

10  
2er.



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Estudios Profesionales  
"ACATLÁN"

**"EL USO QUE EL PUBLICO HACE DE UN PROGRAMA INFORMATIVO COMO MONITOR DE LA MAÑANA DE RADIO RED"**

**MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL**  
Que para obtener el Título de:  
**LICENCIADO EN PERIODISMO Y COMUNICACION COLECTIVA**

**P r e s e n t a:**  
**MARICELA BUENROSTRO SANCHEZ**

1998



**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

25376



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

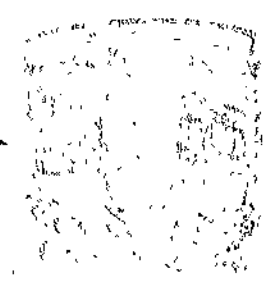
### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA

TOMO DE GARCIA DE VILLAS  
COMPLETO  
"EL PAUL"



...  
...  
...

...  
...  
...

...  
...  
...

...

NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA

### Agradecimientos:

Deseo dedicar el presente trabajo a los principales pilares de mi formación, a mis padres, quienes me inculcaron hacer con empeño y amor todo cuanto haga en mi vida. En especial a mi padre, mi gran compañero y amigo a quien hago patente mi admiración.

Al profesor Jaime Pérez Dávila, quien además de brindarme sus enseñanzas y orientación me contagió su entusiasmo por la investigación.

Gracias a todas las personas que colaboraron en la realización de este trabajo, en especial a dos grandes amigos, Martha Osorio y Jorge Francisco Buzo, quienes me ayudaron incondicionalmente y aportaron ideas en todo momento

Finalmente deseo hacer un reconocimiento especial a una persona que ha sido guía importante en mi desarrollo profesional y ejemplo a seguir por su destacada labor en la comunicación, el Sr. José Gutiérrez Vivó, a quien agradezco su apoyo, ya que el resultado de este estudio no hubiera sido posible sin la confianza que me brindó como intermediaria entre él y su auditorio.

# INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO 1 ORÍGENES DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PÚBLICO DEL PROGRAMA INFORMATIVO "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED	4
1.1 Antecedentes de Radio Red	4
1.2 Como trabajó la estación antes de formalizar este servicio al auditorio	7
1.3 Surgimiento del servicio de atención al público	9
CAPITULO 2 ORGANIZACIÓN DE UN SERVICIO AL AUDITORIO	10
2.1 ¿Cuáles eran los objetivos de un servicio así?	11
2.2 Desarrollo del Sistema de Servicio al Auditorio	12
2.3 ¿Cómo está conformada la base de datos computarizada del auditorio?	14
CAPITULO 3. ANÁLISIS DE LAS LLAMADAS DEL PÚBLICO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED	18
3.1 Clasificación de llamadas por temas	20
3.2 Algunos de los principales acontecimientos sociales de 1993	30
3.2.1 Información o servicio producido por "Monitor de la Mañana" en 1993	32
3.2.2 Tendencia temática de llamadas en 1993	33
3.3 Algunos de los principales acontecimientos sociales de 1994	41
3.3.1 Información o servicio producido por "Monitor de la Mañana" en 1994	43

3.3.2 Tendencia temática de llamadas en 1994	46
3.4 Algunos de los principales acontecimientos sociales de 1995	54
3.4.1 Información o servicio producido por "Monitor de la Mañana" en 1995	56
3.4.2 Tendencia temática de llamadas en 1995	57
3.5 Algunos de los principales acontecimientos sociales de 1996	65
3.5.1 Información o servicio producido por "Monitor de la Mañana" en en 1996	67
3.5.2 Tendencia temática de llamadas en 1996	68
<b>CAPÍTULO 4. TENDENCIA GLOBAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DURANTE EL PERIODO 1993-1996</b>	<b>74</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>84</b>
<b>HEMEROGRAFIA</b>	<b>84</b>
<b>VIDEOGRAFIA</b>	<b>85</b>
<b>ENTREVISTAS</b>	<b>85</b>
<b>DOCUMENTOS</b>	<b>86</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>87</b>

## INDICE DE GRAFICAS Y TABLAS

<b>GRAFICA 1:</b> FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1993	37
<b>TABLA 1:</b> FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1993	38
<b>TABLA 2:</b> FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1993	39
<b>GRAFICA 2:</b> FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1994	51
<b>TABLA 3:</b> FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1994	52
<b>TABLA 4:</b> FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1994	53
<b>GRAFICA 3:</b> FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1995	62
<b>TABLA 5:</b> FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1995	63

<b>TABLA 6: FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1995</b>	<b>64</b>
<b>GRAFICA 4: FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1996</b>	<b>71</b>
<b>TABLA 7: FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1996</b>	<b>72</b>
<b>TABLA 8: FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN 1996</b>	<b>73</b>
<b>GRAFICA 5: TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN EL PERIODO 1993-1996</b>	<b>78</b>
<b>GRAFICA 6: TEMAS CON REGULAR FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN EL PERIODO 1993-1996</b>	<b>79</b>
<b>GRAFICA 7: TEMAS CON MENOR FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, EN EL PERIODO 1993-1996</b>	<b>80</b>
<b>ANEXO. TABLAS DE FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS, CLASIFICADAS POR TEMAS, SEXO, EDAD Y OCUPACION, RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED, DE ENERO DE 1994 AL MES DE AGOSTO DE 1996</b>	<b>87</b>



## INTRODUCCION

Como a la totalidad de los medios de comunicación, a la radio pertenece también la responsabilidad y obligación de contribuir al bienestar de la sociedad a la cual sirve, sin embargo, son pocas las emisoras de radio que se preocupan por conocer el sentir de los ciudadanos, sus opiniones, sus principales demandas y preferencias hacia el contexto que les rodea.

Durante los 6 años que laboré en el programa informativo "Monitor de la Mañana", de Radio Red, estación recientemente adquirida por "Grupo Radio Centro", pude constatar que en dicho programa se demuestra un real interés en las llamadas que recibe del público, lo cual le ha conducido a servir de una mejor manera y cautivar a un amplio auditorio durante muchos años

El propósito fundamental del programa "Monitor de la Mañana" es producir la información más importante para el país y para ello, ha sido significativo mantener un estudio constante del radioescucha.

El registrar, organizar y examinar las llamadas telefónicas que hace la audiencia al programa, dedicando tiempo, equipo humano y material para conocer sus preferencias y tendencias, han sido una guía importante para saber cuáles son los principales requerimientos de los ciudadanos, y para dar respuesta a muchas de las necesidades que la gente manifiesta a través de una llamada telefónica

El objetivo del presente trabajo es identificar las principales razones, motivos, circunstancias o necesidades que hacen que la gente llame al programa "Monitor de la Mañana" de Radio Red, a partir del análisis de las llamadas telefónicas que se reciben a dicho programa, y resulta

interesante la actitud que muestra el auditorio ante un espacio de comunicación que le brinda un programa como "Monitor de la Mañana"

El conocer algunas de las principales causas que originan estas llamadas, nos muestra el uso que el público hace del servicio telefónico del programa informativo "Monitor de la Mañana" de Radio Red

Dicho análisis se concreta a las llamadas que el público hace al estudio de transmisión durante el noticiero "Monitor de la Mañana", que se presenta diariamente en vivo de 6 00 a 10 00 horas; ya que, a lo largo del período a analizar se recibieron una gran cantidad de faxes, correspondencia y llamadas a buzones telefónicos especiales para tratar distintos temas con el auditorio. Así mismo se implementaron otros servicios como "Monitor su Contacto", que captaron muchas llamadas, pero que no se analizaron en este trabajo

En el primer capítulo se presenta una breve historia de la estación "Radio Red" y del programa informativo "Monitor de la Mañana", así como los orígenes de un departamento especial para atender las llamadas telefónicas del público.

En el segundo capítulo se describe cómo se fue conformando y formalizando el servicio de atención al auditorio que se comunica al programa, y el por qué se le ha dado tanta importancia a dicho servicio

El tercer capítulo corresponde al análisis de las llamadas que hizo el auditorio del mes de enero de 1993 al mes de agosto de 1996, para conocer para qué llama la gente al programa de noticias "Monitor de la Mañana", lo cual puede servir como un indicativo importante del uso que hace el público del servicio telefónico en dicho programa

En este mismo capítulo se mencionarán algunos de los principales acontecimientos sociales ocurridos en México durante el período 1993-1996, y algunos elementos que ha introducido el programa "Monitor de la Mañana", para despertar el interés del auditorio.

En el cuarto capítulo se presenta un panorama general de las llamadas recibidas en esta etapa para conocer la tendencia de dichas llamadas, y mostrar en qué medida los acontecimientos políticos, sociales y económicos motivan la participación ciudadana

# **CAPITULO 1. ORIGENES DEL SISTEMA DE SERVICIO AL PUBLICO DEL PROGRAMA INFORMATIVO "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED**

La radio mexicana creada el 9 de octubre de 1921, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, nos ha mostrado a lo largo de su historia que la información representa un elemento imprescindible en el desarrollo de las personas y de su orientación de acción

Hemos sido testigos de cómo este importante medio de comunicación ha aumentado su preocupación en general en cuanto a su influencia sobre la sociedad, su alcance y su estructura en la vida contemporánea, pero es indispensable conocer lo que realmente demanda el público de un medio como éste

En México, actualmente existen muchos servicios informativos de gran aceptación, pero de acuerdo a los resultados de los estudios de niveles de audiencia como INRA y NIEI SEN, "Radio Red", hasta hace poco llamado "Radio Programas de México", es uno de los grupos radiofónicos más importantes y de mayor antigüedad (56 años), que ha basado su éxito en importantes innovaciones para el medio, principalmente en el programa noticioso de larga duración "Monitor", creado en 1973 y conducido desde hace más de 20 años por el Sr. José Gutiérrez Vivó

## **1.1 ANTECEDENTES DE RADIO RED**

Radio Programas de México, fue fundado el 31 de mayo de 1941 por los señores Clemente Serna Martínez y Emilio Azcárraga Vidaurreta. En sus inicios fue la primera cadena radiofónica

que logró agrupar las 140 emisoras más importantes del país y la primer cadena que llegó a toda la República.

Años más tarde, Radio Programas de México queda en manos únicamente del Sr. Clemente Serna Martínez para dejarla en 1961 a cargo de su hijo Clemente Serna Alvear. A partir de este año se llevan a cabo importantes innovaciones en el medio, entre ellas la creación del primer sistema noticioso de larga duración, fue la primera emisora de programación "hablada" del país; la primera estación que transmitió en lengua inglesa en la capital de la República y la primera radiodifusora mexicana en estereofonía.

Cabe mencionar que a partir del 10 de diciembre de 1993 Radio Programas de México cambió su nombre por el de "Grupo Red" y desde noviembre de 1996, la estación Radio Red se incorpora al "Grupo Radiocentro".

En abril de 1973 se funda Radio Red y en ese mismo año se instituye un sistema informativo de larga duración, "Monitor", que hoy en día cuenta con gran reconocimiento y credibilidad.

De acuerdo a los Ratings de la Ciudad de México, el programa "Monitor de la Mañana" se ha colocado durante mucho tiempo, en la preferencia del público y ha sido un modelo a seguir por los demás noticieros radiofónicos.

Es un programa informativo que debe sus altos niveles de audiencia a importantes elementos de comunicación, por ejemplo, es la primer estación en dar información vial, es el primer programa de radio que realiza una entrevista a un funcionario público, y es el primer noticiero que presenta destacados comentaristas para analizar diferentes temas, sin embargo, uno de los elementos más relevantes y que le ha consolidado entre los medios de comunicación, es la importancia que ha brindado al público que se comunica para expresar su sentir hacia todos los aspectos que le rodean.

en su vida cotidiana, dándole seguimiento y buscando solución a los problemas que la gente manifiesta

Desde que se fundó "Monitor de la Mañana", según datos de la emisora, la gente ha mostrado un gran interés por encontrar alternativas para hacer públicas sus demandas sociales, y aprovechó este espacio informativo para comunicarlas por teléfono. A través de los años, la estación "Radio Red" se ha preocupado por tener un concepto de servicio, que ayude al auditorio a resolver los problemas que diariamente se dan en nuestro país y esto ha motivado a que un gran número de personas se comuniquen cada día más a dicha emisora

En el surgimiento y evolución de "Monitor de la Mañana" ha sido determinante la colaboración del Sr. José Gutiérrez Vivó, quien ha colocado el programa en el primer lugar de audiencia en cuanto a noticiarios de larga duración se refiere

El Sr. Gutiérrez, director de noticias en Radio Red desde 1974 y conductor de "Monitor de la Mañana" desde 1978, siempre se interesó en conocer al público, lo que la gente pensaba de la estación "Radio Red", cuáles eran sus reclamos y opiniones sobre determinados temas y qué les gusta o por qué

Para ello, era necesario tomar más en serio las comunicaciones del radioescucha, motivarlas y llevar a cabo un proceso de estudio que poco a poco se fue desarrollando y fue determinando muchas de las creaciones de servicio al público con las que ahora cuenta la estación.

En 1988, se creó un Departamento de Atención al Público que se encarga no solo de registrar, organizar y estudiar las llamadas del auditorio, sino también de darles el seguimiento más adecuado para ofrecer una mejor orientación y solución a sus problemas.

El desarrollo de este Departamento y su crecimiento han dado una referencia importante de lo que la gente requiere de un medio de comunicación, en este caso, del programa informativo "Monitor de la Mañana"

## 1.2 COMO TRABAJA LA ESTACION ANTES DE FORMALIZAR UN SERVICIO AL AUDITORIO

En sus inicios, el estudio estaba instalado en Reforma, pero todavía no se contaba en "Monitor de la Mañana" con teléfonos exclusivos para el auditorio y las llamadas se recibían a través de las líneas telefónicas de la redacción de noticias. Estas llamadas eran atendidas por el productor del programa y se le pasaban al conductor para que se transmitieran al aire. Cabe recordar que se recibían entre 3 ó 4 llamadas durante el programa y se referían a algún tema tratado en ese momento o hacían alguna sugerencia para el mismo noticiario. El programa comenzó siendo de una hora y posteriormente se fue ampliando su duración, lo cual también dio espacio a recibir más llamadas

El noticiario también fue dirigido por diferentes conductores, entre los que destaca el Sr. Mario Iván Martínez, pero a partir de 1978 que "Monitor de la Mañana" fue conducido por el Sr. José Gutiérrez Vivó, quien buscaba no solo leer noticias, sino comentarlas, entrevistar a la gente involucrada y conscientizar a la población, se establece un contacto más directo y cercano con el auditorio

En un principio, la mayoría de las llamadas que se recibían era por robo de autos y quejas por falta de servicios públicos, y "Monitor de la Mañana", en respuesta a su auditorio, solicitó el apoyo de la Procuraduría de Justicia del D.F. y el de autoridades del Departamento del Distrito Federal

para que un funcionario asistiera al programa, atendiera las quejas del público y les diera solución, lo cual funcionó en un principio satisfactoriamente, ya que según palabras del Director del programa, el Sr. José Gutiérrez.

*"...a las autoridades les convenía tener una buena imagen pública a través de la radio, pero este ejercicio se topó con la realidad: los representantes de las dependencias tenían la intención de resolver los problemas de la gente, pero sus superiores no les daban respuesta". \**

\*Entrevista con el Sr. José Gutiérrez Vivo, Director y Conductor del programa "Monitor de la Mañana",  
Noviembre 10, 1995

Tal situación, mejoró con el entonces regente de la ciudad de México, el Sr. Ramón Aguirre (durante el período 1982-1988), a quien se le hizo notar que era importante estar en contacto con la opinión pública que buscaba ser escuchada a través de un medio de información. Sin embargo, y a pesar de que el regente cooperó con su personal para que los reportes fueran atendidos, meses después, el Sr. Aguirre se dio por vencido, indicando que los delegados no le hacían caso.

A pesar de todo esto, el equipo de "Monitor de la Mañana" continuó dando servicio a la población y buscando como establecer un medio de respuesta a la opinión pública que sí funcionara, ya que la gente seguía llamando y confiaba en que sus mensajes se hacían llegar a las autoridades correspondientes.



### 1.3 SURGIMIENTO DEL SERVICIO DE ATENCION AL AUDITORIO

Poco a poco se fueron incrementando las llamadas del público y en 1984, cuando las oficinas de esta emisora ya se encontraban en la colonia San Jerónimo, al sur de la ciudad, se le dio más importancia a la atención del público en esta área de la empresa

En esa época, como la estación mostraba ya un carácter analítico y denunciaba todas las irregularidades, la gente se animo a denunciar también y encontró a una radiodifusora como vínculo hacia todo el contexto social que le afectaba

Conforme a las experiencias, se buscó a una persona encargada y especializada para recibir llamadas a través de 3 líneas telefónicas, para que la gente tuviera un espacio idóneo donde hacer sus comentarios. La persona tenía que cubrir un perfil específico para atender amablemente al auditorio y anotar los comentarios a mano.

En ese tiempo se recuerda también que se inundaron de llamadas de reportes de servicios públicos y de robo de autos, a lo cual "Monitor de la Mañana" le dio una lucha notable, el problema era que se sacrificaba información de interés más general por comentar casos personales de robo y la estación promovió que la gente ya no hablara solo para quejarse, sino para opinar sobre diversos temas, mientras que, por otro lado, se buscaba como canalizar la queja para que se resolvieran los problemas y poder cumplir con esta importante función de la radio. el Servicio Social, entendiéndolo este aspecto como

***"La actividad que los medios de comunicación deben llevar a cabo, para expresar el compromiso que por ley tienen ante la sociedad, brindando orientación e información al auditorio para dar solución auténtica y real a los problemas y obstáculos que encuentran en su vida diaria" \****

\*Consulta tesis "Cuando la voz se hizo eco, estudio valorativo del servicio social radiofónico caso particular ustedes y nosotros" de Norma Verónica Hernández y Ursula Vázquez.

## CAPITULO 2. ORGANIZACION DEL SERVICIO AL AUDITORIO

En 1987, el panorama de las llamadas cambió un poco, se comienzan a recibir opiniones y comentarios sobre diversos temas y se encarga a la Lic. Elisa Morales, egresada de la licenciatura en trabajo social, la tarea de organizar todo lo referente al auditorio en "Monitor de la Mañana". Se comienzan a elaborar gráficas a mano de los diferentes asuntos que trataba la gente que llamaba al programa y se realizan reportajes sobre casos especiales y particulares que las personas solicitaban.

Se registraban las llamadas a mano en formatos que tenían la solicitud de datos personales como Nombre, Dirección, Teléfono y Comentario, posteriormente se ordenaban las llamadas de acuerdo a los comentarios o asuntos que tenían similitud. Los mismos mensajes del radioescucha determinaron la forma de clasificar estas llamadas, es decir, si un grupo de personas hacía comentarios sobre la contaminación del medio ambiente a este grupo de llamadas se les resumía en temas sobre Ecología.

Una vez ordenadas las llamadas en rubros más generales para hacer más precisa su lectura, se contabilizaba el total de las mismas y se procedía a elaborar gráficas cada mes.

De acuerdo a lo comentado por la Lic. Elisa Morales para 1988 la respuesta del auditorio se torna más activa, cabe recordar que en esta fecha se dan algunos acontecimientos importantes en el país como la declinación del Ing. Heberto Castillo, candidato del Partido Mexicano Socialista (PMS) a favor de la candidatura del Ing. Cuauhtémoc Cárdenas del partido Frente Democrático Nacional (FDN); el asesinato de Ramon Gil Hernandez y Ramón Javier Ovando, encargados de llevar un computo alterno del número de votos por parte del Frente Democrático Nacional y la declaración oficial de Carlos Salinas de Gortari como presidente de la República.

Las denuncias contra las dependencias seguían siendo las llamadas principales. Algunas quejas se atendían inmediatamente cuando el Sr. Gutiérrez comentaba la llamada al aire y otras se enviaban a la Institución correspondiente. También había gente que solicitaba ayuda directa al Sr. Gutiérrez y el mismo auditorio de "Monitor de la Mañana" ofrecía dinero o empleo a la gente que lo necesitaba.

Estos casos, la Lic. Elsa Morales los considera como muy especiales, ya que la calidad humana que veía en el Sr. Gutiérrez, la reconoció también en mucha gente que escucha la estación y que utilizó este medio informativo para hacer labor social.

Asimismo, se identificaban y seleccionaban casos especiales que se apoyaban con un reportaje para buscar una solución más rápida.

## 2.1 ¿CUALES ERAN LOS OBJETIVOS DE UN SERVICIO ASÍ?

Para el Sr. José Gutiérrez Vivó, conductor del programa "Monitor de la Mañana" desde hace 20 años, es importante escuchar a la gente porque

*"...se genera una fuente de ideas, el público se convierte en reportero y va dando la pauta de lo que quiere, generando así una comunicación circular". \**

De acuerdo a su experiencia, considera que la mayoría de los radioescuchas son pasivos y quieren escuchar información, pero la atención que les brinda el programa es un complemento,

*"...siempre que lees llamadas del auditorio automaticamente motivas a la gente a participar y esto confirma que el medio sí es efectivo". \**

Para el Sr Gutiérrez Vivó, el programa noticioso "Monitor de la Mañana" está al servicio del público y su objetivo es:

*"servir como enlace entre las partes que conforma la sociedad". \**

\*Entrevista con el Sr Jose Gutiérrez Vivo, Director y Conductor de Monitor de la Mañana, Noviembre 10, 1995

## 2.2 DESARROLLO DEL SISTEMA DE SERVICIO AL AUDITORIO

Con el fin de proporcionar un mejor servicio al auditorio se comienzan a registrar las llamadas y el Sr. José Gutiérrez afirma que:

*"...es necesario registrar las llamadas para conocer las tendencias y saber como está el mercado de audiencia, porque ningun producto o servicio puede existir, si no conoce su mercado... Esto nos da una referencia de lo que quiere realmente el auditorio y nos permite comparar si la gente nos escucha en el mismo volumen que nos escuchaba hace 5 años o cuáles son las áreas de la ciudad donde nos escuchan más". \**

\*Entrevista con el Sr Jose Gutiérrez Vivo, Director y Conductor del programa "Monitor de la Mañana", Noviembre 10, 1995

Ante el incremento cada vez mayor de llamadas era importante saber cuáles eran las opiniones con respecto a los temas que se trataban y si era de interés la información que se producía, era necesario conocer las principales demandas de la sociedad, de dónde se hacían o a que Instituciones o Dependencias de gobierno se reclamaba

Para 1992, ya se recibían un promedio de 60 llamadas del auditorio durante las 4 horas del programa, pero poco a poco la atención fue insuficiente, porque una sola persona atendía 3 líneas telefónicas que se saturaban y los comentarios se anotaban a mano, lo cual ocasionaba lentitud en el servicio

Fue en este mismo año, en el mes de julio, cuando me incorporé al equipo de "Monitor de la Mañana" y se me asignó la función de atender y seguir llevando a cabo un registro de las llamadas del auditorio para conocer sus principales requerimientos, preferencias y quejas.

Se me encargó también canalizar dichas llamadas a las Instituciones o Dependencias de gobierno para darle seguimiento a la problemática presentada por el radioescucha, y entre otras funciones, tuve la de orientar al auditorio que solicitaba cualquier tipo de información.

Posteriormente, gracias al avance tecnológico se conformó una base de datos del auditorio en un sistema computarizado y la atención al público se agilizó.

Registrar los datos del auditorio en computadora, permitió anotar con mayor rapidez las comunicaciones del radioescucha y se organizaron de una forma más precisa los comentarios

## **2.3 COMO ESTA CONFORMADA LA BASE DE DATOS COMPUTARIZADA DEL AUDITORIO**

Para un mejor análisis o estudio de su propio auditorio, "Monitor de la Mañana" diseñó un programa especial de computación, el cual permite la captura rápida de los datos principales del auditorio y la obtención de reportes que facilitan la lectura de las llamadas o consultas específicas.

Los datos principales que se solicitan al auditorio que llama a "Monitor de la Mañana" son:

**NOMBRE  
OCUPACION  
EDAD  
COLONIA  
DELEGACION O MUNICIPIO  
ESTADO  
TELEFONO  
COMENTARIO**

Estos datos son útiles para la emisora por varias razones, entre ellas. nos permiten conocer el tipo de auditorio que llama a "Monitor de la Mañana", de qué edades son o de dónde se comunican; en ocasiones es necesario solicitarle a la persona que llamó al programa más detalles sobre el asunto que comentó para poder apoyarle de una mejor manera o canalizar adecuadamente su queja y otras veces sólo se necesita verificar estos datos

La captura de estos datos es sencilla y rápida, ya que previamente establecí algunas claves en el programa de computación que permitieron ahorrar palabras. Al final del comentario, la llamada se clasifica por temas que fui desarrollando poco a poco, de acuerdo a los comentarios más

constantes que la misma gente hacía y por último solo imprimía la llamada para entregarla al conductor.

Cabe señalar que a través de los años el programa de computación diseñado para conformar la base de datos del auditorio ha ido evolucionando, la gran cantidad de llamadas diversas que se reciben y la experiencia que adquirimos para ordenarlas nos permite actualmente tener una información más detallada del auditorio que se comunica al programa y obtener esta información es más rápido y sencillo

El programa de computación está diseñado para poder hacer modificaciones constantemente sin perder los comentarios que hace el radiocscucha. Al ingresar a dicho programa se muestra un menú principal para elegir entre registrar una llamada, obtener algún reporte o hacer una consulta:

#### **MENU PRINCIPAL:**

COMENTARIOS

CONSULTAS

CATALOGOS

REPORTES

Al seleccionar la opción de "Comentarios", aparece un segundo menú con lo siguiente:

REGISTRO

ARCHIVO DE TELMEX

DIRECTORIO

En el "Registro" se anota la llamada con todos los datos que solicita el sistema; el "Archivo de Télmex" se utiliza para enviar los reportes de teléfonos descompuestos a dicha empresa vía modem (aparato electrónico que se utiliza para enviar y recibir señales) y el "Directorio" como su nombre lo indica, es un Directorio Telefónico de Instituciones y Especialistas que es utilizado para dar información al auditorio. Actualmente se cuenta también con un directorio de libros y de fechas especiales

Si desde el menú principal se eligió la opción de "Consultas", con anotar posteriormente la fecha o una palabra que se incluya en algún comentario, es fácil y sencillo rescatar una llamada específica que se requiera.

Si es seleccionada la opción de "Reportes", se obtienen hoy en día más de 10 diferentes tipos de reportes que ordenan de diversas maneras las llamadas del auditorio, es decir, por lugar, sexo, ocupación, temas, etc.

Al término de "Monitor de la Mañana", se obtiene un reporte completo del total de llamadas que se recibieron, de qué lugares hubo más llamadas, de qué edades se comunicaron más y cuáles fueron los temas más comentados

Esto le permite al conductor, productor y director del programa, tener una referencia de lo que a la gente más le interesó para profundizar más sobre esos temas o asuntos

Cada semana o cada mes se elaboran estadísticas con los resultados que arroja la computadora, con el fin de conocer las tendencias del público. Los reportes que se obtienen de la computadora, pueden ser por día, por semana, por mes y, actualmente, ya se pueden obtener reportes por año.



