

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES "ACATLÁN"

### "LA SEGURIDAD PÚBLICA EN TLALPAN"

# SEMINARIO TALLER EXTRACURRICULAR

## QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE: LICENCIADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN COLECTIVA

PRESENTA:

FRANCISCO ALEJANDRO CASTAÑEDA RUÍZ

DIRECTOR DE TALLERES

LIC. LAURA GONZÁLEZ MORALES



NAUCALPAN DE JUÁREZ, EDO. DE MÉXICO, AGOSTO DE 2001



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*El silencio es una de las artes más grandes de la conversación.*  
(Hazlitt)

*La opinión pública es más fuerte que la legislatura, y casi tan poderosa como los diez mandamientos.*  
(Charles D. Warner)

## **AGRADECIMIENTOS**

Deseo reconocer a todas las personas que generosamente me ayudaron a la conclusión de éste trabajo: a Dios, por acompañarme durante toda mi existencia y darme la fuerza necesaria; a mis padres, Enrique Castañeda y Yolanda Ruiz, ya que todo lo que soy y espero ser se los debo a ellos. A cada uno de mis hermanos, Enrique, Claudia, Haydee y Pablo, por que a lo largo de los años, me han apoyado en cada una de las cosas que creo. A la doctora Blanca Estela Rojas Monrroy, por ayudarme a cruzar satisfactoriamente los puentes de mi vida. También a Carolina Gómez y Claudia Sánchez Meyo por brindarme su inteligencia y amistad; a la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, a los profesores del semanario de titulación "La opinión pública" y en especial a mi asesora, Lic. Laura González. Gracias a su formación e integridad puede concluir el trabajo.

Dedico parte de esta tesis a mis grandes amigos: Jessica Mendoza, Guillermina Ruiz, Gustavo Ortega, Arturo Moreno y Juan José Gutiérrez; gracias por compartir la vida y que el trabajo aquí expresado sirva como ejemplo para la conclusión de sus asuntos pendientes.

Quiero agradecer al Ing. Pablo Mayorquín, Lic. Carlos Delgadillo, Lic. Víctor Fabian por sus criticas gramaticales, de contenido y de forma, que sirvieron para la mejora del actual trabajo.

# La Seguridad Pública en la Delegación Tlalpan

## ÍNDICE

	Pag.
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>Fundamentos teóricos</b>
<b>1.1</b>	<b>Teoría de la Acción Comunicativa</b>
<b>1.1.1</b>	<b>Teoría de los Mundos o Universos</b>
<b>1.2</b>	<b>Teoría de los Campos</b>
<b>1.3</b>	<b>Teoría de Sistemas</b>
<b>1.4</b>	<b>Teoría Social de la Comunicación</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Actores</b>
<b>1.4.2</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>1.4.3</b>	<b>Expresiones</b>
<b>1.4.4</b>	<b>Representaciones</b>
<b>1.5</b>	<b>Teoría de la Mediación Social</b>
<b>1.5.1</b>	<b>Modelos Mediacionales</b>
<b>1.5.2</b>	<b>Planos de la Mediación</b>
<b>1.5.3</b>	<b>Modelos Mediacionales Culturales</b>
<b>1.5.4</b>	<b>Modelos Mediacionales Sociales</b>
<b>1.6</b>	<b>Naturaleza Comunicativa de la Opinión Pública</b>
<b>1.6.1</b>	<b>Identificación y relación entre los elementos del sistema de Opinión Pública</b>
<b>1.6.2</b>	<b>Relaciones entre los componentes del sistema Opinión Pública</b>
<b>1.7</b>	<b>La Opinión Pública en la Comunidad Primitiva</b>
<b>1.8</b>	<b>La Opinión Pública en la Comunidad Egipcia</b>
<b>1.8.1</b>	<b>El Imperio Antiguo</b>
<b>1.8.2</b>	<b>El Imperio Medio</b>
<b>1.8.3</b>	<b>El Imperio Nuevo</b>
<b>1.9</b>	<b>La Opinión Pública en Grecia y Roma</b>
<b>1.9.1</b>	<b>Grecia</b>
<b>1.9.2</b>	<b>Roma</b>

# La Seguridad Pública en la Delegación Tlalpan

## ÍNDICE

	<b>Pag.</b>	
<b>1.10</b>	<b>La Opinión Pública en la Edad Media</b>	<b>62</b>
<b>1.11</b>	<b>La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo</b>	<b>67</b>
<b>1.12</b>	<b>Perspectivas Actuales de la Opinión Pública</b>	<b>73</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>La delegación Tlalpan y la seguridad Pública</b>	<b>76</b>
<b>2.1</b>	<b>Historia de la delegación Tlalpan</b>	<b>77</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Origen</b>	<b>77</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>78</b>
<b>2.1.3</b>	<b>Actualidad</b>	<b>85</b>
<b>2.1.3.1</b>	<b>Atribuciones</b>	<b>85</b>
<b>2.1.3.2</b>	<b>Distritos Federales Electorales</b>	<b>86</b>
<b>2.2</b>	<b>Organización</b>	<b>88</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Organigrama</b>	<b>88</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Relación entre los diferentes puestos</b>	<b>88</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Nombre de los jefes de los departamentos involucrados en el estudio</b>	<b>89</b>
<b>2.3</b>	<b>Funciones</b>	<b>90</b>
<b>2.4</b>	<b>Características Demográficas del universo a estudiar</b>	<b>90</b>
<b>2.5</b>	<b>Descripción de la temática a estudiar</b>	<b>95</b>
<b>2.5.1</b>	<b>Seguridad Pública</b>	<b>99</b>
<b>2.5.2</b>	<b>Sectores que componen a la delegación Tlalpan</b>	<b>102</b>
<b>Capítulo 3</b>	<b>Metodología de la elaboración del cuestionario</b>	<b>105</b>
<b>3.1</b>	<b>Relación del marco teórico con la Tabla de Especificaciones</b>	<b>106</b>
<b>3.2</b>	<b>Relación del marco contextual con la Tabla de Especificaciones</b>	<b>112</b>
<b>3.3</b>	<b>Conceptuación básica empleada para la construcción de la Tabla de Especificaciones</b>	<b>115</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Definición de Tabla de especificaciones</b>	<b>115</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Definición del término "Concepto"</b>	<b>115</b>
<b>3.3.3</b>	<b>Definición del término "Categoría"</b>	<b>116</b>

# La Seguridad Pública en la Delegación Tlalpan

## ÍNDICE

	Pag.	
3.3.4	Definición del término "Indicador e Índices"	116
3.3.5	Definición del término "Reactivo"	116
3.3.6	Definición del concepto "Opciones del reactivo"	116
3.4	Tabla de Especificaciones	117
3.4.1	Presentación de la Tabla de Especificaciones	118
3.4.2	Argumentación de la pertinencia de los Conceptos	132
3.4.3	Argumentación de la pertinencia de las Categorías	132
3.4.4	Argumentación de la pertinencia de los Indicadores	133
3.5	Arboreación	135
3.5.1	Criterios de Arboreación	135
3.5.2	Diagrama de Arboreación	142
3.6	Procedimiento de piloteo	151
3.6.1	Utilidad del piloteo	151
3.6.2	Verificación del diagrama de Arboreación	151
3.6.3	Confiabledad de los reactivos	151
3.6.3.1	Reactivos dudosos	151
3.6.3.2	Correcciones	152
3.6.4	Procedimiento de la encuesta	152
3.6.4.1	Forma de abordar al encuestado	152
3.6.4.2	Quién escribe	152
3.6.4.3	Situación de la encuesta	152
3.6.4.4	Procesamiento estadístico	153
3.6.4.5	Obtención de conclusiones (presentación del nuevo cuestionario)	165
Capítulo 4.	Levantamiento de datos	174
4.1	Características de la población	175
4.2	Conformación de la muestra	177
4.2.1	Elección del tipo de muestra	177
4.2.2	Precisión o margen de error	180

**La Seguridad Pública en la Delegación  
Tlalpan**

**ÍNDICE**

	<b>Pag.</b>
4.2.3 Muestreo probabilístico por racimos	<b>180</b>
4.3 Procedimiento de selección de muestra	<b>183</b>
4.4 Convalidación de la muestra	<b>186</b>
4.5 Reporte de levantamiento de datos	<b>187</b>
4.6 Descripción de resultados	<b>198</b>
4.7 Análisis de resultados	<b>240</b>
Conclusiones	<b>244</b>
Bibliografía	<b>256</b>



## **I n t r o d u c c i ó n**

En la toma de decisiones de la Dirección General de Apoyo a Instituciones y Organizaciones Políticas, Sociales y Civiles (*DGAIOPSC*) de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) la Opinión Pública sobre el trabajo político-electoral, obra y seguridad pública en las distintas entidades del país es de suma importancia para la elaboración de panoramas políticos electorales como parte de su función.

La especialización demandada en la administración pública hacia todos los aspectos de su ámbito de acción, y en este caso la SEGOB, arroja la necesidad de desarrollar investigaciones sociales adecuadas que lleven a su mejor funcionamiento para cumplir con los requerimientos de la población.

La opinión pública es una área de investigación de las ciencias sociales que es de utilidad para la institución en el desarrollo de acciones y funciones. Sin embargo, no obstante que la SEGOB tiene contempladas dentro de sus funciones las investigaciones para conocer la opinión de la gente, sobre tal o cual acción de gobierno<sup>1</sup>, éstas no se llevan a cabo con el riguroso carácter metodológico, debido a la urgencia en la preparación de los documentos (panoramas políticos electorales de los estados) y a la poca especialización ó experiencia de las personas a cargo de estas investigaciones.

---

<sup>1</sup> Las funciones a que se hace referencia se refiere al Artículo 15 fracción V del Reglamento interno de la Secretaría de Gobernación.

Los actuales tiempos exigen mayor cumplimiento de las funciones públicas, de ahí que la investigación de opinión pública con un riguroso carácter metodológico y con instrumentos de obtención de datos con diseño eficiente, sea un plan de mediano plazo para tener información confiable con respecto al ámbito de acción de la SEGOB y en específico para la DGAIOPSC.

A este respecto, los panoramas político electorales elaborados por la DGAIOPSC que contienen información de campo de comisionados de la Dirección de Apoyo a Órganos Electorales (DAOE), no constituyen una fuente de información muy confiable, ya que son determinados por opiniones de personas en las entidades del país que han tenido contacto con el medio político-electoral y por información proveniente de los medios de comunicación locales, lo que representa subjetividad en los trabajos elaborados.

Las intenciones de los medios de comunicación y los cotos políticos de estos actores, representan una desventaja para un trabajo que debe realizarse con imparcialidad. Estas implicaciones han traído problemas en la toma de decisiones y en la visión de los problemas.

Asimismo la información proveniente de las investigaciones de opinión pública sobre aspectos político-electorales, obra y seguridad pública servirán para realizar diagnósticos de la situación política prevaeciente antes y después de las distintas jornadas electorales que se llevan a cabo en el país.

**SEGOB**



**DGAIOPSC**



**DAOE**



**Panorama Político de los Estados**

De las 32 entidades del país, el Distrito Federal es una de las más importantes debido a su peso electoral y a que es la sede de los poderes federales. Sus dimensiones representan un reto para la gobernabilidad. Algunas de sus delegaciones contienen más habitantes que varios estados de la República, de ahí que los problemas que le aquejan se magnifiquen. Asimismo, en la entidad se encuentran los medios de comunicación nacionales, lo que constituye mayor difusión de los problemas de la ciudad.

La delincuencia en la Ciudad de México es una de las situaciones que trata de ser resuelta por la actual autoridad con la creación de la Secretaría de Seguridad Pública local, se destinan presupuesto y elementos para llevar a cabo acciones que intenten disminuirla.

Por lo tanto, la información que manejan los medios de comunicación que expresan en algo el ánimo de las personas y las cifras de las autoridades, existe contradicción entre unos y otros. La población expresa que la delincuencia no baja y en cambio va en aumento, la autoridad informa que según sus cifras los índices tienden a la baja.

Para la SEGOB y la DGAIOPSC es indispensable saber la opinión que tiene los habitantes de la ciudad de México sobre la seguridad pública en el Distrito Federal, ya que ayudaría a determinar la eficiencia de parte de las acciones de un gobierno que tiene pocos meses en el cargo.

Bajo estas condiciones es que surge la idea de llevar a cabo la investigación de Opinión Pública, **La Seguridad Pública en la Delegación Tlalpan**, para conocer la opinión de los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan sobre la seguridad pública.

La información podría ser tomada en cuenta por la DAOE para la elaboración del panorama político electoral (prospectivas electorales) primero en el Distrito Federal y luego en los diferentes estados de la república.

Con respecto a esta investigación, la selección de la delegación Tlalpan obedece a su pluralidad en todos los sentidos, tanto en el político como en el de los estratos sociales además, de acuerdo a los datos oficiales del INEGI 2000, responde al quinquenio con más población en el distrito federal.

El objetivo de la investigación queda de la siguiente manera:

***Conocer la opinión pública de jóvenes de 20 a 24 años sobre las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal en la delegación Tlalpan, específicamente los distritos electorales federales 29 y 30.***

La hipótesis planteada es:

***La opinión pública de personas de 20 a 24 años de los distritos federales 29 y 30 de la delegación Tlalpan sobre las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal depende de las características sociodemográficas y del grado de conocimiento de la temática.***

El trabajo comprenderá cuatro capítulos:

El primero tratará sobre las teorías que darán sustento a la investigación como son: la teoría de Jüngen Habermas referente a los Tres Mundos y la de Pierre Bourdieu con respecto a los Campos de Acción Humana. Asimismo, el capítulo describirá la Teoría General de Sistemas, Teoría de la Mediación Social, y Teoría Social de la Comunicación de Manuel Martín Serrano.

El sustento de la investigación consiste en la observación de la opinión pública desde una perspectiva comunicativa. Es desde la Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) Acatlán donde se plantea con base en las teorías, anteriormente mencionadas, una perspectiva diferente de este tipo de investigaciones sociales.

El segundo capítulo se refiere al marco contextual donde se desarrollará la investigación, en este sentido, se abordará la historia, los servicios de seguridad pública y así como las características generales de la delegación Tlalpan que serán determinantes para el estudio. Cabe mencionar que el estudio de opinión pública es una fotografía sobre la opinión de la gente en un determinado tiempo, por lo que la variable tiempo es de suma importancia para la investigación.

En el capítulo tercero se abordará la elaboración del cuestionario como instrumento de levantamientos de datos, es decir, para saber las opiniones de los ciudadanos sobre la seguridad pública en la delegación. Las características que se observaron en el capítulo dos, así como los puntos importantes de las teorías vistas en el primer capítulo serán plasmadas en la Tabla de Especificaciones. El método por el cual se investigará la opinión sobre las acciones de seguridad pública será el cuantitativo.

En este capítulo, será donde se vislumbre a través de la Tabla de Especificaciones, una planificación y elaboración del instrumento, se hará un diagrama de flujo y arboreación, con su respectiva tabla de equivalencias, que nos dará como consecuencia un cuestionario piloto y un cuestionario final.

Al final, el capítulo cuarto contendrá el proceso de levantamiento de los datos, así como los resultados arrojados por el instrumento de investigación de opinión pública. La información se presentará de manera gráfica y contendrá cruces entre las distintas variables demográficas y de opinión. Posteriormente al capítulo cuatro se presentarán las conclusiones generales de la investigación.

## **Beneficios**

En muchos países se realizan y publican frecuentemente encuestas de opinión pública, las cuales evalúan el apoyo con que cuentan los partidos políticos, y una amplia variedad de temas políticos y sociales.

Durante los últimos 50 años se ha comprobado que las encuestas de opinión pública son elementos operacionales permanentes de los países de primer mundo. En México se vislumbra que entre más directa es la unión establecida por las instituciones, entre sus ciudadanos y la tendencia política de la nación, habrá más demanda de estudios de opinión pública.

Los trabajos de opinión pública desempeñan una función de gran valor en la sociedad actual. Se desea que el público en general, políticos, medios de comunicación y otros grupos interesados tengan acceso a través de la investigación a mediciones precisas y sin perjuicios de las actitudes e intenciones. Es decir, que a través de la investigaciones de opinión pública se conozcan (como se hace en Estados Unidos) sobre diversos temas. La gente podría tener a su disposición un gran número de variados y múltiples temas que se publicarían en los medios de comunicación masivos.

Los aportes y beneficios que posiblemente la presente investigación proporcionará a la academia, instituciones e individuales son:

La Dirección de Apoyo a Órganos Electorales, como organismo a cargo de observancia de las elecciones en los estados del país, se vería beneficiada en

- a) Se podrían desarrollar investigaciones de las preferencias electorales. La información dará más elementos de análisis para la elaboración de su trabajo cotidiano que consiste en promover la realización de estudios de electorales.
- b) Formular diagnósticos con información completa de la situación política durante y después de la jornada electoral y definir la metodología para la elaboración de los diversos análisis y diagnósticos político electorales que se realizan por entidad federativa.

La investigación de la opinión de los jóvenes de 20 a 24 años sobre las acciones de seguridad pública en la delegación Tlalpan dará la posibilidad de obtener más experiencia en el campo de la acción política, en el cual se desenvuelve la SEGOB y la DGAIOPSC.

El trabajo también aporta un punto de vista académico, porque se circunscribe en la disciplina de las ciencias sociales, específicamente en el ámbito comunicativo. Hay que recordar que los paradigmas o teorías elaboran explicaciones de la sociedad y para poder comprobar estas descripciones proponen métodos con instrumentos de investigación. La actual investigación, como elemento adicional tratará de corroborar que los conceptos de las teorías, los métodos y técnicas son validos.

En este mismo contexto, la opinión pública es un tema que se estudia dentro de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva impartida en la ENEP Acatlán, lo que le servirá para la actualización de los profesores que imparten la materia.

Asimismo, la presente investigación buscará satisfacer las siguientes necesidades regionales:

- Saber la opinión de las acciones de seguridad pública de un gobierno que ha empezado a trabajar.
- Concretar ámbitos de acción de la Secretaría referente a un gobierno en una entidad específica.
- Mejoramiento de las relaciones de los niveles federal, local y delegacional.

Así pues, la investigación se traduce en beneficios que van desde el individual, hasta el colectivo, pasando invariablemente por las aportaciones que hace un pequeño estudio a la vida académica.

# Capítulo 1

## Fundamentos teóricos



## **1. Fundamentos teóricos**

*En primer término se dará una definición de opinión pública, que conforme se definan las teorías que darán sustento al trabajo, se irá explicando.*

*La definición de Opinión Pública se plantea de la siguiente manera:*

*Son las expresiones de los individuos de un grupo social que tienen un referente público a todos aquellos asuntos que le interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.*

*Para poder ubicar a la Opinión Pública desde una perspectiva comunicativa es necesario establecer varias teorías, la primera de ellas será la teoría de la Acción Comunicativa propuesta por Jürgen Habermas, ubicando a la acción humana en el mundo social donde las expresiones o el lenguaje son la principal vía de conexión entre el pensar, decir y hacer. Asimismo, se verán las teorías de "los Campos", "Universos", Teoría General de Sistemas, Teoría Social de la Comunicación, Teoría de la Mediación sociales de Pierre Bourdieu, Karl Popper, y Manuel Martín Serrano, respectivamente.*

### **1.1. Teoría de la Acción Comunicativa<sup>2</sup>**

En los procesos de comunicación Jürgen Habermas propone tres mundos:

**Mundo Objetivo:** Se explica como el mundo de las cosas que están o existen. Es el mundo posible. Se habla de todo aquello de que se le ha podido dar forma a través de las expresiones de los individuos y que son referentes para el mundo social.

---

<sup>2</sup> Se presenta un resumen de Habermas, Jürgen de la "Teoría de los Tres Mundos" en La Teoría de la Acción Comunicativa p.112-122.

**Mundo Social:** Comprende las normas existentes sociales, éstas varían según el grupo social.

**Mundo Subjetivo (interno):** Le es atribuible todo aquello que no es posible incorporarlo al mundo externo y donde el individuo tiene acceso privilegiado.



Tanto el mundo Objetivo como el mundo Social comprenden el mundo exterior de los individuos. En su conjunto los tres mundos constituyen el sistema de referencia que los participantes suponen en común con los procesos de comunicación.

Los individuos de un grupo social, desde su mundo interno, elaboran concepciones del mundo externo, éstas son expresadas y tal vez convenidas por el grupo social al cual pertenece. Mientras se pueda dar la posibilidad de expresar las cosas éstas ya existen en el mundo objetivo y por tanto se pueden convenir.

En el mundo social se encontrarán las convenciones de grupo; por ejemplo se encuentran las constituciones políticas, las leyes y las normas de un grupo social que marcan la forma de relacionarse de los individuos.

Los pensamientos de los individuos sobre algo que no se puede expresar en el sentido de transmitirlo al mundo exterior es lo que se conoce como mundo interno y no puede ser visto o entendido por otro ser humano, es donde el individuo como tal tiene acceso privilegiado.

Los tres mundos en su conjunto forman los componentes de los procesos de comunicación de los individuos y de un grupo social. Desde un mundo interno se plantean cosas que al momento de expresarlas ya se encuentran en el mundo objetivo y que tiene que ir en referencia con el mundo social.

### **1.1.1 Teoría de los Mundos o Universos.**

Karl Popper, al igual de Habermas, propone que se pueden distinguir tres mundos o tres universos en las relaciones de los individuos humanos con su entorno y sus semejantes.

Estos son:

- El mundo de los objetos físicos o de los estados físicos
- El mundo de los estados de conciencia o de los estados mentales o de las disposiciones de comportamiento para la acción.
- El mundo de los contenidos objetivos de pensamiento, en especial del pensamiento científico y del pensamiento poético y de las obras de arte.

Según Popper tanto el primer mundo y el segundo, como el segundo y tercero están directamente en contacto. En cambio el primero y el tercero sólo interactúan a través del segundo.<sup>3</sup>

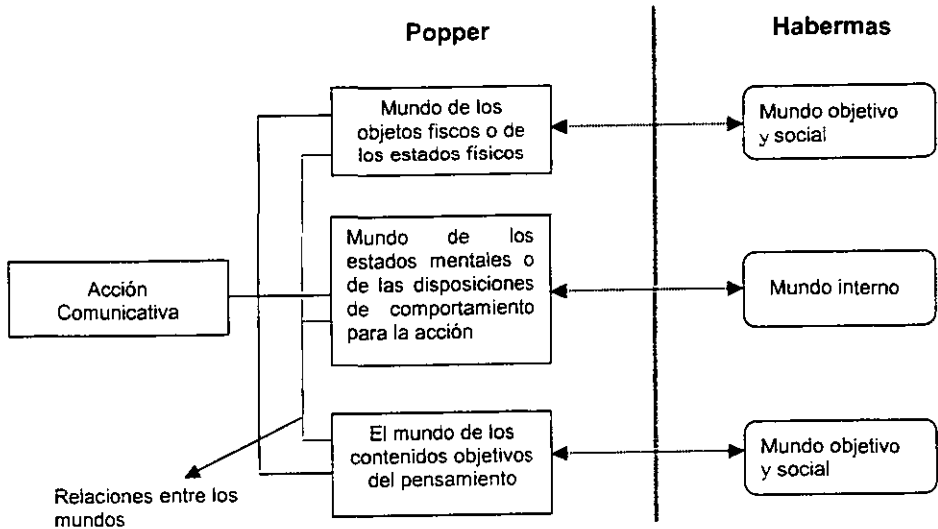
El mundo de los objetos físicos es lo que en Habermas se conoce como el mundo objetivo que se refiere a las cosas que existen o que ya están y éstas se entienden en el mundo social. El mundo de los estados de conciencia o de los estados mentales o de las disposiciones de comportamiento para la acción, es lo que se entiende como mundo subjetivo o interno.

El tercer mundo de Popper se inserta en el mundo objetivo y social ya que son las construcciones del pensamiento objetivo ya sea científico, poético o obras de arte.

---

<sup>3</sup> *Ibid.*, p. 114

A continuación se presenta un comparativo entre las teorías:



Así pues, se concluye que el individuo actúa en tres esferas:

- **La del pensar:** Se refiere a las acciones de pensamiento subjetivo que se encuentran dentro de cada individuo.
- **La del hacer:** Se refieren a la acción que se lleva a cabo.
- **La del decir:** Son las expresiones de los individuos de un grupo social.

El ser humano actúa en tres esferas que pueden estar relacionadas entre sí o no, es decir, un individuo puede pensar una cosa, en congruencia con su pensamiento, decir ese pensamiento y actuar de ese modo que está diciendo, pero esto no siempre sucederá así, pues se puede pensar una cosa, decir otra y realizar una completamente diferente.

Los estudios de Opinión Pública necesariamente estarán en esfera del decir y sólo se abocarán a esa esfera en el estudio.

## EL INDIVIDUO ACTUA EN TRES ESFERAS



*Al mismo tiempo que se ha podido plantear un primer acercamiento a donde se encuentra la opinión pública con Habermas y Popper en relación con la acción comunicativa y al poder explicar la esfera en que se moverá el estudio de opinión pública, se dará paso a la teoría de Pierre Bourdieu para plantear nuevos vínculos en la acción humana y el lenguaje.*

### **1.2. Teoría de los Campos<sup>4</sup>**

Pierre Bourdieu plantea que todo movimiento humano se da en dos campos, la exterioridad y la interioridad que remiten acciones de tipo objetivas y subjetivas.

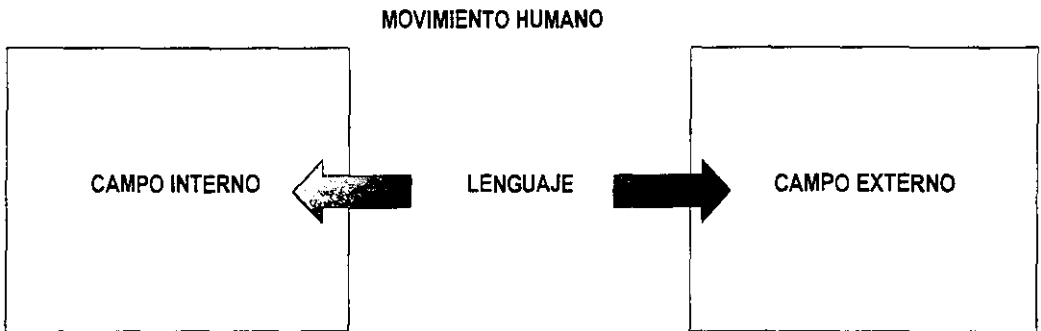
- **Campo Interno:** Es el horizonte de lo propio y de la conciencia, de la configuración del sentido. En un principio todo se elabora o configura en este campo desde ahí inicia el movimiento que culminará en personalidad y cultura. El individuo y su entorno se conectan y aprenden del campo exterior si es que tiene significado. Todo lo que se tiene en el interior es expresado por medio del lenguaje (comprender, indagar y registrar el mundo para cifrarlo), y es este medio por el cual se conectan los dos campos.

---

<sup>4</sup> Se presenta un resumen de la teoría de Bourdieu, Pierre. La teoría de los Campos.

*"Las palabras asociadas a cosas y donde las cosas son substituidas por las nuevas cosas, constituyen palabras que permiten actuar sobre el mundo cosa palabra. Por tal razón el lenguaje tiene memoria, deviene entonces en un discurso, el mundo es percibido y nombrado, el entendimiento tiene nombres para todo, el juicio se asocia en palabras de lo que es y no es"<sup>5</sup>*

- **Campo Exterior:** Por medio de los signos el universo está presente en la conciencia. El sentido de lo amplio, de lo extenso, del tiempo y del espacio, se cifra en el lenguaje. La percepción consciente se configura en su estructura y lógica, en el se construyen internamente lo que en el exterior será.



En la cultura occidental el lenguaje es uno de los grandes mediadores entre lo interno y lo externo. Lo humano no se reduce al lenguaje, pero el conocimiento lingüístico es el elemento necesario en toda relación subjetiva.

Para que los campos propuestos por Bourdieu funcionen y tengan lógica es necesario que exista símbolos y gente dispuesta a encontrarlos, entenderlos, significarlos, semantizarlos y transformarlos.

En el campo interno los símbolos se entienden por medio:

- a. el raciocinio (el yo)
- b. El inconsciente (el ello)
- c. las normas sociales introyectadas (el super yo)

---

<sup>5</sup> *Ibid.*, p.2

El significado de los símbolos se elabora en tres pasos:

Exploración	Descripción	Significación
<p>El sujeto se pone en contacto con el mundo objeto (materia), en un flujo de impresiones con los sentidos y expresiones con las palabras. Es el tiempo de interiorización del mundo exterior y un tiempo de exteriorización de las condiciones de percepción de los sujetos que tienen de ese mundo. Ante todo éste es un acto cognitivo y social ante una parte del mundo.</p>	<p>La configuración objetiva se coloca en el centro de la acción. Se trata de elaborar y detallar mapas del mundo-objeto en todas las dimensiones posibles. Los mapas descriptivos seguirán un criterio situacional como base, cuando se trate de una indagación sobre las formas históricas, sociales, culturales, comunicativas y cognitivas.</p>	<p>Es el momento más complejo e intenso porque regresa al campo interior, con una densidad de contacto con el exterior muy profunda. Aquí lo cualitativo adquiere todo su peso, el lenguaje es lo más instrumental. El resultado de trabajo de síntesis de los mapas es la configuración de campo, una figura que representa las fuerzas y formas básicas de la composición y de la organización del mundo objeto.</p>

Un símbolo es el quantum informativo que está sustituyendo a la cosa referida a través de signos con significados y sentidos. Todo símbolo es producto histórico de una sociedad, con un significado cultural, producido materialmente en una relación social y utilizado individualmente.

*Así pues se sitúa a la Opinión Pública no sólo como el conjunto de opiniones, de datos de referencia de los individuos de lugares públicos, pero se requiere que esas opiniones se traduzcan en expresiones para que puedan estar en un análisis sistémico propuesto por Manuel Martín Serrano, mismo que se plasmará en las siguientes líneas.*

### 1.3. Teoría de Sistemas<sup>6</sup>

Un sistema se puede entender como una entidad real que se compone por elementos definidos y que están establecidos y se organizan por medio de una selección, una distinción y a relaciones entre los elementos que componentes de un sistema dado.

<sup>6</sup> Se presenta un resumen de Martín Serrano, Manuel. "Tema 5: Concepto de Sistema", en la Teoría de la Comunicación. Epistemología y Análisis de la Referencia, p. 93-109.

El análisis sistémico se caracteriza porque explica la organización del objeto de estudio; es decir, para poder estudiar algo a través del análisis debe, ese algo, estar organizado.

Un objeto de estudio está organizado cuando sus componentes o elementos han sido seleccionados, se distinguen entre sí y se relacionan entre ellos. Si estas características se encuentran en un objeto de estudio por lo tanto pertenecen a un sistema que puede ser sujeto de análisis.

También, hay que entender lo que no es un sistema, al dejar en claro que el sistema es una entidad real que está compuesta por elementos y que éstos a su vez están organizados. Se puede encontrar entidades que están compuestas por elementos pero éstos no se encuentran organizados, a este conjunto de elementos se les llama **Agregado**.

“El término <<sistema>> cuando se utiliza para designar entidades reales, se opone al término <<agregado>>. Un sistema y un agregado son igualmente conjuntos, es decir, entidades que se constituyen por la concurrencia de más de un elemento; la diferencia entre ambos consiste en que el conjunto de los elementos de un sistema muestra una organización de la que carecen los elementos del agregado”<sup>7</sup>

**a) Selección de los elementos de un sistema.** Un componente pertenece a un sistema cuando su existencia es necesaria para que funcione o permanezca organizado el sistema. A la relación entre un elemento y el sistema se le llama implicación y existen dos clases de implicación que son:

- **Obligatoria:** Cuando la desaparición de un elemento afecta la existencia, el funcionamiento o transforma el sistema.
- **Optativa:** Cuando el sistema puede funcionar sin desaparecer y sin transformarse, sustituyendo a ese componente por otro.

Los sistemas pueden ser flexibles, la obligatoriedad de los elementos que lo componen pueden entenderse como si todos los elementos son obligatorios entonces encontraremos un sistema **rigido** ya que ninguno de sus componentes puede faltar. Pero hay elementos de un sistema que se llaman **incorporados** que no

---

<sup>7</sup> *Ibid.*, p.95



son ni obligatorios ni optativos y aparecen frecuentemente en el sistema pero no están implicados en él, requieren del sistema, pero el sistema no necesita de ellos y se pueden eliminar sin alterar el sistema.

b) **Distinción de los elementos de un sistema.** Se da por las diferencias entre ellos, por su comportamiento al interior de un sistema. Existen dos clases de diferenciaciones/ comportamientos.

- **Estructural:** Cuando un elemento ocupa un lugar específico para que el sistema esté en un estado. Ese lugar no puede ser ocupado por otro elemento u otros elementos del sistema.
- **Funcional:** Cuando un elemento ocupa un lugar específico para que el sistema asuma una función dentro de un estado, esa función no puede ser asumida por otro elemento.

Los elementos pueden ser de naturaleza distinta, pero no es condición para diferenciarlos. Un sistema es grande de acuerdo al número de componentes que tiene.

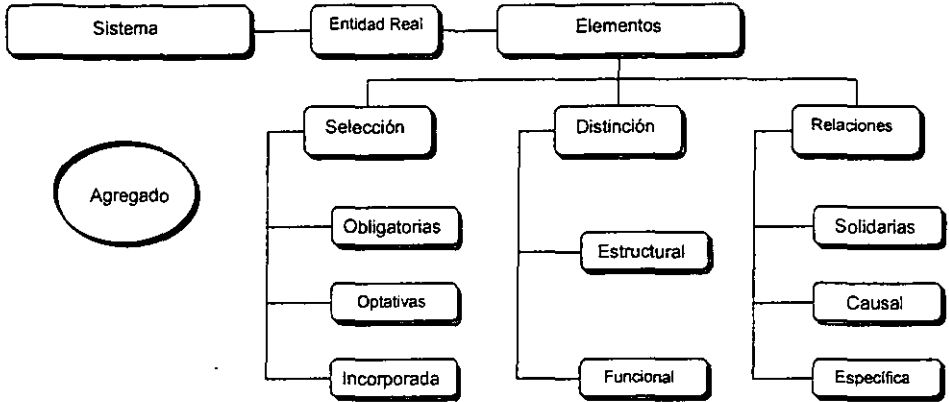
c) **Las relaciones entre los componentes del sistema.** También puede ser denominadas dependencias y hay tres tipos:

- **Solidarias:** Cuando el cambio de un componente afecta necesariamente a otro y viceversa.
- **Causales:** Cuando el cambio de un componente afecta a otro, pero no a la inversa.
- **Específicas:** Cuando el cambio de un componente afecta en ocasiones a otro componente y viceversa.

Los elementos de un sistema pueden o no tener relaciones directas o indirectas con otros elementos del sistema, y pueden o no manifestar esas afectaciones.

El análisis sistémico es el estudio de la organización de los sistemas y consiste en identificar cuales son los componentes. A saber, cada sistema selecciona, como se distinguen uno de otros y que relaciones mantienen en el sistema.

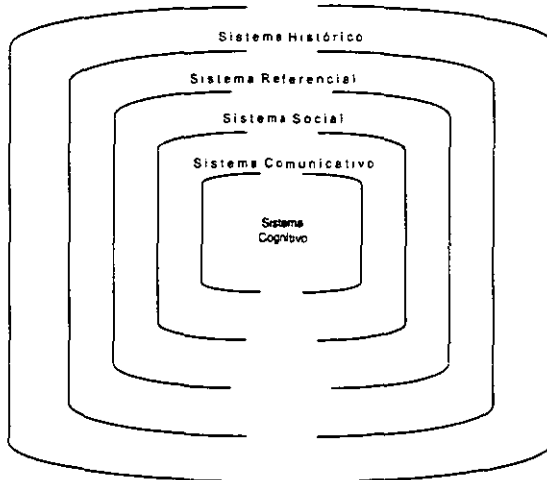
## ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS



Todos los elementos arriba mencionados configuran lo que es el análisis sistémico.

Las relaciones entre los elementos de los sistemas que son abiertos hacen que éstos sean interactuantes y multifectados y se han clasificado en los siguientes grandes sistemas:

### IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS



La Opinión Pública es un subsistema del sistema comunicativo, que se refiere a las expresiones, actores, instrumentos y representaciones de los individuos.

*Una vez que se han identificado cinco sistemas en la Teoría General de Sistemas, es necesario especificar qué es lo que define al sistema comunicativo, para poder identificar su campo y objeto de estudio. En este sentido, será Manuel Martín Serrano el que dé los fundamentos teóricos esenciales para hacer esta delimitación. Para ello, las siguientes líneas.*

#### **1.4. Teoría Social de la Comunicación<sup>8</sup>**

Manuel Martín Serrano propone la Teoría Social de la Comunicación como una perspectiva sistémica específica para investigar las relaciones entre la sociedad y comunicación. Es decir, habla de que la comunicación no se puede entender si es que no se da entre dos o más humanos.

**Define a la comunicación como la transmisión de mensajes de un emisor a un receptor sobre un referente por medio de un médium.**

Destaca que los seres humanos son los únicos animales que han sido capaces de haber desarrollado un sistema complejo de comunicación que se fundamentan en los actos expresivos.

*"Las ciencias de la Comunicación penetran en el ámbito de las humanas cuando seleccionan como objeto de estudio las comunicaciones entre actores que son hombres".<sup>9</sup>*

Martín Serrano aclara, una teoría de la comunicación humana es específica porque los humanos sólo comunicamos no sólo meramente por instinto, sino que reconocemos que estamos comunicando y es eso lo que establece la diferencia con los animales.

A esta teoría le corresponde enumerar las características que diferencian a los **Actos Expresivos** de otras modalidades de interacción, y las que recurren a los **Actos Ejecutivos**.

---

<sup>8</sup> Se hará un resumen de Martín Serrano, Manuel. "Parte introductoria", en la Producción Social de la Comunicación y tema 9: Teoría de la Comunicación, Epistemología y Análisis de la Referencia.

<sup>9</sup> Ibid., p.21

- **Actos Expresivos:** Se refiere a los actos que se dan entre los actores para comunicar un mensaje.
- **Actos Ejecutivos:** Son aquellos actos que dan solamente información. No comunican nada porque no tienen esa intención y no contienen esa interacción expresiva entre dos actores.

"La información destinada al conjunto de la comunidad es un fenómeno de la producción social en el que se institucionalizan el tratamiento y uso de la comunicación pública. Esa institucionalización se logra creando una organización más o menos compleja especializada en esa tarea a la que se le asignan recursos materiales y humanos".<sup>10</sup>

Al hablar de institucionalización y de organización más o menos compleja ejemplos claros de esa postura son:

- **Familia:** Es la institución donde se dan las primeras interacciones entre los actores
- **Escuela:** Es la organización que tiene institucionalizada la información proporcionada a los actores.

La Teoría Social de la Comunicación no se denomina teoría de la Comunicación Social, debido a que, de entrada, plantearía muchos problemas para la delimitación y en éste sentido con la segunda acepción, se estaría dando por entendido que existen otros tipos de comunicación que pudieran ser sujeto de estudio por parte de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

El autor habla de cuatro grandes rubros por el cual se tendría que llamar Teoría Social de la Comunicación que son:

- a) La comunicación humana incluida la privada (entre dos personas), es social por naturaleza, en razón de que sus actores son humanos.
- b) No se puede llamar <<comunicación social>> porque se estaría dando como objeto de estudio a los medios masivos de comunicación y esto sería muy poco, por eso la teoría social de la comunicación, al estar en el ámbito de las interacciones de los actores, instrumentos, expresiones y representaciones, da un objeto de estudio más amplio.

---

<sup>10</sup> *Ibid.*, p.18

- c) <<La comunicación social>> delimita un campo de estudio por el objeto material. Lo que no hace la teoría social de la comunicación que delimita de donde proviene esa comunicación.
- d) <<La comunicación social>> es una denominación históricamente asociada a la concepción propagandística (manipuladora) de la comunicación pública.

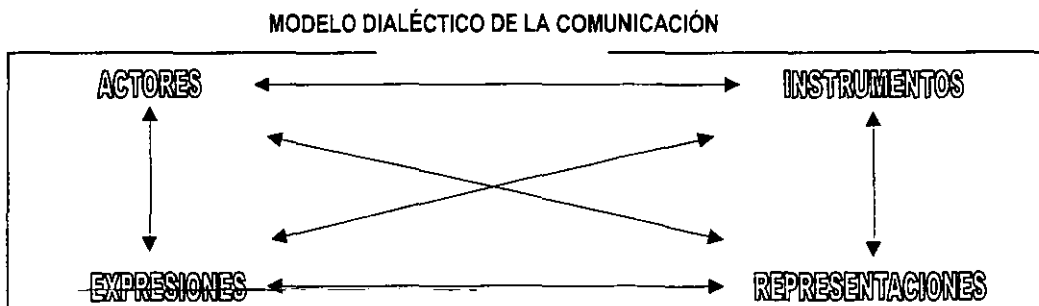
La Teoría Social de la Comunicación estudia como se producen y cómo cambian las afectaciones entre comunicación y sociedad a lo largo de la historia. Asimismo, pretende descubrir si existen leyes que explique esos intercambios.

La comunicación humana es considerada para su estudio como un sistema; para poder analizar éste sistema es necesario aplicar el modelo de análisis propuesto por el mismo autor y que es planteado en puntos arriba.

Los elementos de sistema comunicativo son:

- **Actores**
- **Instrumentos**
- **Expresiones**
- **Representaciones**

El autor plantea el modelo dialéctico de la comunicación, que refiere que todos y a cada uno de los elementos interactúa con los otros.



- a) En la comunicación intervienen componentes cuyas relaciones están organizadas.

b) Los componentes de la comunicación son heterogéneos y asumen funciones diferenciadas en el proceso comunicativo.

c) La comunicación humana persigue algún fin. La comunicación entre actores humanos aparece como un sistema finalizado, cuyos componentes están constreñidos a ocupar las posiciones y cumplir las funciones que les asignan los comunicadores.

### **1.4.1 Actores**

El elemento actores se divide en dos:

1. Son las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupos, instituciones u organizaciones que entran en comunicación con otros actores.<sup>11</sup>
2. Las personas físicas por cuya mediación técnica los actores pueden comunicar con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los otros actores.<sup>12</sup>

Los actores se clasifican de la siguiente manera:

a) **Actores que se sirven de la comunicación.** Aquellos que son responsables de la información que circula en el sistema de comunicación ó aquellos que son responsables de su consumo.<sup>13</sup>

b) **Actores que sirven a la comunicación.** Aquellos que ponen en circulación información elaborada por otros actores y consumida por terceros, siempre que su intervención afecte a los datos de referencia que llegan a Alter.<sup>14</sup>

---

<sup>11</sup> Se refiere a la interacción entre dos o más personas y de manera directa.

<sup>12</sup> Se refiere al médium por el cual se transmite las expresiones y es de carácter tecnológico.

<sup>13</sup> Un ejemplo de esta apreciación es cuando en los periódicos el periodista firma su nota, por lo tanto es el responsable de la comunicación.

<sup>14</sup> Un ejemplo claro de este tipo de actor es cuando un locutor presenta las noticias, él como tal, no es responsable de esa comunicación.

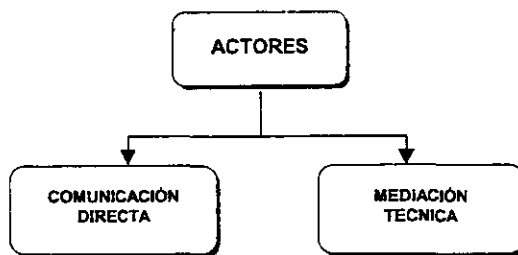
**Acto Fuente:** Es el actor que emite la información que utiliza posteriormente como un producto comunicativo.

**Actores Redactor:** Es el que realiza la mediación cognitiva.

**Acto Estructural o Mediador.** Participa en todo ó en parte de la selección, evaluación de la información que se le ofrece a otro en un producto comunicativo.

**Acto Receptor.** Quienes llegan a conocer o utilizar el producto comunicativo.

**Acto Controlador.** Es quien controla el momento de la emisión del producto comunicativo.



### **1.4.2. Instrumentos**

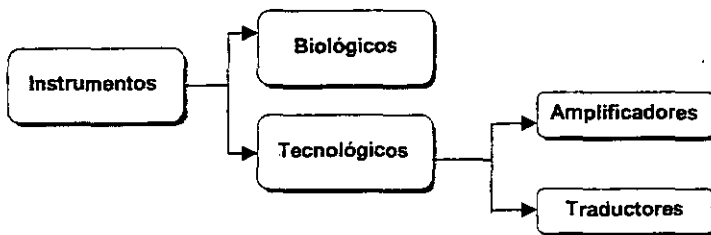
Son todos los aparatos biológicos o tecnológicos que pueden acoplarse a otros similares para obtener producción, intercambio o recepción de señales. Estos pueden entenderse en dos grandes rubros. Biológicos y tecnológicos.

- **Los Instrumentos Biológicos.** Se refieren a los instrumentos naturales. Estos pueden ser las cuerdas bucales, el oído, etc.
- **Los Tecnológicos.** Se dividen en Amplificadores y Traductores.

a) **Los Amplificadores.** Funcionan sin modificar la naturaleza de las señales.

b) **Los Traductores.** Son los que cambian o traducen señales de un código energético a otro código.

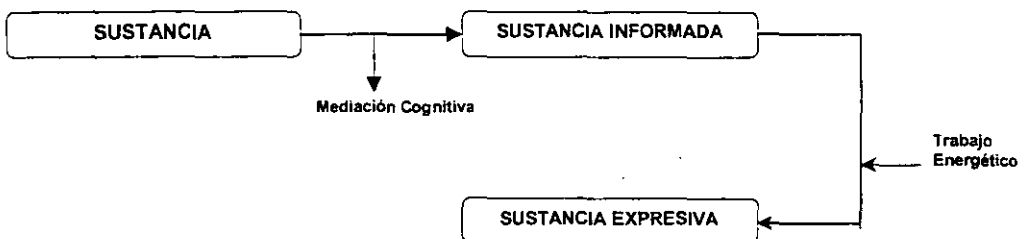
Los instrumentos de comunicación son amplificadores que pueden salvar la distancia física o temporal entre los actores. Algunos instrumentos de comunicación, además de amplificar las señales son capaces de traducirlas de un sistema energético a otro. Esta traducción permite utilizar canales de comunicación más rápidos o con mayor alcance espacio temporal.



### 1.4.3. Expresiones

Aunque Manuel Martín Serrano no da una definición de expresión se puede entender que:

- **Expresiones son sustancias;** cualquier cosa de la naturaleza, objeto fabricado, o cualquier organismo vivo. Al pasar la mediación cognitiva estas sustancias se convierten en sustancias informadas. Las sustancias informadas al dárles un trabajo expresivo se convierten en sustancias expresivas que significan algo para el receptor.

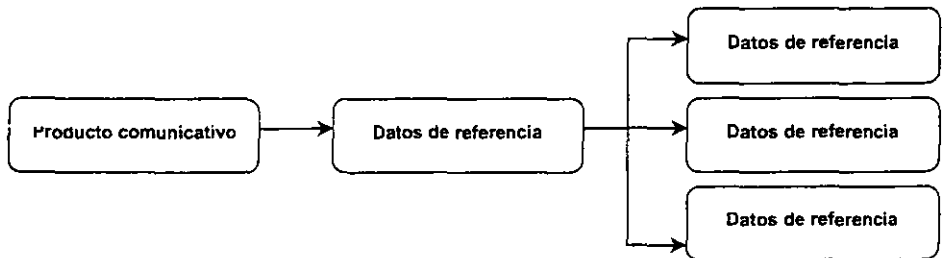




#### 1.4.4. Representaciones

Son el conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo que tienen algún sentido para el usuario o usuarios de esa representación. Estos se dividen en tres modelos que son:

- Representaciones que son modelos que sirven para la cognición
- Representaciones que son modelos que guían la acción
- Representaciones que son modelos para la intención



*Al establecer cuales son los elementos del sistema comunicativo, su clasificación, relaciones y tener conocimiento de cómo se lleva a cabo el proceso de la comunicación, es necesario establecer que en este proceso social intervienen elementos que de alguna manera dan las pautas para ejercer esas expresiones, ésta es la Teoría de la Mediación Social que también es propuesta por Manuel Martín Serrano.*

#### 1.5. Teoría de la Mediación Social<sup>15</sup>

La Teoría de la Mediación Social es un paradigma capaz de interpretar y sistematizar la diversidad de elementos que se constituyen al interior de un proceso social. La mediación social es algo que permite darle orden a las cosas, hechos, objetos y conceptos que se han estado dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades. Este orden se puede formalizar en modelos mediacionales.

<sup>15</sup> Se presenta un resumen de Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Mediación Social p. 1-12

La teoría sirve para interpretar, para saber qué se dice y cómo se dice de cierto referente.

### **1.5.1. Modelos Mediacionales**

El autor afirma que los modelos mediacionales son comparables a un código porque puede interpretarse como un mero sistema codificante que significa lo mismo que una estructura. Si todo modelo es un código entonces significa lo mismo que coerción.

Una estructura y códigos son modelos que permiten unificar la diversidad del acontecer desde el punto de vista sociocultural compartido "a priori" por el mediador y los receptores.

El modelo de coerción explica que es una forma de tomar partido acerca de lo que ocurre, lo que equivale a decir que código e ideología son términos que designan, en este contexto a la misma cosa.

Tal información contenida en un modelo de mediación indica los grados de libertad de las definiciones de la realidad, de las interpretaciones alternativas que puede tener un miembro de una comunidad respecto al significado del acontecer, respetando el código.

La significación del código como control social es una constante cultural. En la medida de que el mediador utiliza los mismos supersignos para pensar y actuar en orden equivalente al modo establecido podrá entenderse con el mundo o la realidad.

Cuando por alguna razón este orden social produce alteraciones, ya sea por ajuste entre las normas, tecnología o personalidad, las instituciones mediadoras creadas justamente para ello, actúan restableciendo el equilibrio. A estos sistemas se les denominan **modelos de integración**.

