1.96)^2 (.5) (.5)}{(.05)^2} = 384$$

$$n = \frac{no}{1 + no - 1} = \frac{384}{1 + 384 - 1} = \frac{384}{384} = 96$$

$$N = 138$$

4.2 Diseño del instrumento de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación de campo, se utilizaron diferentes técnicas, que son: la entrevista y las historias de vida; y de instrumentos se utilizaron: el cuestionario, con preguntas en su mayoría abiertas (ver anexo no. 2), la guía de entrevista, la libreta de notas, el inventario del personal, revisión de informes sobre el personal; todos estos instrumentos fueron utilizados y/o aplicados a las mujeres trabajadoras de La Nacional. Los instrumentos fueron seleccionados de acuerdo a las características de la población a la cual iba dirigido, con el objetivo de obtener mayor cantidad de información que fuera más confiable y objetiva, que al mismo tiempo permitiera a la mujer hacer conciencia de su situación.

Se realizaron también entrevistas a algunos de los varones de la empresa, con el fin de comparar la visión que tienen cada uno de ellos respecto del problema de la mujer al integrarse al campo laboral.

Se considera que los instrumentos de recolección de datos respondieron a las necesidades de la investigación puesto que se obtuvo resultados positivos.

4.3 Acopio de datos

El desarrollo de la investigación de campo fue un poco complicada ya que debido las necesidades de la institución, que como se menciono anteriormente es una empresa comercial donde difícilmente se puede abordar al personal de ventas ya que siempre están ocupadas.

El cuestionario diseñado se aplicó en su mayoría dentro de la misma empresa, aprovechando el horario en que esta más sola la tienda, en lo que respecta a clientes.

En lo referente a la elaboración de historias de vida, algunas se realizaron por medio de visitas domiciliarias y otras en la misma empresa; las entrevistas al personal varonil se realizaron todas dentro de la institución.

Todas las entrevistas se realizaron durante los últimos meses en que se realizó la práctica escolar en dicha empresa.

Un factor que es importante recalcar es que hubo poco apoyo en el momento de la aplicación del instrumento por lo que se tuvo que alargar más de lo planeado.

4.4 Presentación de resultados

A continuación se presentan los datos obtenidos con la aplicación del cuestionario. Cabe señalar que en la interpretación de los resultados se menciona toda la información que nos brindaron las entrevistadas.

Edad

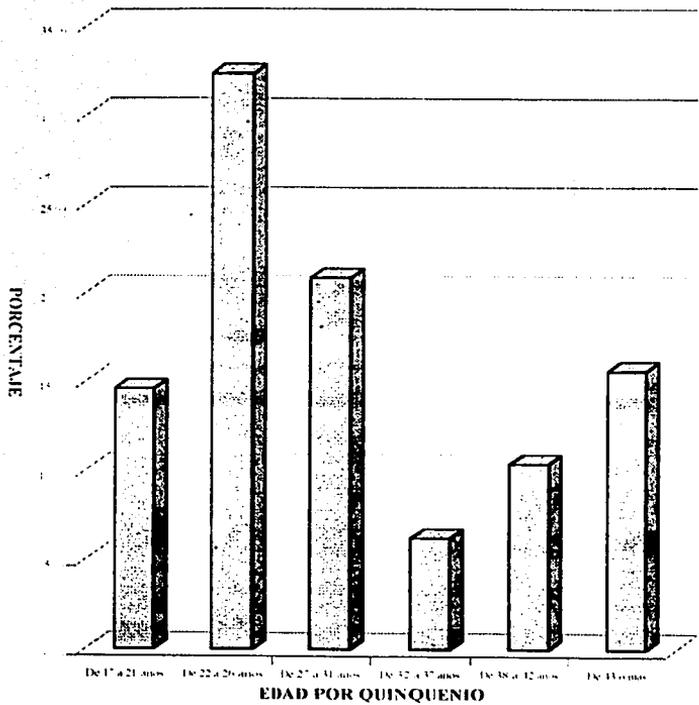
EDAD POR QUINQUENIO	TOTAL	PORCENTAJE
De 17 a 21 años	14	20%
De 22 a 26 años	31	32%
De 27 a 31 años	20	21%
De 33 a 37 años	6	6%
De 38 a 42 años	10	10%
De 43 o más	15	16%

Interpretación

En este cuadro podemos observar que la mayoría de la población que trabaja en "La Nacional" esta formada por personal joven, pues un alto índice se concentra en los tres primeros quinquenios siendo entre los 17 y los 31 años de edad, sin embargo podemos señalar que en esta empresa no existe discriminación acerca de la edad de la mujer, ya que aun cuando en su mayoría es una población joven, también podemos observar que el porcentaje de personas mayores de 38 años también es elevado. Por tanto podemos rescatar que es una empresa que ofrece grandes oportunidades a este género, aunque pudiéramos decir que se debe a las necesidades de la misma empresa, por la actividad económica a la que esta dedicada siendo en el sector terciario, y no podemos olvidar que este sector ha sido donde se le ha dado mayor oportunidad a la mujer.

E D A D

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Fuente: Encuestas a personal femenino

Estado Civil

ESTADO CIVIL	TOTAL	PORCENTAJE
1. Soltera	53	55%
2. Casada	25	26%
3. Madre soltera	10	10%
4. Divorciada y separada	7	7%
5. Viuda	1	1%

Interpretación

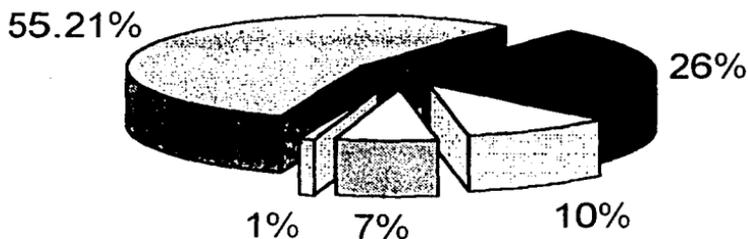
Como podemos observar la mayor parte de la población son mujeres solteras representando un 55% del total, sin embargo están bien notorio que la población de madres trabajadoras es muy elevado, de alguna forma esta es la población que más nos preocupa pues muchas de estas mujeres son jefas de familia y no solo de un hijo sino de dos o más, esta situación debe poner alerta no solo a la empresa sino a la sociedad en su conjunto ya que es notable la irresponsabilidad por parte de los varones. Sabemos que en este momento la familia esta adoptando diferentes modalidades, en estos tiempos ya no es extraño encontrar familias dirigidas únicamente por la madre o por el padre, y aunque esto se ha presentado desde siempre hoy en día podemos decir que se esta agudizando, y prueba de ello lo vemos en esta tabla ya que el 19% son jefas de familia, y algunas de las mujeres casadas y aun las solteras también son el principal sostén. Y pese a esta situación estas siguen ganando menos que los hombres aun cuando realizan el mismo trabajo. Sin embargo no es solo esta situación la que nos preocupa ya que cada mujer según su estado civil, presentan diferentes necesidades e intereses y de alguna forma crea una división entre las trabajadoras, entre quienes tienen hijos y las que los tienen.

También cabe destacar que hoy en día la mujer soltera ya no espera depender del padre, sino que por sí sola busca solventar sus gastos.

TABLA 2
ESTADO CIVIL

- 1. Soltera
- 2. Casada
- 3. Madre soltera
- 4. Divorciada y/o Separada
- 5. Viuda

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Puesto en el que te desempeñas

PUESTO	TOTAL	PORCENTAJE
1. Empleada de Mostrador	64	67%
2. Auxiliar Administrativo	26	27%
3. Ejecutivo	6	6%

Interpretación

Sin duda alguna podemos darnos cuenta a través de esta tabla que la mujer se le sigue ubicando en determinados puestos, siendo en el sector terciario principalmente, a este sector se le considera como destinado para la mujer, desempeñándose en puestos de empleadas de mostrador, puesto para el que solo se requiere una escolaridad mínimo de secundaria y en La Nacional podemos encontrar personas con preparatoria, comercio e inclusive con licenciatura en este puesto. Sin embargo se sabe que aunque hoy en día existen muchos comercios que pueden dar trabajo a este género, el sueldo también es un factor importante ya que no es muy bien remunerado ya que es uno el salario que se paga en este puesto es de los más bajos, otro puesto donde la mujer ha tenido y sigue teniendo la batuta es como auxiliar administrativa, pero que al igual que en el anterior no es muy bien remunerado. Cabe destacar que el porcentaje de mujeres con puestos ejecutivos son la minoría pero también se puede señalar que en La Nacional, hay más mujeres ejecutivas que hombres, esto nos refleja que ya esta desapareciendo o por lo menos aminorando la idea errónea de que son los hombres los únicos capaces para desempeñarse en estos puestos.

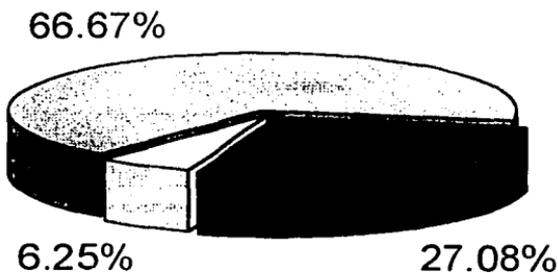
También es importante mencionar que la mayoría de las mujeres que se están ocupando puestos ejecutivos se encuentran ante graves problemas familiares de los que hablaremos más adelante.

TABLA 3

PUESTO

- 1. Empleada de Mostrador
- 2. Auxiliar Administrativo
- 3. Ejecutivo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Con quien viven las colaboradoras de La Nacional

CON QUIEN VIVE	TOTAL	PORCENTAJE
Familia de Origen	48	50%
Familia Nuclear	22	22%
Hijos	12	15%
Parientes	11	11%
Sola	3	3%

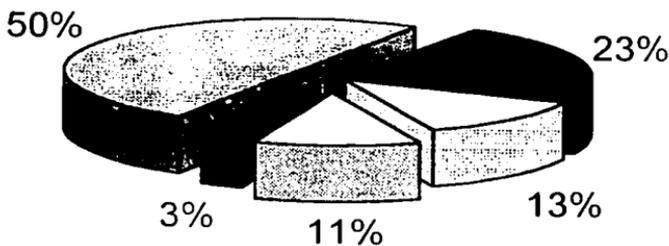
Interpretación

Esta tabla nos refleja que de alguna forma la familia nuclear aun sigue persistiendo, pues el 50% de las mujeres viven con su familia de origen, o sea, con sus padres y hermanos, pero es importante destacar que esto se debe principalmente a que un gran porcentaje de ellas son solteras, sin embargo también representativo el porcentaje de mujeres casadas que ya han formado su propia familia y viven con esta, pero podemos observar que hay bastantes personas que solo viven con sus hijos, y es una población que nos preocupa porque muchas de estas mujeres no tienen con quien dejar a sus hijos y a veces los tienen que dejar solos, y por ello faltan constantemente o llegan tarde. Es notorio que la responsabilidad de los hijos sigue recayendo principalmente en la mujer aun a pesar de tener otras responsabilidades como lo es en el campo económico, para la madre trabajadora esta situación es preocupante pues repercute no solo en su persona sino en su familia y en su propio trabajo ocasionándoles un gran desgaste físico y mental, y que en ocasiones veces es la razón por la que llegan a separarse de sus trabajos.

TABLA 4
CON QUIEN VIVEN

- Familia de Origen
- Familia Nuclear
- Hijos
- Parientes
- Sola

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Personas que dependen económicamente de las trabajadoras de La Nacional

PERSONAS QUE DEPENDE	TOTAL	PORCENTAJE
1. Hijos	39	46%
2. Padres	17	18%
3. Solo ellas	40	47%

Interpretación

El resultado de esta tabla nos refleja que un alto porcentaje de las mujeres trabajan únicamente para cubrir sus gastos, pero habría que recordar que también un alto porcentaje son mujeres solteras y que por tanto no tienen responsabilidad con hijos ni esposo.

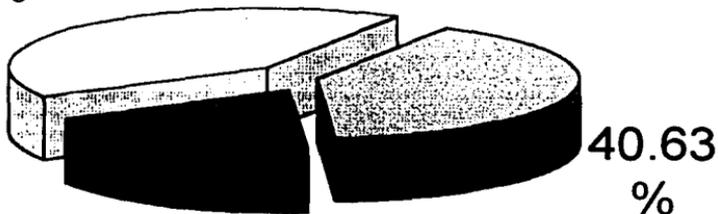
En la tabla 2 se mencionaba que 19% son jefas de familia, en esta tabla podemos corroborar que efectivamente muchas mujeres se tienen que hacer cargo de sus hijos, aunque en algunos casos sea junto con el esposo, también podemos observar aunque en un mínimo porcentaje algunas mujeres tienen que hacerse responsables de sus padres o por lo menos apoyar en los gastos del hogar. Esta situación nos refleja que hoy en día la mujer ya está tomando un papel muy importante dentro de la economía del país, ya que en esta tabla podemos observar que es alto el porcentaje de mujeres que son responsable de sí misma y de terceras personas que por que diversos motivos no son económicamente activos: ya sea por su edad avanzada, por ser menores de edad o por enfermedad.

TABLA 5

**PERSONAS QUE DEPENDEN
ECONOMICAMENTE**

- 1. Hijos
- 2. Padres
- ▨ 3. Solo ellas

41.67
%



17.71
%

Razones por las que trabajas

RAZONES	TOTAL	PORCENTAJE
1. Necesidad Económica	80	56%
2. Desarrollo personal y profesional	35	24%
3. Ser útil a la sociedad	11	8%
4. Ser independiente	15	10%
5. Ahorrar para seguir estudiando	3	2%
TOTAL	144	100%

Interpretación

Como ya hemos mencionado en tablas anteriores la mujer tiene grandes responsabilidades para con su familia, y podemos decir que muchas de ellas no se integrarían al campo laboral sino hubiese sido por esta situación, pues aunque en menor medida, pero aun sigue persistiendo la idea de que la mujer debe estar en el hogar y si ha tenido que salir a trabajar es por su mala suerte; estos comentarios los seguimos escuchando, ya que para algunas de las mujeres trabajadoras, las amas de casa son las que han corrido con suerte y las envidian. Sin embargo algunas mujeres ya no se contentaría con limpiar la casa únicamente, aunque la razón por la que se hayan integrado sea por cuestiones económicas, poco a poco se van dando cuenta que junto con la nomina reciben un plus inesperado, una novedosa sensación de autoestima que después de haber pasado toda una vida desapercibidas de todo lo que hacían en casa, es descubrir que son capaces de hacer cosas que pueden ser reconocidas por la sociedad y su familia.

Sin embargo no podemos dejar de mencionar que la mujer esta empezando a descubrir todo lo que encierra el hecho de trabajar; satisfacciones no solo remunerativas, sino que a ido descubriendo que tienen aptitudes para lograr grandes cosas fuera del hogar y que es capaz de contribuir a la sociedad con algo más provechoso que

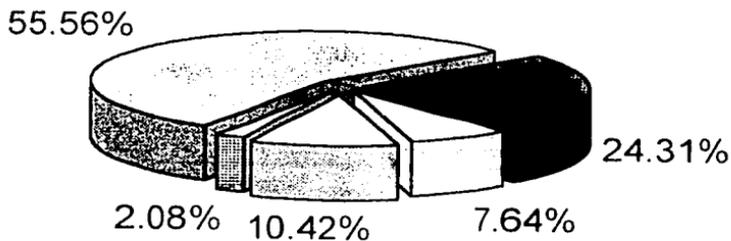
en su casa, y no porque el trabajo del hogar no sea importante sino porque no se le ha dado el reconocimiento que merece y es hasta el momento en que se tiene que pagar a una persona para que realice las actividades del hogar, que se empieza a reconocer lo que representa que la mujer este en casa. Sin embargo en este momento ya no se conforma con dedicarse al hogar pues sus aspiraciones van más allá; ya que han descubierto que puede ser independientes, que tiene capacidades y talentos que le traerán más satisfacciones que estar en casa.

TABLA 6

RAZONES POR LAS QUE TRABAJAS

- 1. Necesidad Económica
- 2. Desarrollo personal y profesional
- 3. Ser útil a la sociedad
- 4. Ser independiente
- 5. Ahorrar para seguir estudiando

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



¿Cuántos trabajos han tenido?

NÚMERO DE EMPLEOS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Uno	9	9%
2. Dos	27	28%
3. Tres	37	38%
4. Cuatro	18	18%
5. Cinco o más	5	5%

Interpretación

Es notable que la incorporación de la mujer al campo laboral es reciente pues la mayoría solo ha tenido tres trabajos, sin embargo aquí también cabría destacar que la mujer es mucho más estable que el hombre quizás por la misma formación que recibido en su familia, donde se le ha impuesto de manera inconsciente que debe ser sumisa y aceptar la situación que le toque vivir; pero esto de alguna manera a permitido que las empresas se den cuenta de que es más seguro contratar a una mujer que aun hombre, porque soportara más los malos tratos y difícilmente se quejara de un mal sueldo, ya que conoce poco sobre sus derechos y como esta la situación de los sueldos; pues la mujer ha sido educada para agachar la cabeza, por la falta de autoestima muchas veces; ya que en su casa, así la educaron, por causa de un mal matrimonio o inclusive por haber fracasado en trabajos anteriores; muchas veces desde pequeña se le ha menospreciado haciéndole sentir como una persona inútil que nunca podrá lograr nada por sí sola, esto se va quedando en el subconsciente y aun cuando sea una persona con todas las capacidades para lograr grandes éxitos en su vida profesional, esta falta de confianza en sí misma limitara su desarrollo.

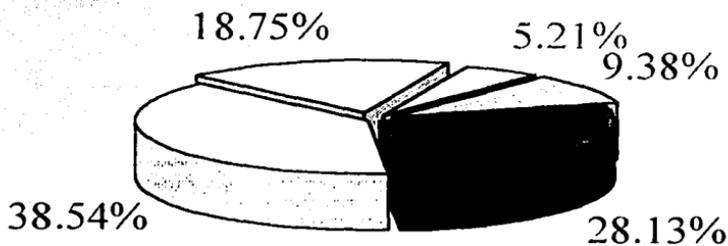
Sin embargo la mujer a comenzado a darse cuenta de esta situación, sobre todo aquellas que tienen alguna preparación profesional, y están comenzando a exigir sus derechos, pero lamentablemente no todas tienen una preparación y por lo tanto, no todas conocen a que tienen derecho, por lo tanto no pueden exigir lo que no saben que les corresponde.

TABLA 7

¿CUANTOS TRABAJOS HAS TENIDO?

