

46



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

LA RESOCIALIZACION DEL NIÑO DE
LA CALLE.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

MARIA DE LOURDES RAMIREZ GARCIA



DIRECTOR DE TESIS: CARLOS AVILA ROMERO

MEXICO, D. F.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mis padres: María García y José
Ramírez,
Gracias, por todo su apoyo, cariño y
comprensión, porque juntos hemos
alcanzado la meta que tanto soñamos,
con infinito agradecimiento...

A mis hermanos: José Luis, Jorge y
Octavio, por su apoyo durante la
realización de este trabajo, con cariño...

A mis hermanas: Alicia, Tere, Gloria Estela
y Lety, por su cariño y motivación en mi vida...

A mis sobrinos: Isaac, Cynthia, Gustavo, José Enrique, Ana Tere y Gerardo, para que sirva como ejemplo y motivación en su vida y luchen por alcanzar siempre sus sueños; a los más pequeños, los quiero mucho...

A mis amigos: Guadalupe, Daniel y Alfredo, porque juntos compartimos grandes momentos y por brindarme su amistad incondicional, con cariño...

Al Pbro. Max: Con gran admiración, respeto y cariño, porque gracias a su amistad, su incansable motivación y la confianza que tiene en mí para alcanzar esta meta y hoy puedo compartirla contigo. Gracias...

A los niños y las niñas de la calle, que durante seis años han compartido conmigo sus inquietudes, triunfos, alegrías y han aportado su sentir para realizar este trabajo a ellos mi respeto y cariño...

A mis compañeras de trabajo en Ayuda y Solidaridad, Lili, Gris y Mariana, porque juntas aprendimos cada día a valorar y defender nuestros ideales, con cariño...

A Dios: por haberme colocado en esta profesión y, haber puesto en mi camino personas que con su amistad y cariño me han demostrado que vale la pena trabajar y luchar por los que uno quiere, así como también por las situaciones que la han hecho más enriquecedora...

OJITOS DE UN NIÑO CALLEJERO

Ojitos de un Niño
De un niño sin pan
Que a todos le pide
y muy pocos le dan.

Con sólo un poco
Más de humanidad
Él tendría una
Casa, como
También pan.

Su rostro amarillo
Su cuerpo tan flaco
Parece esqueleto
Vestido de trapo.

Ojitos de un Niño
de un niño sin pan
Necesita cariño
Que ninguno le da.

Niño olvidado
De esta sociedad
Que busca lo superfluo
Por su propia vanidad.

JHIREL
(Entre Rosas)

1 INDICE

CAPITULO I MARCO TEORICO

1. NIÑOS DE LA CALLE

1.1 CATEGORÍAS DEL NIÑO DE LA CALLE

1.2 POSIBLES CAUSAS QUE GENERAN QUE UN NIÑO SEA EXPULSADO DE SU HOGAR

1.2.1 MALTRATO

1.2.2 POBREZA

1.2.3 DESINTEGRACION FAMILIAR

1.3 ELEMENTOS QUE FAVORECEN EL ARRAIGO DE LOS NIÑOS A LA CALLE

1.4 TIPOLOGÍA DEL NIÑO DE LA CALLE

1.4.1 NIÑO PRE CALLEJERO

1.4.2 CALLEJERO EN SU COMUNIDAD

1.4.3 CALLEJERO AUTÉNTICO

1.5 ESPECTRO SOCIAL

1.5.1 VIVIENDA

1.5.2 VESTIDO

1.5.3 SALUD

1.5.4 ALIMENTACIÓN

- 1.6 MODELOS DE ATENCION PARA NIÑOS DE LA CALLE**
- 1.7 MODELOS DE ATENCIÓN PARA NIÑAS DE LA CALLE**
- 1.8 RESOCIALIZACIÓN**

CAPITULO II
ANALISIS DE LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN

- 2 PRO NIÑOS DE LA CALLE**
 - 2.1.1 METODOLOGÍA**
 - 2.1.2 ETAPAS DE ATENCIÓN**
 - 2.1.3 TRABAJO DE CALLE**
 - 2.1.4 CENTRO DE DÍA**
 - 2.1.5 OPCION DE VIDA**

- 2.2 AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE**
 - 2.2.1 METODOLOGÍA**
 - 2.2.2 ETAPAS DE ATENCIÓN**
 - 2.2.3 TRANSICIÓN**
 - 2.2.4 HOGARES GRUPALES**

2.3 PROYECTO SALESIANO CHAVOS DE LA CALLE

2.3.1 HISTORIA

2.3.2 PREVENCIÓN

2.3.3 ETAPAS DE ATENCION

2.3.4 TALITA-KUM

2.3.5 PROGRAMA "MILUSOS"

2.3.6 PROGRAMA "RESTABLECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES"

2.3.7 PROGRAMA "VOLUNTARIADO"

2.3.8 PROPUESTA EDUCATIVA.

CAPITULO III CONSTANTES MODULARES

3. CONSTANTES MODULARES

3.1 SALUD

3.1.1 ACTIVIDADES RECREATIVAS

3.1.2 JUEGO

3.1.3 REHABILITACIÓN DE ADICCIONES

3.1.4 ALIMENTACIÓN

3.1.5 VESTIDO

3.1.6 SEGURIDAD

3.2 EDUCACIÓN

3.2.1 EDUCACIÓN FORMAL

3.2.2 EDUCACION INFORMAL

- 3.2.3 TALLERES**
- 3.2.4 MANUALIDADES**
- 3.2.5 HABITACIÓN**
- 3.2.6 REFLEXIÓN**
- 3.2.7 ASAMBLEA**
- 3.2.8 ACTIVIDADES ESPIRITUALES**
- 3.2.9 SISTEMA PREVENTIVO**

CAPITULO IV ANÁLISIS DE DATOS

4. ANÁLISIS DE DATOS DE LAS ENTREVISTAS A NIÑOS Y NIÑAS DE LA CALLE

5. CONCLUSIONES

6. SUGERENCIAS

7. ANEXOS

INTRODUCCION

El problema de los niños de la calle, día con día se incrementa y las oportunidades de sobrevivir se tornan peligrosas, ya que deben enfrentarse a droga, prostitución, enfermedades, abusos, malos tratos y desprecio.

Los niños y niñas de la calle se establecen en zonas receptoras que generalmente son puntos con actividad comercial y con gran afluencia de personas que van y vienen y que les permite sobrevivir o pasar desapercibidos, en este sentido las zonas receptoras son una red de supervivencia callejera.

En estos espacios los niños y las niñas son visitados por representantes de las instituciones que atienden a la niñez para proporcionarles servicios que cubran sus necesidades inmediatas y, posteriormente, ingresarlos a los programas residenciales.

De acuerdo a lo anterior y después de haber colaborado en instituciones que atienden el problema de niños de la calle se detectó que algunos menores ya han estado en diferentes lugares similares y, sin embargo, no han encontrado una que cubra sus necesidades, lo que provoca que se les dificulte relacionarse, convivir y de alguna forma resocializarse; por lo anterior surgió el interés por presentar el siguiente trabajo.

En el primer capítulo se define al niño y niña de la calle partiendo de la idea de que es un o una menor que ha vivido por tiempo ilimitado en la calle, pasa parte de su vida en estaciones camioneras, del metro, parques, etc. y cuya edad fluctúa entre los 0 y los 18 años de edad, se revisarán las posibles causas que originan que un niño o niña abandone su hogar y haga de la calle su espacio y modo de vida, así como los elementos que favorecen el arraigo de los niños y niñas a la calle; las condiciones de vida que enfrentan en la calle y las alternativas de vida que se les ofrece en las instituciones.

En el segundo capítulo se analizan los modelos de atención de las instituciones “Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle I.A.P.”, “Pro- Niños de la calle I.A.P.” y “ Proyecto Salesiano chavos de la calle A.C. ”

El tercer capítulo muestra las constantes en los modelos de atención y se realiza un análisis de los elementos que favorecen o impiden la resocialización de los niños y niñas; provocando en muchos casos que los niños y niñas hagan uso de los servicios que las instituciones proveen, sin lograr un cambio permanente en su forma de actuar.

En el capítulo cuarto se presenta el análisis de las entrevistas aplicadas a los niños y niñas, donde expresan sus opiniones sobre las instituciones que los atienden, se realiza también una comparación de los servicios que se les ofrecen.

Este trabajo no pretende ser una guía metodológica para las instituciones, sino una reflexión a las actividades que desempeñan, ya que no se debe perder de vista que a las instituciones se les confía la formación de la niñez y juventud que representa un futuro muy cercano.

CAPITULO 1
MARCO TEORICO

1. NIÑOS DE LA CALLE

El hombre crea sus propias expectativas, labra su futuro, los niños no. Ellos lo van construyendo con el apoyo de sus familiares y amigos.

Los niños de la calle no tienen quien les muestre el camino, quien los acompañe; por eso es difícil que logren un proyecto de vida sustentable.

De acuerdo a UNICEF¹, el niño de la calle es aquel que vive en la calle en forma transitoria o permanente cuya edad fluctúa entre los 0 y los 18 años de edad con las siguientes características:

- ◆ Rompe con la familia o con las personas que la sustituyen (padres, padrastros, tíos o tutores).
- ◆ Sufre agresividad, rechazo o en algunos casos indiferencia por parte de la sociedad.
- ◆ Se torna permanentemente en adulto y busca los medios para supervivencia, como consecuencia de un sistema social que lo margina.
- ◆ Le falta cariño, rechaza a la autoridad.
- ◆ Sufre agresión de cualquier tipo.
- ◆ Tiene iniciación precoz de la sexualidad.
- ◆ Se generan en él vicios (drogadicción, alcoholismo).
- ◆ Su supervivencia depende parcial o totalmente de su propia actividad en la calle.
- ◆ Se encuentra en condiciones de pobreza.
- ◆ Algunos son hijos de ex-niños de la calle, nacidos, criados y desarrollados plenamente en la calle.

¹ UNICEF, Lineamientos para la aplicación de la guía metodológica para el análisis de situación de menores en circunstancias especialmente difíciles, versión preliminar Bogotá, Colombia 1989.

1.1. CATEGORÍAS DEL NIÑO DE LA CALLE

No todos son iguales, cada niño o niña que vive en la calle tiene necesidades y características diferentes; asimismo no todos los niños que encontramos ejerciendo alguna actividad en la vía pública son niños de la calle, existen diversas condiciones que diferencian el grado de callejerización en un niño o niña.

Existen diferentes razones por las que un niño es orillado a vivir en la calle, la UNICEF ha descrito estos diferentes tipos de razones en siete categorías:²

La primera; se trata de menores con estrategias de sobrevivencia o niño trabajador, cuyas edades van de los 14 a 18 años, en esta categoría se mencionan a los menores trabajadores del sector formal (cerillos), menores trabajadores del sector informal, y los menores en actividades marginales de ingreso (la práctica de la mendicidad o prostitución).

La segunda corresponde al menor de la calle con edades hasta los 18 años que han hecho de la calle su hábitat y cuando salen de la calle lo hacen sólo de manera temporal, ya sea por ingresar a alguna institución de asistencia o por ser ingresados a consejos de menores infractores.

La tercera corresponde a los menores maltratados que sufren actos de violencia física, sexual o emocional tanto al interior de la familia o en las instituciones sociales. Esta categoría se presenta en todas las demás ya que en todos los momentos, se transgreden y se cometen acciones en contra de los derechos de los niños y las niñas.

² Idem.

La cuarta se refiere a los menores institucionalizados, aquellos que han ingresado a cualquier organización de asistencia, los que han sido ingresados a consejos de menores o incluso aquellos que presentan algún problema mental, de salud o físicos, que son internados para su rehabilitación.

Las categorías quinta y sexta son aquellos menores que, debido a desastres naturales o por sufrir ataques armados en sus comunidades, han tenido que abandonar su lugar de origen.

La séptima corresponde a los menores con necesidades específicas de atención preventiva, incluyendo en ellas a todos los niños que viven en situación de pobreza crítica, así como a los migrantes y los miembros de etnias segregadas.

1.2. POSIBLES CAUSAS QUE GENERAN QUE UN NIÑO SEA EXPULSADO DE SU HOGAR

1.2.1. MALTRATO

“Hoy en día la idea de maltrato engloba no sólo al maltrato de tipo físico, sino también a toda acción y omisión que lesione o que pueda lesionar gravemente al niño, interfiriendo en su óptimo desarrollo desde el punto de vista físico, psicológico o emocional.”³

En este sentido, el maltrato es estudiado desde los aspectos: médico y social.

El aspecto médico se concreta en la manifestación clara del síndrome del niño maltratado, los abusos y el abandono.

³ Niños maltratados, Juan Cardoso Flores, Madrid, 1997.

El maltrato social, se caracteriza por todas las situaciones que repercuten en la obstaculización del pleno desarrollo del niño o la niña; lo anterior trae como consecuencia para el niño o la niña repercusiones inmediatas sobre su cuerpo, en el ámbito psicológico y o modificaciones en su conducta y a largo plazo como la disminución de posibilidades para su personalidad dificultad en su sociabilidad, lo cual condicionaría severamente sus perspectivas a futuro como ser social.

1.2.2. POBREZA

El aspecto económico juega un papel determinante ya que el empobrecimiento al que han sido sometidos amplios segmentos de la población y que se expresa en la caída constante de los salarios, la falta de empleos, el acelerado crecimiento de la economía informal, ha obligado a las familias más necesitadas a desarrollar diversas estrategias que permitan incrementar el ingreso familiar para garantizar niveles mínimos de supervivencia a sus miembros.

