

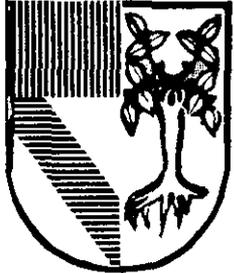
308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA 49

2es.

FACULTAD DE PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



FUNDAMENTACION E INSTRUMENTACION DEL PROGRAMA DE PERSONA EN "SUPERACION HUMANA", S.A. DE C.V.

INFORME ACADEMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL QUE PRESENTA : MA. DE LOURDES MARTINEZ CUESTA PARA OBTENER EL TITULO DE: LICENCIADA EN PEDAGOGIA

DIRECTOR DEL INFORME ACADEMICO: MTR. GABRIEL JORGE MENDOZA BUENROSTRO

MEXICO, D. F.

1998.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

265392



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A Dios, por sus innumerables bendiciones y por haberme permitido nacer en esta familia.

A Pedro mi esposo, y a mis hijos: Marifer, Ana Belén y Pedro Antonio, que han hecho de la nuestra una familia maravillosa, y quienes me impulsan día a día a superarme.

A mis padres Alberto y Angelines, por su gran cariño y ejemplo de vida. A ellos debo gran parte de lo que soy.

A mis hermanos, por su cariño y apoyo.

A mis suegros, Carmen y Pedro, que han sido una segunda familia para mí.

A los profesores de la "Universidad Panamericana" que de alguna manera contribuyeron a mi formación profesional y personal.

Al valioso equipo de "Superación Humana", por la gran labor que realiza y por su apoyo para la realización de este trabajo.

INDICE

EXORDIO.....	4
- Exposición de motivos	4
- Justificación de la relación del informe académico con la carrera de pedagogía.....	10
I. CUERPO DEL INFORME ACADÉMICO	
1.1. <u>Descripción general</u>	13
1.1.1. Tipo de institución	13
1.1.2. Misión institucional	16
1.1.3. Estructura general	24
1.2. <u>Descripción específica</u>	27
1.2.1. Funciones y acciones desarrolladas	27
1.2.2. Selección y exposición de un proyecto	38
Referencias bibliográficas capítulo I	52
II. VALORACIÓN CRÍTICA	
11.1. <u>Fundamentación de la crítica</u>	53
11.1.1. Reflexiones sobre la disciplina en que se inscribe la práctica	53
11.1.2. Logros, posibilidades y limitaciones del proyecto seleccionado.	75
11.2. <u>Presentación de la propuesta</u>	79
Referencias bibliográficas cap. II	85
III. CONSIDERACIONES FINALES	86
BIBLIOGRAFÍA	90
Anexo 1.....	92
Anexo 2	94

"No hay tarea más sublime ni más delicada que poder influir en otras personas ayudándolas a conseguir una clara conciencia del mundo y de la realidad."

MAX SCHELER

EXORDIO

En esta primera parte de mi informe expondré los motivos que me llevaron a desarrollar este trabajo, con base en una breve descripción de la institución donde se llevó a cabo este proyecto, así como mi actividad profesional. A continuación justificaré brevemente, la relación que guarda la licenciatura en pedagogía con el ámbito en el que desarrollé esta actividad.

Exposición de Motivos

Gran parte de mi experiencia profesional se ha llevado a cabo en relación a la formación humana, tanto en el ámbito laboral, como en el familiar. Inicié en 1988 participando en diversos proyectos que tenían la finalidad de formar integralmente a la persona; pero, fue a partir de 1989 cuando ví realizados mis anhelos profesionales, dado que tuve la oportunidad de laborar en una empresa dedicada a la formación humana del trabajador, la cual se distingue por la alta calidad de sus servicios y el gran profesionalismo de su personal.

Por mucho tiempo se pensó que el desarrollo y el avance técnico eran lo más importante para el progreso de una institución, de hecho, aún hoy en día un gran número de empresas se preocupa por su actualización administrativa y tecnológica, teniendo así como principal objetivo su productividad y competitividad. Adquirir la más novedosa maquinaria, los mejores equipos de cómputo e inclusive las mejores materias primas, son asuntos prioritarios en las empresas que buscan la excelencia en sus productos y servicios. Esto me parece muy válido, sin embargo, ¿dónde hemos dejado la motivación y mejora personal de quienes ahí laboran? (1)

Atender a la formación y desarrollo personal de los trabajadores en una organización laboral es indispensable, independientemente de la sofisticación de ésta. "El factor humano es cimiento y motor de toda empresa y su influencia es decisiva en el desarrollo, evolución y futuro de la misma. El hombre es y continuará siendo el activo más valioso de una empresa" (2).

A pesar de que ha habido muchos avances en cuanto a los derechos del hombre, a pesar de que a nivel empresarial se está volviendo al humanismo y que muchos luchan día a día por la superación humana, considero que, en general, estamos viviendo con un "smog moral" que nos está haciendo mucho

daño, quizá no a todos, pero que ha ido afectando a los menos preparados de los seres humanos. Y es que muchos viven con la idea de que lo que importa es el resultado y no los medios, los cuales a veces traen consigo un gran precio moral. Y esto, ¡cómo nos ha impregnado!, y hay territorios en los que se considera que debemos ser puros, pero en otros creemos que debemos jugar las reglas del juego, siendo éstas muchas veces la hipocresía social, o un mal concepto o jerarquía de los valores humanos. No podemos quedarnos cruzados de brazos y decir: "la sociedad es así". Los pedagogos tenemos una gran responsabilidad al respecto.

Esta gran inquietud de colaborar en la formación humana de los más necesitados de nuestro país, llevó a diversos empresarios mexicanos, conscientes de nuestra realidad, a encauzar sus esfuerzos por medio de la creación de Superación Humana (S.H.), para construir así un México nuevo.

El ofrecer la posibilidad de una formación integral al trabajador (sea cual sea el ámbito de la empresa y el puesto que éste ocupe dentro de ella), permite inmediatamente que la empresa o institución donde éste labora se vea beneficiada en todos aspectos. Considero de primordial importancia que los empresarios se sensibilicen de que el trabajador es la pieza más importante dentro de cualquier institución, y que no pierdan de vista el hecho de que si la

persona no está bien consigo mismo, no puede estar bien con los seres que lo rodean ni con la empresa en la que trabaja.

El empresario ha de contemplar a sus trabajadores como seres únicos e irrepetibles, con una dignidad inherente a su propia naturaleza humana. Ha de ver en ellos a seres inteligentes, libres y con capacidad de amar; dotados de razón y voluntad, y por lo mismo, capaces de alcanzar el bien y la verdad.

El respeto a la dignidad humana, desde este punto de vista, se vuelve la clave de nuestra acción como formadores u orientadores. Asimismo, el considerar estos principios nos lleva a una gran necesidad de vivir los valores humanos (morales, familiares y sociales).

Pero, para alcanzar estos valores, no podemos dejar a un lado las virtudes humanas, pues éstas son el pilar y sostén de los valores en la vida diaria, sólo conociéndolas y apoyándonos en ellas podemos edificar los grandes valores que darán sentido a nuestra existencia.

A partir de este gran proyecto, donde fue fundamental la labor pedagógica de quienes ahí laboramos, vi con gran satisfacción que cuando se conjugan

adecuadamente la labor técnica y humanista, se pueden lograr grandes metas.

Es importante destacar la relación que guarda la Pedagogía con la orientación educativa y de una manera más específica, con la formación humana integral, área en la cual he llevado a la práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación académica.

Para lograr un desarrollo humano integral, es necesario que el hombre se conozca a sí mismo (cualidades y defectos); se acepte como es y haga un gran esfuerzo por desarrollar todas sus capacidades colaborando libre y conscientemente en su superación personal.

Muy relacionado con esto está el papel que juega la familia como fundamento natural de la sociedad. Todo trabajador forma parte de ella, por lo que debe conocerla, amarla y fomentar en ella todas las virtudes que la protegen como célula básica de la sociedad.

En esta labor, también hay que destacar la importancia del trabajo y la dignidad que éste tiene. El trabajo enaltece al hombre, en él, la persona se encuentra y se desarrolla así misma y a los demás.

Es por esto que el trabajador requiere de una formación integral que lo lleve a su realización y felicidad en todos los ámbitos de su vida (empresa, familia y sociedad). Todo esto es muy difícil de lograr en una empresa o institución laboral, considerando que generalmente, a los trabajadores, sólo se les brinda capacitación técnica. Esto se debe a la falta de interés al respecto de algunos empresarios o a los limitados recursos económicos con los que cuentan para brindar esta formación a sus trabajadores.

Considero que mi formación académica profesional ha sido de gran utilidad para desempeñar mis funciones de orientadora, la cual, a su vez, ha despertado en mí inquietudes que me han llevado a continuar mi preparación profesional.

Justificación de la relación del Informe académico con la carrera de Pedagogía

La relación que existe entre la Pedagogía y la labor que he desempeñado en Superación Humana es, en definitiva, muy clara y estrecha, como a continuación se describe.

No olvidemos que educar procede de educare que significa "alimentar", "nutrir" y de educere, que equivale a "sacar de", "extraer", y es precisamente esto lo que se busca lograr por medio de los programas que ofrece Superación Humana, es decir, se trata de perfeccionar intencionalmente las potencialidades específicamente humanas de cada uno de los participantes de los cursos.

Ahora bien, para la perfección es básica la formación. Al estudiar la educación como formación, nos referimos al medio de dar formas perfectas al educando (que en este caso es el participante al que van dirigidos los programas de Superación Humana), por lo tanto, podemos afirmar que la educación es un perfeccionamiento intencional del hombre, en su modo de ser, de actuar y de pensar, sin olvidar, obviamente, el respeto a la persona a la que va dirigida dicha formación. Podemos afirmar que el proceso educativo es un proceso de

humanización. Con la educación se busca un más y un mejor en el ser humano, es decir, la educación es un medio necesario para llegar a ser más libres y por lo tanto, más felices.

Por otro lado, la labor que realiza Superación Humana es una verdadera labor de orientación. Es importante aclarar que toda orientación es educativa en tanto que es un proceso de ayuda a las personas para que lleguen a un suficiente conocimiento de sí mismos y del mundo que les rodea, para que sean así capaces de resolver los problemas que se les van presentando en su vida. Se pretende que, mediante esta orientación, la persona se desarrolle y crezca en virtudes, mejorando así en todos los ámbitos en los que se desenvuelve (trabajo, familia, sociedad). No olvidemos que el hecho educativo va vinculado a los valores y virtudes humanas, y esto es precisamente lo que promueve el moderador (u orientador) de Superación Humana por medio de los cursos que imparte.

Asimismo, para desempeñar mi labor han sido indispensables muchos principios que fundamentan la Pedagogía, como sería la Didáctica, parte medular de la Pedagogía que tiene como objeto de estudio el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual me he basado mucho para diseñar, planear, realizar y evaluar todos los proyectos realizados dentro de esta institución. Del mismo

modo, todos los elementos didácticos como son: educando - educador; objetivos educativos; contenido educativo; metodología; recursos didácticos; tiempo y lugar didáctico, han sido un gran apoyo para mi desempeño profesional.

La psicología grupal, también ha aportado mucho a toda esta labor, la cual requiere, sin lugar a dudas, del conocimiento y del manejo de los integrantes de los grupos a los que se dirige nuestra tarea.

También hay que destacar la trascendencia que tienen las bases filosóficas que nos brindaron durante la carrera universitaria, las cuales son el sustento de la labor que realiza esta institución.

En fin, podría seguir enumerando muchos de los apoyos que me brindó la carrera de pedagogía para llevar a la práctica toda esta gran labor en Superación Humana, por lo que puedo afirmar que la relación entre mi carrera profesional y la labor que realiza esta institución y, en especial, la labor que yo he desempeñado ahí es obviamente muy estrecha.

