



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

CAMPUS IZTACALA



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

“UN ACERCAMIENTO AL FENOMENO DEL NIÑO  
DE LA CALLE Y EL GRUPO OPERATIVO COMO  
UNA ALTERNATIVA DE INTERVENCION.

**REPORTE DE INVESTIGACION**

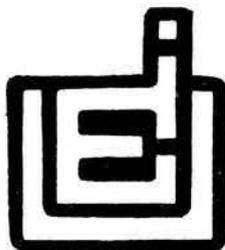
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

P R E S E N T A N

**MARQUEZ HERNANDEZ ELIZABETH**

**ORDOÑEZ JIMENEZ FRANCISCO ANTONIO**



LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MEXICO

1996



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi Madre por haberme dado la vida, apoyarme incondicionalmente durante mis estudios, estar conmigo en todo momento y ser mi mejor amiga.

A mis Hermanos: Hector y Edgar por brindarme su cariño, confianza, paciencia, por servirme de ejemplo, apoyarme y alentarme a ser mejor cada día.

A Toño por su amor, paciencia y compartir conmigo esta experiencia.

**ELIZABETH**

---

A ti Mamá porque con tu amor, apoyo y confianza he logrado concluir una etapa mas en la vida.

A mi Abuelito por su apoyo y ser el mejor ejemplo de superación y lucha en mi vida.

A mis tías Evelia y Alejandra por estar conmigo en los momentos difíciles de mi vida.

A mis hermanos Roberto y Julio por alentarme a superarme.

A Tania, Dafne, Daniela, Mariana y Michelle por su alegría y amor.

Gracias por estar a mi lado en todo momento, amorcito, idem.

ANTONIO

---

A la Dra. Elvia Taracena R. por su amistad, apoyo e interés en la realización de esta investigación.

A la Lic. Leticia Hernández V. por compartir sus conocimientos y orientarnos en los momentos difíciles de nuestra investigación.

Al Lic. Raúl Hernández M. por brindarnos su apoyo, tiempo y paciencia para concluir esta etapa.

A todos los profesores que han compartido sus conocimientos con nosotros y contribuido en nuestra formación profesional.

Y en especial a los chicos de Tacuba que compartieron con nosotros sus experiencias y nos brindaron su amistad.

---

## INDICE

<b>INTRODUCCION</b>	1
<b>CAPITULO I</b> <i>CARACTERIZACION DEL NIÑO DE LA CALLE</i>	9
<b>CAPITULO II</b> <i>INSTITUCIONES QUE ASISTEN AL NIÑO DE LA CALLE</i>	26
<b>CAPITULO III</b> <i>ELEMENTOS TEORICOS Y PRACTICOS DE LA TECNICA DE GRUPO OPERATIVO</i>	61
<b>CAPITULO IV</b> <i>METODOLOGIA Y CARACTERIZACION DEL GRUPO DE TACUBA</i>	130
<b>CAPITULO V</b> <i>RESULTADOS</i>	154
<b>CAPITULO VI</b> <i>ANALISIS DE RESULTADOS</i>	169
<b>CONCLUSIONES</b>	180
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	183

---

## INTRODUCCION

El presente trabajo se inició pocos meses después de haber concluido la carrera de psicología cuando por invitación de la Dra Elvia Taracena nos incorporamos al proyecto denominado "La representación social del niño de la calle". En el que se pretende abordar la problemática del niño que trabaja y vive en la calle, estudiando la forma en que socialmente se concibe el "problema" y las respuestas hasta ahora dadas por la sociedad, analizando la forma en que la prensa presenta el problema, opinión de transeúntes, las propuestas de asociaciones e instituciones que se ocupan de los niños de la calle, esto a través de una investigación cualitativa con un enfoque clínico social.

A través de este enfoque se busca comprender al sujeto social complejo, cuando se habla de complejo, se quiere decir que el sujeto humano está atravesado por múltiples dimensiones, es un individuo que se encuentra en relación con otras personas, en relación de pareja, amigos, en grupo, etc. Y que forma parte de una familia, de un grupo, de una organización, en un Continente y en un mundo. Esta variedad de dimensiones se expresan de diversas maneras, a través del lenguaje, el pensamiento, emociones, expresiones corporales y gestuales, actitudes pasivas o activas, etc.

La transmisión, reproducción y construcción de la identidad son procesos complejos en la articulación entre lo social y lo psíquico, son estas articulaciones que debemos tomar en cuenta y comprender. Cada uno de los factores sociales, familiares e individuales, aislados son insuficientes para explicar un fenómeno, es la combinación de estos lo que realmente puede dar cuenta de ello. Esta aproximación tiene consecuencias teóricas, metodológicas y prácticas en el análisis de un fenómeno y forman parte esencial de este enfoque que M, Pages enuncia:

**EL PLURALISMO CAUSAL:** Las conductas humanas están condicionadas por una multiplicidad de determinaciones sin que uno pueda separar una instancia de otra. Según J. Freund, el pluralismo causal implica que todo hecho social depende de una multitud de causas de las cuales uno nunca puede enumerar la totalidad y que puede ser a la vez condicionada y condicionante.

**LA PROBLEMATIZACION MULTIPLE:** El análisis de las determinaciones múltiples y cruzadas conducen a abandonar la idea de construir una metateoría de lo social que permita aprehender la totalidad de los hechos sociales. Toda teoría se construye a partir de principios explicativos de base (la lucha de clases, el inconsciente, emergencia de un sistema, incorporación de hábitos...). Estos principios funcionan como axiomas que se imponen entonces como motor del pensamiento, como fundamento de una teoría.

**LA AUTONOMIA RELATIVA:** Cada fenómeno obedece a leyes específicas. Así el aparato psíquico tiene una lógica interna de funcionamiento que le es propia y que es diferente a la que rige un aparato de producción económica o familiar; son registros diferentes cuyo funcionamiento a leyes particulares autónomas una en relación con otras. Pero esta autonomía es relativa. La sociedad o la familia canalizan los deseos, imponen prohibiciones, modelos de identificación, sistemas de valores y de normas, etc. Elementos que influyen la psicología consciente e inconsciente de sus miembros. Inversamente, los individuos contribuyen a producir sistemas sociales y sistemas familiares que responden a sus aspiraciones y están en concordancia con su personalidad.

**LA RECIPROCIDAD DE INFLUENCIAS:** Es, en efecto, la combinación de estos diferentes registros y el análisis de su articulación lo que es verdaderamente explicativo. Hay reciprocidad de influencias ya que los elementos se articulan entre ellos en un sentido de complementariedad dialéctica.

**LA CAUSALIDAD DIALECTICA:** La reciprocidad de influencias se efectúa según un doble principio de interactividad y de recursividad. La interactividad nos remite a la noción de sistema como conjunto de elementos interdependientes, ligados entre ellos por relaciones tales que, si una se modifica, las otras lo hacen también y, en consecuencia el conjunto se modifica. Los fenómenos de recursividad intervienen permanentemente en las relaciones entre un individuo y la sociedad. Si se considera que el individuo es producido por la sociedad, uno no se puede olvidar, que, a su turno, él se vuelve "promotor de lo que produjo, es decir que los individuos individualmente y en colectivo contribuyen permanentemente a producir la sociedad que los produjo.

No se puede disociar el análisis de la sociedad y el análisis de individuos que la componen. No se puede analizar la sociedad y los individuos como entidades separadas.

Son estas articulaciones, en el tema de lo subjetivo y de lo objetivo, de lo psíquico y de lo social, de lo concreto y de lo abstracto, del poder y del deseo, que son el objeto de la socio-clínica. Hay una complementaridad fundamental entre el psiquismo individual y las estructuras sociales que obliga a salir de encasillamientos y de oposiciones entre individual y colectivo, sujeto y objeto, campo social y campo afectivo.

Para aprehender esta dinámica compleja de procesos que rigen las relaciones entre lo mental y lo social, la sociología clínica en una tarea a la vez socio-psicológica, intentando analizar cómo los factores y las transformaciones socio-estructurales condicionan las actitudes y los comportamientos de los individuos, y psico-sociológica, que analiza la manera en la que un sujeto interviene en tanto que actor e inventa prácticas para afrontar conflictos y hacer frente a situaciones sociales que él vive.

Cuando queremos comprender al sujeto humano colectivo o individual, es a través de esta gama de expresiones y actitudes que tenemos que captarlo. Pero esta complejidad concreta no se detiene ahí. La historia es otra dimensión muy importante, porque el individuo, el grupo, la sociedad se desarrolla a través del tiempo. Encontramos personas y grupos en momentos históricos diferentes y precisos.

Por lo tanto en esta búsqueda y bajo este enfoque se hace necesario recurrir a distintas corrientes de pensamiento, ya que una sola por sí misma no da cuenta realmente, no abarca esa dimensión, esa articulación del sujeto individual y social y las dimensiones que lo atraviesan. El investigador debe trabajar la relación investigador, en esta corriente se pretende a lo máximo acompañar a los individuos, grupos, colectividades en sus esfuerzos para transformarse, para devenir en sujetos.

Como menciona Jaques Rheaume (1er encuentro Nacional de Sociología clínica en 1995 en Uruguay) el término clínico es una metáfora que hace referencia a la cama del enfermo y por consiguiente a la intervención del médico, pero en la investigación clínica es precisamente el de la investigación con tres características útiles para la misma. La importancia de profundizar en las situaciones singulares y concretas; la importancia de reaccionar a situaciones sociales de sufrimiento y de malestar social

como formas muy fuertes de interpelación del sujeto social en crisis, y la tercera idea refiere a que la investigación se da entre los investigadores y la población.

En este trabajo el investigador clínico hace una interpretación abierta cuando está en una situación con un individuo, un niño, un adolescente, un adulto o un grupo tratando de llegar a una cierta realidad del sujeto social. La investigación se basa en una larga experiencia de la práctica de la intervención social, esta se realiza con investigadores, con la gente que interviene y con la población misma.

Bajo este enfoque se trabajó la articulación de lo social y lo individual, buscando identificar como la representación social del "niño de la calle" influye en la construcción de la identidad del propio niño y como se construye un sujeto en condiciones de marginalidad.

Con esta investigación pretendemos dar cuenta de algunos procesos psíquicos subyacentes en el desarrollo del "niño de la calle", proponer la técnica de Grupo Operativo como una alternativa de intervención y contribuir con la información presentada a que instituciones e investigadores contemplen y respeten aspectos individuales y colectivos presentes en la dinámica grupal de este sector. Así como devolver a la sociedad una reflexión crítica sobre el fenómeno.

En nuestra decisión de integrarnos al proyecto influyó el haber tenido como maestra durante nuestra formación profesional a la Dra Taracena y tener el apoyo y asesoramiento de la Lic. Leticia Hernández y del Lic. Raúl Hernández, así como haber participado en investigaciones sobre los denominados "Niños de la calle". Durante este período nos dimos cuenta que algunos factores que se asocian al fenómeno son producto, no de la conducta propia de los chicos, sino de la imagen que la sociedad e instituciones han creado y les han asignado a estos grupos, por ende una imagen estereotipada que obstaculiza experimentar otras formas de desarrollarse como individuo y en sociedad.

Los objetivos de esta investigación se enfocaron a conocer como han influido las experiencias que estos chicos han enfrentado desde el inicio de sus vidas en la formación de su personalidad y en la conceptualización que poseen de la familia, sociedad, infancia, sexualidad y trabajo. Sin embargo durante esta se identificaron otros aspectos que retomaremos más adelante y que están presentes casi a diario en la vida del grupo.

En esta primera etapa experimentamos un interés aunado a grandes expectativas para llevar a cabo nuestra investigación, pero al mismo tiempo sentíamos temor por desconocer como se desarrollaría la misma y los obstáculos que encontraríamos, además de la actitud y postura que tomarían ante nosotros un grupo de chicos "diferentes" a nosotros. Sin embargo los primeros obstáculos que encontramos no fueron con ellos, sino con las instituciones que se enfocan a atenderlos, al rechazar una intervención con otra metodología que no habían experimentado. Después de este intento de ingresar y trabajar con la población que dentro de ella se encuentran, optamos por realizar nuestra investigación en el medio en que se desarrollan y en el que adquieren algunas pautas de comportamiento y habilidades para sobrevivir.

Esta situación nos permitió reflexionar sobre el papel e interés de cada una de ellas. Nos cuestionamos si ellos tenían razón. Hoy en día las experiencias tanto directas como indirectas nos permiten tener un panorama nada convincente para nosotros.

Al llevar nuestro trabajo a la calle, las condiciones encontradas en la misma, nos obligaron a modificar y a adaptar una nueva metodología para abordar al grupo de "Niños de la calle" de la zona del metro Tacuba. Esta fue nuestra primera enseñanza; al intervenir con grupos de estas características no debe uno imponer totalmente una forma de trabajo en cualquier tipo de condición (institución, albergue o calle), se debe procurar realizar una propuesta de trabajo conjunta y atractiva por ambas partes, ellos también piensan, deciden y actúan; son capaces aunque con dificultad de adaptarse y respetar algunos acuerdos.

Las vivencias experimentadas con el grupo y el tipo de relación que se estableció con la mayoría de ellos, influyó en cada uno de nosotros tanto a nivel personal como profesional, aunque a un nivel diferente. En esta etapa vivimos un involucramiento muy fuerte que hubo necesidad de recibir apoyo psicológico, principalmente por parte de nuestros asesores.

Esta situación se reflejó en el tiempo y duración de la investigación, así como en la visión del fenómeno y de la dinámica grupal. Nos cuestionamos sobre aspectos personales y el papel de las instituciones que regulan las relaciones individuales y sociales. También experimentamos sueños que reflejaban nuestros deseos de cambio que buscábamos generar en cada uno de ellos. Estos deseos y sentimientos son inherentes a la mayoría de los investigadores que buscan generar un cambio y mejorar las condiciones de vida de la población con la que trabajan.

Este trabajo nos permitió:

- Tener un panorama acerca de la realidad que vive el niño de la calle. ✓
- Realizar un trabajo de restitución de lo elaborado por el chico, es decir, tratamos de comunicar a este lo comprendido y lo no comprendido en forma de retroalimentación. ✓
- Identificar los obstáculos que se presentaron para abordar una tarea colectiva. ✓

Lo anterior se llevó a cabo mediante el intento de aplicación de la técnica del Grupo Operativo, con la aplicación de esta técnica pretendimos crear un espacio de reflexión, concientización y sensibilización enfocados a romper esquemas y estereotipos que les han y que se ha formado el niño de la calle, lo cual impide el funcionamiento armonioso del chico en la sociedad y entorpece su desarrollo.

Durante el desarrollo de la investigación y conforme transcurría el tiempo nos preguntábamos en que les estábamos ayudando y si los estábamos solamente utilizando. Al igual que muchos investigadores esperábamos ver en poco tiempo grandes resultados. Se lograron algunos cambios tanto a nivel individual y colectivo, estos por iniciativa de los mismos chicos, pero sobre todo dejamos la posibilidad de buscar otras alternativas de comunicación y crecimiento que el propio grupo tiene que elaborar de acuerdo al interés grupal o personal. El compromiso adquirido con ellos nos permite mantener una relación más abierta.

Consideramos que la intervención con este tipo de población requiere de un tiempo prolongado y constante que permita llegar a conocer aspectos de su vida personales que muy difícilmente comparten, a partir de nuestra experiencia nos percatamos que la información que brindan en un primer momento y la cual manejan por un tiempo prolongado se refiere principalmente a la historia grupal, posteriormente,

resultado de la relación que se estableció nos permitieron conocer aspectos íntimos de su vida y de su familia. Nos percatamos que la información vertida al principio, en su mayoría era resultado de un discurso común creado por el grupo para responder a aquello que la sociedad quiere escuchar.

Los resultados obtenidos consideramos permiten ampliar la información ya existente en relación al fenómeno, y puede ser retomada por el personal que trabaja directa e indirectamente con los chicos, con las medidas pertinentes ya que cada grupo y cada individuo es diferente y tiene un proceso de incorporación particular al fenómeno.

El alejarnos temporalmente del grupo nos permitió aclarar la visión acerca del fenómeno, buscar un equilibrio personal, profesional hacia ellos y para nosotros. Y al mismo tiempo conocer más a fondo la labor realizada por instituciones gubernamentales y privadas en cuanto a la búsqueda de una solución al problema y tener más elementos para ampliar la información que teníamos contemplada.

En el presente trabajo tratamos de abordar el fenómeno de los "niños de la calle" desde otra perspectiva, la de los grupos operativos, ya que contempla aspectos tanto individuales y grupales que experimentan los chicos, además de que los sitúa como sujetos y no como objetos. Encontramos una diferencia sustancial con la metodología implementada por las instituciones encargadas de estos grupos las cuales se enfocan principalmente a satisfacer aspectos materiales.

No queremos decir que sea este el primer ni el único trabajo con este enfoque, posiblemente se estén realizando investigaciones e intervenciones bajo estos lineamientos, sin embargo nosotros no encontramos información de la aplicación de esta técnica con la población de niños de la calle. Por lo cual la información aquí expuesta puede ser retomada por profesionales y no profesionales que tengan un contacto directo e indirecto con estos chicos y contemplar los elementos que por un lado nos facilitaron el contacto con ellos y por otra parte, los obstáculos a los que uno se enfrenta durante una investigación o intervención con los mismos.

Con el fin de precisar el trabajo realizado describiremos en primer lugar algunas conceptualizaciones y caracterizaciones que se hacen de los niños de la calle, así como aquellos elementos que la mayoría de autores e investigadores consideran son las causas que originan que estos chicos adopten la calle como una alternativa para sobrevivir y

algunas cifras del número de chicos que se encuentran en esta situación tanto a nivel mundial, nacional y en particular en la capital de la República Mexicana.

En el segundo capítulo hacemos referencia al papel de las instituciones en relación con este fenómeno, y realizamos una breve reseña de la aparición de estos grupos en nuestro país y de las instituciones que buscan una solución al problema, en este apartado nos que percataremos de como las condiciones sociales, políticas, culturales, etc, antes y después de que aparecieron viviendo en la calle niños, jóvenes y adultos son elementos a considerar para explicar el fenómeno y buscar una solución.

El tercer capítulo postula los principios teóricos y prácticos de la técnica de grupo operativo y en la cual se encuentran elementos que a nuestro parecer vivencian muchos de estos chicos y a través de tomarlos en cuenta ofrecen otra perspectiva de desarrollo. En el cuarto apartado presentamos el procedimiento y metodología que llevamos durante el desarrollo de nuestra investigación, así como una caracterización de la zona y del grupo de los niños de la calle de Tacuba.

En el quinto capítulo presentamos los resultados obtenidos durante nuestra investigación. En la siguiente sección realizamos el análisis de los mismos y por último presentamos las conclusiones a las que llegamos después de nuestra labor.

## CAPITULO I

### CARACTERIZACION DEL NIÑO DE LA CALLE

La familia es el grupo en donde el niño estructura las redes de relación primaria que le permiten construir su propia identidad. Esta la construye a partir de un fino tejido de estímulos y mensajes transmitidos a través de diversas expresiones de afecto y cuidados que generan en el niño el sentimiento de ser importante y deseado por otro, así desarrolla el sentido de pertenencia al grupo primario. La familia representa el primer espacio de contención afectiva, el lugar donde el niño a través de las relaciones con sus padres y principalmente con la madre, es preparado para la vida. <sup>(Aguido y Morlacheti, 1990)</sup>

Cuando la escasez de recursos de la familia traspasa el límite de lo económico e invade el de las relaciones afectivas familiares, esta posibilidad de contención, pertenencia e identificación se trunca. En estas circunstancias la calle comienza a ofrecer una alternativa de vida; aunque a un alto riesgo y costo.

La vida cotidiana, con escasez de recursos materiales, afectivos y con una gran competencia social, presiona al núcleo familiar de tal modo que lo fractura y muchas veces rompe los vínculos que permiten un desarrollo positivo del ser humano. Frente a esta situación los niños salen a la calle e intentan encontrar una solución favorable que les ofrezca las alternativas que sus familias no les pueden dar. El proceso de alejamiento del niño de su núcleo familiar tiene múltiples aspectos: económicos, psicológicos, culturales y jurídicos; pero una raíz común: la marginalidad.

Este proceso puede concebirse como un movimiento de fuerzas convergentes que interactúan en el contexto de marginalidad socio-económica y existencial en el que viven las familias; estas fuerzas son para el niño los factores de expulsión de su casa y de atracción a la calle. Las fuerzas que arrojan al niño a la calle son el maltrato, la incapacidad del grupo familiar para satisfacer las necesidades básicas materiales y

---

<sup>1</sup> Aguido, L. y Morlacheti, A. (1990) "Son irrecuperables". *Infancia, CEMEDIN, Octubre, pp 9.*

afectivas del niño; la escuela al no responder a la realidad de estos niños, el vecindario con escasa responsabilidad colectiva sobre la situación de los pequeños en sus barrios. Algunos autores e investigadores como Gerardo Sauri y Moisés Vidales mencionan que la calle es más violenta que la casa ya que enfrenta al pequeño a un sin número de experiencias sexuales como la prostitución, la homosexualidad, el abuso y a la vez le ofrece una compensación con retribución inmediata, genera dinero e independencia y el desarrollo de múltiples habilidades en el niño. <sup>2</sup>

Sin embargo, durante nuestra experiencia y a través del discurso emitido por estos chicos, nos percatamos que algunas veces, el hogar resulta ser más violento y agresivo que la propia calle. Por lo que ellos no desean retornar a su casa. Por otro lado creemos que aparte de los factores sociales que influyen para que este salga a vivir a la calle, se encuentra el aspecto individual el que consideramos decide la permanencia o salida del hogar, de acuerdo a como vivencie e interprete su realidad.

Según informes de Childhope internacional unos 100 millones de niños y niñas, viven y trabajan en las calles de los países en desarrollo a nivel mundial. <sup>3</sup>

En América Latina 26 de cada 100 niños y niñas trabajan principalmente en el llamado sector informal de la economía. <sup>4</sup>

Márquez Ayala, menciona que en México durante 1990 eran más de 40 millones las personas que vivían en condiciones de pobreza, de los cuales 17 millones se encontraban debajo de la línea de la extrema pobreza. <sup>5</sup>

En México existen aproximadamente 26 millones de niños y jóvenes en las zonas urbanas, de ellos no menos del 40 % (11 millones) vive en condiciones de extrema

---

<sup>2</sup> Sauri, G. y Vidales, M. (1992) En: "Los niños de la calle: una realidad de la ciudad de México". Fideicomiso para los programas en favor de los niños de la calle. pp 13

<sup>3</sup> Childhope, (1991). Fact Sheet on street children. E.E.U.U. February, Mimeo. pp 3

<sup>4</sup> El Día 3/Marzo/93 pp 14

<sup>5</sup> La Jornada 19/Sep/90 pp 11

pobreza, de los cuales aproximadamente 5 millones están en riesgo de ser o convertirse en callejeros, aceptando la prostitución, el robo, las drogas y la violencia como formas de subsistencia personal y familiar, al tiempo que adoptan la calle como hogar. <sup>6</sup>

García Lizama se refiere a la pobreza como el factor determinante que origina el fenómeno de los niños de la calle, al respecto nosotros creemos que la pobreza se puede ligar a este fenómeno social, mas no se puede afirmar que esta sea la causa principal. Su génesis es multifactorial, no todos los integrantes de estos grupos exponen los mismos motivos de su salida a la calle, entre estos se puede mencionar la ausencia de alguno de los padres, el alcoholismo, drogadicción, prostitución, etc.

A pesar de que esta realidad es abrumadora y grave, el problema del niño callejero es subestimado y considerado como un fenómeno aislado de la sociedad en su conjunto. Sin embargo, el fenómeno del niño de la calle crece de manera alarmante a pesar de que no se sepa con precisión cuantos son, se sabe que son muchos porque se les ve a diario en las calles de las grandes ciudades ofreciendo la venta de diversos artículos, lanzando fuego en los cruces de las avenidas esperando ser recompensados con algunas monedas por sus trucos o simplemente mendigando.

Es difícil hablar con certeza sobre la cantidad de niños y niñas callejeros que hay en México. Sin embargo algunas personas u organismos han intentado estimar la cantidad de menores que hay en nuestro país. Estos intentos proporcionan resultados diversos e incluso contradictorios.

En 1990 la Asamblea de representantes da a conocer que "calcula la existencia de 50 mil niños y niñas de la calle en la ciudad de México", en Agosto del mismo año "La jornada" publica la declaración de la Secretaría General de Desarrollo Social del D.D.F, estimando que existen más de 20 mil niños y niñas callejeros. <sup>7</sup>

En octubre de 1990 aparece publicado que "DIF, DDF, PGJDF y UNICEF reconocen la existencia de 3 millones de menores callejeros en el País.

---

<sup>6</sup> Víctor García Lizama, Citado en: "Los niños de la calle: una realidad de la ciudad de México". 1992. Fideicomiso para los programas en favor de los niños de la calle. pp 7

<sup>7</sup> Callejeros en comunidad, Discursos y prácticas de la atención a la infancia en México, 1991. México CEE, 1992.

En 1991 COESNICA expuso que en la ciudad de México existían 517 zonas en las que se encontraban 11,172 niños y niñas que trabajan en esta ciudad y de los cuales sólo 1,020 viven en la calle. <sup>8</sup>

En ese mismo año UNICEF, estimó que habían 10 millones de niños callejeros en el país; más de la mitad en el D.F y área metropolitana. <sup>9</sup>

El Centro Mexicano para los derechos de la Infancia (CEMEDIN) estima que hay 5 millones 700 mil niños y niñas trabajadores y 15 millones de niños y niñas candidatos a tomar la calle por su hogar. <sup>10</sup>

El D.D.F localizó 500 lugares en los que conviven los niños y niñas de la calle y la unión de padres de familia estimó también en 1993 que había 13 millones de niños y niñas callejeros en el país. <sup>11</sup>

El 2º censo de menores en situación de calle de la ciudad de México, realizado en Diciembre de 1995 por la UNICEF y el D.D.F arrojó los siguientes datos: Se localizaron 1,214 puntos dentro de las 16 delegaciones políticas, en donde se concentran los menores, de los cuales 177 son ocupados por niños de la calle y otros 16 puntos son compartidos por esta población con menores trabajadores. Durante este censo se detectó a 13,173 menores en situación de calle de los cuales 1,850 son considerados como niños de la calle, de estos 85.40% son varones y el 14.60% son mujeres. <sup>12</sup>

La vida en la calle es un proceso al que empiezan a incorporarse los niños desde muy temprana edad, algunos lo hacen alrededor de los 10 años, aunque es común encontrar a pequeños de 6 o 7 años realizando labores en las calles para sobrevivir. Los

---

<sup>8</sup> Censo COESNICA, 1992

<sup>9</sup> Visión 18/Dic/91

<sup>10</sup> Novedades 12/Ene/92 pp 10

<sup>11</sup> El Herald de México 21/Feb/93 pp 7

<sup>12</sup> UNICEF y D.D.F : Informe final del II Censo de menores en situación de calle de la ciudad de México. 28/Mar/96

diferentes momentos de este proceso y las múltiples situaciones de sobrevivencia con las que se enfrenta, influyen considerablemente en la dificultad para definir o caracterizar que es un niño callejero.

Algunas definiciones de niño callejero hacen énfasis en la potencialidad o riesgo de serlo, mientras que otras lo abordan como una situación de excepción. Las definiciones han sido formuladas y reflejan los diferentes objetivos institucionales, tales como la difusión y sensibilización del problema, trabajo directo con los niños, legislación del menor, etc.

Andrea Bárcena (1990) define al niño callejero como: todo niño que para su supervivencia depende o está condicionado de depender de sus propias actividades en las calles; es además todo menor de 18 años que está en ruptura o en un grado de ruptura con las instituciones que idealmente creó el estado. Esta definición da prioridad a los factores de riesgo, los cuales revisten una gran importancia para las actividades preventivas.

El sistema integral de la familia (1990), ha definido al "niño callejero" como menor en situación extraordinaria (MESE). Esta caracterización pone el énfasis en sostener que estos niños viven en una situación de excepción.<sup>13</sup>

Aunque se han elaborado centenares de folletos, decenas de libros, ponencias en donde se habla de niños trabajadores, de la calle o de avenida, en riesgo, en alto riesgo, en ruptura, en situaciones particularmente difíciles; y hemos conocido diferentes sobrenombres de diferentes países para referirse a estos niños, tales como: "petisos", "chibolos", "meninos", "pibes", "gamines", "mitaf". Pero a pesar de las muchas palabras, de los muchos nombres, todavía no está claro de quién estamos hablando, todavía no tenemos un alfabeto común, un idioma que no sea sólo una genérica referencia a un fenómeno social.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> López, O. (1990). "Menores en situación extraordinaria". UNICEF, México.

<sup>14</sup> Revista Internacional de los niños trabajadores. NAT's. - 1995, Publicación Semestral.

Diferentes autores y organizaciones consideran que los niños de la calle se diferencian del niño trabajador en que éste último todavía tiene relación con su familia, con quien por lo menos puede vivir, ya que el vínculo afectivo se mantiene; teniendo que trabajar para ayudar a la subsistencia familiar. Liebel, (1991) agrega algunos elementos a la lista que tipifica al niño o niña en la calle: vive en pobreza, es explotado en su trabajo y este es de alto riesgo; no es respetado ni protegido legalmente, tiene una maduración precoz y expresa gran actividad.

Argumentan también que el niño de la calle ha roto el vínculo con su familia, no sólo por las pocas o nulas posibilidades económicas, sino porque en muchos casos ha sido víctima de un constante maltrato (principalmente por parte de sus padrastros). Los niños de la calle proceden de colonias y barrios urbanos marginales, cuyas familias han inmigrado a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida.

Para nosotros los integrantes de este fenómeno son niños, adolescentes y jóvenes que ocupan la calle temporal o permanentemente como un espacio alternativo para continuar su vida, conformando grupos de iguales y ocupando un lugar especial al interior del mismo, creando vínculos y redes sociales que les facilitan continuar en la calle. En donde cada uno de ellos posee una historia personal y grupal que los prepara para subsistir económica, emocional, moral y psicológicamente; desarrollando múltiples habilidades para lograrlo. En estos grupos también se llegan a localizar adultos que son parte del grupo y en ocasiones tienen gran influencia en la dinámica del mismo, aunque su presencia no sea permanente. Esta descripción realizada es producto de nuestra experiencia y contacto con algunos grupos de "niños de la calle" que se encuentran en la ciudad, los cuales presentan características diferentes tanto a nivel individual como grupal.

Nosotros hemos detectado que muchos de estos chicos mantienen contacto con algún miembro de su familia esporádicamente, aunque ya se hayan establecido "totalmente" en la calle. Y consideramos que el término vínculo no debe ser usado para referirse al contacto que el chico establece físicamente con la familia, sino a la huella o al lazo afectivo resultado de una relación previa que tuvo una duración y un tiempo, marcando a cada uno de los integrantes de la familia.

Según datos del censo realizado en 1995, el 50.54 % de los "niños de la calle" nacieron en el Distrito Federal, el 25.81 % en el Estado de México, el 5.38 % nació en Puebla, el 5.34 % en Guerrero, un 3.23 % manifestó haber nacido en Hidalgo, un

mismo porcentaje correspondió a Michoacán y un 1.08 % correspondió de igual manera a los estados de Morelos, Veracruz, Nuevo León y Oaxaca.

En cuanto a la edad de esta población el 23 % fluctúa entre los 6 y 8 años, el 12.3 % entre los 9 y los 11, el 35.7 % entre los 12 y 14; y el 49.7 % entre 15 y 17 años.<sup>15</sup>

Su hábitat cotidiano son las calles, plazas, parques, mercados y sitios de atracción turística y comercial; duermen en terrenos baldíos, en terminales de autobuses, ferrocarriles, del "metro" o simplemente donde les caiga la noche y haya sitio que les brinde abrigo nocturno. Su alimentación se compone de todo aquello que les puedan regalar o de lo que compran con el dinero que consiguen; por lo general presentan un alto grado de desnutrición.]

Liebel (1991), menciona que el niño callejero generalmente tiene una autoestima baja, y desarrolla las siguientes actitudes para protegerse emocionalmente:

- \* Aún cuando vive con y depende del grupo, se basa en necesidades e intereses individuales.
- \* No valoriza la acumulación: vive el aquí y el ahora.
- \* Es alienado de su propia cultura, por lo que queda doblemente alienado: tanto de la sociedad en general como de la propia comunidad.
- \* Tiene conciencia fragmentada de su realidad; reproduce esquemas autoritarios, manifiesta gran rebeldía.
- \* Es astuto, chantajista y manipulador; es un creativo auténtico y está expuesto a la dependencia química.

La droga, preferentemente el inhalante, por la facilidad de adquirirlo es sobre todo una manera de evadir una realidad carente de afecto y de recursos. A veces la droga es requisito para integrarse al grupo y un signo de autoafirmación ante los demás. Los resultados de las entrevistas en el 2º censo de menores en situación de calle, muestran que 7 de cada 10 integrantes de esta población usan drogas; el tipo de drogas más utilizadas son los inhalables el "activo" es el más consumido con 26.88 %,

---

<sup>15</sup> UNICEF y D.D.F. Op Cit

thiner 18.28 %, cemento 8.60 %, la mariguana 5.38 %, alcohol 4.30 % y las pastillas 1.08 %.

Del total de la población el 8.60 % consume drogas desde hace menos de un año, el 32.26 % tiene entre uno y dos años de ser usuario y el 24.73 % tiene más de 3 años usándolo. <sup>16</sup>

Una de las características especialmente nuevas que el niño de la calle ha desarrollado es la de haber aprendido a utilizar las diversas instituciones de protección social (gubernamentales y privadas) en el momento en que a ellos les conviene, sin que por ello modifiquen su condición de callejeros. Cuando se sienten demasiado enfermos y requiere reposo y atención, o cuando las actividades recreativas de estas instituciones le son atractivas, acuden a ellas, pero su permanencia es fugaz y en corto tiempo regresan de nuevo a la calle.

La calle representa para el niño o niña su ámbito principal de vida, en donde se desarrolla social, emocional e intelectualmente. La calle es un espacio, un entorno, un ambiente. La calle es algo físico, localizado y localizable, pero además es algo intangible, es un mundo dentro del mundo, con sus leyes, sus relaciones sociales particulares, sus jerarquías, donde impera la ley del más fuerte. A este microcosmos llega el niño después de un período de transición; no es algo nuevo para él, ya antes ha pasado la mayor parte del día en ella, ha empezado a conocer sus ventajas y desventajas. El niño conoce entonces todas las cosas que ofrece su nuevo hábitat y para una gran parte de la sociedad es totalmente desconocida. "Es por las noches que podemos apreciar con mayor claridad el costo social de vivir en una sociedad desigualitaria en la que florecen la explotación, miseria y desamparo". <sup>17</sup>

Para "el niño de la calle", la calle lo es todo e incluso se puede considerar como parte de él, ya que en ella satisfacen todas sus necesidades: comida, vestido, un lugar en donde dormir, satisfaciendo esto a partir de estrategias que involucran delincuencia,

---

<sup>16</sup> *Ibidem*

<sup>17</sup> Mansilla, M. E (1986) "Los petisos, una aproximación analítica y alternativa al mundo de los niños de la calle". Lima, Perú.

prostitución, diversión, drogadicción y el trabajo; donde por más que quiera salir de ella, ésta siempre está presente (Jayme, B. y Juárez, C. 1995).

En este escenario con prostitutas, homosexuales, ebrios, drogadictos, narcotraficantes, mendigos, vendedores, etc, es en donde los niños se incorporan como co-protagonistas, formando una compleja masa social, una subcultura cuya identificación es su estado de pauperización y desesperanza, donde se aprecia claramente la crisis de valores de la sociedad".

De esta manera la calle va moldeando a su modo al niño hasta que lo vuelve definitivamente en un "de la calle". Al asumir esta nueva personalidad, el niño esta capacitado para enfrentarse diariamente con su mundo y para organizarse dentro de éste con sus iguales y así protegerse mutuamente.

Por otra parte, los niños de la calle desarrollan un lenguaje particular que les sirve como elemento integrador.]

El lenguaje es una parte muy importante de lo que podría denominarse la "cultura" del niño de la calle. Los identifica unos con otros, los remite a las mismas experiencias, les unifica entorno a la concepción de su mundo y de las gentes que en él viven (los papás, la policía, el robo, la droga, etc). El grupo de niños y niñas callejeros crea su propio lenguaje y valores; y a veces es un conjunto tan hermético que le es difícil la convivencia con otros grupos. El lenguaje llega a cobrar tal importancia que no es posible concebir a un menor de la calle sin esta particularidad, donde el lenguaje ha hecho inscripción en el sujeto marcándolo.]

El modo de hablar es el reflejo directo de su modo de vida; por lo tanto, no se puede desprender de aquel si antes no cambio éste radicalmente, porque el lenguaje es algo vivo, cambiante y reflejo fiel de la personalidad y la sociedad del individuo que hace uso de él. <sup>18</sup>

Dado el continuo movimiento a que está sometido el niño de la calle y las condiciones de su hábitat, es muy difícil que asista regularmente a una escuela, aunque esto no quiere decir que sea analfabeta, muchos de ellos saben leer y escribir.

---

<sup>18</sup> *Ibidem*

La salud de los menores se deteriora a medida que pasa el tiempo, por su carencia de atención médica regular, mala alimentación, consumo de drogas y alcohol, así como por la falta de higiene y lugares adecuados para dormir y resguardarse. El niño de la calle ni duerme ni sueña como cualquier otro niño, las horas nocturnas las emplea muchas veces en satisfacer otra necesidad infantil, como por ejemplo jugar. El juego es una parte crucial para el desarrollo adecuado del menor; para el niño de la calle es una actividad en muchos casos nocturna dado que la puede realizar con mayor libertad y menor peligro de ser capturado o atropellado por algún vehículo. Esto lo lleva a dormir a altas horas de la madrugada, tratando de conciliar un sueño nervioso, y alerta, por lo que su salud mental y física, se van deteriorando por falta de condiciones materiales que le permitan canalizar normalmente sus inquietudes y necesidades infantiles.<sup>19</sup> Estas actividades nocturnas reafirman su concepción de que la calle "les pertenece" y este horario permite intimidar con mayor facilidad a los transeúntes, remarcando de alguna forma su condición de vida.

El niño de la calle tiende a formar grupos y/o insertarse en alguno ya formado por menores de su misma situación, "el hambre, los accidentes, la droga, etc" son los riesgos más comunes, cualquiera de los cuales le puede llevar a la muerte, razón por la que para enfrentar el mundo de la calle, se organizan de manera espontánea a partir de un profundo sentido de solidaridad, que se observa en sus desplazamientos urbanos.

El grupo cumple funciones psicológicas y sociales muy importantes, ya que de alguna manera soporta emocionalmente al menor que recurre a éste en busca de seguridad y afecto, y por otro lado, normaliza sus pautas de conducta en tanto que el grupo espera de cada uno de sus miembros ciertos patrones de comportamiento que tienen que ver con valores de "valentía", "solidaridad" y "lealtad" con el grupo, produciéndose así los denominados juegos de carácter, en donde el menor tiene que dar demostraciones de "hombria", que consiste generalmente en conductas agresivas hacia diferentes situaciones.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> *Ibidem*

<sup>20</sup> Yopo, B. (1987). "Drama y alternativa de los niños abandonados en América Latina". México, Marzo pp 12

Dadas las condiciones y ritmo de vida del menor en esta situación, los grupos conformados por éste presentan las mismas características de inestabilidad, variabilidad en el número de los componentes de su organización y sus jerarquías, características de los líderes, etc. Y generalmente un niño de la calle ha formado parte de más de un grupo, dependiendo del lugar y del momento en que se está desplazando. Por lo tanto, las organizaciones grupales de estos menores no constituyen lo que comúnmente se conoce por banda, ya que estas últimas presentan características en algunos casos opuestas a los grupos formados por niños de la calle.

A pesar de lo inestable de la organización es raro encontrar a un niño de la calle sin vínculo con algún grupo, sus desplazamientos generalmente lo realiza en compañía de uno o más niños como él, el lugar donde pernocta, es generalmente un centro de reunión y una referencia de territorio para el menor en esta situación. El niño en este grupo crea una serie de relaciones que podrían semejarse en cierta medida a las "redes de intercambio vital" en el sentido de que entre unos y otros se intercambian bienes y servicios, tales como: comida, ropa, protección, encubrimiento hacia las autoridades, etc. Así, el menor recurre a sus iguales y se organiza con ellos para satisfacer sus necesidades psico-afectivas y materiales, pero dada la inestabilidad en el grupo y las fuertes condiciones que le exige al niño para permanecer en él, estas demandas no se logran solucionar cabalmente, por lo que sus carencias se acrecientan con el tiempo y su integridad y autovaloración personal disminuye.

El fenómeno del niño de la calle, ha sido tratado de explicar por diferentes investigadores, instituciones, etc; pero este intento se ha centrado en los factores económicos y familiares (visión reduccionista), hay quienes les dan un gran peso al factor económico argumentando que la aparición de los niños de la calle se debe básicamente a la extrema pobreza en que viven la mayoría de las familias mexicanas; por otra parte hay quienes consideran que la familia es la "expulsora" de estos niños, planteando como principales causas: el maltrato infantil, la paternidad irresponsable, el ejercicio de la prostitución de parte de la madre, alcoholismo de uno o de ambos padres.

El Suizo Ricardo Lucchini, visualiza el fenómeno, de manera más completa, en su libro titulado: Niño de la Calle. Identidad, sociabilidad, droga. En la que considera

que la presencia de los niños en las calles de América Latina y de Brasil, están ligadas a factores de naturaleza macro, meso y microscópica.<sup>21</sup>

Para explicar este fenómeno el autor considera que existen primero elementos externos tales como:

La estructura de la familia y de la parentela, también de las redes de ayuda mutua entre vecinos, las bandas de barrio, las redes de niños en la calle, los programas de asistencia y el espacio construido (la habitación, el barrio, la calle).

Después existen los elementos internos que tienen que ver con las referencias y representaciones del niño. Entre estos elementos internos está también el balance que el niño construye a partir de la experiencia familiar y de su conocimiento de la calle. La referencia y el balance "familia-calle" constituye el núcleo de la identidad del niño. Estas dos dimensiones son el elemento central que motiva al niño a ir a la calle, de permanecer ahí un tiempo más o menos largo y de abandonarla.

Los elementos presentes como la violencia de los padres o de la policía, las privaciones materiales y afectivas tocan naturalmente la evaluación que el niño traza antes de partir, y después de haber estado durante cierto tiempo en la calle.

Este balance no puede ser asimilado pura y simple como un cálculo o una racionalidad de tipo económico. Significa más que el niño es perfectamente autónomo cuando el realiza esta evaluación.

Lucchini plantea que la definición del niño de la calle no debe hacerse en términos de "victimización" o de delincuencia pues esto conduce a una visión reduccionista de una realidad compleja.

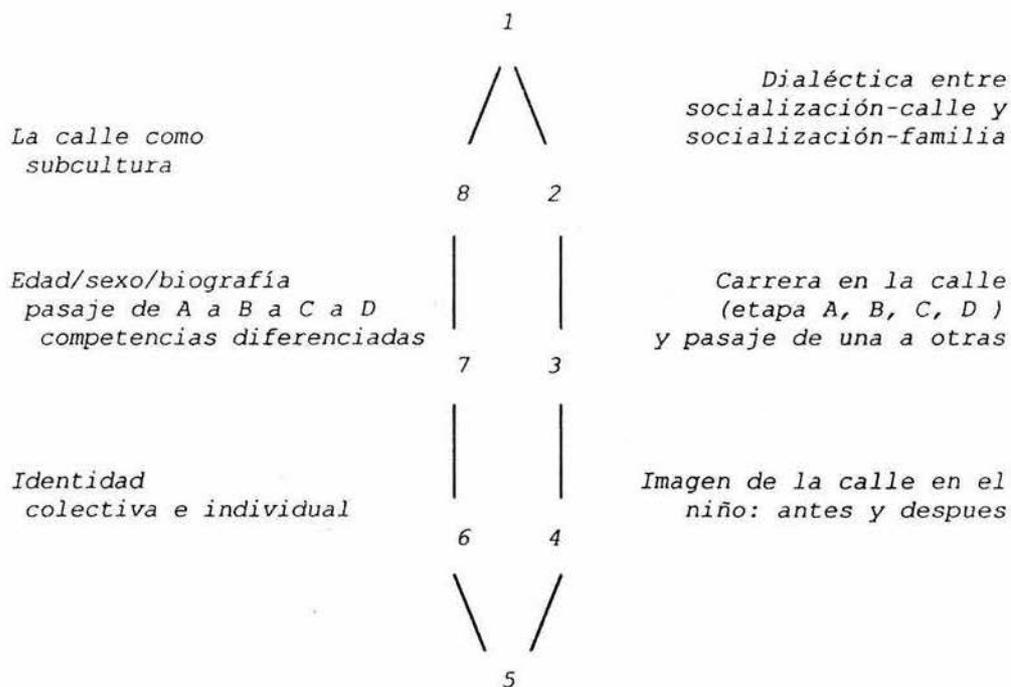
Esta dicotomía desemboca en la estigmatización del niño, mostrándose que desde el punto de vista psicológico, los niños de la calle no constituyen una población homogénea. Por el contrario, el y la calle constituye un sistema caracterizado por la heterogeneidad psicosociológica.

