



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO**

"CAMPUS IZTACALA"

PO 1391/96

Ej. 1

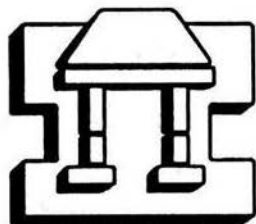
**LA INVESTIGACION TEORICA Y
EMPIRICA EN EL ENFOQUE CENTRADO
EN LA PERSONA EN EL PERIODO
DE 1980 A 1985**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

**P R E S E N T A
MAURA GONZALEZ BRIONES**

**A S E S O R E S
ROQUE JORGE OLIVARES VAZQUEZ
GABRIELA DELGADO SANDOVAL
MA. ELENA MARTINEZ CHILPA**



IZTACALA LOS REYES IZTACALA, MEXICO.

1996



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

¡ PUEDO CORTAR MADERA !

**Cuando el Maestro Zen alcanzó la iluminación,
escribió lo siguiente para celebrarlo:**

**"¡ Oh, prodigio maravilloso:
puedo cortar madera
y sacar agua del pozo !"**

Para la mayoría de la gente no tiene nada de prodigioso actividades tan prosaicas como sacar agua del pozo o cortar madera. Una vez alcanzada la iluminación, en realidad no cambia nada. Todo sigue siendo igual. Lo que ocurre es que entonces el corazón se llena de asombro. El árbol sigue siendo un árbol; la gente no es distinta de como era antes; y lo mismo sucede con uno mismo. La vida no prosigue de manera diferente. Puede uno ser tan variable o tan ecuánime, tan prudente o tan alocado como antes. Pero sí existe una diferencia importante: ahora puede uno ver todas las cosas de diferente modo. Está uno como más distanciado de todo ello. Y el corazón se llena de asombro.

Anthony De Mello.

DEDICATORIAS

A DIOS

*Tú que me has dado la vida,
me has regalado una maravillosa familia
y me has permitido realizar mis sueños,
te doy las gracias de una manera especial
por todos estos dones que me han dado
fuerzas para seguir adelante.*

A mi Mamá (Mother):

*Tú que siempre has confiado en
mí, que me has apoyado en todo
momento y que has sido un
ejemplo de fortaleza ante la
adversidad, quiero darte
infinitamente las gracias porque
has sido forjadora de mí persona.*

A mi Papá (Güere):

*Gracias por ser un ejemplo vivo
de integridad y valores humanos.
A ti te ofrezco este trabajo como
producto de tu esfuerzo realizado
para que me convirtiera en quien
soy ahora. Juntos lo logramos.*

A Ric, Ivonne y Lili:

*A ustedes que han sido muy
importantes en mi vida, que han
estado a mi lado cuando los he
necesitado y sobre todo que han
sido los mejores hermanos y
amigos. Gracias.*

A Fer y Sandy:

A ustedes que me han permitido entrar en su vida y me han brindado su amistad y apoyo, quiero agradecerles el crecimiento personal que hemos logrado juntos.

A Gloria:

Tu amistad y detalles me han motivado a seguir adelante en los momentos difíciles. Además he crecido a tu lado a pesar de la distancia.

A Raúl, Rita, Sarita y Ana:

Por compartir alegrías y tristezas conmigo y sobre todo por demostrarme que la verdadera amistad resiste al tiempo y la distancia.

A Alicia:

Con tu alegría y optimismo mi vida ha sido maravillosa.

A Roque:

Al dirigir este trabajo no sólo me mostraste conocimientos teóricos, sino que aprendí a aprender de todo cuanto se me presente en la vida y principalmente a seguir creciendo como persona.

INDICE

INDICE	I
RESUMEN	II
INTRODUCCION	III
CAPITULO I. CONTEXTO HISTORICO DE LA PSICOLOGIA HUMANISTICA	
1.1 Origen de la psicología humanística	1
1.2 El existencialismo: base filosófica de la psicología humanística	3
1.3 Desarrollo de la psicología humanística	5
1.4 Antecedentes de la psicología humanística en México	10
CAPITULO 2: FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA	
2.1 La concepción del hombre en el Enfoque Centrado en la Persona	13
2.2 La relación terapéutica en el Enfoque Centrado en la Persona	15
2.3 La teoría de la personalidad en el Enfoque Centrado en la Persona	17
2.4 Diferentes métodos usados en el Enfoque Centrado en la Persona	19
CAPITULO 3: INVESTIGACION HEMEROGRAFICA EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA EN LOS AÑOS DE 1980 A 1985	
3.1 Metodología	26
3.2 Resultados	29
3.3 Análisis de Resultados	74
3.3.1 Análisis de las Investigaciones Teóricas	77
3.3.2 Análisis de las Investigaciones Empíricas	81
CONCLUSIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
REFERENCIAS HEMEROGRAFICAS	93
ANEXO	

RESUMEN

El objetivo de la presente tesis es analizar las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1980 a 1985, que se enmarcan explícitamente en la perspectiva teórico-conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona; para lo cual primeramente se revisa el contexto histórico de la psicología humanística, desde sus antecedentes filosófico-ideológicos, hasta el origen de esta teoría en nuestro país; posteriormente se describen las bases teóricas y metodológicas del Enfoque Centrado en la Persona, lo cual explica cómo es considerado el hombre en esta perspectiva psicológica. Todo este recorrido sirve para fundamentar el análisis de las investigaciones que se publican en la primera mitad de la década de los ochentas. Para llevar a cabo este análisis se seleccionan aquellos artículos, publicado en revistas especializadas, relacionados con el Enfoque Centrado en la Persona y así vaciar sus datos en una matriz elaborada para esta investigación. Los apartados analizados son: área investigada, autor, año, objetivo, metodología, análisis y conclusiones. Con estos datos se realiza un análisis descriptivo de los artículos, llegando a las siguientes conclusiones: 1) que existe poca publicación de investigaciones dentro del Enfoque Centrado en la Persona en el período de 1980 a 1985, 2) Que en su mayoría fueron investigaciones teóricas, dirigiéndose a explicar algunos conceptos humanísticos; por otro lado, 3) Las investigaciones empíricas se inclinaron al área clínica, buscando apoyar la teoría rogeriana. Todo este análisis permite contextualizar teórica, empírica e históricamente al Enfoque Centrado en la Persona.

INTRODUCCIÓN

Al interactuar con su medio, el hombre generalmente se hace preguntas acerca de él y de la relación entre ambos. Así, elabora determinadas afirmaciones que lo llevan a intentar comprobarlas a través de la investigación; ésta puede ser teórica, cuando tiene como propósito valorizar y analizar alguna área del conocimiento a nivel conceptual o, empírica, cuando apoya, rechaza y/o aporta nuevas ideas alrededor de algún cuestionamiento derivado de un área determinada del conocimiento, a través de la confrontación de los conceptos teóricos con la realidad tangible ¹.

Ambos tipos de investigación son muy importantes para el desarrollo de la ciencia, por un lado la investigación teórica aporta conceptos y/o elementos a los diferentes campos del conocimiento y por otra parte la investigación empírica tiene una singular trascendencia debido a que promueve la evolución conceptual de los enfoques teóricos mediante la comprobación de hipótesis y el desarrollo de una metodología que permita el progreso científico. A pesar de ello, en el marco del Enfoque Centrado en la Persona no se ha observado una tradición sistemática de investigación empírica, no obstante que Rogers genera sus conceptos a partir de la investigación básica cuando emprende un minucioso trabajo de práctica psicoterapéutica seguida por un análisis de las grabaciones de consultas, para identificar los factores constantes que facilitan el proceso de crecimiento en las personas que acuden a recibir ayuda psicoterapéutica ². Gracias a esta investigación, descubre los ingredientes para promover la salud psicológica de los seres humanos y con ello crea un novedoso sistema para facilitar el desarrollo de las relaciones interpersonales satisfactorias.

Así, el Enfoque Centrado en la Persona, como se le llama en la actualidad a esta aproximación, está constituido sobre una profunda base de observaciones minuciosas, íntimas y específicas de la conducta del hombre en la relación; observaciones que trascienden en algún grado las limitaciones de las influencias de una cultura particular,

¹ Manual de titulación, 1994.

² Laíarga, J., 1986.

y que describen el modo en que opera la naturaleza. Una de las razones del elevado valor estimulante que ha tenido el Enfoque Centrado en la Persona es el hecho de que sus hipótesis son puestas a prueba, son susceptibles de confirmación o refutación y por lo tanto ofrecen una esperanza de progreso ³.

El hecho de que no se haya desarrollado una metodología y un programa sistemático de investigación, puede deberse a que la base filosófico - ideológica de este enfoque, nace como una reacción a concepciones como el Conductismo y el Psicoanálisis.

El origen de la psicología humanística, permitió que posteriormente este comience un recorrido histórico, que se ha ido adhiriendo a la tradición científica en la investigación sobre infinidad de temas en psicología, pues en los últimos años, en los Estados Unidos tal investigación ha incrementado debido a que ha aportado el término "humanístico" para propugnar como fin principal de la vida humana la auto-realización y el desarrollo personal⁴. Poco a poco toda esta investigación se ha ido extendiendo a otros países, como el caso de México, en donde Rogelio Díaz Guerrero comienza con una introducción a la obra de Rogers en la Universidad Nacional Autónoma de México; así como Ernesto Meneses, presenta los elementos esenciales de este enfoque en la Universidad Iberoamericana, lo cual marca el punto de partida en el desarrollo del Enfoque Centrado en la Persona en nuestro país⁵. Todo este desarrollo histórico de la psicología humanística, es abordado en el capítulo 1, para explicar en el siguiente los fundamentos teóricos y metodológicos del Enfoque Centrado en la Persona. Así, se describe la manera en que Rogers concibe al hombre, lo cual, lo conduce a la construcción de una teoría de la personalidad que tiene por objeto poner a disposición del terapeuta un medio que le permita comprender el organismo humano y la dinámica de su desarrollo.⁶ Sin embargo, argumenta que para que ocurra un cambio constructivo de la personalidad, es necesario que existan las siguientes condiciones: que dos

³ Rogers, C., 1992.

⁴ Child, I., 1975

⁵ Lafarga, J., 1986.

⁶ Rogers, C., 1978.

personas esten en contacto psicológico y que el terapeuta sea congruente, experimente un aprecio positivo incondicional por el paciente y una comprensión empática por el mismo. A partir de estas premisas, se han requerido nuevas investigaciones dentro del Enfoque Centrado en la Persona, que enriquezcan a la psicología, para lo cual se valen de algunos métodos como el hermeneútico, el naturalista y el fenomenológico, entre otros. La utilización de todos estos métodos ha permitido que la investigación tanto teórica como empírica, vaya en aumento; es así, como se han realizado diversas investigaciones que se han publicado en revistas especializadas de psicología humanística como: *Person Centered Review* (Revista Centrada en la Persona), *Journal of Humanistic Psychology* (Revista de Psicología Humanística), *The Counseling Psychologist* (El Consejero Psicológico), entre otras. Lo cual ha servido de base en el campo aplicado que ha tenido mucho éxito en la actualidad. Tal aplicación tiene un sustento teórico-empírico que es importante estudiar para seguir el camino que ha trazado el enfoque humanista. De ahí que el objetivo de ésta tesis sea : analizar las investigaciones teóricas y empíricas realizadas en Estados Unidos de 1980 a 1985 que se enmarcan explícitamente en la perspectiva teórico-conceptual y metodológica del Enfoque Centrado en la Persona.

Para cumplir tal objetivo, se realizó una investigación de todos los artículos que han publicado en esa época, para llevar a cabo un análisis posterior de los mismos y presentar las conclusiones generales, todo lo cual se detalla en el capítulo tres.

CAPITULO I

CONTEXTO HISTORICO DE LA PSICOLOGIA HUMANISTICA

LA VERDADERA ESPIRITUALIDAD

Le preguntaron al maestro:

"¿Qué es la espiritualidad?"

"La espiritualidad", respondió, "Es lo que consigue proporcionar al hombre su transformación interior".

"Pero si yo aplico los métodos tradicionales que nos han transmitido los maestros, ¿No es eso espiritualidad?"

"No será espiritualidad si no cumple para ti esa función. Una manta ya no es manta si no te da calor".

"¿De modo que la espiritualidad cambia?"

"Las personas cambian, y también sus necesidades. De modo que lo que en otro tiempo fue espiritualidad ya no lo es. Lo que muchas veces pasa por espiritualidad no es más que la constancia escrita de métodos pasados".

Anthony De Mello.

CAPITULO I. CONTEXTO HISTÓRICO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

1.1 ORIGEN DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA.

Al enfoque humanista en psicología se le conoce como tercera fuerza, debido a que surge como una reacción al determinismo del Psicoanálisis y del Conductismo radical. Tiene su origen en Europa durante la Primera Guerra Mundial y en la década de los años treinta, aparece en Estados Unidos cuando un grupo de psicólogos y psiquiatras muestran una preocupación por cuestiones como la del valor y el sentido de la vida; dentro de este grupo de psicólogos y psiquiatras se encuentran: Goldstein, Fromm, Maslow, Perls, Rogers y otros. A partir de ellos, se forma un movimiento encabezado por Maslow, que en 1954 comienza a enviar trabajos a revistas con orientación conductista, tales trabajos abordaban temas como: amor, creatividad, autonomía y crecimiento personal, entre otros, estos trabajos son rechazados por no considerarse científicos.

En 1958 aparece en Inglaterra el libro: "**Humanistic Psychology**" (Psicología Humanística) de John Cohen y un año más tarde tiene lugar en Cincinnati Ohio, el primer simposio sobre Psicología Existencial. Sin embargo, el movimiento aparece por primera vez a la luz pública en 1961, con el nombre de "**Humanistic Psychology**" (Psicología Humanística) cuando se publica el primer número de Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística) y un año más tarde se funda, bajo la presidencia de Maslow, la American Association of Humanistic Psychology, o sus siglas **AAHP** (Asociación Americana de Psicología Humanística), la cual define a la Psicología Humanística como la tercera rama fundamental del campo general de la Psicología (las dos ya existentes eran la psicoanalítica y la conductista) y

como tal trata de las capacidades y potencialidades humanas, tales como: creatividad, amor, sí mismo, crecimiento, organismo, necesidad básica de gratificación y conceptos relacionados.

De igual forma, las publicaciones de Journal of Humanistic Psychology correspondientes a los años de 1961 a 1965, abordan los conceptos ya mencionados, además de otros como los de salud, existencia personal, libertad, psicología del ser, motivación, realidad y muchos otros.

Posteriormente en 1963, se celebra un simposio sobre conductismo y fenomenología, donde aparecen las primeras recopilaciones acerca de la Psicología Humanística y en 1970 se celebra en Miami Beach Florida el primer simposio internacional sobre Psicología Fenomenológica. Este mismo año se convoca a una conferencia internacional sobre Psicología humanística, realizada en Amsterdam, en donde participan países como: Estados Unidos, Reino Unido, Países Bajos, Dinamarca, Suecia, Noruega, Bélgica, Francia, República Federal Alemana, Suiza y Sudáfrica.

Con este creciente reconocimiento por parte del mundo especializado en Psicología, se crea una sección de Psicología Humanística en la American Psychological Association (Asociación Americana de Psicología) en 1971. No obstante, debe considerarse que la psicología humanística nace en los años de 1961/62 con la fundación de la AAHP y la creación de la Journal of Humanistic Psychology¹. De esta manera, a partir de la década de los sesentas este enfoque comienza a expandirse a diferentes campos de la actividad humana en diversos países del mundo.

Es necesario señalar que detrás de este marco histórico se encuentra un trasfondo filosófico que constituye la base de la Psicología Humanística: **el pensamiento existencialista**. Es por ello, que en el siguiente apartado se presentan las principales aportaciones de algunos existencialistas a dicho movimiento.

¹ Quitman, H., 1989.

1.2 EL EXISTENCIALISMO : BASE FILOSÓFICA DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

El existencialismo aparece en el siglo XVII en Europa, con la obra de Kierkegaard (1813-1855); aunque tiene su auge después de las guerras mundiales, en donde se hace necesaria una reflexión filosófica para enfrentar las secuelas que dejan éstas en los individuos. Los existencialistas consideran que el problema fundamental que debe resolver el hombre es el sentido de su propia existencia, el significado de su vida y de su relación con los demás. Este pensamiento es retomado por diversos filósofos y escritores como Heidegger y Nietzsche, que se centran básicamente en el problema de la existencia.

El primer filósofo existencialista es Kierkegaard, quien cuestiona los fundamentos del orden social existente, acercando el mundo social a las acciones concretas de cada uno de los hombres y sitúa su esperanza de cambio en la relación del individuo consigo mismo. Además acentúa el aspecto de la unicidad del hombre, porque ve en ello la oportunidad de que cada individuo experimente completamente la responsabilidad que le corresponde y así se produzca la transformación o reorientación cultural.

Otro existencialista es Scheler (1874-1928), quien se ocupa de la región de los valores, señalando que éstos son objetos intencionales, universales y necesarios que se conocen por el sentimiento y que están ligados a nuestra conducta cotidiana. Establece además una jerarquía de los valores, apuntando que los más elementales son los valores sensibles que nos dan las cualidades de agradable o desagradable, en un escalón intermedio están los valores vitales (nobleza, valentía, generosidad y honor) y los valores más altos son de tipo religioso.

Scheler es uno de los filósofos que con mayor pasión han sentido la necesidad de afirmar al humano, ya que indica que el valor del hombre es personal, rico y pleno ².

Dos conceptos más que enriquecen la filosofía existencialista, son los de "actitud orientadora" y "actitud realizadora", introducidos por Buber (1878-1965) refiriéndose el primero a la seguridad individual y el segundo a la posibilidad de traspasar las fronteras individuales existentes. El ser humano según Buber, debe entonces existir necesariamente en un equilibrio dinámico y tensional entre dos actitudes, si quiere evitar la enajenación.

Por su parte, Jaspers (1883-1969) señala que lo característico del ser humano es el miedo, la libertad y la responsabilidad; aunque la idea central de su pensamiento es la de trascendencia, ya que indica que el hombre busca constantemente su razón de ser en el ser.

Otro filósofo de vital importancia dentro del existencialismo, es Heidegger (1889-1976), quien integra los conceptos de la fenomenología y del existencialismo, convirtiendo al primero en el método del segundo. Partiendo de que la esencia del ser humano se diferencia de los demás seres porque está en posibilidades de preguntarse sobre su "existencia" y con ello tiene la posibilidad de relacionarse con otros seres humanos y objetos del mundo. Sin embargo, esta forma de "estar-en-el-mundo" tiene una dirección: la muerte; no por voluntad, sino porque toda la vida se dirige hacia la muerte que paradójicamente produce la vida en plenitud.

Efectivamente, el miedo a la muerte, a la nada, es el motor -según Heidegger- que lleva al ser humano a buscar su autorrealización, su plenitud en el mundo, para responder a la pregunta de "cómo vivir la vida humana" a través de la elección, la decisión o como él la llama, mediante el "acto existencial", es lo que lo lleva a realizar la tarea propiamente humana: convertirse en el mismo. Con Heidegger, adquieren vital importancia los conceptos de libertad, responsabilidad, miedo y existencia. Su filosofía

² Xirau, R., 1990.

se sintetiza en el pensamiento de que el hombre es un ser para la muerte y que en virtud de ello es que todas las obras del hombre están destinadas a perecer³.

Otro de los filósofos que representa al existencialismo es Sartre (1905-1980), quien supone que el ser humano es libre en el sentido que tiene la ilimitada posibilidad de elegir y darse cuenta de si su elección es correcta o no. Para Sartre, el comportamiento presente del ser humano está determinado por un propósito o meta colocado en el futuro. De ahí que el ser esté determinado por lo inexistente y, sólo en la fusión del presente, el pasado y el futuro, puede realizar una elección responsable y existencialmente correcta⁴.

Estas ideas centrales de los filósofos existencialistas influyen en diferentes campos como el arte, la religión, la política, la psicología, entre otros. En esta última se manifiesta a través de lo que se conoce como Psicología Humanística o Tercera Fuerza, que surge como un intento para abrir la vasta y crucial vida interior del hombre, con vistas a liberar sus potencialidades y lograr la máxima autorrealización. A partir de lo cual comienza a desarrollarse y expandirse tal movimiento.

1.3 DESARROLLO DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA

Junto con la expansión de la psicología humanística, se han desarrollado un sinnúmero de enfoques teóricos que pretenden explicar la personalidad del hombre, uno de los cuales es el Enfoque Centrado en la Persona (ECP), que apareció a principios de los años cuarentas cuando Carl R. Rogers llega a la Universidad Estatal de Ohio para realizar algunas investigaciones relacionadas con la psicología; aunque es importante mencionar que el desarrollo de éste se da junto con el trabajo de Rogers, el cual va cambiando a lo largo de los años hasta convertirse en el ECP. Para comprender esta evolución es necesario señalar que en 1919 Rogers comienza sus

³ Op. cit. 2

⁴ Gaona, A., González, R. y Olivares, R., 1994.

estudios universitarios en Wisconsin en el área de la agricultura, sin embargo, su objetivo profesional cambia y sigue una formación religiosa, abandonándola después por interesarse en preguntas relacionadas con el sentido de la vida y la posibilidad de lograr un mejoramiento constructivo de la vida individual, pero se da cuenta de que no puede trabajar bajo una doctrina religiosa determinada; por lo que comienza a interesarse en la Psicología y en la Psiquiatría. Así, comienza a asistir a un curso sobre filosofía de la educación en el **Teacher's College** (Colegio de Maestros) de la Universidad de Colombia. Posteriormente comienza sus prácticas clínicas con niños, familiarizándose con el área clínica y trabajando con algunos enfoques freudianos.

