



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

**APOYO EXTERNO EN EL D. F.
PARA RESOLVER
EMERGENCIAS MÉDICAS**

**T E S I S I N A
QUE PARA OBTENER DEL TÍTULO DE
CIRUJANO DENTISTA
P R E S E N T A**

RAMÍREZ LÓPEZ ANGELICA

DIRECTOR: RAÚL DÍAZ PÉREZ



México, D.F.

MAYO 2002



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

SALMO 23

JEHOVÁ ES MI PASTOR Y NADA ME FALTARÁ.
EN LUGARES DE DELICADOS PASTOS
ME HARÁ DESCANSAR;
JUNTO A AGUAS DE REPOSO
ME PASTOREARÁ
CONFORTARÁ MI ALMA
ME GUIARÁ POR CENDAS
DE JUSTICIA POR AMOR DE SU NOMBRE.
AUNQUE ANDE EN VALLE DE SOMBRA DE MUERTE
NO TEMERE MAL ALGUNO;
PORQUE TU ESTARAS CONMIGO:
TU VARA Y TU CAYADO ME INFUNDIRAN ALIENTO
ADEREZAS MESA DELANTE DE MI, EN PRESENCIA DE MIS
ANGUSTIADORES:
UNJISTE MI CABEZA CON ACEITE
MI COPA ESTA REBOZANDO.
CIERTAMENTE EL BIEN Y LA MISERICORDIA
ME SEGUIRAN TODOS LOS DÍAS DE MI VIDA:
Y EN LA CASA DE JEHOVÁ MORARE POR LARGOS DÍAS

MAMA

Gracias por todo el apoyo que me diste en todo este tiempo de esfuerzo y superación , se que dios me dará la oportunidad de recompensar todo tu tiempo invertido en mi, gracias por creer en tu hija.

PAPA

Gracias por tus buenos consejos, por cooperar conmigo en mi lucha de salir adelante.

GERMAN

Gracias por tu apoyo incondicional, por tus consejos, por tu regaños, por tus observaciones positivas hacia mi persona.

LIDIA

Gracias por ser mi amiga en todo momento, por tener confianza en mi.

RIGOBERTO

Gracias por apoyarme siempre en mis decisiones .

MARTÍN

Gracias por tu apoyo por estar conmigo en las buenas y en las malas , por permitir terminar mi carrera, por ser parte de esta tesina.

JANA MARIA YBERTHA

Gracias por su gran amistad, por su apoyo, por su confianza, por creer en mi.

ALFREDO LOPEZ

Bendito sea el día en el que me motivaste a estudiar: gracias tío por insistir , a que yo estudiara, fuiste la pieza clave para emprender este largo camino y gracias a tu dedicacion lo he logrado. Gracias por tu apoyo, por esas noches en vela estudiando conmigo.

INDICE

	PAG.
OBJETIVO	1
PROCEDIMIENTO	1
INTRODUCCIÓN	2
ANTECEDENTES	3
DEFINICIÓN	6
UBICACIÓN DEL APOYO EXTERNO	8
ELABORACIÓN DE DIRECTORIO	12
INSTITUCIONES CONSULTADAS	13
DISCUSIÓN	37
CONCLUSIONES	38

OBJETIVO:

Investigar los servicios de apoyo en emergencias que brindan las diferentes instituciones de asistencia medica, en el D. F. como son:

CRUZ ROJA MEXICANA

ESCUADRÓN S.O.S

E.R.U.M.

E.R.Y.E.M

EMERGENCIAS MÉDICAS

AMBULANCIAS DALÍNDE

080

PROCEDIMIENTO

Se consulto a las instituciones que dan servicio en caso de emergencia en el D. F. tomando en cuenta lo siguiente para cada una de ellas:

Contratación de servicios.

Costos.

Forma de activación.

Tiempo máximo y mínimo de arribo al lugar de la emergencia.

Sitios de traslado a pacientes.

Material y equipo.

INTRODUCCIÓN.

En cada comunidad, las enfermedades y las lesiones ocurren en forma imprevisible. Algunos de estos hechos son informados por la víctima, o por personas que hayan presenciado la escena, quienes a su vez, solicitan los cuidados médicos de la unidad de servicios de urgencia. ¹

La puerta de entrada habitual a este sistema, es a través de la solicitud de una ambulancia con paramédicos (unidad de servicios médicos de emergencias) o acudiendo al servicio médico de emergencias del hospital.

