



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
"CAMPUS ARAGON"

BANGACET:

MEMORIA ELECTRONICA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

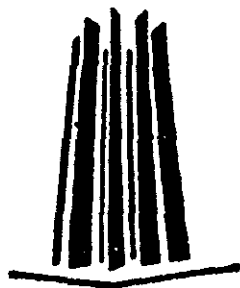
INFORME DE DESEMPEÑO
P R O F E S I O N A L
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN PERIODISMO Y
COMUNICACION COLECTIVA
P R E S E N T A :
MARIA DOLORES CARRILLO GOMEZ

ASESOR: MTRO. RAFAEL AHUMADA BARAJAS

MEXICO, D. F.

1999.

271822



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



A mis padres

ÍNDICE

Introducción	4
Capítulo 1. Una nueva tecnología de la información	8
1.1 Los bancos de datos.....	10
1.2 Bancos de datos en la UNAM.....	14
1.2.1 LIBRUNAM.....	15
1.2.2 TESIUNAM.....	16
1.2.3 ARIES.....	18
1.2.4 IRESIE.....	19
1.2.5 INFOBILA.....	20
1.2.6 UNAMJURE.....	21
1.3 El Banco de datos de Gaceta UNAM (Bangacet).....	23
Capítulo 2. Mi participación en la creación y el desarrollo del Bangacet	25
2.1 Primeras impresiones en un banco de información.....	27
2.2 Ser reportera o almacenar datos, una difícil elección.....	28
2.3 Cómo registro las notas.....	29
2.4 Un programa de servicio social para alimentar el banco.....	31
2.5 Primero, capacitación; después, capacitadora.....	33
Capítulo 3. El servicio a los usuarios	35
3.1 Las búsquedas de información.....	36
3.2 El acervo hemerográfico.....	38
3.3 Actualización en RedUNAM.....	39
3.4 Gaceta UNAM en Internet.....	40
Conclusiones	46
Fuentes consultadas	49
Anexos	53

Introducción

El acelerado desarrollo tecnológico de los medios de comunicación en los últimos años ha hecho necesario que los egresados de Periodismo y Comunicación de anteriores generaciones nos actualicemos en el uso de las nuevas tecnologías de la información.

En la época en la que estudié la licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva (1978-1982) en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón no existía en el plan de estudios ninguna asignatura relacionada con la "nueva era de la comunicación" ni de los "modernos medios de información", tal vez porque su desarrollo era aún incipiente en México.

Algunas investigaciones sobre el uso de la computadora en el periodismo nacional revelan que no fue sino hasta precisamente la década de los ochenta cuando incursionó dicha tecnología en este ámbito, modificando la forma de trabajar de los profesionales de la comunicación.

En ese tiempo, la Universidad Nacional Autónoma de México dejaba atrás la etapa del teleproceso y revolucionaba a las telecomunicaciones y las redes de información. Se empiezan a instalar equipos de cómputo en sus diversos institutos, centros, facultades y escuelas; se automatizan sus bibliotecas; se desarrollan bancos de datos; se editan discos compactos con información de diversa índole; se adquieren las computadoras Cray y Origin 2000, equipo

considerado como el mejor en supercómputo en América Latina, y se ponen en funcionamiento salas especiales para la transmisión de conferencias a distancia, videoconferencias y teleconferencias.

Con su Red Integral de Telecomunicaciones -RedUNAM-, esta casa de estudios es la primera institución de la región latinoamericana en enlazarse con la Red mundial de redes, Internet, y de esta forma se conecta con millones de usuarios en todo el mundo, haciendo posible un generoso intercambio de información.

En el marco de estos avances tecnológicos ingresé a laborar en la Universidad Nacional en 1993. Hasta entonces me había desempeñado como redactora, correctora de estilo o reportera en oficinas de Comunicación Social de los sectores público, privado y paraestatal. Trabajar en un proyecto de un banco de datos en la Universidad fue una experiencia nueva.

En esta etapa de mi carrera profesional no tenía conocimientos en materia de cómputo, tecnología básica en esta nueva era de la comunicación, aunque sí la preparación académica y práctica necesarias en cuanto al periodismo escrito se refiere.

Después de demostrar mis habilidades profesionales al acreditar los exámenes de aptitudes solicitados y varios cursos de actualización, fui aceptada para ocupar el puesto de Analista de Información en el Banco de datos de Gaceta UNAM, Bangacet, un proyecto creado por la Dirección General de

Información. De esta forma me convertí en una de las personas iniciadoras de este banco de datos.

Dada la importancia de este proyecto y gracias a la oportunidad que la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón nos brinda a algunos de sus egresados para titularnos bajo la modalidad de la presentación de un Informe de Desempeño Profesional, es que desarrollo este trabajo para exponer mis experiencias en este campo de la comunicación.

Aunque un Informe de Desempeño Profesional, como se deduce, no debería contener datos que no fueran tomados de las propias vivencias, en el primer capítulo cito a varios autores para una mejor explicación de lo que son los bancos de datos, cómo surgen y su utilidad en esta era en la que el desarrollo de los medios de comunicación generan una sobreabundancia de información, mucha de la cual se pierde debido a diversos factores, entre ellos, un archivo poco confiable para su almacenamiento y rápida recuperación.

Asimismo, menciono algunos de los principales bancos de datos con los que cuenta la Universidad Nacional, como UNAMJURE y el sistema ARIES, en consideración a que éstos se encuentran entre los bancos más importantes en Latinoamérica, por su temática y cantidad de información registrada.

En diferente apartado, y de manera introductoria, trato sobre el Bangacet, por ser éste el lugar donde realizo mi labor profesional. En el Banco de datos de Gaceta UNAM se registra toda una historia de sucesos importantes de investigación, ciencia, tecnología, cultura y de los hombres y mujeres que han

mantenido a la vanguardia a esta casa de estudios. De esta forma, el Bangacet es la memoria electrónica de la Universidad Nacional Autónoma de México, al almacenar y recuperar esta información de manera automatizada.

Ya en el segundo capítulo relato mi participación en la creación y el desarrollo de este banco de datos. Mi primer encuentro con esa tecnología, la manera en que registro las notas, el programa de servicio social creado por la Dirección General de Información para lograr automatizar casi 40 años de información de Gaceta UNAM (de 1954 a 1993), así como del apoyo que brindé para capacitar a los diferentes grupos de este programa.

En el tercer capítulo hablo sobre los servicios que proporciono en el Bangacet a los diversos usuarios: solicitudes de búsquedas de información, el acervo hemerográfico, la actualización de la Gaceta en Red UNAM y su consulta a través de Internet, trabajo que de manera personal y en equipo realizo en este banco de datos.

Capítulo 1. Una nueva tecnología de la información

En las últimas décadas, la tecnología en materia de cómputo y telecomunicaciones se ha desarrollado en forma vertiginosa. Han aparecido nuevos sistemas de comunicación basados en computadoras, líneas telefónicas y redes de información.

Conforme ha avanzado la tecnología los países han acortado distancias entre sus fronteras y en la entrada al nuevo milenio se vislumbra un mundo totalmente globalizado. Los sistemas de comunicación cada vez más complejos y precisos hacen posible que el planeta esté unido a través de la transmisión de la información.

La tecnología informática y las telecomunicaciones permiten el acceso casi de manera inmediata a la información, a las noticias, a los avances científicos y a nuevos descubrimientos en todo el mundo.

Dietrich Ratske¹ señala que la novena década del siglo XX es el decenio de los medios modernos de comunicación: televisión por cable y vía satélite, videodisco, fibras ópticas, redes integradas de datos, teletexto, teleinformática y edición electrónica. Asevera que esta década tendrá una influencia profunda en el desarrollo técnico, económico, social y cultural de las décadas e, incluso, de los siglos posteriores.

¹ Dietrich Ratske, *Manual de los nuevos medios*, pp. 10-11.

Algunos estudiosos de la comunicación han dado en llamar a esta época "la nueva era de la información" y a los modernos medios de comunicación "las nuevas tecnologías de la información". Esta nueva era, en la que todos estamos inmersos, está basada en el uso de la computadora.

Al respecto, Claudio Cancino² dice que en nuestra época es imprescindible el uso de la computadora y que esta tecnología se perfila como una de las bases para el desarrollo integral de la humanidad. Agrega que todo país que haya adoptado su uso tendrá que adaptarse a un nuevo modo de vida, porque la era de la computación representa una reestructuración similar a la Revolución Industrial.

Asimismo afirma que en la actualidad el no saber computación representa un nuevo tipo de analfabetismo: el analfabetismo computacional³.

En esta nueva era de la comunicación, en la que el desarrollo de la tecnología ha venido a alterar nuestras vidas y nuestras profesiones, existe una sobreabundancia de información y los métodos tradicionales para su recopilación y archivo resultan poco efectivos.