Más tarde, es empleado como psicólogo en el **Child Study Department of the Society for the Prevention of Cruelty to Children** (Departamento de estudios de la niñez de la sociedad para la prevención del maltrato infantil) en Rochester Nueva York. Los doce años siguientes se dedica a la prestación de servicios psicológicos prácticos, diagnosticando y trabajando con niños delincuentes y desvalidos en la Clínica Comunitaria de Rochester, su única preocupación en esta época es la de tratar de ser más eficaz con sus clientes. Esta experiencia en psicoterapia le permite comprender que el cliente es quien sabe qué es lo que le afecta, hacia dónde dirigirse, cuáles son sus problemas y sus experiencias. Después de ello, se dirige a la Universidad Estatal de Ohio para emprender una etapa de reformulación de hipótesis clínicas ⁵. A partir de lo cual comienza a desarrollarse el enfoque, que según Schlien y Zinring se divide en cinco períodos:

Primer Período (1940 - 1945).

Las hipótesis de este primer período se concentran en las variables del proceso psicoterapéutico, particularmente en las personas que han recibido ayuda. Estas hipótesis son: una persona que acude a recibir ayuda, si no está rodeada de un medio ambiente totalmente adverso y si el terapeuta actúa como facilitador de la expresión y

⁵ Rogers, C., 1980.

no interviene directamente, entre ambos se establece una buena relación. Así, la persona que recibe ayuda: a) sentirá una creciente aceptación de sus expresiones y manifestaciones de sentimientos como propios; b) reconocerá y aceptará la imagen que se forma gradualmente de sí mismo; c) tomará decisiones responsables; d) adquirirá un conocimiento más profundo de sí misma y e) crecerá hacia la independencia personal.

La verificación de estas hipótesis permitió que de ellas emanara el sistema teórico, que se conoció como Psicoterapia No Directiva.

Segundo Período (1946 - 1953).

La idea que guía este período se centró en el papel del terapeuta en el proceso de psicoterapia. Esto se debe a que en el primer período, el enfoque describe lo que el terapeuta no debe hacer: interpretar, indicar, opinar o establecer estrategias de acción; es por ello que durante este segundo período se aclara que el papel del terapeuta es favorecer el impulso de la persona hacia la autodirección, el crecimiento y la salud. A partir de ello, Rogers, formula una teoría fenomenológica de la personalidad que aparece durante 1951 en su libro **“Psicoterapia Centrada en la Persona”**.

Además se formulan las siguientes hipótesis:

- a) Cuando la persona que acude a terapia logra mejorar su percepción de la imagen de sí misma, cambia su conducta.
- b) Cuando existen necesidades insatisfechas en la persona, el organismo buscará una satisfacción.
- c) Cuando la persona experimente amenazas externas o internas, su percepción y conducta serán rígidas.
- d) Cuando disminuyen dichas amenazas, la percepción y la conducta de la persona estarán abiertas a su propia existencia.
- e) Las percepciones de la persona que contribuyen a aumentar la estima de sí misma o la satisfacción consigo misma serán claramente captadas, aceptadas e incorporadas a su personalidad.

- f) Las percepciones que producen desestima de sí misma serán negadas, distorsionadas e ignoradas.
- g) Las percepciones que sean congruentes con la experiencia, producirán bienestar psíquico.
- h) Las percepciones que no sean congruentes con la experiencia, producirán malestar psíquico.
- i) A mayor bienestar psíquico, mayor aceptación de los demás.

El descubrimiento más importante de este período consiste en que las actitudes de la persona que recibía ayuda son más satisfactorias y constructivas para con los demás y para con ellos mismos, favoreciendo un cambio positivo en la conducta de los sujetos; todo lo cual se relaciona con el grado de empatía, aceptación y congruencia que mostraron los psicoterapeutas ⁶.

Tercer Período (1950 - 1955).

Durante este período Rogers crea una teoría sobre las relaciones interpersonales en la psicoterapia, que enuncia así: "Si dos personas entran en contacto y una de ellas experimenta ansiedad y necesidad de ayuda, y si la otra persona es congruente consigo misma al menos en la relación de ayuda y, si experimenta una aceptación incondicional hacia la otra persona y si muestra además una comprensión empática hacia esa persona y si la persona que recibe ayuda percibe claramente en la primera, la congruencia, la aceptación incondicional y la comprensión empática, el proceso psicoterapéutico está en marcha" ⁷.

De esta teoría, Rogers deriva las condiciones que considera necesarias y suficientes para que se lleve a cabo el proceso psicoterapéutico exitoso y, en general, todas las relaciones interpersonales satisfactorias; estas condiciones son la congruencia, la empatía y la valoración positiva incondicional.

⁶ Lafarga, J., 1986.

⁷ Op. cit. 6.

Cuarto Período (1955 - 1963).

La práctica psicoterapéutica centrada en la persona, con el cúmulo de datos obtenidos de la práctica clínica y de la investigación, evolucionó hacia lo que actualmente se considera como Psicoterapia Experiencial, una psicoterapia más amplia y consciente, no sólo de los elementos que constituyen la experiencia de la persona que recibe ayuda y del psicoterapeuta; sino también de los resultados de la interacción de estas experiencias, mediante un proceso de clarificación, enriquecimiento e integración ⁸.

La importancia de este cuarto período radica en que el proceso psicoterapéutico es considerado como un desarrollo de la persona en todas las dimensiones significativas de su existencia, tanto interna como externa.

Las nuevas hipótesis sobre el proceso psicoterapéutico son formuladas de la siguiente manera: cuando la persona que recibe ayuda se percibe aceptada en su expresión y experiencia, además de percibir que el terapeuta manifiesta su experiencia con claridad y profundidad durante el proceso, entonces:

- a) Sentirá que su experiencia y su expresión son cada vez más congruentes.
- b) Sus sentimientos y afectos serán experimentados con mayor nitidez y simbolizados con mayor claridad.
- c) La experiencia de la persona será más amplia y el manejo de sí mismo cada vez mayor, tanto en la relación terapéutica como fuera de ella.
- d) Esta experiencia será más aceptada como propia, referida al presente y diferenciada del pasado.
- e) La imagen de sí misma será menos rígida, menos determinada por elementos externos y más abierta a nuevas experiencias y al cambio.

⁸ Op. cit. 6.

Quinto Período (1964 - 1987)

En 1964 Rogers llega a la Jolla California, como miembro residente del Instituto Occidental de las Ciencias de la Conducta donde es miembro fundador del Centro para Estudios sobre la Persona. Desde entonces su labor como psicoterapeuta e investigador ha sido ininterrumpida. Durante estos años Rogers ha analizado las implicaciones de los descubrimientos y de las nuevas formulaciones de la teoría centrada en la persona en el desarrollo de los grupos, a través de la comunicación interpersonal (1970), en las Relaciones Interpersonales del Matrimonio (1972) y en el inmenso campo de la educación (1969).

Desde 1962 hasta la muerte de Rogers en 1987, él y sus más cercanos colaboradores se dedicaron a trabajar por el desarrollo de la paz mundial a través de la aplicación de los principios del enfoque a las relaciones diplomáticas internacionales.

Es necesario señalar que en la actualidad el enfoque continúa su desarrollo en diferentes países del mundo como lo son: Estados Unidos, Japón, México, Brasil, Argentina, España, Hungría, Yugoslavia, Suiza, Inglaterra, así como en algunas de las repúblicas de la ex-Unión Soviética⁹. A continuación se describen los antecedentes del enfoque en nuestro país.

1.4 ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA EN MÉXICO

En nuestro país, el ECP aparece con Rogelio Díaz Guerrero, que hace una introducción a la obra de Rogers en el Colegio de psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México durante la década de los cincuentas. En su libro: **Tres contribuciones a la psicoterapia**, escribe los avances de las técnicas terapéuticas existentes hasta el momento, donde señala a la escuela rogeriana como un grupo que

⁹ Olivares, R. y Rodríguez, M., 1992.

enriquece el proceso de la psicoterapia. Posteriormente en la década de los sesentas, Ernesto Meneses presenta los elementos esenciales de este enfoque en la Universidad Iberoamericana. Sin embargo, no es sino hasta 1966 que se inicia el desarrollo de este enfoque en México, cuando Juan Lafarga regresa a México tras un período de estudios en Estados Unidos.

El trabajo de Lafarga inicia en la Universidad Iberoamericana (UIA) en el Departamento de Psicología, cuando participa en la elaboración de un plan de estudios en las áreas: social, industrial y clínica. Para ello, propone un programa de entrenamiento en psicoterapia basado en el ECP, dirigido al nivel de posgrado de Psicología. Sin embargo, esta propuesta no es bien recibida por el departamento; argumentando que los psicólogos egresados de la licenciatura no estaban preparados para recibir un entrenamiento en psicoterapia; entonces se alienta al Dr. Juan Lafarga, a ofrecer cursos de *Counsenling*, entendiendo este término como una forma de orientación o consejo psicológico. De esta manera, se inicia el primer curso introductorio de *Counsenling* (utilizando el término inglés como *Psicoterapia Centrada en la Persona*); donde participan psicólogos recién egresados, sacerdotes, religiosas y maestros.

En la década de los setentas Lafarga diseña un programa experimental de entrenamiento, que dura 5 años y sólo es para psicólogos; el cual es acreditado posteriormente por la UIA como Programa de Posgrado en Psicoterapia Autodirectiva. En 1972 trabajan en coordinación el Departamento de Psicología y el Centro de Orientación Psicológica para elaborar un plan de Maestría en Orientación y Desarrollo Humano y en 1974 se establece el Doctorado en Orientación y Desarrollo Humano. Simultáneamente, el enfoque hace su aparición en otras universidades. El maestro Segrera en 1979 imparte el primer curso sobre el ECP en la UNAM; además, se realizan cursos en la Universidad Autónoma de Nuevo León, en la Escuela Libre de Psicología de Chihuahua y en el Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales de Tijuana.

Con lo que respecta a la difusión del enfoque, las actividades se han dirigido a realizar eventos nacionales e internacionales. El primero es la Sexta Conferencia Internacional de la Asociación de Psicología Humanística en 1975 y en 1977 se lleva a cabo un Seminario sobre el Proceso de Crecimiento Individual y sus Aplicaciones Sociales, en 1982 tienen lugar las conversaciones con Carl Rogers y Ruth Sanford a base de talleres, conferencias y grupos de encuentro, en ese mismo año se lleva a cabo el Primer Foro Internacional sobre el Enfoque Centrado en la Persona en Oaxtepec Morelos, entre los eventos más importantes.

Por otro lado, el trabajo extrauniversitario más relevante, ha sido la promoción - en varias ciudades del país - de grupos intensivos de encuentro en los que se han formado profesores y estudiantes como facilitadores y promotores del desarrollo humano. Como ejemplo de ello, tenemos a la UNAM Campus Iztacala, que en 1991 realiza un Curso de Formación de Psicoterapeutas con el Enfoque Centrado en la Persona, el cual es coordinado por el Dr. Lafarga, y que tuvo por objetivo formar terapeutas que contaran con los conocimientos, habilidades, aptitudes, valores y experiencias necesarios para desempeñarse como terapeutas centrados en la persona. El programa contaba con ocho módulos: cinco teóricos y tres práctico-vivenciales, además de seis módulos de grupos de crecimiento y sesiones de terapia individual en las que los participantes promovían su propio crecimiento personal ¹⁰.

El nacimiento del ECP amplía el campo de acción de la teoría psicológica, además de promover las relaciones interpersonales que facilitan el crecimiento de los individuos. Tal proceso de crecimiento requiere de ciertas condiciones para que pueda llevarse a cabo; lo cual es sustentado por ciertos fundamentos teórico-metodológicos que son desarrollados en el siguiente capítulo.

¹⁰ Op. cit. 9

CAPITULO II
FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGICOS
DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

NO CAMBIES

Durante años fui un neurótico. Era un ser angustiado, deprimido y egoísta. Y todo el mundo insistía en decirme que cambiara. Y no dejaban de recordarme lo neurótico que yo era.

Y yo me ofendía aunque estaba de acuerdo con ellos, y deseaba cambiar, pero no acababa de conseguirlo por mucho que lo intentara.

Lo peor era que mi mejor amigo tampoco dejaba de recordarme lo neurótico que yo estaba. Y también insistía en la necesidad de que yo cambiara.

Y también con él estaba de acuerdo, y no podía sentirme ofendido con él. De manera que me sentía impotente y como atrapado.

Pero un día me dijo: "No cambies, sigue siendo tal como eres. En realidad no importa que cambies o dejes de cambiar. Yo te quiero tal como eres y no puedo dejar de quererte".

Aquellas palabras sonaron en mis oídos como música: "No cambies. No cambies. No cambies...Te quiero..."

Entonces me tranquilicé. Y me sentí vivo. Y, ¡ Oh maravilla !, cambié.

Anthony De Mello.

CAPITULO II. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

2.1 LA CONCEPCIÓN DEL HOMBRE EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA

En el Enfoque Centrado en la Persona es de gran importancia la concepción del ser humano, ya que considera que éste es el eje central de dicho enfoque, por lo tanto, es fundamental conocer la naturaleza del hombre, pues es la base de los planteamientos que caracterizan a la Psicoterapia Centrada en la Persona. Es por ello que Rogers, plantea que el hombre es un ser digno de confianza, cuyas características más profundas se dirigen al desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida se mueve de la dependencia a la independencia, cuyos impulsos tienden a moverse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación, cuyo carácter total tiende a preservar y mejorar su especie. Rogers considera que ser totalmente un ser humano es penetrar en el complejo proceso de ser una de las criaturas de este planeta, más ampliamente sensible, responsivo, creativo y adaptable ¹. Es decir, el ser humano es una persona en proceso de autocreación, que crea significados en la vida, expresa la dimensión de la libertad subjetiva; esta libertad existe cuando el individuo se da cuenta de lo que le está permitido expresar: su experiencia, sus pensamientos, sus emociones y sus deseos tal y como los siente, independientemente de su conformidad con las normas sociales que rigen su ambiente. En síntesis, se dice que la libertad a la que se refiere Rogers, se trata de algo interno, algo que está en la existencia humana, ya que el hombre posee la capacidad de ser y realizarse libremente como persona; la libertad emerge desde uno mismo, desde lo más profundo del organismo y compromete a la persona con ella misma ². Sin embargo, la libertad de la cual goza el

¹ Rogers, C., 1957.

² Zarazua, E., 1990.

hombre no es absoluta, hay grados de libertad; éstos se relacionan directamente con las opciones que se tengan para actuar en una situación determinada. El nivel y los grados de libertad aumentan a medida que la persona es ella misma y hace accesible a su conciencia todos los datos disponibles y relacionados con la situación: las demandas sociales, sus complejas necesidades y conflictos posibles.

Cuando el individuo es interiormente libre y elige cómo actuar en su vida, comienza un proceso que Rogers denomina *autorrealización*; esta tendencia tiene una dirección clara y la persigue sistemáticamente: llevar al organismo en su totalidad hacia una plena madurez estructural y funcional. De esta forma, el hombre muestra capacidad y también deseo de desarrollar sus potencialidades, pues posee una necesidad o motivo fundamental que lo orienta, le da energía e integra su organismo. Este impulso natural lo guía hacia su plena autorrealización, lo lleva a organizar su experiencia y, si lo hace en ausencia de factores perturbadores graves, esta organización se orientará en el sentido de la madurez y del funcionamiento adecuado, es decir, en el sentido de la conducta racional y social subjetivamente satisfactoria y objetivamente eficaz ³.

Otra característica del ser humano, es que posee la capacidad de autorrepresentarse, es decir, la posibilidad de contemplarse a sí mismo desde afuera, de autoproyectarse, de autoaplicarse, de autorreproducirse, esta capacidad de conciencia plena de sí mismo. Esta capacidad le permite distinguirse a sí mismo del mundo exterior, le posibilita vivir en un tiempo pasado o futuro, le permite hacer planes para el porvenir, utilizar símbolos y usar abstracciones, verse a sí mismo como lo ven los demás y tener empatía con ellos, comenzar a amar a sus semejantes, tener sensibilidad ética, ver la verdad, crear la belleza, dedicarse a un ideal; realizar estas potencialidades es "**ser persona**" ⁴.

En este contexto es fácil observar que el ser humano está sediento de relaciones auténticas y profundas, de relaciones humanas donde pueda ser él mismo en todas sus

³ Martínez, M., 1982.

⁴ Op. cit. 3.

dimensiones y aceptando plenamente como es y sin que le ponga barreras cognoscitivas o emocionales ⁵. Este tipo de relaciones pueden establecerse en una relación terapéutica, si existen las condiciones necesarias para que pueda darse un cambio en la personalidad.

2.2 LA RELACIÓN TERAPÉUTICA EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

La relación auténtica es lo que debe caracterizar a la psicoterapia centrada en la persona, ya que esto permitirá que se facilite el proceso de crecimiento en la persona que acude a solicitar ayuda. Sin embargo, Rogers señala que para que ocurra un cambio constructivo de personalidad, es necesario que existan dos personas que entren en contacto psicológico; que la primera (el paciente) se encuentre en un estado de incongruencia, siendo vulnerable o ansioso; que la segunda persona (el terapeuta) sea congruente o integrado en la relación; que el terapeuta experimente un aprecio positivo incondicional por el paciente; que experimente además una comprensión empática por el paciente y que trate de comunicarle a éste su experiencia. Si existen estas condiciones y permanecen durante cierto tiempo, se seguirá el proceso de cambio constructivo de la personalidad.

La primera condición del cambio terapéutico es indispensable para que puedan darse las siguientes condiciones, pues primeramente se necesita que las dos personas se encuentren y estén dispuestas a entablar una relación; en la cual, el paciente se encuentre en un estado de incongruencia, es decir, que existe una discrepancia entre la experiencia real del organismo y el sí mismo (self) del individuo y cuando esto ocurre la persona es vulnerable a la posibilidad de ansiedad ⁶.

La tercera condición es que el terapeuta debe ser una persona congruente, genuina e integrada. Esto significa que el terapeuta llega a un encuentro personal

⁵ Op. cit. 3.

⁶ Op. cit. 1.

directo con su paciente, conociéndolo sobre una base de persona a persona. Significa que él está siendo él mismo y no negándose a sí mismo. De esta manera el terapeuta vive lo que es en realidad, cuando en su relación con el paciente permanece auténtico y sin fachadas ya que es capaz de escuchar con atención no dividida, demostrar genuino aprecio por todos y por cada uno de los elementos en la comunicación que recibe, de clarificar y ordenar esta comunicación sin distorsionarla; al mismo tiempo que facilita una amplia y profunda experiencia de su paciente, favorece que dichas actitudes sean poco a poco introyectadas y se conviertan así en el elemento básico del proceso de reconstrucción. Nadie puede llegar a una condición de congruencia completamente, pero mientras el terapeuta sea más capaz de escuchar en forma aceptante lo que está sucediendo dentro de él mismo y mientras sea más capaz de sentir la complejidad de sus sentimientos, sin temor, más alto será el grado de congruencia ⁷.

La relación terapéutica debe caracterizarse por un compromiso emocional; lo cual no significa que el terapeuta encuentre bien todo lo que el paciente diga, piense o sienta, sino que sea aceptado en su ser sin prejuicios ni valoración; es decir, que el terapeuta muestre una actitud positiva incondicional; que significa una apreciación sin condiciones hacia el paciente como persona con potencialidades. Incluye una buena voluntad abierta para que el paciente sea cualquier sentimiento real en él ⁸.

La quinta condición es que el terapeuta experimente una comprensión empática hacia el paciente, sentir el mundo privado del paciente como si fuera propio, pero sin nunca perder la cualidad del "como si". Sentir el coraje, el miedo o la confusión del paciente como si fueran propios, pero sin que se mezclen con el propio coraje, miedo o confusión. Esta actitud tiene como objetivo inmediato comunicar la comprensión de la experiencia con interés y afecto al paciente. La comprensión empática en este enfoque presupone que toda persona es capaz en condiciones favorables de explorar su propia

⁷ Rogers, C., 1962.

⁸ Op. cit. I.

experiencia y debido a su impulso natural al crecimiento, efectuar los cambios que considera más apropiados para sí, facilitando de esta manera el crecimiento personal ⁹.

Hasta aquí, sólo se han mencionado las condiciones que caracterizan al terapeuta, sin embargo, existe una condición que debe tener el paciente, éste debe percibir en grado mínimo, la aceptación y empatía que el terapeuta experiencia hacia él. Ya que las actitudes no pueden ser percibidas directamente, es más exacto señalar que las conductas y la palabra del terapeuta las percibe el paciente como queriendo decir hasta cierto grado que el terapeuta lo acepta y comprende.

Cuando estas condiciones se presentan en el proceso psicoterapéutico, se percibe cierta libertad, facilitando que el ser humano logre su satisfacción sin depender de soluciones que deban alcanzarse en puntos determinados; logra dejar caer estas metas fijas y encontrar una mayor satisfacción en la comprensión de que no es un ser determinado, sino que se encuentra en un proceso de desarrollo ¹⁰. Este desarrollo y los cambios que muestre el paciente cuando se encuentra a sí mismo se caracteriza por que actúa sin fachadas, sin agradar a otros y a la vez tiende hacia un desarrollo de autodeterminación, apertura de la experiencia, aceptación de otros y autoconfianza.