Los niños son vistos como una fuerza de trabajo para sus familias, los orillan a abandonar la escuela y su condición de niñas y niños; para incorporarse al ámbito laboral hasta que el niño o la niña descubre que con el dinero que gana puede satisfacer sus necesidades básicas evitando los malos tratos de los que son víctima en su casa.

Según las estadísticas del DIF "existen 12,758 niños incorporados al ámbito laboral, desempeñando diferentes actividades":

Empacadores	Vendedores ambulantes	Locatarios	Limpiaparabrisas	Otros
5,477	3,320	1,455	555	1,951

Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) "Niños, niñas y jóvenes trabajadores en la ciudad de México", 1999.

1.2.3. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR

La familia recorre un proceso de desarrollo que se transforma a lo largo del tiempo, atravesando diferentes etapas.

La estabilidad alcanzada en un periodo, se quiebra a medida que la familia y sus miembros crecen y se desarrollan. Estabilidad, crisis, cambio, nueva estabilidad son las pautas de la dinámica familiar.

Existe también un gran número de familias que viven en constante crisis, y se manifiestan por violencia familiar, explotación de sus miembros, adicciones, abusos y malos tratos, estas familias orillan a los niños y las niñas a buscar un lugar seguro o, por lo menos uno, donde se sientan a gusto y, de alguna manera, libres.

En el estudio que realizó el DIF⁴ se señala que la carencia de familia o la debilidad de los vínculos de parentesco del menor con los adultos que integran el hogar, afecta sus oportunidades de desarrollo.

1.3. ELEMENTOS QUE FAVORECEN EL ARRAIGO DE LOS NIÑOS A LA CALLE.

Los niños de la calle se asientan en zonas receptoras que conforma la red de supervivencia callejera, integrada por las personas que establecen intercambio directo con los menores a través de servicios o de dádivas y limosnas materiales, que "ayudan" a los menores a sobrevivir en la zona, lo que significa perpetuar una vida de miseria y abandono.

El menor satisface sus necesidades más apremiantes, encuentra la libertad sin compromisos ni responsabilidades lo que provoca que no busque nuevas alternativas, creando un círculo pasivo y autodestructivo.

En este sentido, se juega una combinación de aparentes beneficios para los chavos⁵, satisfaciendo sus necesidades básicas como comer y dormir sin responsabilidad con quien se los proporciona.

⁴ Niños, niñas y jóvenes trabajadores en la ciudad de México, DIF, 1999.

⁵ Chavo: de la voz gitana chavale. Popularmente niño o joven. Gran Diccionario Patria de la lengua Española México 1994.

1.4. TIPOLOGIA DEL NIÑO CALLEJERO⁶

Cuando pensamos en un niño o niña de la calle, nos viene a la mente la imagen de aquellos rostros que nos piden una moneda para un taco, aquellos que se nota que no se han bañado en días, tal vez aquellos que venden chicles o limpian parabrisas y finalmente aquellos que debido a la gran cantidad de droga que han consumido logran inquietarnos y nos da temor ser agredidos física o verbalmente por ellos; pero pocas veces nos ponemos a pensar que un niño que se encuentra en un grado de deterioro físico y emocional no lo adquirió de la noche a la mañana. Ya que para llegar a ser un niño nato de la calle debió pasar por un proceso doloroso y complicado.

1.4.1. NIÑO PRECALLEJERO

Se trata de los niños y niñas que todavía estudian y que en su tiempo libre lo dedican a rondar por los alrededores de su colonia generalmente en compañía de sus amigos que se encuentran en la misma situación que él o ella, se reúnen en parques, canchas deportivas, etcétera, y por la noche, regresan a sus casas. La mayoría de estos casos se trata de niños cuyas madres trabajan y no pueden hacerse cargo de los cuidados de los hijos. En otros muchos casos, se trata de familias conflictivas, donde los niños y niñas prefieren pasar parte del día fuera de sus hogares para evitar ser agredidos o, simplemente, eludir las peleas que existen al interior del hogar.

⁶ Capacitación para voluntariado en Fundación Vida Nueva de México A.C.

1.4.2. EL CALLEJERO EN SU COMUNIDAD

Son los niños y niñas que ya viven en la calle pero lo hacen cerca del domicilio de su familia a quien visita ocasionalmente o regresa de vez en cuando, posiblemente su salida no fue pensada lo suficiente o tal vez fue causa de un enojo o desesperación; en la medida en que las relaciones con su familia se van deteriorando, los contactos se van haciendo menos frecuentes, hasta llegar a romper definitivamente con los vínculos familiares.

A la par de este proceso, el niño se juega en un ambiente de iniciación a la vida en la calle, la cual consiste en deambular por los lugares donde se reúnen otros niños de la calle aquí recibe agresiones por parte éstos, lo despojan de sus pocas propiedades, lo golpean y es presionado para que consuma alguna droga.

Sin embargo, el niño o niña, a pesar de las múltiples agresiones que ha recibido, prefiere quedarse en ese lugar a continuar probando suerte con otros muchachos.

1.4.3. EL CALLEJERO AUTÉNTICO

Es el auténtico niño de la calle, se caracteriza porque ya ha abandonado su casa de una manera definitiva y pasa todo el tiempo en la calle, ha logrado sobrevivir en la calle utilizando todas sus habilidades, se muestra desconfiado ante los extraños, ya que sabe que tarde o temprano aquel que le brindó ayuda le pedirá algo a cambio; se ha convertido en pilar del grupo de chavos con los que convive y se asume como jefe o líder de la "banda", ya que se muestra solidario con sus compañeros, además de que su grado de adicción a una o varias drogas es sumamente alto.

Para cuando esto suceda, el niño o la niña ya habrá recorrido toda la ciudad, la actividad de su vida sexual habrá incrementado así como también habrá modificado su aspecto físico, tal vez habrá cambiado el corte o color de cabello por uno más extravagante y se verá en condiciones insalubres notables.

El llegar a ser un niño auténtico de la calle, trae consigo una serie de dolor e incertidumbre para su vida futura, dolor que trata de suavizar entablando relaciones con otros niños o niñas; o bien, consumiendo nuevas drogas, lo que les traerá más soledad y desolación.

Por lo tanto, se asume que el niño de la calle es aquel menor que se encuentra utilizando la calle como espacio y modo de vida y pernocta; se enfrenta a grupos (políticos, religiosos, institucionales), con el fin de obtener un poco de ayuda para satisfacer sus necesidades o, en el peor de los casos, para recibir nuevas agresiones y abusos a sus derechos como persona.

En el caso de las niñas, las características anteriores son semejantes; sin embargo, por lo regular, en los puntos donde se reúnen los "chavos", la mayoría son de sexo masculino, lo que pone en desventaja a las niñas ya que se ven asediadas por el grupo, situación que, al mismo tiempo, de ser halagador para ellas, se ven rechazadas por el grupo, ya que, en ocasiones, son víctimas del machismo de sus compañeros debido a que son utilizadas sexualmente y rechazadas porque "andan con todos".

1.5. ESPECTRO SOCIAL DEL NIÑO DE LA CALLE

“En México existen 14,322 niños, niñas y jóvenes que usan las calles y otros espacios públicos como lugares de trabajo y vivienda, sus edades van de los 6 a los 16 años.”⁷

La calle, lugar de fiesta para algunos, de soledad y tristeza para otros, en fin como lo decía Nallely (niña de la calle) en su entrevista con el presidente Vicente Fox, “la calle es la calle”⁸ y ahí te enfrentas a todo tipo de aventuras; sin embargo, la realidad es que las condiciones y calidad de vida de los niños y niñas de la calle dejan de ser la fiesta agradable que todos quisieran.

1.5.1. SU VIVIENDA

Se trata de lugares inestables ya que para su seguridad deben cambiar de residencia constantemente, pero siempre tienen las mismas características, humedad, mal olor, ruido, paredes y techos de cartón (cuando las tienen), generalmente se establecen en parques, alcantarillas, terrenos baldíos, estaciones del metro o centrales camioneras, en cualquier lugar propicio para la práctica de la mendicidad o el trabajo informal.

1.5.2. SU VESTIDO

Estando en la calle no se cuenta con lo necesario para el cuidado de su imagen; además, es un aspecto característico, “el niño de la calle se mantiene siempre con un aspecto sucio”, sin embargo, es parte de la fiesta de la misma calle ya que no hay que seguir órdenes de bañarse o lavar y cuidar su ropa.

⁷ Op. Cit. Niños, Niñas y Jóvenes trabajadores en la Ciudad de México. p.7

⁸ Juan Manuel Venegas, La jornada, 7 de marzo de 2001.

1.5.3. SU SALUD

Los niños y las niñas de la calle también se enferman, ellos saben en qué institución pueden encontrar solución a su malestar ya que algún miembro del personal de la institución, los llevarán a que los médicos los diagnostiquen y los mediquen, permanecerán en esa institución hasta que sane su enfermedad, pero este no es el caso de todos los niños ya que no todos corren con la misma suerte; otros deberán aguantar el dolor a que solde solo el hueso que se ha fracturado etc., esto en los casos de los chavos que ya no cubren con el perfil de ingreso para las instituciones, la edad ya les está pesando.

1.5.4. SU ALIMENTACIÓN

Estando en la calle los niños y niñas de alimentan con tacos, tortas, tamales, las "patitas" y "pescuezos" de pollo no pueden faltar, pero cuando estos no se tienen, se sustituyen con droga, ya que les permite mitigar el hambre. La comida la obtienen a través de pedir directamente en los puestos de comida, haciendo algún mandado o lo que los transeúntes les proporcionan. Ellos no se detienen a pensar si está bien preparado, si tiene un sabor rico o malo, sólo lo comen.

Una vez que se encuentran en las instituciones su gusto se convierte delicado y se preocupan por regular su dieta, no comen de todo y, cuando algún menú se repite en una semana, no lo comen, haciendo fuertes protestas.

La calle es una "fiesta" pero una fiesta de carencias, donde los valores han dejado de tener un significado universal; se enfrentan con días difíciles donde la obscuridad y soledad invade su alma, es necesario que los chavos encuentren, a través de las instituciones, una fiesta que les sea más atractiva donde deseen entrar y donde se luche por recuperar sus derechos e integridad.

1.6. MODELOS DE ATENCIÓN PARA NIÑOS DE LA CALLE

En la actualidad existe un gran número de instituciones que atienden a niños de la calle, de los cuales podemos mencionar Hogares Providencia, Educación con el niño de la calle, Renacimiento o Casa Ecuador, Casa Alianza, Proyecto Salesiano chavos de la calle y Pro niños de la calle, entre otros; sin embargo, a pesar de este gran número de lugares donde se les brinda una opción de vida, continúa habiendo en las calles un grupo considerable de niños y jóvenes.

Se debe por un lado al perfil de atención de las instituciones, la infraestructura de las casas, el poco personal profesional que existe para la educación y cuidado de los niños y niñas y por el otro lado, a las características específicas de los niños particularmente mala conducta, grado de adicción, arraigo a la calle, problemas físicos o mentales y, el más doloroso de los casos, aquellos jóvenes que han decidido ya dejar las calles y formar un plan de vida en un programa residencial, pero ya es tarde, ya no tienen edad para intentarlo, ya han rebasado la edad de ingreso a las instituciones, estos deberán intentarlo solos, sin salirse del ambiente callejero, incluso se encuentran en las calles, mayores de edad que se acercan a las instituciones solicitando ayuda, anteponiéndose el título de niños de la calle.

A pesar de lo anterior, los niños varones cuentan con mayores opciones residenciales que les permitan salir de la calle; es decir, la mayoría de las instituciones que atienden a la infancia callejera, está dirigida a varones.

1.7. MODELOS DE ATENCIÓN PARA NIÑAS DE LA CALLE

Las niñas en la calle se enfrentan a una serie de condiciones que atentan contra su dignidad, hemos mencionado que se ven asediadas y en ocasiones abusadas sexualmente por sus compañeros de calle o por los choferes de taxis, camiones o comerciantes que se encuentran cerca del punto de encuentro.

Según el DIF existen "5,599"⁹ quienes representan sólo el 43.88% de la población infantil en las calles esta cifra es menor con relación al numero de niños varones, los cuales suman 7,159 niños siendo el 56.11%. Menor es también la cantidad de programas alternativos de vida para ellas, podemos mencionar a "Educación con el niño de la calle" que también atiende a niñas, "Hogares providencia", "Ayuda y solidaridad con las niñas de la calle", "Casa Hogar niñas de Tláhuac"; de las anteriores, las dos primeras tienen perfil de atender a niñas en situación de calle mientras que, la tercera y la cuarta, atienden a niñas en riesgo de ir a la calle o las abandonadas.

En otros casos, las instituciones que brindan atención a niñas son dirigidas por religiosas, quienes plantean otros perfiles de atención.

Como se puede observar, las alternativas de vida para las niñas van disminuyendo, sea por el grado de adicción, callejerización, condiciones físicas o mentales o por embarazos, así una niña tiene cada vez menos posibilidades de abandonar la calle, o sobrevivir de forma independiente alejada del ambiente callejero.

⁹ Idem.

“Hay tres tipos de organizaciones que se preocupan por los niños y las niñas de la calle:

- ◆ El asistencial.- que sólo ofrece alojamiento, pero, al final, no logra resolver el problema.
- ◆ El socio – político.- que se concentra en movilizar a los niños y niñas para demandar cambios sociales mediante actividades militantes, a la fecha no han demostrado resultados concretos.
- ◆ El educacional.- que trata de dar mejores opciones de vida a los niños y a las niñas, a través de programas educativos que desarrollan sus capacidades y estimulan sus habilidades.”¹⁰

1.8. RESOCIALIZACION

“Todo individuo, como unidad biopsicosocial con una serie de necesidades tanto físicas como psicológicas que intentan satisfacer dentro del contexto social específico, tiene un proceso socializador, es decir, la sociedad es la que contribuye, en alto grado, en la formación de valores, intereses y patrones de conducta en el individuo.

