

2  
2ij



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

AUDITORIA ADMINISTRATIVA POR COMPUTADORA  
A LOS DEPTOS. DE CONCERTACION DE SERVICIOS  
CON LA ADMON. PUBLICA CENTRAL; Y DE  
SEGUIMIENTO DE LOS CENTROS DE EDUCACION  
COMUNITARIA Y LOS CENTROS URBANOS DE  
EDUCACION PERMANENTE, INEA

SEMINARIO DE INVESTIGACION ADMINISTRATIVA

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

## LICENCIADO EN ADMINISTRACION

PRESENTA:

### **ANA MARIA ALCANTARA CONTRERAS**

ASESOR DEL SEMINARIO

L.A. Y C.P. JORGE ALVAREZ ANGUIANO

MEXICO, D.F.

1996



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A DIOS**

**AGRADECIMIENTOS :**

**A MIS PADRES :**

**MANUEL ALCANTARA MARTINEZ  
JOSEFINA CONTRERAS ZAVALA**  
Porque gracias a ustedes he logrado  
una de mis metas, por su cariño,  
por su apoyo...y por todo.

**A MI ABUELITA  
MARIA ZAVALA GONZALEZ**  
Por tu dedicación y cariño.

**A MI ASESOR:**

**L.A. JORGE ALVAREZ ANGUIANO**  
Por su dedicación, esmero y paciencia  
durante el seminario.

**· PROFRA. MARIA ANGELICA RAYA SANCHEZ**  
Por su apoyo en el seminario..

**LIC. MANUEL LUNA GUERRERO**  
Por ser mi maestro en la vida profesional.

**NORMA JACINTO PEÑA**  
Por darme tu mano cuando  
mas lo necesitaba.

**OCTAVIO ESCOBEDO CASTELAN**  
**ROBERTO CARLOS ROSAS PEREZ**  
Por todo su apoyo y paciencia en la  
realización de esta investigación.

**A MI HERMANA:**

**MONICA ALCANTARA CONTRERAS**  
Por tu paciencia y ayuda.

**A MIS TIOS:**

**ROSARIO ALCANTARA MARTINEZ**  
**ENRIQUE CONTRERAS ZAVALA**  
**NEMESIO CONTRERAS ZAVALA**  
Por creer en mi.

**A E L**

**“Para el alma no hay encierro  
ni prisiones que la impidan  
porque sólo la aprisionan  
las que se forma de ella misma.”**

**Sor Juana Inés de la Cruz.**

## INDICE

	P.p.
<b>INDICE</b>	1
<b>CAPITULO I</b>	
1.1 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS	2
1.1.1 LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE INEA	2
1.1.2 FUNCIONES DEL INEA	3
1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	4
1.1.4 DIRECCION DE PARTICIPACION SOCIAL Y CONCERTACION DE SERVICIOS	5
1.1.5 ESTRUCTURA ORGANICA DE LA DIRECCION	7
1.1.6 SUBDIRECCION DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LOS SECTORES PUBLICO Y SOCIAL	8
1.1.7 DEPARTAMENTO DE CONCERTACION CON LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL	9
1.1.8 DEPARTAMENTO DE CONCERTACION CON LA ADMINISTRACION PUBLICA PARESTATAL	10
1.1.9 DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE CEC Y CUEP	11
1.1.10 PROYECTOS CEC Y CUEP	12
<b>CAPITULO II</b>	
2.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	13
2.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
2.1.2 HIPOTESIS	13
2.1.3 OBJETIVOS	13
2.1.4 JUSTIFICACION	14

	<b>P.p.</b>
<b>2.2 METODOLOGIA DE LA EFICIENCIA</b>	14
2.2.1 MUESTREO	14
2.2.2 INSTRUMENTOS	14
2.2.3 PONDERACION DE FUNCIONES	15
2.2.4 DETERMINACION DE LAS FUNCIONES A EVALUAR	15
2.2.5 ASIGNACION DE PUNTOS A LA SUBFUNCION	16
2.2.6 ELABORACION DEL CUESTIONARIO	17
2.2.7 INFORMACION Y ORGANIZACION	17
2.2.8 DETERMINACION DE GRADOS	19
 <b>CAPITULO III</b>	
<b>3.1 CUESTIONARIO</b>	20
 <b>CAPITULO IV</b>	
<b>4.1 RESULTADOS, GRAFICAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	125
 <b>CAPITULO V</b>	
<b>5.1 PROPUESTA EDUCATIVA</b>	145
5.2 LA EDUCACION DE ADULTOS EN JAPON	145
 <b>BIBLIOGRAFIA</b>	150

## INTRODUCCION

Debido a que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos tiene como uno de sus objetivos principales hacer llegar el servicio educativo por medio de la participación y concertación de servicios, es importante evaluar dicha función.

En esta investigación la Auditoría Administrativa se aplica a las funciones operativas de una Dirección.

El primer capítulo muestra un panorama general de lo que es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y la Dirección a la que se enfoca este estudio.

Capítulo II. Presenta el desarrollo de la investigación: metodología de la investigación y metodología de la eficiencia.

Capítulo III. Una vez elaborada la edición del cuestionario las respuestas a este se dieron en base a la información obtenida.

Capítulo IV. Muestra los resultados, gráficas e Informas de la evaluación.

Capítulo V. Si bien es importante emplear mecanismos que faciliten el objetivo por el cual se crean organismos del sector público, es importante conocer otros modelos que se pueden tomar como referencia sin hacer una copia de ellos pues las condiciones de un país a otro son diferentes, y así, enriquecer el objetivo que se persigue. Tal es el caso que se presenta en este capítulo: La Educación de Adultos en Japón.

## CAPITULO I

### 1.1 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

El 31 de agosto de 1981, se crea por decreto presidencial, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad y patrimonio propios, con la firme decisión de promover servicios educativos dirigidos a mayores de 15 años, que por diferentes causas, son analfabetos o no han podido iniciar ni concluir su educación primaria o secundaria.

La propuesta educativa que promueve el INEA, se basa en los principios que señala el artículo 3o. Constitucional, la Ley Federal de Educación y la Ley Nacional de Educación para Adultos fundamentalmente, la cual define a la educación de adultos como una forma de educación extraescolar que se sustenta en el autodidactismo; que hace del adulto el sujeto y conductor de su propia educación; la solidaridad social, que se refleja en la participación comprometida de la sociedad en la tarea educativa.

#### 1.1.1 LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DEL INEA SON:

- A)** Lograr que toda persona mayor de 15 años que carece de las habilidades necesarias para el dominio de la lecto-escritura y el cálculo básico, las aprenda y las aplique en su vida cotidiana.
- B)** Brindar a toda aquella persona mayor de 15 años que no ha podido iniciar o concluir su educación Primaria o Secundaria, la posibilidad de hacerlo.
- C)** Atender a la población de entre 10 y 14 años que no ha podido iniciar o concluir su educación primaria.

**D)** Desarrollar acciones orientadas a educar a los adultos en el marco del bienestar y de la solidaridad social, así como la capacitación para el trabajo.

**E)** Propiciar que la educación de adultos sea continua, fomentando la actualización de los conocimientos y la investigación.

**F)** Fomentar el autodidactismo como una forma de aprendizaje.

**G)** Propiciar en la población la realización de acciones que fortalezcan la voluntad de educar y educarse, acciones que permitan la concertación libre, clara, tenaz y perdurable de esas dos voluntades.

### **1.1.2 FUNCIONES DEL INEA**

Las funciones que realiza el Instituto para asegurar a la población adulta el acceso a la educación básica, a la cultura y a la capacitación para el trabajo, que le permite mejorar sus condiciones de bienestar individual y colectivo; se organizan y desarrollan mediante programas y proyectos que por su naturaleza se clasifican en sustantivos y que van dirigidos a satisfacer tales necesidades, así como brindar el apoyo necesario para que el quehacer se realice en forma ordenada, coherente y con el afán de cumplir con las entidades y dependencias de la administración pública.

De esta manera las funciones del INEA son:

- Concertar la voluntad de aprender con la voluntad de enseñar.

- Organizar y difundir los servicios que promueve.

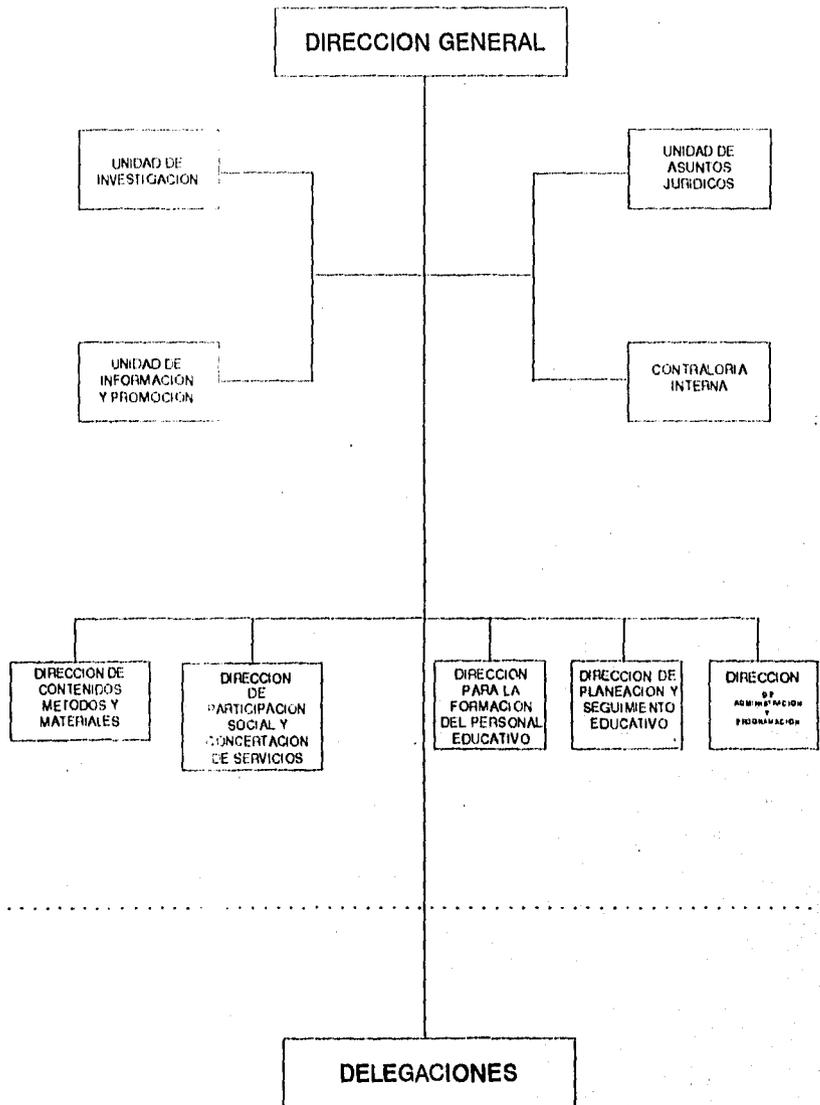
- Promover y apoyar la participación de la sociedad en la tarea educativa.

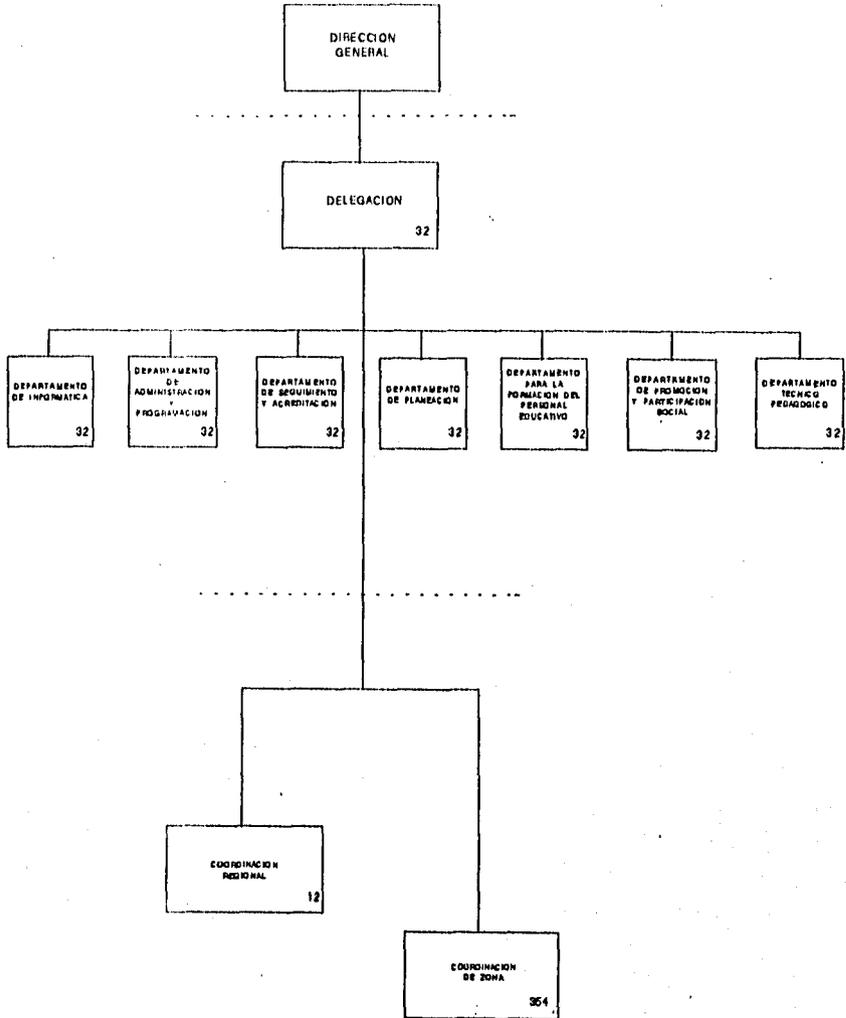
### 1.1.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos para promover y proporcionar los servicios de alfabetización, primaria y secundaria y acreditar cuando proceda los estudios que se realicen, ofreciendo las mismas oportunidades en todo el país, adoptó una estrategia operativa desconcentrada, organizando su estructura administrativa en tres niveles; central, estatal y regional.

El primero está integrado por una Dirección General, cinco Directores de Área y cuatro unidades de apoyo. Responsables de la planeación y la operación del sistema, le corresponde elaborar los materiales nacionales y la normatividad para el desarrollo de los materiales regionales, define las grandes políticas de atención y las estrategias de trabajo, apoya con materiales y seminarios la formación del personal voluntario, define las normas y procedimientos de concertación, promueve programas culturales, asegura el seguimiento y la evaluación del servicio, apoya financieramente, a las delegaciones y conduce el sistema descentralizado de acreditación y certificación de conocimientos.