---

<sup>21</sup> Lucchini, R. (1993). "Enfant de la rue. Identite, Sociabilite, Droque". Suisse, Librairie, Druz. pp 9-11

El grado de heterogeneidad depende de los diferentes componentes del sistema "niño-calle", así como de su articulación. Este investigador resume y explica los componentes de este sistema en el siguiente esquema:

Movimiento progresivo  
hacia la calle



Alternancia entre  
calle/domicilio/institución

1.- El movimiento progresivo hacia la calle es el fruto del aprendizaje de la calle y de la evaluación que el niño hace durante ese aprendizaje. La progresividad del movimiento varía en función de la forma en que el niño sale a la calle y al tiempo de alternancia entre la calle y el domicilio. La mayor parte de los niños no se convierten entonces en niños de la calle de un día para otro. Ese es el caso si son expulsados por un evento violento, un accidente o el deceso de alguno de los padres y no existe ninguna otra alternativa más que la calle, de hecho existe un continuo de casos que se sitúan entre los dos extremos; la expulsión brutal e inmediata del niño, por una parte y la salida voluntaria y perfectamente ponderada por la otra. La salida entonces es el producto de una combinación entre estas dos limitaciones externas que empujan al niño hacia la calle en su elección de vivir una experiencia en ella, los niños no ocupan entonces todos la misma posición sobre el continuo.

2.- La dialéctica entre la socialización familiar y la socialización de la calle es un tema clásico de la sociología de la desviación juvenil (A. Cohen, V.B. Miller, E.H. Sutherland, D.R. Cressey, R.A. Cloward y L.E. Ohlin). No puede decirse que es similar el caso de los niños de la calle al de las bandas y de adolescentes americanos, la mayor parte de los niños se oponen implícitamente a la calle, confrontando ésta a la casa. Para ciertos niños esta óptica es el producto de estructuras cognitivas que valorizan la familia ideal, la calle está entonces presente como portadora de una socialización de emergencia; para otros es la socialización aportada por la calle la que es valorizada, así tenemos dos situaciones principales por un lado, los niños que oponen una socialización familiar idealizada a la de la calle, y del otro aquellos que asumen esta última forma de socialización. Los primeros son individuos entre la calle y la familia, y los segundos se sitúan por la relación con el mundo de la calle.

3.- La carrera del niño de la calle es un componente importante del sistema niño-calle. Esta carrera se compone de 4 etapas principales:

- a) La aproximación de la calle y la salida
- b) La calle observada y la calle lúdica
- c) La calle alternante
- d) La calle rechazada.

No todos los niños pasan por todas las etapas, ni las recorren con la misma velocidad. La carrera contempla también los regresos temporales a la casa y la estancia

en instituciones, las tentativas de salida de la calle son igualmente un momento importante de la carrera. La importancia de la carrera para el trabajo de asistencia en la calle es evidente, en efecto la relación que se establece con el niño depende de la etapa en la que él se encuentra. Así, un niño que se encuentra en la etapa b requiere otro tipo de intervención que aquel que se sitúa en la etapa d.

4.- La imagen de la calle, en los niños representa un componente estrechamente ligado al precedente. Esta imagen evoluciona con el tiempo, pasando de la calle a formar parte de la identidad del niño.

5.- la alternancia entre la calle, el domicilio y las instituciones, esto varía mucho de un niño a otro, es una constante del sistema "niño-calle". Por esa razón cada uno de esos lugares no define al niño de la calle.

6.- La identidad colectiva e individual es el producto de las prácticas y referencias del niño. Es el resultado de la estigmatización que produce o que llega a la desviación secundaria (E.M. Lemert). Este tipo de desviación se refiere a la adaptación de roles e imagen de una nueva identidad, según Lemert esta identidad representa una solución que el desviante adopta para responder a los problemas que le plantea su estigmatización, de esta manera esta reacción no se encuentra en forma uniforme en los niños de la calle, la falta de esta uniformidad es un elemento constitutivo importante de la heterogeneidad psicosociológica en los niños de la calle. Podemos entonces distinguir tres grandes categorías de niños que ilustran este aspecto de la heterogeneidad psicosociológica, los indicadores sobre los que descansan estas tres categorías son: las circunstancias de la salida a la calle, la imagen de la calle y la investigación de alternativa a la calle.

La primera categoría está constituida por los niños que tienen una imagen negativa de la calle (b) que no han escogido la salida a la calle y (c) que buscan una alternativa a la calle, estos niños son los que están concernidos por la desviación secundaria, porque rechazan la estigmatización de la que son objeto.

La segunda categoría está constituida por los niños que tienen una imagen positiva de la calle y (b) que han escogido salir a la calle y (c) que no buscan una alternativa a la calle; estos niños asumen su identidad de niños de la calle y la reivindican colectivamente, esta reivindicación constituye el núcleo de su desviación secundaria.

La tercera categoría concierne a los niños que siendo niños de la calle no son el objeto de una estigmatización como se trata de niños más jóvenes en los cuales el aspecto físico suscita más la compasión que el miedo o la reprobación de los adultos. La desviación secundaria no es un estado permanente, porque el niño que lo ha adoptado puede en un segundo momento rechazarla, pasa entonces de una categoría a otra. Este pasaje es en el mismo un componente importante de la carrera del niño de la calle.

7.- La edad, la biografía, el consumo de drogas, el paso de una etapa a otra en la carrera, las diferencias de nivel en las competencias personales, son algunos de los factores que distinguen a ciertos niños en relación a otros. El carácter diacrónico de las situaciones en la calle contribuye igualmente al mantenimiento de la heterogeneidad psicosociológica en los niños de la calle, la historia de vida de cada niño es singular, pero se pueden poner en evidencia ciertos procesos recurrentes según los tipos de situación familiar que vive el niño.

8.- No todos los niños participan de la misma manera en la subcultura de la calle, el grado de integración varía en función de los recursos (competencias del niño) las circunstancias que lo han conducido a la calle, así como las modalidades que han precedido al niño de la calle y las relaciones que este tiene con los adultos de referencia. La calle está en función de la imagen que el niño tiene de su madre y de su familia, así como de la cualidad de la relación que tiene con ella. El consumo colectivo de inhalantes es también un mediador entre el niño y la subcultura de la calle, entonces la actitud del niño hacia los inhalantes deviene también un indicador de su inserción en la subcultura de la calle.

Los niños de la calle no viven de manera aislada, sino forman parte del mundo de la calle: mundo que comprende otros utilizadores de este espacio, adultos sin casa, familias residentes, comerciantes ambulantes, prostitutas, traficantes, policías, asistentes sociales y la gente que pasa. Por otro lado no están aislados los unos de los otros (M. W. Lusk). El conjunto de estas interacciones es también un componente del sistema niño-calle y la heterogeneidad psicosociológica de los niños de la calle. Por otro lado el niño encuentra limitaciones en la calle, sin embargo si esas limitaciones estimulan la creatividad del niño en términos de estrategias de sobrevivencia, también tiene un efecto reductor y nivelador sobre sus comportamientos y actitudes, entonces es necesario dedicar mayor tiempo a la observación de la vida en la calle para destacar

las diferencias que se presentan entre los niños, las cuales no son contempladas en las políticas de intervención de los programas de asistencia a los niños de la calle.<sup>22</sup>

Como hemos visto hasta este momento existe una diversidad de opiniones y posturas que tratan dar cuenta del fenómeno, las cuales remarcan algunos aspectos individuales y colectivos de esta población de acuerdo a intereses institucionales o personales, creemos que la información presentada principalmente por las instituciones gubernamentales y privadas así como por los medios de comunicación ponen énfasis en las causas que ellos consideran originan el fenómeno, resaltando principalmente la falta de recursos económicos y conflictos familiares, destacan también las actividades ilícitas que realizan estos chicos. Y el manejo constante del número de chicos que son considerados como de la calle, los cuales son presentados como víctimas de una situación familiar. Y la principal finalidad de estos medios es generar recursos económicos que aminoren la situación precaria que viven estos grupos.

A partir de la revisión bibliográfica consideramos que la información proporcionada por investigadores y profesionistas que se han dedicado a trabajar con esta población es más completa, pues van más allá de la definición y caracterización de estos chicos, analizando desde otra perspectiva el fenómeno respetando algunas situaciones de la dinámica grupal e individual que se presentan en este sector, mostrando aspectos que están en torno no solo en los chicos, vistos individualmente, sino en las relaciones que establecen con el grupo de iguales, penetrando en otro nivel y dimensión que pueden dar cuenta de situaciones particulares para poder explicar el fenómeno de manera más amplia. Desde esta perspectiva se considera a los chicos como sujetos que influyen y son influidos por otras personas.

La presencia de niños y jóvenes en las calles y el surgimiento de instituciones de diferentes características destinadas a brindar protección y apoyo a esta población se presentan en el siguiente capítulo.

---

<sup>22</sup> *Ibidem*

## **CAPITULO II**

### *INSTITUCIONES QUE ASISTEN AL NIÑO DE LA CALLE*

El surgimiento de las instituciones con el fin de brindar atención a este sector de la sociedad y dar una solución al problema, no es reciente; ya que como veremos en este capítulo, la presencia de niños, jóvenes y adultos que han tomado la calle como el espacio para "sobrevivir", surge a partir de la llegada de los españoles (conquista de México), esto también cuestiona el concepto de la 2ª generación de "niños de la calle" que hoy en día se maneja.

En esta breve reseña histórica sobre la creación y proliferación de las instituciones al cuidado de niños abandonados, nos daremos cuenta de los diversos factores que intervienen para que hasta hoy en día sigan ocupando las calles para "vivir" los niños. También nos percataremos de que se siguen utilizando las mismas técnicas de "readaptación" de antes y presentándose los vicios en el manejo de algunas de estas instituciones.

En la época de los aztecas, los niños y los jóvenes destacaban en diferentes campos como: las carreras, la caza, la lucha, el salto, los juegos de salón, los voladores, el juego de pelota y muchas otras actividades.<sup>1</sup>

No era el instinto el que lo movía a estos ejercicios: buscaban por medio de ellos, a parte del desarrollo y la esbeltez del cuerpo, aquellas cualidades propias de una nación guerrera como la suya. De ahí que a los pequeños desde su nacimiento se les procuraba que recibieran alimentación, educación, preparación para un óptimo desarrollo individual y en sociedad.

---

<sup>1</sup> Clavijero, F. J. (1986) *Historia Antigua de México y de su conquista*. pp 38-42

El niño azteca antes de salir del seno materno era pedido por ambos padres, a la partera, con infinita dulzura y honda poesía; en sus primeros años de escolar, se le adiestraba en juegos que los hacían -preparándolos para guerreros- fuerte y ágil; y heredaba las virtudes de sus padres. Desde su nacimiento hasta los 14 años el cuidado y educación estaban a cargo de la familia, a la edad de 15 años dejaba el hogar paterno e ingresaba al colegio, los cuales estaban a cargo del estado. Uno podía ser el Calmecac, para la preparación de la nobleza o el Tepochcalli, para el pueblo. En el caso del Calmecac, la educación iba dirigida a los oficios de sacerdote, guerreros o altos funcionarios, en tanto que en el Tepochcalli se enseñaban diversas artesanías y el arte de la guerra al parecer en ambas había una enseñanza rigurosa y servía para templar al individuo en toda una serie de actitudes ante la vida.

La educación desempeñaba un papel importante en la sociedad Mexica, ya que la familia y la escuela eran los lugares en donde el niño crecía y se formaba, funcionaban como aparatos que actuaban en la reproducción de la situación social.

En cuanto al trabajador azteca este realizaba sus labores en ambientes saludables: " nunca se le aglomeraba a los artesanos, y se les procuraba que trabajaran en sitios ventilados y con luz ." <sup>2</sup>

En general la población era escrupulosamente aseada, cuidaban la limpieza de sus ciudades con tanto esmero, que Moctezuma empleaba diariamente más de 1000 hombres para barrer y regar las calles; y en cuanto a la pureza de los alimentos que se vendían en los mercados, el que los adulteraba era castigado con la pena de muerte.

En el aspecto social los aztecas tenían un verdadero sistema de tipo asistencial, en el que se desconocía completamente la caridad a la manera cristiana, se daba énfasis a las obligaciones del estado, para con la población en general. Junto a los templos había grandes graneros donde se almacenaba Maíz y otros alimentos que les pertenecían tanto a la población como a sus ministros, y sacados de estos lo necesario para el servicio y administración del año, lo demás que sobraba se repartía entre pobres necesitados (casados, solteros o enfermos) para los cuales también había en los pueblos y ciudades grandes ( MEXICO, TETZUCO, TLACALLA, CHOLULLA y otras ) hospitales donde se curaban y cuidaban.

---

<sup>2</sup> *Crónica de la Nueva España, por: Fco. López de Gomorra.*

Los servicios de ayuda a los débiles sociales, tuvieron en realidad carácter de asistencia, puesto que además de ser controlados por el estado, las poblaciones indígenas desconocían la caridad. La caridad es fruto del cristianismo y llegó a México al mismo tiempo que los conquistadores y la iglesia católica.<sup>3</sup>

Esta nación vivió inclemencias imprevistas de la naturaleza (inundaciones y sequías), así como algunas enfermedades, que su ciencia no podía evitar. Lo que acarrearba pobreza entre sus habitantes, pero estos preferían venderse antes que mendigar. Llama singularmente la atención el hecho de que no se encuentran ni amplias ni frecuentes referencias al problema de la mendicidad en este período de la vida de México. Después de años en los que hubo escasez y abundancia de alimentos, así como guerra y paz entre estos pueblos, aparece el hombre blanco, el conquistador, que debía serles más fatal que todas las pestes, que todas las calamidades juntas.

Al mismo tiempo que se consuma la conquista, aparecen los pordioseros en México, cuando los indios fueron despojados de sus riquezas, de sus propiedades y de sus fuentes de trabajo, sujetándolos a la explotación.

En 1503 el emperador Carlos V, movido por la piedad a los aborígenes del Nuevo Mundo había ordenado a los conquistadores, que se hicieran hospitales para los indios como para los castellanos.

Durante la colonia, desde un principio y en cuanto quedó más o menos organizada la administración civil, el régimen de la metrópoli empezó a preocuparse por la incorporación cultural de la nueva población sometida. Pero las iniciativas y los servicios educacionales quedaron controlados, no por el estado, sino por la iglesia, destacándose en este aspecto la obra de los misioneros.

Así estos hombres - Gante entre los primeros - se aplicaron sin pérdida de tiempo a la enseñanza de los niños aztecas: lo primero; el idioma y enseguida la religión.

---

<sup>3</sup> *México a través de los siglos, Tomo I. Capítulo I Ed. Cumbre 1975. México.*

Gante en 1529 fundó un colegio en donde, "al principio se criaban niños pobres y otras gentes, hijos de españoles nacidos en indias" ; y pocos años después se abrió el colegio de niñas, casi con el mismo programa que el de varoncitos. <sup>4</sup>

Pasado el breve período de gobierno de Cortés y otros miembros de la primera audiencia, llega a la nueva España en los comienzos del año de 1531, la segunda audiencia de la cuales forma parte D. Vasco de Quiroga, el cual en sus funciones de Oidor de la misma, supo de las miserias, desamparo y vejaciones de las cuales eran objetos los indios " supo cómo toda la nación era oprimida, de los mayores: como muchos de ellos se solían vender, por no poder ya consigo mismos; cómo andaban desnudos, hambrientos, arrastrándose y que esperaban en los tianguis para comer lo que los puercos dejaban; y finalmente supo como todos ellos se hallaban "enteramente necesitados" de doctrina moral, cristiana, de policía "interior y exterior". <sup>5</sup>

Supo y vieron con frecuencia en México, como en los canales de agua amanecían ahogados muchos niños indios. Ante tal situación, D. Vasco de Quiroga funda en las cercanías de la Ciudad de México, un hospital (una cuna o asilo) para niños expósitos (recién nacido abandonado en sitio público) y un colegio; y al lugar en donde se fundaron estas instituciones se le dio el nombre de Santa Fé. El primero que en esta clase de beneficencia abrió sus puertas al indígena y a la nueva raza en formación. En la cuna los niños eran bautizados, sino lo estaban; se les criaba; se les alimentaba por amas destinadas para ello; se les daba de vestir todo el tiempo que era necesario, hasta que el menor llegara a una edad en la que se pudiera dedicar a un trabajo.

El fundador de esta casa de beneficencia no esperaba a que le llevaran a los recién nacidos, iba en busca de ellos, en persona, luego de terminar sus labores en el ministerio, los lugares que recorría eran los montes cercanos, donde las madres solían abandonar a sus hijos, obligadas por la situación en la que se encontraban. El colegio era a manera de seminario, pues en él aprendían los niños a : leer, escribir, el canto,

---

<sup>4</sup> Velasco, C. R. (1935). "El niño mexicano ante la caridad y el estado". S.E.P. México.

<sup>5</sup> México a través de los siglos. Tomo I, Capítulo XXII. Ed. Cumbre. 1975, México.

a tocar diversos instrumentos y cuyas habilidades después emplearían en el culto a Dios y a su iglesia.

En el mismo período se fundó en Tlatelolco el colegio de Santa Cruz, estas obras tenían como fin: La perfección cristiana que tanto anhelaban las comunidades religiosas. Sin embargo, ambas desaparecieron a principios de 1776.

Estas instituciones, provocaron contradicciones muy fuertes entre los habitantes de México, los cuales las impugnaban y esto era retomado en los discursos políticos de la época.

En 1535 por conducto de su Consejo de Indias, Carlos V. ordena: Que se recogieran a los niños vagabundos, que se buscaran a sus padres y se les entregara; que los que se hallaran huérfanos, si tenían la edad suficiente se emplearan en alguna oficio y los muy pequeños, se entregaran a los encomenderos (encargados de esta actividad), para que los mantuvieran hasta que fueran capaces de aprender algún oficio y emplearse ".<sup>6</sup>

Cabe mencionar que no solo el indio abandonaba a sus hijos, sino también el mestizo, el cual también a lo largo de la dominación fue objeto de crueles tratamientos. En el año de 1566, Bernardino Alvarez funda el hospital de "Convalecientes y Desamparados", en donde se aceptaba y recibía a todo tipo de enfermos y de todas las clases sociales o raza y en el interior de este nosocomio se hallaba una escuela para niños, en el que los niños hambrientos y abandonados, recogidos por el propio Bernardino, aprendían algún oficio, a leer y escribir, se les enseñaba doctrina cristiana, a contar y la gramática. Los que se encargaban de estas actividades eran profesores viejos y cansados, los cuales por su edad ya no encontraban quien los cuidara.

En 1582 el Dr. Pedro López, junto al hospital de la Epifanía (y a la capilla que se localizaba en el interior del mismo, la cual generaba recursos para el nosocomio), fundó una casa cuna, para niños abandonados, la cual estuvo en manos de damas ricas que formaban parte de una archicofradía (asociación) destinada para la misma, la que utilizaba parte de las limosnas para el funcionamiento de la institución y sus integrantes vieron como disminuían los ingresos, en parte, por las rivalidades e intrigas entre esta

---

<sup>6</sup> *Maza de Bustamante, C. Suplemento de la historia de los tres siglos en México.*

institución, la iglesia y el hospital de San Lázaro (de carácter religioso), lo que originó el cierre de la casa cuna del hospital de la Epifanía, por la disputa del espacio territorial y los recursos que originaba la capilla, los cuales, según la iglesia les pertenecían.

En el siglo XVI todas las instituciones fundadas y en las cuales de algún modo se atendían a menores fueron hechas por civiles.

El rey Carlos III fue quien inició la fundación de un asilo para niños expósitos y para niños huérfanos, a petición del capitán D. Francisco Zúñiga y el cual fue inaugurado en enero de 1767 con el nombre de la "Casa del Niño Expósito", por la disputa de fondos económicos, de intereses gubernamentales y religiosos se impide que funcione tal institución, siendo hasta el 19 de febrero de 1773 que empieza a dar servicio dicha institución, y en la cual se mezclaban a adultos con niño.<sup>7</sup>

El capitán D. Francisco Zúñiga también manda a construir un gran edificio que se destinó a dar cobijo solo a los niños, a esta sección se le dio el nombre de Escuela Patriótica. En la cual recibían educación cristiana y civil que los hiciera útiles para sí mismos como para el estado y la destinaban también para la corrección de los jóvenes "díscolos" (traviesos, indóciles, perturbados, delincuentes) y para que los padres y jueces tuvieran un lugar en donde destinar para su corrección a los que por sus excesos se hicieran acreedores a la reclusión. Este establecimiento fue inaugurado el 1º de Julio de 1806, con 16 niños y 12 niñas que fueron retiradas del hospicio.

Todos los elogios por la creación de esta institución fueron hacia el Rey, no se reconoció la labor efectuada por el capitán Zúñiga (por tener orígenes indígenas) pocos saben quién fue y que hizo en favor de la niñez desvalida. Posteriormente el Lic. D. Juan Francisco de Azcárate, propuso dividir en 4 departamentos este hospicio:

- 1.- El departamento para niños expósitos.
- 2.- La escuela Patriótica para la educación de niños huérfanos y abandonados.
- 3.- Hospicio para socorro de los necesitados por su edad y sus enfermedades.
- 4.- El de corrección de costumbres.

---

<sup>7</sup> *La Iglesia y el Estado en México. Por Alfonso Toro. 1978, México.*

A su muerte Zúñiga destina la mayor parte de su herencia a esta institución, sin embargo, el virrey reclama que tanto los recursos económicos como las instalaciones del hospicio le pertenecen y desvía los fondos con los que cuenta la institución a la corona de España.<sup>8</sup>

En 1819 el hospicio ya no podía continuar con su labor, los niños de la escuela Patriótica corrían el riesgo de morir de hambre, son albergados con los que habitaban el área de corrección de costumbres en los que se encontraban niños y jóvenes delincuentes. Esta área se alquila a la industria del tabaco.

Cabe mencionar que el clero era el encargado de administrar los institutos de caridad y en 1821 la beneficencia iba a ser considerada como un ramo de la administración civil.

Sin embargo es hasta el 2 de Febrero de 1861 cuando en el artículo 1º se declara que: "el gobierno de la unión se encargará del cuidado, administración y mantenimiento de dichos establecimientos". La vieja beneficencia en manos del clero había servido de arma política.

En 1841 funda D. Manuel Eduardo Gorostiza el colegio de corrección San Antonio para menores transgresores de la ley y las buenas costumbres.

En 1850 con estas mismas características se funda un asilo con carácter de sucursal de prisión y que tiene por nombre Tecpan de Santiago, en donde se asilan a jóvenes menores de 16 años, y que fueron sentenciados por un juez o se sospechara que habían cometido algún delito, dentro de este asilo se realizaban actividades de instrucción y ejercicios de piedad; también se les enseñaba a leer, escribir y talleres de artes mecánicas.

En 1863 después de una visita al colegio correccional de San Antonio, el sr. García Icazbalceta, reporta las pésimas condiciones en que funcionaba esta. Los jóvenes de ambos sexos no tienen ropa, ni calzado, las camas reflejaban la misma situación, el total de camas no era suficiente y algunos internos tenían que dormir en el piso.

---

<sup>8</sup> *Maza de Bustamante, C. Op Cit.*

El gobierno de Juárez comienza aun dentro de su pobreza a sacudir la vergüenza de estas instituciones. En el año de 1861 por disposición del presidente: " cada regidor en su respectivo cuartel tenía la obligación de enviar a las escuelas gratuitas a todos los niños de 7 a 12 años de edad que no justificaran estar recibiendo educación o tuvieran certificado de impedimento notorio, y a todo niño de 6 a 12 años que se encontrara vagando en las calles de 8 a 12 de la mañana y de 3 a 5 de la tarde, aunque tuviera boleta de educación se le recogía y llevaba a la escuela gratuita más cercana".

Durante el gobierno de Porfirio Díaz el clero empezó a retomar el control sobre estas instituciones.

En 1930 fue inaugurada la Casa del Niño y para pertenecer a esta institución se requería tener 12 años de edad cumplidos y no ser mayor de 15, acreditar su indigencia, su orfandad menesterosa o su abandono por los padres.

El que la gente: mujeres, hombres y niños sin hogar durmiera en plazas y calles, en las puertas de algunas iglesias o casas, en las bancas de los jardines, en los puestos vacíos de los mercados o en cualquier otra área de alguna construcción, es una situación que se veía desde la época de la conquista - no se sabe o por lo menos nosotros no encontramos información al respecto, antes de la llegada de los españoles - y tampoco que durante el gobierno de la colonia se hubiera establecido una casa para dar albergue a esta población en especial, es hasta el año de 1883 que se realizó una tentativa para la creación de un hogar específico para ellos, sin que llegara a realizarse, a pesar de que entre las personas que hicieron esta propuesta destacaban personalidades de la época: El arzobispo de la ciudad de México (D. Pelagio Antonio de Labastida y Dávalos), el GRAL, D. Carlos Pacheco, Srio de Fomento General y D. Carlos Diez Gutiérrez, Srio de Gobernación.

En 1889 después de aquella tentativa y de otras más que fracasaron, cuajó el proyecto de establecer un dormitorio público de Asistencia Privada , el cual quedo instalado en el callejón del Ave María No 5. En este dormitorio tenían cabida los niños a quienes se les destino un sitio especial.

Más tarde el gobierno fundó uno suyo en la calle de San Miguel de donde se trasladó posteriormente al callejón del triunfo número 16, parece ser que este dormitorio estuvo destinado en un principio exclusivamente a niños.

El "espectáculo" de niños vagabundos durmiendo unos sobre otros en las aceras de las céntricas calles, cubriéndose con los carteles desprendidos de los muros, obligó a la beneficencia pública a inaugurar el 4 de Noviembre de 1927 nuevamente un dormitorio para estos niños. Sin embargo tal dormitorio no era visitado, ni aún en los días mas fríos del invierno por los chicos. No se sabe si la organización de la misma, el personal que ahí laboraba o las características de los pequeños o todas juntas influían en que no se acercaran al establecimiento.

Así, en esa situación encontró a la institución el Profesor Sáenz, al encargarse de ella en el año de 1930, quien con apoyo del Jefe del Departamento De Educación el Lic Ramón Beteta se logró que los pequeños asistieran con frecuencia al dormitorio. <sup>9</sup>

Lo anterior, según el Profesor Sáenz se logró a través de la persuasión y de la amabilidad hacia los pequeños, unido esto a ciertas actividades atractivas a los chicos como el Box entre otras. Además se les permitía escuchar conciertos en la radio, se les proporcionaba café bien caliente junto con pan, esto por las noches como por las mañanas. Y no se les imponía el baño obligatorio, sino esperaba que poco a poco, después de tener confianza y cariño a la casa, el chico fuera buscando por sí mismo la higiene personal, fue así como logró que se incorporaran a la institución. I m p.

Después de que el dormitorio tenía más visitantes, se creó un espacio para aquellos que desearan tener un lugar donde vivir, se estableció una escuela y se les dotó de sacos a los habitantes de esta, en los cuales guardaban su ropa y demás pertenencias. Sin embargo, las referencias que tenían de esta institución los estudiantes pobres - algunos del Conservatorio Nacional de Música, de Leyes y de otras profesiones - solicitaron residir en él y aprovechar esa situación. Este albergue contaba con una enfermería, en donde tres veces por semana pasaba visita un médico y una enfermera. Si se necesitaba hospitalización se extendía el pase correspondiente, o solo se les administraba únicamente medicamentos. En el año de 1934 el dormitorio tuvo un promedio de asistencia de 260 chicos y un gasto de sostenimiento de \$ 29,447.80. <sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Velasco, C. R. (1935). *Op Cit.*

<sup>10</sup> *Ibidem*

En ese mismo año funcionaban seis comedores gratuitos, en los que recibieron alimento diario aproximadamente 234 niños en promedio, lo mismo que en 1935.

Nosotros compartimos la idea de Varios autores, entre ellos el Lic. Ramón Beteta y Velasco Ceballos, quienes consideran que la iglesia católica es uno de los factores que han influido en que esta situación de mendicidad, sea común, normal en la vida de México y sea considerada como un sector social permanente. Debido a que la Iglesia limita el desarrollo de los individuos, promoviendo la resignación y posturas de conformismo, como un mandato de Dios; lo anterior se observa en personas de bajo nivel sociocultural y económico. Y por otra parte la Iglesia siempre ha jugado un papel importante en la distribución desproporcionada de la riqueza del País.

La primera vez que el gobierno trato de erradicar la mendicidad y este sector social en específico fue en el año de 1930. Posteriormente se realizaron otras campañas con este fin, en 1932 se recogieron de las calles 1,842 personas de las cuales 1452 eran hombres y 390 mujeres, no encontramos datos de este año sobre el número de menores. En 1934 se levantaron de la calle 328 menores (103 niños y 225 niñas).

En cuanto a los menores la beneficencia pública decidió alejarlos definitivamente de las calles y de la mendicidad, obligándolos a estudiar y aprender algún oficio, para incorporarlos más tarde a la sociedad como individuos útiles y dignos. Se formaron varios grupos escolares, de acuerdo a sus resultados en una valoración y clasificación pedagógica, fueron internados en diversos planteles con la categoría de alumnos regulares, se les proporcionó de los elementos escolares necesarios y se contrató a profesores que no figuraban en el presupuesto del gobierno.

El Departamento de Acción Educativa y social concedía la salida de sus instalaciones a quien consideraba que se encontraba apto para enfrentar la vida, a los que no les permitía esto era a los niños, ya sea porque los familiares no se encontraban en condiciones de sostenerlos, o por no encontrar las garantías de que les serían proporcionados los medios de vida y educación apropiados.

En cuanto a la atención médica estos menores, ni el Hospital Juárez ni el Hospital General entre otros, satisfacían en forma elemental las necesidades de los menores. Por lo que en Septiembre de 1932, el presidente de la Junta Directiva de la Beneficencia, inició la fundación de un Hospital del Niño, y en el que se

proporcionarían los siguientes servicios: Consulta Externa, Hospitalización Y Servicios Generales. <sup>11</sup>

Al parecer de esta época hasta principios de los 70's, existe un receso de las actividades institucionales para atender a esta población. Ya que no localizamos información correspondiente a ese período.

Actualmente el problema de la protección infantil es uno de los más importantes que ha confrontado nuestro país. La "escasez de recursos económicos" destinados a la asistencia infantil y el "precario ingreso nacional" determina un estándar de vida cercano a la miseria para grandes masas de la población; todo este conjunto de factores vastos y complejos que provocan y mantienen las condiciones deplorables en que se desarrolla gran parte de la infancia mexicana, hacen necesario dar protección a los menores de edad. El gobierno, algunas personas físicas y morales de la comunidad, no han permanecido inactivos ante el problema. Su preocupación constante por hallar soluciones y erradicar esta situación, de acuerdo con sus posibilidades es significativa.

Por lo que se han creado un gran número de albergues e instituciones gubernamentales y privadas, que atienden a niños en situación de calle y las cuales de acuerdo a la Comisión Nacional de Derechos Humanos, se pueden clasificar en :

**CASA DE ASISTENCIA:** Son aquellos centros que prestan los servicios de alojamiento y alimentación. Otras, además proporcionan servicios médicos, apoyo psicológico, educación preescolar y/o primaria. Algunas tomando en cuenta la difícil situación a la que se enfrentan, mujeres embarazadas o madres solteras de escasos recursos, han optado por hacerles extensivos los servicios médicos, alimentación y alojamiento.

**CENTRO DE BENEFICENCIA:** Estos consideran algunas de las necesidades básicas de las personas carentes de recursos económicos, les otorgan ayuda directa en especie como: despensas, vestido, habitación, apoyo económico para adquirir medicamentos, libros, becas educativas entre otros.

---

<sup>11</sup> *Ibidem*

**CENTROS EDUCATIVOS:** Brindan educación preescolar, primaria, secundaria o bien preparatoria. Algunos imparten cursos de capacitación, instrucción técnica, o bien, educación especial.

**CENTROS DE PREVENCIÓN SOCIAL:** Estos centros prestan asistencia legal en casos de conflictos del orden familiar, tratamiento psicológico y/o médico en caso de violencia hacia las mujeres jóvenes, problemas de alcoholismo, farmacodependencia y apoyo a menores indígenas.

**CENTROS DE SALUD:** Son aquellos centros que proporcionan servicios médicos especializados, generales, rehabilitación a menores con problemas mentales, auditivos, visuales y de desnutrición entre otras, a menores de escasos recursos económicos.<sup>12</sup>

La Junta de Asistencia Privada y el Fideicomiso para los Programas en Favor de los Niños de la Calle, también clasifican y definen a las instituciones de acuerdo a las modalidades de atención a los menores:

**INSTITUCIONES QUE HACEN TRABAJO DE CALLE:** Son aquellas instituciones, que inician su labor en la observación paulatina de los niños en la calle en aquellos sitios donde realizan las actividades de sobrevivencia, a través de sus educadores de calle, y realizan algunas actividades recreativas.

**HOGARES DE TRANSICIÓN:** Ofrecen una serie de servicios en un local ubicado en una zona cercana a donde los niños de la calle realizan sus actividades. En este lugar es como un refugio donde el niño acude a satisfacer algunas de sus necesidades inmediatas, entre los servicios que se ofrecen están : alimentación, regaderas, en donde guardar sus pertenencias y en algunos servicios médicos.

**HOGARES ALTERNATIVOS:** Algunas instituciones utilizan dos modalidades (hogares permanentes y/o de transición). Los hogares alternativos están constituidos por pequeños grupos y un educador responsable en donde se implementan una serie de estrategias de intervención, orientadas a revertir el proceso de callejerización.

---

<sup>12</sup> *Anuario Estadístico 1995. Junta de Asistencia Privada.*

**INTERNADOS, ALBERGUES Y CASAS-HOGAR:** En estas instituciones los criterios de selección de los niños se refieren a las condiciones de marginalidad: escasos recursos económicos, madres trabajadoras, padres presos, orfandad etc. y su permanencia en ellos depende de los criterios de cada institución. Algunos servicios que ofrecen son : educación, alimentación, ropa, vivienda, servicios médicos, etc. <sup>13</sup>

A continuación citaremos algunas instituciones de carácter privado que se enfocan al trabajo con los "niños de la calle", así como sus características :

### **EDNICA (EDUCACION DEL NIÑO CALLEJERO, I.A.P.)**

Se creó en Agosto de 1989, como resultado de la suma de esfuerzos de un grupo de personas que antes de 1980 ya trabajaban con niños abandonados y callejeros.

El interés por fundar una nueva institución se orienta a la búsqueda de alternativas distintas en relación con estos niños; responde a la necesidad de dar un nuevo sentido al propósito de asistencia para niños callejeros. Pretende construir con ellos algo más profundo que el darles comida y vivienda: una relación con ellos más auténtica y legítima que la ofrecida por el modelo tradicional, basado en la imposición de una autoridad directiva y vertical.

EDNICA surge con el propósito de buscar un concepto institucional que dé lugar a un modelo más abierto y participativo. Debe entenderse que el proceso de relación con los niños callejeros tiene que ser paulatino, frecuentemente con retrocesos y fundado siempre en un profundo respeto. El trabajo de EDNICA se propone no sólo en relación con los niños, si no también con sus familias.

#### **PRINCIPIOS DE LA INSTITUCION :**

1.- EDNICA se propone como objetivo primario la atención, la asistencia y la formación de los niños y las niñas que se han convertido en callejeros o están en riesgo

---

<sup>13</sup> *Los niños de la calle": Una realidad de la ciudad de México, 1992. Fideicomiso para los programas en favor de los niños de la calle.*



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

*Instituciones que asisten al niño de la calle*

de serlo. Asimismo, considera la realidad de éstos como una fuerte violencia y permanente violación de los derechos humanos.

2.- Valora en cada niño y niña una realidad humana específica; por ello, entiende el deber de estudiar cuidadosamente las alternativas que mejor pueden satisfacer sus necesidades; lo que es benéfico para un niño no lo es para otro que tiene características o circunstancias diferentes.

3.- Reconoce la necesidad de andar un mismo camino, unidos con el niño y la niña callejeros y quiere lograr así que el adulto pueda cuestionarse, construirse a sí mismo en la convivencia y participación que establece con ellos.

De igual forma, sólo la participación de los niños y niñas en la construcción de sus alternativas de vida, hace válida la intervención del adulto que es, junto con el niño, un creador y descubridor de esas posibles alternativas para el desarrollo integral del menor.

4.- Conoce la necesidad de asistencia del niño y la niña callejeros; ellos precisan que los elementos indispensables para el desarrollo de todo ser humano: alimentación, vestido, vivienda, salud, formación académica y laboral sean ofrecidos en forma integral como parte de un proceso educativo.

5.- Intenta promover un trabajo con la niña y el niño callejero para que ellos, desde su realidad mediata e inmediata, puedan construir una sociedad distinta a esa que los arroja a las calles y al abandono. Los niños deben comprender que la asistencia, afecto y atención que se les brinda, no están motivados por lástima sino que ellas son la justa acción que procura las condiciones donde niño y niña callejeros podrán ejercer sus derechos y restaurar así su ejercicio social, responsable y participativo.

6.- Conoce la necesidad de interrelaciones sociales del niño en el barrio y/o colonia donde vive; por ello considera que el trabajo con el niño y la niña callejero, debe saber aprovechar los medios disponibles para cualquier otro miembro de la sociedad (escuelas, deportivos, centros de capacitación).

7.- Comprende que la mayoría de las familias mexicanas, víctimas de la marginación social, buscan una oportunidad para mejorar sus relaciones internas y conservan un gran interés por evitar que sus hijos terminen por vivir en las calles, o

bien por recuperar a quienes ya lo hacen. Por ello los objetivos con niño y niñas callejeros incluyen necesariamente, el trabajo con su familia y su comunidad.

8.- Reconoce que el trabajo con la familia-comunidad ofrece posibilidades reales para modificar favorablemente las condiciones de vida que las relaciones de dominio y explotación establecidas por la estructura actual de la sociedad le han impuesto al menor.

9.- No pretende con su intervención, "quitarle" un problema a la sociedad civil, ni adormecerla respecto a la violencia establecida en la viva realidad de los niños callejeros, por el contrario busca promover la participación civil y política de grupos e individuos en la construcción de un mañana donde ya no sea posible la agresión a la infancia.

10.- Estima que la participación de todos sus miembros en la integración de un esfuerzo común, es una condición necesaria para la conformación de una línea de trabajo basada en un proceso permanente de reflexión y de creación de nuevas alternativas metodológicas.

11.- Reconoce su limitación frente a los requerimientos de la población de niños y niñas callejeros; por ello, se mantiene abierta hacia otras formas de trabajo y participación que puedan proponerse.

12.- Se propone promover desde la práctica social, los derechos de la infancia y la construcción de una mejor cultura de los niños y niñas callejeros, de sus familias, su comunidad y de las instituciones en compromiso con ellos.

EDNICA distingue tres áreas de incidencia en el trabajo con los niños callejeros:

Zonas receptoras de niños callejeros: generalmente, sitios de movimiento social y tránsito urbano - a veces turístico - donde los niños desarrollan una red de sobrevivencia con puntos de apoyo, abastecimiento, defensa y agresión entre los vendedores, choferes, policías, vecinos, etc.

Zonas expulsoras de niños callejeros: generalmente lugares marginados, con escasos recursos, servicios públicos deficientes y muy limitadas oportunidades de desarrollo.

Centros de atención: locales donde la instalación trabaja permanente. Actualmente consta de tres hogares, un club de calle y oficinas centrales en perspectiva. A futuro, está la formación de centros de desarrollo comunitario.

Ednica realiza las actividades educativas en cuatro ámbitos, en el club de calle, en la familia y la sociedad y en los hogares alternativos, a través de sus Educadores de Calle.

## **FUNDACION " CASA ALIANZA " I.A.P.**

El proyecto se inició en 1968 en Nueva York con un sacerdote franciscano y funciona en México desde ese año. La organización tiene casas en Norteamérica, México y varios países de Centro América. No especifican de quien (es) reciben fondos.

La filosofía del proyecto es " Los niños no deberían comprarse, venderse o ser explotados, ni tampoco dejarlos morir hambrientos ". Ellos deben tener un hogar donde se les respete y se les ame incondicionalmente, antes de que sea demasiado tarde. Un niño de la calle es un ser humano como cualquier otro que empieza a darle cara a la vida. Sin embargo, las facetas que ha ido percibiendo en sus pocos años de existencia han sido crueles, desde no deseado y amado, hasta abandonado, ultrajado y devaluado, en el camino va dejando sus dones, sus cualidades, sus capacidades, sus potencialidades, a cambio simplemente de sobrevivir en el medio hostil de la calle.

### **PRINCIPIOS DE LA CASA :**

Los niños que llegan al refugio están en crisis buscando desesperadamente ayuda. De inmediato y sin trámites burocráticos se satisfacen sus necesidades básicas: comida caliente, regaderas, ropa limpia y un techo seguro.

Casa Alianza les da la protección y el amor que no encuentran en la calle. Los niños sólo pueden crecer y madurar cuando se sienten seguros y protegidos y los niños de la calle no son la excepción.

Enfatizar que el código de valores que impera allá afuera no tiene ningún valor real. Casa Alianza enseña con hechos el valor de una relación interpersonal profunda basada en el amor incondicional, confianza, respeto y honestidad.

En Casa Alianza se les proporciona una estructura de tipo familiar que se va aplicando paulatinamente, de acuerdo con el desarrollo y la adaptación personal. Este tipo de estructura le da al niño la libertad necesaria para enfocar positivamente expectativas para su porvenir.

Su éxito depende del deseo y convicción que puedan transmitir al niño. Casa Alianza busca la autoestima y le ayuda a entender que es responsable de su propia vida y a elegir lo que desea para su futuro, con opción de mejores horizontes.

En Casa Alianza al igual que en EDNICA, el Educador de calle tiene un papel importante entre la institución y los chicos, ya que es el que inicia el contacto con ellos en su medio y a través de ganarse su confianza los sensibiliza y convence para dejar la calle e irse a la institución. El proceso de incorporación a esta institución consiste en 2 fases:

**HOGAR DE TRANSICION:** Aquí se prepara a los niños para una convivencia dentro de un núcleo de estructura familiar; alrededor de 30 niños viven en una casa. Se inicia formalmente su educación en escuelas oficiales. De acuerdo con la edad y aptitudes del niño, se les motiva para que vayan aprendiendo algún oficio.

**HOGARES GRUPALES:** Siguiendo el proceso de adaptación, la fase final corresponde a hogares grupales. La familia la integran de 12 a 15 niños acompañados de 2 consejeros que viven con ellos: un hombre y una mujer profesionistas altamente entrenados en trato y manejo de jóvenes y que se convertirán en sus guías hasta que el niño llegue a su mayoría de edad y sea capaz de iniciar una vida productiva por sí mismo.

Necesitan 2 años como mínimo para lograr la reeducación del niño. El rango de edad de los niños que aceptan es de 6 a 17 años, para que permanezcan en el refugio, existen 3 reglas: No drogas, No armas y No violencia.

## HOGARES PROVIDENCIA I.A.P.

El proyecto surgió hace 24 años cuando llegó a México el padre "Chinchachoma", quien es de origen Catalán. El proyecto, aparte de cubrir las necesidades del niño de la calle, pretende reintegrarlo a una sociedad que los aborta psicológicamente, marginándolos, este se sustenta en una filosofía cristiana y en una metodología "Chinchanista", no tiene una teoría pedagógica definida ni una corriente psicológica. Toma lo que considera útil de cada una de las teorías pedagógicas y psicológicas existentes.

El padre es muy conocido entre los niños de la calle. Actualmente un niño trae a otro a las casas y estas son de puertas abiertas, cuando el niño llega no se le interroga, se sabe muchas veces que el nombre que proporcionan es falso. Con el tiempo el niño toma confianza y dice por sí sólo sus datos verdaderos.

Se tiene un centro de recepción donde el niño debe vivir un año para luego pasar a una casa. Los hogares están abiertos a cualquier sugerencia porque lo que sirve para un niño puede no ser bueno para otro, se trata de dar un trato especial a cada uno de ellos. El objetivo principal es dar amor a los niños y que encuentren el apoyo de una familia.

Se planifican las acciones cada año, en ella participan los niños y todo el personal está involucrado en el proyecto.

En 1992 esta institución atendían a 285 niños en promedio, repartidos en 16 casas, todos son niños de la calle, pequeños infractores.

### EL TRABAJO EDUCATIVO EN LA CASA:

- No se presiona a los niños para que regresen con sus familias, cuando ellos lo aceptan se busca el contacto con los parientes.
- Tienen círculos de estudio en coordinación con el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), donde el niño cursa su primaria y secundaria

de acuerdo con su ritmo de aprendizaje. En ocasiones no permanecen en escuelas públicas, ya que para los maestros son niños hiperactivos.

- No se les obliga a trabajar. Existen 4 talleres: carpintería, refrigeración, mecánica automotriz y pirograbado. Este sistema es rotatorio y es como una escuela, para que sepan que existen estos oficios, tengan contacto con ellos y puedan definirse por una profesión u oficio.