La unidad de servicios de emergencias determina el estado de la víctima en la escena del incidente, proporciona tratamiento inmediato dentro de sus posibilidades y dependiendo de la naturaleza del problema, que se ha apreciado puede o no transportar al paciente al departamento de emergencias de un hospital.

En algunos sistemas se requiere transportar a todo paciente

Al sistema completo de cuidados de emergencias se le conoce como SSME (sistema de servicios médicos de emergencias) ¹

Este sistema está compuesto por un grupo de elementos destinados a proporcionar cuidados médicos a las víctimas de lesiones o padecimientos que se requieren atención inmediata, comprende la progresión desde que ocurren los sucesos, a través de la percepción por la víctima o por otras personas de la necesidad de atención médica, la solicitud de la asistencia de

emergencia, el despacho de unidades del SSME, tratamiento en el sitio en que ocurrió el incidente, atención durante el transporte al hospital y el cuidado en el departamento de emergencias. ¹

ACCESO AL SISTEMA.

Existen diversas maneras por las cuales una persona puede tener acceso al sistema SME (Sistema Médico de Emergencias): llamando por teléfono a un número regular, en este caso tratándose del Distrito Federal tenemos el número 080, comunicación vía operadora con el servicio de emergencias.

En algunos sistemas la operadora recibe la solicitud, decide el tipo de servicio que se requiere, determina prioridades y canaliza la información al servicio apropiado o institución de respuesta acorde a sus políticas para servir la solicitud en forma eficaz

ANTECEDENTES ³

Todo personal de consulta de odontología debe estar perfectamente preparado para ayudar a reconocer y tratar cualquier situación de emergencia que puede presentarse

Independientemente del nivel de entrenamiento previo en medicina de urgencia que tenga el médico, la preparación del personal del consultorio debe ser similares

Es más, es de esperar que el médico sea capaz de iniciar el tratamiento de emergencias y de mantener la vida del paciente mediante técnicas de soporte vital básico

En la preparación del personal de la consulta y de la misma consulta para las emergencias médicas se siguen los siguientes pasos, independientemente del nivel de entrenamiento disponible:

- 1. El entrenamiento del personal debe incluir:**
 - **Entrenamiento en soporte vital básico de todo el personal del consultorio.**
 - **Entrenamiento para reconocer y tratar situaciones de urgencia Específicas.**
 - **Simulación de emergencias.**

- 2. La preparación en la consulta debe consistir en:**
 - **Carteles sobre asistencia de emergencias**
 - **Almacenamiento de equipo y fármacos para urgencia.³**

Los técnicos en emergencias médicas y los paramédicos suelen tener diversas opciones respecto al tratamiento de las víctimas: pueden únicamente atender a la víctima en el sitio de suceso, pueden tratar, estabilizar y transportar al paciente al servicio de emergencias del hospital, o puede transportarlo de inmediato al hospital, observándolo y dándole tratamiento en el camino, de acuerdo a las necesidades ¹

Las guías y la autorización para estas decisiones se pueden proporcionar mediante la comunicación constante con los médicos consultantes o a través de protocolo previamente aprobados

Consulta en el sitio de suceso ¹

En algunos sistemas, se requiere que los TUM (Técnicos en Urgencias Médicas) y los paramédicos tengan comunicación directa con el médico o con la enfermera consultantes.

Este es un sistema de comunicación por radio que permite que los trazos de ECG y otros datos obtenidos en el sitio de suceso, se puedan mostrar de inmediato en los hospitales de base para su interpretación por los médicos especialistas.

TRASLADO AL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL.

Cuando la unidad de SSME (Sistema de Servicios Médicos de emergencia) llega al servicio de emergencias del hospital, los cuidados del paciente se transfieren al personal de ese servicio.

Es de esperarse que el equipo de SSME, rinda un informe por escrito de las observaciones de la fecha y las acciones efectuadas, así como la información verbal adicional acerca de la historia clínica, condición, signos vitales y tratamiento de emergencias administrados al paciente.

USO DEL SISTEMA SME POR EL PÚBLICO.

En E. U. A. el público "abusa" del sistema SME (Servicio Médico de Emergencias). El abuso del sistema parece presentarse cuando se despachan ambulancias para el transporte habitual, o cuando alguien informa una urgencia únicamente para llevar a un gran número de personal de seguridad y posiblemente policías, a una zona perturbada o bulliciosa. Las personas emplean el sistema SME, porque a menudo no cuentan con otra alternativa fácilmente accesible. Este puede ser, indudablemente el único acceso que tienen a los servicios médicos. También el público interpreta la palabra emergencias, como un servicio de 24 horas los siete días de la semana, para sus necesidades

DEFINICIÓN DE APOYO EXTERNO.

