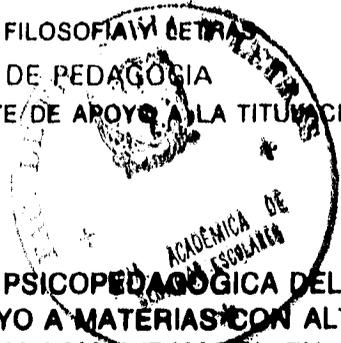




UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

40
29

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA
SEMINARIO PERMANENTE DE APOYO A LA TITULACION



"LA EXPERIENCIA PSICOPEDAGOGICA DEL PROGRAMA DE APOYO A MATERIAS CON ALTO INDICE DE REPROBACION (PAMATR), EN RELACION CON LA AUTOESTIMA, EN EL ALUMNO DE MATEMATICAS II, DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES".

T E S I S

PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A :
GLORIA MORENO PEREZ

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGIA

[Firma]
6-X-96

ASESOR: DR. AGUSTIN G. LEMUS TALAVERA.

Tercera 130
Proyecto 106
Tesis 95
T. talavera 92

CIUDAD UNIVERSITARIA

OCTUBRE DE 1996

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Facultad de Filosofía y Letras

Gracias a Dios
Por darme la vida y
con ella infinitos
motivos para vivir,
gracias a su amor
encuentro los caminos
para salir adelante,
y aunque hay tropiezos
él me da la mano para
levantarme.

Gracias Mamá. Por tu apoyo,
Por ser la guía en
mi vida, por tenerme
confianza, por soportarme
en tu vientre y darme a luz
y por ser mi mejor amiga,
sabes que siempre
contarás conmigo,
mi deseo es proporcionarte
buenos momentos.

A mis dos grandes regalos
de Dios: Mis hijos
Alejandro Armando 18 años
Karen 6 años
Quienes motivan día a día
mi vida y a quienes deseo
felicidad en lo que se
propongan y que continúen
por el camino del conocimiento.

Gracias Arturo,
Que fuiste mi compañero
y a quien ahora puedo decir
concluí la meta tan anhelada,
me dediqué en ello
y fué posible realizarlo.

Gracias por aceptar ser mi Asesor,
Dr. Agustín Guillermo Lemus Talavera,
y orientarme con sus grandes conocimientos
profesionales, sin usted,
no habría sido posible
la realización de éste trabajo.

Gracias Papá. Por tu apoyo,
Por tú ejemplo y consejo
que siempre
sabía y atinadamente me das,
aunado al amor que me permite
valorar todo lo que tengo y
que es mucho y que tú
me enseñaste a ver.

A mis queridos hermanos, de quienes
aprendo siempre algo bueno y los amo.
Beatriz
Leonor
Roberto Tomás
Rafael
Antonio †
Andrea María del Amor
José Luis
María del Carmen
Fernando
Gregorio Manuel
Hugo Miguel

Mi agradecimiento muy especial a
mis hermanos:
Hugo, Fernando y Leonor, quienes me
apoyaron en la realización de ésta
tesina, por el único interés que nos
mueve el ser hermanos.

Gracias

A mis amigas y amigos
quienes están conmigo
siempre en los momentos
difíciles y alegres
de mi vida.

Y quiero decir gracias
a la vida por ser
tan afortunada al
conocer a gente tan
bella de quien aprendo
siempre algo bueno.
Y de la gente negativa
siento pesar por ella
y le agradezco,
porque también
aprendo de ella.

Gracias

A todas las personas que
me han apoyado en todo el
transcurso de mi vida.

Gracias a todos mis sobrinos,
que espero apoyar en todo lo
que me sea posible. Los amo.

INDICE

| | | |
|---------------------|---|----|
| | INTRODUCCION. | 1 |
| CAPITULO I | LA AUTOESTIMA. | 5 |
| | 1.1. <i>Autoestima y personalidad.</i> | 6 |
| | 1.2. <i>La autoestima desde el punto de vista de la Psicología.</i> | 10 |
| | 1.3. <i>La autoestima desde el punto de vista de la Sociología.</i> | 13 |
| | 1.4. <i>La autoestima desde el punto de vista de la Pedagogía.</i> | 16 |
| CAPITULO II | BASES DE LA EXPLORACION SOBRE LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA. | 19 |
| | 2.1. <i>Programa de Apoyo a Materias con Alto Indice de Reprobación (PAMAIR), Matemáticas .</i> | 19 |
| | 2.2. <i>Recolección, organización y tabulación de la información registrada sobre los alumnos del Programa.</i> | 24 |
| | 2.3. <i>Elaboración y aplicación de cuestionarios.</i> | 25 |
| CAPITULO III | RESULTADOS DE LA EXPLORACION SOBRE LA AUTOESTIMA POSITIVA DE LOS ALUMNOS EGRESADOS DEL PROGRAMA. | 28 |
| | 3.1. <i>Presentación y análisis de resultados.</i> | 28 |
| | 3.2. <i>La opinión de los egresados del PAMAIR</i> | 30 |
| | 3.3. <i>La opinión de los alumnos asesores del PAMAIR.</i> | 31 |
| | 3.4. <i>Comparación del Programa de Apoyo a Materias con Alto Indice de Reprobación (PAMAIR), con el Programa de Apoyo a las Materias de Aprendizaje Difícil (PAMAD).</i> | 33 |
| | 3.5. <i>Comentario final sobre la exploración.</i> | 36 |
| | CONCLUSIONES | 38 |
| | BIBLIOGRAFIA | 40 |
| | ANEXOS | 43 |

INTRODUCCION

Considerando que la autoestima es un elemento fundamental que "influye en todos y cada uno de los aspectos evolutivos del propio ser, convirtiéndose en la base para cualquier logro; y que la falta de este sentimiento produce grandes trastornos en la personalidad del individuo"¹, es necesario analizar la función que tiene la autoestima positiva en el educando para que logre aprobar la asignatura de Matemáticas II, en el Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación (PAMAIR), como una de sus metas en su vida personal.

El conocimiento de las aportaciones de la autoestima positiva puede servir de gran ayuda como alternativa de solución a problemas que enfrentan profesores, especialistas y autoridades de instituciones educativas, preocupados en el aprendizaje de estudiantes de bachillerato, por ello, a partir de la experiencia psicopedagógica del PAMAIR, se estudiará la importancia de la autoestima positiva en el alumno irregular en la solución a sus problemas escolares, particularmente, en el estudiante del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades de cuatro planteles: Vallejo, Naucalpan, Sur y Oriente; a fin de contribuir, aún con las limitaciones de un trabajo como el que pretendo realizar, al conocimiento de algunas de las posibilidades de iniciativas basadas en un enfoque de la autoestima positiva.

¹ Angélica, Pulido Velázquez. "Autoestima, Motivación y Desarrollo". Editorial Diana, pág. 8.

PAMAIR tiene como objetivo principal disminuir el número de alumnos reprobados en asignaturas de Matemáticas y se ha venido logrando a través del apoyo de alumnos aprobados en la materia que ayudan a entender a sus compañeros reprobados, los contenidos educativos de los programas de las materias de Matemáticas integradas al Plan de Estudios del Bachillerato del CCH, bajo la supervisión de un maestro de las mismas asignaturas, y pláticas de estímulo a la autoestima positiva del educando.

El objetivo general de este trabajo, es estudiar si el logro de la autoestima positiva en el alumno mismo, irregular, ofrece una alternativa de solución al problema de la reprobación, a través del Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación PAMAIR, Matemáticas II, del Bachillerato del CCH. Los objetivos particulares son: 1.- Conocer la significación de la autoestima personal y su importancia desde los puntos de vista psicológico, social y pedagógico en la vida del educando; 2.- Revisar los documentos de tipo formal-situacional del Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación (PAMAIR), Matemáticas II, del Bachillerato del CCH; 3.- Seleccionar una muestra de los documentos conocidos y analizados del PAMAIR como factor cualitativo de aprobación; 4.-Elaborar y aplicar un cuestionario a los casos seleccionados, para recoger la información de los alumnos que permita encontrar respuesta del objetivo general de la tesina.

Para alcanzar este objetivo, en primer lugar haré una revisión del significado de la autoestima; Autoestima y Personalidad; La Autoestima desde el punto de vista de la Psicología; La autoestima desde el punto de vista de la Sociología; La autoestima desde el punto de vista de la Pedagogía. Con ello, podré continuar con la exploración del

PAMAIR, Matemáticas II, en la influencia que tiene la autoestima positiva en el alumno, para, finalmente, presentar los resultados de la exploración del trabajo en general.