El proceso socializador depende del aprendizaje y no de la herencia biológica, el individuo aprende usos, costumbres y aspectos de su cultura, así como las capacidades y otros hábitos necesarios que le permiten convertirse en un miembro activo de la sociedad”.¹¹

Toda sociedad es una estructura organizada de un determinado grupo humano: está compuesta de un conjunto de entidades, instituciones y actos sociales que, en su conjunto, son la representación de la totalidad de los miembros.

¹⁰ Fundación Junto con los niños de Puebla (JUCONI), 2001.

¹¹ Adolescencia, etapa crítica del desarrollo, Ma. de Lourdes Romero, México 1988.

“El objetivo básico de estas estructuras sociales es la satisfacción de las necesidades de sus miembros; así desde la antigüedad, los hombres debieron producir los medios para procurar la más elemental supervivencia.”¹²

Todo sujeto humano se encuentra integrado a la sociedad que cuenta con instituciones necesarias para reproducir, sin cambios, su propia concepción del sistema social y de ser humano.

Una institución es una organización de un sistema social que reproduce, asegura y preserva las condiciones necesarias de existencia social. Estas instituciones no sólo son la escuela, el ejército y la iglesia, sino también la familia y el individuo mismo.

Una institución tiene razón de ser solamente cuando existen tareas específicas que deberán ser realizadas por la misma y donde el sujeto incorpora e integra las consignas y determinaciones de la estructura social.

Los niños de la calle forman un grupo social, mantienen relaciones estables en un momento determinado, comparten una serie de valores o normas que regulan su conducta por lo menos en asuntos que consideran importantes para el grupo. Al interior de sus familias adquieren elementos socializadores, sin embargo al ser expulsados a las calles adquieren nuevos hábitos y costumbres que les permite formar parte de ese grupo. Al ingresar a las instituciones reconstruyen lo ya aprendido o adquieren nuevos conocimientos, a este nuevo proceso le denominamos resocialización.

¹² Socialización, Gregorio Kaminsky, 1991.

“Los niños de la calle tienen un proceso doloroso de socialización, en esta realidad, los niños son solidarios y amorosos, se unen para defenderse de la policía o de otras bandas”.¹³

El Rol es muy importante en estos grupos ya que cada uno de los niños juega un papel importante en el grupo al que pertenece, estos papeles son adquiridos según las características personales de cada niño o niña, ya sea su antigüedad en la calle, edad, grado de conocimientos, habilidades para burlarse de los grupos que los agreden.

En estos grupos también existen los líderes; este papel lo ejercen “un hombre y una mujer que durante algún tiempo funcionaron como pareja”¹⁴ cualquiera de los dos puede tomar el control en el caso de que uno de ellos falte.

Los niños han aprendido a convivir en el grupo donde se encuentran, han aprendido de qué forma se deben comportar y cómo reaccionar ante una determinada acción en su contra, han aprendido también a manipular a todo aquel que pretenda proporcionarles apoyo, o los que les ofrecen ingresar a una institución, los niños aprovechan estas situaciones y es, entonces, “cuando se venden al mejor postor”.

Una vez en las instituciones, adquieren nuevos hábitos, modifican su conducta, si es que han encontrado lo que necesitaban en esa institución permanecerán más tiempo.

Por su parte, la institución Junto con los Niños de Puebla (JUCONI), menciona “Existe un desconocimiento a cerca de los factores que posibilitan el arraigo de los chicos en la calle. Aún con las buenas intenciones con las que pueden actuar las personas o instituciones que les brindan ayuda, al no solicitar al chico una serie de compromisos para recibir beneficios,

¹³ Manual de procedimientos, Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle I.A.P., 1993.

¹⁴ Los hijos de la calle, Gabriela Scherer, México 1995.

afianzan un tipo de relación en donde el chico no da nada a cambio; por lo que este tipo de relaciones obliga al chico a pensar en el aquí y el ahora y la mejor manera de resolver lo inmediato es su entorno".¹⁵

¹⁵ Fundación Junto con los Niños de Puebla A.C (JUCONI), 2001.

CAPITULO II
ANÁLISIS DE LOS MODELOS DE ATENCIÓN

MODELO

El modelo de intervención de la realidad, propone integrar armónicamente el carácter práctico teórico de la profesión, estableciendo relación dialéctica entre ambos, que permita conocer la realidad donde pretende intervenir y, de esta forma arribe a la concreción de los modelos transformadores productos del resultado predictivo del conocimiento teórico.

En el modelo propuesto por la maestra Silvia Galeana de la O.,¹⁶ cita a Ander-Egg y señala que es una representación o construcción simplificada de una clase de fenómenos de la realidad o actuar sobre ella y, propone que el abordaje de la realidad implica un diseño de estrategias de acción que tiene como finalidad originar una transformación de comportamientos de un sistema basado en un proceso de toma de decisiones.

El uso de modelos es de gran utilidad para el trabajador social, ya que se caracteriza por el contacto estrecho con la población y su problemática.

El diseño de un modelo se integra por siete etapas¹⁷

1. Identificación del área o situación:

Donde se establecen los límites, objetivos y el marco conceptual del problema que se quiere estudiar.

2. Caracterización de interrelaciones:

Consiste en la descripción detallada de la situación objetivo. Esta etapa es esencial en el proceso del diseño de un modelo, ya que aquí se determinan las variables y las interrelaciones cuantitativas y cualitativas del objeto de estudio.

¹⁶ Promoción Social, Silvia Galeana de la O., Escuela Nacional de trabajo Social, México, 1999.

¹⁷ Idem.

3. Interpretación:

En esta etapa se realiza una síntesis que permita jerarquizar y así establecer las bases para la formulación de estrategias de cambio y/o modificación del objeto de estudio.

4. Búsqueda de alternativas y toma de decisiones:

Consiste en la elección de estrategias y líneas de acción que tienen como fin dar respuesta a la problemática explicada y focalizada.

Es de gran utilidad para esta etapa realizar un esbozo de imagen objetivo que permita la construcción de una matriz de problemas - medios - fines, estando en condiciones para la búsqueda y formulación de objetivos.

5. Diseño de modelos:

Es la formalización de la intervención a través de la formulación de objetivos y estrategias a partir de la elaboración de programas y proyectos que delinearán las acciones y procedimientos que operacionalizará la alternativa de intervención.

6. Aplicación del modelo:

Se trata de la puesta en marcha de estrategias, programas y proyectos en la realidad, por lo que se hace necesario el establecimiento de procesos de seguimiento, reflexión y retroalimentación de acciones que permiten la reformulación de estrategias y de procedimientos operacionales.

7. Evaluación:

Se realiza después de cada fase con el fin de ir retroalimentando el contenido y productos obtenidos en las mismas.

De tal forma que las instituciones que revisamos realizan una serie de actividades que no se encuentran sistematizadas para llegar a ser un modelo de intervención; sin embargo éstas se denominan como tales.

En este capítulo se presentan y analizan cada uno de los modelos de atención, de tal forma que se incluyen de manera textual los programas de atención, en el siguiente orden.

El primer modelo de atención se denomina, "De la calle a la esperanza, propuesta educativa de la Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P." ¹⁸

El segundo "Ayuda y Solidaridad con las niñas de la Calle I.A.P"

El tercero "Proyecto Salesiano Chavos de la Calle"

2 PRO NIÑOS DE LA CALE I.A.P

Historia

Pro Niños tiene como antecedente el trabajo informal que un grupo de jóvenes realizaron a favor de los niños que vivían en las calles del centro de la ciudad de México, desde el mes de julio de 1991.

En 1993 recibieron la autorización de la Junta de Asistencia Privada para constituirse con el nombre de Pro Niños, de esa manera se inició la primera etapa.

La labor de la institución se basaba principalmente en el trabajo en la calle a través de un proceso de reflexión que le permitiera al chavo la capacidad de tomar decisiones acerca de un cambio de vida; así, posteriormente se estaría en condiciones de canalizarlos a otras instituciones que contarán con una etapa residencial, para esta tarea contactaron con diferentes organizaciones y establecieron convenios.

De esta manera, Pro Niños identifica la segunda etapa y se concibe como un espacio transitorio entre la calle y un hogar, donde gradualmente el chavo viviera experiencias exitosas que le hicieran fortalecer su confianza y consecuentemente, elevar su autoestima.

¹⁸ Del a Calle a la Esperanza, Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P. 2000.

En la tercera etapa se vieron en la necesidad de abrir un Refugio Nocturno- Centro de Día, en dos casas.

Se trabajó con los chavos en las casas por espacio de dos semanas. El planteamiento original decía que se invitaría a un pequeño grupo a quedarse a dormir en el Refugio Nocturno y en el centro de día se realizarían actividades por la mañana y la tarde y, posteriormente, integrarlos al refugio.

Es importante señalar que durante las diferentes evaluaciones que se realizaron al interior de la institución con el respaldo del Programa de Apoyo Integral a la Infancia callejera de Quiera¹⁹ se perfeccionó la metodología de atención.

Misión y Valores

“Pro Niños surge como una alternativa intermedia entre la calle y una opción residencial estable, con la misión de:

Entender y atender en forma personalizada a chavos que viven en la calle acompañándolos en un proceso gradual que les permita elegir otra opción de vida.”²⁰

Para alcanzar esta misión se valen de los siguientes valores:

Compromiso.- Todo proceso de cambio y crecimiento requiere del acuerdo y la cooperación de las partes involucradas. El caso de Pro Niños requiere la participación de los chavos con su decisión y esfuerzo; de los educadores, al generar espacios y oportunidades.

Honestidad.- Toda acción o compromiso que se genere deberá basarse en la claridad y transparencia de los límites y los alcances de las opciones elegidas.

¹⁹ QUIERA, fundación de la asociación de Banqueros de México. A.C.

²⁰ De la Calle a la Esperanza, Op. Cit., p.25

Respeto.- Cada tarea, interacción o labor que se realiza con los chicos que se atienden estarán siempre fundamentados en la tolerancia y el reconocimiento de la diversidad, basándose en el principio de igualdad del ser humano.

Justicia.- Impulsando la posibilidad de una realidad diferente, sumando esfuerzos para que su hogar no sea la alcantarilla, el baldío o el basurero.

Alegría.- Para transmitir a los chicos la calidez necesaria para esta labor.

2.1.1 METODOLOGÍA DE ATENCIÓN

Perfil de Atención

Pro Niños atiende a varones adolescentes entre los 10 y los 17 años, independientemente de su procedencia, condición física, carencias emocionales y adicción a sustancias psicoactivas, con excepción de casos de deficiencia mental.

Dentro de la propuesta educativa se ofrecen a los chicos herramientas aptitudes y habilidades para su desarrollo integral en cuatro aspectos fundamentales:

Salud.- Promover el mejoramiento en su condición física general, generando hábitos que les aseguren su bienestar, tales como el ejercicio, adecuada nutrición, higiene, descanso, diversión y esparcimiento.

Autoestima.- Motivar la reflexión de las propias experiencias y emociones, ayudándoles a desarrollar la capacidad de adaptarse a situaciones de cambio, el incremento de habilidades para aprender y solucionar problemas, así como la capacidad de ver diferentes puntos de vista e integrar ideas.

Socialización.- incidir en ella les permitirá trabajar con otros y desarrollar amistad a través de la cooperación, empatía, y llegar a acuerdos y consensos; asumir la responsabilidad por las propias acciones, así como conocer y respetar las diferencias con las demás personas, comunidades o culturas, tomando en cuenta a importancia de darles oportunidad para servir a otros.

Formación.- Ofrecer una abundante gama de conocimientos que les sean particularmente atractivos, desarrollar la capacidad de apreciar y demostrar expresiones creativas, trabajar aspectos de motricidad fina y gruesa con actividades manuales y deportivas, además de fomentar el deseo de prepararse académica y laboralmente, aprovechando las habilidades que ya poseen.

2.1.2 ETAPAS DE ATENCION

2.1.3 Trabajo de Calle

Su objetivo es:

“Entablar relaciones cordiales con los chavos que viven en la calle, que permitan al educador, siendo un referente significativo, proponer, junto con ellos, actividades lúdicas, creativas y de reflexión, con el fin de posibilitar su ingreso al centro de día.”

Esta primer etapa la constituyen las siguientes tareas:

Diagnóstico situacional.- Donde se determina la posibilidad de intervención en una población de calle, de tal manera que se localizan los puntos de encuentro y de pernocta de los chavos para después identificar las características particulares de las poblaciones elegidas.

Vinculación.- En esta fase se establece un vínculo entre los chavos en la calle y los educadores, a través de dinámicas grupales.

Consolidación.- Una vez que ya se ha integrado el grupo en la calle, los educadores se dan a la tarea de observar, de manera más directa, a aquellos chavos que muestran mayor interés en participar en las actividades que les proponen, a fin de hacer una selección de aquellos que cubran el perfil que en el centro de día se atienden.

Transición.- Una vez que los chavos han aceptado ingresar al centro de día son los educadores de calle quienes presentan al chavo a la persona que se encargará de atenderlo en el centro.

2.1.4 Centro de Día

El centro de día es un espacio donde los educadores y chavos realizan una serie de actividades en un ambiente cordial y de respeto.

