

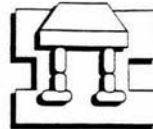
246478

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



U.N.A.M.

" CAMPUS  
IZTACALA "



IZTACALA

PO 1429/97  
Ej. 2

LA INVESTIGACION TEORICA Y EMPIRICA EN EL ENFOQUE  
CENTRADO EN LA PERSONA EN LA DECADA DE LOS 70'S

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADAS EN PSICOLOGIA

PRESENTAN:  
GLORIA MARIN HERNANDEZ  
ALICIA VALENZUELA GASPAR

ASESORES:  
LIC. ROQUE JORGE OLIVARES VAZQUEZ  
LIC. LETICIA GUADALUPE MALDONADO DURAN  
LIC. MARIA ELENA MARTINEZ CHILPA

**Los Reyes Iztacala México 1997.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
"CAMPUS  
IZTACALA"

LA INVESTIGACIÓN TEÓRICA Y EMPÍRICA EN EL ENFOQUE CENTRADO  
EN LA PERSONA EN LA DÉCADA DE LOS 70'S.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

PRESENTAN:

GLORIA MARÍN HERNÁNDEZ  
ALICIA VALENZUELA GASPAR

ASESORES:

LIC. ROQUE JORGE OLIVARES VAZQUEZ  
LIC. LETICIA GUADALUPE MALDONADO DURÁN  
LIC. MARÍA ELENA MARTÍNEZ CHILPA

Los Reyes Iztacala, México 1996.

**Papá:**

**Gracias por hacer  
más fácil el camino,  
al recorrerlo  
conmigo.**

**Con todo mi amor  
a mi abuelita.**



**A mis amigas:**

**Xóchitl:**

**Como una mariposa, es el hombre;  
sufre transformaciones radicales  
en las distintas etapas de su vida.  
También para el ser humano se hizo  
una ley de metamorfosis que puede  
o no cumplirse.  
Gracias por ayudarme a transformar  
la crisálida en alas.**

**Araceli y Lilia:**

**Gracias por enriquecer mi vida con  
su maravillosa amistad y su gran  
calidad humana.**

**Enid:**

**Gracias por crecer conmigo, por  
estar siempre presente y sobre  
todo por existir.**

**Maura:**

**Gracias por apoyarme  
y enseñarme que en la  
vida las cosas mejoran  
aunque a veces se vean  
tan oscuras.**

**A nuestros Asesores:**

**Roque:**

**Gracias por recordarme  
que una vida que no es  
evaluada constantemente  
no vale la pena ser vivida.**

**Loty y Malena:**

**Gracias por su ayuda y su  
enorme paciencia.**

**GLORIA**

**A mis padres:**

**Por que me dieron la vida y  
me enseñaron los verdaderos  
valores de ella.**

**Gracias por el cariño, apoyo y  
comprensión que siempre me  
han brindado.**



**A nuestros Asesores:**

**Roque, Lety y Malena:**

**Gracias porque con sus conocimientos,  
dedicación y paciencia me permitieron  
crecer.**

**ALICIA**

**A mis amigos:**

**Gloria:**

**Gracias por haber depositado  
en mí su más grande confianza,  
al apoyarme desinteresadamente  
y mostrarme mis errores para la  
superación de mi persona.**

**Maura:**

**Gracias por su apoyo moral y su  
Invaluable amistad.**

**Luis:**

**Gracias por brindarme su amistad  
y ayuda espontánea e incondicional.**

# ÍNDICE

Indice	I
Resumen	II
Introducción	III
1. CONTEXTO HISTÓRICO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA	
1.1 Antecedentes de la Psicología Humanística.	1
1.2 Origen de la Psicología Humanística.	3
1.3 Desarrollo y Expansión de la Psicología Humanística.	5
1.4 Desarrollo de la Psicología Humanística en México.	10
2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA	
2.1 La concepción de hombre en el Enfoque Centrado en la Persona.	14
2.2 Conceptos básicos que sustentan el Enfoque Centrado en la Persona.	16
2.3 La relación terapéutica en el Enfoque Centrado en la Persona.	18
2.4 Diferentes métodos utilizados en el Enfoque Centrado en la Persona.	20
3. INVESTIGACIÓN HEMEROGRAFICA: ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA EN LA DÉCADA DE LOS 70's (1970 - 1979)	
3.1 Metodología.	26
3.2 Resultados.	29
3.3 Análisis de Resultados.	58
Conclusiones	67
Bibliografía	71
Anexos	

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo el analizar las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1970 a 1979 enmarcadas dentro de la perspectiva teórico conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona; para lo cual primeramente se revisó el contexto histórico de la psicología humanística, desde sus antecedentes filosófico-ideológico, hasta el origen de dicha teoría en nuestro país; posteriormente se describieron las bases teóricas y metodológicas del Enfoque Centrado en la Persona, lo cual explica como es considerado el hombre desde este enfoque psicológico. Lo cual permite fundamentar el análisis de las investigaciones que se realizaron en la década de los 70's. Para llevar a cabo este análisis se seleccionaron aquellos artículos publicados en revistas especializadas, en el Enfoque Centrado en la persona y de esta manera vaciar sus datos en una matriz que se elaboró para esta investigación. Los apartados analizados fueron: área investigada, autor, año, objetivo, metodología, análisis y conclusiones. Con estos datos se realizó un análisis descriptivo de los artículos, llegando a las siguientes conclusiones: 1) que existió poca publicación de investigaciones dentro del Enfoque Centrado en la Persona en la década de los 70's; 2) siendo en su mayoría teóricas dirigidas a aplicar y explicar conceptos básicos del enfoque, las investigaciones empíricas se plantearon analizar los efectos de algunos de los principios básicos del ECP. Todo este análisis permite contextualizar teórica, empírica e históricamente al Enfoque Centrado en la Persona.

## INTRODUCCIÓN

La psicología ha tenido diversas transformaciones a lo largo de su evolución teórica y metodológica lo cual da origen a la creación de diferentes teorías que pretenden explicar la naturaleza humana, entre ellas se encuentra el Conductismo y el Psicoanálisis que durante algún tiempo sustentaron esta ciencia, sin embargo, entre las décadas de los 50's y 60's apareció en Estados Unidos la psicología humanística que surgió como una respuesta a las inquietudes del hombre contemporáneo ya que consideraba al hombre como un ser integral aunque tal concepción ha ido cambiando a lo largo de la historia y actualmente el Enfoque Existencial Humanista es a grandes rasgos una actitud positiva hacia el ser humano, que reconoce y cree en su potencial. (1)

Para poder comprender como se llegó a tal afirmación es necesario mirar hacia atrás y conocer como ha ido evolucionando este enfoque desde su origen en la Psicología Existencial y a través de las décadas posteriores así como su expansión a otros países entre ellos México, que surgió con el Dr. Juan Lafarga quien comenzó a aplicar los principios de este enfoque en la Universidad Iberoamericana y desde entonces su trabajo se ha dirigido a dar a conocerlo en nuestro país. De esto se hablará con más detalle en el capítulo uno.

Así como históricamente se transformo el enfoque, también ha tenido cambios en sus principios básicos. De esta forma Rogers consideró al hombre como un ser digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación y las relaciones cooperativas; este impulso lo guía hacia su plena autorealización para esto es necesario que la persona sea aceptada incondicionalmente, que sean congruentes y empáticas con ella, tales condiciones son las que deben caracterizar a la relación terapéutica. \_\_\_\_\_

1 Martínez, M. 1989

Así mismo también desarrollo una teoría de la personalidad en la que explica algunos conceptos que caracterizan al hombre. Además de este sustento teórico es necesario un sustento metodológico el cual se basa en dos métodos principalmente, el hermenéutico y el fenomenológico. Todo lo anterior se tratará en el capítulo dos.

A pesar de todos estos cambios, la psicología humanística no se ha estancado continua evolucionando, por lo cual requiere de una revisión de los estudios que se han realizado en los diversos campos en que se ha aplicado. Por ello, nuestro objetivo será: Analizar las investigaciones teóricas y empíricas realizadas en los Estados Unidos de 1970 a 1979 que se enmarcan en la perspectiva teórico conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona.

# CAPÍTULO I

## CONTEXTO HISTÓRICO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

# CAPÍTULO I

## CONTEXTO HISTORICO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

### 1.1 ANTECEDENTES FILOSÓFICOS DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

Entre los antecedentes filosóficos más importantes de la Psicología Humanística se encuentra el de la **filosofía existencialista**, dicho movimiento se origina en Europa al término de la Segunda Guerra Mundial, teniendo como fundador a **Sören Kierkegaard** (1853 - 1915), quien pone en cuestión los fundamentos del orden social existente, acerca el mundo social a las acciones concretas de cada uno de los hombres y sitúa su esperanza de cambio en la relación del individuo consigo mismo; acentúa el aspecto de la unicidad del hombre, porque ve en ello la oportunidad de que cada individuo experimentará completamente la responsabilidad que le corresponde y así se produzca la transformación o reorientación cultural. Además de Kierkegaard, existen otros representantes de la filosofía existencialista uno de ellos fue **Buber** (1879 - 1965), quien afirma que los conceptos de "actitud orientadora" y "actitud realizadora" son la base de su pensamiento. Señaló que mientras la primera está dirigida a la seguridad individual, la segunda ofrece la posibilidad de traspasar las fronteras individuales existentes. Por lo tanto, si el ser humano quiere evitar la enajenación debe procurar necesariamente un equilibrio dinámico y tensional entre ambas actitudes. <sup>1</sup>

Por su parte **Jasper** (1838 - 1969), se interesa más en el "cómo" del comportamiento, más que en el "por qué". Señala que lo característico del ser humano es el miedo, la libertad y la responsabilidad.

---

<sup>1</sup> Xirau, R., 1990



Además afirma que busca constantemente la trascendencia, es decir, busca una razón del ser en el ser.

Otro de los filósofos existencialistas es **Scheler** (1874 - 1928), el cual afirma que los valores son universales y necesarios, que están ligados a la conducta cotidiana y a la vida concreta; de esta forma, establece una jerarquía de valores, considerando que los valores más elementales son los valores sensibles que dan las cualidades de agradable o desagradable. En un escalón intermedio están los valores vitales (nobleza, generosidad y honor). También se preocupa por afirmar el ser humano, es decir, considera al hombre como una persona y no como un individuo, afirmando que el valor del hombre es personal, rico y pleno.

Por otra parte **Heidegger** (1899 - 1976), integra los conceptos de la fenomenología de Husserl y del existencialismo, convirtiendo a la primera en el método de este último. Heidegger explica que el ser humano se diferencia de los demás seres existentes porque está en posibilidad de preguntarse sobre su "existencia", y con ello tiene la posibilidad de relacionarse con otros seres humanos y objetos del mundo. Sin embargo, esta forma de "estar - en - el - mundo" tiene una dirección: la muerte, no por voluntad, sino porque toda la vida se dirige hacia la muerte que paradójicamente produce la vida en plenitud. Según Heidegger, el miedo a la muerte es el motor que lleva al ser humano a buscar su autorealización a través de la elección, la decisión, o como él lo llama mediante "el acto existencial" que lo lleva a realizar la tarea propia humana: convertirse en él mismo. En general define al ser humano como un ser que está en el tiempo y un ser que es para la muerte, un ser para quien es inevitable morir.

**Sartre** (1905 - 1980), es otro representante de la filosofía existencialista quien propone que el ser humano es libre en el sentido que tiene la limitada posibilidad de elegir y darse cuenta de si su elección fue correcta o no.

Para Sartre el comportamiento presente del ser humano está determinado por un propósito o meta colocado en el futuro. <sup>2</sup>

Otro antecedente que contribuye al surgimiento de la Psicología Humanística es el de la Fenomenología introducida por **Husserl** (1859 - 1938), en el campo metodológico de la ciencia, considerando al objeto del conocimiento desde su apariencia y contraponiendo la intuición a la abstracción. Considera que el mundo cognoscible debe entenderse en el marco de la experiencia del sujeto. La importancia de su pensamiento filosófico para la psicología debe considerarse en el principio de que el hombre y el mundo, el sujeto y el objeto, el ser y la conciencia, el interior y el exterior, son unidad indivisible.

El pensamiento de todos estos autores es retomado por algunos psiquiatras como: Goldstein, Fromm, Perls, Bühler, Cohen, entre otros; también lo aplican a la psicología, originando la filosofía Existencialista, que surge en el curso de nuevos intentos por abrir la vasta y crucial vida interior del hombre con vistas a liberar sus potencialidades y lograr la máxima autorealización. <sup>3</sup>

## **1.2 ORIGEN DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA**

Al igual que el existencialismo, la Psicología Humanística nace como una reacción al determinismo del Psicoanálisis y del Conductismo, es por ello que se le conoce también como la tercera fuerza en Psicología. Este movimiento se origina a comienzos de los años treinta en los Estados Unidos cuando algunos psicólogos y psiquiatras, (Goldstein, Fromm, Maslow, Rogers, entre otros), comienzan a interesarse por cuestiones como la del valor y el sentido de la vida.

---

<sup>2</sup> Op. cit. 1

<sup>3</sup> Quitman, H., 1989

Posteriormente en 1954, Maslow encabeza un movimiento que se dedica a enviar trabajos cuyas temáticas como el amor, la creatividad, la autonomía, el crecimiento y otros aun no eran publicadas en revistas. En 1958 aparece en Inglaterra el libro **Humanistic Psychology** (Psicología Humanística) de John Cohen y un año más tarde en Cincinnati Ohio el primer simposio sobre Psicología Existencial.

Sin embargo, el movimiento aparece en realidad a la luz con el nombre de Psicología Humanística, cuando en 1961 se publica el primer número del "**Journal of Humanistic Psychology**" (Revista de Psicología Humanística), y un año más tarde se funda, bajo la presidencia de Maslow, la **American Association of Humanistic Psychology AAHP** (Asociación Americana de Psicología Humanística).

La AAHP se define de la siguiente forma: "La Psicología Humanística se define como la tercera rama fundamental del campo general de la Psicología (las dos ya existentes son la Psicoanalítica y la Conductista) y como tal trata en primer lugar de las capacidades y potencialidades humanas que no tienen lugar sistemático ni en la teoría clásica del Psicoanálisis. Esta aproximación se puede caracterizar por tocar temas como: creatividad, amor, sí mismo, crecimiento, organismo, necesidad básica de gratificación, autoactualización, calor, autonomía, responsabilidad, salud psicológica y otros conceptos".

Más adelante, en 1963 se celebra un simposio sobre conductismo y fenomenología y en 1970 se celebra en Miami Beach Florida, el primer simposio internacional sobre Psicología Fenomenológica: implicaciones de la fenomenología en la teoría y la investigación. En este mismo año se convoca en Amsterdam una conferencia internacional sobre Psicología Humanística; celebrándose un año más tarde la segunda en Wuzburgo.

El creciente reconocimiento por parte del mundo especializado se expresa también en la elección de Abraham Maslow, en 1968, como presidente de la American Psychological Association APA (Asociación Americana de Psicología), la máxima organización de psicólogos estadounidenses. Finalmente, la creación de una sección de Psicología

Humanística en el seno de la APA en el año 1971, significó el reconocimiento de esta tendencia psicológica también a nivel corporativo formal y oficial.

### **1.3 DESARROLLO Y EXPANSIÓN DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA**

El desarrollo y expansión de la Psicología Humanística se debe principalmente al trabajo de Carl Rogers quien se encarga de dar a conocer el Enfoque humanístico en Estados Unidos; sin embargo, para comprender esto es necesario señalar los diversos aspectos que le permiten ir formulando su teoría, conocida hoy como **"Enfoque de las relaciones Interpersonales Centrado en la persona"**.<sup>4</sup>

Rogers inicia sus estudios universitarios en Wisconsin, en el campo de la agricultura, pero tiempo después su objetivo profesional cambia a consecuencia de algunas conferencias religiosas, pierde el interés por la agricultura científica, para decidirse por el ministerio sacerdotal. Se prepara para el trabajo religioso en el Union Theological Seminary (Gremio de Seminario Teológico), (1919 - 1924). Es en este seminario cuando se siente atraído por los cursos y conferencias sobre psicología y psiquiatría; diversas personas contribuyen a despertar este interés (Goodwin, Watson, Harrison, Elliott y Marian Kenwerthy). Y de esta manera comienza sus prácticas con niños, bajo la supervisión de Hellingworth; pronto se encuentra dedicado a la orientación infantil de manera tal que, gradualmente y con pocos esfuerzos de reajuste, se establece en ese campo y comienza a pensar en sí mismo como psicólogo clínico. A partir de ello comenzó a familiarizarse con los enfoques freudianos, entre los que están David Levy y Lawson Lowrey y descubrió que entraban en conflicto con el punto de vista estadístico riguroso, científico y fríamente objetivo.