Apoyo externo: son todos aquellos elementos mediante los cuales tendremos ayuda para resolver, emergencias medicas en el consultorio dental, estos elementos están formados por.

- 1.- TUM- Ambulancia
- 2.- TUM- Intermedio
- 3.- Paramédico

TUM AMBULANCIAS. ¹

Los dos modelos de vehículos básicos para el transporte terrestre son las camionetas y las unidades modulares.

La camioneta tiene un equipo de emergencias y espacio disponible que se ha construido en el vehículo mismo.

La unidad modular tiene una unidad separada para el cuidado del paciente la cual se puede cambiar a un nuevo vehículo cuando se gaste el chasis del primero.

Ambos vehículos tienen luces, sirenas, equipo de comunicación y áreas separadas para el operador del vehículo y para los cuidados del paciente ¹

El entrenamiento básico en general, es un curso a nivel introductorio basado en los fundamentos de los cuidados médicos de urgencia. Los componentes principales incluyen la familiarización con el equipo de emergencias; valoración primaria del paciente, incluyendo los signos vitales; reanimación cardiopulmonar, oxigenoterapia; control de las hemorragias, heridas y vendajes; fracturas, movimiento y transporte de víctimas.

TUM INTERMEDIO.

El nivel intermedio, agrega la terapéutica intravenosa. ¹

TUM PRAMEDICO.

El paramédico es el personal no médico, que cuenta, con los conocimientos técnicos para tratar una urgencia médica o quirúrgica, en el lugar del accidente y durante el traslado a un hospital ³

UBICACIÓN DEL APOYO EXTERNO EN LA CADENA DE SUPERVIVENCIA.

¿Qué es la cadena de supervivencia?

La RCP por sí sola es de utilidad limitada en la mayoría de las paradas cardíacas. El resultado sólo puede mejorarse cuando la secuencia de acontecimientos ocurre lo más rápido que sea posible.

Por ello se ha dado en llamar cadena de supervivencia al conjunto de procesos, que realizados de forma ordenada, consecutiva y en un periodo de tiempo lo más breve posible han demostrado científicamente ser los más eficientes para tratar a los pacientes con parada cardíaca.

En el concepto de cadena de supervivencia se quiere implicar a todo el mundo, se dice que una cadena será tan fuerte como el más débil de sus eslabones, si un eslabón se rompe o se olvida, las posibilidades de supervivencia disminuyen y la integridad neurológica del paciente a largo plazo puede verse afectada.

En esta cadena intervienen como eslabones factores no ligados al sistema sanitario, de ahí la importancia de la preparación de la población en el éxito de cada RCP.

Los eslabones de la cadena de supervivencia son los siguientes:

Es muy importante el tener conocimiento de algunos síntomas que pueden ser premonitorios de que un individuo puede ir a presentar en un breve plazo de tiempo una parada cardíaca aparición súbita de dolor en el tórax, episodio de pérdida de conciencia, episodio de sudoración, presencia de fatiga intensa, etc

Cuando estos síntomas o un episodio de parada cardiaca acontecen se debe proceder con la mayor celeridad a ponerse en contacto telefónico con el Sistema Médico de Emergencias para solicitar ayuda especializada.

En todo el territorio nacional existen servicios de urgencia a los que avisar, en algunos lugares el sistema de llamada y de respuesta está más desarrollado y éstas se realizan a través de teléfonos que centralizan todo el operativo como es el 080.

RCP básica precoz

Las maniobras de RCP básica se realiza sin ningún material y pueden ser llevadas a cabo por personal no sanitario. El rápido inicio de la reanimación influye en la pronta recuperación de pulso espontáneo y en la ausencia de secuelas neurológicas.

