



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Recuperación de la Experiencia Profesional

"SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DEL
TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROCESO ORGANIZATIVO EN
LA ORGANIZACION INDEPENDIENTE DE COLONOS DE LA
CAÑADA-CONSEJO POPULAR DEL NORTE (OICC-CPN) EN
LA REGION DE LA CAÑADA DE ENERO 1995-ENERO DE 1998

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N:

ANA CECILIA SANCHEZ FABELA
LETICIA FRAGOSO MARTINEZ

DIRECTORA: LIC. ROSALBA TENORIO HERRERA





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

HABLAR DE UN PROCESO DE TRANSFORMACION SOCIAL EN ESTE MUNDO "AL REVÉS", COMO NOS LO MUESTRA EDUARDO GALEANO NO ES FÁCIL, IMPLICA ESFUERZO, ENCONTRAR A OTROS Y OTRAS QUE COMO UNO PIENSAN Y DAN PARTE DE SU VIDA A ESTE IDEAL.

...ALGO EN LA HISTORIA PERSONAL INFLUYÓ PARA DEDICARSE A LA CONSTRUCCIÓN DE ESPERANZAS POR 'PAZ, JUSTICIA Y DIGNIDAD'.

ESTE TRABAJO NO ES SOLO EL FRUTO DE DESVELOS, PERSEVERANCIA Y DEDICACIÓN, SINO DE LA UNIÓN DE UNA SERIE DE ESFUERZOS, DE EXPERIENCIAS COMPARTIDAS, DE SUEÑOS Y RECURSOS HUMANOS, DE METODOLOGÍAS APRENDIDAS EN LA COTIDIANIDAD.

ANTE TODO ESTO NO HAY UN SOLO AGRADECIMIENTO SINO UN 'MUCHOS' QUE EN ESTA CULMINACIÓN DE OTRA ETAPA DE NUESTRA EXPERIENCIA PROFESIONAL LOS TENEMOS PRESENTE: PADRES, HERMANOS HERMANAS DE SANGRE Y DE LUCHA; AMIGAS, AMIGOS, HIJOS, COMPAÑEROS, PROFESORES Y POR SUPUESTO LA GENTE - EL PUEBLO, ACTORES CONCRETOS DE ESTE DEVENIR.

INDICE

INTRODUCCION.....	4
CAPITULO 1.- ELEMENTOS GENERALES DE LA SISTEMATIZACION.	
1.1.- Ubicación Contextual de Sistematización del Proyecto Autogestivo de la OICC-CPN de Organización Ciudadana.....	6
1.2.- Identificación del Ámbito de Trabajo en el Caso del Estudio de la Región de la Cañada.....	16
1.3.- Características Generales del Programa de la OICC-CPN.....	25
CAPITULO 11.- MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA QUE FUNDAMENTA EL ESTUDIO: La investigación participativa, la educación popular y la organización autogestiva.....	
CAPITULO 111.- DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO	
3.1.- Objetivos Metas.....	50
3.2.- Actividades Realizadas dentro del Proyecto Educativo de la OICC - CPN.....	51
3.3.- Resultados de la Intervención Profesional del Trabajador Social.....	54
3.4.- Evaluación Preliminar del proyecto educativo.....	55
CAPITULO 1V.- ESTRATEGIA METODOLOGICA DE INTERVENCION.	
4.1.- Conceptualización de la Metodología de Investigación Participativa	64
4.2.- Etapas del Proceso Metodológico Investigación Participativa.....	67
4.3.- Métodos, Técnicas e Instrumentos aplicados por los Trabajadores Sociales del Programa.....	72
4.4.- Evaluación de la Metodología de Intervención implementada por el Trabajador Social.....	74
CAPITULO V.- ANALISIS GLOBAL DE LA EXPERIENCIA.	
5.1.- Con relación al Marco Teórico Conceptual en que se inscribe el estudio.....	79
5.2.- Análisis e Instrumentación y Desarrollo del Proyecto Educativo.....	84
5.3.- Análisis con Relación a la Metodología Implementada del Trabajador Social en el programa Educativo.....	85
5.4.- Con Relación a los Efectos Sociales del Proyecto.....	91
CAPITULO VI.- PROPUESTA DE INTERVENCION SOCIAL.....	
CONCLUSIONES.....	
BIBLIOGRAFIA.....	

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCION

Desde el momento en que el Trabajador Social participa activamente en los procesos sociales necesariamente entra en cuestionamiento cuál es su papel, si es un agente que mediatiza o aquel que aporta estructuras teórico - metodológicas y orienta procesos comunitarios siempre teniendo presente el análisis de su quehacer, de la realidad comunitaria y social.

El objetivo principal del Trabajador Social es contribuir con los grupos sociales a desarrollar capacidades y habilidades en la concreción de alternativas para transformar sus condiciones sociales. Por lo tanto entre sus funciones está la de generar participación, la organización, como base para emprender nuevas formas de acción social.

En este sentido, no se puede seguir con esquemas meramente reivindicativos, que lo único que propician son paliativos, sin llegar a la raíz de los problemas, sirviendo en última instancia, a través de su acción a políticas macro económicas y sociales implementadas.

Dentro de este marco, la Organización Independiente de Colonos de la Cañada - Consejo Popular del Norte (OICC - CPN), al estar en contacto con otros profesionistas en un esfuerzo multidisciplinario que impulsan a construir nuevos caminos y aportes en el trabajo comunitario; el cuestionamiento de trabajo social no se hace esperar y este se ve obligado a adecuar sus objetivos y funciones que ha venido desempeñando hasta hace poco en estas experiencias y reconoce la necesidad de proporcionar elementos fundamentalmente metodológicos; y a realizar un trabajo social comprometido interesado en un cambio social.

En esta búsqueda de compromiso la comunidad de Colonos Independientes de la Cañada es desde los últimos diez años, la opción organizativa - educativa y de promoción social que encauza los mayores esfuerzos de la población, y es la instancia más propicia para acompañar a los diferentes sectores involucrados a crecer en lo personal, social y en la adquisición de un sentido de solidaridad.

El presente trabajo contiene las acciones impulsadas por la organización y el equipo multidisciplinario. De estas iniciativas es posible, por un lado, intervenir en las realidades de las colonias populares, para favorecer la reorganización de sus recursos humanos, materiales, etc. con el fin de incrementar su práctica en materia de promoción social, y, por otro lado, es posible partir de su organización y dar vida a iniciativas específicas para la realización de un trabajo en comunidad.

Inicialmente nos planteamos una serie de preguntas que tienen por función orientar la búsqueda de información y el proceso de análisis posterior. Las preguntas fueron las siguientes:

¿Cuál ha sido el desarrollo de trabajo social al interior de la organización?.

¿Cómo repercute el desarrollo de Trabajo Social en el crecimiento de la asociación y de sus expectativas?.

¿La estructura organizativa es la más adecuada para su desarrollo?

¿En que medida las acciones que desarrolla la OICC - CPN obedecen a una planeación realista?

¿La intervención metodológica de Trabajo Social es adecuada?

Estas interrogantes tendrán respuesta durante el transcurso de la presente sistematización. Con ello pretendemos, brindar una experiencia global, realizada en los últimos años por trabajadores sociales en un trabajo multidisciplinario de intervención comunitaria en la región de la Cañada; y a su vez pretendemos elaborar una propuesta de estrategias metodológicas que contribuyan en la definición de promoción social y organización autogestiva, dado que el camino pensado no ha sido fácil y si necesario, se prevé arribar a nuevas y mejores perspectivas de teoría - acción, de reflexión - práctica y de monitoreo - resultados permanentes.

El presente trabajo pretende recuperar la experiencia profesional del Trabajador Social, entendida ésta como: "una formación más allá de la oferta de asignaturas y de diplomas destinadas a satisfacer una demanda ocupacional. El énfasis está puesto, por el contrario, en el proceso formador de la profesión, en el que intercalan la preparación científica, la investigación y producción de conocimientos sobre la realidad; y que ésta a su vez la impone a la actuación profesional y la sistematización de la práctica profesional como una materia prima a partir de la cual elabora un cuerpo instrumental técnico, así como conceptual y teórico propio del Trabajo Social".¹

A través de la sistematización aquí presente se encontrarán seis capítulos. Se inicia con elementos generales, el desarrollo del contexto histórico en el cual estuvo inmerso en este proceso el país y la región.

Se abordan además los conceptos que fundamentan la práctica y se basa en diversos autores, abarcando las reflexiones desde un enfoque social - popular y partir de esto se describe el planteamiento del proyecto educativo y de las experiencias que se han emprendido en la OICC - CPN.

El proyecto educativo surge con la relación y convenios con otras organizaciones institucionales y redes de diversas partes de la zona, considerando su formación integral y orientación desde un proceso de aprendizaje que redunde en la organización autogestiva.

El cuarto y quinto capítulo respectivamente abordan la estrategia metodológica utilizada en la intervención social y por supuesto un análisis en relación a la metodología, instrumentos y los resultados finales alcanzados por el proyecto.

Finalmente, se plantea una propuesta de intervención social.

Esperamos que este trabajo constituya un aporte, para otras ONG's, organizaciones civiles, políticas, gubernamentales, trabajadores sociales interesados en retomar modelos que posibiliten colaborar en situaciones concretas.

¹ Cabo, Manrique, otros autores. "Elementos para el replanteamiento de la formación profesional en T.S." en Trabajo Social en América Latina balance y perspectiva Edición CELATS Lima 1983 p. 53.

CAPITULO 1

ELEMENTOS GENERALES DE LA SISTEMATIZACION.

CAPITULO I. ELEMENTOS GENERALES DE LA SISTEMATIZACION.

1.1.- UBICACIÓN CONTEXTUAL DE LA SISTEMATIZACION DEL PROYECTO AUTOGESTIVO DE LA OICC - CPN DE ORGANIZACIÓN CIUDADANA.

Hablar o introducirse a las etapas históricas de nuestro país que anteceden a los finales de los 90's, las repercusiones en la que se ha visto inmerso la Región de la Cañada y por supuesto las comunidades donde se ha intervenido particularmente en los años de 1995 a 1998, requiere de dar un breve recorrido de los principales acontecimientos en los aspectos económicos, políticos y sociales.

En México después de años de crisis y ajustes recurrentes manifestadas en todos los órdenes de la vida nacional: en lo social con el empobrecimiento creciente de la mayoría de la población, en lo económico con la integración subordinada a la globalización, las repetidas recesiones y la destrucción de importantes áreas de la base productiva; en lo político, con la descomposición del régimen de partido de Estado y la inestabilidad derivada de la inseguridad generalizada y la violencia; con el abandono de una política con responsabilidad social.

A principios de los ochenta se da a escala internacional un auge de las tendencias neoliberales, en respuesta al estado benefactor. El neoliberalismo busca que se revierta a la sociedad funciones, atribuciones y ámbitos de acción que el poder público tenía; se privatizan áreas económicas y desincorporan áreas del estado.

En lo económico tenemos que en el período de Miguel de la Madrid (1982 - 1988) se manifestó una lamentable crisis en la economía mexicana, se inició un modelo de desarrollo económico: el Neoliberalismo.

En este periodo presidencial se encuentra en una profunda crisis económica heredada, por virtud del descalabro petrolero del último año del sexenio de López Portillo. El gobierno mexicano, se ve obligado a aceptar las políticas del Fondo Monetario Internacional.

De 1985 hasta mediados de 1986, a pesar de la austeridad reforzada y dada la caída de los precios del petróleo, el terremoto de septiembre de 1985 y la enorme subvaluación del peso; hechos que aceleraron la inflación y la crisis se profundizaba. El gobierno insiste, una vez más, en aplicar las medidas pero, al mismo tiempo, introduce una variante que el mismo FMI fórmula; esto es, se enfatiza en las reformas estructurales: liberalización comercial, desregularización estatal y venta de las empresas paraestatales.

Además se dispone de un nuevo planteamiento "Así pues, el antiguo mito, al que México se ha sometido con paciencia, para salir de la crisis, que condujo el ajuste, gracias a las sugerencias de la burocracia allegada a los centros financieros monopólicos y en detrimento del pueblo, ya roto en la realidad y el discurso político gubernamental ya lo

había captado². Por lo que se confecciona para el consumo interno del pueblo de México una nueva ideología, la nueva modernización y apertura al mundo con lo que se alcanzará el desarrollo y progreso social.

“Era el tiempo - según los teóricos del neoliberalismo - de volver a ensayar una política económica más austera, liberar la economía de la tutela del Estado y dar impulso a las fuerzas del capital financiero que habían crecido y proliferado mundialmente”.³

Ello se puso en evidencia en los procesos de adelgazamiento estatal, la venta o traspaso de empresas paraestatales y la reprivatización de la banca, medidas tendientes a inyectar dinamismo a la iniciativa privada. El gobierno de Carlos Salinas de Gortari se encargó de dar continuidad a dichas políticas económicas.

Con el afán de introducir a las empresas mexicanas en la competencia mundial y prometer con esto la aceleración de la producción de bienes y por lo tanto de empleo. Salinas de Gortari firmó el Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos y Canadá, determinando medidas que van desde la ampliación, modificación y/o reformas al marco jurídico hasta la coerción directa.

En referencia al marco jurídico, México es obligado a ampliar, modificar o reformar su legislación, normas o reglamentos en todos los aspectos de la vida nacional y con ellos ajustarse a las leyes internacionales para el ejercicio de un libre comercio sin restricciones - lo que no necesariamente significa que sea en favor suyo sino de Estados Unidos como su principal acreedor, posibilitando un proceso de privatización de las áreas estratégicas de la economía.

Características del Modelo Neoliberal:

a) La desregularización, a favor de los productos privada de bienes y servicios; b) Desincorporación de entidades públicas. c) Venta de bienes de inversión a particulares; d) Concesión a la iniciativa privada de servicios, principalmente los de comunicaciones y transporte. e) Eliminación de subsidios; f) Adelgazamiento del aparato burocrático; g) apertura comercial.

El neoliberalismo económico es característico de la última década. Como modelo externo genera problemas económicos y sociales, favorecen la acumulación del capital, genera desempleo, caída de la capacidad de compra y déficit en la presentación de servicios públicos. Lo cierto es que están a la vista las repercusiones en el 70% de la población, que ha visto bajar su nivel de vida.

En el período de 92 al 94, derivado de la estrategia de desarrollo y en el contexto de la integración de México al Tratado de Libre Comercio, se da importantes cambios estructurales que nos obliga a adecuarnos al nuevo modelo.

² Cf. Dávila, F., ; “México hoy, crisis y deuda, discurso y realidad en México en el mundo de hoy de mañana”, en op. Cit., p23

³ Cf. Dávila, F., “México en el México de hoy y de mañana”, Rev. Relaciones internacionales, Nro. 40, FCP y S, UNAM, México, septiembre - diciembre 1987, p. 28

El Tratado de Libre Comercio (TLC) constituye uno de los bloques económicos más grandes de mundo y responde a las tendencias de globalización que últimamente se dan.

Discusiones recientes sobre el impacto de las reformas económicas neoliberales en el sector popular se tiende a enfatizar sus efectos paralizantes en las organizaciones populares y en los movimientos sociales, muchos de los cuales mostraban cierta vitalidad hace algunos años. En México, muchas organizaciones laborales y populares ven al Tratado de Libre Comercio Norteamericano como la extensión de un proceso de liberalización económica, que trae la disminución del salario real y el crecimiento de la desigualdad.

El gobierno Zedillista que termina, “desplomó los ingresos fiscales de la federación al imprimirles un alto grado de regresividad, y afecto la economía popular con el aumento de las tasa del IVA. Por el lado del gasto, este llego a niveles insuficientes, mientras los recursos públicos destinados a subsidiar banqueros e inversionistas carreteros llego a montos ajenos a la racionalidad”⁴.

La globalización, actual, sólo beneficia a un puñado de grandes empresas transnacionales, originando un elevado costo social en términos de desempleo, caída del salario real, empobrecimiento y exclusión de la mayoría de la población; ha desaparecido, con la apertura comercial, miles de pequeñas y medianas empresas. Los beneficios de la globalización no llegan a las mayorías de mexicanos, las que pagan sólo sus costos.

El resultado es una declinación precipitada en el salario real y aumenta el desempleo, obligando a muchas familias a ingresar a más miembros de la familia a trabajar, haciendo varios trabajos a la vez (frecuentemente en el sector informal) y recortan necesidades básicas tales como el vestido, la leche y la carne.

En lo político:

A finales de 1986 surge dentro del PRI un movimiento denominado la “Corriente Democratizadora”, promovido por Cuauhtémoc Cárdenas, Porfirio Muñoz Ledo e Ifigenia Martínez. También en 1987 la izquierda hace un esfuerzo unificador y da lugar a la fusión del Partido Socialista Unificado de México (PSUM) con el partido Mexicano de los Trabajadores (PMT), los dos partidos políticos más importantes de la izquierda mismo que dan paso a la creación del Partido Mexicano Socialista (PMS).

En octubre de 1988 Cárdenas convocó a la creación de un nuevo partido político, y pronto el PRD se convierte en un partido con presencia.

Las elecciones de 1988 son las más disputadas de la historia y también las más viciadas. Así llega al poder Carlos Salinas de Gortari que fundamenta su política social en el PRONASOL y que no es más que el corporativismo como otra forma el control político

⁴ Soria, V., “Caracterización de la crisis en México”, en Economía, Teoría y Práctica, Nro. 1, UAM, México, 1998.

regional y local que tiene como fin desarticular las organizaciones populares independientes.

“Carlos Salinas de Gortari como nuevo sucesor presidencial soluciona el impasse internacional pero crea graves problemas en el interior del gobierno, los que se expresan en la escisión del PRI. La vieja combativa ala izquierda y nacionalista, en desacuerdo con el nuevo modelo de economía que se impulsa, rompe los estrechos marcos del control político y respalda la candidatura de Cuauhtémoc Cárdenas”⁵

Con los antecedentes de los dos sexenios anteriores que son marcados por el neoliberalismo, la sociedad política y civil mexicana se transforma radicalmente. El PRI, si bien no deja de ser el partido del Estado, el partido gobernante, si sufre serios resquebrajamiento en su estructura, mismos que son una invitación al cambio. Por su parte, el PAN en ese rejuego se acerca o pone distancia según le convenga con el gobierno, y logra con él acuerdos importantes. La izquierda tiene en el PRD al partido de oposición al gobierno. No obstante, los tres partidos no son suficientes para cubrir las necesidades políticas de la sociedad civil, que paulatinamente se organiza por su cuenta y también crea las llamadas organizaciones no gubernamentales (ONG) y el movimiento de organización popular independiente.

Pero el gobierno vislumbró en estos tiempos un panorama muy diferente a como era vivido por la sociedad. Tan es así que el primero de Enero de 1994, que es cuando entra en vigor el Tratado de Libre Comercio (TLC) surge a la luz pública el Ejército Zapatista de Liberación Nacional en Chiapas. Como consecuencia de todo estos factores políticos se pasa por la inestabilidad bursátil, social y política; se agudizan las muestras de descontento por la sociedad civil que le brinda el apoyo total al EZLN y a sus planteamientos. Así mismo entre la clase política gubernamental hay diferencias profundas que llevan incluso a los asesinatos del candidato a la presidencia Luis Donald Colosio y del presidente del partido del PRI Ruiz Massieu.

Ernesto Zedillo beneficiado desde su campaña electoral por fondos comprometidos con intereses, profundizó las estrategias Salinistas. Sucumbiendo el ofrecimiento electoral de "bienestar para tu familia" bajo los "errores de diciembre" de 1994 y la crisis de 1995.

En el plano político, este gobierno ve menguado en su imagen ante la opinión pública nacional e internacional y la credibilidad hacia las instituciones, sobre todo la procuración de justicia, han quedado entre dicho por su cinismo en los casos más destacados de la historia más reciente de México.

El ejercicio del poder en México se circunscribe en una implementación autoritaria de directrices que no cuentan con el consenso social. Esta actitud del gobierno en el ejercicio del poder es reflejo de una incapacidad, no del Estado en si, sino del sistema en su conjunto para encauzar la inconformidad popular actual.

⁵ Rodríguez Francisco Fernández, "Estado de México: Bienestar y Territorio", del Colegio de México, 1991.

Ante este empuje, el gobierno intenta adoptar medidas que están encaminadas a reencauzar la institucionalidad con el propósito de restablecer el equilibrio económico, político y social deteriorado en forma acelerada desde que México fue arrollado por la ola globalizadora del neoliberalismo.

Con respecto a las nuevas relaciones sociales y la cada vez mayor participación de la sociedad civil tenemos que:

Indudablemente el hecho de organizarse constituye en sí un primer paso para enfrentar a un poder que obstruye la posibilidad de emprender proyectos económicos diferentes para construir una democracia que empiece por asegurar el sustento de la población y sus derechos elementales. Nos parece, ciertamente, que no se puede poner punto final a las carencias sociales, son cosas que forman parte de un solo proceso: el procedimiento de construcción de una sociedad con ciudadanos. Pero llegar no es fácil, y podemos observar los tropiezos con que se enfrentan los movimientos sociales.

Aun ante este panorama, en México existen movimientos ciudadanos por la defensa del voto y movimientos sectoriales que articulan demandas particulares con la conciencia de derechos y que, por ello, actúan presionan por sus derechos civiles y sociales. De acuerdo con las dimensiones de la ciudadanía analizados por Marschall, estos movimientos, en conjunto, reivindican tanto la ciudadanía social como la civil y la política.

Mientras que la globalización de la economía y la política neoliberales pueden ser considerados factores limitantes en el activismo del sector popular, el reconocimiento formal de la integración económica regional en este caso produce un "foro político transnacional" que extiende los recursos disponibles a los grupos no gubernamentales aumentando foros políticos nacionales, y ampliando sus opciones estratégicas.

La multiplicación de intereses parciales provoca una privatización de la política y ésta conduce al establecimiento de arenas políticas fuera de los partidos, hacia instancias como colegios de profesionistas, cámaras, asociaciones, frentes coaliciones y diferentes grupos. Entonces, se da un cambio; los interlocutores se desconcentran y difieren en sus peticiones o reivindicaciones, a la vez que los tradicionales grupos de poder pierden fuerza. Vivienda, regularización de la tierra, derechos humanos y medio ambiente, son emanadas tradicionales de la sociedad civil. Y por supuesto se integran otros aspectos sociales como la defensa de los pueblos indígenas con la aparición del EZLN, EPR, etc.

En este contexto otra fuerte expresión organizativa la encontramos en el mundo de las organizaciones no gubernamentales (ONG's), actualmente denominadas organizaciones civiles (OC's), que surgen en México hace más de treinta años, es extraordinariamente amplio y heterogéneo. Hoy se puede hablar con seguridad de la existencia de unas cinco mil en todo el país. De este conjunto el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) hace una tipología en nueve diferentes grupos: ecología, educación, salud, bienestar, ciencia, tecnología, arte y cultura. Derechos humanos, educación cívica y Desarrollo. Cada uno de estos agrupamientos conforma de por sí un universo rico e interesante donde se encuentran coincidencias, pero también diferencias notables.

En el conjunto de las Organizaciones Civiles, las que trabajan en torno al desarrollo constituyen uno de los sectores más dinámicos, no sólo por sus propósitos sino también por la originalidad de sus propuestas.

“Trabajan de modo sistemático con los sectores populares. Su intencionalidad no es sólo ni principalmente asistencial, sino promocional. En otras palabras, buscan la participación activa de los sectores populares en la lucha por solucionar sus problemas y también se sitúan en la sociedad con una intencionalidad ‘alternativa’, que implica denunciar el orden social existente como injusto y buscar acciones innovadoras para la construcción de una sociedad más justa y - en lo inmediato -, para superar los problemas que genera el subdesarrollo”.⁶

La Organización Popular forma parte de la organización independiente que puede o no vincularse a las OC's y que es un proyecto viable por dos razones: por ser una alternativa para el conjunto del movimiento popular que rebasa entre otras las demandas con que es concebida (la lucha por la vivienda, servicios, tenencias de la tierra) y se enmarca en demandas para los sectores más desprotegidos.

Las OC's en los noventa establecen como el centro de su tarea impulsar acciones, en el campo del desarrollo económico y social, capaces de mejorar de manera real y tangible las condiciones de vida de la población. No se habla ya de la revolución, pero sí de un cambio social que pasa no sólo por el discurso sino también por tener éxito en las acciones que se emprendan, a partir de indicadores cada vez más rigurosos y precisos. Se supera el conflicto entre las OC's y el movimiento social. A la distancia se ve con claridad que cada uno tiene un espacio propio, que los dos son necesarios en un proceso de cambio y se complementan y apoyan. La nueva relación se establece a partir de convenios y acuerdos precisos.

Adquiere, entonces, especial importancia el hecho de ser reconocidas por la ley como instituciones que en razón de su tarea merecen beneficios fiscales y también que se les posibilite el acceso a fondos públicos.

La nueva propuesta es influir en el diseño de las políticas públicas, gestionarlas y vigilar su cumplimiento. Las OC's argumentan la necesidad de actuar como contrapeso a la autoridad y como auditoría social a la acción gubernamental.

Resulta fundamental en contar con una especialidad. De acuerdo con el planteamiento, ya no es válido que una OC's haga de todo. Requiere de una tarea que la distinga y la señale en la particularidad de su aporte. Hay esfuerzos serios que tienden a la profesionalización de los cuadros, y en consecuencia, también de las acciones.

⁶ Organismos no gubernamentales: definición, presencia y perspectiva, Foro de Apoyo Mutuo (FAM), México, 1995, p. 4 y 5.

En este sentido la OICC - CPN es una organización civil que pretende consolidar la unión de esfuerzos en esta línea de trabajo comunitario y promoción social que contribuye al cambio.

Por otro lado, el surgimiento del EZLN y el EPR evidencian a escala nacional e internacional la verdadera situación política económica y social de México, que con la implementación del proyecto neoliberal refleja en el país la pobreza extrema de 25 millones de mexicanos.

El accionar del EZLN demuestra que existen otras formas de lucha; cuando se agotan las perspectivas de lograr mejores condiciones de vida; y propone la organización y movilización de la sociedad civil.

Chiapas llama la atención en dos dimensiones clave que caracteriza la era del TLC:

1) La resistencia de algunos sectores de la sociedad hacia las "infiltradas" reformas económicas neoliberales

2) La vigilancia y acciones de la sociedad civil mexicana y de las fuerzas internacionales, en respuesta a los eventos de México, con el propósito de presionar al gobierno mexicano a cambiar no solamente sus participaciones en la región, sino también a emprender una auténtica reforma política en gran escala.

Son estos sucesos que se desarrollan y demuestran la crisis estructural por la que atraviesa la sociedad mexicana.

Contribuir a la recuperación de la economía y su desarrollo, a la distribución equitativa de la riqueza, la incidencia en políticas públicas, el mejoramiento de la calidad de vida para todos, el logro de la paz con dignidad en Chiapas. En síntesis, la inclusión de una sociedad participativa real. Para lograrlo, se requiere de la contribución de toda la ciudadanía, permitir iniciar el nuevo siglo con un proceso de transformación y reconstrucción de la política, la economía y la sociedad en condiciones de mayor esperanza.

En los aspectos sociales tenemos que:

Julio Boltvinik afirma, "que de 1984 a 1989, el índice de concentración del ingreso y la pobreza en México pasó de 58% a 64%, y para 1992 se incrementó a 66%. Lo anterior significa que dos terceras partes de la población son pobres. En materia de salarios, el país retrocede 20 años. Desde 1982 se deterioró, pero en 1988, tras las políticas de tope salarial, se reduce el nivel adquisitivo de la población. En relación al empleo, en diez años, de 1981 a 1991, sólo se crean un millón de empleo.

Se estima que de unos 40 millones de personas en situación de pobreza, más de la mitad se ubica en el campo. Se calcula que, de los 90 millones de mexicanos, existen alrededor de 25 millones en extrema pobreza, y que a éstos se añaden anualmente otros 500

mil. La población en extrema pobreza pasa de 21,301,000 personas en 1989, a 23,264,188 en 1993”⁷

La explicación de los gobiernos anteriores para impulsar programas sociales, se les conoció como el Pacto Social, de tal modo que se emprende el denominado Pacto para el Bienestar, la Estabilidad y el Crecimiento, conocido por las siglas PABEC posteriormente se le conoce como el Pacto de Solidaridad Económica en 1987 y el PECE en 1989-1994, fue supuestamente para apoyar a los sectores desposeído. Situación que no lograron cambiar por el contrario se acentuó la desigualdad económica y social.

Contrarrestar los efectos del modelo neoliberal requiere de construir políticas de fortalecimiento de instituciones sociales que revertan las tendencias privatizadoras; mantengan la gratuidad de la educación pública en todos sus niveles, avanzar en los servicios de salud que enfrente la exclusión del 50% de los mexicanos que carecen de algún sistema de seguridad social; acelerar la dotación de servicios básicos y apoyar la política de edificar vivienda de interés social, en la educación nacional, implica esfuerzos de organización de la sociedad.

Los derechos a la salud y la seguridad social, son derechos constitucionales. El principal problema que confronta la seguridad social es que no se ha extendido a toda la población, en lugar que aumentara su cobertura, disminuyó como resultado de las políticas neoliberales.

Ocasionando que el Estado a la seguridad social la haya convertido en políticas asistencialistas.

Del sistema de salud

La antigüedad de las instituciones de la salud y los recientes cambios legislativos realizados a su marco legal, contravienen el mandato constitucional sobre un seguro de salud integral, pública y solidaria; y tienden a dismantelar y a privatizar este sistema de protección social.

Se requiere de un sistema de salud, equitativo, descentralizado y regionalizado, integrado y plural; y con carácter gratuito para poder proteger a quienes no pueden acceder a la atención privada de la salud.

Revertir la tendencia decreciente del presupuesto público asignado al sector salud, para detener el proceso de deterioro de su infraestructura; financiar los servicios de salud proporcionados por el gobierno, agregar la aportación estatal comprometida, el sistema deberá dedicar su máxima atención a la solución de problemas prioritarios de la población tales como, la promoción de la salud de la población en general, el saneamiento básico, la salud materno - infantil, la prevención de enfermedades, y la atención especial y comprometida de la población afectada por enfermedades terminales como el SIDA.

⁷ Espinosa Lourdes, El Día, diciembre 6, 1994.

Con relación a la vivienda 4 millones 700 mil familias habitan en viviendas hacinadas e insalubres, carentes de servicios, edificadas muchas de ellas en zonas de alto riesgo. No hay política oficial para el fomento de la vivienda rural o de alquiler. Los requisitos del crédito público o privado son excesivos y por tanto excluyentes de las familias.

Las políticas neoliberales contribuyeron en gran medida a la crisis de la familia mexicana, entre las causas de esta crisis se encuentran: pérdida del empleo, incorporación al empleo o subempleo de sus miembros, modificación de su estructura, desintegración, deterioro de la salud y exclusión de las instituciones de seguridad social de adultos y menores, hacinamiento y promiscuidad de sus miembros por carecer de vivienda digna.

Todo lo anterior genera violencia intrafamiliar que requiere atención gubernamental, pese a la existencia de una ley en este sentido, se necesita ir a fondo para arrancar las raíces que la propician y ampliar los programas preventivos y de apoyo.

La educación en México enfrenta graves problemas, agudizados por los últimos gobiernos, esto mismo no permite el desarrollo de las capacidades potenciales de niños, niñas y adolescentes para su incorporación creativa y productiva a la vida social del mundo cambiante.

“En México alrededor de un millón de niñas y niños no ingresarán a las aulas, agreguemos la deserción alta, sólo la mitad concluye la primaria, y algo parecido sucede con la secundaria, pese a la obligatoriedad constitucional.”⁸ Ha prevalecido el erróneo criterio que la educación superior es privilegio como resultado de la deserción, pero además esta mala educación fomenta la discriminación por genero, posición económica, identidad étnica y cultural.

