

261



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**LA MODALIDAD GRUPAL
COMO
ESTRATEGIA DIDÁCTICA
PARA MEJORAR EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ALUMNOS DE
UNIVERSIDAD ABIERTA**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T A N :
MARISA VELASCO CHÁVEZ
AMALIA EUGENIA PUGA NAVARRETE

UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO.



DIRECTORA: LIC. MARGARITA MOLINA AVILÉS

MÉXICO 2001

PSICÓLOGOS PROFESIONALES
FAC. PSICOLOGÍA

292427



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

Este trabajo esta hecho pensando en las nuevas generaciones de estudiantes, que como las autoras, tuvieron momentos difíciles y en los que hubo, sinembargo, personas que nos tendieron la mano para salir de la oscuridad que nos da la ignorancia.

Especialmente para nuestros asesores maravillosos:

Margarita Molina Avilés

Mario Pérez Zuviri

Patricia de Buen Rodríguez

Araceli Lambari Rodríguez

Jorge Alvarez Martínez

A los compañeros de la generación 96 del SUA-P y también a los de otras generaciones por sus valiosas experiencias compartidas.

Dedicatoria

Marisa

A:

mis padres **Ricardo y Silvia**
por haberme brindado la oportunidad de vivir

A Ricardo, Rogelio, Guillermo, Rosalinda y Juan por su apoyo siempre
incondicional.

A mi amadísimo Radován
Por su inmenso amor que me acompaña siempre

A mi hijo Franti
Por recordarme que la vida es algo hermoso, que vale la pena luchar hasta el final
por ella, pero sobre todo, por compartirla con los que amo.

Amalia

A:

Gabino Puga Navarrete
Sergio Alejandro Vaca Puga
César Octavio Jiménez Pierre
Hélf R. Morales Ascencio
Alpha Alejandro Vaca Manuel.

Toda pasión está basada en el amor.

La Psicología es una de mis pasiones.

Cada uno de ustedes me ha dado amor, y a cada uno lo amo de manera
especial.

Por lo que les dedico este trabajo, ya que sin su amor me hubiera sido más
difícil realizarlo.

A todos, gracias.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN	i
--------------------	---

CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN ABIERTA

Un concepto de educación	1
Los fundamentos de la educación abierta.....	4
El surgimiento de la educación abierta en el mundo.....	9
El caso de Latinoamérica.....	13
La educación abierta en México.....	14
A manera de resumen.....	19

CAPÍTULO II. LA UNIVERSIDAD ABIERTA

Contexto histórico.....	22
La Open University Inglesa.....	23
La UNED de España.....	26
Dos Universidades de Educación Abierta en México.....	28

CAPÍTULO III. SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA (SUA) DE LA UNAM

Fundación del SUA.....	32
Su estructura.....	36
Características generales del sistema.....	38
Prospectiva de la Universidad Abierta de la UNAM.....	43

CAPÍTULO IV. BASES PSICOLÓGICAS DEL APRENDIZAJE INDEPENDIENTE

Principales teorías que explican el aprendizaje.....	45
El asociacionismo.....	45
El conductismo.....	46
Teoría de la Gestalt.....	48
El paradigma Cognoscitivo.....	49
Teorías Cognoscitivas.....	53
Modelo del Procesamiento de Información.....	53
Jerome Bruner y el aprendizaje significativo.....	54
David Ausubel. El aprendizaje significativo y los organizadores previos.....	56
Roberto Gagné y el aprendizaje por descubrimiento.....	58
Estrategias para el aprendizaje	60
Aprendizaje grupal.....	61
El grupo.....	62
El grupo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	65
El proceso de la comunicación en un entorno grupal.....	67

CAPÍTULO V. LA MODALIDAD GRUPAL COMO ALTERNATIVA EN EL SUA DE PSICOLOGÍA

Funcionamiento del Sistema.....	71
Material de estudio o material didáctico.....	72
La evaluación.....	72

El asesor.....	73
Asesorías.....	73
La modalidad grupal en el SUA-P.....	75
METODOLOGÍA.....	77
OBJETIVO.....	78
HIPÓTESIS.....	78
MUESTRA.....	79
INSTRUMENTOS.....	79
PROCEDIMIENTO.....	79
RESULTADOS.....	80
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	81
CONCLUSIONES.....	83
ANEXOS.....	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90

RESUMEN

El presente trabajo tiene la finalidad de sustentar el modelo que ofrece la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología (DSUA-P), *La Modalidad Grupal(MG)*, como una estrategia para elevar el rendimiento académico, evitar la deserción de los alumnos en cada generación entrante y como vehículo de transición para que los alumnos, que llegan de un sistema escolarizado, logren adaptarse al sistema abierto en la licenciatura.

La investigación se realizó tomando una muestra de 86 alumnos inscritos en la DSUA-P de una población total de 295 alumnos de nuevo ingreso. Para el análisis estadístico se utilizó la prueba de χ^2 con 5 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.001.

Así mismo, la muestra fue dividida en dos grupos inscritos en la MG; recibiendo asesorías obligatorias un día a la semana. El diseño de la investigación se encuentra en el último capítulo, no obstante, para justificar la existencia de la MG, hablaremos de los fundamentos de la educación abierta plasmados en los capítulos uno a tres. En el primero, se describen las condiciones en las que surge dicha modalidad educativa, los obstáculos a los que se enfrentó y sus logros. En el segundo capítulo se hace una semblanza de las principales universidades en el mundo, incluida la nacional que ofrecen educación abierta y a distancia(esta última es una de sus variantes) como la Open University de Inglaterra, la UNED de España, etc., además se describe brevemente su estructura, objetivos y modelo operativo. En el tercer capítulo se hace una revisión histórica del Sistema Universidad Abierta de la UNAM. En éste se menciona la relevancia que tuvo la propuesta del modelo abierto, encabezada por el Dr. Pablo González Casanova, en la vinculación con el sector productivo del país. Así mismo, se explica la importancia de la relación entre Alumno, Asesor y Material Didáctico como parte fundamental para su operatividad. Finalmente se hace una reflexión sobre el rumbo que debe tomar el SUA de la UNAM para el siglo XXI.

En el cuarto capítulo analizaremos las bases psicológicas que permiten el aprendizaje en un sistema abierto, principalmente el del aprendizaje independiente; así como las diversas teorías y

modelos del aprendizaje que lo sustentan. En este mismo sentido, se revisará el proceso de aprendizaje grupal y de la comunicación como parte fundamental de su propia actividad.

Finalmente, en el quinto capítulo , como ya lo habíamos mencionado, se hace la revisión histórica del DSUA-P y de su estructura operativa; continuando con las definiciones que permiten el análisis de los resultados obtenidos en esta investigación. En este sentido, encontrarán que, efectivamente, la MG propuesta por la DSUA-P incrementó el rendimiento académico de sus participantes a diferencia de los alumnos inscritos en la Modalidad Individual (MI). En términos de deserción se pudo comprobar que la MG cumplió con su cometido en el periodo 96-1. a diferencia de la MI en el que la deserción fue notoria y, además, el rendimiento estuvo por debajo del logrado por la Modalidad Grupal.

En la última parte encontrarán los anexos en los que se incluyen tablas y gráficas que apoyan las afirmaciones y los resultados estadísticos a que finalmente se llegó en la presente investigación.

INTRODUCCIÓN

No cabe duda que la educación, como proceso de formación, ha sido una de las actividades más importantes que la humanidad ha encontrado para resolver muchos de los problemas que genera su actividad social.

En este sentido, desde las décadas de los setenta, los sistemas de educación abierta y a distancia en el mundo se han constituido para incrementar el nivel educativo de la población adulta. Sin embargo, en México y específicamente en el Sistema Universidad Abierta (SUA) de la UNAM ha sido necesaria una revisión exhaustiva de su tarea para reasignarle la prioridad política con la que contaba en un principio, ya que es indispensable ajustarla continuamente a las necesidades y requerimientos de los usuarios; que les permitan, al mismo tiempo, la permanencia en la institución y, por ende, un alto rendimiento académico.

El SUA surgió en 1972 como una respuesta a la creciente demanda de la población trabajadora adulta para prepararse y terminar una carrera universitaria o concluir sus estudios. El sistema inició con una carencia de recursos humanos, sin embargo, a lo largo de veinticinco años se han desarrollado cursos, talleres, diplomados, seminarios, etc., tendientes a mejorar la calidad de la educación abierta y a distancia que ofrece actualmente la institución.

En México, la educación abierta alcanza, prácticamente, todos los niveles educativos y por ello se ha incrementado la confianza en estos sistemas; de esta forma, se abren nuevos horizontes que hasta hace menos de quince años eran inconcebibles para estas modalidades educativas.

Compartiendo la opinión del doctor José Antonio Echenique García de que "nuestro país debería de darle mayor impulso a la educación abierta y a distancia" podemos decir, sin

temor a equivocarnos que todos los esfuerzos en el terreno de la investigación educativa redundaran en el beneficio de la sociedad mexicana.

En esta modalidad educativa es importante, también el aspecto social ya que se toman en cuenta las características inherentes de los estudiantes. En este sentido en el presente trabajo queda de manifiesto lo relevante de constituir grupos de trabajo o lo que nosotros hemos llamado Modalidad Grupal. En la que los participantes encuentran un espacio para compartir y construir sus conocimientos ya que se ha visto que en este contexto el aprendizaje se facilita y los contenidos académicos son cubiertos en su mayoría.

Partiendo del supuesto de que la mente humana se encuentra en un constante desarrollo y, bien dice Bruner, "en la medida en que el sujeto esté bajo los mecanismos de instrucción de la sociedad en la que vive; el aprendizaje se irá incrementando de acuerdo con la formación de estructuras cognitivas"().

Ahora bien, es cierto que muchas de las deficiencias de la educación actual se deben a que todavía la educación sigue un precepto conductual basado en el premio y el castigo dentro del aula. El aspecto motivacional humano, así como las diferencias individuales, no eran de mucha importancia en años anteriores; sin embargo, hoy día se sabe que todos estos factores intrínsecos del ser humano vienen a influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje en modelos educativos como el abierto y a distancia. Es por eso que se insiste en lo importante que resulta que el asesor tengan en cuenta estos factores y que participen de manera activa, propiciando la comunicación interpersonal dentro del contexto grupal.

Por ello, habrán de considerar básicamente lo siguiente:

1. El qué, el cómo y el para qué de la educación; en la cual se plantee principalmente un plan curricular para tratar de darle una finalidad a la educación, misma que esté de acuerdo con los intereses de la institución, del alumno y de la sociedad;
2. Considerar que el alumno —dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje— es un ente con características multifactoriales intrínsecas y extrínsecas, compuestas por factores tales como la inteligencia, la motivación, el nivel cognitivo, el autoconcepto y la independencia, los cuales son importantes. Hay que cuidar especialmente que en los materiales que ellos tengan que dominar en su estudio, sean contemplados todos esos elementos, con el propósito de abordar o tratar de integrar el proceso educativo con los procesos internos del individuo.
3. La educación que se imparta en un sistema abierto y a distancia tendrá que considerar los elementos que puedan fomentar en el estudiante la autonomía personal, la

autorrealización, la transmisión de los elementos culturales más significativos para él, la valoración de su preparación profesional dentro del sistema a distancia y — aunque no tenga la oportunidad de estar trabajando en un grupo definido y presencial— ser capaz de socializar con los demás.

4. En su teoría de la instrucción, Bruner, propone una importante visión de lo que puede hacerse en cuanto al proceso de aprendizaje, esto es:

- a) Crear una predisposición favorable al aprendizaje en la que al alumno se le presente un aspecto más práctico —por llamarlo de alguna manera— de la educación y de los contenidos dados en el contexto grupal o en el material con el que normalmente se trabaja.
- b) Estructurar el conocimiento para facilitar su comprensión de forma que se evalúe a los alumnos, se decida una estrategia y se diseñe un material acorde con sus necesidades educativas.
- c) Establecer la secuencia más eficiente para presentar los contenidos que se deben aprender.

Estamos de acuerdo con Bruner en que muchos problemas educativos tienen su origen en la falta de concordancia entre el nivel cognitivo de los alumnos y el contenido que tienen que cubrir en los diferentes grados escolares. Es por eso que habría que establecer un nuevo parámetro de evaluación del planteamiento didáctico.

5. En cuanto a la evaluación del aprendizaje, se tendrá que tomar en cuenta la precisión con la que se haga dicha evaluación; se deberá buscar un parámetro que tienda a la universalidad, pero que no descuide el particular carácter multifactorial del alumno y sobre todo buscando cuidar su formación hacia la independencia personal o autodidacta.

6. Se deberá tomar en cuenta las expectativas de los alumnos que ingresen a un sistema abierto o a distancia, las cuales pueden tender a alcanzar el éxito, a cubrir sus necesidades de logro y, finalmente, a valorar su esfuerzo para alcanzar estas metas. En el caso de la presente investigación, se busca demostrar que es posible que el alumno de un sistema tradicional transite al nuevo contexto de aprendizaje que le ofrece el sistema abierto, orientándolo, así mismo, hacia su independencia como estudiante.

7. De acuerdo con el punto anterior coincidimos que es necesario crear un instrumento de valoración en cuanto al perfil del alumno que quiera continuar sus estudios en un sistema abierto o a distancia. Lo cierto es que se debe tomar en cuenta al alumno

como parte de un conjunto de factores biopsicosociales, los cuales se interrelacionan entre sí de manera significativa y que estos no se pueden ver de forma separada en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque se debe tomar en cuenta una opción más para el caso del alumno que presenta dificultades para insertarse en el modelo abierto. Como veremos más adelante, se hace una propuesta aparejada con la Modalidad Grupal.

Los sistemas abiertos y a distancia son una modalidad distinta a la escolarizada tradicional; aquellos se sustentan bajo concepciones teóricas particulares, lo que permite que las metas sean claras y se basen en un plan previo y en un programa definitivo que contengan los principales objetivos de aprendizaje.

Más aún, el alumno de un sistema abierto o a distancia tiende al autodidactismo; entonces, con mayor razón, se pone especial cuidado en el momento de elaborar los materiales didácticos para estas modalidades educativas; ya que, como se verá mas adelante, el material didáctico es una parte fundamental: es a través de éste que el sujeto se pone en contacto con el conocimiento y puede llegar a ser el autoconstructor de su saber.

En este sentido, el sistema abierto de la Facultad de Psicología fomenta que el alumno y el asesor interactúen en un proceso grupal que favorezca el aprendizaje. Bajo este enfoque, el asesor debe tomar en cuenta que trabaja con personas y no con la conducta de éstas.

Este concepto educativo nos permite visualizar a los agentes que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El alumno deja de ser un sujeto pasivo para convertirse entonces en constructor de su propio saber de acuerdo a sus intereses en virtud de que es él, y sólo él, el encargado de descubrir qué conocimientos les son útiles, cómo los puede aprender, en qué situaciones se pueden aplicar, qué relación guarda el viejo conocimiento con el recién adquirido y de que manera influye en su vida. Nótese que este alumno es capaz de responder a nuevas situaciones de forma más efectiva e integral, sin perder por ello su principal característica, el de ser independiente. No por ello debemos pensar que independencia es sinónimo de aislamiento.

Este modelo educativo apenas esta en pleno desarrollo en la UNAM, todavía se están descubriendo los beneficios y las ventajas que representa para las necesidades y exigencias sociales del nuevo milenio. De este proceso de interacción se están

conformando los nuevos parámetros de la educación de las nuevas generaciones de estudiantes.

Sin duda se esperan cambios importantes en el concepto de las relaciones humanas en el terreno de la educación abierta y a distancia, sobre todo en la de los adultos jóvenes.

La tarea no será fácil y tal vez sea aquí donde empecemos a ver los beneficios de fin de siglo. Un hecho contundente es que a pesar de la gran especialización de las diferentes ramas de la Ciencia, también empieza a ser evidente la necesidad de compartir y participar en contextos grupales encaminados al logro de metas comunes. Es entonces que los que más saben deberán asumir una nueva actitud frente a la responsabilidad de participar en la educación de sus semejantes y, enseñar a los demás, a compartir esta tarea tan importante. La interacción humana quizá mejorará si empezamos a reaprender nuestra humanidad y aceptarla con todas sus implicaciones.

CAPITULO UNO

LA EDUCACIÓN ABIERTA

UN CONCEPTO DE EDUCACIÓN

Desde tiempos remotos la acción educativa ha estado presente en todas las culturas y esta ha generado la necesidad de definir a la EDUCACIÓN. De forma muy general podríamos decir que la educación es uno de los constructos más importantes que el hombre ha encontrado para definir, orientar y organizar la actividad social e individual de sus miembros lo cual le ha permitido ascender a alturas insospechadas en la escala evolutiva.

Más concretamente, la Real Academia Española dice que la educación es: la acción de educar, dirigir, encaminar, adoctrinar y desarrollar las facultades intelectuales y morales de las personas por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etcétera.

ETIMOLOGÍA DE LA PALABRA EDUCACIÓN

El análisis etimológico del concepto educación nos propone por un lado, la raíz etimológica de *educare* que significa conducir, guiar, orientar, lo cual nos indica que se ejerce cierta intervención o dirección en el acto educativo; por otro lado, semánticamente recoge la versión de *educere*, es decir, hacer salir, extraer, dar a luz, de tal manera que la educación extrae para perfeccionar lo que ya se trae consigo.

ALGUNAS DEFINICIONES DE EDUCACIÓN

A lo largo de la historia el concepto de educación ha ido variando; estos cambios están determinados por los fenómenos sociales, culturales, políticos, económicos, que se han registrado en las diferentes civilizaciones. En este sentido se refieren algunas definiciones de importantes personajes que de alguna manera han estado involucrados en el quehacer educativo en sus respectivas épocas. Así por ejemplo:

Aristóteles¹ afirmó que la educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético; **Platón**² pensaba que educar es dar al cuerpo y al alma toda la belleza y perfección de que son capaces; **Azevedo**³ piensa que la educación es un proceso de transición de las tradiciones o de la cultura de un grupo, de una generación a otra; **Isáis Reyes**⁴ define a la educación como el desarrollo de capacidades, comprensión de valores de la cultura, formación de actitudes sociales y, sobre todo, el despertar de aspiraciones de superación individual y de solidaridad humana; **Rufino Blanco**,⁵ por su parte, dice que la educación es evolución, racionalmente conducida, de las facultades específicas del hombre, para su perfección y para la formación del carácter, preparándolo para la vida individual y social, a fin de conseguir la mayor felicidad posible; **Coppermann**⁶ opina que la educación es una acción producida según las exigencias de la sociedad, inspiradora y modelo, con el propósito de formar individuos de acuerdo con su ideal del *hombre en sí* (Fernández y Serramona, 1984); para **Dewey**⁷ la educación es la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social pequeño o grande transmite su capacidad adquirida y sus propósitos con el fin de asegurar la continuidad de su propia existencia y desarrollo; **Durkheim**⁸ sugiere que la educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos, intelectuales y mentales que de él exigen la sociedad política y el medio social al que está destinado; **Lemus**⁹ también visualiza que el fin educativo es la formación de hombres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de su propia determinación; y, finalmente, **Peters**¹⁰ opina que el ser educado implica el dominio de ciertas prácticas, el conocimiento y comprensión de principios. Para que esta ideal se concrete, es necesario

¹Aristóteles. *Obras*. Ed. Aguilar, Madrid, 1964. p.1107-1115

²Platón. *Obras Completas*. Ed. Aguilar, Madrid, 1966. p.

³Azevedo, F. *Sociología de la Educación*. De. FCE. México, 1961. p.45

⁴Isáis Reyes, Jesús M. *Educación de Adultos*. Ed. Oasis. México, 1984 p23

⁵Blanco, Rufino. *Teoría de la Educación*[*Enciclopedia Pedagógica*. Tomo I. Ed. Hernando. Madrid, 1930. p117

⁶Ferrandez y Serramona, 1984. p.21

⁷Dewey, John. *Democracia y Educación*. Ed. Losada. Buenos Aires, 1957. p.13

⁸Durkheim. 1911-13:11

⁹Lemus, L. A. *Pedagogía. Temas fundamentales*. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1973. p.13

¹⁰Peters, R. S. *El concepto de educación*. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1969. p.34

aprender una gran cantidad de cosas diferentes. En consecuencia es lógico que comencemos a considerar la existencia de un proceso educacional(Peters, 1969).

El maestro Felipe López Rosado, en su libro *El hombre y la sociedad*, define el concepto de educación como "... la suma total de procesos por medio de los cuales una comunidad o un grupo social, sea pequeño o grande, transmite sus propósitos y poder adquirido mediante sus experiencias, para asegurar la continuidad de su propia existencia procurando su mejoramiento y desarrollo."¹¹

En la mayoría de estas reflexiones sobre el concepto de educación resaltan tres importantes consideraciones: primero, que el hombre se debe dirigir a un estado óptimo de perfección o autoconocimiento; segundo, que esa perfección se debe reflejar en la sociedad con una sólida formación que le permita insertarse en ella misma; por último, se espera que el hombre mantenga de manera permanente el proceso de educación. Estos tres aspectos de la acción educativa son los que persigue la educación abierta, la cual ha generado cambios importantes en la manera de educar a los individuos en los últimos tiempos en todo el mundo.

¹¹López Rosado (1963). p. 37-90

Los fundamentos de la Educación Abierta

FUNDAMENTO ANTROPOLÓGICO- FILOSÓFICO

Los fines educativos están determinados, ante todo, por la idea que se tenga acerca del hombre, es decir, el *homo educandus*, que se origina en la niñez y continua hasta la edad adulta. Estos fines están ciertamente comprometidos con la búsqueda ideal de su grupo de pertenencia. De ahí que en los años sesenta —época en la que la Educación Abierta se perfilaba como una opción educativa— se consideraba que no se podía educar sin una imagen previa del hombre. No es una coincidencia que en esos años la educación superior entrara en una crisis (como veremos más adelante), impulsada por la necesidad de libertad en la educación; pues, como dice Freire,

la educación como practica de la libertad, al contrario de aquella que es práctica de la dominación, implica la negación del hombre abstracto, aislado, desligado del mundo, así como la negación del mundo como una realidad ausente de los hombres.¹²

Desde luego, el fin de la educación debería ser congruente con la realidad social, económica, política y cultural de cualquier grupo humano; de lo contrario se estaría creando un hombre disfuncional.

En este sentido, cabe preguntarse qué tipo de hombre pretende formar la Educación Abierta. Para contestar esto, primero es necesario ubicar a la modalidad educativa en el contexto histórico pertinente.

Como ya se mencionó, durante los años de transición y crisis de fines de los sesenta el hombre se vio inmerso en un mundo de constantes cambios. En este marco de movilidad social nació el proyecto de hombre para una sociedad de incertidumbre.¹³ Con esto se pretendió que el sujeto se preparara para conocerse a sí mismo y, en este sentido, desarrollar sus potencialidades que le darían el poder para competir por un trabajo, cualquiera que éste fuera.

¹²Freire, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*. Ed. Siglo XXI .México. 1986.

