

308923
19
2es.
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

FACULTAD DE PEDAGOGIA
INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ORIENTACION DEL SUFRIMIENTO EN LA
ADOLESCENCIA MEDIA, DENTRO DEL AMBITO
ESCOLAR

TESIS PROFESIONAL
QUE PRESENTA:
PAULINA DEL CARMEN COLMENERO RODRIGUEZ
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA

DIRECTOR DE TESIS: LIC. ALEJANDRA TINAJERO FONTAN.

MEXICO, D. F.

1998

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

260006



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Gracias ...

- A Dios, por todo lo que tengo y lo que no tengo ; por lo que soy, y lo que no soy.
- A mis Padres, Francisco Javier y María del Carmen, por que con su amor me abrieron las puertas de un mundo diferente.
- A mis Hermanos, Paco, Jessica y Diana, por todo lo que he aprendido de y con ustedes.
- A mis Abuelos, por su ternura y su cariño.
- A mi Familia, tíos, primos y sobrinos, por lo mucho que he recibido de cada uno.
- A mis Amigos, por dar alegría y excelentes momentos a mi vida.
- A mis Profesores y Compañeros que a lo largo de mis estudios me han apoyado.
- A todas aquellas personas que de alguna manera han estado cerca de mí.
- A Carlos, gracias por el camino que hemos recorrido juntos.

Dedico mi trabajo a aquellas personas que con su vida me han demostrado que aun sufriendo se puede ser feliz :

- A León Rodrigo, con el recuerdo de un paradójico optimismo.
- A Ana María, por que admiro la capacidad que tienes para darte a los demás.
- A todas aquellas personas que sufren con la frente en alto.

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I EDAD DEL CAMBIO: LA ADOLESCENCIA	1
1.1 LAS ETAPAS EN LA VIDA DEL HOMBRE	7
<i>1.1.1 ¿Qué es la adolescencia?</i>	2
<i>1.1.2 División de la adolescencia</i>	5
<i>1.1.3 Importancia de la adolescencia</i>	10
1.2 PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA	
MEDIA	77
<i>1.2.1 Cambios físicos</i>	11
<i>1.2.2 Cambios psicológicos</i>	12
<i>1.2.3 Cambios afectivos</i>	14
<i>1.2.4 Cambios sociales</i>	16
<i>1.2.5 Cambios espirituales</i>	17
1.3 LOS ADOLESCENTES HACIA EL SIGLO XXI	20
<i>1.3.1 La sociedad de finales del siglo XX</i>	20
<i>1.3.2 Necesidades de la adolescencia actual</i>	23
<i>Síntesis</i>	26
CAPITULO II LA ALEGRÍA DE SUFRIR	28
II. 1 CONCEPTO DE SUFRIMIENTO	28
<i>II.1.1 ¿ Qué es el sufrimiento ?</i>	29
<i>II.1.2 ¿ Quién sufre ?</i>	30
<i>II.1.3 ¿ Por qué se sufre ?</i>	31

II.2 DIFERENCIA ENTRE DOLOR Y SUFRIMIENTO	32
<i>II.2.1 Concepto de dolor</i>	33
<i>II.2.2 Tipos de dolor</i>	34
<i>II.2.3 Tipos de sufrimiento</i>	36
<i>II.2.4 Relación entre el dolor y el sufrimiento</i>	39
II.3 NECESIDAD DEL SUFRIMIENTO	40
<i>II.3.1 Diferentes posiciones ante el sufrimiento</i>	41
<i>II.3.2 El sufrimiento en la vida del hombre</i>	47
II.4 RELACIÓN DEL SUFRIMIENTO CON LA MADUREZ	49
<i>II.4.1 Concepto de madurez</i>	49
<i>II.4.2 Relación del sufrimiento con la madurez</i>	50
<i>Síntesis</i>	51
CAPÍTULO III AYUDAR AYUDANDO : LA ORIENTACIÓN	53
<hr/>	
III.1 CONCEPTO DE ORIENTACIÓN	53
<i>III.1.1 La orientación como proceso</i>	55
<i>III.1.2. Proceso dirigido a personas</i>	57
<i>III.1.3 Proceso de ayuda</i>	58
III.2 RELACIÓN DE LA ORIENTACIÓN CON LA PEDAGOGÍA	60
<i>III.2.1 Concepto de pedagogía</i>	61
<i>III.2.2 Diferencia entre la orientación y la pedagogía</i>	62
<i>III.2.3 El pedagogo como orientador</i>	64
III.3 RELACIÓN DE LA ORIENTACIÓN CON LA EDUCACIÓN	66
<i>III.3.1 Concepto de educación</i>	66
<i>III.3.2 Diferencia entre orientación y educación</i>	67
III.4 TIPOS DE ORIENTACIÓN	68
<i>III.4.1 La orientación personal</i>	69
<i>III.4.2 La orientación familiar</i>	70
<i>III.4.3 Orientación escolar</i>	70
<i>III.4.4 Orientación vocacional</i>	72
<i>III.4.5 Orientación sanitaria</i>	72
<i>Síntesis</i>	73

**CAPÍTULO IV ACTUAR ANTE LA NECESIDAD MANIFIESTA :
ORIENTACIÓN DEL SUFRIMIENTO EN LOS ADOLESCENTES** **75**

IV.1 CÓMO VIVE EL ADOLESCENTE EL SUFRIMIENTO	75
<i>IV.1.1 ¿ Por qué el adolescente debe ser orientado ?</i>	76
<i>IV.1.2 Principales aspectos que deben ser orientados en el adolescente</i>	78
IV.2 LA ORIENTACIÓN DEL SUFRIMIENTO	82
<i>IV.2.1 La orientación del sufrimiento en la adolescencia</i>	83
<i>IV.2.2 La orientación del sufrimiento en otras etapas de la vida</i>	85
IV.3 EL ORIENTADOR DE ADOLESCENTES	86
<i>IV.3.1 Proceso de orientación dirigido a la adolescencia</i>	87
<i>IV.3.2 Características principales del orientador de adolescentes</i>	89
<i>IV.3.3 El profesor de secundaria como orientador de adolescentes</i>	91
<i>Síntesis</i>	92

**CAPÍTULO V MANOS A LA OBRA : CURSO DE
SENSIBILIZACIÓN PARA PROFESORES DE SECUNDARIA** **94**

V.1 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES	94
<i>V.1.1 Justificación del trabajo de campo</i>	95
<i>V.1.2 Objetivos del trabajo de campo</i>	96
<i>V.1.3 Hipótesis</i>	97
<i>V.1.4 Población</i>	97
<i>V.1.5 Instrumento de investigación</i>	98
V.1.5.1 Justificación	99
V.1.5.2 Diseño del instrumento	99
<i>V.1.6 Fase piloto</i>	100
V.2 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO	103
<i>V.2.1 Análisis de resultados</i>	104
<i>V.2.2 Conclusiones del análisis de la investigación de campo</i>	131

V.3 DERIVACIÓN PRÁCTICA	132
<i>V.3.1 Justificación de la derivación práctica</i>	132
<i>V.3.2 Plan del curso</i>	134
CONCLUSIONES	143
BIBLIOGRAFÍA	146
ANEXO 1	149
ANEXO 2	151

INTRODUCCIÓN

Pereza, indiferencia, alcoholismo, drogadicción e incluso suicidio son realidades muy comunes que deben ser prevenidas en estos últimos años del siglo XX, y que suelen asociarse con una edad específica : la adolescencia.

¿ Cómo encontrar una solución válida a dichos problemas cuando no se han analizado profundamente sus causas, en especial la que es más evidente y no se considera como tal : el sufrimiento ?

Los medios propuestos para dar solución son rebuscados en algunas ocasiones o bien ineficientes, cuando existen otros que son accesibles, comunes y sobretodo eficaces entre los que se encuentra la orientación.

Adolescencia, sufrimiento y orientación son las tres realidades que dan sustento a este trabajo, cuya es finalidad dar una alternativa para los adolescentes y sus educadores, partiendo de la siguiente pregunta : ¿los profesores de secundaria pueden orientar el sufrimiento de los adolescentes provocado por los cambios que atraviesan?

Para dar respuesta se retomaron especialmente los escritos del Dr. Viktor Frankl para el tema del sufrimiento, los de Gerardo Castillo y Elizabeth Hurlock en lo referente a la adolescencia y de Robert Knapp y Victoria Gordillo respecto a la orientación. Por lo que la teoría a la que se recurrió básicamente es la logoterapia.

La estructura de la investigación documental es la siguiente :

En el primer capítulo se inserta la adolescencia como un período en la vida del hombre, con características y necesidades particulares, que ha sido dividida para su mejor estudio ; de acuerdo con esta clasificación se retoma en específico la adolescencia media con los cambios esenciales que presenta ; al finalizar este capítulo se examinan las características de la sociedad actual y las repercusiones que éstas tienen en el desarrollo del adolescente.

Dentro del segundo capítulo se analiza el principal efecto de los cambios adolescentes : el sufrimiento, considerado como una realidad inherente al hombre y exclusiva de él ; se le diferencia del dolor y se establecen distintas clasificaciones que hacen referencia a varios tipos de sufrimiento. Se describe también la necesidad que el hombre tiene del sufrimiento y la relación que tiene con el proceso de madurez humana.

Ante la presencia del sufrimiento se percibe la necesidad de orientarlo. Por esta razón, en el capítulo tercero se estudia la orientación con sus características particulares que la diferencian de la ciencia de la pedagogía y el proceso de la educación ; se establecen también diferentes clasificaciones de la orientación de acuerdo al problema al que se abocan.

Después de recopilar diversas ideas acerca de la adolescencia, el sufrimiento y la orientación, se hace necesaria una relación que unifique los conceptos para poder hacer su aplicación práctica, es por ello que en el capítulo cuarto se define la forma como el adolescente vive el sufrimiento, la necesidad que tiene de ser orientado y los principales aspectos que deben orientarse

respecto a los cambios que vive y al sufrimiento provocado por dichos cambios ; por ser el sufrimiento una realidad permanente en el hombre se da una visión general de la vivencia del sufrimiento en las otras etapas de la vida : la infancia, la adultez y la vejez. Se precisan también las características de el proceso orientador dirigido a los adolescentes y las características óptimas con las que debe contar el orientador de adolescentes.

La investigación de campo se realizó con la colaboración de los profesores de educación media básica del Colegio Antonio L. Ross, a través de cuestionarios por medio de los cuales se valoraron sus conocimientos respecto a los tres conceptos que guían el estudio. Después de cuantificar y cualificar los resultados se da una conclusión de los resultados para dar sustento a la derivación práctica.

Por último se muestra la justificación y la estructura de la derivación práctica que consiste en un curso de sensibilización dirigido a profesores de educación secundaria, cuyo objetivo consiste en que los profesores de secundaria orienten a sus alumnos respecto al sufrimiento provocado por los cambios propios de la adolescencia, a través del análisis y la adecuada comprensión de los mismos. Este curso pretende satisfacer las necesidades de los adolescentes con relación a las transformaciones que viven y afectan su personalidad total, y al mismo tiempo, aprovechar la experiencia de los profesores y la relación que mantienen con sus alumnos.

Cabe mencionar que el curso no agota la orientación del sufrimiento, es sólo un medio para realizar esta acción educativa dentro del ámbito escolar, pero es posible crear otros recursos dentro y fuera de éste ámbito.

CAPÍTULO I

Edad del cambio: la adolescencia

1.1 Las etapas en la vida del hombre

Antes de explicar las etapas en la vida del hombre es necesario mencionar por qué el hombre vive momentos diferentes.

La persona no es simple, está conformada esencialmente por cuerpo y alma “Para Santo Tomás, la unión del cuerpo con el alma no es de carácter accidental (sic), como si fueran dos seres completos e independientes uno de otro; se trata de la unión sustancial de dos realidades incompletas, constituyendo juntas una sustancia única”¹. Debido al cuerpo, el hombre es un ser temporal, es decir, se ve afectado por el paso del tiempo en la parte física que lo conforma, pero esta influencia tiene repercusiones en aquellas áreas que no tienen que ver directamente con la corporeidad; esta es la razón por la que un individuo no se presenta de la misma manera a los doce que a los cincuenta años; su vida se ‘divide’ en etapas diferentes, según las características que la persona manifieste como consecuencia del paso del tiempo.

¹ S. A. El hombre frente a su situación actual, tomo I, “Condición radical del hombre”, pág. 74

Las principales etapas que se pueden observar en la vida humana son:

- etapa prenatal
- infancia
- adolescencia
- madurez
- senectud

“La vida del individuo, desde el nacimiento hasta la edad adulta, constituye un todo en constante desenvolvimiento; pero éste presenta fases definidas, que requieren tratamiento adecuado”².

Para efectos de este estudio se analizará exclusivamente la etapa adolescente, específicamente en su fase intermedia.

I.1.1 ¿Qué es la adolescencia?

Las definiciones que se dan de adolescencia son tantas como estudiosos del tema existen, por esta razón, a continuación se mencionan algunas de ellas y las coincidencias que presentan:

“La adolescencia es, ante todo un período de crecimiento especial, que hace posible el paso de la infancia a la edad adulta”³.

² CARNEIRO, Leão., Adolescencia: sus problemas y su educación, pág. 1

³ CASTILLO, Gerardo., Los adolescentes y sus problemas, págs. 31-32

“La adolescencia es el período vital del individuo humano comprendido entre el fin de la niñez y el comienzo de la juventud adulta”.⁴

“El nombre de adolescente procede del verbo latino *adolescere* que significa aproximarse a la madurez, crecer (...) es una etapa puente entre la infancia y la edad adulta”.⁵

Las definiciones anteriores señalan especialmente dos características principales de esta etapa:

Es un período que se ubica entre la niñez y la edad adulta, pero no sólo debe considerarse como tal. “Cada período tiene sus características (...) es una continuación del que le antecede y una preparación de los subsiguientes”⁶ por lo que, la adolescencia no se debe estudiar aislada de las otras etapas, ni como un paso de una fase a otra, sino como un eslabón en la vida del ser humano, como un todo constante, como elemento de un complejo proceso, como un período esencial que hace suyos los logros y limitaciones de etapas anteriores para aportar a las etapas siguientes su riqueza.

Se apunta también que la adolescencia es cambio, transformación en todos los sentidos, no sólo existe una evolución del cuerpo en cuanto a forma y funciones, en capacidades mentales e intelectuales, cambia también la forma de ser del individuo y su personalidad total.⁷

⁴ BLAIR, Glenn, *et al.*, *Cómo es el adolescente y cómo educarlo*, pág. 9

⁵ VELASCO, Cándida, *Psicología general y evolutiva*, pág. 181

⁶ CARNEIRO, Leão., *op.cit.*, pág. 1

⁷ Cfr. CASTILLO, Gerardo., *op.cit.*, pág. 32

Hasta aquí se ha mencionado lo que se entiende por adolescencia, pero es necesario señalar otro aspecto que se ha estudiado sobre esta etapa, en el que no se profundizará demasiado pero que es importante destacar, puesto que tendrá repercusión en los siguientes apartados :

Existen dos posturas opuestas que hablan sobre las características actuales de los adolescentes: la primera menciona que los adolescentes de todos los tiempos han tenido los mismos problemas, las mismas crisis, las mismas características, manifestadas de forma distinta según la sociedad en la que se encuentren insertos. La segunda sostiene que “las crisis que surgen en esa hora de la vida son creaciones del medio social, más bien que condiciones intrínsecas de la edad”⁸, es decir, que la adolescencia es más algo creado, que una característica de la vida humana.

Gerardo Castillo concilia ambas tesis, dando su parte de razón a cada una, y concluye que, en efecto, existen peculiaridades propias de todo adolescente, independientemente del periodo histórico en el que se sitúe, pero es evidente que las características propias de cada sociedad en diferentes tiempos han modificado algunos aspectos de la adolescencia que hacen tan diferentes a los adolescentes de la época actual y a los del siglo pasado; a los de una comunidad rural y una comunidad industrializada.⁹

Estas diferencias, como ya se mencionó, son consecuencia de factores externos, pero también lo son del propio proceso interno de cada adolescente, de este modo, al igual que se advierten distinciones entre dos adolescentes con

⁸ CARNEIRO, Leão , *op.cit.*, pág. 2

⁹ Cfr. CASTILLO, Gerardo , *op.cit.* , págs. 101-103

condiciones diferentes de vida, se observa también al mismo adolescente con actitudes y comportamientos desiguales e incluso opuestos, a los trece y a los diecisiete años ; esto se debe a que la duración de la adolescencia ocupa un período relativamente largo, y los cambios que presenta son tan rápidos y constantes, que es necesario establecer una división de esta etapa con el fin de estudiarla mejor.

I.1.2 División de la adolescencia

Las etapas en las que se ha dividido la adolescencia son diferentes según el autor y el punto de vista que éste utilice. A continuación se analizan tres clasificaciones distintas :

Elizabeth Hurlock integra la siguiente separación de los periodos de la adolescencia, considerando que “inicia cuando el individuo accede a la madurez sexual y culmina cuando se independiza legalmente de la autoridad”.¹⁰

• Pubertad

La pubertad es la etapa en la que se inician los cambios de orden sexual, se localiza entre el final de la niñez y el principio de la adolescencia inicial ; aunque forma parte de la adolescencia, no equivale a la misma.

¹⁰ HURLOCK, Elizabeth., Psicología de la adolescencia, pág. 15

Tiene una duración aproximada de 4 años, divididos según las funciones físicas en dos partes : durante los dos primeros años el cuerpo se está preparando sexualmente, a esta primera fase se le denomina también preadolescencia ; en los últimos dos años se termina de completar el proceso madurativo.

•Adolescencia inicial :

Principia entre los 13 y 14 años, dependiendo de la madurez sexual que el(la) muchacho(a) alcance en la pubertad y concluye a los 17.

Durante esta etapa el adolescente se encuentra en un constante proceso de maduración, en el que se aproxima a las características de una persona adulta, sin que llegue a serlo aún.

•Adolescencia final :

El inicio de la adolescencia final ocurre a los 17 años y termina a los 18. En esta etapa el adolescente empieza a adquirir características más claras y definidas de un adulto, y la sociedad en la que vive lo acepta como tal.

Una segunda clasificación es la elaborada por Pedro Chico González quien considera este período vital como parte de la etapa juvenil que divide en tres períodos¹¹ tomando como punto de referencia el aspecto social del adolescente; se mencionarán a continuación los dos primeros, puesto que son los que mejor satisfacen este estudio.

¹¹ Cfr. CHICO G Pedro, Tratado de educación personalizada, pág 171

- Preadolescencia :

Abarca de los 12 a los 15 años aproximadamente ; durante este período el muchacho empieza a conformar una escala de valores propia, y, aunque aun recibe influencia de su familia, empieza a discrepar de sus progenitores al hacerse consciente de sus propias capacidades. Empieza a manifestar rechazo contra las reglas y la disciplina que le solicitan los mayores, en busca de la independencia que quiere alcanzar.

- Juventud inicial o adolescencia media :

Va de los 15 a los 18 años aproximadamente; en esta edad el muchacho ha conformado su vida personal de forma más o menos autónoma y defiende su libertad y sus derechos, en ocasiones agresivamente. Exige de aquellas personas en las que reconoce cierta autoridad, sinceridad y coherencia, puesto que busca elementos de referencia a partir de los cuales pueda organizar su vida, sus criterios y sus sentimientos.

Otra de las divisiones que se establece de la adolescencia, es la hecha por Gerardo Castillo¹² en la que se señalan tres fases ; esta clasificación es la que se tomará como base para el resto del trabajo, puesto que esta es la teoría que incluye un concepto integral del ser humano que satisface las necesidades del presente estudio.

¹² Cfr. CASTILLO Gerardo, *op.cit.*, pág 58

- Pubertad:

Se ubica entre los 11 y los 13 años aproximadamente. Esta primera fase es la que establece una separación entre la infancia y la adolescencia.

Los cambios más significativos de la pubertad son el nacimiento de la intimidad o despertar del yo; el muchacho se hace consciente de su propia existencia, descubre la riqueza, aún desconocida, de su mundo interior.

Otros cambios sumamente relevantes, que de hecho caracterizan a la pubertad, son los cambios fisiológicos: aparecen los caracteres sexuales primarios, que se refieren al desarrollo del aparato reproductor. En las mujeres se presenta la menarquía o primera menstruación, y en los varones la primera polución o secreción de semen; estos hechos son los que marcan el final de la infancia y el inicio de la adolescencia.

Aparecen también los caracteres sexuales secundarios, que se pueden reconocer a simple vista, incluso antes de que se presenten los primarios, ya que estos consisten en la manifestación de nuevas formas físicas: en las mujeres empieza a desarrollarse el busto, las caderas se ensanchan y aparece, lo mismo que en los varones, vello púbico y axilar, en los hombres aparece también vello facial, la voz empieza a tornarse más grave y aumenta el tono muscular.

- **Adolescencia media:**

Esta segunda fase se caracteriza principalmente por cambios de tipo afectivo y sociales; se ubica entre los 13 y los 17 años aproximadamente y será analizada con detalle en el apartado siguiente.¹³

- **Adolescencia superior:**

Esta última fase de la adolescencia se encuentra entre los 17 y los 21 años aproximadamente. Es una época de pocos cambios físicos, en la que el adolescente se enfrenta con el futuro, debe tomar decisiones acerca de su vida posterior (ocupación, estudios, pareja, etc.) El mañana se va delineando con sueños e ideales por los que el joven debe luchar.

El final de esta fase y de la adolescencia en general, está indicada más que por rasgos físicos, por actitudes hacia la vida y por actividades personales.

Es preciso indicar que las edades mencionadas no son determinantes, ya que influyen en el desarrollo de la adolescencia factores personales (herencia genética, alimentación, composición fisiológica, etc.) y factores ambientales (lugar de residencia, características y exigencias sociales, etc.); estos factores pueden favorecer o retrasar el paso de una etapa a otra.

También se debe señalar que las edades varían entre hombres y mujeres, estas últimas suelen iniciar y terminar la adolescencia uno o dos años antes que los varones.

¹³ Vid infra, I.2

I.1.3 Importancia de la adolescencia

Cada una de las etapas de la vida del hombre es de suma importancia; la adolescencia lo es por ser el momento en que la persona empieza a reflexionar y considerar su propia existencia, examinando lo que tiene en sí mismo y lo que le rodea.

Los problemas a los que se enfrenta el adolescente son básicamente tres:

- “ la conquista de la madurez, entendida como personalidad responsable,
- el logro de la independencia (pensar, decidir y actuar con iniciativa personal...)
- la cualidad de ser un yo mismo, de tener una existencia independiente y personal”.¹⁴

El logro de estos objetivos permitirá al adolescente enfrentar problemas y situaciones posteriores con éxito; por el momento está cimentando las bases de su vida futura, dando un sustento fisiológico, psicológico, social y espiritual a su personalidad.

¹⁴ Ibidem, pág. 42

1.2 Principales características de la adolescencia media

La adolescencia media tiene una duración aproximada de cuatro años, durante los que continúan presentándose rápidos cambios en todos los aspectos que conforman a la persona, principalmente los de orden social.

1.2.1 Cambios físicos

En la adolescencia media, los cambios físicos que fueron tan importantes en la pubertad, dejan de ser significativos. Cobra mayor importancia la exploración de los cambios que ya se han sucedido, tanto en el propio cuerpo, como en el cuerpo de los iguales.

El crecimiento no es ya tan rápido, el físico del adolescente empieza a consolidar las características de una persona adulta, razón por la cual, se encuentra más satisfecho y seguro de su cuerpo.

Las transformaciones físicas ya no influyen gravemente el desarrollo psicológico y social, como sucedió en la fase anterior. Sin embargo, el adolescente continúa presentando algunos cambios funcionales, “pasa por muchos ajustes fisiológicos, innecesarios en la infancia, que alcanzarán la estabilidad en la edad adulta”;¹⁵ algunas de estas transformaciones fisiológicas consisten en cambios en la presión sanguínea, en la composición de la sangre, en el pulso, la respiración y el metabolismo.

¹⁵ HORROCKS, John., *Psicología de la adolescencia*, pág. 334

1.2.2 Cambios psicológicos

Durante este período el adolescente elabora un concepto de sí mismo ; psicológicamente, es una de las principales tareas de la adolescencia media. “Las percepciones de sí mismo son a menudo tan difusas que el adolescente se siente muy inseguro de quién y qué es él para realizar cualquier interpretación confiable del yo, aun cuando desee hacerlo”¹⁶ sin embargo, a pesar de la dificultad que pueda representar la elaboración de este concepto, a lo largo de la adolescencia media esta concepción de sí mismo tiende a estabilizarse; dicha estabilidad tiene mucha relación con las experiencias que vive el adolescente en razón de aspectos como membresía de grupo, edad, sexo, logro educativo, etc.

El adolescente en este período tiende a ser egocéntrico, lo cual tiene gran repercusión en el aspecto intelectual del cual se tratará más adelante. Este egoísmo adolescente, implica que se dé una exagerada importancia a la propia persona ; tanto en el ámbito psíquico, como en el afectivo y social, el adolescente se da cuenta “de que otras personas tienen también su propia forma de pensar. Sin embargo, puesto que están preocupados consigo mismos, creen que los pensamientos de otros invariablemente se centran en ellos.”¹⁷ Al ir madurando sus capacidades psíquicas e intelectuales, este egocentrismo deja de presentarse, al darse cuenta que la capacidad de reflexión con la que ahora cuenta puede ser utilizada para interpretar y no sólo para contradecir.