I. CUERPO DEL TRABAJO

*"Calidad Humana,
primer paso hacia
la Calidad Total"
Superación Humana*

I.1. DESCRIPCIÓN GENERAL

I.1.1. Tipo de Institución

Superación Humana es una institución privada, no lucrativa, que tiene la inquietud de armonizar los valores humanos con el desarrollo tecnológico y la modernización, para lo cual quiere llevar sus programas de Formación Humana en el ámbito laboral al mayor número posible de personas (3).

Para lograr esto, cuenta tanto con recursos humanos, como formales y materiales adecuados, como veremos a continuación:

- Recursos humanos:

- Consejo Administrativo (3 personas)
- Director General
- Coordinadora del área de Formación
- Coordinadora del área de Investigación y Estudios
- Asistente de Pedagogía
- Asistente de Capacitación
- Coordinador del área de administración y contabilidad
- Auxiliar administrativo
- Auxiliar contable
- Recepcionista y secretaria
- Secretaria
- Promotores: 3 en la Ciudad de México

5 en provincia (Querétaro, Saltillo, Monterrey, León y Guad.)

Moderadores (éstos los contratan los promotores y el número varía dependiendo del número de grupos que haya en ese momento).

- Recursos Formales:

- Manual de Operaciones (Políticas de S.H.)
- Manual del Promotor > Estos incluyen Filosofía, Misión y Valores de S.H.
- Manual del Moderador >
- Manual organizador del Promotor
- Manual de Ventas (procedimiento para realizar la venta y dar de alta los grupos, costos, dónde se han dado los diversos cursos, etc)
- Programa Básico de Persona (intensivo, se usa mucho para comunidades rurales)
- Programa de Persona
- Programa de Familia
- Programa de Trabajo
- Notas Técnicas para diversos temas de estos programas
- Ejercicios y Dinámicas
- Acetatos
- Láminas con ilustraciones
- Videos de Formación Humana (adquiridos o desarrollados en S.H.)
- Fascículos de Superación Humana

- Recursos Materiales:

Superación Humana cuenta con los recursos materiales necesarios para desempeñar adecuadamente su labor.

Debido a que gran parte del trabajo se lleva a cabo en las empresas u organizaciones a las que se les presta el servicio, las instalaciones del instituto no son muy grandes, sin embargo, el espacio es suficiente para las funciones que ahí se realizan.

En estas instalaciones, se pueden encontrar los siguientes recursos materiales:

- * 6 oficinas
- * 12 escritorios
- * 20 sillas
- * 2 máquinas de escribir
- * 5 computadoras
- * 5 impresoras
- * Diversos programas de computación
- * 2 copadoras
- * 1 proyector de acetatos
- * 1 proyector de transparencias
- * 1 televisión
- * 1 videocasetera VHS
- * 2 pizarrones

Cabe aclarar que este material es para uso interno del instituto. Todo este material ha sido muy útil para lograr la capacitación de los moderadores, la cual se ha llevado a cabo en diversos lugares que se le han prestado al instituto para lograr este objetivo (salas de juntas de algunas empresas o instituciones, salones de algunos centros educativos, etc.). El promotor es el responsable de ver de qué material se dispone en cada empresa a la que se le presta el servicio para llevar los diversos programas de formación a la misma.

1.1.2. Misión Institucional (4)

La inquietud de lograr que permanezcan los valores humanos en armonía con el desarrollo tecnológico y la modernización, ha sido la razón por la cual Superación Humana quiere llevar en el ámbito laboral, al mayor número posible de personas, sus programas de formación humana.

Su principal objetivo es: promover la transformación y crecimiento personal por medio de programas que invitan a la reflexión y a la participación de grupos.

El propósito de los programas desarrollados por Superación Humana es llevar al participante a evaluar y reorientar su escala de valores y a desarrollar comportamientos que le permitan lograr una vida más digna, tanto en el ámbito laboral como en su vida personal y familiar.

Superación Humana sostiene que el bienestar personal influye definitivamente en la productividad individual y por lo mismo, garantiza que sus programas dejarán sentir su influencia en el desempeño laboral.

La finalidad principal es contribuir a la creación de una mejor sociedad, fundamentada en una convivencia más humana, teniendo en mente que solo transformando positivamente a la persona lograremos un mundo mejor donde vivir.

La misión institucional de Superación Humana, es decir, la razón de ser de esta institución es:

" Ser una Institución no lucrativa que está al servicio de la persona humana, brindando una formación de la más alta calidad al mayor número de ellas y capacitándolas para saberse dignas y valiosas, mediante un personal que se distinga por su calidad humana, profesionalismo, excelente servicio, y capacidad para motivarlas a emprender el desarrollo integral de sus relaciones familiares, laborales y sociales " (5).

Ahora bien, el propósito o visión de Superación Humana es:

" Promover una nueva cultura empresarial en la que el trabajador pueda realizar su proyecto de vida como persona y vivir congruentemente como tal. Que al tener conciencia de sí mismo, conquiste su identidad y alcance una madurez que le permita reconocer el sentido y la dignidad de su trabajo,

solidificar la integración de su familia y, fundamentar profundamente el sentido de su vida: que el trabajador tenga calidad humana para que, en sus labores, logre una calidad total " (6).

Filosofía (7)

La gran labor que desempeña esta institución está basada en una filosofía propia, la cual se basa en el Personalismo.

La línea filosófica del Personalismo tiene, como rasgo esencial, una "sensibilidad por lo humano", esto es, sostiene una capacidad peculiar para conocer a las personas, acogerlas como son, quererlas por sí mismas y advertir lo que necesitan.

Esta es la visión de Superación Humana: lograr una sensibilización en el personal que ahí labora que permita redescubrir y jerarquizar una serie de valores que le devuelvan al hombre el sentido de su existencia, no solamente en el plano laboral y personal, sino también en el familiar, dado que la familia también educa para el trabajo y para construir relaciones interpersonales sanas que promuevan la dignidad humana y la dignidad del trabajo.

Sólo así, el hombre podrá obrar humanamente, es decir, darse cuenta de lo que está haciendo. En concreto, esto significa que "percibe un valor y lo hace propio". Por medio de su voluntad el hombre tiene la capacidad de obrar humanamente. Nuestras acciones adquieren sentido en la medida en que encarnan valores o contribuyen a promover los valores en el mundo, orientados hacia el bien y la verdad.

Los valores no están sólo ni en primer lugar en la línea del tener o del poseer, sino también y principalmente en la línea del dar y del ser.

La persona humana es la síntesis de todos los valores. Por lo tanto, la promoción de estos valores se vuelve urgente en un mundo que pretende olvidarlos. Es una tarea que exige nuestro mejor esfuerzo y testimonio que dará como fruto una cultura que capte integralmente la realidad personal: "ser sujetos y objetos de amor" (8).

Ideario:

El ideario de Superación Humana son los valores que esta institución ha adoptado y que antepone a cualquiera otra consideración. Los valores representan lo más trascendente y valioso de ésta. Son las nociones fundamentales del comportamiento ideal, el conjunto de principios a partir de los cuales se toman decisiones y se actúa. En rigor, son "lo que verdaderamente importa" dentro de esta organización. Estos valores que forman el Ideario de Superación Humana son los siguientes (9):

*** La Persona.**

Se reconoce a todo hombre como persona, con individualidad propia, libre voluntad y dueño de sus actos para obrar conforme a su naturaleza, buscando el bien común, y que junto con los demás busque alcanzar sus metas y objetivos.

*** Dignidad Humana.**

El ser humano, por ser único e irrepetible, tiene por naturaleza una dignidad que esta institución respeta y que está por encima de cualquier consideración económica u organizacional. También se reconoce como contrario a esta dignidad el considerar al hombre (sea quien sea) como objeto.

*** Familia.**

Se trata de fomentar una integración familiar por medio del respeto de su dignidad, para que siga siendo forjadora de valores morales y espirituales, dado que es la base de la sociedad. Se promueven normas y principios inherentes a sus fines, que son el amor, el complemento de los cónyuges y la ayuda mutua, indispensables para la promoción plena de sus miembros y para integrar a la persona en la sociedad.

*** Trabajo.**

Se reconoce el trabajo digno como un valor que enaltece al ser humano sin importar el nivel jerárquico. Más que una necesidad, es un medio a través del cual se generan bienes, valores y servicios para los mismos individuos y para la sociedad. Es una gran oportunidad para SER y para transformar el mundo hacia la humanización.

*** Responsabilidad.**

En esta institución se trabaja con lo más delicado que existe: la Persona, por lo que se pone el mejor esfuerzo para atenderla de modo amable y atento, manteniendo la congruencia entre la misión de Superación Humana y los principios de convicción de cada persona y su forma de actuar, así como con los deberes del Gobierno, de los proveedores y de los clientes.

*** Madurez.**

Superación Humana asume la responsabilidad total de sus actos ante las personas. Se pretende usar eficazmente las cosas y los medios para promover a las personas.

*** Actitud Positiva.**

Superación Humana confía razonablemente en sus posibilidades y en la ayuda que le pueden prestar los demás. Se reconocen objetivamente las posibilidades de mejora que existen y las dificultades que se oponen a ella, aprovechando así lo mejor afrontando lo demás con alegría.

*** Humildad.**

El personal de Superación Humana reconoce que siempre puede aprender de los demás y que necesita también de ellos para cumplir con su misión.

*** Lealtad.**

Se aceptan los vínculos implícitos en cualquiera de las relaciones interpersonales. Esto es, hacer lo mejor que se puede en este vínculo y en su favor, de tal modo que refuerce y proteja, a lo largo del tiempo, el conjunto de valores que representa.

*** Patriotismo.**

En Superación Humana reconocemos lo que México nos ha dado, por eso se le tributa el honor y el servicio debido, reforzando y defendiendo el conjunto de valores que también representa.

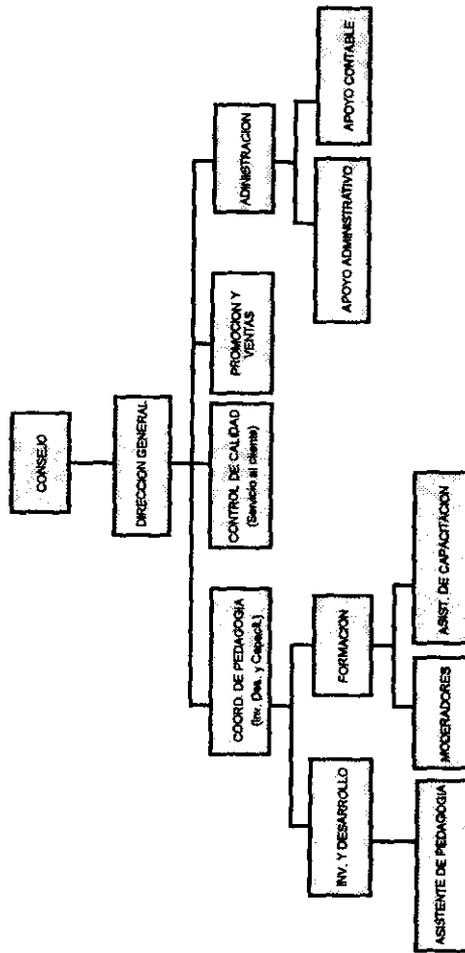
*** Productividad.**

El personal de esta institución está consciente de que debe rendir mejores resultados, con igual o con menos cantidad de recursos, y que todo producto de este esfuerzo debe contar con una calidad tal, que lo haga permanente a lo largo del tiempo.

1.1.3. Estructura General

La estructura general de Superación Humana queda expuesta gráficamente en el organigrama que aparece a continuación:

Cuadro 1.1



Breve descripción de las funciones que se desempeñan en las diferentes áreas de Superación Humana:

* Consejo: Da la guía de dirección que tiene que seguir la institución, vigila la buena marcha de ésta y verifica que se logren los objetivos.