2.3 LA TEORÍA DE LA PERSONALIDAD EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

Los cambios que Rogers observa en sus pacientes, le permiten formular algunas hipótesis relativas a la naturaleza de la personalidad; lo cual lo conduce a elaborar una teoría de la personalidad que le permitiera comprender el organismo humano y la dinámica de su desarrollo, es decir, comprender mejor el fenómeno representado por la persona que solicita servicios terapéuticos.

⁹ Lafarga, J., 1986.

¹⁰ Quitman, 1989.

Esta teoría parte de que el niño posee un sistema innato de motivación y un sistema innato de control que por su propia "retroalimentación" mantiene al organismo al corriente del nivel de satisfacción de sus necesidades motivacionales. Sin embargo, el niño siempre se va a dirigir a satisfacer sus necesidades para ir creciendo, es decir, posee una tendencia actualizante.

Es necesario señalar, que el niño vive en un medio que sólo existe en él, un medio de su propia creación, aunque pronto aprende a necesitar afecto ya que asigna mucha importancia a la aprobación de su madre, es decir, no se deja guiar por el carácter agradable o desagradable de sus experiencias y conductas, sino por la probabilidad de recibir afecto. Esta actitud hacia experiencias particulares pronto se extiende hacia el conjunto de su personalidad. Independientemente de su madre y de otros individuos el niño adopta hacia sí mismo la actitud global manifestada por esos individuos (la aprobación), el deseo que experimenta hacia ciertas experiencias tiende a englobar el conjunto de su experiencia. Por consiguiente tiende a valorar positivamente ciertos comportamientos que, en el plano orgánico, no valora realmente como positivos. Del mismo modo, tiende a asignar un valor negativo a ciertas conductas que en realidad considera agradables y conformes con su necesidad de actualización ¹¹.

El individuo pierde el estado de integración que caracteriza su infancia a causa de la violación de su función de valoración, que pasa a ser condicional. Desde ese momento su concepto del yo (imagen que la persona tiene de sí misma) incluye percepciones distorsionadas que no representan adecuadamente su experiencia, la cual incluye elementos que no han sido incorporados a la imagen que él tiene de sí. EL individuo no puede vivir como una persona totalmente unificada y algunas de sus funciones adquieren un aspecto peculiar y distintivo y tienden a amenazar la estructura del yo. La personalidad queda por lo tanto, en un estado de incongruencia (discrepancia entre el yo y la experiencia); sintiéndose angustiado (estado de

¹¹ Rogers, C., 1978.

incomodidad o tensión cuya causa es ignorada por el individuo) y amenazado (el individuo se da cuenta de que su experiencia es incongruente con su estructura del yo); todo lo cual, lo conduce a una inadaptación psicológica, es decir, se niega a concientizar o distorsiona en la conciencia, ciertas experiencias importantes; es por ello que recurre al uso de defensas, negando así, toda amenaza al yo ¹².

Para que una persona funcione eficaz y adecuadamente, es necesario que su personalidad se reintegre o restablezca siempre en presencia de ciertas condiciones definibles (congruencia, empatía y valoración incondicional); estas condiciones son esencialmente las mismas, ya sea que se trate de la relación psicoterapéutica propiamente dicha o bien, de relaciones cotidianas entre amigos y familiares; de esta forma, el individuo se va abriendo a su experiencia, sin sentirse amenazado en ningún sentido.

2.4 DIFERENTES MÉTODOS USADOS EN EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

Todas las aportaciones de Rogers, al ECP hasta aquí señalados, permiten que éste se expanda a diversos países y a diferentes áreas; por lo que actualmente se realizan investigaciones en distintos campos que antes no se contemplaban dentro del enfoque. Dichas investigaciones requieren de un sustento metodológico para que sirvan de base al enfoque por lo cual es necesario explicar algunos de los métodos utilizados en la psicología humanística.

El Método Hermenéutico.- Para poder explicar en qué consiste éste es necesario aclarar que el término "hermenéutica" proviene del griego *hermeneuein*, que quiere decir interpretar. El método hermenéutico, aparece de manera implícita a lo largo de toda investigación; en la elección del enfoque y de la metodología, en el tipo

¹² Op. cit. 11.

de preguntas que se formulan para recoger los datos, en la recolección de los mismos y por último en su análisis; todos estos pasos implican actividad interpretativa. Es decir, la hermenéutica tiene como objetivo descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte.

“Hoy día, la hermenéutica es imprescindible, ya que no sólo puede describir e interpretar los textos e historias de vida sino que los avances tecnológicos (como audiograbadoras y videograbadoras), le permiten regresar y conservar “en vivo” tanto la riquísima variedad de imágenes visuales de las acciones y conducta humanas, como el individual y personal acento y timbre auditivos. Esto hace posible, en muchos casos, repetir las observaciones cuantas veces sea necesario y analizar la expresión, los movimientos, el tiempo y la explicación; ya que una buena observación y análisis son indispensables para obtener una correcta interpretación. De esta forma, si consideramos que la meta última de la orientación humanista consiste en descubrir las tendencias o fuerza básica de la vida humana encontraremos que el modo práctico, de realizar su exploración se centrará principalmente en lo que la persona dice expresamente y en la interpretación ¹³.

El Método Comprensivo.- Este método debe describir los hechos psíquicos tal como se dan en la vivencia; no a partir de los elementos (ya que el todo no se puede construir a partir de ellos, sino a partir de la totalidad). La vida psíquica es inexplicable, sólo se puede observar y describir, una buena percepción nos lleva a la comprensión función natural de los seres humanos. La comprensión resulta indispensable para el estudio de la vida psíquica, y no existe artificio técnico alguno que tenga capacidad de reemplazarla.

La comprensión de una vida humana exige, a su vez, ir más allá de ella en cuanto realidad individual. “La vida individual no es una realidad aislada; se halla

¹³ Martínez, M., 1989.

mezclada e integrada en varios niveles de intensidad con los otros seres o grupos humanos, e incluso por medio de la cultura, con la vida de la humanidad en general”¹⁴.

En cuanto al proceso heurístico del método comprensivo, es necesario señalar que las vivencias psíquicas se manifiestan de diferentes formas, entre ellas expresiones faciales, gestos, posturas, acciones, lenguaje hablado y escrito, y expresiones artísticas. La tarea de las ciencias humanas consiste en examinar estas manifestaciones de la vida experiencial tanto en sus expresiones individuales como sociales.

El Método Naturista.- Las características de este método son :

a) Busca los medios para abordar los fenómenos de la conducta humana, con la menor influencia de categorías teóricas previas, invitando al investigador a no dejarse guiar por concepciones y teorías sobre su campo de interés y, en cambio, a aproximarse a él con una mente abierta y permitir que las interpretaciones emanen de los eventos reales.

b) La investigación naturista posee un énfasis ecológico, es decir, pretende observar a la persona en su medio natural.

c) No existe hipótesis o problema inicial, es decir, se va a dejar guiar por la persona.

d) El investigador naturista se centra en la descripción y la comprensión.

e) La actitud básica del investigador naturista es de tipo exploratoria. Se puede decir que el explorador no busca nada en concreto pero lo busca todo.

f) El enfoque naturista es holista y molar, es decir, amplio, basto, que permite ver, describir y comprender las realidades como “todos” estructurados y complejos, como fenómenos interconectados que se integran y adquieren sentido por sus relaciones e influencia recíproca.

g) En la investigación naturista no hay un diseño acabado con anterioridad. El diseño emerge en el transcurso de la investigación.

¹⁴ Op. cit. 13.

h) Es esencial para la investigación naturista la no manipulación de los elementos o partes antes de la observación.

i) Se considera que la realidad no es estática, única e invariable. Al contrario, hay un concepto de la realidad como algo múltiple variable y en continuo cambio en cuanto a personas, episodios, tiempo y circunstancias; de ahí que toda investigación estará muy ligada a una realidad concreta y sus resultados no serán considerados válidos en otra.

j) El investigador naturista reconoce la presencia y el influjo de sus propios valores en investigación; es decir, es congruente.

k) Finalmente, la comprensión del contexto tiene un papel importante en la investigación naturista, ya que se orienta hacia la comprensión de la estructura global circundante que dará sentido a cada una de las partes que la integra ¹⁵.

El Método Etnográfico.- Consiste en la producción de estudios analítico-descriptivo de las costumbres, creencias, prácticas sociales y religiosas, conocimientos y comportamiento de una cultura particular, generalmente de pueblos o tribus primitivos. Muchos de éstos son de carácter cualitativo, estudios de caso, investigaciones de campo, antropológicas y otras en las que prevalece la observación participante y centran su atención en el ambiente natural, incorporan como coinvestigadores a algunos sujetos estudiados y evitan la manipulación de variables por parte del investigador.

En la investigación etnográfica la información que se busca es aquella que más relación tenga y ayude a describir mejor las estructuras significativas que dan razón de la conducta de los sujetos en estudio ¹⁶.

El Método de la Historia de Vida.- Toma al individuo como el centro mismo del conocimiento y la historia de vida como el método adecuado para llegar a ellos. El

¹⁵ Op. cit. 13.

¹⁶ Op. cit. 13.

sujeto es el que se ha de conocer, pues es el único hombre que existe en la realidad concreta. Además, el sujeto lleva en sí toda la realidad social vivida. En él se concreta cada grupo social a que ha pertenecido y toda la cultura en la que ha transcurrido su existencia. Al conocer al sujeto se conoce el grupo y la cultura tal como se da en concreto. Es importante señalar que el estudio de un solo individuo puede reflejarnos la realidad social de los grupos en que se ha desarrollado y se desenvuelve su existencia.

El Método Fenomenológico.- La fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre; su énfasis lo centra en el fenómeno mismo, es decir, en lo que presenta y revela a la propia conciencia y del modo como lo hace. De esta manera, el método fenomenológico respeta plenamente la relación que hace la persona de sus propias vivencias, ya que, al tratarse de algo estrictamente personal, no habrá ninguna razón externa para pensar que ella no vivió, no sintió o no percibió las cosas como dice que lo hizo. El método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinantes para la comprensión de la vida psíquica de cada persona.

Este método es útil para el estudio de las realidades cuya naturaleza y estructura peculiar sólo puede ser captada desde el marco de referencia interno del sujeto que las experimenta y cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto; una realidad interna y personal, única y propia de cada ser humano.

Esta metodología pasa por cuatro etapas que están basadas en los estudios de H. Spiegelberg (1976), A. Giorgi (1975) y D. Kuiken (1981), que son :

Primera Etapa: Clarificación.- Se aclaran los principios, postulados teóricos y epistemológicos en que se basa la investigación y los valores personales y características de quien investiga.

Segunda Etapa: Descripción.- Se describe el fenómeno estudiado de manera que resulte lo más completa y no prejuiciadamente posible y que refleje la realidad vivida por cada sujeto, su mundo y sus situación en forma auténtica. En esta fase se eligen los instrumentos y técnicas a utilizar cuidando que no distorsionen la naturaleza del objeto estudiado. Se debe realizar una descripción protocolar que refleje lo más completamente posible el fenómeno como se presentó y experimentó el sujeto investigado.

Tercera Etapa: Estructuración.- Es la etapa central del método e incluye seis pasos fundamentales:

- a) Lectura general de la descripción de cada protocolo para obtener una visión de conjunto y lograr una idea general del contenido de los protocolos.
- b) Delimitación de las unidades temáticas naturales. Implica la identificación de estructuras significativas surgidas del contenido de los protocolos analizados y su inclusión en categorías existentes o la creación de nuevos conceptos científicos.
- c) Determinación del tema central que domina cada unidad temática. Se eliminan repeticiones de cada unidad temática y se determina el tema central de cada unidad, identificando el significado en la unidad integral y su relación con otras unidades temáticas.
- d) Expresión del tema central en lenguaje científico. Se intentará expresar el contenido de los hallazgos en un lenguaje científico apropiado y comunicable.
- e) Integración de los temas centrales en una estructura general. Se elabora un esquema para la identificación de las características esenciales del fenómeno estudiado, que incluya la identificación de sus principales propiedades y atributos, así como las subestructuras que conforman la estructura de interés central.
- f) Integración global. Integrar en una sola descripción, todo el contenido de las estructuras, el análisis, e incluso la interpretación y la intuición.
- g) Entrevista final. Se cotejan las conclusiones del investigador con el punto de vista de los sujetos para contrastar o enriquecer el trabajo final.

Cuarta Etapa: Discusión de Resultados.- El objetivo de esta etapa es relacionar los resultados obtenidos con las conclusiones adelantadas por investigadores anteriores y contraponerlas; haciendo un análisis crítico de los hallazgos de diferentes investigaciones sobre el fenómeno de interés ¹⁷.

Como se ha visto, la evolución teórico - metodológica del ECP se circunscribe en un particular contexto histórico, el cual facilitó el desarrollo del mismo, como se expuso en el capítulo 1 de esta tesis. Este desarrollo se ha observado tanto en la estructura teórico-conceptual como en sus métodos de investigación, tal como se ha abordado en el presente capítulo. De tal forma, las investigaciones empíricas en diversas áreas de la existencia humana han constituido el pilar fundamental del enfoque. Sin embargo, no existen evidencias de trabajos que reporten el desarrollo de este enfoque y que den cuenta de su recorrido histórico. Por tanto, un trabajo de esta índole es de suma importancia para el avance del enfoque, como aproximación psicológica, y para el desarrollo de la psicología como ciencia.

Así, en el siguiente capítulo se presenta un análisis descriptivo de las investigaciones publicadas en Estados Unidos relacionadas con el Enfoque Centrado en la Persona durante los años de 1980 a 1985.

¹⁷ Op. cit. 13.

CAPITULO III
INVESTIGACION HEMEROGRAFICA EN EL ENFOQUE
CENTRADO EN LA PERSONA EN LOS AÑOS
DE 1980 A 1985

BUSCAR EN LUGAR EQUIVOCADO

Un vecino encontró a Alasruddin cuando éste andaba buscando algo de rodillas.

"¿Qué andas buscando, Mullah?"

"Mi llave. La he perdido".

Y arrodillados los dos, se pusieron a buscar la llave perdida. Al cabo de un rato dijo el vecino:
"¿Dónde la perdiste?"

"En casa".

"¡Santo Dios! y entonces, ¿Por qué la buscas aquí?"

"Por que aquí hay más luz".

Anthony de Mello.

CAPITULO III. INVESTIGACIÓN HEMEROGRÁFICA: EL ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA EN LOS AÑOS DE 1980 - 1985

En los capítulos anteriores se revisa por un lado el contexto histórico de la psicología humanística partiendo desde el origen de este enfoque en Estados Unidos, que propició un desarrollo de la misma, hasta los antecedentes que se conocen en nuestro país. Por otro lado, en el segundo capítulo se describen los fundamentos teóricos y metodológicos del ECP. Así, se tocaron aspectos como la concepción del hombre, la relación terapéutica, la teoría de la personalidad y los diferentes métodos de investigación en este enfoque. Todo este recorrido sirvió para conocer y comprender los postulados del ECP y así fundamentar el análisis de las investigaciones que se realizaron en los primeros años de la década de los ochentas. Para llevar a cabo este análisis, primeramente se localizaron las revistas que publicaron artículos teóricos o empíricos realizados en Estados Unidos, después de lo cual se seleccionaron aquellas revistas que permitieron la inclusión de investigaciones con temas humanísticos, una vez hecho ésto se fueron revisando los contenidos de los artículos para elegir los que cumplieron los requisitos de selección para esta tesis. Una vez que se tuvieron los artículos teóricos y empíricos del enfoque humanístico, se vaciaron los datos en una matriz, que contenía apartados como: área investigada, autor, año, objetivo, metodología, análisis y conclusiones; con éstos se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo de las investigaciones, para llegar a conclusiones generales sobre el período estudiado. A continuación se describe en detalle la metodología utilizada.

3.1 METODOLOGÍA.

Se realizó un análisis de las investigaciones teóricas y empíricas publicadas en Estados Unidos de 1980 a 1985, que se relacionaron explícitamente con el Enfoque

Centrado en la Persona; para lo cual se elaboró una matriz en la que se vaciaron los datos para hacer un análisis cualitativo y cuantitativo de los mismos.

Procedimiento.

1. Para llevar a cabo esta investigación se acudió a tres diferentes bibliotecas de las universidades:

- Iberoamericana (UIA)
- Nacional Autónoma de México, Facultad de Psicología (UNAM, FAC. PSIC.)
- Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala (UDC)

En estas bibliotecas se localizaron las revistas especializadas en psicología de 1980 a 1985, tomando la localización, volúmenes y años que hubo en existencia. Tales revistas fueron:

- * American Journal of Psychology (Revista Americana de Psicología).
- * American Journal of Psychotherapy (Revista Americana de Psicoterapia).
- * American Psychologist (Psicólogo Americano).
- * Human Development (Desarrollo Humano).
- * Journal of Counseling and Development (Revista de Consejería y Desarrollo).
- * Journal of Counseling Psychology (Revista de Consejería Psicológica).
- * Journal of Consulting and Clinical Psychology (Revista de Consulta y Psicología Clínica).
- * Journal of Humanistic Psychology (Revista de Psicología Humanística).
- * Person Centered Review (Revista Centrada en la Persona).
- * Personnel Review (Revista Personal).

- * Psychological Bulletin (Boletín Psicológico).
- * Psychological Review (Revista Psicológica).
- * Psychotherapy: Theory, Research and Practice (Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica).
- * The Counseling Psychologist (El Consejero Psicológico).
- * The Humanist (Lo Humanístico).

2. Una vez que se localizaron las revistas en las diferentes bibliotecas, se seleccionaron los artículos que explícitamente estaban relacionados con el ECP.

3. Se insertaron los datos de cada artículo en una matriz que contenía los siguientes apartados (ver anexo):

- Área Investigada.- Se refiere al aspecto que fue analizado o al campo de aplicación al que se dirigió: clínica, comunitaria, educativa, industrial, básica u otra.

- Autor y año.- Es la persona o personas que realizaron la investigación y el año en que se llevó a cabo.

- Objetivo.- Este punto indica cuál fue la finalidad de la investigación.

- Metodología Utilizada.- Incluye los siguientes puntos:

- * Características de los sujetos: Se identifican los datos de las personas que participaron en las distintas investigaciones, como edad, sexo, escolaridad, ocupación, nacionalidad, religión, entre otros.
- * Tipo de Materiales: Son todos los elementos materiales que requirió cada investigación, como hojas, lápices, grabadoras, entre otros.
- * Instrumentos: Elementos que se utilizaron para evaluar la investigación antes, durante y/o después de ésta; tales como pruebas, inventarios, -

cuestionarios, entrevistas y otros.

* Procedimiento: Son los pasos seguidos durante la investigación, para cumplir el o los objetivos planteados.

- Tipo de Análisis.- Manera en que fueron analizados los datos:

* Cuantitativamente: Análisis estadístico de los datos.

* Cualitativamente: Descripción de los datos obtenidos.

- Conclusiones.- Hallazgos encontrados en las investigaciones realizadas y/o aceptación o refutación del objetivo planteado.

4. Se analizaron todos los datos recopilados por medio de un análisis descriptivo, es decir, se realizaron gráficas y tablas de los datos obtenidos de las investigaciones teóricas y empíricas. Además se realizó un análisis cualitativo que incluyó reflexiones sobre los datos encontrados para arribar a conclusiones en cuanto a las características del período investigado.

3.2 RESULTADOS .

Después de haber acudido a las bibliotecas de las universidades UIA, UNAM Facultad Psicología y Campus Iztacala, se localizaron las revistas que se revisarían posteriormente para identificar los artículos que cumplieron los requisitos de selección, buscándose así los volúmenes y números correspondientes a los años de 1980 a 1985 y se seleccionaron aquellas investigaciones teóricas o empíricas que se relacionaban explícitamente con el ECP, es decir, se revisó el título del artículo, el autor, el objetivo, el contenido y/o los conceptos que manejaban, para determinar si tenía alguna relación con la Psicología Humanística.

En la tabla 1 donde aparecen las revistas que se revisaron, el número y volumen de las mismas, así como la biblioteca en que se localizaron y los artículos teóricos y empíricos encontrados. Como se observa en esta tabla, se encontraron

TABLA 1. REVISTAS DE PSICOLOGÍA PUBLICADAS DE 1980 A 1985.

NOMBRE DE LA REVISTA	VOLÚMENES	NÚMEROS	BIBLIOTECA	ARTS. TEÓRICOS	ARTS. EMPÍRICOS
American Journal of Psychology	93 - 98	1-4 c/vol.	Campus I.	0	0
American Journal of Psychotherapy	34 - 39	1-4 c/vol.	Campus I.	0	0
American Psychologist	35 - 40	1-12 c/vol.	Campus I.	1	0
Journal of Counseling Psychology	27 - 32	1-6 c/vol.	Campus I.	1	4
Psychological Review	87 - 92	1-6 c/vol.	Campus I.	0	0
Journal of Consulting and Clinical Psychology	48 - 53	1-6 c/vol.	Fac. Psic.	1	0
Journal of Humanistic Psychology	20 - 25	1-4 c/vol.	Fac. Psic.	14	2
Personnel Review	9 - 14	1-4 c/vol.	Fac. Psic.	0	0
Personnel Psychology	33 - 38	1-4 c/vol.	Fac. Psic.	0	0
Psychological Bulletin	87 - 98	1-6 c/vol.	Fac. Psic.	0	0
The Psychological Record	30 - 35	1-4 c/vol.	Fac. Psic.	0	0
Human Development	15 - 20	1-6 c/vol.	UIA	0	0
Journal of Counseling and Development ❖	1 - 2	1-4 c/vol.	UIA	0	0
Person Centered Review ❖❖	----	----	UIA	0	0
Psychotherapy: theory, research and practice	18 - 23	1-4 c/vol.	UIA	2	2
The Counseling Psychologist	11 - 16	1-4 c/vol.	UIA	0	0
The Humanist	39 - 44	1-6 c/vol.	UIA	1	0
Total				20	8

Nota: Las columnas de los artículos teóricos y artículos empíricos indican el número de investigaciones relacionados con *Psicología Humanística*.