¹³Cabello Bonilla, Víctor. Principales modelos de Educación Abierta y a Distancia, en: *Modulo I del Diplomado de Educación a Distancia*. CUAED-UNAM, México, 1997. p.87-88.

Para ello, fue fundamental crear instituciones que ofrecieran esta modalidad, mismas que orientaría a los alumnos hacia el *autodidactismo*, apoyados en un marco de libertad y democracia.¹⁴

De esta manera, los postulados de la UNESCO¹⁵ para formar un hombre que aprenda a hacer", "aprenda a aprender" y "aprenda a ser" fueron recogidos en dicha modalidad educativa; dándole solidez al modelo, ya que este se vincula estrechamente con las necesidades del individuo en una sociedad cambiante.

LOS FUNDAMENTOS SOCIOLOGICOS

Definitivamente cualquier modelo educativo está permeado por concepciones sociales, en las cuales están implícitas sus principales necesidades y demandas. En este sentido, la educación, en general, busca desarrollares también a partir de una concepción de "sociedad".

La sociología de la educación, se ha involucrado en "... la búsqueda de los elementos que van conformando a la educación desde una óptica social, donde se constituyan los aportes teóricos que sustentan la práctica educativa".¹⁶

Por lo que, en los últimos años, cuatro corrientes de la sociología de la educación han encaminado sus esfuerzos para explicar —de manera particular— la situación actual.

Así tenemos que, el enfoque Humanista sustenta que "la educación nos da los elementos y valores que el hombre busca"¹⁷, considerando a la escuela como el principio rector y como la vía para resolver los problemas actuales; principalmente porque confía en los procesos democráticos. Este enfoque ha sido elegido por algunos gobiernos que pretenden europeizar a Latinoamérica, con la idea de que sólo con la educación habrá desarrollo, permitiéndoles la inserción en la sociedad globalizada.

Sin embargo, olvidan aspectos importantes de la dinámica social, en la cual están inmersos los procesos educativos que se construyen y modifican en función de las necesidades de los individuos todos, y no sólo de uno aislado y silencioso.

¹⁴Vilchis Aguilar, Jesús C. El perfil del alumno y el Tutor. División SUA-Facultad de Contaduría y Admón.

¹⁵Edder Egg, Ezaquiel Hacia una Pedagogía Autogestionaria. Ed. Humanitas. Argentina. 1989.

¹⁶Bases sociológicas de la Educación Abierta y a Distancia. En: Módulo I del Diplomado de Educación a Distancia. SUA-UNAM. México. 1996. p.115

¹⁷Op.cit, p.. 121

El enfoque Tecnocrático-Economicista, por su parte, presupone que la educación funciona como un motor que impulsa el desarrollo económico; vista así, representa una inversión en "capital humano". El problema al que se enfrentó este enfoque fue a la creciente oferta educativa, y en consecuencia a la demanda laboral.

En América Latina, por ejemplo, el fenómeno de crecimiento económico estuvo aparentemente relacionado con el proceso de industrialización, el cual obviamente requirió de un proceso educativo subordinado al mismo, prolongándose de 1945 a 1965. Éste fenómeno social permitió estudiar las relaciones entre el estado de desarrollo de la educación y el grado de desarrollo de los diferentes países americanos. En este sentido, y bajo estas circunstancias, la UNESCO propuso —para resolver el problema— "el planteamiento educativo como un instrumento de previsión de los recursos humanos necesarios y, por consiguiente, de la regularización del flujo estudiantil en las distintas especialidades, aplicando diferentes metodologías."¹⁸

De esta forma, S. Finkel expuso en esos años que la estrategia de la educación constituye un instrumento necesario para encauzar los explosivos conflictos sociales que ya marcan su presencia en el continente. Por ello fue necesario replantear las políticas educativas; hasta entonces irracionalmente planeadas, es decir, que la dinámica de absorción de los recursos humanos que demandó el sector educativo fuera completa, lo cual produjo problemas al interior del sistema; en el cual la pirámide de la matrícula

- contar con un mínimo de apoyo y motivación por parte de los miembros,
- proveer elementos educativo-institucionales para la producción de recursos culturales que permitan la solución de los primeros planteamientos.²⁰

De ahí su advertencia de que sí no se atienden estos requerimientos, el equilibrio del sistema social se rompería. Por ello, el papel de la escuela es el de controlar las acciones sociales por el camino de la normatividad. Por lo tanto, la educación es considerada como el vehículo de transmisión, por parte de una generación adulta a una generación joven, de la cultura (de sus valores, normas, conocimientos y patrones de conducta), a fin de asegurar el mantenimiento de la tradición e incrementar la cohesión social (Durkheim)²¹.

El problema radica, una vez, más en las preocupaciones de los gobiernos y sus políticas educativas sobre las necesidades y no las de los individuos. Esto es, los funcionalistas proponen que las instituciones educativas orienten su función básicamente en torno a dos puntos:

- mantener la estructura económica en función de asignación de roles,
- la cohesión social, lograda una vez que se asimilan, a través de las escuelas, las normas y valores de la sociedad.

Es evidente que el modelo funcionalista propugna por políticas educativas conservadoras, las cuales no permiten el cuestionamiento sobre sus propias acciones o fines, quedando incapacitada para mejorar la condición del ser humano y de su grupo.

En 1966 —con Passeron, Bourdieu, y anteriormente con Marx y Engels, Lenin, Gramsci, Althusser y Lukcas, entre otros— retomaron estas cuestiones convirtiéndolas en su centro de discusión, principalmente porque estaban preocupados por poner al descubierto los engaños del capitalismo en el sistema escolar. Tres son las formas de analizar los problemas educativos de este enfoque marxista²².

1. La interpretación de la educación como dependiente de la economía, es decir, se contrapone a una economía de la educación, a una economía política de la educación,

¹⁹Jiménez C. Edgar. "Perspectivas latinoamericanas de la Sociología de la Educación". En: *Sociología de la Educación*. Centro de Estudios Educativos, AC México, 1981. p.33-50

²⁰Jiménez C. Edgar. La Sociología funcionalista de la Educación. En *Modulo I de Educación a Distancia*. SUA-UNAM. México, 1996. p.129

²¹Op.cit. p.130

²²Op.cit. p.135-137

en donde la escuela era una institución encargada de actuar en función de los intereses y necesidades de la realización del capital.

2. La educación como aparato ideológico y como sistema de dominación. En el que el Estado capitalista intenta reproducir su *modus operandi* a toda su estructura. Ésta se encuentra constituida por una sociedad de clases —una de las principales características del sistema capitalista— la cual permite que el proceso de internalización de valores capitalistas llegue a toda la población a través de la escuela.
3. La tercera tendencia intenta poner en claro el papel del Estado capitalista. En ésta se considera que la educación y el sistema educativo deben responder a las diferentes instancias capitalistas por medio del Estado; manteniendo, de esta forma, el control social y la perpetuación de la hegemonía económica.

Estas corrientes muestran un marco teórico amplio, al que las diferentes instituciones, tanto gubernamentales como educativas, se apegan en un intento por contribuir en el desarrollo de su sociedad.

Para el caso de la Educación Abierta, lo que se rescata es la preocupación por el acercamiento del alumno a su medio, a través de un plan definido de actividades y estrategias, lo que determina una mayor atención a la población adulta para abatir el rezago educativo del sistema tradicional. Por otro lado, la propuesta de integrar a los países pobres a la globalización, lo más rápido posible, para evitar problemas económicos y políticos, los que repercutirían en todo el mundo.

Recordemos que la Educación Abierta se originó a raíz de la demanda de una población creciente y a las nuevas posturas económicas que abrieron nuevos mercados en América Latina, África y Asia. Sabemos que la mencionada modernización de la educación esta determinada por el desarrollo industrial. En este sentido, se volvió la vista hacia los sistemas abiertos, ya que el modelo pedagógico era adecuado al responder a las necesidades del sector laboral. Éste modelo propició que el estudiante aprendiera a ser más cuidadoso en el qué y en el cómo estudiaría, para potenciar sus capacidades reales de acción; de tal forma que él mismo llegara a asumir su responsabilidad con el entorno.

Sin embargo, no sólo se trata de mejorar la calidad de vida del individuo en el aspecto económico, y además de que se adapte a su medio social con mejores

resultados, sino que, como lo proponen los histórico-críticos, los gobiernos deben analizar con mayor cuidado sus políticas educativas, tomando en cuenta las necesidades de los ciudadanos y no las necesidades de un sistema socio-económico.

SURGIMIENTO DE LA EDUCACIÓN ABIERTA EN EL MUNDO

La Educación Abierta, o lo que comúnmente se conoce como *sistema abierto* —entendiéndose éste como ...aquél que ensancha las posibilidades de acceso, que aumenta los medios de comunicación empleados, los objetivos de aprendizaje, etc., respecto las instituciones convencionales equivalentes ²³— debe su aparición a una serie de factores que están estrechamente relacionados a un momento histórico importante, como ya se mencionó. Pero, los primeros indicios de su aplicación como alternativa educativa los encontramos en la Revolución Industrial, ya que fue uno de las primeras situaciones que propiciarían la aparición de estos sistemas en el siglo XX.

En aquellos años de finales del siglo XIX, se utilizaron los medios de comunicación disponibles —periódicos, correspondencia— a través de los cuáles, se daba información a todo aquél que quisiera incorporarse al sistema laboral emergente: la industria.

Ya para los años treinta, del siglo pasado, encontramos que en Europa y EE.UU. se empleaba la radio para alfabetizar y capacitar profesores.

El rápido crecimiento y expansión industrial durante la primera mitad del siglo alcanzó prácticamente todo el mundo, y condujo irremediamente a un desequilibrio mundial, el cual se vio reflejado en las dos guerras mundiales.

Los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial fueron de reconstrucción de ciudades y naciones enteras, sobre todo en Europa. La educación de los adultos —en el nivel técnico y profesional— fue uno de los aciertos para la reconstrucción europea. Este hecho llamó muy pronto la atención de muchos gobiernos e instituciones, debido a que en esos años de franca recuperación industrial y económica posibilitó este tipo de educación extraescolar, dado que ofrecía una solución para atender el crecimiento de la demanda educativa y también, por qué no, para preparar recursos humanos especializados, ya que el proceso de modernización así lo requería.

²³MacKenzie, Postgate y Schuphan, 1979. p.18

La aparente recuperación mundial propició también un rápido crecimiento de la población entre los años cincuenta y sesenta, de tal manera que pronto en todo el mundo se sentirían sus efectos.

Algunos de los principales factores que tuvieron que ver con los sistemas abiertos y su aparición en el mundo son:

- La visión de que el conocimiento —la obtención de niveles educativos y títulos universitarios— constituye el mejor canal para acceder a estratos más altos en la estructura social, económica y política de las naciones. Es, decir, la educación se convierte en una fuente de ingreso para el hombre y una garantía de protección para la sociedad.
- El auge de los medios de comunicación de masas en la educación desde la tercera década del siglo XX.
- Disyunción entre el presupuesto de las instituciones y el costo educativo.
- La dificultad de ampliación de la cobertura y de creación de nuevos espacios físicos universitarios.
- Cuestionamiento sobre la práctica educativa tradicional.
- Las nuevas condiciones sociales, políticas, económicas, etcétera, motivaron a grandes sectores de la población para que demandaran posibilidades reales de estudio.²⁴

Antes de la década de los setenta, muchas instituciones educativas ya ofrecían sus servicios en diferentes áreas del conocimiento por medio de la Educación Abierta y a Distancia de una manera no formal o experimental. Por ejemplo, hace más de cincuenta años que la ex Unión Soviética ofrecía cursos de educación superior por correspondencia.

Se tiene el dato de que la Universidad de Sudáfrica (UNISA) es la institución más vieja en certificar cursos de Educación Abierta y a Distancia, pues su historia se remonta al año de 1873, en el que esta institución aplicaba exámenes, pero *no impartía cursos*. Fue en el año de 1916 que cambió el nombre de Universidad del Cabo de Buena Esperanza por el actual: UNISA²⁵.

²⁴ Surgimiento de la Educación Abierta y a Distancia en el mundo. En: Módulo I del Diplomado de Educación a Distancia. CUAED-UNAM. México, 1996. p.16

²⁵Op.cit. p.87

En 1946 comenzó a impartir Educación a Distancia a estudiantes foráneos; es decir, atendía demanda de los países vecinos y, en 1951, se dedicó exclusivamente a cursos por correspondencia.

En Francia²⁶, a partir de 1963, se utilizó la radio -denominada "Radio Propedéutica" en cinco universidades; estos esfuerzos llevaron a la creación de Centros de Tele-enseñanza universitaria.

Desde 1967, en Suecia²⁷, se fundó el Comité de Televisión y Radio Educativas dirigido a la población adulta en varios cursos de interés.

En Australia²⁸ se dictó una ley en el año de 1909 que permitía a las personas que no podían acudir a las clases regulares en las escuelas oficiales obtener sus correspondientes grados académicos de manera externa.

Otro ejemplo importante es el de Japón, que, a partir de 1945, inicio cursos por correspondencia a alumnos de nivel secundario y, posteriormente, lo amplió al nivel superior. Cabe mencionar que en este país se ha realizado una investigación de más de 20 años con relación a la Educación Abierta y, sobre todo, en Educación a Distancia, investigación que sustenta a lo que hoy se conoce como Universidad del Aire.²⁹

²⁶Ibidem. p.75

²⁷Ibid. p.28

²⁸Ibid. p.28

²⁹Ibid. p.28

En la siguiente tabla se muestran algunas instituciones de educación superior, que a partir de 1970 formalizan la modalidad abierta o a distancia con cobertura nacional³⁰.

Año	País	INSTITUCIÓN
1970	Canadá	Se crea la Athabasca University como una universidad convencional, pero intensamente dedicada a los planes de innovación educativa, incluyendo la modalidad a distancia.
	España	La Ley General de Educación (art. 47 y 90) prevé la reglamentación de las modalidades de enseñanza por correspondencia, radio y televisión.
	Israel	Se constituye un comité para la educación postsecundaria y se recomienda la creación de una universidad abierta.
1971	España	El Decreto 1106 crea una Comisión Gestora para el establecimiento de la enseñanza universitaria a distancia.
	Japón	Empieza los programas experimentales de radio (20 series en la primera fase) y televisión (16 series) dentro del conjunto de investigaciones para puesta en marcha de la Universidad del Aire. Se prolongan hasta 1982 y se completan con encuestas sobre demandas y necesidades, clientes, uso de tecnología educativa, métodos de estudio, etcétera.
	Reino Unido	La Open University (OU) matricula a sus primeros estudiantes. Dos años antes, en 1969, la OU recibe su carta Real.
1972	España	Prevista en el III Plan de Desarrollo, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) se crea por decreto el 18 de agosto como una universidad nueva, dotada de personalidad jurídica y de patrimonio propio. En noviembre se inicia las preinscripciones de alumnos.
	Israel	La Comisión Schramm publica el informe: "Una Universidad de todos para Israel"
1973	España	Empiezan los cursos de la UNED.
	Irán	Se establece la Universidad Libre inspirada en el modelo de la OU británica; posteriormente fue cerrada por el régimen de Jomeini.
1974	Israel	El Gabinete aprueba la creación de la Everyman's University (EU).
	Alemania Federal	Tras largas e infructuosas discusiones entre las autoridades educativas de los distintos estados, el Parlamento de la Provincia de Nordrhein-Westfalen crea la Fernuniversität Gesamthochschule in Hagen (FEU).
	Pakistán	Se crea la EU.
1975	Alemania Federal	Se crea la Allama Iqbal Open University (AIOU) llamándose, en un comienzo, Universidad Abierta del Pueblo.
	Canadá	Empieza el primer curso de la FEU.
1976	Países Bajos	La AU se transforma en universidad exclusivamente a distancia.
	Israel	La AIOU presenta su primer curso.
1977	Países Bajos	La EU matricula a sus primeros estudiantes.
	Países Bajos	Se publica el <i>Libro Blanco</i> sobre la universidad abierta y se crea un Comité de Planificación de la misma.
1978	China	Empieza la preparación de los cursos de la Universidad Central por radio y televisión (CCTU).
	Tailandia	La Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) recibe su Carta Real.
1979	China	Se pone en marcha la CCTU.
1980	Israel	La EU es reconocida como institución de educación superior y se le otorga el derecho de conceder sus títulos y diplomas.
	Países Bajos	El Parlamento aprueba el Libro Blanco de la Universidad Abierta.

Tabla A. Instituciones de Educación Superior con modalidad Abierta y a Distancia en el Mundo

³⁰ibid, p.36-38

El caso de Latinoamérica

En el marco del proceso de modernización mundial —en el que las crisis económicas y la incertidumbre social empeoraban, sobre todo en los países del Tercer Mundo— surgieron también los proyectos educativos que se basaban en medios electrónicos y, posteriormente, cibernéticos; con el fin de racionalizar los presupuestos y llegar a un gran número de personas en cada uno de los países involucrados en este proyecto.

En este sentido, Cabello Bonilla apunta que “la propuesta de los setenta para el mundo, surgida de las recomendaciones de la UNESCO, involucró un aspecto fundamental relativo a la lucha contra el analfabetismo, la pobreza, el rezago educativo, principalmente en el Tercer Mundo, a partir de una concepción de lo ‘educativo’ que posibilitara a los diversos grupos humanos ‘saltar’ desde su atraso inveterado a los avances tecnológicos del momento, con un tipo de enseñanza, apoyada en los medios, que garantizara salidas al empleo, con menor costo de financiamiento.”³¹

Esta necesidad de los gobiernos de Latinoamérica por hacer *saltar* a sus naciones a un estado de progresión permitió que los sistemas de Educación Abierta desarrollaran y se propagaran por casi todos los países de habla hispana.

Durante las siguientes dos décadas, las experiencias se empezaron a dar en un marco de cooperación internacional³², por ejemplo:

PERÚ: En este país, la educación a distancia se dedicó a la capacitación de maestros a través de la televisión educativa. Ésta tenía dos programas de atención: uno para niños denominada “La casa de cartón”, y el otro enfocado a la capacitación de trabajadores con el objeto de ingresar mejor preparados a la planta productiva.

ECUADOR: Básicamente se dedicó a la educación de la población de escasos recursos. Se contaba con varios programas comunitarios de salud y de alfabetización. En Quito y en Cuenca, la televisión transmitía programas de actualización para los profesores de enseñanza media.

COLOMBIA: Después de la segunda guerra mundial, se iniciaron campañas de educación y de alfabetización por medio de la Radio y la TV a todo el país.

³¹.Op.cit. p.536

Para tal efecto se creó materiales de aprendizaje para algunos de los cursos. Además se adecuó otros ya existentes para los sistemas escolarizados.

VENEZUELA: En la ciudad de Caracas, la modalidad de Educación a Distancia surgió determinada por el avance social y productivo del país. Se caracterizó por que ser un estudio supervisado. Sin embargo, faltó cobertura para llegar a todos los rincones del país. No obstante, instituciones privadas instauraron institutos pedagógicos experimentales.

ARGENTINA. Desarrolló un sistema de Educación a Distancia para el nivel superior.

URUGUAY y PARAGUAY: En el caso de estos dos países, las instituciones religiosas se han hecho cargo de la educación con resultados muy pobres.

BOLIVIA: Sus programas educativos con características de educación a distancia responden a necesidades de capacitación y de actualización de ciertos sectores de la población.

COSTA RICA: Desarrolló un sistema propio, pero con una estructura similar a la de la UNED de España. Una característica importante de su modelo es que sus contenidos son únicos y son acordes con las necesidades del país.

NICARAGUA: Se ha dedicado a la enseñanza de las matemáticas, apoyada por programas de la UNESCO; así como a la alfabetización. No hay trabajos en el nivel universitario en materia de Educación a Distancia.

GUATEMALA: Se crearon proyectos de Educación a Distancia para resolver demandas universitarias y de postgrado; se organizaron trabajos para editar material de apoyo que sirviera para seguir las transmisiones de radio y televisión.

CUBA: Debido a las condiciones del país, se hacen esfuerzos de Educación a Distancia, en relación con educación sanitaria, alfabetización, educación comunitaria y en el nivel universitario (Rodríguez Yerena, 1996)³³.

³²Salazar Ramos, J. Roberto. Educación a Distancia e integración latinoamericana. En: Primera Reunión Latinoamericana a distancia de Educación Superior Abierta y a Distancia. SUA-UNAM, México, 1994, p.536

³³Datos extraídos de la entrevista realizada al Maestro Juan Rodríguez Yerena, experto en Educación a Distancia, a sido protagonista y colaborador para el desarrollo de muchas de estas experiencias en diferentes instituciones educativas en Latinoamérica. La entrevista audiograbada forma parte del material didáctico del Módulo I de Educación a Distancia de la CUAED.

La educación abierta en México

En nuestro país en el año de 1923; con la Educación Extraescolar, se inició una etapa en la historia de la educación nacional que se caracterizó por la preocupación de hacer llegar, hasta los lugares más remotos, la educación básica. En esos años se aprobó el Plan de las Misiones Culturales, que dependía de la SEP. Esta idea original fue del profesor Roberto Medellín, quien era Oficial Mayor de la misma secretaría.

En octubre de ese año, se iniciaron los primeros trabajos en la localidad de Zacualtipán, en el estado de Hidalgo. En esa población se convocó a los maestros para recibir cursos de capacitación; posteriormente, ellos trabajaron en esta localidad e hicieron extensiva su labor.

Los principales objetivos de la Educación Extraescolar estaban encaminados a propiciar el desarrollo íntegro de la comunidad en términos de superación personal, familiar y colectiva. Los resultados que se obtuvieron de esta experiencia propiciaron la creación de la Dirección de Misiones Culturales como parte del Sistema de Educación Federal.

La función principal de estas misiones era la de educar a cada una de las comunidades rurales del país, sobre la base de sus necesidades particulares, con el propósito de minimizar las diferencias sociales y económicas de los que menos tenían, así como de quienes, además, no tenían acceso a la educación tradicional o escolarizada³⁴. Otros ejemplos de la Educación Extraescolar están representados en la Campaña Nacional de Alfabetización (1944), la cual pasó a formar parte del Sistema Educativo en 1948. También estuvieron los Centros de Educación Fundamental, los Centros Regionales de Educación, los Centros de Cultura Popular, los Centros de Educación para Adultos y el Servicio de Extensión Agrícola (1954), entre otros³⁵.

En los años sesenta y setenta, se crearon diversos centros y universidades con el propósito de llevar la educación a las regiones apartadas y menos favorecidas del país. Una de las características de esa etapa fue el uso y participación de los medios de comunicación, como la radio y la televisión.

