

8

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
" SISTEMATIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL "**

HACIA UN MODELO DE DIFUSIÓN DE LA PRÁCTICA ESCOLAR.

QUE PRESENTA:

201868

LÓPEZ MORALES ANNEL
PINEDA YAÑEZ AZUCENA

DIRECTORA DE TESIS:

M^{ca}. JULIETA FLORES SANTACRUZ



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

I) Elementos generales

- 1.1. Ubicación contextual de la Práctica de Trabajo Social
 - 1.1.1. La práctica escolar en los planes de estudio de 1976 y 1996
 - 1.1.2. La difusión de la práctica escolar
- 1.2. Identificación del ámbito de trabajo
 - 1.2.1. Organización del Departamento de Prácticas Escolares de la ENTS
 - 1.2.2. Sección Académica de la Práctica Institucional
 - 1.2.2.1. Objetivos y funciones
 - 1.2.3. Sección Académica de la Práctica Comunitaria
 - 1.2.3.1. Objetivos y funciones
- 1.3. Características generales del Programa "Fortalecimiento de la Práctica Escolar"
 - 1.3.1. Objetivos y metas
 - 1.3.2. Actividades

II) Marco Teórico conceptual de referencia

- 2.1. Conceptualización de la práctica desde el enfoque de Trabajo Social
 - 2.1.1. Práctica Escolar
- 2.2. La Difusión
 - 2.2.1. La difusión en el proceso de comunicación
 - 2.2.2. Cambio social y difusión
 - 2.2.3. Función Persuasiva de la comunicación
 - 2.2.4. Medios de Comunicación

III) Desarrollo del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar"

- 3.1. Objetivos y metas
- 3.2. Actividades
- 3.3. Resultados generales
- 3.4. Evaluación preliminar

IV) Estrategia Metodológica de Intervención

- 4.1 Conceptualización de la metodología de difusión
- 4.2 Estrategia metodológica: etapas, objetivo, actividades, técnicas e instrumentos.
- 4.3 Evaluación preliminar de la metodología de difusión

V) Análisis Global del Servicio Social

- 5.1 Con relación al marco teórico conceptual
- 5.2 Con relación a la instrumentación y desarrollo del proyecto
- 5.3 Con relación a la metodología aplicada
- 5.4 Con relación a los efectos sociales del proyecto

VI) Propuesta

- 6.1. Lineamientos Generales para la construcción de un modelo de difusión para la práctica escolar del nuevo plan de estudios

Conclusiones

Bibliografía

INTRODUCCION



INTRODUCCION

El presente informe de sistematización del servicio social esta efectuado con el fin de dar a conocer la experiencia vivida por las que suscriben, en el Departamento de *Prácticas Escolares*.

Para su presentación el informe se estructura en seis capítulos, mismos que en lo particular abordan como eje central lo referente a las practicas escolares de Trabajo Social en el plan de estudios 1976 y 1996.

Se analiza el papel que docentes y estudiantes han otorgado a la práctica escolar en la formación académica profesional del Trabajador Social, partiendo de dicho análisis se proponen líneas generales para la construcción de un modelo de difusión de la *Práctica escolar*, visualizando esta ultima como una estrategia para alcanzar mayores niveles de compromiso en la intervención de los actores sociales involucrados en la práctica escolar.

CAPITULO I

ELEMENTOS GENERALES



1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL

LA PRÁCTICA ESCOLAR EN EL PLAN DE ESTUDIO DE 1976 Y 1996

Los alcances y resultados obtenidos de la intervención del trabajador social en el ámbito individual, grupal, comunitario y social han cambiado de una época a otra pues al igual que otros profesionistas su labor está determinada por las exigencias y retos que la población enfrenta en la dinámica social de su tiempo, de ahí que los diferentes planes de estudio con los que ha contado la carrera de Trabajo Social desde el inicio de su profesionalización (1940), hayan sido objeto de una serie de redefiniciones en sus principios básicos que sustentan la disciplina.

El primer plan de estudios comprendía 3 años de preparación escolar, para obtener el título de técnico en Trabajo Social, dicho plan tuvo su primera modificación en el año de 1954 dividiendo el último año de la carrera en dos semestres, con el fin de que la práctica escolar se efectuara en el último año. La enseñanza teórica y práctica se referían principalmente a Trabajo Social de Casos, dicho plan estaba completamente impregnado de una franca orientación para-médica y para-jurídico.

El esquema de la práctica escolar que se desarrollo durante esta época se sustentó en la utilización de la metodología de Trabajo Social tradicional caso, grupo y comunidad, en la que se incorporaron tres etapas fundamentales: investigación, programación y ejecución. Los conocimientos que reportaba eran relacionados al comportamiento humano, relaciones humanas, manejo del estudio de casos, organización grupal, manejo de técnicas grupales, *nociones de investigación, elementos de planeación y programación, ejecución de proyectos y nociones de evaluación.*

Años más tarde se elabora un nuevo plan de estudios que ofrece una serie de modificaciones sustanciales; fue en el año de 1968 cuando se comienza a cuestionar la necesidad de que el trabajador social por la índole de los problemas que afronta, tuviera una mayor preparación a fin de que sus funciones adquirieran el rasgo profesional. Esta propuesta fue impulsada por el movimiento de reconceptualización y se planteó como propósito fundamental en la Reforma Universitaria, emprendida por el entonces rector Javier Barros Sierra, dando cabida a la modificación del plan de estudios y la elevación del nivel académico, del técnico al de licenciatura.

En el año de 1969 se aprueba un nuevo plan de estudios que fue dividido en nueve semestres, además se planteó como requisito de ingreso el certificado de bachillerato.

El plan de la licenciatura en Trabajo Social propuso dentro de sus objetivos una plena integración académica entre las ciencias, las humanidades, las técnicas y la investigación, aunque en lo referente a sus fines y su metodología, éstos no cambiaron en absoluto respecto del plan de 1954.

La fase de extensión, consolidación y maduración de las ideas del movimiento de reconceptualización en el ámbito de la profesión y formación escolar del trabajador social en México, abarcó el periodo comprendido entre los años de 1969-1975, durante el cual se suscitaron dos eventos de importancia para el desarrollo de la carrera ubicada dentro de la Universidad.

Uno de ellos fue en el año de 1973, cuando la escuela obtiene su autonomía administrativa de la Facultad de Derecho, por tanto adquiere la independencia académica de la orientación para-jurídica que tenía.

El otro evento fue durante los años de 1974 a 1976, con la revisión y evaluación del plan de estudios; se llegó a la conclusión de requerir de un cambio en la metodología empleada en la práctica así como en la teoría que sustentaba el plan vigente, se redujeron las materias de carácter para-médico y para-jurídico e incluyeron materias que orientaran la acción a un nivel macro social.

"Se considero también necesario insistir en la formación de profesionales preparados para la investigación y el análisis de los problemas sociales, para el estudio de mecanismos que operan en la sociedad y para planear y promover acciones encaminadas a la solución de situaciones que impiden satisfacer las necesidades humanas".¹

Dicho plan fue aprobado en el año de 1976, su característica primordial fue el conjugar tanto materias teóricas como la realización de prácticas y un taller que permitiera la integración de la teoría y práctica en un proceso de retroalimentación del conocimiento. Como consecuencia las prácticas del trabajador social adquieren preponderancia, ya que le permitía al alumno conocer e interpretar los fenómenos sociales, así como plantear alternativas de acción ante las situaciones problema.

Se transformó la práctica tradicional de casos, grupo y comunidad, para dar paso a una práctica innovadora, insertada en la nueva conceptualización del Trabajo Social, visualizándola como la "profesión del área de las Ciencias Sociales, que a través de procedimientos científicos promueve la organización y participación consciente de los miembros de la colectividad en las transformaciones sociales, a fin de contribuir al desarrollo integral de la población".²

¹ EVANGELISTA MARTINEZ, Eli. Historia de Trabajo Social en México. UNAM. ENTS. 1993. Pás.259.

² Plan de Estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social. UNAM. ENTS. México. 1997. Pág.5

La práctica se sustentó en la teoría del conocimiento y la dialéctica, habiendo concebido ésta como la fuente de la teoría, en la que se localizaba la posibilidad de generación de una teoría de intervención social propia y única del trabajador social.

De esta manera, la práctica escolar se organizó y estructuró conforme a una metodología que coadyuvará a operativizar los objetivos y finalidades del plan de estudios de 1976, los cuales fueron:

Objetivo General:

“ Contribuir a la concientización y la organización de la comunidad para que participe en el desarrollo social.

Objetivos Específicos:

- Lograr con los sujetos el análisis de su realidad y del contexto que la determina.
- Promover la incorporación organizada y consciente de la población en las acciones para el cambio ascendente
- Contribuir a la planificación, a la promoción y a la ejecución de acciones para el desarrollo social.”³

La práctica escolar se estructuró con base en lo anterior en tres momentos:

1. -NIVEL SENSORIAL

Las actividades que comprendía eran: recorrido por la comunidad, observación sensorial, entrevistas informales, contacto con la población, elaboración de diario de campo, mapas y maquetas, toma de fotografías e investigación documental.

En cuanto a los conocimientos que adquiría el alumno eran: la percepción de la realidad a través de los sentidos, conocimientos de los aspectos externos y aparentes de los fenómenos, encontrar el valor de uso en: espacio-ubicación, (descripción del espacio geográfico), determinación-tiempo (historia y desarrollo de los instrumentos creados por el hombre para satisfacer necesidades) e individualización-hombre (religiosidad, concepción y conformación cultural).

2. -NIVEL RACIONAL

Las acciones en comunidad contemplaban la aplicación del proceso de investigación, detección de grupos, organización de líderes, inserción en las actividades de la comunidad, analizar con la comunidad los resultados de la investigación y formar grupos. El objetivo en

³ Organización Académica. 1980-1981. ENTS. UNAM. México. 1981.

esta etapa era propiciar el conocimiento más profundamente sobre la comunidad, elaborar cédulas de campo y conocer cuantitativamente las problemáticas sociales detectadas.

3. -NIVEL DE ABSTRACCION

Las acciones implementadas en esta etapa se encontraban encaminadas a la elaboración de programas y proyectos, al planteamiento de alternativas de acción conjunta, ejecución de programas e inserción en los programas de las instituciones, como también a la sistematización de la práctica.

Cada uno de estos niveles comprendía dos semestres. El esquema de referencia, como ya se mencionó se apoyó para su elaboración en la teoría del conocimiento y la dialéctica, lo que provocó serias dificultades en su aplicación, porque independientemente de que dicho proceso constituyó, sin duda alguna, un camino dentro de la formación académica de la profesión, la interpretación que se hizo sobre la teoría del conocimiento fue parcializada, debido a que no se comprendió en su totalidad.

Aunado a esto, la instrumentación de este esquema de la práctica se aplicó sin ninguna preparación previa a los profesores de prácticas, lo que dificultó en gran medida el desarrollo de la misma.

Otra de las repercusiones en la formación profesional durante la etapa de 1976 a 1980 fue la dificultad de los egresados para insertarse adecuadamente en la estructura y dinámica institucional, debido al recorte contradictorio del saber profesional, al no encontrarse ningún tipo de articulación con estas áreas de intervención y el esquema de prácticas, como también al anularse aquellas asignaturas referentes a los llamados métodos tradicionales, específicamente el Trabajo Social de Casos, esto condujo así a negar el trabajo institucional, pero a la vez se reconoció a las instituciones como espacios de intervención profesional, puesto que se integraron una serie de materias optativas que aludieron al ejercicio profesional en el ámbito institucional.

Fue notorio el enorme abismo existente entre lo aprendido en la formación escolar y lo aplicado en la práctica profesional, pues en la elaboración del plan de estudios se consideraron los aspectos ideales para la formación del profesional en Trabajo Social, se soslayó el perfil del trabajador social requerido por las instituciones, que derivó en un divorcio entre la formación escolar y la práctica profesional. De esta forma, los mismos trabajadores sociales cerraron un espacio de actuación y de comunicación con los sectores populares.

Cabe señalar, que esta negación exentó por mucho tiempo a los responsables de la docencia, de elaborar y reflexionar acerca de nuevas alternativas para el trabajo en instituciones, por tanto, se descuidó durante mucho tiempo el estudio de la política social como un área de intervención social.

En este contexto el plan de estudios de 1976, otorgaba al Trabajo Social la categoría de disciplina científica transformadora, acorde con los lineamientos reconceptualizadores, pero no resolvió a fondo la problemática de la formación del trabajador social, pues la parte medular referente a los fines y a la metodología siguieron siendo los mismos del plan correspondiente de 1969.

Hacia el año de 1980, después de haber concluido los primeros procesos de práctica escolar, basada en esta nueva metodología con sustento en la teoría del conocimiento, se llevaron a cabo las primeras evaluaciones, las cuales hacen latente la necesidad de que las prácticas escolares de Trabajo Social deban vincularse al ambiente institucional, buscando con ello ligar a la práctica con el desarrollo histórico- social y económico de los sujetos que establecen relaciones sociales en un momento histórico determinado, con el fin de conocer las causas y factores que determinan las necesidades.

Situación que implicaba un conocimiento en el alumno de la política social (reflejada en los programas de las instituciones), con el propósito de que el alumno participara de manera objetiva en el desarrollo del país.

Aún cuando el proceso valorativo de dicha práctica tuvo como resultado la demanda de un proceso de evaluación exhaustivo de la misma, así como del plan de estudios, sólo se operó en la ENTS una serie de cambios en los contenidos de las asignaturas y en el esquema de la práctica escolar, planteándose en este último los siguientes objetivos:

- "De enseñanza aprendizaje: Permitir al alumno que aplique los conocimientos teóricos aprendidos, y que identifiquen a la profesión del licenciado en Trabajo Social, desarrollando habilidades y destrezas que le preparen para la vida profesional, a través de las acciones específicas de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Social: Realizar actividades que apoyen los servicios sociales que son otorgados a la población, dando respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social"⁴

La práctica escolar se consideró como una instancia preponderante en la formación profesional del licenciado en Trabajo Social. Por lo anterior, el modelo de la práctica que se implementó en 1980, se estructuró en tres modalidades: Práctica Comunitaria, Práctica Institucional y Práctica Foránea.

La práctica comunitaria tenía una duración de seis semestres y se estructuraba en tres niveles, determinándose para cada uno de ellos los siguientes objetivos:

⁴ REYES RAMÍREZ, Esther, GALEANA DE LA O. SILVIA y SAINZ VILLANUEVA, José Luis. Revista de Trabajo Social, No.32. octubre/diciembre. 1987.

Primer Nivel: "Aplicar el proceso de la investigación social al conocimiento de la realidad".

MOMENTO	ACTIVIDADES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TALLER
1.-Ubicación de la práctica en trabajo social.	Exposición de temas	Consulta de fuentes documentales Técnicas didácticas Fichas bibliográficas Crónicas de Taller	Revisión de las diferentes corrientes teórico-metodológicas de las Ciencias Sociales
2.-Selección de Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigación documental ▪ Visita a diferentes comunidades ▪ Elaboración de informe sobre las observaciones en cada comunidad ▪ Selección del área de trabajo. 	Observación Entrevista Consultas a fuentes documentales Fichas (documentales y de campo) Diario de campo Formato y guías Informes	Planteamiento del proceso metodológico de la práctica a realizar Presentación del reglamento y principios de la práctica
3.-Estudio Explorativo-descriptivo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recorridos de área ▪ Recolección de la información ▪ Visitas a instituciones ▪ Sensibilización de población para la investigación ▪ Organización de la información ▪ Redacción del informe <i>monográfico</i>. ▪ Elaboración del informe descriptivo del estudio exploratorio 	Observación Entrevista Selección de fuentes Diario de campo Fichas Guías de información Crónicas de taller Mapas, planos y fotografías Guías para el informe	Consulta y análisis de los criterios establecidos para la selección de la comunidad Contrastación de las comunidades visitadas
4.-Estudio Explicativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración del diseño de investigación ▪ Elaboración del marco teórico conceptual ▪ Elaboración del informe 	Observación Cuestionario Entrevista Cédula Instrumentos de mediación Técnicas estadísticas Representación gráfica de datos Técnicas de redacción	
5.-Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis y correlación teórico-práctica del conocimiento 	Discusión y exposición de todo el material elaborado	Análisis y síntesis de la teoría y método desarrollado.
6.-Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimación y mediación de los resultados pedagógicos de ésta. 	Instrumentos de medición Crónicas de evaluación	Análisis y síntesis para establecer conclusiones

Segundo Nivel: "Aplicar el proceso de planeación respondiendo a las necesidades".

MOMENTO	ACTIVIDAD	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TALLER
1.Planeación de intervención en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación a la comunidad de los resultados obtenidos en la investigación social ▪ Elaboración del plan general ▪ Elaboración del conjunto de programas 	Asambleas Exposiciones Periódicos murales Diapositivas, etc. Acta de asamblea o reunión Técnicas de planeación Técnicas de administración	Elaboración del material a presentar Aplicación del proceso administrativo Análisis de políticas y programas institucionales
2.Programación social por áreas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigación de planes nacionales y programas institucionales ▪ Elaboración de los programas ▪ Coordinación institucional 	Consulta de fuentes documentales Técnicas de programación	Análisis de políticas y programas institucionales Integración de los programas
3.Proyecto con grupos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilización y organización del trabajo con grupos ▪ Elaboración del proyecto con cada grupo ▪ Implementación y control de las actividades del proyecto de cada grupo 	Técnicas de comunicación, motivación y sensibilización Técnicas de grupo y didácticas. Registro y formas para el control grupal Técnicas de educación grupal	Elaboración de proyectos específicos y material de apoyo Ejercitación de técnicas de comunicación, grupales y didácticas Análisis del desarrollo de los grupos.
4.Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis y correlación teórico práctico del conocimiento 	Discusión y exposición de todo el material elaborado	Análisis y síntesis de la teoría y método desarrollado
5.Evaluación	Estimación mediante sistemas y criterios específicos: 1. La planeación 2.- El trabajo con grupos 3.- El proceso pedagógico	Instrumentos de medición Crónica de evaluación	Análisis y síntesis de planeación del trabajo con grupos y del proceso pedagógico.

Tercer Nivel: "Aplicar la asesoría y evaluación de los proyectos elaborados"

MOMENTO	ACTIVIDADES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TALLER
1. Integración de los grupos de base	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización de los grupos • Información de la evaluación • Análisis de la programación desarrollada • Elaboración de proyectos 	Técnicas grupales y didácticas Crónica Registro y formatos para el control de grupos Técnicas de educación social	Análisis de las diferentes teorías de organización social
2. Asesoría en la ejecución de los proyectos comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de las actividades y orientar a los grupos 	Técnicas administrativas y de supervisión	Análisis del desarrollo de los proyectos
3. Evaluación de los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • Estimación y medición de los resultados 	Instrumentos de medición	Valorar y juzgar los alcances de los proyectos
4. Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenación y correlación de la información 	Discusión y exposición del material elaborado, primero en relación a esta y después en forma general	Valorar y juzgar el proceso de la práctica.
5. Prospectivas	<ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento, con base a los resultados alcanzados, el término a la continuidad del trabajo en esta comunidad 	Exposición por equipos del documento final.	

La práctica institucional tenía como una de sus características particulares la de analizar las políticas institucionales, así como los objetivos y funciones del Trabajo Social, mediante la inserción del alumno en instituciones de bienestar social. Su duración era de un semestre, en donde el alumno identificaba los programas de trabajo en las instituciones (del Trabajo Social, en particular), lo cual le permitiría elaborar proyectos específicos de la profesión.

Para la realización de esta práctica, el Departamento de Prácticas Escolares seleccionaba instituciones de las diferentes áreas de intervención profesionales, tales como: salud, penal, asistencial, educativa, asistencia comunitaria, investigación y bienestar social.

ETAPA	ACTIVIDADES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	TALLER
1. Integración al trabajo interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de la institución • Registro, organización y funcionamiento del desarrollo administrativo de la institución • Identificación de las políticas y programas de la institución en general y del trabajo social en particular • Elaboración de proyectos específicos • Participación progresiva en las actividades de trabajo social • Diseño de instrumentos • Elaboración de procedimientos 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas de observación controladas y participantes Diario de campo Guías de observación en instituciones Programas Manuales de procedimientos Material específico que se utiliza en la institución 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación de temas específicos de trabajo social
2. Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del trabajo social que se realiza dentro de las instituciones • Teorización del desarrollo de la práctica con apoyo en este esquema. 	<ul style="list-style-type: none"> Exposición Diario de trabajo Informes Crónicas de talleres Material realizado en la práctica, programas, controles, guías evaluativas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis del proceso seguido Revisión de teorías de apoyo.

La Práctica foránea, a pesar de no establecerse dentro del currículum y por tanto no contener ningún crédito curricular, se estructuró con la finalidad de complementar la formación profesional de los alumnos de 7° y 8° semestre, a partir del conocimiento y la experiencia en las comunidades de los estados circunvecinos a la Ciudad de México, mediante un proceso de investigación, vinculado a un proyecto institucional, en el cual se analizaba y caracterizaban los diferentes aspectos que conforman la realidad abordada.

Es importante señalar que, a diferencia de las otras modalidades, la duración de este tipo de prácticas fluctuaba entre los ocho y los quince días, y se realizaba durante dos periodos intersemestrales.

Este esquema de la práctica no superó deficiencias de los que le antecedieron, tuvo una serie de limitaciones como fueron:

- La falta de correlación, a nivel operacional entre teoría y práctica

- Las materias teóricas que apoyaban a la práctica estaban orientadas principalmente al conocimiento a nivel macro, sin reflejar lo específico de la profesión.
- La falta de unificación de categorías para la intervención en las prácticas escolares, impidió una evaluación objetiva, así como un proceso de sistematización que permitiera recrear el saber y hacer especializado.

La última y más reciente de las modificaciones del plan de estudios es la aprobada el 10 de junio de 1996, teniendo como objetivo "Formar profesionistas de excelencia en Trabajo Social capaces de analizar, explicar y comprender las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, y crear modelos de intervención para su atención".⁵

Sus principales diferencias con los planes que le anteceden radican en el refuerzo de los aspectos teóricos y humanistas con la introducción de asignaturas tales como: política social, necesidades y problemas sociales, bienestar social, problemática urbana, problemática rural, movimiento y participación, entre otras; Todas ellas encaminadas al fortalecimiento académico, en términos de calidad y excelencia, es decir, al compromiso social de este profesional.