* Dirección General: Coordina la labor de las diferentes áreas operativas de la institución, promoviendo que se logren los planes definidos por el consejo.

* Coordinación de Pedagogía: Es el responsable de preparar a los moderadores y de crear el material adecuado para los cursos de Formación Humana que ofrece esta institución.

* Coordinación de Investigación y Estudios: Elaborar, estudiar, revisar y adecuar los programas y materiales de Formación Humana.

* Coordinación de Formación: Promover y dirigir el centro de Formación de Moderadores, preparando adecuadamente a estos para que desempeñan su labor como orientadores. Dar asesoría y seguimiento continuo a los moderadores y conferencistas de S.H.

* Control de calidad: Verificar que los servicios prestados a la empresa hayan cumplido con las expectativas de los clientes, tomando en consideración las posibles faltas que se hayan tenido al prestar el servicio, con la finalidad de que en el futuro se logre un servicio excelente.

* Promotores: Promover en las empresas los cursos y productos que ofrece Superación Humana. Búsqueda y selección de moderadores. Envía a los moderadores al área de Formación de S.H. para que los capaciten.

* Moderadores: Llevan los programas de S.H. a las empresas. Su función es promover y orientar a los participantes de los grupos para que conozcan, acepten y promuevan la dignidad humana, los valores y las virtudes en el ámbito personal , familiar, laboral y social.

* Administración y Contabilidad: Control de los recursos financieros de la entidad, contabilización de las operaciones con el objeto de presentar la situación económica de la empresa y cumplir con las obligaciones fiscales y laborales que genera la empresa.

1.2. DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA

1.2.1. Funciones y acciones desarrolladas

En el organigrama general de Superación Humana, yo he tenido la oportunidad de colaborar en dos de las áreas principales. El Área de Investigación y Estudios y el Área de Formación; ambas conforman la labor pedagógica de esta institución.

ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS:

Durante algunos años ejercí la labor de Coordinación del Departamento de Investigación y Estudios, en donde tuve varias oportunidades para aplicar los conocimientos que recibí durante la carrera de Pedagogía.

Para enfrentarnos a la problemática de la sociedad, es necesario estar conscientes de los requerimientos del mundo actual, mediante una alta eficiencia en la labor de promoción de los grandes valores morales, familiares, laborales y sociales.

¿ Sería posible contrarrestar los problemas que sufre el hombre con palabras bien intencionadas por parte del educador, pero ineficaces por su falta de adecuación o por no ser convenientes al educando?

Por esta razón, la División de Investigación y Estudios está formada por profesionistas que elaboran los contenidos de difusión adecuándolos a las necesidades específicas de la gente a la que van dirigidos y a los requerimientos del momento.

El objetivo primordial del Área de Investigación y Estudios es dotar a Superación Humana de una gran calidad y eficiencia en el contenido de los programas de formación (Persona, Familia, Trabajo y Formación de Moderadores), de los videos, de los fascículos y conferencias, los cuales son el medio que se utiliza para lograr el ideal de esta institución que es la formación de la persona.

Las funciones específicas de esta área son:

- Investigar las necesidades de campo para tener un marco exacto y realista del medio y poder así adaptar el contenido de los programas a los requerimientos.

- Elaborar, estudiar, revisar y adecuar los programas de formación humana.

- Elaborar el contenido del "Programa Formación de Moderadores".
- Elaborar continuamente el contenido de los temas que se difundirán por medio de fascículos, videos, radio, etc. y adaptarlos adecuadamente para que la promoción de valores sea eficaz.
- Analizar y evaluar los resultados obtenidos de la aplicación de programas y contenido del material de difusión.

Para llevar a cabo estas funciones específicas, es muy útil la labor del pedagogo, dado que éstas, como se puede ver, abarcan los momentos didácticos, que son: Diagnóstico, Planeación, Realización y Evaluación.

Así también, el conocimiento y utilización correcta de los elementos didácticos es fundamental para llevar a cabo estas funciones. Analizando estos elementos dentro de las funciones que se mencionaron antes, quedarían de la siguiente forma:

Educando: Son los participantes de los diferentes grupos a los que van dirigidos los programas de formación humana. Estos son trabajadores de diferentes empresas o instituciones, los cuales se dividen por grupos, dependiendo del nivel que ocupan en la organización (obreros, secretarías, vendedores, supervisores, gerentes, etc.). En Superación Humana estamos convencidos que

el educando juega un papel primordial, él es el que construye su propio proceso de enseñanza. La formación humana que brinda Superación Humana de acuerdo a su filosofía, se imparte de tal manera que motiva a los integrantes de los grupos para ser partícipes activos de su propio proceso de mejora personal.

Educador: Es el moderador, que es un orientador, guía u organizador. Éste debe cubrir un perfil establecido por Superación Humana y recibir la capacitación adecuada mediante un "Curso de Formación de Moderadores" .

Objetivos Educativos: Cada programa de formación humana o medio de difusión de esta institución, debe contener los objetivos que éste persigue.

Debido a que lo que se busca en Superación Humana es la promoción de valores y virtudes, podemos afirmar que estos objetivos necesariamente son educativos.

Contenido Educativo: Este es el desarrollo de cada uno de los temas que conforman los diferentes programas o medios de difusión de formación humana. Son desarrollados por los escritores o redactores que colaboran con

la institución (ellos en muchos casos son personal externo). El coordinador del Área de Investigación y Estudios debe revisar minuciosamente este contenido para que sea valioso y adecuado a los participantes a los que va dirigido.

Metodología: Son los métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los métodos son los que nos marcan el camino a seguir, las técnicas y procedimientos que se utilizan en estos programas son variados, para lograr que el aprendizaje sea dinámico y participativo. Todos estos deben estar centrados en las características y requerimientos del educando, el cual es el principal agente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Recursos Didácticos: Estos pueden ser: Formales, Humanos y Materiales. En el inciso anterior ya se aludió a ellos, sin embargo, cabe aclarar que los recursos formales de Superación Humana (Misión, Visión, Ideario, Filosofía y contenidos educativos), están claramente definidos para evitar que el moderador se desvíe de su función orientadora.

Por otro lado, al pasar de los años, esta institución se ha ido enriqueciendo con más recursos materiales, los cuales favorecen enormemente el aprendizaje de los diferentes temas que conforman sus programas. Algunos de estos recursos

se han elaborado en esta institución (vídeos, fascículos, acetatos, láminas, etc.), logrando así material muy valioso para alcanzar los ambiciosos objetivos de esta institución.

Tiempo Didáctico: Aquí se debe considerar, por un lado, el tiempo con el que se cuenta para exponer determinado tema (por lo general es de una hora), y el horario que brinda la organización a la que se le ofrece el servicio. Este horario a veces corresponde a la hora de entrada de los trabajadores, parte de su horario de comida o quizás al finalizar la jornada laboral. Esto puede tener ventajas o desventajas, como sería el que no hayan llegado todos los trabajadores, que tengan hambre o que estén cansados.

Lugar: Este es un aspecto básico a tomar en cuenta a la hora de impartir los cursos de formación humana. En algunas ocasiones la empresa proporciona un salón acondicionado para esta labor, sin embargo, a veces sólo se cuenta con un comedor o con un patio, al que el moderador y el grupo se deben de adaptar. También hay otros aspectos a considerar, como el ruido (en algunas fábricas éste es un inconveniente), o el clima (cuando el curso se imparte al aire libre).

Ahora bien, detallando más las funciones que desempeñé como coordinadora de esta área, puede mencionarse que consistían en:

- Definir el objetivo de cada uno de los programas de formación;
- definir los temas a tratar en cada uno de los programas;
- elaborar el índice de los mismos;
- buscar escritores o redactores que desarrollaran los diferentes temas que conforman los programas de formación humana (varios los desarrollé personalmente);
- elaborar un esquema orientativo que sirviera al escritor como guía para desarrollar el tema de algún programa (ver anexo #1);
- recopilar los temas elaborados por los escritores, revisarlos y corregirlos; y
- elegir la metodología y apoyos didácticos necesarios para hacer más interesante cada tema.

Por otra parte, en mis funciones en esta área, fué necesario elaborar una tabla de honorarios por servicio; es decir, una tabla de precios por investigación, redacción, corrección y exposición de los productos y servicios de Superación Humana (desde la cantidad a pagar por la investigación y redacción del tema de un programa, de una conferencia o de una nota técnica, hasta la que se debería de pagar por la exposición de un tema o conferencia).

Para esto, fue vital el considerar el tiempo didáctico, dado que esta tarifa varía dependiendo del tiempo que se le dedique a la investigación y redacción del tema.

La experiencia que tuve al desempeñar estas funciones fue muy grata, pues tuve la oportunidad de leer mucho acerca de la formación del ser humano, lo cual me enriqueció como persona y despertó en mí un gran interés por la redacción. Además, conocí gente valiosa de la cual aprendí bastante.

Ahora bien, de acuerdo a la Filosofía, Misión y Valores de Superación Humana, la persona, la familia y el trabajo son aspectos básicos de la vida del ser humano. Estos se vinculan entre sí y forman un sistema en el cual, si se afecta una de las partes, se afecta también la totalidad (10).

El crecimiento de la persona no puede verse desde un punto de vista aislado, pues ésta (ser social por naturaleza), comparte su vida con otros seres humanos. La familia es generadora de vida y es la que primeramente inserta a la persona en la sociedad. Por medio del trabajo se obtienen los satisfactores necesarios para la familia y la sociedad. Familia y trabajo se retroinforman mutuamente para lograr el crecimiento y humanización de la sociedad.

Es por todo esto, que los programas que se promueven en esta institución como medios básicos para lograr la formación humana tratan temas tales como: Persona, Familia y Trabajo.

ÁREA DE FORMACIÓN:

En esta institución, también tuve la oportunidad de colaborar en esta área, la cual tiene como finalidad preparar y asesorar a los moderadores para que realicen adecuadamente su labor. Esta preparación implica el desarrollo de habilidades y técnicas necesarias para desempeñar esta tarea logrando estimular a las personas para que alcancen un aprendizaje de actitudes positivas.

En Superación Humana, el moderador tiene una gran responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, él debe tener una preparación tal que lo lleve a integrarse a su grupo, conduciendo a los participantes de éste a una orientación adecuada de valores y a la adquisición de las virtudes humanas necesarias para su superación como personas.

El moderador debe promover el desarrollo de la persona. Ante esta responsabilidad, es indispensable que cuente con las herramientas que le

faciliten el lograr su objetivo, por lo que es necesario que se capacite como conductor u orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje del adulto.

Para lograr esto, no sólo se requiere de una formación técnica. El moderador de Superación Humana, debe cubrir un perfil que, además de garantizar en cierto modo el desempeño adecuado de su labor, tenga una actitud congruente con los valores que esta institución promueve, pues, además de todo lo que se le puede transmitir al educando por medio de la adquisición teórica de los conocimientos, el participante tendrá la oportunidad de adquirir un aprendizaje muy significativo que se basa en el ejemplo del moderador (11).

El moderador de Superación Humana debe lograr, junto con los participantes de los grupos, conocer, aceptar y promover la dignidad humana, los valores y las virtudes en el ámbito personal, familiar, laboral y social, por medio de la adquisición de nuevos hábitos.

El objetivo principal de esta Área es: Formar moderadores que, conscientes de su gran responsabilidad, presten un servicio de excelente calidad, para lo cual deben desarrollar habilidades y técnicas que le permitan ejercer adecuadamente su labor orientadora (12).