- La edad de los niños es entre 5 y 20 años. En cuanto a recreaciones, en los 2 meses de vacaciones celebran 2 semanas deportivas que los niños llaman "Chinchaolimpiadas" y 2 semanas culturales de cine y teatro. En el teatro ellos mismos actúan y hacen el guión; en ocasiones el personal representa una obra de autores conocidos.

- La relación afectiva se da con el "tío", que es el responsable de la casa. Muchos de ellos expresan que quieren salir adelante y se les da todo el apoyo; en ocasiones son niños inseguros ya que durante toda su infancia lo único que han escuchado es que son la causa de los problemas de todo el mundo. el 80 % de los niños sale adelante, muchos se casan y no se repiten el "patrón", es decir se rompe el ciclo, las expectativas son buenas cuando el niño es reeducado.

Las casas se organizan según las edades y características de los niños:

Los más "pillos" por un lado y los "tranquilos" por otro. El 100 % no son huérfanos, son niños abandonados física y psíquicamente.

Se cuenta (hasta el 92) con 16 casas, cada una de ellas tiene un "tío". Existe un coordinador por cada 4 casas, 3 casas albergan niñas, y las 13 restantes albergan niños; una casa sirve de recepción. Existe un patronato.

No aceptan niños de las correccionales ni traídos por los padres. El niño que quiera permanecer en la casa lo hace por su propia voluntad; la única condición es no drogarse en el interior de las casas. Sin embargo, el personal saben que lo consumen afuera.

Tratan de mantener comunicación con otros proyectos, en ocasiones hasta los apoyan con recursos. Reciben financiamientos, principalmente de organismos internacionales y de actividades que realiza el patronato. Del gobierno y particulares mexicanos reciben poco apoyo. Los gastos por niño son muy elevados, no hay personal voluntario, todos reciben un salario.

## **VISION MUNDIAL DE MEXICO, A. C.**

Visión Mundial de México, A. C. es también una organización cristiana, su propósito es promover y facilitar el desarrollo integral de los pobres en comunidades marginadas y responder a situaciones de emergencia. Además atiende otro tipo de necesidades sociales relacionadas con niños y zonas urbanas. En 1990 los beneficiarios directos de los programas sumaron 35,385 niños. Los beneficiarios directos son del orden de 6 veces el número anterior, dado el número de integrantes de una familia típica.

Los programas implementados, incluyen atención primaria de salud, mejoras a la vivienda, educación formal, educación cristiana, infraestructura básica y apoyos para la producción.

El proyecto niños de la calle se identifica dentro del quehacer fundamental de Visión Mundial, A. C., pretende la supervivencia del niño. Y la mejor experiencia de supervivencia para ser canalizada positivamente es la de los niños callejeros. En 1988 iniciaron un programa denominado "CHILDREN IN CRISIS", el cual se avocó a realizar una investigación sobre la situación de los menores maltratados e infractores en nuestra ciudad. Este trabajo de investigación identificó la necesidad de desarrollar un proyecto que beneficiara a los niños de la calle a través de un programa educativo integral que provea satisfacción a sus necesidades básicas urgentes como alimento, medicinas, albergue y el encauzamiento dentro de un proceso pedagógico y de educación cristiana.

## METODOLOGIA DEL PROGRAMA

El programa está integrado por una estrategia de 4 fases:

- Educación de la calle: en donde se genera un proceso de participación y reflexión educativa con el niño en su propio mundo.
- Educación en hogar transitorio: espacio físico donde el proceso educativo continúa a través de formas institucionalizadas y en el cual se procura la satisfacción de las necesidades básicas (alimento, cama, techo, atención médica y recreación).
- Educación en hogar permanente: en el caso de no poder reingresar con su familia, esta opción les brindará un espacio permanente en donde continuará su experiencia educativa. Le permite una mejor opción de vida.
- Trabajo social: permitirá articular la comunicación entre el niño y su familia. En esta fase se generan mejores formas de convivencia y se propicia la restauración de las relaciones niño-familia-sociedad.

**GRUPOS ASOCIADOS AL PROGRAMA:** Renovación integral de la familia.

A. C., Centro Evangélico Emmanuel de las asambleas de Dios, Amistad Cristiana, A. C. y Centro de Fe, Esperanza y Amor.

Las instituciones que a continuación describimos son de carácter Gubernamental y tienen la misma finalidad que las Ong ´s antes descritas, se enfocan a la atención de los niños de la calle:

## **CASA DE LA JUVENTUD "JOSE JOAQUIN FERNANDEZ DE LIZARDI"**

En la casa de la juventud José Joaquín Fernández de Lizardi, se sigue el modelo de atención que busca dar una respuesta integral a los niños y jóvenes que viven en la calle, ofreciéndoles una alternativa "de puertas abiertas" que ellos mismos contribuyen a administrar. Confiar en la inteligencia de estos menores es un elemento importante para desarrollar en ellos valores de responsabilidad y convivencia.

Esto le ha dado a la "Casa Ecuador", como es reconocida entre ellos, un perfil propio y su carácter ejemplar entre las instituciones de su género.

El compañerismo se desarrolla al promover entre ellos el deseo de compartir con los demás sus logros; realizar una obra en beneficio común donde prevalezcan la reciprocidad, la comunicación y la participación; conocer y analizar lo que acontece en su país. Trabajo significa proporcionarles los elementos que les permitan valerse por sí mismos, con autonomía, para que puedan ocupar un lugar honroso dentro de la sociedad.

La casa de la juventud recibe a jóvenes entre los 12 y 17 años de edad del sexo masculino que le son canalizados por el Módulo y Albergue de Protección Social, la Procuraduría de Justicia del D.F. o se acercan directamente a solicitar atención como resultado del trabajo de calle.

Los programas de atención son:

- Trabajo de calle: Los objetivos de la atención durante esta etapa se encaminan a establecer el enlace con los menores que deambulan solos o en grupos, por las calles de la ciudad. Para tal efecto se les proporcionan los servicios básicos de alimentación, servicios médicos y recreación. Se inicia así el cambio en las condiciones del menor indigente tanto en los aspectos físicos como en los materiales y sociales.

- Albergue: El objetivo es proporcionar a los jóvenes elementos formativos que hagan posible su reinserción social. Para ellos se consideran las limitaciones y potencialidades de cada uno de los menores para avanzar en su desarrollo

educativo y laboral como principales pautas del cambio. Además se propicia el desarrollo de la capacidad crítica del menor como factor promotor de un proyecto personal de vida que haga posible, en el futuro, su autonomía.

La intervención del personal técnico se limita al cumplimiento de los objetivos de esta alternativa de atención en tres áreas:

a) El área de psicología desarrolla su tarea entre los menores mediante el diagnóstico, la terapia y atención en grupos. Con ello se estimula el desarrollo laboral y educativo del menor, mejoran sus relaciones humanas y se inicia su orientación vocacional.

b) El área de trabajo ubica al menor, conforme a sus intereses y habilidades, en empresas que les brinden capacitación y posterior colocación como trabajadores. Para ello se establecen las condiciones de concertación laboral con empresas públicas y privadas que aseguren la capacitación adecuada y la protección de los derechos del menor.

c) El área de atención escolar concreta contactos con organismos del sector educativo que permitan el inicio o continuación de los estudios de estos menores de acuerdo con sus necesidades y características.

#### PLAN DE VIDA DENTRO DE LA CASA:

Incluye las siguientes actividades:

- a) Comisiones de conservación y mantenimiento de la casa
- b) Alimentación
- c) Aseo personal
- d) Apoyo pedagógico y psicológico
- e) Talleres de artes plásticas, carpintería, música, reparación de electrodomésticos, ludoteca e impresión y joyería.
- f) Deporte
- g) T.V
- h) Asambleas.

**PLAN DE VIDA FUERA DE LA CASA:**

- a) Escuela
- b) Capacitación para el trabajo
- c) Trabajo
- d) Natación
- e) Cine, teatro
- f) Paseos culturales
- g) Campamentos
- h) Viajes recreativos.

Cabe mencionar que esta institución funciona con el apoyo del D.D.F. y un patronato creado para compartir los gastos que se generan en su labor.

El Departamento del Distrito Federal a través de la Dirección General de Protección Social, cuenta con 4 espacios para atender a menores:

**1.- Villa Infantil Margarita Maza de Juárez,** ubicado en: Av. Margarita Maza de Juárez No. 100 Col. Vallejo (en este albergue solo se admiten a varones menores de 18 años).

**2.- Villa Infantil Cerro de la Estrella,** ubicado en: Cerro de la Estrella, Iztapalapa (en donde sólo se admiten a mujeres menores de 18 años)

- Ofrecen servicios de albergue, alimentación, vestido, atención a la salud en tres niveles, psicología, trabajo social, educación, capacitación formativa y adiestramiento técnico-laboral, básicamente en panadería, pastelería y tortillería.

- Atienden a niños de la calle, maltratados, víctimas de delito, abandonados, huérfanos y extraviados. Actualmente se atiende a un promedio de 420 menores, contando con capacidad de atención para 600.

- Para su operación se coordinan con la Procuraduría general de Justicia del Distrito Federal, DIF, Casa Alianza y la Junta de Asistencia Privada.

### **3.- Centro de Capacitación y Producción "Semilla"**

Unidad de extensión para la capacitación laboral de niños de la calle y beneficiarios de ambas villas infantiles, que preparan mano de obra calificada en diferentes ramos de la industria del pan, la pastelería y la tortillería. El centro atiende un promedio de 30 niños mensualmente y se encuentra organizado bajo la figura de Institución de Asistencia Privada, lo que permite autofinanciarse y generar utilidades que se revierten en otros procesos de capacitación.

### **4.- Centro de Apoyo al Menor Trabajador en la Central de Abastos**

Unidad construida por el Departamento del Distrito Federal en terreno de la central de abastos, para ofrecer a los 800 niños trabajadores de ese mercado, un espacio para reencontrarse con su período infantil. En el centro los niños pueden estudiar la primaria abierta, jugar, ver televisión y desarrollar actividades deportivas. El centro ofrece por otra parte cursos, servicios médicos, asesoría jurídica y varios servicios complementarios. La unidad opera como institución de asistencia privada y es financiada y dirigida por un patronato conformado por empresarios de la propia central de abastos.

La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, cuenta con un albergue temporal que se localiza en Dr. Lavista No. 61 Col. Doctores, en el cual se ofrece:

- Servicio de albergue temporal, servicios médicos de primer nivel y atención psicopedagógica.
- Atiende en promedio a 70 menores en circunstancias especialmente difíciles, con énfasis en lactantes y menores de 12 años, en tanto se resuelve su situación legal.
- El albergue temporal opera en coordinación con el DIF e instituciones de asistencia privada.

El Hospital pediátrico Iztacalco (servicios médicos del D.D.F), abrió un espacio para el funcionamiento del Programa de Atención Integral de niños de la calle.

La Junta de Asistencia privada, en el anuario estadístico correspondiente a 1995, destaca las actividades hechas por 8 instituciones (dedicadas exclusivamente a niños de la calle), de las cuales: Hogares Providencia I.A.P cuenta con 23 instalaciones para albergar a esta población, con una capacidad de recepción de 354 menores. Fundación Casa Alianza cuenta con 9 instalaciones con capacidad de albergar a 159 niños y niñas. La fundación Arcilla en Manos del Alfarero I.A.P, cuenta con un espacio para aceptar a 12 chicos. Fundación Emmanuel I.A.P atiende a 30 menores. EDNICA I.A.P a 375. La Asociación casa Hogar de los niños de Tláhuac I.A.P a 50. Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P a 27 y la Casa de la Juventud "José Joaquín Fernández de Lizardi" I.A.P tiene capacidad de recepción para 54 menores y jóvenes.

Ante la junta de Asistencia privada se encuentran legalmente constituidas 40 instituciones, que a su vez prestan servicios en 81 establecimientos en los que se atiende a una población de 2,161 niños, así mismo el servicio se otorga a niños de la calle, cuya permanencia en las casas hogar es flotante, en este renglón se atendió a 3,662 niños y adolescentes de la calle. El objetivo de asistencia de estas instituciones es brindar atención en casas hogar a menores de ambos sexos y en las cuales 2000 niños cursaron la educación primaria y 500 recibieron educación secundaria durante 1995.

En una entrevista publicada en el periódico Excelsior el 8 de Julio de 1996 Víctor García Lizama, presidente de la junta de asistencia privada informa que "... al margen de la legalidad funcionan más de 100 asociaciones civiles en la capital y más de 300 en el interior del país, con registros protocolizados por notarios públicos, con el gancho de dedicarse a la asistencia de niños callejeros..."<sup>14</sup>

En cuanto a los recursos económicos no están disponibles las cifras de las cantidades que reciben como donativos las instituciones, ni quienes las proporcionan, en especial en las ONGS. La junta de asistencia privada a través de su presidente, expuso que el presupuesto para sus instituciones afiliadas es de 2 mil millones de pesos para atender a niños e indigentes (mas lo que se les asigna conforme les autoricen la implementación de nuevos programas).

---

<sup>14</sup> *Excelsior* 8/Jul/96

"...el padre Chinchachoma (Hogares Providencia) es uno de los que recibe donativos de altruistas en millones de dólares..."<sup>15</sup>

Durante el tiempo que duró esta investigación, tuvimos la oportunidad de observar el funcionamiento de algunas instituciones (gubernamental y privadas) tanto de manera directa como indirecta. Nuestra primera experiencia la tuvimos al tratar de llevar a cabo este trabajo con "niños de la calle" institucionalizados en la Fundación Casa Alianza, presentamos el proyecto, el cual consideraron era "peligroso" para los chicos hablar de aspectos privados y que ellos no deseaban experimentar otras propuestas de intervención con esta población, ya que ellos tenían su propia metodología y esta funcionaba "muy bien" en la readaptación de los menores. Tiempo después nos enteramos que personal de esta institución estaban implementando esta propuesta con algunos menores en colaboración con otras instituciones.

Pareciera ser que estas instituciones tuvieran un gran temor a que profesionistas (principalmente psicólogos) accedan a trabajar con esta población. O que personas "ajenas" al fenómeno se enteren de las actividades que realizan y de los resultados que obtienen.

Posteriormente, durante nuestra estancia en el albergue "Pequeños Ciudadanos", que se localiza en la delegación Gustavo A. Madero y el cual era financiado por el Voluntariado Nacional y la propia delegación. Observamos como la Directora del mismo Nohemi Sánchez G. (esposa de un funcionario de la delegación), en su afán de obtener datos de los chicos, para llenar la documentación que le pedían los financiadores, no respetaba la privacidad y decisión de estos para hablar o no de su vida personal. También nos percatamos de la manipulación que intentaba hacer, a través de obsequiarles dinero para que ante las visitas, se mostraran cariñosos y obedientes con ella, así como del desvío de recursos que se obtenían a través de diferentes actividades como la novillada realizada en el Lienzo Charro de La Villa en Marzo de 1995, en esa ocasión todas las localidades se vendieron con anticipación, sin embargo, la directora comentó que se habían tenido que regalar los boletos para que la gente asistiera al evento (también se realizaban desfiles de moda, entre otras actividades para recaudar fondos para la institución).

---

<sup>15</sup> *Excelsior* 9/Jul/96

En el congreso internacional denominado MENORES DE LA CALLE EN EL UMBRAL DEL SIGLO XXI, organizado por la UNICEF, EL Departamento del Distrito Federal y la Delegación Gustavo A. Madero que se llevó a cabo los días 19 y 20 de Julio de 1996 en la Sala de Conciertos Tepecuicatl en la misma demarcación; la directora del albergue "Casa de los Niños", antes conocido como "Pequeños Ciudadanos" en su conferencia magistral "Situación Política y Social de las/los Menores en Condición de Calle en la Delegación Gustavo A. Madero", destacó la magnífica labor que se lleva a cabo en su institución, en donde los chicos (durante conversaciones que tuvimos con chicos de la zona nos comentaron que solo son 3 los que llegan a esta institución esporádicamente y los cuales recibieron una cantidad de dinero por presentarse y hablar bien de la institución y personal de la misma), concluyen en un período de tres meses la primaria y secundaria abierta, además de realizar paseos a museos, actividades lúdicas entre otras, resaltando la estupenda relación entre la Lic. Nohemi y estos.

Algunos chicos que estuvieron en esta institución durante el tiempo que asistimos a la misma, y que ahora viven en las coladeras que se localizan en el camellón de Av. Insurgentes Norte y Cantera, nos comentaron que la noche anterior al inicio de este congreso, el esposo de la directora les llevó comida y les dio dinero para que los días siguientes no estuvieran por ese lugar, con la finalidad de que los asistentes al evento no se percataran de la presencia de los " niños de la calle " en esa zona, ya que durante el congreso constantemente se hizo énfasis en el excelente trabajo que se hace en esta delegación en apoyo a estos chicos.

Otra experiencia que tuvimos fue en la Dirección General de Protección Social del D.D.F. en la cual participamos en el II Censo de Menores en Situación de Calle que se llevó a cabo en diciembre de 1995 y fue presentado en el primer semestre de 1996. En esta actividad nos pudimos dar cuenta de que los datos finales no son confiables en un gran porcentaje, ya que la mayoría de los encuestadores, llenaban sus formatos unos instantes antes de entregar la documentación sin haber realizado sus recorridos. Otro aspecto era el perfil de los encuestadores los cuales iban desde secretarías, estudiantes de secundaria, entre otros y por lo general eran recomendados de algún empleado de la institución, la capacitación también dejaba mucho que desear, ya que prácticamente se dejó al criterio del encuestador el cálculo de edades de los niños y jóvenes, y determinar por su apariencia si eran o no niños indígenas, de o en la calle.

Posteriormente se nos invitó en esta misma institución a formar parte del grupo de Educadores de calle en el programa denominado " Atención a Menores en Situación de Calle " y en el cual teníamos que realizar diferentes actividades: capacitación teórica a nuevos integrantes (secretarias, estudiantes de computación, etc), apoyo humano a instituciones que lo solicitaran, atención de reportes telefónicos realizados por la comunidad sobre menores en la calle, visitas a puntos de reunión de estos chicos y corroborar información que otros compañeros obtenían de estas visitas (hasta ese momento no había objetivos de trabajo e intervención definidos para laborar).

Las actividades principales de apoyo para esta población era llevarlos a alguna función de circo, charreada o parque de diversiones, no existía un interés por que abandonen la calle y la situación en la que se encuentran.

En este período tuvimos acceso a diferentes instituciones (Villa Margarita Maza de Juárez, Casa Ecuador, Albergue de Invierno) y conocimos de alguna forma el trabajo que en ellas se realiza y la población que ahí se encuentra.

Villa Margarita cuenta con la infraestructura suficiente para atender a esta población, aunque en ella la población no es de la calle en su gran mayoría. En esta institución se llevó a cabo un festival para los " niños de la calle " con motivo del día de Reyes, supuestamente serían invitados chicos que viven en la calle, cosa que no ocurrió, los asistentes eran niños y jóvenes de albergues (D.I.F., Casa Ecuador, Hogares providencia, entre otras), los más limpios y educados. Los juguetes que se repartirían entre los chicos en su mayoría fueron tomados por personal de las instituciones.

En la Casa de La Juventud José Joaquin Fernandez de Lizardi (Casa Ecuador), por su ubicación geográfica (en la zona de la Lagunilla y Tepito) la labor que en ella se realiza se ve entorpecida por el constante tráfico de droga que en ella se presenta, tanto al interior como al exterior.

La población que en esta se encuentra, en su mayoría son jóvenes mayores de 18 años y algunos son comerciantes o hijos de comerciantes de tepito, la minoría sí proviene de la calle. En este espacio se les proporciona comida, ropa, dinero, diversión, etc, los que trabajan no aportan nada a la institución para cubrir sus gastos, otros tiene sus cuartos privados que se han "ganado", en los que cuentan con aparatos eléctricos -televisión, estereos- ¿se busca la independencia o la dependencia de estos

chicos?. En el interior también se consumen drogas, ya que los mismos chicos en ocasiones venden a los de "afuera" o a los vigilantes que en ella laboran o viceversa, también en este lugar se acercan jóvenes que roban en la zona y son buscados por la policía.

Durante las reuniones con organismos no gubernamentales, observamos el hermetismo que existe, aún entre estas instituciones, en cuanto a la participación y colaboración para atender a estos chicos. Constantemente exponen el deseo de realizar un trabajo conjunto, intercambiar información, capacitar a sus educadores de calle y coordinarse en horarios y puntos de trabajo para no duplicar, triplicar, etc el trabajo. Es común ver como en los lugares que son atendidos en donde se localizan estos chicos, llegan a estar 5 o 6 instituciones al mismo tiempo, lo que en lugar de favorecer la labor de cada una de ellas, la entorpece y con la diversidad de ofertas para estos menores y jóvenes se invita a que permanezcan en la calle, pues ahí les llevan los medios para subsistir.

La mayoría considera que tiene la fórmula para erradicar este problema y no permiten que intervengan otras instituciones, ni aceptan el apoyo de profesionales en el asesoramiento de los mismos.

Según EDNICA en las instituciones del estado es en donde más se desconoce y violan los derechos de los niños al tratarlos como objetos a los que es necesario "readaptar", aún cuando para hacerlo lleguen a sustentarse en un discurso participativo. Sin embargo también en muchas instituciones de carácter privado los niños son tratados de la misma manera.

Creemos que ambas instituciones (gubernamentales y privadas) han ayudado a estos chicos a sobrevivir en la calle, sin que esto signifique un mejoramiento en sus condiciones de vida.

Consideramos que mientras tanto no haya un compromiso institucional por parte del gobierno (y no personal de directivos que vienen y van), los programas no tendrán el resultado que esperan, ya que estos son momentáneos y sin que se supervise esta labor, quizás esto justifique los resultados obtenidos en los programas gubernamentales. En cambio las instituciones privadas cuentan con el tiempo y recursos para realizar un trabajo serio y comprometido con esta población.

El que no haya un verdadero interés en estos chicos, aunado a la corrupción social, ha generado un sin fin de irregularidades en el funcionamiento de estas instituciones. Víctor García Lizama - presidente de la junta de asistencia privada - y José Manuel Capellin - director de casa alianza en México - coinciden en señalar que algunas de estas son comparables con campos de concentración y los menores son utilizados como pretexto para acaparar recursos para las mismas, conferencias, estudios de gabinete y programas de atención, la mayoría de las instituciones se "disputan" a los niños de la calle, estas son negocios que explotan a los chicos. <sup>16</sup>

Es muy difícil conocer en realidad que hace cada institución, ya que como mencionamos anteriormente difícilmente permiten el acceso a sus instalaciones y por lo general son protegidos por altos funcionarios, cabe mencionar que los menores no están dispuestos a levantar un acta en contra de las mismas por miedo a represalias.

Un ejemplo de lo antes mencionado es lo que ocurrió en el "Proyecto Vida Nueva para el Menor Marginado", que se localiza en Aquiles Serdán s/n Col. Sta María Aztahuacán Del. Iztapalapa. En donde el director Germán Raymundo Reyes Merín y su esposa (la tía) Carmen enviaban a los menores a vender chicles y botear en las líneas del metro (vigilados por adultos), si alguno de ellos no regresaba con la cuota de 200 pesos diarios, sufría palizas y era encerrado con cadenas.

Los hijos de los directivos de 14 y 16 años aproximadamente (expuesto en algunos testimonios) violaban a las niñas que ahí se localizaban, latigueaban a los "rebeldes" y apagaban cigarros en los cuerpos de los "malcriados". En esta institución eran albergados unos 150 menores de ambos sexos (algunos de la calle y otros eran robados), quienes eran llevados por agentes de la policía judicial del D.F, los cuales acudían a los puntos de reunión de estos chicos, tomaban por lo general a los más pequeños y eran llevados a la 7ª agencia del Ministerio Público en la delegación Cuauhtémoc ahí se les preguntaba que preferían: 1.- ir al consejo tutelar de menores ó 2.- estar en un albergue. Por lógica los menores aceptaban la segunda opción y eran llevados al "proyecto vida nueva". <sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> *Excelsior* 9/Jul/96

<sup>17</sup> *Ibidem*

Cabe mencionar que de este lugar han desaparecido muchos menores y en el se negociaba que niños fueran a trabajar en casas de homosexuales o en ocasiones los vendían (testimonio de García Lizama).

Después de la consignación del director del albergue acudimos a este lugar para localizar a tres de los chicos del grupo de Tacuba que tenían aproximadamente 3 meses de desaparecidos y los cuales suponíamos que se encontraban en ese lugar ya que en ocasiones anteriores que habían sido llevados por agentes judiciales habían pasado por este proceso y llevados a esta institución, de la que después de un tiempo lograron escaparse, y al regresar a Tacuba nos comentaban sus experiencias. En esta institución encontramos a los tres chicos, pudimos constatar las condiciones en las que eran "atendidos", uno de ellos presentaba golpes en la cara y tenían miedo de hablar con nosotros, eran intimidados por los hijos del director con la mirada y señas, 2 de ellos se localizaban en un cuarto cerrado con cadenas y en el cual se encontraban aproximadamente unos 80 niños. En otro espacio de aproximadamente 2 x 3 mts<sup>2</sup> se localizaban 14 niñas y adolescentes y 4 bebés, en este cuarto solo había 2 camas y un baño que era utilizado por todas y no contaba con servicio de agua (por lo que desprendía olores desagradables) también se encontraba la puerta con cadenas.

Posteriormente el D.I.F se haría cargo tanto del inmueble como de los menores, estos fueron puestos en la calle otra vez y han sido visitados por judiciales para amenazarlos de que si levantan una denuncia en contra del director serán buscados y les irá muy mal, se desconoce el paradero de los bebés.

En el boletín especial de la red mexicana en favor de la infancia callejera emitida por diferentes instituciones se pide que se investigue a determinados funcionarios públicos que están vinculados con este tipo de proyectos.<sup>18</sup>

Otro caso en donde se observan irregularidades es en la casa hogar "El Niño Feliz" que se localiza en Aluminio No. 186 col. Rastro popular, la cual recibe en "tutela" a menores y utiliza documentos en los que no se acreditan la representación legal, ni quien otorga la tutela, según denuncia la Lic. Margarita Tapia Rosales, directora de Evaluación Asistencial de la Junta de

---

<sup>18</sup> *Boletín Especial de la Red Mexicana en favor de la infancia callejera, 1996.*

Asistencia Privada y la cual menciona que por reglamento de la institución los chicos saldrán sólo hasta que cumplan los 18 años. El director de esta institución José Estalayo de Mier, dice ser sacerdote.

Ante la comisión nacional de Derechos Humanos, realizada por el D.I.F, el 16 de Febrero del presente año se presentó una queja por maltrato físico y mental, llegando a la violación del menor José Carlos García Vuirques en esta institución, cuestionado el director de ésta por la Lic. Tapia sobre la salida de menores del país dijo: "... que los viajes con grupos de niños a Estados Unidos, Canadá y España los ha realizado con la autorización de los padres y su interés es que aprendan otro idioma." <sup>19</sup>

Hay albergues, como lo denuncian algunas instituciones, en las que los menores encuentran sexo, drogas y violencia. También existen espacios improvisados por los menores, jóvenes y adultos (uno de ellos se localiza en Av. Insurgentes Norte 1536 denominado "Dico" y otro en Jorge Washington s/n Col. Moderna Del. Benito Juárez)

Algunos menores y jóvenes de la calle exponen también sus experiencias vividas en otras instituciones como: El Consejo Tutelar para menores, Grupos de Drogadictos y Alcohólicos anónimos en donde son privados de la libertad "... Nos encierran y encadenan, nos pegan si nos portamos mal, a otros los amarran y golpean con lazos mojados, o los obligan a estar días sentados en un banquito sin pararse como castigo por ser viciosos y malcriados..." <sup>20</sup>

Bajo estas condiciones y circunstancias de los desordenes sociales, es común que se presenten actos de perversidad (Masoquismo, Sadismo), no solo en los chicos, sino también por parte del personal que labora en estas instituciones reflejando desequilibrios emocionales.

Este panorama nos permite ver como a pesar de que existe una gran cantidad de instituciones tanto privadas como gubernamentales y los recursos económicos suficientes para atender a esta población, los menores aún siguen viviendo en las calles,

---

<sup>19</sup> *Excelsior* 9/Jul/96

<sup>20</sup> *Ibidem*

no han surgido opciones o programas que satisfagan sus necesidades, no sólo materiales sino también afectivas, emocionales y psicológicas.

Los programas hasta hoy implementados, ofrecen al menor en teoría la inserción en una realidad utópica, esto son proyectos ya establecidos y no formulan proyectos de vida de acuerdo a los intereses de los menores.

La labor efectuada no toma en cuenta el vínculo afectivo establecido tanto con el grupo de iguales al que se integra cuando llega a la calle, como con los sectores con los que interactúa, esta intervención es de manera individualista, en el sentido que se trabaja con chicos de diferentes grupos, lo que consideramos ha propiciado de alguna manera que ellos escapen de las instituciones y regresen a su grupo, aunado a que la calle es un atractivo importante para ellos, pues en ella encuentran que no existen reglas, ni normas, mucho menos responsabilidades" para los menores y jóvenes, el cambio repentino de esta situación a un espacio en el que existen restricciones también influye en la decisión de abandonarlas. La mayor parte de las instituciones van en una dirección de normalización, más que en una vía de expresión y comprensión y el salto que tiene que dar un niño que esta en la calle y no tiene reglas hacia una institución donde se le normaliza dificulta el trabajo.

Resultado del desfase en cuanto a los deseos de la institución de brindar un hogar al niño y satisfacer sus necesidades. Esta nunca podrá sustituir a la familia ni a los padres; y por el propio estilo de vida nómada del "niño de la calle", lo cual dificulta que se acople a un lugar y espacio totalmente diferente al que esta acostumbrado

Nos parece oportuno señalar que existen diferencias entre las instituciones, algunas realizan un trabajo serio y se preocupan en atender y mejorar la calidad de vida de estos niños. Estas han adaptado sus programas al estilo de vida del chico por lo que trabajan con estos grupos en sus puntos de reunión, así más que obligarlos a permanecer en un albergue; acuden a invitarlos a asistir a una institución por iniciativa propia.

Por otra parte existen instituciones en las que existe una gran corrupción, las cuales utilizan a los niños para generar recursos económicos. Existe poca supervisión de ingresos y egresos, de los programas que se llevan a cabo, del personal que en ellas labora, condiciones de higiene en las que viven los chicos en ellas y la situación legal

de cada una. Esto permite que se presenten como en antaño anomalías en el manejo de las mismas por directivos y personal (desvío de fondos, abusos a menores, etc) y no se canalicen adecuadamente los recursos y lleven a cabo los programas, obteniéndose resultados pésimos en el intento de rehabilitar a los denominados "niños de la calle".

En tanto no se cumpla la legislación en torno a las labores y procedimientos de estas instituciones continuaran presentándose estas situaciones. Resultado del alto grado de corrupción que existe en todos los niveles e instituciones del País.

Todos los factores que se relacionan con el fenómeno del "niño de la calle" y las características propias de los chicos, originan un sin fin de situaciones que dificultan el trabajo con esta población, que algunas instituciones tratan de llevar a cabo.

Los comentarios plasmados anteriormente fueron en base a nuestra experiencia en instituciones (y en trabajo de campo), en los cuales observamos algunas irregularidades tanto en el personal que ahí labora, en el trato hacía los chicos, desviación de recursos, hermetismo interinstitucional y ante extraños. Sin embargo con lo anterior no queremos decir que todo el trabajo que realizan estas instituciones sea en vano o no sirva; tal vez si se modificaran e implementaran otros programas de intervención y fueran más estrictos en cuanto al perfil del personal que trata directamente con los chicos, se lograrían cambios significativos. A nuestro parecer Casa Alianza es una de las instituciones que realiza un trabajo serio con esta población. En base a esta experiencia creemos que sería interesante realizar una investigación sobre el personal que labora con esta población, enfocada principalmente a estudiar aspectos de la personalidad y motivaciones que tienen para trabajar con esta población, ya que como mencionamos anteriormente es común encontrar alrededor de este fenómeno perversiones y desequilibrios de personalidad que más que ayudar, perjudican a los niños de la calle. Además de implementar técnicas de reclutamiento y selección del personal tratando de identificar estas desviaciones en la personalidad, y brindar asesoría psicológica constante al personal que labora con estos chicos.

Consideramos que una alternativa de intervención, es la implementación de la técnica de grupo Operativo la que describimos en el siguiente capítulo. La cual contempla elementos tanto a nivel individual como grupal que están presentes en esta población y puede propiciar cambios en los mismos.

## **CAPITULO III**

### ***ELEMENTOS TEORICOS Y PRACTICOS DE LA TECNICA DE GRUPO OPERATIVO***

En este capítulo se desarrollarán los conceptos fundamentales que hacen al cuerpo teórico del Grupo Operativo, así como lo referente a la técnica, lo que nos permite proponer esta técnica como un instrumento idóneo en la intervención con grupos marginales, como es el caso de los denominados "niños de la calle", ya que contempla elementos (vínculos afectivos al interior y exterior del grupo, identidad, dinámica, roles, normas, territorialidad, historia individual y grupal, etc) que a nuestro parecer son muy importantes y no son considerados por instituciones que trabajan con esta población, ya que en su labor desintegran el grupo como tal y sólo trabajan con algunos miembros que cumplan con ciertas características, principalmente la edad.

En primer lugar haremos una reseña biográfica del creador de esta técnica, y posteriormente describiremos los elementos de la misma.

Enrique Pichón Riviere fue un psiquiatra-psicoanalista que nace en Ginebra el 25 de Junio de 1907. Sus padres eran franceses y pertenecían a la alta burguesía de Lyon, se llamaban Alfonso Pichón y Josefina Riviere. Cuando Pichón tenía 3 años emigran a Argentina, esto fue un misterio para él, por lo que hace que posteriormente teorice sobre las migraciones.

Cuando emigran a Argentina primero se instalan en la provincia de Chaco y luego en otras regiones por motivo de trabajos de los padres. Durante su obra escribió sobre los desarraigos, las emigraciones, los extranjeros, el hábitat y lo que uno hace con su lugar, en donde uno se instala y donde uno vive. Como se inscribe el hábitat en el mundo interno de cada uno, ya que los desarraigos, las migraciones significan pérdidas de vínculos, ataques a la identidad porque tanto el paisaje, como los objetos materiales y las pertenencias son objetos con los que cada persona se relaciona y con

los que uno establece un vínculo. Los objetos son soportes de aspectos proyectados del Yo, es decir extensiones o prolongaciones del propio cuerpo, es por eso que cuando uno deja un lugar o una casa, uno siente que pierde algo muy valioso, una parte de sí mismo. Situaciones vividas por gran parte de los "niños de la calle".

La infancia de Pichón, R. estuvo influenciada por la cultura europea citadina y por la guaraní. En la época en que vivió en Chaco existía todavía la lucha entre el blanco y el indio, en donde éste era sometido y segregado existiendo un gran prejuicio hacia su cultura. Sin embargo no le es inculcado esto a Pichón Riviere, pero si es vivido por él en su época, por lo que establece posteriormente un puente con la enfermedad mental ya que la actitud hacia el indígena es la misma que se tiene hacia el loco, una actitud de prejuicio y marginación. Nosotros podríamos afirmar que lo mismo sucede con los "niños de la calle".

Esta situación de marginación la encuentra Pichón en la actitud social, familiar e institucional frente al enfermo mental y es por lo que él va a luchar toda su vida. Pichón tomaba al sujeto como emergente de un trauma vincular y social, de la idea de que el enfermo mental es emergente de la interacción familiar y lo asocia a una concepción de lo grupal, con una modalidad de trabajo que es el grupo operativo.

El grupo operativo tiene su antecedente formal en la llamada "Experiencia Rosario" que se realizó en 1958, en la ciudad de Rosario en Argentina. Fue la primera vez que Pichón aplicó técnicas colectivas a un gran conjunto de grupos. El objetivo explícito era indagar acerca de la imagen que tenía la población de su propia ciudad. Los grupos eran muchos y variados y estaban conformados por gente heterogénea (amas de casa, boxeadores, intendentes municipales, estudiantes, etc). Esta es sin duda la experiencia a partir de la cual empieza a sistematizar sus conceptualizaciones sobre los grupos operativos hace 38 años.

Pichón Riviere hace una pequeña diferencia entre lo que es un grupo para él y lo que propiamente habla como grupo operativo, del grupo dice "... es un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de espacio y de tiempo, articuladas por su mutua representación interna por un juego de mecanismos de

adjudicación y asunción de roles, que se proponen estas personas en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad ..."<sup>1</sup>

La definición de grupo operativo es: grupo operativo es una técnica grupal que se caracteriza por estar centrada en una tarea explícita, esta tarea puede ser el aprendizaje, la curación, el diagnóstico o cualquier actividad creadora en general. El común denominador que tiene esta técnica es lograr el enfrentamiento y la resolución de las ansiedades surgidas en las situaciones de cambio que obstaculizan su proceso.<sup>2</sup>

En esta definición resaltan tres elementos:

1.- El objetivo de esta técnica se centra en una mayor productividad y fija un encuadre. El encuadre son aquellos elementos que se mantienen estables y permiten la lectura y visualización del proceso. Estos elementos son las constantes del tiempo, espacio y el equipo de coordinación.

2.- El grupo está centrado en una tarea explícita, durante la cual la información se trabaja y aparecen las situaciones que obstaculizan el objetivo del grupo.

3.- Por último tiende a enfrentar y resolver los obstáculos que surgen en el proceso grupal a través de develar las ansiedades básicas que se dan en la modalidad que tiene cada grupo de abordar, penetrar, desentrañar y enriquecer al objeto de conocimiento (tarea explícita).

Analizando por partes a la primera definición se encuentra que: conjunto restringido de personas, aquí Pichón habla de que se va a trabajar con un grupo pequeño, con un número limitado, que está cara a cara en una relación íntima, excluye a los grupos grandes y a las masas; continúa: ligadas entre sí, lo que implica que esta relación íntima se pueda dar, se enlace uno con otro y de tal forma que se constituya una trama interaccional, y sigue por constantes de tiempo y espacio, esto tiene que ver

---

<sup>1</sup> Pichón-Riviere, E. (1980). "Historia de los grupos operativos". Revista Temas de Psicología social. No. 1, Argentina.

<sup>2</sup> Ibidem

con un encuadre de trabajo, enmarcar la posibilidad que se den los fenómenos dinámicos; articulados por su mutua representación interna, plantea que esas personas formarán vínculos en donde el integrante tendrá la posibilidad de tenerse en cuenta, aduce a este tenerse en mente, pensar en el otro, tenerlo dentro de uno pero no en cualquier lugar ya que se inscribirá en el mundo interno propio, en el grupo interno. Todo encuentro es un reencuentro y es ahí donde se posibilita el vínculo.

Estas personas interactúan a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles; estos roles van a ser más o menos movibles o más o menos rígidos de acuerdo a la posibilidad de inscripción que uno haga en su mundo interno, de acuerdo como se vayan reestructurando en el acontecer grupal, su lugar va a estar asignado o adjudicado en función de esta interrelación fantasmática y la posibilidad de movimiento. Y por último se propone en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad; se propone un proyecto, una meta a alcanzar, un objetivo común, que tiene un por qué estar juntos y esta acción se logra con un hacer, pero que este hacer tiene aspectos conscientes que se explicitan y otros inconscientes que tienen que ser descubiertos, ¿Quién descubre estos aspectos? el coordinador los señala a través de su instrumento de trabajo que es el señalamiento y la interpretación de la dinámica grupal observando los signos, los datos que cada uno de los participantes aporta en el proceso del grupo.<sup>3</sup>

A continuación se mencionarán los conceptos teóricos de grupo operativo.

#### **A) ESQUEMA, CONCEPTUAL, REFERENCIAL Y OPERATIVO (ECRO)**

Uno de los pilares en los que se sustenta la teoría de grupos operativos es el concepto de E.C.R.O que nos permitirá hacer otro tipo de lectura de la dinámica grupal. Este concepto se va ampliando y complejizando en la medida en que tratemos los otros conceptos teóricos.

Pichón Riviere dice: "El ECRO" es un conjunto organizado de nociones y conceptos teórico generales referidos a un sector de lo real, a un universo del discurso, que permite la aproximación instrumental al objeto particular concreto (Pichón, Riviere Op Cit). El ECRO es un instrumento interdisciplinario, articula aportes de distintas

---

<sup>3</sup> *Ibidem.*

disciplinas en la medida en que resulten pertinentes al esclarecimiento del objeto de estudio. El ECRO es un modelo de aprehensión de la realidad.

Se dice que es esquema porque es un conjunto organizado de ideas que no tiene que ver con algo esquemático sino apunta a esqueleto en cuanto que permite comenzar a recorrer un camino de transformaciones que va a ir tomando la forma de un aprendizaje en espiral, un camino que no se repite, sino que se enriquece por la comprensión de las dificultades que se van dando en el mismo proceso. Esquema porque lo que se aprende se incorpora a una red o esqueleto básico para poder transferirlo a otras situaciones de aprendizaje, es decir que estas estructuras de aprendizaje, estos modelos de aprender pueden ser operativos o aplicables a otras situaciones de vida.

Conceptual, porque es una serie de nociones que provienen de la observación de la realidad cotidiana que son transformados, reformulados e incorporados a un sistema conceptual de carácter universal, que intentan como tramas o categorías referirse a un vínculo, a un aspecto global de un determinado vínculo.

Lo referencial, alude a dos casos: por un lado se trata de todos los conocimientos anteriores, de todas las experiencias y vivencias anteriores con que cada sujeto aborda el aprendizaje de un objeto de conocimiento. Por otro lado, alude al segmento del campo al cual nos vamos a referir.

El sujeto recurre al esquema para poder descubrir y dar cuenta de un sector de la realidad. Cada nueva percepción pone a prueba dicho esquema al contrastarlo con la realidad, lo que determina que éste se modifique o acomode, ya que los esquemas referenciales son estructuras dinámicas en perpetuo cambio.

Hacemos referencia a los conceptos para entender el proceso en que vivimos, para entender donde estamos ubicados, a que distancia estamos de un punto ideal en el aprendizaje o en la resolución de los problemas.

Y finalmente está lo operativo porque toda esta serie de nociones que se organizan de acuerdo a un esquema y al que hacemos referencia nos va a servir para actuar y para resolver situaciones de aprendizaje internos y externos.

El ECRO grupal se construye mediante la puesta en juego de todos los esquemas referenciales individuales, de tal manera que a través de las discusiones, reflexiones, intercambios al interior del grupo, los integrantes construyan un instrumento que les permita decodificar de la misma manera los mensajes, lo anterior les permitirá hacer una lectura de la realidad a partir de la constitución de un ECRO común. <sup>4</sup>

## **B) EL CONO INVERTIDO**

En todo grupo que tiene una tarea se da una serie de fenómenos que caracterizan a las distintas sesiones o momentos por los que atraviesa el mismo. A través de esas características se puede leer la dinámica grupal, ya sea describiéndola, explicándola o evaluándola.

El cono invertido es una construcción teórica. Pichón Riviere dice: "...nos ha permitido construir una escala de evaluación básica, a través de la clasificación de modelos de conducta grupal." <sup>5</sup>

Se objetiva por medio de una representación gráfica la cual está constituida por una serie de vectores cuya resultante es una línea de fuerza, de forma espiralada que convergiendo a través de la tarea se dirige al cambio y que debe vencer a una fuerza de signo contrario, que operando desde la pretarea, se opone como una resistencia, a este cambio.

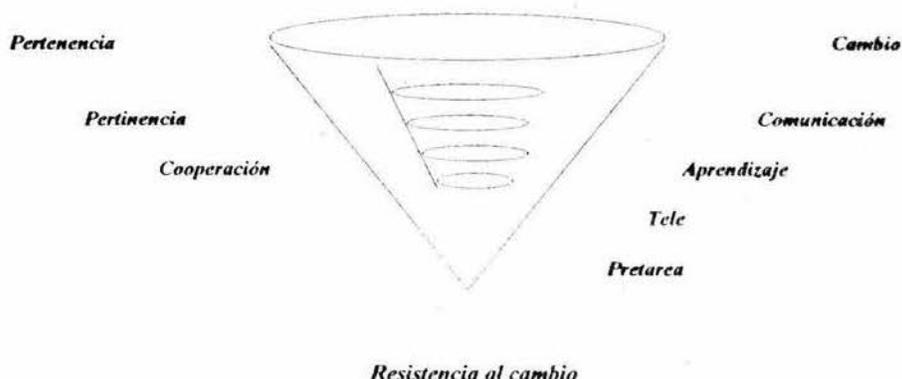
---

<sup>4</sup> *Ibidem.*

<sup>5</sup> *Pichón-Riviere, E. (1977) "El proceso grupal". pp 154*

A continuación se presenta el esquema con sus respectivos vectores:

(Sujetos del Inconsciente)  
Sujetos Escindidos



El vector es una fuerza con una dirección, en este caso son los miembros del grupo que a través de su pertenencia, pertinencia y cooperación y la dirección dada por la tarea se llegará a un cambio. Pero también hay una fuerza opuesta que hay que superar por lo tanto hay movimientos de avance y retroceso que darían la espiral.

La afiliación y la pertenencia son los vectores que dan cuenta del grado de identificación que tienen los integrantes de un grupo.

La Afiliación: es un primer grado de identificación en donde el sujeto guarda una determinada distancia, sin incluirse totalmente en el grupo. <sup>6</sup>

Este momento es cuando los sujetos se afilian, se inscriben a una institución o representante. Aquí es más intensa la interacción con la institución que con los otros miembros del grupo.