Es en esta perspectiva que el plan de estudios de 1996 de la ENTS, se compone de un conjunto de conocimientos teórico-prácticos que definen el saber y hacer de Trabajo Social como una profesión cuyo objeto de estudio e intervención es la interrelación actores sociales-problemática social.

En este contexto las prácticas escolares constituyen el eje fundamental en la formación del trabajador social, al articular los conocimientos teórico metodológicos con la realidad y propiciar en el alumno el desarrollo de habilidades intelectuales y prácticas que le permitan llegar a ser un profesionista experto en lo social.

Curricularmente las prácticas escolares representan el 25% del total de créditos del plan de estudios y 922 hrs. en campo, ésta se lleva a cabo en zonas urbanas o rurales durante el séptimo, octavo y noveno semestre de la carrera.

De acuerdo a lo establecido en el plan de estudios 1996, las prácticas se desarrollan en tres modalidades: Comunitaria, Regional y de Especialización; mismas que buscan cubrir las expectativas de intervención profesional de Trabajo Social en el ámbito nacional, regional, estatal, municipal y local, actuando bien a nivel de la sociedad en general, comunitario, grupal o individual, con grupos de población determinados por su movilidad y distribución geográfica, sus características etarias y/o condiciones especiales.

⁵ Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. ENTS: UNAM: 1996. Pág.28

Así también, la práctica escolar constituye el primer acercamiento a los espacios de ejercicio profesional, al trabajar con instituciones públicas, privadas y/o sociales encargadas de operativizar la política social en los diferentes sectores.

El proceso metodológico estructurado para llevar a cabo las tres formas de la práctica, es un proceso teórico práctico de aproximaciones sucesivas, que se da de lo particular a lo general, de lo simple a lo complejo y de lo superficial a lo profundo, planteando cinco fases, mismas que no expresan una secuencia lineal, ni un orden rígido en la forma como éste se da en la práctica, ya que dichas fases pueden presentarse entremezcladas y/o paralelamente unas a las otras.

Las etapas o momentos de la estructura metodológica en la práctica de Trabajo social son:

- Investigación-diagnóstico
- Planeación
- Ejecución
- Evaluación
- Sistematización de la experiencia.

(Ver anexo 1)

En la fase de investigación se efectúa el estudio y análisis de las necesidades y problemas sociales particularmente del contexto social en el que se intervenga, a fin de elaborar diagnósticos precisos de realidades concretas. A partir de los diagnósticos sociales se diseñan o replantean programas y proyectos específicos, como alternativas de prevención, atención, reeducación y promoción social.

Antes de implementar los programas y/o proyectos de trabajo es fundamental impulsar la participación de la población y propiciar en ella mayores niveles de corresponsabilidad tanto en lo individual como en lo colectivo, a fin de generar una participación comprometida en la ejecución de los programas.

En la fase de ejecución se pone en práctica lo planeado, a través de la implementación de estrategias que ayuden a operativizar cada una de las acciones establecidas en los programas y proyectos de trabajo.

En forma permanente deben valorarse los alcances, el impacto social y las limitantes que se presenten en el desarrollo de las acciones planeadas, con el propósito de detectar desviaciones o errores e implementar mecanismos de corrección, que coadyuven al logro de los objetivos y metas determinadas.

De igual manera es importante sistematizar de forma constante la experiencia, acción que contribuya teórica y prácticamente al quehacer profesional de Trabajo Social.

Durante el proceso de la práctica escolar es esencial realizar periódicamente talleres, ya que es la instancia que permite el intercambio, la reflexión, el análisis y la conceptualización del proceso enseñanza aprendizaje.

A pesar de que el proceso metodológico de intervención es el mismo independientemente de los espacios o escenarios en los que se mueve Trabajo Social, la diferencia sustancial entre las tres formas de la práctica escolar radica en los alcances, conocimiento y complejidad del trabajo que se efectúa en ellas, mismo que debe estar determinado por las demandas de la comunidad, región y/o sector, así como de los requerimientos de los programas institucionales de cobertura nacional a los que se incorporen los practicantes, de acuerdo a sus intereses personales y profesionales.

La práctica comunitaria se efectúa en un contexto urbano o rural con el objetivo de implementar procesos de investigación e intervención social que contribuyan al desarrollo de determinada comunidad.

En el ámbito regional o sectorial la participación de los practicantes se da ya sea a nivel delegacional o municipal, esto implica un grado de complejidad mayor al de la práctica comunitaria, pues se trabaja con varias comunidades que presentan una problemática social común.

En la práctica de especialización los alumnos se insertan a programas institucionales de cobertura nacional que les permita atender necesidades específicas en una área de especialización profesional.

El actuar de Trabajo Social debe estar orientado por modelos de intervención profesional, donde se plasme el qué, por qué, quienes y cómo hacer la práctica de Trabajo Social desde una perspectiva teórico-práctica, dichos modelos se construyen con base en la experiencia; es por ello que desde la práctica escolar se plantea el diseño, replanteamiento, aplicación y/o evaluación de modelos de intervención que integren conocimientos especializados de problemas sociales específicos. Es a través de la construcción de instrumentos teóricos como Trabajo Social puede alcanzar mayores niveles de excelencia para responder a los actuales retos que la sociedad le impone.

Aun cuando el modelo pedagógico y de intervención que orienta la práctica escolar de Trabajo Social del plan de estudios 1996, no ha sido precisado del todo con exactitud por la Comisión de Práctica, es evidente que busca superar las deficiencias que presentó el esquema metodológico del plan de estudios 1976.

Nos encontramos tan solo a tres meses de que el cambio planeado en la práctica escolar sea un hecho concreto al entrar en vigor las asignaturas de la práctica de Trabajo Social establecidas en 1996. En opinión de las que suscriben es éste el momento adecuado para llevar a cabo la difusión de la práctica escolar, afin de proporcionar a profesores y estudiantes un panorama general de la nueva práctica de Trabajo Social y fomentar en ellos actitudes críticas y propositivas que rompan con la visión minimizada que durante bastante tiempo se ha tenido y manejado respecto a la práctica escolar.

ANEXO 1

PROCESOS METODOLÓGICOS DE LA PRÁCTICA ESCOLAR

Práctica Comunitaria

I Investigación y Estudio Temático	II Planeación y Programación	III Ejecución de proyectos específicos de promoción, educación y organización.	IV Evaluación	V Recuperación de la Experiencia
--	---	---	-------------------------	---

Práctica Regional

I Investigación Regional o sectorial	II Análisis de las políticas y planes de desarrollo regional y/o sectorial	III Participación en el desarrollo de programas específicos de la región o sector	IV Evaluación de los programas	V Recuperación de la experiencia
--	---	---	---	---

Práctica de Especialización

I Introducción al proceso institucional	II Análisis de la política social	III Inducción a las funciones profesionales	IV Desarrollo de proyectos específicos	V Recuperación de la experiencia
---	--	---	--	---

LA DIFUSIÓN DE LA PRÁCTICA ESCOLAR

Los esquemas metodológicos de la práctica escolar, que anteriormente fueron planteados, han orientado y orientan la acción profesional de los practicantes de Trabajo Social, veamos ahora a través de que medios de comunicación se ha difundido dicho actuar, visualizada la difusión como eje medular para la retroalimentación y enriquecimiento constante de las diversas formas de intervención efectuadas en el ámbito de lo social.

La comunicación en el ser humano es fundamentalmente interacción social. Todos los miembros que pertenecen a una comunidad están relacionados entre sí por una serie de valores culturales: comparten un patrimonio y lo utilizan para mantener y crear nuevas formas de relación social, nuevas entidades, nuevos objetivos. En ese sentido, decimos que los miembros que conforman la comunidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social comparten la misma visión y misión profesional.

Desde esta perspectiva, es erróneo pensar que la comunicación consiste en mandar mensajes desde un emisor a un receptor. Por el contrario es un proceso de interacción que se da en afán de compartir algo en común, en este caso la práctica de Trabajo Social.

En la Escuela Nacional de Trabajo Social, se emplean diversos medios como estrategias de difusión de la carrera, entre los cuales pueden señalarse los siguientes:

- a) Organización de conferencias en planteles escolares del nivel medio superior (preparatorias, Bachilleres, Colegio de Ciencias y Humanidades)
- b) Instalación de módulos informativos en la explanada del plantel
- c) Spots televisivos y radiofónicos
- d) Organización de visitas guiadas en la ENTS
- e) Proyección del video de la carrera
- f) Entrega de material documental (folletos, trípticos, separadores, plan curricular) y explicación de su contenido.
- g) Asistencia o participación a conferencias que los planteles externos organizan.

En la difusión de la carrera, como es lógico se incluye la práctica escolar, sin embargo, se aborda de manera muy general, pues no sería pertinente ni adecuado minimizar el papel que desempeña la teoría frente a la práctica en la formación del licenciado en Trabajo Social.

Por esta razón, resulta indispensable desarrollar un trabajo que se dirija esencialmente a la extensión de los procesos de la práctica escolar.

El Departamento de Prácticas Escolares implementa una serie de acciones que le permiten establecer y mantener contacto no sólo con docentes y estudiantes de las diferentes modalidades de la asignatura de prácticas, sino también con la comunidad externa a la escuela, hecho que a su vez ha facilitado la construcción de una red comunicativa para difundir los resultados obtenidos en las prácticas escolares.

Desafortunadamente el material de difusión empleado, más allá de cumplir con esta función, ha sido elaborado como apoyo didáctico.

A continuación se señalan los diversos medios utilizados con el fin de descubrir sus potencialidades, valorarlas y de ser posible aplicarlas nuevamente, así como para contar con referencias sobre las cuales se sustente el proyecto de Difusión de la Práctica Escolar.

- Folleto "Práctica Escolar", dicho documento aborda temas desde la organización del Departamento, hasta el esquema metodológico de la práctica escolar, así como la modalidad pedagógica del taller. Cabe mencionar que dicho folleto se proporciona al estudiante, cuando se incorpora a la práctica escolar y durante su desarrollo si el alumno lo solicita, así también se utiliza para presentaciones o eventos externos. Su marco referencial es el plan de estudio de 1976.
- Gaceta ENTS, se invita constantemente a profesores y alumnos a realizar artículos referentes a su experiencia en el proceso de la *práctica independientemente de la modalidad que cursen.*
- Eventos introductorios, se efectúan con el objetivo de indicar los puntos de partida para la intervención comunitaria e institucional. La inducción comunitaria se lleva a cabo a través de la técnica expositiva y la institucional en conferencias, mesas redondas y proyección de videos.
En dichos eventos se presenta un panorama general de ambas modalidades de la práctica.
- Eventos de intercambio en cuanto a experiencias en la práctica comunitaria e institucional, en la primera modalidad se efectuaban por medio de mesas redondas, discusión y plenarias; pero debido a que durante los trabajos constantemente se daba una desviación en los objetivos al preponderar los intereses por movimientos estudiantiles, sobre la formulación de alternativas de solución orientadas a enriquecer el esquema pedagógico de la práctica escolar, se optó por descartar este tipo de estrategias.
En la práctica institucional se llevan a cabo eventos, en donde cada grupo presenta el trabajo desarrollado en la institución.

- El cartel, es empleado para dar a conocer a la comunidad de la escuela los diferentes eventos académicos que el Departamento organiza.
- Eventos de cobertura nacional e internacional, donde profesores y estudiantes participan con la presentación de ponencias respecto a su experiencia en la práctica escolar.

Los medios mencionados desafortunadamente no han dado respuesta a las exigencias del trabajo de difusión y menos aún se ha visualizado la función social que la difusión puede desempeñar como generadora de una participación comprometida de docentes y estudiantes en los procesos de la práctica, de ahí la importancia de diseñar y desarrollar un proyecto de difusión en donde se potencialice tal función, sobre todo en el momento de transición por el que atraviesa actualmente la práctica escolar.

1.2. IDENTIFICACIÓN DEL ÁMBITO DE TRABAJO

El proyecto de servicio social "Difusión de la Práctica Escolar" se implementa en la Escuela Nacional de Trabajo Social, bajo la coordinación y supervisión del Departamento de Prácticas Escolares, con el fin de ubicar contextualmente el ámbito de trabajo, se presenta en las siguientes páginas la organización de dicho Departamento.

ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS ESCOLARES DE LA ENTS:

La vinculación de la escuela con la sociedad se propicia desde la formación profesional en la práctica escolar, ya que posibilita al alumno que enfrente a una situación real en donde aplique y desarrolle los conocimientos teóricos, metodológicos, habilidades y actitudes que utilizará en su ejercicio profesional.

Es a través del Departamento de Prácticas Escolares que la escuela impulsa dicha vinculación estableciendo concertaciones con distintos organismos (públicos, privados y sociales) con la finalidad de lograr un mejor aprovechamiento de los recursos profesionales, innovar modelos de intervención social, conjugar esfuerzos para el desarrollo social, proyección de la profesión, publicación de los trabajos desarrollados derivados de la colaboración y conformación de redes institucionales como respuesta a los actuales retos que nuestra sociedad exige.

El Departamento de Prácticas Escolares para el cumplimiento de lo mencionado anteriormente se plantea el siguiente objetivo "Impulsar todos aquellos mecanismos e instrumentos normativos y técnicos que posibilitan la investigación, planeación, coordinación, promoción, evaluación y sistematización del proceso de la práctica escolar, a fin de que los conocimientos adquiridos por los alumnos durante su formación académica se fortalezcan a través de las tres modalidades de la práctica escolar, al fomentar la integración teórico-práctica y pugnar porque las acciones efectuadas en los diversos centros de prácticas sean congruentes con la formación profesional del licenciado en Trabajo Social⁶

Sus funciones y actividades se engloban en:

FUNCIONES:

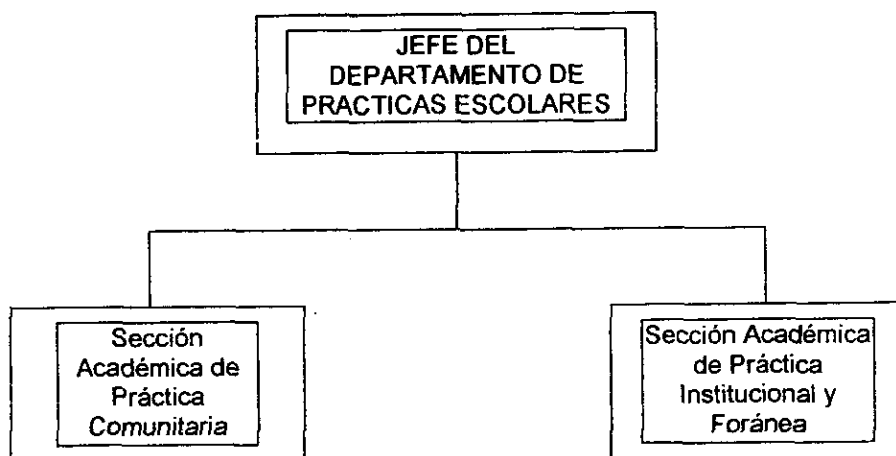
- A) Planear, coordinar, supervisar y evaluar el desarrollo académico-administrativo de la práctica escolar.
- B) Proporcionar a la Dirección de la escuela, los elementos técnicos y administrativos de decisión, para el establecimiento de directrices que requieran las funciones de las diversas áreas relacionadas con la práctica escolar.

- C) Impulsar estrategias de fortalecimiento académico en los profesores que imparten las asignaturas teóricas y las de prácticas escolares, que conlleve a la integración teoría-práctica.
- D) Promover formas de coordinación académica con diversas instituciones del sector público, privado y social que brinden condiciones propicias para el desarrollo de la práctica escolar.
- E) Diseñar formularios y manuales para difundir las modificaciones aprobadas por las diferentes instancias de la Escuela Nacional de Trabajo Social respecto a la práctica escolar.

ACTIVIDADES:

- a) Buscar mecanismos que propicien las condiciones apropiadas acordes a las necesidades y recursos de la práctica escolar.
- b) Orientación académica-administrativa a profesores de nuevo ingreso y grupos de la práctica escolar.
- c) Atención individualizada a profesores y alumnos en las tres modalidades de la práctica escolar.
- d) Coordinaciones interdepartamentales con diversas instancias de la Escuela Nacional de Trabajo Social en apoyo a la práctica escolar.
- e) Definición de criterios para el reclutamiento, selección, capacitación y evaluación de la planta docente de nuevo ingreso y reingreso de prácticas escolares.
- f) Organización de eventos académicos sobre la práctica escolar.
- g) Realizar reuniones de coordinación semestral con los profesores por nivel de los tres turnos en la modalidad de práctica comunitaria y práctica institucional
- h) Recepción, ordenamiento y clasificación de la información generada por los grupos de prácticas escolares.
- i) Llevar a cabo el control de asistencia de los profesores en reuniones de coordinación
- j) Gestión y control de material de apoyo solicitado por los grupos de práctica escolar (impresos, fotocopias, películas para fotografías, papelería, etc.), así como la expedición de oficios para solicitar apoyo logístico y/o colaboración técnica con diversas instituciones públicas, privadas o sociales.
- k) Expedición de documentos para solicitud de apoyo logístico y colaboración técnica con diversas instituciones públicas o privadas

El Departamento de Prácticas Escolares se organiza de la siguiente manera:



JEFATURA: Se encarga de la dirección de las acciones tendientes al desarrollo académico de las prácticas escolares y dicatamina sobre la funcionalidad de la estructura, normas y procedimientos del desarrollo de la práctica.

SECCIÓN ACADÉMICA DE PRÁCTICA INSTITUCIONAL Y FORÁNEA

OBJETIVO:

Atender las demandas académico-administrativas que surjan en los diferentes procesos de la práctica institucional.

FUNCIONES:

- Establecer coordinación con los profesores de la práctica comunitaria y foránea a fin de efectuar la asesoría y la orientación correspondientes.
- Programar y realizar juntas de coordinación con profesores, a fin de contribuir con apoyos teóricos y de análisis al desarrollo de la práctica institucional.
- Orientar la realización de la práctica foránea hacia aquellos lugares del interior de la República que presenten características sociales o situaciones de interés para el trabajador social.
- Supervisar el desarrollo de la práctica institucional.
- Establecer la unificación de criterios en el desarrollo académico del proceso de la práctica institucional y de la foránea.
- Sistematizar el proceso que se sigue en la práctica institucional y la foránea.
- Analizar y reelaborar los aspectos y apoyos teórico prácticos de la práctica institucional y la foránea.
- Evaluar el desarrollo de la práctica, en forma conjunta con el Departamento de Prácticas Escolares.
- Informar al Departamento de Prácticas Escolares sobre las cuestiones y propuestas que presenten los profesores y alumnos sobre el desarrollo de la práctica.
- Cumplir con las comisiones de diversa índole que las instituciones superiores le confieran.
- Informar oportunamente a la División de Estudios Profesionales y al Departamento de Prácticas Escolares de las actividades desarrolladas.

SECCIÓN ACADÉMICA DE PRÁCTICA COMUNITARIA

OBJETIVO

Atender las demandas académico administrativas que surjan en los diferentes procesos de la práctica comunitaria.

FUNCIONES

- Establecer coordinación con los profesores de la práctica comunitaria, a fin de efectuar la asesoría y la orientación correspondientes.
- Programar y organizar juntas de coordinación con el propósito de contribuir con apoyos teóricos y de análisis en el desarrollo de la práctica comunitaria.
- Supervisar el desarrollo de la práctica comunitaria.
- Establecer la unificación de criterios en el desarrollo académico del proceso de la práctica comunitaria.
- Sistematizar información de los procesos de la práctica comunitaria.
- Mantener informado al Departamento de Prácticas Escolares sobre las cuestiones y/o proposiciones que presenten tanto profesores como alumnos.
- Atender y controlar el aspecto administrativo que requiera la práctica comunitaria.
- Cumplir con las comisiones de diversa índole que las instancias superiores le confieran.
- Informar oportunamente a la División de Estudios Profesionales y al Depto. de Prácticas Escolares de las actividades desarrolladas.
- Evaluar el desarrollo de la práctica comunitaria en forma conjunta con el Departamento de Prácticas Escolares

1.3 CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA "FORTALECIMIENTO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR"

El proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" se desprende del programa de servicio social titulado "Fortalecimiento de la Práctica Escolar", por dicha razón se hace mención del mismo con el objetivo de identificar los elementos generales que dan pauta al presente trabajo de sistematización.

El objetivo y las metas a cubrir con el programa "Fortalecimiento de la Práctica Escolar" fueron:

OBJETIVO: Fortalecer la práctica escolar con el propósito de atender las necesidades y problemas sociales de las comunidades marginadas de la zona metropolitana de la Ciudad de México.

METAS:

1. Elaborar un diagnóstico social de las comunidades e instituciones
2. **Difundir la atención social que genera la práctica escolar**

Las actividades planteadas fueron:

- Elaborar un programa de actividades del servicio social
- Diseño de instrumentos de observación y registro para la detección de problemas y necesidades
- Diseño y aplicación de técnicas e instrumentos de promoción de las prácticas escolares
- Coordinación con los grupos de alumnos de las prácticas escolares y un lienciado en Ciencias de la Comunicación para entrevistas y visitas a eventos en talleres, comunidades e instituciones
- Revisión y análisis documental de los productos de los grupos de alumnos
- Analizar la información de los programas y proyectos de atención a las comunidades e instituciones
- Observación y registro en las comunidades respecto al trabajo de campo, así como en las instituciones
- Captura en computadora de la información
- Presentación escrita de los resultados

Para cumplir con la segunda meta del programa, el Departamento de prácticas estableció objetivo, metas y actividades orientadas específicamente a la difusión de las prácticas escolares.

El objetivo a cubrir fue:

"Difundir las Prácticas Escolares al interior y exterior de la ENTS".