---

<sup>4</sup> Op. cit. 3

Así mismo se interesa en el trabajo de Otton Rank, después de ser parte de un grupo terapéutico en 1936, en donde el terapeuta es el propio Rank. Poco tiempo después en 1937 es empleado como psicólogo en el Child Study Department (Departamento de estudios infantiles) de la Society for the Prevention of Cruelty to Children (Sociedad para la protección de la infancia contra la crueldad) en Rochester, New York.

Durante los primeros ocho años se dedica completamente a la prestación de servicios psicológicos prácticos, diagnosticando y planeando su trabajo con niños delincuentes y desvalidos que envían a los tribunales y entidades. Durante este tiempo ocurrieron diversos acontecimientos significativos que ayudan a la formación de Rogers como terapeuta.

Gracias a ello Rogers comprende que el cliente es quien sabe qué es lo que le afecta, hacia dónde dirigirse, cuales son sus problemas fundamentales y cuáles son sus experiencias olvidadas. Esto le permite comprender que lo mejor es confiar en la dirección que el cliente mismo imprime al proceso. De este hecho nace el concepto de Terapia No - Directiva. Y en 1940 nace la terapia centrada en el cliente. <sup>5</sup>

Desde este momento comienza a desarrollarse este enfoque, el cual ha sido analizado por un gran número de historiadores. En el presente trabajo se considera la clasificación realizada por Schlien y Zinring.

#### Primer Período (1940 - 1945)

Las hipótesis derivadas de la práctica psicoterapéutica y sus verificaciones se centran en las variables del proceso, operantes en la persona en que recibía ayuda. Para formular estas hipótesis se utiliza el siguiente paradigma: si la persona que recibe ayuda siente la necesidad de recibirla y no está rodeada de un medio hostil; y si el terapeuta actúa como facilitador y no interviene en el proceso, entonces la persona que recibe ayuda:

---

<sup>5</sup> Rogers, C., 1980

- a) sentirá una creciente aceptación de sus expresiones y manifestaciones de sentimientos como propios;
- b) reconocerá y aceptará la imagen que se forma gradualmente de sí mismo;
- c) adquirirá un conocimiento más profundo de sí mismo;
- d) tomará decisiones más importantes y
- e) crecerá hacia la independencia personal.

El análisis y verificación de estas hipótesis se hizo con base a las transcripciones completas de procesos psicoterapéuticos y los datos empíricos obtenidos en las entrevistas.

La única característica del terapeuta en este primer período es su capacidad para establecer una relación personal satisfactoria con la persona que recibe ayuda, a fin de facilitar la manifestación del potencial de ésta y evitar toda forma de intervención directa, circunstancias mínimas para hacer posible el proceso. <sup>6</sup>

#### Segundo Período (1946 - 1955)

El segundo período está orientado por un interrogante de suma importancia. ¿En qué consiste la participación del psicoterapeuta?. Esta pregunta surge debido a que en la primera fase el enfoque se describe como no-directivo por lo cual dicha descripción negativa oscurece la participación del psicoterapeuta en el proceso. De ahí, que en este período se haga hincapié en el esfuerzo de los psicoterapeutas para responder no sólo al sentimiento sino también al significado afectivo de las expresiones de la otra persona; lo cual tiene como objetivo la eliminación de las fuentes de amenaza que en la relación impiden una captación más amplia y profunda de la propia experiencia de la persona.

---

<sup>6</sup> Op. cit. 5

Con base en las hipótesis emanadas de la práctica clínica, Carl Rogers formula una teoría fenomenológica de la personalidad, que aparece en 1951 con el título "Psicoterapia Centrada en la Persona". De tal teoría son formuladas las siguientes hipótesis:

a) Si la persona logra una mejor organización perceptual de la imagen de sí mismo, su conducta cambiará.

b) Si existen necesidades insatisfechas en la persona, el organismo buscará una satisfacción.

c) Si la persona experimenta amenazas externas o internas su percepción y su conducta serán rígidos.

d) Si disminuyen dichas amenazas la percepción y la conducta de la persona estarán más abiertas a su propia experiencia.

e) Las percepciones de la persona que contribuyen a aumentar la estima de sí mismo o la satisfacción consigo misma serán claramente captadas, aceptadas o incorporadas.

f) Las percepciones que producen desestima de sí mismo o insatisfacción consigo misma serán negadas, distorcionadas o ignoradas.

g) Las percepciones que sean congruentes con la experiencia producirán bienestar psíquico.

h) A mayor bienestar psíquico mayor aceptación de los demás.

### Tercer Período (1950 - 1955)

Durante este período las nuevas hipótesis que subsumen y reformulan las anteriores, se expresan de la siguiente forma:

a) Si dos personas entran en contacto y una de ellas experimenta ansiedad y necesidad de ayuda psicoterapéutica.

b) Si el terapeuta es congruente consigo mismo;

c) Si el terapeuta experimenta además de una comprensión empática hacia la otra persona, y

d) Si la persona que recibe ayuda percibe claramente en el terapeuta, congruencia, aceptación incondicional y comprensión empática, el proceso psicoterapéutico estará en marcha. 7

La investigación de este período se refiere a las condiciones necesarias y suficientes para el proceso psicoterapéutico.

#### Cuarto Período (1955 - 1963)

La importancia de este cuarto período, radica en que el proceso psicoterapéutico se considera como un desarrollo de la persona en todas las dimensiones significativas de su existencia, tanto interna como externa.

Las investigaciones se dirigen hacia lo que actualmente se considera psicoterapia experiencial, una psicoterapia más amplia que tomaba en cuenta los resultados de la interacción psicoterapéutica, mediante un proceso de clarificación, enriquecimiento e integración.

Las nuevas hipótesis dentro del proceso psicoterapéutico son las siguientes: La persona que recibe ayuda se acepta a sí mismo entonces:

a) Sentirá que su experiencia y expresión son cada vez más congruentes.

b) Sus sentimientos y afectos serán experimentados con mayor nitidez y simbolizados con mayor claridad.

c) La experiencia será más amplia y el manejo de la persona cada vez mejor, tanto en la relación terapéutica como fuera de ella.

---

7 Op. cit. 5



d) Esta experiencia será más aceptada como propia, referida al presente y diferenciada del pasado.

e) La imagen de sí mismo será menos rígida, menos determinada por elementos externos y más abierta a nuevas experiencias al cambio.

#### Quinto Período (1964 - 1987)

A partir de 1964 Rogers, en la Jolla, California se dedica a analizar las implicaciones de los descubrimientos y de las nuevas formulaciones de la teoría centrada en la persona en el desarrollo de los grupos a través de la comunicación interpersonal, en las relaciones interpersonales del matrimonio y en el campo de la educación.

#### (1988 - 1996)

En la actualidad el enfoque continúa su desarrollo en países como Estados Unidos, Japón, México, Brasil, Argentina, España, Hungría, Yugoslavia, Suiza, Inglaterra, así como en algunas de las repúblicas de la ex-Unión Soviética. »

### **1.4 DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA EN MÉXICO**

A mediados de los años 60's, el Dr. Juan Lafarga inicia el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona en México después de un período de estudios en Estados Unidos. Sin embargo, en la década de los años 50's, el enfoque había aparecido en nuestro país con

---

» Lafarga, J., 1986

Rogelio Díaz Guerrero que hizo una introducción a la obra de Rogers en el colegio de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México; así mismo, Ernesto Meneses presenta los elementos esenciales de este enfoque en la Universidad Iberoamericana (UIA).

Cuando Lafarga llega a México, en 1966 propone al departamento de psicología de UIA, un proyecto para iniciar un programa de entrenamiento en psicoterapia basado en el Enfoque Centrado en la Persona en el nivel de posgrado para psicólogos e integrarlo con el plan de estudios para obtener el grado de maestro en psicología clínica. No obstante, el departamento le objetó que los psicólogos egresados de la Licenciatura no estaban preparados para recibir un entrenamiento en psicoterapia; se les ofreció más bien impartir algunos cursos de counseling, entendiendo este término como una forma de orientación y consejo psicológico; por lo cual inicia un programa independiente en el centro de orientación de la misma universidad, denominándose el primer seminario "Curso introductorio de Counseling" que para Lafarga significaba Psicoterapia Centrada en la Persona.

Posteriormente impulsa la creación de dos programas independientes: uno para el entrenamiento de psicólogos en psicoterapia y otro para educadores, profesionales de otras disciplinas, sacerdotes y religiosos, con el objetivo de enfrentarlos en relaciones interpersonales y orientación. 9

Lafarga continúa con sus investigaciones en la UIA, lo cual afecta a la organización de programas de esta universidad, así como la estructura administrativa, la docencia, la investigación y la difusión del Enfoque Centrado en la Persona en México, lo cual da como resultado que en 1972 se trabaje en combinación el departamento de psicología y el centro de orientación y desarrollo humano y en 1974 se establece el doctorado en orientación y desarrollo humano.

---

9 Op. cit. 8

Por otro lado, en la UNAM, en 1979 el maestro Segrera imparte el primer curso sobre el **Enfoque Centrado en la Persona** y en 1980 este enfoque contaba ya con cinco plataformas educativas en instituciones universitarias mexicanas, en las cuales el enfoque se propone como una opción para el desarrollo académico y profesional; en el D.F. se encuentran los departamentos de desarrollo humano en psicología en la UIA; en Guadalajara la maestría en Desarrollo Humano, en la Escuela de Psicología del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente y en la Escuela de Psicología del Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales de Tijuana.

Por lo que respecta a la difusión del enfoque se han realizado diferentes actividades. En 1973 se llevó a cabo la VI Conferencia Internacional de la Asociación de Psicología Humanística. En 1977 se imparte un seminario sobre el proceso de crecimiento individual y sus implicaciones sociales en 1982 se realizan las conversaciones de Rogers y Stanford a base de talleres, conferencias y grupos de encuentro y en ese mismo año se lleva a cabo el primer foro internacional sobre el Enfoque Centrado en la Persona en Oaxtepec, Morelos. <sup>10</sup>

Dentro de la UNAM, en la ENEPI, en 1991 se lleva a cabo un curso de formación para psicoterapeutas con el Enfoque Centrado en la Persona coordinado por el Dr. Juan Lafarga, que tiene como objetivo formar terapeutas que cuenten con los conocimientos, habilidades, aptitudes, valores y experiencia necesarias para desempeñarse como terapeutas centrados en la persona.

Por otro lado se han publicado cuatro volúmenes del **Desarrollo del Potencial Humano** por los Drs. Juan Lafarga y José Gómez del Campo; se han hecho así mismo traducciones de las obras de Carl Rogers: **El poder de la persona** por Salvador Moreno, **La Educación Centrada en el Estudiante** y **El Desarrollo Biopsicosocial** por Teresa Lartique y **Colisión de Paradigmas y Hacia una Psicología de la Conciencia Unitaria** por

---

<sup>10</sup> Olivares, R. y Rodríguez, M., 1992

Ana María González al igual que **El Enfoque Centrado en la Persona: Aplicaciones a la Educación**. También se han publicado en *Psicología de la UIA*. En esta misma Universidad a partir del año 1993 se publica la revista *Prometeo*, bajo la dirección del Dr. Juan Lafarga la cual contiene una extensa obra bibliográfica sobre *Psicología Humanística*.<sup>11</sup>

Como se observa se llevan a cabo diversas actividades para dar a conocer el **Enfoque Centrado en la Persona**, el cual tiene su propia fundamentación teórica y metodológica que se explica en el capítulo 2.

---

<sup>11</sup> Op. cit. 8

## CAPÍTULO II

# FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLOGICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLOGICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

#### 2.1 LA CONCEPCIÓN DEL HOMBRE EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

Desde hace mucho tiempo ha existido la interrogante: ¿qué es el hombre?. Las diversas filosofías y pensamientos a través de los siglos han tratado de dar una respuesta a tal cuestión, aún hoy en día se continúa buscando una respuesta desde diferentes perspectivas, uno de ellos es el enfoque psicológico que ha seguido diferentes orientaciones, entre ellas la humanista, en la cual la concepción sobre la naturaleza del hombre es de vital importancia para el desarrollo de la teoría de Rogers, quien se preocupa por ahondar en ella; descubriendo en su experiencia psicoterapéutica que el ser humano es básicamente un ser digno de confianza, cuyas características más profundas tienden hacia el desarrollo, la diferenciación y las relaciones cooperativas; su vida se dirige fundamentalmente a moverse de la dependencia a la independencia, sus impulsos se armonizan naturalmente en un complejo y cambiante patrón de autoregulación, así como a preservarse y mejorarse a sí mismo como a su especie. <sup>1</sup>

Así mismo el Enfoque Humanista considera que la naturaleza humana no sólo tiende a un desarrollo físico sino paralelamente busca el desarrollo psíquico mostrando un deseo de desarrollar sus potencialidades. Parece que esto se debe a una motivación suprema: una necesidad o motivo fundamental que orienta, da energía e integra el organismo humano.

---

<sup>1</sup> Rogers, C., 1957

Este impulso natural lo guía hacia su plena autorealización, lo lleva a organizar su experiencia y, si lo puede hacer en ausencia de factores perturbadores, graves, esta organización orientará en el sentido de la conducta racional y social subjetivamente satisfactoria y objetivamente eficaz. <sup>2</sup>

El hombre es un ser en proceso de crecimiento personal, es decir, busca realizar todas sus potencialidades expresando su libertad la cual consiste en que el individuo se siente libre de conocer y elaborar sus experiencias y sus sentimientos personales como él crea que debe hacerlo. Esta libertad existe cuando el individuo se da cuenta de lo que está expresando, como su experiencia, sus pensamientos, emociones y deseos tal y como los siente, independientemente de su inconformidad con las normas sociales; que se llega a plantear que el ser humano tiene la capacidad latente o manifiesta de comprenderse a sí mismo y/o resolver sus problemas de modo eficiente para lograr la satisfacción necesaria para un funcionamiento adecuado.

Sin embargo, la libertad de que goza el hombre no es absoluta, ya que existen grados de libertad. El nivel y grado de libertad aumentan a medida que la persona se abre y acepta sus vivencias; a medida que la persona es ella misma y da entrada y hace accesible a su conciencia todos los datos disponibles y relacionados con la situación. <sup>3</sup>

En términos generales los aspectos característicos de la concepción humanista del hombre son: el hombre es un ser positivo, se mueve hacia adelante, es constructivo, realista, digno de confianza, sensible, creativo y adaptable. Debido a tal concepción, Rogers formula una teoría de la personalidad para explicar como se desarrolla ésta desde la infancia hasta que la persona es capaz de autodirigirse.

---

<sup>2</sup> Zarazua E, 1990

<sup>3</sup> Martínez, M. 1982

## 2.2 CONCEPTOS BÁSICOS QUE SUSTENTAN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

La teoría de la personalidad elaborada por Rogers tiene como objetivo comprender el organismo humano y la dinámica de su desarrollo. En dicha teoría se menciona que el niño posee un sistema innato de motivación (propio de todos los seres vivos) y un sistema innato de control (proceso de valoración en el cual se asigna un valor positivo a las experiencias que se perciben como favorables al mantenimiento del organismo y un valor negativo a las experiencias percibidas como contrarias al mantenimiento del organismo), que por su propia retroalimentación mantiene el organismo al corriente del nivel de satisfacción de sus necesidades motivacionales. El niño vive en un medio que existe solamente en él, un medio de su propia creación en el que además, aprende a necesitar afecto. Como el niño asigna mucha importancia a la aprobación de su madre, muchas veces no se deja guiar por el carácter agradable o desagradable de sus experiencias y conductas (es decir, no por el grado en que la experiencia mantiene o enriquece el organismo), sino por la probabilidad de recibir afecto.

