

308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA 76

2w.

ESCUELA DE PEDAGOGIA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



ARGUMENTACION DE LOS CONCEPTOS GENERALES
QUE ENCIERRA LA NOCION DE DIGNIDAD DE LA PERSONA,
DIRIGIDA A QUIENES CUMPLEN LA FUNCION DE CUIDAR
A ENFERMOS PSIQUIATRICOS, PARA QUE BRINDEN
UNA MEJOR ATENCION A SUS PACIENTES

TESIS PROFESIONAL

QUE PRESENTA :

IRENE DEL CARMEN SARMIENTO SERRANO

PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PEDAGOGIA

DIRECTOR DE TESIS: MAESTRO GABRIEL JORGE MENDOZA BUENROSTRO.

MEXICO, D. F.

1998.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

262917



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

GRACIAS A TI DIOS POR SER SIEMPRE MI AMIGO Y ESTAR CONMIGO EN TODO MOMENTO, POR TANTAS COSAS TAN VALIOSAS-QUE SIN MERECE- ME HAS DADO, COMO LO SON MI FAMILIA, MIS AMISTADES, MI FORMACION, Y EN CONCRETO MI VIDA.

A MIS PADRES QUE SIEMPRE ME HAN DADO SU APOYO Y SU FE PARA VER EN TODO LA MANO DE DIOS, ACEPTANDO CON ALEGRIA SU VOLUNTAD.

A MIS PADRES SEGUNDOS, QUE POLITICAMENTE SON MIS SUEGROS, POR DARME SIEMPRE ESE EJEMPLO CALLADO, QUE SIN DARSE CUENTA ME HACEN CRECER DIA CON DIA.

A MIS HERMANOS Y CUÑADOS QUE CON SU FORMA DE SER, CADA UNO OCUPA UN LUGAR MUY IMPORTANTE EN MI VIDA.

A TODOS MIS AMIGOS, QUE GRACIAS A ELLOS VEO LA VIDA CON UN COLOR DIFERENTE, EN EL QUE SIEMPRE HAY ALEGRIA Y LEALTAD.

A LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA GRACIAS POR HABERME BRINDADO UNA SOLIDA FORMACION, A LA CUAL ESPERO PODER CORRESPONDER PERSONAL Y PROFESIONALMENTE.

Y A TI, ERNESTO, PORQUE SIN TI Y SIN MIS HIJOS, NO HUBIERA SACADO ADELANTE ESTE TRABAJO TAN IMPORTANTE PARA MI.

Introducción

A través del tiempo el hombre va descubriendo nuevos caminos que pasan por su vida, los cuales se refieren a temas diversos. Hoy en día se argumenta mucho sobre lo que es la mente humana lo cual es un tema interesante, pero muchas veces no se ve con profundidad; se estudia las habilidades mentales, las enfermedades, los diferentes tipos de pensamiento que existen y en fin, una serie de temas que tienen que ver especialmente con la mente.

En esta investigación se trata de explicar no sólo estos aspectos, que en realidad son muy importantes, sino que se intenta llegar mas a fondo logrando así una penetración profunda en la persona humana, la cual, tiene una mente que puede estar en un estado de salud o de enfermedad; en concreto, aquí se fundamenta sobre este último aspecto citado: la enfermedad mental. Pero no desde el punto de vista clínico, sino pedagógico, es decir desde un enfoque humanista, el cual, introduce este tema a un aspecto específico: la dignidad de la persona, que a su vez encierra otros más que se desarrollan en esta tesis, como son: los derechos de estos enfermos, los privilegios que los protegen de recibir un mal trato, la conciencia de algunos y la inconsciencia de otros estén o no estén enfermos; la ética profesional que deben de tener las personas que cuidan a estos enfermos, las leyes que los protegen, y por último, se señala el valor que tienen estos conceptos cuando entran en juego tanto la inteligencia para entender el porqué de tales afirmaciones, como la voluntad para querer llevar a cabo una serie de cambios internos que provoquen una actitud positiva hacia estas personas, con lo que se recomienda crecer en algunas virtudes humanas que estén relacionadas con el trato amable a estos enfermos, es por ello que se ve realmente importante el argumentar los conceptos generales que encierra la noción de dignidad de la persona, a quienes cumplan la función de cuidar a enfermos psiquiátricos para que brinden una mejor atención a sus pacientes.

Para entender esta serie de conceptos, se intentó fundamentar con citas de carácter científico, con la idea de tener una clara base de cada argumento que se señala.

Estas fuentes son esencialmente tomadas de dos autores de gran carácter científico, y a la vez humano, como lo son Viktor Frankl y Carl Rogers, los cuales se retomaron por tener esos dos puntos a favor sobre la visión de un enfermo mental. Dichos enfoques son de gran importancia, por un lado el aspecto científico demuestra la credibilidad de sus afirmaciones, lo cual se logra a través de una serie de fundamentos que para explicarlos no hace falta ahondar demasiado; son evidentes, porque explican de cierta forma la situación por la que pasa el enfermo, y la forma en cómo debe de ser tratado, tan claro que no es necesario ir más allá para comprender tales actitudes. Sin embargo ellos no se conforman con esta explicación científica positiva, sino que además se introducen en una dimensión más profunda del hombre en el que explican una serie de datos abstractos, que aunque no sean comprobables a primera vista, con una seria y profunda reflexión se pueden entender e incluso aceptar como verdades; todo hombre por el hecho de ser hombre pasa por estas situaciones, se cuestiona diferentes problemáticas y actúa de variadas formas.

Asimismo, se vio claramente que el consultar mas fuentes es de gran importancia; da fuerza a lo planeado en diferentes aspectos, así que se consultó a autores que estudian la educación, como Víctor García Hoz, y autores que se introducen a la Filosofía tomando en cuenta la moral, como Miguel Angel Luño. Se cita también al premio Nobel de la Paz 1934, la Madre Teresa de Calcuta, que tuvo una gran experiencia en el trato con los enfermos en general. Se tomó como fuente de consulta una serie de psicólogos de la historia, que si bien no se pusieron sus comentarios en esta investigación fueron de gran ayuda para desarrollar temas relevantes; a la vez se citó al filósofo Karol Wojtyla quien estudió el papel tan importante que juega la voluntad en el trato con los demás, en fin, se citaron a varios más, que sería imposible mencionarlos, lo cual no significa que no hayan sido de gran ayuda; todo autor mencionado en esta tesis tiene un valor único y fundamental para el alcance al que se llegó.

Para llevar a cabo un fundamento real de la situación por la que pasan los enfermeros y los pacientes, se realizó una encuesta a las personas que trabajan en la Clínica Florida. Ellos brindaron su opinión personal frente a los cuestionamientos que se realizaron, con lo que se

podieron obtener datos relevantes para la derivación práctica de esta investigación.

El alcance de esta investigación llegó hasta esta clínica; sin embargo, con una serie de modificaciones, sobre todo en la derivación práctica, se puede adecuar a otra institución que tenga especialidad en el trato con los enfermos psiquiátricos.

El tipo de metodología que se utiliza en esta investigación es tanto documental como descriptiva. Es documental debido al tipo de contenidos que se manejan; pues deben de tener una serie de conceptos generales que se fundamentan en documentos escritos sobre este tema, y se utiliza la metodología descriptiva en el sentido en el que se observó clara una problemática real que se está dando en muchas clínicas y hospitales psiquiátricos, y por lo tanto una necesidad patente de la humanización de varias situaciones por las que pasan las personas encargadas de cuidar a estos enfermos.

En concreto, se analizó poco a poco la situación por la que pasan estos lugares, y se vio claramente que en primer lugar carecen de una cierta tecnología en los métodos que utilizan para la atención a estos enfermos; no hay una atención personalizada para los enfermeros, por lo que no se conocen a fondo sus inquietudes acerca de lo que viven diariamente. Es por ello por lo que se tomó en cuenta también como una realidad palpable, el que los pacientes sean tratados de una forma poco correcta, lo cual no se justifica pero si se comprende; si de por sí es difícil llevar un buen trato con cualquier persona, con más razón si esta tiene algún problema mental que lo haga ser anormal en comparación con los demás, y no sólo que sea alguien que se comporte indiferente, incluso en algunos momentos puede ser agresivo; es por eso que muchas veces se comprende que los enfermeros al impacientarse no puedan controlarse y actúen de una forma poco racional. Sin embargo no es una actitud justificable; pueden aprender a evitarlo, y ese en concreto es el objetivo de esta tesis; el darles unos fundamentos racionales que les ayuden a comprender a cada enfermo en su totalidad humana. Y fundamentos volitivos que den fuerza a los racionales, para comportarse de una forma positiva, y así ejercer virtudes para mejorar dicha actitud.

Las virtudes que se proponen en esta investigación son: el amor, el cariño y la comprensión, todos necesarios para lograr una actitud positiva.

Se vio necesario, como se mencionó anteriormente, analizar los conceptos generales para fundamentar documentalmente esta investigación y entender de una forma racional el por qué del buen trato al enfermo psiquiátrico; para esto se estudia lo que es la educación, con el objetivo de comprender la importancia de la formación y la pedagogía en la vida del hombre, dándole un toque especial a la Perfectibilidad de éste.

Para dar a entender lo que es un enfermo, se entra en el concepto de persona en el que se quiere aclarar todo lo que ésta encierra, tanto su dignidad como sus derechos, para así entrar en el ámbito de los enfermos en donde se hace una clara distinción entre los enfermos físicos, quienes son conscientes de sus dolores y generalmente tienen una curación; se analiza por ello la importancia de la ayuda del enfermero, de la ética profesional que éste debe de utilizar en su labor cotidiana y de los actos volitivos que puede llevar a cabo para la mejora tanto personal como laboral.

Es por todo esto por lo que el fin al que se quiere llegar por medio de esta investigación, se basa en la argumentación de los conceptos generales que encierra la noción de dignidad de la persona, dirigida a quienes cumplen la función de cuidar a enfermos psiquiátricos, para que brinden una mejor atención a sus pacientes.

CAPITULO I
UNA IDEA DE CRECER; UNA MEJORA CONTINUA

UNA IDEA DE CRECER UNA MEJORA CONTINUA

I.1. Ciencia y Arte Pedagogía

El hombre tiene, a lo largo de su vida, una necesidad constante de mejorar día con día para lograr una serie de metas que lo lleven a un fin que se va planteando según su proyecto de vida; este fin lo alcanza a través de una serie de medios que le permiten conocer de una forma más clara que es lo mejor para él a lo largo de este camino. La educación es el instrumento más claro para crear en el hombre un cierto criterio que le permita escoger con prudencia, objetividad y facilidad lo mejor para su perfeccionamiento. Ahora bien, la educación tiene varias facetas, una de ellas es la pedagogía, con la cual el educador adquiere una cierta capacidad doble con la que puede expresar conocimientos profundos y valiosos, enlazados con conocimientos científicos, es así como la pedagogía entra tanto en el campo de las artes como en el de la ciencia.

*"El explicar el concepto de pedagogía supone reflexionar primeramente sobre la naturaleza del fenómeno que constituye su objeto de estudio: la educación"*¹. El resultado de ésta reflexión da lugar a que no sólo se vea como un fenómeno, sino como un proceso que comienza y se orienta dentro del concepto de perfección de la persona humana.

Es importante que esta educación se entienda como un verdadero proceso, el cual termina hasta que el hombre muere. Es por esto necesario que la sociedad actual comprenda que la educación conlleva una verdadera perfección, la cual necesita de una continuidad, ; la educación en la actualidad, no se concibe como una educación permanente, porque la mayoría de la gente busca siempre una utilidad práctica en los quehaceres cotidianos de la vida y no le encuentra un sentido positivo a la educación integral constante y permanente, es decir a la formación, es por ello que se encuentra esta más atractiva, si se plantea como un camino que a la larga va a dar resultados positivos, no sólo en el actuar externo del hombre, sino

¹ SARRAMONA, Jaume., et al., *¿Qué es la pedagogía?*, p.9

también en su crecimiento interno, y por lo tanto en su mejora personal.

Una vez entendida esta permanencia es importante comprender también que el proceso educativo se realiza en cada hombre, de ahí que se deban tomar en cuenta las características individuales, esto significa que la educación tiene una doble responsabilidad, una por parte del educador, el cual imparte sus conocimientos fijándose en las características de sus educandos, y por parte del educando que debe ubicarse en su realidad y tener una verdadera disposición para adquirir nuevos conocimientos y para superarse a sí mismo.

A la vez que la educación tiene un objeto de permanencia, debe de enfrentarse al comienzo de una nueva sociedad, que funda sus ideas en los problemas mundiales, los cuales, en su mayoría pertenecen a las guerras, que afectan al hombre de hoy, al que de una forma u otra se le va a seguir educando; es importante hablar de este punto, ; *"las guerras, con sus horrores y dificultades, son como un aguijón para que el hombre piense en los medios de salvar los obstáculos que se oponen no sólo a la vida sin más, sino a una vida satisfactoria"*², y es esto el gancho para que el educador pueda llegar con mas facilidad a la gente, tomando en cuenta que muchas veces por haber vivido una guerra, ya sea directa o indirectamente, muchas veces tienen mayor afán por mejorar y salir adelante, más madurez para aplicar lo que saben a la vida cotidiana, de ahí que la educación tiene la responsabilidad de adecuarse a los cambios que el hombre va sufriendo a lo largo de la historia, e incluso pueden adelantarse muchas veces a ellos.

Existen distintas formas de definir la educación, sin embargo, por el tipo de contenidos que se dan en esta investigación, se vio necesario el tomar la que más se adecua al aspecto intencional de mejorar; en esta investigación, una de las tesis que se plantea, es la de que el hombre no va a mejorar si no lo quiere hacer, una persona encargada de cuidar a una enfermo psiquiátrico, no lo va a tratar mejor si no está convencido de que va a mejorar al cambiar su actitud hacia un punto de perfeccionamiento, es por todo esto por lo que se vio necesario definir la educación como un *"perfeccionamiento intencional de las*

² GARCIA HOZ, Victor., Pedagogía Visible y Educación Invisible, p.29.

*facultades específicamente humanas*³. El perfeccionamiento se entiende como un continuo mejorar, por medio de una aceptación de lo que es cada quien tomando en cuenta tanto sus limitaciones como sus perfecciones, y entendiendo así el por que de una mejora continua, para disminuir las limitaciones y pulir las perfecciones, logrando así un ser íntegro, que sabe vivir coherentemente y da lo mejor de si para ser siempre más, ser siempre mejor. Al estudiar la intencionalidad, se quiere dar a entender lo que se mencionó anteriormente, es decir lograr que cada hombre que se vaya a formar y por lo tanto a perfeccionar, tenga un pleno consentimiento de querer mejorar, teniendo en cuenta todos los aspectos que debe de conocer, para que pueda tener así una seria responsabilidad y atenerse así a todo lo que conlleva esa continua perfección. Se estudian también las facultades específicamente humanas; por medio de éstas, el hombre logra buscar la verdad, encontrarla y quererla, y así al plantearle una seria formación, éste se va a dar cuenta de que es lo mejor que puede escoger entre todas las posibilidades para mejorar, y una vez elegida la mejor opción, la quiere e intenta todo lo posible para llegar a esta elección y mejorar así de una manera Inteligente y Volitiva.

Esta educación no se debe basar sólo en ayudar a la adquisición de nuevos conocimientos, sino también en la mejora personal, la cual no sólo consiste en adquirir y practicar valores, sino que a la vez es un medio con el cual el hombre podrá encontrar un sentido a sus conocimientos y una aplicación de estos a su vida diaria, los cuales no sólo le servirán para su auténtica educación sino también para la transmisión de estos conceptos a la gente que los rodea.

Clásicamente, se ha definido la pedagogía "*Ciencia y Arte de Educar*", sin embargo en esta investigación se verá la definición de "*Ciencia y Arte de educar y de ser educado para ayudar a mejorar a los demás y para mejorar en la vida personal.*"

La Pedagogía tiene tres campos epistemológicos, los cuales son:

1. Teleológico
2. Mesológico.
3. Ontológico.

³ GARCIA HOZ, Victor., et al., *El Concepto de Persona*, p.17

Se analiza la epistemología porque ésta *“es la rama de la Filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico (...) El conocimiento científico pretende superar el sentido común, buscando explicaciones fundamentadas en razones intersubjetivas, de modo que puedan ser admitidas por alguien mas que el sujeto que las presenta”*⁴. Es por ello que es importante que antes de entrar a los conceptos de formación humana, se justifique la base científica de la Pedagogía.

1.1.1. Teleología

Este concepto hace referencia al deber ser de la Pedagogía. La Teleología se encarga de estudiar los fines que existen en la vida del hombre alrededor de los cuales va dirigida su conducta, explica que existen varios fines intermedios que en conclusión van ligados a un último fin, el cual *“es el que se quiere de modo absoluto, y en razón del cual se quieren las demás cosas”*⁵, esto significa que según el fin que se plantee cada hombre en el proyecto personal de vida, se realizarán las demás cosas, es decir girarán en torno a este fin último. Ahora bien, *“todo hombre tiene una inclinación natural hacia el bien definitivo”*⁶ al cual se le llama felicidad, de ahí que éste a lo largo de su vida deba de ir realizando cada acto en consecución de éste fin. Por esto la Teleología toma un papel importante dentro de la realización de la Pedagogía en el ser humano; como se mencionó en un principio, el objeto de la Pedagogía es penetrar realmente en las actitudes tanto internas como externas del ser humano, pero siempre y cuando este tenga una disposición para cambiar, o en un momento dado para mejorar, pero esta mejora debe de ser auténtica, y esto se logra tomando en cuenta en cada acto el Fin Ultimo; sólo de esta manera se podrá obtener una verdadera educación, en la que no solo existe una adquisición de nuevos conocimientos, sino un doble enriquecimiento tanto en el educando como en el educador.

⁴ SARRAMONA, Jaume., *et al.*, *op.cit.*, p.10

⁵ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *Ética.*, p.60

⁶ *Cfr.*, *Ibidem.*, p.71

Para lograr una verdadera educación es importante primero que los sujetos mantengan la misma intención, persigan un mismo fin, intenten o pretendan algo común. Para lograr un cambio positivo en el hombre se debe de tener una base, que sea el motor que vaya dando fuerza a la acción; el fin esencialmente atrae hacia sí las acciones que el hombre realiza con una intención consciente.

Otro aspecto importante que resaltar en la relevancia de la Teleología, es sobre los fines parciales y el fin último del hombre.

El hombre es un ser dotado de libertad, que dirige sus acciones hacia un fin. No está dominado por lo que le rodea, sino que es capaz de decidir y de elegir: es dueño de sus actos. Es por ello que tiene una gran responsabilidad sobre las decisiones que vaya tomando a lo largo de su vida, las cuales deben de ir conectadas entre sí para buscar en última instancia una sola cosa. Cada hombre tiene un proyecto de vida que obra por un fin último, el cual lo recibe con su propia naturaleza, la cual es *"un proceso hacia la plenitud, hacia el bien perfecto"*⁷ Si el hombre se encuentra en una situación de indeterminación con respecto al fin que se puede proponer, lo mejor es que se vaya planteando fines parciales, que sean coherentes con su ideología, con los cuales se vaya perfeccionando.

