

20
71



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DEL PRESTADOR
DE SERVICIO SOCIAL DENTRO DE
COMPARTE A.C."

**INFORME DE LA PRESTACION DE
SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A N :
LARA FIGUEROA CONCEPCION ESTHER
ORDOÑEZ SILVA TAYDE
RUBIO PALAFOX ROSA MARIA**

ASESORA: LIC. ANA FRANCISCA PALOMERA.



CIUDAD UNIVERSITARIA, MEXICO,

1997

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A nuestros Padres:
Por su apoyo incondicional
Por sus desvelos y confianza durante
la Formación Profesional.

A nuestros Maestros:
Por su dedicación y entusiasmo
durante tantas horas de labor académica.

A nuestros Hermanos:
Por su estímulo y ejemplo para
continuar el camino elegido.

! GRACIAS ;

Concepción Esther, Tayde y Rosa Maria.

INDICE

PROLOGO	1
INTRODUCCION	3
I.- RELATO CRONOLOGICO DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO SOCIAL DENTRO DE COMPARTE A.C.	
1.1.-Caracterización General deCOMPARTE	4
1.2.- La intervención del Lic. en Trabajo Social en la Sistematización e investigación	6
1.2.1.- Definición conceptual de las metodologías utilizadas en la investigación	8
1.2.2.- Definición conceptual de las metodologías utilizadas en la sistematización	12
1.2.3.- Procesos Metodológicos	13
1.2.4.- Descripción de técnicas e instrumentos	22
2.- COMPRESION DE LOS PROCESOS Y DINAMICAS DESARROLLADAS EN EL PERIODO DE INTERVENCION.	
2.1.- Dinámicas generadas	25
2.1.1.- Entre los prestadores	25
2.1.2.- En COMPARTE A.C	25
2.1.3.- En la comunidad de Tepito	27
2.2.1.- Alcances y Limitaciones	27
2.2.2.- Aciertos y Errores	29
2.3.- Facilitadores del proceso	30
2.4.- Modificaciones al planteamiento original	31

3.- RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.	33
3.1.- Cumplimiento de objetivos	33
3.2.- Logros en el desarrollo del Servicio Social	35
4.- PERSPECTIVAS GENERALES QUE ABRE EL TRABAJO.	
4.1.- COMPARTE A.C	36
4.2.- Escuela Nacional de Trabajo Social	39
4.3.- Prestadores del Servicio Social	39
5.- CONCLUSIONES	40
ANEXOS	
BIBLIOGRAFIA	

PROLOGO

Antes de iniciar el análisis de algún documento en que se hable de la cotidianidad de este lugar, se hace imprescindible tener referencias (generales), del contexto donde se desarrolló la experiencia, por lo que se da un resumen biográfico del proceso histórico-cultural del barrio:

Tepito está ubicado en el perímetro "B" de la Ciudad de México, fundado por migrantes del interior de la República de escasos recursos cuya actividad económica era la de zapateros, relojeros, costureros, panaderos, entre otros*, quienes encontraron en los mesones transformados en viviendas multifamiliares**, alojamiento a bajo costo. Sin embargo, por lo reducido del espacio físico de sus hogares, utilizaron el patio como extensión de la casa y a su vez la calle como prolongación del patio, en la cual desarrollaban sus oficios, así como, para la venta de sus mercancías, con lo que se inicia el tianguis tepiteño, descrito por sus habitantes como:

"Tepito es un gran mercado y todos sus habitantes en algún momento son comerciantes, en la mañana, tarde o casi en la noche, aunque trabajen en alguna fábrica, en sus ratos libres les nace el espíritu tepiteño y entonces los tienen gritando su mercancía, el que no vende juguetes, vende ropa y si no chácharas o muebles antiguos o zapatos o merengues o quesadillas, aguas frescas, dulces, televisores ya de plano, lo que no sirva para que sí sirva...

Esta comunidad en su mayoría esta dedicada a la industria de la transformación de objetos inservibles en servibles...

Las calles se congestionan de tráfico, rios de gente van y vienen a las 3:00 de la tarde y peor los sábados, domingos y días de quincena, en estos días es el clima del comercio en Tepito"

(Armando Ramírez, 1973).

Por lo anterior, Tepito se ha mantenido hermetico a otras comunidades y paralelamente formó todo un proceso de organización interno al barrio, cuyo objetivo ha sido defender el lugar que les fue heredado. Esta defensa se ha llevado a cabo principalmente ante las amenazas de desalojo por parte del gobierno y de empresas de Bienes Raíces

Todo ello da como resultado una comunidad organizada*** que ante el sismo del '85 tenía ya un sistema de reconstrucción más efectivo que el propuesto por el gobierno, de tal forma que es retomado por el Presidente en turno, Miguel de la Madrid

* Por este motivo las calles fueron nombradas en base a la actividad artesanal predominante en la misma, ver anexo 6

** Entre las más famosas "La Casa Blanca", "La Casa de los Buites", y "El Palacio Negro" Barrio y Colonias de la Delegación Cuauhtémoc, Romero Manuel 1988

*** Dicha organización se inicia en vecindades, extendiéndose a la comunidad en general, cuyo principal actor fue la mujer (L O R 1995)

Posterior a la reconstrucción las vecindades modernas ahora propiedad de los tepiteños transformaron su diseño arquitectónico original, como en antaño, el uso del tapanco modificó la imagen de los mesones. Sin embargo, siguen prevaleciendo algunos rasgos distintivos como el uso de nichos para la Virgen de Guadalupe, y el graffiti cuyos autores más conocidos son J.C. Casco y Manríquez, pintores del barrio que plasmaron la cotidianidad de Tepito en los muros de sus calles.

Es importante destacar que esta cultura ha sido impulsada a nivel local, nacional e internacional por sus mismos habitantes a través de diferentes medios, entre ellos: Periódicos locales, pinturas, videos, teatro, etc.

Tepito es caracterizado por sus mismos habitantes como:

"La perla de las barriadas: barrio bravo, obrero, artificioso y religioso, accesible a cines, pulcateras y cantinas; captador de población rural pepenando chantes; germinal de familias extensas al infinito por el uso y abuso del compadrazgo, salones de baile, patios de tibiris y un maravilloso tianguis con esa promiscuidad feliz de sus beneméritos vendedores ambulantes, donde el chico más temido de Tepito tenía que ponerle brillo a sus embaucos sabor a sus atraeos y el chavo Santiago debía ser buzo caperuzo y vivillo desde chiquillo".

"Todo esto da la pauta al albur; lenguaje fino tornasoleado, lenguaje del argot entre los oficios-baizas, chairas, molleja, chafaldrana, mona hasta la decantación verbal de esa identidad que se expresa en el caló y el caliche como la más neta del planeta"

(Primo Mendoza Hernández, 1995).

En conclusión, Tepito es para el equipo de investigación desde un punto de vista cultural: la comunidad que desarrolló normas y valores muy característicos que le permitieron sobrevivir ante el proceso de urbanización, los cuales hicieron de esta comunidad un grupo cerrado que difícilmente admite la entrada a gente extraña.

Cabe destacar que los valores que impulsaron la cohesión social, son el arraigo e identidad barrial, así como la organización social a la par de una constante adaptación conductual-cultural que le permite a las nuevas generaciones sobrevivir ante el proceso de modernización del Centro Histórico de la Ciudad de México.

* Los periódicos locales son el "El Serio, 1970"; "Tepito y Anexos, 1990"; "FAPRUB-EL PILLO, 1980". Al teatro se llevó la novela de Armando Ramírez, Quinceañera, una exhibición de pintura de Casco Bamada Tepito Mágico (1970). A nivel internacional un encuentro de barrios denominado "Santiago de Chile y Tepito de México, 1995".

INTRODUCCION

El presente trabajo sistematiza la experiencia de servicio social de las pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social en la Asociación Civil denominada COMPARTE A.C., cuyo contexto lo enmarca el barrio de Tepito.

Este "Informe de Servicio Social" se elige como vía para obtener el Título de la Licenciatura antes mencionada.

En éste se expone un análisis global sobre la práctica, describe como se procedió, las condiciones a las que se enfrentó el desarrollo del mismo, los errores, las estrategias implementadas para reorientar las acciones, así como los alcances y logros que se obtuvieron, con el objeto de analizar la práctica del Lic. en Trabajo Social y perfeccionar la misma.

Sistematizar la experiencia deja la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectiva.

Por lo tanto para el desarrollo de este trabajo el equipo parte del siguiente concepto de sistematización:

" Es un proceso de enseñanza-aprendizaje que retoma la experiencia para reflexionarla, analizarla y proponer modificaciones que permitan la vuelta a la práctica con nuevos y más estructurados conocimientos ".

Dentro del primer capítulo se exponen las bases de las que se partió, describiendo los aspectos generales de COMPARTE, así como el programa, objetivos y propósitos de su gestión.

Se profundiza en los modelos teórico-metodológicos utilizados para llevar a cabo la investigación y sistematización, siendo estos el de Ezequiel Ander-Egg con su esquema de desarrollo comunitario y el de sistematización propuesto por el Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social (CELATS). Incluyendo en ambos la definición metodológica, funciones y actividades, asimismo, técnicas e instrumentos.

El segundo punto, comprende el análisis de cada uno de los aspectos que intervinieron en el desarrollo del trabajo realizado, describiendo las relaciones humanas y el medio ambiente en el que se desarrolló, los problemas o contradicciones con los que el proyecto se enfrentó. Así como las personas que facilitaron la ejecución de las actividades y los cambios que fue menester practicar al planteamiento original.

El tercer capítulo hace una evaluación crítica de la experiencia: De como se llevó a cabo el programa " La intervención del Lic. en Trabajo Social dentro de COMPARTE A.C."**. Es decir en qué medida se cumplieron los objetivos, los logros y el impacto del proyecto, etc.

* (Concepto utilizado por los Prestadores de Servicio Social). Lara Ordoñez, Rubio, 1995

** Comunidad Participativa Tepito A.C

1.- RELATO CRONOLÓGICO DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO SOCIAL DENTRO DE COMPARTE A.C.

1.1.- Caracterización general de COMPARTE A.C.

Los primeros antecedentes de esta Asociación inician en los años sesenta, cuando el Párroco Federico Loos encargado de la Iglesia "La Divina Institución", ubicada dentro del barrio de Tepito, busca aliviar dentro de lo posible las necesidades y carencias que presenta la población, fomentando la formación de grupos que dieran una respuesta cristiana a estos problemas. Poco a poco empieza a lograr que la gente se sienta querida y apoyada para crecer y superarse. Las principales actividades desarrolladas por estos grupos fueron:

- La creación de un grupo llamado "Club del Recuerdo", que permitía un espacio de encuentro y esparcimiento para las personas de la tercera edad.
- Una biblioteca que daba servicio a jóvenes estudiantes que no contaban con recursos y se les hacía préstamos de libros.
- Telesecundaria creada para niños que concluyeron la primaria y tuvieran la posibilidad de continuar con su formación educativa.
- Estancia infantil que permitía a madres solteras trabajadoras, la oportunidad de dejar a sus hijos en un lugar seguro.
- Caja de ahorro: La cual fomentaba de cierta manera la administración de recursos y en ocasiones se hacían préstamos a quien lo necesitaba.
- Grupo de reflexión: Estaba formado por personas voluntarias que colaboraban en el cuidado de ancianos y catecismo a niños.

Toda esta labor se va consolidando, teniendo como dirigente al Párroco y la respuesta positiva de la gente: sin embargo, en el año 1974 por diversas razones él se retira y abandona su tarea. Aunque el grupo de reflexión continúa con su labor la falta de un líder que les indique los lineamientos a seguir provoca que se desintegre.

Hacia los años ochenta el grupo de reflexión Nequeteje * retoma algunas actividades de las desarrolladas en un inicio: catequesis, caja de ahorro, estancia infantil, asimismo, se inician las cooperativas de vivienda SUIVI ** y UNETE: *** apoyadas por FONHAPO****.

A raíz de los sismos de 1985 se suman personas de la comunidad a estas Asociaciones, con el fin de buscar juntos soluciones concretas a las demandas presentadas en la población por el deterioro y pérdida de vivienda, es por ello que a partir de Octubre de ese mismo año, se inicia un trabajo organizado pero informal, que comprendió diferentes acciones que beneficiaron a la comunidad, tales como:

* NEQUETEJE: Grupo de reflexión formado por personas voluntarias que colaboraban al cuidado de ancianos, catequización de niños integrado por artesanos zapateros.
** SUIVI: Superación de la vivienda.
*** UNETE: Unión y Esfuerzo de Tepito.
**** FONHAPO: Fondo Nacional para la Vivienda Popular.