El nivel estatal está integrado por 32 Delegaciones. Cada una de ellas está encargada de formular el programa de trabajo anual, organizar el servicio, concertar con los gobiernos local y municipal y los sectores sociales la operación de acciones, investigar y desarrollar materiales regionales, incorporar organizadores y asesores, y formarlos; coordinar la integración de los círculos de estudio y cumplir las metas establecidas.





#### **1.1.4 DIRECCION DE PARTICIPACION SOCIAL Y CONCERTACION DE SERVICIOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

Lograr una efectiva participación de la sociedad en los programas educativos para adultos y jóvenes no escolarizados, así como, fomentar la concertación de los servicios educativos para adultos con el sector público federal, estatal y municipal, sector privado, sector social, instituciones educativas y ciudadanía en general.

##### **FUNCIONES**

Vigilar y coordinar el cumplimiento de las funciones y facultades delegadas al director y a la dirección de participación social y concertación de servicios de acuerdo a las atribuciones que le han sido conferidas en el estatuto orgánico.

Planear, organizar, dirigir y controlar las actividades de las dependencias que integran la dirección de participación social y concertación de servicios.

Emitir políticas relativas a la planeación, implantación, supervisión y coordinación de las actividades para fomentar la participación social y la concertación de servicios educativos para adultos por las dependencias y entidades de la administración pública federal, estatal y municipal, el sector privado, el sector social, las instituciones educativas y de la ciudadanía en general.

Promover la participación social y la concertación de servicios en los programas educativos para adultos y jóvenes no escolarizados, con los sectores público, privado, social y con las instituciones educativas.

Proponer y establecer lineamientos y mecanismos para que las delegaciones y las unidades administrativas centrales se coordinen con organismos e instituciones de los sectores público, privado y social en apoyo a los programas institucionales.

Promover la prestación de servicio social educativo.

Establecer el registro, seguimiento y la evaluación de las acciones derivadas de la participación social y concertación de servicios, en las delegaciones y las unidades administrativas centrales del instituto.

Apoyar mediante la participación social el desarrollo de todos los servicios y programas que preste el instituto.

Mantener permanentemente informada a la Dirección General de las actividades realizadas.

Las demás que de manera expresa, le asigne la Dirección General.

### **1.1.5 ESTRUCTURA ORGANICA DE LA DIRECCION**

- Dirección de Participación Social y Concertación de Servicios.
  
- Departamento de Enlace Administrativo.
  
- Departamento de Seguimiento y Evaluación.
  
- Subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social.
  
- Departamento de Concertación de Servicios con la Administración Pública Central y Estatal.
  
- Departamento de Concertación de Servicios con la Administración Pública y Preestatal.
  
- Departamento de Concertación de Servicios con el Sector Social.
  
- Subdirección de Concertación de Servicios con el Sector Privado e Instituciones Educativas.
  
- Departamento de Concertación de Servicios con el Sector Privado.
  
- Departamento de Concertación de Servicios con Instituciones Educativas y Servicio Social.

### **1.1.6 SUBDIRECCION DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LOS SECTORES PUBLICO Y SOCIAL**

Proponer, establecer y coordinar las normas y procedimientos que fomenten la participación y aportación de los sectores público y social y a los programas educativos del instituto.

Fomentar que las dependencias y entidades de la administración pública federal, centralizada y paraestatal, establezcan y sostengan, permanentemente, centros y servicios de promoción y asesoría de educación para adultos.

Fomentar que los estados y municipios promuevan, establezcan, organicen y sostengan servicios permanentes de educación para adultos.

Coordinar la operación de los proyectos de educación comunitaria que desarrolla el instituto, los cuales son: Centros de Educación Comunitaria, Centros Urbanos de educación Permanente, campamentos de educación y recreación y teatro popular.

Realizar seguimiento a los logros obtenidos mediante las concertaciones y los proyectos de educación comunitaria.

### **1.1.7 DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL**

#### **OBJETIVO :**

Concertar a nivel nacional con las dependencias y entidades de la administración pública central, para que estos promuevan, establezcan, organicen y sostengan servicios permanentes de educación para adultos, en beneficio de sus trabajadores, familiares y comunidad con la que se relacionan.

#### **FUNCIONES :**

Concertar con las dependencias y entidades de la administración pública federal, con el fin de que establezcan y sostengan permanentemente, centros de servicios de educación para adultos.

Asesorar a las dependencias y entidades de la administración pública federal centralizada en la organización de programas de educación para adultos.

Sugerir estrategias para que las dependencias de este sector, promuevan, establezcan, organicen y sostengan servicios permanentes de educación para adultos.

Participar en reuniones nacionales, regionales y estatales y municipales para promover los programas de educación para adultos.

Realizar el programa anual de concertación de servicios de educación para adultos, con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Central.

Revisar conjuntamente con las Dependencias y Entidades del Sector, los convenios o acuerdos de coordinación para la educación de los adultos.

Proponer lineamientos para la coordinación de acciones con el Sector Público Central.

Mantener permanentemente informada a la subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social de las actividades realizadas.

Las demás que de manera expresa, le asigne el Subdirector de Área.

### **1.1.8 DEPARTAMENTO DE CONCERTACION CON LA ADMINISTRACION PUBLICA PARAESTATAL**

#### **OBJETIVOS :**

Promover y concertar a nivel nacional con las dependencias y entidades de la Administración Pública Paraestatal para establecer y sostener servicios permanentes de educación para adultos.

#### **FUNCIONES :**

Concertar con las Dependencias y entidades de la Administración Pública Paraestatal, para que establezcan y sostengan permanentemente, centros y servicios de promoción y asesoría de educación general básica para adultos.

Asesorar a las dependencias y entidades de la Administración Pública Paraestatal, en la formulación de sus programas que aseguren la prestación satisfactoria de los servicios educativos para adultos.

Sugerir estrategias para que las dependencias y entidades de la Administración Pública Paraestatal, en la formulación de sus programas que aseguren la prestación satisfactoria de los servicios permanentes de educación para adultos.

Participar en la promoción de reuniones de información de los programas educativos para adultos, para la concertación de acciones con las dependencias y entidades de la Administración Pública Paraestatal.

Elaborar el programa anual de concertación de servicios de educación general básica para adultos, de la Administración Pública Paraestatal.

Proponer lineamientos para coordinación de acciones, con el Sector Público Paraestatal.

Participar en la revisión de los términos de los convenios de colaboración con el Sector Público Paraestatal.

Mantener permanentemente informada a la Subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social de las actividades realizadas.

Las demás que de manera expresa, le asigne el subdirector de Area

### 1.1.9 DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE CEC Y CUEP

#### OBJETIVO :

Asesorar, apoyar, supervisar y establecer la normatividad a nivel nacional en el funcionamiento de los proyectos "Centros de Educación Comunitaria y Centros Urbanos de Educación Permanente"

#### FUNCIONES :

Brindar orientación y asesoría necesaria para la organización y funcionamiento de los servicios educativos que se establezcan en las comunidades rurales y urbanas.

Sugerir estrategias para promover el intercambio de experiencias, entre la celebración de reuniones nacionales, regionales, estatales y municipales de información sobre los programas y proyectos educativos.

Establecer las normas y procedimientos que fomenten la operación y consolidación de los Centros de Educación Comunitaria y Centros Urbanos de Educación Permanente, de acuerdo a los programas educativos del instituto.

Participar conjuntamente con el Departamento de Seguimiento y Evaluación en el seguimiento cuantitativo y cualitativo de los servicios educativos.

Gestionar ante las instancias correspondientes la duración de los bienes culturales para la mejor eficiencia de los proyectos asignados o encomendados.

Elaborar el programa anual de CEC y CUEP.

Mantener permanentemente informada a la Subdirección de Concertación con los Sectores Público y Social de las actividades realizadas.

Las demás que de manera expresa le asigne el Subdirector del Area.

### **1.1.10 PROYECTOS CEC Y CUEP**

Entre los proyectos que promueve la Dirección de Participación Social a nivel nacional entre los centros de educación comunitaria, CEC, que abarcan las comunidades rurales del país; y en las zonas urbanas los Centros Urbanos de Educación Permanente, CUEP.

En ambos proyectos se promueven los programas sustantivos del Instituto: alfabetización, primaria, secundaria y proyecto 10-14. Sin embargo, en estos espacios, proporcionados en su gran mayoría por la comunidad se desarrollan otras actividades que corresponden a las necesidades, preocupaciones y sugerencias de los mismos adultos.

En los CEC se proporciona educación comunitaria. En ellos se desarrollan actividades que permitan la participación organizada de los adultos en la vida de la comunidad. Esta educación incluye la formación ocupacional, el mejoramiento comunitario, el empleo útil del tiempo libre y todos los medios que promocionan los valores y recursos comunitarios, procurando el mejoramiento comunitario de la comunidad.

Por otro lado, los CUEP apoyan principalmente a la población que por alguna razón tuvo que salir de su lugar de origen y enfrentarse a las grandes ciudades, en estos espacios se proporciona educación en y para la vida, la población que participa en ocasiones cuenta con estudios escolarizados, pero tiene la necesidad de capacitarse e intercambiar experiencias para enfrentar su problemática.

Tanto en los CEC como en los CUEP la participación de la población es imprescindible, tanto para participar en las actividades que en ellos se desarrollan como para organizarlas.

## **CAPITULO II**

### **2.1 METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

#### **2.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En base a las evaluaciones realizadas por la Subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social y las evaluaciones de cada departamento, se ha detectado que los objetivos no han sido alcanzados como se estimaba.

#### **2.1.2 HIPOTESIS**

Al obtener una evaluación de las funciones se detectan las deficiencias y sus posibles soluciones aplicando medidas correctivas y preventivas para obtener el grado de excelencia óptimo.

#### **2.1.3 OBJETIVOS**

- Evaluar la eficiencia de las funciones de los departamentos para conocer su realización, alcance, limitaciones, posibles deficiencias y desviaciones.
- Analizar los resultados de la evaluación.
- Dar sugerencias para mejorar, corregir o prevenir.

## **2.1.4 JUSTIFICACION**

Debido a que el objetivo central del Instituto se sustenta en la participación de la sociedad, función encomendada a la Dirección de Participación Social y Concertación de Servicios, se hace necesario evaluar las funciones operativas es decir, las funciones departamentales de la Dirección, en particular la Subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social. Dado a una investigación preliminar se ha detectado que los resultados que se obtienen no son los esperados.. Esta evaluación permitirá medir el grado de eficiencia y tomar decisiones en base a los resultados obtenidos.

## **2.2 METODOLOGIA DE LA EFICIENCIA**

### **2.2.1 MUESTREO**

Para establecer una muestra representativa se seleccionó 2 departamentos de la Subdirección de Concertación de Servicios con los Sectores Público y Social quien tiene tres departamentos a su cargo

Departamento de Concertación de Servicios con al Administración Pública Central.  
Departamento de Concertación de Servicios con la Administración Pública Paraestatal.  
Departamento de Seguimiento de los Proyectos CEC y CUEP.

La selección se basó en cuanto al número e importancia de las concertaciones, además de manejar los proyectos más importantes de la Dirección.

### **2.2.2 INSTRUMENTOS**

Con la finalidad de estudiar y analizar la información obtenida se utilizó la Auditoría Administrativa por Computadora.\*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>\* Ver bibliografía.

### 2.2.3 PONDERACION DE FUNCIONES

Las funciones a evaluar son las siguientes:

\* Departamento de Concertación de Servicios con la Administración Pública Central (Depto. CSAPC).

\* Departamento de Seguimiento de CEC y CUEP (Depto. SCEC y CUEP).

<b>Depto. CSAPC</b>	<b>60%</b>
<b>Depto. SCECyCUEP</b>	<b>40%</b>

### 2.2.4 DETERMINACION DE LAS FUNCIONES A EVALUAR

Conforme a las funciones de cada departamento descritas en la presentación de esta investigación se han sintetizado como sigue:

#### Depto. CSAPC

PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION  
CONCERTAR  
SUGERIR ESTRATEGIAS  
PARTICIPAR EN REUNIONES NACIONALES  
REVISION DE CONVENIOS  
PROPONER LINEAMIENTOS  
ASESORAR A DEPENDENCIAS  
INFORMAR A LA SUBDIRECCION

Depto. SCECyCUEP

ASESORAR A LAS COMUNIDADES  
GESTIONAR BIENES CULTURALES  
INFORMAR A LA SUBDIRECCION  
NORMAS Y PROCEDIMIENTOS  
PARTICIPACION CON EL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION  
PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP  
SUGERIR ESTRATEGIAS

### 2.2.5 ASIGNACION DE PUNTOS A LA SUBFUNCION

Con el objeto de dar flexibilidad a la Auditoría y precisar la importancia relativa de las subfunciones a evaluar se utilizó la siguiente puntuación.

	VALOR
<b>Depto. CSAPC</b>	
PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION	900
CONCERTAR	900
SUGERIR ESTRATEGIAS	700
PARTICIPAR EN REUNIONES NACIONALES	600
REVISION DE CONVENIOS	800
PROPONER LINEAMIENTOS	650
ASESORAR A DEPENDENCIAS	650
INFORMAR A LA SUBDIRECCION	800
<b>Depto. SCECyCUEP</b>	
ASESORAR A LAS COMUNIDADES	520
GESTIONAR BIENES CULTURALES	570
INFORMAR A LA SUBDIRECCION	620
NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	720
PARTICIPACION CON EL DEPARTAMENTO DE S Y E	440
PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP	670
SUGERIR	460

La cantidad varía de acuerdo a la importancia que representa cada una para lograr la eficiencia.

### **2.2.6 ELABORACION DEL CUESTIONARIO**

El total de preguntas aplicadas a las subfunciones son 103, las cuales representan los puntos más importantes para llevar a cabo la evaluación.