En este caso, en que la educación va dirigida a enfermeros psiquiátricos, se debe de fundamentar que el fin último de cada hombre es la felicidad, de ahí que es importante el ayudar a estos enfermeros a reconocer la verdadera función que juegan dentro de su vida y la de sus pacientes, en principio alguien que cumple la función de atender a una persona enferma, adquiere la responsabilidad de mantener un afán por continuar viviendo, pero ese querer vivir va en función de la consecución de un fin que se había planteado antes de la enfermedad, ahora, en el caso de un enfermo psiquiátrico, es probable que se haya perdido la noción del fin último, ; la mente es la parte dañada, y es por medio de ésta por la que se pueden entender los aspectos más importantes de la vida del hombre, con la que se puede buscar de forma acertada el sentido de la propia vida, es decir un motivo verdadero y coherente para ser feliz.⁸ Pero esto no significa que el fin pierda su importancia, ; interviene un segundo elemento que

⁷ *Idem*

⁸ Cfr., Viktor Frankl., *La Psicoterapia al alcance de todos.*, p.13

es el enfermero, y éste sí está consciente del fin que en un principio se había planteado, así que el papel de la educación es en este caso el formar en aquella persona que tiene a su cargo la función de cuidar a enfermos psiquiátricos, una intencionalidad que implique una mejora personal y una verdadera ayuda a sus pacientes, que los haga sentirse bien y acompañados.

El papel de la Axiología entra en juego al hablar de los valores que se deben de seguir a lo largo de un proceso educativo; este proceso se logra a través de un continuo perfeccionamiento humano, pero ¿Cómo se lleva a cabo esta perfección?: por medio de un comportamiento coherente con las necesidades, pensamiento, metas y objetivos que se propone el hombre a lo largo de su vida.

Ahora hay que tomar como base, que los valores cobran peso en el momento en el que el hombre da un sentido a su vida, un proceso de auto conocimiento.

*"En la esfera de los valores el hombre adquiere su plenitud"*⁹, esto significa que cuando hay una fuerte relación del hombre con los valores, seguro hay un continuo desarrollo; así como las esencias se perfeccionan en el roce con otras esencias, el hombre también se perfecciona en el roce con otros hombres, y esta perfección se da al adquirir valores que se encuentran a veces en otras personas, y por lo tanto con el ejemplo van creciendo, o también se adquieren al ayudar a los demás; con los valores el hombre *"llega a ser persona en el sentido estricto de la palabra"*¹⁰, porque la mayor perfección se da cuando hay un crecimiento interno en beneficio de los demás, pero, este beneficio se da sólo si hay algo que dar; nadie da lo que no tiene, de ahí la importancia de adquirir valores, tanto para el propio perfeccionamiento como para el de los demás.

Con esto se podría llegar a la conclusión de que *"la vida humana se justifica en el campo de los valores"*¹¹; sin éstos no se realiza el fin del hombre, ni el sentido por el que el hombre existe.

El pedagogo tiene una tarea muy importante en la educación del hombre, debe de lograr que la intención de la persona a educar sea

⁹ GARCIA HOZ, Víctor., *op.cit.*, p.27

¹⁰ *Idem*

¹¹ *Ibidem.*, p.18

positiva, con una meta alta que sea la de querer mejorar, querer cambiar, debe de lograr que haya un auto conocimiento por parte del educando y que adquiera la capacidad de saber que virtudes y que defectos tiene para ir mejorando a lo largo de sus vida; y para que el educador logre esto debe de conocer el concepto básico de persona, lo cual se puede lograr a través del conocimiento de los valores; estos *"se halan estrechamente vinculados entre sí, de tal suerte que a través de su entramado se descubre la unidad de la persona"*¹² de ahí que deba conocer a fondo tanto el concepto de persona como el de los valores, para así poder comunicarlo con mayor facilidad a los demás y lograr que exista, por lo menos, un deseo de mejorar y hacer mejorar, logrando además que viva de forma correcta los valores que el se propone en su propio proyecto de vida.

Es también importante que no sólo el hombre conozca los valores que existen, sino que haya una capacidad de conectar éstos con la vida cotidiana, y así pueda ir aplicando éstos conocimientos; no sirve de nada el saber algo si no se lleva a cabo.

Una vez entendido el por qué de la necesidad de la interacción de los valores en la vida humana, se podrá explicar que en la vida de cada hombre debe de haber una jerarquía de valores para ir llevando su vida con coherencia; pero es importante que por parte del pedagogo, exista una flexibilidad continua para entender la jerarquía que cada persona se plantea al realizar sus valores.

Esto se aclara porque en realidad cada persona tiene diferentes puntos de vista respecto a la jerarquía que quiera plantearse en su proyecto de vida, pero por parte del pedagogo, no es que se deba de adaptar de manera total a la jerarquía de cada cual, sino que debe de tratar de comprender el por qué de esa escala, y tratar de ir explicando, objetivamente el concepto de cada valor y su repercusión en la vida de cada hombre.

Así las personas se irán dando cuenta poco a poco que tal vez la jerarquía que se habían propuesto no es la adecuada para lograr lo que se propone, y verá como posibilidad el ir creando otra forma de jerarquía para mejorar en todos los aspectos, buscando la única jerarquía posible; objetivamente no todas son correctas o válidas,

¹² *Ibidem.*, p.26

porque sólo una conduce al perfeccionamiento integral de cada hombre.

Ahora, es necesario que exista una base de jerarquía de valores para el pedagogo; él deberá escoger la que más le convenga, pero por lo pronto aquí se dará a conocer la jerarquía de valores que propone la Maestra María Pliego.¹³

Estos valores van en orden de importancia de arriba hacia abajo, explicando así cual es el fin objetivo de cada uno, es decir el alcance externo que se va a lograr al obtener cada valor, el fin subjetivo explica el alcance interno que se adquiere con cada uno. Se subraya también la importancia de las actividades que se van realizando con cada uno. Además de explicar la parte del hombre que más interviene en el ejercicio de cada valor, explica también las necesidades que satisface. Analiza que logra el hombre con cada valor, es decir que perfección adquiere al llevar a cabo esta jerarquía. Por último se observa que tipo de ciencia estudia a cada valor para comprender así el fuerte fundamento científico que sostiene dicha clasificación.

Ahora bien, es importante tomar en cuenta que el hombre es un ser íntegro, es decir, aunque se divide en varias partes para perfeccionarse, debe de crecer de forma armónica uniendo todas las partes que lo componen.

¹³ PLIEGO BALLESTEROS, María., Valores y Auto educación, p.68

JERARQUIA DE VALORES

ESFERA DE VALORES	FIN OBJETIVO	FIN SUBJETIVO	ACTIVIDADES	QUE INTERVIENE CON PREPONDERANCIA	NECESIDADES QUE SATISFACE	TIPO DE HOMBRE	CIENCIAS QUE LO ESTUDIAN
RELIGIOSOS	DIOS	SANTIDAD	CULTO INTERNO Y EXTERNO. VIRTUDES SOBRENATURALES	TODA LA PERSONA DIRIGIDA POR LA FE	AUTO RREALIZACION	SANTO	TEOLOGIA
MORALES	BONDAD	FELICIDAD	VIRTUDES HUMANAS	LIBERTAD DIRIGIDA POR LA RECTA RAZON		INTEGRO	ETICA
ESTETICOS	BELLEZA	GOZO DE LA ARMONIA	CONTEMPLACION CREACION INTERPRETACION	TODA LA PERSONALIDAD ANTE ALGO MATERIAL		ARTISTA	ESTETICA
INTELECTUALES	VERDAD	SABIDURIA	ABSTRACCION CONSTRUCCION	RAZON		SABIO	LOGICA
AFFECTIVOS	AMOR	AGRADO AFFECTO PLACER	MANIFESTACION DE CARIÑO, TERNURA SENTIMIENTOS Y EMOCIONES	AFFECTIVIDAD	DEL YO	SENSIBLE	PSICOLOGIA
SOCIALES	PODER	FAMA PRESTIGIO	RELACION CON HOMBRES MASA LIDERAZGO POLITICA CORTESIA	CAPACIDAD DE INTERACCION Y ADAPTABILIDAD	SOCIALES	CIVILIZADO FAMOSO LIDER POLITICO	SOCIOLOGIA
FISICOS	SALUD	BIENESTAR FISICO	HIGIENE	CUERPO	SEGURIDAD	ATLETA SANO	MEDICINA
ECONOMICOS	BIENES NATURALES RIQUEZA	CONFORT	ADMINISTRACION	COSAS A LAS QUE SE LES DA UN VALOR CONVENCIONAL	FISIOLOGICAS	HOMBRE DE NEGOCIOS	ECONOMIA

1.1.2. Mesológico:

En la Pedagogía se da un deber ser, que se basa en la Teleología y en la Axiología, un ser que se basa en la Ontología y unos medios que sirven de instrumento.

En la Mesología entra como ciencia de los medios la Didáctica, que *"representa la entrada mas gallarda que se pueda imaginar para una ciencia, que por vez primera, se presenta con titulo nuevo en el concierto de sus colegas, las otras ramas del saber humano"*¹⁴ la docencia es una de las tareas prácticas de la educación que queda ubicada en la pedagogía..

Como se mencionó anteriormente, lo que busca es acercar el DEBER SER al SER, y para lograr este paso es importante que se conozca lo que es la persona y los campos en los que está se desarrolla, ya sea en la sociedad, en la familia o personalmente, y para lograr ese desarrollo se necesita entender el Proceso Enseñanza Aprendizaje (PEA), de ahí que este sea el objeto de estudio de la Didáctica, por eso se define netamente en el trabajo que pone con relación al que enseña y al que aprende¹⁵.

Para comprender este proceso, es importante saber que es aprendizaje y que es la enseñanza.

Aprendizaje: Viene de aprehender que significa coger, apuñar algo. Se puede decir que es adquirir el conocimiento de una cosa por medio del estudio o de la experiencia, por lo que es un acto de recepción, que conlleva a una actividad externa por que alguien la conduce, e interna por que se da con una motivación; la persona misma realiza una actividad intensiva para asimilar el contenido y su significado

Este aprendizaje implica siempre un cambio progresivo, que se basa en la intención del alumno y en la dedicación del educador. El

¹⁴ GARCIA HOZ, Víctor., *Principios de Pedagogía Sistemática* .p.229

¹⁵ *apud. Ibidem.*, p.237

aprendizaje se fundamenta en la educabilidad del hombre, es decir, en la continua perfección del hombre a lo largo de su vida, es por ello que por medio del aprendizaje se manifiesta un cambio de conducta del educando.

Enseñanza: Viene de Insignare que significa señalar en.

Es un acto de transmisión, que se basa en una actividad de dirección, encauza tanto la asimilación de conocimientos como las habilidades, actitudes y valores.

Implica cambio, incentivación; es tarea del educador; se fundamenta en la educabilidad del hombre que posibilita a que los adultos ayuden a otras personas en el desarrollo.

Es evidente que en Proceso Enseñanza Aprendizaje se da una fusión de estos dos elementos que se acaban de explicar brevemente; uno se da con el otro, se complementan.

Para lograr esta unión es necesario llevar a cabo una serie de medios, los cuales se encierran en el arte de los métodos de enseñanza: la Didáctica, la cual toma un papel muy importante dentro del perfeccionamiento del hombre; no se puede llevar a cabo algo si no se tienen los medios para lograrlo.

Aplicando esto a la situación por la que pasa el enfermero psiquiátrico, se podría explicar que éste debe de tener los medios para ayudar a sus pacientes; no sólo es importante querer ayudarlos, sino el tener los instrumentos necesarios para lograr una verdadera eficiencia en esa ayuda.

1.1.3. Ontología

Esta rama se refiere al ser del hombre, lo cual lo estudian diferentes ciencias como la Psicología, Sociología y Antropología entre otras, que fundamentan el ser de la Pedagogía en la dinámica del perfeccionamiento humano.

Entran en juego porque el hombre como unidad substancial, se va perfeccionando de una forma integral, y para que se dé esta perfección es importante que varias ciencias se especialicen en su actuación, en su pensamiento y en su esencia. De ahí que tengan un lazo en común las tres ciencias antes mencionadas, porque las tres estudian al hombre de diferente forma, logrando así un desarrollo integral del hombre, un continuo perfeccionamiento.

Para comprender bien el por qué de esta relación se explicará brevemente el objeto de estudio de cada ciencia.

Psicología: Esta ciencia *"trata de la conducta del hombre, de sus experiencias íntimas y de las relaciones entre ambas (...) el psicólogo se propone descubrir la estructura, las causas y los efectos de la conducta"*¹⁶. Así se puede decir que esta ciencia entra en lo más íntimo del hombre y se introduce en sus problemas y cuestiones sobre la vida para dar una solución a todo lo que se va planteando.

Sociología: *"El hombre necesita de sus semejantes, ; es sociable por naturaleza, y por lo tanto busca de forma imperativa la compañía de los demás"*¹⁷, de ahí que en la educación se busque siempre una solución que vaya unida a una mejor forma de adaptación a la sociedad en la que vive, y también por esto es importante buscar diferentes salidas al problema por medio de una ayuda social, tomando en cuenta las excelencias de los demás para mejorar las indigencias en la vida del hombre y lograr un desarrollo social y personal.

Antropología: Es aquella ciencia de la Filosofía que estudia al hombre en cuanto hombre, y es por medio de esta ciencia por lo que se conoce lo que es esencialmente el hombre, lo que es su naturaleza, los fines que normalmente persigue y su misión dentro de la vida. Es por eso que *"la Antropología se consagra formalmente a esa prodigiosa modalidad del ser, que es el hombre, a esa asombrosa forma de la realidad que es la persona humana"*¹⁸.

¹⁶ WOLFF, Werner., Introducción a la Psicología .p.7

¹⁷ VARGAS MONTOYA, Samuel., Tratado de Psicología ., p.27

¹⁸ IBÁÑEZ LANGLOIS, José Miguel., Introducción a la Antropología Filosófica .p.15

Estas tres ciencias unidas, como se mencionó anteriormente, logran una educación integral y una visión completa de lo que es el hombre para poder educarlo de una forma eficiente y para lograr el perfeccionamiento continuo a lo largo de su vida y mantener así una verdadera coherencia en el cumplimiento de sus fines conforme a su propia ideología.

Esta educación integral tiene un valor importante dentro de la función que cumplen los enfermeros psiquiátricos; éstos necesitan primero que nada saber qué es el hombre, tener un fundamento fuerte que pueda dar lugar a un conocimiento profundo de la persona; es con ésta con la que van a tratar durante su trabajo profesional. Además es necesario que entiendan que, como todo hombre, son sociables por naturaleza, por lo cual necesitan de los demás para salir adelante, y por esto es importante que se den cuenta que muchas veces a las únicas personas que tienen a su alrededor, es a los enfermeros, de ahí que éstos deban tener un comportamiento positivo para lograr cambios importantes en la vida tanto de sus pacientes como de ellos mismos. Con la Psicología será mas fácil que los enfermeros comprendan el comportamiento que a veces pueden tener estos pacientes, como los sentimientos, el miedo, la angustia, los deseos, y las interrogaciones que puedan tener a lo largo de su vida.

1.2 Formación

*"No basta el deseo de querer trabajar, el camino para que este deseo sea eficaz, es formar hombres y mujeres capaces de conseguir una buena preparación y, capaces de dar a los demás el fruto de esa plenitud que han alcanzado"*¹⁹.

Cuando hay formación, necesariamente hay una mejora personal, que se conoce por los actos que realiza la persona, los cuales se transforman en una ayuda constante hacia los demás.

Esto se da porque el hombre al adquirir algún conocimiento, necesariamente lo enriquece, y ese enriquecimiento se une con la sociabilidad del hombre, por medio de la cual, tiene la capacidad de

¹⁹ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, p.173

transmitir a los demás lo que sabe, lo que conoce, lo que siente, lo que va pensando acerca de la vida y de la misión el hombre dentro del transcurso del tiempo.

Pero esto no sólo se queda en adquirir un conocimiento y transmitirlo a los demás, sino que además, adquiere un deseo de seguir conociendo más, de saber más, sobre lo que se le va presentando a lo largo de la vida, de ahí que exista una verdadera y profunda Perfectibilidad humana.

1.2.1 Perfectibilidad Humana

La Perfectibilidad Humana se refiere a que el hombre se encuentra en un continuo mejorar, esto quiere decir que la educación se da en el hombre independientemente de la edad en la que se encuentre. Se podría llegar a pensar que la educación es específicamente para niños, pero a lo largo de la vida cada hombre se va planteando diferentes cuestionamientos para ir resolviendo varias problemáticas, y para esto necesita alguien que lo vaya orientando, es aquí en donde entra el papel de la educación.

La educación es siempre permanente, esto significa como primer punto que el hombre a lo largo de su vida va recibiendo impactos que, si los sabe aprovechar, lo van haciendo crecer. En segundo término esta educación permanente se refiere a la clásica educación del adulto, el cual, como se mencionaba anteriormente, siempre necesita de alguien o algo que lo vaya dirigiendo por la vida. Y en tercer término, se habla de este tipo de educación al hablar de la actualización de lo que va ocurriendo a lo largo de la historia, un hombre siempre tiene que ir caminando armónicamente con las novedades de los cambios²⁰.

Con esto se puede llegar a la conclusión de que la perfectibilidad del hombre significa un continuo crecer dentro de la propia vida, porque

²⁰ Cfr., FULLAT, Octavio., et.al., La Educación Permanente, p.25-27.

existe la necesidad de ser mejor, y ese crecimiento se da si existe una doble intención por parte del educador y del educando, ya sea para hacer mejorar y para mejorar.

1.2.2. Formación Humana

Una vez entendido el por qué el hombre se va perfeccionando a lo largo de su vida, es importante comprender en qué aspectos se debe de educar.

Esta educación, cuando entra al lugar más profundo del hombre, se le llama en ocasiones, formación, con la cual el hombre no sólo va adquiriendo nuevos conocimientos, sino que además va creciendo en su interior, y una vez que empieza este enriquecimiento, empieza a transmitirlo a los demás; es por esto que la formación siempre va a ayudar al hombre a ser mejor hombre.

Con la Formación, el hombre se va dando cuenta de sus propios errores, y si actúa con madurez, rectifica sobre estos y va mejorando, se debe de dar cuenta de que *"el error no sólo obscurece la inteligencia, sino que divide las voluntades"*²¹, en cambio, si el hombre intenta persistir en la verdad, será cada vez mas libre, y tendrá mas opciones para ir mejorando e irse enriqueciendo para los demás.

Esta formación se recibe por medio de otras personas; al existir indigencias y excelencias en los hombres hay una complementariedad según las necesidades, ahora, es también importante que se dé un criterio amplio y objetivo por parte del que se quiera formar, y que acepte tanto sus cualidades como sus errores, y no sólo eso, sino que también acepte el que alguien le corrija algún error; muchas veces no se entenderá el por qué de alguna indicación, pero a través del tiempo se irán comprendiendo.

Por parte del educador, es importante tomar en cuenta que en la formación toma un papel muy importante la educación personalizada. *"Esta forma de impartir la enseñanza exige que se tenga en cuenta a cada alumno en su desarrollo, bio-psico-social, para darle los*

²¹ ESCRIVA DE BALAGUER, Josemaría., *Forja*, p.252

*conocimientos gradualmente, a la medida de su madurez intelectual, afectiva y corporal*²², con este tipo de educación, se darán a conocer los valores personales, y por lo tanto será más fácil que el hombre vaya creciendo y mejorando a lo largo de su propia vida.

En el campo de la formación entra también el que la conciencia vaya adquiriendo un criterio recto y verdadero, así con esto, el hombre sabrá cada vez mejor como ir caminando, como ir actuando, como irse rozando con los demás hombres, como ir pensando, etc., durante la construcción de su vida.

Para formar a alguien es importante saber que conocimientos tiene para poder usarlos como fundamento de lo que seguirá aprendiendo. Aplicando esto a la sociedad mexicana, se sabe que un 80% de la población *"conoce que existen normas morales que hay que observar y que esta moral es objetiva y heterónoma"*,²³ con esto, un educador tiene una buena base para guiar a su educando con una moralidad fuerte dentro de la formación que le vaya dando.