Es prácticamente imposible almacenar manualmente o por medios mecánicos todo lo publicado sobre algún tema. Se necesitarían miles de líneas de texto, muchas horas de trabajo, grandes cantidades de papel y un espacio muy amplio para su resguardo.

² Claudio Canciola, *Informática en periodismo*, pp. 13-14.

³ *Ibidem*, p. 21.

Existen lugares especializados para este fin, como bibliotecas y hemerotecas, pero aun ahí mucha de la información de libros, periódicos y revistas se pierde por la imposibilidad práctica de acceder a ella, por razones de tiempo, de restricción del material o por desconocimiento del mismo.

En esta época, basada en la tecnología computacional, ha surgido una nueva forma para almacenar y recuperar la información: los bancos de datos.

1.1 Los bancos de datos

Modernos archivos electrónicos, los bancos de datos contienen información de todo tipo, sistematizada por computadora, lo que hace accesible y de manera inmediata su consulta. Constituyen una valiosa herramienta en el proceso de cualquier investigación.

Su principal función es el almacenamiento y la recuperación automatizada de la información. Para ello cuentan con cuatro componentes principales: la fuente original, el equipo de cómputo (hardware), los programas para su funcionamiento (software) y los usuarios.

Los bancos de datos se emplean en prácticamente todas las actividades humanas: la ciencia, la administración, la industria, el comercio, la medicina, la comunicación, el deporte y el arte.

En sus comienzos, las bases de datos se conocieron como sistemas de información de gestión. La idea era poner todos los datos de las compañías en un lugar donde los ejecutivos pudieran consultar cualquier información, misma que reflejaría instantáneamente la situación de las nóminas, facturas, listas de clientes, empleados, etc. Pero este sistema resultó inadecuado porque el software no fue lo suficientemente sofisticado. Después de este intento, los profesionales de las computadoras reconsideraron y aplicaron el concepto de bases de datos a conjuntos específicos de operación, por ejemplo, la recuperación de la información⁴.

Generalmente se utiliza el concepto de banco de datos indistintamente con el de base de datos para designar un archivo automatizado de información.

Luego de consultar las definiciones que sobre estos conceptos ofrecen varios especialistas en la materia, el profesor Robert Coll-Vinent⁵ afirma que no existe diferencia sustantiva entre dichos términos y que en la práctica profesional son considerados como realidades idénticas. La diferencia, dice este autor, sólo es de matiz.

Los bancos de información (término genérico que agrupa tanto a las bases como a los bancos de datos) están constituidos por registros, los cuales pueden ser:

⁴ David Kruglinski, *Sistemas de administración de bases de datos*, pp. 2-3.

⁵ Robert Coll-Vinent, *Información y poder El futuro de las bases de datos documentales*, p. 80.

1. Bibliográficos o hemerográficos. Este tipo de registros proporciona referencias y en algunos casos resúmenes del contenido de las fuentes originales. Se consideran fuentes secundarias de información.
2. Estadísticos. Contienen datos numéricos sobre algún tema en particular. Son considerados fuentes primarias.
3. De texto completo. Suministran el texto original del documento; la mayoría son periódicos y revistas. Se consideran fuentes primarias.
4. De directorio. Se les llama asimismo guías comerciales en línea. Pueden referirse a personas, compañías o productos y proveen los datos necesarios para su localización. También se consideran fuentes primarias de información⁶.

James Martin⁷ señala que los bancos de datos no sólo almacenan la información escrita. La industria de la computación, dice, está aumentando su capacidad para almacenar digitalmente dibujos lineales, facsímiles, fotografías, voces humanas, etcétera.

Los diferentes tipos de registros de las bases de datos contienen información elemental de la fuente original. El registro bibliográfico, por ejemplo, contiene datos del autor, título, tema, editorial, fecha de publicación y número de páginas.

⁶ *Manual del Curso de Nuevas Tecnologías en Información*, de la empresa Automatización Telemática y Sistemas, S.C., p. 10.

⁷ James Martin, *Organización de las bases de datos*, p. 2.

Entre los datos más importantes que se consignan en cualquier tipo de registro se encuentran los *descriptores* o *palabras-clave*, los cuales facilitan el proceso de búsqueda de alguna información. Dichas palabras indican el número total de registros en la base de datos que contienen la información solicitada.

Algunos bancos de datos cuentan con personal especializado encargado del servicio de búsqueda al usuario. En otros, la consulta también se puede realizar en línea (el usuario puede consultar bancos de datos desde su computadora conectada a una red de información), o en CD-ROOM.

En cualquier caso, el profesor Coll-Vinent⁸ considera que para una óptima utilización de los bancos de datos se necesitan conocimientos mínimos, además del uso de la computadora, de técnicas documentales.

Esto porque, como él mismo señala, las bases de datos son una conjunción de dos técnicas distintas y complementarias: la informática y la documentación, las cuales satisfacen plenamente una exigencia de exactitud y de rapidez que sólo la suma de ambas podía proporcionar⁹.

Los primeros sistemas de bases de datos utilizaron los lenguajes existentes, por ejemplo, COBOL, que eran complejos y difíciles de aprender. Recientemente se han introducido lenguajes que permiten el acceso aun a las personas con pocos conocimientos en computación. Los equipos y programas

⁸ Roberto Coll-Vinent, *Bancos de datos Teoría de la teledocumentación*, p. 3.

⁹ Robert Coll-Vinent, *Información y poder El futuro de las bases de datos documentales*, p. 15.

de cómputo son cada vez más accesibles, tanto en su manejo como en su costo.

Además, su integración a diferentes sistemas y la conformación de redes hace aún más necesario que los bancos de datos aseguren el flujo rápido de información para su consulta.

En estos momentos en que la información se vuelve cada vez más un insumo de mayor valor, los bancos de datos adquieren gran relevancia, pues mediante ellos es posible acceder a la información sistematizada de varios países para el desarrollo de cualquier investigación.

1.2 Bancos de datos en la UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México instaló en 1958 la primera computadora en Latinoamérica, la IBM-650. A partir de entonces se mantiene a la vanguardia en el uso y aplicaciones de esta tecnología.

Los bancos de datos en la Máxima Casa de Estudios del país empezaron a desarrollarse a fines de la década de los 70, con el propósito de suministrar información de las diferentes disciplinas del conocimiento, de manera actualizada, oportuna y permanente.

Diversas dependencias universitarias se dieron a la tarea de realizar archivos de datos sistematizados. Esto fue posible gracias a la instalación en 1976 de las primeras microcomputadoras en la institución.

En sus inicios, en los bancos de datos se brindaba el servicio de consulta en el lugar donde estaban ubicados físicamente. En la actualidad, además de ese servicio, algunos de ellos se pueden consultar en línea, a través de su red interna, RedUNAM o Internet, o en disco compacto¹⁰.

Entre los bancos de datos más consultados se encuentran:

1.2.1 LIBRUNAM

Este banco de datos fue creado en 1978 con información de más de 360 mil títulos, aunque empezó a prestar servicios al público hasta nueve años después.

Surgió ante la necesidad de establecer un sistema que mejorara la consulta de libros, cuando en la década de los 70 la Universidad presentó un crecimiento de su población con la creación de las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales y de los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades.

¹⁰ Información consultada en el Banco de datos de Gaceta UNAM.

Dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, LIBRUNAM posee un sistema de información bibliográfica completa y es el banco de datos más grande de América Latina¹¹.

Actualmente, LIBRUNAM incluye más de 70 mil registros bibliográficos de los ejemplares de las 140 bibliotecas que conforman el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

1.2.2 TESIUNAM

TESIUNAM es un programa generado por esta misma dependencia en 1986 con el propósito de ordenar, registrar y microfilmear por medios automatizados las tesis, tanto de licenciatura como de posgrado, que recibe la Biblioteca Central de la comunidad universitaria.

El origen de esta base de datos parte de la necesidad de contar con la información producida dentro de la Universidad por medio de sus tesis y que, en la mayoría de los casos, son trabajos valiosos que sirven como base para realizar diversos estudios, tanto por la iniciativa privada como por el sector público.

La información, que abarca desde el año de 1914, cuenta con los registros de la Facultad de Medicina correspondientes al siglo XIX, cuyo acervo no se

¹¹ "LIBRUNAM posee el banco de datos más grande de Latinoamérica", *Gaceta UNAM*, 18 de septiembre de 1989, p. 2.

encuentra en la Biblioteca Central, pero se puede consultar en la Biblioteca Histórica de esa facultad.

Asimismo, se integran registros de tesis de las escuelas incorporadas a la UNAM, así como de otras de educación superior o universidades que se han agregado a esta base, entre ellas, El Colegio de México, el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y la Universidad Pedagógica Nacional, cuyos acervos no se encuentran en la Biblioteca Central pero se localizan en las bibliotecas de esas instituciones.