“En el rubro educativo, tiene como objetivos la descentralización de los servicios de la educación básica y normal la definición de contenidos regionales. Se buscaba también racionalizar y hacer eficaz el uso de los recursos asignados; promover la participación de la comunidad en la resolución de los problemas educativos, e incrementar la capacidad rectora de los estados en la operación administrativa de la educación”.⁹

Con relación a lo que se propone es desarrollar un modelo que esté orientado a asegurar la educación básica general de 10 grados a toda la población.

Se hicieron cambios en materia educativa, orientados hacia una reformulación de los contenidos y métodos. Así se promueve una iniciativa de reformas a los artículos 3o. y 31 Constitucionales, cometido de extender la escolaridad obligatoria a la secundaria.

Para el sector educativo la descentralización impactó en dos planos interrelacionados: el propiamente educativo y el laboral - salarial. En relación con el

⁸ Artículo: Las relaciones entre educación y sociedad en México y Análisis de un sexenio de la educación en México, Latapi Pablo.

⁹ Ídem.

primero, la línea fue disminuir las exigencias formativas desde la educación básica hasta el nivel superior, y por otra parte, aumentar las exigencias en postgrado e investigación. Se pretende remodelar la educación básica globalizar la enseñanza por áreas y aumentar el ciclo escolar a diez años, reducir la planta magisterial mediante la supresión de la educación normalista tradicional y ampliar los requerimientos curriculares con el bachillerato pedagógico.

El propio Plan Nacional de Educación hace explícitos cinco objetivos estratégicos: parar el crecimiento del sistema, disminuir sus gastos de operación, diversificar fuentes de financiamiento, reorientar la investigación y poner lo más posible en manos del aparato productivo.

Aun así, con planes y objetivos que pretenden impulsar el modelo y las circunstancias generan rezagos educativos, al no poder atender a toda la población en edad de estudiar. Estos son los problemas fundamentales: bajo presupuesto, analfabetismo, baja calidad de la educación, incompatibilidad de planes y programas con requerimientos actuales y ausentismo de profesores.

Siguiendo el modelo, "el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de la enseñanza preescolar, primaria, secundaria y hacerla más útil a las necesidades presentes del país. El ANMEB se sustenta en tres ejes principales: 1) La reorganización del sistema educativo; 2) La reformulación de los contenidos y materiales educativos, y 3) La revaloración de la función magisterial. En el gobierno actual sé continuo con la misma línea de tecnificarla, auge a la educación tecnológica a escala básica se modifican los contenidos de libros de texto gratuito en secundaria se dota de materiales bibliográficos."¹⁰ Y a escala medio y superior se promueve según González Casanova convertirlas en objeto de comercio y siguiendo la línea marcada disminuir la matrícula en las escuelas públicas de nivel superior, reducirles el subsidio y debilitar a los sindicatos de maestros y trabajadores.

Las políticas hacia la educación pública de sus consecuencias más notable es el debilitamiento o abandono en sus diversas instituciones. Grandes presiones externas durante mas de dos décadas, agregando las limitaciones por las capacidades físicas propias de las instituciones: esos fenómenos continúan provocando trastornos serios.

Si el gobierno tiene generosos recursos para rescatar a los banqueros, que en lugar de darle todo a lo que todo tienen, sea generoso con la población en especial con su educación y se aumente el presupuesto destinado a esta.

Resumiendo el modelo de educación que se imparte en México en General tiene las siguientes características:

El Estado es quien tiene el control económico y político, quien impone sus programas y políticas sociales es por ello que la educación no responde a la realidad y

¹⁰ Salas Garza, Eduardo, "La equidad educativa en la Educación", Serie Foro Pedagógico No. 12 SEP - Consejo Nacional Técnico de la Educación, p 13

necesidades de la población.

- Es una educación elitista, puesto que ha pesar de la obligatoriedad y el carácter gratuito que marca la constitución, solo esta al alcance de algunos.

- La educación se utiliza para formar a un hombre de competencia, individualista que aspire a un “mejor nivel de vida” (para el no para otros), aun hombre obediente conforme con el tipo de sociedad en la que se desenvuelve.

- Las organizaciones gremiales no son efectivas en las decisiones de la educación.

- La labor educativa esta reducida a un proceso de enseñanza - aprendizaje de contenidos que se dan solamente en el aula.

“Contrario a lo anterior el objetivo central de una nueva educación debe ser desde los principios de Paulo Freire “para formar un hombre nuevo critico y responsable. La educación no solo debe de conocer la realidad si no cumplir con tareas de organización y acción”.¹¹

“En contraparte, es posible argumentar que los efectos que se pueden lograr con la educación en este sistema social son muy limitados, puesto que ésta sirve a los intereses de la clase dominante. La educación es una de las herramientas de “estabilidad social”, es decir, se educa para hacer sentir a cada sector cuál es el papel que le corresponde por naturaleza”¹²

1.2. IDENTIFICACION DEL AMBITO DE TRABAJO EN EL CASO DE ESTUDIO EN LA REGION DE LA CAÑADA.

Ecatepec de Morelos es el municipio que colinda al nororiente de la Ciudad de México en el límite de la Delegación Gustavo A. Madero. La región abarca el límite con el área urbana de la Ciudad de México y es el ultimo en el que se puede contener el fenómeno de crecimiento urbano de la Zona Metropolitana del Distrito Federal.

El municipio de Ecatepec se encuentra ubicado en la porción nordeste del estado de México con una altitud media de 2225 metros sobre el nivel, ocupando una extensión territorial de 155.49 metros cuadrados, limita al norte con el municipio de Tecamac, al sur con Nezahualcoyotl y Tlanepantla y al este con Atenco y Acolman y al oeste con Coacoalco y el Distrito Federal.

¹¹ Freire, Paulo, Pedagogía del oprimido, México Siglo XXI, 244.

¹² González María de Jesús, “La percepción que el maestro de primaria tiene del alumno y su relación con la aceptación o rechazo de éste”, un estudio exploratorio en educación primaria, México, 1991.

Al norte se presenta una zona de lomeríos con pendiente suaves. La parte oeste presenta lomeríos de mayor pendiente, el resto del área municipal forma parte del antiguo vaso lacustre del lago de Texcoco.

No existen ríos ni arroyos de caudal permanente. Los pequeños manantiales que había a las faldas de la sierra se han agotado, principalmente por la deforestación. Existen los canales de aguas negras. El río de los Remedios y el gran canal de desagüe. Al este se encuentra el canal de sales que cuenta con canales a la altura de Sosa Texcoco. Se cuenta con, al menos, 18 pozos para la extracción de agua, los cuales son afectados por el abatimiento que sufre el manto acuifero.

La superficie municipal está destinada a uso urbano e industrial y en menor medida a la agricultura de riego y temporal. La zona de Guadalupe no es muy apta para el desarrollo de actividades agrícolas, sin embargo se busca preservar y conservar la vegetación natural. La parte nordeste del municipio es apta para el desarrollo de la agricultura tanto de temporal como de riego.

A continuación se esquematiza la situación:
En el municipio existen las siguientes empresas:

Jumex, Vayer, Ideal estándar, Cartonera, Cafés de México, General Electric, Aceros Tepeyac, La costeña, Aceros de Ecatepec, Química Henkel, Compañía papelera San Cristóbal, Química industrial, Granos y Fertilizantes, Sosa Texcoco, Termoeléctrica, Byron Jackson. La Termoeléctrica produce el 24% de la energía producida por la compañía de Luz y Fuerza del Centro.

En relación al comercio y Abasto existen 45 tiendas conasupo (privatizadas), 69 lecheras sociales, 4 rastro, 160 tianguis, 54 molinos, 1 central de abastos, 102 mercados públicos, 603 tortillerías.

Centros Comerciales: 3 Gigantes, 2 Aurreras, 4 Comercial Mexicana, 2 Vianas, 5 Zapaterías Canadá, 7 zapaterías la Joya, 1 Agencia de camiones Mercedes Benz, 1 Mac Donalds, 1 Suburbia, 2 Fries Chicken, 5 Telmex, 2 Subestaciones eléctricas.

En los cuadros siguientes se muestra la existencia de oficinas postales, telégrafos, la población municipal y el rubro de educación así como servicios públicos con que cuenta la población ecatepecense.

Número de oficinas postales:¹³

Oficinas	Estado	Municipio
Total	333	22
Administrativas	83	7
Agencias	239	2
Expendios	127	13

¹³ Fuente: Unidad de Planeación e informática del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.

Telégrafos:¹⁴

Total	394	2
Telegráficas	57	2
Telefónicas	337	-

Población Municipal:¹⁵

Población total	hombres	mujeres
1,218,135	600,410	617,725

Tasa de crecimiento poblacional: 4.5% ANUAL.

Edad de la Población:¹⁶

0 - 14 años	37.7%
15 - 64 años	60.0%
65 y más	1.2%

La Edad promedio es: de 19 años.

Población en edad de Trabajar: 848, 957

Población económicamente activa: 367,801. Educación.¹⁷

	Inscritos	Docentes	Escuelas	Aulas
Total	322,952	10,138	864 8	5620
Preescolar	26,202	768	188	778
Primaria	207,211	5,463	4565	662
Secundaria	68,131	2,723	143	1,556
Media Superior	11,771	570	35	256
Profesional	5,720	400	18	166

Educación para adultos

	Alfabetización	Primaria	Secundaria
Alumnos incorporados	570	2,005	3010
Alumnos alfabetizados	264	-	-
Alfabetizadores egresados	50	284	683

Educación Especial.

Grupos integrados	Centros	Inscritos	Personal Docente
Psicopedagógicos	1	251	13
Deficiencia mental	1	177	13
Audición y lenguajes	1	83	9

¹⁴ Fuente: Unidad de Planeación e informática del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos

¹⁵ Idem

¹⁶ Idem.

¹⁷ Idem.

Ecatepec cuenta con la Casa de la Cultura, la cual es parte de un extenso programa cultural implantado por el gobierno de la entidad.

Tipos de Servicios Públicos con los que cuentan las viviendas.¹⁸

TOTAL DE VIVIENDAS	238,117
Agua dentro de la vivienda	132,683
Agua fuera de la vivienda	74,817
Llave Publica	3,264
No se tiene agua entubada	25,599
Agua de Pozo	43

LUZ	
Total de viviendas con luz	238,117
sin luz	230,840
	7,277

DRENAJE	
Total de viviendas conectadas a la calle	238,117
Conectado a Fosa Séptica	195,121
Con desagüe al suelo	7,707
Sin drenaje	1,121
	31,991

Según datos obtenidos la población ecatepecense tiene necesidades de empleo o satisfacción de requerimientos, dados los insuficientes bienes y servicios especializados en la localidad por lo que aumentan el número de viajes hacia afuera del municipio de Ecatepec, tendiendo a convertirse en ciudad dormitorio.

A la fecha, existen 106 colonias no registradas en el Bando Municipal, que representan un gran reto no sólo en términos de su propia regulación, sino para la introducción de obras y servicios públicos.

Estos asentamientos irregulares no tienen por supuesto, la dotación de servicios públicos vitales como agua potable, drenaje, pavimentación y seguridad pública. En general estas colonias irregulares se ubican en la Sierra de Guadalupe las cuales han ido poblando cada vez más sus cerros.

La falta de una verdadera y efectiva planeación urbana, retrasa el reordenamiento de los asentamientos humanos y de las actividades productivas. Además de la insuficiente dotación de servicios públicos, persisten diversos problemas relacionados con la regularización de la tenencia de la tierra.

En el plano educativo persisten insuficiencia en rehabilitación y dotación de mobiliario y material escolar. Son muy limitadas las acciones de capacitación, estímulos e

¹⁸ Fuente: Unidad de Planeación e Informática del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.

incentivos para el magisterio. Cabe destacar, la alta deserción que se observa en todos los niveles escolares, resalta el nivel de secundaria en donde se inscribieron 76,241 alumnos y egresaron 15,916 que significa sólo el 21%, situación que en gran parte se encuentra asociada a fenómenos de marginación social, agravados por la crisis económica y que propicia que niños y jóvenes se incorporen al mercado informal de trabajo. Asimismo, se deterioran los niveles de alimentación y salud entre los educandos, por lo que es indispensable reforzar medidas para intensificar los programas de asistencia social en las escuelas de educación básica. Además, es conveniente superar los rezagos en materia de infraestructura, terrenos para escuelas, mobiliario, equipo y material educativo.

Para 1995, se observa que la población de 6 a 14 años que no sabe leer ni escribir asciende a 18,356. Y la población de 15 años y más que es analfabeta fue de 40,055 personas (INEGI).

El sector salud, se integra con instituciones que cuentan con seguridad social, como el instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), y el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM). Para atender a la población sin seguridad social, el municipio cuenta con el instituto de Salud del Estado de México (ISEM) y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIFEM). Por su parte la medicina privada también tiene presencia. Con esta red de Instituciones, se cubre poco a poco más del 90% de la población.

“Hasta 1996, se contaba con 120 unidades médicas, de las cuales 115 corresponden al primer nivel de atención (clínicas y centros de salud), y 15 de segundo nivel (hospitales). La distribución del primer nivel es la siguiente: 33 unidades se relacionaban con servicios de población abierta. Dentro de este primer nivel resaltan 6 clínicas del IMSS, 2 del ISSSTE 1 del ISSEMYM y 1 de PEMEX, así como 16 centros de salud del ISEM. El primer nivel de atención, cuenta con 418 consultorios médicos que permitan una cobertura de 3592 habitantes por consultorio, indicador que se encuentra por abajo del correspondiente a escala estatal (un consultorio por cada 3544 habitantes) y por el establecido en el ámbito nacional un consultorio por cada 3,000), situación que representa un déficit de 82 consultorios médicos, esto repercute negativamente en la prestación de los servicios de salud, dado el acelerado crecimiento poblacional del municipio. Por su parte, destacan en el segundo nivel de atención: 2 hospitales del IMSS, 1 hospital general del ISEM, 1 clínica hospital del ISSEMYM y 1 hospital de la Cruz Roja.”¹⁹

SITUACION ACTUAL DEL MUNICIPIO DE ECTAPEC

En los últimos años, la actividad agrícola ha disminuido de manera considerable, debido a diversos factores como son: limitada organización, capacitación y asistencia técnica a los productores rurales, la falta de apoyo financiero, escasa rentabilidad, rezago de los precios y aumento en el costo de insumos e implementos (San Pedro Xalostoc.).

¹⁹ Plan del Centro de Población Estratégico de Ecatepec. Gaceta de Gobierno del Estado de México, julio, 1993. “Panorámica socioeconómica del Estado de México. 1993.

La producción ganadera del municipio pierde importancia, debido a prácticas de producción rudimentarias, disminución de las áreas de pastizales, la falta de capacitación y organización de los ganaderos, la escasa asistencia técnica, la falta de apoyos crediticios y enfermedades del ganado, entre otros.

Destaca la situación de la porcicultura que es básicamente de subsistencia, en explotaciones de traspatio sin control zootécnico ni sanitario.

Asimismo, la avicultura se realiza mediante la crianza rústica de aves de traspatio para autoconsumo.

Ecatepec cuenta con una planta industrial diversificada en 42 ramas.

Dentro de la micro y pequeña industria, destacan los establecimientos vinculados a la producción de alimentos de consumo inmediato como son: la molienda de nixtamal y fabricación de tortilla (582); elaboración de productos de panadería (276); fabricación de productos lácteos (215). Asimismo, la fabricación de estructuras metálicas, tanques y calderas agrupa 501 y a la fabricación y a la reparación de muebles de madera se dedican 205 unidades económicas.

Estas actividades industriales suman en su conjunto 1,779 establecimientos que representan el 66% de toda la micro y pequeña industria. Por su parte, la mediana industria se dedica principalmente a la elaboración de productos de plástico (74 establecimientos); fabricación de cemento y otros productos (37); elaboración de hilados, tejidos y acabados de fibras blandas (28).

Ecatepec, sustenta su dinámica industrial principalmente en la producción de papel, productos del papel e imprenta; sustancias químicas e industria metálica básica que por su ubicación geográfica tienen un fácil acceso a los mercados.

Sin embargo, la problemática que envuelven a la actividad industrial del municipio radica en la cercanía de muchas industrias con asentamientos humanos consolidados, como la zona de Xalostoc principalmente.

La falta de planeación urbana y del crecimiento industrial ha propiciado también la incompatibilidad de los usos del suelo, ya que Ecatepec es la segunda gran concentración de unidades distribuidoras de gas, después de Tlanapantla en el Valle de México. Casi la totalidad de las gaseras se encuentran en zonas previstas para uso industrial (Xalostoc y La Laguna), que colindan con zonas habitacionales y con centros de trabajo.

Por el número de empleos que genera, el comercio se convierte en la principal actividad económica del municipio. Su desarrollo se presenta en dos formas: el comercio a gran escala, ubicado en avenidas principales como son la Vía Morelos y la Avenida Central y el mediano y pequeño comercio, ubicado tanto en vías primarias como en diversas localidades, los cuales tienen un gran crecimiento en los últimos años.

Ecatepec, cuenta con una central de abastos, ubicada al Noreste del municipio, con una capacidad de almacenamiento anual de 350 mil toneladas de productos alimenticios. En general, cuenta con 188 tianguis y 123 mercados públicos y 7 en construcción.

REGION DE LA CAÑADA.

La Región de la Cañada se ubica en dirección nororiente de la Ciudad de México.

La componen 10 colonias (El Mirador, Hank González, San Andrés, Benito Juárez, Cuarenta Casas, Tablas del Pozo, Tepeolulco, Los Bordos, Arboleda, Puraguita), con aproximadamente 250 mil habitantes (INEGI 1997). Están entre dos cordilleras de cerros que forman la Sierra de Guadalupe. En la zona baja se encuentran el caudal de una Barranca que arrastra las aguas pluviales o de desecho de la población.

La población es gente que ha emigrado de otros estados de la república mexicana y pobladores que han querido de vivir en lo que anteriormente eran ejidos heredados.

Actualmente "el 70% de la región tiene drenaje, el 60% de la población cuenta con agua potable en sus casas aunque el suministro no es permanente ni de calidad. La pavimentación esta concluida en un 20% y el 80% de la población goza de luz eléctrica"²⁰

No existen industrias en esta región por lo que la mayor parte de la población económicamente activa tiene que trasladarse a lugares cercanos a trabajar como es la zona de Xalostoc, Tlanepantla y ciudad de México o a la Cabecera Municipal. Aunque existen centros de trabajo familiares como son pequeñas maquiladoras de cordeles principalmente.

En cuanto a la alimentación y consumo en la Región de la Cañada el gasto destinado es del 78%. La distribución tanto del consumo como de su ingreso es baja e inequitativa.

Su ingesta se conforma por productos estrictamente básicos en menor cantidad de vegetales, carne, huevo y productos lácteos; no garantizando así el consumo adecuado de nutrientes.

En lo que se refiere a la vivienda, gran parte de la población cuenta con de uno a dos cuartos, presentándose un alto grado de hacinamiento, ya que en éstos se realizan todas las funciones como dormir, comer, cocinar, etc.

En lo referente a la educación en la región solo contaba con una secundaria, cinco primarias y un preescolar. Sé tenía un rezago educativo muy importante ya que las instituciones escolares no eran suficientes para dar respuesta a todos lo habitantes de la zona.

Las colonias ubicadas en la zona de trabajo predomina las pendientes e irregularidades del terreno de la misma. Al igual que muchas colonias de la zona, ésta se asentó sobre lomeríos en el lugar. Geográficamente, la colonia la podemos dividir en 3

²⁰ Datos obtenidos por el diagnostico elaborado por la organización independiente de colonos de la Cañada - Consejo Popular del Norte en 1996.

zonas: la parte superior, que es donde se ubica la mayor carencia de servicios; la cual se encuentra separada (simbólica y físicamente). En esta zona es donde se encuentran las familias más pobres de la comunidad la parte de en medio, donde se desarrolla el trabajo; y la zona de abajo que es la entrada principal a la región. La separación física se debe a que por la existencia de las casas construidas en la comunidad se forma una especie de "barrera", entre las dos primeras zonas y la tercera. Existen dos calles principales que recorren, y que de igual manera delimitan, la zona debido a que marcan una separación con el resto de las colonias.

La colonia carece de servicios necesarios: agua, luz, y pavimentación. Existe una sola escuela primaria, la cual atiende a la mayoría de los niños de la colonia. No existe un centro de salud en las inmediaciones de la misma, ni tampoco servicios médicos particulares, por lo que la gente se ve obligada a salir de la colonia en alguna situación de emergencia. Existe una pequeña "zona comercial" ubicada en la entrada de la comunidad en donde se concentran sobre todo, locales de servicios (ferretería, pollería, tortillería, juegos electrónicos, verdulería, la escuela, una maderería, una herrería, etc.) Es en esta zona en donde se ve mayor actividad durante cualquier hora del día. En el resto de la comunidad existen pequeñas tiendas de abarrotes que surten al resto de la colonia y que se encuentran dispersas por toda ella. Los puntos de encuentro o de reunión, de los sectores poblacionales²¹ están identificados por la comunidad en función de los jóvenes (25.3%), los y los niños (16.5%), es decir, no se perciben puntos de encuentro de los diferentes sectores.

Existen aproximadamente 326 lotes en la comunidad, el 81.2% se utilizan como casa-habitación, el 8.7% se encuentra en construcción o bien es un lote baldío, y solo el 7.5% se utiliza como comercio. En los lotes viven, en promedio, 8 personas, en donde en el 53.2% de los lotes vive una sola familia, en el 24.5% de ellos viven 2 familias, y en el resto habitan de 3 a más familias.

El total de la población es de aproximadamente 1500 personas. La relación entre hombres y mujeres en la colonia está equilibrada (48.9% y 51.1%, respectivamente). Es una comunidad "joven" debido a que el 53.6% de la población es menor a 25 años, siendo el rango de edad de entre los 13 y los 25 años el que tiene mayor presencia en la comunidad (30.6%).

El nivel de escolaridad es bajo ya que 33.7% de toda la población tiene la primaria completa, el 28.8% la secundaria completa, y el 14.6% la preparatoria o estudios equivalentes. Existe un porcentaje muy bajo de personas con estudios universitarios o de postgrado (6.6%). Solo el 3.4% manifiesta no tener ningún estudio. Cabe mencionar que el 65.3% de estos últimos son mujeres que se encuentran entre los 56 y 65 años (30.6%).

La ocupación principal en la colonia, la primera ocupación es el hogar (19.6%) concentrándose mayoritariamente en el sector femenino, y por último el ser empleado (18.7%), o bien dedicarse a un oficio (10.0%), no habiendo diferencias significativas entre hombres y mujeres y la escolaridad en este aspecto. Existe un 9.1% de la población que se

²¹Los porcentajes fueron obtenidos de la investigación realizada por la OICC - CPN durante el año 1996, en donde se entrevistó a un 95% de los habitantes existentes en la comunidad.

encuentra desempleado o sin ocupación, concentrándose este aspecto en el sector juvenil, debido a que el 42.9% de este porcentaje oscila entre los 13 y los 25 años.

Según las personas a las que se entrevistó²² mencionan que la región se formó hace aproximadamente 30 años en 1969. Esta se empezó a habitar por la migración de la población. También se menciona que varios de los que llegaron a eran paracaidistas. Por estas razones se tiene la percepción de que la colonia se conformó con “gente problemática” que trajeron sus dificultades a la misma.

Los dueños de la zona una familia adinerada quienes se encargaron de vender los terrenos a las personas. Estos fueron vendidos según la ubicación que se consideraba el mejor espacio del terreno y a los demás les dejaron los terrenos de los lomeríos en donde era más difícil construir.

Se comenta que cuando llegaron a vivir a este lugar, deshabitado, en donde abundaban los lodazales y magueyes, también se quejan de que la tierra era muy chiclosa. No contaban con ningún servicio público (pavimento, agua, luz, etc.), por lo que tenían que acarrear agua de lugares lejanos y robarse la luz.

Para obtener los servicios, los vecinos se organizaron, estuvo liderada por una señora que se autodenomina “líder natural de la colonia”. Dentro de esta primera organización existieron vecinos que se encargaron de tareas específicas, como la pavimentación y el suministro de agua.

Al principio todos los vecinos seguían a esta señora, pero después se empezó a dividir la organización vecinal al notar cosas con las que no estaban de acuerdo (privilegios a familiares, robo de dinero, etc.) y se formó un segundo grupo liderado por otra señora y su hija quienes promovían que cada quién llevara a cabo sus trámites sin depender de una sola persona. Este grupo se reunía en casas y se organizaban para poner la mano de obra cuando se iba a instalar algún servicio después de que cada uno había hecho su trámite para que se les proporcionara el material y quería que todos los vecinos cooperaran este convenio fue entre líderes, pero no se llevo a cabo porque hubo divisiones en el grupo.

A lo largo de la historia de la colonia han existido varios esfuerzos de organización y grupos que han intervenido en ella, así llegaron grupos que apoyaban la educación básica de niños y adultos porque no había ninguna escuela. Del mismo modo, estos grupos recaudaban ropa y despensas para darles a las familias más pobres. Otra de las ayudas estaba organizada mediante la elaboración de desayunos para los niños que asistían a la escuela es aquí donde se da los primeros esfuerzos de generar a La OICC – CPN.

Tiempo después llegaron a la colonia un grupo de Trabajadoras Sociales que estuvieron alrededor un año realizando un estudio en la comunidad. Dentro de sus actividades estaba el entretenimiento con los niños mediante actividades como el jugar con

²²Las personas fueron entrevistadas durante el proceso de intervención comunitaria que se realizó de manera cotidiana en esta comunidad por la OICC – CPN desde 1995, por lo que este es un resumen de dichas entrevistas.

ellos, llevarlos de vacaciones durante ocho días, etc. Otra de sus actividades eran los bazares de ropa, un grupo de señoras que hacían manualidades

1.3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA DE LA OICC - CPN.

Desde 1988 se trabaja con comunidades de colonos y se busca el camino para desarrollar una organización autogestiva, con la cual se logren mejores condiciones de vida, de desarrollo pleno e integral, para participar en la construcción de un mundo mejor.

El origen de la organización tuvo como móvil central la satisfacción de necesidades relacionadas con el mejoramiento de sus condiciones de vida: educación, salud, abasto y cubrir las necesidades de urbanización básicas: agua potable, drenaje, electrificación. Los colonos que integran los grupos en gran parte son amas de casa con una edad promedio de 30 años y escolaridad del cuarto año de primaria, la mayoría de ellas tienen hijos menores de ocho años, con un promedio de cuatro y cinco por familia.

La Organización Independiente de Colonos de la Cañada (OICC - CPN) surge en 1988 como un grupo con el propósito de construir un espacio de apoyo al desarrollo social de las comunidades. Su trabajo se inicia con proyectos en colonias populares, ejecuta un proyecto de educación con participación comunitaria y en 1995 la organización decide iniciar un programa general de atención que busca consolidar una organización autogestiva.

Sin embargo, en este momento la OICC - CPN no podía hacer otro tipo de actividades en la comunidad debido, principalmente, a que se encontraba en el centro de estas luchas de poder, deteriorando la imagen del mismo y convirtiéndolo en el receptor de todos los problemas. Así se considera que las personas que participan en él “se roban el dinero y quieren controlar a la comunidad”. La estrategia de intervención cambia, y es entonces que, empieza una labor de denuncia de los problemas e inicia un proceso de cambio de imagen. Este cambio en la estrategia le permite en este momento realizar actividades de prevención primaria y reducción del daño.

Es hasta agosto de 1995 que se comienza con la realización de un primer diagnóstico de la comunidad, el cual se ha ido retroalimentando a en los últimos años. Algunos de los resultados de este diagnóstico son los siguientes:

- El origen de la comunidad está marcado por una lucha interna de los líderes por el poder y el dinero. Esta lucha determina en gran medida la situación actual.
- Existe una marcada división interna en la comunidad, la cual se manifiesta en las luchas de los grupos, dando de esta manera una regla de exclusión entre ellos, así como un cierre de la posibilidad de trabajar en conjunto por un mismo objetivo.
- El “centro” del poder de la comunidad, es ahí en donde se desarrolla toda esta lucha interna. De igual manera, es ahí donde la colonia deposita toda su “basura”, todos sus problemas, frustraciones y expectativa.

- Existe una marcada violencia generalizada en las relaciones, tanto comunitarias como intrafamiliares.
- Las situaciones de alcoholismo, drogadicción, abandono de niños y violencia intrafamiliar son ocultadas por estas disputas internas de los grupos, y aunque, muchas personas reconocen su existencia manifiestan una gran impotencia de poder solucionarlas mediante acciones comunitarias, por lo que deposita en los grupos o instituciones externas la posibilidad de solución de ellos.
- Hay una marcada separación entre generaciones, debido a que no existe una confianza mutua entre los adultos y los jóvenes, así los primeros son vistos por los jóvenes como personas que se dedican más a buscar el poder y el dinero; y los segundos son considerados por los adultos como apáticos, sin un sentido en la vida y dedicados nada más al ocio.

Para finales del 95 acompañado del diagnóstico, la OICC - CPN, en relación directa con diversas personas y grupos logró impulsar el trabajo en seis colonias de las cuales Tablas del Pozo y Tepeolulco son donde se consolida los proyectos. Con la finalidad de promover el desarrollo comunitario y promoción social e impulsa estrategias para los diferentes sectores de la población de la región de la Cañadas.

Su organización interna estuvo conformada por un grupo multidisciplinario con una estructura de consejo consultivo que constaba de siete miembros, tres coordinadores para el proyecto y responsables de los mismos. Los Trabajadores Sociales desempeñan la función de asesoría en el proyecto educativo. La elección de representantes se hace por votación nominal cada dos años, y las tareas se distribuyen de acuerdo a las demandas de cada uno de los proyectos.

Organización.

OICC - CPN es una organización civil autónoma que está regida por una Coordinación General, dos instancias y su asamblea.

Coordinación General - Instancia permanente se encarga de dirigir, tiene la responsabilidad de conducir, evaluar y proyectar, compuesta por tres miembros, además participan maestros su función será la de organizar, planear, coordinar, ejecutar y evaluar todas las actividades del rubro educativo dentro de la escuela y coordinarse con el movimiento urbano popular,

Existencia de Instancias de Asuntos Externos.- Encargada de la gestión educativa que conlleve a la adquisición de materiales y apoyos económicos la enlace de trabajos con otras organizaciones, la estructuración de eventos culturales, deportivos y de recreación.

Instancia de Finanzas.- Encargada del recaudo y administración de fondos que ingresen.

Ha su vez cuenta con:

Coordinadores de área.- que son los encargados de organizar y coordinar el trabajo de los proyectos particulares, así como atender y promover las demandas específicas. Los responsables del proyecto.- son profesores, voluntarios, colonos, trabajadores sociales que participan activamente.

Los equipos fungieron como los responsables del proyecto en la región, lo que significó que:

Aplicaran los conocimientos adquiridos desde su experiencia profesional (de los que se tiene dos trabajadores sociales, un sociólogo, un pedagogo, un historiador y un psicólogo).

El equipo facilitó la instrumentación previa del trabajo y de la misma manera la entrada a las comunidades, ya que el ser residente y compartir el mismo lenguaje y el contexto social y económico, sensibilizó a la población en la comprensión del proyecto.

El equipo de base se encargó de definir los alcances del proyecto y de construir los indicadores que orientaran el estudio. Hasta este momento participábamos en la OICC - CPN seis personas que realizábamos actividades para consolidar los proyectos, dos de las trabajadoras sociales se abocaron a la asesoría y promoción del proceso de investigación participativa.

Como resultados de esta etapa se obtuvieron varios logros: establecer la estructura orgánica y las funciones de la organización, formada por una comisión de responsables, la instalación de los proyectos propuestas por el equipo multidisciplinario donde interviene también el Trabajo Social; la cohesión del equipo alrededor de la tarea; la satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje para operar los proyectos.