Las metas por alcanzar fueron:

1. Coordinar la publicación de un boletín periódico de prácticas escolares
2. Elaborar un audiovisual de la práctica comunitaria

Para cumplir con los objetivos y metas las principales actividades fueron:

- Elaborar proyecto de actividades del Servicio Social
- Diseño y aplicación de técnicas e instrumentos de promoción de las prácticas escolares
- Coordinación con los grupos de alumnos de las prácticas escolares y licenciado en Ciencias de la Comunicación para entrevistas y visitas a eventos en talleres, comunidades e instituciones
- Análisis, selección y sistematización de la información obtenida
- Rescatar materiales audiovisuales producto de las prácticas escolares y elaborar catálogo de éstos
- Diseñar y aplicar métodos y técnicas para la difusión de las prácticas escolares: investigación documental, entrevistas, reportaje, fotografía, grabación, proyección y edición
- Análisis, selección y captura de mensajes para la formación de originales mecánicos e impresión
- Incorporar la electrónica al diseño y la comunicación
- Presentación escrita de avances y resultados

A partir de los planteamientos generales antes citados es que se determino la estructura del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar", con el cual se desarrollo la experiencia de servicio social.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL



El Marco Teórico Conceptual estructurado constituye un sustento teórico de los aspectos centrales que fueron puestos en práctica durante la prestación del servicio social en el Departamento de Prácticas Escolares. Así también para fines del trabajo de sistematización de la experiencia es fundamental contar con un referente teórico al cual remitirse para reconstruir el hecho vivencial.

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL

Todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como esencial un tipo de práctica específica, la cual, debe estar determinada por la especificidad de la profesión y establecer desde lo propio su diferencia con otras profesiones.

La especificidad profesional es definida como: una construcción histórico - social que se ha estructurado en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales, donde se hace indispensable la intervención de determinada práctica profesional"⁷

Enmarcando Trabajo Social no como una disciplina especulativa, sino como aquella que se caracteriza por la búsqueda y promoción de alternativas de solución a las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general, su tarea antes mencionada, comienza y corrobora en la práctica misma, lo cual permite fundamentar la intervención y enriquecer el saber, así como la metodología que nos identifica como trabajadores sociales.

Es en este contexto que la práctica escolar de Trabajo Social representa las diversas actividades donde se articulan los conocimientos teórico metodológicos con la realidad, de esta manera la práctica escolar constituye un papel fundamental dentro del proceso enseñanza aprendizaje, es decir, en la formación del futuro trabajador social, viéndose reflejado dicha importancia en su propósito de "desarrollar en el alumno las habilidades intelectuales y prácticas que le permitan intervenir en la prevención, atención y solución de problemas sociales en los niveles y área específicos de Trabajo Social"⁸.

En sentido general, el término **práctica** hace referencia a la acción, al ejercicio de cualquier arte o facultad, realizado conforme a sus reglas u operaciones particulares.

Para Trabajo Social la práctica es la forma como el profesionista de lo social se relaciona con la realidad de manera concreta. Pero no solamente desde el punto de vista del actuar sobre un hecho social dado. La práctica desde la perspectiva de Trabajo Social se convierte en praxis o práctica social, es decir, la práctica no es sólo acto, es una unidad indisoluble entre acción y reflexión, motivo por el cual sobrepasa la singularidad de las acciones. Para expresarlo en otros términos remitamos a lo dicho por Ezequiel Ander Egg respecto al término praxis:

Praxis es: "una palabra griega que significa acción, designa ante todo el horizonte operativo en que se mueve el hombre, señalando una variada gama de relaciones de éste con el mundo,

⁷ GARCIA SALORD, Susana. La especificidad del Trabajo Social. ENTS. México, D.F. 1986.

⁸ Plan de Estudios de la licenciatura en Trabajo social. UNAM. ENTS. Junio 1996. Pág.28.

caracterizados fundamentalmente como un "hacer frente", por el cual el hombre no sólo subsiste sino también transforma la realidad".⁹

De acuerdo a dicho planteamiento, la diferencia sustancial entre práctica y praxis es que ésta última responde a una teoría determinada, posee un fin y un proyecto respecto al futuro, una intencionalidad específica, mientras que la práctica como simple acción no, sin embargo, es necesario señalar que la práctica puede convertirse en praxis si se le imprime como intención la transformación organizada y consciente de la realidad, es decir, "convertir la práctica comúnmente inefectiva en práctica social transformadora"¹⁰.

En la formación del licenciado en Trabajo Social la práctica constituye un eje medular, por tal motivo el Plan de Estudios contempla la asignatura de **Práctica Escolar**, entendida ésta como "la acción de enseñanza-aprendizaje que permite que el futuro trabajador social ejercite la profesión en situaciones reales bajo la supervisión o dirección de un docente, durante determinado período de tiempo".

La práctica escolar es uno de los principales conceptos que se manejan en el trabajo, pues el proceso de difusión se centra precisamente en dicha práctica, con el fin de fortalecerla y convertirla en práctica social transformadora.

⁹ ANDER EGG Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Edic. 8 va. Edit. El Ateneo. España 1982. Pág. 392.

¹⁰ SANCHEZ ROSADO Manuel. "Manual de Trabajo Social". UNAM. ENTS. 1996. Pág.476.

2.2 LA DIFUSIÓN

LA DIFUSIÓN EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN:

La palabra comunicación proviene del latín *comunicis*, común. Al comunicarnos pretendemos establecer algo en "común" con alguien, o lo que es lo mismo tratamos de compartir alguna información, alguna idea o actitud.

Se han propuesto muchas definiciones acerca de la comunicación. De ellas las relativamente simples son quizás, las más útiles. Ignacio H. de la Mota, en el Diccionario de la Comunicación la define como "La Ciencia que estudia la transmisión de un mensaje directa o indirectamente de un emisor a un receptor y de éste a aquél, a través de medios personales o masivos, humanos o mecánicos, mediante un sistema de signos convenidos".¹¹

Para fines de mayor comprensión del término "comunicación" de la Mota hace una diferenciación entre Comunicación Humana y Comunicación de Masas:

Comunicación Humana: "Base de las relaciones y de la actividad intelectual del hombre, cualquiera que sea su forma de expresión y que refleja una doble relación del hombre con cuanto le rodea o con sus semejantes para conocerse y, por ello, identificarse o enfrentarse en sus posiciones, y que sigue al proceso informativo una vez asimilado, utilizando los elementos de conocimientos que tienen en común y que responden a un mismo código de signos".

Comunicación de Masas: "Proceso de contacto social directo o indirecto que constituye el fundamento de toda sociedad humana y de toda relación social y que permite que los hombres puedan intercambiar sus ideas y pensamientos. Comprende ciertas condiciones operacionales distintivas, en especial acerca de la audiencia que debe ser relativamente grande, heterogénea y anónima, de la experiencia de la comunicación que debe ser pública, rápida y transitoria, y de la experiencia del comunicador que, por trabajar en equipo, debe ser una comunicación organizada cuyos efectos en el receptor pueden ser funcionales y disfuncionales".¹²

De acuerdo a las definiciones anteriores podemos decir que la comunicación es relación interpersonal o intersocial, con un intercambio dialogado de mensajes donde los interlocutores se sitúan en un mismo plano en el proceso comunicativo.

Es fundamentalmente importante poner un mensaje en común, lo cual no implica que éste deba tener idéntica significación para los individuos o grupos sociales, sino más bien el reconocimiento de las diferencias de los sujetos comunicantes y los distintos marcos de referencias con los que se interpreta el mensaje, en un movimiento en el cual los papeles de emisor y receptor pueden ser asumidos por cualquiera de los participantes en la comunicación.

¹¹ H. DE LA MOTA, Ignacio. Diccionario de la Comunicación. Tomo I. Edit. Paraninfo. Madrid 1988. pág.161

¹² Ibídem.

Iglesias Severo señala: "El hombre traza fines conscientes a su actividad, revelando que puede ir más allá de lo hasta ahora dado, creando nuevas necesidades y generando su propio mundo conforme a valores y propósitos. La comunicación es manifestación de esas necesidades y aspiraciones."¹³

De acuerdo a esta perspectiva la comunicación es un medio de autorrealización personal, sin embargo, ni en este enfoque la comunicación puede quedar limitada dentro de los marcos de la acción individual (porque las mismas motivaciones individuales sólo cobran sentido y se despliegan en la acción social). De la misma manera, no puede quedarse en la pura funcionalidad, como derivada de una necesidad y como simple intermediaria en la búsqueda de satisfactores, en tanto que toda funcionalidad se levanta sobre una estructura social.

Ahora bien, si aceptamos que "proceso" es cualquier fenómeno que presenta una continua modificación a través del tiempo, o también como cualquier operación o tratamiento continuo, consideraremos los acontecimientos y las relaciones como dinámicos, en un constante devenir, eternamente cambiantes y continuos.

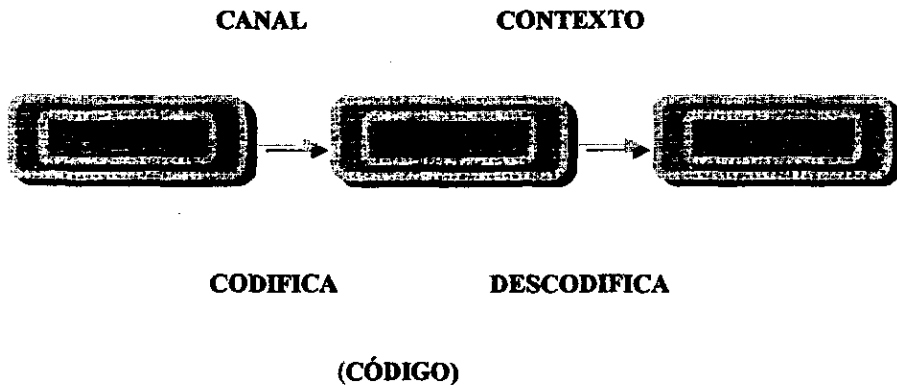
Si definimos la comunicación como un proceso, también estamos significando que la comunicación no es estática, no descansa, pues se halla en constante movimiento y evolución; constituida por un conjunto de fases con una meta y cuyos elementos interactúan unos sobre otros, es decir, cada uno de ellos influye sobre los demás.

La distinción de los elementos constitutivos del proceso de la comunicación ha llevado a muchos autores a elaborar esquemas y modelos conceptuales diversos, para nuestros fines basta con una versión ligeramente reelaborada del modelo de Tatiana Slama Cazacu (1973), según el cual para tener un acto de comunicación son esenciales al menos seis factores:

- ⇒ El emisor (quien produce el mensaje).
- ⇒ Un código (sistema de referencia con base en el cual se produce el mensaje)
- ⇒ El mensaje (información transmitida y producida según las reglas del código)
- ⇒ El contexto (donde el mensaje se inserta y al que se refiere)
- ⇒ Un canal (medio físico que hace posible la transmisión del mensaje)
- ⇒ Un receptor (quien recibe e interpreta el mensaje).

¹³ IGLESIAS, Severo. Critica de la Comunicación Social. Edit. Tiempo y Obra. México 1981.pág. 13.

Para fines de mayor comprensión se presenta el siguiente esquema:



Según esta aproximación, la comunicación es el proceso que consiste en transmitir y hacer circular informaciones, o sea, un conjunto de datos, todos o en parte desconocidos por el receptor antes del acto de la comunicación. Es importante que emisor y receptor compartan un mismo código, porque sólo así puede tener lugar el proceso de decodificación, es decir, de comprensión del mensaje.

Para que el proceso de comunicación opere en forma ideal, el mensaje debe tener las condiciones enumeradas por Schram. Mientras mejor se cumpla con esas condiciones, más posibilidad de selección del mensaje existe:

Según Schram esas condiciones son:

- ⇒ El mensaje debe formularse y entregarse de modo que obtenga la atención del destino.
- ⇒ El mensaje debe emplear signos y tener un contenido referentes a la experiencia común de la fuente y el destino, a fin de transmitir el significado.
- ⇒ El mensaje debe despertar necesidades de la personalidad en el destino y sugerir algunas maneras de satisfacer esas necesidades.
- ⇒ El mensaje debe sugerir, para satisfacer esas necesidades, una manera que sea adecuada a la situación de grupo en la que se encuentra el destino en el momento en que es impulsado a dar la respuesta deseada.¹⁴

¹⁴ SCHRAM, Wilbur. Proceso y efectos de la Comunicación colectiva. Edit. Quito. Ediciones CIESPAL, 1964, pág. 11.

A las cuatro condiciones señaladas por Schram deben agregarse las siguientes consideraciones por ser de sustancial importancia para el trabajo de difusión:

- ⇒ Existe proceso de comunicación cuando hay retroalimentación entre emisor y receptor.
- ⇒ El mensaje se recibe como portador de un significado, que a su vez va ligado a un hecho de la realidad, y que, por tanto, conduce a un acto cognoscitivo o a cualquier otra acción;
- ⇒ El carácter fundamental de la comunicación humana es precisamente el ser un acto guiado en sus aspectos generales por la conciencia, un acto que se caracteriza por la intencionalidad.
- ⇒ La comunicación como fenómeno social, no es sólo la emisión o transmisión de mensajes, sino el conjunto de condiciones que hacen posible el proceso comunicativo.

Como ya se mencionó el proceso de comunicación no es la suma de sus componentes, sino que es un producto de las diversas interrelaciones dinámicas que actúan con base en esos componentes.

La comunicación ~~de masas~~, por tanto, se basa en el hecho de que transmite o difunde una serie de mensajes a través de unos eslabones encadenados entre sí, llamados: formación, emisión, recepción e interpretación de mensajes. Dichos eslabones corresponden a los elementos del sistema de comunicación a los que hicimos referencia anteriormente. Tales elementos son presentados por Ignacio H. de la Mota de la siguiente manera:

Formación: En esta primera fase, el comunicador de todos los hechos susceptibles de serlo, selecciona un número determinado de ellos, los posibles en razón del espacio o tiempo de que dispone selección que hace con arreglo a un criterio, y procede a la materialización del mensaje.

Emisión: Una vez seleccionado el mensaje o mensajes que se desean difundir se requiere que sean cifrados de acuerdo con unos códigos objetivos, ya sean de carácter lingüístico, icónico o acústico que es lo que hace posible la comunicación a través del espacio y el tiempo.

Transmisión: La difusión se realiza a través de un medio o canal y el hecho físico de efectuarla se produce por una serie de canales artificiales de comunicación de masas: prensa, radio, televisión, cine, etc., de acuerdo a las características técnicas del medio que se utilizará para la difusión debe elaborarse previamente el mensaje.

Recepción: Es la fase en la que se descodifica el mensaje, por lo que existe el riesgo de caer en una interpretación errónea, en especial cuando la comunidad cultural entre el emisor y el receptor es débil. Para que una comunicación sea perfecta es necesario que tanto la codificación como la descodificación respondan a un criterio único.

A las cuatro condiciones señaladas por Schram deben agregarse las siguientes consideraciones por ser de sustancial importancia para el trabajo de difusión:

- ⇒ Existe proceso de comunicación cuando hay retroalimentación entre emisor y receptor.
- ⇒ El mensaje se recibe como portador de un significado, que a su vez va ligado a un hecho de la realidad, y que, por tanto, conduce a un acto cognoscitivo o a cualquier otra acción;
- ⇒ El carácter fundamental de la comunicación humana es precisamente el ser un acto guiado en sus aspectos generales por la conciencia, un acto que se caracteriza por la intencionalidad.
- ⇒ La comunicación como fenómeno social, no es sólo la emisión o transmisión de mensajes, sino el conjunto de condiciones que hacen posible el proceso comunicativo.

Como ya se mencionó el proceso de comunicación no es la suma de sus componentes, sino que es un producto de las diversas interrelaciones dinámicas que actúan con base en esos componentes.

La comunicación, por tanto, se basa en el hecho de que transmite o difunde una serie de mensajes a través de unos eslabones encadenados entre sí, llamados: formación, emisión, recepción e interpretación de mensajes. Dichos eslabones corresponden a los elementos del sistema de comunicación a los que hicimos referencia anteriormente. Tales elementos son presentados por Ignacio H. de la Mota de la siguiente manera:

Formación: En esta primera fase, el comunicador de todos los hechos susceptibles de serlo, selecciona un número determinado de ellos, los posibles en razón del espacio o tiempo de que dispone selección que hace con arreglo a un criterio, y procede a la materialización del mensaje.

Emisión: Una vez seleccionado el mensaje o mensajes que se desean difundir se requiere que sean cifrados de acuerdo con unos códigos objetivos, ya sean de carácter lingüístico, icónico o acústico que es lo que hace posible la comunicación a través del espacio y el tiempo.

Transmisión: La difusión se realiza a través de un medio o canal y el hecho físico de efectuarla se produce por una serie de canales artificiales de comunicación de masas: prensa, radio, televisión, cine, etc., de acuerdo a las características técnicas del medio que se utilizará para la difusión debe elaborarse previamente el mensaje.

Recepción: Es la fase en la que se descodifica el mensaje, por lo que existe el riesgo de caer en una interpretación errónea, en especial cuando la comunidad cultural entre el emisor y el receptor es débil. Para que una comunicación sea perfecta es necesario que tanto la codificación como la descodificación respondan a un criterio único.

Interpretación: Se trata del conocimiento del significado del mensaje, de su contenido, en cuya fase intervienen factores de carácter subjetivo que dificultan la conservación de su identidad, ya que se haya el receptor condicionado por los mismos factores que actúan sobre el emisor.

Hemos identificado ya en el proceso de comunicación el término difusión, aclaremos el sentido con que se maneja el mismo, en el presente trabajo:

El tema central al hablar de difusión es el alcance que tiene el proceso comunicativo.

Ignacio H. de la Mota se refiere a la difusión como: "Propagación de noticias, conocimientos, actitudes, costumbres, modos, etc. a través de los diferentes medios"¹⁵

En el diccionario Littré se define a la difusión como "la acción de esparcir", y el de Hatzfeld y Darmesteter, refiriéndose al latín diffundere, precisa que es la "acción de esparcir en todas direcciones".

En su acepción corriente, el verbo difundir, "designa una radiación a partir de un centro. Y también de esto se trata en el proceso de comunicación".¹⁶

De acuerdo a las definiciones anteriores entendemos por difusión "la acción de hacer extensiva x información, a través de cualquier medio de comunicación o soporte, con fines persuasivos, que faciliten el cambio social".

¹⁵ H. DE LA MOTA Ignacio, "Enciclopedia de la Comunicación Artes, Ciencias y Técnicas", Noriega Editores, México 1994, Pág.780.

¹⁶ CAZENEUVE, Jean. La Sociedad de la Ubicuidad. Edit. Gustavo Gili. Barcelona 1978. pág. 295.

CAMBIO SOCIAL Y DIFUSIÓN:

Los medios de comunicación social se utilizan con éxito para crear opiniones y actitudes sobre aquellos asuntos que, por su novedad, o por su falta de interés previo, no han atraído la atención del público, y también se utilizan con éxito para afirmar y combatir posiciones poco sólidas o que se prestan a la duda.

Definiremos cambio social como el proceso por el cual ocurren alteraciones en la estructura y las funciones de un sistema social. Cuando las innovaciones se inventan, se difunden y se adoptan o rechazan, conduciendo a determinadas consecuencias, ocurre el cambio social. Algunos tipos de cambio social se planean y se dirigen, otros ocurren de manera espontánea.

En este sentido la difusión constituye el proceso por el cual una innovación se comunica a través de determinados canales, en determinado tiempo, entre los miembros de un sistema social.

El contenido principal en los mensajes de las campañas de difusión lo constituyen las innovaciones. "Una innovación es una idea, práctica u objeto que se percibe como novedad, por un individuo o alguna otra entidad social" (citado en Callado, 1986).¹⁷

La relativa novedad de la idea que se comunica es lo que diferencia la difusión de otros tipos de comunicación humana. Esta novedad significa que siempre existe cierto grado de incertidumbre para los individuos debido a la difusión de la innovación.

"Incertidumbre es el grado en que se perciben varias alternativas respecto a que un suceso tenga lugar y las probabilidades relativas de dichas alternativas" (citado en Callado 1986). Tal incertidumbre se reduce cuando el individuo busca información.

La conducta de difusión de los individuos consiste en su búsqueda de información, que les permite enfrentar la incertidumbre implícita en las ideas que perciben como nuevas.

Con lo señalado anteriormente deseamos explicar, que al contar la práctica escolar de Trabajo Social con un nuevo modelo pedagógico y de intervención, estudiantes y docentes se enfrentan a una innovación, que crea cierta incertidumbre respecto a como se ha estructurado su próxima intervención en la práctica. Tal situación hace necesario difundir -hacer extensivos dicha innovación- con el fin de que se de un cambio en la visión negativa que tradicionalmente se ha manejado de la práctica.

El cambio social que se plantea alcanzar con la difusión de la práctica no se reduce a la visión, sino también al actuar profesional del trabajador social en el lugar de los hechos, en el espacio donde se relacionan teoría y práctica.

¹⁷ Las referencias que se presentan sobre el tema de "cambio social y difusión" fueron retomadas del libro de:

CALLADO FERNÁNDEZ Carlos, "La Comunicación Humana, Ciencia Social", Edit. Mc. Graw Hill, México 1986, pag. 468.

El proceso para el cambio, es un camino largo y laborioso, que esta en gran medida determinado por las características de la innovación y en como perciban la nueva práctica escolar los estudiantes y docentes de la ENTS.

Los elementos que ejercerán influencia en el cambio serán:

- ◇ La ventaja relativa, grado en que la innovación se percibe como algo mejor que la práctica que reemplaza
- ◇ Compatibilidad, nivel de relación existente con la práctica anterior.
- ◇ Complejidad, dificultad para llevar a cabo la innovación.
- ◇ Practicabilidad, situaciones que facilitan la puesta en práctica de la innovación.

La difusión de la innovación se efectúa a través de canales de comunicación. Un canal de comunicación es el medio por el cual los mensajes llegan de una a otra persona.

Los canales de los medios masivos son más efectivos para producir el conocimiento de las innovaciones. Los canales interpersonales, sin embargo, son más efectivos en la formación y cambio de actitudes respecto a una innovación, e influyen de esa manera en la adopción o rechazo de ésta a nivel individual. La mayoría de los individuos no evalúa una innovación basándose en la investigación científica de los expertos, sino apoyados en las evaluaciones subjetivas de personas cercanas que ya hayan adoptado la innovación. Esta red de personas cercanas cumplen la función de proporcionar modelos sociales, cuya conducta de innovación es a menudo imitada por otros miembros del sistema. La imitación de persona a persona y el modelo social constituyen de esta forma, un elemento esencial en el proceso de difusión.