Es importante, también, entender que el hombre va creciendo cada vez más si se va enriqueciendo hacia la sociedad, si lo que va conociendo lo va utilizando en beneficio de los demás, por eso *"no basta el deseo de querer trabajar por el bien común; el camino para que este deseo sea eficaz es formar hombres y mujeres capaces de conseguir una buena preparación, y capaces de dar a los demás el fruto de esa plenitud que han alcanzado"*²⁴; no sirve de nada el saber algo si no se utiliza en beneficio de los demás, y por naturaleza tiende a dar a conocer a los demás lo que va aprendiendo a lo largo de su vida.

Por eso es importante que tome conciencia de lo que significa para su perfeccionamiento una verdadera formación.

²² Cfr., JORDAN, Engracia., *La Educación para el Amor Humano.*, p.28

²³ PALOMERAP., Elvia et al., *Los Valores en la Comunidad educativa Mexicana.*, p.42

²⁴ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, p.173

1.2.3. Eficiencia Volitiva

En este punto es necesario aclarar la importancia de lo que conlleva el aceptarse y el querer mejorar. El hombre, como ya se sabe, tiene dos facultades: Inteligencia y Voluntad.

La Inteligencia tiene como objeto el conocer la Verdad, y para lograr esto necesita, además de un estudio profundo acerca de lo que le rodea, un buen criterio que le ayude a saber por donde ir y que conocimientos aceptar, y esto, es papel de la Voluntad, cuyo objeto es querer el Bien. La Voluntad, va dirigiendo a la Inteligencia para elegir entre lo que le hace bien, lo mejor para su perfección y para alcanzar el fin último.

La formación, implica un continuo perfeccionamiento, pero esto se da siempre y cuando exista una acción volitiva, es decir siempre que el hombre tenga la recta intención de educarse, de formarse, de mejorar, de perfeccionarse, de llevar a cabo lo que su propia naturaleza le va exigiendo a lo largo de su vida.

Con esto se puede decir que la educación siempre es libre, y *"se necesita una libertad continua, un querer continuo, un ejercicio continuo de la propia libertad"*²⁵; no sólo es importante la primera decisión de querer mejorar, sino que tiene que ser permanente, debe de haber un actuar libre durante el proceso de educación.

Muchas veces el hombre va adquiriendo formación a lo largo de su vida, pero no la aprovecha, pues no hay una intencionalidad de su parte para encontrarle un sentido a esas cuestiones, por esto el educador tiene la responsabilidad de sensibilizar a su educando para que adquiera la capacidad de interiorizar lo que va aprendiendo y aplicarlo así a su propia vida.

Además de saber aceptar que todo hombre tiene defectos y virtudes, y que debe de saber "explotar" al máximo sus virtudes para combatir con eficiencia sus defectos, aquí también entra la voluntad al aceptar esos defectos, y al intentar mejorar para su provecho y para el de los demás.

²⁵ ESCRIVA DE BALAGUER, Josemaría., *op.cit.*, p.246

Realizando una breve conexión con el tema que se desarrolla en esta investigación, se puede pensar que al haber una experiencia bastante añejada de un enfermero psiquiátrico al tratar a sus pacientes, puede caer en la posición de pensar que domina cualquier tema, así que es importante sensibilizar a esta gente para que se dé cuenta de que tal vez no todo en su trabajo es el conocimiento científico, sino que además está el saber aplicarlo con una verdadera humanización, debe de entender que muchas veces la rutina evita la sensibilización de lo que se hace, y por lo tanto debe de ejercitar su voluntad y darse cuenta de que necesita seguirse educando, necesita formación, valores y saber que tiene mucho que dar a los demás, de ahí la importancia de seguirse perfeccionando.

CAPITULO II
LA PERSONA HUMANA,
FUNDAMENTOS DE SU DIGNIDAD

LA PERSONA HUMANA, FUNDAMENTOS DE SU DIGNIDAD

Para dar comienzo a este capítulo es necesario tomar en cuenta aspectos importantes que engloban el comportamiento de los enfermos psiquiátricos, y así poder fundamentar la necesidad e proporcionarles un trato digno.

Sobra decir que estos enfermos son personas, por lo que es importante tratarlos como tales, pero... ¿Qué es persona?, es un cuestionamiento que actualmente ha tenido bastante polémica; muchas veces se dan problemas cuyo origen radica en la ignorancia del verdadero concepto de persona.

Ahora bien, dado el tema de esta investigación, es importante ahondar más que nada en aspectos que tengan una relación completa con dicho trabajo, es por ello que se analizará desde el aspecto sociológico y psicológico, para así entrar a aspectos consecuentes como dignidad humana, y derechos humanos.

II .1 Noción Sociológica.

La persona tiene diversas características que juntas realizan una dinámica necesaria para el desarrollo integral de ésta.

“La realidad del ser humano no se entiende como un algo aislado: el ser-hombre por sí mismo reclama un entorno (...) es el hombre un individuo inmerso en un mundo de relaciones, es un ser social”, lo cual está implícito en su naturaleza; la persona no puede desarrollarse en un ambiente sin una sociedad²⁶ en la cual aporte de sí y aprenda de los demás, ayude y sea ayudado, desarrolle y sea desarrollado, y

²⁶ VENTURA CAPILLA, Ma. Teresa., *¿Hombre? ¿Ser?*, p.154.

en fin, en la cual realice una verdadera Cooperación para mejorar, y llegar así a realizar su fin último.

El hombre al ser social, integra su identidad personal dentro del grupo en el que se mueve ²⁷, esto quiere decir que el hombre, por más características positivas que tenga, no tiene un pleno desarrollo sino lo integra dentro de una sociedad, porque es ahí en donde se va a dar cuenta de lo bueno y lo malo que tiene, del criterio que se debe de formar para vivir rectamente, y con ayuda de los demás irá creciendo en lo que sea necesario.

Es importante que el hombre se de cuenta de que al desarrollarse dentro de una sociedad, dará a los demás lo que pueda y adquirirá bienes difíciles y a veces imposibles de adquirir sin ayuda.

Por esto para poder darse a los demás, es necesario un autoconocimiento y una autoaceptación del hombre, para luchar contra sus defectos y acrecentar y desarrollar sus virtudes, claro, que para lograr esto, necesita de alguien que le ayude a conocerse para aceptarse; sólo no lo podría hacer, y además es importante darse cuenta de que nunca va a acabar de conocerse, de ahí la perfectibilidad del hombre.

Ahora bien, es importante aclarar que al ser el hombre único, irreplicable y diferente, existe también una dificultad que caracterizan al hombre, es decir por la inteligencia y la voluntad, éste, se va dando cuenta de que puede ver a los demás como portadores de valores.²⁸

Es también necesario aclarar que tienen su propia importancia tanto el ser social como el ser individual, porque " *su plena realización requiere de un equilibrio de su doble dimensión: individual y social, cualquier extremo sería equivocar el camino* "²⁹, de ahí que el hombre. Al autoconocerse, se debe de aceptar tanto en su sociedad como individualmente; siempre anhela el ser aceptado de estas dos formas mencionadas dentro de cualquier grupo social.

²⁷ Cfr. EYER, Julieta., *Persona Integrada*, p.53

²⁸ Cfr. *Ibidem* p.54

²⁹ VENTURA. CAPILLA, Ma. Teresa., *op.cit.*, p.154

II 1.1 Relaciones Sociales.

A lo largo de la vida del hombre se van dando diferentes relaciones sociales, las cuales van ayudando a la persona a desarrollarse íntegramente.

Las relaciones sociales se van desarrollando en la vida del hombre, con un proceso de independización en la cual se va escogiendo diferentes caminos a elegir.

Ahora bien, existen diferentes clasificaciones de las relaciones sociales, sin embargo aquí se tomarán de forma personal, conforme el hombre va evolucionando y va entrando a la sociedad.

El primer contacto que tiene el hombre con la sociedad es el que tiene con su propia familia. *" existe aquí el encuentro del yo con el grupo para lograr actuar eficazmente en la sociedad histórica en la que toca vivir"*³⁰, en la actual se van perdiendo los diferentes comportamientos, las costumbres, tradiciones, y en fin diferentes expresiones de la educación en general.

Pero después, al adquirir una cierta edad, entra al círculo de la escuela, en donde pone en práctica todo lo aprendido en casa, es ahí en donde comienza con sus primeras proyecciones, poco a poco en la escuela va seleccionando amigos, se da cuenta de que hay gente que no le agrada y gente que le agrada más, en la secundaria se abre a un mundo de cuestiones, de sentimientos, de necesidad de comprensión y ya en un nivel más alto, se va dando cuenta de lo que significa el mantener una buena relación social, del provecho que puede adquirir de ésta, de lo que significa una buena autoridad, de su responsabilidad ante su propia sociedad, y del desarrollo que puede adquirir en la misma. Se da así un crecimiento en las relaciones sociales, es un *" madurar en el yo social que implica también cierta perspicacia para captar las situaciones y saberlas integrar socialmente, no por deseo de poder, ni por aplastar o utilizar al otro,*

³⁰ EYER, Julieta., *op.cit.*, p.53

menos para desaparecerlo, a más bien para eficacia del bien común en comunicación e interacción " ³¹

Cuando el hombre entra " *de lleno* " en la sociedad, ya sea en un trabajo u otra actividad se va percatando de que hay cosas que puede ir aplicando de lo que aprendió, sin embargo también se va dando cuenta de que la sociedad tiene perfecciones e imperfecciones; que el mismo hombre crea la sociedad, que hay gente diferente de la cual puede sacar provecho; que hay dificultades, tiempos difíciles y tiempos fáciles, que existen dolores físicos, morales y psicológicos; que hay gente que ayuda y gente que necesita ser ayudada, que hay funciones políticas y funciones religiosas; que puede desarrollar su libertad, que puede decidir, elegir, y practicar en decisiones importantes para su vida y para los demás, etc.

Y así , al tomar conciencia de todo esto, puede ver que también hay personas que sufren las mismas consecuencias sociales, y que sin embargo tienen problemas mentales, por lo que necesitan en mayor grado la ayuda de los demás sobre todo los que se dan cuenta de que poco a poco van perdiendo sus facultades mentales, ya sea por edad o por enfermedad. Dichas personas necesitan la actuación de la sociedad sobre su bienestar al 100% para brindarles así una mejor condición de vida y una autoaceptación de su condición social.

II. 1.2. Indigencias y Excelencias.

Una vez entendido lo anterior, es importante ahondar más en lo que se vio antes ya acerca de los defectos y virtudes del hombre, los cuales se nombran dentro del aspecto social: Indigencias y excelencias

" La indigencia del individuo aislado es realmente clara, ya que el despertar y el desarrollo de las facultades espirituales depende estrechamente de la ayuda y enseñanza de los demás"³². Estas

³¹ *Ibidem.*, p.55

³² RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, p.151

limitaciones se refieren a aquellas carencias que tiene el hombre dentro de la sociedad, las cuales por su propio bien y el de los demás, debe de luchar por evitarlos y si es posible desaparecerlos, lo cual sólo lo va a lograr mediante la ayuda de otro ser semejante a él, es decir mediante la ayuda de los demás hombres. Es por ello cierta aquella frase que explica que *"el que no puede vivir en comunidad, o bien no la necesita el absoluto por bastarse a sí mismo (...) es una bestia ó un dios"*³³

Las excelencias se refieren a aquellos aspectos positivos que tiene el hombre y que debe de ir puliendo y desarrollando a lo largo de su vida. Así, al darse a los demás, da sus excelencias y trata de evitar sus indigencias. Por esto la *"sociabilidad es una de las exigencias esenciales postuladas por el perfeccionamiento moral de la persona humana"*³⁴. Es decir, la naturaleza del hombre siempre reclama un desarrollo continuo, una mejora constante, una búsqueda de excelencias y una supresión de las indigencias.

II. 2 Noción Psicológica.

Este aspecto es particularmente importante dentro de esta investigación, ya que es la base del tema a desarrollar.

Dentro de la Psicología hay diferentes posturas, por lo tanto hay distintos conceptos y definiciones acerca de la persona.

Aquí se tomará la definición de Victor Frankl, sin embargo, más adelante se hablará de algunos aspectos importantes sobre la visión de Carl Rogers.

Respecto a la noción de persona es interesante analizarla a través de diez tesis fundamentales:

³³ Apud. Idem.

³⁴ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, p. 150

1. La persona es un individuo: Esto significa que no se puede dividir, porque ella misma no lo permite, no se puede partir, es una unidad.
2. No sólo es un in-dividuum, sino también in-summabile, lo cual significa, que no sólo no se puede dividir, sino que tampoco se puede agregar nada, porque esta completa en su totalidad.
3. Cada persona es absolutamente un ser nuevo: Esto significa que cada ser tiene su propia existencia, la cual no se hereda ni se obtiene por medio de un parto, ya que cada ser es un ser nuevo, independientemente de los padres.
4. La persona es espiritual; tiene un cuerpo que lo utiliza como instrumento, que le es útil, pero tiene también algo opuesto a éste, lo cual fundamenta su dignidad, que pertenece sólo a la persona, le corresponde naturalmente, independientemente de toda utilidad social o vital. Sólo quien pasa por alto esta realidad, trata a las demás personas con una cierta indiferencia, y ante el enfermo se porta de manera cruel y despiadada, aunque en realidad no existen enfermos del espíritu, pues éste no puede enfermarse, permanece allí, detrás de la enfermedad mental, aún cuando la mirada del enfermero o del psiquiatra apenas las pueda distinguir.
5. La persona es existencial, esto significa que el hombre tiene unas facultades que le permiten tener una existencia dominado por éstas a lo largo de su vida. No cae en un dominio de sus pasiones y placeres, sino que tiene la capacidad de vivir su existencia con la rienda de sus facultades racionales.
6. La persona domina sus propios actos, es decir, no se deja dominar por cosas externas a sus propias decisiones, el elige que es lo mejor y lo correcto para llevar un proyecto de vida de acuerdo a sus fines y objetivos a los que él mismo se planteó.
7. La persona presenta una unidad físico-psíquico-espiritual, es decir es integral y se desarrolla en estos tres ámbitos, los cuales entran

dentro de la unidad y la totalidad. Es también por ello por lo que un enfermo mental merece recibir un trato digno y una ayuda completa en su totalidad, porque su enfermedad psíquica le afecta tanto espiritual como físicamente, no lo enferma, pero si lo afecta.

8. La persona es dinámica, lo cual significa que el hombre tiene la capacidad sorprendente de ex -sistir, es decir de salir de sí mismo y dialogar con su propio yo, de conocerse plenamente, tanto sus errores como sus defectos, sus situaciones, sentimientos, pasiones, etc.
9. El hombre es diferente al animal, porque este último, no tienen capacidad de existir, no comprende tampoco el por qué de las situaciones exteriores que le rodean, no sabe que existe una trascendencia, y por lo tanto no sabe lo que ésta es y significa.
10. La persona no se comprende a sí misma sino desde el punto de vista de la trascendencia, y ésta aparece, cuando el hombre se cuestiona el por qué de su parada en esta vida, cuando busca el sentido que tiene su vida, sólo así encuentra esta trascendencia. Esta da lugar a la parte espiritual del hombre, la cual juega un papel más importante dentro de la dinámica de la persona; es por ello por lo que el hombre se diferencia de los demás, es por ello por lo que el hombre le da un sentido a su vida, a sus actos, a sus pensamientos, al amor, al dolor. a los sentimientos, al trabajo, a la muerte y demás³⁵.

Ahora, esto no puede decir que al hombre se le conoce directamente por su espiritualidad, al contrario, lo primero que se conoce son sus operaciones, y de ahí se deduce su espiritualidad, sin embargo esas operaciones no se realizan si no es por razón de aquella, pero dada la limitación del conocimiento humano, el hombre sólo puede conocer por negación el espíritu.

³⁵ Cfr. FRANKL., Viktor., La Voluntad del sentido, p.106-115.

Al estudiar la noción psicológica del hombre, se conoce la verdadera Organización Interna de la persona. Esto quiere decir que el hombre tiene una vida tanto externa (conductas) como interna (pensamientos, espiritualidad), y a lo largo de la vida, el hombre debe de hacerse consciente de esa conducta para ir conociendo su propio ser. Al lograr esta coincidencia (interna –externa), y al expresarla, se logra una verdadera autenticidad³⁶.

Para lograr esta autenticidad, es necesaria la existencia de una formación personal y de una educación, que provoquen una reacción de responsabilidad en el sujeto para llevar a cabo este comportamiento.

II. 3 Dignidad Humana

La dignidad de la persona estriba en su espiritualidad, racionalidad: libertad e inteligencia dentro de un plano natural, es por ello lo que más importante en el hombre es su trascendencia, y así se comprende la causa de su dignidad, es por esto y no por otra cosa que el hombre merece un respeto de los demás hacia él, y de él consigo mismo para un verdadero desarrollo dentro de su propia vida.

Esto se refiere a la causa de la dignidad, la cual es muy importante comprender, para así entender las características de ésta.

La dignidad del hombre se da porque éste tiene un valor inconfundible, *“ la persona se diferencia de la cosa por su estructura y por su perfección. La estructura de la persona comprende su interioridad en la que se descubren elementos de vida espiritual, la cual abriga a reconocer la naturaleza espiritual del alma humana y de la perfección propia de la persona. Su valor depende de esta perfección”*³⁷. Así con esta afirmación, se comprende la causa u origen de la dignidad de la persona, es decir su espiritualidad.

³⁶ Cfr. EYER, Julieta., *op.cit.*, p.41

³⁷ WOJTYLA, Karol., *Amor y Responsabilidad*, p.132.

Aparece otro elemento importante al hablar del por qué de la dignidad humana, el cual se basa en que el hombre es un ser tanto individual como social, ya que " *así como necesita vivir en sociedad e identificarse con ella, ser un "yo" con una personalidad definida, contado con el respeto y reconocimiento de los demás, a su vez que el reconozca y respete a los otros como individuos*"³⁸. Esto también significa que no hay ningún hombre igual a otro, con sus mismos valores, defectos virtudes, actitudes, pensamientos y comportamientos, de ahí que cada hombre merece un respeto único, una verdadera dignidad, la cual es intransferible e inmutable, ya que el hombre por el hecho de ser hombre tiene dignidad, la lleva en su propia naturaleza.

Otra característica de la dignidad humana es que el hombre es libre y responsable, lo cual proviene de su espiritualidad, y por lo tanto forma parte del origen de la dignidad, esto quiere decir que al ser el hombre en gran parte un ser espiritual, es también un ser libre, ya que tiene capacidad de "elegir, se decide, adopta una dirección en lugar de otra. A veces, inclusive, tiene que reflexionar seriamente frente a los varios caminos que se va proponiendo para poder decidirse y elegir uno, al mismo tiempo que desecha los demás"³⁹, lo cual lo realiza siempre en acuerdo con su propio fin, con sus metas y objetivos.

Ahora bien, también es responsable; al haber elegido un bien por su propia decisión, toma la responsabilidad de las consecuencias que conlleve esta acción, esto se da gracias a la capacidad racional que tiene el hombre; interviene en tal elección, tanto la voluntad para elegir, como de la inteligencia para realizar una previa deliberación.⁴⁰

Siempre que se lleven rectamente estas características habrá un desarrollo integral de la persona, y encontrará así su fin último.

³⁸ VENTURA CAPILLA, Ma. Teresa, *op.cit.*, p.154

³⁹ GUTIERREZ SAENZ, Raúl, *Introducción a la Ética*, p.58

⁴⁰ *Ibidem.*, p.62

La pregunta que surge ahora, es sobre lo que es el fin del hombre, el cual es común en todas las personas; todo hombre por el hecho de ser hombre siempre desea ser feliz, independientemente del concepto que tenga de esta felicidad, siempre va a elegir lo que sea mejor para llegar a ésta, es por ello por lo que *"la felicidad equivale a conseguir el fin último y perfecto, después del cual no queda nada por desear ni alcanzar, la felicidad es la última perfección del hombre"*⁴¹.