La OICC - CPN como organización civil construyó un modelo de intervención comunitaria que tiene tres etapas (Promoción, Investigación Participativa, Planeación y Ejecución) además cada una estas tiene sus momentos metodológicos y que se basa en la Investigación participativa donde retoman los elemento de reflexión - participación.

De la metodología planteada, OICC - CPN sólo retoma algunos elementos de: la investigación participativa, incluye el diagnóstico, la jerarquización de necesidades la propuesta de alternativas de solución con base en el contexto comunitario y la demanda explícita del grupo. Se establecieron estrategias educativas y de organización de acuerdo a los problemas que presentaron.

La organización durante estos años establece tres campos de acción: el primero dedicado a la gestión de servicios, el segundo, a la construcción del proyecto educativo que abarca (escuela de educación para adultos, preparatoria, primaria y preescolar) y el tercero la instauración de proyectos productivos (comedor popular, estudio fotográfico, computación, tienda de abasto).

El contenido del proyecto pretendió incidir en los problemas y necesidades de la comunidad, definiendo acciones en las siguientes áreas de intervención: Legal, familiar, productivo, educativo y comunitario:

Educativo.- Surge una propuesta educativa alternativa para actores de la Región de la Cañada, la cual promueve espacios de educación no formal y popular que apoyen el enfrentar y contener elementos para su vida cotidiana y que puedan encaminarlas al mejoramiento de sus condiciones de vida y que a partir de la reflexión los lleve a una acción compartida en la comunidad, además de reforzar en la medida de lo posible, los contenidos educativos manejados en la educación formal desde el proyecto.

Salud.- A nivel de la intervención recae primordialmente, en lo preventivo con el fin de que a través de acciones formativas e informativos, de campañas de sensibilización, brigadas, etc. La prevención específica será en aquellos aspectos que la población lo requiera: toxicodependencias, delincuencia, enfermedades específicas, educación sexual y otros.

Legal.- Favorecer la participación de los colonos en el sistema económico, social, jurídico y de gestión, fomentando el conocimiento de sus derechos humanos.

Productivos.- Impulsar actividades económicas al interior de la comunidad, y apoyar en primera instancia la economía de subsistencia.

Familiar.- Impulsar actividades educativas que favorecieran el desarrollo de los integrantes de la familia, principalmente de los niños (as).

Comunitario - Promover la autogestión de la comunidad.

Social - Proponer un modelo metodológico integral para el trabajo educativo.

Los sectores a los que se dirige son: infantil, juvenil, adulto familiar y el de colonos.

La organización se basa, tomando a la red social como espacio privilegiado de la promoción comunitaria, en el papel de los sectores anteriormente mencionados como agentes dinamizadores y como destinatarios del mismo proceso de promoción.

El proyecto abarca tres grandes Ejes que son:

Los ejes son entendidos un poco como aquello que es transversal a todo el proyecto que atraviesa todo, que lo viabiliza y sostiene y entorno a lo cual giran las áreas que lo sustentan. Los ejes del modelo teórico de intervención son los siguientes:

Organización
Educación
Promoción social.

El objetivo general del programa de la OICC - CPN, es: impulsar un proceso educativo de desarrollo comunitario que, en base a las necesidades propias de la población,

donde éstas sean capaces de reconocer, analizar y solucionar sus propios problemas, de una manera autogestiva, admitir sus posibilidades y limitaciones, aprender a optimizar sus propios recursos y a gestionar, siempre con un espíritu solidario, respetuoso y responsable; capaces de formular un proyecto de vida comunitaria y de llevarlo a cabo.

Objetivos Específicos de la organización.

- Incorporar a personas conscientes, responsables, libres y solidarias, capaces de elegir un proyecto de vida y de realizarlo, comprometidas con su comunidad hacia la búsqueda del bien común.
- Fomentar mediante la capacitación el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que permita a los colonos participar activa y conscientemente en el mejoramiento de sus condiciones de vida y sus relaciones con la sociedad
- Impulsar y apoyar la organización autogestiva de los colonos para el desarrollo de actividades productivas que impartan en el mejoramiento de sus condiciones de vida.
- Mejorar los mínimos de bienestar social: alimentación, salud y educación
- Construir una alternativa de educación popular y cultural para la población de la región de la Cañada.
- Poner en práctica métodos y programas alternativos que resuelvan la problemática local para dar respuesta principalmente en el renglón educativo.
- Buscar la coordinación y apoyo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales en el trabajo de los centros educativos.
- Generar un modelo metodológico de trabajo en comunidad.
- Contribuir a la formación de los miembros de la organización.
- Coordinarse con nuevas redes de organizaciones civiles

Actividades Organizativas:

Promoción del proyecto.

Asamblea comunitaria.

Diagnóstico participativo de la comunidad.

Reuniones diversas (grupo, redes, intercambio de experiencias en la región).

Conformación de equipos.

Las estrategias de promoción del proyecto, que se están utilizando actualmente son las de Talleres Culturales y de Foros al aire libre.

Los Talleres Culturales fueron utilizados por primera vez por el programa e incluyen los espacios culturales que es una variante de la metodología de la investigación participativa que permite transmitir y obtener información relevante en una comunidad. Es una acción que no compite con las otras de educación formal que se llevan a cabo, sino que más bien las refuerza y multiplica se aprovecha y genera espacios de comunicación e intercambio en los que se muestra el trabajo de la OICC - CPN a los grupos de pobladores de la Cañada.

También se cuenta con una espacios comunitarios para discutir, analizar y explicar el proyecto.

Talleres de expresión artística y plástica.

El objetivo de estos talleres es crear un ambiente favorable en el que florezcan las aptitudes y se consoliden los gustos de los niños, adolescentes y jóvenes por las artes en cualquiera de sus manifestaciones.

Entre los talleres que se han realizado figuran los siguientes: danza, música, manualidades, dibujo y pintura.

Sábados infantiles.

A través de esta actividad se busca crear un espacio lúdico, favorable al estímulo y desarrollo de las facultades físicas y mentales de los niños y adolescentes, así como fomentar actitudes y valores que propicien una convivencia más humana entre los niños y en el seno de sus familias. Se reúnen todos los sábados; la asistencia es de aproximadamente 60 niños.

Club de jóvenes.

Al igual que los sábados infantiles, las actividades se orientan a crear condiciones para que los jóvenes mayores de 15 años, reflexionen sobre su propia realidad, establezcan un compromiso consigo y con su comunidad, además de que encuentren un lugar para su esparcimiento y sana convivencia. La asistencia es de aproximadamente 25 jóvenes por club. Se reúnen los sábados por la tarde.

Cursos de verano.

Se llevan durante las vacaciones de verano; su finalidad es que los niños entre 6 y 14 años aprendan a aprovechar la manera creativa su tiempo libre, ya sea practicando un deporte, leyendo, conviviendo con otros niños, realizando alguna actividad artística (dibujo, pintura, manualidades, danza, música y canto) o de investigación y escuchando temas de su interés (derechos de los niños, medio ambiente). La asistencia promedio es de 120 niños.

Mejorar las condiciones Infraestructurales de la organización.

El equipo que intervino estuvo conformado por un grupo multidisciplinario de profesionistas: trabajadores sociales, psicólogos, historiadores, pedagogos, antropólogo

social para que de manera conjunta encontrar los métodos y estrategias adecuadas para el trabajo comunitario.

Para el autosostenimiento, se realizan rifas, y se cuenta con proyectos productivos: estudio fotográfico, cocina popular, computación. De estas actividades resultan aportaciones económicas y en ocasiones en especie.

Por último hablaremos brevemente de los proyectos productivos.

Se trató de desarrollar acciones que amplíen eficazmente la autonomía de las familias y los grupos, tomando en cuenta que se trata de personas con escasos recursos.

Hasta ahora, el trabajo de los proyectos productivos y gestión de servicios se viene realizando en dos colonias: Tablas del Pozo y Loma Linda. La primera se encuentra en una fase de consolidación con respecto a los servicios urbanos mientras que la segunda apenas se está habilitando, le hacen falta casi todos los servicios.

Los proyectos productivos se establecieron con el objetivo de promover la creación de empleos en la Colonia alentando la producción local. Su diseño y operación se fundamenta en la idea de que la comunidad los haga suyos, por lo que siempre debe estar presente un aspecto de capacitación y apertura a las personas más interesadas de la localidad, tratando de motivar especialmente a los colonos de la zona.

Desde un principio se pusieron en funcionamiento tres talleres: fotografía, cocina y tienda popular, mas adelante, en 1997, comenzó a funcionar un tercero: computación.

En cuanto al proyecto productivo de Computación, éste opera un plan de capacitación de jóvenes de la escuela y de personas que por alguna razón ya no estudian, para que tengan mejores oportunidades de empleo. Los jóvenes se capacitan en el manejo de los paquetes más importantes, con un método que facilita el que aprendan por cuenta propia el manejo de otros paquetes que pueden encontrar en el mercado de trabajo.

Actualmente se atiende a 70 jóvenes.

Objetivamente, el taller de computación cumple con prepararlos para lograr mejores condiciones de trabajo. También cumple con la función de capacitación.

CAPITULO 11

MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA QUE FUNDAMENTA EL ESTUDIO:

La Investigación Participativa, La
Educación Popular y la Organización.

CAPITULO II: MARCO TEORICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA QUE FUNDAMENTA EL ESTUDIO: La investigación participativa, la Educación popular y la organización autogestiva.

En las dos últimas décadas es muy notorio en México, la presencia de Organizaciones civiles y ONG's cuyo trabajo está ligado a los procesos sociales que se gestan como respuesta del modelo socioeconómico propio de un país como el nuestro, con este propósito la OICC - CPN interviene basándose en conceptos que fundamentan su práctica.

Pero dichas preocupaciones por dar respuestas a este fenómeno depende en buena parte de los elementos ideológicos que la conforman de donde provenga la propuesta y que se encuentra presente no sólo a nivel de discurso sino en la práctica que se tiene a través de diversas acciones o programas de OC's, instituciones, (asociaciones civiles, IAP's) o grupos organizados, determinados por la crisis que las últimas décadas en nuestro país se genera.

En ésta conceptualización la noción de comunidad constituye un eje fundamental, para fundamentar esta experiencia es de vital importancia el marco teórico de referencia el cual guía el accionar, de la práctica que se presenta.

En relación con la intervención comunitaria. Se formula para conocer aspectos de la realidad, en cambio, se pregunta a la práctica para reflexionar sobre ella y así producir conocimientos de acuerdo a estos conceptos.

El término comunidad, por lo general, nos remite a un grupo o unidad social, de dimensiones diversas, integrado alrededor de algunas características comunes que se comparte.

En su sentido más básico y tradicional, las comunidades se construyen al compartir un mismo espacio físico.

Desde ciertas posiciones, la comunidad tiene un funcionamiento ultimo esta base material. Así, la territorialidad constituye un elemento que aglutina sujetos, les brinda un sentido de pertenencia e identidad grupal, poniéndolos en situación de relacionarse y colaborar para modificar su entorno.

El criterio de territorialidad marca un limite físico a la comunidad, limite que responde a criterios geográficos, históricos y culturales y en modo alguno naturales o dados de por sí, pudiendo aplicarse a asentamientos tanto rurales como urbanos.

Considerar a la comunidad como localidad a la unidad social integrada por sujetos y grupos de diversa edad y condición. La red de relaciones que forman contempla diversos tipos de organización e intercambio, con un numero indefinido de mecanismos de autorregulación y relacionan con el exterior.

También se puede considerar que una comunidad es la unión ordenada de individuos unificados por ciertas ideas, eventos y metas reconocidos por cada uno de sus miembros como esencialmente relacionados con o que el es. Una comunidad es una unidad pero para el individuo que forma parte de ella puede ser algo más: un ser valioso al que vale la pena amar servir.

Por tanto una comunidad no puede ser ni un grupo casual, ni una multitud. Se distingue de estos precisamente por su relación a un orden temporal y al proceso histórico. Por lo que no es posible hablar de comunidad sin pasado recordado y un futuro esperado, ambos comunes a todos los miembros y que sirven de vínculo entre ellos.

Las políticas ejercidas hasta la fecha en el trabajo de comunidad parten por lo general del ámbito asistencial y aunque se comienza a desarrollar prácticas que se ubican dentro de las dimensiones educativas y de promoción social, el impacto aún es local, es decir, se ve limitado a una zona. En suma las políticas y prácticas implementadas hasta la fecha respecto a una propuesta de intervención comunitaria de organización autogestiva que apunte a la transformación de la sociedad desigual, continúan con los viejos esquemas de dirección, liderazgo, de trabajo centralizado que no propician sino que favorecen el mantenimiento de las estructuras tal como lo explican la escuela positivista, de Comte, entre otros que entienden al hombre como producto de la sociedad.

Retomando el concepto de comunidad, Ander - Egg la considera como "una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto"²³

El concepto anterior contienen elementos esenciales: los habitantes participan activamente en los esfuerzos emprendidos con vistas a mejorar su nivel de vida y estos esfuerzos son dejados, librados a su propia iniciativa; de favorecer y hacer más eficaces los esfuerzos personales y la ayuda mutua, proporcionando servicios técnicos y de otro tipo.

Otra definición de desarrollo comunitario que según tiene el acento sobre la noción de desarrollo en el tiempo. "La organización comunitaria es un proceso gracias a lo cual una comunidad identifica sus necesidades o sus objetivos, les da un orden de prioridad, acrecienta su confianza en ella y su voluntad de trabajar para satisfacer esas necesidades o de esos objetivos, y manifiesta actitudes y prácticas de cooperación, de colaboración en la comunidad"²⁴.

En efecto, la intervención comunitaria se apoya ampliamente en estructuras de grupo, ya se trate de grupos llamados "naturales" (que existen habitualmente en la vida social) o de grupos constituidos por el trabajador social. En cualquier caso, estos grupos están compuestos por personas, y cada una aporta sus capacidades, sus potencialidades.

²³ Anderreg - Egg, Ezequiel, Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Editorial Ateneo, México, 1987, p.45.

²⁴ Garza María Teresa, "El concepto de comunidad en educación y democracia". 1987

Ayudar a cada individuo a desarrollar al máximo sus capacidades específicas, significa permitirle aumentar sus satisfacciones a través de una participación creativa en la vida del grupo y acrecentar también las oportunidades de éxito de dicho grupo en los objetivos que se propone alcanzar, en la organización.

El papel de los individuos es fundamental en toda acción colectiva o comunitaria, sobre todo porque las motivaciones para participar y actuar con otros son siempre motivaciones individuales, más o menos reforzadas por el grupo. Si la inquietud más movilizadora para la acción es, muy a menudo, el descontento, otras razones deben también ser tomadas en cuenta: la búsqueda de reconocimiento, el deseo de prestar servicio, de ser útil (a sí mismo y a los otros), ser solidario, etc.

“Los hombres hacen su historia bajo circunstancias determinadas. Pero éstas circunstancias son, a su vez, interpretadas por los hombres de una manera particular. Lo que realmente importa en la teoría y en la práctica social es indagar esa particularidad. Esta idea de nos ayuda a situar el problema que nos preocupa: el análisis y comprensión de un tipo de práctica social, que a través de un trabajo comunitario, pretende contribuir a la transformación de la realidad”²⁵.

Se entiende entonces, por comunidad a la agrupación de sujetos que se unen bajo la finalidad de cooperación y enfrentamiento en la solución de los problemas sociales cuya existencia se encuentra condicionada, como ya se ha señalado anteriormente, por la existencia de un espacio territorial bajo formas de producción, clase social, cultura, etc., con intereses económicos, sociales y políticos específicos y distintivos, conformando todo ello una totalidad coherente.

Concepto que se retoma, es la educación popular cuando sé esta vinculado a la adquisición del saber con un proyecto social de transformación.

La educación popular intenta que la comunidad, en los procesos de transformación social, elabore su propio saber, enfrente esa distribución desigual del conocimiento (que busca disminuir su capacidad de actuar autónoma y organizadamente para influir sobre el funcionamiento comunitario).

El contexto en el que surgió la Educación Popular fue por la necesidad que experimentaban los grupos populares de contar con formas de organización propias.

El concepto de educación Popular se ha venido construyendo en la practica misma con los grupos populares, por ello no se puede hablar de conceptos acabados, se le debe entender en función del contexto en el que se desarrolla.

A continuación se mencionan algunas concepciones que se han logrado producir sobre educación popular:

²⁵ Aricó, José “Los retos de la investigación y de la promoción”, Cuadernos de Servicio Social, Editorial UAM - Xochimilco, México, 1982 p. 37.

√ Distingue a la Educación Popular de cualquier educación oficial y reconoce que no existen espacios exclusivos para desarrollar actividades de Educación Popular, es decir,, toda actividad educativa que es contraria a la del Estado es Educación Popular.

√ Otra postura plantea que todo es Educación.

√ Otros sostienen que la finalidad de la Educación Popular se inscribe dentro del proceso político a través del cual se busca el desplazamiento del poder dominante hacia la amplia mayoría de la sociedad. La educación es parte e instrumento de un proyecto transformador de la sociedad.

Por ultimo todas estas concepciones han brindado su aporte en ideas sobre, organización, desarrollo, visión integral, formación de conciencias de cambio, han manejando diferencias metodológicas, ha propuesto que la diferencia se centra en las concepciones y practicas de los educadores todo ello se presenta a concluir que ha lo largo de esta historia sé continua aun en revisión e investigación y no existe una definición acabada.

Sin embargo intentando hacer un acercamiento considerar que la Educación Popular es un proceso de formación y capacitación que se da dentro de un contexto y que forma parte o se vincula a la acción organizada de la sociedad con el objetivo de transformación.

Tres factores comunes a las propuestas de educación alternativa moderna: Participación contra autoritarismo, investigación contra lección, y creación contra educación bancaria contraria a las posturas dogmáticas han perdido vigencia, vivimos quizás un momento privilegiado para dar un salto de calidad en la teoría y práctica de ésta, afirmándonos en su irrenunciable sentido histórico, apuntar a los desafíos futuros desde la enorme riqueza acumulada y asumir los indispensables cambios que esta época nos plantea.

La educación popular parte, de afirmar de que es posible generar un proceso de acciones desde las clases populares; proceso orientado a comprender colectivamente la realidad para organizadamente contribuir en la transformación de valores y actitudes humanas que contribuyan en lo social.

En las prácticas de educación popular, se revaloriza claramente la importancia de la participación y la gestión de los sectores populares, que permite intervenir con mayor protagonismo como interlocutores de las políticas estatales, con un estilo propositivo y demostrativo, que construye y acumula poder desde la perspectiva popular, superando la idea de conquistar un "Estado de Bienestar" paternalista, y exigir un ejercicio más radical de la democracia en todos los terrenos.

Por otra parte, la materia de esta práctica social le agrega otra complejidad, como dice B. Costa (1984), "lo que se transforma crea; lo que se niega o valora es el conocimiento que los sectores populares han construido para interpretar su experiencia. Es decir, el saber que desde su horizonte cultural les permite fundar y explicar la realidad de un modo particular."

Se afirma que a través de las relaciones del saber y del conocimiento se juegan de un modo particular las relaciones de poder de una sociedad. Para las experiencias de educación y acción social es fundamental dar cuenta de este tipo de procesos.

Se constata en las prácticas de educación popular una revalorización de la intervención de los actores sociales populares. Plantea como reto, la formación para la gestión de esas políticas, para el ejercicio del poder, para la negociación con el estado, con una comprensión más integral del desarrollo, que lo acerca a realizaciones concretas desde ámbitos locales o a la definición de políticas sociales coherentes no sólo con las necesidades de las mayorías sociales, sino también con sus capacidades de decisión y ejecución.

“La educación es popular cuando enfrentamos la distribución desigual de los “sabios”, incorporan un saber como herramienta de liberación en manos del pueblo. La educación popular viene desarrollándose al interior de prácticas sociales y políticas es ahí precisamente donde puede residir su fuerza y su incidencia”.²⁶

En estos terrenos la educación popular pasa a constituir una dimensión de la práctica social, que tiende a modificarla a través de la reflexión crítica de la acción social, en donde operan mecanismos de dominación que requieren ser descubiertos y superados con un accionar alternativo.

Así mismo la realidad entendida como la existencia de los hechos concretos también es modificada, por la educación popular

“Situados ya plenamente en esta perspectiva es posible pensar que las experiencias de educación popular definen el saber o el conocimiento como el lugar de su práctica y su transformación como el objetivo inmediato”. (Brandao, 1984).

Se intenta así contribuir a la producción de un nuevo saber que permita a los sujetos incrementar el poder sobre dimensiones y procesos que condicionan su existencia.

La mayoría de estas experiencias pueden ser entendidas como una serie de procesos que a lo largo de su trabajo intentan conocer los problemas y las causas de acuerdo a la interpretación de los propios sujetos, aportar nuevos elementos e información para mejorar o superar críticamente dicha interpretación y definir así caminos viables para enfrentar colectivamente los problemas identificados.

La experiencia no sólo se alude a la práctica, si no que también a los conocimientos y reflexiones que orientan las interacciones que realiza el equipo de trabajo.

“La educación popular en la que como proceso de formación y capacitación que se da dentro de una perspectiva política de clase, forma parte o se vincula a la acción organizada del pueblo, para lograr el objetivo de construir una sociedad nueva de acuerdo a

²⁶ Arles Canso, “Educación popular y democracia”, IMDEC, 1990.

sus intereses”²⁷ Y en este sentido, el hombre dentro de la sociedad debe tener vocación y acción transformadora. Esto es como un fenómeno político a partir del cual analizamos sus otras dimensiones o como una práctica contestataria en educación con implicaciones en otro orden es decir una alternativa metodológica para la producción de conocimientos, que por su naturaleza se torna socialmente movilizadora”²⁸

Se ve necesario, que: “la práctica social debe levantarse a niveles de interpretación teórica, para que a partir de esta práctica de los sujetos construyan teorías propias”²⁹ Es aquí donde la Investigación Participativa juega un papel importante puesto que, se considera como un medio apropiado para responder a las expectativas planteadas

La investigación-participativa surge como nueva propuesta metodológica, dentro de un contexto caracterizado por una variada gama de preocupaciones teóricas y prácticas que inciden en la búsqueda de nuevas formas de intervención e investigación social.

Por una parte, hay un nuevo enfoque en las ciencias sociales que abandona la neutralidad y apoliticidad que las había caracterizado, por otro lado se produce un cambio en paradigmas que tienen también su incidencia en lo estrictamente metodológico.

Los términos que componen este modelo de investigación, suponen una simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en la organización. Según Anton de Shutter:

1.- La investigación.- se trata de un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad, con una expresa finalidad práctica

2.- y por ser participación, es una actividad en cuyo proceso están involucrados tanto los investigadores (o equipo técnico) como la misma gente destinataria del programa, que ya no son considerados como simples objetos de investigación, sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar la realidad en la que están implicados.”

Sintetizando el aporte de otro experto teórico de la investigación participativa: Boris Yopo por ser investigación se refiere a:

- Que constituye un conjunto de procedimientos operacionales y técnicos para adquirir un conocimiento más profundo y sistemático de la realidad social, con el propósito de actuar transformadoramente sobre la misma.
- La forma de estudiar la realidad implica a la población ser agente activo del conocimiento de su propia realidad.

²⁷ Nuñez H. Carlos “Una perspectiva dialéctica y liberadora de educación y comunicación popular” p.55.

²⁸ Cuadernos del CEA p. 43

²⁹ Nuñez H, Carlos “investigación Participativa y Educación Popular en A.L. hoy” Imdec, p. 39

- Facilita a la población involucrada los conocimientos indispensables para actuar con el propósito de resolver algunos de sus problemas o satisfacer necesidades.

En cuanto a la participación:

- Supone una co - implicación en el trabajo comunitario y de la gente involucrada en el. Si estas relaciones de cooperación se establecen adecuadamente, se puede lograr un proceso enriquecedor entre las experiencias/vivencias de la gente y los conocimientos teóricos y metodológicos aplicados.
- Ayuda a sistematizar las experiencias y devolverlas a la misma gente. Esta recuperación sistematizada de la práctica, aporta nuevos conocimientos a los sectores populares y crea nuevas perspectivas. A partir de este esclarecimiento, es posible superar contradicciones existentes.
- Son fundamentales las expresiones populares. Su percepción en torno a lo que les aqueja, no sólo debe ser interpretadas por el profesional sino, como explica Gramsci: “Una conexión orgánica en la cual el sentimiento - pasión se convierte en comprensión y, por lo tanto, en saber (no mecánicamente, si no de un modo vivo)”.
- Constituye una forma socializada del saber, (saberes que se comparten) y las capacidades de actuación que se adquieren. Con esto se contribuye a crear poder para la gente conforme a aquello de que “conocer es poder”, ya que los sectores populares van adquiriendo dominio y comprensión de los procesos y fenómenos sociales en los que están insertos, y de la significación de los problemas que les aquejan.
- Todo cuanto se estudia tiene como destinatario a la misma gente. En ciertos aspectos la investigación - participativa es investigación, y en otros (cuando existe una menor implicación de la gente), puede ser una forma de investigación que tiene como referencia a los sujetos implicados en los procesos.

De todo esto resulta claro que la modalidad de investigación que se plantea es vigente, dado que promueve la participación de la gente y crea condiciones para el fortalecimiento de las organizaciones de base, presupone un proyecto político y un modelo de sociedad que, en términos generales, podríamos denominar como democrática y participativa. O si se quiere expresarlo en una sola palabra y más precisamente, habría que hablar de la sociedad autogestiva.

Estas son algunas características de la investigación - participativa.

- La investigación - participativa es una experiencia concreta (no una simple simulación) se inscribe en el mundo real y no solamente en el pensamiento.
- La elección de una problemática y la definición de sus objetivos no se hace a partir de la teoría o de hipótesis a negar o confirmar, sino en función de una situación global

concreta, esto no quiere decir que no se consideren.

- Los investigadores no trabajan con grupos artificiales compuestos de individuos aislados socialmente, sino con grupos reales dentro de su contexto.
- Persigue un cambio efectivo al nivel de grupos de la comunidad.
- Los objetivos pueden ser definidos por los iniciadores del proyecto y por el conjunto de los participantes comprometidos en el proceso de la investigación.
- La investigación - participativa tiene un interés en sí misma como apoyo a un proceso global de cambios.
- Los investigadores están comprometidos en el proceso; no son solamente observadores de la realidad, es decir, ellos participan y actúan.
- De preferencia, la investigación - participativa es multidisciplinaria.
- El proceso se realiza en pequeña escala.
- La investigación - participativa lleva a generalizaciones con el fin de guiar acciones futuras o poner en evidencias principios o leyes.
- La investigación - participativa aclara recíprocamente la teoría y la práctica.

Con frecuencia, es difícil llevar a cabo la investigación - participativa por las siguientes razones:

El gran número de personas implicadas;
Los intereses divergentes;
Ella atemoriza porque exige la crítica y la autocrítica;
Analiza un proceso dinámico, etc.

Los resultados de la investigación deben apoyar estrategias a desarrollar.

Estas características permiten comprender mejor la naturaleza de la investigación - participativa y definirla como un proceso que se inscribe en una situación real, que busca un cambio efectivo ya sea al nivel de instituciones, de grupos populares, de organizaciones, etc.

La investigación participativa implica una sustitución radical de la organización y metodología que caracteriza al proceso educativo hasta el presente. La investigación y la práctica que, dentro de un marco dialéctico, determina un proceso educativo enmarcado dentro de una realidad histórica presente. De esta manera dicha realidad puede ser conocida y modificada en aporte de los sujetos involucrados.

Son unidades que combinan y relacionan las funciones de investigación práctica.

Cada proyecto de investigación - participativa nace de una problemática teórica y/o práctica que tiene que ser resuelta y que por tal está centrada alrededor de un contexto determinado.

La investigación participativa contiene tres elementos que son: Reflexión, investigación y participación. En otra visión otros elementos serían ver, reflexionar y actuar.

La investigación participativa se desarrolla como la necesidad y resultado de la práctica de equipos de trabajo en contacto con otros sectores populares en búsqueda del cambio social, y si bien esta metodología se inserta en una línea de pensamiento y puede identificarse claramente con corrientes filosóficas y de teoría social, surge y se desarrolla en un primer momento, desde el planteamiento de una determinada teoría del conocimiento, es decir de la práctica de grupos comprometidos con lo social en un sentido más amplio.

La investigación participativa lo primero que toma en cuenta son los procesos que existen en lo social, en un principio muy simple y aceptado la manera de conocer un fenómeno depende del tipo de respuesta del que se trate. (Anton de Shutter, 1985)

En los casos que sucede en el mundo social el investigador no puede no estar involucrado, tampoco puede dejar de alterarlos cuando se acerca a ellos para conocerlos. Consecuentemente no puede existir una investigación social que sea neutra, que de un conocimiento que este libre de los prejuicios, intereses y limitaciones, si además el investigador es ajeno a las situaciones pasará por alto elementos necesarios para evaluarlos. El ser ajeno no le da objetividad sino una limitación.

Este método de investigación propone también que frente a la inevitable cercanía de los fenómenos sociales, la exploración de las cosas se hagan de forma grupal y participativa, de tal manera que la percepción de cualquier individuo o procedimiento que usa para llegar a conclusiones pueda ser confrontadas, completadas y evaluadas frente al resto de la comunidad involucrada.

Este conocimiento coloca la realidad investigada en la perspectiva de los primeros acercamientos previos de los intereses y de las aspiraciones del grupo o comunidad participante. Esto ayuda a que las conclusiones de la investigación esclarezcan y fundamente todo. Las posiciones de grupo y la comunidad, los problemas reales los orígenes y causas de lo que sucede.

Así, pues, las comunidades y grupos que anteriormente eran sólo objetos investigados se hacen sujetos de su misma investigación y lo hacen en grupo, de manera participativa.

La práctica de la investigación participativa creció en un ambiente en el que la pretensión de conocer responde al propósito de transformar la realidad social. La

investigación participativa no tiene sustituto, si no está encaminada a una transformación de la realidad dentro de la cual se investiga.

“La investigación participativa tiene también un carácter moral ético. El desarrollo y el progreso social, el cambiar la estructura de nuestra sociedad son deberes morales a cuya consecución debe corresponder instrumento adecuados. Este propósito no es algo que viene después está embebido en la misma investigación participativa, de tal manera que la decisión de transformar es condición de la posibilidad de conocer”.³⁰

La investigación participativa es entonces para la acción, busca para saber, para cambiar las estructuras sociales en un sentido de desarrollo y progreso con ellos la investigación participativa se relaciona con la corriente científica que podemos llamar de la praxis. Conocemos la realidad social cuando intervenimos sobre ella para transformarla.

Con esto la investigación participativa añade un elemento adicional y básico: La necesidad de que la acción transformadora oriente y sustente el proceso de conocer como los problemas centrales o sentidos primero y valide después la participación activa en la resolución de los mismos.

El valor de la investigación participativa es un instrumento aglutinante y organizador, en este sentido mira ya hacia la participación política y es el instrumento que debería corresponder a los planteamientos democráticos y participativos en los que el saber y los intereses populares están tomados en cuenta.

Convenimos absolutamente en la cualidad educadora, de primer orden que posee la investigación participativa.

En esta línea de conceptualizaciones, se retoma otro elemento que fundamenta el trabajo: “Se va deslumbrando cada vez más, que la Participación es un instrumento de búsqueda del rompimiento de las relaciones sociales y políticas existentes entre quienes tienen el poder y no lo tienen. Tal rompimiento se orienta a la emergencia y consolidación del trabajo popular”³¹

Considerar que esto se debe, en gran medida, a que las prácticas que se desarrollan hasta la fecha, aun cuando buscan romper con estos modelos, carecen de una reflexión en torno a los elementos estructurales que determinan y le dan forma a este fenómeno; reflexión que permite plantear las alternativas que posibiliten en un primer momento atender las necesidades de organización inmediata y participación social, entendida ésta como: “La agrupación de los individuos en organizaciones al nivel de la sociedad civil para la defensa de sus intereses sociales, es decir, que los individuos se relacionan no con el

³⁰ Orlando Fals Borda, “La investigación participativa y el proceso de generación de conocimiento” IMDEC, 1990.

