

7



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán

Informe de las Actividades Profesionales de Apoyo Pedagógico Realizadas en la Carrera de Historia Dentro del Programa Fortalecimiento Académico de la División de Humanidades (1993-1994)

Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad

Que para obtener el título de LICENCIADA EN PEDAGOGIA

presenta

YOLANDA COLLAZO SAN



ACATLAN, EDO. DE MEXICO,

Asesor: LIC. LILIA BEATRIZ ORTEGA MELALOBOS



277575



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

A mis padres:

*Yolanda y Antonio
porque de ellos aprendí la fortaleza y el
tesón para lograr alcanzar las metas
que uno se propone.*

A mi esposo y a mi hijo:

*A ti José por ver realizado este proyecto que
juntos iniciamos, por compartir momentos
tristes y alegres y sobre todo por ser como
eres ... te amo.
Con todo cariño a Juan Carlos, por ser la
alegría de nuestro hogar.*

A mis hermanos:

*Rocio, Luis Antonio y Juan Francisco
los quiero mucho.*

A la familias:

*Magallanes Calderón:
Francisco y Georgina por apoyarme
para la realización de este trabajo.
También a José por compartir los
mejores momentos de
mi infancia.*

*Martínez Rojano:
Por el afecto con el que
siempre nos han distinguido.
Gracias*

A mis amigas:

*Martha, Fere y Norma "las fuerzas
básicas", que juntas compartimos grandes
momentos, hoy comparto este con ustedes.*

A mis compañeras:

Martha, y Carmen por ser como son.

AGRADECIMIENTOS

A la licenciada Lilia Ortega:

Por su amistad, apoyo y dedicación para la realización de este trabajo sin ellos no hubiese sido posible terminarlo y sobre todo por propiciar espacios de acción para los pedagogos.

Al licenciado Alejandro Salcedo.

Por su apoyo de manera institucional para el trabajo pedagógico.

A la licenciada Nidia Ojeda.

Quién colaboró en el desarrollo del proyecto de manera incondicional

A la licenciada Claudia Espinoza.

Por su y paciencia y apoyo técnico.

Í N D I C E

PRESENTACIÓN.	1
1. JUSTIFICACIÓN.	3
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	6
3. MARCO TEÓRICO.	10
3.1 EVALUACIÓN	
3.1.1 Evaluación.	11
3.1.2 Evaluación Educativa.	12
3.1.3 Algunos enfoques de la Evaluación (Tyler, Mettessel y Michael).	12
3.1.4 Evaluación Orientada hacia el Perfeccionamiento (CIPP).	16
3.1.4.1 Evaluación de contexto.	17
3.1.4.2 Evaluación de entrada.	18
3.1.4.3 Evaluación del proceso.	18
3.1.4.4 Evaluación del producto.	19
3.2 EVALUACIÓN CUALITATIVA.	20
3.2.1 Complementariedad de métodos como apoyo a la evaluación.	21
3.2.2 ¿Qué se evalúa?	22
3.2.3 ¿Quién evalúa?	22
3.2.4 ¿Cómo evaluar?	22
3.2.5 ¿Para qué evaluar?	23
3.3 FORMACIÓN PROFESIONAL Y EDUCACIÓN SUPERIOR.	24
3.3.1 Formación Profesional.	24
3.3.2 Instituciones de Educación Superior.	27
3.3.3 La UNAM y su relación con las Humanidades.	28
3.3.4 Licenciatura en Historia.	28
3.4 FACTORES QUE AFECTAN A LAS CARRERAS HUMANISTAS.	35
3.4.1 Investigación educativa y su relación con la evaluación.	36
3.4.2 Evaluación académica.	37
3.4.3 Eficiencia terminal.	38
3.4.4 El alumno reubicado.	38
3.4.5 Deserción.	40
3.4.6 La gestión en el campo pedagógico.	42
3.4.7 El seguimiento de egresados.	44

4.	ENCUADRE METODOLÓGICO.	46
4.1	Objetivo de investigación.	47
4.2	Tipo de investigación.	48
4.3	Metodología.	48
4.3.1	Características de la metodología cualitativa.	48
4.3.2	Investigación participativa.	50
4.3.2.1	Investigación-acción.	50
4.4	Tipo de enfoque.	51
4.5	Técnicas e instrumentos.	52
4.5.1	Encuestas.	52
4.5.2	Entrevista.	53
5.	ADVERTENCIAS.	54
6.	TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	56
6.1	Análisis de los cuestionarios aplicados a alumnos.	57
6.1.1	Interpretación a los cuestionarios aplicados a alumnos.	60
6.2	Análisis de la encuesta aplicada a profesores.	65
6.2.1	Interpretación a los cuestionarios aplicados a la planta docente.	68
6.3	Análisis e interpretación a las entrevistas aplicadas a funcionarios y administrativos.	63
6.4	Análisis e interpretación de la entrevista aplicada a la Unidad de Administración Escolar.	80
7.	CONCLUSIONES.	84
8.	SUGERENCIAS.	91
9.	BIBLIOGRAFÍA.	93
10.	ANEXOS.	97
1.	Cuestionario dirigido a alumnos.	98
2.	Cuestionario dirigido a profesores.	100
3.	Entrevista dirigida a funcionarios administrativos.	102
4.	Entrevista dirigida a la Unidad de Administración Escolar.	104
5.	Carta dirigida a egresados.	106
6.	Directorio de egresados.	107
7.	Seguimiento de egresados.	108
8.	Gráficas de alumnos.	117
9.	Gráficas de profesores.	122

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN

En la actualidad las instituciones de educación superior demandan la creación de proyectos que tiendan no sólo a explicar lo que acontece en sus escenarios, sino también requieren que se fortalezca el aspecto académico que las sustentan, por lo que la evaluación es un proceso que puede analizar la situación que presentan las instituciones educativas; sin embargo, en ocasiones es vista como un proceso administrativo e institucional en donde se pierden de vista o se dejan de lado aquellos elementos que intervienen y afectan el aspecto académico.

El presente trabajo pretende desarrollar e impulsar la evaluación académica dentro de una institución educativa como lo es la ENEP Acatlán por medio de la creación de un programa que busca apoyar pedagógicamente un espacio institucional y educativo como lo es la División de Humanidades.

No obstante que el universo es amplio, la propuesta matricial ofrece la oportunidad de abocarse a una disciplina en particular, para conocer las relaciones que se suscitan en un contexto en específico, de tal manera que las propuestas elaboradas respondan a las necesidades que surjan del análisis de la realidad que viven cada campo disciplinario, y poder hacerlas extensivas hacia otros programas para contribuir con ello a cada una de las carreras adscritas a la División de Humanidades.

La Licenciatura en Historia es una de las carreras que se encuentra adscrita a la División y es en ella en la cual tuvo lugar este subproyecto de investigación. Cabe mencionar que en un primer contacto con la carrera se detectó de entrada una situación que predomina por encima de las demás: *el alumno reubicado*; motivo por el cual, surge el interés por determinar si este factor influye en la carrera, analizar de qué manera repercute en la disciplina, así como en los procesos de formación que tienen lugar en este espacio.

Los datos por sí mismos no denotan nada, de ahí que una evaluación cualitativa sea la que le otorgue un sentido a los fenómenos que tienen lugar en esta carrera en particular. Los alumnos, profesores y el personal administrativo que forman parte de la misma han sido parte importante en la obtención de información, pues la apreciación que tienen cada uno de ellos hace que la problemática del reubicado sea vista a partir de diferentes perspectivas, de tal manera que al conjuntar las apreciaciones de cada grupo se pueda obtener una panorámica de manera global.

La actitud del alumno reubicado es una parte importante a considerar, porque en muchos de los casos determina cuáles son sus expectativas a futuro a nivel personal que por ende repercute en la carrera sobre todo para determinar cómo influye en el aspecto académico y de formación de la población estudiantil.

Por último debido a la detección del problema de reubicación se estructuró un seguimiento de egresados como una estrategia de evaluación para retroalimentar a la propia carrera así como al propio Programa de Fortalecimiento Académico (PROFA) para cumplir con el objetivo por el cual fue creado: el desarrollo de acciones tendientes a fortalecer el nivel académico de la División de Humanidades de la ENEP Acatlán.

JUSTIFICACIÓN

1. JUSTIFICACIÓN

El Programa de Fortalecimiento Académico (PROFA), responde a la necesidad de prestar apoyo pedagógico a la División de Humanidades de la ENEP Acatlán, a través de realizar una evaluación de carácter académico en cada una de las carreras que se encuentran adscritas a ellas. Este programa implica al mismo tiempo el desarrollo de investigación educativa como apoyo a la evaluación, puesto que a través de ésta, se propicia un acercamiento con la realidad educativa que vive la institución en la que tiene lugar.

Desde esta perspectiva, el proceso de evaluación radica no sólo en determinar hasta qué punto los objetivos de la educación se cumplen, sino que partimos de conceptualizar a la evaluación educativa como un proceso, cuyo propósito es el de obtener información sobre las vivencias, relaciones y procesos que se suscitan en los centros e instituciones educativas y que son de gran importancia en la toma de decisiones. De ahí que la evaluación curricular, la evaluación de docentes, así como la evaluación del aprendizaje sean elementos que comprenden una evaluación académica, sin embargo existen otros indicadores que hasta el momento no se han considerado, y que también influyen en el plano pedagógico y de formación de los estudiantes, elementos que al ser analizados puedan dar respuesta a las necesidades que prevalecen en la carrera y así elevar la calidad en la formación profesional de los estudiantes y sobre todo a la propia Universidad.

La Pedagogía es una disciplina que estudia al hombre en "situación educativa" por lo tanto la participación del profesionista en esta área se torna necesaria; puesto que su formación lo dota de elementos teóricos-metodológicos concernientes al ámbito educativo, con los cuales puede brindar el apoyo necesario, ya que es capaz de "planear, administrar, conducir, y evaluar los objetivos institucionales o extrainstitucionales"¹ así como analizar y diseñar en todas sus fases investigaciones sobre problemas que se relacionan directa e indirectamente con el campo pedagógico.

El desarrollo de investigaciones, como la propuesta del PROFA, no sólo se permite la apertura de espacios institucionales para el ejercicio del pedagogo y la difusión de la disciplina hacia otros ámbitos; sino que los resultados reflejan la participación de los actores involucrados (alumnos, profesores y personal administrativo) en los problemas de carácter pedagógico, mismos que son considerados en la toma de decisiones, porque cada uno de ellos proporciona información útil desde su propio nivel, sobre situaciones o problemas que se presentan en una carrera en específico y sobretodo desde su propia perspectiva en particular.

Al actuar en un espacio institucional -que en este caso es a un nivel de División dentro de la propia UNAM como un equipo de apoyo- nos permite acercarnos a las diversas situaciones que tienen lugar e involucrarnos dentro del proceso mismo, con los resultados obtenidos se busca gestionar las alternativas propuestas no sólo para la carrera de Historia (que es donde radica el desarrollo de este subproyecto en particular), sino también para todas aquellas carreras que se encuentran adscritas en este espacio institucional.

¹ Organización Académica de la Lic. en Pedagogía. ENEP Acatlán. UNAM. México, 1986, p. 24.

Este tipo de gestión (como se actúa dentro del campo educativo) es de carácter pedagógico, teniendo como objetivo principal el producir un "impacto en los sistemas de enseñanza"² con una orientación a mejorar las prácticas educativas que se llevan a cabo en el momento.

La gestión como tal, representa una estrategia para dar sentido a la acción entre los diversos planos educativos, las propuestas alternativas resultan ser las mediadoras entre funciones técnico-burocráticas, académicas y de relación orgánica. Actualmente no se cuenta con una normatividad al respecto, por lo tanto se plantea que este proyecto abarque niveles específicos para lograr una pertinencia y gestionar a un nivel de carrera acciones concretas que puedan hacerse extensivas no sólo de manera interna a la División de Humanidades, sino exteriorizarlas a otras o en su caso a toda una institución educativa.

En cuanto a la modalidad de Servicio Social con apoyo a la comunidad, cabe destacar los siguientes aspectos:

- a) Permite al egresado hacer ejercicio profesional en una situación real, y poner en práctica su capacidad de iniciativa a través de la elaboración de alternativas acordes al desarrollo de un proyecto.
- b) Continúa al mismo tiempo con un proceso de formación fuera del aula, a través del contacto que tiene con su objeto de estudio, puesto que se encuentra inmerso dentro de una situación real y de actualidad.

Por lo tanto, el proceso de formación continúa en el ejercicio mismo de la práctica teniendo ventajas como:

- Conocer y abrir espacios de acción.
- Sus servicios son considerados por la institución a la cual apoya con su práctica.
- Mantiene contacto con los participantes y actores involucrados, permitiendo que se sientan parte del proceso mismo.
- Y lo más importante, de manera personal propicia en el prestador interés por la investigación en problemas de carácter pedagógico.

² Pacheco, Teresa. "La gestión pedagógica desde la perspectiva institucional de la educación". En Revista de la educación superior. Número 78, ANUIES, 1991, p.98.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La demanda en educación superior ha presentado un acelerado crecimiento en los últimos años, al mismo tiempo han surgido transformaciones en los campos científico y tecnológico que repercuten en el sistema educativo de nuestro país, de tal manera que la discusión sobre el nivel académico en nuestras universidades se ha convertido en un tema de controversia que día a día nos acosa, y que nos obliga a cuestionar los proyectos educativos de las instituciones de nivel superior, y sobre todo el papel que éstas juegan dentro del sistema social y productivo. Debido a esto es necesario establecer el papel que las instituciones de educación superior (tanto públicas como privadas), desempeñan en la configuración de las profesiones que emergen actualmente en nuestro país, lo que obliga a otras tantas a cuestionarse sobre su permanencia dentro del sistema educativo.

Al hablar de las universidades públicas no podemos dejar de mencionar la importancia y el peso que tiene la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), pues como institución a nivel superior, tiene la tarea de proporcionar una formación de carácter profesional en diversas áreas de conocimiento: ciencias básicas, económicas, administrativas, sociales y humanidades siendo éstas últimas de interés particular debido a la situación que atraviesan viven en la actualidad.³

Como *humanistas*, la creación de proyectos que tengan como objetivo el fortalecimiento de esta área, implica no sólo interés sino un compromiso, con esto se busca mejorar el nivel académico, así como la permanencia del área dentro de nuestro sistema educativo.

Con este propósito fue creado el Programa de Fortalecimiento Académico (PROFA), en una instancia educativa de la UNAM: la Escuela Nacional de Estudios Profesionales, campus Acatlán. Este proyecto corre a cargo de la División de Humanidades de la misma institución, en la que se establece apoyo de carácter pedagógico a las diversas carreras que se encuentran adscritas a la misma. Las licenciaturas que se agrupan dentro de esta división son seis:

Licenciatura en Enseñanza del Inglés
Licenciatura en Filosofía
Licenciatura en Historia
Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas
Licenciatura en Pedagogía
Licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva

Para el desarrollo de esta actividad fue necesario establecer un equipo de trabajo cuyos integrantes abordaron a cada una de las carreras antes mencionadas.⁴

³ Esto es debido al desplazamiento que están sufriendo estas carreras con respecto a las de corte técnico e industrial principalmente.

⁴ Cabe señalar que en el período que se reporta sólo se investigaron las carreras de Periodismo y Comunicación Colectiva, Lengua y Literatura Hispánicas e Historia.

Caso específico es la Licenciatura en Historia; en ella se forman los futuros historiadores que habrán de incidir en el campo laboral. Al ser los estudiantes quienes se encuentran en proceso de formación, constituyen un factor a considerar en todo ámbito pedagógico, particularmente, es importante analizar cómo se constituye la población estudiantil de la carrera. Son ellos quienes en un momento determinado, continúan con la formación de nuevas generaciones además de ser quienes le dan un sentido humanista a la educación puesto que la Historia permite conocer el pasado y el presente, y por ubicarse dentro del área de humanidades, su principal característica radica en el tener una conciencia de la realidad, de ahí la importancia, permanencia, así como la necesidad del fortalecimiento de la misma dentro de nuestro sistema educativo.

Al ubicarnos dentro de una carrera en particular (la Licenciatura en Historia), implica establecer contacto directo con la comunidad, para determinar el apoyo pedagógico que requiere, ya que cada carrera se constituye por poblaciones con particularidades y problemáticas específicas que la hace diferente a otra. El acercamiento a nuestro objeto de estudio conduce a la comprensión de los hechos y situaciones que se suscitan en el interior de la licenciatura y de que una u otra forma afecta a la carrera y a las mismas humanidades.

Hacemos alusión a las Humanidades ya que dentro de la Universidad se ha generado una situación que las afecta de manera particular, nos referimos al proceso de **reubicación**.

Dada la saturación que presentan algunas carreras como Derecho, Administración, Contaduría, Medicina entre otras, se genera dentro de la UNAM un fenómeno al cual se le ha llamado "reubicación", el cual consiste en ubicar a un estudiante en una licenciatura opcional donde hay espacios disponibles para su recepción. El alumno como es el producto de este proceso se le ha denominado *alumno reubicado*.⁵

Partimos del supuesto de que al ubicar a un alumno en una licenciatura de segunda opción -que en la mayoría de los casos resulta ser en un área diferente a la elegida inicialmente-, repercute tanto a nivel aula como en la eficiencia terminal, sin considerar también los niveles de deserción y rezago educativo que presenta y que conlleva esta situación; más aún, si las carreras afectadas, como en este caso se ubican dentro de las de corte humanista.

El PROFA ha detectado que dicha situación tiene lugar dentro de la Lic. en Historia, por lo cual ha planeado llevar a cabo un seguimiento de egresados que evalúe -entre otros aspectos- la trayectoria académica de los alumnos, aspectos sobre la institución, inserción en el mercado de trabajo y sobretodo la trayectoria de los alumnos que fueron reubicados a esta carrera; por lo cual, motivo por el cual se planea que se realice en cada generación a un año de haber concluido la carrera. Dicho seguimiento retoma el contacto existente entre el egresado y el ámbito laboral, en donde las experiencias son consideradas para realizar una evaluación académica; estos elementos son altamente significativos, ya que a un año de haber egresado, la perspectiva difiere a la que se tenía al encontrarse aún dentro de la escuela, de ahí la

⁵ Esto es debido a que en el discurso formal no existe una definición como tal, sin embargo en el proceso administrativo a este tipo de estudiante se le ha designado de tal manera.

importancia de la información proporcionada pues esta permite retroalimentar a la institución educativa.

El propósito es determinar el impacto del historiador en el ámbito laboral; así como su desempeño profesional, y por otro lado, mantener un seguimiento de aquellos que en particular fueron reubicados en esta carrera.

Esta problemática no es ajena a la División de Humanidades, es así que se busca por medio de esta investigación, el mejoramiento de los procesos de formación de la población estudiantil, el fortalecimiento de la carrera y en un plano más general a las propias humanidades.

MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEÓRICO

3.1 EVALUACIÓN.

Ante las constantes transformaciones que se suscitan día con día, la evaluación toma una especial importancia y se convierte en parte esencial del proceso de planeación, particularmente a un nivel institucional.

El llevar a cabo esta actividad implica que las instituciones educativas se vean en la necesidad de desarrollar procesos de evaluativos que pongan en análisis las prácticas educativas existentes en los centros de formación profesional.

El Programa Nacional de Desarrollo para la Modernización Educativa (1989-1994), en el apartado referente a la educación superior, define los propósitos para llevar a cabo una **renovación** en este sector de la siguiente manera: "mejorar la calidad de los servicios educativos, buscar la excelencia académica; crecer en la medida que lo exige el desarrollo nacional, vincular más estrechamente las instituciones de educación superior con la sociedad, acrecentar su eficiencia interna a través de acciones de reestructuración, generar fuentes propias de financiamiento y fortalecer los mecanismos de coordinación y planeación".⁶

En nuestro país la evaluación en instituciones de educación superior es un fenómeno reciente, es apartir de 1982 cuando el discurso oficial empieza a desplazar a la población como instrumento regulador en la distribución de los recursos. Los trabajos realizados antes de esta fecha (es decir, en la década del 70) no se pueden contemplar como antecedentes de evaluación ya que los mismos a lo sumo, pueden considerarse solamente como análisis del fenómeno educativo, porque carecían de la parte esencial de una evaluación: *la emisión de juicios de valor*.

Esta evaluación -que debiera ser permanente- del quehacer educativo, proporciona la información necesaria para la mejor toma de decisiones dentro del contexto educativo que viven nuestros centros e institutos educativos.

3.1.1 Evaluación.

El sentido lexicológico de la palabra evaluación o evaluar (valuar o valorar) "es fijar el valor de un objeto determinado".⁷

Estas valoraciones se pueden efectuar con fundamento en una serie de cualidades que una institución educativa debe tener para establecer una relación entre la educación como es impartida y lo que debiera ser idealmente, a esto se le denomina *ideal educativo*, de tal manera

6 SEP "La evaluación de la educación superior", serie *Modernización Educativa*, No. 5, México, 1991.

7 CARRION Carranza, Carmen. "Guía metodológica para la evaluación de los currícula", serie *Materiales de apoyo para la evaluación educativa*, CIEES, No. 5, México, 1992, p.1.

que este ideal trata de responder a interrogantes como: *¿qué funciones debe cumplir la educación?*, y sobre todo *¿cómo debe de ser?*

Las respuestas a estas interrogantes tienen como pilar a la cultura, la civilización así como las cualidades que todo hombre debe poseer, también se da respuesta a las necesidades, expectativas y aspiraciones que el conjunto social tiene con respecto de la educación y a las cuales propiamente las instituciones de educación superior deben responder.

3.1.2 Evaluación Educativa.

En el campo educativo las valoraciones que se llevan a cabo entre lo establecido y lo que debiera ser⁸ constituyen una meta no sólo a un nivel institucional, sino también a un nivel disciplinario; por lo que una evaluación de carácter educativo; nos permite conocer a los centros educativos así como los elementos que los constituyen e integran, así la evaluación se perfila como un elemento de suma importancia, pues sin ella las prácticas educativas se tornan pobres, deficientes y mecánicas puesto que la "evaluación educativa adquiere importancia y complejidad conforme avanzan la teoría y la práctica educativas, y conforme las instituciones se plantean metas y objetivos más ambiciosos".⁹

De ahí que los trabajos realizados para abordar el hecho educativo tengan un fundamento teórico así como modelos que tratan de explicar lo que acontece en los escenarios educativos; muchos de ellos parten de las primeras concepciones que sobre evaluación se han realizado. Analizaremos los modelos de evaluación que han servido de guía en la evaluación educativa.

3.1.3 Algunos enfoques de la evaluación (Tyler, Mettessel y Michael).

Tyler

Ralph W. Tyler es considerado como el precursor de la evaluación educacional, ya que no sólo propuso y aplicó un método, sino que ha sido un modelo que ha tenido influencia en el ámbito educativo.

La evaluación propuesta por Tyler es esencialmente un proceso que se centra en conceptos como currículo, enseñanza y objetivos, de ahí que se defina como:

⁸ Y que es conocido como "Ideal Educativo".

⁹ PEREZ ROCHA, Manuel. "Evaluación crítica y autocrítica de la educación superior". Serie Materiales de apoyo a la evaluación educativa. CIEES, No. 13, México, 1992, p.1.

"El proceso de determinar hasta qué punto los objetivos educativos han sido actualmente alcanzados mediante los programas de currículos y enseñanza. De cualquier manera desde el momento en que los objetivos educativos son esencialmente cambios producidos por los seres humanos, es decir, ya que los objetivos alcanzados producen ciertos cambios deseables en los modelos de comportamiento del estudiante, entonces, la evaluación es el proceso que determina el nivel alcanzado realmente por esos cambios".¹⁰

Los objetivos se establecen como eje central de un programa en el cual las decisiones de cambio deben ser acordes a los resultados reales que se obtuviesen. El proceso de evaluación bajo esta perspectiva se fundamenta en etapas para su desarrollo, éstas son:

- 1.- Establecer las metas u objetivos.
- 2.- Ordenar los objetivos en amplias clasificaciones.
- 3.- Definir los objetivos en términos de comportamiento.
- 4.- Establecer situaciones y condiciones según las cuales puede ser demostrada la consecución de los objetivos.
- 5.- Explicar los propósitos de la estrategia al personal más importante en las situaciones más adecuadas.
- 6.- Escoger o desarrollar las apropiadas medidas técnicas.
- 7.- Recopilar los datos de trabajo (en el caso de los programas educativos deben referirse al trabajo de los estudiantes).
- 8.- Comparar los datos con los objetivos de comportamiento.

Las ventajas que presenta este método así como las limitantes son:

a) Ventajas:

- El método tyleriano no sólo centraba la atención en los alumnos (aspecto que anteriormente tenía gran peso), también se consideraban las intenciones del programa, metas y objetivos del comportamiento así como los procedimientos necesarios para llevarlo a cabo.
- Los objetivos al ser definidos proporcionaban en buena medida el punto de referencia para la evaluación y toma de decisiones.
- Se define a la evaluación como un proceso de retroalimentación¹¹ (como un proceso recurrente), mismo que pudiera permitir la reformulación o redefinición de los objetivos.
- El método tyleriano es de utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se puede llevar a cabo en el diagnóstico de tipo individual o grupal que permita con ello la modificación de los objetivos de aprendizaje.

b) Limitantes.

- El método se centra en la congruencia entre objetivos de un programa y la enseñanza, por lo cual se dice que es un proceso terminal (cuando la información ha cumplido con las fases de todo el ciclo).

¹⁰ STUFFLEBEAM, Daniel L. "Evaluación sistemática, guía teórica y práctica", Ediciones Paidós, España, 1985, p.92.

¹¹ Sin embargo este aspecto no fue puesto en práctica por Tyler, sino por sus contemporáneos.

- Se presentan limitaciones en lo referente a las técnicas; en el evaluador recae la responsabilidad de seleccionar y clarificar los objetivos, con lo cual se corre el riesgo de no considerar algunos de ellos. Aspectos como el contenido y el aprendizaje, quedan enmarcados en términos de rendimiento o comportamiento. La parte medular recae en las estrategias que se deberían adoptar para establecer los objetivos en términos *operativos*; por lo que la evaluación tendía a fracasar y se reducía a informes en forma de test en los cuales algunos aspectos eran ignorados y por lo tanto no considerados.

- El método tyleriano en teoría contempla "tanto a los procedimientos educativos como a los estudiantes"¹², los evaluadores sólo consideraban como producto el efecto que se había producido en los estudiantes. Todo era retomado desde el punto de vista de los estudiantes y los cambios efectuados se convertían en rendimiento en el que si la respuesta era positiva, se le consideraba como un "logro".

- La elección de los objetivos se limita a los objetivos de rendimiento que pueden ser evaluados porque se pueden cuantificar, dejando de lado otros elementos que suelen ser cualitativos y que no pueden cuantificarse (como la apreciación, el juicio y la reflexión) por lo cual el proceso de evaluación resultaba ser incompleto.

Metessel y Michael.

A partir del método propuesto por Tyler, surge un modelo de evaluación propuesto por Metessel y Michael (1967), este nuevo modelo consta de igual manera de ocho etapas las cuales son:

1.- Implicar a todos los miembros de la comunidad escolar como participantes de la evaluación.
2.- Elaborar las metas y objetivos específicos clasificados en un orden jerárquico, desde los resultados específicamente deseados hasta los más generales a partir de:

- a) establecer primero las metas.
- b) formular objetivos específicos en términos operacionales para permitir una valoración objetiva siempre que sea posible.
- c) desarrollar finalmente criterios que permitan la definición de los resultados más significantes y relevantes.

3.- Traducir los objetivos específicos de rendimiento a una forma tal que pueda ponerse en práctica en el ambiente escolar.

4.- Seleccionar o crear una variedad de instrumentos que puedan constatar la efectividad de los programas que permitan evaluar los objetivos propuestos.

5.- Llevar a cabo observaciones periódicas a través de la utilización de instrumentos para verificar cambios en cuanto al rendimiento de los alumnos.

6.- Analizar los datos proporcionados a través de la utilización de métodos estadísticos adecuados.

¹² STUFFLEBEAM, *op. cit.* p. 96.

7.- Interpretar los datos relativos a los objetivos específicos según ciertas normas que se consideren apropiados para los niveles a los que se desee llegar en el trabajo; de esta manera las conclusiones proporcionan información de la evolución, el progreso de los estudiantes y sobre todo la efectividad del programa.