❖ Esta revista aparece en 1984.

❖❖ Esta revista aparece en 1986.

artículos relacionados con Psicología Humanística en seis de las diecisiete revistas localizadas, dos de ellas se hallaron en la biblioteca del Campus Iztacala, dos en la Facultad de Psicología y dos en la UIA. En estas revistas aparecieron un total de veintiocho artículos que fueron los que cumplieron los requisitos de la investigación, de los cuales veinte fueron teóricos y ocho empíricos; lo que indica que en los primeros años de la década de los ochentas la mayoría de los investigadores se centraban en discutir teóricamente los conceptos humanísticos como *empatía, sí mismo, auto-actualización*, entre los más estudiados, además de preocuparse por criticar los hallazgos de Rogers. Por otro lado los artículos empíricos se inclinaron hacia la aplicación de los conceptos antes mencionados dentro de la psicoterapia.

Una de las investigaciones encontradas fue publicada en la **American Psychologist** (Psicólogo Americano), revista que incluye artículos sobre tratamiento e intervención en psicología clínica; uno más se localizó en el **Journal of Consulting and Clinical Psychology** (Revista de Consulta y Psicología Clínica), en donde aparecen los avances en el área de Psicología Clínica desde las perspectivas psiquiátrica, psicoanalítica y conductual, sin embargo, permitió la introducción de un artículo con otro enfoque como lo es el *Existencial-Humanista*. En **The Humanist** (Lo Humanístico), también se publicó un artículo de Psicología Humanística, lo cual se debió a que en tal revista aparecen discusiones sobre ideas humanísticas como *religión, ética, misticismo, astrología, muerte* y otras en diversas ciencias (filosofía, sociología, ciencias ocultas y psicología). Otra revista en donde se encontraron cuatro reportes humanísticos fue en **Psychotherapy: Theory, Research and Practice** (Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica), pues en este existió apertura a diferentes enfoques que en otras publicaciones no tenían lugar como el gestáltico y el humanístico. Cinco investigaciones más se rescataron del **Journal of Counseling Psychology** (Revista de Consejería Psicológica), revista que habla de consejería psicológica con orientaciones como Conductismo, Psicoanálisis, Gestalt y Enfoque Centrado en la Persona principalmente. Finalmente en la **Journal of Humanistic Psychology** (Revista de Psicología Humanística) se eligieron quince artículos que

fueron útiles a la investigación pues a pesar de que ésta es una de las pocas revistas especializadas en Humanismo, permite la inclusión de diferentes enfoques. En las once revistas restantes no se localizaron artículos relacionados con el enfoque humanístico debido a que incluyen artículos que reportan investigaciones y avances en las diferentes áreas de la psicología, sólo que en su gran mayoría lo hacen desde una perspectiva psiquiátrica, conductista y psicoanalista principalmente.

En seguida se presentan los datos generales de cada artículo; como la revista donde se publicó, el autor, el año, el objetivo, el contenido y las conclusiones; en el caso de las investigaciones teóricas y en las empíricas se incluyen las características de los participantes, la metodología (materiales, instrumentos y procedimiento), el tipo de análisis (cuantitativo y cualitativo). La presentación se organiza de acuerdo a la biblioteca en donde se localizaron las revistas, es decir, primero se describen las revistas en orden alfabético de la biblioteca del Campus Iztacala, después de la Facultad de Psicología y finalmente las de la UIA; dentro de esta clasificación se toma en cuenta el año en que se publicó cada artículo.

ARTÍCULOS TEÓRICOS

- Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.
- Revista : American Psychologist (v. 30, no. 2).
Psicólogo Americano.
- Área investigada: Psicología Clínica.
- Título : Empathy: A neglected topic in psychological research .
Empatía: Un tema de negligencia en la revisión psicológica.
- Autor(es): Kenneth B. Clark.
- Año: 1980.
- Objetivo:
- 1) Buscar la definición de empatía como una fuerza dinámica.
 - 2) Especular en los determinantes de la empatía.
 - 3) Discutir varias formas y límites de la empatía.
 - 4) Compartir algunas direcciones en relación a la empatía y algunas tensiones y conflictos en problemas interpersonales, intergrupales e internacionales.

Contenido: En este artículo se define la empatía como la capacidad del ser humano para sentir las experiencias, necesidades, aspiraciones, frustraciones, tristezas, alegrías, ansiedades y dolores de otros como si fueran propios. Considera que la empatía está determinada por el lenguaje, el humor y los rituales de los seres humanos. La empatía humana aparece cuando las necesidades, las experiencias y los problemas de otros afectan a su propio organismo. Para el individuo egocéntrico, la empatía está limitada por el sí mismo, el cual lógicamente y psicológicamente no es empático. Para otros individuos la empatía se extiende para incluir el sí mismo de algunos familiares inmediatos y para otros la empatía se extiende a otros seres humanos que tienen cualidades y características similares a las de sus familiares. Estos individuos empatizan con otros cuando son similares a sí mismos en color, religión, nacionalidad, sexo y estatus socioeconómico. El autor especula que el grado

del desarrollo de la empatía varía en cada individuo y sugiere que la mayoría de los seres humanos pueden entrenarse para balancear su nivel de empatía.

Conclusiones: El autor concluye que el bloqueo de la función empática puede construir la base de la interpretación y tensiones sociales, conflictos, violencia, terrorismo y guerra. El control de esta fuerza destructiva puede requerir el desarrollo de técnicas para incrementar la función empática entre los seres humanos.

Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.

Revista : Journal of Counseling Psychology (v. 30, no. 4).
Revista de Consejería Psicológica.

Área investigada: Psicología Clínica.

Título : Understanding empathy: Integrating counseling, developmental and social psychology perspectives.
Entendiendo la empatía: Integración de las perspectivas de consejería, psicología del desarrollo y psicología social.

Autor(es): Gerald A. Gladstein.

Año: 1983.

Objetivo: Revisar la literatura de empatía para buscar algunas ideas que ayuden a entender tal concepto.

Contenido:

1) Conceptos de psicología social y del desarrollo.- Básicamente existen dos modelos de empatía: a) Papel tomado y b) Connotación emocional. El primero se refiere a la habilidad para entender los pensamientos y sentimientos de otros, que es percibir el mundo de la otra persona. La connotación emocional se refiere a la respuesta emocional de la persona quien observa a otra en cierta condición. En la psicología del desarrollo el papel tomado se basa primeramente en los escritos de Piaget (1929/1975, 1932/1965) y en la psicología social se basa en Mead (1934) y Cottrell (1942). Los conceptos con respecto a la connotación emocional en ambas áreas fue desarrollado por Allport (1924), McDougall (1908) y Wundt (1892/1897).

2) Conceptos y medidas de psicología social.- Mead argumenta que la habilidad de empatía fue aprendida como resultado de la interacción del niño con sus parientes y otros. Cottrell (1942) usó ideas de Mead para desarrollar su teoría de la interacción social humana. Él desarrolló un modelo teórico que incluía dieciséis proporciones que definían y explicaban los patrones del Sí-mismo y otro. Las ideas de Cottrell influenciaron a Dymond (1949) quien creó la primera medida de empatía, del papel tomado; el test tiene cuatro partes que requieren que la persona hable de sí mismos o de otros en seis ítems; midiendo esencialmente la predictividad, lo cognitivo y el papel tomado. Kerr y Speroff (1954) crearon el test de empatía, en este caso el sujeto respondía a los ítems de acuerdo a su criterio. En años más recientes dos test fueron desarrollados: Hogan (1969), quien pidió a sus sujetos que contestaran 64 ítems acerca de la empatía. La segunda medida: tendencia emocional empática, fue desarrollada por Mehrabin y Epstein (1972) que pidieron a los sujetos que contestaran 33 ítems que describían cómo actuarían ellos en determinadas situaciones.

3) Conceptos y medidas de psicología del desarrollo.- La literatura del desarrollo ha sido influenciada por Piaget, aunque él no se refiere a la empatía por sí misma. Él indica que durante los primeros años el infante se confunde a sí mismo con el universo y que incluso a los siete años, el niño es incapaz de sentir la empatía. Alrededor de los ocho años se esfuerza por entender a su interlocutor. Todos estos conceptos llegaron a ser la base de numerosos estudios que comenzaron alrededor de 1957, en los cuales el papel cognitivo se refiere a la habilidad de la persona para percibir lo que la otra persona piensa. El papel afectivo se refiere a la habilidad de la persona para percibir lo que el otro siente. Por ejemplo Burns y Cavey (1957) mostraron fotografías de grupos de niños pequeños y mayores. Similares estudios fueron conducidos por Feffer y Gourevitch (1960) y Borke (1971). Otros autores, como Greenspan Barenboim y Chandler (1976) condujeron experimentos más complicados; ellos midieron la combinación del papel cognitivo y afectivo. Esos estudios sugieren que estas habilidades incrementan con la edad además de que los niños pueden aprender la conducta empática.

4) Significancia para la literatura, consejería/psicoterapia.- A continuación se explican cuatro propuestas que integran las diferentes perspectivas revisadas: a) La empatía como un proceso interpersonal. La empatía es vista como un proceso interpersonal que involucra la connotación emocional, la identificación y el rol tomado. b) Diferencias en la empatía con la edad. La empatía en la niñez es probablemente diferente a la empatía en la adolescencia y la adultez. c) La empatía puede o no conducir a la ayuda. La empatía no necesariamente puede conducir a una conducta de ayuda. d) La empatía y los resultados en consejería/psicoterapia. En consejería/psicoterapia, la empatía cognitiva y emocional, puede ser útil con ciertos períodos, con ciertos clientes y para ciertas metas.

Conclusiones: Han transcurrido veintiséis años desde que Rogers (1957) estimuló el campo de la empatía, que consideró como un elemento crucial en consejería y psicoterapia. Sin embargo, se ha indicado que las investigaciones actuales de empatía han producido resultados positivos; por ello, creo que nosotros podremos extender esos hallazgos. Se han identificado dos tipos de empatía: 1) Empatía afectiva, o sentir lo mismo que la otra persona. 2) Empatía cognitiva, tomando el papel empático. Cuatro propuestas resultaron de la integración de los hallazgos: 1) La empatía puede ser vista como un proceso interpersonal, que involucra el aspecto emocional, la identificación y el papel tomado. 2) La empatía en los niños es probablemente diferente a la empatía en la adolescencia y en la adultez. 3) La empatía no necesariamente conduce a la conducta de ayuda. 4) La empatía en consejería/psicoterapia puede ser útil en ciertos períodos, con ciertos clientes y para ciertas metas.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Consulting and Clinical Psychology (v. 48, no. 1).
Revista de Consulta y Psicología Clínica.

Área investigada: Investigación básica.

Título : Psychotherapy and religious values.
Psicoterapia y valores religiosos.

Autor(es): Allen E. Bergin.

Año: 1980.

Objetivo: Observar la importancia de los valores religiosos dentro de las corrientes de psicología: naturalismo, humanismo y agnosticismo.

Contenido: Los conceptos que se manejan en este estudio son: que anteriormente los valores y la religión no eran abordados dentro de la psicología, sin embargo, debido a la importancia que están recobrando y teniendo en la conducta humana éstos están siendo tocados con mayor fuerza. Este fenómeno se ha empezado a analizar desde diferentes enfoques; y a continuación se presentan seis tesis: 1) Los valores religiosos son algo inevitable y penetrable en los estudios de psicología. 2) No sólo se deben desarrollar teorías, técnicas y opiniones, sino que se deben hacer comparaciones, para que ello nos lleve a cambios en los procesos de estudio. 3) Existen dos clases evidentes de valores que son dominantes en la mente humana, ambos incluyen valores religiosos y ambos establecen metas para el cambio que frecuentemente choca con el sistema de creencias: a) Pragmática clínica (pragmatismo) y b) Idealismo humanístico. La importancia de Dios y los factores espirituales son de gran importancia en el estudio de la conducta humana. 4) Existe un contraste significativo en los valores de la mente humana del profesional y los valores de los clientes. 5) El proceder debe ser una forma honesta y ética para reconocer que nosotros implementamos nuestro propio sistema de valores profesional, respetando los valores de otros. 6) Como profesionales, es nuestra obligación demostrar que los valores influyen en la conducta humana. Examinar nuestros propios valores con nuestra propia idiosincrasia.

Conclusiones: La religión es una franja de la psicología clínica y así los valores penetran en una discusión dominados por los puntos de vista de diferentes culturas. Los conflictos básicos entre sistemas de valores de las profesiones clínicas, los clientes y el público es con la religión.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 20, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título : Toward a theory of self-directed learning: A study of experts without formal training.
Hacia una teoría del aprendizaje de la auto-dirección: Un estudio de expertos sin entrenamiento formal.

Autor(es): Maurice Gibbons.

Año: 1980.

Objetivo: Estudiar las biografías de una muestra de gente auto-educada para encontrar las características y experiencias que podrían ayudar a entender las dinámicas del proceso de auto-dirección.

Contenido: Para estudiar las biografías, se acordó considerar a la gente que llegó a ser experta en algún campo social de la actividad humana sin entrenamiento formal pasando de la preparatoria o equivalente. Las biografías o autobiografías se clasificaron en cuatro grupos: 1) Artistas, 2) Inventores, exploradores y creadores, 3) Gente de letras, ciencia y filosofía y 4) Administradores, organizadores y negociantes. Todas las biografías deberían de incluir las siguientes categorías: a) Antecedentes (ej. familia, comunidad, historia personal). b) Características personales de los sujetos. c) Métodos de aprendizaje de los sujetos. d) Relaciones de los sujetos con otros. e) Condiciones sobre la vida de los sujetos. f) Incidentes claves en la vida de los sujetos. g) Motivos, causas, razones detrás de la conducta del sujeto. h) Actitudes, opiniones y filosofía del sujeto.

La más importante limitación de este estudio fue que los datos de una biografía son cuestionables y de una autobiografía es aún más vulnerable, ya que algunos eventos importantes pueden ser distorsionados por el sujeto o el autor.

Conclusiones: Las características identificadas en las biografías, fueron: perseverancia, auto-disciplina, estudio, asertividad, ambición, curiosidad, ingenuidad, exploración independiente, inconformidad, creatividad, habilidad natural, inteligencia, desarrollo de la memoria, integridad, motivos altruistas, carisma, ética, principios morales, salud física y mental, y buen humor. Todas estas características permitieron que se diera la auto-educación en los veinte autores analizados; además de que ellos mostraron un interés temprano por su campo y que emplearon la auto-disciplina y la auto-dirección en el estudio.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 21, no. 1).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Psicología Clínica.

Título : Experiential empathy: A theory of a felt-level experience.
Empatía experiencial: Una teoría de sentir la experiencia.

Autor(es): Kevin J. Corcoran.

Año: 1981.

Objetivo: Reexaminar el concepto de empatía y presentar una teoría alternativa que separe la experiencia empática de la comunicación y esa experiencia.

Contenido: La empatía exacta es presentada en términos teóricos y definiciones operacionales. A partir de las hipótesis rogerianas es explorada y vista una nueva teoría de empatía experiencial. EL ESTADO CORRIENTE DE LA EMPATÍA. Discutiendo las condiciones del proceso terapéutico, Rogers (1957) hipotetizó que la empatía podría ser una condición necesaria y suficiente para la efectividad de la

psicoterapia, Rogers menciona dos componentes de la empatía. El describe la empatía como una experiencia del terapeuta para sentir el mundo privado del cliente como si fuera propio, pero sin perder la cualidad del "como si" e intenta comunicar su experiencia. Desde esta posición de Rogers, la empatía ha sido mostrada como importante.

OPERACIONALIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE LA EMPATÍA EXACTA. Todas las definiciones operacionales provienen de Truax y Carkhuff y sus asociaciones con las diferentes formas del concepto hipotetizado por Rogers. La condición necesaria de sentir los sentimientos del cliente, ha sido reemplazada por la percepción y reflejo del afecto, el significado y el contenido del mensaje del cliente. Esta empatía exacta es definida como un proceso de comunicación que puede ser reflejada a través de la experiencia empática.

UN MODELO PARA LA EMPATÍA EXPERIMENTAL. Como Rogers considera la empatía, esta es una experiencia subjetiva interior. La empatía es la sensibilidad del terapeuta para sentir el significado de la experiencia del cliente. De ahí que Felden Kraus (1949) afirma que la empatía es una experiencia sensorial que llega a ser una emoción a través de cuatro pasos: 1) El impulso neurológico llega al tálamo y viaja hacia, 2) el sistema motor, 3) el sistema simpático nervioso y, 4) la corteza. Teóricamente este proceso es un proceso motor involuntario. Dada esta teoría, es a través del cuerpo del terapeuta que él o ella presenta la experiencia empática y el significado de esa experiencia puede ser comunicada correctamente al cliente.

LA EMPATÍA EXPERIMENTAL COMO UNA EXPERIENCIA DE SENSIBILIDAD. Como se usa la empatía en la terapia tiene dos componentes: el proceso de la empatía experimental y la comunicación de la empatía. El primero se refiere al proceso de referencia de la experiencia del cliente. Es un proceso que ocurre a nivel sensible y como función del hemisferio derecho. Éste integra el significado de la experiencia y el nivel simbólico.

UN MODELO DE ENTRENAMIENTO PARA LA EMPATÍA COMO UNA EXPERIENCIA DE SENSIBILIDAD. La tarea que permite desarrollar la empatía más directamente se refiere a entrenar al consejero para percibir los sentimientos del

cliente. Esta necesidad aparece porque existen modelos que procuran comunicar la empatía. Schuster (1979) recomienda una sesión de meditación para el terapeuta.

Conclusiones: La revisión previa de la empatía ha enfocado un nivel de actividad simbólica. El lenguaje orientado a la definición es asociado con las funciones del hemisferio derecho y solamente una porción de la empatía es hipotetizada por Rogers (1957) como una condición necesaria de una terapia afectiva. Este artículo presentó una nueva consideración teórica de empatía. Este punto de vista de la empatía experiencial consiste en que la definición de Rogers es una experiencia interior y resulta importante revisar la habilidad empática en el consejero. Apoyando esta conceptualización de empatía, encontró que la meditación puede ser utilizada. Además de esta revisión es necesario probar esta teoría para determinar la efectividad y el desarrollo de la empatía como una experiencia de sensibilidad. Sólo una implementación de la definición de empatía puede permitir la efectividad de la empatía en el cambio terapéutico de personalidad.

- Biblioteca :** UNAM Facultad de Psicología.
- Revista :** Journal of Humanistic Psychology (v. 21, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.
- Área investigada:** Psicología Educativa.
- Título :** Humanistic education: A tale of two professors.
Educación humanística: Un relato de dos profesores.
- Autor(es):** Judith Glass y John Glass.
- Año:** 1981.
- Objetivo:** Explorar el desarrollo de dos profesores como educadores humanísticos y compartir las experiencias en este relato.
- Contenido:** Judith y John Glass detallaron sus experiencias contrastantes de la implementación de educación humanística. Este artículo termina con el análisis de la

necesidad de llegar a un nuevo paradigma, el cual trascienda el dualismo del pensamiento educativo.

Conclusiones: En primer lugar, la falta de manutención de los colegas de Judith y John así como el medio ambiente incompatible ha llevado a los educadores a negar la utilización de la educación humanística. Por otro lado, prosperó la realización de las metas humanísticas que no fueron suficientes para asegurar la supervivencia de los colegios.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 21, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Psicología Educativa.

Título : The seminar: An experiment in humanistic education.
El seminario: Un experimento en educación humanística.

Autor(es): Michael Kahn.

Año: 1981.

Objetivo: Mostrar que la psicología humanística ha emergido de la práctica educativa como lo son los seminarios.

Contenido: El autor analizó los seminarios que se llevaron a cabo en la Universidad de California, específicamente en los cursos de Santa Cruz. Se identificaron cuatro clases de seminarios: 1) La libertad para todos, 2) El concurso de Belleza, 3) La visita a la Casa Distinguida, y 4) El Granero. Después de analizar los seminarios, los autores se dieron cuenta de que éstos, permitieron el crecimiento de la concepción de la psicología humanística, por lo cual desarrollaron finalmente una serie de conceptos humanísticos. Las cuatro clases de seminarios consistían: 1) Libertad para todos. En este seminario el instructor aprobó el comportamiento de los estudiantes para elevar su auto-estima. 2) Concurso de Belleza. El seminario en el cual cada idea, buscaba admiración . 3) La visita a la Casa Distinguida. El modelo de este seminario se basó en

una serie de visitas a casas majestuosas. 4) El granero. En la frontera de América, cuando una familia necesita un granero, pero no puede obtenerlo, la comunidad le ayuda para negociar el granero lo mismo sucedió en estos seminarios, cuando alguien quería exponer una idea, lo hacía y después el grupo negociaba para aceptarla o rechazarla.

Conclusiones: Los conceptos humanísticos que se desarrollaron, son: 1) Las situaciones competitivas pueden ser productivas para la actividad intelectual, para la armonía interpersonal y para el cumplimiento personal. 2) La filosofía de la ciencia se conoce como "convencionalismo" . 3) La vida está compuesta por las experiencias estéticas unificadas. 4) Los dilemas y las paradojas no se resuelven, se experimentan.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 22, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título : The failure of self-actualization theory: A critique of Carl Rogers and Abraham Maslow.
El fracaso de la teoría de la auto-actualización: Una crítica a Carl Rogers y Abraham Maslow.