En un sistema social, determinados individuos desempeñan un papel muy importante en la difusión interpersonal de innovaciones, se les llama líderes de opinión. "El liderazgo de opinión es el grado en que un individuo puede influir de manera informal en las actitudes de otro, o ejercer influencia en la conducta en determinado sentido, con relativa frecuencia" (citado en Callado 1986).

La receptividad a la innovación es el grado en que una persona o alguna otra unidad de adopción adoptan de manera relativamente temprana las nuevas ideas, respecto a los otros miembros de un sistema social. La variable de receptividad a la innovación a menudo se descompone en cinco categorías:

- 1) Innovadores pioneros del proceso
- 2) Seguidores tempranos
- 3) Mayoría inicial
- 4) Mayoría tardía y
- 5) Refractarios, los últimos en adoptar la innovación.

Como vemos el proceso de adopción de la innovación puede desarrollarse de manera lenta, por tal motivo, es necesario emplear estrategias de sensibilización que impulsen el origen y permanencia de la participación de maestros y alumnos en los procesos de la práctica.

Consecuencias de las Innovaciones:

"Las consecuencias son los cambios que ocurren a un individuo o a un sistema social como resultado de la adopción o rechazo de una innovación" (citado en Callado 1986). Una innovación obviamente, surte escaso efecto hasta que es puesta en práctica por los integrantes de un sistema, es decir, el papel de la práctica escolar como eje fundamental en la formación del trabajador social será un hecho, cuando estudiantes y profesores asuman una postura realmente comprometida con la misión de la carrera y dejen de efectuar la práctica sólo para cubrir un requisito académico y laboral respectivamente.

La difusión de innovaciones efectúa una función modernizadora (relativa al saber y las formas de relación humana acordes con el desarrollo social), progresista (en relación con el impulso dado a las necesidades y aspiraciones de los individuos), universalista (en cuanto genera mensajes y un público sin fronteras). Por tal motivo la difusión de la práctica escolar no se encierra solamente en el contexto de la Escuela nacional de Trabajo Social, es también una difusión extramuros, dirigida a los espacios en las que el trabajador social desarrollada concretamente su práctica (comunidades e instituciones).

FUNCIÓN PERSUASIVA DE LA COMUNICACIÓN:

Se ha comprobado que cada medio de comunicación ejerce sobre sus auditorios diferentes tipos de influencia que incluyen desde la función persuasiva, la enajenante y la manipulativa, hasta la política y la publicitaria.

Debido a que en el diseño e implementación del Proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" existió siempre la firme intención de coadyuvar a que profesores y estudiantes modificaran las posturas asumidas frente a la práctica escolar, es necesario hacer referencia de la función persuasiva de la comunicación.

El concepto de "intencionalidad" se considera elemental en el análisis de la acción humana en cuanto tal y de la acción comunicativa en especial: La característica principal que distingue la comunicación de un flujo simple de información, es que el emisor tiene la intención de dar a conocer algo a determinado receptor con un objetivo específico.

Cuando se habla acerca de la intención, en realidad se refiere a la cuestión básica de si una fuente de comunicación tiene que adoptar intencionalmente una conducta destinada a producir algún efecto. Esta posición ha sido designada como una definición de comunicación orientada a la fuente.

Cuando un sujeto (emisor) transmite una información (mensaje) a otro u otros (receptor), el emisor tiene un objetivo al hacerlo (con qué intención) y espera influir en el receptor con un mensaje (con qué efectos).

A la comunicación que influye en otras personas se le denomina comunicación persuasiva y es una herramienta que puede utilizarse con buenos o malos fines, pero en uno u otro sentido su poder es grande.

El comunicador -persuasor debe diseñar cuidadosamente sus mensajes para medios específicos de comunicación que llegarán a los receptores que son objeto de la comunicación. Las palabras y otros símbolos de comunicación constituirán, por lo tanto, sus estímulos principales, es decir, los instrumentos de cambio.

En este sentido, cuando hablamos de persuasión por medio de la comunicación, nos referimos a los modos usuales a través de los que se ejerce una cierta forma de influencia, en x auditorio.

El término persuasión describe apropiadamente una utilización de símbolos diseñados con el fin de producir acción en otras personas.

En nuestra definición, la intención de comunicar y la intención de influir son sinónimos. Si no hay intención u objetivo, no hay mensaje.

No obstante, por lo anterior, la comunicación desempeña una función primordial conocida como la de transmisión del conocimiento y su consecuente pervivencia de los valores sociales. Por otro lado, incrementa y motiva la participación social. Existen otras funciones de la comunicación señaladas por Writer en 1959: la de vigilancia del ambiente, la que realiza la sociedad para entender su entorno, la de transmitir gran parte de la herencia social y cultural a niños y jóvenes, y por último la importante función de entretenimiento.

Por la función de vigilancia del ambiente se entiende la reunión y la distribución de información generada en la sociedad. La segunda función mencionada se refiere a la interpretación que la sociedad hace de lo que pasa a su alrededor y la adopción o determinación de conductas adecuadas ante estos acontecimientos. Para transmitir la herencia social, las formas comunicativas se convierten en transmisores que informan a los diferentes estratos de la sociedad, acerca de los valores y normas sociales y de la conveniencia en adoptarlos. Por último, la función de entretenimiento tiene como principal finalidad el proporcionar distracción a un auditorio.

En realidad los especialistas han llegado a enunciar hasta 31 diferentes funciones de la comunicación. Pero para cuestiones del presente trabajo sólo se han tocado algunas de las funciones más generalizadas, haciendo mención especial de la función persuasiva.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

El hombre es fundamentalmente un ser social, y es precisamente en el contexto social donde manifiesta y pone a prueba su competencia comunicativa.

Durante muchísimo tiempo, el hombre logró comunicarse sin instrumentos ni intermediarios técnicos, le bastaron los cinco sentidos y su cerebro para entrar en contacto con sus semejantes e intercambiar información con ellos. Pero a medida que necesitó saber más de los que podía almacenar en su cerebro, el hombre aprendió a acumular enormes cantidades de información fuera de su cuerpo (desde las tablillas de barro cocido, pasando por las hojas de papel, hasta los modernos sistemas de almacenamiento, cintas magnéticas y disquetes). Pero además de fijar y almacenar información, el hombre vio la necesidad de ampliar la difusión de sus mensajes. En un principio la información pasaba de boca en boca; luego aparecieron la escritura y la imprenta, finalmente, ya en nuestro siglo, las películas, la radio y la televisión. Paralelamente al desarrollo de las nuevas técnicas de registro y difusión, la creciente complejidad de las relaciones humanas exigió de la técnica la creación de canales de comunicación cada vez más rápidos y eficaces.

En su afán por mejorar sus condiciones de vida, la especie humana ha evolucionado creando a cada paso nuevas y complejas técnicas para almacenar información y difundirla con la máxima rapidez y eficacia. Por eso la historia de la humanidad está íntimamente relacionada con el progreso técnico y el desarrollo de los medios de comunicación, entendiendo por éstos, dispositivos técnicos organizativos que permiten la difusión de mensajes significativos simultáneamente para una gran cantidad de personas desconocidas que los utilizan.

En nuestro contexto, como ya se menciona anteriormente comunicar significa difundir información, es decir, dar parte o hacer saber una cosa, entrar en contacto con otro individuo para hacerle participe de lo que poseemos (ciertos conocimientos, estados de ánimo, intereses, deseos, etc.).

Lo anterior nos permite señalar los puntos clave que señala Albaledejo (1993) de los medios de comunicación, los cuales son:

- **DISPOSITIVO TÉCNICO ORGANIZATIVO:** Las posibilidades tecnológicas de estos soportes son las que facilitan su utilización social. El medio en sí, como máquina, como aparato, es importante, es decir, en términos del área, el hardware configura las posibles utilidades. Pero la conversión de ese hardware en medio de comunicación social, requiere una organización que se encargue de llevarla a cabo. Se trata por tanto de un dispositivo preparado para un fin.
- **DIFUNDE MENSAJES SIGNIFICATIVOS:** Los mass-medias son utilizados por individuos para producir y distribuir conocimientos (información, ideas, prácticas cultura, etc.) a otros individuos.

- **SIMULTANEIDAD DE DESTINATARIOS:** Simultaneidad física y/o simultaneidad temporal son las dos formas de alcanzar muchos destinatarios. Un film o vídeo puede ser visto por varias personas en momentos distintos.
- **DESCONOCIMIENTO INDIVIDUALIZADO DE LOS DESTINATARIOS:** Lo que obliga a presuponer o estimar las características más comunes de todos ellos, para poder así alcanzar los fines que se propuso quien los utiliza. El conjunto de esas características define al hombre medio, la audiencia, el público, que no son más que estadísticos, en el sentido de que reflejan la tendencia mayoritaria.
- **UTILIZACIÓN RESTRINGIDA:** Sólo unas pocas personas actúan como emisores, en el sentido amplio del término, en contraposición a los destinatarios.

El carácter unidireccional de los mensajes se constituye así en un rasgo propio de los medios de comunicación social actualmente existentes. Además, el carácter institucional de los emisores convierte a los medios de comunicación en instrumentos de regulación social. La posesión y planificación del uso de los mismos pasa a convertirse en una cuestión política en la acepción extensa del término.

PRINCIPALES MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL

De acuerdo a las características destacadas en el punto anterior, podríamos considerar que los medios masivos incluyen:

- 1.-**Medios impresos:** periódicos, revistas, libros, folletos, circulares para correo directo, carteles y cualquier otro tipo de dispositivo técnico que lleve un mensaje a las masas apelando al sentido de la vista.
- 2.-**Medios electrónicos:** a) programas de radio y grabaciones de audio que apelan al sentido del oído, b) programas de televisión, películas y grabaciones en vídeo que apelan tanto al sentido del oído como a la vista.

Como más relevantes o más significativos para fines del trabajo de difusión de la práctica escolar haremos mención de los siguientes medios de comunicación:

ANUNCIO:

El elemento nuclear de la publicidad es el anuncio, unidad de comunicación autosuficiente que tiene una particularidad esencial: su brevedad. Tanto si es incluido en revistas, periódicos, televisión, radio, como si está suelto en vallas y carteles de todo tipo, que trata de causar impacto momentáneo, pues se sabe que la atención que pueda prestar los espectadores es poca.

EL CARTEL:

Haciendo alusión a la presentación sobre soporte impreso, es decir, sobre aquellas formas de presentación estáticas de la publicidad, las características que lo califican serían, según Ramírez¹⁸ las siguientes:

- En todo cartel hay un mensaje icónico (imagen) o icónico-literario. La presencia de la imagen, aunque sea un dibujo, es imprescindible.
- Este mensaje se ordena sobre dos dimensiones espaciales, esto es, el plano y sobre materiales pobres, pues su duración no va a ser mucha.
- El cartel hace múltiple el mensaje verboicónico y constituye así el cartel masivo que tiene como medio.
- El cartel tiene siempre un tamaño relativamente grande. Se aproxima así a los medios que utilizan varios espectadores a la vez.

PRENSA

Como medio de comunicación, con todas las implicaciones como detallaban De Fleur y MaQuail ("cuarto poder", repercusiones políticas), la prensa es el más representativo de los antiguos. Lo cierto es que el periódico comparte con la radio y la televisión la mediación entre el conocimiento de la realidad y los sujetos.

El periódico es un medio de comunicación visual que difunde sus mensajes de manera inmediata; el periódico como hardware, no es más que una serie de hojas de gran tamaño en las que se han impreso textos e imágenes que pretenden dar cuenta de los hechos impactantes o que son novedosas o extraños.

Los mensajes periodísticos, suelen ser más completos y por tanto con cierto grado de complejidad en comparación con sus equivalentes en radio y televisión. Y en consecuencia exigen del lector un comportamiento más activo, un mayor esfuerzo mental y de concentración; de ahí que el número de lectores de periódicos sea comparativamente menor que el de espectadores de televisión o el de oyentes de radio.

La prensa combina el lenguaje escrito y la imagen gráfica. El soporte fundamental de sus mensajes es de carácter lingüístico, aunque las imágenes ganan día a día mayor protagonismo. Los mensajes periodísticos se ofrecen impresos en papel, lo que permite retomar la información después de un tiempo y volver a analizarla.

¹⁸ J.A. RAMÍREZ. Medios de masas e Historia del Arte. Ed. Cátedra S.A. Madrid, 1978 p.182-183.

LA RADIO

Radio es la abreviatura de la radiodifusión. "La radiodifusión consiste en la transmisión a distancia del sonido -utilizando el aire como canal y las ondas electromagnéticas como soporte, principalmente de la voz humana y de la música"¹⁹ en formas de programas al alcance de un número ilimitado de oyentes.

El mensaje radiofónico es exclusivamente auditivo, ya sea hablado, sonoro o mixto, y puede ser emitido en directo o ser previamente registrado en cinta magnética.

La radio desde sus inicios se ofreció como un medio de comunicación ágil y rápido, alternativa instantánea a la difusión de los mensajes de prensa, la cual continua siendo su mayor atractivo. Dado que el soporte comunicativo en la radio es únicamente sonoro, resulta ser el medio de masas menos selectivo: no requiere ningún ejercicio de atención por parte del receptor, no hay que dejar de hacer otras cosas para escuchar el mensaje. Por otra parte, es un medio gratuito y tremendamente probado para el oyente; no hay que pagar el producto ni dar explicaciones sobre los programas que uno selecciona.

El medio radiofónico no está sometido a condicionantes de horario, además la emisión es prácticamente continua, se escucha en cualquier momento y lugar, por ello la información radiofónica es esencialmente repetitiva "debe poner al corriente a cualquier oyente ocasional".

En la radio se encadenan mensajes de todo tipo de información, de opinión, de entretenimiento y persuasivos.

LA TELEVISION

La televisión es un medio de comunicación audiovisual que utiliza el sonido y la imagen como recursos para confeccionar sus mensajes. Como sucede en la radio, los mensajes televisivos pueden ser emitidos en directo o ser previamente grabados en cinta magnética. Sin embargo, su compleja realización obliga a que el medio televisivo emita fundamentalmente material grabado, con lo que se sitúa claramente en desventaja respecto al radio, por lo que se refiere a rapidez y agilidad.

Frente a la agilidad de la radio y a la profundidad del periódico, la televisión utiliza el importante recurso de la inmediatez visual. La imagen televisiva se nos presenta sin que apenas medie esfuerzo comprensivo por nuestra parte. De ahí que sea el medio que provoque mayor pasividad en el espectador. Por el contrario, la prensa, que es también un medio audiovisual, requiere el acto de no sólo de ver, sino también de leer y comprender. "La televisión limita nuestra imaginación, la radio nos invita a soñar".²⁰

¹⁹ ABALADEJO, Carmen, BAIG Antoni y BELTRAN Jordi. Cómo nos comunicamos. Ed, Alhambra Mexicana, 2^a ed., México, 1993. Pág.137.

²⁰ *Ibidem*.pág.142.

El mensaje televisivo es fundamentalmente icónico. En opinión de J.L. Martínez Albertos, "el mensaje informativo televisado es el que hoy ofrece una mayor riqueza y variedades contenidos. Estos sistemas de signos se apoyan básicamente en el juego combinatorio de tres códigos principales: el icónico, el lingüístico y el sonoro." Los mensajes televisivos desempeñan también funciones informativas, de opinión, persuasivas y de entretenimiento, la combinación de funciones en este medio es constante.

VIDEO

Sistema basado en la generación de imágenes electrónicas por un proceso técnico transformador de impresiones visuales y aditivas en señales electrónicas grabadas en una cinta magnética.

BOLETIN

Publicación periódica o no, dedicada a tratar de los más diversos temas, generalmente de carácter monográfico y referida a las actividades de una profesión, entidad, asociación o empresa. También en los medios electrónicos, reciben este nombre los programas informativos de carácter periódico.

El boletín es un medio práctico, por lo cual su contenido debe ser breve, conciso, dar cuenta de lo sustancial del hecho o situación que aborda. Generalmente se acompaña de pocas imágenes que sirvan como reforzadoras del mensaje literario.

INTERNET

Red de área amplia que provee transferencia de datos y archivos junto con funciones de correo electrónico a vario millones de usuarios alrededor del mundo.

Los medios de comunicación señalados son algunas de las muchas vías que el hombre emplea para crear y compartir información de manera recíproca con sus semejantes, a fin de alcanzar entendimiento mutuo.

CAPITULO III

DESARROLLO DEL PROYECTO



El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social está definido por un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que se adquieren y se ejercitan en la formación académica del estudiante.

En este sentido, es necesario señalar que la relación teoría-práctica que se genera en la práctica escolar de trabajo social constituye el eje fundamental en la formación de éste profesional de las Ciencias Sociales que tienen como objetivo incidir en los procesos sociales que contribuyan al desarrollo social.

Desafortunadamente la participación del estudiante de trabajo social en las prácticas escolares se realiza en muchos de los casos sin visualizar la importancia que ésta posee en su preparación universitaria, hecho que ha limitado el logro de los objetivos de la práctica.

Por tal motivo, se diseña el Proyecto de Difusión de la Práctica Escolar como un medio que busca abrir en la Escuela Nacional de Trabajo Social un espacio dedicado a la información, conocimiento, análisis, reflexión y retroalimentación teórico-práctica del trabajo efectuado por los alumnos y docentes en la práctica escolar, a través de la publicación bimestral de un boletín y la realización de un video.

3.1 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Generar un espacio de difusión, reflexión y análisis de la práctica escolar que coadyuve a reorientar la intervención de estudiantes y docentes en los procesos de la práctica escolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Difundir entre estudiantes y docentes de la Escuela Nacional de Trabajo Social los objetivos, principios y estructura metodológica de las prácticas escolares.
- Difundir los servicios que los grupos de prácticas escolares prestan en las comunidades e instituciones donde intervienen.
- Fortalecer la comunicación y vinculación académica entre los estudiantes, profesores y autoridades de la ENTS, particularmente el Departamento de Prácticas Escolares.
- Identificar en los procesos de la práctica insitucional los esquemas metodológicos que se han formulado para la intervención profesional del trabajador social.

METAS

- Publicar un boletín bimestral de las Prácticas Escolares.
- Elaborar un video de las prácticas escolares.

ESTRATEGIAS

Las acciones que efectuaremos durante la prestación del servicio social se sustentarán en la metodología básica de Trabajo Social; específicamente en las fases de programa, ejecución y evaluación; paralelamente se realizará la supervisión y sistematización del proyecto.

Para el logro de los objetivos se implementarán las siguientes estrategias:

- Retomar nuestras experiencias personales para el desarrollo del proyecto.
- Trabajar interdisciplinariamente, prestadores de servicio social de las carreras de Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación.
- Establecer coordinaciones intra y extra institucionales.
- Impulsar acciones de sensibilización para que los estudiantes y docentes hagan suyo el proyecto.
- Fomentar el trabajo comunitario e institucional como el medio de vinculación con la sociedad y la realidad social.

3.2 FUNCIONES Y ACTIVIDADES

PROGRAMACIÓN:

El proyecto de trabajo se realizará cubriendo los requisitos establecidos por el Departamento de Servicio Social, así como por los intereses e inquietudes de los prestadores del Servicio Social, buscando que las acciones implementadas alcancen el objetivo planteado.

- **Investigación bibliográfica**
 1. Revisar material bibliográfico referente a los objetivos, principios y estructura metodológica de la práctica escolar.

- **Diseñar el proyecto de trabajo visualizando la viabilidad y factibilidad del mismo.**
 1. Establecer los objetivos y metas por alcanzar con la realización del proyecto.
 2. Determinar las estrategias, funciones y actividades necesarias para el logro de los objetivos y metas propuestos.
 3. Definir los recursos necesarios para la ejecución del proyecto.
 4. Establecer los mecanismos de inserción e implicación de los beneficiarios directos en la realización del proyecto.
 5. Establecer los plazos o calendarización de las actividades.
 6. Capturar el proyecto de trabajo
 7. Revisar y corregir el proyecto de trabajo
 8. Presentar el proyecto.

EJECUCIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto será con base en la calendarización de acuerdo al tiempo con que se cuenta; excluyendo periodos vacacionales y días festivos

- **Establecer coordinación para el trabajo interdisciplinario: Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación.**

1. Diseñar y distribuir carteles para la coordinación interdisciplinaria: Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación.
 2. Incorporar el proyecto a la carpeta de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.
- **Invitar a estudiantes y docentes a participar en el proyecto**
 1. Publicar convocatoria en la Gaceta ENTS para la participación de alumnos y docentes en el diseño y elaboración del boletín y el video de la práctica escolar.
 2. Diseñar y distribuir carteles para invitar a estudiantes y docentes a colaborar en el proyecto.
 3. Efectuar invitaciones personales a profesores y alumnos de la ENTS.
 - **Difundir el trabajo de los grupos de prácticas escolares en medios tanto internos como externos a la ENTS.**
 1. Establecer coordinación con los medios de difusión: Gaceta ENTS, Revista de Trabajo Social y TV. UNAM.
 - **Diseñar y elaborar un boletín bimestral.**
 1. Revisar y seleccionar materiales de la práctica escolar para la publicación del boletín como son: crónicas, reportes, informes, sistematización, artículos, entre otros; además de anexos correspondientes como: mapas, croquis y fotografías.
 2. Obtener y analizar material de la práctica, proporcionado por docentes y alumnos para la integración del boletín.
 3. Establecer coordinación con las secciones de equipo y material didáctico y publicaciones para el diseño y elaboración del boletín.
 4. Integrar el boletín
 5. Presentar el boletín de prácticas escolares para su revisión y correspondiente autorización.
 6. Imprimir y distribuir el boletín bimestralmente
 - **Realizar un video de las prácticas escolares.**

1. Analizar y seleccionar procesos de la práctica escolar para la elaboración de un video.
2. Presentar el guión del video al Departamento de Prácticas Escolares para su correspondiente revisión y autorización.
3. Grabar y editar el video de la práctica escolar.
4. Presentar el video a las autoridades correspondientes para aprobación de su edición final.
5. Proyectar el video a la comunidad de la ENTS.

SUPERVISIÓN:

La supervisión del proyecto se efectuará a través de reuniones bimestrales con los representantes de los grupos de prácticas de Trabajo Social, así como de visitas a los talleres para conocer las percepciones de estudiantes y docentes respecto al diseño y contenido del boletín; mismas que serán analizadas al igual que las opiniones y propuestas recopiladas en el buzón de sugerencias, con el propósito de corregir errores o preveer alteraciones.