- **Modelos de integración.** Son instituciones para mantener el orden del sistema. En este rubro nos encontramos por ejemplo a la policía y escuela.

La mediación suele encomendarse a instituciones como son las culturales, científicas y profesionales. El mediador introduce un modelo de orden entre las cosas, para ofrecer una visión estable del mundo donde se produce un cambio importante. La información del mediador cesa de tener por objeto la realidad

original, y por el contrario, por la realidad trata de explicar el orden, como una forma de interpretar al mundo.

Se puede hablar de mediación sólo cuando determinados significados debe asumir ciertos significantes y cuando se atribuyen los segundos a los primeros; existe un código mediador, es decir, es requisito fundamental la existencia de un referente común entre los actores.

El referente constituye el elemento fundamental de la veracidad, se dice con respecto a él que la comunicación es objetiva. Se adopta a la relación que establece el médium con el referente como criterio para clasificar a los media (medios masivos de comunicación) desde el punto de vista de la comunicación según las características de sus lenguajes.

RELACIÓN DEL SIGNO CON EL REFERENTE	CARACTERÍSTICAS DE LOS LENGUAJES		CARACTERÍSTICAS DE LOS CÓDIGOS
	RELACIÓN DEL MENSAJE CON EL REFERENTE		
Abstractos	Acrónicos Libro/Radio TV en algunas ocasiones	Sincrónicos Radio	Particulares Generales
Iconicos	Cine /TV	Media Index	
Características de los mensajes	Referentes sujetos al control del mediador	Referentes resistentes al control del mediador	

**Las características de los lenguajes son:**

**Abstractos:** Un media abstracto es el que comunica mediante signos cuyo significante no se parece en nada al referente.

**Iconicos:** Contiene una serie de datos o informaciones en los propios significantes, que permiten que esos simbolos sean iguales al referente.

**Acrónicos:** Está determinados por el lapso de tiempo que transcurre entre el momento en que ocurre en suceso y el momento en que éste se difunde. En los medios acrónicos el referente está sujeto durante más tiempo al control del mediador.

**Sincrónicos:** Son aquellos en los que, gracias a la tecnología, la transmisión del suceso es inmediata, casi en el momento que éste sucede. En estos medios el referente no sufre control alguno por parte del mediador, debido a esa capacidad tecnológica de transmisión.

**Index.** Son aquellos que son sincrónicos e icónicos.

Los medios abstractos sólo pueden comunicar mientras empleen un código social particular, un código que es propio del medio que comparten emisores y receptores. Mientras que los media index pueden comunicar si se remiten a códigos sociales generales.

Tomando en cuenta que la comunicación es la transmisión de mensajes (signos, código y referente) de un emisor a un receptor por medio de un médium, es posible determinar la existencia de formas de empleo de la comunicación:

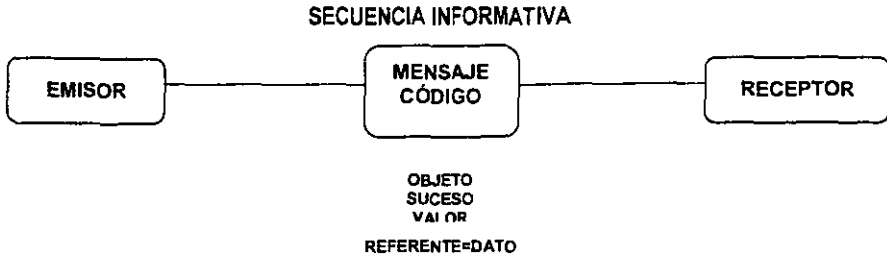
#### FORMAS DE EMPLEO DE LA COMUNICACIÓN

Informativa	Reproductiva	Contracomunicativa
El emisor utiliza la comunicación para transmitir datos; se emplea los códigos para controlar la información sobre el objeto que llega al receptor.	El emisor utiliza la comunicación para transmitir información; emplea los mensajes para controlar los códigos de decodificación que va a aplicar el receptor y al final que este reproduzca de una manera similar la comunicación.	Carece de un código que ponga con relación al referente con el mensaje; la destrucción o la anulación de este código no se debe a la falta de información sino al contrario a la sobreexposición de expresiones.

En el empleo informativo, el emisor, el médium, el contenido de la información y el receptor comparten un referente común sobre el que se comunica y hacen uso de él para comprobar la exactitud de la información. Cuando la comunicación se orienta en éste nivel, el emisor facilita un repertorio de datos sobre la realidad, y hace expresas los códigos para que el receptor pueda conocer el sistema codificante. La relación entre esos elementos llevan las siguientes funciones:

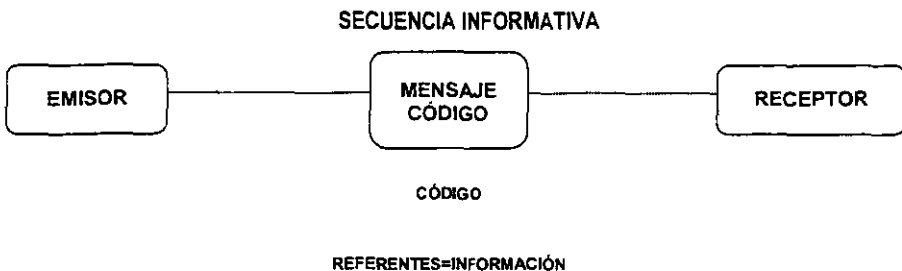
- a) **Referencial.** Explora si existe distinción entre el signo utilizado y la cosa a la que hace referencia el signo.

- b) **Emotiva.** Analiza la actitud del emisor respecto a la información que transmite.
- c) **Conativa.** Todo mensaje pretende lograr una reacción en el receptor.
- d) **Metalingüística.** El emisor introduce una información con el objeto expreso de aclarar el significado de la propia información.



En el **empleo reproductivo**, el emisor, el médium, el contenido de la información y el receptor comparten el código sobre el que se comunica. La exactitud de la información se comprueba a través del código. Cuando la comunicación está orientada de esta forma, el emisor desea conservar y reproducir de igual forma la comunicación. Los elementos que nos encontramos en este empleo comunicativo son:

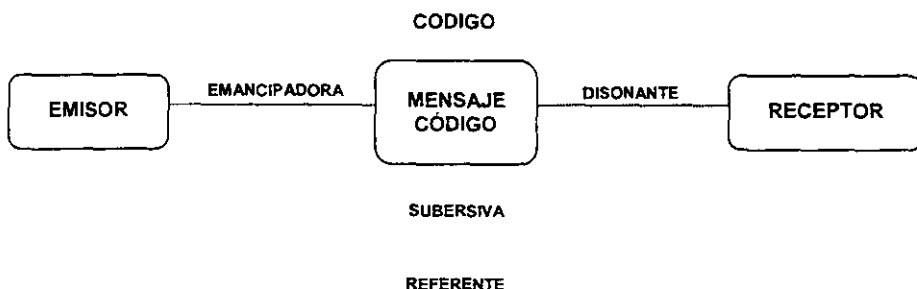
- a) **Función Ilustrativa.** El referente sirve para propiciar un ejemplo que con confirma la validez de un código.
- b) **Función Técnica.** El mensaje permite que el emisor pase desapercibido. Esta ocultación pretende hacer pasar al emisor por un mero técnico de la comunicación.
- c) **Función de Consonancia.** Los mensajes tratan de que el receptor adopte como propio el sistema de mediación propuesta por el médium.
- d) **Función Redundante.** El mensaje reproduce siempre algunas de las subrutinas que forman parte del repertorio aceptado por el código.



En el empleo de la **Contra comunicativo**, el emisor, el médium, el contenido de la información y el receptor no comparten un código para comunicarse y sobre expone expresiones. Los elementos que nos encontramos en este empleo son:

- a) **Subversiva.** La referencia de los objetos sirve para mostrar que los significados de los mensajes son rutina "cristalizada" que no corresponde a la realidad.
- b) **Emancipación.** El emisor emplea los mensajes para expresar actitudes, intereses, valores y actitudes generales que se introducen en e código.
- c) **Innovadora.** La organización del mensaje rompe la subrutinas que aplicadas a los datos de la realidad, transforman a información en una mera convención.
- d) **Provocación de la disonancia.** El mensaje es un impacto provocativo que desorganiza los esquemas convencionales que el receptor acepta para interpretar la realidad.

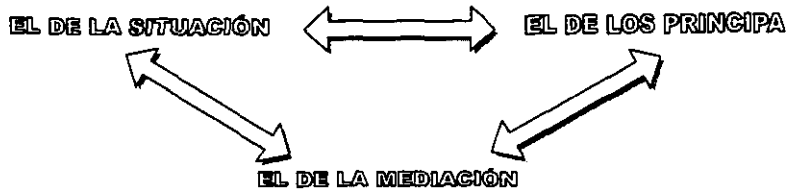
#### RELACIÓN DE ELEMENTOS EN LA CONTRACOMUNICACIÓN



#### 1.5.2 Planos de la Mediación

Al destacar la disonancia remite a los planos mediacionales que pueden ser identificados de la siguiente manera:

## PLANOS MEDIACIONALES



A continuación se presenta un comparativo entre los planos de la mediación y las esferas de la acción humana:

EL DE LA SITUACIÓN  
EL DE LOS PRINCIPIA  
EL DE LA MEDIACIÓN

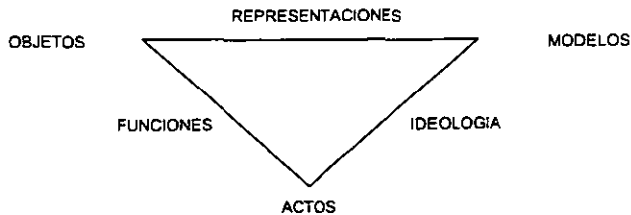
esfera del hacer  
esfera del decir  
esfera del pensar

- **Al plano de la situación**, lo constituyen los cambios que el acontecer opera en la realidad social (lo que pasa), un suceso que afecta al grupo, una norma que cambia, un código nuevo.
- **El plano de los principia**, están constituidos por las circunstancias cuya preservación es fundamental para la reproducción del grupo (lo que debe pasar): bienes de producción, normas, etc.
- **El Plano de la mediación**, es el plano cognitivo en el que se verifica un proceso de interacción entre los otros dos planos (entre lo que pasa y debería pasar).

*"El cambio social consiste en un permanente proceso de mediación; los elementos significantes que se incorporan al medio humano son relacionados con todas las sucesivas significaciones que se le exige al medio para que sea humano, mediante modelos que abarcan nuevos ámbitos de aplicación, o salen ámbitos sobre los que otro tiempo mediaron".<sup>16</sup>*

<sup>16</sup> Martín Serrano, Op.cit., p. 29

En cuanto a las clases de códigos mediadores, el autor plantea la existencia de tres tipos en función de los referentes mediados.



1. Son representaciones las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y modelos.
2. Son ideologías las mediaciones que reducen la disonancia entre los modelos y los actos.
3. Son funciones de las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los actos.

La mediación se propone como el análisis histórico de las relaciones sociales. Existen cuatro modelos mediacionales culturales y cuatro mediacionales sociales.

### 1.5.3 Modelos Mediacionales Culturales

- a) **Medieval.** Trata sobre la concepción de Dios de donde emana todo. Consideraba natural todo lo presente, todo lo que percibía a través del ojo humano o los sentidos. Consideraba mágicos todos aquellos hechos que no estaban dentro de esta dinámica.
- b) **Ilustración o Enciclopedismo.** Interpreta los acontecimientos ya desde la razón y se rige a través de la ciencia experimental, desconoce a Dios debido a que no existen pruebas de su existencia. Esta ideología plantea que la naturaleza no expresa la razón, entonces tiene que ser dominada por ella. De esta forma, la tecnología y la cultura abandonan definitivamente su alianza con la naturaleza y se oponen a ella, la razón triunfa como productividad en el ámbito tecnológico y como represión en el ámbito de la socialización.



- c) **Capitalismo.** Se basa en la producción como base de los aconteceres. Se basa en el desarrollo tecnológico, todo se explica a través de la razón científica y el progreso humano. En ese proceso eran falsas las esperanzas del logro de la liberación de la sociedad por vía de la razón, ya que ni la sociedad era más justa ni los hombres más libres. A medida que las técnicas era más racionales y las riquezas materiales más abundantes, las relaciones sociales carecían de razón y a cultura del pueblo se empobrecía.
- d) **Capitalismo Monopólico.** Está mediado por un medio artificial, Aquí se propone una aproximación de la realidad fundada en una imagen perceptiva del mundo y una reconciliación entre el medio natural y el artificial. El cambio a éste modelo tiene que ver, con la aparición de los nuevos medios de comunicación.

Con la aparición de los medios de comunicación masiva, el hombre empieza a liberar, en cierta forma, de la angustia que le genera desenvolverse en un mundo humano artificial, esto debido a que os medios transforman las cosas en signos, proporcionando representaciones casi idénticas de lo natural.

#### **1.5.4 Modelos Mediacionales Sociales**

- a) **Modelo Mosaico.** Presentan los datos desunidos unos juntos a otros, los presenta sin discriminación unos junto a otros, se esfuerza en que las posiciones relativas de los componentes del sistema sea funcionales y no se produzcan inversiones, es un orden de secuencias.
- b) **Modelo Jerárquico.** Los hechos no están desunidos y son dependientes. Aquí los hechos en vez de estar unos al lado de otros, el orden de los datos se expresa en términos de dependencia y no de distancia.
- c) **Modelo Articular.** Se cambian los códigos para transmitir los mismos datos. La reproducción del orden articular permite que los mediadores se puedan sustituir unos con otros, de esta forma la visión del mundo conserva el mismo orden inicial.

d) **Modelo Latente o abstracto.** Da referencia al uso de los datos explicitos con el objeto de interesar al receptor en una realidad; el mediador emplea un sistema de orden que posee carácter latente: no muestra los criterios empleados para clasificar la realidad, ya sea porque para el propio mediador son inocentes, o porque desea mantenerlos ocultos. Estos transforman en funcionales las apariencias irracionales, contradictorias o incomprensibles de la realidad.

*Una vez identificadas las teorías que serán el sustento teórico de la investigación, se tiene los elementos necesarios para hablar sobre la naturaleza comunicativa de la Opinión Pública.*

## **1.6. Naturaleza Comunicativa de la Opinión Pública**

La opinión pública generalmente ha sido estudiada desde el punto de vista sociológico, se le ha visto como objeto de estudio con metodológicas sociales e instrumentos establecidos por ésta disciplina de las ciencias sociales.

Como se había planteado en el principio del capítulo la Opinión Pública son las expresiones de los individuos de un grupo sociales que tiene un referente público a todos aquellos asuntos que le interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en si mismo.

Las ciencias sociales y las biológicas han demostrado que la comunicación es una conquista de la evolución de las especies que sin ella no podría haber pasado del nivel animal al nivel pensante. Su principal función de la comunicación es contribuir a la permanencia y desarrollo de la vida, es decir a nivel especie y como individuos.<sup>17</sup>

La comunicación es un hecho social que se encuentra en congruencia con los fines últimos de la especie humana (salvaguardar el conjunto de interpretaciones que se dan sobre el acontecer y lo que en él pasa para que el hombre tenga un sentido en la vida) y del mismo grupo social para conservar territorio, bienes materiales y formas de reproducir satisfactoriamente materiales o inmateriales.

---

<sup>17</sup> El ejemplo más representativo evolución son los niños que se han encontrado viviendo con animales (lobos principalmente), en donde después de ser rescatados ya no se les podía reintegrar a la sociedad, su lenguaje no existía, por tanto representaciones tampoco y terminaban por morir a los pocos años.

Así como en los animales, a lo largo de la historia y transformación del hombre, siempre ha estado presente la comunicación como un hecho concreto que se realiza en la vida cotidiana, en la sociedad a la que pertenece. Es decir, desde que el hombre surge como especie, busca la forma de sobrevivir, para ello no sólo necesita de su entorno ecológico, el que le permitirá alimentarse como primera necesidad de subsanar, sino de sus compañeros de raza. La propia vida va enseñándole que él sólo no puede satisfacer sus necesidades, por lo que forma grupos y alianzas destinadas a mejorar su calidad de vida.

La comunicación humana, es una conquista de la evolución humana que ha permitido desarrollar una vida social, que a su vez se ha sobrepuesto dialécticamente al individuo concreto, esto es, que al hablar de comunicación se está hablando que ésta se realiza entre dos o más personas.

La comunicación, además de estar presente en todas las sociedades que han existido, es un elemento estructurante de la personalidad del hombre, ya que permite la transmisión de costumbres, hábitos de las actividades y de los avances de las distintas razas.

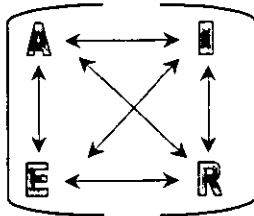
Así pues, desde el principio de la humanidad el hombre ha aprendido a vivir en grupo y a comunicarse como una forma de sobrevivencia para la preservación de la especie. En este contexto, el desarrollo del lenguaje ha sido de vital importancia en la apropiación del mundo y su interacción ya que al recordar la articulación de expresiones, simbólicas son capaces de sustituir actos ejecutivos con la finalidad de economizar energía y efficientizar la vida humana.

La Opinión Pública es un subsistema del sistema comunicativo ya que comparte con él a sus elementos estructurales (Actores, Instrumentos, Expresiones y representaciones),<sup>18</sup> a la vez que el sistema comunicativo es un subsistema del sistema social y éste a su vez un subsistema de los sistemas referente e histórico.

---

<sup>18</sup> Se refiere al modelo dialéctico de la comunicación presentado por Manuel Martín Serrano en *los modelos de comunicación: propuesta de un modelo dialéctico para el estudio de los sistemas de comunicación*.

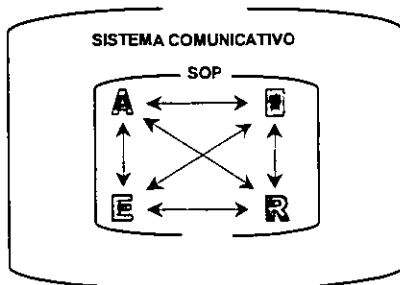
### Sistema Comunicativo



En este sentido, como ya se había dicho, los componentes del sistema son:

- **Actores del sistema**, es el grupo social, en el cual están inmersos los actores.
- **Instrumentos**, biológicos y/o tecnológicos mediante los cuales se expresa la opinión.
- **Expresiones**, mediante las cuales se hará patente el consenso y disenso de los individuos que conforman al grupo social acerca del tema del debate.
- **Representaciones**, que orientarán y definirán la opinión del grupo social, ello con base a la experiencia, intereses y circunstancias del individuo con respecto a su grupo social.

### Sistema Opinión Pública (SOP)



Las cinco temáticas que han definido lo público:

1. La sobrevivencia del grupo social
2. La producción de los bienes materiales e inmateriales

3. La conservación de la propiedad privada (territorio, medios de producción y mercancías o bienes)
4. El estado (ejercicio del poder y sus consecuentes formas de acción)
5. La cultura

### **1.6.1 Identificación y relación entre los elementos del sistema de Opinión Pública**

La Opinión Pública puede tener como referentes a personas, cosas, animales; fenómenos políticos, culturales, económicos, sociales entre otros. No se niega la posibilidad de la interacción dinámica dialéctica entre la historia, la cultura, la política, la economía, las necesidades, las cosas, con la opinión pública.

La opinión pública tiene como instrumentos a la expresión para llevar a cabo el consenso o disenso de los asuntos de interés público y sólo a través de ella se puede analizar. Por lo tanto, si la opinión pública sólo puede ser ejercida entendida y analizada por el grupo social a partir de la expresión, entonces forma parte del sistema comunicativo, sin que esta pertenencia implique que no pueda establecer relaciones solidarias, causales o específicas con otros sistemas ya que al ser un sistema abierto este es multifacético por los otros sistemas y multirelacionados.

### **1.6.2 Relaciones entre los componentes del sistema de Opinión Pública**

Todos los componentes del sistema opinión pública, que son los mismos del sistema comunicativo y que también se encuentran en los demás niveles sistemáticos son tanto estructurales como funcionales; son de existencia necesaria para que funcione o permanezca organizado el sistema.

La implicación obligatoria se da con base en los componentes estructurales y la optativa con base en las funciones.

*Al plantear la naturaleza comunicativa de la opinión pública es necesario, ahora, hacer un recorrido histórico para saber de cuando surgió, como evolucionó y como se encuentra en la actualidad Opinión Pública*

## **1.7. La Opinión Pública en la Comunidad Primitiva**

El hombre, como buena parte de los animales, ha tenido necesidad de buscar, primero, y de construir, después, espacios que lo protegieran del viento y de la lluvia, del frío y del calor, de los demás animales y de otros hombres; pero también ha necesitado espacios que trasciendan lo cotidiano y adquieran una entidad a veces mágica.

Para su sobrevivencia, los primeros hombres tuvieron que aprender a esculpir herramientas que les permitieran hacerle frente a la naturaleza, el único fin de estos instrumentos era su funcionalidad, es decir, emplearlos para poder cazar animales, recolectar granos o pescar.

Las primeras muestras de la cultura humana se tienen en el periodo paleolítico, que abarca desde la aparición del homo habilis, hace dos o tres millones de años, hasta hace unos nueve mil años, tiempo en que surgió el homo sapiens.

En la era paleolítica el hombre aún no ha abandonado las cavernas y vive exclusivamente de la caza y de la pesca. Pero en los comienzos de este periodo es cuando aparece el arte propiamente dicho, el laboreo técnico de una materia que tiene a obtener un efecto estético.

En el paleolítico, periodo caracterizado por el tallado de la piedra, se inicia y desarrolla el lento proceso de hominización, caracterizado por la conquista de la posición erecta, la liberación de las manos y su correlación con el cerebro, y el desarrollo de las estructuras cerebrales; el periodo culminó con la aparición del hombre, quizá a fines de la Era Terciaria, hace 1.8 millones de años.

Los monumentos más antiguos son las esculturas en alto relieve que adornaban los muros de las cavernas, o ciertas figuritas de marfil, de hueso, de asta de reno y de esteatita. Algunos ejemplos son: *los relieves rupestres de Laussel y la célebre Venus, mujer vista de frente, con rastros de pintura roja, cabeza indecisa, pero cuerpo bien esculpido, y tejidos adiposos exageradamente desarrollados.*

En general de las estatuillas no quedan sino fragmentos; pero algunos restos muestran el perfil de las cabezas primitivas, como la llamada Mujer del Capuchón.<sup>19</sup>

En la primera fase de este desarrollo (paleolítico inferior) que abarca entre 2 y 3 millones de años, el homo habilis (antecesor del homo sapiens), de escasa capacidad craneana era ya capaz de emplear utensilios e inclusive sabía de la existencia del fuego.

Es en el paleolítico medio, en Europa y Oriente Medio, hace cerca de 100,000 años surge el hombre de Neanderthal, que alcanzaba una capacidad craneal media de 1.450 centímetros cúbicos, tan grande como el actual; sin embargo, presentaban mandíbulas enormes y prominentes, grandes incisivos, robustos arcos superciliares, frente huidizas, cabezas elípticas con un peculiar moño óseo en la parte trasera, cuellos cortos y huesos sólidos en brazos y piernas.<sup>20</sup>

Muchos arqueólogos atribuyen a los neanderthales formas avanzadas de comportamiento y pensamiento simbólico.

Eran hombres que practicaban la caza mayor, quizá mediante lanzas endurecidas al fuego, enterraban a sus muertos y poseían ya incipientes sentimientos protoreligiosos.

Con la aparición del homo sapiens hace unos 38 mil años en el periodo paleolítico superior, la evolución humana dio un paso definitivo no ya en lo biológico, sino en su desarrollo psíquico y social.

"El tiempo del desarrollo se tornó consciente de su propia existencia y de su separación de los demás seres de la naturaleza, lo que le condujo a crear o a perfeccionar una red de relaciones de tipo simbólico que le habian de consentir una comunicación con lo inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión)"<sup>21</sup>.

---

<sup>19</sup> Nueva enciclopedia didáctica Tomo III p.331

<sup>20</sup> Historia del Arte, No. 37 de Planeta.

<sup>21</sup> Nueva enciclopedia, Op. Cit. p. 4

Tanto o más importante que el espacio del sacrificio animar era, sin duda, el del culto a los muertos. La realidad de la muerte hubo de estimular, desde el paleolítico inferior, alguna forma de pensamiento sobre la continuidad de la vida no física del individuo. El hombre muerto era considerado algo más que materia en descomposición, lo que propició la construcción de enterramientos no naturales.

Los primeros referentes que el homo sapiens dejó en paredes y techos de galerías subterráneas, lejos de luz del día, son dibujos superpuestos, algunos a escala natural, o con colores llamativos, de caballos, bisontes, renos, ibices, jabalíes, bóvidos salvajes, rinocerontes lanudos y mamuts peludos. En algunas ocasiones también pintaron figuras humanas con máscaras y símbolos relacionados con su instinto de reproducción.

La escultura empieza en la misma época. Los primeros referentes son pequeños animales de marfil y algunas figuras. Después aparecen diversas estatuillas de mujeres.

Las artes de las sociedades primitivas presentan las siguientes características:

- La obra de arte nunca se realiza para que tenga un fin en sí. No existe el arte por el arte. La obra siempre tiene una utilidad religiosa, mágica, ceremonial, etc.
- El arte es ornamental: no se pinta un cuadro, sino que se decora un arma u otro objeto.
- Ese carácter religioso del arte es, precisamente, lo que explica la creencia en la inspiración del artista, creencia que ha subsistido en las teorías estéticas de las grandes civilizaciones.<sup>22</sup>

Lo anterior demuestra que no son las capacidades innatas que posee el hombre lo que lo hacen ser una de las especies más desarrolladas, sino es precisamente su capacidad para aprender de su entorno, y así no sólo saciar sus necesidades básicas, sino también buscar formas de trascendencia espiritual. El hombre gracias a su capacidad craneal, que fue desarrollándose a través de miles de años, es más un ser de aprendizajes que de instrucciones genéticas.

---

<sup>22</sup> *Ibid.*, p.331



Es así que existen fenómenos conductuales comunes a los individuos en todas las sociedades humanas y adquiridos durante larga historia evolutiva, como la presencia del lenguaje simbólico, la religión, el arte, el comportamiento maternal, el juego social, el uso y manufactura de artefactos, etc.

La visualización de los restos del arte paleolítico que han llegado hasta estos días ha permitido establecer sus principales referentes comunicativos: los animales, los hombres y los signos, el tiempo, así como rasgos formales y estilísticos del artista primitivo: la composición, el volumen y los recursos visuales utilizados.

A lo largo del tiempo y del desarrollo evolutivo del hombre ha sido de suma importancia su relación con los animales. Pueblos cazadores contemporáneos que han persistido hasta los días actuales, dependen de la caza de animales y de la recolección de frutos, granos y raíces para su sobrevivencia. En estas sociedades, al igual que los antepasados, requieren del conocimiento detallado y de la habilidad de predecir la conducta de los animales que constituyen su alimentación. Por lo anterior es posible deducir que los primeros referentes en la comunicación del hombre fueran animales.

El paleolítico superior se distingue de las etapas anteriores por la capacidad del hombre para captar elementos de la realidad y reproducirlos en superficie y volumen.

Por lo que hasta el momento se conoce de las manifestaciones comunicativas a través del arte del periodo paleolítico, no se narra nada, sino que se limita a presentar o representar a partir de los animales el paralelismo entre vida y muerte.

Desde que el hombre llega a tener conciencia de sí mismo y del medio que lo rodea, siempre ha estado presente el referente a la muerte, a la que ha representado de múltiples maneras, ya sea de manera simbólica o a través de ceremonias religiosas y espirituales.

En el paleolítico, y aún en algunas fases del mesolítico, el hombre era un ser dependiente de su medio natural, que consumía y destruía, obligado a desplazarse en busca de alimentos. Durante el neolítico, el hombre varió sus relaciones con la naturaleza: de cazador y pescador nómada pasó a ser agricultor,

recolector sedentario y domesticador, modificando de alguna manera la selección natural de las especies vegetales y animales en beneficio de aquellas que producían alimentos.

En el periodo de transición denominado mesolítico se incluyen las pinturas encontradas en las cuevas del Monte Atlas en el norte de África y en el Levante español. Aunque el tema dominante sigue siendo el de los animales, el estilo cambia. En las escenas de cacerías aparecen cazadores y sus presas en composiciones llenas de vida.

El término del paleolítico se señala por la dulcificación del clima, el retroceso de los glaciares y la aparición de nuevas razas braquicéfalas, la formación de sociedades agrícolas y ganaderas que domestican las bestias y cultivan los cereales y cuya característica más importante es, por lo tanto, la producción de alimentos.<sup>23</sup>

El hombre neolítico fundó los primeros poblados, convirtiéndose en sedentario, gracias a los cultivos de la tierra y a la domesticación de los animales. Es difícil establecer la casuística del proceso de neolitización. Las teorías clásicas suponen que fueron las transformaciones económicas derivadas de la adopción del sistema de vida de producción agrícola y ganadera las que acarrearón la sedentarización y propiciaron la invención y expansión de nuevas industrias (lítica y cerámica).

Este cambio en la sedentarización del hombre trajo consigo cambios sustanciales en la forma de concebir el mundo, por un lado, el cuidado del entorno ecológico se convirtió en un apremiante, pero a la vez decayó en la depredación del medio, conforme fueron creciendo las comunidades. Por ello, no es raro que hoy por hoy e cuidado y conservación al medio ambiente sea un tema de interés público.

"La sedentarización supuso un cambio fundamental en la manera de concebir el hábitat humano. El hombre se agrupó en poblados en los que, aparte de los recintos privados, se hicieron precisos los lugares comunitarios y las construcciones defensivas. El uso de la piedra y el barro posibilitó la aparición de nuevas formas de habitación, en las que se adivina una cierta preocupación por la decoración interior y exterior de los muros mediante pinturas e incisiones".<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Nueva Enciclopedia Op. Cit. p. 332

<sup>24</sup> *Ibid.*, p. 43

La técnica que caracteriza las culturas neolíticas es la cerámica, considerada como testimonio cronológico y cultural indicador de las migraciones de los pueblos. La invención de este tipo de cerámica se ha relacionado comúnmente con el cambio de los hábitos culinarios.

Respecto a la escultura neolítica, ésta parece estar directamente relacionada, por lo menos en sus inicios, con las prácticas funerarias. Los últimos estudios realizados sobre yacimientos neolíticos han permitido lanzar la hipótesis de que durante el neolítico los cráneos se conservaban como recuerdo de los difuntos.

Todo lo anterior lleva a caracterizar a la Opinión Pública dentro de este periodo como fenómeno, no como objeto de estudio, pues surge desde el inicio del grupo social, que es precisamente en lo que se denomina Comunidad Primitiva.

La Opinión Pública estuvo presente desde la Comunidad Primitiva, es decir, ésta nace con el hombre mismo. Además, la Opinión Pública es una expresión, y la expresión es ontológicamente comunicativa.

La Opinión Pública, en su aspecto fenoménico, se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de esta forma tiene pertenencia en estos grupos.

Según Jean Jacquez Rousseau, el hombre en estado natural es un ser individual, sin embargo, por las circunstancias adversas a las que se enfrenta cotidianamente tiene que ceder esta libertad propia e individual a cambio de una libertad colectiva que le permitirá vivir con mayor seguridad dentro de un grupo social, esta reunión colectiva origina el surgimiento del Estado, que será el encargado de proveerlo de protección, alimento y territorio que él solo, como ser individual, no podría conseguir ni conservar.

\*Puesto que ningún hombre tiene una autoridad natural sobre sus semejantes, y puesto que la naturaleza no produce ningún derecho, quedan pues, las convenciones como base de toda autoridad legítima entre los hombres<sup>25</sup>

De esta manera el contrato social tiene como finalidad encontrar una forma de asociación que defienda y proteja de toda la fuerza común a la persona y a los bienes de cada asociado, y por virtud de la cual cada uno, uniéndose a todos no obedezca sino a sí mismo y quede tan libre como antes.

---

<sup>25</sup> Rousseau, Jean Jacquez, El contrato Social, p. 20

"Este tránsito del estado de naturaleza al estado civil produce en el hombre un cambio muy notable, al sustituir en su conducta la justicia al instinto y al dar a sus acciones la moralidad que antes le faltaba. Sólo cuando ocupa la voz del deber el lugar del impulso físico y el derecho del apetito es cuando el hombre, que hasta entonces no había mirado más que a sí mismo, se ve obligado a obrar según otros principios y a consultar su razón antes de escuchar sus inclinaciones. Aunque se prive en este estado de muchas ventajas que le brinda la naturaleza, alcanza otra tan grande al ejercitarse y desarrollarse las facultades, al extenderse las ideas, al ennoblecerse los sentimientos...

"Lo que el hombre pierde por el contrato social es su libertad natural y un derecho ilimitado a todo lo que le apetece y puede alcanzar; lo que gana es la libertad civil y la propiedad de todo lo que posee".<sup>26</sup>

En síntesis, el ser humano es un ser social por naturaleza que cede su opción de libertad individual en pro de una libertad colectiva que le proporcionará a cambio protección, alimento y territorio.

Es indudable que el Estado como conformación política, económica y social proporciona los tres elementos mencionados, sin embargo, se difiere de la afirmación de Rousseau de que el ser humano no es naturalmente social sino que son las circunstancias lo que lo obligan a serlo. Si bien el vivir en grupo no es una característica privativa del ser humano, sí es, como ya se mencionó, una conquista biológica y evolutiva de carácter filogenético del hombre.

Al conformar el hombre en los albores de su origen grupos sociales denominados comunidades primitivas desarrolla el primer y más arcaico sistema estamental en el cual ya existe un código de referencia común entre todos los integrantes de dicho grupo social.

En el periodo histórico correspondiente a la comunidad primitiva eran tres las temáticas que afectaban al grupo social –y sobre las cuales había que llevar a cabo el consenso–, éstas eran:

- La protección de los individuos frente a la naturaleza y otros grupos.
- El abastecimiento de alimentos
- La posesión de un territorio

Estos se clasifican en los rubros de sobrevivencia y conservación de la propiedad privada.

---

<sup>26</sup> *Ibid.*, p..27

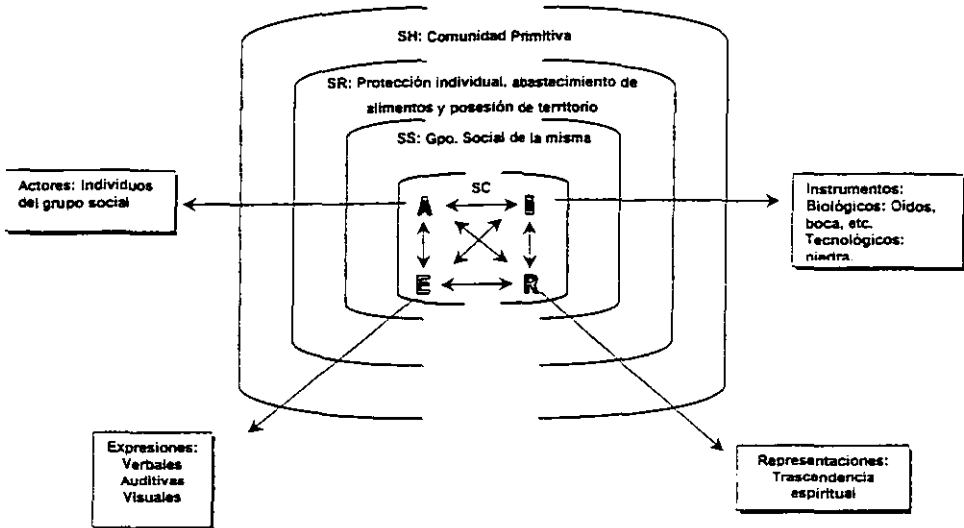
Ya se mencionó que la Opinión Pública en esta etapa se presenta como fenómeno, por lo tanto cumple una función de carácter netamente comunicativo, no ejecutivo sino expresivo con capacidad simbólica, ya que rescata la capacidad natural del hombre para comunicarse no sólo acerca del presente sino también sobre ideas y sucesos del pasado y futuro. Con la posesión de la habilidad simbólica para comunicar –sustitución del objeto de referencia con símbolos emanados de un código común- el ser humano ahorra energía y cumple una función de carácter social de producción y reproducción tanto de ideas como de bienes.

Así, en el comunismo primitivo la Opinión Pública se privilegia principalmente de dos temas: la sobrevivencia y la conservación de la propiedad, con base en ello se le asignan funciones de consenso y disenso sobre el hacer; debido a su existencia como fenómeno cumplía su función de carácter comunicativo mediante la simbolización de objetos de referencia que permitían el ahorro de energía gracias al empleo de las expresiones.

De este modo y habiendo explicado la Comunidad Primitiva, se procederá a explicar el Modelo de la Cebolla que había de los cinco grandes sistemas en los que se mueve el ser humano y que fue visto en la Teoría General de Sistemas de Manuel Martín Serrano.

En este modelo se presentan, como ya se mencionó cinco sistemas que son abiertos y por lo tanto interactúan entre sí y multifacetedos, estos sistemas son: el histórico, el referencial, el social, el comunicativo y el cognitivo; cabe mencionar que dentro del sistema comunicativo se explicarán los componentes del Modelo Dialéctico de la Comunicación, del mismo modo es importante aclarar que el sistema cognitivo no se representará en el esquema, ya que es éste un sistema que pertenece a la intimidad de cada individuo y nadie más que él tiene acceso a ese sistema.

Se muestra el esquema que representa el modelo de la Cebolla en la Comunidad Primitiva.



Ahora bien, el Sistema Histórico es aquel que ubica el lugar y tiempo del grupo social, que en este caso a la Comunidad Primitiva.

El Sistema Referencial, es todo aquello que se nombra y de que se habla, que en el caso que aquí interesa son básicamente la protección del individuo, y abastecimiento de los alimentos y la posesión de territorio. En concreto, los referentes de estos grupos sociales están enfocados a la subsistencia del grupo.

El Sistema Social se refiere a los individuos que forman parte de un grupo y se relacionan y se distinguen entre sí y, como se observa en esta Comunidad Primitiva, su sistema social se compone de grupos de la misma comunidad.

El sistema comunicativo es aquel que logra la relación entre el cognitivo y el social a través del lenguaje. Dentro de este sistema se encuentran cuatro elementos concretos: actores, instrumentos, expresiones y representaciones. Dentro de la Comunidad Primitiva, los actores son los individuos del grupo social; los instrumentos los hay biológicos (la voz, las manos, el oído, la vista) y tecnológicos (las piedras utilizadas

para sus esculturas o instrumentos para sus pinturas); las expresiones eran verbales, auditivas y visuales, aunque no se debe entender las verbales en el sentido estricto que hoy se conoce, ya que estas se refieren también a sonidos; y por último las representaciones que se tenían en aquella época eran principalmente la trascendencia espiritual, la sobrevivencia y la reproducción, esto se observa básicamente por las pinturas sobre los enterramientos de sus muertos, las imágenes de caza y las estatuillas de mujeres.

Así bien, queda establecido que en la Comunidad Primitiva se generaban expresiones, tenían un código de orden, tenían referentes y grupos sociales, por lo tanto existía la Opinión Pública. Claro está que no existía como objeto de estudio, sino como práctica diaria.

*De éste modo y habiendo explicado la Comunidad Primitiva, se procederá a explicar la comunidad egipcia en las siguientes líneas.*

## **1.8. La Opinión Pública en la comunidad Egipcia**

La civilización egipcia muestra la complejidad de una cultura que nació en el tercer milenio anterior a la era actual y pervivió durante aproximadamente tres mil años.

### **1.8.1 El Imperio Antiguo<sup>27</sup>**

Antes de los faraones, los primeros colonos empezaron a cultivar el valle del Nilo hacia el 5000 a. C., prosperaron y finalmente formaron dos reinos, el Alto Egipto y el Bajo Egipto.

Este primer asentamiento egipcio se remonta al período Neolítico, el Alto Egipto se ubicó al Sur y el Bajo Egipto al Norte.

---

<sup>27</sup> El Antiguo Egipto, Miniguía, Consejo Nacional para la Cultura y las artes, Casa Autrey.

Egipto fue unificado por primera vez hacia el 3100 a. C., más de 400 años antes del comienzo del Imperio Antiguo o "Era de las Pirámides". Bajo el mandato estable de faraones poderosos, la economía y la cultura del país prosperaron.<sup>28</sup>

Según la leyenda, Egipto fue unificado por Nemes, un rey del Alto Egipto que conquistó el norte. La unión de Egipto está representada por el loto entrelazado (símbolo del alto Egipto) y el papiro (Bajo Egipto). Uno de los títulos oficiales del faraón era el de "Rey de las Dos tierras", y como símbolo de su poder, el faraón llevaba la doble corona, ésta era una combinación de la corona Blanca, de los reyes del Alto Egipto, y la corona roja, de los reyes del Bajo Egipto.

Los estudios realizados han permitido establecer que la historia egipcia se inicia hacia el año 3000 (final del periodo predinástico), con una primera dinastía de 2920 a 2770 a. C. Ello no quiere decir que la civilización egipcia comience en este periodo, fue en los dos milenios anteriores cuando se asentaron los principios que luego definirían la cosmovisión egipcia: la lengua, la religión, las instituciones.<sup>29</sup>

El paso de la II a la III dinastía (2649-2575) no supone un cambio político y social profundo, si bien con Zoser y Yoser (Horus-Neterijet), primero de los reyes de la nueva dinastía, se inició un periodo que abarca hasta la VI dinastía (hacia 2150). El Imperio Antiguo significa la consecución de un poder real absoluto que se apoyaba en una rígida teología basada en la preeminencia del dios Ra, lo que hacía que la administración interna del país obedeciera a una regulación muy estricta y escasamente flexible.<sup>30</sup>

## Construcción

Es la época en la que la piedra, en las construcciones oficiales, desbancó por completo al adobe; la época en la que se levantaron las grandes pirámides y los templos solares, en la que se desarrolló la estatuaria, el relieve y la pintura, y en la que proliferaron las tumbas.

---

<sup>28</sup> *Ibid.*, p. 20

<sup>29</sup> *Historia del Arte*, No.40, p.65

<sup>30</sup> *Ibid.*, p. 69



Los antiguos egipcios eran un pueblo muy práctico. Las grandes pirámides, las tumbas y los templos que han perdurado hasta nuestros días son una prueba de sus conocimientos en arquitectura e ingeniería. Dichos monumentos fueron construidos y decorados por diestros artesanos que trabajaban todo el año para el faraón.

El arte y la arquitectura alcanzaron su punto culminante con la construcción de las grandes pirámides de Gizeh. Los reyes Keops, Kefrén y Micerino, constructores de dichas pirámides, fueron unos de los más poderosos y probablemente dedicaron toda la economía del país a la construcción de tumbas, y las que pertenecieron a reyes y nobles representan las obras de arte más valiosas.<sup>31</sup>

### **Artesanía**

En los grandes talleres los artesanos profesionales hacían cerámica, tallaban la madera a fin de hacer sarcófagos y muebles, curtían las pieles para hacer cuero y trabajaban el metal y el vidrio para hacer joyas y objetos cotidianos, como amuletos mágicos, herramientas, tazones e incluso tuberías.

En tiempos del Imperio Antiguo ya se hacía cerámica con un torno de alfarero. Después de dejar las piezas secarse al sol, se alisaban y se cocían en hornos. También, desde antes de la llegada de los faraones ya se hacían cuentas de vidrio, sin embargo no se produjo en serie hasta 1400 a. C., además no se elaboraba soplando, por lo que los recipientes no eran uniformes.

Igualmente, desde los tiempos predinásticos, los egipcios utilizaban marfil de elefante y de hipopótamo para fabricar objetos de uso diario. A menudo les daban una forma que se adaptaba a la forma cilíndrica del colmillo.

Por otro lado, los metales se fundían en una hoguera, la cual era alimentada por hileras de hombres que soplaban a través de tubos.

---

<sup>31</sup>El Antiguo Egipto Op. cit. p. 21

En la carpintería, se elaboraban objetos para la casa y para las tumbas, y debido a la escasez de madera, los artesanos aprovechaban todas las piezas pequeñas y las ensamblaban. Las principales herramientas de los carpinteros eran los mazos de madera, los rascadores de sílex y las hachas, sierras, azuelas, los cinceles de hoja de bronce y los taladros de arco.

Este período de prosperidad parece terminar con Pepi II (2246-2152). La decadencia se manifiesta en la V dinastía (2465-2323), cuando se fue erosionando el prestigio de la figura real, en parte por la tendencia hereditaria en la sucesión al trono y en parte por la pérdida del carácter sagrado e incluso divino del rey.

## **El Faraón**

Con relación a la estructura social egipcia, el personaje que ocupaba el máximo rango social era el rey, quien era tenido por un dios o emisario de dios y por tanto, digno de adoración. Estrechamente ligado al dios-halcón Horus, primer dios del Estado egipcio, el faraón (término que no se usó para designar al rey hasta el primer milenio, cuando su figura ya no despertaba el respeto y la veneración de las épocas clásicas) estaba más cerca de los dioses que de los hombres: era un ser omnisciente y de bondad absoluta, que procuraba el bien de los súbditos, protegiendo al débil y haciendo que reinase la justicia. Su venida significaba la renovación de la primera creación, el restablecimiento del equilibrio de la naturaleza. Cualquier cambio en el trono no era pues, en Egipto, algo exclusivamente temporal, sino de orden cósmico. A la muerte del faraón, el caos amenazaba el orden del universo.<sup>32</sup>

También creían que cuando el faraón moría, alcanzaba la vida eterna, no solamente para él, sino también para su pueblo. El poder del faraón era absoluto. Mandaba al ejército, fijaba los impuestos, juzgaba a los criminales y controlaba los templos.

---

<sup>32</sup> Historia del Arte Op. cit. p. 74

## **Sacerdotes, Ritos y Templos**

El clero tenía como función, por delegación real, asegurar el mantenimiento permanente de la creación y el equilibrio universal obtenido el primer día del mundo, gracias al cual se alejó el caos y se hizo posible la vida

A los sacerdotes del antiguo Egipto se les llamaba "sirvientes de los dioses". Su trabajo no consistía en predicar al pueblo, sino en complacer y contentar a los dioses. Lo hacían ejecutando ritos complicados en el interior sagrado de los santuarios o templos.

Para demostrar su pureza, los sacerdotes se afeitaban la cabeza y el cuerpo y se lavaban muchas veces al día. En el interior sagrado del templo, el sacerdote cantaba: "Yo soy puro" mientras se iba acercando a la estatua dorada del dios, la lavaban, la vestían y colocaban comida ante ella varias veces al día, de igual manera quemaban incienso para purificar el templo y para satisfacer al dios, por la noche cerraban la capilla y por la mañana despertaban al dios.<sup>33</sup>

Los templos egipcios eran unas estructuras asombrosas de columnatas y muros de piedra maciza grabados con jeroglíficos e imágenes religiosas. Un templo era el hogar de un dios donde sólo podían entrar los sumos sacerdotes y el faraón, la gente corriente sólo podía entrar en el patio exterior. Era en las estancias oscuras del corazón de los templos, donde los sacerdotes realizaban los ritos sagrados.

Los templos formaban parte de un enorme complejo de granjas, talleres, Casas de la Vida (oficinas) y Casas de los Libros (bibliotecas). Cada templo poseía grandes extensiones de tierra, donde se cultivaba alimentos para los dioses.

## **Muerte y Entierros**

Para los egipcios la vida en la tierra era sólo un aspecto de un ciclo invariable, un episodio efímero en comparación con el tiempo infinito del más allá. La muerte suponía la posibilidad de la felicidad eterna,

---

<sup>33</sup> El Antiguo Egipto. Op. Cit. p. 111

pero, para lograrla, el hombre había de vivir en este mundo en armonía con las reglas establecidas, con la ética emanada del poder.

Los egipcios querían vivir eternamente, para lograrlo, creían que se tenía que conservar o "momificar" el cuerpo de la persona fallecida. Después enterraban la momia con complicados ritos y un libro de conjuros mágicos para que le ayudara a realizar el viaje a través del peligroso mundo subterráneo.

Parte de la creencia consistía en pensar que el espíritu de una persona tomaba varias formas. Una era el Ba, semejante a una paloma, éste abandonaba el cuerpo en el momento de la muerte y solamente cuando regresara, podría la persona vivir eternamente.<sup>34</sup>

El dios de la muerte y embalsamamiento era llamado "Anubis", (el cual tenía cabeza de chacal) guardaba las momias y las necrópolis (cementerios). Durante el proceso de embalsamamiento, (para impedir que el cuerpo se descompusiera después de la muerte se sacaban los órganos internos, lavaban el cadáver, lo secaban con sales naturales y le aplicaban aceites y ungüentos, y finalmente lo envolvían en muchas capas de vendajes de lino. Proceso que duraba 70 días) un sacerdote, ataviado con la máscara de Anubis, controlaba los rituales que acompañaban dicho proceso.<sup>35</sup>

Los participantes en el cortejo fúnebre lloraban y se rociaban la cara con barro, mientras los sacerdotes llevaban la momia a la tumba. Antes de sellar la momia, los sacerdotes realizaban ritos y recitaban conjuros mágicos.

Dentro de la capilla funeraria, se colocaban estatuas del fallecido para asegurarse de que los dioses supieran quién estaba enterrado allí. Los parientes y amigos visitaban la capilla para depositar ofrendas ante las estatuas.

---

<sup>34</sup> *Ibid.*, p. 112

<sup>35</sup> *Ibid.*, p. 113

La idea que los egipcios tenían del cielo era la de un paraíso rural, presidido por el dios Osiris. Lo llamaban "Cañaveral", un lugar donde la gente trabajaba en los campos, plantando y segando los cultivos, en realidad era como Egipto, sólo que en él las cosechas eran más abundantes.<sup>36</sup>

Así pues para alcanzar el paraíso, el fallecido tenía que viajar a través del Duat, el mundo subterráneo, poblado de monstruos y lagos ardientes, para luchar contra ellos, la momia estaba armada con una colección de conjuros mágicos, escritos en el Libro de los Muertos: en este libro había un mapa del Duat y muchas plegarias para ahuyentar el mal.