8.- Hacer recomendaciones que proporcionen una base para futuras modificaciones, con el propósito de mejorar el programa y prepararse para cuando vuelva a reiniciar el ciclo del proceso de evaluación.

Este modelo contempla también las valoraciones con base en múltiples criterios que influyen en el proceso de evaluación, así como los instrumentos para abarcar todos los aspectos de un programa escolar que son útiles para evaluar lo que ellos consideraron como:

indicadores de inmovilidad o cambio en los comportamientos cognitivos y afectivos de los estudiantes, según:

a) Mediciones y escalas normalizadas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ test de conocimientos estandarizados. ✓ autoinventarios estandarizados. ✓ escalas de valor estandarizadas. ✓ test de habilidades psicomotrices.
b) Instrumentos o sistemas informales, semiformales (realizados por el profesor)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ entrevistas. ✓ cuestionarios. ✓ autoexámenes. ✓ test de conocimientos. ✓ escalas de valor.
c) Indicadores que no pueden ser valorados mediante test, inventarios o escalas de observación, pero se relacionan con la tarea de evaluar los objetivos de un programa escolar como:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ausencias. ✓ apuntes anecdóticos (críticas de comportamiento). ✓ tareas (número y carácter de las que ha realizado). ✓ libros. ✓ acciones disciplinarias que han debido ser adoptadas (tipo y frecuencia). ✓ participación en los trabajos de equipo.
d) En cuanto a los profesores y demás personal de la escuela en relación con la evaluación de los programas escolares:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ asistencia (reuniones profesionales o cursos de preparación). ✓ participación (incluyendo los puestos de elección). ✓ procedimientos (practicados por administradores, consejeros y profesores).
e) En cuanto al comportamiento de la comunidad con relación a la evaluación de programas escolares:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ asistencia a las actividades de la escuela. ✓ respuesta de los padres a las cartas e informes. ✓ llamadas telefónicas.

En la concepción del modelo de Tyler propuesto para la evaluación los objetivos tienen un gran peso, si los objetivos eran alcanzados se tomarían decisiones en una dirección concreta; si no se lograban a cumplir deberían tomarse decisiones distintas. La evaluación proporcionaría información útil que pudiera permitir la reformulación o la redefinición de los objetivos; sin embargo la evaluación propuesta se visualiza como un proceso terminal porque proporciona información de utilidad cuando se ha cumplido el ciclo dentro del programa.

En el segundo modelo la integración de los miembros de la comunidad es un elemento muy significativo no considerado por Tyler; el proceso a diferencia del primer modelo inicia con la elaboración de metas en un orden jerárquico, prevé la selección al mismo tiempo que considera la iniciativa de los evaluadores para crear instrumentos que puedan proporcionar las valoraciones realizadas a los programas para corregir sus efectividades a través de técnicas cuantitativas y cualitativas (como son las observaciones) con el objetivo de analizar los datos e interpretarlos, y así elaborar recomendaciones con base en los resultados obtenidos.

3.1.4 Evaluación Orientada hacia el Perfeccionamiento (CIPP).

El modelo de Stufflebeam propone a la evaluación como un proceso orientado hacia el *perfeccionamiento* donde el propósito no es el de demostrar, sino perfeccionar, ya que va más allá de determinar si los objetivos han sido alcanzados, dicho perfeccionamiento se dirige hacia los programas que son sometidos a este proceso, por lo que la evaluación bajo esta perspectiva se define como:

“el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”.¹³

Este modelo se caracteriza por:

- a) Servir de guía para la toma de decisiones.
- b) Proporcionar datos para la responsabilidad.
- c) Promover la comprensión de los fenómenos implicados.

El proceso consta de cuatro etapas -llamadas de igual manera evaluaciones- mismas que sirven de guía para realizarlo bajo este enfoque, de ahí su nombre: CIPP (siglas que sirven para reconocer la evaluación de contexto, entrada -*input*-, proceso y producto).

¹³ *Ibid.* p. 183.

Los nombres que reciben estas etapas son:

- evaluación de contexto.
- evaluación de entrada.
- evaluación de proceso.
- evaluación de producto.

3.1.4.1 Evaluación de contexto.

En esta etapa se pueden identificar las virtudes y defectos de algún objeto en particular (una institución, un programa o una población).

Objetivos:

- Valorar globalmente el objeto de estudio.
- Identificar deficiencias.
- Identificar virtudes para subsanar las deficiencias encontradas.

Metodología:

- Puede iniciar con entrevistas hacia los clientes con el objeto de “conocer los puntos de- vista acerca de las virtudes, defectos y los problemas”¹⁴ este paso sirve de guía para la generación de hipótesis y considerar los cambios que sean pertinentes de acuerdo al sondeo realizado.
- Conforme a las hipótesis elaboradas se procede a realizar los instrumentos necesarios.
- Se pueden también examinar informes previos para identificar modelos de trabajo anteriores.

Aplicaciones:

- a) Puede ser de utilidad en la elaboración de objetivos referentes al desarrollo de personal.
- b) Para someter a revisión el currículum.
- c) Puede ayudar a decidir cómo irrumpir un programa para ayudar a una institución a ser más fuerte.¹⁵

Los resultados obtenidos de esta evaluación proporcionan información que ayuda al establecimiento de metas y prioridades para realizar cambios en el ámbito educativo.

¹⁴ *Ibid.* p. 196.

¹⁵ Y que en este caso en particular contribuiría a fortalecer el aspecto académico de un programa de carrera.

3.1.4.2 Evaluación de entrada.

La evaluación de entrada nos ayuda a prescribir un programa mediante el cual se efectúen los cambios necesarios, con la identificación de aquellos métodos útiles, pero sobre todo aplicables.

Objetivos:

- Identificar y valorar los métodos aplicables (incluyendo a aquellos que están operando en el principal programa de interés).

Metodología:

- Puede empezar con la revisión del estado de la práctica con respecto a las necesidades específicas, esto puede hacerse mediante el estudio de la literatura más importante, el contacto con programas ejemplares y consulta con expertos.

En cuanto a las técnicas propias de esta evaluación se puede hacer uso de la técnica del grupo asesor (Stufflebeam, 1985).

Aplicaciones:

- a) Puede ser de utilidad cuando se ha elaborado una tarea y se somete a la opinión de una "agencia de subvenciones" a una junta política de una institución, -para nuestros fines- pueden aplicarse a una institución de carácter educativo.
- b) Por otro lado resulta ser un auxiliar en la valoración de un programa ya existente y confrontarlo con lo que funciona en otras partes o lo que se propone por medio de la literatura.

La evaluación de entrada puede resumirse en ser la anunciadora del éxito, el fracaso, así como la eficacia de los cambios propuestos en los proyectos.

3.1.4.3 Evaluación del proceso.

La principal característica de esta evaluación resulta ser la comprobación continua a la que se somete un plan, los objetivos según Stufflebeam (1985) son:

Objetivos:

- Proporcionar continua información a los administrativos y al personal acerca de hasta qué punto las actividades del programa siguen un buen ritmo, y el desarrollo tal como se había planeado y utilizan los recursos disponibles de una manera eficiente.
- Proporcionar una guía para modificar o explicar el plan tanto como sea necesario, puesto que no todos los aspectos de un plan pueden ser determinados de antemano.
- Valorar periódicamente hasta qué punto los participantes en el programa participan y son capaces de desempeñar sus funciones.

A diferencia de las evaluaciones de contexto y entrada el evaluador es el eje central de esta actividad, pues como lo indica la evaluación del proceso, periódicamente la información se

somete a análisis y de acuerdo a los datos obtenidos poder realizar las modificaciones necesarias. El evaluador puede partir de la revisión de evaluaciones anteriores para detectar los aspectos importantes del programa a través del análisis de escritos así como de la participación de los colaboradores que intervienen en el trabajo, derivado de esto se puede trazar un panorama acerca del funcionamiento del programa, todo lo anterior se puede realizar por medio de la observación directa en los centros de actividad; así como de la aplicación de entrevistas a los principales representantes.

El principal propósito es el ayudar al personal a realizar su programa, a través de una especie de proceso de *cualificación* para tener continua información y llevar a cabo el programa; si el plan es considerado como inadecuado puede someterse a modificaciones por lo que esta evaluación es de gran importancia en la planeación y desarrollo de programas, pues permite verdaderamente cumplir con el objetivo de retroalimentar al programa en cada fase de desarrollo detectando los problemas que se presentan en su ejecución.

3.1.4.4 Evaluación del producto.

La evaluación del producto nos permite valorar e interpretar así como juzgar los logros de un programa.

Objetivo:

- Averiguar hasta qué punto el programa ha satisfecho las necesidades de grupo al que pretendía servir.

Metodología:

- Pueden emplearse una combinación de técnicas para obtener una visión amplia y proporcionar al mismo tiempo comprobaciones de los diversos resultados obtenidos.

Aplicaciones:

- a) A través de los informes de una evaluación de producto se puede determinar si un programa merece prolongarse, repetirse y/o ampliarse a otros ámbitos.
- b) También debe proporcionar una guía para modificar el programa con el fin de que sirva mejor a las necesidades de todos los miembros interesados y les resulte más efectivo.

Existe una discrepancia sobre el tipo de enfoque a utilizar para llevar a cabo una evaluación, la elección de una metodología de corte cualitativo representa para el campo pedagógico una alternativa a considerar en trabajos de esta índole.

3.2 EVALUACIÓN CUALITATIVA.

La elección del método de investigación se encuentra supeditado a las exigencias de la situación que se trate de investigar; sin embargo, para llevar a cabo una evaluación bajo este enfoque deben considerarse todos aquellos aspectos que no son cuantificables pero que influyen en este proceso y que en muchas ocasiones no son tomados en cuenta.

Partimos de conceptualizar a la evaluación como la valoración de un objeto, por lo que es preciso establecer que este proceso no se puede llevar a cabo desde una sola perspectiva, el método utilizado influye en la emisión de juicios de valor hacia el objeto en cuestión.

Stufflebeam (1987) clasifica a los métodos de acuerdo a las características que presenta cada uno en pseudoevaluativos, cuasievaluativos y los verdaderamente evaluativos.

1.- Pseudoevaluativos.

Son aquellos que al recoger la evaluación no revelan las verdaderas conclusiones, las falsifican o las transmiten de modo selectivo; ejemplo de esto son las investigaciones en cubierta y aquellas investigaciones fundamentadas en relaciones públicas.

2.- Cuasievaluaciones.

Son estudios cuyo objetivo es resolver un problema concreto mediante una metodología sin juzgar o enjuiciar el valor y el mérito de lo analizado; ejemplo de esto son los estudios con base en objetivos y los fundamentados en la investigación educativa.

3.- Los verdaderamente evaluativos.

Estas evaluaciones evitan dar resultados tendenciosos, pues no se enfocan sobre un seguimiento de la realidad, sino que realizan investigaciones de conjunto que llevan a determinar el valor y el mérito de algo. Muestra de ello son los métodos de la planificación educativa (Cronbach, 1982); la evaluación orientada hacia el perfeccionamiento (Stufflebeam, 1976); el método evaluativo de Stake R. (1967); el método Owens y Wolf (1973); la evaluación iluminativa o método holístico (Hamilton, D. Parlett M., Mc Donald, B. y Stake R., 1977) y el método de Scriben (1982).

De acuerdo a con lo anterior la evaluación cualitativa representa una alternativa, pues de acuerdo con Patton (1978), ésta se define como:

"La recolección sistemática, el análisis y la interpretación de información acerca de las actividades y resultados de programas en función de interesar a las personas a efectuar juicios acerca de aspectos específicos que afectan el desenvolvimiento de un programa".¹⁶

En la definición anterior se enuncian tres aspectos importantes a destacar:

¹⁶ Citado en MEJIA Montenegro, Jaime. "La evaluación cualitativa de la educación superior mexicana", en *Revista de la Educación Superior*. No. 89, Vol. XXIII (I), ANUIES, México, 1994, p.5.

- a) El análisis de la información se lleva a cabo ordenando la información conforme a patrones, categorías y unidades descriptivas previamente elaboradas.
- b) La interpretación de la información implica darle significado y sentido al análisis, buscando las relaciones y nexos entre las dimensiones.
- c) La evaluación como resultado nos conduce a una emisión de juicios, así como el valor a lo anteriormente analizado e interpretado; lo que nos obliga a modificar el programa si éste así lo requiere. Una metodología implica que se sustente en un paradigma, pues cada método se encuentra ligado a una perspectiva paradigmática. Un paradigma -según Kuhn- (1970), es:

"una visión del mundo, una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad del mundo real...se hallan profundamente fijados en la socialización de adictos y profesionales; los paradigmas les dicen lo que es importante, legítimo y razonable...son también normativos; señalan al profesional lo que ha de ser sin necesidad de prolongadas consideraciones existenciales o epistemológicas".¹⁷

Su utilidad para el campo educativo radica en que se puede transcribir a las áreas problemáticas, los métodos de investigación utilizables, así como normas aceptables de solución y explicación que apoyen a la comunidad académica que trabaja dentro de la evaluación.

3.2.1 Complementariedad de métodos como apoyo a la evaluación.

El tratar a los métodos cualitativos y cuantitativos como incompatibles conduce a la elección entre uno y otro; cuando la combinación de ambos sería una decisión acertada. Por las características que presentan cada uno de ellos, es difícil establecer una relación porque hace suponer que cada uno es un método rígido así como las técnicas que comprende, difícilmente pueden compartirse.

La complementariedad entre ambos puede fortalecer las percepciones que un método por separado no podría conseguir y el uso de las variadas técnicas obliga al investigador a realizar una triangulación con los datos obtenidos de tal manera que la información obtenida sea un fundamento para poder emitir un juicio de valor; dicha relación puede ser posible ya que los métodos cuantitativos no pueden sustituir a los cualitativos puesto que la comprensión cuantitativa presupone un conocimiento cualitativo.

La evaluación bajo esta perspectiva puede dar pie a interrogantes como: ¿qué se evalúa?, ¿quién evalúa? y sobre todo ¿para qué se evalúa?

¹⁷ Patton (1978). Citado en Reichart S., Charles. "Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y cuantitativos". En Cook, T.D. y Reichart Ch. S. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación . Ed. Morata, Madrid, S.A. p.28.

3.2.2 ¿Qué se evalúa?

En muchas ocasiones nos interrogamos sobre qué evaluar de una institución de educación superior. Pueden considerarse varias alternativas con respecto a este rubro.

- Pueden analizarse aquellos eventos significativos que ocurren dentro y como consecuencia de una función o un programa universitario con el fin de mejorarlas.
- Otra alternativa consiste en definir categorías de análisis, aspectos focales o ejes temáticos que se determinan a partir de prioridades nacionales e institucionales para el desarrollo.
- Una tercera opción consiste en definir sobre una actividad académica, criterios que señalen su intencionalidad y el valor que la sustenta; los criterios en este caso se enfocan hacia el ámbito educativo.

Contrastar lo real con lo ideal (ideal educativo) nos conduce a una elaboración sobre las alternativas para satisfacer las necesidades que surgen de esta comparación, estos criterios pueden ser vistos con una medida de valores, los cuales pueden también considerarse como pautas sociales establecidas, en la que valoración del objeto o procesos se dirige hacia su propio mejoramiento.

3.2.3 ¿Quién evalúa?

Es pertinente señalar que en este rubro se alude a la participación y organización de los procesos de evaluación, con el objeto de lograr una participación de los sectores que integran la comunidad académica para lograr una legitimación del proyecto educativo a nivel institucional; al definir la participación de los involucrados se vislumbra la intervención de cada uno de ellos en las distintas etapas del proceso. Los principales papeles que deben definirse son:

- a) los usuarios de la evaluación: los que utilizan los resultados.
- c) los diseñadores de la evaluación: quienes crean el modelo.
- d) la coordinación y su grupo técnico: quienes promueven e instrumentan las fases de la evaluación.
- e) los especialistas en obtener información.

Existen otros roles que también considerarse para aspecto como son los especialistas en comunicación y los investigadores evaluativos.

3.2.4 ¿Cómo evaluar?

En cómo evaluar es necesario señalar que se retoma el concepto de evaluación como un proceso que consta de recolección de información, análisis e interpretación de la misma y sobre todo la emisión de juicios de valor y de mérito, sin olvidar que los cursos de acción propuestos sean prácticos y viables políticamente.

3.2.5 ¿Para qué evaluar?

Si pretendemos retroalimentar los procesos educativos la evaluación no debe ser vista como un proceso terminal (a la entrega de informes), sino que los resultados nos permitan alimentar los sistemas de las instituciones de educación superior, para fortalecer las actividades académicas que en ellas tienen lugar a partir de que exista la sensibilidad para transformar e innovar los escenarios educativos y se materialicen los esfuerzos cuando las decisiones se lleven a cabo.

3.3 FORMACION PROFESIONAL Y EDUCACION SUPERIOR.

En el sistema de educación superior se ha generado una preocupación porque ésta sea de calidad, sobre todo en lo concerniente al nivel superior, pues los avances científicos y tecnológicos han provocado que los proyectos académicos llevados a cabo en las universidades sean objeto de análisis para actualizar los esquemas de ejercicio profesional existentes; de igual manera contemplar la creación de otras profesiones, o como una causa última el cancelamiento de algunas como resultado de los cambios y transformaciones en estos dos campos.

Por lo que cada universidad o facultad debe considerar estos aspectos dentro de cada proyecto educativo para preservar aquellos rasgos de importancia e introducir los que sean convenientes en los programas de formación profesional.

3.3.1 Formación Profesional.

No podemos hablar de proyectos de formación profesional si como primer punto no se ha definido el concepto de formación; aplicado al hombre, la entendemos como:

"Acción de desarrollar principalmente en los jóvenes, las virtualidades propiamente humanas: inteligencia, conciencia moral, sentido social, etc".¹⁸

Con respecto al ámbito profesional, se define como:

"Un proceso educativo universitario orientado a la apropiación de los alumnos de los conocimientos, habilidades, actitudes, valores culturales y éticos contenidos en el perfil profesional de un plan de estudios".¹⁹

Las características principales en esta definición son:

1. Que la formación profesional se concibe como un proceso educativo a nivel superior porque consideramos que es en la universidad en donde el sujeto se inclina hacia el estudio de una área de conocimiento específica para el desempeño de una actividad llamada profesión.
2. No sólo es llevada a cabo la apropiación de los conocimientos, sino que a través de los objetivos propuestos por el plan de estudios; se busca desarrollar todas las habilidades y capacidades del ser humano sin limitarse únicamente al intelecto, pues se busca formar individuos de manera integral para el desempeño de una profesión.

Por otro lado esta definición tiene asimismo otro sentido, que "puede estar desvinculado del anterior concepto en algunas profesiones, aunque en otras se encuentra entrelazado; este es el referido a la formación para el trabajo, en la empresa o en las instituciones de capacitación o

18 FOULQUIE, Paul. *Diccionario de Pedagogía*. Ediciones Oikos-tau. Barcelona, España. 1976. p.207.

19 MARIN Méndez, Dora Elena. " Los profesionales universitarios". en *Perfiles Educativos*, No 59 UNAM, CISE. México, 1993, p 13.

especializadas en formación para el desempeño e incorporación eficiente en una ocupación específica en cualquier rama de la actividad económica".²⁰

Sin embargo el definir a la formación profesional nos obliga a considerar el para qué y el cómo de la formación académica.

- El **cómo** involucra decisiones con respecto a la organización de la experiencia escolar, por lo que no es un problema exclusivamente de contenidos educativos.
- El **para qué** surge a raíz de las necesidades que rodean a cualquier profesión y al sujeto que la ejercerá; estas necesidades pueden ser de tipo económico, social y cultural.

La consideración de estas necesidades se debe a:

1.- Se retoman las necesidades para satisfacer con una formación y práctica profesional específicas para resolver problemas de producción, productividad y prestación de servicios a la sociedad.

2.- Se establece y articula el perfil profesional a raíz del diagnóstico con los puntos anteriores junto con las perspectivas y condiciones que la propia institución demanda en relación con la práctica profesional que tienen sus egresados.

Cabe destacar que el *perfil profesional* nos auxilia en el establecimiento de proyectos que pretendan fortalecer el aspecto académico de los futuros profesionales, pues dentro del perfil se conjugan todas aquellas "actitudes, aptitudes, conocimientos y habilidades que, en un plano de la teoría prefiguran la práctica de un profesional en un campo de conocimiento específico".²¹

Por lo que un *proyecto de formación profesional* permitirá redefinir las pautas de ejercicio profesional existentes a partir de las necesidades reales del mercado laboral, éste último se encuentra condicionado a las transformaciones tecnológicas principalmente y que repercuten en las demandas sociales de empleo; las cuales son requeridas del profesional y que debe de incorporar a partir del proceso educativo que realizan en los centros de educación superior.

Así, dentro de cada campo disciplinario se debería reflexionar sobre aquellas cuestiones que representan problemas críticos y que afectan el desarrollo del campo profesional; razones por las cuales las instituciones educativas tienen que considerar estos elementos y contemplarlos dentro de cada programa de formación profesional, por lo que un programa es visto como:

" Documento que determina las disciplinas que hay que enseñar en las distintas etapas de la escolaridad, así como los conocimientos exigidos en los exámenes...a más largo plazo un conjunto de trabajos o de decisiones proyectadas".²²

20 *Ibidem*, p. 13.

21 PISANI B., Olga. "Evaluación de planes de estudio en instituciones de educación superior: Un problema central de la Investigación Educativa" en *Revista de Educación Superior*, No 54, ANUIES, México 1985, p. 105.

22 FOULQUIE, Paul, ob. cit., p. 464.

Considerando todos los elementos anteriores un programa de formación profesional podría definirse como:

Un plan educativo a nivel superior en el cual se establece el proceso universitario que tiene que seguir un sujeto a través del estudio de todos aquellos contenidos disciplinarios que le permitan desarrollar no sólo habilidades cognitivas que el ejercicio de una profesión requiere, sino que también considere otras disciplinas que le permitan tener una formación de manera integral.

De lo anterior se desprende que:

- 1.- Considera todos aquellos elementos como son la distribución de materias, horarios y contenidos que un plan de estudios abarca.
- 2.- El proceso educativo pretende formar individuos que amplíen la propia perspectiva de la disciplina, integrando en ellos el sentido social y cultural que muchas de las carreras no contemplan.
- 3.- Se espera que el producto sea un sujeto con una formación universitaria integral capaz de responder a la dinámica social que el mercado laboral demande de él como profesionista en ejercicio.

Debido a lo anterior se vincula el programa de formación profesional a nivel superior pues es aquí en donde el sujeto se prepara a través de las diversas instituciones que la imparten para desarrollar una actividad que vaya acorde a sus intereses e integrarse con ello al mercado laboral.

3.3.2 Instituciones de educación superior.

Para el Estado, la educación representa el instrumento por medio del cual se pueden llegar a subsanar los problemas de una sociedad; se le otorga un papel de relevancia al afirmar que las posibilidades de desarrollo económico y social dependen en gran parte de la formación de los futuros cuadros de profesionistas que en el ámbito técnico y científico pueden egresar de las instituciones de nivel superior y con ello contribuir al desarrollo del país.

La educación superior en México se realiza a través de las diversas instituciones que la comprenden, cuyas funciones básicas son la docencia, la investigación y la difusión cultural; ellas contienen la más importante reserva de recursos para el avance de conocimiento en: ciencias básicas, administrativas, económicas, sociales y humanidades.

Desde 1983 en el Plan Nacional de Desarrollo (1983-1988), para el rubro concerniente a la educación superior, se obliga a las instituciones que la imparten a modificar su dinámica expansiva orientándola hacia la eficiencia y la elevación de su calidad académica, así como la racionalización de la matrícula de educación media superior y superior; redefiniendo a su vez, la actual orientación de la estructura de las profesiones, con una marcada prioridad hacia la educación tecnológica.

En el régimen de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) a la educación superior se le reconoce y señala como el "*motor de la innovación*" para las tareas del futuro, y por ello se hace patente el vínculo que debe existir entre formación profesional y los requerimientos del desarrollo profesional.

Se propone que la educación universitaria evalúe sistemáticamente su actividad, plantee coordinadamente su desarrollo y diseño, así como la ejecución de programas de superación académica que permitan atender la demanda educativa con mejor calidad.

El objetivo de este plan radica en obtener estudiantes con una formación **multidisciplinaria**, que sean capaces de impulsar la cultura científica, mediante los contenidos y los métodos educativos, con una actitud favorable hacia el trabajo personal y grupal propiciando así el autoaprendizaje y la actualización permanente.²³

Aunado a lo anterior puede observarse que la tendencia de los proyectos educativos y de formación incluidos en el Plan Nacional de Desarrollo (1983-1988) se observa el impulso brindado al área científica y tecnológica dejando en un plano secundario a las ciencias sociales y humanidades; esto es, se le otorga mayor prioridad a las ciencias exactas así como a las ingenierías y se le resta importancia a la "elaboración teórica, reflexiva y propositiva"²⁴ que las ciencias sociales y humanidades desarrollan en el sujeto.

23 MARÍN Méndez, Dora Elena. "Los profesionales universitarios", en *Revista de la Educación Superior*, No.59, CISE, UNAM, México 1993, p.6.

24 GUTIERREZ Vargas, Noemí, et al. "La formación profesional y situación ocupacional del egresado de la Lic. en Relaciones Internacionales". Tesis para obtener la Lic. en Relaciones Internacionales. Facultad de Ciencias Políticas, UNAM, México, 1984, p.68.

La importancia del área humanística dentro del sistema educativo parte de uno de los fines que la educación en general propone; que independientemente de encontrarse vinculada al sistema económico-industrial se encuentre más relacionada al ámbito social, de ahí que su permanencia dentro de las instituciones de educación superior tengan como objetivo formar profesionales en la construcción de una sociedad más humana, por ello la UNAM ha contemplado esta área en su proyecto académico.

3.3.3 La UNAM y su relación con las Humanidades.

Dentro de las universidades públicas más importantes del país se incluye la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en ella se contemplan programas de formación profesional en los campos científico, tecnológico así como en el cultural. El objetivo de esta área, a través de sus diversas disciplinas, como son las Artes, las Letras, la Historia y la Filosofía radica en el conocimiento que se puede tener sobre el hombre, las sociedades que ha conformado así como los distintos momentos que ha atravesado, por lo que se convierte en patrimonio de carácter cultural. La UNAM ha contemplado estas disciplinas dentro de las carreras de corte humanista englobándolas junto con otras en el rubro de las humanidades, a las cuales se les ha denominado así por tener como eje central *al hombre* y a las diversas manifestaciones en las cuales se ha expresado; por lo que el humanismo en estas disciplinas "entraña siempre en cierta reivindicación de lo humano, o la exaltación del hombre como un valor".²⁵

El vínculo entre la UNAM y las humanidades radica en que la Universidad debe considerarse antes que nada como una institución humana y en segundo lugar como una institución social.

Se hace mención de ella como una institución humana en cuanto a que caracteriza al hombre con una racionalidad y libertad permitiéndole rescatar las habilidades y virtudes que en él se encuentran. Es una institución social porque retoma al hombre con todas aquellas cualidades que posee desarrollándolas para responder a las exigencias y condiciones que la sociedad marca, por lo que existe por y para la sociedad; los fines que de ella se derivan, le son retribuidos a la misma por la propia comunidad a través del ejercicio profesional que el sujeto tiene dentro de ella.

Por lo cual "la Universidad no puede dejar de ser humanista, cuando es propiamente una universidad y no una simulación o suplantación de ella".²⁶ Sus funciones sirven primeramente al hombre, en segundo lugar al país y por ende a toda la sociedad de manera general, por lo cual el vínculo Universidad y sociedad es indisoluble.

3.3.4 Licenciatura en Historia.

Existen disciplinas como la Psicología, Sociología, Filosofía, Literatura e Historia entre otras, que se dedican a estudiar el comportamiento humano y que al mismo tiempo aportan sólidos conocimientos y valores culturales para el sistema educativo.

25 SANCHEZ Vázquez, Adolfo. "Humanismo y Universidad". En *Universidad de México*, Núm. 477, Vol. XLV, México, 1992, p.5.

26 *Ibidem*, p. 9.

En particular la Historia es una disciplina que tiene como objetivo dejar memoria del pasado, en donde la explicación que se otorgue a determinado momento se encontrará en correspondencia con las dimensiones de tiempo y espacio; esta disciplina al igual que otras se encuentra bajo el rubro de las llamadas humanidades.