³¹ Marc Lammerink/ Antonio Mazarigos. “Metodología de educación popular para trabajo social. Una experiencia en Nicaragua.” Pág. 16

Estado, si no con otras instituciones sociales”³² que por lo cuál en este caso los colonos se organizan e influyen en las políticas sociales.

Otro elemento que interviene en las intervenciones de este tipo es la dimensión individual y consiste en apoyarse en "personas enlace". Estos individuos son habitualmente "nudos" de comunicación en una comunidad, sea porque ocupan un lugar privilegiado (lugar geográfico o espacial, función determinada: guardia, conserje, etc.), sea porque pertenece a varios grupos (miembros de asociaciones o también del club deportivo e incluso de un grupo de padres de alumnos, etc.) y pueden así transmitir lo que pasa en las diversas instancias en las que participa. Puede incluso tratarse de líderes reconocidos y respetados por una amplia franja de la población, o incluso ser notables en la vida social (el médico, el sacerdote, etc.).

Una segunda dimensión individual en la intervención colectiva consiste en apoyarse en "personas enlace". Estos individuos son habitualmente "nudos" de comunicación en una comunidad, sea porque ocupan un lugar privilegiado (lugar geográfico o espacial, función determinada: guardia, conserje, etc.), sea porque pertenece a varios grupos (miembros de asociaciones o también del club deportivo e incluso de un grupo de padres de alumnos, etc.) y pueden así transmitir lo que pasa en las diversas instancias en las que participa. Puede incluso tratarse de líderes reconocidos y respetados por una amplia franja de la población, o incluso ser notables en la vida social (el médico, el sacerdote, etc.).

“La participación como concepto político puede definirse como el conjunto de acciones orientadas a que los miembros de una sociedad, organización o grupo logren un mayor control de las decisiones que los afectan”.³³

El proyecto educativo nace de la necesidad de los actores con la relación y convenios con otras organizaciones institucionales, redes que surgen en diversas partes de la zona, considerando su formación integral y orientación desde un proceso de aprendizaje que redunde en la organización autogestiva. Para reafirmar el concepto de autogestión para Lefebure significa proponer una forma de gestión social absolutamente nueva y autónoma frente a la sociedad en su conjunto, efectuada por todos los sujetos interesados y en todos los ámbitos a que la misma se extienda.

En algunas reflexiones sobre la participación, Pablo Latapí destaca la atracción consciente que se da al concepto participación en la teoría y en las acciones de desarrollo. Se plantea que la participación “es en las tareas de promoción social y desde un enfoque político se relaciona con la toma de decisiones”³⁴

Si bien nos interesa la involucración de la población de una manera consciente, es real que la participación sea un proceso y que también depende al sector que va dirigido de ahí que se hable de la participación popular partir de la búsqueda de soluciones

³² Varios autores, “Dinámica Urbana y Procesos - Sociopolítico, lecturas actualizadas sobre la ciudad de México”. editorial. UAM Azcapotzalco, Cenvi. A.C. 1993. P 326.

³³ Latapí Pablo “Algunas reflexiones sobre la participación” pag. 24

³⁴ Pablo Latapí “Algunas reflexiones sobre la participación” Págs. 55

conjuntas con la base, promoviendo realmente la participación popular lo que se da a diferentes niveles de acuerdo a las estructuras existentes las orientaciones políticas, el grado de motivación y compromiso.

Otro elemento fundamental es el de la participación social donde los propios miembros de la organización se reconocen como diferentes y empiezan incluso a jugar esa diferencia en la discusión para generar un diálogo interno. O sea, el reconocimiento de la diferencia es algo que podría ser en un momento dado un proceso entre los individuos de las organizaciones.

El desarrollo de Organizaciones con miras a la autogestión despierta gran interés en organismos de carácter civil al igual que al Estado, se incrementan sus propuestas. Estas nuevas alternativa surgen del desarrollo de las fuerzas sociales y de la participación ciudadana.

Para la OICC - CPN otro elemento conceptual que fundamenta su trabajo es la autogestión que no es un concepto acabado sustentado en un desarrollo teórico formal, más bien se han construido desde las prácticas comunitarias para nombrar los procesos colectivos autónomos de grupo y organizaciones en zonas populares. Desde ésta práctica colectiva compartida a través de talleres y encuentros, se ha nombrado a la autogestión como:

La autogestión consiste en que los individuos y los grupos reconquisten su propia creatividad. Cuando el hombre actúa para transformar las acciones sociales en que está inserto, transforma también la conciencia que tiene de sí mismo. El hombre se libera, asume personalmente la organización de su cotidianidad, se renueva en la medida que cambia continuamente la realidad que lo rodea.

Un proceso por medio del cual las clases popular desarrollan capacidades suficientes para enfrentar las distintas situaciones económicas, políticas, sociales que les impiden disfrutar de una vida digna (por ej.: gestión administrativa, planificación democrática, propiedad colectiva de los medios de producción y educación popular). Por medio de la autogestión se construye una forma alternativa de vida, lo cual implica una reflexión y acción integral sobre las problemáticas que afectan a la comunidad.

La gestión. Es el desarrollo de la capacidad de negociación de los diferentes aspectos de los proyectos (educativo, social, político y económico) y tiene relación con la presencia de este en la comunidad y en otros espacios; se refiere a los siguientes aspectos:

- Promoción de la participación de los niños y las niñas, jóvenes, de los padres y las madres de familia, de los colonos.
- Financiamiento diversificado (aportes de la comunidad, iniciativa privada, iglesia, el Estado y ONG).

- Establecimiento de relaciones con otras instancias que apoyen y retroalimenten el proyecto (redes temáticas y sectoriales).

“La organización es pues, ante todo, las personas físicas reunidas para producir alguna cosa juntos. Esta producción puede ser material, puede también ser del dominio de los servicios, de la ideología (promover tal conjunto de valores), del conocimiento (conocer la geología de tal región). Desde el momento en que estas personas físicas son bastantes numerosas como para dejar de ser un grupo pequeño, se impone una reglamentación - generalmente escrita - para definir sus relaciones recíprocas; es la carta de la organización, su reglamento interno”³⁵. Del mismo modo, esta definición prevé formas de la división. A cambio de su participación en estas tareas productivas, los miembros de la organización reciben una retribución. Esta retribución puede ser únicamente del orden de las satisfacciones necesidades básicas de las comunidades, prestigio social, etc.

Se puede hablar de una participación social cuando nos encontramos frente a un conjunto caracterizado esencialmente por tres dimensiones:

1.- un mínimo de interdependencia de los miembros (individuos o grupos) del sistema, lo que quiere decir que un cambio en un punto produce cambios en cadena;

2.- un mínimo de regulación que preside las relaciones entre los miembros;

3.- un mínimo de conciencia por parte de los miembros, lo que quiere decir que el comportamiento de cada miembro tiene en cuenta las regulaciones. Parece evidente que una organización satisface completamente estos criterios.

Por último hablar de organización social de fortalecimiento de gestión y de participación, supone replantear los esquemas formales dominantes de la democracia “representativa”, así como los esquemas cooptadores, clientelistas o manipuladores con que tradicionalmente los partidos políticos se relacionan con los sectores y organizaciones populares. Supone conquistar espacios de ejercicio real de formas de democracia directa, que se encuentran ya embrionariamente en algunas experiencias apoyadas por procesos de educación popular.

“Como, las organizaciones son, ciertamente, un constructor social, pero, a diferencia de las primeras, un constructor que se podría calificar de voluntario, mientras que las instituciones son el resultado de múltiples interacciones sociales. Se puede, pues definir, la organización como un agrupamiento de personas”³⁶.

Ante esta magnitud de la organización en el proyecto es:

“La organización interna y la participación dentro de las organizaciones sociales.

³⁵ Villa Sante, T. “Comunidades Locales, Análisis, Movimientos Sociales y Alternativas”, Instituto de estudios de Administración Local, Madrid 1984.

³⁶ Fernández A. y C. Gloria, “Para nacer de nuevo, una experiencia de educación popular”, grupo de educación popular con mujeres, México 1991.

Que responden a la búsqueda de solución a una necesidad inmediata. La gente busca participar cuando existen conflictos o problemas que desbordan las posibilidades de solución; es entonces cuando busca una solución colectiva, sin embargo no es la única forma de organización y participación. También existe la participación consciente en lo que priva el sentido de pertenencia, o de búsqueda de identidad - entendida esta como aquellas que existen la sensación o certeza de pertenencia a un colectivo, a una organización que puede incluir una identidad territorial (comités de base, uniones populares) o incluso, de reconocimiento social".³⁷

Otro tipo de situaciones que motivan la integración de la gente en las organizaciones tiene que ver con la defensa de espacios o de servicios para la comunidad, o bien de razones de tipo altruista, en algunos casos puede ser de un motivo personal o desde un punto de vista ideológico a un proyecto.

Un elemento que conduce a la formación de una organización es la conciencia de que hay necesidades colectivas por resolver a través de acciones.

Por otro lado la organización permanecerá si tiene capacidad para resolver los conflictos internos que se suscitan, y también si hay capacidad para generar alianzas y constituirse como interlocutores ante otros actores. Estos son algunos elementos consolidadores para las organizaciones.

Para que avance la conciencia organizativa es preciso establecer normas para el funcionamiento.

Es importante señalar que la gente que viene participado en la organización y a la vez en el movimiento popular va cambiando sus espacios de intervención, y que esto enriquece los procesos.

La organización que se plantea pretendió combinar el análisis, la reflexión, la discusión y ejecución de todo el quehacer de la OICC-CPN. Creando un modelo organizativo propio que le permitiera materializar una estructura organizativa interna de total independencia con autonomía y autogestión propia.

³⁷ Anton de Schutter "Investigación participativa. Una opción metodológica para la educación de adultos"..

CAPITULO 111
DESARROLLO DEL PROYECTO
EDUCATIVO.

CAPITULO III. DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO.

A partir de nuestra propia experiencia, del estudio previo realizado y la detección de necesidades sentidas y compartidas por la organización, se vio la urgencia de plasmar y provocar la organización comunitaria integrando proyectos específicos y en el que a esta sistematización se refiere es al educativo; para la atención, prevención y desarrollo de los niños, jóvenes, y colonos de la región de la Cañada en el rubro educativo particularmente, tratando de garantizar que las acciones cumplan de manera eficiente los objetivos.

El fortalecimiento del proyecto se compone de una planeación general con sus contenidos temáticos por asignaturas y para cada nivel escolar.

La metodología utilizada es la investigación participativa que es el soporte del proyecto.

Los principios y políticas que han regido este proyecto particular son: en general el diseño del proyecto, que establece escenarios de trabajo y se fundamenta en tres principios básicos. Tales principios se pueden resumir así:

- a) Revitalizar, revalorar y recrear los recursos de la comunidad.
- b) Potenciar las capacidades de los educandos involucrados.
- c) Educar para la conciencia.

Los Proyectos Educativos se organizaron en 1995 en las colonias principalmente Loma Linda en la región de las Tablas del Pozo para dar un servicio de educación básica y media superior, tomando algunas ideas de las experiencias de las escuelas rurales y de la educación popular adaptándolas a las condiciones actuales de la región.

En la región de la Cañada, se llevó a cabo este proyecto por un grupo de profesionistas multidisciplinarios, entre ellos Trabajadores Sociales que deseaban crear un programa que incluyera a la educación en zonas populares. Durante los tres últimos años 95-98, se probó una metodología - participativa de trabajo de niños, jóvenes, padres de familia, adultos y con la comunidad en general, que pretendía recuperar las experiencias de la gente ya que de éstas partieron los contenidos de aprendizaje. Esta metodología se sustenta en las aportaciones de Paulo Freire en cuanto a su conocimiento y su concepto de aprendizaje; y parte de las escuelas rurales.

“En los antecedentes de la educación comunitaria la escuela rural no se limitaba a impartir clases, son las anteriores escuelas rudimentarias, que aportan. Su acción iba más allá del aula; difundía conocimientos prácticos e impulsaba la organización de la comunidad. Intentaba ser “una escuela socializada, que no estuviera al margen de la vida y de la sociedad”.³⁸

Por tal una de las perspectivas que se marcaba para la construcción del proyecto educativo incluye el centro preescolar, preparatoria y educación para adultos con una línea

³⁸ Fierro Cecilia, “Mas allá del salón de clases”, centro de estudios educativos, a.c. México 1989.

independiente de los programas oficiales; en los tres se basa en la realidad, con una postura siempre a partir de la experiencia y como resultado de la investigación participativa. Donde creemos brindar una educación de calidad se pueden lograr verdaderos cambios, no solamente en los alumnos sino en la comunidad en general.

En la Colonia Loma Linda, ejidos de tepeolulco, se crean el jardín de niños con clave oficial "José Martí", La primaria "Héroes de la Revolución" y la Preparatoria "General Francisco Villa", El Centro Urbano de Educación Permanente "Cuauhtlalli" actualmente se llama Centro de Educación para Adultos que depende de la Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México, "Cuauhtlalli" cuando pertenecía al programa del Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA), institución de cobertura nacional. Con la fundación de estos centros educativos se pretendió dar respuesta a las necesidades de formación escolar a los niños, jóvenes y adultos de la Región. Objetivo que ha sido logrado de alguna manera, que tiene espacios de educación, la población de escasos recursos de la zona.

Este proyecto promueve en el marco de la educación formal escolarizada de nivel básico, medio superior y educación para adultos una experiencia educativa que enfatice y aproveche las posibilidades y deberes de la escuela, que preparen y alienten a los/as maestros / as como responsables y socializadores que favorezcan una convivencia respetuosa y un desarrollo personal más armónico, dentro de un marco del principio de la dignidad de las personas.

Esta experiencia popular ésta dirigida a niño(as) en edad preescolar, jóvenes y adultos. Gracias a la conciencia y al conocimiento de las personas de la comunidad sobre la importancia de la atención a los escolares como una condición de desarrollo de toda su persona. Son espacios valiosos, de buena calidad pedagógica, con una metodología significativa socialmente y con una cobertura mínima; reconocidos hacia el interior por investigadores, educadoras y padres de familia. Sin embargo, estas acciones no han sido evaluadas sistemáticamente.

El programa pretende incidir en diversos sectores de la comunidad: maestros, padres de familia, niños(as), jóvenes, etc. para que estos puedan contar en su comunidad con espacios y momentos de juego, recreación, expresión y participación. Se busca que sean las propias personas de la comunidad quienes se encarguen de abrir y mantener activos este proyecto educativo.

La intencionalidad del Proyecto:

Estos espacios fueron creados por la poca cobertura, carencia, o ineficacia de servicios y otros, en correlación con los anteriores programas de la OICC - CPN.

Otro precepto que se incluye para abordar el trabajo educativo es el elemento del juego, como estrategia para posibilitar la expresión y la participación de los niños, y como medio para que los adultos conozcan, se relacionen y se comuniquen con éstos.

Se tomaron en cuenta también los conocimientos que se tienen en la actualidad acerca del aprendizaje y de la enseñanza, los contenidos representan aquellos a los que tienen acceso todos los que parten en el proyecto.

Con el sector infantil se da prioridad como un elemento que fundamenta el método de trabajo:

El juego entendido como un conjunto complejo de procesos en donde intervienen capacidades socio - afectivas, cognoscitivas y físicas, representan para el programa el eje central en el cual descansa la posibilidad de que los niños desarrollen sus potencialidades y capacidades, en tanto que jugar es mucho más que un simple acto de entretenimiento, es ante todo "...expresión de ideas, de sentimientos y fantasías, es aprendizaje y socialización; es elaboración de temores, angustias y ansiedades; es en definitiva, una "actividad creadora".³⁹

Apropiarse de esta concepción del juego, supone la reflexión y discusión de diversos conceptos tales como: Quiénes son los niños y jóvenes?, Cómo se comunican entre sí y con los adultos?, Qué inquietudes tienen?, etc. Pero ante todo, se requiere el completo involucramiento a los juegos, con el fin de vivenciar y rescatar el placer, la sorpresa, el descubrimiento, la satisfacción y la alegría que deja la experiencia. Por ello, el trabajo creativo se convierte también en el medio para que los adultos descubran con base en su propia experiencia, la importancia que tienen éste para los niños, jóvenes y adquieran al mismo tiempo conocimiento y habilidades que les permitan comprender, comunicarse y relacionarse con los otros (as). Para ayudar a los adultos a acercarse y comprender esta concepción del juego. Se han elaborado diversos materiales en donde se utilizan técnicas como la música, los juegos populares los títeres, teatro, entre otros, se sugieren diversas ideas para organizar actividades dirigidas a los niños, e invitar a la reflexión de la necesidad de respetar, comprenderlo y sobre todo de tener en claro la importancia del juego para que estos se expresen.

Desde nuestro punto de vista, el vacío importante que limita u obstaculiza el desarrollo integral del niño, jóvenes y adultos es el que se refiere a la falta de espacios y momentos adecuados en los que el los puedan jugar, recrearse, participar y expresarse.

Consecuentemente, estos espacios y momentos se convierten en experiencias gratificantes a partir de las cuales el niño puede aprender a relacionarse con otros niños (as), jóvenes y con los adultos, a expresar sus sentimientos y opiniones, a imaginar, a jugar con su fantasía, a asumir responsabilidades, etc. Ante la falta de espacios y momentos creados y organizados para éstos sectores, acuden y participan en los ya existentes en la comunidad, los cuales no son propiamente recreativos e incluso pueden resultar dañinos para su desarrollo.

En este sistema los padres de familia también tienen un papel importante, pues ellos

³⁹ España, Carmen Elena, "actividades de juego y trabajo", en cuaderno La red, Red para la infancia y la familia en América Latina y el Caribe, Núcleo. Colombia, Bogotá, Colombia, 1991, p. 3.

son los que se organizan en la colonia, para la creación de los centros educativos y el cuidado de su infraestructura.

Por su parte el papel del maestro en el proyecto ha sido fundamental ha promovido, espacios culturales, el periódico mural, el teatro al aire libre, la biblioteca escolar, las ceremonias cívicas, las cooperativas y otras acciones. Algunas de estas ideas se retoman para enriquecer la experiencia escolar de estos proyectos.

La primera actividad del educador es organizar la asamblea inicial en la comunidad para involucrar a los colonos en las tareas del proyecto.

A veces es necesario primero conocer a las personas y preparar bien la reunión para que todos asistan. Esto puede tomar tiempo, aunque tampoco debe retrasarse mucho, por que es en esa primera asamblea donde se aprueban los compromisos entre educadores, colonos y la comunidad.

Al término de la asamblea inicial es necesario repetir los acuerdo y ponerlos por escrito, para que los asistentes los firmen. Así la comunidad y el educador se comprometen con lo que se decidió.

Los niños y jóvenes son los que proporcionan al educador la información sobre la comunidad, dónde localizar a las personas con las que se necesita tratar, cuántos niños y jóvenes hay, quiénes son sus padres, a qué se dedican, dónde viven. Así, se puede ir a las casas para visitar a sus familias. En estas primeras visitas es necesario averiguar cuándo es conveniente realizar las asambleas.

El proyecto educativo cuenta con el sistema escolarizado e diferentes niveles, los estudios son válidos y los niños, jóvenes y adultos que terminan reciben el certificado oficial.

Uno de los primero temas a tratar es el horario de trabajo, que se establece considerando las necesidades.

Durante el año escolar se hacen juntas cada mes, o cuando sea necesario, para resolver los problemas que surjan y para informar e involucrar a los padres en las actividades.

Al convivir cotidianamente con la comunidad, los educadores se dan cuenta de que ahí todos colaboran en el trabajo para poder compartir y crecer.

Para los padres de familia, representa un esfuerzo que sus hijos dejen de realizar trabajos en la casa para asistir a la escuela. frecuentemente faltan o no realizan las tareas escolares.

Casi siempre los educandos se muestran solidarios con el educador y comparten con él actividades que acostumbran realizar en sus ratos libres, como comer, jugar y conversar. De todas las experiencias en la comunidad la relación con los niños y los jóvenes es la más

importante. Conocerlos de cerca, darse cuenta de cómo piensan y aprenden con los diferentes miembros.

Los educadores preparan las clases, estudian las lecciones, piensan en los problemas que pueden tener los educandos y elaboran materiales.

Es fundamental para los educadores ganarse la confianza y el respeto de la comunidad es una labor constante que puede lograrse de distintas formas: el trato con los niños y jóvenes el arreglo y la limpieza de los salones; el interés que se preste a los problemas de la comunidad, la responsabilidad, el trabajo colectivo, la convivencia así como promover soluciones conjuntas, es la finalidad del proyecto.

En el proyecto educativo en los diferentes niveles se utilizan los libros de texto publicados y repartidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), así como otros materiales elaborados por el equipo. En el caso de bachillerato, los alumnos realizan cotidianamente la revisión de textos en la biblioteca.

En definitiva uno de los retos del Proyecto Educativo de la OICC - CPN, fue el de contribuir a superar esta debilidad de coherencia, profundizar el nivel de la reflexión teórica, asumir que existe un fuerte componente utópico que requiere consolidarse en la práctica y expresarse en la articulación de los distintos elementos de una concepción educativa, además el elemento estructural del proyecto.

3.1. OBJETIVOS Y METAS.

El programa educativo cuenta con una estructura que parte de la educación popular, las escuelas rurales y que incorpora a la atención personalizada para niños (as), jóvenes y adultos.

El Proyecto educativo pretende que los niños, jóvenes y adultos participantes sean:

- Autónomos.
- Capaces de solucionar problemas.
- Creativos.
- Independientes.
- Responsables.
- Críticos.
- Solidarios.
- Con un alto grado de autoestima y
- Capaces de desarrollarse para dominar sus relaciones con el mundo que los rodea.

Objetivo general del proyecto educativo.-

Consolidar el trabajo educativo al interior, aplicando eficazmente los planes y programas académicos relacionándolos permanentemente con la experiencia individual y de la comunidad difundiendo la labor educativa y promoviendo el trabajo.

Objetivos Particulares.

- Fortalecer las relaciones humanas al interior del equipo de trabajo (pláticas informales, convivencia, apoyo mutuo y capacitación permanente).
- Producir un mecanismo de acercamiento hacia el trabajo educativo dirigido hacia los padres de familia (pláticas, reuniones con padres, eventos durante el curso).
- Impulsar desde el trabajo educativo actividades para promover la acción de los colonos.
- Mejorar las Condiciones Infraestructurales de los espacios educativos formales de la organización.
- Desarrollar relaciones fraternas entre los miembros de la comunidad.
- Incorporar a adultos, padres de familia de la comunidad, a la participación activa del proceso educativo.
- Construir relaciones recíprocas de confianza, comunicación que permita el trato horizontal entre adultos educadores, niños - niñas y jóvenes.

Metas:

- Realización de seis talleres - Seminarios dirigidos al equipo de trabajo que desarrolla el proyecto.
- Ejecución de 9 actividades específicas de intercambio entre el equipo operador orientadas al fortalecimiento de la organización del proyecto educativo.
- Elaboración de 36 talleres para padres con un impacto de 300 personas.
- Celebración de 45 eventos cívicos de proyección comunitaria con un impacto a 2,500 personas.
- Construcción de un modelo de medición del nivel de aprovechamiento cualitativo escolar entre los estudiantes.
- Implementación de tres eventos masivos de difusión del proyecto educativo.
- Adquisición de material didáctico de apoyo a la docencia.
- Gestión de cuatro eventos de recaudación de fondos para el apoyo a la infraestructura del proyecto.

Los programas de educación en sus diferentes niveles contribuyen a mejorar de manera importante la preparación de los educadores para la escuela (mejores habilidades y conocimiento general) por lo que el progreso y el rendimiento escolar son mayores. Sin embargo, en esto influye también fuertemente la estimulación en el hogar y las expectativas de los padres con relación a la escuela y a las aptitudes de los sujetos. Y, al mismo tiempo, es posible que los efectos potenciales de participar en un programa educativo no aparecen en la escuela tradicional porque ésta es de calidad pobre.

3.2 ACTIVIDADES REALIZADAS DENTRO DEL PROYECTO EDUCATIVO DE LA OICC - CPN.

Durante el desarrollo del proyecto educativo se pretendió impulsar actividades complementarias que sirvieran como elemento de apoyo como fueron las recreativas y

culturales en las que se involucro a miembros de las comunidades. Las actividades recreativas incluyen festivales dominicales, cine, teatro y eventos deportivos. En el ámbito cultural, se encuentran las películas educativas con la intención de apoyar los intereses y las necesidades de la población, se exhibieron películas de tipo documental que se relacionen ampliamente con el proyecto. La organización de eventos culturales, los cuales exaltan la potencialidad creadora de los miembros de la comunidad, permitió impulsar eventos en torno a la poesía, a la composición musical o al cuento, y de esta manera rescatar las costumbres y tradiciones de las comunidades.

Las actividades desarrolladas hasta ahora, son diversas desde dar a conocer los servicios que se ofrecen, generar espacios donde la población pueda participar, la construcción colectiva, la organización autogestiva, etc.

Reuniones en un principio semanales y posteriormente quincenales con los coordinadores y responsables del proyecto educativo para socializar la información y establecer posibles soluciones

Encuentros con grupos para conocer y discutir experiencias. (Festejar fechas relevantes de la comunidad y eventos cívicos).

Conformación de equipos y participación en redes regionales con especialidad e interés en áreas específicas: alfabetización, educación popular, educación de adultos organización popular o civil.

Intercambio de experiencia y visita a proyectos fuera de la región.

Realización de talleres y seminarios.

Los medios que se han empleado para difundir los servicios que se ofrecen, son el contacto directo con la población, las encuestas, algunos medios impresos como hojas, trípticos, carteles, artículos en publicaciones internas y periódicos murales.

Otro tipo de actividades complementarias que se realizaron fue impulsado por los alumnos y maestros de la escuela preparatoria para presentar la metodología con la que se trabaja; versaron sobre los sucesos de Chiapas, la otra consistió en las Jornadas Ciudadanas un acercamiento a la participación social y organización civil.

Todas las actividades que a continuación se mencionan han sido realizadas desde el proyecto educativo como parte de la metodología que propone y desde la conceptualización misma de su trabajo que se ha basado y que es la educación popular; entre las que destacan el foro al aire libre que es un espacio donde se presentan algunas obras de títeres con un mensaje concreto sobre los servicios que se ofrecen o bien con alguna invitación. Se hace una presentación sobre el proyecto y se reparten volantes; se pregunta a la población sobre que piensa y sus necesidades.

El impulso que se le da a estas acciones, se fundamenta en que, para las condiciones de la zona, se ha comprobado que la entrega verbal tiene mas impacto que cualquier otro

medio de difusión.

Eventos Artísticos Culturales.

Se realizan un mínimo de dos por mes, a los que asisten entre 200 y 250 personas.

Vídeo - debates, periódicos culturales internos creación y consolidación de talleres y eventos culturales.

Lo que más gusta a los jóvenes de la preparatoria son las tocadas, las kermesses y los eventos deportivos.

Encuentros de expresión y difusión de la cultura.

Eventos cívicos

Eventos de proyección, integración comunitaria y difusión del proyecto.

Actividades deportivas y de recreación.

Estas actividades se encaminan a crear alternativas que contribuyan a estimular el espíritu de solidaridad entre los estudiantes y a lograr una mejor calidad de vida mediante el deporte. Se han realizado torneos de fútbol soccer y de básquetbol.

Otras actividades realizadas por el proyecto educativo:

Creación de grupos de alfabetización, así como círculos de estudio con temas de interés general.

Construcción de una Biblioteca Comunitaria.

Impulso de conferencias, seminarios, foros y pláticas sobre diferentes tópicos.

Realización de festivales, convivencias, salidas a lugares recreativos.

Jornadas de salud y ecología, jornadas de limpieza escolar y comunitaria.

Reuniones generales con padres y alumnos de las escuelas.

Talleres intensivos y extensivos que promuevan la construcción de una cultura escolar de respeto a los derechos humanos.

Creación de espacios alternativos tendientes a construir formas de comunicación: realización de escenificaciones, narración de cuentos, cine, asistencia a cursos, seminarios, talleres, asesorías, etc.

Seminarios que capaciten y ayuden a profundizar en los temas formativos.

Encuentros entre las escuelas participantes para lograr una retroalimentación entre los/as asistentes.

3.3. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

La intervención profesional del Trabajador Social se divide en dos etapas: la primera, caracterizada por la participación en la OICC - CPN jerarquizando la problemática; se determina el trabajo del profesional alrededor del proyecto educativo en la zona de trabajo a petición de un grupo de colonos organizados alrededor de un proyecto educativo. La segunda, se da con el papel del Trabajador Social en la conformación de una estructura. Organizativa y operativa que permita coordinar el trabajo.

Con relación a los recursos del grupo se percibe creatividad para obtenerlos ante las carencias propias de nuestra condición de organización, sin embargo, éstos son utilizados de manera desorganizada lo cual se vincula al problema de la estructura organizativa.

Abordando la participación del equipo asesor: la asesoría del Trabajador Social en un primer momento, fue puntual y se orientó a solucionar problemas de organización y administración de recursos. Como proceso paralelo se realizó un método de investigación participativa para detectar necesidades y posibles alternativas para satisfacerlas. Estas opciones se concretaron en proyectos de tipo productivo, educación social, y fueron objeto de gestión de recursos ante diversas instancias, entre ellas el Programa Nacional de Solidaridad, el municipio, organismos internacionales de financiamiento a OC's, el INI, etc.

Después de esta trayectoria de la intervención profesional del Trabajador Social se obtienen logros significativos como también se identifican problemas importantes.

Tomando en cuenta el papel de liderazgo democrático, que el trabajador social asume se posibilita la autonomía en las decisiones y la ideología grupal facilitando la aplicación de los contenidos de trabajo en planes, programas y proyectos.

De acuerdo a lo observado en los resultados del trabajo es posible aseverar que se vio favorecido por la voluntad individual, la disposición al trabajo y las coyunturas propias de cada momento.

Por otro lado la formación con que cuenta el trabajador social ha sido muy importante para la construcción y permanencia dentro del grupo y, por ello, ha sido un factor decisivo. Esto se corrobora en los documentos internos (diarios de campo, actas de reunión y de asamblea) de la organización a través de la información recogida.

El Trabajador Social tuvo la responsabilidad de operar una estructura organizativa que favoreciera el proyecto de la Región correspondiente a una estrategia integral. Por lo tanto un verdadero trabajo de impacto solamente puede surgir del trabajo coordinado entre instancias, organización. Sin la participación de todos los sectores de la población y sin una

claridad de estructura administrativa e instancias de coordinación, el resultado final no correspondería con el propósito de la organización. Por lo que la organización que asumió su función fundamental fue la de asesora y promover el proyecto educativo además de contar con un papel importante en las dos instancias bases de la OICC - CPN; basado siempre en los principios básicos del hacer - hacer, evitando duplicación de funciones y abriendo espacios para la suma de esfuerzos.

Es importante aclarar que el papel del Trabajador Social no fue solamente el hacer difusión del trabajo de la OICC - CPN que es parte del quehacer de dar a conocer el proyecto, en sí, va mucho más allá, por lo que el desarrollo la función de orientar, asesorar, implementar metodologías particulares valorar el proceso global y reorientar de ser necesario así como evaluar entre muchas otras iniciativas más.

3.4.- EVALUACION PRELIMINAR DEL PROYECTO EDUCATIVO.

Ahora bien evaluar el proyecto educativo los aspectos que se revisan son los siguientes: desarrollo de los alumnos, desempeño de los docentes, metodología, organización escolar, ambiente del salón de clases y de la escuela en general, la evaluación en sí misma y los objetivos del proyecto.