## La Escritura

La escritura egipcia de figuras se llama escritura jeroglífica que en griego significa "grabados sagrados", más tarde, los escribas desarrollaron otros dos tipos de escritura, la hierática y la demótica, que se escribían con mucha más rapidez.<sup>37</sup>

Durante casi 1,500 años, nadie supo interpretar los jeroglíficos. Fue el erudito francés Jean-Francois Champollion,<sup>38</sup> (que dedicó toda su vida a descifrar el código) quien en 1822 estudió la Piedra de Rosetta, (que fue grabada en el 196 a. C., y fue desenterrada en 1799) la cual contenía un mismo texto escrito en jeroglíficos, en escritura demótica y en griego, Champollion sabía leer el griego y utilizó ese texto para traducir los otros dos escritos.

Champollion realizó un gran progreso cuando descubrió que algunos símbolos representaban ideas y palabras mientras que otros representan simples sonidos.<sup>39</sup>

La creación del mundo es el acontecimiento que genera la compleja red de divinidades egipcias. La primera cosmología que se elaboró para constituir un verdadero sistema teológico fue la del santuario de Heliópolis, que tuvo en el número nueve su sistema de ordenación.

---

<sup>36</sup> *Ibidem.*

<sup>37</sup> *Ibid.*, p. 62

<sup>38</sup> Champollion (1770-1832), excelente lingüista quien a los 16 años dominaba doce lenguas. Los primeros jeroglíficos que descifró fueron nombres faraones. En 1824 ya había traducido casi todos los símbolos y había empezado a conocer la gramática egipcia.

<sup>39</sup> *Ibid.*, p. 65

El esplendor del Imperio Nuevo terminó a la muerte de Ramsés XI, acaecida en el 1069 a. C. El imperio desapareció y Egipto se vio sumido en el caos y la guerra, durante los siguientes siglos, el país fue invadido por sus poderosos vecinos, la cultura egipcia sobrevivió, pero la vida en el Nilo no era estable.

### **1.8.2 El Imperio Medio**

El Imperio Antiguo se hundió hacia el 2160 a. C., y la guerra y el caos asolaron Egipto. Finalmente el país fue reunificado por Mentuhotep II, quien fundó el Imperio Medio en el 2040 a. C. Con él volvieron la paz y la prosperidad, faraones poderosos reforzaron el gobierno y el comercio con el exterior y fue entonces cuando Egipto invadió Libia y Nubia. El arte se restableció y se volvieron a construir pirámides.

### **1.8.3 El imperio Nuevo**

El período más importante de la historia de Egipto fue el Imperio Nuevo (c.1500-1086 a. C.). Los emperadores guerreros, tales como Amosis I y Tutmosis III, extendieron el imperio hasta Nubia, Libia y Oriente Medio. Se construyeron muchos templos y los faraones fueron enterrados en tumbas decoradas en el Valle de los Reyes.

La nueva imagen del rey en este período, era la de líder guerrero. Adoptó la corona Azul o casco de guerra y era considerado como la forma viviente de un dios guerrero.

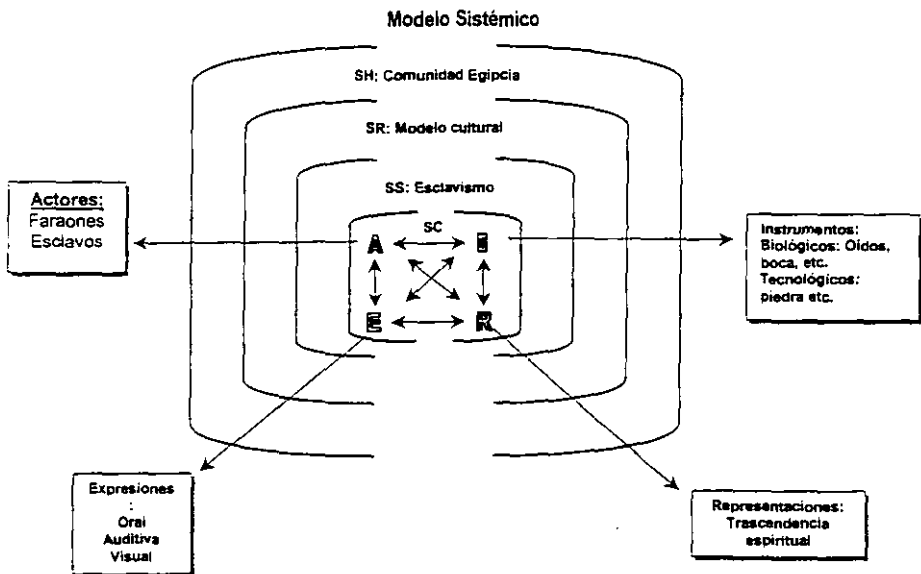
Hacia el año 332 a. C., Alejandro Magno<sup>40</sup> conquistó Egipto y construyó una nueva capital, Alejandría, (que se convirtió en un importante centro cultural, famoso por su faro y su biblioteca, la mayor del mundo clásico) Cuando murió, su general Ptolomeo fundó una dinastía que gobernó Egipto durante 300 años. Los nuevos reyes hablaban griego y se regían por la ley griega pero respetaron la cultura local, que siguió prosperando.

---

<sup>40</sup> Magno (356-323 a. C) nació en Macedonia, a los 20 años conquistó el imperio persa incluidos Egipto, Siria y Mesopotamia. Pero su inmenso imperio cayó después de que murió repentinamente a causa de fiebre.

Cleopatra (69-30 a. C.) fue la última gobernante de la dinastía lágida, intentó salvar a Egipto de los romanos, utilizando su legendaria belleza para seducir a Julio Cesar y más tarde a Marco Antonio, pero cuando el general romano Octavio invadió Egipto en el 30 a. C. Cleopatra se suicidó.

Después de ser conquistado por Octavio, Egipto se convirtió en un estado romano. La capital romana fue Alejandria, pero los emperadores gobernaban desde Roma y mostraban poco interés por las tradiciones locales.



El modelo anterior tiene como Sistema Histórico a la comunidad Egipcia en el que su Sistema de Referencia era todo aquello que tuviera relación con los dioses o faraones, con la muerte, los rituales y la vida eterna. El Sistema Social estaba regido por el esclavismo, donde el faraón gobierna a todos los demás seres que habitaban esas tierras: Mandaba al ejército, fijaba los impuestos, juzgaba a los criminales y controlaba los templos.

El Sistema Comunicativo cuenta con los siguientes elementos:

- **Actores:** Faraón y Esclavo
- **Instrumentos:** Tecnológicos: papiro, caña, tintero, pinceles, plumas.  
Bioológicos: Sistema fonológico, Vista, Habilidad manual.
- **Expresiones:** Visuales: Pirámides, jeroglíficos, esculturas.  
Auditivas: Toque de trompetas que anunciaba las estrategias de guerra.  
Verbales: El habla: lengua egipcia.

**Representaciones:** Trascendencia espiritual (la vida eterna como lo Primordial)

Dichos elementos los comparte con el Subsistema Opinión Pública.

*El resumen siguiente contemplará a la Opinión Pública en el periodo de Grecia y Roma, donde tuvo su origen el consenso ciudadano en una atmósfera de gobiernos y repúblicas democráticas*

## **1.9. La Opinión Pública en Grecia y Roma**

### **1.9.1. Grecia<sup>41</sup>**

La historia documentada de los Griegos empieza en el siglo XV a. de C. La comunidad de la lengua, de religión y de costumbres es lo que propiamente determina la unidad helénica. La pureza racial no fue nunca el ideal nacional de los griegos, ya que consideraban que se podía ser griego no de nacimiento sino de espíritu, lo que habla de la penetración de la cultura.

La conciencia de unidad lingüística entrañaba en una conciencia de unidad cultural, por cuanto la lengua es un producto de cultura y a la inversa, el molde que da forma a la sustancia del pensamiento, por lo tanto, organiza y determina en medida la concepción del mundo y de la vida.

---

<sup>41</sup> Se presenta un resumen-contexto de El Hombre Orígenes y Misterios: Griegos. Enciclopedia Uthea.



La población más representativa de la comunidad helénica es Creta, es aquí donde se desarrolla los grandes palacios con una cultura altamente urbana y refinada.

La escritura, al igual que en la comunidad egipcia, no es meramente pictográfica sino representa un tipo evolucionado, similar a la escritura jeroglífica, en la que simulean los signos ideográficos con otros fonéticos.

De la escritura jeroglífica deriva la escritura lineal que comprende signos fonéticos de valor silábico, escritos en sentido izquierda-derecha, formando grupos separados, por pequeños trazos verticales, signos ideográficos aislados y signos numéricos que acompañan a los ideogramas.

La mitología griega es noble y rica en divinidades, es de las más específicas en cuanto a sus jerarquías. Los dioses aparecen en forma humana, lo que nos habla del culto al cuerpo y forma humana. Cualquiera que sea la interpretación que se quiera dar al carácter y significado de las varias figuras divinas, es un hecho que todas ellas, más poderosas que los hombres, son concebidas como sujetas a todas las pasiones y debilidades humanas, en la cual se vislumbra la impronta de la mentalidad racional y profana de los griegos. Poblaron con desenvoltura, el cielo, el mar, la tierra y el mundo subterráneo, con divinidades principales y secundarias. Los griegos al ser amantes del orden, establecieron una categoría intermedia para los semidioses. Quisieron dispersar, ahuyentar el misterio multiplicando nombres y figuras con tal de no dejar desprovista de tutela superior a ninguna realidad de la naturaleza o de la mente. En sus mitos el elemento intelectual prevalece sobre el religioso, es decir la mitología helénica es mucho menos lírica o mística que otras.

Las formas principales de culto de los griegos son:

- Los sacrificios
- La purificación
- La Oración

### **1.9.2. Roma**<sup>42</sup>

Contemporánea es la colonización griega de la zona de Isquía y en Cuma. Significativamente se sitúan en el mismo tiempo la fundación de Roma. Este hecho, que los antiguos imaginaron en forma de una verdadera y propia fundación, aparece como una realidad procesual, que ocupa un siglo más o menos.

La naciente aristocracia fundó su poder en la guerra y en la conquista, las fuentes para la edad regia hablan de la progresiva expansión del territorio romano. El cultivo de la vid y la introducción del trigo, verdaderos préstamos griegos, se introducen en este período.

A finales del siglo VIII, se introdujo, procedente de Cuma, la escritura, instrumento de control social en cuanto es capaz de consignar la memoria del saber, de aquello más antiguo transmitido oralmente a aquello más reciente, conectada con el mismo nacimiento de las clases. A principios del siglo VII, la sociedad presentaba ya una articulación social y territorial bastante elevada, y tenía un aparato ideológico.

En el transcurso del mismo siglo, entre el 680 y el 620 a de C. Se definen y después se materializan las estructuras ciudadanas, fundamentales en contraposición a una campaña hasta ahora subordinada, hacen su entrada las tácticas políticas, otro préstamo de los griegos, necesarias dada la cada vez más mayor conflictividad interna entre las aglomeraciones urbanas.

La comunidad de Roma era la fusión de los Latinos, Sabinos, y Etruscos. En 510, el establecimiento de la República trajo consigo la creación de nuevas funciones, como el consulado y la dictadura. Los primeros tiempos de la república se caracterizaron por la lucha entre los Patricios y Plebeyos, que terminó por la admisión de los plebeyos en todas las magistraturas.

Con las "guerras púnicas", Roma se hizo de los territorios de Grecia, por lo que ésta se convirtió en una provincia.

---

<sup>42</sup> Se presenta un resumen-contexto de El Hombre Orígenes y Misterios: Roma. Enciclopedia Uthea.

Roma no fue siempre regida por emperadores. Durante siglos, fue una República. Pero la República se vino abajo en el caos de las guerras civiles tanto antes como después de la muerte de César, cuando varios generales pugnaron por hacerse con el poder absoluto. El orden fue finalmente restaurado cuando el hijo adoptivo de Julio César, Octavio, luego llamado Augusto, quedó como superviviente único de señores de la guerra. Fue brillante político, reformó las instituciones del Estado y restauró la paz en el mundo romano. Ejerció de hecho el poder en solitario gozando del respaldo del ejército, pero fue consciente de que los romanos odiaban la idea de la monarquía. Su hábil solución fue la restauración de la vieja República, en la que él era simplemente el primer ciudadano. Pero la "nueva República" sólo lo fue de cara al público, ya que en realidad, Augusto se convirtió en el primer emperador y cuando falleció, en el año 14, le dejó el trono a su hijo adoptivo Tiberio. Roma fue gobernada por emperadores durante los cuatro siglos siguientes.

Cuando el emperador obtenía una gran victoria, se le otorgaba un *triumfo*, consistente en que desfilaba a la cabeza de sus soldados a través de Roma, con los prisioneros y el botín, entre las aclamaciones del público. Detrás del emperador iba un esclavo sujetando sobre su cabeza una corona de oro. Los caudillos enemigos prisioneros eran estrangulados durante las ceremonias.

La púrpura, la substancia más cara para teñir, se solía reservar para las ropas del emperador. Los senadores llevaban togas blancas con una franja de púrpura. Más adelante, se consideró delito de traición el que nadie aparte del emperador, fuese vestido completamente de color púrpura.

### **Opinión Pública**

El empleo de la opinión pública como un aspecto del gobierno democrático tiene una historia que se remonta a los griegos. Los supuestos principales son:

1. La comunidad y los controles políticos descansan en un cuerpo compuesto por los ciudadanos adultos y responsables de la comunidad.
2. Estos adultos tienen el derecho y el deber de discutir los problemas políticos con la vista puesta en el bienestar de la comunidad.
3. De esta discusión puede resultar cierto grado de acuerdo.

4. El consenso era la base de la acción pública, de esta manera se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control, pero las minorías reciben protección.<sup>43</sup>

Al hablar de repúblicas democráticas se supone que los asuntos de interés público se resuelven mediante el consenso ciudadano (sin considerar en este caso a los esclavos) y no por imposición soberana o gubernamental.

De esta manera, en Esparta y Roma la Opinión Pública era un ejercicio cotidiano de los ciudadanos, la cual tenía su expresión más clara en las Asambleas (en las que se reunía generalmente a todos los integrantes del grupo social con derecho a opinar) comicios y plebiscitos -prácticas democráticas de uso más frecuente en Roma- o, también, en chartas informales de los ciudadanos reconocidos (líderes de opinión) en los diversos ágoras de la ciudad.

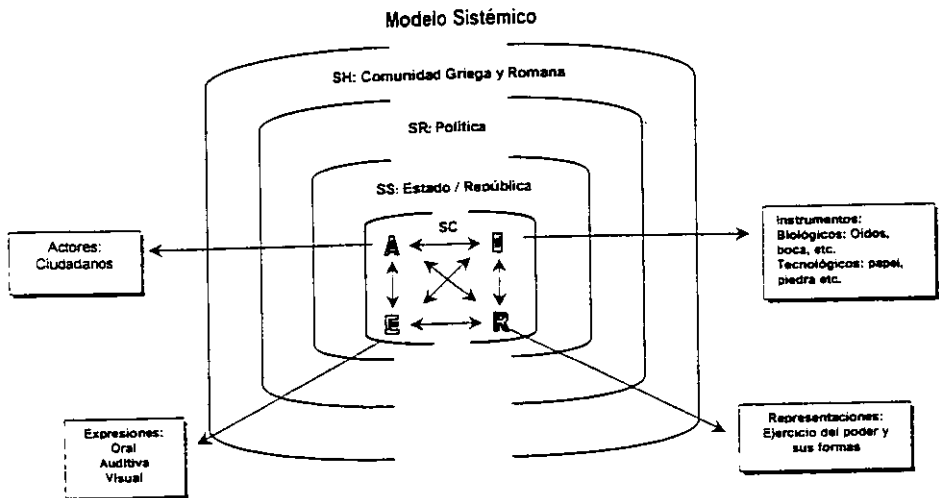
La opinión pública, todavía como un fenómeno sin nombrar, jugaba un papel de vital importancia para la toma de decisiones políticas que afectaban directamente en la difícil tarea de protección y conservación del grupo social debido a que se daba por hecho que la voluntad social era indestructible.

Indudablemente el ejercicio ciudadano de la Opinión Pública tan notoriamente cotidiano y politizado, tenía una estrecha vinculación con la conformación estamental propias de las repúblicas democráticas; dentro de las cuales suele considerarse la opinión de los ciudadanos para cualquier toma de decisión que afecte al grupo social. Y es que en las repúblicas democráticas, la opinión pública legitima al poder político, y avala las decisiones que los representantes favorecen con base en los intereses de sus representados.

En este contexto, el ejercicio de la opinión pública era el instrumento de mayor importancia y predominancia en el debate, principalmente de los asuntos políticos del estado, que implicaban las formas y el ejercicio del poder; ésta era llevada a cabo por los ciudadanos que buscaban conseguir el consenso a través de los canales y medios permitidos de expresión de la opinión. Desde el punto de vista de estos dos pueblos, mediante el ejercicio organizado de la libre expresión se legitimaba el poder político y se obtenía el mayor bienestar público.

---

<sup>43</sup> Kimball, Young. La Opinión Pública y la Propaganda.



El modelo anterior tiene como Sistema Histórico a la comunidad de Grecia y Roma en el que su Sistema de Referencia era la política como eje principal de todo cuanto pasaba. El Sistema Social era el estado-república, los ciudadanos podían acceder a posiciones de privilegio mediante los conocimientos que pudieran tener o mediante el desarrollo físico. También se encontraban los esclavos, pero estos no eran tomados en cuenta para las decisiones de la República.

El Sistema Comunicativo cuenta con los siguientes elementos:

- **Actores:** Ciudadanos
- **Instrumentos:** Tecnológicos: Libros.  
Biológicos: Sistema fonológico, Vista, Habilidad manual.
- **Expresiones:** Visuales: Esculturas.  
Auditivas: Música  
Verbales: El habla.
- **Representaciones:** Ejercicio del poder y sus formas

Dichos elementos los comparte con el Subsistema Opinión Pública.

*Después de tener un gran avance que el impero helénico y romano tuvieron surgió el cristianismo y con él su etapa oscura llamada la edad media en donde no existió ningún avance de la ciencia. En las siguientes líneas se explicará más detalladamente su estructura.*

### **1.10. La Opinión Pública en la Edad Media**

La edad media es un sistema económico social, conocido por el feudalismo, recibió este nombre porque los pedazos de tierra que poseían cada rey o vasallo del se llamaban feudos. Y el dueño de cada feudo (Sr. feudal), reinaba en su pedazo de tierra sometiendo a todo los que vivían a su alrededor. El feudalismo duró aproximadamente del siglo V d. C al siglo XV d. C.

Esta época recibió también el nombre de edad oscura, por el hecho de que no hubo avances científicos, a causa de que la iglesia dominaba toda la educación y los nobles eran los únicos que tenían acceso a ésta. Antes del siglo V, la economía era abierta pero en este sistema se cerró todo tipo de lazos comerciales con otros países, los cuales se volvieron a abrir como una consecuencia de las cruzadas.

Las cruzadas fueron un movimiento cristiano, con el objetivo de recuperar territorio santo, se le dio este nombre por el hecho de que cada cristiano que iba a la lucha, llevaba un uniforme una cruz que simbolizaba el cristianismo.

Algunos de los personajes más importantes de esta época fueron, el Papa Inocencio III que impuso la inquisición y Carlomagno que conquistó gran territorio occidental, entre otros.

Hasta la edad de los siete años los niños recibían su educación en el seno familiar de los siete a los catorce años, se les enviaban en calidad de pajes a los castillos que eran gobernados por sus padres. De los 14 a los 21 años, ascendían a la calidad de escuderos y comenzaban a su preparación militar, aprendían baile, canto música, hasta que se convertían en caballeros.

A la mujer sólo se le enseñaba a bordar y a tejer y labores propias del hogar, no tenía acceso a la educación por ser del sexo femenino.

Los clérigos a partir del siglo X comenzaban a enseñar a leer y escribir a la sociedad noble.

### **Clases sociales en la Edad Media.**

Si estructuramos las clases sociales en forma descendiente quedarían en el siguiente orden:

- a) **Nobles:** Estaban al servicio del rey tenían bajo su autoridad a vasallos los más importantes eran los duques, marqueses y condes, la nobleza guerrera estaba formada por los señores feudales y los caballeros.
- b) **Clérigos:** se encargaban de los servicios religiosos y educativos del feudo, había Obispos, abades y otros clérigos que podían llegar a ser caballeros
- c) **Campesinos:** Vivían en las aldeas y villas, dispersas al rededor del castillo, sobre ellos recaía la carga de la producción de los alimentos para las clases superiores y ellos. A su vez, esa clase se divide en varias, clases como son los villanos y los siervos.

### **Santa Inquisición**

Es el Tribunal Eclesiástico instituido por el Papa Inocencio III en el año de 1199, para reprimir la herejía y logro extenderse por toda Europa. Al principio sólo fueron penas religiosas, pero después de Constantino fueron más crueles. Se introdujo el delito de herejía. Las denuncias eran verbales y secretas y el acusado debía defenderse así mismo.

En la edad media el referente de la opinión pública cambio notablemente al perder la relevancia la política a cambio de la religiosa. Esta transformación puede confundir al no percibirlo en el ámbito del estado y/o al suponer que la opinión pública de un tema de esta índole, sin embargo de ninguna manera es así.

Después de ocho siglos de dominación del imperio Romano - cuya culminación fue el senado, en donde todos los ciudadanos eran representados-surge el cristianismo que instaura su iglesia y respalda su dominio en el poder divino de dios otorgó a su discípulo Pedro, y que éste a su vez delegó en otros, transmitiéndose este poder de generación en generación.

Según Manuel Martín Serrano, en la edad media predominaba el modelo cultural de la mediación denominado Modelo de Dios, el cual ubica como elemento ordenador del hombre y de la naturaleza al Dios, éste disponía a través de sus representantes de Dios en la tierra, "el remedio era obedecer sin murmurar. Dios da los malos reyes en su cólera, y es preciso soportarlos, como los castigos del cielo"<sup>44</sup>.

Según la filosofía cristiana, Jesucristo en vida posee el poder de su padre, éste al morir se le otorga a Pedro, la posesión de dicho poder significa que él será su representante en la tierra. Pedro al morir debe transferir ese poder divino a otro y así sucesivamente. Así de esta manera los reyes de la edad media legitiman el control absolutista del que hacían objeto a sus gobernados, aunado al poder político el poder religioso enviéndose de la divinidad transmitida por generaciones consiguiendo, así dominar a pueblos enteros no sólo política, económica y bélicamente, sino también religiosamente sin ningún cargo de conciencia.

Si tomamos como base el modelo cultural de Manuel Martín Serrano y su consecuente explicación, es obvio entender la razón por la cual a la Opinión Pública disminuyó su matiz político preponderante en los siglos de dominación romana y lo confundió con lo religioso; de hecho la Opinión Pública no posee un sentido en ninguna de las cuatro temáticas restantes en que se ha clasificado a lo público, la importancia recaía completa y totalmente en la temática cultural y, específicamente, en el matiz religioso. Un ejemplo de ellos son las ideas religiosas que dominaban como es el caso de la frase histórica tan bien conocida hasta nuestros días: "bien aventurados los pobres por que de ellos será el reino de los cielos".

---

<sup>44</sup> Rousseau, Jean Jacques. El contrato social, p. 41

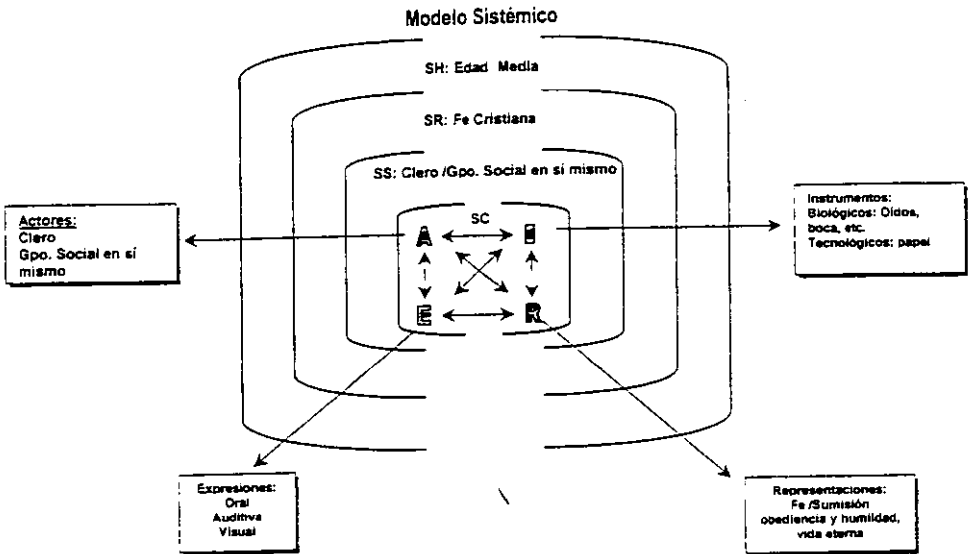


Con este tipo de ideas se obligaban al pueblo a que sus pensamientos y acciones giraran en torno a convicciones de humildad y aceptación, ya que mientras más giraran en torno a las convicciones de humildad y aceptación, ya que mientras más sufrieron en este mundo terrenal tendrían mayor oportunidad de ocupar un lugar privilegiado en el reino de los cielos en donde les esperaba la vida eterna colmada de felicidad. Los siervos, y en general el grupo social, aceptaban y no replicaban, así se daba por hecho que a los únicos que debía incumbirles las decisiones sobre el ejercicio y preservación del poder político era a la parte de decisiones sobre el ejercicio y la preservación del poder político era la parte minoritaria del grupo social conformada por la familia real. Por lo tanto, el único asunto de interés común era la fe, y este fue el matiz de la opinión pública en la edad media, circunscrito fundamental en función de la religión.

La fe cobró una importancia tan preponderante que llegó a institucionalizarse, siendo la iglesia católica la institución mediadora y propagandística de ésta, lo que trajo consigo la institucionalización de la comunicación pública, ya que si el único asunto considerado de interés público era la fe, entonces todo lo que debatiera y hablara acerca de ella tenía que ser verificado y aprobado por su institución mediadora. En esta etapa la opinión pública era en suma manipulada gracias al temor a dios y a la convicción de obediencia, humildad y aceptación que supieron imponer al grupo social los representantes de la iglesia.

Finalmente, de este periodo interesa rescatar tres aspectos importantes que son:

- El referente más importante de la edad media era la Fe (en su ámbito religioso), que vista como institución es la que asegura la sobrevivencia eterna de los individuos en si mismos.
- La expresión de la opinión pública puede tener otros referentes que no son políticos, siempre y cuando se traten de temas de interés del grupo social y que entren dentro de las categorías que se han señalado como asuntos de índole pública.
- Conocer la expresión de la opinión pública de un determinado grupo social no es garantía del saber verdadero o valido.



El modelo anterior tiene como Sistema Histórico la Edad Media en el que su Sistema de Referencia era todo aquello que tuviera relación con Dios y Cristo. El Sistema Social estaba regido por el clero, las demás personas eran súbditos de Dios.

El Sistema Comunicativo cuenta con los siguientes elementos:

- **Actores:** Clero y Grupo Social en sí mismo
- **Instrumentos:** Tecnológicos: papel.  
Biológicos: Sistema fonológico. Vista, Habilidad manual.
- **Expresiones:** Visuales: esculturas de Virgenes y de Cristo  
Auditivas: Cantos de Fe  
Verbales: El habla
- **Representaciones:** Fe, sumisión y vida eterna

Dichos elementos los comparte con el Subsistema Opinión Pública.

*Después del oscurantismo, surge el Renacimiento, que se llama así debido a que en este periodo de la historia de la humanidad renacieron las artes, la educación y la ciencia. A continuación se presenta un breve contexto de esta época y su referencia a la opinión pública.*

### **1.11. La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo**

En el mundo occidental la Edad Media tiene su fin aproximadamente en el siglo XV, a partir de éste comienza la etapa que conocemos con el nombre de Renacimiento.

El rompimiento con las creencias dominantes en la edad media comenzó a gestarse con la sospecha de que en la naturaleza existían procesos naturales ocultos a la percepción inmediata de los sentidos.

*"Era un punto de vista mágico y, por tanto, heterodoxo para el concepto del mundo propio de la ciencia escolástica. Precisamente son los magos y alquimistas quienes hacen uso del razonamiento que marcan la transición hacia la filosofía de la naturaleza Renacentista. La quiebra del concepto medieval del medio natural, y de los fenómenos entendidos por naturales, tuvo que ver con el perfeccionamiento de un utensilio: *las lentes*. La lente puso de manifiesto que existía por debajo del umbral perceptivo del ojo, otro mundo natural donde regía el orden y alentaba la vida; y que por encima del umbral visual se extendían en el espacio un número excesivo de astros, si su existencia debía ser explicada como una mera bóveda luminosa para la tierra. El microscopio y el telescopio quebrantaron la fe en la imagen visual del mundo natural, en no menor medida que la imprenta quebró la imagen verbal del saber"<sup>45</sup>*

Con el microscopio y el telescopio se observan y descubren aspectos privativos al ojo humano por sí sólo, como que el que el cuerpo está compuesto por millones de células con vida y organización propia y leyes que no encuentran una explicación convincente en la lógica divina, sino en razones naturales, físicas y matemáticas, es entonces cuando surge la duda de si Dios realmente existe. Esta circunstancia fue toda una revolución histórica de carácter social, ya que propició un profundo cambio en las relaciones sociales y políticas del poder.

---

<sup>45</sup> Martín Serrano, Manuel. Teoría de la Mediación Social. p.12

"A partir de entonces se considera natural lo que responde a principios universales, planteados de manera abstracta (matemática), en vez de lo que puede ser percibido"<sup>46</sup>, como consecuencia de ello surgen nuevas teorías y leyes como la del movimiento, la de la gravitación universal y la de la evolución del hombre.

En el momento en que "el hombre se permite experimentar con el mundo, no sólo nace un nuevo objeto del saber, también emerge un nuevo sujeto de la historia. El hombre y sus obras se destacan nítidamente del medio natural. El Renacimiento representa el último momento en que la naturaleza y la cultura se conciben como una unidad. A partir de entonces el humanismo burgués encomienda a la naturaleza la función de fondo, y a las obras del hombre la función de figura. Se establece una distinción entre las cosas, generadas en la naturaleza y sometidas a leyes, y los objetos fabricados, sometidos a las constricciones derivadas del designio humano"<sup>47</sup>. Todo ello trae consigo la cuestión principal y decisiva para la transición de una etapa a otra, en lo que incumbe a la Opinión Pública: Si Dios no existe, entonces el rey no tiene poder ni derecho divino sobre los demás.

Ya no hay sustento para la promesa divina de vida eterna en el cielo, por lo que hay que buscar una nueva forma de organización social que permite una vida justa en la tierra, es entonces cuando se vislumbra el establecimiento de nuevas formas de organización del Estado, en donde se tendrá nuevamente, pero basados en otros conceptos, que ceder el derecho individual en busca del derecho social, en el cual todos los integrantes del grupo social están debidamente representados. Y es, precisamente, en el Renacimiento en donde el valor de la Opinión Pública se liga estrechamente al concepto de democracia, ya que es a través de esta que el poder político adquiere legitimidad.

Otra vez la Opinión Pública cobra un matiz preponderantemente político, sin embargo, y a diferencia de como se consideraba en Grecia y Roma, ahora es considerada un objeto de estudio dada la importancia que representa para lograr la cohesión del grupo social y para la conformación e instauración de los nuevos regímenes políticos.

---

<sup>46</sup> *Ibid.*, p. 13

<sup>47</sup> *Idem*

Con el proceso de secularización de la política y más aún como consecuencia del Modelo Cultural de la Mediación - propuesto por Manuel Martín Serrano - para explicar el modo de interpretar de esta época - denominado del Iluminismo o la Razón, la transición hacia el predominio discursivo y racional de alcanzar las verdades en este terreno se afirmó como una conquista del espíritu humano. El reconocimiento de la existencia de un campo de debate de opiniones contradictorias enfrentadas racionalmente con la pretensión de alcanzar de este modo la verdad, se remonta justamente a la época Iluminista. Responde a ella el surgimiento de un nuevo tipo de sociedad, la sociedad burguesa, y a una nueva concepción del hombre y del Estado.

El reconocimiento de Opinión Pública como mecanismo para alcanzar ciertas verdades en el terreno de los hechos políticos, sociales y económicos supone la existencia de una esfera de hechos cuya dilucidación es inalcanzable a través del libre debate público llevado a cabo por individuos de capacidad racional y discursiva que le permitir lograr, a través del uso de dichas facultades, aquella verdad que otrora estaba reservada a la revelación o a la autoridad.

"El reconocimiento de las funciones de la Opinión Pública en una sociedad, junto con el requisito de las verdades públicas para el ejercicio de la libre discusión se funda sobre la idea del hombre como ser racional plenamente capaz de alcanzar por sí mismo la verdad en el orden político, social y económico"<sup>48</sup>.

Con el Renacimiento al reconocer la posibilidad de la inexistencia de Dios y, en consecuencia, el desconocimiento del poder divino de los reyes, surge el dilema de una nueva forma de gobierno acorde a la nueva concepción que el hombre tiene del universo y de sí mismo; es por ello que, en la mayoría de los casos, se decidió como mejor opción las formas de gobierno que abrigar n al concepto de democracia.

Al respecto hay que considerar que, si bien existen relaciones solidarias, causales y específicas entre Democracia y Opinión Pública, de ninguna manera la primera es un elemento estructural de la segunda, en cambio, para que exista en un amplio concepto la democracia, la Opinión Pública resulta un elemento prescindible.

---

<sup>48</sup> Kimball, Young. La Opinión Pública y la Propaganda. p. 26

"La libertad en una democracia esta siempre equilibrada por un sentimiento de la responsabilidad individual por los propios actos. Las premisas básicas de la democracia son que el lugar del poder político descansa en los ciudadanos" que al ejercer este poder", a través de la expresión libre y organizada que implica necesariamente el ejercicio de Opinión Pública, "también tienen una responsabilidad... En otras palabras, el poder de la democracia esta sostenido por una moralidad de la comunidad"<sup>49</sup>.

De esta manera, el ejercicio de la Opinión Pública en el ámbito político volvió a considerarse un derecho de todos los ciudadanos, además de que se le reconoció una importancia preponderante dentro de los regímenes democráticos ya que a través de ella podía ejercerse el concepto libre expresión de ideas, que empezó a conceptuarse como tal en la Revolución Francesa y que posteriormente invadió al Nuevo Mundo con inclinaciones libertadoras, todo ello que implicó que se le valorara como un objeto de estudio y no sólo como fenómeno.

A partir del Renacimiento la Opinión Pública se ha ido enriqueciendo en cuanto a temas, con el advenimiento de la industrialización y su consecuente, el capitalismo, del siglo XV a la actualidad, las sociedades occidentales han transitado por dos modelos mediacionales más, posteriores al del Iluminismo: el de la Tecnología y el del capitalismo monopólico. Si ya en el Renacimiento la Opinión Pública, aparte del tema estamental comenzaba a ocuparse de la conservación de la propiedad privada (Territorio, medios de producción y mercancías o bienes), con la Revolución Industrial amplió su campo temático al de la producción de bienes materiales e inmateriales.

"Los públicos políticos y la Opinión Pública han sido los principales temas de los autores que se ocuparon de la política moderna. Sin embargo, limitar el concepto a este campo solamente, es ignorar que existen grandes áreas de interés de la comunidad que no son problemas políticos. En vista de este hecho, nuestra posición es que hay públicos antes que un público interesado en las cuestiones del gobierno. Puede haber, en diferentes momentos y con grados variables de interés, un público político, un público financiero y un público interesado por el arte, la reforma moral, o cualquier otro tópico de interés general relativamente extendido. Los medios de formación de Opinión Pública no incluyen solamente política, sino otros muchos aspectos de la vida contemporánea"<sup>50</sup>.

---

<sup>49</sup> *Ibid.*, p. 14

<sup>50</sup> *Ibid.*, p. 9

Posteriormente, con el arribó de los medios de comunicación masiva el ámbito de la Opinión Pública ha cambiado. Mientras anterior a estos la atención del ciudadano estaba concentrada sobre todo en los problemas locales, hoy en día debe hacer frente a problemas de dimensiones globales. Se supone que debe intervenir en la formación de opiniones que van desde las cuestiones de la localidad, el Estado y la Nación, hasta los problemas de la guerra, la paz, el comercio internacional y la organización mundial. Como resultado han surgido nuevas dificultades en el proceso democrático y en la elaboración de opiniones. Cada persona, como individuos, no puede cubrir el real total de sus intereses, se depende entonces de fuentes indirectas y secundarias de información e **interpretación**, y nuestros datos e inferencias son modificados por quienes los proporcionan a través de la televisión, la prensa, el radio y el cine.

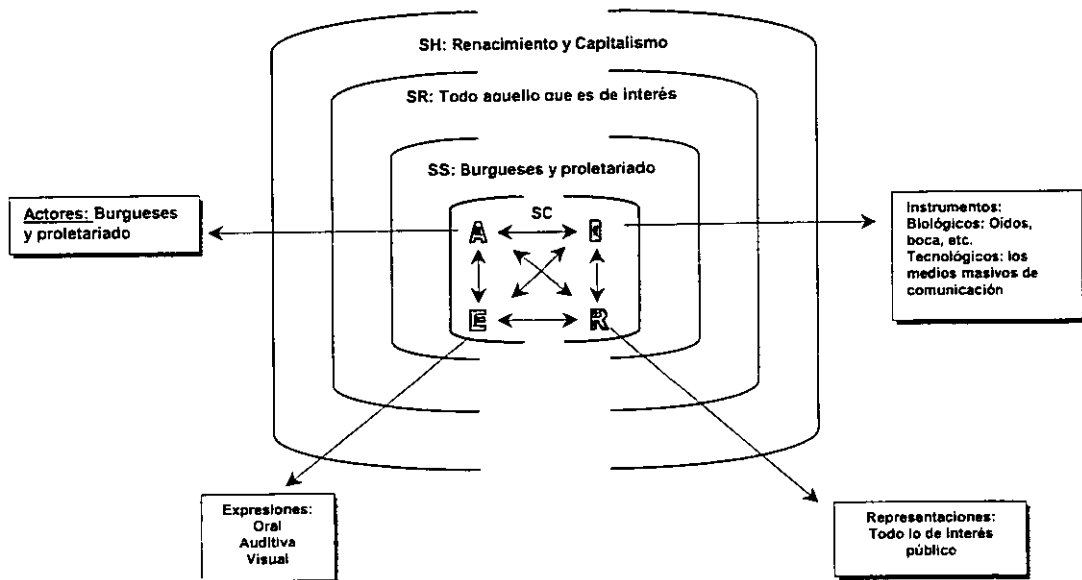
En la actual sociedad de masas, se transita con el modelo del Capitalismo Monopólico, lo cual implica la incursión de la Opinión Pública en las cinco temáticas ya propuestas, aunque cada una ocupa una determinada escala de prioridad de acuerdo al grupo social que se trate.

Finalmente, de estos periodos cabe enfatizar los siguientes aspectos característicos:

1. Durante el Iluminismo y el Capitalismo se discute entre los individuos acerca de lo que terrenalmente tienen, de las diferentes posibilidades de participar en el poder y de la forma de ejercerlo
2. Se diferencia lo público (la sobrevivencia del grupo social como tal) de lo privado (la sobrevivencia de las personas como individuos)
3. Se identifican diversas formas de organización social, como la familia, la empresa, la iglesia, la escuela, el club, la confederación, el gremio, etc., como grupos sociales que son capaces de expresar opiniones.
4. Las sociedades renacentista y capitalista no son un solo grupo, sino varios y los individuos pertenecen al mismo tiempo a diversos grupos, en los cuales puede manifestar distintas opiniones, incluso sobre un mismo tema, debido a la diversidad de los referentes en cuestión con sus consecuentes direcciones e intensidades.

5. Con la influencia de los medios de comunicación masiva la expresión de la Opinión Pública se vuelve más diversa, contradictoria, plural y persuasora sobre diversos temas que el grupo social considera atiende a la sobrevivencia del mismo grupo y que cobran importancia para otros grupos sociales sólo en la medida en que le afecten a esos otros grupos, por lo cual cada grupo busca difundir, comunicar y persuadir a otros grupos a través del uso de los medios.

### Modelo Sistémico



El modelo anterior tiene como Sistema Histórico al Renacimiento y al capitalismo en el que su Sistema de Referencia era todo aquello que fuera de interés público. El Sistema Social estaba regido los burgueses y el proletariado.



El Sistema Comunicativo cuenta con los siguientes elementos:

- **Actores:** Burgueses y proletariado
- **Instrumentos:** Tecnológicos: Medios Masivos de Comunicación  
Biológicos: Sistema fonológico, Vista, Habilidad manual.
- **Expresiones:** Visuales, Auditivas y Verbales.  
**Representaciones:** Todo lo de interés público

Dichos elementos los comparte con el Subsistema Opinión Pública.

*Una vez identificado todas las etapas de la historia donde la Opinión Pública ha estado presente es necesario revisar cuales son las perspectivas actuales en cuanto a este objeto de estudio.*

## **1.12. Perspectivas Actuales de la Opinión Pública**

Por los párrafos anteriores se pudo observar y analizar los diferentes referentes que han existido en torno a la opinión pública, asimismo, esto sirvió para comprobar que la expresión de la opinión pública es diversa, contradictoria, plural y persuadida sobre diversos temas que el grupo social considera atañen a la sobrevivencia del mismo grupo y que cobra importancia para otros grupos sociales sólo en la medida en que le afecten a otros grupos, por lo cual cada grupo busca difundir, comunicar y persuadir a otros grupo de la importancia de prever fenómenos.

En la actualidad los estudios de opinión pública tienen dos vertientes:

1. Aquellos que tratan de conocer la opinión pública de algunos grupos sobre un tema específico
2. Aquellos que tratan de hacer una teoría de la expresión de la opinión pública.

Los primeros utilizan métodos y técnicas que les permiten conocer con cierto grado de incertidumbre lo que las personas de un determinado grupo social dicen que piensan o hace. Los segundos tratan de aclarar como el cambio de las sociedades ha interactuado con las expresiones de la opinión de los diversos grupos sociales.

Una vez dilucidado a grandes rasgos la ontogenia comunicativo de la expresión de opinión pública, la evolución histórica de sus referentes y la relación que guarda con los diferentes grupos sociales que componen a las sociedades complejas, vale la pena apuntar dos cuestiones más:

**Primero** -. El código empleado por los medios de comunicación masiva para incluir temas.

**Segundo** -. La utilidad de los estudios de opinión pública que se realizan en los diferentes grupos sociales.

El código que utilizan los medios de comunicación masiva está en función de los siguientes referentes: muertes, guerras, enfermedades, religión, forma de vida cultural, política, economía, educación, relaciones sociales, medios de comunicación y emociones, en donde cada uno de estos tiene tres variables: el grado de afectación a la sobrevivencia, el número de afectados y la cercanía a los receptores.

Acerca de la utilidad de los estudios de opinión pública que se realizan en los diferentes grupos sociales, si bien se deben tomar con las reservas teóricas aquí enunciadas, no sólo representan la aplicación de métodos y técnicas precisas y con ciertos grados de confiabilidad, sino que sirven, la mayoría de las veces para coadyuvar a la toma de decisiones de carácter político, económico y cultural. Así, los gobiernos, las empresas, las organizaciones, las instituciones y diversas ciencias recurren cada vez con mayor frecuencia a estudios de opinión pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo en el ámbito regional y nacional, sino internacional.

Finalmente, se considera que estas dos líneas de investigación representan vertientes interesantes para continuar indagando y explicando uno de los planos o mundos: el de la comunicación, que se insiste, es la expresión de la que los miembros de distintos grupos sociales producen con respecto a referentes públicos y cuya expresión no es única, ni homogénea, ni verdadera, ni válida, ni representa la mejor ni la única vía para dar cuenta de los fenómenos sociales, tal como lo muestra la historia.

A continuación se presenta un cuadro que resume la evolución de la Opinión Pública:

## Evolución de los referentes de la Opinión Pública

PERIODO	REFERENTE PREDOMINANTE	TEMATICA	PERSPECTIVA
Comunidad primitiva	Defensa contra la naturaleza y otros grupos y la consecución de alimento y habitación y vestido	Sobrevivencia Producción de bienes materiales e inmateriales	OP: Como fenómeno
Cultura Egipcia	Fe faraónica	Trascendencia espiritual Bienestar Producción de bienes	OP Como fenómeno
Grecia y Roma	Política	El Estado (el ejercicio del poder y sus formas)	OP. Como fenómeno.
Edad Media	Fe religiosa	La cultura	OP. Como fenómeno
Renacimiento	Política y propiedad privada	Conservación de la propiedad privada El estado (el ejercicio del poder y sus formas)	OP. Como objeto de estudios
Capitalismo	Dependerá de las circunstancias del grupo social y de sus interés.	Sobrevivencia del grupo social Producción de bienes materiales e inmateriales La conservación de la propiedad privada El estados (el ejercicio del poder y sus formas) Cultura	OP. Como objeto de estudio

*Así pues, se han presentado los paradigmas que sustentan teóricamente el trabajo sobre opinión pública que se propone en ésta entrega. Asimismo, se ha hecho todo un recorrido histórico para determinar como ha evolucionado la Opinión Pública a través del tiempo.*

*En el siguiente capítulo se abordará la metodología a seguir para la elaboración de las encuestas para estudiar a la opinión de los jóvenes de 20 a 24 años sobre la seguridad pública en la delegación Tlalpan.*

## Capítulo 2

# La delegación Tlalpan y la Seguridad Pública

## **2. La Delegación Tlalpan y la Seguridad Pública**

### **2.1. Historia de la delegación Tlalpan<sup>51</sup>**

En el siglo XIII los aztecas invasores se apoderaron de Tlalpan, nombre tardío que le dieron en náhuatl los aztecas. (Palabra que significa Tialli= tierra y pan=sobre), sin embargo se le agregó la palabra firme, "lugar de tierra firme", posiblemente porque sus habitantes los tecpanecas vivían en la tierra firme o sobre la tierra, en tanto que los xochimilcas y los aztecas vivían y sembraban sobre chinampas.

#### **2.1.1 Origen**

Cuando el territorio que ahora es asiento del Distrito Federal estaba ocupado por las grandes lagunas, Tlalpan era poblado del sur de la cuenca de México ubicado sobre tierra firme y no en las riberas. En el territorio de la delegación se encuentran Cuicuilco, Ajusco y Topilejo, zonas donde se dieron los asentamientos humanos más antiguos del Valle de México. Hacia el año 700 a.C. debió asentarse en las faldas de la sierra del Ajusco un grupo otomí, que al abandonar el nomadismo empezó a practicar la agricultura como actividad preponderante.

Ese pueblo fundó Cuicuilco, del que se conserva el cono truncado, construcción de planta circular; esto identifica la zona como centro ceremonial. Se piensa que la ciudad llegó a tener una extensión de 400 hectáreas y una población aproximada de 20 000 habitantes. Al pie del cerro Zacatépetl y en el cauce de un arroyo seco se han encontrado restos de diques, lo que demuestra que esos pobladores utilizaron el

---

<sup>51</sup> Se presenta un resumen de la monografía histórica de la delegación de Tlalpan del DDF, 1996

riego; por otra parte, también hay evidencias de que utilizaron el sistema de terrazas para sus cultivos, eran ceramistas y adoraban a dioses de la fertilidad.

El área de Tlalpan fue, probablemente, escenario de la primera sociedad estratificada urbana en la cuenca de México, cuyos testimonios se conservan en Cuicuilco.

El desarrollo de esa sociedad fue bruscamente interrumpido hacia el año 100 a.C. por la erupción del volcán Xitle, que cubrió una vasta extensión bajo un grueso manto de lava y cenizas, en la que quedaron comprendidos los campos de labranza y habitaciones de ese pueblo original; sólo sobresalieron las partes altas de los basamentos de los templos. Es posible que los supervivientes, al dispersarse, emigraran hacia el norte, llegando algunos a establecerse en Teotihuacan.

En el siglo VII, cuando las siete tribus nahuatlacas llegaron a la orilla de los lagos de la cuenca y establecieron los grandes señoríos que caracterizaron al altiplano, el territorio de lo que ahora es Tlalpan fue ocupado por dos pueblos: un grupo de origen xochimilca que pobló Topilejo, y otro de tepanecas que, procedente de Coyoacán, fundó el actual San Miguel Ajusco y antes había formado el señorío de Azcapotzalco. La rivalidad permanente entre los pueblos nahuatlacas por extender sus dominios, condujo a que Tlalpan fuera más tarde dependiente del señorío de Xochimilco, y posteriormente del mexicana.

### **2.1.2. Desarrollo**<sup>52</sup>

#### **El Virreinato**

Consumada la Conquista, en 1532 se impuso a los naturales de Tlalpan el primer tributo en especie y trabajo personal para la Corona española, separándoles del señorío xochimilca de Tepecostic. En 1529, el rey Carlos V otorgó a Cortés el título de Marqués del valle de Oaxaca, gracias a lo cual adquirió una gran cantidad de pueblos y a sus 23 000 habitantes como vasallos. Ese marquesado tenía un área igual a la del actual Estado de Querétaro (11 480 kilómetros cuadrados) y se extendía desde Oaxaca hasta Coyoacán. Dicho territorio se dividía en corregimientos.

---

<sup>52</sup> *ibid.*, p.7

San Agustín de las Cuevas, nombre que se dio en el virreinato a la región de Tlalpan, quedó sujeto administrativamente al corregimiento de Coyoacán, aunque varias de sus localidades estuvieron en disputa durante largo tiempo, pues Xochimilco las reclamaba: el interés radicaba en el derecho a percibir los tributos forzosos que pagaban los indígenas.

El 20 de noviembre de 1537, el virrey Antonio de Mendoza, dando cumplimiento a la Cédula Real otorgada por Carlos V, hizo el primer deslinde de tierras entre los naturales radicados en Tochimiltl, Peña Pobre, Coscomate y Ojo de Tlapica (Ojo del Niño Jesús), con objeto de regular el uso del agua de los manantiales.