Esta licenciatura se imparte actualmente dentro de la UNAM, en la Facultad de Filosofía y Letras en Ciudad Universitaria, y en la ENEP Acatlán. Fuera de la UNAM, se imparte dentro del área metropolitana en instituciones como el Instituto Helénico y el Instituto Nacional de Antropología e Historia.

La Historia ha tenido un largo recorrido, pues durante muchos años formó parte junto con la Filosofía, la Literatura, la Pedagogía y la Retórica de materias que se dedicaban a destacar los valores humanos y al mismo tiempo a desarrollar en ellos un acervo cultural. En nuestros días se define como:

“El análisis, la explicación y comprensión del pasado mediante una metodología crítica que permita adquirir conciencia de la realidad y de los problemas de la sociedad para participar activamente en ella”.²⁷

Para nuestro estudio en particular haremos referencia a la forma en que se imparte dentro de la ENEP Acatlán.

Objetivos que persigue la carrera

- Interpretar críticamente el devenir histórico para lograr el autoconocimiento, analizar y valorar su realidad actual y participar activamente en ella.
- Emplear con destreza las técnicas y metodologías de la investigación histórica.
- Emplear adecuadamente las técnicas del proceso enseñanza-aprendizaje que le permitan transmitir sus conocimientos a los educandos.

Con anterioridad se ha mencionado que en el perfil profesional quedan establecidas aquellas actitudes, cualidades y habilidades necesarias para el mejor desempeño de una profesión; entre las características necesarias del aspirante a ingresar a esta carrera se encuentran:

²⁷ Organización Académica de la Lic. en Historia de la ENEP Acatlán. México, s.a. p.21-22.

1. Que tenga autodisciplina y constancia.
2. Que tenga el hábito de la lectura y capacidad para asimilar lo estudiado, aunado a una buena memoria.
3. Que tenga ciertas aptitudes para la crítica, el análisis y la síntesis que le permitan resolver los problemas del quehacer histórico.
4. Que se preocupe e interese por los problemas de las sociedades actuales y del ser humano.
5. Que posea una mente abierta a la discusión y al intercambio de ideas.

Estas características son indispensables, para el futuro Licenciado en Historia puesto que las requiere para llevar a cabo tareas como:

- Reconstruir a partir de diversas técnicas de investigación un relato crítico de las actividades humanas en una sociedad y un tiempo determinado.
- Contribuir a preservar o transmitir tanto el contenido de su disciplina (que queda enmarcado como parte del acervo cultural) para comprender su presente y alcanzar con ello el autoconocimiento.
- Impartir mediante la docencia, los conocimientos que permitan al educando la adquisición de la información básica sobre el pasado, así como los conocimientos formales que lo ayuden a analizar, explicar y comprender la problemática actual.

Para llevar a cabo lo anterior el plan de estudios de la carrera se ha organizado en ocho semestres, cuyas materias guardan una secuencia temática horizontal y vertical cubriendo con ello un total de 42 asignaturas con un valor de 320 créditos, de las cuales 37 son obligatorias y 5 optativas (ver mapa curricular).

Las áreas que comprende el plan de estudios son cuatro:

a) Área de materias de contenido histórico específico.

A través de esta área se pretende que el alumno adquiera los conocimientos necesarios para ubicar en tiempo y espacio, a la vez de explicar mediante un análisis cuidadoso; los aspectos políticos, sociales, económicos y culturales, así como la interrelación de diferentes pueblos y épocas que le permitan la comprensión tanto de lo constante como de lo irrepetible en el devenir histórico.

b) Área de teoría e investigación históricas.

A través de esta área se pretende que el alumno adquiera los conocimientos que lo capaciten en el uso de las habilidades necesarias para el buen desempeño de su oficio. Conocer los problemas que su profesión plantea, desde cómo se ha definido a la vez que elaborado la Historia, a través de más de dos mil años de tradición historiográfica, hasta el estudio de los conceptos más recientes acerca de la teoría de la Historia, de los que a su vez se derivan diversas metodologías que sirven de guía en las investigaciones del profesional, investigaciones que serán una prueba de su destreza.

c) Area de disciplinas complementarias.

Dicha área proporciona al alumno una serie de conocimientos auxiliares para la comprensión e interpretación del devenir histórico.

d) Area de Pedagogía.

En esta área se incluyen las materias que capacitan al alumno para transmitir sus conocimientos mediante la docencia, a través del estudio y la práctica de las más actuales técnicas de enseñanza-aprendizaje.

Etapas de preespecialización.

La etapa de preespecialización de la carrera de Historia tiene como objetivo el que los estudiantes adquieran el conocimiento de áreas y períodos determinados con el propósito de que profundicen en temas particulares (ver cuadro de preespecialidades).

Se contemplan cinco áreas de preespecialización:

1. Historia Prehispánica.
2. Historia Colonial.
3. Historia de México Moderno.
4. Historia de México Contemporáneo.
5. Historia Universal Contemporánea.

a) Historia Prehispánica.

Esta preespecialización permite que los alumnos interesados profundicen en la historia antigua de México, período en el que se sentaron las bases fundamentales de la actual formación de sociedad.

b) Historia Colonial.

Esta área ofrece la posibilidad de ahondar en los procesos históricos de México, además de ampliar y fortalecer sus conocimientos de Historia de España.

c) Historia de México Moderno.

El área de México Moderno es de suma importancia para la comprensión de nuestro presente, pues los sucesos en este período desembocaron en la formación de nuestro Estado Nacional.

d) Historia de México Contemporáneo.

Esta área responde a la necesidad de explicar y aportar resoluciones a la problemática económica, política y social que se vive actualmente.

e) Historia Universal Contemporánea.

Permite al interesado una futura especialización en un área histórica que no sea la de Historia de México.

La etapa de preespecialización se ubica en los tres últimos semestres de la carrera y contempla cinco materias optativas, distribuidas de la siguiente manera: una en sexto semestre, dos en séptimo y dos en octavo. Teniendo claro lo anterior al término de la carrera ésta le proporciona al alumno:

- La información básica sobre los conocimientos del pasado concernientes a los hechos históricos que constituyen el contenido fáctico de su especialidad.
- La información sobre la historia de su propia disciplina que le permita conocer a través de la Historiografía las diferentes formas en que se ha escrito la Historia y sus consecuentes interpretaciones.
- De igual manera le proporciona la formación necesaria que le permita:
 - a) tomar conciencia de los problemas que plantea el quehacer histórico, desde definir el carácter científico de la Historia, hasta el empleo de las fuentes y las dificultades que la investigación implica.
 - b) emplear la metodología de su conveniencia que, aunada a su capacidad de análisis pueda conducirlo a una investigación crítica de un determinado momento histórico.
 - c) la capacidad para transmitir en forma efectiva sus conocimientos a los educandos.

Campo de trabajo del Historiador.

El ejercicio profesional del historiador se realiza en diversos niveles, este puede ser tanto en la investigación como en la docencia.

Como **investigador** puede laborar en organismos gubernamentales, descentralizados, universidades y centros de investigación especializados, tales como el Instituto de Antropología e Historia, el Instituto de Investigaciones Históricas, el Colegio de México, el Archivo General de la Nación, Condumex, el Instituto de Investigaciones Bibliográficas, los Archivos de las Secretarías de Estado, etc. Como **docente** el historiador puede impartir cursos en instituciones de enseñanza media y superior. El sistema educativo mexicano está organizado en tres sectores: el dependiente de la Secretaría de Educación Pública, el constituido por universidades autónomas y el de instituciones privadas que tienen incorporación legal a cualquiera de las dos primeras. Los tres sectores tienen planes de estudio en los que se incorpora la enseñanza de la Historia y, en consecuencia existen plazas para profesores que imparten esta asignatura en todo el país.

Plan de estudios de la carrera de Historia.

1er. Semestre	Elementos de Economía 4 hrs. 8 cred.	Elementos de Ciencia Política 4 hrs. 8 cred.	Grecia 4 hrs. 8 cred.	Prehistoria y Cercano Oriente 4 hrs. 8 cred.	Mesoamérica 4 hrs. 8 cred.
2o Semestre	Métodos y Técnicas de Investigación 4 hrs. 8 cred.	Elementos de Sociología 4 hrs. 8 cred.	Roma 4 hrs. 8 cred.	España 4 hrs. 8 cred.	Mesoamérica II 4 hrs. 8 cred.
3er. Semestre	Historiografía General I 4 hrs. 8 cred.	Materialismo Histórico 4 hrs. 8 cred.	Europa Siglo V-XV 4 hrs. 8 cred.	Historia del Arte I 4 hrs. 8 cred.	Descubrimiento y Conquista 4 hrs. 8 cred.
4o Semestre	Historiografía General II 4 hrs. 8 cred.	Filosofía y Teoría de la Historia 4 hrs. 8 cred.	Europa Siglo XVI-XVIII 4 hrs. 8 cred.	Historia del Arte II 4 hrs. 8 cred.	Nueva España 4 hrs. 8 cred.
5 Semestre	Historiografía de México I 4 hrs. 8 cred.	Comentario de Textos (Teoría de la Historia) 2 hrs. 4 cred.	Europa Siglo XIX 4 hrs. 8 cred.	Estados Unidos de Norteamérica 4 hrs. 8 cred.	México Siglo XIX-I 4 hrs. 8 cred.
6o Semestre	Historiografía de México II 4 hrs. 8 cred.	Opositiva 4 hrs. 8 cred.	Europa Siglo XX 4 hrs. 8 cred.	América Latina Siglo XIX 4 hrs. 8 cred.	México Siglo XIX-II 4 hrs. 8 cred.
7o Semestre	Taller de Investigación 4 hrs. 8 cred.	Comentario de Textos (Historiografía de México) 2 hrs. 4 cred.	Opositiva 4 hrs. 8 cred.	América Latina Siglo XX 4 hrs. 8 cred.	México Siglo XX-II 4 hrs. 8 cred.
8o Semestre	Seminario de Tesis 4 hrs. 8 cred.	Opositiva 4 hrs. 8 cred.	Opositiva 4 hrs. 8 cred.	Opositiva 4 hrs. 8 cred.	México 4 hrs. 8 cred.

Áreas de Preespecialización.

		MATERIAS OPTATIVAS			
HISTORIA PREHISPANICA		HISTORIA COLONIAL	HISTORIA DE MEXICO MODERNO	HISTORIA DE MEXICO CONTEMPORANEO	HISTORIA UNIVERSAL CONTEMPORANEA
6o Sem	Historiografía Colonial Paleografía	Historiografía Colonial Paleografía España Moderna (Reyes Católicos y Austria)	Historia Económica de México S. XIX Historiografía de México Siglo XIX	Desarrollo Económico de México Siglo XX Historiografía de México Siglo XX	Historia Crítica del Capitalismo y Socialismo Problemas Actuales de América Latina
7o Sem	Cultura Maya Cultura Mexica Culturas Andinas	España Moderna II (Borbones hasta 1868) Historia Económica y Social de Nueva España Historia Colonial de América Latina	Relaciones Diplomáticas Siglo XIX Historia Social de México Siglo XIX Relaciones Diplomáticas México- Estados Unidos Siglo XIX	Historia Social de México Siglo XX Relaciones Diplomáticas México Estados Unidos Siglo XX Instituciones en el México Contemporáneo	Asia Siglos XIX y XX África Siglo XIX y XX Medio Oriente Siglo XX Arte Contemporáneo
8o Sem	Culturas del Área Mesoamérica Culturas de Aridoamérica Introducción a la Lengua Náhuatl Arte Prehispánico	Instituciones Políticas de Nueva España Expansión Septentrional Arte Colonial Mexicano Cultura Novohispana	Historia Política de México Siglo XIX Instituciones de México en el Siglo XIX Arte Moderno de México Cultura Mexicana en el Siglo XIX	Historia Política de México Siglo XX Arte Contemporáneo en México Cultura Mexicana del Siglo XX	España Contemporánea China Siglo XX Japón Siglo XX U.R.S.S Historia Contemporánea de Asia y África Cultura del Siglo XX

3.4 FACTORES QUE AFECTAN A LAS CARRERAS HUMANÍSTICAS.

Las carreras consideradas como humanistas atraviesan en la actualidad por una crisis debido al desplazamiento que tienen por parte de las carreras de corte técnico e industrial principalmente; esta situación las ubican en un plano secundario de importancia, pues se "enfatisa un tipo de educación que privilegia la "instrucción" para el trabajo y se deja de lado la idea de una formación más integral".²⁸

Una educación integral permite no sólo la adquisición de conocimientos sino también el desarrollo de capacidades que le permiten al sujeto concebirse como un ser inmerso en una realidad social en la que es parte activa y en la cual desempeña una actividad como experto, demostrando así ser un individuo competente, esta noción implica la concepción del individuo que ha desarrollado su capacidad profesional al mismo tiempo que adquiere actitudes de solidaridad social y responsabilidad.

El concepto de calidad en la educación es un concepto dinámico que se encuentra condicionado a las políticas educativas sustentadas por el Estado y que repercuten en los programas de formación por lo que algunas profesiones se encuentran en considerable desventaja en comparación con otras, tal es el caso de las carreras de humanidades.

En cuanto a las posibilidades de empleo las disciplinas que logran el éxito son aquellas profesiones que se encuentran vinculadas con el aparato estatal de desarrollo, mientras el futuro de los humanistas se vislumbra a engrosar las filas de desempleados, ya que "por la naturaleza de su trabajo, los humanistas están aislados del proceso de producción".²⁹

Lo anterior es producto del acontecer en los escenarios actuales; los cuales definen y condicionan los proyectos educativos y de formación de los sujetos en las diferentes áreas de conocimiento, pues se observa que el modelo que prevalece en América Latina es el modelo de globalización de la economía mundial, lo cual repercute en las áreas de conocimiento, pues se observa que "la modernización de la estructura productiva de los países latinoamericanos...indica de alguna manera el tipo de formación profesional que se demandará a los futuros profesionistas y técnicos".³⁰

Como se observa el aspecto económico ha determinado desde décadas anteriores los proyectos educativos, y actualmente no podemos eludir este hecho y se observa claramente porque a nivel general el incremento de la matrícula a nivel superior se orienta hacia aquellas disciplinas que se encuentran relacionadas con estos campos. Lo anterior se puede apreciar por la distribución que muestra la población de licenciatura universitaria y tecnológica a nivel nacional y por área de estudio, de una población total de 1,091,324 alumnos su distribución es la siguiente:³¹

28 VILLANUEVA Gómez, José et. al. "Formación profesional y calidad de la educación". En *Perfiles educativos*. No. 47- 48. CISE, UNAM, México, 1990, p.24.

29 QUINTANILLA, Susana. "Formación y el papel de los humanistas en México". (Material mimeografiado) p.45.

30 IBARRA Romiles, Guadalupe. "la situación de las Ciencias Sociales y sus tendencias generales en la formación profesional". En *Perfiles Educativos*. No. 59, CISE, UNAM, México, 1993, p. 27.

31 *Anuario Estadístico*. Licenciaturas en Universidades e Institutos Tecnológicos. México, 1991, ANUIES.

En primer lugar se encuentran las áreas de Ciencias Sociales y Administrativas con un 48.34% (527,565 alumnos).

En segundo lugar se ubican las Ingenierías y Tecnológicas con un 31.99%, es decir con 349,172 alumnos.

Con un 9.81% (es decir los 108,946 alumnos) se ubican las Ciencias de la Salud en tercer lugar. En cuarto sitio se encuentran a las Ciencias Agropecuarias con un 4.13% (con 45,151 alumnos).

En quinto lugar se ubican las Ciencias de la Educación y Humanidades con un 3.22%, es decir con 35,143 alumnos y en último sitio se encuentran las Ciencias Naturales y Exactas con una 2.32% lo que representa un total de 25,347 alumnos para esta área.

Con respecto al número de alumnos inscritos en cada área se puede apreciar que quienes ocupan los primeros lugares son, son las Ciencias Sociales y Administrativas seguidas por las Ingenierías seguidas por las Tecnológicas, mientras que el área de Humanidades ocupa el penúltimo sitio en cuanto a su distribución se refiere.

3.4.1 Investigación educativa y su relación con la evaluación.

Uno de los objetivos de la Universidad, radica en el desarrollo e impulso de la investigación como el medio para lograr cubrir las necesidades que surgen en cada ámbito, ya sea científico, tecnológico, económico, social y cultural entre otros. Siendo la UNAM una institución educativa se hace necesario que se contemple la realización de investigación enfocada al aspecto educativo, por lo que a esta actividad se le ha denominado Investigación Educativa (IE), si consideramos que la IE es:

"el conjunto de acciones sistemáticas y deliberadas que conllevan a la formulación, diseño y producción de nuevos valores, teorías, modelos, sistemas, medios, evaluaciones, procedimientos y patrones de conducta en los procesos educativos".³²

La importancia de desarrollar y llevar a cabo esta actividad surge como una variable en el desarrollo de nuevos sistemas educativos, en el cual el papel del investigador educativo queda determinado por el área de estudio que le compete: la realidad educativa.

De acuerdo con lo anterior es posible determinar que entre una de las funciones que puede realizar el investigador educativo se encuentra la de poder realizar evaluaciones de carácter educativo puesto que a través de ella se pueden comprender los fenómenos implicados, obtener datos sobre las vivencias así como las relaciones que se susciten dentro de los centros educativos, y por último servir de guía en la toma de decisiones; más aún si consideramos que la importancia de esta actividad radica en la mejora de los procesos de formación que las instituciones de educación superior llevan a cabo.

32 ARREDONDO Martiniano. et al. La investigación educativa en México, un campo científico en proceso de construcción. en *Revista Mexicana de Sociología*, vol. XLVI, Núm. 1, 1984.

Una evaluación puede ser o no novedosa, su innovación dependerá en la medida en que aporte solución a los problemas educativos que sean objeto de estudio, por lo tanto habría que retomarlos desde la fase inicial o en su caso desde la detección del problema; posteriormente realizar el seguimiento para determinar los cambios que sean pertinentes así como las modificaciones necesarias.

Considerando lo anterior, se podrá establecer el verdadero impacto de la evaluación dentro del contexto en el cual se va actuar, este puede dar un efecto no sólo cuantitativo sino cualitativo sobre la realidad investigada, hay que puntualizar que un impacto puede ser nulo y no previsto así como plantear soluciones de carácter inmediato así como a mediano plazo.

Los cambios no siempre se verán reflejados a través de términos cuantitativos (o datos); sino que pueden ser más cualitativos -como puede ser la sensibilización por parte de los involucrados en la evaluación sobre algún problema en particular- por lo tanto puede llevarse algún tiempo la resolución de los problemas investigados. Más aún si lo anterior se aplica a un programa de carrera, en donde la IE suele ser de utilidad en el proceso de evaluación; pues nos permite conocer el estado real de un contexto educativo, en donde la información obtenida es un punto de apoyo en la toma de decisiones.

3.4.2 Evaluación académica.

Por mejoramiento de "la calidad de la educación" se entiende muy a menudo, la reducción de las tasas de deserción y aumento de las tasas de acceso a un nivel escolar determinado...así la calidad queda definida por un indicador cuantitativo".³³

De ahí que la calidad sea cuestionada en estas carreras, pues la mayoría de las evaluaciones siguen aún rigiéndose bajo un paradigma cuantitativo; donde los datos y la información obtenida representan la calidad académica de una institución.

Una evaluación puede cubrir una gran diversidad de aspectos y para llevarla a cabo se pueden emplear una combinación de métodos, esto representa una gran ventaja porque se puede aprovechar toda la información que de forma directa e indirecta se obtiene de los informantes. En el desarrollo de una evaluación académica, en una disciplina en particular, se hace necesario que se consideren todos los elementos que limitan u obstaculizan la formación de los estudiantes. Tomando como elemento el sector estudiantil es importante analizar cómo se encuentra conformado y qué repercusiones tiene en la carrera.

Si consideramos que el perfil de ingreso estipula las características que un estudiante debe poseer para el estudio de una carrera; se espera que la elección que realice considere estos elementos para tomar una decisión adecuada, de tal manera que en su estancia logre obtener un buen desempeño académico; sin embargo existen elementos que afectan este resultado y que al final se ven reflejados en los niveles de eficiencia terminal.

33 CHARLOT, Bernard. "El enfoque cualitativo en las políticas educativas". En Perfiles Educativos. No. 63, CISE UNAM, México, p. 73.

Específicamente nos abocaremos a dos aspectos en particular la deserción y a un concepto no establecido en el discurso formal, pero que dentro de nuestras instancias educativas tienen lugar la reubicación de alumnos a carreras específicamente a carreras del área de humanidades; aspectos que se encuentran relacionados entre sí y que repercuten en el aspecto académico de los programas de carrera.

3.4.3 Eficiencia terminal.

Para una institución educativa la eficiencia terminal es considerada un indicador para evaluar parte de su funcionamiento y logros, y se entiende como:

"La relación entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez a una carrera profesional conformando a partir de este momento una determinada generación, y los que logran egresar, de la misma generación después de acreditar todas las asignaturas correspondientes a los currículos de cada carrera en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio".³⁴

La eficiencia terminal constituye un primer referente en el estudio del comportamiento escolar de los alumnos, en la medida en que proporciona elementos para una primera aproximación de los recorridos escolares, (completos o incompletos así como regulares o irregulares); en términos de tiempo establecidos para su realización.

Existen carreras en las que este indicador se ve afectado por otros elementos y en este caso hacemos alusión a dos principalmente la deserción y el llamado reubicación.

3.4.4 El alumno reubicado.

Se le considera universitario a toda aquella persona que accede al sistema de educación superior. Este individuo ingresa con el objetivo de prepararse para el ejercicio de una profesión, que responda a sus intereses particulares, económicos, sociales y culturales.

En la actualidad, la UNAM resulta ser una de las instituciones a nivel superior con mayor demandada por la población que ha cubierto con el ciclo de bachillerato, la población que egresa se ha incrementado de manera considerable, pues no sólo efectúan trámites de ingreso a nivel licenciatura los estudiantes egresados de la misma institución (del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria), sino también de otras instituciones que cuentan con bachillerato incorporado, del sistema abierto; así como de estudiantes que provienen de los diversos estados de la república; quiénes entre sus perspectivas académicas se encuentra la de ingresar a alguna de las carreras.

³⁴ CAMARENA Chávez, Rosa. "Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal". En Revista de la Educación Superior. No. 57, vol. XIII(1), ANUIES, México, 1985, p.49.

Esta sobredemanda por parte de los estudiantes ha provocado (como en otras instituciones) que la matrícula se haya fijado en una cantidad, lo cual significa que sólo ingresarán a ella un porcentaje menor al total de solicitudes hechas.

En los últimos años algunas de estas carreras han presentado una saturación en los lugares destinados para cada una de ellas; por lo que algunos de estos aspirantes verán obstaculizadas sus aspiraciones para estar en la carrera elegida; sin embargo, para estos casos la UNAM ofrece la opción a dichos alumnos de continuar dentro de la institución pero estudiando otra carrera. Debido a que estos aspirantes aún no se encuentran formalmente inscritos y porque todavía no se ha especificado en el campo disciplinario se encuentran matriculados, no se les puede llamar *desertores*; sin embargo al inscribirse en otra carrera distinta a la elegida en primer lugar se les han denominado alumnos **reubicados**.

Este señalamiento no despectivo ni peyorativo, se hace partiendo del significado de ubicar; el cual encontramos que se define como el..

"estar o encontrarse en determinado espacio...situar o instalarse en un determinado espacio o lugar".³⁵

Por lo que un alumno reubicado sería toda aquella persona que al no poder estar en un determinado lugar y que por factores externos a él, lo obligan a situarse en otro espacio. Desde el punto de vista pedagógico, el alumno reubicado es aquel individuo que al no poder encontrarse en determinado campo disciplinario, tiene que optar por otro alternativo y que en muchos de los casos es en un área diferente a la elegida inicialmente. Esta elección puede estar determinada por algún tipo de interés ya sea vocacional o económico entre otros que influye en gran parte en la estancia del alumno no sólo en la carrera sino también dentro de la institución educativa en la que se encuentre inscrito.

Dicha situación prevalece principalmente en carreras como las Humanidades, las cuales cuentan con un número pequeño de estudiantes matriculados en cada una de las carreras que comprende esta área; por lo cual al saturarse los espacios disponibles en otras con mayor demanda se le ofrecen al alumno como una opción para continuar estudiando dentro de esta institución; así se decide ocupar estos lugares, para no negarle la oportunidad de formar parte de la comunidad universitaria.

Por otro lado hay que especificar que el ingresar a la carrera deseada no garantiza que el alumno vaya a concluir sus estudios, sucede a menudo que el educando, al tener contacto con el plan de estudios decide no concluirla -entre otras cosas- porque no responde a sus intereses y es entonces cuando se convierte en desertor.

Así podemos encontrar en el estudiante una actitud de indisposición ante la carrera en la cual fue formalmente inscrito, y con lo cual su estancia se torna dudosa; ya que muchos de ellos no la habían contemplado como una alternativa y por lo tanto, su estancia no es definitiva. Al cabo de un tiempo, y como se estipula en la Legislación Universitaria se le puede proporcionar la carrera inicialmente elegida cursándola como una carrera "simultánea". Como se ha

35 Diccionario Enciclopédico Larousse. Ed. Planeta, Barcelona, España, 1990, Tomo 12, p. 3184.

mencionado anteriormente, la estancia de muchos de ellos depende de lo anterior pero mientras eso sucede, la actitud que se tiene dentro de la carrera y en el aula provoca un bajo rendimiento ya sea individual o grupal, que repercute al final de la carrera, así como en la eficiencia terminal de la generación de la cual forman parte dichos alumnos.

Al rendimiento académico lo ubicamos como una experiencia "valorativa del proceso educativo que se da en el marco de la institución escolar. Este proceso como tal pretende:

"incorporar el conjunto de relaciones pedagógicas y sociales que indican en las instituciones y condicionan al rendimiento, ya que este está subordinado a todas las variaciones, contradicciones, cambios y transformaciones que intervienen y forman parte del proceso".³⁶

El rendimiento en una disciplina también trae consigo otros elementos: el índice de aprobación y no aprobación que influyen en la eficiencia terminal; éstos también se catalogan como una expresión que tienen los estudiantes "en el proceso de enseñanza-aprendizaje", y el cual es "evaluado con alguna nota y que condiciona la aprobación"³⁷ así como la no aprobación de los estudiantes.

Estos elementos influyen para dar lugar a otro más y quizás más conocido en una evaluación académica: la deserción.

3.4.5 Deserción.

La eficiencia terminal es un término cuantitativo que representa para un establecimiento escolar los logros obtenidos; sin embargo, la deserción, la no aprobación y la repetición afectan este indicador.

La deserción escolar se define como "el hecho de abandonar los estudios iniciados antes de ser concluidos".³⁸

De acuerdo con Carrillo (1990) un desertor rechazado puede describirse como:

- a) el alumno que rechazado de una institución se tiene que inscribir en otra.
- b) el alumno que busca cambiar de modalidad una vez inscrito lo logra o no.
- c) a los que por propia decisión (independientemente del sistema académico) abandonen el sistema escolarizado.

La deserción puede observarse desde tres puntos de vista: individual, por influencia del grupo y a nivel institucional,³⁹ las cuales se definen de la siguiente manera:

³⁶ CAMARENA Chávez, Rosa María. Ob. cit. p. 40.

³⁷ *Ibid.* p. 49

³⁸ CARRILLO Flores, Irma. "La deserción en educación superior: un marco de referencia conceptual". *Reportes de Investigación*. No. 20, Universidad de Aguascalientes, México, 1990, p.1.

³⁹ TINTO, Vincent. "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". En *Revista de la Educación Superior*. No. 71, vol. XVIII(3), ANUIES, México, 1989, p. 37.

1. De forma individual.

Vista desde una perspectiva individual, alude a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior. Estas metas pueden no ser lo suficientemente claras para la persona que se inscribe en la Universidad y cambiar durante la trayectoria académica, ya sea a causa de una mayor madurez que el sistema exige o por efecto de la misma experiencia académica.

"Es un hecho lamentable pero quizás inevitable de la masificada educación superior, que un cierto número de estudiantes no tenga suficiente interés o carezca de carácter para responder a las exigencias requeridas para completar una carrera".⁴⁰

De acuerdo con lo anterior, a nivel superior la deserción es el resultado en el estudiante de la incongruencia de sus propios valores con la de las esferas social e intelectual de la institución, el nivel de interacción con los profesores y estudiantes entre otras.