El trabajo se sustentará en la teoría que sostiene la doctora Carolina Rodríguez González, profesora adscrita al CCH y Coordinadora General del PAMAIR, Matemáticas, y guiada por el trabajo del profesor Eduardo Habach, realizado en Venezuela.

Se seguirá un enfoque socioeducativo de la problemática analizada. El trabajo será de tipo bibliográfico y documental con una experiencia exploratoria de campo, quedando ubicado en las áreas de Psicopedagogía y de la Sociopedagogía.

Para la realización del trabajo de tesina, desarrollaré un procedimiento analítico-descriptivo, para detectar y examinar el factor cualitativo de la autoestima positiva en una muestra de alumnos aprobados en el PAMAIR, Matemáticas II, del Bachillerato del CCH. Posteriormente describiré el papel que tuvo la autoestima positiva en la solución del problema de la reprobación en el grupo de alumnos seleccionado; al final, comparar el Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación (PAMAIR), con el Programa de Apoyo a Materias de Aprendizaje Difícil (PAMAD).

Al destacar la importancia de la autoestima en la superación del problema de reprobación de los alumnos inscritos en este Programa, trataré de mostrar que la

autoestima es un elemento fundamental, cuando se adquiere de forma positiva, para el logro de sus propias metas de los alumnos.

La finalidad de este trabajo, tratará también de aportar elementos a profesores, autoridades y a especialistas en la educación, para que apoyen a programas como "PAMAIR", Matemáticas, y surjan más trabajos que permitan fomentar la autoestima positiva para beneficio de los alumnos.

CAPITULO I

■ LA AUTOESTIMA

Por estima se entiende: "aprecio, afecto, opinión favorable: Tener a uno en alta estima"². Autoestima es el "valor personal, competencia, que un individuo asocia a la imagen de sí mismo. La autoestima puede estar fundada en la elección del sujeto de normas exteriores, sobre las que constata si puede ser o no capaz de alcanzarlas. También puede desprenderse de la comparación entre varias imágenes de sí mismo que coexisten en el mismo sujeto; el yo actual por un lado y, la imagen que el sujeto supone que de él tienen algunas personas que lo rodean."³

El Dr. Mauro Rodríguez Estrada, afirma que, "a través del autoconocimiento y de sus altibajos a lo largo de los años, vamos integrando un autoconcepto, es decir, una imagen de nosotros mismos, que puede ser positiva o negativa, estimulante o deprimente, equilibrada o desbalanceada, verdadera o falsa".⁴ Que para los fines de este trabajo, he considerado tomar como base la autoestima que puede ser positiva o negativa.

En el transcurso de la vida, los individuos se van reconociendo y diferenciando de los demás; adquieren una imagen propia que puede ser positiva o negativa, lo que les conduce a lograr o no lograr las metas que se proponen; mostrar seguridad o inseguridad; ser felices o infelices; optimistas o pesimistas, la imagen propia positiva permite valorar todo aquello que causa orgullo y respeto de sí mismo.

2 Ramón, García Pelayo y Gross. "Diccionario Enciclopédico Ilustrado". Sexta Edición. tomo I. Editorial Larousse. 1993. Pág. 326.

3 José, Antonio Carrobes y otros. "Gran Diccionario de Psicología". Ediciones Del Prado. Madrid. 1996. Pág. 93.

4 Mauro, Rodríguez Estrada. "Relaciones Humanas". Número 10. 1988. Pág. 40.

▣ 1.1. AUTOESTIMA Y PERSONALIDAD.

"La autoestima actúa unificadamente con cada aspecto de nuestra personalidad. Es por ello que la autoestima invade y abarca todas las áreas del desarrollo"⁵.

Personalidad definida como "la característica relativamente estable y general de la manera de ser de una persona en su modo de reacción ante las situaciones entre las que se encuentra".⁶

La autoestima se observa en todo lo que caracteriza a la personalidad y se va desarrollando y adquiriendo con base en las experiencias individuales y grupales que se viven a diario. La personalidad se observa en el comportamiento de cada individuo, en las actitudes que toman los adolescentes, muestran un cambio en su carácter, en el cual reflejan la personalidad y la autoestima que han adquirido, y si ésta, no ha sido la adecuada y causa problemas, pueden cambiarla a una forma positiva.

Si la autoestima es positiva, se observarán seguros y activos, irradiarán energía positiva, el respeto a los demás y el agrado por hacer bien las cosas que se les encomiendan.

Pueden ser varias las razones que llevan a la formación de la autoestima positiva o bien a la autoestima negativa.

La **autoestima positiva** tiene lugar cuando en el seno familiar los padres aman a sus hijos, apluden sus logros, motivan sus esfuerzos, comprenden sus fallas, sus tristezas,

5 Angélica. Pulido Velázquez. Op.Cit. Pág. 60.

6 José, Antonio Carroble. Otros. "Gran Diccionario de Psicología". Op. Cit. Pág. 610.

sus temores, escuchan sus quejas y los ayudan a resolver sus problemas. La autoestima, se va adquiriendo a través del amor de los demás, de las experiencias que se reciben como un fruto de armonía dentro de la familia, así como de la forma en que se enseña a ver las cosas. Cuando el individuo se siente verdaderamente amado, motivado y comprendido, eleva su autoestima.

De adolescentes, se adoptan y transforman aspectos emocionales que van cambiando su manera de comportarse, conformando en el transcurso de su vida una personalidad única y diferente, de manera que, las experiencias que adquiere cada individuo, en el camino de sus diferentes etapas de desarrollo y madurez, que le permiten relacionarse con su medio, provocan también sus respuestas emocionales desde las que son impulsivas, hasta las respuestas conscientes y racionales, observadas por su seguridad en sí mismo como persona.

Los jóvenes en edades entre los doce y veinte años manifiestan además de los cambios físicos, transformaciones psicológicas y sociales que afectan su emotividad, como son el deseo de autonomía, la búsqueda de identidad, el enamoramiento intenso, entre otros.

El proceso de socialización se lleva a cabo al interactuar en diferentes grupos sociales y es el que, de alguna manera, moldeará gradualmente la personalidad del individuo.

La **autoestima negativa** se forma con base en las experiencias negativas que se reciben de parte de la gente de quien el individuo se ha rodeado. Los padres, familiares, maestros y personas que están junto al niño y son negativos, son los primeros causantes

de la autoestima negativa. Por ejemplo, cuando a los niños se les repite constantemente que no lograrán lo que pretenden conseguir a través del juego u otra actividad en la que se ocupen, les crean inseguridad y en muchas ocasiones ni siquiera les permiten que lo intenten nuevamente para rectificar el error o errores que hayan cometido.

De adolescentes, cuando se les reprime y juzga en todo momento y por todo lo que hacen, se les dice que están mal, que son inútiles, perezosos, atentos a otras personas, incapaces, inmaduros, entre otras tantas expresiones que les descalifican, que les lastiman y les hacen sentir que no valen como personas y que no serán tomados en cuenta, tachándoles sus cambios, poniéndolos en evidencia frente a otras personas, regañándolos, haciéndolos parecer como unos tontos o inútiles, cuando lejos está de ser cierto esto.

Los adolescentes y jóvenes tienen tanta energía para hacer cosas, para crear, para proponer, para ver de otra forma la vida que los adultos, en muchas ocasiones, se complican y no entienden su proceder. Por ejemplo, una manifestación de los jóvenes son las modas, muchas veces criticadas y rechazadas por los adultos, quienes no comparten esas formas de expresión que lo que buscan, al ser impuestas por los jóvenes, es la individualidad, que se les respete en sus opiniones, en sus decisiones y algo muy importante, que se les motive para ser ellos mismos, ser auténticos.

Los medios de comunicación masiva son también causantes de crearles una imagen falsa, de confusión, de falta de identidad; los anuncios publicitarios, les invitan a

adquirir lo que en realidad no necesitan, les hacen creer que sólo con las marcas y productos acompañados de actitudes que les presentan y que les estimulan a consumir o asumir en su comportamiento, serán aceptados en el grupo social o por la pareja que les agrada y les interesa.

▣ 1.2. LA AUTOESTIMA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PSICOLOGIA.

Werner Wolf, define que "La Psicología trata de la conducta del hombre, de sus experiencias íntimas y de las relaciones entre ambas"⁷. "Conducta son las respuestas de un organismo a los cambios del medio"⁸. La conducta es el elemento externo y visible de la personalidad de un individuo que manifiesta los impulsos íntimos del propio ser.