Tlalpan y otras poblaciones del sur de la cuenca en el altiplano se convirtieron en sitios de recreo para los habitantes de la Ciudad de México desde finales del siglo XVII. La gente de recursos modestos organizaba días de campo en los vergeles de la zona, mientras que los ricos construían suntuosas fincas con jardines y huertas. Entre ellas podemos aún ver la Casa Chata, finca campestre del siglo XVII en donde se encuentra un centro de investigaciones antropológicas del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología; también la que fuera Casa del Marqués de Vivanco, y la del Conde de Regla.

La demanda local de artículos de consumo era cubierta por una panadería, tres pequeñas tiendas y una sastrería. A finales de la época virreinal, las haciendas de Peña Pobre, Jocco (de cuyos terrenos se formó gran parte del pueblo de San Andrés Totoltepec), San Juan de Dios, así como los ranchos de Ojo de Agua, Santa Úrsula, Cuautla, Carrasco y el Arenal, formaban parte de la jurisdicción de Tlalpan. La agricultura y la explotación de los bosques eran las actividades económicas preponderantes.

En esta zona, como en el resto de la Nueva España, los conquistadores impusieron la religión católica. La primera orden que se propuso la evangelización de los naturales fue la de los franciscanos, a quienes sucedieron los dominicos. San Agustín de las Cuevas se convirtió en cabecera de doctrina a partir del siglo XVIII, aunque la iglesia y el hospicio de los dominicos habían sido erigidos desde 1637. Anexas al templo se dispusieron varias capillas, entre las cuales destaca la de la Virgen del Rosario, notable por la belleza de su retablo barroco y que fuera establecida por los dominicos.

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

## Las primeras vialidades

Entre los años de 1535 a 1551 se empezó el extenso camino que une a Tlalpan con la Ciudad de México. Este fue realizado bajo el cuidado personal de don Antonio de Mendoza, primer virrey de la Nueva España quien, para activar los trabajos que unían a San Agustín de las Cuevas con la Ciudad de México, hacía frecuentes visitas. Precisamente, en la actual calle de sillón de Mendoza se iniciaba el Pedregal, posteriormente, el camino fue reparado y transformado en calzada por el virrey de don Bernardo de Gálvez. Es en 1532 cuando se impone a los naturales tributo de la Corona Española el 20 de noviembre de 1537, separándolos del señorío Xochimilca de Tepecostic, fecha que marca la fundación histórica de Tlalpan.

En el siglo XVII, Tlalpan se convirtió en el pueblo independiente con un gobernador y diez alcaldes. El 28 de agosto de 1645, se le otorgó a Tlalpan el título de villa con el nombre de San Agustín de las Cuevas, que corresponde al santoral de esa fecha, o por que los tubos geológicos de la explosión del Xitle dejaron en la zona varias cuevas, que se conocen como La Cueva del Gallinazo, el Aile, el Diablo, la Monja, Tzoncuicuilco y el Jazmin, las grutas de Pedro el Negro las cuales rodeaban a la población. Todas llenas de misterio y de anécdotas dieron apellido a San Agustín, y porque allí se escondían las gavillas de los asaltantes de los viajeros que se atrevían a cruzar por el mal país, como llamaban al Pedregal.

En Tlalpan del siglo XVIII aparecen las haciendas, entre estas estaban la de Xoco, San Isidro, Peña Pobre y San Juan de Dios. Se construyeron casas como la Casa Chata, la cual y según las leyendas esta construcción fue casa de la Inquisición, además en algún tiempo fue el Museo de la Charrería, hoy es el centro de Investigaciones Superiores del Instituto Nacional de Antropología e Historia. En 1550 se fundó un hospicio de misioneros, posteriormente se construye una finca que fuera propiedad del conde de la Cadena y que ahora conocemos como la Casa de la Moneda, lugar donde también acuñaron moneda entre los años 1828 y 1830. Otra finca importante de la época, es la de don Pedro Romero de Terreros, Conde de Regla, la Casa del Virrey de Mendoza.



## Periodo Independiente

La Constitución de 1824 estableció la división territorial del país en entidades federativas; San Agustín de las Cuevas quedó entonces comprendido dentro del naciente Estado de México.

En noviembre de ese año se promulgó la ley por la que se creaba el Distrito Federal, como asiento de los Supremos Poderes de la Federación. Ese ordenamiento prevenía que el gobierno del Estado de México cambiara de sede, dado que hasta entonces se localizaba en la Ciudad de México, en el antiguo Palacio de la Inquisición.

El Congreso estatal acordó trasladar los poderes a Texcoco. En enero de 1827 se realizó la mudanza de archivos y muebles en canoas y fue ahí donde Lorenzo de Zavala prestó juramento como primer Gobernador. A instancia suya se decretó que los poderes se llevaran provisionalmente, en junio del mismo año, a San Agustín de las Cuevas; permanecieron en esa población hasta el 24 de junio de 1830, cuando se mudaron a Toluca, su lugar definitivo.

Durante los tres años en los que el gobierno del Estado de México se asentó en San Agustín de las Cuevas, sucedieron acontecimientos importantes: se concedió a la villa el carácter de ciudad, devolviéndole su antigua denominación de Tlalpan; se instaló en 1828 la Casa de Moneda del Estado de México, acuñándose 200 000 pesos en oro y 959 000 en plata, con la marca de troquel o ceca E<sup>o</sup>M<sup>o</sup>, para cerrarse por incosteabilidad mediante decreto del 29 de mayo de 1830; se establecieron la imprenta, el museo y el Instituto Literario, antecedente de la actual Universidad Autónoma del Estado de México; se colocó en la parroquia el histórico reloj que había sido encargado a España para la Catedral, y se nombraron ciudadanos honorarios del Estado a los exploradores naturalistas Barón von Humboldt y Aimé Bonpland.

Aun cuando se tiene noticia de que para 1831 ya existían un molino y una fábrica de puros y cigarros, se considera que ese año nace la industria en Tlalpan, al fundarse la fábrica de hilados y tejidos "La Fama Montañesa", que todavía trabaja. Poco después se creó la de San Fernando, inicialmente productora de tejidos de lana, pero que cambió sus procesos en 1853 para elaborar tejidos de algodón; a fines del siglo, esta última suspendería sus actividades.

En 1847, durante la Intervención Norteamericana, Tlalpan es ocupada por las fuerzas invasoras, quienes aprovechan para restaurarse y abastecerse en cómodas casas como la de la Cadena, entre otras. Los norteamericanos salen del lugar para instalar sus cañones en el cerro Zacatétpetl, con objeto de atacar el rancho de Padierna, durante la batalla recordada con este nombre.

El presidente Antonio López de Santa Anna amplió los límites del Distrito de México, por lo que Tlalpan pasa entonces a formar parte del Distrito como cabecera de la Prefectura del Sur, cuya demarcación incluía a Coyoacán, San Ángel y Xochimilco, y llegaba hasta el Peñón Viejo (Iztapalapa e Iztacalco).

En 1855 triunfó la Revolución de Ayutla que desconoce a Santa Anna, por lo que se nombra presidente interino a don Juan Álvarez. Se reimplementa entonces el régimen federal y Tlalpan vuelve a la jurisdicción del Estado de México. Ese presidente se establece provisionalmente en Tlalpan y así es capital de la República durante 11 días. En su gabinete, Álvarez nombra a dos futuros presidentes: Benito Juárez e Ignacio Comonfort.

A petición de los habitantes de esta ciudad, quienes estaban inconformes por tener que trasladarse hasta Toluca para arreglar sus asuntos, el presidente interino ordenó que Tlalpan se incorporara al Distrito Federal, mediante orden del 25 de noviembre de 1855. Durante el imperio de Maximiliano, el 24 de enero de 1866, significó regocijo para la población por ser el día en que llegó a la línea telegráfica. No todo fue noticia alegre ese año, pues en noviembre se descubrió una conspiración libertadora contra la invasión francesa y, como escarmiento, algunos de los patriotas fueron fusilados y después colgados; en el jardín principal "Plaza de la Constitución de Tlalpan", todavía existe el árbol que se usó para ese triste fin y, en Peña Pobre, la calle de los Once Mártires recuerda el mismo hecho.

En 1869 empezó a dar servicio el ferrocarril Chalco, el cual tocaba las poblaciones de Tacubaya, Mixcoac, San Ángel y Coyoacán, para terminar su recorrido en Tlalpan. En 1872 se construyó el jardín de la plaza, bajo la prefectura del coronel Antonio Carreón. El 10 de septiembre del mismo año se declaró la primera huelga registrada en la región, la de los obreros de la fábrica de hilados y tejidos La Fama Montañesa, a causa de las jornadas de quince horas de trabajo y el despido injustificado de trabajadores, gestándose así uno de los primeros movimientos obreros en el país.

El 13 de marzo de 1878 se realizó la primera comunicación telefónica en la República Mexicana; ésta fue entre las ciudades de México y Tlalpan, a partir de la Casona, donde se estableció la oficina de telégrafos. También en esta casa vivió el escritor queretano Heriberto Frias. Entre 1898 y 1900 se construyó el mercado La Paz, único de la época porfirista que subsiste en el Distrito Federal, y cuyos materiales y mano de obra fueron aportados obligatoriamente por los habitantes. Conforme a los resultados del censo de 1900, Tlalpan tenía 15 428 habitantes; además de la ciudad de Tlalpan y Huipulco, pertenecían a esa circunscripción los pueblos de Chimalcoyoc, San Pedro Mártir, San Andrés Totoltepec, La Magdalena Petlacalco, San Miguel y Santo Tomás Ajusco, San Miguel Topilejo y El Guarda; además de cuatro haciendas, quince ranchos y tres fábricas.

Para el siglo XVIII la ciudad tenía 52 calles, mandadas a alinear por el virrey Revillagigedo, además de la plaza pública y el templo parroquial de tres naves. Se distinguía por estar rodeada de bosques y huertas. También producía una gran variedad de frutas y flores. El caserío de la cabecera estaba dividido en cinco partes: el centro y los barrios de la Santísima, San Pedro Apóstol, Niño de Jesús y El Calvario.

En 1891 empezó a operar el tranvía de tracción animal, y el 29 de octubre de 1900 se inauguró la tracción eléctrica, que venía desde el Zócalo de la Ciudad de México. En 1910 la municipalidad tenía 13 136 habitantes (menos que en 1900) y la cabecera 5 942. Ya contaba con medios modernos de comunicación.

Los cielos de Tlalpan han formado también parte de su historia, ya que en 1908 Miguel Lebrija, primer aviador mexicano, hacía ensayos de vuelo en los terrenos de la hacienda de San Juan de Dios. En 1903 se había fundado, en la antigua fábrica de San Fernando, la Escuela Militar de Aspirantes con la finalidad de formar oficiales técnicos y tácticos para el ejército.

Los cadetes se sublevaron en 1913 contra el presidente Francisco Indalecio Madero, en apoyo del levantamiento encabezado por los generales Mondragón y Ruiz en Tacubaya; al tomar éstos el Palacio Nacional se inició la Decena Trágica. Ruiz y los cadetes fueron fusilados y la escuela cerrada poco después, bajo el gobierno del usurpador Victoriano Huerta. Durante la Revolución, Tlalpan fue zona de frecuentes combates entre las fuerzas zapatistas y las constitucionalistas, participando notablemente en esas acciones los generales Valentín y Manuel Reyes Nava, nativos del Ajusco.

## Época posrevolucionaria

Recuperada la paz nacional, Tlalpan regresó a su ritmo de vida tranquilo, con un crecimiento demográfico moderado, hasta la década de los cincuenta, a partir de la cual se ha venido duplicando cada 10 años. Las fábricas de papel Loreto y Peña Pobre tuvieron una larga historia de cambio de dueños, hasta que en 1929 ambas se fusionaron, iniciándose progresivos programas de modernización y ampliación.

En los años ochenta tuvo lugar su clausura definitiva por contribuir a la contaminación de la ciudad; ahora en sus terrenos se encuentra un parque ecológico. La familia de los Lenz, antiguos propietarios, habían reforestado el cerro Zacayuca, gracias a lo cual se formó el Bosque de Tlalpan. La delegación ha sido pionera en cuestión de comunicaciones, pues en ella se inicia la primera autopista construida en el país, la que va a Cuemavaca, inaugurada en 1952.

Durante la presidencia de Álvaro Obregón, en 1928, se modificó el artículo 73 de la Constitución en su fracción VI, para dar una nueva organización política y administrativa al Distrito Federal. Se suprime así la figura del municipio en esta entidad federativa, para constituirse como la Ciudad de México, formada por doce delegaciones, una de las cuales es Tlalpan.

México fue sede de los Juegos Olímpicos en 1968. Villa Olímpica y Villa Coapa fueron construidas entonces para albergar a los deportistas participantes, periodistas e invitados. Una vez concluidos los juegos, las villas se vendieron como viviendas.

En 1970 el Distrito Federal se divide en 16 delegaciones, permaneciendo Tlalpan como la de mayor superficie.

### **2.1.3 Actualidad**<sup>53</sup>

Con la reforma política de 1994 en el Distrito federal se dio la posibilidad de que los ciudadanos que vivan en sus jurisdicciones puedan tener autoridades electas por ellos mismos. Así pues, en el año 2000 se llevaron a cabo las primeras elecciones para designar al jefe delegacional (Así también la de diputados locales, Diputados federales, presidente de la República y Senadores). Anteriormente ya se habían dado las de jefe de gobierno en 1997, donde Cuauhtémoc Cárdenas ganó ampliamente. En esa ocasión los delegados fueron designados por el jefe de gobierno.

#### **2.1.3.1 Atribuciones**

El PRD triunfo en 11 de las 16 delegaciones en que se divide el Distrito Federal. El PAN ganó las cinco restantes. La delegación Tlalpan fue ganada por Gilberto López y Rivas, sobre sus oponentes del PRI y PAN. Los jefes delegacionales tomaron protesta el 1° de octubre del 2000.

Gilberto López y Rivas ha señalado que los cinco puntos que se verán en su gestión son: Seguridad Pública, mejoramiento social, desarrollo de infraestructura y equipamiento, así como una estricta vigilancia del uso de suelo.

#### **Atribuciones del delegado con respecto a la seguridad pública.**

Sobre la base de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal se destaca a continuación el artículo referente a la seguridad pública.

Artículo 39.- Corresponde a los titulares de los Órganos Político-Administrativos de cada demarcación territorial. (sic)

- I. Formular, ejecutar y vigilar el Programa de Seguridad Pública de la Delegación en coordinación con las Dependencias competentes;

---

<sup>53</sup> Se presentan datos obtenidos mediante consulta hemerográfica y de la página electrónica del gobierno del Distrito Federal

- II. Establecer y organizar un comité de seguridad pública como instancia colegiada de consulta y participación ciudadana en los términos de las disposiciones jurídicas aplicables;
- III. Ejecutar las políticas generales de seguridad pública que al efecto establezca el Jefe de Gobierno;
- IV. Emitir opinión respecto al nombramiento del Jefe de Sector de Policía que corresponda en sus respectivas jurisdicciones;
- V. Presentar ante el Secretario competente los informes o quejas sobre la actuación y comportamiento de los miembros de los cuerpos de seguridad, respecto de actos que presuntamente contravengan las disposiciones, para su remoción conforme a los procedimientos legalmente establecidos;

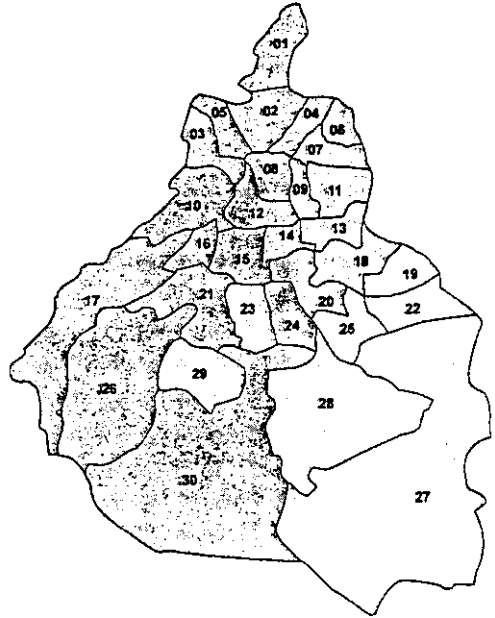
### **2.1.3.2 Distritos Federales Electorales**

El PRD (Alianza por México), triunfo en la mayoría de los distritos federales electorales. Los dos distritos (29 y 30) que componen la delegación Tlalpan; uno fue ganado por la Alianza por México y el otro por la Alianza por el Cambio del PAN.

## Distrito Federal

### Distritos Federales ganados por partido político

No. Dtto.	Nombre Distrito
1	Gustavo A. Madero
2	Gustavo A. Madero
3	Azcapotzalco
4	Gustavo A. Madero
5	Azcapotzalco
6	Gustavo A. Madero
7	Gustavo A. Madero
8	Cuauhtémoc
9	Venustiano Carranza
10	Miguel Hidalgo
11	Venustiano Carranza
12	Cuauhtémoc
13	Iztacalco
14	Iztacalco
15	Benito Juárez
16	Ávaro Obregón
17	Cuajimalpa De Morelos
18	Iztapalapa
19	Iztapalapa
20	Iztapalapa
21	Ávaro Obregón
22	Iztapalapa
23	Coyoacán
24	Coyoacán
25	Iztapalapa
26	Magdalena Contreras
27	Tlanhuac
28	Xochimilco
29	Tlalpan
30	Tlalpan



É. Alianza por el Cambio PAN - PVEM

Alianza por México ( PRD - PT - PAS - CD - PSN )

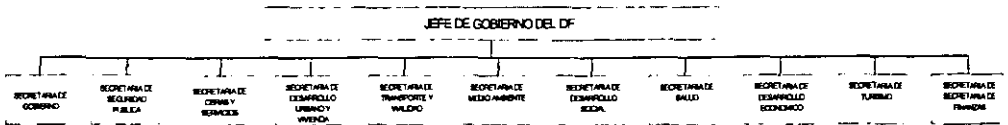
Los distrito federales electorales se dividen a su vez en secciones electorales, la delegación cuenta con 357. En el distrito electoral numero 29 se encuentran 179 secciones electorales, mientras que en el distrito 30 cuenta con 178 secciones. El distrito 29 cuenta con una lista nominal de 195,524 ciudadanos, mientras que el distrito 30 cuenta con una lista nominal de 202,592 personas.

La zona urbanizada de la delegación en su mayoría fue ganada por la Alianza por México, mientras que en la zona rural y parte de la zona urbana de clase media alta, fue ganada por la Alianza por el Cambio.

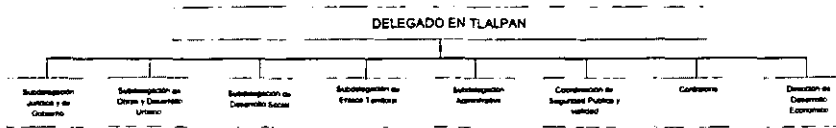
## 2.2. Organización

### 2.2.1 Organigrama

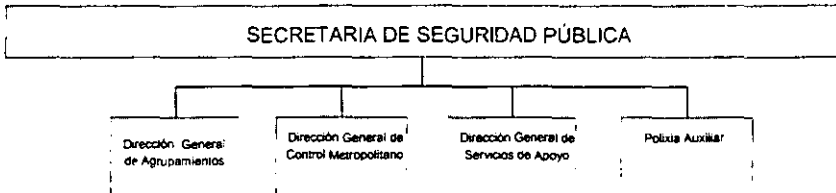
#### Jefatura de gobierno del Distrito Federal



#### Delegación Tlalpan



#### Secretaría de Seguridad Pública



### 2.2.2 Relación entre los diferentes puestos

La Secretaría de Seguridad Pública es la encargada de llevar a cabo los programas de seguridad pública en las delegaciones, con la descentralización propuesta por el jefe de gobierno será el delegado quien diseñe las estrategias en cada una de sus jurisdicciones. En este sentido, aún continua bajo control central el presupuesto por lo que la policía todavía no está del todo libre para actuar en cada delegación conforme a las necesidades propias del área.



Sin embargo, el delegado a través de su Subdelegación Jurídica y de Gobierno y la Coordinación de Seguridad Pública son las que tienen más relación con los sectores de seguridad pública que conforman la delegación. Los sectores reciben ordenes directas del secretario de seguridad pública. La Coordinación de Seguridad Pública y Vialidad de la delegación coadyuva en la toma de decisiones y acciones por parte de los sectores.

### **2.2.3 Nombre de los jefes de los departamentos involucrados en el estudio.**

Andrés Manuel López Obrador es el jefe de gobierno del DF, inició sus funciones el 5 de diciembre del 2000 al tomar protesta ante la Asamblea Legislativa del Distrito Federal. Obtuvo una victoria poco holgada contra su contrincante de la Alianza por el Cambio.

En la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, el jefe de gobierno del Distrito Federal propuso a nombramiento de Vicente Fox a Bernardo Batiz que es abogado y maestro en derecho parlamentario, nació en el Distrito Federal en 1936. Integrante del PAN de 1965 a 1992. Fundador del Foro Democrático Social Cristiano. Ex diputado del PAN e independiente.

En la Secretaría de Seguridad Pública nombró a Leonel Godoy Rangel quien es abogado nacido en Michoacán en 1950. Funcionario de Cuauhtémoc Cárdenas en ese estado. Fue subsecretario de gobierno del DF de 1997 a 1998, paso a ser secretario de gobierno cuando Rosario Robles es nombrada jefa de gobierno del DF, adicionalmente ha sido diputado federal dos veces.

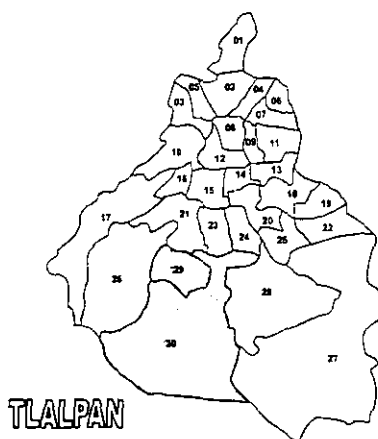
En la delegación Tlalpan triunfo Gilberto López y Rivas por parte de la Alianza por México. Es doctor en Antropología por la Universidad de Utha, Estados Unidos, tiene maestría en Ciencias Antropológicas por la UNAM. Es colaborador de La Jornada y de revistas especializadas. Asesor del EZLN, durante las mesas de Cultura Indígena.

### 2.3 Funciones

El objetivo del área involucrada en el estudio es proporcionar la seguridad pública a la ciudadanía, como elemento primordial en el desarrollo de sus actividades tanto económicas, sociales, políticas y culturales. Asimismo, resguardar el orden público

### 2.4 Características Demográficas del universo a estudiar<sup>54</sup>

La Delegación Tlalpan se ubica a 19 grados 9 minutos y 57 segundos de latitud norte y 99 grados, 9 minutos y 57 segundos de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Colinda al norte con las delegaciones Álvaro Obregón y Coyoacán, al este con Xochimilco y Milpa Alta, al sur con los municipios de Huitzilac del Estado de Morelos y Santiago Tianguistenco del Estado de México y al oeste con Jalatlaco, municipio del Estado de México y la delegación Magdalena Contreras. La máxima altitud es de 3930 metros en la cumbre del cerro Cruz del Marqués (Pico del Aguila) y la mínima es de 2260 metros en los alrededores del cruce del Anillo Periférico y Viaducto Tlalpan.



En el gráfico se representa el total de la delegación Tlalpan dividida por los distritos federales electorales 29 y 30

<sup>54</sup> Se presentan datos del Cuaderno Estadístico Delegacional Tlalpan, Distrito Federal. Ed. 1999.

Tlalpan representa el 20.7% del total de la superficie del Distrito Federal con 312Km<sup>2</sup>, por lo que ocupa el primer lugar entre las delegaciones en extensión territorial. Tiene un total de 10,545,416 m<sup>2</sup> de áreas verdes divididas en: 4 parques que son; el Ecológico de la Ciudad de México, el Nacional Fuentes Brotantes, el Ecológico Manatíal Peña Pobre y el José María Morelos y Pavón; el bosque del Pedregal de Tlalpan y 42 jardines más. El área urbana es de más de 5,000 hectáreas y el resto es suelo de conservación que desafortunadamente tiende a disminuir por desbordamientos del área urbana de los poblados rurales así como por la presencia de asentimientos irregulares.

El 70% de la tierra pertenece a comunidades agrarias, 17% a particulares, 10% al gobierno federal y 3% a ejidos. Las principales elevaciones son el cerro Del Marqués y el Pico del Águila, así como los volcanes Pelado, Tesoyo y Xitle. Sus localidades principales son Tlalpan, Héroes de Padierna; unidades habitacionales como Fuentes Brotantes, Villa Olímpica y Villa Coapa; y pueblos del área rural como son San Andrés Totoltepec y San Miguel Topilejo; además de San Miguel y Santo Tomás Ajusco.

## **Demografía**

La Delegación Tlalpan, según datos estadísticos del XIII Censo de Población y Vivienda 2000, registra una población de 580, 776 habitantes; sin embargo, el último censo parcial realizado por el mismo Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática en 1995, indica que entre 1990 y 1995 se incrementó el número de habitantes 4.2 veces más, de los cuales 51.6% son mujeres y 48.4% hombres. Por lo anterior, se considera que la población tlalpense representa 6.5% del total de habitantes de la Ciudad de México.

La densidad de población es de 1,770 habitantes por kilómetro cuadrado, y se ubica como la quinta delegación más poblada. Casi 16% de quienes viven en Tlalpan proviene de estados del interior, básicamente del Estado de México, Oaxaca, Puebla, Veracruz y Guanajuato; 0.8% nació en otro país. El 1.7% de la población local habla alguna lengua indígena, principalmente náhuatl, mixteco y otomí. Entre los grupos de edades que hablan una lengua indígena nos encontramos a los de 20 a 24 años de edad. La religión predominante es la católica, pues 92.8% de la población la profesa. Existen algunos templos y núcleos de evangélicos y mormones.

El 56.6% de la población es económicamente activa. La inactiva corresponde a estudiantes, amas de casa, jubilados y otros. Del total de la activa, 97.7% tiene empleo. Las principales actividades económicas no agrícolas de la población son las siguientes: 17.3% son oficinistas, 13.9% artesanos u obreros, 9.4% comerciantes o dependientes de comercio y 7.1% trabajadores en el servicio público. De las personas económicamente activas, 68.8% trabaja en los sectores de comercio y servicios, 24.8% en la industria y 2% en actividades primarias, es decir, agrícolas, ganaderas, forestales o extractivas.

### **Edad**

Al igual que en el total de del DF, la población total por edades en la delegación Tlalpan en su rubro quinquenal más representativo es el que se refiere a las edades entre los 20 y 24 años de edad. Le siguen con más de los de 15 a 19 años de edad.

### **Educación**

El 95.7% de la población de Tlalpan es alfabeta. En cuanto al nivel de escolaridad, 65.8% tiene instrucción posterior a la primaria, 16.3% tiene instrucción primaria completa, 1.2% tiene instrucción primaria incompleta y 5.4% no tiene instrucción primaria. En la delegación 380,634 son alfabetas y 12,621 no analfabetas.

### **Vivienda**

De las 103 865 viviendas particulares, cada una con 4.6 habitantes en promedio, 94.7% tiene paredes construidas con tabique, ladrillo, block o piedra; 71.6% tiene techos de losa de concreto, tabique o ladrillo, 14.4% de los techos es de lámina de asbesto o lámina y 12.2% de lámina de cartón; 66.3% de los pisos es de cemento o firme y 28.6% tiene pisos recubiertos con madera, mosaico u otro material. Además, 86.2% de las viviendas cuenta con servicio de agua entubada, uno de los porcentajes más bajos de las 16 delegaciones, 85.1% tiene drenaje y 98.7% energía eléctrica.

## **Servicios de salud**

Se cuenta en Tlalpan con servicios médicos y hospitalarios del IMSS, del ISSSTE y del propio Gobierno de la Ciudad, así como de varias instituciones descentralizadas y privadas. Tlalpan posee una de las más altas concentraciones de instalaciones hospitalarias y de especialidades en el país; el clima favoreció desde inicios del siglo el establecimiento de centros de salud.

En 1899 se anunciaba la Casa del doctor Lavista, en el centro; a partir del fraccionamiento del rancho San Isidro, cuyos terrenos fueron adquiridos por la entonces Secretaría de Salubridad; nacieron el Hospital de Tuberculosos "construido por el arquitecto José Villagrán García", hoy convertido en Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, el Hospital General Gea González; el Instituto Nacional de Nutrición, fundado por el doctor Salvador Zubirán; el Instituto Nacional de Cardiología, fundado inicialmente por el eminente cardiólogo Ignacio Chávez y cuyo nuevo edificio se significó por el traslado del mural alusivo pintado por Diego Rivera en su emplazamiento original y traído a Tlalpan con todo y el muro que lo contiene.

También se encuentran en Tlalpan las instalaciones del Instituto de Cancerología; Psiquiátrico Infantil; Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez, así como el de Neurología, fundado por el doctor Manuel Velasco Suárez. Por otra parte, existen nueve casas hogar, un centro cultural y recreativo, un centro de bienestar social, dos centros de desarrollo de la comunidad, un centro de desarrollo infantil, un centro de salud comunitaria, un centro familiar y tres unidades de rehabilitación.

## **Características urbanas**

La delegación comprende, además de la cabecera, ocho pueblos rurales: La Magdalena Petlacalco, Parres, San Andrés Totoltepec, San Miguel Ajusco, San Miguel Topilejo, San Miguel Xicalco, San Pedro Mártir y Santo Tomás Ajusco; tres pueblos en zona urbana: Chimalcoyoc, Santa Úrsula Xitla y San Lorenzo Huipulco; siete barrios, 51 colonias, 22 unidades habitacionales y 13 fraccionamientos. En relación con las áreas verdes, Tlalpan es uno de los grandes pulmones de la ciudad, pues aproximadamente 80% de su territorio es área verde y reserva ecológica; cuenta con seis parques y bosques, entre otros el Parque Ecológico de Loreto Peña Pobre, el Bosque de Tlalpan y el parque Ecológico de la Ciudad de México, así como 41 jardines.

## **Características ejidales**

La delegación comprende 10 comunidades agrarias con un número total de 2, 600 ejidatarios en una superficie de 23 mil 142 hectáreas.

## **Cultura, turismo, esparcimiento y deporte**

La población cuenta con las instalaciones del Teatro al Aire Libre y la Sala Internacional de Villa Olímpica, las salas de conciertos Ollin Yoliztli y Hermilo Novelo, varias galerías, la Casa de la Cultura de la Universidad Autónoma del Estado de México (con salas para exposiciones y auditorio), la Casa de la Cultura de Tlalpan (con talleres, exposiciones y actividades artísticas), el Centro Cultural "Ignacio Ramírez", la Casa de la Cultura del Instituto Nacional de la Senectud, la Casa de la Cultura en la colonia La Fama y un buen número de bibliotecas públicas.

Entre las instituciones de educación superior ubicadas en Tlalpan, se cuentan la Universidad Intercontinental; la Escuela Nacional de Antropología e Historia; la Escuela Superior de Comercio y Administración del IPN; el campus México del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey; la Universidad del Valle de México y notables colegios particulares, así como instituciones de enseñanza religiosa, entre las que se pueden mencionar el Seminario Menor, el Conciliar de México y la Universidad Pontificia. Existen diversas instituciones religiosas como conventos y seminarios, y también hospitales, clínicas, asilos y escuelas, atendidos por religiosas. La Ruta de la Amistad, proyecto coordinado por Mathias Goeritz, con sus esculturas monumentales aportadas por diversos países al espíritu olímpico de 1968, posee en territorio tlalpense 10 de sus 17 monumentos.

Grandes arquitectos han construido obras notables contemporáneas, por ejemplo Luis Barragán, la Capilla de las monjas capuchinas en la calle Hidalgo; Teodoro González de León y Abraham Zabludovsky, el Colegio de México y la Universidad Pedagógica Nacional; Agustín Hernández y González Rul, el nuevo Colegio Militar (coautores también de la Villa Olímpica); Pedro Ramírez Vázquez, la Casa de la Cultura de Tlalpan, para la cual aprovechó la fachada de la Casa de Bombas de la colonia Condesa. En el ámbito cultural destaca la presencia, como residentes, de figuras sobresalientes en el arte, como Francisco

Zúñiga, Julia López y los hermanos Castro Leñero, por citar unos cuantos. Nacieron en Tlalpan el periodista y poeta Renato Leduc y el escritor costumbrista Luis G. Inclán. Como Laura Enríquez Coyro, diversos autores le han dedicado poemas y corridos a la región; el músico Miguel Lerdo de Tejada compuso una pieza llamada Tlalpan.

Por otra parte existen 19 centros y 34 módulos deportivos, de los sectores público, social y privado. En esta delegación todavía hay lugares para acampar, organizar días de campo o pasear. Destacan para ello el Parque Nacional de las Fuentes Brotantes, con su pequeño lago; el Bosque de Tlalpan, con un mirador panorámico, juegos infantiles, teatro al aire libre, pista para corredores y jardín del Arte; el Parque Ecológico El Manantial, en el predio ocupado por la antigua fábrica de papel Peña Pobre. Tlalpan tiene dos lienzos charros y dos cortijos. En la delegación también se encuentran el centro recreativo Reino Aventura, varios cines y una amplia zona de restaurantes típicos.

## **2.5 Descripción de la temática a tratar**

En el año de 1997, por primera vez en más de 72 años se eligió al Jefe de Gobierno del Distrito Federal, elección concurrente con las federales para renovar la Cámara de Diputados. El PRD ganó 29 de las 30 diputaciones federales y 38 de 40 locales. Cabe destacar que no fue debido al liderazgo y presencia de sus candidatos, sino a las expectativas de un cambio de gobierno que se tenía con Cuauhtémoc Cárdenas, candidato a jefe de gobierno.

Las encuestas revelaron que desde hace años los ciudadanos consideraban que la situación sobre seguridad pública había empeorado. El crecimiento de la violencia y de los delitos cometidos lo justificaba. Se han atacado los delitos que afectan a las actividades económicas como el robo a negocios, a bancos, a transportistas y los que afectan directamente a la población, como el robo a transeúntes, a casa habitación, homicidios y lesiones, entre otros.

En 1998 se registro una disminución, aunque todavía no la deseada. Entre 1960 y 1994, en treinta y cuatro años, el índice de delitos en el DF aumento 46%. Entre 1994 y 1997, en solo tres años, creció 50%.

El gobierno de Cuauhtémoc Cárdenas dio a conocer algunas acciones resultado de los programas emprendidos en cuanto a seguridad pública se trata, en enero de 1999, el robo de vehículos disminuyó el 27.6%, en comparación con el mismo mes de 1997. En el DF se recuperan más vehículos robados (52%) que en el resto del país (40%). Por el constante robo a bancos se inició un operativo especial a partir de 1998, logrando por primera vez en mucho tiempo que en la primera quincena de marzo de 1999 no se cometiera ningún asalto. Con el operativo a microbuses, se logró que los asaltos contra los usuarios y chóferes se redujera en un 60%. En 1995 diariamente fueron lesionadas 51 personas, en 1997 poco más de 66 y en 1998 fueron 68. El homicidio doloso disminuyó ligeramente en 1.6% en 1999.

En el último informe de que presentó la Procuraduría capitalina demuestran que en total se comenten en la capital 492 delitos de los cuales 336 están tipificados como principales, tal es el caso de asaltos a transeúntes o robo con violencia de vehículos.

Durante los tres años de gestión perredista en la capital se han consignado 1442 servidores públicos. En relación con las violaciones, éstas han aumentado en los tres años de dicha administración.

Para las elecciones federales del 2000, el PRD postuló a Andrés Manuel López Obrador, quien pudo mantener la presencia que había generado el PRD en los últimos tres años y ganó.

En la votación obtuvo 1,528,367 mil votos superando por mas de cuarenta mil votos a Santiago Creel Miranda de la Alianza por México.

Desde el principio de su gestión prometió que iba a atender la pobreza para que a partir de ahí mejore la seguridad pública.

40 medidas que tomará el nuevo gobierno:

1. Se promoverá un acuerdo con todas las organizaciones ciudadanas, sociales y políticas para prolongar la primera Constitución Política del Distrito Federal.



2. El jefe de gobierno se someterá a principios de revocación de mandato. Cada dos años se hará una consulta a los ciudadanos para determinar si quieren que continúe en funciones el jefe de gobierno o que se revoque el mandato.
3. Se llevará a la práctica, como procedimientos democráticos, la idea de convertir los comités vecinales en verdaderos gobiernos vecinales.
4. Eficiencia administrativa y cero corrupción
5. Se ajustará la estructura administrativa para evitar la duplicidad de funciones, el personal innecesario y el despilfarro de recursos.
6. No habrá despidos injustificados de trabajadores de base o eventuales, pero tampoco crecerá el número de empleados que se tiene actualmente. Se aplicará, durante los seis años, un programa de basificación gradual de eventuales, de acuerdo a las posibilidades económicas del gobierno y dado prioridad a los trabajadores cumplidos y con mayor antigüedad.
7. Los trabajadores del gobierno, sindicalizados y eventuales, en especial los de lista de raya, los médicos, las enfermeras, los bomberos y los policías, recibirán aumentos salariales de cuando menos dos puntos porcentuales por encima de la inflación.
8. No habrá nuevos impuestos. Se mejorará el sistema de recaudación y se actualizará el padrón de contribuyentes para que nadie evada sus responsabilidades fiscales.
9. La mayoría de los pagos de impuestos y derechos locales podrán efectuarse en bancos o centros comerciales.
10. Ciudadanos independientes y de inobjetable honestidad serán miembros, con derecho a voz a voto, de los consejos de administración y de los comités de evaluación y adquisiciones, de las dependencias y empresas paraestatales.
11. Se pondrá a disposición de los ciudadanos a través de Internet, información sobre la nomina y las cuentas del gobierno. De manera particular se publicará diariamente un reporte sobre los ingresos y gastos de gobierno.
12. Los sueldos de los altos funcionarios públicos, en lugar de incrementar, en términos reales 15%. Esta disposición se hará efectiva en el caso del jefe de gobierno, los secretarios, los subsecretarios y los directores generales.
13. No habrá más de cinco asesores por secretaría. Se eliminarán los puestos de secretario privado y ayudante en todo los niveles de gobierno, así como todas las secretarías particulares de órganos inferiores a las subsecretarías.

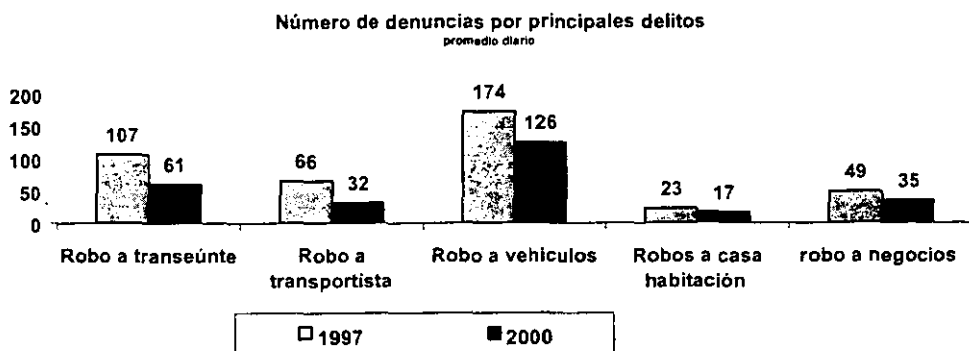
14. Los funcionarios no tendrán escoltas ni guardaespaldas, salvo que sus funciones sean en las esferas de seguridad y procuración de justicia.
15. Solo se contratarán diez servicios de telefonía celular por secretaria. Se reducirá 50% el pago de servicio medido de líneas telefónicas, en 10% el gasto en energía eléctrica y 20% el del combustible.
16. No se comprarán vehículos nuevos para funcionarios. Se reducirán hasta en 70% los gastos de representación y viáticos, y hasta en 50% los gastos para eventos especiales.
17. No se autorizarán gastos para remodelar o renovar las oficinas de empleados de confianza. Se reducirá el número de muebles arrendados para oficinas públicas
18. Se impulsará la descentralización de la Policía Preventiva entregado su mando a los jefes delegacionales.
19. Se crearán comités ciudadanos de seguridad pública en cada una de las 1352 unidades territoriales de la ciudad. Además, se buscará constituir lo antes posible un fondo de 500 mil empleados para cada comité ciudadano organizado, que podrá destinarse a la contratación de veladores, instalación de luminarias y sistema de alarma, entre otras acciones. Con ello se establecerá las bases para una cruzada contra la delincuencia.
20. Los funcionarios responsables de la protección y defensa del medio ambiente serán seleccionados entre los mejores especialistas en esta materia.
21. Se pondrá en marcha una campaña permanente de orientación y prevención de desastres; se instalarán sistemas efectivos de alerta sísmica y se revisarán los inmuebles de la ciudad que se consideren de alto riesgo.
22. Se consolidará el programa de desazolve, reparación y construcción del drenaje de la ciudad.
23. Los pobres de la ciudad que no son derechohabientes recibirán atención médica y medicinas gratuitas en los centros de salud y hospitales del gobierno del DF.
24. Se dará atención médica domiciliaria y medicamentos gratuitos a todos los adultos mayores de 70 años.
25. Los 185 mil adultos mayores de 70 años se encuentran en condiciones de pobreza y abandono, contarán con ayuda alimentaria.
26. Se continuará brindado transporte gratuito en el metro, trolebús y tren ligero, a todos los adultos mayores y personas con discapacidad de la ciudad.
27. Se otorgarán cien mil becas para personas con discapacidad, dando prioridad a los niños, las mujeres y los pobres.

28. Se construirán 20 mil viviendas anuales para los pobres de la ciudad.
29. Habrá apoyo de limpieza y el mantenimiento de las unidades habitacionales
30. Se creará 16 escuelas preparatorias, una por delegación, y la universidad de la ciudad de México que será pública.
31. Se crearán 1,352 estancias infantiles, una por unidad territorial para todos los niños de madres trabajadoras.
32. Se mantendrá el programa de desayunos para los alumnos de escuelas primarias de las colonias populares y se dará continuidad a los libros de texto para estudiantes de secundaria en la ciudad.
33. Se pondrá en practica un programa de ayuda a los jóvenes en materia de orientación vocacional, empleo, tiempo libre y lucha contra la drogadicción y el alcoholismo.
34. Se apoyará a los comités vecinales para el fomento de las tradiciones, y las actividades artísticas y culturales en barrios, pueblos, colonias y unidades habitacionales.
35. Se otorgarán créditos baratos a campesinos y propietarios de talleres y de pequeñas empresas.
36. Se promoverá la inversión privada que genere empleos y bienestar. De manera especial se consolidará la vocación productiva de la ciudad de servicios turísticos, comerciales, financieros, educativos y tecnológicos.
37. Se dará solución definitiva a la falta de agua que padecen los habitantes de la delegación Iztapalapa.
38. El precio del pasaje del metro, trolebús y tren ligero solo aumentará en proporción al salario mínimo.
39. Se fortalecerá la empresa pública de autobuses urbanos que presta servicios a las colonias populares y se promoverá un acuerdo con los concesionarios del transporte para sustituir gradualmente combis y microbuses por nuevas y mejores unidades.
40. Si el gobierno federal aumenta el precio de la leche Liconsa por encima del incremento porcentual al salario mínimo, el gobierno del DF aplicará un subsidio compensatorio en la entidad.

### **2.5.1 Seguridad Pública**

En el último informe de actividades como jefa de gobierno del DF, Rosario Robles informó la estrategia del gobierno capitalino para detener la delincuencia consiste en la integración cada vez más estrecha de los servicios de seguridad pública y procuración de justicia, creando a la vez formas de acercamiento y solidaridad entre la policía y la comunidad, además se ha reforzado la presencia policial en toda la ciudad y

se ha garantizado el control, la capacitación y la profesionalización de los elementos de seguridad pública y procuración de justicia.



La seguridad pública se convirtió en una de las prioridades de los gobiernos del DF, es por eso que existe la Secretaría de Seguridad Pública del DF que se dedica exclusivamente a tratar esos asuntos.

La problemática generada por el hecho de que tanto la Seguridad pública como la justicia en el Distrito Federal corresponden a un mando diferente al delegacional no se ha podido avanzar en la solución de esos problemas. Ciertamente, es el presidente de la República es el que designa a los personajes en estas carteras en el DF (últimamente a propuesta del jefe de gobierno) y de ahí los jefes de la policía no responden a los jefes delegacionales, sino a sus mandos superiores.

El jefe de gobierno, Andrés Manuel López Obrador puntualizó que no basta con la acción de los cuerpos policíacos, ni con la construcción de más reclusorios, el aumento en la severidad de las penas, ni hacer promesas de mano dura para disminuir la delincuencia. Sostuvo que la clave está en garantizar una sociedad con mejores oportunidades para todos. La solución de fondo al problema de la delincuencia pasa por combatir la promesa, por lo que conviene que todos vayan aceptando la fraternidad no sólo tiene rostro humano sino que constituye el método más eficiente para garantizar la seguridad y la tranquilidad pública.

Por se sostiene que por el bien de todos primero los pobres. Anunció que se enviará una propuesta de reformas a la Ley de Seguridad Pública del DF y que sostendrá reuniones diarias, a las 6:30 a.m. con los titulares de la SSP y PGJDF.

A ser la seguridad pública una de las demandas de la población. El Gobierno del Distrito Federal, en el marco del programa integral para el combate a la delincuencia, juzgo indispensable descentralizar la policía preventiva hacia las delegaciones. Poner esta fuerza policíaca al mando de las 16 autoridades electas -con toda la legitimidad que esto entraña- permitirá renovar la corporación y acercarla a la sociedad.

Una Comisión integrada por el Secretario de Gobierno, el Procurador General de Justicia, el Secretario de Seguridad Pública y los Jefes Delegacionales de Alvaro Obregón, Benito Juárez, Gustavo A Madero y Milpa Alta hizo llegar, al Gobierno de la Ciudad, la propuesta de reformas al Estatuto de Gobierno y la Ley de Seguridad Pública, para promover esta descentralización.

1. Se remitió a la Asamblea Legislativa la propuesta de iniciativa de reformas al Estatuto de Gobierno y a la Ley de Seguridad Pública de la entidad, para transmitir a los Jefes de cada una de las 16 Delegaciones, el mando de la policía preventiva.
2. Se acordó delegar, a las autoridades Delegacionales, el manejo del presupuesto destinado a la policía preventiva correspondiente al próximo año.

Medidas que todavía no han sido aprobadas por la ALDF ya que aunque se aprobó más presupuesto para las delegaciones, los delegados no podrán tocar el dinero que corresponde a seguridad pública, debido a que éste ya está asignado.

El Gobierno del Distrito Federal asumió a partir del 28 de diciembre del 2000 la administración de la Policía Auxiliar y formaliza la incorporación de esta agrupación a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) para sanear y transparentar sus ingresos, informó el jefe de gobierno Andrés Manuel López Obrador. Al dar a conocer el bando informativo 16, el funcionario anunció que, a partir del 1 de enero, los elementos de la Policía Auxiliar recibirán un incremento salarial del 44%.

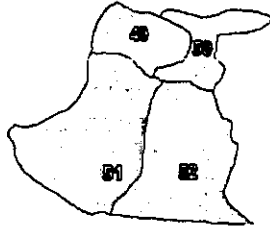
El objetivo es equiparar gradualmente esta percepción a la que recibe la Policía Bancaria e Industrial, de tal forma que si el salario promedio de un policía de base es de 2 mil 400 pesos, la primera quincena de enero recibirá unos 3 mil 400 pesos, además de vales de despensa por 150 pesos y 426 pesos por compensación de riesgos, estos últimos se otorgarán de manera mensual.

Según datos del INEGI las denuncias de presuntos delitos registrados en la delegación ante las agencias del ministerio publico del Fuero Común según principales delitos fueron:

Delito	Delegación	%/DF
Robo	6608	4.41%
Lesiones	1204	3.57%
Despojo	168	6.96%
Homicidio	119	6.38%
Fraude y estafa	86	1.06%
Abuso de confianza	43	1.46%
Otros (violación, privación ilegal de la libertad, secuestro, abandono de personas, ataque a las vías generales de comunicación y aborto)	1596	4.12%

### **2.5.2 Sectores que componen la delegación Tlalpan**

Como la ley Orgánica del Distrito Federal todavía establece que tanto la Secretaría de Seguridad Pública como la Procuraduría General de Justicia del DF dependen del nombramiento del Presidente de la República, su estructura orgánica se divide diferente a la de las delegaciones; el parámetro usado es el sector y depende de la extensión de la delegación que se trate. En este caso la delegación Tlalpan se compone de 4 sectores que son el 49, 50, 51 y 52.



### **DELEGACIÓN TLALPAN**

Tanto los sectores 49 como 50 pertenecen a la zona más urbanizada de la delegación Tlalpan, mientras que los 51 y 52 son rurales.

La vigilancia se realiza con más de 600 patrullas; y unos 650 policías. Además se cuenta con el apoyo de la Policía Auxiliar, Granaderos, Bancaria, Motopatrullas, Montada y con la Policía Judicial del Distrito Federal.

Para los operativos de la Secretaría de Seguridad Pública ésta efectúa cinco programas permanentes en la delegación:

1. Vigilancia compartida, orientada a estimular la participación ciudadana en la planeación y ejecución y evaluación de actividades.
2. Reclutamiento de elementos de la localidad, a partir de propuestas ciudadanas
3. Protección a planteles de educación básica, media y media superior, en contra del pandillerismo y la drogadicción.
4. Mejoramiento vial
5. Acción directa contra la delincuencia, con énfasis en las zonas de mayor incidencia.

#### **Comités vecinales de seguridad pública**

Una de las funciones que tiene la delegación es la creación de los comités vecinales de seguridad pública, entidades donde se encuentran ciudadanos de las distintas colonias de la demarcación para dar seguimiento a las demandas de la ciudadanía con respecto a la seguridad pública.

La delegación cuenta con 20 comités de seguridad pública distribuidos a lo largo y ancho del territorio que comprende la demarcación. Asimismo, en la delegación existen ya cuatro módulos de seguridad pública, en este rubro se mantiene una tendencia a la baja ya que desde 1997 han bajado en su número debido a la poca respuesta que tenían y a que es mejor hacer rondines que esperar a que las personas vayan a denunciar algún ilícito.