En esta etapa el objetivo es:

“Ofrecer a los chavos que viven en la calle, un espacio con actividades que estimulen el desarrollo de hábitos y capacidades físicas, emocionales, intelectuales y creativas; así como interacciones de crecimiento con el propósito de desarraigarlos paulatinamente del ambiente callejero, de tal manera que se decidan por cambiar propositivamente su situación de vida.”²¹

Como su nombre lo indica el centro de día funciona con actividades durante el día y parte de la tarde (9:00 a 17:00hr) a fin de darle al chavo la posibilidad de hacer una comparación entre vivir en un ambiente de seguridad y el vivir en la calle, donde debe enfrentarse a la violencia de otros grupos.

²¹ Idem.

Para ser parte del centro de día los chavos pueden hacerlo de la siguiente manera:

- ◆ Por medio de los educadores de calle, quienes han realizado un trabajo previo con ellos en su lugar de reunión.
- ◆ Por invitación de otro muchacho que ya conoce y participa en el centro de día.
- ◆ Aquellos que, por iniciativa propia deciden ingresar y pedir apoyo en el centro de día.

Esta etapa también cuenta con fases que facilita el alcance de logros:

Vinculación.- Es el momento que tiene cada chavo para conocer el centro de día y hacerlo suyo, con sus límites y acuerdos.

Consolidación.- Esta etapa es muy importante ya que es cuando los educadores se encargan, a través de la reflexión, de lograr que el chavo asuma su realidad y sea capaz de tomar decisiones sobre su ingreso a un programa residencial.

Transición.- Una vez que el chavo ha tomado la decisión de ingresar a un programa residencial, es decir, donde pueda permanecer de tiempo completo y dar continuidad a su plan de vida, se establecen contactos con diferentes programas con el propósito de que el chavo los conozca así como identificar cuál es el más apropiado para el proceso de cada uno. Durante esta etapa se fortalecen los hábitos y la reflexión.

Seguimiento.- Este se da una vez que se ha concluido la canalización y se trata de que el chavo no se sienta abandonado en su nuevo hogar; para lograrlo se programan visitas periódicas, sobre todo, en los primeros meses después de la canalización.

2.1.5 Opción de Vida

El objetivo de esta etapa es:

“Consolidar el cambio de vida del chavo que vive en la calle, ya sea canalizándolo a un programa residencial, reintegrándolo a su núcleo familiar o estableciendo con él un plan de vida independiente; dándole posteriormente un acompañamiento cercano que asegure su estabilidad e integración en el espacio donde se encuentre”²²

La opción de vida que se le propone a un chavo que ingresa a pro Niños de la calle se da de tres maneras, una vez que se ha concluido el proceso de trabajo en la calle y en el centro de día se ofrece:

1. La canalización a un programa residencial.
2. La reintegración familiar.
3. La vida independiente.

La canalización implica la decisión del chavo a ingresar a un programa residencial que cubra sus expectativas de vida como ir a la escuela, asistir a un curso de capacitación para el trabajo, ingresar a talleres culturales y creativos, la posibilidad de regresar con su familia o iniciar una vida independiente.

La reintegración familiar es el regreso de un chavo a su núcleo familiar, en esta etapa se da seguimiento y así evitar que regresen a la calle.

La vida independiente, una vez que el chavo ha adquirido capacitación para el trabajo y está en condiciones de solventar sus gastos sin recurrir a estrategias que empleaba para sobrevivir en la calle y ha superado las adicciones si es que las tenía, se dice que está listo para enfrentar la vida de una manera digna.

²² Idem

2.2 AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE I.A.P.

HISTORIA

Debido al acelerado crecimiento del número de niñas y jóvenes que viven en la calle, un grupo de personas se unió para fundar en 1993 Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, lugar donde les brindarían a estas niñas una alternativa de vida con el fin de formar de ellas mujeres dignas y útiles a sí mismas y a la sociedad.

MISIÓN

“Ayudar a niñas en situación o riesgo de calle, brindándole protección, formación integral, cariño y comprensión, para contribuir a la recuperación de su dignidad personal e incrementar sus posibilidades para tener mejores condiciones de vida”²³

Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle, con formación católica, brinda amor a las niñas y las ayuda a construir su identidad, fomentando los valores y reafirmando su personalidad.

2.2.1 Metodología de atención.

El proceso metodológico se encuentra en tres áreas de atención: salud, emotivo – cognitivo y social.

Salud.- La atención que se le brinda a las niñas, abarca desde los primeros auxilios, aseo personal y una adecuada alimentación, hasta la atención médica especializada, a través de pláticas de educación para la salud, modificación de hábitos de higiene, atención médica etc.

²³ Manual de procedimientos, Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle I.A.P., 1993

Emotivo – cognitiva.- En esta área la niña aprenderá, reforzará y encausará conductas por medio de una comunicación que le permita generar confianza y fortalecer la empatía con su consejera, mismas que provocará un cambio de actitudes.

Social.- “Las niñas de la calle tienen un proceso doloroso de socialización, en esta realidad los niños y las niñas son solidarios y amorosos, pero si tomamos en cuenta el contexto y la forma en que son expresados y manejados, tenemos niñas que han sido utilizadas y abusadas en el amor y en la sexualidad; se unen para defenderse de la policía o de otras bandas, de esta manera adquieren hábitos y costumbres, un modo de vida que les permite sobrevivir y, al mismo tiempo, los obliga a permanecer en la calle”²⁴

2.2.2 Etapas de Atención

Esta institución cuenta con dos etapas de atención: Transición y Hogar grupal.

2.2.3 A) etapa de transición

En esta etapa se ofrece a las niñas diferentes opciones de vida, buscando lograr una estabilidad emocional, mediante la educación y apoyo para que puedan regularizar sus estudios académicos. Se les proporciona capacitación que les permita prepararse para una vida independiente y, finalmente, se les prepara para la posibilidad de reintegrarlas a su núcleo familiar, si las condiciones así lo permiten.

En esta etapa se desarrolla en la niña la capacidad de interaccionar con los otros, utilizando el juego como herramienta para la reincorporación a la sociedad.

Se elabora en conjunto con la niña un plan de vida que busca alcanzar los objetivos y las metas que se han propuesto.

²⁴ Idem.

Las niñas que ingresan a la etapa de transición provienen de otros programas residenciales, de las instituciones públicas como son agencias del ministerio publico o por voluntad propia.

En esta etapa se les proporciona alimentación, vestido, salud, seguridad, habitación, elementos que permiten, a la niña, su desarrollo y fortalecimiento, a través de:

- ◆ Fortalecimiento de la autoestima.
- ◆ Integración social.
- ◆ Desarrollo de la autonomía.

Objetivos:

“La niña o joven, superará la crisis y logrará una estabilidad emocional que le permita iniciar un proceso de socialización y manejo de su independencia y recuperación de su autoestima”.²⁵

De esta manera se piensa en lograr la estabilidad y desarrollo de cada una de las chicas que son atendidas en esta institución.

El objetivo particular para esta etapa es:

“La niña obtendrá educación académica, capacitación técnica y/o laboral que la llevan a crearse un futuro mejor”.²⁶

2.2.3 Perfil de las niñas en Transición.

La edad va de los 8 a los 18 años aunque, generalmente, la mayoría de las niñas que llegan a esta etapa, tienen entre los 12 a 17 años.

²⁵ Idem.

²⁶ Idem.

Al finalizar el periodo de transición, las niñas se encuentran con el soporte emocional que le permite estar inmersa en dinámicas escolares y/o laborales, con actividades y horarios definidos, participando en la vida social y compartiendo derechos y responsabilidades con el resto de sus compañeras.

2.2.4 B) Etapa de Hogares Grupales

En la última etapa del proceso de la institución, la niña continúa su recuperación, participando en diversas actividades y responsabilidades, para conseguir su independencia. Estos lugares son atendidos por religiosas de la comunidad Siervos del Divino Amor, que las apoyan en el proceso de socialización y reincorporación a la sociedad, en esta etapa las actividades que realizan son similares a las de otras jóvenes de su misma edad.

“En el hogar grupal se reduce el número de niñas para que se produzca una convivencia de mayor acercamiento que derive en una atención más personalizada, descubriendo, orientando y desarrollando sus expectativas emocionales, académicas, laborales, culturales, deportivas, espirituales y sociales, hacia metas reales y realizables, que les haga sentir que su proceso está teniendo resultados tangibles y que su esfuerzo por aceptar una alternativa diferente a la calle, no ha sido en vano”.²⁷

Objetivos

El objetivo general de esta etapa es:

“La niña tendrá una vida similar a cualquier niña o joven de su edad para que pueda reintegrarse a su familia o realizar su vida independiente”.

²⁷ Idem.

Objetivos Específicos

1. “ Que la niña o joven se sienta protegida generando un ambiente cordial y de tolerancia que le permita desarrollar su estabilidad emocional.
2. La niña o joven iniciará un proceso autogestivo que le habilite en la toma de decisiones y responsabilidades dentro de un ambiente de superación desarrollando en el hogar grupal.
3. Que la niña o joven desarrolle su formación integral en el ámbito educativo, laboral y social.
4. La joven logrará incorporarse a un trabajo asalariado²⁸.

Perfil de la niña en el hogar grupal.

Las características de las niñas en esta etapa son: existe un incremento en su nivel de responsabilidad hábitos asumidos, mayor estabilidad metas mejor definidas. Las edades van de los 8 a los 18 años.

Al finalizar su proceso en esta etapa, la niña tiene la capacidad emocional y material para vivir en forma independiente.

Áreas de atención

En esta etapa se trabajan tres áreas de atención:

Física.- Se refiere al desarrollo integral, incluyendo la atención de salud y el desarrollo de habilidades físicas.

Emotivo – Cognitivo.- El desarrollo psicomotriz, percepción emotiva y modificación de la personalidad, así como los aspectos familiares.

Social.- Comprende lo cultural, recreativo, académico, laboral y de convivencia en general.

²⁸ Idem.

2.3 PROYECTO SALESIANO CHAVOS DE LA CALLE

2.3.1 HISTORIA

Los Salesianos son un grupo de religiosos que forman una comunidad mundial, recibe apoyo financiero de algunos países como Alemania, Bélgica y Canadá, están dirigidos por un rector mayor, sucesor de Don Bosco; al interior de cada país se encuentran divididos en comunidades regionales o inspectorías. En México cuentan con dos inspectorías: México – Guadalajara y México – México.

Para el análisis de este modelo de atención se describirán los antecedentes históricos de cada una de las etapas según su creación y posteriormente la propuesta educativa actual.

Artesanado

Tuvo su origen en 1956, era un lugar destinado a dar atención a jóvenes con antecedentes delictivos, que habían egresado del Consejo de menores y de la correccional; conforme transcurrió el tiempo, cambió el lugar de residencia, así como la población atendida; para entonces, se empezó a atender a jóvenes de escasos recursos económicos, vecinos del nuevo lugar.

“Los Salesianos se dieron a la tarea de brindar a los jóvenes la oportunidad de continuar y/o reanudar sus estudios así que, para 1984, se inscribieron a la escuela primaria y secundaria; además, se crearon talleres de mosaico, pirograbado, huerta y granja porcina, mantenimiento de los campos y de una casa, proporcionándoles gratificación por la realización de las dos últimas actividades. Del mismo modo, se implementaron algunas actividades artísticas como: Serigrafía, guitarra, teatro, coro y catecismo”.²⁹

²⁹ Proyecto Salesiano “Chavos de la Calle, México, 1998.

En esta etapa se atendían a niños y jóvenes de entre los 10 y los 18 años eran atendidos con las características que ya mencionamos antes, además de otros que ingresaban por parte de sus familiares, por mostrar mala conducta en sus hogares o aquellos que, a falta de recursos económicos para acudir a la escuela, estudiaban, desayunaban y comían en este lugar, éstos eran considerados como medios internos.

Para 1990 el artesanado quedó constituido ante la Junta de Asistencia Privada como: Fundación "Déjame Ayudarte", sin embargo, para esta fecha las instalaciones se encontraban en malas condiciones.

Al elaborarse el programa de atención se establecieron las actividades cotidianas que realizarían los chicos, las cuales eran: Oración, estudio, trabajo, deporte, dinámica de grupo. Para llevarlas a cabo, se invitaron a jóvenes internos que mostraban mayor interés y responsabilidad a participar como voluntarios y, para motivarlos, se les invitó a capacitarse a la Casa Salesiana Don Bosco en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, ahí recibieron cursos de herrería, soldadura, computación, granja de animales domésticos, talabartería y electricidad.

EL trabajo de calle.

Inició en 1988 con un grupo que se encontraba a las afueras del metro Pino Suárez. Haciendo contacto, a través de pláticas, informales y visitas esporádicas.

El equipo de educadores de calle se reunía cada semana con los siguientes propósitos:

- ◆ "Dar a conocer la situación de las zonas que visitaban.
- ◆ Planear actividades de convivencia entre todas las zonas, e
- ◆ Informar de los contactos realizados con los educadores de otras instituciones"³⁰

³⁰ Idem.

Para dar respuesta a algunas necesidades de los jóvenes, se les atendía en cuestión médica u hospitalización, se les cortaba el cabello, se les visitaba en el Consejo Tutelar si eran detenidos, o se les ayudaba a encontrar a su familia.

El albergue.

Entre 1994 y 1995 concluyó el acondicionamiento de la casa que recibía a muchachos de las zonas de Tacubaya, Normal y Merced, pero únicamente los fines de semana ya que no contaban con personal que se hiciera cargo de atenderlos todos los días, por lo que los jóvenes presentaban dificultad para asumir responsabilidades y compromisos como no drogarse durante la semana; fue a finales de 1995 que el albergue abrió todos los días y le denominaron "Mamá Margarita".