Las actitudes constituyen la conducta voluntaria, el comportamiento intencional y las determinan los intereses y las motivaciones.

La actitud es un estado de ánimo que permite identificar y responder a los sentimientos, pensamientos, ideas y emociones. Es la expresión que se observa de cómo se percibe lo que viene en camino, debido a las experiencias anteriores que se han vivido y así se va aprendiendo a reaccionar, a ser positivos o negativos.

Los jóvenes, al adquirir una autoestima positiva, modifican favorablemente sus conductas y logran éxito en sus metas.

Cada vez que se decide hacer algo, la conciencia lo analiza -si es bueno, o si es malo- y sentencia, si se actúa en contra de la educación y del respeto a los demás, se produce un sentimiento de incomodidad que poco a poco irá en aumento hasta no soportarlo, lo cual no permite estar tranquilos ni ser felices.

7 Werner. Wolff. "Introducción a la Psicología". Breviarios del Fondo de Cultura Económica. México, 1986. Pág. 7.

8 Nestor A. Braunstein y otros. "Psicología, Ideología y Ciencias. Op. Cit. pág. 26

Para tener una salud mental buena, será necesario obedecer a la conciencia, actuar conscientemente sin lastimar a nadie, mejorando la vida, aumentar la autoestima y hacerla positiva.

Los grandes hombres definen su propio camino, saben elegir hacia dónde quieren ir, se proponen metas, objetivos, proyectos y programas; se ocupan por lo general en grandes cosas por realizar y las terminan, porque perseveran y son constantes en sus decisiones, entregan parte de su vida a las tareas que desempeñan, restan el tiempo dedicado a sus amigos, a su sueño, a sus gustos por lograr sus objetivos; distinguen perfectamente bien entre el "yo deseo" por "yo decido"; "yo quisiera" por "yo quiero".

Los sentimientos de autovaloración y confianza en sí mismos, no se traen consigo al venir al mundo, porque no son capacidades innatas en el individuo, se adquieren con base en las experiencias y las relaciones que se establecen con el círculo de personas con las que interactúa diariamente el individuo en sus diferentes ambientes.

En ocasiones, se observa, que los alumnos presentan actitudes de apatía que toma las formas de rutina, pereza, dependencia, resignación, fatalismo, miedo crónico a tomar riesgos y miedo crónico al cambio.

Cuando el educando acepta un cambio positivo y se adapta a él, ayudará a progresar y contribuirá a su desarrollo; y si no, no será capaz distinguir los posibles beneficios de nuevas situaciones prospectivas que le ayudarán en su vida, no percibirá el cambio como alternativa positiva a la problemática de sus experiencias cercanas. Los jóvenes se molestan por haber obtenido una calificación reprobatoria o baja y se hunden en la depresión, consiguiendo tener más dificultades para aprobar los exámenes siguientes. Lo adecuado será entonces, adoptar la actitud del estudio y repetir el examen para observar los errores y corregirlos.

Freud en su "Teoría de la Personalidad, creyó que la personalidad tenía tres componentes básicos: el ello, el yo, y el super-yo. La personalidad estaba motivada a través de la vida por el impulso fundamental llamado libido. La libido suministra la energía psíquica que se dedica al logro de metas. La naturaleza fundamentalmente sexual de la libido y consideró que la mayoría de las metas podrían ser descritas como una búsqueda de placer⁹. La alta autoestima se ha adquirido, cuando una persona se ama y respeta a sí misma y a las demás personas y es capaz de realizar todo su potencial en un proceso que cada día la conduce a la total autorrealización.

9 Arno, F. Wittig. "Teoría y Problemas de la Introducción a La Psicología". Pág. 239.

▣ 13. LA AUTOESTIMA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA SOCIOLOGIA.

La Sociología, entendida como "la necesidad de pertenencia y de amor, surge una vez que las necesidades fisiológicas y de seguridad se han satisfecho de alguna manera"¹⁰.

El yo social se manifiesta a través de la realización con otros y con el medio, nadie se realiza solo, sino a través de otro, de razonar frente a otro y con otros, sin el otro no habría espejo, reflejo, ni quién mostrara otra forma de ver la realidad, es por lo que se forman juicios y se decide como actuar. Los niños imitan las conductas que observan en el círculo social en el que se desarrollan, reproducen los "roles" de su medio y se van formando en esa ideología que experimentan.

El individuo que se estima es capaz de estimar a los demás y es sólo a través de ellos, como puede lograr la autorrealización.

La familia, la escuela, el barrio, la cultura, la comunidad y los medios de comunicación masiva, permiten la socialización de los jóvenes y les ayudan al desarrollo o redesarrollo posterior de los patrones de conducta que asumen.

La Sociología implica a la sociedad. La familia, la escuela, el grupo de amigos con los que se relaciona el individuo y se forma, es de quien recibe y a quien da, si es positivo en sus pensamientos, podrá comprender a los otros integrantes del grupo. Ser optimista, permite continuar las metas y no verlas como una carga o un peso, sino como una necesidad para autorrealizarse, aunque haya obstáculos en el camino, se salta y se continúa para llegar al final de la meta con amor y con alegría, seguros de sí mismos y con alta autoestima.

¹⁰ Todd, Everthard. "La Motivación". Biblioteca de Psicología. Barcelona, 1982. Pág. 195

Mauro, Rodríguez E. "Autoestima Clave del Éxito Personal". Serie Capacitación Integral. Edn. El Manual Moderno. Pág.59

Los adolescentes y jóvenes, se enfrentan a diversos problemas como los cambios de grupos de amigos, cambios de escuelas, cambios de domicilio y por ello nuevos grupos de amigos, ruptura familiar por divorcio entre los padres, entre otros, motivos en muchas ocasiones causantes de su autoestima negativa.

Son varios los factores que pueden producir en los adolescentes y jóvenes alumnos, una autoestima baja o negativa, como por ejemplo la comparación pública y desfavorable como alumnos ante el grupo de clase, como miembros de una familia, como miembros de un grupo de juego; descalificar sus opiniones, de sus esfuerzos, menospreciarlos como alumnos, como individuos ante cualquier grupo social, logrando dejar en éstos jóvenes, solamente frustración e incomprensión, malestar físico y psicológico.

Lo que los adolescentes y jóvenes llegan a ser, lo tienen que ser por ellos mismos, en ese sentido es necesario ofrecerles el apoyo que requieren, entenderlos, escucharlos, comprenderlos desde el punto de vista que ellos quieren ser comprendidos y no formar juicios que no correspondan a lo que los jóvenes esperan y desean encontrar como respuesta a sus necesidades.

El niño se desarrolla mentalmente y se socializa "jugando" el papel de sus padres, de sus compañeros, de sus héroes, aprende a autoconcebirse como miembro del grupo y como miembro diferente de los demás por el rol que asume en el seno del mismo.

Como individuo, formar parte de un grupo implica asumir el compromiso de responder como requiere el grupo que se haga y de esta forma obtener respuesta del mismo grupo para autorrealizarse.

La Psicología individual, considera las neurosis y psicosis como los medios de defensa que se crean inconscientemente por el hombre, para proteger su autoestimación y a su

yo idealizado en contra de la amenaza de algún trastorno, al enfrentar algún problema social para el cual se siente impreparado para solucionarlo. La falta de interés social traslada al individuo de una realidad social a vivir en un mundo de ilusiones o situaciones ficticias, por lo tanto es necesario estar en comunicación constante con los jóvenes y adolescentes para que ellos mismo se vayan ubicando en la realidad, la acepten y salgan adelante a través del logro de metas.

▣ 1.4. LA AUTOESTIMA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA PEDAGOGIA.

Alfredo Adler afirma que no podemos pensar, sentir, decidir o actuar sin la percepción de una meta. Y la perseverancia por alcanzar la meta propuesta, en este caso será el aprobar la asignatura de Matemáticas II, logrando el cambio al hacer su autoestima positiva. Los jóvenes deben aprender a autoperdonarse y a usar la razón mediante su autoestima positiva, pensar que son humanos y pueden equivocarse, pero que pueden también ser acertivos, es decir, estar concientes de sí mismos, de la realidad, de sus sentimientos y de su conducta. Ser acertivo implica el manejo positivo de la agresividad, entendida como la fuerza, el valor, el empuje o la intención que impulsa al logro de lo que se quiere, sin lastimarse a sí mismo o a los demás.

