



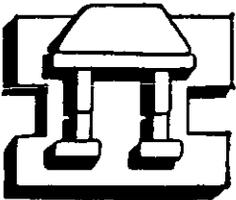
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA.

"LA REPRESENTACION SOCIAL DEL PSICOLOGO EN LOS CENTROS DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL DEL VALLE CUAUTITLAN-TEXCOCO DEL ESTADO DE MEXICO, A TRAVES DE LA TECNICA DE REDES SEMANTICAS".

T E S I S
PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A N :
ELIZABETH RUTH GOMEZ RODRIGUEZ
GENOVEVA ARROYO TELLEZ

DIRECTOR: LIC. HECTOR A. LOZADA CALVILLO.
SECRETARIO: DR. JOSE LUIS VALDEZ MEDINA.
VOCAL: LIC. VICTOR MANUEL ALVARADO GARCIA.



IZTACALA

TLALNEPANTLA ESTADO DE MEXICO

2000



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGREDECIMIENTOS.

Bien ha llegado un gran momento en mi vida, plasmar en este documento que me da el pase a la titulación, los agradecimientos:

En primer lugar quiero dedicar este gran triunfo a la más maravillosa de las mujeres: MI MADRE, quiero agradecerte por haberme otorgado lo más hermoso que hasta hoy tengo, mi vida, y así mismo, él haberme dado la oportunidad de conocer la escuela, ya que gracias a esto, hoy puedo culminar uno de mis grandes objetivos. Quiero que ahora veas que tú esfuerzo no ha sido en vano, ni las noches en vela que pasaste conmigo para acompañarme a terminar mis tareas.

Ahora quiero agradecerme a mí misma por llegar a este momento tan importante, por los grandes esfuerzos que e hecho, por las decisiones que he tomado y por las cosas a las que e renunciado, por llegar al final de esta tesis, aún cuando lo había postergado.

A ti padre quiero agradecerte por tu apoyo, por tú cariño y por el impulso que me diste para seguir adelante.

A mí gran compañera de la infancia: LOLIS, quiero agradecerte por los momentos tan bellos que hemos pasado juntas, por ayudarme con los materiales que hacía a última hora, por aquel trabajo que con tanto cuidado y cariño, tú y Mary me ayudaron a hacer, por haberme dado a ese "mounstruo" hermoso que no puedo más que querer, te AMO HERMANA.

MARY muchas gracias por cuidarme, por ayudarme a salir adelante en mi etapa escolar, gracias por acudir a las juntas en nombre de mi madre, por ayudarme a las tareas y por darme de comer cuando niña. Gracias por darme palabras de aliento cuando quería mandar todo al diablo, no sabes cuanto me han ayudado.

A mí muy querida sobrina BERE, mi amor tú siempre has sido una persona muy especial para mí, nunca olvidaré aquella carta que te quedaste a escribir tan tarde para dejarla dentro de mi libro, esas líneas reavivaron mi deseo de seguir en este camino que he elegido.

A mí amada BRENDA, naciste justo cuando entré a la Universidad y aún cuando sabía que el sendero que me esperaba era difícil, decidí hacerme cargo de ti, estudiaba mientras tú dormías, recuerdo cuando llegaba a la escuela y tenía los restos de tú papilla en mí cuello y en mí blusa, gracias por querer aprender de mí y también por permanecer en silencio mientras yo elaboraba mis ensayos.

JOAQUIN, mí hermano mayor, quiero agradecerte por estar al pendiente de nosotras; tú gran responsabilidad y el empeño que pones a lo que emprendes eres un gran ejemplo a seguir, te quiero mucho.

Que puedo decir de mis profesores, gracias a ellos tengo hasta este momento un gran tesoro: el conocimiento. Gracias a mí maestra del Kinder, a los profesores de la primaria, secundaria, CCH y de la ENEPI. Quiero agradecer de manera especial a mi super maestra MARISA, ya que además de los conocimientos, te he nombrado mí maestra de la vida, gracias por depositar en mí tu confianza y por permitirme mí desarrollo como profesional y facilitar el personal.

Quiero extender un agradecimiento especial a HECTOR, ya que, gracias a tú apoyo, asesoría e impulso, el proyecto del semestre se convirtió en mí tesis, gracias por compartir conmigo tus conocimientos y tu sabiduría.

A mí muy querido maestro JOSÉ LUIS por apoyarme y darme tus conocimientos sin condición alguna, por tu asesoría y tu sencillez.

A mis compañeros de la Universidad: al grupo 1156 y 1851, porque además de los conocimientos en las aulas pudimos compartir aspectos más personales y desmadres. En especial quiero agradecer a las brujas: ANGIE, LULA, ELENITA, LUCY, BRENDA, ARA Y CLAUDIA, por soportarme en sus equipos y por ser muy buenas amigas. A mis comadres: LULA, LUCY, ELENA Y ELIZA por su comprensión y apoyo en los momentos más difíciles.

A mis compañeros de CCH en especial a mis grandes amigas: JANET, INONE Y LULA a las que tengo un especial cariño.

A mí gran amiga y compañera de tesis: ELIZA por permitirme compartir este nuevo conocimiento, por dejarme aportar ideas y contradecirme cuando fue necesario; y aquí se encuentra el fruto de tanta investigación, de días enteros de trabajo y de

algunas noches en vela. También quiero agradecer a tu familia por permitirme entrar a su hogar.

Agradezco el apoyo de mis grandes amigos (a): LILY por tu amor incondicional, DANIA por tu cariño y comprensión y FERNANDO porque aún cuando hubo momentos en que estaba harta, siempre encontraste palabras y líneas que realmente levantaron mi ánimo y mis ganas de seguir.

A mis incondicionales y muy sinceros amigos: PEDRO Y ANDRÉS, por su respeto hacia mí y mis actividades, por su comprensión y apoyo y por darme esos momentos de desmadre que para mí constituyeron un relax.

A todas las Instituciones y las personas que las integran, por su apoyo en la realización de esta investigación.

A todas aquellas personas que al trascender los umbrales de la vida apoyaron a la realización de este gran logro.

EN PRIMER LUGAR ME FELICITO A MI MISMA POR ESTE LOGRO

Y AGRADESCO A:

A.T.T.E.

ELIZABETH

INDICE.

RESUMEN	i
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I : EL TRABAJO DEL PSICOLOGO EN LOS CENTROS DE PREVENCIÓN Y READAPTACION SOCIAL.	14
1.1 Desarrollo histórico.	14
1.2 Perfil Institucional del psicólogo.	20
1.3 Características del trabajo del psicólogo en los Centros de Prevención y Readaptación Social.	26
CAPITULO II. REPRESENTACIONES SOCIALES.	34
2.1 Antecedentes.	34
2.2 Concepto, características y estructura de las Representaciones Sociales.	38
CAPITULO III. REDES SEMANTICAS.	50
3.1 Antecedentes.	50
3.2 Redes semánticas naturales.	58
3.3 Las redes semánticas naturales y sus aportaciones en la medición del significado psicológico.	60
3.4 Aplicaciones, análisis y usos de las redes semánticas naturales.	63
METODO.	68
RESULTADOS.	71
CONCLUSIONES Y DISCUSION.	80
BIBLIOGRAFIA.	86
ANEXO 1	91
ANEXO 2	92
ANEXO 3	93
ANEXO 4	99

RESUMEN.

La labor del psicólogo dentro de los Centros de Prevención y Readaptación Social (CPRS), está estrechamente relacionada con los internos y con el personal técnico que ahí labora, posibilitando que éstos tengan una representación social determinada sobre el trabajo del psicólogo, para lo cual se utilizó el instrumento de redes semánticas.

La presente investigación tuvo como escenario 7 Centros de Prevención y Readaptación Social del Valle Cuautitlan-Texcoco; participando el 10% de la población de internos (as) y el personal técnico de cada uno de los Centros.

La aplicación de la técnica de redes semánticas naturales con la palabra "Psicólogo" se llevo a cabo en dos fases: En la primera de ellas se aplicó el instrumento a los internos (as), y la segunda se destino para la aplicación al personal técnico, esto de acuerdo a lo señalado por Valdez (1998).

Entre los resultados encontrados por parte de los internos, se obtuvo un valor "J" de 536 definidoras; y por parte del equipo técnico fueron 331 palabras de las cuales se desprenden los conjuntos SAM (palabras con mayor valor semántico), que a su vez dan forma a las redes semánticas. Las cuales nos muestran la representación que se tiene del psicólogo, pues dentro de ellas hay aspectos cognitivos y afectivos que están unidos a comportamientos específicos. Y con la finalidad de aprovechar al máximo la información obtenida se generaron dimensiones.

Respecto al trabajo del Psicólogo en los C.P.R.S. del Valle Cuautitlan- Texcoco, podemos concluir que además de cumplir con los requerimientos institucionales, la relación humana que se construye promueve la readaptación de los internos, sin embargo esto no se consolida por la falta de un trabajo multidisciplinario y por el ambiente en el que se desarrollan los internos tanto institucionalmente como al tener contacto con el exterior.

INTRODUCCIÓN.

En Jurica Querétaro en el año de 1978 se delineó por primera vez el perfil del psicólogo en México y se llegó al acuerdo de que este profesional tiene como funciones: evaluar, planear, intervenir para modificar problemas, prevenir e investigar. Resuelve problemas en el área de la Educación, Salud Pública, producción, organización social y ecología. El psicólogo dirige sus acciones a distintos sectores de la sociedad; y el orden de atención debe ser jerárquico, primero los más necesitados, con pocas posibilidades económicas, posteriormente deben contemplarse problemas a nivel comunidad, para después atender problemas de índole individual (García, 1994).

La función del psicólogo en los Centros de Prevención y Readaptación Social (C. P. R. S.) es reciente, ya que apenas hace unas cuantas décadas, con la creación del C. P. R. S. de Almoloya de Juárez, se separa el área de Psicología de la Médica. (Ruedas 1991, citado en García, 1994).

Dentro de los Centros de Prevención y Readaptación Social, los psicólogos, actualmente brindan asistencia a las personas que lo requieren, a los procesados, por ejemplo, se les atiende en caso de presentar depresiones, angustia, niveles altos de ansiedad, en caso de que presenten situaciones conflictivas para con su misma persona, para con sus compañeros y para con la Institución.

En este tipo de Instituciones, el Psicólogo, intenta detectar a las personas que presentan los síntomas antes mencionados, también se imparten pláticas acerca del reglamento de la Institución y las actividades escolares y laborales que se realizan; haciendo uso de dinámicas grupales que fomenten la integración y cohesión del grupo así como la organización de actividades deportivas.

Una vez sentado el auto de formal prisión, el psicólogo debe lograr que el interno asimile positivamente su situación de reclusión, reduciendo su

ansiedad; promoviendo su participación activa en las actividades que se desarrollan en el Centro; apoyando al interno en el análisis de sus capacidades, habilidades y metas, como una forma de mantener su autoestima; fomentar relaciones, con el propósito de que cuente con apoyo y motivación, para superar su etapa de reclusión.

Las actividades generales de los Psicólogos durante la etapa del proceso jurídico del interno, son: realizar entrevistas iniciales, proporcionar ayuda psicológica a los internos que lo requieran (situación de crisis), realizar examen de personalidad, para enviarlo a las autoridades que lo soliciten. Las actividades específicas que realiza son: entrevista inicial de ingreso, visita constante al área de procesados, con la finalidad de realizar dinámicas grupales que propicien la cohesión e integración del grupo, terapia breve, tratamiento en casos específicos y trabajo con la familia en caso de ser necesario.

Cuando el interno es sentenciado, la labor del psicólogo es buscar alternativas para readaptar al individuo a la sociedad, promoviendo en él la reflexión, conductas asertivas, habilidades sociales, entre otros tipos de comportamiento (García, 1994).

También cabe señalar que a pesar de las limitaciones que tiene el psicólogo dentro de los C. P. R. S., cuenta además con elementos particulares como profesional, que involucran aspectos más humanos, que si se tomaran sólo en cuenta las necesidades administrativas del trabajo del psicólogo dentro de la Institución (Etzioni, 1991).

La labor del psicólogo dentro de los C. P. R. S., está estrechamente relacionada con los internos, lo cual da como resultado que, éstos últimos tengan una representación social determinada sobre el trabajo del psicólogo.

Una representación social es un conjunto organizado de ideas, procesos cognitivos e ideas subjetivas que se elaboran de tal manera que conforman y articulan la forma en que los individuos aprenden e interpretan los acontecimientos de su vida diaria (Ibáñez, 1988). Los contenidos de una

representación social de grupo pueden ser muy variados, puesto que intervienen en dicha representación elementos provenientes de diversos niveles de análisis de grupo: personal, interpersonal, intergrupales e intragrupal, así como ideológicos. Por lo tanto la representación social de grupo se construye de la interacción que se da entre los miembros del grupo y se traduce en unas normas de funcionamiento grupal y un sistema de comunicación intragrupal e intergrupales (Clemente, 1992).

Así hablar de grupos, es hablar de entidades únicas, que muestran pautas sistemáticas y organizadas de conducta en un plano colectivo y no individual, se les atribuyen procesos psicológicos al igual que los individuos, pues se ha observado que la actitud de los sujetos se transforma al estar desenvolviéndose en un grupo (Morales, 1994).

Lo anterior se ha observado en cuanto a actitud, pero con respecto a la utilización de conceptos sucede algo diferente, pues son fenómenos impersonales, que se sitúan fuera de los individuos y que pertenecen al patrimonio cultural de una comunidad. Los conceptos son producciones mentales, colectivas que trascienden a los individuos particulares y que forman parte del bagaje cultural de una sociedad. Y es con base en ellas que se forman las representaciones sociales individuales, que no son, sino una expresión particularizada y adaptada a las características de cada individuo (Clemente, 1992).

Ibáñez (1988) refiere que, los acontecimientos de la vida diaria suelen presentar un cierto grado de ambigüedad; ésta favorece que cada persona forme su opinión y elabore su particular visión de la realidad social. Pero esta visión personal está del todo influida y determinada por la inserción del individuo en diferentes categorías sociales, y su pertenencia a distintos grupos, constituye fuentes de determinación que inciden con frecuencia de manera fuerte en la elaboración individual de la realidad social, generando visiones compartidas de dicha realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos.

La realidad presenta una serie de propiedades, que aún, siendo realmente constitutivas de la misma, no dejan de ser absolutamente subjetivas. Son propiedades que forman la realidad objetiva, pero que resultan de las actividades cognitivas y en términos más generales, de las actividades simbólicas desarrolladas por los individuos. La realidad tal como es, está parcialmente determinada, por la realidad tal y como es para cada individuo, siendo el resultado o producto de la propia actividad de construcción subjetiva de la misma.

Sin embargo hay que tener presente que no todos los grupos presentan o participan de una representación social que les sea propia, pues pueden tener sólo opiniones con respecto a un objeto, concepto o tema, sin que llegue a ser una representación social, pero ese mismo tópico (tema, objeto o concepto) si puede tener representación social para otro grupo. La diferencia es, como lo señala Moscovici (1976) que la "representación social constituye una organización psicológica, una forma de conocimiento que es específica de nuestra sociedad y que no es reducible a ninguna otra forma de conocimiento". Así el teórico pretende marcar la diferencia que existe entre la representación social y las otras formas de pensamiento social, como son los mitos, la ideología, la ciencia o las visiones del mundo (Clemente 1992).

Entre los diferentes investigadores que han adoptado el concepto de representación social, existen puntos de vista opuestos y encontrados con respecto al tema, pero la mayoría concuerda en:

1. - Se puede pensar, por lo menos, que existen con relación a diferentes puntos del ambiente, opiniones compartidas por los miembros de colectividades geográficas o ideológicas. Estas opiniones les caracterizan, es decir, están más frecuentemente asociadas al objeto en cuestión, que en otras colectividades.

2. - Se admitirá igualmente que todo conjunto de opiniones no constituyen, una representación social. Después de todo podrá muy

bien tratarse de residuos mnésicos de informaciones recibidas a través de las experiencias.

3. - El primer criterio para identificar una representación social es que esté estructurada; el segundo será, que el criterio de opinión comparta elementos emocionales hacia el evento en cuestión; y un tercer criterio es que este conjunto de opiniones esté unido a comportamientos específicos. Cada uno de estos criterios, debe hacerse sobre el objeto de hipótesis específicas.

4. - Una representación social es un conjunto estructurado de tipo modélico, es decir, permite integrar elementos nuevos al ambiente.

5. - Una representación social es un conjunto estructurado no aleatorio, es decir, un conjunto de orientaciones ideológicas del grupo, relacionadas al mismo tiempo con su realidad vital.

A partir de esta base teórica, que puede considerarse como mínima, se pueden extraer consecuencias metodológicas a priori:

- a) No se puede prejuzgar sobre la posible extensión del campo figurativo del objeto, el modo de recoger datos a partir del cual las representaciones serán construidas, debe permitir poner en evidencia exhaustiva los elementos que componen la representación de un objeto.
- b) Si se pretende reconocer grupos ideológicos diferentes, y no antagónicos, son las mismas representaciones, las que deberían dar la homogeneidad de grupos categoriales (sexo, edad, categorías socioprofesionales, entre otras). La elección de sujetos debe realizarse antes de constituir la estructura representacional, si no, ésta será sólo una amalgama no significativa de opiniones.
- c) Se debe de disponer de métodos que pongan en evidencia la estructura de opiniones. Igualmente se debe diferenciar una estructura aleatoria de otra, o ser capaces de afirmar la similitud o diferencia entre dos

estructuras, que produzca la medición repetida de opiniones o la comparación intergrupala.

- d) Toda investigación sobre representaciones sociales debe disponer de criterios a priori relativos a la existencia de una representación social. Lo cual implica que se pueda discriminar de un conjunto aleatorio de opiniones.
- e) Deben existir tres criterios al menos:
- La relación de los aspectos emocionales.
 - El carácter modélico (capacidad del modelo de integrar nuevos elementos).
 - La relación de los comportamientos (carácter funcional de una representación social).
- f) Habrá que demostrar que el carácter no aleatorio de las estructuras observadas no depende de algún móvil verificador sino emerge realmente de la dinámica colectiva y posee así una función social (Páez, 1989)

Por otro lado Villan (1991) señala como características de la teoría de las representaciones sociales, las siguientes:

- 1) Las dimensiones sociales de los procesos cognitivos del sujeto no son tendencias innatas, sino que son formas de interiorización de la ideología, la cultura y la práctica social.
- 2) Combina la experiencia de laboratorio con la utilización de encuestas, experiencias de campo y métodos más cualitativos como la observación sistemática, por mencionar alguno.
- 3) Intenta examinar el proceso de conocimiento de sentido común, desarrollando completamente el programa de investigación planteado por los sociólogos, etnometodólogos y fenomenólogos como Berger y Luckman. Utilizando fórmulas y algoritmos para la manipulación de estos símbolos, conceptos y relaciones.

Los estudios sobre representación social han permitido ir conociendo poco a poco las leyes de la lógica de pensamiento social, es decir, el tipo de pensamiento que utilizamos como miembros de la sociedad y de una cultura para forjar nuestra visión de las personas, de las cosas, de las realidades y de los acontecimientos que constituyen nuestro mundo.

A través del conocimiento de los mecanismos de formación de pensamiento, se pueden explicar de manera más fácil y amplia las reacciones, las conductas y en definitiva la psicología de los seres humanos (Ibáñez, 1988).

Moscovici (citado en Ibáñez 1988) menciona que:

"la representación social, permite analizar científicamente lo que se viene llamando sentido común".

Por otro lado, se dice que la memoria semántica toma en cuenta la capacidad humana para construir una representación interna de la realidad a través de la cual se interpretan las experiencias perceptuales, se combinan éstas con el producto de las experiencias pasadas, se hacen predicciones, se atribuyen causalidades y se conectan ideas viejas dentro de nuevas combinaciones (Lachman citado en Valdés, 1991). Este tipo de memoria trabaja fundamentalmente con eventos cognitivos internos, o sea con conceptos y significados (Rubio, 1981).

Los trabajos sobre memoria semántica se iniciaron con Bousfield (1953); Quillian (1968); Collins y Quillian (1969) y Collins y Loftus (1975). Estos trabajos eran realizados mediante el uso de computadoras, lo cual no permitía establecer la verdadera representación de los individuos ante el concepto, ya que la jerarquía de importancia la daba la computadora.

Así las redes semánticas se planearon como una aproximación metodológica a la explicación de la representación de la información en memoria. Además de intentar ver cómo se procesa dicha información y es utilizada. En este sentido las redes semánticas se muestran como un método potente para la explicación de cómo es que influye la información que se

tiene acerca de un evento con respecto al comportamiento que se tiene para con el mismo.

Con esto se considera que las redes semánticas pueden tener una aplicación y una interpretación de tipo social, tomando en cuenta su base principal de "representación del significado" de los conceptos en memoria, y la influencia que tiene esto dentro del comportamiento de la gente.

Tomando en cuenta los estudios anteriores sobre semántica, Figueroa (1981) propuso que era necesario estudiar las redes en forma natural, es decir, redes que fueran totalmente generadas por los sujetos. Su técnica consiste básicamente en pedir a las personas, que generen una lista de palabras definidoras de un concepto (palabra o frase estímulo) y que posteriormente las jerarquicen de acuerdo a la importancia o cercanía que encuentren con el concepto que está siendo definido. El análisis de las respuestas dadas, inicia con la obtención del valor que les fue asignada a cada una de las definidoras que se generaron (Valor Múltiplo Total -VMT-). Estos valores permiten un análisis cuantitativo y cualitativo de la forma en que los sujetos tienen representada la información. De esta manera, la técnica de las redes semánticas permite conocer cuales son los elementos específicos de información que tienen los sujetos, y no sólo las interpretaciones o hipótesis que tienen los investigadores respecto a cuales son las redes semánticas de un concepto particular.

Con los datos que se obtienen mediante las redes semánticas, es posible conocer la forma en que está representado un concepto en la memoria. Así mismo, se puede conocer el significado de un concepto, siendo éste, la red total que se generó para un concepto en particular. Y como lo menciona Figueroa, (1981 citado en Valdés, 1986)

"las redes determinan el significado de un concepto y una de las formas más específicas en que se estudió el significado es con la teoría de las redes semánticas".

Una de las investigaciones pioneras de las redes semánticas naturales, es la realizada por Figueroa y cols. (1981), llamada "*Una aproximación al problema del significado: redes semánticas*", utilizando para ello diferentes procedimientos. Se buscaron las diferencias entre los procesos de definición y de asociación, posteriormente se comparó la naturaleza de las redes semánticas de los conceptos concretos con la de los abstractos.