También se pueden solicitar reportes por Sexo o Delegación, es decir, si se quiere hacer un reportaje sobre determinada Delegación, se pueden obtener sólo las llamadas que se han registrado de dicha Delegación

Estos datos nos permiten considerar globalmente al registro de llamadas como una fuente indicativa de la forma en que los acontecimientos afectan la vida cotidiana de las personas y la capacidad que tienen los medios de comunicación, en este caso "Monitor de la Mañana" de responder a un interés público

Mucho han influido los reportes que se obtuvieron en el Departamento de Atención al Auditorio para la creación de distintos servicios en la emisora, como por ejemplo, "Monitor su Contacto", inicialmente llamado "Servired", un servicio que como su nombre lo dice, se estableció para comunicar al auditorio directamente con funcionarios públicos, ya que, muchos de los comentarios que hacía la gente eran demandas sobre servicios públicos

En el siguiente capítulo se mostrará la forma en que se han ido registrando y estudiando las comunicaciones del auditorio, sin embargo, cabe señalar que la cantidad de llamadas se relaciona más con las posibilidades técnicas y operativas de recepción de llamadas por parte del equipo de "Monitor de la Mañana", que con la demanda real de los ciudadanos, ya que no se están incluyendo los comentarios que se envían por fax o los que llegan a otros buzones especiales, ni la correspondencia.

### CAPITULO 3. ANALISIS DE LAS LLAMADAS DEL PUBLICO RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED

Para el análisis de las llamadas que se reciben al programa "Monitor de la Mañana", cabe señalar que traté de homogeneizar el material obtenido durante el periodo 1993-1996, para hacer una lectura más clara, sin embargo, encontraremos variaciones en cada uno de los años, que obedecen tanto a cambios que se efectuaron en la emisora, como a los mismos acontecimientos sociales, políticos y económicos que propiciaron diferentes y nuevos comentarios.

Aunque la recepción y seguimiento de llamadas se efectúa desde que inició "Monitor de la Mañana", en este trabajo, sólo se analiza el material obtenido del mes de enero de 1993 al mes de agosto de 1996, debido a que anteriormente no se capturaban los datos en un sistema computarizado, el cual actualmente permite mantener una base de datos del auditorio que se comunica al programa, agrupa de distintas formas las llamadas, y muestra con mayor rapidez y facilidad el resultado de las mismas

También cabe aclarar, que consideré las llamadas recibidas sólo hasta el mes de agosto de 1996, porque surgieron cambios determinantes en la estructura de la estación Radio Red. Sin embargo, a pesar de las limitaciones o variaciones que encontraremos en el material recopilado, considero que estos datos reflejan algunos de los principales requerimientos de los ciudadanos

Para fines de este trabajo, primeramente tuve que reclasificar las llamadas, y el gran número de temas que abordaba el público (más de 100 en algunos períodos) los resumí en 12 temas o categorías generales que nos permiten observar con mayor claridad la información

El conjunto de llamadas que organice en los distintos rubros o categorías presentados, los fui determinando de acuerdo a los comentarios más frecuentes que hizo el público y algunas variaciones se explicarán en cada año analizado.

Los datos obtenidos del Sistema Computanzado del auditorio de "Monitor de la Mañana" los ordené en tablas y gráficas para organizar de una mejor manera las llamadas y para hacer una lectura más clara

Debido a que se estarán abordando los mismos temas en cada uno de los años analizados, primeramente explico los 4 temas con mayor número de llamadas y presento una lectura detallada de los mismos, situándolas en el contexto que las determinó. posteriormente menciono los 4 temas con regular frecuencia de llamadas, destacando sólo los que muestran variaciones relevantes, y por último expongo los temas con menor número de llamadas. De esta manera es posible destacar los temas más recurrentes que trata el auditorio y evita repetir el mismo tipo de información en cada momento

### 3.1 CLASIFICACION DE LLAMADAS POR TEMAS

En este estudio se utilizó un corpus de 117,561 llamadas obtenidas de la Base de datos del auditorio que se comunica al programa

32, 477 llamadas se recibieron en 1993,

31.005 llamadas se recibieron en 1994,

32, 391 llamadas se recibieron en 1995 y

21.704 llamadas se recibieron hasta agosto de 1996

Para entender claramente las tablas de frecuencia de llamadas, se presentarán los 12 ámbitos generales que corresponden a los temas más tratados por el público e incluyen a su vez, un conjunto de subtemas

Esta articulación y especificación de los rubros para clasificar las llamadas responde, por un lado, a la exigencia de leer de manera cada vez más precisa los comentarios de los radioescuchas y por otro, a la necesidad de sondear las reacciones de la audiencia sobre argumentos de interés específicos para la emisora. Esto explica por ejemplo la existencia de un rubro que reúne comentarios sobre las entrevistas con expertos en el programa

Las doce categorías generales que utilizé para englobar los distintos grupos de llamadas son:

1. REPORTE DE SERVICIOS
2. ECONOMIA
3. POLITICA
4. ECOLOGIA
5. INSEGURIDAD PUBLICA
6. CASOS DE ESCUELAS
7. TRANSPORTE PUBLICO
8. CRITICAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES AL PROGRAMA
9. REPORTE VIAL
10. ENTREVISTAS
11. SOLICITA INFORMACION
12. OTROS TEMAS

#### **1.-REPORTE DE SERVICIOS (REP):**

Esta categoría es muy importante, porque representa una gran parte de las llamadas del público que reporta carencia de servicios como agua, energía eléctrica, falta de drenaje, o mala atención en las dependencias gubernamentales. Aparece en todos los resultados mensuales obtenidos durante muchos años y refleja la inconformidad de la gente ante varias Instituciones de gobierno.

Engloba todas las quejas sobre deterioro urbano, mal servicio en los centros médicos de gobierno, así como cobros indebidos por parte de las dependencias que deben prestar servicios gratuitos a la población

## **2.-ECONOMIA (ECO):**

La participación del radioescucha es cada vez mayor, con respecto a temas más especializados como la economía en México. La gente se ha apoyado en programas que analizan estos asuntos para hacer valer su opinión y dar a conocer sus propuestas sobre modelos económicos, o reclamos por las devaluaciones, aumentos y todo lo que se podría derivar de la economía.

Este tipo de comentarios son significativos, porque nos muestra en que medida afectan los acontecimientos sociales, como la crisis de principios de 1995, en la vida cotidiana de los ciudadanos.

## **3.- POLITICA (POL):**

Las opiniones que se generan en relación a este tema, resaltan también la conciencia que ha tomado la gente sobre los asuntos políticos del país. Resulta interesante para los medios y para otros especialistas, la reacción del auditorio ante hechos importantes como el levantamiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), y como van modificando sus opiniones o puntos de vista, cuando se recibe mayor información. Lo cual confirma lo importante que es contar con información objetiva y seria sobre hechos como este.

El tipo de llamadas que se toman en cuenta para este tema, son las críticas a funcionarios, opiniones sobre partidos políticos, sobre corrupción en el gobierno y todo lo que tiene que ver con el sistema político en este país

#### **4.- ECOLOGIA (LOG):**

Desde hace años, a través de las llamadas al programa, la gente ha mostrado su preocupación e interés por nuestro medio ambiente y se ha abocado a denunciar hechos que lo deterioran y a dar sus opiniones en relación a lo que se hace en materia de ecología.

Este tema comprende las llamadas que se refieren a la contaminación de nuestro medio ambiente, tanto de agua como de aire, a la deforestación y reforestación. Por ejemplo, se reportan fábricas y vehículos que contaminan, desechos que perjudican, tala de árboles, agua sucia, etc

También se informa sobre lugares de reciclaje y mucha gente participa con sus ideas o propuestas para mejorar en este ámbito

#### **5.-INSEGURIDAD PUBLICA (INS):**

Aunque este tipo de comunicaciones podría incluirse en los "Reportes de servicios", ya que se contribuye para la seguridad de la ciudadanía y para mantener el orden social, se considera un

tema independiente, debido a la gran cantidad de comentarios y protestas que existen al respecto. Revela una de las preocupaciones más frecuentes del radioescucha de "Monitor de la Mañana" y muestra uno de los problemas más graves que actualmente vive el país

Comprende las quejas o comentarios sobre asaltos, robo de autos, falta de vigilancia en diferentes colonias, así como abuso de las autoridades, como policías auxiliares, agentes de tránsito o agentes judiciales, quienes también en muchos casos, según las comunicaciones del público, han generado más inseguridad.

#### 6.- CASOS DE ESCUELAS (ESC):

Este conjunto de llamadas, aunque también pueda considerarse dentro de los "Reportes de servicios", porque algunas escuelas son públicas, se resalta como un tema aparte, ya que también se han expuesto varios casos de escuelas privadas al programa y el número de llamadas sobre este asunto es muy elevado, sobre todo en períodos que corresponden a inscripciones, exámenes, etc.

Las llamadas que se clasifican en este rubro, tienen que ver con las quejas por un mal servicio escolar, la falta de maestros o abuso de los mismos, problemas administrativos o por las malas condiciones de las instalaciones, pero cabe aclarar, que los comentarios sobre "Educación" son diferentes y se engloban en una subcategoría, porque anteriormente no se hacían muchos comentarios al respecto y estas opiniones sólo se generan cuando hay algún análisis sobre este tema



## **7.-TRANSPORTE PUBLICO (TRA):**

De acuerdo a los informes mensuales que se obtienen del auditorio que llama a "Monitor de la Mañana", los comentarios sobre el transporte público en algunos períodos han aumentando y se considera que esto se debe a que la mayoría de los radioescuchas reclaman un mejor servicio y la única forma que han encontrado para dar a conocer sus demandas, es a través de los medios de comunicación

De la misma forma, muchos radioescuchas que son operadores o concesionarios de este servicio han hecho sus quejas o aportaciones al programa

En esta clase de llamadas se anotan las quejas sobre microbuses, combis, taxis, sistema colectivo metro, autobuses de pasajeros, etc , y nuevamente se manifiesta la preocupación ciudadana ante un hecho relevante de 1995, como fue la quiebra de la conocida empresa de transporte metropolitano "Ruta 100".

## **8.- CRITICAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (CSF):**

En este grupo de mensajes se reúnen las críticas al noticiero, a sus conductores y colaboradores, así como a las fallas técnicas que ocurren en la estación. Como se trata de observaciones exclusivamente al programa, también se incluyen las sugerencias y agradecimientos o saludos que la gente hace.

Estas llamadas son una guía importante para el programa, porque se conocen las preferencias del público con respecto a algún colaborador o conductor, tipo de producción, etc.

## 9.-REPORTE VIAL (VIA):

Desde 1973, con el apoyo de un helicóptero se inició un servicio vial por parte de la emisora que consistía en informar sobre el tránsito vehicular, y en febrero de 1992, se complementó este servicio con motocicletas para ampliar la cobertura. Esto generó en el radioescucha el ánimo de informar también sobre los problemas viales de su zona y opinó más sobre este problema que, año con año ha ido aumentando.

En estas llamadas se encierran situaciones que provocan problemas viales como bloqueos, algunas manifestaciones, cierre de calles, obras públicas y baches que ocasionan conflictos viales, accidentes que afectan el tránsito; comentarios e información que el mismo radioescucha proporciona para prevenir sobre más problemas viales. Sin embargo, no todas las manifestaciones afectan la vialidad y también para este rubro de llamadas existe otra subcategoría nombrada "Movimientos de protesta", que tampoco aparece entre los 12 principales temas elegidos, porque no es muy constante

Es pertinente señalar, que las preguntas concretas que hace el auditorio sobre la situación vial, sí se incluyen dentro de esta clasificación y no dentro de "Solicitud de información", porque se

solicita una información específica que la misma estación generó con este servicio y es importante conocer en que medida es utilizado y funciona

#### 10.-ENTREVISTA (ENT):

Considerando que la verdadera comunicación se da cuando la gente responde con su participación a los análisis que se les presentan, y los mismos expertos responden a sus dudas o comentarios, es importante detectar cuanta gente participa sobre los temas que se preparan en forma especial para mostrar varios puntos de vista

Las comunicaciones que se clasifican con este término son las opiniones específicas sobre algún tema que en ese momento se está tratando en una mesa de análisis o una entrevista especial

Esto resulta un poco complejo, porque se separan las preguntas y opiniones de economía, ecología o política que pueden englobarse en el corpus de otras categorías, pero como se realiza sólo en el día en el que se presenta la sección especial como una "Mesa económica", una "Mesa humanista", o una "Mesa especial sobre educación", por ejemplo, la clasificación resulta más sencilla para quien está registrando la llamada. Lo importante de estas secciones que presenta el programa, es conocer si la gente se interesó en el enfoque que se le está dando a ciertos asuntos

Por ejemplo, si se presenta una sección de análisis sobre los problemas con los Bancos, en ese día, las llamadas referentes a este tema se clasifican como "Tema Entrevista" y no como

"Economía", porque ya se están generando comentarios más concretos y especiales a partir del análisis que hacen los invitados al programa

## **11.-SOLICITUD DE INFORMACION (INF):**

Un alto porcentaje de llamadas son preguntas que hace el auditorio para informarse sobre nuevas disposiciones de Gobierno o con respecto a noticias específicas que les interesa

Estas llamadas son exclusivamente preguntas muy concretas de cualquier asunto, que no se esté analizando durante el programa, pero que frecuentemente se hacen y se tiene una respuesta inmediata y también concreta. Por ejemplo, se pregunta mucho sobre el plazo para el pago de tenencias o el plazo para las verificaciones vehiculares. Se piden muchas direcciones, teléfonos de colaboradores, fechas de convocatorias para escuelas, etc

En días festivos, las preguntas más comunes se refieren a los lugares donde se requiera hacer algún trámite, por ejemplo, desean saber si se abrirán los bancos, o si funciona el programa "Hoy no circula", ya que, aunque se informa constantemente al respecto, mucha gente prefiere informarse por teléfono.

Sin embargo, las llamadas de este tipo se comenzaron a clasificar a partir de octubre de 1994, ya que antes eran consideradas como "Otros temas" y no como una solicitud de información en concreto.

## 12.-OTROS TEMAS (OTR)

Como se ha indicado, la gente llama al programa para muchos y diversos temas que se han tratado de englobar en rubros más generales, pero como se ha llegado a conocer a través del tiempo que los temas son muy variados y a veces, no muy frecuentes, se utiliza la clasificación "Otros Temas".

En "Otros Temas" se conjuntan llamadas sobre servicio social como solicitud de sangre, reportes de personas desaparecidas, reportes de olvidos o pérdida de objetos, maltrato a animales, problemas vecinales, problemas de vivienda como desalojos, invasión de terrenos, problemas laborales o sindicales, autos abandonados, siniestros, comentarios sobre cine, espectáculos, ciencia, opiniones sobre disposiciones temporales como el cambio de horario en México, el cambio de calendario escolar, etc. que, aunque son muchas las participaciones, no llegan a ser tan recurrentes como las anteriormente señaladas.

En el siguiente subcapítulo se exponen algunos de los principales acontecimientos sociales que ocurrieron durante la etapa 1993-1996, y algunos cambios o aportaciones que se generaron en el programa "Monitor de la Mañana" y que, al parecer, influyeron en la participación del auditorio.

Para tener una visión más detallada de la tendencia temática de llamadas, según las distintas categorías explicadas anteriormente, se presentan los datos de frecuencia de llamadas en forma de tablas año por año y en orden descendente, para identificar cuáles son los temas más frecuentes

que aborda el público que se comunica a "Monitor de la Mañana" y conocer posteriormente qué razones, motivos o circunstancias las han ido determinando.

Al final se presentará una gráfica comparativa de la frecuencia de llamadas para detectar la tendencia de temas tratados por el auditorio año por año.

### **3.2 ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS SOCIALES DE 1993**

Como contexto previo al período de análisis, cabe recordar que en 1989, por disposición del Departamento del Distrito Federal se estableció el programa vehicular "Hoy no circula" y en 1990 se acordó que los vehículos automotores de todos los modelos registrados en el Distrito Federal y en Municipios conurbados deberían ser sometidos dos veces al año a verificación de emisiones contaminantes.

Considero importante señalar estos antecedentes, porque generaron necesidades de información en el auditorio que se comunica al programa para requerir datos al respecto, como se mostrará más adelante.

Entre los sucesos más importantes de 1993, en el ámbito económico fue constante la incertidumbre ante la aprobación del TLC (Tratado de Libre Comercio), que entraría en vigor el primer día de 1994. Dicho Tratado sería el mecanismo para insertar a México en la modernidad comercial y le abría una importante puerta al futuro

En este año, el entonces presidente de la República Carlos Salinas de Gortari goza de gran popularidad y se le reconoce como un gran reformador, que cumplió con un programa de reforma electoral.

Más de dos mil millones de dólares se aplicaron al programa de credencial con fotografía para el voto, para evitar trampas en el proceso electoral.

Sin embargo, ante el dilema del Tratado de Libre Comercio, la economía mexicana sufrió una aguda desaceleración económica; muchas decisiones de gasto de inversión se dejaron para el momento en que se conociera el destino del acuerdo y la situación fue sumamente difícil para los negocios pequeños. Ante esto, la política de México se concentró en la lucha contra la inflación.

Otro hecho que destaca es el grave problema de contaminación, ya que desde el 6 de enero del mismo año, se aplicó por primera vez la fase de contingencia ambiental, y durante todo el año, se registraron altos niveles de contaminación atmosférica.

El escenario político se centra en el proceso de sucesión presidencial y en los futuros comicios para 1994.

Se convierte en candidato del PRI (Partido Revolucionario Institucional) a la presidencia el Lic. Luis Donald Colosio, quien se da a conocer en todas partes a través del programa Solidaridad. Por parte del PAN (Partido Acción Nacional) se postula a Diego Fernández de Cevallos y, al Ing. Cuauhtémoc Cárdenas por parte del PRD (Partido de la Revolución Democrática), como los principales candidatos a la presidencia de la República.

Por otra parte, en el sector policiaco, en un ajuste de cuentas entre narcotraficantes (Los hermanos Arellano Félix y Joaquín Guzmán, alias el Chapo) muere en un crimen aún no

esclarecido, el Cardenal Juan Jesús Posadas Ocampo, arzobispo de Guadalajara y este hecho despierta la preocupación e indignación de la ciudadanía.<sup>1</sup>

### 3.2.1 INFORMACION O SERVICIO PRODUCIDO POR EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1993

Por otra parte, en "Monitor de la Mañana", entre algunos cambios o aportaciones que se recuerdan está un convenio verbal que se lleva a cabo con la compañía "Teléfonos de México S.A." para que sean reparados los teléfonos que la gente reportaba por fallas y se invita al radioescucha a llamar a la estación para hacer su queja.

En el mes de junio de 1993, el equipo de "Monitor de la Mañana" viajó a Asia para presentar un programa especial desde Seul-Pekín, Kuala Lumpur y Hong Kong

En este mismo año destaca una entrevista al profesor Arrigo Cón, quien habló sobre el uso correcto de las palabras y el lenguaje, propiciando una gran participación del auditorio, que se comunicó al programa para felicitarlo y hacerle preguntas.

En el mes de septiembre se estableció una mesa de análisis que sería permanente, para tratar asuntos económicos, Mesa Económica de Monitor, y en el mes de noviembre del mismo año, se implementa la Mesa Política de Monitor.

---

<sup>1</sup> Datos Basados en

\*Banco de Datos INFORED, Radio Red México 1989 1990 y 1993

\*Programa Anual de Noticias, Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1993



En ambas mesas redondas, se contaba con la participación de destacados expertos, como el Sociólogo y Politólogo Jaime González Graf, el licenciado José Luis Calva y el politólogo Jorge G. Castañeda, entre otros. Los temas expuestos por dichos especialistas causaron polémica entre el público que inmediatamente se comunicaba al programa para dar su propio punto de vista.

### 3.2.2 TENDENCIA TEMATICA DE LLAMADAS EN 1993

En este año se recibieron un total de 32,477 llamadas, de las cuales 17,920 fueron realizadas por mujeres, es decir, un 55.18 %, y 14,557 llamadas fueron hechas por hombres, lo que equivale a un 44.82% (Ver tabla 2)

Es pertinente aclarar, que en este año, el programa diseñado en computadora como base de datos del auditorio de "Monitor de la Mañana" apenas iniciaba y era más sencillo, lo cual disminuyó las posibilidades de obtener datos más detallados sobre las llamadas.

En este año sólo se obtuvieron reportes muy generales como total de llamadas en general, total de llamadas clasificadas por sexo y total de llamadas clasificadas por delegación, lo cual en su momento, fue información suficiente para la estación, pero para este trabajo, no fue posible cruzar estos datos, sin embargo, es importante conocer la misma evolución que tuvo este estudio.

En 1993 los temas a los que más se refirió la gente que llamó al programa, y de acuerdo a las categorías anteriormente explicadas fueron:

**Otros Temas: 19,967 llamadas**

**Reporte de Servicios: 11,547 llamadas**

**Entrevista: 1,820 llamadas**

**Críticas, Sugerencias y Felicidades: 1,367 llamadas**

En la categoría "Otros Temas" se incluyen subtemas como: Solicitud de información, solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas, reportes de autos abandonados, olvidos o pérdidas de objetos, problemas de vivienda como desalojos o invasión de terrenos, solicitud de teléfonos o direcciones de colaboradores del programa o de Instituciones o Dependencias gubernamentales, etc.

Destaca el número de llamadas en el rubro "Otros Temas", debido principalmente, a que la diversidad de comentarios todavía no se precisaban, sin embargo, ninguno de los subtemas tenía un peso mayor de llamadas a las categorías establecidas.

Cabe señalar que no se presentan las cifras exactas de cada subtema que se agrupa en un tema principal, debido a que las llamadas que se recibían se registraban desde su inicio con el nombre de la categoría general previamente fijada.

De acuerdo a los datos obtenidos del programa "Monitor de la Mañana", la mayoría de las preguntas que hacía el público se referían a los plazos que existían para llevar a cabo las verificaciones vehiculares; la gente tenía muchas dudas con respecto al programa "Hoy no circula", y se preguntaba mucho sobre los plazos para el pago de tenencias, trámites a realizar o multas.

Cabe recordar que en 1993 se aplica por primera vez la fase uno de Contingencia Ambiental y al parecer, esto generó muchas dudas en el auditorio.<sup>2</sup>

También se recuerda que referente al tema general "Reporte de Servicios", el servicio que más se reportó fue la descompostura de teléfonos, lo cual fue generado por la invitación que hizo "Monitor de la Mañana" para que la gente reportara su teléfono en mal estado, que sería reparado en corto tiempo con el apoyo de la emisora

En la categoría "Entrevista" también se clasificó un número importante de llamadas, que fueron causadas por la serie de análisis realizados por especialistas que colaboraron en "Monitor de la Mañana". Algunos temas que despertaron mucho interés del público, de acuerdo a las llamadas revisadas en ese año, fueron una Mesa especial de análisis sobre la Ley Inquilinaria y de Condominios y una Mesa especial de análisis sobre la orientación vocacional, carreras y cursos impartidos por la SEP (Secretaría de Educación Pública)

Los comentarios que se resumieron en la categoría "Críticas, Felicidades y Sugerencias" fueron, por un lado para felicitar al conductor del programa, el Sr. José Gutiérrez Vivó y al programa en general, y por otro, para hacer críticas por las palabras mal empleadas por el mismo conductor, colaboradores o reporteros y algunas observaciones de carácter técnico.

Resulta interesante también la preocupación que la gente demuestra cuando el conductor principal o un reportero destacado no se presenta al programa, ya que en este año (1993) cuando se ausentó por cuestiones de salud el Ing. Jorge A. Olea, destacado reportero de información policiaca e información vial, la gente llamó exclusivamente para desear su pronta recuperación.

---

<sup>2</sup> Banco de Datos INFORED, 1993

Los asuntos que trató la gente con regular frecuencia fueron

Casos de Escuelas: 995

Inseguridad Pública: 858

Ecología: 834

Vialidad: 799

Como se puede apreciar en la tabla (Ver tabla 1) en los meses que mas se elevan los "Casos de Escuelas" son agosto y septiembre precisamente en los que se llevan a cabo inscripciones. En este tipo de llamadas se engloban asuntos como cobros indebidos en escuelas oficiales o elevadas cuotas de colegiaturas en escuelas oficiales. También se reportan insuficiencia de infraestructura, malos servicios en planteles escolares, y maltrato o corrupción por parte de algunos profesores o directores.

En cuanto al tema "Inseguridad Pública", se recuerda que los reportes sobre robo de autos fueron los más recurrentes, pero también se agruparon en esta categoría los asaltos y abusos de policías de que fueron objeto algunos radioescuchas

Las llamadas que se recibieron con menos frecuencia fueron:

Política: 596

Economía: 351

Transporte Público: 343

Solicita Información: 0

En este grupo de temas la frecuencia de llamadas es relativamente baja comparada con los temas anteriores, pero cabe señalar que el contexto tanto político y económico se encontraban en aparente calma.

Por un lado, en el ámbito político la decisión del futuro gobernante estaba en proceso, y por otro, en cuestión económica no se tenía pleno conocimiento sobre el Tratado de Libre Comercio que se esperaba entraría en vigor hasta 1994, y se conocerían sus resultados tiempo más adelante.