A) En cuanto a la supervisión que realizará la jefa del Departamento de Prácticas licenciada Julieta Flores Santacruz a los prestadores de servicio social del proyecto, ésta se llevará a cabo a través de los siguientes aspectos:

1. Observaciones y entrevistas informales
2. Revisión de informes bimestrales para verificar y constatar los avances de las actividades programadas con base a los resultados parciales del proyecto.
3. Análisis de lo realizado; evaluará los resultados obtenidos teniendo en cuenta los objetivos y metas planteadas, así como de las circunstancias en que se ha desarrollado el proyecto.
4. Acción correctiva, indicará los ajustes y correcciones que deben introducirse en las acciones que vengán realizando los pasantes de Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación.

B) Las actividades a implementar para la supervisión del proyecto serán:

1. Organizar reuniones bimestrales para la supervisión.
2. Establecer contacto con los representantes de grupo de las prácticas de Trabajo Social.

3. Programar reuniones con los representantes de grupo de las prácticas escolares.
4. Establecer orden del día para las reuniones con los representantes de grupo.
5. Seleccionar y aplicar técnicas grupales dirigidas al logro de una participación activa de los estudiantes y docentes que asistan a las reuniones.
6. Distribuir responsabilidades entre los asistentes a las reuniones, como son coordinador y cronista.
7. Detectar conjuntamente errores así como establecer mecanismos de corrección al proyecto (responsables del proyecto y estudiantes).
8. Elaborar y colocar un buzón de sugerencias.
9. Projector visitas a los talleres de prácticas.
10. Analizar los resultados obtenidos en las actividades mencionadas anteriormente.
11. Elaborar informe de actividades desarrolladas.

EVALUACIÓN:

La evaluación del proyecto se efectuará durante el desarrollo del mismo y al finalizar las acciones planeadas.

Para la evaluación parcial se utilizarán las crónicas elaboradas en cada sesión de trabajo con los representantes de grupo y los docentes, así mismo se efectuarán pruebas antes y después de leer el boletín a los alumnos de sexto y octavo semestre. La evaluación final se realizará aplicando un instrumento a docentes y alumnos de la práctica escolar.

Los indicadores a medir a través de la formulación de preguntas cerradas y abiertas serán:

1. Expectativas del estudiante ante la práctica escolar.
2. Potencialidad del estudiante para participar en procesos para el desarrollo social.

Las acciones a realizar en la evaluación del proyecto serán las siguientes:

- Diseñar el instrumento para evaluar el proyecto.
- Seleccionar la muestra a quien se aplicará el instrumento
- Aplicar el instrumento.
- Analizar cualitativa y cuantitativamente la información obtenida a través de la aplicación del instrumento.
- Presentar los resultados derivados del proyecto.

SISTEMATIZACIÓN:

De forma paralela a las fases antes mencionadas, se realizó la interpretación de los elementos teóricos y prácticos involucrados en el presente proyecto y el servicio social en general, con el propósito de establecer elementos generales para la construcción de un modelo de difusión de la práctica escolar. Para ello se efectuarán las siguientes actividades:

- Describir, analizar y reconstruir la experiencia.
- Estructurar líneas generales para la construcción del modelo
- Presentar propuesta final.

3.3 RESULTADOS GENERALES DEL PROYECTO

Con el desarrollo del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" se pretendía obtener como resultados el diseño y publicación de tres boletines de la práctica escolar, la realización de un video y la apertura de un espacio de difusión en la Gaceta ENTS, Revista de Trabajo Social y T.V. UNAM, a través de dichos medios de comunicación se planteo difundir las prácticas escolares, con la intención de que a largo plazo docentes y estudiantes revalorizaran la trascendencia de la práctica en la formación del futuro licenciado en Trabajo Social.

Durante la implementación del proyecto se presentaron circunstancias no previstas que limitaron el cumplimiento de algunas de las actividades programadas, motivo por el cual fue necesario realizar reajustes, a fin de dar continuidad al proyecto. Por dicha situación es que los resultados obtenidos no corresponden en cantidad a lo planteado, sin embargo, son muy significativos al ser producto del esfuerzo y dedicación constante de las personas involucradas en el equipo de trabajo.

El proceso de difusión arrojó como resultados generales los siguientes productos:

- * Dos boletines de la práctica escolar en el ámbito comunitario e institucional, mismas que no se publicaron por falta de presupuesto.
- * El guión literario del video "La práctica escolar en Trabajo Social"
- * La apertura de un espacio de difusión de la práctica en la Gaceta ENTS
- * La publicación de cuatro artículos en la Gaceta.

Se considera que los productos señalados pueden servir de base para futuros trabajos de difusión de la práctica escolar. Las personas interesadas en dar continuidad al proceso de difusión contarán con elementos de referencia para visualizar que pueden presentarse al llevar a cabo la difusión circunstancias facilitadoras y obstaculizadoras, este hecho acrecentará las posibilidades de éxito del trabajo.

3.4 EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Con la finalidad de valorar cualitativa y cuantitativamente los resultados de la difusión de la Práctica Escolar en la Escuela Nacional de Trabajo Social se efectuó una evaluación que consistió básicamente en contrastar el programa inicial de trabajo con los productos finales y con la aplicación de un cuestionario a 87 alumnos de octavo semestre del ciclo escolar 99-1.

El cuestionario se integro de diez reactivos orientados a conocer el punto de vista de los estudiantes respecto a: la importancia de la difusión de la práctica escolar, la contribución de la difusión de la práctica escolar en su formación académica-profesional, así como de cuestionamientos que nos permitieran conocer si se enteraron de la existencia de un espacio en la Gaceta ENTS dedicado especialmente a la difusión de la práctica escolar, las razones por las que no elaboraron artículos, los medios que proponen para difundir la práctica escolar y las actividades en las que les gustaría participar, entre otras.

Es importante aclarar que para la selección del instrumento evaluativo no se consideraron las ventajas y desventajas que conllevaría su aplicación, se opto por el cuestionario por ser este uno de los instrumentos más usados por el trabajador social en los procesos de evaluación, sin embargo, la experiencia nos señala que el cuestionario no fue el instrumento más adecuado para llevar a cabo la evaluación del proyecto, ya que los estudiantes lo ubican como un medio poco útil para expresar sus opiniones.

Para la selección de la muestra se tomo como único criterio el que fueran alumnos que cursaran actualmente alguna de las modalidades de la Práctica Escolar del Plan de Estudios 1976 (comunitaria o institucional), es decir, estudiantes que tuvieron la oportunidad de participar en el proyecto por haber cursado o estar aún en algún proceso de la práctica, pues sólo en la vivencia de tal experiencia es como se obtienen elementos para externar comentarios, sugerencias, opiniones y/o críticas respecto a ella.

Para fines de presentación de los resultados de la evaluación del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" se describe el desarrollo de las actividades centrales y la manera en que estas incidieron en el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto.

El objetivo general del proyecto fue "generar un espacio de difusión, reflexión y análisis de la práctica escolar que coadyuve a reorientar la intervención de estudiantes y docentes en los procesos de la práctica", para su logro se plantearon como actividades sustanciales la publicación bimestral de un boletín y la realización de un video, ambos referentes al trabajo comunitario e institucional efectuado en la práctica de Trabajo Social. Dichos medios de difusión fueron planteados en el programa Fortalecimiento de la Práctica Escolar por las coordinadoras del Departamento de Prácticas Escolares, las que suscriben consideraron que ambos medios eran adecuados para difundir las prácticas escolares, por tal motivo, no se seleccionaron otros medios.

La fase de ejecución del proceso de intervención arrancó con la realización de un compendio de 23 procesos de práctica institucional del periodo escolar 98-1 y de 35 procesos del segundo nivel de práctica comunitaria; haciendo énfasis en los aportes académicos y sociales que cada uno de los grupos de prácticas logro con su trabajo.

Dicha información sería presentada a la comunidad de la ENTS en una publicación bimestral dedicada especialmente a la práctica denominándole "Boletín de la Práctica Escolar". Desafortunadamente la impresión de este material no pudo efectuarse, por falta de presupuesto (explicación que ofrecieron las autoridades cuando se les presento el original mecánico del primer número del boletín para su revisión y correspondiente autorización).

Por tal motivo, se estableció como alternativa que el boletín sería electrónico manejado a través de la página de internet de la Escuela Nacional de Trabajo Social; así también fue autorizada la apertura de un espacio de difusión de la práctica escolar en una página de la Gaceta ENTS, de manera permanente.

Una vez que se plantearon los medios de difusión que sustituirían al boletín, se efectuó la difusión del proyecto a través de carteles, publicación de una convocatoria en la Gaceta ENTS, invitaciones personales en las aulas de la escuela y en el auditorio Dr. M. Sánchez Rosado, con el fin de involucrar directamente a profesores y estudiantes en el desarrollo de las acciones programadas invitándolos a realizar artículos de manera crítica y propositiva respecto a cualquier tópico de la práctica escolar.

En cada una de las acciones efectuadas en la difusión del proyecto se busco resaltar la importancia de la práctica en la formación académica del trabajador social, con la intención de despertar el interés de los estudiantes y profesores, sin embargo, el llamado a la participación sólo tuvo eco en dos alumnos de séptimo semestre del ciclo escolar 99-1, quienes escribieron notas acerca de su experiencia en la práctica comunitaria.

Debido al retraso de la apertura en la página de internet de la ENTS y a la respuesta de la comunidad, las que suscriben realizaron dos artículos con base a la información que se trabajo para la integración de los boletines, para las primeras publicaciones en la Gaceta. En total se publicaron cuatro artículos, tres de ellos acerca de la práctica comunitaria y uno sobre la práctica institucional, los dos primeros aparecieron en agosto y septiembre de 1998 respectivamente, el tercero y el cuarto en enero de 1999.

Frente a esta situación, se considero no contar con elementos suficientes para llevar a cabo la supervisión del proyecto con alumnos y docentes, ya que fue muy poco el material de difusión de la práctica escolar al que estos tuvieron acceso, aunado a los periodos de tiempo de uno a tres meses que existió entre la publicación de los artículos. Lo mencionado anteriormente generaría que la valoración que se efectuaría por los representantes de la comunidad de la ENTS (profesores y estudiantes) no sería del todo confiable ya que no habían sido participes del proceso de difusión. Por tal motivo la supervisión sólo se efectuó al interior del departamento de Prácticas Escolares.

Paralelamente a las actividades efectuadas para difundir la práctica escolar en la Gaceta ENTS, se trabajaron los puntos esenciales para la realización del video de la práctica escolar.

Inicialmente se intento elaborarlo de manera interdisciplinaria entre Trabajo Social y Ciencias de la Comunicación, desafortunadamente la coordinación no se concretizó hecho que hizo necesario buscar asesoría e investigar sobre el tema "Elaboración de materiales audiovisuales", así como acudir al curso taller "Proyecto de producción audiovisual en la ENTS".

Una vez que se tuvo una primera versión del guión literario el Lic. Manuel Galvan Izquierdo Jefe del Departamento de Comunicación de la ENTS propuso incorporar el video de la práctica escolar al Programa de Apoyo a Proyectos Institucionales para el Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME). Para cubrir el carácter formativo e informativo, que se pretendía tuviera éste, se diseñaron tres versiones de dicho guión, en la primera se abordó específicamente la práctica de especialización en Trabajo Social, aspecto que representaba limitar el alcance del video, por tal motivo, en una segunda versión fue necesario ampliar su contenido haciendo referencia a las tres modalidades de la práctica escolar del plan de estudios 1996 (comunitaria, regional y de especialización). Finalmente en la tercera versión se profundizo en el proceso metodológico y los modelos de intervención como eje fundamental en la práctica de Trabajo Social.

A pesar de ello, no se logro cubrir el carácter y el enfoque con que se pretendía difundir la práctica escolar del plan de estudios 1996, debido a que no se contó con la información suficiente en cuanto a cantidad y exactitud para estructurar un guión literario que diera cuenta del modelo pedagógico y de intervención a desarrollar en la práctica de Trabajo Social, ya que actualmente la Comisión de Práctica Escolar trabaja en la estructuración de dichos puntos.

Descrito a grosso modo el desarrollo del proyecto es evidente que si bien los objetivos y metas propuestos no fueron cubiertas en su totalidad, lo efectuado representa un logro significativo al haber sentado las bases para la difusión de la práctica escolar.

CAPITULO IV

ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN



4.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE DIFUSION

En Trabajo Social se ha puesto especial interés a las cuestiones metodológicas por considerarlas un eje sustancial o fundamental para el crecimiento y consolidación de la carrera como una profesión de las ciencias sociales.

Son muchas las experiencias del profesional en Trabajo Social que han sido sistematizadas con el firme propósito de estructurar nuevas formas de intervención, nuevos procesos teórico-metodológicos mejor planteados, al ser producto del análisis exhaustivo del deber ser y hacer del trabajador social.

Este trabajo que el lector tiene ahora en sus manos es un esfuerzo por aportar elementos teórico-prácticos que sustenten el proceso metodológico de la difusión de la práctica de Trabajo Social, derivado de la participación y experiencia del servicio social en el proyecto "Difusión de la Práctica Escolar".

El término metodología es utilizado cotidianamente en Trabajo Social pero difícilmente puede señalarse el significado del concepto con exactitud. Mendoza señala que esto se debe "quizá al hecho de que las definiciones de metodología no han sido elaboradas por Trabajo Social, sino que se han asumido de los marcos conceptuales de otras disciplinas"²¹

Es importante mencionar que son varias las significaciones que se le dan a metodología de acuerdo a la perspectiva teórica que la define.

Desde comienzo de la edad moderna se define por método (del griego "meta" preposición que da idea de movimiento y "odos" que significa camino) a las etapas sucesivas, lógicamente estructuradas para alcanzar un fin determinado.

Mientras que por metodología se entiende la disciplina o rama de la ciencia que se ocupa del estudio de los métodos y sus interrelaciones para el estudio científico de la realidad.

En este marco definir la metodología únicamente como la disciplina que estudia los métodos y sus interrelaciones es en si mismo, muy limitado, en tanto se le reduce a un instrumento para el estudio, perdiendo su capacidad transformadora al despojarla de su función orientadora en la acción misma.

Con plena visión del papel orientador de la metodología Mendoza la define como "una conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre si para accionar en un contexto determinado"²².

"En el campo de la metodología, la reflexión tiene que cumplir las exigencias de precisión y estrictez de la ciencia y simultáneamente tener la generalidad y la sutileza de la filosofía."²³

²¹ SANCHEZ ROSADO, Manuel. Manual de Trabajo Social. UNAM. ENTS. México D.F. 1996. Pág. 497.

²² *Ibidem*.

La metodología penetra así en el campo de la filosofía, por ser la forma de reflexión sobre el método o los métodos del conocimiento, de esta manera la metodología no sólo se aboca a la exposición del conjunto de procedimientos para conocer, sino presenta una lógica del descubrimiento expresada en el método, que se operacionaliza en técnicas y procedimientos, que a través de su reflexión corrige, adecua y enriquece el método.

En el proceso del conocimiento científico, la metodología representa el enlace teórico-práctico, o sea la parte del conocimiento que mediante elementos teóricos dados pretende abordar el estado de la realidad.

La metodología no sólo comprende el instrumental técnico para conocer, analizar e interpretar la realidad, sino también influye la concepción teórica e ideológica de dicho abordaje.

Es necesario precisar que para construir una posición metodológica debe existir coherencia significativa en torno a sus elementos, la teoría debe estar en correspondencia con los objetivos y éstos con el método y las funciones, lo mismo con las técnicas, instrumentos y actividades.

Esto significa pues que la metodología constituye una herramienta teórica que nos permite aclarar nuestra acción y hacer coherentes los objetivos con los procedimientos; lo que se piensa con lo que se hace; lograr la coherencia entre teoría y práctica, es decir, encontrar el camino correcto para pasar de lo real a lo posible y a través de ello poder modelar y moldear una posible solución a la problemática social abordada.

Pero como camino se construye en una práctica social permanente. No impone, sino que propone; por lo tanto no es un instrumento que se aplica a los hechos sociales, es pues la realidad con que se trabaja la que nutre de contenidos a la metodología, la que valida su aplicación y la que permite con ello ir conformando nuevas propuestas de intervención.

Una concepción metodológica se concretiza en la definición de una serie de etapas que constituyen un proceso, la definición de dichas etapas, está en estrecha relación con el objetivo de intervención profesional, y con los fines y objetivos que se persiguen.

Para fines del presente trabajo asumimos metodología en el sentido de lo metódico, es decir, en el sentido de cómo, porque vía y con qué nos abriremos paso para intervenir en la realidad como expertos de lo social.

En este sentido entendemos por **metodología de difusión** la acción procedimental llevada a cabo con el objetivo de esparcir y/o hacer extensivos un hecho social de suma importancia por su incidencia a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general.

Cada etapa del proceso metodológico contempla objetivos específicos, actividades, tareas, técnicas e instrumentos como facilitadores de la acción.

No existe una metodología de difusión única ni tampoco una mejor que otra, la metodología de difusión se construye y reconstruye en la experiencia, en un constante ir y venir entre teoría y práctica.

Cada sujeto involucrado directa o indirectamente en la difusión aporta elementos bien teóricos o bien prácticos, para estructurar una metodología que esté de acuerdo a las necesidades y condiciones sociales de quien difunde y a quienes va dirigida la difusión. Así pues cada acto de difusión está impregnado de particularidades y generalidades que dan cuerpo organizativo y coherencia lógica al actuar.

4.2 ESTRATEGIA METODOLOGICA

Hemos definido en el apartado anterior que entendemos por metodología y metodología de difusión, pero ¿Qué se entiende por estrategia metodológica?

Charles H. Tabel dice que la estrategia es "el arte de preparar un plan de campaña, el arte de dirigir una armada hacia una posición decisiva, el arte de explorar las posiciones donde el mayor número de tropas deberán ser colocadas para ganar una batalla"²⁴.

Por su parte Ezequiel Ander Egg se refiere a estrategia "en un sentido general como el arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones de cara a alcanzar un objetivo"²⁵. El término estrategia puede ser utilizado en cualquier campo de la actividad humana, de ahí que por analogía con el lenguaje militar, se hable de estrategia política, estrategia electoral, estrategia social, estrategia de planificación, etc.

En Trabajo Social la estrategia hace alusión a las "acciones concretas con el fin de mantener y orientar un proceso en una determinada dirección habida cuenta que en ese proceso se introduce un flujo continuo de cambios, innovaciones y retrocesos."²⁶

De acuerdo a este enfoque, podemos decir, que la estrategia metodológica son líneas de acción tendientes a realizar determinados objetivos, estableciendo para ello actividades y tareas que irán cubriéndose para enfrentar al enemigo a vencer (poca importancia que el estudiante le otorga a la práctica escolar) detectada en la Escuela Nacional de Trabajo Social.

La estrategia metodológica adoptada para el logro de los objetivos y metas del proyecto Difusión de la Práctica Escolar, se integra de etapas, objetivos específicos, actividades, tareas, técnicas e instrumentos, los cuales se fusionan en 5 componentes básicos:

1. La programación de las actividades
2. La acción social conducida de manera racional y con una determinada intencionalidad (manejar la realidad social sobre la que se actúa).
3. Supervisión
4. La evaluación de lo realizado
5. Sistematización.

A continuación se presenta de manera esquemática la estrategia metodológica que encauzo el proyecto "Difusión de la Práctica Escolar":

²⁴ Diplomado en Administración Estratégica. Módulo IV. La gestión Estratégica. Facultad de Contaduría y Administración. UNAM

²⁵ ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social.

²⁶ Ibidem.

Estrategia Metodológica

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	OBSERVACIONES
PROGRAMA CIÓN	Elaborar el proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" visualizando la viabilidad y factibilidad del mismo.	1. Investigación bibliografía y documental.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar material bibliográfico referente a los objetivos, principios y estructura metodológica de la práctica escolar. Diseñar y pilotear un cuestionario para sondear las expectativas que tienen ante la práctica escolar los estudiantes de sexto y octavo semestre del ciclo escolar 98-2. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de contenido documental Análisis estadístico de los resultados del cuestionario piloto. 	<ul style="list-style-type: none"> Esquemas metodológicos de la Práctica Escolar Informe anual 1997 del Depto. De Prácticas Escolares. Folleto de la práctica escolar Cuestionario Informe de resultados del sondeo 	La investigación documental se efectuó de acuerdo a lo previsto, pues se contó con el material proporcionado por el Depto. de prácticas escolares. El cuestionario de sondeo se piloteo con 30 alumnos de 6 ^o y 8 ^o semestre del periodo escolar 98-2, los resultados reflejaron una actitud de desconocimiento, desconsuelo o frustración de los estudiantes ante la práctica escolar.
		2. Estudio piloto de sondeo.	<ul style="list-style-type: none"> Establecer los objetivos y metas a alcanzar con la realización del proyecto Determinar las estrategias, funciones y actividades necesarias para el logro de los objetivos y metas propuestas. Definir los recursos necesarios para la ejecución. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis Reflexión Organización Redacción 	<ul style="list-style-type: none"> Gula de servicio Social Calendario escolar 97-98 Proyecto "Fortalecimiento de la Práctica Escolar". 	Diseñar el proyecto, resultado un trabajo muy interesante y de gran compromiso, a fin de que sus planteamientos correspondieran a los requerimientos académico administrativos de los Depto. de Prácticas Escolares y servicio social, así como a las expectativas personales y profesionales de quienes suscriben. En el diseño del proyecto se hizo mención de los recursos financieros necesarios para



			<ul style="list-style-type: none">• Establecer los mecanismos de inserción e implicación de los beneficiarios (estudiantes y profesores) directos en la realización del proyecto• Establecer los plazos o calendarización de las actividades.• Capturar el proyecto• Revisar y corregir el proyecto de trabajo• Presentar el proyecto			<p>financieros necesarios para la implementación del mismo, pero no se señalaron cantidades monetarias, pues éstas serían determinadas por el comunicólogo.</p>
EJECUCIÓN	Operativizar las acciones programadas	1. Coordinación interinstitucional	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar y distribuir carteles para establecer enlace con un pasante de Ciencias de la Comunicación• Establecer contacto con el jefe del Depto. de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales• Incorporar el proyecto a la carpeta de Servicio Social de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.	<ul style="list-style-type: none">• Coordinación• Concertación• Entrevista estructurada	<ul style="list-style-type: none">• Carteles• Proyecto de trabajo• Formato de entrevista	<p>Se logro concertar con dos estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación, sin embargo, se contó con su colaboración muy poco tiempo, ya que ambos habían realizado su servicio social y sólo les interesaba participar en el proyecto para obtener experiencia en su área de trabajo, sin involucrarse de manera formal.</p>



2. Invitar a estudiantes y docentes a participar en el proyecto

- Publicar convocatoria en la Gaceta ENTS
- Diseñar y distribuir carteles
- Efectuar invitaciones personales a profesores y alumnos de 7^o y 9^o semestre
- Coordinación
- Redacción
- Invitaciones informales
- Visitas grupales

- Carteles
- Gaceta ENTS

La difusión del proyecto no fue del todo adecuada, ni suficiente para estimular a profesores y estudiantes a que participaran en él. Hizo falta emplear estrategias de sensibilización, mayor número de tareas y material de difusión.