Para el estudio participaron 120 estudiantes no graduados de la facultad de Psicología de la UNAM, pertenecientes a ambos sexos, con una edad promedio de 20 años. Se dividieron en 4 grupos de 37, 28, 31 y 24 personas respectivamente. El procedimiento se dividió en tres fases: en la primera se les pidió que definieran una serie de conceptos con palabras sueltas, pudiendo utilizar sustantivos, pronombres, adjetivos o verbos, pero no preposiciones, artículos o ninguna otra partícula. Posteriormente se les pidió que jerarquizarán las palabras definidoras que generaron, dando el número 1 a aquella que estuviera más cerca del concepto o que lo definiera mejor, el 2 a aquella que le siguiera en importancia y así sucesivamente hasta terminar con las definidoras que hubieran escrito para cada concepto. Se les dieron 15 segundos para definir el concepto del primer grupo y 45 segundos en el caso del segundo grupo. En la parte dos, se utilizaron las 7 definidoras obtenidas en el grupo 2, también 5 de las definidoras de la misma tabla de frecuencia, las cuales habían obtenido los valores más bajos, por último 3 sustantivos elegidos al azar de un diccionario, completando una lista de 15 palabras por cada uno de los 20 conceptos utilizados con anterioridad. Se enlistaron las 15 palabras y se pidió a los sujetos que las jerarquizaran asignando el número 1 a aquella que lo definiera mejor o que estuviera más cerca del mismo, el 2 al que le siguiera en importancia y así hasta terminar con las 15 palabras. En este caso se les dio a los sujetos el tiempo necesario para la tarea. En la parte 3 se utilizó el método de asociación libre, instruyendo a los sujetos para que al escuchar el concepto

que se les iba a leer, escribieran todas aquellas palabras que les vinieran al pensamiento, para lo cual tendrían 45 minutos.

Dentro de los resultados que arrojó este estudio se observó que las redes semánticas y la asociación libre son productos de procesos diferentes. Las palabras comunes entre las redes y los conjuntos de asociaciones libres son muy pocas, también se puede ver una diferencia entre la cantidad de definidoras y asociaciones distintas generadas por los sujetos. La notable diferencia entre el número promedio de definidoras y asociaciones por concepto, siendo menores las primeras que las segundas. Por último es interesante hacer notar, la variabilidad de las asociaciones, habiendo una mayor proporción de definidoras que de asociaciones repetidas. Tomando en cuenta lo anterior se observa como el proceso de definición selecciona y por lo mismo restringe la información almacenada. En tanto que la libre asociación está más determinada por la experiencia de los sujetos; de ahí la gran variabilidad observada. También los datos presentan diferencias entre las redes de los conceptos concretos y la de los abstractos. Puede deberse al tipo de referencia propia de los conceptos, siendo físico en uno y relacional en el otro. Empero, existe una diferencia notable entre cualquiera de las redes y el conjunto de asociaciones correspondientes al mismo concepto.

El significado está dado por un proceso reconstructivo de información en la memoria, el cual nos da el conocimiento de un concepto. El anterior proceso es gradual, va desde pocos a muchos elementos relacionados con diversos grados de complejidad en la red semántica. Mientras más palabras tenga la red de un concepto más se conoce acerca de la complejidad del significado del mismo. Los conceptos sin significado para nosotros son aquellos cuya red es muy limitada

Otro estudio realizado con esta técnica es el de Valdés (1996), llamado "La evaluación del autoconcepto a través de la técnica de redes semánticas". Los objetivos principales de la investigación fueron: proponer una definición de autoconcepto hecha a partir del significado psicológico y

tratar de mostrar que, a partir del uso de la técnica de redes semánticas como instrumento de medición del significado psicológico, se puede evaluar adecuadamente el autoconcepto de los sujetos. Para ello se trabajó con una muestra de 400 sujetos de ambos sexos, de diferentes niveles académicos. Los resultados dejan ver, que los hombres tienden a definirse como instrumentales y las mujeres como expresivas, cumpliendo así, con los roles sexuales propios de la cultura mexicana. En cuanto al nivel académico, se observa que los sujetos de primaria tienden a ser los que más difieren. Sin embargo a partir de su autoconcepto se observó que desde esa edad ya hay una clara tendencia a ser como los sujetos de más edad. Por último se confirma que la definición propuesta es viable tanto teórica como metodológicamente, ya que, de acuerdo con los resultados es posible destacar los componentes principales, a través de la técnica de redes semánticas.

Se han realizado investigaciones respecto a las actividades que realiza el psicólogo en los C. P. R. S., sin embargo éstas han sido a nivel descriptivo, es decir, reporte de trabajo o tesis teóricas, basándose únicamente en la propia experiencia y corriendo el riesgo de perder objetividad. Observando también que dichos reportes se realizan respecto a un solo Centro, como los elaborados por Aldana (1997), con título: "El papel del Psicólogo en el Reclusorio Preventivo Norte"; Vega (1995), con título: "El sistema penitenciario y el psicólogo"; Díaz (1990), con título: "El ejercicio del psicólogo en las instituciones de rehabilitación y custodia; Martínez (1997), "La función del Psicólogo cognitivo conductual en el C. P. R. S. "Lic. Juan Fernández Albarrán" y Sánchez (1996), llamado: "El enfoque centrado en la persona en el C. P. R. S. Lic. Juan Fernández Albarrán.

Por lo anterior, en la presente investigación se pretende obtener la representación social de los psicólogos que laboran en los C. P. R. S. del Valle Cuautitlán-Texcoco en el Estado de México, tomando no solo en cuenta la participación de estos profesionales, sino también de las demás áreas

técnicas (Medicina, Trabajo Social y Educativa) y de manera relevante de los internos. El presente estudio tendrá como escenario los C. P. R. S. del Valle Cuautitlán-Texcoco, ya que dichos Centros se encuentran en una zona conurbada, y son los de mayor incidencia de los egresados de esta escuela.

Dentro de las Instituciones se establecen parámetros específicos de trabajo que según especificaciones técnico-administrativas deben seguirse sin permitir a los profesionales salir de éstos. Sin embargo el psicólogo cuenta con los elementos teóricos y metodológicos suficientes para establecer un trabajo más elaborado en esta área. Así, pese a las limitaciones que establecen los C. P. R. S. del Valle Cuautitlán-Texcoco del Estado de México; el conocimiento que tiene cada profesional, es un acto individual, al menos en el sentido de que el individuo tiene la responsabilidad última por su desempeño profesional. Al retomar lo anterior se podrá conocer como es que con su trabajo los psicólogos influyen en la readaptación de los internos.

Los elementos que permitirán justificar el tema de investigación son: por un lado el hecho evidente de que nunca se ha realizado una evaluación del trabajo del psicólogo dentro de los C. P. R. S. del Valle Cuautitlán-Texcoco, lo cual a su vez permitirá explicar cómo influye el trabajo del psicólogo en la reincidencia o readaptación de la población.

Para lograr lo anterior se ha optado por el marco de las representaciones sociales, ya que con él se elabora una aproximación sistemática a los razonamientos que hacen las personas en la vida cotidiana y da cuenta también de las categorías que utilizan espontáneamente los grupos de individuos para dar cuenta de la realidad, lo que posibilita ir conociendo poco a poco las leyes y la lógica del pensamiento social.

La información sobre los objetos representados es muy variable, ya que, la pertenencia a un grupo social determinado y la posición social de dicho grupo, mediatizan la cantidad y precisión disponible, lo que determina

el tipo de representación social que se forma, así como la interacción que se tenga con respecto al objeto.

En la elaboración de una representación social, intervienen elementos numerosos y diversos: valores, opiniones, actitudes, creencias, imágenes e informaciones, entre otros aspectos; lo que a primera vista da una imagen de elementos heterogéneos e incluso inconexos. Sin embargo, una representación social siempre aparece como una unidad funcional fuertemente organizada, en donde los elementos se funden en una estructura integrada.

Por su parte la técnica de redes semánticas "toma en cuenta la capacidad humana para construir una representación interna de la realidad a través de la cual se interpretan las experiencias, se combinan éstas con el producto de las experiencias pasadas, se hacen predicciones, se atribuyen causalidades y se conectan ideas viejas dentro de las nuevas experiencias". Además la memoria semántica contiene información que no está asociada con un tiempo o un lugar particular. Este tipo de memoria trabaja fundamentalmente con eventos cognitivos internos, o sea con conceptos y significados (Lachman, 1979 citado en Valdés, 1991).

Lo anterior muestra que existe congruencia entre la teoría de las representaciones sociales y el uso de las redes semánticas.

Por lo tanto el objetivo de la presente investigación es analizar la representación social del psicólogo en los C. P. R. S. del Valle Cuautitlán- Texcoco y observar de que manera influye su labor en la readaptación de los internos, utilizando la técnica de las redes semánticas.

CAPITULO I

EL TRABAJO DEL PSICOLOGO EN LOS CENTROS DE PREVENCION Y READAPTACION SOCIAL.

1.1 Desarrollo histórico.

Del Pont (1995) enuncia que la función que desempeña el personal penitenciario ha sufrido un largo y penoso proceso conforme la evolución de la civilización y de las penas.

En la antigüedad no existía selección y solo bastaban hombres fuertes y decididos u hombres de armas. En las partidas, se indicaba que al llegar la noche los guardianes encadenaban o ponían en el cuerpo de los indefensos presos pesadas esferas de hierro. Tan frecuentes e inhumanos han sido los desmanes que se conocen al respecto durante la edad media que provocan que para el siglo XV aparezcan en España, con frecuencia inusitada Leyes, Cédulas y Pragmáticas Reales, encaminadas a castigar y poner coto a los excesos cometidos. Sin embargo, a finales del siglo XVIII persistían esos abusos y una Cédula de Carlos III del 15 de mayo de 1788 indica *"Penas para los alcaldes y carceleros culpables de malos tratos a los presos, de exacciones indebidas y otros hechos análogos"*(Del Pont 1995, pag. 518).

De igual manera el autor señala que en la obra de los precursores del penitenciarismo se describen acertadamente a los viejos carceleros como sujetos inescrupulosos, llenos de vicios y maldad, sin ningún tipo de preparación. Dichos carceleros, fomentaban parte del engranaje de la explotación que se hacía a los internos y de la degradación que todavía desgraciadamente subsiste en nuestro tiempo.

El guardián esta *"encerrado"* durante un gran periodo de tiempo, como dice Von Hentig citado en Del Pont (1995, pag 510)

"además de estar sometido a una rígida disciplina, envuelto, capturado transfigurado por las fuerzas visibles o invisibles que emanan del gran edificio".

Otro antecedente histórico se encuentra en el año 1839, cuando en Francia Frederic August Demetz, resolvió abrir una colina agrícola reformatoria para delincuentes juveniles en la región de Mettray, cerca de Tours. Cuando dicho hombre meditaba sobre su empresa y él, junto con el Vizconde de Caurteules, decidieron que en vez de construir un edificio de murallas macizas, era preferible preparar previamente al personal, estableciendo en una *Ecole Préparatoire* que fuera inaugurada el 28 de julio de 1839.

Se puntualizan distintas fases en el desarrollo histórico del personal. Primero una equívoca, donde, el que fuera delincuente se transformara en el agente encargado de la prisión. Es el personaje de Balzac que de ladrón se convierte en agente de policía; la segunda empírica, en la que el personal aprende a través de la práctica; la tercera científica es la moderna de integración del personal, y es en la que se necesita de la capacitación y adiestramiento en equipos, siendo aquí donde aparece la primera escuela de formación profesional.

El servicio clásico de las prisiones es el que se nos describe de hombres fornidos, musculosos, altos, fuertes, sin ningún tipo de instrucción. Después se ha pasado, como quería la eximia penitenciarista, al personal preparado y esencialmente humanizado para su función (Del Pont, 1995).

Específicamente la entrada del Psicólogo a las instituciones carcelarias es antecedida por la del Médico y el Psiquiatra. Estos dos últimos profesionales hacen su aparición en 1670 ya que la norma primera del título 5° de la Ordenanza Criminal permitía que los prisioneros sean visitados por un médico, que era nombrado por el juez, para examinar el estado físico del interno. Ya para el año 1674 forma parte del tribunal un médico jurado, un cirujano y una comadrona, además de 56 magistrados y

después de 12 años, se nombró y reconoció de manera general el título de Médico Jurado (Guilles 1976, citado en Hernández, 1990).

Sin embargo, todavía en esa época, los médicos en prisión eran muy escasos y sus posibilidades de ejercer eran ineficaces, debido a las condiciones de las mismas prisiones y, por ende, las de encierro de los internos.

Es hasta 1860 cuando se comienza a precisar un reglamento de Servicio de Sanidad, siendo el inicio de la evolución del trabajo médico en las cárceles y los primeros intentos de introducir tratamiento a detenidos.

Una de las medidas tomadas, con relación al tratamiento de enfermedades principalmente de tipo contagioso fue el régimen celular, que consistía en el aislamiento completo del detenido durante el día y la noche (lo que se utiliza aún en nuestros días). El régimen celular permitía un buen control de las epidemias, sin embargo, debido al aislamiento se empezaban a plantear otros problemas, referentes al estado psíquico de los detenidos. En ese tiempo aunque se estaba lejos de un tratamiento clínico y psicoterapéutico para el interno y el trabajo psicológico que en la actualidad se realiza, las condiciones de esos lugares de encierro no habían sido ignoradas.

Hasta el año de 1932 investigadores como Blaque-Blair solicitaron la creación de anexos psiquiátricos en las prisiones, así como la fundación de laboratorios de antropología criminal, donde se estudiara y clasificara por métodos médicos-psicológicos a los individuos privados de la libertad. Aunque en 1910 ya se había creado en Villejuf el primer servicio psiquiátrico de seguridad, en este tiempo, e independiente a los anexos, existían ya dos establecimientos de éste tipo: El Centro de Observación Psiquiátrica de Chateau Thierry, que se puso en funcionamiento en 1950 y el Centro Penitenciario de Readaptación de Huguerau, dando servicio desde 1964 (Guilles, 1976 en Hernández, 1990)

Ahora bien, la organización sanitaria de las prisiones en México, está fijada en la actualidad por el Código de Procedimientos Penales, en lo referente al trabajo en el ámbito de higiene mental y del servicio psiquiátrico y son las cláusulas de los artículos D391 y D393 las que se relacionan con éste tipo de servicios. En cuanto al tratamiento clínico y terapéutico se contemplan en la organización de los servicios psiquiátricos penitenciarios, lo que se encuentra en el artículo D391 del Código de Procedimientos Penales.

Así el artículo D397 prevé que los servicios psiquiátricos se organicen en algún establecimiento penitenciario bajo la autoridad médica de un psiquiatra designado por el ministerio de justicia.

En resumen, y como menciona Guilles (1976, citado en Hernández, 1990), el médico entra a las prisiones a causa de las epidemias y la locura. Lo que dio oportunidad de comenzar un trabajo psicológico, dadas las condiciones de encierro, además del interés de estudiar a través de la personalidad del delincuente las causas que lo llevaron a delinquir.

A lo anterior añaden Oliva y Villafaña (1996) que el trabajo del Psicólogo inició su historia a lado de la medicina y la psiquiatría, dado que hasta ese momento se legaliza la entrada del médico a las cárceles y se hace necesaria la intervención de la Psicología, de manera específica es cuando se atiende a los reclusos que padecen alguna afección cuando comienzan a plantearse algunos problemas referentes a la salud mental de los "detenidos" debido a los padecimientos y las condiciones de internamiento; señalándose entre éstas: Los efectos y las dificultades originadas por el aislamiento en la celda como factor que pone en peligro el bienestar físico y moral.

Así mismo se requiere del trabajo psicológico, puesto que el ambiente penitenciario significa un serio factor criminógeno para los individuos que están en prisión, pues ésta ejerce en el recluso ciertas influencias "negativas" que pueden desviar su conducta incitándolo con frecuencia a la rebeldía y

hostilidad, por lo que es frecuente que este tipo de sistema opresivo lleve al individuo a romper los reglamentos establecidos.

Otro de los factores por lo que se hace necesaria la participación del Psicólogo, es el hecho de que dentro de los C.P.R.S. se crea un tipo de sociedad diferente (llámese a este medio subcultural) en el que se adoptan en mayor o menor grado costumbres, ideas, vocabulario, actividades y todo un conjunto de conductas carcelarias que limitan en gran medida el desarrollo del interno. Y es que desde el momento de la separación de familiares y amigos, el individuo se vuelve ajeno a su medio habitual y es "*obligado*" a convivir con sujetos que violaron las leyes en menor o mayor escala.

Aunque anteriormente se trataba de brindar un tratamiento clínico del detenido, es hasta 1928 cuando se promulga la Ley sobre Previsión Social de la Delincuencia Infantil en el D.F., ordenando que un Maestro Normalista, un Psicólogo, y un Médico fueran integrados al tribunal, creando así, un departamento Técnico para la práctica del estudio social.

Cuando el Psicólogo se integra a este trabajo interdisciplinario, lo hace en la línea de la descripción y análisis de la "*personalidad*" del delincuente. Por ello la Psicología Criminal, trata de averiguar y conocer qué es lo que induce a un sujeto a delinquir, el significado que tiene esta conducta para él, y la razón por la que la idea de castigo no le atemoriza ni le hace renunciar a sus conductas criminales.

Uno de los momentos en que se reconoce la importancia del trabajo psicológico dentro del Sistema Penitenciario se da en la década de los 80s, debido a que se enfrenta una de las más graves crisis en la Dirección General de Provisión y Readaptación Social, la cual agudizó con el aumento de movimientos violentos dentro de las 444 Instituciones existentes que dan como resultado un saldo sangriento de directivos de prisión, asesinatos, motines sofocados con lujo de crueldad, fugas masivas e individuales que permiten ver los niveles de corrupción y el exceso de

violencia en las Instituciones, todo esto como resultado de la sobrepoblación, es en estas circunstancias cuando se dice:

"El peso de la sobrepoblación, improvisación y la escasez presupuesta, es lo que impiden la cabal aplicación de las reformas penales penitenciarias, por ser el estudio y el diagnóstico insuficiente; con ello el tratamiento no es totalmente efectivo, ni individualizado, de la misma forma la readaptación social es incompleta" (Hernández, 1990, pag. 35).

Como respuesta a esta problemática, la Secretaria de Gobernación implementó una campaña de despresurización de sentenciados, a través de la cual se intentaba disminuir la sobrepoblación; siendo así muy importante el papel del departamento de Psicología, dado que se encargó de realizar estudios de personalidad y trabajos multidisciplinarios para que los internos obtuvieran la individualización de la pena y fueran sentenciados o bien obtuvieran la libertad condicional (prelibertad), de acuerdo a lo que establece la Ley de Normas Mínimas.

También se hizo necesaria su colaboración en los estudios pertinentes para conocer y apresurar el beneficio de prelibertad con los internos que estuvieran en posibilidad de obtenerlo, por ejemplo, ancianos, indígenas, campesinos, enfermos, mujeres, jóvenes de mínima personalidad (menores de edad) y todos los que por su baja situación económica no tuvieran la posibilidad de tramitar su extermamiento a pesar de estar en condiciones legales de obtenerla. De esta forma y aprovechando el Programa Nacional de Solidaridad (PRONASOL), la judicatura, resolvió los casos retrasados que pudieran significar la absolución o la libertad caucional. Ésto a su vez, llevó a agilizar la práctica de estudios de personalidad que permitieron conocer los datos indispensables para las acciones citadas.

La función específica que actualmente realiza el Psicólogo dentro de los Centros de Prevención y Readaptación Social, es reciente, ya que hace apenas unas cuantas décadas, con la creación del C.P.R.S. de Almoloya de

Juárez se separa el área de Psicología de la Médica (Ruedas, 1991 citado en García, 1994).

Lo anterior nos muestra claramente que la introducción de los psicólogos en los C.P.R.S. más que obedecer a fines de readaptación, tiene que ver con intereses políticos encubiertos, ya que finalmente lo que se quería era la reducción de la población de todos los Centros, siendo ésto lo que había ocasionado tantos problemas que afectaban al personal que laboraba en los Centros y al Gobierno en general.

1.2 Perfil institucional del psicólogo.

Es importante la clasificación penitenciaria en los centros de reclusión, dicha clasificación tiene la finalidad de aplicar planes y programas que incidan en la readaptación social de los internos.

Para lograr una adecuada clasificación y tratamiento se necesita del conocimiento previo de algunos aspectos biológicos, psicológicos y sociales del hombre que ha realizado una conducta criminal.

Este conocimiento debe ser obtenido mediante el trabajo y estudios realizados por diferentes especialistas, entre los que se destacan:

- El Trabajador Social.
- El Psicólogo.
- El Pedagogo.
- El Médico.
- El Psiquiatra.
- El Criminólogo.

Dichos profesionales constituyen el denominado equipo Técnico Interdisciplinario, el cual mediante la aplicación de pruebas y realización de entrevistas criminológicas pretende comprender la conducta del hombre criminal.

Nos adherimos a la opinión que a este respecto anota Luis Rodríguez Manzanera (Citado en Del Pont, 1995 pag. 530)

"No podemos ver al hombre únicamente desde un punto de vista ni nada más desde una de sus facetas, tenemos que verlo como una totalidad, tenemos que verlo como un ente biopsicosocial, ya que él no es solo alma y cuerpo, sino además es un ser que vive en sociedad, y por lo tanto su comportamiento y su forma de ser depende también de la sociedad en que vive. Los factores socioculturales influyen de manera relevante en la manera de comportarse y también en la forma de ser del sujeto".

Es por ello que el Equipo Técnico Interdisciplinario dentro de las instituciones de reclusión, surge como una respuesta alternativa, que tiene por objetivo realizar el estudio integral de los internos bajo la óptica descrita en el párrafo anterior.

Es conveniente recordar los artículos 6° y 7° de la Ley que establece las Normas Mínimas sobre Readaptación Social de Sentenciados, que a la letra dice:

Art. 6° (párrafo I y II).

"El tratamiento será individualizado, con aportación de las diversas ciencias y disciplinas pertinentes para la reincorporación social del sujeto, consideradas sus circunstancias personales".

"Para la mejor individualización del tratamiento y tomando en cuenta las condiciones de cada medio y las posibilidades presupuestales se clasificará a los reos en instituciones especializadas, entre las que podrán figurar establecimientos de seguridad máxima, media y mínima, colonias y campamentos penales, hospitales psiquiátricos y para infecciones e instituciones abiertas".