En cuanto a la categoría "Solicita Información" no se registró ninguna llamada, porque en 1993 aun no se consideraba como un tema específico, hasta que la cantidad de preguntas del mismo público superó los comentarios de más contenido

GRAFICA 1

FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED RECIBIDAS EN 1993

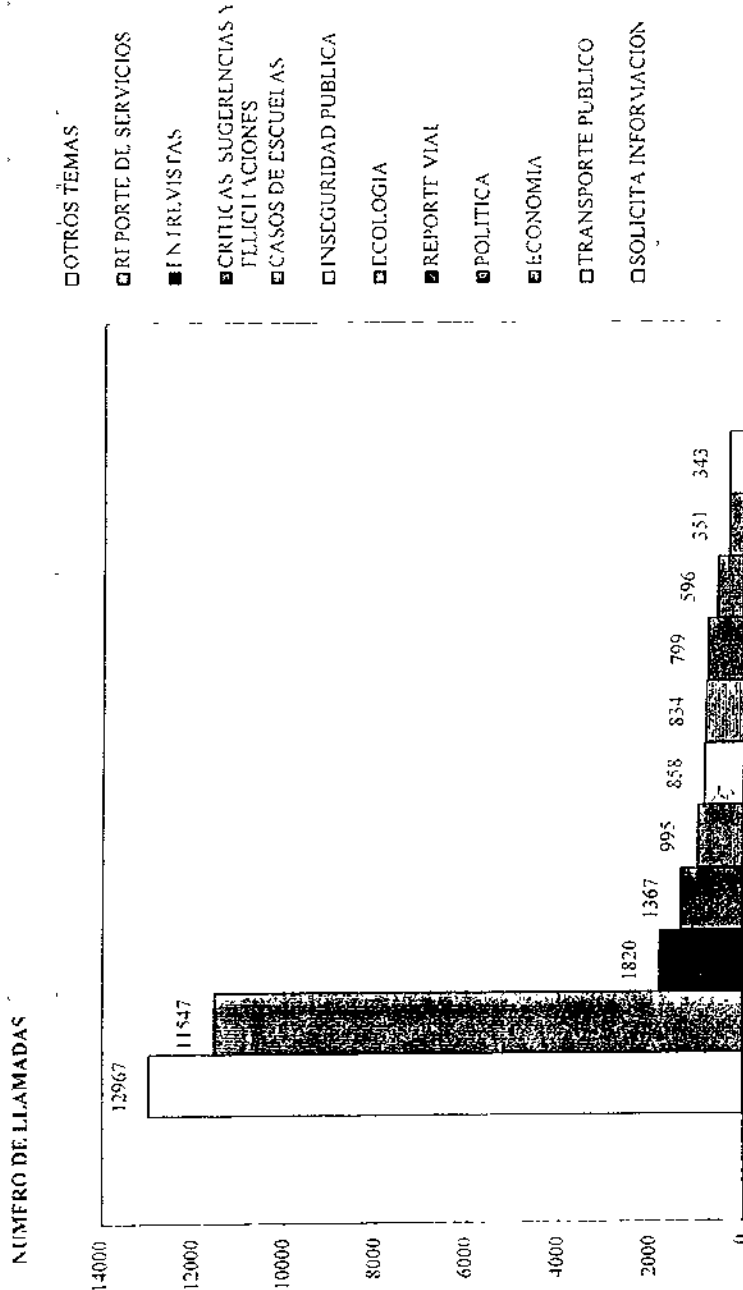


TABLE 1  
 FRECUENCIA MENSUAL DE LAS VARIAS CATEGORÍAS DE TEMAS  
 RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1993

TEMAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OTR	1282	883	311	1063	1248	978	994	1025	977	780	1717	1709	12967
REP	370	1688	567	1209	1081	1150	1530	1182	898	523	518	805	11547
ENT	81	74	87	196	125	169	274	147	346	111	140	110	1820
CSF	103	98	93	104	136	195	187	91	136	95	65	64	1367
ESC	49	69	42	61	101	74	36	150	156	124	94	39	995
INS	67	95	48	66	91	111	155	66	117	42	0	0	858
LOG	140	78	70	58	108	98	75	46	96	65	0	0	834
VIA	100	53	29	91	46	53	45	34	112	107	92	57	799
POL	51	19	45	29	32	93	60	81	111	35	38	2	596
ECO	13	21	16	12	17	43	42	12	33	12	49	81	351
TRA	40	25	27	27	46	79	41	5	61	12	0	0	343
INF													
TOTAL	2296	3085	1331	2916	3031	3043	3379	2839	3043	1906	2743	2867	32477

INF	Solicita información	(Preguntas concretas de cualquier asunto, solicitud de direcciones, telefonos, tenencias, etc.)
OTR	Otros temas	(Llamadas de servicio social como solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas, problemas vecinales, maltrato a animales, fraudes, especulacion, ciencia, tecnologia. Disposiciones temporales como el Cambio de horario, etc.)
REP	Reporte de Servicios	(falta de agua, falta de energia electrica, deterioro urbano, cobros indebidos o mala atencion en Dependencias Gubernamentales)
INS	Inseguridad pública	(Asaltos, robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policias)
ENT	Entrevistas	(Opiniones especificas sobre algun tema de analisis o entrevista)
CSF	Críticas, sugerencias y felicitaciones al programa	(Agradecimientos o saludos por parte del auditorio, sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores)
ESC	Casos de escuelas	(Quejas sobre servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos, o malas condiciones de sus instalaciones)
POL	Politica	(Opinion sobre acontecimientos politicos, critica a funcionarios, comentarios sobre partidos politicos, asuntos electorales)
ECO	Economia	(Devaluacion, inflacion, aumentos de impuestos, salarios, asuntos bancarios)
TRA	Transporte Público	(Comentarios sobre microbuses, combis, autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)
LOG	Ecología	(Contaminacion de agua, aire, deforestacion)
VIA	Reporte Vial	(Problemas viales, bloqueos, cierre de calles, obras públicas, baches, accidentes que afectan el transito vehicular)

TABLA 2  
 FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO  
 RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED FN 1993  
 (Clasificadas por temas)

TEMAS	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL	%
					LLAMADAS	
OTR	7233	22.27%	5731	17.66%	12967	39.93%
REP	6415	19.84%	5102	15.71%	11547	35.55%
ENI	926	2.85%	891	2.75%	1820	5.60%
CSF	732	2.23%	625	1.96%	1367	4.21%
ESC	651	2.00%	541	1.66%	995	3.08%
ENS	455	1.40%	403	1.24%	858	2.64%
LOG	473	1.46%	361	1.11%	831	2.57%
VIA	394	1.21%	405	1.25%	799	2.46%
POI	271	0.84%	322	0.99%	596	1.84%
ECC	184	0.57%	167	0.51%	351	1.08%
TRA	153	0.47%	190	0.59%	343	1.06%
NI		0.00%		0.00%	0	0.00%
TOTAL	17920	55.18%	11557	44.82%	32477	100.00%

NI  
 OTR

(Preguntas concretas de cualquier asunto: solicitud de direcciones telefónicas, tenencias, etc.)  
 (Llamadas de servicio sobre: sordera, solicitud de sustracción de personas de sustracción, problema en accidentes, matrimonio, animales, fraude,  
 espectáculos, sordera, hecho legal, disposiciones temporales, como el cambio de horario, etc.)

REP  
 ENI  
 CSF  
 ESC  
 ENS  
 LOG  
 VIA  
 POI  
 ECC  
 TRA  
 NI

(Llamadas de ayuda: falta de energía eléctrica, deterioro trifásico, serios indicios o mala atención en Dependencias (administrativas, etc.)  
 (Casos de autos fallidos, de vitalidad, abuso de policías)  
 (Comentarios específicos sobre: atención en el análisis de congestión)  
 (Agradecimientos o saludos por parte del auditorio: sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores, etc.)

ENI  
 ESC  
 POL  
 ECO  
 TRA  
 LOG  
 VIA

(Quejas sobre: servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos o malas condiciones de sus instalaciones)  
 (Comentarios sobre: acontecimientos políticos, crítica a funcionarios, comentarios sobre partidos políticos, sistemas electorales)  
 (Sugestiones: inflación, aumentos, impuestos, salarios, asuntos bancarios)  
 (Comentarios sobre: microempresas, como autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)  
 (Contaminación del agua, aire, deforestación)  
 (Problemas viales, baches, cierre de calles, obras públicas, buques y accidentes, que afectan el tránsito vehicular)



### 3.3 ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS SOCIALES DE 1994

El panorama en este año estuvo ensombrecido por numerosos sucesos violentos que presionaron la economía del país durante todo el año y aumentaron la falta de credibilidad en las acciones del gobierno.

El 1ro de enero, coincidiendo con la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio, estalla un movimiento de miles de hombres indígenas armados, conocido como el EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional), ocupando varias ciudades de Chiapas, en un reclamo de justicia ante la explotación, miseria y racismo de siglos, declaran la guerra al Ejército Nacional Mexicano y éste responde a los ataques.

El 10 de enero Manuel Camacho Solís es nombrado por el presidente, Comisionado para la Paz y Reconciliación en Chiapas, pero su negociación se califica como un fracaso y meses más tarde, Manuel Camacho renuncia a esta tarea. El 16 de enero, el gobierno ordena un cese al fuego unilateral y ofrece amnistía general.

El arranque de las campañas políticas a la presidencia de la República, se vió opacado ante la magnitud del conflicto armado (EZLN), lo que conduce a los partidos políticos (excepto al PPS) a firmar un documento de compromisos por la Paz, la Democracia y la Justicia.

Los asesinatos, secuestros y las reiteradas amenazas de violencia del EZLN marcaron la tendencia de los inversionistas de retirar constantemente sus capitales del país, pero finalmente el pánico fue provocado por la caída de la Bolsa de Valores hasta del 14.27 por ciento y la decisión del 19 de diciembre de ampliar la banda de flotación del peso frente al dólar, lo cual provocó una devaluación inmediata hasta del 15 por ciento del valor del peso; por lo tanto, las tasas de interés aumentaron desproporcionadamente, ejerciendo presiones inflacionarias que se reflejaron hasta 1995.

El 21 de agosto se llevan a cabo las elecciones más concurridas de la historia y el Colegio Electoral de la Cámara de Diputados, declara presidente a Ernesto Zedillo Ponce de León, quien el 1ro de diciembre protesta como presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos.<sup>3</sup>

### 3.3.1 INFORMACION O SERVICIO PRODUCIDO POR

#### “MONITOR DE LA MAÑANA” EN 1994

En este año, “Monitor de la Mañana” pone más énfasis en los jóvenes y en el mes de junio se estrena una Mesa de análisis, en la que participarían jóvenes estudiantes de diferentes escuelas para exponer sus puntos de vista sobre diversos temas o para presentar algunas propuestas y proyectos.

---

<sup>3</sup> Datos Basados en

\*Banco de Datos INFORED, Radio Red, México 1994

\*Programa Anual de Noticias 1994, Vicepresidencia de Noticias, TELEVISIÓN México, 1994

\*Revista Proceso Suplemento especial Anual 1994, Editorial Proceso México 1994

\*Revista Época. Compendio Anual 1994. Época de México, México 1994

También es importante destacar que a través de este nuevo espacio de comunicación para el auditorio se ha asesorado a mucha gente que no tiene medios económicos para pagar una orientación legal o una asesoría médica o psicológica.

Por el gran número de llamadas que se reciben a "Monitor su Contacto" (más de 1,000 por día en algunos casos), y por el diferente método que se utilizó para registrar dichas llamadas, los reportes que se reciben en "Monitor su Contacto" no forman parte de este análisis, ya que la aparición de este nuevo servicio no sustituyó la atención que se sigue dando por teléfono durante el programa "Monitor de la Mañana" para recibir distintos comentarios; "Monitor su Contacto" es un servicio complementario que acaparó la mayor parte de las quejas o casos muy particulares que hace el radioescucha.

Por otra parte, como una forma más de captar la opinión del auditorio, "Monitor de la Mañana" puso a disposición de los radioescuchas 7 líneas telefónicas más, para que el auditorio diera sus puntos de vista con respecto a los Partidos Políticos registrados y sus candidatos. Estas nuevas líneas de comunicación fueron los "Buzones especiales sobre partidos políticos", que funcionaban como contestadoras automáticas y guardaban el mensaje de las personas que llamaban.

Este sistema tuvo la ventaja de captar más opiniones de temas más específicos y relevantes de acuerdo al contexto político, pero tenía la desventaja de saturarse rápidamente de llamadas, al igual que todas las líneas que se destinaban para la opinión del auditorio.

En el mes de octubre, el Director y conductor de "Monitor de la Mañana" realizó, con un equipo de reporteros, programas especiales desde la Habana, Cuba, y en Noviembre transmitieron programas desde Taiwan, Jakarta, Bangkok y Singapur. <sup>4</sup>

### 3.3.2 TENDENCIA TEMATICA DE LLAMADAS EN 1994

Las llamadas registradas en este año sumaron los 31,005 en total, de las cuales 17,462 correspondieron a mujeres con un 56.32%, y 13,543 llamadas correspondieron a hombres, lo que representa un 43.68%.(Ver tabla 4)

Las llamadas más frecuentes fueron:

Otros Temas: 19,810

Reporte de Servicios. 4,631

Entrevista: 2,400

Casos de Escuelas: 1,108

---

<sup>4</sup> Datos Basados en

\*INFOR&D de Radio Red México 1994

Observamos que nuevamente los diversos asuntos clasificados como "Otros Temas" son los más recurrentes.

Hasta finales de 1994 no figuraba la categoría "Solicita Información" como una categoría específica y esto determinó que un gran número de llamadas no haya sido identificada como pregunta concreta sobre algún asunto

De acuerdo a las llamadas revisadas en este año, se agregaron los subtemas de deportes, cultura y espectáculos a este rubro, y se diversificaron aún más los comentarios; sin embargo, la mayoría de estas llamadas se deben más a los casos de servicio social, como solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas y reporte de olvido de objetos. Estas llamadas fueron realizadas generalmente por mujeres dedicadas al hogar (Ver anexos de tablas mensuales)

En cuanto a la categoría "Reporte de Servicios" en este año se registra también una cifra elevada, pero menor a la del año anterior. La cantidad de "Reporte de Servicios" disminuye debido a la creación de "Monitor su Contacto", un servicio que como se mencionó anteriormente, surgió para asesorar y orientar en forma más especializada y para proporcionar apoyo y dar solución a los problemas de tipo cotidiano que presenta el auditorio.

Al canalizar este tipo de reportes a un número telefónico especial, las llamadas que se recibían directamente al programa, en su mayoría también realizadas por mujeres, disminuyeron considerablemente (Ver anexos de tablas mensuales)

Por otra parte, los temas relacionados con "Entrevista" motivadas por los debates y Mesas redondas que se llevaron a cabo en "Monitor de la Mañana" para analizar distintos temas. Llama la atención que en este rubro, las mujeres, sobre todo amas de casa, registraron mayor participación (Ver anexos de tablas mensuales)

Los "Casos de Escuelas" forman parte del grupo de llamadas más constantes y como se muestra en la tabla (Ver tabla 3) en los meses de febrero, septiembre y octubre, hay un incremento importante de estas llamadas, hechas por amas de casa en general, pero con una participación poco frecuente de estudiantes de ambos sexos.

Los temas que se abordaron con regular frecuencia son:

**Reporte Vial: 745**

**Críticas, Sugerencias y Felicitaciones: 685**

**Economía: 563**

**Inseguridad Pública: 520**

Las llamadas incluidas en "Reporte Vial" se atribuyen principalmente a los hombres (Ver tabla 4) que solicitaban información sobre alternativas viales o reportaban algún accidente que interrumpía el tránsito vehicular.

En el ámbito "Económico" las llamadas aumentaron en los meses de noviembre y sobre todo en diciembre, lo cual seguramente es el reflejo de lo acontecido el 19 de diciembre, al devaluarse un

15 por ciento el peso. En este caso también fueron las mujeres las que más participaron con sus opiniones. (Ver tabla 4)

Las llamadas menos recurrentes en 1994 son:

Política: 270

Solicita Información: 248

Transporte Público: 25

Ecología: 0

En este grupo de llamadas cabe recordar que a partir de octubre se comienzan a ordenar las preguntas específicas en la categoría "Solicita Información", por lo que se registra este número de llamadas, pero muchas dudas que se tenían sobre cuestiones ecológicas, se agruparon en este nuevo rubro, desplazando los temas sobre "Ecología", que en años anteriores se había establecido por las opiniones que la gente exponía, pero que con el paso del tiempo, se convirtieron en interrogantes

Llama la atención también que, el tema "Política" no haya tenido un número relevante de llamadas, tomando en cuenta que fue un año de varios sucesos políticos y conflictos, pero es importante mencionar, que la creación de nuevos espacios para que la gente manifestara su opinión sobre asuntos específicos, como los Buzones especiales de Partidos Políticos, sí registró un número importante de llamadas, que serían quizás dignas de analizar, pero nuevamente el método de registro es diferente y no se incluyen en este estudio.

Se recuerda incluso, que en el mes de marzo, cuando fue asesinado el candidato del PRI a la presidencia de la República, Luis Donaldo Colosio, el Buzón telefónico destinado para el Partido Revolucionario Institucional, se llenó de mensajes de indignación del auditorio ante este suceso.



**GRAFICA 2  
FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS  
RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1994**

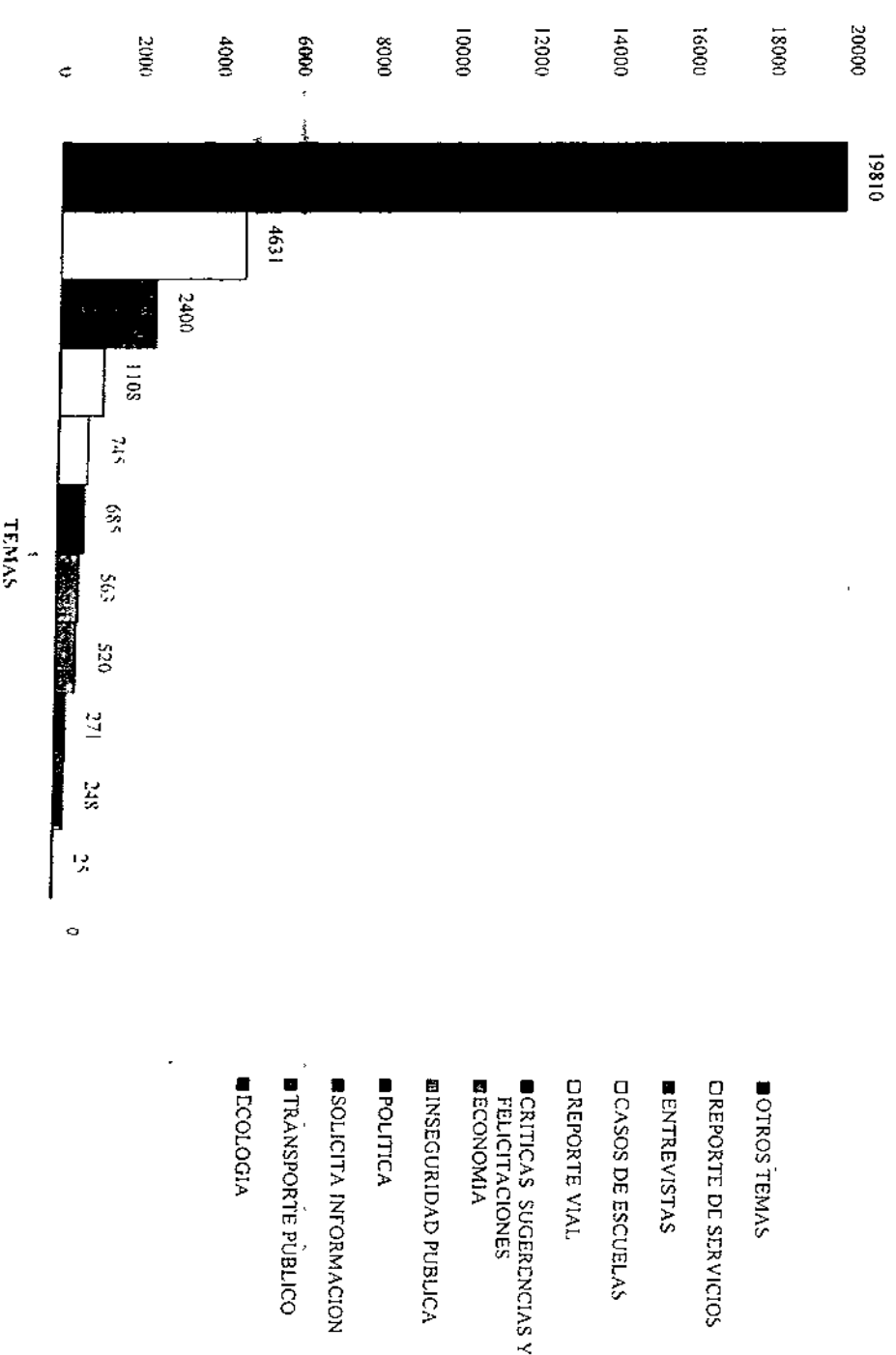


TABLE 3  
 PRECI ENCI A MENSA L DE LI A MADAS CLASIFIC ADAS POR TEMAS  
 RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DEL MISION" DE RADIO PEDI A 1994

TEMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OTR	1899	1897	1529	1590	2083	1726	1863	2034	1504	1320	1026	1239	19810
REP	381	437	333	289	334	407	480	432	485	350	370	313	4631
FNT	196	143	112	83	175	301	187	220	133	282	240	155	2400
ESC	87	137	145	30	91	68	87	51	130	123	95	44	1108
VIA	65	76	64	25	51	49	31	62	75	85	94	68	745
CSF	73	68	40	17	73	15	69	78	65	53	64	40	685
BCO	25	39	25	36	15	7	21	24	30	49	99	195	563
INS	9	13	17	0	6	12	32	35	111	93	93	90	520
POL	0	43	0	0	0	0	1	5	1	22	28	170	270
INF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	106	112	248
FRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	22	0	25
LOG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2555	2555	2260	2070	2845	2615	2771	2941	2554	2410	2410	2135	31005

INE Solicitud informacion (Preocupaciones concretas de cualquier asunto: solicitud de direcciones, telefonos, tenencias, etc.)  
 OTR Otros temas (El cambio de servicio social como oportunidad de sanar, reporte de personas desaparecidas, problemas vecinales, maltrato a animales, fraude especulativo, criminal, tecnologico (Disposiciones temporales como el cambio de horario, etc.)  
 REP Reporte de servicios (falla de agua, falla de energia electrica, desechos urbanos, cobros indebidos o mala atencion en Dependencias Gubernamentales)  
 INS Inseguridad publica (Asaltos, robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policia)  
 FNT Entrenimiento (Opiniones, expectativas sobre algun tema de analisis o entrenamiento)  
 CSF (Practicas sugerencias y Acreditamientos o saludos por parte del auditorio sugerencias de temas a cubrir, visitas, felicitaciones, acreditaciones a conductores)  
 VTA y Bificaciones al Programa  
 ESC Casos de escuelas (Opinion sobre servicios escolares, conducta de maestros y directivos, problemas administrativos o malas condiciones de sus instalaciones)  
 POL Politica (Opinion sobre acontecimientos politicos, critica a funcionarios, comentarios sobre partidos politicos, asuntos electorales)  
 ECO Economia (Recomendaciones para mejorar administraciones, impuestos salarios, asuntos bancarios)  
 TRV Transporte Publico (Comentarios sobre metodos de combi, autobuses, urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)  
 LOG Ecologia (Contaminacion de agua, aire, deforestacion)  
 VIA Reporte Via (Problemas viales, bloqueos, cierre de calles, obras publicas, hechos y accidentes que afectan el transito y circular)

**TABLA 4**  
**FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO**  
**RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1994.**  
 (Clasificadas por temas)

TEMAS	MUJERES		HOMBRES		TOTAL	
		%		%	ACUMULADO	%
OTR	11021	33.55%	8789	28.35%	19810	63.80%
REP	2836	9.15%	1795	5.79%	4631	14.94%
ENT	1271	4.10%	1129	3.64%	2400	7.74%
ESC	799	2.58%	309	1.00%	1108	3.57%
VIA	336	1.08%	409	1.32%	745	2.40%
CSF	360	1.16%	325	1.05%	685	2.21%
ECO	297	0.95%	270	0.87%	567	1.82%
INS	260	0.84%	260	0.84%	520	1.68%
POI	146	0.47%	124	0.40%	270	0.87%
INI	122	0.39%	126	0.41%	248	0.80%
TRA	18	0.06%	7	0.02%	25	0.08%
LOG	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
TOTAL	17462	56.32%	13515	43.68%	31003	100.00%

INF	Solicitud información	(Preguntas concretas de cualquier asunto, solicitud de direcciones, telefonos, direcciones, etc.)
OTR	Otros temas	(Llamadas de servicio social, solicitud de servicio, reporte de personas desaparecidas, problemas vecinales, maltrato a animales, fraudes y expedientes, ciencia y tecnología, Despertares, Espectáculos, como el cambio de horario, etc.)
REP	Reporte de Servicios	(falda de agua, falta de energía eléctrica, quejidos urbanos, cobros indebidos o mala atención en Dependencias Gubernamentales)
INS	Inseguridad pública	(Asaltos, robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policías)
ENT	Entrevistas	(Opiniones específicas sobre algún tema de análisis o entrevista)
CSF	Críticas, sugerencias	(Verdad, cumplidos o saludos por parte del auditorio, sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores)
ESC	Y felicitaciones al programa	
POI	Clavos de escuelas	(Quejas sobre servicios escolares, conductas de maestros o directivos, problemas administrativos o malos conductores de sus instalaciones)
ECO	Política	(Opinión sobre acontecimientos políticos, crítica a funcionarios, comentarios sobre partidos políticos, asuntos electorales)
TRA	Economía	(Evaluación inflación, aumentos, impuestos salarios, asuntos bancarios)
LOG	Transporte Público	(Comentarios sobre minibuses, cobros autorizados, sistema de transporte colectivo o Metro)
VIA	Ecología	(Contaminación de agua, aire, deforestación)
VIA	Reporte Via	(Problemas viales, choques, cierre de vías, accidentes, accidentes que afectan el tránsito vehicular)

### 3 4 ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS SOCIALES DE 1995

1995 fue un año de turbulencias y rumores que señalaron el deterioro del sistema político mexicano

En cuanto Ernesto Zedillo se convirtió en presidente en funciones, se marcó el inicio de una ruptura con el anterior gobierno

En febrero Carlos Salinas de Gortari (ex-presidente de México) retira su candidatura de la OMC (Organización Mundial de Comercio) y el día 28 del mismo mes, su hermano Raúl Salinas es detenido, acusado por la presunta autoría intelectual en el asesinato de José Francisco Ruiz Massieu, (Secretario General del PRI, quien fue asesinado en septiembre de 1994)

En el mes de noviembre, Paulina Castañon (esposa de Raúl Salinas) es detenida en Suiza al pretender retirar más de 83 millones de dólares con un pasaporte falso, pero Raúl Salinas declara que su esposa no tiene responsabilidad alguna y, ante éste y otros hechos que acusan a Carlos Salinas como responsable de todos los problemas que vive el país, el propio Carlos Salinas de Gortari informa a los medios de comunicación que está dispuesto a comparecer para cualquier aclaración ante las autoridades, que entre él y Luis Donald Colosio no había conflicto y desconoce también los negocios de su hermano Raúl

El 3 de marzo es detenido en el aeropuerto de Nueva York Mario Ruiz Massieu (ex-Procurador General) y fracasan todos los intentos de la Procuraduría General de la República, a lo largo del año, por lograr su extradición.

La economía prácticamente se paralizó siendo el peor año que ha tenido el sistema financiero del país. Se registró una gran crisis bancaria que motivó la implementación de diversos programas en apoyo a la banca. La inflación se desató, aumentó el desempleo y la pobreza, y se paralizó la planta productiva.

En el mes de abril entra en operación las UDIS (Programa de Unidades de Inversión). Caen la Bolsa y los CETFS alcanzan su máximo nivel en 1995. Aumenta el IVA (Impuesto al Valor Agregado) del 10 al 15 por ciento, y la crisis bancaria imposibilita a muchos deudores a no cumplir con sus compromisos dadas las altas tasas de interés.

Otro acontecimiento importante de este año, se registra en el mes de abril, cuando se declara la quiebra de la empresa de transporte público "Ruta-100", lo que provocó diversos conflictos y manifestaciones por parte de los trabajadores afectados. Son detenidos 5 dirigentes sindicales, entre ellos el líder Ricardo Barco, acusado de fraude de las aportaciones de los jubilados, y son asesinados Jesús Humberto Priego, encargado de las apelaciones contra el SUTAUUR-100 (Sindicato Único del Transporte Urbano Ruta 100) y el juez Abraham Polo Uscanga.

El 10 de abril de 1995 el Secretario de Transporte y Vialidad del gobierno capitalino, Luis Miguel Moreno Gómez, también fue encontrado muerto por dos impactos de bala en el pecho y las

autoridades dieron la versión oficial de que el hecho se trató de un suicidio, lo cual generó escepticismo entre la opinión pública, ya que al día siguiente se dio a conocer un desvío de recursos en los proyectos de reestructuración del Transporte Urbano.

En febrero, se descubren en la ciudad de México dos resguardos clandestinos de armas del EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional) y se revela la identidad del subcomandante Marcos: Rafael Sebastian Guillén Vicente.

En el mes de junio otro hecho indigna a la nación. Policías judiciales matan a 17 campesinos en Aguas Blancas, Municipio de Coyuca de Benítez, en el Estado de Guerrero. Se señala a Ruben Figueroa, Gobernador del Estado de Guerrero como responsable de los hechos, pero no se esclarece este asunto.<sup>3</sup>

### 3.4.1. INFORMACION O SERVICIO PRODUCIDO POR

#### “MONITOR DE LA MAÑANA” EN 1995

En este año continúan los viajes del equipo de “Monitor de la Mañana”, pero se centran en la República Mexicana. En el mes de enero viajan a Chiapas, donde la situación por la presencia del

<sup>3</sup> Datos basados en

\*Banco de Datos INFORED, Radio Red, México 1995

\*Programa Anual de Noticias, Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1995

EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional) sigue siendo conflictiva y en el mes de febrero se transmiten programas especiales desde Guerrero

En el mes de marzo, se realizan reportajes especiales sobre el desarrollo económico desde Santiago, Chile, y en el mes de Mayo también se describen algunos aspectos de ciudad Juárez y Tijuana

En este año, con el propósito de presentar información al auditorio sobre nuevos temas, se establece la "Mesa Humanista de Monitor", que consistiría en profundizar en la parte emocional del ser humano. Se invita a especialistas reconocidos como el Dr. Ernesto Lammoglia, médico psiquiatra, al sociólogo y escritor Carlos Monsivais y al escritor Germán Dehesa, entre otros

El 1ro de noviembre se presenta la nueva forma de obtener información vial. Se une Radio Red y la empresa telefónica "Telcel" para dar información

### 3.4.2 TENDENCIA TEMÁTICA DE LLAMADAS DE 1995

En este año se recibieron un total de 32,391 llamadas 17,372 fueron realizadas por mujeres, lo que equivale al 53.63%, y 15,019 fueron comunicaciones de hombres, lo que representa un 46.37% (Ver tabla 6)

Los temas que más abordó el radioescucha fueron.