Las tesis que se encuentran en la Biblioteca Central han sido microfilmadas con el fin de protegerlas de su deterioro por inadecuado uso o mala calidad de papel.

A través de este banco de información se pueden orientar líneas de investigación para los tesis de las diferentes carreras que se imparten en la UNAM y otras universidades, al conocer las diferentes áreas de estudio, cuáles han sido trabajadas exhaustivamente y cuáles lo han sido de manera superficial. Las tesis pueden ser consultadas por autor, título, escuela, facultad, carrera, año y asesor¹².

¹² "Contará Bibliotecas con un servicio para consulta automatizada de tesis", *Gaceta UNAM*, 25 de mayo de 1992. pp 11-12.

1.2.3 ARIES

El Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior, ARIES, surgió en 1982 en la Dirección General de Intercambio Académico, como respuesta a la necesidad de que la comunidad académica contara con información precisa y actualizada sobre las investigaciones en los campos de la ciencia, las humanidades y el arte, así como de los recursos humanos que las realizan en las universidades públicas del país¹³.

ARIES está constituido por dos módulos de información: *Proyectos de investigación*, con datos tales como el nombre de la investigación, sus objetivos, un resumen, los productos esperados, los nombres del responsable y sus colaboradores, instituciones participantes y patrocinadoras, y *Personal académico*, donde se considera información sobre el investigador, su formación académica, las áreas de su desarrollo profesional, su adscripción, etcétera.

Con ARIES es posible vincular la investigación de las instituciones de educación superior con los sectores productivo e industrial. Igualmente el sistema propicia la colaboración interinstitucional en investigaciones de interés común.

En la actualidad contiene información de aproximadamente 30 mil proyectos de investigación que se realizan en 57 universidades de México, entre ellas la

¹³ Ana Lilia Torices, "ARIES: registro preciso y actual de investigaciones universitarias", *Gaceta UNAM*, 8 de febrero de 1990, p. 7.

UNAM, y tres de Latinoamérica: San Carlos, de Guatemala; del Cauca, de Colombia y la de Camaguey, de Cuba¹⁴.

1.2.4 IRESIE

IRESIE es el banco de datos del Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa. Fue creado en 1979 con el propósito de automatizar y difundir la información que se publica en las revistas especializadas en educación superior, tanto mexicanas como extranjeras, preferentemente escritas en español.

Surgió para ayudar a la comunidad académica del nivel medio superior y superior, dedicada a la formación de profesionales y a la investigación relacionada con la educación.

Su importancia radica en que procesa y sistematiza la información de alrededor de 600 revistas mexicanas y extranjeras que forman parte de los acervos hemerográficos de las bibliotecas de las principales instituciones educativas de la ciudad de México.

Actualmente almacena 46 mil registros, de los cuales, alrededor de 20 mil 500 están en español; 24 mil 600 en inglés y 900 en portugués y francés. A partir de 1988 únicamente se analizan revistas escritas en español y portugués y los registros incluyen resúmenes de cada artículo.

¹⁴ Información proporcionada por el actuario Alfredo Clemente, de la Dirección General de Intercambio Académico.

IRESIE nació en el otrora Centro Latinoamericano de Tecnología Educativa para la Salud (CLATES). Posteriormente, y hasta 1989, continuó su desarrollo en el Centro Universitario de Tecnología Educativa para la Salud (CEUTES). En ese mismo año pasó al Centro de Investigaciones y Servicios Educativos (CISE) y desde 1997 continúa su desarrollo en el Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU)¹⁵.

1.2.5 INFOBILA

La base de datos Información y Bibliotecología Latinoamericana, INFOBILA, del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, surgió en 1985 ante la necesidad de que sus investigadores tuvieran concentrada la literatura especializada en bibliotecología, ciencia de la información, archivonomía y temas afines localizados en el acervo de las unidades de información de los países cooperantes de América Latina y el Caribe.

El proyecto INFOBILA se dio a conocer en el marco del Segundo Coloquio sobre Automatización de Bibliotecas, realizado en 1996 en la ciudad de México, pero su presentación formal en el medio profesional se efectuó durante las XVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, celebradas ese mismo año en la ciudad de Puebla.

¹⁵ Información consultada en la página electrónica de la UNAM.

Para desarrollar este proyecto se ha recibido financiamiento de diversas instituciones, entre ellas, International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), a través de la Sección Latin American and Caribbean (LAC), del Consejo Nacional de Ciencia y Cultura y de la Organización de Estados Americanos.

La información que ofrece INFOBILA reúne la producción especializada de autores latinoamericanos que han publicado en su país o en el extranjero, la de autores extranjeros que han escrito sobre cualquier país de América Latina y el Caribe, o la de autores de la región o extranjeros que han realizado traducciones, compilaciones, adaptaciones, colaboraciones sobre documentos bibliotecológicos relacionados con la región.

Actualmente la base también funciona como catálogo colectivo, ya que permite identificar fuera de México a otras instituciones poseedoras del documento fuente y obtener su reproducción. Su consulta se puede hacer en español e inglés¹⁶.

1.2.6 UNAMJURE

El banco de datos UNAMJURE contiene información sobre legislación mexicana, federal y estatal, así como doctrina jurídica especializada. Fue creado en el Instituto de Investigaciones Jurídicas (IIJ), con la colaboración del entonces Centro de Servicios de Cómputo (hoy Dirección de Cómputo para la Administración Central).

¹⁶ Ibidem.

Este sistema se desarrolló después de que el Centro de Información de Legislación y Jurisprudencia del IIJ recopiló información sobre los bancos de datos jurídicos existentes, tanto de Estados Unidos como de Europa. El proyecto se inspiró en la experiencia del Instituto de Investigaciones y Tratamiento de la Información Jurídica, de Montpellier, Francia, con el cual este instituto de la UNAM firmó un convenio en 1982, mismo que ha permitido un fructífero intercambio entre las partes.

El proyecto UNAMJURE fue aprobado el 13 de marzo de 1981 por el entonces director de esta dependencia universitaria, doctor Jorge Carpizo, y el coordinador de Humanidades, licenciado Diego Valadés¹⁷.

En la actualidad el sistema se denomina UNAMJURE II y se ha transformado en diversos aspectos. Está integrado por seis bases de información, las cuales contienen la legislación federal vigente en texto completo, conformada por las aproximadamente 244 disposiciones federales; la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en texto completo, actualizado y vigente; índices legislativo federal vigente y de reglamentos federales vigentes, desde 1917 a la fecha; reformas legislativas, abrogaciones, derogaciones o nuevas disposiciones legales a partir de 1994¹⁸.

Asimismo el sistema contiene los ordenamientos reformados, abrogados o creados durante el sexenio de Carlos Salinas de Gortari y está en proceso otra

¹⁷ Noé Cárdenas, "UNAM/JURE, Información Legislativa", *Gaceta UNAM*, 24 de septiembre de 1987, p. 17

¹⁸ Matilde López, "Con una infraestructura fortalecida, Investigaciones Jurídicas agiliza sus sistemas informáticos", *Gaceta UNAM*, 13 de agosto de 1998, p. 3.

base de datos de los ordenamientos correspondientes al periodo de Ernesto Zedillo¹⁹.

Cabe señalar que por el tipo y la cantidad de información que maneja, el IJ es una de las dependencias universitarias que cuentan con el mayor número de bases de información.

1.3 El Banco de datos de Gaceta UNAM (Bangacet)

El proyecto del Banco de datos de Gaceta UNAM, Bangacet, fue desarrollado en 1993 por la Dirección Técnica de la Dirección General de Información (DGI) de esta casa de estudios, durante el segundo rectorado del doctor José Sarukhán.

El objetivo fue sistematizar en un archivo electrónico la información contenida en el órgano de comunicación oficial de la Universidad Nacional, Gaceta UNAM, para ser utilizado como fuente de información por una nueva planta de reporteros que se contrataría para este medio informativo.

El banco de datos se instaló con el programa de cómputo Micro CDS/ISIS, gracias a un convenio entre la máxima casa de estudios y la Universidad de Colima, quien capacitó a personal de la Dirección Técnica para su manejo. Dicho programa, proporcionado gratuitamente por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) para

¹⁹ Información proporcionada por la Lic. Gilda Bautista, del Centro de Documentación, Legislación y Jurisprudencia del Instituto de Investigaciones Jurídicas.

la automatización de bibliotecas, está diseñado para manejar bases de datos constituidas principalmente por textos y permite almacenar un número ilimitado de registros.