Las funciones específicas de esta Área son:

- Buscar candidatos(as) para ejercer la labor de moderadores, de preferencia que sean jóvenes egresados de alguna carrera del área de humanidades (pedagogos, filósofos, comunicólogos, psicólogos, etc.).
- Elegir a los mejores candidatos, por medio de una entrevista, en la que se ve, a grandes rasgos, si cubre el perfil previo que se requiere para desarrollar estas funciones (valores y virtudes que considera importantes en la vida de todo ser humano; noción de persona y dignidad humana; concepto de ética profesional, etc.).
- Organizar, promover y dirigir el Curso "Formación de Moderadores" (el contenido del mismo fue elaborado, como se mencionó antes, por el Área de Investigación y Estudios).
- Dar asesoría y seguimiento continuo a los moderadores, consultores y conferencistas de Superación Humana.
- Evaluar la labor de los moderadores. Para llevar a cabo esta función, es muy útil la Ficha de Evaluación que el moderador debe llenar por cada sesión que imparte, así como la Evaluación Trimestral que elaboran los participantes de los grupos a los que se dirige este moderador.

En esta área, la cual también era coordinada por una pedagoga, yo colaboré como expositora en el curso de formación de moderadores en varias ocasiones. También ejercí la labor de moderadora en diversas empresas. El equipo de Superación Humana acordó que todos los coordinadores de las diversas áreas de esta institución deberíamos ser moderadores, dado que esta experiencia directa con los grupos nos ayudaría a realizar mejor nuestras funciones.

1.2.2. Selección y exposición de un proyecto

De todas las funciones que desempeñé en Superación Humana, la elaboración de los programas Persona, Familia y Trabajo fueron unas de las más significativas, pues éstas son el sustento de la institución.

El objetivo o finalidad de estos programas es promover la transformación y crecimiento de la persona mediante una evaluación y reorientación de la escala personal de valores, motivándola así a desarrollar actitudes y comportamientos que le permitan lograr una vida más digna y rica, tanto en el ámbito personal, como en el familiar, laboral y social.

La finalidad primordial de Superación Humana es contribuir a la creación de una mejor sociedad, la cual debe estar fundamentada en una convivencia más humana, nunca olvidando que para tener un mundo mejor, lo primero es formar mejores seres humanos. Para mejorar el todo, hay que empezar por las partes, es decir, sólo se tendrá una mejor sociedad si se mejoran los seres humanos que la conforman.

Asimismo, cabe recordar que la línea filosófica de Superación Humana es el Personalismo, el cual tiene como rasgo esencial, una sensibilidad por lo humano. Esta filosofía sostiene la trascendencia de conocer a las personas, acogerlas como son, quererlas por sí mismas y advertir lo que necesitan:

"Esta es la visión de Superación Humana: lograr una sensibilización dentro del personal del área laboral que permita redescubrir y jerarquizar una serie de valores que le devuelvan al hombre el sentido de su existencia. Sólo así, el hombre podrá obrar humanamente, es decir, darse cuenta de lo que está haciendo. En concreto, esto significa que percibe un valor y lo hace propio. Nuestras acciones adquieren un sentido en la medida que encarnan valores o contribuyen a promover los valores en el mundo, orientados hacia el bien y la verdad" (13).

La trascendencia de estos temas que encierran la riqueza de la persona humana, han hecho de él un gran objetivo de esta institución, siendo también el motivo por el que elegí este proyecto, entre los que llevé a cabo en Superación Humana, y sirve como título de este informe académico.

PROGRAMA DE PERSONA

Por los motivos antes mencionados, elegí el Programa de Persona como acción específica en este Informe académico.

El Programa de Persona es el inicio de nuestros cursos en la gran mayoría de las empresas e Instituciones con las que colabora Superación Humana, pues consideramos que es la base para todos los demás programas de formación humana que ofrece esta institución.

JUSTIFICACIÓN:

Ante la panorámica actual de la falta de formación humana, un gran número de personas ha dejado a un lado el cultivo de ciertos valores indispensables para su desarrollo personal y social, viéndose así afectados, no sólo la persona en sí, sino también su ambiente familiar, laboral, etc.

Por este motivo surge el Programa de Persona, el cual pretende sensibilizar a los participantes de la necesidad de rescatar y hacer suyos dichos valores.

Este programa pretende ayudar a los participantes a que se conozcan, se acepten y se superen en todos los ámbitos de su vida (familia, trabajo y comunidad), en vías a alcanzar los valores y virtudes humanas que los llevarán a ser hombres y mujeres maduros y responsables.

Para elegir los temas de este programa fue necesario hacer una detección de las necesidades de la gente a la que se iba a dirigir éste. Después de varios años de ofrecer formación humana en las empresas, el equipo de Superación Humana acordó que los temas que se incluyeron en este programa son vitales para lograr el objetivo.

Cabe aclarar que este programa se ha ido modificando a través de los años, según se ha visto conveniente para los participantes y para las empresas u organizaciones a las que se ofrece el servicio.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Promover la dignidad de la persona.
- Cooperar en el desarrollo humano integral.

- Fomentar el conocimiento personal.
- Motivar la vivencia de las virtudes humanas de la persona, la familia, el trabajo y la sociedad.
- Soldificar la integración familiar.
- Madurar el sentido y dignidad del trabajo.
- Fundamentar profundamente el sentido de la vida.

*** OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Describirá lo que es la persona y valorará, asimismo, la dignidad que ésta trae consigo por el hecho de ser hombre.
- Reconocerá la importancia de conocerse y aceptarse a sí mismo, así como también se motivará a luchar por superarse.
- Verificará y describirá lo que es la familia y la influencia que ésta ejerce en la comunidad. Analizará su situación familiar y buscará los medios para mejorar la misma.
- Descubrirá la trascendencia del trabajo y valorará su actividad dentro de la empresa, así como la dignidad que ésta trae consigo.
- Descubrirá que sus valores son aquellos grandes tesoros de su vida y reconocerá la trascendencia de vivir una adecuada jerarquía de valores.
- Describirá y diferenciará lo que son las principales virtudes humanas y la trascendencia de las mismas, motivándose así a desarrollarlas.

- Describirá lo que es el temperamento y analizará el suyo, a la vez que descubrirá los medios para encauzarlo adecuadamente.

- Descubrirá la riqueza que existe en las relaciones interpersonales y se esforzará por lograr relaciones más significativas con los demás.

- Describirá el proceso de comunicación y reconocerá la importancia que éste trae consigo en la vida de todo ser humano.

- Descubrirá los obstáculos más comunes que se presentan en la comunicación y describirá los medios para superarlos y lograr una comunicación más efectiva.

- Describirá los problemas más frecuentes que dañan la comunicación familiar y verificará la trascendencia que ésta tiene como sustento de la convivencia armónica, a la vez que estudiará posibles alternativas para mejorarla.

- Estudiará y expresará lo necesario que es saber escuchar y descubrirá el trascendente papel que juega el respeto a los demás en las relaciones interpersonales.

- Descubrirá y explicará lo necesario que es apreciar a sus semejantes, así como el valorarlos y aceptarlos.

- Descubrirá la trascendencia de hacer un autoanálisis, para así mejorar y perfeccionarse en la esfera personal y social.

- Se sensibilizará sobre lo necesario que es el plantearse metas e ideales en la vida para el crecimiento y el desarrollo personal.

- Descubrirá que para alcanzar cualquier meta es necesaria la formación de la voluntad, la cual podrá ir formando un poco cada día.

- Motivará a los participantes para que acepten sus limitaciones y posibilidades; logrando así la confianza en sí mismo como elemento indispensable para la superación personal.

A continuación, se incluyen algunas recomendaciones que suelen hacerse al moderador antes de llevar a cabo este programa; las cuales guardan una estrecha relación con la metodología que éste debe seguir al realizar su labor:

El Programa de Persona consta de dieciocho temas (ver anexo #2), los cuales están íntimamente relacionados entre sí, lo que hace que éste tenga secuencia, orden y unidad. Debido a esto, los temas no se deben manejar como algo aislado, sino que es indispensable que se mantengan como partes de un todo integral, por lo que constantemente debemos referirnos a temas anteriores.

Sólo así los participantes harán suyos los principios y lograrán un cambio de actitud ante la vida.

Asimismo, no hay un tiempo fijo para ver cada tema, esto dependerá de los intereses y necesidades del grupo, algunos profundizarán más en algún tema que otros. Sin embargo, nunca se darán dos temas en la misma sesión.

El moderador debe conocer muy bien el material antes de impartirlo; no cabe la improvisación, dado que estamos tratando con lo más delicado que existe: la persona humana.

Nuestra responsabilidad ante el grupo es muy grande. En nuestras manos está el ayudarlos realmente a superarse o simplemente "transmitirles ideas" que pronto olvidarán.

Por otro lado, la participación es un elemento fundamental. El moderador no va a enseñar una cierta cantidad de conocimientos, sino que ha de propiciar la dinámica que se debe dar en el grupo de dar y recibir. El moderador debe estar consciente de que en el grupo cada uno es factor de cambio para sus compañeros.

Al iniciar el curso, lo primero que hay que hacer, es interesar a la gente para que asista al curso y participe con gusto en las reuniones, haciéndoles ver la trascendencia de los temas que se exponen.

En el primer encuentro, los moderadores tratarán de crear un clima de confianza: saludarán, se presentarán, invitarán a los participantes a presentarse mutuamente y llevarán a cabo la introducción al curso.

Al comenzar toda reunión conviene que, de una u otra forma, el moderador interese al grupo y lo invite a tomar parte activa. Debemos recordar que ante todo buscamos la reflexión y la participación; debemos lograr el intercambio de ideas, no el exponer una clase. Para lograrlo, se recomienda colocar a los participantes en círculo y aprenderse los nombre de cada uno.

El moderador debe ser un animador, un guía, un conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje, nunca un profesor (en el sentido más tradicional del término). El aprendizaje ha de ser vivencial; si el participante no se sensibiliza de la trascendencia de vivir estos valores y virtudes, nuestro trabajo será inútil. Debemos despertar el interés en nuestros participantes, buscando una y otra vez la motivación, aún en aquellos que se muestran desinteresados.

Es también recomendable que se deleguen algunas funciones a algunos participantes, por ejemplo, en la preparación de una dinámica, dar conclusiones del tema, repartir notas técnicas, etc. Estas funciones se han de ir rotando para que todos participen.

El moderador podrá profundizar más en algún tema que considere trascendente para ese grupo en particular. Así como también podrá hablar de algún otro tema relevante de acuerdo a las necesidades e intereses de sus participantes, sin perder nunca de vista el objetivo formativo del instituto.

Sin embargo, no es recomendable salirse mucho del tema. En ocasiones, los participantes desean tratar ciertos temas que se verán después en éste o en otro de los programas de formación que se les puedan proporcionar más adelante (Familia o Trabajo).

Asimismo, como moderadores, no podemos olvidar lo trascendente que es el ejercicio o la técnica grupal, éstos son una manera de poner en práctica lo que se ha visto y son una gran ayuda para hacer activa nuestra sesión. Es por lo que debemos analizar de antemano la técnica o el ejercicio que se piensa utilizar y ver si es la más adecuada para nuestro grupo, si no, habrá que adaptarla o elegir alguna otra. Algunos temas tienen 2 ó 3 actividades o ejercicios, lo cual nos permite elegir la más adecuada o, si se desea, se pueden aplicar más.

En cuanto a ésto, el moderador deberá leer con tiempo el tema y el ejercicio de la próxima sesión y reproducirá el número de copias que se requieran de acuerdo al número de participantes que tenga en su grupo.

Al finalizar cada sesión se debe hacer una síntesis de la misma (se sugiere anotar estas conclusiones en un pizarrón o rotafolio).