Art. 7°:

"El régimen penitenciario tendrá carácter progresivo y técnico y constará por lo menos de periodos de estudio, diagnóstico y tratamiento, dividido este último en fases de clasificación y tratamiento en preliberación. El tratamiento se fundará en los resultados de los estudios de personalidad que se practiquen al interno desde que éste quede sujeto al proceso, en cuyo caso se tumara copia de dicho estudio a la autoridad jurisdiccional de la que aquel dependa".

El Equipo Técnico Interdisciplinario es un conjunto de especialistas de diversas áreas que tienen como objetivo común, la realización de un estudio integral de la personalidad del sujeto que comete un delito y posteriormente aporta elementos que permiten la comprensión de la conducta criminal individual.

Es conveniente remarcar la noción de Equipo, en cuanto a que es una unidad que persigue un objetivo en común y que es al mismo tiempo un órgano constituido por profesionales dedicados al estudio en materia penitenciaria.

Así mismo al hablar de Técnico, se hace referencia a la especialidad de cada uno de los miembros integrantes del equipo, y a la destreza en el manejo de su área, en función de los aportes cuyo valor se ve reflejado en la aplicación práctica de sus conocimientos en el ámbito penitenciario, es decir, de la aplicación plena del ejercicio penitenciario.

El objetivo principal de dicho Equipo Técnico, es la elaboración de un estudio integral del ser humano, cuya característica que lo hace diferente a los otros hombres es la comisión de un delito, de dicho estudio debe tomar en cuenta las esferas biológicas, psicológicas y sociales; habida cuenta que la conducta delictiva es producto de la conjunción de diferentes factores.

Es necesario entender al criminal como un ente biopsicosocial si queremos explicarnos qué es el crimen, no podemos darnos una explicación

unilateral, sería absurdo e infantil tratar de explicar que el crimen se deba efectivamente a la explotación del proletariado, a la mala distribución de la riqueza, a la disfunción glandular o por el machismo; tenemos que estudiar el crimen como un complejo biopsicosocial.

Entre los objetivos específicos de dicho Equipo Técnico se encuentran, de acuerdo al INACIPE (1992).

- Analizar la conducta criminal desde su origen hasta su consumación.
- Conocer las características de personalidad del sujeto delincente.
- Detectar el índice del estado peligroso, así como la posibilidad de reincidencia.
- Emitir un diagnóstico, un pronóstico y un tratamiento.
- Facilitar el proceso de rehabilitación social del interno.
- Desarrollar en el mismo tendencias hacia conductas socialmente aceptadas.

Al respecto el Sistema Integral de Readaptación Social, según el Gobierno del Estado de México (1990) dentro de sus fundamentos señala:

"Los Gobiernos de la Federación y de los Estados organizan el sistema penal, en sus respectivas jurisdicciones, sobre la base del trabajo, la capacitación para el mismo y la educación, como medios para la Readaptación Social del delincente, según el artículo 18 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

El Sistema Integral de Readaptación Social al realizar un análisis consideró que la mayoría de los internos recluidos en los C.P.R.S. se adaptan a las normas y reglamentos por conveniencia, sabiendo que esto no les ocasionará problemas con las autoridades del pncal. Por lo que la función del personal técnico no es la de resolver problemas socioeconómicos que incidieron en la comisión del delito, ya que esto corresponde a otra instancia, pero si, de realizar el tratamiento individualizado poniendo énfasis en la

concientización delictiva, con el fin de que provoque cambios conductuales en el individuo.

Estos conceptos intervienen en el tratamiento con el propósito de lograr una auténtica readaptación social, para que esto sea posible se requiere del establecimiento de un sistema integral de readaptación social, que señale la interacción de ese equipo en aspectos comunes de tratamiento desde el enfoque particular de cada área técnica. La readaptación Social tiene que funcionar como un sistema, porque debe ser la combinación ordenada de partes que aunque trabajen de manera independiente se interrelacionen e interactúen y, por medio del esfuerzo colectivo y dirigido constituyan un todo racional, funcional y organizado que actúe con el fin de alcanzar metas en el desempeño previamente definidas y resultando la Readaptación Social un juego de unidades interrelacionadas que interactúan para cumplir un objetivo común.

Por todo lo considerado anteriormente el régimen institucional de tratamiento tendrá carácter progresivo y constará de los periodos de estudio, diagnóstico y tratamiento, dividido éste último en fases de clasificación y de tratamiento preliberacional. Se fundará en el resultado de los estudios de personalidad que se practiquen al interno, los que deberán ser actualizados periódicamente (Gobierno del Estado de México, 1985). Además se trabajará con normas, valores, conocimientos, hábitos y habilidades, que sirvan como marco conceptual y al mismo tiempo se estudiarán las causas y factores criminógenos a nivel individual y en forma interdisciplinaria, incidiendo en ellos para lograr la readaptación y reintegración del interno a la sociedad, todo esto en su conjunto forma un sistema integral de Readaptación Social (Gobierno del Estado de México, 1990).

Las funciones que el Psicólogo realiza, según El INACIPE (1992), se basa en la entrevista, la observación y la aplicación de pruebas psicométricas y proyectivas, las cuales se clasifican en tres rubros a saber:

- Organicidad.

- Inteligencia.
- Personalidad.

Con base en lo anterior desarrolla las siguientes actividades:

1. Proporciona en su momento apoyo psicológico, sobre todo en los casos de depresión producto del proceso de prisionalización, o bien, en el caso de los internos cuyo ingreso es reciente.
2. Informar sobre la adaptación del interno y recomienda los cambios necesarios para lograrla.
3. Establece la relación entre las características de personalidad del interno con el acato delictivo, para ello toma en cuenta las conductas relevantes, considera además a la personalidad en su forma dinámica sin descuidar los aspectos biológicos y sociales. Por lo que las observaciones, valoraciones y apreciaciones, las encamina hacia la detección de agentes causales de importancia criminológica, que le permitan establecer un diagnóstico psicológico con el cual la relación delito-personalidad sea determinante.
4. Contribuye al programa de clasificación.
5. Trabaja en estrecha colaboración con el psiquiatra, en casos de desajustes graves y problemas de personalidad que presente el interno.

Con respecto a las funciones del Psicólogo, el Gobierno del Estado de México (1985) señala:

"Art. 97.- El tratamiento Psicológico se fundará en los resultados de los estudios de personalidad que se practiquen al interno, los que deberán actualizarse periódicamente. Se procurará iniciar dicho estudio desde que el interno quede formalmente preso, en cuyo caso se deberá tomar copia de dicho estudio a la autoridad jurídica de la que aquel dependa"(pag. 32).

"Art. 98.- El área de psicología apoyará, auxiliará y asesorará a la Dirección de los Centros en todo lo concerniente a su especialidad para:

I. El debido manejo conductual requerido por los internos, considerándose las características de personalidad.

II. Manejar adecuadamente al interno en posibles situaciones críticas de éste, para prevenir trastornos de su personalidad.

III. Procurar un ambiente psicológicamente adecuado entre el interno y el personal del Centro.

IV. Detectar las situaciones en que el estado emocional del interno amenaze su integridad física, la de terceros o la seguridad del Centro" (pag.33).

"Art. 99.- Las áreas Médicas, Psicológicas y Psiquiátricas deberán presentar los informes que les sean requeridos por autoridades competentes y en su caso, proporcionar a estas los elementos técnicos especializados en los casos de imputables" (pag.33).

1.3 Características del trabajo del Psicólogo en los Centros de Prevención y Readaptación Social.

Respecto a la situación actual del personal, Del Pont (1995) señala que si los internos, son cuidadosamente seleccionados, otro tanto debe hacerse con el personal. La importancia de esto es capital y por ello El Congreso de Naciones Unidas recomienda que el personal conozca y sepa comprender las características y las necesidades personales de cada recluso y que sea capaz de ejercer una influencia moralizadora favorable. De ahí la exigencia para la selección del mismo y del número reducido de internos,

que puedan ser conocidos a la perfección. Además sugerimos que las autoridades y custodios, para este tipo de establecimientos deban seguir cursos especiales a fin de compenetrarse en las finalidades y métodos a seguir y estar profundamente comprometidos en su noble misión social de readaptación. Los roles esperados, serán como los de un buen padre de familia, vigilante, a la primera falla o dificultad de cada uno de los internos. Esto no quiere decir que haya un exceso de paternalismo, sino que lo difícil de su misión les exige observar agudamente todos los conflictos psíquicos y sociales con que se cargan los reclusos. El congreso de Ginebra de 1955, señaló entre sus aptitudes las humanidades, integridad, idoneidad personal y capacidad profesional. Sin embargo, en México la elección de los directivos y el personal técnico se basa en aspectos desconocidos para dicho congreso.

La función del personal penitenciario es capital, si tuviéramos un excelente edificio, una clasificación científica, observación y tratamiento de delincuentes, y no contáramos con personal adecuado no habría eficiencia en la tarea.

Del Pont (1995), señala, que durante su visita a distintos establecimientos carcelarios se ha encontrado con algunos buenos edificios (por lo menos muy modernos), con las Leyes correctas de ejecución de penas, pero mala formación del personal penitenciario que los hace caer en la bancarrota total.

Uno de los aspectos fundamentales para el buen funcionamiento de los Centros es el elemento técnico humano y las condiciones éticas de éste, por la extendida corruptela que avanza como una peste sobre este tipo de Instituciones.

En general, los problemas que afectan el buen desarrollo y cumplimiento de los objetivos que persiguen los C.P.R.S. son: la insuficiencia de personal, falta de selección del mismo, formación deficiente, estabilidad y escalafón, retribuciones escasas e inadecuadas y designaciones políticas o

de militares o exmilitares, policías o expolicías, que debiera estar expresamente prohibidas por tener funciones totalmente diferentes.

Neuman e Iruzun (1984), con base en estudios realizados señalan que la sociedad en general tiene muy desvalorizado al personal penitenciario, en dicha desvalorización influye la prensa sensacionalista cuando realiza críticas indiscriminadas, presionando negativamente en la opinión pública. Ésto ha ocurrido no sólo con la prensa escrita sino también con la televisiva, que tanto ha penetrado en la sociedad contemporánea, a través de personajes superficiales.

Pero la más grave es la propia desvalorización que tiene el personal de su función. Y se ha observado con pocas excepciones, que la tarea penitenciaria provoca en la gran mayoría del personal: cansancio, decepción y en otros falta de superación o mediocridad. Pensamos que entre las causas determinantes se encuentra la desvalorización señalada de fuera y dentro de la Institución, los bajos sueldos, la escasa preparación, la rutina diaria y automatizada de las funciones y las presiones psicológicas permanentes que sufre el personal penitenciario.

Para Las Naciones Unidas, el personal penitenciario cumple un valioso servicio social y la regla 46 del primer congreso establece que ni los programas de tratamiento más perfectos pueden operar una mejora del recluso sin un personal a la altura de su misión, así mismo, se afirmó que:

"la transformación que entraña para el personal penitenciario el nuevo concepto de su misión, les ha convertido de simples guardianes en miembros de un importante servicio social, que exige competencia, una formación apropiada y una armoniosa cooperación con todos los miembros".

Por otro lado, es destacable que el personal no considere al interno como un culpable, a quien debe asegurar el castigo, sino más bien como un inadaptado social, al que debe aportar durante el tiempo de su internamiento los medios para corregirse. El personal debe tener la mentalidad de un

educador y no de un *"cabo de varas"*, es decir, debe operarse un cambio de mentalidad en el personal de todos los niveles. Ya no se trata de evitar y de controlar a los detenidos o internos, sino que por el contrario se trata de una profesión difícil, compleja y con hondo contenido social. El personal, como vemos, no puede seguir improvisando. Es obligación del Estado prepararlo concienzudamente, en forma interdisciplinaria y no como si necesitáramos dactilógrafos para hacer tareas de rutina.

Es evidente que en la mayoría de los Centros de nuestro país no se ha tomado debida conciencia sobre la importancia de contar con personal técnico humanizado y con autentica vocación.

La relación entre el personal y los internos es uno de los puntos básicos o centrales en el estudio de una sociedad carcelaria. Comencemos por pensar en las funciones atribuidas a cada uno y que ingenuamente uno podría pensar que son *"roles"* ya muy conocidos y que en la práctica se cumplirían sin dificultad. Decimos esto porque en teoría la función del personal es la de brindar asistencia y tratamiento para lograr la rehabilitación o readaptación del interno lo que implicaría - también en teoría - un profundo conocimiento de cada uno de los hombres y mujeres que están en estas Instituciones cerradas. En la práctica se observa frecuentemente que la función del personal se limita a la custodia y vigilancia de cada uno de los internos y de cada uno de los movimientos para evitar una fuga. El de la vigilancia especialmente conoce a los internos pero este conocimiento no se capitaliza en un tratamiento cotidiano porque en muchísimos casos la idea de tratamiento no ha entrado en sus cabezas. Es decir, tienen el conocimiento pero no lo aplican.

El personal suele guardar cierta distancia con los internos para mantener su *"autoridad"* o porque tiene desvalorizada a la población. Se consideran diferentes, aunque el custodio generalmente proviene de los mismos sectores sociales que aquellos a los que descalifica. A pesar de todo a veces se crean compromisos y en algunos casos el personal más

inteligente suele tener flexibilidad para evitarse problemas posteriores con los internos.

Las relaciones que se establecen entre empleados e internos es muy rica para la investigación criminológica, dependiendo de la preparación, de los rasgos de carácter, de la propia experiencia de la vida de ambos y de la orientación general que tengan las autoridades máximas. Las situaciones van del extremo de la frialdad y el rechazo hasta la complicidad y la corrupción. Se entiende que habría un punto óptimo que sería una relación de respeto y acercamiento.

Según Oliva y Villafaña (1996) el propósito fundamental de los Centros, es el de custodia de los sujetos a proceso y readaptar socialmente a los internos sentenciados, estableciendo un tratamiento readaptatorio que se basa en el trabajo, la capacitación, la educación y la disciplina, lo anterior ésta apoyado en el título cuarto del reglamento interno del los Centros. Este tratamiento readaptatorio tendrá el carácter de progresivo y técnico, contando con las siguientes fases:

1. Estudio: En el que se practicará al interno los exámenes médico, psiquiátrico, psicológico, sociofamiliar, pedagógico ocupacional y disciplinario; con el propósito de obtener los elementos necesarios que permitan el conocimiento de su personalidad y faciliten el diagnóstico.
2. Diagnóstico: Consistirá en el tipo de atención, terapia, evaluación que para cada interno determine el consejo interno interdisciplinario, como el resultado de estudios practicados.
3. Tratamiento en internamiento: En este se aplicarán recursos técnicos por las diferentes áreas, tendiendo a la modificación de la conducta y desarrollando hábitos y actitudes que permitan la readaptación de los internos.
4. Tratamiento preliberacional: Comprende la preparación metódica del interno por parte de las áreas técnicas y asistenciales hacia su

reintegración social, éste se inicia con un año de anticipación a la fecha de liberación. Se procurará aplicar este tratamiento en la sección preliberacional del Centro o en su caso en la institución abierta, evitando que las personas en esta etapa de resocialización tengan contacto con la población interna.

La labor del Psicólogo en los C.P.R.S. de México según los reportes de trabajo realizados por Guerrero y Calva (1993); Aceves y Calva (1994); Oliva y Villafaña (1996) y Martínez (1997) es brindar atención a la persona recién ingresada a la Institución y que se encuentra en calidad de "interno" (puesto, que estará sujeto a un tratamiento de readaptación y rehabilitación) y su situación jurídica es de indiciado, todas esas personas están sujetas a investigación jurídica y aún no se les ha dictado el auto de formal prisión, por lo que legalmente solo pueden permanecer un periodo de 72 horas en la Institución o dictárseles formal prisión. Y es durante éste periodo que se les brinda asistencia psicológica a aquellas personas que lo requieran. También atiende a quienes se encuentran deprimidos, angustiados o que presentan algún otro tipo de trastorno emocional; a los que ingresan por primera vez o que durante su estancia mantienen un alto nivel de ansiedad; a los que necesitan tratamiento especializado por alguna otra área como sería la médica y a los que pudieran presentar situaciones conflictivas para sí mismos, para sus compañeros y para la Institución.

Igualmente dentro de su función, el psicólogo tiene que realizar visitas periódicas a la sección de indiciados, con el propósito de conocer cual es la problemática del interno, siendo uno de los primeros mediadores entre la Institución y éste, pone especial énfasis en aquellos en los que se detecte un nivel de depresión o angustia alta.

Imparte pláticas acerca del reglamento de la Institución, las actividades escolares y laborales que se realizan en el Centro, con lo cual les reduce el enfrentamiento a una situación que desconocen. Realiza dinámicas grupales que fomentan la integración y la cohesión del grupo.

Cuando al interno se le dicta el auto de formal prisión, su situación jurídica cambia a procesado, por lo que su estancia en el Centro está determinada por el tiempo que dure su proceso y es durante esta fase que el psicólogo tiene como objetivo general, mantener y preservar la estabilidad emocional de los internos procesados, a través de la asistencia psicológica. Los objetivos específicos son:

- Lograr que el procesado asimile positivamente su situación de reclusión, reduciendo su ansiedad.
- Promover su participación en las actividades que se desarrollen en el Centro.
- Apoyar al interno en el análisis de sus capacidades habilidades y metas, como una forma de mantener su autoestima.
- Fomentar su relación, con el propósito de que cuente con apoyo y motivación para superar su etapa de reclusión.

Las actividades específicas que realizan, son las siguientes:

- A) Realizar entrevistas iniciales de ingreso.
- B) Visitar constantemente el área de procesados con el fin de aplicar dinámicas grupales que propicien la cohesión e integración del grupo.
- C) En el caso de que se requiera la asistencia psicológica, se brinda ésta terapia de manera breve (4 a 6 sesiones), donde se fortalezca la autoestima y se reduzca la presión.
- D) Impartir tratamiento en los casos que el Psicólogo o alguna autoridad considere que se debe proporcionar, por las características de personalidad del interno.
- E) Cuando se requiera éste, deberá trabajar con la familia, impartiendo asistencia familiar por parte del área.
- F) Cuando el interno personalmente acude al área, solicitando el apoyo psicológico, éste se brinda estipulando de común acuerdo horario y días para hacerlo.

- G) En los casos que se requiera, proporcionar reportes o estudios de personalidad de un interno.

Es importante señalar que la duración de la terapia y el tipo de atención que ofrezca el psicólogo en cada Centro, dependerá en parte de la orientación teórica que éste maneje y del reglamento de la Institución.

Con la finalidad de realizar un análisis de la labor del psicólogo se retomaron las perspectivas descritas por El INACIPE, El Sistema Integral de Readaptación Social, y los reportes de trabajo de los mismos Psicólogos que han laborado en los C.P.R.S., lo cual nos muestra que en general, los puntos de vista de los anteriores enfoques, coinciden con respecto a la labor de éste profesional, sin embargo El INACIPE, adjudica al psicólogo funciones tales como la clasificación y tratamiento desde un enfoque netamente criminólogo, lo cual se comprueba cuando Del Pont refiere dichas funciones como específicas del Criminólogo.

También se observa que los psicólogos dentro de sus reportes de trabajo no hacen mención de su labor para con el personal de las instituciones en el Sistema Penitenciario, ni de un trabajo multidisciplinario ni interdisciplinario lo cual es muy remarcado por el INACIPE, y el propio Gobierno del Estado de México dentro de las características de las actividades del psicólogo.

CAPITULO II

REPRESENTACIONES SOCIALES.

2.1 Antecedentes.

Las condiciones políticas y sociales que predominaban en Europa hace unas décadas promovieron que los psicólogos europeos emigraran a Estados Unidos, lugar en el que estaba en boga el Conductismo, desplegándose así una corriente positivista que mantuvo a la psicología social al margen de nuevas aportaciones. Ya que dentro de la tradición watsoniana se tomaba en cuenta el paradigma $E=R$ dando gran importancia a los comportamientos manifiestos directamente observables. Y las respuestas "latentes o implícitas" permanecen olvidadas. En psicología social la agregación del término "social" no modificaba a penas la problemática, pues lo único que hacía era contemplar los fenómenos parciales de opinión y de actitud (Herzlich 1975, cit. En Moscovici, 1975).

Esto ocasionó que las Representaciones Sociales comenzaran tardíamente a encontrar su puesto en la investigación en psicología social, siendo hasta los años 70s cuando ésta retorna a Europa con cuestionamientos muy importantes a los viejos modelos de psicología norteamericana. Afortunadamente los nuevos planteamientos teóricos sobrepasaron los aspectos individualistas y psicologistas, dando paso así a una elaboración psicosocial con una fuerte carga de postura ideológica, totalmente diferente a la tradicional psicología social norteamericana (Flores, 1994).

Procesos como la categorización social, influencia minoritaria, representaciones sociales, comparación social y relaciones intergrupales tuvieron gran efecto para considerar aspectos ideológicos como parte

esencial de una relación colectiva mucho más social. Esta dimensión tuvo gran relevancia en el sentido de que contemplaba la movilidad y el conflicto entre grupos. En la búsqueda de la comprensión de la relación entre el individuo y la sociedad, la teoría o categorización social que dio una mejor explicación sobre como opera la ideología en la subjetividad del individuo es la Representación Social (Flores, 1994).

Entre los aspectos que dieron forma a lo que se conoce como Representación Social se encuentran las aportaciones de Herbart, que propicia la introducción de factores psicosociales y destaca su influencia en el desarrollo de una concepción socio-psicológica de la historia.

Blanco (1988) menciona que las aportaciones de Herbart para el tema que nos ocupa reside en dos aspectos:

- A) Una necesidad de la Psicología de ampliar su campo de acción más allá del individuo.
- B) El paralelismo entre el funcionamiento de los individuos dentro de la sociedad y el de las representaciones dentro del individuo .

Sin embargo, este paralelismo no fue desarrollado por Herbart, sino por el más fiel de sus discípulos, Gustave A. Lidner, en su obra de 1871.

Con base en las anteriores ideas comienza la discusión en aquella época sobre lo psicológico y lo social, en cierto modo la dicotomía que se establecía entre los eventos parcialmente psicológicos y los hechos sociales estaban construyendo la base para la comprensión de la interrelación que existe entre unos y otros. Esta dicotomía entre lo individual y lo social forma parte de las primeras fases de la historia de la psicología.