En sus inicios, el ingreso de información a la base de datos fue realizado por un grupo de 10 candidatos a reporteros de Gaceta UNAM, del cual formé parte. Posteriormente, y hasta la fecha, yo me he encargado del registro de los ejemplares actuales, mientras que los números atrasados fueron almacenados por estudiantes y egresados de Periodismo y Comunicación de la UNAM, quienes prestaron su servicio social en la DGI.

Actualmente el Bangacet cuenta con más de 50 mil registros. Contiene información desde el primer ejemplar de Gaceta UNAM, aparecido en agosto de 1954, hasta su más reciente edición. Ahora es consultado no sólo por los reporteros de la DGI, sino también por los de la fuente universitaria, estudiantes, académicos, investigadores y público en general.

Debido a la importancia de la información que almacena, este banco de datos puede ser considerado como un archivo histórico o la memoria electrónica de la Universidad Nacional Autónoma de México.

En los capítulos posteriores relato con detalle cómo ingresé al Bangacet y el trabajo que de manera personal y en equipo realizo para el almacenamiento y la recuperación de la información.

Capítulo 2. Mi participación en la creación y el desarrollo del Bangacet

En enero de 1993, por casualidad, leí en un ejemplar de Gaceta UNAM un anuncio en el que la Dirección General de Información de la Universidad Nacional solicitaba pasantes de la carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva de esta casa de estudios para participar como candidatos a reportero de ese órgano de comunicación.

Coincidentemente me encontraba buscando trabajo luego de que por cuestiones familiares tuve que dejar dos años antes mi empleo como correctora de estilo en la empresa paraestatal Fertimex, en el que estuve por siete años.

Además de esa experiencia profesional, me había desempeñado como reportera, estando en el último semestre de la carrera, en la revista Tropical, la cual se editó tres números y desapareció por falta de recursos económicos y, tiempo después, en el Periódico de México, en el que trabajé cerca de medio año y en el que no recibí sino la satisfacción de ver publicado mi nombre, primero en una o dos notas y luego en toda la sección Agropecuaria, pues por el nulo salario el jefe se fue y yo me quedé a cargo de la plana.

También había laborado como redactora en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, y hecho algunos anuncios publicitarios de radio para Singer, los cuales me remuneraron muy bien.

Unos meses antes de haber leído la solicitud en Gaceta UNAM, tuve un fallido intento de ingresar a una prestigiosa editorial porque aunque acredité con buenas calificaciones los exámenes, mi requerimiento de sueldo les pareció demasiado.

Con un poco de nerviosismo (no por falta de méritos profesionales sino porque era madre de dos hijos y mis treintaitantos años no me ayudarían, pensaba), me presenté en la UNAM a la entrevista a la que se me citó en la Torre de Rectoría, con la licenciada Virginia Careaga Covarrubias, directora técnica de la DGI, el licenciado Juan Antonio Sánchez, jefe de Prensa, la licenciada María Eugenia Saavedra Novoa, secretaria particular del licenciado Leonardo Ramírez Pomar, titular de la DGI, y el licenciado Andrés Jiménez, jefe de Redacción.

Les expliqué mis antecedentes académicos (como haber cursado la opción de Prensa escrita en la licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva en la ENEP Aragón), mi experiencia laboral y mi situación familiar, así como el interés que tenía en colaborar con ellos. Todo esto pareció agradarles. La licenciada Careaga me informó que además de 10 reporteros necesitaban una persona para un nuevo proyecto de la Dirección, un banco de datos.

En ese momento yo desconocía lo que era un banco de datos, pero al saber que me capacitarían en programas de computación me convencí inmediatamente. No lo dudé ni cuando me dijeron a cuánto ascendía el sueldo, nada atractivo ni como reportero ni como recopilador de información en el banco.

Después de once años de haber egresado de la ENEP Aragón y dos de no estar laborando, me sentía alejada del periodismo y analfabeta respecto a las nuevas tecnologías de la comunicación. Por eso, la idea de reintegrarme a la vida productiva, ingresar a la UNAM y aprender a utilizar una computadora, tecnología básica en esta época, me hizo decidirme a participar en el proceso de selección de candidatas.

2.1 Primeras impresiones en un banco de información

De 140 entrevistados y examinados, fuimos escogidos diez, a los que se nos proporcionaron varios cursos de capacitación: de redacción, de técnicas de investigación documental, de historia de la UNAM y de computación.

Una vez que los acreditamos, estuvimos a prueba durante tres meses como reporteros de Gaceta UNAM. Cumplíamos órdenes de trabajo en las diferentes dependencias de la institución, órdenes que en lo personal eran fáciles de realizar, salvo alguna donde la conferencia ofrecida fue muy científica y a la hora de redactar la nota no supe explicar los conceptos del ponente.

A mis compañeros les costaba un poco más de trabajo cubrir los eventos y redactar sus notas, pues estaban recién egresados y tenían poca experiencia. Yo los aventajaba en eso, pero ellos ya tenían conocimientos en cómputo porque en sus planes de estudio, mucho más recientes que el mío, llevaron

materias sobre computación. Yo, en cambio, no tenía ni idea de dónde se encendía la computadora y eso me avergonzaba ante ellos y ante los profesores que nos impartieron los cursos de los programas de cómputo Word 5 y Micro CDS/ISIS, este último con el que trabajaríamos en el banco. Pero eso no me impidió hacerles a todos una infinidad de preguntas para aprender a utilizarla.

Como parte del periodo de prueba, además de reportear, empezamos a registrar las notas de la Gaceta en el Bangacet, convirtiéndonos de esta forma en los iniciadores de este banco de datos, el cual se instaló provisionalmente en un local ubicado en la Zona Comercial de CU.

Almacenar la información en la computadora no fue del agrado de mis compañeros. A ellos les gustaba salir a reportear y escribir sus notas. Y ya con un poco de práctica no lo hacían nada mal.

Yo prefería leer las notas publicadas en ejemplares atrasados de Gaceta -que a veces eran muy interesantes- y llenar las fichas electrónicas en el Bangacet, tal vez porque ya había sido reportera y esa era mi primera experiencia con esta nueva tecnología de la información.

2.2 Ser reportera o almacenar datos, una difícil elección

Una vez cumplido el periodo de prueba, y gracias a que mi desempeño le agradó a la licenciada Careaga y a que conocía mi interés por trabajar en el

banco, me dio la oportunidad de elegir entre continuar como reportera o integrarme permanentemente al Bangacet.

Fue una elección difícil. En la primera opción tendría un mejor sueldo, créditos en la publicación y salidas al interior del país y al extranjero. Sin embargo, me decidí por la segunda porque, además de que debía cumplir mis responsabilidades como madre (lo que implicaba trabajar solamente medio día), el proyecto de un archivo electrónico sobre la UNAM me parecía muy interesante.

De esta forma, seis de mis compañeros se quedaron como reporteros, tres desertaron y en el banco de datos nos quedamos quien sería la responsable del área, la licenciada Edith Jardón Flores, y yo, que desde entonces me encargo de actualizar en el Bangacet las ediciones más recientes de la Gaceta, esto es, almacenar el registro correspondiente de cada una de las notas de la publicación.

2.3 Cómo registro las notas

La captura de información en la base de datos la realizo a través de una hoja de registro del programa Micro CDS/ISIS. Esta hoja contiene 11 campos: *Medio, Fecha, Número, Página, Sección, Título, Vocero, Tema, Síntesis, Autor y Descriptores*, donde se consignan los siguientes datos:

Medio: nombre de la publicación.

Fecha: día, mes y año de la publicación.

Número: número secuencial de cada ejemplar de Gaceta UNAM.

Página: donde aparece la nota.

Sección: la que corresponda en la clasificación de la Gaceta.

Título: encabezado de la nota a registrar.

Vocero: la persona que habla o de quien se habla en la nota.

Síntesis: resumen de los aspectos más relevantes de la nota.

Autor: nombre del reportero o dependencia a quien se le atribuye la nota.

Descriptor: conceptos claves que describen el contenido de la nota.

A este conjunto de campos que contiene todos los datos de una unidad de información se le denomina registro. Cada registro se identifica con un único número asignado automáticamente y de manera secuencial al ser creado en la base de datos. Este número se denomina Número del Archivo Maestro o MFN (por sus siglas en inglés de Master File Number). El siguiente es un ejemplo de un registro.