El funcionamiento intelectual del adolescente medio, consiste en la elaboración de hipótesis tanto en sus actitudes, creencias y conocimientos, como

¹⁶ *Ibidem*, pág. 96

¹⁷ PAPALIA, Diane., *Desarrollo humano*, pág. 396

en la reacción que tiene ante sí mismo, es decir, el adolescente hace teorías sobre los diferentes acontecimientos que le rodean, imaginando diferentes causas y consecuencias de una misma situación. Esta característica corresponde a la fase de operaciones formales que distingue Jean Piaget en su teoría del desarrollo cognoscitivo; el adolescente medio que lucha por progresar hacia esta fase presenta las siguientes características en su evolución cognoscitiva :

- Establece una relación más precisa entre lo real y lo posible.
- Tiene la capacidad de combinar el análisis de diferentes variables.
- Su razonamiento se realiza a través de hipótesis a las cuales llega por medio de la deducción.
- Es más propositivo, gracias a la respuesta o respuestas que da a las hipótesis que el mismo elabora.¹⁸

Los intereses y habilidades empiezan a especializarse, se reducen en número, pero se hacen más profundos e intensos; esto se debe a las propias capacidades del adolescente marcadas por las diferencias individuales que distinguen a cada ser humano de los demás. La especialización de habilidades e intereses permitirá al adolescente más adelante poder definir su vocación.

Elkind¹⁹ indica que los cambios de la conducta adolescente, se deben en muchas ocasiones a la evolución psíquica, entre los que resume los siguientes características principales :

¹⁸ Cfr. HORROCKS, *op cit.*, pág. 112

¹⁹ Cfr. *Ibidem*, pág. 102

- Tendencia a la introspección y al idealismo.
- Inclinación a evaluarse desde la perspectiva de los demás
- Dar posibles alternativas como respuesta a los problemas que enfrenta.
- Manejar al mismo tiempo situaciones variadas.
- Intento de disminuir su conducta estereotipada.
- Mayor capacidad para diferenciar variables distintas.
- Sigue un razonamiento que va de lo concreto a lo abstracto.

1.2.3 Cambios afectivos

Los cambios afectivos son especialmente importantes en la adolescencia media, a pesar de ser una continuación de los cambios emocionales de la pubertad; toman ahora mayor relevancia y son los que más influyen sobre la evolución en otras áreas.

La conciencia de la propia intimidad iniciada en la pubertad se vuelve más significativa, el muchacho está más adentrado en esta situación, constantemente se observa para conocerse y afirmar su personalidad, por lo que es común verlo introvertido y meditabundo.

El adolescente recurre a la ‘experimentación’ de diferentes actitudes ante las situaciones que se le presentan; estas actitudes suelen ser muchas veces antagónicas (ira y euforia, alegría y tristeza), su paradójico comportamiento le permite conocer su interior y probar diferentes maneras de interactuar con los demás.

La relación que mantiene el adolescente con personas de su misma edad es completamente diferente a la que mantiene con los adultos, ante estos últimos muestra una actitud de rebeldía, puesto que así está buscando su independencia. Rebelándose ante la autoridad afirma su capacidad de autodeterminarse.

Para la auto-imagen que el adolescente está formando, es importante la opinión de los demás, por lo que en ocasiones puede mostrarse tímido “esta timidez consiste en un temor a la opinión ajena (...) y tiene su origen en la desconfianza en sí mismo y en los demás”²⁰; ésta falta de confianza viene dada porque el adolescente no tiene todavía el control total de su intimidad ni de su personalidad.

“El adolescente tiende a ser idealista. Sus estándares suelen ser altos, y se inclina a mostrarse intolerante con las personas que no los cumplen”,²¹ por lo que puede ser muy incisivo en la crítica que realice de los demás, pero debido al subjetivismo que aún lo envuelve, tiende a no observar los errores que critica, en sí mismo.

Las modificaciones que presenta en el orden afectivo se ven fuertemente influenciadas por factores ambientales, entre los cuales destacan las actitudes de los adultos cercanos y el grupo de amigos, recibiendo mayor influjo de aquellas personas a las que admira y por quienes siente simpatía.

²⁰ CASTILLO Gerardo, *op.cit.* págs. 80-81

²¹ HORROCKS., *op.cit.* pág. 247

I.2.4 Cambios sociales

Los cambios sociales guardan íntima relación con los cambios afectivos, pero por ser ambos de relevante importancia durante la adolescencia media, estos se analizan por separado.

Entre los principales problemas que el adolescente enfrenta en materia de sociabilización, se presenta un constante conflicto con la generación adulta, en especial con sus padres y profesores. “Para el adolescente, la persona mayor es la proveedora de hábitos y costumbres que lo restringen”²². La razón que explica esta actitud, es la independencia y autonomía que demanda el adolescente; por medio del enfrentamiento con la autoridad, el adolescente busca valerse por sí mismo y tomar decisiones autónomas. Sin embargo, ocasionalmente intervienen otros factores, como lo son el conflicto intergeneracional, la resistencia de los padres a aceptar el desarrollo de su hijo, la concepción distinta de valores e incluso la influencia que ejerce el ambiente.

El adolescente da gran importancia a sus relaciones interpersonales, puesto que, después de considerar que tiene cierto ‘conocimiento’ de su intimidad, comienza a abandonar su introversión para conocer la intimidad de sus iguales, busca a otros adolescentes que compartan sus gustos e intereses, sus coetáneos dejan de ser sus simples compañeros de juegos, que por lo general eran del mismo sexo, para ser ahora sus confidentes.

Aunque cada vez tiene un mayor número de conocidos y de actividades sociales elegidas voluntariamente, el adolescente se vuelve más selectivo y da

²² *Ibidem*, pág.376

paso así al nacimiento de la verdadera amistad; deja de ser importante el número de amigos, más no la profundidad de la relación. A través de estas nuevas relaciones va forjando una escala de valores y actitudes diferente.

Entre las nuevas relaciones que el adolescente establece se encuentra el noviazgo, en el que se manifiesta el amor aún precario que siente, el cual, está 'bañado' por sus ideales, por cualidades que caracterizan a personajes que admira, es un amor subjetivo y muchas veces irreal; esto suele suceder también en la amistad: "el amigo desempeña muchas veces el papel del otro 'yo' idealizado al que el adolescente presta toda serie de cualidades que le gustaría descubrir en él"²³, por ello es común que el adolescente se sienta desengañado cuando observa a la otra persona tal como es, cuando deja de atribuir a los demás cualidades obtenidas de su desbordada fantasía.

1.2.5 Cambios espirituales

Se consideran como cambios espirituales a aquellos que hacen referencia al aspecto religioso - moral de la personalidad, a los que atañen al sentido de trascendencia del hombre.

Hurlock hace mención de un proceso evolutivo de la religión en el adolescente, dividido en cinco momentos:

²³ Apud., CASTILLO Gerardo, *op.cit.* pág. 79

1. El despertar religioso
2. Duda o indecisión
3. Cambios en las creencias
4. Cambios en la observancia
5. Aumento de la tolerancia hacia las creencias y prácticas religiosas de los demás ²⁴

La adolescencia media se ubica en el segundo y tercer momento ; estos serán los que se describirán más detalladamente, ya que son los que más enriquecen este estudio, sin embargo, se hará mención del despertar religioso, para entender los períodos siguientes.

Durante la infancia el niño experimenta el despertar religioso, que consiste en el interés hacia una religión ; este interés se manifiesta en la estructuración de creencias y actitudes. A lo largo de este primer momento influye la disposición de la familia hacia la religión de manera casi determinante, puesto que así se moldeará la visión y el primer acercamiento que el niño tenga hacia la misma, a través de la imitación, que es la forma fundamental como el niño aprende.

El adolescente vive la duda religiosa como una transición de la creencia infantil a la actitud del adulto; la duda permite que se reajusten los dogmas de fe que anteriormente se aceptaban por influencia exterior, para reconsiderarlos y que puedan ser voluntariamente asumidos.

Como consecuencia de la duda, se presenta la modificación de las creencias, una nueva actitud hacia los conceptos religiosos, que ahora son

²⁴ Cfr. HURLOCK, Elizabeth, *op.cit.*, págs.380-400

estudiados a la luz de nuevos conocimientos, experiencias y una fe más madura, cuando ésta ha sido adecuadamente formada.

La evolución descrita se presenta en las personas que profesan una religión ; éstas junto a las que no lo hacen, atraviesan cambios que conforman también el ámbito de la espiritualidad: la moralidad. La evolución de la moralidad sigue un proceso muy similar al religioso “el joven recompone su visión de la vida, erige nuevos modelos de conducta y comienza a percibir y a sentir su responsabilidad personal, hacia sí mismo y hacia sus ideales”.²⁵

El desarrollo moral se ve poderosamente influido por las experiencias sociales y las características del ambiente en el que se desarrolla el adolescente, en principio valen más para el adolescente las necesidades humanas que las reglas, y los principales conflictos que plantea en esta etapa están muy relacionados con la noción que tenga el muchacho del bien y del mal.

Todas las facetas analizadas de la vida del adolescente, fueron divididas para estudiarse de manera más sistemática, pero en realidad no se presentan separadas ; como se pudo observar, todas se ven entrelazadas en la personalidad, de tal manera que los cambios que se presentan en cierta área, influyen sin duda en cambios de otro orden, hecho que confirma la indivisibilidad y la integralidad de la persona humana.

²⁵ BROOKS, Fowler , Psicología de la adolescencia, pág. 327

1.3 Los adolescentes hacia el siglo XXI

En páginas anteriores,²⁶ se menciona la oposición entre dos posturas diferentes que son conciliadas con el siguiente postulado:

La adolescencia es un período en la vida de todo hombre, sin embargo, se ve afectada por el tiempo histórico en el que cada persona se ubica. Por lo tanto es necesario, para comprender las características de la adolescencia actual, dar una visión general del mundo contemporáneo.

1.3.1 La sociedad de finales del siglo XX

Los últimos años de este siglo son sumamente complejos, la vida en general es paradójica más que contradictoria; son muchos los elementos que se deben tomar en cuenta para dar una descripción de lo que hoy se vive.

Para elaborar un panorama, en la medida de lo posible objetivo y sistemático, se retoman los escritos de Carlos Llano,²⁷ en los que representa a los fantasmas que rodean a la sociedad de nuestro tiempo. Muchos de los aspectos mencionados son muy parecidos, ya que están íntimamente relacionados por sus causas y consecuencias, es una cadena que parece no tener fin.

²⁶ Vid. *Supra* I.1.1

²⁷ Cfr. LLANO, Carlos., "Los fantasmas de la sociedad contemporánea" in El hombre frente a su situación actual, págs. 109 - 116

Actualmente se otorga exagerada importancia a los bienes materiales, se fabrican necesidades que han de ser satisfechas con objetos, que en su mayoría pueden ser calificados como inútiles. Se hace difícil la diferenciación entre la necesidad real y la simple demanda. Lo material se convierte en lo más valioso, cuanto más nuevo y tecnificado sea, su valía aumenta, se busca la eficacia y los buenos resultados, tristemente no sólo en los objetos, también en las personas, que se convierten en instrumentos para satisfacer los deseos egoístas de unos cuantos.

Ante esta creación de necesidades se establece una nueva jerarquía de valores en la que el dinero es lo fundamental, éste se hace necesario por ser el medio para obtener otros bienes 'esenciales' y se consigue, en el mejor de los casos, trabajando de manera exagerada, descuidando así, aspectos que son de suma importancia para el hombre, por ejemplo la familia, que está siendo atacada y desintegrada.

Una de las principales causas por las que la familia se está 'desgajando' es el devaluado concepto que se tiene de la autoridad, que se ve como algo malo que debe ser atacado ; la persona debe liberarse, de la misma manera que se deben eliminar los principios y las reglas, especialmente aquellas de orden moral.

Esto sucede cuando se tiene una equivocada visión de la complejidad humana, y se confunde la libertad de la cual el hombre es depositario, considerándola exclusivamente independencia, una libertad que no implica responsabilidad ni compromiso.

Cuando el hombre pierde su dimensión de trascendencia dada por la inteligencia, la voluntad y la libertad, es capaz de permitirse todo, de equivocarse su dirección de tal manera que pierde el control de la situación que él mismo ha creado. El hombre intenta eliminar las leyes morales, dejando el control de la situación en sus manos y en las de sus iguales, “lo que moralmente está bien o está mal depende del número de votos que se obtenga en cada caso. De este modo lo que hoy es bueno mañana puede ser malo (y al contrario)”.²⁸

La opinión de los demás ha llegado a valorarse a tal extremo que el hombre pierde su propia individualidad : lo que dice o lo que hace está más en función de lo que todos hacen, que de lo que él mismo decide. No se habla del bien o del mal, porque la opinión pública decidió que no existe una verdad absoluta, por lo tanto los parámetros establecidos para actuar son el disfrute máximo y por supuesto, lo que digan los demás, sin importar que estén equivocados.

En estas situaciones juegan un papel muy importante los medios masivos de comunicación, que junto con la publicidad, han invadido la intimidad de las familias y de las personas, estableciendo formas uniformes e idénticas de vestir, de hablar, de pensar, ... de ser, convirtiéndolo todo en artículo de consumo, incluso la misma dignidad humana, rebajando las potencias superiores de la persona y ponderando sus más bajas debilidades.

Después de este análisis, no es de extrañar que la gente, especialmente los jóvenes y los adolescentes, se muestren indiferentes, queriendo vivir cómodamente sin adquirir compromisos con nada ni con nadie, tomando la única

²⁸ CASTILLO, Gerardo., Juventud: reto y promesa, pág. 47

decisión de vivir “un pasivismo resignado y acritico (...) admitir estar derrotado sin plantearse ninguna batalla”.²⁹

Los adolescentes no son ajenos a esta realidad, viven inmersos en ella y por lo tanto se ven especialmente afectados por lo que en ella pasa.

1.3.2 Necesidades de la adolescencia actual

El adolescente vive muchas situaciones nuevas que difícilmente puede manejar debido a su poca experiencia ; el clima de confianza que se esfuerce en crear los padres desde los primeros años de la vida de su hijo a través de diálogo franco y abierto, en el que se brinde un servicio de ayuda desinteresada, es la mejor defensa con la que un adolescente cuenta para no ser influenciado por todos aquellos estímulos nocivos que recibe del exterior (violencia, drogadicción, mal uso de su sexualidad, etc.).

Se debe preparar al adolescente para todos los cambios que se presentarán, brindándole información correcta y veraz, que evite al muchacho desagradables sorpresas que lo predispongan negativamente ante su situación.

“Un importante sector de la juventud de hoy ha dejado de ser joven porque ha perdido la esperanza y el optimismo. Está haciendo algo aún peor que no vivir anticipadamente el bien: vivir anticipadamente el mal”,³⁰ por ello requiere el adolescente disciplina aceptada conscientemente y autocontrol, por

²⁹ *Ibidem*, pág. 81

³⁰ *Ibidem*, pag. 79

medio de los cuales sea capaz de poder dirigir su propia vida hacia aquello que lo perfecciona.

Ante la necesidad que manifiesta el adolescente de independencia y autonomía, se le debe proporcionar la oportunidad de participar en las decisiones de la vida familiar y escolar, situaciones en las que pueda probarse a sí mismo y verse como una persona responsable.

Los actuales adolescentes están confundidos ante la manera como deben actuar en el futuro, porque se les ha enseñado a vivir evadiendo el esfuerzo y el sufrimiento, siendo esta etapa, el momento de forjar ideales altos por los cuales luchar, a pesar del sacrificio que estos impliquen.

El joven vive en un mundo consumista que vacía poco a poco su voluntad; sin saberlo se va convirtiendo en un juguete, manipulado por agentes externos que lo transforman en parte de la ‘masa’, cuando lo que él está buscando es su propia identidad, que no le será difícil alcanzar si “sabe distinguir en su vida lo que resulta importante y lo accesorio en el comportamiento y las diversas pretensiones, transigiendo en lo segundo y exigiendo en lo primero”³¹. Necesita identificar sus propias diferencias individuales, sus necesidades y características propias, para que al convivir con los demás no pierda su propia originalidad.

La manera en que se puede ayudar al adolescente a formar una visión adecuada de sí mismo es exhortándolo a ser más realista con sus propios juicios, a no dejarse arrastrar por el negativismo o positivismo exagerados, colaborando con él para que concrete sus ideales, en los términos que sus capacidades y su

³¹ CHICO , *op.cit.*, pág. 156

realidad lo permitan, para que a la larga no se decepcione, sino que siga luchando.

El adolescente necesita adquirir independencia y responsabilidad de manera paulatina, para enfrentarse y ganar sus luchas interiores en las que se busca a sí mismo, sin que haga de la adolescencia un período interminable, ni las omita, anulando su vitalidad, convirtiéndose en un adulto prematuro, cansado de vivir.

Para que no se encuentre aburrido en el instante en que tiene más energía y más fuerza para luchar por sus ilusiones, ni se muestre inmóvil en la edad del cambio, se le deben proporcionar determinado número de experiencias, que de acuerdo a su edad y de forma moderada, le permitan conocer el mundo que lo rodea, sin que estas vivencias afecten su integridad ni estén en contra de su dignidad, además deben colaborar al perfeccionamiento que como ser humano busca.

Aquellos responsables de la formación del adolescente deben rectificarle sus errores y reforzar sus aciertos, encauzándolo en la formación de hábitos positivos que en el futuro hagan de él un ser virtuoso, que sea capaz de asir lo positivo que le brindan las demás personas y la sociedad en general, ofreciéndole “puntos de referencia para confirmar sus ideales; cauces y modelos para poder desarrollarlos y concretarlos”³².

Se debe buscar un término medio entre la excesiva protección que se brinde y la negación de toda ayuda, se debe vigilar al adolescente sin invadir sus

³²CASTILLO Gerardo, *op.cit* pág. 83

propias capacidades y obligaciones, de manera tal, que sea capaz de dar respuesta a lo que él mismo, sus padres y la sociedad esperan, partiendo de una análisis objetivo de la situación en la que vive y de un plan de vida que no dejando de ser justo e imparcial, sea optimista y ambicioso.

Síntesis :

El ser humano como unidad, se ve afectado por el paso del tiempo. Debido a esta temporalidad presenta características distintas en diferentes momentos. La adolescencia se ubica entre la infancia y la juventud, se caracteriza por cambios significativos en todos los órdenes. Debido al lapso de tiempo que abarca se divide en adolescencia inicial, media y superior. La importancia de la adolescencia radica en que prepara a la persona para hacer frente a las situaciones que le planteará la vida en el futuro.

Los principales cambios por los que atraviesa el adolescente medio tienen que ver con todas las dimensiones del ser humano: físicamente continua creciendo cuantitativamente, su fisiología en general se consolida cada vez más como la del adulto; psicológicamente evolucionan las capacidades intelectuales superiores, puede elaborar hipótesis y sobre todo es capaz de dar múltiples respuestas a los planteamientos que establece; socialmente, es común que tenga conflictos con los adultos y busca relaciones más profundas con sus iguales; espiritualmente revisa y reconstruye las normas morales, si profesa una religión se dirigirá a cuestionar los preceptos, para aceptarlos o rechazarlos de manera más consciente.

La etapa histórico social que vive el adolescente lo caracteriza y diferencia de los adolescentes de otras épocas ; el final del siglo XX se presenta complicado, con gran cantidad de factores que pueden afectar de manera positiva o negativa el desarrollo óptimo de los adolescentes actuales ; esto no es fácil, implica esfuerzo y compromiso de los padres de familia y profesores, pero especialmente de los mismos adolescentes.

CAPITULO II

LA ALEGRÍA DE SUFRIR

El sufrimiento es una compleja realidad que acompaña al hombre durante toda su vida, se presenta independientemente de la edad, sexo o condición sociocultural, pero a pesar de esta constante presencia, el hombre se sigue preguntando qué es el sufrimiento, por qué se sufre y sobre todo, por qué se presenta el sufrimiento aún en las condiciones más óptimas de vida.

II. 1 Concepto de sufrimiento

“ La palabra sufrimiento empleada de ordinario en su acepción sinónima de dolor, a pesar de su evidente raigambre sentimental, llega a ser definida como -dolor interno-”³³, sin embargo, el dolor y el sufrimiento son realidades diferentes a pesar de que generalmente se presentan unidas, por ello es necesario delimitar uno y otro concepto.

³³ GRAN ENCICLOPEDIA RIALP, Tomo VIII, voz 'dolor', pág. 55

II.1.1 ¿ Qué es el sufrimiento ?

La razón por la cual se piensa en algo negativo cuando se alude al sufrimiento, es que éste , aunque “no es directamente identificable con el mal (...) expresa una situación en la que el hombre prueba el mal”³⁴; de esta primera idea se deriva la esencia del concepto del sufrimiento.

La definición que existe de esta realidad es constantemente confundida con el dolor, razón por la cual no existen muchos conceptos acerca del sufrimiento, que lo delimiten precisamente. A continuación, se retoma una definición generalizada del sufrimiento, de la que se tomarán los aspectos necesarios para fundamentar este estudio.

El sufrimiento se puede definir desde dos perspectivas diferentes : analizando una determinada situación que vive el hombre, en la que de alguna manera está presente el mal, se obtiene la definición de él como “padecimiento, dolor, pena”³⁵; ésta hace referencia a una *emoción* de carácter negativo, consecuencia de un mal que experimenta la persona.

Pero el sufrimiento implica, además de sus efectos, cierta *actitud* hacia aquello que lo produce, por lo que también se le puede definir como “paciencia, conformidad, tolerancia, con que se sufre una cosa”³⁶.

Estas definiciones son las que prevalecerán a lo largo del presente estudio, puesto que indican la esencial relación del sufrimiento con la dimensión

³⁴ JUAN PABLO II, *Carta apostólica salvifici doloris* , pág. 10

³⁵ DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA, Tomo II, voz ‘sufrimiento’, pág. 2133

³⁶ *Ídem*

espiritual del ser humano y destaca que el sufrimiento hace referencia “no solamente la modificación misma hacia lo malo, sino a la vez la experiencia de la misma”³⁷.

II.1.2 ¿ Quién sufre ?

No es posible identificar una actitud hacia un mal padecido con el sufrimiento si no existe algo o alguien que adopte la actitud mencionada. Por ser el sufrimiento una realidad de dimensión espiritual, aquel que lo padece debe tener conciencia de sí mismo, ya que de lo contrario no podría saberse sujeto del sufrimiento y éste, por lo tanto, no existiría.

La reflexión anterior pone en evidencia que sólo el hombre sufre puesto que él, a diferencia de cualquier otro ser sobre la tierra, es el único que puede conocer su intimidad y el único que tiene como parte de su esencia el espíritu. “El sufrimiento es una capacidad específicamente humana porque sólo el ser humano se da cuenta del sufrimiento que implica sentir el dolor”³⁸.

El hecho de que el hombre sea capaz de reconocerse como sujeto del sufrimiento, no significa que tenga la capacidad de encauzar positivamente su sufrimiento, esta capacidad debe adquirirse. En este sentido Viktor Frankl diferencia la concepción de la persona como *homo faber*, de la que él establece como *homo patiens*.

³⁷ BRUGGER Walter, *Diccionario de filosofía*, pág. 451

³⁸ PAREJA, Guillermo., *Viktor E. Frankl: comunicación y resistencia*, pág. 204

El homo faber es aquella dimensión del ser humano que destaca su competitividad, es el hombre que se mueve por el poder y el placer, su vida se desenvuelve entre dos polos opuestos representados por el éxito y el fracaso. A diferencia de éste, el homo patiens es aquel ser humano que asume el sufrimiento como parte de su vida, su esfuerzo irá en contra de la desesperanza, que incluso puede ser encontrada en el éxito, para alcanzar la plenitud que en ocasiones puede hallarse en lo que otros consideran fracaso. El homo patiens puede ser definido como “aquel que asume que su humanización plena ha de contar con el arrojo de atreverse a sufrir”³⁹.

Ya se ha mencionado que el sufrimiento está siempre presente en la vida del hombre, sin embargo no le es inherente; sin formar parte de su naturaleza la hace evidente, porque manifiesta su dimensión más elevada.

II.1.3 ¿ Por qué se sufre ?

Se pueden identificar básicamente dos causas que originan el sufrimiento:

A. “El hombre sufre a causa del mal, que es una cierta falta, limitación o distorsión del bien (...); el hombre sufre a causa de un bien del que no participa, del cual es en cierto modo excluido o del que él mismo se ha privado. Sufre en particular cuando ‘debería’ tener parte -en circunstancias normales- en este bien y no lo tiene”⁴⁰.

³⁹ *Ibidem*, pág. 208

⁴⁰ JUAN PABLO II, *op. cit.*, pág. 12

Esta primera causa del sufrimiento, hace referencia al padecimiento accidental, es decir, cuando el hombre es sujeto del sufrimiento involuntariamente, y aunque se menciona que puede ser él mismo quien se priva del bien debido, no lo asume de manera intencional.