Esto se refleja cuando Durkheim define el "hecho social" como el orden de acontecimientos que presentan caracteres particulares consistentes en modos de actuar, de pensar y de sentir, que son externos al individuo. El hecho social se va a presentar a partir de la existencia de una organización definida con normas y valores establecidos e

inamovibles a la cual el individuo se tendrá que adaptar por medio de la socialización y la educación. Durkheim señala tres elementos definidores del hecho social:

1. La exterioridad: Que es el entorno socio-cultural o las Representaciones Colectivas que se explicarán más adelante.
2. La coerción: Que es la incorporación del individuo a la organización, sometién dose a la presión y sanción del grupo y las instituciones. Enfatizándose que no es sólo la presión del grupo y las instituciones, sino la presión intrasubjetiva de la parte socializada del psiquismo, lo que se conoce como la conciencia colectiva.
3. Generalidad e independencia: Es la imposición de modelos que configuran la acción de los individuos. Podría decirse que es la coerción a nivel grupal, pues al estar en grupo los individuos ejecutan una misma acción. "La universalidad de la acción de coerción" (Flores 1994 pag. 24).

Es en efecto Durkheim el primero que utiliza el término "representaciones colectivas" y trata de convertir a éstas en objeto de estudio autónomo. Este teórico pretendía señalar así la especificidad del pensamiento colectivo con relación al pensamiento individual. Consideraba a la representación individual un fenómeno puramente psíquico, no reducible a la actividad cerebral que la propicia, así mismo la representación colectiva no se reduce a la representación de los individuos que componen la sociedad, más precisamente es uno de los medios por los que se afirma la primacía de lo social sobre lo individual (Herzlich, 1975).

Los antecedentes de la representación social tienen su origen en la concepciones de Herbard y Durkheim. El primero contribuyó con su consideración de los aspectos psicosociales, dando un nuevo sentido a las relaciones individuo-sociedad y que resultan ser esenciales para comprender los procesos relacionados que se dan entre el individuo y su

medio circundante, del cual se extraen diversas representaciones que forman parte de la subjetividad individual y colectiva.

Por su parte Durkheim (1895 citado en Helrich, 1975) denotaba la posibilidad de indagar como esas representaciones colectivas pasan a formar parte de una construcción subjetiva que sitúa al individuo ante un objeto y ante sí mismo. Y consideraba que la misión de la psicología social, debía ser estudiar "de que manera las representaciones sociales, se llaman y se excluyen, se fusionan las unas y las otras o se distinguen".

Tiempo después Moscovici, retoma el concepto de representaciones colectivas y desarrolla una nueva, la de las representaciones sociales. En esta teoría se contemplan aspectos tanto psicológicos como sociales por lo que dicho teórico le da el nombre de modelo relacional. Dentro de este modelo relacional queda clara la idea de Herbard al considerar la *wechselwirkung* (mutua influencia) de los aspectos sociales e individuales.

De igual forma se incorpora otra hipótesis muy importante en psicología social: la relación entre el comportamiento latente y el manifiesto como parte importante de los procesos de formación de conductas, orientación y comunicaciones sociales (Moscovici, 1976).

Las representaciones sociales obedecen en un principio a la dialéctica marxista, que parte del mundo de la naturaleza y de ahí su vínculo cultural e histórico al que hay que añadir el vínculo material, además en ella confluyen orientaciones sociológicas como la cultura y la ideología, que tienen implicaciones incuestionables en el comportamiento humano, también existen nociones de procedencia psicológica como la imagen y el pensamiento, lo que implica directamente una relación importante entre lo simbólico y lo social (Flores, 1994).

Moscovici (1970) define como objeto de la Psicología a todos los fenómenos relacionados con la ideología y la comunicación, ordenados según su génesis, su estructura y su función. En los primeros intervendrán las representaciones sociales y las actitudes, mientras que

en los segundos los mensajes lingüísticos se encargaran de la comunicación entre los individuos de un colectivo.

2.2 Concepto, características y estructura de las Representaciones Sociales.

Como es bien sabido Moscovici es quien abre la posibilidad de hacer representaciones sociales con su tesis doctoral sobre el Psicoanálisis pero, en aquel tiempo no estaba del todo estructurado el concepto de representación social y la noción que se tenía al respecto, se basaba en las investigaciones pasadas del laboratorio al contexto social. Así, se llega a considerar a la representación social una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social; y correlativamente la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que le conciernen. Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en el que se sitúan los individuos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; a través de los marcos de aprehensión que proporciona su bagaje cultural; a través de los códigos, valores e ideologías relacionados con las posiciones y pertenencias sociales específicas; así pues, la noción de representación social nos sitúan en el punto donde se interceptan lo psicológico y lo social. Antes que nada concierne a la manera cómo cada individuo, sujeto social aprehende los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente en el que se desenvuelve, las informaciones que en él circulan y a las personas de su entorno próximo o lejano. Es decir, un conocimiento espontáneo "ingenuo", ése que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común o bien pensamiento natural. Este conocimiento se constituye a partir de las propias experiencias, de las informaciones, conocimientos y

modelos de pensamiento que se reciben y transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido, un conocimiento práctico que forja evidencias de la realidad consensual y participa en la construcción social de nuestra realidad (Berger y Luckman, 1966 citados en Jodelete, 1975).

Por una parte la representación social se define por un contenido: informaciones, imágenes, opiniones, actitudes, etc. Este conocimiento se relaciona con un objeto, un trabajo a realizar, un acontecimiento económico, un personaje social, entre otros. Por la otra es la representación social de un sujeto (individuo, familia, grupo, clase, etc.) en relación con otro sujeto.

Considerando lo anterior toda representación social es representación de algo o de alguien; no es el duplicado de lo real, ni el duplicado de lo ideal, ni la parte subjetiva del objeto ni la parte objetiva del sujeto, sino que constituye el proceso por el cual se establece su relación.

Para que las representaciones sociales evolucionaran de un concepto a una teoría Jodelete (1975) argumenta con base en las siguientes ópticas:

1. En primer lugar se hace referencia a la actividad puramente cognitiva a través de la cual el sujeto construye su representación. Esta representación tiene dos dimensiones:
 - Una de contexto en donde el sujeto se halla en interacción social o ante un estímulo social y la representación aparece entonces como un caso de cognición social.
 - La otra dimensión es la de pertenencia: aquí el sujeto es un sujeto social, hace intervenir en su elaboración ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideologías transmitidas dentro de la sociedad.
2. Una segunda aproximación pone el acento sobre los aspectos significantes dentro de la actividad representativa en donde se considera que el sujeto es productor de sentido, que expresa su representación en

el sentido que da a su experiencia en el mundo social. El carácter social de la representación se desprende de la utilización de sistemas de codificación e interpretación proporcionados por la sociedad o de la proyección de valores y aspiraciones sociales.

Cuando es propia de sujetos que comparten una misma condición social o una misma experiencia social, la representación frecuentemente se relaciona con una dinámica que hace que intervenga lo imaginario. Situada en el cruce de las coacciones sociales que pesan sobre el individuo y de los deseos o carencias que hacen eco en ellas, la representación expresa y permite trascender sus contradicciones.

3. Una tercera perspectiva ve la representación como una forma de discurso y desprende sus características de una práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad. Sus propiedades sociales, provienen de la situación de comunicación de la pertenencia social de los sujetos que hablan y de la finalidad de su discurso.
4. En la cuarta óptica, es la práctica social del sujeto la que es tomada en consideración. Actor social inscrito en una posición o lugar social, el sujeto produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.
5. Para el quinto punto de vista, el juego de las relaciones intergrupales determina la dinámica de las representaciones. El desarrollo de las interacciones entre los grupos modifica las representaciones que los miembros tienen de sí mismo, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros. Moviliza una actividad representativa destinada a regular, anticipar y justificar las relaciones sociales así establecidas.
6. Una última perspectiva más sociologizante considera al sujeto, el portador de determinaciones sociales, basando la actividad representativa en la producción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos

de visiones estructuradas por ideologías dominantes o en el redoblamiento analógico de relaciones sociales.

Así mismo, Paéz (1987, citado en Flores, 1994) menciona que el lenguaje de las representaciones sociales retoma de los discursos filosóficos algunas palabras y conceptos. Estas palabras, conceptos son normalizados, es decir, empleados en el lenguaje común sin relación precisa, con un significado conceptual claro y juegan un rol simbólico general. Le dan un sentido y valoración científico a las palabras corrientes; legitiman con la etiqueta de la ciencia el discurso del sentido común.

Los diferentes investigadores de representación social han aportado su particular visión para conformar un concepto de representación social, entre las aportaciones se encuentran:

Di Giacomo (1981, cit. En Flores, 1994) la define como:

"Modelos imaginarios de evaluación, de categorización y de explicación de las realidades entre sujetos sociales, particularmente entre grupos que conducen hacia normas y decisiones colectivas de acción". (las representaciones proveen de información al individuo, predisponiéndolo actitudinalmente a tener la representación colectiva).

Paéz y Ayestaran (1985 cit. En Flores, 1994) reafirman lo anterior señalando que las representaciones sociales disponen de una tendencia actitudinal a los individuos de un colectivo para tomar una misma postura.

Con base en lo anterior, es destacable la postura bidireccional con la que trabajan las representaciones sociales, ya que si bien es cierto que influyen las tendencias individuales, para configurar una postura colectiva, también es cierto que es un proceso de apropiación de la realidad, lo cual lo hace ser dinámico y cambiante.

Jodelet (1984, cit. En Flores, 1994) confirma lo anterior, cuando hace referencia a los cambios provocados por la incorporación de nuevos elementos representacionales, los cuales modifican la naturaleza y estructura

de la vieja representación. A lo anterior, Moscovici, (25 de Agosto de 1998) explica que en las representaciones sociales:

"hacer propio lo nuevo es acostumbramos a la novedad, lo cual implica expresarlo con nuestras propias palabras".

Así, Paéz (1987 cit. En Flores, 1994) se refiere a las representaciones sociales como la forma de expresión vulgarizada del sentido común, es una expresión de la realidad social no establecida institucionalmente.

Doise (1986 cit. En Flores, 1994) describe la representación, como la organizadora de los procesos simbólicos indispensables para la comunicación. Por lo anterior y como dice Moscovici (25 de Agosto de 1998) no debe estudiarse sólo una parte de la comunicación y el lenguaje, sino los tres componentes esenciales del mismo, que son la semiótica, la pragmática y la semántica. También señala que las representaciones contribuyen exclusivamente a los procesos de formación de conductas y de orientación de comunicaciones sociales.

Paéz (1987 cit. En Flores, 1994) destaca otro aspecto importante en el tema que nos ocupa, pues expresa que las representaciones además de ser dinámicas y cambiantes, sus niveles de cognición son los únicos que cambian y no los niveles afectivos. Es decir, las palabras, actitudes, costumbres, valores, etc. que lleven implícitos aspectos afectivos no se modifican.

Moscovici (1976) enuncia que:

"La Representación Social constituye una organización psicológica, una forma de conocimiento que es específica de nuestra sociedad y que no es reducible a ninguna otra forma de conocimiento".

Lo que el teórico pretende marcar es la diferencia que existe entre la representación social y las otras formas de pensamiento social, como los mitos, la ideología o las visiones del mundo (Clemente, 1992).

Entre las características para que un objeto pueda considerarse como representacional:

1. Se puede pensar, por lo menos que existen en relación a diferentes puntos del ambiente opiniones compartidas por los miembros de colectividades geográficas o ideológicas. Estas opiniones les caracterizan, es decir, están más frecuentemente asociadas al objeto en cuestión que en otras colectividades.
2. Se admitirá igualmente que todo conjunto de opiniones no constituye, una representación social. Después de todo, podrá muy bien tratarse de residuos mnésicos de informaciones recibidas a través de las experiencias.
3. El primer criterio para identificar una representación social es que esté estructurada; un segundo será que el criterio de opinión comparta elementos emocionales hacia el evento en cuestión; y un tercer criterio es que este conjunto de opiniones esté unido a un comportamiento específico. Cada uno de estos criterios, debe hacerse sobre el objeto en hipótesis específicas.
4. Una representación social, es un conjunto estructurado de tipo modélico es decir permite integrar elementos nuevos al ambiente.
5. Una representación social es un conjunto estructurado no aleatorio es decir, un conjunto de orientaciones ideológicas del grupo, relacionadas al mismo tiempo con su realidad vital.

A partir de esta base teórica que puede considerarse como mínima se pueden extraer consecuencias metodológicas a priori:

- a) No se puede prejuzgar sobre la posible extensión del campo figurativo del objeto, el modo de recoger datos a partir del cual las representaciones serán construidas debe permitir poner en evidencia exhaustiva los elementos que componen la representación de un objeto.
- b) Si se pretende reconocer grupos ideológicos diferentes y no antagónicos, son las mismas representaciones las que deberían dar la homogeneidad

de grupos categoriales (sexo, edad, categorías socioprofesionales, entre otras). La elección de sujetos debe realizarse antes de construir la estructura representacional sino, esta será solo una amalgama no significativa de opiniones.

- c) Se debe de disponer de métodos que pongan en evidencia la estructura de opiniones. Igualmente se debe diferenciar una estructura aleatoria de otra, o ser capaces de afirmar la similitud o diferencia entre dos estructuras, que produzca la medición repetida de opiniones o la comparación intergrupala.
- d) Toda investigación sobre representaciones sociales debe disponer de criterios a priori relativos a la existencia de una representación social. Lo cual implica que se pueda discriminar de un conjunto aleatorio de opiniones.
- e) Deben existir tres criterios al menos:
 - La relación de los aspectos emocionales.
 - El carácter modélico (capacidad del modelo de integrar nuevos elementos)
 - La relación de los comportamientos (carácter funcional de una representación social)
- f) Habrá de demostrarse que el carácter no aleatorio de las estructuras observadas no depende de algún móvil verificador, sino, emerge realmente de la dinámica colectiva y posee así una función social (Paéz, 1989).

Por otro lado Villan (1991) señala algunas características de la teoría de las representaciones sociales, las cuales son:

- 1) Las dimensiones sociales de los procesos cognitivos de los sujetos no son tendencias innatas sino que son formas de interiorización de la ideología, cultura y práctica social.

2) Combina la experiencia de laboratorio con la utilización de encuestas, experiencias de campo y métodos más cualitativos como la observación sistemática, por mencionar algunos.

- 3) Intenta examinar el proceso de conocimiento de sentido común, desarrollando completamente el programa de investigación planteado por los Sociólogos, Etnometodólogos y Fenomenólogos como Berger y Luckman utilizando fórmulas y algoritmos para la manipulación de estos símbolos, conceptos y relaciones.

Ayestaran (1987) señala que la representación social presenta ciertas características dentro de la producción cognitiva:

- A) En cuanto a representación, supone la reproducción mental de un objeto: la representación consiste en reproducir mentalmente algo que está ausente.
- B) Esta sustitución simbólica de lo ausente se asocia a la capacidad de sustituir la percepción de lo presente, de ahí la capacidad de fusionar lo percibido y lo conceptualizado en la representación. La representación integra el conocimiento previo con las señales percibidas, produciendo un efecto de realidad inmediata, lo cual es producto de la integración constructiva del organismo con la estructura estimular del ambiente. La representación es un modelo interno que tiene por función el conceptualizar lo real a partir de la activación del conocimiento previo, pero, aunque sea conceptual y conlleve aspectos operacionales y organizativos, también posee aspectos figurativos y de reproducción mediante imágenes analógicas de lo real. Por otro lado, la representación tiene, así mismo, una dimensión afectiva que se asocia con los aspectos operativos y figurativos apoyando a su estructuración.
- C) El aspecto figurativo de "copia" imaginaria o de reproducción simbólica es inseparable de su aspecto significativo. La imagen simbólica se

desdobra en un significado y es simultáneamente imagen icónica y símbolo significativo (Moscovici, 1984).

- D) La representación social es un proceso de reconstrucción, no de simple reproducción. El sujeto selecciona la percepción, le otorga un significado y construye activamente la representación del objeto.

Una representación social, cualquiera que sea la naturaleza exacta de sus elementos constitutivos es analizable, según Moscovici (cit. en Helzrich, 1975) en varias dimensiones, las cuales son: La actitud, la información y el campo de representación.

- La información remite a la suma de conocimientos poseídos a propósito de un objeto social, a su cantidad y a su calidad más o menos estereotipada, trivial u original.
- La noción de campo de representación es más compleja, debido a que expresa la idea de una organización del contenido: hay *"campo de representación allí donde hay una unidad jerarquizada de los elementos"*, pero también el carácter más o menos rico de ese contenido, las propiedades debidamente cualitativas, imaginativas de la representación. Siendo así, el campo de representación supone un mínimo de información que integra en un nuevo nivel imaginativo y que a cambio contribuye a organizar.

El campo de representación como el nivel de información varían de un sujeto o de un grupo a otro, y aún en el interior de un mismo grupo, según criterios específicos. Resultando los factores ideológicos preponderantes en estructuración del campo de representación.

- Finalmente la actitud expresa la orientación general positiva o negativa, frente al objeto de representación. Esta se manifiesta como una dimensión más "primitiva" que las anteriores, en el sentido de que pueden existir en el caso de una información reducida y de un campo de representación poco organizado.

De igual manera Flores (1994) señala que la actitud es un concepto que orienta la conducta y delimita una relación pero no contiene los elementos simbólicos subjetivos que interesan a la representación. Sin embargo, es muy importante para su estudio tomar en cuenta que las actitudes y los prototipos pueden constituir una explicación de cómo los prejuicios sociales y las ideas preconcebidas influyen sobre las reacciones, ante realidades que están constituidas por esos prototipos y esas ideas.

La actitud determina y orienta las repuestas frente a cierto estímulo, mientras que la representación social constituye el estímulo y determina la respuesta. Una representación al ser compartida por un colectivo forma una categoría amplia en la que, a su vez intervienen estereotipos sociales, creencias, actitudes, etc. (Ibáñez, 1988).

Existen dos procesos principales que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y como esta representación transforma lo social. Estos procesos son: la objetivación y el anclaje, los cuales se refieren a la elaboración y funcionamiento de una representación social, pues muestran la interdependencia entre la actividad psicológica y sus condiciones sociales del ejercicio (Jodelet, 1975). Estos dos procesos dan origen a la estructuración social de lo real. La objetivación tiene la función de hacer real y mantener un sistema conceptual y el anclaje reduce el distanciamiento existente entre la masa de palabras que circulan y los objetos que acompañan a cada una de ellas. Como no se podría hablar de "nada" los signos lingüísticos se enganchan a estructuras materiales (Moscovici, 1976).

La objetivación, también es vista como el proceso mediante el cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos, se repiten elementos selectivamente, se organiza libremente y se estructura un modelo figurativo íconico, los conceptos se ontologizan y toman vida (Paéz, 1984).

Para poder entender ampliamente la objetivación, es indispensable retomar el modelo figurativo, que se desprende justamente de este proceso. El modelo figurativo distingue tres fases:

- A) La construcción selectiva: es cuando el sujeto realiza una tarea de selección de la información que recibe de su medio social, se eligen los elementos que interesan y se organiza libremente. En este proceso de reorganización de la información influyen tanto la clase social, el medio cultural y los diversos parámetros con los que se reconoce.
- B) La esquematización estructurante, es el verdadero núcleo dinámico de la representación, (Abric,1976) porque es aquí donde el discurso se estructura y objetiva, en un esquema de pensamiento coherente, sintético, condensado y conformado por imágenes. La representación se manifiesta desde una interacción compleja, simbólica, imaginaria que el sujeto construye con el objeto.
- C) Posteriormente el esquema pasa a naturalizarse a través de una expresión directa de los conceptos y desarrolla categorías sociales del lenguaje, que expresan la realidad. Es entonces cuando pasa a formar parte del sentido común, construyendo una condición de estabilización de lo real, una coherencia interna que permite organizar la construcción de lo existente.

El anclaje es mediante el cual el sistema de conocimientos se ancla en la realidad social dando una funcionalidad y un rol regulador de la interacción grupal. La representación social objetivada naturalizada y anclada es utilizada para interpretar orientar y justificar los comportamientos (Paéz, 1987, cit. En Flores, 1994).

En este mismo orden Jodelet (1984 cit. En Flores 1994) menciona que el proceso de anclaje supone una fijación de la realidad, así como la atribución de funcionalidad y el desempeño del rol regulador de interacciones grupales. Actúa como una asignación de sentido de las representaciones sociales.

El anclaje determina en gran medida la forma en que la interacción se dará a nivel primario entre el objeto y el sujeto, pasando posteriormente a formar parte de una representación social con un sentido colectivo que le dará justamente un lugar en el intergrupo.

Diose y Palmonari (1986 cit. En Flores, 1994) definen al anclaje como el proceso que permite incorporar los aspectos familiares para conformar y complementar la representación.

Se puede observar que existe una relación dialéctica entre la objetivación y el anclaje, que provoca acomodamientos constantes y permiten al sujeto dar sentido y comprender su relación interactuante con su medio, le dará entonces a este núcleo básico de la representación social, una significación de valores importantes que los propios grupos jerarquizan y que se llevará a efecto en función del propio posicionamiento y selección de cómo el sujeto construye su propia identidad con base en su entorno social.

Para finalizar se retomará lo expuesto por Moscovici (1984) en donde explica que la representación social es uno de los instrumentos que permite al individuo o al grupo conocer su entorno, siendo uno de los niveles a través del cual le son accesibles las estructuras sociales, desarrollando dicha representación un papel fundamental en la formación de las comunicaciones y las conductas sociales. Con relación a lo anterior se plantea que la forma en que se concibe a la sociedad se expresa a través de lo que el autor llama *universo reificado y universo consensual*.

El universo reificado se refiere a la percepción de la sociedad como aquello que no se modifica, que no posee identidad propia, no entra en la construcción de los procesos sociales y se manifiesta de forma aislada. Por otro lado el universo consensual se representa como algo visible con movimiento y significado propio.

CAPITULO III REDES SEMANTICAS.

3.1 Antecedentes.

El origen de las redes semánticas como técnica de recolección de datos tiene sus raíces en el cognoscitivismo, que es una aproximación teórica de la psicología que se ha desarrollado rápidamente y con resultados evidentes. Esta teoría se ha ocupado del estudio del desarrollo de la inteligencia (Bruner, 1966; Piaget, 1970-72 En Valdéz, 1994); estudios sobre memoria en sus diferentes concepciones (Collins y Quillian, 1969; Anderson y Bower 1973; Collins y Loftus 1975; Howe, 1977 y Neisser 1979 cit. en Valdéz, 1994) de igual manera ha estudiado la percepción, el pensamiento y otros procesos cognitivos.

La memoria ha sido uno de los procesos de los que más se han realizado estudios, uno de ellos es el que llevó a cabo Bourne y cols (1979) que indaga como es que el ser humano depende de la información que tiene disponible, postulando que las personas almacenan la información de tres fuentes:

1. Las circunstancias (estímulos).
2. La memoria (experiencia pasada).
3. La retroalimentación que recibe como consecuencia de la acción (determinada por cuestiones sociales o no sociales).