El ser humano reacciona positivamente mediante el apoyo afectivo de quien es capaz de despertarle el interés en lo que enseña y motiva en el aprendizaje, en el que, "surge un contexto interpersonal en el cual el deseo de aprender y la voluntad de enseñar quedan comprendidos".¹¹ Los asesores ayudan a sus compañeros a tener confianza en sí mismos, propiciando un cambio significativo de los roles tradicionales que algunos maestros aún no comprenden que es necesario cambiar, que deben ser los guías de los alumnos y coparticipar de sus intereses, esfuerzos y dificultades, con lo cual, se propicia un vínculo recíproco de afecto y surge una empatía entre ambos, esto es, ver desde el punto de vista del que presenta el problema y comprenderlo desde ese punto, animarlos a continuar luchando en la búsqueda de la solución y lograrla.

11 Oscar, V. O. *Actividad "Bases Psicosociales de la Educación"*. Buenos Aires. Pág. 228

La autoestima negativa en el adolescente, puede observarse con la frecuente reprobación escolar que presenta.

"En una aula el problema de si serán satisfechas las necesidades de afecto, aprobación y estima de un niño, depende principalmente de la maestra, no sólo en la medida en que posee la capacidad de satisfacerlas, sino también en la que respecta a los tipos de conducta que va a aprobar".¹²

Es conveniente que el maestro converse con sus alumnos unos minutos en su clase, con el fin de causar una reflexión en todos los aspectos que se mencionan antes y que son parte de la formación que deben tener, ya que el papel del profesor es una figura que el adolescente y jóvenes respetan y siguen, además de que se logra una empatía, es decir, comprender al alumno desde su punto de vista de él y no del maestro, y esto permite que el proceso enseñanza-aprendizaje surja como una consecuencia de esa comunicación lograda.

En la escuela, los maestros son los responsables de que los niños adquieran su autoestima positiva o negativa, ya que depende de ser aceptados o rechazados por él, si son aceptados y comprendidos por el maestro, habrán de responder de una forma positiva a las evaluaciones académicas que les apliquen; si son rechazados, les costará trabajo o tal vez no puedan responder positivamente a esas mismas evaluaciones, se equivocarán y no podrán pensar con claridad.

12 Ralph Garry "Psicología del Aprendizaje". Ediciones Troquel. Pág. 52

La evaluación es entonces entendida como el asignar valores de reconocimiento o descalificación a los trabajos educativos, a su rendimiento o esfuerzo escolar, otorgando un valor a lo que se aprende reflejado a través de las acciones observadas en las conductas y respuestas de los alumnos.

La escuela juega un papel muy importante en la formación de los individuos, aunque parte de la educación la reciben dentro del seno familiar, conviene que el maestro atienda al aspecto formativo del educando dando un tiempo de atención a las necesidades de afecto, comunicación y comprensión que requieren los alumnos, repercutiendo, en ellos mismos como individuos, en su familia y en la sociedad, por consiguiente en nuestro país, logrando formar ciudadanos positivos, ya que la autoestima se adquiere con base a las experiencias positivas o negativas que se van recogiendo en el transcurso de la vida, formando los pensamientos, sentimientos y valores de cada individuo.

El bajo rendimiento escolar lo pueden producir varios factores, como la rebeldía extrema que se presenta como apatía; la depresión que se observa cuando no se tiene ánimo de hacer nada por sí mismo; los problemas de aprendizaje que como consecuencia causan dificultad de atención, de concentración, falta de hábitos de estudio, de percepción, el no ver bien, no escuchar claro, la falta de alimento que es una distracción orgánica de cubrir como una primera necesidad para que pueda ocurrir el aprendizaje. Los problemas familiares también son distractores en el alumno que no le permiten aprender, la falta de autoestima es la consecuencia de todo lo que se ha mencionado y que el alumnos por lo general desconoce.

CAPITULO II

■ BASES DE LA EXPLORACION SOBRE LA AUTOESTIMA DE LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA.

▣ 2.1. Programa de Apoyo a Materias con Alto Indice de Reprobación (PAMAIR), MATEMATICAS.

Antecedentes del PAMAIR, Matemáticas.

Después de un proceso que se inició en el año de 1987, las profesoras Carolina Rodríguez González y Bertha Medina Flores, del Plantel Sur del Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades, con la experiencia de 14 años de docencia, se plantearon una serie de preguntas en torno a los resultados de aprobación y de reprobación que obtenían al término de cada semestre sus alumnos .

Las maestras se preguntaban si el Programa y la metodología empleados serían los únicos factores que influían en la reprobación o habrían otros factores. Concluyeron que "la metodología y los programas, aunados a una serie de factores, influyen en el alto índice de reprobación".¹³

Se encontró que "uno de los factores que influyen en la reprobación, es la actitud individualista de los alumnos, la cual ha sido fomentada en las instancia de educación

13 Carolina Rodríguez González. "Será PAMAIR, Matemáticas, con la Filosofía que sustenta una propuesta que disminuya la reprobación a nivel medio superior. Memorias del VI Foro Nat. de Inv. en el Proc. de Enseñanza-Aprendizaje". Octubre 1991. 44 páginas.

informal como la familia, los medios de comunicación, los amigos y compañeros de trabajo, entre otros" .¹⁴ La educación formal, por otro lado, es un factor que ha originado en la mayoría de los alumnos una imagen de sí mismos devaluada y deficiente, con miedo para enfrentar la libertad, la responsabilidad y por consiguiente, a crecer como individuos.

En 1987, las profesoras conocieron el trabajo que el Psicólogo Eduardo Habach estaba realizando con alumnos reprobados en la Facultad de Arquitectura de la Universidad de Zulia, en Maracaibo, Venezuela, su trabajo básicamente tendía a apoyar a alumnos que reprobaron la materia de matemáticas en el curso ordinario. Lo anterior se realizó con la ayuda de alumnos asesores que tenían deseos de contribuir en el Programa y habían aprobado la materia. Sus resultados fueron muy positivos, pues de 106 alumnos reprobados, el 88% logró aprobar.

Así, se inició el trabajo del "PAMAIR", Matemáticas, con alumnos asesores en los grupos ordinarios de las profesoras. La filosofía que sustentan "PAMAIR", se fundamenta en el objetivo central de que un gran número de alumnos reprobados logren aprender, desmitificar y aprobar la materia de matemáticas. El Programa se divide en 5 fases:

| | |
|-----|---|
| 1a. | Difusión del Programa y captura de alumnos. |
| 2a. | Capacitación. |
| 3a. | Motivación a mis compañeros. |
| 4a. | Familia y Contexto Escolar. |
| 5a. | Arranque del Proyecto |

14 Margarita, Panza. "Fundamentos de la Didáctica". Tomo I.Méx. Edit. Gemika, 1990. p. 28.

• **FASE 1.- DIFUSION DEL PROGRAMA Y CAPTURA DE ALUMNOS.**

Alumnos reprobados.-A través de carteles y hoja de información.

Alumnos asesores.-A través de manta en los planteles y de Gaceta CCH.

Los contenidos que se manejan son:

- *Los antecedentes históricos del CCH.*
- *La presentación de las estadísticas de aprobación, reprobación y no presentados en la asignatura de matemáticas.*
- *Se les proporcionan sugerencias de cómo entrevistar.*
- *Se realizan dinámicas de grupo.*
- *Información sobre la adolescencia con folletos y videos.*
- *Información del concepto de la autoestima.*

• **FASE 2.-CAPACITACION DEL "CURSO FORMACION DEL ALUMNO ASESOR".**

Esta etapa tiene el objetivo de proporcionar a los asesores los elementos de comunicación, autoestima, etc., necesarios en el trabajo a realizar.

• **FASE 3.- MOTIVANDO A MIS COMPAÑEROS.**

Se realiza un minitaller con las siguientes actividades:

- *Presentación del Programa.*
- *Presentación del Plan de Trabajo.*

- *Materiales para trabajar.*
- *Fecha de exámenes grupales e individuales.*

Las actividades tienen como objetivos:

- 1.-Sensibilizar a los alumnos reprobados en cuanto a sus potencialidades y recursos.
- 2.-Elección de horarios de trabajo.
- 3.-Integración de reprobados y asesores.

- *FASE 4.- CONTEXTO ESCOLAR "PLATICA A PADRES DE FAMILIA".*

En esta fase se busca cubrir los siguientes objetivos:

- 1.- Cuestionar a los padres en cuanto a : el tipo de comunicación que tienen con sus hijos.
- 2.-De qué manera facilitan u obstaculizan las tareas a realizar en esta etapa del ciclo vital.
- 3.-Su papel en ésta "danza".