B. El hombre que tiene como finalidad última la felicidad, dirige todas sus acciones al logro de este objetivo; en la búsqueda de esta felicidad el hombre se enfrenta a múltiples obstáculos que al afrontar y tratar de superar, provocarán su sufrimiento, sin embargo el anhelo de alcanzar su meta final, minimiza el sufrimiento e incluso lo convierte en un reto.

Por lo tanto, este sufrimiento se desafía deliberadamente, porque desde antes de padecerse se entrevé la utilidad y el beneficio que aportará al enriquecimiento personal.

Ambas causas mencionadas podrían identificarse de alguna manera con el origen del dolor, sin embargo, son realidades distintas que serán precisadas a continuación.

II.2 Diferencia entre dolor y sufrimiento

Es común pensar en el dolor y el sufrimiento como sinónimos, porque es la forma como generalmente se les define.

La diferencia entre el dolor y el sufrimiento, radica en la doble dimensión que conforma al ser humano: su cuerpo y su espíritu.⁴¹ Considerando la definición antes mencionada del sufrimiento⁴², se analiza a continuación la esencia del dolor.

II.2.1 Concepto de dolor

El dolor hace referencia al aspecto somático de la persona⁴³ por lo que la definición que mejor precisa la esencia del dolor es la que da la fisiología que lo identifica como “sensaciones desagradables producidas por estímulos de carácter perjudicial”.⁴⁴ Al hacer referencia a estímulos y sensaciones se hace evidente la relación que el dolor tiene con el organismo.

El dolor se aloja invariablemente en alguna parte del cuerpo, para cumplir una función alertadora; es una señal de autoprotección que emite el cuerpo bajo determinadas circunstancias que lo ponen en peligro.

A pesar de la dimensión física que caracteriza al dolor, éste tiene repercusiones psicológicas y emocionales que lo relacionan estrechamente con el sufrimiento, esta relación será analizada posteriormente⁴⁵.

⁴¹ Cfr. J. AN PABLO II, *op.cit.*, pág. 7

⁴² Vid *Supra* II.1.1

⁴³ ROJAS, Enrique, *Una teoría de la felicidad.*, págs. 283-285

⁴⁴ GRAN ENCICLOPEDIA RIALP, Tomo VIII, voz ‘dolor’, pág. 55

⁴⁵ Vid *infra* II.2.4

II.2.2 Tipos de dolor

Al ser el aspecto físico la esencia del dolor, éste se puede clasificar de acuerdo con los siguientes criterios⁴⁶ :

↘ La región específica donde se aloje

- *Dolor superficial o cutáneo* :Es aquel que se ubica en la piel, es decir, en lo más externo del cuerpo (dermis y epidermis).
- *Dolor profundo* : Se refiere al dolor que ataca a los músculos, tendones, articulaciones y huesos.
- *Dolor visceral* : Se origina en los órganos que controlan las funciones vegetativas del organismo.

↘ Su localización :

- *Preciso* : Cuando se localiza el dolor en un sitio concreto.
- *Difuso* : Cuando el dolor irradia a otras áreas cercanas y por lo tanto no se identifica exactamente el lugar donde se aloja.

⁴⁶ ROJAS, Enrique., *op.cit.*, pág. 284

↳ Duración

- *Pasajero o fugaz*: Es un dolor de corta duración.
- *Crónico*: Su duración es larga, de varios días a años.

↳ El agente causante del dolor

- *Dolor causado por mal funcionamiento orgánico*: Es el dolor provocado por alguna disfuncionalidad o alteración del organismo, cabe mencionar que no todo mal funcionamiento provoca dolor.
- *Dolor causado por un agente externo*: Se refiere al dolor originado por un factor externo al organismo, por ejemplo, el dolor que sigue a un golpe.
- *Dolor causado por un sufrimiento*: Este tipo de dolor pone de relieve la indivisibilidad de la persona, puesto que son aquellas alteraciones físicas provocadas por las situaciones negativas a las que se enfrenta el espíritu humano.

Cabe mencionar que no se incluye en esta clasificación el dolor moral, ya que, de acuerdo con las definiciones fundamentadas en el presente capítulo el dolor atañe a la dimensión física del ser humano y lo que sería considerado como

dolor moral va más allá de dicho ámbito, por lo tanto es más propio distinguirlo como sufrimiento, el cual sí se refiere a la espiritualidad humana.

II.2.3 Tipos de sufrimiento

El sufrimiento, que concierne específicamente a la espiritualidad humana, afecta a cada persona de modos distintos, y por ser exclusivamente personal y subjetivo, las consecuencias que provoca son diversas de acuerdo con lo cual se pueden distinguir diferentes tipos de sufrimiento.

Para elaborar la clasificación mencionada se consideran distintas perspectivas bajo las cuales se analiza al sufrimiento :

✎ De acuerdo al aspecto humano que se ve afectado directamente:

- *Sufrimiento provocado por el dolor*: Es el causado por alguna afección orgánica. Por ejemplo, el sufrimiento que causa una herida, el cual se manifiesta por medio de coraje ante un descuido, o angustia ante la gravedad de el daño.
- *Sufrimiento psicológico*: Es aquel que se relaciona con trastornos emocionales, por ejemplo el sufrimiento causado por la muerte de un familiar, que puede tener manifestaciones como depresión, tristeza, etc.

- *Sufrimiento moral*: Hace referencia a problemas morales, éticos y religiosos.⁴⁷ Este se observa cuando una persona reconoce que ha cometido una falta de orden moral, ético o religioso, una manifestación de este tipo de sufrimiento es el arrepentimiento.

Esta clasificación no debe ser determinante, puesto que la integralidad humana no permite fraccionar a la persona, y de esta manera los tipos de sufrimiento mencionados anteriormente se influyen unos sobre otros, por lo que puede ser difícil identificarlos claramente.

↳ Conforme a las características del sufrimiento:

- *sufrimiento reversible y reparable*, ante el cual el hombre debe hacer lo correspondiente para eliminar las causas y consecuencias del mismo; esta actuación implica tomar una decisión y llevarla a cabo. Por ejemplo, el caso de una persona que sufre por no poder manejar, donde lo indicado es que aprenda a hacerlo.
- *sufrimiento irreversible e irreparable*: que obliga al hombre a elegir una actitud ante la situación que enfrenta⁴⁸; implica una aceptación o rechazo de aquello que provoca sufrimiento, pero aun que la persona lleve a cabo una acción concreta y tome decisiones operativas al respecto, dicha situación no cambiará.

⁴⁷ Cf. PAREJA Guillermo, *op.cit.*, pág. 205

⁴⁸ Cf. *Ibidem*, pág. 206

El hombre por lo tanto se ve obligado a tomar una actitud, a hacer un ejercicio interno que consiste en un movimiento del alma más que físico. Esta situación se presenta por ejemplo, cuando una niña enfrenta su ingreso a la pubertad y experimenta la serie de cambios físicos normales durante esta edad, pero los cuales ella no desea aun; nada puede hacer por detener el proceso natural que atraviesa, no obstante, puede disponerse positivamente ante estos cambios e incluso valorarlos y disfrutarlos, esta tomando una actitud ante aquello que en principio le causaba un sufrimiento irreparable.

Es importante antes de continuar con la tercera clasificación, destacar que en cualquier circunstancia de la vida por pequeña o grande que esta sea, cause o no sufrimiento, el hombre debe tener una actitud hacia todo aquello que realice, viva o enfrente ; pero la actitud se vuelve más relevante ante una situación irreparable e irreversible que está más allá de la persona.

↘ Una tercera clasificación, que posteriormente será explicada⁴⁹, es la que distingue las causas del sufrimiento:

- *Sufrimiento impuesto o padecido.*
- *Sufrimiento afrontado voluntariamente.*

Habiendo establecido las diferentes clasificaciones de dolor y sufrimiento, y retomando ambos conceptos, es posible empezar a delimitarlos y establecer sus particularidades.

⁴⁹ Vid Supra II.1.3

II.2.4 Relación entre el dolor y el sufrimiento

A partir del anterior análisis del dolor y del sufrimiento se pueden distinguir las siguientes relaciones entre ambas realidades

El vínculo más evidente que existe entre el dolor y el sufrimiento es la negatividad por la que se ven envueltos en un primer instante.

Son diferentes en cuanto a la dimensión humana en la que se manifiestan, (el dolor hace referencia al aspecto físico, mientras el sufrimiento atañe a la espiritualidad), pero ambos tienen el objetivo común de alertar; el dolor advierte al cuerpo que su funcionamiento y bienestar están siendo disarmonicos y que algo está alterando su adecuada marcha. De manera análoga “el sufrimiento tiende a salvaguardar al hombre de caer en la apatía, en la rigidez mortal del alma”,⁵⁰ ya que esta situación que lo hace sufrir lo está obligando a cambiar, a modificar su forma de vida, sus sentimientos, sus pensamientos etc. y en este sentido lo está alertando.

El dolor es una experiencia que comparte el ser humano con los seres del reino animal porque ambos participan de la corporeidad, en cambio el sufrimiento es exclusivo del hombre⁵¹, sólo él es capaz de saber que es receptor del dolor y del sufrimiento.

Otra relación relevante entre dolor y sufrimiento, es sin duda el estrecho vínculo que los une, el cual se fundamenta en la integralidad e indivisibilidad del

⁵⁰ FRANKL, Viktor., Psicoanálisis y existencialismo, pág. 165

⁵¹ Vid. Supra. II.1.2

hombre, generalmente uno es el origen del otro, por ello al considerarse no deben ser totalmente aislados.

Por último, el dolor y el sufrimiento se unen en la tarea de colaborar con el hombre a su perfección, esta tarea se describe de forma más precisa en el siguiente apartado.

II.3 Necesidad del sufrimiento

Puede ser paradójico hacer referencia a la necesidad de sufrir si sólo se considera el malestar que provoca, si se observa únicamente la relación que guarda con el mal.

Sin embargo el sufrimiento aporta al hombre elementos positivos entre los que se encuentran los que refiere Fizzotti⁵²:

- La prestación, que es la capacidad que permite al hombre entregar su desgracia en beneficio de los demás y de sí mismo. Ésta capacidad se ve claramente en un soldado que sufre a favor de su patria.
- El crecimiento que el hombre experimenta al sufrir consiste en renovar la fuerza interna para soportar el sufrimiento inevitable, o bien enfrentar con mayor ardor el sufrimiento voluntario.

⁵² FIZZOTTI Eugenio, De Freud a Frankl: interrogantes sobre el vacío existencial, págs. 206 - 207

- La madurez emocional aumenta a raíz del sufrimiento; de ella se trata en páginas posteriores.⁵³

Las características antes mencionadas pueden presentarse aún sin el sufrimiento, pero si éste acompaña al hombre a lo largo de toda su vida, es importante aprovecharlo y transformarlo en algo positivo, que contribuya a la vida del hombre a través de la superación de pruebas y obstáculos, que si bien no será fácil, si será digno y gratificante.

La necesidad del sufrimiento se hace manifiesta cuando el hombre lo afronta de manera positiva, cuando es capaz de comprender que “lo que importa es como se soporta el destino, cuando ya no se tiene poder para evitarlo (...) cuando ya no existe ninguna posibilidad de cambiar el destino, entonces es necesario salir al encuentro de este (...) con la actitud acertada”⁵⁴ y ésta forma de considerarlo compromete al ser humano a poner en juego aquello que le es esencial: su inteligencia, su voluntad y su libertad; es por esto que el sufrimiento e incluso el dolor, le son necesarios, al prepararlo para perfeccionarse y alcanzar su fin último.

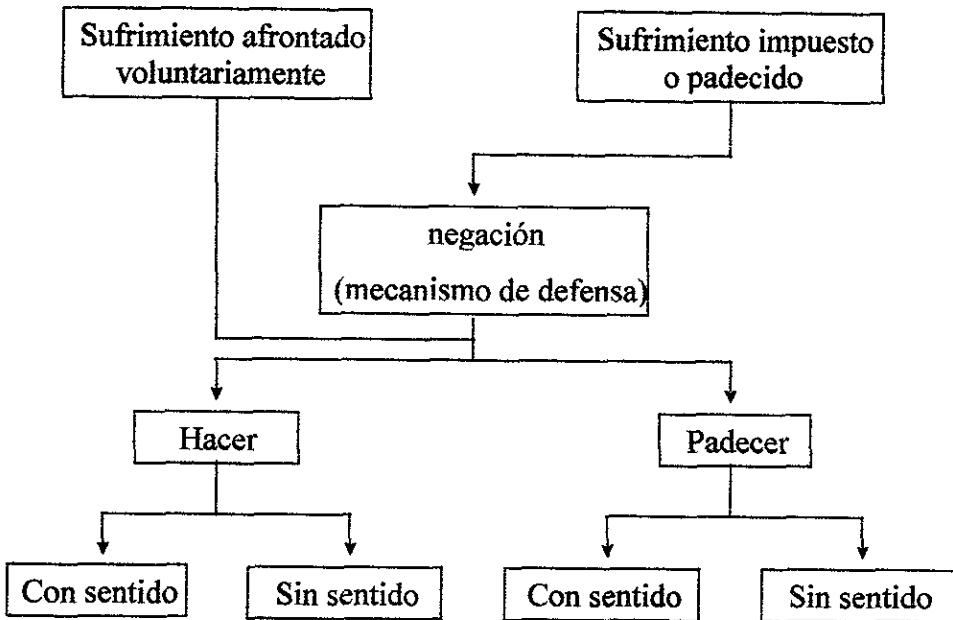
II.3.1 Diferentes posiciones ante el sufrimiento

Debido a su condición compleja y a su irrepitibilidad, el hombre se dispone de maneras distintas a las situaciones desfavorables que la vida le presenta; la

⁵³ Vid *infra* II.4

⁵⁴ FRANKL Viktor, *Ante el vacío existencial*, pág. 94

subjetividad que acompaña al sufrimiento permite que cada persona se enfrente de diversas maneras a él. Para analizar las diferentes reacciones que el hombre puede tener ante el sufrimiento se presenta a continuación un esquema que posteriormente será explicado :



La primera actitud que el hombre manifiesta ante el sufrimiento va a depender de si éste ha sido asumido de manera voluntaria o ha sido impuesto⁵⁵; cuando el sufrimiento es impuesto la primera reacción que el hombre manifiesta es de rechazo, porque se ve afectado su bienestar personal; esta respuesta es natural, debido a que el hombre tiende siempre a resguardarse de todo mal, y además le sirve como preparación para aceptar su circunstancias.

⁵⁵ Vid. Supra II.2.3

La negación es un mecanismo de defensa “que consiste en ignorar o no tener en cuenta determinados aspectos de la realidad”⁵⁶ este mecanismo se convierte en una conducta patológica, cuando la persona que sufre se percata claramente de su circunstancias y las sigue negando de manera frecuente para evadir su realidad.

En el sufrimiento afrontado de manera voluntaria no necesariamente se hace presente la negación, puesto que desde el principio se tiene conciencia de lo que se va a enfrentar.

Después de la negación, que no se presenta en todas las situaciones y generalmente es inconsciente, la persona debe elegir entre dos opciones: hacer o padecer; la decisión será o no adecuada de acuerdo a la naturaleza de las circunstancias que están provocando el sufrimiento.

Ante un sufrimiento irreversible e irreparable el actuar resultaría inútil y sin sentido, pero el padecer con una actitud positiva es correcto. Por ejemplo, el sufrimiento que causa una relación de noviazgo destructivo debe ser eliminado, más no padecido, porque a la larga traerá como consecuencia sufrimientos mayores. El sufrimiento que causa la separación temporal de un matrimonio debido a un viaje, ante la cual no se presenta una solución viable, debe padecerse resignadamente en principio, y después lo conveniente es darle un sentido, de esta manera el sufrimiento será disminuido o eliminado al haberse contemplado los aspectos positivos que esta situación conlleva.

⁵⁶ Diccionario de las Ciencias de la Educación, voz “negación”, pág. 995

A este último padecer se refiere Frankl⁵⁷ cuando explica los valores de actitud; estos, como camino para dar sentido a la propia existencia, se diferencian de los valores de creación (realización de actos u obras) y los valores de vivencia (acogida del universo y de las situaciones), en que los valores de actitud manifiestan que el ser humano, constreñido por las limitaciones circunstanciales, tiene aún la capacidad de ejercer su intrínseca y esencial libertad espiritual interior para tomar una actitud ⁵⁸.

Por el contrario el hacer es acertado y tiene sentido cuando el sufrimiento es reversible y reparable, ante el cual sería desacertado y sin sentido el simple padecer (aun que sea con una actitud positiva). Cabe explicar que el hacer con sentido debe valerse de los medios acertados, de no ser así el sufrimiento no podrá ser remediado. Por ejemplo la persona que sufre por razón de su sobrepeso, debe seguir una dieta adecuada que le ayude a nivelar su peso, y no dejar de comer por completo.

La actitud que el hombre revele ante el sufrimiento se ve influida por dos elementos principales :

- a. la intensidad con que afecte la situación a la persona.
- b. la consideración que se tenga del sufrimiento.

Respecto al primer aspecto, cada persona vive el sufrimiento de distinta manera, lo que para una persona es sumamente grave para otra puede no serlo tanto; lo que a una persona le causa sufrimiento, a otra puede pasarle

⁵⁷ FRANKL Viktor., Psicoanálisis y existencialismo, pág. 159

⁵⁸ Cfr. PAREJA Guillermo, op cit., pág. 185

inadvertida, por ejemplo el fin de una relación de noviazgo puede representar una gran tragedia para una adolescente de 13 años, mientras que la misma situación podría tener menor trascendencia para una mujer de 25 años. Estas diferencias se originan a partir de variables como la propia personalidad, la educación recibida, la época histórica, la influencia de la sociedad, las características culturales, las circunstancias específicas, etc., en resumen la propia irrepetibilidad de la persona y de la situación.

En cuanto a la consideración que el hombre tiene de su sufrimiento se presentan las siguientes percepciones del mismo, de acuerdo con los conceptos e informaciones que posee la persona, su situación concreta, rasgos de personalidad, etc.

Cuando se considera únicamente la dimensión negativa del sufrimiento éste se ve como una *amenaza*, un peligro del que se debe escapar a cualquier precio. Esta consideración es reforzada en la época actual por los medios de comunicación y el hedonismo, que promueven remedios contra el dolor y el sufrimiento incluso antes de que estos se presenten.

Cuando el hombre se siente culpable, es decir cuando decide no hacer algo debido o bien hacer algo indebido, el sufrimiento se ve agravado, porque además de el sufrimiento, pueden estar presentes otros sentimientos como podría ser el *arrepentimiento*. Si éste sufrimiento se encuentra unido a la culpa, puede llegar a ser considerado como un *castigo* a la mala acción cometida;⁵⁹ (en épocas históricas anteriores esta consideración fue generalizada a todo tipo de

⁵⁹ Cfr. JUAN PABLO II, *op cit.*, págs. 18 - 19

sufrimientos, siendo que no siempre es acertada, puesto que el sufrimiento no es necesariamente un castigo).

Si el hombre busca como fin el sufrimiento, constantemente se dispone a él, e incluso experimenta ‘bienestar’ con su presencia está tomando una actitud enfermiza que puede degenerar en un problema psicológico mayor llamado *masoquismo*.⁶⁰ El masoquismo por su naturaleza aminora la negatividad del sufrimiento.

El sufrimiento puede ser también asumido como un *sacrificio* cuando se le asigna un objetivo que cumplir, es decir cuando se le llena de significado y se le da un sentido⁶¹; el sufrimiento aumentará o disminuirá de acuerdo al fin con el que se lleva a cabo el sacrificio.

Una última estimación del sufrimiento se da cuando se considera un *desafío*, una prueba al espíritu humano. Este es el caso de un alpinista que sabe que va a sufrir en su travesía, pero esto lo motiva más para lograr su objetivo; esta visión del sufrimiento lo aminora debido al beneficio personal que se va a obtener.

La manera como se considere el sufrimiento, como ya se mencionó, está condicionada por factores personales y sociales, que fomentan o condenan cierto tipo de actitudes.

⁶⁰ Cfr. FRANKL Viktor, El hombre doliente, pág. 258

⁶¹ Cfr. Ibidem., pág. 158

La tendencia actual de la sociedad, refuerza más la huida del sufrimiento por pequeño que éste sea, esta actitud se debe a que uno de los valores que se estima más alto es el placer⁶². Esto provoca que las personas opten por las soluciones más sencillas a sus problemas o bien que no las afronten ni se comprometan con sus circunstancias en busca de una situación placentera que, paradójicamente, provocará más su sufrimiento.

II.3.2 El sufrimiento en la vida del hombre

El hombre, aunque ponga su mayor esfuerzo, no puede alejar el sufrimiento de su vida; debe aceptarlo e ir más allá, aprovechando su presencia.

Al combatir el sufrimiento, el hombre se enfrenta con su propia grandeza interior, que se descubre en aquellos momentos difíciles en los que sólo se cuenta con la libertad de elegir una forma de actuar o de padecer.

El hombre que es capaz de sobrellevar valerosamente el sufrimiento, ya sea resistiéndolo firmemente, o bien desafiándolo audazmente, demuestra a sí mismo y a los demás su capacidad de vivir una vida propiamente humana, justifica con su actitud su dignidad personal y su habilidad para autogobernarse.

La persona que realmente sabe sufrir, pone en juego capacidades específicas del ser humano, que al ejercitarse cotidianamente lo acercan a su

⁶² Vid. *Supra* I.3.1

perfeccionamiento : requiere de la razón, es decir, de capacidades intelectuales que le faciliten la comprensión de la situación por la que atraviesa.

A pesar de ser importante la inteligencia se requiere también de el ejercicio de la voluntad, que permitirá al hombre que sufre, elegir el camino o actitud que va a tomar.

La interacción de ambas facultades permitirá a la persona desarrollar las virtudes más importantes en la búsqueda del sentido del sufrimiento : prudencia, templanza, fortaleza, justicia y alegría (entre otras).

A pesar de ser tan importante para el hombre, el sufrimiento no debe ser prioritario en su vida ; si lo aqueja un sufrimiento que es innecesario y que además se puede evitar, debe alejarlo de sí para salvaguardar su integridad;⁶³ el sufrimiento que el hombre debe afrontar es aquel que no puede evitar o el que le sea necesario para conseguir un bien superior al sufrimiento enfrentado.

El sufrimiento tiene sentido en la vida del hombre, en la medida en que le proporciona la oportunidad de enfrentarse con su propia existencia y no le permite caer en la indiferencia por la vida, ni olvidar que es un ser libre que puede trascender su propia realidad ; por 'obligarlo' a tomar una decisión o una actitud de manera voluntaria, tiene la oportunidad de perfeccionar su actuar y su propio ser, por lo que el sufrimiento es un medio de perfección humana.

⁶³ Cfr. FRANKL, Viktor, La idea psicológica del hombre, pág. 115

II.4 Relación del sufrimiento con la madurez

Como se ha mencionado a lo largo de este capítulo, el sufrimiento permite al hombre poner en juego todas sus capacidades, tanto físicas como espirituales, esto implica que en el sufrimiento el hombre avanza en el camino hacia su perfeccionamiento, madura en el proceso de ser auténticamente hombre.

II.4.1 Concepto de madurez

La madurez “hace referencia al objetivo alcanzado, estado terminal de plenitud y suficiencia”⁶⁴; esto indica que es un estado que se tiene que alcanzar, aunque no todas las personas llegan a él, debido a diversas circunstancias.

Al hacer referencia a la madurez es necesario distinguirla del crecimiento y del desarrollo, que le son necesarios.

El crecimiento implica aumento en tamaño, es decir, es algo cuantitativo, a diferencia de la madurez, que es un incremento en cualidades. El desarrollo es el proceso mediante el cual es posible el crecimiento y la madurez.

Por ser la madurez un estado de pleno desarrollo al que se busca llegar, se puede aplicar a diferentes ámbitos: desde la madurez motriz, hasta la madurez de la personalidad total.

⁶⁴ DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Vol. II, voz ‘madurez’, pág. 1528

Al hacer la relación con el sufrimiento, se aludirá a la madurez total del ser humano.

II.4.2 Relación del sufrimiento con la madurez

El sufrimiento se relaciona con la madurez en el momento en que colabora en su tarea de perfeccionar la vida del hombre.

La primera ayuda se presenta cuando el hombre acepta su sufrimiento inevitable, la presencia de éste y sus consecuencias dolorosas; esta aceptación implica que el hombre se adentre en su realidad, se acerque a su mundo interior, donde se inicia el esfuerzo personal por alcanzar la madurez.

Si el hombre aprende a sufrir adecuadamente y a tomar postura ante las situaciones que lo aquejan, aprenderá al mismo tiempo, a reconocer los aspectos esenciales de su vida y a desechar lo que es secundario, dando así su justo valor a cada factor de su existencia. De esta manera el hombre se acerca cada vez más a un conocimiento de su esencia, conocimiento que él necesita si busca madurar y dirigirse hacia su perfección.

Finalmente, al poner en juego las capacidades humanas, desde las corpóreas hasta las espirituales, el sufrimiento permite al hombre ejercer la libertad que lo caracteriza, dominando su destino; en este sentido “la maduración se basa en que el ser humano alcanza la libertad interior a pesar de

la dependencia exterior⁶⁵ que pueda tener de las situaciones que le provocan sufrimiento.