De este modo, se definió a la OICC - CPN como un gran proyecto social y organizativo posible de ser objeto de una evaluación realizada por miembros del equipo de dirección que cuenta con grupos de referencia y de discusión como: equipo de trabajo social, de docentes y demás participantes.

Las evaluaciones aplicadas en la OICC - CPN han sido insuficientes e inadecuadas para la toma de decisiones.

Los que se describe en las evaluaciones aplicadas a los planes, a los programas muestran una gran heterogeneidad en cuanto a objetivos y han constituido más bien un registro que un elemento para la toma de decisiones o las orientaciones de los procesos.

Es importante incluir, en todo proceso donde interactúan sujetos, una metodología de acompañamiento personal, grupal y comunitario, a fin de dar cuenta de los obstáculos y los facilitadores que obstruyeron o permiten el crecimiento del proyecto.

De los proyectos educativos el Jardín de Niños "José Martí", la primaria "Héroes de la Revolución", la preparatoria "General Francisco Villa" y la escuela para adultos "Cuauhcoatl - Calli" que se encuentran en diferentes colonias ubicadas en la región de la Cañada. Desde su funcionamiento se han obtenido algunos logros y éstos han sido básicamente el producto de la organización consciente de los colonos y padres de familia de la comunidad que agrupados dentro de la Organización Independiente de Colonos de la Cañada (OICC) han gestionado los recursos materiales para su funcionamiento.

Actualmente el preescolar cuenta con un terreno propio, dos aulas prefabricada, se esta nivelando el terreno y construyendo una barda de contención con la participación de padres de familia, docente y mano de obra municipal.

Es de destacar el importante papel que desempeñan los padres de familia, puesto que sin ellos no se llegarían desarrollar las actividades ni alcanzar los objetivos. por lo que se prevé impulsar diversas actividades destinadas a mejorar las condiciones Infraestructurales, asimismo sirven para obtener un acercamiento mas profundo entre la comunidad y el trabajo escolar de manera que éste se involucre en el desarrollo comunitario.

La comunidad escolar está compuesta por dos grupos uno es multigrado con un total de 100 niños y niñas. Existen dos docentes y una asesora. Definitivamente el trabajo abarca tanto en la escuela como la comunidad y solo se logrará con la participación de los padres y el involucramiento de los colonos.

La primaria "Héroes de la Revolución" inició sus actividades con un multigrado, actualmente trabaja con mamás maestras capacitadas como educadoras, cuenta con siete grados, una coordinadora. La demanda creció de manera vertiginosa. En Septiembre de 1996, cuando pasó a ocupar sus instalaciones definitivas, ya atiende a más de 300 niños(as).

Actualmente trabaja al 100% de su capacidad. Atiende 300 niños, de 8:00 a 1:00 horas. Cuenta con una plantilla de 7 maestros y una asesora.

Se otorgan becas a los niños de escasos recursos; algunas mamás que no pueden pagar, cooperan con el trabajo de la escuela. Se retoman las estrategias metodológicas y de Educación Popular.

Por su parte la preparatoria consta de 100 jóvenes y participan 10 maestros y un coordinador; en educación de adultos esta integrado por tres grupos con un total de 80 miembros y cinco profesores.

Es un momento de consolidación de los grupos ¿qué se hace con el poder que se va adquiriendo? y ¿qué se hace con el miedo que esto produce?, ¿cómo se puede dar un cambio estructural progresivo a nivel de la familia, la comunidad y social?. Esto quizá tenga que ver con la superación de, metodologías que en la actualidad ya no funcionan y por lo tanto es necesario realizar más investigación sobre estos procesos alternativos para encontrar las más idóneas.

El fortalecimiento grupal es indispensable en cualquier programa de desarrollo comunitario, ya que el grupo no puede quedarse solo con asesorías relativas al funcionamiento del proyecto requiere, en sus primera etapas, de agentes externos a su dinámica para centrar la tarea y manejar las angustias que provoca participar.

Algunos de los elementos sustanciales del acta de diciembre de 1997, mencionan que el proceso grupal tiene momentos de unidad, de avance y retroceso. Ante las distintas fuerzas institucionales externas con las que interactúan. Otro elemento mencionado es el de la competencia y rivalidad que tiene el avance.

En cuanto al proceso grupal, se observa que los diferentes grupos tienen momentos

de unidad de avance y retroceso. Los momentos de unidad se dan cuando los grupos enfrentan amenazas externas. “En dos de los proyectos se señala que estos problemas fueron más fuertes cuando el número de los integrantes del grupo era mayor, ahora sienten que no existe competencia en el mismo, por que son menos: “en las reuniones ya no se da mucho la agresión como anteriormente”⁴⁰

En cuanto a los aprendizajes obtenidos se observan dos grandes rubros: los referidos al funcionamiento del proyecto educativo, y aquéllos referidos a los roles que desempeñan al interior de la organización.

Indicadores que permitieron evaluar el proceso.

En el ámbito escolar se vive un ambiente democrático, hay participación, libertad, respeto mutuo, cooperación, pluralismo, justicia, diálogo, igualdad, una organización horizontal, toma de decisiones en conjunto, etc.

Ante los datos que se manejan por el Sindicato de Maestros SNTE donde dicen que: “Los maestros y participantes, como es la tendencia general del magisterio nacional, son en su mayoría mujeres (79.2%) cuya edad se concentra en los rangos de 27a 32 y de 33 a 38”, si bien ese es un hecho real para el caso de la organización y su proyecto educativo este indicador de la edad y de ser mujeres de l@s

participantes influyó en la apertura a innovar, disposición a participar y a reflexionar por parte de los educadores así mismo la guía, supervisión y coordinación de los trabajadores sociales en el proyecto educativo.

Por otro lado existe un 80% de miembros de la organización que han asistido a cursos de capacitación; este hábito continúa y favorece la aceptación del programa del cual resultan los siguientes aspectos: Educadores responsables y comprometidos con interés en involucrar a miembros de la comunidad en el proyecto educativo.

<p>ANTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educador que no respeta a sus alumnos. • No tiene paciencia. • Incomprensión y desconfianza. • Autoritarismo e irresponsabilidad. 	<p>AHORA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educador que respeta a sus alumnos. • Toman en cuenta a sus alumnos, les tienen paciencia, los comprende. • Hay confianza mutua. • Tolerancia. • Compromiso.
<p>PARTICIPACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educador que impone reglas a sus alumnos. • Alumnos que no participan. • Educador que impone su opinión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Educador que negocia las reglas con sus alumnos. • Alumnos que sí participan. • Educador que valora las opiniones de sus alumnos.

⁴⁰ Acta de reunión, dic. 97.

<p>COOPERACION.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educador que promueve un trabajo individualista, competitivo, crea rivalidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Educador que promueve un trabajo cooperativo y en equipo, fomenta la fraternidad.
<p>CONFIANZA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de desconfianza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de confianza escucha y comprensión.
<p>COMUNICACION.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ignora a sus alumnos en cuanto a sus opiniones y sentimientos. <p>Hay incomunicación, no les informa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entiende mejor a sus alumnos, les escucha de manera activa, toma en cuenta su opinión y les informa acerca de sus derechos.

Todo esto se puede englobar dentro de la actitud de tolerancia ya que para que se viva en colectivo debe fomentarse el respeto, la participación dentro de un ambiente de confianza que se genera a través de la comunicación y del trabajo en equipo que fomenta con esto la cooperación. Se puede observar que los educadores y responsables de los proyectos ven en ellos mismos un cambio porque éste repercutió en un trato de respeto.

Existe la percepción de que el grupo ha ido obteniendo recursos y que aquello que no se tiene se ha sabido sustituir. En este punto, aparece de diferentes maneras el pensamiento de que el grupo es lo suficientemente hábil para sacarle provecho a lo que se tiene; esto habla de una integración grupal en torno a la necesidad de obtener y compartir los recursos.

La evaluación del desarrollo de los niños, jóvenes y adultos se efectúa con fichas individuales que contemplan distintos aspectos, Las fichas se elaboran combinando los cuadros de seguimiento individual de la SEP, con la observación de los educadores:

La evaluación de los educadores se realiza mediante autoevaluación, asamblea con los niños, jóvenes y adultos registro de observación por parte de la coordinación, evaluación por parte del grupo de educadoras y de los padres de familia.

La metodología utilizada en el proyecto se evalúa mediante la reunión semanal, la cual la realizan los profesores en las distintas escuelas, la coordinación y las asesoras (trabajadoras sociales). La organización escolar se evalúa a partir de reuniones periódicas de la comunidad educativa. El ambiente del salón de clases se evalúan con las guías de observación para los profesores y para la coordinación, asambleas con los niños y maestras.

El objetivo de la evaluación de este proyecto es responder a las necesidades de contar con un puente de comunicación entre el Proyecto educativo, las familias, los colonos es decir, entre los sujetos que participan y también para generar nuevas propuestas de intervención.

En este momento el proyecto ha tenido dificultades académica y administrativamente. No se ha podido consolidar en su totalidad un verdadero trabajo de equipo. Ha faltado conocer, asimilar y apropiarse los objetivos del proyecto.

En cuanto al desempeño de los educadores y la metodología encontramos que:

Existe un liderazgo democrático, la autonomía en las decisiones y la ideología grupal facilitan la aplicación de los contenidos de trabajo (planes, programas y proyectos).

La aplicación de los contenidos de trabajo se ve favorecida en algunos casos por el liderazgo democrático, la autonomía y la ideología grupal. Se constata así que en esta aplicación inciden otros factores tales como la voluntad individual, la disposición al trabajo y las coyunturas propias de cada momento.

Las expectativas individuales que no siempre coinciden con las de la organización generan tensión, fricciones y retardan el logro de las metas grupales.

En efecto, las dificultades internas que se han presentado están marcados, principalmente, por los problemas relacionados con las posiciones individuales.

Las evaluaciones aplicadas en la organización han sido insuficientes e inadecuadas para tomar decisiones oportunas que respondan a las necesidades de crecimiento y desarrollo del proyecto.

De acuerdo a lo observado en el análisis de los planes y de los programas queda bastante claro que las evaluaciones realizadas han sido limitadas, lo que necesariamente repercute en el conocimiento del avance del proyecto educativo y de los problemas que en ella se presentan.

En realidad las metodologías particulares utilizadas para los proyectos han sido adecuadas de acuerdo a los avances logrados. Sin embargo, no se puede decir lo mismo en torno a la metodología de planeación empleadas, ya que en ellas se notan carencias importantes que han repercutido en el avance.

Los miembros de la organización, no tienen claridad para desarrollar estructuras organizativas adecuadas a sus condiciones.

Los resultados muestran que en realidad cada coordinación determina, la mejor forma de organizarse de acuerdo a sus propios criterios. Esto a veces no concuerda con la globalidad del trabajo y crea dificultades, pues la posibilidad organizativa no es un producto grupal consensado.

Los planes y la estructura organizativa sobre la cual se asientan las acciones se ha convertido en un esquema burocrático donde lo que se persigue no se realiza. De esta manera, el grupo se ha organizado en función de las acciones concretas que lleva a cabo a través de los proyectos. De ahí la incongruencia encontrada entre lo que se planifica y lo que se lleva a cabo. En este sentido, la estructura organizativa no responde a las necesidades, ni las condiciones reales de proyecto.

En relación a los recursos del grupo se percibe creatividad para obtenerlos ante las

carencias propias de nuestra condición de OC's, sin embargo, éstos son utilizados de manera desorganizada lo cual se vincula al problema de la estructura organizativa.

Es necesario continuar adentrándonos en el análisis para lograr una adecuada toma de decisiones en dos aspectos fundamentales para nosotros:

La estructura organizativa.

La posición política de los individuos y del grupo.

Con base en los resultados obtenidos se sugiere elaborar una propuesta metodológica para el análisis institucional. Esta podría incluir, a modo de esquema, aspectos relacionados con el seguimiento y la evaluación del trabajo de la asociación.

Dada la importancia que tiene el análisis del desarrollo y de la madurez del grupo, es necesario definir una estrategia que permita dar seguimiento a este aspecto, de tal modo que se pueda orientar el crecimiento de la organización y el desarrollo de sus miembros.

Constatamos sin duda, el gran desarrollo cualitativo de la práctica llamada de Educación Popular e Investigación Participativa, se abarcara desde esta acción, la riqueza, variedad y creatividad con que en los espacios de educación Popular, se trata de enfrentar la crisis y sus impactos. Se reconoció también el impacto cualitativo, la creatividad, el rompimiento de muchos esquemas y por consecuencia, el acercamiento a ámbitos, sectores y sujetos antes no considerados con tanta fuerza ("nuevos" sujetos: la educación formal, lo político, entre otros), no estaban siempre asumidos con la plena conciencia de su pertinencia, oportunidad teórica y metodológica que implica.

Muchas veces, la "corriente" de los acontecimientos, la intuición o incluso las "modas" (generadas con frecuencia por políticas de las agencias financieras o entidades internacionales), nos colocan en ámbitos tan importantes como desconocidos, y por ende se dejan a un futuro bastante incierto los resultados y consecuencias de nuestras acciones e intenciones.

La falta de sistematización, de investigación y evaluación del impacto, fueron también reconocidas como debilidades que deberíamos superar de inmediato.

Desde nuestra particular experiencia, una de las dificultades que diversas organizaciones enfrentaron cuando ya se tienen definido su accionar es la de concretar, sistematizar y monitorear estos propósitos en una práctica cotidiana.

Sin embargo, los comentarios relativos al uso de los recursos evidencia un descuido o falta de cuidado en el manejo de los mismos. Se puede hablar de subutilización, de falta de optimización, de manejo inadecuado, de dispendio y desperdicio; calificativos cuya causa pudiera ser una falta de control administrativo de los mismos de manera grupal y/o individual y en proyectos.

En cuanto al liderazgo incluye diferentes niveles, entre ellos: la participación del grupo, la iniciativa y la forma en que se toman las decisiones y, por último, la delegación de responsabilidades dentro del mismo.

De acuerdo a lo obtenido en la información se observa una participación irregular de los miembros, existen aquéllos que participan más y otros que lo hacen de menor manera.

Como un problema de diseño, cabe considerar la formulación de objetivos específicos y metas, las que en varias ocasiones aparecen sin la precisión necesaria para cuantificarlas; en muchos casos se indican los objetivos y las metas y en otras no, pero no se especifica el criterio en relación a lo esperado en el proyecto.

La participación comunitaria es deficiente. Muchos padres de familia, maestros, colonos y autoridades no tienen conciencia del problema y no colaboran; además, las diferencias políticas son un gran obstáculo para que el proyecto funcione en su totalidad.

Hace falta acercamiento con otros líderes naturales en favor del proyecto.

Con respecto a la capacitación es más teórica e impartida a los integrantes (colonos, miembros activos, educadores, etc.) y se tiene dificultad para relacionarla y llevarla a la práctica.

No se ha cumplido con el plan general y entre las deficiencias es la poca coordinación con el movimiento popular. Es necesario, consolidar y fortalecerse como alternativa de educación para los colonos que se inscriben en los espacios educativos impulsados. Es necesario y fundamental, reorientar conscientemente el trabajo que se está realizando. Esto permitirá salvar obstáculos que se presenten basándonos en la metodología de la investigación - participativa y los principios de solidaridad de trabajo colectivo asumiendo el compromiso que debe regir en cada uno de los actos que llevarán sin duda al óptimo logro del proyecto.

Por lo anterior, es necesario revisar críticamente el trabajo realizado y sus resultados para extraer conclusiones que, a su vez, permitan plantear recomendaciones a través de las cuales sea posible esbozar el escenario futuro deseable para la organización y su proyecto.

Después de casi tres años de operación real y efectiva se dan fenómenos que no deberían sorprendernos: el agotamiento de los recursos iniciales, el desencantamiento natural de miembros, sin embargo pese a éstos se observa mayor claridad sobre lo que es viable y prometedor. Durante ese tiempo la organización se ha expuesto a la crítica de lo que veían la desproporción entre los recursos invertidos y los resultados promocionales, entre el discurso ideal y la práctica de muchas personas que no acaban de hacer suyo el proyecto. A esto se sumaron las dificultades de iniciar un proyecto y experimentar por primera vez metodologías y sistemas novedosos.

Una de las principales lecciones que ofrece esta primera etapa, es la necesidad de integrar el trabajo de los proyectos. Se necesita unificar criterios para decidir el rumbo, aprovechar mejor los recursos, afianzar el compromiso promocional y justificar por sus resultados cada uno de esos proyectos. Resulta esperanzador que en los documentos técnicos - normativos de todos éstos se menciona la necesidad de la coordinación de red sin embargo, ello se niega cuando en la práctica son pocas las actividades que se desarrollan en forma cotidiana con esta intención.

Parece también claro que el proyecto educativo puede y debe cumplir con la función de contribuir de manera efectiva a la generación de educandos conscientes y comprometidos con su entorno social. No parece conveniente abandonar este planteamiento original por que en sí, no ha fallado.

Es relevante consolidar y apoyar el desarrollo a fin de que éstas proyecten su acción a un nivel de mayor impacto.

Los equipos asumen la responsabilidad que les corresponde en la obtención de resultados de calidad.

Realizar una evaluación del problema y tomar decisiones en torno a nuevas formas de organización interna o incluso la modificación de la metodología implementada por el grupo multidisciplinario.

Así mismo los miembros del proyecto, no tienen claridad para desarrollar estructuras organizativas adecuadas a sus condiciones.

Los resultados muestran que en realidad cada proyecto se organiza y determina, de acuerdo a sus propios criterios. Esto a veces no concuerda con el conjunto del trabajo y crea dificultades, pues la globalidad organizativa no es un producto grupal consensado.

Sin embargo, se demuestra que la planeación ha resultado completamente novedosa y se basa en machísimos elementos que hasta el momento no se han abarcado completamente.

La intervención de Trabajo Social en un primer momento se realizó en un momento de crisis del grupo de colonos, se delimitó una intervención donde el encuadre fue explicar los objetivos y orientar el trabajo mediante una planeación con base en necesidades. Esta forma, de alguna manera, no fue compatible con la estructura y funcionamiento del grupo, ni con la normatividad que la propia organización tenía respecto al bienestar de los sectores atendidos. Por ejemplo, en este proyecto se observaron ideas fundamentalmente asistencialista como dar despensas a los niños mediante una cuota de recuperación mínima o los desayunos se repartían según la necesidad de las familias.

Estas actividades realmente no implicaban la participación activa de colonos y mucho menos la toma de decisiones, su acción principal consistía en recibir la despensa y pagar su recuperación.

Afortunadamente la asesoría de Trabajo Social tomó en sus manos a buen tiempo el proceso y como marco de referencia a la investigación participativa y educación popular, ya que los habitantes realmente participaron. Su metodología de carácter participativo logró cambios de actitud, lo cual los incentivos para tomar en sus manos el proceso y conducirlo.

La definición de indicadores no ha sido un trabajo frecuente de evaluación y sistematización de este tipo de proyecto. Hay en este caso un aporte interesante en cuanto a

la definición y operacionalización de indicadores que son de gran utilidad para futuras experiencias.

CAPITULO 1V
ESTRATEGIA METODOLOGICA
DE INTERVENCION

CAPITULO IV. ESTRATEGIA METODOLOGICA DE INTERVENCION.

4.1. CONCEPTUALIZACION DE LA METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA.

El programa impulsado por OICC - CPN en la promoción y consolidación de organizaciones de colonos, jurídicamente reconocidos para desarrollar proyectos productivos y sociales que satisfagan las necesidades básicas de sobrevivencia y de servicios, nos motivó a diseñar una metodología que permitiera, lograr la participación popular y la realización de actividades claves relacionadas con sus necesidades y los intereses de la población.

Para fundamentar dicho programa, podemos afirmar, definitivamente que existe una conceptualización general bastante coincidente en sus formulaciones básicas. En ella sé explícito una clara definición del quehacer. Asimismo, se expresa con claridad la adhesión a una metodología dialogal, participativa. Por otro lado, ha sido fundamental tanto el conocimiento de los participantes, sobre la realidad como la información documental, que ha enriquecido la experiencia.

La definición de educación popular se maneja como una ideología educativa, como “un compromiso con el movimiento popular” y una “metodología dialéctica”, pero esto no siempre se logra llevar a la práctica en su totalidad.

Algunos investigadores han destacado este divorcio entre el discurso y las prácticas, como un error fundamental de toda una época de la educación popular. Pero al poner el acento en lo negativo, dejan de lado la realidad dinámica de los procesos reales, las búsquedas y esfuerzos que los educadores populares realizan para avanzar en este campo y olvidan que todo proceso educativo es perfectible. Que la búsqueda de coherencias entre construcción teórica y consistencia práctica, es un desafío permanente, un reto inacabable, es un enfrentamiento constante que se enriquece y modifica.

Por lo anterior, a través de todos estos años nos interesa valorar desde la perspectiva de la educación popular, la autogestión de los de la OICC - CPN, es decir, el grado en que los sujetos de la comunidad han logrado la apropiación de los mismos, donde se observa un desarrollo en la capacidad de administrar de manera eficiente los recursos, y el logro de una organización adecuada y efectiva. Así mismo el enriquecimiento y recreación de la metodología participativa, trae una propuesta de la recuperación de costumbres y tradiciones culturales de la comunidad, que son importantes para la reafirmación de la identidad local y por ende nacional. De la misma manera un trato igual para los niños (as), jóvenes y adultos que les permita desempeñar y tener acceso a todas las actividades que se desarrollan.

De las reflexiones de este trabajo se desprenden las siguientes conceptualizaciones de esta metodología de investigación participativa llevada en la OICC - CPN.

La metodología empleada por la OICC - CPN tuvo importantes modificaciones,

debido, básicamente, a factores externos al proceso y se relacionaron con la vida cotidiana de los sujetos involucrados, el contexto político existente y el origen de los recursos. De esta consideración se desprende una diferenciación importante: no existe una sola metodología que aborde todos los aspectos de un mismo proceso. Diversos elementos son empleados para lograr la participación y la detección de necesidades y, otro es que cada proyecto sea productivo, social y particularmente el educativo, cada uno requiere, en sí mismo de metodologías apropiadas.

El desarrollo de proyectos tuvo como ejes articuladores la investigación y como supuestos teóricos metodológicos las aportaciones de la educación popular, el desarrollo comunitario y la investigación participativa, sin embargo, falta desarrollar componentes importantes que modifiquen la representación simbólica que los grupos tienen respecto a proyectos "alternativos o populares".

Consideramos que las metodologías comunitarias no son sólo una serie de pasos a seguir para llegar a la participación de la población en actividades en el eje social. La realidad y la dinámica de los grupos son implicaciones importantes que de no considerar a los individuos pueden derrumbar cualquier práctica.

Cuatro son los aspectos que detectamos como determinantes en la orientación del proceso autogestivo, formativo y organizativo durante el desarrollo de toda la experiencia del trabajo social en esta investigación participativa.

- La planeación participativa de los recursos financieros y su aplicación.
- La cotidianidad ligada a su historia y su cultura.
- Las condiciones económicas, políticas y sociales a escala regional y nacional.
- El análisis del proceso individual, grupal y comunitario

Los cursos y talleres de capacitación se plantean a partir de las necesidades básicas de aprendizaje que se articulan a un problema específico, como el funcionamiento de los proyectos, la participación social y política. Estas necesidades básicas se detectan a través de talleres de autodiagnóstico.

La metodología planteada originalmente se enriquece conforme al crecimiento y a la consolidación de la organización.

El trabajo colectivo, como objeto de conocimiento, proporciona elementos prácticos para superar los principales obstáculos que impide la participación del grupo.

La investigación participativa se presenta como una opción metodológica para el Trabajo Social, que partiendo de una aproximación a la problemática comunitaria y social, por lo tanto, es un elemento que permite contribuir eficazmente en la implementación de

acciones y alternativas de solución surgida desde el mismo seno de la comunidad en que se desarrollan los proyectos.

La investigación participativa la podemos definir como una metodología alternativa que mediante la combinación de elementos educativos, de la investigación social y de la acción se proponen conocer y crear conocimientos a través de la participación de la comunidad para la transformación de su realidad social. En este sentido la investigación participativa tiene como principal objetivo involucrar a los grupos en la creación y retroalimentación de elementos teóricos – metodológicos que expliquen su realidad social mediante acciones emprendidas para su transformación.

Así es que la metodología retoma fundamentos teóricos como punto de partida para el análisis del desarrollo histórico y social que estudia a la sociedad como una totalidad. La investigación participativa trata de entender y explicar los procesos desde una perspectiva histórica.

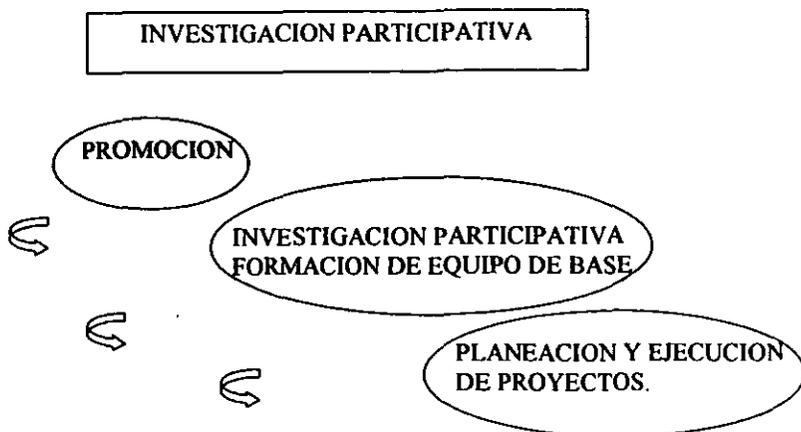
El proceso de investigación participativa comprende, como lo señala el autor: las siguientes características: “el rompimiento de una investigación tradicional, lograr que los involucrados estén conscientes de sus propias habilidades y recursos, lo que implica reconocer por medio de la participación activa y con ello realizar las acciones de solución”⁴¹

Es importante señalar que la investigación participativa adquiere un carácter permanente que enlaza con la acción, puesto que no se trata de conocer por el hecho de hacerlo, sino de transformar como finalidad última.

Schutter resume las características de esta metodología alternativa en cuanto considerarla como “...movilizadora, dialéctica, educativa, diacrónica, histórica y de praxis social”. En tales características va implícito la valoración del conocimiento popular, lo que significa reconocer la concepción del mundo que tienen las clases subalternas, como producto de su práctica social y de otra parte por la imposición de la cultura dominante a través de la relación entre el hombre y la naturaleza, así como con otros hombres.

⁴¹ Véase Schutter, Antón de, *Ibíd.*

4.2. ETAPAS DEL PROCESO METODOLOGICO INVESTIGACION PARTICIPATIVA.



• Investigación Participativa.	• Diagnóstico de la comunidad.	• Elaboración de proyectos
• Promoción de la comunidad	• Formación de un equipo.	• Gestión de recursos.
• Realización de asamblea.	• Diseño de estrategias.	• Capacitación.
• Invitación a integrar un equipo.		• Implementación de proyectos.
• Planeación de capacitación para el equipo.		

Diagrama del modelo metodológico de Investigación - Participativa.
Diseñado por equipo multidisciplinario. Documento de OICC - CPN 1995.

Es fundamental que el Trabajador(a) Social, educadores coordinadores y responsables se reúnan para planificar y diseñar proyecto educativo.

Esta metodología es fruto del trabajo de un grupo multidisciplinario con el objetivo de crear instrumentos que sean aprovechados por otros grupos y comunidades.

La metodología utilizada tiene su origen en la educación Popular de Paulo Freire, y en una serie de experiencias realizadas en los campos de alfabetización, educación para adultos y las escuelas rurales como ya se ha mencionado.

La metodología difiere del sistema tradicional de investigación que se centra en

esquemas que proporciona la información teórica. Desde esta perspectiva se parte de los conocimientos que ya tienen los sujetos.

Esta metodología de formación que se aplica propone acompañar los encuentros comunitarios permitir a los diferentes sectores poner en común sus experiencias de vida, profundizar y así transformar progresivamente.

Sostener que esta es una metodología de investigación participativa, se expresa desde el diseño y opción etapas momentos dirigidos a desarrollar la experiencia comunitaria. Este nace de conjugar los intereses de los diferentes actores con la propuesta de la Organización (OICC - CPN) de acuerdo al momento que se vive.

Uno de los aportes para el proceso metodológico del programa es la investigación participativa, que en sí misma es un método educativo y un poderoso instrumento de concientización. Tiene como objetivo conocer y analizar la realidad ubicando: los procesos objetivos, la percepción de estos procesos, y la experiencia vivencial.

Metodología y estrategias de intervención.

Acorde con el planteamiento general de los objetivos que se buscan con la ejecución del proyecto, la estrategia se desarrolla en tres etapas:

- 1.- Promoción del proyecto.
- 2.- Investigación participativa y formación del equipo de base.
- 3.- Planeación y ejecución de proyectos.

Primera etapa: Promoción del proyecto.

Se caracteriza por la realización de actividades encaminadas a la difusión del proyecto, la promoción se efectúa al interior de la comunidad con objeto de lograr la apertura tanto de las autoridades como de la misma población.

Las actividades a realizar:

- Investigación participativa.
- Promoción de la comunidad
- Realización de Asamblea General para presentar el proyecto.
- Invitación e integración de un equipo de base.
- Planeación de la capacitación del equipo.

Segunda etapa: Investigación participativa y Formación de equipo base.

Consiste en llevar a cabo la investigación de la comunidad, para que arroje datos sobre: la organización social y económica, las relaciones políticas establecidas, los valores y las manifestaciones culturales, la participación de la mujer en la economía

familiar y comunitaria, las problemáticas concretas y las causas que la originan. A partir de esto se pueden inferir las alternativas de solución viables a la problemática.

Lo anterior es responsabilidad tanto de la comunidad como del equipo coordinador.

En el caso de la comunidad, ésta se encuentra representada por el equipo de base.

Las actividades realizadas en esta fase, requirieron de la participación de los colonos. Estas se efectúan paralelamente a la investigación participativa, y la responsabilidad de su operación es del equipo. Las actividades son:

- Formación del equipo de base.
- Realización de la investigación participativa.
- Diseño de las estrategias

Tercera etapa: Planeación y Ejecución del Proyecto.

Se propone la implementación de proyectos que beneficien a los colonos. Los proyectos deberán ser viables y estarán condicionados por el apoyo financiero de diversas instancias ya sean nacionales, extranjeras, del Municipio, OC's, etc.

Las actividades son:

Elaboración de los proyectos.
Gestión de recursos.
Capacitación especializada.
Implementación de los proyectos.

Para esto es necesario y fundamental contar con:

- a) Una base teórica y/o por lo menos de conceptos fundamentales con cierto grado de operatividad.
- b) Una metodología participativa que permite dicha adaptación mediante el manejo adecuado de un conjunto de técnicas y de instrumentos de trabajo y, que este desarrollada en momentos:

1er Momento:

Observar / Describir.

Se pretende que los sujeto sean capaces de identificar sus experiencias y comunicarlas.

Este proceso implica asumir lo que se siente, piensa y hace con la finalidad de que se avance y consolide.

No sólo se debe compartir la experiencia si no aprender de los conceptos que se manejan desde el proyecto para asegurar una formación sólida acompañando a adueñarse y

comprender lo que viven.

- Determinar una área económica, física y socio - cultural estratégica.
- Levantamiento bibliográfico y cartográfico acerca del área de intervención.
- Entrevistas semiestructuradas con las personas que residen en el área.
- Bibliografía.
- Diario de campo.
- Entrevistas estructuradas (cuestionarios o guías).
- Reuniones de integración de las informaciones con agentes claves de la comunidad.

2do. momento:

Diagnóstico.

Es aquí donde se parte de comprender lo personal, comunitario y social no sólo se logra identificando lo conocido si no va más allá.

Es el momento del análisis pretende retomar las experiencias personales, comunitarias sociales y desplegar su significado para facilitar el “darse cuenta” ellas expresan los criterios, valores conscientes o inconscientes de la información que se maneja, las posibilidades de acción que se conocen, las atribuciones de los fenómenos, lo que se considera como bueno o malo, justo e injusto, falso o verdadero.