³⁴Vázquez Estrada, Teresa. La Educación Abierta y a Distancia en el tiempo. En: EDA XXI de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. No.1, mayo-agosto 1994. p.13

³⁵Guzmán, José Teófilo. Alternativas para la educación en México. Ed. Gernika. México, 1985. p.174

El 31 de agosto de 1971 apareció publicada en el Diario Oficial de la Federación la creación del Centro para Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE). Éste se constituyó, por decreto, en un organismo que atendería la creciente demanda educativa del país, en todos sus niveles. Su función principal era la de brindar formas opcionales de educación, haciendo uso de los medios modernos de comunicación social como instrumentos de la cultura, de ahí el modelo de enseñanza abierta propuesta por el CEMPAE.³⁶

Este modelo puede ser entendido como: el conjunto organizado de principios, métodos y recursos pedagógicos que —aprovechando experiencias educativas y el uso de los modernos medios de comunicación social— intenta que el individuo se desarrolle de manera autónoma, sin restricciones de asistencia o permanencia en el aula y de conformidad con sus intereses y aptitudes propios, y con las demandas sociales de la etapa actual de desarrollo del país.³⁷

Como podrá observarse el desarrollo de la educación abierta y, actualmente a distancia en nuestro país—la cual utiliza medios masivos de comunicación(radio, televisión, etc.) y medios electrónicos(Internet, E-mail, correo de voz, etc.)— a sido un esfuerzo continuado desde sus orígenes, aunque estos no fueron proyectados desde principios de siglo pasado o como actualmente la conocemos. Sin embargo, la experiencia acumulada durante tantos años, de alguna manera nos da un panorama general sobre las posibilidades de la educación abierta. Y un factor que debemos considerar es que siempre existe una institución, ya sea de educación media superior o superior, que desarrolla e impulsa estos proyectos fundamentalmente por la preocupación de hacer llegar la educación a los que quieren hacerse mejores estudiantes y mejores ciudadanos.

En el siguiente apartado se abordaran algunos ejemplos de modelos instituidos en el ámbito medio superior, para que posteriormente, abordemos el tema de la educación abierta superior en México, como es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México.

³⁶CEMPAE. Aportaciones al Plan Nacional de Educación. México, 1977. p.63

³⁷Aplicación del modelo CEMPAE al Sistema de Preparatoria Abierta de la SEP. CEMPAE. México, 1976. p.10-14

Preparatoria Abierta del modelo CEMPAE

En 1973 en la ciudad de Monterrey, N.L., se realizó un convenio de cooperación entre el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey³⁸ y el CEMPAE con el propósito de desarrollar un paquete didáctico para la preparatoria, el cual se probaría como un plan piloto en dicha ciudad.

En enero de 1979, se empezó a preparar el servicio de la Preparatoria Abierta, quedando como responsable la entonces Dirección General de Acreditación y Certificación. Dicha instancia diseñó el sistema de acreditación de conocimientos para la Preparatoria Abierta con base en lo establecido en el Artículo 66 de la Ley Federal de Educación³⁹, la cual propone extender los beneficios educativos a todos los ciudadanos mexicanos que no han tenido la oportunidad de asistir de manera continua a los centros educativos, localizados estos principalmente en las ciudades importantes del país. Cabe mencionar que tendría una cobertura nacional, la cual representa un esfuerzo verdaderamente importante para la Educación Abierta. Tan es así que por lo menos existe un centro de atención, registro y de aplicación de exámenes en cada una de las capitales de los estados de la República.

Sistema de Enseñanza Abierta(SEA) del Colegio de Bachilleres.

El sistema de enseñanza abierta inicio en abril de 1976. Entre sus principales objetivos está el de atender a aquellas personas que no han podido ingresar al sistema escolarizado o que no han podido terminar o iniciar sus estudios a nivel medios superior.

En la primera etapa de registro al sistema, se inscribieron 6,286 alumnos y en mayo del mismo año, que fue la segunda etapa, se registraron a 5,274 alumnos más⁴⁰.

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, Sistema Modalidad Abierta (SMA)

Inicia en Julio de 1982 como plan piloto y surge como "una alternativa de atención educacional a grandes grupos de la población como una oportunidad de incorporarse a los trabajadores en niveles especializados dentro de los procesos productivos, a fin de satisfacer la demanda de profesionales técnicos en nuestro país". El principal objetivo fue

³⁸Guzmán, J. p.160

³⁹Informe de los Sistemas Abiertos de Educación. Secretaría de Educación Pública. México, 1984. p.15

el de vincular la educación terminal con el sistema productivo de bienes y servicios social y nacionalmente necesarios.⁴¹

Sistema Abierto de Educación Tecnológica Industrial (SAETI)

Es una "modalidad educativa que, rebasando los tiempos y espacios rígidos, característicos de los sistemas escolarizados, conjuga elementos administrativos, didácticos y metodológicos de manera tal que posibilita la realización de estudios a una persona conforme a su capacidad, tiempo disponible e interés."⁴²

El modelo del SAETI es similar al diseñado por Fred S. Keller, el cual, está inserto en la infraestructura del sistema escolarizado, pudiendo el modelo ofrecer a sus estudiantes la atención administrativa, técnica y académica de los planteles; así como el apoyo de un asesor, un monitor, un coordinador y un evaluador del SAETI.

⁴⁰Guzmán, J. T. 1985. p.167

⁴¹Informe de los Sistemas Abiertos de Educación. SEP. México, 1982. p.25

⁴²Op.cit. p. 53-54.

A MANERA DE RESUMEN

El concepto de Educación Abierta surgió en la década de los años sesenta en medio de una crisis mundial en el campo de la economía y la informática principalmente, como ya se mencionó. Posteriormente, estos dos factores vendrían a repercutir, en forma dramática, en todos los demás aspectos del quehacer humano.

Concretamente, el término abierto fue utilizado por su franca oposición a la educación cerrada o tradicional; ésta implicaba una reducción de las limitaciones o restricciones, privilegios u obstáculos de ingreso a las instituciones educativas y, por ende, la libertad de acción. También se le puede entender como abierta en el sentido de dar una oportunidad de estudio a todos aquellos que por diversas razones no pudieran acudir a los campus educativos.

Así pues, la idea de abierta implicaba, en cierta forma, la abolición de los requisitos formales de ingreso; por eso se eligió ese nombre.⁴³

La Open University del Reino Unido fue una de las primeras instituciones en ofrecer esta modalidad educativa y —para Lord Crowther que fue quien propuso el termino de abierta— significa apertura a toda la población, apertura a todos los rincones del país, apertura a todas las ideas y metodologías.⁴⁴

Actualmente la Educación Abierta es considerada —por el Colegio de Bachilleres de nuestro país— como una modalidad del sistema educativo que se basa en los principios de la enseñanza independiente y que va dirigida a aquellos que no desean asistir a instituciones escolarizadas, desean continuar o concluir sus estudios, o desean continuar su formación académica.⁴⁵

Lo revolucionario de esta modalidad educativa reside en el deseo de ampliar y extender la educación a todos, de forma creativa y libre. Es decir, si la educación que se abre, se cuestiona a sí misma, a sus procedimientos, a sus miembros, a sus fines, etc., logra que sus estudiantes aprendan —posteriormente y por ellos mismos— lo que les permita desarrollarse, en función de ello, serán el motor del cambio social.

⁴³Martínez Nediano, Catalina. Los Sistemas de Educación Superior a Distancia. ICE-UNED. Madrid, 1988. p.13

⁴⁴García Llamas, J. L. El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia. Ediciones NARCEA S.A. España, 1986. p.35

⁴⁵Colegio de Bachilleres. En: V Reunión Nacional(Primera a Distancia).SUA-UNAM. México, 1994. p.109

La Educación Abierta tiene como finalidad contribuir, pues, a mejorar la vida de las personas y de su grupo social; y —en la medida en que se considere y conozcan sus necesidades— se podrá potenciar sus capacidades de desarrollo.

Durante 1974, en la UNESCO; se definieron las características de los sistemas de enseñanza abierta y fueron publicadas en el informe de la NEAB⁴⁶ (National Association of Educational Broadcasters), donde lo anteriormente expuesto con relación a sus objetivos, finalidades, presupuestos, etc., quedó reflejado en los siguientes puntos:

1. El sistema debe orientar al estudiante a precisar, interpretar y analizar sus metas, tanto en el momento inicial como a lo largo de su interacción con el programa de instrucción.
2. El sistema debe formular sus objetivos de aprendizaje de tal modo que sirva de base para la elección de los métodos pedagógicos, incluida la evaluación, de manera que puedan ser plenamente conocidos, aceptados o modificados por los estudiantes.
3. El sistema debe facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin importar los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico o cualquier otro certificado sea la única recompensa.
4. Con objeto de lograr lo que se quiere para satisfacer una amplia gama de necesidades individuales, el sistema debería permitir el empleo efectivo, opcional, de medios sonoros, televisivos, cinematográficos o impresos como vehículos del aprendizaje.
5. El sistema debe recurrir principalmente a la asignación de tareas y a la evaluación para diagnosticar y analizar en qué medida se han logrado los objetivos de aprendizaje. En otras palabras, el sistema debe basarse en la competencia del estudiante.
6. El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esa distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje.
7. En el texto principal del informe dice:

Nos estamos refiriendo a una concepción institucional fundamentalmente nueva de educación. No se trata simplemente de una variedad de las modalidades académicas tradicionales o de un aligeramiento de los requisitos de ingreso. La enseñanza abierta no es una variedad de la educación tradicional, sino lo contrario.

⁴⁶MacKenzie, N. ; Postgate, R y Schuphan, J. Enseñanza Abierta. Sistemas de enseñanza postsecundaria a distancia. UNESCO, París, 1979, p.19

Para finalizar este apartado podemos decir que la educación abierta ha venido a romper esquemas y a terminar con los mitos de la educación tradicional o escolarizada como la única forma posible de educar a un país.

CAPITULO DOS

LA UNIVERSIDAD ABIERTA

CONTEXTO HISTORICO

El año de 1969 marca un cambio importante en la historia de la educación superior en el mundo; dados los cambios que se gestaron en esa época; la educación de excelencia y para todos, fue llevada a su máxima expresión, si hablamos de Universidades Abiertas o a Distancia.

A partir de ese año, y en de la década que le sucedió a éste, los esfuerzos institucionales de ofrecer educación abierta o a distancia por lo menos definieron, principalmente, cuatro modelos en el mundo:

1. Instituciones autónomas, creadas ex-profeso para el manejo de la educación abierta y a distancia (Open University, de Inglaterra; Universidad Nacional Abierta, de Venezuela; Universidad Estatal a Distancia, de Costa Rica; Universidad del Aire, de Japón).
2. Instituciones interregionales (Universidad a Distancia de Hagen, Alemania; Universidad Nacional de Educación a Distancia, de España)
3. Consorcio de universidades (University Without Walls, en Estados Unidos)
4. Dependencias de Instituciones de educación (Sistema de Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México, en México; Instituto Alemán para Estudios a Distancia de la Universidad de Tübingen, en Alemania; Facultad de Enseñanza Dirigida de la Universidad de La Habana, en Cuba.)⁴⁷

Básicamente estos cuatro modelos conservaron los principios de abrir espacios para que más personas accedieran a la educación superior y utilizar los *massmedia*, es decir, los recursos tecnológicos y electrónicos —que caracterizan a su vez, a la educación superior a distancia—, que en esos años empezaron a causar un fuerte impacto en todos los

⁴⁷Documento interno de la Coordinación de Sistema Universidad Abierta. Testimonios 1989-1996. Los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia en el Horizonte del Cambio. UNAM México, 1996. p.12-13.

niveles del quehacer humano. En ese sentido, resulta interesante saber cuál era el concepto del modelo que tenía la Open University, por ejemplo, ya que esta fue pionera en la enseñanza superior abierta y muchos países del mundo la tomaron como modelo; así pues, se la puede considerar como:

Modalidad que se caracteriza por facilitar el acceso a los estudios superiores a estratos sociales que normalmente encuentran dificultades para cursar estudios universitarios⁴⁸.

Las universidades⁴⁹ que le siguieron a la Open University —impulsadas por la creciente demanda educativa en sus respectivos países, y lo atractivo de los nuevos medios de comunicación, para la educación— de aquellos años; son:

UNIVERSIDAD	PAIS	AÑO
Open University	Reino Unido	1969
Empire State College(Nueva York)	Estados Unidos	1971
Universidad Nacional de Educación a Distancia	España	1972
Téléuniversité de Quèbec	Canadá	1972
Free University of Iran	Irán	1973
Fern Universität.	Alemania Federal	1974
Everyman's University	Israel	1974
Allam Iqbal Open University	Pakistán	1974
Athabasca University	Canadá	1975
Universidad Estatal a Distancia	Costa Rica	1977
Iniversidad Nacional Abierta	Venezuela	1977
Central Broadcasting and Televisión University	China	1978
UMA-SUM	Estados Unidos	1980
Sri Lanka Open University	Sri Lanka	1981
Open University	Holanda	1981
Universidad del Aire	Japón	1981
UNISUR	Colombia	1982

Tabla B. Instituciones universitarias de Europa, América y Asia que ofrecieron educación abierta en su modalidad a distancia.

La Open University inglesa

Creada por decreto real en 1969, la Open University (OU), se conformo como un modelo independiente de cualquier institución, y su función principal era aumentar el nivel educativo del pueblo ingles. En la OU, se tuvo cuidado en la estructura, métodos, bases teóricas, en su desarrollo y funcionamiento; tan es así, que a muchos países les sirvió como modelo pedagógico y a otros, los inspiro para adaptarla a sus instituciones ya existentes.

⁴⁸Diccionario de las Ciencias de la Educación. Tomo II. Ed. Santillana, México, 1984. p.1397

⁴⁹García Llamas, J.L. El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia. Eds. Narcea, Madrid, 1986. p.30

En este sentido, Sir Walter Perry afirmó que:

"Quienes se sintieron atraídos por la Open University no fue gente común y corriente de la comunidad académica en general. Se incorporaron porque se entusiasmaron con la idea de romper con la tradición y diseñar algo nuevo, de mayor relevancia para el siglo XX".⁵⁰

La OU se localiza en Milton Keynes, Buckinghamshire y llega a todo el país a través de 13 oficinas.

Su población estudiantil asciende a más de 200,000 personas anualmente, cabe mencionar, que han terminado sus estudios un total de 157.000 estudiantes en el nivel licenciatura, principalmente en Humanidades y Ciencias.

El Ingreso y planes de estudio En la OU, se diseñaron tres tipos de planes de estudio: 1) los de pregrado, 2) los de licenciatura y 3) los de postgrado. En el caso de los estudios de nivel licenciatura y de educación continua, no hay requisitos de admisión para su curso, sólo se requiere que los solicitantes sean mayores de edad(18 años), y que demuestren ser residentes de algún país del continente europeo o con otras instituciones con algún convenio con la Universidad.

La OU, enseña a través de cursos y de los materiales impresos que representan, como en todo sistema abierto, la parte central de estos. También se utilizan los siguientes materiales que sirven de apoyo a los alumnos:

audiogramas, transmisiones por radio; videogramas; transmisiones televisivas, diapositivas; paquetes que contienen materiales para hacer experimentos en casa; facilidades para llevar a cabo una comunicación por medio de la computadora, acceso a bases de datos; prácticas de campo; cursos de verano y cursos de fin de semana o diarios.⁵¹

En el caso de las asesorías, las cuales se ofrecen en 290 centros, son opcionales, es decir, los alumnos las solicitaran si sienten que sólo de esta manera resolverán

⁵⁰Martínez Palau, Esperanza. El papel del tutor en los sistemas de educación a distancia. Colección: Cuadernos de Cultura Pedagógica. Serie: Educación de Adultos No. 1 ,SEP. México, 1985. p.20

⁵¹Mega Universidades del mundo. Las diez más grandes. Traduc. Marta Elena Guerra T. En: Seminario "La practica docente en el Sistema Universidad Abierta y sus perspectivas"(Antolog(a).Facultad de Economía.División SUA. UNAM. México.1997. p.29

sus problemas de aprendizaje. La Universidad emplea 10.000 personas, con tiempos completos y parciales para atender a los alumnos en tutorías o asesorías.

La OP realiza la evaluación formativa de sus alumnos de dos formas:

1. *Ejercicios de autoevaluación(self-assessment)*. Pruebas de carácter formativo incluidas en los textos(unidades didácticas), acompañadas de las respuestas y comentarios adicionales.
2. *Evaluación continua(continuous assessment)*. Se lleva a cabo por una doble vía:
 - evaluación calificadas por el computador(*computer marked assessment*); tienen un valor en la calificación global, permiten un control periódico del aprendizaje del alumno; existen ocho cursos y se incluyen dentro del paquete instructivo, según el entorno de los especialistas que han elaborado el curso; suelen tener fijadas las fechas de entrega;
 - tareas calificadas por el tutor(*tutor marked assignments*); también se les concede un porcentaje en la calificación global, poseen un gran valor formativo para el aprendizaje, pues el alumno recibe una retroalimentación detallada por parte del tutor que califica dichas pruebas. Se incluyen ocho por curso y están conformadas, generalmente, por preguntas de ensayo y de respuesta breve⁵².

Finalmente, en 1995 en la Decimoséptima Conferencia Mundial del Consejo Internacional de Educación a Distancia, se reportó que la OU aprobó un plan de desarrollo llamado INSTILL(Integrating New Systems and Technologies Into Lifelong Learning), o lo que es lo mismo, Integración de Nuevos Sistemas y Tecnologías del Aprendizaje para Toda la Vida.

Este proyecto⁵³ se integro para cubrir las nuevas necesidades para la mejor operación del la Universidad; las áreas a que se refieren son las siguientes:

- ⇒ Un instituto para hacer investigación y desarrollar medios(media) para la transmisión del conocimiento,
- ⇒ Un Instituto de Medios(comunicativos) del Conocimiento(KMI), que se describirán a continuación:

⁵²García Llamas, J. L. 1986. p.143

- Una nueva estrategia de reclutamiento.
- Un proyecto para transmisiones vía satélite.
- Innovaciones tecnológicas de materiales para los cursos, por ejemplo, el empleo del CD-ROM.
- Aprovechamiento del sistema Internet con fines académicos.
- Un laboratorio piloto para demostrar las tecnologías de la Universidad abierta.

La UNED de España

A principios de la década de los setenta, el Decreto 2310/1972) posibilita la creación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia⁵⁴(UNED). Esta es una institución de Derecho Público, con una cobertura nacional, posee autonomía académica y política; en Madrid, se encuentran sus oficinas centrales, y en el resto del país existen Centros Asociados, que son como una extensión de la Sede Central (SC).

La Universidad inicia sus actividades en 1973, sus principales objetivos son a grandes rasgos, posibilitar que los alumnos estudiaran y trabajaran, acercar la educación superior a las áreas rurales del país, y en este sentido, ofrecer estudios continuos a personas que ya tuvieran una carrera o a los que no la hubieran terminado que lo hicieran. Y por último, desarrollar investigación en todos los ámbitos y niveles.

Los Centros Asociados(CA)⁵⁵ tiene como principal función:

- Reducir la distancia entre la SC y el alumno.
- Completar la enseñanza a distancia con la enseñanza presencial.
- Propiciar la convivencia y el encuentro entre profesores tutores, alumnos y profesores de la SC.
- Desarrollar actividades culturales de formación universitaria en la localidad.

La metodología de su modelo, se apoya en textos escritos, que ellos llaman Unidades Didácticas o en los libros. Y en su artículo 85, quedo establecido el uso de medios impresos, audiovisuales y tecnológicos, por ejemplo utiliza

⁵³Mega Universidades del mundo. Las diez más grandes. 1997. p.30

⁵⁴Martínez Mediano, Catalina. Factores de Eficacia de los Centro Asociados de la UNED. ICI-AIESAD.Madrid,1993. p.76

⁵⁵Op.cit. p. 77

...para la transmisión de sus enseñanzas materiales didácticos integrados que incluyen guías de estudio para el alumno, guías del curso, unidades didácticas, cuadernos de evaluación a distancia, guías de los medios audiovisuales, correspondencia postal y un libro de información general así como el uso de medios audiovisuales y tecnológicos tales como el teléfono, la radio, los cassettes, el vídeo y la conexión informática con los CA.⁵⁶

En la UNED, los profesores tutores tienen dos funciones básicamente, orientar y explicar al alumno cuestiones sobre su material e informar al profesor de asignatura del nivel de preparación de sus alumnos.

La evaluación en la UNED se realiza de dos formas: la evaluación formativa y la sumativa⁵⁷.

La primera, se realiza a través de los *cuadernillos* o cuadernos de evaluación a distancia, que entre otras cosas sirven a los alumnos y a la SC como instrumento de control del rendimiento y orientación tutorial. También tiene ejercicios de *autocomprobación* o autoevaluación, que están incluidos en las unidades didácticas y otras son las *actividades recomendadas*, las cuales son actividades que se realizan en los CA a manera de apoyo o complemento. La segunda forma de evaluar es la sumativa. Esta se realiza fundamentalmente con pruebas presenciales. Pero además se toman en cuenta, para la evaluación final, los cuadernillos de evaluación a distancia, un informe del profesor tutor y los trabajos obligatorios o complementarios.

⁵⁶Ibidem. p.77

⁵⁷García Llamas, J.L. pags.155-168

DOS UNIVERSIDADES DE EDUCACION ABIERTA EN MÉXICO

Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

El Sistema de Educación a Distancia (SEAD) de la Universidad Pedagógica Nacional, surgió en 1979 con la licenciatura en educación básica; se creó como un proyecto tendiente a mejorar el nivel académico del magisterio de todo el país.

Los antecedentes del SAED parten del acuerdo del Secretario de Educación Pública (26 de agosto de 1975); en el cual, quedo establecida la creación de las licenciaturas para el magisterio. Pero, no es sino hasta el año de 1979, que estas licenciaturas se incorporan al SEAD.

En el marco de los constantes cambios a nivel mundial, y nacional, la Universidad Pedagógica Nacional, preocupada por la superación de los maestros del nivel básico, principalmente, concibe el sistema de educación a distancia como:

(...) la modalidad a través de la cual se atenderá a una población tanto o más numerosa que mediante el sistema escolarizado, y está dirigida principalmente al personal docente de los distintos niveles del sistema educativo distribuidos en todo el territorio nacional.⁵⁸

La Universidad, a través del sistema de educación a distancia, se propuso cumplir los siguientes objetivos⁵⁹:

- a) Los estudios en el sistema a distancia buscarán alcanzar los más elevados niveles de excelencia académica.
- b) Los estudios del sistema a distancia tendrán los mismos objetivos, planes y programas que los escolarizados con la adaptación técnico-pedagógica correspondiente.
- c) A través de esta modalidad se promoverá en los estudiantes el autodidactismo y el desarrollo de habilidades en el terreno de la investigación.
- d) El sistema de educación a distancia será objeto de una evaluación sistemática y de una renovación constante.

⁵⁸Informe sobre los sistemas abiertos en la educación superior en México. Secretaría de Educación Pública. México, 1979, p.10

⁵⁹Op. Cit. p.11

- e) La implantación del sistema de educación a distancia se realizará con base en la constante investigación de todos sus elementos.

Sin duda el punto medular de los sistemas abierto y a distancia le corresponde a los materiales didácticos que utiliza. En el caso del SEAD de la Universidad Pedagógica Nacional, los materiales son hechos de acuerdo a los planteamientos de cada uno de los programas de estudio de cada licenciatura, siendo estos generalmente materiales escritos.