- *FASE 5. ARRANQUE DEL PROYECTO.*

Resultados.

- 1.-El alumno presenta 4 exámenes: 3 grupales y 1 individual.
- 2.-Se suman las cuatro calificaciones obtenidas de acuerdo con el siguiente cuadro de equivalencias:

| | |
|-----------|-----------|
| MB | 9.0 a 10 |
| B | 8.0 a 8.9 |
| S | 6.0 a 7.9 |

Finalmente, los exámenes los aplica un profesor de la asignatura de Matemáticas, que apoya al Programa.

En el PAMAIR, Matemáticas II, el alumno asesor no realiza las labores del profesor, como calificar. Los asesores no son ayudantes del profesor, son ayudantes de sus compañeros reprobados en la asignatura que no les resolverán sus problemas, sino les aclararán sus dudas y esencialmente les ayudarán a que se autodescubran como gente capaz que hasta hace poco actuaban como si fueran flojos e irresponsables.

En relación con este Programa, considero que es muy bueno que se esté llevando a cabo, ya que cumple varios objetivos:

1.- Ha reducido el alto índice de reprobación en matemáticas y ayuda a los alumnos a egresar del Bachillerato.

2.-Ayuda al alumno a volver a tener confianza en sí mismo, esto es , a adquirir la autoestima positiva. Esta razón es el elemento fundamental que elegí para la realización de mi trabajo, porque con la autoestima positiva, logran realizar sus metas y les permite avanzar en su camino académico y personal, se sienten capaces y motivados, para realizar las tareas que tienen que desempeñar, logran superar los temores o conflictos que antes de ingresar a este Programa padecían. Y logran también romper el mito del "no puedo con esa asignatura, es muy difícil aprobarla", cuando tal vez sólo tenían que entender su lenguaje al ir realizando los ejercicios convenientes del Programa y darse la confianza que se merecen tener a sí mismos. .

II 2.2. RECOLECCION, ORGANIZACION Y TABULACION, DE LA INFORMACION REGISTRADA SOBRE LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA.

Planteamiento del Problema: La adquisición de la autoestima positiva del alumno aprobado a través del PAMAIR, Matemáticas II, es una alternativa de solución al problema de la reprobación de materias de aprendizaje difícil en el Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Objetivos:

- 1.-Determinar si la autoestima de los alumnos aprobados en Matemáticas II, a través del Programa, fué modificada a autoestima positiva.
- 2.- Conocer la significación de la autoestima personal en cada uno de los alumnos seleccionados que aprobaron Matemáticas II, en el Programa.

Método para elegir a los sujetos: Se tomó una muestra de 20 alumnos por plantel, para quedar en 15, porque algunos cambiaron de domicilios y ya no se pudieron localizar para la aplicación del cuestionario. Se realizó un muestreo al azar, los alumnos se fueron tomando de las listas de aprobación del programa, proporcionados por la Coordinadora.

| VARIABLES INDEPENDIENTES | VARIABLES DEPENDIENTES |
|--|--|
| Solicitud de las actas de los resultados de aprobación de los alumnos, a la Coordinadora del Programa en Matemáticas II. | Selección al azar de 20 alumnos muestra de cada plantel. Total 80 alumnos. |
| Elección al azar de 20 alumnos aprobados en cada uno de los planteles. | Recopilación de la información de los alumnos para encontrar si se logró la autoestima positiva en el alumno aprobado. |
| Aplicación del cuestionario a cada uno de los alumnos aprobados y seleccionados de los planteles. | |

2.3. ELABORACION Y APLICACION DE CUESTIONARIOS.

Los cuestionarios se centran con base a la experiencia vivida de los alumnos durante el semestre en el PAMAIR, Matemáticas II, respecto a la autoestima que adquirieron.

En una primera etapa de la investigación, se localizó a los alumnos por vía telefónica, explicándoles el objetivo de responder el cuestionario, hubo varios casos en los que no se les localizó, debido a que ya no vivían en ese domicilio y algunos otros proporcionaron el número telefónico pero no vivían ahí.

En una segunda etapa, se cambiaron algunas preguntas para hacerlas precisas que nos indicaran únicamente si la autoestima positiva había sido adquirida a través del Programa y si continuaban asumiendo los alumnos actitudes positivas. En varias ocasiones se dirigió al domicilio de los estudiantes para aplicarles el cuestionario, debido a que no tenían número telefónico encontrando que algunos ya no vivían en esos domicilios, esto fue lo que demoró más la investigación y produjo un desgaste físico intenso..

Se clasificaron las preguntas en respuestas cerradas, sí o no, obteniendo los porcentajes que se muestran en el análisis de resultados.

Se diseñó un primer cuestionario para aplicar a los alumnos aprobados en Matemáticas II, egresados del PAMAIR.

Se aplicó primeramente una encuesta a 40 estudiantes. "Encuesta de opinión a los alumnos egresados del PAMAIR, en Matemáticas II, para saber si a través del

Programa, lograron adquirir la autoestima positiva". El cuestionario contiene 5 primeras preguntas que permiten conocer la opinión de los alumnos sobre el Programa y la Autoestima.

"Encuesta de opinión a los alumnos egresados del PAMAIR, en Matemáticas II, para saber si a través del Programa lograron adquirir la autoestima positiva".

- 1.- La calidad en la enseñanza que se ofrece en el "PAMAIR"
¿Consideras que fue buena? (SI) (NO)

- 2.- ¿Es suficiente el número de exámenes requeridos para aprobar (SI) (NO)
el curso?

- 3.- El tiempo destinado a la instrucción-asesoría ¿Consideras que fue
suficiente? (SI) (NO)

- 4.- El conocer la autoestima ¿fue determinante para aprobar el
curso? (SI) (NO)

- 5.- Antes de conocer el significado de autoestima, ¿Consideras que
tenías la autoestima negativa? (SI) (NO)

En la aplicación de este primera cuestionario, observé que no obtenía aún la suficiente información específica de la autoestima, los alumnos tendían a responder más acerca del Programa.

Con base en lo anterior, se elaboró y aplicó una segunda encuesta a 60 alumnos en la que se formularon 5 preguntas cerradas, que abarcan el contenido del tema investigado.

"Encuesta de opinión a los alumnos egresados del PAMAIR, en Matemáticas II, para saber si a través del Programa lograron adquirir la autoestima positiva".

Para saber si el alumno aprobado en "PAMAIR", Matemáticas II, logró adquirir la autoestima positiva.

- 1.-¿Consideras que la autoestima que tienes es positiva? (SI) (NO)
- 2.-El "PAMAIR, ¿te proporcionó elementos para obtener una autoestima positiva? (SI) (NO)
- 3.-Al conocer tu autoestima, ¿consideras que fue determinante para aprobar el curso? (SI) (NO)
- 4.-Antes de conocer el significado de autoestima positiva, ¿consideras que tenías la autoestima negativa? (SI) (NO)
- 5.-El alumno que te instruyó como asesor en el Programa, ¿te dedicó el tiempo suficiente para permitirte analizar tu autoestima? (SI) (NO)

Al modificar algunas preguntas, en la aplicación de este segundo cuestionario ya se centran las respuestas de los alumnos directamente en la autoestima y no se presentan dificultades. Los resultados se consideran en el siguiente capítulo.

CAPITULO III

■ RESULTADOS DE LA EXPLORACION SOBRE LA AUTOESTIMA POSITIVA DE LOS ALUMNOS EGRESADOS DEL PROGRAMA.

▣ 3.1. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.

Se aplicó el cuestionario sobre autoestima a 60 alumnos, obteniendo los siguientes resultados:

AUTOESTIMA

| PREGUNTAS | Respondieron afirmativamente | Respondieron negativamente |
|--|------------------------------|----------------------------|
| 1.- ¿Consideras que la autoestima que tienes es positiva? | 100% | |
| 2.- El PAMAIR, ¿te proporcionó elementos para obtener una autoestima positiva? | 98% | 2% |
| 3.- Al conocer tu autoestima ¿consideras que fué determinante para aprobar el curso? | 75% | 25% |
| 4.- Antes de conocer el significado de autoestima positiva ¿consideras que tenías la autoestima negativa? | 5% | 95% |
| 5.- El alumno que te instruyó como asesor en el Programa, ¿te dedicó el tiempo suficiente para analizar tu autoestima? | 90% | 10% |

El 100% de los alumnos egresados del PAMAIR, en la asignatura de Matemáticas II, consideraron tener la autoestima positiva.