De la memoria se depende en gran medida pues es algo más que un depósito pasivo, se encuentra integrada por un numeroso sistema de procesos necesarios para su desarrollo. Uno de los modelos más sobresalientes sobre el proceso de memoria es el de multialmacén propuesto por Atkinson y Shiffrin (1968, cit. en Valdéz, 1996), que indica que ésta se encuentra dividida en tres grandes almacenes, uno que es el sensorial que

se encuentra subdividido en memoria icónica (MI) para estímulos visuales y memoria ecoíca (ME) para estímulos auditivos; el segundo almacén, es el de corto plazo (ACP) y el tercero es el de a largo plazo (ALP).

Sin embargo Figueroa (1979); Rayner, Carlson y Fraisser (1983) y Bravo (1991) indican que la memoria se encuentra dividida en dos almacenes: el de memoria a corto plazo (MCP) y el de memoria a largo plazo (MLP) ya que la memoria icónica y ecoíca son parte del almacén sensorial y realizan sus funciones a nivel de la memoria a corto plazo.

Por lo anterior la memoria a corto plazo se basa en características acústicas o auditivas del material que son los elementos con los que posteriormente trabajará la memoria a largo plazo. La MLP resulta ser activa porque implica la selección, organización y consolidación de los materiales, tomando en cuenta las características abstractas y sus significados, esta memoria es de capacidad ilimitada y de gran permanencia, lo cual hace la diferencia entre ella y la MCP. En este sentido se aprecia que la MLP es permanente y su contenido no se pierde jamás, su codificación es de tipo semántico, es decir, el individuo realiza una extracción de los rasgos más significativos y semánticos de un objeto, para poder codificarlo, lo cual facilita la búsqueda y recuperación de la información almacenada (Howe 1981).

Haciendo una revisión de las técnicas que se han utilizado para la recuperación de la MLP, se observa que el recuerdo libre es lo más recurrente lo cual ha llevado a los investigadores a concluir que los individuos desarrollan diferentes estrategias de organización de la información al momento de recordar lo que se ha aprendido. Esto, a su vez llevo a identificar algunos aspectos respecto a la clase de información que contiene la MLP:

- A. Los aspectos circundantes mas inmediatos para el individuo (casas, comunidad, ciudad, país y planeta)
- B. Las leyes físicas y las propiedades de los objetos y las cosas.
- C. Las creencias sobre la gente, la sociedad y la cultura.

D. Las habilidades motoras y de solución de problemas.

E. Habilidades perceptivas del lenguaje o de interpretación del arte.

La MLP recupera las respuestas para las continuas preguntas que se le plantean (Ruíz-Vargas, 1991). Por ser tan compleja la información que existe en este tipo de memoria Tulving (1972) considera que presenta una dualidad conceptual al distinguirla en memoria semántica y episódica; memorias consideradas como dos sistemas de procesamiento de información:

1. Recibe información selectiva de los sistemas perceptuales o de otros sistemas cognitivos.
2. Retiene varios aspectos de esta información y guiados por instrucciones transmiten información específica a otros sistemas, incluyendo aquellos responsables de traducir a la conducta en el estado consciente.

Las diferencias que existen entre ellas son en términos de:

- La naturaleza de la información almacenada.
- Referencia autobiográfica versus cognoscitiva.
- Condiciones y consecuencias de la recuperación.
- Su vulnerabilidad a la interferencia, que da lugar a la transformación o desaparición de la información almacenada.
- Dependencia mutua.

El mismo autor explica que la memoria episódica recibe y almacena información acerca de datos temporales, episodios o eventos de las relaciones espacio-temporales. En lo que respecta a la memoria semántica, describe que es necesaria para el uso del lenguaje, es un tesoro mental que organiza el conocimiento que una persona posee de las palabras y otros símbolos verbales, sus significados y sus referentes, acerca de las relaciones entre ellos y respecto de las reglas, fórmulas y algoritmos para la manipulación de esos símbolos, conceptos y relaciones.

Así la medición del significado de un concepto ha sido abordado desde diferentes técnicas. Se comenzó a evaluar a través de "asociaciones libres"

implementada por Galton, quien al experimentar consigo mismo hizo asociativas relativas a 75 palabras estímulo, lo que le permitió concluir que a partir de esa técnica se puede conocer el modo de pensar y de sentir de los individuos (Valdéz, 1991).

Posteriormente con el surgimiento del asociacionismo inglés, el desarrollo de la psicología experimental y las teorías del aprendizaje, esta técnica tuvo un gran auge debido a que era empleada en cuestiones clínicas, siendo uno de sus partidarios Freud (cit. en Oswood 1979). Posteriormente Szalay y Bryson (1973, 1974), en estudios de psicología social utilizaron las asociaciones libres para la formación de mapas cognitivos con la finalidad de explicar cómo se forma el significado psicológico y su relación existente con los elementos de la cultura subjetiva de los sujetos pertenecientes a diferentes grupos culturales. Sin embargo, esta forma de medir el significado, no dio una explicación completa con respecto a éste, ya que las asociaciones libres no siempre se encuentran relacionadas con cuestiones de tipo semántico, es decir, que la respuesta verbal no se encuentra necesariamente mediada por el significado de la palabra-estímulo; un ejemplo de ello es, dar como respuesta una palabra de sonido semejante a la del estímulo: pan = van, tan, encontrando así una asociación de tipo fonético y no una relación de tipo semántico (Oswood 1979).

Ante esta desventaja Oswood (1952, citado en Valdéz, 1998), apoyándose en el hecho de que el significado se compone de una característica connotativa (parte emotiva o afectiva del significado) y de una denotativa (parte objetiva del significado), logrando con ambos tener un conocimiento general del concepto. Este autor propone el "diferencial semántico" para medir el significado connotativo de las palabras y para diferenciar el significado de un concepto con respecto a otro, proporcionando una imagen de la connotación significativa de una palabra respecto a las dimensiones asociativas representadas en escalas de adjetivos bipolares por ejemplo: bueno-malo, rápido-lento. Esta técnica consiste en que el sujeto

evalúe basándose en una lista de adjetivos bipolares, en una escala del 1 al 7 un concepto, tomando en cuenta que el 1 indica la cualidad extrema del miembro de la izquierda de la lista de adjetivos y el 7 señala la cualidad extrema de la derecha, y los demás números indican cualidades intermedias. El resultado de esto, según Oswood (1952, citado en Valdéz) es la existencia de tres factores que integran el significado:

- A. Factor evaluativo (bueno malo)
- B. Factor de potencia (fuerte débil)
- C. Factor de actividad (rápido lento)

Esto muestra que el diferencial semántico mide únicamente el significado connotativo y excluye el denotativo, demostrando de esta manera que solo mide actitudes y no propiamente el significado psicológico de un concepto, el cual de acuerdo a Szalay y Bryson (1973), consiste en la unidad fundamental de la organización cognoscitiva compuesta de elementos afectivos y de conocimientos que crean un código subjetivo de reacción, el cual refleja la imagen del universo que tiene una persona y su cultura subjetiva.

Al analizar lo anterior es evidente que la técnica de asociaciones libres y la del diferencial semántico no explican de manera adecuada o completa el significado psicológico del objeto de estudio por lo cual se propone la técnica de redes semánticas. Uno de los primeros modelos que se propuso para el estudio de las redes semánticas es el expuesto por Quillian (1968) que tenía por objetivo la comprensión de textos, relacionando cada afirmación de un texto con una gran red de memoria semántica que representaba los hechos conocidos acerca del mundo, a este modelo lo llamó "Teachable Language Comprehender" que significa Compresor Idiomático de Lenguaje. Pese a que esta técnica no fue diseñada con fines psicológicos permitió organizar la información a manera de red interconectada por "nodos" (unidades), mostrando cómo se construía en humanos la estructura semántica y cómo se procesaba la información a través de una simulación en computadora. Este

investigador introduce en su modelo la distinción de muestra típica, que evita que se repitan los conceptos dentro de la red, la cual le permitía suponer bajo un principio de economía cognitiva que algunas características sólo se presentaban asociadas a los conceptos de mayor jerarquía. Esto, dio la pauta al modelo en cuanto a la cantidad de datos que podía procesar, facilitando la jerarquización y organización de la estructura conceptual con la que estaba trabajando (Bravo, 1991).

Posteriormente Collins y Quillian (citados en Figueroa, 1981) se interesaron por convertir esta técnica en una teoría psicológica, presentando a los individuos una serie de enunciados y midiendo el tiempo de reacción que requerían para decidir si eran verdaderos o falsos. Concluyendo que el tiempo de reacción será una función de la "distancia" en la memoria semántica entre dos nodos conceptuales a los que alude la frase; de tal forma, que la respuesta será rápida o lenta dependiendo del nivel jerárquico en que se encuentre la red. Así, De Vega (1986) señala que la respuesta será muy rápida cuando el sujeto recite "un canario es amarillo", y más lenta para la frase "el canario tiene piel"; esto es, debido a que en el primer caso la propagación de la activación solo debe atravesar un nodo sin cambiar de nivel, mientras que en la otra frase debe atravesar dos niveles.

Con base en lo anterior Collins y Quillian (1969) sugirieron que la información en memoria semántica, estaba representada por nodos (unidades) y relaciones de información asociada, o sea, propiedades de los conceptos que permiten obtener el significado de determinada información. Aún cuando el presente modelo brinda las bases para el desarrollo de las redes semánticas naturales y otros modelos, tiene el problema de basarse en estructuras jerárquicas artificiales que manipulan los investigadores, lo cual pone en duda la confiabilidad e interpretación del modelo (Bravo, 1991).

Con la finalidad de desarrollar más ampliamente esta técnica Collins y Loftus (1975), presentaron una versión modificada del modelo a la que denominaron Teoría de la Propagación de la Activación: la cual indica que

cuando un modelo es activado, ya sea porque una persona oye, ve, o lee algo acerca de un concepto, esta activación se continua hacia los otros nodos que están relacionados con el primero que fue activado; tal como sucede cuando se tira una piedra en el agua, la cual va formando pequeñas ondas que conforme van alejándose y creciendo, se vuelven cada vez más imperceptibles. De la misma manera existen conceptos más cercanos al nodo central y por tanto, mayormente relacionados con él, que otros que, se encuentran más alejados del mismo. Por consecuencia el significado de un concepto estaría dado con base en la red total que se generará desde un nodo conceptual, o mejor dicho a partir de esto (Valdéz ,1991).

Al analizar esta propuesta Rufz (1991) señala que los resultados de estos investigadores consistieron principalmente en:

- Considerar que el principio organizativo básico de la red semántica no es la relación jerárquica de su conjunto, sino el grado de similitud o de distancia semántica es decir, el número de propiedades compartidas por los nodos.
- Las relaciones entre los nodos, no se consideran homogéneas, sino que varían en función de su proximidad.
- La actividad de un nodo no es cuestión de todo o nada, sino de grado. Un nodo resultará tanto mas activado, cuanto más activación se propague hacia el, de los nodos adyacentes y el hecho de que se ha tenido en cuenta por una determinada operación depende de su activación, alcance o cierto valor.

Esta teoría considera que existen conceptos nodales o nodos conceptuales que están completamente interconectados con otros nodos y que tienen la característica de ir en dos direcciones, es decir, que pueden ser conceptos definidos o que definen a otros nodos, de tal forma que entre más cercana, la relación es más estrecha y viceversa (Ver figura 1)

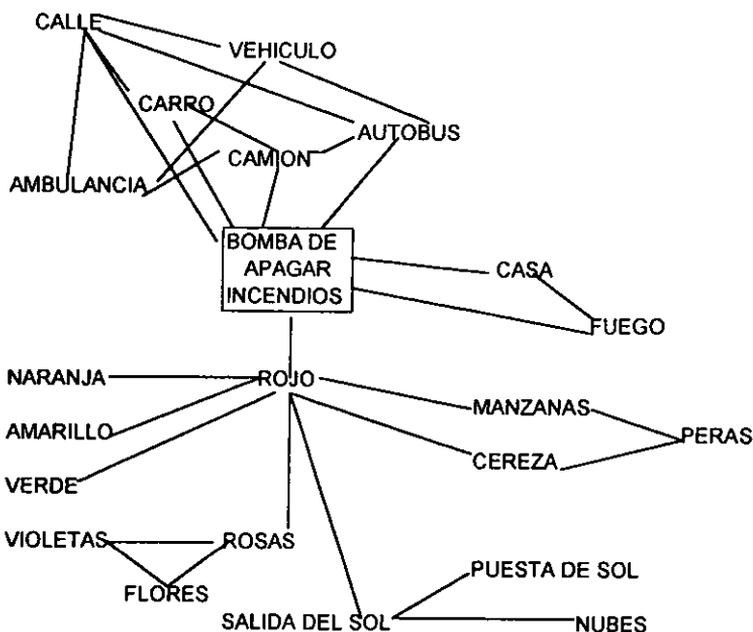


Figura 1 Representación esquemática de las relaciones conceptuales en un fragmento estereotípico de la memoria humana.

En contraste con lo anterior otros investigadores (Smith, Shoveen y Rips (1974, citado en Barón 1981) crearon un modelo integrado por el binomio rasgo-lista el cual se vale de enumeraciones de grupos de elementos para describir conceptos y supone que el significado de una palabra es un conjunto de rasgos semánticos, por lo que a su trabajo lo denominaron modelo de comparación de rasgos. Otro supuesto que consideran los autores es la existencia de un continuo entre rasgos que son esenciales en la definición de pertenencia o categoría, y aquellos que son accidentales por lo que los clasificaron en:

1. Rasgos definitorios: son los rasgos más nucleares de los conceptos compartidos por todos los miembros de una categoría, y sustanciales

por su significado. Ejemplo "tener plumas" es rasgo definitorio del concepto ave.

2. Rasgos característicos son los que no resultan "imprescindibles" para el concepto, aunque suelen darse en la mayoría de sus representantes. Ejemplo "poder volar" aunque es un rasgo característico, existen aves como la gallina que no posee ese rasgo.

Así, el modelo de comparación de rasgos es un vasto almacén de conceptos relacionados como conjuntos o cúmulos de rasgos, los cuales se repiten abundantemente de un concepto a otro y presenta una desigualdad de importancia en cuanto a su poder definitorio.

Entre las aportaciones que hace este modelo al desarrollo de las redes semánticas se encuentra, el utilizar el tiempo de reacción en la verificación de frases verdaderas. Para lo cual se valieron de estudios normativos sobre tipicidad, los cuales permitían considerar si la estructura interna de categorías determinaba que existían algunos ejemplares que fueran más representativos, es decir, que los atributos que éstos presentaban podían formar el significado central de la categoría por lo cual, el efecto de tipicidad es igual al grado de representatividad de los miembros de cada categoría (Ruíz, 1991).

Por otra parte, se marca que el problema de este modelo consiste en no poder definir lo que sería la similitud general (posible familiaridad), además tampoco existen criterios para distinguir entre rasgos definitorios y característicos ya que, no siempre existen criterios suficientes para establecer cual es el rasgo necesario.

3.2 Redes semánticas naturales.

Los modelos presentados en el apartado anterior, fueron de gran importancia para el desarrollo de las redes semánticas naturales, propuestas

por Figueroa, González y Solís (1981), en este modelo los nodos son generados por las mismas personas y no propuestos por el investigador (en computadora), permitiendo así conocer como es que los individuos organizan la información en la memoria respecto a un objeto y/o evento.

Originalmente la técnica de Figueroa y cols. (1981) consistió en pedir a las personas que generaran una lista de palabras definidoras de un concepto y que posteriormente las jerarquizarán, las respuestas dadas por las personas se analizaban con base en una serie de procedimientos que permiten una gran cantidad de indicadores cualitativos y cuantitativos, de la forma en que los individuos tienen representada la información; demostrando de esta manera, que a través de esta técnica se pueden conocer los elementos específicos de información que tienen los sujetos sobre un concepto, y no solo las interpretaciones o hipótesis que tienen los investigadores. Concluyendo así, que:

- A. La técnica de estudio es completamente empírica.
- B. En la cualificación de datos se puede especificar la distancia semántica por medio del análisis factorial.
- C. Las redes deben ser jerárquicas, ya que deben existir redes primitivas.
- D. Es posible estudiar el desarrollo de las redes a partir de estudios con niños.
- E. La idea de red activa, es, porque los conceptos pueden ser definidos y definidores al mismo tiempo y, las redes están cambiando constantemente.
- F. En el estudio de las redes semánticas se deben evitar las taxonomía y el empleo de modelos de inteligencia artificial para estudiar las redes reales creadas por las personas.
- G. Se deben postular un modelo multidimensional, tomando en cuenta el transcurso del tiempo.
- H. Existe la necesidad de emplear herramientas matemáticas potentes.

- I. Es necesario que se puedan interpretar teóricamente los datos experimentales, integrar otros procesos de manipulación, de información ya estudiados a manera de redes semánticas y relacionar esta idea con el conocimiento neurofisiológico de códigos.

Un aspecto importante que aporta este modelo es que, además de conocer los elementos y relaciones numéricas explica aspectos relacionados con el significado, debido a que las relaciones existentes entre los conceptos de una red no son simples asociaciones sino que están estructurados de una forma coherente.

Al retomar la técnica de redes semánticas naturales como una forma de evaluación del significado, se han sentado las bases empíricas que darán soporte al modelo requerido para dar una explicación amplia y detallada de éste fenómeno contemplando el efecto que este puede tener en diversas formas de comportamiento, como la toma de decisiones, las actitudes, la solución de problemas; en el lenguaje, la comprensión de textos, el rendimiento escolar y tantos otros que aún deben ser abordados por la investigación y la teoría cognitiva contemporánea (Valdéz, 1991).

3.3 Las redes semánticas naturales y sus aportaciones en la medición del significado psicológico.

La técnica de redes semánticas naturales originalmente planteada por Figueroa, González y Solís (1981), surge como una alternativa de evaluación del significado, a partir de los modelos que se habían desarrollado para explicar la forma en que se organiza la información con respecto a la memoria semántica.

Al proponer Figueroa (1981) el uso de las redes semánticas naturales le fue necesario retomar algunos postulados básicos de las redes semánticas. En primer lugar el hecho de que debe existir una forma de

organización interna de la información contenida en la memoria a largo plazo en forma de red, en donde las palabras o eventos forman relaciones las cuales, en conjunto dan el significado de un concepto. Significado que a su vez está dado por un proceso reconstructivo de información en la memoria, que permite observar el conocimiento que se tiene de un concepto u objeto. El segundo de los postulados primordiales es el que se refiere a la "distancia semántica", a partir del cual debe entenderse que los elementos que componen la red se encuentran separados en alguna forma que incluso permita hacer predicciones (Collins y Quillian 1969). Es decir, no todos los conceptos obtenidos como definidores de un concepto, serán igual de importantes para definir al concepto central (nodo).

Basados en estos planteamientos teóricos el procedimiento que se creó para obtener las redes semánticas naturales conformó dos instrucciones básicas:

- Se pide a los sujetos que generen una lista de palabras definidoras de un concepto o evento.
- Para posteriormente pedir que, jerarquicen cada una de las palabras dadas como definidoras. Es decir que a partir de un concepto central (nodo) se obtiene una lista de definidoras, a cada una de las cuales se les asigna un peso, valor semántico o jerarquía con base a la importancia que los sujetos le atribuyen a cada una de las palabras que dieron como definidoras. Con base en la lista y en los valores asignados a las definidoras (jerarquía), se logra tener una red representativa de la organización y distancia que tiene la información obtenida a nivel de memoria semántica y con ello el significado de un concepto (Valdéz, 1991).

La información que se obtiene a través de ésta técnica no se refiere únicamente a los objetos concretos, sino que contiene también eventos, relaciones lógicas, de tiempo, afectivas, entre otras (Figuroa, Gonzalez y Solis, 1981), que permite tener una clara idea acerca de la representación

que se tiene de la información en memoria que justamente hace referencia al significado que tiene un concepto en particular.

"De esta manera la red semántica natural de un concepto es aquel conjunto de conceptos elegidos por la memoria a través de un proceso reestructivo, que permite a los sujetos tener un plan de acciones así como la evaluación subjetiva de los eventos acciones u objetos y se ha ido constituyendo como una de las técnicas más potentes que se tienen para evaluar el significado de los conceptos, fundamentalmente en comparación con las otras técnicas que tienen orígenes asociacionistas; asociaciones libres y diferencial semántico" Valdez (1998).

En este sentido Figueroa y cols. (1981) tuvieron dos tipos de experimentación a los cuales les fueron aplicados los mismos estímulos, a un grupo se le pidió que diera los conceptos que se le venían primero a la cabeza (asociaciones libres) y al otro grupo se le aplicó la técnica de redes semánticas, pidiendo que, además de haber generado los conceptos, éstos debían ser jerarquizados con base en la importancia que revestían para él, con el concepto que estaba siendo definido. Los resultados mostraron que las redes semánticas y la libre asociación son producto de procesos diferentes. Las palabras comunes entre las redes y los conjuntos de asociaciones fueron muy pocos y en dicho estudio se concluyó que el significado está dado por un proceso reestructivo de información en la memoria, el cual nos da el conocimiento de un concepto a lo cual se puede añadir que las asociaciones libres no se dan de la misma manera. De acuerdo con lo que menciona Oswood (1979), en el caso de las asociaciones libres la respuesta verbal no está necesariamente mediada por el significado de la palabra estímulo por lo que se concluye que no todas las asociaciones libres son determinantes semánticos.

Entre algunas de las limitaciones que hay en el estudio de las redes semánticas se encuentra el hecho de trabajar con materiales verbales ya que es muy probable que estos tengan alguna relación con imágenes o quizá con otro tipo de eventos psicológicos (Valdez, 1998). Lo anterior se relaciona con lo señalado por Reyko (1997), al expresar que cada individuo posee una semántica individual, que se va a conformar por sus propias experiencias, cultura y relaciones con su medio circundante. Otro aspecto que se muestra en este sentido, es la necesidad de utilizar otro tipo de técnicas como el análisis factorial, para ver de qué manera se agrupan los conceptos que son generados por el grupo investigado (Valdez 1991, 1994).