Autor(es): Leonard Geller.

Año: 1982.

Objetivo: Examinar críticamente las teorías de Carl Rogers y Abraham Maslow de auto-actualización.

Contenido: La principal crítica del autor es acerca de la presentación errónea del sí mismo y la condición humana. La teoría de Rogers es inaceptable en cuanto al patrón de auto-actualización, ya que es falso, incoherente e inútil en la práctica. La teoría de Maslow puede ser rechazada porque antropológicamente y ontológicamente es inadecuada; en primer lugar, la explicación de su teoría de las patologías de la vida

moderna es inadecuada, en segundo lugar la lógica del desarrollo humano sobre la cual edificó el resto de su teoría es presentada como reduccionista y errónea. Maslow es incapaz de ofrecer una información adecuada del origen y la naturaleza del sí mismo y las necesidades humanas.

Conclusiones: Con esta crítica se intenta establecer que la teoría de auto-actualización aún no puede ofrecer un conocimiento y mejoramiento para las condiciones humanas en la sociedad del siglo XX.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 22, no. 3).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título : The problem of evil: An open letter to Carl Rogers.
El problema de la perversidad: Una carta abierta para C.
Rogers.

Autor(es): Rollo May.

Año: 1982.

Objetivo: Clarificar la posición de Rollo May hacia la perversidad.

Contenido: Primeramente Rollo May agradece a Rogers su carta publicada en 1981 acerca de su contribución a la psicología^{*}. Posteriormente Rollo May analiza los principales aspectos de la carta de Rogers y hace un comentario con respecto a ello sin llegar a una conclusión concreta. El autor se dirige a Rogers diciendo : En primer lugar yo he visto que el ser humano es una organización de potencialidades. Esas potencialidades originan impulsos constructivos y destructivos, si estos son integrados en la personalidad puede resultar una creatividad constructiva, pero si no son integrados pueden provocar rabia, paranoia, conducta opresiva o compulsiva. En su

* El artículo que se menciona no fue encontrado durante la investigación hemerográfica.

carta, usted reconoce que la perversidad provoca una conducta destructiva, cruel y malévolamente en el mundo de hoy, agrega además que la cultura ejerce un gran efecto en su conducta. Yo escribo con respecto a esto que la influencia destructiva es ejercida por el sistema educacional y la injusticia de la distribución de las riquezas. Propongo que la perversidad en nuestra cultura es una reflexión de la perversidad en nosotros mismos y viceversa. La inevitable transformación cultural nos va a permitir resolver los problemas de la conducta perversa.

Conclusiones: Escribo esta carta, querido Carl con profundo respeto para usted y su contribución de la carta pasada. Si hablo fuertemente es porque creo firmemente en ello.

Biblioteca: UNAM Facultad de Psicología.

Revista: Journal of Humanistic Psychology (v. 22, no. 4).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título: Carl Rogers, religion, and the rol of psychology in american culture.

Carl Rogers, religión, y el rol de la psicología en la cultura americana.

Autor(es): Robert C. Fuller.

Año: 1982.

Objetivo: Explorar el armazón ontológico oculto de Rogers y demostrar la importancia que sus artículos han aportado a la personificación psicológica de la religión y las suposiciones que tiene en forma sucesiva la articulación de una espiritualidad peculiarmente americana.

Contenido: El autor hace un análisis del trabajo de Rogers, considerando las características de ayuda de la teoría, para describir como han intervenido dentro de la cultura americana.

Conclusiones: El trabajo de Rogers ha sido ignorado durante mucho tiempo, durante el establecimiento de la psicología, ya que la interpretación psicológica ha tenido resonancia por la fuerza que ha ejercido sobre la cultura. Al respecto, Rogers remarca que sus teorías sólo son aptas para criticar epistemológicamente a la psicología. Las teorías psicológicas han estado a expensas de las más altas culturas y comunidades religiosas.

Biblioteca: UNAM Facultad de Psicología.

Revista: Journal of Humanistic Psychology (v. 22, no. 4).

Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título: Reply to Rollo May's letter to Carl Rogers.

Respuesta de la carta de Rollo May para Carl Rogers.

Autor(es): Carl R. Rogers.

Año: 1982.

Objetivo: Dar respuesta a la carta de Rollo May.

Contenido: Carl Rogers expresa su opinión personal a manera de respuesta, sobre la carta de Rollo May, de la siguiente manera. Creo que la terapia centrada en el cliente pretende reorganizar, aceptar y responder a sentimiento de enojo, hostilidad y sentimientos negativos en general. Pienso que los impulsos perversos pueden ser genéticos o adquiridos después del nacimiento. He encontrado en mi experiencia que la tendencia destructiva es natural en el proceso hacia la perversidad consciente e inconscientemente. En mi experiencia, muchas personas tienen la capacidad de comportarse perversamente, obedeciendo a sus impulsos crueles y asesinos, a sus deseos de perjudicar y a sus sentimientos de enojo y rabia. Creo que teóricamente

varían los niveles de esta conducta. Pienso que la cultura es un posible escenario para que se de la conducta perversa.

Conclusiones: Rollo, usted presentó puntos profundos en su carta y estoy consciente de ello para responderle, sin embargo, considero que usted ha sido un gran contribuidor para la psicología humanística y yo valoro mucho eso.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 22, no. 4).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación básica.

Título : Comment on the Rogers-May discusion of evil.
Comentario en la discusión Rogers-May de la perversidad.

Autor(es): Maurice Friedman.

Año: 1982.

Objetivo: Comentar el intercambio de comentarios entre Carl Rogers y Rollo May en la perversidad de la naturaleza humana.

Contenido: El autor hace un análisis de los artículos de Rogers y May con respecto a la perversidad humana y posteriormente contrasta los puntos de vista de ambos con otros autores. May piensa que la perversidad es inevitable en la naturaleza humana. Freud por su parte opina que la gente es hostil y agresiva, no como un producto secundario de frustración, pero si como una expresión de sus impulsos básicos innatos de muerte. Fromm tiene la convicción de que los humanos llegan a ser destructivos en su relación con la gente, aunque para él la gente es potencialmente buena o mala. Para Carl Rogers en contraste, la gente es únicamente buena, su teoría acepta completamente al cliente, el terapeuta se basa en la asunción de que el cliente es bueno y que su naturaleza social es constructiva, ya que los clientes necesitan ser aceptados por el terapeuta para manifestar su persona en la sociedad.

Conclusiones: La discusión entre Rogers y May acerca de la perversidad en el ser humano ha sido esencial en la controversia que ha existido desde hace siglos.

- Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
- Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 24, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.
- Área investigada: Investigación Básica.
- Título : Toward a somatic understanding of self: A reply to Leonard Geller.
Hacia un entendimiento del sí mismo: Una respuesta para Leonard Geller.
- Autor(es): Carl Ginsburg.
- Año: 1984.
- Objetivo: Aclarar el concepto de self, como es considerado en el movimiento del potencial humano.
- Contenido: En un artículo reciente, Leonard Geller (1982) criticó el concepto de auto-actualización como fue desarrollado por Carl Rogers y Abraham Maslow en su sentido teórico y empírico. Su crítica se basa en la premisa de que el entendimiento psicosocial del self es lineal al contexto humano. En este artículo se argumenta que el uso del término self en el movimiento del potencial humano es fundamentalmente somático y que este término está usualmente relacionado con conceptos como autonomía y actualización. Las raíces de tal entendimiento somático son exploradas en el sistema biológico. El desarrollo de la noción de la imagen del sí mismo está entonces basado en la distinción del sí mismo como un elemento central.
- Conclusiones: No se presentaron.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 24, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.
Área investigada: Investigación Básica.
Título : Another look at self-actualization.
Otro punto de vista de la auto-actualización.
Autor(es): Leonard Geller.
Año: 1984.
Objetivo: Responder al artículo de Carl Ginsburg, en el cual él critica mi punto de vista del self.

Contenido: Ginsburg en su artículo, argumenta que la psicología de Maslow no es reduccionista, pues considera que la sociedad influye notoriamente dentro del desarrollo individual del ser humano. Geller esta de acuerdo con que el sistema geológico, permite la reducción mental, pero no es de crucial importancia para la dimensión o capacidad de la mente. Por su parte Maslow afirma que la estructura y contenido de las necesidades humanas son biológicamente innatas. El medio ambiente forma un papel crucial para que esas necesidades sean satisfechas, pero esto no influye o determina en una forma definitiva el que esas necesidades sean satisfechas. Para Ginsburg la mente y el si mismo existen independientemente del lenguaje y del proceso social, el contenido de la mente y el si mismo son privados e incommunicables y es necesario conocer estos contenidos, antes de conocer otros si mismos y otras mentes. Finalmente Geller argumenta que la auto-actualización debe tener un objetivo y no un status subjetivo, esto es válido como término pero no dependiendo de la idiosincrasia y preferencias del sujeto.

Conclusiones : No se presentaron.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 25, no. 2).
Revista de Psicología Humanística.
Área investigada: Psicología Clínica.
Título : Reflections on workshop with Carl Rogers .
Reflexiones en un taller con Carl Rogers.
Autor(es): Silvia Slack.
Año: 1985.
Objetivo: Describir la experiencia de Silvia Slack en un taller con Carl Rogers.

Contenido: En este artículo la autora describe su experiencia y sus sentimientos cuando ella participó en dos entrevistas con Carl Rogers en un taller de verano en la Universidad de Mujeres de Texas, en ambas entrevistas, participó como espectadora.

Conclusiones: Al comparar las dos entrevistas, la autora concluye que Rogers respondió más abiertamente a los sentimientos de sus clientes en la segunda sesión, que en la primera; por lo cual la autora se sintió más cerca de Rogers en esta última entrevista, sin embargo, la experiencia en general fue enriquecedora a pesar de haber tenido un intercambio insignificante con Carl Rogers.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 25, no. 4).
Revista de Psicología Humanística.
Área investigada: Psicología Clínica.
Título : Toward a more human science of the person. .

Hacia una ciencia más humana de la persona.

Autor(es): Carl Rogers.

Año: 1985.

Objetivo: Mostrar que la psicología humanística está teniendo relativamente un pequeño impacto en la psicología en Estados Unidos.

Contenido: Rogers considera que en las últimas décadas ha existido la necesidad en nuevos modelos de una ciencia más apropiada para los seres humanos. Estos nuevos modelos han mostrado su presencia en la literatura, en donde diferentes autores han publicado libros donde exponen estos nuevos modelos, Rogers menciona a Reason y Rowan, que publicaron en 1981, el libro "Investigación humana: Un nuevo paradigma de revisión"; el cual explora los aspectos metodológicos y filosóficos de una nueva alternativa de los modelos científicos. Polkinghorne, que escribió "Metodología para las Ciencias Humanas: Sistemas de Investigación" (1983). Este libro habla sobre la historia y el debate del positivismo lógico y describe muchas nuevas alternativas de modelos de investigación. Finalmente, Michael Q. Patton, con "Utilización enfocada a la evaluación" (1978) presenta nuevos paradigmas y nuevas alternativas en investigación.

Conclusiones: La psicología humanística ha sido poco compatible con el positivismo lógico, que es tradicional en la psicología experimental. Rogers y otros por tanto, han insistido en la necesidad de nuevos modelos para la ciencia. Para sorpresa y deleite de Rogers, una oleada de nuevos libros y artículos han aportado esos nuevos modelos en los últimos cinco años. Todos ellos describen el mecanismo operacional para ganar nuevos conocimientos. Todas las nuevas direcciones se basan en la investigación de los sentimientos, actitudes y percepciones de los seres humanos. Es claro que no hay un mejor método para toda investigación, pues cada autor, debe elegir el mejor medio o modelo que se adapte a cada cuestionamiento particular.

Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.

Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 25, no. 4).
Revista de Psicología Humanística.

Área investigada: Investigación Básica.

Título : Comment on Carl Rogers's: "Toward a more human science of the person".
Comentario sobre un artículo de Carl Rogers: "Hacia una ciencia más humana de la persona".

Autor(es): Mauren O'hara.

Año: 1985.

Objetivo: Escribir una nota personal acerca del artículo de Carl Rogers "Hacia una ciencia más humana de la persona".

Contenido: La autora agradece a Rogers, el hecho de permitirle realizar una nota personal acerca de su artículo. Carl dice que al examinar la literatura, descubrió con placer y sorpresa el gran debate que ha surgido entre el positivismo y la ciencia post-positivista de la persona, ya que las nuevas aproximaciones para estudiar al ser humano se basan en una nueva filosofía de la ciencia - que ha empezado a conocerse como aproximación interpretativa fenomenológica hermenéutica - mostrando que es potencialmente fructuoso porque provee nuevos puntos de vista sobre el ser humano. La autora está de acuerdo en el establecimiento de los métodos interpretativos que buscan entender el mundo humano, más que aquellos que buscan una predicción y control, aunque la ciencia interpretativa ha incursionado muy poco en la psicología.

Conclusiones: Creo que la aproximación humanística para estudiar a la persona que comenzó hace veinticinco años con la fundación de la Asociación de Psicología Humanística, actualmente es de vital importancia para la psicología, ya que describe la naturaleza humana considerando ante todo a la persona. Las ideas de Carl Rogers, Abraham Maslow, Charlotte Bühler y muchos otros humanistas, han promovido e inspirado la creatividad en muchos autores; por lo cual nosotros no podemos criticar el

estudio fenomenológico interpretativo ni el movimiento del potencial humano, ya que es sólo responsabilidad y privilegio de ellos.

- Biblioteca :** Universidad Iberoamericana.
- Revista :** Psychotherapy: Theory, research and practice (v. 17, no. 3).
Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica.
- Área investigada:** Psicología Clínica.
- Título :** I'd come to you for therapy: Interpretation, redefinition and paradox in Rogerian therapy.
Vendría por una terapia: Interpretación, redefinición y paradoja en la terapia Rogeriana.
- Autor(es):** Senta Troeml-ploetz.
- Año:** 1980.
- Objetivo:** Analizar las diferentes formas de los psicoterapeutas para comunicarse lingüísticamente con sus pacientes.

Contenido: Ninguna interpretación ni redefinición o paradoja son comúnmente asociados con personas en Terapia Centrada en el Cliente, como es desarrollado por Carl Rogers. La razón es que ninguna técnica es considerada empática, como comprensión siguiendo los sentimientos y experiencias del cliente, procurando exactamente entender y expresar lo que el cliente quiere decir. Por el contrario están viendo sistemáticamente la posibilidad de agregar y cambiar lo que él o ella quieren decir o decididamente interpretar mal y manipular lo que ellos dicen. Verdaderamente un terapeuta centrado en el cliente da una respuesta muy diferente, una impresión más simple de las intervenciones sofisticadas de otras formas de psicoterapia. Este papel da un análisis lingüístico de tres diferentes intervenciones enfáticas de personas centradas en el cliente y muestran que superficialmente parece ser simple y meramente soportable, salen operando con la pronunciación de los clientes en formas lingüísticamente complicadas y llevando implícitos mensajes en una mayor

profundidad, más en niveles indirectos de significado. En particular, estas intervenciones tienen propiedades que también son encontradas en interpretaciones efectivas, reestructurando intervenciones paradójicas de otras formas de psicoterapia.

Conclusiones: Se encontró que los psicoterapeutas con diferentes formas de llevar la terapia, no importa como teorizan sus prácticas, tienen estrategias similares de comunicación. Su terapia específica muestra las propiedades lingüísticas en términos de cómo inducen a los pacientes, para modificar lo que están diciendo y cómo obtienen de ellos el cambio.

Biblioteca : Universidad Iberoamericana.

Revista : Psychotherapy: Theory, research and practice (v. 22, no. 2).

Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica.

Área investigada: Investigación básica.

Título : Philosophical foundations of psychological theories: The issue of synthesis.

Fundamentos filosóficos de las teorías psicológicas:
Publicación de síntesis.

Autor(es): Barent W. Walsh y Laurence E. Peterson.

Año: 1985.

Objetivo: Examinar los fundamentos filosóficos de tres perspectivas prototípicas en psicología: Psicoanálisis, Psicología Humanística y Conductismo.

Contenido: Los autores partieron de que las posiciones filosóficas de idealismo, empirismo e interaccionismo son el fundamento paralelo de las teorías psicológicas de psicoanálisis, conductismo y psicología humanística. Cada teoría fue examinada en los siguientes aspectos: a) ¿La teoría pone énfasis en la persona, en el ambiente o en el fenómeno interaccional?, b) ¿Cuál es el método primario usado en la obtención de

datos de la teoría?, c) ¿Cómo define la causalidad, la teoría?, d) ¿Qué fuerzas y limitaciones tiene la teoría?.

IDEALISMO. Enfatiza la estructura interna e innata del sujeto, dando significado a su experiencia. El método usado es la deducción, principalmente la introspección. La causalidad para el idealismo está dado en el determinismo. La causalidad incluye la identificación de frases o estrategias en el proceso teológico. El análisis que hace de los datos permite explicar los conceptos epistemológicos, los datos obtenidos de la introspección son altamente subjetivos y difíciles de verificar.

EMPIRISMO. Da mayor importancia al ambiente, considerando que sus relaciones y estructuras con el sujeto definen la naturaleza de este último. El sujeto es generalmente definido como una tabula rasa. El empirismo obtiene sus datos por medio del método hipotético-deductivo, el cual se basa en la observación empírica. La causalidad para los empiristas es un determinismo externo. El empirismo es generalmente meticuloso y preciso.

INTERACCIONISMO. La perspectiva interaccionista pone énfasis en la relación entre el sujeto y el ambiente. Utiliza la deducción analítica y considera que la causalidad tiene un impacto recíproco entre el sujeto y el ambiente. Metodológicamente la tolerancia del interaccionismo es muy alta.

PSICOANÁLISIS. La teoría psicoanalítica comparte muchas características con la filosofía idealista, particularmente en las primeras formulaciones freudianas, ya que el psicoanálisis es una teoría que enfoca exclusivamente la experiencia interna y sus mecanismos. Metodológicamente el psicoanálisis utiliza el análisis introspectivo y la estrategia ideográfica para investigar sus hipótesis y verificar sus principios.

CONDUCTISMO. El eslabón entre empirismo y conductismo lo establecieron Skinner (1953) y Bandura (1977). La meta del conductismo es establecer una ciencia de la conducta humana, utilizando los principios y métodos de las ciencias físicas. El conductismo intentó adherirse rigurosamente al uso del método hipotético-deductivo y consideró que la causalidad es un determinismo externo del sujeto.

PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA. Un número prominente de psicólogos humanísticos considera la influencia de la fenomenología y la fenomenología existencial en la psicología humanística. Los rogerianos están de acuerdo con la fenomenología existencial en que la relación que mantiene un sujeto con otros es cualitativamente diferente a la que mantiene un sujeto con el ambiente. La perspectiva humanística utiliza la introspección y/o el método científico. Además enfatiza que hay una reciprocidad en las formulaciones con respecto a la causalidad.

Conclusiones: Algunas ventajas y limitaciones de las teorías psicológicas particularmente metodológicas son inherentes a sus bases filosóficas, lo cual impide cierta síntesis entre la psicología y la filosofía. El pluralismo entre las diferentes teorías psicológicas proviene de un claro acercamiento hacia el futuro inmediato de la psicología. Las características de este pluralismo son: 1) reconocer que algunas teorías psicológicas tienen fundamentos filosóficos, 2) reconocer que la posición básica del idealismo, empirismo e interaccionismo, cuentan con privilegios y restricciones teóricas, lo cual es resultado de su metodología utilizada, 3) reconocer que la posición de cada teoría impide una síntesis, y 4) reconocer que una psicología del hombre incluye una verificación empírica rigurosa, una definición de valores y una exploración especulativa.

Biblioteca : Universidad Iberoamericana.
Revista : The Humanist (v. 41, no. 3).
Lo Humanístico.
Área investigada: Psicología Clínica.
Título : Self psychology and the empathic environment.
Sí mismo psicológico y medio ambiente empático.
Autor(es): Douglas Detrick.
Año: 1981.
Objetivo: Analizar los conceptos de sí mismo y empatía, en la

psicología humanística de Carl Rogers.

Contenido: El autor primeramente enfoca los diferentes aspectos de tres corrientes psicológicas: conductismo, psicoanálisis y psicología humanística.

CONDUCTISMO. Caracterizada por considerar al hombre como una máquina. Conceptos como definiciones operacionales y datos objetivos fueron centrales en esta corriente. El mundo de la empatía e introspección fueron considerados indignos para la psicología científica.

PSICOANÁLISIS. Fue caracterizado por considerar al hombre como un ser irracional. Los conceptos centrales de la teoría fueron inconsciente, ego y superego. Freud se esforzó por explicar la sexualidad infantil y la agresión.

PSICOLOGÍA HUMANÍSTICA. Caracterizada por tomar en cuenta a la persona como totalidad. Aquí los conceptos centrales fueron sí mismo, auto-actualización, salud y crecimiento. Consideró importante reflejar los valores y metas al ser humano para permitirle llegar a ser creativo.

Conclusiones: La psicología humanística de Carl Rogers es caracterizada por retomar conceptos como sí mismo, auto-actualización, crecimiento psicológico y empatía. Los primeros dos conceptos existen en el ser humano y se van desarrollando cuando el niño va descubriéndose con ayuda de otras personas. El crecimiento psicológico se da en el ser humano cuando mantiene relaciones auténticas con otras personas. Finalmente la empatía es la capacidad de sentir el mundo de otra persona como si fuera el propio, pero sin perder la visión del "como si".