3. Diseñar y publicar un boletín bimestralmente.

- Investigar sobre aspectos técnicos para la estructuración del boletín
- Revisar y seleccionar material referente a los procesos de la práctica escolar.
- Obtener y analizar material de la práctica, proporcionado por docentes y alumnos.
- Integración del Boletín
- Presentar el Boletín de prácticas escolares para su revisión y correspondiente autorización.
- Imprimir y distribuir el boletín bimestralmente.
- Selección
- Organización
- Análisis
- Reflexión
- Redacción
- Coordinación

- Carpetas de práctica comunitaria
- Productos de la práctica institucional del ciclo escolar 98-1
- Artículos de la práctica escolar elaborados por profesores y estudiantes

Por falta de presupuesto no fue posible publicar dos boletines que se realizaron respecto a 23 procesos de práctica institucional del periodo 99-1 y 35 procesos de práctica comunitaria. La actividad que sustituyó la publicación del boletín fue la siguiente:

- Publicar artículos de la práctica escolar en una página de la Gaceta ENTS.

- Seleccionar cinco procesos de la práctica institucional del periodo 98-1
- Redactar sucintamente los aportes hechos por los practicantes en el ámbito institucional
- Realizar artículos respecto a la intervención comunitaria de los practicantes en el problema de inseguridad pública
- Revisar dos artículos elaborados por estudiantes de séptimo semestre del periodo escolar 99-2 sobre su experiencia comunitaria
- Capturar los 4 artículos
- Presentar los artículos a las autoridades correspondientes para su revisión y autorización.
- Entregar los artículos al Depto. de Comunicación para su publicación en la Gaceta ENTS.

- Análisis
- Selección
- Redacción

- Boletín de la práctica institucional
- Boletín de la práctica comunitaria
- Notas de la experiencia de dos estudiantes en la práctica comunitaria
- Gaceta ENTS

Fueron pocos los artículos, sin embargo, puede considerarse como un buen inicio para sentar las bases de un trabajo que debe ser arduo y constante a fin de lograr sensibilizar y estimular a estudiantes y profesores para involucrarse en proyectos académicos, orientados a la revalorización de la práctica del Trabajo Social.

4. Realizar un video de las prácticas escolares.

- Determinar el contenido y estructura del video
- Asistencia al curso taller "Proyecto de Producción Audiovisual en la ENTS"
- Analizar y seleccionar el contenido a transmitir en el video de la práctica escolar del Plan de Estudios 1996
- Analizar y seleccionar procesos de la práctica escolar.
- Redactar el guión literario del video "La Práctica Escolar de Trabajo Social".
- Presentar el guión literario del video al Departamento de Prácticas Escolares para su correspondiente revisión y autorización.
- Apoyo en la grabación, producción y edición del video
- Presentar el video a las autoridades correspondientes para

- Selección
- Análisis
- Juntas de trabajo
- Redacción

- Guión idea
- Guión literario
- Material documental de la Práctica Escolar del Plan de Estudios 1996

Se trabajaron 3 versiones del guión literario, a fin de mejorar su contenido. Desafortunadamente fue imposible responder a las expectativas del Departamento de Prácticas Escolares ya que se pidió que el video, abordara la práctica del plan de estudios 1996, pero no se contó con información suficiente sobre dicha práctica.



		<p>su aprobación de su edición final.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyectar el video a la comunidad de la ENTS 			
	<p>5. Difundir el trabajo de los grupos de prácticas escolares en medios tanto internos como externos a la ENTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer coordinación con los medios de difusión: Gaceta ENTS, Revista de Trabajo Social y TV UNAM. • Seleccionar la información a difundir en los medios de comunicación mencionados 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación • Trabajo interdisciplinario entre Depto. de Prácticas Escolares y Depto. de Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" • Boletines de la Práctica Escolar • Video de la Práctica Escolar • Artículos de la Práctica Escolar 	<p>Solamente se publico la información que se trabajo sobre la Práctica escolar en la Gaceta ENTS, ya que para poder difundirla en la revista de Trabajo Social y TV UNAM, se considero más importante que se hablará de la nueva práctica del plan de estudios 1996, sin embargo, la estructura metodológica de ésta aún no se define con exactitud.</p>
<p>SUPERVISIÓN</p>	<p>Conocer la manera en que se ha desarrollado lo programado, a fin de detectar posibles errores y poder establecer mecanismos de corrección.</p>	<p>1. Supervisar las actividades planeadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizar reuniones bimestrales • Establecer contacto con los representantes de grupo • Establecer orden del día para las reuniones • Seleccionar y aplicar técnicas grupales • Distribuir responsabilidades entre los asistentes • Elaborar y colocar un buzón de sugerencias • Programar visitas a los talleres de prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión • Técnicas grupales • Observación • Entrevista semiestructurada • Visitas grupales 	<ul style="list-style-type: none"> • Crónica de taller • Proyecto "Difusión de la Práctica Escolar" • Boletín de la Práctica Escolar • Informes bimestrales • Diario de campo 	<p>La supervisión del proyecto se efectúo solamente entre las integrantes del equipo de trabajo (licenciado Flores y prestadoras de servicio social) y no con estudiantes y profesores como se planeo en un principio.</p>

SISTEMATIZACIÓN

Recuperar la experiencia del servicio social

1. Sistematizar la práctica profesional desarrollada durante el servicio social

- Asistir al curso introductorio para la sistematización del servicio social
- Describir, analizar y reconstruir la experiencia
- Elaborar una propuesta

- Relato
- Registro
- Redacción
- Investigación bibliográfica
- Investigación documental
- Conceptualización
- Relación Texto-Contexto
- Análisis
- Descomposición
- Correlación
- Confrontación de lo programado con lo alcanzado

- Diario de campo
- Informes bimestrales
- Fichas temáticas
- Cuadros conceptuales
- Artículos
- Proyecto de trabajo
- Productos de la práctica institucional
- Resultados de la evaluación.

El proceso de sistematización se desarrolló con ciertas dificultades sobre todo en cuanto al análisis, pues en la formación académica del trabajador social, aún cuando las estructuras metodológicas de la práctica escolar establecen la sistematización permanente de las acciones. En la experiencia que se tuvo tal sistematización no se efectuó en ninguna etapa del proceso de la práctica, por tal motivo no se manejan suficientemente las categorías empleadas para el trabajo de sistematización, aunado a este factor es necesario señalar que la asesoría recibida no fue permanente y en ocasiones poco satisfactoria, en el esclarecimiento de las dudas que se presentaron en el desarrollo del trabajo. A raíz de ello la sistematización resultó ser doblemente enriquecedora al aportar beneficios a nivel personal en nuestra formación como trabajadores sociales y a nivel social al permitir la construcción de una propuesta final.

**EVALUA-
CIÓN**

Valorar los alcances y limitaciones de objetivos y metas planteados en el proyecto de trabajo

1. Evaluación de lo programado

- obtenidos
- Elaborar informe.
 - Diseñar el instrumento para evaluar el proyecto
 - Seleccionar la muestra a quien se aplicará el instrumento
 - Aplicar el instrumento
 - Analizar cualitativa y cuantitativamente la información obtenida
 - Presentación de resultados

- Análisis estadístico
- Confrontación de lo programado con lo realizado

- Instrumento de evaluación
- Proyecto "Difusión de la Práctica Escolar"
- Síntesis de estrategia metodológica
- Informes bimestrales del servicio social
- Diario de campo

La evaluación del proyecto se vio de alguna manera limitada por los factores siguientes:

- El periodo de tiempo destinado a la revisión del instrumento evaluativo. Debido a que el departamento de servicio social establece una fecha límite para la entrega del informe final, en el que se incluye la evaluación del proyecto, y al no obtener respuesta de la coordinadora respecto a la estructuración del cuestionario con que se valoraría el alcance de las acciones efectuadas, se tuvo que aplicar el instrumento sin contar con la previa autorización del mismo. Por lo que no existió una retroalimentación para mejorar los planteamientos.
- La poca disponibilidad de algunos profesores y estudiantes para el llenado del cuestionario, aún cuando se les explicaba a detalle el objetivo de dicho instrumento.

4.3 EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El proceso de evaluación que aquí se presenta está dirigido a la determinación objetiva del grado de pertinencia, eficacia y eficiencia de todas las actividades, tareas, técnicas e instrumentos empleados para el logro de los objetivos y metas propuestas en el proyecto, así también se evalúa la correspondencia entre lo programado y lo efectuado con el fin de establecer las correcciones y reajustes necesarios a la estrategia metodológica utilizada para hacer extensivas las prácticas de Trabajo Social, dichas correcciones serán concretizadas en la propuesta final del trabajo de sistematización.

Fue en la experiencia concreta que se tuvo la oportunidad de establecer en qué medida la metodología de intervención planeada estableció la direccionalidad u orientación pertinente para efectuar de una manera organizada y sistemática la difusión de la práctica escolar.

La estrategia metodológica se estructuró con la intención de propiciar un cambio de actitud de profesores y estudiantes frente al proceso de la práctica escolar de Trabajo Social, a través de la aplicación de esfuerzos racionales e intencionados, contemplando para ello como premisa esencial la participación de la población beneficiaria, así como la exigencia del trabajo interdisciplinario entre Trabajo Social y Comunicación.

La continuidad y permanencia metodológica se fue definiendo en la medida que se fueron construyendo las mediaciones necesarias para ello, es decir, las etapas metodológicas que se definieron como componentes del proceso dependieron de las condiciones propias que se presentaron durante la experiencia y en respuesta a las expectativas de intervención de quienes suscribe.

Dichos pasos metodológicos contaron con un orden lógico e incluían un grado de correspondencia entre ellos, ya que la investigación documental efectuada sustentó la programación de las acciones de difusión, a su vez la programación se realizó con la finalidad de contar con un esquema previo que orientó la ejecución, evaluación y sistematización del proyecto. En cada una de las etapas mencionadas, fue necesario efectuar permanentemente indagaciones referentes al contexto socio-institucional y del contenido temático que se abordó con el proyecto, a fin de contar con elementos necesarios para llevar a cabo lo programado y en caso de requerirse efectuar redefiniciones a lo planteado, así también las actividades, tareas y técnicas se adecuaron a dichas etapas y a los objetivos del proyecto, es decir, existió coherencia significativa en torno a sus elementos. Las cinco etapas del proceso metodológico fueron puestas en práctica desde la perspectiva de totalidad al existir una concatenación estrecha entre ellas, sin embargo, cada etapa se desarrolló en circunstancias muy específicas que incidieron en la determinación del grado de eficiencia y eficacia que tuvieron.

En general se cumplió con la estrategia metodológica establecida, pero debe aclararse que en la etapa de supervisión se tuvo muy poca incidencia, al no llevarse a cabo como se tenía planeado, por las razones mencionadas en la evaluación del proyecto, la supervisión

efectuada al interior del Departamento de Prácticas nutrió constantemente el proceso metodológico, apporto elementos esenciales para detectar situaciones obstaculizadoras y represento una pauta esencial para el establecimiento de mecanismos de corrección que facilitara el desarrollo del proyecto.

El tiempo destinado para la implementación de cada una de las etapas, no se respeto, debido a una serie de situaciones imprevistas, a raíz de ello, fue indispensable adecuar la calendarización del proyecto de acuerdo a las necesidades requeridas en cada etapa, esta situación pudo enfrentarse con el incremento del periodo contemplado para la prestación del servicio social vía titulación.

Por todo lo antes mencionado, se considera que las actividades, tareas, técnicas e instrumentos empleados fueron elementos facilitadores del proceso que respondieron a las expectativas de intervención profesional, a los objetivos definidos y a las posibilidades materiales y humanas.

La metodología de difusión diseñada, se verá enriquecida al incorporar nuevos elementos surgidos de la presente sistematización, sin embargo, su éxito dependerá de los objetivos y la manera muy particular con que cada sujeto la emplee para guiar u orientar su acción en futuros trabajos orientados a la difusión.

La contribución de cada parte al todo, la integración de cinco etapas en un proceso metodológico global, conllevo al alcance parcial de lo programado de una manera racional y metódica.

CAPITULO V

ANÁLISIS GLOBAL DEL SERVICIO SOCIAL



Para efectuar el análisis global del servicio social, se desarticula o descompone el proyecto en los cuatro rubros siguientes:

1. Marco teórico conceptual de referencia
2. Instrumentación y desarrollo del proyecto
3. Metodología aplicada
4. Efectos sociales del proyecto.

Posteriormente se establece la correlación existente entre ellas a fin de estructurar un planteamiento final o síntesis, misma que constituye en un elemento sustancial para la integración de la propuesta.

El indicador o criterio bajo el cual se orienta el análisis es, la contribución de cada uno de los aspectos analizados en el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto.

5.1 CON RELACIÓN AL MARCO TEORICO CONCEPTUAL

Para ser sistematizable toda experiencia, es absolutamente indispensable contar con un conjunto de conceptos fundamentadas teóricamente, que sustenten los planteamientos manejados en la realidad donde se este llevando a cabo la práctica o experiencia.

El marco teórico conceptual es el esquema referencial que sustenta las cuestiones prácticas (en este caso el proceso de difusión), brinda por tanto una orientación desde el plano teórico respecto al manejo de contenidos temáticos en una realidad concreta.

En el Capítulo II del presente informe se desarrollo el marco teórico conceptual de referencia en donde se definieron los diferentes términos utilizados en los planteamientos teórico-prácticos que dan soporte al trabajo de difusión de la práctica escolar en la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Los principales conceptos empleados fueron, **práctica, praxis, práctica escolar, comunicación social, difusión y medios de comunicación**, a partir de los cuales el proyecto orientó su acción.

Durante la integración del marco teórico conceptual existieron condiciones obstaculizadoras y facilitadoras que incidieron en la construcción de éste, entre las cuales se encuentran las siguientes:

FACILITADORES:

* En Trabajo Social se efectúan funciones y actividades profesionales que requieren el manejo de cuestiones teóricas respecto a la comunicación social, por tal motivo, el contenido curricular de la carrera contempla asignaturas donde se abordan dichas temáticas, sin embargo, no brindan elementos suficientes para comprender en su totalidad el aspecto técnico de la comunicación, pues la formación recibida se aboca más al análisis de su función social. Este hecho facilitó el manejo de ciertos aspectos involucrados en el proceso de difusión.

Es por esta misma razón que la biblioteca de la ENTS cuenta con un extenso acervo bibliográfico referente a comunicación social, situación que favoreció la disponibilidad y acceso al material requerido, para integrar el marco teórico conceptual sobre el tema de comunicación.

* La misma formación académico profesional de Trabajo Social otorga los lineamientos esenciales para la construcción del marco teórico conceptual, mismo que debe estar en correspondencia con el tipo de intervención que se pretende llevar a cabo y a los objetivos que se persiguen, por esta razón no existió dificultad en la estructuración del mismo.

LIMITANTES:

- * Aún cuando existió disposición de tres de los integrantes de la Comisión de Práctica Escolar para proporcionar información respecto a la práctica escolar del plan de estudios 1996, ésta fue insuficiente y poco clara debido a la imprecisión de la estructura organizativa de las tres modalidades de la práctica escolar, situación que represento una limitante para definir con exactitud el apartado referente a la práctica escolar.
- * Escasa información en cuanto a la terminología y el proceso de difusión. Si bien existe gran cantidad de información respecto a las teorías de comunicación fue difícil localizar material bibliográfico y hemerográfico, donde se abordara el proceso de difusión como tal, de hecho algunos autores manejan indistintamente los términos de comunicación y difusión generando con ello confusión y dificultad para entender y manejar adecuadamente tales términos. Por otro lado no existe familiarización con el lenguaje técnico empleado en algunos libros consultados sobre comunicación, ello representó un inconveniente en la comprensión del tema y en el tiempo dedicado a su estructuración.

A pesar de estas carencias se considera que el marco teórico conceptual trabajado fue sumamente importante para efectuar un trabajo de difusión de mayor calidad, pues las referencias teóricas manejadas otorgaron un fundamento a cada uno de los elementos prácticos involucrados en el proyecto.

5.2 CON RELACIÓN A LA INSTRUMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO

Durante el desarrollo del proyecto se manifestó la necesidad de implementar modificaciones en lo programado, ya que se presentaron situaciones emergentes que obstaculizaron la puesta en práctica de las actividades centrales del proyecto como fueron: la publicación bimestral de un boletín y la realización de un video de la práctica escolar.

Para enfrentar los imprevistos se recurrió a acciones alternas con las que se pudieron resolver oportuna y adecuadamente los problemas que fueron detectándose en el transcurso del trabajo de difusión.

Algunas de las situaciones que afectaron el proceso de intervención, fue no haber utilizado estrategias de sensibilización para estimular la participación de los beneficiarios, enfocar el trabajo de difusión solamente a los alumnos del plan de estudios 1976 y no emplear en la evaluación instrumentos que permitieran establecer una comunicación directa con los estudiantes, de tal manera que la información obtenida permitiera valorar los alcances reales del proyecto, desafortunadamente no fueron visualizadas en el momento sino hasta después de finalizado el servicio social, motivo por el cual no se hizo nada por superarlas.

Los factores que influyeron positiva y negativamente en la operativización del proyecto fueron los siguientes:

Entre los factores positivos se encuentran:

- El firme propósito de las que suscriben por aportar un beneficio por mínimo que éste fuera al Trabajo Social, pues a pesar de los imprevistos, siempre se busco ir adelante y alcanzar un resultado en bien de la comunidad de la ENTS. Se realizó un trabajo con dedicación, entereza y esfuerzo constantes para generar un espacio de difusión de la práctica, como un medio para la reflexión, análisis y expresión de todos aquellos interesados por el Trabajo Social.
- La coordinación entre los Departamentos de Prácticas Escolares y de Comunicación Social, como premisa fundamental en la implementación de las acciones programadas. De no haber existido dicho vinculo difícilmente se hubieran alcanzado los resultados obtenidos, pues es evidente que por el tipo de trabajo que se pretendía desarrollar, las actividades y las tareas establecidas requerían de una acción interdisciplinaria entre Trabajo Social y Comunicación, de ahí la importancia que revistió el poder contar con la posibilidad de establecer lazos de cooperación y apoyo mutuo e integrar un equipo de trabajo que respondiera a las exigencias de intervención profesional.
- El trabajo de gestión llevada a cabo por la licenciada Flores y el licenciado Galván a fin de que se autorizara la apertura de un espacio de difusión de la práctica escolar en la Gaceta ENTS, como un medio de sustitución del boletín de la práctica escolar, lo que permitió dar continuidad al proyecto y cubrir parcialmente los objetivos establecidos. Es importante

señalar que de no haber contado con este espacio en la Gaceta ENTS, se hubieran buscado medios alternos, a través de los cuales hacer extensiva a la comunidad de la escuela, la información que durante tres meses se trabajó para la estructuración del boletín, pues con dicha acción se buscaba tener un primer contacto de la población beneficiaria con el proyecto.

- La asesoría recibida por los licenciados Flores, Galván y Monserrat González durante todo el desarrollo del proyecto. Parte fundamental del éxito de cualquier trabajo radica en el hecho de contar con la colaboración de personas con mayor experiencia laboral que retroalimenten y enriquezcan con sus observaciones y aportes el proceso de intervención de quienes se inician en el ejercicio profesional. No hablamos aquí de una dirección total del actuar sino del señalamiento de condiciones o pautas generales para encauzar hacia mejor término lo que se realiza.
- El principio de flexibilidad en la planeación, el cual permitió enfrentar situaciones no previstas adecuando lo programado a las circunstancias presentadas durante el transcurso de las acciones. Básicamente se efectuaron reajustes en cuanto al boletín como medio de difusión de la práctica escolar, en sustitución del cual se planteó la página de internet y la Gaceta ENTS.

Los factores que incidieron negativamente fueron los siguientes:

- Imprecisión en el modelo pedagógico y de intervención de la práctica escolar del Plan de Estudios 1996, ya que debido a ello no se contó con la información suficiente para estructurar el contenido del guión literario y en consecuencia no poder continuar el proceso para la realización del mismo. De ninguna forma sería conveniente difundir información que no ha sido establecida con exactitud, pues más allá de informar y formar como se pretendía hacerlo, se hubieran creado malos entendidos o confusiones entre la población estudiantil y docente de la escuela. No pueden difundirse solamente lineamientos generales de la práctica escolar a toda una comunidad de personas interesadas por el Trabajo Social, algunos de los cuales (estudiantes del plan de estudios 1996) no cuentan con referencia alguna respecto a lo que es y se hace concretamente en la práctica. Frente a tal situación y con el fin de actualizar la página de internet de la Escuela Nacional de Trabajo Social la licenciada Flores optó por incluir parte del guión literario del video en el espacio referente a las prácticas escolares.
- El trabajo interdisciplinario inconstante, aun cuando este mismo fue manejado anteriormente como un facilitador del proceso, no puede dejar de mencionar que la coordinación con el Depto. de Comunicación no existió desde el principio del proyecto, por dos razones fundamentales, la primera por intentar en un principio establecer contacto con un pasante de comunicación para que participara como prestador de servicio social en el mismo, acudieron a esta petición dos personas que habían efectuado ya su servicio social, manifestando interesarse por el trabajo como una oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas propias de su formación y con ello adquirir cierta experiencia. Se presentaron sólo tres ocasiones y cuando se les pidió formalizar su intervención a través del servicio social

voluntario dejaron de asistir y en segundo porque en la escuela no existía el Depto. de comunicación como tal, ni la colaboración de un comunicólogo en el equipo de trabajo de la antes coordinación de material didáctico y publicaciones;

Por las razones mencionadas en la etapa de programación se careció de la opinión de un comunicólogo que señalara con oportunidad las estrategias de difusión más idóneas a utilizar de acuerdo al tipo de información que se pretendía difundir y al público a quien se dirigía, esta carencia se vio reflejada sobre todo en la dificultad para persuadir a profesores y estudiantes.