<sup>6</sup> *Ibidem.*

**La Pertenencia:** Es un nivel más profundo de identificación. Los integrantes tienen una mayor integración al grupo y las distancias se acortan entre ellos. Se puede utilizar al grupo como de referencia en relación a otros. Cada uno de los miembros tiene internalizado a los otros y así pueden sentirse parte de un "nosotros"; permite la conformación de una identidad grupal. Pertenecer a un grupo requiere de una participación activa lo que posibilita a los miembros elaborar una estrategia, una táctica, una técnica, que hacen posible una planificación.

**La Pertinencia:** Se expresa a través de la capacidad de los integrantes para centrarse en la tarea previamente estipulada. Para lograr los objetivos propuestos los miembros tendrán acciones pertinentes para abordar la tarea y llevarla hasta la consecución de los fines propuestos.

Pichón dice: La calidad de esta pertinencia se evalúa de acuerdo con el monto de la pretarea, la creatividad y la productividad del grupo y sus aperturas hacia un proyecto.<sup>7</sup>

**La Cooperación:** Cabe aclarar que para Pichón Riviere este vector antecede a la pertinencia; pero consideramos que el cooperar con el otro alude a un grado mayor de implicación, o una pertinencia más profunda.

Dice Pichón: "Consiste en la contribución aún silenciosa, a la tarea grupal. Se establece sobre la base de roles diferenciados."<sup>8</sup>  
Cooperar es operar con el otro para el logro de una tarea, desde un rol, que se asume desde la singularidad de cada uno, y desde las necesidades del grupo.

Los roles son complementarios, donde cada uno aporta desde su lugar aunando esfuerzos y reduciendo diferencias para la consecución de un objetivo. A diferencia de los roles suplementarios que sería hacer las veces del otro, pero ser el otro, anulándolo y provocando un conflicto, un dilema.

---

<sup>7</sup> *Ibidem.*

<sup>8</sup> *Ibidem.*

Los vectores de afiliación, pertenencia, pertinencia y cooperación hacen más a la interacción de los miembros del grupo para arribar a la tarea y obtener una máxima productividad grupal. En los vectores de comunicación y aprendizaje hay una relación dialéctica entre sí, la transformación de uno implica la transformación, y ésta se da en una trama vincular de interacción de los miembros del grupo, produciendo efectos en ellos.

**La Comunicación:** Se refiere a las diferentes formas de relacionarse conectarse y a los mensajes que circulan entre los miembros del grupo. Dice Pichón Riviere: "Dentro de este vector tomamos en cuenta no sólo el contenido del mensaje sino también el como y el quién de ese mensaje; a esto llamamos metacomunicación." <sup>9</sup>

Cuando el cómo y el quién del mensaje entran en contradicción se produce un malentendido en el grupo.

En los primeros momentos de un grupo generalmente se dan malos entendidos porque recién se está tratando de construir un código común, tienen la característica de ser monólogos, ya que ¿para quién se habla? Entre todos están abriendo la posibilidad de nuevas formas y canales propios de comunicación.

Este vector aparece como privilegiado porque es el carril en que se van a dar la mayoría de los vectores. Sin comunicación no se puede construir la pertenencia, ni que se de la cooperación, ni aprendizaje, etc.

**El Aprendizaje:** Dice Pichón Riviere "se logra por sumación de información de los integrantes del grupo, cumpliéndose en un momento dado la ley de la dialéctica de transformación de cantidad en calidad. Se produce un cambio cualitativo en términos de resolución de ansiedades, adaptación activa a la realidad, creatividad, proyectos, etc." <sup>10</sup>

El aprendizaje posibilita a través de una ruptura, o conflictos movilizar viejos estereotipos, en consecuencia conduce a leer de una forma diferente la realidad.

---

<sup>9</sup> *Ibidem.*

<sup>10</sup> *Ibidem.*

Pichón dice que en el grupo, el aprendizaje se va dando en un lento pasaje del lenguaje cotidiano común, al lenguaje científico, esto incluye una adquisición de conceptos que definen mejor una situación.

El aprendizaje posibilita una adaptación activa a la realidad, esto se refiere a una manera diferente de leer la realidad, donde se modifica la actitud frente al cambio, hay más plasticidad frente a circunstancias que modifican nuestro entorno.

**El o la Telé:** Es un término propuesto por Jacobo Levy Moreno, y retomado por Pichón. Para Moreno Telé es la capacidad o disposición que cada integrante tiene para trabajar o relacionarse con otros.

El afecto -telé positivo- y el rechazo -telé negativo- darían el clima afectivo inicial de trabajo en el grupo.

"La reciprocidad télica es la característica común del encuentro, es un click intuitivo entre los partícipes del encuentro, no hacen falta palabras, es una experiencia de piel a piel".<sup>11</sup>

### C) CAMBIO Y RESISTENCIA AL CAMBIO

Este punto se refiere a las dificultades que se presentan en un grupo para el abordaje de la tarea.

Cada vez que un grupo se propone trabajar una tarea, se coloca en una situación que lleva en sí un cambio. El cambio implica o contiene una pérdida, un trueque y un plan en donde el deseo y el temor coexisten en una misma situación. El cambio tiene como objetivo movilizar o flexibilizar las situaciones rígidas para favorecer una adaptación activa a la realidad.

A continuación se mencionarán las formas en que se manifiesta la resistencia ante el cambio y la transformación en grupo operativo.

---

<sup>11</sup> Schenquerman, C. (1982). "Teórico". No. 9 *Eidac*. pp 11

### *1. Ansiedades básicas*

Pichón Riviere plantea que ante situaciones nuevas, ante la presencia de un cambio, se generan temores, ansiedades, porque no se sabe qué va a pasar. A esto lo llamó miedos básicos, siendo éstos modo universales de reacción frente al cambio. Hay dos miedos básicos:

**Miedo al ataque:** Es el temor a lo desconocido, a ser atacado por aquello que no se conoce. Es el temor a no saber utilizar los nuevos instrumentos que la situación pone a nuestra disposición.

**Miedo a la pérdida:** Es el temor a perder lo que se tenía antes, lo que uno conoce y sabe manejar, perder los instrumentos con los cuales uno opera cotidianamente, perder el marco de referencia.

Los miedos generan ansiedades; el miedo a la pérdida corresponde a la ansiedad depresiva; en el miedo al ataque la ansiedad es paranoide o persecutoria.

Estas dos ansiedades configuran la situación básica de resistencia al cambio, que debe ser superada en el grupo operativo.

Aquí Pichón Riviere se basa en los estudios que hizo Melanie Klein sobre el análisis de niños. Klein observó a través del juego en los niños que se presentaban dos características en su comportamiento, a las que llamó posiciones. La posición esquizo-paranoide y la posición depresiva.

Cabe aclarar que posición es para Melanie Klein una configuración, una constelación de ansiedad, que la constituirá un tipo de objeto y un mecanismo de defensa propio. La posición implica algo más que una fase, ya que alternan periódicamente a lo largo de toda la vida.

Las posiciones esquizoparanoide y depresiva hacen a una relación de objeto y esto es la relación que tiene un bebé con su mundo externo e interno, pero que, posteriormente, son formas de reaccionar ante el mundo que nos rodea: personas, objetos o relaciones.

Las primeras experiencias de un recién nacido están en relación con la presencia de la madre y con el alimento (pecho materno, biberón, etc.) Estas relaciones van a dar en el infante formas y características posteriores de actuación con los objetos.

Cuando el niño tiene hambre y es alimentado siente satisfacción, placer, gratificación. Esto lleva a una relación positiva con el pecho-bueno; pero también hay un pecho que hace esperar, que no gratifica enseguida, un pecho que frustra y que será tomado como un pecho-malo.

Esta antítesis de "pecho-bueno, pecho-malo" se debe, en gran parte, a la falta de integración del bebé ante la presencia de la madre. El niño se relaciona con objetos parciales; como que tendría dos madres, no hay una totalidad sino un objeto bueno y un objeto malo, que simultáneamente se introyectan como objetos protectores unos o perseguidores los otros.

El pecho-bueno tiende a transformarse en un pecho idealizado, capaz de saciar la voracidad de una gratificación ilimitada. Habría un pecho inagotable, perfecto y siempre disponible. Cuando se siente frustrado, el pecho adquiere características persecutorias y, en la medida que se siente perseguido y atacado, recurre a un pecho idealizado que lo protege.

A esta forma de relacionarse con el mundo M. Klein la llamó posición esquizo-paranoide y se presenta en el primer trimestre de la vida. Se caracteriza por escisión del objeto (pecho: bueno-malo) con la presencia persecutoria de un objeto que lo ataca ante la frustración.

Para Pichón Riviére la posición esquizo-paranoide es instrumental, porque es útil y, si se elabora satisfactoriamente le permite al sujeto organizar su universo, su mundo externo e interno. Para M. Klein, estas técnicas le permiten disminuir el monto de ansiedad.

La posición depresiva aparece en el segundo trimestre de vida. Hay cambios en el bebé en cuanto al desarrollo emocional e intelectual. Sostiene una relación más diferenciada y aumenta la capacidad de expresar sus emociones. El yo se ve llevado a disminuir la discrepancia entre las imágenes internas y las externas.

La relación vincular es de ambivalencia pero hacia un objeto total. El objeto amado es vivido como una totalidad. La ansiedad de perder el objeto querido aumenta la voracidad pero ésta es sentida como incontrolable y, por lo tanto, tiende a inhibirla. Hay una tentativa del yo de inhibir las pulsiones agresivas y el bebé va construyendo una imagen de la mamá completa. Así como tiene una mamá que lo gratifica, también lo frustra. Ante ello tiene sentimientos de hostilidad, pero si la ataca o la daña, la pierde; por lo tanto, construye la posición depresiva. Entonces está el temor a la pérdida del objeto y la culpa generada por el miedo a destruir el objeto amado.

Esta posición gira en torno a la pérdida y a la recuperación. Cuando disminuye la ansiedad persecutoria la escisión es menor y el yo es capaz de integrar y sintetizar los sentimientos hacia el objeto.

La síntesis de los sentimientos de amor y odio hacia un mismo objeto origina ansiedad depresiva, culpa y necesidad de reparar el objeto bueno dañado.

Para M. Klein el infante supera la ansiedad depresiva a través de la inhibición de la agresividad y de la reparación del objeto. Para Pichón Riviere el mecanismo es sólo la inhibición, estableciéndose un vínculo ambivalente donde se pueden integrar los objetos parciales.

José Bleger sostiene otra posición además de las anteriores y es la Gliscrocarica o ansiedad confusional. (Glischoros significa viscoso y Karion núcleo). Esta posición está ubicada antes que las otras y tiene la característica de una sensación catastrófica por la dificultad a diferenciar.

De la no diferenciación, la posición esquizoparanoide discrimina los componentes del núcleo aglutinado transformando la confusión en contradicción y con la posición depresiva la ambigüedad pasa a ser conflicto. Entonces tenemos que la ansiedad actúa como motor del aprendizaje.

La ausencia total de tensión lleva a una actitud omnipotente de que ya se sabe todo, mientras que una cantidad exagerada paraliza e impide el adecuado abordaje de la tarea.

En la experiencia de aprendizaje aparecen, simultáneamente, coexistentes o alternantes, tanto la ansiedad paranoide como la depresiva.

## *2. Manifestaciones de la Resistencia al Cambio*

Pichón Riviere dice: "La ansiedad aparece cuando emergen los primeros indicios del cambio."

Pensamos que el sujeto desde que nace está ante una situación de cambio, éste entra a formar parte de su práctica cotidiana.

El cambio implica pérdida, trueque, significa planeación, reflexión sobre la crisis y el intento de dar una respuesta.

Para Pichón Riviere, "El cambio se puede producir en todos lo ámbitos, pero tiene su estructura organizada en lo social, que crea las condiciones necesarias para ello".<sup>12</sup>

En los grupos aparecen manifestaciones de resistencia al cambio cuando se movilizan los esquemas referenciales y estructuras internas en el sujeto, ya establecidas.

Los integrantes recurren a una serie de conductas para controlar la ansiedad y mantener la situación equilibrada o de seguridad psicológica, lo cual constituye la resistencia al cambio.

Cuando se da la resistencia al cambio en un grupo, los integrantes se alejan o se pegotean a la tarea, dando la sensación o impresión de que trabajan en un cambiar para no cambiar.

Las manifestaciones de la resistencia al cambio son

a) Las estereotipias.- Se enfrenta una situación actual o nueva a través de conductas rígidas, fijas, poco flexibles. El grupo rechaza las características nuevas e implementa formas ya conocidas que le dieron resultados positivos en situaciones anteriores a costa de estancar la producción grupal. Estas manifestaciones estereotipadas buscan preservar la seguridad del sujeto ante el cambio a lo desconocido.

---

<sup>12</sup> Pichón-Riviere, E. (1977). "El proceso Grupal". *Op Cit pp*  
169

Esta rigidez en el pensamiento y en la conducta redundan en la falta de creatividad, en la imposibilidad de transformar los medios con los que se cuenta, con los objetos con los que se trabaja y con el sujeto mismo.

En los grupos las estereotipias se manifiestan tanto en la forma de abordar la tarea como en la dinámica que se establece entre los integrantes. Tenemos, por ejemplo, que un objeto de conocimiento nuevo puede cuestionar el marco de referencia de cada uno y sus integrantes se dedican a defender rígidamente su ECRO. De esta manera se obtura lo nuevo y adquiere de por sí las características de que no sirve.

b) Roles estáticos.- Durante el proceso de un grupo aparecen en la trama vincular un sistema de roles en donde los integrantes adjudican y asumen funciones o papeles. Ante una situación de cambio puede suceder que los roles se rigidicen, que no haya movilidad entre los sujetos. El rol aparece impuesto y se dificulta el abordaje de la tarea con creatividad.

c) Aparición de subgrupos.- Como se mencionó anteriormente, siempre que en el grupo aparece algo nuevo o desconocido está presente el miedo y, por lo tanto, la resistencia al cambio. En este sentido puede surgir en el grupo un subgrupo que represente la resistencia tratando de impedir que se trabaje. Se puede decir que conspira contra la tarea negándola o diciendo que no sirve para nada o hablando de algo que no tiene relación con la misma.

Paralelamente a ello, se da el subgrupo del cambio o del proceso que busca abordar la tarea e intenta dar cuenta de qué les está pasando.

En este juego de cambio y resistencia al cambio que se da en todos los grupos, es el coordinador quien interviene para marcar el conflicto y apuntar a la integración de los subgrupos.

d) Situaciones dilemáticas.- Se presenta cuando en el grupo se dan posiciones excluyentes. Cada parte aparece como totalidad, como perfección, como inmutable. Ante un determinado objeto de conocimiento el grupo se enfrenta a un dilema y surgen polarizaciones donde para unos todo es blanco y para otros todo es negro, configurándose una situación circular de estancamiento.

Aquí aparece la dificultad para integrar el objeto de conocimiento ya que éste es parcializado y disociado.

Pichón Riviére dice: "El sujeto sano, en la medida que aprehende el objeto y lo transforma, se modifica también a sí mismo entrando en un juego interdialéctico, en el que la síntesis que resuelve una situación dilemática se transforma en el punto inicial o tesis de otra antinomia, que deberá ser resuelta en este continuo proceso en espiral".<sup>13</sup>

### *3. Obstáculos Epistemológicos y Epistemofílicos*

En la apropiación del objeto de conocimiento existen actitudes resistenciales que son el obstáculo epistemológico y el epistemofílico.

Dice P. Riviére "... que en el campo del conocimiento, el objeto de conocimiento se sitúa casi como enemigo del sujeto." <sup>14</sup> La noción de obstáculo es tomada de Bachelard, "...es en el acto mismo de conocer íntimamente, donde aparecen, por una especie de necesidad funcional los entorpecimientos y las confusiones. Es ahí donde mostraremos causas de estancamiento y hasta de retroceso; es ahí donde discerniremos causas de inercia que llamaremos obstáculos epistemológicos." <sup>15</sup>

El obstáculo aparece permanentemente entre los integrantes de un grupo en las relaciones vinculares, entre los integrantes y el objeto de conocimiento y en el sujeto mismo.

" Más frente al misterio de lo real el alma no puede, por decreto, tornarse ingenua. Es entonces imposible hacer de golpe tabla rasa de los conocimientos usuales. Frente a lo real, lo que cree saberse claramente ofusca lo que debiera saberse. Cuando se presenta ante la cultura científica el espíritu jamás es joven. Hasta es muy viejo, pues tiene la edad de sus prejuicios." <sup>16</sup>

---

<sup>13</sup> *Ibidem.* pp 15

<sup>14</sup> *Ibidem.* pp 76

<sup>15</sup> Bachelard, G. (1983). "La formación del Espíritu Científico" Ed. Nueva Imágen. México.

<sup>16</sup> *Ibidem.* pp 15

El obstáculo epistemológico es la dificultad ante la producción de un conocimiento científico o dar cuenta de un fenómeno que no se puede explicar. " Hay determinados factores, que influyen en la construcción de obstáculos internos para la producción de conceptos científicos: el factor cultural, el factor social y el factor técnico." <sup>17</sup>

Pichón Riviére toma de Bachelard la noción de obstáculo y plantea que hay otro al que denomina obstáculo epistemofílico que hace a los contenidos motivacionales que se constituyen como dificultades para aprender un objeto de conocimiento o para realizar una lectura de la realidad.

Aquí la dificultad está puesta en el sujeto relacionándose con un objeto de conocimiento en una relación vincular. En cambio, en el obstáculo epistemológico estaría puesta a nivel del objeto y su circunstancia.

En el grupo, el aprendizaje se da en una relación vincular del sujeto con el objeto donde lo que se produce es una desestructuración que promueve un mecanismo de defensa que hace que se implementen instrumentos para controlar lo nuevo, lo desconocido y lo diferente.

Se muestran a continuación algunos ejemplos de obstáculos epistemológicos, según Bachelard:

- La experiencia colocada por encima de la crítica. No debe pues asombrar que el primer conocimiento objetivo sea un primer error.
- El conocimiento general como obstáculo para el conocimiento científico. La búsqueda prematura de lo general conduce, la mayoría de las veces, a generalidades inadecuadas, sin vinculación con las funciones matemáticas esenciales del fenómeno.
- Otro obstáculo es el caso en que una sola imagen, hasta una sola palabra, constituye toda la explicación.

---

<sup>17</sup> Rodríguez, J. (1984). "El obstáculo Epistemofílico" pp 4

- La necesidad de generalizar a partir de un solo concepto
- Un conocimiento inmediato que se apropia de la realidad como un bien, proporciona certidumbres prematuras que traban, más que ayudan, al conocimiento objetivo.
- Cuando el científico cree más en el realismo de la medida que en la realidad del objeto.
- Cuando prevalece lo emocional ante lo que se conoce y no la crítica racional del proceso en el que se observó el fenómeno.
- La ausencia de razones múltiples.
- La valorización de los hechos.

De la misma forma, se ejemplifican, a continuación, algunos obstáculos epistemológicos:

- Miedo a ser atacado por el objeto de conocimiento. El objeto puede destruir al sujeto y éste lo niega, "no sirve para nada", o se ejerce un control omnipotente sobre el objeto.
- Temor a destruir el objeto de conocimiento. Si al objeto lo analizó, lo parcializó, lo comparó, lo generalizó, etc, ya deja de ser lo que era, lo que decía la definición, es como si se destruyera.
- Miedo a quedar fascinado por el objeto. Es como si el objeto atrapa al sujeto y éste no puede ser objetivo, no puede separarse y es como si hablara el objeto.
- Prejuicio con la persona que anuncia o comunica el objeto de conocimiento y se pierde la posibilidad de adquirir un conocimiento.
- Ambivalencia ante la situación grupal. Aparece como el miedo a perder la individualidad por un lado y la necesidad de estar con otro para realizar una tarea.

Estos obstáculos hacen a las diferentes formas que buscan los sujetos para acercarse o alejarse del objeto de conocimiento. Se produce por lo tanto, una superficialidad o una evitación del objeto de conocimiento.

#### *4. Mecanismos de Defensa*

En el primer apartado veíamos que cuando un grupo o sujeto se enfrenta a un cambio aparecen las ansiedades depresiva y paranoide o persecutoria en la modalidad de vincularse con el objeto de conocimiento o el medio.

Ante el miedo al ataque y a la pérdida se ponen en juego los mecanismos de defensa que le permiten aproximarse a la tarea.

Dice Pichón Rivière: "Las actitudes de resistencia a los cambios tienen por finalidad destruir las fuentes de la ansiedad que todo cambio acarrea." <sup>18</sup>

Los mecanismos de defensa que se ponen en juego en un grupo son:

La proyección: Es poner afuera aquello que no se aguanta adentro. Es depositar o expulsar lo que no le gusta, lo que no es placentero: cualidades, sentimientos, deseos, que no reconoce como propios y los coloca en el mundo externo.

La introyección: Es lo que atrae, lo que resulta grato o placentero que se introduce fantasmáticamente como objeto bueno en el mundo interno.

La idealización: Es el mecanismo por el cual el objeto bueno permite una satisfacción ilimitada, una gratificación sin fin. Este objeto al que no se le ve ninguna fisura protege de la ansiedad persecutoria.

La negación: Con este mecanismo lo que se hace es negar toda relación de realidad con un objeto persecutorio. Aquí se puede poner un ejemplo claro en el niño cuando se tapa los ojos y dice el que ya no está.

---

<sup>18</sup> Pichón-Rivière, E. (1977). "El proceso grupal". *Op Cit.*  
pp 171

**El control omnipotente del objeto:** Es cuando se maneja al objeto inmovilizándolo o paralizándolo y así se impide el ataque.

**Inhibición:** Mecanismo por el cual se controlan los impulsos destructivos sobre el objeto amado. Donde se trata de integrar el amor-odio hacia un mismo objeto.

**Inmovilización:** El sujeto se siente paralizado porque tiene una invasión de sensaciones, sentimientos, deseos, etc... No puede discriminar, hay una confusión entre el afuera y el adentro.

Estos mecanismos son necesarios porque permiten ordenar las emociones y conectarse con el afuera.

Si estos mecanismos dentro de un grupo se elaboran satisfactoriamente van a permitir organizar el universo de ansiedades para ser más productivos en la elaboración de las tareas.

#### **D) LA TAREA**

La tarea explícita, implícita y la latencia grupal. La tarea es el eje o guía alrededor del cual gira el trabajo del grupo, es el por qué un conjunto de personas se reúnen, con un objetivo a trabajar. Por tanto el trabajo del grupo girará en torno a alcanzar esta tarea.

Todo grupo tiene un objetivo o tarea a realizar pero esta tarea puede ser explícita en tanto hace que un grupo se reúna, por ejemplo, el aprender psicología, en el que todos están conscientes de ello, que justifica el trabajo; también tiene una parte que no es tan clara que se forma por la interacción de todos y que da aspectos implícitos, sobreentendidos. Una tarea implícita de un grupo sería reunirse para jugar fútbol, otra es formar una cooperativa para un proyecto, otra podría ser que en una institución donde se enseña grupo operativo, la tarea manifiesta es aprender a coordinar un grupo con técnica operativa. El hecho de que se den clases, lo manifiesto o explícito es discutir lo que se ve en la clase desde lo que cada quien pueda aportar, es retributar las clases desde otros ángulos, pero lo implícito son aquellos elementos que estando en el grupo no se expresan y no porque no lo sepan los alumnos, sino porque son creados dentro del grupo mismo conforme se van discutiendo los temas e interactuando los integrantes.

Es decir si la tarea explícita es retributar la clase lo implícito aparece en las dificultades, por ejemplo, dinámicas en relación a la discusión, la competencia, los miedos a ser rechazados o juzgados, temor a ser agredido o incluso temor a ser amado.

La latencia grupal o lo implícito es aquello que se crea por la dinámica del grupo por el interjuego de los participantes, por las fantasías que cada uno trae, por las ansiedades, por las angustias.

En la latencia grupal están las estructuras libidinales y las normas sociales interactuando. Los contenidos latentes influyen en la conducta manifiesta orientando la acción, pero estos contenidos no son siempre conscientes a todos los participantes.

Estos contenidos son los que forman los obstáculos del grupo para avanzar y que si son explicitados permiten trabajarlos y por tanto avanzar en el funcionamiento del grupo.

La tarea del coordinador es hacer explícito lo implícito, poner de manifiesto lo latente para romper la estereotipia, romper los círculos viciosos que se formen y la incomunicación del grupo, de esta forma se posibilita llegar a una situación de progreso y a un nuevo planteamiento.

Por lo general siempre se ha identificado la tarea manifiesta a la razón y la tarea latente a lo afectivo, pero de hecho no se pueden desvincular ya que nunca se presentan como entidades separadas.

La tarea es el hilo conductor del grupo, es lo que constituye su finalidad, alrededor del cual van dirigidos todos los esfuerzos tanto individuales como grupales, por lo tanto la tarea se convierte en el verdadero líder del grupo operativo, la tarea tiene que estar en la mente de todos, es la que orienta y dirige las acciones.

## E) MOMENTOS DEL GRUPO EN RELACION A LA TAREA Y PLANIFICACION DEL TRABAJO

### 1.- La pretarea, la tarea y el proyecto

Pichón Riviére visualiza en un grupo tres momentos; la pretarea, la tarea y el proyecto y dice: "Estos momentos se presentan en una sucesión evolutiva y su aparición y juego constante se puede ubicar frente a cada situación o tarea que involucre modificaciones en el sujeto." <sup>19</sup>

La pretarea es el momento en donde se ponen en juego los mecanismos que obstaculizan el trabajo del grupo, se emplean para postergar la elaboración de los dos miedos básicos: el miedo al ataque y el miedo a la pérdida.

Pichón Riviére dice: "En la pretarea se ubican las técnicas defensivas que estructuran lo que se denomina la resistencia al cambio, movilizadas por el incremento de las ansiedades de pérdida y ataque".

En toda situación nueva que implique un cambio existen fuerzas contrarias a ese cambio que tratan de mantener la situación como estaba, porque se torna amenazante.

En la nueva situación no se sabe como actuar, qué hacer, con lo cual uno recurre a las situaciones conocidas, de lo que uno maneja bien. Esta situación es vivida como persecutoria ya que implica romper con patrones de conducta anteriores y esto produce un miedo a la pérdida, miedo a perder lo que uno sabe, lo que uno aprendió, a quedar desinstrumentado ante la nueva situación a no saber como abordar lo nuevo.

En los grupos operativos cuando inicia un proceso se genera una situación de confusión porque no se sabe que es lo que va a pasar, lo conocido es por ejemplo, los grupos terapéuticos, los grupos de autogestión o los grupos en donde solo se va a instruir teóricamente. Como en un grupo operativo se postula trabajar la temática y la dinámica se presentan como una situación nueva y se producen confusiones en cuanto al abordaje de la tarea, o se disocia como un intento de poner orden a la confusión reinante. Lo anterior no es malo, equivocado o erróneo ya que permite un primer acercamiento, la dificultad radica cuando esta disociación de por ejemplo, sólo ver lo teórico y dejar lo operativo para otra ocasión, que no se sabe cuando llegará, se

---

<sup>19</sup> *Ibidem.* pp 33

estereotipa generando callejones sin salida. También puede darse que se relaciona con la información de manera divalente, es totalmente buena o totalmente mala, es decir, se establecen vínculos o buenos o malos.

Otro ejemplo de vínculo divalente puede ser cuando la tarea aparece como muy buena (con todo lo que ella implica de positiva, provechosa, agradable, divertida, etc), pero no el equipo de coordinación, también algún miembro puede ser el malo y los demás los buenos. Ante la problemática anterior aparece la impostura del como sí, como si se trabajara, como si se sintiera, etc, y esto solo puede verlo, leerlo el coordinador a través del contenido latente.

Pichón Riviére dice: "Podemos estipular que el "como si" aparece a través de conductas parcializadas, disociadas, semiconductas, podríamos decir, pues que las partes son consideradas "como todo". Los aspectos manifiestos y latentes son imposibles de integrar en una denominación total que lo sintetice." <sup>20</sup>

Se integran entonces a una serie de tareas que les permiten pasar el tiempo y por tanto no entrar en tarea. Dice Pichón Riviére: "El momento de tarea consiste en el abordaje y elaboración de las ansiedades y la emergencia de una posición depresiva básica, en la que el objeto de conocimiento se hace penetrable por la ruptura de una pauta disociada y estereotipada, que ha funcionado como factor de estancamiento en el aprendizaje de la realidad y de deterioro en la red de comunicación." <sup>21</sup>

El pasaje a la tarea implica un "insight", un darse cuenta de los mecanismos que obstaculizan el trabajo del grupo, elaborarlos y conjuntar el sentir, el pensar y el actuar. Lo anterior supone que se tiene que dejar de lado por un momento la tarea explícita y entrar a analizar la tarea implícita, la latencia grupal.

Conforme el proceso grupal avanza, los momentos de tarea se hacen más frecuentes, hay una mayor movilidad de las estructuras grupales, la integración se hace más efectiva y el grupo alcanza momentos de productividad.

---

<sup>20</sup> *Ibidem.* pp 34

<sup>21</sup> *Ibidem.* pp 35

Esto produce que a su vez aparezcan nuevas situaciones con lo cual obliga al grupo recurrir otra vez a técnicas defensivas, para salvaguardar lo ya logrado, presentándose de nuevo el momento de pretarea.

El trabajo en los grupos operativos no intenta que los grupos se pasen permanentemente en tarea sino que el pasaje de la pretarea a la tarea sea cada vez más fácil.

El tercer momento es el del proyecto que surge cuando el grupo quiere ir más allá del aquí y el ahora grupal, cuando se plantea trascender en su quehacer como grupo.

El proyecto es una forma de elaborar la terminación del grupo pero también es el resultado del proceso grupal del enriquecimiento de su labor.

Cuando un grupo se propone un plan a futuro, surge el proyecto en donde concretizar todo lo aprendido y experimentado.

Pichón Riviére dice: "Elaborar un proyecto significa elaborar un futuro adecuado de una manera dinámica, por medio de una adaptación activa a la realidad, con un estilo propio, ideologías propias de vida y una concepción de la muerte propia".<sup>22</sup>

2.- Estrategia, táctica, técnica y logística

Kesselman, H. 1975. dice que: "La planificación es el trazado de un camino asistencial a recorrer entre el agente operador o corrector (en nuestro caso el equipo de coordinación) y el sujeto de la corrección (el grupo) que desandando la trayectoria de las desviaciones de la conducta proponga nuevos caminos (reaprendizaje de conductas) durante un tiempo, en una cantidad de circunstancias y a través de trabajos que configuran, en su conjunto el proceso corrector"

Corrección denota cambio y éste consiste en que lo sujetos o los grupos aprendan nuevas formas de operar o de enfrentarse a sus obstáculos que no les permitan avanzar.

---

<sup>22</sup> *Ibidem.* pp 124

Son cuatro los principios básicos correctores que tiene todo proceso, ellos son: la logística, la estrategia, la táctica y la técnica.

Es así como al enfrentarse a un rival sea éste la enfermedad, los obstáculos epistemofílicos o epistemológicos, uno tiene que planear la forma como los va a encarar y resolver. Es decir como primer paso, evaluar u observar el pronóstico de éxito que se tenga, cómo es su contrincante, qué armas tiene, qué dificultades presenta, con qué cuenta; por ejemplo en el fútbol, sería: quién es el equipo, cómo está constituido, cuál es su capacidad de respuesta, cómo es su juego etc, es decir, realizar un análisis logístico de la situación: la evaluación de la propia potencialidad en relación a la del adversario.

Luego de realizar este estudio logístico viene la estrategia que consiste en diseñar un plan que no permita abordar el campo y el objeto de estudio. Qué es lo que debemos hacer, cuánto tiempo, a través de que etapas, fijarnos objetivos y metas a lo que queremos llegar, esto nos lleva al tercer paso que es la táctica.

Cómo vamos a llevar ese plan de acción el tiempo en que lo vamos a poner en movimiento, en qué circunstancias, cuándo es el tiempo indicado el "tacto" para echarlo a andar ya que si no se tiene en cuenta este "tacto", este pulsar nuestra acción puede o ser muy prematura y no obtener el resultado deseado o ser muy retardada que nuestra solución llegue demasiado tarde y como consecuencia sin efecto.

Esta comprensión del plan de trabajo y sus etapas a ejecutar en los momentos y lugares más adecuados les llamamos la táctica. El cuarto y último principio se refiere a la técnica. Una vez que hemos explorado el campo, diseñado y revisado el plan de acción y decidido las circunstancias adecuadas para ejecutarlo, nos encontramos con que podemos utilizar distintos recursos para operar sobre él: con su repertorio de instrumentos diferentes entre sí o con un mismo instrumento que puede ser utilizado de distintas formas por ejemplo en la psicoterapia, el terapeuta puede utilizar la palabra, las técnicas dramáticas, la gesticulación, la música, el dibujo, etc, para poder operar con sus pacientes.

Así la logística, la estrategia, la táctica y la técnica pueden a su vez ser pasos simultáneos o sucesivos para nuestra planificación del trabajo de la tarea correctora y en donde sistemáticamente ante los obstáculos uno debe preguntarse en qué pasos ha errado para corregir o ajustar el proceso.

## **F) LA INTERRELACION SUJETO-GRUPO**

Desde que nace o desde que es pensado el sujeto es social, entendemos lo anterior en el sentido de que es un sujeto-sujetado a deseos de otros a necesidades propias y ajenas en un espacio y un tiempo, como dice Pichón Riviére: "La psicología que postulamos apunta a una visión integradora del hombre en situación, objeto de una ciencia única o intercencia, ubicada en una determinada circunstancia histórica y social." <sup>23</sup>

El grupo ya sea familiar, escolar, de amigos, etc, es el lugar donde se relaciona un sujeto, donde interactúa con otros, con un grupo, con instituciones o la vinculación en la vida social.

E. Pichón Riviére plantea que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal y a partir de donde podemos analizar o encontrar las formas que adquiere la interrelación sujeto grupo.

En el inciso de ECRO mencionamos la importancia del esquema referencial que hace a la historia vincular del sujeto a la posibilidad que se tiene de relacionarse con los otros, con lo desconocido, con los diferentes grupos por los que transcurre su vida cotidiana.

En este apartado trataremos de aclarar como se da la relación vincular en el grupo operativo para comprender el concepto de enfermedad única, la estructura grupal y sus dificultades en el abordaje de una tarea.

### **I. Teoría del vínculo**

"La indagación analítica de este mundo interno me llevó a ampliar el concepto de relación objeto, formulando la noción de vínculo, al que defino como una estructura compleja, que incluye un sujeto, un objeto, su mutua interrelación con procesos de comunicación y aprendizaje" (E. Pichón Riviére, 1978).

Dice José Bleger: "La teoría de la relación objetal, cuya postulación básica es la de que toda conducta es siempre una experiencia con otro y la de que toda conducta

---

<sup>23</sup> *Ibidem.* pp 150

se da en una situación que es siempre una situación humana, ha permitido no sólo el pasaje a la psicología social y a la utilización más amplia del psicoanálisis en los fenómenos sociales, sino también ha hecho que el mismo esquema conceptual de la psicología y el psicoanálisis del hombre, individualmente enfocado, sea a su vez el de una psicología social" (La opinión cultural, 1973).

La teoría del vínculo es el esqueleto o el eje en el que se puede enmarcar la teoría de los grupos operativos.

A partir de la experiencia clínica y del marco conceptual fundamentalmente basados en Freud, M. Klein, Kurt Lewin y G. Mead, comienza a indagar los motivos de la conducta de los grupos conformando la teoría del vínculo. "La teoría del vínculo ha llevado a un mejor conocimiento de la psicología de lo grupal y su interjuego, especialmente en las relaciones del miembro enfermo y su grupo familiar; como también entender los obstáculos que se dan en el aprendizaje." <sup>24</sup>

La problemática de la teoría del vínculo se puede abordar desde diferentes ámbitos que Pichón Riviére los denomina:

- Psicosocial: Se refiere a las relaciones que los individuos tiene con los sujetos que lo rodean. Los vínculos de su grupo interno y el grupo externo.
- Sociodinámico: Se refiere al análisis de la dinámica grupal y estructura vincular.
- El institucional: El análisis de esta estructura a partir de su historia, de su economía política, etc. y de su relación con otras instituciones.

Estos diferentes ámbitos no están aislados sino que se van integrando en la vida cotidiana de un sujeto, institución o grupo y esto nos permite observar la forma particular de irse estructurando una relación. A partir de la definición de vínculo aparece la noción de estructura como entretejido, como un sistema, una organización en donde está implicado un sujeto y un objeto.

---

<sup>24</sup> Lapolla, B. (1985). "Vínculo II". Taigo, México.

Retoma de Kurt Lewin la noción de interdependencia entre organismo y medio, de donde la conducta depende de esa integración, E. Pichón Riviére lo denomina sujeto en situación, en una Gestalt. Por lo tanto a partir de la teoría del vínculo es donde hace el salto cualitativo del psicoanálisis a la psiquiatría social dinámica.

Básicamente parte de la primera relación vincular que establece un sujeto y que es la familiar, analizando los procesos de proyección e introyección de vínculos.

Cuando un sujeto es concebido ya podemos pensar que entró en el juego de lo social ya que deseado o no, conscientemente o no aparece porque hay una mamá social y un papá social, esto aunque parezca burdo nos remite al hecho de que normalmente los análisis en la psicología individual nos llevan a seres aislados, abstractos en el sentido de que sólo estuvo presente un acto biológico.

Por lo tanto el sujeto -entendido- desde Pichón Riviére es un emergente configurado y determinado desde un sistema vincular a partir del interjuego necesidad-satisfacción. (Lapolla, B. 1985)

Desde Pichón Riviére hay dos tipos de necesidades una de orden biológico que se satisface desde lo social y la otra es la necesidad social en la que aquí entran las relaciones sociales que posibilitan la relación vincular.

El sujeto se va constituyendo a medida que comienza a ocupar un lugar en la vida familiar ante el papá, los abuelos, hermanos o primos, etc; lo acarician, o hablan del futuro, tanto sea por aceptación o rechazo.

A partir del nacimiento, cuando tiene hambre, llora y alguien se le acerca, le da de comer, lo cambia, lo acaricia; esto constituye el abanico de objetos que satisfacen la demanda o los que le provocan placer, de esta forma se va dando la estructura vincular, que son las actividades producto de experiencias precoces de gratificación y frustración, en un pasaje de la dependencia total a la autonomía, de la indiferenciación a la discriminación y aquí cobra importancia el rol paterno, (como función) que introduce la diferencia.

"El sujeto es emergente y está producido, y también es un sujeto arrojado, en estado de yecto. Este estado de yecto, es el modo de estar en el mundo en una relación

primaria. Es el simple encontrarse en una infinita variedad de actitudes de sentimientos, que pueden describirse como un estar a merced." (B. Lapolla, 1983)

El niño cuando nace requiere satisfacer necesidades primordiales para la subsistencia y estas están en el mundo externo, orden social. Por lo tanto tiene que entrar en el ámbito de lo simbólico de los códigos del discurso, y así comienza la relación dialéctica con el mundo.

Esto hace que vaya siendo un sujeto en situación dentro de un grupo familiar en condiciones económicas determinadas en una sociedad es pensar en un ser socializado. "Es un sujeto que satisface sus necesidades en situaciones sociales que lo determinan."<sup>25</sup>

En la interrelación del sujeto con los objetos se va configurando el mundo interno, que Pichón Riviére lo define como "un sistema en el que interactúan relaciones y objetos en una mutua realimentación."<sup>26</sup> Está caracterizado el mundo interno como el escenario interior, o modelo dramático en donde se inscriben la trama argumental de un conjunto de relaciones y objetos que se internalizan.

En el apartado de miedos básicos se mencionó como en la primera infancia se van configurando las diferentes formas de vinculación del sujeto con los objetos parciales (vínculo bueno-vínculo malo) en objetos totales (buenos-malos) vínculos divalentes y ambivalentes, con los respectivos mecanismos de introyección-proyección.

Dice P. Riviére: "Debemos tener presente que lo que se piensa, se quiere o se odia, etc, no es nunca una relación de dos, sino siempre, de tres".<sup>27</sup> Esta es la situación triangular. Edípica, que permite establecer vínculos de carácter bicorporal pero tripersonal.

En esta primera relación con la mamá en donde a partir de una necesidad de hambre, hay una fuente de gratificación o placer, se va montando el deseo y la

---

<sup>25</sup> Rodríguez, J. (1984). *Op Cit.*

<sup>26</sup> Pichón-Riviére, E. (1977). "El proceso Grupal" pp 11

<sup>27</sup> Pichón-Riviére, E. (1979). "Teoría del Vínculo"

noción de límite. La noción de límite incluye el espacio y el tiempo a partir del contacto con el pecho materno y esto va dando cuenta de vínculos transitorios, permanentes, buenos, malos, etc.

Pichón Riviére dice: "El conocimiento del tiempo de espera y el del espacio que lo separa del otro cuerpo, del pecho de la madre, que puede ser bueno o malo, gratificante o frustrante, determina la génesis del primer modelo mental que elabora el niño y mediante el cual realizará sus próximos contactos con el mundo en el tiempo y en el espacio."<sup>28</sup>

Entonces el vínculo es una relación dialéctica, en la que hay retroalimentación o sea una determinación recíproca en un proceso de aprendizaje y comunicación.

Como todo proceso es un irse haciendo y donde el sujeto va conformando una modalidad de vincularse al objeto con un ajuste de conductas mutuas que permite poder tener una adaptación activa a la realidad. Vale aclarar que cuando habla de objeto se refiere a un sujeto, y también la internalización de las figuras más significativas en la primera instancia y los objetos que pertenecen al mundo externo.

Entonces el mundo interno es el lugar donde se inscriben las experiencias del sujeto que está constituido por los vínculos, objetos internalizados. "Ese mundo interno se configura como un escenario en el que es posible reconocer el hecho dinámico de la internalización de objetos y relaciones. En este escenario interior se intenta construir la realidad exterior, pero los objetos y los vínculos aparecen como modalidades diferentes por el fantaseado pasaje desde el "afuera" hacia el ámbito intrasubjetivo, el "adentro". (Pichón-Riviere, E. 1978)

Así en el mundo interno se va inscribiendo un grupo interno que lo constituyen las relaciones internalizadas, siempre en interacción y mediatizada constantemente por las técnicas defensivas. Esto nos lleva al primer grupo constituido por personajes significativos que es el familiar; que constituirá el argumento con personajes que se relacionan con el mundo externo asumiendo y adjudicando roles.

---

<sup>28</sup> *Ibidem.* pp 106

Este sería el pasaje que hace P. Rivére a la psicología social "como disciplina que indaga la interacción en sus dos aspectos, intersubjetivo (grupo externo) e intrasubjetivo (grupo interno).

El grupo operativo es el escenario en donde se da una interacción entre el sujeto y el objeto en continuo diálogo y se caracteriza por buscar un cambio y transformación de la realidad. En este sentido se orienta el objetivo a poder diferenciar en el proceso de comunicación ¿A quién le habló? ¿Con quién habló? ¿Qué dijo? ¿Cómo lo dijo?, que relación tiene con la realidad, el cambio de conductas estereotipadas, o de repetición de viejos esquemas, la posibilidad de dar cuenta del mundo externo a partir de una reestructuración del grupo interno, y así se constituye el aprendizaje.

Como el mundo interno es único para cada sujeto, la lectura de la realidad se hace desde esa trayectoria vincular que determina las formas de interpretarla. Dice Pichón Rivière: "La tarea, la estructura grupal y el contexto en el que se relacionan tarea y grupo constituyen una ecuación de la que surgen fantasías inconscientes que siguen el modelo primario del acontecer del grupo interno. La fantasía inconsciente es una escena en la que se dramatiza un deseo, es "el proyecto o la estrategia totalizante de una acción sobre la base de una necesidad" (Pichón-Rivière, E. 1986)

Entonces el grupo es un disparador de fantasías que pueden funcionar como obstáculo o incentivo del trabajo grupal pero que siempre da posibilidad de establecer nuevos vínculos internos y es factible la reestructuración de la relación vincular.

Pichón Rivière considera que "el vínculo normal es aquel que se establece entre el sujeto y un objeto cuando ambos tienen la posibilidad de hacer una libre elección de un objeto, como resultado de una buena diferenciación de ambos. (Fernando. T, 1980)

## 2. Enfermedad única

La concepción Pichoniana de salud y enfermedad está relacionada con el concepto de monto de privación y monto de satisfacción y estos dos elementos integran la relación vincular.

El vínculo es una estructura constituida por dos aspectos: un infraestructural formada por las necesidades, aspiraciones, motivaciones y deseos y la otra superestructura que hace a la relación vincular conformada por los códigos, signos,

---

significados, símbolos, ruidos y todos aquellos elementos que hacen al círculo comunicacional. Entonces el vínculo es una Gestalt-Gestaltung, estructura-estructurando con carácter dinámico y pluridimensional.