- Apuntalamiento de vecindades
- Continuar con las cooperativas de vivienda SUVI y UNETE
- Donación de despensas para gente de bajos recursos
- Apoyo en la construcción de viviendas que debido a la situación económica de los habitantes no se encontraban en el proyecto de renovación habitacional implementado por el gobierno

Para el seguimiento de estas actividades, a través del tiempo fue necesario un nombre para este grupo dentro del barrio, por lo que se adoptó temporalmente el de una fundación a la cual pertenecían dos miembros de este y que prestaría su apelativo para la solicitud y aceptación de fondos, denominando a esta como FAPROP (Fondo de Apoyo a Procesos Populares), y por estar dentro del barrio se nombro "FAPROP - TEPIITO". Posteriormente se pensó que el trabajo debería formalizarse y contar a su vez con un nombre propio.

En marzo de 1987 se inician los trámites pertinentes para registrarlo ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el nombre de "COMPARTE" (**Comunidad Participativa Tepito**), logrando que el 14 de marzo de 1989 quede inscrita como Asociación Civil sin fines de lucro con el número CPT-890314-JNA.

Inicialmente COMPARTI funciono en una oficina de la parroquia de San Francisco de Asís Tepito, pero durante 1989 ocupo la vivienda número 6 de la vecindad de Díaz de León. Por razones de espacio el 9 de noviembre cambia su sede al No. 15 de la misma calle.

El objetivo general que plantea COMPARTI para desarrollar su trabajo es:

"Comunitariamente encontrar e implementar caminos de sobrevivencia económica y humana para los más pobres del barrio de Tepito".

Para lograrlo propone los siguientes objetivos particulares:

- **FORMACION:**
Crecer y ayudar a crecer a los demás en los distintos aspectos de vida: humanos, cristianos, políticos, sociales, intelectuales y económicos.
- **CAPACITACION:**
Preparar y prepararse para realizar una actividad o servicio.
- **ORGANIZACION:**
Mantener un orden y aprovechar al máximo los recursos materiales y humanos para llegar al objetivo que persigue.

1. Acta constitutiva de la asociación (Volumen 1546 No. 60866)

◆ **INVESTIGACION:**

Conocer y dar a conocer como son las personas del barrio, que piensan, como viven, cuales son sus problemas y necesidades, como las solucionan, etc

◆ **SENSIBILIZACION:**

Despertar el interés y la participación de la gente en cuanto a que es y que hace COMPARTIF A C²

1.2.- La intervención del Lic. en Trabajo Social en Investigación y Sistematización.

El área de intervención del Trabajador Social es muy amplia, va desde las tradicionales como la asistencia social, salud, penitenciaria, criminología, educación, etc. hasta las que actualmente se están abriendo como la empresarial, de capacitación, urbanismo, promoción social, investigación, etc

Existe una tercera área conocida como emergente³ en la cual se ubican los Derechos Humanos, Desarrollo Municipal y Regional, atención en situación de desastre, etc

Pero de manera general Trabajo Social interviene en la realidad misma. "Es un profesional que en su trabajo administra recursos para cooperar en la satisfacción de determinadas necesidades sociales. Estos recursos organizativos e institucionales pueden ser públicos o privados, pueden ser escasos o abundantes, pero entregan una puerta de entrada que legitima al Trabajo Social para acercarse a esta realidad"⁴.

"El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que junto con dar una respuesta material a un problema social tiene una visión del mundo y una racionalidad de cómo debe enfrentarse esa situación que comunica en forma directa e indirecta a los sujetos con los cuales trabaja"⁵, promoviendo el desarrollo social e incorporando de manera activa y comprometida a la población.

Para llegar a esto, realiza todo un proceso que inicia con una investigación referente a la problemática que enfrenta la comunidad, con el objeto de realizar un diagnóstico de dicha situación, en la cual se determinan tanto las necesidades como los recursos con los que se cuenta.

Posterior a éste se realiza un programa de acciones a corto, mediano y largo plazo para satisfacer o minimizar las problemáticas sentidas, la culminación de este proceso lo marca la ejecución y evaluación de las actividades programadas.

En el presente trabajo, el Trabajador Social realizó la "Sistematización de su Práctica", en la cual reflexiona global y retrospectivamente acerca de los métodos empleados con el fin de detectar procesos, errores, aciertos, etc., y mejorar las acciones futuras.

² Folleto informativo de COMPARTIF (1999)

³ Morgan, María de la Luz, Antología. Acerca de la sistematización. Cuadernos CELATS, Pág. 238

⁴ Sánchez Rosado Manuel, et. Al. Manual de Trabajo Social. Áreas de Intervención, ENTSUNSAM 1996, Pág. 171

En este caso las funciones que realizaron las Trabajadoras Sociales se ubicaron en dos aspectos:

- 1.-La INVESTIGACIÓN del contexto donde se desarrolló la experiencia práctica de la O.N.G. "COMPARTE".
- 2.-LA SISTEMATIZACIÓN de la labor que ha venido desarrollando COMPARTE a lo largo de 10 años.

La función de Trabajo Social dentro de la investigación no se utiliza como proceso propio sino que para efectuarla se apoya en recursos desarrollados y aplicados por otras disciplinas como son: la Psicología, Sociología, Antropología, Derecho⁵, etc

Los Prestadores Servicio Social realizaron una investigación clásica, la cual consistió:

- Elaborar un marco teórico.
- Plantear un problema
- Formular objetivos
- Plantear hipótesis y variables.
- Implementar técnicas e instrumentos de muestreo y de recolección de información.
- Tabular y elaborar conclusiones del problema social

Con base en esta investigación se elabora un diagnóstico de la comunidad, que como ya se mencionó es donde se marcan los recursos con los que cuenta esta, así como los problemas prioritarios de la población.

En conclusión es el profesional capaz de dar cuerpo teórico a una experiencia práctica; es decir, tiene los elementos teóricos para sistematizar.

Su función en este caso fue recuperar el trabajo de quienes participaron en la gestión que ha realizado COMPARTE a lo largo de 10 años, por lo que su intervención buscó ubicar en un contexto global a esta Asociación no Lucrativa.

Al intervenir de esta forma el Trabajador Social abre dos puertas:

Una de ellas: Con la sistematización de la labor de COMPARTE, realizada por dichos profesionistas, plasma su especificidad dentro del ámbito de las Ciencias Sociales, pues es él quien tiene una perspectiva global de un problema determinado. Es decir, ubica los problemas sociales desde diferentes puntos de vista, tales como políticos, económicos, culturales, etc.

⁵ Bautista López Elizabeth, La Investigación Social en Sánchez Rosado, Manuel, Op. Cit. Pág. 122

Por otro lado, con su trabajo no sólo ofrece a la Institución alternativas de solución concretas a sus necesidades desde un punto de vista científico, sino que ubica a esta en su contexto social, es decir, le da la posibilidad de crecer como Organización No Gubernamental a nivel Local, Nacional, e incluso Internacional y por ende satisfacer las necesidades de la población atendida. (Puesto que el Trabajador Social tiene los elementos teórico-prácticos para enlazar Estado, Institución, población en este caso, se dio a COMPARTII los elementos para reorganizar sus programas, proyectos y ejecución de actividades, apoyándose para ello en Instituciones como Caritas Nacional e Internacional así como en otras de tipo educativo, de salud, etc.)

Las posibilidades que ofrece la sistematización no son elaboradas con base a la experiencia personal, sino a una sustentación teórica que como ya se mencionó conlleva todo un método.

1.2.1.- Definición Conceptual de las Metodologías Utilizadas en la Investigación.

En virtud de que el Trabajo Social se ubica en el ámbito de las Ciencias Sociales, es prioritario la elección de un modelo de intervención que permita realizar un diagnóstico de la realidad, en el caso de Tepito se eligió el propuesto por Ezequiel Ander-Egg quien busca lograr "el desarrollo de la comunidad sumando los esfuerzos de una población a los de su gobierno con el objeto de mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades e integrar estas a la vida del país, permitiendo así contribuir al progreso nacional."

El método que sugiere para llegar al desarrollo se basa en la promoción y ejecución de acciones como procesos educativos y concientizados, además de desarrollar las potencialidades latentes de los individuos, grupos y comunidades.

Esta configurado por la integración y fusión de cuatro componentes

- 1. El estudio de la realidad, sus problemas, necesidades y recursos.**
- 2. Programación de actividades.**
- 3. Acción social conducida de manera racional.**
- 4. Evaluación de lo realizado.**

Conforme a lo anterior, se planea realizar la primera etapa denominada por Ezequiel Ander-Egg, "Estudio, Investigación-Diagnóstico", la cual se inicia con una investigación preliminar, efectuando paralelamente una a nivel general de la cual surgirá un diagnóstico, plan y ejecución.

La aplicación de esta estrategia metodológica **no fue viable** en el barrio puesto que no incluye el análisis de los patrones culturales como parte fundamental para intervenir en comunidades como Tepito que posee una cultura particular, por lo que se modificó la metodología y por ende las técnicas e instrumentos.

⁶ Ander-Egg Ezequiel, "Metodología Práctica del Desarrollo de la comunidad", Edit. Humanitas, Argentina 1961, pae. 120

Los métodos que se utilizaron responden y se fundamentan en las condicionantes presentadas por la realidad misma, acercándose más a la lógica dialéctica y modelo de intervención comunitaria propuesto por Natalio Kisnerman.

ESQUEMA OPERATIVO DE NATALIO KISNERMAN.

PROCESO DE LA ETAPA

INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA

1.-DIAGNOSTICA EXPLORATORIA

- 1.-Recolección y estudio de fuentes documentales.
- 2.-Reconocimiento del área de trabajo.
- 3.- Delimitación del área de trabajo.
- 4.-Contactos informales con grupos y personas
- 5.-Captación de problemas del área.
- 6.-Prediagnóstico o diagnóstico exploratorio, consta de : marco histórico, social, económico, institucional y político

2.-DIAGNÓSTICA DESCRIPTIVA.

- 1.-Formulación de hipótesis, operacionalización de variables y marco teórico.
- 2.-Construcción del diseño de investigación.
- 3.-Constitución del equipo de trabajo y preparación del área para la investigación.
- 4.-Recolección de datos.
- 5.-Tabulación y graficación de índices y series
- 6.-Análisis e interpretación de datos.
- 7.-Diagnóstico descriptivo.

3.-DIAGNOSTICA EXPLICATIVA.

- 1.-Formulación de hipótesis, operacionalización de variables y marco teórico.
- 2.-Recolección de datos.
- 3.-Tabulación.
- 4.-Análisis e interpretación de datos.
- 5.-Diagnóstico explicativo.

PRONOSTICO.

DIAGNOSTICO

ESTRUCTURADO

Tomando como base para la planeación y ejecución de acciones los principios y postulados señalados por dicho autor.

PRINCIPIOS:

A) Respeto a los valores culturales.

Cabe resaltar que fue menester que el equipo de trabajo se convenciera de que no podía intervenir en una comunidad como Tepito que posee una cultura muy específica, sin antes realizar un análisis de contenido cultural que lo llevará no sólo a entender sus necesidades desde la misma perspectiva sino también a implementar estrategias de intervención que facilitaran el desarrollo del trabajo.

Dicho análisis llevó a que el equipo de trabajo elaborara su propia definición de cultura, entendiendo por esta:

"La totalidad de lo que aprenden los individuos en tanto miembros de una comunidad, de generación en generación, es una forma de vida, un modo de pensar, actuar y de sentir. Son capacidades, hábitos, conocimientos y técnicos que le permiten a los seres humanos sobrevivir".⁷

⁷ (Lara, Ordoñez, Rubio, 1993)

Para llegar a dicho concepto y comprender la esencia de la Cultura Tepiteña, fue necesario realizar lo siguiente:

- Revisión histórica de la formación del barrio (desde los aztecas hasta la época actual, abarcando los rubros de salud, economía cultural, organización social y vivienda principalmente).
- Análisis de los cambios sociales, económicos y políticos, así como su impacto en la población.
- Comprensión del lenguaje Tepiteño, caracterizado por su caló y albur.
- Detección de sus principales patrones culturales (formas de conducta, religión, costumbres).
- Conocimiento de su principal actividad económica y repercusión social.
- Detección de sus principales valores culturales: Organización Social y Arraigo Barrial.

B) Establecer una positiva relación profesional.

El barrio bravo" como se le ha estereotipado, realmente resulta de difícil acceso si se pretende intervenir con los valores culturales adquiridos en otra clase social o estatus, puesto que Tepito posee un ámbito social cerrado a gente externa a éste.

Lograr una positiva relación profesional implicó que el equipo participara en festividades de COMPARTE, del barrio y que tuviera que acudir horas extras interactuando positivamente con personal de la Asociación, habitantes del barrio e informantes claves.

C) Trabajo en equipo.

La organización de tareas entre los prestadores se distribuyó de acuerdo a los conocimientos y habilidades de cada uno. Además de trabajar coordinadamente con directivos, personal de COMPARTE e informantes claves; con lo que se facilitó el desarrollo tanto de la investigación como de la sistematización.

POSTULADOS.

El contacto con la realidad sumado a la formación profesional del Trabajador Social permitió que el equipo vislumbrara a Tepito más allá de como se le ha estereotipado históricamente: "El Barrio Bravo de la Ciudad de México".