Otros Temas: 8,903

Solicita Información: 5,727

Reporte de Servicios: 3,693

Economía: 2,685

Aunque la diversidad de comentarios incluidos en "Otros Temas" sigue concentrando un número de llamadas en este año, disminuyen notablemente en relación a los años anteriores

En este rubro, aparte de los comentarios que hace el auditorio sobre servicio social, deportes, cultura y espectáculos, se forman otros grupos de llamadas que no coincidían con las categorías establecidas

Por ejemplo, se dieron más casos sobre "fraudes", cometidos por empresas privadas y personas; Se agregó también el subtema "siniestros", para agrupar las llamadas sobre sismos, incendios, explosiones, etc

"Otros Temas" englobaron también los casos de "racismo", "sindicatos", "jubilados", "movimientos de protesta", "problemas laborales", "consejeros ciudadanos", "religión" y "corrupción", entre otros



Cabe señalar que este tipo de asuntos ya se trataban con anterioridad, pero en forma esporádica, por lo cual no se consideraban como temas principales. Una de las razones que posiblemente motivó a opinar sobre una gran cantidad de asuntos, fue el hecho de que cualquier mensaje era mencionado y comentado al aire durante el programa.

Una vez implementada la categoría "Solicita Información", este rubro se convirtió en uno de los más importantes por su frecuencia de llamadas, hechas en su mayoría por mujeres amas de casa, aunque en este período destaca la participación también de profesionistas y estudiantes, (Ver anexos de tablas mensuales), lo cual indica que el auditorio que se comunicaba a "Monitor de la Mañana" se fue diversificando.

Los "Reportes de Servicios" a pesar de contar en este año con un sistema especializado para canalizar todo tipo de demandas o comentarios que conciernen a este tema, no cesaron, lo cual probablemente demuestra que a la gente le gusta hacer públicas sus demandas individuales a través de un medio de comunicación como "Monitor de la Mañana".

Por otra parte, en este año observamos un incremento notable en los mensajes sobre "Economía", realizados principalmente por hombres, pero también por un gran número de mujeres (Ver tabla 6) que se vieron afectadas por la crisis económica experimentada en 1995.

Los temas regularmente tratados por el auditorio fueron.

Entrevista: 2,458

Inseguridad Pública: 2,074

Política: 1,757

Transporte Público: 1,700

Sobresalen en este grupo, las llamadas referentes al "Transporte público", que se relacionan con la quiebra de la empresa de 'Transporte público ruta 100, y los comentarios sobre "Política" que también aumentaron notoriamente. Sobre "Transporte público" se registraron más llamadas por parte de los hombres y los comentarios de "Política" , los hicieron con la misma recurrencia hombres y mujeres (Ver tabla 6).

Otra categoría que tuvo un repunte importante fue la de "Inseguridad Pública", lo cual fue propiciado por la misma inestabilidad social que privaba en el país.

Estos casos son ejemplos evidentes que muestran en que medida los acontecimientos políticos y sociales afectan la vida cotidiana de los ciudadanos.

En relación al tema "Entrevista", el incremento de llamadas es poco considerable, lo cual demuestra un interés permanente por los análisis que se realizan en el programa "Monitor de la Mañana"

Los temas menos constantes en este año fueron

**Criticas, Sugerencias y Felicitaciones: 1,448**

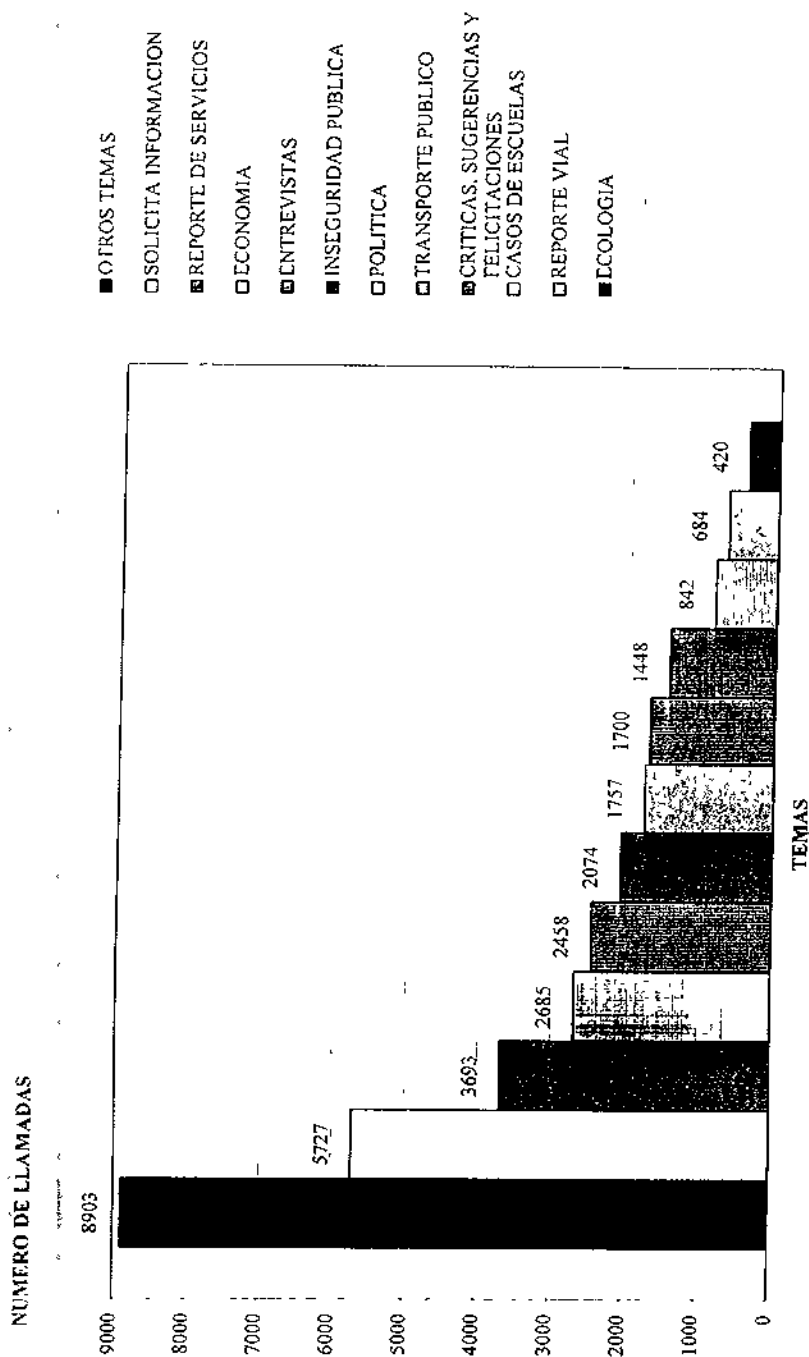
**Casos de Escuelas: 842**

**Reporte Vial: 684**

**Ecología: 420**

Observamos que en estas llamadas no se presentan importantes variaciones con respecto a los dos años anteriores.

**GRAFICA 3**  
**FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS**  
**RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1995.**



TABLES  
 FRECUENCIA MENSUAL DE LAS AMARRAS CLASIFICADAS POR TEMAS  
 RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1994

TEMAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
OTR	976	933	990	890	1039	806	433	572	555	792	572	385	8903
INF	26	45	208	191	212	283	782	923	983	455	938	679	5727
REP	225	200	338	311	379	236	315	311	206	717	236	219	3693
ECO	509	214	441	322	225	132	143	193	89	154	129	114	2685
ENT	175	203	540	209	269	246	84	157	244	95	155	81	2458
INS	66	94	86	134	222	252	245	218	197	232	177	151	2074
POL	130	226	217	56	68	131	70	151	104	133	343	128	1737
TRA	0	42	350	669	200	69	72	46	48	80	62	62	1700
CSF	44	62	180	140	113	119	174	160	95	130	160	71	1448
ESC	41	92	23	65	28	34	186	136	125	0	86	26	842
VIA	55	60	66	107	58	49	39	57	52	64	38	39	684
LOG	0	0	89	41	40	24	30	39	29	23	10	95	420
TOTAL	2247	2171	3528	3135	2853	2401	2573	2963	2729	2875	2866	2030	32391

INF Solicita información  
 OTR Otros temas

REP Reporte de Servicios  
 INS Inseguridad pública  
 ENT Entrevistas  
 CSF Críticas, sugerencias y felicitaciones al programa  
 ESC Casos de escuelas  
 POL Política  
 ECO Economía  
 TRA Transporte Público  
 LOG Ecología  
 VIA Reporte Vial

(Preguntas concretas de cualquier asunto solicitud de direcciones, teléfonos, tenencias, etc )  
 (Llamadas de servicio social como solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas, problemas vecinales, maltrato a animales, fraudes, espectáculos, ciencia, tecnología, Disposiciones temporales como el Cambio de horario, etc )  
 (Falta de agua, falta de energía eléctrica, deterioro urbano, cobros indebidos o mala atención en Dependencias Gubernamentales)  
 (Asaltos, robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policías)  
 (Opiniones específicas sobre algún tema de análisis o entrevista)  
 (Agradecimientos o saludos por parte del auditorio sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores)  
 (Quejas sobre servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos o malas condiciones de sus instalaciones)  
 (Opinion sobre acontecimientos políticos, crítica a funcionarios comentarios sobre partidos políticos, asuntos electorales)  
 (Devaluación, inflación, aumentos, impuestos, salarios, asuntos bancarios)  
 (Comentarios sobre, microbuses, combis, autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)  
 (Contaminación de agua, aire, deforestación)  
 (Problemas viales; bloqueos, cierre de calles, obras públicas, baches y accidentes que afectan el tránsito vehicular)

**TABLA 6**  
**FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO**  
**RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1995.**  
 (Clasificadas por temas)

TEMAS	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL ACUMULADO	%
OTR	4763	11.70%	4140	12.78%	8903	27.49%
INF	3209	9.91%	2518	7.77%	5727	17.68%
REP	2226	6.87%	1467	4.53%	3693	11.40%
ECO	1320	4.08%	1365	4.21%	2685	8.29%
FNI	1228	3.79%	1230	3.80%	2458	7.59%
INS	1047	3.23%	1027	3.17%	2074	6.40%
POL	876	2.71%	879	2.71%	1757	5.42%
TRA	795	2.45%	905	2.79%	1700	5.25%
CSI	748	2.31%	709	2.16%	1448	4.47%
ESC	594	1.84%	247	0.76%	842	2.60%
VIA	320	0.99%	364	1.12%	684	2.11%
LOG	245	0.75%	177	0.55%	420	1.30%
TOTAL	17572	53.63%	15019	46.37%	32591	100.00%

INF Solicita información  
 OTR Otros temas

REP Reporte de Servicios  
 INS Inverdadidad pública  
 FNI Entrevistas  
 CSI Críticas, sugerencias y felicitaciones al programa

ESC Casos de escuelas  
 POL Política  
 ECO Economía  
 TRA Transporte Público  
 LOG Ecología  
 VIA Reporte Vial

(Peticiones concretas de cualquier asunto: solicitud de direcciones, telefonos, direcciones, etc.)  
 (El amado de servicio social como solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas, problemas, lesiones, maltrato a animales, Traidos, especulaciones, ciencia, tecnología, Disposiciones, temporales, como el Cambio de horario, etc.)  
 (Falta de agua, falta de energía eléctrica, deterioro urbano, entornos, indobidos o mala atención en Dependencias (intermedias).)  
 (Vallos, tope de autos, falta de vigilancia, abuso de policías)  
 (Opiniones específicas sobre algún tema de análisis o entrevista)  
 (Agradecimientos o saludos por parte del auditorio, sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores.)  
 (Quejas sobre servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos o malas condiciones de sus instalaciones.)  
 (Opinion sobre acontecimientos políticos, crítica a funcionarios, comentarios sobre partidos políticos, asuntos electorales.)  
 (Evaluación, inflación, aumentos, impuestos, salarios, asuntos bancarios.)  
 (Comentarios sobre microbuses, combis, autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)  
 (Contaminación de agua, aire, deterioración)  
 (Problemas viales, bloqueos, cierre de calles, obras públicas, baches y accidentes que afectan el tránsito vehicular)

### 3.5. ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DE 1996

En este año México vive todavía angustia por la difícil situación económica. El impacto de esta crisis se refleja en los bolsillos de la mayoría de las familias. Malas decisiones de crédito y las dificultades económicas lleva a los bancos a buscar alanzas para sobrevivir y aumentan las manifestaciones de deudores conocidos como el Barzon. Sin embargo el comercio exterior de México, por primera vez, superó los 100 mil millones de dólares.

Es el segundo año de gobierno del presidente Ernesto Zedillo, quien realiza su primer gira por Europa para promover inversiones y llegar a diversos acuerdos comerciales.

En materia electoral, el presidente Zedillo lleva a cabo una importante Reforma Constitucional para lograr elecciones más claras y confiables.

1996 fue para el PRI un año de derrotas, pierde espacios electorales y desertan varios de sus militantes. En las elecciones del Estado de México el PRI pierde los Municipios más importantes como Naucápan, Tlalnepantla, Atizapán, Cuautlilán y Coacalco, que quedan a cargo del PAN, y el PRD se queda con los Municipios de Nezahualcoyotl, Texcoco y Los Reyes la Paz. Lo más duro para el PRI fue la pérdida del Congreso del Estado.

Se llevaron a cabo importantes cambios para detener la creciente ola de homicidios y asaltos que se generaron en este año. El panista Antonio Lozano Gracia deja la Procuraduría General de

Justicia a Jorge Madrazo Cuellar y el General Enrique Salgado se convierte en el nuevo responsable de Seguridad en la capital de México. La función inicial del Gral. Salgado fue limpiar el cuerpo policiaco de corrupción y destituye a 30 altos mandos, dejando en su lugar a personal del Ejército Nacional

El caso Colosio (asesinato del candidato del PRI a la presidencia de la República en 1994) se encuentra más enredado que al principio y se cometen más asesinatos en contra de personas relacionadas a este asunto. Mientras que en el caso Francisco Ruiz Massieu (asesinado también en 1994), el fiscal especial Pablo Chapa Bezanilla es cesado y se le atribuyen informes poco claros y contradictorios

En este año, en la sierra del sur de Guerrero surge un nuevo grupo armado denominado EPR (Ejército Popular Revolucionario), un grupo guerrillero que a finales de agosto comete 5 acciones simultáneas a instalaciones militares, navales y policiacas en los Estados de Guerrero y Oaxaca. Inicialmente se maneja que este grupo protesta por la miseria y violencia que se vive en la región, pero otras versiones relacionan el nacimiento del EPR con la matanza de 17 campesinos en Aguas Blancas. A lo largo de los meses van deteniendo a miembros de este grupo y se le va restando fuerza e importancia

Por otra parte, el EZLN (Ejército Zapatista de Liberación Nacional) sigue en controversia. Rafael Sebastian Guillén Vicente, el subcomandante Marcos, negocia convertir el EZLN en fuerza



política. Se establecen distintos diálogos para llegar a un acuerdo de paz, pero no se concluye nada.<sup>6</sup>

### 3.5.1 INFORMACION O SERVICIO PRODUCIDO POR

#### "MONITOR DE LA MAÑANA" EN 1996

En 1996 se continúa la línea informativa de analizar los diferentes asuntos de interés común con destacados colaboradores como la Dra. Ikrani Antaki, experta en filosofía, la profesora en historia, Blanca A. Bella y el Lic. Mario Borghino, especialista en temas de carácter motivacional y en estudios sobre la conducta humana

Nuevamente se transmiten programas especiales desde el extranjero, esta vez, desde Estambul, Jerusalén y Moscú, en el mes de Junio

---

<sup>6</sup> Datos Basados en

\*Banco de Datos INFORED, Radio Red, México 1996

\*Programa Anual de Noticias, Vicepresidencia de Noticias TELEVISIA Mexico 1996

### 3.5.2. TENDENCIA TEMÁTICA DE LLAMADAS DE 1996

Del mes de enero, al mes de agosto de 1996, el total de llamadas fue de 21,704, de las cuales 12,003 correspondieron a mujeres, un 55.30%, y 9,701 las realizaron hombres, un 44.70% (Ver tabla 8)

Las llamadas que más se recibieron fueron:

Solicita Información: 7,345

Otros Temas. 5,445

Reporte de Servicios: 2,204

Inseguridad Pública: 1,542

Destaca la categoría "Solicita Información", con un elevado número de llamadas no sólo en este año, también superando la cantidad recibida en años anteriores.

La información de distintos temas, sobretodo referentes al programa "Hoy no circula", "Verificaciones vehiculares", "Revista de Taxis", "Fechas de Inscripciones o convocatorias escolares", "Teléfonos o Direcciones", etc. es requerida principalmente por mujeres amas de casa, pero se incrementan en forma relevante las interrogantes de empleadas y estudiantes de ambos sexos (Ver anexos de tablas mensuales)

"Otros Temas" continúa siendo un tópico de llamadas realizadas por el público femenino, dedicado al hogar, pero destacan las comunicaciones también hechas por mujeres y hombres profesionistas (Ver anexos de tablas mensuales)

En este año es notable la disminución de los "Reportes de Servicios" con respecto a los años anteriores, pero sigue mostrando ser uno de los temas más tocados por el auditorio, sobre todo femenino (Ver tabla 8)

Las llamadas acerca de "Inseguridad Pública" figuran en 1995 como uno de los asuntos más frecuentes tratados casi por igual por hombres y mujeres (Ver tabla 8) Dato que se relaciona con la creciente ola de robos y asesinatos que se registraron en este año

Los temas con regular frecuencia de llamadas fueron.

Críticas, Sugerencias y Felicidades. 946

Entrevista 836

Casos de Escuelas: 684

Política: 677

En general este grupo de llamadas presentan una cifra menor a los años anteriores, lo cual se debe en gran parte, a que sólo se están considerando las comunicaciones recibidas hasta el mes de agosto.

Una de las variantes en estos temas, fue que en este período, la mayoría de los comentarios políticos los hicieron los hombres (Ver tabla 8)

Las llamadas con menor frecuencia fueron:

Economía: 645

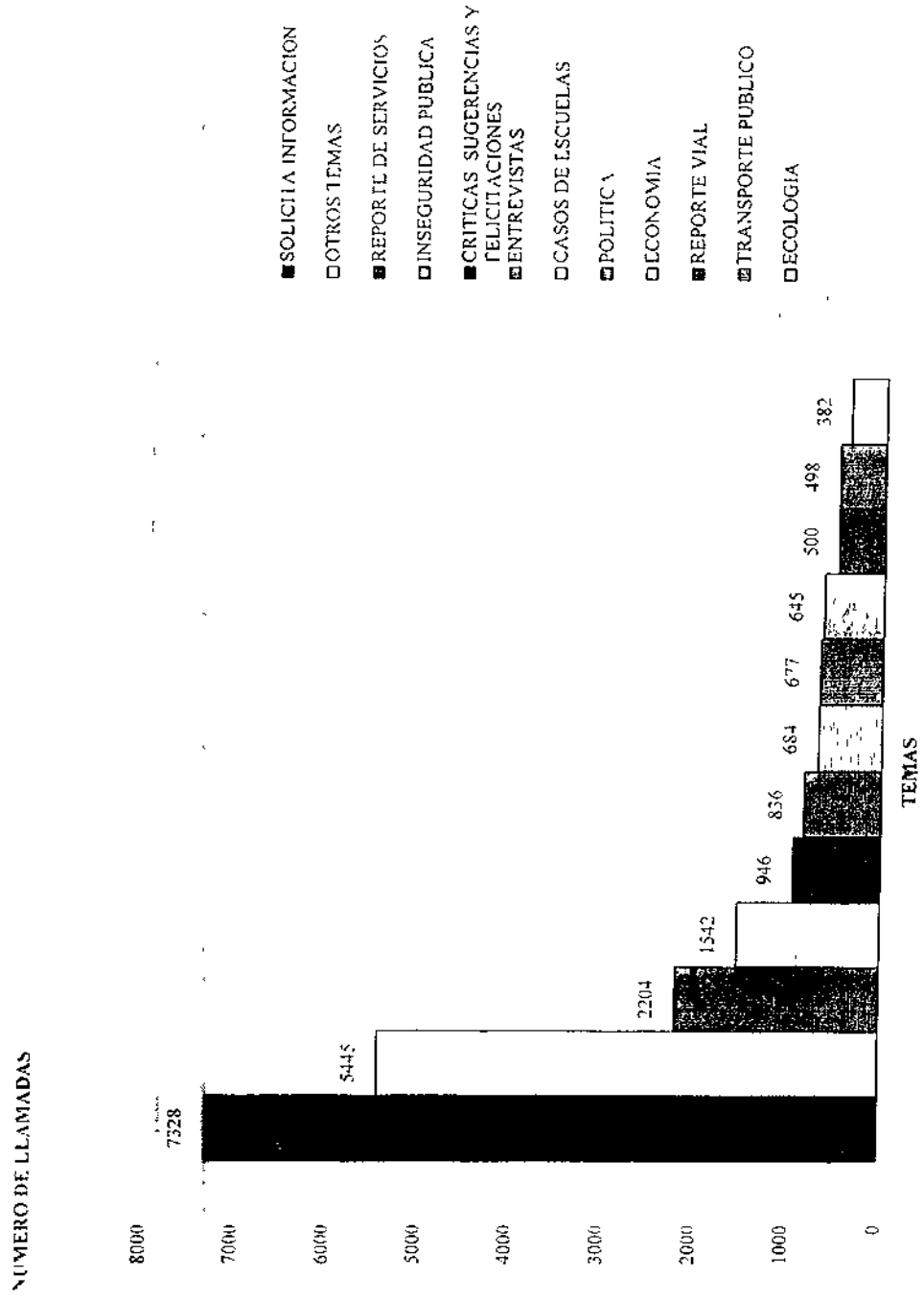
Reporte Vial: 500

Transporte Público: 498

Ecología: 382

En estas categorías se observa una mayor participación de auditorio masculino, sobre todo en "Reporte Vial" y "Transporte público" (Ver tabla 8).

GRAFICA 4  
 FRECUENCIA DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS  
 RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1996.



**TABLA 7**  
**FRECUENCIA MENSUAL DE LLAMADAS CLASIFICADAS POR TEMAS**  
**RECIBIDAS EN EL PROGRAMA "MONITOR DE LA MANA" EN 1986**  
 (enero-agosto)

TEMAS	MESES								TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	
INF	83	879	1167	1037	989	811	884	741	7345
OTR	518	647	791	761	895	704	598	621	5445
REP	380	222	267	254	261	313	215	259	2204
INS	175	349	336	178	205	171	180	148	1542
CSF	132	82	146	101	155	89	79	162	946
ENT	150	48	123	110	89	162	79	75	836
ESC	41	40	68	31	78	105	75	246	684
POI	74	74	118	98	61	52	136	677	645
ECO	103	67	72	99	104	48	60	92	500
VIA	52	68	54	116	66	42	46	56	498
TRA	37	35	35	78	88	100	53	72	498
LOG	140	47	48	34	41	21	25	26	382
<b>TOTAL</b>	<b>2639</b>	<b>2358</b>	<b>3135</b>	<b>2897</b>	<b>3038</b>	<b>2627</b>	<b>2376</b>	<b>2614</b>	<b>21704</b>

**INF** Solicita información  
**OTR** Otros temas  
**REP** Reporte de Servicios  
**INS** Inseguridad pública  
**ENT** Entrevistas  
**CSF** Críticas, sugerencias y felicitaciones al programa  
**ESC** Casos de escuelas  
**POL** Política  
**ECO** Economía  
**TRA** Transporte Público  
**LOG** Ecología  
**VIA** Reporte Vial

(Preguntas concretas de cualquier asunto, solicitud de direcciones, teléfonos, tenencias, etc.)  
 (Llamadas de servicio social como solicitud de sangre, reporte de personas desaparecidas, problemas sexuales, maltrato a animales, fraudes especulativos, ciencia tecnológica, Disposiciones Temporales como el Cambio de horario, etc.)  
 (falta de agua, falta de energía eléctrica, deterioro urbano, cobros, multados o mala atención en Dependencias Gubernamentales.)  
 (Asaltos, robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policías)  
 (Opiniones específicas sobre algún tema de análisis o entrevista)  
 (Agradecimientos o saludos por parte del auditorio, sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores)  
 (Quejas sobre servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos, o malas condiciones de sus instalaciones)  
 (Opinión sobre acontecimientos políticos, crítica a funcionarios, comentarios sobre partidos políticos, asuntos electorales)  
 (Devaluación, inflación, aumentos, impuestos salarios, asuntos bancarios)  
 (Comentarios sobre microbuses, combis, autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo, Metro)  
 (Contaminación de agua, aire, deforestación)  
 (Problemas viales, bloqueos, cierre de calles, obras públicas, hechos, accidentes que afectan el tránsito vehicular)

Fuente: Base de Datos de Atención al Auditorio que se comienza el programa "Monitor de la Mañana" de Radio Red

**TABLA 8**  
**FRECUENCIA DE LLAMADAS POR SEXO**  
**RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED EN 1996.**  
 (Clasificadas por temas)

TEMAS	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL ACUMULADO	%
INI	4431	20.42%	2914	53.57%	7345	33.84%
OTR	2913	13.42%	2532	11.67%	5445	25.09%
REP	1217	5.75%	957	4.41%	2204	10.15%
INS	777	3.58%	765	3.52%	1542	7.10%
CSI	477	2.20%	469	2.16%	946	4.36%
ENI	430	1.98%	406	1.87%	836	3.85%
ESC	470	2.17%	214	0.99%	684	3.15%
POI	291	1.34%	386	1.78%	677	3.12%
ICO	325	1.49%	322	1.48%	645	2.97%
VIA	235	1.08%	265	1.22%	500	2.30%
IRA	212	0.98%	286	1.32%	498	2.29%
LOG	197	0.91%	185	0.85%	382	1.76%
TOTAL	12003	55.30%	9701	44.70%	21704	100.00%

INI Solicita información  
 OTR Otros temas

REP Reporte de servicios  
 INS Inseguridad pública  
 ENI Entrevistas  
 CSI Críticas, sugerencias  
 y felicitaciones al programa

ESC Casos de escuelas  
 POI Política  
 ECC Economía  
 TRA Transporte Público  
 LOG Ecología  
 VIA Reporte Vial

(Preguntas concernidas de cualquier asunto solicitado de direcciones, telefonos, direcciones etc.)  
 (Llamadas de servicio social como solicitud de auxilio, reporte de personas desaparecidas, problemas vecinales, multas a animales, fraudes, especulaciones, ciencia y tecnología, Disposiciones Temporales como el Cambio de horario etc.)  
 Falta de agua, falta de energía eléctrica, deterioro urbano, cobros indebidos o mala atención en Dependencias (suburbanizales.)  
 Exceso de robo de autos, falta de vigilancia, abuso de policías.

(Opiniones específicas sobre algún tema de análisis o entrevista)  
 (Agradecimientos o saludos por parte del auditorio, sugerencias de temas o entrevistas, felicitaciones a conductores.)