En este contexto cobra sentido el segundo momento. Para alcanzarlo se necesita el apoyo de elementos para comprender esta compleja realidad. Por tanto, es el momento de proporcionar información a fin de profundizar, asumirse y que da entrada para el Actuar.

Esta metodología responde a una propuesta pedagógica de intervención social es decir, responde a una determinada manera de planear la relación educativa que busca ser coherente desde la acción y su contenido.

El trabajo requiere entre otros aspectos; la dedicación de los trabajadores sociales, educadores e integrantes del equipo. Este esfuerzo es incompatible con la improvisación y es la prevención de estos en la programación, la que en gran medida asegura una acción seria.

Acercamiento inicial a la comunidad y grupos de área, sistematizado de la manera siguiente:

Reconocimiento de la comunidad.

Identificación y primeros contactos con individuos y grupos naturales o formales existentes.

Implementar métodos de trabajo y de dirección participativa que respondan a las necesidades de los sectores populares y que fortalezcan su organización.

Un aspecto que caracteriza a la Investigación - Participativa es que los planes elaborados responden directamente al contexto en el cual se realizan, reconociendo que éste

tiene un gran impacto en el propio quehacer.

3er. Momento:

Investigación de la problemática de la comunidad y de los grupos que la constituyen, cuya aproximación comprendieron los siguientes pasos:

Primer acercamiento a la problemática de los grupos seleccionados.

Observación de los grupos.

Discusiones de los grupos sobre su propia interpretación de la realidad.

Sistematización de todo el material registrado con participación de los sujetos.

Respecto a los instrumentos investigativos que se emplearon, se citan las siguientes:

Visitas al terreno y observación directa - participante.

Las fases de este momento se realizan con los grupos pero se supone es responsabilidad del equipo una preparación muy concienzuda, ya que por ser una intervención no dirigida exige más preparación y reflexión.

4o. Momento:

Programación Participativa.

Las etapas de este momento implica ya la traducción de lo que hasta aquí se ha realizado hacia acciones concretas a ser llevadas a cabo en la comunidad mediante la elaboración de proyectos relevantes y esta comprende:

- Organización de los individuos y grupos.
- Trabajo en base a círculos de estudio.
- Discusión de los contenidos de los programas y análisis críticos de los mismos en sub - grupos para después procurar una integración final.
- Problematización dialógica del o los problemas fundamentales detectados.
- Presentación del programa educativo a la comunidad.
- Evaluación de posibles alternativas por la comunidad considerando la percepción y prioridades que ésta manifiesta.
- Priorización de proyectos concretos y preparación.
- Movilización de recursos existentes o potenciales, sean éstos humanos, económicos o de infraestructura.
- Asambleas, reuniones plenarias, paneles, etc.
- Técnicas de planificación de base, de elaboración y evaluación de proyectos, etc.
- Definición de equipo para la ejecución del proyecto.
- Preparación del plan para la capacitación en relación con el programa pedagógico que se piensa ejecutar.
- Técnicas de grupo, discusión y trabajo en grupo, asambleas, sesiones plenarias, etc.

5o momento.

Comprende la fase final en el desarrollo de toda la investigación participativa.

Puesta en marcha o ejecución del proyecto, tomando en consideración los aspectos de gestión:

Evaluación terminal del proyecto y análisis de los resultados (productos) por la comunidad.

Técnicas de gestión, de control, de ejecución y mecanismos de evaluación terminal.

Técnicas de grupo: reunión, y discusión, asambleas, conversaciones, cursos, etc.

Es necesario para incidir realmente con una propuesta alternativa que opere los elementos del modelo metodológico en la solución de los problemas deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

El Trabajador Social para ser actor y, reconocido como tal, el efectuar una observación participante sin ser identificado como observador. La identificación como observador presenta siempre el riesgo de modificar el juego de los actores, puesto que la observación participante se utiliza en grupos bastante restringidos.

Es necesario examinar las raíces de nuestras actitudes, sobre todo aquellas que obstaculizan la formación actitudes solidarias en el equipo.

Es preciso implementar métodos de transformación de la conciencia. Para esto se necesita asumir una posición activa, creativa y reflexiva ante nuestra propia experiencia; lo cual conduce a crear una "nueva voluntad colectiva", capaz de actuar, pensar y valorar lo que somos y hacemos, de un modo distinto.

Requiere adquirir herramientas para el fortalecimiento de la organización popular, preservar los valores más profundos de nuestra cultura. Esto implica superar barreras en nuestro conocimiento y nuestra valoración, que son frutos de una ideología dominante, contraria a la vida de las organizaciones populares.

Exige aplicar colectivamente, análisis críticos y autocríticos de nosotros mismos, e interiorizarlos.

4.3 METODOS TECNICAS E INSTRUMENTOS APLICADOS POR LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL PROGRAMA.

En el propio modelo - el "uso de métodos y técnicas activas" que "generen la participación" y "la creatividad" y que "permitan que la propia población se exprese"; que estas técnicas "tengan que ver con la cultura y los códigos de la propia población" y que sean entonces "instrumentos, facilitadores del proceso generador de conocimientos".

Desde la función de asesor que ha desempeñado el trabajador social ha requerido de una serie de técnicas que constituyen su herramienta de trabajo. Se trata de procedimientos bien definidos, elaborados desde el equipo multidisciplinario que los ha aplicado en

circunstancias diversas de la intervención y que se adaptan a la situaciones.

“Las técnicas son procedimientos operativos rigurosos, bien definidos, transmisibles, susceptibles de ser aplicados de nuevo en las mismas condiciones, adaptados al tipo de problema y de fenómeno en cuestión”⁴².

Las técnicas son herramientas necesarias para operar los proyectos y se requieren las siguientes:

Metodologías de trabajo con niños y jóvenes.

Metodologías de trabajo con madres y padres de familia.

Elementos y herramientas que les permitan realizar prácticas de gestión y Administración de recursos de proyecto.

En nuestra práctica comunitaria se trato de un proceso en el que se han encontrado cada vez, nuevas ideas y técnicas; algunas se mantienen y otras se desecharon, estos elementos permitió organizar, planificar y sistematizar mejor la práctica cotidiana.

En el proyecto educativo de la OICC - CPN los Trabajadores Sociales utilizan diversas técnicas, algunas tienen objetivo aumentar o profundizar los conocimientos sobre un problema a través del diagnóstico se tratan de técnicas orientadas hacia la recolección de información y hacia el análisis.

Las técnicas de recolección de información y de análisis utilizadas en la primera y segunda etapa del modelo (Promoción e Investigación Participativa) no son sino un medio, para la intervención comunitaria de la Cañada.

La observación inicial de la vida concreta de los componentes de la comunidad y participación de los miembros del grupo multidisciplinario en el trabajo y en la vida socio-cultural de la comunidad; y selección de grupo estratégico para llevar a cabo la investigación - participativa, es otra técnica que el trabajo social ha utilizado.

Si bien se ha hecho importante la utilización de las técnicas es necesario tener contemplada el análisis de contenidos y de tipo teórico, en la practica no se les dio la importancia requerida sino hasta ésta sistematización.

Se aplicaron diferentes técnicas de las más relevantes están:

Observación participante (presencia)

Entrevista

Técnicas grupales

Además se aplicaron los instrumentos que se emplearon para el proyecto y son los que a continuación se exponen:

⁴² "Métodos de Investigación Social", William J. Gode y Paul K. Hatt, ed. Trillas, 1984.

Diario de campo
Fichas de descubrimiento de la zona
Recursos:
Fotografías.
Inventario de observaciones iniciales.

Estos instrumentos fueron diseñados por el equipo multidisciplinario.

La propuesta de intervención comunitaria, se sintetiza en la gran riqueza práctica producida por el ejercicio profesional que comparten objetivos generales, concepciones y criterios metodológicos y técnicos. La disciplina del trabajo social ha integrado diferentes técnicas de análisis y de intervención en el campo colectivo lo que supone una consolidación y desarrollo profesional y ayuda a mantener la perspectiva del "desarrollo comunitario", de los proyectos sociales locales de carácter global que afronten los problemas sociales.

4.4.- EVALUACION DE LA METODOLOGIA DE INTERVENCION IMPLEMENTADA POR EL TRABAJADOR SOCIAL.

Este punto es de especial relevancia, porque implica que los miembros de OICC - CPN han de tomar decisiones en función de los resultados que arroja este proceso retomando los valores individuales pero en armonía con los del grupo. Este criterio metodológico se extrajo del modelo de Stufflebeam.

La primera dificultad que se presentó fue que no existió una matriz propuesta como elemento ordenador y premisa para el diseño evaluativo fue precisamente un esquema elaborado sin demasiados elementos ni indicadores precisos para ordenar el proyecto. Ahora en esta sistematización nos obligó a una revisión bibliográfica de esquemas evaluativos, donde nos percatamos de que no existen matrices o esquemas que permitan, de forma homogénea, definir y ordenar los elementos a evaluar. Frente a ello decidimos adoptar la matriz lógica operacional. Aunque este diseño puede simplificar y omitir elementos básicos y determinantes, resulta útil como instrumento metodológico para entender los aspectos centrales de la propuesta de trabajo y la relación común de sus componentes.

En este marco, la evaluación es un método que pretende recuperar la experiencia desarrollada por la OICC - CPN para poder reflexionar sobre ella. Como diría Martinic: "Es un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de su experiencia para comprenderla, interpretarla y comunicarla, produciéndose así un nuevo tipo de conocimiento" (Martinic, Walker, 1987).

En la evaluación, se observa un componente de juicio; valorar a partir de una revisión de la práctica.

"La evaluación es una "medida aproximativa", que consiste en relacionar los diversos componentes del análisis de la situación de tal suerte que toda la complejidad del conjunto sea tomada en consideración. La evaluación es una tarea profesional del

trabajador social, en el curso de la cual éste pone al descubierto las fuerzas, los aspectos positivos y dinámicos, y también los frenos y resistencias al cambio tal como él los percibe en la situación en cuestión. Se trata de un procedimiento valorativo, de un juicio profesional, de una opinión dada de calidad de experto refiriéndose a una realidad cambiante, en movimiento, con múltiples facetas, es un proceso en revisión constante.”⁴³

Es así que para evaluar la estrategia participativa que el Trabajo Social utilizó y se basó en Stufflebeam, para este autor, la evaluación es un proceso que permite delinear, obtener y proporcionar información útil para enjuiciar las alternativas de esta decisión. Para llevar a cabo una evaluación de esta naturaleza se propuso un procedimiento de cuatro etapas. Estas son las siguientes:

1.- Toma de conciencia de la necesidad de evaluar la practica.

2.- Se diseñó la evaluación. Esta etapa consiste en la elaboración global que incluyen la formulación de indicadores e instrumentos.

3.- Elección de alternativas. Se procede a la recolección de información determinada en el punto anterior y se procede al análisis de la misma. El resultado que se espera es la formulación de alternativas explicativas y caminos de solución a los problemas identificados para alimentar la toma de decisiones en los niveles mencionados.

4- Acción en función de la alternativa elegida. Esta etapa consiste en el diseño y la aplicación de acciones en función de la o las alternativas elegidas en la etapa anterior⁴⁴.

Para Stufflebeam en la toma de decisiones y en la selección de alternativas influyen los valores. En nuestro caso esto significa que los miembros deben asumir que el proceso de evaluar y luego en el de toma de decisiones para actuar, incide el conjunto de valores y criterios que cohesionan y orientan a largo plazo el trabajo de la organización.

Por otra parte, resultó interesante la clasificación de tipos de decisiones que realiza este autor en función de los problemas detectados en la evaluación.

Por esta razón nos centraremos en nuestra organización interna y en la metodología que sustenta nuestros proyectos de acción donde participen los trabajadores sociales según las categorías propuestas por Cohen y Franco de planes, programas y proyecto. Estos conceptos orientaron la información que se recolecto para nuestra evaluación interna.

Los planteamientos de este autor fueron interesantes para construir el objeto de nuestra evaluación. Esto es, precisan conceptualmente los aspectos más relevantes tanto de la cultura organizacional como de su modo de organizar el trabajo que nos ayudaron a dar cuenta del desarrollo del proceso.

Este ejercicio de evaluación nos permitió alcanzar los siguientes logros:

•Sistematizar la información para tener toda una panorámica del proceso, y

⁴³ "Apuntes metodológicos para la evaluación", OMDOC A.C. Producep A.C. Vera Guianoteh, Feb 1985.

⁴⁴ "Evaluación sistemática: Guía Teórica práctica, Temas de Educación", Paidós, Stufflebeam, D. 1994.

- Profesionalizando con esto el trabajo en el que participa el Trabajador Social.
- Verificar a través de la matriz que el proyecto es sustentable.
- Aumentó la crítica y la autocrítica en el trabajo diario.
- Nos ayudó a ordenar los resultados que hemos obtenido en el trabajo y así poder compartirlos en otros grupos.
- La operacionalización de los criterios e indicadores, nos clarificó qué actitudes potenciar y registrar para verificar el proceso.
- Diseñar algunos instrumentos para poder aplicarlos desde el inicio y de esta manera tener datos más confiables. Así como contar con otro instrumento de seguimiento: como por ejemplo la muestra de diagnóstico para los participantes presentada, o la evaluación para los participantes, o la del proceso de formación.
- Nos compromete a ir elaborando otros instrumentos más confiables, y adecuados a lo que se desea medir.

De este modo, se definió a la OICC - CPN como un proyecto social organizativo con presencia en la región contando con grupos de referencia y de vinculación con proyectos externos.

Consideramos importante, tanto para los grupos, trabajadores sociales y para la comunidad, reflexionar sobre los resultados de la metodología implementada, para retomar los aprendizajes más significativos para la investigación aspectos que impiden el avance de la organización.

Es conveniente realizar una evaluación por cada uno de los proyectos que actualmente funcionan para que en un futuro sea potencializado.

De acuerdo a lo observado en el análisis de los planes y de los programas queda bastante claro que las evaluaciones realizadas por el trabajador social sobre la metodología de intervención han sido limitadas, lo que necesariamente repercute en el conocimiento del avance de la OICC - CPN y de los problemas que en ella se presentan.

En realidad la metodología utilizada para el proyecto ha sido la adecuada de acuerdo a los avances logrados. Sin embargo, no se puede decir lo mismo con respecto a la implementación de la planeación utilizada, ya que en ella se notan carencias en la aplicación y su seguimiento que han repercutido en el avance.

Los planes y la estructura organizativa sobre la cual se asientan las acciones se han convertido en un esquema predefinidos donde lo que se persigue no se realiza completamente. De esta manera, el grupo se ha organizado en función de las acciones concretas que lleva a cabo a través de los proyectos. De ahí la incongruencia encontrada entre lo que se planifica y la metodología que se lleva a cabo. En este sentido, la estructura organizativa no responde a las necesidades ni a las condiciones reales del proyecto.

Instrumentos y técnicas que se aplicaron para evaluar:

Entrevistas colectivas que tenían como objetivo rescatar la historia de la experiencia, desde el punto de vista de los participantes, los aprendizajes obtenidos, las principales dificultades, la forma en que se participó en el programa y sus perspectivas.

Una entrevista individual, a profundidad, a una de las asesoras de trabajo social del programa, con el objeto de construir la historia del proyecto y la metodología utilizada, así como para conocer su percepción del proceso.

Se utilizaron dos tipos de cuadro resumen para concentrar datos contenidos en los documentos e informes de trabajo.

Los criterios se definen y se asocian a cada una de las etapas identificadas durante el proceso, y su contenido está orientado por el modelo metodológico implementado por el equipo de OICC - CPN, señalando algunos indicadores para cada una de las etapas.

Prácticamente la OICC - CPN abarca en esta evaluación la metodología empleada o construida por el equipo multidisciplinario para la organización de las comunidades donde se desarrolló la experiencia.

En estos momentos nos parece fundamental evaluar este proceso, por que nos permite visualizar de manera integral y articulada, la riqueza de estas reflexiones y cuestionamientos internos y externos acerca de la posibilidad del desarrollo de la autogestión.

La intencionalidad de esta evaluación es ubicar los elementos que han obstaculizado o facilitado el desarrollo de la metodología de investigación participativa.

Al proyecto le interesa afinar su metodología. El resultado de este trabajo permitirá multiplicar la experiencia de intervención en la cual estuvo inserto el trabajador social.

El trabajo de acercamiento a la comunidad recorrió las etapas de intervención, de promoción, investigación participativa, planeación y ejecución de proyectos.

Se observan las principales problemáticas de la comunidad dando como resultado un acercamiento al diagnóstico de la zona, existe una amplia desorganización vecinal, la apatía generalizada ante cualquier grupo que impulsa reformas comunitarias, debido al manejo utilitarista de las capacidades en la organización. Desconfianza como característica de la comunidad. Falta de información como ejemplo de que la comunidad no se involucra con sus instituciones. Un problema constante fue el aumento en el consumo de adicciones y la delincuencia que les impide integrarse como sociedad. Algo que lastima profundamente es la desintegración familiar dado la violencia intrafamiliar. Todos estos elementos fueron obtenidos a través de la implementación de la investigación participativa.

A través de la metodología aplicada de investigación participativa se pudo obtener los siguientes resultados:

- Entender la problemática de la comunidad desde su propia percepción e incluyéndonos como parte activa de la misma.
- Detección priorizada de la problemática local.
- Integración de la comunidad en torno a un proyecto común.

- Acercamiento de los interesados a este proyecto.

En este análisis se puede observar por tanto que el objetivo se fue cubriendo en su totalidad, es decir, se propuso ampliar e incorporar a la población en la construcción de un proyecto educativo que se asumiera como parte integral de las necesidades educativas de la región y que incluyera planes y programas relacionándolos permanentemente con la prte individual, grupal y comunitaria. Con dichos resultados sé esta en el momento de actuar en consecuencia ofreciendo alternativas concretas de acuerdo a lo planificado.

Por lo que ha llevado a revisar profundamente el proceso e incorporar elementos que no fueron previamente aplicados.

De los resultados palpables que se han generado se cuenta con tres escuelas de educación básica y media superior que tienen sus metodologías: atención personalizada, educación de adultos y la propia que aborda la Secretaria de Educación Pública (SEP) el cual se intenta incluir elementos de educación popular. Con base a las etapas diseñadas se pretende despertar el interés y fomentar la organización entre otras cosas, estos son los primeros pasos en la integración comunitaria en un proyecto educativo con miras a los cambios de representaciones sociales, es decir que el proyecto en si es un pretexto para entender una totalidad por medio de diferentes instancias integrar elementos que les den la visión de donde se mueven y la dinámica propia del lugar por lo que se inyecta expectativas de transformación.

CAPITULO V
ANALISIS GLOBAL DE
LA EXPERIENCIA.

CAPITULO V.- ANALISIS GLOBAL DE LA EXPERIENCIA.

5.1. CON RELACION AL MARCO TEORICO CONCEPTUAL EN QUE SE INSCRIBE EL ESTUDIO.

Esta sistematización muestra entre otros aspectos la experiencia profesional de los Trabajadores Sociales, su práctica de comunidad, las dificultades a las que se enfrenta en la investigación participante. El proceso que se trata de analizar se inició desde enero de 1996 hasta 1998 con el propósito de generar conocimiento social a partir de la experiencia, que sea una base de orientación a otros proyectos similares. Así como una reflexión teorizada en torno a una práctica social realizada. Además nos parecía importante interiorizar en el equipo nuestro trabajo. Finalmente fue asumido por las trabajadoras sociales con un compromiso ante la organización para darle salida.

El planteamiento central de la sistematización es a partir de la construcción de categorías y el desarrollo de conceptos que permitan al Trabajador Social comprender el significado de los datos que se recolectaron y las opiniones de los participantes en el proyecto.

Para fines de este trabajo se utilizó la sistematización que según la definición del Celats "Es el medio que permite describir, ordenar y reflexionar analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica del Trabajo Social" la cual consta de las siguientes fases:

En la fase descriptiva se plasman los aspectos relevantes de la comunidad en los cuales incide el trabajo de la organización; se detallan las características, funciones de los coordinadores y responsables del trabajo en los diferentes programas que se llevan a cabo, a la par de especificar la participación de los sujetos involucrados. Todo ello en el período de enero de 1994 a enero de 1998 en seis comunidades, en el marco de un contexto histórico, político y social de México, particularmente del Estado de México, Región de la Cañada, esto proporciona elementos indispensables para la siguiente etapa.

La fase del análisis permite reflexionar y cuestionar la experiencia comunitaria dentro del proceso organizativo; esta parte otorga la posibilidad de visualizar críticamente la intervención del Trabajador Social y la metodología con la que se apoya. Es por eso, que el Marco Teórico Conceptual, los instrumentos, técnicas y metodología aplicadas en relación a los efectos sociales en el campo práctico y particularmente en el proyecto educativo tienen gran relevancia durante este proceso.

En la evaluación se pretendió conseguir los elementos relacionados con la metodología y los resultados del programa educativo, en comparación a los instrumentos operativos utilizados. Dicha evaluación permitió retomar elementos de la práctica concreta y con ello plantear un modelo de intervención fundamentada en la investigación participativa.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

Este estudio fue retrospectivo, es decir, se fue al pasado y se ubicó la problemática de fondo; es transversal ya que para efectos prácticos de la sistematización nos centramos en el período de enero de 1994 a enero de 1998, pues nos permitió ubicar el lapso donde el proceso del proyecto educativo se desarrolló con mayor fuerza, claridad y sobre todo, otorgo la posibilidad de explicar la relación que guarda la presencia e incidencia del Trabajador Social como actor protagónico y entorno a esta práctica profesional, englobándola en un análisis, con las coyunturas sociales y comunitarias en la que se estuvo inmerso.

Los aspectos de la sistematización abordan en el trabajo de la OICC – CPN, su incidencia fue en la región de la Cañada (Enclavada en la sierra de Guadalupe, Ejidos de Tepeolulco, Municipio de Tlanepantla, situada en los límites del Estado de México. El área geográfica que abarco son seis colonias: Tablas del Pozo, Tepeolulco, Benito Juárez y el Mirador, de los cuales nuestro trabajo se aplica a las Colonias Tablas del Pozo y Tepeolulco.

A diez años de distancia del surgimiento de la organización y concretamente en los últimos tres años donde se circunscribe está experiencia el equipo de la OICC-CPN y los actores involucrados sentimos la necesidad de plasmar esta experiencia por dos razones por razones:

Primero por la necesidad de contribuir a la comprensión y reflexión en el campo de la educación popular y la intervención del trabajador social dentro del trabajo comunitario de la organización, y segundo por la urgencia de que, tanto la OICC-CPN como las diferentes organizaciones, reflexionemos sobre nuestra práctica, afín de observar avances, limitaciones y/o retrocesos; poder valorizar y explicar los significados que hemos atribuido de la práctica así como de extraer conocimientos que apoyen los nuevos rumbos.

Por las razones anteriores, la unidad de análisis de esta conceptualización que ha sustentado la metodología de investigación participativa que la OICC-CPN ha desarrollado, es decir, se busca que a partir de el proceso histórico - que se desarrolla hasta constituirse en una organización social reconocida - se analicen los conceptos que fundamentaron la metodología y las estrategias de intervención del equipo, los acontecimientos internos y externo a la organización que influyeron en su conformación. De esta forma buscamos plasmar una dimensión de la experiencia en el ámbito de proceso, en donde los actores principales de la OICC - CPN se interrelacionan para producir conocimientos y prácticas dirigidas a la formación de organizaciones sociales autogestivas.

El marco teórico conceptual de referencia se basa en la investigación participativa y la organización autogestiva y de resultados de aprendizajes de experiencias de este tipo y, a aportaciones de investigaciones sobre la participación de los colonos.

En este sentido los conceptos que fundamentan la intervención fue la investigación participativa, la educación popular, la organización autogestiva. Median la evidencia empírica y la revisión bibliográfica de autores que fueron sus precursores; se demostró en el análisis que este tipo de conceptualizaciones necesariamente implica una constante

reflexión en torno a como es entendida y llevada en la práctica.

Con relación al concepto de comunidad en este proceso se ha entendido de la siguiente manera: La comunidad es el espacio privilegiado para la intervención social debido a que es la estructura microsociedad que representa, produce y reproduce dentro de su dinámica interna una complejidad de problemas, pero en la que al mismo tiempo se encuentran los recursos necesarios para la intervención, las redes de la Colonia conformadas por individuos, grupos e instituciones, propician los elementos fundamentales de la práctica. En estos espacios se han ido perdiendo por diversos factores los valores fundamentales de convivencia que aportaban históricamente y culturalmente por lo que se vive un proceso de individualización y dificulta la relación entre los actores de la comunidad.

El trabajo comunitario permite que los distintos actores entren en interacción fomentando un sentido de apoyo solidario, así como la organización necesaria para afrontar los problemas cotidianos. La OICC - CPN pretende usar dichos recursos de la comunidad para dinamizar a las diferentes redes sociales existentes promoviendo la participación en la resolución de sus necesidades.

En este sentido el eje fundamental que favorece los procesos a partir de acciones ordenadas compartidas e impulsadas por el equipo, grupo con lo cual estas acciones producen un impacto mayor fortaleciendo la capacidad de planear, evaluar, de pensar en la lógica de procesos, pero desde la perspectiva participativa, dialógica, de construcción que permite avanzar hacia formas de autogestión sólidas.

Con relación a la práctica y teoría de la Educación Popular que se asume con un compromiso de impulsar procesos de formación integral, busca la profesionalización y actualización permanente que en la realidad concreta se dificulta y sin embargo se promueve que llegue a los diferentes sectores y actores que intervienen en el proceso: llamados profesionales, promotores sociales del proyecto, voluntarios, colonos, maestros, etc. favoreciendo el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes de servicio en el trabajo cotidiano de la comunidad.

Estos procesos formativos han contemplado diversas líneas temáticas a partir de las prioridades que la realidad va demandando o de las exigencias coyunturales que los procesos sociales proponen. Algunas de estas líneas temáticas coinciden y se empanan dentro de las áreas de promoción de la propuesta del proyecto.

Creemos que la escuela es un espacio en el que las personas no sólo intercambian información sino también formación y actitudes y es aquí, en estos intercambios, donde es importante el análisis y la reflexión para aplicar estrategias que nos permitan enfrentar y resolver los conflictos que surgen en la vida diaria, en forma constructiva donde el respeto por el otro sea un eje en el cual gire nuestro actuar.

En todos estos casos las prácticas de Educación Popular apuestan a la organización (para cambiar, para mejorar) y a su propia capacidad para potenciarla.

Contribuir a lograr y/o elaborar respuestas de cambio de la sociedad de sus estructuras, de las relaciones y de los sujetos mismos.

El cuadro de valores que caracteriza la propuesta de la Educación Popular: profundizar la democracia, viabilizar la participación, etc.

La concreción de espacios de reflexión, la búsqueda colectiva de salidas, los instrumentos, el desarrollo y apoyo a la autogestión son las formas que conectan la práctica de Educación Popular, con la contribución al cambio. Y no sólo de los ámbitos macro: se aspira también a incidir en el ámbito privado e íntimo, en la vida cotidiana, de los sujetos involucrados en la cultura. En esta época de crisis, de cambios, la Educación Popular parece seguir apostando a lo mismo, pero reforzando el nivel personal, grupal y de lo que se ha intentado aplicar de los participantes en el proyecto.

Otro grupo de definiciones privilegia la posibilidad de educar a los sujetos sociales para que sean autónomos y autogestivos, para que puedan resolver sus problemas, asuman protagonismo y se multiplique la experiencia.

Aquí aparece clara la diferencia entre la acción (política, reivindicativa, de propuesta) de los sectores populares y el apoyo, que, desde dentro o desde fuera, aporta la Educación Popular.

Sin duda vinculada a la dimensión social de la Educación Popular, las cualidades del saber popular suponen en esta definición una herramienta para la práctica cotidiana, para la aplicación en áreas específicas (gestión) y para la transformación comunitaria.

Otro elemento inmerso en la practica y que ha sido eje fundamental es la investigación participativa, tradicionalmente es vista diferenciando de la practica, de forma que se maneja de manera aislada y excluyente. Esta experiencia ha demostrado que esto provoca que las intervenciones realizadas carezcan de este elemento. La investigación participativa plantea la posibilidad de conjuntar ambos espacios, en donde el adecuado uso de los instrumentos de recopilación, síntesis y análisis de la información y de la participación activa de los sujetos permiten dar un seguimiento de las acciones, el impacto real que tienen, así como los resultados.

También ha posibilitado el socializar el reconocer el conocimiento adquirido y retroalimentar la experiencia propia.

La participación el elemento conceptual de referencia su aporte en el contexto amplio en el que actuamos, ha permitido definir las posturas que la organización maneja en relación con otras instancias organizativas, le ha inyectado una identidad que la hace diferente a otras y por lo cual tiene su intencionalidad para vincularse y organizar acciones con otros actores sociales.

Ha incluso, tenido que clarificar sus niveles de participación social y que se han diferenciado desde lo interinstitucional, íter proyectos, redes, etc.

La participación social de la OICC CPN pretende interactuar en diferentes niveles siempre conservando sus objetivos y con el sentido de beneficio a la población que atiende, donde las formas también son diferentes se ha participado en acciones específicas de apoyo y articulación en espacios amplios, como meros asistentes a eventos y/o convocando a espacios formativos organizativos.

Sin embargo también es preciso decir que así como se ha llegado a apropiarse y conceptualizar desde la experiencia, es real que se han tenido carencias por ejemplo no se profundiza, con la debida amplitud ni se revisa las tendencias que vinculan las prácticas de la educación Popular al Movimiento Popular, al cambio social, a la construcción del proyecto sectores populares; es bueno observar que continúa confundiendo acto popular con acción educativa. A esto se deben seguramente, parte de algunas imprecisiones.

En las prácticas de educación no formal es necesario combinar la teoría con la práctica sólo así es posible develar los mecanismos ideológicos y culturales que dan pie a la subordinación. Es común en las organizaciones no gubernamentales descuidar el aspecto teórico, el cual nos puede indicar el camino para superar experiencias comunitarias.

En la línea de la autogestión donde su definición contiene aspectos generales de lo que significa en el ámbito ideológico; sin embargo, consideramos que nos brinda elementos para armar una propuesta teórica - técnica de lo que significa la autogestión en el trabajo popular. En esta propuesta consideramos que la autogestión es una organización en la que la gestión está en manos de los educadores, colonos y padres de familia e implica un sistema de organización donde éstos eligen la dirección y participan activamente en las decisiones técnicas y económicas del proyecto.

Un factor indispensable y primordial para caminar hacia la autogestión es la apropiación del proyecto; es decir, cuando los que participan en el proyecto viven y sienten a su trabajo como una parte de su proyecto de vida, en la medida en que se experimenta una pertenencia y una identidad colectiva, en función de la tarea educativa de los niños, jóvenes y adultos.

Consideramos que para que exista la autogestión, el equipo debe promover de manera constante una participación democrática en su funcionamiento cotidiano. Para que se de una participación de este tipo, para que sea necesario desarrollar mecanismos de información que permitan a los involucrados tener acceso a la toma de decisiones en cuanto al proyecto.

La autogestión puede ser descrita en términos de ejes, denominados: la instrumentación, la gestión, el control y los valores.

Oferta educativa de los proyectos educativos de la OICC - CPN:

- Responder a necesidades formativas de la comunidad combinar capacitación y formación en función de intereses y necesidades.

- Brindar elementos teóricos - metodológicos para los dirigentes y otras

organizaciones populares.

•Contribuir a la formación de sujetos sociales, políticos y populares desde una perspectiva democrática popular.

•Fortalecer a las organizaciones sociales para potenciar su capacidad política y organizativa que se traduzca en propuestas de políticas sociales.

5.2.- ANALISIS E INSTRUMENTACION Y DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO.