Desfibrilación precoz

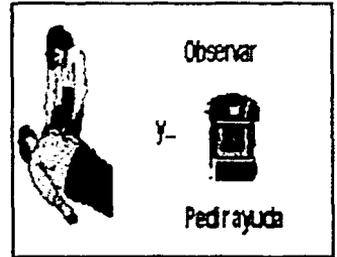
La utilización del desfibrilador es imprescindible para revertir algunos tipos de parada cardiaca. Aunque son aparatos caros y hasta hace poco sólo existian modelos manuales que tenían que ser utilizados por personal experto en RCP, ahora existen los modelos automáticos y semiautomáticos de muy sencilla utilización y con un precio mucho más barato. Razones que son suficientes para que la administración facilite la posibilidad de poderlos utilizar en el la mayor proporción posible de paradas cardiacas y que su uso no se limite únicamente a los grandes centros hospitalarios como ha sucedido hasta muy recientemente

CADENA DE SUPERVIVENCIA





Consciente



Hay dos aspectos a considerar a este respecto, el primero a quien llamar cuando se necesita ayuda y el segundo cuándo llamarle.

¿ A quien llamar? ³

Aunque casi todas las emergencias en la consulta son tratables inmediatamente por el equipo de emergencias de la consulta, puede ser necesario buscar ayuda adicional

Los números de teléfono de emergencias deben estar rápidamente accesibles y muy visibles en toda la consulta

Los que hay que mantener son los de servicio de médicos de emergencias, algún profesional (médico u odontólogo) bien entrenado en emergencias que se encuentren cerca de la consulta, un servicio de ambulancias cercano y un servicio de emergencias hospitalarias cercano.

¿ Cuándo llamar? ³

Es prudente buscar ayuda exterior cuando el paciente entra en estado de inconciencia además en el momento en que el odontólogo siente que la situación se le escapa de las manos (cuando a pesar de esfuerzos, el estado de la víctima no mejora.

Buscar ayuda está más que justificado en este caso; Es la acción más adecuada. Si por el contrario, la víctima parece mejorar, se puede optar por continuar el tratamiento de emergencias sin solicitar apoyo externo.

El entrenamiento previo, la experiencia y la personalidad del médico dictarán la necesidad cuando pedir apoyo externo.

Elaboración de directorio.

El médico maneja y elaborara un directorio de instituciones para emergencia

Elaboración de directorio según la ubicación del consultorio, sabrá de los centros de atención más cercanos y elaborara su propio directorio.

El odontólogo considerará que los gastos médicos de emergencia deben de correr por cuenta de él

INSTITUCIONES CONSULTADAS.

CRUZ ROJA MEXICANA

Número de activación

065 gratuito.

Contratación del servicio

No hay contratación en específico

Costo

Servicio de emergencia gratuita.

Solo se traslada a pacientes que no pueden ser trasladados en carro es decir propiamente emergencias en donde corre peligro la vida del paciente.

Tiempo de arribo normal 15 – 25 min. Aprox.

Sitio de traslado:

- Balbuena
- Xoco
- La villa
- Rubén leñero

Información general:

24 horas del día

365 días del año

turnos:

1er turno clasificación (matutino)

2do turno clasificación B (vespertino)

3er turno clasificación A y B (horario alternado nocturno un día sí y un día no)

Número de Unidades de ambulancia disponibles en el D. F.

18- 25 ambulancias en todo el DF.

Cuentan con 8 centros en todo el D. F.

Se distribuyen de 2 a 3 ambulancias por delegación, en todo el D. F en lugares donde cuentan con bases por ejemplo:

UBICACIÓN DE CENTROS

CENTRO 1 CUAJIMALPA
SALIDA MÉXICO TOLUCA

CENTRO 2 IZTACALCO
ATRÁS DE LA DELEGACIÓN IZTACALCO

CENTRO 3 AZCAPOTZALCO
CALZADA DE LAS ARMAS

CENTRO 4 VENUSTIANO CARRANZA
ATRÁS DE LA DELEGACIÓN VENUSTIANO CARRANZA

CENTRO 5 CONGRESO DE LA UNIÓN
DEL GUSTAVO A. MADERO
METRO BONDOJITO

CENTRO 6 ALVARO OBREGÓN
COL LAS AGUILAS

CENTRO 7 XOCHIMILCO
PERIFÉRICO SUR COL CUEMANCO
ENFRENTA DE LA PISTA DE CANOTAJE

CENTRAL O CENTRO 8 POLANCO

BASES EN EL D. F.