Todo muchacho que ingresara al albergue estaría a prueba durante quince días en los que se integraría a las diferentes actividades y, al concluir el plazo, realizaría una autoevaluación, en compañía del educador, para decidir si es el mejor espacio para él.

El proceso de transición.

Al iniciar el proceso de transición en el modelo educativo, se determinó la construcción de un programa llamado Talitá Kum³¹ que incluyera las etapas: Calle, Albergue, Nazaret u hogar mamá Margarita y se le incluiría la Granja Don Bosco, en las cuales se procedería de la siguiente manera:

1. Calle.- Donde se da atención a niños con procesos avanzados de arraigamiento a la calle, con problemas de adicción, enfocando sus esfuerzos a atender a aquellos con poco tiempo de vivir en la calle.
2. Albergue.- Atender a los muchachos que ya se encontraban en el programa y que continuaran estudiando la primaria.

³¹ Palabra Griega, que utilizó Jesús de Nazaret cuando realizó el milagro de devolver la vida a una niña, quiere decir "Niña levántate".

3. Nazaret u Hogar Mamá Margarita.- En esta etapa permanecerían los muchachos que estaban inscritos en secundaria y bachillerato.
4. Granja Don Bosco.- Que sería un espacio para la reflexión y capacitación agrícola.

2.3.2 La Prevención.

El proyecto Salesiano pretende alcanzar sus objetivos a través de la prevención de tal manera que, en el sistema preventivo, se atiende primero las necesidades materiales, pero revestidas de una dimensión espiritual y moral, dentro de un ambiente de desarrollo, animado por la presencia de educadores que constantemente previenen, corrigen y guían al joven para lograr el ideal educativo. Este sistema es la pedagogía vivida por los Salesianos y conforma su estilo educativo pastoral.

La educación integral del muchacho es el fin para formar ciudadanos honrados y responsables, ofreciéndoles “promoción humana (pan), educación profesional (trabajo) y salvación (paraíso)”.³²

La educación salesiana tiene como fines pedagógicos el desarrollo de la inteligencia, la educación de la voluntad y la libertad, orientando los sentimientos y la afectividad, así como educar la sexualidad; por otro lado, promover el sentido social y la educación de la fe.

Así mismo, este sistema se fortalece en tres postulados: La razón, la religión y el amor.

³² Idem.

La razón

Aprovechando al máximo la inteligencia, para así lograr discernir con responsabilidad y lograr el conocimiento de sus propios límites.

La religión

Orientando la existencia propia hacia el ser supremo, a través de la formación sacramental, la devoción a la virgen y la alegría.

El amor

Traducida en la convivencia amable que lleva a la familiaridad buscando el equilibrio, paciencia, respeto, discreción y corrección; logrando el entendimiento en los muchachos de que son importantes y amados.

Para que funcione el sistema preventivo es necesario crear en cada una de las etapas un ambiente cordial y de participación, para lo cual esta institución se vale del juego, las canciones, la espiritualidad y el diálogo.

3.3.3 ETAPAS DE ATENCION

La institución cuenta con dos programas: Talitá Kum que está dirigido a niños en situación de calle y programa "Milusos" destinado a atender a muchachos trabajadores de calle.

✱ 2.3.4 Talitá Kum cuenta con las siguientes etapas:

TRABAJO DE CALLE DENOMINADO "S.O.S. MORRITOS"

Desarrolla sus actividades en los puntos de llegada al D.F., los educadores deben observar e invitar de manera especial a aquellos recién callejerizados, antes de que sean absorbidos por los que ya tienen más tiempo.

Para lograrlo, inician sus actividades haciendo un recorrido a los puntos de encuentro sin entablar contacto, visualizando cómo se da la relación con los comerciantes y transeúntes. Localizando lugares clave para la captación de los niños, estos lugares pueden ser, juegos de video, tiendas, centros comerciales, puestos de comida, parques, etcétera.

Posteriormente se realiza el acercamiento aclarando que “sólo queremos jugar con ellos y continuar una visita semanal para hacernos amigos, posteriormente los invitamos a jugar, sugiriendo que participe el mayor número de los que se encuentran cerca”.³³

ALBERGUE TRANSITORIO MAMÁ MARGARTITA”

A este lugar los muchachos pueden llegar por medio de los educadores de calle o por iniciativa propia, la condición es que tengan un proceso de y en la calle.

Durante su estancia es tarea de los educadores el convencer a los muchachos de hablar de su situación familiar en el menor tiempo posible y poder reintegrar a los que las condiciones así lo permitan, en el caso contrario, ingresarlos a la siguiente etapa.

GRANJA DON BOSCO

Es un espacio especialmente para aquellos que no lograron reintegrarse a su núcleo familiar, promoviendo la reflexión de su condición personal y proporcionando capacitación agrícola.

³³ Idem.

RESIDENCIA JUVENIL NAZARET

Como su nombre lo indica, es el lugar donde permanecen los muchachos y adquieren herramientas académicas y de capacitación para el trabajo; en este lugar se promueve la convivencia sana.

- ✧ 2.3.5 Programa "Milusos" para niños trabajadores en la calle cuyas etapas son:

TRABAJO DE CALLE MIGUEL "MAGONE"

Esta etapa consiste en visitar al muchacho en el lugar donde trabaja e invitarlo a ocupar parte de su tiempo en actividades programadas por los educadores.

ORATORIO SALESIANO

Que actúa como lugar de esparcimiento y reflexión, proporcionando atención médica y psicológica, a los jóvenes que acudan.

- ✧ 2.3.6 Programa de restablecimiento de vínculos familiares

Que intenta restablecer las relaciones entre los muchachos de la calle, los trabajadores en la calle y sus familias para buscar una reintegración familiar. Para lograrlo, el educador necesita conocer las causas que orillaron a un muchacho a abandonar su casa, realizando visitas familiares periódicas.

- ✧ 2.3.7 Programa voluntariado

Donde se invita a los jóvenes laicos de ambos sexos a integrarse a las actividades a favor de los niños de la calle a manera de pastoral; es importante decir que los voluntarios forman la comunidad educativa del proyecto.

CAPÍTULO III
CONSTANTES EN LOS MODELOS DE ATENCIÓN

En el capítulo anterior revisamos cada uno de los modelos de atención propuestos para el presente trabajo, a simple vista podemos observar algunas semejanzas en el proceder cotidiano de los mismos.

En el presente capítulo revisaremos en que consisten esas semejanzas de atención.

Los modelos de atención aquí expuestos tienen y comparten un mismo objetivo implícito en su quehacer cotidiano, “atender a niños y niñas en situación de calle”, se puede observar que el cómo en ese quehacer no varía mucho en cada una de las instituciones. Revisaremos partiendo de la mayor coincidencia a la menor.

Salud

Servicio que brindan cada uno de los niños y las niñas, que va desde primeros auxilios hasta atención especializada, se brinda en diferentes modalidades ya que depende de la particularidad de la infraestructura de las instituciones; se describe a continuación:

Pro Niños lleva al médico a los niños cuando, por una enfermedad o urgencia de consideración así lo amerita. Son llevados por los educadores de calle ya que no cuentan con personal que se encargue especialmente de la salud.

Ayuda y Solidaridad presta este servicio de manera permanente, cuenta con dos enfermeras contratadas que se encargan de este seguimiento. Al ingresar se les practica un examen médico y, posteriormente, se da continuidad en vacunas o padecimientos que presentan las niñas de esta institución.

Proyecto Salesiano implementó, en la etapa de calle, la prestación de primeros auxilios para los muchachos que, por riñas o el frío, presentaban alguna enfermedad o lesión, este servicio era proporcionado por los educadores, quienes se capacitaron en primeros auxilios.

Las actividades recreativas

Se encuentran presentes en dos de los tres modelos y pretenden crear un ambiente de cordialidad, amistad y confianza que les permita lograr la estancia y permanencia de los niños y niñas.

Pro Niños las emplea en las etapas de calle y centro de día, en la calle a manera de romper el hielo y localizar a los candidatos a ingresar en el centro de día donde estas actividades están encaminadas a lograr en el chico la reflexión de su situación y plantearse nuevas expectativas de vida.

Ayuda y Solidaridad no cuenta con trabajo de calle propio, sin embargo en transición y hogares grupales se emplea esta estrategia de la misma manera que pro Niños, buscando la convivencia cordial y la confianza entre las consejeras, consolidando los lazos afectivos entre ellas buscando que las niñas canalicen de forma positiva, su energía.

Proyecto Salesiano incluye en su metodología de calle, albergue y artesanado, actividades recreativas, coincidiendo con los anteriores programas que es la mejor manera de invitar a un niño de la calle a participar y lograr la estabilidad del mismo.

Por otro lado, el sentir un ambiente cordial invita al chico a participar de manera activa en lo que se propone, de esta manera se logra la resocialización

Sin embargo, pareciera que estas actividades se relacionan únicamente con el juego ya que así lo manifiestan los programas Ayuda y Solidaridad y el proyecto Salesiano, mientras que para Pro Niños incluye también el cine, paseos al zoológico, teatro infantil, circo, entre otras, todas con connotaciones de recreación – reflexión.

Juego

Posiblemente existe una asimilación de juego con actividades recreativas concebida del mismo modo, sin embargo, como lo hemos mencionado, el juego permite una mejor interacción del niño con los educadores y las actividades recreativas logran que el niño descubra nuevas habilidades y destrezas en un ambiente cordial.

Entre los juegos más empleados en los tres modelos se encuentran los de mesa como:

Por proyecto Salesiano:

- ❖ Palillo chino
- ❖ Baraja
- ❖ Dominó
- ❖ Los juegos de vídeo
- ❖ Fútbol

Estas actividades se practican de manera informal, están programadas en las visitas a los puntos de encuentro en la calle.

Por Pro Niños

- ❖ Manualidades
- ❖ Luchas
- ❖ Memorama

- ❖ Ping Pong
- ❖ Futbolito
- ❖ “Radio chilanga KCHT”³³

Esta institución práctica estas actividades de manera periódica y con acompañamiento en todo momento por el educador, metodológicamente existen cartas descriptivas que permiten al educador continuar con un proceso constante.

“Por ayuda y solidaridad:”³⁴

- ❖ Juegos de mesa
- ❖ Se cuenta con canchas de basquetball

Estas actividades no son programadas, se realizan únicamente cuando la niña quiere hacerlo.

Rehabilitación de adicciones

Los niños y las niñas de la calle presentan adicciones a una o más drogas, por lo que los modelos de atención no pueden concluir su función con la presencia de este problema; para ello, incorporan a los niños y las niñas en programas de rehabilitación de adicciones.

Pro Niños cuenta con el apoyo del Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro” de la Secretaría de Salubridad y Asistencia, en el Programa de atención integral a niños y adolescentes con adicciones (PAIDEIA) internando a los niños que están por ingresar a una etapa residencial, en este tiempo se encargan de visitarlo constantemente para darle ánimos y que el chavo sepa que alguien desea que cambie la droga por la vida.

³³ Actividad lúdico reflexiva, se habla de temas de interés común en la estación de radio acondicionada en el centro de día.

³⁴ Ayuda y solidaridad menciona que es importante el juego, pero solo incluye dos

Ayuda y Solidaridad, no cuenta propiamente con un apoyo como Pro Niños pero se vale de instancias como Centros de Integración Juvenil en terapia externa.

Cabe mencionar que esta institución no acepta niñas con problemas de adicción sin previo tratamiento, debido a que no cuenta con un programa para tratamiento de adicciones, por lo tanto al ingresar, la niña ya debió haber iniciado un proceso de desintoxicación en algún lugar, a fin de sólo dar seguimiento al tratamiento.

Proyecto Salesiano, no cuenta con este servicio.

Alimentación

De acuerdo a los derechos de los niños en lo que se refiere a Alimentación, podemos observar que las tres instituciones proporcionan este servicio.

Pro Niños realiza sus actividades en el centro de día con un horario de 9:00 a 17:00 horas, con la finalidad de involucrar al muchacho en actividades matutinas y lograr, con ello, que el chico haga una comparación entre la vida en la calle con todos los riesgos y dificultades que implica y el vivir en un hogar que le ofrece seguridad; durante las actividades a realizar se tiene prevista la hora de los alimentos, desayuno y comida.

Ayuda y Solidaridad como etapa residencial proporciona desayuno, comida y cena para las niñas que residen en la institución, de acuerdo a una dieta balanceada.

De la misma manera el Proyecto Salesiano proporciona este servicio a los chicos que viven en la institución y formó el programa de comedor para los vecinos de escasos recursos.

Vestido

La mayoría de las instituciones de asistencia viven a través de donativos en efectivo y/o en especie; entre lo que pueden recibir

se encuentra: Comida, Cobertores, Muebles, Ropa y juguetes, por los que las mismas pueden proporcionar a los niños y las niñas la ropa necesaria y alcanzar la modificación de hábitos de higiene y aspecto físico.

Pro Niños cuenta con un espacio para cada uno de los chicos donde pueden guardar su ropa y artículos personales (ya que en la calle usan ropa sobre ropa para evitar que se les pierda o se las roben por eso la mayor parte del tiempo los encontramos sucios), así una vez que han lavado la ropa que traen pueden guardar la otra y poco a poco irse desprendiendo de la manera de vestir a la que están acostumbrados.