Esta actitud hacia experiencias particulares pronto se extiende al conjunto de su personalidad. Independientemente de su madre y de otros individuos, el niño adopta hacia sí mismo y su conducta la actitud global manifestada por esos individuos. La aprobación o la desaprobación; el deseo; o la repulsión que experimenta hacia ciertas experiencias tiende a englobar el conjunto de su experiencia. Por consiguiente, tiende a **VALORAR POSITIVAMENTE** ciertos comportamientos que, el plano orgánico, no valora realmente como positivos, es decir, como conformes con su necesidad de mantenerse y enriquecerse. Del mismo modo, tiende a asignar un valor negativo a ciertas conductas que en realidad considera agradables y conformes con su necesidad de **ACTUALIZACIÓN** (tendencia innata a desarrollar todas sus potencialidades), de esta forma la **VALORACIÓN** se vuelve **INCONDICIONAL**. El niño es incapaz de adoptar con respecto a sí mismo y sus



experiencias, una actitud independiente de las condiciones externas. En adelante buscará ciertos comportamientos en función de esas condiciones, sin preocuparse de las consecuencias que ella pueda tener para su necesidad de actualización.

Desde ese momento, su concepto del yo incluye percepciones distorsionadas que no representan adecuadamente su **EXPERIENCIA**, y su experiencia incluye elementos que no han sido incorporados a la imagen que él tiene de sí. El individuo no puede vivir como una persona totalmente unificada, y algunas de sus funciones adquieren un aspecto peculiar y distintivo, y tienden a amenazar la estructura del yo. Para mantener esa estructura, el individuo debe recurrir al uso de **DEFENSAS**. En algunos momentos la conducta es controlada por el yo y en otros, por ciertos aspectos de la experiencia que no están incorporados a la estructura del yo. La personalidad queda por lo tanto dividida, encontrándose en un estado de **INCONGRUENCIA**, es decir, existe un estado de discrepancia entre el yo y la experiencia. Cuando el individuo se encuentra en estado de incongruencia está expuesto a tensión y confusión interior, es decir, el organismo se niega a concientizar, distorsiona ciertas experiencias importantes por lo cual necesita de una **VALORACIÓN INCONDICIONAL**, esto es la aceptación de todas las experiencias de la persona como igualmente dignos de consideración positiva, es decir, valorar a la persona como tal e independiente de los distintos valores que pueden aplicarse a sus conductas específicas. Para que esto pueda llevarse a cabo, debe existir un contexto de comprensión **EMPÁTICA**, que consiste en percibir correctamente el **MARCO DE REFERENCIA INTERNO** (mundo subjetivo del individuo) del otro con los significados y componentes emocionales, como si fueran los propios, pero sin nunca perder la cualidad del "como si". La empatía implica, por ejemplo, sentir el dolor o el placer del otro como él lo siente y percibir sus causas como él las percibe, pero sin perder nunca de vista que se trata del dolor o placer del otro.

En cuanto más se perciba el sujeto como un ser digno de la valoración incondicional del otro, es decir, cuando el **CENTRO DE VALORACIÓN** se encuentre en sí mismo y en

cuanto más se encuentre basada en la comprensión empática, más tenderán a desaparecer el estado de incongruencia y las condiciones que afectan la valoración del sujeto y funcionará óptimamente, esto puede lograrse en un clima promotor de crecimiento, ya sea, a través de una relación terapéutica, así como también a través de las relaciones interpersonales del sujeto. 4

### **2.3 LA RELACIÓN TERAPEUTICA EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA**

En la relación terapéutica son necesarias determinadas condiciones para que ocurra un cambio constructivo de la personalidad. Rogers menciona que para que este proceso terapéutico se lleve a cabo es necesario que exista un contacto psicológico entre dos personas, en el cual el cliente debe encontrarse en un estado de incongruencia, de vulnerabilidad o de angustia. Por otro lado el terapeuta debe ser una persona **CONGRUENTE** y genuina, esto significa que el terapeuta sea lo que es, es decir, ser honesto y sin "mascaras" o dobleces, permitiendo que fluyan abiertamente los sentimientos y actitudes en él. Esto quiere decir que los sentimientos que el terapeuta está experimentando deben ser accesibles a él, a su conciencia, es decir, que sea capaz de vivir estos sentimientos, ser ellos en la relación, y ser capaz de comunicarlos. Esto significa que el terapeuta llega a un encuentro personal directo con su paciente, conociéndolo sobre una base de persona a persona. De esta forma, el psicoterapeuta es capaz de escuchar con atención no dividida, demostrar genuino aprecio por todos y cada uno de los elementos en la comunicación; al mismo tiempo que facilita una amplia y profunda expresión de la experiencia de su cliente.

---

4 Rogers, C., 1974

Así, cuando responde clara y honestamente las preguntas de tipo personal está transmitiendo un mensaje no verbal, de que para mantener la propia estima no es necesario ser defensivo y de que, inclusive cuando se es defensivo, es posible reconocerlo y no perder la autoestima. Cuanto mayor sea la capacidad del terapeuta para tener en cuenta de forma respectiva lo que sucede en él mismo y cuanto mejor logre ser sin miedo aquello que resulta de la diversidad de sus sentimientos tanto mayor será la coincidencia consigo mismo. <sup>5</sup>

Una segunda característica que debe poseer el terapeuta es que debe demostrar un **APRECIO POSITIVO INCONDICIONAL**, pues la relación con el cliente, se debe caracterizar por un compromiso emocional, esto no significa que el terapeuta encuentre bien todo lo que el paciente diga, piense o sienta, sino que el cliente sea aceptado en todo su ser sin prejuicios ni valoración. Es decir, que el terapeuta no se encuentre en un polo opuesto y una actitud evolutiva selectiva; "Eres malo en estos aspectos y bueno en aquellos". Implica el mismo sentimiento de aceptación de la expresión por parte del paciente, de sentimientos negativos, malos, dolorosos, de temor, defensivos y anormales, así como por la expresión de sentimientos buenos, positivos, maduros, de confianza, sociales, es decir, tener la misma aceptación de las formas en las que es incongruente como en las formas en que es congruente, significa un interés por el paciente, pero no es una forma posesiva o en forma tal que sólo sea para satisfacer las propias necesidades del terapeuta. Significa un interés por el paciente como persona con permiso de tener sus propios sentimientos, sus propias experiencias, sintiendo un interés positivo incondicional por el paciente. <sup>6</sup>

La tercera característica que debe poseer el terapeuta es que debe experimentar una comprensión empática hacia el marco de referencia interno del paciente; sentir su mundo privado como si fuera el propio, pero sin nunca perder la cualidad del "como si".

---

<sup>5</sup> Op. cit. 1

<sup>6</sup> Rogers, C., 1962

Sentir el coraje, el miedo o la confusión del paciente como si fueran propios, pero sin que se mezclen con el propio coraje, miedo o confusión. Cuando el terapeuta pueda entender la experiencia que está ocurriendo momento a momento en el mundo interior del paciente, como él la ve y la siente sin perder la individualidad de su propia identidad en este proceso empático es probable que el cambio tenga lugar. Si bien la exactitud de dicha comprensión es sumamente importante, la comunicación del intento de entender también ayuda. <sup>7</sup> De ahí que el cambio de personalidad del paciente puede facilitarse cuando éste perciba en un grado mínimo la autenticidad y la empatía que el terapeuta experimenta hacia él.

## **2.4 DIFERENTES MÉTODOS UTILIZADOS EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA EN LA INVESTIGACIÓN**

Hasta aquí se han mencionado únicamente el sustento teórico del Enfoque Centrado en la Persona, sin embargo, es necesario señalar que existe una metodología que comienza a utilizarse en las investigaciones sobre el enfoque.

El primero de ellos es el Método Hermenéutico que está presente a lo largo de toda investigación: en la elección del enfoque y de la metodología, en el tipo de preguntas que se formulan para recoger los datos, en la recolección de los datos, y por último, en el análisis de dichos datos; ya que todos estos pasos implican actividad interpretativa, es decir, Hermenéutica. (Martínez, 1994)

Hoy día, la hermenéutica es imprescindible, ya que no sólo puede describir e interpretar los textos e historias de vida sino que los avances tecnológicos como: (videograbadora, cámara fotográfica, grabadora, entre otros) le permiten registrar y conservar "en vivo" tanto la riquísima y expresiva variedad de imágenes visuales de las acciones y conducta humanas como el individual y personal acento y timbre auditivos.

---

<sup>7</sup> Martínez, M., 1989

Esto hace posible, en muchos casos, repetir las observaciones cuantas veces sea necesario y analizar la expresión, los movimientos, el tiempo y la explicación; sabemos que una buena observación y análisis son indispensables para obtener una correcta interpretación.

La estrategia hermenéutica está compuesta por cuatro etapas, que son:

1. Planificación de la investigación,
2. Interpretación,
3. Explicación y Evaluación y
4. Estructuración. Enseguida explicaremos cada una de estas fases.

## 1. PLANIFICACIÓN

- a) Determinación del objetivo de la investigación. En esta fase se da respuesta a preguntas como ¿Qué voy a estudiar?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, ¿Cómo?. Con ello se pretende definir la naturaleza del objeto de estudio.
- b) Elección de la población: Esta elección se llevará a cabo de acuerdo a lo que se pretende investigar.
- c) Elección de los procedimientos y de los instrumentos de investigación: Se eligen en base a su grado de adecuación, al objeto de estudio y al fin perseguido. Las técnicas sugeridas son la entrevista semiestructurada de profundización, el cuestionario, los inventarios y las composiciones de técnicas especiales; para la aplicación de cualquiera de estas técnicas deberán tenerse en cuenta, las habilidades, recursos, experiencia y familiaridad del investigador con el instrumento, así como las características propias de su personalidad.

## 2. INTERPRETACIÓN

Es conveniente aclarar que toda la acción humana es vista como susceptible de múltiples interpretaciones y que por lo mismo la más acertada se alcanzará sólo con un detallado y cuidadoso análisis cultural de sus dimensiones y del todo del que forma parte. Algunas reglas para interpretar las acciones humanas, sugeridas por Martínez, M. (1994), que pueden ser útiles:

- a) Ir del todo a las partes y viceversa, en un proceso de análisis y síntesis crítico.
- b) Procurar que la interpretación sea buena.
- c) Entender la acción en el contexto personal y sociohistórico.
- d) Identificar las normas, valores, costumbres y creencias de la persona que se estudia.
- e) Intentar comprender la acción de la persona a través del marco de referencia interno de quien se investiga.
- f) Contrastar la interpretación de las partes con el significado global.
- g) Verificar que la comprensión de la acción sea cada vez mayor.
- h) Cuidar el nivel de proyección de la subjetividad del investigador en la interpretación de la acción estudiada.
- i) Familiarizarse con el fenómeno a la acción investigada en todas sus dimensiones.
- j) Hallar el significado de la acción en el desarrollo de la personalidad del sujeto en su contexto sociohistórico y situacional.
- k) Plantear diversas hipótesis de la acción observada, intención, el significado y la función de quien la ejecuta.
- l) Describir la estructura particular y las formas de relación con el todo.
- m) Elaborar anotaciones marginales de interpretación provisionales realizadas a lo largo de la investigación.

### 3. EXPLICACIÓN Y EVALUACIÓN

Una vez recabados los datos interpretativos, es conveniente explicarlos y evaluarlos para arribar a conclusiones que tienden a ser generalizables.

### 4. ESTRUCTURACIÓN

Conocida como elaboración de un informe, en el que se refleja el proceso a través del cual se alcanzarán las conclusiones e interpretaciones realizadas.

Otro de los métodos usados en las investigaciones sobre el enfoque es el Fenomenológico el cual respeta plenamente la relación que hace la persona de sus propias vivencias, ya que, al tratarse de algo estrictamente personal, no habría ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió o no percibió las cosas como dice que lo hizo.

El método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona. Podemos decir que el método fenomenológico es el más adecuado para estudiar y comprender la estructura psíquica vivencial que se da en diversas situaciones. El procedimiento metodológico será oír detalladamente muchas cosas similares o análogas, describir con minuciosidad cada una de ellas y elaborar una estructura común representativa de esas experiencias vivenciales. Ciertamente la empatía de que nos habla Rogers, será un modo de conocimiento que nos ayudará a comprender esos estados que nosotros no hemos vivido y que quizá jamás viviremos.

Las etapas de esta metodología son cuatro y son:

### 1. CLARIFICACIÓN

Se aclaran los principios, postulados teóricos y epistemológicos en que se basa la investigación.

### 2. DESCRIPCIÓN

Se pretende realizar una descripción del fenómeno estudiado que resulte lo más completa y que refleje la realidad vivida por cada sujeto, su mundo y su situación, en forma auténtica.

En esta fase se eligen los instrumentos y las técnicas a utilizar, por lo cual se efectuarán observaciones directas, notas, entrevista coloquial, cuestionarios flexibles y autoreportes.

Al aplicar estas técnicas es necesario recordar que la percepción está permeada por las experiencias personales y el contexto sociohistórico en el que se desenvuelve quien investiga.

Como parte final de esta etapa se debe realizar una descripción completamente posible al fenómeno.

### 3. ESTRUCTURACIÓN

Es la etapa central del método fenomenológico e incluye seis pasos fundamentales:

- a) Lectura general de la descripción de cada protocolo. Se pretende obtener una visión de conjunto para lograr una idea general.
- b) Delimitación de las unidades temáticas naturales. Implica la identificación de estructuras significativas y su inclusión en categorías existentes a la creación de nuevos conceptos científicos.
- c) Determinación del tema central que domina cada unidad temática. Se determina el tema central de cada unidad, identificando el significado en la unidad integral y su relación con otras unidades temáticas.
- d) Expresión del tema central en lenguaje científico. Se utiliza un lenguaje científico apropiado y comunicable, se crean concepciones teóricas y metodológicas.
- e) Integración de los temas centrales en una estructura general. Se elabora un esquema para la identificación de las características esenciales del fenómeno estudiado, que incluya la identificación de sus principales propiedades y atributos.
- f) Integración global. Integrar en una sola descripción, todo el contenido de las estructuras identificadas a través de la reflexión, el análisis e incluso la interpretación y la intuición.
- g) Entrevista final. Consiste en cotejar las conclusiones del investigador con el punto de vista de los sujetos para contrastar o enriquecer el trabajo final.



#### 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos con las conclusiones adelantadas por investigadores anteriores y contraponerlas.<sup>8</sup>

Los métodos mencionados pueden aplicarse en diferentes áreas de la psicología, como son: Educativa, Comunitaria, Clínica, Industrial, entre otras; dando así un sustento metodológico a las investigaciones que se realicen dentro del Enfoque Centrado en la Persona, considerando además que deberán tener un sustento teórico. Por lo cual en el siguiente capítulo se realizará un análisis de las investigaciones empíricas llevadas a cabo en la década de los 70's, la cual se explica con detalle en el capítulo 3.

---

<sup>8</sup> Op. cit. 7

## **CAPÍTULO III**

**INVESTIGACIÓN HEMEROGRÁFICA:  
ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA  
EN LA DECADA DE LOS 70'S (1970 - 1979)**

## **CAPÍTULO III**

### **INVESTIGACIÓN HEMEROGRÁFICA: ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA EN LA DÉCADA DE LOS 70'S (1970 - 1979)**

Una vez revisado el contexto histórico de la psicología humanística, partiendo desde el origen de ésta, hasta los antecedentes más actuales en México, así como los fundamentos teóricos y metodológicos de la misma, contemplándose así los conceptos básicos que sustentan el Enfoque Centrado en la Persona (ECP), la relación terapéutica en dicho enfoque y algunos de los métodos aplicados en éste, se lleva a cabo una investigación hemerográfica sobre el mismo en la década de 1970 a 1979, la cual consiste en la elaboración de un análisis de las investigaciones publicadas en Estados Unidos durante la década ya mencionada. Para llevar a cabo lo anterior se hace una revisión bibliográfica de las revistas norteamericanas donde se publican investigaciones empíricas y artículos teóricos relacionados con la psicología humanística durante 1970 a 1979. Hecho esto se seleccionan los artículos relacionados con el Enfoque Centrado en la Persona y posteriormente se analizan mediante una matriz la cual se llena con los datos necesarios para hacer un análisis cualitativo y cuantitativo de los mismos, para llegar así a las conclusiones en cuanto a las características del período investigado.

#### **3.1 METODOLOGÍA**

Se elaboró un análisis de las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1970 a 1979 mediante una matriz (ANEXO 1), la cual se llenó con los datos necesarios que más adelante se mencionan, para hacer un análisis cuantitativo y cualitativo de los mismos.

## Procedimiento.

1. Para llevar a cabo esta investigación se acudió a tres diferentes bibliotecas de las universidades:

- Iberoamericana (UIA).
- Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología (UNAM, FACULTAD DE PSICOLOGÍA).
- Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala.