Por lo tanto "la enfermedad implica una perturbación del proceso de aprendizaje de la realidad, un déficit en el circuito de la comunicación, procesos (aprendizaje-comunicación) que se realimentan mutuamente". (Pichón-Riviere, E. 1978)

Desde esta concepción la enfermedad se define como adaptación pasiva a la realidad y la salud como adaptación activa a la realidad. "Con el término adaptación nos referimos a la adecuación o inadecuación, coherencia, e incoherencia, de la respuesta a las exigencias del medio, a la conexión operativa e inoperante del sujeto con la realidad. Es decir, que los criterios de salud y enfermedad, de normalidad y anormalidad no son absolutos, sino situacionales y relativos" <sup>29</sup>

Entonces la adaptación activa tiene que ver con la posibilidad que tiene el sujeto de transformar el medio a partir de sus necesidades. Y es aquí donde entra la satisfacción-insatisfacción en una adecuación o clara lectura de la realidad, como puede el sujeto adecuar las exigencias del grupo interno con el grupo externo para transformar y transformarse.

Desde esta perspectiva entiende al sujeto sano ... "en la medida en que aprehende la realidad en una perspectiva integradora, en sucesivas tentativas de totalización, y tiene capacidad para transformarla modificándose, a su vez, él mismo... La salud mental consiste, como lo hemos dicho, en un aprendizaje de la realidad a través del enfrentamiento, manejo y solución integradora de los conflictos". <sup>30</sup>

Para Pichón Rivière existen 6 principios básicos que rigen la conducta normal o patológica del sujeto:

a) Principio de Policausalidad.- Uno de los grandes aportes del psicoanálisis fue el descubrir que habría multiplicidad de factores que conjugados generaban la aparición, tanto de la estructura psíquica patológica como de la normal. Esto fue lo que

---

<sup>29</sup> Pichón-Riviere, E. (1977). "El proceso grupal."

<sup>30</sup> *Ibidem.* pp 174

Freud denominó ecuación etiológica y lo refería fundamentalmente a las causas de la neurosis configurada por factores endógenos - la fijación y lo exógeno - la experiencia de frustración - planteando que son complementarios.

Pichón Riviére habla en primer lugar de un factor constitucional en el que participan "elementos genéticos, hereditarios", y los "fenotípicos es decir, aquellos elementos resultantes del contexto social que se manifiestan en un código biológico".<sup>31</sup>

El factor genotípico tiene que ver con los caracteres transmitidos a través de los cromosomas.

El autor plantea la influencia que ejerce el medio social en la vida intrauterina a partir de las modificaciones del medio materno. El feto absorbe las tensiones que la madre le transmite, en donde hay sentimiento de displacer, registro de dolor y ansiedad.

Entonces el desarrollo del feto se ve afectado, a través del vínculo con la madre, de toda la relación familiar, situación económica, de peligro individual o social. etc.

El segundo factor al que se refiere Pichón Riviére es el disposicional, después que el bebé nace el factor constitucional interactúa con el ámbito familiar. Aquí se ponen en juego las primeras realidades de vínculos en la situación triangular (madre-padre-hijo), las primeras vivencias, que se articulan con lo constitucional y esto sería lo disposicional.

Las primeras experiencias marcarán la disposición del sujeto a la salud o a la enfermedad.

Entre sus necesidades, tendencias y las exigencias del medio se pueden dar situaciones de conflicto, ante este, surgen en el niño la angustia como señal de alarma. "Si el conflicto se resuelve en una solución integradora, el proceso de aprendizaje de la realidad continúa su desarrollo normal. Pero si el sujeto no puede elaborar su angustia ante el conflicto y la controla y reprime por medio de técnicas defensivas, que por su rigidez tendrán el carácter de mecanismos de defensa estereotipados, el conflicto

---

<sup>31</sup> *Ibidem.* pp 175

no se liquida, sino que se elude y queda en forma latente como punto disposicional, con un estancamiento de los procesos de aprendizaje y comunicación (lo que Freud denominó fijación de la libido)" <sup>32</sup>

El tercer factor es el actual o desencadenante. Ante una situación de pérdida real o fantaseada, frustración, privación, etc, el sujeto regresará al punto disposicional, recurriendo a las técnicas y mecanismos de control de la angustia que le fueron útiles anteriormente. Por lo que se detiene o inhibe su proceso de aprendizaje de la realidad para dar paso a mecanismos operativos que le permiten eludir el conflicto y aminorar el sufrimiento. "Esto configurará una pauta de reacción que si se estereotipa da lugar a un punto de fijación." <sup>33</sup>

Para desencadenar una neurosis o psicosis los factores intermitentes tienen que complementarse. Para que un sujeto enferme con poca disposición necesitará un conflicto desencadenante muy intenso, mientras que alguien con una fuerte disposición enfermará ante un conflicto leve.

Dice Pichón Rivière: "El grado de inadecuación del mecanismo arcaico (que en el momento de desarrollo al que se regresa resultó operativo) y la intensidad de la estereotipia de su empleo nos dará un índice del grado de desviación de las normas que padece el sujeto y de las características de su adaptación (activo o pasivo) a la realidad. Por todo esto, podemos decir con Freud: Cada sujeto hace la neurosis que puede y no la que quiere". <sup>34</sup>

b) Principio de pluralidad fenoménica.- Este principio considera que la conducta tiene tres "dimensiones fenoménicas" en las que se puede expresar: Area 1 Mente, Area 2 Cuerpo, Area 3 Mundo externo.

La conducta del sujeto es el emergente que nos lleva a vislumbrar las relaciones vinculares, a la forma de percibir y adaptarse a la realidad, por lo tanto a la forma de

---

<sup>32</sup> *Ibidem.* pp 176

<sup>33</sup> *Ibidem.* pp 177

<sup>34</sup> *Ibidem.* pp 177

elaborar los conflictos. Esta conducta comprende en diferente grado las tres áreas de expresión.

Para Pichón Riviére "estas áreas son la representación simbólica que el sujeto tiene de su cuerpo, de su mente y del mundo externo." (J. Rodríguez, 1983)

Así mismo, hay relevancia o predominancia de áreas, porque el sujeto proyecta vínculos y objetos aunque estén comprometidas las tres áreas en el comportamiento en la interacción del sujeto con el contexto.

A partir de la localización de los vínculos buenos y malos en las tres áreas, Pichón Riviére postula una nosografía genética, estructural y funcional.

Cuando el sujeto ubica el objeto bueno y el malo en el área uno (mente) aparece la neurosis obsesiva, y trata de evitar que se junten en su interior. La característica fundamental es la duda perenne, recurriendo a mecanismos de anulación.

Si el sujeto ubica proyectivamente el objeto bueno en el área uno (mente) y el objeto malo en el área tres (mundo exterior) aparece la esquizofrenia. Se caracteriza en que se siente que todo lo bueno está en él, establece un diálogo interno y se aísla del mundo exterior por percibirlo hostil y persecutorio.

Si el individuo ubica el objeto bueno en el área tres (mundo exterior) y el malo en el área uno (mente) aparece la melancolía. Se caracteriza por la culpa, el autorreproche y la devaluación.

Cuando el sujeto proyecta tanto el objeto bueno como el malo en el área tres (mundo exterior) encontramos la fobia. En este caso se trata de evitar que se junten ambos objetos. Presentará conductas de fuga, se teme ser atacado por el objeto fóbico (objeto malo) preservando por el otro el objeto acompañante al que se le depositan las partes buenas. Este sería el acompañante al que se le depositan las partes buenas. Este será el acompañante contrafóbico que lo protege del objeto malo.

Si el sujeto proyecta el objeto bueno en el área tres (mundo exterior) y el malo en el área dos (cuerpo) tenemos la histeria. Se caracteriza por una permanente dramatización orientada hacia el afuera.

Cuando el sujeto proyecta primero el objeto malo en el área dos (cuerpo) y el bueno en el área tres (mundo externo) tenemos el hipocondríaco, en donde sus órganos no están enfermos, pero él siente como si estuvieran, por lo tanto el objeto malo oscila entre el área uno y dos, ya que se trata de la representación que él tiene de su cuerpo.

c) Principio de continuidad genética y funcional.- Pichón Rivière reconoce tres posiciones básicas, es decir tres configuraciones del comportamiento, dinamicamente interrelacionadas entre sí: posición depresiva, esquizoparanoide y patorrítmica.

La primera es una posición patogenética, la segunda patoplástica y la tercera es aquella de la cual depende el ritmo peculiar que asume la estructuración patológica que van de la inhibición de los procesos al polo explosivo,

La situación patogenética sirve como punto de partida de la enfermedad en cuanto no es resuelto el conflicto de la posición depresiva; es la enfermedad única de la cual derivan todas las demás, y su característica básica es la ambivalencia. Por estereotipia de la posición depresiva, se origina una depresión melancólica que implica un déficit en la resolución o síntesis del conflicto básico. Se caracteriza por la ansiedad depresiva que es el miedo a la pérdida o destrucción de un objeto.

Otra alternativa está dada por una regresión a la posición esquizoparanoide en la cual el conflicto sufre una disociación o división entre los términos antinómicos (división del yo del objeto ambivalente), según la técnica particular utilizada para mantener dicha disociación y se configuran los diferentes cuadros (histeria, neurosis obsesiva, fobia y reacciones paranoides).

La posición esquizoparanoide se caracteriza por la divalencia que significa que los términos en conflicto son relacionados con distintos objetos separados entre sí y experimentados como independientes.

La teoría de la enfermedad única está ligada íntimamente al principio de continuidad genética y funcional que postula: "La existencia de un núcleo patogenético central de naturaleza depresiva, del que todas las formas clínicas resultarían tentativas de desprendimiento. Estas tentativas se instrumentarían a través de las técnicas defensivas características de la posición esquizoparanoide..." (Pichón. R, 1979).

Entonces el punto central de la teoría de la enfermedad única, está el núcleo depresivo patogenético no elaborado a partir de esto establece la existencia de 5 depresiones que son:

- La protodepresión: "es la depresión que el niño vivencia al abandonar el claustro materno." <sup>35</sup>

Está relacionado a un monto enorme de desplacer y de angustia, hay un registro doloroso de pérdida.

Pichón Rivière postula la existencia de una organización psíquica del yo embrionaria, ya que a partir de experiencias de registro de desplacer, en los últimos meses de gestación, conformarían su protoesquema corporal. Es protodepresión porque hay una pérdida que el bebé experimenta al abandonar la vida intrauterina.

- La posición depresiva del desarrollo: comprende el momento posterior a la posición esquizoparanoide. Si el niño logra un manejo exitoso de las ansiedades persecutorias puede pasar a la posición depresiva: "señalada por la situación de duelo, pérdida (destete) ambivalencia, culpa y tentativas de elaborar la situación y mecanismos de reparación positivos o maníacos (regresivos,seudocuración) <sup>36</sup>
- Depresión de comienzo o desencadenante: es la depresión por causas de pérdida o privación del objeto por frustración en relación al nivel de aspiración.
- Depresión regresional: "regresión a los puntos disposicionales anteriores a la posición depresiva infantil y su elaboración fallida, por fracaso en la instrumentalización de la posición esquizoparanoide." <sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> *Ibidem.* pp 123

<sup>36</sup> *Ibidem.*

<sup>37</sup> *Ibidem.*

El sujeto instrumenta técnicas que en un principio le fueron favorables a situaciones actuales y estos son mecanismos de defensa que reaccionan automáticamente. Este es un intento de resolución de una pérdida del objeto frustrada.

- Depresión iatrogénica: es la acción terapéutica que busca que el sujeto vaya de la posición esquizoparanoide a la posición depresiva. Es el pasaje de la estereotipia al cambio, en donde el sujeto puede integrar lo disociado.

d) Principio de movilidad de las estructuras.- El sujeto tiene una historia, un proceso que puede variar su estructura tanto en la patología como en la normalidad. "Las estructuras son instrumentales y situacionales en cada aquí y ahora del proceso de interacción".<sup>38</sup> La configuración de la estructura tiene un carácter funcional, instrumental, situacional y vincular que le permiten buscar la mejor forma de adaptarse a la realidad, o sufrir lo menos posible.

e) Principio de rol, vínculo y portavoz.- Este principio es tratado en el siguiente apartado.

f) Principio de situación triangular.- Para el autor el sujeto es producido por una situación triangular en donde se ponen en juego las primeras vivencias de gratificación-frustración.

Esta situación triangular se va a mantener como una situación universal básica a través de toda la vida. Por tanto toda relación vincular es de carácter bicorporal pero tripersonal.

Tanto la teoría del vínculo como la teoría de la enfermedad única son concepciones importantes que rompen con las posturas de la psiquiatría tradicional y aportan ideas e instrumentos para tener en cuenta una estructura de trabajo grupal.

Consideramos que la movilización de estructuras estereotipadas a partir del monto de ansiedad (miedo al ataque-pérdida) que despierta la posibilidad de cambio, permiten la consecución de una tarea en común. Esto es tener conocimiento de la teoría del vínculo y de la enfermedad única que nos posibilita comprender el conjunto de experiencias, afectos y conocimientos con los cuales los integrantes de un grupo

---

<sup>38</sup> *Ibidem.* pp 183

piensan y actúan tanto a nivel individual como grupal y que el conflicto puede ser ubicado, entendido y abordado para producir cambios.

#### **G) LA VERTICALIDAD Y LA HORIZONTALIDAD, LOS ROLES EN EL GRUPO**

La dinámica de los roles juega un papel fundamental en el acontecer grupal. Al grupo lo pensamos siempre en un sistema vincular y de relaciones en cuya interioridad el sujeto se configura, en donde es parte, actor, contraparte, en donde hace y deshace un lugar-espacio.

En este apartado se profundizará la teoría de los roles, sus características, sus expresiones en los grupos operativos.

1.- La horizontalidad y la verticalidad: En los apartados anteriores hemos visto como en la vida de un grupo están los sujetos con su mundo interno y el grupo que da la posibilidad de que se desarrolle una trama vincular. Así se va generando una estructura compleja de interacción, no lineal sino en espiral.

La praxis grupal da cuenta de que el grupo es porque los sujetos están, porque hacen el proceso.

Normalmente el vocablo verticalidad se utiliza para determinar lo individual y la horizontalidad, lo grupal. En grupo operativo ambos términos juegan como un par dialéctico en donde ambos se determinan mutuamente.

"En la verticalidad está en juego el esquema referencial de cada uno, con su historia, con sus afectos y sus sentimientos, que van a ir produciendo en su interrelación un trabajo grupal. Es decir, de la multiplicidad de los discursos individuales de cada integrante se va a ir generando un discurso grupal. Esto es la horizontalidad". (Rodríguez, J; 1983)

El sujeto psíquico viene con su historia, se acerca al grupo e interactúa y desde ese lugar podrá resignificar su mundo interno. Esto hace a la verticalidad o sea dar sentido a su historia personal en el intercambio con el grupo externo. El grupo externo comienza a compartir una historia que construyen juntos, a esto se le llama horizontalidad. Así se plantean dos niveles de articulación: lo vertical, que le da la

posibilidad de asumir y adjudicar roles y lo horizontal, que es lo compartido, el acontecer grupal.

Esto nos hace pensar cómo se liga el grupo al individuo, el individuo al grupo, a las instituciones y viceversa.

Pichón Riviére dice: "La psicología social que postulamos apunta a una visión integradora del "hombre en situación", objeto de una ciencia única o interciencia, ubicado en una determinada circunstancia histórica y social".<sup>39</sup>

Un elemento que va a permitir comprender y ampliar lo dicho hasta ahora en la teoría de grupo operativo, es la noción de emergente y rol que lo vemos como el medio de conexión entre grupo e individuo.

2. El Emergente: En el grupo operativo, los integrantes y su situación van tejiendo la novela grupal salvando o no los obstáculos que impiden el abordaje de la tarea explícita. Decíamos que detrás de la tarea explícita subyace una tarea implícita y es aquí donde entran las ansiedades básicas y, a partir de elaborar las mismas, va surgiendo el cambio que lleva al pasaje de un pensamiento dilemático a un pensamiento dialéctico.

Lo anterior da la imagen de una estructura grupal en movimiento. El movimiento es la resultante de una contradicción, de un juego de opuestos que estructuran una realidad grupal compleja. En realidad, el movimiento se daría por una estructuración-desestructuración-estructuración, configurándose de esa manera la espiral del proceso.

En este juego de situaciones "lo emergente puede ser entendido, en el contexto de la dinámica, como un momento de estabilización y organización de ese interjuego de fuerzas contradictorias que en ese momento están actuando sobre el campo grupal". (Rosemboun. J, 1979)

El emergente surge entonces de una estructura grupal que está en movimiento.

Pichón Riviére trabaja lo emergente a partir del grupo familiar: "La emergencia de una neurosis o psicosis en el ámbito de un grupo familiar significa que un miembro

---

<sup>39</sup> *Ibidem.* pp 50

de este grupo asume un nuevo rol, se transforma en el portavoz o depositario de la ansiedad del grupo. La estructura grupal se altera, suceden perturbaciones en el sistema de adjudicación y asunción de roles, aparecen mecanismos de segregación del enfermo, dependiendo en gran medida del pronóstico del caso, de la intensidad de estos mecanismos de segregación. El enfermo es alienado por su grupo inmediato".<sup>40</sup>

Entonces emerge una situación, un conflicto, un ruido, una cualidad, cuando se dan ciertas condiciones, y un rol que lo asume. En el caso de un enfermo en un grupo familiar, es el que asume la enfermedad y ésta es el hecho concreto que nos remite como signo a un proceso implícito: relaciones familiares, las características alienantes de la interacción y el monto de angustia que existe en el grupo.

Joaquín Rodríguez (1983), dice que el emergente es una idea, un sentimiento, una situación, es un momento sincrónico, de una reunión grupal, una vivencia que surge como producto sintetizador del grupo y expresa una elaboración conjunta.

En el grupo operativo, frente a la tarea, los integrantes experimentan fantasías, miedos, que son compartidos, y uno de los miembros, por su historia personal, puede expresar algo que permite descifrar o ubicar lo latente, o sea que su verticalidad se articula con la horizontalidad del grupo, lo que en ese momento constituye el común denominador de la situación, lo compartido consciente o inconscientemente por todos.

El emergente es como un iceberg, surge del agua de las profundidades dejando ver solo una parte del movimiento interno. El coordinador es quien puede leer o detectar un emergente.

Bleger plantea que cuando se interpreta la conducta, ésta modifica el campo y se produce o emerge una nueva conducta.

Por lo tanto la lectura de un emergente permite una mayor movilidad de la estructura grupal.

Bauleo, A. (1982), dice que "en el emergente se busca su motivación, el porqué, su objeto fin, el para qué, el cómo y su significado".

---

<sup>40</sup> *Ibidem.* pp 52

El emergente en grupo operativo sólo puede ser entendido dentro del contexto de la dinámica y en relación al abordaje de una tarea.

En este sentido podemos decir que una característica esencial del emergente es que representa y ejemplifica al grupo.

3. Roles: En la teoría de grupo operativo el concepto de rol es uno de los pilares que nos permite comprender y explicar la mediación entre el nivel grupal, social e individual.

El rol ha sido estudiado desde la sociología, principalmente, la corriente estructural funcionalista que lo plantea como la función que un sujeto desempeña en un nivel determinado.

En este caso el rol está conformado por normas mediante las cuales el sujeto se somete a la acción dependiendo de la posición o función que ocupa en un grupo.

Los teóricos fundamentales de esta corriente en los que Pichón se basa son Linton y Nead, en quienes el rol es un papel, un lugar a ocupar, un lugar que es asignado desde la estructura y es asumido o no por los candidatos a ocupar el rol.

También retoma la palabra rol del psicoanalista Moreno, quién lo define como "la forma de funcionamiento que asume un individuo en el momento específico en que reacciona ante una situación específica en la que están involucradas otras personas u otros objetos." <sup>41</sup> Por lo tanto la función del rol es de reacción y va desde el mundo social al inconsciente del sujeto.

Un ejemplo sería cuando una pareja espera la llegada de un bebé. Se hacen preguntas ¿Será niño o niña? ¿Cómo se llamará? ¿Cómo será? etc "Desde antes se tiene la imagen fantasmática del niño que viene. La familia le asigna un rol, le da un lugar. El niño para formar parte de esa familia, para integrarse a la familia, tiene que asumir el rol que le asigna la estructura". (Tamayo. L, 1984)

Lo anterior nos lleva a pensar que en los grupos familiar, social, laboral, educativo, se da una relación de expectativas, ya sea de espacio, o bien de lugar, o

---

<sup>41</sup> Moreno, J. L. (1961). "Psicodrama". Ed Horme, Argentina.

bien de función, etc. "en el que siempre tiene que haber un sujeto que llene ese agujero".

George Mead plantea que el rol se propone a partir de una dialéctica de asunción y adjudicación de expectativas en un grupo.

Desde lo social se proponen determinadas necesidades, deseos, fantasías, etc; en relación a un integrante, personaje que formará parte de un grupo y en el cual descansan las expectativas.

Etimológicamente el término rol deriva del francés "rollo" que proviene a su vez, del latín "rotulus" y se refiere a la hoja enrollada que utilizaban los actores medievales que contenía el argumento que debían recitar en la representación teatral; es decir, el papel que le toca representar al personaje. Lo anterior supone un argumento previo que, a su vez, está en función de una estructura, en donde todo personaje de una obra tiene existencia a partir de una relación con otros personajes.

El argumento, de alguna forma, determina el lugar-posición-función del actor en la obra.

Entonces, por un lado tenemos el rol que proviene de una estructura que genera expectativas y necesidades conformándose una conducta, la conducta que adjudican y asumen desde una posición determinada.

Pero también el rol existe independientemente del actor, pensemos en un rol social; es independiente de quien lo desempeñe. Esto sería el rol prescrito, o sea el rol preexiste al individuo bajo formas a asumir, en función de una situación determinada.

También en una obra de teatro el personaje puede ser interpretado por dos actores, o por un solo actor de diferente forma. Hay una libertad de interpretación en el teatro y también en los roles sociales en el modo de desempeñarlos; pensemos en el rol maestro, padre, madre, hijo, doctor. Entonces está el argumento previo y el sujeto que asume el rol, pero con un grado de libertad en la manera en que lo asume.

Para Pichón Riviére la persona es aquello que está detrás del rol y que representa la forma de ser en todo momento necesario en la función de la estructura.

A nivel social tenemos el rol prescrito, que es el modelo de conducta socialmente establecido que nos dice como hay que desempeñar determinadas funciones sociales. El rol a nivel personal es equivalente a las actitudes que el sujeto tiene en relación a los otros. El entrecruzamiento entre el nivel social y el personal nos muestra el nivel interpersonal, o sea en la situación de interacción, y estamos en el vínculo grupal.

En el grupo operativo se da un juego recíproco de expectativas sobre el rol que va a desempeñar y a su vez está pautado por lo que esperan los otros de él. Por el mecanismo de asunción y adjudicación de roles, éstos se reparten y cada uno asume en cada momento o situación el rol que puede, o sea el que le permite la historia personal, Pichón Rivière señala que es en la familia - estructura social básica - donde se configura el interjuego de roles (padre, madre, hijo, etc), como el modelo natural de la situación de interacción grupal que luego moviliza a futuros grupos.

Como ya se planteó anteriormente, el enfermo en un grupo familiar desempeña un rol, es el portavoz, emergente de una situación total. "Como integrante desempeña un rol específico: es el depositario de las tensiones y conflictos grupales. Se hace cargo de los aspectos patológicos de la situación en ese proceso interaccional de adjudicación y asunción de roles, que compromete tanto al sujeto depositario como a los depositantes". (Pichón Rivière, 1986)

La movilidad y plasticidad en los roles permite una buena red de comunicación que a su vez permitirá un mejor abordaje de la tarea en el proceso de aprendizaje de la realidad.

En el grupo operativo el proceso está orientado por la tarea que le da una dirección, un objetivo hacia donde los roles apuntan favoreciéndolo u obstaculizándolo. Por lo tanto los roles deben ser analizados en relación a la tarea.

Pichón Rivière dice que en un grupo operativo hay seis roles: dos prescritos y cuatro adscritos.

Los roles prescritos están determinados por la estructura. Para que un grupo funcione con la técnica de grupo operativo tiene que haber un coordinador y un observador.

La función del coordinador es ayudar a superar los obstáculos en el abordaje de la tarea. Hace explícito el material que está en la latencia grupal.

El rol del observador consiste en tomar la crónica del grupo y ayudar a diseñar las estrategias para el proceso grupal.

Los roles adscritos no están determinados por la estructura sino que ésta permite que se desarrollen en los distintos integrantes.

- El rol de portavoz, por ejemplo, es uno de los fundamentales en la teoría del grupo operativo. Portavoz del grupo es aquel miembro que en algún momento denuncia el acontecer grupal. Pichón Riviére lo define como "el vehículo de una cualidad nueva que es el emergente grupal".

El portavoz no habla sólo por sí, sino por todos. En él se conjuga lo que hemos llamado verticalidad - historia personal - y la horizontalidad - el proceso actual que se da en la totalidad de los miembros. El sujeto puede asumir este rol en virtud de que en él se da una articulación entre un suceso del mundo interno y las fantasías del mundo en que está inserto.

Las fantasías y las ansiedades son expresadas a través del portavoz quién lo hace según su estilo y esto tiene como base su historia personal, en tanto el hecho de que la formule en un momento dado del acontecer grupal señala el carácter horizontal del emergente. Juega en la intersección de lo manifiesto y lo latente.

Según Pichón Riviére es el "alcahuete del grupo", el que revela el secreto, el que pone sobre la mesa el nuevo material: lo emergente.

- El rol de chivo emisario, es el asumido por un integrante al que se le depositan los aspectos negativos, atemorizantes, tensionales o conflictivos del proceso grupal.

Respecto al mecanismo de adjudicación y asunción de roles el chivo asume los contenidos que se le depositan y que están también en los demás y, se queda callado, paralizado, sin poder enunciar lo que sucede. El chivo emisario cumple para el grupo una función de homeostasis grupal como depositario de lo

rechazado, manteniendo de esa manera el equilibrio que permite a través de la disociación que alguien se haga cargo de lo negativo. (Ana Quiroga, 1977) este rol surge como preservación del liderazgo y produce un clima (momentáneo) de seguridad en donde se controla lo bueno y lo malo.

- El rol de líder, líder es el que se hace cargo de los aspectos positivos o favorables del grupo, Se puede ser líder de uno o varios de los vectores del cono: de cooperación, pertenencia, pertinencia, comunicación, aprendizaje y telé.

El líder es el sujeto que promueve el cambio, que ayuda a superar los obstáculos que enunció el portavoz o que interpretó el coordinador. El líder se juega en el nivel de lo manifiesto.

Pichón Riviére toma la conceptualización de K. Lewin y define cuatro tipos de liderazgos:

- El líder autocrático, asume la dirección en forma autoritaria favoreciendo la estereotipia, la rigidez en los roles. En general centra el proceso del grupo en su autoridad más que en la tarea del grupo. Tiene la incapacidad de discriminar entre rol y persona confundiendo a sí mismo con el grupo. Su nivel de urgencia actúa como factor de paralización de la tarea.

- El líder democrático es el ideal, el que facilita la tarea en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En general agiliza la participación grupal y el abordaje de la tarea. Sus intervenciones permiten ubicar y aclarar las dificultades por las que atraviesa el grupo. La dinámica no está centrada sobre la persona que asume el rol sino sobre el proceso del grupo.

- El líder *laissez-faire* se caracteriza por tener una actitud de delegar al grupo la orientación-dirección. Su posición es de pasividad, desinterés, etc, deja hacer. Es un rol reconocido en el grupo con presencia en su decir, pero pasivo en su actuar.

- El líder demagógico. A Pichón Riviére le llamó la atención de este tipo de liderazgo, aunque ha sido poco trabajado por parte de los psicólogos sociales. Tiene una estructura de impostura, ya que aparenta asumir una estructura de

liderazgo democrático (a veces llega hasta *laissez-faire*) cuando en realidad ejerce un liderazgo autocrático.

- El rol de saboteador. Es aquél que se hace cargo de la resistencia al cambio, de la angustia por lo nuevo. Es una forma de liderazgo centrada en la resistencia al cambio. Es el representante de los miedos básicos obturando las propuestas del líder del cambio.<sup>42</sup>

Después de esta descripción de los roles se puede pensar que existen roles de cualidades diversas: buenos, malos, mejores, o peores, etc. Sin embargo es válido aclarar que dentro del fenómeno de grupo operativo todos los roles son necesarios y cumplen una función dentro de la estructura. Que si bien son desempeñados por los miembros del grupo, su significación hace al grupo como totalidad. Los roles presentan un contenido, elemento, conflicto, etc, que sucede en el grupo en su conjunto.

Cuando en el proceso de fijación de roles, los sujetos que asumen determinados roles, son siempre los mismos el grupo se ubica en una situación excesivamente conocida y se crea un sistema del cual no se puede salir. El principio de la operatividad en los grupos pasa, justamente con la movilidad de roles. Es el coordinador quien debe localizar en la dinámica y señalar la cualidad de la resistencia, los elementos saboteadores o conspiradores, lo emergente, para que el grupo asimile sus partes de chivaje-saboteo de resistencia y lo introduzca como elementos propios que se puedan recuperar e integrar como parte de la tarea.

En los inicios de un grupo generalmente los roles tienden a ser fijos; cada uno se queda con el rol conocido, con lo que trae que ya le sirvió en otros grupos, con lo que puede relacionarse. A medida que se va produciendo la integración y las interpretaciones del coordinador, los roles tienden a circular y a intercambiarse, rompiendo así con la estereotipia.

Otro aspecto a tener en cuenta es el principio de complementariedad que se basa en el "interjuego de roles en el grupo" y esto posibilita que los mismos se vuelvan "funcionales y operativos" (Pichón Riviére, 1978). Se tiene la capacidad de "hacer con otro, junto con otro". Cuando los roles se complementan se da la cooperación y la estructura grupal es operativa.

---

<sup>42</sup> Pichón-Riviére, E. (1977). "El proceso Grupal." pp 137

Cuando un rol se superpone a otro, quiere decir que se hace en "lugar de otro" se da "una situación de competencia que esteriliza la tarea", esto es la complementariedad.

Según los diferentes momentos que se presentan en el abordaje de la tarea podemos hacer algunas observaciones referidas a los roles:

En la pretarea donde se ponen en juego las técnicas que hacen al control de las ansiedades se observa la predominancia del rol del saboteador y el chivo emisario.

En este momento los roles llevan a una disociación entre el pensar-sentir-actuar en donde cabría también el líder autocrático que reforzaría el control ante el miedo a lo nuevo.

En el momento de la tarea marcada por la ruptura de las partes estereotipadas, predominan los roles que hacen a los líderes de la pertinencia, del aprendizaje, de la cooperación y comunicación, el rol de portavoz y se ejerce la complementariedad.

En el proyecto, momento en el que se concreta la planificación, se ponen en evidencia los roles de pertenencia e integración, ya que el grupo puede medir su grado de cohesión.

"En el asumir roles necesitados situacionalmente se configura un proceso de aprendizaje de la realidad, tarea fundamental del grupo. En síntesis, un grupo ha logrado una adaptación activa a la realidad cuando requiere un insight, se hace consciente de ciertos aspectos de su estructura y dinámica, adecua su nivel de aspiración a su status real, determinante de sus posibilidades. En un grupo sano, verdaderamente operativo, cada sujeto conoce y desempeña su rol específico, de acuerdo con las leyes de la complementariedad. Es un grupo abierto a la comunicación, en pleno proceso de aprendizaje social, en relación dialéctica con el medio."<sup>43</sup>

En los apartados anteriores hemos desarrollado los conceptos fundamentales que hacen al cuerpo teórico del grupo operativo.

---

<sup>43</sup> *Ibidem.* pp 72

En esta sección desarrollaremos lo referente a la técnica de grupo operativo. La noción de técnica nos hace pensar en un conjunto de herramientas que nos permiten pasar de la teoría a la práctica y viceversa como fueron los comienzos de la creación de esta teoría, que constantemente se va revisando por la didáctica de emergentes de la que ya habíamos hablado, es decir, la puesta en práctica constata y a su vez revisa la teoría de los grupos operativos.

Betty Miranda dice: "La técnica operativa consiste en centrar la interacción en la tarea, entonces se va potenciando la acción de grupo en tanto se visualicen y se vayan resolviendo los obstáculos que el grupo va teniendo en la búsqueda de los objetivos". (clase No. 1, 1980).

Sean cuales sean los objetivos de un grupo, la técnica operativa tiene por finalidad la movilización de estructuras estereotipadas, salvar los obstáculos de aprendizaje y comunicación para que los integrantes puedan pensar compartiendo la tarea que los une.

Dice Pichón: "La experiencia de la práctica conceptualizada por una crítica y una autocrítica realimenta y corrige la teoría mediante mecanismos de rectificación y ratificación, logrando una objetividad creciente" <sup>44</sup>

La técnica en sí no solo permite la movilidad de la teoría sino en consecuencia la del grupo y la del sujeto que la integra.

### *1) EQUIPO DE COORDINACION-OBSERVACION*

El equipo de coordinación tiene como tarea: En el grupo, promover un ambiente propicio de seguridad interna, de respeto mutuo, fundamentalmente en lo que se refiere a tolerar las diferencias y esto hace a la actitud psicológica; y en el equipo a tener claro y asumir las diferentes tareas y por lo tanto, diferentes roles.

Esto nos habla de la asimetría y de diferentes niveles según las funciones. El tener claro lo anterior permite que no haya invasiones de espacio, por ejemplo: que el equipo de coordinación no invada la tarea del grupo o el grupo la tarea del equipo.

---

<sup>44</sup> *Ibidem.* pp 150

El equipo comienza a conformarse cuando comienza el grupo, por más que se conozca o hayan trabajado antes, ya que el grupo es nuevo o diferente y lo va a enfrentar a otra situación.

Por lo tanto, la construcción del equipo es procesal en donde se juegan los participantes (coordinador-observador) en dos tiempos, en el grupo y en la post reunión (análisis de la reunión grupal). Es así que el equipo es un lugar de intercambio de ideas, donde se piensa en el grupo y al mismo tiempo en ellos, en donde se proponen las líneas de trabajo, reajuste de líneas anteriores, se analiza la dinámica de los emergentes y la estructura dramática que construye el grupo, creando las condiciones.

a) El coordinador

A continuación se hablará de los roles prescritos, es decir, de los roles fijados en la estructura de la técnica operativa que son los roles de observador y coordinador.

Una de las diferencias básicas y más grandes en relación a las situaciones de aprendizaje es que en vez de que haya un docente que se dedica a dar información o que se pone como el que más sabe o que habla todo el tiempo, hay un coordinador que:

- No da información salvo excepciones que son marcadas desde el encuadre, tratando de que sea el grupo el que efectúe sus propias elaboraciones.
- El coordinador habla poco y reconoce su falta de saber, ya que él no se pone como el garante de una verdad sino que deja vacío el lugar de saber asignado por el grupo para que éste con su trabajo elaborativo pueda ocuparlo y recrear aquello que intentan alcanzar, es decir, su tarea.

Entonces, la tarea del coordinador no es elaborar la tarea temática cuyos emergentes serán devueltos desde la instancia teórica (didáctica de emergentes), sino sobre la dinámica, o sea la tarea latente del grupo, cuyo develamiento ayuda a salvar los estereotipos en los que se ponga el grupo o inclusive en el que se ponga el coordinador, ya que éste al ocupar un lugar diferenciado y asimétrico es impelido por el grupo a actuar como maestro o a controlarlo y estereotiparlo por los mecanismos de adjudicación de roles. El coordinador tendrá que salirse de ese lugar y señalar cómo

lo conocido se vuelve una resistencia al cambio; por lo que la tarea o el objetivo del grupo es un indicador para el coordinador, para ayudarlo en su trabajo.

El lugar del coordinador es muy especial por lo que el rol genera lo que en psicoanálisis se llama "transferencia". El coordinador interpreta como lo ven los integrantes o los roles que el grupo le va asignando de tal forma que tiene que estar pendiente de todas las "proyecciones" de que será objeto, como por ejemplo el rol de maestro, el de líder de la tarea, el de chivo expiatorio, etc y trabajar estas situaciones que obstaculizan la tarea. La misma dinámica del grupo genera estas condiciones ya que ante una nueva forma de aprendizaje los integrantes echarán mano de las situaciones más conocidas para trabajar.

Pichón Riviére dice en relación al rol: "La función del coordinador consiste esencialmente en crear, mantener y fomentar la comunicación, llegando ésta, a través de un desarrollo progresivo, a tomar la forma de un espiral, en la cual coinciden didáctica, aprendizaje, comunicación y operatividad" y agrega: "Es tarea importante señalar un punto de partida falso, como es el de comenzar trabajando con un pensamiento científico no elaborado y sin haber analizado previamente las fuentes vulgares del esquema referencial". "El coordinador, con su técnica, favorece el vínculo entre el grupo y el campo de su tarea en una situación triangular. El vínculo transferencial debe ser comprendido siempre en este último contexto." (Pichón Riviére, 1986)

En otro lado dice: "El coordinador mantiene con el grupo una relación asimétrica, requerida por su rol específico: el de copensor. Su tarea consiste en reflexionar con el grupo acerca de la relación que los integrantes del mismo establecen entre sí y con la tarea prescrita. Cuenta con dos herramientas: el señalamiento que opera sobre lo explícito y la interpretación que es una hipótesis acerca del acontecer implícito que tiende a explicitar hechos o procesos grupales que no aparecen como manifiestos a los integrantes del grupo y que funcionan como obstáculo para el logro del objetivo grupal.

Beatriz Lapolla (1983) enumera las siguientes funciones que corresponde al coordinador:

- Crear, mantener y fomentar la comunicación entre los miembros del grupo.

- Dirigir, conducir y facilitar la aproximación del grupo a la formación de una espiral en la cual coinciden la didáctica, el aprendizaje, la comunicación y la operatividad.
- Dinamizar el proceso grupal, resolviendo o disolviendo las discusiones frontales que ocasionan el cierre del problema.
- Señalar los momentos del "pensamiento vulgar".
- Análisis y explicitación de los obstáculos ideológicos que aparecen ante la tarea.
- El análisis sistemático de la ambigüedad que despierta el enfrentamiento de las diversas ideologías.
- El análisis de las resistencias grupales.
- Ubicarse en un lugar desde el cual puede observar el vínculo existente entre el grupo y la tarea.
- Devolver constantemente los liderazgos que el grupo deposita en el coordinador y el observador.
- Poseer un ECRO que le permita detectar los emergentes para operar sobre los fenómenos grupales.
- Conectar constantemente la temática trabajada con los procesos dinámicos.
- Hacer manifiesto lo latente, conectando con sus interpretaciones los procesos grupales latentes con lo sucesos manifiestos.

## b) Observador

El observador es un rol prescrito necesario para la técnica de grupo operativo, forma parte del equipo de coordinación en un rol diferenciado.

En el grupo operativo de aprendizaje el observador "registra todo lo que ve, oye, lo que sucede en el grupo, tanto lo que se dice verbalmente, gestual como corporalmente" (Miranda, B; 1980).

Es un rol que se aprende a pesar de que se puede decir uno sabe observar y escribir. Por un lado se está desde un lugar diferenciado para el grupo y para él mismo, del lado del equipo, sosteniendo un encuadre, diferenciándose del grupo pero formando parte del proceso.

Se construye dentro del grupo, ya que hay que ir haciendo la observación en "ese grupo" y "ese grupo" darle un lugar a la observación.

Podemos decir que cualquiera puede observar pero en este caso no es una mirada ingenua, tiene como elemento organizador el ECRO, por lo tanto tiene un sentido y una dirección.

Por lo dicho anteriormente el rol no es como normalmente se piensa de un lugar "pasivo", que lo único que hace es reproducir como "grabadora" o de ayuda del coordinador.

La mirada del observador se dirige a la interacción grupal, a la tarea del grupo al coordinador y a los diferentes momentos del grupo. Tiene el sentido de pensar al grupo desde otro lugar. Pero la mirada no solo es hacia afuera sino también hacia adentro, pensándose en ese lugar y registrando sus sensaciones.

El juego permanente de mirar adentro y afuera implica ir encontrando la distancia óptima que le permita observar al grupo sin pegarse demasiado como si fuera un integrante silencioso, o alejándose tanto que el grupo se le escape de su mirada.

El hecho de que sea un continente silencioso, que sostenga un tiempo y un espacio hace que se despierten fantasías de persecución y desconfianza, y por lo tanto

se transforma en un lugar en donde se depositan las ansiedades. Si las mismas son retomadas y devueltas al grupo, a través del coordinador, podríamos decir que se transforma en un depositario operativo.

No es fácil estar en un grupo sin hablar, está marginado de la interacción verbal, pero participa de "los procesos transferenciales, de identificación, y contratransferenciales con los integrantes". ( E.Pichón-Riviére ). En este sentido el silencio no es mudo, el silencio hace presencia y lugar en el grupo.

Se aprende a estar en silencio y éste tiene que ver con el punto ciego de cada sujeto, porque puede despertar el sentimiento de soledad, o sensación de vulnerabilidad o " estar a merced del grupo " porque no hay defensa con la palabra. Pichón-Riviére dice que es un " testigo mudo pero pensante ".

Piensa en el momento grupal y actúa en un tiempo diferido, en el sentido de que lo explícita en la reunión de equipo y vuelve al grupo en el trabajo de coordinador.

El observador tiene una mirada más amplia que el integrante del grupo, tiene más claridad de la estructura interaccional, a partir de la distancia que le da el rol, el privilegio del silencio y el trabajo que hace junto al coordinador del análisis de crónica.

E. Pichón-Riviére y A. P de Quiroga dan una guía para la observación de Grupo Operativo.

a) Signos que caracterizan la apertura:

- Asistencia.
- Puntualidad en el ingreso.
- Formas de ingreso (aisladamente, en subgrupos, etc).
- Disposición espacial (sus características, modificaciones, situaciones significativas).
- Actitudes corporales.
- Silencios.
- Dirección de la comunicación.
- Clima grupal (hostil, afectivo, etc).
- Primeras intervenciones (quién la hace y con qué características).
- Temática abordada en este momento grupal.

- Formas de abordaje (directo, alusional, tangencial).
- Coherencia entre lo verbal y lo pre-verbal.

A nivel de la apertura el observador tiene que captar como función interpretativa:

- Relación con la tarea (positivo, negativo, dificultades)
- Monto de pre-tarea (características de las técnicas evitativas, su intensidad, si llegan a estereotiparse).
- Roles más característicos que observó en este momento grupal.

b) Observar los signos que caracterizan el desarrollo:

El desarrollo de la crónica de la sesión incluye la observación de los vectores del cono invertido. Hipótesis acerca de lo que favoreció o entorpeció la pertenencia. Pertenencia: identificación con los procesos grupales.

- Indicios de una mutua representación interna.
- El lenguaje de los integrantes incluye al grupo.
- Presencia de códigos extra-grupales.
- Factibilidad de la comunicación.
- Indicios de que la situación grupal es confortable, penosa, indiferente, valorizada, desvalorizada.
- Referencia a otros grupos.
- Indicios de doble pertenencia.

El observador debe formularse hipótesis acerca del tipo de pertenencia, acrecentamiento o disminución, fluctuaciones y ante qué situaciones aparece el líder o el que sabotea la pertenencia. En última instancia lo que favorece u obstaculiza la pertenencia.

Cooperación: ¿cuántos integrantes participan en el diálogo?

- Si los aportes son coherentes con la tarea.
- Si los aportes individuales son sumados o se integran.
- Si hay indicio de competencia.
- Los roles aparecen complementarios o suplementarios.

- Tipo de reacciones frente a la aportación, a un tema o tarea: interesado, indiferente, hostil.
- Situaciones dilemáticas o problemáticas (intensidad y frecuencia).
- Grado de cooperación (regular, escaso), y ante que temas y situaciones.

Pertinencia: observar si el grupo visualizó su objetivo y si se ciñe a él.

- Si los aportes son adecuados y enriquecedores de la información.
- El abordaje de la temática fue directo, alusional o se dramatizó.
- Omisión de temas.
- Existe en el grupo déficit real de información.

El observador deberá hacer hipótesis sobre si el grupo fue pertinente, obstáculos que se opusieron al logro, o lo que favoreció la pertinencia.

Comunicación: observar cómo es la interacción verbal (intensa, regular, escasa).

- Como es la comunicación gestual (características)
- Si hay coherencia entre comunicación-metacomunicación.
- Si cumple a su juicio, el circuito de comunicación, es decir: el receptor da cuenta de haber recibido el mensaje.
- Los integrantes tienen capacidad de escucha?  
son receptivos?
- Como es el ritmo de la comunicación (uniforme, varía ante que situaciones?)
- A qué tipo y con qué frecuencia recurre el grupo a códigos.
- Si hay algún integrante o subgrupo que queda marginado de la comunicación.
- Describir las direcciones dominantes de la comunicación (hacia el coordinador, hacia un integrante o subgrupos, etc).

El observador tratará de hacer hipótesis sobre las fluctuaciones del proceso, obstáculos o no y existencia e inexistencia del secreto grupal.

Aprendizaje: observar las síntesis instrumentales logradas por el grupo (cambio operativo).

- Si el grupo puede realizar procesos de discriminación e integración.