2. Por influencia del grupo.

La deserción se puede presentar en las diferentes etapas de la carrera, pues no sólo es más frecuente en los primeros años de la misma; también es probable que sea voluntaria, debido a las dificultades para establecer contactos con la comunidad social e intelectual, esto tiende a ser mayor en la etapa temprana de la carrera que en los últimos semestres.

3. Desde el punto de vista institucional.

La deserción afecta tanto a instituciones públicas como, sin embargo, para éstas últimas repercute de manera significativa en el aspecto económico, mientras que para las otras no es de tanto peso; la verdadera dificultad se encuentra en "identificar qué tipos de abandono entre todos los que pueden ocurrir en la institución deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional".⁴¹

Desde el punto de vista institucional existen periodos críticos que influyen en la deserción.

El primero se desarrolla durante el proceso de admisión; cuando el estudiante tiene un primer contacto con la universidad, es aquí donde forma sus primeras impresiones que serán determinantes en las decisiones que tomará a futuro. Estas expectativas que en muchos de los casos suelen ser un poco fantasiosas los pueden conducir a decepciones al tener un contacto real con la carrera a través del plan de estudios.

El segundo lo constituye el período de transición entre el nivel anterior (medio superior) y la universidad, éste puede suscitarse inmediatamente después de su ingreso a la institución por el proceso de ajuste que sufre el estudiante al pasar de un nivel más complejo.

Así podemos concluir que la eficiencia terminal como parte de la evaluación académica es un factor susceptible a los elementos antes descritos, más aún para las carreras de Humanidades;

40 *Ibid.* p. 38.

41 *Ibid.* p. 42.

quienes en primer lugar, detectan dentro del aula a los estudiantes "reubicados", si analizamos que en toda carrera se presentan índices de reprobación, de rezago, baja eficiencia terminal y bajo índice de titulación se hace necesario detectar si los alumnos que fueron reubicados influyen de manera significativa en este tipo de evaluación.

3.4.6 La gestión en el campo pedagógico.

Antes que nada, es preciso establecer que los procesos de gestión abarcan dimensiones de la realidad educativa que implican planos de carácter político, institucional, organizacional de las prácticas educativas (que es ahí donde interviene lo directamente pedagógico), de las relaciones interpersonales y del sujeto, por lo que conviene mencionar que no son exclusivos del plano pedagógico, sino que involucran otros aspectos; y que suponen la existencia de condiciones propiamente institucionales que atañen tanto a las autoridades, funcionarios, como a los sujetos interactuantes dentro del ámbito formal y no formal.

La gestión la entendemos como:

"una estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza...recoge la función que juegue el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes".⁴²

La gestión pedagógica representa una estrategia para articular y dar sentido a la acción entre los diversos planos educativos, caracterizándose por ser también mediadoras entre funciones técnico-burocráticas y de relación orgánica entre los "propósitos integradores y de los diversos sectores educativos"⁴³, y por otro lado generan estrategias innovadoras tendientes a mejorar las prácticas educativas.

Los dos primeros aspectos son básicos, sin embargo el tercero es de gran importancia; ya que precisamente el ser *innovador* en educación implica llevar a cabo esfuerzos planeados para mejorar dichas prácticas. De tal manera que la innovación en el plano pedagógico, radica en:

"un esfuerzo deliberado y planeado para incidir en el mejoramiento de prácticas existentes o bien como cambios de comportamiento que tienden a trascender en la práctica".⁴⁴

Las propuestas de innovación pueden contemplar desde aspectos generales hasta particulares que van desde aquellos procesos educativos amplios hasta aquellos en los cuales el profesor es el eje central de análisis; los cuales son vistos desde una perspectiva de orden jerárquico y

42 PACHECO, Teresa. "La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación". En *Revista de la Educación Superior*, Num. 78, ANUIES, México, 1992, p. 98.

43 Ob. cit. p. 98.

44 PACHECO, Teresa. "Los procesos de innovación educativa. Su medición institucional". En *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XXI, No. 1, México, 1991, p. 76.

pueden aplicarse desde un nivel de estructura institucional, en el currículo y por último a los que aluden al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La gestión como proyecto innovador debe atender distintos planos de análisis:

- *La estructura económico social* existente: es decir, la composición social, las estructuras y la distribución del poder, así como los modelos que prevalecen en cuanto a la organización, los valores culturales y los cambios, transformaciones y modificaciones de la estructura económico-social.

- *Las características particulares de la dimensión institucional* que corresponden a una determinada formación social: aquí se observa el origen del proceso de institucionalización social, la estructura social que predomina, los procesos de legitimación institucional, entre otras.

- *Los modelos de organización existentes*: como los sistemas de organización institucional y los procesos normativos, así como los sistemas de relación social predominantes.

- *Los procesos de relación interpersonal*: como son los sectores sociales involucrados y que son propios de la organización institucional.

- *La participación individual*: analizando la práctica grupal e individual y de competencia, etc.

De modo que al hablar de gestión es preciso mencionar que esto nos permite descomponer la "institucionalización de los procesos educativos de forma tal que posibilitara el análisis de las luchas de poder entre sujetos, sus intereses, sus negociaciones, sus pactos en el manejo y administración del sentido, la dirección y los resultados para el aprendizaje"⁴⁵

Realizar este proceso de gestión para mejorar los procesos de formación, implica un nivel de análisis y toma de decisiones por parte de los sectores involucrados, al mismo tiempo un compromiso; así como una evaluación constante de la institución educativa, lo cual permite no sólo la adopción e implementación de propuestas educativas; también el logro de una pertinencia así como una coherencia entre el plano político y el académico de una institución educativa para el establecimiento de una autonomía institucional.

De tal manera que este proceso en educación tiene como objetivo el cambio social que en términos de tiempo resulta ser largo. Al ubicarlo en escenarios específicos con proyectos particulares resultan ser viables, ya que si no se obtienen cambios de gran magnitud, sí son significativos, pues las políticas institucionales llevan tiempo y cierta resistencia al cambio, por lo cual el establecer metas a corto plazo resulta ser una alternativa al cambio alcanzable.

Debido a que no cuenta con una normatividad dentro de una institución las alternativas propuestas pueden ser intermediarias entre el plano académico y el institucional para lograr una normatividad a nivel de división y hacerlo extensivo a otras divisiones, y por lo tanto a un nivel institucional.

45 PACHECO, Teresa. "La gestión pedagógica desde...". p. 105.

3.4.7 Seguimiento de egresados.

La relación que existe entre la sociedad y la Universidad se establece a través de las necesidades que surgen de esta última y que la universidad trata de satisfacer de la mejor manera, siendo una institución de carácter educativo uno de los principales fines consiste en:

“formar profesionales investigadores y técnicos útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y problemas nacionales: difundir con la mayor amplitud posible, los beneficios de la ciencia y la cultura”.⁴⁶

Para llevar a cabo estos fines, debe analizar la manera en que se realizan los procesos de formación en cada uno de los centros e institutos que la comprenden; por lo cual la evaluación de la práctica desempeñada y la solicitada por el mercado laboral son útiles para retroalimentar los planes de estudios en todas las áreas de conocimiento.

Analizar la forma en que los profesionistas egresan de las instancias educativas se vuelve cada día una actividad obligatoria en instituciones de educación superior. Así surge el seguimiento de egresados que en los últimos años ha incrementado el interés de las instituciones por realizar este tipo de evaluaciones y ampliarlos a aspectos más generales como lo es el plano institucional, por tal motivo “conceptos como eficiencia interna y externa de las instituciones”⁴⁷, son objeto de interés, de igual manera se analiza la evaluación de sus productos, es decir, de sus egresados, para conocer los retos a afrontar y así ampliar las perspectivas en cuanto al campo y el ejercicio profesional se refiere, por lo cual el seguimiento de egresados se considera como una:

“estrategia de evaluación para la toma de decisiones” porque “el alumno egresado es el producto de las ramas terminales del sistema educativo escolarizado y que, como tal, es el vínculo posible entre el proceso educativo ...y el contexto social”.⁴⁸

Desde esta perspectiva el egresado es quien puede proporcionar información a la institución educativa, confronta su experiencia en el ámbito laboral, para establecer una relación o en su caso el desfase existente entre la formación recibida y la realidad laboral, de tal manera que la información obtenida permita modificar o continuar con los programas de formación profesional; y así analizar qué tipo de práctica profesional tiene el egresado con respecto al mercado de trabajo:

- 1) Decadente: como aquella práctica que está volviéndose obsoleta.
- 2) Estable o dominante: como aquella que absorbe la mayor cantidad de recursos materiales y humanos, es la que proyecta su influencia sobre las demás prácticas. Su imagen se recoge en la mayoría de la currícula.

46 Organización Académica de la Lic. en Historia. ENEP Acatlán. UNAM, México. p.11.

47 ALVARADO Rodríguez, Ma. Eugenia. Ob. cit. p. 11.

48 Ibid., p. 12.

3) Emergente: es la práctica nueva, es decir, la que empieza a ganar espacio.⁴⁹

Si consideramos que la evaluación es “el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado con el fin de servir de guía en la toma de decisiones”⁵⁰, la utilidad para las instituciones de educación superior radica en la retroalimentación que se obtiene a través de efectuar este tipo de estudios para corroborar si la formación recibida de sus egresados se encuentra en correspondencia con las necesidades del mercado laboral, que implica de igual manera un análisis de los planes que hasta ese momento se encuentran vigentes.

⁴⁹ Esta no debe confundirse con la alternativa, ya que algunas prácticas emergentes serán alternativas, pero no todas.

⁵⁰ STUFFLEBEAM, ob. cit. p. 183.

ENCUADRE METODOLÓGICO

4. ENCUADRE METODOLÓGICO

El desarrollo de la presente investigación incluida en el Programa de Fortalecimiento Académico, pretende apoyar específicamente a la carrera de Historia.

Debido al carácter matricial del proyecto, el universo lo constituye la División de Humanidades con sus diversas carreras de adscripción, sin embargo, por la magnitud de la población es necesario delimitar el objeto de estudio, por ello la población abordada es la carrera de Historia, la cual estará representada a través de una muestra aleatoria que considera la opinión de los alumnos, planta docente así como los administrativos, con el objetivo de establecer una relación con cada nivel y visualizar las problemáticas que trae consigo la reubicación de alumnos a esta carrera.

4.1 Objetivo de la Investigación.

Debido a que algunas carreras de la UNAM presentan una sobredemanda de aspirantes, provocan una saturación con respecto a la matrícula de ingreso asignada para cada una de ellas, por lo que muchos de estos futuros universitarios, para seguir realizando estudios a nivel superior dentro de esta institución, tienen que optar por una carrera alternativa a sus aspiraciones, que en muchos de los casos resulta ser en áreas totalmente diferentes a la que pertenecía la primera opción. A este fenómeno se le ha denominado reubicación.⁵¹

Esta reubicación se realiza en aquellas carreras cuya matrícula de ingreso es menor en comparación de aquellas que presentan una mayor demanda, como sucede en las carreras de corte humanista.

Ante tal situación el PROFA, -cuya creación responde a la necesidad de prestar apoyo de tipo académico- ha detectado que esta situación se suscita en las carreras de corte humanista por lo cual ha surgido el interés por determinar cómo influye; motivo por el cual el objetivo de la presente investigación es:

Establecer cómo influye en el aspecto académico la reubicación de alumnos inscritos en la carrera de Historia que no optaron por ella.

Objetivo que nos permite conocer al alumno reubicado, visto desde la perspectiva de él mismo, del docente, así como del aspecto administrativo para conocer los efectos que provoca esta situación en la carrera de historia en particular y colaborar en el logro del objetivo del PROFA, fortalecer en el aspecto académico a la División de Humanidades de la ENEP Acatlán.

⁵¹ Concepto que en el discurso formal no existe, pero debido a que el alumno es el resultado de este proceso se le ha denominado como tal.

4.2 Tipo de Investigación.

Debido al carácter del proyecto, los tipos de investigación que se plantea para el desarrollo del mismo son la documental y la de campo.

1) Documental:

A través de la revisión, el análisis y la confrontación de los diversos documentos u oficios que contengan información sobre los problemas que presenta la carrera, así como la información que proporcionan los informantes clave.

2) Campo:

Al tratar de estudiar las interrelaciones de los sujetos y cómo se producen éstas. Consiste en analizar la estructura así como la interacción social, es "observar...los procesos en desarrollo de manera más directa, por lo tanto proporcionará una imagen más detallada y más natural de las interrelaciones sociales de los sujetos a investigar".

52

4.3 Metodología.

La metodología empleada es de corte cualitativo, ya que no sólo busca la recopilación y cuantificación de los datos obtenidos, sino que busca comprender lo que acontece en los contextos educativos.

"El análisis e interpretación de los datos cualitativos del propio paradigma cualitativo no se reduce al empleo de una simple técnica, método o proceso...el análisis es el proceso que permite organizar los datos con base en patrones, categorías de análisis y unidades descriptivas básicas. La interpretación otorga un mayor significado al análisis, explica los patrones descriptivos obtenidos y busca relaciones y vínculos entre las dimensiones descriptivas".⁵³

4.3.1 Características de la Metodología Cualitativa.

¿Por qué el uso de la metodología cualitativa?

Partiendo del supuesto de explicar lo que acontece dentro de los escenarios educativos la metodología cualitativa -como cualquier otra- representa cierta utilidad para el investigador, ya

⁵² Katz, Daniel. "Los estudios de campo" en los métodos de investigación en Ciencias Sociales, L. Festinger y D.Katz; Buenos Aires, Paidós, 1972. pp. 67-102. En Antología de Metodología de las Ciencias Sociales. compilador Miguel Abruch Linder. UNAM ENEP Acatlán.

⁵³ Patton. 1980. Citado en "Propuesta y desarrollo de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior". Ruiz L. Estela. Tesis para obtener el grado de maestría en Psicología Educativa. UNAM 1993.

que posee características que pueden aplicarse a investigaciones de corte pedagógico y que Montero⁵⁴ define de la siguiente manera:

1. La principal característica es la diversidad de métodos que puede integrar ya que no sólo consta de uno, sino que puede auxiliarse de otros (desde el uso de casos únicos hasta entrevistas formales e informales).
2. Presenta una visión de mundo holística, al concebir a la investigación como una problemática integral.
3. Responde a situaciones de índole sociopolítica como proceso y producto de la investigación. El proceso de dicha investigación se desarrolla a la misma vez que se lleva a cabo la investigación y el producto se crea en los reportes y documentación que se elabore.
4. Las técnicas que se emplean en la investigación cualitativa dependen del diseño y el enfoque que se toman como punto de partida.
5. La investigación cualitativa no define los límites de la responsabilidad del investigador para los particulares involucrados en el estudio, ni los roles de cada uno son precisos, así como el papel que el poder y la autoridad juegan en el proceso.

Por todo lo anterior, el proceso bajo esta perspectiva puede partir de un estudio cualitativo exploratorio para posteriormente emplear métodos cuantitativos, con el fin de ordenar lo que se va descubriendo; o al contrario, iniciar con un estudio cuantitativo que necesita aportaciones de carácter cualitativo sobre la variedad de aspectos que tienen lugar en un contexto real. Por ello se afirma que se acopla a los métodos cuantitativos que son de utilidad para el investigador (y para este caso en particular) ya que a través de ellos se pueden realizar estudios longitudinales sobre un problema en específico y como en este caso en el problema de reubicación de alumnos.

Por su aplicabilidad puede ser a nivel micro o macro, sobre todo para focalizar aspectos más generales o globales de una problemática a indagar y que en este caso en específico es en un programa de carrera.

En la obtención de datos el proceso suele ser de forma activa en donde el análisis obliga a redefinir permanentemente las interrogantes iniciales, sin perder de vista el enfoque y el alcance; estos elementos son esenciales para explicar el universo que se estudia. Por ello el objetivo de esta metodología es "utilizar los resultados para la acción, sea, para transformar la realidad, esto conlleva a la generación de la autogestión"⁵⁵, que implica no sólo la promoción de los participantes sino un compromiso de estos sectores y de la comunidad en general.

Sin embargo, para el proyecto en particular es necesario aclarar que se hará uso tanto de técnicas *cuantitativas* como de *cualitativas* en la obtención y recopilación de información contando con un análisis de carácter cualitativo, ya que la interpretación de los datos requieren de un contexto para ser interpretados coherentemente; por lo tanto, con la combinación se

⁵⁴ Montero-Sieburth, Martha. "Corrientes, enfoques e influencias de la Investigación Cualitativa para Latinoamérica" En *La educación*. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, núm. 116, año XXXVII OEA, Washington. D.C. U.S.A 1985. p.

⁵⁵ *Ibidem*, p. 492.

busca lograr una complementariedad, de tal manera que se establezca una triangulación con la información recabada; todo esto mediante el uso de las diferentes técnicas que involucra cada método.

Aplicar lo anterior a un escenario específico como en este caso la Licenciatura en Historia, nos permite analizar y profundizar sobre los problemas que tiene, con lo cual se logra una información más completa y válida sobre todo, al obtener datos que son realmente representativos para que sean considerados en la toma de decisiones para la solución de los problemas.

4.3.2 Investigación Participativa.

Los problemas imperantes por los que atraviesa actualmente la educación nos obliga a la búsqueda de nuevos métodos alternativos en la producción de conocimientos para transformar la realidad educativa. Una alternativa en cuanto a metodología se refiere, es la investigación participativa.

"La investigación participativa no busca, en primer lugar, producir descripciones...sino conjuntamente generar los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en la línea de las transformaciones para lograr un desarrollo integrado".⁵⁶

Así al actuar en un espacio institucional a través de esta metodología se puede comprender las estrategias en las que la población se encuentra involucrada, logrando con ello una participación activa en la toma de decisiones así como en la ejecución de una o más fases que comprende el proceso de investigación. La investigación-acción es un método contemplado en las metodologías participativas, surge como alternativa a la desvinculación que existe entre la investigación y la realidad.

4.3.2.1 Investigación-acción.

Desde este punto de vista, la investigación es la producción de conocimientos y la acción es la modificación intencional de una realidad dada. La diferencia que existe entre este método y otros de investigación radica en que:

- a) el conocimiento se produce simultáneamente a la modificación de la realidad, llevándose a cabo cada proceso en función de otro.
- b) la concepción del conocimiento tiene como base la argumentación dialógica acerca de acciones concretas.
- c) el criterio de verdad se desprende de las discusiones sobre informaciones y experiencias específicas.

⁵⁶ De Shutter, Anton. " La Investigación Participativa: una opción metodológica para la educación de adultos". CREFAL, México, 1990. p. 172.

d) por último, los resultados se prueban en la realidad.

A través de la *investigación-acción* se busca explicar los procesos sociales a partir de la realidad concreta de los que la están viviendo, donde el investigador participa como un miembro más, rompiendo con la imagen del investigador científico para ser aceptado como un ser concreto y no un sabelotodo, cuya labor se reduciría a dar y difundir las soluciones.

La participación del sujeto así como la posibilidad de emitir sus puntos de vista a través de su experiencia, implica una *concientización* en la contemplación de alternativas para el cambio y que hacen de este proceso un proceso activo y de verdadera cooperación.

El objetivo de este método es la concientización de un grupo para la acción y en la acción, con el propósito de coadyuvar a transformar la realidad; se adquiere una identidad con base en el problema detectado por lo que al ser consciente sobre esta problemática los intereses serán encauzados hacia el cambio.

La aplicación de este método puede ser de utilidad a nivel micro, sin embargo requiere la vinculación hacia un nivel macro, pues al analizar el proceso de reubicación no podemos olvidar que este es producto de un proceso más complejo y global, (que es de índole institucional) que nos conduce a analizar las consecuencias que provocan en el ámbito educativo y que culminan en los procesos de formación en alumnos de las propias carreras; por lo que el análisis de *causa-efecto* no es llevado en una sola dimensión es decir no se reduce únicamente a la verificación de hipótesis sino que el análisis contempla los efectos que producen y sobre todo la capacidad de propuesta de los participantes para resolver estos problemas.

4.4 Tipo de enfoque.

El PROFA ha sido creado para prestar apoyo en el aspecto académico a la División de Humanidades y con ello a las carreras que la integran; para lo cual se planteó el proyecto con un enfoque de tipo matricial.⁵⁷

Este enfoque tiene la ventaja de proporcionar al investigador y hacia otros investigadores una visión global sobre el objeto en cuestión, pues al estar constituido por poblaciones específicas se observan las particularidades de cada una de ellas y se puede vislumbrar en su totalidad al estar integradas; por ello se dice que posee la característica de ser Holista (totalizador). En este enfoque los sujetos no investigan de forma individualizada, sino que se convierten en "cosujetos" que interactúan con el objeto a investigar y entre sí mismos. Favorece una problematización de la realidad más amplia (no particulariza solamente); así en el interactuar con los demás se logra una construcción colectiva del objeto, propiciando no sólo el diálogo y la comunicación, sino también una formación de sí mismos a través de ese constante interactuar.

⁵⁷ORTEGA Villalobos, Lilia. La propuesta matricial: una alternativa para desarrollar proyectos de investigación educativa., Mimeografiado.

Por lo tanto los argumentos son producto de una responsabilidad colectiva que surge a través del análisis que tiene lugar dentro del proceso mismo, puesto que no basta sólo con la verificación de objetivos propuestos, sino que la comprensión de los hechos que se suscitan en los escenarios educativos es fundamental en la elaboración de propuestas alternativas a las problemáticas detectadas.

4.5 Técnicas e instrumentos.

En el desarrollo de la investigación la obtención de datos es una fase importante, pues con base en ella es posible comprender, analizar y determinar las problemáticas así como las necesidades existentes, por ello las técnicas son de suma importancia en esta etapa. Las seleccionadas para este caso son las encuestas y la entrevista.

4.5.1 Encuestas.

En la obtención de información, la encuesta es una técnica que puede ser aplicable a la comunidad de Historia y por su naturaleza es de utilidad en la obtención de información de los diversos sujetos que constituyen nuestra muestra. Es de utilidad cuando se requiere establecer un contacto con aquellas personas con las cuales no es posible mantener una comunicación constante, al igual que posee la ventaja de ser de múltiple aplicación.

El Cuestionario es el instrumento que comprende esta técnica, éste se dirigió hacia dos niveles en particular: alumnos y profesores.

- a) Alumnos: que se encuentran inscritos en el primer semestre de la carrera con el objetivo de detectar desde su ingreso al alumno reubicado, el cuestionario consta de preguntas de opción múltiple, semiabiertas las cuales solicitan una fundamentación a su respuesta, y abiertas que expresan la opinión del encuestado sobre algún aspecto en particular (ver anexo 1).
- b) Profesores: que integran la planta docente de la carrera con el objetivo de obtener los puntos de vista del docente acerca del alumno reubicado así como el desempeño académico y las problemáticas que trae consigo durante su estancia en la carrera, de igual manera el cuestionario consta de preguntas cerradas, de opción y abiertas (ver anexo 2).

La información proporcionada pretende conjuntar las opiniones tanto de los alumnos como de los profesores desde su perspectiva en particular, para lograr así una participación de toda la comunidad, y obtener una visión más amplia con respecto a dicha situación.

La selección de la muestra se realizó por medio de un muestreo de tipo aleatorio, aplicado a los alumnos de primer ingreso de la generación 95-98 de la carrera de Historia, la cual consta de 25 sujetos encuestados de una población total de 44 alumnos inscritos formalmente en la licenciatura con lo cual se obtuvo un 56.81% de representatividad.

Por otra parte la muestra concerniente a la planta docente de la misma carrera se constituyó de 20 profesores, de un total de 21 contemplados en la plantilla de dicho semestre obteniéndose una representatividad del 95.23%.

4.5.2 Entrevista.

Esta técnica se aplicó a informantes clave, llamados así porque se encuentran en una posición que les permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompleta. "Los informantes clave pueden ser los representantes formales o informales de grupos sociales y sus opiniones y recomendaciones reflejan el sentir del conglomerado".⁵⁸

La entrevista contiene preguntas abiertas acerca del tema a tratar (en este caso sobre el reubicado y cómo es visto desde el aspecto administrativo), fue aplicada a los funcionarios y administrativos que dirigen el Programa de Historia (ver anexo 3).

- Jefe de la División de Humanidades.
- Jefe del Programa de Humanidades.
- Jefe de la Sección de la carrera de Historia.
- Secretaria Técnica del Programa de Humanidades.

También pueden seleccionarse algunas personas ajenas a la comunidad que por su ocupación o situación social pueden proporcionar información concerniente al tema; por lo que se estructuró una entrevista dirigida a la sección de Servicios Escolares, para complementar la investigación, ya que al incluirse esta instancia administrativa dentro de la muestra de informantes clave, la información proporcionada permite detectar al alumno reubicado desde su ingreso a estudios superiores; a las carreras que presentan este problema y de manera particular, la situación que se presenta dentro de la Licenciatura en Historia de la ENEP Acatlán.

⁵⁸ Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. UNAM. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Octava edición. México, 1985. p.135.

ADVERTENCIAS

5. ADVERTENCIAS

Como en toda investigación, los problemas a los que se enfrenta el investigador limitan en mayor o en menor grado el desarrollo de la misma. El primer obstáculo radica en el conocimiento sobre el espacio en el cual se va a actuar, lo cual lleva cierto tiempo para establecer una relación directa con las personas, e inclusive con las políticas que rigen estos espacios.

Por otro lado debido a que el mayor peso recae en la investigación de campo es difícil establecer tiempos de concordancia para la aplicación de los instrumentos. Algunas de estas situaciones se presentaron sobre todo en la aplicación de cuestionarios a la planta docente y a los alumnos.

En lo concerniente a los cuestionarios dirigidos a los profesores, el tiempo disponible para la aplicación representó un obstáculo debido a que algunos no sólo imparten clases en esta carrera, sino también en otras e inclusive fuera de la institución, por lo que fue difícil concordar en tiempos.

La aplicación del cuestionario a alumnos se realizó dentro del horario de clases (entre cambio de clase y clase), por lo que no fue posible abarcar el total de la población, motivo por el cual la muestra se estableció de veinticinco alumnos que contestaron la encuesta.

Hay que mencionar que el cuestionario aplicado a los alumnos fue estructurado para ser contestado en forma anónima (sin solicitar datos como el nombre y número de cuenta), para que el encuestado se sintiera con mayor libertad de proporcionar información con respecto al tema; sin embargo hay que puntualizar que al no aparecer estos datos resulta difícil llevar a cabo el seguimiento de estos alumnos, por lo cual se solicita que los continuadores del proyecto elaboren alguna estrategia para dar seguimiento a esta actividad.

De igual manera, si se considera importante la utilización de algunos de los instrumentos para la comunidad de humanidades se pueden hacer uso de ellos (como el formato del cuestionario para alumnos), adaptando algunas modificaciones según lo requiera.

También se solicita que sea llevada a cabo la propuesta de seguimiento de egresados para retroalimentar al Programa de carrera de la Licenciatura en Historia a través de la propuesta de una evaluación académica, contribuir también al Programa de Fortalecimiento Académico de la División de Humanidades con nuevas propuestas en beneficio a este espacio institucional, así como a las carreras que comprende y sobre todo a los miembros que forman parte de todo proceso educativo.

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

6. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Como primer punto se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a la carrera de Historia. Primeramente aparece el análisis de los datos proporcionados por los alumnos de primer ingreso, enseguida los de la planta docente, posteriormente la información emitida por los informantes clave (funcionarios y administrativos) y por último aparece la entrevista realizada a la responsable de la Unidad de Administración Escolar.

6.1 Análisis de los cuestionarios aplicados a alumnos.

A continuación se presentan los resultados del instrumento aplicado a los alumnos de la Licenciatura en Historia de primer ingreso (generación 95-98).

El instrumento consta de dos partes, los datos generales y las preguntas que determinan no sólo el porcentaje de quienes eligieron Historia como primera opción, sino también aspectos como son los planes a futuro, opinión sobre la carrera, así como las carreras con mayor demanda por los alumnos que fueron reubicados en Historia.