La acción que ejerce el sufrimiento sobre la maduración personal es análoga a la labor que realiza un escultor sobre el mármol, donde a través de duros golpes, un pedazo informe de piedra puede alcanzar un esplendor maravilloso.

Síntesis :

El sufrimiento es una respuesta espiritual provocada por la presencia de un mal. Es característico de la persona humana puesto que se encuentra presente a lo largo de toda su vida y atañe a su dimensión espiritual, al poner en juego sus capacidades superiores y ser un medio para su perfeccionamiento.

El sufrimiento tiene una doble etiología: el mal del que es sujeto el hombre por razones ajenas a él, y debido a diferentes situaciones que debe enfrentar en la búsqueda de su felicidad.

El dolor a diferencia del sufrimiento, es de carácter físico; la principal relación que los une, es que son alertadores y uno es causa y consecuencia del otro.

El sufrimiento se presenta de diferentes maneras en la vida del hombre, por lo cual se pueden distinguir varios tipos de sufrimiento, y de acuerdo a las

⁶⁵ FRANKL, Viktor, El hombre doliente, pág. 254

características de cada uno de ellos el hombre debe decidir como afrontarlo, ya sea operando o padeciendo, siempre de forma activa, bien con el cuerpo o con el espíritu, según las exigencias de las circunstancias.

La intensidad con la que se vive el sufrimiento es estrictamente personal, y se ve influenciada por las propias características personales y sociales, también por la manera como se vea al sufrimiento.

El hombre necesita tomar una actitud hacia el sufrimiento, que no puede apartar de su vida, porque de esta manera descubre su inclinación a la trascendencia y además, el sufrimiento considerado positivamente, permite al hombre madurar hacia su plenitud.

CAPÍTULO III

Ayudar ayudando : la orientación

Una de las principales características de la persona humana es su perfectibilidad ; esta capacidad es la que hace al hombre susceptible de ser orientado, puesto que, en busca de su perfección, puede equivocarse al escoger de entre las opciones que se le presentan, y por ello necesita ayuda para elegir la que favorezca más su crecimiento como ser humano.

Para conocer de qué manera la orientación hace posible que el ser humano se perfeccione, a continuación se analizan las características del proceso de orientación.

III.1 Concepto de orientación

La orientación, que comúnmente se identifica con el ámbito escolar a pesar de no ser éste su único campo de acción, se ha definido de distintas maneras:

“La orientación puede definirse como la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad”.⁶⁶

“La orientación capacita a cada individuo para comprender sus aptitudes, intereses y rasgos personales, a desarrollarlos lo mejor posible, a relacionarlos con metas vitales y finalmente, a alcanzar un estado de completa y madura auto-orientación”.⁶⁷

“La orientación es un proceso que contribuye a que cada alumno (...) se ayude a sí mismo en la tarea de reconocer y utilizar sus recursos personales, fijarse objetivos, trazarse planes y resolver (...) todos los problemas propios de su desarrollo”.⁶⁸

“Es un proceso individualizado de ayuda al educando en su progresiva realización personal, lograda a través de la libre asunción de valores”.⁶⁹

Retomando las características de las definiciones anteriores, se establece para efectos de este trabajo la siguiente definición de orientación :

⁶⁶ Apud KNAPP, Robert., Orientación del escolar, pág 23

⁶⁷ Apud Ibidem, pág. 38

⁶⁸ STRANG, Ruth, et al. , La orientación del escolar, pág. 11

⁶⁹ GORDILLO, Ma. Victoria., La orientación en el proceso educativo, pág. 106

La orientación es un proceso de ayuda a la persona ; su objetivo es que, a través del autoconocimiento, el hombre sea capaz de perfeccionarse respondiendo adecuadamente a las situaciones que la vida le plantea, estableciendo voluntaria y conscientemente planes de acción en situaciones específicas.

A continuación se analizan los principales elementos que dan fundamento a la orientación.

III.1.1 La orientación como proceso

Se define a la orientación como proceso por ser ésta una labor organizada, compuesta por diferentes etapas y elementos, ordenados de manera coherente y armónica. “La idea de proceso indica que no se trata sólo de una actividad circunstancial que responda a necesidades de un momento dado, sino que es algo continuo”.⁷⁰

Cabe distinguir que la orientación es un proceso que puede ser, de acuerdo a las circunstancias en las que se presente, formal o informal.

El proceso de la orientación formal debe ser planeado, cada acción llevada a cabo necesita ser prevista para no ser una actividad espontánea ; la orientación tiene razón de ser cuando cumple con determinados objetivos,

⁷⁰ *Ibidem*, pág. 107

éstos no pueden ser planteados, ni mucho menos cumplidos, cuando no se realiza el proceso requerido para cada una de las tareas.

El proceso no concluye cuando se lleva a cabo lo que se tenía previsto, es necesario realizar la evaluación de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos, de esta manera la orientación estará adaptándose a nuevas necesidades manifestadas por el o los sujetos a los que se dirige.

La orientación se auxilia de diferentes herramientas para lograr las metas propuestas en cada una de sus etapas. Los principales medios a los que recurre son: la entrevista, los tests psicológicos y pruebas pedagógicas y diferentes tipos de registros de datos, (fichas acumulativas, escalas estimativas, sociogramas, etc.) ; estos elementos permiten a la orientación la obtención y relación de datos acerca del sujeto a quien se está ayudando y de su situación general.

La orientación informal sigue un proceso similar aun que no se presenta estrictamente delimitado como el antes descrito.

Las actividades no son siempre planeadas (aun que pueden serlo), se presentan de manera casi espontánea y los objetivos que se deben cumplir no están escritos, pero sí requieren la realización de diferentes tareas para poder cumplirse.

Se lleva a cabo también una evaluación de los resultados, que al igual que en la orientación formal, conducirá al establecimiento de nuevos objetivos.

Las herramientas necesarias en la orientación informal son, principalmente, la observación, la charla el consejo y el ejemplo, especialmente este último, puesto que por medio de él una persona es orientada al observar la personalidad y la actuación de quienes le rodean, y así puede establecer planes de acción que permitan la satisfacción de necesidades y solución de problemas.

III.1.2. Proceso dirigido a personas

El sujeto de la orientación es la persona humana, ya sea como el proveedor o el receptor de esta actividad, tanto en la orientación formal, como en la informal.

La persona tiene la capacidad de ser orientada, porque no es infalible, puede tener equivocaciones y dudas en su camino hacia la perfección; es por ello que existe la orientación, que no puede dirigir su trabajo más que al ser humano, es la persona en su integralidad quien necesita de la orientación.

Por estar dirigido a la persona, la orientación debe ser un proceso estrictamente particular, su labor necesariamente tiene que basarse en la individualidad e irrepetibilidad del individuo: sus características, necesidades, intereses, etc., que le son propios y exclusivos.

Cada caso retomado por la orientación es diferente en sus causas, su desarrollo y la forma como deba guiarse, por lo tanto debe ser personal, de contacto directo entre el orientador y el orientado; esta es la única manera como se puede abordar el problema de manera integral, puesto que, sólo en el

trato exclusivo con cada persona se pueden conocer las verdaderas necesidades de cada uno de los individuos involucrados.

Podrán existir determinados momentos del proceso en que se realicen actividades en conjunto, sin embargo la orientación, lejos de limitarse a este tipo de acciones, debe ir más allá, abordando a la persona conforme a sus características, problemas y necesidades, sin olvidar que este individuo con sus propias peculiaridades, vive dentro de la sociedad cuyas características deben tomarse siempre en cuenta a lo largo de toda orientación, ya que se encuentra inmerso en ella y debe cumplir con lo que socialmente se le exige.

III.1.3 Proceso de ayuda

La orientación es un proceso de ayuda, “ayudar es cooperar uno con su esfuerzo a que otro haga o consiga alguna cosa (...) es una acción en la que cada parte tiene un cometido que realizar”.⁷¹

La ayuda que se brinde al orientado, tiene como objetivo que éste logre autodeterminarse, a través del descubrimiento y desarrollo de sus potencialidades, por lo tanto la orientación debe ser continua, iniciando en las primeras etapas de la vida de una persona, puesto que el descubrimiento del yo, se presenta de manera gradual.

La orientación debe ser integral, es decir abarcar todas las áreas de la vida de la persona, por lo que tanto la familia como la escuela e incluso la

⁷¹ Ibidem, pág. 109

misma sociedad deben ofrecer esta ayuda de la manera que mejor corresponda a las características de cada uno de los ámbitos.

En una relación de ayuda como lo es la orientación, existen ciertas características generales que deben ser tomadas en cuenta a lo largo del proceso para obtener mejores resultados ; Shertzer y Stone mencionan algunas de estas⁷²:

⇒ La relación tiene significado para los que participan de ella, puesto que el orientado y el orientador buscan alcanzar determinados objetivos.

⇒ Al encontrarse dos personas trabajando en un proceso que implica contacto individual, es sumamente probable que surja afecto entre ellas o bien que este afecto ya exista; se debe buscar que este sentimiento sea positivo y favorezca el logro de los objetivos planeados, para ello ambas partes deben ser genuinas y auténticas, sin olvidar que cada uno desempeña un papel determinado que no puede ser desviado o invertido, ni influido por el afecto que los une.

⇒ La relación debe basarse en el mutuo consentimiento y compromiso por parte de los participantes, los acuerdos a los que se llegue y las acciones propuestas deben ser asumidas voluntariamente, de otra forma el proceso pierde sentido; el orientado acude a otra persona a que le proporcione consejo y/o apoyo, no para que resuelva su vida.

⁷² Cfr., *Ibidem*, pág. 21-22

⇒ La comunicación y la interacción son necesarias, es la manera en que las dos personas que integran el proceso pueden ponerse en común y conocerse una a la otra.

⇒ La estructuración es indispensable porque da lógica y unidad al trabajo, no permite la improvisación y da un sustento científico a la orientación. En el caso de la orientación informal se siguen también una serie de pasos que, a pesar de no estar formulados específicamente, van a permitir que se logren los objetivos.

El proceso de orientación retoma algunos de sus postulados, bases teóricas y sustentos científicos de diversas ciencias, entre las que se encuentra la pedagogía, sin embargo no se confunde con ella, a continuación se describe este hecho.

III.2 Relación de la orientación con la pedagogía

Los conceptos de orientación y pedagogía guardan estrecha relación, presentan características que en determinados momentos las identifican.

A continuación se delimita cada uno de los conceptos para observar claramente cuál es su relación.

III.2.1 Concepto de pedagogía

“La pedagogía es la ciencia de la educación”,⁷³ por ser ciencia se constituye de aspectos tanto teóricos como prácticos, debido a estos últimos, se ha llegado a considerar a la pedagogía como un arte.⁷⁴

La ciencia de la educación comparte con otras ciencias su objeto de estudio: el hombre, sin embargo “la pedagogía estudia al hombre como ser educable (homo educandos) y como ser educador (homo educans)”.⁷⁵

Se puede resumir a la pedagogía como la ciencia de la educación que tiene como objeto de estudio la educabilidad del hombre ; su objetivo es la perfección de la persona, al que llegará a través del uso de sus propios métodos y técnicas.

Algunas de estas características tienen mucho en común con la orientación, sin ser elementos idénticos, permiten identificar ambos conceptos que persiguen la perfección del hombre pero que en esencia son diferentes.

⁷³ HENZ, Hubert , Tratado de pedagogía sistemática, pág 17

⁷⁴ Cf. ,GARCÍA, H. Victor., pedagogía sistemática, pág.

⁷⁵ HENZ, Hubert., op. cit. pág 20

III.2.2 Diferencia entre la orientación y la pedagogía

Para establecer la diferencia que se propone en este apartado, es necesario indicar que la pedagogía como ciencia de la educación se desarrolla en tres ámbitos :

- *Teleológico*: se refiere al estudio de los fines que busca alcanzar la pedagogía, es decir el deber ser de la educación y su fin.
- *Ontológico*: implica el estudio de la realidad educativa, tal como se presenta al momento de ser analizada.
- *Mesológico*: es el estudio de los medios o recursos con los que cuenta la pedagogía para que la realidad educativa alcance los fines propuestos.

Para poder abarcar esta amplia labor, la pedagogía se auxilia de otras ciencias y disciplinas ; en el ámbito teleológico la filosofía y la epistemología por ejemplo, y en el ámbito ontológico, la sociología.

En el ámbito mesológico, que en este estudio es el más relevante, se encuentran la didáctica, la organización educativa y la orientación, que aportan a la pedagogía los recursos que requiere.

Por lo tanto se puede establecer una primera diferencia : la orientación es un medio y la pedagogía una ciencia ; el primero permite que la pedagogía

cumpla sus objetivos, dando elementos prácticos extraídos de casos particulares que enriquecen las teorías ya establecidas; la ciencia contribuye con la orientación auxiliándole con fundamentos, metodología de trabajo y contenidos educativos.

La orientación forma parte de la pedagogía en su dimensión mesológica, facilitando el logro de los objetivos de esta ciencia a partir de la atención individual. Otras diferencias entre la ciencia y el proceso son: ambas tienen que sistematizar su actividad de manera diferente, la orientación debido a su naturaleza estructura su acción a partir de un caso concreto, elaborando planes de acción diferentes para cada uno de las situaciones que aborda, estos se adaptan y modifican a partir de las necesidades y el progreso particular de cada individuo. Por su parte, la pedagogía sistematiza su actividad para comprobar hipótesis planteadas, que servirán de sustento a sus teorías leyes y actividad en general, parte de conceptos generales, aplicables a la mayoría de los individuos. La orientación abarca elementos particulares, aspectos concretos de situaciones determinadas, la pedagogía busca establecer postulados generales que den carácter científico a su labor.

La orientación se apoya en técnicas personales que deben favorecer el proceso individual, por lo que son herramientas muy concretas (tests, entrevistas, observación, etc.); la pedagogía por su parte se auxilia de instrumentos concretos (datos estadísticos), de disciplinas que la conforman (como lo es la misma orientación) e incluso de otras ciencias (psicología), por lo tanto su trabajo es más complejo y busca alcanzar objetivos más extensos.

Estas son las principales características que relacionan y distinguen a la pedagogía de la orientación, pero se advierte que tienen algunas semejanzas, la principal es el objetivo último que ambas persiguen: la perfección integral del hombre.

III.2.3 El pedagogo como orientador

Actualmente no existe un plan de estudios estructurado con el objetivo de formar específicamente a los orientadores formales, por lo que en muchas ocasiones se recurre a diferentes profesionistas para que lleven a cabo esta función dentro de las instituciones, esta postura plantea dos problemas:

El primero se refiere a, quién es la persona idónea para desempeñar el papel de orientador formal. Entre los candidatos se encuentran el profesor de alguna materia específica, el director de la escuela, el psicólogo y el pedagogo, en ocasiones se propone también al trabajador social. En este estudio, se examinarán las ventajas que el pedagogo tiene sobre otros especialistas.

El segundo problema plantea si el orientador formal debe dedicarse dentro de la institución a ocuparse de diversas actividades o bien dedicarse exclusivamente al proceso de orientación.

El pedagogo como profesional de la educación puede desempeñar adecuadamente la labor de orientador formal, y no sería aventurado proponerlo como la persona idónea para desempeñar dicha tarea, puesto que

la ciencia de la cual es experto le permite, no sólo “conocer, sin más, determinadas realidades, sino conocer al hombre para poder ayudarlo en su perfeccionamiento”;⁷⁶ esta visión integral de la persona humana, faculta al pedagogo para cumplir con lo que la orientación exige: abordar de manera total el problema al que se enfrenta.

Es capaz de dirigirse adecuadamente a su orientado gracias a los conocimientos que sobre psicología evolutiva posee, adecuándose a las necesidades específicas que tiene cada persona según la etapa vital en la que se encuentre ; esta característica le da una gran ventaja sobre las demás profesiones.

Cuenta además con conocimientos de orden metodológico y práctico que le facilitan la realización del proceso orientador.

Cualquier persona que lleve a cabo la actividad orientadora, tanto formal como informal, debe poseer ciertas características que favorezcan el éxito de su actividad⁷⁷ ; el pedagogo, gracias a su formación profesional y la vocación de servicio que lo distingue, cubre en buena parte estos requisitos.

Respecto al segundo problema expuesto, la decisión debe ser tomada por los directivos de la institución, pero en cualquiera de los dos alternativas propuestas, el pedagogo puede satisfacer adecuadamente cualquiera de estas; puede especializarse y profundizar en el proceso de orientación o bien puede combinar su función de orientador con otras tareas que directamente le

⁷⁶ GARCÍA, H. , Victor., *op.cit.*, pág. 161

⁷⁷ Vid infra. IV.3.2

competen, como podrían ser la administración educativa de la institución, actividades docentes, planeación educativa, etc.

III.3 Relación de la orientación con la educación

A lo largo de la sección anterior se pudo advertir que tanto la orientación como la pedagogía tienen un elemento que los une estrechamente: la educación. Analizando la definición de educación, se podrán establecer las diferencias y semejanzas entre ambas nociones.

III.3.1 Concepto de educación

La educación es un concepto que ha sido ampliamente definido. La primera definición que se abordará es la etimológica, que dice:

“La palabra educación derivada del latín, presenta un doble origen: educare quiere decir criar, alimentar y educere: sacar de, llevar a (...) Son las dos tendencias seculares y a menudo en conflicto de una educación preocupada a veces más bien por alimentar al niño con conocimientos, y otras veces para hacerle rendir en todas sus posibilidades”.⁷⁸

Retomando los parámetros a los que se refiere la definición etimológica, en este trabajo se define la educación de la siguiente manera: la educación es el

perfeccionamiento de la persona humana en su totalidad, es un proceso que acompaña al hombre a lo largo de toda su vida y se lleva a cabo de manera intencional; su contenido es la cultura y su finalidad última la libertad y la autodeterminación del individuo hacia su fin.

En otras palabras la educación busca de manera premeditada que el individuo se perfeccione, “que se halle habitualmente inclinado a la viviente y libre aceptación, con hechos, de esa naturaleza que en tanto que hombre le conviene”⁷⁹.

La libertad que el hombre debe alcanzar a través de la educación debe ser entendida como capacidad de autodeterminación, de autodirección hacia la meta de todo hombre : la felicidad, eligiendo los medios más adecuados.

III.3.2 Diferencia entre orientación y educación

La relación que la orientación guarda con la educación y con la pedagogía son muy similares, esto deriva de que la educación es el objeto de estudio de la pedagogía, por lo tanto la orientación se ve dependiente de la educación.

La orientación coopera con el proceso educativo, principalmente en aquello que se refiere a la desarrollo de las facultades humanas más que en la transmisión de la cultura, aunque de manera indirecta si lo realiza.

⁷⁸ DEBESSE, M., et al., *Introducción a la pedagogía*, pág. 16

⁷⁹ GORDILLO, *op. cit.* págs. 27 - 28

La orientación, al estar subordinada a la acción educativa, persigue también la autodeterminación de la persona, pero desde un plano personal, por lo que la mayoría de las ocasiones los resultados que presenta la orientación son más rápidos y observables; la educación es un proceso mucho más largo, requiere de toda una vida para manifestar sus alcances, que no se observan instantáneamente, sino que afloran poco a poco a lo largo de la existencia de cada ser humano. En este sentido se puede afirmar que la orientación es una forma de educar, es un aspecto específico del proceso educativo.

A pesar de las diferencias descritas, orientación y educación son ideas que no pueden separarse, viéndolas de manera conjunta no se puede “educar más que mediante una obra continua de consejo y de guía (...) viceversa, no se orienta más que educando”.⁸⁰ La orientación permite que la educación cumpla sus fines y participa de los mismos para su desarrollo.

III.4 Tipos de orientación

Las características anteriormente analizadas del proceso de orientación se aplican en diferentes situaciones; de esta manera se pueden diferenciar diversos tipos de orientación, con características particulares de acuerdo al problema que se aborde.

⁸⁰ *Apud.*, *Ibidem.* pág. 30

III.4.1 La orientación personal

“La orientación personal es el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo en torno que le haga capaz de resolver los problemas de su vida”.⁸¹

Esta es la más general de las clases de orientación que existe, puesto que es la relación de ayuda que se presenta cotidianamente en cualquier relación humana ; el orientado es aquel que busca resolver un problema, su orientador es la persona a la que acude en busca de ayuda, ya sea de manera directa, pidiendo está ayuda, o bien de forma indirecta por medio de la observación, la imitación y la emulación

La labor del orientador será ayudar a resolver el problema cuando éste haya sido visualizado, pero en caso de no ser así, su trabajo será entonces, ayudar al orientado a descubrir el problema al que se enfrenta, ya que sólo haciéndose consiente de él podrá resolverlo.

Pero podría presentarse una tercera disyuntiva, el hecho de que no existiera por el momento ningún problema ; el sujeto debe ser orientado para que su situación continúe igual, planteándose un proyecto de vida personal, siempre y cuando ésta sea favorable.

⁸¹ GARCÍA, H. , Victor., *op.cit.*, pág. 268

4.2 La orientación familiar

La orientación familiar “como proceso de ayuda a la familia con objeto e mejorar su función educativa”⁸², se encarga de encauzar los problemas que e presentan dentro del ámbito familiar; en principio son los mismos ntegrantes de la familia quienes llevan a cabo el proceso de orientación; tanto en las relaciones filiales (entre padres e hijos), como en las fraternas (entre hermanos), los miembros pueden ayudarse entre sí a resolver problemas habituales, pero cuando los conflictos escapan de la dimensión acostumbrada y los integrantes no encuentran una solución sencilla, existe un especialista dedicado a apoyar a las familias en este tipo de circunstancias.

Por ser un proceso de orientación, se apoyará a la familia, especialmente a los padres, con el objeto de vislumbrar claramente su situación para que entre los partícipes del problema lo resuelvan ; por lo tanto, la orientación familiar busca el bienestar de la familia a través de la toma de decisiones en situaciones específicas.

III.4.3 Orientación escolar

La orientación escolar “es el proceso de ayuda a un estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que su vida académica le plantea,

⁸² Diccionario de las ciencias de la educación, Tomo II, voz ‘orientación familiar’ pág. 1074

especialmente el de elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades".⁸³

Este tipo de orientación es el que se identifica más comúnmente, sin embargo, no ha sido tan extendido como debiera hacerse, ya que insertándose exclusivamente en el ámbito escolar no se presenta en todas las instituciones escolares; es sumamente necesario porque facilita al alumno la adecuada integración a la escuela, por ello debe existir este servicio en todos los niveles escolares, desde el jardín de niños hasta el nivel universitario y de posgrado.

Nérici distingue tres tipos de orientación escolar que adecuadamente enfocadas podrían formar parte de cualquier tipo de orientación:

- *preventiva*: busca evitar los problemas, inicia su acción prediciendo los conflictos que se pudieran presentar y actuando ante ellos.
- *conductiva*: intenta que el orientado elija entre varias alternativas, la opción que mejor satisfaga sus necesidades.
- *curativa*: persigue la recuperación de la persona después de que se ha enfrentado a algún conflicto, en cualquier esfera de su vida.⁸⁴

⁸³ *Ibidem*, pág. 267

⁸⁴ *Cf.* NÉRICI, *La orientación escolar*, pág. 121

III.4.4 Orientación vocacional

La orientación vocacional “es el proceso mediante el cual se ayuda al individuo a elegir una ocupación, a prepararse para desempeñarla y a ingresar y progresar en ella”.⁸⁵

La orientación vocacional es la encargada de guiar los problemas que se refieren al mundo laboral, ayuda al estudiante a conocer sus intereses, aptitudes, nivel intelectual, rasgos de carácter y físicos, y a confrontarlos con las diferentes profesiones y la realidad de su situación para que elabore un plan de vida, que al terminar cierto nivel escolar facilitará la elección de estudios u ocupación posterior.

Como continuación de este proceso se presenta la orientación profesional que busca ayudar a la persona que ya ha elegido una profesión determinada, para integrar las exigencias personales y sociales cuando se inserte en el mundo laboral.⁸⁶

III.4.5 Orientación sanitaria

La orientación sanitaria se dirige a prevenir las enfermedades físicas y mentales, para ello realiza un actividad extensa que abarca programas de

⁸⁵ HERRERA, Luis., *La orientación educativa y vocacional*, pág. 93

⁸⁶ Cfr. *Diccionario de las ciencias de la educación*, Tomo II, voz 'orientación profesional', pág. 1074

salud, seguridad y recreo;⁸⁷ el aspecto en el que debe poner mayor énfasis es en la prevención a través de programas que estén totalmente integrados a la vida diaria de la persona, dentro y fuera de su hogar.

Síntesis :

La orientación como proceso de ayuda busca que, a través del autoconocimiento, el hombre se perfeccione y responda a las situaciones que la vida le plantea, actuando voluntaria y conscientemente. Se considera proceso por tener un esquema de trabajo dinámico, formal y sistematizado. Debido a la capacidad de perfeccionamiento que tiene el hombre, la orientación que se dirige a él, sólo es una ayuda brindada, porque es el mismo orientado quien toma las decisiones.