ARTÍCULOS EMPÍRICOS

- Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.
- Revista : Journal of Counseling Psychology (v. 28, no. 2).
Revista de Consejería Psicológica.
- Área investigada: Psicología Clínica.
- Título : Semantic Communication and Expectations for Counseling across three theoretical orientations.
Comunicación Semántica y Expectativas para Consultas a través de tres orientaciones teóricas.
- Autor(es): Naomi M. Meara, Harold B. Pepinsky, Joseph W. Shannon y William A. Murray.
- Año: 1981.
- Objetivo: Analizar el lenguaje de los consejeros y un cliente en tres intervenciones de consejería.

Metodología:

- * Características de los sujetos :
- * Tipo de materiales: Computadora, grabadora, videocassettes y audiocassettes.
- * Instrumentos: Tres series filmadas de tres aproximaciones a la psicoterapia (Shostrom, 1966) contenían una intervención de 35 mins. con Carl Rogers, representando la aproximación Centrada en el Cliente, 21 mins. con Fritz Perls, representando la orientación Gestáltica y 30 mins. de sesión con Albert Ellis, fundador de la Terapia Racional Emotiva, todos los consejeros se reunieron con el mismo cliente (Gloria quien accedió a filmar las sesiones). Los tres minutos intermedios y los tres minutos finales fueron seleccionados de cada sesión, para un análisis semántico.

* Procedimiento: Las películas fueron transferidas en videocassettes, para determinar los segmentos de tres minutos de cada sesión y estos fueron transferidos a audiocassettes para su transcripción; las transcripciones fueron mecanografiadas. El lenguaje fue analizado por el sistema de análisis del lenguaje de ayuda en una computadora. Hubo tres secuencias de análisis: a) Contrapartes gramaticales (nombre, verbo, adjetivo, adverbio), b) Frases y clases gramaticales dentro de las frases (nombre en frases, verbo en frases, preposiciones en frases), c) Grupos de frases dentro de las cláusulas (ordinales y subordinales). Las medidas dependientes fueron frases verbales clasificadas en tipos de relatos semánticos, por medio de una adaptación del modelo de matriz del proceso gramatical de Cook (1979).

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Se obtuvo la frecuencia que usó cada participante de las categorías combinadas.

* Cualitativo:

Conclusiones: El uso de los verbos del cliente definen experiencias que fueron significativamente más frecuentes cuando hablaba con Carl Rogers, que cuando hablaba con Albert Ellis y Fritz Perls. Los resultados fueron discutidos en términos de cómo el análisis estructural del lenguaje puede ayudar a los asesores, es decir, como el cliente propicia la utilización de las diferentes categorías semánticas.

Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.

Revista : Journal of Counseling Psychology (v. 29, no. 1).

Revista de Consejería Psicológica.

Área investigada: Psicología Clínica.

Título : Carl Rogers during initial interviews: A moderate and consistent Therapist.

Carl Rogers durante entrevistas iniciales: Un terapeuta

moderado y consistente.

Autor(es): H. P. Edwards, D.B. Boulet, A. R. Mahrer, G. J. Chagnon y B. Mook

Año: 1982.

Objetivo: Examinar el nivel y la consistencia con la cual Carl Rogers facilitaba las condiciones en una entrevista inicial.

Metodología:

* Características de los sujetos : Carl Rogers es el único sujeto de este estudio, el cual analiza su conducta durante entrevistas iniciales con Cathy (Shostrom, 1977) y con Mike (Rogers, 1955). Estas dos entrevistas fueron seleccionadas porque representaban los típicos ejemplos de la aproximación centrada en el cliente y porque son diferentes con respecto al problema expresado, el sexo del cliente y el tiempo de intervención.

* Tipo de materiales: Grabadora y audiocassettes.

* Instrumentos: Las medidas usadas en este estudio son la Escala de Carkhuff (1969), el Sistema Categórico de Respuesta Verbal de Consejería de Hill (1978) y un análisis gramatical de la conducta verbal. La Escala Carkhuff consiste en cinco puntos clínicos, que valoran la empatía, autenticidad y respeto y fue desarrollada para usarse en la aproximación centrada en el cliente. El Sistema Categórico de Respuesta Verbal de Consejería de Hill consiste en catorce categorías de conducta verbal y es aplicable a diversas orientaciones de consejería. La descripción gramatical de la conducta verbal del consejero ha sido provechosa en recientes estudios (Meara, et. al., 1979; Wenegrat, 1976) y por esa razón las verbalizaciones del consejero fueron clasificadas de acuerdo al tiempo (presente, pasado o futuro), forma (afirmativa o negativa) y sujeto que lo dijo (cliente o terapeuta).

* Procedimiento: En la preparación para la valoración Carkhuff, segmentos de dos minutos fueron identificados numéricamente y registrados en una segunda cinta. Las transcripciones de las entrevistas fueron utilizadas para permitir clasificarlas de acuerdo al sistema de Hill y para analizar las variables gramaticales. Para la valoración de la escala Carkhuff, seis jueces fueron entrenados (dos para la empatía, dos para el

respeto y dos para la autenticidad), con una confiabilidad de .80. El entrenamiento en cada escala tomo diez horas, incluyendo una discusión de las discrepancias entre los jueces. Dos jueces fueron entrenados en el uso del sistema de Hill con un procedimiento similar, con un acuerdo de 80%. El análisis gramatical consistió en contar las unidades ambiguas (por ejemplo, las unidades en las cuales el sujeto no expresaba su estado).

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Se obtuvo el coeficiente de empatía, respeto y autenticidad de la escala de Carkhuff, así como las categorías de Hill. Además se obtuvo un coeficiente de confiabilidad.

* Cualitativo:

Conclusiones: Los hallazgos de este estudio indican que Rogers facilitó las condiciones con un nivel moderado sobre lo que se considera mínimo y de una manera estable y consistente dentro de las entrevistas. Estos datos ilustran que la consistencia de Rogers se debió a que proyectó empatía, respeto y autenticidad en la terapia. La única diferencia notable entre las dos intervenciones fue que Rogers animó más a Cathy a conversar que a Mike.

Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.

Revista : Journal of Counseling Psychology (v. 30, no. 3).

Revista de Consejería Psicológica.

Área investigada: Psicología Clínica.

Título : Comparison of a psychoanalytic and a client-centered group treatment model on measures of anxiety and self-actualization
Comparación de un psicoanálisis y un modelo de tratamiento de grupo centrado en el cliente, sobre las medidas de ansiedad y auto-actualización.

Autor(es): Pamela Elizabeth.
Año: 1983.
Objetivo: Determinar qué clase de grupo de tratamiento es más útil en la promoción de la auto-actualización en el entrenamiento de consejeros.

Metodología:

* Características de los sujetos : Estudiantes enrolados en un curso de laboratorio en la práctica de consejería personal de la Universidad Estatal de Virginia, fueron cuestionados para participar en dos días de trabajo de un grupo que involucró este proyecto. Treinta estudiantes participaron voluntariamente, siete de estos nunca llegaron al tratamiento, en su lugar cuatro sujetos llegaron el segundo día de tratamiento (uno centrado en el cliente y tres psicoanalistas). Los diecinueve voluntarios que acudieron a los dos días de tratamiento proveyeron la base de datos de este estudio. Este grupo consistió en trece mujeres y seis hombres, con una edad de 22 a 48 años, con un promedio de edad de 28.2 años.

- Guías: Dos pequeños grupos de guías (un hombre y una mujer) condujeron un grupo en cada modelo de tratamiento. Ambos fueron entrenados en un nivel de doctorado en un programa de consejería psicológica en la Universidad del Medio Oeste y fueron miembros de apoyo de la misma universidad. Los dos pequeños grupos participaron en un grupo de residencia durante cinco días y recibieron un entrenamiento adicional para usar el modelo de Tavistock (1972) que se utilizó en este estudio.

* Tipo de materiales: Papelería en general.

* Instrumentos: El Inventario de Orientación Personal (POI) fue usado para medir la auto-actualización. El POI fue construido por Shostrom y Maslow (1964) que consistía en 150 valores comparativos que juzgaban la conducta. Todos los ítems se usaron en la escala de competencia y tiempo (T.C.) y la dirección interior (I). La TC media el contacto y los sentimientos y el I fue dirigido hacia el si mismo. La ansiedad fue medida por el Inventario de Ansiedad : Rasgo-Estado (STAI) el cual fue desarrollado por Spielberger, Gorsuch y Lushene (1968). El STAI medía dos conceptos distintos de

ansiedad: estado de ansiedad y rasgo de ansiedad. El primero consistía en 20 declaraciones que preguntaban a la persona cómo describía un sentimiento en un momento particular. El segundo consistía en 20 declaraciones similares que pedían a la persona que describiera cómo se sentían generalmente.

* Procedimiento: Los treinta estudiantes graduados que participaron voluntariamente, fueron asignados al azar, a uno de los cuatro grupos de tratamiento: a) El modelo centrado en el cliente llevado por una mujer, b) El modelo centrado en el cliente por un hombre, c) El modelo psicoanalítico llevado por una mujer y d) El modelo psicoanalítico llevado por un hombre. Una semana anterior al primer encuentro del grupo, se les administró a los voluntarios el POI, como una medida de pre-tratamiento de auto-actualización. Los modelos de grupos de tratamiento fueron determinados en las dos semanas consecutivas. Los grupos centrados en el cliente se reunieron en sábados consecutivos y los grupos psicoanalíticos en domingos consecutivos. Los grupos con el mismo modelo, trabajaron simultáneamente en cuartos separados. Todos los grupos recibieron 9 horas de tratamiento. Durante la segunda mitad del primer día de tratamiento, se les aplicó el STAI a todos los voluntarios. Al finalizar el segundo día de tratamiento, el POI fue utilizado como una medida de post-tratamiento y un mes después del tratamiento el POI fue readministrado.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Un diseño factorial de 2 x 2 fue usado para analizar los datos. Las variables independientes fueron el modelo de tratamiento y el sexo de los conductores. Las variables dependientes fueron las medidas de STAI y POI. Se utilizó un análisis de varianza de 2 x 2 (ANOVA).

* Cualitativo:

Conclusiones: Los participantes en los grupos de tratamiento psicoanalítico reportaron niveles más altos de estado de ansiedad que los participantes con un tratamiento centrado en el cliente. En ninguno de los grupos se encontró rasgo de ansiedad. Las diferencias en el estado de ansiedad entre modelos de tratamiento se debió a la conducta de los guías. Los adelantos en cuanto a auto-actualización se dieron en el

modelo centrado en el cliente y fue mantenida con el tiempo. Los hallazgos sugieren que la ansiedad ejerce efectos negativos en la auto-actualización. Además, el modelo de tratamiento centrado en el cliente es el preferido en el entrenamiento de consejeros para niveles de maestría. En cuanto al sexo de los guías de los grupos, no se encontraron diferencias.

- Biblioteca : UNAM Campus Iztacala.
- Revista : Journal of Counseling Psychology (v. 31, no. 1).
Revista de Consejería Psicológica.
- Área investigada: Psicología Clínica.
- Título : Comparison of verbal responses of Rogers, Shostrom and Lazarus.
Comparación de respuestas verbales de Rogers, Shostrom y Lazarus.
- Autor(es): Dong Yul Lee y Max R. Uhlemann.
- Año: 1984.
- Objetivo: Examinar la conducta de los consejeros en las tres sesiones de consejería de la más reciente versión de tres aproximaciones a la psicoterapia (Shostrom). Específicamente el estudio que explora las diferencias de consejeros con orientaciones teóricas diferentes.

Metodología:

- * Características de los sujetos : Dos estudiantes graduados en un nivel de maestría en consejería, sirvieron como jueces (un hombre y una mujer).
- * Tipo de materiales: Películas de entrevistas de Rogers, Shostrom y Lazarus.
- * Instrumentos: El sistema de clasificación de respuestas verbales de consejería de Friedlander se conoce como HCVRCS-R, es una revisión del sistema de categorías de respuestas verbales del consejero de Hill (HCVRCS-R, Hill, 1978), que consiste en

nueve categorías exclusivas y operacionales de la conducta de los consejeros. Las nueve categorías son: alentar-aprobar o tranquilizar, suministrar información, conducción directa, buscar información, reflejar, interpretar, confrontar, autodescubrir y nuevos planteamientos.

* Procedimiento: Las entrevistas estímulo fueron una demostración de las películas de Rogers, Shostrom y Lazarus (Shostrom 1977). Todas las respuestas verbales de los consejeros fueron divididas según las reglas desarrolladas por Friedlander (1982). Para el entrenamiento inicial de clasificación de respuesta verbales de los consejeros, los dos jueces leyeron sobre el HCVRCS-R de Friedlander, así como el sistema de Hill. Cada juez leyó una transcripción e independientemente clasificó cada respuesta de los consejeros de acuerdo con el HCVRCS-R. Este mismo procedimiento continuó con otras transcripciones, hasta que la confiabilidad entre los jueces fue de 85%. El entrenamiento completo duró aproximadamente 40 horas, esparcidas en tres semanas. Basándose en el entrenamiento anterior, los dos jueces clasificaron 15 minutos de entrevistas conducidas por 50 aprendices de consejería, para otros proyectos que no se incluyen en la presente investigación. Así, para clasificar las presentes transcripciones, los jueces ya habían adquirido experiencia en clasificación de respuestas verbales en consejería. Los jueces independientemente clasificaron las tres transcripciones. Después de ello, los jueces discutieron las discrepancias. Las unidades en las cuales, los dos jueces no estuvieron de acuerdo se excluyeron del análisis final de los datos.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Se determinó la confiabilidad entre los dos jueces, que fue de 95%.

* Cualitativo: Se realizó en base al HCVRCS-R de Friedlander.

Conclusiones: Los datos mostraron que los tres consejeros originaron un sistema de respuesta verbal que los distinguía de las otras orientaciones. Las diferencias en la conducta verbal parecen corresponder a la orientación teórica de cada consejero. De los tres psicólogos Rogers tuvo un estilo más distintivo (Centrado en la Persona) el confió en el encuentro del cliente consigo mismo, usando el reflejo de sentimientos y

dando tranquilidad a sus respuestas. Shostrom primeramente utilizó una conducción directa, proveyó y buscó información y reflejó sentimientos (utilizando la terapia actualizante). Lazarus pareció utilizar un estilo reeducativo en que usó una conducción directa, proveyó y buscó información y reflejó las respuestas de las personas. Estas diferencias en la conducta verbal de los consejeros parece que corresponden a las tres posiciones teóricas de consejería.

- Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
- Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 20, no. 1).
Revista de Psicología Humanística.
- Área investigada: Psicología Educativa.
- Título : Humanistic versus Traditional teaching styles and student satisfaction.
Estilos de enseñanza humanístico contra tradicional y satisfacción de los estudiantes.
- Autor(es): Ryback David y Sanders Joann.
- Año: 1980.
- Objetivo: Explorar la interacción de los efectos del estilo para impartir una clase (tradicional y humanística) y la satisfacción de los estudiantes.

Metodología:

* Características de los sujetos : La muestra estuvo compuesta por 53 estudiantes enrolados en dos secciones de una clase de psicología de bachillerato. Los estudiantes fueron asignados al azar a cualquiera de las dos clases: humanística-centrada en el estudiante o tradicional-centrada en el maestro.

* Tipo de Materiales: Libros de texto, papelería en general, materiales de apoyo para cada clase.

* Instrumentos: Se usó la escala de control de Rotter Locus para dividir a la muestra en dos: muestra externa y muestra interna, la cual media doce características que permitieron dividir a los estudiantes. El cuestionario de evaluación de cursos de Illinois fue usado para medir la satisfacción de los estudiantes (ver Daniels, R.L. y Stevens. J.V., 1976). Durante la investigación se creó una escala de 36 ítems que definía operacionalmente los métodos de enseñanza y sirvió para evaluar la efectividad de tales métodos.

* Procedimiento: Se dividió a la muestra en dos grupos: el primero tomó algunas clases humanísticas centradas en el estudiante y el segundo bajo un estilo tradicional centrado en el maestro. Las clases humanísticas se caracterizaron por ser más flexibles con los estudiantes en la adquisición de conocimientos, utilizó una dirección informal, fomentó la participación de los estudiantes, la autoexploración y la autonomía. Las clases tradicionales enfocaron principalmente la organización e información; el maestro determinó las metas, estructura y material de las clases, dominando las clases formalmente. Ambos grupos a su vez se dividieron en muestra externa, estudiantes de otras escuelas y muestra interna, estudiantes de la propia escuela; para lo cual se utilizó la escala de control de Rotter Locus. Dos especialistas en educación superior observaron independientemente las clases, usando al final la escala de 36 ítems para diferenciar los estilos de enseñanza.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Se obtuvieron la media, y la desviación estándar de cada muestra, además de utilizar un análisis de varianza.

* Cualitativo: El cuestionario de evaluación de cursos de Illinois, permitió conocer que la muestra interna en la clase humanística y la muestra externa en la clase tradicional, expresaron mayor satisfacción que sus contrapartes.

Conclusiones: La optimización de la experiencia de aprendizaje puede requerir diferentes métodos para diferentes clases de estudiantes. La interacción entre el estilo de impartir una clase y la satisfacción de los estudiantes, depende de la situación y

características del grupo, pues se pueden utilizar diferentes enfoques para diferentes situaciones y aumentar la satisfacción de los estudiantes.

- Biblioteca : UNAM Facultad de Psicología.
- Revista : Journal of Humanistic Psychology (v. 20, no. 3).
Revista de Psicología Humanística.
- Área investigada: Psicología Clínica.
- Título : Graduate training in helping relationships: helpful or harmful?
Entrenamiento de bachilleres en relaciones de ayuda: ¿útil o dañino?.
- Autor(es): Gil Spielberg
- Año: 1980.
- Objetivo: Evaluar el entrenamiento de bachilleres en términos de nivel de destrezas facilitadas. De ahí se desprenden dos cuestiones ¿Incrementarán los niveles de entrenamiento de los niveles de bachilleres si son más altos los niveles de ejecución en comunicación y discriminación en las intervenciones de condejería? y ¿Hay diferencias en los niveles de ejecución existentes entre bachilleres de psicología y programas de trabajo social?.

Metodología:

* Características de los sujetos : Este proyecto fue un estudio seccional que involucró 23 estudiantes de primer año, 15 de segundo año, 16 de tercer año y 17 de cuarto año de la escuela de psicología profesional de California y 62 estudiantes de primer año, y 28 de segundo año de la Universidad Estatal de San Diego, de la escuela de Trabajo Social. No fue posible distribuir a los estudiantes al azar.

* Tipo de Materiales: Película de evaluación de destrezas de consejería y hojas de respuesta.

* Instrumentos: Se utilizó la evaluación de destrezas de consejería (CSE) que es una película en dos partes (Wolf, 1976). Ambas partes consisten en una serie de 20 retratos de un segmento de una sesión inicial de consejería. El cliente (un autor) presenta sus predicamentos y la película da un tiempo para permitir que los sujetos opinen acerca de la película, escribiendo sus respuestas. Se les dieron algunos minutos a los sujetos para que dijeran al cliente su respuesta de ayuda, como si ellos fueran los consejeros. Procedimiento: Se usó un escenario formal de clases para que los estudiantes se relacionaran durante las primeras cuatro semanas del año académico de 1976. Después se les aplicó a los estudiantes la evaluación de destrezas de consejería.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Las partes 1 y 2 de la evaluación de destrezas de consejería se usaron para realizar un análisis de varianza. Los dos factores fueron el nivel (1er y 2o. año) y el programa (escuela de trabajo social de la Universidad Estatal de San Diego y la escuela profesional de Psicología de California). Se utilizó una correlación de Spearman para explorar la diferencia entre los estudiantes. El nivel de confidencialidad para todos los procedimientos fue establecido de 0.05.

* Cualitativo:

Conclusiones: Los estudiantes de tercer año de Psicología fueron significativamente superiores a los estudiantes de primer año en cuanto a la producción de respuestas facilitadas en la consejería. Igualmente los estudiantes de segundo año de trabajo social fueron superiores a los de primer año. En discriminación, los estudiantes de psicología de tercer y cuarto año se desarrollaron mejor que los estudiantes que empezaban; los estudiantes de segundo año de trabajo social se desarrollaron mejor que los otros estudiantes. Se vió que los niveles de educación de bachilleres que incrementaron son asociados con el grado de mejoramiento en los procedimientos que facilitaron las respuestas de consejería y las habilidades.

Una observación relevante fue que los estudiantes de psicología de tercer año ejecutaron mejor sus respuestas que los estudiantes de cuarto año. Un número de problemas y limitaciones fueron encontrados en esta revisión, lo cual limitó la interpretación de los datos.

- Biblioteca : Universidad Iberoamericana.
- Revista : Psychotherapy : Theory, research and practice (v. 19, no. 1)
Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica.
- Área investigada: Psicología Clínica
- Título : The effect of therapist self-disclosure on patients perceptions of empathy , competence and trust in an analogue psychotherapeutic interaction.
El efecto del descubrimiento del si mismo del terapeuta en la percepción de la empatía del paciente, competencia y confianza en una interacción psicoterapeuta análoga.
- Autor(es): John M. Curtis.
- Año: 1982.
- Objetivo: Determinar la efectividad del descubrimiento del si mismo del terapeuta como una técnica psicoterapéutica, así como ayudar a clarificar algunas de las controversias con respecto a esos procedimientos.