Al hablar de dignidad Humana, por lo tanto, partimos de la Trascendencia del hombre, lo cual no sólo significa la existencia de su parte espiritual, sino también el que posea toda una vida interior, que va creciendo a lo largo de su vida, y que no se conforma con existir durante algún periodo de tiempo y desaparecer sin dejar huella. El hombre siempre se encuentra referido a algo o a alguien que esta fuera de sí mismo, siempre busca darle un sentido a su vida, que no queda en el mismo, sino en algo externo que lo impulse a seguir adelante y a realizar una serie de acciones para mejorar.

Al contrario, esa espiritualidad, busca siempre crecer para algo, al ser espiritual se basa en un ser de su misma naturaleza para apoyarse, para crecer, y para llegar a él en un momento determinado. Dicho momento se identifica por su preparación del cuerpo humano, es decir por lo que comúnmente.

II. 4 Derechos Humanos.

Obligaciones y derechos, actitudes relevantes en la vida del hombre que se recalcan más en la interacción de la sociedad, justicia bien llevada, adquisición de privilegios, en fin innumerables principios que tiene como fin el mantener una cierta armonía en la vida social, y de lograr que cada individuo sea respetado y respete a los demás.

⁴¹ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, p.71

“ El derecho, en todo momento, debe de estar cimentado en los principios de justicia inmutable que, precedente de Dios, autor de la naturaleza, son siempre actuales, no pueden envejecer, pero al plasmar tales principios en normas prácticas de vida, han de tenerse muy en cuenta los progresos de la humanidad en el correr de los tiempos; y, por esto, si los principios de justicia que informan las leyes, deben ser siempre los mismos, no así los preceptos que, como concreción de aquellos, promulga el pueblo o sus representantes legítimos en el curso de la historia ”⁴².

Es importante comprender el por qué de la cimentación del derecho, la cual no cambian como va cambiando el tiempo, son siempre los mismos, simplemente se ejercen de diferente forma según las circunstancias, y como se menciona anteriormente, se practican también según el progreso de la humanidad, sin embargo es importante ser precisos en la aplicación concreta de las leyes.

Ahora bien, con esto, se quiere explicar concretamente, que el derecho siempre ha existido, existe y existirá, y éste, obviamente, cobra vida en las personas, las cuales tiene derechos y obligaciones.

Los derechos, como las obligaciones son bastantes, sin embargo, en esta investigación, por el tema a desarrollar, se hablará de los derechos humanos, los cuales se refieren a los privilegios de los que goza el hombre, para vivir tranquilamente en la sociedad y para llevar una vida digna.

Es necesario basarse sobre todo en temas legales, para garantizar la importancia de los derechos humanos.

Como primera base fundamental existe el Art. 22 de la Constitución Política que dice así:

⁴² BORRREL MACIA, Antonio., La persona humana.p.5

*“ Quedan prohibidas las penas de mutilación y de infamia, la marca, los azotes, los palos, el tormento de cualquier especie, la multa excesiva, la confiscación de bienes y cualesquiera otras penas inusitadas y trascendentales ”*⁴³

Se pone como base fundamental, por que es la constitución, sobre la que emanan las demás leyes y códigos de México, y según lo que diga ésta, se habla del hombre y sus derechos, en lo que respecta este tema.

Ahora bien, en este artículo, se aclaran concretamente, aquellos actos que son prohibidos ; se maltrata al hombre y con todo esto se da a entender que el hombre merece cierto respeto, ya que goza de una dignidad, la cual le da ciertos derechos y obligaciones, ante los demás; de ahí que el gobierno del país se encarga de moderar este aspecto, y por lo tanto tienen la obligación de dar a conocer dicho derecho de bienestar social y de practicar la pena necesaria de ver que esto no se cumple.

Es importante aclarar que en la constitución se señalan aspectos de todo tipo, por lo que no pueden ahondar en cada ley o código que dicten, de ahí que se vio necesario realizar también un análisis de lo que se habla sobre la dignidad y derechos del hombre en el Manual de Derechos Humanos, declarados por la **UNESCO**.

Esta declaración habla de todos los derechos de los que goza el hombre dentro de la sociedad, los cuales son bastantes, es por ello que para dicha investigación se tomó en cuenta los aspectos importantes y necesarios para comprender a la persona en general, y los derechos relacionados con la sociedad, la libertad y las garantías de igualdad de las que éste goza.

“ Un hombre es un ser en el que concurren las siguientes características; racional, sensible, con libertad, voluntad, igualdad, así

⁴³ Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos, art.22.,p.20.

*mismo, posee cuerpo, alma, espíritu, también dotado con propiedades físicas y químicas (...) de ahí que el hombre es lo más preciado de la creación, por lo que hay que cuidarlo como tal*⁴⁴.

Esto es una visión importante del hombre, ya que así es como se ve universalmente, por lo tanto de esto se puede concluir que el hombre, al tener un lugar tan importante dentro de la creación, goza de una dignidad, la cual lo sostiene en ese lugar, y por ello, debe de conservarla, cuidarla y no maltratarla.

Estados Unidos América del Norte, tiene bases históricas importantes acerca de los derechos humanos, los cuales se nombran en la Declaración de la Independencia de 1776, donde se estudia la igualdad de los hombres, de la libertad, de la búsqueda de la felicidad, y del importante papel de los derechos humanos; en la Declaración de los derechos de Virginia de 1776, en donde además de su claridad y precisión en cuanto a su redacción, tiene una completa y sencilla enumeración de los derechos fundamentales del hombre que en ella se plasmaron; y por último existe también las Diez Primeras Encomiendas de la Constitución de los Estados Unidos de América del Norte en donde se habla de los diferentes derechos de la persona en la sociedad Norteamericana.⁴⁵

Se habla de un ser racional, con lo que se da a entender que es un ser pensante, consciente de sí mismo y de los demás, y que tienen la capacidad de dominarse así mismo y de manejar las cosas para su bien, de transformar, de darse cuenta de sus principios, de su camino, de su misión y su destino.

Es también sensible, por lo que tiene sentimientos, con los cuales, al tener esa capacidad racional, los puede dominar, pero a la vez sufre de las consecuencias de estos sentimientos, es decir, para por momentos que le causan alegría, por otros que lo ponen triste, se siente acompañado, otras veces solo, se sabe querido y sabe querer,

⁴⁴ HERRERA ORTIZ, Margarita, Manual de Derechos Humanos, p. 19

⁴⁵ Ibidem, p. 418

sin embargo otras veces se sabe odiado y sabe odiar; y así sucesivamente a lo largo de su vida va formando parte del juego de la sensibilidad, por lo cual puede dominar a los sentimientos o ser dominado por ellos.

Goza de una libertad, la cual "es afirmada categóricamente como algo connatural a la esencia misma del hombre, por lo que sirve de base y fundamento a los derechos esenciales de la persona"⁴⁶. Esto es algo verdaderamente cierto; el hombre por ser hombre es libre, con lo cual, la persona puede elegir siempre entre dos bienes el mejor, sin embargo se puede caer (si no se sabe llevar bien dicha libertad) en el libertinaje, en el hacer lo que se quiere sin importar nada mas, es por eso que es necesario "Someterla a cauces del derecho"⁴⁷. El hombre por ello debe de actuar utilizando bien su libertad, para lograr su perfeccionamiento y contribuir al bien común.

El hombre tiene voluntad, por la cual el "hombre se decide. Es en ella donde reside esta cualidad o aptitud para elegir algo. La voluntad es una facultad del hombre, es una inclinación de tipo racional, dirigida al bien en general"⁴⁸, con lo cual siempre va a querer una satisfacción a ciertas necesidades, la inteligencia "realiza la deliberación, que significa pesar razones en pro y en contra en relación con los diversos caminos"⁴⁹ Así bien las dos realizan un trabajo en equipo que permiten seleccionar y discriminar lo que se le presente al hombre. Claro que esta es la mejor actuación del hombre sin embargo existen ocasiones en que desgraciadamente elige y actúa de forma negativa, es por ello que debe de tener una voluntad bien formada, para realizar actos que lo vayan perfeccionando a lo largo de su vida.

La persona goza también de una igualdad, dicha idea "proviene de la Biblia, según la cual dios creó al hombre a su imagen y semejanza, aunque ya desde el pensamiento Platónico y Socrático se sostenía que todos los hombres poseen un alma"⁵⁰

⁴⁶ *Ibidem* .p.133

⁴⁷ *Idem*

⁴⁸ GUTIERREZ SAENZ, *op.cit.* ,p.59

⁴⁹ *Idem*

⁵⁰ HERRERA ORTIZ, Margarita .*op.cit.* .p.93

Con esto se da a entender que todos los hombres son iguales, aunque cada uno es diferente por tener notas y características que los diferencien de los demás, pero al ser todos hombres, gozan de una igualdad de derechos *"Como consecuencia, el estado mexicano ha dado los derechos humanos ó garantías de igualdad, con lo que asegura a los habitantes de su territorio que todos ante las leyes e instituciones de carácter público, tendremos derechos, obligaciones, participaciones y opciones iguales"*⁵¹

Es importante también tomar en cuenta para esta investigación, la Ley General de Salud, en la cual se estudian diversos casos concretos sobre los que el hombre goza de derechos en el tema de salud.

Al ser una ley de gran magnitud, se tomarán en cuenta los aspectos más importantes conforme a lo que se investiga en dicho trabajo.

En el Artículo 1º de ésta ley se explica lo que la Ley General de Salud reglamenta, lo cual es *"el derecho a la protección de la salud que tienen toda persona en los términos del artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece las bases y modalidades para el acceso a los Servicios de Salud y la concurrencia de la Federación y las entidades Federativas en materia de salubridad general. Es de aplicación en toda la República, y sus disposiciones son de orden público e interés social"*⁵².

En éste artículo, como se ve, se explica que dicha ley es para aquellas personas que no gozan de plena salud y que tienen validez en toda la República Mexicana.

Entran todas aquellas personas que necesitan realmente de una ayuda para mejorar en su salud, y por lo tanto se les brinda una

⁵¹ *Ibidem*., p. 94

⁵² *Ley General de Salud*., Cap. 2., p. 1

atención que conlleve un verdadero interés por que mejoren dichas personas.

Otro aspecto importante para dicha investigación es el conocimiento del derecho a la protección de la salud, en la cual en el Artículo 2do. Del Titulo primero de la Ley general de la Salud, tienen las siguientes finalidades:

- I. El bienestar físico y mental del hombre para contribuir al ejercicio pleno de sus capacidades;
- II. La prolongación y el mejoramiento de la calidad de la vida humana
- III. La protección y el acrecentamiento de los valores que coadyuven a la: creación, conservación, y disfrute de condiciones de salud, que contribuyan al desarrollo social;
- IV. La extensión de actitudes solidarias y responsables de la población en la preservación, conservación, mejoramiento y restauración de la salud,
- V. El disfrute de servicios de salud y de asistencia social que satisfagan eficaz y oportunamente las necesidades de la población.
- VI El conocimiento para el adecuado aprovechamiento y utilización de los servicios de salud, y
- VII. El Desarrollo de la enseñanza y la investigación científica y tecnológica para la salud⁵³

En el punto Número I, se ve claramente que para el estado es igual de importante la salud física como la mental, de ahí que se ve obligado a contribuir a este bienestar.

⁵³ Idem

En el 2do. Punto, aclaran que no sólo se debe de atender al hombre, en el momento en el que sufre de alguna enfermedad, sino que se debe de prolongar y mejorar, todos los aspectos que conlleven a la calidad de vida que deben de llevar los hombres.

A su vez en el 3er. Punto, aclaran la importancia de los valores; con estos el hombre adquiere la capacidad de disfrutar y contribuir a la conservación de la vida propia y de los demás.

En el 4to. Punto, argumentan una actitud solidaria, con la cual explican que no sólo el estado es responsable de conservar todo esto, sino que todo es más fácil con la ayuda de la sociedad.

En el 5to. Punto aclaran que al realizar toda esta asistencial social, la población (sin excepción de nadie) podrá disfrutar de dicha asistencia.

En el 6to. Punto se argumenta el conocimiento que debe tener la población para dichas asistencias, con el fin de que puedan disfrutar plenamente de éstas.

Y en el último punto se da la base sobre la cual se avanza tecnológicamente en todos los aspectos relativos a la salud; dicha base es la enseñanza e investigación científica, sin la cual no habría avances positivos dentro de la salud para el hombre.

Por último, en relación con el tema a investigar, se debe de tomar en cuenta también el capítulo VII, el cual habla de la salud mental.

Lo más importante, se enmarca en el artículo 72 y 74, los cuales se citarán para un mejor entendimiento:

Art. 72.- *“La prevención de las enfermedades mentales tienen carácter prioritario. Se basará en el conocimiento de los factores que afecten la salud mental, las causas de las alteraciones de la conducta, los métodos de prevención y control de las enfermedades mentales, así como otros aspectos relacionados con la salud mental.*

Art. 74.- *La atención de las enfermedades mentales comprende:*

*1. La atención de personas con padecimientos mentales, la rehabilitación psiquiátrica...”*⁵⁴

Con esto se puede concluir diciendo, que el enfermo mental goza de derechos, que ayudan a un progreso y si no a su estabilidad a llevar una vida digna dentro de lo posible, dato con base racional. Legal y moral.

⁵⁴ Ibidem, p.15

CAPITULO III
EL ENFERMO MENTAL: ¿ ALGUIEN DIFERENTE?

EL ENFERMO MENTAL: ¿ALGUIEN DIFERENTE?

En la Vida del hombre hay diferentes etapas, y éste, a lo largo de su existencia se va encontrando con situaciones de todo tipo, Algunas veces con situaciones agradables positivas, otras veces son muy diferentes; algunas negativas, desagradables, deprimentes, va conociendo un sinnúmero de personas con las cuales se relaciona, toas ellas dentro de una diversidad de caracteres, también de diferentes clases sociales, de sexo, y desde luego de variado estado de salud.

Las personas que se encuentran con este tipo de circunstancias, deben de tener la suficiente madurez para afrontar dicho problema, con un amplio criterio.

En concreto, en este trabajo, se trata del encuentro con la gente que por una u otra razón han perdido algunas facultades mentales, es decir, son enfermos también, pero con una limitación mental, son pues enfermos mentales.

Muchas veces es difícil tratar a este tipo de personas; en algunas ocasiones el simple hecho de su presencia incomoda a los demás, y esto es por la actitud anormal de dichas personas.

Es importante tomar en cuenta, que este tipo de enfermos son personas; gozan de las mismas características humanas que los demás, y también de los mismos derechos, incluso de algunos más, que tienen sentimientos como las demás personas, y que muchas veces sienten cariño, soledad, alegría, tristeza, miedo, angustia, también. Según el tipo de enfermedad, a veces pasan por etapas de lucidez mental, en las cuales se dan cuenta, quizá de que cada vez pierden más de sus facultades mentales.

"Es importante ver a cada persona como digna y meritoria de su propio derechos (...) tratarlo como persona dicen desvalorizarlo, respetar su

*capacidad y derecho de auto-dirección, respetar sus valores, normas y metas*⁵⁵ es por ello y por la dignidad que poseen que merecen un respeto y ayuda de los demás, un entendimiento, cariño, y en concreto, un hacerles la vida amena.

Ahora bien para comprender mejor el estado de este tipo de enfermos, es necesario primero hacer una aclaración sobre los tipos de enfermos que existen, los cuales, como primera clasificación general, serían:

- a) Enfermos Físicos; y
- b) Enfermos Mentales

III.1 Enfermos Físicos

Este tipo de enfermos tiene una capacidad física, la cual en algunos casos es curable, ó en su deficiencia, controlable. Se encuentran en su estado por alguna limitación saludable, lo cual le priva de algunas situaciones que le permiten desarrollarse plenamente en todas sus capacidades. Es importante atenderlo con cierto cariño, pero depende de él, en la mayoría de las veces el que lleve su enfermedad con dignidad e incluso, en algunas ocasiones, el que pueda salir de ésta.

III.1.1. Conciencia

Este tipo de enfermos, como el nombre lo menciona, tiene una carencia física, sin embargo mentalmente están saludables, y por lo tanto tienen una fuerza racional que los ayuda a salir adelante, a llevar dignamente su enfermedad.

En algunos casos estos enfermos están conscientes de su estado, se dan cuenta que están deficientes y limitados el algún actuar físico, a veces tienen la capacidad de explicar sus dolores, saben que es lo que siente, y sufren, y piden lo necesario para sufrir menos.

⁵⁵ ROGERS, Carl., Psicoterapia centrada en el cliente.p.33

Sus necesidades generalmente están relacionadas con *"la salud, con la vida, que a fin de cuentas, es lo de mayor valor en cualquier nivel de la escala de valores"*⁵⁶, sobre todo cuando la propia existencia depende de tal valor.

III.1.2 Trato

El trato que se les da, debe ser bastante delicado, no sólo basta con atenderlos, sino que también es necesario rodearles de cariño, enseñarles a soportar con paciencia su limitación, e irles explicando detalladamente las implicaciones de su enfermedad, los pros y los contras de cada acción, el por qué de los medicamentos que tomaran y todo aquello que es de gran importancia para mantenerse en el mejor estado posible.

Además de explicarles estos aspectos, se les ayuda internamente, se les inculca, porque ellos mismos lo piden, un afán de supervivencia, un querer mejorar para seguir viviendo. Además se les da lo necesario para respetar su dignidad, se les trata delicadamente y con gran respeto, piden un trato digno de su estado, tiene privilegios que son aumentados a los que tienen normalmente.

Se les debe de fomentar un sentido y una visión positiva del sufrimiento y del dolor por las que están pasando, entender primero que *" la enfermedad consigue a veces que el hombre caiga de su pedestal de arrogancia y se descubra tal y como es"*⁵⁷, que dentro de este cuerpo limitado existe un espíritu que puede crecer hasta los confines de la trascendencia.

Junto con todo esto esta la importancia del trato en el cual se conjugan diferentes situaciones como *"el presentarse ante un paciente con confianza, llamándolo por su nombre, y dándole el propio nombre a la vez, saludarlo y despedirse de él, preguntar por su salud, cuando haya oportunidad, interesarse por él, explicarle al paciente el por qué de*

⁵⁶ JAMIESON, et al. *Historia de la Enfermería*, p.19.

⁵⁷ JUAN PABLO II. *Segunda Visita Pastoral a México*, p.135

cada aplicación medicinal ó tratamiento, conversar con él sobre diferentes temas como la familia y aspectos sociales, recordarle fechas conmemorativas y tratar de celebrar con él alguna de estas si es que no tiene con quien celebrarla (...) recordar que el paciente necesita más que ningún otro ser humano, comprensión, cariño, seguridad y apoyo moral⁵⁸

Es importante saberse hombre; que es necesario aceptar la ayuda que los demás le brinden para ir saliendo adelante, Hay que aceptar la enfermedad, para saber llevarla dignamente, ya que si no se acepta, no se podrá lograr el crecimiento interior que puede ayudar a otros en el mismo estado, a llevar dignamente, con fortaleza, valentía y alegría su limitación.

Ahora bien, aquellas personas que sufren una enfermedad física, tienen la oportunidad de salir adelante con sus propios esfuerzos; con su sola fuerza de voluntad son capaces de conseguir, si no la salud, si por lo menos una visión de su enfermedad con un sentido positivo, con un objetivo de crecimiento y desarrollo.

Las ventajas de un enfermo con limitación física en comparación a un enfermo mental, es que el primero puede llegar a ser líder entre de un grupo con la misma problemática, Si se le ayuda a una aceptación de su condición a tal grado que esté dispuesto a convertirse, el también, en una especie de enfermero para sacar adelante a otros de la depresión que muchas veces causan esta clase de enfermedades y logrando que otras avancen; este enfermo logrará una máxima aceptación de su condición.