Por su naturaleza, la orientación puede ser confundida con la pedagogía, sin embargo no se identifican. La pedagogía como ciencia de la educación requiere determinados medios para llevar la realidad a los fines que prevé, la orientación se inserta en este campo como disciplina auxiliar de la pedagogía.

Actualmente no existe un profesional dedicado exclusivamente a la orientación por lo que diferentes expertos pueden ocupar este lugar; el pedagogo cuenta con conocimientos que le dan ventaja sobre otros profesionistas en esta actividad: un concepto integral del ser humano,

⁸⁷ Cfr. KNAPP, *op.cit.* pág. 261

conocimiento de psicología evolutiva, diferentes herramientas psicotécnicas, entre otros.

La orientación puede ser confundida también con la educación, y, aunque no se identifican están estrechamente relacionados puesto que ambos procesos buscan la perfección humana; lo que los distingue es que la educación es más amplia e integral, intenta la perfección total del hombre, por su parte, la orientación dedica su trabajo a una persona, momento y situación específicos.

Debido a la especificidad que implica la orientación, pueden distinguirse diferentes tipos de procesos de acuerdo a la situación concreta que asuma: la problemática cotidiana de la persona (orientación personal), los conflictos familiares (orientación familiar), dificultades para el aprendizaje y la inserción en la escuela (orientación escolar), la elección de estudios superiores y el ejercicio de una actividad laboral (orientación vocacional y profesional), conservación de la salud física y mental (orientación sanitaria), entre otras.

Capítulo IV

Actuar ante la necesidad manifiesta : orientación del sufrimiento en los adolescentes

En los capítulos anteriores se hace mención a diferentes aspectos que requieren intervención educativa, desde las manifestaciones de la edad adolescente, hasta el proceso orientador dentro del ámbito escolar. El presente capítulo, intenta establecer una relación entre las diferentes variables utilizadas, con la finalidad de establecer una unidad coherente que permita concluir la investigación documental y que sustente la derivación práctica de este trabajo.

IV.1 Cómo vive el adolescente el sufrimiento

El mundo del adolescente con todos los elementos que implica, provocan que el muchacho de esta edad se aproxime de modo muy especial al sufrimiento.

Su actividad mental y su interacción social se encuentran impregnadas por las emociones ; éstas provocan que la vivencia de cada situación sea mucho más intensa y subjetiva. El sufrimiento no escapa a esta manera de considerar los diferentes momentos vividos.

El sufrimiento del adolescente podría considerarse en muchas ocasiones injustificado, ya que bajo la perspectiva de un adulto, los motivos por los cuales el adolescente sufre, no tienen razón de ser e incluso son calificados como ridículos. La principal causa de ello es que el adulto ha alcanzado ya cierta objetividad en sus consideraciones. Por su parte, el adolescente es sumamente subjetivo; los parámetros de calificación y análisis son los que él mismo establece; además, su corta experiencia no le permite diferenciar aquello que es trascendente e importante de lo que no lo es lo que provoca, que sus sufrimientos no siempre sean justificados fuera de su propia perspectiva. “El adolescente madura en la medida que se decide recorrer el camino recién descubierto sin ‘andaderas’: el progreso es más lento y dificultoso, pero también más efectivo”⁸⁸.

Por otra parte se está haciendo frente a muchos cambios que pueden ser considerados como pérdidas (de la infancia, de su dependencia, de la seguridad y el equilibrio infantil, etc.), éstas provocan que el adolescente sufra ante cada cambio enfrentado.

IV.1.1 ¿ Por qué el adolescente debe ser orientado ?

El adolescente, como ya se mencionó, vive las situaciones de su vida de modo excesivamente intenso, sus alegrías y sus tristezas son ilimitados. Las situaciones así consideradas proporcionan al adolescente cierto gozo, ya que manipula las situaciones de tal manera, que es él el principal protagonista de

⁸⁸ CASTILLO Gerardo, Los adolescentes y sus problemas, pág. 44

grandes historias conformadas en parte por lo que realmente le sucede, pero también alimentadas por la desbordada fantasía que en ocasiones manifiesta.

Estas proezas de amor o heroicidad representadas imaginariamente por el adolescente, aunque no siempre representan situaciones felices, tienen como función ser “experiencias” irreales, que permiten al muchacho conocerse a través de decisiones tomadas imaginariamente ; estas supuestas decisiones van reforzando conceptos, ideas y valores que poco a poco va descubriendo en su mundo interno. Por tal motivo estas ilusiones no son malas en sí mismas, se tornan peligrosas cuando dejan de pertenecer al mundo fantástico del adolescente y comienzan a tener repercusiones más reales.

La situación descrita, puntualiza los distintos problemas que un adolescente puede tener cuando no enfoca adecuadamente sus capacidades, cuando polariza algunas de las insuficiencias que manifiesta naturalmente debido al proceso evolutivo por el que atraviesa. En este sentido puede tender a no esforzarse al utilizar su capacidad intelectual de acuerdo con las nuevas capacidades adquiridas.

El adolescente, en busca de su autonomía, corre el riesgo de volverse dependiente de una persona, un objeto, una sustancia, etc. ; por ello debe ser orientado, (de manera formal e informal, tanto por sus padres, profesores, familiares, etc.) para que pueda alcanzar la plena libertad que como ser humano merece. “El joven recompone su visión de la vida, erige nuevos modelos de conducta y comienza a percibir y a sentir su responsabilidad personal hacia sí mismo y hacia sus ideales”⁸⁹ para que estos cambios favorezcan la madurez del

⁸⁹ BROOKS Fowler, Psicología de la adolescencia, pág. 327

muchacho, deben estar adecuadamente orientados, él mismo debe hacerse consciente de la calidad de dichos cambios.

Ante la gran cantidad de experiencias vividas y las nuevas situaciones de aprendizaje a las que se enfrenta “es esencial que se beneficie de ellas todo lo que pueda, para que se convierta en un miembro útil a la sociedad y lleve una vida personalmente satisfactoria”⁹⁰.

El momento social actual no favorece el adecuado desarrollo integral del individuo, y especialmente el adolescente se ve atacado por fenómenos como el consumismo y la masificación que se precipitan rápidamente en torno a él.

Además de ser una criatura inacabada, el adolescente posee carencias propias de la etapa evolutiva que atraviesa, por lo que la orientación se torna más necesaria, para que alcance mayores logros en cuanto a su perfección.

IV.1.2 Principales aspectos que deben ser orientados en el adolescente

La adolescencia es una etapa sumamente compleja y difícil en sí misma, se torna más complicada cuando se le suman las características que la sociedad actual le brinda al muchacho, por ello son muchos y muy diversos los aspectos que el proceso orientador debe considerar para conducir adecuadamente su actividad y obtener los resultados deseados.

⁹⁰ HORROCKS, *op.cit.*, pág. 135

En primer lugar, el adolescente necesita comprender las transformaciones físicas que está sufriendo, valorarlas y atribuirles la debida importancia, atendiendo a la razón y la finalidad de estos cambios y relacionándolos con las transformaciones por las que atraviesa todo su ser. Debe entender la función que tiene su sexualidad dentro de la dimensión integral de la persona; aceptar su condición femenina o masculina para respetarse y respetar a los demás.

Respecto a lo que idealmente espera el adolescente de los demás “puede sufrir una gran desilusión si las personas con las que está vinculado estrechamente muestran actitudes de conducta que él desapruueba”,⁹¹ por ello requiere guía para aceptar y querer a quienes le rodean tal como son, así estará aprendiendo a aceptarse a sí mismo.

Establecer una autonomía y un equilibrio emocional es fundamental para el adolescente, es su lucha cotidiana, aunque parezca que no es así. El control de sí mismo, desde sus emociones hasta sus actividades, es una de las principales tareas del adolescente, pero su falta de experiencia y su impaciencia no permiten que se alcance pronto esta meta.

Como elemento inseparable de la autonomía, el adolescente requiere ser orientado en cuanto al uso responsable de su libertad, sin embargo la época actual y la subjetividad propia de esta etapa facilitan la confusión del verdadero concepto de libertad y el adolescente, que además se muestra rebelde contra la autoridad, tiende a pensar que la libertad consiste en realizar lo que más agrade, sin importar si lo realizado es benéfico o no.

⁹¹ *Ibidem*, pág. 284

Se desprende del concepto de libertad, la capacidad de decidir libre y voluntariamente; el adolescente anhela hacerlo, y se enfrenta con sus padres, sus profesores y su mundo circundante que no siempre le permiten emprender las decisiones que quisiera llevar a cabo. Por esta razón debe conquistar esta facultad, haciéndoles ver que es capaz de responder ante las consecuencias de sus decisiones. Evidentemente no es sencilla esta conquista, muchas veces se presentarán consecuencias inesperadas e incluso dolorosas, pero, siempre y cuando éstas no afecten la integridad de la persona, le están permitiendo madurar.

A pesar de que la autoconducción es una necesidad del adolescente “la complejidad de la vida social y los estudios prolongados retrasan su inserción en el mundo de los adultos”⁹²; para evitar que la conquista de la libertad responsable se prolongue más allá de sus límites naturales, el muchacho debe adquirir paulatinamente responsabilidades compatibles con las principales actividades que en ese momento realiza.

Una de las principales decisiones que debe tomar la persona a esta edad, es la elección de una profesión u ocupación. Se vuelve menos difícil decidir entre las opciones existentes, si el muchacho tiene un adecuado conocimiento de sus capacidades, aptitudes, gustos, personalidad, limitaciones, etc.

El adolescente se torna egocéntrico debido a la constante reflexión que hace de su mundo interior, “la profundización en la propia intimidad hace que el adolescente sea (...) más introvertido”⁹³ por lo que debe aprender a salir de sí y

⁹² Apud. CASTILLO Gerardo, *op. cit.*, pág. 105

⁹³ *Ibidem.*, pág. 78

darse a los demás, a convivir con quienes le rodean. Al principio de la adolescencia no será del todo fácil, debido a la gran actividad emocional del muchacho, sin embargo debe fomentarse poco a poco la comprensión de la situación de las demás personas, auxiliándose de los ideales que forma dentro de sí mismo.

El mundo adulto se encuentra cada vez más cerca del adolescente, por lo que en poco tiempo se deberá insertar a la sociedad como individuo participante. Para ello y para no permitir que las influencias negativas del ambiente ejerzan influencia sobre él, necesita tener una escala de valores adecuadamente formulada que le permita tener una visión real y objetiva de la vida, de la sociedad, de las personas, etc.; ésta escala de valores debe ser libremente asumida, y debe reforzarse con las actitudes y pensamientos del adolescente.

Cuando la familia lleva a cabo alguna práctica religiosa y ésta ha sido adecuadamente inculcada al adolescente, los preceptos favorecen y dan pauta a la formación de la escala de valores mencionada, y a pesar de que el adolescente atravesase por un período de duda, si realmente ha sido educado en su religión, se fortalecerá la visión del mundo que a través de su religión y de sus valores tiene. "Los cambios en las creencias y actitudes religiosas llevan por lo general a una reconstrucción o revisión de dogmas que satisfagan las exigencias intelectuales"⁹⁴.

Sin embargo, el ejercicio religioso no garantiza que el adolescente estructure una apropiada escala de valores, por ello es necesario impulsar un razonamiento claro y objetivo, que junto con la educación en la fe y la coherencia

⁹⁴ HURLOCK Elizabeth, *op.cit.*, págs. 387 - 389

de los padres, permita al adolescente comprometerse con su credo religioso sin que ello implique fanatismo.

La intelectualidad trasformada del adolescente debe orientarse hacia la reflexión, la creatividad y el pensamiento real y objetivo, dejando atrás la estrecha relación con las cosas que tenía de niño. Debe buscar la elaboración activa “de los conocimientos y experiencias que le permitan manejarse racionalmente, en forma independiente y con clara conciencia”⁹⁵.

IV.2 La orientación del sufrimiento

Después de haber analizado la relevancia del sufrimiento en la vida del hombre, es necesario concretar las acciones que se deben llevar a cabo para que este sufrimiento realmente tenga valor educativo y conceda al hombre la oportunidad de madurar.

Debido a las diferencias individuales dadas por la propia evolución, no es posible hacer generalizaciones respecto a la manera más adecuada para orientar el sufrimiento humano. En cualquiera de las etapas vitales a las que se haga referencia, la orientación debe estar enfocada a la prevención de situaciones que en el futuro podrían provocar sufrimiento, pero también debe tratar los casos en los que el sufrimiento ya está presente.

⁹⁵ CORREA Esperanza, La escuela media y la orientación del adolescente, pág. 12

El orientador que pretenda ayudar a encauzar el sufrimiento humano, debe tener presente en todo momento la complejidad e indivisibilidad del hombre, puesto que “el sufrimiento puede penetrar en la conciencia humana desde distintos campos, sean éstos el somático, (...) el psicológico, (...) el espiritual”⁹⁶.

A continuación se analizan las necesidades del hombre respecto a su sufrimiento, en las diferentes edades que atraviesa.

IV.2.1 La orientación del sufrimiento en la adolescencia

En apartados anteriores se hace referencia al modo específico como vive el adolescente el sufrimiento;⁹⁷ retomando lo analizado en la sección indicada, en este apartado se especifican aquellas tareas que son necesarias para adecuar el proceso orientador respecto a las necesidades específicas del sufrimiento del adolescente.

Durante la adolescencia media el adolescente debe ser orientado para aceptar y valorar los diferentes cambios por los que atraviesa, entendiendo que son parte de la transformación necesaria al hombre y que sin ellos no podría alcanzar su plenitud. Por ello se debe respetar su integridad y la de aquellos que lo rodean.

Se debe eliminar el temor del adolescente al esfuerzo, alentándolo y mostrándole la satisfacción personal que implica el empeño diario y la formación

⁹⁶ PAREJA Guillermo., *op.cit.*, pág. 205

⁹⁷ *Vid. Supra* IV.I

de hábitos positivos, para ello requiere visualizar metas e ideales superiores, que sin dejar de ser viables lo animen a perseverar.

El adolescente debe ser motivado a luchar por su propia independencia y autonomía en todos los sentidos, adquiriendo una actitud consciente sobre las consecuencias de sus propios actos; en este sentido la orientación proporcionará mejores resultados si permite “que el adolescente participe en la toma de decisiones. Esto le ofrecerá una oportunidad de probarse a sí mismo y de sentirse una persona responsable”.⁹⁸

Al mismo tiempo, el adolescente necesita aceptar la autoridad que los adultos tienen por el derecho que el tiempo y la experiencia les otorga, o bien por su status en conocimientos o rango, observando en la autoridad, más que un problema a enfrentar, una situación que puede aprovechar para aprender de la experiencia de los demás.

La aceptación de sí mismo es uno de los principales aspectos a orientar durante la adolescencia, es importante que el muchacho reconozca y admita tanto su cuerpo y su aspecto físico, la etapa evolutiva en la que se encuentra, así como su condición socio económica y cultural, no para rendirse ante la realidad, sino para emprender acciones basadas en criterios objetivos, a través de las cuales luche por ser mejor.

El adolescente debe aprender a reconocer el derecho de las demás personas a ser diferentes, a no sentirse desengañado porque los demás no actúan como él

⁹⁸ HORROCKS, *op.cit.*, pág. 279

quisiera, para ello necesita abandonar su egocentrismo y tener la capacidad de entender la situación de otras personas.

En más de una ocasión el adolescente se enfrentará a situaciones que exigen riesgo, por lo que debe ser orientado para buscar un equilibrio entre la oportunidad que se le presenta para adquirir nuevas experiencias y su propia dignidad humana.

IV.2.2 La orientación del sufrimiento en otras etapas de la vida

No sólo la etapa adolescente requiere de orientación, como antes se mencionó, el sufrimiento es una constante en la vida del hombre. Como complemento del proceso orientador dirigido al adolescente, se presentan algunas de las tareas que se deben llevar a cabo en la orientación del sufrimiento fuera de la adolescencia.

Durante la infancia, el niño no es del todo consciente de su sufrimiento, los padres deben evitar que el niño tenga un acercamiento negativo hacia el sufrimiento; al aprender por imitación será sencillo que se conduzca de la misma manera que sus padres respecto a esta realidad, los educadores se deben esforzar por mostrar al niño el aprendizaje que se puede obtener de una situación desafortunada que esté al alcance de él y que le sea cercana (una caída, una mala nota escolar, etc.).

Por estar el comportamiento del niño orientado al cumplimiento de metas⁹⁹, se puede empezar a fomentar en él la visión del sacrificio personal como factor de crecimiento.

La orientación del sufrimiento en el adulto se enfoca sobre todo a los logros profesionales y familiares, y lo que estos implican. La persona adulta debe luchar contra el hecho de considerar su vida como algo rutinario y sin sentido; la actividad laboral, las obligaciones familiares, aún con las dificultades que puedan implicar, deben ser en principio aceptadas, pero también representar una fuente de motivos.

En el anciano, la orientación toma un rumbo diferente, puesto que el origen de su sufrimiento se encuentra en tres situaciones principales: la pérdida de capacidades físicas, el fin de la actividad laboral y la proximidad de la muerte¹⁰⁰. El proceso orientador debe enfocarse al análisis y valoración de la propia existencia, de los objetivos y metas logradas y en general del sentido de la propia vida.

IV.3 El orientador de adolescentes

Las características y momentos de cualquier proceso de orientación se basan en principios generales; sin embargo, es necesario destacar los elementos que caracterizan la orientación dirigida específicamente al adolescente. Esta

⁹⁹ Cfr. PAPANIA Diane., *op.cit.*, pág. 126

¹⁰⁰ KATZ et al., *Psicología de las edades: del nacer al morir*, pág. 85

orientación varía indudablemente de los postulados generales, en el momento en que se atienden las necesidades y características particulares de la edad adolescente.

IV.3.1 Proceso de orientación dirigido a la adolescencia

La primera tarea de la orientación es hacer ver al adolescente la situación y las características de la edad que vive, los principales problemas a los que ha de enfrentarse y la importancia de la adolescencia para la vida adulta. Debe ser consciente del proceso evolutivo que atraviesa y visualizar la madurez como una de las principales metas que debe alcanzar.

La orientación debe ser un proceso integral, que atienda a las necesidades fisiológicas, psíquicas, intelectuales, afectivas, sociales y espirituales del adolescente. Si cumple con ello la orientación, favorecerá el desarrollo armónico del individuo. Este proceso “debe procurar el desarrollo integral de la persona (...), aunque operativamente actúe sobre aspectos concretos y sensoriales”¹⁰¹.

Este proceso orientador debe dar especial importancia a la prevención, puesto que, la adolescencia es un período vital clave en la vida de la persona, donde se pueden cimentar las bases adecuadas para la vida adulta, pero también se presenta el riesgo de cometer graves errores que pueden truncar o hacer más difícil la vida futura. Es necesario destacar la importancia de la orientación preventiva, que inicie antes de la pubertad, puesto que al llegar la adolescencia es

¹⁰¹ CASTILLO A. Santiago, *Orientación educativa*, pág. 128

difícil iniciar el acercamiento con el adolescente, debido al rechazo que expresa hacia la autoridad.

Es conveniente conjuntar no sólo las acciones del orientado y el orientador, sino que, se debe contar también con la participación de aquellos educadores con los que el adolescente tiene contacto, especialmente con la de los padres de familia y de sus profesores.

Los objetivos que se establezcan, deben ser acordados por el orientador y el orientado en conjunto, dando flexibilidad al último para actuar y decidir. Tanto los objetivos como el proceso en general deben evaluarse constantemente para que los protagonistas del mismo vean claramente su grado de efectividad.

Los principales objetivos que debe contemplar la orientación deben centrarse en la satisfacción del adolescente considerando su situación general, que sea capaz de solucionar sus problemas efectivamente y de manera autónoma, que favorezca la toma de decisiones acertadas respecto a las diferentes dimensiones de su existencia, ofreciéndole “todos los elementos de juicio para que lleve a cabo una toma de decisión más acorde posible con sus características personales y con las posibilidades reales de poderla realizar”¹⁰²; y principalmente que perciba la madurez que está alcanzando en todos los sentidos para que encuentre la manera de seguir luchando por autorrealizarse.

Estos objetivos son ambiciosos, y coinciden con las tres principales metas de la etapa adolescente: el logro de la independencia, la conquista de la

¹⁰² *Ibidem*, pág. 134

personalidad responsable y la realización de la mismidad.¹⁰³ Para que puedan alcanzarse se requiere que la orientación sea un proceso continuo, que inicie antes de la adolescencia y se prolongue después de la misma.

IV.3.2 Características principales del orientador de adolescentes

Uno de los personajes principales en la orientación es la persona que dirija este proceso, puesto que es, junto con el orientado, quien establecerá la línea de acción y las tareas que se han de llevar a cabo, es quién coordina el proceso, “asumiendo (...) en sí mismo la función del animador y el coordinador.”¹⁰⁴

El papel de orientador, como se mencionó en capítulos anteriores,¹⁰⁵ puede ser ocupado por diferentes profesionistas, pero cualquier persona que desempeñe este cargo debe cumplir con ciertos requisitos básicos que garanticen el éxito del proceso.

El orientador debe manifestar actitudes positivas hacia las personas que atiende, estas actitudes no se aprenden en el aula o los libros “se derivan de las formas de respuesta, específicas de cada persona durante todas las experiencias de su vida.”¹⁰⁶ Para desarrollar estas actitudes, el orientador debe estar en contacto permanente con las personas, observando sus reacciones en las diferentes situaciones en las que se encuentren.

¹⁰³ Vid. *Supra*. I.13

¹⁰⁴ ZAVALLONI Roberto, *Orientar para educar*, pág. 18

¹⁰⁵ Vid. *Supra*. Capítulo III

¹⁰⁶ TYLER Leona, *La función del orientador*, pág. 61

La persona orientada espera mejorar su condición, para ello, el orientador debe interesarse por los problemas y necesidades del individuo a quien atiende, y proveerlo de las herramientas necesarias para satisfacerlas o resolverlas.

Para brindar adecuada atención a los adolescentes, el orientador debe tener un amplio conocimiento sobre esta etapa evolutiva, sus características y necesidades; sólo de esta manera podrá entender y aceptar a su orientado, y promover en él la autoaceptación. Además, este conocimiento teórico debe saber aplicarlo a la realidad peculiar de cada uno de sus orientados “tiene que considerar los individuos particulares con sus características propias”¹⁰⁷.

Además de el conocimiento sobre la edad adolescente, el orientador formal precisa conocer las características de la orientación, sus funciones y objetivos, así como manejar diferentes herramientas y técnicas que apoyen el proceso (manejo de pruebas y tests psicológicos y pedagógicos, dominio sobre la técnica de la entrevista, uso de registros de diferentes tipos de datos, etc.).

Es importante que el orientador sea formal o informal, aliente en sí mismo el desarrollo de diferentes cualidades personales, puesto que será modelo a seguir por los adolescentes que atiende. Algunas de estos atributos personales son: adecuada presentación, puntualidad, optimismo, coherencia de vida, organización, facilidad de palabra, etc.

¹⁰⁷ ZAVALLONI Roberto, *op.cit.*, pág. 29

IV.3.2 El profesor de secundaria como orientador de adolescentes

Los adolescentes, que viven diversas situaciones que lo hacen sufrir, ponen de manifiesto su malestar constantemente, en todas las esferas en las que interviene, por lo que sus profesores se pueden percatar la situación que enfrentan sus alumnos, aun que sea de forma general.

Los profesores no pueden permanecer al margen de los problemas que enfrentan sus discípulos, porque tienen una peculiar influencia en la vida de un adolescente que se encuentra, por razones ya descritas, alejado del consejo de sus padres, y acude a sus maestros o preceptores tanto para imitarlos y seguirlos como modelo, o bien para criticarlos.

Quiera o no, el profesor de educación media básica orienta al adolescente con quien tiene contacto puesto que éste se encuentra “siempre abierto a todas las sugerencias que le formula el profesor, y las opiniones de éste reflejan las motivaciones del alumno; muchas resbalan sobre él, dejándolo neutro, pero indefectiblemente, haciendo mella, encontrando eco. Por tanto, es sumamente importante que el profesor conozca el valor y la responsabilidad que implica todo tipo de juicio que emita (...) Es necesario que se cuide, que no diga nada que más tarde, después de un detenido análisis, deba considerar que hubiera sido preferible callar”,¹⁰⁸ pero este cuidado lo debe tener también en su persona, en su vida (sus actitudes, su vestimenta, sus expresiones, etc.)

Para realizar su labor orientadora sea formalmente o no, debe como mínimo ser consciente de la influencia que ejerce sobre sus alumnos, prepararse

¹⁰⁸ CORTADA K. Nuria, El profesor y la orientación vocacional, pág. 271

personal y profesionalmente, para que a través del trato cotidiano con sus alumnos transmita “una formación educativa general que, sin descuidar la información concreta de contenido específico, oriente al joven para saber conducirse en el presente y en el futuro de la manera más provechosa”¹⁰⁹

No todo profesor de secundaria está obligado a llevar a cabo la orientación formal puesto que no es la especialidad de todas las áreas académicas, sin embargo, por el hecho de estar en contacto con adolescentes, debe manejar adecuadamente la orientación informal y sus herramientas.