En este análisis subrayan los obstáculos y facilitadores que aparecieron durante el proceso, con la intención de abrir un espacio para la discusión conjunta sobre ellos.

Los diferentes grados de incidencia que se propició para la definición del proyecto.

Pareció oportuno emprender la tarea de analizar procesos muy concretos de relación entre sí se pudieron derivar enseñanzas útiles para profundizar en el desarrollo de instrumentos.

En una intervención comunitaria, los trabajadores sociales emplean herramientas de análisis que les permitan conocer mejor la realidad social a la que se dirigen. Utilizan ciertas técnicas de investigación, pero lo hacen para alimentar su proyecto, sostenerlo, argumentarlo, darle bases más objetivas y sólidas. Lo hacen, también, para reflexionar mejor la acción, distanciarse mejor, evaluar mejor la realidad de su trabajo. En el proyecto educativo las herramientas de análisis se pondrán en acción antes, durante y después.

La intencionalidad del análisis de los instrumentos que se emplearon es ubicar los elementos que han obstaculizado o facilitado el desarrollo de proyecto.

Nos interesa afinar la metodología de intervención y esta es la base en la instrumentación con la que entendemos la práctica.

El proceso de esta investigación participativa permitirá multiplicar la experiencia con otros, por ello es necesario reflexionar si las herramientas utilizadas fueron acordes o que limitantes existieron.

El proyecto podrá aclarar y tomar decisiones acerca del tipo de instrumentación que se emplee, para apoyar en cuanto al mejoramiento de la capacidad autogestiva de los equipos y las correcciones pertinentes que se requieran hacer.

De ahí la confluencia de trabajadores sociales y educadores en la necesidad de capacitación para construir, adecuar o modificar instrumentos y nuevos modelos de intervención retomando Educación Popular para la práctica educativa y social, a partir de diversas experiencias de investigación participativa.

Esta dimensión implica la concreción de los fines, objetivos y metas globales de

largo plazo de la organización en el proyecto educativo específico, que darán respuesta a las necesidades detectadas dentro de la población con la que se trabaja. Este nivel es el que constituye la riqueza de la organización, pues habla de los métodos y técnicas a través de los cuales resolver los problemas a los que se dirigen sus esfuerzos. Constituye una de las fuentes principales del conocimiento, como lugar donde construir elementos metodológicos claros de intervención efectivos donde esta involucrado trabajo social.

Para concluir, convendría señalar que antes de iniciar el trabajo con el proyecto educativo contaba con todo un planteamiento teórico - metodológico con colonos desde la perspectiva de la educación popular, misma que se fue operativizando, durante este proceso, incluso se puede mencionar que se enriqueció y se utilizó como base para el desarrollo precisamente basado en la reflexión - acción de los colonos y del equipo el que deseamos recuperar continuar afinando la metodología participativa.

Este aprendizaje se obtuvo de la práctica, y aunque se planteaba en el proyecto no fue lo suficientemente explícito como para contar con recursos e instrumentos que hicieran posible que el equipo enfrentara problemáticas que se fueron presentando durante el proceso mismo con los involucrados y la dinámica que se despliega cuando una serie de sujetos se interrelacionan, así como la reflexión constante de los cambios y las rupturas, de aquí que es indispensable introducir como contenidos educativos elementos de la cotidianidad y la adecuación de los instrumentos en torno a esto.

5.3. ANALISIS CON RELACION A LA METODOLOGIA IMPLEMENTADA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROGRAMA EDUCATIVO.

El análisis en relación a la metodología de intervención implementada durante el proceso en el programa educativo tuvo como base la sistematización. Se propuso como objetivo general recuperar la experiencia de trabajo del proyecto educativo de OICC -CPN

La estrategia metodología combina diversas técnicas a fin de lograr una mayor aproximación verificación entre los distintos instrumentos que se aplicaron.

Para la recolección de información fueron entrevistados 30 sujetos ubicadas en un universo de más de

Los criterios utilizados fueron:

- La participación dentro del proyecto educativo en donde estuvieran involucrados en el ámbito más amplio.
- Estuvieran dentro de la zona de incidencia del proyecto.
- Temáticas acordes a los procesos educativos con la visión de la educación popular.

Asimismo fueron entrevistados los coordinadores y responsables del proyecto de los diversos niveles de la organización. También se reviso el tipo de responsabilidad que tuvieron.

Sin duda, el trabajo de campo y la observación directa de los proyectos nos permitieron tener una visión más completa de la experiencia.

De los logros y dificultades encontradas se pueden señalar las siguientes:

- Las asimetrías de la organización de sus diferentes áreas de incidencia dentro del proyecto en cuanto a metodología.
- La preferencia a la negociación individualizada por encima de la colectiva en el vínculo o coordinación con otras instancias civiles.
- La construcción institucional del proyecto con una metodología clara.
- Las diversas concepciones teóricas y conceptuales que apoyaron a dar dirección al proyecto.
- Sin embargo consideramos que faltó mayor tiempo para evaluar el proceso de intervención.

La percepción que tienen los beneficiarios es elemento clave para identificar el grado de efectividad de las acciones. En general la población beneficiaria del proyecto ha considerado que se ha presentado mejoría en algunos aspectos problemáticos de la comunidad.

En la fase de esta metodología utilizada por los Trabajadores Sociales consideró los talleres de reflexión sobre las técnicas y su uso cotidiano en la comunidad antes y después de participar en la promoción del trabajo comunitario, y el trabajo de consolidación, lo que significó el análisis y la comunicación que se daban en el equipo y que pudieran obstaculizar o facilitar el proceso; se incluyó la planeación participativa con fines estratégicos. Con esto la investigación y la planeación enriquecieron el proceso prefigurando actividades en los rubros que interesaban, articulados metodológicamente con los proyectos y la instrumentación previamente definida que se fue empleando.

De esta forma tanto los contenidos educativos como el propio proceso metodológico se desarrollaron tomando en cuenta el tiempo de cada uno de los actores involucrados en el proceso.

En el análisis de la metodología implicó revisar las etapas y momentos que plantea la investigación participativa y que fue retomada de diversos autores tratando de adaptarla al proyecto.

Para cumplir con los objetivos y la metodología propuesta se puede concluir que se cubrió las tres etapas (promoción, Investigación participativa y formación de un equipo base y por último la planeación y ejecución del proyecto).

En primer lugar conforme a lo planeado, la promoción del proyecto en la comunidad se llevó a cabo, ya que el trabajo se inició con un grupo de colonos ya establecido; posteriormente se integran las propuestas metodológicas originalmente planeadas y se incorporan nuevos contenidos educativos no previstos que fueron producto

del análisis de las necesidades que se enfrentaba en el proceso.

En la segunda etapa se planteó la investigación participativa y la conformación de un equipo base integrado por profesionales y gente de la comunidad, la cual logró ubicar las necesidades priorizarlas y en la medida de lo posible jerarquizarlas y crear estrategias pertinentes.

Con el objeto de agilizar el proceso, se dividió a este con funciones específicas. Se considero conveniente designar el desarrollo de áreas específicas y sectores a atender y que en reuniones grupales se revisaba el avance o limitaciones permanente.

En el diagnóstico investigación participativa se recopiló información luego se hizo una reflexión tratando de articular las partes del mismo.

Los datos a los que se hace referencia eran la organización social y económica de la comunidad, las relaciones políticas establecidas, la red de líderes, los valores y manifestaciones culturales y la dinámica comunitaria en general, etc.

De la tercera etapa de la metodología el equipo y participantes de la comunidad se dieron a la tarea de planear de forma participativa el proyecto educativo.

Dentro del desarrollo del proyecto se fueron dando dificultades técnicas y humanas. Estas se han tratado de enfrentar buscando estrategias que permitan a la par que se llevan a cabo las acciones, profundizar en el conocimiento de los problemas, descubrir caminos de solución.

Por su naturaleza, el programa busca la participación de los habitantes de la Cañada, con la idea de que en el futuro sean responsables de la permanente operación. En tal sentido, se trabajó con las familias y se trató de involucrar a los grupos existentes. Asimismo, se buscan fórmulas operativas que permitan que el programa funcione como un todo articulado.

En lo posible, se trata de que los proyectos se elaboren aplicando la metodología de la planeación participativa. Se insiste en que, al elaborarlos, se concrete la forma en que se cumplirán. Se pretende que entre ellos exista una interacción coordinada, de tal forma que las actividades que se realicen en los ámbitos de uno complementen las actividades de los otros, y a su vez, que los aprendizajes logrados en uno, aporten conocimientos, explicaciones y métodos de trabajo que apoyen a los adquiridos en los otros. Cada escuela tiene sus propios espacios físicos; sin embargo, la mayor parte de las áreas de los Centros Educativos son compartida, tanto como espacios de trabajo como de convivencia.

Dado que el proyecto es fundamentalmente educativo, se busca que el personal asuma el papel de facilitador el contacto de éstos con la realidad, y complementando los conocimientos construidos por ellos; favoreciendo el diálogo con la comunidad; la reflexión, la investigación, la acción transformadora y la creatividad; la resolución de problemas y el desarrollo; la vinculación entre la teoría y la práctica y la integración entre contenidos; la interacción entre todos los participantes y responsables de los procesos

educativos en cada uno de los ámbitos.

Originalmente, dado el carácter de la organización, se planteó la realización de diversos proyectos que permitieran atender las necesidades de educación de la población infantil, juvenil y adulta. Se contemplaron tres niveles educativos: para actuar en la educación preescolar, de educación primaria, secundaria, nivel bachillerato, educación de adultos, para atender las variadas necesidades educativas de la población.

Las actividades se iniciaron hace un poco más de tres años para el proyecto educativo. Durante ese tiempo ha sido necesario efectuar un sin número de ajustes, tanto de carácter técnico - normativo como administrativo. El trabajo desarrollado ha sufrido cambios, buscando siempre responder de mejor manera a lo que se requiere para imprimirle al proyecto la naturaleza que debe tener y para que se cumpla el objetivo general planteado desde el inicio.

El trabajo educativo se ha concentrado en el nivel de educación preescolar y en la preparatoria así mismo en educación de adultos y primaria. Además, dado el carácter integral, se desarrolla a partir de las áreas que fortalecen como la organización.

Para el equipo de la OICC - CPN, de esta experiencia, se pueden extraer algunos aprendizajes:

Bien si se ha realizado un análisis en torno a los cambios de los equipos operadores de los proyectos es necesario incluir el análisis en relación a la organización popular y su apropiación y compromiso con el proyecto.

Para profundizar en los análisis fue necesario construir un objetivo de estudio más preciso, esto obliga a los proyectos a acotar reducir sus pretensiones de dar cuenta de todos los problemas que caracterizan la ejecución de los proyectos. Esto no es fácil de hacer sobre todo cuando se desarrolla un esfuerzo por presentar de modo integrado el problema y la acción que se lleva a cabo.

Los aspectos positivos de la implementación de esta metodología son:

Por un lado la integración de un equipo de base en donde estuvo presente activamente el trabajador social junto con profesionales que comprende la perspectiva del trabajo popular en comunidad este aspecto fue fundamental para el proceso de trabajo y que este cubriera los objetivos y por lo tanto produjera los resultados esperados.

Otro elemento fue la clarificación de la metodología construida a través de reflexiones y retroalimentación del equipo, elemento que ocupó un lugar central en la discusión de los temas que se trabajaban.

La metodología desarrollada, en ésta, no se realizó en su totalidad todas las etapas del proceso, de manera lineal si no que se conjugan unas con otras esto permitía el enriquecimiento del proceso.

Algunas consideraciones respecto a la metodología utilizada por el equipo multidisciplinario donde participó activamente el trabajador social se observan las modalidades de la intervención de estos en la organización. Analizando su participación en el proyecto, es un componente importante que contribuyó al desarrollo y consolidación de la metodología empleada en la OICC - CPN.

Con respecto a los aportes que el Trabajador social brindó en esta experiencia se puede decir que la constante fue el aportar elementos metodológicos, en los planes, programas proyectos, orientar las acciones e instrumentar los procesos para ir recabando los datos que no son directamente observables (datos demográficos, económicos sociales) y de los cuales además es necesario recurrir a un análisis documental de la práctica en suma, es ir y venir entre la teoría y la acción.

Para llevar a cabo este procedimiento, la participación del trabajador social en el terreno fue indispensable, lo que constituye la ventaja de estos sobre otras profesiones que en muchísimas ocasiones no sale al campo, el problema metodológico fundamental en toda práctica es la relación entre el que opera y la población.

Se ha limitado al Trabajador Social al papel de mero gestor de recursos, lo que acarrea una "crisis de identidad" de la que aun no se termina de salir. Esta nueva crisis se potencia y complica con la aparición en los servicios de nuevos roles profesionales desvinculados, por el momento, teórica y culturalmente del trabajo social - animador sociocultural, psicólogo comunitario, educador especializado -, y la apertura de nuevas titulaciones universitarias que lo certifican.

"El Trabajo Social de grupo", el "desarrollo y organización comunitarios" no parecen haber seguido el mismo camino. Trabajadores Sociales todavía hablan de ellos como de métodos "nuevos", "innovadores" hacia los que hay conocer y aplicar. Pocos practicantes se acuerdan que se habla de ellos desde hace mucho tiempo y se ve cuando según la coyuntura socio-económica-política, la "moda" vuelve a hablar del "trabajo comunitario", de la acción colectiva, de la animación del grupo".⁴⁵

Las diferentes aportaciones en Trabajo Social como los de Cristina De Robertis y Henri Pascal publicó un manual sobre la metodología de la intervención en trabajo social, en 1994 donde se encuentran expuestas, de manera más detenida, la interpretación en la práctica de los viejos métodos "individual", "grupales" y "comunitario"; del propio proyecto profesional de intervención del Trabajador Social.

Es necesario tomar en cuenta ante las necesidades de hacer un análisis de la disciplina, definición y reflexión que abundan, sin embargo previenen sobre la tentación de tomar como que es oportuno reconsiderar la manera en que se compromete el Trabajo Social en la acción transformadora se trata de enfocarse de no abandonar la perspectiva del cambio social, la acción profesional, del conjunto de instrumentos analíticos y técnicos destinados siempre en un esfuerzo de actualización e innovación, basado en la propia práctica y en experiencias afines, acompañado siempre por las disciplinas científicas de

⁴⁵ Gibb, Yack, "Dinámica de grupo", Universidad del Colorado, por Humanitas, Buenos Aires, 1984.

fuerte influencia mutua, como la Sociología y la Psicología Social.

“En el Trabajo Social, práctica e investigación son dos momentos diferentes. La práctica es el “hacer”, es la utilización directa de lo que se aprende sobre otro, es la sensibilidad ante la singularidad. La investigación es el conocer, es la interpretación de lo que se ha aprendido, es la clasificación y la comparación. Son dos terrenos que tienen, cada uno, “reglas de juego” específico; sin embargo, entre los dos hay zonas de contaminación, en donde la práctica puede modificar la interpretación científica y la interpretación científica modificar la práctica”.⁴⁶

Una actitud aséptica, lejana y no comprometida frente a los procesos, es suplida por un compromiso, por una opción metodológica preocupada por solucionar los problemas concretos que afectan de manera especial a los sectores populares.

“Abordar la definición de intervención comunitaria como la acción ejecutada por los trabajadores sociales con grupos, categorías de población (por edad, sexo), o con la población de un área geográfica delimitada. la intervención comunitaria es la acción de los trabajadores sociales con una población constituida por varios individuos o varios grupos”⁴⁷

Entre diversos autores encontramos dos tendencias: los que sitúan al trabajador social como un agente de mediación de las relaciones sociales y los que lo definen como agente de cambio.

Algunos autores proponen para el Trabajador Social un papel preponderante de mediador y facilitador de las relaciones. En esta perspectiva no se le pide al trabajador social elaborar proyectos. Es un papel activo, pero no directivo.

En contraposición consideramos al Trabajo Social con un papel activo y transformador. Hablar que a partir de una intervención social se busca cambiar la situaciones de pobreza, marginación de las grandes mayorías, de cambios hacia “el hombre y mujer nuevos”; y si bien, los trabajadores sociales necesariamente tenemos compromisos en esta esfera bien buscamos estos procesos desde experiencias concretas por ello definir el concepto de cambio “significa una modificación, una reorganización, una variación, un desplazamiento en la naturaleza o en la dirección de una estructura o de un proceso. desarrollo diferente de cambio implica un cambio continuo en el tiempo”⁴⁸. Así el concepto de cambio explicita una modificación que puede ser brusca, rápida e incluso inesperada, o bien puede ser progresiva, inserta en una evolución lenta, que se llama entonces desarrollo.

Pero, ¿Cuál de estas dos imágenes de las funciones de un trabajo, nos permite, en cuanto trabajadores sociales, realizar una acción comunitaria que aporte los cambios deseados por la población, que haga a los habitantes más aptos para controlar y resolver sus

⁴⁶ Medina C.A, Participación y Trabajo Social, “Un manual de promoción humana”, Humanitas, Buenos Aires, 1985.

⁴⁷ Diccionario de Trabajo Social.

⁴⁸ Documento interno de la OICC, 1995.

problemas comunes? ¿Qué nos da los mejores puntos de apoyo para llevar a término una acción comunitaria? ¿En el barrio quienes de los habitantes están deseosos de movilizarse, de hacer otras cosas juntos?.

El Trabajador Social es un agente de cambio, interviene en una realidad social cambiante que tiene su propia dinámica. Persigue como objetivo ayudar a la población implicada, en su esfuerzo por darse las estructuras y la organización que necesita y que mejor le conviene, esto con el fin de permitirle hacer frente a sus problemas colectivos, de obtener satisfacción (tanto materiales como afectivas), de reforzar su inserción y sus lazos de solidaridad y de ayuda mutua, de situarse en cuanto interlocutor, y de participar plenamente en la vida social.

Desde hace diez años, la estrategia que el trabajador social usa en la OICC - CPN incorpora datos salidos de la metodología "investigación participativa" orientada por una idea previa, la elaboración de una o varias hipótesis, la verificación o el control de estas en la acción, el reajuste constante entre las ideas y la realidad observada, entre los objetivos y los medios o técnicas utilizadas.

El despliegue teórico metodológico y práctico del Trabajador Social, puede potencialmente, ayudar a tender puentes, contribuir, ubicándose en y comprometiéndose con cada realidad a la par que asume una perspectiva, en un proyecto de cooperación orientado por los valores de la solidaridad, la justicia social y el bienestar humano estos son elementos conclusivos que en esta intervención el trabajador social construye herramientas metodológicas acorde a lo que requería el proyecto educativo.

La participación de las organizaciones civiles en la vida social, su pretensión de contribuir al diseño, puesta en práctica y evaluación del proyecto, actualmente los procesos significativos que merecen atención mejoramiento de los esfuerzos encaminados hacia el cambio social.

5.4. ANALISIS CON RELACION A LOS EFECTOS SOCIALES DEL PROYECTO.

Análisis de los efectos que se presentan es partir de la aplicación del proyecto.

Por nuestra parte, pensamos que un análisis de estas relaciones debería abarcar por lo menos tres niveles:

- En lo político, en términos de intencionalidad de los sujetos si bien se incidió hubo limitaciones de dar continuidad.
- En lo organizativo, la propia apropiación de roles y funciones de los integrantes dentro del proyecto.
- En lo técnico, vinculado con las estrategias, metodologías y conceptualizaciones de la intervención social.

De esta manera se presenta como un desafío tanto a las organizaciones civiles como al gobierno la incorporación de la participación directa de los beneficiarios en el diseño, implementación y evaluación de las acciones, dado que con ello se incrementaría el grado de efectividad de los proyectos.

En el caso presente se constata la importancia que los equipos han otorgado a este análisis de los resultados obtenidos por los proyectos y los factores que parecen influir en los mismos. Se ha perdido el miedo a la revisión y a los cambios que un proyecto necesita si los resultados lo demostraran. La desideologización de la acción y la necesidad de mostrar resultados concretos para que los propios grupos populares mantengan su participación son dos de los factores que inciden en esta tendencia.

La intervención de profesionales y entre ellos se cuenta al trabajador social en diversas áreas tendrá repercusiones directas sobre la vida de la comunidad y por ende en lo social. Esta es una realidad, pero es también un riesgo, pues los trabajadores sociales que realizan un estudio pueden dejarse llevar por lo que se plantea a nivel directivo y convertirse en mediatizadores o en un elemento de una estrategia de determinados grupos sociales. Por ello es necesario multiplicar conocimientos, saberes, metodologías, modelos en estas prácticas en donde el papel primordial del trabajador social sea el constante aporte desde el análisis y reflexión sobre el accionar inmerso en un contexto social macro y micro.

El análisis del contexto aborda en dos niveles: macro y micro. El macro contexto se refiere a los hechos mundiales y nacionales que definen nuestro entorno. Y el micro considera los acontecimientos relacionados directamente con nuestro ámbito de trabajo, en nuestro caso puede referirse tanto a cosas específicas de la sociedad civil, la educación popular, como a situaciones locales que tienen un impacto directo.

Así como el contexto actual y sus tendencias tienen un impacto significativo sobre el quehacer de la organización, las características propias de la misma juegan un papel importante. El análisis de fortalezas y debilidades pone en común como herramienta de trabajo los aspectos que caracterizan a la OICC - CPN. Tener esto en mente, el proyecto podrá ubicarse frente a una realidad, aprovechar sus fortalezas y prever posibles tropiezos debido a sus debilidades.

Asimismo, es necesario hacer una lectura de ese contexto y de sus tendencias, tratando de ubicar oportunidades y amenazas. Sólo cuando éstas se toman en cuenta al momento de diseñar el proyecto es que podremos estructurar nuestros planes de manera estratégica y participativa.

El aporte fundamental del proyecto; por un lado el conocimiento diferente de la participación del entorno comunitario y de la población que en él existen.

Las colonias tablas del Pozo y Tepeolulco fueron beneficiadas por una serie de servicios (alumbrado público, drenaje, pavimentación y sobre todo escuelas de diferentes niveles).

Están presentes problemas del ámbito social como son alcoholismo, drogadicción,

violencia, problemas del medio ambiente; si bien se reconocen en estos momentos no se contempla entrar a abordarlos sino más bien que mediante la propuesta desde el proyecto plantea que se aboque a los elementos educativos que impacte permanentemente en los educandos familia este pasa a la comunidad.

Por otro lado a nivel del trabajo en red se participo activamente en diversos eventos que se promovían la aplicación de políticas públicas hacia la infancia, la juventud y esta estrechamente relacionado con el nivel básico del proyecto educativo.

La intervención se realiza a través de la educación popular que favorece el diálogo, la construcción conjunta de saberes y el “compromiso” de educadores y educandos en torno a líneas de acción que producen cambios sociales.

Los equipos tienen una preocupación creciente por sistematizar y evaluar el trabajo que se realiza para contribuir al conocimiento y tener impacto en el diseño de políticas sociales.

En esta coyuntura se espera continuar aportando en la definición de políticas públicas y en la ejecución de los programas sociales. Por su parte, se han desarrollado, una variedad de proyectos pertinentes con metodologías participativas, en los que se persigue la autogestión y participación social.

Este modelo tiene que ser enriquecido de experiencias que se llevan a cabo en el campo de la Educación Popular, afirmando su sentido político de transformación social, lo que nos da un primer punto de referencia común en el ámbito de las prácticas sociales y pretendemos que se retome por otras organizaciones.

La incorporación de los sujetos beneficiarios al proceso de toma de decisiones es una situación que se presenta todavía en el desarrollo de los proyectos con cierto grado de adecuación de metodologías participativas, el involucramiento de los beneficiarios no alcanza un nivel de información y total compromiso que pudiera generar certidumbre en términos de la capacidad de auto-organización de la comunidad para sostener reproducir y resolver los problemas que les aqueja.

CAPITULO VI
PROPUESTA DE
INTERVENCION SOCIAL

CAPITULO VI.- PROPUESTA DE MODELO DE INTERVENCION SOCIAL.

Los Trabajadores Sociales de la última década, confrontados con los grandes problemas sociales engendrados por la crisis económica mundial, nos hemos lanzado a la búsqueda de nuevas herramientas, nuevas estrategias, nuevas maneras de intervenir. La búsqueda de otros lenguajes, de otros puntos de referencia, de otra eficacia, ha jaloneado nuestra práctica y nuestras reflexiones. Durante todo este periodo un número considerable de experiencias de trabajo han sido escritas y compartidas por los trabajadores sociales y los responsables de los organismos. Parece, pues, evidente que nos encontramos en un período histórico que favorece este tipo de intervención de los trabajadores sociales. La intervención colectiva en comunidad por los trabajadores sociales se beneficia de esta coyuntura favorable, pero que, sin embargo, no está ligada a una orientación particular de política social: desde siempre los trabajadores sociales han intervenido en grupos y comunidades, la diferencia con el pasado es más bien cuantitativa. Y parece ser que en estas prácticas está focalizado sobre uno de los actores que intervienen en una acción colectiva donde El Trabajador Social no son los únicos actores, - sujetos sociales - a los que hay que tener en cuenta para construir un modelo de intervención.

La situación del Trabajador Social no es, entonces, la de la persona que sabe, que va a aportar remedio, que va a curar. Se ha convertido en aquel que va a descubrir una situación desconocida, que va a examinar esta realidad con los interesados, que va a interpretarlos para encontrar las soluciones más adecuadas y que (en el curso de este proceso) va a introducir cambios, pero va también a ser él mismo modificado gracias al intercambio y al juego de la reciprocidad.

El modelo de intervención social toma como base de apoyo los elementos positivos y dinámicos existentes, tanto en una intervención con individuos y familias como con unidades de vida social más amplias. En lugar de centrar la acción en los puntos "enfermos" o "desorganizados", se le centra en los cambios en curso, en las fuerzas en presencia, en las modalidades particulares de comunicación y de relación entre las personas y los grupos, en las potencialidades, en sus dinamismos. Esta voluntad de enfocar lo positivo constituye un cambio radical de aproximación en trabajo social y necesita una nueva perspectiva por parte de los trabajadores sociales".⁴⁹

No se trata de copiar modelos ya probados y aplicados, pero tampoco se trata de ignorar los existentes, es fundamental considerar que no se camina desde cero, es decir, la reflexión y complementación de otras experiencias debe ser un eje que articule procesos de intervención social y comunitaria.

Es así, que en la práctica concreta la mirada sobre una situación es colocada de diversas formas. La situación es, tal vez, la misma, pero nuestra manera de ver la transformará de manera diferente: una comunidad como en el que se ha desarrollado el trabajo organizativo de colonos en la periferia de la ciudad de México es descubierto de

⁴⁹ Castillejos Simón y Barreix B. Juan "Metodología y Método en la praxis comunitaria" Edt. Fontamara, 1991.

manera muy diferente si nuestra mirada pone de relieve en primer lugar la tasa de desocupación, el ausentismo escolar el alcoholismo de las mujeres en el hogar: o si el acento es puesto sobre todo en el gran número de asociaciones realmente activas, las redes importantes de ayuda mutua y de solidaridad y la abundancia de los lugares de encuentro y de intercambio informales existentes. Estas dos maneras diferentes de reconocer, describir el mismo sitio son completamente diferentes.

Al nivel de las "actitudes, sentimientos y acciones" el modelo de intervención social impone, compromete de entrada en una posición activa y optimista, y arrastrar hacia esta perspectiva a la gente. Se trata, pues, de poner el acento sobre la esperanza, de subrayar y valorar los aspectos positivos, de utilizar un pequeño cambio - por mínimo que sea - como palanca de dinamismos nuevos.

Modelo y estrategias de intervención.

La creación de modelos y estrategias de intervención en las tareas de la promoción social, de desarrollo comunitario, con ejes en torno a la democracia, con organismos consolidados en el campo de la acción, capaces de autofinanciarse, de incidir en políticas públicas, de promover la autonomía de los grupos sociales; con capacidad de difundir y multiplicar las alternativas, todas estas iniciativas con guía y orientación desde la perspectiva del trabajo social es cada vez más necesaria, primero por la complejidad de los problemas sociales y la exclusión de diversos sectores a protagonizar su caminar y segundo por los cambios que la organización civil en estos momentos ha tenido que asumir.

Es por ello que organizaciones como la nuestra tiene el reto de ser actor con capacidad de propuesta que abarque no sólo a la población en carencias sino que intervenga en los diferentes niveles: con el gobierno, otras organizaciones sociales, otros sectores, organizaciones internacionales, etc; en resumen con una visión de trabajo en red.

Este nuevo papel obliga a un permanente esfuerzo de clarificación y reestructuración organizacional de tal forma que permita efectivamente cuantificar y cada vez más cualificar sus resultados.

Por otro lado, implica que se superen limitaciones como: la de las formas tradicionales de poder, poca claridad y competencia de las funciones y procedimientos administrativos, debilidad de los procesos de planeación con metodologías claras y estrategias viables, el estancamiento en nuevas tecnologías, etc.

Ahora bien, desde esta comprensión de la situación y con miras a evidenciar las necesidades y carencias así como las posibilidades de un proyecto como éste resulta evidente que no basta un primer intento de estructuración metodológica sino que se requiere entender, dar respuesta y concretar modelos y estrategias de intervención social a través de la articulación en redes y otras formas de organización correspondiendo a un sistema integrado y orientador que pueda aportar al avance de las tareas de la OICC - CPN.

Para ello es necesario contar con los análisis del contexto macro y micro hay que ser responsables para decidir cuáles son los proyectos viables y definir los existentes con los

que hay que construir estrategias de colaboración. En este cambio de posición una de las estrategias es impulsar acciones con la participación de la gente de la región donde se desarrolla el proyecto y por otro lado involucrar a otros actores; al gobierno, a las ONG's, a consultores, etc.

PROPUESTA.

Construir un modelo de intervención social desde la perspectiva de trabajo social en la OICC - CPN no es algo fácil, por lo contrario implica que con este conjunto de reflexiones se de continuidad del proyecto en las comunidades para garantizar en todo momento la participación de los colonos de la región; y se busque ese cambio del que se hablo anteriormente replanteando el plan en donde se cree un comité de diseño en el cual se aborde el planteamiento conceptual, el aspecto metodológico que implica llevar manuales de monitoreo o evaluación que contemplen indicadores precisos, directrices operacionales y además contemplen "pronósticos" del grado de efectividad del mismo.

Por ello consideramos relevante "Devolver a los más desfavorecidos un papel de sujetos y no de objetos en la vida social. Hacerlos partícipes de la acción y no solamente depositarios, restaurar las relaciones sociales disgregadas. Toda empresa que persigue reestructurar las relaciones sociales se nos presenta como una acción de prevención, muchas grandes disfunciones individuales tienen por causa la pérdida o el empobrecimiento de las relaciones sociales y, por lo tanto, de las relaciones humanas".⁵⁰

Si bien en la propuesta metodológica no cambiara en esencia si nos parece importante retomar elementos que enriquezcan ésta

"El método de intervención comunitaria es definido sea en términos de proceso, sea a partir de la intervención individual y familiar. La tendencia actual es hablar del método en trabajo social como un mismo procedimiento con adaptaciones particulares según las dimensiones de trabajo".⁵¹

Toma en cuenta elementos:

La aplicación de la metodología en trabajo social (con las herramientas necesarias para el abordaje de la dimensión comunitaria

Para Cristina de Robertis las etapas y/o procesos de intervención social son:

1. Problema social o demanda, punto de partida de la intervención social,
2. Análisis de situación.
3. Elaboración de uno o varios proyectos de intervención, confrontación y

⁵⁰ Idem

⁵¹ Svloff Guillermo, "Educación de la comunidad", edit Paidós, 1981.

negociación del proyecto del trabajador social con los sujetos sociales y el del organismo, lo cual desemboca en un compromiso.

4 Puesta en práctica del proyecto común y de las intervenciones elegidas,

5. Evaluación de los resultados,

El análisis de la situación se articula en torno a cuatro grandes ejes:

- la detección del problema colectivo capaz de ser el motor de una dinamización de la población.