El porcentaje de respuestas afirmativas indican un autoconcepto positivo; los alumnos se perciben seguros y valiosos con autoestima positiva y muestran capacidad de autocrítica en un 98%.

Se observó que algunos alumnos antes de ingresar al Programa, desconocían el significado de la palabra autoestima, por ello se les hizo la pregunta de "al conocer tu autoestima ¿consideras que fue determinante para aprobar el curso?" y consideraron en un 75% que sí fue determinante para aprobar el curso.

La cuarta pregunta se incluyó en el cuestionario, porque muchos de los alumnos si desconocían el significado de autoestima, por consiguiente desconocían que se puede clasificar en positiva y negativa, lo que hace tomar actitudes distintas, según la forma en que se posea. Y consideraron en un 5% que la autoestima que tenían era negativa.

La última pregunta se realizó, para saber el papel que asumió el asesor respecto al tiempo dedicado para el análisis de la autoestima, ya que es el elemento primordial que maneja el Programa, para llegar a la aprobación de la asignatura de matemáticas II; los alumnos contestaron en un 90% que el asesor sí les dedicó el tiempo suficiente, para permitirles analizar sobre la autoestima que poseían.

Todos los alumnos mostraron buena voluntad y deseos de participar en las respuestas a las preguntas formuladas, ya que se trataba de apoyar al "PAMAIR".

▣ 3.2. LA OPINION DE LOS EGRESADOS DEL "PAMAIR".

Consideran que reprobaron la asignatura de Matemáticas, porque "el maestro hacía muy cansada su clase" y los "dormía". El maestro no les tenía paciencia para explicarles y su clase la daba muy de prisa, además que por lo general se quedaban sin entender la mayor parte. Las tareas que el maestro les dejaba no las revisaba y al final se daban cuenta que no habían entendido nada.

El "PAMAIR" les ayudó a recibir ayuda de un compañero asesor que les permitió adquirir confianza en ellos y para sí mismos, aclararon sus dudas a tiempo y corrigieron sus errores en el repaso del programa de matemáticas II; tuvieron la paciencia de parte de su compañero asesor para explicarles y dedicarles tiempo individual en varias ocasiones. El realizar las tareas y verificar que estaban bien, les ayudó a tener confianza en su capacidad.

Comentan, que les fue muy útil participar en el Programa, porque además de aprobar la asignatura que ya habían presentado en varias ocasiones en exámenes extraordinarios y no podían pasar, se sentían incapaces de aprobarla, pero gracias a este programa no sólo solucionaron su problema de reprobación, sino que también se sintieron capaces de entender las matemáticas gracias a los alumnos que los apoyaron como asesores.

Los alumnos asesores les dieron confianza porque entendieron las dificultades que se les presentaban para entender la asignatura debido a también ellos alguna vez habían estado como sus compañeros reprobados y entonces les es más fácil comprenderlos desde su punto de vista y no como en ocasiones sucede con el maestro, que da por hecho que quedan comprendidos muchos conceptos pero tal vez porque él está en la práctica constante de su clase en los mismos temas y para él muchas cosas son muy conocidas, e incluso al explicar se salta a veces pasos que da por hecho que ya son dominados por los alumnos, cuando en muchas ocasiones esto no ocurre de esa forma.

▣ 3.3. LA OPINION DE LOS ALUMNOS ASESORES DEL PAMAIR.

De acuerdo a entrevistas personales con los alumnos asesores que participan en PAMAIR, éstos coinciden en señalar que el haber desarrollado su tarea fue una experiencia muy satisfactoria ya que les permitió ayudar a sus compañeros a aprobar su asignatura.

En la mayoría de los casos, comentaron los asesores, surgió una confianza mutua y prevaleció un ambiente de respeto por lo que el aprendizaje fue recíproco en diversos sentidos, es decir, no sólo contribuyeron a que los alumnos irregulares aprendieran los contenidos del programa de estudio de Matemáticas II, sino que aprendieron y co-nocieron de cerca los sentimientos y la problemática que como individuos aqueja a los educandos asesorados.

Comentan que hay alumnos irregulares participantes en el Programa que se esfuerzan mucho por aprender y el material que se les proporciona es bueno, porque presenta ejercicios que les ayudan a resolver los problemas que no comprenden.

Respecto a la Coordinadora General del PAMAIR, Matemáticas, doctora Carolina Rodríguez González, comentan que está en contacto con los profesores que apoyan al Programa para la solución de los problemas que se presentan, además de que asiste a los planteles y platica con los alumnos, los sensibiliza y motiva en todas las fases del Programa a fin de proporcionarles el apoyo necesario y hacerlos sentir mejor.

En relación a los profesores que apoyan al Programa, opinan que su trabajo es muy importante porque mantienen un interés y disposición permanentes para resolver las dudas de los estudiantes irregulares que participan en PAMAIR, Matemáticas II.

Respecto a la deserción del Programa de algunos alumnos irregulares, ubican el origen en diversos factores como los problemas de trabajo, desinterés por no contar con la suficiente información acerca del Programa, problemas económicos que les obliga a trabajar y no poder asistir al curso y por enfermedad; en la mayoría de los casos.

En opinión de los asesores, los alumnos asesorados reprueban nuevamente la materia de Matemáticas II, después de haber participado en el Programa, entre otras cosas por:

- Necesidad de mayor presión por parte del asesor.
- Confiarse demasiado
- Creer que es muy fácil aprobar.
- No realizar las tareas que se les asignan.
- Inasistencia.

Por su parte, los alumnos irregulares de Matemáticas II, indican que el haber reprobado antes de ingresar al Programa, se debió a que los maestros no los trataban como personas, eran déspotas y prepotentes, además que no sabían dar su clase y no había motivación, por lo que no aprendían. Observan que en muchas ocasiones sentían que muchos de los profesores no preparaban antes su clase y había improvisación y desinterés en enseñar.

□ 3.4. COMPARACION ENTRE EL PROGRAMA DE APOYO A MATERIAS CON ALTO INDICE DE REPROBACION (PAMAIR) Y EL PROGRAMA DE APOYO A LAS MATERIAS DE APRENDIZAJE DIFICIL (PAMAD).

| Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación (PAMAIR), Matemáticas. | Programa de Apoyo a las Materias de Aprendizaje Dificil (PAMAD). |
|---|---|
| Objetivo: Apoyar el aprendizaje de matemáticas de los alumnos reprobados. | Objetivo: Apoyar el aprendizaje de materias de reprobación. |
| Cursos: de 20 horas. | Cursos: de 40 horas. |
| Duración: a lo largo del semestre | Duración: 10 sábados. |
| Sesiones: de 3 a 4 horas semanales, puede ser en sábado, en algunos planteles. | Sesiones: de 4 horas por día. |
| Trabajo sistemático a lo largo del semestre . | Trabajo no continuo , únicamente los sábados. |
| Sólo asignaturas de Matemáticas. | Asignaturas de las 4 áreas del Plan de Estudios del Bachillerato del CCH. |
| Gratuito. | Con un costo económico que varía por plantel de la siguiente manera: Vallejo \$150.00 Naucalpan: \$200.00 Oriente: \$120.00 Sur: -Area de Ciencias Experimentales \$200.00 de 40 horas. -Area de Matemáticas \$210.00, de 42 horas. -Area de Talleres \$150.00, de 30 horas. -Area Histórico-Social \$240.00, de 30 horas. -Inglés \$240.00, de 48 horas. |
| Estrategia de aprendizaje: Busca, fundamentalmente, el desarrollo de las capacidades de las potencialidades que inciden en la autoestima de los alumnos irregulares de Matemáticas. | Estrategia de aprendizaje: Repaso de contenidos del programa de la asignatura. |
| Apoyo al aprendizaje: Por medio de asesorías de alumnos aprobados, consejeros padres de familia y profesores, así como material didáctico. | Apoyo al aprendizaje: profesores y materiales didácticos (gufas de estudio). |
| Evaluación: Aprobar 3 exámenes grupales y un examen individual. La aplicación y calificación de exámenes la realizan los profesores de Matemáticas que apoyan el Programa en cada plantel. | Evaluación: Aprobar uno o varios exámenes de conocimiento, según indique el profesor. |

PROGRAMA DE APOYO A MATERIAS CON ALTO INDICE DE REPROBACION (PAMAIR) MATEMATICAS II.