En estas bibliotecas se localizaron las revistas especializadas en Psicología publicadas de 1970 a 1979 y de 1995 a 1996 estas últimas se localizaron con el fin de encontrar artículos actualizados con el propósito de analizar y comparar la metodología que se emplea en la actualidad con la empleada durante la década de los 70's; excluyendo aquellas cuyo título indicaban que sólo publicaban artículos de Psicología Conductista o Psicoanalista, de tales revistas se tomó en cuenta localización, volúmenes y años que hubo en existencia y estas fueron:

- American Journal of Psychology. (Revista Americana de Psicología)
- American Journal of Psychotherapy. (Revista Americana de Psicoterapia)
- American Psychologist. (Psicólogo Americano)
- Human Development. (Desarrollo Humano)
- Journal of Counseling and Development. (Revista de Consejería y Desarrollo)
- Journal of Counseling Psychology. (Revista de Consejería Psicológica)
- Journal of Consulting and Clinical Psychology. (Revista de Consulta y Psicología Clínica)
- Journal of Humanistic Psychology. (Revista de Psicología Humanística)
- Person Centered Review. (Revista Centrada en la Persona)
- Personnel Review. (Revista Personal)
- Psychological Bulletin. (Boletín Psicológico)
- Psychological Record. (Registro Psicológico)

- **Psychological Review. (Revista Psicológica)**
  - **Psychotherapy: Theory, Research and Practice. (Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica)**
  - **The Counseling Psychologist. (El Consejero Psicológico)**
  - **The Humanist. (Lo Humanístico)**
2. Una vez que se localizaron las revistas en las diferentes bibliotecas, se seleccionaron los artículos que explícitamente estaban relacionados con el Enfoque Centrado en la Persona.
3. Se integraron los datos de cada artículo en un matriz (anexo 1) que contenía los siguientes apartados:
- **Area investigada:** Se refirió al aspecto que fue analizado o al campo de aplicación al que se dirigió: Clínico, Comunitario, Industrial, Educativo, Investigación Básica u otra.
  - **Autor y año:** Fue la persona o personas que realizaron la investigación y el año en que se llevó a cabo.
  - **Objetivo:** Este punto indicó cual fue la finalidad de la investigación.
  - **Metodología Utilizada:** Incluyó los siguientes puntos:
    - \* **Características de los sujetos:** Se identificaron los datos de las personas que participaron en las distintas investigaciones como: sexo, edad, escolaridad, religión, ocupación, nacionalidad, entre otros.
    - \* **Tipo de materiales:** Todos los elementos materiales que requirió cada investigación, como hojas, lapices, grabadoras entre otros.
    - \* **Instrumentos:** Elementos, que utilizaron para evaluar la investigación antes, durante o después de ésta, tales como: inventarios, cuestionarios, entrevistas y otros.
    - \* **Procedimiento:** Fueron los pasos seguidos durante la investigación para cumplir el o los objetivos planteados.
  - **Tipo de análisis:** Manera en que fueron analizados los datos: Cualitativa y/o Cuantitativa.

Tabla 1 - Revistas publicadas de Psicología durante 1970 a 1979.

Nombre de la Revista	Volúmenes	Números	Biblioteca	Art. Teóricos	Art. Empíricos
American Journal of Psychology	83 - 92	1 - 4	Campus Iztacala		
American Journal of Psychotherapy	24 - 33	1 - 4	Campus Iztacala		
American Psychologist	25 - 34	1 - 12	Campus Iztacala	3	
Journal of Counseling Psychology	17 - 26	1 - 6	Campus Iztacala		3
Psychological Review	77 - 86	1 - 6	Campus Iztacala		
Journal of Consulting and Clinical Psychology	35 - 47	1 - 6	Facultad de Psicología		
Journal of Humanistic Psychology	10 - 19	1 - 4	Facultad de Psicología	4	1
Personnel Psychology	26 - 33	1 - 4	Facultad de Psicología		
Personnel Review	1 - 8	1 - 4	Facultad de Psicología		
Psychological Bulletin	73 - 86	1 - 6	Facultad de Psicología		
The Psychological Record	20 - 29	1 - 4	Facultad de Psicología		
Education	1 - 7	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
Education Leadership	1 - 16	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
Human Development	5 - 14	1 - 6	Universidad Iberoamericana		
Journal of Abnormal Psychology	1 - 32	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
Journal of Counseling and Development	49 - 58	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
Psychotherapy	8 - 17	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
Psychotherapy: Theory, Research and Practice	1 - 16	1 - 4	Universidad Iberoamericana	2	
Person Centered Review	1 - 10	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
The Counseling Psychologist	2 - 10	1 - 4	Universidad Iberoamericana		
The Humanistic	29 - 38	1 - 6	Universidad Iberoamericana		
<b>TOTAL</b>				<b>9</b>	<b>4</b>

**Nota:** Las columnas de artículos teóricos y empíricos se refieren a los artículos relacionados con Psicología Humanística.

- \* Cuantitativamente: Análisis estadístico de los datos.
  - \* Cualitativamente: Descripción de los datos encontrados.
  - Conclusiones: Hallazgos encontrados de las investigaciones realizadas y/o aceptación o refutación del objetivo planteado.
4. Se analizaron todos los datos recopilados por medio de un análisis descriptivo, es decir, se realizaron gráficas y tablas de frecuencia de los datos obtenidos de las investigaciones también se realizó un análisis cualitativo, que incluyó reflexiones sobre datos cualitativos para arribar a conclusiones en cuanto a las características del período investigado.

### 3.2 RESULTADOS

Se acudió a las tres bibliotecas donde se localizaron las revistas especializadas en psicología durante la década de los 70's, en las cuales se identificaron únicamente los artículos teóricos y empíricos sobre el ECP, para lo cual se revisó el título del artículo, el autor o autores, los conceptos y los términos utilizados, el contenido así como el objetivo del mismo llevando a cabo lo anterior, se presentan los resultados de la investigación, la tabla 1 muestra las revistas publicadas en la década de los 70's, sobre psicología incluyendo número y volúmenes de cada revista, localización y número de artículos teóricos y empíricos encontrados.

Como se muestra en la tabla 1 sólo en 4 de las 21 publicaciones que fueron revisadas se encontraron artículos referentes a la psicología humanística durante los 70's esto debido a que durante dicha década la publicación de artículos humanísticos fue poca puesto que la mayoría de las revistas publicaban sólo investigaciones Conductistas y Psicoanalíticas, sin embargo, a pesar de ello en los últimos años de ésta se comenzaron a publicar más artículos sobre psicología humanística en algunas de estas revistas. El número de las investigaciones encontradas únicamente fueron 13 de las cuales 6 se localizaron en el Campus Iztacala, 5 en la Facultad de Psicología y 2 en la UIA. En su mayoría fueron

artículos teóricos cuya temática se dirigió fundamentalmente a la investigación básica. En cuanto a las investigaciones empíricas fueron pocas las publicaciones, las cuales en su mayoría se aplicaron en el área clínica.

Entre las revistas que publicaron artículos de psicología humanística se encuentra la **American Psychologist** que publicó 3 artículos teóricos. Esta revista incluye investigaciones sobre tratamiento e intervención conductual. Otra revista que publicó artículos en la **Journal of Counseling Psychology** en donde aparecen 3 investigaciones empíricas, dicha revista incluye además artículos sobre consejería psicológica desde diversos enfoques como el Conductismo, Psicoanálisis, Gestalt, ECP y otros. La **Journal of Humanistic Psychology** publicó 5 artículos, 4 teóricos y un empírico. Estas revistas incluyen en su mayoría investigaciones sobre el Enfoque existencial humanista y artículos conductistas y psicoanalíticos. La última revista en la que se encontraron dos artículos teóricos es la **Psychotherapy: Theory, Research y Practice**. Dicha revista incluye además artículos sobre psicoterapia y entrenamiento a terapeutas. En las 17 revistas restantes no se encontraron artículos debido a que las temáticas fundamentales eran sobre Conductismo y Psicoanálisis.

A continuación se presentará en detalle el contenido de los artículos teóricos y las investigaciones empíricas publicadas durante la década de los 70's, considerando para ello el orden alfabético de las revistas así como el año en que se publicaron. En primer término se presentarán los artículos encontrados en el Campus Iztacala, enseguida los localizados en la Facultad de Psicología y por último los de la UIA. La descripción de los artículos se hará de acuerdo al orden presentado en la metodología.

Cabe mencionar que también serán descritos 3 artículos empíricos, uno de 1995 y dos de 1996, los cuales serán utilizados para analizar y comparar la metodología que se emplea actualmente con la utilizada durante la década de los 70's.



## **ARTÍCULOS TEÓRICOS**

**BIBLIOTECA:** UNAM Campus Iztacala

**Revista:** American Psychologist (Psicólogo Americano) V. 32, No. 7

**Título:** Humanism and Trascendental Religion.

Humanismo y Religión Trascendental.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Jerome D. Frank

**Año:** 1977

**Objetivo:** Explicar los contrastes entre humanismo y religión trascendental.

**Contenido:** El artículo comienza dando una definición de "humanismo" hecha por la Asociación Humanista Americana la cual dice que el humanismo es como cualquier acontecimiento de la naturaleza que puede pasar la prueba de evidencia científica.

El científico humanista, asume una sola realidad existente independientemente de la observación y consistencia de objetivos y eventos anhelados en un espacio-tiempo continuo, que relaciona cada uno de acuerdo a la ley de causa y efecto. Puede ser percibida correctamente sólo por el despertar de un cerebro no intoxicado y es comprendido por el análisis de transmisión sensorial. De acuerdo a esta visión, el último examen de validación de cualquier fenómeno de evidencia científica incluyendo replicabilidad y el uso del control. El científico humanista desecha la visión del mundo como ilusorio de todas las experiencias que no pueden encontrar estos criterios.

El sistema de creencia trascendental, en contraste con el científico humanista, varían ampliamente en el contexto metafísico y la extensión en la que buscan encontrar todos los aspectos de una vida intelectual.

La visión del mundo humanista y trascendental comparte ciertas funciones pero difiere en algunos aspectos, mientras los científicos humanistas proporcionan una justificación para buscar las cosas buenas de la vida de ambos sentidos, material y ético,

ofrecen una justificación no moral para la existencia de justicia, incesario sufrimiento y otras formas nocivas y que proporcionan sólo el antídoto de insatisfacción.

A diferencia de ello las religiones trascendentales proporcionan conceptos con un gran sentido de paz y felicidad.

**BIBLIOTECA:** UNAM Campus Iztacala

**Revista:** American Psychologist (Psicólogo Americano) V.33 No. 9

**Título:** The future and the past in the Behaviorism - Humanism dialogue.

El futuro y el pasado en el diálogo Conductista - Humanista.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Krasner Leonard

**Año:** 1978

**Objetivo:** Explicar como algunas similitudes entre ambos enfoques pueden dar origen a la unificación.

**Contenido:** A pesar de que en el pasado y actualmente existen controversias entre estos dos enfoques tienen diversas cosas en común, ambos creen en el individualismo, la libertad y la dignidad del ser humano. Cada uno de ellos busca lograr lo anterior con diferentes técnicas, sin embargo, son estas similitudes las que hacen posible pensar que en un futuro ambos enfoques se unifiquen para la creación de mejores modelos de investigaciones con la cual se lograría un mejoramiento del ser humano.

**BIBLIOTECA:** UNAM Campus Iztacala

**Revista:** American Psychologist (Psicólogo Americano) V. 33 No. 7

**Título:** Meaning of Humanistic Psychology.

Significados de Psicología Humanística.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Wertheimer Michael

**Año:** 1978

**Objetivo:** Explicar los posibles significados de la psicología humanística

**Contenido:** En este artículo se explican tres posibles significados de la psicología humanística.

El primero es el significado de libertad, el ser humano busca la libertad interior que muchas veces no posee.

El segundo significado es el de la autorrealización, el crecer y el mejorar para ser un mejor ser humano.

Y el tercero es el significado antimecanicista, esto se refiere a que el ser humano no está dividido en partes, más bien es un todo, un ser integral.

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística) V. 9 No. 1

**Título:** Humanistic Psychology as a personal experience.

La psicología Humanística como una experiencia personal.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Bühler Charlotte

**Año:** 1973

**Objetivo:** Dar a conocer la experiencia personal de Charlotte Bühler dentro de la Asociación de Psicología Humanística.

**Contenido:** Charlotte Bühler explica en este artículo su experiencia personal dentro de la Asociación. Comienza haciendo una breve reseña del surgimiento de la Psicología Humanística, a la que le da el nombre de "El despertar de nuevas potencialidades".

Aquí habla sobre las corrientes psicológicas que imperaban en Europa y América, es decir, Psicoanálisis y Conductismo posturas que tenían una visión del ser humano un tanto limitada por lo que se da la necesidad del surgimiento de un nuevo movimiento. Entre la década de

los 50's y 60's Maslow comienza con la idea de crear una nueva Asociación que se preocupara más por la vida humana, y así en 1961 se crea la Asociación de Psicología Humanística y a la par se edita la primera revista de Psicología Humanística y de esta manera comienza el despertar del movimiento humanístico.

El enfoque humanista más por el cambio y crecimiento del ser humano, por el mejoramiento individual, es decir, la autorealización del individuo.

Una de las mayores aportaciones de este movimiento es el de dar origen a una nueva técnica de reflejar los sentimientos del cliente sin guiarla dentro del pasado o interpretar sus declaraciones. Se coloca a la persona frente a sus experiencias presentes en una relación genuina de persona a persona. En esta técnica de psicoterapia la autenticidad del terapeuta y la aceptación de este hacia el cliente es esencial para crear una atmósfera en la cual se puedan remover con facilidad las defensas y se facilite la autoexpresión honesta y la autoexploración para que de esta manera se logre un cambio y crecimiento interno de la persona.

Otro de los méritos de la Psicología Humanística es la creación de los grupos de encuentro. Carl Rogers (1969), afirma que "Los grupos de encuentro pueden ser una de las invenciones sociales más importantes del siglo".

El describe las cualidades humanas desarrolladas en los grupos de encuentro y como los cambios ocurridos en la sensibilidad y habilidad para manejar sentimientos, independencia, actitudes hacia otros y actitudes hacia sí mismo.

Dentro de estos grupos de encuentro Charlotte Bühler tuvo la oportunidad de experimentar un proceso de crecimiento, es por ello que consideró a la Psicología Humanística como una posibilidad para el mejoramiento del ser humano.

Bühler señaló que quizá no todos experimenten los mismos cambios, sin embargo, puede ser una puerta abierta a un mundo más humano.

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 13 No. 4

**Título:** Humanistic education vs Professional education.

Educación Humanística contra Educación Profesional.

**Campo:** Psicología Educativa

**Autor(es):** Maslow A. H.

**Año:** 1976

**Objetivo:** Explicar algunas diferencias importantes entre la educación humanística y la educación tradicional.

**Contenido:** En este artículo se explican algunas diferencias entre los dos tipos de educación, tales como:

1. En la educación humanística todo se enfoca al crecimiento y maduración de la persona, su propio cambio y mejoramiento.

2. En la educación tradicional parece ser que están más preocupados por los cambios externos que por el mejoramiento interno.

También se hace referencia a que la educación humanística aplicada en varias universidades ha dado resultados más satisfactorios que la educación tradicional.

Aunque esto solamente se ha llevado a cabo en universidades se propone que debe realizarse e iniciarse en guarderías y jardines de niños.

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 16 No. 2

**Título:** Aiming at the self: The paradox the encounter and the human potential.

Apuntando hacia el sí mismo: La paradoja del encuentro y el potencial humano.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Friedman Maurice

**Año:** 1976

**Objetivo:** Explicar la paradoja que se da entre el concepto de autorealización y los objetivos de los grupos de encuentro.

**Contenido:** El artículo comienza hablando sobre el origen y concepto de autorealización, es necesario mencionar esto para comprender la paradoja entre autorealización y los grupos de encuentro.

El concepto de autorealización nace en la doctrina de Aristóteles, en la cual se dice que una de las necesidades humanas es la de realizar sus propias metas. Desde entonces el concepto se ha ido desarrollando a través del humanismo, misticismo, psicología y existencialismo.

Diversos autores definen este concepto entre ellos Carl Rogers, Erick Fromm, Karen Horney y Abraham Maslow. Todos coinciden en que la autorealización se dirige hacia el crecimiento que apunta a la libertad, a la felicidad, a la valoración y a la madurez y personalidad integral.