Todos los temas y ejercicios tienen un propósito, el cual puede variar según las circunstancias y necesidades de los participantes, lo vital es que no se quede en el aire, por lo que se sugiere al moderador que finalice su sesión proponiendo un objetivo concreto (el cual puede ser grupal o personal, según sea el caso), que se pueda cumplir; y que motive a los participantes para que deseen poner en práctica lo visto en la reunión.

En nuestra labor de moderadores, a veces nos topamos con grupos muy pasivos. También, algunas veces el horario o el lugar no son propicios, por lo que debemos incentivar a nuestros participantes, debemos hacer lo más activa posible la sesión. Para esto, nos debemos de apoyar mucho en los recursos didácticos (láminas, rotafolio, pizarrón, videos, etc.). No olvidemos que este tipo de material despierta el interés de nuestros participantes y los motiva a seguir adelante. Hay que evitar a toda costa la rutina. En cuanto a las películas o

videos, los cuales son una gran herramienta debido al gran interés que despierta en los participantes, Superación Humana cuenta con algunas de ellas que te puede proporcionar. Se recomienda transmitir las siempre que se pueda y sacarles el mayor provecho, pues muchas de ellas son ricas en cuanto a valores y virtudes se refiere.

Por otro lado, cuando se prepara el tema, es recomendable ir anotando en tarjetas las ideas principales (abreviadas), de tal manera que de un vistazo se pueda ir exponiendo el tema en una forma ordenada y ágil, evitando así el olvidar algunas ideas trascendentes. El manual del programa nunca se debe de usar cuando se está exponiendo un tema, pues da la impresión de que no se preparó la sesión.

Los recursos que emplea el moderador para llevar a la práctica el Programa de Persona son ricos y variados, entre ellos se encuentran: Manual del Moderador, Manual del Programa de Persona, Fascículos de formación humana, videos de películas (como apoyo a ciertos temas), láminas, rotafolio, pizarrón, técnicas y ejercicios grupales, etc.

Estos recursos y la metodología expositivo-participativa que lleva a cabo el moderador, han ayudado a generar una adecuada dinámica grupal.

Sin embargo, en algunas ocasiones, se organizan debates o discusiones con diferentes puntos de vista, aquí el moderador debe respetar las ideas de los demás y ha de cuidar que no se pierda el respeto y la confianza en el grupo.

El moderador debe ser un gran observador, él (o ella) debe detectar ciertos problemas que podrían ir surgiendo en los participantes o en el grupo en general. Nuestra función es escucharlos y ayudarlos en lo que sea posible. Sin embargo, no olvidemos que no somos psicólogos. Si el problema no está en nuestras manos, lo mejor será hacérselo saber al área de formación del Instituto y pedir ayuda al respecto.

Para analizar cómo va el desempeño de nuestra labor, debemos revisar con frecuencia nuestros logros y dificultades y sobre todo, examinar cómo podemos mejorar al respecto. Para esto, nos es de gran ayuda la evaluación por sesión (del moderador) y la evaluación trimestral (de los participantes). No debemos olvidar que para llevar a cabo nuestra labor es vital la continua relación con el área de Formación de Superación Humana.

Este programa se viene realizando desde 1990. En cuanto al impacto o repercusión que ha tenido hasta hoy la realización de este proyecto en Superación Humana, podemos decir que ha sido bastante positivo, debido a que todo el personal de esta institución se ha percatado, desde aquel entonces, con gran satisfacción de los resultados positivos de este programa en una gran cantidad de grupos.

Los buenos resultados se dejan ver cada día más, debido a que Superación Humana actualmente lleva sus productos a un mayor número de personas, lo cual refleja la satisfacción del cliente y en especial de los participantes a los que se dirigen estos programas.

Esto ha llevado a que un gran número de empresas e instituciones en donde se ha impartido este Programa de Persona, soliciten a Superación Humana continuar con los demás programas de formación humana: El programa de Familia y el programa de Trabajo.

La labor de esta institución ha ido enriqueciéndose a través de los años. Actualmente, llega a un mayor número de participantes que en aquel entonces. Semanalmente, Superación Humana lleva sus programas a tres mil trabajadores aproximadamente.

- (1) cfr., SUPERACIÓN HUMANA., Manual del Promotor., p. 8
- (2) SILICEO A., Capacitación y Desarrollo., p. 7
- (3) cfr., SUPERACIÓN HUMANA., op.cit., p. 8 a 16
- (4) ibidem., p. 9
- (5) ibidem., p. 12
- (6) ibidem., p. 13
- (7) cfr., ibidem., p.10
- (8) GEVAERT J., El Problema del hombre., p. 27
- (9) cfr., SUPERACIÓN HUMANA., op.cit., p. 14
- (10) SUPERACIÓN HUMANA., Manual del Moderador., p. 85
- (11) cfr., ibidem., p. 4
- (12) cfr., ibidem., p. 5
- (13) ibidem., p. 11

11. VALORACIÓN CRÍTICA

11.1.1. Reflexiones sobre la disciplina en que se inscribe la práctica

Esta parte del informe se desarrollará desde una doble perspectiva; por un lado se analizará el QUÉ, es decir, el contenido educativo en sí del Programa de Persona, lo que vendría a constituir la fundamentación del mismo y, por otro lado, se detallará el CÓMO, es decir, la metodología de este programa, el cómo se debe de instrumentar.

Para la realización del proyecto antes mencionado, fue muy útil mi preparación profesional como pedagoga.

Comenzaré por exponer el fundamento de este programa, que es toda la riqueza que encierra la persona humana, lo cual sustenta el contenido del temario.

Por extraño que pueda parecer, las personas solemos movernos mucho más afuera que adentro de nosotros mismos. Con los quehaceres cotidianos nos queda poco tiempo y energía para preocuparnos de nuestra interioridad.

También sucede que nos da miedo ahondar en nosotros mismos, tememos el encontrar rasgos que nos incomodan, por lo que preferimos evadirnos. Para muchos -yo me incluyo- la familia, el trabajo, los deberes y compromisos diarios son pretextos para no interiorizar: "Sin duda, que el hecho de que el ser humano viva bastante ajeno a su propio adentro, que las más de las veces, las más de las personas vivan y mueran sin haberse asomado a su interioridad, sucede porque el mínimo de subsistencia reclama ocuparse de muchos quehaceres que no dejan tiempo" (14).

Sin embargo, "(...) cuando nos atrevemos -a pesar de todos estos motivos de elusión- a mirarnos el rostro interior,(...) cuando dejamos que él salga a decir sus voces; entonces, el paisaje, la calidad del ser que se nos ofrece, es de una belleza que produce asombro" (15).

Conscientes de que lo principal es el SER con toda su riqueza, de que para mejorar en el HACER y en el TENER hay que ocuparse primero por mejorar en el SER, Superación Humana decide elaborar un Programa de Persona, con la finalidad de ayudar al ser humano a descubrir su interior, a aceptarse y quererle a sí mismo, y a hacer todo lo posible por superarse en todos los ámbitos de su vida.

Para la elaboración del programa inicialmente hubo que partir de las bases filosóficas, que son el soporte de nuestra labor, pues, ¿cómo podríamos ayudar al hombre a su superación personal sin partir de la esencia misma de la persona humana y de la dignidad que ésta tiene como tal?

Podemos definir al hombre como un ser con inteligencia, libertad y capacidad de amar, "(...) un ser que por tener, no sólo instintos, sino también entendimiento y libertad, es capaz de sentir necesidades morales" (16).

Por el hecho de tener libertad y por lo mismo, entendimiento, el hombre es persona. Todo hombre, por el hecho de ser persona, tiene una categoría superior a la de cualquier ser irracional, esto es precisamente la dignidad humana: "Esta categoría o dignidad de toda persona humana es completamente independiente de la situación en que uno pueda hallarse y de las cualidades que posea (...), la dignidad de la persona humana no es superioridad de un hombre sobre otro, sino la de todo hombre, en general, sobre los seres que carecen de razón" (17).

Es vital estar consciente de esto en todo momento, sobre todo a la hora de conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, por tener estas características (inteligencia, voluntad y capacidad de amar), la persona es "(...) un ser intrínsecamente perfectible, es decir, que se perfecciona a sí mismo desde dentro, desde la libertad (...) es la libertad de quien depende alcanzar la plenitud humana que se llama felicidad" (18).

Y, ¿no es la felicidad lo que más anhela el ser humano? Partiendo de este hecho innegable, puedo afirmar que sólo desarrollando la riqueza interior que llevamos dentro, podemos ser felices: "El fin del hombre es perfeccionar al máximo sus capacidades, en especial las superiores: la inteligencia y la voluntad. Lo que corresponde a ambas es la verdad (para la razón), y el bien (para la voluntad), esto es lo que el hombre puede y debe hacer" (19).

Para lograr que el hombre ejerza adecuadamente su libertad, debemos partir de las normas morales, las cuales "(...) tienen como fin establecer unos cauces para que la libertad elija de tal modo que contribuya a los fines y tendencias naturales" (20).

Si lo que más desea el ser humano es la felicidad, "(...) la propia vida humana puede concebirse como la tarea de alcanzar la felicidad" (21).

Veamos, felicidad significa para el hombre plenitud, perfección. En la medida en que logramos lo que aspiramos o deseamos, somos felices. Lo más profundo y lo más elevado del hombre está dentro de él, por lo que la verdadera felicidad es un camino interior. Por esto se afirma que la felicidad no está en el orden del tener, sino del ser (22).

El tener claro esto, es vital para desarrollar cualquier acción educativa, en especial, la labor orientadora que lleva a cabo el moderador de Superación Humana. La realización -o la educación- de la persona ha de referirse a la totalidad de su ser, tanto en el aspecto material, como en el espiritual. Como dije antes, es penoso que muchos no sepan siquiera en verdad quiénes son a fondo, no debemos quedarnos en la superficie de nuestro ser.

Ahora bien, el entendimiento sin el cual no tendríamos libertad ni sería posible que ciertas necesidades materiales fueran para nosotros necesidades morales, nos sujeta, a su vez, a otras exigencias distintas de las del cuerpo. Si por tener un cuerpo necesitamos cosas materiales, por tener entendimiento necesitamos, a su vez, otros bienes. Estas son las supremas necesidades del hombre, las más trascendentes, aunque las materiales sean más urgentes. Y todas son deberes para el hombre (23).

Ahora bien, el camino para lograr ese crecimiento interior consiste, antes que nada, en conocernos a nosotros mismos y aceptarnos: "Partimos de un ser dado, cuya primera tarea de protagonismo consiste en la aceptación de sí mismo(...). Hemos sido creados como seres libres, es decir, capaces de acercarnos libremente a nuestro fin" (24).

El autoconocimiento y la autoaceptación son elementos claves para lograr cambios positivos en nuestra vida. Para amarnos a nosotros mismos, hay que ser exigentes y comprensivos; la vida misma es un juego entre firmeza (en lo importante) y flexibilidad (en lo secundario).

"Pudiera decirse de otro modo: ¿cómo me puedo realizar personalmente? Conociéndome mejor, aceptándome como soy, alcanzando un mayor autodomínio para un mejor servicio, dándome con entregada disponibilidad" (25).

Asimismo, para la realización de un programa de persona, no podíamos dejar de lado unas herramientas básicas para la superación humana, me refiero a los valores y virtudes humanas.

Como afirmó Sócrates, "(...) lo que hay que hacer para ser feliz es practicar las virtudes y hacerse así virtuoso; esta es la mejor sabiduría" (26).

Pero, ¿cómo motivar a la persona para que descubra y desarrolle las virtudes humanas?

En el actuar humano siempre hay un motor, algo que me lleva a elegir ciertos medios para lograr eso que yo valoro y por lo mismo deseo. Estamos aludiendo a aquello que la persona considera "los grandes tesoros de su vida", es decir, los valores humanos. Éstos son un gran motor en la vida de todo ser humano, porque es algo que en verdad nos importa, y cuando algo nos importa de verdad, ponemos pasión en ello. Podemos afirmar que los valores son los criterios por los que se rige la acción (27).