Para Ayuda y Solidaridad es importante que la niña recupere su autoestima y, para lograrlo se valen de este medio ya que las niñas cuando han iniciado el proceso de recuperación de autoestima, se preocupan por su imagen, permanentemente pasan el tiempo peinándose o arreglándose, por esto es importante proporcionar ropa de su talla que le permita gustarse y continuar su esfuerzo.

El Proyecto Salesiano como etapa residencial proporciona este servicio de la misma manera que los anteriores.

Seguridad

Pro Niños logra hacer reflexionar a los chicos de su realidad en la calle comparándola con una forma distinta de vida al participar en el centro de día. Logrando que el muchacho entienda que la calle le ofrece una vida desordenada e indigna y el centro de día en cambio le da crecimiento, seguridad y estructura.

Ayuda y solidaridad brinda seguridad a las niñas proporcionándoles alimentación, vestido, educación y un lugar donde dormir

El Proyecto Salesiano ofrece seguridad, entendida como un espacio dónde vivir, proporciona los servicios de alimentación, educación y vestido.

Educación

Pro-Niños como centro de día y centro de reflexión, se encarga de preparar a los chavos para que, una vez que hayan decidido ingresar a una etapa residencial, se integren en actividades escolares, por lo tanto esta institución, dentro de su metodología, no ofrece este servicio.

Mientras que Ayuda y Solidaridad y el Proyecto Salesiano proporcionan educación escolar en diferentes modalidades que se describen a continuación:

Educación formal

Ayuda y Solidaridad proporciona esta modalidad de la educación al inscribir a las niñas en escuelas públicas en primaria y secundaria y, en algunos casos, bachillerato.

Estrategia que emplea para alcanzar un mejor proceso de socialización de su población.

El Proyecto Salesiano, de la misma manera que Ayuda y Solidaridad emplea la estrategia de la educación formal, al inscribir a los muchachos que atiende, en el sistema escolarizado.

Este proyecto implementó dentro de su estructura metodológica la creación de la primaria que recibía a muchachos del proyecto así como a vecinos del lugar, de escasos recursos económicos.

Educación Informal

Del mismo modo que la educación formal, los programas que incluyen esta modalidad son Ayuda y Solidaridad y el Proyecto Salesiano.

Debido a que los niños y las niñas de la calle abandonan constantemente su educación o, en algunos casos no la han iniciado normalmente, se encuentran desfasados entre la edad que presentan y el último año cursado, por lo que se recurre a esta modalidad para, por un lado, regularizarlos y así nivelarlos en el año escolar que les corresponda y, por otro, alfabetizarlos y motivarlos a que continúen estudiando.

Talleres

Esta es otra modalidad de la educación que proporciona Ayuda y Solidaridad y el Proyecto Salesiano.

Ayuda y Solidaridad, proporciona talleres a las niñas que atiende de acuerdo a sus capacidades, pone mayor atención en aquellas que cuentan con mayor edad, y que no están en posibilidades de ingresar a ningún sistema escolarizado, y están próximas a salir de la institución.

Los talleres impartidos por CECATI (Centro de Capacitación Técnica e Industrial), los que se ofrecen son secretariado, panadería, contabilidad, computación, costura, entre otros.

El proyecto Salesiano tiene como eje primordial capacitar al muchacho en dos o tres talleres, para lo cual, en ocasiones, los trasladan a otro punto de la República a que aprendan y puedan regresar cuando hayan concluido el curso.

Como es el caso de Chiapas donde aprendieron los talleres de: herrería, soldadura, computación, granja de animales domésticos, talabartería, electricidad, tabicón, mosaico, huerta, entre otras.

Manualidades

Estas actividades se emplean en dos instituciones con fines diferentes:

En Pro Niños de la calle el elaborar manualidades representa un espacio donde el chavo puede expresar sus sentimientos e ideas que se le dificulta manifestar.

Las manualidades dirigidas son las que, a través de un educador, plasman su sentir sobre un tema o idea predeterminada; en esta actividad, como se entiende, participa el chavo y el educador con un fin claro: hacer reflexionar al muchacho sobre un tema en particular o, simplemente, preparar el material que les servirá en las actividades de reflexión. Entre las manualidades que realizan se encuentran: cartel semanal de actividades, collage, máscaras e historias, pintura por temas, entre otras.

En Ayuda y Solidaridad las manualidades son dirigidas por el grupo de voluntarias que cada semana se presenta en la institución y lleva cualquier actividad a realizar, normalmente las niñas que participan son las que no han ingresado al sistema escolar o lo hacen en otro horario, por lo que puede ser que una semana cuenten con mayor presencia de niñas, que otra.

Entre las manualidades que se realizan en esta institución se encuentran, elaboración de pulseras de chaquira, pintura, repujado, reciclado, entre otras.

Habitación

Como se ha presentado, Ayuda y Solidaridad y el Proyecto Salesiano cuentan con etapa residencial, es decir, el niño o la niña viven en estos lugares y cuentan con lugar para dormir y servicios nocturnos, por lo que, ofrecen habitación como medio de pernocta.

Por otro lado, Pro Niños, que es centro de día, ofrece habitación o estancia diurna, proporcionándoles todos los servicios que necesitan en este horario.

Reflexión

Este aspecto es revisado de forma metódica por Pro- Niños de la calle ya que dentro de sus actividades promueven la reflexión, para que el chavo sea capaz de tomar sus propias decisiones sobre cuál es el plan de vida a corto plazo que le conviene más.

Además, se promueve la reflexión de las actividades lúdico reflexivas, es decir, a través del juego, involucran al chavo en temas de interés común y se propicia la participación y manifestación de opiniones.

De esta manera, los chavos realizan las actividades propuestas, convencidos de hacerlas y pueden, a su vez, opinar si no desean hacerlas.

Ayuda y solidaridad y el proyecto Salesiano, en su metodología, no emplean la reflexión como herramienta para la convivencia cotidiana.

Actividades Espirituales

Ayuda y solidaridad tiene formación católica, en los hogares grupales colaboran las religiosas de la congregación Siervas del divino amor, de tal manera, que dentro de las actividades propuestas, se encuentren las espirituales, como misas o rezar durante el día.

Es importante señalar en este aspecto que, las religiosas de esta congregación, cuentan con una formación académica de primaria y, en pocos casos, de secundaria y las edades son semejantes a las de las jóvenes que atienden, lo que limita la visión para resolver dudas de las chicas, así como para

reflexionar con ellas sobre los cuestionamientos que, en muchas ocasiones, se hacen hacia la misma religión.

El proyecto Salesiano, como en su nombre se marca, se trata de un grupo religioso que atiende a los jóvenes necesitados, incorporan a su metodología la espiritualidad y la práctica de actividades religiosas, también es asistida personalmente por sacerdotes y, los voluntarios con que cuentan, son jóvenes comprometidos con la religión.

A diferencia de Ayuda y Solidaridad, las personas encargadas de la educación de los chavos cuenta con un nivel escolar más alto, lo que permite libertad a los mismos chavos de hacer preguntas; sin embargo, continúa siendo una limitante ya que el grupo de sacerdotes Salesianos se dieron a la tarea de proponer estas actividades como parte de la formación para Laicos y futuros novicios, dejando en segundo término el objetivo principal que era atender a chavos de la calle.

Pro niños en su metodología no cuenta con estas actividades.

Asambleas

De las instituciones que hemos revisado sólo Pro Niños de la calle usa las asambleas como estrategia para hacer reflexionar a los chavos y, al mismo tiempo, para enseñarlos a expresar sus gustos e incorfomidades.

Esta actividad se encuentra programada y sistematizada en la propuesta educativa de la institución, y busca generar en los niños la participación.

Ayuda y solidaridad no cuenta con estas actividades, cuando una niña se inconforma o desea expresar lo que siente lo hace de manera individual y no con todas las personas involucradas en su educación.

El Proyecto Salesiano no cuenta con estas actividades.

Sistema preventivo

El proyecto Salesiano, modificó la metodología de su propuesta educativa procurando poner más atención a la prevención con los muchachos que ya atendía como los que se encontraban en el medio internamiento o los que sus familiares los llevaban por presentar mala conducta; esta prevención la engloba en tres postulados:

“La razón: Como el aprovechamiento de la inteligencia para aprender a autodescubrir con responsabilidad.

La religión: Busca la orientación final de toda la existencia hacia el ser que es el fin y origen de todo, a través de la formación sacramental, la devoción a la virgen y la alegría.

El amor: La cercanía amable que produce familiaridad; equilibrio, paciencia, seguimiento personal, corrección, apreciación, admiración respeto y discreción, que lleva a conocer a cada uno de los muchachos y su situación concreta.”³⁵

Ayuda y solidaridad, aunque no cuenta con un sistema preventivo como tal, su población no es del todo en situación de calle, recibe además a niñas en riesgo, lo que contribuye a realizar acciones preventivas.

Pro niños de la calle no realiza acciones preventivas ya que se encarga, exclusivamente, de atender a los chavos que ya han abandonado su casa y que viven en la calle.

Durante el proceso de investigación, las actividades cotidianas se realizaban de forma distinta a como se plantean en la metodología, por ejemplo el aspecto de manualidades; para Ayuda y Solidaridad es necesario contar con un grupo de niñas para que realicen dichas actividades con las voluntarias, por lo que las niñas deben acoplarse a los horarios de estas últimas;

³⁵ Proyecto Salesiano Chavos de la calle, México, 1998

de tal forma que son inscritas en cursos de computación o educación formal e informal que asegure su presencia y participación.

Como se pudo observar, las instituciones proporciona servicios y realizan actividades sin llegar a construir un modelo de intervención que asegure incidir de manera gradual en el problema con miras a resolverlo definitivamente; sólo en las constantes que se refieren a salud, alimentación, seguridad, vestido, juegos y actividades recreativas. (Ver cuadro # 1)

CONSTANTES MODULARES Cuadro #1

	S	EF	EI	T	R	J	RA	A	M	AR	AL	V	SE	H	AE	SP
Pro Niños de la calle	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Ayuda y solidaridad Con las niñas de la calle	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	
Proyecto Salesiano Chavos de la calle	X	X	X	X		X	X				X	X	X	X	X	X

S= Salud

EF= Educación Formal

EI= Educación Informal

T= Talleres

R= Reflexión

J= Juegos

RA= Rehabilitación de adicción

A= Asamblea

M= Manualidades

AR= Actividades Recreativas

AL= Alimentación

V= Vestido

SE= Seguridad

H= Habitación

AE= Actividades

SP= Sistema Preventivo

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS DE DATOS DE LAS ENTREVISTAS
A NIÑOS Y NIÑAS DE LA CALLE

Con el objetivo de identificar el grado de resocialización de los niños y las niñas de la calle, se diseñó y aplicó una entrevista a tres niñas y tres niños, haciendo un total de seis.

La población fue elegida de la siguiente manera:

Las niñas entrevistadas, se encontraban en la institución Ayuda y Solidaridad, sus edades van de los 14 a los 16 años, las tres presentan proceso de calle³⁶, aproximado a dos años y, vivieron en diferentes instituciones.

En el caso de los niños, sus edades van de los 17 a 19 años, el menor de ellos reside en una institución, mientras que los otros dos, fueron orillados a abandonar su proceso por no "adaptarse" a las actividades y forma de vida a la que fueron sometidos. Ahora, uno de ellos renta una habitación y el otro, vive con un familiar lejano. Su proceso de calle es aproximadamente de cuatro años respectivamente y de la misma forma que las niñas vivieron en diferentes instituciones.

En los dos casos se buscó que los niños y las niñas hubieran estado en alguna de las instituciones analizadas en esta investigación.

Para la aplicación de las entrevistas, se estableció un calendario, dando una fecha a cada entrevistado con el propósito de ofrecer el tiempo suficiente a cada uno.

En relación a las preguntas, se realizaron buscando que los niños y las niñas expresaran de manera libre su sentir con respecto a las actividades que realizaban al interior de las instituciones ayudan a alcanzar la resocialización de manera permanente. Ver anexo 1

³⁶ Hubieran vivido por algún tiempo en las calles

Para el análisis de los datos se realizó un cruce de información determinando constantes en las opiniones de los niños y las niñas.

ANALISIS DE DATOS

El 50% de los entrevistados señalaron haber estado en cinco instituciones diferentes cada uno siendo estas: DIF-DF, DIF – Toluca, Casa Alianza, Ministerios de amor, Somos Familia, Fundación Vida Nueva, Casa San Francisco, Mi obra para la Niñez, Proyecto Vida Nueva, Internado Santo Tomás de Aquino, Talita- Kum, Ayuda y Solidaridad con las niñas de la calle, Casa Villa Hogar, Casa Cuahutémoc, Anexo de Alcohólicos Anónimos, Fundación Pro Niños de la Calle, Fideicomiso con los Niños de la Calle y las Adicciones (FINCA), Hogares Providencia.

Lo que les ofrecían en cada una de ellas durante la estancia de los entrevistados iban desde “lo indispensable” entendido como:

Casa.- Señalan que el programa en el que estaban, les ofrecían un lugar dónde vivir con excepción de José “N” quien menciona que, durante el tiempo que estuvo en Pro Niños, sólo realizaba las actividades en el centro de día y, posteriormente, fue canalizado a una institución donde ya podía vivir.

Alimentos y Ropa.- Señalan que los recibieron durante el tiempo que vivieron en cada lugar, como parte de los servicios que les brindaban, en todas las casas estos llegaban a través de donativos de personas civiles que realizaban a las instituciones.

Trabajo.- En el Internado Santo Tomás de Aquino y Talita-Kum, los niños y niñas podían tener un trabajo que les permitiera realizar algunos ahorros, dichos trabajos eran conseguidos por el personal y los niños y niñas debían asumir esa responsabilidad, en la mayoría de los casos, no eran del agrado de ellos.