PAMAIR, Matemáticas da solución al problema del alto índice de reprobación en matemáticas, disminuyendo en grandes cantidades la reprobación que se presenta en ésta área. Se ocupa del alumno respecto a la autoestima que presenta, dándole elementos para adquirirla de una forma positiva. El alumno asesor que le ayuda y motiva a tener confianza en sí mismo, desempeña un papel importante al acercarse al alumno y mostrarle que tiene la capacidad suficiente para entender el contenido del programa de la asignatura.

El alumno asesor, también se beneficia al retroalimentarse con las experiencias vertidas por sus compañeros y esto permite que ambos obtengan seguridad para realizar sus metas.

Respecto a recursos humanos, se requiere de alumnos aprobados en la asignatura de matemáticas que quieran ayudar y éstos no perciben un sueldo, se les dan estímulos como descuentos en libros, dotaciones de libros, pases para asistir a obras de teatro o cine, cursos de computación, entre otros.

Una profesora, la doctora Carolina Rodríguez González, que coordina el "PAMAIR" en los 4 planteles, dos profesores que coordinan el trabajo en cada plantel, en dos turnos.

**PROGRAMA DE APOYO A LAS MATERIAS DE APRENDIZAJE DIFÍCIL
(PAMAD)**

El PAMAD, tiene las siguientes características:

Se basa en cursos de apoyo a materias difíciles para alumnos que hayan reprobado una o más veces alguna materia, son 4 horas los días sábados hasta completar 40 horas; tiene un costo de \$ 150.00 (CIENTO CINCUENA PESOS 00/100 M.N.) por materia; las calificaciones de este curso son asentadas en actas de los exámenes extraordinarios que correspondan al período en que se cursa; los grupos se integran con un máximo de 25 alumnos.

Para aprobar el curso, deberán tener el 90% de asistencia a clases, puntualidad a la hora de inicio de la clase, estudiar todos y cada uno de los temas del programa de la materia; realizar ejercicios y tareas con los materiales que el profesor indique y que se adquieren en las librerías de los planteles, uno o varios exámenes contarán para la calificación final. En caso de inasistencia del profesor a alguna de las clases, se repone el primer sábado siguiente al concluir el Programa

▣ 3.5. COMENTARIO FINAL SOBRE LA EXPLORACION.

La autoestima positiva es un elemento primordial que deben poseer los alumnos, ya que les permite llevar a cabo las metas que se proponen, una de ellas es el querer concluir su Bachillerato y que no les es posible al no poder aprobar una asignatura, como es el caso de Matemáticas II, una de las materias que presenta mayor índice de reprobación en el Bachillerato del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Se observó que los alumnos irregulares demuestran tener deseos de aprobar la asignatura de Matemáticas II y estar en condiciones de egresar del Bachillerato, ya que desde el primer momento se interesan en ingresar al Programa con la idea de solucionar su problema de reprobación. Cabe señalar que parte importante de la población estudiantil con problemas de reprobación de la asignatura de Matemáticas II, se inscribe al PAMAIR, y los que no lo hacen tienden a no acudir a ninguna otra alternativa prolongando, muchas de las veces, su situación irregular en tiempo indefinido, creándose un problema a sí mismos, a su familia, a la sociedad y a la Institución.

Se consideró también que el PAMAIR les ofrece, además del estudio del programa de la asignatura de Matemáticas II, el desarrollo de las capacidades de las potencialidades que inciden en la autoestima de los alumnos como característica fundamental, así como el trato con sus compañeros de su misma edad que les permite formar grupos de iguales, facilitando así, obtener un mejor aprendizaje y autoestima positiva.

La gratuidad del curso permite el ingreso de un considerado número de alumnos reprobados en Matemáticas II que, de igual forma, egresan y aprueban. Los alumnos generalmente no cuentan con los recursos económicos suficientes y necesarios para ingresar a cursos que tengan un costo económico, porque a veces sólo cuentan con lo indispensable para cubrir los gastos de su transporte. Los estudiantes egresados del Programa, mostraron entusiasmo al contestar las preguntas que se les formulaban e indicaron el agrado de haber participado en el PAMAIR, Matemáticas II.

Respecto al PAMAD, presenta como una primer condición para su ingreso, un costo económico, que varía de acuerdo al Plantel, además de limitaciones de tiempo ya que puede cursar únicamente durante 10 sábados, ocasionando que el aprendizaje sea discontinuos; Se imparte como cualquier otro curso a través de guías y orientaciones generales acerca de los temas tratados por los profesores.

Considerando lo anterior, el alumno irregular experimenta presiones mayores que bloquean su aprendizaje al tener que arreglárselas sin el estímulo primero de su autoestima que le valdría contar con una voluntad más sólida y consciente para enfrentar su problemática escolar, familiar y social.

CONCLUSIONES

- Cuando los alumnos irregulares de Matemáticas II logran adquirir autoestima positiva, tienen mayores posibilidades de aprobar y regularizar su situación escolar, ya que desarrollan sus potencialidades como individuos capaces de alcanzar sus metas en la vida.
- La actitud del alumno irregular se modificó positivamente al entrar en contacto con iniciativas como PAMAIR, que estimula la autoestima, ya que adquiere sentimientos de autovaloración y respeto por sí mismo y por los demás. Es importante valorar al alumno irregular como persona, hacerlo conciente de su problema y proponerle la alternativa que le permite obtener una motivación para salir adelante, aprobando la asignatura de matemáticas II.
- A través de las experiencias personales que el alumno va acumulando a lo largo de su vida, es la forma en que también va adquiriendo su imagen, que puede ser positiva o negativa y como consecuencia a lograr o no lograr realizar sus metas.
- La autoestima negativa, se adquiere en la medida en que las experiencias del alumno han sido negativas, en alguno de los ámbitos familiar, escolar o social, fuera de la escuela y el hogar, en que lo rodean.
- Los maestros deben mostrar mayor interés en los alumnos y dedicar unos minutos de su clase, para escucharlos y comprender sus quejas, porque consideran que sus profesores no los toman en cuenta y que en frecuentes ocasiones ni siquiera los conocen por su nombre, únicamente son reconocidos por su forma de vestir o por un número que les asigna, la solución puede ser a través de la aplicación de técnicas pedagógicas a manera de convivir y captar los aspectos relevantes que les preocupa

a los alumnos y orientar sus inquietudes, que es parte del papel que debe asumir como profesor.

- Los alumnos llamados asesores que ayudan a sus compañeros a aprobar la asignatura de Matemáticas II, se sienten autorrealizados al ser tomados en cuenta en Programas Institucionales como es PAMAIR, y dan lo mejor de ellos, están motivados y ponen todo su empeño y dedicación para que sus compañeros reprobados solucionen su problema.
- Los alumnos asesores muestran tener capacidad y gran interés al participar en PAMAIR, Matemáticas II, ayudar a sus compañeros les motiva a prepararse más para ser mejores alumnos, mejores profesionistas más adelante y mejores ciudadanos en todos los aspectos.
- Los alumnos asumen actitudes positivas si sus intereses y motivaciones son satisfechos en la medida en que ellos esperan ser tomados en cuenta, por ejemplo, el ser parte del PAMAIR, demuestran gusto y responsabilidad para apoyar al Programa, así como también su capacidad.
- Actuar, conscientemente, sin lastimar a nadie, mejora la vida, aumenta la autoestima, la hace positiva y crea una buena salud, de manera que, la energía que se produce es bien encaminada, dejando algo positivo y bueno y no algo infructuoso.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

BIBLIOGRAFIA

BRANDEN, Nathaniel. "Cómo mejorar la autoestima". Edit. Paidós. México. 159 páginas.

BRANDEN, Nathaniel. "El Poder de la Autoestima". Edit. Paidós. México. 117 páginas.

BRAUNSTEIN, Nestor A. y Otros. "Psicología, Ideología y Ciencia" ¿Qué entienden los Psicólogos por Psicología?. Siglo XXI EDITORES. 1985. 419 páginas.

CLARK, Aminah. "Cómo Desarrollar la Autoestima en los Adolescentes". Debate. 183 páginas.

CORKILLE Briggs, Doroty. "El Niño Feliz. Su Clave Psicológica". Edit. Gedisa. España, 1994. 251 páginas.

CROW Lester, Donald. "Motivación y Diferencias Individuales en la Escuela". Edit. Paidós. Buenos Aires. 150 páginas.