Existen diferentes valores, sin embargo, no todos "valen" lo mismo, valga la redundancia, pues algunos son medios para conseguir otros fines. Es por esto por lo que se alude a la jerarquía de valores: "Algunos son más altos, y están clavados en lo más hondo de la persona, y otros son más bajos y periféricos (...), están en la superficie de la vida personal" (28).

La jerarquía de valores de cada persona varía según a lo que le dé interés en el momento de actuar. Uno de los objetivos del Programa de Persona, es el que los participantes de los grupos descubran sus valores y reconozcan la trascendencia de vivir una adecuada jerarquía de los mismos en orden a su perfeccionamiento integral como personas.

Una vez que se analizó la noción de persona y toda la riqueza que ésta conlleva, es posible pasar al aspecto social del ser humano.

Mucho se ha afirmado que el hombre es un ser social por naturaleza, tanto por sus necesidades materiales, como por sus necesidades espirituales. Este forma parte de una familia, de un trabajo y de una comunidad: "El ser humano, que tiende naturalmente al bienestar, también tiende de un modo natural a convivir en agrupaciones más extensas que las que constituye la familia y en las que sea posible una mayor satisfacción de las necesidades..." (29).

Ahora bien, basándonos en la inteligencia que posee el hombre, y por lo mismo, en su capacidad de reflexionar, éste debe hacer de la convivencia una actividad ordenada y justa.

En la vida social cada persona humana debe prestar y recibir ayuda. De lo contrario, la convivencia no tendría el sentido de una ayuda mutua entre los hombres, y si este sentido constituye realmente el fin de la sociedad, todas las personas que la integran deben subordinarse al bien común, y todos, asimismo, han de tener derecho a participar personalmente en él (30).

Este aspecto de la ayuda mutua y del respeto entre los hombres, juega un papel trascendente dentro del Programa de Persona , dado que, desgraciadamente, la carencia de valores humanos, ha llevado a muchas personas a tratar a sus semejantes como meros instrumentos para lograr lo que ellos desean. Cuando buscamos el propio bien, a costa de los demás, estamos olvidando la dignidad humana que toda persona trae consigo. Esta inquietud nos llevó a incluir en este programa temas tales como: El hombre en la sociedad, Comunicación, Aceptación de los demás, etc.

Al vivir en sociedad, no debemos de conformarnos con tolerar a los demás. Nuestro deber como personas es aceptarlos, apreciarlos y respetarlos. El aprecio hacia los demás, supone el descubrir lo mejor de cada uno, valorar sus cualidades y ayudarlos a superar sus limitaciones: "(...) elevarse al bien común es, sencillamente, cumplir un deber; un deber de justicia..." (31).

Así pues, la persona necesita de otras para aprender a reconocerse a sí misma y, por lo mismo, para superarse. Las relaciones interpersonales son algo sin lo

cual el hombre quedaría radicalmente incompleto, pues como se ha subrayado, el hombre es un ser social por naturaleza (32).

Por otro lado, sería ilógico dejar de lado el tema de familia, siendo que "(...) en ella nacemos como individuos y a través suyo nos realizamos como personas (...), es el medio en el que la educación de la persona es más profunda" (33).

Los participantes a los que se dirige este programa, en muchos casos son padres o madres de familia, por lo que deben de estar conscientes de la gran responsabilidad y labor educativa que tienen en sus manos. Pero, ¿cómo pedir a los hijos aquello de lo que carecemos nosotros mismos? El primer paso para ejercer una adecuada labor como padres, consiste en perfeccionarnos como personas. Recordemos, además, que lo que más educa es el ejemplo: "Para cada ser humano la familia es un primer lugar de encuentro consigo mismo, con los demás, con el mundo y con toda la estructura de relaciones a partir de las cuales podremos perfeccionarnos" (34).

Es precisamente la familia el medio ideal para lograr el conocimiento y aceptación de nosotros mismos. El verdadero hogar ("comunidad de amor"), es el mejor lugar para sentirnos acogidos y motivados hacia la superación personal. Los padres de familia debemos suscitar en el hijo una reflexión positiva

de los valores y virtudes humanas, y eso sólo lo lograremos si nosotros somos representantes de esos valores; se trata de que sea una **verdad vivida**.

"Cada miembro debe encontrar en la familia, un ámbito natural que le permitirá convertirse en una persona en el sentido integral de la palabra" (35).

Asimismo, tenemos otro tema trascendente a tratar dentro de este programa, el trabajo, el cual se define "(...) como una actividad humana que transforma el cosmos humanizándolo, y mediante la cual el hombre se realiza a sí mismo en tanto que ser individual y social" (36).

El hombre, por un lado, transforma el trabajo; y por otro, se realiza en él: "Buscad el sentido subjetivo del trabajo -la realización personal- y lo demás, el sentido objetivo -la producción y adecuada distribución de riqueza y dominio- se os dará por añadidura" (37).

Este fundamento adquiere un gran valor en el momento de ofrecer los programas de formación humana en las empresas, puesto que la educación integral de los trabajadores, ayuda a la consolidación y al desarrollo de la empresa.

El empresario ha de propiciar la realización del hombre en el trabajo, por lo que no debe olvidar que tanto el desarrollo técnico, como el personal del trabajador han de ir de la mano.

Los temas de familia y de trabajo se tratan de un modo general en el Programa de Persona, debido a que al finalizar éste, se les ofrece un programa especial de Familia y después otro de Trabajo.

Finalmente, en el Programa de Persona, también se contemplan temas relacionados con el sentido de la vida. El sentido de la vida lo podemos describir como "(...) la percepción de la trayectoria satisfactoria o insatisfactoria de nuestra vida. Descubrir el sentido de la propia vida es, pues, alcanzar a ver a donde lleva, tener una percepción de su orientación general y de su destino final. Si se ven las cosas a largo plazo, lo trascendente es el final, (...). Pero normalmente, la vida tiene sentido cuando tenemos una tarea que cumplir en ella. Eso es lo que, al despertarnos, introduce un elemento de estabilidad, de ilusión, de expectativa concreta, y por tanto de una cierta felicidad para el día que comienza" (38).

Esto fundamenta la necesidad de que la persona se plantee un porqué y un para qué vivir (metas e ideales), que valore lo que tiene y que luche día a día por mejorar y conseguir lo que desea. Este trascendente aspecto se desarrolla en este programa.

El Programa de Persona, pretende motivar al participante a que valore lo que tiene y se entusiasme en su superación personal, dado que, la ausencia de motivación y de ilusión es el comienzo de la pérdida del sentido de la vida. El tener un sentido para vivir exige tener una tarea que nos ilusione (39).

El moderador de Superación Humana debe motivar a sus participantes para que encuentren un para qué vivir, tanto en el ámbito personal, como en el familiar, laboral y social, que tenga el suficiente valor para que los impulse a su superación personal.

Después de este análisis, puedo afirmar que la Filosofía Educativa es la que fundamenta, en gran parte, el contenido de este programa. La Filosofía, junto con otras disciplinas (Sociología, Psicología, etc.), es la que nos permitió definir el QUÉ (el contenido) del programa, pues actúa como un filtro en el diseño programático.

Sin embargo, para la instrumentación del mismo fue necesario apoyarse en la Didáctica, la cual se interesa por el CÓMO va a ser enseñado ese contenido educativo, lo que a continuación se explica.

Si analizamos la definición etimológica de Didáctica, vemos que proviene del término didackein, que quiere decir enseñar, y tekne, que significa arte. Así Didáctica se refiere al ARTE DE ENSEÑAR (40).

Sin embargo, para el desarrollo de este trabajo, elegí la siguiente definición por considerarla la más clara y completa: "Conjunto de técnicas, procedimientos, y normas destinados a dirigir la enseñanza mediante principios y procedimientos aplicables a todas las disciplinas para que el aprendizaje de las mismas se lleve a cabo de la manera más eficiente que sea posible" (41).

Es esencial no perder de vista que el proceso educativo debe lograr el perfeccionamiento del educando. La labor del moderador de Superación Humana es orientadora; él es el guía o conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, lo que se pretende es formar integralmente a la persona, no el procurar una simple instrucción transmitiendo una serie de conocimientos.

La Didáctica es la que nos permite llevar a la práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, busca orientar al educador de tal forma que lo capacite para seleccionar adecuadamente las técnicas, recursos, procedimientos y forma de enseñanza, con el correcto conocimiento de la ordenación de medios a metas o fines (42).

Para el desarrollo del Programa de Persona fue indispensable recurrir a la formación didáctica que recibí durante la carrera de Pedagogía, junto con la responsabilidad que conlleva la función del educador, que en este caso se denomina "moderador".

El proceso de enseñanza-aprendizaje está integrado por diversos elementos, los cuales ya se mencionaron en el capítulo anterior, sin embargo, corresponde a esta parte del informe el analizarlos con más detalle y desde el enfoque de la realización de este proyecto.

En la labor educativa, estos elementos responden a las siguientes preguntas: Quién (educando, educador); Para qué (objetivos educativos); Qué (contenido educativo); Cómo (metodología); Con qué (recursos didácticos); Cuándo (tiempo didáctico) , y Dónde (espacio didáctico).

EDUCANDO

Quiero hacer énfasis en el educando, que en este caso es el (o la) participante del grupo al que se lleva el programa. Él es el principal elemento del proceso enseñanza-aprendizaje, él es el centro de la educación, no el profesor ni el programa educativo. Hacia él van dirigidos los objetivos; él, motivado por el educador (moderador) debe perfeccionarse a sí mismo. Como se mencionó antes, es intrínsecamente perfectible, sólo él es el que decide si su comportamiento requiere un cambio de actitud y si lo lleva a la práctica.

Atendiendo a la dignidad humana que lleva consigo la persona, el proceso educativo: "(...) implica el perfeccionamiento de la capacidad de un sujeto para dirigir su propia vida, participando con libertad responsable en el desarrollo de la comunidad en que vive" (43).

EDUCADOR

Para fines de este informe, lo llamaremos "el moderador". Este, también es una figura de gran trascendencia dentro de este proceso, y en especial, en este programa.

El moderador es la persona profesionalmente capacitada, quien, teniendo una conciencia profunda de lo que es la dignidad del ser humano y de las múltiples carencias que con respecto a ésta tiene nuestra sociedad actual, se ocupa de promover un desarrollo humano integral en cada persona que se le confía, a través de la conducción de cursos abocados al logro de este objetivo (44).

Para ejercer la labor de moderador de Superación Humana, se requiere cubrir un perfil y una preparación que ya se describieron anteriormente. A pesar de que es difícil encontrar a una persona que posea todas las características que éste debe tener para ser un buen moderador, éstas pueden ser adquiridas con la práctica y perfeccionadas con la experiencia, sin embargo, el concepto que tenga de persona y todo lo que éste conlleva, debe coincidir con la filosofía de Superación Humana (que ya se mencionó anteriormente).

En Superación Humana, existe el "Manual del Moderador", el cual debe conocer a fondo él mismo, pues le será de gran utilidad para ejercer su labor. Este manual, además de contener una clara descripción de Superación Humana (objetivos, filosofía, visión, misión e ideario), profundiza en el desempeño del trabajo del moderador como orientador o guía del grupo. Éste incluye aspectos como: Perfil del moderador; principios éticos; reglas de oro del instructor; reglas para hablar en público; proceso de enseñanza-aprendizaje; educación de adultos; metodología de los cursos; técnicas de enseñanza;

recursos materiales como apoyo a la enseñanza; el grupo y su manejo; la motivación; asertividad; etapas grupales; evaluación de los grupos; auto evaluación del moderador; decálogo de moderador, etc.