Para el primer rubro que son los datos generales y procedencia, los rangos abiertos para determinar la edad de los estudiantes se estructuraron de la siguiente manera:

- entre los 18 y 24 años de edad. Dentro de este primer rango se ubica a un 84% de la población, de éstos un 40% son hombres y un 44% son mujeres.
- entre los 24 y 29 años de edad. El porcentaje que se ubica entre estos años corresponde a un 8% ; un 4% son hombres y el restante son mujeres.
- en el tercer rango comprendido entre los 30 a 34 años el porcentaje es de un 4% siendo del sexo femenino.
- por último para estudiantes cuya edad es de 35 años o más, el porcentaje obtenido es de un 4%, correspondiendo de igual manera al sexo femenino.

En cuanto a la institución educativa de procedencia, el 48% proviene del Colegio de Ciencias y Humanidades, de la Escuela Nacional Preparatoria un 8%, de las escuelas con bachillerato incorporado a la UNAM un 4%, un 24% proviene de otras instituciones como el Colegio de Bachilleres, Sistema Abierto y Normal Elemental entre otras; por último un 4% no especifica su respuesta.

La primera pregunta del instrumento hace referencia a la opinión que tienen sobre la Licenciatura en Historia dentro de la ENEP Acatlán. Un 27% de los alumnos destacan aspectos concernientes a la organización de la carrera como son: la carga de horas, formación de la planta docente, la organización de la carrera, así como los semestres de los que consta, entre otras cosas. Un 42% opina que es una carrera de interés (que es bonita, les agrada, etc.); otro 19% menciona problemáticas que atraviesa la carrera como lo son la falta de apoyo y difusión

principalmente; existen otras opiniones diferentes con un 8% y por último existe un 4% que no responde a la pregunta.

Las preguntas 2 y 3 abordan el conocimiento que puede o no tener el alumno con respecto a la carrera, así como el lugar y tipo de información recibida. Un 52% de los encuestados niegan haber recibido información previa a la carrera. Por otro lado un 48% afirma haber recibido información antes de ingresar a la carrera. Al preguntar el lugar donde recibieron información un 40% la obtuvo de la escuela de procedencia, otro 8% ya inscrito en la carrera; quienes no especifican en donde la recibieron constituyen un 52%. En cuanto al tipo de información se ubican de la siguiente manera:

- 26% la recibieron a través de folletos.
- 19% la obtuvieron por medio de pláticas.
- 10% a través de conferencias.
- 3% de otras fuentes.
- 42% no contestan.

Con respecto al conocimiento del plan de estudios que pudieran tener los estudiantes de la Licenciatura en Historia, se obtuvieron los siguientes datos:

De los alumnos inscritos en esta carrera, un 24% menciona no tener conocimiento sobre el plan de estudios. Mientras que el 76% de los encuestados afirma conocer sólo el de la ENEP Acatlán, el 13% el que ofrece C.U. y un 8% conoce el de otras instituciones.

La pregunta 5 se estructuró para determinar quienes habían elegido la carrera de Historia como primera opción. Un 60% de la muestra contestó afirmativamente a la pregunta, el 40% restante negó haberla elegido como primera opción, mismos que constituyen el grupo de alumnos reubicados. Las carreras con mayor demanda por estos estudiantes son:

- 30% Administración.
- 30% Derecho.
- 20% Contaduría.
- 20% Otras (como son Diseño Gráfico y Medicina principalmente).

Para la pregunta 6, sobre cuál fue el proceso que llevaron a cabo para estar inscritos en la Licenciatura en Historia (específicamente para alumnos reubicados), un 50% menciona que fue por elección y el otro 50% menciona que fue por designación.

Sobre la conformidad del proceso llevado a cabo para estar inscrito a dicha carrera (pregunta 7) para la muestra en general se observa que del 60% que sí eligió Historia un 20% afirman estar de acuerdo con el proceso efectuado, 8% no están conformes, mientras que el 32% no contesta nada. Por otro lado, de manera particular los alumnos reubicados mencionan estar de acuerdo en un 70%, el 30% restante están inconformes.

Siguiendo con los alumnos reubicados, en la pregunta 8 se les interroga sobre el conocimiento que tienen de la carrera elegida como primera opción dentro de la UNAM, el 30% responde no tener conocimiento al respecto, mientras que el 70% de afirma sí tenerlo.

En la pregunta 9 sobre la relación existente entre la carrera de Historia y la elegida primeramente por reubicados, el resultado obtenido en cada una de las opciones es el siguiente:

- a) un 18% menciona que pertenecen a la misma área.
- b) otro 18% menciona que existe relación entre materias de una carrera y otra.
- c) un 9% afirma que es semejante la forma de trabajo.
- d) el 55% restante enuncian que la carrera de Historia y la solicitada “no tienen relación alguna”.
- e) la última opción que expresa desconocimiento sobre la relación que pudiese existir entre ambas carreras, obtuvo un 0 %.

La pregunta 10 también se enfoca de manera prioritaria sobre los planes que tienen los reubicados para proseguir en la carrera de Historia. Los datos obtenidos denotan:

- a) que un 30% aseguran terminarla y dedicarse a ella.
- b) otro 30% piensan permanecer solo un año y después tramitar el cambio.
- c) un 20% consideran terminarla y posteriormente continuar con la carrera que había elegido primeramente.
- e) otro 20% mencionan no tener un plan en particular.
- d) por último ningún estudiante pretende inscribirse en otra institución.

Las preguntas 11 y 12. ¿Conoces las oportunidades que te ofrece la UNAM para continuar tus estudios? En caso de ser negativa, ¿qué propones al respecto?, retoman a la muestra en su totalidad (reubicado o no), la primera determina el conocimiento que pueda tener el alumno y la segunda lo involucra a participar en la solución de este problema a través de proponer las posibles alternativas ante esta situación.

Las respuestas a estas interrogantes son que un 40% afirma tener conocimiento al respecto, mientras que el 60% manifiesta no tener conocimiento alguno sobre las oportunidades que ofrece la UNAM. Por otro lado, entre las alternativas que proponen los alumnos destacan las siguientes:

- elaboración de folletos.
- pláticas que orienten a su decisión.
- impulso a la investigación entre las opciones.

Para cerrar con el instrumento en la pregunta 13 se les solicitó dar su opinión con respecto a la Historia como área de conocimiento, las respuestas a estas interrogantes fueron:

1. 48% de los encuestados la definen como una ciencia y/o conocimientos encargados del estudio del hombre.
2. como un área cultural un 28%.

3. en el rubro de "otras" un 12%.
 4. por último un 12% no contestan.

6.1.1 Interpretación a los cuestionarios aplicados a alumnos.

Con base en el objetivo propuesto para el desarrollo de esta investigación, la encuesta aplicada a los alumnos de la carrera de Historia, proporciona la información que permite establecer la *existencia e impacto* que tienen los alumnos reubicados en esta carrera en particular. Por ello es importante destacar cuáles fueron los ejes de análisis retomados así como las preguntas que lo sustentan.

I. Elección de la Licenciatura en Historia como primera opción.

5.- ¿Elegiste esta carrera como primera opción?

SI _____ NO _____

4.- ¿Conoces el plan de estudios de la Licenciatura en Historia que ofrece la UNAM en:

a) C.U.? SI _____ NO _____

b) Acatlán? SI _____ NO _____

c) Otras instituciones? SI _____ NO _____

II. Carreras con mayor demanda por alumnos reubicados.

5.- ¿Elegiste esta carrera como primera opción?

SI _____ NO _____ ¿Cuál fue? _____

8.- ¿Conoces el plan de estudios de la carrera elegida como primera opción dentro de la UNAM?

SI _____ NO _____

2.- ¿Recibiste alguna información previa sobre la carrera?

SI _____ NO _____

3.- En caso de ser afirmativa:

¿En dónde? _____

¿De qué tipo?

() Pláticas. () Conferencias.

() Visitas. () Folletos.

() Otro: _____

III. Conformidad con el proceso realizado.

6.- En caso de ser negativa tu respuesta anterior, ¿cuál fue el proceso que seguiste para estar inscrito en esta licenciatura?

7.- ¿Estás de acuerdo con el proceso llevado a cabo? SI _____ NO _____

¿Por qué?

9.- Con base en lo anterior, ¿tiene alguna relación la carrera de Historia con la que elegiste en primer lugar?

- Pertenece a la misma área
- Existe relación entre materias de una carrera y la otra
- Es semejante la forma de trabajo
- No tiene relación alguna
- La desconozco

IV. Planes a futuro.

10.- ¿Tienes planes para proseguir tu educación en esta carrera?

- Sí, pienso terminarla y dedicarme a ella
- Sólo este año, mientras logro el cambio
- Sí, pienso terminarla y continuar con la carrera que había elegido
- No, pienso inscribirme en otra institución y en la carrera que había elegido
- No tengo un plan en particular

11.- ¿Conoces las oportunidades que te ofrece la UNAM para continuar tus estudios?

SI _____ NO _____

12.- En caso de ser negativa, ¿qué propones al respecto?

V. Importancia de la carrera de Historia.

1.- ¿Cuál es tu opinión sobre la carrera de Historia en la ENEP Acatlán?

2.- ¿Recibiste alguna información previa sobre la carrera?

SI _____ NO _____

13.- ¿Qué es para ti la Historia como área de conocimiento?

La encuesta se aplicó a alumnos de primer ingreso de la carrera de Historia. La muestra comprende 25 alumnos del primer semestre de un total de 44 formalmente inscritos; 14 son del sexo femenino; 11 del sexo masculino; la mayoría de ellos se encuentran en el rango de edad que comprende entre los 18 a 23 años.

Con respecto a las instituciones de procedencia se encontró que el mayor porcentaje provenía del Colegio de Ciencias y Humanidades; en segundo lugar se ubican aquellos alumnos que provienen de otras instituciones (como el Colegio Indoamericano, Normal Elemental, Colegio de Bachilleres entre otros). En tercer sitio se encuentran estudiantes que provienen de escuelas con Bachillerato incorporado a la UNAM. Los egresados de la Escuela Nacional Preparatoria ocupan el cuarto sitio, en quinto los que provienen de escuelas con bachillerato no incorporado a la UNAM. Como se puede apreciar la muestra se constituye en su mayoría por jóvenes que proceden de la misma casa de estudios.

Conociendo lo anterior, y de acuerdo con los datos obtenidos por los alumnos de primer ingreso, se observa que existe un alto porcentaje que no habían elegido a la Licenciatura en Historia como primera opción, esto se debe a la saturación que presentan algunas carreras que se imparten dentro de la UNAM. Lo anterior se aprecia por el lugar que ocupan las carreras con relación a la matrícula de ingreso a nivel nacional.⁵⁹

- En primer lugar se encuentran las Ciencias Sociales y Administrativas.
- En segundo las Ingenierías y Tecnológicas.
- El tercer sitio lo ocupan las Ciencias de la Salud.
- En cuarto las Ciencias Agropecuarias.
- El quinto lugar lo ocupan las Ciencias de la Educación y Humanidades.
- Y en último sitio se encuentran las Ciencias Naturales y Exactas.

La matrícula de ingreso que ha presentado la Licenciatura en Historia es menor comparada con la que presentan otras carreras, el número oscila entre los 60 y 70 alumnos al año, sin embargo a partir de 1995, el ingreso ha disminuido considerablemente (ver tabla de ingreso), sin tomar en cuenta que algunos de estos alumnos no habían optado por esta carrera (un 40%) en términos reales la demanda sería aún menor con respecto a los datos presentados en la tabla.

En cuanto a las carreras más demandadas por los estudiantes son: Administración y Derecho, le sigue Contaduría y en último lugar se encuentran Diseño Gráfico y Medicina.

Al elegir una profesión se espera que el aspirante lo decida con base al conocimiento previo que tiene sobre la carrera (sea cual fuere la elegida), sobre todo que le puede ofrecer y demandar, de tal manera que esta elección cubra sus expectativas a futuro. La información que reciba el aspirante previa a su elección es en muchos casos decisiva, en la actualidad la Orientación Vocacional no le muestra al estudiante con profundidad las características y requisitos que la carrera exige, inclusive no le da a conocer el proceso formativo que adquiere a lo largo de su vida académica en estudios superiores. Los medios a los cuales un estudiante recurre son deficientes pues sólo mencionan cosas muy generales de la carrera; los folletos y pláticas son

⁵⁹ Anuario Estadístico, *Ibid.*

las fuentes a las que acuden y son pocos los que cuentan con más de una fuente de información para llevar a cabo la elección.

Debido a una limitada Orientación Vocacional muchos de estos estudiantes no tienen conocimiento claro y preciso sobre la carrera que solicita, y menos aún se contempla la idea de una segunda opción. En la muestra se observa que la mayoría de los reubicados no conocían aspectos básicos sobre la carrera de Historia, en el que como dato adicional ni siquiera conocían el plan de estudios de la carrera deseada.

Retomando la saturación de carreras se le pregunta al estudiante cual fue el proceso que realizó para elegir una carrera de segunda opción. Una proporción tuvo la oportunidad de elegir de entre una gama de carreras una de ellas, mientras que a los otros les fue asignada. En este aspecto cabe destacar que la mayoría de estos alumnos están inconformes con el proceso efectuado, ya que no encuentran relación alguna entre la carrera inicialmente solicitada y la carrera opcional.

La disposición que tiene el estudiante hacia la carrera determina su estancia y permanencia, por lo que desde el punto de vista pedagógico este elemento puede ser uno de los principales factores que propician que el universitario se rezague, y deserte sobre todo en los primeros semestres.

Las opiniones en este aspecto son equitativas en términos *cuantitativos* sin embargo en términos *cualitativos* los datos obtenidos a través de la encuesta, denotan que esta situación afecta a las carreras que reciben a estos estudiantes porque en la mayoría de ellos prevalece la idea de un cambio de carrera y pocos son los que consideran la alternativa de quedarse a terminarla; si esta inquietud prevalece en la mayoría de los reubicados, puede generar una indisposición que no sólo acarrearía bajo aprovechamiento y rezago, sino como causa última la deserción de alumnos, elementos que influyen de manera general en la eficiencia terminal de la carrera.

Debido a lo anterior se hace necesario que tenga conocimiento sobre las diversas opciones a las que tiene derecho aún dentro de la misma Universidad. Conocimiento que la mayoría de los encuestados no tiene sea reubicado o no, ya que tampoco el historiador conoce las alternativas que le ofrece esta casa de estudios para continuar formándose en el campo de su propia disciplina.

El alumno ante este desconocimiento propone alternativas que van desde la elaboración de material impreso como son folletos y trípticos en los que se amplíen sus expectativas para continuar su formación profesional de tal manera que se amplíe la perspectiva de ser solamente, también solicitan por estos medios se les informe sobre las alternativas y oportunidades a las que tienen derecho, por lo que sería importante que el Programa de Historia las retome como una vía para interesar al alumno reubicado a quedarse sino es en la carrera, si dentro de la propia UNAM, ya que muchos de ellos la abandonan para poder ingresar a la carrera que desean aunque ello signifique inscribirse en otra institución de educación superior.

Por último, se analizó la opinión que tiene el estudiante sobre la Historia en dos rubros como carrera en particular y como área de conocimiento a nivel general.

I. Como carrera.

Las opiniones se enfocan en tres aspectos principalmente:

- 1) La organización. Los estudiantes hacen referencia a la forma como se encuentra organizada la carrera:
 - semestres de los que consta.
 - horas por clase.
 - seriación de materias entre otras.
- 2) Como carrera de interés. Respecto a este punto, opinan que la carrera es de gran interés por los contenidos temáticos que ofrecen los programas de las asignaturas.
- 3) En este tercer punto cabe destacar que los estudiantes mencionan que existe una falta de **difusión y apoyo** hacia la carrera.

II. Como área de conocimiento.

En este rubro las opiniones de manera general se refieren a dos aspectos:

- a) existen opiniones que definen a la Historia como un área de conocimientos encargados del estudio del hombre.
- b) como una área cultural.

En primer lugar hay que mencionar que existe parcialidad en la concepción de los estudiantes sobre la Historia como área de conocimiento, puesto que no sólo se reduce a conocer al hombre a través del tiempo; sino que también a través del análisis, la explicación y comprensión del pasado nos permite desarrollar una conciencia de la realidad y de los problemas que la sociedad atraviesa, lo cual nos permite participar activamente en ella.

La importancia que representa la Historia dentro del sistema educativo como área de conocimiento radica en que a través de ella podemos analizar, explicar y comprender el pasado y que aunado a esto nos permita desarrollar una conciencia de la realidad para que el hombre sea partícipe de la sociedad de la cual forma parte. Si esta idea no es compartida por los estudiantes que están en proceso de formación será difícil que al concluirla puedan transmitir a otras generaciones lo relevante de esta disciplina y la importancia de que siga permaneciendo dentro del sistema educativo ya que la Historia le otorga a la educación un carácter más humano; pues todo lo que el hombre ha dejado a lo largo de su paso es Historia.

Por último hay que señalar que la carrera merece tener apoyo y como cualquier disciplina requiere que el conocimiento no se reduzca sólo a los aspectos antes mencionados, sino que también difunda el concepto real de la Historia para desmitificar la falsa concepción que se tiene de ella; motivo por el cual es necesario que el alumno reubicado se le presente esta opción para que la considere como una buena alternativa sobre todo para que se convenga de estudiarla realmente, a contribuir con la disciplina y con la formación de nuevas generaciones sin que esto demerite la carrera sino al contrario la enriquezca y contribuya a la solución de los problemas que atraviesa como área de conocimiento.

6.2 Análisis de la encuesta aplicada a profesores.

Debido a que la investigación se realizó en tres niveles: alumnos, profesores y administrativos, el análisis que a continuación se presenta es con base a la información proporcionada por la planta docente de la Licenciatura en Historia. El instrumento consta de dos rubros: los datos generales y preguntas referentes al tema del alumno reubicado en la carrera de Historia.

Las preguntas referentes a los datos generales son cuatro:

- 1.- profesión.
- 2.- grado máximo de estudios.
- 3.- horas de apoyo dentro del Programa.
- 4.- tiempo ejerciendo la docencia.

La planta docente de la Licenciatura en Historia en este semestre la constituyen 21 profesores, se consideraron a 20 profesores para la aplicación del instrumento por ser quienes en este semestre se encuentran con horas frente al grupo, esto independientemente si son de los primeros o de los últimos semestres de la carrera.

En la primera pregunta sobre la profesión que ejercen el 81% son Historiadores, el 19% restante son de otras profesiones como Economía y Sociología, con excepción de un profesor que cuenta con las licenciaturas de Historia y Administración.

En lo que se refiere al grado máximo de estudios el 55% tienen estudios de maestría, 30% licenciatura y un 15% cuentan con un doctorado.

Los profesores que no cuentan con horas dentro del Programa constituyen un 45%, mientras que el 55% restante sí cuenta con horas de apoyo. Las horas de apoyo van de 12 a 40 horas distribuyéndose de la siguiente manera:

- de 12 a 15 horas se encuentra un 11.11%
- de 21 a 25 horas existe un 22.22%
- de igual manera se encuentra otro 22.22% que cubre de entre 26 a 30 horas.
- por último un 44.44% de la población cuenta con 40 horas, es decir con tiempo completo dentro del Programa

En ejercicio de la docencia, un 10% tienen menos de 10 años, el 15% de 5 a 10 años mientras que el 75% cuenta con más de 10 años como docentes.

En la pregunta 5, ¿conoce usted el número de alumnos de nuevo ingreso inscritos actualmente en la Licenciatura en Historia?, 55% de los encuestados mencionan no tener conocimiento al respecto, mientras que el 45% afirma sí tenerlo. De esta proporción de docentes hacen una estimación acerca del número de alumnos que ingresan de tal manera que un 45% estima que son entre 20 y 50 alumnos aproximadamente, un 44% calcula que van entre 51 y 80

aproximadamente, mientras que sólo un 11% menciona sí tener conocimiento pero enuncian cifra alguna.

Al plantearles la pregunta: Dentro del salón de clases, ¿en qué proporción se presentan los estudiantes que eligieron la Licenciatura en Historia como primera opción?

- 35% opina que la mayoría eligió la carrera.
- 30% menciona que la mayoría no eligió la carrera.
- Otro 30% enuncia que la proporción es equitativa.
- Sólo un 5% no contesta.

Para la preguntas 7 y 8. ¿Tiene usted conocimiento sobre las carreras más demandadas por los alumnos inscritos en Historia que no optaron por ella?, un 10% de los profesores no tienen conocimiento al respecto, por otro lado el 90% que si afirman conocer esta situación las enuncian de la siguiente manera:

- Derecho en un 56%
- Contaduría en un 9%
- 35% mencionan que otras (como Informática, Medicina entre otras, por ejemplo).

En la pregunta 9. ¿Cómo influye la situación anterior en los procesos educativos dentro del aula? Mencionan que la situación del reubicado trae consigo:

- a) 30% opinan que una falta de interés.
- b) 26% bajo nivel académico.
- c) 24% deserción.
- d) 20% ausentismo.

En referente al cambio de la matrícula el 70% de los profesores enuncian que la matrícula disminuye al paso del primer al segundo año, el 30% restante menciona no tener conocimiento alguno al respecto.

Al cuestionarles sobre el desempeño académico de los alumnos que fueron reubicados en la carrera de Historia, 25% de los encuestados opinan que es regular, en un 15% mencionan que en general es bajo, aunque hay excepciones; un 15% opinan que no presentan interés por la Historia, por otro lado un 30% se encuentra el rubro de otras opiniones (algunos enuncian que se forman algunos alumnos como historiadores, otros esperan el cambio; otros que a partir del quinto semestre les empieza a interesar la carrera por lo que el desempeño mejora, etc.). Por último un 15% no contestan a esta pregunta.

En la pregunta 12 y 13, respecto al conocimiento sobre investigaciones concernientes al proceso de reubicación, 70% niega tener conocimiento alguno de esta actividad, 30% afirma tener conocimiento sobre investigaciones enfocadas a esta problemática; éstas personas evalúan los resultados, como:

- “no se puede hacer nada”.
- “no las he conocido hasta el momento”.
- “no ha habido resultados positivos, aunque se ha considerado la necesidad de trabajar para un cambio de la situación”, entre otras.

Para finalizar con el instrumento se estructuró una pregunta para conocer cómo repercute la presencia del reubicado en la carrera, así como la elaboración de una propuesta al respecto.

- 35% de los profesores enuncian que repercute en el bajo nivel académico.
- 20% opinan que los alumnos son indisciplinados y existe una falta de interés.
- 25% opinan que predomina la falta de interés, ausentismo, alto índice de reprobación, así como la formación de profesionistas mediocres, entre otras.
- 20% no opinan nada.

Las opciones propuestas por los profesores son elaboradas con respecto a:

- I. 30% de los profesores hacen referencia al ingreso.
- II. 15% al cambio de carrera.
- III. 10% eliminación de la reubicación.
- IV. 20% hacen referencia a la Orientación Vocacional.
- V. 25% mencionan que es necesario la difusión, apoyo y promoción de la carrera.

6.2.1 Interpretación a los cuestionarios aplicados a la planta docente.

El segundo de los instrumentos elaborados para el desarrollo de la investigación se dirigió hacia los profesores que integran la planta docente de la Licenciatura en Historia. El objetivo pretende conocer cómo influye la situación de los alumnos reubicados en su desempeño académico y sobre todo su impacto hacia el interior de la carrera. Para llevar a cabo este análisis se destacan los siguientes aspectos con las respectivas preguntas que lo sustentan.

I. Conocimiento sobre los alumnos reubicados inscritos en la Licenciatura en Historia.

6.- Dentro del salón de clases, ¿en qué proporción se presentan los estudiantes que eligieron la Licenciatura en Historia como primera opción?

- La mayoría eligió la carrera
- La mayoría no eligió la carrera
- La proporción es equitativa

II. Carreras con mayor demanda por los alumnos reubicados.

7.- ¿Tiene usted conocimiento sobre las carreras más demandadas por los alumnos inscritos en Historia que no optaron por ella?

NO ____ SI ____

8.- ¿Cuáles son?

III. Impacto del reubicado hacia la carrera.

9.- ¿Cómo influye la situación anterior en los procesos educativos dentro de aula?

- Deserción
- Ausentismo
- Falta de interés
- Bajo nivel académico
- Otra(s): _____

10.- ¿Existe cambio en la matrícula de alumnos en el paso del primer año al segundo de la carrera?

- No presenta cambio alguno
- Disminuye la matrícula
- No tengo conocimiento al respecto

14.- Como docente, ¿considera que repercute en la carrera de Historia la situación de los alumnos que han sido reubicados, y qué propone al respecto?

Con base en los datos obtenidos a la encuesta aplicada a la muestra que representa a la planta docente de la Licenciatura en Historia se advierte la existencia del alumno reubicado dentro del aula.

La mayoría de los profesores que constituyen la muestra son historiadores (en un 81%) los otros profesores son sociólogos y economistas. Otra de las características que la destacan es que el grado máximo de estudios el cual es a nivel de maestría y también existen profesores con el nivel de doctorado. El tiempo que tienen ejerciendo la docencia en su mayoría sobrepasa los diez años. Como se aprecia la planta docente es una de las más consolidadas dentro de la ENEP Acatlán, ya que hay más profesores de asignatura definitivos de tiempo completo que es fundamentalmente gente dedicada a la docencia.

Respecto al conocimiento que tiene el docente sobre los alumnos de primer ingreso inscritos en la carrera de Historia -independientemente de impartir clases o no en el primer semestre- se observa que existe un *desconocimiento* sobre el número aproximado de los alumnos que ingresan a la carrera, así como el número aproximado de estudiantes que fueron matriculados en ella sin haberla seleccionado como su primera opción.

Al docente, el proceso de reubicación no le es ajeno pues lo percibe dentro del aula; opinan que su proporción es equitativa en términos *cuantitativos*; sin embargo *cualitativamente* se evidencia la presencia del reubicado con un porcentaje menor pero altamente significativo (un 30%), esta situación afecta de manera directa la calidad de la educación a nivel superior, pues obviamente la disposición de estos alumnos no será la misma que la de aquel alumno al que se le ha proporcionado la carrera elegida.

En relación con lo anterior las carreras más solicitadas por estos estudiantes son aquellas que por tradición han presentado una sobredemanda durante generaciones y que el docente de Historia ha podido apreciar dentro de su ejercicio. La mayoría de ellos tiene conocimiento de las mismas; siendo Derecho la que mayor demanda tiene por los estudiantes; le siguen Contaduría, Administración, Informática (y carreras afines) consecutivamente.

Se puede apreciar que las carreras demandadas se enfocan al ámbito económico y administrativo (a excepción de Derecho que como ya se mencionó por tradición presenta una sobredemanda), debido a que el modelo que impera en la actualidad tiene como trasfondo *la economía*, lo que determina la modernización de la estructura productiva de los países latinoamericanos que indican de alguna manera el tipo de formación profesional que se demandará a los futuros profesionistas; marcando un énfasis en los de carácter técnico, otorgando con ello un apoyo e impulso a la enseñanza y a la investigación científico-tecnológica como aspecto prioritario.

De acuerdo a la encuesta, el principal factor que influye en el desempeño académico del alumno reubicado es la falta de interés hacia la carrera, lo cual trae como consecuencia el bajo nivel académico y deserción, que son los factores que prevalecen en la población estudiantil esto, según la opinión de los académicos.

Los profesores observan que el alumno reubicado tiene un impacto no solo al interior del aula, sino hacia la disciplina en general.

I. Dentro del aula.

La mayoría de los profesores enuncian que la falta de interés es un factor que prevalece en el salón de clases, la disposición que se tiene no es la misma que la de aquel estudiante que ha logrado ingresar a la carrera deseada. Su desempeño académico en general es bajo; aunque existen algunas excepciones, "en los semestres posteriores los que se quedan tienen un desempeño como aquel que la ha elegido".

Otra situación que observan es el ausentismo el cual se ve reflejado a través de la inasistencia al salón de clases, y por último aparece como consecuencia la deserción.

II. Hacia la carrera.

La mayoría de los profesores coinciden que los estudiantes desertan al año posterior, a su ingreso al nivel superior que la matrícula disminuye, por otro lado una minoría enuncian no tener conocimiento al respecto.

La deserción se presenta tanto en alumnos que eligieron la carrera como aquellos que no, ésta se presenta en mayor número en los primeros semestres. Sin embargo de manera particular en los alumnos reubicados se debe a que muchos están en espera de poder realizar el trámite correspondiente para ingresar a la carrera de primera opción, otros desertan simplemente porque no se tiene el suficiente interés o carácter para responder a las exigencias que la carrera demanda del estudiante.