El barrio Tepiteño, el único que ha prevalecido en esta urbe simboliza la participación organizada de los actores sociales, conceptualizada ya como valor cultural de esta zona, donde se vislumbran las potencialidades humanas: el tepiteño ha sido capaz de exigir sus derechos no solo con movilización social sino también a través de un discurso textual apegado a la Constitución con

el objeto de conseguir una respuesta material ante los problemas sociales que le acosan. En la actualidad no concibe que sea el Gobierno quien tiene la obligación de resolver dicha situación, sino que la comunidad misma debe de colaborar junto con él en pro de disminuir sus necesidades inmediatas.

(Ejemplo de ello es la organización que tuvieron en el sismo de 1985 en donde se destruyó el 80% del barrio)

1.2.2. Definición conceptual de la metodología utilizada en la sistematización

Rescatar la experiencia laboral de COMPARTÉ responde a dos intereses

- Describir, ordenar y analizar la gestión de dicha Asociación, con el objeto de reorganizar sus actividades para hacerlas más productivas, extendiendo su trabajo a otras comunidades del país, así como, dar a conocer su labor a nivel internacional
- Que el profesional en Trabajo Social logre la sistematización aplicando sus conocimientos de tal manera que se reconozca su labor

El modelo seleccionado para recuperar dicha experiencia, es el propuesto por el CELATS (Centro de Estudios Latinoamericanos en Trabajo Social), quien señala que

"Una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social con respecto a los siguientes aspectos:

- a) Teóricos y metodológicos
- b) Contextuales, tanto institucionales como histórico sociales
- c) Las interacciones de los varios actores que participaron en la práctica: Profesionales y sectores populares
- d) Procesos que se llevan a cabo, incluyendo un análisis tanto de elementos que facilitan y/o apoyan su desarrollo, como de los que dificultan las acciones de la práctica.
- e) El desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica⁸.

Este modelo se modificó de acuerdo a las características de la gestión de COMPARTÉ, quedando de la siguiente forma.

1.- Descripción y desarrollo de la experiencia.

⁸ Morgan, María de la Luz, Op. Cit. Pág. 260

- 2.- Contexto donde se inscribe la experiencia.
- 3.- Intención de la experiencia
- 4.- Análisis del desarrollo de la experiencia
- 5.- Resultado de la experiencia ~
- 6.- Perspectivas generales que abre el trabajo.

Una de las modificaciones fue omitir el marco teórico conceptual, el cual alude al "Conjunto de conceptos o categorías fundamentales teóricamente que hacen comprensibles y le dan sentido a las metas y acciones del proyecto".

Asimismo el marco teórico permitió contar con una orientación general para la reflexión y análisis de la experiencia desde una perspectiva más general.

Esta se llevó a cabo porque los miembros del Comité Directivo expresaron que las acciones realizadas fueron en base a las necesidades presentadas en un determinado momento de la realidad y orientadas de acuerdo a la experiencia personal de quienes eran responsables de la forma de enfrentar los problemas detectados. Por lo tanto se omitió tanto el marco teórico conceptual y lo que se refiere a estrategias metodológicas.

1.2.3.- Procesos Metodológicos.

A continuación se describe la forma en que se intervino en la comunidad para desarrollar la investigación y sistematización solicitadas por COMPARTE.

Originalmente se elaboró el proceso metodológico desde el escritorio; Al tener contacto con la realidad tepiteña, esta nos obligó a realizar algunas modificaciones dándose de la siguiente manera:

A. INVESTIGACION.

- 1.- Planteamiento del Problema.
- 2.- Diseño de Investigación.
- 3.- Fuentes Documentales.
- 4.- Consulta de Informantes Clave.
- 5.- Trabajo de Campo
- 6.- Trabajo de Gabinete.

⁹ Ídem. pag.220

1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

PLANTEAMIENTO ORIGINAL

Cuales son los principales problemas sociales que afectan el barrio de Tepito

MODIFICACIONES

Cuales son los principales cambios sociales, económicos, culturales y de vivienda en Tepito

Se modificó el planteamiento del problema puesto que la pregunta original se formuló basándose únicamente en el marco histórico

Al confrontarlo con la realidad se detectó que la mayoría de la información habla de un Tepito donde se presentan problemas como: alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, hacinamiento, promiscuidad, inseguridad pública, deterioro barrial, etc. Es decir se ha estereotipado a esta comunidad como el barrio bravo de la Ciudad de México, desde un punto de vista superficial y con criterios ajenos a la cultura Tepiteña

Dicha situación es la causa de que la mayoría de acciones que se implementan sean encaminadas a elevar el nivel de vida y estas se ven truncoadas ya que no responden a los intereses reales de la gente.

Por lo tanto, para conocer los problemas sociales es menester saber todos los aspectos de la vida tepiteña detectando los cambios sociales, económicos y culturales que ha sufrido el barrio de Tepito

Es por ello que para formular correctamente la pregunta fue necesario realizar las siguientes actividades:

- 1.-Tener un acercamiento directo con la comunidad de forma participante
- 2.-Una revisión documental de los procesos históricos que marcaron cambios sociales dentro del barrio
- 3.-Recopilación de la información directa con los habitantes de zona, principalmente con quienes han tenido una participación activa en movimientos sociales y aquellos que han vivido más de 50 años en el barrio.

Dichas acciones estuvieron encaminadas a entender la problemática desde la misma perspectiva que los habitantes de la comunidad y así desarrollar programas que respondan a las necesidades expresadas por los tepiteños, además de aprovechar al máximo los recursos concretos y abstractos con los que cuentan.

En el caso de los primeros se habla de recursos humanos, materiales y financieros. Con lo que respecta a los abstractos los más sobresalientes son el arraigo barrial y la organización social.

2.-DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

PROGRAMADO

Formulación de la guía de investigación
la cual se realizó de manera histórica:

Etapa previa al sismo 1982-1985
Etapa de reconstrucción 1985-1988
Etapa post-reconstrucción 1988-1995

MODIFICACIONES

La guía de investigación se
modificó formulándola en base a
los siguientes temas:

Vivienda
Economía
Cultura
Organización Social

Esta modificación se llevo a cabo, puesto que la información preliminar se subdividió en los temas ya mencionados. Con el objeto de plasmar la realidad global de esta comunidad fue menester interrelacionar estos cuatro aspectos, además de que con ello se detectarían causas y efectos de las situaciones problema de esta zona, así como, las estrategias para administrar de la mejor manera los recursos con los que cuenta el barrio.

3.-FUENTES DOCUMENTALES.

PROGRAMADO

Se consultarán estas a partir de Mayo 15 a Junio de 1995, asistiendo a:

- Biblioteca y Hemeroteca
- Escuela Nacional de Trabajo Social
- Biblioteca Central-UNAM.
- Biblioteca Nacional-UNAM.
- Biblioteca UNAM-Azcapotzalco.
- Biblioteca UNAM-Iztapalapa.
- Centro de Estudios Tepiteños.
- Delegación Venustiano Carranza.
- Delegación Cuauhtémoc.

Además se revisaron memorias, de diferentes fuentes.

MODIFICACIONES

Se modificó el tiempo puesto que se pospuso y/o amplió la consulta de algunas fuentes debido a la gran cantidad de información, ya que rebasaba los límites establecidos, quedó de la siguiente forma:

Fuentes Bibliográficas: 25 libros.

Fuentes Hemerográficas:		Tiempo de consulta
Periódicos		
• "La Jornada"	1994-1995	1 mes.
• "El Nero"	1970-1975	2 meses.
• "Tepito y Anexas"	1994-1995	1 mes.
• "Universal"	1970	1 mes.
• "Excelsior"	1973	1 mes.
Folletos:		
"Faprop-Tepito"	1987-1988	2 meses.
"Comparte" (Boletín Informativo)		2 meses.
anuarios y crónicas 1994-1995		

4.-CONSULTA DE INFORMANTES CLAVE.

PROGRAMADO *

Se realizó por medio de entrevistas estructuradas, así como de cuestionarios del 15 de Mayo a 30 de Sept. 1995.

Estas deberían tener una duración de 45 minutos, sin establecer un número de entrevistas, puesto que era incierta la información que se pudiera obtener, así como la disponibilidad de tiempo por parte de los entrevistados.

Se utilizarían tanto para la investigación como para la sistematización.

Las entrevistas serían dirigidas a:

- Directivos de Comparte.
- Personal interno.
- Responsable de programas y personal que ha colaborado en COMPORTE.
- Entrevistas de tipo individual y grupal dirigidas a las personas antes mencionadas.

* Nota: Se elaboraron dos instrumentos que al confrontarlos con la realidad fueron no viables por el tipo de población y se anexan al presente trabajo.

MODIFICACIONES

Se modificó el tipo de entrevistas por indicación de los directivos, lo que implicó un retraso en su aplicación.

Debido a que el lenguaje utilizado era muy técnico y la escolaridad de los entrevistados, que es de analfabeta funcional, iba a dificultar la realización de dicha etapa.

El tipo de entrevista utilizada fue bajo una guía * semidirigida, sin límite de tiempo, ni número de sesiones. Se aplicaron un total de 131 entrevistas: 61 a personas contempladas y 70 a quienes no estaban programadas.

Entrevistas individuales.

* Cabe resaltar que lo programado se refiere a las actividades que se pretendían realizar de acuerdo al planteamiento original.

5.-TRABAJO DE CAMPO.

PROGRAMADO

Se aplicarían 300 cédulas, bajo una muestra aleatoria, a partir del 16 de Agosto al 15 de Octubre de 1995, con una duración de 30 minutos, contando con el apoyo del personal de Comparte.

Se realizaría una prueba piloto a 45 personas de lunes a viernes.

MODIFICACIONES

Se amplió el tiempo de esta fase del 15 de Septiembre al 30 de Noviembre es decir se retrasó su aplicación 15 días por las siguientes causas:

- Falta de recursos humanos.
- Inseguridad sobre su aplicación, puesto que las personas de las mismas vecindades se cuestionaban la presencia del prestador de servicio social, y ellos mismos recomendaban a qué predio se podía acudir y a cuales no por ser inseguros.
- La aplicación de la cédula tuvo una duración de 45 minutos debido a que la gente se explayaba con el encuestador en algunas preguntas referentes a como mejorar su comunidad y la manera de capacitarse.
- Solo se obtuvieron 250 cédulas.

6.-TRABAJO DE GABINETE

(SISTEMATIZACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS)

PROGRAMADO

Octubre 15 - Noviembre 16, 1995.

MODIFICACIONES

El informe final se entregó con un mes de retraso.

B. SISTEMATIZACIÓN DE COMPARTE.

El modelo de sistematización que se utilizó para realizar el trabajo de COMPARTE, se tuvo que adecuar a las características del centro quedando de la siguiente manera:

1. Descripción de la práctica.
2. Contexto.
3. Intención de la experiencia.
4. Análisis.
5. Resultados - Propuestas - Conclusiones.

A continuación se relata cada una de las fases de este proceso, señalando en síntesis lo que se realizó en cada una de ellas.

1. Descripción y Desarrollo de la Práctica.

En esta fase se describen brevemente los aspectos que engloban la sistematización realizada por los Prestadores de Servicio Social del trabajo desempeñado por COMPARTE a lo largo de 10 años.

- a) Antecedentes de COMPARTE.
- b) Características del barrio de Tepito.
- c) Características de la población.
- d) Características urbanísticas.
- e) Infraestructura.
- f) Personas que participaron de la comunidad y profesionistas.
- g) Personal que específicamente ha trabajado en COMPARTE.
- h) Objetivos del trabajo.
- i) Actividades realizadas.
- j) Instituciones con las que se ha coordinado.

Para desarrollar dichos aspectos se consultó:

a) Fuentes documentales.

- Archivo COMPORTE
- Información general de Tepito (retomada de la investigación que paralelamente se elaboraba).
- Datos de la encuesta aplicada por el equipo.

b) Recorrido por la comunidad utilizando técnicas como entrevistas informales y la observación no participante.

c) Entrevistas individuales.

- Personal de COMPORTE.
- Responsables de proyectos.
- Comunidad que asiste a COMPORTE.

2.Contexto en el que se inscribe la experiencia.

- Contexto Nacional Actual.
- Acontecimientos importantes a nivel nacional que repercutieron en el desarrollo del trabajo.

Se consultó material hemerográfico, básicamente para realizar una recopilación de los principales acontecimientos sociales-económicos-políticos que repercutieron de alguna forma en esta localidad, desde 1985 a Mayo de 1995.

Entre los principales documentos utilizados se encuentran:

1. México a través de los informes presidenciales de 1986, Fuente Bibliográfica.
2. Participación popular y reconstrucción urbana Tepito 1857-1987.
3. Juicio a Salinas, México 1995.
4. Revista Mexicana de Sociología "Espacio Social y Transporte..." UNAM 1990.
5. Situación de vecindades. Simposium "Reducción de costos de vivienda", Tema 5.
6. La reconstrucción en México y la participación multidisciplinaria de Trabajo Social., UNAM/ENTS. Septiembre 1986.
7. Barrios y colonias de la Delegación Cuauhtemoc. Mexico D.F.
8. Quinceañera, 1987, Novela.