Sin embargo, se señala que en el concepto de autorealización existe una paradoja, la cual consiste en que solo se dirige hacia sí mismo, es decir, sólo se ocupa de sí mismo y no por los demás lo cual les crea un conflicto a la persona.

Como una respuesta a esto los humanistas afirman que la autorealización es como un deseo de las personas por vivir una vida mejor de verdad y con felicidad debido a este deseo o necesidad se crearon asociaciones llamadas: Centros o grupos de crecimiento en América, Inglaterra y Japón. Las técnicas utilizadas en estos centros incluían: conocimientos sensoriales, relajación, ejercicios de respiración, confrontación directa, fantasías guiadas y comunicación no verbal. El objetivo de estos grupos de encuentro es el promover la verdad, el contacto humano y la capacidad para amar a través de la mutua autorevelación, expresión

emocional y la aceptación de sí mismo y otros, todo guía a desarrollar más la capacidad de amar y ser amado.

Sigmund Koch señala la paradoja que se da en los grupos de encuentro, afirma que en estos grupos se distorsiona, evade y vulgariza la propia realidad. En vez de acercarse a la persona al mundo real se crea un mundo de fantasías en el que sólo importa el sí mismo sin tomar en cuenta que vive dentro de una sociedad.

Rogers y otros rechazan estas afirmaciones asegurando que los grupos de encuentro son una maravillosa oportunidad para revisar, expandir y ahondar en nuestra imagen de ser humano y en nuestros propios caminos hacia el crecimiento. Esta revisión interna lejos de separar a la persona de su mundo real lo hace enfrentarlo con mejores herramientas.

La paradoja que se menciona sólo puede existir si el grupo no es correctamente manejado y no se conduce bajo los principios humanísticos.

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 19 No. 3

**Título:** Humanistic Psychology as liberal ideology: The socio-historical roots of Maslow's theory of self-actualization.

Psicología Humanista como ideología liberal: las raíces socio-históricas de la teoría de Maslow de la autoactualización.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Buss Allan R.

**Año:** 1979

**Objetivo:** Analizar la relación entre la Psicología Humanista y Psicología tradicional liberal.

**Contenido:** En este artículo se menciona que la Psicología Humanista ha sido marcada como la alternativa al Conductismo y Psicoanálisis (tercera fuerza psicológica), sin embargo,

puede ser considerada como segunda fuerza psicológica, como una reacción al movimiento conservador.

Anderson (1954), afirma que el Conductismo y el Psicoanálisis son de naturaleza conservadora.

Tanto el Conductismo como el Psicoanálisis reflejan la realidad social (el determinismo, alineación, existencia mecanicista asociada con el avance industrial de la sociedad capitalista). Ambos involucran una distorsión de una "inversión" de esa realidad social.

Los psicólogos humanistas rechazan las implicaciones conservadoras del Conductismo y Psicoanálisis.

La Psicología Humanista ofrece una visión diferente de la humanidad sin caer en ideologías como el Conductismo y el Psicoanálisis. Permite una mayor profundización, es decir, más crítica en el sentido de señalar que es necesario transformar lo social para trascender a su individualidad, en otras palabras llegar a la autorealización.

La teoría de Maslow de autorealización parte de la visión de la naturaleza humana que incluye una consideración de valores y de un ser humano transformable, también acentúa la libertad interna más que externa.

Los individuos saludables no son externamente visibles, más bien es una libertad interna que ellos tienen, es decir, son considerados autónomos y relativamente independientes de la cultura.

**BIBLIOTECA:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Psychotherapy: Theory, Research and Practice

(Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica) V. 12 No. 3

**Título:** The Humanistic Encounter.

El Encuentro Humanístico.



**Campo:** Psicología Clínica

**Autor(es):** Rochman Arnold W.

**Año:** 1975

**Objetivo:** Mostrar las diferentes características de la técnica humanística aplicados en un grupo de crecimiento.

**Contenido:** Las características que explican la técnica humanística son las siguientes:

1. El propósito del encuentro y la meta de la psicoterapia.

Es un movimiento profundo que asusta momentaneamente cuando hay un encuentro profundo, cuando se encuentran dos mundos diferentes, cuando hay una diferencia de cambios.

2. Encuentro de ética, valores y moralidad.

El psicoterapeuta se muestra empático, congruente y con una aceptación incondicional hacia la persona.

3. Preparación del encuentro.

Se explica la estructura y función de cada sesión la cual ayuda a eliminar el temor.

No es la intención que la experiencia terapéutica sea una "olla de presión" en la cual los individuos sean asustados.

4. Coordinación de encuentros.

Las experiencias de encuentros son realizadas cuando es necesario trabajar un problema.

5. Resistencia y encuentro.

La resistencia al encuentro puede ser trabajada antes que la inquietud. De esta manera el individuo es libre de aceptar la invitación original del terapeuta. Sin embargo, la resistencia no se elimina del todo y en ocasiones puede producir más material significativo del que a producido el encuentro.

#### **6. Transferencia, la relación real y encuentro.**

De acuerdo al nivel de empatía que existe entre los miembros del encuentro serán más abiertos, honestos, emocionalmente directos y confrontados por lo cual serán aceptados, queridos y responderán a un afecto.

#### **7. Explicación de las consecuencias de un encuentro.**

Es esencial la explicación del individuo y la relación del grupo para cada uno y para el terapeuta.

Se debe enfatizar en la relación del terapeuta con los miembros del grupo para acabar con las resistencias.

#### **8. Contratransferencia y encuentro.**

Para analizar la contratransferencia se creó un nuevo procedimiento, el cual tiene un particular potencial en el desarrollo de una atmósfera emocional intensa y estimulando la liberación de sentimientos de represión.

#### **9. Desarrollo, penetración, integración personalizada y encuentro.**

Todos los individuos involucrados en encuentros humanísticos deben ser ayudados a integrar los resultados de la experiencia.

#### **10. Terminación del encuentro.**

Debe darse suficiente tiempo para el trabajo individual antes de que la sesión sea terminada. A nadie se le permite dejar la sesión en un intenso estado de ansiedad, debe haber oportunidades de continuar cualquier situación de encuentro. El continuar es responsabilidad del terapeuta por tanto los encuentros o sesiones largas son excluidas de la práctica psicoterapéutica.

**BIBLIOTECA:** Universidad Iberoamericana

**Revista:** Psychotherapy: Theory, Research and Practice

(Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica) V. 14 No. 2

Título: **Choice, Responsibility and Psychotherapy.**

**Elección, Responsabilidad y Psicoterapia.**

Campo: **Psicología Clínica**

Autor(es): **Peterson Roger L.**

Año: **1977**

Objetivo: **Analizar la relación entre la elección, responsabilidad y psicoterapia.**

Contenido: **El artículo comienza explicando lo que es la elección. La elección es considerada como parte del ser humano, la gente trata de hacer las mejores elecciones para mejorar su vida de la mejor manera posible.**

Las elecciones que hace depende de la visión que se tenga del mundo, de su estructura cognitiva la cual incluye complejos, estilos o modos de pensamiento (ideas, creencias, actitudes, entre otros) y modos de experimentar o experimentar sentimientos, emociones, sensaciones y percepciones.

La experiencia de la elección o elegir como parte del ser humano señala si es necesario una psicoterapia.

Se puede distinguir algunas características de la elección como son los diferentes niveles de importancia los cuales van a depender de la situación y límites que tenga la persona. Esta parte es importante en la psicoterapia ya que se exploran las consecuencias e interacciones de las elecciones. Ya que la elección es parte del ser humano puede decirse que la tarea psicoterapéutica es expandir y promover mejores elecciones.

Usualmente la elección y la responsabilidad van de la mano, sin embargo, se evade la responsabilidad. Se argumenta que se es libre de elegir por tanto la libertad y la responsabilidad también se relacionan, es decir, se es libre de hacerse responsable o no de sus elecciones.

Esto en psicoterapia es importante ya que se trata de lograr una mayor responsabilidad.

## ARTÍCULOS EMPÍRICOS

**BIBLIOTECA:** UNAM Campus Iztacala

**Revista:** Journal of Counseling Psychology (Revista de Consejería Psicológica)

V. 19 No. 2

**Título:** Content Analysis Using Fortran: Applied to Interviews Conducted By C. Rogers, F. Perls and A. Ellis.

Utilizando el Fortran para un Análisis de Contenido por C. Rogers, F. Perls y A. Ellis.

**Campo:** Psicología Clínica

**Autor(es):** Zimmer, Jules M. y Cowles Kathleen H.

**Año:** 1972

**Objetivo:** Analizar el lenguaje utilizado en tres entrevistas empleando el programa de computación Fortran.

**Características de los sujetos:** 3 terapeutas y un cliente.

**Metodología:**

**Tipo de materiales:** Grabadora

**Instrumentos:** Programas de computación Fortran

**Procedimiento:** Se llevaron a cabo tres sesiones cada una de 30 min. y con un terapeuta diferente. Las entrevistas se grabaron.

**Resultados:** El estudio demostró que el uso de Fortran es de gran utilidad para analizar entrevistas terapéuticas.

Se demostró que el participante se comporta de manera diferente con cada terapeuta y su lenguaje cambia de sesión en sesión.

**Observaciones:** En este artículo no se especifican las características de los participantes.

El instrumento utilizado no es explicado. Sólo se hace mención de la referencia que se puede consultar Marsden, G. Content - analysis studies of therapeutic interviews.

Con respecto al procedimiento los pasos que siguieron no se especifican.

El análisis que se llevó a cabo se hizo a través del programa de computación Fortran.

**BIBLIOTECA:** UNAM Campus Iztacala

**Revista:** Journal of Counseling Psychology (Revista de Consejería Psicológica)

V. 18 No. 1

**Título:** Relationship of liking, empathy and therapist's experience to outcome of therapy.

Relación entre afecto, empatía y la experiencia del terapeuta para el resultado de la terapia.

**Campo:** Psicología Clínica

**Autor(es):** Mullen John y Abeles Norman

**Año:** 1975

**Objetivos:** 1. El análisis de los efectos de la relación entre empatía y afecto para el resultado de la terapia.

2. El análisis del efecto de nivel de experiencia del terapeuta sobre las variables de empatía y afecto. Características de los sujetos: Participaron 36 terapeutas del centro de consejería de la Universidad de Michigan incluyendo 12 psicólogos especializados en consejería clínica, 5 en su segundo año de internado, 12 en su primer año de internado y 7 estudiantes.

Los psicólogos especializados y los de segundo año de internado fueron considerados con experiencia terapéutica. Los del primer año de internado y los estuantes fueron considerados como sin experiencia en terapia bajo el enfoque humanista. Todos los terapeutas trabajaron con un solo cliente. Los terapeutas participaron voluntariamente.

**Metodología:**

**Tipo de materiales:** Grabadora y papelería

Instrumentos: Se utilizaron 2 escalas para medir el proceso de variables: La escala de afecto y la escala de empatía y el MMPI fue usado para seleccionar el grupo al cual pertenecería cada cliente, es decir, exitoso o no exitoso.

Procedimiento:

#### SELECCIÓN DE CASOS

Los casos fueron seleccionados a través de un registro del centro de consejería. El criterio consistió en: a) Un mínimo de 3 sesiones grabadas, b) Participación en terapia y post-terapia y c) Toda la terapia conducida por un solo terapeuta.

Se llevaron a cabo entrevistas las cuales fueron grabadas con un promedio de 11 por caso. Las entrevistas fueron divididas en tres partes para comparar marcas y un segmento de 5 minutos fue seleccionado al azar por cada sesión y hace posible el estudio de cambios inusuales de sesión a sesión. Después de elegir los segmentos de 5 minutos se grabaron en otra cinta para que se lleve un orden.

Tipo de Análisis:

Qualitativo: En general se presentó un nivel bajo de empatía. El grupo considerado como exitoso presentó un nivel bajo en la post-terapia y el grupo no exitoso tuvo resultados elevados.

Las condiciones de empatía se presentaron independientemente de las condiciones de afecto.

Finalmente con respecto a la experiencia de los terapeutas se encontró que los terapeutas sin experiencia fueron menos empáticos que los que tenían experiencia.

Cuantitativo: Los resultados cuantitativos se realizaron por medio de la correlación entre las dos escalas (afecto y empatía) y el resultado fue de 57 (experiencia) y 80 (sin experiencia).

Resultados: En el estudio se encontró que en las primeras etapas no existe una relación entre afecto y empatía, sin embargo, en la última etapa de la terapia la relación se presentó y fue positiva.

Con respecto al nivel de experiencia de los terapeutas los hallazgos fueron significativos. En las sesiones con terapeutas con experiencia se dió un nivel más alto de empatía, en cambio con terapeutas sin experiencia los niveles de empatía fueron bajos.

Observaciones: En este artículo no se explica en que consisten los instrumentos, sólo se hace mención de las referencias que se pueden consultar. Mullen John y Abeles Norman.

BIBLIOTECA: UNAM Campus Iztacala

Revista: Journal of Counseling Psychology (Revista de Consejería Psicológica)

V. 26 No. 1

Título: Human Potential Seminar Outcomes as Measured by the Personal Orientation Inventory and Goal Attainment Inventories.

Resultado del Seminario del Potencial Humano medido por el Inventario de orientación Personal e Inventario de logros fijados.

Campo: Investigación Básica

Autor(es): Paritzky Richard y Magoon Thomas

Año: 1979

Objetivo: Analizar que objetivos de un grupo de encuentro se habían logrado al término de éste.

Características de los sujetos: Participaron voluntariamente 39 estudiantes universitarios.

Metodología:

Tipo de materiales: Papelería

Instrumentos: Se utilizaron 4 instrumentos: a) POI (Inventario de Orientación Personal): Consiste en 150 puntos que se refieren a valores personales. b) HPSGI (Inventario fijo del Seminario de Potencial Humano): Reflejaba como la gente cambia como resultado de su participación en un grupo de encuentro, c) IGI (Inventario fijo individualizado): Similar al formato anterior permite a los participantes producir un determinado resultado individualmente por cada uno de los 4 objetivos del grupo de encuentro y d) ES

(Egofortaleza). Consiste en 68 puntos que indican la habilidad para compartir experiencias emocionales, manejo adecuado de sentimientos y un fuerte sentido de la realidad.

Procedimiento. Al término del grupo de encuentro se realizó un análisis para conocer que tanto se habían logrado los objetivos en el desarrollo de autodeterminación, autoafirmación, automotivación y estima hacia otros.

El primer paso fue aplicar los 4 instrumentos ya mencionados (POI, HPSGI, IGI, y E-S). Las aplicaciones se hicieron en 4 sesiones.

El grupo fue dirigido por un coordinador.

Conclusiones. Los hallazgos encontrados en esta investigación son los siguientes:

Las cuatro escalas muestran resultados más significativos en dos de los objetivos del grupo de encuentro los cuales son: Autoafirmación y Estima hacia otros.

Observaciones. Los instrumentos utilizados en esta investigación no explican cual de los 4 objetivos del grupo de encuentro analizan.

En este artículo no se explica que tipo de análisis se llevó a cabo, sólo hace mención de la referencia que se puede consultar. Paritzky Richard y Magoon Thomas.

BIBLIOTECA. UNAM Facultad de Psicología

Revista. Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 13 No. 4

Título. High school morale and Humanistic Psychology.

Estado de ánimo en la escuela preparatoria desde la Psicología Humanística.

Campo. Psicología Educativa

Autor(es). Hendrickson Grant

Año. 1973

Objetivos. 1. Analizar el concepto de estado de ánimo que actualmente tienen los estudiantes de preparatoria y con base en esto formular un nuevo concepto bajo los principios del Enfoque Humanístico.



2. Construir un instrumento bajo el Enfoque Humanístico, el cual permita medir el estado de ánimo de los estudiantes de acuerdo a la definición.

Características de los sujetos: Participaron voluntariamente 75 estudiantes de 4 preparatorias, de ambos sexos, con un rango de edad entre los 15 y 18 años.

Metodología:

Tipo de Materiales: Papelería (lapices y hojas).

Instrumentos: Se construyó una Escala de acuerdo al procedimiento sugerido por Thurstone utilizando el método de intervalos iguales.

Para la construcción de los ítems de este cuestionario se realizaron entrevistas a los estudiantes, las cuales se grabaron y posteriormente se analizaron.

El cuestionario contenía 20 ítems que hablaban sobre las actividades realizadas en general en la escuela a las cuales tenían que contestar si estaban de acuerdo o desacuerdo.