Dentro del aula manifiestan poca atención hacia el profesor y las exigencias que las materias de la carrera demandan de él, por lo es de esperarse una deserción temprana; al final de la carrera el impacto que tiene todo lo anterior es el bajo índice de titulación.

El hecho es que al abandonar la carrera la matrícula se reduce pues si al inicio la carrera tiene capacidad para la apertura de dos grupos al paso de un año la generación se compacta en un sólo grupo; por lo que el número de desertores puede ser un elemento a considerar con respecto a los niveles de eficiencia terminal y por lo tanto el rendimiento alcanzado por la misma.

De acuerdo a lo anterior, las propuestas para subsanar esta problemática desde el punto de vista docente pueden considerarse en cinco rubros principalmente:

1. Respecto al ingreso.

Se propone que el ingreso para la Licenciatura en Historia sea únicamente para aquellos que verdaderamente hayan optado por esta carrera, o en su defecto el ingreso debe estar sujeto a los méritos académicos que se tienen para ser recibidos de manera general a estudios superiores y obviamente a la carrera deseada; descartando a aquellos que no tengan méritos, lo que daría como resultado la existencia de lugares disponibles para admitirlos en las carreras que presentan una sobredemanda.

Respecto al cambio de carrera.

Que el cambio de carrera sea concedido a estos alumnos, considerando los créditos acumulados en la carrera, siempre y cuando el promedio sea bueno ó que en su caso se les de la opción de escoger una carrera que sea afín al área elegida inicialmente.

3. Respecto a la eliminación de la reubicación.

Existen opiniones en las que se plantea la eliminación total de este proceso dentro de la Universidad esto es que *"sólo se reciba a la gente con verdadero interés en determinada carrera"*, sin embargo se puede apreciar que esta propuesta alude a la creciente matrícula de ingreso a estudios superiores que de hecho afecta de manera significativa los lugares destinados para cada una de las áreas de conocimiento sobre todo por la orientación de los proyectos educativos que tienden a otorgarle mayor impulso a las ciencias, las áreas de conocimiento y a las disciplinas que tienen relación directa con la tecnología, dejando de lado la reflexión teórica que las humanidades aportan.

4. Respecto a la Orientación Vocacional.

En este punto se enfatiza de manera muy particular que se fortalezcan los programas de Orientación Vocacional (OV) a nivel bachillerato, para que el alumno tenga una plena conciencia sobre la elección que llevará a cabo, contemplando no sólo la primera opción sino considerando también una segunda y hasta una tercera carrera, para que al ingresar tenga al menos el conocimiento necesario sobre las alternativas.

5. Apoyo, difusión y promoción de la carrera.

En consecuencia si la OV se fortalece, la difusión sobre la Licenciatura en Historia como es el objetivo de la carrera, perfil que se requiere del aspirante, perfil de egreso, plan de estudios, así como las opciones para continuar con su formación, tendrá repercusiones en los procesos de formación de los estudiantes; si se realiza este trabajo se promueve no sólo al profesionista de esta carrera sino también a la propia disciplina, la cual tendrá como consecuencia que la Historia así como todas las carreras de corte humanista, sean vistas desde otra perspectiva lo que redundará en un fortalecimiento de las mismas.

Los docentes opinan que la problemática del alumno reubicado afecta al sector estudiantil de la carrera, puesto que influye tanto en los procesos educativos como en los de formación que tienen lugar dentro del aula; sin embargo, pese a dicha situación no se ha realizado ninguna investigación que evalúe el impacto que provoca a nivel aula, así como a la carrera en un plano en general. Por lo tanto el proceso de evaluación no radica solamente en la verificación de los aprendizajes que se generan dentro del aula, sino que precisamente por ser un proceso de constante retroalimentación debe considerar también la experiencia que el egresado ha acumulado a través de ejercer su profesión. Por lo cual surge la necesidad de elaborar un seguimiento, en el cual exista un apartado que contemple la experiencia que el egresado ha tenido con respecto al mercado laboral, con énfasis particular en el ejercicio profesional del alumno reubicado, ya que a través de este estudio se obtendrían datos que sirvan para retroalimentar el plan de estudios de la carrera y sean un elemento básico en la toma de decisiones en beneficio de la disciplina.

6.3 Análisis e interpretación a las entrevistas aplicadas a funcionarios y administrativos.

Como parte importante de la investigación se llevaron a cabo entrevistas con el personal administrativo que se encuentra al frente de la carrera de Historia. El objetivo de dicho instrumento fue:

"Conocer cómo influye la situación de los alumnos reubicados en la Licenciatura en Historia, vista desde el aspecto administrativo y qué solución proponen al respecto".

Las entrevistas fueron estructuradas con preguntas abiertas para conocer cuál es el punto de vista que tienen del alumno reubicado desde la perspectiva de cada funcionario administrativo, dicho instrumento se aplicó a aquellas personas consideradas como informantes clave, ellos son:

- a) Jefe de la División de Humanidades
- b) Jefe del Programa de Humanidades
- c) Jefe de la sección de Historia
- d) Secretaria Técnica de la División de Humanidades

A continuación se presenta la interpretación a los datos obtenidos de las entrevistas aplicadas a los funcionarios y administrativos de la Licenciatura en Historia, el formato de éstas se realizó a tres de los informantes clave, mientras que la entrevista al Jefe de la División fue de tipo abierta el tema tratado profundiza en los ejes de análisis elaborados. Dicha entrevista consta de los datos generales y las preguntas abiertas concernientes al tema.

El objetivo es pretende conocer la situación del reubicado desde el punto de vista administrativo. A continuación se presentan los ejes de análisis así como las preguntas que los sustentan:

I. Conocimiento del alumno reubicado.

- 3.- Desde su perspectiva y experiencia como funcionario administrativo, ¿conoce el número de alumnos que eligieron la carrera de Historia como primera opción actualmente?
- 4.- De acuerdo con lo anterior, ¿cuál es el número o porcentaje de alumnos que NO eligieron la carrera de Historia y que se encuentran matriculados en ella?
- 5.- ¿Conoce las áreas y/o carreras con mayor demanda por estos alumnos?

II. Impacto del reubicado al interior de la carrera.

- 6.- ¿Afecta esta situación a la carrera?
 - a) ¿De qué manera?
 - b) ¿En qué aspectos administrativos se ve reflejada?
- 7.- ¿Existe cambio en la matrícula del paso del primer año al segundo?
 - a) ¿Cómo es este cambio?
 - b) ¿A qué cree usted que se deba?
- 10.- ¿Cómo es la eficiencia terminal de los egresados que han sido reubicados en la carrera de Historia?

- a) ¿Cuál es el porcentaje de alumnos que logran terminar la carrera?
- b) ¿Cómo es la calidad con la que egresan dichos alumnos?

III. Impacto del reubicado hacia el mercado laboral.

11.- ¿Qué impacto tienen en el campo laboral los egresados particularmente los que fueron reubicados?

IV. Acciones que el Programa ha considerado en torno al presente problema.

8.- ¿Qué soluciones propone a la Jefatura ante esta situación?

9.- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de toma de decisiones frente a dicha situación?

12.- ¿Se ha realizado un seguimiento de las personas que han sido reubicadas para conocer los efectos que producen hacia el interior de la propia carrera?

En caso de ser afirmativa, ¿qué resultados se han obtenido?

13.- ¿Qué medidas ha tomado el Programa, en específico la Licenciatura en Historia para solucionar esta situación?

V. Propuestas de manera particular.

14.- Con base en su función, ¿qué propone al respecto?

Para dar inicio al análisis de las entrevistas realizadas cabe mencionar las características generales de los informantes clave.

1.- El Jefe de la División, posee la Licenciatura en Filosofía así como una especialidad orientada hacia el conocimiento, cuenta además con estudios de maestría. Sus funciones son:

- Coordinación de las seis licenciaturas que comprende la División.
- Delinear las políticas para la coordinación de estas carreras.
- Seguimiento del funcionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación de las funciones de:
 - a) alumnos.
 - b) profesores.

Y su antigüedad en el puesto es de 4 años.

2.- Jefe de Programa de Humanidades tiene la Licenciatura en Lengua y Literatura Hispánicas. Especialidad en Lingüística Hispánica y estudios de maestría en Literatura y Lengua Hispánicas. Sus funciones son:

Coordinar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea llevado a cabo en las tres carreras (Lengua y Literatura Hispánicas, Historia, y Filosofía) a través del plan de estudios que comprende cada carrera. Considerando a la planta docente y alumnos en general.

Su antigüedad en el puesto es de 4 años.

3.- Jefe de la Sección de Historia tiene la Licenciatura en Historia y estudios de maestría en la misma área.

Sus funciones son:

- Coordinación de la planta docente de la carrera de Historia para cada semestre escolar (horarios).
- Reforzar la superación académica del personal docente.
- Coordinar la difusión de eventos académicos de actualización.

Su antigüedad en el puesto es de 3 años.

4.- Secretaria Técnica del Programa de Humanidades, tiene el grado de licenciatura en la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas.

Sus funciones administrativas son:

Atención a las necesidades académico-administrativas del sector estudiantil de tres de las carreras que comprende la División.

Su antigüedad en el puesto es de 4 años.

Como se puede observar todos los informantes clave poseen una formación de carácter humanista; el tiempo que tienen ocupando cada uno el puesto administrativo les ha dado una perspectiva acerca de la situación que atraviesa cada una de las carreras que comprende la División.

Al conjuntar los cuatro puntos de vista, las apreciaciones que tienen sobre el tema permite obtener no sólo la opinión del alumno y de la planta docente; sino también conocer cómo afecta desde lo administrativo la situación del alumno reubicado, pues son ellos quienes a través de su

experiencia -no sólo como docentes, porque también lo son- como funcionarios aprecian este fenómeno y por otro lado pueden determinar el impacto que produce ya sea al interior de la carrera y posteriormente hacia el exterior de la misma.

La Licenciatura en Historia es una de las alternativas que se le presenta a los alumnos que se enfrentan a la saturación de la carrera que eligieron en primer lugar, según las opiniones, oscila entre un 35 y 50% el porcentaje de alumnos matriculados en dicha carrera lo cual, con una matrícula pequeña es altamente significativo, pues de 70 lugares disponibles fueron 46 los alumnos inscritos, de que el 40 o 50% no eligieron Historia como primera opción). Las carreras con más demandadas son según la opinión de los administrativos son: Derecho, Periodismo y Sociología entre otras.

Sin embargo se aprecia un elemento importante; que la saturación de las carreras con mayor demanda responde a lo que en el momento tiene "auge" o mejor dicho dependiendo de las profesiones de "moda" es la demanda que tienen, en este caso en particular varios de los alumnos matriculados en Historia eligieron Diseño Gráfico por que resulta ser la carrera de moda actualmente.

El *impacto* que provoca esta situación hacia el interior de la carrera se refleja en dos aspectos principalmente:

a) En el aspecto académico.

Se considera que en primer lugar el alumno reubicado es un alumno que no tiene las mismas expectativas hacia la Historia porque sus intereses se encuentran encauzados hacia otra carrera. El plan de estudios comprende materias que por su contenido le son difíciles -pues implican trabajo de campo así como de investigación- que el perfil de ingreso exige al solicitante de la disciplina, por lo que la Historia como área de conocimiento es constantemente cuestionada; esto sin duda influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula así como en el nivel académico alcanzado no sólo de manera individual sino grupal, y que culmina en el proceso mismo de titulación pues quienes se titulan con mayor rapidez son aquellos alumnos cuyo interés vocacional iba dirigido hacia la Historia y los que no tenían esta misma predilección en muchas de las ocasiones no llegan a titularse o ni siquiera concluyen los estudios.

b) En el aspecto administrativo.

Desde el punto de vista administrativo esta situación, de igual manera, influye en la carrera, pues son los profesores de los primeros semestres quienes resienten y ven afectada su labor frente al grupo, ya que se encuentran dentro del aula alumnos con otro interés profesional por lo que no tienen las actitudes y aptitudes esperadas hacia la disciplina, por lo cual la estancia del reubicado es definida como *transitoria*, es decir, no es definitiva en la carrera y esto se refleja en la matrícula ya que ésta descende al igual que la contratación de profesores, pues los dos grupos existentes al inicio de la carrera al paso del tercer semestre se integran en un solo.

Concerniente a la continuidad del alumno reubicado en la Licenciatura la mayoría coinciden que se puede apreciar que en la mayoría de las opiniones es un elemento a considerar en cuanto a

deserción se refiere ya que ésta se observa claramente en los primeros semestres; el mayor porcentaje se concentra cuando la generación cursa el tercer semestre. Desde el punto de vista administrativo esta deserción se ha manejado de un 10% (desde el Jefe de la División hasta la Secretaria Técnica mencionan que en gran parte puede ser causada por la reubicación). Algunas otras causas por las que desertan los alumnos son las siguientes:

- Problemas económicos.
- Causas personales (se casan o tienen hijos, entre otras)
- En el caso de los reubicados, la falta de la adecuación que exige el nivel licenciatura.
- Es el tiempo mínimo que se les pide para efectuar el cambio de la carrera.

Otro elemento que influye en la disminución de la matrícula con respecto a la generación a la que pertenecen es la *integración* que sufre la misma al pasar al tercer semestre; debido a que muchos alumnos desertan, la generación que al principio es de dos grupos pasa a formar uno solo, esto influye en la decisión de algunos alumnos de abandonar la carrera durante un año para dejar pasar a la generación de la cual formaban parte inicialmente, para posteriormente integrarse al año siguiente y continuar con la carrera; esto se debe a que en ocasiones su permanencia se cuestiona porque el grupo es definido -desde el punto de vista administrativo- como un grupo "difícil".

Un indicador significativo en la formación de profesionales es la eficiencia terminal, por medio de ella podemos no sólo conocer "cuántos" egresan, sino también con qué "calidad" egresan. Un dato cuantitativo nos presenta sólo el número de alumnos que terminan sus estudios de licenciatura en el tiempo establecido por el plan de estudios⁶⁰, mientras que el "cómo" nos emite un juicio de las características así como los elementos con los cuales cuenta un egresado para incorporarse al mercado ocupacional.

La eficiencia terminal de la carrera de Historia -según los informantes clave- depende en gran medida por el índice de deserción que se presenta con mayor porcentaje en los primeros semestres (durante el primer y segundo semestres principalmente), al paso del tercer semestre, la matrícula comienza a ser constante; sin embargo, a partir del sexto se vuelven a hacer presentes indicios de deserción; lo cual parece tener relación con las materias que comprenden la preespecialidad de la disciplina. La no-aprobación provoca que alumnos que hasta ese momento podían haber sido regulares comienzan a rezagarse por el problema que representa el aprobar las asignaturas de las preespecialidades; por ende la generación sufre un nuevo descenso y pocos son los que logran terminar en el lapso que comprende el plan de estudios siendo este de cuatro años.

Con relación a los promedios -la Secretaria Técnica quien está en contacto directo con los alumnos y sus problemáticas-, menciona que Historia es una carrera en la cual el promedio general se encuentra por encima del 8.0, sin embargo, cabe destacar que en cuanto a la titulación se refiere una verdadera crisis, porque en general son muy pocos los que llegan a titularse.

⁶⁰ Sin considerar aquellos alumnos que se han rezagado y pertenecen a otras generaciones.

Debido a que la investigación gira en torno a la problemática del reubicado, no se puede dejar a un lado el proceso de *inserción* que tiene los mismos en el mercado laboral, ya que también es importante conocer si logran desempeñarse en la profesión de historiador. Según algunas de las opiniones, el *impacto* que pueda producir en el mercado ocupacional como profesional en esta área estará acorde con el desempeño demostrado a lo largo de la carrera; "si ha sido un buen alumno, su impacto será positivo". Se afirma que la mayoría de los reubicados se dedican a la docencia más que a la investigación, aunque esto como enuncia la Secretaría Técnica podría ser contraproducente, ya que si una persona no se encuentra del todo convencida de esta carrera difícilmente podrá convencer a otros a seguirla o estudiarla. Habría que agregar que no sólo basta el convencimiento para formarse en esta área, sino que habrá que preguntarse *¿cómo* podremos formar en otros niveles (a nivel medio básico, medio superior) a personas con un sentido humanista a través de la Historia como una área de conocimiento si no se está convencido de ello?

Aunque también se menciona que el hecho de ser reubicado no lo hace ser diferente si éste ha logrado descubrir el concepto real de la Historia y llevarlo de la mejor manera al campo laboral. Otro de los informantes hace evidente la ausencia de un seguimiento que proporcione datos con respecto a los reubicados de manera particular, ya que no existe y esto no se ha determinado aún con exactitud.

En cuanto a las acciones y soluciones que ha tomado el Programa con respecto a la situación del reubicado, se mencionan tres puntos principalmente, dos de ellos de una manera general y el tercero de forma particular.

1.- Disminución de la matrícula.

Se propone esta opción como una alternativa para el problema de reubicación, ya que al disminuir el ingreso de aquellos que pudiesen haber sido reubicados el porcentaje estipulado podría disminuir considerablemente. Sin embargo el alumno vería restringido su derecho a la educación, ya que en muchos de los casos es la única opción que tienen porque en costos la Universidad resulta ser más económica que otras instituciones, de igual manera se cuestiona esta opción, ya que la matrícula para la Universidad en general así como para los planteles que comprende se encuentra determinada por parte de la Dirección General de Servicios Escolares con los datos que proporciona cada plantel.

2.- El perfil del docente de los primeros semestres.

La Sección de la carrera de Historia, (que se encarga de coordinar la planta docente) propone que el trabajo docente se intensifique puesto que se tiene prevista la posibilidad de encontrar dentro de los grupos alumnos que tienen intereses vocacionales orientados hacia otras carreras; por lo que se les solicita realizar su labor con *más ahínco y dedicación* para que el alumno considere la posibilidad de replantear su orientación y pueda seguir en la carrera.

3.- Estudio de áreas críticas.

En cuanto a la deserción se refiere, la Secretaría Técnica de Programa de Humanidades lleva a cabo el estudio de áreas críticas para detectar aquellas asignaturas que causan altos índices de reprobación, así como los factores que influyen en los alumnos en esta situación. También se

lleva a cabo *la elaboración de un "curso introductorio"*, para que aquellos alumnos que no estén totalmente convencidos de quedarse en la carrera lo consideren.

De manera general los informantes clave coinciden en la opinión de que *la Dirección General de Orientación Vocacional ejerza un trabajo intensivo para ampliar la perspectiva que tiene el aspirante hacia la elección de carrera*, para lograr que la selección que lleve a cabo sea con base en un conocimiento previo ya que como puede observarse en los alumnos, un gran porcentaje deciden en el momento de ser citados para elegir otra opción con la consigna de que el alumno tenga previsto que más de una opción profesional.

El proceso de toma de decisiones en Historia en la mayoría de los casos se lleva a cabo en las llamadas juntas del "Taller Seminario", en donde las opciones surgen a partir de *propuestas* que son discutidas y analizadas. Esto representa un espacio abierto en donde se analizan las problemáticas que presenta la carrera en particular y en donde también se busca no sólo la integración sino también la participación de la planta docente en la toma de decisiones que benefician a la carrera, así como los procesos de aprendizaje en los alumnos. Se enfatiza la labor docente a través del perfil que se requiere en los primeros semestres de la carrera, ya que como se mencionó la finalidad de esto, es lograr interesar al alumno hacia el conocimiento de la Historia y evitar en la medida de lo posible el fenómeno de deserción.

Las medidas que ha tomado el Programa se engloban en dos propuestas:

- 1.- Disminución de la matrícula.
- 2.- Trabajo con el personal docente (puntos que fueron tratados con anterioridad).

Las propuestas que cada uno de los informantes enuncia son retomadas a partir del nivel jerárquico que cada uno tiene.

1.- La propuesta de la Secretaria Técnica del Programa radica en los alumnos, se hace necesario *que los programas de orientación vocacional se intensifiquen a nivel bachillerato* para que el alumno sea consciente de la decisión que tomará, contemplando no sólo la primera elección sino una segunda y hasta una tercera; pues no se les puede privar el derecho de una educación universitaria, es por ello que se hace hincapié en la orientación vocacional a este nivel.

2.- Para el Jefe de la Sección de la carrera de Historia, la propuesta se enfoca *al perfil del docente de los primeros semestres*, ellos deben motivar y transmitir a los alumnos de los primeros semestres la importancia de la Historia como área de conocimiento, ya que éstos son los primeros candidatos a desertar.

3.- La Jefa del Programa de Humanidades considera de *importancia la realización de proyectos de investigación* en donde los beneficios fortalezcan el área académica de las carreras de la División y que contribuyan al mismo tiempo a elevar los índices de titulación en los alumnos, como ejemplo de esto son la apertura de proyectos de servicio social para titulación.

4.- El Jefe de la División de Humanidades centra su preocupación en cuanto a las áreas de conocimiento se refiere, por ello su propuesta radica en la creación de un *tronco común* sobre todo para aquellas carreras que presentan una saturación y que provocan la reubicación de alumnos hacia otras áreas diferentes, así el alumno tendrá la opción de conocer las oportunidades que ofrece la UNAM con el objeto de elegir una segunda y hasta una tercera opción.

En cuanto a la existencia de un seguimiento enfocado a este aspecto (reubicados) para conocer los efectos que producen hacia el interior de la carrera, los entrevistados mencionan que *no existe ningún proyecto* al respecto, lo cual denota que sus apreciaciones las tienen a partir de su ejercicio como docentes.

La importancia de realizar un seguimiento de egresados que contemple el aspecto de reubicados, surge a partir de una necesidad de conocer su inserción en el mercado laboral, así como contribuir con aportes significativos a los procesos de formación de generaciones posteriores y retroalimentar con ello a la institución educativa de la cual egresan, ya que como se ha observado a través de esta investigación no es un problema exclusivo de esta carrera, pero como humanistas (quienes representamos la minoría en el mercado laboral y en la matrícula académica a nivel nacional) nos afecta en gran medida.

ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN
ANÁLISIS DE CONTENIDOS
ANÁLISIS DE DISCURSO
ANÁLISIS DE TEXTOS
ANÁLISIS DE DISCURSO

6.4 Análisis e interpretación a la entrevista aplicada a la Unidad de Administración Escolar.

Como parte importante al proyecto de investigación, se realizó una quinta entrevista dirigida exclusivamente a la Unidad de Administración Escolar, la cual tiene como objetivo:

"Conocer los índices de ingreso, permanencia, así como el proceso de deserción de los alumnos que han sido reubicados a la Licenciatura en Historia".

La información proporcionada permite observar el proceso que el alumno reubicado tiene en la institución educativa; a continuación se presentan los ejes de análisis así como las preguntas que sustentan cada uno de estos aspectos:

I. Detección del reubicado.

- 3.- ¿Tiene usted conocimiento sobre los alumnos que han sido reubicados en carreras diferentes a las que eligieron como primera opción?
- 4.- ¿Cuáles considera usted que son las causas principales de esta reubicación?
 - a) Saturación de carreras con mayor tradición
 - b) Mala orientación vocacional
 - c) Desconocimiento de algunas carreras
 - d) Otras

II. Situación de las carreras humanistas con respecto a la reubicación.

- 5.- En cuanto a la recepción de alumnos reubicados:
 - a) ¿Cuáles son las carreras que presentan esta situación dentro de la ENEP Acatlán?
 - b) ¿Qué lugar ocupa específicamente la carrera de Historia con respecto a las demás carreras adscritas a la División?

III. Actitud del alumno con respecto a la reubicación.

- 6.-¿Cuál es el procedimiento que se establece (administrativamente) para esta reubicación?
- 7.-¿Cómo reacciona o responde el estudiante ante esta reubicación?
- 8.-Los alumnos reubicados en la carrera de Historia:
 - a)¿Desertan?
 - b)¿A qué altura de la carrera se presenta la deserción con mayor grado o en mayor índice?
 - c)¿Cuál es el índice de deserción de Historia con respecto de las demás carreras adscritas a la División?
 - d)¿Cuál es el índice de las mismas?

Los datos proporcionados por la Unidad de Administración Escolar se presentan a continuación.

Las características de éste informante clave son:

Guadalupe Salcedo. Posee el título de Licenciatura en Biología con especialidad en Biología Celular. Su antigüedad en el puesto es de tres años; entre las funciones que desempeña se encuentra la atención a alumnos en cuanto a asuntos y trámites administrativos se refiere.

Esta entrevista estuvo dirigida a esta área por ser quién se encuentra informada acerca del número de alumnos que año con año son aceptados en el plantel y su distribución en cada una de las Divisiones, así como las carreras que comprenden.

El tema del reubicado puede ser analizado desde el punto de vista de este informante, puesto que es uno de los primeros lugares a los cuales acude el alumno después de su reubicación.

La ENEP Acatlán tiene una capacidad de 3800 hasta 4000 alumnos, esta cifra se considera como límite del campus, ya que se prevé que algunos alumnos no concluyan su trámite de inscripción, lo que determina el número de aspirantes que se les puede proporcionar educación de manera satisfactoria. La distribución para cada una de las Divisiones se establece en conjunto con el Director del plantel y con cada uno de los jefes de Programa que se encuentran dirigiendo las mismas y de acuerdo al análisis sobre la capacidad que tiene cada carrera, lo que determina la capacidad de todo el campus.

De acuerdo con la información proporcionada por el informante clave, los candidatos a reubicación son en primer lugar aquellos estudiantes que concluyen sus estudios de bachillerato en más tiempo del establecido (más de tres años o seis semestres), otra de las razones se debe al promedio general de cada estudiante, si este es inferior al establecido también tendrá dificultades para ser asignado a la carrera a la cual aspira; o en el peor de los casos puede ser porque aparezcan en el estudiante ambas situaciones, por lo que su demanda profesional será aún más difícil de satisfacer.

El aspirante verá en peligro su elección al estar compitiendo no sólo con gente de la misma Universidad (si fue aquí donde realizó el bachillerato), sino tendrá la competencia de alumnos que provienen de instituciones con bachillerato sin incorporación a la UNAM, en los cuales se pone en selección su promedio, así como del tipo de bachillerato que ha cursado (como el físico matemático, el económico administrativo, el químico biológico, entre otros) lo cual establece una relación entre el nivel de estudios anteriores y el solicitado, para asignarle carrera.

Otras de las causas posibles para esta reubicación -según la opinión del informante- radica en el auge que puedan tener las carreras en el momento, así como el contexto nacional e inclusive mundial que influyen en el alumno en el momento de la elección.

En la actualidad son demandadas carreras de corte tecnológico principalmente. Todo esto conlleva a una pronta saturación de carreras afines a estas áreas, esta situación es explicada por nuestro informante como un fenómeno "de carreras de moda". Si existe la moda de una carrera esta tendrá un alto porcentaje de probabilidad de saturarse con respecto de otras.

Otra posible causa es la falta de Orientación Vocacional dentro de nuestro sistema educativo, pues en muchas ocasiones la elección de carrera la efectúa el aspirante a través del *método de descartación*, sin un conocimiento previo acerca de la carrera y en muchos de los casos ni

siquiera se tiene conocimiento de algunas de ellas, por lo que plantea que se contemple la Orientación Vocacional a niveles anteriores al de licenciatura.

Sobre la situación que presentan las carreras de corte humanista con respecto a la reubicación cabe destacar que esta problemática se genera a partir de la saturación que presentan algunas carreras no sólo dentro de la ENEP Acatlán, sino que es un problema que comprende a toda la Universidad. Las carreras que presentan una sobredemanda son:

Contaduría

Administración

Derecho

Diseño Gráfico

Relaciones Internacionales

Periodismo

Ingeniería en Computación

Observando lo anterior se puede hacer un análisis de manera particular sobre las carreras que presentan el problema de reubicación dentro de la ENEP Acatlán, las cuales presentan una saturación en orden ascendente:

- 1o. Matemáticas Aplicadas y Computación (MAC)
- 2o. Relaciones Internacionales
- 3o. Ciencias Políticas
- 4o. Filosofía
- 5o. Historia

De acuerdo con lo anterior se aprecia que existen dos carreras del área humanista que presentan esta situación, en donde Historia ocupa el quinto lugar a nivel general, sin embargo dentro de la División es la carrera que se encuentra en primer lugar en lo que a reubicados se refiere, esto se debe a que en términos reales es una de las carreras que cuenta con mayor matrícula dentro de la propia División.