Síntesis :

El adolescente se acerca de una manera muy especial al sufrimiento; por una parte está viviendo muchos cambios que lo desconciertan y provocan sufrimiento, además, debido a su desbordada afectividad, el sufrimiento que experimenta es más intenso y profundo. Por lo tanto, el adolescente requiere orientación para aprender a afrontar sus cambios como parte de su naturaleza humana, necesita aceptarse a sí mismo y su situación. Todos los cambios por los que atraviesa el adolescente necesitan ser orientados y de hecho lo son, aún que el adolescente ni la persona que lo orienta sean conscientes de la presencia de este proceso.

En el adolescente, el sufrimiento se debe orientar respecto a la aceptación de la propia personalidad, el esfuerzo que implica la perfección humana y el

¹⁰⁹ Ibíd., pág 269

provecho que pueden brindar las experiencias pasadas. La orientación del sufrimiento implica, en el infante, evitar la concepción del sufrimiento como elemento negativo y respecto al esfuerzo por alcanzar metas ; en el adulto, la aceptación de la situación lograda y la lucha contra la rutina y el sin sentido de la vida ; en el anciano, implica la visión en retrospectiva de la propia vida, la aceptación de la pérdida de capacidades y la cercanía de la muerte.

El orientador que trabaje con un adolescente, debe considerarlo como ser integral, entender las necesidades propias de su edad y del tiempo histórico que vive. Debe contar con conocimientos del proceso orientador y los medios y recursos que utiliza, por lo que requiere el desarrollo constante de capacidades y habilidades personales y profesionales.

El profesor de nivel medio básico juega un papel sumamente importante en la orientación del sufrimiento, puesto que en su trabajo diario, de manera intencional o no, está orientando a sus alumnos, pero también puede desorientarlos ; se hace necesaria por lo tanto la adecuada preparación profesional y personal de los docentes para que contribuyan con la formación de los adolescentes.

Capítulo V

Manos a la obra : curso de sensibilización para profesores de secundaria

El presente capítulo, que concluye la investigación realizada para elaborar esta tesis, tiene como función dar una propuesta concreta con base en los datos obtenidos del estudio documental. La estructura que se muestra está basada en los pasos que se siguieron para la obtención de la propuesta mencionada.

V.1 Diagnóstico de necesidades

El diagnóstico de necesidades consiste en la realización de una investigación de campo que corrobore la funcionalidad de la propuesta sugerida basada en datos objetivos.

La investigación de campo debe tener un sustento exacto en la realidad. Para ello se deben tener parámetros claros, los cuales se describen a continuación.

V.1.1 Justificación del trabajo de campo

De acuerdo con la investigación documental contenida en los primeros cuatro capítulos de este trabajo, se distingue la importancia de la orientación del sufrimiento durante la adolescencia media. En el aspecto teórico se pueden señalar las principales necesidades, objetivos e incluso algunos planes de acción que esta tarea conlleva ; sin embargo la aplicación práctica de estos supuestos se verá afectada por diversas variables (institución donde se aplique, conocimientos previos y experiencia de el orientador, nivel socio - cultural de los orientados, etc.)

Por las razones mencionadas, se hace necesario aproximar la teoría a la realidad. Para obtener los mejores resultados esperados, es necesario indagar las peculiaridades de la realidad concreta donde se aplicarán los supuestos teóricos, con base en las cuales se planteará la derivación práctica.

La población estudiada a lo largo de la tesis son los adolescentes medios, pero la derivación práctica no está directamente dirigida a dicha población, porque se consideró que los efectos tendrán mayor alcance si los orientadores de adolescentes tienen la capacidad para manejar los temas indicados, puesto que a lo largo de su actividad profesional, especialmente si está es larga, tienen la oportunidad de conocer y convivir con diferentes generaciones de adolescentes.

La investigación de campo se realizó en una sola institución, puesto que el presente trabajo, en principio, busca satisfacer las necesidades particulares del Colegio Antonio L. Ross y a pesar de que, las diferentes particularidades de cada institución de acuerdo al tipo de educación que la institución imparte, la zona en

la que se encuentra geográficamente, los perfiles de ingreso y de egreso, etc. son diferentes, se pueden obtener parámetros generales que sirvan como base para la aplicación en otras instituciones debido a que siempre existen características estables en las personas y las instituciones. El análisis particular de cada institución donde se desee aplicar la propuesta hecha en el presente trabajo permite concretar los requerimientos de la misma en acciones específicas que garantizan en gran medida su efectividad. (Las características generales de la institución aquí analizada se describen más adelante.¹¹⁰)

Es importante aclarar que el trabajo de campo no se limitará a orientadores, debido a que no en todas las escuelas secundarias se ubica una persona dedicada exclusivamente a la labor de orientación, y en caso de existir su número es muy restringido. Los profesores tienen como ventaja sobre los orientadores, que tienen un contacto más cercano con los adolescentes, y en su labor cotidiana tienen oportunidades óptimas para orientar¹¹¹.

V.1.2 Objetivos del trabajo de campo

- ▷ Valorar los conocimientos que los profesores de secundaria tienen acerca de la psicología de la edad adolescente especialmente de las transformaciones que caracterizan a esta edad.

¹¹⁰ Vid. Infra. V.1.4

¹¹¹ Vid. Supra. IV.3.2

- » Evaluar los conocimientos y la experiencia que los profesores tienen en lo relativo al proceso orientador.
- » Conocer el concepto que tienen los profesores de nivel medio básico acerca del dolor y el sufrimiento .

V.1.3 Hipótesis

El planteamiento en torno al cual se realizó la investigación de campo es el que a continuación se enuncia :

“ El sufrimiento que provocan en los adolescentes los cambios por los que están atravesando pueden ser orientados dentro del ámbito escolar, por medio de los profesores de nivel medio básico cuando éstos cuentan con las herramientas necesarias, que les permitan obtener óptimos resultados al colaborar en la formación de sus alumnos.”

V.1.4 Población

La investigación de campo fue realizada en el Colegio Antonio L. Ross ; en éste se imparten clases de nivel preescolar, básico, medio básico y medio superior. El nivel medio básico, que es el principal para esta investigación, se encuentra conformado por 6 grupos. La educación que se imparte es laica y su

planta de profesores en secundaria es de 16, todos ellos aportaron sus conocimientos y opiniones para la elaboración de este trabajo.

La razón para por la cual se realizó la investigación de campo en ésta institución, es por las facilidades que prestaron tanto el personal directivo como el docente para recopilar la información necesaria.

Es pertinente mencionar que el hecho de haber analizado una sola institución, limita los alcances de las conclusiones y la derivación práctica de este trabajo ; sin embargo este problema se puede solucionar si se lleva a cabo, cada vez que se aplique la derivación práctica propuesta en una institución diferente, un diagnóstico que analice las necesidades concretas de la misma utilizando las variables ya establecidas. Con esta metodología se satisfacen dos requerimientos : se actualiza el curso y se satisfacen las necesidades específicas de cada institución.

También pueden retomarse los datos de esta investigación como prueba piloto para un estudio de mayores alcances.

V.1.5 Instrumento de investigación

El diseño del instrumento utilizado para el diagnóstico de la investigación de campo, que consiste en una encuesta, siguió un proceso definido, a través del cual se pudo analizar su confiabilidad.

V.1.5.1 Justificación

La razón por la cuál se eligió una encuesta para diagnosticar las características y conocimientos de los profesores, es porque es un medio rápido y puede tener un alto grado de confiabilidad. Los datos que se esperan obtener no requieren profundo contacto personal, de manera que no es necesaria la realización de una entrevista. Por otra parte el cuestionario permitió que las respuestas de los profesores fueran obtenidas rápidamente y consideradas dentro de rangos de evaluación claramente delimitados.

V.1.5.2 Diseño del instrumento

La elaboración del cuestionario mencionado, tiene como base los datos obtenidos del cuadro de análisis que se muestra en el Anexo I, a partir del cual se seleccionaron las preguntas que lo componen.

Para establecer las preguntas, se tomaron como referencia los tres conceptos principales que componen este estudio (orientación, sufrimiento y adolescencia) y la integración de los mismos. De acuerdo con estos conceptos se establecieron las variables que servirían para indicar el grado de dominio de cada uno de los conceptos incluidos. Las mismas variables son las que servirán como parámetros para el cómputo de las respuestas.

V.1.6 Fase piloto

La fase piloto es la primera etapa de la investigación de campo que consiste en comprobar que el instrumento de investigación está bien elaborado y realmente mide lo que se requiere para el trabajo.

Para determinar el número de profesores que componen la prueba piloto se obtuvo de la población total (16) la raíz cuadrada, por lo tanto el pilotaje se llevó a cabo con las respuestas de 4 profesores, quienes contestaron el primer cuestionario que se estructuró de la manera como se muestra en el Anexo 2.

Las respuestas obtenidas y los comentarios de los profesores indicaron algunos errores en el formato :

* En las preguntas 5, 7, 8 y 9, se debía elegir la afirmación o la negación, en caso de haber sido afirmativa la respuesta, ésta debía ser justificada ; para señalar esto la palabra afirmativa se marcó de esta manera " SI* ", algunos profesores advirtieron que esta marca sugería que la respuesta afirmativa era la correcta.

Para corregir este error se eliminó la marca mencionada y se dieron instrucciones más específicas.

* En la pregunta número 10, las respuestas fueron cuantitativas, siendo que se esperaban respuestas cualitativas. En la corrección del cuestionario se modificó la redacción de la pregunta

Además de estas correcciones, se agregó la pregunta “ ¿Cuál es la materia que imparte? ”, con el fin de conocer las características y conocimientos específicos de la persona encargada de la materia de orientación y de los profesores que imparten materias humanísticas relacionadas con el comportamiento humano, puesto que son la persona más implicadas en este tipo de contenidos, sin privar de importancia al resto de los profesores.

Después de la fase piloto el cuestionario se estructuró de la siguiente manera :

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene como finalidad hacer una investigación para la aplicación práctica de una tesis de pedagogía.

INSTRUCCIONES: Lea atentamente las preguntas que se muestran a continuación y responda.

AGRADEZCO SU HONESTIDAD, ATENCIÓN Y TIEMPO PARA RESPONDER ESTAS PREGUNTAS

1. ¿ Qué tipo de estudios superiores cursó ?
2. ¿ Cuál es la materia que imparte ?
3. ¿ Cuánto tiempo aproximado ha trabajado con adolescentes ?
a. menos de 1 año b. de 1 a 5 años c. de 5 a 10 años d. más de 10 años
4. ¿ Qué entiende por orientación ?
5. ¿ Considera que en su trabajo diario orienta a los adolescentes ? NO SI
Si su respuesta es positiva, explique de qué manera la lleva a cabo
6. Mencione tres aspectos que considere importante orientar en la adolescencia
7. ¿ Considera que existe alguna diferencia entre el dolor y el sufrimiento ?
NO SI En caso de ser afirmativa su respuesta, mencione cuál o cuáles son las diferencias
8. ¿ Considera que el sufrimiento puede ser algo positivo? NO SI ¿Por qué?
9. ¿ Cree que sus alumnos sufran ? NO SI ¿Por qué?
10. Mencione 5 rasgos característicos de la adolescencia
11. ¿ De qué manera cree que afectan a la personalidad del adolescente los cambios por los que está atravesando ?
12. ¿ Cuáles son los cambios actuales a los que se enfrentan sus alumnos ?
13. Mencione las características más importantes que debe poseer un orientador de adolescentes en la época actual. ¿Por qué ?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

V.2 Resultados de la investigación de campo

Después de la fase piloto y las correcciones ya mencionadas, los restantes 12 profesores contestaron el cuestionario. Con base en las respuestas obtenidas del total de profesores, es decir 16, se diseñó la propuesta mencionada al final de este capítulo.

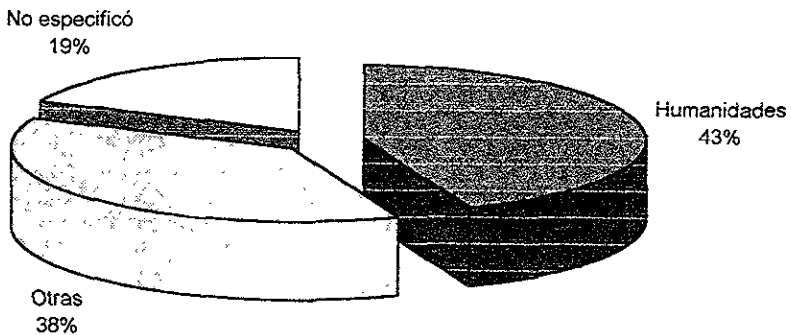
Para valorar los resultados se analizaron las contestaciones desde dos puntos de vista que se complementan y enriquecen el estudio: cuantitativamente se registraron las respuestas de los cuestionarios en gráficas de porcentaje, donde se puede ver esquemáticamente todas las variables proporcionadas y las coincidencias en las mismas. Este tipo de análisis es muy útil porque indica cuantas variables fueron mencionadas y cuantos profesores estuvieron de acuerdo con las mismas, sin embargo es insuficiente porque no da una visión global de las respuestas que dan los profesores. Para ello se realizó el análisis cualitativo.

El estudio cualitativo se realizó examinando detenidamente los porcentajes y estableciendo relaciones lógicas entre los mismos.

A continuación se presentan ambos análisis paralelamente, se exponen primero las gráficas y en seguida la interpretación cualitativa de las mismas.

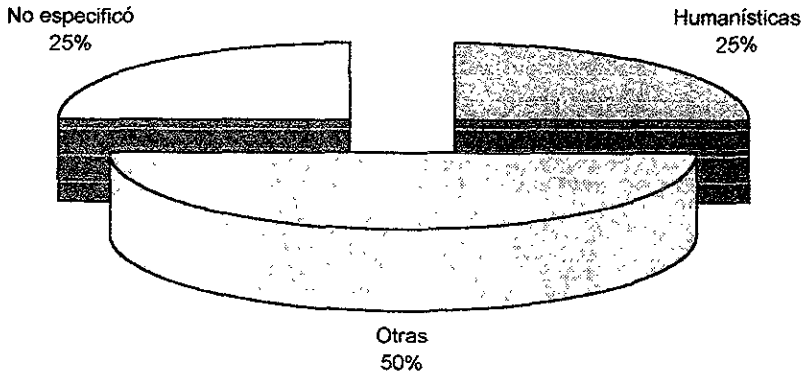
V.2.1 Análisis de resultados

A. ¿Qué tipo de estudios superiores cursó ?



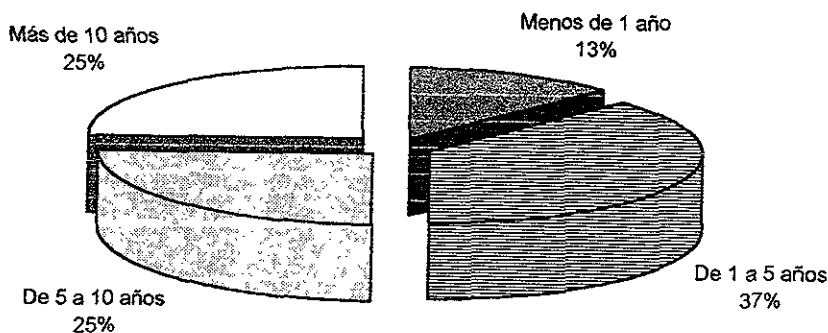
El objetivo de esta pregunta es conocer cuántos profesores recibieron durante su educación superior, preparación en contenidos relacionados con el comportamiento humano, puesto que ese tipo de preparación hace suponer que conocen elementos generales que dan sustento o se relacionan con los conceptos de sufrimiento, el adolescencia e incluso del proceso orientador. Los datos indican que el 43% recibió la preparación mencionada; se podría deducir que los conocimientos que los demás profesores pudieran tener acerca de los conceptos referidos, fueron obtenidos a través de la experiencia, o bien por medio de otro tipo de estudios, que no fueron cuestionados.

B. ¿Cuál es la materia que imparte ?



La finalidad de esta pregunta es identificar a los profesores encargados de las materias humanísticas, para analizar los conocimientos que tienen acerca de la orientación del sufrimiento, puesto que son las personas cuya labor y actitud cotidiana repercute más en esta área. El 25% imparte este tipo de materias, y con relación al dato de la gráfica anterior, es muy probable que estos profesores tengan una preparación adecuada o por lo menos aproximada respecto a la orientación del sufrimiento.

C. ¿ Cuánto tiempo aproximado ha trabajado con adolescentes ?

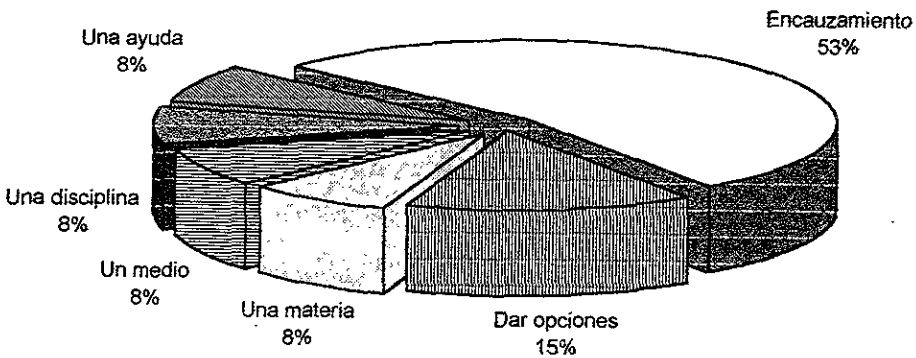


El 37% de los profesores señalan que su experiencia con adolescentes varía entre 1 y 5 años , esto indica que el trato con ellos aún no ha sido tan amplio que les permita identificar claramente sus características o encauzarlos en determinadas circunstancias. Pero se encuentra también un 25% que ha educado a adolescentes durante más de 10 años y otro 25% que lo ha hecho en un periodo de entre 5 y 10 años, lo que compensa de manera general la escasa experiencia del grupo de profesores que ha trabajado menos de 1 año con personas de esta edad, y que equivale al 13%, por esta razón se requiere trabajo en equipo que permita a los profesores compartir sus experiencias y aprender de las vivencias de sus compañeros.

D. *¿ Qué entiende por orientación ?*

* El cómputo de esta pregunta se encuentra dividido en seis categorías :

a) Qué es la orientación

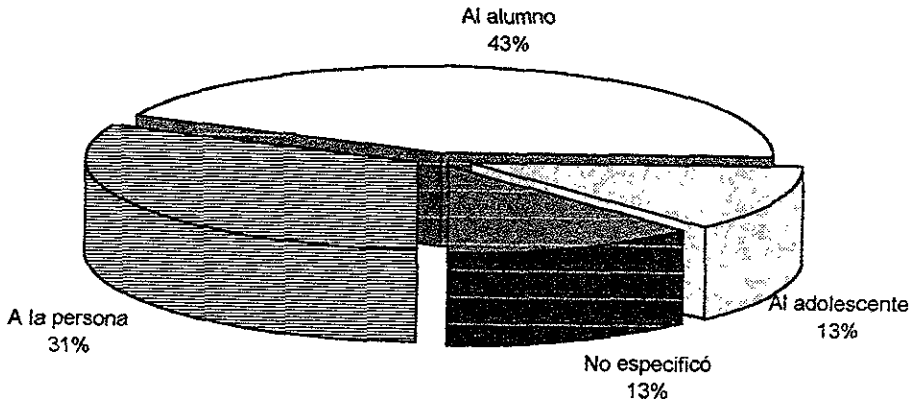


El 53% de los profesores definió a la orientación como una guía o encauzamiento ; este concepto no es erróneo sin embargo tiene que completarse con la idea de la orientación como proceso.

La siguiente especificación hecha por el 15% es la que apunta a la orientación como la proporción de alternativas, esto es correcto siempre y cuando se considere la participación activa del orientado en el establecimiento de estas alternativas y sobre todo en la elección de opciones.

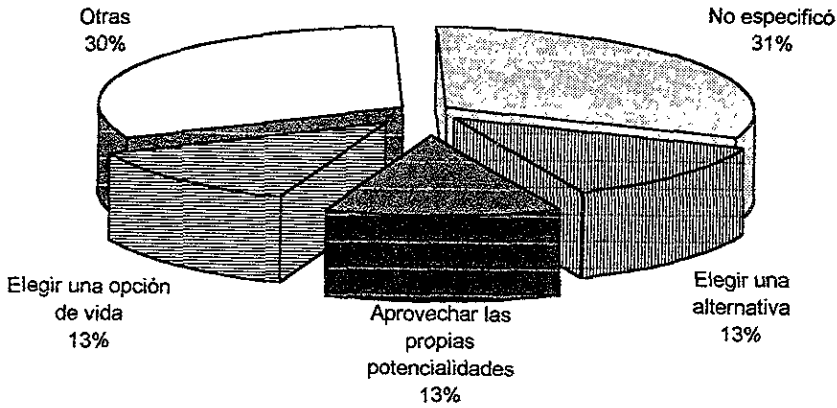
El 24% hace referencia a aspectos relacionados con el proceso orientador pero que son insuficientes cuando se trata de definirlo.

Por último es importante destacar el 8% que designa a la orientación como una materia, esto hace ver dos realidades: la reducción de la orientación al ámbito escolar y la confusión que se da entre la orientación como proceso y la materia que recientemente se incorporó al plan de estudios del nivel medio básico (orientación educativa); esta es una visión parcial y limitada de la orientación puesto que reduce toda la riqueza de este proceso a un aspecto puramente académico.

b) A quien se orienta

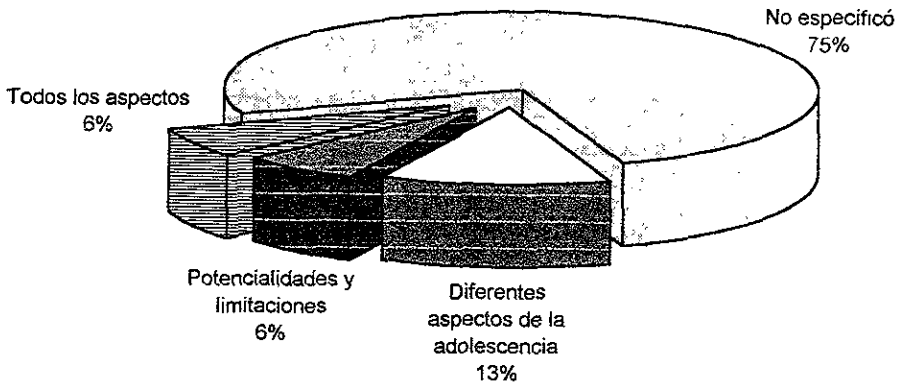
Estas respuestas indican la confusión que se tiene con respecto a la orientación, puesto que el 43% la inserta exclusivamente en el ámbito escolar y el 13% en una sola etapa de la vida. Sin embargo el 31% considera la orientación para cualquier edad, especificando que está dirigida a la persona. Es necesario retomar esta última idea y reforzarla puesto que implica el constante proceso de perfección en el que vive el ser humano.

En total, el 75% incluye dentro del concepto de orientación la persona a quien ésta se dirige, esta consideración es importante porque se está tomando en cuenta a la persona específica, con características particulares que será receptora de la orientación.

c) Para qué se orienta

Estos datos muestran que los profesores no conocen claramente la finalidad de la orientación, el 31% no hace mención de el objetivo de la orientación dentro de sus respuestas, el 69% restante da respuestas que no son incorrectas pero están enfocadas a aspectos muy limitados de la orientación, responden a los objetivos particulares de algunos tipos de orientación, mas no aclaran el objetivo de cualquier tipo de orientación.

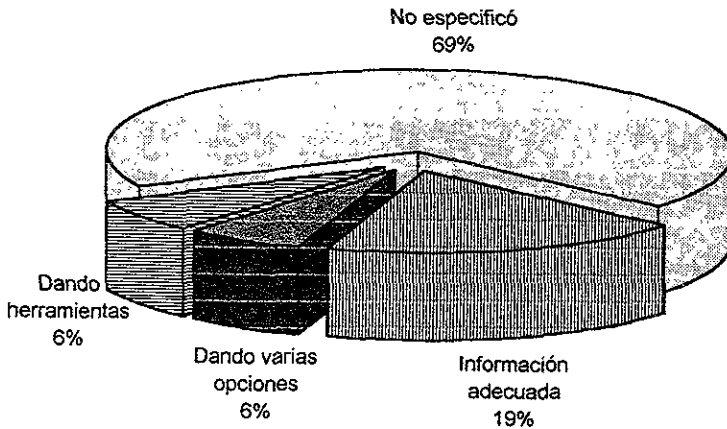
d) Contenido de la orientación



El 75% de los profesores no introduce en su definición el contenido de la orientación, que es importante porque son los componentes en torno a los cuales se conduce el proceso.