OBJETIVOS EDUCATIVOS

Son las metas que se deben alcanzar. Éstos deben ser progresivos y conducir a resultados positivos: "Lo primero que hay que hacer para determinar las capacidades que han de aprenderse, es definir los objetivos. Esto no es nada fácil y hay que hacerlo por pasos(...). No obstante, para que sean útiles al planificar la enseñanza, los objetivos necesitan definirse en términos precisos"(45).

Para comenzar a precisar los objetivos, es conveniente identificar primero los propósitos del curso.

Los objetivos deben describir, "{...} lo que se espera que logre el estudiante después de la enseñanza, no durante ella; y nos dice lo que podrá hacer más o menos inmediatamente y no en un futuro muy lejano" (46).

Ahora bien, "{...} el objetivo está descrito con precisión cuando comunica a otra persona lo que tendría que hacer para observar que realmente se ha logrado el propósito de la lección" (47).

Éstos se clasifican de la siguiente forma (48):

- * De acuerdo a la magnitud del contenido:
 - generales
 - particulares
 - específicos

- * De acuerdo al dominio:
 - dominio cognoscitivo (conocimientos)
 - dominio afectivo (actitudinal)
 - dominio psicomotor (habilidades)

Cabe aclarar que los objetivos de este programa, van más hacia el aspecto actitudinal, dado que lo que se busca es lograr que el educando reflexione sobre sus conductas y actitudes, motivándolo así a que se perfeccione día a día con miras a una perfección humana.

CONTENIDOS EDUCATIVOS

En este caso, se refiere al contenido programático que se seleccionó y ordenó de tal forma que facilitara su aprendizaje. De éste ya se aludió al comienzo de este capítulo.

Cabe aclarar que el contenido de este programa debe adaptarse al nivel de preparación que tienen los integrantes del grupo (recordemos que esta institución se dirige a los diversos niveles de las empresas, desde obreros o vendedores, hasta supervisores o gerentes). Es labor del moderador adaptar el contenido y el lenguaje al nivel al que se está dirigiendo.

METODOLOGÍA

Ésta comprende los métodos, técnicas y procedimientos que se pueden utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La correcta elección de estos es esencial para el logro de los objetivos.

- * los métodos son el camino a seguir,
- * las técnicas son los medios que se utilizaron en ese camino a seguir,
- * el procedimiento es el estilo personal a seguir.

En el Programa de Persona, se incluyó una lista de las técnicas y ejercicios que se recomiendan para la exposición de cada uno de los temas que lo forman.

En ocasiones se presentan dos o tres opciones para que el moderador elija la que más le convenga a su grupo (de acuerdo al nivel y al tamaño del mismo).

La metodología que debe seguir el moderador de Superación Humana para el Programa de Persona, quedó explicada en el capítulo anterior.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Son un gran auxiliar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Éstos deben motivar al educando y ayudar a la adquisición del contenido del programa. Se dividen en: Formales, Humanos y Materiales: "Una de las principales herramientas con las que cuenta el moderador, es la posibilidad de apoyarse en medios que permiten acercar a la realidad la información que transmite para facilitar el aprendizaje (...) existe una gran variedad de ellos" (49).

El moderador debe conocer las características de cada uno de estos, analizar sus ventajas y desventajas y elegir el que mejor se adapte al tema y al grupo, nunca olvidando que alrededor del educando debe girar todo lo demás.

Para seleccionar el medio a utilizar, se deben considerar aspectos como:

- las características del grupo (edad, nivel de preparación, intereses, número de participantes).
- las características del aula (dimensiones, distribución del mobiliario, facilidades que ofrece para el manejo de los apoyos, etc.).
- el presupuesto del que se dispone.
- el tiempo con el que se cuenta para prepararlos y para exponerlos.
- la posible combinación moderada de los medios, etc.

Un auxiliar didáctico es efectivo si consigue apoyar el tema que se está tratando, si motiva en los participantes una mayor comprensión y análisis de los conocimientos, y si es manejado y utilizado adecuadamente (50).

Algunos de los más utilizados en este tipo de programas son: pizarrón, rotafolio, proyector de acetatos, T.V. y videocasetera, etc.

TIEMPO Y LUGAR DIDÁCTICO

Estos dos aspectos, también son esenciales para la realización de este programa (vid supra; p. 32).

Ésta es, a grandes rasgos la explicación de la instrumentación de este Programa de Persona. Se puede afirmar que es el "hacer concreto" por medio del cual se intenta llevar a la práctica el fundamento teórico que se estudió anteriormente: "(...) el fundamento teórico y la derivación práctica (el programa en sí) constituyen un binomio indisoluble: el primero sustenta y da origen a la segunda" (51).

Considero que este programa es una aportación práctica a la labor profesional de la pedagogía.

II.1.2. Logros, posibilidades y limitaciones

A la luz de los elementos teóricos trabajados en el apartado anterior, es posible valorar el proyecto descrito y señalar con mayor acierto sus logros, posibilidades y limitaciones.

* Logros:

El Programa de Persona se ha llevado a un gran número de grupos de diversas empresas o instituciones. A pesar de que los integrantes de estos grupos han sido de diferentes niveles, en todos ellos se han visto resultados satisfactorios para ambos (tanto para los participantes, como para el moderador).

Esto nos ha llevado a pensar que la gente, independientemente de la preparación que tenga, tiene grandes inquietudes respecto a estos temas y es que, como se revisó anteriormente, la persona difícilmente reflexiona sobre toda la riqueza humana que lleva dentro, la cual lo conduce a su superación personal, y por lo mismo, a su felicidad.

Por su lado, los empresarios, han expresado que también en el aspecto laboral han visto grandes adelantos en cuanto a las relaciones entre los trabajadores y en el mismo rendimiento laboral. Este es el motivo por el que han solicitado a Superación Humana que continúe impartiendo sus cursos, en concreto, el de Familia y el de Trabajo.

* Posibilidades:

En cuanto a las posibilidades, este programa se ha seguido impartiendo al pasar del tiempo, pues, como se comentó, éste se planificó hace varios años. Actualmente se le han hecho algunas modificaciones, sin embargo, el fondo es el mismo.

Este programa tiene un valor más o menos general y permanente. La realización de este proyecto, es generalizable a la atención de cualquier

educando; el educador (moderador) debe plantearlo de acuerdo a las necesidades específicas que tienen los participantes de su grupo.

Asimismo, considero que estos temas son universales y permanecen a través del tiempo, por lo que es recomendable que se sigan impartiendo al mayor número posible de personas, pues, como ya se explicó, la humanidad está urgida de todos estos valores y virtudes humanas. Debemos luchar, a toda costa, por lograr un mundo más humano.

* Limitaciones:

Considero que algunas de las limitaciones de este programa son relativas, dado que dependen de las circunstancias y del grupo.

- La rotación continua del personal en algunas empresas e instituciones es una limitación, debido a que esto dificulta la continuidad del programa.
- En algunas ocasiones, en un mismo grupo, hay participantes con un nivel de preparación diferente. Por ejemplo, algunos de ellos saben leer y escribir y otros no. Esto puede constituir una limitante, en especial, a la hora de aplicar algunos ejercicios o cuestionarios escritos. El moderador debe ser sensible ante esto y adaptar la técnica o ejercicio a los requerimientos del grupo. En cuanto a esto, cabe aclarar que el moderador debe adaptar su lenguaje y los ejemplos que

expone al nivel de preparación del grupo. Éste debe ser muy prudente para no herir los sentimientos de sus educandos.

- Asimismo, en relación al contenido del programa, después de volverlo a analizar detalladamente para la realización de este informe, podría incluir otros temas interesantes y en los que actualmente he podido profundizar más, como serían el de la *inteligencia emocional*, la *autoestima*, *sentido del sufrimiento*, *sentido de la muerte*, entre otros. Considero que estos temas también tienen un gran valor educativo.

- También ahora, después de volver a analizar los objetivos del programa, me doy cuenta que algunos de los verbos que se emplearon para su redacción son del dominio cognoscitivo, siendo que para este programa nos debemos enfocar más al dominio afectivo. Considero por esto que se deben adecuar los verbos de los objetivos al nivel de dominio (los cuales aparecerán posteriormente en la carta descriptiva que se propone).

- El lugar donde se da el curso es, en algunas ocasiones, una limitación, pues a veces sólo se nos proporciona un comedor pequeño o un aula muy cerca del área de trabajo de una fábrica donde hay mucho ruido. En otras ocasiones, el curso se ha impartido al aire libre, por lo que el clima a veces constituye un inconveniente.

- Asimismo, también el horario que proporciona la empresa para impartir el curso es, en algunas ocasiones una limitante. Este horario, como ya se mencionó antes, a veces coincide con la hora de entrada, o parte de su hora de comida o quizás al finalizar la jornada laboral. Esto puede tener desventajas, como sería el que no hayan llegado todos los trabajadores, o que estén cansados o con hambre. Cabe aclarar que esta limitante, al igual que la del lugar donde se imparte el curso, sólo se presenta en algunos casos.
- Por otro lado, en algunas empresas (sólo en la minoría), no se cuenta con recursos didácticos actualizados, por lo que el moderador se debe adaptar a lo que tienen o conseguir y trasladar el equipo necesario para la metodología de su sesión. Por el contrario, hay otras instituciones que cuentan con una gran variedad de recursos, lo que permite al moderador enriquecer la exposición de los temas.
- Como se trata de inculcar actitudes y conductas positivas en la gente, los resultados no pueden ser cuantificados. La evaluación en cuanto al aprovechamiento del contenido programático es algo difícil.
- Otra limitante importante es que no se elaboró una carta descriptiva, la cual facilitaría mucho la implantación de este programa. Esta es la que desarrollaré a continuación como propuesta a este proyecto.

11.2. Presentación de la propuesta

Considero que una buena propuesta para este proyecto sería la elaboración de una Carta Descriptiva del Programa de Persona.

En esta carta descriptiva están presentes los cuatro momentos didácticos:

- * Diagnóstico: Mediante una evaluación inicial de los participantes el moderador se da una idea del nivel de preparación y de formación de estos.
- * Planeación y * Realización: Están implícitos dentro de la misma carta descriptiva. Si el moderador se apoya realmente en ella, puede llevar a cabo una buena planeación y, por lo mismo, una exitosa realización.
- * Evaluación: Como ya se explicó, existen dos tipos de evaluación para este programa: por un lado está la evaluación por sesión, que lleva a cabo el moderador del grupo (para ésta debe llenar la ficha de evaluación por sesión), y por otro lado está la evaluación trimestral que realizan los participantes del grupo (también existe una ficha para ésta).

En algunas ocasiones, también el empresario que contrató el curso o el encargado de recursos humanos de la empresa a la que se le está dando éste, realiza una evaluación de los resultados que él ha podido apreciar acerca de la impartición de este programa.

A continuación se expone mediante un formato, dicha Carta Descriptiva.