Para contestar este cuestionario dependió de lo siguiente:

### **2.2.7 INFORMACION Y ORGANIZACION**

Las funciones de los departamentos están representadas en la siguiente información:

- A) Información proporcionada a través de los diferentes formatos elaborados por la dirección enviados para su llenado a las diferentes Delegaciones y Jefes de Departamento.
- B) Información enviada por las Delegaciones de resultados de las reuniones regionales y estatales.
- C) Reporte semanal de las actividades de los Departamentos.
- D) Oficios y notas informativas enviados a los Departamentos por la Subdirección y de los Departamentos a la Subdirección.
- E) Información enviada por las Coordinaciones de Zona a las Delegaciones que a su vez reportan a los Departamentos.
- F) Información enviada de la operación de los servicios por parte de los organismos con quienes se concerta.
- G) Información proporcionada por los responsables de los proyectos CEC y CUEP en las Delegaciones vía telefónica, correo o Fax.
- H) Información obtenida a través de los estudios realizados por la Unidad de Investigación.
- Y) Información proporcionada por el Departamento de Seguimiento y Evaluación.

Para evaluar las funciones es necesario complementar la información con lo siguiente:

- A) Entrevistas a los Jefes de Departamento y Subdirector.

- B) Información de las autoevaluaciones trimestrales de las actividades de los departamentos.
- C) Información proporcionada por la Subdirección:
  - Archivos.
  - Cuadernos de autoformación y Organigrama institucional.<sup>2</sup>
  - Convenios.
  - Planes, programas y proyectos.

Lo anterior presenta algunos inconvenientes a saber:

1. La imposibilidad de comprobar la veracidad y actualidad de la información proporcionada.
2. El extravío de la información.
3. El incorrecto o incompleto llenado de los formatos o la limitación de los mismos para un análisis más profundo.
4. El retraso en el envío de la información.

Para la realización de esta investigación fue necesario analizar los cuadernos de autoformación donde se explica como realizar las funciones.

Depurar la información obtenida.

Observar el trabajo realizado por los Jefes de Departamento y sus subordinados.

Se realizaron visitas a las Delegaciones de Puebla, Distrito Federal y Estado de México. Visitas a coordinaciones de Zona en las Delegaciones Políticas, CEC y CUEP, con la finalidad de conocer su estructura y operación además de entrevistar a personal involucrado en la participación social.

---

<sup>2</sup> Ver Bibliografía.

### 2.2.8. DETERMINACION DE GRADOS

Para tener una representación numérica de los aspectos cuantitativos se manejó la determinación de grados conforme a la siguiente tabla:

MM	M	R	D	MD	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

## **CAPITULO III**

### **3.1 CUESTIONARIO**

El cuestionario se elaboró conforme a las actividades que conforman cada función.  
El grado de excelencia es la eficiencia o lo que se espera de la actividad.

Algunas actividades que complementan o repercuten en las del departamento son realizadas por Delegaciones, Coordinaciones de Zona o el Instituto y el organismo que se concerta u otra persona a quien le ha sido delegada dicha actividad, por ello al establecer al responsable y el departamento al que pertenece no es directamente del departamento evaluado.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AUDITORIA ADMINISTRATIVA

Fecha 01/01/22

AREA/SUBFUNCIONPUNTOS	NUMERO	NUMERO	SUMA	PUNTOS
	INICIAL	FINAL	PREGUNTAS	
<b>DEPTO. CSAPC</b>				
ASESORAR A DEPENDENCIAS	46	52	7	650
CONCERTAR	9	17	9	900
INFORMACION A LA SUBDIRECCION	53	57	5	800
PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.	25	29	5	600
PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION	1	8	8	900
PROPONER LINEAMIENTOS	39	45	7	650
REVISION DE CONVENIOS	30	38	9	800
SUGERIR ESTRATEGIAS	18	24	7	700
<b>DEPTO. SCECyCUEP</b>				
ASESORAR A LAS COMUNIDADES	58	68	11	520
GESTIONAR BIENES CULTURALES	86	90	5	570
INFORMAR A LA SUBDIRECCION	99	103	5	620
NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	77	84	8	720
PARTICIPACION CON DEPTO. SyE	85	85	1	440
PROGRAMA ANUAL CEC y CUEP	91	98	8	670
SUGERIR ESTRATEGIAS	69	76	8	460

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 1  
¿ EL PERIODO QUE COMPRENDE PARA REALIZAR EL PROGRAMA ANUAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 94  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 470  
PUNTOS OBTENIDOS: 282  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL PERIODO DEBE SER DEFINIDO PERMITIENDO UNA REALIZACION CLARA, PRECISA Y OBJETIVA.

**DEFICIENCIA:**  
EL PERIODO NO PERMITE UNA REALIZACION ADECUADA.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE PLANTEA LOS PASOS A DESARROLLAR EN EL PERIODO COMPRENDIDO PARA SU REALIZACION.

**SUGERENCIA:**  
PLANEAR LAS ETAPAS A REALIZAR PARA SU ELABORACION Y DEFINIR FECHAS DEL PERIODO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
PERMITIR UNA REALIZACION CLARA, PRECISA Y OBJETIVA.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
EL PERIODO DEFINIDO ES UN MES COMPRENDE ETAPAS: PLANEACION, REALIZACION, REVISION Y APROBACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 2  
¿ LA MANERA DE ALCANZAR LOS OBJETIVOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 119  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 595  
PUNTOS OBTENIDOS: 476  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
QUE LOS OBJETIVOS SEAN FORMULADOS PERMITIENDO UN ALCANCE REAL Y  
BASADOS EN EL RESULTADO DE PROGRAMAS ANTERIORES.

**DEFICIENCIA:**  
SE DETERMINAN EN UNA FORMA ESTIMADA SIN TOMAR EN CUENTA UN ALCANCE  
REAL.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA BASARSE EN EL ALCANCE DE OBJETIVOS DE PROGRAMAS ANTERIORES.

**SUGERENCIA:**  
HACER UN COMPENDIO DE RESULTADOS DE CADA PROGRAMA ANUAL.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
TENER UN ALCANCE EN LOS OBJETIVOS MAS APROXIMADO AL ESTIMADO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
ELABORAR COMPENDIO DE LOS ULTIMOS CINCO AÑOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 3  
¿ LA ADECUACION DE LOS LINEAMIENTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 99  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 495  
PUNTOS OBTENIDOS: 198  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
QUE LOS LINEAMIENTOS PERMITAN DESARROLLAR EL PROGRAMA, PLANES Y PROYECTOS DEL MISMO.

**DEFICIENCIA:**  
LOS LINEAMIENTOS SON POCOS Y NO DEFINEN NORMAS A SEGUIR.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE DA ENFASIS EN LOS LINEAMIENTOS EN SU ELABORACION.

**SUGERENCIA:**  
EN LA REALIZACION DEL PROGRAMA ENFATIZAR EN LOS LINEAMIENTOS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
VISUALIZAR LINEAMIENTOS MAS CLAROS Y PRECISOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR LINEAMIENTOS CONCRETOS PARA EL PROXIMO PROGRAMA ANUAL.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 4  
¿ LA ADAPTABILIDAD A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 119  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 595  
PUNTOS OBTENIDOS: 238  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
EL PROGRAMA DEBE CUBRIR LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

DEFICIENCIA:  
EN SU MAYORIA NO CUBRE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA DE CONOCIMIENTOS DE LAS NECESIDADES Y COMO CUBRIRLAS.

SUGERENCIA:  
INFORMARSE DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS A FONDO.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CUBRIR EN SU TOTALIDAD LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
RECABAR INFORMACION CON LA DIRECCION DE INVESTIGACION DEL INSTITUTO PARA SER UTILIZADA EN EL PROXIMO PROGRAMA ANUAL.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 5  
¿ LA FORMA EN QUE PERMITE DESARROLLAR PROYECTOS Y PLANES DE TRABAJO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 129  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 645  
PUNTOS OBTENIDOS: 258  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL PROGRAMA ANUAL DEBE DAR PAUTA AL DESARROLLO DE PROYECTOS Y PLANES DE TRABAJO QUE CUBRAN LAS NECESIDADES EDUCATIVAS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

**DEFICIENCIA:**  
LIMITA LOS PROYECTOS Y LOS PLANES DE TRABAJO.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
AL NO CUBRIR EN SU TOTALIDAD LAS NECESIDADES EDUCATIVAS, LOS PROYECTOS BASADOS EN EL PROGRAMA SON LIMITADOS.

**SUGERENCIA:**  
AMPLIAR LAS POSIBILIDADES DE PROYECTOS Y PLANES DE TRABAJO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
LOGRAR PROYECTOS Y PLANES CAPACES DE CUBRIR LAS NECESIDADES EDUCATIVAS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
DETERMINAR EN EL PROXIMO PROGRAMA ANUAL, EN BASE A LOS OBJETIVOS, LOS PLANES Y PROYECTOS DE TRABAJO A DESARROLLAR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 6  
¿ EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ANUALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 129  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 645  
PUNTOS OBTENIDOS: 516  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CUMPLIR CON EL CONTENIDO DEL PROGRAMA PARA AVATIR EL REZAGO EDUCATIVO.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE CUMPLE EN SU TOTALIDAD CON EL PROGRAMA.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
DURANTE EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SE TIENE OBSTACULOS QUE DESVIAN EL CUMPLIMIENTO.

**SUGERENCIA:**  
PRECISAR OBSTACULOS Y CORREGIR, SI ESTO ES POSIBLE, PARA CUMPLIR CON EL PROGRAMA.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON EL PROGRAMA.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REVISAR LOS RESULTADOS DEL PROGRAMA Y LAS METAS-LOGRO QUE SE TUVIERON.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

---

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

---

PREGUNTA: 7  
¿ LAS ACCIONES A REALIZAR DE LOS PROGRAMAS ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 111  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 555  
PUNTOS OBTENIDOS: 444  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LAS ACCIONES DEBEN HACER QUE EL SERVICIO EDUCATIVO LLEGE A TODAS LAS COMUNIDADES.

---

**DEFICIENCIA:**  
LAS ACCIONES SON EFIMERAS A NIVEL MUNICIPAL Y LOCAL O INEXISTENTES.

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
LAS ACCIONES SE ENFATIZAN MAS A NIVEL NACIONAL.

---

**SUGERENCIA:**  
ENFASIS A LAS ACCIONES DE NIVEL MUNICIPAL Y LOCAL.

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
HACER QUE LAS ACCIONES SEAN MAS EFICACES.

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR ACCIONES ENCAMINADAS A LOS MUNICIPIOS Y LOCALIDADES.

---

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

PREGUNTA: 8  
¿ EL CONTENIDO DEL PROGRAMA ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 100  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 500  
PUNTOS OBTENIDOS: 300  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**

LA ESTRUCTURA DEL CONTENIDO DEL PROGRAMA DEBE PARTIR DE LOS ANTECEDENTES ALCANCE, RESULTADOS ANTERIORES, DIAGNOSTICOS Y ACCIONES A REALIZAR ASI COMO PLANES DE TRABAJO Y PROYECTOS.

**DEFICIENCIA:**

FALTA DE ESTRUCTURA DE LOS TRES PRIMEROS PUNTOS.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

PERIODO DE REALIZACION NO PLANIFICADO. FALTA INFORMACION.

**SUGERENCIA:**

DENTRO DEL PERIODO DE RALIZACION EN SU PLANIFICACION TOMAR EN CUANTA LOS PUNTOS FALTANTES.  
BUSCAR INFORMACION AL RESPECTO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

CONTAR CON UNA ESTRUCTURA COMPLETA DEL PROGRAMA.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

ANALIZAR RESULTADOS Y PROGRAMAS ANTERIORES PARA OBTENER LOS PUNTOS FALTANTES Y PARTIR DE ELLOS PARA SU REALIZACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 9  
¿ EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LAS CONCERTACIONES ES?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 372  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100 %

GRADO DE EXCELENCIA:  
DEBE CUMPLIRSE LOS OBJETIVOS DE LAS CONCERTACIONES.

DEFICIENCIA:  
NO SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA DE COMPROMISO POR LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

SUGERENCIA:  
HACER ENFASIS EN LA IMPORTANCIA DE LA CONCERTACION.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
QUE SE CUMPLAN EN SU TOTALIDAD LOS OBJETIVOS.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR LLAMADAS TELEFONICAS A LAS INSTITUCIONES PARA ENFATIZAR LA IMPORTANCIA DEL OBJETIVO DE LAS CONCERTACIONES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 10  
¿ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS CONCERTACIONES ES?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 104  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 520  
PUNTOS OBTENIDOS: 312  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LAS CONCERTACIONES DEBEN SER CUMPLIDAS EN SU TOTALIDAD.

DEFICIENCIA:  
NO SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
EL RESPONSABLE DE LA CONCERTACION REQUIERE DE MEDIOS DE EL INSTITUTO PARA LLEVARLO A CABO Y EN OCACIONES NO ES POSIBLE BRINDARLO.

SUGERENCIA:  
UTILIZAR, EN LO POSIBLE, MEDIOS PROPIOS O DE LA INSTITUCION A CONCERTAR.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CUMPLIR CON CONCERTACIONES.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
ANTICIPAR LOS MEDIOS PARA CONCERTACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 11  
¿ LA POSIBILIDAD DE LOGRAR LAS METAS FIJADAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 85  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 425  
PUNTOS OBTENIDOS: 425  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOGRAR LAS METAS FIJADAS EN LAS CONCERTACIONES EN UN 100%

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 12  
¿ LA FORMA EN QUE SON ESTRUCTURADOS LOS GRUPOS DE TRABAJO ES?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 84  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 420  
PUNTOS OBTENIDOS: 420  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LOS GRUPOS DEBEN ESTRUCTURARSE CON REPRESENTANTES DEL INEA Y DE LA INSTITUCION CONCERTADA POR IGUAL NUMERO.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 13  
¿ EL CUMPLIMIENTO DE LAS REUNIONES DE TRABAJO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 85  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 425  
PUNTOS OBTENIDOS: 255  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN LAS REUNIONES DE TRABAJO.

DEFICIENCIA:  
EN ALGUNAS OCACIONES NO SE CUMPLE.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA DE DOCUMENTOS QUE SE REQUIERA PARA LA REUNION.

SUGERENCIA:  
REVISAR ANTICIPADAMENTE LO QUE SE REQUIERE.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CUMPLIR EN LAS REUNIONES DE TRABAJO EN SU TOTALIDAD.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
ENLISTAR Y TENER ANTICIPADAMENTE LOS DOCUMENTOS QUE SE REQUIEREN.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 14  
¿ LA ANTICIPACION CON QUE SE PROGRAMA LAS REUNIONES DE TRABAJO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 105  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 525  
PUNTOS OBTENIDOS: 210  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
QUE LA ANTICIPACION PERMITA DAR PAUTA A LAS REUNIONES DE TRABAJO.