- Si se da una productividad grupal, de una creatividad, modificaciones en el proceso de pensar, o se mantienen las situaciones de dependencia, rigidez estereotipia.
- El desarrollo de la unidad de trabajo: existente, interpretación, emergente.
- Reacciones ante las intervenciones del coordinador.
- Si el grupo utiliza recursos nuevos logrados en reuniones anteriores.
- Si el grupo se visualiza a sí mismo pensando, aprendiendo.
- Si se configura un ECRO común. En este caso el observador recurrirá a hipótesis acerca de lo que facilita o dificulta el aprendizaje.

Telé:

- Observar el clima grupal (afectivo, cálido, hostil).
  - Si hay enfrentamientos (intensidad y frecuencia).
  - Rechazo y aceptación en el grupo (coordinación-observación-integrante-teórico-institución).
  - Contacto en el grupo o lo eluden.
  - Liderazgos y chivataje (de qué tipo, qué se deposita en ellos y asumen, modificaciones estereotipia de roles)
- Características de la fluctuación del clima grupal.

El observador hará hipótesis de los procesos característicos de ese vector.

También hará hipótesis sobre el desarrollo grupal en relación a la tarea, en cuanto a la elaboración de ansiedades y formas de interacción.

Dará cuenta del monto de pretarea, técnicas evitativas, defensivas, intensidad y características de las mismas y cuales fueron los momentos o situaciones por las cuales el grupo instrumentó dichas técnicas.

En cuanto al monto de tarea ubicar cuando el grupo logra el esclarecimiento, la elaboración de ansiedades que le permiten el abordaje del objeto de conocimiento. También si hubo cambios en las formas de interacción, con procesos articulados de discriminación e integración.

Es importante también discriminar el momento del proyecto, si el grupo adquiere identidad a través de la tarea, si planifica o regula su acción.

Otro aspecto a tener en cuenta es el momento que corresponde a la clausura o cierre de la reunión:

- Actitud del grupo ante la finalización de la reunión (lo advierte o no)
- Aparece una síntesis de la tarea, quien lo hace.
- Clima que caracteriza a ese momento.
- Existencia de cambios significativos en relación con momentos anteriores.

Cuando el observador hace el análisis de la reunión deberá comparar y enlazar con reuniones anteriores viendo los cambios y estereotipias.

## *2) INSTRUMENTOS DE ANALISIS*

Los instrumentos de análisis con los que cuenta la coordinación para su trabajo cotidiano en un grupo son los tipos de intervención, características de los emergentes en el desarrollo del proceso y la unidad de trabajo que a continuación se desglosará.

### *a) El señalamiento, la interpretación, la construcción*

El coordinador interviene para que el grupo pueda ir haciendo aproximaciones a la tarea, trabajar los obstáculos, lograr mayor insight, movilidad de los roles, etc.

En la intervención del coordinador se jerarquiza la palabra aunque no es el único elemento ya que va acompañada de la postura del cuerpo, de la mirada, del gesto de denuncia y complementa a la misma.

Pichón Riviére (1986) dice : "Apoyándonos en este marco teórico hemos construido la técnica de grupos operativos, en la que el instrumento de esclarecimiento está dado por la interpretación enunciativa o interrogativa y el señalamiento, que tienen siempre el carácter de una hipótesis acerca de la fantasía grupal, no evaluándose su eficacia según su criterio de verdad, sino según el criterio de operatividad en la medida que permite la ruptura del estereotipo".

El señalamiento.- Es un enunciado breve, que señala, es algo que indica.

Dice Jaime Rosembon: "El señalamiento significa realizar una relación no visualizada por el grupo, conectar dos cosas que están ahí a nivel de lo manifiesto que el grupo no percibe, que el grupo no asocia".<sup>45</sup>

Se utiliza un lenguaje claro y directo en el que se hace un juicio categórico para focalizar la atención del grupo en una determinada situación especial.

Es una intervención puntual ya que marca "esto corresponde a esto", se constituye en motivador de la interpretación.

"El señalamiento puede señalar una contradicción, pero además puede señalar el término oculto de una contradicción".<sup>46</sup>

Este se hace sobre el material manifiesto pero puede operar sobre lo latente.

El señalamiento puede ser la llave para que el grupo pueda por sí mismo encontrar la respuesta.

La interpretación.- Dice Pichón- Riviére: " la interpretación se incluye como herramienta en la técnica de grupo operativo en la medida que permite la explicitación de lo implícito " (El proceso grupal, 1978).

Es una tarea permanente del coordinador comprender lo que está pasando en el grupo ya sea que lo verbalice o no. Cuando lo manifiesta tiene como objetivo dar a conocer el sentido latente de la conducta, explicitar el significado, la motivación y la finalidad del proceso, como dice Pichón: " toda interpretación es la hipótesis o la fantasía que el coordinador hace acerca del contenido implícito de lo explícito ".<sup>47</sup>

La interpretación se sustenta a partir de un modelo teórico (psicoanálisis) de reunir datos y de tomar lo vertical del portavoz que enuncia las fantasías inconscientes del grupo (lo horizontal) en un aquí y ahora.

---

<sup>45</sup> Rosembon, J. (1985). "Clase No 15". pp 12

<sup>46</sup> *Ibidem.* pp 13

<sup>47</sup> Pichón-Riviere, E. (1977) "El proceso grupal" pp 131

Se interpreta el vínculo transferencial en el contexto triangular: del grupo, la tarea y el equipo.

La interpretación da sentido al aquí y ahora grupal, desentrañando en presente por el pasado, pero también tiene una línea hacia el futuro, hacia el objetivo a conseguir. Se incluye la dialéctica grupal, "implícito-explicito", "latente-manifiesto", aportando al mismo información que les permite el autoconocimiento grupal generando nuevas formas de interactuar.

Entonces, el hecho de interpretar modifica el campo grupal buscando mayor productividad y operatividad. "Es operativa si da elementos que promuevan la comunicación y el aprendizaje y si a los integrantes del grupo les permite reconocer sus necesidades y obstáculos" (A. Pampliega, 1981).

La construcción.- Es una intervención que hace referencia al aspecto histórico del proceso grupal.

Recopila los distintos momentos del proceso, compara los niveles entre sí y marca las transformaciones que se fueron produciendo. Entonces es histórica por que marca etapas, muestra una secuencia y da cuenta de dónde se infieren las hipótesis del coordinador.

La construcción permite revitalizar materiales que están en el grupo y darles una organización que de cuenta de cómo se fue estructurando un momento, etapa o situación.

b) Emergente de apertura y cierre

Cuando traíamos lo de emergente decíamos que es un signo de un proceso implícito que se pone de manifiesto por intermedio de uno o varios portavoces.

Para que el coordinador pueda hacer una intervención sobre lo implícito se basa en el emergente que denuncia el portavoz.

Cuando comienza la reunión el coordinador tiene que detectar el emergente de apertura que son las manifestaciones explícitas o implícitas de cómo comienza la misma.

En el momento de apertura generalmente se dan situaciones de precalentamiento, de comentarios aislados, o si es la primera reunión, de nerviosismo, intranquilidad, diálogos informales, o intentos de aproximación al tema.

En la apertura generalmente se puede estar en pretarea aunque no necesariamente.

Los primeros indicios son fenomenológicamente el cómo entran, si entran todos, si hay subgrupos, movimientos corporales, cambios de lugar, las primeras palabras, comentarios e intercambios.

Este emergente se configura con el existente de la reunión anterior y del teórico que tuvieron antes de entrar al grupo.

El coordinador hace la primera intervención dando cuenta de lo latente y surge un nuevo emergente.

El emergente de apertura se despliega en el desarrollo de la reunión tomando forma y haciéndose más comprensible el mismo. El tener claro lo anterior va a permitir que el grupo acceda a simbolizaciones y elaboraciones cada vez mayores.

Entonces el emergente de apertura nos va a dar la pauta de inicio del grupo como del resto del desarrollo de la reunión, permitiendo vincularlo con el sentido de la tarea.

A medida que se desarrolla la reunión el grupo va pasando por los diferentes momentos antes mencionados de pretarea y tarea. Hacia el final de la reunión aparece el momento del cierre, en donde el grupo da como vuelta de espiral y junta el comienzo de la reunión pero más elaborada, ya que da cuenta del inicio, ya que se ha podido recrear el teórico cuando el grupo trabajó el emergente de apertura.

El emergente de cierre es también material existente que queda para la próxima reunión.

Se reconoce el emergente de cierre cuando éste ha sido trabajado a nivel elaborativo en el grupo y este nivel da una claridad en los integrantes en cuanto a su

tarea y en cuanto a que la ansiedad baja; o como dice Pichón: "El grupo cae en una ansiedad depresiva".

### c) Didáctica de Emergentes

Desde la teoría de grupo operativo el aprendizaje es una "praxis", una relación dialéctica entre el enseñar y el aprender.

Se caracteriza por la apropiación instrumental de la realidad en un proceso de "aprender a aprender" y "aprender a pensar".

Pichón-Riviére nos dice que esta didáctica es una estrategia destinada a "desarrollar aptitudes modificar actitudes y comunicar conocimientos".

El modelo operativo no solo es lo que sucede en los grupos sino que toma en cuenta todos los elementos que hacen a la experiencia y se llama Unidad Didáctica.

La didáctica se caracteriza por ser: Procesal, porque las modificaciones se dan en el tiempo pautado por el grupo y por los sujetos que lo componen.

De Emergentes, a partir de los emergentes dinámicos y temáticos se conforma el nuevo teórico y retroalimenta a los grupos. En este sentido el grupo se va apropiando de nuevas conceptualizaciones e instrumentos que le permiten comprender de acuerdo al ritmo grupal. Así se va estructurando una producción mutua, y donde los que enseñan y aprenden están en una continua transformación, se modifican a sí mismos y a la estructura.

De Núcleo Básico: "porque está inspirada en las conclusiones de las investigaciones en el campo de la educación de los adultos que sostienen que la transmisión de los conceptos universales que rigen cada disciplina específica hace posible una mayor velocidad, profundidad y operatividad de conocimiento. El núcleo básico está constituido por esos universales y el aprendizaje va de lo general a lo particular". (El Proceso Grupal, p. 151).

Instrumental y Operacional. En donde el conocimiento se transforma en herramienta, en un modelo para interpretar la realidad y así pueda operar en situaciones de cambio.

**Acumulativa:** Un mismo problema se retoma desde diferentes teorías o posturas y así permite una progresiva y sucesiva comprensión del mismo.

**Interdisciplinaria:** "...se apoya en la preexistencia, en cada uno de nosotros de un esquema referencial (conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que un individuo piensa y actúa) que adquiere unidad por medio del trabajo grupal, promoviendo simultáneamente en ese grupo o comunidad un esquema referencial y operativo sustentado en el común denominador de los esquemas previos". (El Proceso Grupal, 151)

**Heterogénea,** hace referencia a las distintas disciplinas que conforman la teoría y los distintos esquemas referenciales que tiene cada integrante. El objeto de conocimiento será analizado tanto de experiencias como de disciplinas diferentes.

La didáctica de grupo operativo apunta a un aprendizaje que está en un proceso continuo, con oscilaciones y articulaciones en una espiral dialéctica.

#### d) Unidad de trabajo

La tarea del equipo de coordinación como ya dijimos es hacer que el grupo pueda estar en tarea, a través de hacer explícito lo implícito, y de trabajar las resistencias al cambio, lo anterior permite el movimiento progresivo de la espiral que traíamos en el cono invertido.

Es ahí donde se juega el par lo viejo lo nuevo, en donde en cada vuelta en espiral lo nuevo se convierte en viejo y así sucesivamente. Esto posibilita lo que Pichón llama unidad de trabajo, la cual permite realizar el esclarecimiento del material implícito.

La unidad de trabajo está conformada por el existente, la interpretación y el nuevo emergente.

El existente es la situación que se da en un grupo al comienzo, que tiene que ver con emergentes anteriores a esa reunión, y con el teórico. Luego en base a eso, (material aportado por el portavoz) interviene el coordinador como dijimos anteriormente con un señalamiento, interpretación o construcción, que produce un nuevo emergente, una situación nueva.

El nuevo emergente pasa a ser el existente y por eso se habla de una espiral dialéctica en donde tenemos un proceso de desestructuración y estructuración constante.

A través de la crónica que toma el observador se puede analizar la reunión mediante la unidad de trabajo. Nos marca el trayecto grupal y así se puede leer la lógica, los momentos por los que atravesó el grupo.

Todas estas herramientas le posibilitan al coordinador leer el modelo dramático del grupo y la trama vincular para facilitar una mayor productividad.

### 3) *EL ENCUADRE*

#### a) Encuadre

El término encuadre proviene del psicoanálisis y quiere decir tal como lo definió José Bleger (1979): "es el conjunto de las constantes dentro de las cuales se da el proceso analítico".

El encuadre sería el no-proceso, aquel en donde se mantienen las condiciones para que se pueda dar el proceso, es decir las variables. Aquello que se estudia, el fenómeno en sí.

Dentro del encuadre, dice Bleger, incluimos el rol del analista, el conjunto de factores espacio (ambiente) temporales y parte de la técnica (en la que se incluye el establecimiento y mantenimiento de horarios, honorarios, interrupciones regladas, etc). Entonces el encuadre se convierte en un elemento estructural que al estar siempre presente no se le percibe, solo se nota cuando falta, cuando se rompe o se transgrede.

El encuadre es como el esquema corporal, nuestro cuerpo lo vivimos como algo que está, que es constante y solo lo percibimos cuando algo le falta, es muy notorio por ejemplo cuando nos lastimamos un brazo nuestra atención se centra en el brazo lastimado hasta que sana, el asombrarnos al ver fotografías viejas de nosotros, mirando a "ese" re-tratado.

El encuadre es un límite, es un sostén donde se pueden llevar a cabo las cosas que cuando se rompe aparecen ansiedades de tipo psicótico, como menciona Bleger. Es por eso que en situaciones de catástrofe la gente se desespera a tal grado que puede

llegar a lo que en psiquiatría se llama quiebre psicótico, porque les cambian el encuadre, las constantes, aquello que aparecía como que nunca iba a cambiar y por tanto no preparados para esa modificación. Si el encuadre es aquello que da sostén, continencia, límites, es ese no-yo que permite que se construya el yo; todo lo que lo transgreda o lo rompa ocasionará ansiedades.

El encuadre de grupo operativo posee varios elementos:

Primer elemento, el espacio, el lugar para trabajar es importante que se mantenga para no permitir la introducción de variables, por ejemplo, que alguien diga que trabaja mejor en un lado que en otro.

Segundo elemento, es el tiempo que incluye los horarios y la frecuencia. También esto debe de ser constante y las interrupciones, algunas podrán ser avisadas incluso desde el principio, y otras las que no, se incluirán en el trabajo elaborativo como parte del encuadre.

Los siguientes elementos tienen que ver con las funciones del coordinador, el observador y el participante.

El rol del coordinador es importante para el mantenimiento del encuadre ya que el hecho de que no de información posibilita que alguien se tenga que hacer cargo de promoverla o de darla dentro del grupo lo cual permite que el deseo de investigar y de formarse, de estudiar vuelva otra vez al alumno y no sea el coordinador el que asuma el liderazgo.

El rol del observador también forma parte del encuadre ya que su trabajo silencioso permitirá al coordinador revisar la dinámica grupal y por tanto poder intervenir y facilitar el trabajo del grupo.

Al principio el observador generará persecución por su silencio por estar escribiendo sin que los participantes conozcan su contenido, pero como se decía anteriormente mientras se mantengan las constantes, en este caso la actitud del observador, menos posibilidad habrá de adjudicarle a él la ineficiencia o la productividad del grupo y así dar seguridad de que hay una historia que no se pierde y que se les devuelve constantemente a través del teórico y de la coordinación.

El rol de integrante hace a la dinámica del grupo, su función es elaborar los conceptos vertidos en la clase teórica, enriqueciéndolos desde su práctica, de lo que saben o desde lo vivencial. A esto se le llama la tarea explícita, es decir la temática, y habría otra la implícita que tiene que ver con la constitución del grupo, la formación del ECRO y de su mutua representación interna. Bleger dice "es fundamental que el encuadre no sea ni ambiguo, ni cambiante, ni alterado, pues toda modificación al encuadre genera procesos regresionales, es decir, ponen juego los elementos psicóticos del grupo".<sup>48</sup>

#### b) La Consigna

El coordinador de grupo operativo mencionará dentro del grupo las consignas que regirán tanto el trabajo del equipo como de los participantes. Joaquín Rodríguez (1985) las enumera de la siguiente forma:

1) Hará explícita la tarea que reúne a los miembros del grupo, explicando que el grupo es una unidad funcional de la didáctica, en donde los integrantes asumen el compromiso de recrear el teórico desde, vivencias, emociones, conceptos, que más los hayan impactado. Aclarará además, que se podrán discutir en el grupo problemas relacionados con el mismo y/o la institución.

2) Explicitará su función, esto es: la de señalar e interpretar las dificultades que el grupo como unidad tiene en el abordaje y solución de las articulaciones de los temas trabajados y de las clases teóricas.

c) Especificará la función de la observación, señalando que la información recogida por él está centrada en el desarrollo del grupo y su tarea será utilizada por el equipo para ajustes estratégicos. Finalmente aclarará que el observador no es participante o sea, que no habla en el grupo; y dirá su nombre.

d) Espacio y tiempo: Especificará el lugar de trabajo donde se llevarán a cabo las reuniones, y el tiempo de las mismas así como su periodicidad.

---

<sup>48</sup> Tamayo, P. L. (1985). "Encuadre." Taigo. México.

Con lo anterior, se hace hincapié en que las consignas deben ser lo más claras posibles, delimitando las funciones de cada parte para disminuir las confusiones ante la situación nueva y desconocida.

e) La selección de integrantes

Pichón Riviére tiene una regla en relación a los integrantes que conforman un grupo que es: "A una mayor heterogeneidad de los miembros, heterogeneidad adquirida a través de la diferenciación de roles en los que cada miembro aporta al grupo todo el bagaje de sus experiencias y conocimientos, y una homogeneidad en la tarea lograda por sumación de la información, la que adquiere el ritmo de una progresión geométrica, enriqueciendo como parcialidad a cada uno de los integrantes y como totalidad al grupo, se logra una productividad mayor".

Sintetizando sería: "A mayor heterogeneidad de los miembros y mayor homogeneidad en la tarea, mayor productividad". (Pichón R, 1978)

Heterogeneidad la debemos entender en dos sentidos: una sería por los aportes de las distintas disciplinas de los sujetos, por sus experiencias vitales, y la otra por la composición de los sujetos en los grupos en cuanto a edades, sexo, formación de cada uno, etc.

Esta heterogeneidad permitirá que los grupos no se estanquen o se rompan los estereotipos encontrados en los grupos homogéneos por la falta de confrontación.

De los que se trata es de que al aportar cada quién desde su práctica o experiencia eso permita un mayor enriquecimiento de la tarea, poner en juego los diferentes esquemas referenciales de cada uno para con el trabajo del grupo y producir otro más enriquecido.

f) Numero de integrantes

El número con el cual es preferible trabajar en grupos de aprendizaje es entre 8 y 20 miembros. Se ha comprobado que más de 20 se quedan muchos en silencio por esconderse detrás del discurso de los otros y concretamente porque tienen menos posibilidades de hablar, y en los grupos de 4 a 6 personas se tensionan por la falta de integrantes y por la carga de tener que hablar todos, es decir, por el monto de exigencia.

### g) Tiempo en los grupos

Dentro de los grupos de enseñanza se ha visto que el tiempo que permite mostrar avances en cuanto a los vectores del cono invertido y en relación al ciclo de aprendizaje es de un año. Dentro de este período también es importante que haya uno o dos momentos de evaluación de la tarea realizada, tanto en sus aspectos dinámicos como temáticos ya que esto permite una revisión y/o rectificación del proceso grupal.

Este tiempo de evaluación está constituido por un trabajo que realiza el grupo en donde tengan que volcar su experiencia grupal con los temas vistos hasta el momento. También el equipo de coordinación realizará una devolución del proceso del grupo hasta ese momento incluyéndose el mismo equipo, posibilitando un salto cualitativo o una vuelta en espiral para el trabajo posterior. En este tipo de aprendizaje no es requisito que las personas tengan un nivel académico establecido, sólo se necesita que sepan leer y escribir. Esto significa que la única condición para aprender sobre los grupos y participar en los mismos es que tenga deseos de aprender.

### h) Periodicidad y duración de las sesiones

La práctica ha mostrado que la duración de las sesiones para alcanzar un nivel óptimo, en cuanto a la productividad de cada uno, son las sesiones de más de una hora y menos de 3 horas. Este tiempo permite que se den los tres momentos: apertura, desarrollo y cierre o el pasaje de la pretarea a la tarea con su respectiva elaboración de ansiedades básicas.

En cuanto a la periodicidad de las reuniones, es conveniente de dos a tres veces a la semana, porque en el grupo operativo se movilizan tanto las estructuras psíquicas en relación a los modos de establecer vínculos con el objeto de conocimiento como los estereotipos en el aprendizaje y las emociones que van aparejadas. Por lo tanto es necesario un tiempo elaborativo de lo que suceda en los grupos, un tiempo que permita tomar distancia de lo acontecido para que al llegar a la próxima reunión no se esté tan pegado a lo que pasó ni tan lejano que muestre que no ha pasado nada.

Como se puede ver a lo largo de este capítulo la técnica de Grupo operativo esta fundamentada en el psicoanálisis. Pichón-Riviere retoma de Freud, M, Klein, Bleger y otros autores; así como de la psicología social conceptos como la teoría del vínculo,

la estructura edípica, los miedos y ansiedades, mecanismos de defensa, etc. para explicar la construcción del sujeto a partir de las relaciones que establece con otros, en donde la familia constituye el primer grupo de socialización y donde la figura materna va a determinar las futuras relaciones sociales.

La importancia de este capítulo reside en que por un lado, los conceptos teóricos planteados ayudan a explicar al niño de la calle como sujetos constituidos a través de vínculos y de las relaciones familiares, entendiéndose a estos chicos como sujetos sociales con una historia singular y la cual se refleja en su comportamiento. Elementos como los mecanismos de defensa y de resistencia al cambio se manifiestan en todas las personas, principalmente en los niños de la calle. Creemos que estos conceptos psicoanalíticos nos sirvieron como una herramienta y marco de referencia para entender el fenómeno del niño de la calle. Sin embargo también es preciso aclarar que nuestro trabajo no está sustentado en un trabajo terapéutico desde el psicoanálisis.

Aunque en este capítulo hacemos referencia a todos los componentes que constituyen la teoría y técnica del Grupo Operativo, sólo retomaremos aquellos elementos que detectamos durante nuestra intervención con el grupo de "niños de la calle" de Tacuba, debido a los obstáculos a los que nos enfrentamos en nuestra labor, las características grupales e individuales permiten retomar la teoría y la técnica para llevarla a la práctica con grupos marginales. No queremos decir que esta sea la única o la mejor opción para trabajar con esta población. Existen múltiples factores que intervienen para que se sigan presentando pautas de comportamiento y actitudes rígidas comunes en estos grupos. Sin embargo esta técnica tiene por finalidad la movilización de estructuras estereotipadas, de superar obstáculos de aprendizaje y abrir nuevas vías de comunicación para que los integrantes puedan reflexionar sobre la realidad en la que viven.

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGIA Y CARACTERIZACION DEL GRUPO DE TACUBA**

Se trabajó con un grupo integrado por 19 personas entre los que se encontraban niños, jóvenes y adultos cuyas edades iban desde los 9 a los 23 años, que viven en la calle.

La investigación se llevó a cabo en diferentes areas de la zona del metro de Tacuba, al aire libre, para recabar la información de interés en esta investigación se utilizaron:

- Grabadora de reportero (Sony y Panasonic).
- Cassettes de 90 minutos (Sony)
- Lápices, hojas blancas, cartulinas, plumas, revistas y juegos de mesa.

### **DISPOSITIVO DE INTERVENCION E INVESTIGACION**

1.- En un primer momento visitamos diversas dependencias que albergan a niños de la calle. Entre estas podemos mencionar a Casa Alianza, la que reunía los requisitos planteados inicialmente para la realización del taller (edades, control en el consumo de drogas, asistencia constante).

2.- Se presentó el proyecto a las autoridades de la institución, explicándoles los objetivos que se perseguían y la forma en la que se realizaría el trabajo. Después de un tiempo, (aproximadamente 1 mes) la respuesta para llevar a cabo la aplicación del

taller fue negativa, ya que consideraron de mucho riesgo para los niños manejar temas personales.

3.- Posteriormente contactamos con el Dr. Miguel Anaya, subdirector del albergue "Pequeños Ciudadanos"; institución que se ubica en la Delegación Gustavo A. Madero. Hicimos la presentación del proyecto y recibimos el apoyo y las facilidades para la realización de la investigación. El albergue era una institución que recibía a niños y jóvenes cuyas edades oscilaban entre los 8 y 20 años aproximadamente. La población no era constante, en ocasiones se encontraban 4 niños y otras veces llegaban a ser 9 o más. Este lugar funcionaba provisionalmente como casa de puertas abiertas, es decir, que durante el día podían entrar a bañarse, desayunar, comer, asear las instalaciones, lavar su ropa y ver televisión. No existía un programa de actividades, ni se les obligaba a asistir diariamente. En la noche algunos de ellos dormían en un cuarto (en obra negra) ubicado atrás del albergue, ya que este permanecía cerrado a partir de las 6:00 pm.

4.- Se procedió a establecer contacto con la población para conocernos mutuamente y observar la dinámica de los chicos. Durante nuestra estancia en esta institución colaboramos en otras actividades que se realizaban dentro del albergue: organizar labores de limpieza y elaboración de alimentos, etc; con la finalidad de ganarnos la confianza de los chicos. Sin embargo después de algún tiempo (3 meses aprox.) se presentaron problemas gubernamentales que obligaron el cierre del albergue, por lo que los niños fueron expulsados a la calle y no se pudo continuar el trabajo, porque el grupo se dispersó hacia diferentes puntos de la ciudad.

5.- Debido a las dificultades que tuvimos para realizar nuestro trabajo en una institución, optamos por llevar a cabo la investigación con los niños de la calle en su propio medio, para lo cual establecimos contacto con el grupo de niños y jóvenes que se localizan en la zona del metro Tacuba.

6.- Nos presentamos con el grupo de Tacuba como estudiantes y les expusimos que el motivo de querer estar con ellos era de platicar, conocerlos y realizar juegos. Consideramos conveniente plantearles un objetivo diferente al real, para evitar escepticismos que interfirieran en los resultados. Las primeras visitas se realizaron con el objetivo de que hubiera una familiarización y confianza de ambas partes. Este proceso consideramos fue rápido debido a que fuimos presentados con el grupo por una

compañera que había trabajado anteriormente con los chicos y a la cual le tienen mucha confianza.

7.- Al principio acordamos con el grupo asistir tres veces por semana (Lunes, Miércoles y Viernes) con un horario de 14:00 a 16:00 hrs, y se les plantearon algunas reglas que debían respetarse durante las actividades: no drogarse, respetar la opinión de los demás llegar puntual al lugar de reunión. Posteriormente se fueron espaciando las visitas a 2 veces por semana y luego a 1 cada 15 días; variando también los días. La investigación (trabajo de campo) tuvo una duración de 12 meses aproximadamente, una parte de esta investigación se realizó por las tardes de 16:00 a 18:00 hrs y la otra por las mañanas de 9:00 a 11:00 hrs, con la finalidad de recabar datos (actitudes, disponibilidad, organización, etc) que enriquecieran la información.

8.- En esta investigación se persiguieron principalmente dos finalidades: La primera se refiere al servicio que se les proporcionó a los chicos, mediante la creación de espacios de reflexión, conscientización y sensibilización, enfocados a romper esquemas y estereotipos que les permitieran elaborar proyectos y estilos de vida que les resultaran benéficos, factibles y satisfactorios. Y el segundo momento estuvo dirigido hacia la investigación, en la cual se estudiaron algunos aspectos de la personalidad a partir de las experiencias que han vivido y los conceptos que han elaborado de familia, infancia, trabajo, sexualidad y sociedad. Esto nos permitió:

- a) Tener un panorama acerca de la realidad que vive el niño de la calle en la sociedad.
- b) Realizar un trabajo de restitución de lo elaborado por el niño, es decir, comunicar a éste lo comprendido y lo no comprendido en forma de retroalimentación y reestructuración.
- c) Identificar los obstáculos que presentan los niños para abordar una tarea colectiva.

A continuación presentaremos la caracterización del grupo de Tacuba.

El describir algunas características tanto de la zona de Tacuba, así como de los integrantes del grupo de los denominados "niños de la calle" de este punto, nos permitirá reflexionar sobre los resultados obtenidos durante nuestra investigación y retomar algunos elementos para analizar este fenómeno, en particular con este grupo.

La Delegación Política Miguel Hidalgo, colinda al norte con la Delegación Azcapotzalco, también al norte y al oeste con el municipio de Naucalpan del Estado de México, al este con la Cuauhtémoc y al sur con Cuajimalpa, Alvaro Obregón y Benito Juárez. Tiene una superficie de 48 Km<sup>2</sup> (2.8 % del total del D.F.) y una densidad geográfica promedio de 12,776 personas por Km<sup>2</sup>. La población creció de 543,868 habitantes en 1950 a 650,497 en 1960 y luego disminuyó en 1980 a 543,062, lo cual reveló una tendencia al cambio del uso del suelo. El 76% de las zonas planas esta ocupada por habitantes, el 8% por servicios, el 6% por establecimientos industriales y el resto por panteones y espacios verdes. Entre quienes están económicamente activos, el 45.2% trabaja en la prestación de servicios, el 29.2% en la industria, el 10.5% en el comercio y el 9.1% en actividades no especificadas.

Es pertinente señalar que estos datos corresponden a la década de los 80's, que corresponde con la llegada en promedio de la mayor parte de los integrantes del grupo.

La Delegación esta integrada por 77 colonias, unas con graves carencias y otras con equipamiento urbano adecuado. Entre las más pobladas se encuentran: Anáhuac, Popotla, Casco de Santo Tomás, Area Residencial Militar, Anzures, Tacubaya y Tacuba. La infraestructura Vial está formada las líneas 1,2 y 7 del Metro y por arterias tan importantes como el Periférico, el Circuito interior, las Avenidas Río San Joaquín, Marina Nacional, Constituyentes, Palmas, Parque Lira, Cuitláhuac y la Calzada México-Tacuba entre otras.

En particular Tacuba o Tlacopan (del náhuatl tlacotl: jarilla y pan: locativo= sobre las jarras o los dardo), fue Cabecera del Señorío auspiciado por Itzcóatl y Nezahualcóyotl para sustituir a la ciudad de Azcapotzalco, destruida en 1428. Al primer señor de Tacuba le sucedieron en el trono Chimalpopoca, Totoquihuatzin II y Tetlepanquetzal, asesinado por Hernán Cortés en 1526.

Tacuba dió nombre a la Calzada por donde huyeron de Tenochtitlan los españoles la noche del 1o de Julio de 1520. Tras el episodio de la "noche triste", continuaron su retirada por Tacuba, cuyos pobladores no los hostigaron. <sup>1</sup>

Cuando estalló la Revolución en 1910, la villa de Tacuba y los pueblos de San Joaquín, Popotla y la Magdalena, las haciendas de Molina Prieto , Molino de Sotelo y Los Morales, entre otras tenían en conjunto 9,206 habitantes. Pasado el período de lucha armada, en jurisdicción de Tacuba se establecieron el Colegio Militar (1920), la Escuela Nacional de Maestros (1925), la escuela de Medicina Veterinaria de la UNAM, El I.P.N. (1973), a los panteones Inglés y Español, se añadió en 1942 el Francés de San Joaquín. <sup>2</sup>

Según datos del II censo de Menores en situación de calle, en la Delegación Miguel Hidalgo hubo un incremento de puntos, en donde se localizan a menores y jóvenes de la calle; en 1992 eran 31 puntos y en 1995 se encontraron 94 lo que significa un incremento del 203.33%, con una población de 983 en el '92 y 1,022 chicos en el '95 (39%). <sup>3</sup>

Hoy en día la zona de Tacuba, por los servicios que ofrece es un punto por el que transita una gran cantidad de personas, en ella se localizan diferentes comercios establecidos, bancos, instituciones educacionales, centros religiosos, centros nocturnos, baños públicos, bares y cantinas, restaurantes, hoteles, mercados, un centro de readaptación, oficinas gubernamentales, entre otras y también se localizan comercios y construcciones sin habitar. Las redes de comunicación facilitan el desplazarse a cualquier punto de la ciudad y del Edo. de México.

En particular la zona en donde comúnmente realizábamos nuestras actividades, se caracterizaba por la presencia de vendedores ambulantes, los cuales ofrecen diferentes productos como: ropa, comida, artículos para el hogar, etc. En esta área es común ver a indigentes, prostitutas, "teporochos", trabajadores de limpieza y jóvenes

---

<sup>1</sup> López, G. (1950). *"Crónica de la Nueva España"*. Op Cit

<sup>2</sup> Maza de B. *"Suplemento de la historia de los tres siglos de México"*.

<sup>3</sup> UNICEF, *Informe final del II censo de Menores en situación de calle de la ciudad d México*, Op Cit.

y adultos que se dedican a robar a transeúntes, así como al consumo y venta de drogas (solventes y marihuana principalmente).

El grupo cuando lo contactamos, estaba conformado por 19 integrantes aproximadamente entre niños, jóvenes y adultos, además de algunos vendedores ambulantes que se consideraban parte del grupo, los cuales se integraron en ocasiones a alguna actividad. Cabe mencionar que no siempre los mismos integrantes del grupo asistían con nosotros por diversas causas que describiremos adelante.

Se podría decir que es un grupo unido, aunque para algunas cuestiones y en circunstancias particulares son muy individualistas y reservados (platicar de asuntos íntimos o personales), en otras llegan a formar subgrupos, para talonear y para ir a quedarse al Hotel, en donde nos comentan se ponen a ver caricaturas, ver películas y drogarse.

Carecen de hábitos higiénicos regulares (de algunos grupos que conocemos de otros puntos de la ciudad son los que peor aspecto tiene junto con los del metro guerrero).

La droga que más consumen es el PVC (activo), resistol (chemo) y ocasionalmente la marihuana. El ingreso de otros miembros a este grupo es "selectivo", por lo general no aceptan adultos, ni a mujeres, aunque si han estado algunas chicas con ellos por espacios de tiempo muy cortos. Existen algunas reglas implícitas al interior del mismo: no robarse entre ellos, no delatar ante una persona extraña al compañero que haya cometido algún delito o infracción, protegerse entre ellos, cuando hay una riña entre dos miembros del grupo no intervenir, siempre y cuando sea justificada esta acción (tiro derecho), defender a los más pequeños y compartir la comida y ropa con quien más lo necesite.

Mantienen una relación constante y aparentemente aceptable con algunos comerciantes ambulantes y barrenderos del D.D.F; con los cuales compran o venden drogas, también realizan juegos en especial de barajas, algunos de estos vendedores o empleados llegan a brindarles apoyo, como proporcionarles medicamentos cuando están enfermos y heridos o cuando son llevados a la delegación y se necesita dinero para sacarlos de ahí. Los empleados de limpieza del D.D.F les prestan las instalaciones para que laven su ropa y se bañen.

La presencia de bandas de jóvenes delincuentes de colonias vecinas (en especial de la colonia Huichapan), provoca constantes enfrentamientos entre estos y los chicos de la calle, ya sea por la disputa de dinero o drogas. En ocasiones también son visitados por homosexuales, los cuales les ofrecen dinero, ropa y/o calzado a cambio de tener relaciones sexuales, ya sea en los baños públicos o en algún hotel de la zona.

Las actividades principales de los integrantes del grupo son: pedir dinero (talonear) a los transeúntes y alimento a los comerciantes, algunos de los mayores ayudan a los comerciantes ya sea a los ambulantes o establecidos en algunas actividades como tirar basura, asear los puestos, etc; por lo que reciben alguna cantidad de dinero, otros lavan coches, venden algunos productos (dulces, chicles o droga) y otros por lo general los mayores (junto con comerciantes o delincuentes de la zona) roban a transeúntes o a algunos borrachos que salen de las cantinas o bares de la zona.

Durante el tiempo que contactamos con el grupo, no observamos la presencia de alguna institución que brindara atención o apoyo a estos chicos, algunos nos comentaban que eran visitados esporádicamente por religiosos extranjeros, los cuales les llevaban ropa y comida; y los invitaban a los lugares de reunión para conversar con ellos.

La mayoría de los integrantes del grupo manifestó conocer diferentes instituciones a las que asistían cuando sabían que saldrían a pasear o cuando se acerca alguna festividad (día del niño o de reyes), después de estos eventos se escapaban para regresar a la calle, argumentando que se aburrían de las actividades realizadas dentro de los albergues. Los más pequeños han estado en instituciones porque son llevados a la fuerza por judiciales (ver capítulo de instituciones)

Cuando alguno de ellos es herido, atropellado o se enferma, por lo general acuden al hospital "Rubén Leñero", posteriormente es cuidado por los miembros del grupo, los cuales procuran conseguir los medicamentos solicitados.

Es común ver tanto en este grupo como en otros de diferentes puntos de la ciudad, la cantidad de perros que tienen, a ellos demuestran diferentes sentimientos como amor y odio, por lo que juegan un papel importante en la vida afectiva de los chicos, existe un vínculo tan fuerte que algunos los consideran como parte del grupo; los perros los acompañan a cualquier lugar y los ponen en aviso cuando están dormidos y alguien extraño se acerca al grupo.

Como un mecanismo de seguridad (anonimato), el uso de apodos entre ellos permite que difícilmente se obtengan datos personales, estos sobrenombres hacen referencia a las características, ya sean físicas o de personalidad de cada uno de ellos (Mono, Changa, Pecas, etc). Y por otro lado refleja un problema de identidad, una falta de reconocimiento de lazos familiares principalmente con los padres los cuales asignan un nombre y este lo adscribe e identifica con ellos. Existe pues una dificultad de reconocer estos lazos con la familia que los expulsa y a la cual no quieren reconocer. Otro aspecto importante a destacar es que el lenguaje empleado por ellos tiene un alto contenido sexual principalmente a través del "albur".

La concepción que tienen de ellos mismos, refleja la estigmatización tanto de la sociedad, como de la prensa; la mayoría al describirse hace referencia principalmente: 1.- Al consumo de drogas: "...Soy un drogadicto tlalpalero...", "...Somos viciosos...", "...Somos mariguanos..." 2.- Al estilo y forma de vida: "...Nos tienen que ver mugrosos porque cuando andas limpio y pides dinero a la gente. te dicen que les pidas dinero a tus papás...". "...Somos vagos...", "...Somos de la calle...", "...Somos del barrio...", "...Nos gusta la mala vida...", "...Nosotros no tenemos remedio..." etc. La mayoría de ellos se define como diferente a la gente "normal" y por lo tanto sólo sus amigos son los únicos que los entienden.

Los miembros que conforman este grupo socialmente homogéneo, tienen cada uno de ellos características, rasgos e historias personales que los diferencian unos de otros, aunque compartan algunas vivencias similares y las cuales intentamos describir a continuación en base a la observación realizada, a la información obtenida a través de pláticas individuales y el trabajo grupal.

\* P. No se conoce el lugar ni la fecha exacta de su nacimiento, al parecer, por comentarios de los miembros del grupo, fue abandonado a la edad de 3 meses por su mamá, quien era prostituta, en una de las áreas de Tacuba, y la cual fue asesinada al poco tiempo. Actualmente tiene 10 años de edad, nunca ha asistido a la escuela. Toda su vida la ha pasado en la calle en la zona de Tacuba. Ha estado en instituciones como: Proyecto Vida Nueva, grupos de alcohólicos y drogadictos anónimos o en el consejo tutelar de menores, cuando ha ocurrido esto el grupo resienten su ausencia y buscan por cualquier medio sacarlo del lugar donde esté.

Con la mayoría de los integrantes del grupo tiene una relación aceptable, ya que por ser uno de los más pequeños es cuidado y protegido, sin embargo con J, quien se

hizo cargo de él desde que era bebé ha existido un vínculo más estrecho que con los demás chicos. Su experiencia en las instituciones le ha permitido conocer a otros niños y jóvenes de otros puntos de la ciudad.

En la comunidad con vendedores ambulantes, comerciantes y vecinos de la zona es muy popular y aceptado, los cuales le brindan comida, ropa y/o dinero para subsistir. También muestran preocupación cuando desaparece. Con los transeúntes existe una relación ambivalente, cuando les pide dinero, unos se muestran amables, otros lo rechazan, agreden o ignoran; lo mismo ocurre con la policía, a pesar de su corta edad ha tenido una gran cantidad de encuentros con estos, de los cuales ha recibido maltrato físico, verbal y ha sido extorsionado, menciona que son muy pocos los que se portan "chido" con él.

Las actividades que realiza para obtener dinero es "talonear", ya sea solo o acompañado (principalmente con J quien es invidente y lo utiliza como lazarillo), ha creado sus propias técnicas para acercarse a la gente y pedir dinero; sabe como hablar y que decir si el transeúnte es hombre o mujer, si este(a) va solo o acompañado, si se encuentran comiendo: utilizando un tono y discurso de acuerdo a la situación. El dinero obtenido lo emplea en la compra de su "bote" y en la compra de fichas para los video juegos.

En cuanto al contacto con familiares él y otros miembros del grupo han mencionado que P tiene tíos y primos que viven en la zona de Azcapotzalco y los cuales son visitados por el pequeño o ellos lo van a buscar a Tacuba, esto ocasionalmente. En una conversación reciente con el chico, nos mencionó que el conoce a sus padres y sabe donde viven, sin querer ahondar en el tema.

Podemos decir que es un niño alegre, inquieto y muy carismático, su permanencia en la calle le ha permitido desarrollar habilidades para manejar el sentimiento que produce en la gente, con la finalidad de obtener recursos o atención para subsistir. Durante nuestra estancia nos percatamos de que es de los que mayor dificultad tiene para relacionarse con personas del sexo femenino.

En nuestro caso el haber asistido en pareja -hombre y mujer- nos permitió observar esta situación que tratamos de modificar, al procurar mayor contacto con la figura femenina. Lo anterior consideramos es resultado del desarrollo en un medio y en un grupo en el que casi nunca ha estado presente con regularidad una mujer.

Los hábitos de aseo al principio eran casi nulos, a excepción de cuando tenía uno o dos días de haber escapado de alguna institución. Lo mismo ocurre con su cabello y ropa, la cual es holgada y muy sucia, en ocasiones consigue zapatos mas grandes que su talla.

El tiempo que tiene de consumir alguna droga es de 7 u 8 años, según nos comenta él, principalmente utiliza el "activo", "chemo" y ocasionalmente la marihuana. Los efectos que le producen y son visibles son: pasividad, sueño, mostrarse cariñoso, hablar o cantar mucho.

En lo referente a su vida sexual nos han comentado los demás miembros del grupo que P tiene relaciones sexuales con J; el lenguaje empleado por este chico tiene un alto contenido sexual, habla muy poco en doble sentido y gusta de compartir sus alimentos, lo que no ocurre con la droga que consume, además muestra gran interés y habilidades en juegos de mesa y en deportes.

Cuando estuvo presente en las actividades que realizábamos, en ocasiones se mostraba atento a lo que se efectuara y participaba esporádicamente procurando no interrumpir a sus compañeros. Su asistencia a las mismas variaba, ya que a pesar de conocer el horario en el que asistíamos, se dedicaba a acompañar a J para conseguir dinero, o era llevado por agentes judiciales a la institución "Proyecto vida nueva".

De los temas en los que más participó eran los que se referían a la violencia, a la mujer, trabajo, enfermedad. Cabe mencionar que cuando participaba trataba ser el centro de atención de todos. Pero al mismo tiempo su participación pasiva, puede ser reflejo del miedo a hablar sobre aspectos que él no desea que alguien más conozca, incluyendo a sus propios compañeros.

Los cambios que notamos se presentaron en P, fue el procurar adquirir hábitos de higiene (lavarse las manos, bañarse), en un principio no deseaba hacer esto, posteriormente traía consigo un jabón en la bolsa de su pantalón. También observamos que accedía a tener mayor contacto con uno de nosotros (Elizabeth) a la cual no fácilmente permitía que se le acercara, hablara o tocara, así como la disminución de consumo de droga durante nuestra presencia (es difícil conocer que ocurre o como actúan cuando uno no esta con ellos y los posibles cambios que se pueden presentar en el funcionamiento tanto grupal como individual). Otro aspecto que notamos varió en su comportamiento fue el de hablar de cualquier tema, aunque fuera limitadamente.

También demuestra, aunque con algunas dificultades sus emociones y sentimientos (positivos o negativos) y muestra interés en que continuemos visitándolos.

\* CH. Es originario del Estado de México, cuenta con 22 años de edad y curso hasta el 4to año de primaria, él expone que se salió de su casa porque después de la muerte de su Mamá, constantemente era agredido físicamente por su medio hermano, además de que su padre se volvió a casar. Tiene 11 años de haber salido de su casa y al parecer es el único punto en donde ha permanecido y en donde es conocido y se le facilita obtener los medios para subsistir.

Ha tenido experiencia en diversas instituciones como: Consejo Tutelar para menores, Hogares Providencia, Casa Alianza, en Grupos de Drogadictos Anónimos y en el "torito" un centro de readaptación que se localiza por la zona.