- BASE 1** ALAMEDA
- BASE 2** COL . ROMAROMA
- BASE 3** ANGEL DE LA INDEPENDENCIA
- BASE 4** CALZ DE LOS MISTERIOS
- BASE 5** ACOXPA Y MIRAMONTES
- BASE 14** ALBERCA OLIMPICA
- BASE 15** PATRIOTISMO Y REVOLUCIÓN

Material y equipo para ambulancias

Ambulancias básicas e intermedias o avanzadas:

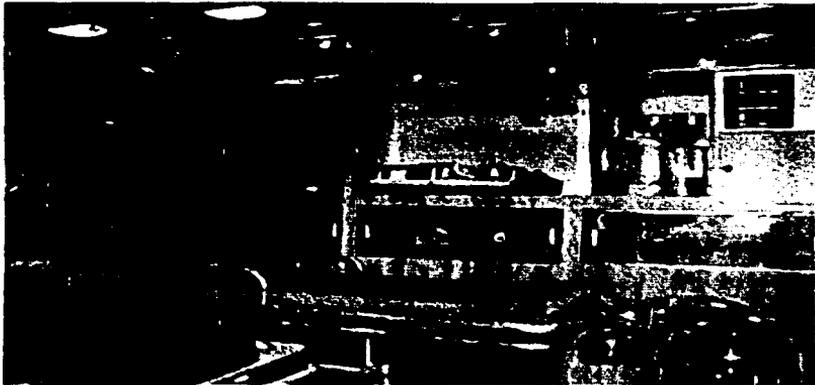
Equipo básico:



Los vehículos de apoyo básico para la vida (ABV) están equipados con oxígeno, equipos de extracción, sistemas para partos, respaldos, collarnes cervicales y vendajes

Intermedias o avanzadas:

Además las unidades de apoyo avanzado para la vida (AWW) están equipadas con monitor cardiaco, desfibrilador, equipo de intubación endotraqueal, líquidos intravenosos, medicamentos y el traje antichoque



Equipo médico:

Ambú con mascarilla (adulto niño y bebé)

Camilla

Cánula esofágica

Equipo de aspiración

Equipo para intoxicaciones

Equipo para quemados

Equipo para trauma

Porta sueros de riel de techo plegables

Quita anillos

Monitor electrocardiográfico

Material de curación:

Agujas hipodérmicas #18 y 22

Bolsas de plástico para pertenencias del paciente.

Cintas umbilicales.

Compresas de gasas.

Dos cobertores

Frascos de plástico de solución glucosada al 10% de 1 litro.

Frascos de plástico de solución hartmann de 1 litro.

Frascos de plástico de solución para irrigación

Gasas

Hojas de bisturi del número 20

Jabón estéril Frasco de plástico de ½ litro

Jeringas desechables de 10 mililitros

Juego de guantes de cirujano del número 71/2.

Punzocats número 18 y 20.

Quitaanillos.

Sonda de levin de número 10 y 18.

Tela adhesiva.

Tijeras de botón.

Trocar del número 18f.

Venopacks.

Vendas elásticas del número 10.

Personal:

Técnicos en emergencias médicas.

Básicos, intermedios, avanzados.

- Es obligación de la persona a cargo de pedir el servicio preguntar si hay ambulancia disponible y tiempo de arribo.
- En caso de no necesitar el servicio llamar para hacer la cancelación

Informante: Catalina Torres Gálvez (paramédico)

Dirección de la institución: calle Benito Pérez Galdoz y Av. Ejercito nacional. Col. Los morales Del Miguel hidalgo C. P. 011510

ESCUADRÓN S.O.S AC.

Número de activación

56-88-17-54

56-88-18-99

56-58-11-11 Locatel

080

Contratación de servicio.

Por vía telefónica

Costo de traslado.

\$ 800.00 pesos en el D. F. (transporte)

\$ 1,100.00 pesos en el estado de México

\$ 1,500.00 pesos en traslado con equipo de terapia intensiva.

Para traslado se paga en efectivo, o cheque certificado, al nombre de la institución escuadrón S.O.S. A.C no se aceptan tarjetas de crédito

Nota: es un servicio de tipo gratuito de emergencias en vía pública, pero en caso de requerir el servicio de traslado de domicilio particular a algún hospital entonces se cobra según el tipo de emergencia

Tiempo de arribo

5 a 15 min Aprox Según el lugar donde estén haciendo la base y el lugar donde se ubica la emergencia.

Institución privada altruista

Sitios de traslado

Traslado del lugar de emergencia a cualquier institución de servicios de emergencia

Información general:

Servicio.

Fines de semana viernes, sábado y domingo

Viernes:

Turnos:

Primer turno después de las 2:00 de la tarde empieza a llegar paramédicos y personal capacitado voluntarios.

Segundo turno: 11:00 PM a 8:00 AM se cubre el turno sabatino.