**DEFICIENCIA:**  
EN OCACIONES NO SE CUMPLE CON EL OBJETIVO DE LA ANTICIPACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA DE COORDINACION ENTRE EL DEPARTAMENTO Y LAS ENTIDADES.

**SUGERENCIA:**  
COORDINAR LAS FECHAS DE REUNIONES DE TRABAJO ASI MISMO REAFIRMARLA.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR CON EL OBJETIVO DE LA ANTICIPACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
PROPONER POR EL DEPARTAMENTO FECHAS DE REUNIONES ADEMAS DE DAR A PROPONER FECHAS POR LAS ENTIDADES Y AJUSTAR UN CALENDARIO DE REUNIONES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

---

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

---

PREGUNTA: 15  
¿ EL SEGUIMIENTO DE LAS CONCERTACIONES ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 115  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 575  
PUNTOS OBTENIDOS: 230  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

GRADO DE EXCELENCIA:  
QUE EL SEGUIMIENTO SE LLEVE EN UN 100%

---

DEFICIENCIA:  
NO SE LLEVA AL 100%

---

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
SERIE DE ERRORES ADMINISTRATIVOS MISMO QUE IMPIDEN SU CONTINUACION.

---

SUGERENCIA:  
LLEVAR UN CONTROL DE GESTION.

---

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
QUE SE CUMPLA EL SEGUIMIENTO EN LAS CONCERTACIONES.

---

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTION EFICAZ.

---

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 16  
¿ LA EVALUACION DE LOS AVANCES DE CADA CONCERTACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 103  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 515  
PUNTOS OBTENIDOS: 206  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LLEVAR LA EVALUACION DE CADA CONCERTACION EFICIENTEMENTE.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE UNA ESTRUCTURA PARA CADA CONCERTACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
SE ENFOCA MAS A LA EVALUACION GLOBAL.

**SUGERENCIA:**  
ESTRUCTURAR UNA EVALUACION UTILIZABLE EN CADA CONCERTACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
EFICIENTAR LA EVALUACION DE CADA CONCERTACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UNA EVALUACION DE CONCERTACION DE UNA INSTITUCION PARA TENER EL MODELO DE SU ESTRUCTURA Y ASI PODERLO APLICAR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: CONCERTAR

PREGUNTA: 17  
¿ LA PERIODICIDAD DE LA EVALUACION DE CADA CONCERTACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 126  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 630  
PUNTOS OBTENIDOS: 252  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA FRECUENCIA DE LA EVALUACION SEA CONSTANTE Y PERMITA TOMAR ACCIONES EN BASE A DICHA INFORMACION.

DEFICIENCIA:  
SE LLEVA LA INFORMACION EN FORMA ESPORADICA.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
NO SE TIENE PLANEADO EL PERIODO.

SUGERENCIA:  
PLANEAR EL PERIODO DE EVALUACION.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
QUE LA EVALUACION SEA CONSTANTE.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
HACER UNA REUNION DE TRABAJO CON JEFES DE DEPARTAMENTO DE LA SUBDIRECCION, SUBDIRECTOR Y JEFE DE DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION PARA PLANEAR Y ORGANIZAR EL PERIODO DE EVALUACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

---

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

---

PREGUNTA: 18  
¿ EL CONOCIMIENTO DE LA SITUACION REAL DE LA EDUCACION DE ADULTOS ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 114  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 570  
PUNTOS OBTENIDOS: 456  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CONOCER LA SITUACION DE LA EDUCACION DE ADULTOS TANTO A NIVEL LOCAL, MUNICIPAL, ESTATAL Y NACIONAL.

---

**DEFICIENCIA:**  
CONOCIMIENTO MUY GENERAL A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL.

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE CONTROL DE LA INFORMACION DE ESTOS NIVELES.

---

**SUGERENCIA:**  
ESTRUCTURAR UN FLUJO DE INFORMACION MAS EFICAZ A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL.

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
TENER UN CONOCIMIENTO TOTAL Y AMPLIO DE LA SITUACION DE LA EDUCACION DE ADULTOS.

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
PLANEAR UNA ESTRUCTURA DEL FLUJO DE INFORMACION EFICAZ ENFOCANDOSE MAS A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL.

---

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 19  
¿ LAS BASES PARA SUGERIR ESTRATEGIAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 112  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 560  
PUNTOS OBTENIDOS: 336  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**

LAS BASES PARA SUGERIR ESTRATEGIAS DEBEN ABARCAR A TODOS LOS NIVELES Y ORIENTAR LOS SERVICIOS A TODAS LAS ENTIDADES QUE COMPRENDE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

**DEFICIENCIA:**

LAS BASES SON MAS ENFOCADAS A NIVEL NACIONAL.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

FALTA INFORMACION DE LAS DELEGACIONES Y COORDINACIONES ENCARGADAS DE DICHAS ENTIDADES.

**SUGERENCIA:**

HACER LLEGAR A EL DEPARTAMENTO LA INFORMACION NECESARIA DE DELEGACIONES Y COORDINACIONES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

TENER BASES OBJETIVAS PARA LAS ESTRATEGIAS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

ESTRUCTURAR UN PLAN DE TRABAJO PARA LAS DELEGACIONES Y COORDINACIONES QUE PERMITA OBTENER DICHA INFORMACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 20  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 97  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 485  
PUNTOS OBTENIDOS: 485  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
DIFUNDIR LA INFORMACION DE LAS ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL PARA SU CONOCIMIENTO, MEJORA, AMPLIACION Y NUEVAS PROPUESTAS.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 21  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRETEGIAS A NIVEL ESTATAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 89  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 445  
PUNTOS OBTENIDOS: 267  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
DIFUNDIR LA INFORMACION DE ESTRATEGIAS A NIVEL ESTATAL PARA SU  
CONOCIMIENTO, MEJORA Y NUEVAS PROPUESTAS.

DEFICIENCIA:  
ESCAZA INFORMACION AL RESPECTO.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
SE HACE LLEGAR A EL DEPARTAMENTO LA INFORMACION DE ESTAS ESTRATEGIAS  
ESPORADICAMENTE POR PARTE DE LAS DELEGACIONES QUIENES SON LAS QUE  
CUENTAN CON ESTE CONOCIMIENTO.

SUGERENCIA:  
ADECUAR UN PLAN DE TRABAJO PARA LAS DELEGACIONES COMPROMETIENDOLAS A  
REALIZAR Y CUMPLIR CON ESTA INFORMACION.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CONOCER, AMPLIAR Y PROPONER ESTRATEGIAS A NIVEL ESTATAL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR EL PLAN DE TRABAJO EN COORDINACION CON LAS DELEGACIONES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 22  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL LOCAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 80  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 445  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
DIFUNDIR LA INFORMACION DE LAS ESTRATEGIAS A NIVEL LOCAL PARA SU CONOCIMIENTO, MEJORA AMPLITUD Y NUEVAS PROPUESTAS.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE INFORMACION AL RESPECTO

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE CUENTA CON ESTRATEGIAS A ESTE NIVEL.

**SUGERENCIA:**  
HACER ENFASIS AL COORDINADOR POR PARTE DEL JEFE DE DEPARTAMENTO DELEGACIONAL, DE LA IMPORTANCIA DE LA REALIZACION DE LAS ESTRATEGIAS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
OBTENER INFORMACION

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROYECTO DE ESTRATEGIAS POR LA COORDINACION DE ZONA EL CUAL SERA REVISADO Y APROBADO POR LA DELEGACION.

Responsable: COORDINADOR DE ZONA      Departamento: COORDINACION

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 23  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL MUNICIPAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 87  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 435  
PUNTOS OBTENIDOS: 87  
CALIFICACION: 20 M

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
DIFUNDIR LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL MUNICIPAL PARA SU  
CONOCIMIENTO, MEJORA, AMPLIACION Y NUEVAS PROPUESTAS.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE INFORMACION AL RESPECTO.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENEN ESTRATEGIAS A NIVEL MUNICIPAL.

**SUGERENCIA:**  
EL JEFE DE DEPARTAMENTO DEBE ENFATIZAR LA IMPORTANCIA DE LAS  
ESTRATEGIAS DE LOS MUNICIPIOS A LOS COORDINADORES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTAR CON INFORMACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
PROGRAMAR UN PLAN DE TRABAJO COMPROMETIENDO A REALIZAR ESTRATEGIAS Y  
A TENER INFORMACION AL RESPECTO POR PARTE DE LA COORDINACION DE ZONA.

Responsable: COORDINADOR DE ZONA      Departamento: COORDINACION

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 24  
¿ EL CONOCIMIENTO DE LA INVESTIGACION DE LAS  
NECESIDADES DE EDUCACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 112  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 560  
PUNTOS OBTENIDOS: 560  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
HACER LLEGAR A TODAS LAS DIRECCIONES DE AREA DE OFICINAS CENTRALES,  
DELEGACIONES, COORDINACIONES Y CENTROS EDUCATIVOS DEL INSTITUTO LAS  
INVESTIGACIONES REALIZADAS EN CUANTO A NECESIDADES EDUCATIVAS PARA  
REALIZAR ACCIONES ORIENTADAS A CUBRIRLAS.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: DIR. DE INVESTIGACION Departamento: U. DE INVESTIGACION

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

PREGUNTA: 25  
¿ LA PROMOCION DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION PARA ADULTOS ES?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 140  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 700  
PUNTOS OBTENIDOS: 700  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA PROMOCION DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION DEBE SENSIBILIZAR A LAS INSTITUCIONES Y A LAS PERSONAS QUE ESTAN DENTRO DE ELLAS Y NECESITEN DE DICHS PROGRAMAS PARA SER CONCERTADOS Y UTILIZADOS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

PREGUNTA: 26  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES NACIONALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 110  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 550  
PUNTOS OBTENIDOS: 440  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA PARTICIPACION A NIVEL NACIONAL SE DEBE CUMPLIR EN AQUELLAS REUNIONES DE ESTE CARACTER EN SU TOTALIDAD.

DEFICIENCIA:  
EN ALGUNAS REUNIONES NO ES POSIBLE ASISTIR.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA DE PRESUPUESTO.

SUGERENCIA:  
SI NO ES POSIBLE ASISTIR CUANDO MENOS HACER LLEGAR INFORMACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
DIFUNDIR LOS SERVICIOS A NIVEL NACIONAL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
SU DIFUSION ADEMAS DE SER CON LA ASISTENCIA DEL REPRESENTANTE DEL INSTITUTO, CUANDO ESTA NO SEA POSIBLE, LA INFORMACION SERA POR MEDIO DE LA REVISTA DEL INEA, TRIPTICOS Y PROPAGANDA DEL INSTITUTO RESPECTO A LA CONCERTACION..

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

PREGUNTA: 27  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES Y ESTATALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 110  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 550  
PUNTOS OBTENIDOS: 330  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PARTICIPACION A NIVEL ESTATAL SE DEBE CUMPLIR EN AQUELLAS REUNIONES DE ESTE CARACTER EN SU TOTALIDAD.

**DEFICIENCIA:**  
EN OCASIONES LA PARTICIPACION NO SE HACE PRESENTE EN ESTE TIPO DE REUNIONES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
CONTINUA ROTACION DE DELEGADOS ESTATALES DESCONOCIENDO LAS REUNIONES A ASISTIR.

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON UN CALENDARIO DE REUNIONES DE CADA DELEGACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES ESTATALES.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
EL JEFE DE DEPARTAMENTO DEBE REALIZAR EL CALENDARIO DE REUNIONES Y HACERLO LLEGAR A LOS ESTADOS ASI COMO MANTENER INFORMADO AL DELEGADO DE LA EXISTENCIA DEL CALENDARIO, FUNCION E IMPORTANCIA CUANDO SEA NECESARIO.

Responsable: DELEGADO

Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

PREGUNTA: 27  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES Y ESTATALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 110  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 550  
PUNTOS OBTENIDOS: 330  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PARTICIPACION A NIVEL ESTATAL SE DEBE CUMPLIR EN AQUELLAS REUNIONES DE ESTE CARACTER EN SU TOTALIDAD.

**DEFICIENCIA:**  
EN OCASIONES LA PARTICIPACION NO SE HACE PRESENTE EN ESTE TIPO DE REUNIONES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
CONTINUA ROTACION DE DELEGADOS ESTATALES DESCONOCIENDO LAS REUNIONES A ASISTIR.

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON UN CALENDARIO DE REUNIONES DE CADA DELEGACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES ESTATALES.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
EL JEFE DE DEPARTAMENTO DEBE REALIZAR EL CALENDARIO DE REUNIONES Y HACERLO LLEGAR A LOS ESTADOS ASI COMO MANTENER INFORMADO AL DELEGADO DE LA EXISTENCIA DEL CALENDARIO, FUNCION E IMPORTANCIA CUANDO SEA NECESARIO.

Responsable: DELEGADO

Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA:** DEPTO. CSAPC  
**SUBFUNCION:** PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

**PREGUNTA:** 28  
**¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES MUNICIPALES ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA:** 110  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES:** 550  
**PUNTOS OBTENIDOS:** 110  
**CALIFICACION:** 20 M

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PARTICIPACION A NIVEL MUNICIPAL SE DEBE CUMPLIR EN AQUELLAS REUNIONES DE ESTE CARACTER EN SU TOTALIDAD.

**DEFICIENCIA:**  
LA PARTICIPACION ES MUY ESPORADICA

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE INTERES EN LA PARTICIPACION.

**SUGERENCIA:**  
FOMENTAR EL INTERES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTAR CON LA PARTICIPACION DEL INSTITUTO A NIVEL MUNICIPAL.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
HACER CONCIENCIA EN EL COORDINADOR DE ZONA DE LA IMPORTANCIA DE HACER DEL CONOCIMIENTO DEL MUNICIPIO SOBRE EL INSTITUTO Y LOS SERVICIOS QUE OFRECE.

**Responsable:** COORDINADOR DE ZONA      **Departamento:** COORDINACION

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.

PREGUNTA: 29  
¿ LA APORTACION QUE SE DA AL DEPARTAMENTO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 130  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 650  
PUNTOS OBTENIDOS: 260  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA APORTACION QUE RECIBA EL DEPARTAMENTO HARA QUE ESTE RENUENE  
ESFUERZOS DE SUPERACION.

**DEFICIENCIA:**  
LA APORTACION QUE SE DA A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL ES NULA

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE INFORMACION AL RESPECTO.

**SUGERENCIA:**  
OBTENER INFORMACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR ESFUERZOS DE SUPERACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
ABRIR UN ARCHIVO DE LA PARTICIPACION EN REUNIONES PARA SU ANALISIS.  
OBTENER DE LOCALIDADES Y MUNICIPIOS INFORMACION AL RESPECTO.