3.4 Aplicaciones, análisis y usos de las redes semánticas naturales.

Para obtener mejores resultados según Valdez (1998) en la aplicación de las redes semánticas, es necesario que se realicen dos tareas fundamentales:

1. Que las personas participantes definan con la mayor precisión posible al estímulo, mediante la utilización de un mínimo de cinco palabras sueltas, que pueden ser: verbos, adverbios, sustantivos, adjetivos, nombres, pronombres, etc., sin utilizar artículos, preposiciones, ni ningún otro tipo de partícula gramatical que consideren relacionada con ésta.
2. Una vez definido el estímulo, se les solicita que de manera individual, jerarquicen todas las palabras que dieron como definidoras en función de la relación, importancia o cercanía que tiene cada una de ellas a partir del estímulo definido. Así le asignarán el número 1 a la palabra más cercana o relacionada con la palabra estímulo, el 2 a la que sigue en orden de importancia, y así sucesivamente hasta

terminar de jerarquizar todas las palabras que dieron como definidoras. Para hacer uso de las redes semánticas, es necesario definir con mucha claridad y precisión los objetivos generales y particulares de la investigación para posteriormente determinar cual será el estímulo que se aplicará, pues con ello se podrán prever los tipos de respuestas (palabras definidoras) que darán los sujetos para definir el estímulo. Es importante mencionar que los estímulos utilizados dentro de esta técnica no son únicamente palabras sueltas o conceptos presentados de forma aislada, sino que pueden ser utilizadas sin ningún problema preguntas o afirmaciones que ilustren o identifiquen de manera adecuada el concepto dentro de un contexto determinado que se quiere investigar. Sin embargo, esta flexibilidad se aplica sólo en el caso específico de los estímulos y las respuestas de las personas siempre debe pedirse en palabras sueltas, para lo cual también resulta necesario considerar lo siguiente (Valdez 1998):

- Revisar que todas las personas hallan realizado adecuadamente la jerarquización, pues este es un punto que apoya la diferencia entre la asociación libre y las redes semánticas.
- Que la actividad se realice de manera individual y que eviten copiar al compañero.
- No es recomendable aplicarla con niños menores de 10 años, ni con adultos que tengan bajo nivel de escolaridad (primaria), ya que se les dificulta definir con palabras sueltas un concepto y más aun la tarea de jerarquización.
- Respecto al tiempo asignado para la actividad, en estudios previos se ha reportado que este factor no influye en la ejecución de las tareas. Sin embargo se recomienda que no se den más de cinco minutos para la definición de cada palabra estímulo (primera tarea) y no más de dos minutos para la jerarquización de las palabras dadas como

definidoras (segunda tarea), evitando con ello que se escriban palabras que no estén relacionadas con el estímulo.

- Se debe solicitar a los participantes que se esfuercen por dar más de cinco definidoras, para cada palabra estímulo, puesto que uno de los supuestos teóricos que subyacen a la técnica indican que entre mayor sea el número de palabras que se obtengan para definir un concepto, mayor será la riqueza semántica del mismo.
- En el caso de que se trabaje con más de un estímulo será necesario que se cubran ordenadamente cada una de las tareas por cada estímulo.
- Se recomienda que la cantidad de palabras estímulo aplicadas, no exceda de cinco, debido a que la ejecución de las dos tareas de manera continua puede provocar cansancio y tedio en los individuos, por lo que puede haber respuestas sin relación, sin sentido, o con palabras que ya utilizaron en definiciones previas, corriendo el riesgo de que hubiera un sesgo no deseado en la información.

Actualmente se recomienda que, para realizar la aplicación se entregue una hoja en donde ya estén impresas las diferentes palabras estímulo que se vayan a aplicar, y que cada uno de los estímulos se encuentra acompañado de dos columnas con líneas, donde los sujetos podrán anotar sus palabras definidoras y las jerarquías atribuidas a las mismas.

3. Análisis de la información: Para la obtención de los resultados en la técnica de redes semánticas naturales es necesario la obtención de cuatro valores principales:

- Valor "J": este valor total de palabras definidoras que fueron generadas por las personas participantes para definir el estímulo. Éste indica la riqueza de la red, de tal forma que a mayor cantidad de definidoras obtenidas mayor será la riqueza de la red. Para obtenerlo es necesario contar el total de palabras definidoras que fueron generadas por el grupo.

- Valor "M": Para la obtención de éste, es necesario recordar que los participantes asignaron un número jerárquico a cada una de las definidoras entendiendo que la que obtuvo el número 1 es el más importante para esa persona, el número 2 el siguiente en importancia. Por lo que para analizar de forma lógica la información obtenida se hace una conversión de las jerarquías de la siguiente manera; la jerarquía uno vale 10 puntos, la dos 9 puntos, la tres 8 puntos, la cuatro 7 puntos, la cinco 6 puntos, la seis 5 puntos, la siete 4 puntos, la ocho 3 puntos, la nueve 2 puntos y la diez un punto. Este valor es el resultado de la multiplicación entre la frecuencia de aparición por la jerarquía obtenida y es el indicador del peso semántico obtenido para cada una de las definidoras.
- Conjunto "SAM": De acuerdo con el procedimiento propuesto en la técnica original (Figuroa, González y Solís, 1981) de manera arbitraria se decidió que estuviera integrado por las diez palabras definidoras que hubieran obtenido mayor valor "M". Sin embargo en un estudio posterior Bravo (1991) señala que es más representativo del significado de un concepto, tomar 15 palabras definidoras como núcleo central de la red semántica. Resultando este conjunto el significado central que se tiene de un concepto.
Antes de conformar el conjunto SAM es recomendable que, en caso de existir definidoras con el mismo valor "M" se ordene de acuerdo a la que obtuvo la mayor jerarquía asignada por ejemplo, si dos palabras obtuvieron un VMT de 17 puntos, donde la primera tiene jerarquías de $10+7=17$ y la segunda con $9+8=17$, en este caso, la que obtuvo jerarquía de diez, será la primera. En caso de que las definidoras coincidieran hasta en la jerarquía se recomienda recurrir al orden alfabético.
- En caso de que existieran dos o mas palabras con los mismos VMT que pudieran quedar en el conjunto SAM como la (s) última (s)

palabras que lo componen se recomienda incluir todas, con la finalidad de no perder información que puede ser importante para la descripción del significado psicológico del estímulo.

Otro aspecto que debe tomarse en cuenta antes de conformar de manera definitiva el conjunto SAM es la categorización semántica, es decir, las relaciones de sinonimia que tienen algunas de las palabras definidoras que fueron generadas por los participantes, ya que al fusionar dos o tres palabras como una sola categoría semántica los valores "M" totales tendrían un cambio. Cuando los valores conformados por sinonimias tengan un valor "M" igual al de una definidora ya integrada en el conjunto SAM se dará preferencia a esta última.

Cuando el trabajo se lleva a cabo con un solo grupo la forma de reportar los resultados será como anteriormente se explicó. Sin embargo cuando se ha trabajado con dos o más grupos, los resultados se pueden reportar en forma cuantitativa por medio de la prueba Chi cuadrada para los valores J o mediante el uso de la prueba de correlación producto-momento de Pearson respecto a los valores M (Valdez y Hernández, 1986; Díaz y Reyes, 1992; Ellerma y Montero D'Avellarde, 1993; Valdéz, 1991, 1996 y Valdéz y Reyes, 1992, citados en Valdéz, 1996) y en forma cualitativa a través de un análisis minucioso de la información recabada, fundamentalmente desde una perspectiva etnopsicológica, es decir con una posición netamente cultural.

Finalmente cabe señalar que para no utilizar sólo el núcleo central (conjunto SAM), Valdéz y Sánchez (1996) implementaron la formación de dimensiones, con el objetivo de que se utilizará toda la información obtenida, ofreciendo así una explicación más amplia sobre el significado psicológico del objeto de estudio en cuestión. La forma de obtener estas dimensiones es a través de un acuerdo interjueces.

MÉTODO.

Participantes: Se trabajo con 369 internos pertenecientes a los Centros de Prevención y Readaptación Social (C.P.R.S.) del Valle Cuautitlán-Texcoco (Cuautitlán, Nezahualcoyotl Bordo, Nezahualcoyotl Sur, Ecatepec, Otumba, Chalco, y Texcoco) de los cuales 343 fueron hombres y 26 mujeres, entre ellos había procesados y sentenciados.

También se contó con la participación de 100 personas pertenecientes al personal técnico de estas instituciones (Médicos, Odontólogos, Profesores, Enfermeras, Trabajadoras Sociales y Psicólogos).

La selección de los paticientes se llevó a cabo mediante un muestreo de tipo intencional, el cual, según Kerlinger (1988) es un "tipo de muestreo no probabilístico, que se caracteriza por el uso deliberado de obtener muestras representativas incluyendo áreas o grupos supuestamente típicos de la muestra". Este criterio se aplicó en la selección de ambas muestras.

Materiales e instrumentos: Se utilizaron en total 500 hojas en las cuales estaba impreso el instrumento de redes semánticas naturales (ver anexo 1), 8 bolígrafos de tinta negra, 2 hojas que contenían el ejemplo de redes semánticas con la palabra estímulo "casa" (ver anexo 2).

Procedimiento: Esta investigación se llevó a cabo en dos fases:

Fase 1: Se aplicó la técnica de redes semánticas naturales a los internos de los C.P.R.S. del Valle Cuautitlan-Texcoco (Cuautitlan, Ecatepec, Nezahualcoyotl Bordo, Nezahualcoyotl, Sur, Otumba, Chalco y Texcoco). La aplicación se llevo a cabo de la sigiguiente manera:

Se llamó a los internos en bloques de ocho personas, con la finalidad de mantener orden en la recolección de la información. Al estar en el lugar de la aplicación se les repartió un bolígrafo y una hoja previamente impresa (Ver anexo 1) y se les dio la siguiente instrucción:

"Escriban los datos que se les pide (nombre, edad, escolarida, situación jurídica, ubicación –dentro del centro- y fecha), y como pueden ver, en la

parte central de su hoja esta escrita la palabra "Psicólogo" , les voy a pedir que en el lado izquierdo de su hoja escriban a manera de lista, palabras que consideren se encuentran relacionadas con el trabajo que llevan a cabo estos profesionales en el Centro utilizando únicamente palabras sueltas (adjetivos, sustantivos, verbos y adverbios descartando artículos y preposiciones), sin usar artículos ni formar frases y como mínimo deben dar cinco definidoras". Una vez terminada esta actividad se les dio la siguiente instrucción: "Ahora les pido que jerarquicen las palabras en orden de importancia, de acuerdo a como ustedes lo consideren, dando el número 1 a la palabra que tiene mas relación con la labor del psicólogo dentro del Centro, el número 2 a la que le sigue en orden de importancia y así sucesivamente, hasta terminar con su lista de palabras, esto lo haran a manera de lista en el lado izquierda de su hoja".

Fase 2: en esta parte de la investigación se aplicó la técnica de redes semánticas naturales al personal técnico de los siete Centros ya mencionados, teniendo como escenario las áreas de trabajo de cada profesional. La instrucción para los médicos, trabajadoras sociales, enfermeras, odontólogos y profesores fue la siguiente:

"De acuerdo a la palabra escrita en la parte central de la hoja que se les proporcionó (Psicólogo), le pido que en el lado izquierdo de la hoja escriba palabras que se relacionen con el trabajo del psicólogo, de acuerdo al conocimiento que tiene de la labor de dicho profesional dentro del Centro, utilizando únicamente verbos, adverbios, sustantivos y adjetivos, descartando artículos y preposiciones, utilizando un mínimo de cinco palabras". Una vez finalizada la actividad se dio la siguiente instrucción: "Ahora le voy a pedir que jerarquice la lista de palabras en orden de importancia según como usted lo considere, dando el número 1 a la palabra más importante, el número 2 a la que le sigue en orden de importancia y así sucesivamente hasta terminar con la lista de palabras que genero".

En tanto la instrucción para el personal del área de psicología fue la siguiente: "tomando como base la palabra que se encuentra en el centro de la hoja (Psicólogo), le pido que escriba palabras que se relacionen con el trabajo que usted desempeña dentro del Centro, haciendo uso de verbos, adverbios, adjetivos y sustantivos, sin utilizar artículos ni formar frases, escribiendo como mínimo cinco palabras". Una vez terminada esta actividad, se les dijo: " Ahora le voy a pedir que jerarquice la lista de palabras que escribió en orden de importancia, es decir a la que usted considere que es más importante le dará el número 1, a la que le sigue en orden de importancia le dará el número 2 y así hasta terminar con su lista de palabras".

RESULTADOS.

INTERNOS

Al haber recolectado la información de los siete Centros de Prevención y Readaptación Social del Valle Cuatitlán-Texcoco Cuatitlán, Ecatepec, Otumba, Chalco. Neza-Sur, Neza-Bordo y Texcoco), se procedió al análisis de los resultados.

En el caso de los 369 internos con los que se trabajó se obtuvieron un total de 675 palabras respecto al estímulo (Psicólogo) que al establecer las sinonimias y al eliminar las que no cubrían los requisitos señalados por Valdés (1998) obtuvimos un valor "J" de 536 definidoras. A través de esta información se obtuvo el conjunto SAM que se integra de con las 15 palabras con mayor peso semántico (VMT), que a continuación se muestra:

PALABRAS	VMT
1. Orientación	587
2. Ayuda	555
3. Comprensión	439
4. Familia	352
5. Amable	342
6. Amigo	298
7. Terapias	297
8. Comunicación	264
9. Apoyo	248
10. Trabajos	236
11. Psicometría	234
12. Confianza	228
13. Conscjos	201
14. Platicas	198
15. Atenta	184

Tabla 1 Conjunto "SAM" formado por el grupo de internos.

En este conjunto SAM se encuentran elementos o palabras que nos dicen que para el interno, el psicólogo es una persona de quien recibe *ayuda, comprensión*, que es *amable*, también lo llega a considerar un *amigo*, que le da *apoyo, confianza, consejos* y que es *atento*, estas palabras en sí mismas llevan una carga emocional considerable y están unidas a comportamientos específicos del psicólogo. De igual manera se encuentran palabras tales como: orientación, terapias, comunicación, trabajo, psicometría y pláticas que son palabras que tienen que ver con las actividades que el psicólogo realiza en cumplimiento de los requerimientos institucionales que se demandan.

De manera esquemática la representación construida por este grupo, se presenta de la siguiente manera:

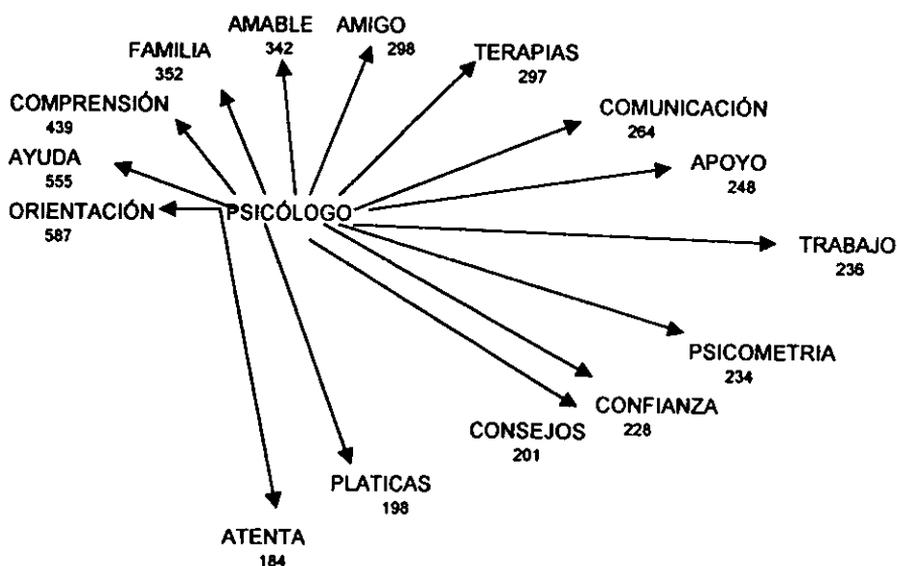
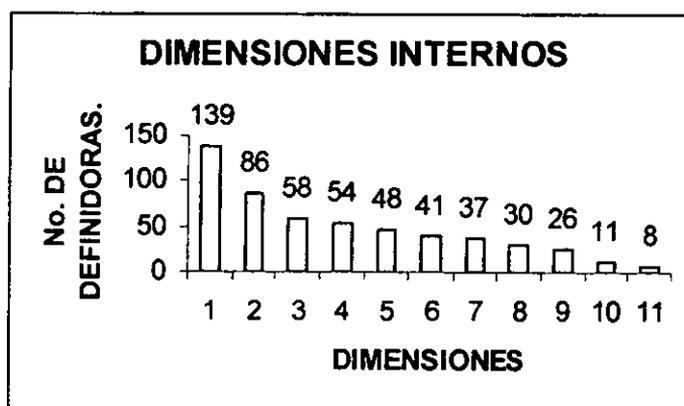


Figura 1 Red semántica del grupo de internos.

Una vez elaborada la red semántica se procedió mediante un acuerdo interjueces a elaborar dimensiones basadas en la connotación y significación de las definidoras, cabe destacar que esta división por dimensiones fue elaborada a través de la subjetividad de las investigadoras y los profesores que asesoraron la presente. En el caso de los internos las dimensiones estructuradas fueron:



Gráfica 1. En ella se muestran las dimensiones y el número de definidoras que las componen, generadas por los internos.

DIMENSIONES	No. DE DEFINIDORAS
1. Características personales	139.
2. Actividades o actitudes que promueve	86.
3. Que ofrece	58.
4. Características profesionales y/o laborales	54.
5. Recursos	48.
6. Objeto de estudio	41.
7. Función	37.
8. Rol atribuido	30.
9. A quien atiende	26.
10. Emociones y sentimientos que genera	11.
11. Lugar de trabajo	8.

Desde el punto de vista cualitativo no sólo es importante retomar el número de palabras que compone a cada una de las dimensiones sino

también la connotación y la denotación de cada definidora, que en este caso por tener un valor "J" de 536, ser este bastante alto y hacer complejo el análisis de la información solo se retomaron aquellas con un VMT mayor de 50, ya que por lo menos fueron mencionadas por cinco personas diferentes. Estas definidoras que se presentan a continuación, hacen mención en su mayoría a aspectos emocionales y subjetivos que al mismo tiempo están estructurados y unidos a un comportamiento específico, lo cual da la pauta para establecer una representación social.

DIMENSION 1	VMT	DIMENSION 2	VMT	DIMENSION 3	VMT
Amable	342	respeto	192	orientación	587
Atenta	184	superación	173	ayuda	555
Buena (o)	142	amistad	143	confianza	228
Comprensiva	123	responsabilidad	87	diálogo	182
Honesta	100	reflexión	63	atención	180
Compañero	73	convivencia	58	honestidad	132
Capacidad	71			tranquilidad	92
Amigable	69			amabilidad	91
Moral	63			ánimos	65
Sincero	59			aprendizaje	53
Responsable	53			estabilidad	50
Agradable	52				
Sencilla	51				
DIMENSION 4	VMT	DIMENSION 5	VMT	DIMENSION 6	VMT
trabajo	236	terapias	297	comportamiento	165
profesional	93	estudios	256	autoestima	149
trato	54	psicometría	234	mental	88
entrenamiento	52	pláticas	198	problemas	78
		preguntas	159	conducta	67
		tratamiento	95	situaciones	50
	77	datos	77		
DIMENSION 7	VMT	DIMENSION 8	VMT	DIMENSION 9	VMT
comunicación	264	amigo	198	familia	352
apoyo	248	consejera	80	persona	88
consejos	201			hijos	58
análisis	149				
escuchar	98				

DIMENSION 10	VMT	DIMENSION 11
amor	70	NO HAY.

Cuadro 2. Muestra las palabras que de acuerdo a su "VMT" son más representativas de cada dimensión, en el grupo de internos.

PERSONAL TÉCNICO.

El número de participantes fue de 100 profesionales, entre los que se encuentran médicos, odontólogos, trabajadoras sociales, profesores, enfermeras y psicólogos. Este grupo generó un total de 384 palabras definidoras, que al establecer las sinonimias y la eliminación de definidoras que no cumplían los requisitos establecidos por la técnica según Valdéz (1998) dieron un valor "J" total de 331, de las cuales se obtuvo el conjunto SAM.

PALABRAS	VMT
1. Terapias	254
2. Entrevista	210
3. Orientación	149
4. Diagnóstico	144
5. Evaluación	139
6. Análisis	136
7. Pruebas	124
8. Apoyo	112
9. Estudios	105
10. Familia	96
11. Test	96
12. Tratamiento	96
13. Concientiza	88
14. Personalidad	66
15. Internos	65

Cuadro 3. Conjunto SAM del grupo formado por el personal técnico.

En el cuadro anterior se aprecia que las definidoras que forman parte del conjunto SAM, hacen referencia en su mayoría a los recursos de los que se vale el psicólogo para realizar su trabajo, como son *terapias, entrevista, evaluación, pruebas, estudios, test y tratamiento*; también toman en cuenta sus características profesionales como lo es la *orientación*, y el *diagnóstico*, después hacen mención de sus funciones con las definidoras *análisis y apoyo*, para posteriormente señalar que atienden al interno, y a su familia, le sigue la *conciencia* como algo que el psicólogo promueve, para culminar con la definidora *personalidad* que es el objeto de estudio del profesional. La representación que el personal técnico tiene del psicólogo que labora en el sistema penitenciario se esquematiza de la siguiente manera:

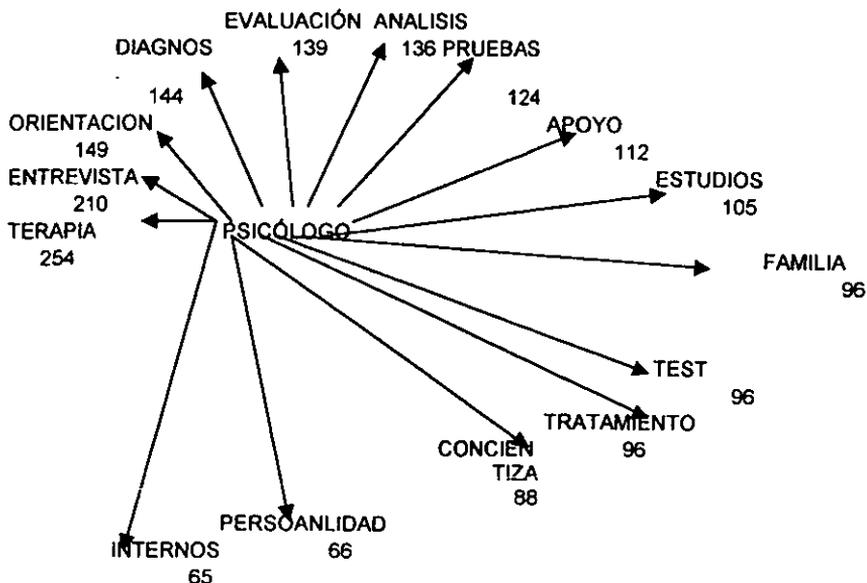
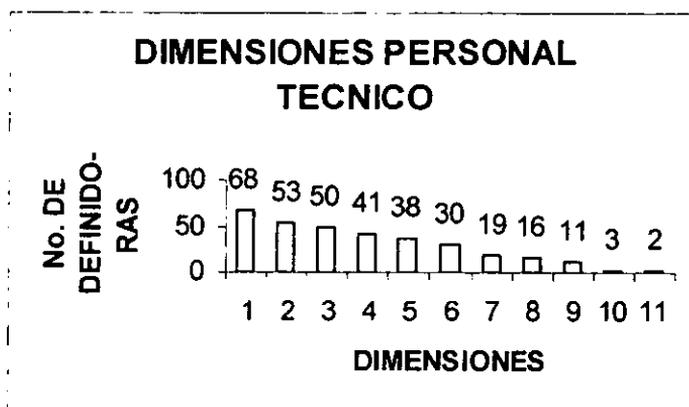


Figura 2 Que representa la red semántica integrada por el grupo de personal técnico.