Tercer turno es de 8:00 AM a 5:00 PM sucesivamente se cambia de turno hasta el día domingo.

Número de bases en el D. F.

4 unidades de ambulancias que no tienen ninguna base en el D. F. hacen las bases en cualquier semáforo o esquina de la ciudad del D. F. elegida al azar por la unidad de paramédicos voluntarios.

Esta institución no cuenta con bases por trabajar de forma independiente y necesitan recopilar fondos económicos de lo los automovilistas les dan en cada esquina donde ellos hacen base.

Tipo de unidades:

2 tipos

1. - tipo 2 vanett

2. - tipo 3 de caja de 3 ½

Equipo y material

Tipo2

Rescate especial la cual carga con sierra cortadora, barretas, palas, picos, equipo de bombeo, cascos, botas y guantes, camilla para auxiliar a heridos.

Tipo 3

Rescate de terapia basica:

Material de curación:

Agujas hipodérmicas.

Compresas de gasas.

Soluciones glucosadas al 10% de 1 lt.

Solución para irrigación de 2 lt.

Gasas.

Jabón estéril.

Jeringas desechables de 10 ml.

Guantes de cirujano.

Quita anillos.

Sondas de levin.

Tela adhesiva.

Tijeras de botón.

Vendas elásticas del #10

Intermedia:

Camillas.

Ambú con mascarilla.

Cánula esofágica.

Equipo de aspiración.

Equipo para intoxicaciones.

Equipo para quemados.

Equipo para trauma.

Portasueros de riel, de techo plegables.

Quita anillos.

Avanzada:

Desfibrilador.

Catéter para punción cricotiroidea.

Inmovilizador para venoclisis.

Laringoscopio largo y corto.

Mascarilla facial.

Obturador esofágico.

Tanque de oxígeno.

Pantalón antichoque.

Quita anillos.

Personal

Equipo de paramédicos integrado por 100 voluntarios de curso básico, técnico en emergencias básicas.

Informante:

Director y comandante General

Aldo Ponte Corvo

Dirección de la institución:
Calle Agustín Gutiérrez # 33 bis
Col. General Anaya.

ESCUADRON DE RESCATE DE EMERGENCIAS MEDICAS(ERUM)

Numero de activación.

57228805 Ext. 8805—8321—8306

Contratación de servicio.

no existe contratación

Costo.

Gratis

Tiempo de arribo.

15-20 min. Aprox.

Sitio de traslado.

No dan servicio de traslado

Información General.

Esta institución es dependiente del departamento de seguridad pública, esta institución no hace traslados de particulares a hospitales con servicio de emergencias médicas.

Es un servicio de tipo social es decir, solo, atienden a personas lesionadas en vía pública.

En caso de accidentes automovilísticos, atropellados, heridos por arma de fuego y punzó cortantes, personas golpeadas por asaltantes, víctimas de violación, quemados, electrocutados

Persona informante:

La persona informante no quiso dar su nombre ni número de operador.

Dirección de la institución:

No hay información

ESCUADRÓN DE RESCATE Y EMERGENCIAS MÉDICAS (ERYEM)

Número de activación:

060

080

56-58-11-11

Contratación del servicio

Vía telefónica

Costo

No tiene ningún costo el servicio es gratuito.

Tiempo de arribo

de 7 –10 min. aprox. . Fuera del perímetro

4 – 7 min. dentro del perímetro (el perímetro comprende periférico y Av. .
Tláhuac).

Sitio de traslado:

Si el paciente es asegurado se lleva a la clínica más cercana , en donde surgió la emergencia , puede ser institución del IMSS o ISSSTE

En caso de que el paciente no este asegurado se puede llevar a cualquier institución que brinde servicio de emergencias puede ser de tipo privado o de gobierno.

En caso de ser niños se llevan a cualquier institución de atención infantil por ejemplo:

El Instituto Nacional de Pediatría (INP)

Hospital Infantil de México. Etc.

Información general:

Servicio las 24 horas del día.

Los 365 días del año.

Tienen una sola base en todo el D. F.:

Periférico oriente casi esquina con Av. Tiáhuac

Tipo de unidades:

Terapia básica , intermedia, intensiva.

Unidades de primer contacto y unidades de rescate urbano

La unidad básica: atención prehospitalaria (traslado) las llaman de primera prioridad.

Son para pacientes lesionados que por la cinemática o el grado de la lesión ameritan el traslado a una institución hospitalaria.