III.2. Enfermos Mentales

Aunque parezca semejante, es totalmente diferente al mundo que rodea a los enfermos mentales, ya que es una enfermedad de la cual no se dan cuenta, y otros, aunque se den cuenta, no pueden evitar su actuar ante la vida, de ahí que tengan reacciones las cuales no sean

⁵⁸ Cfr., Desarrollo Científico de la Enfermera, Vol1 No.7.,p.12

normales, e incluso causen desagrado, miedo o burlas ante los demás.

III.2.1 Trato

Es a veces comprensible mas no justificable, el que algunas personas al no saberse como comportarse ante estos enfermos se desesperen o incluso huyan de esta realidad abandonando al enfermo a sus propias fuerzas, Es por ello que debe de haber gente capacitada, con la recta intenzión de ayudar a este tipo de enfermos, que se apoyen en conocimientos médicos, psiquiátricos, y éticos, para poder ayudarlos con paciencia, amor, comprensión, cariño, y conocimiento. Es por ello importante el practicar *"la tolerancia, que bien entendida no tiene nada que ver con la indiferencia"*⁵⁹; no es lo mismo el no tomar en cuenta las necesidades de una persona, pensando que así se le va a beneficiar mejor, con una verdadera ayuda, la cual se basa en la tolerancia, es decir en al comprensión de cada actitud de esa persona, lo cual es totalmente natural, ya que *"la actitud natural del vidente hacia el ciego no es de desprecio sino de compasión y espíritu de solidaridad"*⁶⁰

Ahora bien, para entender el por qué hay que tratarlos adecuadamente, es importante recalcar algunos aspectos, que aunque parezcan obvios, muchas veces no son tomados en cuenta como debería de ser.

III.2.2 Dignidad

Al igual que las demás personas, poseen una dignidad, la cual no es inmutable y mucho menos desaparece, según el estado de cada hombre. Todos, poseen una misma dignidad, la cual, debe de ser respetada, y debe de tomarse en cuenta para este tipo de enfermos,

⁵⁹ FRANKL, Viktor., *La Voluntad del Sentido*..p.81

⁶⁰ *Ibidem*..p.105

que estás aún más necesitados de la misma, lo cual muchas veces se pasa de largo.

Relacionando los primeros capítulos con éste, se deben entender varios aspectos. Es importante entender que en la vida del hombre, al existir valores, se deben de utilizar para su perfeccionamiento y en este caso, fomentarlos y acrecentarlos para el aprovechamiento de su enfermedad. Esto es importante tomarlo en cuenta porque *"casi en ninguna parte son los lesionados los sentimientos y valores humanos como en el hospital, al paciente se le regaña porque pregunta, porque no pregunta, porque es ignorante, porque se equivoca, porque es tímido, porque es exigente, porque es vergonzoso, porque es clínico; las palabras, el tono en que se dicen lo hacen sentirse humillado, triste, desamparado y angustiado"*.⁶¹

Además, se deben de tomar en cuenta, que todos los hombres, independientemente de su estado mental, buscan la felicidad, y a estos enfermos, es importante ayudarles a encontrarla también, y en dado caso a querer buscarla. Ahora bien, sino están conscientes de esta búsqueda, es importante ayudarlos a llevar una vida digna que los mantenga en un estado equilibrado y tranquilo.

Los enfermos mentales, al igual que los enfermos físicos, están en una constante perfección, que tal vez en menor grado pero que si se puede seguir creciendo. Es importante enseñarlos a que se acepten, aceptándolos uno mismo, enseñándoles a amarse, amándolos, para que no se sientan separados, ya que *"la vivencia de la separatividad provoca angustia, es por cierto, la fuente de toda angustia"*⁶², tal es esta importancia de tratarlos de una forma en que se sientan aceptados y parte integral de un grupo.

Al ser humanos este tipo de enfermeros, necesitan también de una vida social, en la que se encuentren todo lo necesario para sobrevivir dignamente; es necesario *"estar dispuestos a realizar tareas y a correr riesgos para ser solidario con los demás"*⁶³, y sobre todo con este tipo de enfermos, los cuales al no tener una buena organización interna, no saben llevar bien la enfermedad.

⁶¹ KING, Imogene., *Enfermería como profesión*, p.107

⁶² FROMM, Erich., *El arte de amar*, p.19

⁶³ PALOMERA P., Elvia., et al., *Los Valores en la Comunidad Educativa Mexicana*, p.119

Por parte de los médicos y de los enfermeros es importante que traten de curar a los enfermos. *"Pero cuidarlos, (...) puede ser incluso más importante que curarlos"*⁶⁴, y en ese cuidarlos se incluye el aceptarlos, el quererlos y el tratarlos como deben de ser tratados, con respeto, con cariño, amor y exigencia, con amistad y autoridad, con un afán de enseñarles una cosa nueva cada día, con el fin de ayudarlos a mejorar y a ver las cosas positivamente abriendo ante ellos un camino de esperanza.

Para ayudarlos y cuidarlos, es necesario comprenderlos, y *"para comprenderlos hace falta salir de sí mismo para entregarse a la otra persona, viviendo un verdadero amor, el cual no vive de palabras, no puede ser explicado (...), se tiene que llegar hasta el corazón, y para llegar allí se tiene que actuar. El amor se demuestra a través de los hechos"*⁶⁵.

Si se intenta ayudar a alguien, se debe de pensar en su bienestar. Y muchas veces, estos tipos de enfermeros por su comportamiento, pueden llegar a desesperar a la persona que los cuida, y es ahí en donde se debe de aplicar todo lo mencionado anteriormente; no tiene mucho mérito el portarse de forma positiva con alguien que realmente no causa ningún problema. Al contrario, en quien causa problemas severos actitudinales es en donde se cobra mérito el buen comportamiento y la aceptación de la otra persona, en donde se debe de hacer lo posible por tratar al enfermo de forma que para él se haga más soportable su enfermedad.

III.2.3 Inconsciencia

Es importante intentar crear un dialogo para ayudar al enfermo, y saber así que es lo que le molesta. Ahora bien, si la enfermedad mental es tan avanzada que ni siquiera se puede dialogar, es entonces cuando debe de brotar de la persona que esta ayudando, la capacidad de entender a través de las actitudes del enfermo, intentar ver más allá de su comportamiento para comprender qué es lo que quiere y lo que siente, lo que pide y necesita, en que es en lo que

⁶⁴ Dr. K.F. GUNNING, *Servicio Especial de Informaciones*, Art. No.175., Curar y Cuidar a los Enfermos., p.2

⁶⁵ MADRE TERESA DE CALCUTA., *Amor: Un fruto siempre maduro*, p.119

puede ayudar y esto se logra muchas veces poniéndose en su lugar, tratando de vivir su situación y así llegar a comprender, lo mejor posible sus necesidades y deseos, *"cumpliendo así lo que toda sociedad futura exige: una relación amorosa entre los hombres"*⁶⁶

Es importante también darse cuenta de que el hombre siempre necesita de los demás, ya *"que la naturaleza del hombre es social, se prueba por la existencia en todos los individuos de una fuerte tendencia a la unión con sus semejantes y también por la natural dependencia recíproca de los hombres en la consecución de sus finalidades específicas"*⁶⁷, claro que muchas, y más en este tipo de enfermos, no saben el fin que persiguen, sin embargo, los que cumplen la función de cuidarlos y ayudarlos, sí saben que buscan y desean la felicidad, de ahí, que deben intentar proporcionárselas dentro de esa ayuda, para que la vayan encontrando, conociendo y queriendo dentro de su misma enfermedad.

Con todo esto se da por supuesto que este tipo de enfermos, al ser personas, tienen las mismas necesidades de los demás, tanto en el aspecto sociológico como en el psicológico.

Gozan de todo lo que encierra la dignidad humana; como todos, cada uno de estos enfermos es único, irrepetible y diferente, tienen virtudes y defectos que los hace ser ellos y no otros, y todo esto se debe de captar; así, se les conocerá mejor, y por lo tanto se les mostrará cariño; no se quiere sin conocer.

Es importante comprender que *"La dignidad ontológica de la persona - en tanto que entidad superior a los puros objetos- se ve robustecida por la percepción de la dignidad moral que va unida al reconocimiento de los valores- intelectuales, artísticos y técnicos, morales y religiosos- que afloran y se desarrollan en el ser personal del hombre"*⁶⁸, con lo cual se comprende que para dar un fundamento sólido a la dignidad ontológica se debe de partir de la moralidad, dando una especial atención a los valores, los cuales juegan un papel importante dentro de todas las personas, sin hacer ningún tipo de distinción o discriminación, por lo tanto un enfermo mental es también incluido

⁶⁶ WOLMAN, Benjamin B., *Teorías y Sistemas Contemporáneos en Psicología*, p.434

⁶⁷ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *Ética*, p.150

⁶⁸ GARCIA HOZ, Víctor., *Pedagogía Visible y Educación Invisible*, p.137

dentro de ésta definición la diferencia es que él no se da cuenta de la riqueza que posee dentro de su naturaleza, pero los demás hombres, si se dan cuenta, y por lo tanto lo deben de tratar como lo que es y lo que vale, e irlo ayudando a vivir la vida dignamente , aunque no esté consiente de lo que es su fin, su vida y su naturaleza. Se podría decir que se debe de ir llevando de la mano hacia esta trascendencia eterna, aunque él la ignore.

III.2.4 Privilegios

Es necesario recordar que los enfermos mentales tienen también ciertos derechos, los cuales se aplican con una verdadera justicia, que *"sumariamente vista como el dar a cada uno lo suyo- es una virtud obligada para poder vivir en sociedad"*⁶⁹ ; estos enfermos necesitan de la sociedad, también necesitan de lo que imparte ésta, entre lo cual está la justicia que se debe de aplicar rectamente en estas personas. Ahora bien, también es importante unir la justicia con la caridad y con otras virtudes que hagan más agradable el trato con los demás; *"únicamente con la justicia no se resolverán nunca los grandes problemas de la humanidad"*⁷⁰ y como los grandes problemas se dan por no resolver desde un principio los pequeños problemas, es también importante aplicar la justicia unida con mas virtudes en la resolución de grandes y pequeñas problemáticas. Ya que *"lo más horrible que hay en el mundo es la justicia separada de la caridad"*⁷¹

Es por ello que una de las virtudes más importantes para unirla con la justicia es la caridad, con la que se va demostrando que los que actúan en esto son hombres, y por lo tanto de ser tratados como tales. Sin excepción de nadie, ya que este trato, esta justicia unida con la caridad, no sólo deja conforme a aquella persona a la que se le aplicó la justicia, sino que también queda satisfecha quien la aplica; lo hizo con un verdadero comportamiento humano.

⁶⁹ *Ibidem.*, p. 141

⁷⁰ ESCRIVA DE BALAGUER., Josemaria., *Amigos de Dios.*, n.172

⁷¹ MARTINEZ SAEZ., Santiago., *La justicia y la actitud del hombre actual.*, p.46

Dará esta actitud una satisfacción interna y trascendente que tendrá que reflejarse eternamente en el trato al enfermo.

Y el hombre, al portarse como lo que es, se desarrolla y se perfecciona de manera integral, de tal forma que a través de cada acto logra un mayor acercamiento a su propio fin, el cual es la felicidad.

Todo lo dicho anteriormente, no son simples palabrerías, sino que son afirmaciones con un fundamento tanto legal como racional. En el aspecto legal, se fundamenta con todo lo visto acerca de lo que dice la constitución sobre el trato que deben de tener los enfermos sobre lo que dictan los derechos humanos, y sobre lo que consta la Ley General de la Salud.

En tanto, al aspecto racional, se fundamenta en todo lo relacionado a lo que conlleva la persona, el trato que recibe y su actuación dentro de la sociedad, lo cual se conoce por su propia dignidad.

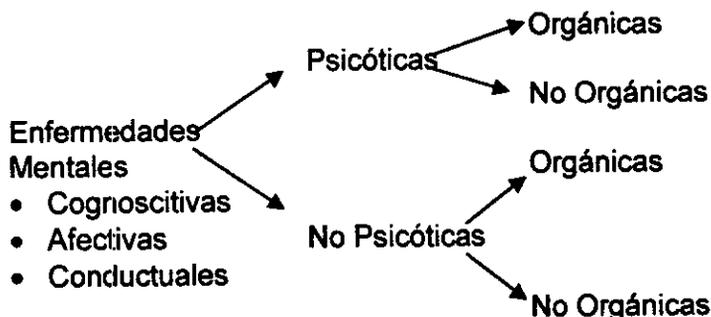
Cuando todo esto se lleva a cabo se puede creer que la sociedad entera se beneficia, porque un país en el que la justicia se imparte con caridad desde el ámbito de los enfermos, será un país en que los sanos y los menos sanos, los que imparten la justicia y los que la reciben, disfrutará de una vida socialmente sana, y una sociedad sana engrandece siempre tanto a cada individuo como a la misma sociedad.

III.3. Clasificación de las enfermedades psiquiátricas:

Dentro de la historia de la medicina psiquiátrica ha habido diferentes clasificaciones sobre las diferentes enfermedades mentales, sin embargo en la presente investigación, se tomará una clasificación general para explicar con más claridad los aspectos relevantes de la enfermedad mental.

Con la lectura de varios autores es importante mencionar una clasificación que no pertenece a ninguno en especial, pero que es lo que se entendió de forma general sobre la clasificación global de una

enfermedad mental, una vez explicando este tema, se mencionará un cuadro justificado.



Con este cuadro se quiso explicar que las enfermedades mentales, se dan por una alteración en las funciones cognoscitivas, afectivas (emocionales) y conductuales.

Estas enfermedades pueden ser Psicóticas, en donde hay una pérdida del contacto con la realidad, como delirios, alucinaciones, y conductas muy desorganizadas; y las No Psicóticas, en las cuales si se conserva contacto con la realidad.

Ahora bien tanto las enfermedades Psicóticas como las no Psicóticas, pueden ser de tipo orgánicas, es decir por alteración estructural o fisiológica detectable en el Sistema Nervioso Central, o no orgánicas, es decir funcionales.

Una vez entendida esta clasificación informal de forma general, se puede ya entrar a una clasificación formal y más específica de las enfermedades psiquiátricas mas relevantes, justificadas por el Dr. Michel Foucault, en un estudio que realizó en 1984, para explicar la personalidad en los enfermos mentales.

Las enfermedades más sobresalientes son: ⁷²

⁷² FOUCAULT, Michel., Enfermedad Mental y Personalidad., p.12-20

HISTERIA: *“Estado en el que el poder de la imaginación y de la sugestibilidad, unido a una especialidad sinergia del cuerpo y del espíritu, denominado, psicoplasticidad, lleva a la simulación, más o menos voluntaria de síndromes patológicos, a la organización mitoplástica de perturbaciones funcionales imposibles de distinguir de las de los simuladores”⁷³*

PSICASTENIA:

- a) Agotamiento nervioso con estigmas orgánicos: Astenia muscular, perturbaciones gastrointestinales, cefaleas
- b) Astenia Mental: Fatigabilidad, impotencia ante el esfuerzo, angustia ante el obstáculo
- c) Perturbaciones de la emotividad: Tristeza, inquietud, ansiedad, paroxística

OBSESIONES: *“Sobre un estado mental habitual de la indecisión, de duda y de inquietud, aparecen en forma de accesos paroxísticos intermitentes, distintas obsesiones, impulsos”⁷⁴*

- a) Fobia: Crisis de angustia paroxística frente a determinados objetos
- b) Neurosis Obsesivas: En la que son notorias, sobre todo las defensas, que el Enfermo exige contra su angustia

MANIA Y DEPRESION: Forma patológica, en la cual se alternan en intervalos más o menos largos dos síndromes opuestos: el síndrome maníaco y el depresivo:

- a) Mania: Comporta la agitación motora, un humor eufórico o colérico,
Una exaltación psíquica
- b) Depresión: Inercia motriz sobre un humor triste y un retardo psíquico

⁷³ Cfr. DUPRÉ, *La constitución emotive*, Apud., FOUCAULT, Michel., op.cit., p.12

⁷⁴ DELMAS, *La Praticque Psiquiatré*, Apud., FOUCAULT, Michel., op.cit., p.12

La Mania y la Depresión, se presentan a veces aisladas, pero más frecuentemente están ligadas.

Paranoia: Sobre una base de exaltación apasionada (orgullo, celos) y de hiperactividad psicológica se desarrolla un delirio sistematizado, coherente, sin alucinaciones, que cristaliza en una unidad pseudológica de temas de grandeza, de persecución, de reivindicación.

Psicosis alucinatoria crónica: Psicosis delirante; pero este delirio esta mal sistematizado, a menudo en incoherente, los temas de grandeza terminan por absorber a los demás en una exaltación pueril del personaje; finalmente está sostenido sobre todo por alucinaciones.

Hibefrenia o psicosis de la adolescencia: Excitación intelectual y motriz (parloteo, neologismos, juegos de palabras, amaneramiento e impulsos, alucinaciones y un delirio desordenado cuyo polimorfismo se empobrece poco a poco.

Catatonía: se reconoce por el negativismo del sujeto, (mutismo, rechazo del alimento, etc.), la sugestibilidad (pasividad muscular, conservación de las actitudes impuestas, respuestas en eco) y por las reacciones estereotipadas y los paroxismos impulsivos (descargas motoras brutales que parecen desbordar todas las defensas creadas por la enfermedad).

Estas tres últimas se pueden resumir en lo que se llama **Esquizofrenia**

Al observar una cantidad tan numerosa de perturbaciones psíquicas, diferentes personalidades del mundo de la psiquiatría concluyeron en dividirlos en dos grandes categorías:

1) **Psicosis:** Perturbaciones de la personalidad global, que implican una alteración del pensamiento, de la vida efectiva y del humor, del control de la conciencia, etc.

2) **Neurosis:** Perturbación de un sector de la personalidad. Conserva la lucidez crítica respecto de sus fenómenos mórbidos.

Con todo esto se puede ver claramente que es necesario aplicar los conceptos citados hasta este momento, pero tomando en cuenta que cada enfermo mental es diferente, y por lo tanto requiere de un trato especial según su sintomatología, es por ello necesario que el enfermo conozca perfectamente a cada uno de sus pacientes para tratarlo de forma correcta.

CAPITULO IV
UNA AYUDA CONSTANTE
UNA AYUDA AL ENFERMO

UNA AYUDA CONSTANTE, UNA AYUDA AL ENFERMO

Actualmente, como en todos los tiempos, el hombre necesita de los demás para salir adelante, pero no sólo es apreciable la ayuda física, sino también la moral, en la que el hombre se entrega tanto corporal como espiritualmente, es por ello que todo ser humano tiene una vocación; lo que realiza en la vida, muchas veces lo hace por que concuerda con sus habilidades, con su carácter, con su temperamento, con sus ideales, en fin con su forma de ser.

En este caso, se estudia a los que tienen la vocación de cuidar a los que sufren una enfermedad, pero no a una enfermedad cualquiera, sino simple y sencillamente una enfermedad mental, en la que muchas veces, además de ayudarlo físicamente a realizar ciertas actividades, se les tiene que ayudar moralmente para enfrentar ciertas situaciones, que para dichos enfermos toman un papel importante dentro de el correr de su vida.

IV. 1. Ayuda

Es importante que quien atiende a este tipo de enfermos, se dé cuenta de que su trabajo profesional no es un simple cumplir, sino que es una acción de ayuda, ya que esta tratando con personas enfermas de la mente, las cuales no pueden salir adelante sin una verdadera cooperación por parte de quien lo cuida.