*Después de escribir sobre las características demográficas, la problemática y la situación de la delegación Tlalpan, se procederá a realizar el instrumento de levantamiento de datos, en donde las características del universo y las teorías se conjugan en la Tabla de Especificaciones.*



## Capítulo 3

# Metodología de la elaboración del cuestionario

## **Capítulo 3. Metodología de la elaboración del cuestionario**

### **3.1 Relación del marco teórico con la Tabla de Especificaciones**

La Tabla de Especificaciones es la metodología capaz de adaptar, ubicando y operacionalizando los conceptos que se enumeraron y se jerarquizaron del marco teórico del primer capítulo, como preámbulo para llevar a cabo la investigación.

En este sentido, la Tabla de Especificaciones nos llevará a determinar concretamente los conceptos del marco teórico donde se evaluó la naturaleza comunicativa de la Opinión Pública que es la materia central de la investigación. Para este fin, se explican las diferentes teorías con relación en la Tabla de Especificaciones.

#### **Teoría de la Acción Humana, de los Universos, Esferas, Campos y la Tabla de Especificaciones**

Los conceptos en la Tabla de Especificaciones se refieren a *las Esferas donde actúa el hombre* como conclusión de las teorías de *la Acción Comunicativa*<sup>55</sup> de Jürgen Habermas y de *Los Universos*<sup>56</sup> de Karl Popper. El ser humano se desenvuelve en tres esferas, la del pensar, la del decir, y la del hacer.

---

<sup>55</sup> Capítulo 1, *Teoría de la Acción comunicativa*, p. 1.

<sup>56</sup> Capítulo 1, *Teoría de Los Mundos o Universos*, p. 3

El estudio de la Opinión Pública se ubica en la esfera del decir o de la opinión del universo. En este punto también nos encontramos la *Teoría de los Campos*<sup>57</sup> de Pierre Bourdieu como paradigma que tiene su elemento fundamental para entrelazar el campo interior y el campo exterior el lenguaje. Es por medio del lenguaje que el universo a investigar puede expresar su opinión al mundo exterior, puede expresar lo interior al exterior.

Asimismo, la hipótesis propuesta para la investigación nos enumera que las variables que se encuentran son el nivel de conocimiento de la temática y los datos sociodemográficos del universo. Así pues estas dos vertientes tienen que entrar en la Tabla de Especificaciones en el ámbito de los Conceptos.

La Tabla de Especificaciones nos presenta en general tres tipos de conceptos que son los de conocimientos, los conceptos de la opinión y los conceptos demográficos en relación con el universo que se va a estudiar.

En el ámbito de los conceptos también nos encontramos los *Planos Mediacionales*<sup>58</sup> que son el de la Situación (que es la esfera del hacer)<sup>59</sup>, el de los principios que es la esfera del decir, y el de la mediación que es la esfera del pensar.

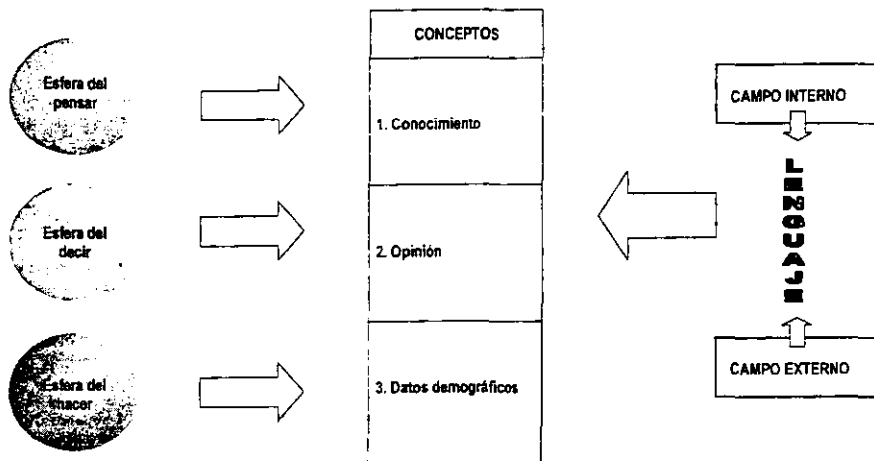
---

<sup>57</sup> Capítulo 1, *Teoría de los Campos*, p. 5

<sup>58</sup> Capítulo 1, *Planos Mediacionales* de la *Teoría de la Mediación Social*, p. 24

<sup>59</sup> Capítulo 1, *Acción del hombre*, p. 5

## Esferas de la Acción del Hombre y los Campos en relación con la Tabla de Especificaciones.



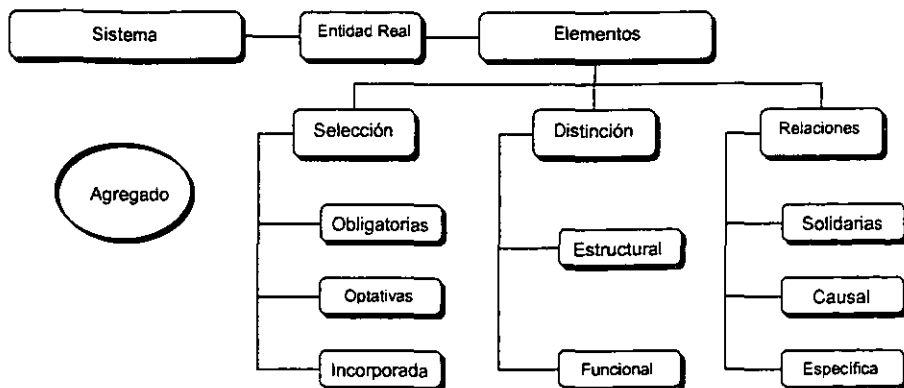
## Teoría de Sistemas y la Tabla de Especificaciones

Al contemplar la Tabla de Especificaciones en su totalidad se refiere a los elementos que son necesarios para un análisis sistémico que contempla la *Teoría General de Sistemas*<sup>60</sup> de Manuel Martín Serrano, donde estos elementos están seleccionados, se distinguen de los otros y se relacionan entre sí. Estos son de suma importancia ya que determinan cuales son los indicadores de esas categorías.

## Teoría de Sistemas en la Tabla de Especificaciones

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	INDICES
1. Conocimiento	1.1. Conocimiento del referente	1.1.1 Indicadores de conocimiento del referente	1.1.1.1 Unidad de medida del conocimiento sobre el referente
2. Opinión	2. Opinión sobre el referente	2.1.1 Indicadores de la opinión del Referente	2.1.1.1 Unidad de medida de la opinión sobre el referente
3. Datos demográficos	3. Sociodemográfica del universo	3.1.1 Indicadores de los datos	3.1.1.1 Unidad de medida de los datos sociodemográficos

<sup>60</sup> Capítulo 1, p. 8, Teoría General de Sistemas.



**Conceptos:** Elementos de carácter obligatorio debido a que el sistema no puede funcionar si no se encuentran presentes. El fundamento teórico para entender que son obligatorios es que los conceptos se explican desde la teoría de las esferas o tres mundos. Las relaciones que nos encontraremos dentro del sistema van a ser Específicas, ya que los reactivos de la tabla contienen opciones para contestar. Las relaciones causales se encontrarán en la elaboración de los reactivos ya que se demuestra que un cambio o no de la pregunta no necesariamente afecta al otro elemento.

**Categorías:** Elementos de implicación incorporada debido a que dependiendo de la investigación es como va a ser el sistema. Es decir para elaborar otra investigación tendrían que ser otras categorías. Las categorías del conocimiento son estructurales debido a que estructuran la opinión. Las categorías de opinión son elementos con distinción funcional ya que cumplen una función dentro del sistema.

**Indicadores e índices:** Elementos incorporados al sistema que necesitan de él para sobrevivir pero el sistema no necesita de ellos para poder funcionar como tal.

## Teoría Social de la Comunicación y la Tabla de Especificaciones

Al ser la comunicación comprendida como la transmisión de un mensaje de un emisor a un receptor sobre un referente a través de un medium, esto se puede entender en la Tabla de Especificaciones como los elementos referidos en la *Teoría Social de la Comunicación*<sup>61</sup>, de Manuel Martín Serrano: Actores, Instrumentos, Expresiones y Representaciones, es decir, el modelo dialéctico de la comunicación.

<sup>61</sup>Capítulo 1, *Teoría Social de la Comunicación*, p.11

## Teoría Social de la Comunicación y sus elementos en relación la Tabla de Especificaciones.

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍNDICES
1. Conocimiento	1.1. Conocimiento del referente	1.1.1 Indicadores de conocimiento del referente	1.1.1.1 Unidad de medida del conocimiento sobre el referente
2. Opinión	2. Opinión sobre el referente	2.1.1 Indicadores de la opinión del Referente	2.1.1.1 Unidad de medida de la opinión sobre el referente
3. Datos demográficos	3. Sociodemográfica del universo	3.1.1 Indicadores de los datos	3.1.1.1 Unidad de medida de los datos sociodemográficos



**Actores:** Encuestados y encuestador

**Instrumentos:** Cuestionario (elemento de selección incorporada al sistema)

**Expresiones:** Contestación al cuestionario por parte de la muestra del universo (elemento con distinción funcional en el sistema)

**Representaciones:** Conjunto de frecuencia sobre Seguridad Pública en Tlalpan (elemento con dependencias específicas con respecto al sistema)

## Teoría de la Mediación Social y la Tabla de Especificaciones

Al identificar los elementos que se constituyen en el interior de un proceso social como es el caso de la Opinión Pública. Nos encontramos con los fundamentos de la *Teoría de la Mediación Social*<sup>62</sup>, propuesta por Manuel Martín Serrano, donde se identifica como algo que permite dar orden a las cosas, hechos, objetos y conceptos que se han dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades. La teoría sirve para interpretar, para saber que se dice y como se dice del referente.

<sup>62</sup> Capítulo 1, *Teoría de la Mediación Social*, p. 18.

### Teoría de la Mediación Social y la Tabla de Especificaciones

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	INDICES
1. Conocimiento	1.1. Conocimiento del referente	1.1.1 Indicadores de conocimiento del referente	1.1.1.1 Unidad de medida del conocimiento sobre el referente
2. Opinión	2. Opinión sobre el referente	2.1.1 Indicadores de la opinión del Referente	2.1.1.1 Unidad de medida de la opinión sobre el referente
3. Datos demográficos	3. Sociodemográfica del universo	3.1.1 Indicadores de los datos	3.1.1.1 Unidad de medida de los datos sociodemográficos

En la investigación se trata de vislumbrar lo que se es, lo que se piensa y lo que se dice. Pero esto se contrapone ya que solo se obtendrá lo que se dice que es, lo que se dice que se piensa, y lo que se dice que se hace.

*Se dice qué se es: Nivel sociodemográfico en la Tabla de Especificaciones*

*Se dice qué se piensa: Nivel de conocimientos en la Tabla de Especificaciones*

*Se dice qué se hace: Nivel de opinión en la Tabla de Especificaciones*

La teoría de la Mediación Social nos remite a la utilización de un Código, normas, formas, lo que contiene y la forma en la que contiene esos elementos.

En este sentido, la Tabla de especificaciones nos muestra que los distintos elementos se entienden de la siguiente manera:

**Código:** *Seguridad*

**Norma:** *La policía otorga protección*

**Formas:** *Las distintas formas de otorgar protección a la ciudadanía de la delegación Tlalpan*

**Lo que contiene:** *Como actúan en relación con las formas.*

Asimismo, se entiende que la Tabla de especificaciones es un modelo coercitivo por sí mismo, ya que al operacionalizar los elementos del sistema se está dando un orden determinado a las cosas para obtener diferentes respuestas.

Se habla del modelo mediacional cultural conocido como el capitalismo monopólico, ya que todo es mediado por un medio artificial, ya que con el surgimiento de los medios de comunicación masiva, los problemas o asuntos de interés del público (grupo social en sí mismo), son transmitidos de una manera más rápida.

El modelo mediacional cultural en que está insertado el estudio de la Opinión Pública es el que se refiere al capitalismo, entendido como la producción como base de los aconteceres. Se basa en el desarrollo tecnológico, y todo se explica a través de la razón científica y el progreso humano. En este sentido, la referencia que engloba todas las determinaciones es el comercial de televisión de la Policía Federal Preventiva "Tecnología e inteligencia contra la delincuencia".

### **3.2 Relación del Marco Contextual con la Tabla de Especificaciones**

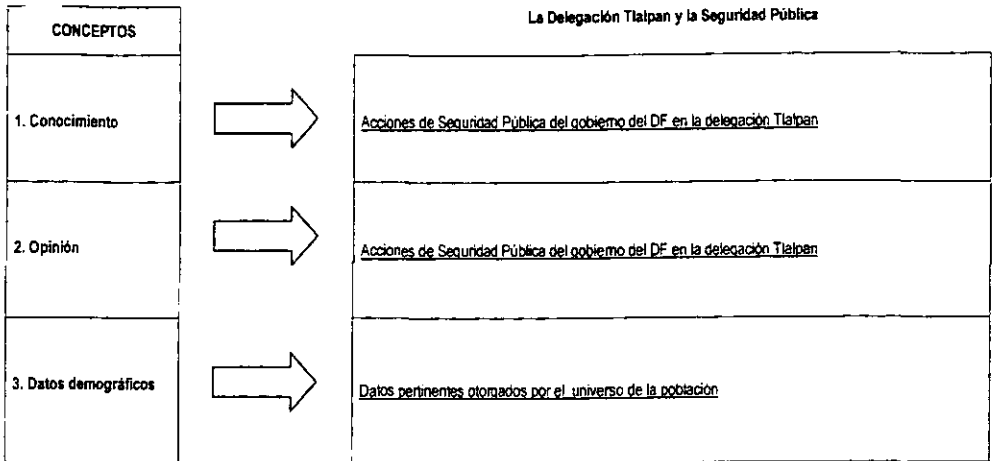
La tabla de Especificaciones es el momento de establecer las categorías de la investigación. En este sentido, el contexto funge como parámetro de lo que se va a investigar. En estricto pensamiento en el nivel de los sistemas a investigar nos encontramos el sistema histórico, sistema referencial o cultural, sistema social, sistema comunicativo y sistema Opinión Pública. Son estos los que se plasman en cada uno de los rubros de la Tabla de Especificaciones (Conceptos, categorías, indicadores, índices y reactivos).

El Marco Contextual<sup>63</sup> actúa como guía para la elaboración de la Tabla de Especificaciones, ya que sin este contexto del referente a estudiar no se podrían plasmar las ideas más relevantes a investigar. En primera instancia los conceptos se refieren al tema que es la Seguridad Pública en la delegación Tlalpan. El conocimiento sobre las acciones en este sentido, su opinión y las características demográficas del universo que son los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación que representa el rubro poblacional más grande en la misma y en todo el Distrito Federal.

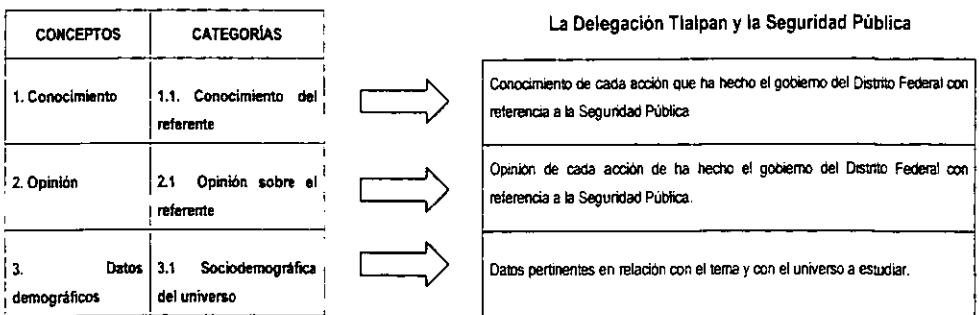
---

<sup>63</sup> Capítulo 2. La Delegación Tlalpan y la Seguridad Pública.



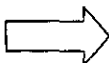
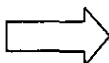
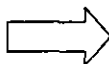


Para las categorías donde se encontraron las dimensiones de los conceptos en cuanto a acciones fueron lo primero que ha hecho el gobierno del Distrito Federal, que consiste en la descentralización de las policías hacia las delegaciones, combate a la delincuencia y eficientizar los servicios otorgados a los ciudadanos. En este sentido, se vislumbran las posibilidades de conocimiento sobre estas categorías, además en un segundo punto la opinión sobre estas acciones y se continúa desarrollando los datos sociodemográficos para establecer relaciones entre ellos.



Al ser los indicadores las definiciones para lo que es el sistema social (como se vio en puntos arriba), éstos indican cada una de las características del tema, es decir, se va a estudiar el conocimiento sobre cada una de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal. Asimismo, en los indicadores, tanto de opinión como de conocimiento se insertan cuestiones que comúnmente se hacen en la labor diaria de la Secretaría de Seguridad Pública, concretamente la policía: si cumple su función (que puede ser catalogada como una acción). Necesariamente en este tipo de indicadores entran los de vigilancia.

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES
1. Conocimiento	1.1. Conocimiento del referente	1.1.1 Indicadores de conocimiento del referente
2. Opinión	2. Opinión sobre el referente	2.1.1 Indicadores de la opinión del Referente
3. Datos demográficos	3. Sociodemográfica del universo	3.1.1 Indicadores de los datos



La Delegación Tlalpan y la Seguridad Pública
<i>Indicador sobre el conocimiento de cada una de las opciones de la categoría, es decir, cada una de las acciones de Seguridad Pública.</i>
<i>Indicador sobre la opinión de cada una de las opciones de la categoría, es decir cada una de las acciones de Seguridad Pública.</i>
<i>Indicadores explícitos sobre los datos demográficos y sociales del universo a estudiar, en este caso los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan.</i>

Los índices entendidos como la unidad de medida dentro de la Tabla de Especificaciones, son los elementos de los indicadores, en este caso de cada una de las acciones sobre Seguridad Pública en todo el Distrito Federal. Estos expresan la posibilidad de la información que es necesaria obtener como una de las variables a estudiar, planteadas desde el proyecto de trabajo.

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍNDICES		La Delegación Tlalpan y la Seguridad Pública
1. Conocimiento	1.1. Conocimiento del referente	1.1.1 Indicadores de conocimiento del referente	1.1.1.1 Unidad de medida del conocimiento sobre el referente	→	<i>Pertinente para la investigación y enfocada al conocimiento de la temática.</i>
2. Opinión	2. Opinión sobre el referente	2.1.1 Indicadores de la opinión del Referente	2.1.1.1 Unidad de medida de la opinión sobre el referente	→	<i>Pertinente para la investigación y enfocada a la opinión de la temática.</i>
3. Datos demográficos	3. Sociodemográfica del universo	3.1.1 Indicadores de los datos	3.1.1.1 Unidad de medida de los datos sociodemográficos	→	<i>Pertinentes para la investigación en relación con los datos demográficos y sociales del universo.</i>

### **3.3 Conceptuación Básica empleada para la construcción de la Tabla de Especificaciones**

#### **3.3.1 Definición de Tabla de Especificaciones**

La Tabla de Especificaciones es la técnica por la que se adapta, ubica, operacionaliza los conceptos, que se manejan en el marco teórico, en términos de índices empíricos acordes al contexto de la temática particular de la que se trate para plasmarlos en un cuestionario.

#### **3.3.2 Definición del término “Concepto”**

La actividad intelectual y el análisis que permiten establecer un instrumento de medida surgen, por lo general de una representación literaria. Es decir, el investigador pasa por la etapa de observación del fenómeno e intenta descubrir en ellos un rasgo característico fundamental, y explicar así las irregularidades constatadas; en ese momento el investigador identifica el concepto general de la investigación; pero estos conceptos no son sino una entidad concebida en términos vagos que confieren sentido a las relaciones

entre los fenómenos observados. El concepto corresponde casi siempre a un conjunto de fenómenos, y no a un fenómeno simple y directamente observable.

### **3.3.3 Definición del término “Categoría”**

Es la segunda etapa, de la Tabla de Especificaciones, el investigador realiza un análisis de los componentes de la primera noción del concepto; estos componentes, se llaman aspectos, dimensiones categorías del concepto. La categoría es la dimensión del concepto, es un análisis de la temática en fenómenos más simples y observables de un concepto. Al entender al concepto como algo que engloba no a un fenómeno sino a varios, lo que hace la categoría es definir cada uno de esos componentes.

### **3.3.4 Definición del término “Indicador e Índices”**

#### **Indicadores**

El indicador es la determinación de la forma en que se medirá la categoría. Luego de la especificación de los conceptos y categorías, el siguiente paso consiste en seleccionar los indicadores de las dimensiones anteriormente definidas.

#### **Índices**

El índice es el establecimiento de las formas de medida únicas para los indicadores de las categorías de los conceptos. Se debe establecer un índice por cada indicador.

### **3.3.5 Definición del término “Reactivo”**

El reactivo es la forma en que se va a preguntar la medida única planteada en los índices. Es un enunciado que hace reaccionar al encuestado para motivarlo a expresar algo. Se elabora un reactivo por índice.

### **3.3.6 Definición del concepto “Opciones del Reactivo”**

Las opciones del reactivo son las formas en que se va hacer la pregunta al encuestado. En este sentido se tienen que tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. La naturaleza de la información a que se refiere la temática.
2. Se deben considerar las modalidades, costumbres y tradiciones de la población.
3. Los reactivos deben ser precisos
4. Se deben plantear de acuerdo al nivel de información de la muestra
5. Hay que considerar el vocabulario de los encuestados
6. Debe posibilitar una sola respuesta
7. No sugerir respuestas
8. Evitar terminología vaga
9. Referirse a un tema y persona
10. Pertinentes al tema
11. Deben ser breves
12. No usar reactivos y términos que sugieran la respuesta
13. Escoger reactivos abiertos o cerrados

### **3.4 Tabla de Especificaciones**

La Tabla de Especificaciones es la técnica que es plasmada en un cuadro que se compone de cinco columnas, se lee de izquierda a derecha siguiendo la relación con respecto a los numerales que están posicionados en clasificación decimal. El dígito de la izquierda corresponde al concepto, el siguiente a la categoría del concepto, el posterior al indicador de la categoría del concepto; y el último al índice o reactivo del indicador de la categoría del concepto. Hay que destacar que el reactivo (pregunta) lleva el mismo número del índice o indicador ya sea el caso.

**Método de recopilación de información: Encuesta personal / en vía pública.**

### 3.4.1 Presentación de la Tabla de Especificaciones

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
1. Conocimiento de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal	1.1 Conocimiento de la descentralización a las delegaciones de la policía	1.1.1 Conocimiento sobre que el delegado asume la jefatura de la policía	1.1.1.1 Conocimiento sobre las autoridades en Seguridad Pública en la delegación.	1.1.1.1 De las siguientes autoridades, señale quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan a) Jefe delegacional b) Secretario de Seguridad Pública c) Jefe de Gobierno del DF
		1.1.2 Conocimiento sobre la Jurisdicción del presupuesto para la policía en la delegación.	1.1.2.1 Conocimiento sobre quién y cómo ejerce el presupuesto en la delegación.	1.1.2.1 De las siguientes autoridades, señale quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación a) Jefe delegacional b) Secretario de Seguridad Pública c) Jefe de gobierno del DF
		1.1.3 Conocimiento sobre si el delegado aplica planes propios sobre Seguridad Pública	1.1.3.1 Conocimiento sobre la formulación de los planes de Seguridad Pública	1.1.3.1 ¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación? a) Si b) No
			1.1.3.2 Conocimiento sobre la Ejecución de los planes de Seguridad Pública	1.1.3.2 ¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación? a) Si b) No

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
1. Conocimiento de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal	1.2 Conocimiento sobre las estrategias de Reducción de los Índices delictivos	1.2.1 Conocimiento sobre la creación de los Comités Vecinales de Seguridad Pública en las colonias	1.1.3.3 Conocimiento sobre Vigilancia de los planes de Seguridad Pública.	1.1.3.3 De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado? a) Escuelas b) Ambulantes c) Tenencia de la tierra
			1.2.1.1 Conocimiento del establecimiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública	1.2.1.1 ¿Conoce la propuesta del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública? a) Sí b) No c) Regular
			1.2.1.2 Conocimiento de la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública.	1.2.1.2 ¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública? a) Sí b) No c) Regular
			1.2.1.3 Conocimiento del funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública	1.2.1.3 ¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública? a) Sí b) No c) Regular

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
1 Conocimiento de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal		1.2.2 Conocimientos de los Operativos contra la delincuencia	1.2.2.1 Conocimiento sobre la formulación de operativos contra la delincuencia.	1.2.2.1 ¿Conoce los criterios de formulación de operativos? a) Si b) No c) Regular
		1.2.3 Conocimiento sobre las estrategias de Prevención del delito.	1.2.3.1 Conocimiento sobre como prevenir un delito	1.2.3.1 ¿Conoce como prevenir un delito? a) Si b) No c) Regular
		1.2.3.2 Conocimiento sobre la recomendación de no transitar por lugares oscuros	1.2.3.2 ¿Regularmente transita por lugares oscuros? a) Si b) No c) Regular	
		1.2.3.3 Conocimiento sobre la recomendación no traer objetos de valor en vía pública	1.2.3.3 ¿Acostumbra a traer objetos de valor? a) Si b) No c) Regular	
		1.2.3.4 Conocimiento de la denuncia de los delitos cometidos.	1.2.3.4 ¿Ha denunciado un hecho delictivo? a) Si b) No	



CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO	
1. Conocimiento de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal	1.3 Servicios de Seguridad Pública	1.3.1 Conocimiento sobre la respuesta a las llamadas de auxilio	1.3.1.1 Conocimiento de la respuesta satisfactoria a las llamadas de auxilio de la ciudadanía en la delegación Tlalpan.	1.3.1.1 ¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía? a) Honestidad, valor y respuesta inmediata b) Prepotencia, corrupción y falta de servicio c) Medianamente decencia e interés por los problemas	
			1.3.2 Vigilancia de los cuerpos policíacos en la delegación	1.3.2.1 Conocimiento de la presencia de la policía en las colonias de la delegación.	1.3.2.1 ¿Por dónde transita ha visto elementos policíacos? a) Siempre b) Poco c) Nunca
				1.3.2.2 Conocimiento de los rondines de la policía en las colonias de la delegación.	1.3.2.2 ¿En su colonia ha visto elementos policíacos? a) Siempre b) Poco c) Nunca
		1.3.2.3 Conocimiento sobre los módulos de vigilancia de la policía en la delegación.	1.3.2.3 ¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive? a) Existe b) No existe c) Se encuentra muy lejos		

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
<p>2 Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal</p>	<p>2.1 Opinión de la descentralización a las delegaciones de la policía</p>	<p>2.1.1 Opinión sobre que el delegado asume la jefatura de la policía</p>	<p>2.1.1.1 Opinión sobre las autoridades en materia de Seguridad Pública en la delegación</p>	<p>2.1.1.1 En la escala del 1 al 5, asumiendo que el uno es la calificación más baja y 5 la más buena, ¿Qué opina de la descentralización de la policía a las delegaciones?</p> <p>1) Pésima 2) Mala 3) Regular 4) Buena 5) Excelente</p>
		<p>2.1.2 Opinión sobre la Jurisdicción del presupuesto para la policía en la delegación.</p>	<p>2.1.2.1 Opinión sobre quién y cómo se ejerce el presupuesto en la delegación.</p>	<p>2.1.2.1 Para mejorar la seguridad Pública el presupuesto asignado a este rubro lo debería ejercer</p> <p>a) Jefe Delegacional b) Secretario de Seguridad Pública c) Jefe de Gobierno del DF</p>
		<p>2.1.3 Opinión sobre si el delegado aplica planes propios sobre Seguridad Pública</p>	<p>2.1.3.1 Opinión sobre la formulación de los planes de Seguridad Pública</p>	<p>2.1.3.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?</p> <p>1) Pésima 2) Mala 3) Regular 4) Buena 5) Excelente</p>



CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
2 Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal	2.2 Opinión sobre las estrategias de Reducción de los Indices delictivos	2.2.1 Opinión sobre la creación de los Comités vecinales de Seguridad Pública en las colonias	<p>2.2.1.1 Opinión del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública</p> <p>2.2.1.2 Opinión de la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública.</p>	<p>2.2.1.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación Pésima y 5 excelente. ¿Qué opina del establecimiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?</p> <p>1) Pésima</p> <p>2) Mala</p> <p>3) Regular</p> <p>4) Buena</p> <p>5) Excelente</p> <p>2.2.1.2 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente. ¿Qué opina de la organización de los Comités vecinales de Seguridad Pública?</p> <p>1) Pésima</p> <p>2) Mala</p> <p>3) Regular</p> <p>4) Buena</p> <p>5) Excelente</p>

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
2 Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal		2.2.2 Opinión de los operativos contra la delincuencia	2.2.1.3 Opinión del funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública  2.2.2.1 Opinión sobre la formulación de operativos contra la delincuencia.	2.2.1.3 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?  1) Pésima 2) Mala 3) Regular 4) Buena 5) Excelente  2.2.2.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?  1) Pésima 2) Mala 3) Regular 4) Buena 5) Excelente

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
2 Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal		2.2.3 Opinión sobre las estrategias de Prevención del delito.	2.2.3.1 Opinión sobre como prevenir un delito	<p>2.2.3.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación no es la mejor forma y 5 excelente forma de hacer las cosas, ¿Qué opina de la prevención de los delitos como estrategia de disminución de la Inseguridad Pública?</p> <p>1) No es la mejor forma</p> <p>2) Mala forma</p> <p>3) Regular</p> <p>4) Buena forma</p> <p>5) Excelente forma</p>
			2.2.3.2 Opinión sobre la recomendación de no transitar por lugares oscuros	<p>2.2.3.2 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación no es la mejor forma y 5 excelente forma de hacer las cosas, ¿Qué opina sobre la recomendación de no transitar por lugares oscuros?</p> <p>1) No es la mejor forma</p> <p>2) Mala forma</p> <p>3) Regular</p> <p>4) Buena forma</p> <p>5) Excelente forma</p>

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
<p>2 Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal</p>			<p>2.2.3.3 Opinión sobre la recomendación de no traer objetos de valor</p> <p>2.2.3.4 Opinión de la denuncia de los delitos cometidos.</p>	<p>2.2.3.3 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación no es la mejor forma y 5 excelente forma de hacer las cosas, ¿Qué opina sobre la recomendación de no portar objetos de valor?</p> <p>1) No es la mejor forma</p> <p>2) Mala forma</p> <p>3) Regular</p> <p>4) Buena forma</p> <p>5) Excelente forma</p> <p>2.2.3.4 De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?</p> <p>a) No sirve de nada</p> <p>b) Sirve poco</p> <p>c) Sirve regularmente</p> <p>d) Sirve</p> <p>e) Sirve mucho</p>

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
	2.3 Servicios de Seguridad Pública	2.3.1 Opinión sobre la respuesta a las llamadas de auxilio	2.3.1.1 Opinión de la respuesta satisfactoria a las llamadas de auxilio de la ciudadanía en la delegación Tlalpan.	2.3.1.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación es lo mas tardado y 5 es la respuesta inmediata. ¿Qué opina sobre la respuesta de la policia a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?  1) Extremadamente tardado 2) Tardado 3) Regularmente tardado 4) Casi no se tardan 5) Responden de inmediato
		2.3.2 Vigilancia de los cuerpos policíacos en la delegación	2.3.2.1 Opinión de la presencia de la policia en las colonias de la delegación.	2.3.2.1 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policia pública, ¿Qué opina de la presencia de la policia en su colonia?  1) No Existe la presencia de la policia 2) Existe muy poca 3) Regularmente esta presente 4) Casi siempre está presente 5) Siempre existe presencia



CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	INDICES	REACTIVO
<p>2 Opinión de las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal</p>			<p>2.3.2.2 Opinión de los rondines de la policía en las colonias de la delegación.</p> <p>2.3.2.3 Opinión sobre los módulos de vigilancia de la policía en la delegación.</p>	<p>2.3.2.2 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?</p> <p>1) No Existe la presencia de la policía</p> <p>2) Existe muy poca</p> <p>3) Regularmente está presente</p> <p>4) Casi siempre está presente</p> <p>5) Siempre existe presencia</p> <p>2.3.2.3 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no funciona el modulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policía?</p> <p>1) No sirven de nada</p> <p>2) Poco sirven</p> <p>3) Regularmente sirven</p> <p>4) Sirven</p> <p>5) Son excelentes</p>

CONCEPTO	CÁTEGORÍA	INDICADOR	INDICES	REACTIVO
3. Demográficas	3.1 Sociodemográfica	3.1.1 Sexo del universo	3.1.1.1 Sexo	3.1.1.1 Marque su sexo H M
		3.1.2 Nivel escolar	3.1.2.1 Nivel escolar del universo	3.1.2.1 ¿Qué nivel escolar tiene? a) Preparatoria b) Universidad c) Ninguno
		3.1.3 Lugar de asentamiento dentro de la delegación	3.1.3.1 Lugar donde vive	3.1.3.1 ¿En que lugar de la delegación vive? a) Rural b) Urbana c) Semiurbana
		3.1.4 Ocupación del universo	3.1.4.1 Ocupación del universo	3.1.4.1 ¿Qué ocupación tiene? a) Estudiante b) Empleado c) Los dos anteriores
		3.1.5 Ingresos	3.1.5.1 Ingresos por mes	3.1.5.1 De las siguientes opciones escoja la opción correcta. ¿Cuánto gasta usted durante el mes? a) 200 a 400 b) 401 a 800 c) 801 a 1,200 d) 1,201 a 1,600 e) 1601, en adelante
		3.1.6 Víctima del delito	3.1.6.1 Víctima del delito	3.1.6.1 ¿Ha sido víctima alguna vez de un delito? SI NO

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADOR	ÍNDICES	REACTIVO
3. Demográficas			3.1.6.2 Delitos con más incidencia en el universo	3.1.6.2 ¿De los siguientes delitos ha sufrido o presenciado alguno? ¿Cuál? a) Robo a transeúntes b) Robo en microbús c) Robo de automóviles d) Riñas e) Robo a negocios

### **3.4.2 Argumentaciones de la pertinencia de los Conceptos**

1. **Conocimiento de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal.** La pertinencia consiste en el hecho de que son las acciones del nuevo gobierno del Distrito Federal en cuanto un problema central de la sociedad que se manifiesta en el alto índice delictivo que se ha registrado en los últimos tiempos.
2. **Opinión de las acciones de Seguridad Pública del gobierno del Distrito Federal.** La pertinencia consiste en la opinión que va a dar el universo sobre esas acciones que está emprendiendo el gobierno del Distrito Federal. Es una de las variables de la hipótesis planteada para esta investigación.
3. **Datos Demográficos.** Con este concepto se establece los puntos necesarios para poder realizar la investigación y poder relacionarla con los otros dos conceptos. Asimismo, nos acerca más al universo en cuestión.

### **3.4.3 Argumentaciones de la pertinencia de las Categorías**

- 1.1 **Descentralización de la policía hacia las delegaciones.** Es una de las primeras acciones que llevó a cabo el nuevo gobierno del DF de ahí que se pueda catalogar dentro de la Tabla de Especificaciones.
- 1.2 **Reducción de los índices delictivos.** Se refiere a lo que se está haciendo por parte de las autoridades encargadas de la Seguridad Pública en el Distrito Federal y en especial en la delegación Tlalpan
- 1.3 **Servicios de Seguridad Pública.** En esta categoría se determinará la información sobre si los servicios de Seguridad Pública que presta el gobierno de la ciudad de México son los adecuados.

Hay que destacar que las categorías de conocimiento pasan igual a categorías de opinión ya que en estricto sentido en primera instancia se pregunta si se conoce sobre el referente para después preguntar su opinión al respecto.

3.1 Sociodemográfica. Es para determinar las medidas demográficas y sociales de la población (universo) y poder relacionarlas con las categorías de conocimiento y opinión.

### **3.4.4 Argumentaciones de la pertinencia de los Indicadores**

#### **Conocimiento**

1.1.1. **El delegado asume la jefatura de la policía.** Es pertinente porque se obtendrá información respecto al conocimiento del universo sobre las primeras acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal en la delegación Tlalpan, que es uno de los objetivos de la investigación<sup>64</sup>.

1.1.2. **Jurisdicción sobre el presupuesto para la seguridad pública en la delegación.** Indicará como opera la policía en la delegación Tlalpan. Es la acción principal de la policía en la delegación, en donde se basan todos los indicadores de análisis del nivel de delincuencia de la ciudad de México.

1.1.3. **Aplicación de planes propios para la delegación.** Es pertinente debido a que con la descentralización de la policía, los planes de cada delegado ya se podrán aplicar sin mediar la Secretaría de Seguridad Pública.

1.2.1 **Creación de los comités vecinales de Seguridad Pública.** Indica sobre la intención de integrar comités vecinales de Seguridad Pública por cada delegación, que es una de las medidas (acciones) de la administración de Andrés Manuel López Obrador, jefe de gobierno del DF<sup>65</sup>.

1.2.2. **Operativos para afrontar la delincuencia en la delegación.** Conocimiento sobre los operativos de la policía como punto fundamental en el accionar de las organizaciones encargadas de la Seguridad Pública en el Distrito Federal. Cabe destacar el hecho que últimamente se han llevado a cabo operativos no con muy buenos resultados.

1.2.3. **Prevención del delito.** Es pertinente para determinar si las acciones de Seguridad Pública dentro de la delegación son enfocadas a la prevención o al ataque frontal sin ver causas fundamentales.

---

<sup>64</sup> Capítulo 2, 40 Medidas que tomará el nuevo gobierno del DF en la Descripción de la temática a tratar, p. 20.

<sup>65</sup> Capítulo 2, 40 Medidas que tomará el nuevo gobierno del DF en la Descripción de la temática a tratar, p. 21.

- 1.3.1. imagen de los cuerpos de Seguridad Pública.** Es determinante, ya que la información se refiere a la percepción que se tiene sobre como se observa a los policías dentro de la delegación.
- 1.3.2. Solución y denuncia de delitos en la delegación.** Evaluación de cómo responde la policía en la delegación. Es decir, si cuando existen llamadas de auxilio actúan de manera rápida y precisa los cuerpos de Seguridad Pública.
- 1.3.3 Vigilancia de los cuerpos de seguridad pública en la delegación.** Evaluación de cómo vigila la policía en la delegación. Información sobre si el universo dice sobre como percibe la presencia de la policía para su salvaguarda en los distintos puntos de la demarcación.

## **Opinión**

- 2.1.1. El delegado asume la jefatura de la policía.** Es pertinente porque se obtendrá información respecto a la opinión del universo sobre las primeras acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal en la delegación Tlalpan, que es uno de los objetivos de la investigación.
- 2.1.2. Jurisdicción sobre el presupuesto para la seguridad pública en la delegación.** Indicará que se opina de la operación de la policía en la delegación Tlalpan. Es la acción principal de la policía en la delegación, en donde se basan todos los indicadores de análisis del nivel de delincuencia de la ciudad de México.
- 2.1.3. Aplicación de planes propios para la delegación.** Es pertinente debido a que con la descentralización de la policía, los planes de cada delegado ya se podrán aplicar sin mediar la Secretaría de Seguridad Pública y generarán una opinión de la muestra del universo.
- 2.2.1 Creación de los comités vecinales de Seguridad Pública.** Indica sobre la opinión de integrar comités vecinales de Seguridad Pública en las colonias de delegación, que es una de las medidas (acciones) de la administración de Andrés Manuel López Obrador, jefe de gobierno del DF.
- 2.2.2. Operativos para afrontar la delincuencia en la delegación.** Opinión sobre los operativos de la policía como punto fundamental en el accionar de las organizaciones encargadas de la Seguridad
-

Pública en el Distrito Federal. Cabe destacar el hecho que últimamente se han llevado a cabo operativos no con muy buenos resultados.

**2.2.3. Prevención del delito.** Es pertinente para determinar si la opinión de las acciones de Seguridad Pública dentro de la delegación son enfocadas a la prevención o al ataque frontal sin ver causas fundamentales.

**2.3.1. Imagen de los cuerpos de Seguridad Pública.** Es determinante ya que la información se refiere a la opinión que se tiene de los policías dentro de la demarcación.

**2.3.2. Solución y denuncia de delitos en la delegación.** Opinión de cómo responde la policía en la delegación. Es decir, si cuando existen llamadas de auxilio actúan de manera rápida y precisa los cuerpos de Seguridad Pública.

**2.3.3 Vigilancia de los cuerpos de seguridad pública en la delegación.** Evaluación de la opinión de cómo vigila la policía en la delegación. Información sobre si el universo dice sobre como percibe la presencia de la policía para su salvaguarda en los distintos puntos de la delegación

Los indicadores de sociodemografía son pertinentes debido a nos dan las características esenciales del universo (sexo, nivel escolar, lugar, ocupación, ingresos por mes, víctima del delito)

### **3.5 Arboreación**

Se entiende por Arboreación la agrupación de los reactivos por número y opciones para determinar su jerarquía e importancia en el cuestionario.

#### **3.5.1 Criterios de Arboreación**

a) Como primer criterio de Arboreación se verifican cuantos tipos de reactivos existen en la Tabla de Especificaciones distinguiendo por las opciones de contestación.

Opciones del reactivo	Total
2	5
3	18
5	18

b) Una vez distinguidos los reactivos, como segundo criterio de Arboreación se presenta el orden de los reactivos, agrupándose en una tabla por tipo de reactivo dividido por el número de opciones. En la columna de la derecha se encuentran los numerales de los reactivos.

#### Dos opciones

N/Op	Nombre de las opciones	Numero de los Reactivos
2	a) Si b) No	1.1.3.2 / 1.2.3.4 / 3.1.6.1 / 1.1.3.1
2	a) Hombre b) Mujer	3.1.1.1

#### Tres opciones

N/Op	Nombre de las opciones	Número de los Reactivos
3	a) Jefe delegacional b) Secretario de Seguridad Pública c) Jefe de Gobierno del DF	1.1.1.1 / 1.1.2.1 / 2.1.2.1
3	a) Si b) No c) Regular	1.2.1.1 / 1.2.1.2 / 1.2.1.3 / 1.2.2.1 / 1.2.3.1 / 1.2.3.2 / 1.2.3.3
3	a) Escuelas b) Ambulantes c) Tenencia de la tierra	1.1.3.3
3	a) Honestidad, valor, y respuesta inmediata b) Prepotencia, corrupción y falta de servicio. c) Medianamente decencia e interés por los problemas	1.3.1.1



N/Op	Nombre de las opciones	Número de los Reactivos
3	a) Preparatoria b) Universidad c) Ninguna	3.1.2.1
3	a) Rural b) Urbana c) Ninguno	3.1.3.1
3	a) Estudiante b) Empleado c) Los dos anteriores	3.1.4.1
3	a) Siempre b) Poco c) Nunca	1.3.2.1 / 1.3.2.2
3	a) Existe b) No existe c) Se encuentra muy lejos	1.3.2.3

#### Cinco opciones

N/Op	Nombre de las opciones	Número de los Reactivos
5	1) Pésima 2) Mala 3) Regular 4) Buena 5) Excelente	2.1.1.1 / 2.1.3.1 / 2.1.3.2 / 2.1.3.3 / 2.2.1.1 / 2.2.1.2 / 2.2.1.3 / 2.2.2.1 / 2.3.2.3
5	1) No es la mejor forma 2) Mala forma 3) Regular 4) Buena forma 5) Excelente forma	2.2.3.1 / 2.2.3.2 / 2.2.3.3

Cinco opciones

N/Op	Nombre de las opciones	Número de los Reactivos
5	1) No sirve de nada 2) Sirve Poco 3) Sirve regular 4) Sirve 5) Sirve mucho	2.2.3.4
5	1) Extremadamente tardado 2) Tardado 3) Regularmente tardado 4) Casi no tardan 5) Responden de inmediato	2.3.1.1
5	1) No existe la presencia 2) Existe 3) Regularmente 4) Casi siempre 5) Siempre	2.3.2.1 / 2.3.2.2
5	a) 200 a 400 b) 401 a 800 c) 801 a 1,200 d) 1,201 a 1,600 e) 1601, en adelante	3.1.5.1
5	a) Robo a transeúntes b) Robo en microbús c) Robo de automóviles d) Riñas e) Robo a negocios	3.1.6.2

c) Como tercer criterio de Arboreación se presenta el orden de los reactivos de acuerdo del más simple al más complejo, tomando en cuenta la división del segundo criterio de Arboreación. De tal caso que cada reactivo sea independiente.

**Dos opciones**

<b>N° DE REACTIVO</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>
1.1.3.2	Conocimiento	2
1.2.3.4	Conocimiento	2
1.1.3.1	Conocimiento	2
3.1.1.1	Demográficos	2
3.1.6.1	Demográficos	2

**Tres opciones**

<b>N° DE REACTIVO</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>OPCIONES DE RESPUESTA</b>
1.1.1.1	Conocimiento	3
1.1.2.1	Conocimiento	3
1.1.3.1	Conocimiento	3
1.1.3.3	Conocimiento	3
1.2.1.1	Conocimiento	3
1.2.1.2	Conocimiento	3
1.2.1.3	Conocimiento	3
1.2.2.1	Conocimiento	3
1.2.3.1	Conocimiento	3
1.2.3.2	Conocimiento	3
1.2.3.3	Conocimiento	3
1.3.1.1	Conocimiento	3
1.3.2.1	Conocimiento	3
1.3.2.2	Conocimiento	3
1.3.2.3	Conocimiento	3
2.1.2.1	Opinión	3
3.1.2.1	Demográficos	3
3.1.3.1	Demográficos	3
3.1.4.1	Demográficos	3

Cinco opciones

N° DE REACTIVO	CONCEPTO	OPCIONES DE RESPUESTA
2.1.1.1	Opinión	5
2.1.3.1	Opinión	5
2.1.3.2	Opinión	5
2.1.3.3	Opinión	5
2.2.1.1	Opinión	5
2.2.1.2	Opinión	5
2.2.1.3	Opinión	5
2.2.2.1	Opinión	5
2.2.3.1	Opinión	5
2.2.3.2	Opinión	5
2.2.3.3	Opinión	5
2.2.3.4	Opinión	5
2.3.1.1	Opinión	5
2.3.2.1	Opinión	5
2.3.2.2	Opinión	5
2.3.2.3	Opinión	5
3.1.5.1	Demográficos	5
3.1.6.2	Demográficos	5

d) Como cuarto criterio de Arboreación se encuentra el de las opciones tanto de los reactivos de conocimiento, como los de opinión tienen que ir relacionados. Es decir, cada uno debe tener el mismo número de opciones de contestación.

### Tabla de equivalencias







A continuación se presenta la tabla de equivalencias de los reactivos. Es decir, la numeración consecutiva que se lleva en el cuestionario a aplicar. El orden esta determinado por el grado de complejidad de las preguntas y de los temas.

Índice	Equivalencia
3.1.1.1	1
3.1.2.1	2
3.1.3.1	3
3.1.4.1	4
3.1.5.1	5
3.1.6.1	6
3.1.6.2	7
1.1.1.1	8
2.1.1.1	9
1.1.2.1	10
2.1.2.1	11
1.1.3.1	12
2.1.3.1	13
1.1.3.2	14
2.1.3.2	15
1.1.3.3	16
2.1.3.3	17
1.2.1.1	18
2.2.1.1	19
1.2.1.2	20
2.2.1.2	21
1.2.1.3	22
2.2.1.3	23
1.2.2.1	24
2.2.2.1	25
1.2.3.1	26

Índice	Equivalencia
2.1.3.1	27
1.2.3.2	28
2.1.3.2	29
1.2.3.3	30
2.1.3.3	31
1.2.3.4	32
2.2.3.4	33
1.3.1.1	34
2.3.1.1	35
1.3.2.1	36
2.3.2.1	37
1.3.2.2	38
2.3.2.2	39
1.3.2.3	40
2.3.2.3	41

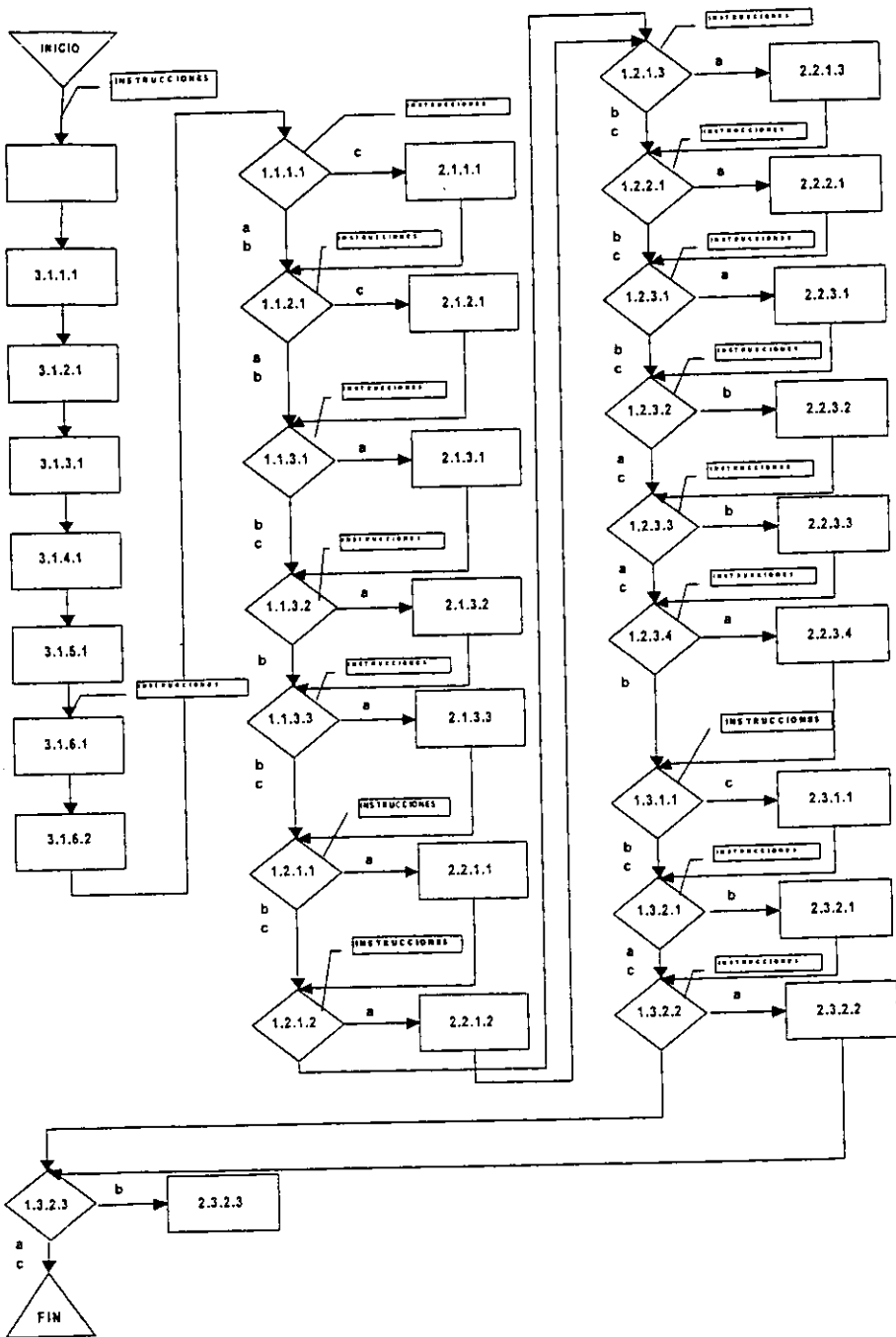
### 3.5.2 Diagrama de Arboreación

Símbolos a utilizar:

	Inicio de cuestionario
	Fin de cuestionario
	Reactivo Obligatorio
	Reactivo Posibilidad
	Continúa
	Posibilidad de continuación

El diagrama de arboreación sirve para vislumbrar el orden de las preguntas e el cuestionario. Hay que tener en cuenta que se incluirán los reactivos de operación que son los que se elaboraron anteriormente y los reactivos de cuestionario.