000001	
[MEDIO] - GACETA UNAM
[FECHA] - 12/03/87
[NUMERO] - 14
[PAGINA] - 3,30
[TITULO] - FORTALECER Y APOYAR LA VIDA ACADEMICA, PROPOSITO PRIMORDIAL DE LA RECTORIA
[VOCERO] - JORGE CARPIZO
[SINTESIS] - POR ACUERDO DEL RECTOR DE LA UNAM, DOCTOR JORGE CARPIZO, Y COMO PARTE DE LA REESTRUCTURACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL, SE CREO EL 25 DE FEBRERO DEL AÑO EN CURSO LA SECRETARIA GENERAL ACADEMICA. CON
	Continúa

2.4 Un programa de servicio social para alimentar el banco

En el proyecto de creación del banco de datos se estableció como prioridad la sistematización de las gacetas editadas durante el primer rectorado del doctor Sarukhán, esto es de 1989 a 1992, y las gacetas que se fueran publicando en el transcurso de su segundo periodo (1993-1996). Ello con el fin de tener de manera accesible y rápida la información más reciente de este órgano de comunicación, pues como ya mencioné anteriormente, es en ese segundo rectorado cuando se crea el Bangacet.

Después se tendrían que capturar las gacetas anteriores a su administración, hasta llegar al primer ejemplar de Gaceta UNAM, publicado en agosto de 1954.

El grupo de candidatos a reportero de Gaceta UNAM almacenamos cinco años de información de esta publicación (de 1993 a 1989). Posteriormente, a mí se me encomendó el registro de los ejemplares actuales, esto es, los que se fueran editando en el transcurso del segundo rectorado del doctor Sarukhán (1994-1996). Pero esto sólo fue el inicio del banco. Había todo un mundo de notas por registrar y esto representaba un arduo trabajo.

Para lograr automatizar los 34 años de información de Gaceta UNAM que faltaban y ante la imposibilidad de contratación de personal, la Dirección General de Información creó un programa de servicio social, el cual se registró ante el Programa de Servicio Social Multidisciplinario (actualmente

Dirección General de Atención a Egresados y Servicio Social) de la Universidad Nacional.

La DGI convocó, a través de anuncios en la Gaceta UNAM y carteles, a estudiantes y egresados de Periodismo y Comunicación de la Universidad Nacional, con el 75 por ciento de créditos cubiertos de la carrera, con buena redacción y ortografía y que preferentemente fueran de la opción de Prensa escrita.

Los seleccionados entraron a un proceso de capacitación que incluyó el programa de cómputo Micro CDS/ISIS, el cual les fue proporcionado por Mónica Lobato Pérez, actual responsable del Bangacet, y por mí, en las nuevas instalaciones que nos asignaron, modernas y con el espacio adecuado, en la planta baja del edificio de Relaciones Laborales.

	<p>PROGRAMA DEL SERVICIO SOCIAL MULTIDISCIPLINARIO</p>	<p>UNAM SECRETARÍA DE ASUNTOS ESTUDIANTILES</p>	<p>IDENTIFICACION DEL PROGRAMA</p>
<p>CARTILLA DE SERVICIO SOCIAL</p>			<p>Institución Responsable <u>Dirección General de Información</u></p>
	<p>1994</p>	<p>Foto <u>29832</u></p>	<p>Domicilio <u>Ciudad Universitaria</u></p>
<p>Exp <u>118632</u></p>	<p>Programa <u>Banco de referencias xerográficas.</u></p>		<p>Clave del Programa <u>94-12/169-3331</u></p>
<p>Nombre del Alumno <u>López Hernández, Sonia.</u></p>			<p>(PSSM.) _____</p>
<p>Domicilio <u>C. 20 #103 Col. Valle de los Piratas Tel. 8-55-30-72</u></p>			<p>Responsable del Programa <u>Lic. Virginia Carraga C. Tel. _____</u></p>
<p>Esc o Fac <u>Esc. de Ciencias Pol. y Soc.</u></p>			<p>Fecha de Inicio <u>26 de Sep. de 1994</u></p>
<p>Carrera <u>Ciencias de la Comunicación</u></p>			<p>Fecha de Término <u>26 de Mar. de 1995</u></p>
<p>Núm. de Cuenta <u>0500031661</u></p>			<p>Observaciones _____</p>
<p>Responsable del SS de la Esc o Fac <u>Pedro A. Mundo González</u></p>			<p>DIRECCION GENERAL DE INFORMACION Firma del Responsable _____ PSSM</p>
<p>Firma del responsable del SS de la Esc o Fac _____ PROGRAMA</p>			

Tarjetón de servicio social.

2.5 Primero, capacitación; después, capacitadora

En el Banco de datos de Gaceta UNAM prestaron su servicio social un total de seis grupos, de entre seis y nueve integrantes. Ellos almacenaron la información de 1988 a 1954.

Ese proyecto de servicio social ha sido otra de las experiencias que he vivido en el Bangacet. Primero fui capacitada en el manejo del programa de cómputo Micro CDS/ISIS para trabajar en la base de datos y después yo tuve que capacitar a los prestadores de servicio social para que registraran la información.

La mayoría de los chicos que llegaron al banco eran todavía estudiantes. Otros, egresados. Algunos llegaron con muchas ganas de aprender y dar lo mejor de sí. Otros solamente se quedaron por los cursos de capacitación o por la ayuda económica que se les proporcionó. Pero lo más atractivo para todos, sin duda, fue que la Dirección General de Información había establecido convenios de colaboración con los periódicos El Universal, El Nacional y Unomásuno para que la mitad del tiempo de la prestación del servicio social la realizaran los estudiantes en esos diarios, esto es, tres meses en el Bangacet y tres meses en los periódicos.

Cada uno de los seis grupos tuvo su encanto y sus altibajos. Trabajar con ellos, en general, fue grato. El sentir que fui una especie de maestra y a la vez

su amiga ha sido una gran experiencia. Tanto que ahora he pensado en la posibilidad de dar clases en alguna escuela.

Además de capacitarlos en el manejo del programa, tarea fácil pues la mayoría de ellos ya tenía conocimientos en cómputo, Mónica y yo teníamos que revisar su información. Esto fue lo más difícil porque algunos tenían muchos errores: cambiaban la fecha o el número de la Gaceta o redactaban pésimamente en el campo *Síntesis* y debido a eso tenían que rehacer los registros y había que volver a checarlos.

Eran tantas las notas que se registraban que muchas se quedaron a medio revisar o sin revisar. Por eso hasta la fecha la base de datos todavía tiene errores de redacción y ortografía, o datos equivocados en alguno de los campos. Pero esto lo hemos ido corrigiendo poco a poco.

Los prestadores que destacaron por su desempeño profesional fueron contratados como reporteros de Gaceta UNAM o se quedaron a trabajar en alguno de los periódicos.

Una vez que se concluyó el registro hasta el primer ejemplar de Gaceta UNAM, el Bangacet se hizo realidad. Este proceso duró cuatro años, de enero de 1993 a diciembre de 1996. Ver Anexo 1. En la actualidad la Gaceta la sigo sistematizando en la base los lunes y jueves, días de su edición.

Capítulo 3. El servicio a los usuarios

Integrados en el Bangacet todos los ejemplares de Gaceta UNAM (o casi todos, pues hasta la fecha se tienen perdidos algunos números), empezamos a prestar el servicio de consulta no sólo a reporteros de este medio, sino también a los de la fuente universitaria, académicos, investigadores, estudiantes y público en general.

El proceso de búsqueda de la información es sencillo. El programa Micro CDS/ISIS está basado en menús o lista de funciones, los cuales facilitan la recuperación de datos.

Debido a que el servicio de consulta era sólo para los reporteros de Gaceta, el banco era desconocido por la comunidad universitaria. Pero poco a poco, y ya con la mayoría de la información integrada, nos empezaron a solicitar el servicio diversos usuarios.

La mayoría de las ocasiones tenemos éxito en la recuperación de los datos que nos requieren; otras, las menos, fracasamos, ya sea porque no está ingresada en el banco la información o porque ésta no se publicó en Gaceta. Sin embargo, no dejamos que los solicitantes se vayan sin nada. Los ayudamos, hasta donde nos es posible, a localizarla en otra dependencia.

3.1 Las búsquedas de información

El rastreo de información lo realizamos a través de conceptos (palabras) o por alguno de los campos que integran la hoja de registro: *Medio, Fecha, Número, Página, Sección, Título, Vocero, Tema, Síntesis, Autor y Descriptores*.

El programa Micro CDS/ISIS nos permite realizar las búsquedas de información de tres distintas formas: a través de diccionario, por expresión booleana y de manera secuencial.

La primera se realiza a través de un listado alfabético de palabras (mismo que nos sirve para observar cuáles palabras están mal escritas y corregir el registro correspondiente).