9. Anuario de los hechos 1991.
10. Crónica de año 1990.
11. Crónica de América 1948-1989.
12. Nueva historia Temática de México 1982
13. Tepito "Subzona 3".
14. Proyectos de Belgica de COMPARTE.

3. Intención de la Experiencia de COMPARTE.

En este apartado se describe el proceso de formación de COMPARTE A.C., destacando los siguientes puntos:

- Los propósitos de formar COMPARTE.
- Proceso de acercamiento de COMPARTE con la comunidad.
- Procesos educativos.
- La experiencia personal de los actores de esta práctica (la cual fue la única fuente de información con la que se contaba).

Las técnicas empleadas para obtener esta información son: entrevistas individuales a directivos y personal de COMPARTE, así como a la comunidad en general, además de utilizar la observación no participante.

4.- Resultados del trabajo de COMPARTE.

En este apartado se alude a lo que la Institución logró con la elaboración de la Sistematización de COMPARTE.

- Caracterización del lugar, es decir, Tepito en todos sus ámbitos.
- Antecedentes de COMPARTE.
- Conocer y analizar los patrones culturales de las personas que participaron en dicha experiencia.
- Saber los principales lineamientos de la religión católica y su estructura jerárquica*. Ya que se trata de un Institución de origen religioso.
- Manejar el lenguaje del Tepiteño, para implementar estrategias que facilitaran los procesos de comunicación entre el equipo y la comunidad, (lo cual incluía hablar y entender con calor y albur).

5.- Conclusiones y Propuestas a COMPARE.

En este punto se hace mención a las alternativas de solución propuestas al Comité Directivo, en cuanto a como estructurar su programa general, equipo de trabajo, coordinación con otras instituciones. Además de sugerir proyectos de intervención comunitaria, de acuerdo con la investigación y sistematización

1.2.4.- Descripción de Técnicas e Instrumentos.

Para el desarrollo de la sistematización de COMPARE A.C. y la investigación de Tepito, fue indispensable la elaboración y aplicación de instrumentos que permitieran la obtención objetiva de datos.

Tanto las técnicas como los instrumentos deben ser estructurados de acuerdo al tipo de investigación aplicada para cumplir con los requisitos fundamentales de validez y confiabilidad. En este caso se utilizaron los siguientes:

TÉCNICAS

- Entrevista
- Revisión documental.

- Observación:

No participante

Participante

- Encuesta

INSTRUMENTOS

- Cuestionario
- Guía de entrevista
- Fichas Bibliográficas
- Fichas Hemerográficas
- Fichas de contenido
- Fichas de Trabajo

- Guía de Observación
- Diario de Campo
- Crónica
- Cronograma

- Cédula

En primera instancia se tenía contemplado realizar cuestionarios y entrevistas grupales a:

- Directivos de COMPARTE A.C.
- Gente de la comunidad.
- Funcionarios técnicos.

El cuestionario * (ver anexo 2) fue elaborado con 10 preguntas abiertas y cerradas estructuradas con el fin de obtener información de COMPARTE A.C.; sin embargo, este no se aplicó ya que se tuvieron problemas con el manejo del lenguaje tepiteño, por lo tanto, fue considerado nulo.

Respecto a las entrevistas se programó realizarlas en grupo pero debido a las características de la información que se quería obtener y a la ocupación de la población entrevistada fue menester ejecutarlas individualmente; requiriendo para ello emplear más tiempo del contemplado.

Estas entrevistas se desarrollaron utilizando como instrumento una "guía de entrevista" (Es una encuesta cuya estructura es libre, contempla los asuntos que el entrevistador debe averiguar de acuerdo con sus instrucciones), dirigida al personal de COMPARTE en general, la cual incluía preguntas clave como:

- Años de trabajar en COMPARTE.
- Experiencia personal.
- Cómo visualiza al barrio de Tepito.
- Qué es COMPARTE para usted .
- Cómo han sido sus relaciones: laborales y humanas.

Cabe señalar que estas entrevistas también se utilizaron para obtener información general del barrio de Tepito aplicándolas a informantes claves como: Lic. Alfonso Hernández (Líder de opinión), Miguel Galán (Presidente de la Asociación de Comerciantes del barrio de Tepito), Julián Casco (Pintor), Hermanas Ríos Montaña * entre otros.

Las entrevistas tuvieron una duración aproximada de 45 minutos, ya que se dió libertad a los informantes de responder abiertamente, haciéndose más enriquecedora la obtención de información.

Se manejan también fichas bibliográficas y hemerográficas ya que algunas personas proporcionaron al equipo de trabajo documentos, libros y revistas de los que se obtuvo información que fue vaciada en éstas. El objeto de dichas entrevistas fue:

- Sistematización: Recuperar la experiencia de la gente que mantuvo contacto con COMPARTE.
- Investigación: Confrontar la información obtenida en los documentos recopilados.

* Habitantes del barrio tepiteño, caracterizados por ser líderes de opinión

Paralelamente a estos instrumentos se utilizaron otros como el Diario de Campo, en el que se registro el lugar, hora y lo realizado por las Trabajadoras Sociales, así como, sus observaciones.

La técnica de observación fue utilizada en dos momentos, en un inicio de la investigación se utilizó la "Observación no participante" (es aquella en la que el investigador hace uso de la observación directa sin ocupar un determinado status o función dentro de la comunidad, en la cual se realiza la investigación)

Simultáneamente se utilizó la observación participante ya que el equipo se tuvo que inmiscuir en le modo de vida de la comunidad Tepiteña, así como, en algunas actividades de COMPARTI (no se participó en el desarrollo de proyectos)

Otros instrumentos fueron la crónica, en donde se anotaban las actividades del día y el cronograma en donde se registraron y planearon las actividades diarias cada dos meses

Otra técnica empleada fue "Encuesta" usando como instrumento una cédula (se manejo por medio de preguntas cerradas, dejando algunas abiertas con el objeto de obtener opiniones en aspectos específicos en relación al barrio)

Esta cédula* fue elaborada bajo la supervisión del Lic. Alfonso Hernández Hernández con el fin de estructurarlas lo mejor posible, sin embargo, ya en su ejecución algunas preguntas resultaron obsoletas o repetitivas por lo que se tuvieron que eliminar (ver anexo 3)

Este tuvo un total de 90 preguntas contemplando rubros tales como:

1. Datos generales.
2. Salud.
3. Alimentación
4. Vivienda
5. Organización social
6. Educación
7. Relaciones sociales
8. Servicios
9. Ingresos y Egresos.
10. Organización Familiar.
11. Tiempo libre.

El tiempo empleado en la aplicación de cada una de estas fue de 40 minutos aproximadamente.

Para la clasificación de datos se utilizaron tablas de codificación y tabulación.

2.- COMPRENSIÓN DE LOS PROCESOS Y DINÁMICAS DESARROLLADAS EN EL PERIODO DE INTERVENCIÓN.

2.1.- Dinámicas Generadas.

2.1.1.- Entre los Prestadores de Servicio Social (P.S.S.):

Con el objeto de obtener mejores resultados fue necesario lograr una adecuada cohesión intergrupal entre los prestadores basada en la distribución del trabajo de acuerdo a los conocimientos y habilidades de los interrogantes.

Dicha cuestión se vio favorecida por distintos factores, entre los cuales se encuentran:

- El que los prestadores de Servicio Social habían interactuado en diferentes actividades grupales durante su formación profesional, conociendo así su forma de trabajo
- El interés por desempeñar funciones propias de la profesión
- La disponibilidad de tiempo para el desarrollo del programa
- La opción a titularse por medio de una memoria de servicio social

Esto dió como resultado una mejor organización laboral, la cual enmarca criterios como:

- Coordinación en la asistencia y puntualidad
- Responsabilidad en la entrega de informes, documentos, etc.
- Capacidad para elegir métodos, técnicas e instrumentos
- Manejo de habilidades de investigación y sistematización.
- Una adecuada administración de recursos humanos, materiales y financieros.

Por último el liderazgo se dió de acuerdo a las necesidades del proceso, así como a las habilidades teórico-prácticas de cada uno de los miembros

2.1.2.- En COMPARTE A.C.

El plan de trabajo de COMPARTE, como organización no gubernamental es de carácter horizontal puesto que no existe una organización jerárquica de actividades. Esto tiene su razón por ser una Asociación con perfil religioso en la que su relación laboral se basa en "la igualdad del hombre".

La inserción de los prestadores de servicio social en COMPARTE, no fue en un departamento específico ni con un supervisor asignado, por lo tanto el comité directivo asumió los roles de supervisión y responsable del programa, además de proporcionar información del desarrollo del trabajo.

La dinámica generada con los integrantes del comité no fue de carácter homogéneo debido al perfil e intereses de cada uno de ellos.

Por un lado la persona con la que se tuvo mayor contacto fue la Srita. María Pilar Aviega, (Secretaria de la Asociación) debido a que era la única persona que contaba con información organizada tal como documentos legales, material bibliográfico, registros personales, etc. tanto del barrio como de COMPAREI, además de ser la más interesada en impulsar y dar a conocer las actividades desarrolladas a lo largo de los 10 años de gestión de este organismo, para lo cual se vincula con instituciones que le faciliten dicho propósito, entre las más sobresalientes se encuentran La Escuela Nacional de Trabajo Social y Caritas de México.

La relación con el Presidente del Comité Presbítero Martiniano Martínez y el Tesorero José Dachalet, fue sólo para cuestiones de supervisión de algunas actividades de los prestadores de servicio social, por lo tanto fue formal, estructurada y planeada.

Las dinámicas generadas en COMPAREI A.C., se subdividieron en dos rubros más:

En lo que respecta a la primera, existen tres niveles, tipificados en base a las funciones que desempeñan, así como al tiempo que acuden a este organismo.

En primer lugar tenemos al personal administrativo:

Es aquel que tiene una remuneración económica y sus funciones son exclusivas de oficina. Las relaciones con estas personas se caracterizan por ser no planeadas, sin propósito que sirviese para la investigación - sistematización y llevándolas a un plano amistoso. Esto sirvió como medio facilitador de algunas funciones administrativas de los prestadores.

Un segundo nivel lo conforma el personal denominado "Esporádico", por reunir las siguientes características:

- Las funciones que realizan son del tipo de los del voluntariado social (que dentro de la Iglesia encuentran su sinónimo en la pastoral social).
- Como recompensa se les otorga una pequeña dispensa.
- No cubren actividades específicas y el tiempo que asisten es de acuerdo a su disposición.

La dinámica dentro de este nivel no fue planeada, esporádica y superficial, utilizándola como medio para la aplicación de entrevistas.

El último nivel corresponde al "Personal de Base", denominado así, por los siguientes factores:

- Percibir una remuneración económica.
- Tener prestaciones de ley.
- Responsabilidades nominales a nivel de asistencia social y administrativo.
- Cubrir un horario, nominalmente especificado.

Los lazos que se establecieron fueron con la intención de facilitar la aplicación de instrumentos, por lo que los encuentros eran planeados, tanto en su estructura como en el tiempo trascendiendo estos a un plano amistoso. Cabe destacar que también es necesario analizar las dinámicas generadas con los responsables de los principales proyectos (salud, ancianos, y estancia infantil) Para tener una idea más clara del ambiente generado.

La relación establecida fue diferente, en el sentido de que se tenía una mayor comprensión del propósito de las técnicas, lenguaje y las actividades realizadas por los prestadores. Por lo tanto, además de ser planeada se caracterizó por ser "esporádica" sin establecer lazos amistosos.

2.1.3.- En la Comunidad de Tepito.

La interacción con la población tepiteña se realizó en dos líneas

- Con los líderes de la comunidad
- Con los habitantes del barrio.

El objetivo de vincularse con los líderes fue el de recabar información y la experiencia personal de la historia del barrio, para lo cual se planearon entrevistas estructuradas, periódicas, formales e informales, dando como resultado su participación directa en el Estudio, Investigación - Diagnóstico, lo que da pauta a la formación de lazos amistosos.

En lo referente a los habitantes del barrio se buscó el reconocimiento de los prestadores como integrantes de COMPARTIE con la intención de tener acceso a las vecindades para la realización de entrevistas, así como, facilitar su aplicación, además de incrementar en la medida de lo posible la seguridad física de estos dentro del barrio.

2.2.1.- Alcances y Limitaciones.

En este apartado se alude a las condicionantes que se presentaron durante el proceso de la experiencia sobre todo en cuanto a la aplicación de entrevistas. A continuación se mencionaron aquellas que repercutieron en los resultados del programa.