Si en el diagrama la línea que marca la continuación se dirige a la izquierda quiere decir que es el fin del cuestionario. En cambio, si es a la derecha marca que es una continuación al siguiente reactivo, ya sea de posibilidad o obligatorio.



Como resultado de la ordenación de los reactivos por su complejidad, y opciones, asimismo atendiendo al diagrama de Arboreación, a continuación se presenta la propuesta de cuestionario, que servirá para levantar información en piloteo y determinar posibles fallos.



**DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO A INSTITUCIONES POLÍTICAS, SOCIALES Y CIVILES**  
**DIRECCIÓN DE APOYO A ÓRGANOS ELECTORALES**  
**DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ELECTORAL**

*Propuesta de cuestionario*

Índice	Reactivo	OPCIONES				
		Hombre		Mujer		
3.1.1.1	Marque el sexo al que pertenece	( )		( )		
3.1.2.1	¿Qué nivel escolar tiene?	a) Preparatoria ( )		b) Universidad ( )		c) Ninguno ( )
3.1.3.1	¿En que lugar de la delegación vive?	a) Rural ( )		b) Urbana ( )		c) Semiurbana ( )
3.1.4.1	¿Qué ocupación tiene?	a) Estudiante ( )		b) Empleado ( )		c) Los dos anteriores ( )
	<i>De las siguientes opciones escoja la correcta</i>	a) 200 a 400	b) 401 a 800	c) 801 a 1,200	d) 1,201 a 1,600	e) 1601, en adelante
3.1.5.1	De las siguientes opciones escoja la opción correcta. ¿Cuánto gasta usted durante el mes?	( )	( )	( )	( )	( )
3.1.6.1	¿Ha sido víctima alguna vez de un delito?	( ) SI		( ) NO		
3.1.6.2	¿De los siguientes delitos ha sufrido o presenciado alguno? ¿Cuál?	a) Robo a transeúntes ( )	b) Robo en microbús ( )	c) Robo de automóviles ( )	d) Riñas ( )	e) Robo a negocios ( )



1.1.1.1	¿Quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan?	a) Jefe delegacional ( )	b) Secretario de Seguridad Pública ( )	c) Jefe de Gobierno del DF ( )		
<i>Si contesto las opciones "b" o "c" de la pregunta pasada salta la 9 y pasa a la 10</i>		1) Pésima ( )	2) Mala ( )	3) Regular ( )	4) Buena ( )	5) Excelente ( )
2.1.1.1	En la escala del 1 al 5, asumiendo que el uno es la calificación más baja y 5 la más buena, ¿Qué opinas de la descentralización de la policía a las delegaciones?	( )	( )	( )	( )	( )
1.1.2.1	De las siguientes autoridades, señale quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación	a) Jefe delegacional ( )	b) Secretario de Seguridad Pública ( )	c) Jefe de gobierno del DF ( )		
<i>Si contesto las opciones "a" "b" de la pregunta pasada salta la 11 y pasa a la 12</i>		a) Jefe Delegacional ( )	b) Secretario de Seguridad Pública ( )	c) Jefe de Gobierno del DF ( )		
2.1.2.1	Para mejorar la seguridad Pública el presupuesto asignado a este rubro lo debería ejercer	( )	( )	( )		
1.1.3.1	¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?	a) Sí ( )	b) No ( )			
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 13 y pasa a la 14</i>		1) Pésima ( )	2) Mala ( )	3) Regular ( )	4) Buena ( )	5) Excelente ( )
2.1.3.1	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?	( )	( )	( )	( )	( )
1.1.3.2	¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?	a) Sí ( )	b) No ( )			

<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 15 y pasa a la 16</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.1.3.2	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la ejecución de los planes de Seguridad Pública?	( )	( )	( )	( )	( )
1.1.3.3	De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado?	a) Escuelas ( )		b) Ambulantes ( )	c) Tenencia de la tierra ( )	
2.1.3.3	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Cree que se han cumplido los planes de Seguridad Pública?	1) Nunca ( )	2) Algo se cumplen ( )	3) medianamente se cumplen ( )	4) Poco se cumplen ( )	5) Siempre se cumplen ( )
1.2.1.1	¿Conoce la propuesta del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	a) Sí ( )		b) No ( )	c) Regular ( )	
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 19 y pasa a la 20</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.2.1.1	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación Pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del establecimiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.1.2	¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	a) Sí ( )		b) No ( )	c) Regular ( )	

<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 21 y pasa a la 22</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.2.1.2	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la organización de los Comités vecinales de Seguridad Pública?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.1.3	¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	a) Sí ( )		b) No ( )		c) Regular ( )
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 23 y pasa a la 24</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.2.1.3	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.2.1	¿Conoce los criterios de formulación de operativos?	a) Sí ( )		b) No ( )		c) Regular ( )
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 25 y pasa a la 26</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.2.2.1	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.3.1	¿Conoce como prevenir un delito?	a) Sí ( )		b) No ( )		c) Regular ( )

<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 27 y pasa a la 28</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.1.3.1	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la prevención del delito como estrategia?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.3.2	¿Regularmente transita por lugares oscuros?	a) Sí ( )		b) Regular ( )	c) No ( )	
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 29 y pasa a la 30</i>		1) Pésima	2) Mala	3) Regular	4) Buena	5) Excelente
2.1.3.2	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de no transitar por lugares oscuros como estrategia de prevención del delito?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.3.3	¿Acostumbra a traer objetos de valor?	a) Sí ( )		b) No ( )	c) Regular ( )	
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 31 y pasa a la 32</i>		1) Nunca	2) Algo se cumplen	3) medianamente se cumplen	4) Poco se cumplen	5) Siempre se cumplen
2.1.3.3	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Qué opina de traer objetos de valor como estrategia de prevención del delito?	( )	( )	( )	( )	( )
1.2.3.4	¿Ha denunciado un hecho delictivo?	a) Sí ( )			b) No ( )	
<i>Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la 33 y pasa a la 34</i>		a) No sirve de nada	b) Sirve poco	c) Sirve regularmente	d) Sirve	e) Sirve mucho
2.2.3.4	De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?	( )	( )	( )	( )	( )

1.3.1.1	¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía?	a) Honestidad, Valor y respuesta inmediata ( )	b) Proporcionalidad, corrupción y falta de servicio ( )	c) Medios de decencia e interés por los problemas ( )		
2.3.1.1	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación es lo mas tardado y 5 es la respuesta inmediata, ¿Qué opina sobre la respuesta de la policía a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?	1) Extremadamente tardado ( )	2) Tardado ( )	3) Regularmente tardado ( )	4) Casi no se tardan ( )	5) Responden de inmediato ( )
1.3.2.1	¿En su colonia ha visto elementos policíacos?	a) Siempre ( )		b) Poco ( )	c) Nunca ( )	
2.3.2.1	Si contesto la opción "a" de la pregunta pasada selte la 37 y pasa a la 38 En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía en su colonia?	1) No Existe la presencia de la policía ( )	2) Existe muy poca ( )	3) Regularmente está presente ( )	4) Casi siempre está presente ( )	5) Siempre existe presencia ( )
1.3.2.2	¿Por donde transita ha visto elementos policíacos?	a) Siempre ( )		b) Poco ( )	c) Nunca ( )	

Si contesto la opción "a" de la pregunta pasada salto la 39 y paso a la 40		1) No Existe la presencia de la policía	2) Existe muy poca	3) Regularmente está presente	4) Casi siempre está presente	5) Siempre existe presencia
2.3.2.2	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?	( )	( )	( )	( )	( )
1.3.2.3	¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive?	a) Existe	b) No existe		c) Se encuentra muy lejos	
		( )	( )	( )	( )	( )
2.3.2.3	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación de no funciona el módulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policía?	1) No sirven de nada	2) Poco sirven	3) Regularmente sirven	4) Sirven	5) Son excelentes
		( )	( )	( )	( )	( )

## **3.6 Procedimiento de piloteo**

### **3.6.1 Utilidad de piloteo**

El piloteo del cuestionario sirve para:

- 1) Verificación de los procedimientos de arboreación (diagrama y tablas)
- 2) Los reactivos miden el indicador o índice
- 3) Procedimiento de la encuesta

### **3.6.2 Verificación del diagrama de arboreación**

En la aplicación del cuestionario piloto, los sujetos no manifestaron ningún problema por los grados de complejidad de los reactivos. En otras palabras el orden de las preguntas presentadas es el correcto.

## **3.6.3 Confiabilidad de los reactivos**

### **3.6.3.1 Reactivos dudosos**

En el cuestionario piloto existieron algunos reactivos que causaron confusión debido al grado de complejidad de los mismos. Los sujetos tuvieron que razonar o en su caso preguntar sobre el reactivo para que este fuera mas explicado.

En este sentido encontramos el reactivo de opinión número 15. La pregunta anterior de conocimiento, el total de los sujetos de piloteo no pudo contestar la opción correcta, por lo que no pudieron opinar en la pregunta en cuestión.

Asimismo, se presentaron dudas y confusión sobre las indicaciones para pasar a los reactivos de opinión ya que varios sujetos no las tomaron en cuenta y contestaron las preguntas de opinión.

### **3.6.3.2 Correcciones**

Se verificaron los reactivos de conocimiento que causaron confusión entre los sujetos del piloteo y se corrigieron para presentarlos al final de este apartado en cuestionario piloto corregido.

La corrección al reactivo número 15 debe hacer explicando a que planes de seguridad pública se refiere que son los del delegado.

En el sentido de la confusión de las indicaciones la corrección que se hizo fue la presentación del cuestionario de otra manera. Ahora se presentará en preguntas de manera descendiente para que las indicaciones puedan ser vistas de una manera mejor.

## **3.6.4 Procedimiento de la encuesta**

### **3.6.4.1 Forma de abordar el encuestado**

A los sujetos a quienes se les levanto información se les abordó en la vía pública en un lugar concurrido de la delegación Tlalpan. Se les pidió la contestación del cuestionario y a continuación se les dio las hojas para que por ellos mismos las contestaran.

### **3.6.4.2 Quién escribe**

Los sujetos del piloteo se les dio el cuestionario a contestar, a excepción de las confusiones surgidas por el formato, estos no manifestaron ningún problema por el hecho de tener las hojas en sus manos y ser ellos quienes escribieran.

### **3.6.4.3 Situación de encuesta**

Hay que cuidar donde se hace la encuesta. Al hacerla en un lugar cercano a las autoridades delegacionales, puede inhibir las respuestas. Hay que destacar que a las afueras de las escuelas de la delegación podría ser el lugar más propicio.



### 3.6.4.4 Procesamiento estadístico

A continuación se presenta los resultados del cuestionario piloto a 10 sujetos del universo:

N°1		Marque el sexo al que pertenece	
a) Hombre	F	5	
	%	50.00%	
b) Mujer	F	5	
	%	50.00%	

N°2		¿Qué nivel escolar tiene?	
a) Preparatoria	F	1	
	%	10.00%	
b) Universidad	F	9	
	%	90.00%	
c) Ninguno	F		
	%		

N°3		¿En que lugar de la delegación vive?	
a) Rural	F		
	%		
b) Urbana	F	10	
	%	100.00%	
c) Semiurbana	F		
	%		

N°4		¿Qué ocupación tiene?	
a) Estudiante	F	4	
	%	40.00%	
b) Empleados	F		
	%		
c) Los dos anteriores	F	6	
	%	60.00%	

N°5		¿Cuánto gasta durante el mes?	
a) De 200 a 400 pesos	F	2	
	%	20.00%	
b) De 401 a 800 pesos	F		
	%		
c) De 801 a 1,200 pesos	F		
	%		
d) De 1,201 a 1,600 pesos	F	2	
	%	20.00%	
e) De 1,601 pesos en adelante	F	6	
	%	60.00%	

Nº 6			¿Ha sido, alguna vez, víctima de un delito?
a) Si	F	7	
	%	70.00%	
b) No	F	3	
	%	30.00%	

Nº 7			De los siguientes delitos, ha sufrido o presenciado alguno. ¿Cuál?
a) Robo a transeúntes	F	5	
	%	50.00%	
b) Robo en microbús	F	3	
	%	30.00%	
c) Robo de automóvil	F	4	
	%	40.00%	
d) Riñas	F	3	
	%	30.00%	
e) Robo a negocios	F		
	%		

66

Nº 8			¿Quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan?
a) Jefe delegacional	F	6	
	%	60.00%	
b) Secretario de Seguridad Pública	F	2	
	%	20.00%	
c) Jefe de Gobierno del DF	F	2	
	%	20.00%	

<sup>66</sup> Los porcentajes presentados no suman 100 debido a que los sujetos del piloteo pusieron más de una opción.

Nº 9	En la escala del 1 al 5, asumiendo que el 1 es la calificación más baja y 5 es la más buena, ¿Qué opina de la descentralización de la policía a las delegaciones?	
1) Pésima	F %	1 10.00%
2) Mala	F %	1 10.00%
3) Regular	F %	3 30.00%
4) Buena	F %	
5) Excelente	F %	1 10.00%

Nº 10	¿Quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación?	
a) Jefe delegacional	F %	1 10.00%
b) Secretario de Seguridad Pública	F %	2 20.00%
c) Jefe de Gobierno del DF	F %	7 70.00%

Nº 11	Para mejorar la seguridad Pública, el presupuesto asignado a este rubro en la delegación lo debería ejercer:	
a) Jefe delegacional	F %	4 40.00%
b) Secretario de Seguridad Pública	F %	1 10.00%
c) Jefe de Gobierno del DF	F %	2 20.00%

Nº 12	¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?	
a) Si	F %	1 10.00%
b) No	F %	9 90.00%

<b>N° 13</b>	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?	
1) Pésima	F %	
2) Mala	F %	1 10.00%
3) Regular	F %	
4) Buena	F %	
5) Excelente	F %	

<b>N°14</b>	¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?	
a) Si	F %	
b) No	F %	10 100.00%

<b>N°15</b>	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la ejecución de los planes de Seguridad Pública?	
1) Pésima	F %	
2) Mala	F %	
3) Regular	F %	
4) Buena	F %	
5) Excelente	F %	

<b>N° 16</b>	De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado?	
a) Escuelas	F %	6 60.00%
b) Ambulantes	F %	3 30.00%
c) Tenencia de la tierra	F %	10 100.00%

N°17		
En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Cree que se han cumplido los planes de Seguridad Pública?		
1) Nunca	F	3
	%	30.00%
2) Casi nunca	F	3
	%	30.00%
3) Regularmente	F	2
	%	20.00%
4) Casi siempre	F	1
	%	10.00%
5) Siempre	F	1
	%	10.00%

N° 18		
¿Conoce la propuesta del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?		
a) Si	F	2
	%	20.00%
b) No	F	6
	%	60.00%
c) Poco	F	2
	%	20.00%

N° 19		
En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?		
1) Pésima	F	1
	%	10.00%
2) Mala	F	1
	%	10.00%
3) Regular	F	1
	%	10.00%
4) Buena	F	1
	%	10.00%
5) Excelente	F	
	%	

Nº 20	¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	
a) Sí	F %	2 20.00%
b) No	F %	7 70.00%
c) Algo	F %	1 10.00%

Nº 21	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	
1) Pésima	F %	1 10.00%
2) Mala	F %	1 10.00%
3) Regular	F %	1 10.00%
4) Buena	F %	
5) Excelente	F %	

Nº 22	¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?	
a) Sí	F %	
b) No	F %	8 80.00%
c) Algo	F %	20 20.00%

Nº 23	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?	
1) Pésimo	F %	1 10.00%
2) Malo	F %	1 10.00%
3) Regular	F %	
4) Bueno	F %	1 10.00%
5) Excelente	F %	

Nº 24	¿Conoce los criterios de formulación de operativos?	
a) Sí	F %	1 10.00%
b) No	F %	8 80.00%
c) Algo	F %	1 10.00%

Nº 25	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?	
1) Pésima	F %	1 10.00%
2) Mala	F %	
3) Regular	F %	
4) Buena	F %	1 10.00%
5) Excelente	F %	

N° 26	¿Conoce como prevenir un delito?	
a) Si	F	5
	%	50.00%
b) No	F	3
	%	30.00%
c) Algo	F	2
	%	20.00%

N° 27	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la prevención del delito como estrategia?	
1) Pésima	F	
	%	
2) Mala	F	
	%	
3) Regular	F	
	%	
4) Buena	F	3
	%	30.00%
5) Excelente	F	4
	%	40.00%

N° 28	¿Regularmente transita por lugares oscuros?	
a) Si	F	3
	%	30.00%
b) No	F	2
	%	20.00%
c) A veces	F	5
	%	50.00%



Nº 29	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina del no transitar por lugares oscuros como estrategia de prevención del delito?	
1) Pésima	F	2
	%	20.00%
2) Mala	F	
	%	
3) Regular	F	2
	%	20.00%
4) Buena	F	2
	%	20.00%
5) Excelente	F	2
	%	20.00%

Nº 30	¿Acostumbra a traer objetos de valor?	
a) Si	F	4
	%	40.00%
b) No	F	3
	%	30.00%
c) A veces	F	3
	%	30.00%

Nº 31	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de no traer cosas de valor como estrategia de prevención del delito?	
1) Pésima	F	
	%	
2) Mala	F	2
	%	20.00%
3) Regular	F	2
	%	20.00%
4) Buena	F	2
	%	20.00%
5) Excelente	F	1
	%	10.00%

N° 32	¿Ha denunciado un hecho delictivo?	
a) Si	F	2
	%	20.00%
b) No	F	80
	%	80.00%

N° 33	De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?	
a) No sirve de nada	F	
	%	
b) Sirve de poco	F	
	%	
c) Sirve regularmente	F	
	%	
d) Sirve	F	2
	%	20.00%
e) Sirve mucho	F	
	%	

N° 34	¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía?	
a) Honestidad, valor y respuesta inmediata	F	2
	%	20.00%
b) Prepotencia, corrupción y falta de servicio	F	7
	%	70.00%
c) Medianamente decencia e interés por los problemas	F	1
	%	10.00%

<b>N° 35</b>	<b>En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación es lo más tardado y 5 es la respuesta inmediata, ¿Qué opina sobre la respuesta de la policía a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?</b>	
a) Extremadamente tardado	F %	4 40.00%
b) Tardado	F %	3 30.00%
c) Regularmente tardado	F %	3 30.00%
d) Casi no se tardan	F %	
e) Responden inmediatamente	F %	

<b>N° 36</b>	<b>¿En su colonia ha visto elementos policíacos?</b>	
a) Siempre	F %	
b) Poco	F %	9 90.00%
c) Nunca	F %	1 10.00%

<b>N° 37</b>	<b>En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía en su colonia?</b>	
a) No existe presencia	F %	
b) Existe muy poca	F %	8 80.00%
c) Regularmente está presente	F %	2 20.00%
d) Casi siempre está presente	F %	
e) Siempre existe presencia	F %	

Nº 38	¿Por donde transita ha visto elementos policíacos?	
a) Siempre	F	
	%	
b) Poco	F	10
	%	100.00%
c) Nunca	F	
	%	

Nº 39	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?	
a) No existe presencia	F	
	%	
b) Existe muy poca	F	7
	%	70.00%
c) Regularmente está presente	F	3
	%	30.00%
d) Casi siempre está presente	F	
	%	
e) Siempre existe presencia	F	
	%	

Nº 40	¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive?	
a) Existe	F	5
	%	50.00%
b) No existe	F	3
	%	30.00%
c) Se encuentra muy lejos	F	2
	%	20.00%

N° 41	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no funciona el modulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policía?	
a) No sirve de nada	F %	2 20.00%
b) Poco sirven	F %	6 60.00%
c) Regularmente sirven	F %	2 20.00%
d) Sirven	F %	
e) Son excelentes	F %	

### 3.6.4.5 Obtención de conclusiones

El cuestionario piloto arrojó además de datos numéricos, errores y soluciones a la forma en cómo se hace las preguntas, como se debe abordar a los sujetos del universo y en que situación. Hay que buscar la simplicidad en las preguntas para que sean lo más entendidas posible y así el cuestionario sea resuelto lo más rápido posible.

Asimismo, el cuestionario presentó deficiencias en cuanto al formato de presentación, debido a que los sujetos querían saber el porque del salto de unas preguntas o en algunas ocasiones no atendían las indicaciones para cada pregunta por lo que contestaban reactivos de opinión.

A continuación se presenta el nuevo cuestionario con correcciones enumeradas arriba en los apartados citados arriba.



DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO A INSTITUCIONES POLÍTICAS, SOCIALES Y CIVILES  
DIRECCIÓN DE APOYO A ÓRGANOS ELECTORALES  
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ELECTORAL

**Estimado Joven de la delegación Tlalpan.**

El objetivo del actual cuestionario es obtener información, esto para el mejor desempeño de las labores de la autoridad en cuanto el tema de Seguridad Pública en la delegación.

Se te pide contestar el cuestionario con la mayor sinceridad y honestidad posible. La información obtenida por el cuestionario será para fines estadísticos y se tratará con la mayor confidencialidad.

Si usted desea saber los resultados por favor acudir a: Calle General Primm N° 21, Col. Juárez, a la *Dirección de Apoyo a Órganos Electorales de la Dirección General de Apoyo a Instituciones y Organizaciones Políticas, Sociales y Civiles de la Secretaría de Gobernación.*

*De antemano gracias por su colaboración*



**DIRECCIÓN GENERAL DE APOYO A INSTITUCIONES POLÍTICAS, SOCIALES Y CIVILES**  
**DIRECCIÓN DE APOYO A ÓRGANOS ELECTORALES**  
**DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS ELECTORAL**

N°1	Marque el sexo al que pertenece
a) Hombre	( )
b) Mujer	( )

N°2	¿Qué nivel escolar tiene?
a) Preparatoria	( )
b) Universidad	( )
c) Ninguno	( )

N°3	¿En que lugar de la delegación vive?
a) Rural	( )
b) Urbana	( )
c) Semiurbana	( )

N°4	¿Qué ocupación tiene?
a) Estudiante	( )
b) Empleados	( )
c) Los dos anteriores	( )

De las siguientes opciones escoja la correcta

N°5	¿Cuánto gasta usted durante el mes?
a) De 200 a 400 pesos	( )
b) De 401 a 800 pesos	( )
c) De 801 a 1,200 pesos	( )
d) De 1,201 a 1,600 pesos	( )
e) De 1,601 pesos en adelante	( )

N°6	¿Ha sido, alguna vez, víctima de un delito?
a) Sí	( )
b) No	( )

N°7	De los siguientes delitos, ha sufrido o presenciado alguno. ¿Cuál?
a) Robo a transeúntes	( )
b) Robo en microbús	( )
c) Robo de automóvil	( )
d) Riñas	( )
e) Robo a negocios	( )

N° 8	¿Quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan?
a) Jefe delegacional	( )
b) Secretario de Seguridad Pública	( )
c) Jefe de Gobierno del DF	( )

Si contesto las opciones "b" o "c" de la pregunta pasada salta la pregunta 9 y pasa a la 10

N° 9	En la escala del 1 al 5, asumiendo que el 1 es la calificación más baja y 5 es la más buena, ¿Qué opina de la descentralización de la policía a las delegaciones?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

N° 10	¿Quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación?
a) Jefe delegacional	( )
b) Secretario de Seguridad Pública	( )
c) Jefe de Gobierno del DF	( )

Si contesto las opciones "a" o "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 11 y pasa a la 12

N° 11	Para mejorar la seguridad Pública, el presupuesto asignado a este rubro en la delegación lo debería ejercer:
a) Jefe delegacional	( )
b) Secretario de Seguridad Pública	( )
c) Jefe de Gobierno del DF	( )

N° 12	¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?
a) Si	( )
b) No	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 13 y pasa a la 14

N° 13	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )



N°14	¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?
a) Si	( )
b) No	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 15 y pasa a la 16

N°15	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la ejecución de los planes de Seguridad Pública?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

N°16	De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado?
a) Escuelas	( )
b) Ambulantes	( )
c) Tenencia de la tierra	( )

N°17	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Cree que se han cumplido los planes de Seguridad Pública?
1) Nunca	( )
2) Casi nunca	( )
3) Regularmente	( )
4) Casi siempre	( )
5) Siempre	( )

N°18	¿Conoce la propuesta del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
a) Si	( )
b) No	( )
c) Poco	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 19 y pasa a la 20

N°19	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 20	¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
a) Si	( )
b) No	( )
c) Algo	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 21 y pasa a la 22

Nº 21	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 22	¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
a) Si	( )
b) No	( )
c) Algo	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 23 y pasa a la 24

Nº 23	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?
1) Pésimo	( )
2) Malo	( )
3) Regular	( )
4) Bueno	( )
5) Excelente	( )

Nº 24	¿Conoce los criterios de formulación de operativos?
a) Si	( )
b) No	( )
c) Algo	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 25 y pasa a la 26

Nº 25	En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 26	¿Conoce como prevenir un delito?
a) Sí	( )
b) No	( )
c) Algo	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 27 y pasa a la 28

Nº 27	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la prevención del delito como estrategia?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 28	¿Regularmente transita por lugares oscuros?
a) Sí	( )
b) No	( )
c) A veces	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 29 y pasa a la 30

Nº 29	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina del no transitar por lugares oscuros como estrategia de prevención del delito?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 30	¿Acostumbra a traer objetos de valor?
a) Sí	( )
b) No	( )
c) A veces	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 31 y pasa a la 32

Nº 31	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de no traer cosas de valor como estrategia de prevención del delito?
1) Pésima	( )
2) Mala	( )
3) Regular	( )
4) Buena	( )
5) Excelente	( )

Nº 32	¿Ha denunciado un hecho delictivo?
a) Si	( )
b) No	( )

Si contesto la opción "b" de la pregunta pasada salta la pregunta 33 y pasa a la 34

Nº 33	De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?
a) No sirve de nada	( )
b) Sirve de poco	( )
c) Sirve regularmente	( )
d) Sirve	( )
e) Sirve mucho	( )

Nº 34	¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía?
a) Honestidad, valor y respuesta inmediata	( )
b) Prepotencia, corrupción y falta de servicio	( )
c) Medianamente decencia e interés por los problemas	( )

Nº 35	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación es lo más tardado y 5 es la respuesta inmediata, ¿Qué opina sobre la respuesta de la policía a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?
a) Extremadamente tardado	( )
b) Tardado	( )
c) Regularmente tardado	( )
d) Casi no se tardan	( )
e) Responden inmediatamente	( )

Nº 36	¿En su colonia ha visto elementos policíacos?
a) Siempre	( )
b) Poco	( )
c) Nunca	( )

Si contesto la opción "a" de la pregunta pasada salta la pregunta 37 y pasa a la 38

N° 37	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía en su colonia?
a) No existe presencia	( )
b) Existe muy poca	( )
c) Regularmente está presente	( )
d) Casi siempre está presente	( )
e) Siempre existe presencia	( )

N° 38	¿Por donde transita ha visto elementos policíacos?
a) Siempre	( )
b) Poco	( )
c) Nunca	( )

Si contesto la opción "a" de la pregunta pasada salta la pregunta 39 y pasa a la 40

N° 39	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?
a) No existe presencia	( )
b) Existe muy poca	( )
c) Regularmente está presente	( )
d) Casi siempre está presente	( )
e) Siempre existe presencia	( )

N° 40	¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive?
a) Existe	( )
b) No existe	( )
c) Se encuentra muy lejos	( )

N° 41	En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no funciona el modulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policía?
a) No sirve de nada	( )
b) Poco sirven	( )
c) Regularmente sirven	( )
d) Sirven	( )
e) Son excelentes	( )

Gracias por tu colaboración.

## Capítulo 4

# Levantamiento de datos

## **4. Levantamiento de datos**

*Al tener el instrumento de levantamiento de datos (cuestionario) y vislumbrar las variables que afectarán a la población para obtener la información, continúa la fase de investigación de campo. La prueba piloto dio un primer acercamiento a lo que pasaría con la población. Así pues, en el actual capítulo se abordarán las características de la población, la conformación de la muestra y la ordenación de los datos proporcionados por el instrumento.*

### **4.1 Características de la población**

Antes de comenzar a explicar las características generales de la población, es necesario determinar cuál es el objetivo de la investigación. Este es, conocer la opinión de los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan específicamente en los distritos electorales federales 29 y 30 en cuanto a las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal.

Para poder entender a la población de la investigación, primero hay que definir en términos generales lo que se considera que es este término.

#### **Población**

Hace referencia a la totalidad de un conjunto de elementos, seres, objetos, que se desean investigar. La población, universo, colectivo, estará formado por la población total del mundo, de un país, de un área determinada etc.; según sea la definición del problema de investigación.<sup>67</sup>

**Características de la población a estudiar:** Sujetos de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan. Los sujetos que serán medios son: hombres y mujeres de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan que vivan en determinada sección electoral de los distritos federales que componen a la delegación Tlalpan.

---

<sup>67</sup> López Ocampo, Patricia. La opinión pública: un enfoque mediacional.

### Principales características de la población a estudiar

Demográficos	Sociales	Económicos	Políticos	Psicológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tlalpan representa el 20.7% del total de la superficie del DF.</li> <li>- El área urbana es de más de 5,000 hectáreas y el resto de conservación.</li> <li>- En la delegación existe Mujeres: 85,526 y Hombres: 80,228 que se encuentran en el rango de edad (20 a 24 años) que es el grupo quinquenal más grande en el DF.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El total de la población vive en 129,606 viviendas particulares con un promedio de 4 personas por vivienda.</li> <li>- La delegación Tlalpan cuenta con innumerables servicios de salud.</li> <li>- Tiene ocho pueblos rurales.</li> <li>- El 95% de la población es alfabeta</li> <li>- Se pueden identificar diversos estratos sociales, por ejemplo en la zona de Villa Coapa se puede identificar a clases media, media alta y alta; mientras que en otras zonas se puede identificar a clases media y media baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En rubro de 20 a 24 años la población económicamente activa asciende a 26,127 personas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La delegación se divide en dos distritos federales electorales con 355 secciones electorales.</li> <li>- Jefe delegacional, emanado de elecciones en el año 2000, pertenece al PRD.</li> <li>- El distrito federal 29 fue ganado por el PAN, mientras que el 30 fue ganado por el PRD. Cabe señalar que el distrito de mayor extensión es el 30.</li> <li>- Los sujetos de 20 a 24 años en la delegación Tlalpan representan el porcentaje mayor rango de edad, por lo que es necesaria su opinión con respecto al tema, para tener elementos de caracterización para estudios electorales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la seguridad pública se puede caracterizar a priori que la población tiene cierto miedo en cuanto a la denuncia de delitos que se cometen.</li> <li>- La televisión muestra violencia en la ciudad lo cual influye de alguna manera en la concepción de la gente en cuanto a este tema.</li> </ul>



## **4.2 Conformación de la muestra**

Como parte de la conformación de la muestra se realizó otro piloto (cinco personas) para poder determinar una vía diferente de levantamiento de datos a la cual se tenía contemplada en el capítulo anterior. En esta ocasión, era determinar en las casas de los sujetos el levantamiento de datos. La información que arrojó el nuevo piloto no varió en cuanto a lo obtenido en el primer ejercicio. Sin embargo, hay que tener en cuenta esta variable al momento de levantar los datos.

Una vez determinada la nueva forma de levantamiento de datos se procedió a la conformación de la muestra, pero antes es necesario determinar que es una muestra y un marco muestral.

### **Muestra**

Parte o fracción representativa de un conjunto de la población, de un universo, que ha sido seleccionada con el propósito de establecer los pasos o procedimientos a través de los cuales sea posible hacer generalizaciones sobre una población. <sup>68</sup>

### **Marco muestral**

Es un término que se utiliza para hacer referencia al listado de las unidades de la población. El marco debe ser el más completo posible para facilitar la representatividad de la población.

### **4.2.1 Elección de tipo de muestra**

#### **Muestra probabilística**

Las muestras probabilísticas, tienen como objetivo seleccionar un conjunto de elementos entre una población de tal forma que las descripciones de esos elementos (estadísticas) presenten con precisión la población total. El muestreo probabilístico ofrece un método de aumentar la probabilidad de alcanzar este objeto.

---

<sup>68</sup> López Ocampo, Patricia. La opinión pública: un enfoque mediacional.

### Marco muestral de secciones electorales

La delegación Tlalpan se divide en dos distritos electorales federales el 29 y el 30. El distrito 29 se compone por 179 secciones electorales, mientras que el distrito 30 tiene 176 secciones electorales, que suman un total de 355 secciones electorales.

La división del territorio en secciones es elaborada por el **Registro Federal de Electores del Instituto Federal Electoral** para poder determinar en donde es que se encuentran los electores de cada distrito para ejercer su derecho al voto. La última actualización fue realizada en el mes de marzo del 2000, para las elecciones federales del 2 de julio pasado.

Cabe recordar que también se poseía la población de 20 a 24 años en datos obtenidos por el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (INEGI) de 1995. Por la actualización de este documento se procedió a seleccionar la muestra del Registro Federal de Electores.

### Fórmula para obtener la representación de la población en secciones electorales

Variable	Descripción
N	Tamaño de la muestra
N	Tamaño del universo
p	Probabilidad de ocurrencia (homogeneidad del fenómeno)
q	Probabilidad de no ocurrencia (1-p)
Me	Margen de error o precisión. Expresado como probabilidad
Nc	Nivel de confianza o exactitud. Expresado como valor z que determina el área de probabilidad buscada.

SIGMA 1 68%  
SIGMA 2 95%  
SIGMA 3 99%

Fórmula  $n = \frac{Npq}{\left[ \frac{Me^2}{Nc^2} (N-1) \right] + pq}$

Desarrollo de la fórmula

Paso 1  $n = \frac{355 (0.5) (0.5)}{\left[ \frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} (355-1) \right] + (0.5) (0.5)}$

Paso 2  $n = \frac{88.75}{\left[ \frac{0.0025}{3.8416} (354) \right] + 0.25}$

Paso 3  $n = \frac{88.75}{\left[ 0.00065077 (354) \right] + 0.25}$

Paso 4  $n = \frac{88.75}{0.48037276}$

Paso 5  $n = 185$

$n = 185$  secciones electorales

#### **4.2.2 Precisión o margen de error**

El margen de error o nivel de precisión es el límite de un valor muestra o estimador, dentro del cual se encuentra el verdadero valor en el universo (parámetro). En el actual trabajo se establece un margen de error de +/- 5% con relación al valor muestral. Comúnmente a este tipo de nivel de confianza en la investigación se le llama sigma 2, con un valor del 95% de nivel de confiabilidad.

#### **4.2.3 Muestreo probabilístico por racimos**

Antes de establecer por qué se escogió el muestreo probabilístico por racimos es necesario señalar las características de las otras dos posibilidades del levantamiento de datos.

##### **Muestra simple**

La muestra simple es la que se refiere al conjunto de personas, sujetos o objetos de un universo que representa al total de la población. Esta se obtiene de dos formas: por la aplicación de la fórmula estadística, ya nombrada arriba, o por la tabla estadísticas que muestran el resultado del número para la muestra.

##### **Muestra estratificada**

Para tener más especificidad en cuanto a la conformación de la muestra se puede escoger la muestra estratificada. Esto es si se tiene información respecto a como se conforma la población esta se puede dividir en estratos y así sacar el número que corresponde de la muestra simple. Esta muestra puede ser por nivel económico, por situación social, escolaridad, etc.

Para el diseño de una muestra estratificada, que garantice la presencia de determinados subgrupos de población en la muestra, se debe seguir un procedimiento estadístico. Con la muestra estratificada aumenta la precisión e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra de cada estrato.

**En una muestra estratificada el universo de estudio es dividido *a priori* en subcolectivos, cada uno de los cuales es tratado de manera independiente.**

**Los estratos tienen las siguientes características fundamentales:**

- a) Son subuniversos o grupos del universo.
- b) Son definidos *a priori*. Es decir, son considerados como parte del diseño y determinan las características administrativas del estudio.
- c) Son universos independientes entre sí. El tamaño del estrato es calculado con parámetros propios de exactitud y precisión.
- d) Son proporciones del universo. Esta proporcionalidad puede ser natural o ajustada por procedimientos de ponderación.

**Procedimiento de elaboración de muestra estratificada.**

<b>Fh</b>	Fracción del estrato
<b>n</b>	Tamaño de la muestra
<b>N</b>	Tamaño de la población
<b>Sh</b>	Desviación estándar de cada elemento en el estrato h
<b>K</b>	Es una proporción constante que dará como resultado una muestra óptima para cada estrato

1. Se divide la población en subpoblaciones o estratos y se selecciona una muestra para cada estrato:

**Fórmula**

$$f_h = \frac{n}{N} = Ksh$$

Varianza de la media muestral

2. El total de la subpoblación se multiplica por esta fracción constante a fin de obtener el tamaño de muestra para cada estrato:

ESTRATO	Nh	Fh	Nh	Subtotales
DISTRITO 29	179	(0.52)	93.08	93
DISTRITO 30	176	(0.52)	91.52	92
	<b>N=355</b>			<b>n=185</b>

El resultado es que del distrito electoral federal 29 se tienen que levantar 93 cuestionarios en igual número de secciones electorales, mientras que en el distrito federal 30 se levantarán 92 cuestionarios en igual número de secciones electorales.

### Muestra por racimos

Cuando no existe la posibilidad de levantar los datos por el método muestra simple se deben tener en cuenta los siguientes puntos:

**a) Población.-** La característica fundamental por la cual se puede escoger la muestra probabilística por racimos es debido a que la población a estudiar puede ser muy grande y esto traería problemas en cuanto a la realización de la investigación en el sentido de que una muestra simple sería amplia y por razones de tiempo no sería factible el levantamiento.

**b) Tiempo.-** Como segunda característica esencial en el levantamiento de datos es el tiempo, este se refiere a que generalmente las investigaciones en opinión pública duran aproximadamente dos semanas, al tener una muestra simple daría muchos sujetos, y el tiempo sería corto; por lo cual no quiere decir que no se pueda levantar los datos, pero sí hay que tener en cuenta que habría muchas variables que influirían, ya que entendiendo a la investigación de opinión pública como una foto sobre una cosa, el extendernos más de un tiempo determinado sería arriesgado. En la muestra probabilística por racimos los tiempos del levantamiento de datos se acortarían y sería más viable la investigación.

**c) Costos.-** Al tener una muestra probabilística por racimos, el costo baja proporcionalmente en relación con la conformación de la nueva población. Esto mismo se representa en la elaboración de los cuestionarios, encuestadores, transporte y alimentos. Con la muestra simple, los costos se elevarían considerablemente por lo que el levantamiento de datos sería muy costoso para hacerlo.

d) **Especificidad.**- Con la muestra probabilística por racimos se puede llegar a tener mucha especificidad (aunque baje la representatividad del total de la población) ya que se tiene información de donde se encuentran los valores a investigar. Es decir, en el caso de los sujetos, se tiene un cuestionario específico para un sujeto específico en un lugar específico.

e) **Actualización.**- Para poder realizar una muestra probabilística por racimos el investigador debe contar con información actualizada para no tener errores en el levantamiento en campo, esto conlleva a que los datos que se recojan serán de más valor. Cabe destacar que esto no opera para las encuestas exploratorias.

### **4.3 Procedimiento de selección de muestra**

Para poder determinar como se procedió a escoger la muestra probabilística por secciones electorales (muestra probabilística por racimos) es necesario explicar qué es una sección electoral.

#### **Sección electoral**

Es la fracción territorial de los distritos electorales uninominales para la inscripción de los ciudadanos en el padrón electoral y en las listas nominales de electores. Cada sección electoral tendrá como mínimo 50 electores y como máximo 1,500 electores.<sup>69</sup>

Para escoger lo respectivo a que secciones electorales serán donde se levantará la encuesta, se tomará la **técnica de muestreo por rutas aleatorias**. Esto es, que se establece la ruta o el itinerario que el encuestador ha de seguir en la selección de las unidades de muestra.

El procedimiento para escoger las rutas aleatorias es que las rutas se escogen a partir de un mapa actualizado de las secciones electorales donde se realizarán las encuestas. En el mapa se indican múltiples puntos de partida de inicio de las rutas posibles. En este caso inician desde una sección electoral determinada de los distritos electorales 29 y 30.

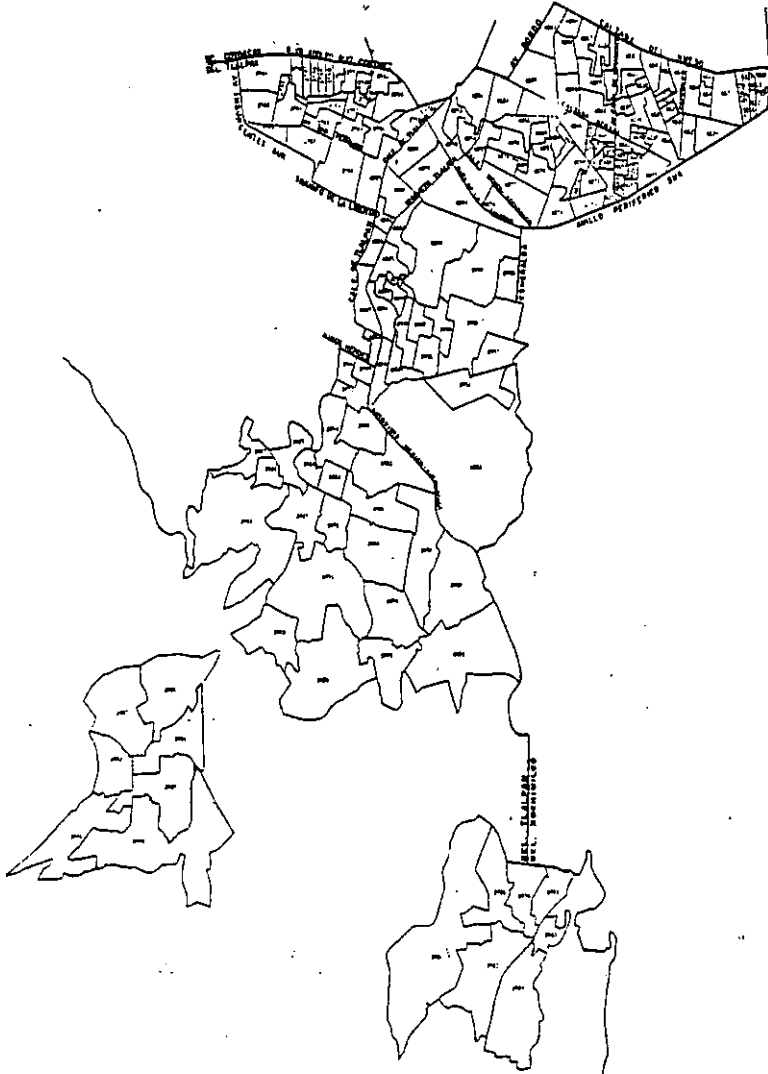
---

<sup>69</sup> Código de Instituciones y Procedimientos Electorales, 1999, p. 254





DISTRITO 30



#### **4.4. Convalidación de la muestra**

Al hablar de una muestra probabilística por racimos secciones electorales, su convalidación consiste en cumplir con los dos requisitos esenciales de la muestra probabilística

a) Todos los elementos del universo tienen la probabilidad de ser incluidos en la muestra. Es decir, con los datos del marco muestral elaborado y actualizado, de tal manera que todos los elementos se encuentren en él, garantiza que todos ellos están en posibilidades de ser elegidos.

Asimismo, las fórmulas desarrolladas con anterioridad dicen que, para sacar la muestra representativa del total del colectivo es necesario multiplicar esa población por la probabilidad de ocurrencia (homogeneidad del fenómeno) y la probabilidad de no ocurrencia, al resultado anterior se le va a dividir entre el margen de error y el nivel de confianza. Así pues, se tiene todas las variables que pueden influir en la conformación de la muestra y de ahí su garantía de exactitud.

b) El factor de probabilidad de que cada elemento pueda ser incluido en la muestra es de:

Si en la delegación Tlalpan existen 355 secciones electorales y para la muestra simple se eligieron 185, entonces la probabilidad de que cada sección electoral sea elegida en la muestra es de  $185/355$  ó de 0.52. Es decir, la probabilidad de que una sección electoral sea elegida es de 0.52.

El factor de representación de cada sección electoral es de  $355/185$  ó 1.91. Esto quiere decir, que el cuestionario que se levanta en determinada sección electoral representa 1.91 secciones electorales.

Cabe destacar que en lo que se refiere a los estratos mencionados para la investigación el factor de probabilidad de que se presente una sección electoral del distrito 29 es de  $93/185$  ó 0.50. Es decir, la probabilidad de que una sección electoral del distrito 29 sea elegida es de 0.50. Para el distrito 30 es de  $92/185$  ó 0.49. Es decir, la probabilidad de que una sección electoral del distrito 30 sea elegida es de 0.49.

El factor de representación de cada sección electoral en el distrito electoral 29 es de  $185/93$  ó 1.98. Esto quiere decir, que el cuestionario que se levanto en determinada sección electoral del distrito electoral 29 representa 1.98 secciones electorales. Para el distrito 30 es  $185/92$  ó 2.01. Esto quiere decir, que el cuestionario que se levanto en determinada sección electoral del distrito electoral 30 representa 2.01 secciones electorales.

#### **4.5. Reporte de levantamiento de datos**

##### **Tipo de levantamiento**

**Levantamiento de datos:** personal en casa por casa de una sección electoral dada.

##### **Para escoger al sujeto se tomaron los siguientes criterios**

De la sección electoral escogida el encuestador por medio de la lista de colonias que comprenden cada sección electoral se determinará el punto central de la sección electoral, para después proceder a caminar por lo menos tres cuadras dar vuelta a la izquierda, la tercera casa es la elegida. En caso de que en esa casa no se encontrará un joven de 20 a 24 años, pasar a la siguiente casa, y si vuelve a pasar lo mismo pasar a la siguiente hasta encontrarlo. No se tomarán las unidades habitacionales, sólo en caso de que una sección electoral corresponda a una unidad habitacional, en cuyo caso se tendrá que escoger a uno de los departamentos por el siguiente criterio: el segundo edificio en los departamentos del primer piso.

##### **Encuestadores**

Se contó con un equipo de tres personas (encuestadores) más el supervisor. A los encuestadores se le dio capacitación el 29 de febrero del 2001. Se explicó el diagrama de flujo del cuestionario, a cuántas personas se les tenían que levantar datos, cómo se escogieron las secciones electorales y cómo se tenía que escoger a la persona dentro de esa sección electoral.

## **Dinámica de levantamiento de datos**

Para el levantamiento de datos la dinámica fue la siguiente: los encuestadores, dependiendo del día, tenían asignadas un cierto número de encuestas a levantar en el mismo número de secciones electorales. Dependiendo del número de encuestas a levantar en el día, se dividían entre los encuestadores para levantar los datos.

## **Supervisión**

Al final de la jornada el supervisor conjuntaba las encuestas y sabía de los problemas a que se enfrentaron en campo y con las encuestas. Se encontraron diversos problemas que se fueron solucionado dentro de los márgenes previstos para la investigación como fue el atraso del levantamiento de datos, problemas para identificar a los sujetos dentro de la sección electoral y problemas de traslado a las secciones electorales donde se tenía que levantar las encuestas.

## **Observaciones al levantamiento**

En el levantamiento de datos se encontraron diversos problemas como encuestas que no correspondían a la sección electoral elegida. Por lo cual se tuvo que, de nueva cuenta, levantar los datos en esa sección electoral. Esto sucedió en las siguientes secciones electorales:

3961

3963

4094

4044

4071

3868

3800

3903

3927

3926

3914

### Forma de registro de la información

El registro de la información fue con lápiz y papel en encuesta autoaplicada, es decir, al sujeto de la sección se le dio el cuestionario para que personalmente lo contestará.



### Calendario

Distribución del levantamiento de datos

Día	Número de encuestas
Sábado 24 de febrero	25
Domingo 25 de febrero	25
lunes 26 de febrero	12
Martes 27 de febrero	12
Miércoles 28 de febrero	12
Jueves 1° de marzo	10
Viernes 2 de marzo	10
Sábado 3 de marzo	25
Domingo 4 de marzo	25
Lunes 5 de marzo	10
Martes 6 de marzo	10
Miércoles 7 de marzo	9

En primer lugar se levantaron datos del distrito 30 federal de sur a norte para ir tomando secciones electorales de oriente a poniente. En segundo lugar el distrito 29 de sur a norte con los mismos aspectos que el distrito 30.