Listado de diccionarios	Nombre de la Base de Datos: GACETA
- RECTOR	- RECUBIERTO
- RECTORA	- RECUBRE
- RECTORADO	- RECUBRIMIENTO
- RECTORAL	- RECUBRIMIENTOS
- RECTORDE	- RECUBRIR
- RECTORE	- RECUEDA
- RECTOREN	- RECUESTO
- RECTORES	- RECUERDA
- RECTORIA	- RECUELDAN
- RECTORIIA	- RECUEDE
- RECTORIUA	- RECUEDESE
- RECTORPRESENTACION	- RECUEUDO
- RECTOPS	- RECUEUDOS
- RECTOS	- RECUEUDOS
- RECTOSIGMOIDOSCOPIA	- RECUIRSOS
- RECTRO	- RECUPERA
- RECTORIA	- RECUPERABLE
- RECUADRO	- RECUPERABLES

Clave : rector

Proceso de búsqueda por diccionario.

La segunda opción, la booleana, se realiza a través de palabras o conceptos clave. Es la mejor alternativa de consulta a la base de datos. Para ello utilizamos los operadores *, +, ^ (que significan: y, o, no), los cuales hacen la búsqueda más precisa y rápida.

```
Nro.      4: RECTOR*JOSE*SARUKHAN*INFORME*LABORES*93

P=       9672    RECTOR
P=      12471    JOSE
T=       1815 - #5: RECTOR * JOSE
P=       2951    SARUKHAN
T=       1256 - #6: #5 * SARUKHAN
P=       2567    INFORME
T=         89 - #7: #6 * INFORME
P=      1880:    LABORES
T=         67 - #8: #7 * LABORES
P=      1892    93
T=         4 - #9: #8 * 93
T=         4 - #4: #9
---->
```

Busqueda por expresión booleana.

La tercera forma de búsqueda, la secuencial, se lleva a cabo cuando la base de datos no está indizada, es decir, cuando no hemos realizado el proceso por el que se ordena la base de manera cronológica y alfabética, proceso que tenemos que realizar constantemente, pues la información no se actualiza de forma automática cada vez que se agrega, modifica o borra un registro en la base. Esta forma de búsqueda utiliza una fórmula que, al igual que los programas de cómputo, ya nos aprendimos de memoria a fuerza de repetición.

Nro. 9: ? v9:'rector'			
MFN 46267	Hits 14147	% 30.58	Recs 46267

Búsqueda secuencial del programa Micro CDS/ISIS.

Si el usuario nos solicita la información (o fuente) original, nos remitimos al acervo hemerográfico del Bangacet.

3.2 El acervo hemerográfico

En el inicio del proyecto del banco se contaba con los ejemplares de Gaceta UNAM a registrar. Pero una vez que ingresaron los prestadores de servicio social, nos dimos cuenta que no teníamos todas las ediciones, así es que Mónica y yo nos dimos a la tarea de revisar los números de cada año. Este fue otro trabajo que tuvimos que realizar para integrar el Bangacet.

Después de hacer la relación de gacetas faltantes, llevamos a cabo una labor de investigación en diversas dependencias universitarias para recuperarlas, en originales o fotocopias. Nos turnábamos las salidas, pues cuando Mónica se iba, yo me quedaba a cargo del banco. Atendía solicitudes de búsquedas y a los chicos del servicio social. Y viceversa.

En esta labor tuvimos la ayuda de Raúl Nonoal Ocelotl, pasante de Periodismo de la ENEP Aragón y prestador de servicio social en el área, quien en los días que le tocaba ir, por lo regular al Centro de Estudios sobre la Universidad, no registraba notas en el banco. Se dedicaba exclusivamente a recuperar las gacetas faltantes.

Actualmente el acervo hemerográfico está integrado, en su mayoría, por volúmenes empastados en periodos de tres meses; comprende de 1954 hasta las ediciones más recientes.

De esta forma el usuario puede consultar el documento original y, si lo requiere (y tenemos en existencia), le proporcionamos un ejemplar, o en su defecto, fotocopias.

3.3 Actualización en RedUNAM

Cada vez que sistematizo en la base de datos la edición más reciente de la Gaceta, los lunes y jueves, días de su publicación, la transmito para su consulta a la red interna de la DGI, así como a la Red Integral de Telecomunicaciones de la UNAM (RedUNAM) para que la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA) la "cuelgue" en la página electrónica de la Universidad Nacional.

RedUNAM es una infraestructura tecnológica que permite enlazar la red telefónica y los diversos equipos de cómputo instalados en las dependencias de la institución, a través de comunicación satelital, sistemas de microondas y el tendido de fibra óptica.

La transmisión de la Gaceta a la DGSCA se realiza a través de un sistema de RedUNAM conocido como Ws_ftp, el cual permite la transferencia de archivos entre computadoras conectadas a la red.

Una vez que la Gaceta queda integrada en este sistema, la DGSCA se encarga de "colgarla" en la página electrónica de la UNAM en Internet para su consulta.

3.4 Gaceta UNAM en Internet

Otro de los servicios al usuario es la consulta electrónica de la Gaceta en la página de la UNAM en Internet. Esto es posible gracias al trabajo conjunto entre la DGI y la DGSCA.

Con su página electrónica (conocida también como www o web), la UNAM se enlazó a partir de febrero de 1996 con Internet, la red de computadoras más grande del mundo, y de esta forma la Gaceta es consultada a nivel local, nacional e internacionalmente. Anexo 2.

Para tener acceso a la página electrónica de la UNAM se requiere en la computadora un visualizador para ambiente en Windows (Netscape o Microsoft Explorer) y anotar la dirección: <http://www.unam.mx>

Dicha página incluye los apartados:

- *identidad unam*
- *nuestra gente*
- *infraestructura*
- *organización*
- *qué ofrece la unam*
- *unam en el tiempo*
- *la unam esta semana*
- *www en méxico*
- *www en la unam*
- *Acervos de Información*
- *Internet en la UNAM*



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
MÉXICO

English Version

Por su historia, por su valor y por su fuerza educativa, por la capacidad y el dinamismo de su investigación, por la difusión cultural que desarrolla, por la extensión y la cobertura de sus planes y programas de estudio, por la amplitud y la variedad de sus niveles educativos; por la calidad académica de su planta docente y por el número de estudiantes que alberga, la UNAM es la *máxima casa de estudios de México* y el proyecto cultural más importante de la Nación.




UNAM

PROYECTO DE PLAN DE DESARROLLO 1997-2000

Se han recibido **2 1 1 2** opiniones

Examen de Admisión



 Identidad unam	 ¿Qué es un estudiante?	 ¿Qué es un estudiante?
 Organización	 ¿Qué ofrece la unam?	 ¿Qué ofrece la unam?
 ¿Qué es unam en México?	 ¿Qué es unam en México?	 ¿Qué es unam en México?

Acervos de Información Internet en la UNAM

¿Qué es la UNAM? (Nuestro Gente) (Infraestructura) (Organización) (Qué ofrece la UNAM) (UNAM en el Tiempo) (La UNAM esta Siempre) (www en México) (www en la UNAM) (Acervos de Información) (Internet en la UNAM)

Para la consulta de Gaceta UNAM en la pagina electrónica se debe pulsar la seccion *Acervos de Información*. Una vez ahí, escoger la sección *Noticias* y en este apartado el correspondiente a *Gaceta UNAM*



Centenario de Nacimiento del Dr. Salvador Zubirán

[Enciclopedia Británica en Línea](#)



[Noticias](#) [Bases de datos](#) [Bibliotecas](#)

NOTICIAS

UNAM

- ⑦ [Gaceta UNAM](#)
- ⑦ [Carpeta Informativa](#)
- ⑦ [Síntesis Informativa](#)
- ⑦ [Gaceta de la Escuela Nacional Preparatoria](#)
- ⑦ [Gaceta de la Facultad de Medicina](#)
- ⑦ [Gaceta de la Facultad de Química](#)


México

- ⑦ [La Jornada \(Desde la UNAM\) \(Espejo en E.U.A.\)](#)
- ⑦ [El Nacional \(Desde la UNAM\) \(Espejo en E.U.A.\)](#)
- ⑦ [El Universal \(Desde la UNAM\) \(Espejo en E.U.A.\)](#)
- ⑦ [El Economista \(Desde la UNAM\) \(Espejo en E.U.A.\)](#)
- ⑦ [La Cronica \(Desde la UNAM\) \(Espejo en E.U.A.\)](#)
- ⑦ [El Nueve Uno](#)

Sección *Acervos de Información* de la *www* de la UNAM

En la pantalla aparece la edición mas reciente, la cual se puede consultar en texto e imagen.

www.unam.mx http://serpiente.dgsca.unam.mx/gaceta

Gaceta UNAM 

Universidad Nacional Autónoma de México

Marzo de 1998

9 de Marzo de 1998

Gaceta Imagen **Gaceta** Texto

UNAM [Ejemplares Anteriores](#) **UNAM** [Busquedas](#) **UNAM** [Otros Servicios](#)

www.unam.mx

El apartado *Texto* es resultado del trabajo que realizo en el banco de datos. Al pulsar esta sección, se despliegan los títulos de cada una de las notas. Al seleccionar alguno de éstos, aparece, además del título, la síntesis, el vocero y el autor de la nota.