Una de las principales causas que limitó la ejecución de las acciones planeadas al grado de tener que cambiarlas fue la diferencia conceptual, es decir, el haber utilizado términos claves como, investigación, sistematización y autogestión de forma ambivalente entre los miembros del comité directivo y los prestadores, puesto que los primeros utilizaban estos conceptos de acuerdo a un perfil religioso y lo segundo conforme a la teoría Estructural-Funcionalista, ocasionando con ella

- **Que los instrumentos y técnicas planeadas no se adecuaron a la comunidad**
- **Que las expectativas del resultado final no tuvieron una misma vertiente** Una segunda causa de las limitantes es el lenguaje utilizado por los prestadores, puesto que no correspondía a la población objeto de estudio, cuyos efectos fueron:

Una segunda causa de las limitantes es el lenguaje utilizado por los prestadores, puesto que no correspondía a la población objeto de estudio, cuyos efectos fueron:

- La resistencia para contestar el instrumento (ver anexo 1), por parte de la población (puesto que no se consideró la influencia del lenguaje tepiteño como patrón cultural con el que se identifican los habitantes de esta zona)
- Así mismo el lenguaje utilizado con los miembros del comité directivo no se adecuó a su nivel conceptual, impidiendo que se llevara a cabo los procesos de supervisión y evaluación

La tercera condicionante que afectó el adecuado desarrollo del trabajo fue el no contar con los recursos humanos que la Asociación Civil ofreció inicialmente * como apoyo al trabajo

• **Alcances.**

A pesar de los obstáculos y limitaciones que se presentaron durante el desarrollo del proceso, y gracias a las modificaciones implementadas, se logró recuperar la experiencia del personal que labora en COMPARTE, dando como resultado la sistematización.

El segundo alcance de mayor importancia es el Estudio, Investigación - Diagnóstica que proporciona una panorámica del Tepito actual, (destacando los siguientes aspectos: vivienda, cultura, organización social, etc.)

• **Alcances Imprevistos.**

Se logró dar a conocer el trabajo realizado por los prestadores de servicio social a instituciones que no se habían contemplado:

En primera instancia se tiene a:

* El apoyo ofrecido fue la ayuda de el personal que labora en COMPARTE, para la aplicación de instrumentos.

- **Cáritas de México.**

Se informó a esta institución de la función que realizaron los prestadores en COMPARTE A.C., describiendo la metodología utilizada, las condicionantes a las que se enfrentaron, los resultados que obtuvieron, así como la importancia de la investigación y sistematización.

- **Centro de Estudios Tepiteños (CETEPI)** de la Ciudad de México y Asociación de Comerciantes de Miguel Galán.**.

Se reconoció la importancia de concretar los estudios del barrio en programas que beneficien a la comunidad y consideraron al Lic. en Trabajo Social como el profesionista que reúne los conocimientos y habilidades para llevarlas a cabo.

Un alcance más es haber aplicado 250 encuestas puesto que el barrio tepiteño es de difícil acceso para implementar procesos de intervención comunitaria, además que al tener contacto directo con la población se logró la aceptación de las trabajadoras sociales para la aplicación de instrumentos.

Otro más es haber aplicado los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación profesional, referentes a la sistematización e investigación.

Destacando la fase de:

- Elaboración y aplicación de instrumentos relacionados con la recopilación documental y el análisis, detección de errores, así como modificaciones necesarias para corregirlos.

2.2.2.- Aciertos y Errores.

Los siguientes factores se consideran como aciertos tanto por el impacto que tuvieron en el resultado final como en la forma que facilitaron el proceso mismo

- Uno de los principales aciertos fue el haber aceptado la participación del Lic. Alfonso Hernández Hernández, como supervisor y colaborador en el Estudio, Investigación - Diagnóstico.
- Las modificaciones realizadas al planteamiento original.
- Los cambios efectuados a los patrones de conducta de los prestadores.
- El fomentar relaciones humanas tanto con el personal de COMPARTE como con los habitantes del barrio.

** Líder de la Asociación de Comerciantes Establecidos del Barrio de Tepito A.C con 1,229 agremiado en 1995 (Artículo "Como y que es Tepito", 1995 Lic. Alfonso Hernández)

- La búsqueda de apoyo institucional para el desarrollo del programa (CETEPI*), Cáritas de México, Delegación Cuauhtemoc, Iglesia San Francisco, Asociación de Comerciantes de Tepito.
- Buscar y fomentar el apoyo de informantes clave.

Por otro lado y de acuerdo con las autoevaluaciones semanales se detectaron aquellos factores que obstaculizaron, limitaron o provocaron cierto grado de falsedad de la información, los cuales se mencionan a continuación:

- No haber elaborado en forma minuciosa todos los instrumentos para la recolección de información, en particular, los relacionados con la autoevaluación
- No definir específicamente los terminos utilizados, siendo los más importantes: autogestión, investigación, diagnóstico, supervisión, objetivos, metas y evaluación, tanto cuantitativas como cualitativamente.
- El tipo de lenguaje de los prestadores y el plasmado en los instrumentos, no correspondía al utilizado por la comunidad.
- No considerar la actividad económica de los tepiteños así como no contemplar el problema urbano de la inseguridad pública como limitante para la aplicación de entrevistas.
- No llevar identificación personal durante el trabajo de campo*.

2.3.- Facilitadores del Proceso.

A continuación se mencionaran aquellas personas que con su participación facilitaron el desarrollo de la experiencia proporcionando información y material hemerográfico, bibliográfico, videográfico, así como el vinculo para conocer líderes y gente del barrio:

Comite Directivo de COMPARTE:

Presbitero -Martiniانو Martínez (Presidente de COMPARTE).

Sacerdote- José Dachalet (Tesorero de COMPARTE).

Srita . María del Pilar Aviega (Secretaria de COMPARTE). Quien impulso el trabajo de los prestadores en instituciones como: CETEPI, Cáritas de México y en la comunidad misma.

* Centro de Estudios Tepiteños.

Líderes de la Comunidad.
(Habitantes del Barrio.)

María Elena Ríos Montaño.
Socorro Ríos Montaño.

Quienes brindaron referencias histórico culturales del barrio, además de contactar con los habitantes en general para la aplicación de la cédula principalmente.

Lic. Alfonso Hernández Hernández
Lic. Miguel Galán.

Aportaron una perspectiva general, supervisión y orientación de la historia del barrio y de como intervenir adecuadamente en la comunidad tepiteña para la aplicación del instrumento utilizado en la investigación.

Julian C. Casco (Pintor y precursor de Arte Acá)
Gary Gordon (Investigador).

2.4.- Modificaciones al Planteamiento Original.

Las modificaciones realizadas al planteamiento original, se hicieron en base a los obstáculos y limitantes que se presentaron.

En primer lugar se encuentran:

- * Las técnicas de recolección de información tuvieron que cambiar y adaptarse a las características de la población.
- * Se tenían previstas entrevistas grupales, estructuradas y planeadas con tiempo determinado, las cuales no se llevaron a cabo porque no se pudo reunir a la gente en grupos.
- * Se realizaron entrevistas individuales con preguntas guiadas sin tiempo límite.

El cronograma general de la experiencia se modificó de la siguiente forma:

- Se amplió el tiempo dedicado a la recopilación documental, debido al volumen de información encontrada.
- Al realizar entrevistas individuales se necesitó más tiempo.
- Por no contar con recursos humanos para la aplicación de entrevistas a la comunidad, se amplió el tiempo dedicado a ellas.
- Como resultado de las modificaciones en la fase de recopilación documental y de campo se tuvo que dedicar más tiempo a las conclusiones.

Otra causa de las modificaciones son las diferencias conceptuales, las cuales propiciaron las siguientes alteraciones:

- Se realizó un trabajo, para explicar las técnicas de supervisión y evaluación al comité.
- Se buscó asesoría con el Lic. Alfonso Hernández respecto al lenguaje y los patrones culturales del barrio tepiteño.
- Reestructuración del estudio, investigación - diagnóstico ante las características de la comunidad tanto de inseguridad como de resistencia para contestar la prueba piloto.

Se tuvieron que fomentar relaciones humanas tanto con los habitantes del barrio como con los que asisten a COMPARTE, por medio de las siguientes acciones:

- Participar en actividades correspondientes al personal de la Asociación
- Elaboración de periódicos murales
- Eventos para la comunidad (con el objeto de que los habitantes identificasen al prestador).

Al observar las diferentes condicionantes que se presentaron durante el desarrollo del programa se tuvo que modificar el proceso de evaluación, la cual se llevó a cabo de la siguiente forma:

- Autoevaluación semanal cualitativa y cuantitativa con el objeto de detectar los errores, obstáculos y modificaciones necesarias.
- Evaluación cuantitativa de la información mensual con el objeto de analizar sistemáticamente su contenido.

3.- RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA DEL PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL.

Para poder analizar los resultados del trabajo realizado por los prestadores de Servicio Social dentro de COMPARTE A.C. , es menester señalar que el proceso metodológico planteado fue necesario modificarlo, ya que las características de la realidad del Barrio y de la propia Institución (COMPARTE), no correspondía a lo planteado; siendo uno de los casos, el proceso de evaluación en donde se tenía programado evaluar bimestralmente los resultados manejando los siguientes parámetros:

CUALITATIVOS

- Iniciativa.
- Cumplimiento
- Relaciones Humanas.
- Colaboración.
- Confiabilidad.

CUANTITATIVOS

- Asistencia y Puntualidad.
- Manejo de instrumentos.
- Fichas de evaluación.
- Libros de registro.

Sin embargo no se llevaron a cabo , puesto que, los miembros del Comité de COMPARTE, no tenían los conocimientos teóricos para realizar dicho proceso, por lo que sólo realizaban una crítica con base en las perspectivas que tenían sobre dicho trabajo; siendo en mucho de los casos sus opiniones heterogéneas y contradictorias, de ellas los Prestadores rescataron los elementos que consideraron objetivos y apropiados para la evaluación. Teniendo en última instancia que crear sus propios métodos de evaluación.

3.1.- Cumplimiento de Objetivos.

Es importante analizar el cumplimiento de objetivos desde tres perspectivas:

En primera instancia se contó con el interés de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Escuela Nacional de Trabajo Social de que los estudiantes aplicaran los conocimientos teóricos metodológicos adquiridos durante su formación profesional en su campo laboral afín a su perfil, con el objeto de que se beneficien el Estado, la Institución (Centro de Intervención Social), la sociedad y el estudiante.

El programa elaborado dentro de COMPARTE A.C., cumplió satisfactoriamente con el interés de las instituciones mencionadas, puesto que la Asociación cuenta ahora con una sistematización de la labor desempeñada durante 10 años y una investigación de las características generales del barrio, las cuales reúnen los elementos para formular programas de intervención comunitaria.

Con esto se ve beneficiado el Estado, al mismo tiempo que la comunidad cuenta con nuevos elementos para aminorar sus necesidades inmediatas.

Por su parte el prestador logró poner en práctica los conocimientos adquiridos, referentes a las áreas de Investigación y Sistematización, así como a desarrollarse dentro del ámbito laboral como profesionistas de la Licenciatura de Trabajo Social.

Se considera que se logró la propuesta de alternativas para hacer más productivo el trabajo cualitativa y cuantitativamente conforme a los objetivos de la Asociación Civil.

Los trabajos entregados a COMPARTE contienen:

INVESTIGACIÓN

- * Aspectos urbanos del barrio
- * Grupos de edad y sexo.
- * Connotación de las necesidades inmediatas.
- * Descripción de los recursos con los que cuenta la comunidad.

SISTEMATIZACIÓN

- * Características generales de la comunidad objeto de estudio.
- * Características del contexto social
- * Descripción de dinámicas, problemas, aciertos y errores.
- * Propuestas metodológicas

Con los elementos antes mencionados COMPARTE A.C., tiene la opción de dar continuidad a la fase de elaboración de programas y proyectos.

Por último, el propósito primordial de los prestadores es la titulación vía " La experiencia profesional dentro de COMPARTE A.C. ", en proceso.

3.2.- Logros en el desarrollo del Servicio Social.

La inserción de los prestadores de servicio social en la Asociación, así como en el Barrio de Tepito tuvo efectos relevantes a nivel Comité Directivo, Líderes de la Comunidad, Institución y profesional.

Uno de los logros más importantes que no se tenían contemplados por los Prestadores fue el conocer la estructura y funcionamiento de una ONG (Organización No Gubernamental) como lo es COMPARTE A.C.

Por otro lado constato que antes de realizar o programar la intervención del profesional de Trabajo Social en una comunidad es fundamental conocer en un primer acercamiento la realidad y las características de la población, sobre todo en comunidades que tienen un modos vivendi muy peculiar como lo es el Barrio de Tepito.

En lo concerniente al Comité Directivo se logró despertar el interés de continuar con el convenio Escuela Nacional de Trabajo Social - COMPARTE A.C., con el objeto de programar, implementar y ejecutar, programas de acción comunitaria, además de concientizarlos acerca

4- PERSPECTIVAS GENERALES QUE ABRE EL TRABAJO.

4.1.- Propuestas para COMPARTE A.C.

Se presentaron las siguientes propuestas referentes a la organización del trabajo:

- A) La elaboración de un programa general, con la respectiva reestructuración de objetivos, metas y proyectos.
- B) La creación de nuevas áreas que apoyen e impulsen los proyectos y actividades de la Asociación.
- C) Necesidad de contratar personal profesional de forma temporal o de base, con el objeto de que capacite, supervise, programe y evalúe la gestión de COMPARTE.
- D) Realizar convenios con instituciones que apoyen las diferentes áreas.
- E) Configurar a COMPARTE como centro donde se realice Servicio Social de distintas áreas.