El primer distrito comprende los días 24, 25, 26, 27, 28 de febrero más 5 cuestionarios del día 01 de marzo.

El segundo distrito comprendió los días 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07 de marzo.

### Cronograma

DÍAS	Nº DE ENCUESTAS	SECCIONES ELECTORALES	CONSECUTIVOS DE CUESTIONARIO	TIEMPO DE PERMANENCIA	OBSERVACIONES
24 de febrero	25	3981/ 3982/ 3983/ 3984/ 3985/ 3986/ 3979/ 3978/ 3996/ 3991/ 3992/ 3994/ 3976/ 3975/ 3973/ 3972/ 3958/ 3974/ 3971/ 3968/ 3970/ 3969/ 3966/ 3967.	Del 001 al 025	Aproximadamente 12 horas	Con problemas para empezar las encuestas y ubicar las secciones electorales
25 de febrero	25	3961/ 3963/ 3964/ 3965/ 3962/ 3954/ 3955/ 4062/ 3956/ 3952/ 3947/ 4091/ 4087/ 3951/ 3948/ 3950/ 3949/ 4084/ 4083/ 4085/ 4086/ 4094/ 4079/ 4088/ 3765.	del 026 al 050	Aproximadamente 12 horas	Con retrasos en el levantamiento de datos
26 de febrero	12	3766/ 3767/ 3756/ 3764/ 3763/ 3761/ 3760/ 3754/ 3751/ 3744/ 3742/ 3741	del 051 al 062	De las 16:00 a las 22:00 horas	Con retrasos en el levantamiento de datos
27 de febrero	12	4003/ 4004/ 4002/ 4005/ 4006/ 4007/ 4008/ 4009/ 4010/ 4011/ 4012/ 4013	Del 063 al 074	De las 16:00 a las 22:00 horas	Con retrasos en el levantamiento de datos
28 de febrero	12	4044/ 4040/ 4042/ 4043/ 4045/ 4052/ 4054/ 4057/ 4058/ 4060/ 4063/ 4067	Del 075 al 086	De las 16:00 a las 22:00 horas	Con retrasos en el levantamiento de datos
01 de marzo	5	4071/ 4075/ 4095/ 5518/ 5519	Del 087 al 091	De las 16:00 a las 22:00 horas	Subsanados los retrasos
01 de marzo	5	3938/ 3937/ 3936/ 3935/ 3921	Del 092 al 096	De las 16:00 a las 22:00 horas	Se empieza el siguiente distrito
02 de marzo	10	3934/ 3933/ 3930/ 3929/ 3941/ 3939/ 3915/ 3916/ 3918/ 3919	Del 097 al 106	De las 16:00 a las 22:00 horas	
03 de marzo	25	3920/ 3927/ 3923/ 3926/ 3927/ 3928/ 3875/ 3876/ 3877/ 3878/ 3879/ 3880/ 3881/ 3983/ 3982/ 3984/ 3985/ 3864/ 3865/ 3866/ 3867/ 3868/ 3869/ 3870/ 3872	Del 107 al 131	Aproximadamente 12 horas	Con retrasos/ problemas de ubicación
04 de marzo	25	3873/ 3874/ 3816/ 3817/ 3818/ 3819/ 3820/ 3821/ 3822/ 3823/ 3824/ 3825/ 3808/ 3806/ 3809/ 3811/ 3812/ 3813/ 3814/ 3815/ 3799/ 3800/ 3801/ 3802/ 3803	Del 132 al 156	Aproximadamente 12 horas	Con retraso
05 de marzo	10	3844/ 3843/ 3839/ 3840/ 3842/ 3849/ 3845/ 3850/ 3852/ 3853	Del 157 al 166	De las 16:00 a las 22:00 horas	Con retraso
06 de marzo	10	3900/ 3901/ 3903/ 3904/ 3905/ 3906/ 3908/ 3909/ 3910/ 3911	Del 167 al 176	De las 16:00 a las 22:00 horas	Subsanados los problemas de retraso
07 de marzo	9	3912/ 3913/ 3914/ 3915/ 3916/ 3917/ 3928/ 3927/ 3926	Del 177 al 185	De las 16:00 a las 22:00 horas	Sin levantar (se levantó el 8 y 9 de marzo)

## Costos

Para poder levantar los datos se tuvieron los siguientes costos:

### Reproducción de las encuestas

185 cuestionarios de 8 hojas cada uno. Se sacaron mediante fotocopias a un precio de 20 centavos cada fotocopia por lo que el resultado fue:

$$185 \times 8 = 1480 \text{ hojas}$$

$$1480 \times 0.20 = \$296.00 \text{ pesos}$$

### Encuestadores

A los encuestadores se les contrató por la cantidad de \$ 100. 00 pesos para realizar todas las encuestas posibles durante la semana del 26 al 02 de marzo del 2001.

Total de encuestadores: 3

### Viáticos

#### Calendario de viáticos

DÍA	MONTO FINAL DE VIÁTICOS
24 de febrero	\$100.00 pesos
25 de febrero	\$100.00 pesos
26 de febrero	\$75.00 pesos
27 de febrero	\$75.00 pesos
28 de febrero	\$75.00 pesos
01 de marzo	\$75.00 pesos
02 de marzo	\$75.00 pesos
03 de marzo	\$100.00 pesos
04 de marzo	\$100.00 pesos

DÍA	MONTO FINAL DE VIÁTICOS
05 de marzo	\$75.00 pesos
06 de marzo	\$75.00 pesos
07 de marzo	\$75.00 pesos
<b>Total</b>	<b>\$1000.00</b>

**Costo final**

Reproducción de encuestas	\$296.00
Encuestadores	\$300.00
Viáticos	\$1,000.00
<b>Total</b>	<b>\$1,596.00</b>

**Relación entre la distribución de cuestionarios y el folio de las encuestas**

CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
001	3981
002	3982
003	3983
004	3984
005	3985
006	3986
007	3979
008	3978
009	3996
010	3991
011	3992
012	3993
013	3994
014	3976
015	3975
016	3973
017	3972
018	3958



CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
019	3974
020	3971
021	3968
022	3970
023	3969
024	3966
025	3967
026	3961
027	3963
028	3964
029	3965
030	3962
031	3954
032	3955
033	4062
034	3956
035	3952
036	3947
037	4091
038	4087
039	3951
040	3948
041	3950
042	3949
043	4084
044	4083
045	4085
046	4086
047	4094
048	4079
049	4086
050	3765
051	3766
052	3767
053	3756

CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
054	3764
055	3763
056	3761
057	3760
058	3754
059	3751
060	3744
061	3742
062	3741
063	4003
064	4004
065	4002
066	4005
067	4006
068	4007
069	4008
070	4009
071	4010
072	4011
073	4012
074	4013
075	4044
076	4040
077	4042
078	4043
079	4045
080	4052
081	4054
082	4057
083	4058
084	4060
085	4063
086	4067
087	4071
088	4075

CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
089	4096
090	5518
091	5519
092	3938
093	3937
094	3936
095	3935
096	3921
097	3934
098	3933
099	3930
100	3929
101	3941
102	3939
103	3915
104	3916
105	3918
106	3919
107	3920
108	3922
109	3923
110	3926
111	3927
112	3928
113	3875
114	3876
115	3877
116	3878
117	3879
118	3880
119	3881
120	3983
121	3982
122	3984
123	3985

CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
124	3864
125	3865
126	3866
127	3867
128	3868
129	3869
130	3870
131	3872
132	3873
133	3874
134	3816
135	3817
136	3818
137	3819
138	3820
139	3821
140	3822
141	3823
142	3824
143	3825
144	3808
145	3806
146	3809
147	3811
148	3812
149	3813
150	3814
151	3815
152	3799
153	3800
154	3801
155	3802
156	3803
157	3844
158	3843

CONSECUTIVO	SECCIÓN ELECTORAL
159	3839
160	3840
161	3842
162	3849
163	3845
164	3850
165	3852
166	3853
167	3900
168	3901
169	3903
170	3904
171	3905
172	3906
173	3908
174	3909
175	3910
176	3911
177	3912
178	3913
179	3914
180	3915
181	3916
182	3917
183	3928
184	3927
185	3926

Una vez explicado el procedimiento de levantamiento de datos se procederá a la presentación de los resultados de la encuesta. Los datos son expresados en frecuencia, porcentaje y graficas. Asimismo se hará un análisis de los datos obtenidos. Con estos aparatado se dará fin a la investigación y se dará paso a las conclusiones finales.

## 4.6 Descripción de resultados

### Resultados Distrito 29

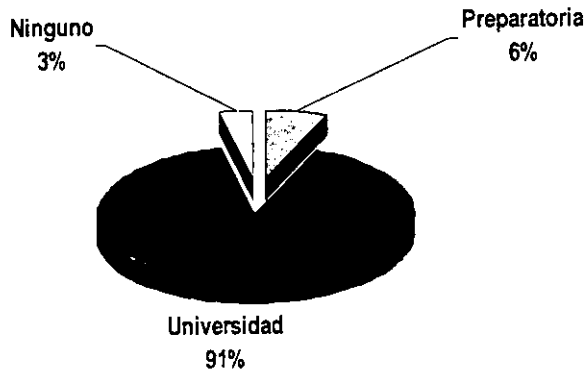
#### Datos Demográficos

##### 1. Marque el sexo al que pertenece



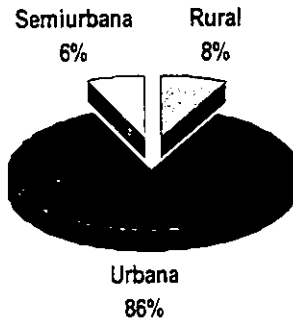
Las mujeres representan el 55% de la totalidad de los sujetos encuestados, esto va con relación a la cifra manifestada por el Censo de Población y Vivienda del 95 y 2000, donde las mujeres representan el mayor grupo social del Distrito Federal y de la Delegación. El porcentaje de los hombres (45%), esta en proporción lo manifestado en dicho censo.

2. ¿Qué nivel escolar tiene?



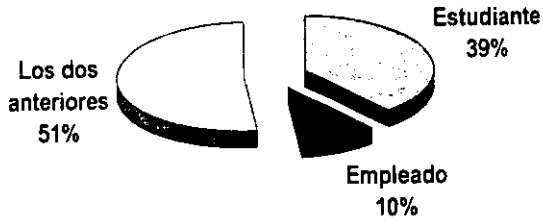
De la totalidad de los encuestados en el distrito, un 91% señaló acudir a la universidad, un 6% a la preparatoria y un 3% a ninguno.

3. ¿En que lugar de la delegación vive?



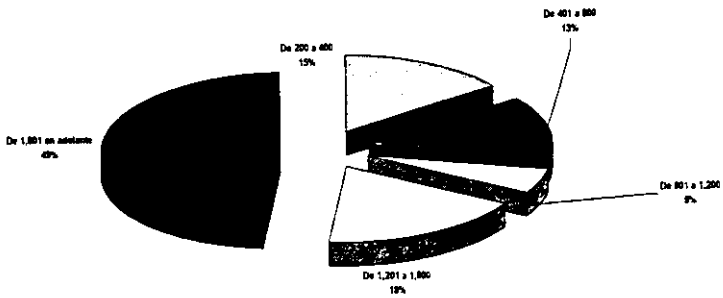
De los encuestados un 86% manifestó vivir en zona urbana, 8% en rural, 6% en semiurbana.

#### 4. ¿Qué ocupación tiene?



Un 51% dijo trabajar y estudiar, mientras que un 39% manifestó sólo estudiar, un 10% se dijo empleado.

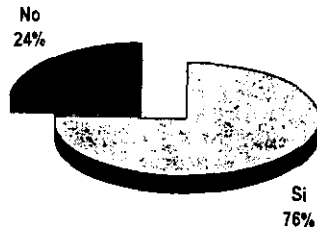
#### 5. ¿Cuánto gasta usted durante el mes?



En cuanto a lo que gastan los sujetos a la semana, se nos muestra que el 49% señaló que gasta de 1,600 pesos o más; el 18%, de 1,200 a 1,600; 5% de 800 a 1,200; de 400 a 800, 13% y 15% de 200 a 400 pesos.

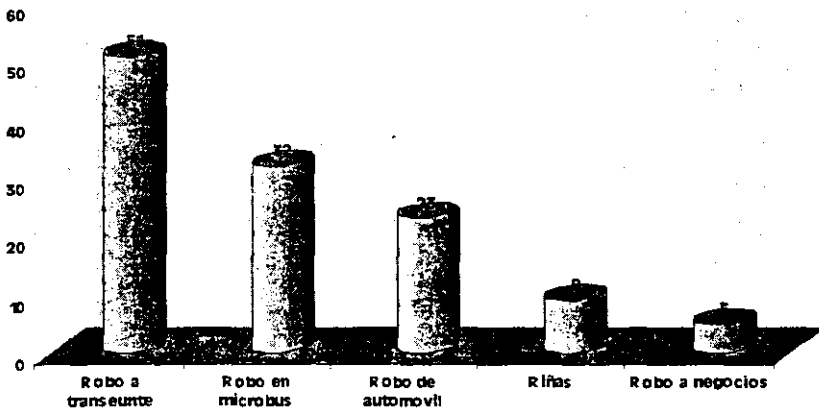


6. ¿Ha sido, alguna vez, víctima de un delito?



Sobre si han sido o no víctimas del delito, el 76% manifestó haberlo sido, mientras que el 24% dijo no haber sido víctima de algún delito.

7. De los siguientes delitos, ha sufrido o presenciado alguno. ¿Cuál?

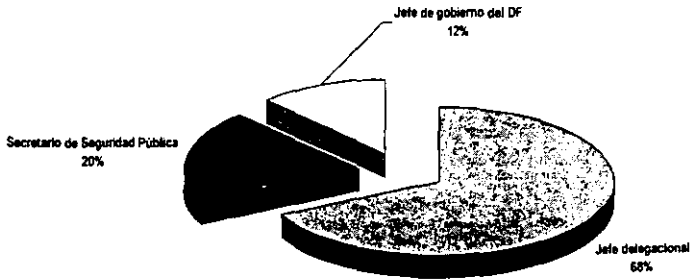


Sobre el delito que se ha cometido con más frecuencia. Los datos arrojan que es el robo a transeúntes con 51 menciones, en segundo lugar el robo en microbús (32 menciones). El robo de automóvil con 23 menciones; Riñas con 9 menciones y 5 con robo a negocios.

## Preguntas de conocimiento y opinión

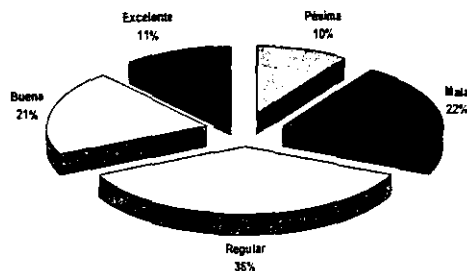
### Descentralización de la policía hacia las delegaciones

8. ¿Quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan?



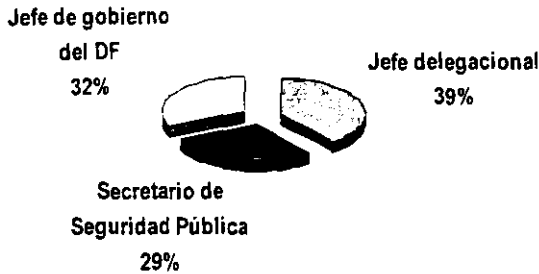
Para saber si los sujetos conocían sobre quién es el jefe de la policía en la delegación el 68% manifestó acertadamente que era el jefe delegacional. Mientras que un 20% manifestó que era el secretario de Seguridad Pública y 12% el jefe de gobierno del DF.

9. En la escala del 1 al 5, asumiendo que el 1 es la calificación más baja y 5 es la más buena, ¿Qué opina de la descentralización de la policía a las delegaciones?



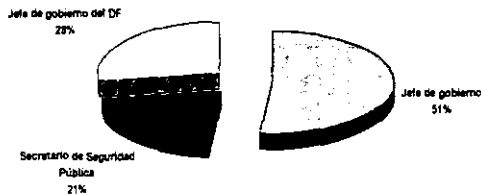
En este sentido, del 65% que manifestó la opción correcta, señaló que la propuesta de descentralización de la policía hacia las delegaciones es una excelente propuesta (11%), una buena propuesta (21%), Regular propuesta (36%), Mala propuesta (22%), y Pésima propuesta 10%.

10. ¿Quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación?



Para la pregunta sobre quién es el que ejerce el presupuesto para la policía, el 39% de los sujetos manifestaron que es el jefe delegacional, 29% el secretario de seguridad pública, y un 32% jefe de gobierno del DF (opción correcta).

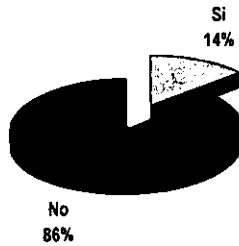
11. Para mejorar la seguridad Pública, el presupuesto asignado a este rubro en la delegación lo debería ejercer:



Sobre la opinión de quien debería ejercer el presupuesto asignado a la policía, del 39% que contestó que es el jefe de gobierno, el 51%, manifestó que debería ser el jefe delegacional quien ejercería el presupuesto para la delegación; mientras que un 21% señaló que debería ser el secretario de seguridad pública, y un 28% manifestó que debería seguir siendo el jefe de gobierno del Distrito Federal.

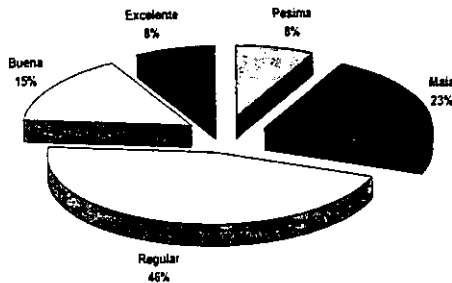
## Planes de seguridad pública

12. ¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?



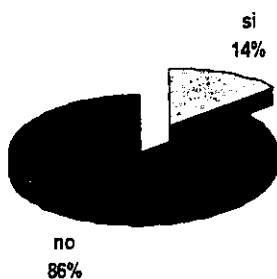
El 86% del total de los encuestados manifestó desconocer sobre la formulación de los planes de seguridad pública en la delegación. Mientras que un 14% manifestó que si conocen sobre la formulación de los planes de seguridad pública.

13. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?



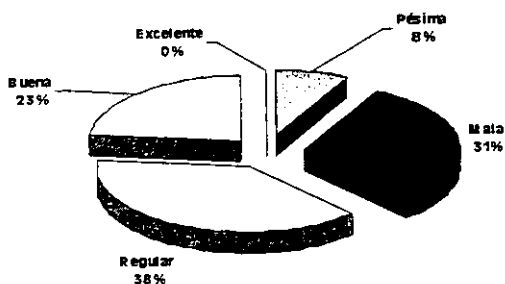
Del 14% de los sujetos que dijo conocer la formulación de los planes de seguridad pública, un 46% dijo que esta (formulación) es regular, un 23% dijo que es mala, 15% dijo que es buena, 8% es pésima y 8% es excelente.

14. ¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?



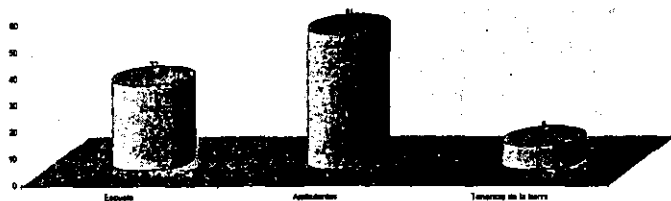
Sobre la vigencia de algún plan de seguridad pública los resultados fueron los siguientes: un 86% dijo desconocer sobre tal cosa, mientras que un 14% dijo que si conoce sobre la vigencia de algún plan de seguridad pública.

15. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la ejecución de los planes de Seguridad Pública?



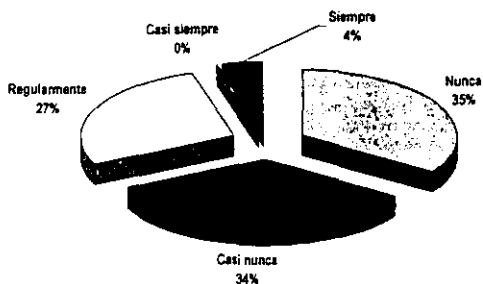
A la pregunta, de quienes manifestaron conocer la vigencia de algún plan de seguridad pública, el 38% dijo que en su opinión estos son regulares, 31% malos, 23% que buena, pésima 8%. En la opción de excelente nadie se manifestó.

16. De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado?



Para conocer cuales son los programas de seguridad pública más vistos, tenemos que 51 menciones tuvo los vistos a los operativos de ambulantes; con 32 menciones los que corresponden a las escuelas y 9 en Tenencia de la tierra.

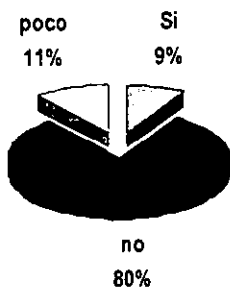
17. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Cree que se han cumplido los planes de Seguridad Pública?



Para saber la opinión de si se cumplen los objetivos de tales operativos, el total de la población, manifestó que: 34% casi nunca, 35% nunca, 27% regularmente, Siempre y casi siempre no representan más del 10%.

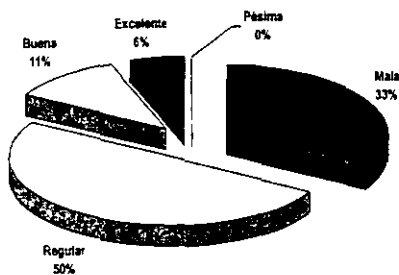
### Comités vecinales de seguridad pública

18. ¿Conoce la propuesta de establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



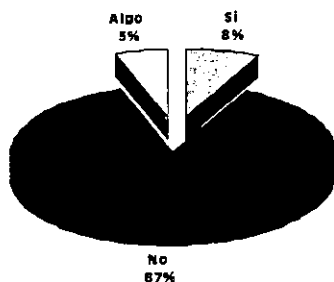
Un 80% manifestó desconocer sobre la propuesta de establecimiento de los comités vecinales de seguridad pública. Mientras que un 20% manifestó que si o algo conoce esa propuesta.

19. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



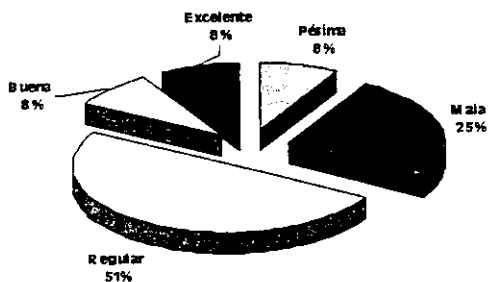
Del 20% anterior, 51% consideró que es una propuesta regular, 25% dijo que es mala, 8% que es buena y 6% excelente. No hay porcentaje en la opción pésima.

20. ¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



Sobre el conocimiento de los comités de seguridad pública un 87% manifestó no conocer dicho órgano, mientras que un 13% Dijo si o algo conoce.

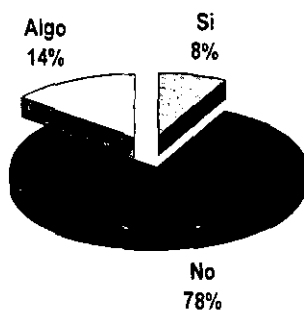
21. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la organización de los Comités vecinales de Seguridad Pública?



Del total de los sujetos que dijo conocer sobre los comités de seguridad pública, un 51% manifestó que su funcionamiento es regular. Un 25% dijo que es malo, un 8% dijo que es bueno, un 8% excelente y 8% es pésimo.

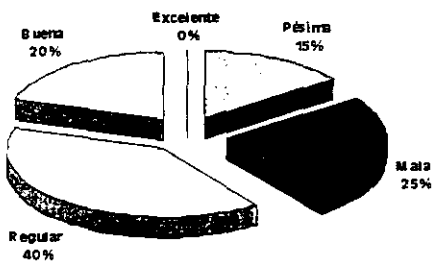


22. ¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



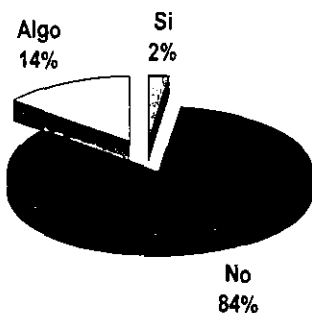
Sobre el funcionamiento de los comités vecinales de seguridad pública se tiene que 78% no conoce sobre el funcionamiento de dichos órganos. 22% conoce algo o poco sobre el funcionamiento de los comités de seguridad pública.

23. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?



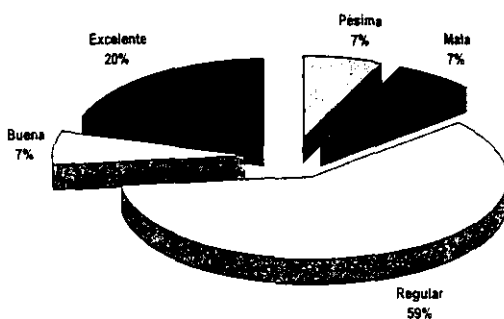
El 40% opina que el funcionamiento de los comités es regular, mientras que un 25% es mala, un 20% es buena y un 15% es pésimo.

24. ¿Conoce los criterios de formulación de operativos?



Sobre los criterios de formulación de los operativos de seguridad pública el 84% del total de los encuestados manifestaron que no conocen de ellos. El 16% restante si conoce algo sobre los criterios de formulación de los operativos.

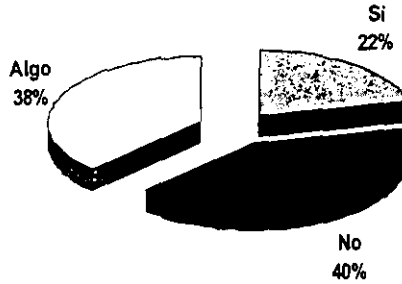
25. En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?



En la calificación sobre esos criterios, se señala que: 59% opina que es regular, el 7% opina que son malos los criterios de formulación de los operativos. Un 7% opina que son buenos los criterios. El 7% opinó que es pésima. El 20% señaló que son excelentes.

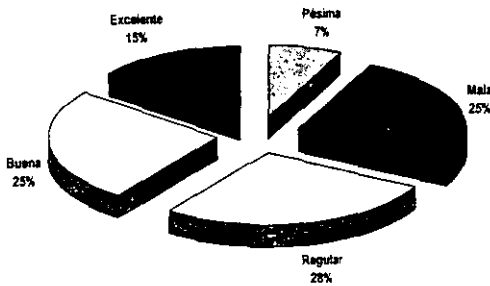
**Prevención del delito**

26. ¿Conoce como prevenir un delito?



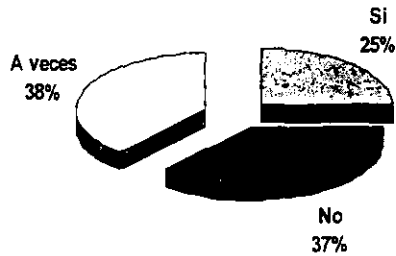
Sobre la prevención del delito un 60% manifestó conocer como se previene un delito, mientras que un 40% manifestó no saber como hacerlo.

27. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la prevención del delito como estrategia?



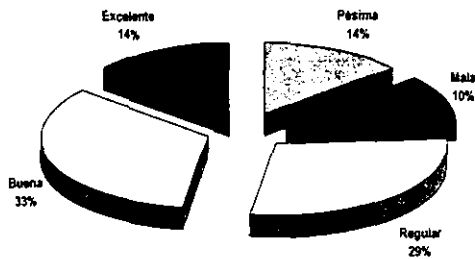
Para la prevención del delito como estrategia los sujetos 25% es buena, el 28% dijo que es regular, el 25% dijo que es mala; 15% opinó que es excelente y un 7% opinó que es pésima.

28. ¿Regularmente transita por lugares oscuros?



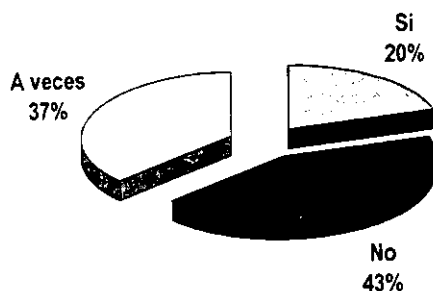
El 63% de la población total manifestó que ha transitado por lugares oscuros y un 37% manifestó que nunca lo ha hecho.

29. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina del no transitar por lugares oscuros como estrategia de prevención del delito?



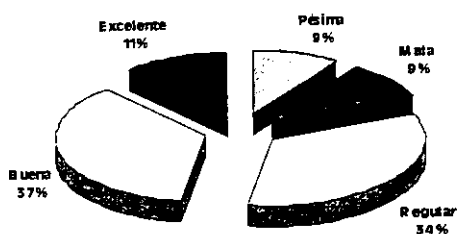
En la calificación sobre la estrategia de no transitar por lugares oscuros, los resultados fueron los siguientes: El 33% opinó que es buena, el 29% que es regular, el 14% la calificó como excelente, mientras que un 14 y 10% la calificaron como pésima y mala estrategia, respectivamente.

30. ¿Acostumbra a traer objetos de valor?



Como segunda estrategia de prevención del delito (traer objetos de valor), se señala que 57% del total de la población manifestó regularmente trae objetos de valor. Mientras que el 43% dijo que no acostumbra a traer objetos.

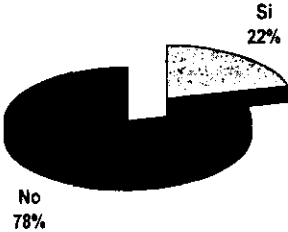
31. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de no traer cosas de valor como estrategia de prevención del delito?



En la opinión sobre la estrategia de no traer objetos de valor los resultados fueron los siguientes: 37% manifestó que es buena, 34% que es regular, 9% que es mala, 11% que es excelente y 9% que es pésima.

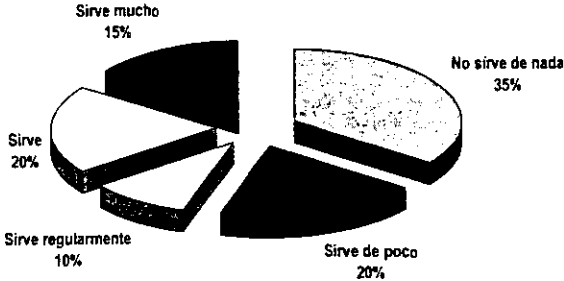
**Denuncia y respuesta a los hechos delictivos**

32. ¿Ha denunciado un hecho delictivo?



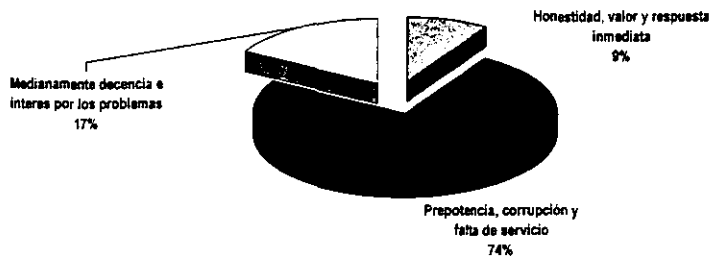
Sobre la denuncia de los hechos delictivos, el 78% manifestó que nunca lo ha hecho, y un 22% dijo que si lo ha hecho.

33. De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?



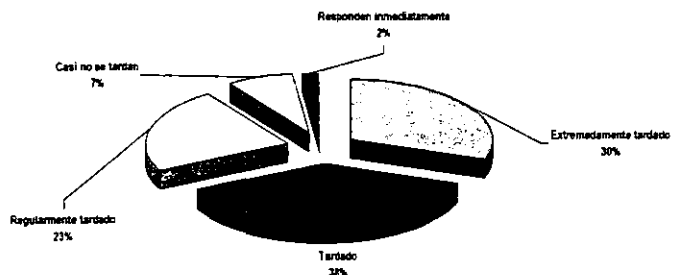
Del 22% que manifestó que si ha denunciado un hecho delictivo, el 35% manifestó que no servia de nada, con 15% sirve de mucho, 20% sirve poco. Con 20 y 10% se encuentran los rubros sirve y sirve regularmente, respectivamente.

34. ¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía?



En cuanto a la concepción de la actuación de la policía en la delegación, se tiene que: el 74% de la población manifestó que esta actúa con prepotencia, corrupción y falta de servicio, un 17% con medianamente decencia e interés por los problemas y un 9% con honestidad, valor y respuesta inmediata.

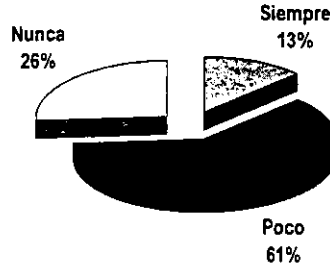
35. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación es lo más tardado y 5 es la respuesta inmediata, ¿Qué opina sobre la respuesta de la policía a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?



Sobre la respuesta a las llamadas de auxilio los sujetos manifestaron que: 38% es tardado, 30%, es extremadamente tardado, un 23% es tardado y menos del 10% manifestaron que casi no tardan o responden inmediatamente.

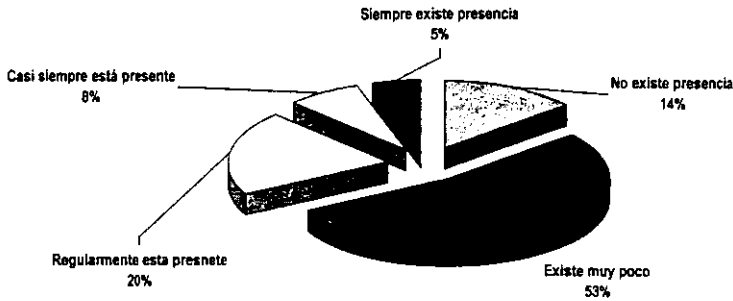
**Presencia de la policía**

36. ¿En su colonia ha visto elementos policiacos?



Sobre la presencia de la policía en la delegación, el 61% de los sujetos manifestaron que existe poca presencia, 26% dijo que nunca existe presencia, El 13% manifestó que siempre existe.

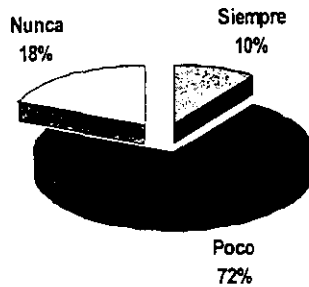
37. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía en su colonia?



Sobre la opinión de la presencia dijeron que: 53% manifestó existe muy poca. 20% regularmente están presentes en su colonia, 14% no existe presencia. 8% casi siempre y 5% siempre están presentes.

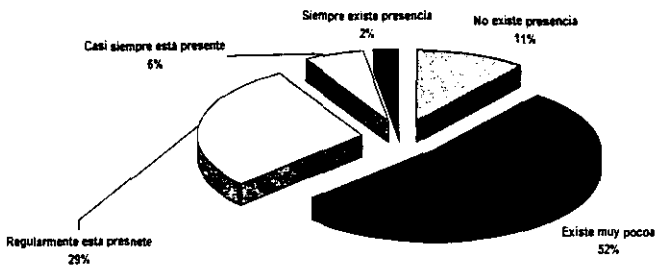


38. ¿Por donde transita ha visto elementos policiacos?



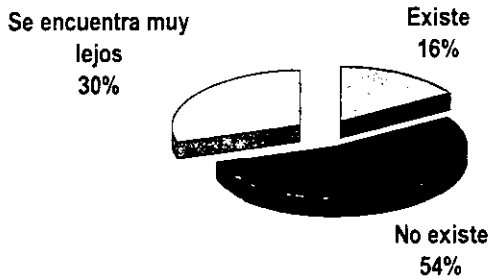
Para saber si por donde transita, hay elementos policiacos frecuentemente, los sujetos manifestaron un 72% por la opción de poco, 18% de nunca y un 10% de siempre.

39. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?



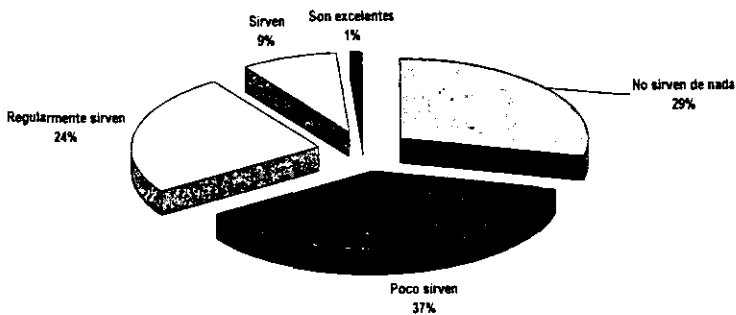
Sobre la opinión de la presencia por donde transita dijeron que: 52% manifestó existe muy poca. 29% regularmente están presentes en su colonia, 11% no existe presencia. 6% casi siempre y 2% siempre están presentes.

40. ¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive?



En cuanto a su modulo de vigilancia nos encontramos que un 54% manifestó que no existe, mientras que un 30% dijo que se encuentra muy lejos, y un 16% dijo que existe.

41. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no funciona el modulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policia?



En opinión de los sujetos el 37% dijeron que sirve poco, un 29% no sirve de nada. un 24% regularmente sirve, 9% que sirven y 1% que es excelente.

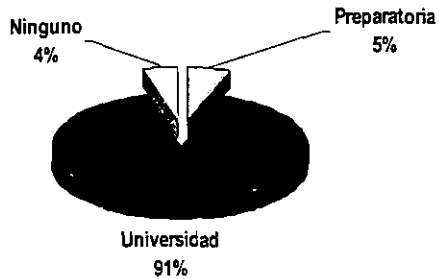
## Resultados Distrito 30

### 1. Marque el sexo al que pertenece



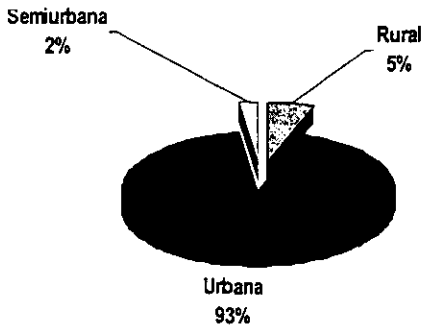
Las mujeres representan el 52% de la totalidad de los sujetos encuestados, esto va con relación a la cifra manifestada por el Censo de Población y Vivienda del 95 y 2000, donde las mujeres representan el mayor grupo social del Distrito Federal y de la Delegación. El porcentaje de los hombres (48%), esta en proporción lo manifestado en dicho censo.

### 2. ¿Qué nivel escolar tiene?



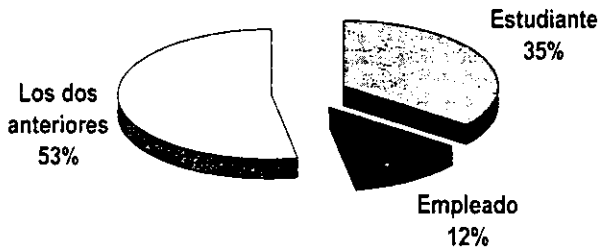
De la totalidad de los encuestados en el distrito, un 91% señaló acudir a la universidad, un 5% a la preparatoria y un 4% a ninguno.

3. ¿En que lugar de la delegación vive?



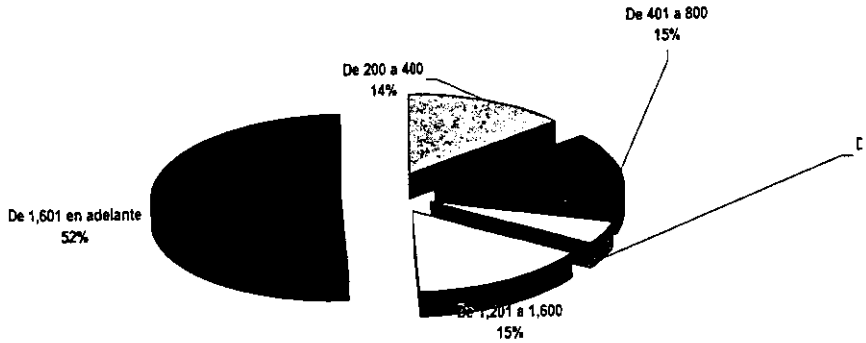
De los encuestados un 93% manifestó vivir en zona urbana, 5% en rural, 2% en semiurbana.

4. ¿Qué ocupación tiene?



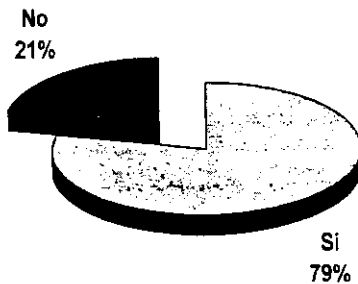
Un 53% dijo trabajar y estudiar, mientras que un 35% manifestó sólo estudiar, un 12% se dijo empleado.

5. ¿Cuánto gasta usted durante el mes?



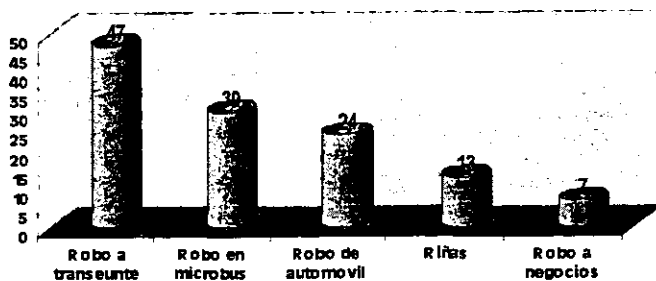
En cuanto a lo que gastan los sujetos a la semana, se nos muestra que el 52% señaló que gasta de 1,600 pesos o más; el 15%, de 1,200 a 1,600; 4% de 800 a 1,200; de 400 a 800, 15% y 14% de 200 a 400 pesos.

6. ¿Ha sido, alguna vez, víctima de un delito?



Sobre si han sido o no víctimas del delito, el 79% manifestó haberlo sido, mientras que el 21% dijo no haber sido víctima de algún delito.

7. De los siguientes delitos, ha sufrido o presenciado alguno. ¿Cuál?

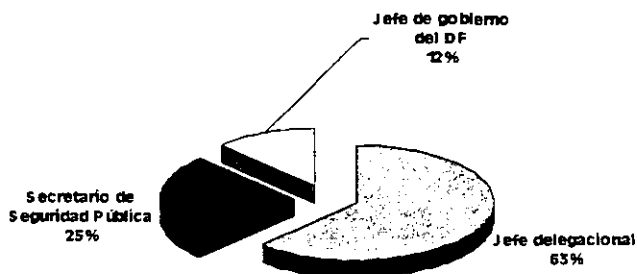


Sobre el delito que se ha cometido con más frecuencia. Los datos arrojan que es el robo a transeúntes con 47 menciones, en segundo lugar el robo en microbús (30 menciones). El robo de automóvil con 24 menciones; Riñas con 13 menciones y 7 con robo a negocios.

### *Preguntas de conocimiento y opinión*

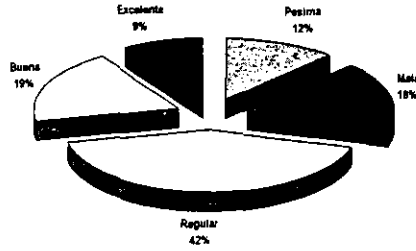
#### Descentralización de la policía hacia las delegaciones

8. ¿Quién es el jefe de la policía en la delegación Tlalpan?



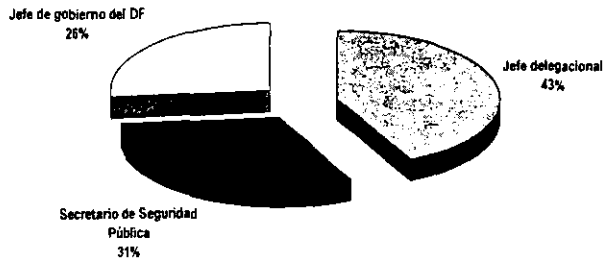
Para saber si los sujetos conocían sobre quien es el jefe de la policía en la delegación el 63% manifestó acertadamente que era el jefe delegacional. Mientras que un 25% manifestó que era el secretario de Seguridad Pública y 12% el jefe de gobierno del DF.

9. En la escala del 1 al 5, asumiendo que el 1 es la calificación más baja y 5 es la más buena, ¿Qué opina de la descentralización de la policía a las delegaciones?



En este sentido, del 63% que manifestó la opción correcta, señaló que la propuesta de descentralización de la policía hacia las delegaciones es una excelente propuesta (9%), una buena propuesta (19%), Regular propuesta (42%), Mala propuesta (18%), y Pésima propuesta 12%.

10. ¿Quién es el que ejerce el presupuesto de la policía en la delegación?



Para la pregunta sobre quien es el que ejerce el presupuesto para la policía, el 31% de los sujetos manifestaron que es el jefe delegacional, 26% el secretario de seguridad pública, y un 26% jefe de gobierno del DF (opción correcta).

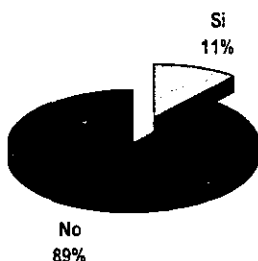
11. Para mejorar la seguridad Pública, el presupuesto asignado a este rubro en la delegación lo debería ejercer:



Sobre la opinión de quien debería ejercer el presupuesto asignado a la policía, del 26% que contestó que es el jefe de gobierno, el 38%, manifestó que debería ser el jefe delegacional quien ejercería el presupuesto para la delegación; mientras que un 33% señaló que debería ser el secretario de seguridad pública, y un 29% manifestó que debería seguir siendo el jefe de gobierno del Distrito Federal.

### Planes de seguridad pública

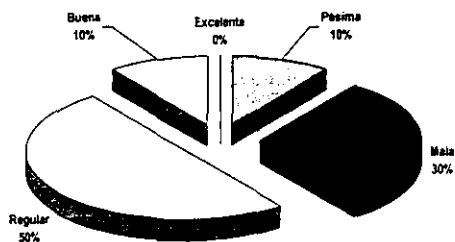
12. ¿Conoce sobre la formulación de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?



El 89% del total de los encuestados manifestó desconocer sobre la formulación de los planes de seguridad pública en la delegación. Mientras que un 11% manifestó que si conocen sobre la formulación de los planes de seguridad pública.

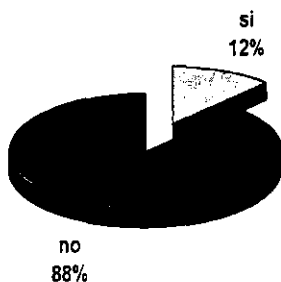


13. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina de los planes de Seguridad Pública?



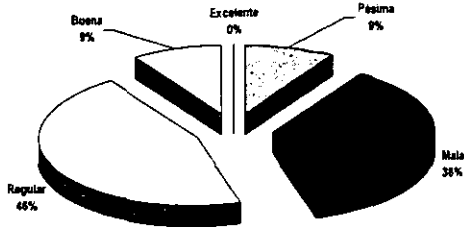
Del 11% de los sujetos que dijo conocer la formulación de los planes de seguridad pública, un 50% dijo que esta (formulación) es regular, un 30% dijo que es mala, 10% dijo que es buena, 10% es pésima y 0% es excelente.

14. ¿Conoce la vigencia de algún plan de Seguridad Pública en la delegación?



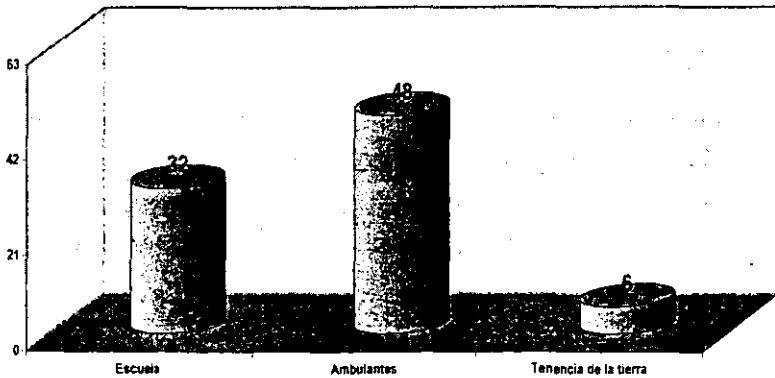
Sobre la vigencia de algún plan de seguridad pública los resultados fueron los siguientes: un 88% dijo desconocer sobre tal cosa, mientras que un 12% dijo que si conoce sobre la vigencia de algún plan de seguridad pública.

15. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la ejecución de los planes de Seguridad Pública?



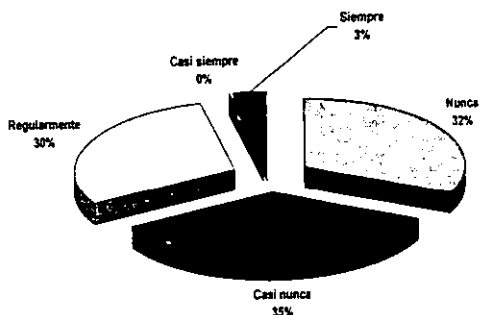
A la pregunta, de quienes manifestaron conocer la vigencia de algún plan de seguridad pública, el 46% dijo que en su opinión estos son regulares, 36% malos, 9% que buena, pésima 9%. En la opción de excelente nadie se manifestó.

16. De los siguientes planes de Seguridad Pública, ¿cuáles ha presenciado?



Para conocer cuales son los programas de seguridad pública más vistos, tenemos que 48 menciones tuvo los vistos a los operativos de ambulantes; con 32 menciones los que corresponden a las escuelas y 6 en Tenencia de la tierra.

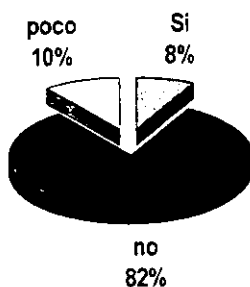
17. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación nunca y 5 siempre se cumplen, ¿Cree que se han cumplido los planes de Seguridad Pública?