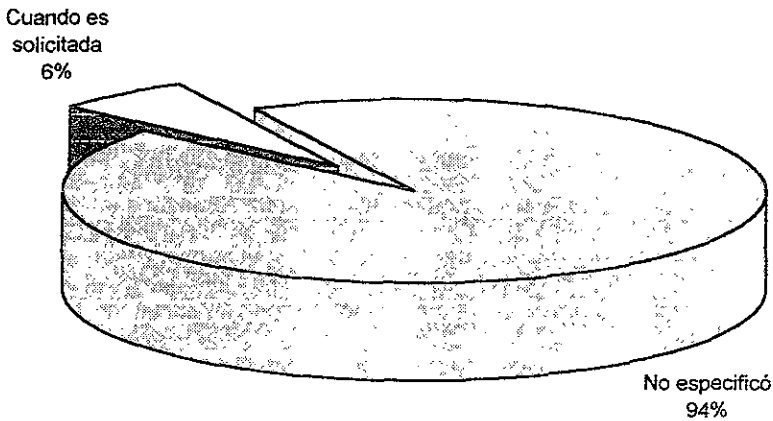
Sólo el 6% repara en que la orientación puede abarcar cualquier contenido relacionado con el ser humano, y otro 6% se acerca a esta respuestas al explicar que las potencialidades y limitaciones son el contenido del proceso.

El restante 13% corrobora la reducción que se hace de la orientación, ya que sólo considera los aspectos adolescentes como contenido.

e) Cómo se lleva a cabo la orientación

Al igual que en la categoría anterior es alto el porcentaje de los profesores que no reflexionaron en la manera como se lleva a cabo la orientación (69%). El resto (31%) indicó diferentes procedimientos complementarios, pero en ningún caso se hizo referencia al conocimiento que el orientado tenga sobre sí mismo y sobre su situación como método primordial de trabajo ; por el contrario se reduce este procedimiento a la simple transmisión de información (19%).

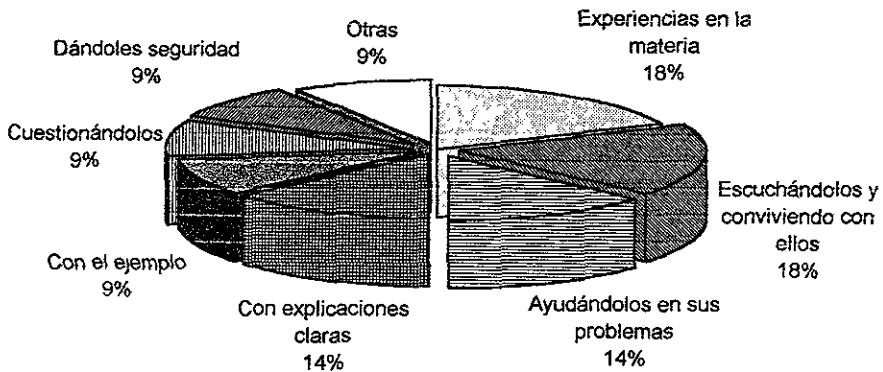
f) Cuándo se lleva a cabo la orientación



Sólo el 6% alude al momento en que se realiza la orientación, esta respuesta no es acertada al indicar que se debe orientar cuando se solicita y en el momento más adecuado para ello, no considera que la orientación se puede presentar en todo momento (aunque no se solicite ni se tenga la intención de darla), y que implícitamente se orienta a través de la propia personalidad.

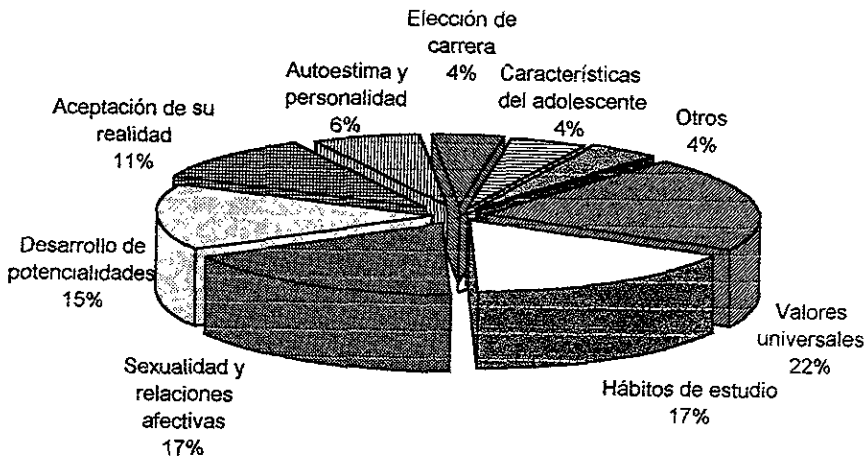
E. ¿ Considera que en su trabajo diario orienta a los adolescentes ?

El 100% de los profesores refirieron que en efecto orientan en su labor diaria. Respecto a la manera cómo lo hacen se mencionaron las siguientes pautas:



Las acciones que mencionan los profesores llevadas a cabo para orientar son adecuadas, sobre todo el 18% que practica ejercicios muy concretos para complementar los contenidos de su materia. Cualquiera de los métodos utilizados puede ser muy valioso y brindar óptimos resultados, deben apoyarse en los principios generales de la orientación y la psicología del adolescente, para aplicarse en el momento y la forma adecuadas, pero sobre todo hacer la integración de dichos conceptos.

F. Mencione tres aspectos que considere importante orientar en la adolescencia



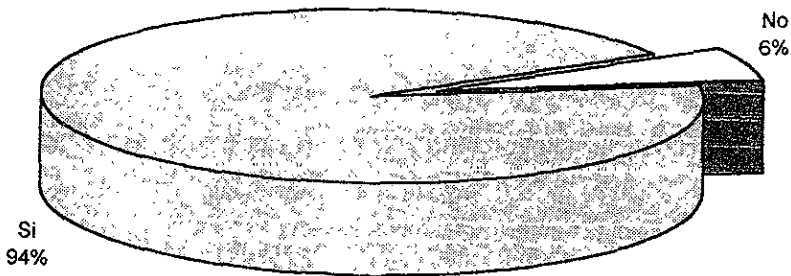
Las respuestas hacen notar se tiene presente la problemática de los adolescentes en la actualidad, puesto que el 22% coloca en primera instancia los valores universales como el aspecto prioritario a orientar en esta edad, influenciado muy probablemente por la observación de la realidad circundante, que muestra claramente las crisis nacional e internacional que actualmente atraviesa la humanidad, en la que destaca la crisis moral y de valores.

El 17% toma en cuenta uno de los principales temas para el adolescente : la sexualidad y la relación con las otras personas, especialmente las de distinto sexo ; este interés natural ha sido acrecentado por la influencia de los medios masivos de comunicación y, los profesores conocen este rasgo de la adolescencia actual, y lo ubican como uno de los aspectos que se necesitan orientar.

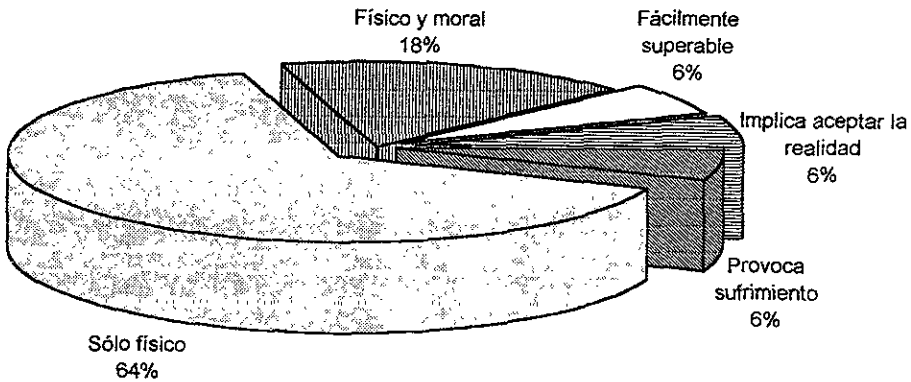
El tercer aspecto, al que otro 17% dio mayor importancia, refiere los problemas académicos y de hábitos de estudio que presentan los adolescentes, motivados en parte por los mismos cambios que vive.

Se puede observar que los profesores no consideran el dolor y el sufrimiento como aspectos importantes que deben ser orientados en la adolescencia, aunque si mencionan algunos de los agentes que lo provocan (cambios físicos, aspectos de su entorno social, problemas académicos, etc.)

G. ¿ Considera que existe alguna diferencia entre dolor y sufrimiento ?

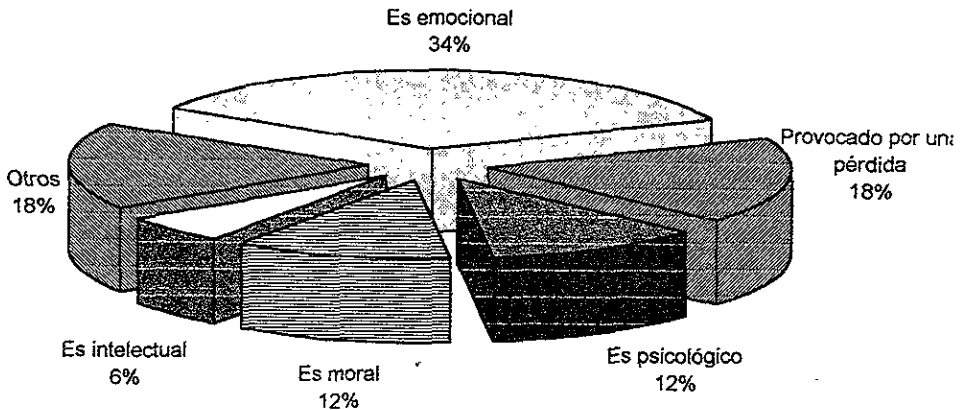


Las respuestas a esta pregunta en general concordaron, puesto que el 6% del total de profesores consideró que no existe diferencia alguna entre el dolor y el sufrimiento, el otro 94% afirma que ambos conceptos son diferentes y las razones para hacer esta afirmación se detallan en la tabla siguiente :

Dolor

En las respuestas referentes al concepto de dolor se advierte claramente que se tiene un concepto adecuado, puesto que un 64% señala que es eminentemente físico lo que es correcto y corresponde a la esencia del dolor, sin embargo el otro 36% menciona aspectos que guardan alguna relación con el sufrimiento sin embargo no son precisos. La concepción del dolor es sumamente importante, porque partiendo de ésta se podrá o no calificar como positivo, por ello es necesario rectificar las ideas del dolor que lo refieren como físico y moral, porque entonces no tendría razón de ser el concepto de sufrimiento; también el que lo identifica con la aceptación de la realidad.

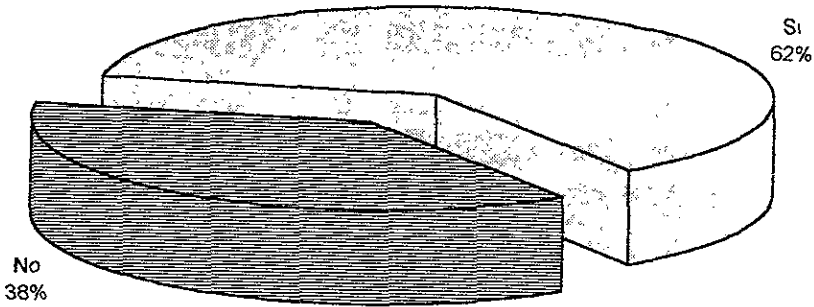
Sufrimiento



En esta respuesta el 76% presenta contestaciones acertadas acerca del concepto de sufrimiento, porque, si bien no se utilizan palabras iguales se presentan cuatro categorías de respuesta (emocional, psicológico, intelectual y moral) que tienen que ver con una sola idea : la espiritualidad humana, que es lo que caracteriza al sufrimiento.

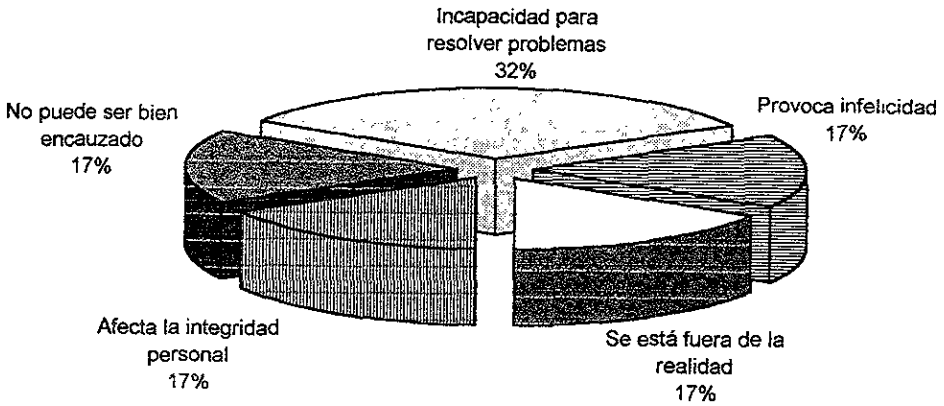
El resto (24%) hace referencia a características secundarias del sufrimiento como lo son su causa o su relación con otros aspectos humanos.

H. ¿ Considera que el sufrimiento puede ser algo positivo ?



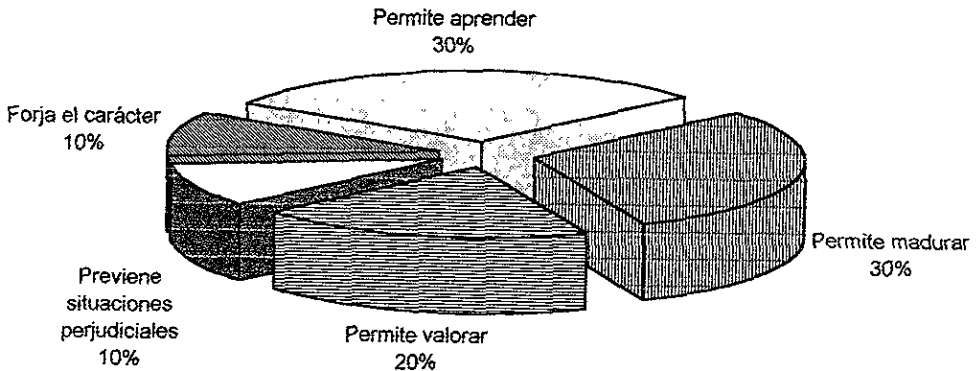
Esta pregunta contiene dos alternativas de respuesta, 62% eligió la opción afirmativa y 38% la negativa. Las siguientes gráficas muestran las razones que los profesores tuvieron para elegir una u otra opción.

No



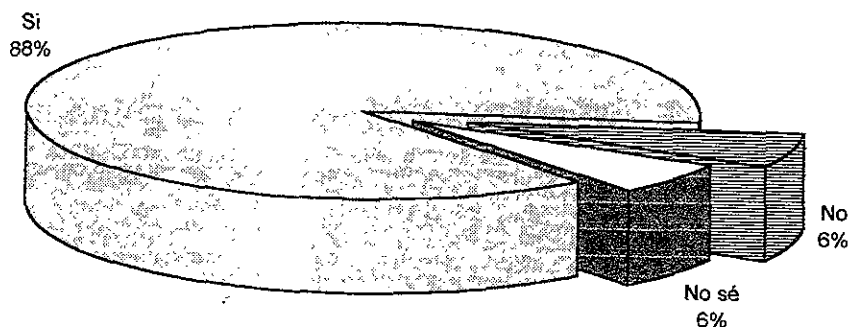
Las respuestas señalan una cuestión importante: que se considera el sufrimiento sólo en su dimensión negativa, no se considera la actitud del sujeto ante el mismo o lo que pueda hacer para eliminarlo después de ese instante, a diferencia de los profesores que eligieron la opción contraria.

Si



A diferencia de las repuestas correspondientes a la determinación negativa, en estas contestaciones se repara en el sufrimiento más allá de sólo un momento desagradable, y se mencionan algunas de sus consecuencias más afortunadas y que no es imposible conseguir. La importancia de estas respuestas radica en que consideran que el sufrimiento permite aprender y madurar cuando se encauza adecuadamente, ya sea por medio de la orientación o a través de recursos personales.

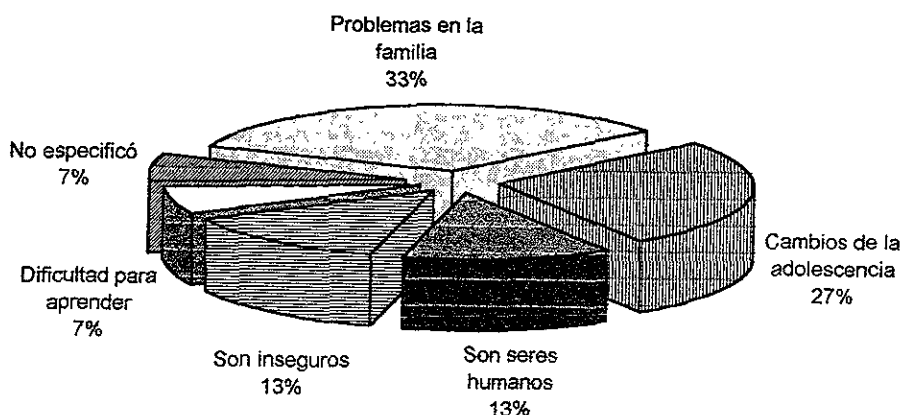
I. *¿ Cree que sus alumnos sufran ?*



También esta pregunta ofrece dos alternativas para responder. En este caso se presentó el 6% negativo, otro 6% señaló que el tiempo de convivencia con sus alumnos no le permitía determinar si ellos sufren o no. El 88% restante coincidió, en que sus alumnos sufren lo que manifiesta un buen inicio respecto a la orientación del sufrimiento, puesto que el orientador al llevar implícita una intencionalidad en su labor, debe percibir una necesidad que debe ser satisfecha.

Respecto al porcentaje que menciona que no le es posible obtener esta conclusión pues la experiencia con adolescentes no ha sido la suficiente para advertirlo, puede deberse a un equivocado concepto del sufrimiento por lo que no lo ha percibido aún que es evidente su presencia.

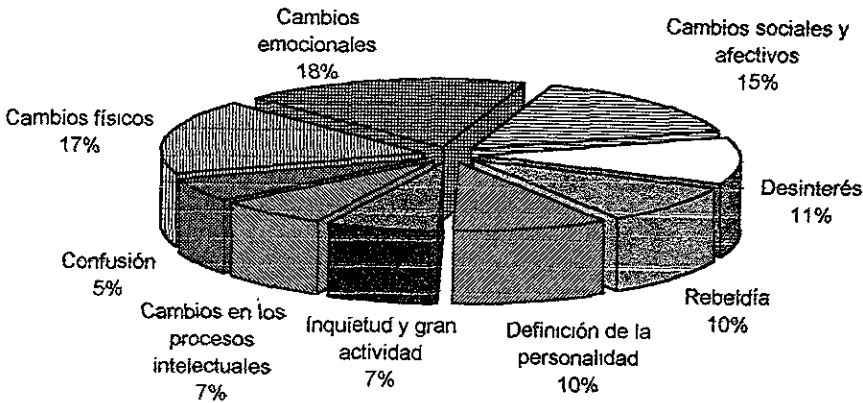
¿Por qué?



Las respuestas graficadas demuestran que 27% de los profesores consideran que sus alumnos sufren a causa del proceso natural de cambio durante la adolescencia esta conciencia es un avance importante en la orientación del sufrimiento, pero un 13% refiere una respuesta más trascendente porque al señalar que sus alumnos sufren porque son seres humanos, demuestran que comprenden claramente la dimensión humana del sufrimiento y pone de manifiesto que se posee una visión integral del alumno.

Se presenta también un importante sector compuesto por el 33% que advierte el efecto de la inadecuada dinámica familiar en sus alumnos. El 27% restante detalla, como en otras respuestas anteriores, aspectos secundarios, que provocan sufrimiento pero no son la principal causa del mismo. Estas respuestas son indicadores de un concepto inadecuado del concepto de sufrimiento y también de una insuficiencia en el conocimiento de los principales cambios de la adolescencia.

J. Rasgos característicos de la adolescencia



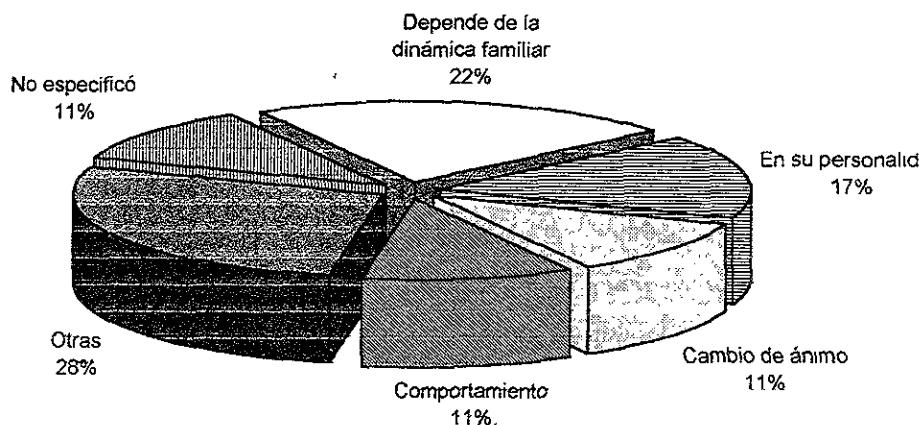
Los rasgos de los adolescentes que mencionaron los profesores son sumamente variados, la razón de ello es que muchos de estos rasgos son secundarios, es decir, que se derivan de otros más determinantes durante esta edad. Estos rasgos son consecuencia de características más significativas, algunas de las cuales son mencionadas como los cambios emocionales (18%) y socio-afectivos (17%).

El rasgo en el cual se encuentra el 18% es en el que alude a las transformaciones físicas que vive el adolescente, este es de suma importancia, sin embargo demuestra que no se tiene una clara delimitación entre la pubertad y la adolescencia, lo cual no es fortuito si se considera que en esta etapa aun son

importantes estos cambios, pero, es necesario aclarar que ya no son los cambios mas significativos.

Es preciso destacar que ninguna respuesta revela que los profesores toman en cuenta los cambios espirituales que atraviesa el adolescente (necesarios en la orientación del sufrimiento), y que necesariamente salen a la luz cuando el educador tiene una visión integral de la persona humana y por tanto de sus alumnos.

K. ¿ De qué manera cree que afectan a la personalidad del adolescente los cambios por los que está atravesando ?

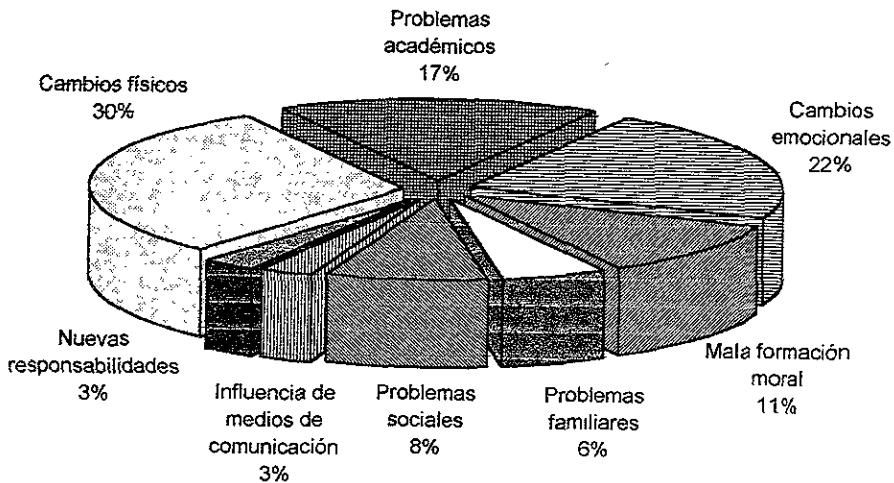


A pesar de que esta pregunta se modificó después de la prueba piloto, los resultados son muy diferentes entre sí, quizá porque la pregunta aún no quede del todo clara, sin embargo es interesante analizar que el 28% de los profesores se dan cuenta, de las diversas manifestaciones externas (como indiferencia, confusión, temor e inseguridad) más no advierten totalmente la repercusión real de los cambios que los están afectando; se confirma también la observación hecha en la segunda parte de la respuesta I, donde se indica la falta de profundización en el conocimiento de las principales características de la edad adolescente.

En estas respuestas se observa un elemento muy importante que debe considerar el orientador de adolescentes : el 22% se percata de la importancia de la familia como principal orientadora del adolescente, al señalar que los efectos de los cambios dependen en alguna medida de la dinámica familiar. Este hecho

puede facilitar a los profesores la comprensión de su papel copartícipe en la orientación del sufrimiento de sus alumnos.

L. *¿ Cuáles son los cambios actuales a los que se enfrentan sus alumnos ?*

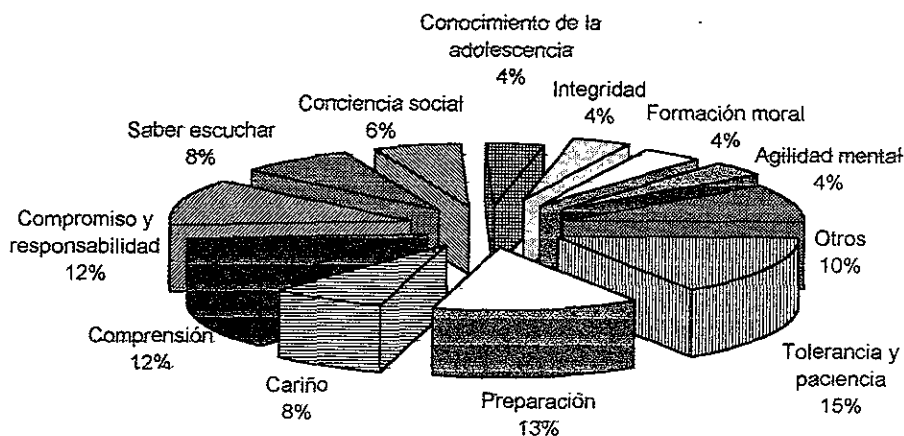


El 30% que señala los cambios físicos como lo esencial de las transformaciones adolescentes, se corrobora con las respuestas especificadas en la pregunta J., estos cambios, como se mencionó, se presentan durante la adolescencia media pero no son ya fundamentales, a diferencia de los cambios emocionales indicados por el 22%.