La sugerencia prioritaria es la elaboración de un programa general dirigido a la optimización de recursos, al control de las acciones y a la autoevaluación de la labor de la Asociación.

La programación debe realizarse en primera instancia planteando objetivos de forma clara, concreta y cuantificable, posteriormente la reestructuración de los proyectos, incluyendo nuevas áreas que desarrollen la autogestión de la comunidad. Para lo cual se realiza el siguiente esquema:

ESQUEMA DE CURSOS Y ACTIVIDADES.

ÁREA	ACTIVIDADES SUGERIDAS
ANCIANOS	<ul style="list-style-type: none">- Implementar actividades recreativas acordes al perfil del anciano tepiteño.- Tener un esquema de acondicionamiento físico que este basado en las características de las personas de la tercera edad. Diseñado por especialistas en el tema. Con el objeto de mantener el equilibrio físico y emocional.- Impulsar la creación y desarrollo de talleres que traten temas y actividades solicitadas por los ancianos tepiteños.- Buscar convenio con instituciones que beneficien a este sector de la población.
AUXILIARES DE ANCIANOS	<p>El aspecto que es necesario atender en esta área es:</p> <ul style="list-style-type: none">- La creación de talleres de capacitación donde se traten temas como: educación para la salud geriátrica, primeros auxilios, seguimiento de caso - grupo, técnicas de recolección de información, evaluación, promoción, sensibilización, etc. Además de tener de forma constante:<ul style="list-style-type: none">* Cursos de alfabetización. Ya que la mayoría de las Auxiliares de Ancianos son analfabetas funcionales.* Terapia(en especial lo referente a la autoestima).* Relaciones intergrupales.- Estos talleres van dirigidos a las personas que se presentan como voluntarias para ser Auxiliares de Ancianos

SALUD

- Se propuso mantener e impulsar las acciones del consultorio medico general, del servicio de odontología, de acupuntura y naturismo.
- Crear un consultorio de Psicología.

MUJERES

- Es necesario, considerando la proporción de mujeres en el barrio, crear un area donde se impulse al sexo femenino. Teniendo en cuenta el contexto social y económico donde se desenvuelve la mujer tepicña.

NIÑOS Y ADOLESCENTES

- Como en otras comunidades la población infantil tiene escasos centros de convivencia, en especial Tepito no cuenta con espacios verdes dentro del barrio, por lo que hay que poner énfasis en la creación e impulso de una área dedicada a los niños.

CAPACITACIÓN

- Se sugiere esta area para el desarrollo mismo de COMPARTE, pero es necesario que el responsable sea un profesional. Además que propone se subdivida en dos secciones.
 1. Dedicada al personal de COMPARTE, donde se traten temas de educación, las técnicas de intervención comunitaria, de promoción, así como, las formas de evaluación.
 2. Dirigida a la población, donde se traten temas de interés comunitario como:
 - Salud.- prevención de enfermedades (contagiosas de transmisión sexual, farmacodependencia, etc.), primeros auxilios, etc.
 - Social.- relaciones intrafamiliares, escuela para padres, etc.
 - Economía.- creación de talleres donde se vea favorecida la economía familiar.

comparas en común, capacitación para el trabajo, etc.

4.2. Propuestas hacia el prestador de Servicio Social.

El prestador de servicio social debe actualizarse en todos los ámbitos para hacer más productiva su intervención dentro de cualquier institución.

Es necesario que el prestador busque instituciones en donde pueda aplicar sus conocimientos y no ser solamente un recurso humano de bajo costo.

Otra propuesta para el prestador es que se debe comprometer con la comunidad sin importar horario, ni tiempo, lo que se redundara en beneficio de la sociedad.

4.3.- Propuestas hacia la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Es necesario que exista un medio informativo a nivel institucional en el cual se haga referencia a las investigaciones que se estén llevando a cabo o que ya se realizaron y contar con una copia en la biblioteca para consulta.

Es importante que la intervención del Lic. en Trabajo Social dentro de las comunidades o programas se promocioe por parte de la Escuela Nacional de Trabajo Social hacia la Comunidad Escolar.

Se propone que la Escuela Nacional de Trabajo Social mantenga relación estrecha con las instituciones en las que han participado prestadores de servicio social, para darles continuidad a los proyectos.

5- CONCLUSIONES .

Realizar el Servicio Social en COMPARTE A.C., implicó no sólo aplicar los conocimientos teóricos - metodológicos adquiridos durante la formación profesional, sino que el equipo reconociera el papel del Licenciado en Trabajo Social a nivel comunitario e institucional.

El trabajo desarrollado en esta Asociación demuestra que este profesionista además de recuperar su propia experiencia es capaz de sistematizar la práctica laboral de otras organizaciones, es decir, describe y sobre todo analiza para proponer alternativas concretas que mejoren el trabajo en pro de la sociedad.

Asimismo se observa que el recién egresado de la Escuela Nacional de Trabajo Social requiere estar consciente de su papel como Licenciado en Trabajo Social reconociendo sus potencialidades a nivel de una competencia profesional, actualizarse constantemente y buscar una especialización. Otro aspecto de suma importancia es promover la ética que debe tener:

- Respeto a la dignidad del hombre, así como, de sus valores culturales.
- Tener mente abierta a la realidad para conocer otras culturas.
- Concientizarse acerca del compromiso que se adquiere con la comunidad objeto de estudio, el cual no tiene límite de horario y o espacios infraestructurales, si es que se quiere conocer realmente la situación de la comunidad en general.
- Reconocer la importancia de la participación del hombre como fuente directa de información, específicamente en el caso del Anciano Tepiteño (Cabe mencionar que este personaje se caracteriza por ser un miembro activo de su comunidad pues trata de difundir su cultura a los habitantes de esta zona).

El Trabajador Social es el profesionista que tiene los elementos para conocer la realidad social como un "todo" es decir, analiza la interrelación de las variables dando una perspectiva general de la situación objeto de estudio para estar en condiciones de intervenir dentro de la Comunidad.

Tepito significa para el equipo de trabajo:

El barrio que logró desarrollar normas y valores que le permitieron sobrevivir al proceso de urbanización y adaptarse al mundo que le rodea, entre los más sobresalientes se encuentran:

- Espíritu solidario y de ayuda mutua.
- Identidad barrial.
- Arraigo.
- Organización Social.

Que hicieron de esta zona un grupo cerrado que difícilmente permite la entrada a gente extraña a su dinámica interna.

Es importante mencionar que su capacidad de organización, engloba la participación ciudadana de hombres, ancianos, jóvenes, niños y principalmente mujeres.

Dicha organización inicia en vecindades y se extiende a la comunidad en general siendo su objetivo:

"Defender el territorio que les fue heredado"

Estos valores están fuertemente influenciados por su actividad económica: El comercio y la producción de zapatos.

Otro aspecto que se detectó, dentro de la cultura tepiteña, son las conductas adaptativas que desarrollan para que las nuevas generaciones enfrenten y sobrevivan a las enfermedades sociales, tales como, drogadicción, alcoholismo, prostitución, hacinamiento, etc.

Así mismo hablar de Tepito implica hablar de sus productos culturales: las vecindades, su grafiti, el uso habitacional que le dieron a sus casas (reconstruidas posteriormente al sismo del 85).

El tepiteño busca difundir su cultura, entre las formas que encontró para expresarse se encuentran: "Arte Acá", "El Negro" (periódico local), sus películas, artistas, boxeadores, etc. Difundida ésta a nivel Local, Nacional e Internacional.

Por otro lado, la realización del servicio social permitió que los líderes de la comunidad y las principales asociaciones e instituciones a nivel internacional como Cáritas de México, conozcan el papel del Lic. en Trabajo Social en comunidad es decir:

- Reconocieron la importancia de contar con profesionales que realicen programas que respondan a las necesidades inmediatas, desde el diagnóstico hasta la evaluación.

En conclusión el trabajo realizado logró responder a las necesidades del Comité Directivo en tanto que actualmente lo utilizan para fundamentar y orientar sus acciones.

Cabe mencionar que este trabajo no fue evaluado* por la Institución, por lo que el equipo lo considera de la siguiente forma:

Como un trabajo que reúne los elementos necesarios para realizar la programación y ejecución de actividades, se logró sistematizar la labor de 10 años de COMPARTE A.C. y detectar a través de una investigación, los principales problemas y recursos con los que cuenta esta comunidad. Y en general es una aportación del Trabajador Social donde plasma su visión del mundo, su perspectiva de las necesidades y la forma en que se manejan los recursos, que minimicen la problemática social. Es una labor que refleja una metodología sustentada teóricamente y que da a este profesionista su carácter de Licenciatura.

* Concepto empleado por Lic. Alfonso Hernández, 1995.

• El trabajo realizado no fue evaluado, ya que no contaban con conocimientos para dicha labor

Anexos

ANEXO NO. 1

DIRIGIDO A PERSONAL DE COMPARTE

DATOS GENERALES:

NOMBRE _____

ESCOLARIDAD _____

**Cargo que desempeña dentro de
COMPARTE:** _____

**Tiempo que ha trabajado dentro de
COMPARTE** _____

FAVOR CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1.-¿Cuándo se crea COMPARTE como Asociación civil ?

2.- ¿Qué personas inicialmente crearon COMPARTE?

3.- ¿Por qué motivo se formó COMPARTE?

4.- ¿Cuál fue la intención de formar COMPARTE?

5.- ¿Qué personas han apoyado el trabajo de COMPARTE y en que forma?

6.- ¿Cuál es la finalidad de COMPARTE?

7.- ¿A qué personas ha ido dirigido el trabajo de COMPARTE?

8.- ¿Cuáles son las principales actividades que ha llevado a cabo
COMPARTE?

9.- En tu opinión ¿Cómo ha sido la labor de COMPARTE y porqué?

10.- COMENTARIOS:

GRACIAS POR SU COOPERACION

ANEXO 2

DIRIGIDO A LA POBLACION ATENDIDA EN COMPORTE

DATOS GENERALES:

NOMBRE _____ **ESCOLARIDAD** _____

**Tiempo que ha asistido a
COMPARTE** _____

FAVOR DE CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

1.-¿Sabe desde cuándo se formó COMPORTE?

2.-¿Sabes qué personas tuvieron la idea de reunirse para crear COMPORTE?

3.-¿Sabes por qué COMPARTE nació en Tepito?

4.-¿Sabes qué actividades realiza COMPARTE?

5.-¿Cómo conociste COMPARTE?

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| a) Por medio de un vecino | d) Por medio de un familiar |
| b) Por medio de una Parroquia | f) Otros |
| c) Por medio de una plática | |

Menciona
cuál

6.-¿Te ha apoyado COMPARTE de alguna forma?
(si tu respuesta es si, como te ha apoyado)

7.-¿Qué actividades realizas dentro de COMPARTE?

8.-¿A qué personas encamina COMPARTE su trabajo?

9.-¿ Sabes si COMPARTE cuenta con otros lugares de trabajo para realizar sus actividades ?

10.- ¿ Qué opinión tienes acerca de la labor de COMPARTE y por qué?