Educación.- En cuanto a la educación que se recibía era de manera informal y se realizaba al interior de las instituciones, leyendo o contestando los libros que ahí existían, sólo en los casos en que el niño o niña llegaba con un proceso escolar avanzado o bien el caso de las niñas y los niños que su edad coincide con el grado escolar y se contaba con los documentos suficientes para inscribirlo en la escuela, así se realizaba; de lo contrario, recibía educación informal.

Por otro lado, los niños y las niñas entrevistados señalaron que las actividades que se realizan en la institución y que tienen que ver con aseos, mantenimiento o arreglo de las instalaciones del hogar así como en las que intervenían voluntarias, debían realizarse de manera obligatoria.

Las actividades que los niños y las niñas consideran voluntarias son, los juegos y, en algunos casos, las salidas de paseo.

En caso de no realizar las actividades consideradas como obligatorias, las consecuencias iban desde, regaños, castigos, como escribir 500 veces "debo entrar a las actividades", golpes o, incluso, era canalizados a otra institución; por el contrario, todos los entrevistados coinciden en que si realizaban todas las actividades no se les reconocía su esfuerzo o motivaba para continuar participando, por lo que ellos y ellas manifiestan que realizar y participar en las actividades era su obligación.

Las actividades que los niños y niñas tienen que realizar en las instituciones son propuestas por los educadores o consejeras, según cada caso y, sólo en Pro Niños, las actividades están programadas de manera sistemática durante el proceso que tiene cada chavo al ingresar a la institución.

De esta manera, podemos observar, que los niños y las niñas no participan en la planeación de las actividades que tienen que realizar.

En lo que se refiere a la aportación de los chicos para llevar a cabo alguna actividad fuera de la institución, encontramos que, los niños y niñas que han vivido en instituciones consideran que, la única manera de aportar algo, es la participación o buen comportamiento, para que no los regresen o dejen en la casa.

Sólo un caso, que representa el 16.6% de la población entrevistada señaló que el que la aportación además del comportamiento era de manera económica.

En lo que se refiere a las características que los niños y niñas esperan de las Instituciones para que ya no vean la calle como una opción de vida, existió durante la entrevista una coincidencia en que mejorar el trato y, encontrar en la institución un ambiente cordial y de confianza, es suficiente para que se alcance la permanencia del chico en la institución.

Algunas características que los niños y las niñas proponen son las siguientes:

- ✓ Que las personas que atienden estos lugares sean más dedicados a su trabajo.
- ✓ Encontrar en las instituciones alguien con quién platicar y que, al mismo tiempo, los respeten y mantengan la confidencialidad que su caso requiere.
- ✓ Que exista confianza por parte del personal que los y las atiende.
- ✓ Que se tenga respeto por lo que han vivido, uno de los entrevistados, menciona en la entrevista, que se llegaron a burlar y usaban su historia para exhibirlo ante los demás.
- ✓ Que exista en las instituciones un menor número de niñas o niños ya que, al haber muchos, la atención que se recibe es menos.

De esta manera los y las niñas aseguran que el programa de atención sería bueno y ya no pensarían en egresar y menos en regresar a la calle, lugar que, hasta la fecha es opción para los niños y niñas que viven en las instituciones, ya que han manifestado que cuando han egresado de alguna institución, generalmente regresan a la calle o, en algunos casos, van por su voluntad a otra institución.

Así, la manera de ingresar a las instituciones, es de tres formas distintas.

La primera, cuando el niño o niña ha decidido egresar de una institución y algún amigo le ha proporcionado el nombre y domicilio de alguna institución donde puede pasar la noche o recibir alimentos, en estos casos su estancia es más corta.

La segunda, cuando los educadores de calle los invitan a participar en la institución que representan.

La tercera es, cuando el niño o niña, decide regresar a una institución donde ya ha estado.

Los niños y las niñas señalaron que los contenidos de las actividades les gustaban o no dependiendo de los intereses de cada uno, aunque dicen que a veces no importaba si estaban de malas o se habían aburrido, tenían que continuar haciéndolas.

En cuanto a las actividades que más les gustan a las niñas y los niños son las que se refieren a las que directamente tienen que ver con sus intereses y gustos como:

- ✘ El curso de Autoestima, porque es divertido.
- ✘ Manualidades, porque me entretengo y nos dan dulces al terminar.
- ✘ Las salidas, porque te distraes.

- ✖ Los cursos de computación, porque aprendo y conozco a otros muchachos de mi edad y, pintar cerámica, porque me entretengo.
- ✖ Dibujar y estudiar, porque así mejoro mis dibujos.
- ✖ Pintar camiones de madera para el bazar, porque sabía que de ahí podía tener dinero, además la señora que nos enseñaba a hacerlo nos abrazaba y daba caricias.
- ✖ Las pláticas sobre noviazgo y amistad, porque resuelvo dudas que tengo.

Las actividades que mencionaron que les gustaban menos son:

- ✖ Las de manualidades, porque no voy a ser artesana y, las de religión, porque me confunde.
- ✖ Realizar los aseos, limpiar los animales, o lavar los trastes porque todo el día había que hacerlos y no te daba tiempo de salir a jugar o hacer lo que sí me gustaba hacer.
- ✖ Pláticas de la familia, porque me hacía recordar y me ponía de malas.
- ✖ Las actividades religiosas, porque me desespero.
- ✖ Las de dar mantenimiento a la casa, porque me aburro.
- ✖ Las actividades religiosas, porque yo no soy católica pero tengo que entrar.

Señalan que los beneficios que tenían por realizar las que sí les gustaban son:

- ✖ Porque aclaro dudas.
- ✖ Pintar, porque me enseñaban que, si lo hacía bien, podía recibir más dinero, entonces yo lo hacía cada vez mejor.
- ✖ Cada vez aprendía más y perfeccionaba mis dibujos, además de que me distraía
- ✖ Las manualidades las tomaba como terapia, sobre todo ahora que ya no recibo tratamiento de adicciones tan frecuente y, pintando, me distraía.
- ✖ Porque, cuando salgo, puedo conocer amigos y amigas.

- ✘ Pues sólo porque me entretengo y el día se me pasa más rápido.

Las actividades que no les gustaban los niños y las niñas consideran que les afectaba de la siguiente manera:

- ✘ Porque me ponían de mal humor y pensaba en egresar
- ✘ Pues cuando veían que no te gustaba, creo que lo disfrutaban y te obligaban a hacerlo más veces.
- ✘ Cuando hablaban muy seguido de la familia yo mejor me salía, por eso no pude ingresar a estudiar diseño gráfico y sólo, después de mucho tiempo, terminé la secundaria.
- ✘ Las actividades religiosas, porque me confundía mucho, me decían que todo era pecado, la sexualidad era pecado e hizo que tuviera desconfianza, ahora se me dificulta relacionarme con los muchachos.
- ✘ Las actividades religiosas porque me confundía mucho, me decían que todo era pecado, la sexualidad era pecado e hizo que tuviera desconfianza, ahora se me dificulta relacionarme con los muchachos.
- ✘ Porque las actividades hay que hacerlas estés enojado o no y si lo hacías de malas te regañaban más, yo pensaba en salirme a la calle otra vez.
- ✘ Me pongo de malas y siento que estoy perdiendo el tiempo, ya que, en lugar de hacer otra cosa, tengo que estar en esa actividad.

Los entrevistados señalaron que su forma de pensar no ha cambiado a pesar de haber realizado las actividades propuestas por las instituciones, sólo un caso menciona que ahora es más tranquilo. En este sentido, es importante decir que los chicos mencionan que las actividades que realizan sólo les sirve para distraerse y para pasar el tiempo. Las respuestas fueron las siguientes:

- ✘ Creo que no he cambiado mucho, sólo he aprendido.

- ✖ No, sólo te haces más desconfiado, yo regresé a una institución después de estar ya viviendo con una familia, porque estás acostumbrado a no hacer las cosas por ti mismo, sino haces sólo lo que te dicen y cuando te dicen; entonces, cuando en la familia te dan mas libertades, no sabes qué hacer.
- ✖ Creo que no, porque sólo me ayudaba para distraerme, no para resolver mis problemas.
- ✖ Sólo con las actividades que a mí realmente me gustan, pues me interesa ahora continuar relacionándome con más chavos de mi edad y, al mismo tiempo aprender mas cosas.
- ✖ Sí, soy más tranquilo.
- ✖ Pues no sé porque estoy en un lugar donde no me hace falta nada.

En lo que se refiere a la percepción de ellos mismos antes de realizar actividades, las respuestas se manejaron en sentimientos de baja autoestima, o conformismo:

- ✖ Que no valía la pena intentarlo.
- ✖ Que la institución me daba lo que necesitaba en cosas materiales y no me hacía falta nada.
- ✖ Cuando estás en la calle y tienes que robar para comer, sólo pensaba que yo iba a terminar en la cárcel
- ✖ Sentía que no iba a poder tener amigos y menos un novio, creía que no valía nada y, a veces, me quería morir.
- ✖ Me la pasaba bien pero, a veces, me daba pena porque estaba sucio.
- ✖ Nada.

La visión que tienen los chavos después de haber realizado las actividades, en general fue de querer superarse y de enfocarse más en las actividades que a ellos les interesan aunque mencionan que deben hacer también las que no les gustan e intentar adaptarse, para así poder continuar en una institución. Su opinión fue:

- ⊗ Me siento más segura sobre todo si realizo cosas que a mí me interesan y que siento que me van a servir para mi vida más adelante, cuando hago cosas que siento que sólo pierdo el tiempo, me dan ganas de irme a otro lado o con mis amigos en la calle.
- ⊗ Ahora que ya no vivo en la institución me ha costado mucho trabajo adaptarme a una familia, creo que me hubiera servido tomar algún curso y trabajar de eso o pensar en la posibilidad de regresar con mi familia, visitándolos o llamándolos más seguido, para conocerlos y que me conocieran.
- ⊗ Ahora que ya vivo solo pienso que, si hubiera tenido más tiempo, tendría mejores oportunidades de tener un trabajo y poder vivir mejor.
- ⊗ Ahora todavía me cuesta trabajo relacionarme con los chavos pero creo que sí puedo y quiero, algún día, casarme y tener hijitos
- ⊗ Soy mejor que antes aunque todavía me cuesta trabajo controlarme cuando me enoja y cuando quieren que haga las cosas, aunque yo no quiera.
- ⊗ Me gustaría continuar estudiando y buscar un trabajo.

Nota: Ver cuadros 2,3.

Constantes en las opiniones de los niños y las niñas Cuadro #2

	Recibían casa, alimento y ropa	Recibían educación		Te castigaban si no hacías las actividades		Llegaban		Es necesario mejor trato por parte del personal
		Formal	informal	Sí	No	Canalizados	Por su Voluntad	
Juan Vive con un familiar	✓	✓	✓	✓		✓		✓
Julian Vida independiente	✓	✓	✓	✓		✓		✓
Rafael Casa San francisco	✓	✓	✓	✓		✓		✓
Nallely Ayuda y solidaridad	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Mariana Ayuda y solidaridad	✓		✓	✓		✓		✓
Janeth Ayuda y solidaridad	✓	✓		✓		✓	✓	✓

Constantes en las opiniones de los niños y las niñas Cuadro #3

	Las actividades que realizabas eran		Elegías las actividades que realizabas		Cuando egresabas de una institución a donde ibas			Cambió tu forma de pensar con las actividades	
	Obligatorias	Voluntarias	Sí	No	Familia	Calle	otra institución	Sí	No
Juan Vive con un familiar	✓			✓		✓	✓		✓
Julian Vida independiente		✓		✓		✓			✓
Rafael Casa San francisco	✓			✓		✓	✓	✓	
Nallely Ayuda y solidaridad	✓			✓		✓			✓
Mariana Ayuda y solidaridad	✓			✓	✓	✓			✓
Janeth Ayuda y solidaridad	✓			✓		✓		✓	

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- ⌘ El problema de los niños y las niñas de la calle es una realidad que nos involucra a todos, por eso es necesario que la sociedad y las instituciones unan esfuerzos para no permitir que se continúe atentando contra sus derechos.
- ⌘ Los adolescentes, por naturaleza propia, están en constante reto contra la sociedad y sus límites, la mayor parte del tiempo están en movimiento, no les gusta las cosas diferentes, por ello es difícil que se integren a una institución, sin antes haber conocido otras más.
- ⌘ Ellos llegan a las instituciones invitados por los educadores de calle, quienes les hacen diferentes ofrecimientos que, en ocasiones, no pueden cumplir; en otros casos, son invitados por sus mismos compañeros de calle, quienes ya conocen algún lugar donde pueden ir cuando necesitan satisfacer alguna necesidad.
- ⌘ Según los estudios realizados por el DIF/ UNICEF, en México existen alrededor de 14.322 niñas, niños y jóvenes que usan las calles como medio de supervivencia.
- ⌘ En esta realidad, los niños y las niñas se enfrentan a diversos problemas como adicciones, prostitución, persecuciones, abusos y, sobre todo, rechazos.
- ⌘ La red de supervivencia callejera, ayuda al niño a satisfacer sus necesidades inmediatas, sin embargo contribuye también a asegurar el arraigo de los chavos a la calle, e impide que el trabajo que realizan las instituciones sea efectivo, ya que el niño o niña no alcanza a comprender la magnitud de su problema; y al mismo tiempo ayuda a la mafia a continuar teniendo compradores y distribuidores de droga.