(Quejas sobre servicios escolares, conducta de maestros o directivos, problemas administrativos, o malas condiciones de sus instalaciones.)  
 (Opinion sobre acontecimientos políticos, crítica a funcionarios, comentarios sobre partidos políticos, asuntos electorales.)  
 (Declaración inflación, aumentos, impuestos salariales, asuntos bancarios)  
 (Comentarios sobre microbuses, comis. autobuses urbanos, sistema de transporte colectivo Metro)  
 (Contaminación de agua, aire, deforestación)  
 (Problemas viales, bloques, cierre de calles, obras públicas, baches, accidentes que afectan el tránsito vehicular)

**CAPITULO 4: TENDENCIA GLOBAL DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL  
PROGRAMA "MONITOR DE LA MAÑANA"  
DURANTE EL PERIODO 1993-1996**

Resumiendo la tendencia temática de llamadas durante el periodo de enero de 1993 al mes de agosto de 1996, se presentan a continuación 3 gráficas que contienen la información global de cada año. En cada una de las gráficas se incluyen sólo 4 temas para ver de una forma más clara la evolución de estas llamadas. Los temas se organizan en mayor, regular y menor frecuencia de llamadas (Ver gráficas 5, 6 y 7)

Los temas con mayor frecuencia de llamadas fueron:

Otros Temas: 47,125

Reporte de Servicios: 22,075

Solicita Información: 13,320

Entrevista: 7,514

Los asuntos clasificados en "Otros Temas" se elevan considerablemente en 1994, año en que se incluían todas las preguntas o solicitudes de información que todavía no se precisaban en otra categoría.



Como podemos apreciar en la gráfica 5, las llamadas incluídas en este rubro van disminuyendo en los siguientes dos años debido principalmente, a que se fueron desarrollando nuevos subtemas para identificar más concretamente las llamadas.

Por otra parte, los "Reportes de Servicios" se reducen considerablemente de 1993 a 1994 debido a que gran parte de estas llamadas se canalizaron al servicio especial "Monitor su Contacto", creado en 1994, para atenderse de una mejor manera, sin embargo, este tipo de llamadas no dejan de ser recurrentes en los dos siguientes años.

Podemos apreciar también un incremento notable en el tema "Solicita Información" a partir de 1995, año en que se estableció esta categoría para englobar todo tipo de interrogantes o información que requería en auditorio. Esto demuestra que la gente año con año, sigue teniendo necesidades de información que comprometen a los medios de comunicación a realizar mayores esfuerzos para mantener informado al auditorio.

Los comentarios sobre "Entrevista" muestran una tendencia en aumento, lo cual es ejemplo claro del interés que tiene el auditorio por exponer sus propios puntos de vista cuando se analiza un tema en concreto. Sin embargo, la cantidad de estas llamadas se ve afectada en 1996, probablemente porque sólo se toman en cuenta las recibidas durante ocho meses.

Los temas con una regular frecuencia de llamadas fueron:

**Inseguridad Pública: 4,994**

**Críticas, Sugerencias y Felicitaciones: 4,446**

**Casos de Escuelas: 3,629**

**Política: 3,300**

En 1994 el único tema que repunta en forma relevante, de acuerdo a este grupo de categorías, son los "Casos de Escuelas", que como se mencionó anteriormente, muestra un aumento importante en febrero, septiembre y octubre, fechas en las que se llevan a cabo inscripciones escolares.

En esta gráfica se aprecia un alza considerable de las llamadas sobre "Inseguridad Pública" registradas en 1995, período en el que se vive un significativo avance en la delincuencia en el país.

Los comentarios sobre "Política" también se elevan notablemente en 1995, año en el que se marcó el deterioro del sistema político mexicano y aparentemente hay una disminución significativa de estas llamadas para 1996.

Los temas con menor frecuencia de llamadas fueron:

**Economía: 4,244**

**Reporte Vial: 2,728**

**Transporte Público: 2,566**

**Ecología: 1,636**

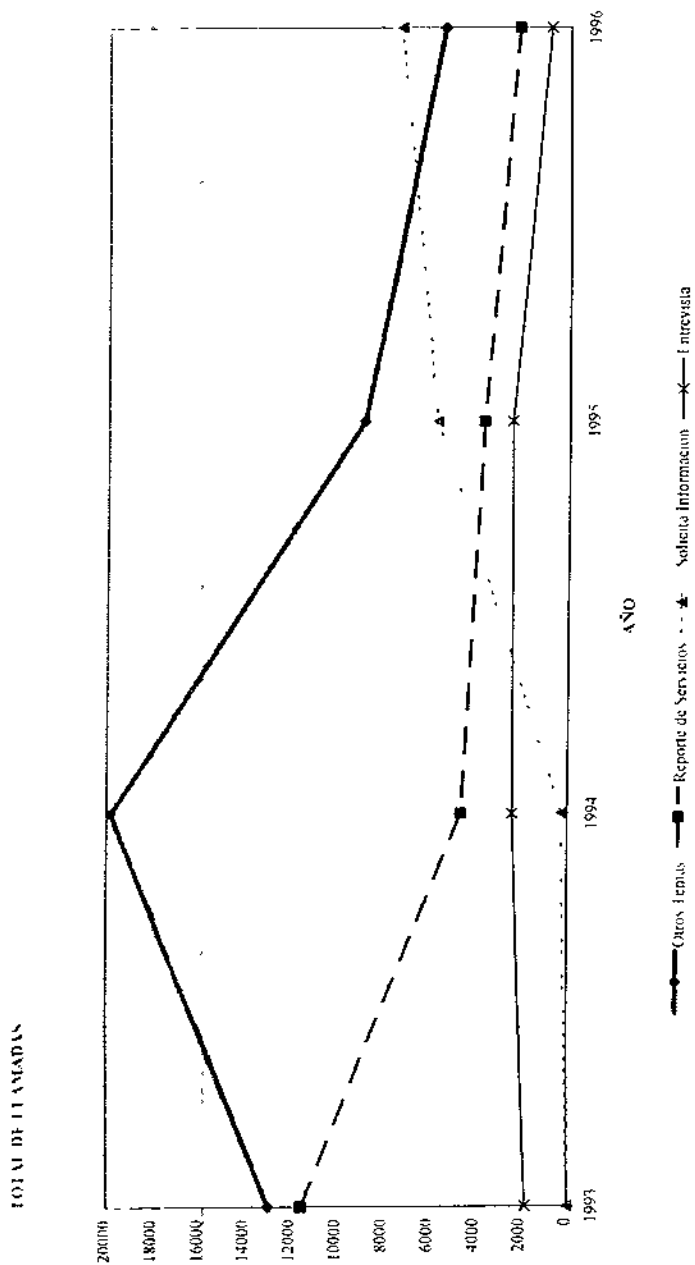
De acuerdo a esta gráfica, 1995 muestra ser un año de muchas circunstancias que propiciaron que un gran número de personas se comunicara al programa "Monitor de la Mañana" para expresar su opinión.

Uno de estos eventos fue el que se vivía en el ámbito económico. 1995 se recuerda como el peor año que ha tenido el sistema financiero del país, y como un reflejo de inconformidad ante sucesos como éste, son las llamadas que el público hizo a un importante programa de radio como "Monitor de la Mañana". Los comentarios clasificados con el tema "Economía", aunque no se presentan entre el grupo de las llamadas con mayor número de frecuencia, muestran en la gráfica 7 un incremento muy importante de 1994 a 1995, y el siguiente año parece no afectar en gran medida

En cuanto al tema de "Transporte público", otro ejemplo de la forma en que trascienden los acontecimientos sociales, es el incremento importante de llamadas que realizó la gente, cuando en 1995, se anunció la quiebra de la empresa de Transporte público ruta 100

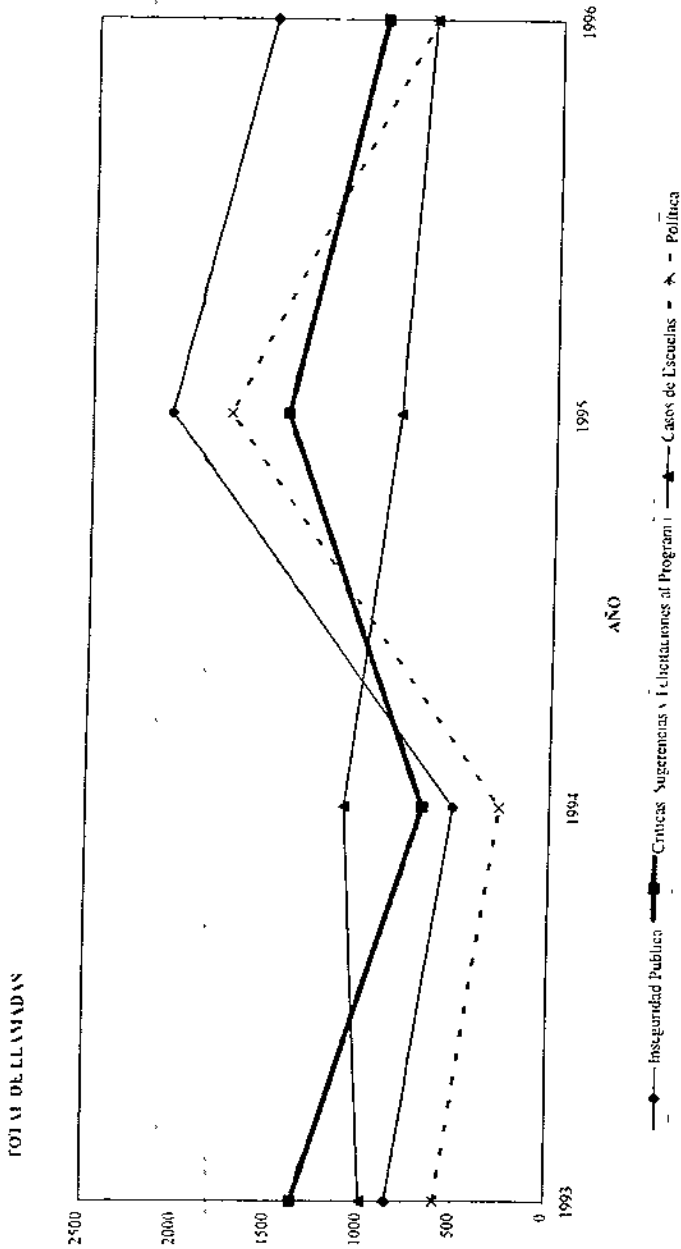
Finalmente se observa que los comentarios referentes a "Ecología", tema que parecía no tener mucha importancia al lado de las demás categorías señaladas, se muestra en 1993 como uno de los temas de mayor interés para el auditorio, aunque disminuyen este tipo de comentarios en 1994, para 1995 aumenta nuevamente y se advierte mayor incremento para 1996.

GRAFICA 5  
 TEMAS CON MAYOR FRECUENCIA DE LLAMADAS  
 RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED  
 PERIODO 1993-1996



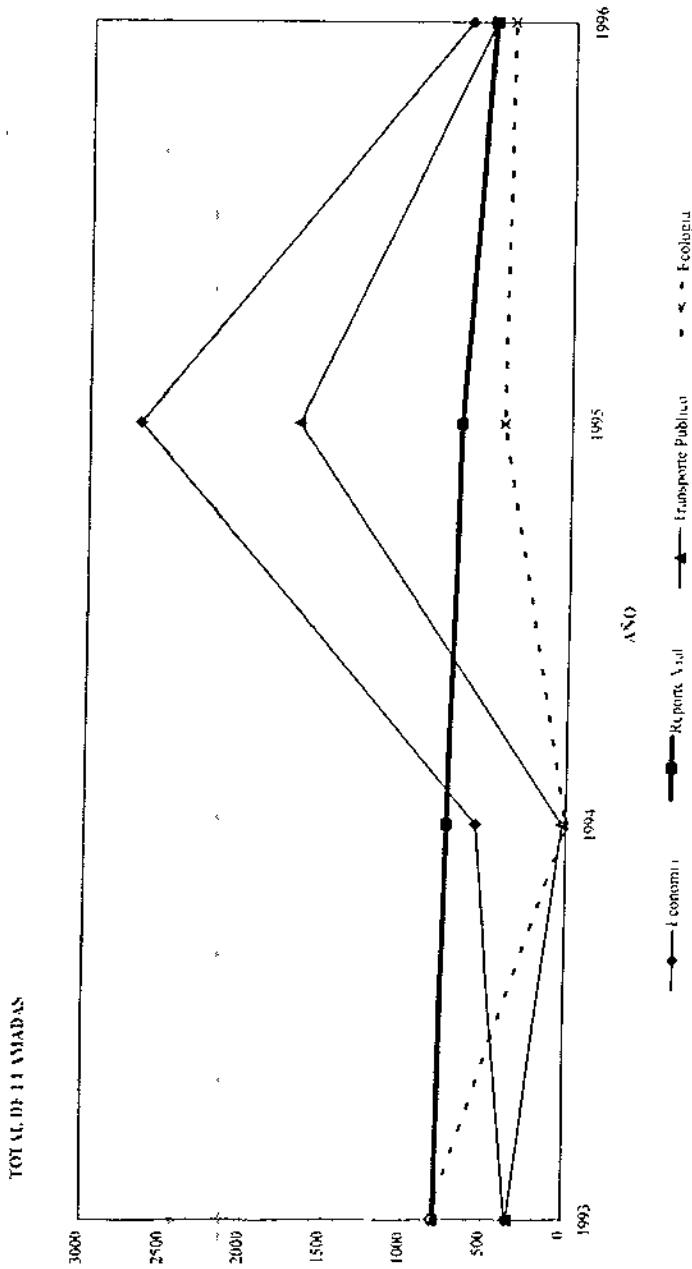
TEMA	1993	1994	1995	1996	TOTAL
Otros temas	12967	19810	8903	5445	47125
Reporte de Servicios	11547	4631	3693	2204	22075
Solicitud Informacion	0	248	5727	7345	13320
Entrevista	1820	2400	2458	836	7514

**GRAFICA 6**  
**TEMAS CON FRECUENCIA REGULAR DE LLAMADAS**  
**RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED**  
**PERIODO 1993-1996**



TEMA	1993	1994	1995	1996	TOTAL
Inseguridad Pública	858	520	2074	1542	4994
Críticas	1367	685	1448	946	4446
Sugerencias al Programa	995	1108	842	684	3629
Casos de Escuelas	596	270	1757	677	3300
Política					

GRAFICA 7  
 TEMAS CON MENOR FRECUENCIA DE LLAMADAS  
 RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANA" DE RADIO RED  
 PERIODO 1993-1996



TEMAS	AÑO	1993	1994	1995	1996	TOTAL
Economía		321	63	2685	645	4244
Reporte Vial		799	745	684	500	2728
Transporte Público		343	27	1700	498	2566
Ecología		834	0	420	382	1636

## CONCLUSIONES:

Como resultado de la lectura detallada de los diferentes temas que aborda el público que se comunica al programa informativo "Monitor de la Mañana", se puede concluir lo siguiente

Por un lado se muestra que las llamadas que hace el auditorio al programa, sí están determinadas por los acontecimientos políticos, económicos y sociales que se generan constantemente, lo cual indica que los ciudadanos tienen una gran necesidad de exponer sus opiniones, demandas e inconformidades sobre todo lo que cotidianamente les afecta

Ejemplo de esto es la gran cantidad de llamadas que se propician en casos como el de 1993, en que se establecen programas ecológicos como el "Hoy no circula", "La verificación vehicular" y las "Fases de contingencia ambiental", provocando una seria confusión en los ciudadanos que buscaron como alternativa de información a un programa como este.

Otro ejemplo evidente se presenta en 1995, año en el que se incrementan las llamadas del público para externar sus demandas ante la creciente inseguridad pública e inestabilidad política y social que se vive.

Por otra parte, quedan demostradas las virtudes de la radio cuando se persigue un bien común, como se ha hecho en el programa "Monitor de la Mañana", contribuyendo con asesoría e

información inmediata a través de sus servicios al auditorio, ejerciendo el papel de gestor social y despertando el interés del público para participar en el análisis de asuntos que a todos nos atañen.

Este tipo de programas que intentan conscientizar a la población, ofreciendo el estudio profundo de diversos temas, han sido razones importantes para estimular la comunicación de un auditorio que parecía pasivo ante la radio

Prueba de esto se presenta en las llamadas analizadas, que muestran como uno de los principales temas tocados por los radioescuchas al tema "Entrevista". Categoría que se estableció para detectar si eran de interés público los análisis y entrevistas del programa.

Podemos decir también que con el estudio de estas llamadas es posible cerrar un círculo de comunicación, en el cual lo que se informa en "Monitor de la Mañana" es recibido por el auditorio que responde participando con su opinión al programa; a su vez, todos estos comentarios que hace el radioescucha han sido útiles al programa para establecer más servicios de orientación y asesoría especializada y para elaborar emisiones más de acuerdo con las preferencias del público.

Resulta interesante lo que se emite, pero también lo que se recibe, y el haber recibido, organizado y estudiado las comunicaciones que hace el auditorio a "Monitor de la Mañana", durante 5 años, me lleva a una última conclusión.

Si bien es cierto que estas llamadas están determinadas en gran medida por los cambios sociales e influenciadas también por medios de comunicación con una cobertura y credibilidad importante,



también es cierto que hay una razón mas que motiva a un sector del auditorio a llamar para exponer casos meramente individuales, que podrían resolver por sí solos, pero que, al encontrar a un medio que ejerce el papel de intermediario, delegan la responsabilidad de solucionar sus problemas

Esto posiblemente indica, por un lado que mucha gente no sabe a que instancias recurrir para que sean atendidas sus demandas, y por otro, que no quiere acudir directamente a estas dependencias por una falta de confianza hacia las autoridades gubernamentales que han mostrado poco interés en atender lo que les corresponde

Vemos pues, que la radio muchas veces es utilizada no sólo como un medio de información o entretenimiento, sino también como un instrumento de presión ante las instancias de gobierno, para que lleven a cabo su función de manera eficiente.

## BIBLIOGRAFIA:

ABRUCHI LINDER, Miguel. "Metodología de las Ciencias Sociales", Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, Universidad Nacional Autónoma de México, México 1994

BAENA PAZ, Guillermina., "Instrumentos de Investigación", Editores Mexicanos, México 1990.

## HEMEROGRAFIA:

FERNANDEZ ARRIAGA, Norma Verónica., Quando la voz se hizo eco; Estudio valorativo del Servicio Social radiofónico. Caso particular. "Ustedes y Nosotros", Tesis Profesional, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, Universidad Nacional Autónoma de México, México 1995

"Suplemento especial Anual 1994", Revista Proceso, Editorial Proceso, México 1994.

"Compendio Anual 1994", Revista Epoca, Edit Epoca de México, México 1994

OLAYO, Ricardo Hallan sin vida a Luis Miguel Moreno, titular de Transporte Periódico

"La Jornada", México. D.F. 11 de abril 1995, pag 15

## BIBLIOGRAFIA.

ABRUCCI LINDER, Miguel. "Metodología de las Ciencias Sociales", Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlan Universidad Nacional Autónoma de México, México 1994

BAENA PAZ, Guillermina, "Instrumentos de Investigación", Editores Mexicanos, México 1990.

## HEMEROGRAFIA:

FERNANDEZ ARRIAGA, Norma Verónica, Cuando la voz se hizo eco; Estudio valorativo del Servicio Social radiofónico. Caso particular. "Ustedes y Nosotros", Tesis Profesional, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, Universidad Nacional Autónoma de México, México 1995

"Suplemento especial Anual 1994", Revista Proceso, Editorial Proceso, México 1994.

"Compendio Anual 1994", Revista Epoca, Edit Epoca de México, México 1994.

OLAYO, Ricardo Hallan sin vida a Luis Miguel Moreno, titular de Transporte Periódico

"La Jornada", México, D.F. 11 de abril 1995, pag 15

ZUÑIGA, Juan Antonio, Acuerdan devaluar hasta 15% el peso, Periódico "La Jornada", México, D.F., 21 de diciembre 1994, pag 1

#### VIDEOGRAFIA:

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TFI EVISA, México 1993

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TFI EVISA, México 1994.

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TFI EVISA, México 1995.

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISA, México 1996.

#### ENTREVISTAS:

Sr. José Gutiérrez Vivó, Director y Conductor del programa "Monitor de la Mañana", de INFORRED, Entrevistado el 10 de noviembre de 1995, en las oficinas de Radio Red

Sra Martha García, Coordinadora de Operaciones de INFORRED, Entrevistada en el mes de agosto de 1995, en las oficinas de Radio Red

Lic Elisa Morales, Encargada de las Comunicaciones del Auditorio INFORRED, Entrevistada en los meses de agosto y septiembre de 1995, en las oficinas de Radio Red

ZUÑIGA, Juan Antonio, Acuerdan devaluar hasta 15% el peso, Periódico "La Jornada", México, DF, 21 de diciembre 1994, pag 1

#### VIDEOGRAFIA:

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1993

Video: "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1994.

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1995.

Video "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TELEVISIA, México 1996.

#### ENTREVISTAS:

Sr. José Gutiérrez Vivó, Director y Conductor del programa "Monitor de la Mañana", de INFORED, Entrevistado el 10 de noviembre de 1995, en las oficinas de Radio Red.

Sra. Martha García, Coordinadora de Operaciones de INFORED, Entrevistada en el mes de agosto de 1995, en las oficinas de Radio Red

Lic. Elisa Morales, Encargada de las Comunicaciones del Auditorio INFORED, Entrevistada en los meses de agosto y septiembre de 1995, en las oficinas de Radio Red

ZUÑIGA, Juan Antonio, Açuerdan devaluar hasta 15% el peso, Periódico "La Jornada", México, DF, 21 de diciembre 1994, pag 1

#### VIDEOGRAFIA

Video. "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TEL EVISA, México 1993

Video. "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TEL EVISA, México 1994

Video. "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TEL EVISA, México 1995

Video. "Programa Anual de Noticias", Vicepresidencia de Noticieros, TEL EVISA, México 1996.

#### ENTREVISTAS

Sr. José Gutiérrez Vivó, Director y Conductor del programa "Monitor de la Mañana", de INFORED, Entrevistado el 10 de noviembre de 1995, en las oficinas de Radio Red.

Sra. Martha García, Coordinadora de Operaciones de INFORED, Entrevistada en el mes de agosto de 1995, en las oficinas de Radio Red

Lic Elsa Morales, Encargada de las Comunicaciones del Auditorio INFORED, Entrevistada en los meses de agosto y septiembre de 1995, en las oficinas de Radio Red

**DOCUMENTOS:**

Resumen de Noticias 1993: Banco de Datos INFORED, INFORED, México 1993.

Resumen de Noticias 1994: Banco de Datos INFORED, INFORED, México 1994.

Resumen de Noticias 1995: Banco de Datos INFORED, INFORED, México 1995

Resumen de Noticias 1996: Banco de Datos INFORED, INFORED, México 1996

ANEXOS  
 FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LAMANA" DE RADIO RED  
 ENERO 1994  
 (Cifras en por ciento)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RFP	FNY	CSJ	FVY	INA	LOG	III	POI	CCO	TRI	INI	S/D	TOTAL ICI MEJORA	%	
MUJERES	HOGAR	MEJORS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30															7	0.47%
		DE 31-40	981				71			29							297	19.81%
		DE 41-50															981	65.44%
	EMPLEADA	DE 51 O MAS		21		68	3		4								41	2.74%
		S/D															117	7.81%
		MEJORS DE 20	0	1													0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															11	0.73%
		DE 41-50															0	0.00%
PROFESIONISI	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D	1														0	0.00%	
	MEJORS DE 20															1	0.07%	
	DE 20-30															4	0.00%	
	DE 31-40	19														0	0.00%	
	DE 41-50															19	1.27%	
FNTR DIANTE	DE 51 O MAS		3	2	2	1										0	0.00%	
	S/D	7								1						9	0.60%	
	MEJORS DE 20															7	0.47%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
INDEPENDIENT	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D		1	2	1											0	0.00%	
	MEJORS DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
DESEMPLEADA	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D		2													0	0.00%	
	MEJORS DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
TOTAL MUJERES		1044	224	72	46	71	5	0	30	0	7	0	0	0	1499	100.00%		



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONTEFIORE DE LA MANANA DE RADIO RED

FEBRERO 1994

(C Las llamadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	FNT	CVI	FM	JVS	THG	LIJ	PHJ	FCO	TRJ	INT	N/D	TOTU (C MILLARDO)	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20																
		DE 20-10	801															0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
	DE 51 O MAS																	0.00%
	S/D	58	138	53	24	15	4			31		17						4.87%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20																25.45%
	DE 20-10																	0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
DE 51 O MAS																	0.00%	
S/D	45	4	5	3					2									0.00%
PENDIENTE	MEJOS DE 20																	
	DE 20-10																	0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
	DE 51 O MAS																	0.00%
	S/D	5																0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20																
	DE 20-10																	0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
DE 51 O MAS																	0.00%	
S/D	37	13							2		1						0.07%	
DESCUPEADO	MEJOS DE 20																	
	DE 20-10																	0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
	DE 51 O MAS																	0.00%
	S/D		2	1														0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20																
	DE 20-10																	0.00%
	DE 31-40																	0.00%
	DE 41-50																	0.00%
DE 51 O MAS																	0.00%	
S/D																	0.00%	
TOTAL HOMBRES			965	157	124	27	16	4	0	35	0	15	0	0	0	1336	100.00%	

ENCUESTA DE LA MANO DE OBRA EN MONTEVIDEO DE LA MANANA Y DE MADRUGADA

(FEBRERO 1981)

(% (indicadas por letras))

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	INT	CV	EM	FA	LOG	ILL	PH	FCO	TR	NI	SD	TOTU	%	
MUJERES	HOGAR	MESES DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30	938	216		99				39		32	18			39	2.47%	
		DE 31-40														1303	82.63%	
	EMPLEADA	MESES DE 20	22	16	5	5		2								42	88	5.88%
		DE 20-30	19	1						1		2				1	1	0.06%
		DE 31-40														3	3	0.19%
	PROFESIONIST	MESES DE 20														0	0	0.00%
		DE 20-30														10	10	0.63%
		DE 31-40														4	4	0.00%
	ESTUDIANTE	MESES DE 20	12													2	2	0.13%
		DE 20-30	17		1								2			24	24	1.52%
		DE 31-40														0	0	0.00%
INDEPENDIENTE	MESES DE 20														0	0	0.00%	
	DE 20-30														0	0	0.00%	
	DE 31-40														0	0	0.00%	
DESEMPELEADA	MESES DE 20	2						1							2	2	0.01%	
	DE 20-30														0	0	0.00%	
	DE 31-40														0	0	0.00%	
TOTAL MUJERES	MESES DE 20	1036	242	60	32	106	3								0	15	1.46%	
	DE 20-30														0	0	0.00%	
	DE 31-40														0	0	0.00%	

RELACION DE EMPLAOS RECIDIAS EN EMPLEADOR DE LA MISION DE RADIO RED.  
 FEBRERO 1964  
 (Clasificadas por temas)

SEXO	OCUPACION	EDAD	REP	FNI	CVI	JM	JN	JOG	LU	FOI	FO	TRI	NI	SP	TOTAL ACUMULADO	%			
HOMBRES	EMPLEADO	MEJORES DE 20																	
		DE 20-30	687	162	54	27	25				9	16				277	40.00%		
		DE 31-40															21	3.00%	
	PROFESIONISTA	MEJORES DE 20	DE 20-30	48	11	20	2	10		31							703	100.00%	
			DE 31-40															0	0.00%
		ESTUDIANTE	MEJORES DE 20	36	2								1					122	16.20%
			DE 20-30	5														0	0.00%
	INDEPENDIENTE	MEJORES DE 20	DE 20-30	10				4									16	2.28%	
			DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50	MEJORES DE 20														10	1.41%	
DE 31-40																	4	0.57%	
DI SIN EMPLEADO	MEJORES DE 20	DE 20-30	75	20												97	13.38%		
		DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50	MEJORES DE 20	2														6	0.84%	
		DE 31-40															2	0.28%	
TOTAL HOMBRES																	1276	100.00%	

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS Y MONITOR DE LA MANO DE OBRA DE BACHOURETI

VIENE/13 10/7  
 (Cuantidades por temas)

SEXO	OCCUPACION	FECHA	OTI	RIF	FNT	CVI	EM	INS	IOG	III	POI	FCO	TRI	INI	NO	TOTAL	%	
MUJERES	HOGAR	MAYOS DE 20														0	0.00%	
		DE 26-30	629	133	44	12	53	7		18			12				816	71.88%
		DE 31-40																62
	EMPLEADA	MAYOS DE 20															0	0.00%
		DE 26-30															0	0.00%
		DE 31-40	108	17	6		4			3			1				130	11.05%
	PROFESIONIST	MAYOS DE 20															0	0.00%
		DE 26-30	21		1	2	2			1			1				0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
	ESTUDIANTE	MAYOS DE 20															0	0.00%
		DE 26-30	39	1	3		33			4							76	6.46%
		DE 31-40															0	0.00%
	INDEPENDIENT	MAYOS DE 20															0	0.00%
		DE 26-30															0	0.00%
		DE 31-40	18		1												19	1.61%
DESCOMPLEADA	MAYOS DE 20															0	0.00%	
	DE 26-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
<b>TOTAL MUJERES</b>																		
			812	185	56	15	92	-	0	26	0	14	0	0	0	1177	100.00%	

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MANSAÑA DE RADIO RED

MARZO 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	DE LA CATEGORÍA EMPLEADO	FECHA DE MENOS DE 20	REP	INT	CU	EM	AN	LOG	LI	POI	FCO	TRU	INT	SD	TOTAL ACUMULADO	%
HOMBRES	DE EMPLEADO	DE 20-40	108	31	11	16	8		17		2				566	0.00%
		DE 41-50													42	12.12%
		DE 51 O MAS													0	0.00%
	PROFESIONISTA	DE 20-40	49	9	4	2	1		2			1			1	0.09%
		DE 41-50													4	3.7%
		DE 51 O MAS													65	5.80%
	ESTUDIANTE	DE 20-40	19	1	1	2	1								2	0.18%
		DE 41-50													46	4.24%
		DE 51 O MAS													0	0.00%
	INDEPENDIENTE	DE 20-40	234	59	21	10			19		6				91	8.66%
DE 41-50														265	24.40%	
DE 51 O MAS														0	0.00%	
DESEMPLIADO	DE 20-40													0	0.00%	
	DE 41-50													0	0.00%	
	DE 51 O MAS													0	0.00%	
TOTAL HOMBRES			717	128	56	25	10	38	0	9	0	0	0	1086	100.00%	

PROYECTO DE LEY PARA LAS SUCESIONES, HERENCIAS Y LEGADOS EN LA MANA Y EN EL DISTRITO

AÑO 1977.  
 de los casos por temas.