11.- COMENTARIOS:

ANEXO: 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

CEDULA

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ESTRUCTURA FAMILIAR											
IDENTIFICACION	EDAD	SEXO	BIELCARNIHO	EDUC. CIVIL	EDUCACION	SALARIO	EMPLEO	TRABAJO	ORIGEN	RESIDENCIA	
1	MADRE	37 A 5	FEMENINO	ANALFABETA	SOLTERO	DESEMPLEADO	MENOS DE \$ M	EVENTUAL	GOBIERNO	DF	MENOS DE 1
2	PADRE	58 A 11	MASCULINO	ANALFABETICO	CABADO	DESEMPLEADO	SALARIO MEN	BASE	CAMP PRIV	EDO MEX	DE 1 A 4
3	HIJO(A)	12 A 17		PREESCOLAR	VIUDO	OTRERO	7 \$ M	CONFIANZA	POP BUQUENTA	PROVINCIA	DE 5 A 7
4	HUETOLA	18 A 23		PRIM COM	UNION	CON ESPECIAL	5 \$ M	PARTICULAR		OTROS	DE 8 A 10
5	SOBRINO	24 A 29		PRIM INCOMP	ORFABO	COMERCIO	4 \$ M				DE 11 A 13
6	HIJO(A)	30 A 35		SEC COM	SEPARADO	EMPLEADO	5 \$ M				DE 14 A 15
7	PRIMICIA	35 A 41		SEC INCOMP		PROFESIONAL	8 \$ M				DE 16 A 18
8	HUEGRO(A)	42 A 47		BACH INCOMP		SERVICIO	3 MAS				MAAS DE 18
9	HERNO	48 A 53		BACH COMP		HOGAR					
10	HUEBA	54 A 59		PROF INCOMP		DENSION					
11	HUUELO	60 A 65		PROF COMP		AJUBADO					
12	OTROS	MAAS DE 65		CARR TEC INC		ESTUDIANTE					
13				CARR TEC COM							
14				OTROS							

1.- INTEGRACION FAMILIAR		4 CONDICIONES	
1.1 CUANTAS PERSONAS VIVEN AQUI?	_____	41 PADECE ALGUNA ENFERMEDAD POR	()
1.2 CUANTAS PERSONAS ESTUDIAN?	_____	42 CONTAMINACION?	()
1.3 CUANTAS PERSONAS CONTRIBUYEN AL GASTO?	_____	43 RESPIRATORIOS	()
		44 GASTROINTESTINALES	()
		45 PARASITARIAS	()
		46 CRONICAS	()
		47 HEREDITARIAS	()
		48 OTRAS Ninguna	()
		49 HA HABIDO FALLECIMIENTOS	()
		RECIENTES?	()
		49.1 ENFERMEDAD	()
		49.2 VEJEZ	()
		49.3 ASALTO	()
		49.4 POST-OPERATORIO	()
		49.5 ACCIDENTES	()
		49.6 OTRA CAUSA	()
		410. CONOCE ALGUN METODO DE PLANIFICACION	()
		FAMILIAR?	()
		410.1	SI
		410.2	NO
		411. UTILIZA ALGUN METODO ANTICONCEPTIVO?	()
			SI
			NO
		411.1 TEMPORAL	()
		411.2 DEFINITIVO	()
		412. QUE SERVICIOS DE SALUD TIENE?	()
		412.1 DIF	()
		412.2 DEFENSA	()
		412.3 DISPENSARIO PARROQUIAL	()
		412.4 RUSO	()
		412.5 ISSSTE	()
		412.6 MARINA	()
		412.7 MEDICO DE LA FARMACIA	()
		412.8 MEDICO FAMILIAR	()
		412.9 NINGUNO	()
		412.10 OTROS	()
		412.11 PEME X	()
		412.12 SERIA DE SALUD	()
		413. QUE OTRO TIPO DE ATENCION DE SALUD	()
		UTILIZA SU FAMILIAR?	()
		414.1 REMEDIOS CASEROS	()
		414.2 HERBOLARIA	()
		414.3 HOMEOPATICA	()
		414.4 AUTOMEDICACION	()
		414.5 OTROS	()
		414.6 NINGUNO	()
		5 ALIMENTACION	
		51. CUANTAS COMIDAS REALIZA AL DIA	()
		DESAYUNO	()
		ALMUERZO	()
		COMIDA	()
		MERIENDA	()
		CENA	()
		UNA VEZ	()
		2 VECES	()
		3 VECES	()
		LAS QUE SE PUDE POR	()
		EL TRABAJO	()
		52. LAS COMIDAS SON COMPRADAS O	()
		LAS PREPARAN USTED/S?	()

53 QUE ALIMENTOS CONSUMEN?				7 ORGANIZACION SOCIA Y RELACIONES SOCIALES	
531 CARNES	()		71 QUE TIPOS DE ORGANIZACION SOCIAL CONOCE EN SU COMUNIDAD	
532 CEREALES	()		711 ASOCIACIONES CIVILES	(
533 DULCE	()		712 ASOCIACIONES POLITICAS	(
534 EMBUTIDOS	()		713 ASOCIACIONES CULTURALES	(
535 HUEVO	()		714 ASOCIACIONES DEPORTIVAS	(
536 LACTEOS	()		715 ASOCIACIONES RELIGIOSAS	(
537 MARISCOS	()		716 ASOCIACIONES DE VECINOS	(
538 PAN	()		717 ASOCIACIONES DE MUJERES	(
539 POSTRES	()		717 ASOCIACIONES DE ANCIANOS	(
5310 SOPA	()		718 OTRAS	(
5311 SOPES Y QUESADILLAS	()		72 CONOCE USTED LA ASOCIACION CIVIL COMPARTE?	
5312 TACOS Y TORTAS	()		721 SI	(
5313 TORTILLAS	()		722 NO	(
5314 VERDURAS Y FRUTAS	()		73 QUE ACTIVIDADES REALIZA?	
54 QUE BEBIDAS CONSUME CON LOS ALIMENTOS				_____	
541 AGUA NATURAL	()		_____	
542 AGUA PREPARADA	()		_____	
543 CERVEZA	()		_____	
544 OTROS	()		_____	
545 REFRESCO	()		_____	
55 DE TODAS LAS COMIDAS CUAL ES LA QUE MAS DISFRUTA?				74 EN DONDE VIVE ACTUALMENTE CONOCE A SUS VECINOS?	
551 CENA	()		741 SI	(
552 COMIDA	()		742 NO	(
553 COMIDA EN CASA	()		75 ESTA AFILIADO A ALGUNA ORGANIZACION?	
554 COMIDA PREPARADA	()		751 SI	(
555 DESAYUNO	()		752 NO	(
556 MENU RESTAURANTE	()		76 LAS RELACIONES CON ELLOS SON?	
6 URBANIZACION				761 PROBLEMATICAS	(
61 DONDE DEPOSITA USTED LA BASURA?				762 AGRAVABLES	(
611 LA ENTREGA AL BARRENERO	()		763 DE INDIFFERENCIA	(
612 LA DEPOSITA EN EL CAMION DE L	()		764 AMIGABLES	(
613 LA DEJA EN LA VIA PUBLICA	()		765 SUPERFICIALES	(
614 EN EL TRASENO DE LA CALLE	()		766 NO EXISTEN	(
62 QUE TIPO DE TRANSPORTE UTILIZA?				77 COMO SON LAS PERSONAS QUE LE AGRADAN PARA TENER AMISTAD?	
621 CAMIONES	()		771 DE BUEN CARACTER	(
622 COLECTIVO	()		772 FIERTEGOS	(
623 TROLEBUS	()		773 EXIGENTES	(
624 METRO	()		774 EXPERIMENTADAS	(
625 AUTO PROPIO	()		775 SOCIALES	(
OTROS	()		776 SERIOS	(
63 CON QUE MEDIOS DE COMUNICACION CUENTA?				777 CON LOS MISMOS GUSTOS	(
631 TELEFONO PUBLICO	()		778 LIBERALES	(
632 TELEFONO DOMICILIARIO	()		779 RESPETUOSOS	(
633 TELEGRAFO	()		7710 SOLIDARIOS	(
634 CORREO	()		7711 OTROS	(
635 FAX	()		78 PARTICIPA EN ACTIVIDADES PARA BENEFICIO PROPIO Y DE LA COMUNIDAD,	
638 OTROS	()		781 SI	(
64 TIENE CERCA LOS SERVICIOS VARIOS QUE NECESITA SU FAMILIA?				782 NO	(
641 MERCADO PUBLICO	()		79 SI LA RESPUESTA ES SI, COMO PARTICIPA?	
642 JARDIN DE NIÑOS	()		791 CON TRABAJO	(
643 ESC PRIMARIA	()		792 CON DINERO	(
644 ESC SECUNDARIA	()		793 CON ASISTENCIA	(
645 PREPARATORIAS	()		794 OTROS	(
646 IGLESIAS O TEMPLOS	()			
647 DEPORTIVOS EQUIPADOS	()			
648 CANCHAS DE JUEGO	()			
649 JARDIN O AREAS VERDES	()			
6410 GUARDERIA- INSEN	()			
6411 BIBLIOTECAS	()			

7 10 SI LA RESPUESTA ES NO PORQUE?

- 7 10 1 FALTA DE TIEMPO () ()
 7 10 2 EXCESO DE TRABAJO () ()
 7 10 3 EDAD AVANZADA () ()
 7 10 4 NO LE INTERESA () ()
 7 10 5 NO LO INVITAN () ()
 7 10 6 OTROS () ()

7 11 CUANDO USTED O LOS HABITANTES DE SU CALLE TIENEN ALGUN PROBLEMA CON QUIEN ACUDE?

- 7 11 1 MESA DIRECTIVA () ()
 7 11 2 DELGADO () ()
 7 11 3 LIDER DE COLONIA () ()
 7 11 4 USTED MISMO () ()
 7 11 5 SOLO LO COMENTA () ()
 7 11 6 NO HACE NADA () ()
 7 11 7 MIEMBROS DE LA ORGANIZACION () ()

7 12 CUALES SON LOS PROBLEMAS QUE PRESENTA SU COLONIA EN CUANTO A SERVICIOS PUBLICOS?

- 7 12 1 SERVICIO DE LIMPIA () ()
 7 12 2 SEGURIDAD () ()
 7 12 3 PROTECCION CIVIL () ()
 7 12 4 TIANGUIS () ()
 7 12 5 DETERIORO BARRIAL () ()
 7 12 6 ALUMBRADO PUBLICO () ()
 7 12 7 VIABILIDAD BLOQUEADA () ()

7 14 QUE PROBLEMAS SOCIALES EXISTEN EN SU COMUNIDAD?

- 7 14 1 VIVIENDA () ()
 7 14 2 EDUCACION () ()
 7 14 3 SALUD () ()
 7 14 4 DE EMPLEO () ()
 7 14 5 DELINCUENCIA () ()
 7 14 6 CONTAMINACION () ()
 7 14 7 DESINTEGRACION FAMILIAR () ()
 7 14 8 DESINTEGRACION SOCIAL () ()
 7 14 9 ALCOHOLISMO () ()
 7 14 10 DROGADICCION () ()
 7 14 11 VAGANCIA () ()
 7 14 12 PANDILLERISMO () ()
 7 14 13 CONVIVENCIA () ()
 7 14 15 PROSTITUCION () ()
 7 14 16 INVALIDEZ () ()
 7 14 17 MENJICIDAD () ()
 7 14 18 OTROS () ()

7 15 USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACION SOCIAL?

- 7 15 1 SI () ()
 7 15 2 NO () ()

7 16 SI PERTENECE CUAL ES EL NOMBRE DE LA ORGANIZACION?

7 17 EN CASO NEGATIVO LE GUSTARIA FORMAR PARTE DE UN GRUPO U ORGANIZACION SOCIAL?

- 7 17 1 SI () ()

7 17 2 NO () ()

7 18 PARTICIPA EN ALGUN PARTIDO POLITICO?

- 7 18 1 SI () ()
 7 18 2 NO () ()

8 ORGANIZACION FAMILIAR

8 1 COMO ES LA COMUNICACION CON LA FAMILIA?

- 8 1 1 CONSTANTE () ()
 8 1 2 NO EXISTE () ()
 8 1 3 SOLO CUANDO ES NECESARIO () ()
 8 1 4 ESPORADICAMENTE () ()

8 2 CON QUE FRECUENCIA COMUNICA USTED SUS PROBLEMAS?

- 8 2 1 SIEMPRE () ()
 8 2 2 NUNCA () ()
 8 2 3 OCASIONALMENTE () ()

8 3 CUANDO USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA TIENE UN PROBLEMA A QUIEN ACUDE?

- 8 3 1 AMBOS PADRES () ()
 8 3 2 UN SOLO PADRES () ()
 8 3 3 AMIGOS () ()
 8 3 4 HERMANOS () ()
 8 3 5 SACRIFICIO () ()
 8 3 6 TIOS () ()
 8 3 7 ABUELOS () ()
 8 3 8 PROFESIONAL () ()
 8 3 9 OTROS () ()

8 4 QUE PROBLEMAS CONSIDERA SON LOS MAS IMPORTANTES

- 8 4 1 ECONOMICOS () ()
 8 4 2 CONTINGENTES () ()
 8 4 3 DE VIVIENDA () ()
 8 4 4 LABORALES () ()
 8 4 5 ENTRE HERMANOS () ()
 8 4 6 DE SALUD () ()
 8 4 7 DE COMUNICACION FAMILIAR () ()
 8 4 8 PADRES-HIJOS () ()

8 5 EN SU FAMILIA QUIEN TOMA LAS DECISIONES

- 8 5 1 MADRES () ()
 8 5 2 PADRES () ()
 8 5 3 AMBOS () ()
 8 5 4 PARENTES () ()
 8 5 5 TODOS () ()
 8 5 6 OTROS () ()

8 TIEMPO LIBRE

8 1 QUE HACE USTED EN SU TIEMPO LIBRE

- 8 1 1 LEE PERIODICOS () ()
 8 1 2 VE TV () ()
 8 1 3 SALE DE PASEO () ()
 8 1 4 PLATICA CON SUS VECINOS () ()
 8 1 5 PRACTICA ALGUN DEPORTE () ()
 8 1 6 PLATICA CON SUS AMIGOS () ()
 8 1 7 VISITA FAMILIARES () ()
 8 1 8 ASISTE A UN EVENTO CULTURAL () ()
 8 1 9 CONVIVE CON SU CONYUGE () ()

ANEXO 4

DIRIGIDA AL PERSONAL QUE LABORA DENTRO DE COMPARTE PARA REALIZAR LA SISTEMATIZACIÓN DE SU TRABAJO.