La evaluación en el SEAD se realiza a través de:

1. *Evaluación autoadministrable o autoevaluación.* Tiene por misión retroalimentar al alumno en cuanto al logro de las tareas realizadas y los objetivos de cada unidad de aprendizaje, por ello se incluyen al final de cada unidad.
2. *Evaluación de actividades a distancia.* Consisten en un cuaderno elaborado de acuerdo a los objetivos del curso, son elementos didácticos de gran importancia y cumplen varias funciones: como experiencia de aprendizaje, como momento de evaluación en su etapa formativa, como requisito de acreditación para la solicitud sumatoria⁶⁰.

La Universidad Veracruzana Abierta (UVA)

En el año de 1979, en la Universidad de Veracruz, fue propuesto el proyecto del Sistema de Enseñanza Abierta. Las razones que se dieron en el documento que sustentó a dicho proyecto son las siguientes:

(...) Algunos de los factores que contribuyen a la existencia continua de universidades abiertas en el mundo son:

- a) Es menos caro dado que no requiere del tipo de costos de construcción de las universidades convencionales.
- b) El costo por estudiante para cada curso es substancialmente menor que en los sistemas de grado interno, dado que el aprendizaje por el estudiante se facilita a través del uso de instrucción individualizada, sistemas de medios de enseñanza múltiple, centros de recursos de aprendizaje y enseñanza por compañeros. De esta manera se puede obtener el máximo beneficio a partir de un número pequeño de catedráticos hábiles y capacitados.

- c) Además se proporciona retroalimentación continua respecto a la habilidad de la ejecución así como entrenamiento en servicio.
- d) El papel tradicional del maestro cambia de aquel a quien se imparte información a aquel que consulta a los estudiantes, diseña y maneja su aprendizaje.
- e) Los cursos representan un autentico reto a los estudiantes que previamente se ha considerado así mismo un fracaso educativo. El estudiante es alentado a participar activamente en el proceso de aprendizaje y las diferencias individuales son tomadas en cuenta.
- f) La universidad abierta también responde al aspecto de la extensión de la influencia cultural de la universidad a la población adulta en sus propias comunidades.
- g) Igualmente permite que los beneficios de la educación universitaria sean extendidos a grandes masas de población que previamente se han visto privados de tal oportunidad.⁶¹

Sin embargo, la UVA no empieza a funcionar sino hasta el año de 1980, bajo la siguiente propuesta: Solo se ofrecerá una licenciatura si está asegurada la demanda y si es posible reciclar la infraestructura y que por ello, se tenga un costo muy bajo de operación.

En este sentido, se define en la UVA a la enseñanza abierta como:

(...) una educación alternativa cuyos objetivos son, entre otros, los siguientes:

1. Dar acceso a la educación a aquellas personas que por motivos económicos, laborales, de residencia, etc., no han obtenido los beneficios de la educación superior.
2. Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos universitarios, ya que utiliza las instalaciones en forma compartida con el sistema escolarizado, reduciendo así el tiempo ocioso de los edificios durante el fin de semana.

⁶⁰García Llamas, J.L. El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia. Ed.Narcea. Madrid,1986. p.145

⁶¹Calderon Vivar, R. La necesidad de la expansión de los servicios educativos del sistema de enseñanza abierta en la Universidad Veracruzana. En: EDA XXI. Publicación de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia.(CIAED).México,1994. p.4

3. Contribuir en la capacitación de la mano de obra del aparato productivo, ya que sus alumnos son empleados de diferentes empresas.
4. Dar continuidad a los sistemas abiertos de nivel medio que de otra manera cortarían las aspiraciones de sus egresados (...)⁶²

Por ahora, sólo ofrece la UVA, la asesoría presencial de fin de semana. Y esta actividad se apega a los calendarios del sistema tradicional y a las disposiciones de la Universidad Veracruzana. De esta manera, queda condicionada en su operatividad. Esto se refleja en la siguiente cronología de eventos:

(...) en 1980, su organización es echada a andar con el mínimo de personal y sin aprobar el proyecto inicial de la UVA, por los altos costos que éste originaría. En 1981 se cancelan las contrataciones de asesores de instrucción individualizada. Entre 1982 y 1983 no se autoriza la descentralización formal del sistema, con la creación de directores de carrera y regionales. Entre 1981 y 1992 no se adquiere equipo audiovisual ni se fortalece su área de producción de material didáctico, por recortes presupuestales(...)⁶³

Finalmente, la UVA no ha corrido con mucha suerte para iniciar y ofrecer sólidamente sus servicios de extensión universitaria; los recortes presupuestales y la resistencia a nuevas opciones educativas son algunos de los impedimentos para que la educación abierta cumpla con sus principales objetivos.

⁶²Calderon Vivar,R. Praxis y filosofía de un modelo en crecimiento. Publicado en: Anuario de Actividades 1991-1992 de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. SEP. Dirección de Sistemas Abiertos. México,1992.p.13

⁶³Calderon Vivar. R.,1994. p.8

CAPITULO TRES

SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA UNAM

FUNDACIÓN DEL SUA

Antecedentes

Las condiciones en las que se encontraba la educación superior en México a finales de la década de los años sesenta, estaban definidas por una creciente demanda de educación media superior y superior, principalmente en el Distrito federal, Monterrey, Puebla, entre otras entidades con una alta densidad demográfica.

Así, la educación media superior sólo ofrecía estudios propedéuticos, mientras que en las universidades fracasaban las carreras técnicas profesionalizadas. La economía de las universidades estaba seriamente dañadas, por lo que se recortaron los recursos para muchas actividades de las mismas.

Ante esto hechos, la Universidad Nacional Autónoma de México se dio a la tarea de resolver esta problemática, y para ello, inicio dos proyectos: el Colegio de Ciencias y Humanidades(CCH), y el Sistema Universidad Abierta(SUA).

Así en la sesión del H. Consejo Universitario, el día 25 de febrero de 1972, siendo rector de la UNAM el doctor Pablo González Casanova, fue aprobada la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA) de la UNAM; así como el marco jurídico que la caracterizaría.

Su aparición obedeció principalmente a dos factores, como ya se había mencionado; el primero se refiere a que en los años setenta se vivió una fuerte problemática social, económica, tecnológica, política y por su puesto, el de la masificación educativa o lo que es igual, la educación de masas; y segundo, la educación abierta, representaba una alternativa pedagógica para satisfacer la demanda de democratización en la educación superior.

El SUA⁶⁴, visto de esta manera, fue un proyecto pensado para extender la educación universitaria a una mayor población; la idea en la que descansa este proyecto, es la de crear núcleos de enseñanza superior en diferentes lugares y darle oportunidad a los trabajadores, obreros, campesinos o todo aquel que así lo deseara, para hacer una carrera universitaria de manera más flexible y cómoda, a través de materiales de autoaprendizaje, de asesorías, principalmente grupales; respetando las características y necesidades de los estudiantes.

En este sentido, en la sesión antes mencionada, el rector González Casanova, hablo de las bondades del SUA y expuso los motivos que le animaron para concretizar este proyecto; a este respecto, a continuación se reproduce, parte del documento en el que se reflejan estas reflexiones, que a la letra dicen:

La creación del sistema Universidad Abierta constituye un paso meditado y acumulativo de la reforma académica de la UNAM, cuya principal finalidad es extender la educación media superior y la educación superior a un mayor número de personas en formas que aseguren un alto nivel en la calidad de la enseñanza.

El sistema Universidad Abierta de la UNAM se establece como un sistema de libre opción a que existe actualmente, con la idea de que uno y otro se beneficien con sus recursos humanos, técnicos y con sus experiencias y no con la idea de que uno sustituya al otro. El sistema será dinámico en sus objetivos y operación.

Cualquier persona que tenga interés y cumpla los requisitos necesarios, podrá inscribirse dentro del sistema abierto de la UNAM, pedir pautas de aprendizaje, trabajar con el material didáctico, hacerse autopruebas para ver si ya está preparada, pedir orientación para prepararse mejor y, eventualmente, obtener la licenciatura o el grado correspondiente.

La inscripción se facilitará y ampliará con la integración de grupos de aprendizaje y centros de estudio. El sistema será libre opción para los estudiantes, de acuerdo con las modalidades que establezcan los consejos técnicos de aquellas facultades y escuelas que participen en el sistema.

⁶⁴Montes Balderas, Patricia. Curso de Formación de Tutores I(Antología). SUA, Facultad de Derecho, 1994. p.122

La Universidad Abierta no es un sistema de enseñanza por correspondencia, ni una tele-universidad, sino un sistema de métodos clásicos y modernos de enseñanza que se apoyan en el diálogo, en la cátedra, en el seminario, en el libro, y los vincule con los medios de comunicación de masas, con la televisión, la radio, el cine, etc. El sistema Universidad Abierta contribuirá a elevar la eficiencia de los estudios universitarios...

En la sesión del 25 de febrero de 1972, se aprobó la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA), donde además, el Rector Pablo González Casanova, expuso los motivos para su creación.⁶⁵

En lo referente a la extensión universitaria, es decir, darle oportunidad a personas que no tenían fácil acceso a los centros educativos, el doctor González Casanova, expuso, en el mismo documento, lo siguiente:

(...)La UNAM a través de su sistema abierto cooperará con centros de producción y servicios del sector público y la iniciativa privada en los que existan profesionales, trabajadores o empleados que deseen participar en este sistema.

La implantación del sistema Universidad Abierta permitirá a la Universidad Nacional Autónoma de México ir a los centros de producción y de servicio; fomentar la creación de casas de cultura y centros de estudio en los municipios, las delegaciones, las asociaciones, los ejidos, los sindicatos, etc.; descentralizar sus tareas y establecer una cooperación efectiva con otras universidades e institutos de cultura superior, de la República y de América Latina; satisfacer la creciente demanda de educación superior estableciendo las bases prácticas y la organización necesaria para que una población, que en las condiciones actuales no puede hacer estudios universitarios, los realice en los centros de trabajo, de producción, de servicios, en las ciudades y en el campo, sin horarios ni calendarios rígidos.⁶⁶

⁶⁵ Gaceta UNAM, Organó informativo, Tercera Época, V.VI, Núm.4 del 28 de febrero de 1972. Pp1-4

⁶⁶En la sesión del 25 de febrero de 1972, se aprobó la creación del Sistema Universidad Abierta(SUA),donde además, el rector Pablo González Casanova, expuso los motivos para

De la misma manera —en aquella memorable ocasión— en el Estatuto del SUA, quedó establecido en los dos primeros capítulos, lo siguiente:

Capítulo I

Disposiciones generales

Artículo 1

El sistema Universidad Abierta de la UNAM está destinado a extender la educación universitaria a grandes sectores de la población, por medio métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, y de la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro o fuera de los planteles universitarios.

Será un sistema de libre opción tanto para las facultades, escuelas y el Colegio de Ciencias y Humanidades como para los estudiantes; se impartirán los mismos estudios y se exigirán los mismos requisitos que existen en la UNAM, la que otorgará los mismos créditos, certificados, títulos y grados al nivel correspondiente.

Artículo 2

La UNAM, para cumplir los objetivos del sistema Universidad Abierta:

- I. Utilizará, además de sus propias instalaciones, las de empresas públicas y privadas, de producción de bienes, y de servicios, y las de asociaciones, ejidos, sindicatos, etc., que se pongan a su disposición.
- II. Podrá autorizar la asociación de otras instituciones y celebrar convenios de cooperación en los términos del capítulo VIII de este Estatuto.
- III. Podrá recurrir a profesionales del sector público y privado de acuerdo con los convenios que se celebren.

- IV. Creará y revisará permanentemente sistemas de transmisión, evaluación y registro de conocimientos, de acuerdo con los objetivos y niveles de aprendizaje en las diversas asignaturas, módulos, carreras, especialidades o grados.

- V. Dará a conocer y supervisará el material didáctico necesario para alcanzar los objetivos y niveles de aprendizaje requeridos.
- VI. Difundirá entre los estudiantes las técnicas de evaluación de conocimientos, que les permitan comprobar que han alcanzado los objetivos y niveles señalados.
- VII. Otorgará los créditos correspondientes a las personas que demuestren haber cumplido los objetivos de aprendizaje, mediante las pruebas y exámenes establecidos en el sistema.
- VIII. Realizará todas las actividades que estime convenientes para los indicados objetivos.

Una vez sentadas las bases de los propósitos, obligaciones y de las funciones de SUA, se prosiguió a determinar cómo y en qué términos se organizaría el sistema dentro de la UNAM.

SU ESTRUCTURA

El SUA está constituida, actualmente, por nueve Divisiones y una Coordinación (Coordinación Sistema de Universidad Abierta como se le conocía; pero, recientemente es la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, CUAED)⁶⁷, la que se encarga de vincular a éstas, con actividades académicas de alto nivel, para mejorar su desempeño.

Acerca de las Divisiones anteriormente referidas, estas fueron creadas a lo largo de diez años.

De esta manera tenemos en la tabla C que, a través de los Consejos Técnicos de cada facultad, respectivamente y del H. Consejo Universitario, las nueve Divisiones del SUA fueron aprobadas en los siguientes años⁶⁸:

⁶⁷Documento interno de la Coordinación de Sistema Universidad Abierta. Testimonios 1989-1996. El sistema de servicios académicos. Los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia en el Horizonte. UNAM, México, 1996.p.30

⁶⁸En; Memorias del Simposium Internacional. Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI. UNAM.México,1992. p.9-10.

AÑO	FACULTAD O ESCUELA
1972	En febrero 25, el H. Consejo Universitario de la UNAM, aprueba la creación del SUA. En Abril, el Consejo Técnico de la Facultad de Contaduría y Administración aprueba la creación de la División SUA en su facultad. En Junio, el Consejo Técnico de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales aprueba la creación de la División SUA CP y S. Antes de acabar ese año, el entonces Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Odontología (que hoy es la Facultad de Odontología), aprueba la creación de su División SUA.
1973	En febrero, se empiezan los trabajos en la División SUA de Psicología Para noviembre de ese año, queda conformada la Coordinación del SUA y para dirigirla, se designa al M. En C. Augusto Moreno Moreno.
1975	En marzo, en la facultad de Derecho comienza a funcionar su División SUA. En ese mismo mes, en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), se acordó en el Consejo Técnico la creación del SUA para la carrera de Técnico en Enfermería En Junio, se aprueba el SUA en el H. Consejo Universitario, para la Escuela Nacional de Odontología. En lo que fue la Escuela Nacional de Economía (ahora Facultad de Economía), se implanto el SUA para la licenciatura en Economía. En ese mismo año, en dicha escuela se reconoce al SUA por acuerdo del H. Consejo Universitario.
1976	En noviembre, el Consejo Técnico de la Facultad de Filosofía y Letras adopta el Sistema Universidad Abierta mediante un curso propedéutico para las licenciaturas de Filosofía, Geografía, Historia, Lengua y literatura hispánica, Lengua y literatura inglesas y Pedagogía.
1977	El H. Consejo Universitario da su aprobación para la implantación del SUA en la facultad de Ciencias Políticas y Sociales; las licenciaturas que se ofrecerán a través de este modelo pedagógicos fueron Ciencias Políticas y Administración Pública, Ciencias de la Comunicación, Sociología y Relaciones Internacionales.
1978	Es aprobada, por el H. Consejo Universitario la creación del SUA en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.
1979	Son aprobados los planes de estudio para las carreras ofrecidas por el SUA de Filosofía y Letras, por el H. Consejo Universitario. En septiembre, en la facultad de Veterinaria y Zootecnia, es aprobada la especialización animal: aves en el SUA. En noviembre, el H. Consejo Universitario da su aprobación para que esto se lleve a cabo.

Tabla C. Años en que se crearon las diferentes Divisiones de SUA de la UNAM.

Cabe mencionar que en la actualidad, la Facultad de Odontología solo ofrece diplomados en: Docencia en la odontología y Odontología geriátrica.

Así mismo, en la División de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia solo se tienen las especialidades en: Producción animal: aves (que fue aprobada en el año de 1979), Producción animal: Bovinos y Producción animal: Porcinos (ambas aprobadas en 1985)⁶⁹. Todas estas son de nivel postgrado.

⁶⁹Op.Cit... p.11

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SISTEMA

En los años en que en nuestra Universidad apareció el SUA, se daba una conversión muy importante con relación a la forma de enseñar o transmitir el conocimiento. Planteada por los modelos de educación abierta, se reconsideró al proceso de aprendizaje como primordial, y no a la enseñanza, como se venía haciendo en el modelo tradicional.

Sin embargo, sólo aquellos que creyeron en el proyecto SUA, se encaminaron a darle solidez al modelo. En este sentido, la propuesta del sistema gira en torno a sus tres componentes.

El Sistema Abierto se caracteriza por la estrecha relación entre los actores del proceso enseñanza-aprendizaje: *asesores, alumnos y material didáctico*.

DE LOS ASESORES

El papel que juegan los asesores en la Universidad Abierta es fundamental, ya que son considerados como: aquellos docentes que posee conocimientos de una disciplina específica, además de conocimientos pedagógicos relacionados a la modalidad abierta y que, además, son capaces de establecer una adecuada relación con el estudiante, manteniendo una dialogicidad entre el estudiante y la Institución, esto demuestra que ellos redimensionan la praxis en educación universitaria actualmente. Por lo menos así debería ser. Indiscutiblemente, esta aproximación conceptual del asesor respecto al profesor del sistema presencial, es evidente. Dado que él es el que mantiene una la relación constante y puntual en la dimensión enseñanza-aprendizaje; así pues, el asesor⁷⁰ debe caracterizarse por:

- intervenir en la elaboración del material didáctico y dar indicaciones para su mejor uso.
- guiar y asesorar al estudiante en la temática de estudio.
- orientar y ofrecer alternativas en la interpretación del conocimiento.
- aclarar las dudas que el alumno plantee.
- ampliar los temas requeridos.
- promover el diálogo y la participación académica.
- efectuar las demostraciones que requieran los contenidos.

⁷⁰ Follero SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA, mejor educación para más. Coordinación del Sistema Universidad Abierta, UNAM, México, 1995, p.11-12.

- confrontar las actividades de aprendizaje y autoevaluación.
- proporcionar bibliografía complementaria.
- diseñar formas de evaluación parcial y final.
- detectar y orientar las circunstancias personales que afecten el proceso de aprendizaje del alumno

Para que el asesor realice dichas actividades, necesariamente tiene que mantenerse a su vez en constante actualización respecto a las investigaciones que del sistema se hagan, ya sea dentro o fuera de la Universidad.

Y por ello es importante lo que Vilchis Aguilar⁷¹ propone. Él dice que para mejorar la calidad de sus servicios, el asesor debe tener conocimiento sobre:

- ✓ La filosofía educativa que sustenta el sistema abierto.
- ✓ La teoría pedagógica seleccionada para su funcionamiento.
- ✓ El nivel de conocimientos y habilidades de aprendizaje que tienen los alumnos.
- ✓ La naturaleza misma de la disciplina.
- ✓ Las condiciones par la transferencia del aprendizaje a otras situaciones y problemas.
- ✓ Las destrezas que debe desarrollar el estudiante.
- ✓ La dinámica que desea se genere en el grupo, con respecto a ciertas actitudes de trabajo, participación, responsabilidad, crítica y autocrítica.

Como se puede observar, no se puede prescindir de su apoyo y de su presencia. Quién sino él, lograra que el alumno aprenda a construir el conocimiento. Así pues, la relación horizontal entre asesor-alumno que el sistema abierto fomenta, crea nuevas condiciones para la acción educativa.

DE LOS ALUMNOS

Los estudiantes del SUA, son aquellas personas, profesionales o no, que por diversas razones trabajan y tienen necesidad o disposición para iniciar una carrera universitaria o les interesa una segunda carrera. También, son estudiantes que pretenden cursar una

⁷¹Vilchis Aguilar, J.Carlos. Perfil del Alumno y del Tutor. En:Antología del Seminario "La Práctica docente en el Sistema Universidad Abierta y sus perspectivas".Facultad de Economía.División SUA. UNAM. México,1997. p.105

carrera simultánea; en general, es cualquier persona que cuente con estudios de bachillerato y que además desee continuar sus estudios en un sistema de alta exigencia académica.

Debido a que los estudiantes buscarán aprender, en un marco de libertad y democracia, es decir, serán los actores principales del proceso educativo, emancipándose del aula y de la presencia de un profesor, ellos se irán formando como verdaderos autodidactos,

Ser autodidacta, implica estar consciente de que el proceso enseñanza-aprendizaje en el SUA es de carácter individual a través de tutorías, que es un sistema en el que se requiere de una dedicación y estudio por parte del estudiante, ya que no contarán con clases presenciales...⁷²

Los rasgos que definen el perfil idóneo del estudiante autodidacta, en un sistema abierto, están determinados por las siguientes habilidades:

- ◆ Deberá tener la capacidad de autocontrol en relación a su tiempo, métodos de estudio y de su capacidad para aprender.
- ◆ Debe ser capaz de responsabilizarse con su trabajo y compromisos adquiridos con la institución educativa.
- ◆ Debe desarrollar una conciencia crítica y una motivación suficiente para lograr su cometido.
- ◆ El alumno debe considerar al estudio como parte fundamental de su desarrollo personal.
- ◆ Deberá involucrarse de una manera activa en los eventos que la institución le ofrezca.
- ◆ El estudiante deberá desarrollar gusto por la lectura.
- ◆ Desarrollara la capacidad de redactar textos académicos.
- ◆ Deberá saber utilizar los materiales bibliográficos, así como otras técnicas y medios que le ayuden a complementar su estudio.
- ◆ Será capaz de desarrollar la habilidad de autoevaluación.

Las ventajas que para el alumno representa el sistema son: que los alumnos no asisten cotidianamente a clases, pueden asistir a asesorías grupales o individuales para resolver dudas que surjan del contenido de sus materiales, cuentan con materiales o paquetes

didácticos, estos contienen los objetivos a alcanzar, la bibliografía básica y una autoevaluación.

Los requisitos exigidos para ser alumno del Sistema Universidad Abierta son los mismo que para las carreras del sistema escolarizado. En este sentido, el estatuto dice:

Capítulo X

De los alumnos.

Artículo 26

Los alumnos que se inscriban en la UNAM y participen en el sistema Universidad Abierta tendrán los derechos y obligaciones que la legislación universitaria establezca. Los alumnos de instituciones asociadas sólo tendrán los derechos y obligaciones que sus respectivas instituciones señalen.⁷³

DEL MATERIAL DIDÁCTICO O DE AUTOAPRENDIZAJE

El caso de los materiales con los que se trabaja en el sistema, es fundamental ya que representan un punto vertebral del modelo pedagógico. Una de sus principales funciones es transformar la relación de dependencia que el alumno tiene respecto del profesor. En cambio, la relación horizontal en el sistema abierto, se propicia gracias a que el material se convierte en un vínculo entre el asesor y el propio estudiante. Dicho vínculo esta basado en el compromiso asumido ante el asesor para discutir y aclarar las dudas surgidas de la interacción con su material y el contenido de este.