- Acciones insuficientes para la difusión del proyecto. Hizo falta mayor creatividad e iniciativa de las que susciben para efectuar acciones que aún cuando no se incluían en el proyecto pudieran aportar beneficios significativos, a raíz de ello las acciones y el material empleado en la difusión no fueron suficientes para sensibilizar y estimular a profesores y estudiantes a que participaran, se requería el empleo de estrategias para este fin, sin embargo en ninguna etapa del proyecto se consultaron documentos que ayudaran a la selección y aplicación de tales estrategias; pues solamente se efectuaron invitaciones grupales a alumnos de séptimo y noveno semestre del periodo 99-1, se publicó una invitación en general en la Gaceta ENTS y se distribuyeron en lugares estratégicos diez carteles.
- Carencia de presupuesto para imprimir y distribuir en la comunidad ENTS los boletines de la práctica escolar, material planteado como un medio de difusión central en el proyecto. Una vez que se le dio una redacción adecuada a la información de la práctica escolar en el ámbito comunitario e institucional para ser difundida en los primeros números del boletín, en coordinación con el Lic. Omar Guerrero López se estructuró y diseñó una primera idea de la presentación del boletín para ser puesto a consideración de las autoridades de la Escuela. Desdichadamente la publicación de dicho material no fue autorizada, argumentando que por el momento no se contaba con el presupuesto suficiente para publicar de manera permanente una edición dedicada especialmente a la práctica escolar.

Ante esta situación se establecieron como medios de difusión la página de internet y una página de la Gaceta ENTS. En su momento consideramos que ambos medios eran adecuados para hacer extensivo el quehacer profesional de Trabajo Social al interior y exterior de la Escuela. En el caso de internet por ser un medio de comunicación de gran alcance y la Gaceta al ser una publicación reconocida oficialmente por toda la comunidad garantizaría que la información llegara a sus destinatarios, sin embargo, esto implicó retrasar por más de dos meses la actividad y minimizar el alcance que esta tuvo. En consideración propia hubiese sido más eficiente difundir la práctica escolar en un medio dedicado especialmente a dicho objetivo que el contar con una página de la Gaceta ENTS, pues en ocasiones no se utilizó solamente para ello, sino que se incluyeron otro tipo de informaciones que nada tenían que ver con la práctica escolar.

- Los periodos de tiempo destinados a la revisión y autorización de lo programado, ya que en ocasiones representaron posponer por más de dos meses la realización de las acciones. Este hecho repercutió de manera significativa en la difusión y evaluación del proyecto. En

cuanto a la difusión porque después de varias semanas de espera fue imposible obtener la autorización, para que se asignara mayor número de carteles para invitar a profesores y estudiantes a participar en el desarrollo de lo programado y respecto a la evaluación en la falta de autorización de dos cuestionarios, el primero de ellos tenía como objetivo conocer las expectativas del estudiante ante la práctica escolar, antes y después de la implementación del proyecto, con el fin de valorar el impacto social alcanzado, sin embargo dicho instrumento sólo se piloteo con 30 alumnos de sexto y octavo semestre del ciclo escolar 98-2. El segundo cuestionario tenía como objetivo valorar el alcance de la difusión de la práctica efectuada en la ENTS, después de varias semanas de espera no se contó con una respuesta de la coordinadora del proyecto respecto a la autorización del mismo. Por lo que se aplico el cuestionario sin una aprobación definitiva. Constantemente se hizo una recalendarización de las actividades, pero ello no subsana de ninguna manera los tiempos destinados a la revisión.

- El hecho de que los estudiantes que contestaron en el cuestionario evaluativo tener conocimiento del espacio de difusión de la práctica escolar en la Gaceta ENTS no elaboraron artículos por falta de tiempo y dificultad para expresarse por escrito de acuerdo a lo manifestado por ellos mismos.

La información obtenida con la aplicación del cuestionario denoto la poca disponibilidad de tiempo y la dificultad para expresarse por escrito como las principales razones por las que los estudiantes que conocían el proyecto no elaboraron artículos; cuestión que nos hace pensar en la carencia de formación respecto al manejo del lenguaje escrito, siendo éste un elemento indispensable para la organización, conceptualización y reconstrucción del conocimiento de la realidad social, así mismo al clasificar las actividades de difusión en dos rubros: operativas e intelectuales, se vislumbro que existía una fuerte tendencia hacia la realización de actividades operativas evitando tareas que impliquen el trabajo intelectual como es el análisis y reflexión de la práctica escolar.

Es curioso constatar lo contradictorio que puede llegar a ser el pensar respecto al actuar del ser humano, ya que los estudiantes de octavo semestre que conocían el proyecto reconocieron la relevancia de contar con un espacio dedicado a la difusión de la práctica escolar, por la contribución que brinda el reflexionar y analizar las diversas experiencias de los grupos de prácticas en su formación académica profesional y a pesar de ello no participaron en el desarrollo del proyecto.

Una vez concluido el servicio social se efectuó el análisis valorativo de lo realizado, mismo que permitió identificar que en el proceso de intervención se debe asumir una actitud de mayor iniciativa para llevar a cabo actividades que aún cuando no se incluyen en el proyecto de trabajo pueden aportar beneficios significativos.

En el desarrollo del proyecto se cometieron un cúmulo de aciertos y errores que dieron pauta para establecer someramente las bases de la difusión de la práctica escolar de Trabajo Social y cubrir los objetivos y metas planteadas.

Toda intervención deja un aprendizaje, aún cuando éste sea resultado de los errores cometidos, pues a partir de la relación entre factores positivos y negativos es que se pueden vislumbrar nuevas formas de trabajo.

5.3 CON RELACION A LA METODOLOGIA APLICADA

La metodología empleada para el desarrollo de la experiencia se plantea de acuerdo a las etapas de intervención que se manejan en la metodología básica de Trabajo Social: investigación, programación, ejecución y evaluación.²⁷ Cabe señalar que a dicha metodología se le incorporaron las etapas de supervisión y sistematización.

Se optó por la metodología antes mencionada, ya que durante la formación académica se maneja constantemente para intervenir en el ámbito comunitario e institucional, y por tanto, existe conocimiento y manejo de la misma, situación que posibilitaba un mayor éxito de lo realizado.

Es evidente que para su aplicación debieron efectuarse ciertas adecuaciones para que esta estuviera en correspondencia con los objetivos del trabajo, el contexto socio-institucional y las posibilidades humanas, materiales y financieras del equipo de trabajo. Aspectos medulares para potencializar la utilidad práctica de la estrategia metodológica en la acción procedimental planeada. Debido a que el proyecto se abocó a un campo específico como fue la difusión fue necesario entrecruzar conocimientos referentes a Trabajo Social y Comunicación, este hecho originó la estructuración y desarrollo de una metodología interdisciplinaria, inmersa en una relación armónica.

Cada una de las etapas constituyentes de la metodología aplicada fueron determinantes para orientar el actuar profesional, si consideramos los aportes hechos en el trabajo de difusión.

A través de la investigación se pudo contar con elementos suficientes para diagnosticar las expectativas de estudiantes y profesores con respecto a la práctica escolar, así como el ubicar y justificar el proyecto como una alternativa que coadyuvara a reorientar la visión que predomina acerca de la práctica escolar en la comunidad estudiantil de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

La programación permitió plantear y organizar anticipadamente el proceso de intervención, al establecer las acciones, la distribución del tiempo y el material instrumental y técnico con el que se operaría el proyecto, visualizando la viabilidad y factibilidad del mismo.

En la ejecución se puso en marcha lo programado, tratando de respetar los tiempos establecidos y la direccionalidad de las acciones hacia el logro de los objetivos y metas propuestas.

La etapa de supervisión se incorpora a la metodología con la finalidad de llevar un control de lo ejecutado y establecer acciones alternas en caso de que estas fueran necesarias, así como para detectar e impulsar situaciones facilitadoras del proceso. Como ya se ha mencionado, esta

²⁷ ANDER EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. 5^{ta} ed., Ed. Ateneo. México, 1994. Pág. 244

etapa sólo se llevo a cabo al interior del Departamento de Prácticas Escolares y no con la comunidad participante como se tenía planeado.

Con la evaluación existió la posibilidad de valorar cualitativa y cuantitativamente lo realizado. Finalmente en la sistematización se efectuó una serie de acciones encaminadas a construir un sistema de conocimientos, hasta llegar al establecimiento de lineamientos generales para la construcción de un modelo de difusión, que nos permita intervenir en el área de comunicación como expertos en lo social.

Las etapas de la metodología expuesta respondieron adecuadamente a los planteamientos teórico-prácticos que fueron manejados en el proyecto, pues dotaron de coherencia y lógica a cada uno de los elementos que la conformaron.

Para cumplir con los objetivos que profesionalmente se establecieron, fue necesario acompañar cada etapa de actividades, tareas, técnicas e instrumentos que permitieran un mejor desempeño de lo programado. Por tal motivo, se diseñó el instrumental metodológico y técnico de difusión.

Para efectos del presente trabajo se comprende como técnica "el conjunto de procedimientos para el aprovechamiento de los elementos que rodean los fenómenos sobre los cuales se interviene"²⁸ e instrumentos como las herramientas o medios que conducen al logro de un fin.

Las técnicas utilizadas en la difusión fueron apropiadas para el logro del objetivo específico que se planteó en cada etapa, al permitir que cada una de las actividades se efectuaran de forma lógica y organizada, dichas técnicas se seleccionaron de acuerdo al nivel cognoscitivo que se requería para desarrollar las etapas procedimentales y al conocimiento y manejo que se tenía de las mismas para aplicarlas con habilidad y destreza, de manera que el proceso se facilitara y la obtención de resultados fuera mayor en cantidad y calidad.

En la determinación de los instrumentos auxiliares para la difusión y evaluación de las acciones realizadas existieron dificultades, pues en la programación se consideró que los instrumentos planteados (cuestionario evaluativo y cartel) eran convenientes para el tipo de contexto social en el que se trabajaba (espacio físico, tipo de población, sus interrelaciones y el tiempo estimado). Sin embargo, la evaluación general del proyecto indica que los instrumentos mencionados no fueron del todo eficientes para cumplir con el objetivo que se pretendió alcanzar con su utilización.

Los aspectos que restringieron la eficacia del cuestionario evaluativo fueron los siguientes: en primera instancia no haber contado con las observaciones de la coordinadora del proyecto en cuanto a su estructuración y contenido para mejorar su alcance y segundo el hecho de que por la premura del tiempo asignado por los profesores para su llenado, los alumnos no fundamentaban sus respuestas, restándole con ello riqueza a sus opiniones e impidiendo la identificación de factores claves para la interpretación de resultados. Aunado a ello la actitud

²⁸ TAMAYO TAMAYO, Mario. *Diccionario de Investigación Científica*. 2^a ed., Ed. Limusa Noriega. México. D.F., 1990. pag. 78

de desagrado mostrada por los estudiantes para proporcionar información por medio del cuestionario, que comúnmente es empleado por el trabajador social.

En cuanto al cartel como instrumento empleado en la difusión del proyecto se considera que no cubrió la función para la cual fue diseñado, pues además de que 10 era un número bastante limitado para toda la escuela, los estudiantes no están acostumbrados a leer los anuncios y más aún cuando se tapizan los pasillos de información. La elaboración del cartel, su revisión y autorización llevo tiempo que se hubiese destinado a otras acciones que pudieran reportar mayores beneficios en cuanto a la difusión como era: acudir a las reuniones que concierne el Depto. de Prácticas con los profesores de la práctica comunitaria e institucional, con el fin de invitarlos a que introyectarán en sus alumnos la importancia de que hicieran suyo el espacio de difusión de la práctica escolar y por tanto, despertar su interés por este tipo de proyectos y con ello estimular la participación de la comunidad.

Para fines del trabajo de difusión efectuado durante la prestación del servicio social en el Departamento de Practicas Escolares, se considera que la metodología utilizada fue útil y adecuada, pues constituyo una pieza clave en la obtención de los resultados

Es importante señalar que en cualquier proceso de intervención existen condiciones que difícilmente pueden ser visualizadas con exactitud en el momento de determinar la estrategia procedimental con la que se trabajara, motivo por el cual seria erróneo descalificar tajantemente la metodología empleada si se tienen en cuenta tales circunstancias, asi también debe de considerarse la metodología como un proceso incompleto e inacabado que se encuentra en constante superación, al ser fortalecido con los aportes que cada nueva experiencia le imprime.

5.4 CON RELACION A LOS EFECTOS SOCIALES DEL PROYECTO

El trabajo desarrollado durante el proceso de servicio social se enfocó básicamente al diseño e implementación del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar", en su planeación se anticipó como resultado la obtención de elementos que permitieran proponer nuevas alternativas para dar continuidad al trabajo de difusión de la práctica escolar, visualizando esta como el medio a través del cual se logre fomentar un cambio de actitud del alumnado (incorporado al plan de estudios 1976) frente a las prácticas escolares, es decir que éstas se realicen con plena conciencia de la importancia que poseen en la preparación académica del licenciado en Trabajo Social y dejen de visualizarse principalmente como un requisito académico más a cumplir en el plan de estudios.

En esta visión anticipada, el impacto final del proyecto se desbordaba no sólo a quienes tuvieran acceso al boletín y video informativo de la práctica escolar, pues dicho proyecto se planeó con la firme intención de que en un futuro próximo se vieran resultados no sólo a nivel personal, sino también a nivel de la profesión como tal; acciones que finalmente se verán reflejadas en el trabajo que se efectúe en las comunidades e instituciones a las que lleguen los servicios de los practicantes de Trabajo Social.

Es evidente que por el nivel en que se plateó el impacto social, éste se pretende alcanzar a largo plazo, por tanto es necesario dar continuidad al proyecto e impulsar mecanismos o líneas de acción tendientes a generar la inserción e implicación de los beneficiarios como eje potencializador del trabajo de difusión, sin embargo, es importante señalar que en esta experiencia de difusión se logró despertar el interés de dos estudiantes para involucrarse en el desarrollo de una experiencia enriquecedora para toda la comunidad de la escuela Nacional Trabajo Social, convirtiéndose en lo que podríamos denominar "pioneros del proceso de difusión".

Cabe aclarar que los cuatro artículos que fueron publicados en la Gaceta pretendían no sólo comunicar una experiencia individual o grupal más bien buscaron constituirse en el inicio de una reflexión en torno al papel de la práctica escolar como eje fundamental en la formación del futuro Trabajador Social, de acuerdo a los objetivos que han sido determinados para el cumplimiento de tal asignatura en el Plan de Estudio de la carrera.

Sin embargo, dichos artículos no pueden considerarse como coadyuvadores para reorientar la intervención de profesores y estudiantes en los procesos de la práctica, sólo constituyen el inicio de un trabajo arduo y constante con el afán de formar nuevas expectativas de intervención en la práctica de Trabajo Social.

Esperamos que los artículos publicados sean los primeros cuatro de una gran lista, que se construya gracias a las aportaciones que profesores y estudiantes hagan a este espacio de difusión, una vez que decidan hacer extensiva su experiencia, a fin de ofrecer elementos que enriquezcan el actuar del futuro licenciado en Trabajo Social.

En el momento por el que atraviesa actualmente la escuela, existen grandes posibilidades para implementar acciones de difusión, pues las prácticas de Trabajo Social inician un nuevo ciclo al contar con un modelo pedagógico y de intervención que trata de superar el esquema metodológico que anteriormente orientaba el desarrollo de la práctica. Debe verse este cambio en la práctica como la oportunidad de formar en docentes y alumnos nuevas actitudes que los lleven a comprometerse realmente con su quehacer profesional y romper con el estigma que la práctica escolar ha representado para varias generaciones.

Por otra parte, la experiencia derivada del proyecto, en buena medida nos señala que esta visión anticipada de los efectos previstos debe nutrirse de evaluaciones continuas durante su desarrollo, pero también de un adecuado conocimiento de los actores y del contexto social involucrado, lo cual facilitara el logro del impacto esperado.

SINTESIS

La valoración individual de las aportaciones y limitaciones de cada uno de los rubros examinados en el análisis global del servicio social, es base que permite fundamentar la importancia de cada uno de ellos tuvo en la conformación y desarrollo del proyecto "Difusión de la Práctica Escolar". El sistema representado por dichos rubros se estructuró de distintas variables que lo caracterizaron, así como de las diversas relaciones causales que entre ellos existieron.

Los aspectos analizados se concatenaron en una relación interdependiente, siendo los tres primeros (marco teórico y conceptual de referencia, metodología e instrumentación y desarrollo del proyecto) determinantes para la generación del cuarto (efectos sociales). Es evidente que cada uno se estructuró y diseñó para responder a un objetivo en común, por tanto, la correspondencia entre uno y otro se hizo manifiesta al desagregarlos, pero se acentúa con mayor intensidad al intentar encontrar los puntos de unión entre ellos, al verlos nuevamente como un todo, pues a través del análisis encontramos que cada rubro es fundador del proceso de difusión de la práctica.

El marco teórico conceptual de referencia se integra de los conceptos teóricos que fueron manejados durante la experiencia, el enfoque con que éstos se definen corresponde a la postura asumida en la instrumentación y desarrollo del proyecto, así como a la metodología aplicada. Es el sustento teórico de lo efectuado, y por tal razón sus elementos surgen en la práctica, en otras palabras, el marco teórico conceptual de referencia empleado sustentó la práctica, pero se estructuró a partir de la misma práctica a la que dio sustento, como vemos existe dependencia y retroalimentación mutua entre ambos factores del proceso.

En la instrumentación y desarrollo del proyecto se usaron constantemente las referencias teóricas con el fin de proceder de manera lógica, de acuerdo al cuerpo teórico que orientó la acción. La intervención como tal se nutrió de la teoría para no caer en mero pragmatismo de modo que cada acto estuviera fundamentado en un para que y un porque de ser.

La puesta en práctica de lo programado se efectuó precisamente sobre la base segura que proporciono por un lado el marco teórico conceptual de referencia y por otro la metodología, al señalar esta última el cómo, la forma de proceder y con que medios operar el proyecto.

La metodología aplicada se conformó de acuerdo a los requerimientos que a nivel teórico y práctico se hacían necesario para llevar a cabo la difusión de la práctica se estructuró en concordancia con el marco teórico conceptual de referencia, estableciendo la direccionalidad para la instrumentación y desarrollo del proyecto.

Como vemos es notable la estrecha relación que existió entre los tres rubros que fueron analizados en primera instancia. Los efectos sociales son el resultado surgido de dicha interrelación.

Es de suma importancia que el presente análisis fundamente la propuesta final del trabajo de sistematización, misma que se presenta en el capítulo siguiente.

CAPITULO VI

PROPUESTA



ESTA TESIS NO SALE DE LA BIBLIOTECA

"HACIA UN MODELO DE DIFUSIÓN DE LA PRÁCTICA ESCOLAR"

FUNDAMENTACIÓN

El Plan de Estudios 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social plantea en su estructura curricular un nuevo modelo pedagógico para la realización de las prácticas escolares, con el afán de cubrir las expectativas de intervención académico-profesionales de Trabajo Social como la profesión que tiene por misión investigar la realidad social y participar en procesos sociales que conduzcan al cambio.

En este contexto los procesos de la práctica escolar constituyen el eje fundamental en la formación del trabajador social, al articular los conocimientos teórico metodológicos con la realidad y propiciar en el alumno el desarrollo de habilidades intelectuales y prácticas.

A pesar de la importancia que revisten las prácticas escolares en el desarrollo y fortalecimiento de Trabajo Social, gran parte de las acciones efectuadas por los grupos escolares son conocidas sólo por los actores sociales involucrados en el proceso (alumnos y profesores), razón por la que tales intervenciones se convierten en experiencias aisladas y desarticuladas de un contexto más amplio al de la mera práctica, frenando de esta manera la integración de nuevos conocimientos teórico prácticos que contribuyan al quehacer profesional de Trabajo Social.

Es por ello que se considera necesario hacer extensivos por medio de la difusión los procesos de la práctica al interior y exterior de la Escuela Nacional de Trabajo Social, con el propósito de que a través del conocimiento, análisis, discusión, intercambio y reflexión de dichos procesos, se reconozca y comprenda que es en las prácticas concretas, donde se crea, reproduce y recrea el Trabajo Social.

Con esta perspectiva se visualiza la difusión de la práctica escolar, como un vehículo de contenidos sociales, como una vía de propagación de lo que es y hace como experto de lo social el trabajador social en cada uno de los ámbitos y niveles propios de su actuar profesional, marcando de esta forma la especificidad que hace diferente a Trabajo Social de otras profesiones de las Ciencias Sociales.

Por lo mencionado anteriormente, el trabajo desarrollado durante la prestación del servicio social constituyó un esfuerzo por sistematizar la experiencia derivada de la participación en el proyecto "Difusión de la práctica Escolar", con el objetivo de plantear líneas generales para la construcción de un modelo de difusión de la práctica de Trabajo Social.

La estructura de dicho modelo se define a partir de la metodología básica de Trabajo Social.

6.1 LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA CONSTRUCCION DE UN MODELO DE DIFUSIÓN PARA LA PRACTICA ESCOLAR DEL NUEVO PLAN DE ESTUDIOS

Introducir el concepto de modelo en el último capítulo de este trabajo nos exige matizar el significado de éste término. El concepto de modelo es bastante complejo, como corresponde a cualquier categoría de la ciencia que se mueve en un amplio nivel de formalización.

Etimológicamente modelo proviene del latino *modello* y este del latín *modulus* (molde o módulo) que quiere cantidad que sirve de medida o tipo de comparación en determinados cálculos.

María Teresa plantea que en la ciencia el término modelo puede entenderse abarcando tres significaciones como representación de la teoría, "como condición ideal en la que se produce un fenómeno al verificarse una ley o teoría o como una muestra particular de la explicación general de la teoría"¹.

De acuerdo a esto puede decirse que el modelo científico es la configuración ideal que representa de manera simplificada una teoría.