SEXO	OCUPACION	EDAD	OTR	RIP	IAS7	CM	ISM	IAS	IOG	II	PIB	FCO	FRT	IAS	SD	TOT II	CC. MFLADO	%		
MUJERES	HOGAR	MENOS DE 20																1	0.00%	
		DE 20-30																1	0.00%	
		DE 31-40																1018	81.27%	
	FAMILIAR	DE 41-50			41	5	17				10		16					17	1.41%	
		DE 51 O MAS																	1	0.00%
		MENOS DE 20																	0	0.00%
		DE 20-30																	18	1.24%
		DE 31-40									2								1	0.08%
		DE 41-50																	0	0.00%
		DE 51 O MAS																	0	0.00%
PROFESIONISTAS	MENOS DE 20																	0	0.00%	
	DE 20-30																	0	0.00%	
	DE 31-40																	0	0.00%	
	DE 41-50																	0	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0	0.00%	
	FAMILIAR	MENOS DE 20																	0	0.00%
		DE 20-30																	0	0.00%
		DE 31-40																	0	0.00%
		DE 41-50																	0	0.00%
		DE 51 O MAS																	0	0.00%
INDEPENDIENTES	MENOS DE 20																	0	0.00%	
	DE 20-30																	0	0.00%	
	DE 31-40																	0	0.00%	
	DE 41-50																	0	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0	0.00%	
DEFINIDAS	MENOS DE 20																	0	0.00%	
	DE 20-30																	0	0.00%	
	DE 31-40																	0	0.00%	
	DE 41-50																	0	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0	0.00%	
TOTAL MUJERES			919	176	51	9	23	0	0	0	18	0	0	0	0	1208	100.00%			

EFECTIVIDAD DE LAS PAGOS RECIBIDAS EN "COMISION DE LA MANO Y DE R. ADH. RED

ABRIL 1994

(Categorías por temas)

SEXO	CATEGORIA	FECHA	QTR	REP	FNI	CM	FAC	FVA	LOG	LII	POU	FCO	TRU	FIN	S.P	TOTLI	ICU	REI	IDD	%	
HOMBRES	DE EMPLEADO	ABRIL 20-20																		0.00%	
		DE 26-30	27	47	18	1	2				1		8						358	0.46%	
		DE 31-40																			40.56%
	PROY. ENONST. N	DE 41-50	3																		0.00%
		DE 51 O MAS																			0.00%
		S/D																			0.00%
	TESTI DIANTE	DE 26-30	37	11	3								4								6.01%
		DE 31-40																			0.00%
		S/D																			0.00%
	INDEPEN. DI. NI	DE 26-30	20					2													2.58%
		DE 31-40									1										0.00%
		S/D																			0.00%
INDEPEN. DI. NI	DE 26-30																			0.00%	
	DE 31-40																			0.00%	
	S/D																			0.00%	
DEF. EMPLE. ADO	DE 26-30	333	55	8	4	3		1			8	6							358	41.60%	
	DE 31-40																			6.37%	
	S/D																			0.00%	
TOTAL HOMBRES	DE 26-30	671	113	32	8	8		1			13	18							863	100.00%	
	DE 31-40																				
	S/D																				

ESTADÍSTICA DE LAS UNIDADES RURALES, MONITOR DE CAMBIOS DE SALDO RED

MAYO 1991

(Clasificación por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	FVI	CV	EM	INA	TOG	TA	FOI	LEG	TER	INT	SP	TOTAL	%	
MUJERES	HOGAR	MAYOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														7	0.42%	
		DE 31-40	1101	216	92	36	68				23		7			68	1.08%	
	EMPLEADA	DE 41-50															1474	86.48%
		DE 51 O MAS																0.30%
		S/D																0.48%
	PROFESIONISTAS	MAYOS DE 20															3	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															4	0.24%
		DE 41-50															1	0.06%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		S/D															0	0.00%
ESTUDIANTE	MAYOS DE 20															1	0.06%	
	DE 20-30															1	0.06%	
	DE 31-40															2	1.56%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
INDEPENDIENTE	MAYOS DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
DEFINIDA	MAYOS DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
TOTAL MUJERES		1102	229	99	40	70	5	0	24	0	7	0	0	0	1666	100.00%		



EFECTU EN LAS DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "REPTOR DE LA VINANAY" DE RADIO RED.

MAYO 1994

(Cifrechas por temas)

SEXO	OCCUPACION	FECHA	DIR	REP	INI	CVI	JM	JN	LOG	LI	PIB	ECG	TRV	INI	SP	TOTAL ACUMULADO	%															
HOMBRES	Ocupacion EMPLEADO	MESES DE 20														0	0.00%															
		DE 20-30	689	112	66	27	21				24					0	0.00%															
		DE 31-40															48	4.66%														
	PROFESIONISTA	MESES DE 20	2					1					4				0	0.00%														
		DE 20-30															7	0.59%														
		DE 31-40															0	0.00%														
	ESTUDIANTE	MESES DE 20	19	2	6	2											4	3.81%														
		DE 20-30	1								1						4	0.34%														
		DE 31-40	27			2											29	2.45%														
	INDEPENDIENTE	MESES DE 20															0	0.00%														
DE 20-30																0	0.00%															
DE 31-40																0	0.00%															
INDEPENDIENTE	MESES DE 20	133	11	3						2						2	0.17%															
	DE 20-30															0	0.00%															
	DE 31-40															14	1.18%															
DEFEMPEÑADO	MESES DE 20				1	2										0	0.00%															
	DE 20-30															3	0.25%															
	DE 31-40															6	0.00%															
TOTAL	MESES DE 20															0	0.00%															
	DE 20-30															136	11.51%															
	DE 31-40															14	1.18%															
TOTAL HOMBRES																891	125	76	33	21	1	0	2	0	5	0	0	0	0	0	1152	100.00%

ESTADÍSTICA DE CLAVES DE RELACIONES CON EL SECTOR ECONOMICO - ROL (O.R.E.C.)

Julio 1984

Unidad: Miles personas

MUJERES	OCCUPACION	EDAD	O.R.E.	R.P.F.	F.V.	C.S.	F.C.	P.A.	T.O.G.	T.T.	T.P.	F.C.O.	P.R.	F.V.	S.P.	TOT. H. (CUMULADO)	%	
MUJERES	HOGAR	MENOS DE 20	890	233	113	13	43	7		26						0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															923	62.20%
		DE 41-50															434	29.33%
		DE 51 O MAS														1	0.27%	
		S.D.															0.00%	
	EMPLAADA	MENOS DE 20	23	6			1									0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															23	1.55%
		DE 41-50															7	0.47%
		DE 51 O MAS													0	0.00%		
		S.D.														0	0.00%	
	PROFESIONISTA	MENOS DE 20	0	1			2									0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															22	2.22%
		DE 41-50															3	0.07%
		DE 51 O MAS													0	0.00%		
		S.D.														0	0.00%	
	ESTUDIANTE	MENOS DE 20	33	6			2									0	0.00%	
		DE 20-30															11	0.34%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS													0	0.00%		
		S.D.														0	0.00%	
	INDEPENDIENTE	MENOS DE 20	2	1												0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															1	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS													0	0.00%		
		S.D.														0	0.00%	
	DESEMPLAADA	MENOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS													0	0.00%		
		S.D.														0	0.00%	
TOT. MUJERES		975	248	161	17	45	7		26						1484	140.00%		

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANSANA" DE RADIO REE.

31 NIO 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	FNT	CM	FVC	INA	LOG	EUA	POI	FCD	TR I	JVA	S/D	TOTAL	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20	610	144	118		21	17	5		20		3				915	80.90%
		DE 20-30															21	1.86%
		DE 31-40															0	0.00%
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30	39	8	13		6	1									6	0.71%
		DE 31-40	2														2	0.18%
	INDEPENDIENTE	MEJOS DE 20	32	2	6		1	2	1								36	3.18%
		DE 20-30															9	0.80%
		DE 31-40															0	0.00%
	DESEMPLADO	MEJOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30	70	5	3						11						73	6.45%
		DE 31-40															5	0.44%
TOTAL HOMBRES		753	159	140	28	20	5	0	23	0	3	0	0	0	1131	100.00%		

ESTADÍSTICA DE LAS ACTIVIDADES DE LAS MUJERES EN LA ECONOMÍA DEL RADIOLEDO

III (I) 1994

(Se detallan por tema.)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RTP	EST	CM	JSC	JNS	LOG	JIT	POE	FCO	TRA	JN	SD	TOT U	ICU MIL LADO	%		
MUJERES	BOGAR	MENOS DE 20																	0.00%	
		DE 20-30																	0.00%	
		DE 31-40	954	272	488	30	46	15	15	12							330	3102	21.4%	
	PAPIFADA	DE 41-50																		0.00%
		DE 51 O MAS																		0.00%
		S/D																		0.00%
	PROFISIONIST	MENOS DE 20																		0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
		DE 51 O MAS																		0.00%
	ESTUDIANTE	MENOS DE 20																		0.00%
		DE 20-30																		0.00%
DE 31-40																			0.00%	
DE 41-50																			0.00%	
DE 51 O MAS																			0.00%	
INDEFINIENTE	MENOS DE 20																		0.00%	
	DE 20-30																		0.00%	
	DE 31-40																		0.00%	
	DE 41-50																		0.00%	
	DE 51 O MAS																		0.00%	
DESEMPLIFADA	MENOS DE 20																		0.00%	
	DE 20-30																		0.00%	
	DE 31-40																		0.00%	
	DE 41-50																		0.00%	
	DE 51 O MAS																		0.00%	
TOTAL MUJERES			1034	282	93	33	51	1	0	16	1	13	0	0		1548	100.00%			

EFECTIVIDAD DE LAS RECLAMACIONES RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANANA" DE RADIOREB

31 DE JUNIO 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RIP	JUN	CM	EXC	JUN	LOG	ILL	POP	FCO	TR1	INJ	SD	TOT H	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MFNOS DE 20	653	174	87	31	24	12		10		2				11	0.00%	
		DE 20-10															1	0.00%
		DE 11-0															645	99.00%
	PROFESIONISTA	MFNOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-10															0	0.00%
		DE 11-0	36	3	3	2	1										42	100%
	ESTUDIANTE	MFNOS DE 20	30	1	2	2	1										1	0.08%
		DE 20-10															30	100%
		DE 11-0															6	20%
	INDEPENDIENTE	MFNOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-10															0	0.00%
		DE 11-0															1	0.08%
DESEMPLEADO	MFNOS DE 20	106	20	2	9	1				2		6				115	9.34%	
	DE 20-10															31	25.2%	
	DE 11-0															5	4.3%	
TOTAL HOMBRES		829	198	94	36	36	15	0	15	0	8				1231	100.00%		

FRECUENCIA DE LAMAZAS ELÉCTRICAS EN MODULOS DE 4 MANANAS DE BARRIO REY

VIENE (1) 1984  
 (Cada Lado por semana)

SEXO	OCUPACION	EDAD	OTR	RIP	EXT	CM	JAC	JAS	LOG	LI	POI	ETD	TRI	INI	END	TOTAL	ICU	MLADO	%
MUJERES	HOGAR	M/NOV DE 20														1		0.00%	
		DE 20-30															0		0.00%
		DE 31-40									22						69		3.99%
		DE 41-50															1417		81.91%
	EMPLEADA	DE 51 O MAS				112	42										112		6.47%
		S/D																	0.00%
		M/NOV DE 20															0		0.00%
		DE 20-30															4		0.23%
		DE 31-40															0		0.00%
		DE 41-50									22						22		1.27%
PROFESIONNI	DE 51 O MAS				1											1		0.00%	
	S/D															2		0.12%	
	M/NOV DE 20															0		0.00%	
	DE 20-30															0		0.00%	
ESTUDIANTE	DE 31-40				2	1		2								32		1.82%	
	DE 41-50															0		0.00%	
	DE 51 O MAS															3		0.16%	
	S/D															0		0.00%	
INDEFINIDENI	M/NOV DE 20				9	3	3		1							43		2.49%	
	DE 20-30															18		1.04%	
	DE 31-40															0		0.00%	
	DE 41-50															0		0.00%	
	DE 51 O MAS															0		0.00%	
	S/D															1		0.00%	
DESEMPLEADA	M/NOV DE 20															1		0.00%	
	DE 20-30															1		0.00%	
	DE 31-40															0		0.00%	
	DE 41-50															0		0.00%	
	DE 51 O MAS															0		0.00%	
	S/D															1		0.00%	
TOTAL MUJERES				118	269	115	46	36	16	25	2	16	0	0	130		100.00%		

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA VÍA AEREA" DE RADIO RED

AGOSTO 1994

(Clasificadas por temas)

TEMA	OCCUPACION	EDAD	REP	INT	CVA	EM	INA	EDG	ILL	POU	FCO	TRT	INA	SD	TOTL	%
HOMBRES	EMPLEADO	DE 20-30	127	88	28	11	18	33	1	5					11	0.00%
	DE 31-40 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>28</td> <td>2.31%</td>														28	2.31%
	DE 41-50 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>962</td> <td>79.44%</td>														962	79.44%
	DE 51 O MAS <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>0.41%</td>														2	0.41%
	SD <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>0.08%</td>				1										1	0.08%
	PROFESIONISTA <td>MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </td>	MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>													0	0.00%
	DE 20-30 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6</td> <td>0.00%</td>														6	0.00%
	DE 31-40 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>65</td> <td>5.37%</td>														65	5.37%
	DE 41-50 <td></td> <td></td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>12</td> <td>0.99%</td>			7							2				12	0.99%
	DE 51 O MAS <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5</td> <td>0.41%</td>				3				2						5	0.41%
	SD <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	ESTUDIANTE <td>MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </td>	MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>													0	0.00%
	DE 20-30 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>34</td> <td>2.81%</td>														34	2.81%
	DE 31-40 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> <td>0.58%</td>														7	0.58%
	DE 41-50 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 51 O MAS <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	SD <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	INDEPENDIENTE <td>MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </td>	MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>													0	0.00%
	DE 20-30 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 31-40 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 41-50 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 51 O MAS <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	SD <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DESEMPLEADO <td>MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </td>	MESES DE 20 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>													0	0.00%
	DE 20-30 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 31-40 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 41-50 <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	DE 51 O MAS <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
	SD <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00%</td>														0	0.00%
TOTAL HOMBRES			852	143	102	32	13	19	0	39	3	8	0	0	1211	100.00%

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MANTON DE LA MASCANA" DE SADRÓ RED

SIPTIEMBRE 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	DTR	RIP	FNT	CSF	FNC	INS	LOG	ETI	POI	ECU	TRA	INF	S.D.	TOTAL ACUMULADO	%	
MUJERES	HOGAR	MEJORES DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40	767	318	71	34	90	38								137	9.44%	
	EMPLEADA	MEJORES DE 20															1234	85.04%
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40	12													0	0.00%	
	PROFESIONIST	MEJORES DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40	17													17	1.17%	
	ESTUDIANTE	MEJORES DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40	30	3	1	1	2									33	2.41%	
INDEPENDIENT	MEJORES DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
DESEMPLEADO	MEJORES DE 20															0	0.00%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
TOTAL MUJERES		829	321	76	35	102	41	0	28	0	19	0	0	0	1451	100.00%		



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MAÑANA DE RADIO

SEPTIEMBRE 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REF	ENI	CSI	EXC	INV	LOG	III	POI	FCC	TR1	INF	VID	TOTAL ACUMULADO	%
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20														0	0.00%
		DE 20-30														1	0.00%
		DE 31-40							68							161	14.60%
	DE 41-50		338	144	39	35	32			62					746	67.63%	
	DE 51 O MAS														0	0.00%	
	SVD														1	0.09%	
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20														0	0.00%
		DE 20-30														0	0.00%
		DE 31-40														0	0.00%
	DE 41-50														4	0.36%	
	DE 51 O MAS		34	6	4	1			5						49	4.44%	
	SVD														0	0.00%	
ESTUDIANTE	MEJOS DE 20														0	0.00%	
	DE 20-30														0	0.00%	
	DE 31-40														21	1.90%	
DE 41-50														12	1.09%		
DE 51 O MAS														0	0.00%		
SVD														0	0.00%		
INDEPENDIENT	MEJOS DE 20														0	0.00%	
	DE 20-30														0	0.00%	
	DE 31-40														0	0.00%	
DE 41-50														0	0.00%		
DE 51 O MAS														0	0.00%		
SVD														0	0.00%		
DESEMPLEADO	MEJOS DE 20														0	0.00%	
	DE 20-30														0	0.00%	
	DE 31-40														0	0.00%	
DE 41-50														0	0.00%		
DE 51 O MAS														0	0.00%		
SVD														0	0.00%		
TOTAL HOMBRES			675	164	57	30	48	70	0	47	1	11	0	0	0	1103	100.00%

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MASA" DE RADIO RED

CU (FEBRIL 1984)

(Unidades en por ciento)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RI P	FNY	CV	AVC	AS	LOC	VTA	POI	ECO	TRT	INF	SVD	TOTAL ACUMULADO	%													
MUJERES	HOGAR	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40		711	220												1081	75.43%												
		DE 41-50					96				39	15	22		18		268	18.55%												
		DE 51 O MAS			152	28	48									0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
	EMPLEADA	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40															0	0.00%												
		DE 41-50															0	0.00%												
		DE 51 O MAS														0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
	PROFESIONIST	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40															0	0.00%												
		DE 41-50															0	0.00%												
		DE 51 O MAS														0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
	ESTUDIANTE	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40															0	0.00%												
		DE 41-50															0	0.00%												
		DE 51 O MAS														0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
	INDEPENDIENT	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40															0	0.00%												
		DE 41-50															0	0.00%												
		DE 51 O MAS														0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
	DESEMPLEADA	MEJORES DE 20														0	0.00%													
		DE 20-30															0	0.00%												
		DE 31-40															0	0.00%												
		DE 41-50															0	0.00%												
		DE 51 O MAS														0	0.00%													
		SVD														0	0.00%													
TOTAL MUJERES																775	22	158	29	102	50	0	40	15	23	0	18	0	143	100.00%

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANA" DE RADIO RED

OCTUBRE 1994  
(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RFP	PT	CSP	EST	ASP	LOG	MFA	PRO	REC	TBA	AV	SD	TOTAL ACCUMULADO	Z		
HOMBRES	EMPLEADO	VENA DEL 20														0	0.00%		
		DE 20-30															0	0.00%	
		DE 31-40															0	0.00%	
	PROFESIONISTA	DE 41-50	413	110	117	21	18	41			39	2	21	3	12		604	71.33%	
		DE 51 O MAS																3	0.31%
		S/D																0	0.00%
	INDEPENDIENT	VENA DEL 20																0	0.00%
		DE 20-30	30															0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
	DESEMPELEADO	VENA DEL 20																0	0.00%
		DE 20-30																0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
TOTAL HOMBRES		VENA DEL 20	545	123	124	24	21	43	0	45	7	26	3	12		973	100.00%		
		DE 20-30																0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
		DE 41-50																0	0.00%
		DE 51 O MAS																0	0.00%
		S/D																0	0.00%
		VENA DEL 20																0	0.00%
		DE 20-30																0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
		DE 41-50																0	0.00%
		DE 51 O MAS																0	0.00%
		S/D																0	0.00%

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED

NOVIEMBRE 1984

(Clasificadas por temas)

EDAD	OCUPACION	ESTADO	OTR	REP	FNT	CTP	EM	TV	LOG	LI	POI	ECO	TR	IN	S/D	TOTAL	%	
MEJORES																		
	HOGAR	MEJORES DE 20																
		DE 20-10																0.00%
		DE 31-10					61	58										0.00%
		DE 41-10	556	225	219	35				42	15		50			227	16.20%	
		DE 51 O MAS										55	18			1078	76.95%	
		S/D															0.00%	
	EMPLEADA	MEJORES DE 20																0.00%
		DE 20-10	5													4	0.00%	
		DE 31-10																0.36%
		DE 41-10																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
	PROFESIONAL	MEJORES DE 20																0.00%
		DE 20-10																0.00%
		DE 31-10																0.00%
		DE 41-10																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
	ESTUDIANTE	MEJORES DE 20																0.00%
		DE 20-10	13			13												0.07%
		DE 31-10																0.07%
		DE 41-10																0.07%
		DE 51 O MAS																0.07%
		S/D																0.07%
	INDEPENDIENTE	MEJORES DE 20																0.00%
		DE 20-10	20				4											0.36%
		DE 31-10																1.86%
		DE 41-10																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
	DESEMPLEADA	MEJORES DE 20																0.00%
		DE 20-10																0.00%
		DE 31-10																0.00%
		DE 41-10																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
TOTAL			581	232	238	3	68	60	0	44	16	5	18	50	0	1401	100.00%	

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MAÑANA N° DE RADIO RED

NOVIEMBRE 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCUPACION	EDAD	OTR	REP	ANT	CVI	EMC	IAS	LOG	UIS	POI	EJO	TRJ	INT	VIP	TOTIL	ACUMULADO	%			
HOMBRES	EMPLEADO	MEJORES DE 20																0.00%			
		DE 20-30					17	22										49	3.87%		
		DE 31-40		339	124	148	21				40	10	31	2	50			767	76.02%		
		DE 41-50																	0	0.00%	
		DE 51 O MAS		4															4	0.40%	
		S/D																		0	0.00%
		PROFESIONISTA																	0	0.00%	
		MEJORES DE 20							2										4	0.40%	
		DE 20-30		26	1	20													20	5.55%	
		DE 31-40							1										1	0.20%	
DE 41-50		2										5					2	0.30%			
DE 51 O MAS																	0	0.00%			
S/D																		0	0.00%		
ESTUDIANTE		MEJORES DE 20																0	0.00%		
		DE 20-30																0	0.00%		
		DE 31-40																0	0.00%		
		DE 41-50																0	0.00%		
		DE 51 O MAS																0	0.00%		
		S/D																0	0.00%		
		INDEPENDIENT																0	0.00%		
		MEJORES DE 20																0	0.00%		
		DE 20-30																0	0.00%		
		DE 31-40																0	0.00%		
		DE 41-50																0	0.00%		
		DE 51 O MAS																0	0.00%		
		S/D																0	0.00%		
		DESEMPLEADO																0	0.00%		
		MEJORES DE 20																0	0.00%		
		DE 20-30																0	0.00%		
		DE 31-40																0	0.00%		
		DE 41-50																0	0.00%		
		DE 51 O MAS																0	0.00%		
		S/D																0	0.00%		
		TOTAL HOMBRES	445	138	175	27	27	33	0	50	12	42	4	56			1009	100.00%			

PREVALENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MAN ANA DE CASO RED

DI (11 VIBRE 1994

11. Listado de personas

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	APP	FAT	CAJ	FAG	FAV	LOG	III	POI	FCO	TR1	INI	SPD	TOTAT	%	
MUJERES	HOGAR	MEJOS DE 20																
		DE 20-30															0.00%	0
		DE 31-40	607	207	85	17	27	46		23	75	89		51		248	19.20%	0
		DE 41-50														977	74.62%	0
		DE 51 O MAS															0.00%	0
	EMPL EADA	MEJOS DE 20															0.00%	0
		DE 20-30															0.00%	0
		DE 31-40															0.00%	0
		DE 41-50	2	1				1									0.15%	0
		DE 51 O MAS	2	1													0.31%	0
	PROFESIONINI	MEJOS DE 20															0.00%	0
		DE 20-30															0.00%	0
		DE 31-40	11							1							0.93%	12
		DE 41-50											3				0.77%	10
		DE 51 O MAS				1											0.08%	1
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20															0.00%	0
		DE 20-30	15					1		1	1		2				1.39%	18
		DE 31-40															0.46%	6
		DE 41-50															0.00%	0
		DE 51 O MAS															0.00%	0
	INDEPENDIENT	MEJOS DE 20															0.00%	0
		DE 20-30	1														0.08%	1
		DE 31-40															0.00%	0
		DE 41-50															0.00%	0
		DE 51 O MAS															0.00%	0
	DESPIT EADA	MEJOS DE 20															0.08%	1
		DE 20-30															0.00%	0
		DE 31-40															0.00%	0
		DE 41-50															0.00%	0
		DE 51 O MAS															0.00%	0
		S/D	644	211	89	15	25	49	0	26	95	95	0	54	0	1292	100.00%	0