El material didáctico del SUA de la Universidad Nacional esta constituido, básicamente, por:

- a) La guía de trabajo para el alumno.
- b) El material escrito (antologías, compilaciones de lecturas, guías de estudio, unidades de estudio, etc.)
- c) Los cuestionarios de autoevaluación para el propio estudiante.
- d) Otros elementos de apoyo.

La elaboración de los materiales corre a cargo de un grupo colegiado integrado por asesores disciplinarios, pedagogos, diseñadores y comunicólogos. En el caso de cada

⁷²Vilchis Aguilar, J.Carlos.Op. cit.1997. p.105

⁷³"Estatuto del Sistema Universidad Abierta". En:Montes Balderas. Patricia. Curso de formación de Tutores I. (Antología). Facultad de Derecho.División SUA. UNAM.México.1994. p.58.

División SUA, los materiales didácticos se apegan a las características del programa de estudio correspondiente, dándoles una particular estructuración.

Sin embargo, en la mayoría de las Divisiones la estructura del material impreso que es con el que se trabaja comúnmente, es la siguiente:

- Se define cuáles son los conocimientos que el alumno debe adquirir al término de cada unidad.
- Se presenta una serie de preguntas o afirmaciones que atiende los puntos más importantes del contenido.
- Se proporciona la información básica a estudiar par lograr los objetivos propuestos.
- Se plantean ejercicios para reafirmar el conocimiento.
- Se ofrece una guía de autoevaluación que permite al alumno constatar si logró alcanzar o no los objetivos iniciales, y
- Se indica la bibliografía básica y complementaria⁷⁴.

DE LAS ASESORÍAS

Las asesorías constituyen un espacio espacio-temporal en las que se establece la relación directa entre alumno y asesor, para la generación de nuevos conocimientos.

En el SUA en general existen dos tipos de asesoría:

a) *La asesoría individual:*

es aquella en la que se aclara las dudas que surjan del estudio particular, y en donde se amplían los temas de especial interés, siendo generalmente optativas,

b) *Las asesorías grupales:*

son aquellas que favorecen una interacción entre el alumno, sus compañeros y el asesor, a fin de desarrollar un ambiente de discusión y análisis de las unidades estudiadas individualmente y sea posible evaluar su participación y la comprensión de los objetivos de cada asignatura, por lo que son generalmente de carácter obligatorio⁷⁵.

⁷⁴Folleto: Sistema Universidad Abierta. Mejor educación para más. Información general.SUA-UNAM. México,1995. p.13

⁷⁵Ibid.p.13

PROSPECTIVA DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA DE LA UNAM

Siendo el Sistema Universidad Abierta(SUA) —dependencia de la Universidad Nacional Autónoma de México— uno de los cuatro modelos de educación superior abierta que se gestaron en el mundo, quedó supeditada a los calendarios administrativos de la Universidad; así como a la legislación universitaria. Sin embargo, lo importante que hay que considerar es que tiene para sí, la superestructura de una universidad con carácter nacional y, con una experiencia y tradición de muchos años en la formación científica, humanística, tecnológica, de investigación y cultural. Ya que la Universidad Nacional juega un papel muy importante en el desarrollo de nuestro país; la preocupación más sentida se refleja en la fuerte discusión que se da dentro y fuera de la UNAM, por lo que deberá ser la *Universidad* para el siglo XXI. En ese sentido, Sergio Zermeño⁷⁶ opina que esta idea gira al rededor de dos cuestiones importantes, que deben tomarse en cuenta para resolver este punto crucial.

1. La universidad debe ser un órgano social capaz de producir concepciones, tecnologías y profesionistas orientados, a superar los obstáculos que encuentra una colectividad, para realizar sus aspiraciones.
2. La ciencia, la tecnología y la universidad, en la historia de la sociedad industrial y de la periferia, no han demostrado ser otra cosa que instrumentos de reproducción de las desigualdades sociales y de la exclusión...⁷⁷

Ante esta disyuntiva, la Universidad Abierta, puede ser la instancia que ayude a superar los obstáculos que impiden el desarrollo y progreso del país; y esta en ella evitar, por otro lado, la elitización de la educación superior, haciendo más democrática la educación universitaria nacional. Así pues, el SUA tiene como principal misión formar individuos autogestivos, democráticos, solidarios y participativos, que además sean capaces de aprovechar lo que la UNAM les ofrece, tal y como lo dice Daniel Cazés, la Universidad:

(...)es el único sitio en que establecen contacto directo y constante con el trabajo intelectual, con su rigor y su disciplina, con las perspectivas de sus resultados; con la reflexión teórica y metodológica, y con la confrontación de ideas y corrientes filosóficas, científicas, artísticas, políticas; con personas y

⁷⁶Zermeño, Sergio. Universidad Nacional y Democracia. CIIH. Ed. Miguel Angel Porrua, México. 1990. p.13

obras en espacios cuyos ejes son el conocimiento y la crítica de las más diversas realidades, y las más variadas manifestaciones del pensamiento creativo; con la posibilidad de compartir estas vivencias únicas con otros jóvenes.⁷⁸

No obstante, esto no implica que por ser el único sitio de contacto directo con las fuentes del conocimiento, el alumno del sistema necesariamente tenga que estar físicamente en la institución; si no que, apoyados en el modelo propuesto por UNAM, ellos sientan la presencia de ésta no importando dónde se encuentren, tal y como se propuso desde el principio. De esta manera, el Sistema Universidad Abierta, tiene mucho que ofrecer y retribuirle a la nación.

⁷⁷Ibidem p.14

⁷⁸Ibid. p.59

CAPITULO CUATRO

BASES PSICOLÓGICAS DEL APRENDIZAJE GRUPAL

En el Sistema Abierto de la Universidad Nacional Autónoma de México, los estudiantes – así como los asesores y el material didáctico– constituyen los pilares del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para poder comprender y explicar el complejo proceso del aprendizaje que el individuo – llámese, estudiante o autodidacta– realiza en un contexto de educación abierta, así como la orientación del asesor hacia el mismo, es necesario acercarse a las principales teorías que sustentan, de manera muy particular, el *aprendizaje del individuo*, y como veremos mas adelante el que se realiza en el contexto *grupal*.

Principales teorías que explican el aprendizaje

Desde la perspectiva de la psicología, el aprendizaje se ha estudiado intensamente. Diferentes corrientes han surgido con el propósito de explicar cómo es que el ser humano aprende, porqué aprende, qué es lo que aprende, y de qué se vale para aprender; así como, qué factores favorecen el aprendizaje, entre otras cuestiones más. Pero no siempre se centró la atención en el aprendizaje del alumno; sin embargo, trataremos de mostrar someramente los principios de algunas teorías que explicaban el proceso educacional en un ambiente escolar.

El Asociacionismo

A partir de 1930 la psicología, con Thorndike empezó a cuantificar el proceso educacional, es decir, a medirlo para dar cuenta de los factores involucrados en esta tarea.. Por eso se explica que propusiera lo siguiente.

()...que la ciencia de la educación tiene que ser la ciencia del aprendizaje⁷⁹

⁷⁹Hernández Hernández, Pedro. Psicología de la Educación. Trillas, México, 1991. p.37

Esta suposición se basa en la relación observada entre el profesor y el alumno, misma que se refleja básicamente en los resultados observados de esta interacción.

Para llegar a esos resultados Thorndike propone tres ejes:

- Uso de una medición confiable
- Análisis de las diferencias individuales
- Estudios del aprendizaje

Para él, el aprendizaje puede ser explicado a través del constructo $E \rightarrow R$. En donde produciéndose un estímulo exterior (agradable o desagradable) se obtendrá una respuesta asociada o aparejada con dicho estímulo. Es decir, que en un ambiente educacional, el alumno aprenderá de acuerdo al reforzamiento (efecto) que recibe de su ambiente, incluyendo por su puesto, la acción del profesor sobre el alumno.⁸⁰ Lo cual se daba por ensayo y error y de manera accidental.

Este es el camino que inicia Thorndike, a principios del siglo XX, dándole el nombre de Psicología de la educación y trabajando sobre los principios del aprendizaje: disposición del alumno, aprendizaje por ensayo y error, logro de conexiones $E \rightarrow R$, ley del efecto (refuerzo), transferencia del entrenamiento y crítica a la disciplina formal.⁸¹

El Conductismo

El conductismo ha sido una de las teorías que más influencia a tenido en el campo de la educación. B.F. Skinner fue el principal promotor del conductismo de los años sesenta.

La importancia de esta corriente, a pesar de las controversias, críticas y oposiciones teóricas, se debe a toda su actividad de investigación, la cual se basó en la experimentación. Es decir, que la manipulación de variables intervinientes en el proceso de aprendizaje determinan las conductas deseadas.

Es así que el tipo de enseñanza que propone es muy estructurada, por ejemplo, la enseñanza a través de textos programados que favorecen la instrucción individualizada, las máquinas de enseñanza, etc.

Sin embargo, una de las principales desventajas y que se han criticado mucho, es precisamente que el alumno tiende a lo memorístico-reproductivo mas que a la elaboración de productos del conocimiento.⁸² Al no considerar al sujeto más que como

⁸⁰Op.cit. p. 129

⁸¹Op.cit. p.168

⁸²ibid. p.123

objeto; el conductismo skinneriano elimina toda posibilidad de explicar el aprendizaje tomando en cuenta aspectos tales como intencionalidad, afectividad, personalidad, motivación, interés, etc.

Los supuestos básicos del conductismo recaen en la relación funcional entre el medio ambiente y la conducta del individuo.⁸³ Esto quiere decir que cuando se manipulan ciertas variables los resultados en la conducta de los individuos variará de igual manera. Siendo entonces el ambiente el agente causal o propiciador del aprendizaje. En este sentido se puede constatar –como muchos conductistas lo expresan– que la tarea de la educación es la de controlar la conducta de los individuos.

Si recordamos en el primer capítulo veíamos que la educación es el motor que mueve al individuo –y a la sociedad en general– para adaptarse al medio y perpetuario. De esta manera el Conductismo tiene sus referentes en la tendencia tecnocratizante y economicista. Misma que busca, transmitir información y homogeneizar al individuo en su conducta para que sea un seguro continuador de esos postulados.

De ahí que, en ésta teoría, el aprendizaje se define como *la modificación relativamente permanente del comportamiento observable de los organismos como fruto de las experiencias*.⁸⁴

Esta definición establece que las condiciones para que se realice el proceso educativo son:

1. Una situación en la que se produzca el aprendizaje
2. La manifestación de la conducta observable
3. Los resultados conductuales reflejadas en el medio ambiente

En el aula, que comúnmente es el escenario principal para que se de el aprendizaje académico, el profesor o la institución serán quienes determinan estas condiciones, aplicando las contingencias de reforzamiento necesarias para ello.

Skinner expresó este fenómeno conductual como sigue,

Respuesta → Estímulo (R → E) = Condicionamiento operante

⁸³Guzman C., Hernández Rojas G., García Vigil H. (1991). Teorías de la Psicología Educativa: Análisis por dimensiones educativas En: Apuntes para la materia Psicología educacional. Fac. Psicología. UNAM. p.4

⁸⁴Op.cit. p.6

esto es, existen entre la respuesta emitida y el estímulo ambiental una condición de asociación⁸⁵ lo cual le permite al hombre aprender de su medio para adaptarse a él. Dentro de esta perspectiva no existen las variables internas del sujeto⁸⁶.

En consecuencia la enseñanza es convertida en una tecnología que prepara el ambiente escolar para que se refuerce aquella conducta que se considera mas conveniente y ésta puede ser desde la mas simple hasta la mas compleja, de esta forma pueden ordenarlas de manera progresiva y jerárquica.

De ahí que los objetivos institucionales son organizados dentro de un programa; asegurando que cada uno de ellos serán debidamente reforzadas; el resultado será una conducta fácilmente cuantificable y en cualquier momento reproducible.

Teoría de la Gestalt

Como es sabido los trabajos de Max Wertheimer, Kurt Koffka y Wolfgang Köler dieron origen a la teoría de la Gestalt.

Ésta basa sus principios teóricos en los procesos perceptuales, y a través de ellos se pudo explicar cómo es que se integra la información del ambiente registrada por los diferentes conductos sensitivos en unidades perceptuales organizadas; tal y como fue expresado:

...una forma es otra cosa o algo más que la suma de sus partes⁸⁷

De los trabajos más importantes en relación a educación derivados de esta corriente psicológica, son los de Köhler.

Los experimentos que realizó con chimpancés le permitieron explicar el proceso de aprendizaje a partir de los procesos de percepción. A esto le llamará posteriormente "insight". Lo cual evidencia, claramente, la oposición al asociacionismo. Estos descubrimientos revolucionaron a la misma teoría de la percepción y del pensamiento.

⁸⁵Saint-Yves, Aurèle. Psicología de la enseñanza-aprendizaje. Un enfoque individual y de grupo. Trillas, México, 1998 p.20

⁸⁶Jimeno Sacristan, J., Pérez Gómez, Ángel, Y. Comprender y transformar la enseñanza. Ed. Morata, Madrid, 1993. p.30

⁸⁷Wolman B. Benjamin. Teorías y Sistemas Contemporáneas en Psicología. Ed. Grijalbo, España, 1965. p.507

Una de las aportaciones que explicaron el aprendizaje fue el concepto de "organización" en el binomio E-R del conductismo⁸⁸. Köhler explicó que la acción, o mejor dicho, la respuesta a la percepción global o integral del medio se debe principalmente a la actividad cognitiva de los individuos,⁸⁹ produciéndose en consecuencia, el aprendizaje por insight.

Con respecto a este enunciado, finalmente, cabe mencionar que se está de acuerdo en que existe una relación muy estrecha entre percepción, comprensión y configuración para que se realice el aprendizaje.⁹⁰

Estos ejemplos de los técnicas clásicas que trataron de explicar el aprendizaje no son las únicas, pero sí las más importantes, ya que sobre ellas se edificaron las teorías que sustentan al proceso de enseñanza-aprendizaje de las últimas cuatro décadas en el mundo.

A continuación revisaremos los principales conceptos y aportaciones de los teóricos más importantes del siglo XX que dieron origen, no solo a la nueva educación en las escuelas, sino que posibilitó la aparición de la educación que no necesariamente es aulística: la educación abierta y a distancia.

El paradigma Cognoscitivo

El Cognoscitivismo es una de las teorías del aprendizaje más congruentes de los últimos tiempos, pues ha aportado a la educación grandes conocimientos para mejorar su praxis. Esto se debe a que presupone —a diferencia de las teorías clásicas— la existencia de factores intervinientes estrechamente relacionados en los procesos humanos, tales como los biológicos, los psicológicos o sociales. Estos factores establecen y determinan que el individuo aprenda de su entorno y, al mismo tiempo, se modifiquen los dos últimos procesos.

Es así que la estructura interna que se mueve en una dimensión bio-psico-social sufre cambios importantes en este proceso de interacción con el medio circundante del sujeto cognoscente. Un rasgo particular de esta interacción entre el ambiente y el sujeto es que

⁸⁸Wolman B., Teorías y Sistemas contemporáneos en Psicología. Ed. Grijalbo. España, 1965. p.507

⁸⁹St.-Ives. 1988. p.26

⁹⁰Wolman B., p.521-522

este último, actúa sobre el primero y lo transforma, esto significa que el sujeto *se apropia del conocimiento*.

EL CONSTRUCTIVISMO-COGNOSCITIVISMO DE PIAGET

Este supuesto teórico de la interacción "sujeto-ambiente" lo explicó Piaget en su teoría de la psicogenética o epistemología genética.

Piaget explicó que el sujeto, poseedor de una estructura mental y de ciertos mecanismos que le permiten adaptarse al medio, le ayudan —a través de la acción sobre este— a construir un pensamiento cada vez mas complejo y mayormente estructurado.⁹¹ De tal manera que el aprendizaje se mantiene dentro de un contexto dinámico.

Sin ser un estudioso de los procesos educativos, Piaget aportó a la pedagogía tres elementos explicativos de aquella, que pone en el centro de su actividad al alumno:

- 1) Aprendizaje significativo.
- 2) la acción facilitadora y propiciadora de aprendizaje del profesor (expectativa del profesor).
- 3) el interés como producto de un ambiente altamente motivante (expectativas del alumno).

La clave del proceso es la acción, ya que constituye la fuente principal del aprendizaje. Así pues, ésta afecta a la realidad del sujeto —profesor/alumno. Realidad que tiene un significado particular en su mundo.

Piaget descubrió que el ser humano, desde que nace hasta que alcanza su madurez, sufre constantes cambios fundamentalmente en la estructura de su pensamiento. Los cuáles están determinados por funciones genéticas tales como la de adaptación y organización.

A grandes rasgos, la adaptación involucra dos procesos básicos importantes:

- 1) la *asimilación*, que es la utilización de la información adquirida previamente para enfrentar un problema y,

⁹¹Hernández. 1991. p.147

2) la *acomodación*, es decir, cuando con las conductas adquiridas el individuo no resuelven un problema tiende entonces a adquirir nuevas conductas que si lo hacen.

La segunda función —la organización— afecta la estructura cognitiva del sujeto, lo cual implica una constante reorganización de esquemas tanto conductuales como de pensamiento. Esto significa que existe una relación directa entre una primera estructura de pensamiento y de otras más complejas que irán apareciendo a lo largo del desarrollo.⁹²

De esta manera el sujeto construye el conocimiento a partir de esas estructuras, logrando con ello que el aprendizaje sea significativo.

En términos de adaptación representa un logro importante en el campo educativo, pues el contexto en el que se desarrolle el estudiante será fundamental.⁹³

Otro factor importante en el proceso de aprendizaje —cualquiera que sea este— es el grado de motivación del individuo, es decir, si en el momento en que se encuentre en un estado de desequilibrio o conflicto a nivel cognoscitivo se le deja actuar libremente, respetando las formas y momentos de su autoaprendizaje, éste alcanzará un nivel más alto en su estructura de pensamiento, lo que le ayudará a tener autoconfianza y seguridad en sus capacidades intelectuales.⁹⁴

APORTACIONES DE LA TEORÍA PIAGETIANA AL ESTUDIO INDEPENDIENTE

Es indudable que los procesos cognoscitivos de un adulto y un niño son diferentes tanto cualitativa como cuantitativamente, sin embargo, el aprendizaje humano es definitivamente un proceso y, a su vez, un producto —que como bien apunta Piaget— está determinado por las estructuras cognoscitivas que están en constante desarrollo (como en el caso de los niños) y por la continua interacción —por ejemplo, la que tienen los adultos cotidiana y directamente— con el mundo que los circunda.

Esto quiere decir que tanto los niños como los adultos aprenden de su medio dependiendo del grado de desarrollo cognoscitivo y del grado de interacción con su medio.

En el caso del aprendizaje de los adultos, indirectamente Piaget hizo una aportación que ayudó a explicar éste proceso en un contexto educativo; nos referimos al concepto de

⁹²Guevara Niebla, Gilberto. 1990. p. 40

⁹³Guzman y otros. 1991. p.33

“adaptación activa”, el cual explicó en función de cuatro factores principales: *maduración, experiencia física, interacción social y equilibrio*.

Ahora, dado que el sujeto adulto aprende bajo ciertas condiciones distintas a las de los niños, lo cierto es que en ambos casos, la acción orientada u organizada sobre el medio y la información de la que dispongan repercutirá en su aprendizaje.⁹⁵

Si se trata de aprendizaje abierto —como en el caso del SUA— estos conceptos piagetianos resultan de enorme importancia explicativa, porque nos permiten comprender cómo el estudiante abierto interioriza los nuevos conocimientos —conceptos, valores o actitudes— a partir de estructuras ya adquiridas en anteriores situaciones de aprendizaje forma o escolarizado; y cómo se le puede ayudar u orientar para que, por él mismo, continúe ese proceso de reorganización de su estructura cognitiva, facilitándole el camino del conocimiento verdaderamente significativo.

Por lo anterior, podemos decir que las principales aportaciones que hizo Piaget al concepto de aprendizaje abierto y que tienen un significado especial para el presente trabajo, son:

- ◆ la observación de que todo proceso de desarrollo individual es dialéctico y productor de significados,
- ◆ que la actividad de las capacidades cognitivas superiores de los individuos resulta trascendente, ya que desde la manipulación y discriminación de los objetos (actividades sensoriomotrices) hasta las complejas operaciones formales repercutirán de manera importante en estas estructuras del pensamiento,
- ◆ el papel fundamental del lenguaje como principal instrumento del pensamiento formal,
- ◆ el concepto de “conflicto cognitivo” que explica cómo gracias a este, el estudiante alcanza estructuras mas complejas cuestionando sus anteriores esquemas cognitivos,
- ◆ la distinción que hizo entre desarrollo y aprendizaje, así como el grado de relación que ambos conceptos guardan,

⁹⁴Ibid. p.35

⁹⁵Sacristan Gimeno. p.44

- ♦ la importancia de la cooperación entre los individuos para desarrollar sus capacidades intelectuales o cognitivas, en la que la comunicación juega un papel importante para aprender a construir una realidad común,
- ♦ finalmente, la vinculación entre las estructuras cognitivas y el aspecto afectivo de la conducta, tal como lo afirma Piaget (1970):

...no existe estructura alguna (cognición) sin elemento activador (motivación) y viceversa.

La motivación esta siempre conectada con un nivel estructural (cognoscitivo) determinado⁹⁶.

Teorías Cognitivas

En la década de los años 60 el paradigma cognitivo emergió como una alternativa para estudiar el comportamiento del hombre, una característica de este paradigma es que se constituye de múltiples enfoque teóricos, pero que —en esencia— comparten la preocupación por explicar la conducta a partir de *lo psicológica*, separándose de la explicación fisiologista; principalmente porque considera otra serie de aspectos que, por ejemplo, el conductismo no incluye en su teoría.

De esta manera, éste paradigma estudia el comportamiento desde el aspecto cognitivo, es decir, involucra emociones, creencias, expectativas, etcétera, que son elementos subjetivos del ser humano.

Así como Piaget vislumbró la posibilidad de explicar que el niño aprende a partir de ciertas estructuras internas, otros cognoscitivistas retomaron esta idea y la desarrollaron hasta conformarse en modelos explicativos sólidos; sin embargo no se ha podido consolidar una teoría general, por lo que a continuación abordaremos algunos enfoques importantes para el presente estudio.

MODELO DEL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

El objetivo principal del paradigma —como ya se mencionó anteriormente—, es el de explicar cómo es que el hombre a partir de la información de la que dispone, a groso modo, tiene una vía de entrada, que es recogida a través de los sentidos (visión, audición, tacto, gusto, entre otros), posteriormente pasa por un filtro o unidad de procesamiento que selecciona y organiza esta; una vez que sucede esto y, dependiendo de la importancia de

⁹⁶Sacristan. p. 45-46

Lo procesado, se enviará a la memoria de corto plazo o a la de largo plazo. En su oportunidad lo que es guardado en una u otra memoria es devuelto (cuando se necesita esa información —llámese recuperación de la información), a la unidad central de procesamiento para generar una respuesta.

Este planteamiento teórico supone entonces que el ser humano no se mantiene pasivo recibiendo estímulos del medio, sino que los procesos internos juegan un papel importante de mediadores entre los estímulos y la respuesta a estos, como se puede observar en la figura A.