Ander Egg señala que la palabra modelo en las ciencias sociales no significa la realidad sino "una representación o construcción simplificada de una clase de fenómenos destinados a explicar la realidad o actuar sobre ella".²

Galeana de la O. (1997) señala que un modelo es "una representación abstracta de un fenómeno o un conjunto de fenómenos de la realidad, el cual describe las propiedades e interrelaciones de su dinámica y desarrollo"³.

De acuerdo a las definiciones citadas y para fines del presente trabajo se retoma el término modelo como el medio a través del cual se describe de una manera simplificada el proceso de difusión, enlazando en dicho proceso lo abstracto con lo concreto.

Cuando decimos que relacionamos lo abstracto con lo concreto, deseamos decir que las líneas de acción propuestas parten del marco teórico general de la comunicación social, pero se remiten de manera específica a la difusión, es decir, el proceso se sustenta en los aspectos fundamentales proporcionado tanto por la teoría como por la experiencia desarrollada en el proyecto Difusión de la Práctica Escolar.

¹ YUREN CAMARENA, María Teresa. Leves, Teorías y Modelos. Ed. 8^{va}. Edit Trillas. México. 1990. Pág. 95

² ANDERR EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. 8^{va}. Edit. El Ateneo. España. 1982. Pág.392.

³

Sólo remitiéndonos a ambos aspectos se estará en la posibilidad de estructurar un modo determinado de actuar del profesionalista de Trabajo Social en el área de difusión.

Cuando tratamos de describir un proceso, como es el de la difusión nos enfrentamos al problema de darle a los hechos o actos un orden, a pesar de que sabemos que el proceso que estamos descubriendo puede no tener izquierda, ni derecha, ni extremo superior, ni inferior, ni principio, ni fin.

Pero no nos queda otra alternativa si tenemos que comunicar acerca de un proceso. Lo importante es que se tenga en cuenta que no hay razón para que las cosas que planteamos a nivel teórico se den exactamente en la misma forma en la realidad y por cierto, no tiene porqué funcionar en el mismo orden en que esta descrito.

No es posible listar todos los componentes no describir en forma adecuada como influyen unos con los otros. Tan sólo podemos proporcionar algunas de las alternativas que hagan de acuerdo a la experiencia más viable y exitosa la difusión de la practica escolar.

Por tal razón los elementos presentados, han de considerarse como criterios generales que sólo podrán tomar forma y fondo concretas cuando se les emplee para enfrentar situaciones particulares, relacionadas a la difusión

Se consideran en la formulación del modelo aspectos como son:

- Las características del contexto socio-institucional
- Las características de los beneficiarios
- Los recursos humanos, materiales y financieros disponibles
- El trabajo inter y multidisciplinario
- Un proceso intra y extra institucional

Con el objetivo de plantear acciones integrales orientadas a la difusión de la práctica escolar al interior y exterior de la Escuela Nacional de Trabajo Social, se señalan las siguientes estrategias:

- Integrar una red de cooperación y apoyo al interior de la escuela, conformada por autoridades, docentes y estudiantes.
- Establecer coordinación con los líderes estudiantiles para que sensibilicen y estimulen a sus compañeros sobre la importancia de involucrarse en acciones dirigidas a fortalecer la práctica escolar.
- Impulsar la participación de los estudiantes, apoyados en el cuerpo docente de la escuela.
- Implementar la difusión informativa en el momento oportuno, es decir, antes de que profesores y alumnos se incorporen a la práctica, con el fin de los estudiantes cuenten con un panorama general de los que es y se hace en la práctica.

- Incorporar como actividad obligatoria de la práctica la difusión en su segundo momento (reflexión-constructiva).
- Generar un trabajo de difusión sustentado en los principios de la inter y multidisciplinariedad.
- Establecer una corresponsabilidad entre autoridades escolares y comunidad de la ENTS, para el financiamiento del trabajo de difusión.
- Reestructurar el proceso de difusión con los aportes y observaciones que hagan alumnos y profesores.
- Organizar encuentros entre autoridades del depto. de prácticas escolares, alumnos y docentes, a fin de promover la reflexión personal, grupal y comunitaria entorno a la importancia de la práctica escolar en la formación del licenciado en Trabajo Social.

Para la estructuración de los lineamientos para la construcción del modelo de difusión se proponen cinco fases:

1. INVESTIGACIÓN

- Al interior de la Escuela Nacional de Trabajo Social:

Objetivo:

- Conocer el marco referencial de alumnos y docentes respecto a las prácticas escolares.
- Visualizar las expectativas, actitudes e intereses con que maestros y estudiantes se integran al proceso de la práctica.
- Identificar el grado de disposición existente en la comunidad ENTS para participar activamente en la difusión de la práctica.

Actividades:

- 1.- Diseñar instrumentos para la recopilación de información, (guía de conocimiento, test grupal, cédula de entrevista grupal, etc).
- 2.- Elegir el tipo y unidad de muestro.
- 3.- Aplicar los instrumentos.
- 4.- Vaciar los datos en la hoja de calculo de excell
- 5.- Analizar e interpretar la información obtenida.

- Al exterior de la Escuela Nacional de Trabajo Social:

Es importante señalar que la difusión externa se lleve a cabo de manera dirigida y abierta, es decir, orientada a comunidades e instituciones específicas y de forma abierta a la sociedad en general, a fin de que el alcance sea mayor.

Objetivos:

- Conocer la información que a nivel comunitario e institucional se tiene sobre la práctica de Trabajo Social.

- Identificar los medios de comunicación que pueden ser empleados por las características propias de las comunidades e instituciones en las que se difundirán las prácticas de Trabajo Social.

Actividades:

- 1.- Seleccionar las comunidades e instituciones en las que se llevara a cabo la difusión dirigida.
- 2.- Establecer contacto con líderes comunitarios y autoridades institucionales
- 3.- Diseñar cédula de entrevista estructurada
- 4.- Entrevistar a líderes comunitarios y autoridades institucionales
- 5.- Vaciar la información en hojas de codificación
- 6.- Analizar e interpretar la información

Una vez analizada la información de ambas investigaciones debe efectuarse un diagnóstico social de la necesidad de hacer extensivas las prácticas de Trabajo Social al interior y exterior de la ENTS, incluyendo factores facilitadores y/o obstaculizadores, así como las variables que se entrecruzan e influyen en la relación directa e indirecta entre institución y actores sociales (profesores y alumnos).

2. PROGRAMACIÓN

En esta etapa se propone realizar la difusión en dos momentos:

- 1.- **Informativa:** en este primer momento se pretende que la difusión este dirigida a los alumnos de sexto semestres, que en un futuro se incorporaran a la práctica escolar, así como a aquellas comunidades e instituciones en las que por primera vez colaboraran practicantes de Trabajo Social. Es decir, los alumnos, comunidades e instituciones fungirán como meros receptores de la información.
- 2.- **Reflexión constructiva:** Una vez que los alumnos se incorporen al proceso de la práctica y cuenten con experiencias que compartir, deberá operarse este segundo momento de la difusión, con el objetivo de hacer extensivas dichas experiencias e impulsar la reflexión y análisis de las mismas, de tal modo que se inicie la construcción de nuevas formas de intervención.

Ambos momentos de la difusión deben desarrollarse en ciclo, es decir, quienes en un primer momento fueron receptores, pasen a ser informantes y viceversa.

Objetivo:

- Definir y organizar las acciones de difusión con base al diagnóstico social.

Actividades:

- 1.- Diseñar un Plan de acción general para la difusión de la práctica escolar.
- 2.- Formular objetivos y metas a cubrir, a mediano y largo plazo.
- 3.- Construir estrategias orientadas a facilitar el proceso de la difusión
- 4.- Plantear a los estudiantes y docentes el plan de acción para la difusión de la práctica escolar a nivel de propuesta.
- 5.- Restructurar el programa de difusión con los aportes y observaciones que hagan alumnos y profesores.
- 6.- Determinar y dinamizar los medios de comunicación que interna y externamente pueden ser utilizados en la difusión. Entre los cuales pueden emplearse los siguientes:

Al interior:

- Diseñar red o vía de acceso directa-interactiva sobre la práctica escolar, a través del programa de computo Authorware.
- Instalar en el laboratorio de computo de la ENTS el programa Authorware
- Organizar encuentros entre autoridades del Depto. de Prácticas Escolares, alumnos y docentes, a fin de promover la reflexión personal, grupal y comunitaria entorno a la importancia de la práctica escolar en la formación del licenciado en Trabajo Social.
- Realizar y proyectar el video "La Práctica de Trabajo Social".
- Publicar artículos en el espacio de la Gaceta ENTS, dedicados a la práctica escolar
- Colocar altavoces en los pasillos centrales de la escuela.
- Organizar un curso taller sobre redacción publicitaria
- Incorporar como actividad de la asignatura de práctica la labor de difusión o extensión de los procesos a través de la realización de periódicos murales, folletos, trípticos, carteles (dicho material deberá elaborarse cubriendo características didácticas, atractivas y concisas).
- Distribuir entre estudiantes y profesores el modelo pedagógico y de intervención de la práctica escolar.

Al exterior:

- Diseñar un boletín informativo de la práctica escolar cuya estructura no abarque más de dos hojas para ser enviado a líderes comunitarios y autoridades institucionales, vía correo, telegráfico o electrónico.
 - Vinculación con TV y radio UNAM.
 - Página de internet (exterior e interior).
- 7.- Integrar un sistema o banco de información de la práctica escolar, como material de difusión.
 - 8.- Seleccionar cuidadosamente los contenidos que sobre la práctica escolar serán difundidos al interior y exterior de la ENTS.
 - 9.- Establecer mecanismos de financiamiento para la difusión
 - 10.- Asignar tiempos y recursos disponibles a cada una de las acciones planteadas.
 - 11.- Llevar a cabo las acciones de difusión en el momento oportuno.

- 12.- Dar seguimiento al proceso de difusión en dos sentidos. En primera instancia en cuanto a que los estudiantes que en una primera fase del proyecto fueron sólo receptores de información, posteriormente se conviertan en informantes, al tener ya una experiencia que compartir, y en segunda instancia referente a los efectos que en la primer momento de la difusión tuvo en estudiantes y profesores próximos a incorporarse a la práctica, es decir, conocer la utilidad que representó para ellos contar con un panorama general de la práctica.

3. EJECUCIÓN

Objetivo:

- Realizar las acciones de difusión de acuerdo a lo establecido.

Actividades:

- 1.- Establecer contacto con pioneros de la difusión (personas que han participado en actividades dirigidas a la difusión de la práctica) para que se involucren en el proceso.
- 2.- Promover y facilitar la conformación de un equipo de trabajo intra y multidisciplinario que coordine la difusión de la práctica.
- 3.- Capacitar a los integrantes del equipo de trabajo de difusión sobre cuestiones relacionadas al uso adecuado de los medios de comunicación.

NOTA: Se propone que el equipo de trabajo encargado de coordinar el proceso de difusión, este integrado por estudiantes de los nueve semestres, docentes y autoridades del Depto. de prácticas Escolares, con la finalidad de que su actuar este permeado de una visión integral y colectiva, al incorporar los intereses y expectativas que frente a la práctica escolar sean manifestadas por cada uno de los grupos existentes. Los miembros del equipo de trabajo deberán propiciar la participación de nuevos actores en el proceso de difusión, con la finalidad de desarrollar un proceso de autogestión que garantice la permanencia de la difusión.

- 4.- Establecer coordinación con medios de comunicación masiva, como TV y radio UNAM.
- 5.- Realizar reuniones periódicas con el equipo de trabajo para supervisar el desarrollo de las acciones.
- 6.- Potencializar las habilidades de cada una de las personas involucradas en la difusión, con el propósito de alcanzar un mayor impacto.
- 7.- Establecer vías de comunicación con aquellos a quienes se dirige la difusión externa a la ENTS:
- 8.- Favorecer y buscar espacios para una constante retroalimentación del proceso de difusión.
- 9.- Gestionar la asesoría constante al equipo de trabajo por parte de un especialista en comunicación.
- 10.- Establecer mecanismos de renovación de los integrantes del equipo de trabajo de tal forma que se de continuidad al proceso de difusión.

- 11.- Supervisar permanentemente el proceso de difusión, a fin de contar con elementos que faciliten la toma de decisiones.
- 12.- Conformación e implementación de mecanismos de participación y gestión social que involucren a los diversos grupos existentes en la ENTS:

4. EVALUACIÓN

Objetivo:

- Valorar durante todo el proceso el grado de idoneidad, propiedad, efectividad y eficacia de la difusión, a fin de contar con elementos necesarios para la toma de decisiones, respecto a establecer mecanismos de corrección, fortalecer aciertos o bien concluir el proyecto.

Actividades:

- 1.- Establecer desde el inicio del proceso los indicadores que serán punto de referencia para medir los alcances de la difusión.
- 2.- Medir el grado de cumplimiento de objetivos y metas.
- 3.- Analizar comparativamente los objetivos programados y los resultados obtenidos.
- 4.- Valorar el grado de organización, receptividad, apoyo y participación por parte de la comunidad interna y externa a la ENTS, así como de las autoridades encargadas de la difusión.
- 5.- Diseñar instrumentos que permitan efectuar una evaluación de tipo cualitativa y cualitativamente.

5. SISTEMATIZACIÓN

Objetivo:

- Retroalimentar y enriquecer la formulación de aportes teóricos-metodológicos que fortalezcan y solidifiquen el proceso de difusión de la práctica escolar.

Actividades:

- 1.- Aplicar el modelo de sistematización propuesto por Boris Yopo, de acuerdo al cual se debe efectuar las siguientes acciones:
 - Descripción del desarrollo del proceso de difusión.
 - Marco Teórico-Conceptual.
 - Contexto socio-institucional en que se cubre la experiencia.
 - Intencionalidad del proceso de difusión.
 - Estrategia metodológica que se implemento.
 - Análisis del desarrollo del proceso de difusión.
 - Resultados del proceso de difusión y de la experiencia en general.
 - Conclusiones y perspectivas que abre el proceso a futuro.

CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

Actualmente la sociedad requiere urgentemente de la intervención de profesiones que a través de la acción y la participación social resuelvan problemas sociales, en este sentido se vislumbra a Trabajo Social como una profesión preponderantemente para la intervención, sin embargo es necesario reflexionar en torno a ¿Cómo se ha intervenido? Y ¿Cómo hacerlo?, pues de ello depende que se logre el "saber hacer" un Trabajo Social que nos dignifique como expertos de lo social.

El proyecto de trabajo desarrollado durante la prestación del servicio social en el Departamento de Prácticas Escolares de la Escuela Nacional de Trabajo Social, se orientó a la difusión de la práctica escolar, con el objetivo de generar un espacio abierto para el intercambio de experiencias, la reflexión y análisis de la práctica de Trabajo Social, acciones que en su conjunto coadyuvaron a reorientar la intervención de estudiantes y docentes en los procesos de la práctica.

La valoración del trabajo efectuado nos señala que lo alcanzado constituye un aporte significativo para la comunidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social, al haber sentado las bases de un proyecto con profundos propósitos de cambio, al buscar que los actores sociales involucrados en la práctica escolar establezcan una comunicación dialogante entre teoría y práctica, que se vean a ambas como una totalidad y se reconozca que es en la práctica donde se articulan los conocimientos teórico – metodológico con la realidad social.

Se plantea la difusión sólo como una forma, como una de las muchas estrategias que pueden emplearse para impulsar la reflexión y autoreflexión del que hacer social auténtico de Trabajo Social, así como la participación consciente y comprometida de alumnos y profesores en los procesos de la práctica.

Dicha reflexión debe surgir en el mismo ámbito académico donde se forma el futuro licenciado en Trabajo Social, para generar actitudes críticas – propositivas y se asuma desde la práctica escolar un real compromiso con la profesión, para alcanzar mayores niveles de excelencia, no sólo universitarias sino también en la labor profesional.

Claro está que la tarea no será nada fácil, como es la búsqueda de introspección en docentes y alumnos esta visión de la práctica, pero también estamos seguras de que no es imposible si se pone énfasis en ello y en la difusión como estrategia para estructurar, organizar, enriquecer y fortalecer colectivamente las prácticas de Trabajo Social, con los aportes que surjan en la intervención académico profesional que se efectúan en los diferentes campos de actuación del Trabajador Social.



BIBLIOGRAFIA



BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

1. AGUIRRE MENDOZA, Luz María y SOUZA FLORES, Mireya. Diagnóstico Preliminar de la Práctica Comunitaria. ENTS, México. 1998. pág.87
2. ALBALEDEJO Carmen, BAING Antoni, BELTRAN Jordi y CAAMAÑO Aureli. Cómo nos comunicamos. Ed. Alhabra Mexicana, 2^{da} ed., México 1993. pág.156.
3. ANDER- EGG, Ezequiel. Las Técnicas de Comunicación Social al Servicio del Trabajo Social. Ed. El Ateneo. México. 1986.pág. 148
4. ANDER- EGG, Ezequiel. Metodología del Trabajo Social. 5^a ed. Ed. El Ateneo. México 1994. pág.244.
5. CASTILLEJOS BENDWELL Simon. Metodología y Método en la Praxis Comunitaria. 4^a ed. Ed. Fontamara. México D.F. 1997. pág. 175
6. CAZENEUVE Jean. La sociedad de la Ubicuidad. Editorial Gustavo Gili. Barcelona 1978.
7. DE LA MOTA, Ignacio H. Función Social de la Información. Ed Paraninfo. Madrid España., 1988.pág. 301.
8. Diplomado de Administración Estratégica. Modulo IV. La gestión Estratégica. Facultad de Contaduría y Administración. UNAM.
9. Documento de Apoyo para la Vinculación Académico-Institucional. UNAM. ENTS, 1997.
10. EVANGELISTA MARTINEZ, Eli. Historia de Trabajo Social en México. UNAM. ENTS. 1993. pág.259.
11. FERRES Joan. Video y Educación Ed. Paidos., México, 1992. pág. 213.
12. FREEDMAN Alan. Diccionario de Computación bilingüe. 7^{ma} ed. Ed. Macgraw-hill. Santa Fe de Bogotá Colombia. 1996. pág. 419.
13. Folleto "La Práctica Escolar" UNAM. ENTS, 1995, pág. 28.
14. Guía de Carreras de la Universidad Nacional Autónoma de México., UNAM. México. 1996.
15. DE LA MOTA Ignacio. Diccionario de la Comunicación. Tomo I. Edit. "Paraninfo". Madrid 1968. pág.161.

16. IGLESIAS Severo. Critica de la Comunicación Social. Editorial Tiempo y Obra., México 1981.
17. BERLO David. El proceso de la comunicación. 3^{era} ed., Edit. "El Ateneo". Argentina. 1973.
18. Lineamientos Generales para la Incorporación a la Práctica Institucional 99-1. Departamento de Prácticas Escolares. ENTS. UNAM. 1998
19. MAQUAIL Denis. Introducción a la teoría de la comunicación de masas. 5^a ed., Ed. Paidós Comunicación. México. 1992. pág.318.
20. PEREDO Roberto. Introducción al estudio de la Comunicación. Ed. Ediciones de Comunicación, S.A. México. 1989. pág.203.
21. RAMIREZ J.A. Medios de masas e Historia del Arte. Ed. Catedra S.A. Madrid. 1978. pág 345.
22. RODA SALINAS F.J. Y BELTRAN DE TENA R. Información y Comunicación. 2^{da} ed., Ed. Gustavo Gili., México 1992. pág.142.
23. REDD H. Blake y HAROLDSEN O. Edwin. Taxonomía de conceptos de la Comunicación. 7^a ed. Ediciones Nuevomar S.A., México. 1991. pág.173.
24. SÁNCHEZ ROSADO, Manuel. Manual de Trabajo Social. UNAM. ENTS., México 1996. pág. 479.
25. SCHRAMA Wilbur. Procesos y Efectos de la Comunicación Colectiva. Edit. "Quito" Ediciones Cispal. 1964.
26. S. H. H. Collin. Nuevas Tecnológicas Informáticas. Diccionario de Multimedia. Bogota Colombia. 1996. ág. 290.
27. Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social. UNAM. ENTS. junio de 1996. Pág.28.
28. TAMAYO TAMAYO, Mario. Diccionario de Investigación Científica. 2^{da} ed. Ed. Limusa. México D.F., 1990. Pág. 169.
29. TELLO PEON, Nelia. Primer Informe Anual de Actividades 1996. UNAM. ENTS. 17 de mayo de 1997.

COMPLEMENTARIA

30. APODACA RANGEL, Ma. de Lourdes. La Especificidad Profesional. Revista de Trabajo Social No. 31. julio-septiembre, 1987., UNAM. ENTS. pág. 146
31. BAUTISTA LOPEZ, Elizabeth. Desarrollo Histórico de la Profesión en México. Revista de Trabajo Social No. 43. julio-septiembre 1990. pPág. 41-63
32. GALEANA DE LA O., Silvia y REYES RAMIREZ, Esther. La Descripción de la Práctica Escolar en la ENTS. Revista de Trabajo Social No. 34., Abril-Junio 1988, ENTS. UNAM. pág. 26-39.
33. OROZCO GOMEZ, Guillermo. La Comunicación desde las Prácticas Sociales. Universidad Iberoamericana Dirección de Investigación. México. 1990. pág. 67.
34. REYES RAMIREZ, Esther, GALEANA DE LA O., Silvia y SAINZ VILLANUEVA, José Luis. La Práctica Escolar en la Formación del Trabajador Social. Revista de Trabajo Social No. 32, Octubre- Diciembre 1987, ENTS. UNAM.
35. SÁNCHEZ MEJORADA Cristina. Historia y metodología de Trabajo Social. Ediciones Quinto Sol. México 1988. pág. 142.
36. TORRES TORRES, Felipe. Breves Reflexiones en torno a la Práctica del Trabajo Social. Revista de Trabajo Social No. 20. ENTS. UNAM. 1987. pág. 1-9
37. Revista de Trabajo Social. "Edgar Morin en México". No. especial., ENTS. UNAM. 1997.
38. VALERO CHAVEZ, Aida. El Trabajo Social en México. "Desarrollo y Perspectivas". ENTS., UNAM. 1994. Pág. 183.
39. YUREN CAMARENA, Maria Teresa. Leyes, Teorías y Modelos. 8^{va} ed. Ed. Trillas. México. 1990. Pág. 189.