- 1. Uno
- 2. Dos
- 3. Tres
- 4. Cuatro
- 5. Cinco o más

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



En que puestos te has desempeñado

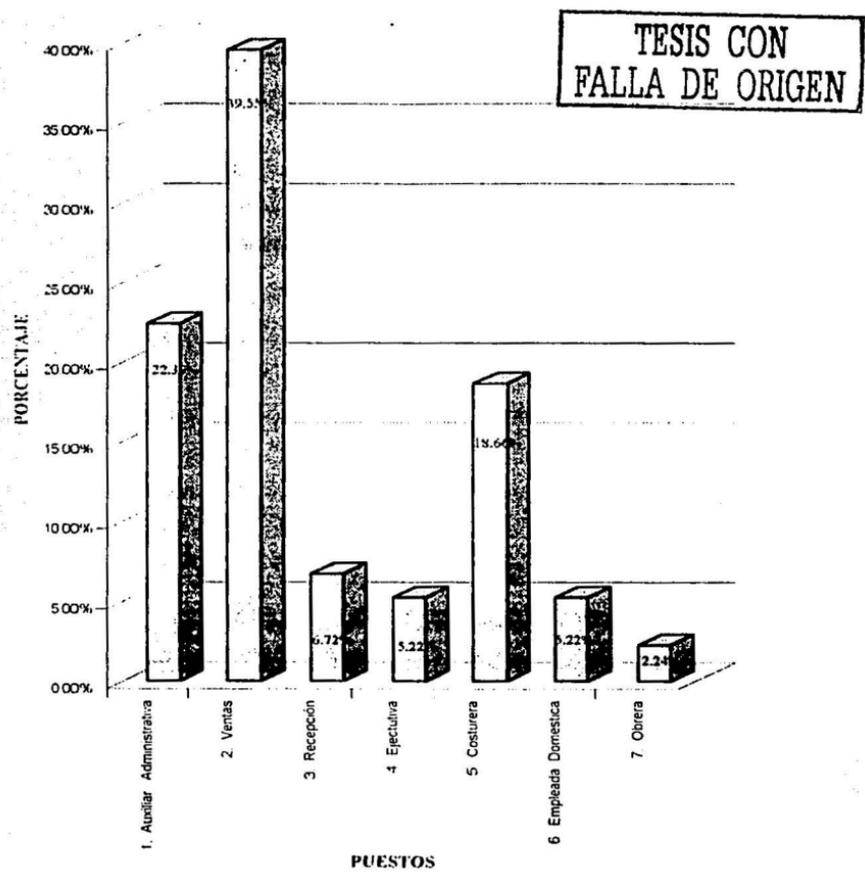
PUESTOS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Auxiliar Administrativa	30	22%
2. Ventas	53	40%
3. Recepción	9	7%
4. Ejecutiva	7	5%
5. Costurera	25	20%
6. Empleada Domestica	7	5%
7. Obrera	3	2%

Interpretación

La tabla nos muestra que el sector terciario ha sido donde la mujer ha tenido mayor auge, pues como ya se menciona en la tabla 3 la mujer ha sido ubicada en ciertas actividades, y es el comercio una de ellas, pero también la podemos ver ocupando puestos como auxiliar administrativo y como costurera, de alguna forma a puesto en práctica los conocimientos que aprendió en el hogar para obtener ingresos, sin embargo cabría mencionar que algunas mujeres aun cuando ya en otros trabajos había ocupado puestos administrativos tuvieron que emplearse como vendedoras con sueldos más bajos, esto se debe en gran medida a las necesidades urgentes de la mujer por conseguir un trabajo, y al no encontrar uno acorde a sus conocimientos y experiencia, se ve en la necesidad de aceptar lo que les ofrecen, desperdiciando así, sus capacidades y talentos.

TABLA 8

EN QUE PUESTOS TE HAS DESEMPEÑADO



Fuente: Encuestas a personal femenino

Tus jefes han sido hombres o mujeres

JEFES	TOTAL	PORCENTAJE
1. Hombres	25	26%
2. Mujeres	9	9%
3. Ambos	62	65%

Interpretación

Como podemos observar en la tabla, la mayoría de las mujeres han tenido tanto jefes hombres como mujeres reflejando así que ya hay muchas mujeres que están ocupando puestos de jefatura, sin embargo también hay que mencionar que la mayoría de las mujeres que han estado subordinadas a jefas, han sido en trabajos de empleadas de mostrador, en los pequeños comercios, esto nos refleja que cada vez son más las mujeres emprendedoras que se están atreviendo a poner negocios por sí solas o con el apoyo de algunos familiares, pero es una gran ventaja el que se estén dando cuenta de que son capaces de dirigir y administrar un negocio.

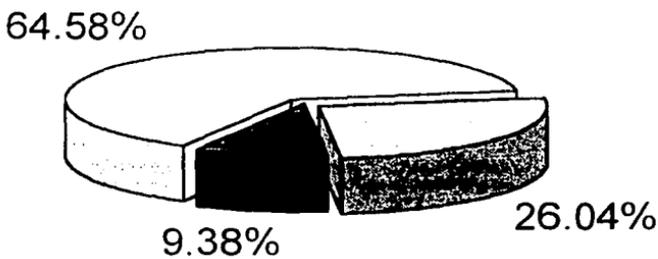
Pese a lo que se menciona anteriormente no podemos decir lo mismo en las grandes empresas donde la mayoría de los puestos de jefatura están integrados por hombres, esta situación debe ser un desafío para las mujeres, pues están obligadas a demostrar que son capaces de ocupar un puesto de jefas. En La Nacional se puede decir que algunas mujeres han demostrado con hechos que tienen la capacidad para llevar puestos ejecutivos y con gran éxito, sin embargo no es así en todas las empresas o instituciones ya que hay muchos lugares donde los puestos ejecutivos están restringidos solo a hombres.

TABLA 9

¿TUS JEFES HAN SIDO HOMBRES O MUJERES?

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

- 1. Hombres
- 2. Mujeres
- ▨ 3. Ambos



Que diferencia encuentra en la relación, con jefes hombre y mujeres

CON QUIEN TUVO MEJOR RELACIÓN	PORCENTAJE
1. Con Mujeres	47%
2. Con Hombres	5%
3. Igual	48%

Interpretación

Sin duda para muchas mujeres es una gran sorpresa encontrarse con que tu nuevo jefe no es jefe sino jefa, para algunas es muy grato saber que estará al mando una persona de su mismo sexo, y que por lo tanto sabrá y entenderá mejor sus necesidades, se tiene más confianza y se logra una mejor comunicación ya que son más accesibles. Sin embargo no todas piensan de esta manera, por las experiencias que han tenido, consideran que como jefes es lo mismo que sea hombre o mujer, pues ambos tienen la capacidad para ejercer un puesto de jefatura, que claro consideran que para ser un buen jefe deben ser personas frías y autoritarias.

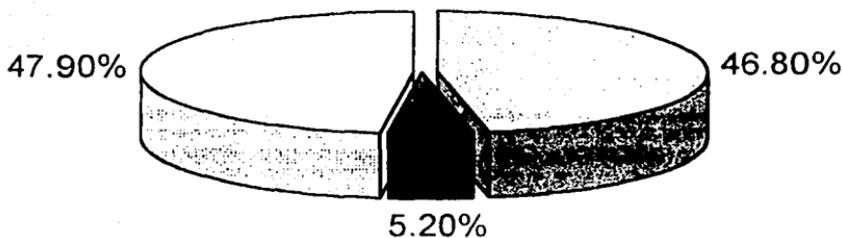
Es importante señalar que no todas están de acuerdo con que una mujer sea su jefa, pues las criticaban más que a los hombres ante cualquier error, esto se debe, sin duda a que la mujer esta acostumbrada a ser dirigida por un hombre y no soporta que una persona de su mismo sexo la mande, además el sentido de competencia es más notable entre mujeres que hombres, esto de alguna forma es un gran obstáculo para ellas, ya que la rivalidad es entre las mismas mujeres y lejos de apoyarse por ser del mismo genero se atacan y bloquean su desarrollo.

TABLA 10

DIFERENCIA EN LA RELACION CON JEFES HOMBRES Y MUJERES

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 1. Con Mujeres
- ▒ 2. Con Hombres
- 3. Igual



Con quien has tenido mejor relación de trabajo con hombres o con mujeres

CON QUIEN HA TENIDO MEJOR RELACIÓN DE TRABAJO	PORCENTAJE
1. Mujeres	27.1%
2. Hombre	19.8%
3. Con ambos	53.1%

Interpretación

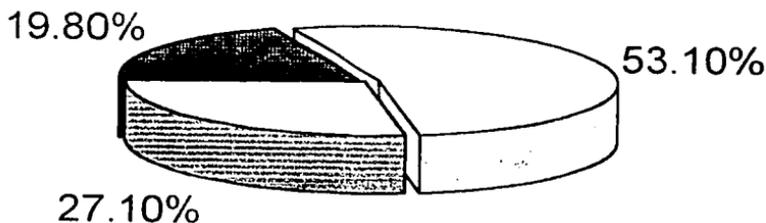
El resultado de la tabla nos muestra que la relación de trabajo parece ser igual con hombres y con mujeres, sin embargo en la práctica esto es diferente pues existe mayor rivalidad entre mujeres y difícilmente se convierten en cómplices como lo llegamos observar entre los hombres, existe más competencia y más problemas de índole personal que dificultan la convivencia dentro de la empresa provocando problemas que llegan a trascender más allá del conflicto entre dos personas; podemos resaltar que la mujer tiene una gran facilidad de crítica que de alguna forma no le ha dado el uso más adecuado, pues crítica no se refiere solo a señalar los errores de las personas sino a dar también alternativas a estos; y por ello podemos enfatizar en que la crítica entre mujeres dentro y fuera del trabajo es muy común y muy fuerte, provocándole muchas veces conflictos muy graves.

TABLA II

¿CON QUIEN SE TIENE MEJOR RELACION DE TRABAJO?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 1. Mujeres
- 2. Hombre
- 3. Con ambos



Causas por las que te saliste de tus empleos anteriores

CAUSAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Superación	40	19%
2. Sueldo	35	17%
3. Cambio de residencia	27	13%
4. Situaciones Familiares	22	11%
5. Embarazo	13	6%
6. Falta de capacitación	13	6%
7. Problemas de con sus compañeros	13	6%
8. Horario	12	6%
9. Problemas de Salud	11	5%
10. Por no contar con las prestaciones de ley	20	10%
TOTAL	206	100%

Interpretación

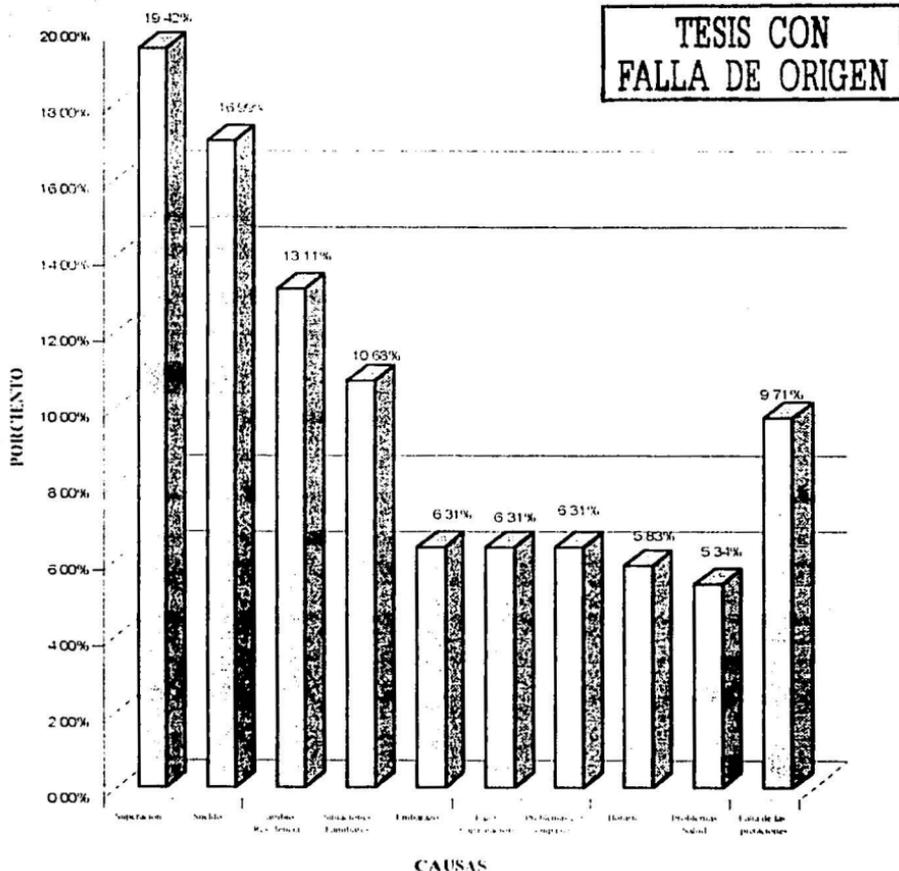
Es alarmante lo que nos refleja esta tabla, pues aunque el porcentaje más alto es el deseo de superación siendo el 19.4%, la mujer no han encontrado esa superación que busca ya que muchas de ellas han aceptado puestos de más bajo nivel a su preparación, y vemos que siguen siendo altos los porcentajes de mujeres que han trabajado por sueldos muy bajos y sin las prestaciones que marca la Ley, esto último que se menciona lo vemos en los pequeños comercios donde de ha sido la principal fuente de trabajo de la mujer. Otra de las causas de rescisión de la mujer de su empleo, que es muy significativa, son los problemas familiares ya que es elevado el porcentaje de mujeres que tienen que salirse de trabajar solo porque el marido así lo quiere, aun cuando se requiera de mayores ingresos en el hogar, pero por celos o por el machismo tan arraigado que existe en nuestra cultura el hombre no puede soportar que la mujer llegue a ocupar puestos de mayor importancia que el que tenga él o donde obtenga mayores ingresos que los suyos.

Sin duda alguna, el estado civil también llega a representar un gran problema, pues en algunas instituciones tienen políticas donde no se acepta a la mujer casada y mucho menos con hijos, aun

cuando sea una persona con la capacidad para desempeñarse en el puesto. Es necesario que esta situación cambie ya que como se ha mencionado anteriormente muchas mujeres son las únicas responsables de la manutención de los hijos, y esta situación tiene repercusiones a nivel social porque entonces ¿quien se hará responsable de estos niños?, si no se le da oportunidad a la mujer de encontrar buenos trabajos, pues los que encuentra son mal remunerados y a cambio de una larga jornada de trabajo que impide que estas puedan dar mayor atención a sus hijos. Esta situación es preocupante, pues esos niños son el futuro de nuestra nación, y si estamos viendo que no tienen una buena nutrición y mucho menos una educación donde se les inculquen valores y principios lo más seguro es que el día de mañana sean personas delincuentes, mendigos, etc.

TABLA 12

¿CAUSAS POR LAS QUE SALISTE DE TU EMPLEO ANTERIOR?



Ha sido difícil conseguir empleo

HA SIDO DIFÍCIL CONSEGUIR EMPLEO	TOTAL	PORCENTAJE
1. Sí	35	36%
2. No	61	64%

A que se debe que no consigas empleo

A QUE SE DEBE	TOTAL	PORCENTAJE
1. Bajo salario	35	24%
2. Estado civil	37	25%
3. Falta de experiencia y capacitación	55	37%
4. Edad	17	11%
5. Presentación	5	3%
TOTAL	149	100%

Interpretación

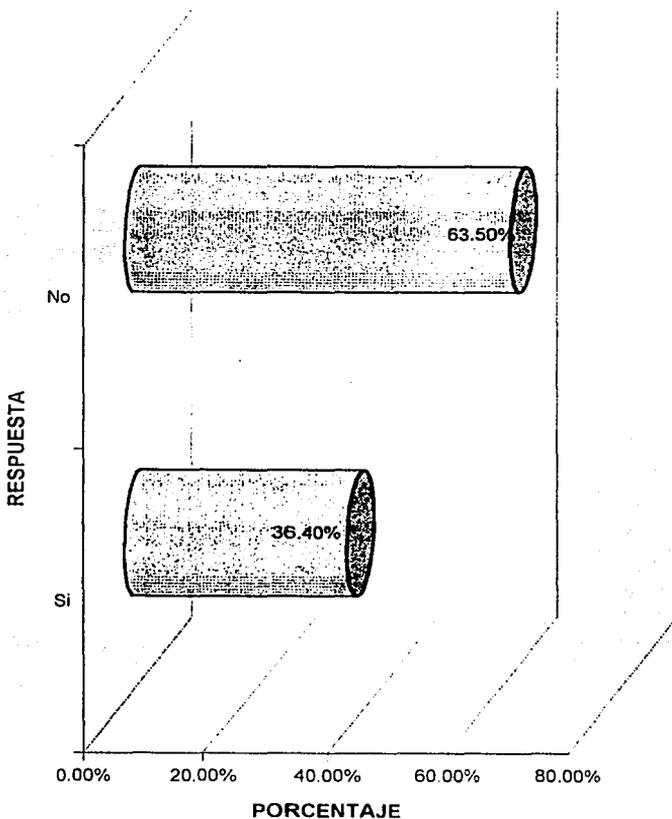
Esta tabla nos refleja que pese a todos los obstáculos a los que se enfrenta la mujer para poder trabajar, no ha sido del todo difícil conseguir empleo, pero no olvidemos que han sido pocos los empleos que han tenido y que de alguna forma han sido contadas las ocasiones en que se han visto desempleadas y con la necesidad de conseguir trabajo, y si a eso le sumamos que la mayoría de las veces se han desempeñado en puestos destinados más a la mujer y por ello de alguna forma no se les ha dificultado, pero no es así para todas las personas o en todas las ocasiones sobre todo cuando van a pedir un puesto administrativo, ya que les ponen muchas trabas: que sino no tiene experiencia o que tiene la experiencia pero no la edad o peor aun, que es casada o tiene hijos y esto significa según algunas

empresas más gastos, mayores cuidados para las madres trabajadoras y menor rendimiento; por ello prefieren contratar a mujeres solteras, pero olvidan que el día de mañana estas mujeres también se van a casar y van a tener hijos.

Sin embargo muchas empresas están viendo la diferencia entre contratar una mujer soltera y una casada, pues la segunda será más estable, ya que la rotación se presenta en mayor medida en las solteras, pues como no tienen la obligación de mantener a alguien pueden darse el lujo de buscar el trabajo que más les acomode, en cambio la mujer casada tiene mayor temor de perder su empleo porque sabe que difícilmente encontrará otro sabiendo que es casada o que tiene hijos y que necesita de ese dinero para mantener a sus niños. Las empresas también están descubriendo la diferencia de contratar hombre o mujeres pues la ventaja de contratar mujeres es que los lunes no llegaran crudas, que son más ordenadas, más estables, más sumisas, se les puede pagar menos sin que estas se opongan, etc. Por eso es que hoy vemos que cada vez más mujeres se integran a puestos donde eran exclusivo para hombres; podemos verlas de taxistas, albañiles, policías, electricistas, empresarias, políticas, etc.