Se señalan también los problemas académicos (17%) y familiares (6%) como transformaciones que debe enfrentar el adolescente, sin embargo son indicados otros dos factores que hablan de la conciencia social que tienen los profesores y que al mismo tiempo confirman las necesidades actuales de los adolescentes con respecto al entorno que los rodea, estos son los problemas sociales(8%) y la influencia de los medios de comunicación (3%).

Esta pregunta permitió observar que el 11% repara de cierta manera, en el aspecto espiritual, al mencionar la incorrecta formación moral de los adolescentes. Esto permite observar que a pesar de no considerarse los cambios espirituales como parte del proceso que atraviesan los adolescentes, los profesores se percatan del descuido actual de la educación moral.

M. *Características más importantes que debe tener el orientador de adolescentes en la época actual*



Todas las respuestas demuestran que los profesores tienen una clara visión acerca de las características necesarias en un orientador dedicado a la adolescencia, muy probablemente se ha adquirido a través de la experiencia docente y de la observación de los adolescentes. Se mencionan algunos términos que pueden interpretarse confusamente, por lo que es necesario concretarlos.

Aunque el 15% sitúa a la paciencia y la tolerancia como factor más importante, se presentan algunas características más relevantes como los son: el compromiso (12%), la integridad (4%) y la formación moral (4%).

N. *¿ Por qué son importantes las características que mencionó ?*

Las respuestas de esta última pregunta no fueron graficadas, puesto que al estar en función de la contestación anterior son completamente distintas, pero sirvieron para corroborar la congruencia de las afirmaciones realizadas.

Las razones citadas son coherentes con las características que los profesores expresaron en la pregunta anterior, y comprueban que reconocen la importancia de la orientación en la adolescencia.

V.2.2. Conclusiones del análisis de la investigación de campo

El análisis de las respuestas dadas por los profesores permitió observar que respecto a los conocimientos requeridos para orientar adecuadamente a los adolescentes con relación al sufrimiento causado por los cambios por los que están atravesando, se presentan las siguientes deficiencias o confusiones :

- ⇒ No se considera adecuadamente a la orientación como un proceso dirigido a la persona humana sin importar su edad o situación, tiene fines y medios claramente definidos de acuerdo al tipo de orientación que se aluda y a las circunstancias en las que el proceso se inserte.
- ⇒ La visión de que el sufrimiento, inevitable para el hombre, puede ser positivo si es encauzado adecuadamente ; para ello es necesario manejar un claro concepto de sufrimiento además de considerar su importancia más allá del momento negativo que implica en un primer instante.

- ⇒ Las principales características de la adolescencia, especialmente en su etapa intermedia y con especial énfasis en el aspecto trascendente del adolescente como persona humana.
- ⇒ El origen y principales causas del sufrimiento durante la edad adolescente, no se encuentran claramente identificadas lo que puede obstaculizar el encauce adecuado.

V.3 Derivación práctica

A través de la investigación de campo se pudo observar que los conocimientos que los profesores tienen acerca de los conceptos necesarios de la orientación respecto al sufrimiento de los adolescentes es muy elemental o en algunos aspectos equivocado, por lo que es necesario reforzarlos, para que de esta manera los profesores tengan bases adecuadas para poder orientar a sus alumnos respecto al sufrimiento por el que atraviesan.

V.3.1 Justificación de la derivación práctica

Respecto a los conceptos sobre la orientación y las características de la adolescencia los contenidos son teóricos y se pueden adquirir por medio de lecturas; sin embargo, el concepto de sufrimiento tiene que ser reflexionado, puesto que más que ideas teóricas, implica actitudes y por otra parte, para poder

relacionar adecuadamente los tres conceptos es necesario retomar la propia experiencia, que de alguna manera poseen debido a la labor educativa que realizan y porque el sufrimiento es inherente a la persona por lo tanto, lo conocen aun que no lo hayan sabido encauzar.

Para realizar la reflexión y la relación mencionadas, se requiere más que sólo la adquisición y análisis de conceptos que se obtiene por medio de folletos o manuales. Por esta razón se propone como derivación práctica de esta tesis un curso de sensibilización, que ofrece muchas ventajas en el trabajo con los profesores :

- ☛ Permite establecer una relación más personal entre el asesor del curso y los profesores, y entre ellos mismos, de esta manera se fomenta la retroalimentación de experiencias, dudas, comentarios, etc.
- ☛ Se puede fomentar la reflexión de cada uno de los profesores de acuerdo a la dinámica grupal que se establezca, iniciando con la valoración del sufrimiento en la propia vida.
- ☛ La experiencia de todos los profesores, independientemente de los años de práctica que cada uno tenga, se puede aprovechar además de los conocimientos previos que al respecto tengan.
- ☛ Se facilita la retroalimentación en cuanto a ideas y reflexiones que los demás profesores aporten o bien que cada uno de ellos ya posee.

- ☛ Por ser profesores que trabajan en una misma institución y con los mismos alumnos, se favorece la toma de un compromiso común en la práctica diaria, partiendo de un compromiso personal.

- ☛ Al ser un curso que implica varias sesiones, se avanza en un proceso que va desde el conocimiento de los conceptos principales hasta el momento en que los profesores son capaces de valorarlos y tomar una actitud ante ellos.

Es pertinente mencionar que existe una gran variedad de recursos que pueden ser utilizados para orientar el sufrimiento dentro del ámbito escolar ; el curso de sensibilización aquí propuesto no agota esta labor educativa.

V.3.2 Plan del curso

El curso de sensibilización propuesto, se compone de cuatro módulos, repartidos en 25 horas ; el horario, el número y duración de las sesiones depende de las necesidades y posibilidades de la institución.

Curso de sensibilización para profesores de secundaria para orientar el sufrimiento en la adolescencia media.

OBJETIVO GENERAL: Los profesores de secundaria del Colegio Antonio L. Ross orientarán a los adolescentes respecto al sufrimiento provocado por los cambios propios de esta edad, por medio de el análisis y la adecuada comprensión de los mismos.

Duración total : 24 horas

TEMA I La adolescencia

Objetivo : Los profesores de secundaria comprenderán la importancia y características de la etapa adolescente.

Subtemas	Objetivo	Metodología	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Horas
Concepto e importancia de la adolescencia	Justificar un concepto propio de la adolescencia	Método analítico deductivo Técnica cronológica	<ul style="list-style-type: none"> • Breve descripción de las etapas de la vida humana • Elaboración de una autobiografía de los 13 a los 17 años • Aproximación a un concepto de adolescencia basado en la experiencia • Análisis y comparación de diferentes definiciones de adolescencia • Adquisición de una definición propia 	Proyector de acetatos Acetatos	1.5 horas

<p>Principales cambios de la adolescencia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. físicos 2. Psicológicos 3. Sociales 4. Espirituales 	<p>Distinguir las principales transformaciones que caracterizan a la adolescencia</p>	<p>Método inductivo Técnica de investigación en grupo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de diferentes documentos por medio de los cuales se definan las principales transformaciones del adolescente • Análisis de la autobiografía 	<p>Documentos y notas técnicas Autobiografía</p>	<p>2 horas</p>
<p>Repercusiones y efectos de los cambios adolescentes</p>	<p>Relacionar los cambios del adolescente con su conducta en su vida cotidiana</p>	<p>Método intuitivo Técnica de la experiencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y justificación de algunas conductas adolescentes como resultado de los cambios que atraviesa • Análisis de la autobiografía 	<p>Autobiografía</p>	<p>1 hora</p>
<p>Evaluación y retroalimentación</p>					
<p>1 hora</p>					

TEMA II El sufrimiento

Objetivo : Los profesores de secundaria valorarán la trascendencia del sufrimiento en la vida del ser humano.

Subtemas	Objetivo	Metodología	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Horas
Concepto de sufrimiento	Justificar un concepto propio del sufrimiento	Método psicológico Técnica introspectiva	<ul style="list-style-type: none"> Comentar las propias vivencias respecto al sufrimiento para obtener sus características distintivas y de esta manera elaborar un concepto personal del mismo 	Proyector de acetatos Acetatos	1.5 horas
Relación y distinción entre dolor y sufrimiento	Comparar el concepto de dolor y de sufrimiento para establecer coincidencias y discrepancias entre ambos	Método analítico Técnica comparativa	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un cuadro comparativo de las características del dolor y del sufrimiento y obtención de conclusiones 	Hojas de rotafolio Notas técnicas	1 hora
Principales causas del sufrimiento	Discernir las causas que provocan el sufrimiento	Método inductivo Técnica del debate	<ul style="list-style-type: none"> Discusión acerca de el origen del sufrimiento y obtención de conclusiones 	Guía de análisis Nota técnica	1.5 horas

Tipos de sufrimiento	Diferenciar las distintas maneras como se clasifica el sufrimiento	Método de trabajo individual Técnica de la argumentación	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de las diferentes clasificaciones del sufrimiento y justificarlas 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica	1 hora
Relación del sufrimiento con la madurez	Reflexionar acerca de las características y efectos del sufrimiento en el proceso de madurez humana	Método comparativo Técnica de diálogo en pequeños grupos	<ul style="list-style-type: none"> • Comparar las variables que identifican al sufrimiento con las variables propias de la madurez y justificar si existe o no relación entre ambos conceptos 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica	1 hora
Encausamiento del sufrimiento	Inferir planes de acción específicos para orientar el sufrimiento en distintas situaciones	Método heurístico Técnica de estudio de caso	<ul style="list-style-type: none"> • A partir de la lectura y análisis de un caso concreto, establecer algunas líneas de acción respecto al sufrimiento 	Caso para analizar Hojas de rotafolio	1.5 horas
Evaluación y retroalimentación					
1 hora					

TEMA III La orientación

Objetivo : Los profesores de secundaria analizarán los principales elementos del proceso orientador.

Subtemas	Objetivo	Metodología	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Horas
Concepto de la orientación	Justificar un concepto propio de la orientación	Método analítico deductivo Técnica de investigación individual	<ul style="list-style-type: none"> Reunir algunas definiciones de orientación, compararlas analizando sus principales características, obtener y justificar una definición propia 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica	1 horas
Relación y distinción entre orientación y educación	Comparar el concepto de orientación y de educación para establecer coincidencias y discrepancias entre ambos	Método analítico Técnica comparativa	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un cuadro comparativo de las características de la orientación y de la educación, obtención de conclusiones y puntos de intersección 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica Hojas de rotafolio	1 hora
Principales características del proceso orientador	Distinguir los elementos que caracterizan a la orientación como proceso	Método analítico Técnica exegética	<ul style="list-style-type: none"> Resumen y conclusiones de diferentes documentos acerca de las características de la orientación 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica Hojas de rotafolio	2 horas

Tipos de orientación necesarias en la adolescencia	Señalar las características de la adolescencia que requieren orientación y a qué tipo corresponden	Método heurístico Técnicas comparativa y de argumentación	<ul style="list-style-type: none"> Indicar las características ya analizadas de la adolescencia indicando la mejor forma de orientarlas Identificar los datos obtenidos con las diferentes clasificaciones de orientación 	Proyector de acetatos Acetatos Nota técnica Hojas de rotafolio	1 hora
Características necesarias en el orientador de adolescentes	Reflexionar acerca de las características personales y profesionales que requiere el orientador en general y el orientador de adolescentes	Método heurístico Técnicas introspectiva y lluvia de ideas	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de las propias características personales y profesionales Integrar en grupo un perfil del orientador de adolescentes Contrastar los datos obtenidos de los dos ejercicios anteriores 	Hojas de rotafolio	1 hora
Evaluación y retroalimentación					
1 hora					

TEMA IV Orientación del sufrimiento en la adolescencia media

Objetivo: Los profesores de secundaria integrarán los conocimientos de los temas anteriores, estableciendo planes concretos de acción.

Subtemas	Objetivo	Metodología	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Horas
Necesidades actuales de los adolescentes	Inferir las principales necesidades de los adolescentes de finales del siglo XX	Método heurístico Técnicas de estudio de casos en pequeños grupos	<ul style="list-style-type: none"> Analizar diferentes situaciones a través de revistas y periódicos para observar la situación de los adolescentes actuales Elaboración grupal de conclusiones 	Revistas Periódicos Nota técnica Hojas de rotafolio	1.5 horas
El profesor de secundaria como orientador de adolescentes	Fundamentar la facultad de los profesores de secundaria para orientar a los adolescentes	Método sintético Técnica de argumentación	<ul style="list-style-type: none"> Indicar las ventajas y desventajas que tiene un profesor de secundaria para orientar a los adolescentes respecto al dolor y el sufrimiento recurriendo a los temas anteriores del curso 	Apuntes y notas técnicas de sesiones del curso	1 hora
Acciones concretas en la orientación del sufrimiento	Determinar parámetros más o menos generales respecto a la orientación del sufrimiento en el adolescente	Método sintético Técnica de estudio de casos	<ul style="list-style-type: none"> Analizar en grupo diferentes casos expuestos por los mismos asistentes, dando soluciones prácticas acerca del papel del profesor en la orientación del sufrimiento 	Casos expuestos por los profesores	1.5 horas
Evaluación y retroalimentación					
					1 hora

EVALUACIÓN :

Se llevarán a cabo dos tipos de evaluación : la evaluación de cada uno de los tres primeros módulos se realizará al final de cada uno de ellos. La evaluación final iniciará a partir de cuarto módulo, en el cual se deben realizar las conclusiones necesarias para cada uno de los subtemas.

CONCLUSIONES

A través de la investigación realizada para la elaboración de este trabajo se analizaron y relacionaron diferentes variables, que se sintetizaron en la derivación práctica. Como consecuencia de este proceso se obtuvieron las siguientes conclusiones :

- ✎ La adolescencia es un período de la vida en el que se atraviesan cambios en todos los aspectos que conforman la personalidad ; pese a que estas transformaciones son consideradas por los educadores para adecuar su labor a las características de esta edad, no se consideran las consecuencias de los cambios mencionados : se trata de ayudar al adolescente a superar adecuadamente estos cambios, mas no se toma en cuenta el sentir del adolescente respecto a los mismos, para auxiliarlo desde su propia perspectiva.
- ✎ Aunado a los cambios naturales que implica la edad adolescente, la sociedad actual presenta otros problemas que deben ser enfrentados por los adolescentes y sus educadores (materialismo, devaluación de la autoridad, visión reduccionista del ser humano, subjetividad, etc.) Estos factores deben ser tomados especialmente en cuenta porque a través de ellos se pueden establecer alternativas concretas de ayuda al adolescente, puesto que están relacionados con el entorno en el cual se desarrolla y que lo afecta directamente.
- ✎ El sufrimiento es una realidad inseparable del ser humano, se vive desde el momento del nacimiento hasta su muerte. Actualmente se considera como una presencia negativa que debe ser eliminada e incluso prevenida a toda costa, sin

tomar en cuenta que por ser inseparable del hombre, puede ser utilizado como instrumento de perfección humana, y algunas veces, a pesar de los esfuerzos realizados, no podrá ser erradicado.

- ✦ El concepto de sufrimiento no ha sido claramente delimitado, por lo que puede haber diversas posturas conceptuales respecto a él ; este hecho es muy valioso puesto que gracias a las diferentes reflexiones que se hagan en torno a esta realidad, se pueden tener más bases para orientar el sufrimiento.
- ✦ El pedagogo, como profesional de la educación que dirige su trabajo al ser humano, está obligado a responder a las necesidades de sus educandos y colaborar con ellos en su proceso de perfeccionamiento, pero cuenta con las herramientas necesarias para hacerlo, aunque debe ser creativo para realizar acciones educativas adaptándolas a las diferentes edades de aquellos a quien se dirige.
- ✦ El proceso orientador que por ser complejo permite responder a diferentes necesidades debe ser reconsiderado y aprovechada en la labor educativa integral, especialmente la orientación personal.
- ✦ Los educadores de cualquier nivel deben considerar la orientación del sufrimiento como medio eficaz para dar respuesta a los problemas que enfrentan sus alumnos y los padres de familia. Este tipo de orientación se hace necesaria durante la adolescencia, ya que pueden prevenirse muchos problemas graves (como la pereza o situaciones tan extremas como la drogadicción o el suicidio) derivados en muchas ocasiones, del mal encauzamiento del sufrimiento.

✦ La creatividad en la búsqueda de soluciones no equivale a la inversión de recursos, se pueden aprovechar los que ya existen con óptimos resultados. Por ello los profesores en su labor cotidiana pueden ser excelentes orientadores para sus alumnos, conviviendo frecuentemente con ellos pueden conocer sus sentimientos y necesidades más profundamente.

El ser humano tiene en sí mismo una gran riqueza que debe aprovechar y explotar al máximo ; no todo es sencillo, en su camino encontrará obstáculos que debe afrontar luchando contra ellos o soportándolos valientemente y con alegría. De alguna manera es esta la esencia de la vida, es el precio que se paga por ser un verdadero hombre y que tendrá su recompensa al final del camino, cuando al volver la mirada se concluya que el esfuerzo invertido valió la pena.

BIBLIOGRAFIA

1. BLAIR Glenn, Cómo es el adolescente y cómo educarlo, Paidós, Buenos Aires, 1983, 151p.
2. BROOKS Fowler, Psicología de la adolescencia, Kapelusz, Buenos Aires, 1981, 143 p.
3. BRUGGER Walter, Diccionario de filosofía, Herder, Barcelona, 1969, 626p.
4. CARNEIRO, Leao., Adolescencia : sus problemas y su educación, UTEHA, México, 1990, 255p.
5. CASTILLO Gerardo, Los adolescentes y sus problemas, Editora de revistas, México, 1984, 232p.
6. CASTILLO Santiago, Orientación educativa, Cincel Kapelusz, Bogotá, 1989, 229p.
7. CHICO Pedro et.al., Tratado de educación personalizada, Rialp, Madrid, 1994, 374p.
8. CORTADA K. Nuria., El profesor y la orientación vocacional, Trillas, México, 1991, 302 p.
9. DEBESSE Maurice, Introducción a la pedagogía,
10. Diccionario de la lengua española, Tomo II, 21ª edición, Espasa- calpe, Madrid, 1994.
11. Diccionario de las Ciencias de la Educación, Tomos I y II, Santillana México, 1987.
12. FIZZOTTI Eugenio, De Freud a Frankl : interrogantes sobre el vacío existencial, EUNSA, Pamplona, 1981, 297 p.
13. FRANKL Viktor, Ante el vacío existencial, Herder, Barcelona, 1982, 152p.
14. FRANKL Viktor, El hombre doliente, Herder, Barcelona, 1990, 310 p

15. FRANKL Viktor, La idea psicológica del hombre, Rialp, Madrid, 1984, 220p.
16. FRANKL Viktor, Psicoanálisis y existencialismo, Fondo de Cultura Económica, México, 1982, 311p.
17. GARCÍA H. Víctor, Tratado de pedagogía sistemática
18. GORDILLO Ma. Victoria, La orientación en el proceso educativo, EUNSA, Pamplona, 1984, 302p.
19. Gran Enciclopedia Rialp, Tomo VIII, 6ª edición, Rialp, Madrid
20. HENZ Hubert, Tratado de pedagogía sistemática, Herder, Barcelona, 1976, 619p.
21. HERRERA Luis, La orientación educativa y vocacional, Selecciones Tips, México, 1976, 139p.
22. HORROCKS John, Psicología de la adolescencia, Trillas, México, 1994, 464p.
23. HURLOCK Elizabeth, Psicología de la adolescencia, Paidós ibérica, Barcelona, 1980, 572p.
24. Juan Pablo II, Carta apostólica "Salvifici Doloris" Librería Parroquial de Clavería, México, 1984, 74 p.
25. KATZ et.al., Psicología de las edades : del nacer al morir, Morata, Madrid, 1985, 142p.
26. KNAPP Robert, Orientación del escolar, Morata, Madrid, 183, 442p.
27. LLANO Carlos, et.al., El hombre frente a su situación actual : tomo 1 " Condición radical del hombre ", Instituto Panamericana de Humanidades, México, 1983, 154p.
28. NERICI Imideo, La orientación escolar, Kapelusz, Buenos Aires, 1976, 219p.
29. NERICI Imideo, Hacia una didáctica general dinámica, Kapelusz, Buenos Aires, 1973, 541p.

-
30. PAPALIA Diane, Desarrollo humano, Mc. Graw Hill, México, 1990, 753p.
31. PAREJA Guillermo, Viktor E. Frankl : comunicación y resistencia, Premia, México, 1989, 356p.
32. ROJAS Enrique., Una teoría de la felicidad, Dossat S.A., Madrid, 1989, 389 p.
33. STRANG Ruth, La orientación del escolar, Paidós, Buenos Aires, 1966, 140p.
34. TYLER Leona, La función del orientador, Trillas, México, 1984, 359p.
35. VELASCO Cándida, Psicología general y evolutiva, Lexnova, Valladolid, 1985, 512p.
36. ZAVALLONI Roberto, Orientar para educar, Herder, Barcelona, 1982, 214p.

Variable	Objetivo	Indicador	Pregunta
Conocimientos previos y experiencia de los profesores	Conocer el tipo de conocimientos previos que posee el profesor	⇒ Tipo de estudios superiores	¿Qué tipo de estudios superiores cursó ?
Orientación	Experiencia del profesor en el trabajo con adolescentes	⇒ Años dedicados al trabajo con adolescentes	¿ Cuánto tiempo aproximado ha trabajado con adolescentes ?
	Detectar el grado de conocimientos que el profesor tiene acerca del proceso orientador y el manejo del mismo	⇒ Diferencia entre la orientación y la educación ⇒ Concepto de orientación ⇒ Receptor de la orientación ⇒ Finalidad de la orientación ⇒ Contenido de la orientación ⇒ Realización y medios de la orientación. ⇒ Orientación de adolescentes	¿Qué entiende por orientación ?
			Mencione tres aspectos que considere importante orientar en los adolescentes
		⇒ Aplicación en el trabajo cotidiano	¿Considera que en su trabajo diario orienta a los adolescentes ? ¿De qué manera ?

	Distinguir la capacidad de aplicación de el proceso orientador a una situación y una edad específicas	⇒ Características del orientador de adolescentes	Mencione las características más importantes que debe poseer un orientador de adolescentes en la época actual
Sufrimiento	Conocer la noción de sufrimiento que maneja el profesor	⇒ Concepto de sufrimiento	¿ Considera que existe alguna diferencia entre dolor y sufrimiento ? ¿Cuál ? ¿ Considera que el sufrimiento puede ser algo positivo ? ¿Por qué ? ¿ Cree que sus alumnos sufran ? ¿Por qué ?
Adolescencia	Determinar el nivel de conocimientos que maneja el profesor sobre psicología de la adolescencia	⇒ Visualización del sufrimiento en los adolescentes ⇒ Principales cambios de la adolescencia	Mencione 5 rasgos característicos de la adolescencia ¿ Cómo cree que afectan a la personalidad del adolescente los cambios por los que está atravesando ? ¿ Cuáles son los cambios actuales a los que se enfrentan sus alumnos ?
		⇒ Necesidades actuales de la adolescencia	

OBJETIVO : El presente cuestionario tiene como finalidad hacer una investigación para la aplicación práctica de una tesis de pedagogía.

INSTRUCCIONES : Lea atentamente las preguntas que se muestran a continuación y responda.

AGRADEZCO SU HONESTIDAD, ATENCIÓN Y TIEMPO PARA RESPONDER ESTAS PREGUNTAS

1. ¿ Qué tipo de estudios superiores cursó ?
2. ¿ Cuánto tiempo aproximado ha trabajado con adolescentes ?
 - a. menos de 1 año
 - b. de 1 a 5 años
 - c. de 5 a 10 años
 - d. más de 10 años
3. ¿ Qué entiende por orientación ?
4. ¿ Considera que en su trabajo diario orienta a los adolescentes ? NO SI*
* ¿ De qué manera ?
5. Mencione tres aspectos que considere importante orientar en la adolescencia
6. ¿ Considera que existe alguna diferencia entre el dolor y el sufrimiento ?
NO SI* * ¿Cuál (es) ?
7. ¿ Considera que el sufrimiento puede ser algo positivo ? NO SI*
* ¿Por qué?
8. ¿ Cree que sus alumnos sufran ? NO SI* * ¿Por qué?
9. Mencione 5 rasgos característicos de la adolescencia
10. ¿ Cómo cree que afectan a la personalidad del adolescente los cambios por los que está atravesando ?
11. ¿ Cuáles son los cambios actuales a los que se enfrentan sus alumnos ?
12. Mencione las características más importantes que debe poseer un orientador de adolescentes en la época actual. ¿ Por qué ?

GRACIAS.