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANANA" DE RADIO RED

DICIEMBRE 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	DECLARACION	EDAD	OTR	REP	FVI	CVI	FVC	INA	LOG	UII	POI	FCO	TBA	INI	SPD	TOTAL CCUILLADO	%		
HOMBRES	EMPLEADO	MENOS DE 20														0	0.00%		
		DE 20-30															0	0.00%	
		DE 31-40	510	95	65	14	47	38	84	53							201	17.50%	
	PROFESIONISTA	DE 20-30																0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
		DE 41-50																0	0.00%
	ESTUDIANTE	MENOS DE 20																0	0.00%
		DE 20-30																0	0.00%
		DE 31-40																0	0.00%
	INDEPENDIENTE	MENOS DE 20																0	0.00%
DE 20-30																	0	0.00%	
DE 31-40																	0	0.00%	
DESEMPLEADO	MENOS DE 20																0	0.00%	
	DE 20-30																0	0.00%	
	DE 31-40																0	0.00%	
TOTAL HOMBRES			595	102	66	22	16	50	0	42	92	100	0	58	0	1143	100.00%		

Eficiencia de las Actividades Principales y Monitor de la Manana de Radio RD  
 Enero 1995

(Cifras en por ciento)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	GR	RIP	INT	CM	FVC	FA	IOG	PIA	POI	FCO	TR1	INT	SB	TOTAL ICUMULADO	%	
MUJERES	HOGAR	MESES DE 20	41	110	71	18	29	35	26	68	241	10	0	0	0	0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															100	8.76%
		DE 41-50															921	80.72%
	EMPLEADA	MESES DE 20	2														2	0.18%
		DE 20-30															6	0.60%
		DE 31-40															4	0.35%
		DE 41-50															21	1.84%
		DE 51 O MAS															2	0.18%
	PROFESIONISTAS	MESES DE 20	1														1	0.09%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
ESTUDIANTE	MESES DE 20	1														1	0.09%	
	DE 20-30															3	0.26%	
	DE 31-40															30	2.63%	
	DE 41-50															1	0.09%	
INDEPENDIENTE	MESES DE 20	1														1	0.09%	
	DE 20-30															15	1.31%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
DESEMPLEADA	MESES DE 20	2														2	0.18%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
TOTAL MUJERES		492	121	75	22	30	38	0	28	0	255	0	10	0	1141	100.00%		



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MANA (M.V.) DE RADIO RED

DICIEMBRE 1995

(Clasificadas por género)

SEXO	OCUPACION	EDAD	OTR	REP	FV1	CV1	EV1	INV	LOG	LI1	PO1	FCO	TR1	NI	VD	TOTAL	ICUMLEADO	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20																	0.00%
		DE 20-30	32	71	87	11	22	21	53	213					14		133	13.03%	
		DE 31-40															476	42.50%	
		DE 41-50															231	20.89%	
		DE 51 O MAS														0	0.00%		
		SVD														0	0.00%		0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20																	0.00%
		DE 20-30	39	7	9			2					18	2		52	4.70%		2.80%
		DE 31-40														31	1.09%		0.09%
		DE 41-50														1	0.00%		0.27%
		DE 51 O MAS														23	2.08%		0.00%
		SVD														0	0.00%		0.00%
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20																	0.00%
		DE 20-30	13	1	3			1					5			0	0.00%		0.00%
		DE 31-40														0	0.00%		0.00%
		DE 41-50														0	0.00%		0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%		0.00%
		SVD														0	0.00%		0.45%
	INDEPENDIENTE	MEJOS DE 20														145	13.11%		0.09%
		DE 20-30														8	0.72%		0.00%
		DE 31-40														0	0.00%		0.00%
		DE 41-50														2	0.18%		0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%		0.00%
		SVD														0	0.00%		0.00%
	DESEMPLEADO	MEJOS DE 20																	0.00%
		DE 20-30														16	1.46	100.00%	
		DE 31-40														0	0.00%		0.00%
		DE 41-50														0	0.00%		0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%		0.00%
		SVD														0	0.00%		0.00%
TOTAL HOMBRES			484	104	100	22	11	28	8	27	60	254	0	16	0	1106	100.00%		



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANANA" DE RADIO RED

FEBRERO 1995

(6 llamadas por semana)

SEXO	DELEGACION	EDAD	OTR	RIP	INI	ENI	ESC	INV	LOG	III	POI	FCO	TRT	JVI	SPD	TOTU ACCUMULADO	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEJORES DE 20	37	01	77	21	2	37		50	107	103	20	26		7	0.00%	
		DE 20-40														539	33.10%	
		DE 41-50														338	33.30%	
PROFESIONISTA	MEJORES DE 20	MEJORES DE 20		1	2					1						0	0.00%	
		DE 20-40														6	0.59%	
		DE 41-50														0	0.00%	
ESTUDIANTE	MEJORES DE 20	MEJORES DE 20	42		15	2		1		1	6	6	1	1		2	0.20%	
		DE 20-40			4	1											21	2.36%
		DE 41-50															8	0.79%
INDEPENDIENTE	MEJORES DE 20	MEJORES DE 20	19			1	1	2			2					24	2.36%	
		DE 20-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
INDEPENDIENTE	MEJORES DE 20	MEJORES DE 20														0	0.00%	
		DE 20-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
DESEMPLERADO	MEJORES DE 20	MEJORES DE 20	19	1												20	1.97%	
		DE 20-40														2	0.20%	
		DE 41-50														0	0.00%	
TOTAL HOMBRES		MEJORES DE 20	451	67	95	25	26	40	0	32	115	112	22	27	0	1015	100.00%	
		DE 20-40																
		DE 41-50																

EVOLUCIÓN DE LAS UNIDADES RECIBIDAS (UNIDADES POR DE 1 A MANO Y DE RESERVA)

MAR/83 1985

(Clasificadas por temas)

SEXO	ORIGEN	EDAD	OTR	REP	JNT	CM	FW	INS	IOG	LTA	POI	AGD	TRT	INT	SP	TOT II	%			
MUJERES	HOGAR	MENOS DE 20																		
		DE 20-30	415	188	122	61	15	38	41	9	95	85	133	60			1045	0.00%		
		DE 31-40																24	2.9%	
	EMPLEADA	DE 41-50	51	9	11	8	2	1	1	1	10	25	101	3	20			237	12.31%	
		DE 51 O MÁS																6	0.00%	
		SP	20															345	17.92%	
		MENOS DE 20																6	0.00%	
	PROFESIONISTAS	DE 20-30																	6	0.31%
		DE 31-40																	19	2.34%
		DE 41-50	21	6	15	7	1	1	1	2			16	6				16	0.83%	
DE 51 O MÁS																		9	0.00%	
SP																		8	0.00%	
MENOS DE 20																		16	4.62%	
ESTUDIANTE	DE 20-30	8		2														3	0.16%	
	DE 31-40																	1	0.52%	
	DE 41-50	13	3	12	1													6	3.1%	
	DE 51 O MÁS																	3	2.55%	
	SP	17																22	1.14%	
	MENOS DE 20																	3	0.16%	
INDEPENDIENTE	DE 20-30																	0	0.00%	
	DE 31-40																	0	0.00%	
	DE 41-50	5	2	4	1													0	0.00%	
	DE 51 O MÁS																	0	0.00%	
	SP																	0	0.00%	
	MENOS DE 20																	0	0.00%	
DESEMPLEADA	DE 20-30																	0	0.00%	
	DE 31-40																	0	0.00%	
	DE 41-50	2	2															1	0.57%	
	DE 51 O MÁS																	0	0.00%	
	SP																	0	0.00%	
	MENOS DE 20																	0	0.00%	
TOTAL MUJERES		554	215	284	107	16	42	44	26	134	226	163	101			1925	100.00%			

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS AL MONITOR DE LA MANANA DE MADRID

MARZO 1995

(Clasificadas por temas)

EDAD	DE P I C I O N	F O R M O	D I A	H O R A	C M	J M	J V	J O V	S A B	D O M	T O T A L	I C O	F O R	S O	T O T A L	I C O		
HOMBRES	EMPLEADO	MESES DE 20																
		DE 20-30	2-1	11	125	30	29					146					211	0.00%
		DE 31-40															30	13.10%
	DE 41-50									26						54	25.27%	
	DE 51 O MAS	93	80	60	16	4	6	27	2	67	90	70				54	7.17%	
	S/D																229	13.00%
	PROFESIONISTAS	DE 20-30	57	12	5	2	4			4					2		0	0.00%
	DE 31-40																6	0.37%
	DE 41-50																4	0.25%
	DE 51 O MAS	11	6	28	7	1	1	5	4	5	9	11			4		96	5.98%
S/D	11	1	1	1	1	1	5	4	5	9	11			2		0	0.00%	
MESES DE 20	DE 20-30																0	0.00%
DE 31-40																	0	0.00%
DE 41-50																	0	0.00%
DE 51 O MAS	6	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3			2		0	0.00%	
S/D																	0	0.00%
MESES DE 20	DE 20-30																0	0.00%
DE 31-40																	0	0.00%
DE 41-50																	0	0.00%
DE 51 O MAS	17	6	10	2	3	3	3	1	2	5	10			4		63	3.93%	
S/D																	0	0.00%
MESES DE 20	DE 20-30																0	0.00%
DE 31-40																	0	0.00%
DE 41-50																	0	0.00%
DE 51 O MAS	2	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2			2		2	0.12%	
S/D																	0	0.00%
MESES DE 20	DE 20-30																0	0.00%
DE 31-40																	0	0.00%
DE 41-50																	0	0.00%
DE 51 O MAS	436	120	256	73	44	35	40	83	218	187	1603			0		100.00%		
S/D																	0	0.00%
TOTAL																		

ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA EN EL MUNICIPIO DE MANGUÍ DE KENGOBEED

AIRIP 1968

(Cada número por persona)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	RIP	FAT	CV	SA	IA	LOG	ILL	PH	ICO	TR	INF	SD	TOTAL ACUMULADO	%
MUJERES	HOGAR	MESES DE 20 DE 20-30	125	48	51	43	20	0	118	241	73	0	0.00%	0	0.00%	0
		DE 11-20													930	56.93%
		DE 40-50													178	10.83%
		DE 51 O MAS													0	0.00%
EMPLEADA	MESES DE 20	S/D	33	40	17	23	1	40	35	2	1	0	0.00%	230	13.99%	
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													84	3.28%
		DE 41-50													51	2.28%
PROFESIONISTA	MESES DE 20	S/D	16	3	4	6	2	2	1	9	3	5	0	0.00%	66	4.01%
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													0	0.00%
		DE 41-50													17	1.03%
ESTUDIANTE	MESES DE 20	S/D	16	3	3	2	0	2	2	2	2	2	0	0.00%	39	2.37%
		DE 20-30													17	1.03%
		DE 31-40													3	0.18%
		DE 41-50													0	0.00%
INDEPENDIENTE	MESES DE 20	S/D	1	1	1	12	4	6	1	1	1	0	0.00%	30	1.82%	
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													0	0.00%
		DE 41-50													0	0.00%
DESEMPLIEADA	MESES DE 20	S/D	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0.00%	15	0.91%
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													0	0.00%
		DE 41-50													0	0.00%
TOTAL MUJERES		508	160	180	29	41	6	55	20	174	315	9	0	1644	100.00%	

FRECUENCIA DE LA AMADUSIFICIDAD POR "MONITOR DE LA MANA" DE RADIO RED

ABRIL 1995

(Clasificados por tema)

SEXO	CATEGORIA	EDAD	OTR	REP	FAI	CSJ	FSC	FVA	FOG	FJA	POH	FCO	TR1	INF	AVD	TOTAL ACUMULADO	%	
HOMBRE	EMPLEADO	MEJORES DE 20																
		DE 20-30	254	71	15	2	31	1	12	11			73		23		416	1.81%
		DE 31-40												273			288	27.90%
	PROFESIONISTA	MEJORES DE 20	51	48	57	40	15	20		30	15		83	23	55		436	0.00%
		DE 20-30	33		3			5									0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
	ESTUDIANTE	MEJORES DE 20	9	16	22	12	2	4		7	1		15	17	8		113	0.40%
		DE 20-30	11	1							2						12	0.20%
		DE 31-40															0	0.80%
	INDEPENDIENTE	MEJORES DE 20	1														0	0.13%
DE 20-30																0	0.00%	
DE 31-40																0	0.00%	
DESEMPLEADO	MEJORES DE 20	7	2	5	2	5						2				23	1.54%	
	DE 20-30															0	0.00%	
	DE 31-40															0	0.00%	
TOTAL HOMBRES		385	151	199	61	25	67	9	52	36	148	354	94		1491	100.00%		

FRUCCIA DI L'AMANDA RICHIUSI IN MONITOR DELLA MANIACA DE RASO BEE

1991-1992

(L'analisi di dati per sesso)

SESSO	OCCUPAZIONE	ETÀ	OTR	RFP	FAT	CVI	FAM	INS	LOG	ILI	PHI	AGO	TRI	INI	AD	TOTAL	%		
MULIERI	HOMAGAR	ME NOV. DI 20														11	0.00%		
		DE 20-30	250	107	69	23									29		302	19.02%	
		DE 31-40							61	19							325	20.47%	
	EMPLEADA	DE 41-50	101	44	18	11	17	8			21	21	55	10	53		338	21.35%	
		DE 51 O MAS																	
		ME NOV. DE 20																	
		DE 20-30	41																0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
		DE 51 O MAS																	0.00%
PROF. IONINI	ME NOV. DI 20	67	39	22	5	2	22	2	2	1	7	23	5	1		211	13.48%		
	DE 20-30																		
	DE 31-40	21																0.25%	
	DE 41-50																	0.31%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30	45	24	16	6	1	14	2	2	2	5	6	6	5		151	8.55%		
	DE 31-40	1	2															0.19%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
ESTUDIANTE	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
INDEPENDIENT	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
DESEMPLADA	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.06%	
	DE 41-50																	0.06%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
	ME NOV. DE 20																	0.00%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
	DE 51 O MAS																	0.00%	
TOTAL MUJERES		596	239	140	50	22	115	26	30	34	109	113	114	0	1588	100.00%			



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MAÑANA DE RADIO RED.

MAYO 1995

(*Señaladas por temas*)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	FST	CV	ISC	INS	IOG	MA	PIB	ECO	TRJ	TV	VD	TOTAL	%	
HOMBRES	EMPLEADO	VENOS DE 20															0.00%	
		DE 21-40	44	7	13						1	8	1	4			11	0.00%
		DE 41-50	161					36							8		78	6.17%
	PROFESIONISTA	VENOS DE 20	101	56	63	2	30				12	13	26	56	64		482	0.00%
		DE 21-40			3	2												0.00%
		DE 41-50	1															0.40%
		DE 51 O MAS																0.00%
		STO	102	25	36	4	29				11	6	37	8	10		282	0.00%
		VENOS DE 20			2													0.00%
		DE 21-40																0.16%
INDEPENDIENTE	VENOS DE 20																0.00%	
	DE 21-40																0.00%	
	DE 41-50																0.00%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	STO	32	2	1						5	1	3	3	4		59	4.66%	
	VENOS DE 20																0.00%	
	DE 21-40																0.00%	
DESEMPLEADO	VENOS DE 20																0.00%	
	DE 21-40																1.19%	
	DE 41-50	19	2	3	4							4	6	4		27	2.13%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	STO	12	6	9	1	9				3	3	11	3	8		67	5.30%	
	VENOS DE 20																0.00%	
	DE 21-40																0.00%	
TOTAL HOMBRES		443	140	129	63	6	107	14	28	34	116	87	98	0	1265	100.00%		

PERCENTAJE DE LA FUERZA DE TRABAJO FEMENINA EN EL SECTOR DE LA MANO DE OBRERA EN  
JUNIO 1982

(A UNIDAD POR FILA)

SECTOR	OCCUPACION	EDAD	OTR	RFP	FNT	CV	FC	IA	IA	IOG	IA	POI	FCO	IRI	INI	SR	TOTV	ACCUMULADO	
MUJERES	ROGAR	MEVOS DE 20																0.00%	0
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
EMPLAADA	SVD	MEVOS DE 20	263	100	81	49	2	88	10	16	51	42	17	126				38%	67
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
PROFESIONISTAS	SVD	MEVOS DE 20	75	36	21	5	4	26	5	6	14	5	22					20%	15
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
ESTUDIANTE	SVD	MEVOS DE 20	80	13	22	8	1	14	2	1	5	7	5					12%	12
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
INDEPENDIENTE	SVD	MEVOS DE 20	12	4	2	1	1	1	1	1	2	1	1					100%	12
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
DESEMPLEADA	SVD	MEVOS DE 20	14	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1					100%	14
		DE 20-30																0.00%	0
		DE 31-40																0.00%	0
		DE 41-50																0.00%	0
TOTAL MUJERES			471	146	131	6	130	11	22	66	71	28	16				129%	180	

PRELIMINAR DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MICHANSA" DE RADIO RED

31 (NO 1995)

(Categorizadas por etnias)

EDAD	OCCUPACION	REPID	OTR	REP	FST	CM	FAC	INA	LOG	LU	PR	KCO	TR	IN	SD	TOTU	TOTAL		
HOMBRES	EMPLEADO	MESES DE 20																	
		DE 20-30																0.00%	
		DE 31-40																	0.00%
PROFESIONISTA	EMPLEADO	DE 41-50																	
		DE 51 O MAS																	
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
FAMILIAR	EMPLEADO	DE 51 O MAS																	
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
		DE 51 O MAS																	0.00%
INDEPENDIENTE	EMPLEADO	MESES DE 20																	
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
		DE 51 O MAS																	0.00%
DESEMPLEADO	EMPLEADO	MESES DE 20																	
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
		DE 51 O MAS																	0.00%
TOTAL HOMBRES			385	90	115	52	5	113	13	2	65	81	41	116	0	1103	100.00%		



FRECUENCIA DE LAS UNIDADES RECIBIDAS EN LA MONITORIA DE LA MANO DE OBRERO

11/10/1995

(6 letradas por temas)

SEXO	DELEGACION	EDAD	DIR	REP	FAI	CVF	JVM	JVS	LOG	LIJ	PRO	ICO	TR1	INT	SP	TOTAL	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MENOS DE 20	152	83	33	52	36	80	9	18	30	51	37	245		839	69.26%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
	PROFESIONISTA	DE 41-50																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
	ESTUDIANTE	MENOS DE 20	41	20	13	25	10	19	3	5	8	14	4	40			208	16.71%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
	INDEPENDIENTE	DE 41-50																0.00%
DE 51 O MAS																	0.00%	
S/D																	0.00%	
DESEMPLEADO	MENOS DE 20	7	2	1	3	11	6				2	3	1	17		55	4.43%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
TOTAL HOMBRES	DE 41-50																0.00%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	S/D																0.00%	
222	114	50	1	1	1	2	2	13	24	46	79	43	329	0	1197	100.00%		

ENCUESTA DE LA AMENSA SUCESIONES EN "MINISTER DE LA MANANA" DE RASBRORED

AGOSTO 1991

(Clasificadas por temas)

EDAD	OCUPACION	OTR	REP	FST	CSI	EV	TV	IOG	ITU	NOI	FCO	TKI	INI	VD	TOTAL	OCUPACION	
MUJERES	EDAD																
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	244	163	58	57	85	14	22	68	64	24	389		1277	0	0.00%	
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	20	11	7	9	4	9	1	2	4	7	1	56		128	3.10%	
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	22	6	6	8	6	6	1	3	3	7		17		78	4.62%	
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	10		11	3	1	5	1	1	1		1	42		83	5.25%	
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	2	1			2			1								
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	2	1			2							3				
	MENOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SVB	300	182	82	74	100	105	21	25	76	79	26	510	0	1580	100.00%	
	TOTAL MUJERES																

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MANANA DE RADIO RED

AGOSTO 1995

(Clasificadas por tema)

SEXO	OCCUPACION	EMPLEADO	DE 20-30	DE 31-40	DE 41-50	DE 51 O MAS	MEÑOS DE 20	DE 20-30	DE 31-40	DE 41-50	DE 51 O MAS	SVD	MEÑOS DE 20	DE 20-30	DE 31-40	DE 41-50	DE 51 O MAS	SVD	MEÑOS DE 20	DE 20-30	DE 31-40	DE 41-50	DE 51 O MAS	SVD	TOTU (CUMULADO)	%		
HOMBRES	EMPLEADO	DE 20-30																							0	0.00%		
		DE 31-40																								0	0.00%	
		DE 41-50																								0	0.00%	
	PROFESIONISTA	DE 20-30	186	93	48	50	27	76	13	26	58	84	14	301												976	70.57%	
		DE 31-40																									0	0.00%
		DE 41-50																									0	0.00%
	ESTUDIANTE	DE 20-30	64	25	10	29	1	22	8	4	14	21	1	84												240	17.35%	
		DE 31-40																									0	0.00%
		DE 41-50																									0	0.00%
	INDEPENDIENTE	DE 20-30	14	2	9	4	7	2	1	1	1	1	1	6												46	3.33%	
		DE 31-40																									0	0.00%
		DE 41-50																									0	0.00%
	DESEMPLEADO	DE 20-30	16	8	8	2		12		1	2	2	5	19												78	5.42%	
		DE 31-40																									0	0.00%
		DE 41-50																									0	0.00%
	TOTAL HOMBRES			272	129	75	86	36	113	18	32	74	114	211	413	0										1383	100.00%	

FRECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES DE MONITOR DE MANEJO DE RESERVA  
 31 DE MARZO 1965  
 (Continúa en parte 2.)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	DIR	RIP	INI	CU	ISC	INA	IDG	IFA	POH	ASO	TRI	INI	AD	TOTAL	%	
MUJERES	FABR MENA DE 20	DE 20-30														11	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
		DE 51 O MAS														644	42.62%	
	FAMILIAR	MENOS DE 20		124	87	51	16	41	42	11	19	16	26	19	52		228	14.75%
		DE 20-30															6	0.00%
		DE 31-40															5	0.33%
		DE 41-50															3	0.00%
		DE 51 O MAS															3	0.07%
		S/D															3	0.20%
PROFESIONI	MENOS DE 20															33	2.63%	
	DE 20-30															11	0.00%	
	DE 31-40															1	0.00%	
	DE 41-50															1	0.00%	
	DE 51 O MAS															1	0.00%	
	S/D															1	0.00%	
	FAMILIAR	MENOS DE 20		21	3	3	1	2	2		2	3	2		13		31	0.00%
		DE 20-30		7											22		29	2.03%
		DE 31-40															1	0.07%
		DE 41-50															1	0.00%
DE 51 O MAS																1	0.00%	
S/D																1	0.00%	
INDEPENDIENTE		MENOS DE 20		7	1	2	3	1	2		2			1	47		67	4.63%
		DE 20-30															1	0.00%
		DE 31-40															1	0.00%
		DE 41-50															1	0.00%
	DE 51 O MAS															1	0.00%	
	S/D															1	0.00%	
	DEFERENTE	MENOS DE 20															1	0.00%
		DE 20-30															1	0.00%
		DE 31-40															1	0.00%
		DE 41-50															1	0.00%
DE 51 O MAS																1	0.00%	
S/D																1	0.00%	
TOTAL MUJERES			297	124	124	43	89	94	11	24	4	61	23	585	0	1511	100.00%	



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MANA N.º DE RADIO RED  
 SEPTIEMBRE 1994  
 (Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	RIP	FNJ	CVJ	CM	EM	INS	IOG	LIJ	PDI	FCO	TRJ	FNJ	SD	TOTAL CUMULADO	%	
HOMBRES	FAMILIAR	MIEMBROS DE 20															0.00%	
		DE 20-30															0.00%	
		DE 31-40															0.00%	
	PROFESIONISTAS MIEMBROS DE 20	DE 41-50											1		206		17.00%	
		DE 51 O MAS															0.00%	
		S/D		61	76	31	22	68	11	23	43	30	17		78		48.19%	
	ESTUDIANTES	MIEMBROS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
	INDEPENDIENTES	DE 41-50																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D		42	36	13	8	21	4	5	9	5	4		2		0.33%	
DESEMPLEADO	MIEMBROS DE 20																0.00%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
TOTAL HOMBRES	DE 41-50																0.00%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	S/D		12	4	1	3	1				1			31		15.82%		
TOTAL HOMBRES	MIEMBROS DE 20																0.00%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
TOTAL HOMBRES	DE 41-50																0.00%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	S/D		8	3	2	3	13	3	2	2	2	3	16			1.97%		
TOTAL HOMBRES	MIEMBROS DE 20																0.00%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
TOTAL HOMBRES	DE 41-50																0.00%	
	DE 51 O MAS																0.00%	
	S/D		6	1	1	1								19		2.38%		
TOTAL HOMBRES			264	77	128	52	36	103	15	28	57	35	25	480	01	1218	100.00%	

FRUICUENCIA DE LLAMADAS A CRIBAS EN MONITOR DE LA MANANAN DE SACRO REE

OCTUBRE 1995

(frecuencias por temas)

SEMP	DELEGACION	EDAD	OTR	REP	FNT	CSI	FVC	INV	LOG	ITI	PMI	PCO	TR1	INT	SPD	TOTAL ACUMULADO	%	
MUJERES	BOGAR	MEVOS DE 20	91													91	0.00%	
		DE 20-30															91	3.81%
		DE 31-40										30					167	10.66%
		DE 41-50											29			29	1.85%	
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD															1008	67.56%
	EMPLEADA	MEVOS DE 20	2														0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															2	0.13%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD	15	22	1	1				1	1	6	2	20		71	4.66%	
	PROFESIONIST	MEVOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD	35	8	5	7				5	1	7	1	7		78	4.98%	
	ESTUDIANTE	MEVOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD	12			1				1	2	2	1	11		35	2.23%	
	INDEPENDIENT	MEVOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD	5														12	0.77%
	DESEMPLEADA	MEVOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40	1														1	0.06%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD															0	0.00%
	TOTAL MUJERES		443	424	43	54	0	719	16	31	63	74	37	262	0	1566	100.00%	

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANANA" DE RADIO RED

OCT ( BRF 1995

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RIP	INI	CM	FXC	INS	LOG	UTA	POI	EXU	TRI	INA	SD	TOTAL	%
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20														ACUMULADO	
		DE 20-40														0	0.00%
		DE 41-50				30										30	0.00%
		DE 51 O MAS														30	2.44%
		SD	2-20	242	30	9	49	0	28	49	51	21	150			882	0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20														0	0.00%
		DE 20-40														0	0.00%
		DE 41-50														0	0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%
		SD	71	21	16	30	21	1	4	17	12	2	18			213	0.00%
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20	3													9	16.27%
		DE 20-40														0	0.69%
		DE 41-50														0	0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%
		SD	15													0	0.00%
	INDEPENDIENTE	MEJOS DE 20														21	1.60%
		DE 20-40														0	0.00%
		DE 41-50														0	0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%
		SD	8	21	5	5	15		1	3	14	19	16			107	0.00%
	DESPLI EADO	MEJOS DE 20														0	8.17%
		DE 20-40														0	0.00%
		DE 41-50														0	0.00%
		DE 51 O MAS														0	0.00%
		SD	4	8												0	0.00%
TOTAL	HOMBRES		349	293	52	76	0	113	7	33	70	80	43	193	0	1309	100.00%

PREVALENCIA DE LAS UNIDADES RURALES EN TURBANTES (CANTAMANAN DE KANDI RULO)

NO. 15 ABRIL 1985

(Clasificadas por tema.)