TABLA 13

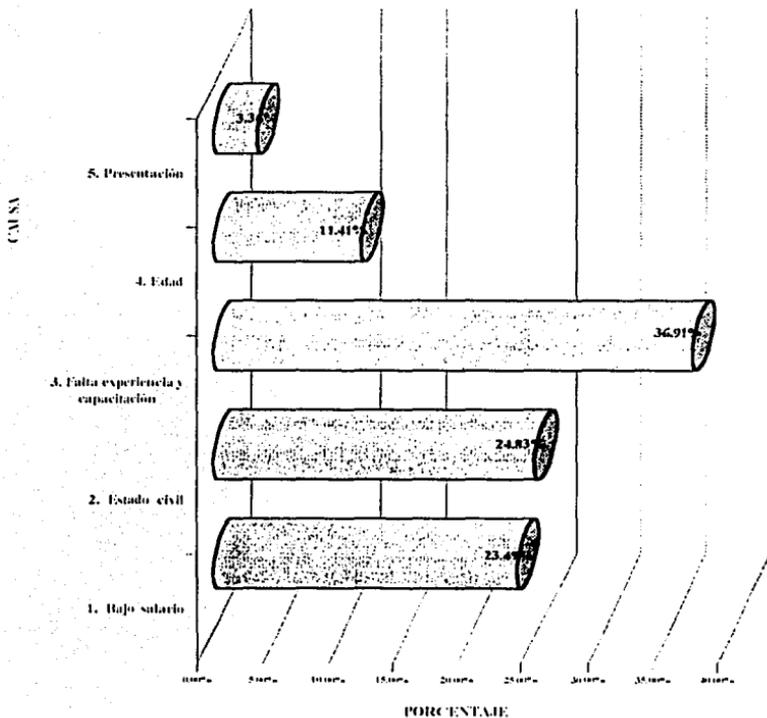
¿TE HA SIDO DIFÍCIL CONSEGUIR EMPLEO?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TABLA 14

¿A QUE SE DEBE QUE NOS HAS PODIDO CONSEGUIR EMPLEO?



Fuente: Encuesta a personal femenino

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Diferencia de tus empleos anteriores con el actual

DIFERENCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Funciones	43	30.3%
2. Horario	35	24.6%
3. Trato	27	19.0%
4. Ambiente de trabajo	17	11.9%
5. Sueldo	13	9.1%
6. No discriminación contra la mujer	7	4.9%
TOTAL	142	100%

Interpretación

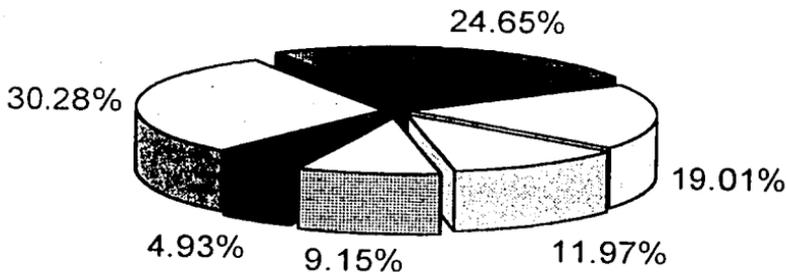
Podemos observar que es muy significativo el porcentaje de mujeres que dijeron que su empleo actual se diferencia del anterior en cuanto a las funciones que realizan, ya que antes estaban realizando funciones de oficina y hoy son empleadas de mostrador, el horario por tanto es más pesado, ya que La Nacional se maneja horario mixto y también se trabaja los domingos y no solo eso sino que en temporada de ventas altas no descansa ningún colaborador durante 15 días o más, ya que en estas fechas todos los departamento apoyan en ventas incluyendo a los ejecutivos. Podemos decir que el horario es muy desgastante y que no se les pagan horas extras más bien se les da la oportunidad de descansar en otro momento. Si estamos hablando de que la mujer pasa mayor tiempo en el trabajo que en casa, esto quiere decir que todo lo que ocurre en la empresa siempre trascenderá al hogar.

Y bueno también es importante mencionar que aunque muchas mujeres se han salido de sus empleos anteriores para mejorar su sueldo, se han encontrado que no ha mejorado, o inclusive que hasta ha empeorado, lo único es que en esta empresa si cuentan con las prestaciones de Ley y que representa una gran ayuda.

TABLA 15

DIFERENCIAS DE TUS EMPLEOS ANTERIORES CON EL ACTUAL

- 1. Funciones
- ▣ 2. Horario
- 3. Trato
- 4. Ambiente de trabajo
- 5. Sueldo
- ▣ 6. No discriminación contra la mujer



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En que te perjudica trabajar

EN QUE TE PERJUDICA TRABAJAR	TOTAL	PORCENTAJE
1. Descuido a mis hijos	33	30%
2. No realizar actividades en el hogar	17	15%
3. No puedo seguir estudiando	16	14%
4. Nada	17	15%
5. Descuido a mi esposo	13	12%
6. Descuido a mi familia	11	10%
7. En mi salud	5	5%
TOTAL	112	100%

Interpretación

Para una mujer que tiene hijos sin duda alguna su mayor preocupación por encima de todo serán siempre sus críos, cuando la madre tiene que trabajar para poder sacarlos adelante, su aflicción será siempre no poder dedicarles el tiempo y cuidado que estos necesitan, y esta tabla nos muestra que es así pues el 29.5% lo han manejado de esta manera, otro problema al que se enfrentan es la carga de las actividades del hogar que aun siguen recayendo en ellas y que por su trabajo a veces les es imposible realizarlo, enfrentándose así, a las criticas de su familia, parientes o de la misma sociedad por no poder cumplir con las tareas que le son impuestas por el hecho de ser mujer.

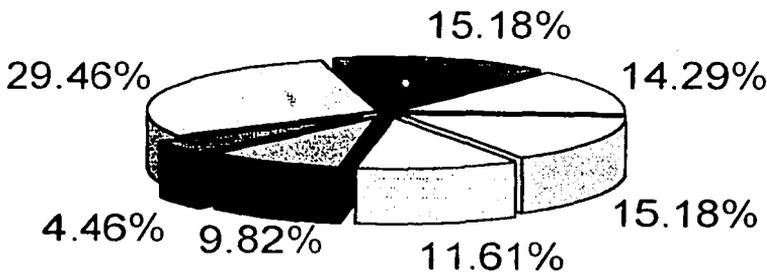
Aunque la universidad no forma parte de la tradición familiar respecto a la mujeres, estas ha luchado porque se les de la oportunidad de estudiar, pero muchas veces han tenido que truncar sus estudios para trabajar y poder mantener, dejando aun lado sus metas.

Pese a que muchos hombres saben que es una necesidad de nuestros día que la mujer trabaje, tanto en lo económico como para la superación de la misma mujer y de la familia, no quieren aceptarlo y provocan que la mujer se sienta amenazada en su matrimonio, ocasionándoles confusiones.

TABLA 16

¿ EN QUE TE PERJUDICA TRABAJAR?

- 1. Descuido a mis hijos
- 2. No hago actividades del hogar
- 3. No puedo seguir estudiando
- 4. Nada
- 5. Descuido a mi esposo
- 6. Descuido a mi familia
- 7. En mi salud



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

En que te beneficia trabajar

COMO TE BENEFICIA	TOTAL	PORCENTAJE
1. Ingresos económicos	53	40%
2. Desarrollo personal	38	28%
3. Tengo más independencia	17	13%
4. Reconocimiento Social	15	11%
5. Emocionalmente y moralmente	11	8%
TOTAL	134	100%

Interpretación

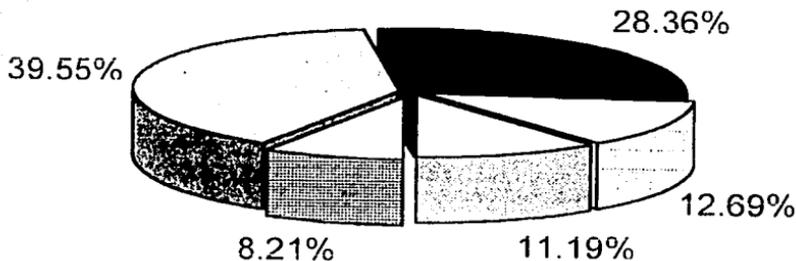
Obviamente si la mujer esta expresando que trabaja por necesidad económica, su principal beneficio es el ingreso económico que percibe, pero esta situación no es igual para todas, pues algunas trabajan para lograr un desarrollo como profesionistas y/o como seres humanos, esto nos refleja que cada vez más mujeres se están dando cuenta de que tienen capacidades para lograr todo aquello que se proponen, y sobre todo que una vez que experimentan el sabor de un reconocimiento, difícilmente querrán volver al hogar.

Anteriormente la mujer crecía e imagina que pronto encontraría un hombre con quien formaría un hogar y que este la mantendría a ella y a sus hijos, ella no tendría más que dedicarse a su familia, hoy esa situación a cambiado, ya que muchas mujeres se encuentran solas y necesitan trabajar, saben que el tiempo de estar solo en casa se termino y buscan tener una independencia que les permita decidir por si solas lo que desean hacer con su vida, de alguna forma están dejando aun lado la represión que el hombre ejercía sobre ellas, para sentirse capaces, útiles y sobre todo libres.

TABLA 17

¿ EN QUE TE BENEFICIA TRABAJAR?

- 1. Ingresos economicos
- 2. Desarrollo personal
- 3. Tengo más independencia
- 4. Reconocimiento Social
- 5. Emocionalmente y moralmente



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Principales problemas a los que te has enfrentado al incorporarte al campo laboral, En el trabajo

PROBLEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Envidias	41	27%
2. Obstáculos para desarrollarme	38	25%
3. Trato poco digno	27	18%
4. Horario muy pesado	18	12%
5. Sueldo muy bajo	14	9%
6. Discriminación por ser Madre	13	9%
TOTAL	151	100%

Interpretación

Esta nos muestra lo que ya se mencionaba en las tablas 10 y 11, el principal problema al que se enfrentan las mujeres en el trabajo, son precisamente envidias, egoísmos y ha sido principalmente con mujeres; es muy notorio que la mujer ve como su principal rival en el trabajo a las de su mismo genero, y esta situación lejos de ayudar seguirá limitando su desarrollo, pues debería haber apoyo entre ellas para que juntas puedan sobresalir, en lugar de estar obstaculizando a el trabajo de sus compañeras, luego que con las trabas que el mercado de trabajo les pone por se mujeres debería ser suficiente, pues son bastantes.

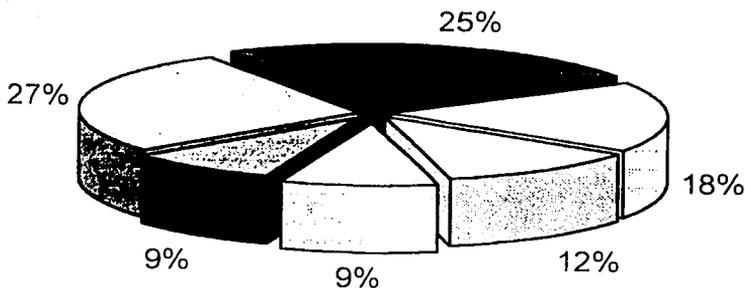
El trato que reciben muchas veces no es el más adecuado pues se les tacha de débiles y sensibles, se duda de sus capacidades, cuando es con hechos que poco a poco han demostrado que tienen la capacidad para llegar lejos, por un lado es verdad pues se les compara con el hombre y hay que reconocer que son diferentes y que cada uno hará las cosas a su forma, pero de que ambos pueden ser exitosos también es cierto y es indispensable que se le reconozca a la mujer los éxitos logrados.

El desconocimiento que las mujeres tienen de sus derechos como trabajadoras es notable, pues difícilmente veremos en una empresa como esta un sindicato, ya que la mayoría desconocen lo que es y las ventajas que les triaría sobre todo en lo que respecta a salario y horario de trabajo que son otros de los problemas a los que se enfrentan.

TABLA 18

PROBLEMAS AL INCORPORARTE AL CAMPO LABORAR, EN LA EMPRESA

- 1. Envidias
- ▣ 2. Obstaculos para desarrollarme
- 3. Trato poco digno
- 4. Horario muy pesado
- 5. Sueldo muy bajo
- 6. Discriminación por ser Madre



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Principales problemas a los que te has enfrentado al incorporarte al campo laboral, en la familia.

PROBLEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Descuido a mis hijos	35	18%
2. Realizo doble jornada	70	36%
3. No tengo tiempo para convivir con mi familia	32	17%
4. Hago menos a mi esposo	15	9%
5. Ninguno	32	17%
TOTAL	192	100%

Interpretación

La integración de la mujer al campo laboral es sin duda irrevocable, una vez que la mujer prueba la satisfacción que representa ser reconocida ante la sociedad por su trabajo y obtener un pago por ello, difícilmente volverá a dedicarse únicamente al hogar, sin embargo este logro no ha sido gratis y la mujer ha tenido que pagar con una doble o triple jornada de trabajo, ya que muchas mujeres están trabajando para tener mayores ingresos pero aun siguen cargando con su rol de amas de casa, esta situación debe cambiar sin duda pues si la mujer esta aportando ingresos económicos es también justo que el hombre y los hijos apoyen en las actividades del hogar; y si a esto le sumamos que algunas mujeres se encuentran estudiando, se vuelve una situación sumamente desgastante e injusta para quien muchas veces es el pilar principal de la familia.

Hoy en día se habla de que la familia nuclear se encuentra en peligro y muchas veces se culpa a la mujer trabajadora de esto, pero lejos de pensar en posibles soluciones se sigue descargando toda culpa en ella, ocasionándole graves conflictos existenciales que deterioran su autoestima.

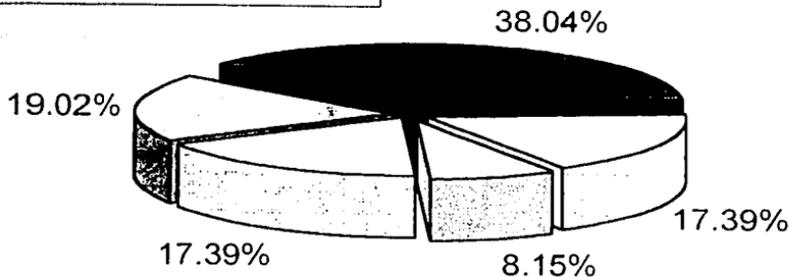
La tradición de nuestra cultura exigía que las madres se quedaran en casa con sus hijos y atendiendo a su marido, y se cree que una mujer trabajadora no puede ser una buena madre, y lo peor es que ella esta terminado por creerlo, esta situación la hace sentir culpable por no poder cuidar a sus hijos, lo que no sabe la sociedad es que este sentimiento de culpabilidad que están sintiendo las mujeres se esta viendo reflejado en la misma sociedad, pues una mujer insegura y baja autoestima educara hijos inseguros de si mismos y no olvidemos que la mujer sigue siendo la responsable de educarlos, entonces cabe una interrogante ¿Qué tipo de personas representaran a la sociedad del mañana?.

Con los horarios tan pesados que tiene que cubrir una mujer trabajadora es obvio que dificilmente podrá estar al pendiente de su familia o convivir con ella, esta situación se agudiza cuando estamos hablando de mujeres casadas pues su gran pendiente es descuidar al marido, pero cuando el problema es que el marido se siente menos que la mujer porque esta tiene un mejor puesto o un mayor sueldo, la situación se complica y nos enfrentamos a problemas donde la mujer tiene que tomar una determinación, o sigue trabajando y se divorcia o abandona su trabajo, y así hemos de ver como muchas mujeres que están logrando sobresalir en sus puestos o han logrado ascender a un mejor puesto y deciden salirse de trabajar para evitar que su familia se desintegre. Pues lamentablemente el hombre ve el desarrollo de su esposa no como un beneficio para la pareja y la misma familia, sino como una amenaza a esta.

TABLA 19

PROBLEMAS AL INCORPORARTE AL CAMPO LABORAL, EN LA FAMILIA

- 1. Descuido a mis hijos
- 2. Realizo doble jornada
- 3. No tengo tiempo para convivir con mi familia
- 4. Hago menos a mi esposo
- 5. Ninguno



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Principales problemas a los que se ha enfrentado al incorporarse al campo laboral, de forma personal.

PROBLEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. No me queda tiempo para distraerme	29	30%
2. No puedo hacer lo que me gusta	20	21%
3. Ninguna	15	16%
4. No contesto	15	16%
5. No puedo seguir estudiando	14	15%
6. Descuido mi apariencia	3	3%
TOTAL	96	100%

Interpretación

Es evidente que la doble jornada a la que se encuentra ligada la mujer provoca en ella un desgaste físico, mental y emocional, impidiendo que le quede un momento para dedicarlo a ella misma, pareciera que no merece ningún momento de distracción por su rebeldía al querer trabajar; eso sin duda repercutirá en todas las actividades que realiza, porque un ser humano agotado no puede rendir igual, estará siempre estresada; además sabemos que la distracción es indispensable para cualquier persona pues le permite concentrarse y aportar más en todo lo que realice.

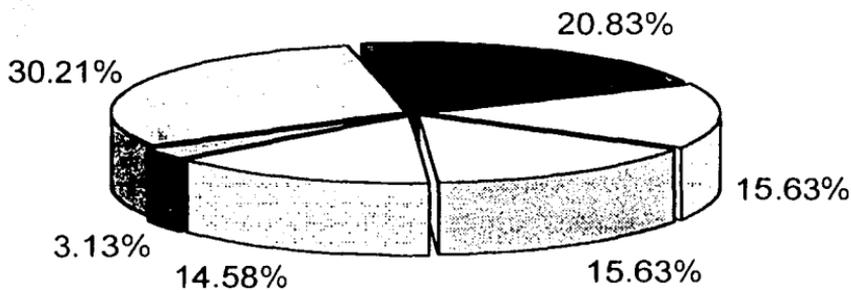
Es importante reconocer, que para lograr que alguien tenga éxito debe hacer lo que le gusta y que se le facilita, lamentablemente no todas tienen la oportunidad de dedicarse aquello que saben hacer y les agrada, pues la necesidades económica las obliga a trabajar en lo que sea con tal obtener ingresos. Esto lleva a muchas mujeres e inclusive a hombres a la frustración de no poder lograr sus metas.

Es también importante destacar que el porcentaje de mujeres que no contestaron o que no saben en que les perjudica trabajar, es bastante elevado; esto nos hace darnos cuenta que no analizan su situación acerca de lo que están haciendo, solo trabajan porque no les queda otra opción.

TABLA 20

PROBLEMAS PARA INCORPORARSE AL CAMPO LABORAL, FORMA PERSONAL

- 1. No me queda tiempo para distraerme
- 2. No puedo hacer lo que me gusta
- 3. Ninguna
- 4. No contesto
- 5. No puedo seguir estudiando
- 6. Descuido mi apariencia



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Principales problemas a los que se ha enfrentado al incorporarse al campo laboral, en la sociedad.

PROBLEMAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. No pueden asistir a reuniones	33	28%
2. Critica de la sociedad	17	14%
3. No convivo con mis amigos	8	7%
4. No contesto	35	29%
5. Ninguno	25	21%
TOTAL	118	100%

Interpretación

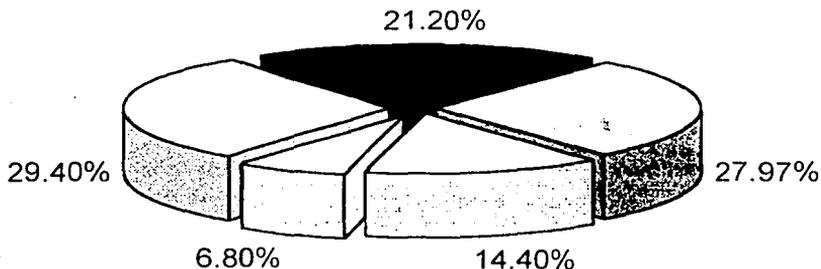
El no poder asistir a reuniones sociales sin duda es la mayor preocupación de la mujer trabajadora, pues la sociedad y hasta su misma familia la va relegando, sobre todo, si consideramos que en la sociedad mexicana las reuniones sociales representan parte importante de la cultura ya que permite la convivencia familiar y social. Debemos recordar que la mayoría de las personas profesan alguna religión, pero ha sido precisamente el trabajo el que les ha impedido seguir asistiendo a su Iglesia y esto de alguna forma les hace sentirse pecadoras por no cumplir con los mandatos de asistir al templo.