La relación que mantiene con la mayoría de los integrantes de este grupo se podría considerar como aceptable, aunque en ocasiones llega a tornarse un poco agresiva, principalmente por no querer compartir la droga, también en algunos momentos tiende a aislarse del grupo. La permanencia en algunas instituciones le ha permitido conocer a chicos de otros puntos de la ciudad.

La relación con la comunidad es aceptable, principalmente con los vendedores ambulantes, quienes le permiten que labore con ellos, ya sea limpiando puestos, realizando mandados, acarreando agua, etc. Comento que de los transeúntes recibe maltrato, esto por la actitud (agresiva) que toma para pedirles dinero, aunque al igual que P, actúa de diferente manera ante determinadas personas o cuando la policía lo detiene para llevarlo a alguna institución o a la agencia del ministerio público.

Las actividades principales que realiza Ch, es como habíamos mencionado anteriormente ayudando a comerciantes, en otras ocasiones le han facilitado material para la limpieza de calzado (bolear), a cuidado coches, pide dinero, al parecer ha llegado a robar y a prostituirse esporádicamente con homosexuales que los van a buscar.

El dinero que obtiene de estas actividades lo emplea en la compra de su "activo", para jugar en las "maquinitas" y esporádicamente para ir a visitar a sus

familiares, esto lo hace después de que cometió un delito y es buscado por la comunidad, el grupo o la policía.

Los hábitos de aseo que posee son casi nulos. Cuando se baña es porque lo llevamos al doctor, porque sale a pasear con alguna novia que tenga o porque va de visita a su casa. Usa el cabello un poco largo, viste con ropa holgada y le gusta usar playeras sin mangas.

El tiempo que tiene de consumir drogas es de 10 años aproximadamente y principalmente son: Activo (PVC), chemo (resistol) y ocasionalmente consume marihuana, los efectos que le causan son pasividad, agresión, o sentarse y en silencio observar a todos los que están a su alrededor.

Como mencionamos anteriormente, al parecer se prostituye con homosexuales, tiene relaciones sexuales con algunos miembros del grupo y con prostitutas de la zona. Ch nos comentó que de una relación que tuvo con una comerciante, procreó un hijo a los cuales no ha visto desde hace 3 años.

En cuanto a su personalidad podemos decir, que debido a su apariencia física en un principio provoca miedo, sin embargo es un chico que tiende a proteger a los que dice son sus amigos (valedores). Presenta constantes cambios de ánimo y busca llamar la atención, cuando platica aspectos de su vida personal cuida que no escuchen los demás chicos, es muy participativo, notamos que le es difícil despedirse, porque cada vez que vamos a Tacuba y nos retiramos, busca la forma de retenernos lo mas posible.

Durante las actividades que realizamos con el grupo, trató de estar siempre en cada una de ellas, aunque llegó a faltar por estar "trabajando". Procuraba que los demás miembros del grupo nos escucharan y respetaran, los temas en los que vertió su opinión fueron en trabajo, sexualidad, familia, violencia y drogas.

Los cambios que pudimos detectar, es la actitud que tomaba ante sus compañeros y ante nosotros, ya que en un principio era muy violento y no permitía que nadie hablara cuando el lo hacía, estos y otros posibles cambios en el grupo son difíciles de verificar cuando no estamos con ellos.

\* C. es originario del Edo de Veracruz, actualmente tiene 15 años de edad y nunca ha asistido a la escuela, el expone que su madre era alcohólica y lo golpeaba

frecuentemente, por ese motivo se salió de su casa. Tiene 6 años de haber llegado al D.F y año y medio de permanecer en Tacuba, ha estado en los grupos de Potrero, Galerías e Indios Verdes. También ha conocido a chicos de otros puntos de la ciudad durante su permanencia en instituciones como Hogares Providencia, Casa Alianza, Proyecto Vida Nueva y en el Tutelar de Menores.

La relación que mantiene con el grupo es aceptable, aunque al igual que los demás, discute cuando le piden que comparta la droga; por lo general convive con los más pequeños. Con la comunidad tiene poco contacto, esporádicamente ayuda a los comerciantes de los que obtiene algunos recursos, así como de los transeúntes a los cuales les pide dinero y el cual lo emplea en la compra de droga y jugar maquinitas, en ocasiones ha llegado a robar a los "borrachos" que salen en la madrugada de las cantinas de la zona.

Tiene 4 años de consumir drogas y de las que más ha utilizado son el pvc, pegamento y ocasionalmente mariguana, los efectos que le producen son agresividad, aislamiento, pasividad y tartamudeo.

Aparenta ser un chico muy tranquilo, pero en realidad es violento y agresivo, es desconfiado (no permite que se le acerquen), utiliza un lenguaje sexualizado y habla mucho en doble sentido.

Durante nuestras actividades, observamos que le interesaba que se conocieran algunas de sus vivencias, así como su opinión sobre algún tema, no respetaba la participación de sus compañeros (interrumpía). Su presencia no fue constante ya sea porque era llevado por los judiciales a alguna institución o porque estaba juntando dinero para comprar su "vicio".

Constantemente a través de su discurso defendía y dignificaba el papel de la mujer, en especial a la figura materna a la que se le debía respetar y admirar. Los cambios que observamos en él, fue el permitir que uno se le acercara para hablar con él y expresar sentimientos ante el grupo.

\* B. Tiene 14 años, nació en México D.F y cursó hasta 2º año de primaria. Menciona que el salió de su casa porque su papá era alcohólico y le pegaba mucho a

su madrastra, ella se fue y el chico quedó a cargo de su tía quien lo golpeaba constantemente.

Tiene aproximadamente 5 años de permanecer en la calle, mismos que ha estado en la zona de Tacuba. A estado en instituciones como Casa Alianza, Hogares Providencia, Drogadictos anónimos y en el Tutelar de menores.

La relación que ha establecido con el grupo es buena, pero es más apegado a L, casi siempre andan juntos, ya sea para pedir dinero, para dormir, e irse al hotel a ver televisión. Consigue dinero ayudando a los vendedores en actividades de limpieza y mandados, pidiendo dinero a los transeúntes y actuando como payaso en camiones y microbuses en compañía de L y E.

Al parecer desde que se salió de su casa nunca ha vuelto a ver a sus familiares, generalmente está muy sucio, tanto de la ropa como de la cara y manos, el cabello siempre lo tiene muy corto.

Tiene 4 años de consumir drogas, principalmente pvc y resistol y los efectos que le causan son de pasividad y somnolencia. De acuerdo a comentarios de algunos chicos, tiene relaciones sexuales con algunos integrantes del grupo.

Durante las actividades se mostró muy participativo, aunque discutía constantemente al no respetar las opiniones de los demás, cuando se enojaba se levantaba y retiraba, pero al poco rato regresaba. Tiene estados de ánimo fluctuantes, manifiesta rebeldía y le cuesta trabajo respetar reglas y normas, tiende a agredir física y verbalmente a sus compañeros.

Algunos cambios que observamos fueron en torno a dejar hablar a los demás respetando sus opiniones, aunque no sabemos si esto lo hace sólo cuando nosotros estamos presentes.

\* Mn. Nació en Tlalnepantla, edo de México. Tiene 17 años de edad, el motivo por el que se salió de su casa, fue porque después de la muerte de su mamá, su medio hermano lo golpeaba mucho y porque su padre se volvió a casar.

Tiene 8 años de estar en la calle, al parecer este es el único grupo en el que ha estado. La relación con los miembros del grupo es buena, en especial con P y con Bn.

Con la comunidad también tiene una relación aceptable, ya que es de donde obtiene recursos, realizando la limpieza de los establecimientos o hacer mandados, además pide dinero a los transeúntes; el dinero obtenido lo emplea en la compra de droga, golosinas, en las maquinitas y en visitar a sus familiares con los que tiene contacto. Cabe mencionar que desde Diciembre del 95 se fue a su casa y no ha regresado a Tacuba.

Es uno de los que se baña con más frecuencia y procura cambiarse regularmente de ropa, sin embargo hay temporadas en que anda muy sucio. El tiempo que tiene de consumir drogas (pvc y resistol) es el mismo que tiene de vivir en la calle.

Su apariencia es la de un chico tranquilo y sano, al inicio de la relación con el grupo hostigaba a la coordinadora, pero con el tiempo fue mostrándose respetuoso y procuraba que los demás también lo hicieran, por lo general anda de buen humor, es muy amigable y dice serles leal a sus amigos.

En las actividades realizadas con el grupo, mostraba interés en participar, aunque en ocasiones no emitía comentario alguno, fue uno de los que asistió con más frecuencia a las sesiones, procuraba mantener el orden en el grupo. Al igual que otros compañeros, al finalizar las actividades y despedirnos, procuraba que permaneciéramos más tiempo con ellos (nos alcanzaba en la parada del camión) hablando de aspectos personales o preguntando que íbamos a hacer al día siguiente.

Los cambios que notamos en él, fue el incremento en la relación que tenía con su hermano (que también está en este grupo) y con los demás miembros del grupo, también el que haya regresado a su casa, sin que hasta el momento haya regresado a Tacuba, no hemos podido obtener mayor información de este chico.

\* M. Tiene 19 años, nació en México D.F y cursó el 1º año de secundaria. Desde muy pequeño quedó huérfano por lo que estuvo en un orfanatorio del que se salió hace aproximadamente 3 años, porque se aburría. Desde que salió a la calle ha permanecido en la zona de Tacuba, pues uno de sus hermanos tiene un puesto ambulante en el lugar.

A estado en diferentes instituciones como Aldeas S.O.S, Casa Alianza y Hogares Providencia, de las que desertó al poco tiempo de entrar.

A pesar de que deambula en Tacuba, casi no se relaciona con los demás miembros del grupo, tiende a aislarse; en cambio con los comerciantes mantiene una relación estrecha, últimamente ayuda a una señora a atender un puesto de dulces durante todo el día.

Mantiene contacto con 2 de sus hermanos y por cortas temporadas se va a vivir con uno de ellos. En cuanto a sus hábitos higiénicos es uno de los que se preocupan por andar limpio, y el consumo de drogas es menor en comparación con los demás, tal vez esto se deba a que lleva menos tiempo (3 años) de ser adicto a los inhalantes. Hemos observado que hay temporadas en que aumenta considerablemente el uso de drogas (pvc, resistol y esporádicamente marihuana)

Los efectos de la droga ocasionan estados de ánimo muy fluctuantes, habla solo, sufre euforia, desinhibición, alucinaciones, o bien pasividad y somnolencia.

M. es muy introvertido, difícilmente habla de aspectos personales en presencia de varias personas (muy poco habló con nosotros y cuando lo hacía no se encontraban los demás chicos)

Durante las actividades realizadas se limitó a escuchar a los demás sin expresar ningún comentario personal. Aunque no tuvo una participación activa durante las actividades, procuraba estar presente siempre que nos reuníamos y se acercaba a platicar con nosotros cuando no estaban cerca sus compañeros.

\* Mr. Nació en Querétaro, tiene 21 años de edad, al parecer concluyó la primaria. Expone que su familia lo mandó a estudiar y a trabajar a Tijuana, en donde se aburría, por lo que se regresó al D.F y decidió vivir en la calle. Tiene 11 años de vivir en Tacuba, único lugar en el que ha estado.

la relación con el grupo es escasa, tiende a aislarse y prefiere juntarse con vendedores y "teporochos" de la zona. No tiene contacto alguno con su familia, ya que menciona que cuando iba a visitarlos le insistían en que se casara y se pusiera a trabajar (actualmente sus familiares viven en la cañada, Naucalpan Edo. de Mex.)

Obtiene ingresos de la ayuda que proporciona a los comerciantes y de pedir dinero a los transeúntes, el dinero que obtiene lo emplea en comprar droga y comida.

Tiene 10 años de consumir drogas, en especial el pvc (activo) y esporádicamente marihuana, lo que aumenta la pasividad en él. Él además consume alcohol.

Mr. es un chico risueño, respetuoso, nos fue aceptando poco a poco y nos comenta que le da gusto que todavía los sigamos visitando procura no estar con el grupo, sólo lo hace cuando comparten droga. Durante las actividades grupales muy pocas veces expresó sus comentarios, pero escuchaba con atención a los demás.

Nos ha manifestado su deseo de ingresar a alguna institución para dejar de drogarse, pero cree que al salir de esta nuevamente volverá a consumirla. La experiencia que ha tenido en instituciones han sido principalmente en grupos de drogadictos y alcohólicos anónimos y en "anexos".

\* L. Nació en México D.F, tiene 22 años de edad y cursó hasta el 1º de secundaria, él expone que a partir de la muerte de su mamá se salió de su casa, pues su papá lo golpeaba mucho, además de que fue violado por uno de sus cuñados. Tiene 11 años de vivir en la calle y 5 de estar en tacuba.

Tiene una relación aceptable con el grupo, en especial con los más pequeños a los cuales trata de proteger; aunque con los mayores es con los que realiza algunas actividades. Con la comunidad tiene poco contacto, esporádicamente ayuda a los comerciantes.

Ha estado en instituciones como el tutelar de menores, en la correccional, en el reclusorio oriente, en drogadictos y alcohólicos anónimos. Las actividades que realiza para obtener dinero son ayudar a comerciantes, Pedir dinero a transeúntes (talonear) y prostituirse.

En ocasiones es buscado por sus familiares (padre y hermana) para que regrese a su casa. Sus hábitos de aseo son casi nulos, acostumbra teñirse o pintarse el cabello (rubio o pelirrojo).

Tiene 10 años de ser adicto a las drogas, consume pvc, resistol y esporádicamente marihuana, casi siempre se encuentra muy drogado y los efectos que le producen son agresión, pasividad, sueño, excesiva salivación.

Este chico al principio se mostró apático y agresivo con nosotros, es difícil que establezca comunicación, en ocasiones infunde miedo, pero en realidad es tranquilo, le gusta llamar la atención. Constantemente mencionaba que era difícil que alguna persona ajena al grupo lo entendiera, pues no habían vivido las mismas experiencias que ellos.

En las actividades grupales, su actitud fue pasiva, no opinaba en un principio, después de un tiempo se acercó a conversar con nosotros (aisladamente) paulatinamente empezó a expresar lo que deseaba y lo que pensaba, expresaba rechazo o aceptación ante los comentarios de sus compañeros o de nosotros, nos pedía consejos. Actualmente cuando los vamos a visitar, es el que más nos reclama el que no vayamos a verlos con la misma frecuencia de antes.

\* VP. Nació en el D.F, tiene 23 años de edad, nunca ha asistido a la escuela. El alude que el motivo de su salida a la calle fue por la muerte de su madre, quien se suicidó al encontrar a su padre con otra mujer.

Tiene 13 años de permanecer en la calle, menciona que le gusta estar en esta zona pues "hay mucho ambiente", además de que ahí tiene amigos que lo aprecian y ayudan, y que si se llegara a ir a otro lugar y le pasara un accidente nadie se preocuparía por él.

Ha estado en instituciones como en el Consejo Tutelar, en grupos de drogadictos y alcohólicos anónimos, anexos y en un albergue localizado en la zona, del cual no recuerda el nombre.

El considera que el grupo es como su familia, a quien respeta sin embargo, procura no convivir demasiado con ellos pues constantemente se meten en "líos" y a el no le gusta. Hemos observado que es objeto de burlas por parte de sus compañeros, por su forma de hablar y el temblor permanente que presenta en todo el cuerpo.

Con la comunidad tiene una relación aceptable, principalmente con los vendedores ambulantes; comenta que con la policía sólo ha tenido problemas cuando lo sorprenden drogándose.

Para obtener dinero ayuda a comerciantes en la limpieza de los puestos y realizando mandados (acarrear agua, ir al mercado por mercancía, etc) y este dinero lo ocupa en comprar su "activo" y comida.

Nos platicó que ve esporádicamente a uno de sus tíos y a sus primos, los cuales realizan actividades comerciales en la zona. También ha dicho que tiene hermanos en Toluca, Tamaulipas y Nueva York. Constantemente decía que iba a ir a visitarlos y que tal vez se quedaría a vivir con ellos.

Ultimamente hemos observado que procura andar limpio. Desde hace 12 años empezó a consumir droga (resistol, pvc y thinner) y los efectos que le producen son pasividad, tartamudeo, además de que presenta daño a nivel motor (temblor a nivel general).

Tiene un aspecto físico muy deteriorado, es cortés, generalmente está de buen humor, procura escuchar con atención cuando alguien platica. Su discurso gira en torno a la muerte, ya sea de algún familiar, amigo, pareja, hijos o de él mismo. Consideramos que fantasea en la mayoría de las historias que platica.

Durante las actividades grupales realizadas observamos que le gusta participar, dando sus comentarios, se molestaba mucho cuando los demás no ponían atención o no respetaban su opinión, le gusta jugar cartas y el juego "Uno", los temas en los que más participó fue en violencia, trabajo, familia e infancia. Observamos que es rechazado por varios de los integrantes pues dicen es mentiroso.

En cuanto a cambios que pudimos observar, fue la disminución del consumo de drogas durante las actividades y mejoró su apariencia personal.

\* Jj. Tiene 23 años de edad y nació en la ciudad de México, expone que después de que su mamá murió, él salió a la calle por aventura (se dedicaba al comercio ambulante) y el medio lo absorbió. Tiene 3 años de haber salido a la calle y de estar en Tacuba.

Comentó que en un principio la relación con el grupo era buena, pero como siempre los corregía y les llamaba la atención cuando hacían algo malo, después lo rechazaban y aún más porque dejó de consumir drogas y alcohol. Al parecer mantiene

una relación de pareja con una señora de 50 años que vende dulces afuera de la estación del metro normal, por lo que se fue de tacuba (y dejó de asistir a las sesiones) para vivir con la señora. Anteriormente tenía relaciones sexuales con Verónica y con prostitutas de la zona.

La relación con la comunidad era buena, principalmente con los choferes de microbus y con los vendedores ambulantes. Tenía 2 años de consumir droga en especial el activo y cemento, así como ingerir bebidas alcohólicas. Procura andar limpio, fungía como autoridad en el grupo, era participativo, chantajista. Constantemente hacía referencia a las relaciones que establecía con mujeres y el poder que sobre ellas ejercía.

Durante las actividades procuraba que todos participaran, se molestaba si alguien no estaba de acuerdo con sus comentarios, manifestaba interés en dejar la calle. Al parecer actualmente todavía vive con la sra, nos han comentado los chicos que ha ido a visitarlos.

\* E. Tiene 23 años, nació en Catemaco Veracruz y cursó hasta el 2º año de primaria, menciona que se salió de su casa porque su mamá no le ponía atención y lo trataba de diferente manera que a sus hermanos. Al parecer su familia comercializa flores en el mercado de Jamaica.

E. mantiene una relación aceptable con todos los miembros del grupo, en especial con G y con Mr; debido a que con ellos consume bebidas alcohólicas. Con la comunidad también tiene contacto, algunas veces los comerciantes lo emplean para asear los puestos y hacer mandados, otras veces trabaja con los barrenderos recogiendo basura; el dinero que obtiene de estas actividades lo emplea en comprar su "activo" y alcohol, cuando se encuentra bajo los efectos de este último tiende a autoagredirse (se causa heridas con una navaja, principalmente en los brazos).

Posee escasos hábitos higiénicos y al parecer también se prostituye con homosexuales que los van a buscar y mantiene relaciones sexuales con algunos miembros del grupo.

Por su apariencia física, pareciera ser un chico muy violento y agresivo, aunque en ocasiones es amable. Trata de imponerse ante los demás, él dice ser el líder del grupo y manejarlos a todos. Al principio durante las actividades realizadas trataba de

que no participaran sus compañeros, criticaba los comentarios y distraía la atención de los demás (pidiéndoles o invitándoles droga), con el tiempo fue integrándose un poco a la dinámica grupal; quizás esto último sea el cambio perceptible en él.

Al parecer (por comentarios de los chicos) se fue a Veracruz, desde hace 3 meses sin que hasta el momento haya regresado.

También formaban parte del grupo Vt, G, Ma, Bn, Vr, de los cuales obtuvimos muy poca información acerca de sus historias, sin embargo estuvieron presentes en algunas actividades grupales, a continuación describiremos su desempeño.

\* Vt. Tiene 16 años y 8 de pertenecer al grupo. Es un chico muy agresivo, poco participativo; por lo general se encuentra en otro punto de la zona de Tacuba, principalmente convive con vendedores ambulantes a los que ayuda en los puestos y a limpiar calzado.

Se podría decir que es el más desarraigado del grupo (aunque se considera parte del grupo), sólo está con el grupo por temporadas, le gusta llamar la atención.

Su apariencia física es desaliñada, por lo general anda muy sucio; debido a lo anterior presenta hongos en la piel (principalmente en la planta de los pies), al igual que la mayoría del grupo consume "activo" o "chemo", también ingiere bebidas alcohólicas, causándole efectos de agresividad o que se vuelva cariñoso.

Su participación en las actividades fue casi nula, debido a que en la mayoría de las sesiones estuvo ausente y las veces en que estuvo presente no participaba ni se integraba al grupo, incluso interrumpía y distraía a sus compañeros; con el tiempo se integró un poco, aunque su participación era escasa.

\* G. Tiene 23 años de edad, al igual que Jj se dedicaba al comercio ambulante y fue integrándose paulatinamente al grupo, es un chico muy tranquilo y respetuoso, por lo general anda un poco sucio, el además de consumir activo, chemo o mariguana, consume frecuentemente bebidas alcohólicas. Durante las actividades que realizamos con el grupo, procuraba participar y comentar acerca de las opiniones de sus compañeros, él asistió a la mayoría de las sesiones.

Ha estado en grupos de drogadictos y alcohólicos anónimos y en los separos de la 7ª agencia del ministerio público por algunas horas en varias ocasiones.

Los efectos que le producen la droga y el alcohol son pasividad y somnolencia, ha sufrido varios accidentes, el más reciente ocurrió a finales de 1995 en donde fue atropellado y perdió el conocimiento por largo tiempo (24 hrs), cuando despertó no recordaba su nombre, no sabía donde estaba, ni se acordaba de sus compañeros; pero poco a poco ha ido recobrando la memoria.

\* Ma. Tiene 18 años de edad y es originario de Veracruz, al parecer su mamá falleció y de su papá no sabe nada, del único familiar al que hace referencia es a uno de sus abuelos, al cual tiene tiempo de no visitarlo. Fue integrándose poco a poco al grupo, se dedica a vender dulces en las líneas del metro. Dice ser un vicioso "tlapalero", pues consume pvc o resistol, los efectos que esto le produce es pasividad, tristeza, busca a alguna persona para platicar acerca de él, de sus novias y de su abuelo.

Por lo general procura andar lo más limpio que pueda, en especial cuando va a salir con alguna de sus "chicas", comenta que tiene un bebé con una de ellas.

Durante su presencia en el trabajo grupal (a las que asistió esporádicamente) procuraba expresar sus ideas y sentimientos, aunque le era difícil y cuando comentaba algo trataba de no contradecir a sus compañeros. El no ha comentado su interés por seguir estudiando, continuar con la venta de dulces, dejar de drogarse y regresar a la casa de su abuelo. Ultimamente se dedica a realizar trabajos de herrería, con lo cual obtiene ingresos para comprarse ropa, zapatos y droga.

\* Bn. Nació en la Cd. de México. Tiene 14 años de edad, las actividades que realiza principalmente es pedir dinero a transeúntes "talonear", el dinero que obtiene lo gasta en droga y en fichas para las maquinitas. Los efectos que le produce la droga es agresividad, aislamiento y somnolencia.

Es un chico agresivo, voluble y muy manipulador; constantemente interrumpía las actividades y se alejaba de las mismas, se molestaba si no se hacía lo que el quería.

Es uno de los chicos que carece de hábitos higiénicos, usa el cabello largo. Al parecer su hermano perteneció a este grupo.

\* Vr. Es una joven de 17 años, estuvo en el grupo por un período de 1 mes, mencionó que su familia vivía en Cd Nezahualcoyotl, se salió de su casa después de la muerte de su padre y por constantes pleitos que tenía con su pareja y con su mamá a la que le dejó a su hijo de 2 meses de nacido.

Al parecer mantenía relaciones sexuales con la mayoría de los integrantes del grupo, lo que provocó momentos de agresión y violencia entre los mismos, así como el contagio de una enfermedad venérea (gonorrea), lo que provocó que los chicos le pidieran que se fuera a otro sitio, argumentando que las mujeres corren más riesgos que los hombres en la calle y porque su presencia provoca pleitos entre ellos (después de una pelea a un chico lo llevaron al hospital y al otro a los separos de la delegación)

A diferencia del grupo Verónica no consumía ninguna droga, constantemente presentaba actitudes infantiles (forma de hablar, postura fetal), así como llamar la atención de nosotros; pocas ocasiones participó en las actividades y durante estas era constantemente atacada (en comentarios) por el grupo.

Debido a estas circunstancias (padecer gonorrea y ser rechazada por el grupo), la canalizamos al Hospital de la Mujer para que recibiera tratamiento médico y posteriormente aceptó ingresar a la casa hogar para mujeres perteneciente a casa Alianza, en donde le proporcionarían el cuidado necesario. Después de 2 días escapó de esta y regresó a Tacuba con otra chica del albergue, pero al notar que no era aceptada decidió irse a vivir con una amiga que según comentó, vivía por la zona del metro colegio militar y la otra chica se fue a la plaza Zarco.

Después de un tiempo Vr nos mencionó, que había decidido vivir en unión libre con un comerciante al que poco antes había conocido y con el cual se llevaba muy bien.

\* J. Tiene 38 años de edad, al parecer desde joven ha permanecido en la calle y es uno de los que empezó a formar este grupo en la zona. La relación con todo el grupo es aceptable, el proporciona a los demás chicos mariguana. La actividad

principal que realiza para conseguir dinero es "talonear", en ocasiones lo acompañan los más pequeños del grupo a los cuales utiliza como lazarillo, ya que es invidente (perdió la vista al parecer por exceso de consumo de drogas) le gusta compartir lo que tiene ya sea comida o droga.

No tiene hábitos de aseo, siempre se le ve extremadamente sucio. Por comentarios de los miembros del grupo J mantiene relaciones sexuales con algunos miembros del grupo.

Cuando llegó a estar presente en alguna actividad procuraba expresar sus opiniones y fomentaba la participación de los demás integrantes. A pesar de que no está frecuentemente con el grupo, tiene una gran influencia sobre ellos al cual respetan, consideramos que funge como figura paterna dentro del grupo.

Durante las actividades grupales también estuvieron presentes esporádicamente algunos vendedores ambulantes, "teporochos" y jóvenes que pertenecen a bandas de la zona, los cuales se consideran parte del grupo, pero sólo unos cuantos son aceptados como tales por los chicos, los cuales también vertieron sus opiniones y comentaron aspectos de su vida.

La historia de vida de cada uno de los integrantes en ocasiones es construida por el grupo, un ejemplo de esto puede ser la historia de P. del que no se conoce su origen. A lo largo del trabajo, nos dimos cuenta que el convivir con ellos permite confrontar lo que exponen ó expresan de su vida en un primer momento; con el discurso cotidiano que se dió a lo largo de la relación que establecimos con ellos.

Creemos conveniente señalar que lo que nos interesa es conocer la realidad de estos chicos, la cual se manifestó a través de su discurso, actitudes y posturas durante nuestro trabajo. Esta realidad individual y grupal incluye momentos de fabulación, fantasías, delirio o reconstrucciones particulares de su vida que forman parte de esta y que no pueden dejarse de lado, como si fuera algo ajeno a ellos. Es algo que construyen y constituye una expresión de lo que son.

En el siguiente apartado presentamos la información que obtuvimos durante el tiempo que trabajamos y convivimos con este grupo.

## CAPITULO V

### RESULTADOS

Nuestra experiencia en el albergue "Pequeños Ciudadanos", nos permitió observar la dinámica tanto individual como grupal de esta población, a pesar de que no se llevó a cabo la realización del taller, resultado de las condiciones en las que se encontraba laborando la institución (y que describimos en el dispositivo de intervención e investigación), creemos que el grupo tiene la capacidad de involucrarse en actividades como las que teníamos contempladas al principio.

La organización y funcionamiento del grupo giraba en torno al Dr. Miguel Anaya y a una pareja (hombre y mujer), que pertenecía a este grupo desde que habitaban en la calle (paradero del metro Indios Verdes). Los cuales en la mayoría de las ocasiones, asignaban las actividades que tenían que realizar cada uno (limpieza, hacer mandados, distribución de ropa, elaboración de alimentos, etc) aceptando los demás tales asignaciones. Aún cuando la directora del albergue ya había dado instrucciones a cada uno de ellos, éstos siempre consultaban con la pareja. Esta situación trataba de ser aprovechada por la directora de la institución para que los chicos actuaran de acuerdo a los intereses de ella, obedecerla principalmente delante de personas (de instituciones y prensa) que visitaban el albergue.

Durante su estancia en esta institución, las actividades que realizaban algunos de los chicos fuera del albergue para obtener recursos eran: elaboración de cuadros en madera, limpia parabrisas, ayudar a comerciantes en el mercado y pedir dinero a transeúntes (talonear). Estas actividades eran realizadas de manera individual o por parejas. El dinero obtenido lo ocupaban principalmente en jugar a las "maquinitas", comprar cigarros, frituras y refrescos.

Debido a la situación en la que se encontraban, en relación con el albergue (no habría sus puertas "oficialmente"), algunos de los chicos se iban de visita a la zona del metro Indios Verdes para ver a sus amigos, en donde esporádicamente consumían

droga (activo y chemo). Esto se incrementaba los fines de semana (días en que no se permitía el acceso a la institución).

Los juegos que practicaban estos chicos (fútbol americano, soccer y luchas) se caracterizaban por el contacto físico exagerado, incluso en la forma de saludarse (medias: golpear con el puño cerrado el hombro del compañero). A pesar de esta forma de relacionarse no observamos intentos de pelea.

El acoso hacia la mujer (secretarias, amigas, etc) era constante y trataban de hacerlo en la primera oportunidad que tenían, sin embargo, esto no se presentaba con aquellas mujeres que habían establecido límites. El discurso emitido por ellos tenía un alto contenido sexual (relación íntima), ya sea a través del "albur" (doble sentido) o de manera directa. En este grupo se detectó que algunos chicos tenían contacto sexual con perros (zoofilia), es común que estas poblaciones cuenten con 6 o más animales de este tipo y a los cuales consideran como parte de su familia.

Respecto a la familia, algunos de ellos mantenían contacto principalmente con hermanos a los que visitaban esporádicamente para pedirles dinero. En ocasiones cuando se referían a la familia, mencionaban a los chicos con los cuales han vivido desde que salieron de sus casas. Como parte de su familia también tomaban en cuenta al Dr. Miguel Anaya (subdirector del albergue) quien asumía el rol paterno asignado por los chicos, en algunas ocasiones ellos mencionaron que era como un padre para ellos, ya que el era el único que se interesaba, preocupaba y los ayudaba.

Durante nuestra estancia en el albergue, los miembros de este grupo nos manifestaron repetidas veces el interés de dejar la calle y superarse, nos comentaban que les gustaría terminar su primaria o secundaria, aprender alguna actividad para poder trabajar y mantenerse en un futuro. Sin embargo, el albergue no contaba con talleres ni profesores para enseñarles algunos oficios o integrarlos al sistema escolar.

La información antes descrita fue recopilada a través de la observación y las conversaciones informales que se tuvieron con los integrantes de este grupo.

Debido a múltiples motivos, principalmente burocráticos y políticos se expulsó a los chicos del albergue y se procedió al "cierre" del mismo. El grupo se dispersó a diferentes puntos de la zona lo que no permitió reunirlos nuevamente e implementar

---

el taller. Dadas estas condiciones se realizó la investigación con "los niños de la calle" de la zona del metro Tacuba.

Del trabajo con este grupo queremos mencionar la dificultad de llevar a cabo un registro minucioso y exacto de la información vertida en las sesiones y en las dinámicas, debido a los múltiples eventos que se presentaron durante la realización de nuestras actividades, como: interrupciones y presencia de personas ajenas al grupo de trabajo, situaciones ambientales (ruido, lluvia, etc.) condiciones en las que acudían los chicos a las reuniones (drogados, golpeados, mal humor, alcoholizados, entre otros).

A pesar de los inconvenientes antes descritos y de que en muchas de las reuniones no se respetaron totalmente los acuerdos planteados en un principio, se logró trabajar en grupo algunos temas. Cabe mencionar que no se pudo dedicar una sesión para abordar y agotar un tema en específico, por lo que en cada sesión se trabajaban diversos temas de interés para ambas partes. Algo que encontramos y que caracteriza a estos grupos es la dificultad para centrarse por un tiempo prolongado en una actividad.

La información fue recopilada a través de las diferentes sesiones realizadas con el grupo y en las cuales se trabajaron diferentes temas (sexualidad, familia, sociedad, trabajo, infancia, violencia, enfermedad, droga, mujer, proyectos y estilos de vida), que estaban relacionados a ellos de forma cotidiana, lo que permitió obtener (recopilar) información que no fue contemplada en un principio, pero que consideramos importante retomar para conocer la realidad del niño de la calle.

Y la cual describimos a continuación:

La **SEXUALIDAD** es un tópico constante en la vida de estos chicos, el cual juega un papel importante en la dinámica hacia el interior del grupo y con otros grupos con los que tiene contacto. En el discurso emitido por la mayoría de los integrantes (10 de ellos) se hace énfasis en la relación íntima (genital) y a través de la cual pueden obtener, según ellos muchos "beneficios", por ejemplo: la aceptación por parte de la persona con la cual se realiza el acto sexual, se pueden obtener recursos económicos o materiales y la búsqueda constante del placer y quizás por encima de todo lo anterior el status que puede adquirir al ser reconocido por el grupo al cual pertenece. Es importante mencionar que el 95 % de esta población iniciaron su vida sexual a muy temprana edad, ya sea después de haber salido de sus casas, porque fueron víctimas

de abuso sexual por parte de algún familiar (lo que mencionan algunos de ellos originó la salida de sus casas) o en alguna institución en las que han estado (tutelar de menores y albergues). Algo común en este grupo son las prácticas de tipo bisexual y las cuales de acuerdo a las circunstancias son aceptadas o negadas, como por ejemplo: cuando alguno de los integrantes quiere humillar a otro, hacen referencia a situaciones en las que ya sea que el mismo haya tenido relaciones o algún otro compañero lo haya hecho; algunos comentarios son: ... yo a este ya me lo eché..., ...el otro día X te estaba planchando...

En los comentarios emitidos se pudo detectar que poseen información sobre los riesgos de contraer alguna infección, o embarazos no deseados (en el caso de las relaciones heterosexuales) al tener contacto sexual sin protección, sin embargo y a pesar de que ellos están conscientes de esta situación, no toman medidas de precaución (uso del condón).

En el tiempo en que se realizó esta investigación se detectaron casos de gonorrea e infección vaginal (en una chica que estuvo poco tiempo en el grupo, y al parecer fue la que contagió la infección a 8 de los chicos); a los cuales se trató de que se les diera tratamiento, el cual a pesar de contar con los medicamentos y el apoyo de centros de salud, los chicos acudieron solo una vez a consulta y no quisieron continuarlo, lo mismo sucedía cuando sufrían accidentes y se presentaban heridas. Estas situaciones nos permitió abordar el tema de la ENFERMEDAD, a la cual no le dan importancia ya que consideran que si alguien se enferma es porque alguien "les echó la sal" . A pesar de que ellos, por las condiciones en las que viven son considerados como población en alto riesgo de contraer enfermedades de todo tipo, esporádicamente presentan enfermedades gastrointestinales o respiratorias y cuando se llega a presentar alguna la ignoran, ellos dicen que no piensan en las enfermedades, lo que comúnmente se observa son infecciones en la piel producidas por heridas mal cuidadas y por falta de higiene.

Según su discurso las ENFERMEDADES son ocasionadas por algo "mágico" o mítico, casi no lo atribuyen a factores ambientales y/o por virus y bacterias y sólo existen las enfermedades en cuanto se manifiesten externamente, por ejemplo: al orinar sangre o tener alguna herida grande en alguna parte del cuerpo a consecuencia de peleas o accidentes. Se pudo detectar la solidaridad y apoyo que existe en el grupo cuando alguno de ellos está muy enfermo, al cual se le cuida y se le consiguen alimentos. El sentirse o estar muy enfermo es utilizado para atraer la atención del

grupo, de nosotros y de personas que tienen relación con el grupo (vendedores); pero al mismo tiempo provoca sentimientos de celos en algunos de ellos, mencionan "... eso que tiene no es nada ...", "... porque a mi no me vieron cuando me enfermé..."

Durante las visitas hechas al médico y de acuerdo a los resultados obtenidos a través de las evaluaciones hechas desde esta perspectiva, se detectó un alto grado de desnutrición (al igual que la mayoría de los mexicanos), problemas dentales y dificultades en el aprendizaje. Esto último consideran es originado posiblemente por el consumo de sustancias tóxicas, también puede ser a consecuencia de golpes frecuentes en la cabeza o por diferentes causas. Es muy difícil determinar las causas que originan esta dificultad de aprendizaje principalmente el académico, puede deberse a que ellos no tienen un interés o en realidad no pueden asimilar estos conocimientos. Sin embargo han aprendido otras cosas prácticas para ellos como el sobrevivir en el medio en el que se desenvuelven. Conocer esta situación más a fondo requiere de un trabajo más detallado y completo.

La DROGA es otro concepto que no es ajeno a este grupo está presente en la cotidianeidad y funcionamiento del mismo. Este fue el tema en el que se observó mayor participación y disponibilidad para hablar, en primer lugar ellos se refieren a cualquier sustancia tóxica (resistol, PVC, thinner, marihuana e incluso cocaína) como "VICIO" y el cual les permite "cierto bienestar", ya que mencionan que cuando la consumen se ponen mareados, contentos, los hace sentir mejor y alucinan (ven al diablo, a la Virgen, a duendes, hablan con Dios), ya sea de manera individual o grupal. Según ellos con la droga pueden controlar sus sensaciones y emociones.

Aunado a lo anterior se observó que la droga o el "vicio" es un medio, a través del cual se relacionan con otros grupos (vendedores ambulantes, barrenderos e inclusive con la policía) y de los cuales obtienen recursos, este mecanismo puede ser considerado como trueque, en el que se intercambia droga (mona) por alimento, dinero y/o COMPAÑÍA. También juega un papel importante al interior del grupo, pues se observó que la droga es un mediador en las relaciones entre los integrantes y aparece como un imaginario que los aparta de lo real:

- En ocasiones comparten la droga con el que mejor se llevan o identifican
- A través de la droga los chicos construyen fantasías y alucinaciones grupales.
- Consumir droga en grupo proporciona seguridad, alianza ante otros.
- La droga los une para trabajar, jugar, etc

Los chicos están conscientes de que el ser observados y que sea notorio que estén consumiendo droga les puede acarrear algunos problemas (principalmente con la policía), por lo que han ingeniado "trucos" para consumirla sin ser vistos: mojar de pvc pedazos pequeños de tela o papel (mona), cerrar la mano y formar un pequeño círculo con los dedos pulgar e índice y acercar la mano a la boca para inhalar, otra forma es usar ropa holgada y entre las mangas llevar el bote de "frutsi" o resistol, y discretamente acercan el brazo a la boca para inhalar. Nos percatamos que existen períodos pequeños (2 o 3 días) en los que no consumen ninguna droga o lo hacían en menor cantidad a la que ellos manifiestan estar acostumbrados, pero también observamos un aumento considerable en el consumo cuando se encontraban en situaciones depresivas, principalmente cuando llegaban a la zona después de que habían visitado a algún familiar o eran visitados por los mismos. En nuestra opinión la droga la utilizan para cubrir un vacío, en esta situación una falta afectiva.

Para la mayoría de los chicos la FAMILIA o su familia la componen los miembros del grupo, ya que consideran que son los únicos que los entienden, los cuidan, y en los que pueden confiar; incluso algunos dicen que son hermanos, tíos, papás o hijos de algún otro miembro del grupo. En el discurso emitido se detecta un concepto ambivalente de la familia, a partir de la llegada al grupo existen dos familias: una de ellas la familia "Mala" de la cual provienen y la otra es la familia "buena" que han formado y adaptado en el grupo. La familia de la cual provienen la describen como las personas que no supieron entenderlos, apoyarlos, mencionan que fueron maltratados físicamente; en casi todos los casos coincide la muerte o ausencia de la madre y en algunos casos abuso sexual por algún familiar, como se puede observar en las historias de cada uno de los integrantes (caracterización del grupo Tacuba). Sin embargo resulta importante mencionar que los chicos en ocasiones desean regresar a sus casas y aunque algunos de ellos han regresado a sus hogares, solo lo hacen por períodos muy cortos.

Lo anterior no es porque deseen regresar definitivamente a su hogar, sino porque buscan un refugio en donde esconderse cuando cometen algún acto delictivo y son buscados por la policía o por algún miembro de la comunidad, después de algún tiempo regresan al grupo.

Ellos mencionan que les gustaría formar su propia familia (casarse y tener hijos), pero mencionan que no son capaces de formarla, comentando que no poseen los medios y recursos para hacerlo y que si llegaran a lograrlo, consideran que fracasarían y no

desean que otras personas experimenten lo que ellos han vivido, no desean ser malos padres y malos esposos, "... mejor solos, que hacer sufrir a otras personas...", esto refleja la situación familiar vivenciada y la relación que tuvieron con la figura paterna y materna, observándose un temor a repetir este tipo de relación, completamente diferente a la familia idealizada que ellos se forjan. Existe una imposibilidad de pensar y representar esa familia, sencillamente porque ellos no la han tenido.

Estas circunstancias se relacionan con la forma en que ellos viven la vida: en un presente, característica que hemos notado en todos estos chicos, existe una dificultad de proyectarse a futuro tanto individual, en pareja o colectivamente, así como para reconocerse en el pasado. Al tratar de que ellos expusieran sus expectativas a FUTURO, se observó esta dificultad en ellos para describir como se concebían dentro de algunos años, la mayoría se concretó a responder se imaginaban en la misma situación en la que se encuentran ahora. Detectamos que sus ideas sobre el futuro son muy pesimistas, mencionaban que se iban a morir pronto, ya sea por la droga o porque alguien los mataría, un deseo inconsciente de autodestrucción.

Para la mayoría de ellos la MUJER es un objeto a través del cual obtienen placer por medio de una relación sexual, sin embargo existen chicos que hacen referencia a ella como algo sagrado que les dio la vida y la cual merece respeto, haciendo referencia a la madre (jefa). Lo primero fue muy notorio en las actitudes que tienen hacia alguna mujer, ya sea una educadora de calle, investigadora, estudiante, etc, que se acerca al grupo y trata de establecer contacto; lo primero que hacen todos chicos es hostigarla, hacerle insinuaciones, pedir que sea su novia, querer besarla y tocarla, y cuando no consiguen esto optan por buscar su apoyo, atención y comprensión.

En una ocasión se les pidió que definieran la función de una MADRE y la de una NOVIA o ESPOSA, en ese momento no pudieron hacer una diferenciación entre ambas, empezaron a preguntarse unos a otros que hacía cada una de ellas, transcurrieron 15 o 20 minutos aproximadamente sin que dieran una respuesta. Empezaron a consumir más droga de lo habitual, por lo que decidimos posponer esta plática y realizar otras actividades (juegos de mesa). Posteriormente se pudo identificar los conceptos y funciones que para ellos debe hacer una Madre (ideal): "... debería dar a sus hijos amor, comida, escucharlos, protección, comprensión y llevarlos a la escuela...". Una esposa o novia: "... tendría que escucharlos, entenderlos, quererlos, tener relaciones e hijos...". En general observamos la dificultad de hablar sobre la figura materna.

---

Los chicos mas grandes dicen tener sus "novias", las cuales tienen que visitarlos, aceptarlos como son, llevarles cosas y sobre todo tener relaciones sexuales con ellos. Algunas de las chicas con las cuales se relacionan son comerciantes, trabajadoras domésticas y ocasionalmente con prostitutas, principalmente de los alrededores de la zona, algunas también consumen drogas y por lo general son mayores (en edad) a los chicos.

En ocasiones los noviazgos que manifiestan tener, no son reales, son inventados por ellos, principalmente por los mas pequeños (menores de 14 años de edad).

Los recursos económicos que obtienen, ellos dicen que son resultado de su TRABAJO. Para ellos trabajo es toda actividad (lícita o ilícita) de la que pueden obtener dinero: talonear (pedir dinero a transeúntes), robar, prostituirse, vender (artículos que se roban), lavar coches y hacer algunos mandados u oficios, son los medios por los cuales este grupo obtiene dinero, el cual emplean para jugar las "maquinitas", comprar drogas y comida principalmente. En ocasiones llegan a hacerse de 100 o 200 pesos "en un rato". Algunos comentan que desde pequeños se iniciaron en estas actividades laborales por lo que consideran no pudieron vivir como "otros" la etapa de la INFANCIA y parte de la adolescencia, manifiestan que desearían volver a vivir esta etapa pero en otras circunstancias (observamos en la mayoría de los chicos algunas tendencias regresivas, posturas o actitudes; postura fetal, chupeteo, juegos y dibujos infantiles, etc).

La SOCIEDAD tiene un papel importante en el desenvolvimiento de este grupo, por un lado es la que les provee de algunos medios para subsistir y por otro es la que los agrede constantemente, la que los "marca socialmente" y dice que son y actúan de tal forma.