Equipo y material:

Frascos de plástico de solución para irrigación.

Gasas.

Hojas de bisturí del número 20.

Jabón estéril. Frasco de plástico de ½ litro.

Jeringas desechables de 10 mililitros

Juego de guantes de cirujano del número 7 1/2.

Punzocats número 18 y 20

Suero

Oxígeno

Medicamentos

Intermedia :

monitorización de pacientes de segunda prioridad : por la lesión que presentan puede poner en riesgo la vida.

Equipo de aspiración

Equipo para intoxicaciones

Equipo para quemados

Equipo para trauma

Intensiva:

Monitor, desfibrilador, pacientes de terapia intensiva.

Personal:

En cada unidad lleva:

Operador certificado (chofer)

Médico

TUM

Primer respondiente (paramédico)

Agrupación de asistencia privada al servicio de la comunidad

Independientes a toda institución

Trabajan conjunto a protección civil

Persona informante

Francisco Javier Arenas Morales (paramédico)

Dirección de la institución:

Periférico oriente casi esquina con Av. Tláhuac

Col. Mirasoles

Enfrente de SEDENA

080

Número de activación

080

Contratación de servicio

El servicio se adquiere pagando \$ 6.37 pesos mensuales adicional en el recibo telefónico.

Toda persona que contrata el servicio al llamar al 080 se identifica el número telefónico de donde esta llamando y automáticamente la operadora sabe si tiene el contrato de estos servicios.

Se pide el servicio y la operadora es la que se encarga de avisar a las unidades de servicio de emergencias para que acudan al llamado.

Costo de servicio.

\$ 6.37 pesos mensuales adicionales en el recibo telefónico

Tiempo de arribo.

20-25 min. aprox. Relativo

Sitio de traslado.

No se cuenta con la información.

Nota: en caso de requerir el servicio en un consultorio dental si pueden atender la emergencia y se retiran hasta ver que la vida del paciente ya no corre peligro, pero ellos no tienen la autorización para trasladar al paciente a algún hospital

Información general:

365 días del año

24 horas al día

No traslado.

Servicio computarizado en el D. F.

El servicio se da en el mismo lugar en donde se da la emergencia no hay traslado, en caso de requerir traslado, se pide apoyo a ambulancias particulares.

Dependiendo si hay unidades disponibles y la ubicación de la emergencia.

Servicios en caso de: Agresión, incendio, drogadicción, choque con lesionados etc.

El servicio lo dan las unidades de Cruz Roja Mexicana, ERUM, ERYEM,

A los paramédicos que acuden al llamado de emergencia, se les van dando indicaciones de que se hace en lo que llega la unidad.

Informante via operadora 543

EMERGENCIAS MÉDICAS

Número de activación

55-39-72-00

Contratación de servicio

Vía telefónica

Costo:

\$ 2,600.00 por hora trabajada

El pago puede ser en efectivo o también se aceptan tarjetas de crédito cualquiera.

Tiempo de arribo:

10-15 min.

Sitio de traslado:

Hospital General

Xoco

G.A. gonzalez

Salubridad

Información general:

Servicio 365 días del año.

24 horas al día.

Servicio a todo el D. F.

Número de bases:

Tres bases en toda la ciudad:

Norte, Sur, Intermedio.

3 tipos de servicios.:

Básico, Avanzado, terapia intensiva.

Equipo y material:

Monitor cardíaco.

Ventilador MERC.

Aspirador.

Electrocardiograma.

Diferentes tipos de cánulas.

Equipo de entubación.

Marcapasos externo.

Carro rojo.

Desfibrilador.

Personal: técnicos en emergencias.

Persona informante:

Dr. Francisco Villegas Médico Cirujano.

Dirección de la institución:

Calle: Víctor Hugo # 144 Col. Portales Del. Benito Juárez

AMBULANCIAS DALINDE

Número de activación.

55-64-76-25 y 55-64-26-06.

Contratación del servicio

Vía telefónica

Costo:

En el D. F. \$ 858.00 pesos solo traslado

Y en caso de ser emergencia el costo es de **\$ 1,325.00 pesos.**

Pago en efectivo o pago por tarjeta.

Tiempo de arribo:

15 min. máx.

Sitio de traslado.

Se traslada al paciente a cualquier lugar que el médico indique o en su defecto al lugar donde el paciente lo indique, si es derechohabiente se puede trasladar a cualquier institución de servicio publico como .

IMSS, ISSSTE, O SALUBRIDAD

Información General:

Servicio los 365 días del año

Las 24 horas del día.