También es significativo el problema al que se enfrentan las mujeres, principalmente aquellas que son madres y que tienen que dejar a sus hijos al cuidado de niñeras, vecinas o inclusive dejarlos solos, ya que la sociedad las critica y las tacha de ser malas madres; pero olvidan todos los sacrificios que estas mujeres están haciendo para poder mantener a sus hijos más que para desarrollarse como profesionistas, pues regularmente primero son madres y después mujeres, se olvidan de sí mismas para dedicarse en cuerpo y alma a sus críos.

TABLA 21

PROBLEMAS AL INCORPORARSE AL CAMPO LABORAL, EN LA SOCIEDAD

- 1. No pueden asistir a reuniones
- 2. Crítica de la sociedad
- 3. No convivo con mis amigos
- 4. No contesto



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Crees que existe desigualdad entre hombres y mujeres, en cuestiones laborales

EXISTE DESIGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	TOTAL	PORCENTAJE
1. Sí	64	67%
2. No	32	33%

En que se dan las diferencias entre hombres y mujeres

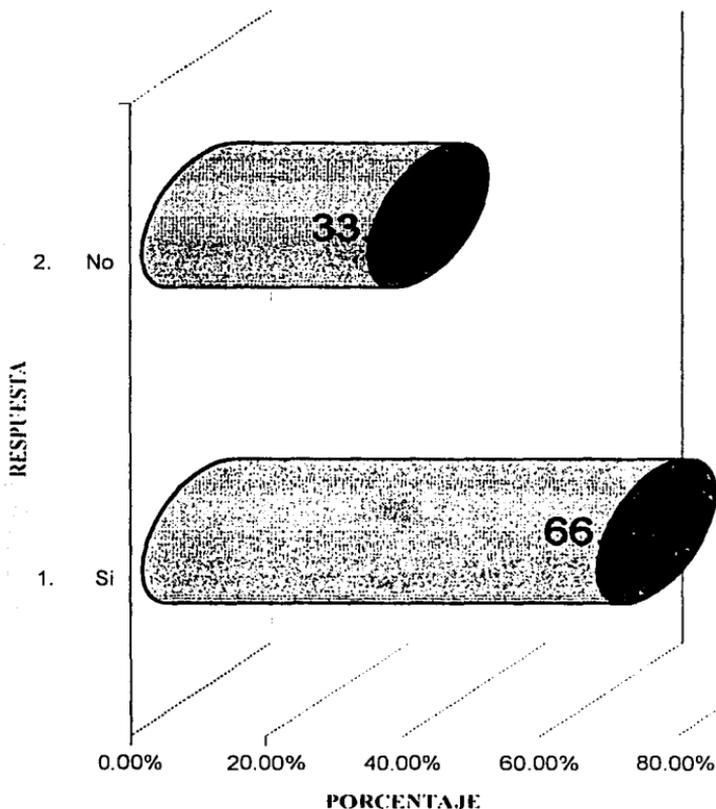
EN QUE SE DAN LAS DIFERENCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
1. Se desconfía de sus capacidades	58	39%
2. Sueldos más bajos	35	24%
3. Menor oportunidad de ascenso	17	11%
4. Más trabas para conseguir empleo	16	11%
5. El hombre tiene mayor concentración en su trabajo	16	11%
6. Se les considera más débiles	7	5%
TOTAL	149	100%

Interpretación

Podemos observar que la mayoría de las mujeres están conscientes de la desigualdad que aun existe entre el trabajo de la mujer y del hombre, y no solo lo creen así porque lo han visto en la sociedad, sino porque muchas de ellas se han visto involucradas en situación de discriminación por el hecho de ser mujeres, de los que podemos mencionar los siguientes: aun cuando reúnen las condiciones para cubrir un puesto de jefatura no se los dan porque son mujeres; les ponen más trabas para ingresar aun trabajo principalmente que no cuentan con la experiencia; les piden un sin fin de documentos y las hacen dar vueltas como si la empresa les fuera hacer un favor al contratarlas; realizan trabajos iguales que los hombres y por sueldos menores; existen más casos de mujeres que están empleadas sin contrato que las amparen; muchas veces no cuentan con las prestaciones de Ley; se les despiden en el momento en

que se casan o cuando se embarazan; se cree que el hombre es más fuerte y capaz para realizar ciertas funciones, cuando hoy en día vemos que la mujer se encuentran inmersas en todos los campos de la economía; en donde si se pudiera estar más de acuerdo, es que el hombre se concentra más que la mujer a la hora de trabajar sobre todo si estamos hablando de madres trabajadoras, ya que no podemos olvidar que la preocupación de los hijos la siguen cargando más la mujer, etc..

TABLA 22

**EXISTE DESIGUALDAD ENTRE
HOMBRES Y MUJERES**

Fuente Encuestas a personal femenino

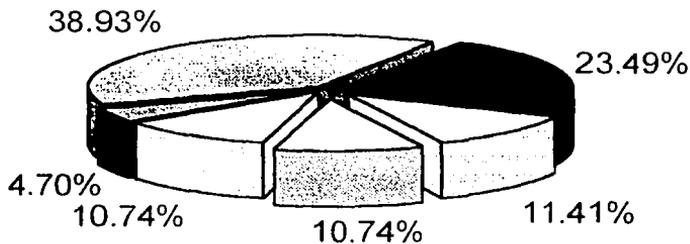
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TABLA 23

¿ EN QUE SE DAN LAS DIFERENCIAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES ?

- 1. Se desconfía de sus capacidades
- 2. Sueldos más bajos
- 3. Menor oportunidad de ascenso
- 4. Más trabas para conseguir empleo
- 5. El hombre tiene mayor concentración
- 6. Se les considera más débiles

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



A que crees que se debe, que sea más difícil conseguir empleo a una mujer

A QUE SE DEBEN	TOTAL	PORCENTAJE
1. A la cultura	38	40%
2. Se les considera más capaces	38	40%
3. Tienen menos problemas para viajar	13	13%
4. Representan menos gastos	7	7%

Interpretación

Sin duda la cultura juega un papel sumamente importante en el comportamiento y valor que tiene cada ser humano, y es evidente que nuestra cultura durante muchos años a denigrado a la mujer creyéndola un ser débil, incapaz de pensar por sí sola o de tener buenas ideas, pero esta situación habría que valorarla, porque si bien es cierto que por muchos años la mujer no ha sido capaz de quitarse esa ideología de discriminación y desprecio hacia su género, y por el contrario la ha seguido transmitiendo; también es cierto que en sus manos a quedado la educación de sus hijos y de alguna manera a pesar de su baja escolaridad lo ha hecho bien, además es importante resalta que existen muchas mujeres que han hecho historia con sus grandes logros en beneficio de la sociedad.

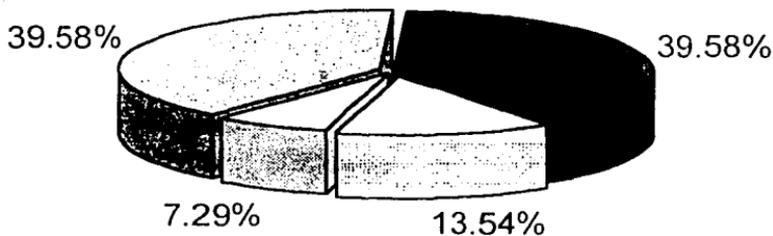
Es importante resaltar que las capacidades que poseen los hombres y las mujeres son diferentes, pero eso no quiere decir que unos son mejores que otros, y esta es la situación que de alguna forma a venido repercutiendo en el trabajo de la mujer, pues cuando la mujer trabaja se pretende que haga lo mismo que realiza el hombre y es importante entender que cada uno le dará su toque especial.

TABLA 24

¿ A QUE CREES QUE SE DEBE ?

- 1. A la cultura
- 2. Se les considera más capaces
- 3. Tienen menos problemas para viajar
- 4. Representan menos gastos

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Consideran que los problemas de desintegración familiar se debe a que la mujer se integro al campo laboral

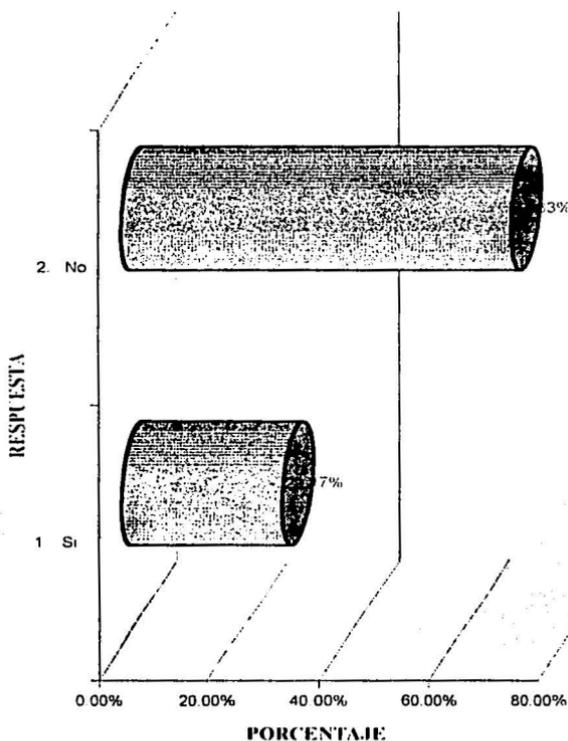
PROBLEMAS DE DESINTEGRACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
1. Si	28	29%
2. No	68	71%

Interpretación

La tabla nos refleja que la mujer ya se esta quitando la venda de los ojos, pues se esta dando cuenta que la responsabilidad de criar hijos sanos y con buenos principios, no es solo su obligación como se le ha hecho creer durante mucho tiempo, sino que es cosa de dos, o sea de la pareja, y sabe también que cuando un matrimonio se acaba no es solo porque ella tuvo la culpa ya que la desintegración familiar se ha presentado desde tiempos remotos; sin embargo no todas piensan de esta manera, y algunas mujeres se sienten culpables del rompimiento familiar, pues creen que por trabajar descuidan su matrimonio y a sus hijos, e inclusive siguen pensando que el matrimonio es para siempre aunque sus maridos las golpeen y nos las mantengan pero se sienten obligadas aguantar porque esa es fue; y como muchas han tenido que separarse de sus esposos porque ya no soportaban la situación pues se sienten culpables y se lo reprochan continuamente.

TABLA 25

¿CONSIDERAS QUE LOS PROBLEMAS DE
DESINTEGRACION FAMILIAR SE DEBE
A QUE LA MUJER SE INTEGRO AL
CAMPO LABORAL ?



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Crees que tienes las mismas oportunidades de desarrollo que los hombres

OPORTUNIDADES DE DESARROLLO	TOTAL	PORCENTAJE
1. Sí	58	60%
2. No	38	40%

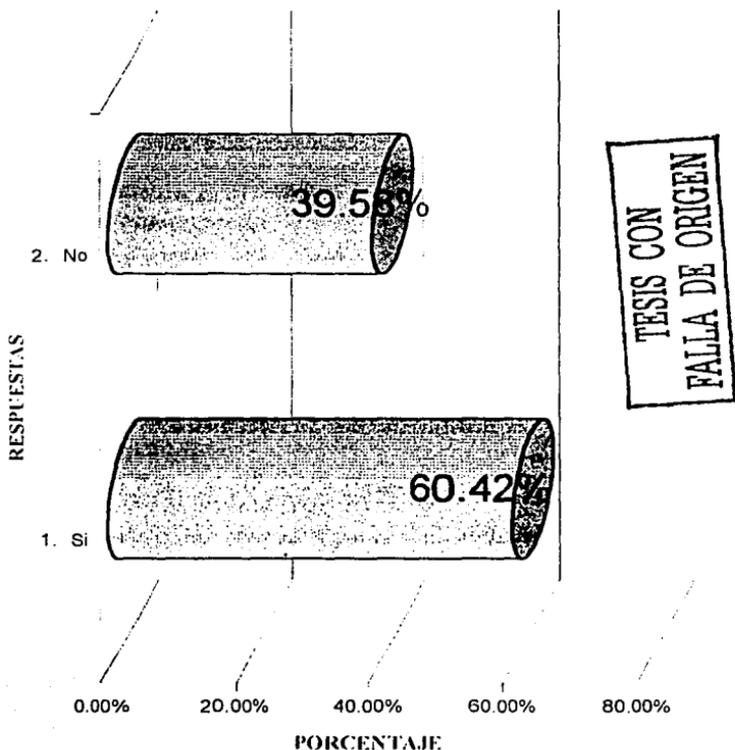
Interpretación

El hecho de que la mujer considere que es capaz de competir con el hombre que le lleva bastante años de ventaja, nos hace referencia que se está dando cuenta de las potencialidades que tiene y de lo que es capaz de dar, además que ha ido adquiriendo confianza en sí misma, porque aunque está consciente de que existe desigualdad con el sexo opuesto y que este tiene más experiencia, quizás porque tiene más años trabajando o porque ha recibido una formación o mayor capacitación, esta tabla nos refleja que la mayoría de las mujeres saben que están a la altura del hombre.

Sin embargo cabría mencionar que es, aunque en menor proporción pero muy significativo, el número de mujeres que no se sienten capaces de competir y esta situación se vuelve más alarmante cuando nos damos cuenta que son principalmente las personas que ocupan puestos administrativos las que no creen que pueden lograr mayores éxitos que los hombres.

TABLA 26

¿ CREES QUE TIENES LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO QUE LOS HOMBRES ?



Que crees que le falta a la mujer para lograr la igualdad con el hombre,
en el campo laboral

QUE LE FALTA A LA MUJER	TOTAL	PORCENTAJE
1. Prepararse y Capacitarse	30	31%
2. Oportunidades	29	30%
3. Confianza en si misma	25	26%
4. Fomentar una educación de equidad	12	13%

Interpretación

Sabemos que las necesidades del mercado exigen una población trabajadora que este más capacitada y preparada para los cambios por los que atraviesa la economía. Sin duda, aunque hoy en día es elevado el número de mujeres que han ingresado a las escuelas de educación media y superior; también es cierto que muchas mujeres se han quedado en niveles de secundaria o inclusive primaria, ya que por diversas situaciones no han podido continuar sus estudios, podemos mencionar como esas situaciones: los matrimonios jóvenes ya que una vez casada la mujer difícilmente su pareja la apoyara para que continúe sus estudios, lo creen innecesario pues ellos podrán dar todo lo necesario para la casa; cuando los padres por cuestiones económicas no pueden seguir apoyando a sus hijos para que estudien las mujeres salen a buscar trabajo para poder ayudar a sus padres en los gastos del hogar; cuando por decisiones propias optar por trabajar para tener más independencia y ganar su propio dinero.

La mujer hoy en día exige oportunidades para poder demostrar que es capaz de realizar cualquier trabajo por difícil y complicado que sea, están conscientes de que no será fácil adaptarse a una nueva actividad y peor aun que seguirá siendo crítica por su propia familia y por la sociedad.

Sin embargo es hora de que la mujer demuestre que es capaz de lograr grandes triunfos, pues aunque muchos empresarios se preguntan ¿que me puede ofrecer una mujer que se ha dedicado únicamente al hogar?, la respuesta es muy sencilla, la mujer a tenido en sus manos por muchas décadas la toma de grandes decisiones acerca del futuro de sus hijos, los colegios donde deberá estudiar, su atención médica; el esfuerzo físico y mental que supone criar hijos; lo que significa tener que estar tratando con electricistas, albañiles, carpinteros, fontaneros, etc.; hay que reconocer que tienen más responsabilidades y autonomía que mucha gente que trabaja.

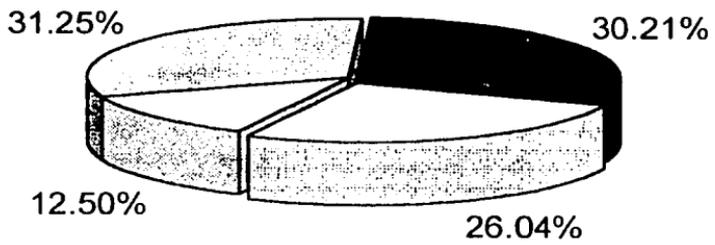
La confianza que la mujer debe poseer de si misma, es indispensable para poder encontrar un trabajo de acuerdo a sus expectativas, y hay que reconocer que la principal persona a la que cuesta más trabajo convencer de su talento es así misma, para después convencer a la empresa o institución, de que ella es la mejor opción para cubrir el puesto vacante. Sabemos de antemano que esto es muy difícil ya que a través de la educación que a recibido en su hogar y hasta en la escuela, se le ha menospreciado, inclusive desde el momento en que los padres sabe que va a ser mujer, existe un rechazo hacia ella, los insultos que reciben de sus padres y de la misma madre le va creando un sentimiento de inferioridad del que será muy difícil desprenderse, y es por obvias razones que esta situación es reflejada en el trabajo.

TABLA 27

¿ QUE CREES QUE LE FALTA A LA MUJER PARA LOGRAR LA IGUALDAD CON EL HOMBRE, EN EL CAMPO LABORAL ?

- 1. Prepararse y Capacitarse
- 2. Oportunidades
- 3. Confianza en si misma
- 4. Fomentar una educación de equidad

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Como consideras que puede participar la mujer para lograr la esa igualdad

Como participa la Mujer	TOTAL	PORCENTAJE
1. Actualizarse	29	30%
2. Realizar bien su trabajo	33	34%
2. Transmitir una cultura de equidad	35	36%
TOTAL	96	100%

Interpretación

La participación de la mujer en la educación de los hijos, juega un papel muy importante para el cambio de ideología de la sociedad ya que en ella recae la función de educadora y la transmisión de la cultura, pero para ello necesita trabajar primero consigo misma y convencerse de lo que vale y lo que significa ser mujer, para después poder educar a sus hijos con una cultura de equidad entre los géneros, que permita ir cambiando la ideología no solo de la mujer sino también del hombre, para que valla asimilando los cambios irreversibles que significa la incorporación de la mujer al campo laboral. Es urgente trabajar para que los niños no crean que ser hombre significa tener un trabajo mejor, ganar más dinero y cocinar menos que las mujeres.