Responsable: DEL., J DE D., C.Z. Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 30  
¿ LA PERIODICIDAD PARA FORMULAR CONVENIOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 332  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA FORMULACION DE LOS CONVENIOS ES CADA VEZ QUE SE DETECTEN INSTITUCIONES DE LA ADMINSITRACION PUBLICA CENTRAL Y SUS DEPENDENCIAS QUE NO TENGAN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS O QUE HAYA FINALIZADO LA VIGENCIA DEL CONVENIO.

**DEFICIENCIA:**  
DEFASE

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA PLANEACION DEL PERIODO

**SUGERENCIA:**  
PLANEAR PERIODO

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR CON EL OBJETIVO DEL PERIODO

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR LA PLANEACION CONFORME A LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO ANTERIOR

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 31  
¿ LA CONGRUENCIA ENTRE LO QUE APORTEN LAS INSTITUCIONES Y EL INEA ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 74  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 370  
PUNTOS OBTENIDOS: 296  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA CONGRUENCIA ENTRE LO QUE APORTEN LAS INSTITUCIONES Y EL INEA PERMITE QUE LOS MEDIOS PARA BRINDAR EL SERVICIO EDUCATIVO SEAN COMPLETOS.

**DEFICIENCIA:**  
LA APORTACION DE AMBAS PARTES, EN ALGUNAS ZONAS ESPECIFICAMENTE RURALES SON INSUFICIENTES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE TIENE SUFICIENTE MATERIAL O EQUIPO DE AMBAS PARTES.

**SUGERENCIA:**  
COORDINARSE CON LOS USUARIOS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE PARA OBTENER LOS MEDIOS FALTANTES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTAR CON TODOS LOS MEDIOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
CONCIENTIZAR A LOS USUARIOS PARA APROVECHAR AL MAXIMO LOS MEDIOS EXISTENTES Y LOS QUE PUEDAN OFRECER.

Responsable: AMBAS INSTITUCIONES      Departamento: CSAPC E INSTITUCION

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 32  
¿ EL CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 64  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 420  
PUNTOS OBTENIDOS: 420  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
QUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES EN CONVENIOS PERMITA LA APROBACION JURIDICA E INSTITUCIONAL.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: INSTITS. CONCERTANTES Departamento: AMBAS INSTITUCIONES

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 33  
¿ LA COORDINACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 186  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA COORDINACION DEL SERVICIO EDUCATIVO PERMITE LLEVARLO DE ACUERDO AL TIPO DE USUARIO Y DEL SERVICIO QUE REQUIERA.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE LOGRA EL OBJETIVO EN OCASIONES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
DENTRO DE LA COORDINACION DE LOS SERVICIOS EXISTEN NIVELES DE OPERACION, EL PERSONAL QUE LLEVA A CABO LOS ULTIMOS NO LOS REALIZA MOSTRANDO SU DESINTERES PARA ELLO.

**SUGERENCIA:**  
HACER QUE EL PERSONAL CUMPLA CON ESTA TAREA.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
COORDINACION EFICIENTE Y EFICAZ DEL SERVICIO EDUCATIVO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR MEDIDAS DE CONTROL PARA LLEVAR A CABO LAS TAREAS ENCOMENDADAS AL PERSONAL OPERATIVO.

Responsable: PERSONAL DEL DEPTO. Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 34  
¿ LA RENOVACION DE LOS CONVENIOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 94  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 470  
PUNTOS OBTENIDOS: 378  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA RENOVACION DE LOS CONVENIOS PERMITE UNA CONTINUIDAD EN EL SERVICIO EDUCATIVO EN LAS INSTITUCIONES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

**DEFICIENCIA:**  
EN ALGUNAS INSTITUCIONES ES TARDIA LA RENOVACION DEL CONVENIO E INTERRUMPE EL SERVICIO.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
ROTACION CONSTANTE DE FUNCIONARIOS

**SUGERENCIA:**  
POR SER UNA CAUSA NO CONTROLABLE POR PARTE DEL INSTITUTO PROPONER UNA RENOVACION CON ANTICIPACION AL VENCIMIENTO DEL CONVENIO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTINUAR CON EL SERVICIO EDUCATIVO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
PROPONER UNA RENOVACION CON UNA ANTICIPACION DE CUANDO MENOS 3 MESES A SU VENCIMIENTO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 35  
¿ LA ELECCION E INTEGRACION DEL SERVICIO EDUCATIVO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 465  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA ELECCION E INTEGRACION DEL SERVICIO PERMITE ABATIR EL REZAGO EDUCATIVO.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. CSAPC**  
**SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS**

**PREGUNTA: 36**  
**¿ LA UTILIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 186**  
**CALIFICACION: 40 R**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL SERVICIO EDUCATIVO BRINDADO AL TRABAJADOR O SUS FAMILIARES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL SEA UTILIZADO POR AQUELLOS QUE LO NECESITAN O LO REQUIERAN.

**DEFICIENCIA:**  
NO SON UTILIZADOS EN SU TOTALIDAD.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
DESINTERES O DESCONOCIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LOS CENTROS LABORALES POR PARTE DEL TRABAJADOR.

**SUGERENCIA:**  
REALIZAR Y REFORZAR ACCIONES DE MOTIVACION AL TRABAJADOR Y SUS FAMILIARES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
UTILIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO DE TODO AQUEL QUE LO NECESITE.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROGRAMA DE CAMPAÑA DE MOTIVACION Y CONCIENCIACION EN TODAS LAS INSTITUCIONES DE LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL.

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO**      **Departamento: CSAPC**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS

PREGUNTA: 37  
¿ LA ELECCION DE CANALES O MEDIOS POR LOS CUALES SE PUEDE  
BRINDAR EL SERVICIO EDUCATIVO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 186  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA ELECCION DE CANALES O MEDIOS POR LOS CUALES SE PUEDE BRINDAR EL  
SERVICIO EDUCATIVO, SEA CAPAZ DE CONCIENTIZAR Y MOTIVAR A EL TRABAJADOR O  
FAMILIAR QUE REQUIERA O NECESITE EL SERVICIO.

**DEFICIENCIA:**  
LOS CANALES O MEDIOS EN OCASIONES NO SON EFICACES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE HACE UNA INVESTIGACION DE LOS RESULTADOS DE PROMOCION.

**SUGERENCIA:**  
HACER LA INVESTIGACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
LOS CANALES O MEDIOS SEAN EFICACES.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROYECTO PILOTO DE INVESTIGACION DE UNA INSTITUCION PARA  
OBTENER RESULTADOS DE LA PROMOCION DEL SERVICIO EDUCATIVO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. CSAPC**  
**SUBFUNCION: REVISION DE CONVENIOS**

**PREGUNTA: 38**  
**¿ LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE CONVENIOS O ACUERDOS ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 279**  
**CALIFICACION: 60 B**

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES DE LOS CONVENIOS O ACUERDOS PERMITE CUMPLIR CON EL SERVICIO EDUCATIVO.**

**DEFICIENCIA:**  
**ALGUNAS OPERACIONES SON INTERRUMPIDAS.**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**CAMBIO DE FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO.**

**SUGERENCIA:**  
**CREAR MEDIDAS PARA CONTINUAR LAS OPERACIONES EN CASO DE CAMBIO DE FUNCIONARIOS.**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**CONTINUIDAD EN LAS OPERACIONES.**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**LAS MEDIDAS ADOPTADAS SERAN CREADAS POR EL GRUPO DE TRABAJO.**

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO**      **Departamento: CSAPC**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 39  
¿ EL CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES EN CUANTO A LINEAMIENTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 415  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
EL CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES, PERMITA UNA ADECUADA ORGANIZACION, ASISTENCIA TECNICA, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 40  
¿ LA PROPUESTA DE LINEAMIENTOS A NIVEL NACIONAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 103  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 515  
PUNTOS OBTENIDOS: 309  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA PROPUESTA PERMITA UNA ADECUADA ORGANIZACION, ASISTENCIA TECNICA,  
CONTROL Y SEGUIMIENTO A NIVEL NACIONAL.

DEFICIENCIA:  
NO PERMITE UN ADECUADO CONTROL.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
EXISTEN LINEAMIENTOS GENERALES MAS NO ESPECIFICOS.

SUGERENCIA:  
REALIZAR LINEAMIENTOS ESPECIFICOS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
TENER UN ADECUADO CONTROL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
ESTRUCTURAR LOS LINEAMIENTOS ESPECIFICOS EN BASE A LOS GENERALES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 41  
¿ LA PROPUESTA DE LINEAMIENTOS ANIVEL ESTATAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 279  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PROPUESTA PERMITA UNA ADECUADA ORGANIZACION, ASISTENCIA TECNICA, CONTROL Y SEGUIMIENTO A NIVEL ESTATAL.

**DEFICIENCIA:**  
INSUFICIENTES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
EXISTEN LINEAMIENTOS GENERALES MAS NO ESPECIFICOS.

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON LINEAMIENTOS ESPECIFICOS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTROL CON LOS LINEAMIENTOS ESPECIFICOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
HACER UNA REUNION DE TRABAJO DE LAS 32 ENTIDADES FEDERATIVAS PARA REALIZAR LA PROPUESTA.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 42  
¿ LA PROPUESTA DE LINEAMIENTOS A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 186  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PROPUESTA PERMITA UNA ADECUADA ORGANIZACION, ASISTENCIA TECNICA, CONTROL Y SEGUIMIENTO A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL.

**DEFICIENCIA:**  
INSUFICIENTES Y EN ALGUNOS CASOS INEXISTENTES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
POCA ATENCION O FALTA DE INTERES EN PROPONER.

**SUGERENCIA:**  
REALIZAR ACCIONES DE CONCIENTIZACION A LOS COORDINADORES DE ZONA.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
TENER LINEAMIENTOS ADECUADOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR REUNION DE TRABAJO CON DELEGADOS Y COORDINADORES DE ZONA PARA CONVOCAR Y TRABAJAR EN DICHS LINEAMIENTOS.

Responsable: CDORDINADOR DE ZONA      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 43  
¿ LA PERIODICIDAD CON QUE SE PROPONEN LOS LINEAMIENTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 92  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 460  
PUNTOS OBTENIDOS: 460  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LOS LINEAMIENTOS DEBEN SER PROPUESTOS EN LA REALIZACION DE CADA PROGRAMA DE TRABAJO Y EN CADA NIVEL EN EL CUAL ES ENFOCADO.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 44  
¿ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 103  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 515  
PUNTOS OBTENIDOS: 515  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOS LINEAMIENTOS PLANTEADOS DEBEN SER CUMPLIDOS EN SU TOTALIDAD.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: PROPONER LINEAMIENTOS

PREGUNTA: 45  
¿ EL GRADO EN QUE PERMITEN COORDINAR LAS ACCIONES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 415  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOS LINEAMIENTOS DEBEN PERMITIR COORDINAR CON UNIFORMIDAD LAS ACCIONES.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 46  
¿ EL PERIODO DE ASESORIA A LAS DEPENDENCIAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 102  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 510  
PUNTOS OBTENIDOS: 408  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL PERIODO DE ASESORIA PERMITE QUE LAS INSTITUCIONES COMPRENDAN Y MANEJEN LAS OPERACIONES DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ASI COMO DESPEJAR DUDAS EN EL DESARROLLO DE LOS MISMOS.

**DEFICIENCIA:**  
EL PERIODO NO CUBRE EN SU TOTALIDAD CON SU OBJETIVO.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
EL PERIODO ES CORTO.

**SUGERENCIA:**  
AMPLIAR EL PERIODO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
REVISAR EL PERIODO Y SUS ETAPAS CORRIENDO EL TIEMPO EN AQUELLOS QUE LO NECESITEN.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR LA CORRECCION DURANTE SU REALIZACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 47  
¿ EL GRADO DE CONOCIMIENTOS DE QUIEN ASESORA ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 103  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 515  
PUNTOS OBTENIDOS: 309  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MI	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL ASESOR DEBE TENER CONOCIMIENTOS AMPLIOS EN CUANTO A PROGRAMAS, EDUCATIVOS, MATERIAL DIDACTICO, ASESORES, PROMOTORES, ETC.

**DEFICIENCIA:**  
NO TIENE CONOCIMIENTOS COMPLETOS.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA DE INFORMACION Y CAPACITACION.

**SUGERENCIA:**  
MANTENERSE INFORMADO Y CAPACITADO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCIMIENTOS COMPLETOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
GIRAR INFORMACION Y DAR CAPACITACION AL RESPONSABLE.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 48  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO A SERVICIOS EDUCATIVOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 249  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA ASESORIA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS PERMITE A LAS INSTITUCIONES CONOCER LAS POSIBILIDADES DE ATENCION EDUCATIVA A LOS EMPLEADOS Y FAMILIARES, ASI COMO LOS PROCEDIMIENTOS DE ACREDITACION Y CERTIFICACION.

**DEFICIENCIA:**  
DESCONOCIMIENTO PARCIAL EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ACREDITACION Y CERTIFICACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
ROTACION CONTINUA DE FUNCIONARIOS PUBLICOS.

**SUGERENCIA:**  
REFORZAR EL CONOCIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ACREDITACION Y CERTIFICACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCER EN SU TOTALIDAD EL SERVICIO EDUCATIVO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR ACCIONES DE REFORZAMIENTO RENOVANDO ASESORIAS SOBRE TODO EN AQUELLAS INSTITUCIONES CON NUEVOS FUNCIONARIOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 49  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO A MATERIAL DIDACTICO,  
ASESORES, TRAMITES ETC. ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 249  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CONOCIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EN CUANTO A MATERIAL DIDACTICO,  
ASESORES, PROMOTORES, ETC. A TRAVES DE LA ASESORIA QUE BRINDA EL  
INSTITUTO.

**DEFICIENCIA:**  
DESCONOCIMIENTO DEL USO O EXISTENCIA DEL MATERIAL.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
CONOCIMIENTO PARCIAL DEL MATERIAL DIDACTICO.