Para saber la opinión de si cumplen los objetivos de tales operativos, el total de la población, manifestó que: 35% casi nunca, 32% nunca, 30% regularmente, Siempre y casi siempre no representan más del 10%.

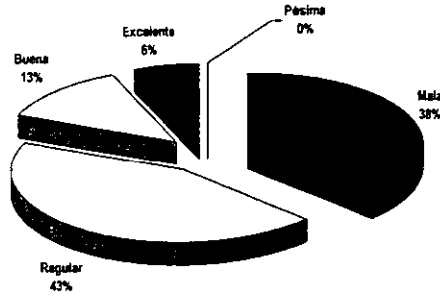
#### **Comités vecinales de seguridad pública**

18. ¿Conoce la propuesta del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



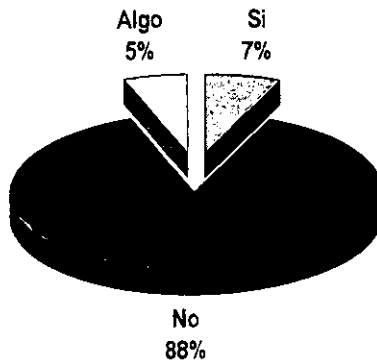
Un 82% manifestó desconocer sobre la propuesta de establecimiento de los comités vecinales de seguridad pública. Mientras que un 18% manifestó que si o algo conoce esa propuesta.

19. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina del establecimiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



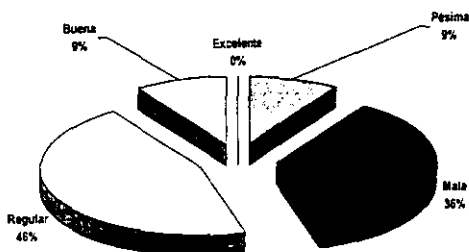
Del 18% anterior, 43% consideró que es una propuesta regular, 38% dijo que es mala, 13% que es buena y 6% excelente. No hay porcentaje en la opción pésima.

20. ¿Conoce la organización de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



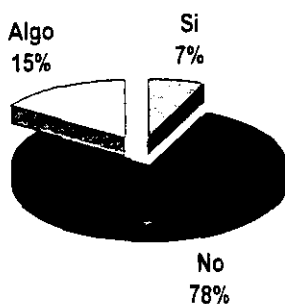
Sobre el conocimiento de los comités de seguridad pública un 88% manifestó no conocer dicho órgano, mientras que un 12% Dijo si o algo conoce.

21. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la organización de los Comités vecinales de Seguridad Pública?



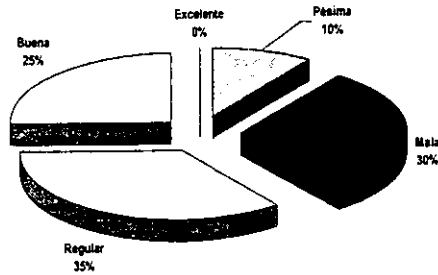
Del total de los sujetos que dijo conocer sobre los comités de seguridad pública, un 46% manifestó que su funcionamiento es regular. Un 36% dijo que es malo, un 9% dijo que es bueno, un 0% excelente y 9% es pésimo.

22. ¿Conoce el funcionamiento de los Comités Vecinales de Seguridad Pública?



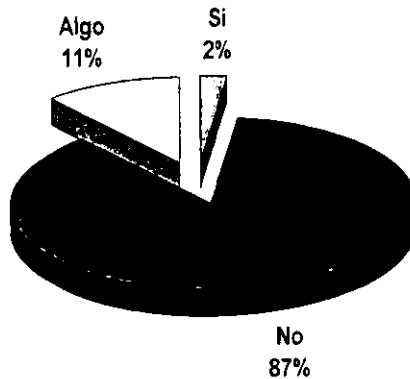
Sobre el funcionamiento de los comités vecinales de seguridad pública se tiene que 78% no conoce sobre el funcionamiento de dichos órganos. 22% conoce algo o poco sobre el funcionamiento de los comités de seguridad pública.

23. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 es excelente, ¿Qué opina del funcionamiento de los Comités vecinales de Seguridad Pública?



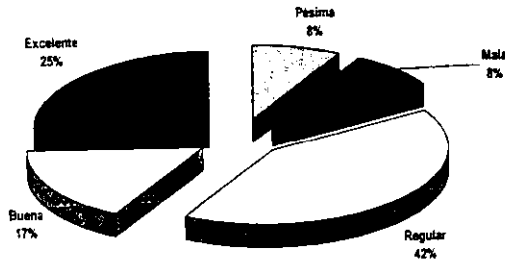
El 35% opina que el funcionamiento de los comités es regular, mientras que un 30% es mala, un 25% es buena y un 10% es pésimo.

24. ¿Conoce los criterios de formulación de operativos?



Sobre los criterios de formulación de los operativos de seguridad pública el 87% del total de los encuestados manifestaron que no conocen de ellos. El 13% restante si conoce algo sobre los criterios de formulación de los operativos.

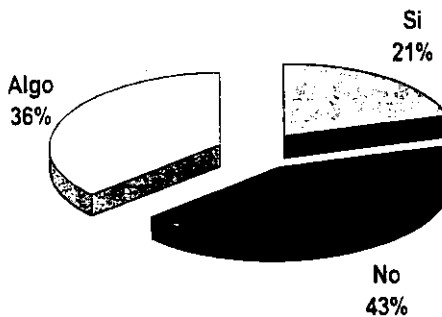
25. En escala del 1 al 5, asumiendo que uno es la calificación pésima y 5 excelente, ¿Qué opina de la formulación de operativos contra la delincuencia?



En la calificación sobre esos criterios, se señala que: 42% opina que es regular, el 8% opina que son malos los criterios de formulación de los operativos. Un 17% opina que son buenos los criterios. El 8% opinó que es pésima. El 25% señaló que son excelentes.

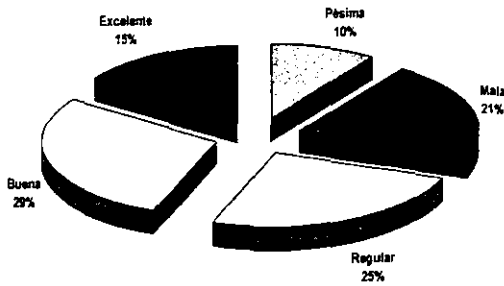
#### **Prevención del delito**

26. ¿Conoce como prevenir un delito?



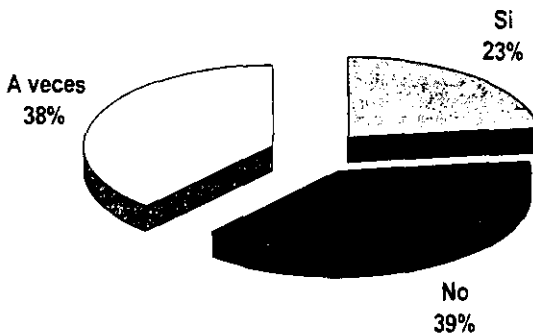
Sobre la prevención del delito un 57% manifestó conocer como se previene un delito, mientras que un 43% manifestó no saber como hacerlo.

27. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de la prevención del delito como estrategia?



Para la prevención del delito como estrategia los sujetos 29% es buena, el 25% dijo que es regular, el 21% dijo que es mala; 15% opinó que es excelente y un 10% opinó que es pésima.

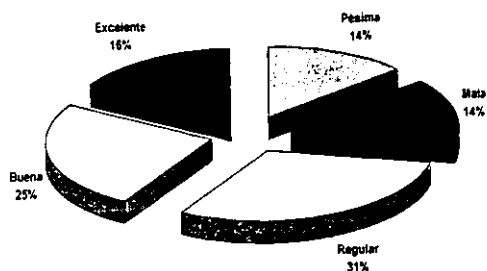
28. ¿Regularmente transita por lugares oscuros?



El 61% de la población total manifestó que ha transitado por lugares oscuros y un 39% manifestó que nunca lo ha hecho.

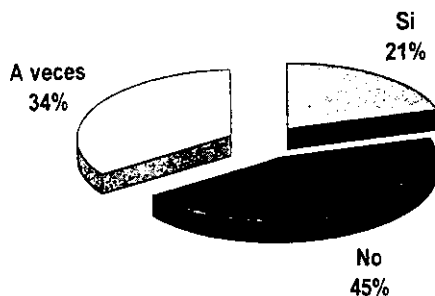


29. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina del no transitar por lugares oscuros como estrategia de prevención del delito?



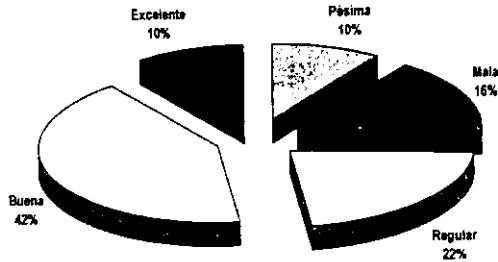
En la calificación sobre la estrategia de no transitar por lugares oscuros, los resultados fueron los siguientes: El 25% opinó que es buena, el 31% que es regular, el 16% la calificó como excelente, mientras que un 14 y 14% la calificaron como pésima y mala estrategia, respectivamente.

30. ¿Acostumbra a traer objetos de valor?



Como segunda estrategia de prevención del delito (traer objetos de valor), se señala que 55% del total de la población manifestó regularmente trae objetos de valor. Mientras que el 45% dijo que no acostumbra a traer objetos.

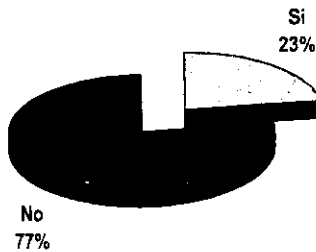
31. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación pésima y 5 la excelente, ¿Qué opina de no traer cosas de valor como estrategia de prevención del delito?



En la opinión sobre la estrategia de no traer objetos de valor los resultados fueron los siguientes: 42% manifestó que es buena, 22% que es regular, 16% que es mala, 10% que es excelente y 10% que es pésima.

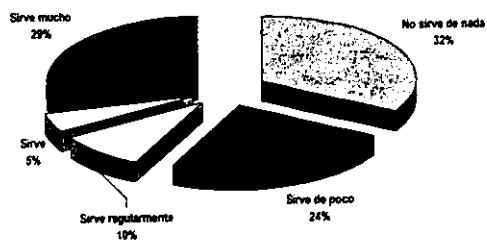
### Denuncia y respuesta a los hechos delictivos

32. ¿Ha denunciado un hecho delictivo?



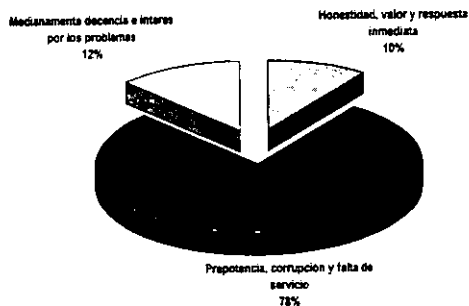
Sobre la denuncia de los hechos delictivos, el 77% manifestó que nunca lo ha hecho, y un 23% dijo que si lo ha hecho.

33. De los siguientes incisos ¿Qué opina sobre la denuncia de los delitos?



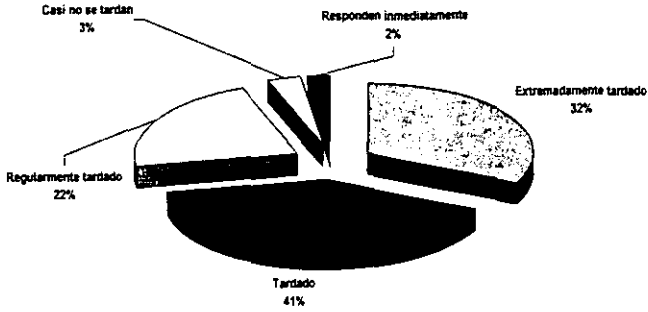
Del 23% que manifestó que si ha denunciado un hecho delictivo, el 32% manifestó que no sirva de nada, con 29% sirve de mucho, 24% sirve poco. Con 5 y 10% se encuentran los rubros sirve y sirve regularmente, respectivamente.

34. ¿Cuál de las siguientes opciones cree que es la forma de actuar de la policía?



En cuanto a la concepción de la actuación de la policía en la delegación, se tiene que: el 78% de la población manifestó que esta actúa con prepotencia, corrupción y falta de servicio, un 12% con medianamente decencia e interés por los problemas y un 10% con honestidad, valor y respuesta inmediata.

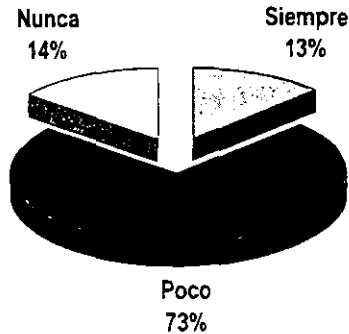
35. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación es lo más tardado y 5 es la respuesta inmediata, ¿Qué opina sobre la respuesta de la policía a las llamadas de auxilio de la ciudadanía?



Sobre la respuesta a las llamadas de auxilio los sujetos manifestaron que: 41% es tardado, 32%, es extremadamente tardado, 22% es Regularmente tardado y menos del 10% manifestaron que casi no tardan o responden inmediatamente.

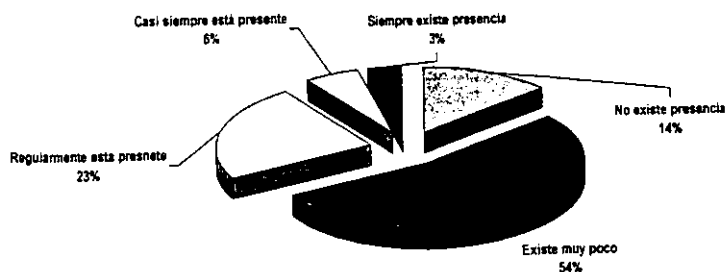
### Presencia de la policía

36. ¿En su colonia ha visto elementos policíacos?



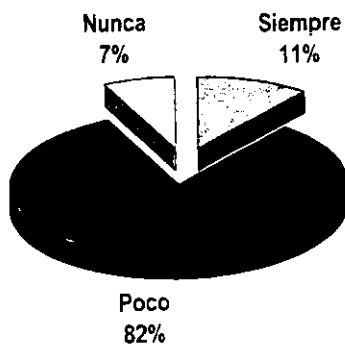
Sobre la presencia de la policía en la delegación, el 73% de los sujetos manifestaron que existe poca presencia, 14% dijo que nunca existe presencia, El 13% manifestó que siempre existe.

37. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía pública, ¿Qué opina de la presencia de la policía en su colonia?



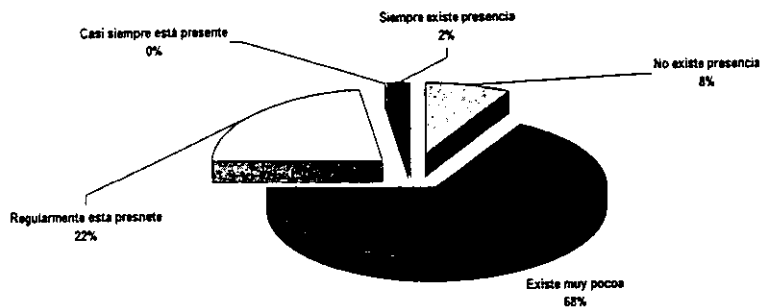
Sobre la opinión de la presencia dijeron que: 54% manifestó existe muy poca. 23% regularmente están presentes en su colonia, 14% no existe presencia. 6% casi siempre y 3% siempre están presentes.

38. ¿Por donde transita ha visto elementos policiacos?



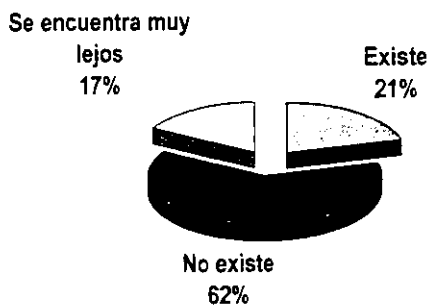
Para saber si por donde transita, hay elementos policiacos frecuentemente, los sujetos manifestaron un 82% por la opción de poco, 7% de nunca y un 11% de siempre.

39. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no existe presencia y 5 la mayor presencia de la policía, ¿Qué opina de la presencia de la policía por los lugares donde transita?



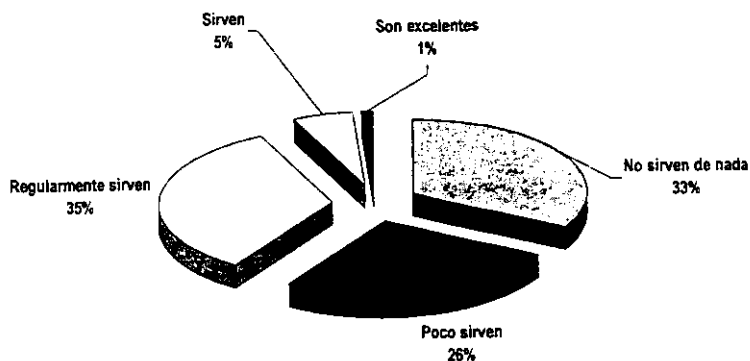
Sobre la opinión de la presencia por donde transita dijeron que: 68% manifestó existe muy poca. 22% regularmente están presentes en su colonia, 8% no existe presencia. 0% casi siempre y 2% siempre están presentes.

40. ¿Su módulo de vigilancia está cerca del lugar donde vive?



En cuanto a su modulo de vigilancia nos encontramos que un 62% manifestó que no existe, mientras que un 17% dijo que se encuentra muy lejos, y un 21% dijo que existe.

41. En escala del 1 al 5, asumiendo que 1 es la calificación de no funciona el modulo y 5 el mayor funcionamiento de los módulos, ¿Qué opina sobre el funcionamiento de los módulos de vigilancia instalados por la policía?



En opinión de los sujetos el 26% dijeron que sirve poco, un 33% no sirve de nada, un 35% regularmente sirve, 5% que sirven y 1% que es excelente.

## **4.7 Análisis de resultados**

El análisis de los resultados consiste en el cruce de las variables demográficas con las respuestas a las preguntas de opinión, para así determinar cual fue la variables que incidieron más en la opinión de la muestra representativa, esto en referencia a la hipótesis planteada en el sentido de que la opinión iba a estar determinada por los datos demográficos y el nivel de conocimiento de la temática.

### **Distritos electorales federales 29 y 30**

Para mantener una representación real sobre los grupos de la población que se estudió, los sujetos femeninos se les aplicó el mayor número de encuestas. El documento al que se hace referencia para hacer esta relación es al Censo de Población del INEGI 2000 en donde se manifiesta que en la delegación existen más mujeres que hombres.

El nivel escolar de los encuestados en su mayoría fue de universidad, esto en referencia, también al mismo censo de población que manifiesta que en la jurisdicción existe un 95% de alfabetismo.

Cabe destacar que aunque el nivel escolar de los encuestados supone la universidad, estos manifestaron desconocimiento en cuanto al, presupuesto a este rubro, planes, propuestas, programas y prevención del delito. Pero no así con respecto a la descentralización de la policía hacia las delegaciones que es una de las acciones más difundida por el gobierno del Distrito Federal por los medios de comunicación.

### **Descentralización de la policía hacia las delegaciones**

En el distrito 29 y 30 la población se dijo universitaria o en un nivel escolar medio superior, que si conocen la propuesta de descentralización de la policía a las delegaciones y que consideran esa propuesta como regular. Al mismo tiempo, se opina que debería ser el jefe delegacional quien ejerza el presupuesto asignado al rubro de la seguridad pública.



## **Planes de seguridad pública**

La mayoría de la población de este distrito manifestó un gran desconocimiento sobre la formulación de los planes de seguridad pública en la jurisdicción, esto en comparación con el porcentaje de personas que se dijo haber sido víctima del delito (80%). En este mismo sentido, las personas que manifestaron conocer sobre el asunto opinaron que es regular la formulación.

En la misma vía, la vigencia de algún plan de seguridad pública. La mayoría de las personas manifestó desconocimiento sobre el rubro. Aunque hay que destacar que si han visto los planes en las escuelas, Ambulantes y sobre la Tenencia de la Tierra. En la opinión de las personas que dijeron conocer la vigencia de algún plan de seguridad pública y que están en el porcentaje de víctimas del delito, tienen un nivel escolar medio y superior opinan que la ejecución de los planes va de mala a regular y que casi no cumplen sus objetivos.

## **Comités vecinales de Seguridad pública**

Sobre la propuesta de establecimiento de los comités vecinales de seguridad pública, la mayoría de las personas que se dijo víctima de un delito, que tienen nivel medio superior desconocen la propuesta. En lo que respecta a los que dijeron que si conocen esta propuesta, opinaron que es regular para la solución de la inseguridad en la delegación. En este contexto, también la mayoría de los encuestados desconoce su organización a través de la delegación y los sujetos que conocen sobre el tema manifestaron que les parece que su organización sería de mala a regular.

Esto mismo sucede para el funcionamiento de dichos órganos, la mayoría de los encuestados desconoce sobre el tema; pero los que son de nivel medio superior y que han sido víctimas del delito opinaron que su funcionamiento sería bueno y malo (porcentajes similares)

## **Operativos**

Sobre los criterios de formulación de operativos, la mayoría de los encuestados dijo desconocer de ellos, pero los sujetos que manifestaron conocer sobre el tema dijo que estos son regulares.

## **Prevención del delito**

La mayoría de las personas de universidad o preparatoria que ha sido víctimas del delito pudieron señalar que si conocen cómo prevenir un delito, aunque hay que destacar que opinaron que la prevención como táctica de disminución de los índices delictivos es buena y regular.

Hay que destacar que al preguntar sobre si transitaban regularmente sobre lugares oscuros, la mayoría dijo que sí. Es se relaciona como el dato demográfico referente a que la mayoría de ellos trabaja y estudia. Pero al preguntar su opinión, manifestaron que esta estrategia es regular o buena. (Porcentajes similares)

Para la estrategia de no traer objetos de valor, la mayoría de las personas manifestaron conocer esta estrategia, así como la mayoría de las personas que tienen estudios medio superiores opinaron que esta estrategia es buena.

## **Denuncia y respuesta a los hechos delictivos**

La mayoría de los sujetos encuestados (80%) manifestó ser víctima del delito, pero la misma mayoría manifestó nunca haber denunciado un hecho delictivo, por lo que la percepción de quienes si ha denunciado un hecho delictivo es que no sirve de nada, aunque hay un grupo importante que opina que si sirve de algo.

La percepción que tiene la mayoría de los encuestados que han sido víctimas del delito es que la policía es prepotente, corrupta y con falta de servicio y opinan que su respuesta a las llamadas de auxilio va de extremadamente tarada a regularmente tardada. Esto, claro en relación con las personas que han sido víctimas o no de un delito.

### **Presencia de la policía en la delegación**

La mayoría de las personas que se dijo haber sido víctima del delito, manifestaron que en su colonia existe vigilancia de la policía, pero opinan que esta es poca o nula. En cuanto a por donde transita se presentan en el mismo sentido los datos demográficos y la opinión de los sujetos.

### **Módulos de vigilancia**

La mayoría de las personas con la característica demográfica de haber sido víctimas del delito, manifestó conocer sobre los módulos de vigilancia, pero al mismo tiempo opinó que no sirven de nada o que poco sirven.

## **Conclusiones**

*El trabajo sobre la Seguridad Pública en Tlalpan que se desarrolló durante los cuatro capítulos que componen la presente investigación, dio paso a conclusiones teóricas metodológicas, técnicas y temáticas.*

### **Conclusiones teórico-metodológicas**

El fundamento teórico de este trabajo de investigación lo constituyen cinco teorías: La Teoría de la Acción Comunicativa de Jürgen Habermas; Teoría de los Campos de Pierre Bourdieu; Teoría de Sistemas, Teoría Social de la Comunicación y Teoría de la Mediación Social de Manuel Martín Serrano; de las cuales se retomaron conceptos de cada una de las teorías, así como la metodología más viable para la investigación de Opinión Pública (cuantitativa).

#### **Teorías de la Acción Comunicativa, Universos y Campos**

La *Teoría de la Acción Comunicativa* plantea que en los procesos de comunicación hay tres mundos: El Mundo Objetivo que se explica como el mundo de las cosas que ya existen o están, el mundo social que comprende las normas existentes y el mundo subjetivo donde el sujeto tiene acceso privilegiado. Donde el mundo objetivo y social comprenden el exterior del individuo.

La *teoría de los Universos* afirma que los individuos se relacionan desde tres universos, el universo de los objetos físicos o estados físicos, el universo de los estados de conciencia y el mundo de los contenidos objetivos de pensamientos.

Desde la *Teoría de los Campos* el lenguaje es fundamental para la explicación de cómo es que se unen el campo interno y el campo externo de los individuos en un proceso de comunicación. El lenguaje es donde existen símbolos que la gente entiende, significa y transforma.

La *Teoría de la Mediación Social* aporta desde sus conceptos de los planos mediados los elementos que se plantean en las esferas de la acción humana.

Los conceptos de la "Teoría de la Acción Comunicativa" de Jürgen Habermas, "Los Universos" de Karl Popper, de "Los Campos" de Pierre Bourdieu y La "Teoría de la Mediación Social" de Manuel Martín Serrano aportaron una visión de las esferas donde el ser humano actúa: **La esfera del pensar, la esfera del decir y la esfera del hacer.**



El estudio de la opinión pública se ubicó en la esfera del decir, ya que a los sujetos a los que se investigó dieron su opinión respecto al referente de la seguridad pública en la delegación Tlalpan, es la esfera de lo que dijeron con respecto al tema.

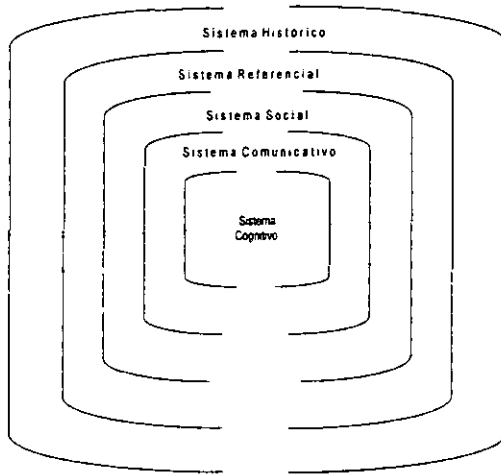
Los conceptos de esferas fueron planteadas en la Tabla de Especificaciones como paso metodológico fundamental para poder construir un instrumento capaz de medir las opiniones de los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan.

La *esfera del pensar* se refiere a los conocimientos en la Tabla de Especificaciones de los individuos de un grupo social determinado, la *esfera del decir* se refiere a la opinión que nos aportaran con respecto a un referente que los está afectando en su vida cotidiana y la *esfera del hacer* se refiere a los datos

demográficos del universo a estudiar ya que son los elementos que se configuran en un campo externo y que son las cosas que están ahí.

### Teoría de Sistemas

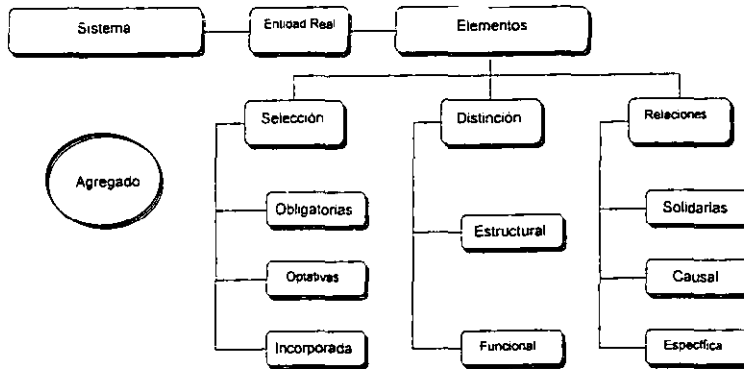
La *Teoría de Sistemas* de Manuel Martín Serrano dio el aporte al pensar en los sistemas que confluyen dentro de la sociedad, esto es, que existen cinco grandes sistemas que son: el sistema histórico, el sistema referencial o cultural, el sistema social, el sistema comunicativo, y el sistema cognitivo.



La Opinión Pública es un subsistema del sistema comunicativo que a su vez es un subsistema del sistema social y sistema referencial o cultural e histórico.

Un sistema es un conjunto de elementos definidos, donde estos elementos están seleccionados y se distinguen entre sí y se relacionan entre ellos. En la investigación se identificó al sistema seguridad pública en el delegación Tlalpan, donde los elementos son los jóvenes de 20 a 24 años, así como las autoridades en la materia.

La Tabla de Especificaciones representa en su totalidad a los elementos que son necesarios para un análisis sistémico. Los conceptos, categorías, indicadores, índices y reactivos, especifican la selección de los elementos, su definición y sus relaciones entre ellos.



Asimismo, para tener una visión histórica de la Opinión Pública se realizó un recorrido por las diferentes etapas de desarrollo del ser humano, para saber sobre los referentes, los grupos sociales y sus instrumentos de expresión, esto claro bajo la lógica planteada en la teoría de sistemas, es decir, se habla del sistema histórico.

En el marco contextual también se hizo una descripción de los elementos que componen al sistema delegación Tlalpan que son las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal en esa jurisdicción, que se constituyen en el referente de las personas que fueron investigadas.

Cuando se habla de selección dentro de un sistema en el análisis sistémico, se hace referencia a la obligatoriedad y a optatividad de elementos, esto que se explica cuando los elementos son necesarios para la existencia del sistema, en el primero caso o cuando su desaparición no afecta en el funcionamiento del sistema.

Asimismo, se hace referencia a los elementos incorporados que se definen como los recursos que no son obligatorios ni optativos pero requieren del sistema, éste no necesita de ellos y se pueden eliminar sin alterarlo.

## Teoría de Sistemas en la Tabla de Especificaciones

Los conceptos en la Tabla de Especificaciones son de carácter obligatorio, debido a que el sistema no puede funcionar si no se encuentran presentes. Los elementos conceptos se explican desde las esferas de la acción humana. Las relaciones que se encuentran dentro del sistema fueron específicas, ya que los reactivos de la tabla tienen opciones para contestar. Las relaciones causales se encontraron en la elaboración de los reactivos ya que se demuestra que con un cambio o no en la elaboración de la pregunta no necesariamente afecta al otro elemento.

Las categorías en la Tabla de Especificaciones son elementos de implicación incorporados al sistema, debido a que sólo para esta investigación se buscó la dimensión de los conceptos para la delegación Tlalpan y no para otra, que en todo caso, si así fuera, estos tuviesen que cambiar, de ahí que el sistema no necesite de ellos para funcionar como tal, pero si los elementos para subsistir. Las categorías de conocimiento son estructurales debido a que forma a la opinión, las categorías de opinión son elementos con distinción funcional ya que cumplen una función dentro del sistema. Y las categorías demográficas se explican desde la hipótesis, ya que son las variables que incidieron para saber la opinión.

Los indicadores e índices de la Tabla de Especificaciones, se identifican como elementos incorporados al sistema, ya que necesitan de él para sobrevivir pero éste no necesita de ellos para poder funcionar como tal.

Respecto al sistema social se consideraron las variables demográficas:

- Hombres y mujeres
- Secciones electorales
- Víctimas del delito
- Nivel de ingreso
- Nivel de estudio
- Zona rural y zona urbana



## Teoría Social de la Comunicación

La Teoría Social de la Comunicación sirvió para comprender a la comunicación como una transmisión de un mensaje de un emisor a un receptor sobre un referente a través de un médium. Así como la propuesta de un modelo dialéctico de la comunicación, donde se encuentran Actores, Instrumentos, Expresiones y representaciones.

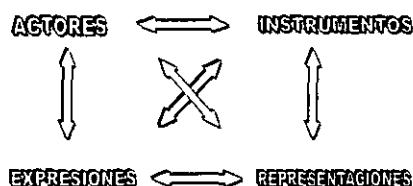
Para el sistema jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan se trasladó este modelo para quedar de la siguiente manera.

**Actores:** Encuestados y encuestadores

**Instrumentos:** Cuestionario y lápiz

**Expresiones:** Las respuestas de los encuestados

**Representaciones:** Se refiere a la percepción que tienen los ciudadanos en lo que se refiere a la seguridad pública.



Al entender el modelo dialéctico de la comunicación, se destaca que los actores en el sistema comunicativo son los encuestados, ciudadanos de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan en los distritos federales electorales 29 y 30. Asimismo, el encuestador es un actor en este proceso.

Los instrumentos se refieren al cuestionario y la forma en que fue llenado, en este sentido el cuestionario fue hecho de hojas y lo contestaron con lápiz o pluma.

Las expresiones, son las contestaciones de los sujetos que fueron encuestado sobre el tema.

Las representaciones, son los resultados que finalmente dio la encuesta. En este caso se representaron en forma gráfica. Las gráficas son una representación de lo que piensa los sujetos con respecto a la seguridad pública en el Distrito Federal.

De esta manera ya definidos los elementos del sistema comunicativo, se procedió a vislumbrarlos desde la Tabla de Especificaciones, esto es la Tabla proporciona el instrumento y medió las expresiones de los actores del sistema.

### **Teoría de la Mediación Social**

Otra de las teorías que sirvieron para el sustento de la investigación fue la de la Mediación Social de Manuel Martín Serrano, que sirvió para interpretar, saber qué se dice y cómo se dice del referente que en este caso fue la seguridad pública en la delegación Tlalpan.

Para esta investigación la teoría proporcionó las siguientes formas con relación a las esferas de la acción humana: que se es (datos demográficos en la Tabla de Especificaciones), que se dice qué se piensa ( esfera de conocimientos en la Tabla de Especificaciones), que se dice qué se hace, (esfera del decir u opinión en la Tabla de Especificaciones).

La teoría remitió a la utilización de un código, normas y lo que contiene u la forma en la que contiene esos elementos del sistema. Así pues desde la Tabla de especificaciones se entiende estos elementos como:

**Código:** Seguridad

**Norma:** La policía otorga protección

**Formas:** Las distintas formas de otorgar protección a la ciudadanía en la delegación

**Lo que contiene:** Como se actúa en relación con las formas.

Asimismo, la Tabla de Especificaciones es un modelo coercitivo por sí mismo, ya que la operacionalización del sistema lleva un orden dado, se necesita saber del conocimiento sobre las acciones de seguridad pública en Tlalpan para poder saber después la opinión de las mismas.

Como se había explicado al principio, Martín Serrano llega a la conclusión que el individuo se desarrolla en tres niveles, que son los que hacen referencia a las esferas de acción humana y que todo está mediado.

En la investigación se hace referencia al capitalismo monopolístico como modelo mediacional (mediado por algo artificial). Los referentes sobre seguridad pública en Tlalpan y en el Distrito Federal son transmitidos en su mayoría por los medios de comunicación masivos. Asimismo, se está en la producción como base de los acontecimientos, el desarrollo y el progreso humano. Las corporaciones de seguridad pública utilizan la tecnología (producción) para desempeñar sus funciones.

Para tener un orden de las cosas como elemento fundamental en el análisis sistémico, y elaborar el instrumento de investigación se utilizaron en primer lugar una planeación, una arboreación, una tabla de equivalencias, diagrama, cuestionario piloto y cuestionario final.

Se presentaron los resultados en gráficas frecuencias y porcentajes. Esto permitió saber que la variable sociodemográfica que más incide en la opinión es: que si los sujetos han sido **víctimas del delito**.

### **C o n c l u s i o n e s   t é c n i c a s**

Al tener el instrumento de investigación, se procedió a levantar los datos. Para este caso se procedió a la conformación de una muestra del universo.

El estudio de campo de la Opinión Pública requiere de la conformación de la muestra a partir de universo, para lo cual, es necesario definir a los sujetos que van a ser medidos y su delimitación.

En primer instancia la definición de los sujetos del universo que fueron medidos por el instrumento. Son hombres y mujeres de 20 a 24 años que vivieran en una sección electoral de la delegación Tlalpan.

Para la investigación de la opinión sobre las acciones de seguridad pública en la delegación Tlalpan se eligió el tipo de muestra probabilística que consistió en la construcción de un marco muestral a partir de la información del Censo de población del INEGI de 1995.

Sin embargo, la muestra probabilística de personas en la delegación Tlalpan arrojaba una muestra muy amplia. Por lo que se decidió cambiar a muestra probabilística estratificada por racimos que es la selección de otra unidad de medida para tener una muestra mucho más precisa y actualizada.

El procedimiento de selección y obtención de la muestra residió en que al tener un marco muestral por racimos se estratificó para tener más precisión en la tarea. En este caso ya no eran los individuos a los que se refería la unidad de estudio, sino a la sección electoral de un distrito federal de la delegación Tlalpan, ahí se buscaría un individuo.

Esta técnica se utiliza cuando los elementos que componen al universo son muchos, donde el tiempo y los recursos son limitados, es por eso que se utiliza otra unidad de estudio donde se englobe a los sujetos (edificios, escuelas, plazas comerciales). Se estratificó en dos partes que se referían los distritos electorales federales 29 y 30 que componen a la delegación.

Después de que se estratificó y que se sabía el número de secciones electorales que se tenía como muestra para hacer el levantamiento de datos, se procedió a la técnica de investigación de campo que se llama rutas aleatorias, que hace mención a que el investigador escogerá las rutas que han de seguir los encuestadores para que en cada sección electoral busquen al individuo al que se aplicará el cuestionario. Con mapas actualizados de la zona se escogieron aleatoriamente variados puntos de salida.

Para el trabajo de campo, se buscó la mejor forma de encontrar a los jóvenes de 20 a 24 años de la delegación Tlalpan de los distritos 29 y 30, ésta consistió en que en la sección electoral dada, los encuestadores, determinaron el punto central, para después proceder a caminar por lo menos tres cuadras dar vuelta a la izquierda, la tercera casa es la elegida. En caso de que en esa casa no se encontrara un sujeto con las características señaladas, se pasó a la siguiente casa, y si volvía a suceder lo mismo se realizaba el mismo procedimiento hasta encontrarlo. En el caso en que una sección electoral correspondiera a una unidad habitacional, se tuvo que escoger a uno de los departamentos por el siguiente criterio: el segundo edificio en los departamentos del primer piso.

Asimismo, se describieron los costos del levantamiento, el tiempo en que se llevó a cabo y las observaciones generales al respecto.

## Conclusiones temáticas

La hipótesis planteada para la investigación señala que ***La opinión pública de personas de 20 a 24 años de los distritos federales 29 y 30 de la delegación Tlalpan sobre las acciones de seguridad pública del gobierno del Distrito Federal depende de las características sociodemográficas y del grado de conocimiento de la temática.***

Los resultados obtenidos por el levantamiento de datos arrojan que las personas desconocen las propuestas y planes de seguridad pública en el distrito federal. Es decir, las propuestas del jefe de gobierno, del delegado, así como la acción de la Secretaría de Seguridad Pública no han llegado al conocimiento de la población.

Asimismo, la mayoría de las personas de 20 a 24 de los distritos 29 y 30 de la delegación Tlalpan opina que desconoce sobre los operativos de la policía contra la delincuencia y cómo se formulan, cómo se llevan a cabo y si cumplen su cometido.

Los resultados informados por el gobierno del Distrito Federal en cuanto a que el índice delictivo ha bajado en los últimos años, contrastan con el resultado de que el 80% de la población total encuestada manifestó haber sido víctima del delito y también el 80% de la población manifestó que nunca ha denunciado un delito. Lo que significa que aunque la mayoría de las personas han sufrido en su persona un delito, estos no se denuncian, principalmente, debido a que la mayoría de los sujetos opinan que la policía se maneja con prepotencia, corrupción y falta de servicio a la comunidad.

Cabe destacar que en el rubro referente a prevención del delito, la mayoría de los encuestados manifestó conocer esta táctica en sus aspectos generales, pero la opinión sobre estas estrategias demuestran que debe haber algo más que prevención del delito y no dejarse en manos de los ciudadanos la responsabilidad de cuidarse de no ser víctimas del delito.

Por último, el desconocimiento sobre la materia por parte de los jóvenes de la delegación Tlalpan, demuestra el poco interés que se tiene por lo que pasa en la jurisdicción. Ciertamente, aunque la mayoría de los encuestados hayan sido víctimas del delito, opinan que no se interesan por los planes y

programas que la autoridad propone o lleva a cabo para abatir los índices de delincuencia en la delegación y en el Distrito Federal.

Los índices de delincuencia continúan a la alza en comparación con los que manifiestan las autoridades ya que se demuestra que la mayoría de las personas no denuncia los hechos delictivos debido a que tienen miedo a la policía misma y a sus niveles de corrupción.

Los resultados en general arrojados por la investigación demuestran que poco se percibe los avances de un gobierno que empieza a trabajar. Los jóvenes de la delegación poco han percibido el trabajo sobre la seguridad pública. Existe una pugna entre la Secretaría de Gobernación y el Gobierno del Distrito Federal porque en declaraciones recientes se dijo que la Ciudad de México existe un nivel alto de delincuencia.

### **Alcances o limitaciones de la investigación**

La opinión pública generalmente ha sido estudiada desde el punto de vista sociológico, se le ha visto como objeto de estudio con metodologías sociales e instrumentos establecidos por diferentes disciplinas de las ciencias sociales. Pero al quedar demostrado que la comunicación es una conquista del ser humano a largo de su historia, la visión de la opinión pública desde una perspectiva comunicativa es posible, ya que la comunicación es un hecho social, susceptible de investigación.

La comunicación es un hecho que se encuentra en congruencia con los fines últimos de la especie humana que es el de la supervivencia. Lo público se refiere a la sobrevivencia del grupo social, la producción de los bienes materiales e inmateriales, la conservación de la propiedad privada, el estado y la cultura.

En países como Estados Unidos se realizan y publican con mucha frecuencia encuestas de opinión pública las cuales evalúan las preferencias electorales de candidatos o otros temas políticos y sociales.

Estas encuestas se desarrollan en países que tiene un nivel democrático más avanzado que los países en desarrollo. En México el ejercicio de la investigación en opinión pública es relativamente reciente, a partir de los dos procesos electorales federales anteriores, las encuestas de opinión pública han tomado auge. La necesidad surge del interés de la sociedad civil por saber de los resultados.

El trabajo de Opinión Pública aquí descrito aporta los conocimientos necesarios para la elaboración posterior de nuevas investigaciones ya sea en otros distritos electorales, delegaciones políticas, municipios, estados y país que sean patrocinadas o llevadas a cabo por la Secretaría de Gobernación para el mejor desempeño de sus funciones.

Como primera parte de un plan para implementar la investigación de opinión pública en la DGAIOPSC, es que se propone esta investigación en el Distrito Federal, específicamente en la delegación Tlalpan como una de las delegaciones que por si sola representa muchos de los estratos que actualmente existen en el Distrito Federal.

El plan consiste en instrumentar para la Dirección de Apoyo a Órganos Electorales, que es parte de la DGAIOPSC una unidad de estudios de opinión propia que pueda otorgar la información necesaria para el mejor desarrollo de las funciones.

El plan responde a la necesidad de no depender de los resultados de empresas exteriores dedicadas a la investigación de opinión pública.

Asimismo, el tener resultados sobre distintos temas de una fuente propia que elevaría el nivel de confianza en la información que se presenta en los panoramas políticos electorales de las entidades del país.

Библиография



## Bibliografía

1. **Ander-Egg**, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires. Humanitas. 1982
2. **Beneyto**, Juan. La Opinión Pública. Teoría y Técnica. Madrid. Tecnos. 1969.
3. **Cea D'Ancona**, Ma. Ángeles. Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. España: Síntesis, 1998.
4. **Chazel**, Francois y **Lazarfeld**, Paúl. Metodología de las Ciencias Sociales III. Análisis de los Procesos Sociales. Vol. III España. Laia. 1970
5. **Cochoran G.**, William. Técnicas de muestreo. México: CECSA, 1982.
6. **Durkheim**, Emile: Las reglas del método sociológico. Buenos Aires, la plévide, 1972 (e.o., 1895).
7. **Earl**, **Babbie**. Métodos de Investigación por Encuesta. México. FCE. 1982
8. El Hombre Orígenes y Misterios: Griegos, Enciclopedia UTHEA, México, D.F. 13 ed., Vol. VIII,
9. El Hombre Orígenes y Misterios: Roma, Enciclopedia UTHEA, México, D.F. 13 ed., Vol., XII.
10. **Engels**, Federico. El Papel del Trabajo den la Transformación del Mono en Hombre. México. Quinto Sol. 1988.
11. **Festinger**, León y **Katz**, David. Los Métodos en las Ciencias Sociales. México. Piados. 1989.
12. **Fremont**, E. Kast. Administración en las Organizaciones. Enfoque de sistemas y de contingencias. Edit. MacGraw Hill, México, D.F. 1990
13. **García Ferrando**, Manuel. Introducción a la estadística en sociología. España: Alianza Universidad Textos, 1989.

14. **Glauss Gene V. y Stanley Julian C.** Métodos estadísticos aplicados a las ciencias sociales. México: Prentice Hall Hispanoamericana, 1994.
15. **Grawitz, Madeleine.** Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales. Tomo I. Barcelona. Hispanoeuropea. 1975.
16. **Guiltinan, Joseph P. y Gordon W. Paúl.** Administración de Mercadeo. Estrategias y Programas. México. Mac Graw Hill. 1990.
17. **Habermas, Jünger.** Historia y Crítica de la Opinión Pública. Barcelona. Gustavo Gili, 2ª. Edición. 1981.
18. **Harwood, F. Merrill.** Clásicos en Administración. Edit. Limusa, S.A. de C.V. México, D.F. 1994
19. **Hernández Sampieri, Roberto, et al.** Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamericana de México, 1993.
20. Historia Integral, ATLAS, SPES, 2da, ed. Tomos I y III.
21. **Jiménez Blanco, José, et al.:** la conciencia regional en España, Madrid, c.i.s., 1977.
22. **Kimball, Young, et. al.** La Opinión Pública y la Propaganda. México. Piados. 1993.
23. **Lasswell, Harold.** Communication and Public Opinion. Princeton University Press (New Jersey). 1946.
24. **Linz, Juan José:** Informe de la encuesta sobre la juventud 1977, Madrid, instituto de la juventud, 1978.
25. **López Ocampo, Patricia.** La opinión pública: un enfoque mediacional. México: UNAM – Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Tesis de licenciatura, 1996.
26. **López Romo, Heriberto.** La metodología de la encuesta, en Galindo Cáceres, Jesús (coord.) Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: CONACULTA- Addison Wesley Longman, 1998.
27. **Martín Martínez, José Luis:** ensayo de tipificación de los sin opinión, Revista española de investigaciones sociológicas, 16, 1981, págs. 9-37.

28. **Martin Serrano**, Manuel. La Producción Social de la Comunicación. Alambra, Madrid, 1992
29. **Martin Serrano**, Manuel. Teoría de la Comunicación Epistemología y Análisis de la Referencia. UNAM, ENEP-Acatlán. México, 1995
30. **Martin Serrano**, Manuel. La Mediación Social. Madrid Akal. Editor.1976.217pp
31. **Mcgregor**, Douglas. El Administrador Profesional. Edit. Diana. México, D.F. 1986
32. **Mcgregor**, Douglas. El Aspecto Humano de las Empresas. Edit. Diana, México, D.F. 1972
33. Miniguía, El Antiguo Egipto, CNCA-Casa Autrey, México D.F. 1era. Edición.
34. **Mosimann**, Thomas F.: Mathematical statistics and real statistics, Iasi, estadística, junio 1957,págs 390-394.
35. Nueva Enciclopedia Didáctica, Quillet, Tomo III, México D.F. 27 Edición.
36. **Pardinas**, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. México. Siglo XXI. 1969.
37. **Piaget**, Jean. Qué es el Estructuralismo. Buenos Aires, Paidós,
38. **Platon**. La República. México. Editores Mexicanos Unidos. 1992.
39. **Reyes Ponce**, Agustín. Administración Moderna. Edit. Limusa, S.A. de C.V. México, D.F. 1992
40. **Rojas Soriano**, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México: Plaza y Valdés, 1992.
41. **Rousseau**, Jean Jacques. El Contrato Social. México. Espasa Calpe. 1992.
42. **Speir**, Hans. El Desarrollo Histórico de la Opinión Pública. Los Medios de Comunicación Social. México. Taller Abierto. 1993.
43. Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia. México. UNAM, ENEP-Acatlán. 1991.
44. Varios. Antología de Estructuralismo. UNAM, ENEP-Acatlán, México, 1990
45. **Viseca Treviño**, Carlos. Medicina Prehispánica de México. México; Edit. Panorama Editorial. México, D. F. 1998.

46. **DGAIOPSC**, *Sistema de consulta interna electoral: Base de datos de los procesos electorales 1997 y 2000*. Segob, México DF. 2001

### **Fuentes electrónicas**

#### **PAGINA WEB DE LA JEFATURA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL**

[www.df.gob.mx](http://www.df.gob.mx)

Consulta sobre historia, y principales comunicados de prensa referente a la Seguridad Pública y sobre la delegación Tlalpan.

#### **PAGINA WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (INEGI)**

[www.inegi.com.mx](http://www.inegi.com.mx)

Consultas sociodemográficas sobre el Distrito Federal y la delegación Tlalpan

#### **PAGINA WEB DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA DEL DISTRITO FEDERAL**

[www.asambleadf.com.mx](http://www.asambleadf.com.mx)

Consultas de los distritos electorales locales del Distrito Federal y la delegación Tlalpan

#### **PAGINA WEB DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA MEXICANA**

[www.presidencia.gob.mx](http://www.presidencia.gob.mx)

Consulta sobre el Distrito Federal

#### **PAGINA WEB DE LA DELEGACIÓN TLALPAN**

[www.tlalpan.org.mx](http://www.tlalpan.org.mx)

Consultas sobre la delegación Tlalpan.

#### **PAGINA WEB DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN**

[www.segob.org.mx](http://www.segob.org.mx)

Consultas sobre DGAIOPSC.

#### **PAGINA WEB DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL**

[www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx)

Consultas electorales.