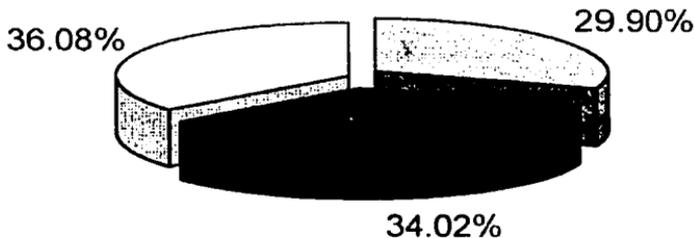
Sin duda como lo muestra la tabla, la mujer debe demostrar con hechos que es capaz de realizar con éxito sus funciones, pues de esta forma podrá lograr que se le den las oportunidades que exige. Y no menos importante lo consideran las mujeres el hecho de estar siempre actualizándose en su área de trabajo, pues aunque muchas no conocen los cambios tan importantes que están ocurriendo en nuestro país y en la economía mundial, donde se obliga a todas las instituciones a contar con tecnología cada vez más avanzada que le permita competir con las empresas transnacionales, en este momento La Nacional se ha dado cuenta de esta situación y esta buscando la forma de mejorar el servicio que ofrece y eso exige un personal más preparado.

TABLA 28

**¿ COMO CONSIDERAS QUE
PUEDE PARTICIPAR LA MUJER
PARA
LOGRAR ESA IGUALDAD ?**

- 1. Actualizarse
- 2. Realizar bien su trabajo
- 3. Transmitir una cultura de equidad

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Qué te falta para desarrollarte mejor en tú trabajo

Que te falta para desarrollarte mejor	TOTAL	PORCENTAJE
1. Actualización	37	32%
2. Oportunidades	31	27%
3. Organización del tiempo	19	16%
4. Seguridad	18	15%
5. Mejorar el sueldo	7	6%
6. Nada	5	4%
TOTAL	117	100%

Interpretación

Como ya se mencionaba en la tabla anterior y como vemos reflejada en esta, la actualización tanto de la mujer como del hombre en nuestros días es indispensable, pero principalmente en la mujer que lleva años de atraso en comparación del hombre, ellas saben y están conscientes de la importancia de seguirse preparando, pero lamentablemente es muy difícil para la mayoría por la falta de tiempo y el exceso de trabajo que les impide darse un tiempo para seguirse formando profesionalmente, pues terminan tan agotadas que si apenas les queda un tiempo libre y lo utilizan realizar actividades del hogar.

Sin duda, la mujer exige oportunidades para poder demostrar sus aptitudes y talentos, en la empresa de alguna forma sí se ha dado la oportunidad de ascenso algunas personas y se han visto grandes logros, pero no siempre es así y en muchas ocasiones prefieren contratar personal de afuera teniendo quien pueda cubrir el perfil del puesto vacante, así que es necesario que la mujer trabaje más para lograr esas oportunidades que busca.

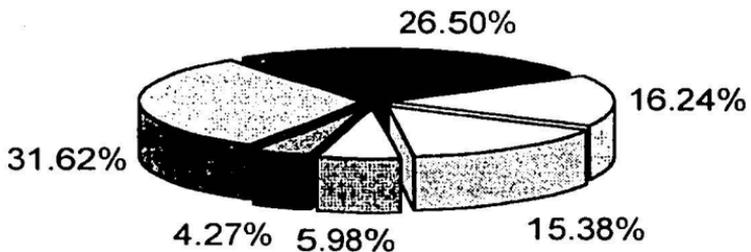
Y no siendo menos importante para la mujer, la organización del tiempo es sin duda una situación urgente por resolver, ya que las dobles o hasta triples jornadas que realiza la han ido desgastando tanto física como mentalmente, repercutiendo todo esto en su propio desarrollo y en el de su familia, ya que terminan tan agotadas de sus actividades que no les da tiempo para pensar como podrían mejorar.

TABLA 29

¿ QUE TE FALTA PARA DESARROLLARTE MEJOR EN TU TRABAJO ?

- 1. Actualización
- 2. Oportunidades
- 3. Organización del tiempo
- 4. Seguridad
- 5. Mejorar el sueldo
- 6. Nada

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Como te puede apoyar la empresa para que te desarrolles mejor

Como te puede apoyar la empresa	TOTAL	PORCENTAJE
1. Capacitación	45	41%
2. Con una Guardería	32	29%
3. Mejorando el sueldo	19	17%
4. Con una beca para estudiar	13	12%
TOTAL	109	100%

Interpretación

Si hablamos de apoyos por parte de la empresa, la mayoría de las mujeres mencionan como principal la capacitación, que les permita poder en un futuro tener mayores posibilidades de ascenso y lograr un desarrollo personal y profesional y no estar siempre estancadas en el mismo lugar. Sin duda el sueldo juega un papel muy importante porque puedes tener un buen puesto pero cuando el sueldo no va acorde con las funciones que realizan pues es obvio que existirá una desmotivación por parte de las trabajadoras al no ver respuesta de sus esfuerzos, sin embargo podemos decir que no es en sí el sueldo lo que motiva siempre a la mujer a dar su mejor esfuerzo pero no olvidemos que no todas se encuentran en la misma situación, para quienes son el único sostén de la casa la cantidad de dinero que perciban es sinónimo de que podrán llevar a su hogar lo necesario para la subsistencia de ellas y sus familias.

Para la madre trabajadora que no cuenta con el apoyo de su familia para el cuidado de sus hijos, el apoyo de la empresa con una guardería se convierte en la posibilidad de una mejor forma de vida principalmente para sus hijos y en un mayor rendimiento en su trabajo, pues ya no tendrá que estar pensando todo el día si su hijo esta bien o le habrá pasado algo.

TABLA 30
¿ COMO TE PUEDE APOYAR TU FAMILIA, PARA REALIZAR MEJOR TU TRABAJO ?

- 1. En actividades en el hogar y cuidado de los niños
- 2. Respetando mis desciciones
- 3. Que mi esposo también trabaje

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

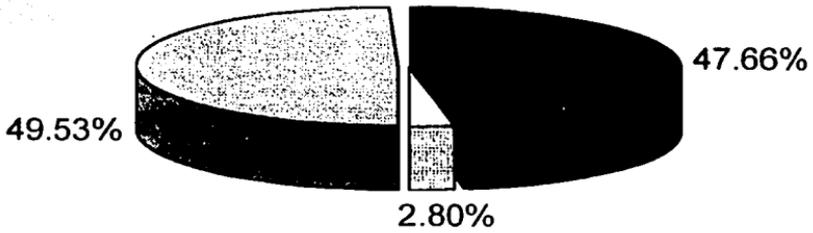
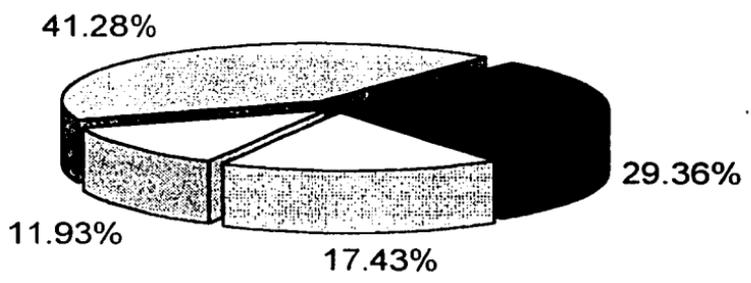


TABLA 31

¿ COMO TE PUEDE APOYAR LA EMPRESA PARA QUE TE DESARROLLES MEJOR?

- 1. Capacitación
- 2. Con una Guardería
- 3. Mejorando el sueldo
- 4. Con una beca para estudiar

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Fuente: Encuestas a personal femenino

Cómo te puede apoyar tú familia

Como te puede apoyar tú familia	TOTAL	PORCENTAJE
1. En actividades en el hogar y cuidado de los niños	53	50%
2. Respetando mis decisiones	51	48%
3. Que mi esposo también trabaje	3	3%
TOTAL	107	100%

Interpretación

La familia juega un papel muy importante para el mejor desarrollo de la mujer, es indispensable que las actividades del hogar se repartan en todos los integrantes de la familia de tal forma que no recaigan solo en las mujeres, ya que en la empresa nos encontramos con que son bastante las personas que llegan tarde y desveladas porque han tenido que levantarse muy temprano para realizar todas las actividades del hogar, haciéndose acreedoras a sanciones por sus retardos, y aunque la mujer ya esta cansada de esta situación no se opone por que sigue creyendo que solo es su responsabilidad.

También vemos que es elevado el porcentaje de mujeres que piden o más bien exigen que respeten sus decisiones, que si tienen la capacidad de pensar por si solas, pues les tienen tan arraigada la idea de que la mujer no sabe pensar por si sola y a la hora que tienen que tomar decisiones están temerosas de si serán capaces de tomar una buena decisión.

FALTA
PAGINA

17 3 |

Qué es lo que deberás hacer para lograr tus metas

QUÉ DEBERÁS HACER TÚ	TOTAL	PORCENTAJE
1. Trabajar arduamente	40	30%
2. Ser emprendedora	37	28%
3. Prepararme	30	23%
4. No ser conformista	17	13%
5. Ser más organizada	9	7%
TOTAL	133	100%

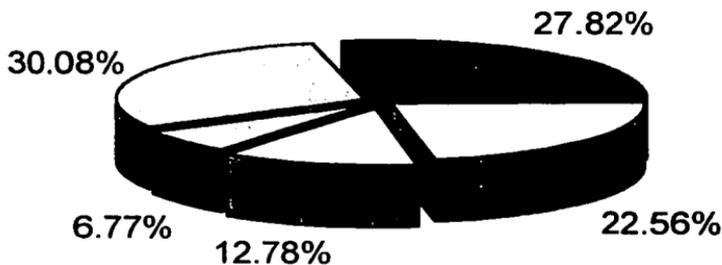
Interpretación

Esta tabla nos refleja que la mujer considera que su participación es muy importante para mejorar su propia situación, no solo en el trabajo sino también dentro de la comunidad, porque su incorporación al trabajo tiene repercusión en la vida de toda la sociedad, por ello considera que es solo de mostrando con hechos que es capaz de desenvolverse en cualquier trabajo; de igual forma vemos que un alto porcentaje también expresan que empezar a ser emprendedoras va a dar un rumbo diferente al trabajo que realizan dentro y fuera del hogar; aunque muchas están consientes de la única forma de lograr que el proceso de inserción y adaptación en el campo laboral esta en sus manos, se niegan a dar el primer paso y empezar por educar a sus hijos con una cultura de equidad e igualdad entre los géneros, pues a pesar de que están consientes que la educación de la familia esta en sus manos siguen trasmitiendo la cultura que a estas les fue impuesta resaltando la desigualdad entre hombre y mujeres.

TABLA 32

¿ QUE ES LO QUE DEBES HACER PARA LOGRAR TUS METAS ?

- 1. Trabajar arduamente
- 2. Ser emprendedora
- 3. Prepararme
- 4. No ser conformista
- 5. Ser más organizada



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.5 Historias de vida

A continuación se relatan las historias de vida de algunas mujeres que han tenido que luchar para llegar a ocupar el lugar que hoy tienen dentro del campo laboral. Se retomaron únicamente algunas de ellas, y se redactaron tal como ellas empezaron a describir su propia vida, retomando sobre todo lo de más significativo. Los nombres de las personas se mantendrán anónimos.

a) Historia de vida 1

Todo es posible. Porque el trabajo que nos toca hacer a diario como madres es prácticamente imposible: estructuramos la vida emocional física e intelectual de unos seres humanos, transformamos a unos bebés totalmente dependientes en adultos completamente independientes. Preparáramos menús, hacemos compras, cocinamos, equilibramos el presupuesto, mediamos en riñas, dominamos la medicina pediátrica, negociamos con albañiles, carpinteros y electricistas.

Así comenzó a redactar su historia una madre trabajadora de 40 años de edad, que se desempeña en un puesto administrativo. Nací en la ciudad de Uruapan, soy la segunda de tres hermanos, mis padres nunca se casaron pero han vivido juntos siempre, durante mi infancia me sentí rechazada por mi familia pues constantemente me culpaban de los errores de mis hermanas, sobre todo de la más chica, me sentía desplazada pues la mayor siempre atraía la atención de todos por sus buenas calificaciones y la más chica era la

chiquiada de mis padres, la única persona que siempre me apoyo y que lo sigue siendo hasta la fecha es mi abuela, ya que durante mucho tiempo viví con ella, para acompañarla porque estaba solita, de alguna forma ella fue quien me educó y me hizo a sus costumbres, creo que eso tuvo mucho que ver para que la relación con mis padres no fuera muy buena.

Pues cuando volví a vivir con ellos yo tenía una forma de actuar muy diferente a como ellos querían, además que no fui muy buena alumna y mis notas casi siempre eran entre siete y ocho, y por ello me lleve bastantes castigos y golpes pues mis padres consideraban que la mejor forma de educarnos era castigarnos por nuestros errores. Nunca tuve un consejo de mis padres, más bien fueron mis hermanas y mi abuela quienes me tendieron la mano cuando lo necesite.

Mi adolescencia fue una etapa más difícil porque me hice muy rebelde y siempre iba en contra de lo que mis padres decían, me gustaba ir a bailar y llegar a altas horas de la noche, me gustaba el deporte y a mis padres eso les molestaba demasiado, así que tuve que abandonar mis deseos por el juego y solo lo practicaba cuando y para eso tenía que mentirle a mi madre, decía que iba hacer tarea, solo imagínate como me iba cuando me cachaban en la mentira, a veces me dejaban sin comer, me pegaban con una reata mojada, entre otras muchas cosas.

Novios tuve muy poquitos, pero siempre me fue muy mal, porque la mayoría me dejaban por alguna amiga. A los dieciocho años

conocí a un hombre muy bueno con quien decidí juntarme a vivir, a los siete meses de haberlo conocido, para mi familia fue una tontería lo que hice y me regañaron todo lo que pudieron, pues mis hermanas aun seguían solteras y estaban estudiando, yo apenas había terminado la secundaria y solo estuve un año en preparatoria, cuando nos juntamos con mi marido me llevo a vivir con mi suegra y una cuñada; siempre me trataron muy bien y descubri otro forma de vida, era para mí algo nuevo, ahí no había regaños, golpes ni insultos, con mi esposo llevábamos una buena relación, y aunque llegamos a discutir algunas veces nunca pasaron de solo discusiones.

Con el tiempo me empecé aburrir mucho en la casa de mi suegra porque no había mucho que hacer, así que con apoyo de mi esposo decidí volver a estudiar, entre a estudiar secretariado, mi marido estaba deacuerdo que terminando podría trabajar si yo quería, pero poco antes de graduarme salí embarazada eso cambio mis planes porque la ideología de mi esposo es que la mujer cuando es madre debe dedicarse únicamente a sus hijos, así que cuando nació mi hijo aunque yo ya había terminado mi carrera, no podría trabajar y de hecho yo tampoco lo deseaba pues ser madre es maravilloso y mi hijo requería de toda mi atención; cuando mi hijo cumplió dos años mi esposo y yo decidimos que ya era hora de que compráramos casa, claro que tenía que ser de Infonavit, y para eso tendríamos que estar muy recortados de gastos pues mi esposo no ganaba mucho. Los problemas en mi matrimonio comenzaron cuando nos cambiamos a nuestra casa, mi hijo ya tenía tres años; teníamos muchos gastos y el dinero no alcanzaba, mi pareja y yo estábamos siempre estresados y discutíamos con mucha frecuencia, así que decidí hablar con él, tendría

que trabajar para que nos alcanzara el dinero; al principio mi esposo puso el grito en el cielo pero después de varios días de discusión lo comprendí; al principio me ponía trabas, que quien cuidaría al niño, que yo nunca había trabajado, etc. Y en realidad tenía razón pero no me había puesto a pensar en eso; pronto conseguí quien cuidaría al bebé porque cuando se lo comente a mi abuela ella misma se ofreció y mi esposo estuvo de acuerdo.

Pero me entro un gran temor cuando salí por primera vez a buscar trabajo, en realidad no sabía ni por donde empezar, recorrí el centro y encontré varios anuncios donde solicitaban empleadas de mostrador y pensé que podría ser una opción pero casi en todas partes el requisito era ser soltera y yo obviamente no lo soy, dure casi un mes sin conseguir nada, me estaba desanimando, pero gracias a mi hermana logre encontrar un trabajo, ella me dijo que en "La Nacional" estaban ocupando una secretaria y que yo podría ocupar ese puesto, además que no importaba mi estado civil; mi hermana me ayudo hacer mi solicitud y a llevarla, la verdad me daba miedo ir sola. Cuando llegamos estaba muy nerviosa pero me recibió el Gerente de Recursos Humanos y se porto muy amable, me aplico un examen, me pidió algunos documentos y me dijo que después él se comunicaría conmigo para que me entrevistaran otras personas, ¡nunca me imagine que fuera tan fácil!

Paso una semana y nunca me hablaron, por un momento creí que no lo harían, que seguramente habría salido mal en el examen, eso me desanimo mucho, así que comencé a lavar ajeno claro a escondidas de mi esposo, pues me daba vergüenza de no haber podido encontrar un trabajo acorde a mi preparación; pero a la siguiente

semana gracias a Dios me llamaron, fui y me entrevistaron una licenciada, me dijeron que por el momento no había ninguna vacante para el puesto de secretaria pero que si me interesaba podría quedarme en ventas, desde luego que acepte pero cuando me dijeron las condiciones de trabajo me entristecí mucho, porque no tendría tiempo para atender a mi bebé, porque trabajaría los domingos que era el día que dedicaba para pasear con mi esposo y mi hijo, el sueldo no era muy bueno pero tendría prestaciones como el seguro social, eso me pareció muy bien porque siempre había dependido de mi esposo para gozar de un servicio así; fue un gran cambio en mi vida pase de ser mujer de hogar a madre trabajadora.

Lo mejor empezó cuando recibí mis primeros pagos, pues a aparte de mi salario me dieron una gratificación por puntualidad, sin embargo no todo fue bueno pues tuve que realizar muchos cambios en mis costumbres, tenía que levantarme temprano para alcanzar a realizar los quehaceres del hogar, darle de desayunar a mi esposo y a mi hijo, dejar la comida hecha y que me alcanzara el tiempo para estar bien arreglada, pues es una exigencia de la empresa tener buena presentación, en el tiempo que me daban para comer no me quedaba ningún espacio para hacer ninguna otra actividad, y por la noche lavaba, planchaba, entre otras cosas. Es algo muy cansado tener que realizar tantas actividades en la casa, atender a mi marido y mi hijo y tener que levantarme con buena cara a otro día.

A los seis meses de estar trabajando me ofrecieron un puesto administrativo, sin pensarlo mucho acepté, sin embargo mi situación no cambio mucho el horario era el mismo y el salario también o a veces

hasta un poco más bajo, lo único que mejoro fue el día de descanso ya que cada 15 días tengo la oportunidad de descansar el domingo y así lo dedico a mi familia, lo que también se me ha hecho muy pesado es que en días festivos no descansamos y mi esposos sí, me siento como que lo estoy descuidando. Sin embargo después de haber saboreado lo bien que se siente obtener mi propio dinero por haber realizado una buen trabajo o de que mis jefes me feliciten cuando trabajado bien, es muy gratificante y creo que difícilmente podría dejarlo, además mi esposo a notado la diferencia, ya no tenemos problemas por falta de dinero, aunque si nos enojamos porque a veces llego muy cansada y no los atiengo como ellos quieren. Muchas veces le he propuesto a mi esposo que compartamos las tareas de la casa pero él no quiere, y hasta que no acepte tendré que seguir trabajando doble, pero existe una gran diferencia en mi trabajo y lo que hago en mi casa, porque en mi trabajo objeto una ganancia y en mi casa ni las gracias me dan. Sin embargo no pienso dejar de trabajar pues me ha ampliado mis horizontes y he aprendido a pensar por mi misma y a tomar mis propias decisiones.