Procedimiento: El primer paso fue realizar una definición del estado de ánimo a través de temas y subtemas de Psicología Humanística. Los temas básicos fueron el Ontológico que habla sobre la existencia individual y su progreso, el segundo tema fue el de sí mismo el cual habla de la autorealización y por último el tema de relación que habla sobre la importancia de la relación entre el mundo propio del individuo y el mundo exterior.

De acuerdo a estos temas la definición de estado de ánimo se conceptualiza como una función dinámica y una inter - relación de las experiencias cotidianas de los estudiantes. El segundo paso fue la construcción del instrumento, la explicación y aplicación del mismo a los estudiantes.

Tipo de Análisis:

Cualitativo: Los resultados de este análisis muestran que el estado de ánimo de los estudiantes se basan en el afecto y apoyo que reciban de los adultos de la preparatoria.

Cuantitativo: Se usó la escala Thurstone (No se explica el procedimiento de esto).

Conclusiones: Los items utilizados en este cuestionario que se basan en los conceptos de Psicología Humanística permitieron que el estado de ánimo de los estudiantes lo cual se mostraron más abiertos en sus actitudes hacia la preparatoria.

## **ARTÍCULOS EMPÍRICOS DE 1995 Y 1996**

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 35 No. 4

**Título:** The application of Rogerian theory to literary study.

La aplicación de la teoría Rogeriana al estudio literario.

**Campo:** Investigación Básica

**Autor(es):** Sackett Samuel J.

**Año:** 1995

**Objetivo:** Analizar la aplicación de la teoría Rogeriana al estudio literario

**Metodología:**

**Tipo de materiales:** Obra de Hamlet y el poema de Melville.

**Procedimiento:** Se llevó a cabo el análisis de dos obras literarias: Hamlet de Shakespeare (algunos monólogos de la obra) y un poema de Melville llamado "Shiloh": A Requiem.

El análisis se realizó a través de la teoría Rogeriana aplicando los principios básicos de el Enfoque Centrado en la Persona y la teoría Freudiana bajo los principios psicoanalíticos.

**Tipo de análisis:**

**Qualitativo:** Hamlet

Debido a que la obra es muy extensa unicamente se analizaron algunos de los monólogos de ésta.

Desde la teoría freudiana el análisis consiste en interpretar los monólogos como si esto fuera un sueño.

En cuanto a la teoría Rogeriana el análisis es más complejo que el psicoanalítico ya que en los monólogos se busca la congruencia entre las relaciones internas de la persona y las reacciones que tienen obligado por el medio ambiente. Además existen un gran

número de maneras de manifestar incongruencia igual que existe un gran número de personas, pues cada personaje puede manifestar incongruencia de manera diferente.

En esta obra la mayor incongruencia encontrada fue entre el príncipe que se ve en acción \_\_ lleno de coraje, capaz de controlar situaciones muy difíciles, valeroso, entre otros\_\_ y el príncipe que se revela en sus propios monólogos. Se encontró que el personaje Hamlet tiene una autoimagen baja esto puede verse en el famoso monólogo: "Ser o no ser", puesto que se tiene una sensación muy vaga de su propio valor lo que lo hace pensar en el suicidio.

Esta incongruencia se complica aun más en aquellos diálogos que mantiene con el espíritu de su padre y el saber la traición de Gertrudiz su madre, todo esto crea un enorme conflicto interno en Hamlet; el príncipe debe vencer sus miedos para poder llegar a ser el rey Hamlet.

Shiloh. A Requiem

El texto es el siguiente:

Rozar ligeramente en silencio

Las golondrinas vuelan bajo

Sobre el campo entre nubes

El bosque de Shiloh

Sobre el campo donde llueve el abril

Consolar el reseco dolor

A través de la pausa de la noche

Que sigue luchando

Un domingo alrededor de la iglesia de Shiloh

La iglesia esta sola

Sólo el eco roto de los gemidos

Y una natural oración

De los enemigos moribundos que se mezclan

Moribundos en la mañana, pero enemigos al amanecer

Ahora ellos yacen bajo las nubes

Sobre otro tiempo las golondrinas rozan

Y todo es silencio en Shiloh

Análisis Cualitativo: Este poema comienza con una imagen de golondrinas volando sobre un campo, una imagen que da al lector una sensación de paz. Sin embargo, esta paz es interrumpida por las asociaciones que Melville introduce: La primera el nombre de Shiloh nombre que recuerda un campo de batalla de la guerra civil, esto provoca emociones negativas asociadas con la palabra reseca y dolor; los detalles irónicos de que los soldados luchan un domingo alrededor de la iglesia, la tristeza asociada con los gemidos y las oraciones de los enemigos moribundos esto es interrumpido por lo que Melville llama "Amigos al amanecer" ¿Por que los amigos moribundos al amanecer?, el da la respuesta en la siguiente línea: al amanecer la muerte se acerca se esta en agonía y ellos ya no están interesados por luchar ni por el éxito, ni por el fracaso de sus gobiernos.

El poema finaliza con el retorno de la imagen de las golondrinas que restauran la paz y termina con la tristeza por la muerte.

El poema es empático pues Melville valora la naturaleza así como emociones positivas asociadas con las golondrinas, y después la guerra, así como las emociones negativas asociadas con su descripción de los hombres moribundos.

Las emociones positivas asociadas con la naturaleza y las negativas asociadas con la guerra implican que esto es una violación de la naturaleza y del propio ser humano.

Las personas que leen Shiloh experimentan sentimientos de paz mezclados con sentimientos de tristeza.

**Conclusiones:** La Psicología Rogeriana da mayores herramientas para un análisis literario ya que se enfoca a las emociones incitadas por el trabajo y usando esas emociones, analiza el sistema de valores del trabajo. Este tipo de análisis puede ser aplicado tanto en la literatura dramática como en trabajos narrativos en los cuales los autores revelan algo de sí mismos a través de sus poemas.

**Observaciones:** No se especifica si se utilizó algún instrumento para analizar las obras.

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de Psicología

**Revista:** Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 36 No. 1

**Título:** Humanistic Psychology in Japanese corporations: listening and the small steps of change.

Psicología Humanística. En las corporaciones Japonesas: Escuchando para dar los primeros pasos del cambio.

**Campo:** Psicología Industrial

**Autor(es):** Ikemi Akira y Shinya Kubota

**Año:** 1996

**Objetivo:** Analizar algunas de las aplicaciones de la Psicología Humanística en las corporaciones Japonesas.

**Características de los sujetos:**

*\* Primera Investigación*

Participaron 1661 trabajadores de cuatro organizaciones comerciales (automotriz, química, siderúrgica y una distribuidora de medicinas).

*\* Segunda Investigación*

Participaron 137 supervisores de varias corporaciones comerciales incluyendo dos automotrices, dos de productos químicos, dos siderúrgicos y una distribuidora de medicinas.

## Metodología:

Tipo de materiales: Papelería

## Instrumentos:

### *\* Primera Investigación*

1. Un cuestionario Japonés que incluía las siguientes partes: Escala de depresión de Zung, Inventario de ansiedad de Spielberg y Escala de fatiga de Kusagua, estas pruebas fueron usadas para medir en los trabajadores depresión (DP), ansiedad (AX) y fatiga (FG).
2. Un cuestionario de 11 preguntas 8 para medir la activación de trabajo (ACT) y 3 preguntas para medir la democracia de sus supervisores (DEM). La activación de trabajo es un término frecuentemente usado en los negocios Japoneses el cual incluye motivación para el trabajo, buenas relaciones humanas en el trabajo, productividad, entre otros. La democracia con la que actúan los supervisores hacia los trabajadores traen mejores resultados para la productividad.

A este cuestionario se le agrega una nueva variable la de Actitud Centrada en la Persona (PCA) esta se refiere a las actitudes del supervisor hacia los trabajadores basados en el Enfoque Centrado en la Persona.

3. El tercer cuestionario se aplicó para analizar como se perciben las actitudes humanísticas de los supervisores. Consistió en 9 preguntas (tres de cada una) que mide empatía, aceptación incondicional y congruencia.

### *\* Segunda Investigación*

Se utilizó un inventario breve (SFRI) el cual mide empatía, aceptación incondicional y congruencia.

## Procedimiento

### Primera Investigación

El primer paso fue distribuir los tres cuestionarios a los trabajadores, estos se respondieron anonimamente y después se hizo la recolección de los cuestionarios ya

contestados, la cual fue planeada cuidadosamente para que los supervisores no tuvieran oportunidad de ver las respuestas de los trabajadores.

Para calificar los cuestionarios se dividió en tres: PCA - alta, PCA - baja y PCA - media. Esta división incluía a la DP, AX y FG, así como: DEM y ACT.

#### Segunda Investigación

Se llevó a cabo un programa el cual consistió de las siguientes partes:

- a) Conocimientos básicos de salud mental.
- b) La principal forma de controlar el Stress: Relajación.
- c) Experiencia de escuchar.
- d) Grupos de encuentro.

Con la excepción de a) el programa se llevó a cabo como un taller el cual se realizó en 5 días. Después de ser aplicado el programa a los supervisores se les puso en una situación de escuchar a los trabajadores, después de la sesión inmediatamente se explicó el SFRI a los trabajadores para que respondieran que tanto habían facilitado las condiciones de empatía, aceptación incondicional y congruencia los trabajadores.

#### Tipo de Análisis:

#### Cualitativo:

##### *\* Primera Investigación*

Los trabajadores que perciben a sus supervisores con PCA - alta tienden a percibir un estilo más democrático por parte de ellos y una mayor activación de trabajo, los trabajadores que perciben a sus supervisores con PCA - baja tienden a percibir un IM - bajo (estilo democrático) y un ACT - bajo (Activación de trabajo).

##### *\* Segunda Investigación*

El hallazgo más importante consistió en que los supervisores que participaron en este programa aprendieron a aplicar y responder a través de la técnica centrada en la persona.



## Quantitativo:

### *\* Primera Investigación*

Se hizo a través del PCA (Actitud Centrada en la Persona), y los resultados fueron: 250 trabajadores presentaron PCA - alta, 266 trabajadores PCA -baja y el resto 1145 PCA - media. Se hizo una comparación de la fatiga, depresión y ansiedad presentada por los trabajadores entre PCA - alta y PCA - baja, mediante el SAS (Sistema de análisis estadístico). Se hizo el mismo análisis entre la percepción democrática que se tiene de los supervisores y de la percepción de la activación del trabajo entre PCA - alta y PCA - baja.

### *\* Segunda Investigación*

No se explica como se llevó a cabo, sólo se menciona la referencia que puede consultarse. Ikemi, A. 1989 Proceedings of 8th Convention: Active listening Association of Humanistic Psychology.

## Conclusiones:

### *\* Primera Investigación*

Los resultados presentan un factor común, las actitudes de los supervisores hacia los trabajadores pueden influenciar en su salud psicológica, así como en la activación de su trabajo.

Esto deja ver que los trabajadores no son piezas de una maquinaria, sino personas con creatividad y una complejidad inherente a su ser.

### *\* Segunda Investigación*

El programa aquí aplicado no intenta convertir a los supervisores en psicoterapeutas, sin embargo, debido a que con frecuencia los supervisores son los que tratan con los trabajadores en situaciones de stress y crisis se les debe de dar mayores y mejores herramientas para que ellos puedan aprender a manejar lo mejor posible los problemas que lleguen a presentar los trabajadores.

**Conclusión General:** Estas investigaciones señalan cuales son los puntos en los cuales la Psicología Humanística puede lograr grandes cambios para humanizar más el ambiente de trabajo

Tratar al trabajador como una persona se dice fácil, pero es difícil llevarlo a cabo en el campo de trabajo pues no se sabe en que forma se puede aplicar dentro de las compañías. Sin embargo, se tiene la ventaja de que en las corporaciones japonesas existe un interés por mejorar el ambiente de trabajo, inclusive existe un proverbio muy respetado y conocido en todas las empresas "La empresa es como la persona misma".

Para poder mejorar y humanizar más el ambiente de trabajo se deben lograr diversos cambios por parte de la gerencia y de los supervisores esto se puede llevar a cabo a través de las técnicas de Psicología Humanística. Los principales cambios consisten en saber escuchar a las personas esto incluye desde tener contacto con los ojos de la persona a quien se escucha, transmitir confianza no cortar ideas, responder genuinamente y comprender el proceso por el cual atraviesa la persona, el cambio de actitudes que incluyen ponerse en el lugar de la otra persona y comprender sus sentimientos, no mostrarse exigente ni amenazante, mantener una genuina conversación de persona a persona.

Tal vez en un principio los pasos sean pequeños, pero pueden llegar a lograr un gran cambio dentro del ambiente comercial

**BIBLIOTECA:** UNAM Facultad de Psicología

Revista: Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística)

V. 12 No 4

Titulo: Fukuoka human relation community: A network approach to developing human potential

Las relaciones humanas en la comunidad de Fukuoka: Una red de aproximación al desarrollo del potencial humano.

**Campo:** Psicología Clínica

**Autor(es):** Murayama Shoji Nakata y Yukishige, M. A.

**Año:** 1996

**Objetivo:** Explicar las actividades de la FHRC (Relaciones Humanas en la comunidad de Fukuoka).

**Características de los sujetos:** En el grupo de encuentro participaron de 20 a 30 personas de la comunidad de Fukuoka.

**Procedimiento:** Las actividades de la FHRC (Relaciones humanas en la comunidad de Fukuoka) se llevarón a cabo en un condominio localizado en Fukuoka con una duración de 2 horas por la tarde, el último sábado de cada mes.

Cualquier persona podía llamar para una cita y pertenecer al GAM (Grupo de apertura mensual).

En cada sesión los participantes asignaban a los facilitadores.

Después de las sesiones frecuentemente se hacía una pequeña fiesta para aquellos participantes que lo desearan. Esta fiesta es una fase importante de la GAM porque los participantes se relacionan y hablan acerca de lo que ellos quieran expresar.

Otra actividad de la FHRC es la publicación mensual de un medio informativo llamado encuentro Tssushin esta publicación contiene reportes de experiencias personales de los encuentros, los talleres experimentales y artículos del área de psicoterapia, así como historias o poemas.

El grupo de encuentro dura 5 días y se realiza 2 veces al año verano e invierno.

Otra actividad de la FHRC es el de dar conferencias sobre los estudios de los grupos de encuentro.

Al finalizar el grupo de encuentro los miembros de este algunos de ellos se convierten en miembros de la FHRC y llevan a cabo otros grupos de encuentro en diferentes comunidades japonesas, a esto se le llama red de satélite de comunicación.

### Tipo de Análisis:

**Cualitativo:** Se encontró que los grupos de encuentro son una necesidad para la población puesto que en la vida diaria no pueden expresar todas las experiencias internas y externas que viven.

Los grupos de encuentro ayudan a las personas a crecer, a aprender de sus experiencias, aceptarse a sí mismos y a otros a autorealizarse y amarse entre otros.

**Cuantitativo:** No se realizó este tipo de análisis.

**Conclusiones:** Los encuentros de grupo facilitan la individualización de los japoneses quienes tradicionalmente siguen las normas de su sociedad sin tomarse en cuenta a ellos mismos. Los participantes de un grupo de encuentro aprenden de sí mismos, a expresar sus sentimientos y hacer independientes de las normas sociales y de las opiniones de otros. Algunos aprenden a decir no. Todas estas experiencias producen un efecto favorable a los participantes.

**Observaciones:** Debido a que en los grupos de encuentro participan aquellas personas que lo deseen no se requiere de un determinado rango de edad ni un status social específico.

No se explica como se llevó a cabo el análisis cualitativo. Únicamente se menciona que se utiliza el modelo de red de comunicación, el cual se desarrolla horizontalmente y no jerárquicamente. La sociedad japonesa se desarrolla de una forma jerárquica tradicional lo cual no facilita el crecimiento de las personas.

## **3.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Una vez detallados los artículos encontrados se llevó a cabo el análisis de el contenido de cada uno de los apartados de dichas investigaciones. En primer término se presenta un análisis general del campo donde fue publicada la investigación, el investigador que la realizó y el año en que fue publicada.

Posteriormente se realizó un análisis por separado de los artículos teóricos y de los empíricos, debido a que para los teóricos se tomó en cuenta objetivo y contenido y para los empíricos se consideró además de esto la metodología utilizada.