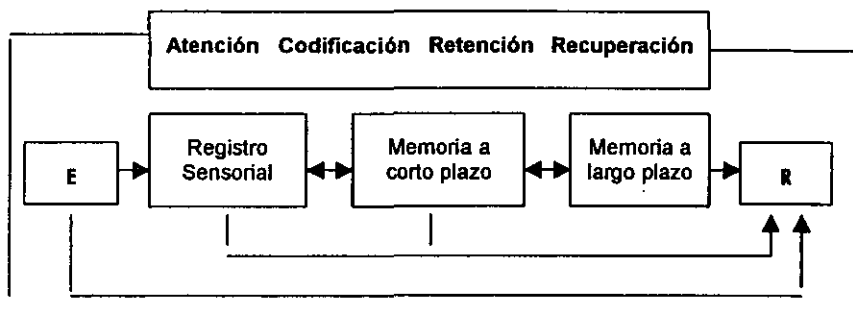


Figura A. Modelo de procesamiento de información de Mahoney (1974).

Este modelo simplificado muestra cómo este proceso mediacional está organizado de tal manera que es posible la recuperación de la información de manera organizada. Y para ello la memoria es sumamente importante, pues de esta depende en gran medida la recuperación de la información.

La memoria de largo plazo, por ser ilimitada y permanente, implica que todo aquello que se guarde en ella está debidamente organizado y es muy significativo, es decir, *la memoria toda es constructiva, abstracta y basada en significados*.⁹⁷

En general esta teoría considera al hombre como ente activo, es decir, en él suceden internamente procesos responsables de la elección de la información importante; la nueva información es seleccionada bajo ciertos criterios de almacenamiento y pertinencia, se elige aquella información de significado general; se almacena y organiza para posteriormente realizar una búsqueda de ella para ser recuperada finalmente.

⁹⁷ Ibid. p. 55

JEROME BRUNER Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

La teoría del aprendizaje significativo fue una de las primeras corrientes del movimiento psicoinstruccional. Este movimiento basó su tesis en el paradigma cognoscitivo, de ahí que en los años sesenta se convirtió en una de las contraposturas respecto del conductismo. Principalmente porque sus principios se basan en la preocupación de cómo es que el alumno se acerca al conocimiento, cómo se apropia de él.

Así pues, Bruner propone una teoría que explica los procesos *de construcción del conocimiento*, en donde los medios para lograrlo deben de ser mejorados constantemente y en función de ciertas condiciones educativas. Es decir, el interés fundamental de este autor tiene que ver con la estructura de los conocimientos curriculares, la organización de la presentación de esos conocimientos. Esto es, que cualquier contenido puede aprenderse a cualquier edad de manera eficaz, siempre y cuando —dice Bruner— la conversión de las ideas generales a ideas abstractas recorran el camino formado por niveles de conocimiento, cada vez más complejos.

Por ello, es importante que el aprendizaje se enfoque a aquello que es relevante o significativo, donde la reflexión es un factor importante para el logro de los objetivos educativos, que en definitiva deberán ser el de resolución de problemas dentro del aula, pero también para la vida cotidiana⁹⁸.

Otro concepto importante de esta teoría es el aprendizaje por descubrimiento. Lo cual implica que el alumno debe ser un ente activo más que pasivo. Así como se espera que él resuelva problemas, es necesario que comprenda los principios fundamentales de cada una de las áreas de conocimiento que más le interesen, pero necesita, además, de una cierta actitud hacia el aprendizaje, es decir, que por iniciativa propia busque o indague en ese mismo sentido —o, incluso en otras áreas de conocimiento— la solución a cualquier problema con que se tope y, en esa medida, aprende a confiar en sus propios logros y capacidades, así como en la evolución de su propio pensamiento. Con esto, Bruner señala que el alumno seguirá paulatinamente un camino de libertad y autonomía en la búsqueda de las respuestas a problemas concretos.

Es así que el descubrimiento activo y la ayuda que le ofrezca el profesor oportunamente al alumno, permitirán que éste construya progresivamente su conocimiento reforzando,

⁹⁸ Moraleda Cañadilla, Mariano. Psicología y Programas Educativos. En: Beltrán Utera, Jesús. UNED, España. 1984. Pp. 94

por otro lado, su motivación para que la calidad de sus estructuras cognitivas sean cada vez mejores.

Sin duda el concepto de aprendizaje significativo, propuesto por Bruner, tiene que ver con los siguientes aspectos de la instrucción:

- ✓ crear una predisposición favorable hacia el aprendizaje,
- ✓ estructurar el conocimiento para facilitar su comprensión,
- ✓ establecer la secuencia mas eficaz para presentar los contenidos que se deben aprender,
- ✓ efectuar los procedimientos de recompensa y castigo que posibiliten el aprendizaje,

de tal manera que el aprendizaje por descubrimiento quede asegurado. No debemos olvidar que el lenguaje es muy importante en esta teoria, pues ello permite que el proceso educativo se circunscriba a un contexto social o socializador, en el que están involucrados, el profesor, otros compañeros y el resto de la sociedad. Estas aseveraciones van en el sentido de que el aprendizaje del individuo para que suceda, requiere de un factor socializante, como veremos más adelante.

DAVID AUSUBEL. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y LOS ORGANIZADORES PREVIOS

El termino de aprendizaje significativo fue propuesto por Ausubel entre 1963 y 1968 para diferenciarlo con aquél que era meramente repetitivo. Así, *aprendizaje significativo* quiere decir que el sujeto puede darle un significado a los nuevos conocimientos que adquiere en la escuela, por ejemplo bajo un programa académico o, en otras circunstancias como en el hogar, el trabajo, etc.

Esta significatividad de lo que se aprende, esta en relación con los viejos esquemas de conocimiento que el sujeto hubo de elaborar, por lo que ante la nueva situación de aprendizaje tendrá que actualizar sus esquemas, esto supone que el proceso de asimilación de la nueva información implica la revisión, modificación y enriquecimiento de estas viejas y nuevas estructuras. Lo que sucede pues, es que se establecen nuevas interconexiones y nuevas relaciones funcionales. Es decir, una vez que se han modificado los esquemas cognitivos y que la memoria ha procesado y comprendido significativamente la nueva información, el sujeto podrá utilizarlos posteriormente; lo que posibilita la funcionalidad del conocimiento adquirido.

Concretamente, el individuo podrá utilizar estos conocimientos para resolver problemas específicos y, en función de eso, aprenderá a resolver nuevos problemas, que al mismo tiempo, enfrenta el sujeto a nuevos aprendizajes.

Un aspecto importante de su teoría, es que advierte la importancia, sobre todo en un ámbito escolar, de la calidad y cantidad de los aprendizajes previos y las conexiones que se establecen entre ellos. Ya que esto posibilita que la estructura cognitiva de una persona aprenda significativamente toda serie de informaciones.

La inclusión de nuevos contenidos de información van modificando entonces la estructura cognitiva del sujeto, en donde la memoria juega una papel importante, ya que no sólo guardará mecánicamente la información, sino que posibilita el abordaje de las nuevas estructuras de formación. Esto es, que así como estas estructuras se organizan significativamente, la memoria los guarda significativamente, lo cual permite que su recuperación sea significativamente más rápida.

Sin embargo, se necesita que hayan ciertas condiciones para que se de el aprendizaje significativo⁹⁹.

Una de las preocupaciones de la educación abierta, dadas sus características —que ya se mencionaron— es precisamente establecer estas condiciones que permitan que los alumnos aprendan de manera eficaz los contenidos de sus materiales en forma individual para después verterlo en la asesoría correspondiente; para ello es necesario distinguir las más importantes, según la teoría ausubeliana, son las siguientes:

1. El material de estudio debe ser potencialmente significativo, por lo que debe reunir las siguientes características:

- ser coherente,
- ser claro,
- estar bien organizados,
- no debe ser confuso y por ende debe ser lógico.

La significatividad del material depende de la estrecha relación que guarden estos en su estructura interna.

2. Los conocimientos previos que debe tener la persona del material deberán ser suficientes para que se de el aprendizaje significativo. Es decir, el alumno tendrá que reunir los siguientes requisitos:

- contar con los conocimientos pertinentes al que hacer referencia el material de estudio,
- tener una actitud favorable para el aprendizaje, es decir, debe estar motivado.

Estos conceptos ausubelianos destacan de manera importante, por un lado, la acción constructiva de alumno, mismo que atribuye significados a los nuevos conocimientos por intermediación de los conocimientos previos; y por otro, destaca la importancia de la relación que guardan los conocimientos contenidos en el material con la realidad del alumno. Ya que Ausubel supone que cuando efectivamente el alumno está en condiciones de resolver problemas de manera eficaz es porque se ha establecido esa conexión entre las viejas y nuevas estructuras cognitivas del sujeto. Por lo tanto, el alumno se convierte en un individuo capaz de actuar de manera autónoma e independiente para resolver nuevos problemas y enfrentar nuevos retos. Sin embargo, no debe olvidarse —en relación a los contenidos de los materiales— tres consideraciones de suma importancia:

- la calidad de los sistemas de conceptualización y los conceptos que involucra,
- la variedad de estrategias y procedimientos de investigación y,
- propiciar la adquisición de actitudes, valores y normas necesarias para el aprendizaje¹⁰⁰.

Ahora bien, dado que los contenidos pueden ser de cualquier tipo, y que éstos pueden ser aprendidos, es necesario que se oriente a los alumnos a adquirir aquellos conocimientos referentes a la cultura de su grupo social. Ya que, de esta manera, la significatividad se asegura y posibilita que el individuo se comprometa con su entorno de manera activa, creativa, dinámica y propositiva.

Una tercera implicación de esta teoría es la que se refiere a los mecanismos que adopta la interacción pedagógica entre el profesor y el o los alumnos. En este proceso la interacción del material didáctico con estos otros dos actores de la dinámica educativa se relacionan de manera decisiva con una condición más, a saber: la motivación.¹⁰¹

ROBERTO GAGNÉ Y EL APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO

Para comprender el proceso de aprendizaje, de acuerdo a la teoría gagneana, tenemos que hablar de las condiciones indispensables y necesarias para que se genere éste.

⁹⁹ Coll, César. (1988): "Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al aprendizaje significativo", en *Infancia y Aprendizaje*, no.41, pp 135

¹⁰⁰ Op.Cit. pp.139

¹⁰¹ Coll, C y Sole, I. (1988): *Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica*. Pp. 18

"Suele admitirse que el conjunto de procesos llamado aprendizaje rige la gran cantidad de las habilidades del hombre, sus apreciaciones y razonamientos, lo mismo que sus esperanzas, aspiraciones, actitudes y valores; ello significa que las experiencias de las cuales el sujeto atraviese, dependerá lo que aprenda y en gran medida la clase de persona que llegará a ser."

Iniciaremos la explicación de esta teoría definiendo lo que es el aprendizaje tal y como lo concibe Gagné¹⁰².

Aprendizaje es "...un cambio de las disposiciones o capacidades humanas que persisten durante cierto tiempo y que no es atribuible solamente a los procesos del conocimiento." Este cambio implica, cambios en la conducta, ya que este proceso consiste en una mayor capacidad para ejecutar una actividad específica mismas que permiten la modificación de "actitudes", "intereses" y "valores".

El segundo factor importante es el de los elementos del aprendizaje. La identificación de dichos elementos nos permiten definir estrategias que nos ayuden a resolver cualquier problema que implique el aprendizaje del ser humano.

Según Gagné, son cuatro los elementos:

1. para que se de todo aprendizaje, debe haber un "sujeto" que aprenda;
2. tiene que existir una situación estimuladora;
3. el contenido debe ser recobrado por la memoria del sujeto
4. la respuesta, es decir, aquella acción que resulta de estos elementos y sus cambios, modificaciones o adaptaciones posteriores.

Tenemos entonces que el aprendizaje ocurre cuando la situación estimuladora, junto con los contenidos de memoria, afectan al sujeto modificando su conducta posterior a este proceso. Es así que se puede inferir que ha ocurrido el aprendizaje.

De todo este conjunto de elementos del aprendizaje, se desprenden dos ideas fundamentales, las cuales tienen que ver, por un lado, con la naturaleza de las nuevas capacidades adquiridas mediante el aprendizaje, contenidas en la memoria y, por otro lado al proceso mismo del aprendizaje.

¹⁰²Gagne; Roberto M. *Las condiciones del aprendizaje*. Nueva editorial Interamericana. México, 1979. Pp.2

En relación a las capacidades adquiridas, tenemos que éstas están constituidas por condiciones internas, las cuales son indispensables para el aprendizaje, y condiciones externas al sujeto, es decir, una situación estimuladora externa.

Por consiguiente se puede notar que para resolver los problemas educativos de los individuos, se hace necesario conocer cómo opera el aprendizaje, particularmente cuando se trata de una situación escolar, de ahí que se deba tomar en cuenta lo siguiente, según afirma Gagné¹⁰³:

- 1.- Se deberá realizar una planeación de actividades que permitan el aprendizaje.
- 2.- La dirección de la enseñanza implica que la directriz será siempre el planteamiento del problema educativo, lo cual es indispensable en cualquier sistema de enseñanza que pretenda cumplir con sus objetivos.
- 3.- La instrucción es una función que tiene que ver con la descripción de las condiciones necesarias para que se de el aprendizaje.

En este sentido, es necesario disponer un ambiente externo que cree condiciones que estimulen, apoyen y logren que se mantenga la información que se va adquiriendo.

Como se dijo anteriormente, las condiciones del aprendizaje pueden ser internas o externas.

A propósito, se sabe que las condiciones internas constan de:

- 1) habilidades previamente adquiridas
- 2) procesos que sirven para recordarlas u organizarlas en otra forma.

Las condiciones externas cumplen ciertas finalidades:

- 1) tienden a estimular el recuerdo de actividades subordinadas;
- 2) dan a conocer al sujeto el objetivo de la tarea;
- 3) guiar el nuevo aprendizaje,
- 4) propician la ejercitación de la habilidad recién adquirida por medio de un nuevo problema.

Estrategias para el aprendizaje.

Las estrategias cognoscitivas —independientes del contenido de la información— son formas de enfrentar e intentar resolver problemas casi de cualquier tipo. Esto es, son habilidades adquiridas que juegan un papel importante como medios a través de los

¹⁰³ Op.cit. pp 3

cuales el sujeto activa y regula los procesos internos como son: la atención, el mismo aprendizaje, la memoria, como ya se había dicho.

Puesto que las estrategias cognoscitivas son habilidades organizadas en el interior, necesitan elementos también internos para que funcionen. Por lo general, lo que se debe desarrollar y perfeccionar como base para el aprendizaje son las habilidades intelectuales, y en este sentido, tenemos como facilitador el contexto social. De ahí que en el siguiente apartado abordaremos el problema del aprendizaje generado por el grupo. Iremos desarrollando paso por paso, los elementos que posibilitan, facilitan y propician el aprendizaje de los individuos.

APRENDIZAJE GRUPAL

Desde que el ser humano descubrió las ventajas que conllevan el constituirse en grupo cambio radicalmente su vida: ya no cazaba solo, por lo que esta actividad requería de menor tiempo y podía dedicarse más tiempo a disfrutar de su presa; y así descubrió el placer de compartir sus alimentos y sus experiencias con los otros miembros de su grupo.

Gracias al trabajo de colectivo las tareas rutinarias adquirieron un nuevo significado al mejorar los resultados de su alianza. A lo largo de la historia este fenómeno comunitario permitió un desarrollo mas acelerado en todos los ámbitos del quehacer humano.

Dentro del campo educativo el **grupo** también constituyó un medio eficaz para que el individuo pensara y actuara en aras de su grupo y de sí mismo.

Se crearon instituciones formales y no formales para resguardar todo el conocimiento generado por la actividad humana y, hasta hace poco tiempo este fenómeno se empezó a investigar con todo el rigor científico. pues debido a la cotidianeidad no se le consideraba como un verdadero objeto de estudio.

La antropología, la sociología, la psicología y otras ciencias humanas se gestaron, en parte, gracias a este hecho; cada una desde entonces trata de explicar lo que implica que el hombre se constituya en grupos: estudios sobre las relaciones que se generan entre los integrantes y las implicaciones de dichas relaciones para el logro de las metas que se hayan fijado.

A partir de este momento el individuo se plantea muchas cuestiones que tienen que ver con su propia existencia como lo menciona Pérez Zuviri (1985):

El pensarse en la situación requiere que el trabajo en grupo apunte a la descentración del sujeto en relación a sí mismo, es decir, el integrante de un grupo no es únicamente él, comparte constantes de tiempo y espacio con los demás integrantes.¹⁰⁴

EL GRUPO

A partir de los años treinta, el fenómeno grupal se volvió un campo reconocido por los investigadores, gobernantes y la iniciativa privada. Un factor determinante para su rápido desarrollo fue la situación bélica en la primera mitad del siglo XX. El país que rápidamente aprovechó esta situación fue Estados Unidos de Norteamérica.

Fue precisamente en este país donde las investigaciones empezaron a tener resultados exitosos. Gracias a este hecho se descubrió que el grupo tiene una gran variedad de características que lo definen, dependiendo del contexto en el que se ubique.

El concepto de grupo

Para poder explicar el concepto de grupo, es necesario conocer algunas de las aportaciones que diferentes autores han hecho al respecto. Primero es necesario saber que el grupo no es algo terminado, el grupo siempre está inmerso en una dinámica constante, es decir, se autoconstruye y se autolegitima. Pero el grupo no es un conjunto de personas que momentáneamente compartan una dimensión espacio-temporal, sino, como lo veremos en seguida, comparten algo más que eso.

Brodbeck supone que el grupo es una suma de individuos situados en ciertas situaciones descriptivas (es decir observables) entre sí. Desde luego el tipo de relación ejemplificadas dependerán del tipo de grupo o lo determinarán, sea una familia, un auditorio, un comité, un sindicato de trabajadores o una multitud.¹⁰⁵

¹⁰⁴Pérez Zuviri, Mario. Conceptos fundamentales de la teoría y práctica del grupo operativo. Tesina de licenciatura. UNAM, México 1986. p.2

¹⁰⁵Cartwright D. y Zander A. Dinámica de grupos. Trillas. México, 1989. p.60.

Smith (1945) define el grupo social como "una unidad que consiste de un número plural de organismos (agentes) que tienen una percepción colectiva de su unidad y que tienen el poder de activar, o están actuando de un modo unitario hacia el ambiente."¹⁰⁶

Lindgren (1972): "la constitución de un grupo se lleva a cabo cuando dos o más personas establecen cualquier clase de relación entre sí".¹⁰⁷

G.C. Homans dice que "se entiende por grupo cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí, durante un cierto tiempo, y que son lo suficientemente pocas para que cada una de ellas pueda comunicarse con los demás en forma directa".¹⁰⁸

Morton Deutsch afirma que "en la medida en que los individuos componen un grupo, persiguen fines interdependientes y forman así un grupo social: esas finalidades pueden ser la protección de un interés, el resolver alguna tarea por pequeña que sea, o la mera supervivencia de éste".¹⁰⁹

Sigmund Freud aportó la siguiente definición: "dos o más personas constituyen un grupo psicológico, se han escogido el mismo modelo (líder), o los mismos ideales o ambos en sus superegos y, por lo tanto, se han identificado entre ellos".¹¹⁰

Cartwright y Zander¹¹¹ proponen a grupo "como una serie de individuos que tienen relaciones entre sí. que los hacen interdependientes en algún grado significativo, los cuales incluyen dos principales bases de interdependencia:

1. Valores y metas compartidos y,
2. Las actividades conjuntas necesarias para que los miembros actúen sobre estos valores y metas.

Para Pichón Rivere¹¹², la definición de Grupo es la siguiente:

¹⁰⁶Citado por Sprott W.H.J. en: Grupos Humanos. Paidós, 1973. p.14.

¹⁰⁷Lindgren, H.C. Introducción a la psicología social. 1972. p.257.

¹⁰⁸Homans, G.C. El grupo humano. Eudeba. Buenos Aires, 1972. p.29.

¹⁰⁹Citado por González Nuñez, Velasco y Silberstein en: Dinámica de Grupos. Edit.Concepto, 1978. p.15.

¹¹⁰Cartwright, p.61.

¹¹¹Wrench, D. Psicología. Un enfoque social. Edit.Paidós. Buenos Aires, 1971.

"Conjunto restringido de personas, que ligadas por constantes de tiempo y espacio y articulados por mutua representación interna, se propone en forma explícita o implícita, llevar a cabo una tarea que constituye su finalidad, interactuando a través de un mecanismo de adjudicación y asunción de roles"

En las definiciones anteriores subyacen procesos que definen al grupo. Una de las características principales en toda éstas es la necesidad del individuo de unirse, estableciendo nexos importantes que les proporcionen una identidad y los conforme como entes interdependientes; así mismo, el grupo busca resguardar valores y preceptos importantes que lo consoliden y le den representatividad.

En este sentido, la cohesión de grupo tiene que ver con esto último, ya que este término se refiere a la permanencia que los individuos tienen dentro de su grupo de referencia. Otro aspecto importante que aparece de manera reiterada en toda definición de grupo, y que de cierto modo no es totalmente explícito, es el grado de control que el grupo ejerce sobre sus miembros.

Según Salazar, lo que propicia mayor cohesión grupal es la actividad interna de los miembros:

1. los miembros buscan tener actitudes e intereses semejantes,
2. la interacción entre sus miembros debe ser constante,
3. experiencias recompensantes en el grupo,
4. es necesaria la existencia de un líder capaz de solucionar los problemas dentro y fuera del grupo,
5. evitar a miembros problemáticos,
6. plantear tareas en las que la comunidad participe, y
7. las metas del grupo deben ser claras para cada uno de sus miembros.

Todas las anteriores condiciones dan consistencia al proceso grupal y, en este sentido, la conducta de sus miembros se mantiene dentro de los parámetros establecidos por el mismo grupo. Este control, como puede observarse, repercute definitivamente en la comportamiento de las personas.

Cartwright y Zander establecen que el grupo se constituye a partir de la interacción de dos o más personas y que para ello es necesario:

- que se reconozca unos de otros como pertenecientes al grupo,
- que otras personas ajenas al grupo también los reconozcan como miembros de éste,
- que acepten las mismas normas,
- que constituyan una red de papeles entrelazados
- que se identifiquen con un mismo modelo que rija sus conductas y que exprese sus ideales,
- que todos perciban al grupo como unidad, y
- que actúen en forma similar respecto al ambiente.

Estos elementos y características que intentan definir al grupo ayudan a comprender cómo es que los individuos por sí solos no podrían mantener una identidad y, en este sentido, no podrían tener éxito de manera aislada.

EL GRUPO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

En un ambiente escolar, donde los participantes tienen expectativas particulares y concretas sobre su permanencia en un grupo desarrollan una variedad de actitudes y capacidades que les permiten mantener una comunicación e interacción durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje con cada uno de los miembros; por lo tanto, la dimensión grupal permite un sinfín de posibilidades para enfrentar y resolver problemas comunes propiciando el cambio de conducta de los miembros.