B) Historia de vida 2

Desde luego, el dinero que he ganado y mi posición me han dado confianza en mi misma y una nueva identidad ante la sociedad.

Nací en esta ciudad, tengo 34 años, soy madre de un niño y en este momento me estoy divorciando del que fuera durante 8 años mi esposo. Pero comenzare por contar como llegue a ser quien ahora soy.

Soy la más grande de mis hermanos bueno solo tengo dos un hombre y un mujer; mis padres se divorjaron cuando yo tenía 7 años de edad porque que mi padre era un mujeriego y mi madre ya no lo soportaba, cuando ellos se separaron mis hermanos y yo nos fuimos a vivir con mi madre a Morelia, de donde mi madre es originaria, ahí vivimos con una hermana de mi mamá, porque mi papá no nos daba dinero, mi mamá tenía que trabajar y lo que ganaba no le alcanzaba para pagar una renta, estuvimos con mi tía durante 10 años, en ese tiempo mis hermanos y yo estuvimos estudiando y trabajábamos en el mercado cargando las bolsas del mercado para poder comprarnos las libretas que nos hacían falta para la escuela; algo que recuerdo mucho durante este tiempo es que mi madre lloraba mucho porque mi hermana menor siempre le reclamaba que por su culpa mi papá no estaba con nosotros, pero ella ignoraba lo que mi madre y yo sabíamos, yo por mi parte siempre trate de apoyarla y eso me hizo convertirme en su preferida, aunque no me agrada decirlo pero es muy notorio; cuando cumplí 17 años ya había terminado la preparatoria mi madre decidió que regresaríamos a Uruapan porque mi abuelo estaba muy grave y no había quien lo cuidara, mi madre se ofreció, llegando a Uruapan le dije que quería trabajar para ayudarla, mi hermano también entro a trabajar, solo mi hermana la menor siguió estudiando.

A los pocos días de haber llegado a Uruapan, una amiga de mi madre me ofreció trabajo en su casa, acepté y duré como siete meses con ella, pero yo quería algo diferente, siempre había querido estudiar medicina pero sabía que no tenía posibilidades así que entre a estudiar una carrera técnica por las mañanas y trabaja por las tardes cuidando

aun niño enfermo; cuando terminé mi carrera entré a trabajar a un bufete de abogados, ahí ganaba muy bien y podía ayudar a mi mamá para que ella no trabajara tanto porque planchaba y lavaba ajeno, mi hermano también nos ayudaba mucho pero al poco tiempo se casó y se fue a vivir a Morelia, mi hermana también se casó a los dos años después y al poco tiempo mi abuelo falleció dejándole a mi madre la casa donde vivíamos.

Durante los tres años siguientes trabajé muy duro para que mi madre pusiera una cocina económica, y al poco tiempo me case con un hombre que conocí 6 meses antes, y de quien me sentía profundamente enamorada, durante unos meses vivimos con mi madre y yo deje de trabajar porque no me hacía falta nada; después de un tiempo me compró mi casa y nos cambiamos a vivir solos y me embarace, mi hermana y su esposo se fueron a vivir con mi madre; durante mi embarazo todo cambio mi esposo me maltrataba y me golpeaba, pero yo nunca le dije a nadie, pues la verdad le tenía mucho miedo porque era una persona muy agresiva y me tenía amenazada, que si le decía a alguien me iba a matar, así paso mucho tiempo, nació mi bebé pero nada cambio ya no solo me golpeaba a mi sino también al bebé y lo peor es que ya no me daba dinero, así que tuve que buscar trabajo.

Por un anuncio del radio me entere que en "La Nacional" estaban ocupando una vendedora, me decidí y lleve una solicitud, en realidad fue muy fácil aunque muy tardado pero pronto pude entrar, el sueldo no es muy bueno pero tengo un trabajo seguro y ahora mi hijo y yo, y hasta mi madre tenemos Seguro, mi marido trabajaba cuando quería

y me seguía golpeando inclusive me llevo hacer escándalos en la empresa, así duré 8 años al lado de un hombre muy agresivo; y la verdad me daba miedo dejarlo porque me amenazaba con quitarme a mi hijo, pero esa situación no duraría mucho, pues en el momento en que mi hijo empezó a tener problemas de conducta en las escuela, las maestras me mandaba llamar muy seguido para decirme que peleaba mucho y me preguntaban sobre los moretones que llevaba constantemente, además veía como mi hijo estaba madurando muy rápido pues platicaba conmigo como un adulto y sufría mucho cuando me golpeaba mi esposo; porque él siempre se daba cuenta.

Me decidí a llevar a mi niño con algunos especialistas y todos coincidieron en que debía separarme de mi esposo, la verdad me daba miedo tomar la decisión pero gracias a Dios, un día me golpeo delante del niño y me insulto tanto, que sentí un fuerte coraje y me decidí a salirme de la casa, ya no era posible continuar así, todos los días me insultaba tratándome como una mujer de la calle y ni siquiera me mantenía; hable con mi madre y le conté todo, me dijo que me fuera con ella inmediatamente, recogí solo algunas cosas y me salí de la casa; no sabía que iba hacer y la trabajadora social de "La Nacional" me orientó, puse la demanda por agresión a mi persona y esto me dio pauta para la demanda de divorcio.

Ahora mi divorcio ya esta en tramite, pero lo tengo detenido porque ya se me acabo el dinero. Cambie a mi hijo de escuela y los maestros me han dicho que va muy bien, y yo lo he visto mucho mejor, es más sociable y lleva una mejor relación con sus compañeros; en lo que respecto a mi

trabajo me siento muy satisfecha, y aunque mucha gente dice que me estoy divorciando porque yo descuíde a mi familia, yo se que no es así, pues mi esposo me golpeaba desde mucho antes de que entrara a trabajar, estoy segura que si un matrimonio es sólido, los cambios ni lo rompen ni lo amenazan; ahora lo único que me preocupa es que no le puedo dedicar mucho tiempo a mi hijo y me siento culpable porque otras mujeres están con sus hijos la mayor parte del tiempo, pero tengo que entender que si no trabajo mi hijo y yo no comemos.

Debo agradecerle a mi madre porque sin su ayuda yo no tendría con quien dejar a mi niño mientras trabajo, en este momento no tengo pensado hacer nada para superarme a menos que la empresa me apoye, porque yo lo que tengo que hacer es trabajar muy duro y dedicarle todo el tiempo posible a mi hijo y concluir con mi divorcio.

C) Historia de vida 3

El trabajo te agota física y emocionalmente, y no te queda tiempo para ninguna otra actividad.

Soy originaria del estado de Jalisco, tengo 25 años y soy madre soltera, en este momento vivo con mi madre, quien me apoya en el cuidado de mi hijo mientras trabajo; mi mamá también fue madre soltera porque mi abuela nunca la dejo casarse con mi padre y aparte porque este era un desobligado según me cuenta mi mamá, porque la verdad yo nunca lo conocí.

Vivimos durante siete años en casa de mis abuelos y la verdad no me puedo quejar porque me trataron muy bien; después mi madre decidió independizarse y nos fuimos a Estados Unidos halla estudie y aprendí ingles, ahí vivimos durante 8 años, y después de ese tiempo decidimos regresar a México, pero como mis abuelos ya habían fallecido, así que nos vinimos a vivir a Uruapan con una amiga de mi mamá que le ofreció su casa; llegando aquí entre a estudiar la secundaria y me toco repetir un año porque estaba atrasada, en ese tiempos me hice novia de un joven a quien quise mucho, era mecánico y mi madre no quería que anduviera con él porque me decía que no tenía ningún futuro a su lado, yo me encapriche con él y nos escapamos, vivimos tres meses juntos y salí embarazada, cuando lo supo me dejo, no me quedo más remedio que pedirle perdón a mi madre y rogarle que me permitiera regresar con ella.

Regrese a mi casa y cuando tenía 5 meses de embarazo, una prima me animo a que me regresara a Estados Unidos; haya tuve a mi hijo y dure 3 años, durante ese tiempo estuve trabajando en el cuidado de un anciano, pero también tenía que limpiar la casa y cuidar a mi hijo; pero pronto encontré una chica que me ayudaba a cuidar a mi hijo; mi vida en Estados Unidos no fue tan difícil porque encontré buenos amigos, de hecho un amigo me quería ayudar a arreglar mis papeles, me dijo que nos podíamos casar y eso me convertiría en ciudadana americana, pero la verdad me dio miedo porque él quería mucho a mi hijo y pensé que a lo mejor quería quitármelo, como me insistía mucho decidí regresarme a México, y me vine a vivir con mi mamá; empecé a buscar trabajo pero me fue muy difícil encontrar

porque siempre el requisito era ser soltera y tener buena presentación, y a decir verdad no soy una mis universo.

Duré cuatro meses sin trabajar y ya me estaba desesperando así que pensé en regresarme a Estados Unidos, pero un día por casualidad pase por La Nacional y vi un letrero de que se solicitaba empleada de mostrador, me anime a ir y pude ingresar muy rápido, ahí no me pusieron trabas sobre mi estado civil. Ahora me encuentro trabajando en esta empresa y me siento muy a gusto se que el salario no es de lo mejor, pero me siento muy a gusto porque llevo muy bien con mis compañeros de trabajo, mi único problema es que mi madre sea vuelto muy posesiva y yo no puedo salir a distraerme, se que ya no soy una adolescente y que tengo un hijo a quien debo cuidar, pero también tengo derecho de descansar debes en cuando.

Hace poco tiempo me encontré al padre de mi hijo y esta interesado en darle su apellido y hacerse cargo de sus gastos pero quiere verlo por lo menos los fines de semana; yo estoy deacuerdo porque no quiero que el día de mañana mi hijo me vaya a echar en cara que no le di la oportunidad de conocer y convivir con su padre, además que en mi casa vivimos puras mujeres y creo que mi hijo debe tener la imagen de un hombre; el problema es que mi madre me dijo que por ningún motivo dejara que él vea al niño, he hablado con ella de muchas formas pero no la hago entender, se que debo tomar la decisión de si me salgo a rentar sola para que el niño pueda convivir con su papá o me quedo con mi madre que después de todo ha sido quien me a apoyado, pero siento que me estoy amargando con ella. Realmente trabajar, ser madre y trabajar en casa

es muy cansado pues nunca tengo tiempo para pasear o distraerme, pero se que no me queda de otra, tengo mantener a mi hijo y a mi misma.

D) Historia de vida 4

Hay una generación de mujeres a las que les dieron una serie de normas fáciles de seguir: las chicas buenas se casan cuando encuentran al hombre de su vida, tienen uno, dos o tres hijos y cumplen con sus funciones de amas de casa.

Soy Licenciada en Administración, tengo 31 años, estoy casada y tengo 2 hijas; nací en esta ciudad, soy la sexta de ocho hermanos, vivimos durante toda nuestra infancia en Uruapan con mis padres y mis hermanos. Llevamos una vida muy difícil porque mis padres siempre se la pasaban peleando, mi papá se volvió alcohólico y es terrible vivir con alguien así, lo único bueno fue que nunca se desobligo de nosotros y a todos nos dio una carrera; la relación con mis hermanos fue muy diferente nos llevábamos muy bien y siempre nos hemos apoyado, nos fuimos separando porque muchos se fueron a estudiar a otra ciudad o a otro Estado, yo por mi parte estude en la Universidad Don Vasco de la ciudad de Uruapan; cuando termine ni siquiera me titulé porque mi novio me pidió que nos casáramos y siempre creí que a su lado tendría todo.

Al casarnos nos fuimos a vivir a Los Reyes, haya mi vida fue muy tranquila y tuve dos niñas, pero la relación con mi esposo no

iba del todo bien algo me estaba haciendo falta pero no sabia que era. Después de algún tiempo en su trabajo lo trasladaron a Uruapan, pero nuestra vida conyugal no mejoro porque empezaron los problemas económicos, mis hijas ya iban a la escuela y el pago por la casa que saco de Infonavit era muy caro, así que lo hablamos y decidimos que yo debía trabajar, al fin la más chica de mis hijas ya tenía 5 años y la más grande 8 años.

Me decidí y fui a "La Nacional" a dejar mi solicitud, la verdad nunca había trabajado y no sabia como se hacía un curriculum, me sentía muy nerviosa e insegura y creo que el Gerente que me entrevisto se dio cuenta, pero aun así me brindo mucho apoyo, a pesar de no estar titulada me dieron la oportunidad de ingresar como Subgerente de un departamento pero con sueldo más bajo de lo que se tenía destinado a ese puesto, por que no tenía titulo; durante los primeros meses me sentía muy insegura e incapaz de lograr algo bueno, pero el apoyo de mi jefe y de mi esposo me ha dado la seguridad que necesito.

En mi casa no había mucho problema porque mi mamá iba a cuidar a mis hijas cuando no estaban en la escuela y mi esposo era muy comprensivo; con el tiempo en mi trabajo descubrieron mis habilidades para tratar al personal, porque en realidad debo reconocerlo soy muy sociable, así que me cambiaron de departamento ahora estoy como subgerente del departamento de Ventas a cargo del personal, pero con el mismo sueldo, eso cambio mi situación porque me gusta tanto mi trabajo que a veces no iba ni

a comer a mi casa, me salía tarde del trabajo, o me llevaba el trabajo a mi casa, hasta que mi esposo se enfadó de que ya no le dedicaba tiempo a él ni a mis hijas, me empezó a regañar e inclusive me ha llegado a correr de la casa, hemos estado a punto de divorciarnos, y yo la verdad hubiera aceptado con gusto el divorcio pues nunca antes había probado la satisfacción que provoca el trabajo, y me siento muy segura de mí misma.

Ahora me han propuesto una Gerencia y la voy a aceptar, se que no debo poner en riesgo mi vida personal por mi trabajo, pero de todos modos mi matrimonio ya no estaba bien.

Ahora que estoy trabajando me doy cuenta que no debí casarme sin antes haberme superado profesionalmente, porque aunque uno quiera hacerlo ya casada y con hijos es muy difícil sobre todo cuando tengo que ir algún curso a México todo el fin de semana y dejo a mi familia; ahora mi esposo ya lo esta entendiendo pero no deja de sentirse menos que yo, porque gano un poco más y por el puesto en donde estoy; se que para mi marido mi trabajo resulta duro, pero ha tenido que acostumbrarse a otra forma de vida y dejar atrás la vida cómoda que yo le daba; pero mi trabajo me ha dado independencia, me ha hecho sentir útil y sobre todo he descubierto mis capacidades y no voy a dar vuelta a tras, mi familia tendrá que entender y apoyarme, de otra forma tendremos que tomar otras decisiones, a horita mi única preocupación es que mis hijas se quedan toda la mañana solas y me toco comprar un celular para estarles llamando y saber como están, pero no importa porque se que también es por el bien de ellas.

E) Historia de vida 5

Si mi marido no me hubiese dejado, jamás habría vuelto a trabajar. Seguiría en una situación de dependencia, nunca me habría sentido como me siento ahora y eso sería una lástima. Pero aun me falta confianza en mi misma.

En la casa nos van formando la idea de lo que es una mujer, desde el momento en que nace ya tienen destinada tu vida, estudiara solo lo básico, conocerá un hombre, se casara, tendrá hijos y se dedicara en cuerpo y alma a ellos.

Nací en Morelia hace 20 años, soy divorciada, la más grande de mis hermanos que son 5, tres mujeres y dos hombres, mis padres siempre nos dieron lo necesario para subsistir, y de hecho nos permitieron estudiar, por lo menos a mí hasta la secundaria porque ellos no veían caso a que una mujer estudiara más; siempre han tenido preferencia por mis hermanos y a ellos si los están apoyando para que hagan una carrera.

Cuando cumplí 16 años me dijeron que era hora de trabajar, entre a una tienda de ropa y dure dos años me parecía un buen trabajo, pues ni siquiera sabía que tenía derechos como trabajadora a tener prestaciones o un mejor sueldo, me conformaba con lo poco que me pagaban; después conocí al hombre que a los 7 meses me convertiría en su esposa. Al principio todo iba bien vivíamos solos, y yo no tenía que trabajar y por eso me sentía muy afortunada, pero al año de casada descubrí que mi esposo me engañaba con

otra mujer, me sentía desesperada y no tenía ni idea de que hacer, se lo conté a mi madre y me dijo que una buena esposa debía soportar eso y más, así que por unos meses más lo soporte; hasta que él mismo decidió dejarme para irse con la otra, no puedo negar que me dolió y que llore mucho pero creo que hoy se lo agradezco porque no es posible que siempre las mujeres tengamos que aguantar.

Cuando nos separamos mi madre me pidió que regresara con ellos, pero yo decidí que debía salir adelante por mi misma, así que me viene a vivir a Uruapan con una amiga, no me fue difícil conseguir empleo porque los empleadores siempre se fijan en la presentación de las personas y la verdad considero que tengo buena presentación. Estuve trabajando como promotora durante dos meses, pero como me cansaba mucho porque era de estar parada todo el día, seguí buscando trabajo, gracias a Dios encontré uno en esta empresa (La Nacional), como empleada de mostrador, aunque en realidad no me siento del todo a gusto, pues tengo conflictos con algunas compañeras de trabajo, sin embargo aquí conocí a mi nueva pareja un joven que también trabaja en esta empresa y con quien me llevo muy bien, inclusive ya hemos hecho planes pa.a casarnos; hace unos días mi novio me dijo que entrara a estudiar que él me apoyaría, así que he disido a renunciar, voy a estudiar corte y buscare un trabajo de medio día.

F) Historia de vida 6

Trabajar te permite saber que eres capaz de mucho más de lo que hubieses creído posible, ahora me siento realizada y muy satisfecha de todo cuanto he logrado.

Nací en la ciudad de Uruapan, tengo 28 años, estudié la Licenciatura en Administración de Empresas. De mi familia es poco lo que tengo que contar pero muy rico lo que puedo decir es que somos 4 hermanos, y yo soy la segunda, siempre hemos vivido con mis padres; de mi infancia lo que más puedo contarte es que fue muy agradable, con mis padres llevamos una relación muy bonita al igual que con mis hermanos porque nuestros padres siempre nos infundieron una educación de respeto y amor por nuestros semejantes, nos infundieron la religión católica y jamás vimos una pelea entre ellos, siempre había mucho respeto entre mis padres; yo nunca vi un golpe o un insulto entre ellos, me dieron seguridad y confianza, puedo decirte que mi madre es mi mejor amiga.

Desde chica yo siempre tuve un trauma por mi cuerpo pues soy bastante gordita y nunca he podido adelgazar, eso de alguna forma me afectó en mi adolescencia porque mis amigos insistían en hacerme sentir mal, pero le doy gracias a Dios de la familia que me dio porque me hicieron comprender que uno vale por lo que lleva dentro no por su físico.