Con respecto a los campos donde fueron aplicadas las investigaciones se encontró que durante la década de los 70's, la mayor aplicación se enfocó a tres áreas: Investigación Básica, Psicología Clínica y Psicología Educativa. En la figura 1 se muestran tales resultados.

Como se muestra en la figura 1 el campo donde hubo mayor ocurrencia de investigaciones fue en el área básica en la cual se analizaron diversos temas. En cuanto a los campos clínico y educativo la ocurrencia fue menor, sin embargo, la diferencia entre el número de investigaciones que se encontraron en ambas áreas no es significativa, ya que la cantidad de artículos encontrados en cada campo es aproximado, sólo difieren por un artículo.

En cuanto a las personas que llevaron a cabo las investigaciones se observó que los 13 artículos fueron escritos por diferentes investigadores quienes no escribieron más de un artículo durante la década de los 70's y de los cuales 12 pertenecían a diversos estados de la Unión Americana y uno a Canadá.

De esto podemos inferir que la investigación se encontraba muy dispersa y los intereses eran diversos.

Por lo que se refiere a los años en que se publicaron las investigaciones, a principios de los 70's no se encontraron artículos publicados, es a partir de 1972 que se comenzó a dar apertura a la publicación de investigaciones. En los años siguientes se continuó publicando los pocos artículos existentes, esto se muestra en la figura 2.

Como se observó en la figura 2, hubo muy poca publicación de artículos ya que generalmente se encontraron 2 investigaciones por año debido a la falta de investigaciones realizadas o reportadas.

FIGURA 1

Campos de la psicología donde se aplicaron las investigaciones en la década de los 70's.

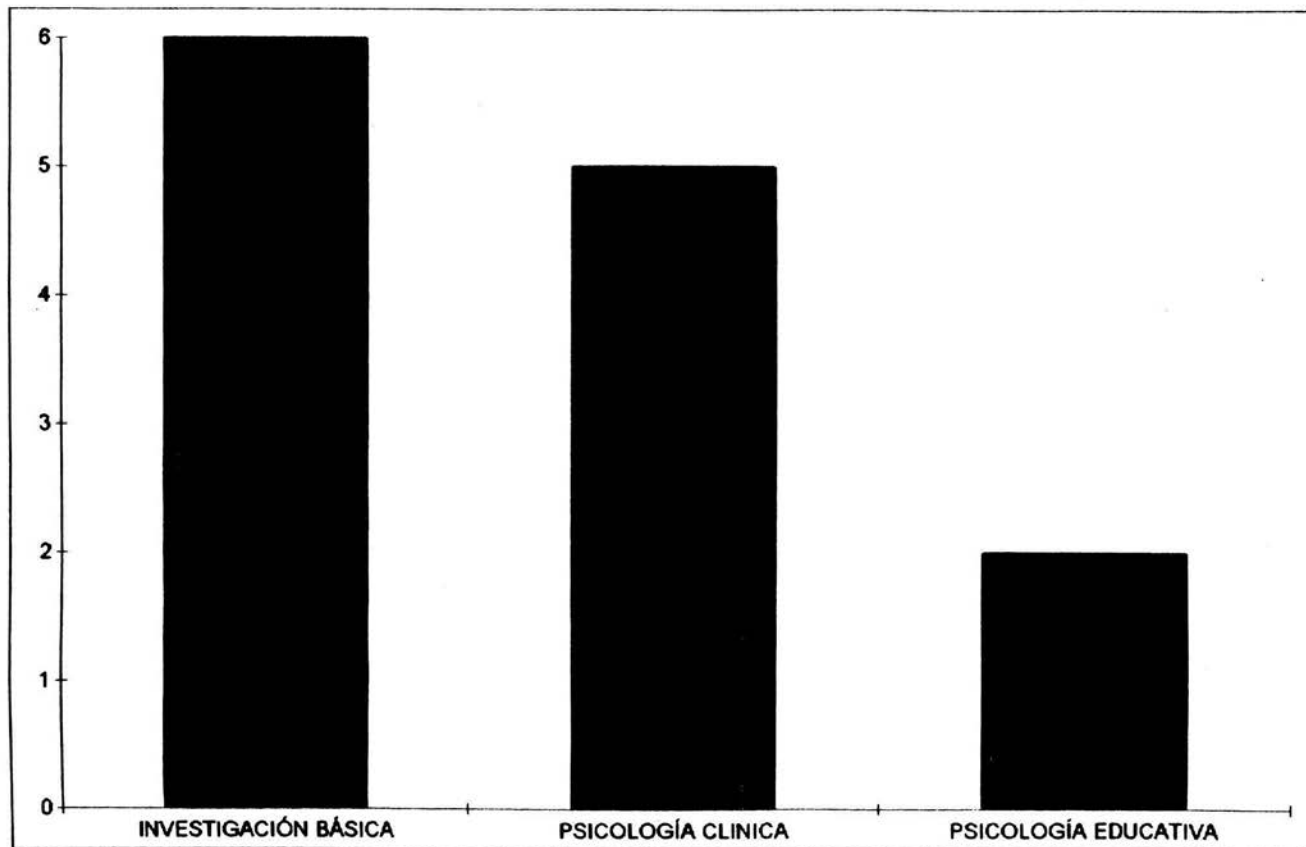
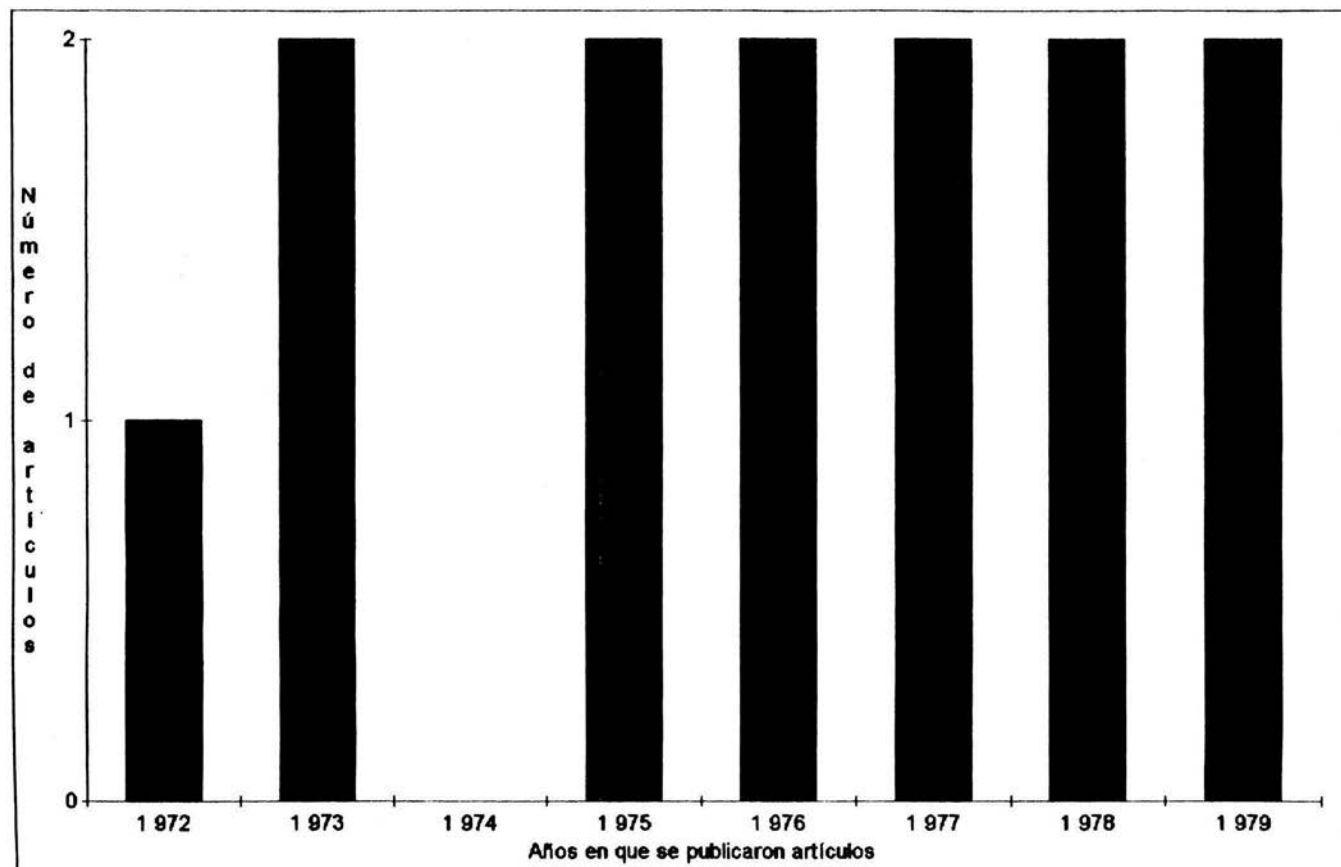


FIGURA 2

Número de artículos que se publicaron en la década de los 70's.



A continuación se presentará el análisis de los artículos teóricos encontrados en la década de los 70's.

Entre los 13 artículos de psicología humanística se encontraron 9 teóricos, cuyos objetivos son muy diferentes entre sí, sin embargo, pueden sintetizarse en tres grupos: artículos que comparaban los conceptos de psicología humanística con otras teorías, artículos que aplicaban principios humanísticos a diferentes áreas y finalmente aquellos donde se explicaban dichos conceptos. Cabe señalar que hubo dos artículos que no pudieron clasificarse dentro de los grupos ya señalados, en uno de ellos se explica la relación entre el movimiento existencial humanístico y la religión trascendental, en el otro se describe la experiencia personal de Bühler dentro de la Asociación de Psicología Humanística.

En cuanto al contenido de los artículos se observa que los temas son diversos, sin embargo, pueden ser agrupados. En el primer grupo se incluyen artículos con otras teorías, en uno de ellos se explican las similitudes entre el Conductismo y el enfoque humanístico, haciendo esta comparación se llega a la conclusión de que ambos enfoques tienen fines comunes y aunque los lleven a cabo con diferentes técnicas pueden llegar a unificarse y así crear un mejor modelo de investigación para el mejoramiento del ser humano. En otro artículo se explican algunas diferencias importantes entre la educación humanística y la educación tradicional haciendo esta comparación se dejan ver las ventajas que la educación humanística ofrece. Otra de las comparaciones hechas se muestra en el artículo donde se analiza la relación entre la psicología tradicional, el contenido de dicho artículo compara los objetivos del enfoque humanístico y las teorías conservadoras - Conductismo y Psicoanálisis - para así mostrar que existe una mayor profundización en cuanto a la individualidad del ser humano por parte del enfoque humanístico.



El segundo grupo es el de los artículos donde se aplican los principios humanísticos en diferentes áreas, en uno de ellos se explican las características de la técnica humanística que se aplicó en los grupos de encuentro. En otro artículo se explican los principios humanísticos de elección y responsabilidad aplicados en psicoterapia. En el último artículo incluido dentro de este grupo se explica la paradoja que existe entre el concepto de autorealización y los objetivos de los grupos de crecimiento, el contenido de este artículo explica el concepto de autorealización y como se explica en los grupos de encuentro.

El tercer grupo incluye un artículo en el que se explican algunos de los conceptos humanísticos como, libertad, autorealización y antimecanismo - el individuo como un todo.

Es importante señalar que hubo dos artículos que no se clasificaron dentro de estos grupos, en uno de ellos la investigadora que escribió el artículo, explica su experiencia dentro de un grupo de crecimiento y como ello la enriqueció. El otro artículo explica el concepto de humanismo como fenómeno de explicación científica y su relación con la religión trascendental la cual ofrece paz y felicidad sin necesidad de una comprobación científica.

Por lo que respecta a las conclusiones de estos artículos en la mayoría de ellos, a pesar de diferir en su contenido, se concluye que el enfoque humanístico ofrece importantes aportaciones al campo de la psicología, ya que los investigadores concuerdan en que los principios y conceptos humanísticos especifican y amplían la visión hacia este enfoque lo cual permite que sea considerado dentro de las teorías psicológicas lo que origina que existan diversas alternativas que explican la naturaleza del hombre y así enriquecer el campo de la Psicología.

A continuación se presentará el análisis de las investigaciones empíricas publicadas durante la década de los 70's. Cabe señalar que estas serán comparadas con investigaciones empíricas realizadas durante los 90's, con el fin de equiparar la metodología.

Como ya se mencionó de los 13 artículos publicados sólo 4 fueron empíricos de los cuales se presenta en primer término el análisis de sus objetivos, debido a que son muy diversos es necesario mencionarlos por separado, el primero de ellos consiste en analizar el

lenguaje utilizado en tres entrevistas empleando un programa de computación llamado Fortran. En otra investigación se plantearon dos objetivos uno de ellos era el de analizar los efectos de la relación entre empatía y efecto para el resultado de la terapia y el segundo fue el de analizar la experiencia del terapeuta sobre las variables ya mencionadas. En la tercera investigación encontrada se analizaron los objetivos que se habían cumplido al término de un grupo de crecimiento. Y en la última investigación se plantearon dos objetivos el primero consistió en analizar el concepto de estado de ánimo que tenían los estudiantes y en base a ello formular un nuevo concepto bajo los principios del enfoque humanístico.

En cuanto a las características de la población que formó parte de las investigaciones se observa que participaron sólo estudiantes universitarios y de preparatorias así como terapeutas especializados y de internados. No se especifica cual es el sexo de los participantes, sólo en una de las investigaciones se menciona que los estudiantes son de ambos sexos, en cuanto al rango de edad tampoco se aclara únicamente en uno de ellos se hace mención de que los participantes oscilan entre los 15 y 18 años. Equiparando estas características con las presentadas por participantes de las investigaciones realizadas en los 90's se observa que la población ya no se centra sólo en las universidades sino que se consideran trabajadores de diversas operaciones industriales y personas de una comunidad japonesa, en tales investigaciones tampoco se especifica el rango de edad y el sexo de los participantes.

Por lo que respecta a la metodología se inicia con un breve análisis del material utilizado en las 4 investigaciones, en todas ellas se utilizó hojas, lapices, entre otros y en sólo una se empleó grabadora y cintas para grabar esto indica que en estos casos no fue necesario mayor tecnología. El material utilizado en las investigaciones de los 90's no varía mucho pues al igual que en las de los 70's se empleó hojas, lapices, entre otros y la única diferencia encontrada fue la utilización de dos obras literarias: Hamlet de Shakespeare y Shilo de Melville.

Instrumentos: En cuanto a los instrumentos empleados en las investigaciones se observa que difieren entre si por lo que es necesario analizarlos por separado. Uno de ellos fue un programa de computación llamado Fortran del cual unicamente se menciona el nombre, no se describe ni se explica en que consistió, como se empleó, con que datos se utilizó, así como tampoco se incluye un formato o modelo que permita tener un mayor conocimiento de dicho instrumento.

En otro artículo fueron empleadas 2 escalas, escala de afecto y escala de empatía, de estos instrumentos al igual que en el anterior sólo se menciona el nombre, no se describe en que consistieron, como fueron utilizadas, así como tampoco se menciona con claridad y exactitud que es lo que se mide, no se incluye un formato o modelo de dichas escalas.

En otro artículo se utilizaron 4 instrumentos diferentes: a) POI (Inventario de Orientación Personal): el cual consistió en 150 puntos que medían valores personales, b) HPSGI (Inventario fijo del Seminario de Potencial Humano): que reflejó el cambio de la gente como resultado de su participación en un grupo de crecimiento, c) IGI (Inventario fijo individualizado): que producía un determinado resultado individualmente por cada objetivo del grupo de crecimiento y d) ES (Egofortaleza): que consistió en 68 puntos que medían e indicaban la habilidad adquirida para compartir experiencias emocionales, manejo adecuado de sentimientos y sentido de la realidad.

Como se observa en cada uno de estos instrumentos se menciona que es lo que se mide, se refleja o se produce. En algunos casos se explicó en que consistió, sin embargo, no se describe de que manera se emplearon, inclusive no en todos los casos se describe el contenido y en ninguno de ellos se incluye el formato o modelo.

En la última investigación encontrada se empleó una escala que fue constrida de acuerdo al procedimiento sugerido por Thurstone de intervalos iguales. Los items que contenían dicha escala medían el estado de ánimo de los estudiantes preparatorianos, para su realización se llevaron a cabo entrevistas a los estudiantes las cuales fueron grabadas y analizadas. El cuestionario contenía 20 items que incluían actividades realizadas en la

escuela y a las cuales debían contestar si estaban de acuerdo o en desacuerdo. También se incluye el modelo del instrumento. Como puede notarse la descripción y explicación de este instrumento es más detallada y explícita.