En este sentido el logro de metas y objetivos grupales está en función del propio fenómeno psicodinámico y de un adecuado manejo de las condiciones en que se desarrollará este, para ello es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Que se comparta un finalidad, que a la vez se convierta en el núcleo de intereses, con la suficiente fuerza como para aglutinar esfuerzos y que entorno a ella se concentre la reflexión y la práctica transformadora. Esta finalidad estará representada por las metas y objetivos de aprendizaje.
- Que cada uno de los miembros del grupo tenga una función propia e intercambiable para el logro de los objetivos de aprendizaje, evitando que se consoliden roles rígidos

y estereotipados; por ejemplo, el que enseña y el que aprende, los que deciden y los que ejecutan, etc.

- Que se consolide un sentido de pertenencia, que se detecta por el pasaje del yo al nosotros y permite pensar y pensarse en grupo.
- Que se propicie una red de comunicación e interacciones, a través de las cuales se logre el intercambio y confrontación de los diversos puntos de vista que integran los criterios del grupo respecto de los problemas.
- Que se tenga la oportunidad de participar en la detección y solución de problemas, como procedimiento necesario para el aprendizaje.
- Que se gesté un ambiente (espacio de reflexión) para la elaboración de los aprendizajes; es decir, que no sea el coordinador el que dé conclusiones o dicte conocimientos acabados con criterio de "verdad inapelable".
- Que se reconozca el grupo como fuente de experiencia y de aprendizaje, capaz de generar diversas situaciones que aporten elementos para la reflexión y la modificación de pautas de conducta.
- Que se dé tanta importancia a la persona en cuanto tal, con sus conflictos, motivaciones, intereses y contradicciones, como a las metas de aprendizaje.¹¹³

Coincidimos en lo que dice Santoyo (1981) respecto de la dimensión grupal en cuanto a que se establece una relación entre el grupo de aprendizaje y el conocimiento. Esto permite que dicho proceso de interacción propicie la confrontación de esquemas nuevos con los anteriormente adquiridos por cada uno de los miembros y como grupo, reflejándose en los niveles cognoscitivos, afectivos y sociales.

Efectivamente el binomio enseñanza-aprendizaje va más allá de una relación unilateral, por el contrario, la relación es bidireccional entre alumnos y maestros.

De esta interacción resultan involucrados, entonces, las características de cada uno de los participantes dándole un dinamismo muy particular, en el que sólo los participantes encontrarán el significado del proceso grupal, "... la interacción y el grupo son medio y fuente de experiencias para el sujeto. Es precisamente a través de y por sus experiencias, que la persona aprende y se desarrolla como tal..."

¹¹³ Santoyo, Rafael. "Algunas reflexiones sobre la coordinación en los grupos de aprendizaje" en: Periles Educativos No.11 CISE-UNAM. México, 1981 pp 3-19

"La interacción así entendida, debe ser promovida e incrementada por su valor educativo; el valor esencial de un grupo es precisamente su valor experiencial, pues es sobre todo a través de la interacción en el grupo que se constituyen y se transforman los esquemas referenciales básicos de la conducta".¹¹⁴

¹¹⁴ Arredondo, Uribe y West- "Notas para un Modelo de Docencia". Revista Perfiles Educativos, Núm.3, CISE-UNAM-. p.18.

EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN EN UN ENTORNO GRUPAL

La comunicación se empezó a investigar como un fenómeno que ocurría en las relaciones humanas. Se abordaron tres niveles, el sintáctico, el semántico y el pragmático, en donde tradicionalmente, era considerado como un problema dentro del estudio del lenguaje.

Inicialmente la comunicación se comenzó a ver como un proceso unidireccional entre el emisor y el receptor, posteriormente se introdujo un tercer elemento que implicaba la retroalimentación. Otro modelo explicativo es el helicoidal o en espiral, el cual avanza hacia adelante retomando elementos importantes del pasado, pero recuperándolos en el mismo proceso.

Más adelante nuevos elementos se irán sumando al proceso tales como : *el mensaje* que es básicamente lo que se quiere transmitir al receptor, *el canal* que son los medios o recursos a través del que llegará el mensaje. Otro elemento es *el referente* que es el tema del mensaje, que en un ambiente educativo resulta sumamente importante.

El marco de referencia necesario para la interpretación del mensaje

Para que dicho mensaje cumpla con su objetivo debe de tener ciertas reglas de elaboración contenidas en un *código*, el cual debe conocer y manejar cada uno de los miembros de un grupo. Finalmente el para qué de la comunicación, en el cual debe estar presente la formación social, además de la intención del mensaje, implica todos los procesos o dinámicas de una sociedad determinada.

Todos estos elementos que se han podido reconocer en este proceso de comunicación humana tiene una importancia capital en el complejo campo de las relaciones humanas y específicamente el área educativa. Si entendemos por comunicación el compartir una orientación con respecto a un conjunto informacional de signos y, a la información como cualquier contenido que reduce la incertidumbre o el número de posibles alternativas en una situación, tenemos que hablar de la forma cómo este proceso paralelo permite que exista un modo de convivencia con respecto a los demás.

¿Qué es lo que permite que se dé esta convivencia? Necesariamente tiene que ser el vínculo entre estos sujetos de la convivencia, es decir, entre el emisor y el receptor. Esta relación se establece entonces a través de *el mensaje*, el cual es un conjunto de señales organizadas y emitidas que el receptor interpretará. Para que se establezcan estas señales es necesario un marco de referencia para que tanto el emisor como el receptor puedan establecer una adecuada comunicación.

Uno de los problemas para establecer una buena comunicación, radica en el modo en que serán interpretados los mensajes del emisor. Existen dos tipos de interpretación en términos de significado del propio mensaje: uno denotativo y otro connotativo. El primero tiene que ver con un término que es común a todo individuo y que aparentemente se entenderá sin mayor dificultad; el segundo tiene que ver con un contenido emocional sobre un término común, lo que hará variar el significado de un mensaje. Otros problemas de la comunicación están relación con los mensajes paralelos y los grupos de referencia. Esto pone en evidencia los diversos modos de interpretar un mensaje y de cómo será relacionado a un contexto específico, además, cómo será utilizado por el receptor según su marco de referencia.. Un elemento más en el proceso de comunicación y que también resulta importante es *el feedback* que no es otra cosa que el mensaje de retorno, el cual permite al emisor mejorar la información que emite finalmente en el proceso de comunicación.

Existen varios tipos de comunicación, la que enfrenta cara a cara al emisor y al receptor estableciéndose un diálogo, el cual implica un intercambio de mensajes; la comunicación intermedia que es aquella en la cual existe un interés común o finalidad y es posible que sus miembros tengan una relación interpersonal, si es necesario; la comunicación colectiva es aquella que es emitida a través de los medios masivos.¹¹⁵

Esto nos lleva al punto donde se establece esta relación, es decir, entre el que trata de facilitar el proceso educativo ofreciendo mayor información y el alumno. En este momento de la educación o de la comunicación-información se menciona un elemento que tiene que ver con el significado del mensaje. Es decir, si el mensaje es entendido en la forma en que el emisor lo planeo. Esto dependerá de dos elementos importantes del signo: el significado y el significante. De la misma forma en que todos los procesos humanos se vuelven complejos, la comunicación no es la excepción. Anteriormente se mencionó como el mensaje es entendido de acuerdo a un marco de referencia y a un elemento subjetivo. Así la comunicación conteniendo un significante y un significado tendrá que manejarse de acuerdo a un contexto social y cultural. Es evidente que la comunicación es un proceso que cambia continuamente porque constantemente se está reinterpretando un mensaje que puede ser invariablemente el mismo, por el solo hecho de ser la comunicación, parte de un proceso social.

¹¹⁵ Prieto Castillo, Daniel. Tipos de comunicación. En: Diplomado en Educación Abierta y Distancia, CUAED-UNAM. México, 1998 p. 207

Pero qué hay de el proceso de información, si entendemos la comunicación, como lo explica Paoli, como un conjunto de mecanismos que permiten al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada, de modo que le sirvan como guía de acción, estaremos en posibilidades de entender entonces en términos educativos que es un proceso que conviene al estudiante, sobre todo si éste es autodidacta.

En el siguiente esquema, propuesto por Schannon y Weaver¹¹⁶ podemos visualizar como se establece el proceso de comunicación y cuál es el camino que sigue la retroalimentación o *feedback*.



Esto es importante mencionarlo ya que el sujeto estará en condiciones de aprovechar la información y procesarla para sus objetivos. En este proceso es importante entender también que es un proceso que cambia constantemente y que no es estático, que está determinado y, que al mismo tiempo, va determinando y conformando la estructura social. Finalmente, sabemos que la dimensión grupal inmersa en un contexto educativo tiene características muy complejas; si tomamos en cuenta que de la relación multifactorial que se establece con cada uno de los miembros, ya sea maestro-alumno o alumno-alumno, que sea en una situación cara a cara o mediatizada por instrumentos comunicacionales, lo que pase dentro del grupo necesariamente refleja un proceso de transformación mutua, la cual está determinada por el proceso de comunicación.

¹¹⁶ Op.cit. p. 205

CAPÍTULO CINCO

LA MODALIDAD GRUPAL COMO ALTERNATIVA EN EL SUA DE PSICOLOGÍA

Introducción

La facultad de Psicología ofrece la licenciatura en Psicología, misma que se estructura en área básica o tronco común (que va del primero al sexto semestre) y las siguientes áreas de especialización: Clínica, Social, Educativa, Del trabajo, Experimental y Psicofisiología; cabe mencionar que estas dos últimas no se ofrecen en el SUA-P.

En el año de 1972 se publicó en la "Gaceta UNAM" —órgano informativo oficial de la universidad— la decisión de crear el Sistema Universidad Abierta así como los estatutos que la deberían regir.

La división SUA-P se inició en ese año, en el entonces Colegio de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras con los siguientes objetivos:

- Analizar las características de los Sistemas Abiertos implementados por algunas universidades de Europa, Asia y Norteamérica.
- La revisión y adaptación de las modernas técnicas de enseñanza para su aplicación en un Sistema de Universidad Abierta en Psicología.
- La revisión del Curriculum académico de la carrera de Psicología enumerando en sus finalidades de orden profesional, así como en el análisis de la estructura universitaria actual.
- Los requerimientos de los objetivos fundamentales de la carrera en las necesidades sociales en materia de Psicología.
- Experimentar las técnicas y sistemas de enseñanza en grupos reducidos previos a su aplicación masiva.

En la reunión de la Comisión Académica del Consejo Universitario, que tuvo lugar en el año de 1974, se aprobaron los lineamientos generales del Sistema Universidad Abierta para la Facultad de Psicología, cuyo objetivo era establecer un Sistema Abierto de Enseñanza para el estudiante de Psicología, dentro de sus futuros centros de trabajo y servicio, que lo capacitara en la detección y solución de problemas psicológicos.

El programa de acción planteaba dos estrategias fundamentales:

- ◆ Crear grupos experimentales que permitieran evaluar diferentes sistemas de instrucción individualizada y que proveyeran las bases metodológicas para la implementación masiva del Sistema Universidad Abierta.
- ◆ Implementar experimentalmente sistemas de auto-instrucción aplicada que capacitara al estudiante en la solución de problemas prácticos en guarderías, escuelas de enseñanza especial, escuelas primarias, secundarias, etc.; en el área clínica, en el área del trabajo, desarrollar la instrucción en centros de producción y de servicios y, en el área social, el escenario institucional lo serán las comunidades rurales y urbanas.

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

Antecedentes metodológicos

En mayo de 1974 se establece en la DSUA-P el Sistema Fred Keller, con una población de 154 alumnos, este sistema se caracterizó fundamentalmente por ser un método de Instrucción Individualizada, que rompe con los criterios del semestre, de cátedra y de aprendizaje ("oído en el aula"); su principal objetivo era reformular las funciones y responsabilidades del alumno y de los educadores, con miras a la instrucción abierta.

El sistema baso su funcionamiento en el estudio individual por un lado, y por otro, en la asesoría y evaluación sistemática y controlada que el educador proporcionaba a cada estudiante.

La necesidad de probar los contenidos de los programas vigentes, bajo formas de Instrucción Abierta, eliminando la cátedra como el procedimiento básico para el aprendizaje del estudiante, conformó las características esenciales del Sistema Fred Keller, a saber:

- Material dividido y secuenciado en unidades de estudio, las cuales estipulan lo que se espera del alumno al terminar su unidad.
- Estudio Individual, guiado a través del material didáctico proporcionado y sistematizado a través de convenios de rendimiento académico elaborados por el alumno y sus asesores.
- Asesorías y exámenes personales para cada alumno del sistema.
- Ritmo de estudio y avance establecido por las características de cada alumno.

- Eliminación de la cátedra como el principal determinante del aprendizaje del alumno.

Una característica importante en el SUA fue la posibilidad de asistir a la universidad esporádicamente y en tiempo mínimo, en la medida de las necesidades de asesoría o evaluación, permitiendo así la adecuación de las horas de estudio a las necesidades de trabajo de cada estudiante.

Esta estructura ha ido cambiando de acuerdo a los requerimientos de los alumnos, pero siempre teniendo como meta el perfeccionamiento o mejora del sistema, hasta el año de 1996 el Sistema Abierto de la Facultad de Psicología opera con lo siguiente:

MATERIAL DE ESTUDIO O MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico está constituido básicamente por guías y textos que se utilizan como apoyo en el estudio independiente.

Cada asignatura se divide en unidades de estudio que cuentan con su propia guía. Las asignaturas de cualquier semestre con ocho créditos tiene prácticas, las cuales pueden consistir en la resolución de ejercicios, en la aplicación de técnicas específicas, en la realización o en la intervención sobre algunas situaciones determinadas en escenarios reales.

LA EVALUACIÓN

Se cuenta con un área física llamada Evaluación Continua, la cual representa para el alumno un servicio permanente de apoyo académico, ya que le permite estar evaluando continuamente (tanto en exámenes ordinarios como en extraordinarios). En febrero de 1983 se implementó este mecanismo de evaluación continua, derivado del acuerdo entre el personal académico de la división, básicamente para solucionar el problema práctico del horario de atención de los asesores respecto de los estudiantes y para evitar que las asesorías se realizaran en condiciones de mínima interferencia con otras actividades de los estudiantes.

Las principales características del mecanismo de evaluación son las siguientes:

- Creación de un banco de reactivos de cada de las asignaturas del plan de estudios de la Licenciatura en Psicología.
- Se realizaron dos versiones del examen, con el mismo grado de dificultad para cada unidad de cada asignatura.

- Se elaboró una tercera versión del examen para casos extraordinarios.

La creación de este mecanismo (en horarios matutino, vespertino y sabatino), ha permitido al estudiante de la DSUA-P planear su tiempo y días de evaluación; sin embargo, esto produjo una separación espacio-temporal entre el asesor y el estudiante por lo que la retroalimentación (asesor-alumno, alumno-asesor) se ha perdido parcialmente.

EL ASESOR

Los asesores del SUA-P tienen, por lo general, concluida la licenciatura y en varios casos también el posgrado; esto permite responder a los requerimientos académicos propios del sistema, gracias a lo cual el asesor:

- Interviene en la elaboración de los materiales didácticos, ofrece asesorías individuales y/o grupales para que el estudiantes tenga un mejor nivel de preparación.
- Guía y asesora a sus estudiantes a lo largo de la carrera.
- Orienta y ofrece formas de interpretación del conocimiento.
- Ayuda a aclarar las dudas que el estudiante tenga respecto de sus materiales de estudio (guías o textos).
- Amplia y sugiere materiales para los temas requeridos.
- Promueve el análisis y discusión de sus materiales.
- Efectúa las demostraciones que requieren los objetivos de sus guías.
- Orienta las actividades para el aprendizaje y la autoevaluación.
- Detecta y orienta situaciones personales que puedan afectar el proceso de aprendizaje del estudiante.

Asesorías

a) Asesorías individuales

En los orígenes de la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología (DSUA-P), se impartían asesorías individuales únicamente, pero en diversos horarios, de manera que el estudiante eligiera aquel que más le favoreciera. Una asesoría individual es aquella en la que el asesor atiende al estudiante para trabajar con las dudas surgidas del estudio de los materiales didácticos y en la que se amplían los recursos y fuentes disponibles para que el estudiante compruebe, corrobore o indague acerca del tema en cuestión.

b) Asesorías grupales

Hasta hace muy poco tiempo, este tipo de asesoría no existía en la División; puede considerarse como antecedente de esta modalidad la implementación, en el año de 1989, de un "curso de inducción" que los estudiantes de primer ingreso recibieron en ese año; ésta tuvo una duración de 15 días. Eventualmente se realizaban talleres sobre todo de las asignaturas de mayor reprobación como Matemáticas y estadística; así mismo, seminarios y actividades complementarias en grupo con la materia de Lógica y laboratorio de Bases Biológicas.

El principal objetivo fue proporcionar a los estudiantes los elementos metodológicos que les permitieran llegar a desarrollar conductas de un verdadero estudiante autodidacta, las principales herramientas estaban constituidas por un paquete de folletos, entre los cuales estaban los siguientes:

- Redacción de textos,
- Técnicas de lectura y comprensión
- Elaboración de fichas bibliográficas y de trabajo, etcétera.

Por otro lado, en este proyecto se buscó que el curso propiciara la formación de grupos de trabajo o estudio entre los alumnos.

Desafortunadamente no se hizo un seguimiento dado que no era obligatorio, tampoco fue posible seguir ofreciéndolo a generaciones posteriores.

Una experiencia más se tuvo en el año de 1995, en el que se ofrecieron asesorías grupales, con la consiguiente obligatoriedad o responsabilidad de los alumnos para asistir a todas sus asesorías semanales. Es decir, la duración de éstas sería mayor y estarían mejor estructuradas respecto a la evaluación, a la calendarización de cada una de sus asesorías por asignatura, etc. Este nuevo esfuerzo se realizó gracias a un convenio entre el Instituto Mexicano del Seguro Social y la DSUA-P, que en la ciudad de Pachuca (Hgo.) crearon un modelo grupal de enseñanza abierta. En este programa se contó con la participación de 26 alumnos. Una característica importante de este modelo fue que los alumnos concluían su asesoría semanal con un examen del tema o unidad correspondiente del primer semestre de la carrera. Esta fue una etapa de transición para constituir definitivamente la modalidad grupal en la División Sistema Universidad Abierta de Psicología en la ciudad de México, en el campus CU.

LA MODIALIDAD GRUPAL EN EL SUA-P

En las diferentes facultades en que existe el SUA, se ha trabajado con grupos principalmente, pero el sistema es semiescolarizado (asisten los alumnos un vez a la semana, incluido el sábado); y en otras, se atiende a los alumnos individualmente. De ahí que la experiencia grupal nos interesa porque se ha visto que el rendimiento en otras facultades, aún trabajando grupalmente, no se ha incrementado y la deserción ha ido en aumento.

A partir de la experiencia "Pachuca" y con base en los resultados obtenidos en esa ocasión, se desarrolló para el semestre 96-1 una nueva versión de esta estrategia didáctica: la Modalidad Grupal (MG).

Esta se define como aquella modalidad en la que el estudiante se integra en un grupo y debe asistir obligatoriamente a las sesiones semanales de asesoría y evaluación académica.

En este nuevo proyecto se incluyó, además, una asesoría metodológica, misma que tuvo como principal objetivo apoyar a los estudiantes en lo que se refiere a métodos de estudio, administración del tiempo, trámites administrativos, así como el seguimiento semanal del desempeño de todos los inscritos en dicha modalidad.

La MG se implementó también como una alternativa que redujese la deserción de los estudiantes inscritos en el primer semestre de la generación 96-2000; y por otro lado que elevara el rendimiento académico al facilitarles la transición del sistema tradicional al sistema abierto.

Por lo tanto se determinó que la MG, cumpliera con las siguientes condiciones:

- Se establece una asesoría grupal semanal cuya asistencia se marca como obligatoria con un tiempo de 1.30 a 2 horas.
- Para cada asesoría semanal, los alumnos se obligan a presentarse con el material de la unidad correspondiente, preparado y estudiado.
- El asesor hace una introducción al tema de la unidad, responde y explica las dudas y comentarios de los alumnos.
- Se establece la presentación del examen correspondiente, inmediatamente después de la asesoría.

- Los alumnos pueden tener asesorías fuera de la asesoría semanal, cuando así lo requiera.
- Los asesores hacen las correcciones pertinentes a los materiales ya existentes para poder ofrecer los cursos de manera "intensiva".
- Se programan y calendarizan las cinco materias del semestre correspondiente, dentro del periodo lectivo, de modo secuencial, es decir, una después de otra.
- Se establecen los mecanismos para el seguimiento , control y registro del avance académico de los alumnos.
- Se establece la asesoría didáctica y metodológica como apoyo metodológico a los alumnos con dificultades particulares de adaptación.
- Se establece la MG de manera sistemática y continua del primero al cuarto semestre, desvaneciéndose gradualmente el apoyo en los semestres subsecuentes.

Se pretende que con estos nuevos parámetros que definen a nuestra MG, el alumno que trabaja grupalmente eleve su rendimiento y con ello hacerle mas fácil el transito de un sistema escolarizado o tradicional al sistema abierto, como ya se había mencionado.

Respecto a lo anterior cabe mencionar que una propuesta de la MG es que se establezca además de la asesoría académica o de contenido, la asesoría metodológica como aquella que introduce al alumno en el ambiente autodidacta para su autoformación posterior.

METODOLOGÍA

Planteamiento del problema

Uno de los aspectos más importantes en el proceso de aprendizaje en la modalidad abierta es el apropiamiento del conocimiento a partir de la información que recibe el alumno de sus materiales y de sus asesores.

Sin embargo el alumno que llega a la Facultad de Psicología no cuenta con las habilidades ni con los conocimientos básicos que se necesitan en el SUA-P para manejar ni materiales ni enfrentarse a la situación de ser asesorado individualmente.

Resulta pues importante el hecho de que cuando el aprendizaje está en función de la persona misma, la cual trabaja en solitario la mayor parte del tiempo, existen múltiples factores que afectan el desempeño y el rendimiento académico del alumno, repercutiendo casi siempre en el grado de deserción escolar.

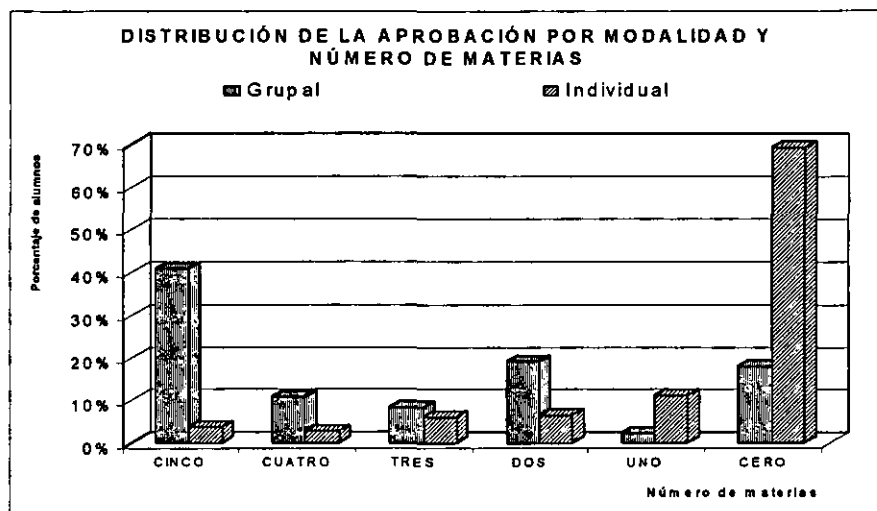
Preocupadas las autoridades por lo anterior, en años pasados se ofrecieron cursos de inducción, cursillos, talleres, seminarios, etcétera encaminados a ayudar al alumno a que se adapte al sistema, desafortunadamente no se había alcanzado un éxito completo.