Bases en el D. F.

1.- Ángel de la independencia Av. Reforma S/n.

2.- Parque hundido Av. insurgentes S/n.

Ambulancias tipo 2

Modelo 95-98.

Equipo y material.

Unidad de primer contacto terapia intensiva.

Vías aéreas.

Hojas laringoscopio.

Ventiladores mecánicos.

Ambú.

Monitor laipac 10.

3 derivaciones desfibrilador.

batería de marcapasos.

oxígeno portátil.

central inversor portátil (corriente alterna).

Personal:

Técnicos en emergencias médicas (avalada por médicos).

Institución privada

Persona informante:

Andrés Lara (paramédico) departamento de ambulancias

Recomendaciones de apoyo para el c. d. de práctica privada.

Al interior del D. F.

Servicio de emergencia para pacientes de escasos recursos; analizados que se recomiendan por la calidad de su servicios.

CRUZ ROJA MEXICANA

060

ESCUADRON DE RESCATE SOS

56-88-17-54

56-88-18-99

ERUM

57-22-88-05

080

56-58-11-11

ERYEM

060

080

56-58-11-11

080

Servicio de emergencia para pacientes con capacidad económica alta.

EMERGENCIAS MÉDICA

55-39-72-00

AMBULANCIAS DALINDE

55-64-76-25

55-64-26-06

DISCUSIÓN

Al interior del D .F. existen diversas instituciones que prestan apoyo en caso de emergencias, algunas de ellas en forma gratuita como, la CRUZ ROJA MEXICANA y otras con cuotas de recuperación o costos por servicio que en todo caso deberán ser cubiertas por el cirujano dentista.

Dependiendo de la ubicación y recursos de urbanización con las que cuente el consultorio , el facultativo puede elegir a cual de las instituciones de apoyo acudir en caso de emergencia.

Sin embargo esto no elimina la necesidad de elaborar un directorio de instituciones de emergencia geográficamente cercanas a la ubicación del consultorio.

Las elecciones de entre los servicios pueden encontrarse en el listado a continuación.

CONCLUSIÓN

El éxito de una reanimación cardiopulmonar depende en gran parte de la activación y respuesta de SEM y todo dentista debe de tener elegidas las instituciones de apoyo a las que puede recurrir en caso de necesidad; puesto que es parte del servicio odontológico que presta y deberá tener un seguro de emergencias médicas para la atención de sus pacientes.

REFERENCIAS

- 1.- DUGLAS A. LO ESENCIAL DE LAS EMERGENCIAS MEDICAS
EDITORIAL EL MANUAL MODERNO S. A. De C. V.
MÉXICO D. F. 1989. P.P 536 a 548

- 2.- ZAMUDIO A ; GRIFE A MANUAL DE EMERGENCIAS DE LA CRUZ
ROJA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS.
ED. TRILLAS
MÉXICO D. F. 1990 2da EDICIÓN p.p 190 a 198

- 3.- MALAMED S. URGENCIAS MÉDICAS EN LA CONSULTA DENTAL
ESPAÑA
CUARTA EDICIÓN.
EDITORIAL MOSBY, 1994 p.p 53-60

- 4.- GASCO.
REVISTA CIENTÍFICA Y DE INFORMACIÓN PROFESIONAL
VOL.3 (6) JUNIO 2000

- 5.- URACO A. DÍAZ T
INTRODUCCIÓN. COMPLICACIONES MÉDICAS EN LA CONSULTA
DENTAL.
BARCELONA 1996 p.p
EDITORIAL MASSON-SALVAT

- 6.- JIMÉNEZ P RECOMENDACIONES PARA UN EQUIPO BÁSICO DE
URGENCIAS PRÁCTICA ODONTOLÓGICA
VOL 12 (7). JULIO 1991 p.p

FUENTES DE INFORMACIÓN DIRECTA

CRUZ ROJA MEXICANA

CATALINA TORRES GÁLVEZ (PARAMÉDICO)

ESCUADRON DE RESCATE SOS

COMANDANTE GENERAL: ALDO PONTO CORVO

ERUM

NO SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN

ERYEM

FRANCISCO JAVIER ARENAS MORALES (PARAMÉDICO)

EMERGENCIAS MÉDICAS

MC. FRANCISCO VILLEGAS

AMBULANCIAS DALINDE

ÁNDRES LARA (PARAMÉDICO)

080

OPERADORA 543