En general se observa que los instrumentos utilizados en las investigaciones empíricas de los 70's no se describen de forma completa y explícita, en los 4 casos de alguna manera se espera o se da por hecho que el lector deduzca o ya conozca el contenido y uso de los instrumentos, esto en vez de contribuir a una mejor investigación produce varias desventajas puesto que debido a ello no es posible emplearlos en otras investigaciones ya que no es explicado su contenido, inclusive ni siquiera se menciona lo que se pretende medir.

En cuanto a las investigaciones realizadas en los 90's, únicamente en una de ellas se utilizaron instrumentos ya que en las otras dos no fue necesario, esto de acuerdo con su objetivo planteado.

En el artículo donde se emplearon instrumentos fueron 4 en total, 3 en la primera fase y uno en la segunda. El primero de ellos fue un cuestionario japonés que incluía: Escala de depresión, inventario de ansiedad y Escala de fatiga, las cuales median depresión (DP), ansiedad (AX) y fatiga (FG). El segundo fue un cuestionario de 11 preguntas 8 para medir la activación de trabajo es (ACT) y 3 preguntas que median la democracia de los supervisores (DEM), una variable que posteriormente se incluyó (PCA), media actitudes del supervisor hacia los trabajadores. El tercer cuestionario empleado consistió en 9 preguntas, que median empatía, aceptación incondicional y congruencia. El último instrumento utilizado en la segunda fase fue el SFRI que media las variables mencionadas en el instrumento anterior.

Comparándolos con los instrumentos empleados en los 90's se explica de manera más completa el contenido y lo que se pretende medir, aunque no en todos los casos como sucede con el primer instrumento, que quizá no es detallado por ser un cuestionario japonés.

Aunque se describen mejor, realmente no son muchos los cambios presentados en comparación con los 70's, la ventaja que se tiene es que se explican con más detalle. Esto puede deberse a la interpretación y al tipo de análisis que se llevó a cabo en cada investigación.

En cuanto al procedimiento descrito en las investigaciones empíricas durante los 70's en los 4 casos se observó en general que no se incluyen los pasos suficientes que expliquen el procedimiento llevado a cabo, sólo hacen una breve descripción que no permite al lector conocer y comprender los pasos que se siguieron a lo largo de la investigación.

La explicación o descripción poco detallada la hace incompleta por tanto limita a otros investigadores a poder realizar una investigación similar o reproducirla pues no se describe de forma completa y clara los pasos a seguir. Equiparandolo con los procedimientos descritos en las investigaciones realizadas en los 90's se observó una clara mejoría en la explicación de los pasos incluidos en el procedimiento. La descripción es mucho más completa y clara lo que permite a otros investigadores y lectores en general una mayor comprensión de la investigación.

Analysis: Por lo que respecta al tipo de análisis hecho en las investigaciones, en dos de ellas no se hace mención del análisis realizado, en las otras dos se llevó a cabo el análisis cuantitativo y cualitativo, en una de ellas en el análisis cuantitativo, se mencionan de manera muy breve los resultados numéricos sin explicar como se obtuvieron los mismos. En cuanto al análisis cualitativo hecho en esta investigación se presentan a manera de resultados generales sin detallar como se llevo a cabo tal análisis. En otra investigación en el análisis cuantitativo se presentan los resultados numéricos y se hace mención de la escala por medio de la cual se realizó dicho análisis sin explicar como fue que se obtuvieron. Por lo que respecta al análisis cualitativo es presentado de igual manera que en la investigación anterior. En comparación con el análisis realizado en las investigaciones de los 90's se observa que sólo en una de ellas se realizó análisis cuantitativo el cual esta descrito en forma más completa, no sólo se hace mención de los resultados numéricos sino también de como se

obtuvieron y que datos se tomaron en cuenta para ello. En cuanto al análisis cualitativo se observa una clara mejoría, se describe de manera explícita y detallada.

El último aspecto para analizar es el de los resultados obtenidos en las investigaciones en los 4 casos se observó que dichos resultados fueron presentados de manera muy general sin especificar puntos o datos importantes en la investigación. No se explica en que manera se obtuvieron tales resultados, como tampoco se aclara si dichos resultados fueron los deseados o si se presentaron cambios que no se esperaban.

Cabe señalar que no se presentan conclusiones en ninguno de los 4 casos, por lo que se puede inferir que estos resultados se muestran también a manera de conclusiones generales.

Comparando esto con los resultados presentados en las investigaciones de los 90's se observa que estos ofrecen una mayor comprensión ya que son explicados de forma más completa y clara. En cuanto a las conclusiones a las que se llegaron en los tres casos se concuerda en que el ECP ofrece mayores herramientas y mejores resultados en las áreas aplicadas.

Todo lo mencionado representa una serie de desventajas para investigaciones posteriores y para el lector puesto que la metodología no es específica ni completa, lo cual hace que no se tenga una visión clara y comprensible de las investigaciones, esto a su vez conlleva a serias limitaciones para las investigaciones futuras, ya que al carecer de un panorama amplio y explícito no se tienen bases sólidas en las que se pueda fundamentar en un momento dado tales investigaciones.

## CONCLUSIONES

El Enfoque Centrado en la Persona ha ido evolucionando desde su origen en Estados Unidos hasta la actualidad al igual que sus fundamentos, los cuales han permitido desarrollar diversas investigaciones como las aplicadas en la década de los 70's de lo cual se puede concluir lo siguiente.

1. La Psicología Humanística aparece como una reacción al Conductismo y Psicoanálisis debido a que dichas teorías no consideraban aspectos tales como el amor, la creatividad, la autonomía y crecimiento entre otros.

2. El desarrollo y expansión del ECP se inicia básicamente con el trabajo de Carl Rogers en el área clínica.

3. En México el ECP se desarrolla con el Dr. Juan Lafarga quien después de haber estudiado en Estados Unidos comienza a implementar algunos programas para psicólogos en la UIA lo cual propicio que otros investigadores se interesen en este enfoque.

4. Los conceptos básicos del ECP explican el proceso por el cual el hombre crece interiormente, es decir, se logra un proceso de autodesarrollo.

5. La investigación teórica y empírica publicada durante la década de los 70's tiene mayor ocurrencia en las áreas clínica y educativa, sin embargo, la diferencia entre el número de investigaciones que se encuentran en ambas áreas no es significativa, ya que la cantidad de artículos encontrados en cada campo es aproximado, sólo difieren por un artículo.

6.- Durante la década de los 70's la investigación teórica y empírica del ECP se encontraba muy dispersa y los intereses eran diversos por lo cual los investigadores no escribían más de un artículo.

7. En los primeros años de la década de los 70's no se reportan investigaciones teóricas y empíricas del ECP, encontrándose dos artículos por año.

8. En la década de los 70's la investigación teórica sobre el ECP se planteó como objetivos principales: explicar, comparar y aplicar los conceptos básicos del enfoque.

9. Los objetivos de las investigaciones empíricas en la década de los 70's, se plantearon analizar los efectos de algunos de los principios básicos del ECP.

10. El contenido de las investigaciones teóricas se centraba en explicar la forma de aplicar los conceptos básicos del ECP a diferentes áreas; con que teorías se comparaba dichos conceptos, así como describirlos.

11. La metodología empleada en las investigaciones empíricas de los 70's es muy experimental lo cual provoca una serie de desventajas y serias limitaciones para investigaciones futuras puesto que no tienen bases sólidas en las cuales fundamentar tales investigaciones, con respecto a la metodología empleada en los 90's esta se basa en el método fenomenológico el cual se centra en el estudio de las realidades vivenciales de la persona, que son poco comunicables, que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de la misma.

12. La investigación teórica y empírica publicada durante los 70's concluye que todos los conceptos básicos del ECP enriquecen a la psicología.



13. Toda esta serie de hallazgos pueden fundamentarse a través de la situación económica, política y social que Estados Unidos vivió durante la década de los 70's. Una de las características fundamentales de dicha década fue la guerra de Vietnam que dominó los primeros años debido a ello la situación política vivió serios problemas bajo el gobierno de Richard Nixon, lo que llevó a los Estados Unidos a enfrentar una situación económica un tanto difícil. En términos generales los 70's fueron años de incertidumbre moral e intelectual, con una imperante diversificación de pensamientos. La ciencia tampoco resistió la influencia de la situación del país que ponía en duda su capacidad para producir conocimiento real y efectivo, lo que provocó que los científicos relegaran a un segundo plano sus premisas humanistas, tomaran una orientación más dogmática y doctrinaria y se dedicaran más a la práctica que a la investigación; en general la Unión americana vivió un período de crisis.

14. Según Kuhn (1982), todo campo sufre una evolución conceptual a través del tiempo y la ciencia no es la excepción, sin embargo, esa evolución no siempre es gradual y continua, en ocasiones el cambio es radical y en un breve espacio y los conceptos que constituyan en un momento dado la ciencia se desvanecen, esto parece constituir más bien una revolución que una evolución en consecuencia el paradigma de la ciencia no perdura, sino que es cambiado por un nuevo paradigma.

Esta revolución de cambios se hace notar en la ciencia psicológica, específicamente en este caso el ECP el cual ha cambiado conceptualmente a través de su historia tal vez de forma radical como en la década de los 70's, durante la cual la investigación no progresó mucho, posiblemente fue un período de crisis.

15. Entre las aportaciones de la presente investigación se encuentra el contextualizar el ECP durante la década de los 70's la que a su vez contribuye con importantes hallazgos para investigaciones futuras, pues como lo menciona Kuhn los acontecimientos actuales

están influidos por el pasado e ignorar el pasado es cegar una fuente para la comprensión de nosotros mismos.

16. La aportación más importante del presente trabajo consiste en la compilación y análisis de las investigaciones del ECP realizadas y reportadas durante la década de los 70's lo que permite conocer el tipo de investigación aplicada durante estos años, así como los campos donde se aplicaron y la metodología empleada. De igual forma se dan a conocer y se explican las limitaciones de tales investigaciones lo cual representa una gran ayuda para los investigadores puesto que pueden retomar tanto las ventajas como las desventajas presentadas durante los 70's para investigaciones posteriores.

17. Otra importante contribución que se hace con la compilación y análisis de investigaciones del ECP realizadas durante los 70's es facilitar a investigadores y lectores la búsqueda y obtención de datos sobre dicho enfoque lo que a su vez se auna con el hecho de que no se tiene precedente alguno de este tipo de investigación.

18. Finalmente es importante señalar que aunque con esta investigación se hacen diversas aportaciones, el trabajo no concluye aquí, es necesario continuarlo para seguir ampliando y enriqueciendo tanto teórica como metodológicamente el ECP.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- KELLER, S. F. (1990) La definición de la Psicología, México, Ed. Trillas.
- LAFARGA, J. C. (1986) Antecedentes del Enfoque Centrado en la Persona en México, En el desarrollo del potencial humano, Vol. 3, México, Ed. Trillas.
- LAFARGA, J. C. (1986) Contexto Histórico del Enfoque Centrado en la Persona, En el desarrollo del potencial humano, Vol. 3, México, Ed. Trillas.
- LAFARGA, J. C. (Compilador) (1978) Desarrollo del Potencial Humano, Vol. 1, México, Ed. Trillas.
- MARTINEZ, CH. M. (1989) El desarrollo de la Corriente Existencial Humanista en México, Tesina de Licenciatura, UNAM.
- MARTINEZ M. M. (1982) La psicología humanista, fundamentación epistemológica, estructura y método, México, Ed. trillas.
- OLIVARES, R. Y RODRIGUEZ, M. (1992) La importancia de la adolescencia en el proceso de convertirse en persona, TESIS, UNAM ENEPI.
- ROGERS, R. C. (1974) Cuarenta y seis años en retrospectiva, En Lafarga y Gómez (1978) Desarrollo del Potencial Humano Vol. 2 México, Ed. Trillas.
- ROGERS, R. C. (1961) El proceso de convertirse en persona, Mi técnica terapéutica, Buenos Aires, Ed. Paidós.
- ROGERS, R. C. (1957) La naturaleza del hombre, En el desarrollo del potencial humano, Vol. 1 México, Ed. Trillas.
- ROGERS, R. C. (1980) La naturaleza del hombre, En el desarrollo del potencial humano, Vol. 2 México, Ed. Trillas.
- ROGERS, R. C. (1962) La relación interpersonal: El núcleo de la orientación, En Lafarga y Gómez (1978) Desarrollo del Potencial Humano, Vol. 2 México, Ed. Trillas.
- QUITMAN, H. (1989) Psicología Humanista, Barcelona, Ed. Herder.

- XIRAU, R. (1990) Introducción a la Filosofía. México, UNAM.
- ZARAZUA, E. (1990) La importancia de la empatía, congruencia y la consideración positiva incondicional del terapeuta centrado en la persona. TESINA UNAM ENEPI.

## REFERENCIAS HEMEROGRAFICAS

- BÜHLER, CH. "Humanistic Psychology as a personal experience" Journal of Humanistic Psychology. (1973) Vol. 9, No. 1 pp. 22 - 31.
- BUSS, A. R. "Humanistic Psychology as liberal ideology: The socio - historical roots of Maslow's theory of self - actualization" Journal of Humanistic Psychology. (1979) Vol. 19, No. 3 pp. 43 - 54.
- FRANK, J. D. "Humanism and Trascendental Religion" American Psychology. (1977) Vol. 32, No. 7 pp. 555 - 559.
- FRIEDMAN, M. "Aiming at the self: the paradox the encounter and the human potential" Journal of Humanistic Psychology. (1976) Vol. 16, No. 2 pp. 5 - 14.
- HENDRICKSON, G. "High school morale and humanistic psychology" Journal of Humanistic Psychology. (1973) Vol. 13, No. 4 pp. 69 - 78.
- IKEMI, A. y KUBOTA, S. "Humanistic Psychology in Japanese corporations: listening and the small steps of change" Journal of Humanistic Psychology. (1996) Vol. 36, No. 1 pp. 104 - 121.
- KRASNER, L. "The future and the past in the Behaviorism - Humanism dialogue" American Psychologist. (1978) Vol. 33, No. 9 pp. 799 - 810.
- MASLOW, A. H. "Humanistic education vs Professional education" Journal of Humanistic Psychology. (1976) Vol. 13, No. 4 pp. 14 - 15.
- MULLEN, J. y ABELES, N. "Relationship of liking, empathy, and therapist's experience to outcome of therapy" Journal of Counseling Psychology. (1975) Vol. 18, No. 1 pp. 39 - 43.
- MURAYAMA, S. N. y YUKISHIGE, M. A. "Fukuoka human relation community: A net work approach to developing human potential" Journal of Humanistic Psychology. (1966) Vol. 12, No. 4 pp. 43 - 52.

- PARITZKY, R. y MAGOON, T. "Human Potential Seminar Outcomes as Measured by the Personal Orientation Inventory and Goal Attainment Inventories" Journal of Counseling Psychology. (1979) Vol. 26, No. 1 pp. 30 - 35.
- ROCHMAN, A. W. "The Humanistic Encounter" Psychotherapy: Theory, Research and Practice. (1975) Vol. 3 No.3 pp. 249 - 254.
- ROGER, P. "Choice, Responsibility and Psychotherapy" Psychotherapy: Theory, Research and Practice. (1977) Vol. 14, No. 2 pp 106 - 113.
- SACKETT, S. J. "The application of Rogerian theory to literary study" Journal of Humanistic Psychology. (1995) Vol. 35, No. 4 pp. 140 - 157.
- WERTHEIMER, M. "Meaning of Humanistic Psychology" American Psychologist. (1978) Vol. 33, No. 7 pp. 739 - 745.
- ZIMMER, J. M. y COWLES, K. H. "Content Analysis Using Fortran: Applied to Interviews Conducted By C. Rogers, F. Perls, and A. Ellis" Journal of Counseling Psychology. (1972) Vol. 19, No. 2 pp. 161 - 166.

ANEXO - 1

ÁREA INVESTIGADA	AUTOR Y AÑO	OBJETIVO	METODOLOGÍA				TIPO DE ANÁLISIS		CONCLUSIONES	OBSERVACIONES
			CARAC. DE LOS SUJETOS	TIPO DE MATERIALES	INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTO	CUALITATIVO	CUANTITATIVO		

Matriz que se utilizó para vaciar los datos de las investigaciones encontradas en la década de los 70's.