**SUGERENCIA:**  
ENFASIS EN EL MATERIAL DIDACTICO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCER EL USO Y EXISTENCIA DEL MATERIAL DIDACTICO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROGRAMA DE ASESORIA DEL MATERIAL DIDACTICO EN DONDE SE  
SEÑALE TODO EL MATERIAL CON EL QUE SE CUENTA POR AMBAS INSTITUCIONES  
USO Y APROVECHAMIENTO DEL MISMO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 50  
¿ LA ASESORIA ES EFICIENTE PARA LAS DEPENDENCIAS ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 103  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 515  
PUNTOS OBTENIDOS: 309  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	F
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**

LA EFICIENCIA DE LA ASESORIA DEBE PERMITIR A LAS INSTITUCIONES CONOCER, COMPRENDER Y MANEJAR LAS OPERACIONES DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ASI COMO DESPEJAR DUDAS EN EL DESARROLLO DE LOS MISMOS.

**DEFICIENCIA:**

INSUFICIENCIA DE INFORMACION EN EL MANEJO DE LAS OPERACIONES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

FALTA PROFUNDIZAR EN LA ASESORIA EN ESTE PUNTO.

**SUGERENCIA:**

PROFUNDIZAR.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

EFICIENTAR LA ASESORIA.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

REALIZAR UN ANALISIS DE LAS EXPERIENCIAS EN CUANTO A EL MANEJO DE LAS OPERACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE ASESORIA.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 51  
¿ EL PROCESO PARA ASESORAR ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 372  
CALIFICACION: 80 MB

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL PROCESO DE ASESORIA DEBE TENER COMO OBJETIVOS LA CLARIDAD,  
ENTENIMIENTO, INFORMACION COMPLETA Y CONOCIMIENTO TEORICO-PRACTICO  
DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

**DEFICIENCIA:**  
FALTA DE CONOCIMIENTOS PRACTICOS.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE ATIENDE EN EL PROCESO.

**SUGERENCIA:**  
ENFATIZAR EN LOS CONOCIMIENTOS PRACTICOS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONTAR CON CONOCIMIENTOS PRACTICOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
HACER UN ANALISIS DE LOS CONOCIMIENTOS TEORICOS Y AJUSTAR  
CONOCIMIENTOS PRACTICOS PARA MEJORAR LA ASESORIA.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: ASESORAR A DEPENDENCIAS

PREGUNTA: 52  
¿ LA PERIODICIDAD CON QUE SE ASESORA A LAS DEPENDENCIAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415  
PUNTOS OBTENIDOS: 415  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA PERIODICIDAD PARA ASESORAR A LAS INSTITUCIONES DEBE SER CADA VEZ QUE  
SUCEDA EL CAMBIO DE FUNCIONARIOS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: INFORMACION A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 53  
¿ LA ADECUACION DE LOS MEDIOS DE INFORMACION A LA  
SUBDIRECCION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 150  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 750  
PUNTOS OBTENIDOS: 750  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOS MEDIOS UTILIZADOS DEBEN ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE INFORMACION  
DE LA SUBDIRECCION.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE EPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: INFORMACION A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 54  
¿ LA OPORTUNIDAD CON QUE LLEGA LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 160  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 800  
PUNTOS OBTENIDOS: 800  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA INFORMACION DEBE SER OPORTUNA PERMITIENDO TOMAR DECISIONES O CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: *DEPTO. CSAPC*  
SUBFUNCION: *INFORMACION A LA SUBDIRECCION*

PREGUNTA: 55  
¿ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES DE INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 190  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 950  
PUNTOS OBTENIDOS: 380  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	F
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LAS ORDENES DE LA INFORMACION DE LA SUBDIRECCION.

**DEFICIENCIA:**  
EN OCASIONES NO SE CUMPLE CON LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NEGLIGENCIA DEL RESPONSABLE

**SUGERENCIA:**  
RECALCAR LA IMPORTANCIA DEL CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD DE LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
LLEVAR A CABO PLATICAS CON EL RESPONSABLE A FIN DE MOTIVAR Y RECALCAR LA IMPORTANCIA DE SU CUMPLIMIENTO ASI COMO TOMAR MEDIDAS PREBENTIVAS Y CORRECTIVAS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. CSAPC  
SUBFUNCION: INFORMACION A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 56  
¿ LA UTILIDAD DE LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 160  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 800  
PUNTOS OBTENIDOS: 320  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**

LA INFORMACION QUE RECIBE LA SUBDIRECCION POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DEBE SER DE UTILIDAD EN LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE DICHA SUBDIRECCION.

**DEFICIENCIA:**

EXISTE INFORMACION QUE ES IRRELEVANTE.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

BUROCRATIZACION DEL DEPARTAMENTO.

**SUGERENCIA:**

DIRIGIR INFORMACION REALMENTE UTIL A LA SUBDIRECCION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

UTILIDAD DE LA INFORMACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

SUGERIR POR PARTE DE LA SUBDIRECCION AQUELLA INFORMACION QUE ES UTIL PARA ELLA Y HACERLO LLEGAR A EL DEPARTAMENTO.

Responsable: JEFES DE DEPARTAMENTO Departamento: CSAPC

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. CSAPC**  
**SUBFUNCION: INFORMACION A LA SUBDIRECCION**

**PREGUNTA: 57**  
**¿ LA CLARIDAD Y PRECISION DE LA INFORMACION ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 140**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 700**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 280**  
**CALIFICACION: 40 R**

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LA CLARIDAD Y PRECISION DE LA INFORMACION DEBE DAR LUGAR A UN ENTENDIMIENTO EXACTO DEL MENSAJE.**

**DEFICIENCIA:**  
**EN ALGUNOS CASOS NO ES CLARA NI PRECISA.**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**REDACCION CONFUSA DEL DOCUMENTO.**

**SUGERENCIA:**  
**ENFASIS EN LA REDACCION.**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**CLARIDAD Y PRECISION EN LA INFORMACION.**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**COMENTAR AL DEPARTAMENTO LA IMPORTANCIA, CLARIDAD, PRECISION Y REDACCION EN SUS INFORMES.**

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO** Departamento: CSAPC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 58  
¿ EL PERIODO DE ASESORIA A LAS COMUNIDADES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 30  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 150  
PUNTOS OBTENIDOS: 90  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
EL PERIODO DE ASESORIA DEBE DAR ORIENTACION NECESARIA PARA LA ORGANIZACION Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

DEFICIENCIA:  
NO CUBRE TOTALMENTE SU OBJETIVO.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
NO SE TIENE DEFINIDO EL PERIODO.

SUGERENCIA:  
DEFINIR PERIODO.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
TENER EL PERIODO.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
DEFINIR EL PERIODO CONFORME A LOS OBJETIVOS QUE PRETENDEN AL ASESORAR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 59  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO ORGANIZACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN COMUNIDADES URBANAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 55  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 275  
PUNTOS OBTENIDOS: 165  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
BRINDAR ASESORIA A LAS COMUNIDADES URBANAS EN CUANTO A ORGANIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO.

DEFICIENCIA:  
FALTA AMPLIAR LA ASESORIA DE LA ORGANIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
DESCONOCIMIENTO DEL ASESOR.

SUGERENCIA:  
CAPACITAR AL ASESOR.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
ASESORIA COMPLETA.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
CURSO DE CAPACITACION AL ASESOR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 60  
¿ EL GRADO DE CONOCIMIENTOS DE QUIEN ASESORA ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 38  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 100  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
TENER CONOCIMIENTOS AMPLIOS EN CUANTO A ORGANIZACION, FUNCIONAMIENTO Y OPERACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

DEFICIENCIA:  
NO SON AMPLIOS.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
NO SE TIENE UNA ADECUADA CAPACITACION.

SUGERENCIA:  
CAPACITAR.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CONOCIMIENTOS AMPLIOS.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UN PROGRAMA DE CAPACITACION COMPLETO QUE PERMITA AL ASESOR DOMINAR LOS TEMAS A APLICAR.

Responsable: JEFE      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 61  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO A ORGANIZACION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN COMUNIDADES RURALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 55  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 275  
PUNTOS OBTENIDOS: 165  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
BRINDAR ASESORIA EN CUANTO A LA ORGANIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LAS COMUNIDADES RURALES.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE CONOCE TOTALMENTE LA ORGANIZACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
CONOCIMIENTO MUY GENERAL DEL ASESOR.

**SUGERENCIA:**  
CAPACITAR Y MOTIVAR AL ASESOR EN ESTA ACTIVIDAD.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCER TOTALMENTE LA ORGANIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
BRINDAR UN CURSO DE CAPACITACION Y MOTIVACION AL ASESOR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 62  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO A EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN COMUNIDADES URBANAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 54  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 270  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
BRINDAR ASESORIA A LAS COMUNIDADES URBANAS EN CUANTO A EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO.

DEFICIENCIA:  
NO SE DA.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
SE DESCONOCE EN LA COMUNIDAD.

SUGERENCIA:  
QUE SE DE.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
ASESORIA DE LA ORGANIZACION DEL SERVICIO EDUCATIVO.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
DETECTAR A LAS COMUNIDADES QUE LO NECESITEN Y DAR A CONOCER LA EXISTENCIA DE DICHA ASESORIA.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 63  
¿ LA ASESORIA QUE SE DA EN CUANTO A EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS EN LAS COMUNIDADES RURALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 54  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 270  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
BRINDAR ASESORIA EN CUANTO A EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LAS COMUNIDADES RURALES PARA LA EFICAZ OPERACION DEL SERVICIO.

DEFICIENCIA:  
NO SE DA.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
DESCONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO POR PARTE DEL ASESOR.

SUGERENCIA:  
QUE SE DE.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
OPERACION EFICAZ.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UN CURSO DE CAPACITACION EN ESTE PUNTO PARA EL ASESOR.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 64  
¿ LA EFICIENCIA DE LA ASESORIA A LAS COMUNIDADES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 56  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 280  
PUNTOS OBTENIDOS: 168  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA ASESORIA EFICIENTE PERMITE CONTAR CON EDUCADORES SOLIDARIOS  
CAPACITADOS EN LA CONCEPCION Y ALCANCE DE LOS CENTROS.

**DEFICIENCIA:**  
NO ESTAN SUFICIENTEMENTE CAPACITADOS.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
LA ASESORIA NO TIENE UN PROCESO.

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON EL PROCESO DE ASESORIA.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
EDUCADORES SOLIDARIOS CAPACITADOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROGRAMA JUNTO CON RESPONSABLES DE LA ASESORIA PARA  
LLEVAR A CABO EL PROCESO EN SU PLANEACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 65  
¿ EL PROCESO PARA ASESORAR ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 50  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 250  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CONTAR CON UN PROCESO DE ASESORIA QUE PERMITA CONOCER Y MANEJAR EFICAZMENTE EL SERVICIO EDUCATIVO Y LA CONSOLIDACION Y ALCANCE DE LOS CENTROS.

**DEFICIENCIA:**  
NO PERMITE UNA CONSOLIDACION Y MANEJO EFICAZ.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NO SE CUENTA CON EL PROCESO.

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON EL PROCESO DE ASESORIA

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
TENER UN PROCESO DE ASESORIA EFICAZ.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROGRAMA CONJUNTO CON RESPONSABLES DE LA ASESORIA PARA PLANEAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PROCESO DE ASESORIA.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. SCECYCUEP**  
**SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES**

**PREGUNTA: 66**  
**¿ LA PERIODICIDAD CON QUE SE ASESORA ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 46**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 230**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 92**  
**CALIFICACION: 40 R**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LA CONSTANCIA EN LA ASESORIA PERMITA APROVECHAR LOS PROCEDIMIENTOS, LINEAMIENTOS ACTIVIDADES ETC. NUEVAS Y/O ACTUALES.**

**DEFICIENCIA:**  
**LA ASESORIA ES ESPORADICA.**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**ESCACEZ DE COMUNICACION ENTRE EL CENTRO Y EL INSTITUTO.**

**SUGERENCIA:**  
**MAYOR COMUNICACION.**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**CONSTANCIA EN LA ASESORIA.**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**REALIZAR UNA RELACION DE CENTROS POR ZONA Y LA FRECUENCIA DE ASESORIAS Y ENFATIZAR EN AQUELLOS QUE LO REQUIERAN MAS.**

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO** Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 67  
¿ LA ORIENTACION QUE SE DA EN CUANTO A ASESORES, PROMOTORES,  
BECAS, TRAMITES ETC. ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 44  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 220  
PUNTOS OBTENIDOS: 220  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
ORIENTAR EN CUANTO A ASESORES, BECAS Y TRAMITES PARA EL ADECUADO  
APROVECHAMIENTO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 68  
¿ LA ORIENTACION QUE SE DA EN CUANTO A LA OBTENCION, USO Y UTILIDAD DEL MATERIAL DIDACTICO Y DE APOYO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 38  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 190  
PUNTOS OBTENIDOS: 76  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA ORIENTACION DEL MATERIAL PERMITA EL APROVECHAMIENTO AL 100% DEL MATERIAL DIDACTICO.

DEFICIENCIA:  
NO ES APROVECHADO AL 100%

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
EL NUEVO MATERIAL ES DIFICIL DE OBTENER SU USO Y UTILIDAD ES LIMITADO POR FALTA DE ASESORIA EN ESTE PUNTO ADEMÁS DE CONTAR CON MUY POCO APOYO POR PARTE DEL INSTITUTO.

SUGERENCIA:  
QUE EL INSTITUTO APOYE Y ASESORE.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
APROVECHAR AL 100% EL MATERIAL DIDACTICO.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UNA REUNION DE TRABAJO PARA DAR A CONOCER EL USO Y UTILIDAD, ASI COMO DETECTAR LOS CENTROS DONDE REQUIERAN MATERIAL NUEVO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: ASESORAR A LAS COMUNIDADES

PREGUNTA: 68  
¿ LA ORIENTACION QUE SE DA EN CUANTO A LA OBTENCION, USO Y UTILIDAD DEL MATERIAL DIDACTICO Y DE APOYO ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 38  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 100  
PUNTOS OBTENIDOS: 76  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA ORIENTACION DEL MATERIAL PERMITA EL APROVECHAMIENTO AL 100% DEL MATERIAL DIDACTICO.

DEFICIENCIA:  
NO ES APROVECHADO AL 100%

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
EL NUEVO MATERIAL ES DIFICIL DE OBTENER SU USO Y UTILIDAD ES LIMITADO POR FALTA DE ASESORIA EN ESTE PUNTO ADEMAS DE CONTAR CON MUY POCO APOYO POR PARTE DEL INSTITUTO.