IV.1.1 Necesidad

Para entender esta afirmación, es importante conocer lo que es persona, para así poder comprenderla, de ahí que *"la percepción de la persona, es el comienzo de la comprensión del otro"*⁷⁵, y esto es algo muy importante, porque normalmente al conocer a alguien, si se

⁷⁵ GARCIA HOZ, Victor., *op.cit.*, p.135.

conoce a fondo, se le acepta; muchas veces la primera impresión tiende a catalogar o a clasificar a las personas, y se forman patrones de éstas, con lo cual es difícil de comprender su forma de pensar y de actuar. En cambio, al conocerla bien, se entiende mejor el por que de sus acciones. En este caso, al conocer mejor la persona de un enfermo mental, se comprende de forma positiva su actuar, y es verdad que muchas veces desespera su anormalidad, su conversación, sus acciones. Pero no se le va a comprender si desde un principio no se tiene clara la idea de que este trabajo pertenece al ramo del servicio, y que por lo tanto se debe conocer bien al enfermo para poder ayudarlo, para comprenderlo y brindarle así lo que él necesite, porque en verdad lo necesita; al ser persona es un ser sociable que necesita de los demás y por lo tanto se da cuenta de que lo rechazan o lo aceptan. Muchas veces no esta consciente, pero sí logra percibir que trato le dan los demás y con esto muchas veces mejora o empeora su estado según sea el trato que le brinden las personas que lo ayudan.

IV.1.2. Doble enriquecimiento

Ahora bien, lo explicado hasta ahora, fue realmente por ayuda al enfermo, pero si se quiere ver desde otro punto de vista, se observa también que quien atiende a este tipo de enfermos es persona, y necesita de igual manera de los demás y se perfecciona cada vez más si actúa como lo que es, de ahí que en esta tarea, el también sale ganando, ya que se va perfeccionando. En el aspecto racional, va mejorando en el sentido en que conoce personas con diferentes estados mentales, con diferentes actitudes y demás, y por lo tanto su personalidad se hace más a los demás, logra entender mejor a las personas, se hace más fino y perceptible ante las situaciones por las que pasan los demás y por lo tanto puede ayudar mejor.

Los dos, en este caso, son personas, por lo tanto el uno necesita del otro; los dos tiene una naturaleza social y esto *"se prueba por la existencia en todos los individuos de una fuerte tendencia a la unión con sus semejantes y también por la natural dependencia recíproca de los hombres en la consecución de sus finalidades específicas"*⁷⁶, esto

⁷⁶ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *op.cit.*, 9.150

significa que al tener cada quien unos fines específicos, necesita de los demás para llegar a ese fin, además de necesitar del prójimo para sobrevivir en su propia vida, es decir, necesita ayudar y ser ayudado.

Ahora bien, se sabe que muchas veces los enfermos mentales no saben ni siquiera que tiene un fin en su vida, pero las personas que los cuidan sí, y deben de actuar conforme al fin que persiguen, ayudando a enfrentar al enfermo sus propias limitaciones, para que consiga en todo caso llegar a la felicidad.

Es por todo esto, por lo que es necesario que el enfermero se de cuenta del papel tan importante que juega dentro de la vida del enfermo mental, para que este pueda sentirse bien y con todo y su enfermedad, y que no sólo está para ayudar al enfermo, sino para ayudarse a sí mismo a mejorar cada día y a perfeccionarse siempre para conseguir los fines que él se ha propuesto para el proyecto de su vida.

IV.2 Deontología

Para comprender a fondo este tema, es importante ahondar en lo que significa el trabajo en la vida del hombre, para explicar la profesionalidad que se debe de seguir en cada labor y así entrar en el tema del valor de la ética profesional; esta debe de tomar un lugar importante en la vida de cada hombre.

Ahora bien, es necesario tomar en cuenta que en la vida del enfermero, existen una serie de obligaciones morales que debe de vivir adecuadamente, conforme a la Ética profesional, que en caso de la medicina es llamada Deontología.

IV.2.1 Trabajo.

El trabajo es algo que perfecciona al hombre; lo más importante en la persona es su individualidad, y el trabajo *"da valor a la unicidad de la*

persona ⁷⁷ porque realiza la propia personalidad, ayuda al perfeccionamiento, y da lugar a la oportunidad para desarrollar las capacidades personales, para dar a conocer la iniciativa y creatividad, es por ello que es en el trabajo en donde se valora de manera plena la unidad de la persona, es ahí en donde actúa como es, en donde hace lo que piensa, piensa como quiere, y quiere como debe.

El hombre, como se vio anteriormente, es único e irrepetible, y de ahí su dignidad, su valor. Todo hombre por el hecho de ser hombre, quiere demostrar sus capacidades ante los demás para brindar una ayuda, esto lo demuestra mediante el trabajo profesional, el cual, si lo hace bien, le ayuda a perfeccionarse, pues es ahí donde se da cuenta de sus limitaciones y sus capacidades, y así se conoce mejor, porque lo tiene la posibilidad de mejorar cada vez más.

El cuidar a un enfermo mental es el trabajo profesional de muchos, y es ahí en donde deben de perfeccionarse ellos mismo, mediante la actividad diaria, sin caer en una rutina, tratando a los enfermos como lo que son; personas con una dignidad inalienable; es un trabajo en donde se ve claramente el sentido de esta profesión, el cual es una ayuda continua, por ello, un perfeccionamiento continuo.

Ahora bien, es importante ver el trabajo como algo trascendente, algo fuera de lo cotidiano, algo que tiene tinte personal, por ello es el trabajo, algo trascendente, cuando el hombre no se limita a lo obligatorio, sino que pone parte de su iniciativa y creatividad para mejorar el mismo trabajo y a la vez, mejorar él mismo.

Al cuidar a un enfermo mental, se puede entender que muchas veces se caiga en la rutina o incluso en la desesperación, pero es ahí en donde entran las facultades exclusivas del hombre, es ahí en donde la persona que cuida de éstos enfermos, puede crecer y perfeccionarse, mediante una racionalización de lo que hace, es decir que en el momento en el que se caiga en esto, es importante analizar el propio trabajo y evitar cualquier arranque irracional, es decir, evitar el gritarle de mala forma, o incluso pegarle. Es importante tomar en cuenta que es persona tomar en cuenta que es persona y que es enfermo muchas veces no entiende porque le pegan y siente un rechazo muy fuerte y una tristeza profunda.

⁷⁷ FRANKL, Viktor., Psicoanálisis y Existencialismo, p.18.

Por esto es importante que desde el principio, se tomen en cuenta estos aspectos del propio trabajo profesional, para mejorar mediante estas situaciones, porque de nada sirve que el trabajo siempre vaya bien, pues el hombre mejora y se perfecciona cuando sabe afrontar las dificultades del propio trabajo.

IV.2.2 Profesionalidad

Es ahí, en la parte del trabajo personal, en donde entraría el papel de la profesionalidad, ya que el hombre al ser un ser perfectible, tiene siempre un gran espacio dentro de sí mismo para mejorar, y como se perfecciona en el trabajo, debe de buscar el perfeccionamiento mediante un trabajo bien hecho, debe de hacer un buen trabajo de cada trabajo, es decir, para lograr una labor humana es necesario que intervengan las facultades humanas, las cuales deberán de analizar en cada momento, la perfección del propio trabajo. Es, esta profesionalidad el llegar a los pequeños detalles, es decir el realizar bien cada acción, con una verdadera calidad.

Al cuidar a un enfermo mental, es importante que intervenga la profesionalidad, la cual se proyecta en una base de conocimientos bien fundamentados sobre cada enfermo, y en un trabajo dedicado para el enfermo, es decir, el atenderlos con una buena disposición mediante detalles profesionales.

IV.2.3 Etica Profesional

Este apartado se refiere, más que nada, a la parte humana que se debe de poner el trabajo, a la forma de realizar la profesión, al valor que se le de a cada cosa, a lo que se pone en práctica de los conocimientos adquiridos sobre la profesión, en concreto al deber ser de cada profesionista en su labor cotidiana.

Es importante mencionar que *“El trabajo, todo trabajo, es testimonio de la dignidad del hombre, de su dominio sobre la creación, Es ocasión de desarrollo de la propia personalidad. Es vinculo de unión con los demás seres, fuente de recursos para sostener a la propia familia, medio de contribuir a la mejora de la sociedad en la que se vive y al progreso de toda humanidad”*⁷⁸ Analizando esta definición, se puede observar como primer término, que todo trabajo es, realmente una aportación a la dignidad humana, esto significa que un trabajo no es más o menos importante que otros, sino que cada hombre le da ese toque personal que le pone dignidad. Es decir, la importancia de un trabajo no radica en lo material que se maneje, o en la clase social en la que se mueva, sino de la forma en la que se realiza cada hombre, ya que es él quien lo puede elevar a un nivel de importancia, frente al crecimiento de su propia perfección, y por lo tanto de su dignidad humana.

Es por todo lo anterior también por lo que en el trabajo se puede encontrar siempre una ocasión de desarrollo y crecimiento de la propia personalidad, porque el hombre por naturaleza se desarrolla en un ambiente social, en el que puede adquirir cosas positivas para su propio perfeccionamiento y dar a los demás cosas que él pueda aportar como positivo a la sociedad; y esto se logra mediante un trabajo digno, el cual sirva de una buena forma a la sociedad y por lo tanto ayuda a crecer a los demás, con lo cual automáticamente crece él mismo y puede desarrollar su propia personalidad poniendo en todo trabajo su toque personal que mejore siempre lo que ha realizado.

Todo esto se liga por tanto, por lo que sea un vínculo de unión con los demás seres; el hombre no puede ni debe trabajar solo, porque necesita siempre de los demás para lograr mejores resultados, y tienen también esa relación, porque gracias al trabajo, sostiene a su propia familia, con quienes por esto tiene una mayor relación, a la vez que con la propia sociedad. Ahora bien, esta necesidad de los demás, no es como la de los animales, que van como en una manada sin pensar, *“en el hombre no es así; mas bien toda la verdadera comunidad contiene una libre adhesión a ella, el hombre no esta*

⁷⁸ ESCRIVA DE BALAGUER, Josemaría., *Es Cristo que Pasa*, n.47

*sometido, ni preso por su comunidad, como el animal, sino que el hombre se decide siempre por la comunidad*⁷⁹

Ahora bien, la ética profesional, se realiza en el trabajo, el cual no sólo lo realiza la gente que sale de su hogar para ir a una oficina, a un despacho etc., sino que, lo que se quiso aclarar con la definición anterior, es que todo hombre por lo hecho de ser hombre, trabaja, ya sea en su propia casa, en la calle, en la silla de rueda o en la oficina.

Es por ello que todos tienen la grave responsabilidad de cumplir su propio trabajo con una mentalidad humana, realizándolo basados en la ley natural, y respetando siempre la dignidad del hombre, sea cual sea la actividad que realice.

Así mismo, ya que cualquier hombre tiene esta responsabilidad de realizar su trabajo con ética profesional, la tienen aquellos hombres que trabajan con seres humanos, entre los cuales entran evidentemente los que se dedican a atender a los enfermos psiquiátricos.

Estas personas deben de tratar a sus pacientes como se los exige su profesión, es decir con una ayuda seria y responsable que conlleve un trato amable y paciente.

*"Las relaciones de trabajo no se limitan a dar y a recibir lo estipulado. El convenio de trabajo no es un contrato como los demás, pues en él, varias personas se asocian para colaborar hacia un bien común, y esto implica relaciones humanas, trato personal y solidaridad"*⁸⁰

Con esto se reafirma lo que se comentaba anteriormente acerca de que el hombre al trabajar convive con los demás, de ahí que la labor social dentro de la profesión de estos enfermeros, se realiza de acuerdo con quienes trabajan, es decir las personal que se dedican a

⁷⁹ FRANKL, Viktor., *La Voluntad del Sentido*, p.59

⁸⁰ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., *Op.Cit.*, p.252

la misma labor, y por lo tanto deben de mantener una relación de ayuda profesional con sus pacientes, manteniendo siempre un respeto integro a la dignidad de cada persona, tratándola con una individualidad real, en la que se tomen en cuenta, no sólo sus características humanas generales, sino sus características específicas que lo hacen ser él y no otro.

IV.3 Actos Volitivos

Para ayudar de forma positiva a estos enfermos es necesario que no sólo exista una relación laboral y se hagan las cosas porque así se tienen que hacer, sino que en este campo se debe de llegar más a fondo, se debe de relacionar la persona entera, como enfermero en dicho trabajo. Es importante que para lograr un buen trabajo, adquiera la capacidad de introducirse de manera integral en todas las situaciones por las que vaya pasando, es decir debe de saber manejar las cosas con facultades que por naturaleza tiene, las cuales son la inteligencia y la voluntad. Lo más importante, por el momento es resaltar el papel de la voluntad en tal labor.

Es importante que en estos actos volitivos, se quiera ser siempre mejor, esforzándose en todo momento por llegar a esto, porque "cuando una persona aspira a la excelencia debe de tener disciplina y ello requiere carácter, determinación, esfuerzo, ser constante por lo tanto".⁸¹

Muchas veces el enfermero tendrá que querer tratar a los enfermos como diferentes actos volitivos, entre los cuales los más importantes, según se consideran en esta investigación, son el amor, la comprensión y el cariño; el amor, que "no vive de palabras, que para ser explicado se tiene que llegar hasta el corazón y para llegar allí es necesario actuar. El amor se demuestra a través de los hechos"⁸², la comprensión, capacidad de entender profundamente a la otra persona, y por lo tanto se le ayuda a crecer y a mejorar en todos los aspectos.

⁸¹ KING, Imogene., *Enfermería como profesión.*, p.114

⁸² Cf., MADRE TERESA DE CALCUTA (Nobel 1994), *Amor. Un Fruto siempre Maduro.* p.119

IV.3.1 Amor

El amor, es un acto volitivo, por medio del cual se logra un auténtico enriquecimiento doble; siempre que hay amor, hay relación de dos o más personas.

Un enfermero de este tipo, no puede cumplir simplemente con su trabajo, sino que necesita una verdadera vocación que le ayude a mantener una estabilidad en sus pacientes, lo cual lo puede lograr más fácilmente a través del amor; con este ayudará a crecer al paciente y crecerá también.

Ahora bien, para amar a alguien es necesario primero que nada conocerlo, porque *"del acto del conocimiento sigue un acto de amor"*⁸³ lo mismo que para amar algo, es decir para amar la propia actividad, esto no significa que se ama la actividad en sí misma, sino que se ama, porque interviene en tal, seres humanos con una enfermedad mental, lo cual no significa que no tengan sentimientos, al contrario, este tipo de gente se da cuenta de cuando es un ser querido o un ser despreciable para los demás, por lo tanto esto no le ayuda en lo más mínimo a su equilibrio mental, esto no significa que la medicina para curar a éstos sea el amor, sin embargo es un buen camino para facilitar todos los procesos terapéuticos; para resolver siempre algún conflicto interno, es necesario la paciencia por parte del terapeuta, y esa paciencia no se da sin un amor verdadero que dé entrada a un ambiente agradable tanto el enfermo como para el enfermero.

Ahora bien, es importante que el enfermero ame sin condiciones ; y así aunque el amor debe de ser desinteresado, por amar lo amarán de la misma manera, ya que el enfermo, por más inconsciente que esté puede amar, agradecer y sentirse en realidad amado, por lo que aunque no se cure ni se vaya a curar, su paso en esta vida se le hace más placentero y disfruta más los momentos que puede disfrutar.

⁸³ FRANKL, Viktor., *op.cit.*, p.87

Es importante comprender realmente que el amor " *aplica a cualquiera, ya sea un paciente, un colega o cualquier ser humano, nacido o por nacer*"⁸⁴, es decir, por más que un enfermo mental esta siempre fuera de su lucidez, es digno de recibir amor, y digno de conocerse, es por ello que es necesario conocerlo, porque el amor no es algo fácil de conseguir, sino que es fruto de un conocimiento profundo del prójimo, reconociendo sus características específicas, tanto sus defectos como virtudes, y así se puede mantener siempre viva la esperanza de ayudarlos a mejorar, por eso es importante que al amar se mantenga un espíritu de lucha constante por hacer crecer a tales enfermos, y esto no sólo ayudará a enriquecer al enfermo, sino que será un doble enriquecimiento, porque al haber amor siempre hay entrega, es decir, al amar, siempre se va conocer la interioridad de la otra persona, con lo cual se enriquecerá la propia, es por ello necesario que no se ame sin inteligencia para poder discernir entre lo bueno y lo malo y elegir así que es lo mas conveniente para ir mejorando día con día y observar también que es lo mejor para la otra persona, e irla ayudando siempre a su capacidad.

IV.3.2. Comprensión.

La comprensión se da en cuanto hay amor, es un circulo, no puede haber amor sin comprender y no se puede comprender sin amar. Ahora bien, es necesario saber también que la comprensión no es un paso fácil al cual se llegue sin ningún esfuerzo, sino que, por el contrario, es algo que lleva mucho trabajo y dedicación.

Es una situación a la cual se llega gradualmente, pero un paso esencial en esta lucha por encontrar dicha comprensión, es el conocimiento de la persona, percibiendo sus características personales, entendiendo la profundidad de su concepto, el porqué de sus características individuales, su situación en particular, su

⁸⁴ DR. K.F. GUNNING., *op.cit.*, p.2

personalidad, tanto genérica (por ser persona) como específica (por ser individual).

Es importante que cada persona que tiene a su cargo la responsabilidad de atender a un enfermo psiquiátrico, ponga en juego también su actividad volitiva por medio de la cual pueda atender a un enfermo, no sólo médicamente, sino también humanamente, con lo cual al darle ese amor que necesita, exista una verdadera comprensión respecto a lo que el enfermo siente, desea, teme, quiere y demás situaciones por las que éste pueda pasar en un momento dado. Es necesario, por lo tanto que exista una *"actitud empática que significa el comprender los sentimientos de las personas, sentir y recibir su miedo, su enojo y su angustia y comunicarles que se le entiende. El saber escuchar abastece esta comprensión empática que, comúnmente se le dice ponerse los zapatos de otro. Cualquier actitud que le ayuda a aliviar su pena, es una fuente poderosa y significativa para él."*⁸⁵

Con esta comprensión, quizás mejore la situación personal del paciente; *"solo cuando se comprenden los sentimientos y pensamientos que al cliente le parecen horribles, débiles, sentimentales o extraños y se alcanzan a verlos como él los ve y aceptarlos, se siente realmente libre de explorar los rincones ocultos y los vericuetos de su vivencia más íntima y a menudo olvidada"*⁸⁶, esto dignifica que no sólo se comprende cuando el enfermo se sienta en confianza, lo cual es muy importante, sino que además se da un cambio positivo y realmente favorecedor en cuanto al propio paciente consigo mismo; gracias a la comprensión que éste pueda percibir lograra abrir más su propia vida interior y por lo tanto él mismo podrá conocerse libremente y a la vez recordar situaciones que tal vez ya estaban olvidadas en un pasado.

Toda esta comprensión es realmente de gran importancia para que el enfermo, aunque esté en una situación irremediable podrá ayudar a

⁸⁵ KING, Imogene., *op.cit.*, p.120

⁸⁶ ROGERS, Carl., *El Proceso de Convertirse en Persona.*, p.41

que el paciente tenga una residencia placentera durante el transcurso de su enfermedad.

IV.3.3. Cariño

El cariño es el fruto del amor, es realmente lo que se pone en practica al estar en contacto con el paciente, la forma en la que se le va a tratar, el cuidado que se le va a tener. La parte personal que el enfermero va a tener de sí mismo en esa relación laboral.

“ Si se piensa bien del prójimo, también se hablara bien de él, y con él las palabras reflejaran la riqueza del corazón. Si el corazón esta lleno de amor, también las palabras serán de amor”⁸⁷, lo cual significa que es importante que al vivir la caridad con los demás, se viva también una coherencia y se demuestre un verdadero amor, es decir, al haber un verdadero amor dentro del corazón, si hay coherencia, ese amor se reflejará en los actos externos, y así se mostrará un verdadero cariño en el trato con los pacientes, los cuales necesitan realmente ese cariño, pues cada enfermo esté en estado de lucidez o no, aunque no se de cuenta de que es lo que tiene y que es lo que paso, se da cuenta del trato que recibe, si es querido o no, y de ahí puede mejorar o empeorar su terapia, según sea el trato que se esta proporcionando.