- ⌘ Los modelos de atención que atienden a niñas son muy pocos y en su mayoría, son atendidos por religiosas, dificultándoseles la resocialización, ya que las instituciones con estas características, en ocasiones, confunden a las propias niñas, al imponerles actividades que no entienden y no encontrando respuestas que les satisfagan. Se ve en las niñas futuras religiosas, por lo tanto, no deben cuestionar asuntos sobre sexualidad, entre otras cosas.
- ⌘ En este sentido, las actividades que los niños y las niñas deben realizar al interior de las instituciones deben plantearse desde los gustos, capacidades y habilidades de los propios niños y niñas, a modo de ir particularizando la atención que se brinda.
- ⌘ Las instituciones que atienden a la infancia callejera no atienden el problema desde la prevención, sino únicamente los hacen de manera paliativa, al cubrir sólo sus necesidades básicas, sin responsabilizarlos de su realidad.
- ⌘ La resocialización es la adquisición de nuevos hábitos, costumbres y valores que, aunque ya aprendidos se modifican durante el desarrollo de la vida.
- ⌘ De tal forma que se alcanza la resocialización de manera parcial, es decir, el niño o niña de la calle aprende a convivir, comportarse y relacionarse de una determinada manera, dependiendo el lugar, ya sea la calle o la institución donde se encuentre, en un momento específico, sin lograr en él o ella un cambio estructural.

⌘ Esta situación presenta algunas limitantes para la vida independiente, ya que durante el proceso institucional se les provee de lo necesario y resuelve sus problemas; y cuando inician la vida independiente (ver anexo 2), tienen que adquirir una nueva forma de vida con más libertades, donde el niño o niña es el único responsable de sus actos. Ante esto, algunos muchachos regresan a las instituciones para continuar recibiendo los beneficios que conlleva, otros más regresan a las calles.

SUGERENCIAS

SUGERENCIAS

- ✧ Los adolescentes necesitan de un mayor esfuerzo de parte de quien los atiende ya que requieren de atención, comprensión, acompañados de afecto, hay que brindarles todo lo anterior enseñándolos y dándoles la libertad que necesitan para tomar sus decisiones, al mismo tiempo de hacerlos responsables de sus actos.

- ✧ Es necesario que como sociedad comprendamos que, lejos de ayudar a los chavos con darles una moneda, los estamos orillando a permanecer más tiempo en la calle, por lo tanto es labor de las instituciones y particularmente del Licenciado en Trabajo Social, trabajar a la par de los niños y niñas en la calle, con la red de supervivencia callejera y hacer a esta última consciente y participe de la misión que tienen "Rescatar a los chavos y las chavas de la calle".

- ✧ En relación a las actividades que desarrollan los niños y las niñas. Es importante que las instituciones inviertan en contratar a personal calificado, y brindar capacitación constante a los educadores, a fin de que exploten, junto con el chavo, sus capacidades y habilidades, ya que con la buena voluntad, no se resuelve el problema.

- ✘ Todas las instituciones, con formación religiosa o no tienen la responsabilidad y obligación de proporcionar atención integral a la población para la que están constituidas, por lo cual, en cada una de ellas, debe existir departamentos de Trabajo Social, Sociología Psicología, Medicina y Asesoría Legal, apoyándose de prestadores de servicio social de las diferentes disciplinas. Para ello el Licenciado en Trabajo Social, puede realizar programas de capacitación y evaluación del personal que permita la optimización de los recursos humanos con los que cuentan las instituciones.

- ✘ El Licenciado en Trabajo Social, debe proponer actividades donde el niño y la niña adquieran herramientas que aproveche en su vida independiente, a partir de sus intereses, habilidades y capacidades personales.

- ✘ El Licenciado en Trabajo Social debe realizar una programación de actividades y, así asegurar que su labor sea eficiente y no activista.

- ✘ Con miras a alcanzar la resocialización, el Licenciado en Trabajo Social, deberá clarificar al niño y niña con su realidad (su problema), evitando resolverles sus problemas, enfrentándolos al mismo tiempo a las posibles consecuencias de sus decisiones, es decir, si deciden abandonar un programa porque ya no les gusta, hacerles ver que las oportunidades de ingresar a otra cada vez son menos y, hacerles ver, que no pueden pasar su vida de una institución a otra; esto se logrará sólo si como institución dejamos a un lado el sentimentalismo y retome el profesionalismo en el trabajo directo con la población que atendemos.

- ✧ El Licenciado en Trabajo Social, deberá promover la resignificación de los expedientes que maneja, qué es, para qué le sirve y sobre todo que se quiere lograr al tener un expediente; de esta manera la información familiar, escolar e institucional del niño se encontrará sistematizada y lista para usarse en beneficio del propio niño.

- ✧ El Licenciado en Trabajo Social, puede planear, organizar, promover, educar, evaluar y coordinar con otros profesionales, cursos, talleres y pláticas que fomenten la reflexión y participación de los niños y niñas.

- ✧ En el caso de la reintegración familiar, el Licenciado en Trabajo Social, deberá investigar, diagnosticar y proponer un plan de tratamiento que permita a la familia prepararse para recibir nuevamente a uno de sus miembros.

- ✧ Para promover que un niño o niña sea canalizado a otra institución con el propósito de dar continuidad al proceso de los niños, los Trabajadores Sociales de ambas organizaciones, deberán realizar una evaluación sobre los avances y dificultades de los y las niñas, para asegurar la permanencia y continuidad en el programa.

- ✧ El Licenciado en Trabajador Social como experto en el trabajo de campo, debe compartir sus conocimientos guiando a los profesionales dedicados a realizar trabajo de calle, sistematizando esta labor.

- ✧ El Licenciado en Trabajador Social, debe hacer uso de todas las técnicas, instrumentos y herramientas propios de Trabajo Social, que permitan servir de manera integral a los niños que atiende.
- ✧ El Licenciado en Trabajo Social, es capaz de sistematizar las actividades que se realizan en las instituciones y construir un modelo de intervención adecuado a las necesidades de su población.

ANEXO 1

ENTREVISTA

- 1. ¿ En cuantas y cuales instituciones has estado?**
- 2. ¿Las actividades que realizabas al interior de la institución eran obligatorias o voluntarias?**
- 3. ¿Qué pasaba si no las realizabas?**
- 4. ¿Qué pasaba si las realizabas?**
- 5. ¿Te daban a elegir las actividades a realizar?**
- 6. Cuando hay actividades fuera de la institución ¿en qué consiste tu aportación para llevarla a cabo?**
- 7. ¿Qué características debe tener un programa para que sea de tu completo agrado y evitar la deserción?**
- 8. ¿Cuándo egresabas de una institución a donde ibas?**
- 9. ¿Cuándo ingresabas a una institución por qué medio lo hacías (voluntad propia o alguien te invitaba)?**
- 10. ¿Te gustaba el contenido de las actividades?**
- 11. ¿Cuáles te gustaban más y porqué?**
- 12. ¿Cuáles te gustaban menos y porqué?**
- 13. ¿De las que te gustaban más como consideras que te servían?**
- 14. ¿De las que no te gustaban cómo consideras que te afectaban?**

15. **¿Después de las actividades cambio tu forma de pensar?**
16. **¿Qué pensabas de ti antes de hacer estas actividades?**
17. **¿Qué piensas de ti ahora después de hacer estas actividades?**

ANEXO 2

Este caso es un ejemplo de que en las instituciones no enseñan a los chicos a pensar en la posibilidad de que algún día ya no estarán en una institución, alcanzando una resocialización parcial de los niños que atienden. Así mismo, es un llamado de atención para quienes atendemos a niños y jóvenes, para no cometer los mismos errores; son vidas lo que está en nuestras manos, pero son sus decisiones las que deben seguirse, debemos ayudarlos a elegir la mejor opción, no imponer las nuestras y, sobre todo, debemos enseñar que las acciones traen consecuencias que se deben asumir.

Julián

Julián afirma que las relaciones con su padrastro con quien vivía, eran malas, motivo por el cual decidió salir de su casa y juntarse a un grupo de niños en la calle de Bucareli, donde dice haber vivido por cuatro años. Durante este tiempo ingresó a varias instituciones donde lo reintegraban a su familia pero no había mejora en las relaciones familiares ya que él era el único hijo ilegítimo de la pareja y, el trato era diferente; lo que ocasionaba que Julián regresara nuevamente a la calle. Después de la última salida el niño comenzó a asistir al centro de día de la institución Pro-niños de la calle quien lo canalizó a la Fundación Somos Familia donde permaneció hasta el cierre de sus actividades, posteriormente ingresó a Casa San Francisco.

La escolaridad de Julián al ingresar a esta institución era de 6° de primaria, este menor estudiaba de manera irregular ya que salía de su casa para vivir en la calle siendo el más largo y definitivo de cuatro años, para luego regresar a su casa y asistir a la escuela, este niño siempre ha tenido buenas calificaciones, su promedio al salir de la primaria fue de 9.1

Durante su estancia en Casa San Francisco cursado el 1°, 2° y parte del 3° de secundaria , ya que tuvo problemas con el director debido a que no le permitían relacionarse con más niños y niñas de su edad, salir y hacer lo que cotidianamente los chicos de su edad hacen, como ir a fiestas, hablar por teléfono, quedarse a platicar con las niñas de su escuela al terminar las clases, además de que menciona, debía hacer lo que le ordenaran o de lo contrario era castigado y recibía malos tratos, esto le ocasionó conflicto y decidió abandonar la institución, con el apoyo de sus compañeros de escuela logro concluir la secundaria.

Posteriormente consiguió un trabajo y un lugar donde vivir, los primeros meses de trabajo transcurrieron sin problema pero pasado el tiempo su horario de trabajo debía cambiar, esto le molesto y pidió que no lo cambiaran, al no conseguir lo que quería, decidió abandonar el trabajo.

Julián ha vivido por mucho tiempo en instituciones, está acostumbrado a recibir todo e incluso a que le rueguen para que no egrese de las instituciones; en el trabajo no es lo mismo, aquí nadie le rogó ni sugirió que lo pensara. A Julián nadie le enseñó que la vida se gana trabajando a veces en condiciones que no son gratas pero que hay que enfrentarlas, nadie le enseñó a administrar y cuidar sus ingresos y menos a prever gastos futuros.

Lo cierto es que Julián ya no quiere regresar a una institución, pero continúa pidiendo que le resuelvan sus problemas que le den de comer o que le den dinero para pagar la renta, y señala: ¡hoy no he comido! ¿cómo ve?, sin embargo hoy la respuesta fue

¿cómo ves tú?, ¿qué quieres hacer? Y tal vez no se quedará sin comer, pero necesita enfrentar su realidad y buscar soluciones.

Ahora hay que enseñarle a Julián que él decidió abandonar un trabajo y que debe asumir las consecuencias de ello, y sólo haciendo que él se vea como único responsable de sus actos, logrará y aprenderá lo que nadie le enseñó en las instituciones. Actualmente se encuentra en espera de conseguir un empleo, ya que debe pagar el alquiler del cuarto donde vive.

Ma. De Lourdes Ramírez García.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFÍA

1. Amador, azucena. Tesis, entrenamiento a padres para el manejo de problemas conductuales de sus hijos, Facultad de Psicología, México D.F., 1983.
2. Ayuda y solidaridad con las Niñas de la Calle I.A.P. Manual de procedimientos, México, 1993.
3. Bordieu, Pierre. Sociología y cultura, México, 1984.
4. Cardoso Flores, Juan. Niños maltratados, Días, Madrid, 1997.
5. DIF. Memorias de foros de abril, jornadas de los niños por la paz y el desarrollo, México, 1992.
6. DIF/UNICEF. Programa para la prevención, atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal. México, 2000.
7. DIF/UNICEF. Niñas, niños y adolescentes trabajadores en el Distrito Federal, México, 1999.
8. Educación con el niño de la calle. Vivir en la calle, EDNICAL.A.P. México, 1992.
9. Elklin, Federick. El niño y la sociedad, Paidós, México, 1992.
10. Foro de Consulta de infancia y adolescencia, México, 1999.

11. Galeana De la O., Silvia. Promoción Social, ENTS, México, 1999.
12. García Ugarte, Marta. Los pequeños nómadas de la ciudad, México 1989.
13. Kaminsky, Gregorio. Socialización, Trillas, México, 1991.
14. K. Merton, Robert. Teoría y estructuras sociales, Fondo de cultura económica, México, 1984.
15. Lorenzer, Alfred, Bases para una teoría de la socialización, Amorrortu, Buenos aires, 1976.
16. Pick, Susan. Cómo investigar en las ciencias sociales, Trillas, México, 1979.
17. Pro - Niños de la Calle I.A.P. De la calle a la esperanza, propuesta educativa, México, 2000.
18. Quiera. Infancia Callejera, cuatro modelos de atención, México, 1999.
19. Ribes, Emilio. Técnicas de Modificación de la conducta, Trillas, México, 1980.
20. Romero, Ma. De Lourdes. Adolescencia, etapa crítica del desarrollo, Limusa, México 1993.
21. Scherer, Gabriela. Los hijos de la calle, niños sin infancia, México, 1995.

22. Secretaría de Educación Pública. Revista de estudios sobre juventud, Instituto mexicano de la juventud, México,. 1999-2000.
23. Teran T, Margarita, Modelos de intervención de comunidad en Trabajo Social, ENTS, México, 1986.
24. Thais. Evaluación de proyectos de atención a niños callejeros, México, 1997.
25. Thomas, Sarah. Creando soluciones para niños en situación de calle, Proyecto META 2000.
26. Wellman, Henry H. Desarrollo de la teoría del pensamiento de los niños, México, 1981.