SUGERENCIA:  
QUE EL INSTITUTO APOYE Y ASESORE.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
APROVECHAR AL 100% EL MATERIAL DIDACTICO.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UNA REUNION DE TRABAJO PARA DAR A CONOCER EL USO Y UTILIDAD, ASI COMO DETECTAR LOS CENTROS DONDE REQUIERAN MATERIAL NUEVO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 69  
¿ LA PROMOCION DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION PARA ADULTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 58  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 280  
PUNTOS OBTENIDOS: 290  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA PROMOCION DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACION PERMITE INFORMAR A LA POBLACION, ORGANISMOS Y ENTIDADES DE LA MISION DEL INEA.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DEL DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 70  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES NACIONALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 52  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 260  
PUNTOS OBTENIDOS: 260  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CONOCER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS A NIVEL NACIONAL, EN LAS REUNIONES QUE SE PRESENTEN.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCEC Y CUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 71  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES REGIONALES Y ESTATALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 57  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 285  
PUNTOS OBTENIDOS: 171  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CONOCER LO PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS A NIVEL REGIONAL Y ESTATAL  
EN LAS REUNIONES QUE SE PRESENTEN.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE ASISTE A TODAS LAS REUNIONES.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
PRESUPUESTO LIMITADO.

**SUGERENCIA:**  
ASISTIR SOLO AQUELLAS QUE SE CONSIDEREN RELEVANTES.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN CALENDARIO DE LAS REUNIONES RELEVANTES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCEC Y CUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 72  
¿ LA PARTICIPACION EN REUNIONES MUNICIPALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 57  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 285  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CONOCER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS A NIVEL MUNICIPAL EN LAS REUNIONES QUE SE PRESENTEN.

DEFICIENCIA:  
NO SE ASISTE A LAS REUNIONES.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
SE JUZGA IRRELEVANTE.

SUGERENCIA:  
CONCIENTIZAR AL RESPONSABLE DE LA IMPORTANCIA DE LAS REUNIONES MUNICIPALES.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CONOCER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS A NIVEL MUNICIPAL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UN CALENDARIO DE LAS REUNIONES MUNICIPALES E INFORMAR DE LA IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION EN ELLAS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA:** DEPTO. SCECYCUEP  
**SUBFUNCION:** SUGERIR ESTRATEGIAS

**PREGUNTA:** 73  
**¿ LAS BASES PARA SUGERIR ESTRATEGIAS ES ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA:** 68  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES:** 340  
**PUNTOS OBTENIDOS:** 136  
**CALIFICACION:** 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**BASES OBJETIVAS PARTIENDO DE LOS RESULTADOS Y LA SITUACION REAL.**

**DEFICIENCIA:**  
**NO SON OBJETIVAS.**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**FALTA DE ANALISIS EN LOS RESULTADOS.**

**SUGERENCIA:**  
**ANALIZAR LOS RESULTADOS.**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**BASES OBJETIVAS.**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**REALIZAR UN ANALISIS CON LOS RESPONSABLES DE CADA ZONA.**

**Responsable:** JEFE DE DEPARTAMENTO      **Departamento:** SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 74  
¿ EL CONOCIMIENTO DE LA SITUACION REAL DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS EDUCATIVOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 66  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 330  
PUNTOS OBTENIDOS: 198  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL CONOCIMIENTO DE LA SITUACION REAL DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS SEA CAPAZ DE DETECTAR NECESIDADES Y ELABORAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN CUBRIRLAS.

**DEFICIENCIA:**  
NO SE CONOCE TOTALMENTE LA SITUACION REAL.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
INFORMACION EXTEMPORANEA O NO OBTENIDA.

**SUGERENCIA:**  
OBTENER LA INFORMACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CONOCER LA SITUACION REAL DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN SISTEMA DE INFORMACION QUE PERMITA ANALIZAR LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 75  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL NACIONAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 60  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 300  
PUNTOS OBTENIDOS: 300  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA INFORMACION QUE SE TENGA DEBE PROMOVER LOS SERVICIOS EDUCATIVOS A NIVEL NACIONAL.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: SUGERIR ESTRATEGIAS

PREGUNTA: 76  
¿ LA INFORMACION SOBRE ESTRATEGIAS A NIVEL ESTATAL, LOCAL Y MUNICIPAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 42  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 210  
PUNTOS OBTENIDOS: 42  
CALIFICACION: 20 M

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA INFORMACION DEBE PROMOVER LOS SERVICIOS EDUCATIVOS.

DEFICIENCIA:  
NO PROMUEVE.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
NO SE TIENE ESTRATEGIAS A NIVEL ESTATAL, LOCAL Y MUNICIPAL.

SUGERENCIA:  
REALIZAR ESTRATEGIAS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CONTAR CON ESTRATEGIAS.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR ESTRATEGIAS CONFORME A LAS NECESIDADES Y CARACTERISTICAS DE CADA ESTADO, ZONA O LOCALIDAD.

Responsable: COORDINACION DE ZONA Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

PREGUNTA: 77  
¿ EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 64  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 320  
PUNTOS OBTENIDOS: 320  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES PARA PERMITIR LA  
OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: *DEPTO. SCECYCUEP*  
SUBFUNCION: *NORMAS Y PROCEDIMIENTOS*

PREGUNTA: 78  
¿ LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL NACIONAL SON ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 96  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 480  
PUNTOS OBTENIDOS: 192  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL NACIONAL PERMITEN FOMENTAR LA OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

**DEFICIENCIA:**  
LA OPERACION Y CONSOLIDACION EN OCASIONES NO SE DA EN SU TOTALIDAD.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA EVALUAR LOS RESULTADOS.

**SUGERENCIA:**  
EVALUAR RESULTADOS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR Y ANALIZAR RESULTADOS PARA MODIFICAR O ESTRUCTURAR NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

PREGUNTA: 79  
¿ LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL ESTATAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 92  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 460  
PUNTOS OBTENIDOS: 92  
CALIFICACION: 20 M

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL ESTATAL PERMITEN FOMENTAR LA OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

DEFICIENCIA:  
LA OPERACION Y CONSOLIDACION NO SE DA EN OCASIONES

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA EVALUAR RESULTADOS Y REESTRUCTURAR NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

SUGERENCIA:  
OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
EVALUAR Y REESTRUCTURAR.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UNA EVALUACION DE RESULTADOS Y REESTRUCTURAR NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONFORME A LAS NECESIDADES ACTUALES DE LOS CENTROS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

PREGUNTA: 80  
¿ LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 97  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 485  
PUNTOS OBTENIDOS: 0  
CALIFICACION: 0 MM

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL, PERMITEN FOMENTAR LA OPERACION Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

**DEFICIENCIA:**  
LA OPERACION Y CONSOLIDACION NO SE DA.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA EVALUAR RESULTADOS Y REESTRUCTURAR NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

**SUGERENCIA:**  
CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
EVALUAR LOS RESULTADOS Y REESTRUCTURAR.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UNA EVALUACION DE RESULTADOS Y REESTRUCTURAR NORMAS Y PROCEDIMIENTOS CONFORME A LAS NECESIDADES ACTUALES DE LOS CENTROS.

Responsable: JEFES DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

---

**AREA: DEPTO. SCECYCUEP**  
**SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS**

---

**PREGUNTA: 81**  
**¿ LA PERIODICIDAD CON QUE SE ESTABLECEN LAS NORMAS ES ?**

---

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 85**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 425**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 0**  
**CALIFICACION: 0 MM**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LA PERIODICIDAD CON QUE SE ESTABLECEN Y RENUEVAN LAS NORMAS PERMITEN ORIENTAR CON EFICACIA LAS OPERACIONES Y CONSOLIDACION DE LOS CENTROS.**

---

**DEFICIENCIA:**  
**NO HAY EFICIENCIA EN LA OPERACION Y CONSOLIDACION.**

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**NO HAY PERIODICIDAD EN ESTABLECIMIENTO Y RENOVACION.**

---

**SUGERENCIA:**  
**ESTABLECER PERIODICIDAD.**

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**CONTAR CON EFICIENCIA EN OPERACIONES Y CONSOLIDACION.**

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**REALIZAR CALENDARIO EN BASE A LA EVALUACION DE LOS RESULTADOS.**

---

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO** Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

---

AREA: **DEPTO. SCECYCUEP**  
SUBFUNCION: **NORMAS Y PROCEDIMIENTOS**

---

PREGUNTA: **82**  
¿ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: **85**  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: **425**  
PUNTOS OBTENIDOS: **255**  
CALIFICACION: **60 B**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CUMPLIR CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS EN SU TOTALIDAD PARA OPERAR EFICIENTEMENTE LOS PROGRAMAS.

---

**DEFICIENCIA:**  
NO SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD.

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
SE DESCONOCEN EN LOCALIDADES Y MUNICIPIOS.

---

**SUGERENCIA:**  
MAYOR DIFUSION.

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS.

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PROGRAMA DE DIFUSION A NIVEL LOCAL Y MUNICIPAL.

---

Responsable: **JEFE DE DEPARTAMENTO** Departamento: **SCECYCUEP**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

PREGUNTA: 83  
¿ EL GRADO EN QUE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS PERMITEN  
COORDINAR LAS ACCIONES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 96  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 480  
PUNTOS OBTENIDOS: 480  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DEBEN PERMITIR COORDINAR LAS ACCIONES PARA  
LA OPERACION DE LOS PROGRAMAS.

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

PREGUNTA: 84  
¿ LA FLEXIBILIDAD PARA ELABORAR PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS  
EN BASE A LOS PROCEDIMIENTOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 105  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 525  
PUNTOS OBTENIDOS: 525  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOS PROCEDIMIENTOS DEBEN PERMITIR FLEXIBILIDAD PARA ELABORAR LOS PLANES,  
PROGRAMAS Y PROYECTOS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PARTICIPACION CON DEPTO. SYE

PREGUNTA: 85  
¿ LA PARTICIPACION CON EL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y  
EVALUACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 440  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 2200  
PUNTOS OBTENIDOS: 880

CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
PARTICIPAR CONJUNTAMENTE CON EL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y  
EVALUACION EN EL SEGUIMIENTO CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LOS SERVICIOS  
EDUCATIVOS.

**DEFICIENCIA:**  
SE PARTICIPA SOLO EN LAS EVALUACIONES DE LOS PROYECTOS.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA DE COORDINACION DE AMBOS DEPARTAMENTOS.

**SUGERENCIA:**  
COORDINARSE.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR CON LA PARTICIPACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UNA REUNION DE TRABAJO PARA LA COORDINACION DE LA PARTICIPACION  
DEL DEPARTAMENTO.

Responsable: JEFES DE DEPARTAMENTOS Departamento: SCECYCUEP Y SYE

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. SCECYCUEP**  
**SUBFUNCION: GESTIONAR BIENES CULTURALES**

**PREGUNTA: 86**  
**¿ LOS TRAMITES PARA LA GESTION DE LA DOTACION DE LOS BIENES CULTURALES SON ?**

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 102**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 510**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 510**  
**CALIFICACION: 100 E**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LOS TRAMITES DEBEN AGILIZAR LA GESTION DE LA DOTACION DE LOS BIENES CULTURALES.**

**DEFICIENCIA:**

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

**SUGERENCIA:**

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: GESTIONAR BIENES CULTURALES

PREGUNTA: 87  
¿ EL DIAGNOSTICO DE LOS BIENES CULTURALES ES?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 113  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 565  
PUNTOS OBTENIDOS: 565  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	D	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CONOCER LAS CONDICIONES, DISTRIBUCION Y USO DE LOS BIENES CULTURALES  
PARA SU ADECUADA Y OPORTUNA DOTACION.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

---

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: GESTIONAR BIENES CULTURALES

---

PREGUNTA: 88  
¿ EL USO REAL DE LOS BIENES CULTURALES ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 127  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 635  
PUNTOS OBTENIDOS: 254  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**

CONOCER EL USO REAL DE LOS BIENES CULTURALES PARA DETECTAR Y CORREGIR INSUFICIENCIAS, USO INADECUADO, TRASLADO, DEFICIENCIAS O CUALQUIER OTRA SITUACION.

---

**DEFICIENCIA:**  
NO SE CORRIGE.

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
FALTA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN SU USO.

---

**SUGERENCIA:**  
CONTAR CON SEGUIMIENTO Y CONTROL.

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CORREGIR.

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR UN PLAN DE TRABAJO QUE PERMITA LLEVAR UN SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL USO DE LOS BIENES CULTURALES, PERMITIENDO CORREGIR DESFACES EN EL MISMO.

---

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: GESTIONAR BIENES CULTURALES

PREGUNTA: 89  
¿ LA INTEGRACION DE LOS BIENES CULTURALES ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 114  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 570  
PUNTOS OBTENIDOS: 228  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LOS CENTROS DEBEN CONTAR CON UNA ADECUADA Y SUFICIENTE INTEGRACION DE BIENES QUE PERMITA LA OPERACION DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO.

**DEFICIENCIA:**  
MALA INTEGRACION Y DEFICIENTE OPERACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
DEBIDO A EL USO DE LOS BIENES Y PRESUPUESTO DESTINADO.

**SUGERENCIA:**  
INTEGRAR

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
ADECUADA INTEGRACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
CONFORME AL DIAGNOSTICO Y EL PLAN DE TRABAJO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE LOS BIENES CULTURALES, INTEGRAR O CONSIDERAR AQUELLOS CENTROS QUE SE BENEFICIEN EN MAYOR MEDIDA DE USUARIOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

---

**AREA: DEPTO. SCECYCUEP**  
**SUBFUNCION: GESTIONAR BIENES CULTURALES**

---

**PREGUNTA: 90**  
**¿ LA EFICIENCIA DE LA GESTION DE LOS BIENES CULTURALES ES ?**

---

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 114**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 570**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 570**  
**CALIFICACION: 100 E**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**HACER LLEGAR LOS BIENES CULTURALES A LOS CENTROS SIENDO PARA ELLO LA**  
**GESTION UN MEDIO EFICIENTE.**

---

**DEFICIENCIA:**

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**

---

**SUGERENCIA:**

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**

---

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO**    **Departamento: SCECYCUEP**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 91  
¿ EL PERIODO QUE COMPRENDE PARA REALIZAR EL PROGRAMA ANUAL DE CEC Y CUEP ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 68  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 340  
PUNTOS OBTENIDOS: 136  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
EL PERIODO PERMITE LA REALIZACION DE EL PROGRAMA CON CLARIDAD PRECISION Y OBJETIVIDAD.

**DEFICIENCIA:**  
EL PERIODO NO PERMITE CLARIDAD PRECISION Y OBJETIVIDAD.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
PERIODO NO PLANEADO.