Tomando en cuenta los datos anteriores y retomando el valor "J" generado por el personal técnico, mediante un acuerdo interjueces se elaboraron las siguientes dimensiones:



Gráfica 2. Muestra las dimensiones y el número de palabras que la componen, respecto al grupo de personal técnico.

DIMENSIONES	No. DE DEFINIDORAS
1. Características personales	68.
2. Objeto de estudio	53.
3. Características profesionales y/o laborales	50.
4. Funciones	41.
5. Recursos	38.
6. Actividades y actitudes que genera	30.
7. Que ofrece	19.
8. Personas a las que atiende	16.
9. Rol atribuido	11.
10. Que genera	3.
11. Lugar de trabajo	2.

En este grupo por las características del mismo y los resultados obtenidos se retomaron para el análisis cualitativo aquellas palabras con un VMT mayor de 20 de cada dimensión por ser más representativas.

DIMENSION 1	VMT	DIMENSION 2	VMT	DIMENSIÓN 3	VMT
Responsable	36	personalidad	66	orientación	149
Conocer	27	conducta	21	diagnóstico	144
Amable	20	peligrosidad	21	observación	58
				riesgo	44
				terapéuta	40
				valoración	36
				pronóstico	33
				investigador	30
				organización	29
				analista	26
				programar	26
				trabajo	25
				profesionista	20
				seguimiento	20

DIMENSION 4	VMT	DIMENSION 5	VMT	DIMENSION 6	VMT
análisis	136	terapias	254	concientiza	88
apoyo	112	entrevista	210	responsabilidad	24
orientador	52	evaluación	139	reestructuración	22
integración	50	pruebas	124		
readaptar	50	estudios	105		
escuchar	44	test	96		
sensibilización	41	tratamiento	96		
aplicación	38	pláticas	56		
organizar	21	investigación	33		

DIMENSION 7	VMT	DIMENSION 8	VMT
atención	305	familia	96
ayuda	46	interno	65
motivación	30	sujeto	51
estabilidad	23	individuo	45
		persona	40
		Grupo	27

Cuadro 40. Muestra las palabras más representativas de las dimensiones del personal técnico.

En las dimensiones 9, 10 y 11 no hay definidoras con VMT mayor a 20. Cabe enfatizar que en el caso de los internos, las definidoras son

connotativas y denotativas, mientras que en el personal técnico las definidoras en su mayoría son denotativas y hacen referencia a cuestiones institucionales.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación fue analizar la representación social del Psicólogo que labora en los C.P.R.S. del valle Cuautitlan-Texcoco y observar de que manera influye su labor en la readaptación de los internos, utilizando la técnica de redes semánticas.

Una vez recolectada la información concluimos que los datos que se obtuvieron son representativos, en primer lugar porque estamos hablando de un objeto real y que como lo menciona Moscovici (1998) "toda representación social es representación de algo o de alguien; no es el duplicado de lo real ni duplicado de lo ideal, ni la parte subjetiva del objeto, ni la parte objetiva del sujeto, sino que constituye el proceso por el cual se establece su relación".

El hecho de haber tomado dos grupos para la realización de la presente investigación, (internos y personal técnico), tiene que ver con la relación que institucionalmente se señala debe guardar el psicólogo tanto con los internos como con el personal técnico, lo cual posibilita la construcción de una representación social por compartir el campo de representacional. Abriendo con esto la posibilidad de observar que la representación que se tiene del objeto puede ser variable, debido a que la pertenencia a un grupo social determinado y la posición social de dicho grupo mediatiza la cantidad y precisión disponible de la información, de igual manera influye la interacción que se tenga con respecto al objeto, que en este caso es el trabajo de los psicólogos que laboran en los C.P.R.S., aspecto ya señalado por Jodelete (1975) cuando expresa " Situada en el cruce de las coacciones sociales que pesan sobre el individuo y de los deseos o carencias que hacen eco en ellas, las representaciones sociales expresan y permiten trascender sus contradicciones.

En el presente trabajo se nota claramente como la diferencia cultural y la pertenencia a un grupo influye al construirse la representación social,

aunando a esto, las diferencias individuales al interno de cada grupo. Como lo menciona Jodelete (1975) el individuo inscrito en una posición o lugar social, produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su posición, o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.

Como es bien sabido, la representación social está constituida por el núcleo central y el sistema periférico, el primero se compone de uno o varios elementos y determina la función interna y organizadora de la representación, es el resultado de la memoria colectiva y por lo tanto no es negociable, mientras que el segundo, se puede reemplazar y debe considerarse que aunque aparece con bajas frecuencias se presenta en las minorías lo cual le da un gran peso pues éstas, son el primer paso para la transformación de la representación.

En este caso, el núcleo central está constituido por las siguientes definidoras: *Ayuda, Apoyo, Análisis, Atención, Estudio, Entrevista, Escucha, Familia, Orientación, Personalidad, Platica, Persona, y Terapia*. De éstas, cuatro hablan de los recursos de los que se vale el psicólogo para realizar su trabajo, otras tres señalan las funciones del profesional, el mismo número refiere lo que ofrece, dos más dicen a quien atiende y una retoma el objeto de estudio. Este núcleo se conformó tomando en cuenta las frecuencias y V.M.T. de las definidoras y se reafirma con el estudio realizado por Gómez, Lozada y Arroyo (1998) "La representación del personal de psicología entre los internos del C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán", en el cual se trabajó con redes semánticas y se presentaron 10 de las 13 palabras que forman el presente núcleo central. El sistema periférico está compuesto por las 523 palabras restantes, las cuales pueden ser retomadas para posteriores investigaciones, con el objetivo de buscar la reversibilidad y con ello propiciar un mayor reconocimiento del trabajo del psicólogo y una mejor atención y servicio de estos, para con los internos.

Pese a que la teoría y la técnica no son del todo complementarias, mediante esta investigación podemos aportar al estudio de las representaciones sociales la utilización de la periferia y no sólo de la información que forma parte del núcleo central; ésto debido a que una innovación de la técnica, consiste en elaborar dimensiones que muestran características diferentes del objeto de estudio y que toman más en cuenta la parte cualitativa.

En la representación formada es destacable señalar la utilización de un mayor número de definidoras que se refieren a las características personales del psicólogo, involucrando aspectos emocionales y actividades específicas que realiza las cuales en su mayoría tienen una connotación positiva, sin embargo, algunos internos (as) internos mencionan 26 palabras con connotación negativa: *Ausente, Desatento, Desubicado, Esporádico, Servil, Egoísta, Esforzado, Falsedad, Indefinida, Informal, Incompetente, irracional, Impositivo, Indiferente, Regañona, Improvisados, Introverso, Incógnita, Monótono, Maternal, Orgullosa, Pesimista, Prepotencia, Misterio, Mal y Nuevo*; esta última se encuentra así clasificada ya que el mismo interno explicó, que se refería a los constantes cambios que hay en cuanto a los psicólogos, aspecto que obstaculiza el seguimiento en el tratamiento del interno. Por su parte algunas personas del equipo técnico también mencionaron algunas palabras con este tipo de connotación: *Evación, Juicios y Verborreico*.

A través de la elaboración de las dimensiones y el contacto con la población, podemos observar que existe una relación entre las funciones que se asignan al psicólogo y la manera en que éste las ofrece, que a su vez promueve, ciertas actitudes y actividades en los internos, lo cual nos muestra la eficacia del trabajo del psicólogo. A esta misma relación se atribuyen las emociones y sentimientos que el psicólogo genera en el interno, que son: *Amor, Afecto, Alegría, Cariño, Estimación, Interés, Temura, Tristeza, Sentirse*

Ayudado y Amor por su pareja. A lo cual el personal técnico menciona que el psicólogo genera en los internos *Dependencia, Dudas y Reconocimiento.*

También resulta importante señalar que en la representación obtenida se le atribuyen ciertos roles al psicólogo, con los que usualmente se le define: *Asesor, Confidente Consejero, Doctor, Educador, Instructor, Mediador, Amigo, Confesor, Defensor, Entrenador (a), Importante, Psíquico, Poder, Superior, Sanador, Ubucador y Valoradores.*

Al observar la correspondencia existente entre las características profesionales y/o laborales y las funciones del psicólogo así como la referente a el rol asignado y el rol asumido, se confirma que el psicólogo cumple con los requerimientos institucionales.

Además de lo anterior, la técnica como tal nos aporta elementos para la evaluación del personal de psicología a un nivel no solo social, sino laboral. Y reafirmamos lo propuesto por Valdéz (1994), cuando dice que las redes semánticas pueden sustituir a los instrumentos estandarizados y proporcionar una visión más objetiva del objeto de estudio. Esto lo demostró Valdéz (1988), en su estudio de "Validación de las redes semánticas como instrumento de evaluación del significado psicológico"; en donde comprobó que el uso de cualquier otro instrumento que evalúe el significado mostrará resultados iguales o similares a los encontrados mediante el uso de redes semánticas naturales.

Cabe mencionar que durante el análisis de los datos se eliminaron algunas palabras debido a que no cumplían los requisitos o características mencionadas por Valdéz (1998), es decir, aquellas definidoras que se acompañaban de artículos o formaban frases.

El nivel sociocultural de la población de internos constituyó una dificultad para llevar a cabo el trabajo, ya que no comprendían fácilmente las instrucciones y al utilizar el ejemplo (ver anexo 2) lo copiaban, aun cuando no tenía relación con la palabra estímulo. Ahora consideramos que el

ejemplo usado durante las aplicaciones pudo influir en la red formada por los internos, también se encontró el hecho de que los internos suponían que ésto era una evaluación de las que constantemente les hace el área de psicología por lo que se resistían a presentarse, o ya estando ahí argumentaban que ya lo habían hecho sin saber de que se trataba.

El personal técnico presentó también resistencia en el momento de las aplicaciones, por un lado mostraban una actitud de protección para con los psicólogos y por otro sus actitudes mostraban total desconocimiento hacia la labor del psicólogo y hacia su propia persona; por lo que nos surgen los siguientes cuestionamientos:

¿En qué consiste el trabajo Interdisciplinario y multidisciplinario en los C.P.R.S., si hay desconocimiento del trabajo del psicólogo?

¿Qué sucede durante los Consejos Técnicos y Consejos Internos, pues ni siquiera reconocen físicamente a los psicólogos?

Por otro lado consideramos que un hecho que pudo haber afectado los resultados, es que durante la aplicación, tanto a técnicos como internos, en algunos casos se encontraban presentes los psicólogos.

Un error metodológico fue el no pedir como límite (máximo) cinco palabras, lo cual dificultó la codificación de los datos.

Las aportaciones que hacemos con esta investigación al desarrollo de la Psicología son:

Que la combinación de la técnica de redes semánticas con la representación social, proporciona elementos cognitivos y emocionales de manera estructurada, que tienen que ver directamente con el comportamiento específico del psicólogo dando un conocimiento más integral del objeto de estudio, pues el individuo parte de su propia subjetividad e incluye representación grupal.

Consideramos que esta técnica aporta elementos importantes para el estudio de las representaciones sociales, sin embargo, como se ha expuesto en los estudios de representaciones sociales es necesario hacer uso de otros

instrumentos de recolección de datos para tener una visión más objetiva del evento en estudio, que consideramos puede surgir de la información obtenida a través de las redes semánticas, como el que se muestra en el anexo 5; o bien, realizar una breve entrevista en la que se aborde el significado de cada una de las palabras generadas en la red individual.

También proponemos que en el caso de los C.P.R.S. se trabaje únicamente con población que tenga un nivel mínimo de estudios de secundaria así como la importancia de ubicar espacios en los que se tenga un nivel de privacia que favorezca la concentración de los participantes.

Finalmente es importante destacar que de la presente tesis pueden desprenderse líneas de investigación que evalúen de manera periódica el trabajo de los diferentes profesionales y áreas que laboran en esta institución y de la institución misma. Como la elaborada por Gómez Lozada y Arroyo (1998) titulada: "La representación del personal de Psicología entre los internos del C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán"; que dio pie al reconocimiento del trabajo del psicólogo en esta institución y que a su vez promovió abrir una nueva investigación titulada "Evaluación de servicios técnicos profesionales y servicios de custodia en el C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán" (Lozada, Gómez y Arroyo, 1998).

Con base en la representación social ya analizada podemos concluir que además de cumplir con los requerimientos institucionales, la relación humana que se construye entre el psicólogo y los internos (as) promueve la readaptación de éstos últimos, sin embargo, esto no llega a consolidarse por falta de un trabajo multidisciplinario e interdisciplinario. Otro aspecto al cual se atribuye la no readaptación, es el hecho de que el ambiente al interior de los centros es de corrupción y los internos no están clasificados con base a su peligrosidad ni delito, lo que teórica e institucionalmente se conoce como un ambiente "contaminado". De igual manera, cuando el interno, ya sea por preliberación o por cumplimiento de su sentencia regresa a su ambiente social cotidiano, se encuentra con limitantes que lo llevan a reincidir.

BIBLIOGRAFIA.

1. Abric, J. (1976) Jeux conflites et representations sociales the d'Ethat aix-en-provence.
2. Aldana, M. G. (1997). El papel del psicólogo en el Reclusorio Preventivo Norte. Reporte de trabajo. UNAM ENEP Iztacala.
3. Atkinson, R. C. Shiffrin, R, M, (1968). Human memory: a proced system and its control processes. En Advences and the psychology of learning and motivation research and teory. Vol 2 New York.
4. Ayestaran, S. (1987) Las representaciones sociales del grupo. En Pensamiento individuo y sociedad: Cognición y representación social. Fundamentos . Madrid.
5. Bravo, P. (1991). Análisis de la interacción de la estructura lingüística y los conceptos en la determinación del significado del lenguaje. UNAM. México.
6. Barón R.; Bryne, D.; Kantowitz, B, (1981). Psicología un enfoque conceptual. Interamericana. México.
7. Blanco, A. (1988). La tradición grupal en A. Blanco. Cinco tradiciones en psicología social. Morata Madrid.
8. Bower. (1975) En Valdez 1991.
9. Bourne y Cols. (1979). Cognitive processes. Prentice Hall. New Yersey.
10. Bruner (1966). En Vadéz 1998
11. Clemente, D. M. (1992). Psicología Social. pp. 371-376. Eudema. Madrid.
12. Collins, A. M. y Quillian M, R,. (1969) "Reitrieval Time for semantic memory" Verbal lengueje and verbal behavior. Vol. 13.
13. Collins, A. M. y Loftus, E, F, (1975). A spreading activation model of semantic processing Psychologica. Review.
14. De Vega M. (1986). Introducción a la Psicología cognitiva. Alianza. Madrid.

15. Del Pont (1995) Las instituciones penitenciarias en México. INACIPE. México.
15. Díaz M. R. (1990). El ejercicio del psicólogo de las Instituciones de Rehabilitación y custodia, para los jóvenes transgresores: Una alternativa de intervención. Tesis de licenciatura UNAM ENEP Iztacala.
16. Di Guicomo. (1981). En Flores 1994.
17. Doise, W. (1986). Les representations sociales: definition d'un concept En L'etude de representations sociales. Ed. Delachax. París.
18. Doise, (1986). En Flores 1994.
19. Etzioni, A. (1991). Organización Moderna. Pp. 135-141. Limusa. México.
20. Figueroa, J. González, E. Solis, V. (1981). Una aproximación al problema del significado: Las redes semánticas. Revista latinoamericana de Psicología. Vol. 13 No.3 pp. 447-452.
21. Figueroa, J. Tesis doctoral en Valdéz M, J, L, (1998). Las redes semánticas naturales usos y aplicaciones en psicología social. Ed. UAEM. Toluca México.
22. Figueroa, J. (1979). A critique of memory reserch. Tesis doctoral en psicología. Inglaterra. Universidad de Edimburgh.
23. Flores, P. F. (1994). La representación social de la feminidad en profesionales de la salud mental: posibles repercusiones en la intervención clínica. Tesis doctoral UNAM Facultad de Psicología. México.
24. Flores, P. F. (1994). La representación social de la feminidad en profesionales de la salud mental: posibles repercusiones en la intervención clínica. Revista mexicana de Psicología Vol. 11 No. 2 pp. 15-59.
25. García, A. V. y Calva G. M.. (1994). Descripción y alternativas del trabajo del Psicólogo en los C.P.R.S. del Estado de México. Reporte de trabajo de licenciatura. UNAM. Facultad de Psicología. México.
26. Gobierno del Estado de México. Reglamento de Centros Preventivos y de Readaptación Social del Estado de México. Vol. 1 Toluca México 1975

27. Gobierno del Estado de México. Sistema integral de readaptación social vol. 1. Toluca México 1990.
28. Gómez, R. E.; Lozada, C. H. y Arroyo, T. G. (1998). La representación social del psicólogo entre los internos del C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán. Trabajo inédito.
29. Guerrero, A. y Calva, O. (1993). El papel del Psicólogo en el C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán. Tesis de licenciatura UNAM. ENEP Iztacala.
30. Hernández, S. K. (1990). El ejercicio del psicólogo en Instituciones de Rehabilitación y custodia. Tesis de licenciatura UNAM ENEP Iztacala.
31. Howe, M., (1981). Introducción a la memoria humana. Trillas. México.
32. Ibáñez, T. (1988). Psicología Social y constructivismo. pag. 153-216. Sendai. Barcelona.
33. Ibáñez, T. (1988). Representaciones Sociales: Teoría y método. En Ibáñez. Ideología de la vida cotidiana. Sendai. Barcelona.
34. Jodelette (1984). En Flores 1994.
35. Lozada, C. H.; Gómez, R. E. y Arroyo, T. G. (1998). Evaluación de servicios técnicos y profesionales y servicios de custodia en el C.P.R.S. Lic. Juan Fernández Albarrán. Trabajo inédito.
36. Martínez, T. (1997). La función del psicólogo cognitivo conductual en el C.P.R.S. "Lic. Juan Fernández Albarrán". Tesis de licenciatura UNAM ENEP Iztacala.
37. Modulo criminólogo II INACIPE. (1992). Pag. 71-81. México.
38. Morales, J. F. (1994). El campo de la psicología social. En Morales. Psicología Social. Mc Graw hill. Madrid.
39. Moscovici, S. (1975). El hombre en interacción: Maquinaria de responder o maquinaria de discurrir. Moscovici (eds.) En Introducción a la Psicología Social. pag. 77-82. Planeta. Barcelona.
40. Moscovici, S. (1970). Prefacio Psicología Social: una disciplina en movimiento. Amorroutú. Francia.

41. Moscovici, S. (1998) Conferencia Magistral de apertura al Cuarto encuentro internacional de representaciones sociales.
42. Neiser, U. (1979) Psicología Cognitiva. Trillas. México.
43. Neuman, H. e Iruzun, (1984). Drogas y criminología. Siglo XXI. México.
44. Oliva, V. O. Y Villafañá, T. (1996). La función del psicólogo cognitivo conductual en los C.P.R.S., ante la reincidencia. Tesis de licenciatura UNAM ENEP Iztacala.
45. Oswood, (1979). Psicología experimental. Trillas. México.
46. Paéz (1987). Pensamiento individuo y sociedad: cognición y representación social. Pp.278-294. Fundamentos. Madrid.
47. Quillian, M. (1968). Semantic Memory en: M. Minsky (Ed) Semantic Information Processing Cambridge, Mass.: MIT Press.
48. Reiko, I. (1997). La ego-ecología como herramienta para la investigación cualitativa. Memorias del Coloquio Internacional de Sociología Clínica e Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales. Cuernavaca México.
49. Rayner, K.; Carlson, M, y Frasser, L., (1983). The interaction of syntax and semantic during sentence processing: eyemovewments in the analysis of semantically biased sentenses Journal of verbal and lesrning and verbal behaibor. Vol.22 No. 3pp. 358-354.
50. Rubio, S, J., (1981). Psicolingüística. pág. 118-120. Gredos. Madrid.
51. Ruedas, G. R.; Maximino, R, y cols. (1991). Modelo de la educación penitenciaria. Ed. Dirección de prevención social del departamento de servicios educativos. Toluca Estado de México.
52. Ruíz- Vargas. (1991). Psicología de la memoria. Alianza. Madrid.
53. Sanchez, H. D. (1996) El Enfoque Centrado en la Persona en el C.P.R.S. "Lic. Juan Fernández Albarrán". Tesis de licenciatura UNAM ENEP Iztacala.
54. Szalay, L.; Brysoh, A. (1973). Measurement of psychocultural distance: A corporation of american blacks on Whites. Journal of personality and

- social psychology. Vol. 26 No.2. American Institute of Research, Maryland.
55. Tulving, E. (1972). Episodic and semantic memory. En Organization of memory. Academyc Press. New York.
 56. Valdez, M. J. L. y Hernández (1986) Padre Madre dios y Virgen. Redes semánticas convergencias conceptuales. Tesis licenciatura. UNAM Facultad de Psicología.
 57. Valdez, M. J. L. (1991). Las categorías semánticas y su aplicación en psicología social. Tesis maestría. Facultad de Psicología. México.
 58. Valdez, M. J. L. (1994). Autoconcepto del mexicano: estudio de validación. Tesis doctoral UNAM Facultad de Psicología. México.
 59. Valdez M. J. L. (1998). Las redes semánticas naturales usos y aplicaciones en psicología social. Ed. UAEM. Toluca México.
 60. Vega, G. O. (1995). El Sistema Penitenciario y el psicólogo. Tesis de Licenciatura UNAM ENEP Iztacala.

ANEXO 1

INSTRUMENTO DE REDES SEMÁNTICAS NATURALES.

Nombre: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____
Ubicación: _____ Fecha: _____ Centro: _____

“Psicólogo”.

- _____ 1.
- _____ 2.
- _____ 3.
- _____ 4.
- _____ 5.