Logré terminar mi carrera y conseguir un buen trabajo en esta empresa (La Nacional) como Gerente de un departamento; Durante el tiempo que llevo trabajando aquí he realizado muchas de mis metas pues la empresa constantemente me esta capacitando, he salido a muchos cursos en diferentes estados de la República Mexicana, y por ello les estoy muy agradecida.

Hace dos años me asocíe con una amiga y abrimos un negocio de regalos y hasta la fecha esta marcha muy bien; por el momento no pienso retirarme de la empresa porque se que me falta mucho por aprender y de alguna forma esta Institución es como mi segunda casa, me siento muy a gusto y se que todavía falta mucho que aportar.

En lo que respeta a mi vida sentimental, la verdad he tenido pocas parejas porque los hombres me tienen miedo, lo digo porque me lo han hecho saber creen que estoy muy preparada y se sienten menos que yo, de alguna forma pues sí me afecta porque si me gustaría formar una familia pero estoy segura que lo llegare hacer pronto. En este momento si tengo novio, no lo veo seguido porque es de Panamá, lo conocí en un viaje que realice a México hace un año, tenemos precisamente un año de ser novios y nos llevamos muy bien aunque nos vemos esporádicamente. La verdad ha sido difícil, pero por lo menos no se siente menos que yo porque también es una persona muy preparada. Sin embargo en este momento no tengo planes de casarme todavía porque tengo muchas cosas por hacer antes de tomar esa decisión tan importante pero como dije anteriormente si me gustaría hacerlo más adelante.

Personalmente considero que la mujer no se debe casar tan joven, pues hay muchas cosas que solo de soltera se pueden hacer, y aunque ya no haya tanta desigualdad, sabemos que para una mujer casada es mucho más difícil conseguir empleo, no solo por su estado civil, sino porque tendrá que seguir cumpliendo con su rol como ama de casa, pues yo aun tengo muchas responsabilidades dentro del hogar.

4.6 Resultados de las entrevistas a los varones de la empresa

En este apartado se presentan los resultados que se obtuvieron en las entrevistas a los hombres de la empresa. Solo se retomaron las respuestas que tenían más relación con nuestro tema de la mujer. De igual forma el nombre de los entrevistados se mantendrá anónimo.

Cargo de la persona entrevistada: Sugerente

¿Que opinas del trabajo de la mujer?

Considero que las mujeres son seres con iguales capacidades que los hombres para desenvolverse en cualquier puesto, sin embargo no puedo dejar de mencionar que existen grandes diferencias entre un género y otro, por ejemplo: las mujeres son más sensibles y en muchos puestos se requiere que sean personas de carácter fuerte para que no se dejen llevar por sentimentalismos y son muy volubles; sin embargo también podemos decir que son intuitivas, colaboradoras, organizadas, moderadas, tienen una gran capacidad de análisis sobre las cosas y desde varios puntos de vista a la vez y algo muy importante no están ansiosas

de poder. En cambio los Hombres si son sensibles pero no en el mismo grado, impulsivos, son pragmáticos, lógicos y ambiciosos.

Pero lo importante no es que opinión tengo yo de las mujeres sino que opinión tienen ellas de sí mismas, porque podemos encontrar con personas muy bien preparadas y con mucha experiencia pero son ellas quienes dudan de si podrán o no con su cargo.

Cargo de la persona entrevistada: Gerente

¿Consideras que la Mujer tiene capacidad para lograr un buen desarrollo en el campo laboral?

Creo que sería poco objetivo si digo que no, pues muchas mujeres han demostrado que son capaces de llegar muy lejos.

Muchos trabajos implican capacidad de comunicación, organización, planificación, análisis y colaboración en equipo, considero que los cuatro primeros es algo que se les da de forma natural a la mujer, pues son capacidades que desarrollan desde el hogar, y informalmente quizás pero con un poco de preparación quedan listas para ingresar a cualquier puesto; donde si considero que les falta mucho por trabajar es en lo que respeta al trabajo en equipo, porque muestra de que les hace falta lo podemos ver en esta empresa, donde la mayoría de los empleados son mujeres, no quiero decir que existe desorganización sino más bien existen muchas fricciones de tipo personal entre ellas y esto de alguna forma detiene su desarrollo y mantiene una imagen errónea de ellas.

Cargo de la persona entrevistada: Encargado de Audiovisual

¿Crees que la mujer tiene capacidad para tener un puesto de mando?

Personalmente en varias ocasiones he estado subordinado a mujeres, a decir verdad no siempre han sido las mismas experiencias así como he tenido jefas muy capaces he tenido otras que no entiendo que hacen en un puesto gerencial, pero creo que esa situación también se presenta en los hombres, por tanto considero que la mujer tiene la capacidad de llegar a donde se proponga, aunque no podemos olvidar algunas cuestiones como el machismo existente en nuestra sociedad, pues he conocido mujeres con todo para triunfar, tiene capacidad, experiencia, preparación y un buen puesto, pero que a conveniencia del marido es mejor que se salga de trabajar, y la mujer obedece, a mí eso me parece un gran desperdicio.

Cargo de la persona entrevistada: Subdirector Administrativo

¿ Como ha sido su relación de trabajo con mujeres?

Bueno aquí habría que diferenciar entre las personas que están a mi cargo y las que están en el mismo nivel jerárquico que yo, como es el caso de la Subdirectora Comercial. En lo referente al personal a mi cargo puedo decir que aunque en algunas ocasiones he dudado de sus capacidades, con hechos me han demostrado de lo que son capaces de lograr, confío en su inteligencia pero a veces creo que ellas no y bueno si ellas no creen en sí

mismas difícilmente lo podrán hacer los demás; y en lo que respecto a la Subdirectora Comercial, creo que existe una gran rivalidad entre nosotros y siempre estamos tratando de ganarnos uno al otro cuando deberíamos trabajar en conjunto, esto no podría decirlo que es solo de mi parte, sino más creo que se ha dado por los dos lados.

4.7 Análisis del material e información de obtenida

En base a los datos obtenidos de la investigación y a partir del objetivo de este estudio, se realizó el análisis general de la información.

Objetivo General: Conocer y analizar la problemática social a la que se enfrenta la mujer al integrarse al campo laboral con la finalidad de proponer alternativas viables que permitan lograr la superación personal: caso específico de la empresa "ALMACÉN DE ROPA LA NACIONAL S.. DE CV".

Objetivos Específicos

- Identificar los problemas (laborales, familiares, económicos y personales) que enfrenta la mujer al incorporarse al campo laboral.
- Realizar un estudio de las condiciones laborales de la mujer trabajadora de la empresa "LA NACIONAL".
- Proponer alternativas viables que permitan el desarrollo integral de la mujer, a través de programas de capacitación y asistencia.

Los resultados de la investigación permitieron afirmar que la incorporación de la mujer al trabajo no ha sido fácil, ya que sigue existiendo una gran discriminación hacia su sexo; les ponen muchas trabas para que puedan conseguir un trabajo por su estado civil, por la edad, la falta de capacitación, por no tener una excelente presentación, entre otros. Además que para poder incorporarse al trabajo se enfrenta ante una gran problemática social, familiar y personal que le provoca graves conflictos de índole emocional, ya que por un lado desde pequeña la han educado con un determinado patrón de conducta donde la mujer tendrá que cumplir con los roles de madre y esposa, pero al crecer se enfrenta ante a un mundo totalmente diferente, pues por diversos motivos es obligada a integrarse al mundo laboral del cual no conoce nada, y esto la coloca en gran desventaja.

Para la mujer no siempre es fácil conseguir un empleo y menos aun cuando se trata de una madre, o cuando es mayor de 26 años, o si no tiene una excelente presentación; y los trabajos que llegan a conseguir, son con horarios muy pesados que van deteriorando su salud y las van aislando de la familia y de la comunidad, porque no tienen tiempo para convivir con ellos, los sueldos son muy bajos y nos les permiten siquiera satisfacer sus necesidades y las de su familia; esta situación sin duda provoca un gran desanimo en las mujeres al querer conseguir un buen trabajo que les permita ser autosuficientes, desarrollarse profesionalmente o simplemente obtener un ingreso.

En base a las historias de vida que se describieron, podemos mencionar que efectivamente la mujer ya ha dado un gran paso,

por lo menos ya se le permite ingresar a cualquier área de la economía y tiene mayor oportunidad de estudiar; pero los problemas surgen cuando es la misma mujer quien se encuentra llena de contradicciones sobre su propia existencia, por un lado se le sigue educando para ser únicamente madre y esposa, pero llegado el momento estas se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral, sintiéndose culpables por no cumplir con el ideal de mujer que le fue inculcado; pareciera que deben pasar por muchos problemas antes de poder entender que son seres con de derechos y obligaciones al igual que el hombre.

No menos importante es resaltar lo que han comentado los varones de la empresa sobre el trabajo de las mujeres; parecería que son más bien los hombres los que se han dado cuenta de las grandes capacidades que tienen estas para desarrollarse en cualquier puesto; sin embargo también han percibido algunas situaciones que no le benefician, como son: la gran inseguridad que arrastra la mujer y que la hace menos competitiva; otra situación que ellos de antemano saben, es la doble jornada y en algunos casos hasta triple, que la mayoría de las mujeres deben cubrir, con lo que no pueden cumplir al cien por ciento en ninguna de sus actividades, esto provoca graves conflictos emocionales y de salud, pues llegan tan cansadas a su trabajo después de haber realizado las tareas del hogar que no se sienten con el mismo entusiasmo para realizar sus funciones dentro de la empresa. Otra situación es la gran rivalidad que existe entre ellas y que impiden su organización, limitando no solo su propio desarrollo sino el de sus compañeras también.

CONCLUSIONES

Después de realizar la investigación documental y de campo en la empresa "Almacén de Ropa La Nacional, S.A. de CV.", sobre la problemática que enfrenta la mujer cuando se integra al campo laboral, y partiendo de la premisa de que la mujer al integrarse al campo laboral se enfrenta a diversas problemáticas debido a la falta de apoyo de su familia, se allegado a diversas conclusiones, descartando la hipótesis planteada al inicio de la investigación ya que la problemática surge de diferentes ámbitos, las conclusiones a que se han llegado se dividirán por aspectos para su mejor comprensión, que son:

Económico:

- La mujer constituye en algunos casos una fuente permanente de fuerza laboral mal pagada, y lo irrefutable no es solo que sea desigual a lo que gana el hombre, sino que el sueldo que percibe no le alcanza para llevar una vida digna, además es injusto que si la mujer esta realizando las mismas funciones que un hombre, éste gane más. Se puede que esta situación en parte se debe al desconocimiento que tiene la mujer sobre los derechos que le otorga la Ley al momento de integrarse al campo laboral, por ello es que no exige las prestaciones de ley o mejores condiciones de trabajo, pues encontramos que anteriormente, la mayoría de las mujeres investigadas, trabajaron como empleadas de mostrador sin goce de prestaciones.

- Aunque en la actualidad podemos ver que el nivel escolar de la mujer es más elevado en comparación con otras épocas, aun sigue siendo difícil que logre encontrar un puesto de acuerdo a su preparación, pues le siguen poniendo muchas trabas; por su edad, estado civil, presentación y por la falta de experiencia.
- Sin duda el principal motivo por el que la mujer se ha incorporado al campo laboral ha sido la necesidad económica. Sin embargo a sido gracias al trabajo y al sueldo que percibe, que ha encontrado una mayor independencia, por lo menos en el aspecto económico.

Político:

- Sin lugar a dudas, en el campo laboral es donde más claramente se percibe la discriminación en contra de la mujer. Porque si bien la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece la igualdad de derechos del hombre y la mujer, en cuestiones laborales, la realidad social es muy diferente y dificulta de muchas formas la equiparación prevista en las leyes.
- A pesar de todos los avances que se han logrado gracias a los movimientos feministas, aun siguen existiendo puertas cerradas para las mujeres como son los puestos ejecutivos que en muchas empresas siguen siendo exclusivos para hombres.

Social:

- Es claro que la familia, como primera forma de organización social, ha pasado por numerosos cambios, y en este momento se encuentra ante un proceso de modernización que influida por los avances tecnológicos, está modificando la organización del trabajo. Estas tendencias han impactado el sistema de roles en la familia, al incorporarse la mujer al trabajo remunerado, se han originado problemas y tensiones considerables en todos y cada uno de los miembros de la familia, ya que no podemos olvidar que la mujer juega un papel fundamental dentro de esta. Uno de los cambios más notables es que cada vez más mujeres están jugando el rol de jefas de familia, teniendo a su cargo la responsabilidad de los hijos; desde su alimentación, educación, cuidado de la salud, etc.
- La mujer sigue siendo víctima de la violencia tanto en la familia como en el trabajo, sin embargo no se ha prestado la atención debida a este problema, siendo una situación que tiene una dimensión social, económico y político, y aun sabiendo que tiene una fuerte repercusión a la salud e integración familiar y social. El número de mujeres maltratas en la empresa es de un 25% de la población investigada, sin embargo cabe mencionar que algunas mujeres tienen temor de contar sus problemas personales o solo lo hacen con sus compañeros con quienes tienen una relación de amistad, es por esta razón que el porcentaje que se presenta es únicamente de los casos que se conocen directamente a través de las encuestas, pero existen otros casos de los cuales se tiene conocimiento por las mismas compañeras de trabajo y no por la mujer afectada.

- Cada vez existe un mayor número de mujeres que se integran al campo laboral por la necesidad de lograr un desarrollo personal y profesional y no solo por la necesidad económica. Sin embargo sigue resultando muy difícil lograr el nivel de vida que busca pues a pesar de todos los logros que ha obtenido la mujer en la sociedad, esta sigue siendo presa de su propia inseguridad, de sus temores y sentimientos de inferioridad, que son transmitidos por su madres.
- La rivalidad es un sentimiento que se presenta con mayor intensidad entre mujeres, bloqueando así su propio desarrollo y el de sus compañeras. De igual forma la falta de experiencia, preparación y/o capacitación sigue representando un obstáculo para que las mujeres puedan encontrar un buen trabajo, y esto las obliga a aceptar trabajos que no van acordes a su preparación.
- Como hemos mencionado la principal problemática que enfrenta la mujer es la propia visión que tiene de sí misma, que si bien por un lado desea ser reconocida por la sociedad como un ser humano con capacidades, por otro lado se niega a ser la impulsora de ese cambio. Pues no debemos olvidar que la educación de la familia siempre recae en la mujer. La mujer como el principal pilar del hogar, siempre ha adoptado las formas que su criterio y sentido común le dictaminen para desenvolverse, organizarse, cuidar y educar a sus hijos y a su esposo, procurar la sobrevivencia de los mismos, con los muchos o pocos medios a su alcance; producir un ambiente agradable en el hogar cuya armonía permite a la familia una completa estabilidad.

- Sus prejuicios, los de su marido, los de su familia, la fatigosa demanda del trabajo hogareño, la falta de estímulos; son los principales obstáculos que la familia le pone a la mujer para trabajar.
- Las conductas de las madres, regularmente se vuelven a repetir por las hijas, esto es, que si una mujer es madre soltera existe una gran posibilidad de que su hija también lo sea. Y esto lo vemos de forma muy clara en las historias de vida.
- Para cualquier empresa es de suma importancia tener conocimientos amplios sobre la población que representa la mayor parte de la fuerza laboral (las mujeres) pues una vez que conozca las características y necesidades de sus colaboradoras, ya no será necesario estar inventando o adoptando programas paliativos.
- Estamos viviendo en un momento donde la mujer cuenta con más derechos que nunca antes en la historia. Pero, en contraste, se ha puesto en juego su dignidad y su valor intrínseco como persona, amenazándola de muy distintas formas. Una vez obtenidos los "derechos productivos", la mujer se encuentra cada vez más obligada a pagar sola las consecuencias del poco sabio ejercicio de los mismos. La pornografía, en un tiempo una práctica encubierta, ahora es promovida públicamente en los entretenimientos, la publicidad y la corriente de los medios de comunicación. En este momento las mujeres se sienten más presionadas para dar más prioridad al mercado laboral que a la educación de los hijos, y el debilitamiento de la institución del matrimonio ha convertido la maternidad en una realidad en peligro de extinción. Por ello es necesario que el hombre y la mujer no sean tratados exactamente de

la misma manera, pues cada uno presenta necesidades distintas.

- pedir que un padre cuide de sus hijos igual que una madre, pues cada uno tendrá su propio estilo, y esto no querrá decir que alguno sea mejor que el otro; lo mismo ocurre en el trabajo el hecho de que la mujer se integre al mundo laboral del hombre, no quiere decir que debe hacerlo como ellos y regirse por sus normas y políticas, pues estas deben ir de acuerdo al tipo de población.
- Es importante mencionar que existe una gran diferencia entre las cualidades que son innatas aun ser humano, ya sea hombre o mujer, y las que son establecidas por la cultura para cada sexo. Desde que nace a la mujer le van limitando su conducta, ya que constantemente le dicen que ella no debe jugar con carritos, que las patinetas son muy peligrosas para las mujeres, solo deben jugar con muñecas y trastecitos, todas estas frases las seguiremos escuchando en muchas familias asíéndola sentir débil e insegura, pues constantemente le repiten que ella no puede hacer muchas cosas porque es mujer, creándole un mundo lleno barreras que difícilmente podrá traspasar. Las potencialidades del ser humano, sea éste hombre o mujer, van más allá de las que el mismo imagina; la mujer por naturaleza es un ser creativo, soñador, audaz, triunfador, apasionado, etc., pero la sociedad se encarga de crearles un mundo cuadrado donde no caben estas cualidades.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

1. Creación del departamento de Trabajo Social.

Justificación

La mujer, así como cualquier ser humano, requiere involucrarse en actividades productivas para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, vestido, desarrollo y autorrealización.

La Nacional también para subsistir requiere necesariamente de la mujer trabajadora que le proporciona la fuerza de trabajo que le permitirá la producción de bienes y servicios que garanticen la rentabilidad de su negocio.

Ante esta estrecha relación del binomio Empresa-trabajador, la presencia de factores humanos que influyen positiva o negativamente en la satisfacción de ambas necesidades es indiscutible.

Es por ello que la necesidad de conocer profesionalmente estos factores y de trabajar con ellos para evitar que tanto los objetivos de la mujer trabajadora como los de la empresa se vean afectados, se ha convertido en un requerimiento de las empresas, el cual es cada vez mayor en la medida que se incrementa el crecimiento industrial y la libre competencia.

Este conocimiento de los factores humanos que influyen en la productividad lo obtiene el trabajador social pues converge diversas disciplinas que otorgan una visión

Integral para identificar y atender problemas y necesidades sociales, con el objetivo de alcanzar bienestar común.

El trabajador social define al factor sociocultural como la relación del ser humano y su medio familiar, grupos de trabajo, comunidad o sociedad en la cual se crea una red de características como son: costumbres, educación, valores, tradiciones, idiomas, presión social, etc.

Muchos de los problemas que se tienen en los grupos de trabajo y propiamente en el proceso de producción están relacionados con los aspectos socioculturales que posee la organización, en ésta se da una interacción de personas, formándose grupos y creándose un proceso de socialización al ingresar una persona a un grupo.