GUÍA DE ENTREVISTA

- 1.- ¿Desde cuando pertenece a COMPARTE?
- 2.- ¿Porqué decidió unirse a COMPARTE?
- 3.- ¿Qué cargo ocupa dentro de COMPARTE?
- 4.- ¿Qué actividades desarrolla?
- 5.- ¿Que tipo de obstáculos a tenido para el desarrollo de su trabajo?
- 6.- ¿Como se lleva con sus compañeros?
- 7.- ¿A tenido algun problema con algún compañero?
- 8.- ¿Como lo ha resuelto?
- 9.- ¿Cómo considera el trabajo que realiza en COMPARTE?
- 10.- ¿A recibido alguna capacitación por parte de COMPARTE?
- 11.- ¿Son atendidas sus propuestas o sugerencias por el Comité Directivo?
- 12.- ¿Cómo ha sido la respuesta de la gente hacia el trabajo que realiza en COMPARTE?
- 13.- ¿A tenido algun problema con la gente que Usted atiende?
- 14.- ¿Qué propone para mejorar la labor de COMPARTE?

ANEXO: 5

ACTIVIDADES		CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											
		T I E M P O	FECHA										
		MAY/81	JUNO 1-15 15-30	JUL 1-15 15-31	AGO 1-15 15-31	SEP 1-15 15-30	OCT 1-15 15-31	NOV 1-15 15-30	DIC 1-15 15-31	ENERO 1982			
1 FASE EXPLORATORIA													
1.1	CONSULTA Y RECOLECCION DOCUMENTAL	TE										1.1	
1.1.1	BIBLIOTECA Y HERBOTECA INTE	TR										1.1.1	
1.1.2	BIBLIOTECA Y HERBOTECA UAMF	TR										1.1.2	
1.1.3	BIBLIOTECA UAMM AZCAPOTZALCO	TR										1.1.3	
1.1.4	BIBLIOTECA UAMM XICHIMALCO	TR										1.1.4	
1.1.5	BIBLIOTECA UAMM ETAPALAPA	TR										1.1.5	
1.1.6	CENTRO DE ESTUDIOS TERRITORIOS	TR										1.1.6	
1.1.7	DELEGACION VERACRUZANO CAPRANZA	TR										1.1.7	
1.1.8	DELEGACION QUANTANARO	TR										1.1.8	
1.1.9	LAZAROS	TR										1.1.9	
1.1.10	POHUARO	TR										1.1.10	
1.2	ELABORACION DE FICHAS	TR										1.2	
1.3	CONSULTA DE INFORMANTES CLAVE	TR										1.3	
1.3.1	PERSONAL DE COMPARTE	TR										1.3.1	
1.3.2	FUNCIONARIOS TECNICOS	TR										1.3.2	
1.3.3	CIENDE DE COMUNIDAD	TR										1.3.3	
1.3.4	ELABORACION Y APLICACION DE TECNICAS	TR										1.3.4	
2 DISEÑO DE INVESTIGACION		TE										2	
2.1	ELABORACION DE MARCO TEORICO	TR										2.1	
2.2	SELECCION DE INSTRUMENTOS METODOLOGICOS	TR										2.2	
2.3	ORGANIZACION DE MATERIAL DE CONSULTA	TR										2.3	
2.4	DETERMINACION Y ELECCION DE LA MUESTRA	TR										2.4	
3 TRABAJO DE CAMPO		TR										3	
3.1	APLICACION DE PRUEBA PRELIMINAR	TR										3.1	
3.2	OBTENCION Y RECOLECCION DE DATOS	TR										3.2	
4	TRABAJO DE GABINETE	TR										4	
4.1	CLASIFICACION DE DATOS	TR										4.1	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
ACTIVIDADES	T I E M P O	FECHA															
		MAYO 1974	JUNIO 1-15	JUNIO 16-30	JULIO 1-15	JULIO 16-31	AGO 1-15	AGO 16-31	SEPT 1-15	SEPT 16-30	OCT 1-15	OCT 16-31	NOV 1-15	NOV 16-30	DIC 1-15	DIC 16-31	ENERO 1975
6. DESCRIPCION Y DESARROLLO DE CPT	TR																
6.1. ELABORACION Y APLICACION DE ENTREVISTA	TR																
6.2. CONTEXTO	TR																
6.1. ELABORACION DE FICHAS	TR																
6.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL	TR																
6.2.1. REVISION DE PROGRAMAS	TR																
6.2.2. ENTREVISTAS GRUPALES EN COMUNIDAD	TR																
6.2.3. ENTREVISTAS GRUPALES EN COMPARTE	TR																
6.2.4. ELABORACION DE FICHAS DE CONTENIDO	TR																
7. INTENCION DE LA EXPERIENCIA	TR																
7.1. ELABORACION Y APLICACION DE ENTREVISTAS	TR																
7.2. ELABORACION Y APLICACION DE CUESTIONARIOS	TR																
7.3. REVISION DE PLANES DE COMPARTE	TR																
7. ANALISIS DEL DESARROLLO	TR																
8.1. ANALISIS DE DINAMICAS, CAMBIOS Y PROBLEMAS	TR																
8.2. ELABORACION Y APLICACION DE ENTREVISTAS	TR																
8.3. ELABORACION Y APLICACION DE CUESTIONARIOS	TR																
9. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA	TR																
9.1. TABULACION	TR																
9.2. ANALISIS DE RESULTADOS	TR																
10. PERSPECTIVAS GENERALES DE TRABAJO	TR																
10.1. ELABORACION DE PROYECTOS	TR																
11. ASISTENCIA A COMPARTE	TR																
12. JUNTA CON DIRECTIVOS	TR																
	TR																
	TR																
	TR																

BIBLIOGRAFIA

1. Anuario de los Hechos 1991 Edit. Difusora Internacional, Barcelona 1991, pag. 541
2. Anuario Estadístico Universal Edit. Difusora Internacional, Barcelona 1993, pag. 487
3. Ander-Egg, Ezequiel "Diccionario de Trabajo Social" Edit. Ardeno 1982, pag. 284
4. Ander-Egg, Ezequiel "La Programática del Desarrollo de la Comunidad" Edit. Humanitas Buenos Aires 1987 pag. 113
5. Ander-Egg, Ezequiel "Metodología y Práctica del Desarrollo Comunitario" Edit. Humanitas Buenos Aires 1987 pag. 342
6. Ander-Egg, Ezequiel "Técnicas de Investigación Social" Edit. Humanitas Buenos Aires Argentina 1983 pag. 500
7. Apodaca, María de Lourdes "La Sistematización en Trabajo Social" Edit. ENTS/UNAM 1992 pag. 40
8. Ayala Rosales, Hector Tepito "Arte Aca", Edit. UNAM Mexico 1987 pag. 51
9. Ayala Rosales, Hector "Participación Popular y Reconstrucción Urbana Tepito 1857-1987" Edit. UNAM MEX. 1987 pag. 184
10. Ayala Rosales, Hector Tepito "Recrear el mito o construir la alternativa" Edit. UNAM 1986 pag. 173
11. Camanillo, Teresa "Memorias Periodísticas del Terremoto" Octubre, 1995, pag. 17-19
12. Cardena Ietter "Mis Impresiones de Tepito la Tarea de una Psicología Plural" Diciembre 1994 pag. 7
13. COPEVAL "Dinámica Habitacional, Vivienda y Población" Edit. Centro Operacional de Vivienda Num. 17 1984 pag. 36
14. COPEVAL "Dinámica Habitacional, Vivienda y Problemática Estuerzo Social" Edit. COPEVI Mexico 1974 pag. 40
15. Colmenares Ismael "Cien Años de Lucha de Clases en México" 1876-1976, Tomo II Edit. Quinto Sol, Mexico 1985 pag. 205
16. Cuaderno Estadístico Delegacional Distrito Federal Cuauhtemoc Edit. INEGI Mexico 1994 pag. 67
17. Cuaderno Estadístico Delegacional Distrito Federal Venustiano Carranza Edit. INEGI Mexico 1994 pag. 67
18. Chinov, El "La Sociedad una Introducción Sociología" Edit. FCE Mexico 1987 pag. 230
19. "Cronica del Año 1990" Edit. Plaza Janes España 1991 pag. 581
20. "Cronica de America" Especial de Mexico 1948-1989 Edit. Plaza Janes España 1991 Volumen 4
21. "Efectos de los Decretos de Expropiación en el Sistema Habitacional de Tepito" Edit. UNAM pag. 112
22. "Encuentro Internacional, Sociedad Urbana" Monterrey 1992 Edit. CETEPI (Panel 6) pag. 20
23. Espinoza Lopez, E. "Compendio Cronológico de su Desarrollo Urbano" Edit. UNAM Mexico 1991 pag. 200
24. Espinoza, Vergara "Programación Manual para Trabajadores Sociales", Edit. Humanitas, Buenos Aires 1987 pag. 165
25. Gomez Jara, Francisco "Técnicas Desarrollo Comunitario" Edit. FONTAMARA Mexico 1986 pag. 165
26. Gomez Jara, Francisco "Salud Comunitaria, Teoría y Técnicas" Edit. Nueva Sociología Mexico 1983 pag. 680
27. Hernandez Hernandez, Alfonso "Encuentro de Dos Ciudades Franklin Santiago de Chile y Tepito Mexico" Edit. CETEPI pag. 7

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

- 28 Hernandez Hernandez, Alfonso "Tepito Morada y Arraigo Entre la Modernidad del Espacio Urbano" Edit. CETEPI pag. 27
- 29 Hernandez Hernandez, Alfonso "Variantes entre el Calo y el Albur" Edit. CETEPI pag. 10
- 30 Hernandez Hernandez, Alfonso "Tepito si" Edit. CETEPI pag. 15
- 31 Informe 1971 Gobierno de Mexico Edit. Campaña Nacional de Subsistencia Popular pag. 20
- 32 INFONAVIT "Informe Tepito" Mexico 1972 pag. 16
- 33 Inaui, Victor "Barrio Igual a Lugar Común" Edit. ENTS/UNAM 1988 pag. 37
- 34 "Jornada", Enero - Mayo 1995 Edit. DEMOS pag. 10
- 35 "Jornada", Enero - Mayo 1995 Edit. DEMOS pag. 13
- 36 Jordan, Guillermo "Tepito Juventud que Emigra" Universal Octubre 1970 pag. 14
- 37 Meave Partida, Etina "Metodología de la Supervisión y Asesoría Profesional en Trabajo Social", Edit. ENTS/UNAM 1993 pag. 273
- 38 Mejía Prieto, Jorge "Juicio a Salinas" Edit. Planeta, Mexico 1995 pag. 200
- 39 "Mexico a través de los Informes Presidenciales" Edit. Secretaría de la Presidencia, Mexico 1986 pag. 205
- 40 "Mexico a través de los siglos" Edit. Cumbre - Mexico pag. 420
- 41 Minorías Sociales "Ideología Política" UAM/IZI 1985 pag. 21
- 42 Morgan, María de la Luz, "Sistematización en Trabajo Social" ENTS/UNAM, 1988 pag. 200
- 43 "Nueva Historia Temática de Mexico", Tomo III Edit. Planeta Mexico 1992 pag. 320
- 44 "Plan de Mejoramiento Urbano para el Barrio de Tepito" Edit. UAM/ARQUITECTURA, Tesis 1990 pag. 250
- 45 Philip K. Bock "Introducción a la Moderna Antropología Cultural" Edit. FCE, Mexico 1985 pag. 35
- 46 Proyectó de Belynda, Edit. COMPARTE Mexico 1992 pag. 35
- 47 Ramirez, Armando "Quinceañera" Edit. Carbal Mexico 1987 pag. 70
- 48 Ramirez, Armando "Tepitocultura Popular frente a la Técnica", Excelsior Octubre 1973 pag. 113
- 49 Revistas de Ciencias Sociales y Humanas, año 6, num. 12-13, Edit. UAM/IZI pag. 29
- 50 Reyes Domínguez, Guadalupe "Los Usos de la Identidad Barrial" Edit. UAM/IZI Mexico 1993 pag. 350
- 51 Revistas Mexicanas de Sociología "Espacio Social y Transporte Perspectiva del Movimiento Obrero" Edit. UNAM 1993 pag. 30
- 52 Romero, Manuel "Barrios y Colonias de la Delegación Cuauhtémoc" Edit. Delegación Cuauhtémoc, Mexico 1988 pag. 50
- 53 Rojas Zea, Rodolfo "El Futuro de Tepito en un Asilo" Octubre 1974 pag. 15
- 54 Sánchez Rosado, Manuel et al. "Manual de Trabajo Social" Edit. ENTS/UNAM Mexico 1996 pag. 477
- 55 Soto Paez, Ernesto "El Rostro Olvidado de Tepito" Diciembre 1991 pag. 23
- 56 Tamayo Tamayo Mario "El Proceso de la Investigación Científica" Edit. Lamusa Mexico 1986 pag. 50
- 57 Terán Margarita et al. "Modelos de Intervención Comunitaria" Edit. ENTS/UNAM Mexico 1986 Pag. 212
- 58 "Tepito se Revela" 1957 pag. 30
- 59 "Tepito" Edit. Centro Cultural de Tepito Año I Mexico 1986 pag. 32
- 60 "Tepito y Anexas" Edit. CETEPI Julio 1994-1995 Mexico D.F. pag. 14