La actitud de rechazo hacia la carrera a la cual fue asignado el alumno reubicado la demuestra a través de una indisposición hacia la disciplina en la cual fue matriculado; no demuestra el mismo interés pues en muchas ocasiones el aceptar otra carrera significa para él una alternativa de aspecto económico y la esperanza de continuar en la carrera deseada dentro de la misma Universidad. El área de Administración Escolar es el primer lugar al que acude solicitando su cambio de carrera, situación que impera en todos los planteles de la UNAM. Sin embargo, no todas las solicitudes son de alumnos reubicados sino que también de aquellos a los que se les asignó la carrera que solicitaron, pero que al estar inscritos descubren que no cubre sus expectativas, esto último -puntualizamos-, por una falta de verdadera orientación vocacional.

El problema de deserción no sólo se presenta en el transcurso de la carrera, sino que se puede observar desde el momento mismo de la inscripción, algunos alumnos que fueron reubicados a Historia nunca llegan a inscribirse; los que optan por continuar se puede observar su

desempeño académico en el devenir de la generación de la cual forma parte, en un principio el alumno ya resignado opta por asistir a clases, después poco a poco dejará de hacerlo ante la alternativa de presentar otro examen de selección para llevar a cabo su cambio de carrera, y hay ocasiones en las que en este segundo intento vuelve a fracasar. Debido a este segundo fracaso el estudiante presenta una falta de interés por la carrera, que aunado al rezago académico provoca que el estudiante sea un alumno irregular o en el peor de los casos opta por desertar definitivamente de la carrera.

Dentro del área de Humanidades de la ENEP Acatlán la Licenciatura en Historia es la que presenta un mayor porcentaje de alumnos reubicados, esto como se ha observado anteriormente influye en gran medida en los procesos de formación de la carrera, pues el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra condicionado a las actitudes que presentan estos alumnos.

Esta problemática no es exclusiva de esta carrera ni de la ENEP Acatlán, sin embargo el área humanista se ve afectada pues son carreras en las que debido a su baja matrícula, se menciona que la vocación debe prevalecer en ellas y si este elemento representa de entrada un obstáculo; la falta de interés, la deserción y la baja eficiencia terminal constituyen otros factores que influyen en el aspecto académico de las carreras que se ubican en esta área en particular, pero por otro lado hay que puntualizar que no se les puede cohartar el derecho a la educación a estos estudiantes.

CONCLUSIONES

7. CONCLUSIONES

La evaluación representa en la actualidad un proceso que ha sido considerado para valorar la actividad de las instituciones de educación superior, así como los procesos de formación que tienen lugar dentro de ellas; sin embargo en pocas ocasiones se ha contemplado la posibilidad de desarrollar proyectos particulares aplicados a escenarios específicos.

El evaluar la actividad académica de una institución educativa radica no sólo en la verificación de los objetivos propuestos sino que va más allá de esta concepción, por medio de ésta se puede determinar si influyen, limitan o intervienen otros elementos en los procesos de formación que tienen lugar en las instituciones de nivel superior, la relación que guarda con la investigación educativa es que tanto el proceso de investigación como el de evaluación constan de acciones sistematizadas que conllevan a la formulación, diseño y producción de valores, que involucran modelos y teorías los cuales intervienen en los procesos educativos, de tal manera que al final de todo el proceso se puede obtener información no sólo cualitativa sino también cuantitativa acerca del valor y el mérito de las metas para determinar el impacto que provoca un objeto determinado; y sobre todo que al efectuar un análisis exhaustivo de los fenómenos implicados, se puede llegar a una acertada la toma de decisiones.

La formación profesional es un proceso universitario orientado a la apropiación de los alumnos de los conocimientos, habilidades y actitudes que exige una profesión, y que lo conducirán a desempeñarla de la mejor manera, porque ésta ha correspondido a sus intereses y que en condiciones óptimas él ha decidido la profesión desea desempeñar, si por el contrario esta elección profesional es condicionada a otra carrera encontramos que la disposición que tienen, no es la misma que la de aquel estudiante al que se le ha asignado la carrera elegida.

A través de esta evaluación de tipo diagnóstica se identificó inicialmente una problemática que afecta de manera particular a las carreras del área de Humanidades y específicamente a la carrera de Historia de la ENEP Acatlán, nos referimos al proceso de reubicación. En primer lugar se identificó la existencia de alumnos reubicados, motivo por el cual se procedió a investigar las causas por las cuales se encuentran en esta carrera y sobre todo; conocer las expectativas que tienen a futuro. De acuerdo con la información obtenida se estructuró un seguimiento de egresados para determinar el impacto real que tienen en el ámbito laboral, considerando a los alumnos que fueron reubicados a esta carrera.

Causas

Actualmente las carreras de Humanidades atraviesan por una crisis, debido al desplazamiento que tienen con respecto a las carreras de corte tecnológico y administrativo.

Los estudiantes que han concluido con el ciclo del bachillerato tienen entre una de sus expectativas continuar con una carrera profesional, a nivel nacional los primeros lugares en cuanto a demanda se refiere los ocupan las áreas de Ciencias Sociales y Administrativas así como las Ingenierías y Tecnológicas, lo que equivale a un 48.34% y 31.99% mientras que al área de humanidades sólo le corresponde un 3.22% del total de población que ingresa a estudios superiores a nivel nacional.

En cuanto al orden de importancia sobre la elección de institución educativa se refiere, existe una sobredemanda por la UNAM, esta institución es solicitada por egresados del Colegio de Ciencias y Humanidades (C.C.H.), y de la Escuela Nacional Preparatoria (E.N.P.) principalmente, sin olvidar que también es elegida por estudiantes que proceden de escuelas que cuentan con bachillerato incorporado a la UNAM, así como de escuelas que no cuentan con esta incorporación y de estudiantes provenientes del interior de la República Mexicana; por lo que las solicitudes para cada una de las áreas de conocimiento y las carreras que comprenden son sumamente elevadas, entre las carreras más solicitadas se encuentran: Administración, Contaduría, Derecho, y recientemente Ciencias de la Comunicación así como Diseño Gráfico.

Como se ha mencionado, la saturación de carreras dentro de la UNAM, provoca que al no poder cubrir la demanda tan grande por parte de los alumnos, sean éstos canalizados a otras carreras opcionales, para darles la alternativa de continuar en una carrera universitaria. Por lo que consideramos a un alumno *reubicado* como aquel aspirante que *al no poder encontrarse en determinado campo disciplinario, tenga que optar por otro*; y que en muchos de los casos no corresponde a una área de su interés, esto como consecuencia repercute no sólo a nivel aula, sino también en los niveles de eficiencia terminal de la disciplina.

Para una carrera de corte humanista, este dato es sumamente significativo por la matrícula que tiene a nivel nacional, que la ubica en uno de los últimos sitios, por el bajo número que ingresan a cursar cualquiera de las carreras que se encuentran agrupadas bajo esta área.

La eficiencia determina en términos cuantitativos el número de egresados que logran concluir el plan de estudios en el tiempo estimado por el plan de estudios, y de manera cualitativa otorga información sobre la calidad con la que egresan. Sin embargo, pueden intervenir diversos elementos que afectan este indicador como pueden ser: el bajo aprovechamiento, la deserción de estudiantes, o en este caso en particular la reubicación de alumnos; cabe mencionar que hasta el momento *no existe ningún trabajo que enuncie este problema*, como un aspecto a considerar en una evaluación y mucho menos las consecuencias que tiene en un programa de formación profesional.

Consecuencias

La ENEP Acatlán es una institución de educación superior que cuenta con una capacidad para recibir unos 3800 a 4000 estudiantes. La capacidad para cada una de las carreras se determina en conjunto con el director del plantel y los jefes de cada una de las Divisiones, éstos últimos consultan previamente con los jefes de Programa de carrera para determinar el número de lugares disponibles para cada de ellas.

La carrera de Historia se imparte actualmente en instituciones el Instituto Helénico, y el Instituto Nacional de Antropología e Historia, en la UNAM, se imparte en la Facultad de Filosofía y Letras y la ENEP Acatlán.

La capacidad que tiene la escuela para recibir historiadores es de 60 a 70 alumnos, sin embargo para el período reportado fueron 46 estudiantes los formalmente inscritos. La muestra se constituye de 25 alumnos, lo que equivale un 56.8% del total de alumnos inscritos en esta generación.

Dentro de la carrera de Historia se ha observado durante algunos años la existencia de alumnos reubicados, pero no se había considerado la posibilidad de retomarlos para observar los efectos que producen a las disciplinas que son receptoras de estos universitarios. Este proceso de reubicación tiene su repercusión no sólo a nivel personal y académico sino también disciplinario e institucional.

La elección profesional se fundamenta en un proyecto de vida que el estudiante ha construido a lo largo de su existencia; los grados anteriores así como su desempeño académico, determinan la preferencia para el estudio de una carrera en particular. Esta elección debe realizarse con base en el conocimiento sobre todo aquello que la disciplina puede ofrecerle, sin embargo, se demostró que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Historia no tenían el conocimiento suficiente para relizar una adecuada elección de carrera.

En general obtienen información de medios que no profundizan del todo sobre los requisitos verdaderos que exige el estudio de una profesión, los folletos y las pláticas ocasionales no fundamentan del todo la elección profesional que realizan los estudiantes y el conocimiento que poseen sobre la carrera se reduce sólo a la organización que tiene y de los semestres de los que consta; desconocen completamente el objetivo de la carrera, el perfil de ingreso, egreso, el campo laboral, así como las áreas de conocimiento y las de preespecialización que comprende.

De manera particular, los alumnos reubicados no conocen los aspectos básicos de la carrera, puesto que a la mayoría no se les dio opción para elegirla, ya que argumentan que les fue *asignada*; y al cuestionarlos sobre la relación que pudiera existir entre la carrera de Historia y la elegida inicialmente argumentan que no existe tal, ya que muchos de ellos solicitaron carreras de un área diferente.

Por otro lado para los profesores de los primeros semestres es una situación difícil ya que de entrada se encuentra con grupos en los que casi una tercera parte no tenía planeado ingresar a esta carrera de primera instancia, enuncian que las carreras con mayor demanda por los estudiantes son: Contaduría, Administración e informática entre otras.

Para el docente, el interés de este alumno no es el mismo que el de aquel que ha elegido inicialmente estudiarla, ya que esta situación se percibe dentro aula por las actitudes que el estudiante reubicado manifiesta en clase, por otro lado su desempeño académico es enunciado como "bajo" en general, aunque cabe aclarar que existen sus excepciones.

Consideramos que la *deserción es el hecho de abandonar los estudios universitarios antes de ser concluidos*, con base en la información recabada la deserción en la carrera de Historia se presenta aún antes del inicio de cada semestre, y posteriormente en el transcurso de la carrera. Se demostró que los primeros en desertar son los alumnos reubicados debido a que en ellos prevalece la posibilidad de efectuar un cambio de carrera; esto ocurre principalmente durante el primer año de su estancia, pues para la mayoría de ellos "no tienen relación alguna", la carrera solicitada y la asignada, ante esta situación el estudiante se enfrenta a hechos como:

- a) Una incongruencia entre sus aspiraciones y la expectativa que representa la carrera opcional aunque también:
- b) A lo largo de la carrera se le presentan dificultades al establecer contacto con:
- compañeros
 - profesores
 - y el propio plan curricular
- c) Para aquellos que superaron la etapa básica de la carrera el llegar a la etapa de la preespecialidad resulta ser un obstáculo por las exigencias que la propia carrera demanda del estudiante, motivo por el cual muchos desertan también a estas alturas, sobre todo los alumnos reubicados.

Se corroboró con el nivel administrativo que la deserción se presenta aún antes de encontrarse formalmente inscritos, es decir, muchos de ellos no concluyen con su trámite de inscripción para encontrarse matriculados dentro de la carrera de Historia, por lo que en números reales la matrícula podría ser mayor a la que presentan los registros, y por lo tanto el número de reubicados podría ser mayor aún de lo que se conoce. Estos dos elementos anteriores al final influyen en los niveles de eficiencia terminal de la carrera.

Al término de una generación, para una carrera, el establecer los niveles de eficiencia terminal resulta ser el indicador sobre los logros que ha obtenido; con mayor razón si consideramos que los productos son seres humanos que buscan en el sistema de educación superior adquirir y desarrollar conocimientos así como habilidades que el desempeño de una profesión exige.

La eficiencia terminal queda expresada como la relación que existe entre el número de alumnos que se inscriben en una carrera y los que logran egresar en el tiempo estipulado por el plan de estudios, esto es:

$$\text{Eficiencia terminal} = \frac{\text{Total de alumnos egresados de una generación a los ocho semestres}}{\text{Total de alumnos de primer ingreso a dicha generación}} \times 100$$

En la estimación de la eficiencia terminal se deben considerar otros parámetros para determinar con exactitud este dato, ya que en muchas ocasiones no se incluyen los alumnos rezagados, los que desertan o los que han interrumpido sus estudios de manera temporal y que forman parte de otras generaciones. Se trató de determinar la eficiencia terminal de años anteriores, sin embargo debido a que no existía este dato se procedió a analizar la información con la que contaba el programa, cabe aclarar que no fueron considerados en la estimación alumnos que se rezagaron, los que abandonaron sus estudios o son repetidores de algunas materias. Por lo que se le socita al programa establecer una estrategia alterna para seguir la trayectoria académica de todos y cada uno de los estudiantes inscritos.

La eficiencia terminal de la Licenciatura en Historia a partir del año de 1985 es de:

Generación	Alumnos que ingresan	Alumnos que egresan	Eficiencia terminal (%)
85-88	96	43	44.79%
86-89	108	26	24.07%
87-90	70	23	32.85%
88-91	68	57	83.82%
89-92	75	19	25.33%
90-93	64	26	40.62%
91-94	52	27	51.92%
92-95	73	21	28.76%

A partir de lo anterior se observa que en la década que comprende de 1986 a 1995, que de cada 100 alumnos que ingresan a la carrera de Historia, 42 de ellos lograron concluirla y egresar de la misma; sin embargo no se ha especificado cuál es el porcentaje real de aquellos alumnos que fueron reubicados hacia esta disciplina en particular.

Hasta este momento no se ha determinado con exactitud el *impacto* real del alumno reubicado, puesto que no se ha considerado este elemento como una variable que influyera en los procesos de formación en instituciones de educación superior; cabe destacar que no se ha evaluado el *impacto* real que puede provocar en carreras que presentan esta situación.

El problema de reubicación en la ENEP Acatlán no es exclusivo de la carrera de Historia, existen otras carreras que presentan la misma situación como lo son la Lic. en Matemáticas Aplicadas y Computación, Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas y Administración Pública, entre otras. Es una situación trascendental, es decir, que va más allá de la propia ENEP y que concierne a toda la Universidad.

Por lo que sería importante rescatar algunas de las propuestas que postulan los profesores que integran la planta docente la licenciatura en Historia:

1. Reforzar los programas de orientación vocacional para contemplar no sólo una carrera adicional, sino dos o tres opciones más, con pleno conocimiento de las carreras lo cual implica conocer el plan de estudios, el perfil de ingreso así como el campo de acción.
2. Restringir el ingreso a la licenciatura en Historia, esto es, recibir solamente a aquellos alumnos que tienen interés en cursar la carrera.
3. Apoyar difundir y promocionar la carrera de Historia; esto en conjunto con la orientación vocacional que reciba el estudiante de nivel bachillerato para ingresar a nivel licenciatura.
4. Aprobar el cambio de carrera para aquellos estudiantes que así lo soliciten.
5. Eliminar el proceso de reubicación de estudiantes.

Es innegable el hecho de que no se le puede privar a nadie el acceder al sistema de educación superior, más sin embargo es importante analizar que si bien es difícil de eliminar la reubicación de alumnos, hay que considerar este factor en todo proceso de evaluación; pues no sólo afecta al individuo que la vive sino que también se ven afectadas las áreas de conocimiento y las instituciones educativas, porque son quienes habrán de formar al recurso humano que respondan a las demandas sociales.

Si consideramos que un *programa de formación profesional es un plan educativo a nivel superior en el cual se establece el proceso universitario que tiene que seguir el sujeto a través del estudio de todos aquellos contenidos disciplinarios que le permitan desarrollar no sólo habilidades cognitivas que el ejercicio de una profesión requiere*, sino también considere otras disciplinas que le permitan tener una formación de manera integral, es importante lograr al término de este proceso formar sujetos de manera integral capaz de responder a la dinámica social que exigen el mercado laboral.

La importancia de realizar evaluaciones de corte académico radica en que a través de esta se pueden detectar los problemas que afectan a los programas de formación profesional, es una tarea que implica un compromiso de profesores, administrativos y directivos de los centros educativos ya que cada uno de ellos puede aportar elementos para desarrollar este tipo de trabajos, sobre todo si se cuenta con la colaboración de los especialistas en materia educativa.

SUGERENCIAS

8. SUGERENCIAS

Como anteriormente se ha mencionado, el problema del alumno reubicado no es una problemática exclusiva que prevalece dentro de la Lic. en Historia, por lo cual sería conveniente que esta detección se llevara a cabo en todas las carreras que se encuentran adscritas a la División de Humanidades para determinar en menor o mayor grado la forma en que esta situación afecta a los procesos de formación sobre todo en el sector estudiantil.

Por otro lado, para continuar con el proceso de evaluación sobre este aspecto sería conveniente efectuar el seguimiento de estos alumnos a lo largo de la carrera a través de un seguimiento de tipo longitudinal de carácter prospectivo (que a partir de este diagnóstico se llevara a cabo), mismo que nos proporcionaría datos en beneficio de la carrera que servirían para:

- a) Establecer el desempeño académico que tiene el alumno reubicado a lo largo de toda su vida universitaria, estructurado de tal manera que sea aplicable para todo el sector estudiantil, poniendo énfasis en aquellos alumnos que fuesen reubicados.
- b) A través de este seguimiento se analizarían también aquellas materias que por su contenido representen dificultad para los alumnos, acción que serviría para apoyar las acciones que se llevan a cabo por parte de la sección de la Secretaría Técnica del Programa de Humanidades.
- c) Estos datos servirían para establecer, más claramente los datos más representativos sobre ésta problemática y seguir dando una continuidad al proyecto del PROFA.

En cuanto a la propuesta del seguimiento de egresados de la Lic. en Historia se sugiere que se realice éste lo antes posible para que la primera aplicación se efectúe con un piloteo para determinar la efectividad del instrumento, para hacerlo extensivo hacia todas las carreras de la División. De igual manera el seguimiento tiene la característica de ser de tipo prospectivo (a diferencia de efectuarlo de manera retrospectiva, por la dificultad que radica el localizar a las generaciones anteriores), por lo cual se pretende implantar -de preferencia- a partir de la generación que egresó en el año de 1994 en adelante, por la rapidez que representa el establecer contacto con estos egresados.

BIBLIOGRAFIA

9. BIBLIOGRAFIA

ALVARADO Rodríguez, María Eugenia. El seguimiento de egresados de estudios profesionales. Serie Sobre la Universidad, Núm. 11, UNAM, CISE, México, 1993.

ANUARIO ESTADISTICO. Licenciaturas en Universidades e Institutos Tecnológicos. ANUIES, México, 1991.

CAMARENA Chávez, Rosa. "Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal". En Revista de la Educación Superior, No. 57, Vol. XIII (I), ANUIES, México, 1985.

CARRILLO Flores, Irma. "La deserción en educación superior: un marco de referencia conceptual". En Reportes de Investigación, Núm. 20, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, 1990.

CARRION Carranza, Carmen. "Guía metodológica para la evaluación de los currícula". Serie Materiales de apoyo para la evaluación educativa, Núm. 5, CIEES, México, 1993.

CHARLOT, Bernard. "El enfoque cualitativo en las políticas educativas". En Perfiles Educativos. Num.63, CISE, UNAM, México, 1994.

DE SHUTTER, Anton. La investigación participativa: una opción metodológica para la educación de adultos. CREFAL, México, 1990.

FOULQUIE, Paul. Diccionario de Pedagogía. Ed. Oikos-Tau. Barcelona, España, 1976.

GUTIERREZ Vargas, Noemí, et. al. La formación profesional y situación ocupacional del egresado de la especialidad de Relaciones Internacionales. Tesis para obtener la Lic. en Relaciones Internacionales. Fac. de Ciencias Políticas, UNAM, México, 1984.

IBARRA Rosales, Guadalupe. "La situación de las Ciencias Sociales y sus tendencias generales en la formación profesional". En Perfiles Educativos, Núm. 59, CISE, UNAM, México, 1993.

KATZ, Daniel. "Los estudios de campo" en los métodos de investigación en Ciencias Sociales, L. Festinger y D. Katz; Buenos Aires, Paidós 1972 en Antología de Metodología de las Ciencias Sociales. Compilador Miguel Abruch Lindes, ENEP Acatlán, UNAM, s.a.

LAROUSSE, Diccionario Enciclopédico. Tomo 12, Ed. Planeta, Barcelona, España, 1990.

MARIN Méndez, Dora Elena. "Los profesionales universitarios". En Perfiles Educativos, Núm. 59, CISE, UNAM, México, 1993.

MEJIA Montenegro, Jaime. "La evaluación cualitativa de la educación superior mexicana". En Revista de la Educación Superior, Núm. 89, Vol. XXIII (I), ANUIES, México, 1994.

MONTERO-Sieburth, Martha. "Corrientes, enfoques e influencias de la investigación cualitativa para Latinoamérica". En La Educación. Revista Interamericana de Desarrollo Educativo, Núm. 16, Año XXXVIII, OEA, USA, 1985.

ORGANIZACION ACADEMICA de la Licenciatura en Historia. ENEP Acatlán, UNAM, 1983.

ORTEGA Villalobos, Lilia. La propuesta matricial: una alternativa para desarrollar proyectos de investigación educativa. (Material mimeografiado).

PACHECO, Teresa. "Los procesos de innovación educativa. su medición institucional". En Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Vol. XXI, Núm.1, México, 1991.

PACHECO, Teresa. "La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación". En Revista de la Educación Superior. Num. 78, ANUIES, México, 1992.

PEREZ Rocha, Manuel. "Evaluación crítica y autocrítica de la educación superior". Serie Materiales de apoyo para la evaluación educativa. Num.13, CIEES, México, 1992.

PERFIL DE LOS ALUMNOS EGRESADOS DEL NIVEL LICENCIATURA DE LA UNAM (octubre 90-sep 91), cuarto reporte. Dirección General de Planeación, Evaluación de Proyectos Académicos. UNAM, México, 1991.

PISANI B., Olga. "Evaluación de los planes de estudio en instituciones de educación superior: un problema central de la investigación educativa". En Revista de la Educación Superior. Núm. 85, ANUIES, México, 1985.

QUINTANILLA , Susana. "Formación y el papel de los humanistas en México". (Material mimeografiado)

REICHARD Ch., S. Métodos cualitativos y cuantitativos. Ed.Morata, Madrid, España, s.a.

ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM, 8a edición, México, 1985.

RUIZ L., Estela. Propuesta y desarrollo de un modelo de evaluación curricular para el nivel superior. Tesis para obtener el grado de Maestría en Psicología Educativa. UNAM, 1993.

SANCHEZ Vazquez, Adolfo. "Humanismo y Universidad". En Universidad de México. Núm. 477, Vol. XLV, México, 1992.

SEP. "La evaluación de la educación superior". Serie Modernización Educativa núm. 5, México 1991.

STUFFLEBEAM, Daniel L. Evaluación sistemática, guía teórica y práctica. Ed. Paidós, España, 1985.

TINTO, Vincent. "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva". En Revista de la Educación Superior. Núm. 71, Vol. XVIII (3), ANUIES, México, 1989.

VILLANUEVA Gómez, José et. al. "Formación profesional y calidad de la educación". En Perfiles Educativos. Núm. 47-48, CISE, UNAM, México, 1990.

ANEXOS

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (PROFA)

CARRERA: LICENCIATURA EN HISTORIA.

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información para el Programa de Fortalecimiento Académico de la División de Humanidades (PROFA), la información obtenida será de sumo interés para el desarrollo del mismo y el fortalecimiento de la carrera de Historia.

Nombre: _____ No cta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Edad:

--	--

 años Sexo: M:

--

 F:

--

Procedencia: () Escuela Nacional Preparatoria.
 () Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).
 () Bachillerato incorporado a la UNAM.
 () Bachillerato no incorporado a la UNAM.
 () Otra: _____

1.- ¿Cuál es tu opinión sobre la carrera de Historia en la ENEP Acatlán?

2.- ¿Recibiste alguna información previa sobre la carrera? SI _____ NO _____

3.- En caso de ser afirmativa:

¿En dónde? _____

¿De qué tipo?

() Pláticas.
 () Conferencias.
 () Visitas.
 () Folletos.
 () Otro: _____

4.- ¿Conoces el plan de estudios de la Licenciatura en Historia que ofrece la UNAM en:

a) C.U.? SI _____ NO _____
 b) Acatlán? SI _____ NO _____
 c) Otras instituciones? SI _____ NO _____

5.- ¿Elegiste esta carrera como primera opción?

SI _____ NO _____ ¿Cuál fue? _____

6.- En caso de ser negativa, ¿cuál fue el proceso que seguiste para estar inscrito en esta licenciatura?

7.- ¿Estás de acuerdo con el proceso que llevaste a cabo? SI ____ NO ____
¿Por qué?

8.- ¿Conoces el plan de estudios de la carrera elegida como primera opción dentro de la UNAM?

SI ____ NO ____

9.- Con base en lo anterior. ¿Tiene alguna relación la carrera de Historia con la que elegiste en primer lugar?

- () Pertenece a la misma área.
- () Existe relación entre materias de una carrera y la otra.
- () Es semejante la forma de trabajo.
- () No tiene relación alguna.
- () La desconozco.

10.- ¿Tienes planes para proseguir tu educación en esta carrera?

- () Sí, pienso terminarla y dedicarme a ella.
- () Sólo en este año mientras logro el cambio.
- () Sí, pienso terminarla y continuar con la carrera que había elegido.
- () No, pienso inscribirme en otra institución y en la carrera que había elegido.
- () No tengo un plan en particular.

11.- ¿Conoces las oportunidades que te ofrece la UNAM para continuar tus estudios?

SI ____ NO ____

12.- En caso de ser negativa. ¿Qué propones al respecto?

13.- ¿Qué es para ti la Historia como área de conocimiento?

**Por la información proporcionada
GRACIAS.**

ANEXO 2

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (PROFA)

CARRERA: LICENCIATURA EN HISTORIA.

El presente cuestionario tiene como objetivo recabar información para el Programa de Fortalecimiento Académico de la División de Humanidades (PROFA), enfocado a la carrera de Historia, por lo que solicitamos su amable colaboración contestando las siguientes preguntas.

1.- Profesión: _____

2.- Grado máximo de estudios: _____

3.- ¿Cuenta con horas de apoyo dentro del Programa?
NO _____ SI _____ ¿Cuántas? _____

4.- ¿Tiempo que tiene ejerciendo la docencia:

- () Menos de 5 años.
- () De 5 a 10 años.
- () Más de 10 años.

5.- ¿Conoce usted el número de alumnos de nuevo ingreso inscritos actualmente en la Licenciatura en Historia?
NO _____ SI _____ ¿Cuál es? _____

6.- Dentro del salón de clases, ¿en qué proporción se presentan los estudiantes que eligieron la Licenciatura en Historia como primera opción?

- () La mayoría eligió la carrera.
- () La mayoría NO eligió la carrera.
- () La proporción es equitativa.

7.- Tiene usted conocimiento sobre las carreras más demandadas por los alumnos inscritos en Historia que no optaron por ella?
NO _____ SI _____

8.- ¿Cuáles son? _____

9.- ¿Cómo influye la situación anterior en los procesos educativos dentro del aula?

- Deserción.
- Ausentismo.
- Falta de interés.
- Bajo nivel académico.

Otro(s) : _____

10.- ¿Existe cambio en la matrícula de alumnos en el paso del primer año al segundo de la carrera?

- No presenta cambio alguno
- Disminuye la matrícula
- No tengo conocimiento al respecto

11.- De acuerdo a su experiencia como docente, ¿cómo es el desempeño académico de los alumnos que han sido reubicados dentro de la carrera de Historia?

12.- ¿Conoce usted si la carrera realizó o lleva a cabo alguna investigación sobre esta situación?

NO _____ SI _____

13.- En caso de ser afirmativa, ¿cómo evaluaría los resultados que se han obtenido?