La mujer al igual que todo el personal que labora en "La Nacional" es un ser que por naturaleza, constantemente presenta necesidades y algunas espera satisfacerlas en su lugar de trabajo. Asimismo, a la empresa le interesa cumplir sus objetivos ampliamente, y para ello debe preocuparse de la manutención y desarrollo del factor humano. La satisfacción de las necesidades del trabajador hace que tenga una actitud positiva frente al trabajo y esté interesado en prestar un mejor servicio.

Los objetivos, funciones y actividades de Trabajo Social en el sector Empresarial son variadas, pero todos ellos están encaminadas a conocer y enfrentar la problemática social que afecta el logro de las metas productivas y los intereses personales de los trabajadores.

Objetivos del departamento de Trabajo Social

- Enfrentar los factores sociales del grupo trabajador que están condicionando la productividad.
- Impulsar el desarrollo integral del personal y su familia hacia un mejoramiento permanente de la calidad de vida personal y laboral

1.2 Aspectos en los que se basara su intervención

Área empresa:

- Investigación social: Definir los perfiles demográficos, sociales y familiares del grupo trabajador, identificando con ello los problemas laborales como ausentismo, rotación, ambiente laboral y salud social que afectan a los colaboradores y que repercuten en la productividad y calidad de la empresa.
- Planeación y Ejecución: Desarrollar acciones que promuevan la participación activa de los colaboradores para solucionar los problemas laborales y sociales.
- Educación para la salud: Mejorar las condiciones de salud familiar, hábitos alimenticios, saneamiento ambiental que influyen en la productividad del trabajador.

2.2 Propuesta de trabajo del departamento de Trabajo Social

Programa de cultura de calidad

Como ya se ha mencionado, la incursión de la mujer al trabajo no es nuevo, sin embargo hay que considerar las desventajas con que estas ingresan al trabajo remunerado, por ello y a partir de los resultados de la investigación así como de las necesidades de la empresa, se presenta la siguiente propuesta, tomando como clave la capacitación desde el punto de vista de la calidad total.

Ya que hoy en día la sociedad mexicana y el mundo en general se encuentran ante varios retos siendo uno de ellos la gran competencia, y se ha puesto de muy de moda el término calidad total.

Anteriormente cuando se hablaba de calidad, se hacía referencia únicamente a los productos. Ahora ya se habla de calidad en los servicios que las personas brindan a los clientes, ya que si el personal adopta una cultura de calidad habrá servicios y productos de calidad.

Por razones que de antemano los empresarios conocen, a México le ha resulta contraproducente copiar sistemas extranjeros para aplicarlo en nuestras empresas, porque evidentemente no van acordes a la realidad de nuestro país y sobre todo de la población mexicana, de ahí que valga la pena crear un sistema adecuado a la empresa, es decir, un sistema que considere las características, condiciones y necesidades de la empresa y sus colaboradores.

En términos generales, un sistema de aseguramiento de calidad nos guía a un conjunto de acciones planeadas que se desarrollen de manera sistemática con el propósito de detectar, eliminar y evitar la recurrencia de aquellos elementos o causas que originan problemas de calidad, impidiendo la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, de los colaboradores y de la misma empresa.

Para que la empresa logre un sistema de calidad es de gran importancia que sus colaboradores sean participativos, abiertos y dinámicos, para estar en condiciones de superar los problemas y conflictos que se presentan en el ambiente laboral y social. Tomando en cuenta la situación económica y política que vive nuestro país, pues con el TLC el nivel de competencia es cada vez mayor, existe un alto porcentaje de empresas extranjeras que se están estableciendo en nuestra ciudad, y partiendo de la cultura que existe en nuestra población trabajadora que hacen las cosas al ahí se va (como diríamos los mexicanos). Es necesario recordar que con el primer factor que se debe trabajar para la implementación de un sistema de calidad es con el factor humano, y hay que estar conscientes que el ser humano es quien tiene la capacidad de cambiar, incrementando ese potencial en el grupo, que sea abierto, generando así posibilidades de identificación de barreras, expectativas y logros.

Es importante también mencionar la urgencia que existe en la población por rescatar los valores que se han ido perdiendo y que son indispensables para que pueda existir una relación de armonía en cualquier ámbito de la vida, ya sea familiar, laboral, etc..

El profesionista de Trabajo Social en base a sus conocimientos metodológicos busca un conocimiento integral del ser humano y su problemática social, con el propósito de desarrollar

acciones que contribuyan a su bienestar social, así como la reducción del índice de rotación de personal, de los colaboradores de la empresa "LA NACIONAL", ya que este representa un problema que repercute de manera negativa tanto en la productividad de la empresa como en el desarrollo de los trabajadores, para esto habrán de tomarse en cuenta la colaboración del personal de la empresa, principalmente de los directivos, para que puedan obtenerse los resultados deseados.

Objetivo General del programa

Desarrollar en los colaboradores las habilidades, actitudes y valores fundamentales en los principios de calidad total, para incorporarlos, mediante el uso de prácticas y herramientas en su actuar diario, contribuyendo a afrontar los retos de compatibilidad que se les presenta en su vida personal y profesional.

Objetivos específicos

- Desarrollar las capacidades de reflexión, de análisis crítico de la realidad y de imaginación creadora, a fin de lograr el crecimiento y desarrollo personal, laboral y social de los trabajadores.
- Propiciar la formación y cambio de actitudes y el desarrollo de capacidades, que tengan que ver con las responsabilidades de conservar la salud, cuidar el medio ambiente y llegar a ser realmente productivos para sí mismos y para los demás.
- Propiciar el encuentro con la propia identidad a fin de aceptarse y valorarse como mujeres y hombres para encauzar el propio desarrollo.
- Reconocer y valorar los contenidos de la cultura humana, especialmente los que se dan a nivel familiar, grupos sociales de referencia, entidad y nación.

Metas

Tomando en cuenta la problemática que enfrentan las mujeres y las necesidades de la empresa para poder salir adelante, e integrando las necesidades de todos los colaboradores de la empresa en general. La practicante de Trabajo Social propone la implantación de un programa de cultura de calidad que consta de un cursos, así como la realización de diversas actividades que permitan al personal desarrollarse en un ambiente armónico creado por ellos mismos, buscando como resultado:

- Formación de hábitos de calidad a sus colaboradores, de forma que su desarrollo personal y de trabajo sea equilibrado y fructífero.
- Un mejor desempeño
- Una mayor sobre vivencia de esta empresa, a largo plazo, logrando la subsistencia económica de aquellos que laboran en ella.
- Un colaborador capaz de ejercer todas sus actividades dentro de los estándares y criterios de la filosofía de calidad.

Finalidad

Este programa tiene como finalidad crear una cultura en el personal, dentro de los criterios de calidad, que les permita lograr un mejor desarrollo tanto personal como profesional, logrando así que la incorporación de la mujer al trabajo remunerado sea más sencillo, que sepan valorarse y ser valoradas por sus compañeros de trabajo, así mismo que logren combinar sus roles y actividades, de tal manera que estos puedan ser desempeñados con mayor eficacia, y logrando un auto desarrollo.

Beneficiarios

Los beneficiarios directos de este programa serán tanto los colaboradores como la empresa misma, así mismo los clientes y los familiares de los colaboradores.

Productos

Lograr que todo el personal de La Nacional reciba la información necesaria sobre la cultura de calidad, y que participe en todas las actividades que se realizaran.

Técnicas

Para la ejecución de este programa se ara uso de las siguientes técnicas:

- a) Exposición
- b) Conferencia.
- c) Grupo de discusión
- d) Lluvia de ideas

Ya que son las más adecuadas para el tipo de temas que se expondrán y así mismo para lograr la participación de los colaboradores en las sesiones que se requiera.

Cartas descriptivas

Tema I

Curso de Relaciones Humanas

Duración: 16 horas

Objetivo: Propiciar en los participantes un proceso de apertura a través del conocimiento de procesos psicológicos de interacción personal dirigido hacia el desarrollo y mejoramiento de las relaciones humanas.

Responsable: Psicólogo

Contenido Temático

- Introducción
- Áreas de conciencia, (las formas y procedimientos para reconocer, adentrar y asumir lo que sabemos de nosotros y de los otros).
- Actitudes y roles, (los roles y actitudes como ejes fundamentales en nuestro interactuar con otros y el mundo en general).
- Atención, (proceso psicológico que determina lo que del mundo tomamos y lo que de él vemos).
- Interacción personal, (sistemas de creencias y comportamientos que regulan nuestras relaciones, así como las habilidades para su desempeño efectivo).
- Emociones, (la gran esfera emocional que interviene en nuestras relaciones con los demás).
- Motivación, (conocimiento de los factores bajo los cuales se mueve nuestra individualidad).

Disciplina personal, (programas y sistemas que nos determina la forma de relacionarnos con el mundo).

Materiales: Salón de conferencias, papelería, vídeo, televisión, rota folio, acetatos, etc.

Actividad: Exposición, participación del grupo y conclusión.

Dinámica: Iniciando el viaje hacia el conocimiento de uno mismo, de los demás y nuestras formas de relacionarnos.

Tema II

La calidad total y la cultura del desarrollo

Duración: 8 horas

Objetivo: Desarrollar en los colaboradores habilidades para ejercer actitudes dentro de los estándares y criterios de la filosofía de calidad y mejora continua.

Responsable: Trabajadora Social

Contenido Temático:

- Conceptos básicos de calidad
- Hacia una cultura de calidad
- Las personas en la calidad
- Cultura organizacional
- Ideología y valores
- Calidad de vida (desempeño laboral, comunicación, autoestima, actitud)

Materiales: Salón de juntas, papelería, acetatos

Actividad: Exposición y mesa redonda

Dinámica: Valores

Tema III**Autoayuda profesional****Duración:** 8 horas**Objetivo:** ofrecer a los participantes una herramienta que los ayude a saber recargar las pilas del día a día.**Responsable:** Psicoterapeuta**Contenido temático:**

- Las bases del autoconocimiento a través del esquema en que se desenvuelven los colaboradores.
- Como mejorar las relaciones con los demás
- La actitud necesaria para recargar las pilas del día a día.
- Conocer sus puntos fuertes y débiles.
- Comprender que tipo de persona es usted.
- Como hacerlo para pensar positivamente.
- La técnica de la relajación mental.

Materiales: Salón de juntas, grabadora y cintas, pizarrón, papelería.**Actividad:** Conferencia y grupos de discusión**Dinámica:** Ejercicios de relajación y socio dramas

Tema IV

Ser amable es rentable

Duración: 8 horas

Objetivo: Formar en los participantes técnicas de comunicación y autoconocimiento.

Responsable Psicólogo y Trabajador Social

Contenido Temático:

- Establecer una conjunción entre su vida privada y su trabajo y lograr un equilibrio.
- Definir sus objetivos privados y en el trabajo.
- Entender como funciona su cerebro y hacer un mejor uso de sus ilimitados recursos.
- Mejorar su capacidad comunicativa.
- Conocer sus puntos fuertes y débiles.
- Comprender que tipo de persona es.
- Ser ganador y no perdedor.
- Reconocer que usted puede controlar su propia vida.
- Pensar positivamente.

Materiales: Salón de juntas, rota folios, acetatos, papelería

Actividad: Exposición, Conferencia y lluvia de ideas

Dinámica: Tes.

Tema V

Como conseguir el éxito personal que todos merecemos

Duración: 8 horas

Objetivo: Los participantes desarrollaran una actitud positiva ante los acontecimientos de su entorno y aprenderán a combinar sus diferentes roles, de tal manera que les permitan llevar una vida sana y auto desarrollo.

Responsables: Psicólogo y trabajadora social

Contenido temático:

- Como descubrir la actitud que le puede ayudar para alcanzar los objetivos propuestos de éxito y felicidad.
- Como mejorar las relaciones familiares, sociales y laborales, desarrollando una actitud positiva hacia las personas de su entorno y también hacia la actividad que realiza.
- Como saber afrontar los problemas cuando sea necesario.

Materiales: Salón, película, acetatos, grabadora y cinta, papelería

Actividad: Exposición y charla

Dinámica: Socio drama

Anexo 2

ENCUESTA

El propósito de este instrumento es detectar los problemas que enfrenta la mujer al incorporarse al campo laboral. De la veracidad de sus respuestas dependerá las acciones que se realicen para mejorar su situación.

EDAD: _____ ESTADO CIVIL: _____

Puesto que desempeñas: _____ Departamento: _____

¿Con quien vive? _____

¿Qué personas dependen económicamente de usted? _____

01. ¿Cuáles son las razones principales por las que trabajas? _____

02. ¿Cuántos trabajos has tenido? _____

A) 1 b) 2 c) 3 d) 4 otros, ¿cuántos? _____

03. ¿Cuál trabajo te ha gustado más? ¿Por qué? _____

04. ¿En que puestos te has desempeñado? _____

05. ¿Tus jefes han sido hombres o mujeres?, si contestaste ambos pasa a la pregunta 6, sino pasa a la 7.

Mujeres () Hombre () Ambos ()

06. ¿Qué diferencia encuentras, en el trato que te dieron tus jefes? _____

07. ¿Con quién has tenido mejor relación de trabajo, con hombres o con mujeres, y a que crees que se deba? _____

08. ¿Por qué causas te saliste de tus empleos anteriores? _____

09. Ha sido difícil para ti conseguir empleo?, si contestaste si pasa a la pregunta 10, si contestaste no pasa a la 117.

A) Sí

b) No

10. ¿A que crees que se debe? _____

11. ¿Cómo te recibieron en tu empleo actual? _____

12. ¿Hay alguna diferencia con tus empleos anteriores?, ¿En que? _____

13. ¿En que te perjudica trabajar? _____

14. ¿Cómo te beneficia trabajar? _____

15. ¿Cuáles son los principales problemas a los que te has enfrentado al incorporarte al trabajo?:

En el trabajo: _____

En la familia: _____

De forma personal: _____

En la sociedad: _____

16. ¿Crees que existe desigualdad entre hombres y mujeres, en cuestiones de trabajo?

A) Sí

b) No

17. ¿En que se dan esas diferencias? _____

18. ¿A que crees que se deben? _____

19. ¿Consideras que los problemas de desintegración familiar son originados porque la mujer se integro al campo laboral? A) Sí b) No

¿Por qué? _____

20. ¿Crees que tienes las mismas oportunidades de desarrollo que los hombres? _____

21. ¿Te sientes capaz de competir con hombres en tu mismo ramo de trabajo? _____

22. ¿Qué crees le falta a la mujer para lograr la igualdad con el hombre, en el campo laboral? _____

23. ¿Cómo consideras que pueda participar la mujer para lograr esa igualdad? _____

24. A ti en este momento, ¿Qué te falta para poder desarrollarte mejor en tu trabajo? _____

25. ¿Cómo puede apoyarte la empresa para que te desarrolles mejor? _____

26. ¿Cómo te puede apoyar tú familia? _____

27. ¿Qué es lo que deberás hacer tú para lograr tus metas? _____

Anexo 3

HOJA DE EVALUACIÓN

Conferencista: _____

Observados: _____

Nivel: _____

Fecha: _____

Hora inicial: _____

Hora final: _____

Actividades: _____

_____Material: _____

Observaciones

generales: _____

_____Sugerencias: _____

Participantes:

Desempeño:

Interacción:

Comentarios:

Anexo

Evaluación del trabajo con mujeres

Ciclo: _____

La Nacional

Evaluó: _____

Grupo

Fecha: _____

Uruapan Mich.

Objetivos	Metas	Resultados	Actividades Realizadas	Factores de Influencia

BIBLIOGRAFIA

Libros

ANDER-EGG, Ezequiel, 1995

"Diccionario de Trabajo Social"

ARIAS, Gabcia Fernando, 1975

"Administración de Recursos Humanos"

Editorial: Trillas

México

ASTIVIA Montero, Susana, 1975

"Año internacional de la mujer"

Editorial: SEP

México

BEGNE, Patricia, 1990

"La mujer en México"

Editorial: trillas

México

BODALLA Vitelic, Rubén, 1988

" El desarrollo en recursos humanos"

México,

BUCIO, Uribe Israel, 1985

"Geografía del municipio de Uruapan"

UNAM

México

CORDERA, Rolando y ORIBE, Adolfo, 1981

"Desarrollo y crisis de la economía mexicana"

México

DOEFF Raiph, 1997

"Mercado técnica para las empresas"

México

ELU DE LEÑERO, María del Carmen, 1975

"La mujer en América Latina"

México

GISPERT, Carlos, 1997

"Océano Uno Color"

Editorial: MCMXCVII océano

Barcelona

GLENDON, Mary, 2000

"Mujer nueva"

Editorial: Trillas

México

GRABINSKY, Salo, 1993

"Mujeres y sus empresas"

México

GRASI, Estela, 1989

"La mujer y la profesión de asistencia social"

Editorial: Humanitas

Buenos Aires

LIMA Santos, Celia, 1983

"La investigación acción"

Celats

lima

MARTINEZ, Pérez Víctor, 1971

"La importancia de los grupos informales en la empresa"

UNAM

México

MIRCHELLI, Juliet, 1974

"La condición de la mujer"

México

MONTERO, Astivia, 1975

"Año internacional de la mujer"

SEP, México

NOVA, Issaeu, 1961

"La masculinización de la mujer"

España

OLIVERA, Orlandina, 1988

"Docencia sobre la problemática de la mujer"

México

PAYNE, Roy, 1986

"Grupos de trabajo en organizaciones"

Editorial: Limusa

México

PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN INSTITUCIONAL, 1982

"La mujer como ama de casa"

México

RASCON, Antonieta, 1975

"Situación de la mujer en México"

México

REYES Agustín

"Administración del personal"

Editorial: trillas

México, 1996

RICHMOND, Mary

"Caso social individual"

Humanitas, 1993

3º Edición

ROCHFORT, Crhristiane, 1973

"La liberación de la mujer"

Editorial: Granica

Buenos Aires

SEP, OEA, CEDEFT

"Encuentro internacional sobre educación y el mundo del trabajo"

México, 1983

SILVA, Carlos, 1997

"Manual de puestos de La Nacional"

Uruapan

TRUEBA Urbina, 2000

"Ley Federal del trabajo"

México

VELA, Jesús

"Técnicas y práctica de las relaciones humanas"

Editorial: Librería parroquial

México, 1990

VITALE, Luis, 1996

"Historia y sociología de la mujer latinoamericana"

México

WYSE Goldman, Katherine, 1997

"Soy madre y quiero un trabajo"

Editorial, Grijalbo

Barcelona

ZABLUDOSVKY, Gina, 1993

"Mujer, empresa y familia"

México

Revistas

Revista de Psicología

"La familia"

Editorial: UNAM

México, 1991

Trabajo Social

"Los derechos humanos de la mujer"

México, 1995

Tesis

GARCIA, Guillermo

"Ámbitos del trabajador social dentro de la industria"

UNAM

México, 1975

NAVARRETE Urbina, Alberto, 2000

"Análisis de la nueva ley del seguro social y su impacto en las pequeñas empresas de la ciudad de Uruapan"

México

MURILLO, Lilliana

"Sistematización de la práctica institucional de trabajo social de la empresa Artifibras, S.A. de Uruapan, Mich."

UDV

México 1997

VIDALES, Adelfa

"la intervención de la familia en el caso del niño con problemas de aprendizaje como apoyo para la supervisión del mismo"

UDV

México, 1993