- (14) CUETO, E., De la Vida y del Amor., p. 20
- (15) ibidem., p.22
- (16) MILLÁN PUELLES, A., Persona Humana y Justicia Social., p.14
- (17) ibidem., p.16
- (18) YÉPES, R., Fundamentos de Antropología, Un ideal de la excelencia humana., p.100.
- (19) ibidem., p. 96
- (20) ibidem., p. 98
- (21) ibidem., p.218
- (22) cfr., ibidem., p. 215
- (23) MILLÁN PUELLES, A., op. cit., p.14
- (24) OLIVEROS F. OTERO., Realización Personal en el Trabajo., p. 22
- (25) ibidem., p. 27
- (26) YÉPES, R., op. cit., p. 214
- (27) cfr., ibidem., p. 138.
- (28) idem.
- (29) MILLÁN PUELLES, A., op. cit., p.26
- (30) ibidem., p.44
- (31) ibidem., p.61
- (32) cfr., YÉPES, R., op. cit., p.184
- (33) VILLALOBOS P., M., La Familia como agente educador., p. 17
- (34) idem.
- (35) ibidem., p.18
- (36) apud. CHOZA,J., Manual de Antropología Filosófica., p. 485
- (37) ibidem., p. 491
- (38) YÉPES, R., op. cit., p. 220
- (39) cfr. ibidem., 221
- (40) NÉRICI,I., Hacia una Didáctica General Dinámica., p. 54
- (41) ibidem., p. 53
- (42) cfr., PACIOS,A., Introducción a la Didáctica., p. 104
- (43) GARCÍA HOZ, V., Principios de Pedagogía Sistemática., P.26
- (44) SUPERACIÓN HUMANA., Manual del Moderador., P. 17
- (45) GAGNÉ, R., La Planificación de la Enseñanza., p. 91
- (46) ibidem., p. 93
- (47) ibidem., p. 94
- (48) cfr. CHÁVEZ M., Hacia la Excelencia Docente., p.9
- (49) SUPERACIÓN HUMANA., Manual del Moderador., p. 46
- (50) ibidem., p. 47
- (51) CHAVARRÍA O., et al. Orientación para la elaboración y presentación de Tesis., p.40

III. CONSIDERACIONES FINALES

Durante varios años tuve la oportunidad de ejercer la labor de moderadora en diferentes empresas u organizaciones de las que guardo muy gratos recuerdos y enseñanzas. Dentro de éstas, tuve contacto con grupos de diversos niveles, desde obreros fabricantes de bolsas de plástico, hasta vendedoras de un grupo inmobiliario y gerentes o supervisores de un grupo de zapaterías. Considero que esta labor es muy gratificante; al ejercerla, uno crece realmente como persona al mismo tiempo que los participantes a los que se dirige. El ayudar a los demás a descubrir esa riqueza interior, lleva a uno mismo al asombro de la propia existencia. La capacidad de sentir, de pensar y de superarse como persona causa un gran gozo, el cual considero que es un privilegio de los educadores. Este enriquecimiento es inevitable. La educación es un compromiso con la vida (tanto con la propia como con la de los demás).

Esta experiencia directa con los grupos me ayudó para desempeñar otra de las funciones del área de formación, pues tuve la oportunidad, junto con otros compañeros de trabajo, de organizar, promover y coordinar el Curso "Formación de Moderadores", en varias ocasiones, obteniendo en ellos muy

buenos resultados gracias a la colaboración y trabajo en equipo de todos los que en aquel entonces formábamos parte de esta institución, varios de ellos también pedagogos.

El primer curso de "Formación de Moderadores" que impartimos fue en mayo de 1989. Este se siguió impartiendo regularmente debido a la necesidad de moderadores capacitados para llegar a un número cada vez mayor de participantes.

En mayo y junio de 1990, tuvimos la necesidad (y apremiante oportunidad) de impartir este curso a nivel nacional. Superación Humana empezó a expandirse a varias ciudades de provincia. Varios moderadores de estas ciudades vinieron a tomar este curso a la Ciudad de México. Éste se llevó a cabo en un salón para eventos especiales de un hotel de esta ciudad. Los requerimientos y necesidades de este grupo eran diferentes, por lo que este programa de formación de moderadores requirió de algunas modificaciones. Fue una experiencia muy enriquecedora para todos.

Posteriormente, se siguió impartiendo este curso, yo colaboré en algunos de ellos (julio y septiembre de 1990, y otros en 1991). En estos programas de

formación de moderadores, tuve la oportunidad de exponer una de las sesiones (la de "Valores Humanos").

Actualmente, formar moderadores capacitados, sigue siendo una de las funciones principales de esta institución, por lo que se sigue impartiendo este curso, el cual ha variado en su estructura y parte del contenido, pero no en el fondo, pues la misión y filosofía de Superación Humana siguen siendo las mismas. El equipo que forma esta institución ya no es el mismo de antes, sin embargo, se sigue cuidando mucho la preparación de los expositores y moderadores que imparten los cursos.

Por otro lado, los empresarios que, conscientes de esta gran necesidad del desarrollo humano de la persona, han brindado a su personal esta gran oportunidad de formación humana, han visto con gran satisfacción los resultados de este programa. Asimismo, han reconocido que estos resultados no sólo se dejan sentir en el aspecto personal y familiar de cada uno de sus trabajadores, sino que también se han beneficiado en cuanto a su desarrollo laboral. Además, han manifestado, que el clima que se respira dentro de la empresa es, en general, más positivo desde que reciben estos cursos.

Me gustaría dejar claro que el éxito de este proyecto es resultado del trabajo en equipo de todo el personal que conforma esta institución. La riqueza personal de la gente que ha tenido la oportunidad de trabajar en Superación Humana, ha hecho de ella una gran institución.

Actualmente, el personal de esta institución continúa mejorando y enriqueciendo éste y otros programas y productos de formación humana, pues estamos convencidos que **el proceso de mejora nunca termina**. Superación Humana se ha fijado como meta el ofrecer productos y servicios de la mejor calidad, lo cual ha motivado a su personal a estar al día en cuanto a formación humana se refiere y a tener siempre en mente el tema de esta institución: "**Calidad Humana, primer paso hacia la Calidad Total**".

BIBLIOGRAFIA

1. OLIVEROS F. OTERO
Realización Personal en el Trabajo
Ed. EUNSA., Pamplona, 1978., 150 p.
2. YÉPES, RICARDO
Fundamentos de Antropología; un ideal de la excelencia humana
Ed. EUNSA., España, 1996., 516p.
3. MILLÁN PUELLES, A.
Persona Humana y Justicia Social
Ed. RIALP., Madrid, 1978., 164p.
4. SUPERACIÓN HUMANA
Manual del Promotor
México, s.a., 64p.
5. SUPERACIÓN HUMANA
Manual del Moderador
México, s.a., 83p.
6. MELENDO, TOMÁS
La Dignidad del Trabajo
Ed. RIALP., Madrid, 1992., 229p.
7. CUETO, ENRIQUE
De la Vida y del Amor
Inst. Carlos Casanueva., Chile, 1993., 235p.
8. VILLALOBOS P., E. MARVEYA
La Familia como agente educador
Ed. Braga., México, s.a., 211p.

9. GARCÍA HOZ., VÍCTOR
Principios de Pedagogía Sistemática
Ed. RIALP., Madrid, 1974., 558p.
10. CHOZA, JACINTO
Manual de Antropología Filosófica
Ed. RIALP., Madrid, s.a., 568p.
11. GAGNÉ, R., et. al
La Planificación de la Enseñanza
Ed. Trillas., México., 282p.
12. NÉRICI, IMIDEO
Hacia una Didáctica general dinámica
Ed. Kapeluz., México, 1977., 541p.
13. PACIOS, ARSENIO
Introducción a la Didáctica
Ed. Cincel., Madrid, 1981., 208p.
14. CHÁVEZ M. A., et. al
Hacia la Excelencia Docente
EDAMEX., México, 1992., 63p.
15. CHAVARRÍA OLARTE M., et. al.
Orientación para la elaboración y presentación de tesis
Ed. Trillas., México, 1998., 115p.

ANEXO 1

* ESQUEMA PARA EL DESARROLLO DEL TEMA DE UN PROGRAMA:

- Requisitos previos (acuerdo entre el Coordinador de Investigación y Estudios y el escritor):

1. Sugerencias del título del tema.
2. Objetivo del tema.
3. Orientación general del tema (¿Qué se pretende transmitir?).
4. Sugerencias de bibliografía (si hay por parte del instituto).
5. Tiempo de duración: Varía, puede ser una sesión (1 hr.), o si es muy importante, 2 ó 3 sesiones de 1 hr. cada una.
6. Número de cuartillas: De 3 a 8 (según la importancia y extensión del mismo).

- Esquema (a cubrir por el escritor o redactor):

1. Título que se dió —> título propuesto por el escritor.
2. Objetivo(s) del tema: De 1 a 4.
3. Esquema del contenido: ¿Qué puntos se van a tratar?
4. Introducción: - Ejemplo, historia breve, anécdota, cuestionamiento, etc.
- Invitación al tema (fundamentar la importancia del mismo, motivar a que se interesen por profundizar en el tema).

5. Desarrollo del tema: Nivel sencillo, con ejemplos (adecuados al nivel), preguntas de reflexión, puntos o aspectos que se pueden llevar a la práctica.

6. Conclusión: Concluir con un párrafo o idea que encierre lo más importante de lo que se dijo antes.

7. Puntos de reflexión: Mencionar de 3 a 5 ideas que refuercen los puntos más importantes y prácticos del tema; es importante que éstos lleven siempre a una auto-reflexión.

8. ¿Cómo puedo mejorar al respecto? Una o quizás dos preguntas que se hagan al grupo al finalizar la exposición del tema. Esta(s) los deben de llevar a la reflexión y a proponerse una mejora en algún aspecto concreto de su vida.

9. Nota Técnica: Una vez aceptado el contenido por el Depto. de Investigación y Estudios, se elabora una nota técnica, la cual deberá contener las ideas principales del tema, vistas siempre de una manera práctica. Después de esta pequeña síntesis, se anotarán los puntos 7 y 8 mencionados anteriormente.

ANEXO 2

TEMARIO:

1. INTRODUCCION
 - Presentación de los participantes y del Moderador
 - Expectativas
 - Auto concepto

2. LA PERSONA
 - Concepto de Persona

 - Dignidad Humana
 - Respeto a la Persona (ejercicio)
 - Vocación del hombre

3. FAMILIA Y COMUNIDAD
 - Concepto de Familia y Comunidad
 - El núcleo familiar (ejercicio)

4. PERSONA Y TRABAJO
 - ¿Por qué trabajo?
 - ¿Qué es para mí el trabajo?
 - Dignidad del trabajo

5. CONOCETE, ACEPTATE Y SUPERATE
 - Conóce te
 - Acéptate y estímate
 - Supérate
 - Auto análisis - Autoconfianza (ejercicio)

6. LOS VALORES HUMANOS
 - Los valores
 - Mis valores, mis tesoros

7. VIRTUDES HUMANAS
 - Mis virtudes
 - Análisis de las virtudes humanas
8. EL TEMPERAMENTO
 - ¿Qué es el temperamento?
 - Análisis de mi temperamento (ejercicio)
 - ¿Cómo educar o guiar mi temperamento?
9. EL HOMBRE EN LA SOCIEDAD
 - Integración social, relaciones humanas
 - Socialización (ejercicio)
10. LA COMUNICACION
 - La comunicación en el hombre
 - ¿Cómo me comunico? (ejercicio)
11. LA COMUNICACION FAMILIAR
 - ¿En qué consiste la comunicación familiar?
 - Obstáculos y cómo superarlos (ejercicio)
12. EL ESCUCHAR
 - ¿En qué consiste el escuchar?
 - ¿Sé escuchar? (ejercicio)
 - Dinámica: ¿Porqué me gusta que me escuchen?
¿Por qué no escucho a los demás?
13. ACEPTACION DE LOS DEMAS
 - Apreciando a nuestros semejantes
 - La comprensión (ejercicio)
14. AUTO ANALISIS (RECAPITULACION)
15. METAS E IDEALES
 - Buscando algo que realmente valga la pena
 - Metas a largo, a corto y a mediano plazo (ejercicio)

16. FORMACION DE LA VOLUNTAD

- ¿Qué es la voluntad?
- ¿Cómo y cuándo formarla?
- Dinámica: Fortaleciendo nuestra voluntad

17. LA CONFIANZA EN SI MISMO

- Dar confianza a uno mismo
- ¡ TÚ puedes !

18. SEGUIMIENTO