MAYO	DELEGACION	EDAD	OTR	RIP	FNT	CUI	FM	INS	IOG	ILI	POI	FCO	TRT	INF	SP	TOTAL	%	
MUJERES	TUCUAB	ME NOS DE 20	88													0	0.00%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50				46											88	5.66%
		DE 51 O MAS	145	86	63	80			39	6	13	152	12	17	13		151	0.71%
EMPLEADA	TUCUAB	ME NOS DE 20														103	66.89%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS	19	9	4	2			5		2	8	7		29		86	5.53%
PROFESIONIST	TUCUAB	ME NOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS	1	0													0	0.00%
ESTUDIANTE	TUCUAB	ME NOS DE 20	2	0												0	0.00%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS	3	0					4		1	10	3		11		68	4.37%
INDEPENDIENT	TUCUAB	ME NOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS	5	2	1				1		2	2	2	5	49		68	4.37%
EMPLEADA	TUCUAB	ME NOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS	2	0													0	0.00%
TOTAL MUJERES	TUCUAB	ME NOS DE 20	29	143	5	94	58	88	6	18	174	62	20	538	0	1555	100.00%	
		DE 20-40															0	
		DE 41-50																
		DE 51 O MAS																

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED

NOVIEMBRE 1994

(Clasificadas por temas)

SEXO	DELEGACION	EDAD	OTR	RIP	F.A.	CVI	ISC	INS	LOG	UTI	POI	ACO	TRM	INJ	VP	TOTAL CUMULADO	%	
HOMBRES	UNEMPLEADO	MESES DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														1	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
	PROFESIONISTA	MESES DE 20															82	6.25%
		DE 20-30														34	2.59%	
		DE 31-40														6	0.46%	
	ESTUDIANTE	MESES DE 20															817	62.32%
		DE 20-30														13	0.00%	
		DE 31-40														24	0.00%	
	INDEPENDIENTE	MESES DE 20															46	3.51%
DE 20-30															2	0.15%		
DE 31-40															17	1.31%		
DESPLAZADO	MESES DE 20															33	2.54%	
	DE 20-30														3	0.23%		
	DE 31-40														1	0.08%		
TOTAL HOMBRES			25	93	80	66	28	89	4	20	169	67	42	400	1311	100.00%		

EFECTIVIDAD DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONTEVIDEO DE LA MANANA DE RADIO RED  
 1970 (FORMA 1965)  
 (5 Unidades, por semana)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RFP	FNI	EM	FM	JNS	LOG	IAS	ROI	PCO	TRA	INT	SP	TOTAL ACUMULADO	%	
MUJERES	DIOGARI	MAYOS DE 20	71													71	0.00%	
		DE 20-30															71	6.88%
		DE 31-40															71	0.00%
		DE 41-50															71	8.33%
	FAMILIAR	DE 51 O MAS		78	21	51	50	15	60	46	17	64	44	23	86	23	203%	2.03%
		S/D															731	70.83%
		MENOS DE 20															0	0.00%
	PROFESIONIST	DE 20-30		12	4	2	3	1	7	2	1	1	2	2	1	1	50	4.84%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
DE 51 O MAS																0	0.00%	
S/D																0	0.00%	
MENOS DE 20																0	0.00%	
ESTUDIANTE	DE 20-30		19	2	2	1	2	2	1	1	4	7	6	2	0	45	4.36%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
	MENOS DE 20															0	0.00%	
INDIFERENTE	DE 20-30		8					3							1	1	1.74%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
	MENOS DE 20															0	0.00%	
DESFAMILIAR	DE 20-30		1													1	0.09%	
	DE 31-40															0	0.00%	
	DE 41-50															0	0.00%	
	DE 51 O MAS															0	0.00%	
	S/D															0	0.00%	
	MENOS DE 20															0	0.00%	
TOTAL MUJERES		189	136	35	33	16	71	49	18	59	53	26	354	0	1032	100.00%		

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MANA" DE RADIO RED

DICIEMBRE 1995

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTAS	R/P	FNT	CM	TM	FN	TOG	LI	PO	TR	FN	ND	TOTU CUMULADO	%	
HOMBRES	Ocupado + EMPLEADO	MESES DE 20	60													0.00%	
		DE 20-30											77			1.86%	
		DE 31-40											14			0.34%	
	PROFESIONISTA	MESES DE 20	79	63	20	30	4	60	38	17	57	49	8	173		607	59.63%
		DE 20-30															0.007%
		DE 31-40															0.20%
	ENCUENTRA	MESES DE 20	25	9	11	8	2	11	6	2	10	11		35			0.008%
		DE 20-30															0.10%
		DE 31-40															0.20%
	INDEPENDIENTE	MESES DE 20	6														0.00%
DE 20-30																0.00%	
DE 31-40																0.00%	
DESEMPLEADO	MESES DE 20	14														0.00%	
	DE 20-30															0.00%	
	DE 31-40															0.00%	
TOTAL HOMBRES			146	89	46	38	10	81	46	21	69	36	325	0	1015	100.00%	

ESTADÍSTICA DE PLAMIDAS RECIBIDAS EN "MUNICIPIO DE LA MANAÑA" DE BARRIOBES

F.N.I. R.O. 1960

(Cantidades por rentas)

MUNICIPIO	OCCUPACION	R.D.P.	R.P.	F.N.I.	C.V.	F.V.	J.V.S.	E.O.G.	L.L.	P.O.I.	F.C.O.	T.R.I.	I.N.I.	S.P.D.	TOTAL ACUMULADO	%
MUNICIPIO	BARRIOBES	MENOS DE 20													0	0.00%
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													0	0.00%
		DE 41-50													0	0.00%
	EMPLEADA	DE 51 O MAS	223	105	69	56	51	72	65	26	19	48	45	390	0	0.00%
		S.P.D.													0	0.00%
		MENOS DE 20													1212	81.11%
		DE 20-30													0	0.00%
		DE 31-40													0	0.00%
		DE 41-50													0	0.00%
PROFESIONISTA	DE 51 O MAS	8	9	2	6	3	4	4	2	1	2	3	47	0	0.00%	
	S.P.D.													0	0.00%	
	MENOS DE 20													87	6.04%	
	DE 20-30													0	0.00%	
	DE 31-40													0	0.00%	
	DE 41-50													0	0.00%	
ESTUDIANTE	DE 51 O MAS	36	7	8	2	3	8	5	1	1	6	20	0	0	0.00%	
	S.P.D.													0	0.00%	
	MENOS DE 20													97	6.73%	
	DE 20-30													0	0.00%	
	DE 31-40													0	0.00%	
	DE 41-50													0	0.00%	
INDIPENDIENTE	DE 51 O MAS	8	1											0	0.00%	
	S.P.D.													0	0.00%	
	MENOS DE 20													30	2.08%	
	DE 20-30													0	0.00%	
	DE 31-40													0	0.00%	
	DE 41-50													0	0.00%	
DESEMPLEADA	DE 51 O MAS	5	1	2										0	0.00%	
	S.P.D.													0	0.00%	
	MENOS DE 20													11	0.69%	
	DE 20-30													0	0.00%	
	DE 31-40													0	0.00%	
	DE 41-50													0	0.00%	
TOTAL MUJERES		281	214	81	64	36	86	74	29	21	56	18	481	0	0.00%	
														1441	100.00%	



FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO REZ.

FEBRO 1995

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	R.P.	F.SJ	CVI	EXC	JVS	TOP	LA	POI	ECU	TRI	INF	S.P	TOTAL	ACUMULADO	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEJOS DE 20																0.00%	
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
	PROFESIONISTA	MEJOS DE 20		157	112	36	38	7	52	51	19	36	34	14	251		808		67.45%
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20		46	29	21	24		14	9	3	12	7	1	47		213		17.78%
		DE 20-30																	0.00%
		DE 31-40																	0.00%
		DE 41-50																	0.00%
INDEPENDIENTE	MEJOS DE 20		12	2	5	1		1	2		3			11		38		3.17%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
DESEMPLEADO	MEJOS DE 20		18	23	7	7		19	4	1	2	6	3	46		134		11.19%	
	DE 20-30																	0.00%	
	DE 31-40																	0.00%	
	DE 41-50																	0.00%	
TOTAL			237	166	69	68	5	89	66	23	83	47	19	356		1198		100.00%	

RESUMEN DE LLAMADAS RECIBIDAS Y EMISAS POR EL SISTEMA DE RADIOFONO

11 FEBRERO 1966.

(En minutos y segundos por minuto)

ORIGEN	OCCUPACION	ABRAB	OTR	R/P	FNT	CM	ENC	INA	100%	111	PDJ	ECO	TRU	INT	S/P	TOTAL PCT MU LINDO	%	
MICHIEREN	BROGAR	ME NOS DE 20																
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
EMPLEADA	S/D	ME NOS DE 20	20	96	20	40	28	62	18	28	29	24	43	430		100%	86.81%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
PROFESIONISTA	S/D	ME NOS DE 20	18	1	2	2	1	2	1	1	3	1	19				31.00%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
EMPLEADA	S/D	ME NOS DE 20	20	5	5	5	3	1	1	1	2	1	10				4.23%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
INDEPENDIENTE	S/D	ME NOS DE 20	11		2	2	1	1						38			4.00%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
DESEMPLADA	S/D	ME NOS DE 20	2		1	1								1			0.43%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
TOTAL			337	102	24	57	33	65	30	35	26	14	509	0	1251	100.00%		

PRECEDENCIA DE UNIDADES RECIBIDAS Y MONITOR DE MANEJO DE RABIO RED

FE BRERO 1996

(C. Clasificadas por temas)

SEXO	OCUPACION	EDAD	REP	FN	CM	FM	FN	LOG	LL	PH	ICD	TR	FI	SD	TOTL OCUPACION	%	
HOMBRES	FAMILIAR	MEJOS DE 20															
		DE 20-30															
		DE 31-40															
	PROFESIONISTA	DE 41-50															
		DE 51 O MAS															
		SD	198	88	12	17	6	61	19	30	24	28	9	268		135	0.00%
	ESTUDIANTE	MEJOS DE 20															
		DE 20-30															
		DE 31-40															
	INDEPENDIENTE	DE 41-50															
DE 51 O MAS																	
SD		73	17	7	6	1	16	7	4	13	7	2	19		172	15.54%	
DESEMPLADO	MEJOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
TOTAL	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SD	9	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	31		6	0.00%	
TOTAL	MEJOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
TOTAL	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SD	29	17	4	1	1	7	2	4	2	5	10	41		122	11.02%	
TOTAL	MEJOS DE 20																
	DE 20-30																
	DE 31-40																
TOTAL	DE 41-50																
	DE 51 O MAS																
	SD	1											0		0	0.00%	
TOTAL HOMBRES		310	120	24	25	7	84	28	35	39	41	21	370	0	110	100.00%	

SECRETUNIDAD, EMPRESAS, SUELDOS Y PENSIONES DE LA MANAÑA DE RACHO RED

MARZO 1966

(A LOS MIL DOLARES POR LÍNEA)

SUBO	OCCUPACION	FADAD	OTR	REP	EMI	CAJ	FSC	INA	LOG	ITA	POI	ECO	TRE	INT	MD	TOTAL	%	
MUCHACHOS	HOGAR	MENOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
EMPLEADA		DE 41-50	299	12	45	60	31	140	15	17	50	23	12	558		1411	0.00%	
		DE 51 O MAS																75-78%
		S/D																0.00%
PROFESIONIST		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50	59	16	6	9	13	1	1	1	3	1	3	65		177	0.00%	
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
FRONTISTAS		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50	59	5	6	8	3	10	3	1	8	3	2	32		122	6.55%	
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
FRONTISTAS		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50	-1	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	72		125	6.71%	
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
FRONTISTAS		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50	41	1	3	5	1	1	1	2	1	1	6			25	1.34%	
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
FRONTISTAS		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50	2															0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
FRONTISTAS		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
FRONTISTAS		DE 41-50																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		S/D																0.00%
TOTAL M. JERES			451	175	59	81	46	168	20	19	63	31	15	734	1862	100.00%		

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MAÑANA DEL RAJURO RED.

VIENE 1996

(Categorías por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RIP	FV7	CM	FM	FN	LOG	UFI	POB	ECO	TR1	JNI	VD	TOTAL CUMULADO	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEVOS DE 20	13	69	35	38	16	118	19	26	30	28	15	307		826	64.89%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
HOMBRES	PROFESIONISTA	MEVOS DE 20	75	13	18	22	1	26	4	7	18	7	2	60		257	20.03%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
HOMBRES	INDI PENDIENTE	MEVOS DE 20	14	1	2	4	1	1	1	1	1	1	1	32		36	4.40%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
HOMBRES	DESEMPLADO	MEVOS DE 20	20	8	9	3	4	21	3	2	5	4	5	30		114	8.96%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
TOTAL HOMBRES			280	92	64	65	22	168	28	35	65	41	20	433	0	1273	100.00%	

FRUCCIONA DE LA CATEGORÍA DE CANDIDATOS MONITOREADOS Y MANEJADOS POR RAIRO-RES

VERCEL 1586

(Categorías por RUTAS)

SEXO	OCUPACION	FECHA	OTR	RUT	ANI	CUL	EM	PA	LOG	TI	FOI	FCO	TAL	JVI	V.D.	TOTIP	ACCUMULADO	%													
MUJERES	MOGAR	MESES DE 20																	0.00%												
		DE 26-30																	0.00%												
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
EMPLEADA	MESES DE 20	DE 26-30	279	112	35	40	22	6	13	19	21	22	18	429		1005	67.34%	0.00%													
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
		S/D																	0.00%												
PROFESIONIST	MESES DE 20	DE 26-30	63	54	8	6	1	20	4	3	5	5	8	115		275	16.91%	0.00%													
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
		S/D																	0.00%												
ESTUDIANTE	MESES DE 20	DE 26-30	42	7	6	6	6	6	2	6	6	16	34		122	7.50%	0.00%														
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
		S/D																	0.00%												
INDEPENDIENTE	MESES DE 20	DE 26-30	30	3	1	3	2	2	2	3	4	2	39		87	5.35%	0.00%														
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
		S/D																	0.00%												
DESCRIPLEADA	MESES DE 20	DE 26-30	10	7	3	3	2	2	2	2	1	1	1		33	2.64%	0.00%														
		DE 31-40																	0.00%												
		DE 41-50																	0.00%												
		S/D																	0.00%												
TOTAL MUJERES																	428	155	55	55	27	9	19	55	38	4	26	624	0	1626	100.00%

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA SALUD" DE BAHIA RIB. ABRIL 1996

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCUPACION	EDAD	R.P.	EM	CM	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	IN	TOT. U. CUMULADO	%		
HOMBRES	Ocupados	MESES DE 20																			0.00%		
		DE 20-30																				0.00%	
		DE 31-40																				0.00%	
		DE 41-50																				0.00%	
		DE 51 O MAS																				0.00%	
HOMBRES	Profesionistas	MESES DE 20	198	76	35	28	7	60	9	47	32	27	30	318							86.2	67.82%	
		DE 20-30																					0.00%
		DE 31-40																					0.00%
		DE 41-50																					0.00%
		DE 51 O MAS																					0.00%
HOMBRES	Estudiante	MESES DE 20	81	7	12	12	1	9	4	9	14	11	10	44								16.84%	
		DE 20-30																					0.00%
		DE 31-40																					0.00%
		DE 41-50																					0.00%
		DE 51 O MAS																					0.00%
HOMBRES	Independiente	MESES DE 20	18	5	1	1	1	3	5	6	6	3	22									5.19%	
		DE 20-30																					0.00%
		DE 31-40																					0.00%
		DE 41-50																					0.00%
		DE 51 O MAS																					0.00%
HOMBRES	Desempleado	MESES DE 20	51	10	7	5	1	10	2	2	7	8	9	21								8.89%	
		DE 20-30																					0.00%
		DE 31-40																					0.00%
		DE 41-50																					0.00%
		DE 51 O MAS																					0.00%
TOTAL HOMBRES		333	99	55	46	4	81	15	61	60	52	52	413							1271	100.00%		

EFICIENCIA DE LAS UNIDADES DE CIUDADES Y MONITOR DE A MANANA DE RADIO R-10

11/03/1976

(C) Unidades por terreno

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	R.P.	F.VT	CAP	F.VC	IN	LOG	VIA	POI	E.C.O.	TR.FI	INI	MD	TOTAL ACCUMULADO	%		
MUJERES	HOGAR	MENOS DE 20															0	0.00%	
		DE 20-40																0	0.00%
		DE 41-50																0	0.00%
		DE 51 O MAS																0	0.00%
	EMPLEADA	MENOS DE 20	32	108	27	67	31	71	44	24	24	20	24	31	38		141	64.68%	
		DE 20-40																11	0.00%
		DE 41-50																11	0.00%
		DE 51 O MAS																11	0.00%
	PROFESIONIST	MENOS DE 20	98	21	4	21	12	23	2	2	3	2	11	9	111		117	17.97%	
		DE 20-40																0	0.00%
DE 41-50																	0	0.00%	
DE 51 O MAS																	0	0.00%	
ESTUDIANTE	MENOS DE 20	20	1	9	10	5	15	3	3	3	6	11	5	38		168	9.52%		
	DE 20-40																0	0.00%	
	DE 41-50																0	0.00%	
	DE 51 O MAS																0	0.00%	
INDEPENDIENTE	MENOS DE 20	20	3	2	5	3	4	1	1	2	2	2	2	3		79	4.48%		
	DE 20-40																0	0.00%	
	DE 41-50																0	0.00%	
	DE 51 O MAS																0	0.00%	
DESEMPLEADA	MENOS DE 20	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1		28	2.73%		
	DE 20-40																0	0.00%	
	DE 41-50																0	0.00%	
	DE 51 O MAS																0	0.00%	
TOTAL MUJERES		32	108	27	67	31	71	44	24	24	20	24	31	38		1763	100.00%		
																	0	0.00%	
																	0	0.00%	
																	0	0.00%	



ERECCLN LA DE T LAMABAS RE ERIBAS P MONITOR DE L A UN ANA DE RADIO RLD  
 VI VO 1986  
 (Clasificadas por tema)

SEXO	OCCUPACION	F O P	OTR	ROP	INI	CM	JVC	JVA	JVA	FOG	TR1	ECO	TR1	JVA	VD	701 U ALUMNADO	%	
HOMBRES	EMPLAADA	MIENOS DE 20															0.00%	
		DE 20-30															0.00%	
		DE 31-40															0.00%	
		DE 41-50															0.00%	
	PROFISIONISTA	MIENOS DE 20		220	72	22	21	11	63	14	14	17	28	27	281		7.83	2.24%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
	ESTUDIANTE	MIENOS DE 20		87	22	12	16	7	12	4	8	16	11	5	48		2.46	0.68%
		DE 20-30																0.00%
DE 31-40																	0.00%	
DE 41-50																	0.00%	
INDEPENDIENTE	MIENOS DE 20		22	6	1	8	4	1	2	2	1	1	1	29		0.00%	0.00%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
	DE 41-50																0.00%	
DESEMPLEADO	MIENOS DE 20		41	10	7	6	6	11	5	5	2	10	5	37		1.72	0.48%	
	DE 20-30																0.00%	
	DE 31-40																0.00%	
	DE 41-50																0.00%	
TOTAL HOMBRES		380	112	45	81	28	88	29	36	50	35	403	0	23	12.74	3.36%		

TERMINAL DE PASADIAS FUERTES EN MONTE DE LA MANANA DE RADIO RED

II MAR 1980

(Cantidades por tabax)

MAR	OCCUPACION	EDAD	DIR	REP	INT	CA	EX	PA	IN	LOC	HA	FO	ECO	TRU	INT	ND	TOTM	ICU	ICU LADO	%
MURJES	HOGAR	ME NOS DE 20																		0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
EMPLEADA	S/D	DE 20-30	27	13	49	33	5	81	7	12	13	53								67.23%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
		S/D																		0.00%
PROFESIONIST	S/D	ME NOS DE 20	89	4	2	8	12	23	4	4	6	16	90							0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
ESTUDIAN II	S/D	ME NOS DE 20	47	10	13	8	8	3	1	4	8	2	27							0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
INDEFINIENT	S/D	ME NOS DE 20	1	2	7	8	8	2	1	1	1	18								0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
DESEMPLEADA	S/D	ME NOS DE 20																		0.00%
		DE 20-30																		0.00%
		DE 31-40																		0.00%
		DE 41-50																		0.00%
TOTAL				400	190	99	44	93	13	18	24	36	55	494	0	1532	100.00%			

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LLAMADAS" DE MARZO A RED

JUNIO 1996

(Clasificadas por temas)

SEXO	DE LLAMADA	EDAD	DIR	REP	FNT	CVI	TM	TV	LOG	UIS	POI	KOB	TRI	INI	VD	TOTU RECIBIDAS	%	
HOMBRES	FAMILIAR	MENOS DE 20															0.00%	
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
	PROFESIONISTA	DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
		DE 51 O MAS																0.00%
		VD	82	34	32	2	6	3	21	29	8	31	251				769	69.41%
	ESTUDIANTE	MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
DE 31-40																	0.00%	
DE 41-50																	0.00%	
DE 51 O MAS																	0.00%	
VD		73	21	20	4	5	7	2	3	4	8	30				136	16.99%	
INDEPENDIENTE		MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
	DE 51 O MAS																0.00%	
	VD	16	3	3	2	2	1	2	1	1	4	5				41	3.74%	
	DESEMPLEADO	MENOS DE 20																0.00%
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
DE 51 O MAS																	0.00%	
VD		32	14	5	2	5	1	1	2	3	17					84	7.67%	
TOTAL HOMBRES																	1095	100.00%

UBICACION DE LAS ACTIVIDADES EN EL SECTOR DE LA MANO DE OBRERA

1973

Clasificadas por temas

SEXO	OCCUPACION	FECHA	OTR	REP	FIN	CNI	CV	INA	JUG	HA	POB	ICO	TR1	INJ	SD	TOTAL ACUMULADO	%	
MUJERES	HOGAR	MESES DE 20																
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
FAMILIAR	FAMILIAR	MESES DE 20	22	10	16	28	34	52	12	14	12	22	11	368		302	66.32%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
PROFESIONISTAS	PROFESIONISTAS	MESES DE 20	86	27	9	3	5	27	4	3	1			131		281	20.66%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
ESTUDIANTES	ESTUDIANTES	MESES DE 20	30	6	6	6	6	9	3	2		2	1	30		107	7.87%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
INDEPENDIENTES	INDEPENDIENTES	MESES DE 20	6										1	21		4	3.16%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
DESCAMPLEADA	DESCAMPLEADA	MESES DE 20			1	2				1	2		5			2	1.91%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
TOTAL MUJERES		325	149	32	41	52	89	19	21	20	31	21	58	0	1368	100.00%		

PRECIOS DE LAS UNIDADES RECIBIDAS EN MONITOR DE LA MANANA DE BARRIRED

31/10/1996

(Clasificadas por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	REP	INT	CM	PM	TS	LOG	LI	POI	ICO	TK1	INT	AP	TOTN	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MESES DE 20																
		DE 20-30																0.00%
		DE 31-40																
PROFESIONISTA	MESES DE 20	DE 20-30	17	81	31	26	20	68	2	19	2	18	20	247		729	71.75%	
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
ESTUDIANTE	MESES DE 20	DE 20-30	80	5	12	8	1	35	4	3	6	8	7	34		169	16.63%	
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
INDEPENDIENTE	MESES DE 20	DE 20-30	9	7	1	2	2	2	1	1	1	1	1	25		52	5.12%	
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
DESAMPLEADO	MESES DE 20	DE 20-30	26		3	4	3	3		2	2	3	4	14		59	5.81%	
		DE 31-40																0.00%
		DE 41-50																0.00%
TOTAL			270	96	47	38	23	6	25	32	29	32	32	0	1016	100.00%		

FRECUENCIA DE LLAMADAS REFERIDAS EN MONITOR DE LA MANANA DE RAIBOPREY

AÑO 1996

(Clasificada por tema)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RAF	ENT	CM	FVC	INS	LOG	IFI	POJ	FCO	TR1	INT	ND	TOTAL ACUMLADO	%	
MUJERES	HOGAR	MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
		DE 51 O MAS															0	0.00%
		SD	113	16	33	103	63	9	26	34	29	26	297				979	63.62%
		MEJOS DE 20															0	0.00%
		DE 20-30															0	0.00%
		DE 31-40															0	0.00%
		DE 41-50															0	0.00%
DE 51 O MAS															0	0.00%		
SD	28	9	14	40	19	4	7	15	15	7	94				300	20.35%		
PROFESIONISTAS	HOGAR	MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
		DE 51 O MAS														0	0.00%	
		SD	4	0	0	3	6	3	3	2	1	16				53	5.63%	
		MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD	4	2	3	20	2	1	3	2	2	34				51	5.50%			
INDEPENDIENTES	HOGAR	MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
		DE 51 O MAS														0	0.00%	
		SD	9	2	6	2	1	3	1	3	5					31	2.10%	
		MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD														0	0.00%			
TOTAL MUJERES	HOGAR	MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
		DE 51 O MAS														0	0.00%	
		SD	113	16	33	103	63	9	26	34	29	26	297			979	63.62%	
		MEJOS DE 20														0	0.00%	
		DE 20-30														0	0.00%	
		DE 31-40														0	0.00%	
		DE 41-50														0	0.00%	
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD	28	9	14	40	19	4	7	15	15	7	94			300	20.35%			
MEJOS DE 20														0	0.00%			
DE 20-30														0	0.00%			
DE 31-40														0	0.00%			
DE 41-50														0	0.00%			
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD	4	2	3	20	2	1	3	2	2	34				51	5.50%			
MEJOS DE 20														0	0.00%			
DE 20-30														0	0.00%			
DE 31-40														0	0.00%			
DE 41-50														0	0.00%			
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD	9	2	6	2	1	3	1	3	5					31	2.10%			
MEJOS DE 20														0	0.00%			
DE 20-30														0	0.00%			
DE 31-40														0	0.00%			
DE 41-50														0	0.00%			
DE 51 O MAS														0	0.00%			
SD														0	0.00%			
TOTAL MUJERES			308	150	35	84	176	91	13	37	54	52	28	446	0	1474	100.00%	

FRECUENCIA DE LLAMADAS RECIBIDAS EN "MONITOR DE LA MAÑANA" DE RADIO RED

AGOSTO 1986

(Categorizado por temas)

SEXO	OCCUPACION	EDAD	OTR	RIP	INT	CU	FM	FM	IN	IN	LOG	IT1	POH	FCU	TR1	IN	S/D	TOTAL ACUMULADO	%	
HOMBRES	EMPLEADO	MEÑOS DE 20																0	0.00%	
		DE 20-30																	0	0.00%
		DE 31-40																	0	0.00%
		DE 41-50																	0	0.00%
		DE 51 O MAS	185	84	22	36	47	39	7	17	52	29	26	209				753	64.91%	
		S/D																0	0.00%	
	PROFESIONISTA	MEÑOS DE 20																0	0.00%	
		DE 20-30																0	0.00%	
		DE 31-40																0	0.00%	
		DE 41-50																0	0.00%	
		DE 51 O MAS	79	14	12	26	7	7	5	2	17	6	10	33				218	18.79%	
		S/D																0	0.00%	
	ESTUDIANTE	MEÑOS DE 20																0	0.00%	
		DE 20-30																0	0.00%	
		DE 31-40																0	0.00%	
		DE 41-50																0	0.00%	
		DE 51 O MAS	15	1	1	3	14	1	1					3	24			04	5.52%	
		S/D																0	0.00%	
	INDEPENDIENTE	MEÑOS DE 20																0	0.00%	
		DE 20-30																0	0.00%	
		DE 31-40																0	0.00%	
		DE 41-50																0	0.00%	
		DE 51 O MAS	32	9	2	12	2	10						5	24			110	9.48%	
		S/D																0	0.00%	
	DESEMPLEADO	MEÑOS DE 20																0	0.00%	
		DE 20-30																0	0.00%	
		DE 31-40																0	0.00%	
		DE 41-50																0	0.00%	
		DE 51 O MAS																0	0.00%	
		S/D																0	0.00%	
	TOTAL HOMBRES		313	109	40	78	70	57	15	19	82	44	295	0				1160	100.00%	