Como ya se hizo notar en el capítulo cuatro, recordemos que Piaget menciona la importancia de la vinculación de las estructuras cognitivas, afectivas y sociales del estudiante; apoyándonos en esto y dado el problema al que se enfrenta la educación abierta actualmente, parece ser que uno de los factores responsables para lograr la permanencia y alto rendimiento académico de un estudiante adulto en un sistema abierto es contar con compañeros(o pares) a los que le puede comunicar sus experiencias, sus preocupaciones, sus logros, etc., también parece ser importante el destinar un tiempo y un espacio para la vinculación e interacción no sólo con otros compañeros, sino también con los docentes.

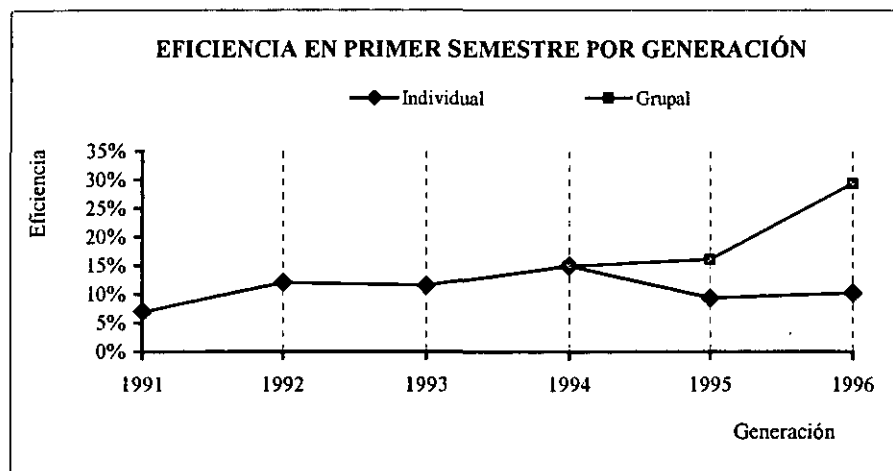
Así pues, el propósito de este trabajo es demostrar que hay una opción para apoyar el incremento del rendimiento académico y permanencia del alumno que se formó en un sistema escolarizado (también llamado tradicional); y con ello ayudarlo a transitar a los siguientes semestres de la licenciatura.

La nueva opción a que nos referimos es lo que se ha llamado en la DSUA-P, *Modalidad Grupal* (MG) que operará paralelamente a la modalidad tradicional llamada *Modalidad Individual* (MI), esta última ha operado desde los inicios del SUA-P; cabe mencionar que la MG no se creó con la intención de suplantarlo o substituir a la MI, sino como una opción para los alumnos que así lo requieran.

Por eso un individuo que inicialmente trabaja en un grupo avanza en el proceso de transformarse de alumno escolarizado a alumno autodidacta mucho más rápido que los otros estudiantes que no pertenecen a un grupo bien establecido.



Gráfica No.1



Gráfica No. 2

CONCLUSIONES

Actualmente en el discurso sobre los procesos de aprendizaje, se hace necesario revisar constantemente la concepción de hombre, de aprendizaje, de conocimiento, de proceso grupal, etcétera, ya que el alumno, por sí mismo, no es un ente pasivo y receptor del conocimiento y el aprendizaje no es un proceso que se de automáticamente ni de manera solitaria.

El aprendizaje es un proceso totalizador (Hernández, 1991), en el que el sujeto se plantea dudas, formula hipótesis, llega a conclusiones, siendo capaz de manipular su entorno con el propósito de verificar sus conocimientos. De ahí que para el proceso educativo resulte sumamente importante que el conocimiento se estructure, se organice y se mueva en una dimensión social. Si se le fragmenta pierde su significado concientizador, dificultando la comprensión del mismo; de otra manera se atentaría contra la concepción de hombre, de aprendizaje y de realidad; y no debemos olvidar que estos conceptos están estrechamente relacionados.

Es precisamente en el contexto grupal, que el aprendizaje se convierte, en sí mismo, en una estrategia metodológica para desarrollar con sentido crítico y dialógico la construcción del conocimientos con calidad.

De tal manera, el ambiente grupal propicia y fomenta las capacidades de interacción social de sus participantes (Santoyo, 1981), en las que evidentemente están inmersos los aspectos culturales, emocionales, habilidades cognitivas, etc., mismas que serán utilizados para el bien común.

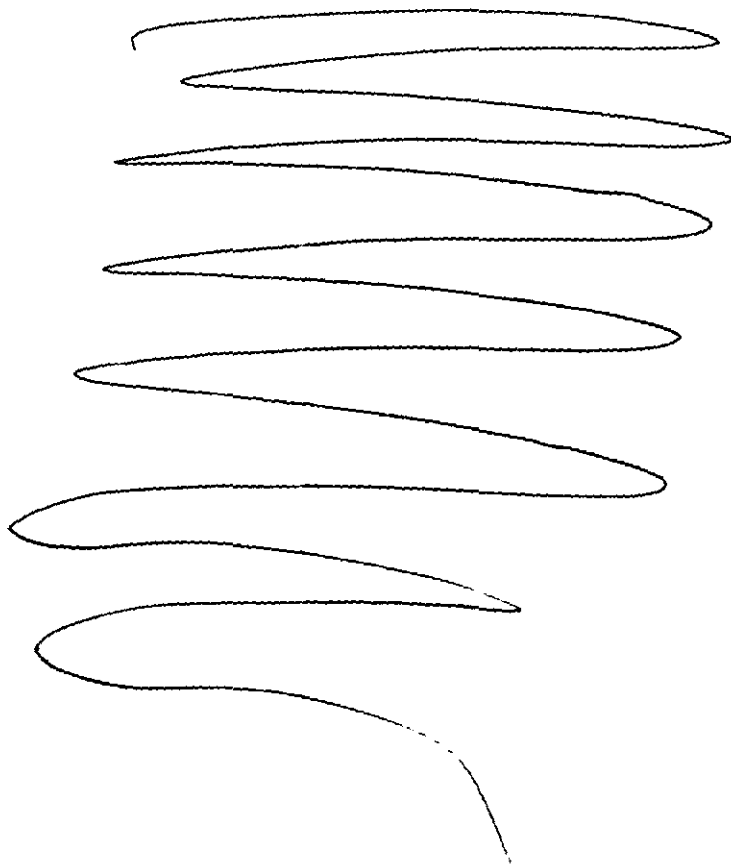
Sin duda la experiencia grupal en un sistema abierto, es por tanto posible e importante, sobre todo en los primeros semestres de una carrera profesional, porque los estudiantes no están preparados para incorporarse a un sistema que requiere de mucha disciplina, herramientas metodológicas y autoconfianza; lo que se hizo en la MG fue precisamente proporcionarles a los alumnos las herramientas necesarias para que gradualmente las aprendieran, supervisados siempre por un asesor.

Finalmente con estas afirmaciones pretendemos demostrar que la MG generó la comunicación e interacción de los participantes (asesores, alumnos; apoyándose en sus materiales didácticos y en las autoridades de la División SUA-P), repercutiendo en el aprendizaje significativo de los aspectos académico, social y personal de los alumnos, tal y como la teoría cognitiva del aprendizaje establece (Guzman, 1991), y en este sentido, el rendimiento de los alumnos se incrementó de una manera importante, cumpliéndose con ello las expectativas del SUA-P.

Por tanto, la conclusión a la que se llegó respecto a la MG, como estrategia didáctica, tendiente a mejorar el rendimiento académico de los alumnos del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología es que el proceso de aprendizaje implementado de manera integral orienta a los participantes hacia formas de construcción del conocimiento sobre bases sólidas, de manera que pueden recuperarlo y aplicarlo de manera efectiva en su continua formación autodidacta.

Estamos conscientes que en la medida en que se abran espacios para la interacción grupal, donde se hagan presentes, libre y responsablemente las necesidades humanas, se posibilitará que el proceso de enseñanza-aprendizaje, que propone el Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, esté a la altura de las demandas de la sociedad mexicana.

Anexos

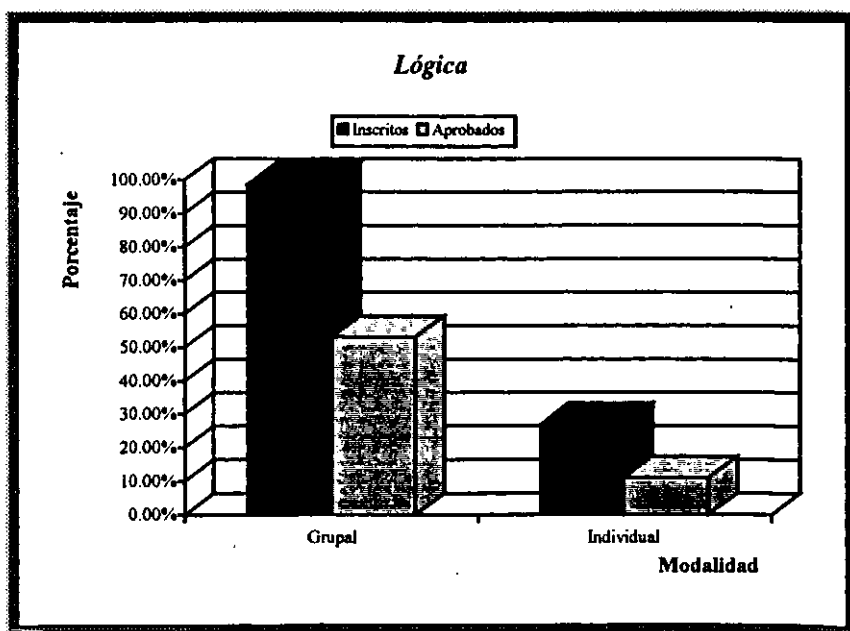
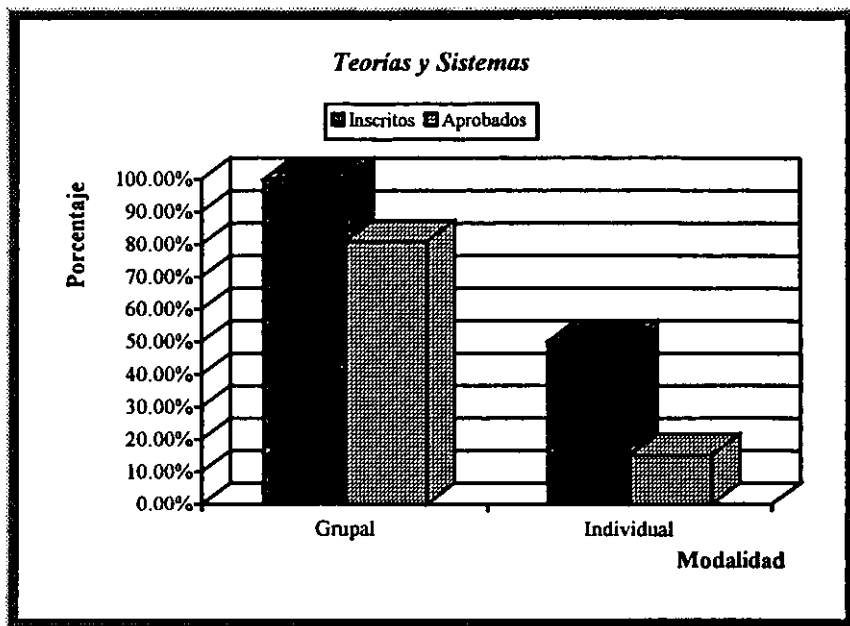


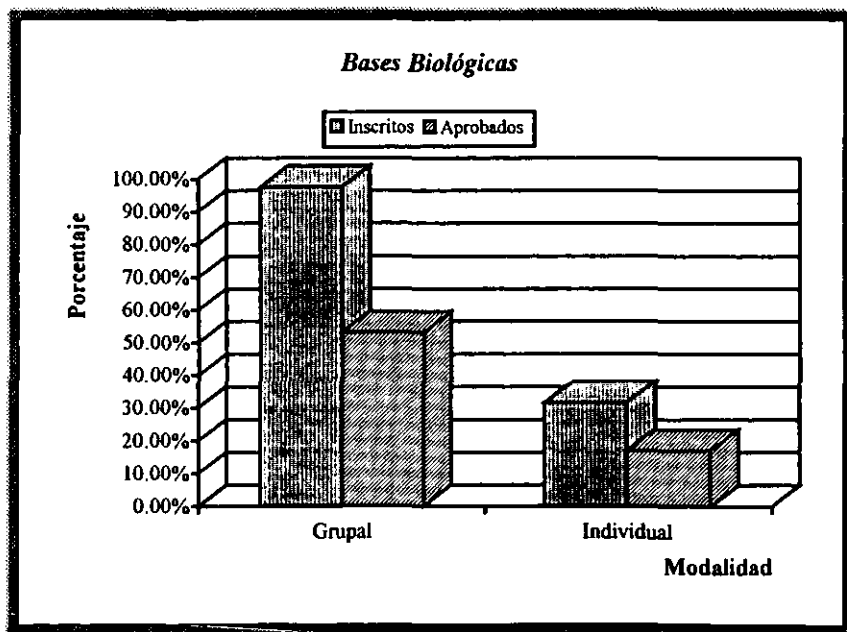
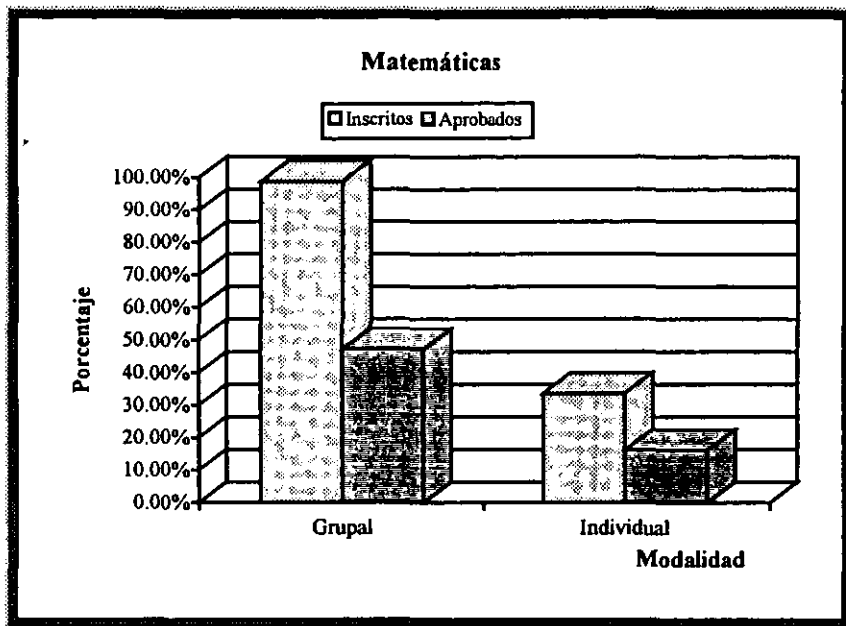
Anexo 2

Registro de calificaciones finales con cinco columnas para cada una de las materias y una más para sus respectivos promedios.

No.	NOMBRE	INTRODUCCIÓN	TEORIAS	LÓGICA	MATEMATICAS.	BASES	PROMEDIOS
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							
17.							
18.							
19.							
20.							
21.							
22.							
23.							
24.							
25.							
26.							
27.							
28.							

Anexo 3





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aristóteles. (1964). *Obras*. Ed. Aguilar, Madrid.
2. Arredondo, Uribe y West. *Notas para un Modelo de Docencia*. Revista Perfiles Educativos, Núm.3, CISE-UNAM.
3. Azevedo, F. (1961). *Sociología de la Educación*. FCE. México.
4. Blanco, Rufino. (1930). *Teoría de la Educación*. *Enciclopedia Pedagógica*. Tomo I. Ed. Hernando. Madrid.
5. Cabello Bonilla, Víctor. (1997). *Principales modelos de Educación Abierta y a Distancia*, en: Módulo I del Diplomado de Educación a Distancia. CUAED-UNAM, México.
6. Calderón Vivar, R. (1992). *Praxis y filosofía de un modelo en crecimiento*. Publicado en: Anuario de Actividades 1991-1992 de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. SEP. Dirección de Sistemas Abiertos. México.
7. Calderón Vivar, R. (1994). *La necesidad de la expansión de los servicios educativos del sistema de enseñanza abierta en la Universidad Veracruzana*. En: EDA XXI. Publicación de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia.(CIIAED).México.
8. Cartwright D. y Zander A. (1989). *Dinámica de grupos*. Trillas. México.
9. Coll, C y Sole, I. (1988). *Aprendizaje significativo y ayuda pedagógica*. En: Cuadernos de Pedagogía. No.168, Barcelona, España.
10. Coll, César. (1988). *Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al aprendizaje significativo*, en *Infancia y Aprendizaje*, no.41.
11. Coll, César. (1990). *Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento*. Ed. Paidós Educador, España.
12. Dewey, John. (1957). *Democracia y Educación*. Ed. Losada. Buenos Aires.
13. Diplomado de Educación a Distancia, Módulo I. SUA-UNAM. México, 1996.
14. Documento interno de la Coordinación de Sistema Universidad Abierta. Testimonios 1989-1996. El sistema de servicios académicos. *Los Sistemas de Educación Abierta y a Distancia en el Horizonte*. UNAM, México.
15. Edder Egg, Ezaquiel. (1989). *Hacia una Pedagogía Autogestionaria*. Ed. Humanitas. Argentina.
16. Freire, Paulo. (1986). *Pedagogía del Oprimido*. Ed. Siglo XXI .México.

17. Gagné; Roberto M. (1979). *Las condiciones del aprendizaje*. Nueva editorial Interamericana. México.
18. González Casanova, Pablo. (1983). Colección *La Universidad y sus Rectores*. UNAM. México.
19. González Nuñez, De Velasco y Silberstein. (1978). *Dinámica de Grupos*. Ed. Concepto. México.
20. Guzmán C., Hernández Rojas G., García Vigil H. (1991). *Teorías de la Psicología Educativa: Análisis por dimensiones educativas en: Apuntes para la materia Psicología educacional*. Fac. Psicología. UNAM.
21. Guzmán, José Teóduo. (1985). *Alternativas para la educación en México*. Ed. Gemika. México.
22. Hernández Hernández, Pedro. (1991). *Psicología de la Educación*. Trillas, México.
23. Homans, G. C. (1972). *El grupo humano*. Ed. Eudeba. Buenos Aires.
24. Isaís Reyes, Jesús M. (1984). *Educación de Adultos*. Ed. Oasis. México.
25. Jiménez C. Edgar. (1981). *Perspectivas latinoamericanas de la Sociología de la Educación*. En: *Sociología de la Educación*. Centro de Estudios Educativos, AC México.
26. Jiménez C. Edgar. (1996). *La Sociología funcionalista de la Educación*. En *Modulo I de Educación a Distancia*. SUA-UNAM. México.
27. Jimeno Sacristán, J., Pérez Gómez, Ángel, Y. (1993). *Comprender y transformar la enseñanza*. Ed. Morata, Madrid.
28. Lemus, L. A. (1973). *Pedagogía. Temas fundamentales*. Ed. Kapelusz. Buenos Aires.
29. Lindgren, Henry Clay. (1972). *Introducción a la psicología social*. Ed Labor, Barcelona.
30. López Rosado, Felipe. (1963). *El hombre y la sociedad*. Ed. Porrúa. México.
31. MacKenzie, Postgate y Schuphan. (1979). *Enseñanza abierta. Sistema de enseñanza postsecundaria a Distancia*. UNESCO, España.
32. Molina Avilés, Margarita y Pérez Zuviri M. (1996). *La modalidad grupal como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento académico de los alumnos del SUA*. En: *Primer Anuario de Investigación Educativa*. Sistema Universidad Abierta. UNAM. México.
33. Memorias del Simposium Internacional. (1992). *Perspectivas de la Educación Abierta y a Distancia para el siglo XXI*. UNAM. México.
34. Montes Balderas, Patricia. (1994). *Curso de formación de Tutores I*. (Antología). Facultad de Derecho, División SUA. UNAM. México.

35. Pérez Zuvirí, Mario. (1986). *Conceptos fundamentales de la teoría y práctica del grupo operativo*. Tesina de licenciatura, UNAM, México.
36. Peters, R. S. (1969). *El concepto de educación*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
37. Platón. (1966). *Obras Completas*. Ed. Aguilar, Madrid.
38. Prieto Castillo, Daniel. (1996). *Tipos de comunicación*. En: Diplomado en Educación Abierta y Distancia, CUAED-UNAM, México.
39. Saint-Yves, Aurèle. (1998). *Psicología de la enseñanza-aprendizaje. Un enfoque individual y de grupo*. Trillas, México.
40. Salazar Ramos, J. Roberto. (1994). *Educación a Distancia e integración latinoamericana*. Primera Reunión Latinoamericana a distancia de Educación Superior Abierta y a Distancia. SUA-UNAM. México.
41. SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA, mejor educación para más. (1995). Coordinación del Sistema Universidad Abierta, UNAM. México.
42. Sprott W. H. J. (1973). *Grupos Humanos*. Paidós., Buenos Aires.
43. *Surgimiento de la Educación Abierta y a Distancia en el mundo.*: (1996). Modulo I del Diplomado de Educación a Distancia. CUAED-UNAM. México.
44. UNESCO. (1960). *Educación y progreso técnico*. En: Situación educativa en América Latina, UNESCO, París.
45. Vázquez Estrada, Teresa. (1994). *La Educación Abierta y a Distancia en el tiempo*. En: EDA XXI de la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia. No.1, mayo-agosto.
46. Vilchis Aguilar, J. Carlos. (1997). *Perfil del Alumno y del Tutor*. En: Antología del Seminario "La Práctica docente en el Sistema Universidad Abierta y sus perspectivas". Facultad de Economía. División SUA. UNAM. México.
47. Wolman B. (1965). *Teorías y Sistemas contemporáneos en Psicología*. Ed. Grijalbo. España.
48. Wolman B. Benjamin. (1965). *Teorías y Sistemas Contemporáneas en Psicología*. Ed. Grijalbo. España.
49. Wrench, D. (1971). *Psicología. Un enfoque social*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
50. Zemeño, Sergio. (1990). *Universidad Nacional y Democracia*. CIIH. Ed. Miguel Ángel Pomúa, México.