"Cuadernos del Colegio". Revista Trimestral CCH, número 31. abril-junio 1986. UNAM. 88 páginas.

ELIZONDO, Leticia. "Cuidemos Nuestra Salud". Edit. Limusa. Estados Unidos de América. 1994. 213 páginas.

EVERTHARD, Todt. "La Motivación". Biblioteca de Psicología. Barcelona, 1982. 323 páginas.

F. WITTIG, Arno. "Teoría y Problemas de Introducción a la Psicología". Edit. Mc Graw Hill. 1986. 322 páginas.

GARRY, Ralph. "Psicología del Aprendizaje". Ediciones Troquel. 133 páginas.

JOHNSON, David. "Psicología Social de la Educación". Edit. Kapelusz, Buenos Aires. 1972. 318 páginas.

MEDINA Flores, Bertha y Rodríguez González, Carolina. "Manual del Estudiante Asesor". UACB del CCH. Marzo 1991. 95 páginas.

PANZA, Margarita. "Fundamentos de la Didáctica". Tomo I. México. Edit. Gernika. 1990.

PULIDO Velázquez, Angélica. "Autoestima, Motivación y Desarrollo". Edit. Diana, 1987. 107 páginas.

ROCHER, Guy. "Introducción a la Sociología General". Barcelona, 6ta. Edición. Edit. Herder. 1979. 690 páginas.

RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. "Autoestima Clave del Éxito Personal". 1988. 81 páginas.

RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. "Relaciones Humanas". Número 10. 1988. 81 páginas.

RODRÍGUEZ Estrada, Mauro. "Relaciones Humanas". Número 2. 81 páginas.

RODRIGUEZ González, Carolina. "Programa de Apoyo a Materias con Alto Índice de Reprobación (PAMAIR). Matemáticas". El alumno asesor. CCH. (Trabajo). 44 páginas.

V.OÑATIVIA, Oscar. "Bases Psicosociales de la Educación". Buenos Aires. Editorial Guadalupe. 1984. 492 páginas.

VILLALPANDO, José Manuel. "Manual de Psicotécnica Pedagógica". XXVI Edición. Edit. Porrúa, S.A. México. 1983. 382 páginas.

WOLF, Werner. "Introducción a la Psicología". Breviarios del Fondo de Cultura Económica. México, 1986. 369 páginas.

OBRAS GENERALES DE CONSULTA

ABERCROMBE, Nicholas. "Diccionario de Sociología". Edit. Catedra, 1986. 285 páginas.

CARROBLES, José Antonio. Otros. "Gran Diccionario de Psicología". Ediciones del Prado. Madrid, 1996. 867 páginas.

FOULQUIE, Paul. "Diccionario de Pedagogía". Edit. Alambra. México, 1980. 464 páginas.

GARCÍA, Pelayo Ramón y Gross. "Diccionario Enciclopédico Ilustrado". Tomo I. 6ta. Edición. Editorial Larousse. 1993. 337 páginas.

ANEXOS

- * *(1) Plan de Trabajo del PAMAIR, MATEMATICAS.*

- * *(2) Concentrado de Resultados del PAMAIR, de alumnos aprobados, reprobados y no presentados, en los exámenes extraordinarios y en el Programa.*

- * *(3) Plan de Trabajo del PAMAD.*

- * *(4) Informe y resultados de 1995.*

DEPENDENCIA: COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UNIDAD ACADÉMICA DEL CICLO DE BACHILLERATO
 PLAN DE TRABAJO 1985-1986

PROGRAMA DE APOYO A LAS MATERIAS DE ALTO ÍNDICE DE REPROBACIÓN

| OBJETIVOS | METAS | ACTIVIDADES | FECHAS |
|--|---|--|---------|
| Apoyar el aprendizaje de matemáticas de los alumnos reprobados | 1. Perfeccionamiento del Programa con la estructura establecida en el ciclo anterior. | a) Mantener los cinco fases de difusión y reclutamiento de alumnos; incorporación de padres de familia como consejeros; capacitación de alumnos asesores; motivación de los participantes en el Programa; desarrollo y supervisión de los trabajos. b) Supervisar el cumplimiento estricto de las responsabilidades de cada actor del programa en los límites previstos en el Programa. | SEP-AGO |
| | 2. Ampliación del alcance del Programa. | a) Prever los cambios necesarios para adaptar el Programa a las necesidades del nuevo plan de estudios. | SEP-ABR |

ANEXO 1

| PLANTEL | EXTRAORDINARIOS | | | P. A. M. A. I. R. | | |
|-----------|------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|------------------|
| | APROBADOS | REPROBADOS | NP | APROBADOS | REPROBADOS | NP |
| NAUCALPAN | 564 DE 3787 E 14.9% | 2025 DE 3787 53.5% | 1198 DE 3787 31.6% | 92 DE 145 63% | 46 DE 45 32% | 7 DE 145 5% |
| VALLEJO | 409 DE 3760 E 10.9% | 2312 DE 3760 61.55% | 1039 DE 3760 27.6% | 292 DE 332 90% | 9 DE 332 3% | 22 DE 332 7% |
| ORIENTE | 198 DE 2482 E 7% | 2021 DE 2482 75.4% | 261 DE 2482 17.2% | 143 DE 182 79% | 19 DE 182 10% | 20 DE 182 11% |
| SUR | 668 DE 2555 E 26.1% | 1107 DE 2555 43.33% | 80 DE 2555 30.53% | 56 DE 81 69% | 16 DE 81 20% | 9 DE 81 11% |

ANEXO 2.

DEPENDENCIA: COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES - UNIDAD ACADÉMICA DEL CICLO DE BACHILLERATO
 PLAN DE TRABAJO 1995-1996

PROGRAMA DE APOYO A LAS MATERIAS DE APRENDIZAJE DIFÍCIL

| OBJETIVOS | METAS | ACTIVIDADES | FECHAS |
|--|---|--|---------|
| Apoyar el aprendizaje de materias de reprobación alta. | 1. Supervisión estricta de la ejecución del Programa, de acuerdo a su concepción y orientaciones. | a) Mantener la responsabilidad de las Direcciones de la UACB en la designación de profesores participantes. b) Supervisar el cumplimiento de las obligaciones (programa y materiales, asistencia de 100%, informe final) y la limpieza del proceso de evaluación. | SEP-AGO |
| | 2. Introducción de modalidades nuevas. | a) Aplicar el CAD específico a los grupos de PAMAD. b) Implantar cursos de nivelación en Matemáticas. c) Planear cursos de nivelación en comprensión de lectura. d) Promover una investigación sobre apoyos preventivos contra la reprobación. | SEP-ABR |

ANEXO 3.

**INFORME DEL CURSO DE VERANO 1995
(PAMAD)**

En los meses de junio y julio 1995 se implementó una tercera edición del PAMAD bajo la modalidad de Cursos de Verano

En esta ocasión se cubrieron 38 grupos, los cuales se impartieron a lo largo de cinco semanas de los meses anteriormente mencionados.

Para el Area de Matemáticas existieron 14 grupos, 11 para Ciencias Experimentales, tres para el Area de Histórico-Social, para el Area de Talleres se abrieron ocho y por último dos en Idiomas.

La distribución por materia fue la siguiente:

| MATERIA | NÚMERO DE GRUPOS |
|---------------------|------------------|
| Matemáticas I | 2 |
| Matemáticas II | 3 |
| Matemáticas III | 3 |
| Matemáticas IV | 3 |
| Matemáticas VI | 1 |
| Estadística II | 1 |
| Lógica II | 1 |
| Física I | 4 |
| Química I | 2 |
| Biología I | 2 |
| Biología II | 1 |
| Método Experimental | 2 |
| Redacción I | 1 |
| Redacción II | 1 |
| Redacción III | 1 |
| Redacción IV | 1 |
| Lectura I | 1 |
| Lectura II | 1 |
| Lectura III | 1 |
| Lectura IV | 1 |
| Historia II | 1 |
| Historia III | 1 |
| Historia IV | 1 |
| Inglés | 2 |
| | TOTAL: 38 |

El total de alumno-asignatura inscritos fue 901. A continuación se expresan los resultados:

| TOTALES | | | | | | | |
|-------------------|-----------|------------|------------|-----|-----|-----|-----------------------|
| alumnos inscritos | aprobados | reprobados | desertores | MB | B | S | acreditados Inglés |
| 901 | 738 | 97 | 66 | 224 | 247 | 218 | 49 |

ANEXO 4