En la sección *Imagen* se puede consultar la Gaceta íntegramente. El proceso de digitalización o escaneado se realiza en la DGSCA.

La pantalla de Gaceta UNAM contiene también los apartados:

Ejemplares Anteriores, en el que se pueden consultar ediciones atrasadas de Gaceta UNAM, hasta abril de 1996.

Búsquedas, el cual permite consultar información de los ejemplares de 1995. Además se pueden consultar: libros, los diarios La Jornada, El Universal, El Economista y Novedades; revistas electrónicas, como Siempre, Proceso, Voices of Mexico y la Revista Mexicana de Comunicación; museos de la República Mexicana, y el mercado cambiario (compra-venta del dólar de 1994 a la fecha), entre otros.

Otros servicios. Este apartado nos remite a la página principal.

Recientemente la DGI y la DGSCA iniciaron pláticas para renovar el diseño, tanto de la página electrónica de la UNAM como de Gaceta UNAM en Internet. Además, se tiene pensado hacer un CD ROOM con la información del Bangacet, por lo que estamos tratando de corregir el mayor número de errores. También de manera reciente estamos estrenando oficinas, provisionales, en lo que fuera la Tienda de Autoservicio de la UNAM, ubicada en el lado poniente del Estadio Olímpico Universitario.

Conclusiones

La realización del presente Informe de Desempeño Profesional, denominado "Bangacet: memoria electrónica de la Universidad Nacional Autónoma de México", me dio la oportunidad de relatar mi participación en la creación y el desarrollo del Banco de datos de Gaceta UNAM.

Trabajar en lo que fue un proyecto de la Dirección General de Información de la máxima casa de estudios de México y que ahora es un acervo histórico computarizado de esta institución educativa ha sido una gran experiencia que me ha permitido aplicar algunos de los conocimientos académicos aprendidos en la licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva que estudié en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón; conocer y utilizar nuevas herramientas tecnológicas para el desarrollo de mi profesión, y adquirir nuevos conocimientos en el campo de la comunicación: el tratamiento de la información en una base de datos.

La incursión de las computadoras en el ámbito periodístico nacional ha hecho necesario que los profesionales de la información nos actualicemos en el manejo y aplicaciones de esta tecnología. Por ello es indispensable que las escuelas y facultades que imparten la carrera de Periodismo o Ciencias de la Comunicación incluyan en sus planes de estudio materias acordes con el desarrollo tecnológico que vive el planeta y del cual México no puede quedar al margen, a fin de que los estudiantes salgan a la práctica profesional ya con conocimientos en la materia para poder competir en el mercado laboral y

dejar constancia de que la Universidad Nacional sigue siendo una universidad de calidad académica.

Es cierto que los modernos medios de comunicación nos brindan nuevas posibilidades de producir, obtener y transmitir información. Esto no quiere decir que el periodista no tenga que ir al lugar de los hechos, pero sí puede reducir el tiempo en investigar sobre algún tema desde su lugar de trabajo al obtener información de manera inmediata. Además, los programas de cómputo hacen posible que se pueda redactar, mover párrafos, borrar, agregar, cambiar de lugar, de tipo de letra, corregir, editar, formar, diseñar e imprimir en mucho menos tiempo.

Los bancos de datos y las redes de comunicación actualmente son algunas de las fuentes de las que se vale el periodista y cualquier persona interesada en obtener información sobre algún determinado tema. Estos modernos archivos electrónicos almacenan y recuperan una importante cantidad de información. Debido a ello y a su fácil acceso, dicha tecnología se empezó a desarrollar en la UNAM a fines de los años 70. Para la presente década, esta herramienta es fundamental en la investigación, la administración y los procesos educativos que se desarrollan en esta casa de estudios.

En las páginas de este trabajo mencioné a varios especialistas de la comunicación, quienes aportaron opiniones favorables para la utilización presente y futura de los bancos de información. Asimismo, hablé de los servicios que el Bangacet proporciona a la comunidad universitaria y al público en general, entre ellos la consulta de Gaceta UNAM en Internet, la

red de comunicación más importante a nivel mundial, pues enlaza a millones de máquinas y usuarios en todo el planeta. La labor profesional que de manera cotidiana realizo en este banco de datos hace posible que la Gaceta puede ser leída desde cualquier terminal que esté conectada a esta red.

Es importante señalar que, además de ser el tema del presente trabajo, utilicé como fuente documental al propio banco de datos. Quiero resaltar que en ninguno de los libros de Metodología consultados encontré las indicaciones de cómo integrar en el apartado correspondiente a las fuentes consultadas a fuentes electrónicas de información. Es conveniente que los teóricos en la materia actualicen sus ediciones sobre este punto.

Gracias a mi estancia en el Bangacet puedo decir que indudablemente los modernos medios de comunicación nos brindan nuevas posibilidades de producir y reproducir información. Pero estoy de acuerdo con Dietrich Ratske cuando señala que, no obstante, la labor del periodista no ha cambiado. "El periodista continúa teniendo la misma misión, que es la de ayer, la de hoy y la del mañana: ser un informador objetivo".

Fuentes consultadas

Banco de datos de Gaceta UNAM

ARIES

Banco*datos*unam

Computación

Cómputo

Historia*unam

INFOBILA

IRESIE

LIBRUNAM

Nuevas*tecnologías*información

Supercómputo

TESIUNAM

UNAMJURE

Bibliografía

Baena, Guillermina. *Instrumentos de investigación*, 13ª ed., México, Editores Mexicanos Unidos, 1986, 134 pp.

Canciola, Claudio y Hernández, Ricardo. *Informática en periodismo*, 1ª ed., México, Ed. Trillas, 1992, 191 pp.

Coll-Vinent, Roberto. *Bancos de datos. Teoría de la teledocumentación*, Barcelona, Ed. A.T.E., 1980, 379 pp.

Coll-Vinent, Robert. *Información y poder. El futuro de las bases de datos documentales*, Pról. Joan Majó, Barcelona, Ed. Herder, 1988, 295 pp.

Empresa Automatización Telemática y Sistemas, S.C. *Manual de Nuevas Tecnologías en Información*, México, 1991, 66 pp. (fotocopiado).

Gómez-Mont, Carmen. *Nueva tecnología de comunicación*, México, Ed. Trillas, 1991, 249 pp.

Kruglinski, David. *Sistemas de administración de base de datos*, Trad. Sebastián Dormido Bencomo, 1ª edición en español, México, Ed. McGraw-Hill, 1984, 282 pp.

Manual de Referencia del Programa Micro CDS/ISIS, Buenos Aires, UNESCO, 1987, 190 pp. (fotocopiado).

Martin, James. *Organización de las bases de datos*, traducido de la primera versión en inglés de *Computer Data Base*, México, Ed. Prentice-Hall Hispanoamérica, S.A., 1992, 534 pp.

Menéndez Marcín, Ana María y Toussaint Alcaraz, Florence. *Prensa y nueva tecnología*, México, Ed. Trillas, 1989, 120 pp.

Rojas Soriano, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales*, México, UNAM, 1985, 280 pp.

Documentos

Jardón Flores, Edith Catalina. Proyecto: Banco de datos de Gaceta UNAM.

Entrevistas

Lic. Gilda Bautista, Centro de Información de Legislación y Jurisprudencia del Instituto de Investigaciones Jurídicas.

Actuario Alfredo Clemente, Departamento de Sistemas de la Dirección General de Intercambio Académico.

Lic. Edith Catalina Jardón Flores, encargada de la realización del proyecto Bangacet.

Lic. Mónica Lobato Pérez, actual responsable del Bangacet.

Matemático Alejandro Ramírez, Departamento de Informática de la Dirección General de Bibliotecas.

Hemerografía

Álvarez, Elvira. "Guadalajara, sede del Segundo Foro Latinoamericano de Información", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 22 de noviembre de 1993, 32 pp.

Ayala, Gustavo. "La red de computadoras más grande del mundo", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 7 de marzo de 1996, 32 pp.

Ayala, Gustavo. "Las telecomunicaciones dentro de la globalización antes que ningún otro sector", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 24 de enero de 1994, 32 pp.

Ayala, Gustavo. "La UNAM pone a disposición de los usuarios de Internet su página electrónica", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 7 de marzo de 1996, 32 pp.

Cárdenas, Noé. "UNAM/JURE, Información Legislativa", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 24 de septiembre de 1987, 32 pp.

López, Matilde. "Con una infraestructura fortalecida, Investigaciones Jurídicas agiliza sus sistemas informáticos", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 13 de agosto de 1998, 32 pp.

López, Sonia. "La tecnología en telecomunicaciones de la Universidad Nacional, la número uno de AL", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 18 de marzo de 1996, 32 pp.