Metodología:

* Características de los sujetos : 57 sujetos que recibían comúnmente psicoterapia, fueron seleccionados azarosamente de la agencia de tratamiento familiar de la salud mental metropolitana. Los sujetos fueron tamizados individualmente para determinar su participación en base a los siguientes criterios: a) sujetos al menos de 18 años de edad, b) sujetos que hubieran recibido psicoterapia individual de tres meses por lo menos, c) sujetos identificados como no psicóticos, d) sujetos identificados con un

rango de inteligencia general menor al normal, y e) que todos los sujetos fueran participantes voluntarios en este estudio. Participaron 29 hombres y 28 mujeres con un promedio de edad de 32 años, cuyo rango iba de 18 a 55. Tres grupos de 19 sujetos fueron seleccionados al azar para asignarlos a una de las tres condiciones de tratamiento, esas condiciones experimentales incluían tres niveles: alto auto-descubrimiento del terapeuta, bajo y no auto-descubrimiento.

* Tipo de Materiales: Papelería en general.

* Instrumentos: Se midieron la variable independiente y la variable dependiente.

1. Variable independiente. Tres diálogos escritos entre un paciente y su terapeuta fueron contruidos para servir como condiciones estímulo, en la cual el terapeuta se auto-describía, manipulando tres condiciones separadas: alto, bajo y no auto-descubrimiento. Para acompañar el control óptimo de la variable independiente, los pacientes comentaban en sus diálogos las constantes que tuvieron los terapeutas. En el diálogo I, específicamente el terapeuta debía responder utilizando: Yo he...para cumplir la condición de alto auto-descubrimiento. En el diálogo II, el terapeuta respondía: nosotros hemos... para la condición de bajo auto-descubrimiento y en el diálogo III, el terapeuta utilizaba: se ha... para la condición de no auto-descubrimiento.

2. Variable Dependiente. Se midió con el cuestionario de relación de Sorenson (1967), que consta de 24 ítems que cuestionan la relación de consejería, usando 7 puntos de una escala tipo Likert para medir la ejecución del terapeuta en una situación de consejería. El instrumento se divide en dos partes: la primera parte mide la empatía y la segunda la experiencia del terapeuta. Además se utilizó el inventario de relación de Barrett Lennard (1962), que consta de 64 ítems que usan 6 puntos de una escala tipo Likert para medir 4 rasgos de consejería: respeto, empatía, incondicionalidad y congruencia.

* Procedimiento: Los sujetos fueron seleccionados azarosamente de una lista de casos en tratamiento y fueron asignados de igual forma a una de las tres condiciones experimentales. El terapeuta de cada sujeto fue notificado para investigar a cada sujeto. Se les llamó a los sujetos e individualmente se les preguntó si querían participar

en el estudio que conducía la agencia para mejorar los servicios al paciente y a los sujetos que aceptaron se les presentó los diálogos escritos y el cuestionario de relaciones. Después los sujetos fueron instruidos para leer el diálogo y obtener una impresión general de la ejecución del terapeuta. Para evaluar la ejecución se usaron los dos cuestionarios. Los sujetos fueron informados una semana después para completar sus cuestionarios, invitándolos a discutir algunas cuestiones sobre la revisión motivándolos a participar.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: El análisis de datos incluyó medias y desviación estándar de las variables dependientes. Adicionalmente se realizó un análisis de varianza, usando el método de Newman-Keuls (1962).

* Cualitativo:

Conclusiones: Uno de los hallazgos específicos de este estudio fue que el auto-descubrimiento del terapeuta afectó adversamente la percepción de empatía, competencia y confianza del sujeto, que mientras es mayor el uso del descubrimiento de si mismo del terapeuta, es menor la evaluación de la ejecución del terapeuta, en cuanto a empatía, competencia y confianza. El resultado no confirma los hallazgos de otras investigaciones que indicaban que el auto-descubrimiento ha sido evaluado terapéuticamente en términos de efectos benéficos en la impresión de los clientes. Respetando el auto-descubrimiento del terapeuta como técnica psicoterapéutica: se extiende que el auto-descubrimiento representa una práctica introducida por el movimiento de consejería humanístico, lo cual carece de establecimiento de consejeros de terapia psicodinámica, lo que puede constituir una técnica de consejería, más que una psicoterapia por si sola.

Biblioteca : Universidad Iberoamericana.

Revista : Psychotherapy : Theory, research and practice. (v. 19, no. 1).

Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica

Área investigada: Psicología Clínica.

Título : An exploratory investigation into self-other differentiation: empirical evidence for a monistic perspective on empathy.
Una investigación exploratoria sobre la diferencia si mismo-otro: evidencia empírica para una perspectiva de la empatía .

Autor(es): Kevin J. Corcoran.

Año: 1982.

Objetivo: Presentar un instrumento experimental que permita mantener la diferenciación emocional del si mismo-otro y explorar la relación de ésta con la empatía.

Metodología:

* Características de los sujetos : De un programa de graduados en trabajo social, 131 estudiantes voluntarios sirvieron como respondientes. De ésta muestra 98 fueron mujeres y 33 hombres, el promedio de edad fue de 29 años.

* Tipo de Materiales: Papelería en general.

* Instrumentos: El mantenimiento de la separación emocional. Se desarrollaron 60 ítems que reflejaban la separación emocional entre los participantes y otras relaciones interpersonales. Cada ítem fue escrito en una dirección positiva y otra negativa. Para los efectos concernientes a la emoción, los ítems positivos contenían uno de los cuatro afectos: tristeza, temor, alegría o enojo; y los ítems negativos fueron escritos en la misma dirección. La escala de tendencia empática. Es un instrumento de 33 ítems de autorreporte que muestran una tendencia empática hacia una perspectiva emocional o afectiva.

* Procedimiento: Los participantes fueron entrenados durante una de las dos muestras que ocurrieron al comenzar los dos semestres. Se les presentó un cuaderno de preguntas y una hoja de respuestas. El cuadernillo contenía una escala experimental con ítems para evaluar como se mantiene una separación entre las respuestas emocionales y las emociones; de otras en situaciones interpersonales, el cuadernillo

también contenía 15 ítems de la escala de tendencia empática Crowne y Marlowe (1967). Las respuestas de los participantes se registraron en una máquina para analizarlas.

Tipo de Análisis:

* Cuantitativo: Se obtuvo la correlación entre la escala de mantenimiento de la separación emocional y la escala de tendencia empática.

* Cualitativo:

Conclusiones: Este estudio exploratorio demostró una relación curvilínea entre el mantenimiento de la diferencia si mismo-otro, en términos de la experiencia emocional y empatía. No hay una relación entre las dos variables de la empatía. Muchas preguntas acerca de la diferenciación emocional de si mismo-otro y empatía quedan sin contestar. Se necesita investigar si existe una conexión casual entre los dos conceptos como determinantes en la terapia.

3.3 ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En primer término se realizó un análisis general de los campos en que se aplicaron las investigaciones humanistas de 1980 a 1985, así como los autores que las realizaron y los años en que se publicaron. Los siguientes apartados que se señalan en la matriz (anexo), se presentaran separados debido a que la estructura de las investigaciones teóricas difiere de las empíricas.

Áreas de Aplicación

En lo que respecta a los campos de aplicación, se encontró que los artículos se dirigieron a tres áreas, Psicología Clínica, Investigación Básica y Psicología Educativa; estos resultados se pueden observar en la figura 1. Como se muestra en ella, hay una mayor ocurrencia en el área clínica, ya que los principios de la psicología humanística se dirigieron al campo de la psicoterapia, es decir, se comenzaron a aplicar las condiciones que facilitaban el proceso terapéutico en la práctica clínica, como empatía,

autenticidad y valoración incondicional, lo cual ha sido retomado por diversos investigadores que se enfocaron a estas áreas. En el área básica, se preocuparon por buscar los antecedentes filosóficos del humanismo, además de realizar críticas a las hipótesis de Rogers, ya que cuestionaron su teoría, pues en esta época no se habían encontrado resultados generalizables y que aportaran algo universal a la psicología. Finalmente en el campo de la educación, las pocas investigaciones se centraron en aplicar los conceptos humanísticos a la educación todo ello nos indica que en estos años empezó a existir una preocupación por extender los conceptos de la psicología humanista a diferentes áreas, aunque no se consideraron otras como el industrial, social, comunitario y otros.

Autores

En cuanto a los autores que se preocuparon por realizar investigaciones, se encontró que en su gran mayoría solo publicaron un artículo en estos años, a excepción de Rogers, Geller y Corcoran, quienes publicaron dos artículos cada uno. Rogers por su parte ya tenía hasta esta época más de 50 años de ser terapeuta, educador y autor de diversos libros y artículos sobre la aproximación centrada en el cliente y la persona, además de aplicar todos sus conceptos en teoría y práctica en diversos campos. De ahí, que algunos autores en esta época basaban sus investigaciones en los hallazgos de Rogers, ya sea para comprobar o aplicar en diferentes áreas sus hipótesis o para criticar su teoría. Por otra parte, Geller, quien en primer lugar se interesó por la filosofía y la moral, se fue preocupando por conceptos humanísticos y en la teoría de la auto-actualización, lo cual lo impulsó a realizar más investigación. Por último, Corcoran mostró un interés particular por la empatía, a pesar de que su práctica profesional se dirigía a la terapia, la psicología clínica y la educación; lo cual nos puede indicar que quizá posteriormente estudió la empatía en dichas áreas.

Es necesario mencionar que la mayoría de las investigaciones se realizaron en diferentes Universidades de los Estados Unidos, lo cual señala que el movimiento

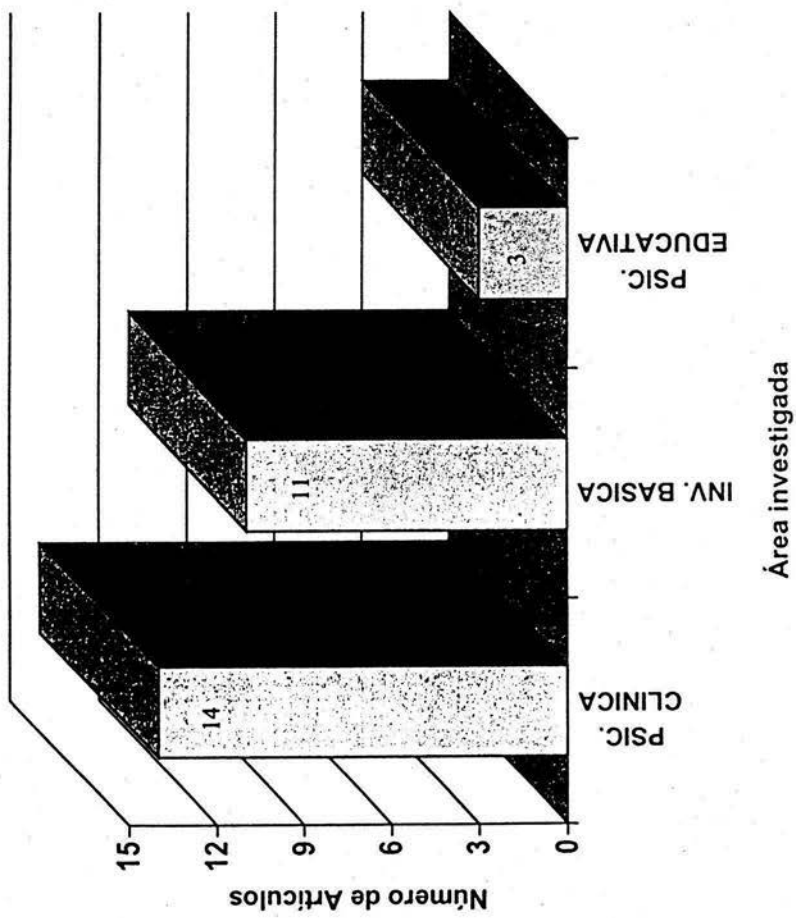


Figura 1. Áreas donde se aplicaron las investigaciones en el periodo 1980-1985.

existencial-humanista se fue extendiendo a una gran mayoría de los estados de esta nación, durante la primera mitad de la década de los 80's, lo que permitió que el enfoque tuviera avances significativos y así se expandiera a otros países; así, se encontró que tres artículos que se publicaron en Estados Unidos no se investigaron en ese país, pues reportaban que uno se llevó a cabo en la Universidad de Ottawa, Canadá, otra en Estados Unidos conjuntamente con Canadá y la última en la Universidad de Konstanz Alemania.

Años de publicación

Lo que se refiere al número de investigaciones que se publicaron en los años de 1980 a 1985, se indica en la figura 2. Como se observa en ella, el año en que hubo más publicación fue en 1982, con 8 artículos, en tanto que en 1983 sólo hubo 2, esta variabilidad muestra que no existía una frecuencia ascendente, por el contrario, de 1983 a 1985 hubo menos investigación que en los años anteriores.

3.3.1 ANALISIS DE LAS INVESTIGACIONES TEÓRICAS.

El análisis que sigue a continuación es el de las investigaciones teóricas que como ya se mencionó difiere de la estructura de los artículos empíricos, por lo cual se analiza el objetivo, el contenido y las conclusiones de éstos.

Objetivos

Los objetivos que fueron planteados en los 20 artículos teóricos fueron muy diferentes, pudiéndose distinguir 7 grupos principalmente. El primero de ellos compara distintos aspectos y aplicaciones de tres teorías típicas en psicología como lo son el conductismo, el psicoanálisis y el humanismo; el segundo grupo aplica los conceptos

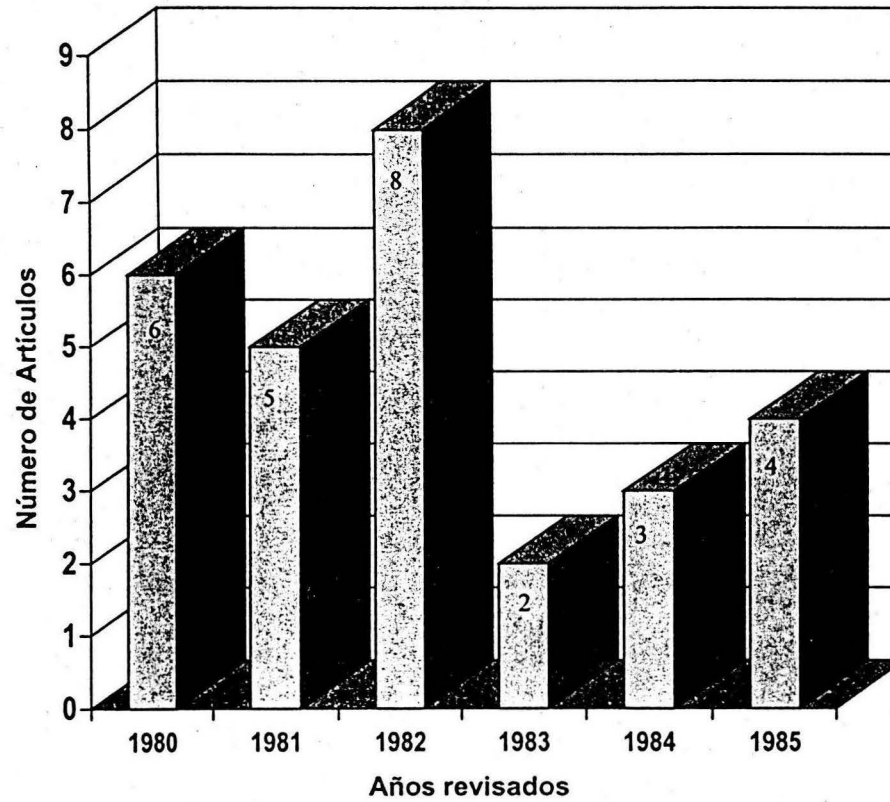


Figura 2. Número de artículos sobre Psicología Humanística publicados en el período de 1980 a 1985.

humanísticos en la educación; el tercer bloque de objetivos se dirigió a describir la importancia de la psicología humanística y la teoría de Rogers en los Estados Unidos; el cuarto grupo, discute, examina y define los conceptos de empatía, y si mismo; los últimos tres grupos se basaron en los hallazgos de Rogers, es decir, el quinto grupo buscó examinar y criticó el concepto de auto-actualización en la teoría de Rogers y Maslow, el sexto básicamente, se trató de una discusión sobre la perversidad, tanto desde el punto de vista de Rollo May como en la perspectiva de Carl Rogers y la opinión personal de otros autores hacia esta discusión; el último grupo sólo discutió las experiencias de los autores en un taller con Carl Rogers.

Puede decirse que en los años revisados, los investigadores comenzaron a aplicar los conceptos humanísticos dentro de la terapia, además de que también se preocuparon por buscar que emergiera el sí mismo de la persona que acudía por ayuda; así mismo estos conceptos de empatía y de auto-actualización se introdujeron en el campo de la educación. Todo ello nos indica que la teoría de Rogers en Estados Unidos durante 1980 a 1985 fue aceptada por diversos autores, ya que apoyaron sus hallazgos; aunque por otro lado el ECP, recibió severas críticas en sus conceptos básicos, ya que hasta esta época se habían publicado sólo algunos hallazgos favorables, además de que éstos aún no podían generalizarse y/o extenderse a otros campos como el de la psicología industrial, la psicología social, comunitaria, entre otras.

Contenidos.

En cuanto a los contenidos y conceptos que se describen en los artículos teóricos, en la mayoría de ellos se discute sobre diferentes temas, considerando los puntos de vista ya sea de distintos autores, teorías o aspectos. Así, los artículos que hablan sobre empatía, la describen como la habilidad para entender los pensamientos y sentimientos de otros como si fueran propios y específicamente en cada artículo

tocan otros aspectos de la empatía como lo son sus componentes, los límites y las ideas que se relacionan con ésta; en las investigaciones que hablan sobre la educación, describen las experiencias particulares de las personas que han trabajado en este campo; los contenidos de otros artículos se limitaron a relatar los postulados básicos de tres diferentes enfoques para basarse en alguno de ellos y defender esa postura particular; finalmente los contenidos de los últimos artículos discuten varios aspectos de la teoría de Rogers, tal como el sí mismo, la potencialidad del ser humano, la comunicación en la psicoterapia y la auto-actualización, entre los más criticados.

En general, los contenidos que abordan los investigadores en sus artículos se dirigieron a discutir, describir y explicar ciertos conceptos específicos de la psicología humanística, sin embargo, en algunos conceptos básicos se compartía la misma definición lo que nos indica que el Enfoque Centrado en la Persona comenzó unificarse.

Conclusiones.

Finalmente los artículos teóricos llegan a conclusiones similares, que se dirigen en general a apoyar la teoría de Rogers, así, aceptan que tal enfoque ha contribuido a la psicología americana y a la religión, ya que se ha caracterizado por retomar conceptos como el Sí mismo, la auto-actualización, el crecimiento psicológico y la empatía. Tales conceptos fueron descritos en los diversos artículos de una manera particular, sin embargo, la idea central fue la misma, encontrándose que en el concepto de empatía, la mayoría de los autores concluyeron que es una experiencia interior, en la cual la persona es capaz de sentir el mundo de la otra persona como si fuera propio, pero sin perder la visión del "como sí". Además, la empatía en la psicoterapia facilita el proceso; aunque por otro lado el bloqueo de esta función puede constituir la base de las tensiones sociales.

Las conclusiones restantes expresan que algunas ventajas y limitaciones de las teorías psicológicas (particularmente metodológicas) son inherentes a sus bases

filosóficas y, por otro lado, no existe una metodología universal que pueda ser útil a toda investigación, pues se debe escoger una específica para cada teoría.

En el campo de la educación se concluyó que la Psicología Humanística aún no ha podido aplicarse, debido a que la institucionalización no le ha proporcionado las condiciones necesarias para su desarrollo.

Es necesario señalar que las conclusiones de los artículos teóricos en estos años generalmente aportaban algún concepto a la Psicología Humanística (Empatía, auto-actualización y si mismo), aunque en otras ocasiones éstos eran rechazados o proponían nuevas líneas de investigación.

3.3.2 ANÁLISIS DE LAS INVESTIGACIONES EMPÍRICAS.

El análisis que sigue es el de las investigaciones empíricas, es decir, primero se presentan los objetivos, después la metodología, que incluye las características de los sujetos, materiales, instrumentos y procedimiento, además del análisis que se realizó en cada investigación y las conclusiones a las que llegaron.

Objetivos.

Con respecto a los objetivos de las investigaciones en los años de 1980 a 1985, siete de los ocho artículos empíricos encontrados se dirigieron hacia el área clínica, planteándose diferentes metas. Dos de ellos examinaron y analizaron el lenguaje o la conducta de los consejeros en una sesión de consejería con tres aproximaciones a la psicoterapia, otro objetivo que se relacionó con los dos anteriores fue el que pretendía determinar qué grupo de tratamiento es más útil en la promoción de la auto-actualización en el entrenamiento de consejeros, ya que también se planteó con tres orientaciones teóricas diferentes. El cuarto objetivo evaluó el entrenamiento de estudiantes en términos del nivel de destrezas utilizadas en sesiones de consejería, lo cual nos muestra que el ECP pretendía seguir expandiéndose en el área clínica, con consejeros que se irían entrenando desde jóvenes bajo tal enfoque. Otros dos objetivos

buscaban determinar la influencia del Sí-mismo en el proceso de psicoterapia, por un lado el primero lo presentó como una técnica en tal proceso y el segundo estudió la relación de éste con la empatía. El séptimo objetivo examinó el nivel y la consistencia con la cual Rogers facilitaba las condiciones de terapia en una entrevista inicial, esto nos indica que la mayoría de los investigadores estaban interesados en explorar y/o verificar los diferentes conceptos de la Psicología Humanística en el área clínica con lo cual se puede decir que el interés empírico de esta época se dirigió a la psicoterapia.