La sociedad la definen como "la gente" que pasa por donde ellos se encuentran y la cual, a través del trato (como les hablan, lo que les dicen, como los miran) les dan a entender que no son aceptados y que son un estorbo o mal ejemplo para los demás. Mencionaron que la gente les dice que son rateros, drogadictos (viciosos), malvivientes, también se percatan del miedo que provocan en algunas personas y lo cual utilizan para obtener algunos recursos. Pero no toda la gente es así "... otros nos tratan bien..." algunos nos dan dinero, ropa o comida, otros nos aconsejan salir de "aquí" y que nos portemos bien.

Ellos están conscientes del trato que las personas les dan y utilizan la imagen que les han dado para subsistir, uno de ellos mencionó "... para la gente los niños de la calle somos vagos, rateros, viciosos y mugrosos, y si no estas sucio cuando les pides dinero y/o comida, te dicen : ve y pídele a tus papás...". Por eso andamos así.

Durante nuestras visitas observamos que en verdad pocas son las personas que se acercan a ellos para brindarles apoyo (ropa, dinero, atención) y que la mayoría de la gente los agrade constantemente, principalmente de manera verbal.

Existen grupos que forman parte importante en la vida diaria de estos chicos como: los comerciantes ambulantes y establecidos, los policías (auxiliares, judiciales, zorros), barrenderos, microbuseros, prostitutas y personas que trabajan en instituciones para niños de la calle.

Con los cuales tienen contacto y establecen un tipo de relación especial con cada uno de ellos. Con los comerciantes, principalmente los ambulantes son con los que mayor contacto tienen, ellos los emplean para diferentes actividades (limpieza de los puestos, mandados, veladores, entre otros) y por consecuente los que generan ingresos para los chicos; también estas personas son las que muestran mayor interés por ellos, ya que cuando alguno de ellos está enfermo o es llevado por la policía les brindan el apoyo necesario para sacarlos de esa situación (aunque no siempre es así), también son con los que comparten, venden o compran droga y bebidas alcohólicas; aunque en ocasiones también hay enfrentamientos y peleas entre miembros de ambos grupos, los chicos mencionan que estas personas son los que más se preocupan por ellos y con los cuales conviven a diario, se puede decir que establecen un vínculo especial con ellos, ya que comparten situaciones similares: el estar la mayor parte del día en la calle, ser adictos a las drogas, el mismo lenguaje y en ocasiones han vivido historias familiares similares. Es el grupo externo con el que más se identifican.

La relación con las prostitutas está en busca de atención y placer, algunos los chicos expresaron que con ellas pueden "tener sexo", platicar y además algunas de ellas se preocupan por su situación. Una de ellas nos decía que si los podíamos llevar a otro lugar (institución) donde les dieran el apoyo que necesitan los muchachos, para que no se droguen y sean "gente de bien". El tiempo que ellos conviven con este grupo es muy corto ya que las actividades que realizan éstas, así como el horario en el que las ejercen, no propicia que haya mayor contacto. Consideramos que en este tipo de relación los chicos desean escuchar que son aceptados y queridos por la figura

femenina (podría ser la búsqueda inconsciente del amor materno), aunque paguen un costo económico y emocional por esto, incluyendo los riesgos de contraer alguna enfermedad venérea.

Los barrenderos (Departamento de Limpieza del DDF) les proporcionan a los chicos las instalaciones para que se bañen y laven su ropa, también con algunos de ellos consumen drogas, existe mucha agresión por parte de este grupo hacia los muchachos (según comentan los chicos, han tratado de quemarlos y golpearlos), aunque no todos los barrenderos presentan esta actitud; hay algunos que les consiguen medicamentos, comida o trabajo cuando alguno de los chicos lo necesitan, podría decirse que son muy pocos con los que tiene una relación aceptable.

Con los comerciantes establecidos mencionaron que existe mala relación, pues constantemente los acusan de robos (que según ellos no cometieron), mala imagen en la zona y debido a las denuncias los llevan a la delegación; sólo en pocas ocasiones les pagan por tirar la basura de los locales. Con los choferes de los microbuses existe poca relación sólo acuden a ellos para pedirles dinero "talonearlos".

Con la policía (agentes judiciales, grupo zorro y policías auxiliares) existe una relación muy conflictiva, ya que es la que los agrede constantemente de manera verbal y física, además de que les quitan el dinero. Algunos mencionan que en ocasiones les quitan la droga (activo o resistol) y se los echan en los genitales, ano o la cabeza y cuando hay alguna chica con ellos, les piden que se "moche" para dejarlos ir. En ocasiones se llevan a dos chicos a los separos de la delegación en donde les dicen "... que prefieren... tutelar o un albergue..." Lo anterior lo pudimos observar en una de nuestras visitas en donde nos percatamos de la prepotencia de los agentes en el trato con los muchachos.

Una experiencia que vivimos se presentó cuando estábamos trabajando con el grupo, se acercó un grupo de policías viales (auxiliares) y subió a tres chicos a la patrulla, ninguno de ellos estaba drogado. A nosotros nos dijeron que éramos los que les vendíamos la droga, nos pidieron que nos identificáramos y les explicáramos que hacíamos con ellos, posteriormente se llevaron a los chicos... al llegar a la 9ª agencia del Ministerio Público en la delegación Miguel Hidalgo se les estaba levantando su declaración a los muchachos, y los policías tenían que llenar su reporte. Nos pareció increíble que los policías no sepan ni porqué los llevan a los separos, en una de las paredes se encontraba un pizarrón con diferentes tipos de infracciones y artículos

correspondientes y los cuales eran leídos para ver cual era el que mejor podía asignarseles. No se nos permitió hablar con ellos y el encargado de la agencia nos mencionó que estarían detenidos por espacio de 8 horas. Los chicos salieron después de dos días.

En otra ocasión uno de ellos fue llevado a la delegación Cuauhtémoc, en donde permaneció alrededor de 12 hrs y posteriormente llevado a un albergue. En la delegación no nos proporcionaron ninguna información sobre su paradero y el niño estuvo desaparecido por 3 meses, posteriormente cuando pudo escapar y regresar a la zona de Tacuba, nos platicó que había sido llevado al albergue "Proyecto Vida Nueva" en donde lo golpeaban sino les decía tío o papá a los que manejaban la institución.

Debido a estas experiencias que han tenido muchos de ellos exponen que no desean irse a vivir a alguna de estas instituciones; sin embargo no percatamos del conocimiento y uso que hacen de cada una de ellas, de acuerdo a su conveniencia. Por ejemplo saben cual institución proporciona mejor ropa, la mejor comida o realiza viajes fuera de la ciudad.

La VIOLENCIA no sólo se vivía con grupos con los que ellos estaban en contacto, sino que al interior del grupo también estaba presente (la violencia se relaciona frecuentemente con la figura masculina), presenciamos intentos de peleas (gritos, algunos golpes), por quitarle la droga a alguno de los chicos que trajera consigo un bote de "activo", PVC o "chemo" (resistol) y no quisiera compartirla. Durante nuestra estancia se llevaron a cabo 2 peleas; en una de ellas se vio involucrado uno de los miembros del grupo y un vendedor ambulante, éste último se encontraba bajo los efectos del consumo de droga y sin motivo alguno, se acercó y golpeó con un palo al chico del grupo, los demás integrantes del grupo estuvieron todo el tiempo de la pelea como observadores, no intervinieron, ya que dijeron que los dos eran "valedores" y por eso no se metieron, que si hubieran sido alguien de "afuera" (extraño), entonces sí defenderían a su amigo que se estuviera peleando. Cabe destacar que en ese momento todos se encontraban realizando uno murales para una obra de teatro.

En otra ocasión se agredieron dos integrantes del grupo, después de haber ingerido bebidas alcohólicas (pocos consumen alcohol) y haber discutido por ver quien se "quedaba" con una chica que tenía poco tiempo de haber llegado al grupo y la cual mantenía relaciones íntimas con la mayoría de los chicos del grupo. A consecuencia de los golpes y heridas que se provocaron, uno de ellos fue llevado al hospital "Rubén

Leñero" en donde le aplicaron suero, ya que consideraban que no ameritaba mayor atención. En el transcurso de que este chico fue llevado al hospital y aprovechando que el otro se encontraba bajo los efectos del alcohol, los demás integrantes del grupo golpearon a éste, pues consideraron que se había "pasado de lanza" con su compañero. Estos eventos nos dieron pauta para abordar con el grupo el tema de violencia, tanto al interior como al exterior del grupo. Ellos consideran que es la única forma de sobrevivir en la calle, ya que constantemente tienen que actuar de esta forma para que se les respete, aclararon que no con toda la gente son agresivos, sólo con aquellos que los atacan.

Mencionaron que no se habían puesto a pensar en la forma como se agreden entre ellos y que como se consideraban un grupo unido o una familia esto no debía presentarse con ellos, por lo que tratarían de evitar estas situaciones. Al preguntarles en que ocasiones se presentaban mayores intentos de pleitos, nos respondieron que cuando alguno o varios consumían alcohol y lo combinaban con el "vicio" (droga), ya que se "alocaban" y no tenían un control sobre ellos, también esto se presentaba pero con menor frecuencia cuando se encontraban muy "pasados" (consumían mayor droga de lo habitual).

Todos acordaron tratar de cambiar en este aspecto, no pelearse entre ellos, sólo defenderse de personas extrañas que agredieran a alguno de ellos, también acordaron no aceptar mujeres en su grupo, ya que no tenían que cuidarlas, ni pelearse por ellas, mencionaron también que una mujer corre más riesgos en la calle que un hombre.

Nuestras reuniones se caracterizaron por la dificultad de los chicos al cambio, esto se observó por lo difícil que resultó entrar en la tarea (abordar los temas). Consideramos que influyeron dos factores: el lugar (espacio físico) en el que realizamos nuestras actividades y la historia tanto individual como grupal de los chicos.

Nos percatamos de un miedo a enfrentar o actuar ante algo nuevo, "desconocido", a no saber que decir. En el grupo hubo integrantes que se alejaban por momentos de la tarea. El grupo no era nuevo (algunos de sus integrantes relativamente si lo eran), existían vínculos y formas de actuar asumidos y asignados, no sólo por el grupo, sino por las familias de origen y la sociedad; por lo que se tenía que fomentar una nueva forma de aprender y trabajar. Lo que implicó que se colocaran en una nueva situación de mucha vulnerabilidad que se ve complementado por el miedo al ataque, el miedo a que los conozcan y que ellos mismos se reconozcan. Esta nueva forma de

actuar provocaba que se sintieran solos, cualquiera podría ser enemigo-amigo, todos eran desconocidos, eran momentos de mucha amenaza y por lo tanto había mucha resistencia a la integración grupal.

Estaba presente el miedo a perder lo conocido, lo aprendido, el "status" que tenían, afectos y relaciones, por lo que utilizaban todos los mecanismos en defensa de la nueva situación (alejarse, cambiar de tema, tratar de ignorar).

Cada integrante del grupo ocupa un lugar y un rol, y en la tarea aparecen todos en la fantasía, como iguales, por lo que se abre un proceso de reconocimiento de cada uno de los miembros del grupo, con defectos y virtudes, que cada uno tiene que empezar a mostrar ante él mismo y ante los demás. En el grupo anterior todos sabían como era cada quien y que rol jugaban.

Durante las reuniones era patente la disociación entre el pensar, el sentir y el actuar, en donde ellos demostraban pautas de comportamiento muy rígidas en relación al grupo, lo que no permitía involucrarse en la tarea. Se mostraban extraños al estar realizando "algo" que ellos consideraban ajeno a su forma de actuar, lo que caracteriza la pretarea. Se podría decir que en la mayoría de las sesiones se llegó a un nivel de pretarea, sólo se observó mayor pertinencia y cooperación cuando se abordaron los temas de sexualidad, droga y violencia.

En un primer momento el grupo se encontraba en una situación, "como si se trabajara", "como si se sintiera". El clima grupal era tenso, parecía que nadie sabía que decir o como actuar. El grupo a partir de las intervenciones de la coordinación y la relación que se estableció con el tiempo comenzó a abordar el objeto de conocimiento y a elaborar la ansiedad que produce el miedo al ataque. Los integrantes del grupo buscan abordar la tarea, en este momento consideramos que el grupo empezaba a reflexionar sobre lo que estaban sintiendo y asociarlo con la información vertida durante las sesiones. Podían de esta forma integrar el pensar, el sentir y el actuar, sentíamos un clima más distendido, menos angustioso, pues participaban casi todos los integrantes.

¿ Qué características presentaron y cómo funcionó el grupo durante las actividades?

Se observó al principio la barrera que ponían los chicos, principalmente hacia la coordinación y al trabajo en grupo, posteriormente hubo mayor aceptación e identificación (de ambas partes). Ante esta nueva situación se integraron los participantes para realizar las actividades: expresar sus ideas, sentimientos y actitudes, tratando de respetar los acuerdos planteados en un principio, procurando el involucramiento de todos los participantes.

También se observó que algunos de los integrantes fomentaban la participación de otros chicos en las actividades, ya sea preguntándole lo que opinaba o pidiéndoles a los demás respeto a la opinión emitida.

El discurso emitido en las sesiones además de estar acompañado de representaciones gestuales y movimientos corporales, se caracterizaba por el empleo en ocasiones del doble sentido (albur), o un lenguaje creado por ellos para transmitirse mensajes y tratar de transmitirlo a nosotros (daban por hecho que nosotros conocíamos todas las palabras que empleaban, mas no todas las frases en doble sentido que utilizaban).

Al principio uno cuantos eran los únicos que tomaban la palabra y expresaban sus opiniones e ideas, después se logró que esta situación fuera más flexible, participando los que dejaban participar a los demás, aunque mostraban dificultad para estar atentos la mayor parte del tiempo en una misma actividad.

La actitud y postura tanto individual como grupal, varió de acuerdo a la actividad y el tiempo en el que se efectuó la misma.

En ocasiones algunos de ellos trataba de expresar las ideas del grupo, manifestando la aceptación, rechazo o alguna otra opinión sobre algún concepto vertido, o se interesaba en expresar lo no contemplado o dicho. Por lo regular esta postura fue asumida por los más pequeños; expresar sentimientos, deseos o información que el grupo maneja al interior, por ejemplo, conocer el tipo de relación y actividades que se da entre cada integrante y del grupo con otros sectores.

También detectamos como el grupo en general depositaba en dos de sus integrantes todos aquellos aspectos que consideraban afectaban al grupo y modificaba la forma de actuar y relacionarse de los mismos, y lo cual era aceptado por ellos: ser causantes de la violencia grupal, ruptura de relaciones entre ellos, y ser transmisor de

---

enfermedades venéreas o ser depositario de algunas características negativas que de alguna manera forman parte de la personalidad de cada uno, como: ser poco responsable, mentir, fantasear constantemente y a quien no debe tomarse en cuenta su opinión.

Algunos de los integrantes, trataron de proponer la participación de sus compañeros y apoyaban a la coordinación para que se trataran de respetar las reglas establecidas en un principio. En ocasiones esta "invitación" a la participación era una oportunidad para demostrar el poder y control ejercido en alguno o en la mayoría del grupo, u otro propiciaba la participación sin que el interviniera en la actividad. Fue común observar como en momentos la presencia era en calidad de observador, mostrando pasividad y desinterés, aunque de manera indirecta fueran involucrados por sus compañeros.

El intento por obstruir la actividad que se presentara se manifestó de diferentes formas desde él que, en el momento de intentar formar el grupo, procuraba distraer la atención de los otros miembros proponiendo una actividad diferente a la que se intentaba realizar; jugar "UNO", fútbol, pedir a alguien que lo acompañara a "talonear", hasta llegar a compartir su droga para distraerlos o alejarlos del grupo. Seguramente la presencia permanente de la droga que cada uno compraba y consumía fue lo que mayor influencia tuvo en el desenvolvimiento de los chicos, aunque por otro lado fue un elemento que permitió que se reunieran con mayor facilidad.

Los elementos descritos a lo largo de este trabajo nos permitieron realizar un análisis, del funcionamiento e intento de aplicación del grupo operativo en esta población, así como de algunos elementos que componen el fenómeno denominado "niños de la calle", lo que realizamos en el siguiente capítulo.

## **CAPITULO VI**

### *ANALISIS DE RESULTADOS*

Es preciso señalar que en esta parte retomaremos algunos conceptos del grupo operativo, aún cuando el intento por aplicarlo, no se llevó bajo los criterios metodológicos estrictos del mismo.

Es de suma importancia hacer énfasis en los instrumentos de evaluación, dado que es un aspecto relevante para conocer como se organizó la dinámica grupal y el contenido de las sesiones, siendo estos los puntos sobre los cuales se sustenta nuestro análisis.

Consideramos como Contenido: a la información vertida en las sesiones y pláticas individuales. Y como Dinámica: la pertenencia, los cambios, la disposición, la hostilidad, la interacción, la reacción, la integración, los roles asumidos y eventos presentes en el proceso grupal.

Es necesario considerar los siguientes elementos para conocer los eventos sobre los que giró el grupo:

- 1.- La posibilidad de que los participantes asumieran nuevos roles.
- 2.- Si se responsabilizaron de su condición personal y de su realidad social.
- 3.- Si hubo reflexión sobre lo expuesto en el trabajo grupal.
- 4.- En que medida existió la comunicación
- 5.- Como se presentaron la cooperación, la competencia, la pertenencia al grupo y la aceptación y rechazo de sus compañeros.
- 6.- El tipo de relación que establecen con otros grupos y la influencia recíproca como resultado de esta.
- 7.- La verticalidad y horizontalidad en el funcionamiento grupal.

La coordinación utilizó los siguientes instrumentos básicos de evaluación: la observación que se define como la atención y registro de la conducta verbal y motora de los participantes. Los señalamientos, son indicaciones o indicios de lo que se dice dentro del grupo sobre lo explícito. Y la interpretación, que es toda aquella hipótesis o fantasía que el coordinador elabora acerca del contenido implícito.

Para esto se organizó un equipo de coordinación integrado por un miembro facilitador del aprendizaje y otro que fungió como observador (alternándose los papeles); el primero tuvo a su cargo la dirección de las actividades grupales, la orientación y facilitación de la información para que fuera confrontada o ampliada y también ayudó a los miembros del grupo a reflexionar y abordar sus ansiedades básicas que operan como dificultades en la tarea.

El observador trató de recopilar todo el material expresado verbal y preverbal en el grupo, con el objeto de retroalimentar al coordinador en el reajuste de la conducción de las actividades.

El proceso de aprendizaje grupal, ubica a los coordinadores y participantes como seres sociales, integrantes de una experiencia grupal donde tiene cabida una perspectiva inmersa en un contexto histórico determinado; donde la interacción y el grupo son medio y fuente de nuevas experiencias que posibilitan el comprender y reconocer la importancia de la comunicación, a través de oposiciones y contradicciones lógicas para avanzar en el conocimiento.

En el desarrollo mismo del trabajo grupal cabe señalar que el grupo pasó por momentos específicos (descritos en la representación gráfica del cono invertido), de los cuales podemos citar lo siguiente:

Algunos integrantes del grupo, estuvieron a la expectativa antes de integrarse en las actividades, nos preguntaban porque estábamos ahí, sobre lo que haríamos, existía mayor contacto con nosotros (coordinadores) que con los integrantes del grupo, etc. En los primeros contactos o intentos por trabajar colectivamente con ellos, observamos que estos no se involucraban a la tarea por el temor a lo desconocido, a exponer sus experiencias y pensamientos, por ver descubierta su personalidad creando un ambiente de inseguridad y ansiedad, probablemente a consecuencia de las características propias de los chicos y de la actividad grupal.

Esto lo detectamos a través de sus actitudes y discurso (alejarse del grupo, distraer la atención de algún compañero con el pretexto de conseguir dinero para comer o para comprar droga, hablaban muy poco sobre lo que pensaban y lo hacían lejos del grupo). Cuando iniciaba alguna actividad grupal, en la que tenían que expresar sus opiniones, por ejemplo de violencia, trabajo, familia, etc; mostraban enojo, disgusto, permanecían en el grupo como observadores sin querer participar. A este momento lo podemos denominar como filiación.

Existía un grado de identificación entre los integrantes debido a que comparten experiencias personales similares, tanto con la sociedad de la cual dicen recibir agresión, rechazo, indiferencia o al contrario el apoyo de la misma; con la policía la extorsión, agresión, violencia, etc. Vivencias parecidas con la familia, muchos de ellos exponen que en la familia (principalmente su padrastro, la madre, un tío o algún otro familiar) los maltrataban y agredían, ninguno hizo referencia a momentos agradables o satisfactorios dentro de la misma. En la calle, mencionan que corren muchos riesgos, como ser atropellados por algún automóvil, peleas con pandilleros de la zona, tratar de ser quemados durante las noches, etc. Realización de actividades que los identifican, como consumir droga, talonear, en ocasiones robar, realizar los mismos juegos (fútbol, video juegos, cartas, luchas, etc) lo que los caracteriza como un grupo, a este elemento que podría denominarse pertenencia, en lugar de posibilitar la elaboración de las estrategias y tácticas de aprendizaje las obstaculizaba.

Es necesario aclarar que el grupo no era homogéneo, aunque socialmente es caracterizado de esta manera, existían diferentes personalidades que se contraponían unas con otras (el tranquilo, el agresivo, el respetuoso, el participativo, el reservado, etc) Presentándose un segundo momento grupal donde la pertenencia y la integración del grupo se ven amenazados por la aceptación y rechazo de sus miembros, por ejemplo: El hacer burla de lo que alguien dice, o decir que es un mentiroso, acusar a alguien de ser el causante de los problemas en el grupo, etc.

También detectamos en el grupo elementos de análisis como son la existencia de roles, destacándose el rol de chivo emisario asignado y asumido en dos de los integrantes del grupo (VP y Vr) a quienes se les recriminaba ser causantes de algunos conflictos grupales y sobre los cuales se hacía burla y recaían los defectos: a Vr se le acusaba de ser la causante de las peleas y agresión entre ellos por lo cual ya no la aceptaron en el grupo. A VP le hacían burla de sus comentarios, nos decían que no le creyeramos lo que no platicara pues le gustaba inventar, también criticaban su forma

de hablar, porque tartamudeaba. Observamos la existencia del rol de saboteador, que intentaba obstruir la actividades creando desorden en el grupo, este rol se detectó en dos de los participantes (L y E); los cuales acudían ocasionalmente a las reuniones. Otro rol identificado fue el de líder, el cual aparte de "propiciar" la participación, demostraba el poder y control que podía ejercer sobre los demás.

Otro miembro del grupo también propiciaba la participación sin que el se involucrara en las actividades. Existió el portavoz en el grupo, el cual manifestaba en determinadas situaciones "primeras reuniones" las inquietudes en cuanto a la información y el motivo de nuestra presencia.

Dentro del grupo se observó un tercer momento en el cual los integrantes se organizaron para solucionar o realizar algunas actividades de interés grupal y en las cuales se modificaban con algunas limitantes los canales de comunicación, por ejemplo: la búsqueda de apoyo y atención para los compañeros que requerían atención médica, alimentos o solucionar algún problema con la policía. Se podría decir que en esta etapa y conforme se realizaba el trabajo grupal, comienzan a explorarse sus conductas superficiales y tratan de expresar sus vivencias personales.

En algunas ocasiones las aportaciones eran tomadas como ideas compartidas: la conceptualización de la mujer, consumo de drogas, experiencia en instituciones, la relación entre ellos mismos, etc, las cuales eran evaluadas posteriormente por la coordinación; los participantes algunas veces se responsabilizaron de sí mismos y de sus propias ideas y en esto se manifestaba el interés en lo que se tiene que decir o en el sentir de los demás. Vinculado a esta tercera etapa se presentó un cuarto momento, en el que el grupo permite o acepta que fluya información relativa a sus propias conductas y a sus efectos sobre los demás miembros, por ejemplo: los comentarios acerca de la personalidad de cada uno de ellos, el respeto a la participación de algún compañero durante alguna actividad o juego.

Algunos de los chicos fueron capaces por momentos, de crear nuevas funciones o papeles, intentaban hablar en grupo y de respetar los acuerdos establecidos; esto posibilita la movilidad de viejos estereotipos, dando lugar a otros fenómenos como la pertenencia y la cooperación donde se detectaron mínimos cambios en las conductas de retraimiento, negligencia, despreocupación y desinterés; por la adaptación ligeramente activa a través de cuestionamientos y búsqueda de información, propiciando así la

adquisición de conceptos que definen mejor su situación personal relacionada con su entorno social.

Se presenta un quinto momento: una evaluación donde se pone a prueba la concepción y metodología de trabajo, coordinador, observador en su coherencia y consistencia. Es una reflexión sobre los aprendizajes logrados, así como las limitantes y avances que se pueden ver reflejados en el trabajo por el grado de involucramiento personal de cada uno de nosotros (coordinadores). Algunos ejemplos y características que se vivieron en el grupo fueron descritas en la caracterización individual como del grupo de Tacuba.

La evaluación sobre los aprendizajes logrados conforme a la información y comportamiento grupal se llevaba a cabo al final de cada reunión con la finalidad de conocer lo que se había aprendido hasta ese momento, la claridad de los conceptos, lo confuso y las lagunas que se habían quedado en la información para considerar cuales eran los temas que convendrían ampliarse más.

Mientras las evaluaciones sobre el proceso de aprendizaje se realizaban al final de cada visita, los obstáculos a los que nos enfrentamos desde un principio nos hacían reflexionar y cuestionar sobre los resultados que podríamos obtener al intentar aplicar esta técnica con los integrantes de este grupo, hasta que punto sólo los estábamos utilizando para realizar nuestra investigación y que les daríamos a cambio.

En la evaluación final se contempló hasta que punto se ven cumplidos los objetivos, tanto general, específicos y de intervención, lo cual retomaremos más adelante. Cabe señalar que las evaluaciones eran referidas tanto al trabajo en equipo, a la información vertida en este trabajo y a la dinámica grupal.

Un aspecto muy importante es el del proceso de aprendizaje, considerando que lo hubo, cuando en la búsqueda de respuestas a sus interrogantes, los miembros del grupo asumieron su responsabilidad, se presentaron cambios en su interacción y complementaban la información vertida en las sesiones, algunos superaron obstáculos y tomaron decisiones pertinentes ante la presentación y solución de situaciones específicas, dando pauta a la sensibilización y reflexión de problemas reales donde se dejara ver la trascendencia de lo aprendido.

Por otra parte a través de la información obtenida de cada uno de los participantes, de los comentarios y actitudes de cada uno de ellos y a lo expuesto de sus propias experiencias se encontró:

Que gran parte de los participantes (12 chicos) son mayores de 16 años, el tiempo de estar en la calle es relativo al inicio en el consumo de drogas, principalmente el activo y chemo.

La mayoría son originarios del D.F, 2 son de Veracruz, 2 del Estado de México y 1 de Querétaro; lo que se relaciona con la información obtenida del 2º censo de menores en situación de calle.

En lo que respecta a la estructura y relación familiar, el 99% reporta la ausencia de la madre, ya sea por muerte o abandono y exponer que esta es la causa principal de que estén en la calle, aunado al trato y agresiones que recibieron en sus hogares. Sólo tres de ellos aceptan tener contacto con sus familias esporádicamente, aunque en los otros casos los chicos exponen que han sido buscados por su familia para que regresen a sus casas.

Las actividades principales que realizan son: el trabajo con comerciantes de la zona, pedir dinero a transeúntes, en ocasiones robar y/o prostituirse. El dinero obtenido de estas actividades es empleado principalmente en comprar drogas y fichas para las "maquinitas".

El nivel escolar de este grupo es muy bajo, en su mayoría son analfabetas, 5 de ellos cursaron en promedio hasta segundo grado de primaria y sólo 2 realizaron el primer año de secundaria.

Es importante destacar que los integrantes de este grupo en su totalidad se han enfrentado a situaciones conflictivas desde muy pequeños (tanto en sus hogares como durante su permanencia en la calle), lo que se refleja en la manera de establecer relaciones dentro del mismo grupo y con personas desconocidas, especialmente con mujeres, a las cuales tienden a agredir.

La familia como primer grupo en el que se estructura y desarrolla el individuo, jugó y juega un papel importante en la producción de pautas de comportamiento, ideas,

sentimientos, etc, así como un factor (aunque no el único) productor de niños y jóvenes que se integran a este sector.

En este primer grupo, según Aguido y Morlacheti, se prepara al individuo para la vida y representa el 1er espacio de contención afectiva. Sin embargo, cuando en la familia las condiciones de desarrollo se ven fracturadas, penetradas y se rebasan las relaciones afectivas, se busca otro espacio o alternativa para el desarrollo y "protección" individual. Esta situación ha sido relacionada y justificada por la situación de marginalidad en la que se encuentran gran parte de las familias mexicanas, condición propicia para que el chico adopte, entre otras posibilidades, la calle como una opción en la que encuentra "menos" violencia que la vivida en el hogar y en donde puede obtener los recursos para satisfacer sus necesidades (ropa, comida, vestido, etc).

El no trabajar con la familia de estos chicos y conocer la dinámica, tipo de relaciones, historia individual y del grupo, limita las afirmaciones que al respecto se hacen, la única base y de la cual se parte, es del discurso e información que los chicos proporcionan. No dudamos que la difícil situación económica, emocional, educativa, etc; influye en las relaciones familiares, y por ende que algún miembro de la familia decida quedarse, optar por otro espacio o vivir en la calle. En sí la calle ofrece elementos atractivos para estar en ella, "la libertad", diversión, recursos, etc. La calle es otra dimensión otro universo dentro del mundo.

Estos chicos fueron estructurados y crecieron en núcleos familiares, quizás con características similares, pero con relaciones diferentes y únicas. Las cuales les han permitido que ellos tengan un concepto o idea de lo que es o debe ser la familia, y del papel que debían desarrollar cada integrante, en especial la madre.

El "comparar y hacer una diferenciación" del trato, aceptación y/o rechazo, entre el grupo del que provienen y en el que se integraron, les permite tener 2 conceptualizaciones ambivalentes de la familia; por un lado se tiene a la familia buena, la que los acepta y de alguna manera satisface sus necesidades, además de darles un lugar que los hace sentir parte de alguien importante, en este caso sería el grupo de "iguales" con los que vive en la calle. Y por otro se encuentra la familia mala, la cual no satisfacía sus necesidades y los agredía física, psicológica y emocionalmente en la que no había un lugar para ellos (familia de origen).

Hay que tomar en cuenta que las primeras experiencias de cualquier individuo en relación con la madre, dan forma y características posteriores de actuación, concepción hacia otros.

La relación positiva resulta de la satisfacción, placer y gratificación de los deseos del individuo. La relación negativa es resultado de la espera, de la no gratificación. Resultando una idealización, por una parte de que habrá satisfactores inagotables y disponibles (protectores) y otros que persiguen y atacan (agresores).

Probablemente la conceptualización e idealización de la figura materna que poseen, reflejan el deseo de sentirse amados y protegidos por la madre, la que en el momento en el que ellos buscaban satisfacer estos deseos, no lo realizó, ya sea por el tipo de relación que se estableció, la actitud hacia el niño o por la ausencia de la misma, esto puede reflejarse en la dificultad de relacionarse con la mujer.

A través de la relación sexual, puede existir una búsqueda afectiva y satisfactoria para los propios chicos. Sin embargo esta sexualidad es vivida en 2 situaciones y con características diferentes, por un lado con la mujer, la cual es objeto de deseo y protección, y de ataque al mismo tiempo y a la que se disputa por poseerla (relación heterosexual). Y por otra parte se vivencia (no en todos) las relaciones homosexuales tanto al interior como al exterior del grupo, estas se presentan y tienen otra función para el individuo como para el grupo. En el grupo, reafirma la jerarquía o status de cada uno de los integrantes de estos, y muy probablemente le dan un sentido afectivo que les permite sentirse "amados" o "queridos" por otro (búsqueda inconsciente del afecto y protección de la figura paterna), y con personas ajenas al grupo, se buscan los recursos económicos para subsistir. Cabe mencionar que en esta relación no se presentan los celos como en las relaciones heterosexuales. Este tipo de relación reafirma de alguna manera el papel que juega cada uno de ellos en el equilibrio grupal.

En este deseo inconsciente de ataque al objeto amado, por no estar presente y satisfacer sus necesidades, tarde o temprano tiene que manifestarse, primero (no cronológicamente), en un intento de autodestrucción, hacia el interior del individuo para posteriormente dirigirlo al exterior. El consumo de las drogas puede tener también esta función, hacerse daño, tratando de evadir situaciones que produce ansiedad y dolor, sin estar solos y buscar el no continuar "viviendo" esas situaciones dolorosas y que están presentes, una destrucción individual y grupal.

La violencia que han experimentado por parte de su familia, la policía y de la sociedad en general, han influido en el desarrollo de cada uno de ellos y por consecuencia en su personalidad.

A pesar de que han recibido apoyo por parte de algunas instituciones (en las que han permanecido por algún tiempo), estas no responden a sus necesidades reales y son utilizadas por estos chicos para obtener medios para subsistir en la calle; sin que exista un interés en romper los esquemas de comportamiento, elevar el nivel de autoestima, imagen y confianza de sí mismo, crear opciones de desarrollo integrales acordes a la realidad tanto individual como colectiva de estos grupos.

El papel que les he tocado desarrollar en la sociedad por una parte es reflejo de la concepción que se tiene del fenómeno tanto de sus orígenes como de cada uno de los elementos que la constituyen y los cuales constantemente son remarcados. Todo lo antes descrito se vio reflejado en la actitud y desenvolvimiento de los chicos durante las actividades.

Las situaciones de desarraigo y migraciones, de las que habla Pichón-Riviere, han significado un ataque a su identidad tanto grupal como individual, lo que no quiere decir, a pesar de no estar constantemente en contacto con algún miembro de su familia original, que no existan vínculos (positivos y/o negativos) como lo mencionan algunos autores e instituciones (Sauri, Vidales, D.I.F. etc.) tanto con el grupo primario y con otros que lo han ido estructurando.

La sociedad en general ha tomado una postura de indiferencia que los segrega y margina, pero al mismo tiempo les provee los recursos para subsistir. Este sector de la sociedad "anormal", consideramos es emergente de 2 situaciones sociales, por un lado, de la familia y por otro de la sociedad, y esto puede ser una respuesta al porqué un solo miembro de una familia con grave crisis económica y emocional es el que sale de la misma para buscar otros espacios de desarrollo, cuestionando no solo los elementos individuales, sino también grupales y colectivos, en los que se ven inmiscuidos aspectos sociales, educativos, culturales, políticos, institucionales, económicos, etc.

Estos grupos constituidos por "iguales" tienen un tiempo y un espacio histórico, social y cultural, que les ha permitido crear redes de sobrevivencia al interior y el exterior del grupo, además de establecer vínculos que los enganchan psicológica y

emocionalmente a cada uno, al mismo tiempo se asumen y se asignan funciones para el funcionamiento y equilibrio del grupo, con normas, límites, lenguaje, etc.

Los integrantes de estos grupos, no solo son niños como comúnmente se piensa, estos están conformados por niños, que tienen un tiempo de integrarse al mismo, adolescentes que desde niños forman parte del grupo o que tienen relativamente poco de haberse incorporado, jóvenes nuevos o con una trayectoria en estos, y adultos que han echado raíces en el grupo, ya sea desde su niñez, adolescencia o juventud, estos elementos han creado una complicada red grupal (consciente e inconsciente) permeabilizada por factores internos y externos.

De manera individual o grupal han organizado un conjunto de elementos, ideas y conocimientos, producto de sus experiencias, que los han marcado y que difícilmente permiten otras formas de actuar y de pensar, como resultado de esto, actúan y se comportan como ellos consideran conveniente ante diferentes situaciones, derivado de este aprendizaje y al mismo tiempo el proceso y situaciones vividas en el grupo les permiten que los integrantes en mayor o menor grado se sientan parte del mismo, creando singulares formas de interacción.

La sociedad considera que ellos no son capaces de adquirir nuevos conocimientos y formas de actuar, que les permitan ser como "el resto de la sociedad", detectamos que si existen posibilidades de que esto se de, siempre y cuando las condiciones sociales, individuales e institucionales lo permitan, rompiendo viejos comportamientos estereotipados en algunos y en otros no tan marcado, que les han sido asignados y por ende asumidos por los mismos. Esto permitiría una manera distinta de aprehender la realidad.

El cambio que se pretende en estos grupos, implica una transformación y por consecuencia una nueva forma de actuar, tanto a nivel grupal como individual, lo que genera ansiedades. Esta técnica, permite la disminución del monto de ansiedad que todo cambio y aprendizaje produce en el sujeto, resultando una nueva forma de organizar y visualizar su universo, su mundo interno y externo.

Además contempla aspectos que se presentan en la vida y dinámica grupal (como anteriormente los mencionamos), y sobre todo a nuestro criterio un elemento determinante en cualquier tipo de intervención, el factor del vínculo que establece el individuo.

En cuanto al intento de aplicar esta técnica, consideramos que los objetivos generales y específicos se cumplieron parcialmente, debido a los múltiples eventos y condiciones (individuales, grupales y ambientales) que se presentaron y que obstaculizaban las actividades. Sin embargo hubo elementos que nos permitieron conocer algunos conceptos como la familia, sociedad, sexualidad, trabajo, infancia, droga y violencia; así como algunas experiencias a las que se han enfrentado en su vida y como estas han influido en la formación de su personalidad y en las relaciones que establecen con sus semejantes.

Respecto al objetivo de intervención creemos que aunque el cambio que se generó no haya sido significativo, se logró modificar algunas pautas de comportamiento, como el que expresen sentimientos y emociones hacia otras personas, aumentar hábitos higiénicos, que el grupo creara nuevas formas de comunicación y reflexionara sobre la realidad que vive.

## CONCLUSIONES

Como vimos a lo largo de este trabajo el fenómeno de los niños de la calle no es reciente, sus antecedentes son tan antiguos como la conquista de México; época en que empezaron a aparecer los pordioseros y niños abandonados. Lo que ha cambiado es como son llamados, conceptualizados y el número de menores que han tomado las calles como espacio para sobrevivir.

El rótulo "Niño de la Calle", ha sido empleado por investigadores y personas que se encargan de atender a este sector de la sociedad, para tener un alfabeto común, saber a quien se están refiriendo; también tratan de caracterizarlos con la finalidad de conocerlos ampliamente y generalizarlos. Esto por un lado facilita la labor de las instituciones y de todas aquellas personas que de alguna forma se relacionan con el fenómeno, pero por otro lado muestran una concepción rígida que más que ayudarlos a identificarlos los estigmatiza y marca.

Otro aspecto importante es que muchos de los llamados niños de la calle ya no son niños, por lo general los grupos están conformados por menores, jóvenes e incluso adultos, en los cuales existen relaciones afectivas y vínculos importantes entre sus miembros; además de existir normas, reglas, roles, identidad y una historia individual y grupal que hace único a cada grupo. Existe un universo de la calle, del cual forman parte estos chicos y el cual es muy complejo, en donde existe luchas de poder, violencia, prostitución, corrupción que forman parte del mismo conformando todo un sistema social que genera un tipo de vida en la calle. Después de analizar este fenómeno, podemos decir que existe todo un universo del niño de la calle.

Creemos que una alternativa de intervención con los "Niños de la Calle" es la técnica de Grupo Operativo, la cual toma en cuenta elementos como los vínculos afectivos, la dinámica grupal, territorialidad, roles, etc, que están presentes

en estos grupos. Esta técnica busca la movilización de estructuras estereotipadas, dinamizar los roles dentro del grupo y fomentar la reflexión.

El haber realizado esta investigación con el grupo de Tacuba nos proporcionó experiencias y satisfacciones como personas y como profesionistas, además de que nos permitió conocer un poco más del fenómeno y elementos que lo componen.

Creemos que esta población no es tomada en cuenta por la sociedad, algunas veces es utilizada para obtener recursos, algunos programas existentes se enfocan principalmente a proporcionar los recursos materiales para que subsistan en la calle.

Durante el desarrollo de nuestras actividades nos enfrentamos a varias dificultades que influyeron en el desarrollo y limitó nuestra intervención, una de ellas fue el desinterés de instituciones por experimentar otras opciones de intervención con estos chicos. Del trabajo en Tacuba las dificultades a las que nos enfrentamos fueron: asistencia poco constante, presencia de personas ajenas al grupo, factores ambientales como ruido, lluvia, etc, condiciones en la que asistían los chicos drogados, golpeados, etc. Estas condiciones que en un principio consideramos como obstáculos para nuestra investigación, forman parte del universo del "niño de la calle" y de la calle misma, condiciones que no pueden hacerse a un lado y permiten comprender el fenómeno con todo lo que esto implica, consideramos que se podría realizar un trabajo complementario con la técnica que proponemos al interior de las instituciones para ampliar el conocimiento del fenómeno. También es pertinente mencionar que la poca experiencia en cuanto al manejo de la técnica de Grupo Operativo pudo haber influido en los resultados obtenidos.

Nos parece oportuno señalar cual sería el perfil del profesional que se desempeñe en este sector. Es indudable que quien se aboque a un trabajo en el que se enfrente con grupos marginales debe poseer una serie de características, habilidades informativas y sobre todo formativas tendientes hacia el encauzamiento de la personalidad de los niños y jóvenes.

En primera instancia es vital que esté convencido de querer realizar esta labor, consciente de todos los factores que pueden influir en él, mantener una actitud de apertura, crítica y respeto hacia estos grupo; así como una visión del entorno sobre el cual este se desarrolla, es decir tener una capacidad de contextualizarlo y por ende comprenderlo en toda su dimensión.

Pero sobre todo asumir un compromiso, moral, ético y personal con cada uno de los integrantes de estos grupos.

Ver hoja 103  
Soc. ID

## BIBLIOGRAFIA

✓ Aguido, L. y Morlacheti, A. (1990). "Son Irrecuperables"  
Infancia. CEMEDIN, Octubre.

Anuario estadístico 1995. Junta de Asistencia Privada.

Bachelad, G. (1983). "La formación del espíritu científico".  
Ed. Nueva Imagen, México.

✓ Barcena, A. (1990). "Infancia". Octubre

Bleger, J. (1979). "Temas de psicología, entrevistas y grupos".  
Ed. Nueva Visión. 7º ed.

Boletín especial de la red mexicana en favor de la infancia  
callejera, 1996. México.

✓ Callejeros en comunidad. "Discursos y prácticas de la atención a la infancia en  
México, 1991". México, CEE, 1992.

✓ Childhope, (1991). "Fact sheet on street children". E.E.U.U. February, Mimeo.

Clavijero, F. (1967). "Historia antigua de México y de su conquista", México.

COESNICA (1992). "Ciudad de México". Estudio de los niños callejeros. Resumen ejecutivo.

Jayme, B. y Juárez, C. (1995). Los hábitos de alto riesgo en la infección por VIH en el menor de la calle. TESIS UNAM-IZTACALA. Edo de México.

Keeselman, H. (1975). "La psicología operativa". Argentina.

Lapolla, B. (1985). "Vínculo II". Taigo. México.

✓ Liebel, M. (1991). "Mala Onda". Nicaragua, Nicarao.

López, G. (1950). "Crónica de la nueva España".

López, O. (1990). "Menores en situación extraordinaria". UNICEF, México.

---

Los niños de la calle: Una realidad de la ciudad de México. Fideicomiso para los programas en favor de los niños de la calle. 1992.

Luchinni, R. (1993). "Enfant de la rue. Identite, sociabilite, drogue". Suisse, librairie, Druz.

Mansilla, M. (1986). "Los petisos, una aproximación analítica y alternativa del mundo de los niños de y en la calle". Lima, Perú.

Maza de Bustamante. (1991). "Suplemento de la historia de los tres siglos de México".

México a través de los siglos. Tomo I. Capítulo I. Ed. Cumbre, México. 1975

Moreno, J. (1961). "Psicodrama". Ed. Horme Argentina.

Pichón, R. (1977). "El proceso grupal". Argentina.

Pichón, R. (1978). "El concepto de portavoz". Temas de psicología social. No. 2 Argentina.

Pichón, R. (1979). "Teoría del Vínculo". Ed. Nueva Visión. Argentina.

Pichón, R. (1980). "Historia de los grupos operativos". Revista temas de psicología social. No. 1 Argentina.

Revista Internacional de los Niños Trabajadores. NAT's. 1995.

Rodríguez, J. (1984). "El obstáculo Epistemofílico". México.

Rosembon, J. (1985). "Clase No. 15" Taigo, México.

Schenquerman, C. (1982). "Teórico". No. 9. Eidac

Tamayo, P. (1985). "Encuadre". Taigo, México.

Toro, A. (1964). "La iglesia y el estado en México".

UNICEF. Informe final del II Censo de menores en situación de calle de la ciudad de México, Marzo de 1996.

Velasco, C. (1935). "El Niño Mexicano ante la Caridad y el Estado". SEP, México.

Yopo, B. (1987). "Drama y alternativa de los niños abandonados en América Latina". México.

El Día, Marzo 3 de 1993.

El Heraldo de México, Febrero 21 de 1993.

Excelsior, Julio 8 de 1996.

Excelsior, Julio 9 de 1996.

La Jornada, Septiembre 19 de 1990.

Novedades, Enero 12 de 1992.

Visión, Diciembre 18 de 1991.