Por esto la persona encargada de cuidar a estos enfermos debe de ser consiente del estado de sus pacientes y los trate con un cariño que les ayude a mantener un equilibrio dentro de su propia enfermedad.

La caridad *“debe poseer intensidad,. Ser dirigido de un ser vivo individualizado a otro ser vivo, y tener posibilidad de respuesta vinculada con el mensaje, es decir, probabilidad de comunicación”⁸⁸*, es por esto la necesidad de la caridad, la necesidad de ayuda y de sentir ayuda es algo universal, algo que está implícito en la naturaleza humana, y gracias a esa caridad, muchas veces el otro individuo, al

⁸⁷ Cfr. MADRE TERESA DE CALCUTA., *Op.cit.*, p.54

⁸⁸ CHANDEZON, Gerard y LANCESTRE, Antoine., *El Análisis Transaccional.*, p.18

cual se le está tratando, se siente comprendido, escuchado y entendido, y además se da cuenta de que se le es querido y por lo tanto se le va a ayudar a salir adelante y gracias a esta ayuda, habrá mas comunicación, y se le ira conociendo cada vez más a fondo la problemática por la que va pasando el paciente.

Con todo esto, el afortunado no solo será un paciente, sino también la persona encargada de cuidar al enfermo, que tendrá un verdadero estado de satisfacción por estar entendiendo tanto de forma científica como humana al paciente, y esto lo mantendrá dentro de una situación positiva, ya que irá viendo poco a poco los resultados dentro de sí mismo y dentro del paciente, el cual ya no es para él un paciente más sino un ser querido, al cual le interesa ayudar por el simple hecho de conocerlo, amarlo y comprenderlo, es por ello que durante cada sesión, el enfermero *"debe asegurarse de que conoce a su paciente, porque conocerlo, será amarlo y amarlo lo llevará a servirle"*⁸⁹ y esto no se puede quedar en la acción de un solo día, sino que es necesario alimentar día con día terapia con terapia dicho conocimiento, y esto conocimiento debe de ser doble, es decir, la persona encargada de cuidar a este tipo de enfermos debe comprometerse a conocer más a sus pacientes para amarlos más y servirles siempre mejor; y comprometerse también a conocerse diario más a si mismo, darse cuenta de sus propias virtudes y defectos, darse cuenta de lo que él vale y luchar siempre por mejorar, por quererse a sí mismo, aceptarse, amarse y por lo tanto luchar por el compromiso que tiene de amar a los demás, de darse completamente a sus pacientes y lograr así un interés continuo por dar una vida digna a sus pacientes y un cambio positivo en él mismo, para lograr un doble enriquecimiento, una unidad perfecta en él mismo, una actitud coherente en todas sus actividades, una verdadera ética profesional en cada actitud un crecimiento completo y equilibrio de sus propias virtudes y valores; en concreto un desarrollo integro de su persona dentro de su labor cotidiana, y todo esto con un fundamento fuerte, una base sólida, que se enlaza con los conocimientos profundos de lo que significa una educación completa, una sabiduría básica de los valores humanos, un concepto realmente aplicable de lo que es la persona humana, un conocimiento claro de lo que es y sufre su paciente, de los derechos y privilegios de los que goza, de la enfermedad que padece con todo y sus consecuencias, de

⁸⁹ Cfr., MADRE TERESA DE CALCUTA., *op.cit.*, p.120

lo que es él mismo, y de la misión que realiza dentro del camino y vocación que ha de conseguir para su propio desarrollo, y de acuerdo a sus intereses, siendo así un apoyo verdadero a la sociedad en la que vive, un instrumento de crecimiento, de mejora, de desarrollo, una persona que realice siempre lo que debe de realizar, que actúe como debe de actuar, que sea en concreto, lo que significa ser una persona, ser hombre, ser un bien para él mismo y para los demás, ser siempre auténtico y coherente para lograr algo positivo en cada actitud.

Para vivir esta caridad, es decir para tratar con cariño a dichos pacientes es importante empezar por los que se tienen más cerca, es decir al mencionar la coherencia, se explica que no sólo debe de tratar bien a sus pacientes, sino que es importante que actúe como es en todos los ambientes, en su familia, en su vida social y en su trabajo y así logrará más fácil ese trato, sino, de nada sirve; para lograr esto, es importante *"fomentar el mutuo entendimiento entre los individuos y entre las comunidades menores que componen la sociedad"*⁹⁰; un entendimiento es mas fácil lograr una comunicación, la cual facilita el desarrollo de la sociedad y de los pequeños grupos que conforman dicha sociedad.

Con todo esto, se puede concluir que es necesario que haya un conocimiento profundo de cada concepto aclarado anteriormente y una verdadera actitud coherente y auténtica por parte de la persona encargada de cuidar a dichos enfermos psiquiátricos, pero también es importante considerar que todo esto debe de ir siempre acompañado de una voluntad en la que se desarrolle plenamente el amor, la comprensión y el cariño, y lograr así un resultado positivo desde todos los puntos de vista, es decir, que se de un desarrollo interno del que cuida a estos pacientes, de la vida digna del enfermo y del crecimiento social, comunitario, familiar y personal.

⁹⁰ RODRIGUEZ LUÑO, Angel., ., p.173

Capitulo V
DE LA TEORIA A LA PRACTICA

DE LA TEORIA A LA PRACTICA

Es necesario actuar para no dejar las cosas en el aire de ahí que el resultado de esta tesis se concluya en una derivación pedagógica que se dio gracias a la participación de los enfermeros de la Clínica Florida, quienes contestaron una serie de preguntas (ver anexo) que a continuación se presentarán para comprender de manera real los resultados.

V.1. Planeación del instrumento

Después de un análisis exhaustivo de lo que se podría aplicar en esta clínica, para saber en realidad las necesidades de los enfermeros y las posibilidades de ayuda que pudieran requerir, se llegó a la conclusión, que el mejor camino era el de la encuesta. Esto se fundamenta, porque las preguntas serían directas, por lo tanto se podría llegar más rápido y seguro a lo que se quería, es decir a la conclusión de si no necesitan o no una formación ética sobre los conceptos que engloba la dignidad humana. Todo esto se pudo observar gracias a que contestaron realmente lo que conocen sobre la persona y sus enfermos y por lo tanto lo que ellos quisieran saber.

Enseguida se da la justificación de cada pregunta, para aclarar de forma más analítica el por que de esta encuesta:

1. La persona es sobre todo:

- a) Un organismo denominado por sus instintos**
- b) Un ser con emociones y sentimientos**
- c) Un ser con un cerebro de gran potencialidad.**
- d) Ser que se compone de cuerpo y espíritu con una dignidad.**

Esta pregunta se realizó con la finalidad de obtener una información acerca de lo que los enfermeros consideran como lo más importante dentro de una persona; como la ven, la tratan, alrededor de estos resultados girará el método para hacerles entender lo que es la persona en realidad, partiendo de la realidad en la que ellos viven.

2.- ¿ Cree usted que los enfermos mentales gozan de los mismos derechos que los demás?

- a) No, porque es una carga social
- b) Si, pero en un rango inferior a las personas normales.
- c) Tienen exactamente los mismos derechos que cualquier persona.
- d) Tienen los mismos derechos, más privilegios.

Esta pregunta se realizó con el objetivo de conocer lo que los enfermeros piensan de sus pacientes respecto a los derechos que estos tiene, para saber así de forma indirecta, de que manera creen ellos que estos enfermos deben de ser tratados.

3. Jerarquice los siguientes conceptos del 1 al 5 para indicar los valores que debe poseer una persona que cuida a un enfermo mental

Amor, Cariño, Comprensión, Generosidad, Profesionalidad.

El objetivo de esta pregunta fue la de analizar lo que la mayoría piensa acerca de una escala de valores, relacionada con la actitud hacia el enfermo, para poder así darles un criterio correcto acerca de los conceptos de cada valor, y así tengan una base sólida en la cual fundamenten su propia jerarquía.

4.- Marque con una "X" como considera que debe de ser la actitud del enfermero con el paciente

Enérgico, Responsable, Indiferente, Paciente

Esto se hizo con el objetivo de conocer la actitud que ellos tienen diariamente y a la cual están acostumbrados, al tratar con sus pacientes, para poder así comprender el porqué de esta actitud y mejorarla si es que es necesario.

5.- ¿ se da cuenta un enfermo mental de los tratos que recibe?

- a) No se da cuenta
- b) Es consciente, pero no tiene importancia
- c) Es consciente y por lo tanto hay que brindarle un buen trato
- d) Aunque no fuera consciente, por su dignidad, merece un buen trato.

Esta pregunta se realizó para percibir la idea que tienen los enfermeros sobre los límites y alcances de sus propios pacientes, para poder abrirles una visión más amplia y comprendan de una forma más profunda el porque del buen trato a sus pacientes.

6.- ¿Hasta donde debe llegar la educación del hombre?

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Es permanente

- d) Preparatoria
- e) Profesional
- f) Postgrado.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

El objetivo de esta pregunta es conocer si los enfermeros están o no dispuestos a recibir un constante formación, a un mayor desarrollo personal, para saber así si se tienen las puertas abiertas desde un principio, o hay que hacer la labor de ir abriendo brecha para poder darles una capacitación.

7. ¿ Que piensa usted de la comunicación con los demás enfermeros de su área?

- a) No es necesaria
- b) Puede ser útil para la resolución de algunos problemas
- c) Es conveniente, pero imprescindible.
- d) Es condición necesaria para lograr un ambiente de trabajo armónico.

Esta pregunta dará a conocer si los enfermeros ven como algo positivo dentro de su labor la comunicación dentro de su área, tanto para mejorar el ambiente como para trabajar mejor. Con la finalidad de conocer el ambiente de trabajo y la dinámica de equipos.

8. Jerarquice del 1 al 6 como debe ser la presencia del enfermero frente al paciente.

Amigo, Desconocido, Profesionista, Paternalista, Ayudante, Confidente.

Esta pregunta se realizó con el objetivo de conocer cual es la opinión de los enfermeros respecto a su actitud frente a sus pacientes, para ver de que forma y posición ven su lugar frente a dichos enfermos.

9.- ¿Piensa usted que es necesario dar una capacitación constante a las personas que cuidan a enfermos mentales?

- a) Depende de cada quien, es cuestión personal**
- b) Es necesario para cumplir con requisitos legales**
- c) Es importante para estar actualizado**
- d) Es muy deseable como medio de perfeccionamiento personal**

El objetivo de este cuestionamiento es la de conocer sus expectativas frente a un desarrollo dentro de su profesión, para saber si su actitud es positiva o negativa ante la posibilidad de un curso.

10.- ¿Cual considera usted que es el medio idóneo para perfeccionar sus conocimientos profesionales?

- a) Mediante cursos de capacitación impartidos en instituciones especializadas.**
- b) Mediante cursos impartidos en el mismo lugar de trabajo**
- c) Asistiendo a seminarios, conferencias y congresos.**
- d) Por medio de lecturas de acuerdo a los intereses personales.**

La finalidad de esta pregunta fue la de obtener el medio que ellos prefieren para recibir contenidos que le ayuden a mejorar en su labor y hasta que punto estarían interesados.

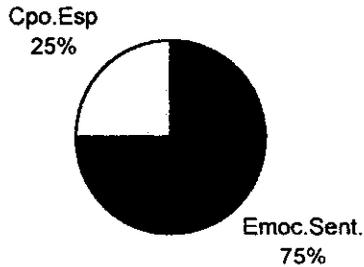
V.2 Análisis de las Encuestas

Como primer punto se analizan las encuestas desde el punto de vista cuantitativo, para tener un fundamento real de la opinión que tiene los enfermeros de esta clínica sobre los diferentes conceptos que se les cuestionan relacionados con temas éticos y profesionales. Esta encuesta se aplicó el día 8 de Junio de 1994, se repartieron a los enfermeros gracias a la ayuda de uno de los doctores especializados en psiquiatría, que trabaja en dicha clínica, se les dio el tiempo que ellos quisieran para contestarla, con lo cual no se dio ningún tipo de problema, todos contestaron con una disponibilidad completa, y la devolvieron el mismo día. Estuvieron realmente interesados, que querían saber los resultados globales, para saber si se les impartiría algún curso sobre temas psiquiátricos.

V.2.1 Análisis Cuantitativo

El universo de la Clínica Florida, consta de ocho enfermeros, los cuales atienden a todos los pacientes en turnos diferentes, es por ello que se vio necesario aplicar dichas encuestas a todo el universo, los resultados de tan sólo una muestra sería poco representativa.

Resultado de las encuestas



Pregunta número 1

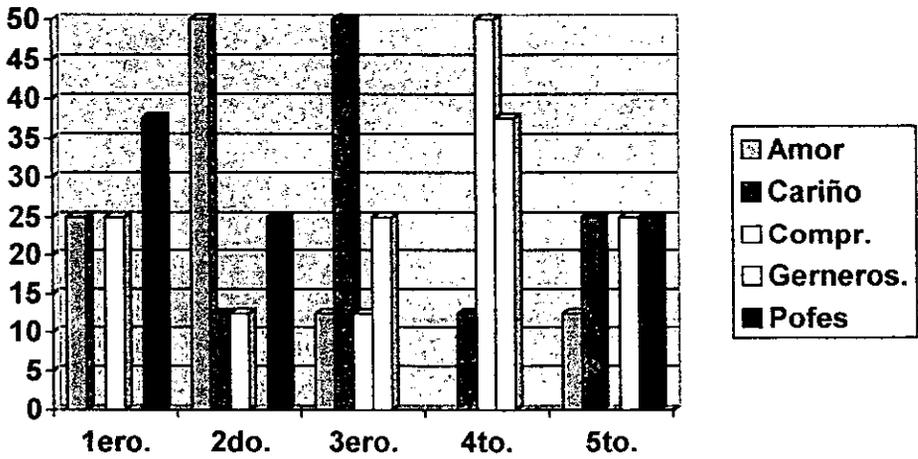
El 75% de la población contestó que la persona es un ser sobre todo con emociones y sentimientos

El 25% contestó que era sobre todo un ser que se compone de cuerpo y espíritu con una dignidad.

Pregunta número 2

El 100% de la población contestó que los enfermos mentales tienen exactamente los mismos derechos que cualquier persona.

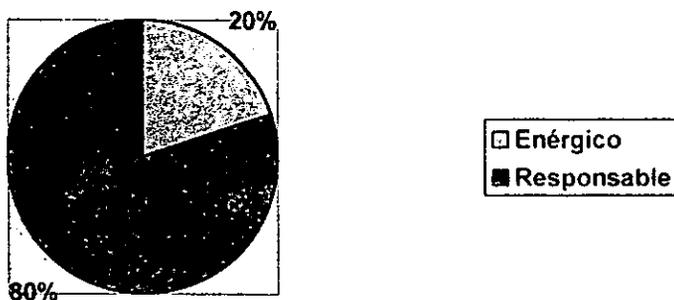
Pregunta número 3



Valores	1°	2°	3°	4°	5°
Amor	25%	50%	12.5%	12.5%	12.5%
Cariño	-	12.5%	50%	12.5%	25%
Compr.	25%	12.5%	12.5%	50%	-
Generos.	-	-	25%	37.5%	25%
Profes.	37.5%	25%	-	-	25%

Pregunta número 4

Respondieron que la actitud ante un enfermo debe de ser enérgica en un 20% de la población Y EL 80% contestó que debería de ser responsable.



Pregunta número 5

El 62,5% del la población contestó que aunque no fuera consciente, por su dignidad merece un buen trato., y el 37.5% contestó que es consciente y por lo tanto hay que brindarle un buen trato.

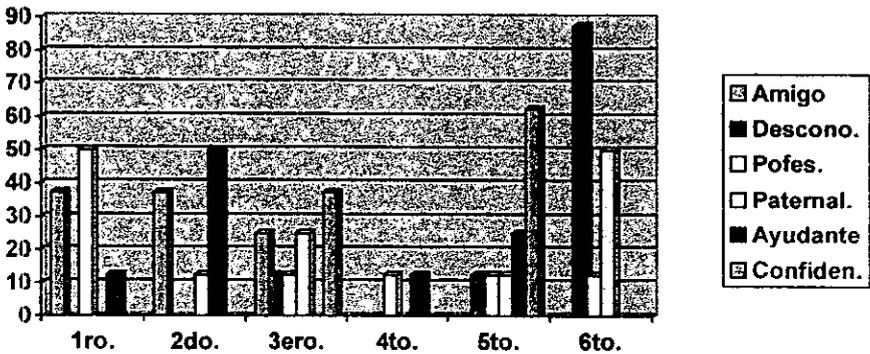
Pregunta número 6

El 50% de la población contestó que la educación del hombre es permanente, el 37.5 aseguraron que ésta llega hasta el postgrado y el 12.5% restante que es hasta profesional.

Pregunta número 7

El 75% de la población está de acuerdo en que la comunicación es necesaria para lograr un ambiente de trabajo armónico, y el 25% piensa que puede ser útil para la resolución de algunos problemas.

Pregunta número 8



Presencia del Enfermero	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Amigo	37.5	37.5	25			
Desconocido	-	-	12.5		12.5	87.5
Profesionista	50	-	12.5	12.5	12.5	12.5
Paternalista	-	12.5	25		12.5	50
Ayudante	12.5	50	-		12.5	25
Confidente	-	-	37.5		62.5	-

Pregunta número 9

El 55% de la población contestó que una capacitación es muy importante como medio de perfeccionamiento persona, y un 45% contestó que es importante para estar actualizado.

Pregunta número 10

El 75% contestó que considera como medio idóneo para perfeccionar sus conocimientos profesionales el asistir a cursos de capacitación impartidos en instituciones especializadas, y el 25% considera también cursos de capacitación, pero impartidos en la misma institución.

V.3. Análisis Cualitativo

En este análisis se vio necesario estudiar las preguntas por separado, para entender así claramente lo que se observó en tal encuesta, y se interpreto de forma personal las necesidades que se encontraron, gracias a las respuestas obtenidas.

Pregunta número 1

En esta pregunta, se observo claramente la carencia de conocimientos sólidos que tienen los enfermeros acerca de lo que es y significa la persona, es por ello que se vio necesario incluir en el proyecto del programa de un curso el explicar de forma clara el concepto de persona.

Pregunta número 2

Se observa claramente, que todos los enfermeros están de acuerdo en que los enfermeros tiene exactamente los mismos derechos que

cualquier persona, es por ello que se interpreta de este resultado, el que es importante que se den cuenta que además de estos derechos tienen una serie de privilegios que les hace ser alguien especial que debe recibir, por tanto, un trato especial.

Pregunta número 3

En esta pregunta se interpretó que es necesario dar a los enfermeros, conceptos más humanizados para el trato a los enfermos, es un buen comienzo, el que la mayoría se base en primer lugar en la profesionalidad; de ahí se pueden desligar ciertos valores más profundos que ayuden a llevar con un sentido más positivo esa profesión a la que ellos ponen como primer lugar. Ahora bien no hay que descartar, que la mitad de los enfermeros ponen como segundo lugar el Amor, con lo cual se puede llegar muy lejos para fundamentar otros valores importantes en la relación enfermero – paciente.