ANEXO 2.

EJEMPLO UTILIZADO.

"CASA"

Hogar	1.
Familia	2.
Sala	3.
Jardín	4.
Amor	5.
Hermanos	6.

ANEXO 3

CUADRO DE DIMENSIONES INTERNOS

DIMENSION 1 "CARACTERÍSTICAS PERSONALES"

PALABRA	VMT	PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Activo	6	51. Expresión	38	101. Precavido	3
2. Amigable	69	52. Entendible	28	102. Pacífico	8
3. Agradable	52	53. Explícita	8	103. Prepotencia -	10
4. Atenta	184	54. Esporádico	8	104. Perseverante	1
5. Amable	342	55. Egoísta	4	105. Profesionalismo	
6. Alegre	22	56. Educado	38	106. Persuasión	9
7. Astuta	8	57. Enérgica	1	107. Presencia	6
8. Altruista	6	58. Emocional	18	108. Puntuales	43
9. Ausente -	6	59. Eficáz	6	109. Responsable	53
10. Agilidad	6	60. Esforzado	1	110. Rutina	6
11. Alternativos	5	61. Excelente	12	111. Respetuoso	23
12. Afectivo	7	62. Ejemplar	6	112. Razonable	6
13. Autodominio	19	63. Familiar	39	113. Respetable	10
14. Bondadoso	13	64. Fuma	1	114. Reflexivo	13
15. Buena/o	142	65. Falsedad -	7	115. Relajado	7
16. Bien	18	66. Generoso	7	116. Regañona -	2
17. Bonita	4	67. Gentil	10	117. Sereno	10
18. Clara/o	29	68. Honesta/o	100	118. Sociable	48
19. Centrada	18	69. Humana/o	26	119. Sincero	59
20. Comprensiva	123	70. Higiénica	7	120. Serviciales	19
21. Criterio	2	71. Indefinida -	10	121. Sentimental	5
22. Capacidad	71	72. Informal -	7	122. Sonriente	9
23. Cooperador	8	73. Inteligente	75	123. Servil -	6
24. Colaborador	12	74. Incompetente-	3	124. Secuente	7
25. Compañero	73	75. Irracional -	1	125. Serio	40
26. Carisma	10	76. Interactuar	1	126. Segura	1
27. Cordial	18	77. Imaginativo	8	127. Simpática	5
28. Creativos	13	78. Impositivo -	3	128. Social	18
29. Consciente	5	79. Indiferente -	1	129. Sabiduría	35
30. Cortés	9	80. Improvisado -	1	130. Saludos	9
31. Cumplida	2	81. Interesante	14	131. Sencilla	51
32. Casado	6	82. Introvertido -	8	132. Tolerante	9
33. Confiable	18	83. Incógnita -	8	133. Tratable	16
34. Correcta	6	84. Ideología	7	134. Tranquilo	2
35. Coraje	3	85. Juzga	10	135. Tenáz	2
36. Convicción	2	86. Limpio	15	136. Trabajador	35
37. Cuidadosa	7	87. Moral	63	137. Victor	10
38. Comunicativo	3	88. Maternal -	7	138. Vocación	6
39. Concisa	6	89. Moderno	6	139. Virtuosos	9
40. Desatento -	6	90. Misterio -	10		
41. Distinguido	6	91. Mal -	7		
42. Discretos	11	92. Monótono -	1		
43. Dura	6	93. Nuevo -	6		
44. Desenvuelto	7	94. Natural	7		
45. Decente	14	95. Optimista	9		
46. Desubicado -	7	96. Ordenada	14		
47. Dinámica	2	97. Orgullosa -	5		
48. Dedicación	6	98. Paciente	30		
49. Disponibilidad	17	99. Pesimista -	6		
50. Disciplinado	2	100 Presentable	16		

DIMENSION 2			
ACTIVIDADES O ACTITUDES QUE PROMUEVE			
PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Acercamiento	7	51. Orden	11
2. Armonía	6	52. Obligaciones	26
3. Asimilar	7	53. Pensar	30
4. Alcohólicos	36	54. Panadería	5
5. Actividades	28	55. Puntualidad	24
6. Aceptación	7	56. Preocupación	13
7. Asimilación	7	57. Principios	15
8. Amistad	145	58. Propósitos	7
9. Apreciar	8	59. Prudencia	2
10. Aseo	5	60. Perseverancia	3
11. Compañerismo	37	61. Positividad	1
12. Contento	6	62. Participación	36
13. Cambiar	31	63. Responsabilidad	87
14. Concientizar	13	64. Reunión	8
15. Convivencia	58	65. Razonamiento	17
16. Civismo	10	66. Reconocer	7
17. Cumplimiento	7	67. Relajamiento	12
18. Compartir	12	68. Respeto	192
19. Conciencia	8	69. Recapitación	6
20. Cooperación	16	70. Recordar	6
21. Conocerme	10	71. Reto	5
22. Colaboración	20	72. Reintegración	4
23. Deporte	8	73. Reflexión	63
24. Diversión	8	74. Salud	27
25. Deber	9	75. Sociabilidad	17
26. Dudas	22	76. Serenarme	9
27. Definir	6	77. Superación	173
28. Explicable	6	78. Tolerancia	15
29. Entender	10	79. Triunfar	4
30. Esperanza	27	80. Trabajamos	9
31. Entusiasmo	12	81. Torneos	6
32. Felicidad	4	82. Unidad	34
33. Humanidad	18	83. Valor	4
34. Hábitos	16	84. Verdad	18
35. Humildad	10	85. Vida	4
36. Hermandad	1	86. Valores	96
37. Ideas	17		
38. Integridad	8		
39. Impulso	7		
40. Limpieza	17		
41. Libertad	33		
42. Luchar	7		
43. Llorar	6		
44. Moralidad	6		
45. Madurez	16		
46. Metas	6		
47. Malestar	9		
48. Meditación	13		
49. Normas	3		
50. Optimismo	27		

DIMENSION 3		QUE OFRECE		DIMENSION 4	
				CARAC. PROF. Y/O LAB.	
PALABRA	VMT	PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Ayuda	555	30. Estimulo	6	1. Asistencia	7
2. Amabilidad	91	31. Encuentro	8	2. Aptitud	9
3. Alenció	180	32. Generosidad	7	3. Análsta	19
4. Aprendizaje	53	33. Honestidad	132	4. Conceptualizaci	2
5. Animos	65	34. Lealtad	11	5. Constancia	13
6. Aliento	11	35. Motivación	87	6. Capta	23
7. Autoconfianza	5	36. Orientaciones	587	7. Capacitada	13
8. Autosuficiencia	6	37. Paciencia	65	8. Capcioso	10
9. Acude	10	38. Psicoterapia	13	9. Capacitación	3
10. Aclaración	2	39. Plátican	5	10. Disciplina	16
11. Alternativas	5	40. Perjudica	1	11. Descriptivo	9
12. Bienestar	25	41. Paz	5	12. Determina	12
13. Beneficiar	13	42. Psicoterapéutic	10	13. Diferenciación	6
14. Confianza	228	43. Presentación	10	14. Desempeño	7
15. Compañía	12	44. Reinserción	7	15. Experiencia	33
16. Contesta	8	45. Readaptación	45	16. Estudia	34
17. Calma	8	46. Recomendació	6	17. Evalua	7
18. Cuidado	8	47. Recuperar	4	18. Enseña	13
19. Cordialidad	7	48. Realismo	15	19. Especializado	35
20. Contribución	8	49. Rehabilitación	47	20. Entrenamiento	52
21. Diálogo	182	50. Seguridad	42	21. Ética	24
22. Desarrollo	37	51. Serenidad	3	22. Empeño	3
23. Desahogo	8	52. Solución	18	23. Facultad	6
24. Despeja	3	53. Sinceridad	34	24. Inductivo	4
25. Estabilidad	15	54. Sirve	8	25. Lógica	15
26. Explica	62	55. Sugerencias	5	26. Motivador	16
27. Educación	61	56. Sacar	3	27. Observar	33
28. Entiende	18	57. Tranquilidad	92	28. Ocupación	8
29. Estabilidad	50	58. Tramiento	95	29. Objetivo	5
				30. Oir	15
				31. Observador	14
				32. Planear	9
				33. Preparación	24
				34. Papeleo	7
				35. Preciso	7
				36. Profesional	93
				37. Preparado	7
				38. Procedimiento	10
				39. Personal	8
				40. Psicoanálsta	9
				41. Rehabilitar	10
				42. Rectitud	2
				43. Sueldo	7
				44. Supera	9
				45. Seguimiento	37
				46. Saber	5
				47. Trabajos	236
				48. Trato	54
				49. Útil	10
				50. Varia	7
				51. Visualiza	19
				52. Valorar	23
				53. Visión	4

DIMENSIÓN 5 RECURSOS		DIMENSION 6 OBJETO DE ESTUDIO.		DIMENSION 7 FUNCION DEL PSIC.	
PALABRA	VMT	PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Afrontar	8	1. Autoestima	149	1. Apoyo	248
2. Apuntes	9	2. Actitudes	11	2. Atendernos	8
3. Ambiente	1	3. Conducta	67	3. Análisis	149
4. Biblia	7	4. Comportamien.	165	4. Aconsejar	18
5. Basquet	6	5. Carácter	20	5. Avances	16
6. Ciencia	19	6. Cerebro	10	6. Asesoría	25
7. Conocimiento	24	7. Características	6	7. Adaptación	4
8. Comentarios	15	8. Consecuencia	9	8. Administrativo	8
9. Cuestionarios	19	9. Contaminación	9	9. Consultar	19
10. Condiciones	8	10. Delito	33	10. Comunicación	264
11. Datos	77	11. Drogas	14	11. Comprensión	439
12. Descripción	2	12. Depresión	10	12. Consejos	201
13. Estudios	256	13. Diferencia	6	13. Catalóga	30
14. Exámenes	34	14. Estrés	7	14. Calificar	19
15. Entrevista	41	15. Enfermedad	8	15. Conclusión	7
16. Ejemplos	10	16. Emociones	7	16. Definición	6
17. Ejercicios	6	17. Errores	6	17. Escuchar	98
18. Escritura	8	18. Farmacodepen:	32	18. Formula	8
19. Historias	22	19. Inteligencia	32	19. Familiariza	4
20. Historial	7	20. Indisciplina	6	20. Función	9
21. Juguete	5	21. Mental	88	21. Grupales	3
22. Juegos	14	22. Motivo	9	22. Integración	31
23. Lenguaje	18	23. Personalidad	33	23. Información	16
24. Lápiz	4	24. Peligrosidad	8	24. Investigación	19
25. Lectura	8	25. Pensamientos	37	25. Integrar	15
26. Manueales	6	26. Psicología	10	26. Labor	6
27. Mensajes	28	27. Problemas	78	27. Mensualmente	6
28. Narración	15	28. Relaciones	37	28. Modera	6
29. Observaciones	22	29. Razón	1	29. Organización	7
30. Preguntas	159	30. Reclusión	5	30. Practicar	23
31. Psicoanálís	9	31. Robo	7	31. Psicológica	8
32. Pasar	12	32. Resentimientos	6	32. Participa	24
33. Pruebas	12	33. Reacción	7	33. Regular	9
34. Papel	3	34. Sentimientos	42	34. Socializar	13
35. Psicometría	234	35. Situación	50	35. Tratar	9
36. Psiquiatría	14	36. Subconsciente	10	36. Trabajan	14
37. Personales	9	37. Sexo	22	37. Valoración	12
38. Pláticas	198	38. Social	10		
39. Religión	10	39. Trauma	17		
40. Respuestas	25	40. Timidez	1		
41. Resultados	2	41. Toma	1		
42. Requisitos	8				
43. Sumatoria	9				
44. Temas	8				
45. Tiempo	14				
46. Terapias	297				
47. Tácticas	6				
48. Vocabulario	6				

DIMENSION 8		DIMENSION 9		DIMENSION 10	
ROL ATRIBUIDO	VMT	A QUIEN ATIEN.	VMT	EMOC. Y SENT. QUE GENERA	VMT
1. Amigo	198	1. Abuelos	7	1. Ayudado	19
2. Asesor	7	2. Alcohólico	36	2. Amor	70
3. Audiencia	10	3. Comunidad	2	3. Afecto	7
4. Condenatoria	3	4. Custodios	6	4. Alegría	2
5. Confesor	16	5. Drogadicto	1	5. Amor (de pareja)	4
6. Consejera	80	6. Enfermo	14	6. Cariño	34
7. Cordinador	10	7. Enfermera	7	7. Estimación	13
8. Confidente	24	8. Esposo/a	59	8. Interés	16
9. Doctor	105	9. Familia	352	9. Necesito	17
10. Defensor	5	10. Familiares	35	10. Temura	9
11. Educador	7	11. Grupo	19	11. Tristeza	6
12. Entrenadora	7	12. Gente	1		
13. Guías	36	13. Hermanos	24		
14. Instructor	10	14. Hijos	58		
15. Importante	24	15. Hombre	8		
16. Jurídica	10	16. Mujer	14		
17. Maestros	43	17. Matrimonio	10		
18. Mediador	7	18. Niño	7		
19. Medicamento	7	19. Padres	64		
20. Necesaria	26	20. Persona	88		
21. Profesora	18	21. Primo	8		
22. Psíquico	10	22. Pareja	9		
23. Poder	8	23. Sociedad	39		
24. Psicologista	9	24. Tía	4		
25. Resolver	13	25. Visitas	10		
26. Superior	6				
27. Sanador	6				
28. Terapeuta	32				
29. Ubicador	9				
30. Valoradores	8				

DIMENSION 11	
LUG. DE TRAB.	VMT
1. Area	17
2. Carcel	13
3. Celda	5
4. Dormitorio	4
5. Escuela	9
6. Hospital	10
7. Lugar	10
8. Sistema	3

ANEXO 4
CUADRO DE DIMENSIONES
DEL
PERSONAL TÉCNICO.

DIMENSION 1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES.		DIMENSION 2 OBJETO DE ESTUDIO	
PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Amables	20	36. Exigente	8
2. Alegre	1	37. Experiencia	1
3. Audáz	10	38. Empática/o	17
4. Agrado	7	39. Evasión -	1
5. Atentos	14	40. Éxito	2
6. Amigo	11	41. Fluidez	5
7. Abierto	7	42. Hábil	8
8. Afecto	9	43. Honrado	2
9. Autocrítica	4	44. Honesto	1
10. Asertivo	6	45. Heterogeneo	3
11. Amigable	6	46. Idealista	1
12. Agradable	5	47. Inquieto	1
13. Analítico	8	48. Intuitivo	5
14. Bromistas	5	49. Integrado	1
15. Cordialidad	1	50. Inquisidor -	1
16. Comprometido	10	51. Jóvenes	15
17. Compartido	7	52. Juicioso -	15
18. Cumplido	4	53. Juega	17
19. Casado	1	54. Justo	9
20. Conformado	1	55. Práctico	2
21. Conocer	27	56. Puntualidad	9
22. Carácter	8	57. Posición	4
23. Correctos	6	58. Preocupado	6
24. Capáz	11	59. Profesionales	19
25. Certeza	2	60. Responsables	36
26. Comprensivo	7	61. Reversivo	5
27. Cauteloso	7	62. Sensible	9
28. Carisma	6	63. Simpatía	4
29. Dedicado	1	64. Sentido	1
30. Discreción	14	65. Seguridad	10
31. Disponibilidad	17	66. Trabajador	14
32. Dinámica	9	67. Trato	10
33. Expresivo	6	68 Verborreico	1
34. Estimado	2		
35. Elocuente	9		
		1. Alcoholismo	5
		2. Antisocial	7
		3. Autoestima	23
		4. Angustia	13
		5. Ansiedad	14
		6. Comportamiento	9
		7. Cognición	9
		8. Cohesión	3
		9. Características	2
		10. Contaminación	3
		11. Conducta	21
		12. Daños	12
		13. Depresión	19
		14. Deprivación	7
		15. Delitos	7
		16. Disfuncional	3
		17. Desintegrado	1
		18. Desintegración.	5
		19. Desarrollo	6
		20. Desesperación	15
		21. Desorientación	10
		22. Drogadicción	3
		23. Desventajas	1
		24. Dependencia	6
		25. Extroversión	6
		26. Enfermedad	6
		27. Error	7
		28. Emociones	11
		29. Farmacodepeni	10
		30. Fobia	6
		31. Inteligencia	12
		32. Inestabilidad	2
		33. Impulsos.	9
		34. Lenguaje	2
		35. Mente	14
		36. Miedo	7
		37. Mental	3
		38. Memoria	1
		39. Personalidad	66
		40. Psicomanías	7
		41. Problemas	3
		42. Pobreza	1
		43. Presión	1
		44. Parasocial	8
		45. Peligrosidad	21
		46. Reincidencia	6
		47. Rasgos	1
		48. Resentimiento	2
		49. Síndrome	1
		50. Soledad	5
		51. Sexualidad	1
		52. Toxicomanía	6
		53. Transtornos	5

DIMENSION 3 CARAC. PROF. Y/O LABORALES		DIMENSION 4 FUNCION DEL PSIC.		DIMENSION 5 RECURSOS	
PALABRAS	VMT	PALABRAS	VMT	PALABRAS	VMT
1. Autoridad	1	1. Análisis	136	1. Autorregistro	10
2. Atender	7	2. Aplicación	38	2. Bateria	2
3. Analista	26	3. Actualización	2	3. Conocimiento	14
4. Calificar	7	4. Archivar	1	4. Confrontación	18
5. Colaborador/a	12	5. Apoyo	112	5. Cuestionarios	8
6. Clasificación	29	6. Buscador	8	6. Conceptualización	1
7. Coordinación	5	7. Control	16	7. Dibujar	16
8. Corregir	4	8. Compartir	1	8. Discurso	8
9. Conductista	4	9. Canalización	11	9. Dialogar	9
10. Conducción	5	10. Capacitación	1	10. Entrevista	210
11. Cualitativo	1	11. Contensión	5	11. Escritos	2
12. Cuantitativo	1	12. Conferencia	8	12. Edad	1
13. Determinan	4	13. Cuestionamiento	15	13. Estímulos	8
14. Detección	8	14. Comunicación	27	14. Expediente	6
15. Doctrina	7	15. Concientizador	7	15. Encuestas	6
16. Decidir	3	16. Catalogar	7	16. Estandarización	2
17. Diagnóstico	144	17. Colabora	8	17. Estudios	105
18. Diseñar	4	18. Descripción	5	18. Exámen	16
19. Evento	1	19. Dirige	14	19. Evaluación	139
20. Eficiencia	6	20. Exploración	1	20. Historia	4
21. Equipo	3	21. Evacuación	6	21. Habilidades	5
22. Ética	1	22. Evolución	2	22. Investigación	33
23. Empatía	18	23. Entrevistador	9	23. Ocupación	8
24. Facilitador	14	24. Escuchar	44	24. Película	6
25. Informes	15	25. Guía	6	25. Pláticas	56
26. Interdisciplina	16	26. Indagar	12	26. Pruebas	124
27. Intervención	7	27. Integración	50	27. Report	8
28. Investigador	30	28. Individual	2	28. Redacción	1
29. Multidisciplinario	3	29. Información	3	29. Sesión	19
30. Organización	29	30. Interpretación	12	30. Terapias	254
31. Observación	58	31. Imparcial.	4	31. Test	96
32. Orientación	149	32. Inspección	6	32. Tratamiento	96
33. Objetivo	8	33. Organizar	21	33. Técnicas	11
34. Profesionalista	20	34. Orientador	52	34. Temas	4
35. Profesionalizar	1	35. Redaptar	50	35. Teorías	7
36. Planeación	1	36. Relaciona	8	36. Tiempo	10
37. Pronóstico	33	37. Rehabilitación	7	37. Ubicación	7
38. Programar	26	38. Recopilación	1	38. Victimología	6
39. Psicoanalista	4	39. Reeducación	7		
40. Reporte	5	40. Sensibilización	4		
41. Reunión	7	41. Valorado	9		
42. Riesgo	1				
43. Saturación	1				
44. Sistematización	1				
45. Seguimiento	20				
46. Trabajo	25				
47. Teórico	4				
48. Terapeuta	40				
49. Vocación	9				
50. Valoración	36				

DIMENSION 6 ACTITUDES QUE PROMUEVE		DIMENSION 7 QUE OFRECE.		DIMENSION 8 A LAS QUE ATIENDE		PERS.
PALABRAS	VMT	PALABRAS	VMT	PALABRAS	VMT	
1. Amistad	14	1. Atención	305	1.- Alcohólico		7
2. Aceptación	16	2. Aprendizaje	1	2. Concubina		1
3. Asertividad	7	3. Aclarar	1	3. Familias		96
4. Concientiza	88	4. Ayuda	46	4. Grupo		27
5. Convivencia	1	5. Asesoría	2	5. Hijos		1
6. Compañerismo	1	6. Comprensión	19	6. Hermano		8
7. Cambio	18	7. Consejos	8	7. Interno		65
8. Estima	17	8. Confianza	16	8. Individuo		45
9. Gusto	4	9. Desahogo	6	9. Inadaptado		1
10. Identidad	5	10. Estabilidad	23	10. Inadecuado		1
11. Interactuar	5	11. Emocional	1	11. Persona		40
12. Límites	1	12. Elaboración	5	12. Preliberados		6
13. Manejo	2	13. Fortalecimiento	4	13. Primodelincuen		3
14. Moral	9	14. Honestidad	3	14. Sociedad		12
15. Normas	1	15. Motivación	30	15. Sujetos		51
16. Normalidad	6	16. Reinserción	6	16. Toxicomano		8
17. Prevención	10	17. Salud	13			
18. Responsabilidad	24	18. Serenidad	1			
19. Reestructuración	22	19. Tranquilidad	15			
20. Recreación	6					
21. Reflexión	4					
22. Respeto	9					
23. Superación	12					
24. Socialización	5					
25. Satisfacción	6					
26. Tranquilidad	13					
27. Trabajos	5					
28. Unión	6					
29. Valores	14					
30. Verdad	5					

102

DIMENSION 9 ROL ATRIBUIDO		DIMENSION 10 QUE GENERA		DIMENSION 11 LUGAR DE TRABAJO	
PALABRA	VMT	PALABRA	VMT	PALABRA	VMT
1. Asesor	7	1. Dependencia	5	1. Areas	10
2. Apoyador	5	2. Dudas	1	2. Institución	1
3. Confidente	9	3. Reconocimiento	1		
4. Consejero	9				
5. Doctor	5				
6. Educador	12				
7. Instructor	7				
8. Moderador	6				
9. Mediador	14				
10. Modificador	6				
11. Modelo	1				