14.- Como docente, ¿cómo considera que repercute en la carrera de Historia la situación de los alumnos que han sido reubicados, y qué propone al respecto?

**Por la información proporcionada
GRACIAS.**

ANEXO 3

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (PROFA)

CARRERA: LICENCIATURA EN HISTORIA.

GUIA DE ENTREVISTA
(Funcionarios y Administrativos)

Datos Generales:

Nombre.

Cargo administrativo dentro de la Licenciatura en Historia.

Antigüedad en el puesto.

Formación:

Profesión.

Especialidad (si la tiene)

Grado máximo de estudios.

Función(es) que desempeña (administrativamente)

- 1.- ¿Cuál es el número de alumnos inscritos en la Licenciatura en Historia, es decir, de primer ingreso?
- 2.- ¿Se ha incrementado y/o disminuido esta cifra con respecto a años anteriores?
¿En qué porcentaje?
- 3.- Desde su perspectiva o experiencia como funcionario administrativo, ¿conoce el número de alumnos que eligieron la carrera de Historia como primera opción actualmente?
- 4.- De acuerdo a lo anterior, ¿cuál es el número o porcentaje de alumnos que NO eligieron la carrera de Historia, y que se encuentran matriculados en ella?
- 5.- ¿Conoce las áreas y/o carreras con mayor demanda por estos alumnos?
- 6.- ¿Afecta esta situación a la carrera?
 - a) ¿De qué manera?
 - b) ¿En qué aspectos administrativos se ve reflejada?
- 7.- ¿Existe cambio en la matrícula del paso del primer año al segundo?
 - a) ¿Cómo es el cambio?
 - b) ¿A qué cree usted que se deba?
- 8.- ¿Qué soluciones propone la Jefatura ante esta situación?
- 9.- ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de toma de decisiones frente a dicha situación?

- 10.- ¿Cómo es la eficiencia terminal de los egresados que han sido reubicados en la carrera de Historia?
- a) ¿Cuál es el porcentaje de alumnos que logran terminar la carrera?
 - b) ¿así como la calidad con la que egresan dichos alumnos?
- 11.- ¿Qué impacto tienen en el campo laboral los egresados que fueron reubicados?
- 12.- ¿Se ha realizado un seguimiento de las personas que han sido reubicadas para conocer los efectos que producen hacia el interior de la propia carrera?, en caso de ser afirmativa, ¿qué resultados se han obtenido?
- 13.- ¿Qué medidas ha tomado el Programa, en específico la Licenciatura en Historia para solucionar esta situación?
- 14.- Con base en su función, ¿qué propone al respecto?

ANEXO 4

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO (PROFA)

CARRERA: *LICENCIATURA EN HISTORIA.*

GUIA DE ENTREVISTA
Unidad Departamental de Administración Escolar

Datos Generales:

Nombre:

Antigüedad en el puesto:

Formación:

Grado máximo de estudios:

Función(es) que desempeña (administrativamente).

- 1.- ¿Conoce usted cuál es el número de alumnos que son aceptados en la ENEP Acatlán?
- 2.- Específicamente ¿cómo se distribuye la matrícula de ingreso de cada una de las carreras que se encuentran adscritas a la División de Humanidades?
- 3.- ¿Tiene usted conocimiento sobre los alumnos que han sido "reubicados" en carreras diferentes a las que eligieron como primera opción?
- 4.- ¿Cuáles considera usted que son las causas principales de esta reubicación?
 - a) saturación de carreras con mayor tradición.
 - b) mala orientación vocacional.
 - c) desconocimiento de algunas carreras.
 - d) otras.
- 5.- En cuanto a la reubicación de alumnos reubicados:
 - a) ¿Cuáles son las carreras que presentan esta situación dentro de la ENEP Acatlán?
 - b) ¿Qué lugar ocupa específicamente la carrera de Historia con respecto a las demás carreras adscritas a la División?
- 6.- ¿Cuál es el procedimiento que se establece (administrativamente) para esta reubicación?
- 7.- ¿Cómo reacciona o responde el estudiante ante esta reubicación?

8.- ¿Los alumnos reubicados en la carrera de Historia:

a) ¿desertan?

b) ¿a qué altura de la carrera se presenta la deserción con mayor grado o en mayor índice?

c) ¿cuál es el índice de deserción de la carrera de Historia con respecto a las demás adscritas a la División?

d) ¿cuál es el índice de las mismas?

9.- ¿Existe algún documento que regule el proceso de reubicación dentro de la UNAM y específicamente dentro de la ENEP Acatlán?



ANEXO 5

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ACATLÁN
JEFATURA DEL PROGRAMA DE HUMANIDADES**

DIRECTORIO DE EGRESADOS

Has concluido con tu carrera, consideramos que este hecho no significa que tu relación con esta institución educativa termina; por el contrario, implica una constante relación con ella pero ahora como un individuo en ejercicio de su profesión. Como egresado, sabemos que es importante que:

1. Mantengas contacto con esta institución, para que continúes con tu formación profesional, a través de cursos que se organicen dentro del campus para mantenerte actualizado en el desempeño y campo profesional.
2. Recibas información sobre eventos académicos que se organicen con respecto a tu profesión; así como de las oportunidades que te ofrece la UNAM para mejorar tu formación.
3. Proporcionas información útil para mejorar el funcionamiento de la escuela, así como de la carrera de la cual egresaste.

Hemos previsto que para no perder tu vínculo con la escuela exista un directorio de tu generación, el cual estará a tu disposición en la Jefatura de la carrera.



DIRECTORIO DE EGRESADOS

CARRERA: _____ GENERACIÓN: _____

Instrucciones: Escribe con letra de molde los datos que se te solicitan en el espacio destinado para ello.

Nombre: _____

Núm. Cta.										Promedio:				
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------	--	--	--	--

Dirección permanente para correspondencia y notificación:

Calle y número: _____

Colonia o Fracc. _____ Del. o Municipio: _____

Ciudad y Estado: _____ C.P. _____

País: _____ Teléfono: _____

Dirección de algún familiar (padre, tutor, tíos o hermano) a la que se te pueda enviar correspondencia durante un periodo de por lo menos cinco años:

Calle y número: _____

Colonia o Fracc. _____ Del. o Municipio: _____

Ciudad y Estado: _____ C.P. _____

País: _____ Teléfono: _____



SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

OBJETIVOS:

- a) Conocer la opinión del egresado acerca de su preparación académica y de diversos aspectos de la institución.

- b) Seguir el proceso de inserción de egresados en el mercado laboral.

- c) Conocer las aspiraciones y proyectos académicos de los egresados.

- d) Evaluar particularmente la trayectoria de los alumnos reubicados.



I. DATOS GENERALES.

NOMBRE: _____
Apellido Paterno Apellido Materno Nombre(s)

Dirección permanente para correspondencia y notificación:

Calle y número: _____

Colonia o Fracc. _____ Del. o Municipio: _____

Ciudad y Estado: _____ C.P. _____

País: _____ Teléfono: _____

Dirección de algún familiar (padre, tutor, tíos o hermano) a la que se te pueda enviar correspondencia durante un periodo de por lo menos cinco años:

Calle y número: _____

Colonia o Fracc. _____ Del. o Municipio: _____

Ciudad y Estado: _____ C.P. _____

País: _____ Teléfono: _____

Fecha de nacimiento:

día		mes		año		

Lugar de nacimiento: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

II. DATOS ACADÉMICOS.

Número de cuenta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Clave de la carrera:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Año de ingreso

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Año de terminación:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Promedio al egreso:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 1) ¿Has realizado el servicio social? ()
a) Sí
b) No

En caso de ser negativa, pasa a la pregunta 4.

- 2) El servicio social lo realizaste: ()
a) interno a la UNAM.
b) externo a la UNAM.

- 3) Actividades desarrolladas: ()
a) docencia.
b) investigación.
c) administrativas.
d) otras (especifique): _____

- 4) Si aún no lo has realizado, señala la razón: ()
a) falta de tiempo.
b) motivos personales.
c) falta de programas de servicio social para historiadores.

III. UBICACION DE DESEMPEÑO PROFESIONAL.

- 5) ¿Trabajas actualmente? ()
a) Sí
b) No

- 6) En caso de haber tenido obstáculos para conseguir empleo, señala los que se te presentaron.
() Falta de titulación
() Falta de experiencia

Si realizas actividades vinculadas con tu profesión ubícalas en los siguientes rubros.

- 7) Lugar de actividad: ()
- a) instituciones públicas.
 - b) instituciones privadas.
 - c) instituciones educativas públicas.
 - d) instituciones educativas privadas.

- 8) Práctica: ()
- a) individual.
 - b) en equipo de su misma disciplina.
 - c) en equipo interdisciplinario.

- 9) Marca con una X la(s) actividad(es) desarrollada(s):
- () docencia a nivel primaria.
 - () docencia a nivel medio básico (secundaria).
 - () docencia a nivel medio superior.
 - () docencia a nivel superior.
 - () investigación.
 - () administrativa.
 - () otra (específica): _____

- 10) Si la actividad que realizas no está relacionada con tu profesión, indica cuál es: ()
- a) empleado de gobierno.
 - b) empleado de iniciativa privada.
 - c) comercio.
 - d) otra (especifique): _____

- 11) La zona en que desarrollas tus actividades es: ()
- a) urbana.
 - b) rural.

12) Proporciona la dirección de la institución en la que actualmente prestas tus servicios:

Nombre de la institución: _____
Calle y núm.: _____
Colonia: _____ Del. o Mpio. _____
Ciudad y Edo. _____ C.P. _____
País: _____ Teléfono: _____

- 13) El ingreso que percibes mensualmente por tus actividades profesionales es de: ()
- a) menos de un salario mínimo.90
 - b) de uno a dos salarios mínimos.
 - c) de tres a cuatro salarios mínimos.
 - d) más de cuatro salarios mínimos.

- 14) ¿Satisface el ingreso tus necesidades básicas? ()
- a) Sí
 - b) De manera limitada
 - c) No

- 15) De acuerdo con tu experiencia laboral, ¿crees que se amplíen las posibilidades de empleo para los egresados de la Licenciatura en Historia? ()
- a) Sí
 - b) No

Fundamenta tu respuesta: _____

- 16) En caso de haber enfrentado obstáculos durante el desarrollo de tu trabajo, señala cuáles fueron:
- () preparación deficiente.
 - () remuneración insuficiente (sueldos bajos).
 - () invasión del campo profesional por otros profesionistas.
 - () demanda cubierta por profesionistas egresados de otras instituciones.
 - () otra (específica): _____

IV. ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA

- 17) Señala el plan que cursaste y anota el nombre de la preespecialidad.

PLAN 76	PLAN 83	
	Gen. 80-87	Gen. 88 a actual
() Sin especialidad	() _____	() _____

- 18) ¿Has asistido a eventos académicos después de haber egresado? ()
- a) Sí
 - b) No

19) En caso de ser afirmativa, señala de qué tipo:

- foros.
- conferencias.
- simposios.
- encuentros.
- congresos.
- talleres.

20) Los cursos que tomaste fueron:

- dentro de la UNAM.
- externos a la UNAM.
- no he tomado ninguno.

21) Menciona en qué instituciones: _____

22) En caso de ser negativa, indica la razón:

V. OPINIÓN SOBRE LA CARRERA

23) ¿Esta licenciatura fue tu primera opción? ()

- a) Sí
- b) No

En caso de ser afirmativa, pasa a la pregunta 26.

24) ¿Cuál fue la carrera que eligiste como primera opción?

25) Actualmente, ¿cursas la carrera elegida inicialmente? ()

- a) Sí, ¿en dónde? _____
- b) No

26) ¿Piensas laborar en el ejercicio profesional de la Licenciatura en Historia? ()

- a) Sí
- b) No
- c) No lo sé

27) ¿Estás titulado? ()

- a) Sí, ¿bajo qué modalidad? _____
- b) No
- c) Estoy en proceso (tengo registro de proyecto)

28) En caso de ser negativa, señala la razón:

- falta de tiempo.
- falta de asesor.
- falta de conocimientos metodológicos.
- falta de información.
- otro (especifica): _____

29) De las opciones de titulación presentadas, ¿cuál te parece más atractiva?

- Tesis
- Tesina
- Memoria de Desempeño Profesional
- Seminario-Taller Extracurricular
- Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad
- Examen Global de Conocimientos
- Las desconozco

VI. OPINIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN

30) De acuerdo a la siguiente escala evalúa los aspectos que a continuación se enuncian:

ESCALA:

- a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Malo e) No lo sé
- Organización administrativa de la licenciatura
 - Organización académica
 - Profesorado
 - Sistema de enseñanza
 - Sistema de evaluación
 - Planes de estudio
 - Nivel académico
 - Instalaciones físicas
 - Otro (especifique): _____

VII. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA

31) Con la escala anterior, evalúa tu preparación académica en los aspectos:

- teórico.
- metodológico.
- práctico.

32) ¿Cuál sería a tu juicio la práctica profesional del historiador que no ha sido difundida y que requiere mayor difusión?

33) De acuerdo con la práctica profesional que ha desarrollado, ¿qué tipo de conocimientos sería conveniente incorporar para el mejoramiento del plan de estudios de la Lic. en Historia?

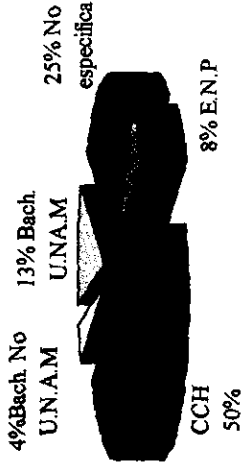
GRACIAS POR TU PARTICIPACION.

GRÁFICAS

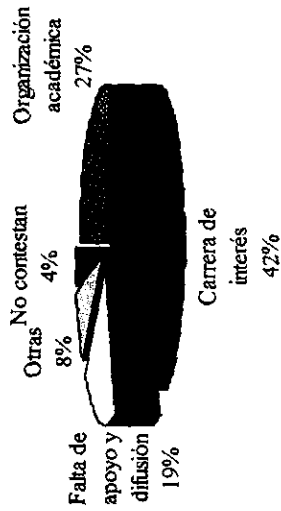
ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

DISTRIBUCIÓN LA POBLACIÓN.

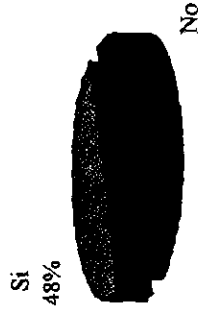
PROCEDENCIA.



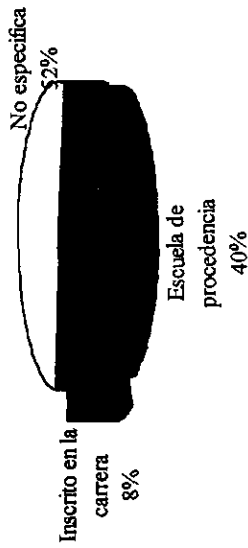
1.- OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA LIC. EN HISTORIA SOBRE LA MISMA DENTRO DE LA E.N.E.P. ACATLÁN.



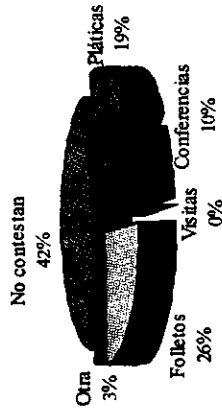
2. INFORMACIÓN PREVIA SOBRE LA CARRERA.



3.- LUGAR DONDE RECIBIÓ INFORMACIÓN.



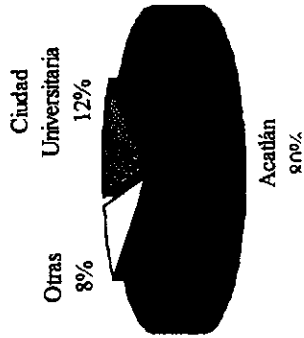
3.1 TIPO DE INFORMACIÓN RECIBIDA.



4. CONOCIMIENTO SOBRE EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN HISTORIA.



4.1 INSTITUCIONES CONOCIDAS.



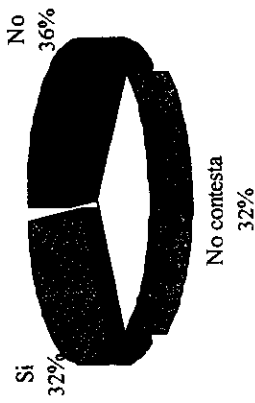
5.- ELECCIÓN DE LA LICENCIATURA EN HISTORIA COMO PRIMERA OPCIÓN



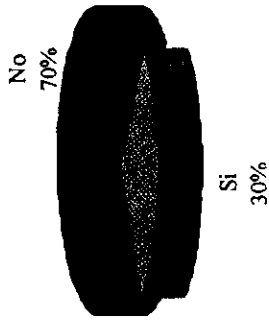
6. ANÁLISIS DEL PROCESO LLEVADO A CABO PARA ESTAR INSCRITO EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA.



7. CONFORMIDAD CON EL PROCESO LLEVADO A CABO.



7.1 CONFORMIDAD CON EL PROCESO DE ELECCIÓN DE CARRERA DE SEGUNDA OPCIÓN.
(sólo reubicados)



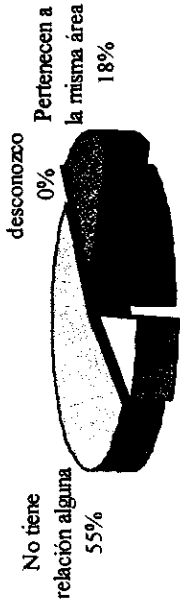
8. CONOCIMIENTO DE LA CARRERA ELEGIDA COMO PRIMERA OPCIÓN DENTRO DE LA UNAM

(sólo reubicados)



9. RELACIÓN ENTRE LA CARRERA DE HISTORIA Y LA ELEGIDA INICIALMENTE.

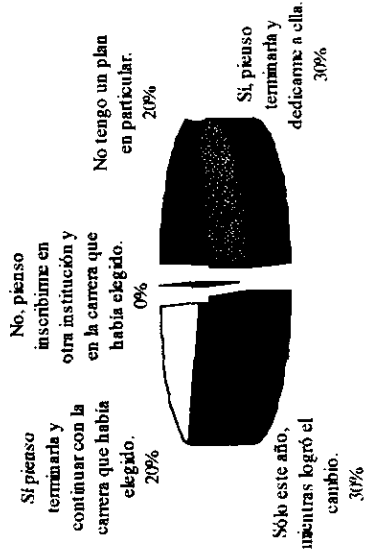
(sólo reubicados)



Es semejante la forma de trabajo 9%

Existe relación entre materias de una carrera y otra 18%

10. PLANES A FUTURO CON RESPECTO A CONTINUAR SU EDUCACIÓN.



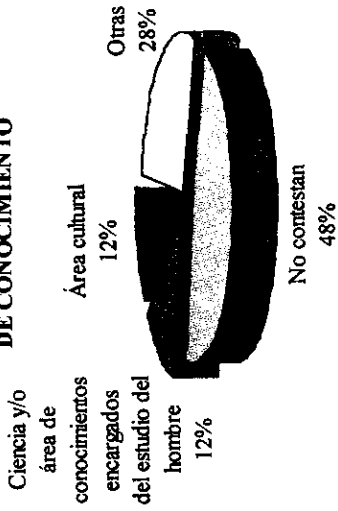
11. CONOCIMIENTO SOBRE LAS OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA UNAM PARA CONTINUAR CON SU EDUCACIÓN.



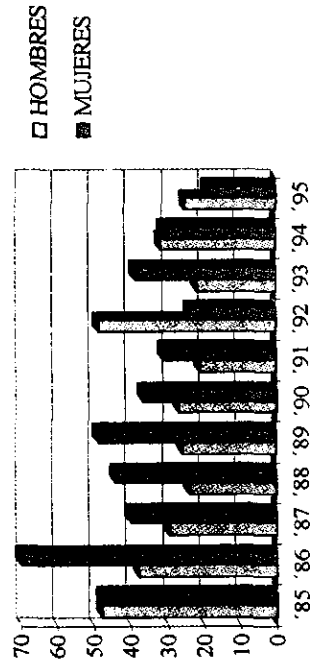
11.1 CONOCIMIENTO SOBRE LAS OPORTUNIDADES QUE OFRECE LA UNAM PARA CONTINUAR CON SU EDUCACIÓN.



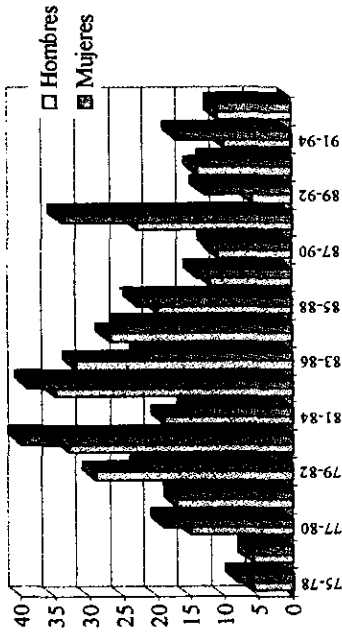
13. DEFINICIÓN DE LA HISTORIA COMO ÁREA DE CONOCIMIENTO



DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR AÑO DE INGRESO



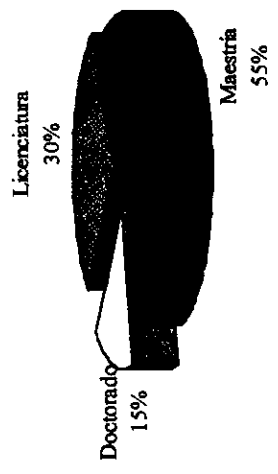
DISTRIBUCIÓN DE EGRESADOS DE LA LIC. EN HISTORIA



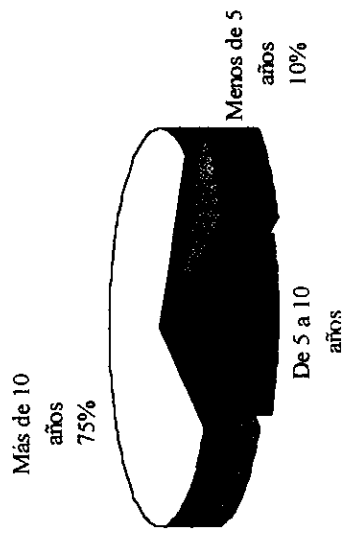
ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

2. GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS.

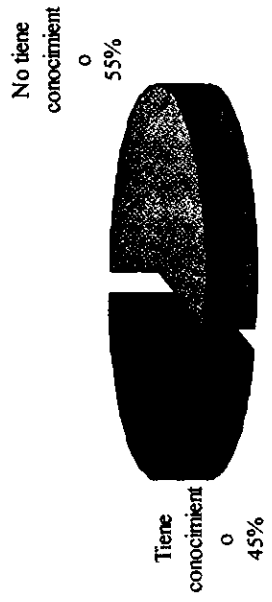
1. PROFESIÓN.



4. TIEMPO EJERCENDO LA DOCENCIA.

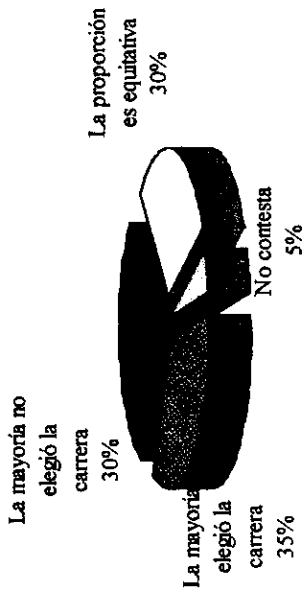
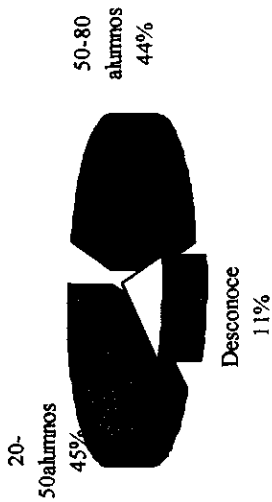


5. CONOCIMIENTO DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO INSCRITOS EN LA LICENCIATURA EN HISTORIA. (GEN. 95-98)



6. CONOCIMIENTO SOBRE LA ELECCIÓN DE LA LIC. EN HISTORIA COMO PRIMERA OPCIÓN POR LOS ESTUDIANTES INSCRITOS (GEN. 95-98)

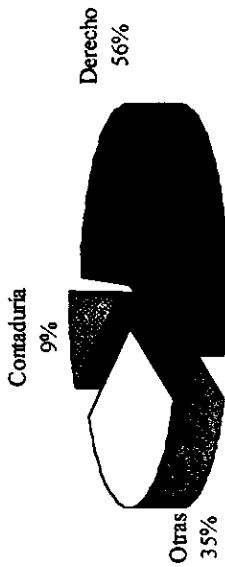
5.1 ALUMNOS INSCRITOS (APROX).



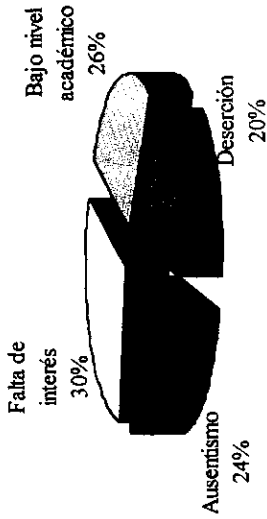
7. CONOCIMIENTO SOBRE LAS CARRERAS CON MAYOR DEMANDA POR LOS ALUMNOS QUE HAN SIDO REUBIDADOS A LA LIC. EN HISTORIA.



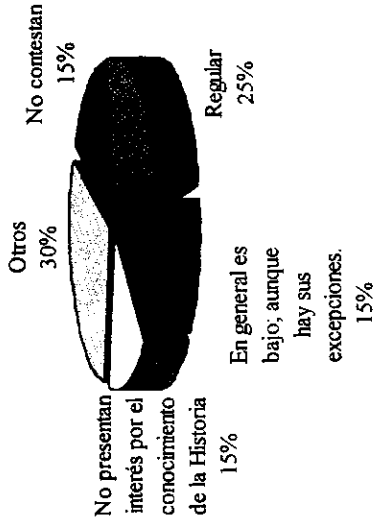
8. CARRERAS CON MAYOR DEMANDA POR ALUMNOS QUE HAN SIDO REUBIDADOS.



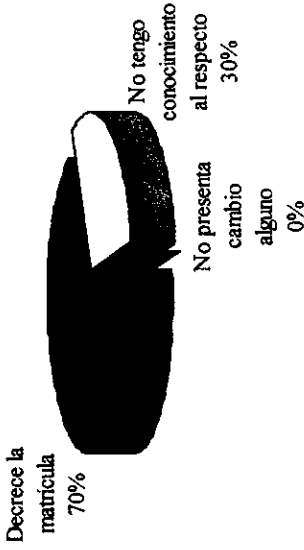
9. IMPACTO DE LA REUBICACIÓN DENTRO DEL GRUPO.



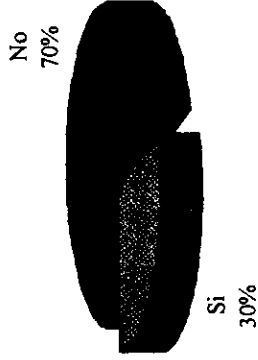
11. DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ALUMNOS REUBICADOS.



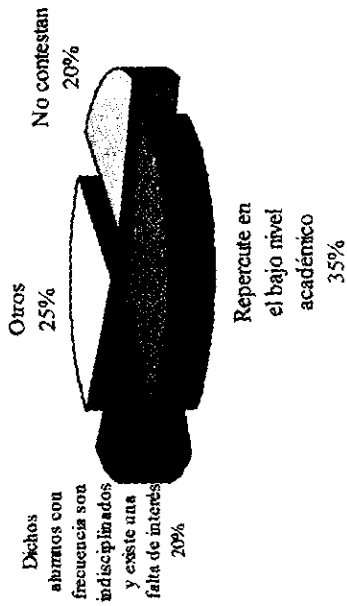
10. CONTINUIDAD EN LA CARRERA.



12. CONOCIMIENTO SOBRE INVESTIGACIONES REALIZADAS SOBRE EL PROCESO DE REUBICACIÓN.



14. IMPACTO DE LA REUBICACIÓN EN LA CARRERA.



14.1 PROPUESTAS CON RESPECTO A LA REUBICACIÓN DE ALUMNOS HACIA LA LICENCIATURA EN HISTORIA.