Martínez de Velasco, Ramón. "Una realidad, la interconexión de equipos de cómputo: DGSCA". *Gaceta UNAM*, México, D.F., 11 de noviembre de 1991, 32 pp.

Moncada, Gerardo. "EL IIEc de la UNAM será conectado a redes computarizadas del mundo", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 17 de octubre de 1991, 32 pp.

Pantoja, Jorge. "La UNAM, líder en supercómputo en América Latina", *Revista UNAMHoy*, México, D.F., enero-febrero de 1997, 66 pp.

S/A. "Contará Bibliotecas con un servicio para consulta automatizada de tesis", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 25 de mayo de 1992, 32 pp.

S/A. "Inauguró el Rector la Red Integral de Telecomunicaciones de la UNAM", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 29 de octubre de 1992, 32 pp.

S/A. "La investigación del país en un catálogo digital", *Revista UNAMHoy*, México, D.F., mayo-junio de 1993, 64 pp.

S/A. "LIBRUNAM posee el banco de datos más grande de Latinoamérica", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 18 de septiembre de 1989, 32 pp.

S/A. "Primer enlace vía microondas en la UNAM", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 18 de febrero de 1991, 32 pp.

S/A. "RedUNAM se ubica a la vanguardia de la tecnología computacional", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 25 de marzo de 1993, 32 pp.

Silva, Juan Jacinto. "ARIES, acervo de investigación científica de nuestro país", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 13 de junio de 1991, 32 pp.

Torices, Ana Lilia. "ARIES: registro preciso y actual de investigaciones universitarias", *Gaceta UNAM*, México, D.F., 8 de febrero de 1990, 32 pp.

WWW UNAM

<http://www.unam.mx>

<http://biblioweb.dgsca.unam.mx/gaceta>

<http://cuib.laborales.unam.mx/infobila/infobila.html>

<http://www.dgbiblio.unam.mx>

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/acervos/acervos.html#bibliotecas>

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/acervos/acervos.html#noticias>

<http://serpiente.dgsca.unam.mx/dgia/aries.html>

ANEXO 1

Participantes en la sistematización del Bangacet.

LISTA DE PARTICIPANTES EN LA SISTEMATIZACION DEL BANGACET

GRUPO/AÑO	NOMBRE	FACULTAD/ ESCUELA	PERIODO DE REGISTRO	OBSERVACIONES
Candidatos a reporteros de Gaceta UNAM (1993)	Ma. Dolores Carrillo Gómez	ENEP Aragón	1998-1994	Responsable de la actualización de la Gaceta en el Bangacet
	Ma. Elvira Alvarez Mendoza	FCPS		Mesa de redacción de Gaceta UNAM
	Ma. Guadalupe Lugo García*	ENEP Aragón	1993-1989	*Labora como reportero de Gaceta UNAM
	Matilde López Beltrán*	FCPS		
	Gustavo Ayala Vieyra*	ENEP Aragón		
	Elba G. Ortiz Lozano	FCPS		
Claudia Guadalupe Machado	FCPS			
1er. Grupo de servicio social (1994)	Salvador Cristerna Romo**	FCPS	1988-1986	**Contratado por el periódico
	Juan F. Martínez González	FCPS		
	Alejandra Mendieta Velázquez	FCPS		
	Daniel Cabrera Castañeda	ENEP Acatlán		
	Yanireth Israde González**	ENEP Acatlán		
	Ma. de la Paz Velázquez G.	FCPS		
2 do. Grupo (1994)	Jorge Octavio Fernández Montes**	FCPS	1985-1982	
	Sonia López Hernández*	FCPS		
	Laura L. Romero Mireles*	FCPS		
	Liliana Mancera Olvera	FCPS		

	María Isabel Flores Jiménez	FCPS		
	Ma. del Carmen Esteban Pineda	ENEP Aragón		
	Martha Orduño Benavides	FCPS		
	Rocío J. Vázquez Díaz	FCPS		
	Marina Villalobos Alvarado	FCPS		
3er. Grupo (1995)	Rita E. Morales Tito**	FCPS	1981-1978	
	Lidia Rodríguez Chávez	FCPS		
	Sergio J. Jiménez Mendoza	FCPS		
	Jorge Hernández Lino	ENEP Aragón		
	Catalina Reyes Colín	FCPS		
	Maricruz Reyes Lugo	FCPS		
	José Arturo Avila Cano	ENEP Acatlán		
	Adriana Solórzano Fuentes	FCPS		
	Concepción Toribio Ramírez	FCPS		
4to. Grupo (1995)	Silvia C. Otero López**	FCPS	1977-1971	
	Ma. Rocío Becerra Camacho	FCPS		
	Fanny Mendoza Segovia	FCPS		
	Norma A. Ley Sánchez	FCPS		
	Gabriela Ramírez Estrada	FCPS		
	Edna Z. Pedraza Alcántara	FCPS		

	Leticia Corchado	ENEP Aragón		
	Gilberto Rendón Solares	ENEP Aragón		
	Raúl Nonoal Ocelotl***	ENEP Aragón		***Apoyó en la recuperación del archivo hemerográfico de Gaceta UNAM
5 to. Grupo (1996)	Norma Mora Villagómez	ENEP Aragón		
	Rodolfo J. Hernández Martínez**	ENEP Acatlán		
	Ana L. Aparicio Valenzuela	FCPS	1970-1964	
	José A. Hernández Cabrera	ENEP Aragón		
	José M. Muñoz Arenas	FCPS		
	Edgar López Alvarez**	ENEP Aragón		
6to. Grupo (1996)	Miguel A. González Villarreal **	ENEP Aragón		
	Angel A. Salgado de la Rosa**	ENEP Aragón		
	Carlos Porras Sandoval	ENEP Aragón		
	Sergio Alonzo Quiroz	ENEP Aragón	1963-1954	
	Claudia B. Alaniz Moreno	ENEP Aragón		
	José Rogelio Hermenegildo García **	ENEP Aragón		
	Fermín Temahuaya Yaxi	ENEP Acatlán		
	Mirna O. A. Rodríguez Benítez	FCPS		

ANEXO 2

Estadísticas de consulta de la Gaceta UNAM en Internet.

ESTADISTICAS DE ACCESO PARA WWW Gaceta UNAM

Actualizado a: Tue, 03 Mar 1998 14:44:35 (GMT -0600)

- Estadísticas de Transmision Diaria
- Estadísticas de Transmision por Hora
- Total de Transferencias por el Dominio del Cliente
- Total de Transferencias por Subdominio Invertido
- Total de Transferencias de cada Seccion de Archivos

Totales para el Periodo de Resumen: Jan 31 1998 a Feb 28 1998

Archivos Transmitidos Durante el Periodo de Resumen	16775
Bytes Transmitidos Durante el Periodo de Resumen	201569737
Promedio de Archivos Transmitidos Diariamente	699
Promedio de Bytes Transmitidos Diariamente	8398739

Total de Transferencias por el Dominio del Cliente

Reqs	Byte	Bytes Env.	Requerimientos	Dominio	
17	0.15	309224	17	ar	Argentina
1	0.01	28517	1	at	Austria
14	0.10	207139	14	be	Belgium
4	0.07	143741	4	bo	Bolivia
9	0.04	83400	9	br	Brazil
62	0.41	825829	62	ca	Canada
1	0.00	98	1	cl	Chile
69	0.41	825930	69	co	Colombia
2	0.01	29641	2	cr	Costa Rica
2	0.00	3343	2	cu	Cuba
47	0.22	435016	47	de	Germany
36	0.49	981708	36	dk	Denmark
70	0.26	519886	70	es	Spain
5	0.00	7128	5	fi	Finland
146	0.94	1899894	146	fr	France
9	0.04	83620	9	hn	Honduras
7	0.02	37275	7	il	Israel
14	0.08	164921	14	jp	Japan
2	0.02	35512	2	kr	Korea (South)
2833	13.42	35105930	2833	mx	Mexico
25	0.08	156674	25	nl	Netherlands
9	0.03	58096	9	no	Norway
12	0.02	43102	12	pe	Peru
1	0.03	65536	1	se	Sweden
151	0.49	993273	151	uk	United Kingdom
19	0.15	307982	19	us	United States
1	0.00	4277	1	uy	Uruguay
1	0.03	65536	1	ve	Venezuela
984	6.66	13426718	984	com	US Commercial
658	4.97	10023999	658	edu	US Educational
195	1.56	3149949	195	net	Network
14	0.03	65738	14	org	Non-Profit Organization
34	0.34	679525	34	arpa	Old style Arpanet
2	0.01	29641	2	unam	
8706	46.85	98462774	8706	unam.mx	
2613	16.03	32309165	2613	unresolved	