Por otro lado, sólo un objetivo fue planteado en el área educativa, el cual exploró la interacción de los efectos del estilo para impartir una clase (tradicional y humanística) y la satisfacción de los estudiantes; con tal investigación puede notarse que, a pesar de que el interés de los investigadores no se centraba en esta área, tenían claramente definido lo que pretendían estudiar.

Metodología.

A) Características de los sujetos.

En lo que se refiere a las características de los sujetos, en las cinco investigaciones participaron estudiantes con diferentes cualidades, aunque en algunas fueron similares, por ejemplo, los grupos fueron conformados con personas de ambos sexos, eran estudiantes en diferentes grados de psicología o trabajo social (bachillerato, universidad o maestría), y todos fueron voluntarios; con respecto a la edad de los participantes, ésta no se menciona en algunos casos y en otros fue muy fluctuante; cabe señalar que otras características no se mencionan, aunque se señala que estas investigaciones se realizaron en distintas universidades.

En otro estudio, participaron voluntariamente personas que recibían psicoterapia comúnmente. Para aceptar su participación se tomaron en cuenta algunos criterios como su edad (al menos 18 años), el tiempo de recibir psicoterapia (3 meses como

mínimo), y rango de inteligencia. De ahí, se formaron tres grupos a los cuales se asignaron los sujetos azarosamente.

En la última investigación sólo se analizó la conducta de Rogers en algunas entrevistas con diferentes clientes, por lo que el único participante fue él.

Como puede observarse en la mayoría de las investigaciones participaron estudiantes, lo cual indica que en esta época primeramente se aplicaron los conceptos humanísticos en las universidades, con personas que estuvieran relacionadas con la psicología, aunque posteriormente comenzaron a aplicarse en otra población como lo fueron las personas que acudían a terapia.

B) Materiales.

En cuatro de las ocho investigaciones se utilizó como material papelería en general, incluyendo en un estudio libros de texto y materiales didácticos de apoyo para impartir una clase; en las cuatro restantes se utilizaron audiocassettes, videocassettes, grabadoras, videocaseteras e incluso computadora. La utilización de estos materiales nos indica que en algunas investigaciones comenzaron a valerse de los avances tecnológicos existentes en la época, lo cual facilitaba la investigación por la comodidad de tener acceso inmediato de algunos datos.

C) Instrumentos.

En cuanto a los instrumentos utilizados, éstos fueron muy diversos, por lo cual se enumeran a continuación. En primer término, se utilizaron instrumentos que medían diferentes destrezas de los consejeros en psicoterapia, así, se empleó el Sistema Categórico de Respuesta Verbal de Consejería de Hill (1978), que medía la conducta verbal por medio de 14 categorías al igual que el análisis gramatical de la conducta verbal, con lo cual se clasificaron las verbalizaciones de los consejeros de acuerdo al tiempo y la forma gramaticales; el Sistema de Clasificación de Respuestas Verbales de Consejería de Friedlander HCVRCS-R que consiste en 9 categorías exclusivas y

operacionales de la conducta de los consejeros; finalmente se utilizó una película para evaluar las destrezas de consejería (CSE).

Otros tres instrumentos utilizados en las investigaciones midieron diferentes conceptos humanísticos del terapeuta, el primero fue la escala de Carkhuff (1969) que contenía 5 puntos clínicos que valoran la empatía, la autenticidad y la respuesta del terapeuta en el ECP; el segundo fue el Inventario de Orientación Personal (POI), que midió la auto-actualización mediante 150 valores comparativos que juzgaban la conducta del terapeuta, y la Escala de Tendencia Empática que consistió en 33 ítems de autorreporte que mostraban una tendencia empática del consejero hacia el cliente. A pesar de que los instrumentos descritos hasta aquí midieron diferentes destrezas en los consejeros, los primeros se centraron en la conducta verbal, mientras que los siguientes se enfocaron a conceptos humanísticos.

Por otro lado, se emplearon 2 instrumentos que midieron algunos aspectos de los clientes como lo fueron la separación emocional y la ansiedad respectivamente, para lo cual se utilizó la Escala de Mantenimiento de la Separación Emocional que estaba conformada por 60 ítems que reflejaban la separación emocional entre los participantes y otras personas; y el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (STAI), que constaba de 20 declaraciones que preguntaban a la persona cómo describían un sentimiento en un momento particular.

Dos instrumentos más que se utilizaron en las investigaciones en el área educativa fueron el Cuestionario de Evaluación de Cursos de Illinois, para medir la satisfacción de los estudiantes y, en este mismo estudio, se creó una escala de 36 ítems que evaluaban los métodos de enseñanza. Finalmente, en un estudio se plantearon variables dependiente e independiente, las cuales se midieron con 3 instrumentos : el Cuestionario de Relación de Sorenson (1967) que constaba de 24 ítems que cuestionaban la relación de consejería usando 7 puntos de una escala Likert para medir la ejecución del terapeuta en una situación de consejería; el Inventario de Relación de Barret (1962) conformado por 64 ítems que usaba 6 puntos de una escala tipo Likert para medir 4 rasgos de consejería: respeto, empatía, incondicionalidad y

congruencia; y el último instrumento fue construido para cumplir los fines de la investigación, que fueron 3 diálogos entre un paciente y su terapeuta.

Como puede observarse, los instrumentos que se usaron en las investigaciones realizadas de 1980 a 1985 fueron muy distintos, lo cual indica que cada investigador buscó el más adecuado (según su criterio) para cumplir su objetivo; además de que en algunos casos se elaboraron herramientas específicas para cada estudio. Es necesario señalar que la mayoría de los instrumentos se explican en detalle en cada reporte a excepción de los que se construyeron específicamente para cubrir los objetivos, los cuales no quedaron explicados en su totalidad, es decir, se describen de manera muy general.

D) Procedimiento.

Con lo que respecta al procedimiento llevado a cabo en las investigaciones empíricas, no se describe en detalle cada uno de ellos en este análisis, debido a que en su mayoría se explicó paso a paso lo que se hizo para cumplir el objetivo, indicando desde la forma en que se seleccionaron a los participantes, hasta la manera como se obtuvieron los resultados. Sólo un reporte no realizó tal descripción, ya que sólo se limitó a decir en términos muy generales lo que se hizo en la investigación. Estos hallazgos indican que con la descripción tan clara del procedimiento utilizado en las investigaciones empíricas, proporcionan una visión clara de los mismos al lector, además de tener la ventaja de que otros investigadores pueden reproducir sus estudios para comprobar o apoyar sus hallazgos, o para utilizar la misma metodología en otros campos.

Análisis realizado.

En cuanto al análisis que realizaron con los datos obtenidos se encontró que cuantitativamente se utilizaron algunos procedimientos estadísticos como media, desviación estándar, correlación, coeficiente de confiabilidad y análisis de varianza

principalmente. Tales procedimientos sólo son mencionados para justificar la presentación de los datos numéricos y no se explican minuciosamente. Por otra parte, el análisis cualitativo en las investigaciones de estos años, tampoco se describe de manera clara, ya que sólo 2 artículos explican que se realizó con base en los instrumentos mencionados sin agregar más detalles; y en los 6 reportes restantes no se dice cómo se realizó el análisis, y éste se presentó conjuntamente con los resultados obtenidos, lo cual confunde al lector.

Conclusiones.

El último apartado que se analizó fue el de las conclusiones, en donde se encontró que debido a que la mayoría de las investigaciones se dirigieron al campo clínico, utilizando diferentes aspectos de comparación, los investigadores concluyeron que algunas de las variables que ellos manejan proporcionaron datos positivos en los clientes, es decir, en su mayoría llegan a determinar que las condiciones que considera el ECP en el proceso terapéutico facilita que los clientes obtengan resultados positivos y más satisfactorios en comparación con otras aproximaciones teóricas en la terapia. Así mismo, la mayoría de los artículos cumplieron su objetivo planteado y proponen estudios posteriores que apoyen o amplíen sus hallazgos; además de reconocer las limitaciones que tuvieron sus estudios, como los métodos de selección de los participantes, los instrumentos, la interpretación personal de los resultados, el tiempo con que se contó para la investigación y en algunas ocasiones la poca generalización de los resultados que existió.

CONCLUSIONES

La transformación teórico - metodológica que ha tenido el Enfoque Centrado en la Persona, permite concluir que:

1. La Psicología Humanística, cuya base filosófico-ideológica es el existencialismo, nace como una reacción hacia otras teorías psicológicas, ya que comienza a ocuparse de las capacidades y las potencialidades humanas.
2. El desarrollo posterior de ese movimiento, permite su expansión a diferentes áreas de aplicación, principalmente en la práctica terapéutica. De igual forma, se ha extendido a diversos países como Estados Unidos, Japón, Argentina, España y México, entre otros.
3. En nuestro país la Psicología Humanística, comienza a desarrollarse con diferentes autores, sin embargo, quien se ha preocupado por continuar éste es el Dr. Juan Lafarga.
4. El Enfoque Centrado en la Persona, es desarrollado por Carl Rogers, quien parte de que el hombre es un ser digno de confianza, que tiende a desarrollarse y a cumplir sus potencialidades, aunque para ello requiere mantener relaciones auténticas y en algunos casos de un proceso terapéutico, para que ocurra un cambio constructivo de personalidad.
5. La Terapia Centrada en el Cliente, se caracteriza por tres condiciones que el terapeuta muestra a la persona: empatía, congruencia y valoración incondicional, que permitirán al cliente facilitar su cambio de personalidad y su crecimiento.

6. El método más utilizado en el Enfoque Centrado en la Persona es el Fenomenológico, que estudia los fenómenos tal y como los experimenta y vive el hombre, respetando ante todo a éste.

7. En el período de 1980 a 1985 se encuentra una escasa publicación de investigaciones relacionadas con el Enfoque Centrado en la Persona, centrándose la mayoría en discutir teóricamente conceptos humanísticos como empatía, Sí-mismo y auto-actualización, y en menor grado aplicar éstos dentro del proceso terapéutico; debido a que la situación de la psicología de esta época se dirige al campo fisiológico principalmente, por lo cual las diferentes teorías se sustentan primero teóricamente para tener un lugar científico y posteriormente realizar investigaciones empíricas que fortalecieran sus conceptos.

8. Las investigaciones publicadas dentro del Enfoque Centrado en la Persona en los años de 1980 a 1985, se dirigen a las áreas clínica, básica y educativa.

9. Los objetivos de las investigaciones teóricas, son planteadas en términos muy diferentes, buscando en general discutir, examinar y/o definir algunos conceptos humanísticos como empatía, auto-actualización y Sí-mismo.

10. La teoría de Rogers, en Estados Unidos durante 1980 a 1985 es considerada por diversos autores al realizar sus investigaciones, ya que apoyan o critican teóricamente sus conceptos.

11. El interés empírico de esta época se dirige a la práctica psicoterapéutica, planteándose objetivos que evalúan diferentes aspectos de la Terapia Centrada en el Cliente.

12. La metodología utilizada en las investigaciones empíricas, es descrita en términos muy claros y precisos, pudiéndose observar que se basan en el método fenomenológico y se apoyan en instrumentos elaborados para evaluar la subjetividad humana.

13. El análisis cuantitativo de las investigaciones empíricas encontradas se basa en algunos procedimientos estadísticos sencillos para analizar sus datos. Por otro lado, cualitativamente es muy pobre el análisis de las investigaciones.

14. Las conclusiones generales de las investigaciones empíricas, apoyan los hallazgos de Rogers en el área de la psicoterapia, aceptando que las condiciones que considera el Enfoque Centrado en la Persona en el proceso psicoterapéutico, facilitan el proceso de crecimiento personal de los clientes.

Debido al número tan pequeño de investigaciones publicadas en Estados Unidos dentro del Enfoque Centrado en la Persona durante los años de 1980 a 1985, no se puede finalizar la tesis con una conclusión general, más bien se pueden plantear las siguientes hipótesis para explicar el por qué se publican sólo veintiocho artículos:

- a) Que existe poca investigación realizada en estos años.
- b) Que no se permite la publicación de todas las investigaciones, debido a que las temáticas que aceptan la mayoría de las revistas son psicoanalistas y conductistas.
- c) Que las investigaciones se publican en revistas, a las que no se tiene acceso en nuestro país.

Para corroborar o refutar estas hipótesis se sugiere que se realicen nuevas investigaciones en un sentido histórico.

Finalmente, es necesario señalar que la aportación más relevante de esta tesis a la psicología consiste en recopilar las investigaciones relacionadas con el Enfoque Centrado en la Persona publicadas en el período de 1980 a 1985, ya que enteramente no se contaba con un documento que compilara estos datos y por ello la publicación de las investigaciones se encontraba dispersa. Toda esta recopilación nos permite contextualizar teórica, empírica e históricamente al Enfoque Centrado en la Persona, lo que a su vez puede constituir la base de investigaciones futuras, ya que para explicarnos el presente y visualizar el futuro científico de las teorías, es necesario mirar en retrospectiva al pasado para comprender el desarrollo de las ciencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Child, I. (1975). **Psicología Humanística**. México. Limusa.
2. Gaona, A., González, R. y Olivares, R. (1994). **Aproximaciones psicológicas al estudio de la conciencia y la autoconciencia (Parte I)**. Manual para la materia de Psicología Experimental Laboratorio III-IV. México. UNAM Campus Iztacala.
3. Lafarga, J. (1986). **Antecedentes del Enfoque Centrado en la Persona en México**. En Lafarga, J. y Gómez, J. (1986). **Desarrollo del Potencial Humano**. Vol. 3. México. Trillas.
4. Lafarga, J. (1986). **Contexto histórico del Enfoque Centrado en la Persona**. En Lafarga, J. y Gómez, J. (1986). **Desarrollo del Potencial Humano**. Vol. 3. México. Trillas.
5. Lafarga, J. y Gómez, J. (1978). **Desarrollo del Potencial Humano**. Vol. 1. México. Trillas.
6. **Manual de Titulación** (1994). Orientación y apoyo para el proceso de titulación en la carrera de Licenciado en Psicología. México. UNAM Campus Iztacala.
7. Martínez Ch., M. (1989). **El desarrollo de la corriente existencial humanista en México**. Tesina. México. UNAM Campus Iztacala.
8. Martínez, M. (1989). **Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de Investigación**. México. Trillas.
9. Martínez, M. (1982). **La Psicología Humanista. Fundamentación Epistemológica, Estructura y Método**. México. Trillas.

10. Olivares, R. y Rodríguez, I. (1992). **La importancia de la adolescencia en el proceso de convertirse en persona.** Tesis. México. UNAM Campus Iztacala.
11. Rogers, C. (1957). **Condiciones necesarias y suficientes del cambio terapéutico de personalidad.** En Lafarga, J. y Gómez, J. (1978). *Desarrollo del Potencial Humano.* Vol. 1. México. Trillas.
12. Rogers, C. (1963). **El concepto de la persona que funciona completamente.** En Lafarga, J. y Gómez, J. (1980). *Desarrollo del Potencial Humano.* Vol. 1. México. Trillas.
13. Rogers, C. (1961). **El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica.** Buenos Aires. Paidós.
14. Rogers, C. (1957). **La naturaleza del hombre.** En Lafarga, J. y Gómez, J. (1978). *Desarrollo del Potencial Humano.* Vol. 1. México. Trillas.
15. Rogers, C. (1962). **La relación interpersonal: El núcleo de la orientación.** En Lafarga, J. y Gómez, J. (1978). *Desarrollo del Potencial Humano.* Vol. 2. México. Trillas.
16. Rogers, C. (1966). **Psicoterapia Centrada en el Cliente.** México. Paidós.
17. Rogers, C. (1978). **Terapia, Personalidad y Relaciones Interpersonales.** Buenos Aires. Nueva Visión.
18. Quitman, H. (1989). **Psicología Humanística.** Barcelona. Herder.
19. Xirau, R. (1987). **Introducción a la Filosofía.** México. UNAM.
20. Zarazúa, E. (1990). **La importancia de la empatía, congruencia y la consideración positiva incondicional del terapeuta centrado en la persona.** Tesina. México. UNAM Campus Iztacala.

REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

1. Bergin, A. "Psychotherapy and religious values". Journal of Consulting and Clinical Psychology (1980). v. 48, no. 1. pp. 95-100.
2. Clark, K. "Empathy: A neglected topic in psychological research". American Psychologist (february, 1980). v. 35, no. 2. pp. 187-190.
3. Corcoran, K. "An exploratory investigation into self-other differentiation: Empirical evidence for a monistic perspective on empathy" Psychotherapy: Theory, Research and Practice. (Spring, 1982). v. 19, no. 1. pp. 63-68.
4. Corcoran, K. "Experimental empathy: A theory of a felt-level experience". Journal of Humanistic Psychology (Winter, 1981). v. 20, no. 2. pp. 29-37.
5. Curtis, J. "The effect of therapist self-disclosure on patients perceptions of empathy, competence and trust in an analogue psychotherapeutic interaction". Psychotherapy: Theory, Research and Practice (1982). v. 19, no. 1. pp. 54-61.
6. Detrick, D. "Self-psychology and the empathic environment". The Humanist (Mayo-Junio, 1981). v. 41, no. 3. pp. 28-29, 48-53.
7. Edwards, H., Boulet, A., Mahrer, A., Chagnon, G. y Mook, B. "Carl Rogers during initial interviews: A moderate and consistent therapist". Journal of Counseling Psychology (1982). v. 29, no. 1. pp. 14-17.
8. Elizabeth, P. "Comparison of a psychoanalytic and a client-centered group treatment model on measures of anxiety and self-actualization". Journal of Counseling Psychology (Julio, 1983). v. 30, no. 3. pp. 425-428.

9. Friedman, M. "Comment on the Rogers-May discussion of evil". Journal of Humanistic Psychology (Fall, 1982). v. 22, no. 4. pp. 93-96.
10. Fuller, R. "Carl Rogers, religion and the role of psychology in american culture". Journal of Humanistic Psychology (Fall, 1982). v. 22, no. 4. pp. 21-32.
11. Geller, L. "Another look at self actualization". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1984). v. 24, no. 2. pp. 93-106.
12. Geller, L. "The failure of self actualization theory: A critique of Carl Rogers and Abraham Maslow". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1982). v. 22, no. 2. pp. 56-73.
13. Gibbons, M. "Toward a theory of self-directed learning: A study of experts without formal training". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1980). v. 20, no. 2. pp. 41-55.
14. Ginsburg, C. "Toward a somatic understanding of self: A reply to Leonard Geller". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1984). v. 24, no. 2. pp. 66-92.
15. Gladstein, G. "Understanding empathy: Integrating counseling, developmental and social psychology perspectives". Journal of Counseling Psychology (1983). v. 30, no. 4. pp. 467-481.
16. Glass, J. y Glass, J. "Humanistic education: A tale of two professors". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1981). v. 21, no. 2. pp. 71-77.
17. Kahn, M. "The seminar: An experiment in humanistic education". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1981). v. 21, no. 2. pp. 119-127.

18. Lee, D. y Uhlemann, M. "Comparison of verbal responses of Rogers, Shostrom and Lazarus". Journal of Counseling Psychology (1984). v. 31, no. 1. pp. 91-94.
19. May, R. "The problem evil: An open letter to Carl Rogers". Journal of Humanistic Psychology (Summer, 1982). v. 22, no. 3. pp. 10-21.
20. Meara, N., Pepinsky, H., Shannon, J. y Murray, W. "Semantic communication and expectations for counseling across three theoretical orientations". Journal of Counseling Psychology (1981). v. 28, no. 2. pp. 110-118.
21. O'hara, M. "Comment on Carl Rogers's: Toward a more human science of the person". Journal of Humanistic Psychology (Fall, 1985). v. 25, no. 4. pp. 25-30.
22. Rogers, C. "Reply to Rollo May's letter to Carl Rogers". Journal of Humanistic Psychology (Fall, 1982). v. 22, no. 4. pp. 85-89.
23. Rogers, C. "Toward a more human science of the person". Journal of Humanistic Psychology (Fall, 1985). v. 25, no. 4. pp. 7-24.
24. Ryback, D. y Sanders, J. "Humanistic versus traditional teaching styles and student satisfaction". Journal of Humanistic Psychology (Winter, 1980). v. 20, no. 1. pp. 87-90.
25. Slack, S. "Reflections on workshop with Carl Rogers". Journal of Humanistic Psychology (Spring, 1985). v. 25, no. 2. pp. 35-42.
26. Spielberg, G. "Graduate training in helping relationships: Helpful or harmful?". Journal of Humanistic Psychology (Summer, 1980). v. 20, no. 3. pp. 57-69.
27. Troemel-Ploetz, S. "I'd come to you for therapy: Interpretation, redefinition and paradox in rogerian therapy". Psychotherapy: Theory, Research and Practice. (1980). v. 17, no. 3. pp. 246-257.

28. Walsh, B. y Peterson, L. "Philosophical foundations of psychological theories: The issues of synthesis". Psychotherapy : Theory, Research and Practice (Verano, 1985). v. 17, no. 3. pp. 246-257.

A N E X O

ÁREA INVESTIGADA	AUTOR Y AÑO	OBJETIVO	METODOLOGÍA				TIPO DE ANALISIS		CONCLUSIONES	OBSERVACIONES
			CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS	TIPO DE MATERIALES	INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTO	CUALITATIVO	CUANTITATIVO		

* Matriz utilizada para vaciar los datos de las investigaciones encontradas en el periodo de 1980 a 1985.