- el conocimiento del medio global en el que se inserta el problema o análisis del sector geográfico; el reconocimiento global que consiste en analizar la vida colectiva del área, situación, su forma de organización, su estructura, modos de comunicación (formales e informales) que constituye su vida comunitaria, su vida comercial, económica, sus instituciones de educación, de salud, de ocio, sus grupos, sus personajes claves, es de una gran importancia pues esta detección permitirá reubicar el problema.

- la identificación de los grupos;

- el reconocimiento de los participantes en la acción.

Estos indicadores se retoman de Follari y otros autores:

Dimensión geográfica:

El objetivo es situar el marco geográfico el terreno a fin de analizar su incidencia sobre las relaciones sociales de los habitantes. Estas incidencias son variables según la naturaleza del terreno estudiado. Las características físicas no influirían en un medio rural de la misma manera que en un medio urbano. Una de las primeras etapas de esta intervención fue definir si se trata de un medio rural o urbano.

Dimensión histórica.

Lo que se requiere es retener el impacto de ciertos hechos históricos sobre el comportamiento y las actitudes de los individuos actuales.

Lo que importa al trabajador social no es verificar el pasado si los hechos son reales o míticos, sino calibrar cómo estos hechos son reinterpretados y actualizados, y cuál es su influencia.

Dimensión demográfica

La importancia en este rubro son los datos y su evolución durante un período lo bastante largo como para indicar las tendencias demográficas, las repercusiones de este aspecto:

Los principales indicadores que se intentaron retener son los siguientes:

Número de habitantes, distribución por sexo, distribución por edad (pirámides por

Los principales indicadores que se intentaron retener son los siguientes:

Número de habitantes, distribución por sexo, distribución por edad (pirámides por edades), natalidad y mortalidad, nupcialidad, población activa, (estos datos siempre fueron correlacionados entre sí para obtener un buen conocimiento de las evoluciones demográficas) Además a estos indicadores se agregaron otros tales como: distribución en función del origen (lugar de nacimiento), movimiento de inmigración y de emigración

El reconocimiento de los grupos necesita conocerlos, saber que los grupos existen en el medio social, tanto a nivel cuantitativo (cuántos grupos, cuántos miembros activos, cuántas manifestaciones, etc.) como cualitativo (cuáles son sus objetivos, que tipo de estructura de poder y de decisiones etc.). Los grupos están constantemente presentes en el trabajo social de dimensión comunitaria, y la comprensión de su funcionamiento interno y de la dinámica de las comunicaciones se impone a todo trabajador social que deseen intervenir con ellos.

El reconocimiento de los participantes involucrados es también un momento importante del análisis de la situación. Los participantes son no sólo aquellos que pueden contribuir eficazmente al proyecto de acción, sino también aquellos que, si no están convencidos, existe el peligro de que se opongan y hagan fracasar la intervención. Los participantes son generalmente los habitantes, los usuarios de un servicio, las asociaciones y grupos diversos, las autoridades electas locales, los poderes públicos, los organismos sociales diversos. Pero en cada situación concreta de trabajo, frente a cada problema comunitario particular, es preciso definir cuáles son los participantes involucrados, y cuáles son sus relaciones y poderes recíprocos.

En cuanto a la etapa de elaboración del proyecto "La ejecución del proyecto común y las intervenciones elegidas es la etapa siguiente del método. Las herramientas de intervención son las acciones llevadas a cabo por los diversos participantes con vistas a modificar la situación o el problema social; como por ejemplo: crear estructuras de trabajo, organizar y animar grupos, hacer circular la información, poner en relación con los diversos participantes, etc". (Ezequiel Ander Egg).

En el curso de la reunión, la trabajadora social va a recoger informaciones nuevas que conciernen al problema, las personas, las interrelaciones y los intercambios; va a intervenir en la dinámica de las comunicaciones e influir sobre ella; después de las reuniones hará una evaluación de los resultados a partir de los objetivos previamente definidos, y reajustará su proyecto en función de todos los nuevos datos.

Esta manera de presentar las cosas está más cerca de la realidad del trabajador social que la división en tiempos diferentes de cada etapa. Tiene, sin embargo, el inconveniente de ser menos clara, menos precisa y de dar la impresión de estar desordenada.

Al desarrollarse a partir de acciones externas que no llegan a involucrar activamente a actores, los proyectos frecuentemente se mantienen al margen de la vida comunitaria, carecen de continuidad cuando concluye la acción de quien la impulsa.

Siempre próximas a la frontera con el paternalismo, las instituciones, asociaciones

civiles, etc, tienden su acción como una labor de asistencia y procuración de servicios desde la cual definen, programan, ejecutan y supervisan las acciones que presumiblemente aquellas necesitan. Así, montada sobre una acción de asistencia y servicio, las instituciones terminan adjudicándose el derecho de pensar por las comunidades al definir y planear su desarrollo.

Como consecuencia del predominio de enfoques asistenciales paternalistas y clientelares, se ha terminado por reforzar un tipo particular de relación entre instituciones y comunidades, caracterizado por generar vínculos de dependencia, intermediarismo y en no pocas ocasiones burocratismo.

Salvo honrosas excepciones, el trabajo comunitario desde estos enfoques tiene un escaso impacto y llaman la atención el que incluso ciertas experiencias que inician exitosamente se vean drásticamente interrumpidas por la falta de continuidad o de apoyos que les permitan alcanzar sustentabilidad.

Al violentar la dinámica comunitaria, al generar proyectos en lo que las comunidades no participan ni se reconocen, se promueven acciones que no responden a sus expectativas.

La experiencia de educación y organización popular replantaron el tema de la comunidad, dándole un nuevo sentido al papel de la sociedad civil en la promoción del desarrollo social. Este viraje fue producto, tanto del distanciamiento con los enfoques asistenciales dominantes en el trabajo como las propuestas organizativas restringidas a la práctica.

En este contexto, la organización popular y el desarrollo comunitario vienen a expresar una propuesta de intervención social alternativa a la desarrollada tradicionalmente por las instituciones públicas e incluso los partidos políticos tradicionales u otras instancias.

El fortalecimiento de la organización busca enfrentar el activismo, la desorganización y el voluntarismo en el que han caído por lo complejo que resulta realizar su tarea fundamental.

Desde las teorías clásicas y modernas de la administración, pasando por los enfoques del grupo operativo y la teoría sistémica, se ha hecho énfasis en los procesos, funciones y componentes que, dentro de las organizaciones y en su relación con el exterior, determinan el alcance de los objetivos, e incluso de las dificultades existentes para que puedan definirse con claridad los elementos de dicha organización y que sean de uso común por todos sus miembros.

La fuerza dinámica de la vida (social), la capacidad de cambio, de evolución, el movimiento que existe en toda sociedad con sus mecanismos propios, y sus repercusiones sobre los individuos y los grupos que la componen.

Por otro lado, no pretendemos cambiar totalmente la metodología aplicada en estos años de trabajo sino más bien enriquecerla.

Por ello retomamos las tres etapas de la metodología aplicada en la OICC y que se menciona en el capítulo cuatro (promoción, investigación participativa, planeación y ejecución) y que cuenta a su vez con cinco momentos (observación / descripción, con una dimensión personal, comunitaria y social, con una investigación de la problemática los programas y la participación, por último la aplicación de la investigación participativa).

Además incorporamos elementos que surgen de la reflexión colectiva del equipo en donde definimos el modelo que a su vez desarrolla la estrategia acorde al análisis y reflexión constante de los procesos.

- 1.- Prevención.
- 2.- Construcción de estrategias de promoción social.
- 3.- Seguimiento del proceso.

Se trata del conocimiento en donde los sujetos van en una búsqueda constante como producto de su propio trabajo de investigación y práctica a la vez. Escapan a su carácter estático y meramente descriptivo.

Es necesario continuar adentrándonos en el análisis para lograr una adecuada toma de decisiones en dos aspectos fundamentales para nosotros: La estructura organizativa, y la posición política de los individuos del grupo.

Con base en los resultados obtenidos se sugiere elaborar una propuesta metodológica para el análisis de la organización. Esta podría incluir, a modo de esquema, aspectos relacionados con el seguimiento y la evaluación del trabajo, que han sido elementos poco abordados desde el modelo.

Dada la importancia que tiene el análisis del desarrollo y de la madurez del grupo, es necesario definir una estrategia que permita dar seguimiento a este aspecto, de tal modo que se pueda orientar el crecimiento y el desarrollo de sus miembros.

Las estrategias deben estar relacionadas al análisis del contexto y a la misma práctica que se desarrolla.

Para guiar las estrategias se contempla la estructura teórica simultáneamente para producir un nuevo tipo de conocimiento.

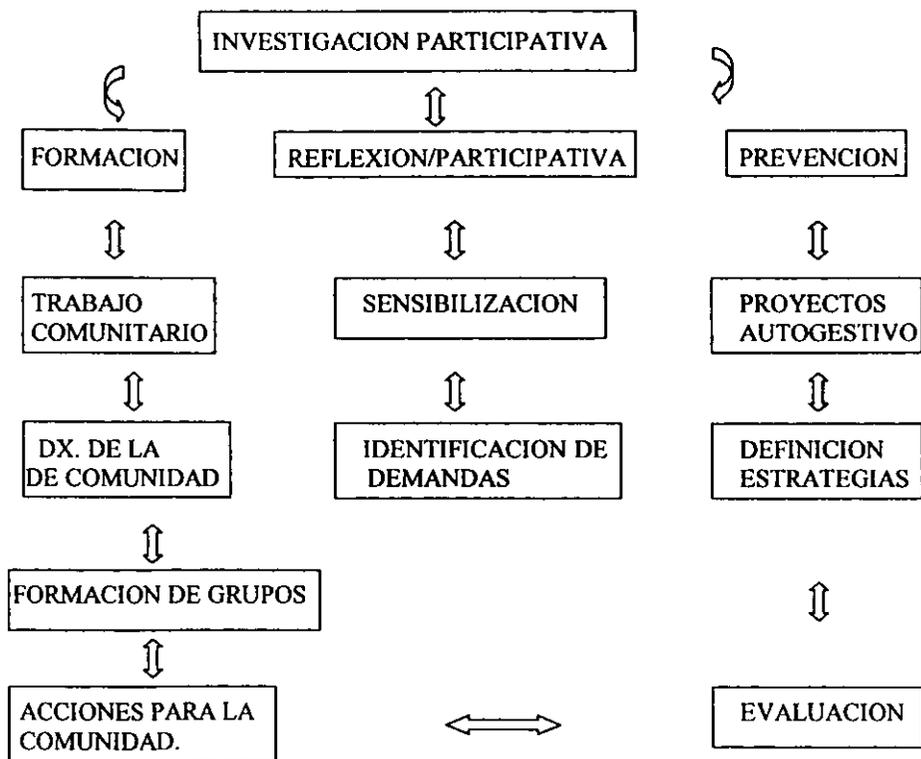
De la información que se obtenga se definieran conceptos y significados que serán relacionados con las etapas y criterios establecidos con anterioridad. En primer lugar, la información aportada por los informantes se presentara en cada etapa correspondiente. La información ubicada, a su vez, objeto de un segundo análisis en el cual se construirán categorías con la finalidad de elaborar conceptos y significados relativos al modo como se los procesos y replanteamiento de acuerdo al diagnóstico y por ende la clarificación de las estrategias.

El grado de formalismo indicará la manera más o menos formal para tratar un

problema con una organización que funciona más bien informalmente, será necesario multiplicar éstos y tener casi acuerdos previos antes de comprometerse en un procedimiento formales y el al respeto estricto de los procedimientos formales es la condición de acceso a las responsabilidades de esta organización.

Si bien, se plantea que las estrategias de intervención serán diseñadas a partir de los momentos antes descritos; es importante tener un esquema mínimo que guíe este proceso de intervención por lo tanto se propone el siguiente esquema y describen los elementos de una planeación estratégica de intervención social.

Esquema Operativo de Trabajo Comunitario de la OICC- CPN que se propone.



Definiciones conceptuales que justifican la propuesta: Organización social, educación popular, investigación participativa, trabajo social en intervención comunitaria, autogestión, trabajo de red, actores sociales.

El procesos organizativos tienen tres momentos.

- 1.- Definición de necesidades y oportunidades reales.
- 2.- Construcción del proyecto.
- 3.- Visualización de pronóstico.
- 4.- Medición de resultados, impacto y aprendizaje.
- 5.- Ejecución - acción.
- 6.- Evaluación.

Favorecer el reconocimiento de identidad regional en las diversas instancias.

Líneas generales que sustentan al proyecto.

- Investigación participativa.
- Formación.
- Acción.
- Evaluación.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES.

En el trabajo aquí presentado se ha recorrido, primero por un camino de revisión conceptual para acercarnos a la realidad predominante con los colonos de la región de la Cañada y posteriormente al proyecto educativo, su estrategia de intervención metodológica.

También, se ha esbozado una propuesta de intervención profesional de estrategias para el trabajo de promoción social en comunidades populares, encauzada mediante una acción fundamentalmente preventiva.

En este proyecto nos ha acompañado una perspectiva de esfuerzo basado en la investigación participativa y educación popular que nos ayudan a entender la realidad social donde se desarrolla.

Mencionaremos a continuación las siguientes conclusiones cómo resumen de dicho recorrido:

√ Hablar en este fin de milenio del papel del trabajador social necesariamente tiene en su profesionalización que incluir aspectos del contexto social actuante y del significado global del hombre con relación a su sociedad lo que implica hoy día ser hombre / mujer, las condiciones de cambio y transformación que vivimos desde los diferentes sectores: niñez juventud, adulto, es por ello que hablamos de que la perspectiva de trabajo social tiene que estar atenta y proyectarse a esos significados de 'modernidad' en un contexto de transición.

√ El papel que tiene el trabajador social es el de aplicar metodologías y estrategias claras, crear modelos de intervención.

√ Existe una necesidad de abordar el trabajo comunitario con un enfoque multidisciplinario que incluya diversas opciones no excluyentes, y que se encuentre en un proceso de aprendizaje permanente y de evolución no acabada.

√ Ahora las comunidades son más bien espacios abiertos, plurales, cuyo hábitos tienen diferente origen, sentir, manera de ser, de pensar y de actuar.

√ La educación popular que fundamenta esta experiencia se relaciona con la realidad actuante. Ante este modelo la dificultad de formar agentes sociales de transformación es en el trabajo comunitario un proceso lento.

√ Por otro lado consideramos que la educación popular es una acción preventiva de carácter amplio, que sensibiliza a padres y colonos de las necesidades adquieren conciencia de su papel siempre bajo la perspectiva de su propio beneficio con miras a lo colectivo.

√ A pesar de si es relativo el señalamiento, creemos que para el trabajador social tiene como aspecto clave el manejo y asimilación de las prácticas de la "educación Popular" a la organización.

√ Para que la promoción comunitaria sea real habrá que partir de las redes de vinculación de personas conocidas que pueden apoyarse mutuamente y reconocer incluso a partir de ellas los éxitos y los fracasos.

√ Es conveniente que las acciones que se implementen en la comunidad necesariamente tienen que estar de acuerdo a las estrategias diseñadas y por supuesto estar relacionadas a un contexto y tiempo social.

√ Desde estos enfoques se tiene la posibilidad de discernir entre estrategias metodológicas y de análisis según el proceso en el que se desenvuelve la práctica y en esa medida aplicarlas.

√ Se dificulta elaborar estrategias de intervención que respondan a los problemas reales y no solo sean meros paliativos de los fenómenos.

√ Ahora se trata de que las OC's contribuyan a que la labor de la sociedad, constituida por organizaciones de las propias comunidades, tengan en la mente el carácter popular y no de otros sectores.

√ No se puede dejar de recalcar, la importancia de promover una organización de base propia, sólo la propia fuerza de las comunidades pueden poner en marcha de manera decisiva una participación que de como resultado los cambios en el proceso real de una colectividad en pro de ella.

√ Frente a la intervención profesional el que colabora, es decir el sujeto participante (conocido como voluntario, promotor, sujeto activo, agente de cambio, servicio social, etc.) tiene noción del problema en un trabajo comunitario así mismo este presente el propio profesional sea este Trabajador social, Antropólogo, Sociólogo, Psicólogo Social etc.; trataran de aplicar los conocimientos de su propia especialidad los primeros traducida de la propia escuela - experiencia y los segundos a través del conocimiento y su propia práctica con relación a un trabajo de equipo.

√ En el ámbito de trabajo multidisciplinario, las discrepancias son casi inevitables y del resultado es por lo general un trazo de las iniciativas de cambio en los procesos sociales. El gran reto es conformar equipos multidisciplinarios mixtos y con claridad de funciones que se traduzca en un ejercicio equitativo.

√ Las organizaciones civiles deben conjuntar esfuerzos con una visión estratégica es decir, de red actualizándose constantemente. Las OC's tienen actualmente un papel relevante, por lo que es imprescindible asumir las dificultades en forma conjunta partiendo del supuesto que la ayuda mutua, colectiva y solidaria es posible superar el problema.

√ Organización autogestiva debe formar se para atender necesidades de la población como el trabajo en el que da origen la OICC - CPN, la gestión de servicios públicos (agua potable, luz eléctrica, drenaje, servicios de limpieza, etc.); pero además se encuentran otros

como: salud, educación, abasto.

√ Constatar los rotundos y constantes fracasos de prácticas comunitarias “tradicionales” que se siguen impulsando y reproduciendo, por el hecho de no producir sistematizaciones de las metodologías empleadas.

√ Estos fracasos en las ejercicio comunitario se da por la carencia de diagnósticos actualizados y el diseño previo de estrategias para la intervención social, que de como resultado un eficaz abordaje de la problemática.

√ Es necesario y fundamental dar mayor hincapié a los éxitos en el trabajo comunitario y evidenciarlo en la población participante, elemento que generalmente se deja fuera.

√ Por último, si se habla que en México la población predominante es infantil, adolescente y juvenil necesariamente sus políticas sociales deberán girar en torno a la atención de está población.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA.

- ◆ Abriega Lola y otros autores. "Educación Preescolar Comunitaria", Nezahualpilli, 1991
- ◆ Ander Egg, Ezequiel, "Metodología y Práctica del Desarrollo Comunitario", Buenos Aires Argentina, 1985.
- ◆ Anton de Schutter. "Investigación participativa. Una opción metodológica para la educación de adultos".
- ◆ Boris Yopo P. "Metodología de la investigación participativa", Ed. Centro Regional de Educación de adultos y alfabetización funcional para América Latina.
- ◆ Cabo, Manrique, otros autores "Elementos para el replanteamiento de la formación profesional en T.S." en Trabajo Social en América Latina balance y perspectiva", Edición CELATS Lima 1983 p. 53.
- ◆ Canso, Arles, "Educación popular y democracia", IMDEC, 1990.
- ◆ Castillejos Simón y Barreix B. Juan, "Metodología y Método en la praxis comunitaria" Edt. Fontamara, 1991.
- ◆ Facultad de Filosofía y Letras, "Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I y II", UNAM Sistema Abierto, jul 1978
- ◆ Faleiros, Vicente de Paula. "Trabajo Social e Instituciones",
- ◆ Faleiros, Vicente de Paula. "El asistencialismo en la Política Social y en el Trabajo Social", en acción crítica, 1980
- ◆ Fals Borda, Orlando, "La investigación participativa y el proceso de generación de conocimiento", IMDEC, 1990.
- ◆ Fernández A. y C. Gloria, "Para nacer de nuevo, una experiencia de educación popular", grupo de educación popular con mujeres, México 1991
- ◆ Fierro Cecilia, "Mas allá del salón de clases", centro de estudios educativos, A.C. México 1989
- ◆ Freire Paulo, "Cartas a quien pretende enseñar", edit. Siglo XX, 1994
- ◆ Garza María Teresa, "El concepto de comunidad en educación y democracia", 1987
- ◆ Gómez Marcela y Puiggros Adriana, "La educación Popular en América Latina 1", Ed SEP el Caballito, 1986
- ◆ González María de Jesús, "La percepción que el maestro de primaria tiene del alumno y su relación con la aceptación o rechazo de éste", un estudio exploratorio en educación primaria, México, 1991
- ◆ Humberto Barquera G. y Rubén Aguilar V. "La investigación participativa" (Una revisión sintética).
- ◆ Lammerink, Marc / Mazarigos, Antonio. "Metodología de educación popular para trabajo social. Una experiencia en Nicaragua.".
- ◆ Lowmy. M. y otro, "A propósito de la Escuela", México Grijalbo, 1979
- ◆ Medina, C.A, "Un manual de promoción humana", Participación y Trabajo Social, Humanitas, Buenos Aires, 1985
- ◆ Nuñez H, Carlos, "investigación Participativa y Educación Popular en A.L. hoy", Imdec.
- ◆ Nuñez H. Carlos, "Qué es la Educación Popular", en IMDEC -CEPAL
- ◆ Nuñez H. Carlos, "Una perspectiva dialéctica y liberadora de educación y comunicación popular", Pag 55.

- ◆ Olac Fuentes Molinar versión preliminar, "Educación Estado y Social en México", (Notas para discusión), Enero de 1979
- ◆ Ponce, Aníbal, "Educación y lucha de clases", Ed. Fontamara, 1987
- ◆ Proyecto Calpulli, "Desarrollo Comunitario Infantil" s.p. 1998.
- ◆ Rodríguez Francisco Fernández, "Estado de México: Bienestar y Territorio", del Colegio de México, 1991.
- ◆ Salas Garza, Eduardo, "La equidad educativa en la Educación", Serie Foro Pedagógico No. 12 SEP - Consejo Nacional Técnico de la Educación, p 13.
- ◆ Seguel, Ximena, Bralic Sonia y Edwards Martha, "Más allá de la sobrevivencia",
- ◆ Sergio Zermefio y Aurelio Cuevas, "Movimientos Sociales en México", UNAM.1990, Págs. 247.
- ◆ Stufflebeam, D., "Evaluación sistemática: Guía Teórica práctica. Temas de Educación", Paidós, 1994.
- ◆ Svloff Guillermo, "Educación de la comunidad", edit. Paidós, 1981.
- ◆ Squaczan, Elena. "Guía de Estudios Introducción a la pedagogía II y Sociología de la educación II", Facultad de Filosofía y Letras UNAM
- ◆ Varios autores, "Dinámica Urbana y Proceso-Sociopolíticos. Lecturas actualizadas sobre la Ciudad de México", Ed. UAM - Azcapozalco, Cenvi A. C.1993, pag. 427.
- ◆ Varios Autores, Facultad de Filosofía y Letras, UNAM Sistema Abierto, "Técnicas Bibliográficas, Hemerográficas y Documentales I y II", jul. 1978
- ◆ Vera Guianoteh, "Apuntes metodológicos para la evaluación", OMDOC. A.C. y Producep A. C. Feb. 1985.
- ◆ Villa Sante, "Comunidades Locales, Análisis, Movimientos Sociales y Alternativas", T Instituto de estudios de Administración Local, Madrid 1984
- ◆ William J. Gode y Paul K. Hatt, "Métodos de Investigación Social", ed. Trillas, 1984.
- ◆ Yack, Gibb, "Dinámica de grupo", Universidad del Colorado, por Humanitas, Buenos Aires, 1984.

Revistas:

- 1.- "Caracterización de la crisis en México" Soria, V., en Economía, Teoría y Práctica, Nro. 1, UAM, México, 1998.
- 2.- "México en el México de hoy y de mañana", Dávila, F., , Rev. Relaciones internacionales, Nro. 40, FCP y S, UNAM, México, septiembre - diciembre 1987.
- 3.- "México hoy, crisis y deuda, discurso y realidad en México en el mundo de hoy de mañana", Dávila, F, en op. Cit, p23
- 4.- "La Coordinadora Nacional del Movimiento Urbano Popular y la CONAMUP", su historia 1980 - 1986. Hernández s., Ricardo, En revista mexicana de sociología, Vol. LVI, núm. 3. México, julio - septiembre, 1994.
- 5.- "Las relaciones entre educación y sociedad en México y Análisis de un sexenio de la educación en México" Latapí Pablo.
- 6.- "Panorama de las principales comentarios de interpretación de la educación como fenómeno social" Magdalena SAI Amón. Profesora e investigadora del Cese.
- 7.- "Hegemonía y educación", Sara RM de Finheel.
- 8.- "Cultura Política y participación electoral en México", Peschard, J. en revistas estudios políticos, nueva época, Vol. 4, núm. 1, enero - marzo. 1985.
- 9.- Foro de Apoyo Mutuo (FAM), "Organismos no gubernamentales: definición, presencia y

perspectiva", México, 1995

Documentos:

- 1.- "Diagnóstico de los Cambios internos de la Comunidad", documento interno de la OICC-CPN.
- 2.- Unidad de Planeación e informática del H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos.
- 3.- Acta de reunión, dic. 97
- 4.- Documento interno de la OICC, 1995.

Hemerográficas.

- 1.- Uno más Uno, México, 7 de mayo de 1986
- 2.- Espinosa, Lourdes, El Día, diciembre 6, 1994
- 3.- Plan del Centro de Población Estratégico de Ecatepec. Gaceta de Gobierno del Estado de México, julio, 1993. "Panorámica socioeconómica del Estado de México. 1993.

ANEXOS

Anexo:

Matriz lógica que se recupera de la experiencia.

Experiencia	Indicadores	Responsables/Instrumentos
La OICC desarrolla en un 100% todas las actividades señaladas en el plan de asesoría.	Plan de asesoría Diagnostico de la comunidad. Acciones realizadas. Resultados	
Cubre en un 80% las acciones de investigación participativa. Apropiarse adecuadamente la información para los perfiles del proyecto	Cumplimiento de los pasos metodológicos del proyecto. Núm. de perfiles del proyecto. Núm. de participantes y comunidades beneficiadas	Proyecto de investigación. Coordinador Documentos varios.
Aprobación de los recursos solicitados para el funcionamiento de los proyectos. Gestiones realizadas	Gestiones realizadas. Cambios metodológicos identificados en esta fase	Coordinador
Experiencia regional. Integra elementos metodológicos detectados e integrados en las etapas	Núm. de colonos asistentes, permanentes y desertores. Núm. de talleres de autodiagnóstico. Núm. de comunidades beneficiadas	Equipos. Informes de trabajo.
OICC logra la consolidación de los grupos y obtiene recursos para sus proyectos	Núm. de proyectos realizados; estructura interna, cambio de roles y aprendizajes obtenidos	Equipo. Reportes financieros
Tercera: La organización es reconocida	Núm. de perfiles de proyectos 1995- 1998, diferencias entre los grupos. Cambios detectados en la metodología	Reglamento Reportes mensuales. Registro grupales

CLASIFICACION DE INDICADORES QUE PERMITIERON REALIZAR EL ANÁLISIS DEL CAPITULO IV.

Nota: retomado de la Fundación Interamericana que trabaja a través del Marco de Desarrollo de Base.

AMBITO PERSONAL Y FAMILIAR

SUBCATEGORIA	INDICADOR	A	B	C	D
1. NECESIDADES BÁSICAS	1.1 Satisfacción de necesidades básicas y acceso a servicios básicos	X	X		
	1.2 Cambios en la calidad de vida		X		
2. CONOCIMIENTOS/ DESTREZAS	2.1 Adquisición de conocimientos y destrezas.	X	X		
	2.2 Aplicación de nuevos conocimientos y destrezas		X		
			X		
5. AUTOESTIMA	5.1 Valoración personal		X		
	5.2 Cambios de rol		X		
6. IDENTIDAD CULTURAL	6.1 Sentido de pertenencia				X
	6.2 Valoración cultural				X
7. CREATIVIDAD	7.1 Disposición hacia la innovación				X
	7.2 Aplicación de innovaciones / iniciativas nuevas		X		
8. REFLEXIÓN CRÍTICA	8.1 Capacidad analítica				X
	8.2 Evaluación y ajuste				X

AMBITO DE ORGANIZACIONES Y REDES

SUBCATEGORIA	INDICADOR	A	B	C	D
9. PLANIFICACIÓN	9.1 Capacidad de planificación				X
	9.2 Capacidad de adaptación				X
10. ADMINISTRACIÓN	10.1 Capacidad gerencial				X
	10.2 Rentabilidad				X
	10.3 Rendimiento	X	X		
11. RECURSOS	11.1 Movilización de recursos	X		X	
	11.2 Sostenibilidad de la organización			X	
	11.3 Canalización de recursos	X		X	
12. ALCANCE VÍNCULOS	12.1 Cobertura		X		
	12.2 Vínculos		X		
	12.3 Relaciones con otras organizaciones	X		X	
13. VISIÓN	13.1 Capacidad de identificar oportunidades / líneas de acción				X
	13.2 Reconocimiento de consecuencias				X
14. ESTILO	14.1 Transparencia interna				X

DEMOCRÁTICO	14.2 Participación				X
15. AUTONOMÍA	15.1 Independencia en la toma de decisiones				X
16. SOLIDARIDAD	16.1 Cooperación				X
	16.2 Prioridad de intereses colectivos del sector				X

AMBITO SOCIAL: LOCAL , REGIONAL NACIONAL

17. LEYES	17.1 Promulgación, modificación o derogación de disposiciones legales		X		
	17.2 Consulta y participación				X
18. POLÍTICAS	18.1 Influencia				X
	18.2 Propuestas y demandas		X		
19. PRACTICAS	19.1 Efecto demostrativo	X		X	
	19.2 Diseminación	X		X	
20. VALORES	20.1 Conceptos motivadores				X
21. ACTITUDES COMPORTEAMIENTO	21.1 Actuación frente a la diversidad sociocultural				X
	21.2 Grado de sensibilidad y respuesta en el sector público y entidades privadas				X
22. RELACIONES	22.1 Capacidad de negociar con la sociedad civil				X
	22.2 Capacidad de negociar con el sector público				X

PLANIFICACIÓN

Capacidad de planificación

Grado en que los procesos de planificación y evaluación de la organización sean sistematizados en el punto de partida del

proyecto y en la actualidad (Ej. establecer metas y metodologías apropiadas para la misión, usar planificación estratégica, aprender de la experiencia, y aplicar lecciones aprendidas).

Escala de medida: 1= nada sistematizado, 2 = poco sistematizado, 3 = muy sistematizado, 4 = totalmente sistematizado.

Capacidad de Planificación	Nivel de sistematización
Grado en el punto de partida	
Grado actual	

Capacidad de adaptación

Grado en que se adapta la planificación (en caso indicado) de la organización a los resultados de la evaluación y a la

influencia de factores contextuales (en el punto de partida del proyecto y en la actualidad).

Escala de medida: 1= nunca, 2 = rara vez, 3 = a veces, 4 = con frecuencia, 5 = siempre.

Capacidad de la organización	Grado de adaptación de la planificación institucional
Grado en el punto de partida	
Grado actual	

RECURSOS

Movilización de recursos

Valor acumulativo de recursos movilizados u obtenidos para apoyar al proyecto después de la donación. Enliste las organizaciones, el propósito y la cantidad aportada.

Recursos	Internos de la Organización	Nacionales - Públicos	Nacionales - Privados	Internacionales- Públicos	Internacionales- Privados	TOTAL
Financieros						
Materiales						
Humanos						
TOTAL						

Sostenibilidad de la organización

Cantidad y porcentaje de los recursos totales de la organización (en dólares de EE.UU.) generados internamente
(en el punto de partida del proyecto y el monto acumulativo actualizado):

Autosostenimiento de la organización	Recursos totales de la organización	Recursos generados internamente	% Recursos totales generados internamente
Punto de partida	\$	\$	%
Actualidad	\$	\$	%

Canalización de recursos

Valor acumulativo de recursos (en dólares de EE.UU.) negociados por la organización y dirigidos a otras organizaciones no gubernamentales y/o grupos de base. (Estos recursos no son parte del presupuesto ni del sistema contable de la organización).

Recursos	Nacionales	Internacionales	Total
Públicos	\$	\$	\$
Privados	\$	\$	\$
Total	\$	\$	\$