Pregunta número 4

Aquí se vio realmente como positivo el que la mayoría de los enfermeros opinen que deben de ser responsables ante la actitud de un enfermo, ya que la responsabilidad implica muchas cosas, pero no se debe de descartar que algunos opinaron que debe de ser enérgica, con lo cual muchas veces se pierde el valor de otras actitudes y aquí se observa por lo tanto la necesidad que tiene de conocer otros puntos de vista que los puede enriquecer a ellos mismo y lograr una mayor eficiencia en las terapias que lleven a cabo con sus pacientes.

Pregunta número 5

Aquí se observó algo bastante interesante, es realmente enriquecedor, el darse cuenta de que la mayoría de los enfermeros

conoce lo que significa tener una dignidad y sabe que es necesario respetarla, independientemente de que sus pacientes estén o no estén conscientes de su estado mental.

Pregunta número 6

Es un excelente resultado el que dio esta pregunta; se observó, que la mitad de los enfermeros opinan que la educación del hombre es permanente, y por lo tanto están abiertos a recibir siempre conocimientos, y aunque algunos contestaron que llega hasta el Postgrado y el profesional, es interesante; necesita de manera más sólida conocimientos que les hagan saber que siempre van a necesitar conocer más acerca del mundo que les rodea.

Pregunta número 7

Aunque algunos opinen que la comunicación es en cierta manera algo utilitaria, y por lo tanto obligatoria, la mayoría opina que es lo mejor para llevar un ambiente armónico en su trabajo. Por lo tanto se puede entender el porque de la opinión de algunos de limitar su enriquecimiento (pregunta número cinco); muchas veces no saben aprovechar cada momento para crecer. De ahí que sea necesario abrirles un poco más el horizonte para hacerles entender que de cada circunstancia pueden sacar siempre algo bueno para su perfeccionamiento.

Pregunta número 8

Esta pregunta realmente ayudó de forma bastante positiva, para darse cuenta de que es algo enriquecedor el que la mayoría de los enfermeros observen su presencia ante el paciente como profesionalista, amigo y ayudante. Al ser su base la profesionalidad, tienen fundamentos sólidos para conocer la situación de cada ayuda para entregarse de manera profesional. Y todo esto adquiere más valor cuando se observa que la mayoría contesto que al final se encuentre el ser alguien desconocido para el enfermo.

Pregunta número 9

Aquí se observó, de manera favorable, el que la mayor parte de los enfermeros opina que la capacitación sirve tanto para el propio perfeccionamiento como para la actualización, con lo cual dejan la puerta abierta para recibir cualquier género de medio que les ayude a perfeccionarse y actualizarse.

Pregunta número 10

Gracias a esta pregunta se pudo conocer cual es el medio idóneo que ellos consideran para lograr lo que propusieron en la pregunta anterior, y se vio claramente que opinan que lo mejor es un curso de capacitación,. Con lo cual se les puede impartir, gracias a su importante aportación, un curso en que se le explique detalladamente los diferentes aspectos que se observaron a lo largo de esta encuesta.

V.4. Propuesta Pedagógica.

Debido a los resultados que se obtuvieron en la encuesta aplicada a los enfermeros de la Clínica Florida, se vio necesario planear el programa de un curso, en el cual se resuman los conceptos que se consideran más importantes, para comprender el concepto de la dignidad humana como base de la formación ética de los enfermeros psiquiátricos.

Es por ello por lo que se desarrolla a continuación una propuesta de un programa elaborado gracias al apoyo de una investigación personal sobre los conceptos dichos anteriormente.

Este curso, dirigido a aquellas personas que tienen la función de cuidar a enfermos mentales, tiene como objetivo el argumentarles a dichos enfermeros, los conceptos generales que encierra la noción de

dignidad de la persona, para fundamentar el buen trato que deben de recibir los pacientes, por el hecho de ser persona.

Los contenidos que se darán en este curso girarán en torno al concepto de la dignidad humana, y de la ética profesional. El curso se dividirá en cuatro sesiones de tres horas cada una (ver programa). Será durante cuatro sábados. Se impartirá mediante la ayuda profesional de diferentes expositores, que tienen un alto grado de experiencia y conocimiento en este tipo de temas que se verán durante el curso.

La metodología será tanto participativa como expositiva, con lo cual se darán tanto temas fundamentados con conceptos sólidos de cada tema como casos y experiencias, para fortalecer la comprensión de éstos temas.

Los casos que se manejarán serán de diferentes grados de enfermedad mental, con los cuales, se manejarán los conceptos vistos en esa sesión, para encontrar la mejor forma humanizadora de llevar ese caso.

Estos casos son de gran importancia para el eficiente resultado del curso, ya que van dándose cuenta, los enfermeros, de los conceptos que pueden ir aplicando en cada tipo de caso, como los expositores de los conceptos que son necesarios reforzar, para ayudar de una manera mejor, a que dichos enfermeros comprendan bien el por que de cada actitud como sus diferentes pacientes.

El curso se impartirá en cuatro sábados para manejar mejor los contenidos.

Se evaluarán los resultados del curso realizando dos tipos de valoración personal, una en la que expresen su opinión acerca de los contenidos vistos durante cada sesión, y otra para evaluar a los expositores. Además se realizará una evaluación que abarque algunos de los conceptos vistos durante el curso.

Para comprender de una forma sintética dicha propuesta se presenta a continuación el programa que se seguirá en el curso, separado por secciones tomando en cuenta, el nombre del proyecto junto con horas semanales, las fechas y los capacitadores que darán dicho curso. Después se encuentra de forma individual al objetivo general del curso, para explicar así tanto los contenidos como el vínculo de este con los objetivos. Después se encuadra el sistema de evaluación, y se comienza así con el desarrollo del programa. Es importante aclarar que la bibliografía que se desarrolla al final, es complementaria; cada conferencista entregará al momento de la sesión la bibliografía que utilizó para preparar su tema.

PROGRAMA DEL CURSO DE CAPACITACION PARA ENFERMEROS

NOMBRE DEL PROYECTO: El trabajo, una constante ayuda.
HORAS SEMANALES: Tres

CURSO:

CAPACITADORES:

DR. SERGIO SARMIENTO

LIC. MARTHA CARDONA

LIC. TERESA PAVIA

OBJETIVO GENERAL:

Argumentar la dignidad de la persona humana que conservan los pacientes
 psiquiátricos, a las personas que atienden a dichos enfermos para que
 les brinden un mejor trato

CONTENIDO GENERAL POR UNIDADES

- I. Perfectibilidad del hombre
- II. Noción, dignidad y derechos de la persona
- III. ¿Quién es el enfermo mental?
- IV. El importante papel del enfermero
- V. Conclusiones

VINCULOS DEL CURSO CON LOS OBJETIVOS

Con el contenido del curso se puede entender tanto intelectual como volitivamente el porqué del buen trato al enfermo mental.

SISTEMA DE EVALUACION

- Valoración personal de los objetivos
- Valoración de las exposiciones
- Evaluación de algunos conceptos fundamentales

CURSO DE CAPACITACION PARA ENFERMEROS

UNI	OBJETIVOS PARTICULARES	FECHA	SUBTEMAS	EXPERIENCIA
I	Subrayar la importancia del concepto de educación para darle importancia a la Pedagogía y a la formación, y así entender la perfectibilidad humana		I.1 Pedagogía I.1.1 Teleología I.1.2. Autología I.2. Formación I.2.1 Perfectibilidad humana I.2.2. Formación humana I.2.3. Eficiencia Voltiva	DE APRENDIZAJE * Identificación de sus fines y jerarquía axiológica * Análisis de las principales características de la formación humana.
II	Describir las características que encierra la noción de persona, la dignidad humana y los derechos del hombre, para comprender el porque de un buen trato		II.1 Noción II.1.1 Sociológica II.1.1.1 Relaciones Sociales II.1.1.2 Indignicias y Excelencias II.1.2. Psicológica II.1.2.1 Organización interna de la persona II.2. Dignidad Humana II.3. Derechos Humanos	* Técnica grupal: "Lluvia de ideas" * Análisis de las características de la persona. * Crítica constructiva de una lectura.
III	Identificar las características de un enfermo mental para analizar el porque de su conducta y su situación interna		III.1 Enfermos mentales III.1.1. Dignidad III.1.2. Derechos y Privilegios III.1.3. Trato III.1.4. Consciencia-Inconsciencia	* Análisis de caso * Acuerdo General
IV	Mostrar que con la acción volitiva resulta eficaz la ayuda y la Ética Profesional que sigan los enfermeros para mejorar el trato con sus pacientes y lograr un doble enriquecimiento.		IV.1 Características de lo que es la ayuda IV.2. Ética Profesional IV.2.1 Trabajo IV.2.2. Profesionalidad IV.3. Actos Voltivos IV.3.1 Amor IV.3.2. Comprensión IV.3.3. Cariño	* Identificación de la labor del enfermero, por medio de la participación
V	Realizar un breve resumen de lo visto durante el curso, para que cada quien, por su parte, logre transferir los conceptos a su propia vida		V.1 Síntesis de conceptos V.2 Aplicación V.3 Evaluación	* Síntesis de elementos teórico-prácticos * Análisis profundo de la importancia de la aplicación * Autoconocimiento de los conocimientos teórico-prácticos que se manejan durante el curso por medio de un examen

CURSO DE CAPACITACION PARA ENFERMEROS

MATERIAL DIDACTICO

Pizarrón
Rotafolio
Acetatos
Lecturas

BIBLIOGRAFIA

- FOUCAULT, Michel
Enfermedad Mental y Personalidad
Ed. Paidós Studio., Buenos Aires., 1983.,235p.
- FRANKL, Victor E.
El Hombre Doliente
Ed. Herder.,Barcelona.,1988.,300p.
- FROMM, Erick
El arte de amar
Ed. Paidós Studio.,Buenos Aires.,1983.,235p.
- GARCIA HOZ, Victor
Pedagogía Visible Educación Invisible
Ed. Rialp., Barcelons.,1987.,216p.
- PLIEGO BALLESTEROS María
Valores y Autoeducación
Ed. MINOS.,México D.F.,1979.,116p.

Conclusiones

Conclusiones

Es realmente interesante el llevar a cabo una investigación en la que además de obtener conceptos fundamentales para la mejora de una de tantas partes que tiene el ser humano, se intenta aportar algo positivo a la sociedad.

“ Integer Homo” Hombre integro, hombre completo, un ser inacabado, que busca siempre la perfección, de ahí que su máxima felicidad se encuentra en la integridad, en el logro de la unión de todas sus partes perfectibles, en el fin concreto de ser mejor, de dar de si todo lo que pueda dar, de llegar a comportarse como lo que es, un ser humano, un hombre integro, un ser racional, que logra dominar a través de su inteligencia y su voluntad una serie de tendencias, lo cual lo logra mediante la educación, y la formación permanente.

Este hombre a lo largo de su vida, se va encontrando con una serie de situaciones que le ayudan a mejorar, a perfeccionarse, si es que las sabe aprovechar. Pero si no lo sabe hacer puede estancarse e incluso empeorar.

La situación que se plantea a lo largo de esta investigación giro alrededor de la enfermedad mental, el trato a estos enfermos, la importancia de la formación a los enfermeros.

Que interesante resulta comprender la necesidad y la finalidad de la educación, con la cual, como se descubrió en esta investigación, se puede presentar al hombre en un parámetro de mejora, se le ayuda a profundizar en lo que es humanizar todas las cosas, como lo son su trabajo, su vida, su familia, etc.

La formación, es sinónimo de continua perfección, ya que con esto se da lugar a una comprensión de lo que es y puede llegar a ser el hombre:

Se habla en segundo lugar de la persona, porque una vez comprendido bien lo que ésta es y conlleva, se puede entender su dignidad, valores y derechos.

Dos tipos de enfermos, dos vidas, dos realidades que no pueden ser tratadas de la misma forma

Un enfermo mental: una mente desconocida, intelecto atrapado, voluntad sin cimientos, sentimientos escondidos, una conciencia sin realidad.

Un trato especial es el que deben de tener estas personas; ya que por tener una dignidad humana merecen un respeto, gozan de los mismos derechos e incluso privilegios, en fin diferentes características que los mantiene en cierto grado de necesidad de los demás

El enfermero, un hombre con educación, con un interés pleno por ser siempre mejor, por aprender más, por tratar a sus pacientes con un reflejo de su personalidad.

Este, debe llevar su labor con profesionalidad, utilizar la ética para aplicarla en todas las situaciones que se le presente, y así estar abierto a cualquier corrección o comentario que le ayude a tratar mejor a sus pacientes.

Por ultimo, una acción de ayuda, un "aterrizar" en todos estos contenidos, dado lugar a una derivación practica que se da por la inquietud de varias personas que trabajan con estos enfermos. Dicha derivación enriquece a tres diferentes tipos de personas: en primer lugar a quien realizo esta investigación que tuvo la oportunidad de entrar en un campo desconocido y ahondar en conceptos valiosos que ayudan a la mejora de una parte de la sociedad, en segundo lugar al

enfermo psiquiátrico quien recibirá un mejor trato y por lo tanto se le hará mas amena su estancia en esta vida, y por ultimo enriquece también a aquellas personas que cumplen la función de cuidar a estos enfermos, ya que tendrán la oportunidad de crecer más en el ámbito profesional que ellos mismos eligieron para perfeccionarse, mejorar, ayudar y crecer, llegando a ser así cada uno un ser integro " Integer Homo "

De ahí que la principal tesis de esta investigación fue la de argumentar los conceptos generales que encierra la noción de dignidad de la persona dirigida, a quienes cumplen la función de cuidar a enfermos psiquiátricos, para que brinden una mejor atención a sus pacientes.

INDICE

Introducción	3
Capítulo I "Una idea de crecer, una mejora continua"	7
I.1. Ciencia y Arte: Pedagogía.....	8
I.1.1. Teleología	11
I.1.2. Mesología	17
I.1.3. Ontología	18
I.2. Formación	23
I.2.1. Perfectibilidad Humana	21
I.2.2. Formación Humana	22
I.2.3. Eficiencia Volitiva	24
Capítulo II "La Persona Humana, Fundamentos de su dignidad"	26
II.1. Noción Sociológica.....	27
II.1.1 Relaciones Sociales	29
II.1.2 Indigencias Y Excelencias.....	30
II.2. Noción Psicológica.....	31
II.3. Dignidad Humana	34
II.4. Derechos Humanos	36
Capítulo III "El Enfermo Mental... ¿Algún Diferente?"	45
III.1. Enfermos Físicos	47
III.1.1. Conciencia	47
III.1.2. Trato	48
III.2. Enfermos Mentales	49
III.2.1. Trato	50
III.2.2. Dignidad.....	50
III.2.3. Inconciencia	52
III.2.4. Privilegios	54
Capítulo IV "Una Ayuda Constante. Una Ayuda al Enfermo"	60
IV.1. Ayuda	61
IV.1.1. Necesidad	61
IV.1.2. Doble Enriquecimiento	62
IV.2. Deontología	63
IV.2.1. Trabajo	63
IV.2.2. Profesionalidad	65
IV.2.3. Etica Profesional	65
IV.3. Actos Volitivos	68
IV.3.1. Amor	69
IV.3.2. Comprensión	70
IV.3.3. Cariño	72
Capítulo V " De la Teoría a la Práctica"	75

V.1. Planeación del instrumento.....	76
V.2. Análisis de las encuestas	81
V.2.1. Análisis cuantitativo	86
V.2.2. Análisis cuantitativo	89
V.3. Propuesta Pedagógica	89
V.3.1. Programa de Capacitación para Enfermeros Psiquiátricos	92
Conclusiones	95
Bibliografía	101

FUENTES DE CONSULTA

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. BASTIDE, Roger

Sociología de las enfermedades mentales

Siglo XXI Editores México, México, D. F., a 1989., 175p.

2. FRANKL, Viktor E.

La Psicoterapia al alcance de todos

Ed. Herder., Barcelona., 1986., 193p.

3. FRANKL, Viktor E.

La Voluntad del Sentido

Ed. Herder., Barcelona., 1988., 300p.

4. FRANKL, Viktor E.

El Hombre Doliente

Ed. Herder., Barcelona., 1990., 310p.

5. FOUCAULT, Michel

Enfermedad Mental y Profesionalidad

Ed. Paidos Studio., buenos Aires., 1984., 122p.

6. FROMM, Erick

El Arte de Amar

Ed. Paidos Studio, buenos Aires., 1983., 235p.

7. GARCIA HOZ, Víctor

Pedagogía Visible y Educación Invisible

Ed. Rialp., Barcelona., 1987., 216p.

8. LEWIS, Clive

The Abolition of Man

Ed. Collier Books Macmillan Publishing., New York., 1955., 124p.

9. MILLAN PUELLES, Antonio

Persona Humana y Justicia Social

Ediciones RIALP.M Madrid, 1973., 164p.

10. PLIEGO, María

Valores y Autoeducación

Ed. MINOS., México, D. F., 1979., 116p.

11. RODRIGUEZ LUÑO, Angel

Etica

Ed. EUNSA., Madrid., 1979., 261p

12. ROGERS, Carl

Psicoterapia Centrada en el Cliente

Ed. Paidos., México., 1993., 457p.

13. ROGERS, Carl

El Proceso de Convertirse en Persona

Ed. Paidos., México., 1993., 356p.

14. TYLER, Leona T.

La Fundición del Orientador

Ed. Trillas., México, D. F., 1989., 359p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

15. CHINOY

Introducción a la Sociología

Ed. Trillas., México, D. F., 1989., 359 p

16. ESCORIZA JUAREZ, Mercedes

“ La Actitud ... Un Paso hacia la Calidad “

Desarrollo Científico de la Enfermera

P15 a 19

17. FRANKL, Viktor E.

La Idea Psicológica del Hombre

Ed. Herder., Barcelona, 1988., 217p.

18. GUTIERREZ SAENZ, Raúl

Introducción a la Etica

Ed. Esfinge., México. D. F., 1988., 253p.

19. JAMIESON., et.al.

Historia de la Enfermería

Ed. Interamericana., México., 1968., 125p.

20. KAPLAN, Harold

Compendio de Psiquiatría

Ed. Salvat., México, D. F., 1989., 904p

21. KING, Imogene

Enfermería como Profesión

Ed. Limusa, México 1984., 216p.

22. MADRE TERESA DE CALCUTA

Amor: Un Fruto Siempre Maduro

Ed. Atlántida., México, D. F., 1990., 356p

23. NAVARRO JUAREZ, Martha

“ Humanismo de Enfermería “

Desarrollo Científico de la Enfermera

P7 a 14.

24. NORMAND D.A.

El Procesamiento de la Información en el hombre

Ed. Paidós Studio., Buenos Aires., 1987., 267p

25. PALOMERA, Elvia., et.al

Los Valores en la Comunidad Educativa Mexicana

Ed. U.P., México, D.F., 1988., 200p.

26. RHINE, J.B.

El Nuevo Mundo de la Mente

Ed. Paidós Studio., Buenos Aires., 1989., 210p.

27. REUCHLIN, M.

Historia de la Psicología

Ed. Paidós Studio., Buenos Aires., 1987., 120p.

28. Servicio Especial de Informaciones (Dr. K.F. Gunning)

Curar y Cuidar a los enfermos

Editora de Revistas S.A., México, D. F., 1979., 3p

29.SARRAMUNA, Jaume, Et. Al

¿ Qué es la Pedagogía ¿

Ed. CEAC., Barcelona., 1990., 124p.

30.UNIVERSIDAD PANAMERICANA

La Educación y la Formación Estética

Ed. Universidad Panamericana., México, D. F., 1991., 15p.

31.WOLFF, Werner

Introducción a la Psicología

Ed. Fondo de Cultura Económica., 1982.,369p

32.WOLFF, Werner

Teorías y Sistemas Contemporáneos en Psicología

Ed. Martínez Roca., Barcelona., 1960., 712p.

33.VENTURA CAPILA, Ma. Teresa

¿ Hombre? ¿Ser?

Ed. Universidad Intercontinental., México, D. F., 1987., 165p.