**SUGERENCIA:**  
PLANEAR EL PERIODO.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CLARIDAD, PRECISION Y OBJETIVIDAD.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
REALIZAR ETAPAS DE ELABORACION DEL PROGRAMA LLEGANDO, ASI A EL ESTABLECIMIENTO DEL PERIODO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 92  
¿ LA MANERA DE ALCANZAR LOS OBJETIVOS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 80  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 400  
PUNTOS OBTENIDOS: 240  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
QUE HALLA SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA.

DEFICIENCIA:  
SE INTERRUMPE EL SEGUIMIENTO.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
OMISION EN EL SEGUIMIENTO DE ALGUNAS ACCIONES.

SUGERENCIA:  
APEGARSE AL SEGUIMIENTO.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
VIGILAR EL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES CUANDO MENOS CADA MES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO    Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

---

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

---

PREGUNTA: 93  
¿ LA FORMA DE DETERMINAR EL UNIVERSO DE TRABAJO ES ?

---

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 75  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 375  
PUNTOS OBTENIDOS: 375  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

GRADO DE EXCELENCIA:  
DETERMINAR EL UNIVERSO DE TRABAJO CONFORME A LAS NECESIDADES DE  
ATENCION A LA POBLACION.

---

DEFICIENCIA:

---

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

---

SUGERENCIA:

---

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

---

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

---

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AREA: DEPTO. SCECYCUEP**  
**SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP**

---

**PREGUNTA: 94**  
**¿ LA ADECUACION DE LOS LINEAMIENTOS ES ?**

---

**PUNTOS DE LA PREGUNTA: 83**  
**PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 415**  
**PUNTOS OBTENIDOS: 166**  
**CALIFICACION: 40 R**

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

---

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
**LOS LINEAMIENTOS DEBEN PERMITIR OPERAR LOS SERVICIOS EN LOS CENTROS.**

---

**DEFICIENCIA:**  
**FALTA DE LINEAMIENTOS A NIVEL ESTATAL, LOCAL Y MUNICIPAL.**

---

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
**NO SE TIENEN**

---

**SUGERENCIA:**  
**QUE SE TENGAN.**

---

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
**CONTAR CON LINEAMIENTOS SUFICIENTES PARA LA OPERACION DE LOS SERVICIOS.**

---

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
**REALIZAR UN ANALISIS DE LAS NECESIDADES Y RESULTADOS DE LOS CENTROS Y PROGRAMAS RESPECTIVAMENTE PLANTEANDO LINEAMIENTOS A NIVEL ESTATAL, LOCAL Y MUNICIPAL.**

---

**Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO**    Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 95  
¿ LA ADAPTABILIDAD A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE LOS  
CEC Y CUEP ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 85  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 425  
PUNTOS OBTENIDOS: 425  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
EL PROGRAMA DEBE TENER FLEXIBILIDAD PARA ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE  
LOS CENTROS.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 96  
¿ LA POSIBILIDAD DE LOGRAR LAS METAS FIJADAS ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 93  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 465  
PUNTOS OBTENIDOS: 279  
CALIFICACION: 60 B

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
A TRAVES DE LOS LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS SE DEBEN CUMPLIR LAS METAS FIJADAS.

DEFICIENCIA:  
ALGUNAS METAS NO SE CUMPLEN.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS NO ESTAN BIEN DEFINIDOS.

SUGERENCIA:  
DEFINIRLOS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
LOGRAR LAS METAS FIJADAS.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
REALIZAR UN ANALISIS PROFUNDO DE NECESIDADES Y RESULTADOS PARA TENER LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS DEFINIDOS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 97  
¿ EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE CEC Y CUEP ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 96  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 480  
PUNTOS OBTENIDOS: 192  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LOS PROGRAMAS ANUALES DE CEC Y CUEP.

DEFICIENCIA:  
NO SE CUMPLEN EN SU TOTALIDAD.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
FALTA ESTABLECER LOS PROGRAMAS DE ACTIVIDADES EN LOS CENTROS EN SU MAYORIA.

SUGERENCIA:  
ESTABLECER LOS PROGRAMAS DE ACTIVIDADES EN LOS CENTROS.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CUMPLIR TOTALMENTE CON EL PROGRAMA ANUAL.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
CONCIENCIAR AL TECNICO DOCENTE, ENCARGADO DE LA ASESORIA DE LOS CENTROS, LA IMPORTANCIA DE LA ELABORACION DEL PROGRAMA.

Responsable: COORDINACION DE ZONA    Departamento: COORDINACION

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

PREGUNTA: 98  
¿ LA DIFUSION DE LOS RESULTADOS DE EL PROGRAMA ANUAL ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 90  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 450  
PUNTOS OBTENIDOS: 450  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
DIFUNDIR LOS RESULTADOS DEL PROGRAMA A AQUELLAS AREAS QUE SE INVOLUCRAN EN LOS PROYECTOS CEC Y CUEP.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: INFORMAR A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 99  
¿ LA ADECUACION DE LOS MEDIOS DE INFORMACION A LA  
SUBDIRECCION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 118  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 590  
PUNTOS OBTENIDOS: 590  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LOS MEDIOS UTILIZADOS DEBEN ADAPTARSE A LAS NECESIDADES DE INFORMACION  
DE LA SUBDIRECCION.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCEC Y CUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: INFORMAR A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 100  
¿ LA OPORTUNIDAD CON QUE LLEGA LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 128  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 640  
PUNTOS OBTENIDOS: 640  
CALIFICACION: 100 E

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA INFORMACION DEBE SER OPORTUNA PERMITIENDO TOMAR DECISIONES O CONTINUAR CON LAS ACTIVIDADES DE LA SUBDIRECCION.

DEFICIENCIA:

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:

SUGERENCIA:

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: INFORMAR A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 101  
¿ EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 138  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 690  
PUNTOS OBTENIDOS: 276  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LAS ORDENES DE INFORMACION DE LA DIRECCION.

**DEFICIENCIA:**  
EN OCASIONES NO SE CUMPLE CON LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
NEGLIGENCIA DEL RESPONSABLE.

**SUGERENCIA:**  
RECALCAR LA IMPORTANCIA DEL CUMPLIMIENTO EN SU TOTALIDAD DE LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
CUMPLIR EN SU TOTALIDAD CON LAS ORDENES DE LA INFORMACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
LLEVAR A CABO PLATICAS CON EL RESPONSABLE A FIN DE MOTIVAR Y RECALCAR LA IMPORTANCIA DE SU CUMPLIMIENTO ASI COMO TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: INFORMAR A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA: 102  
¿ LA UTILIDAD DE LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 128  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 640  
PUNTOS OBTENIDOS: 256  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

**GRADO DE EXCELENCIA:**  
LA INFORMACION QUE RECIBE LA SUBDIRECCION POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DEBE SER DE UTILIDAD EN LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA DIRECCION.

**DEFICIENCIA:**  
EXISTE INFORMACION QUE ES IRRELEVANTE.

**CAUSA DE LA DEFICIENCIA:**  
BUROCRATIZACION DEL DEPARTAMENTO.

**SUGERENCIA:**  
DIRIGIR INFORMACION REALMENTE UTIL A LA SUBDIRECCION.

**OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:**  
UTILIDAD DE LA INFORMACION.

**PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:**  
SUGERIR POR PARTE DE LA SUBDIRECCION AQUELLA INFORMACION QUE ES UTIL PARA ELLA Y HACERLO LLEGAR A EL DEPARTAMENTO.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO      Departamento: SCECYCUEP

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS

AREA: DEPTO. SCECYCUEP  
SUBFUNCION: INFORMAR A LA SUBDIRECCION

PREGUNTA:103  
¿ LA CLARIDAD Y PRECISION DE LA INFORMACION ES ?

PUNTOS DE LA PREGUNTA: 108  
PUNTOS MAXIMOS POSIBLES: 540  
PUNTOS OBTENIDOS: 216  
CALIFICACION: 40 R

MM	M	R	B	MB	E
0	1	2	3	4	5
0%	20	40	60	80	100%

GRADO DE EXCELENCIA:  
LA CLARIDAD Y PRECISION DE LA INFORMACION DEBE DAR LUGAR A UN ENTENDIMIENTO EXACTO DEL MENSAJE.

DEFICIENCIA:  
EN ALGUNOS CASOS NO ES CLARA NI PRECISA.

CAUSA DE LA DEFICIENCIA:  
REDACCION CONFUSA DEL DOUMENTO.

SUGERENCIA:  
ENFASIS EN LA REDACCION.

OBJETIVO DE LA SUGERENCIA:  
CLARIDAD Y PRECISION EN LA INFORMACION.

PROGRAMA DE LA SUGERENCIA:  
COMENTAR AL DEPARTAMENTO LA IMPORTANCIA DE LA CLARIDAD, PRECISION Y REDACCION EN SUS INFORMES.

Responsable: JEFE DE DEPARTAMENTO Departamento: SCECYCUEP

## CAPITULO IV

### 4.1 RESULTADOS, GRAFICAS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conforme a la investigación efectuada se puede afirmar que la hipótesis planteada es aceptada.

El programa anual que elabora cada departamento es la base de las actividades que se llevarán en el año, es por ello que se hace urgente que el responsable de su elaboración planifique su realización, que analice toda la información que se requiere y que defina en forma clara, precisa y real los objetivos, lineamientos, estrategias y acciones a seguir.

Otros elementos importantes son los lineamientos, estrategias, normas y procedimientos de los CEC y CUEP que constituyen el control del seguimiento de las acciones. Es importante tenerlos bien definidos a nivel nacional para poder formularlos a nivel estatal, local y municipal teniendo así bases para tomar medidas correctivas en evaluaciones que deben ser periódicas y cubrir los objetivos totalmente así como las necesidades educativas.

Para asesorar a dependencias o comunidades es necesario que el asesor domine el manejo del servicio educativo y lo que se le ofrece a quien asesore, a través de una capacitación intensiva.

Es necesario una mayor participación en equipo de los Departamentos, Delegados, Coordinaciones de Zona y Centros de Educación estando en una constante comunicación que se debe dar en las reuniones de trabajo.

Se ha observado que tanto en las dependencias y comunidades no sólo es suficiente con asesoría, es necesario participar más con ellas, estar más en comunicación e incorporar más actividades en donde la participación del instituto sea más latente, esto logrará motivar y reforzar el servicio educativo.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

AUDITORIA ADMINISTRATIVA

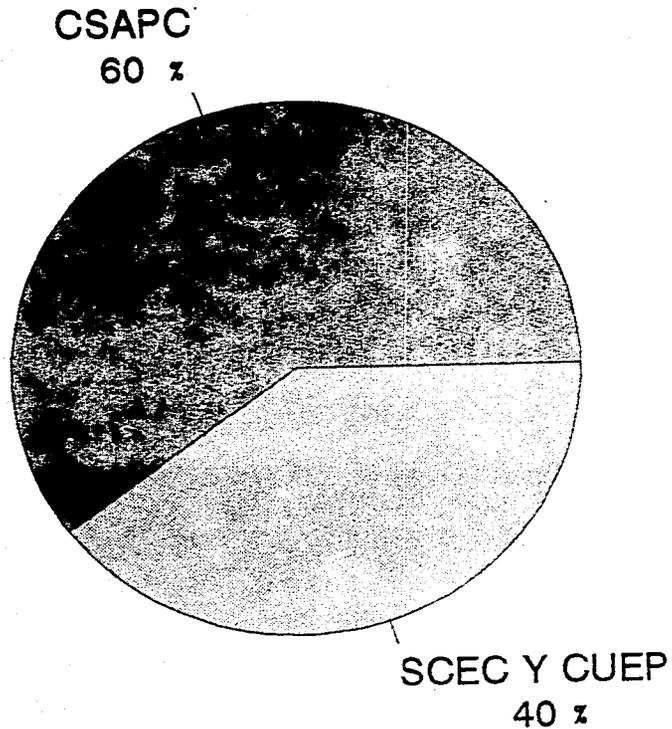
Fecha 01/01/22

AREA	CONTRIBUCION CALIFICACION		CONTRIBUCION REAL %
	%	%	
DEPTO. CSAPC	60	65	39
DEPTO. SCECyCUEP	40	57	23
Sumas	<u>100</u>		<u>62</u>
	===		===

# INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE ADULTOS

CONTRIBUCION ESTIMADA DE LOS DEPARTAMENTOS CSAPC Y SCEC Y CUEP

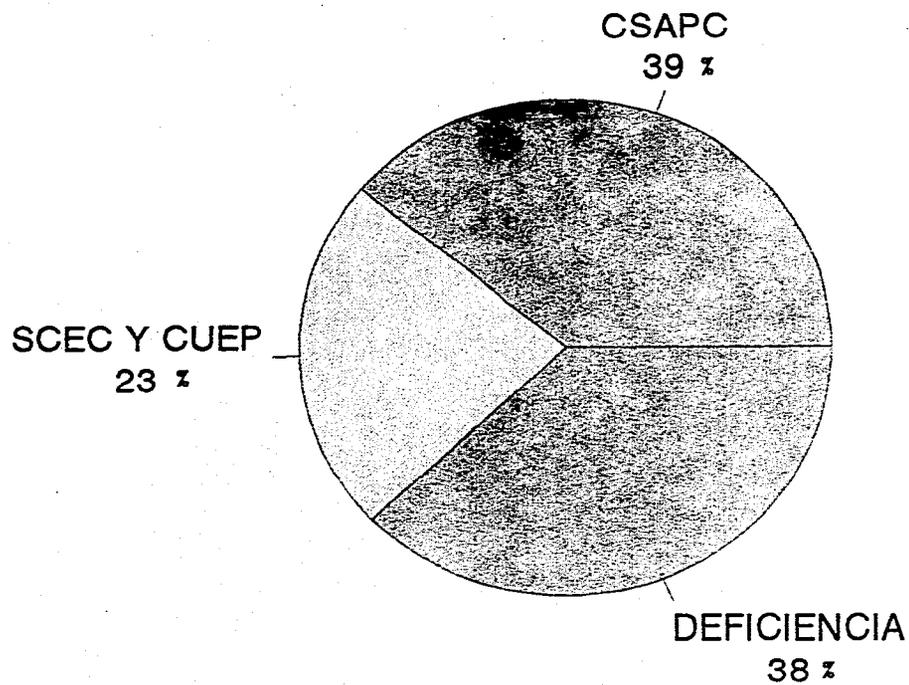
---



# INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE ADULTOS

CONTRIBUCION REAL DE LOS DEPARTAMENTOS DE CSAPC Y SCEC Y CUEP

---



**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**

**AUDITORIA ADMINISTRATIVA**

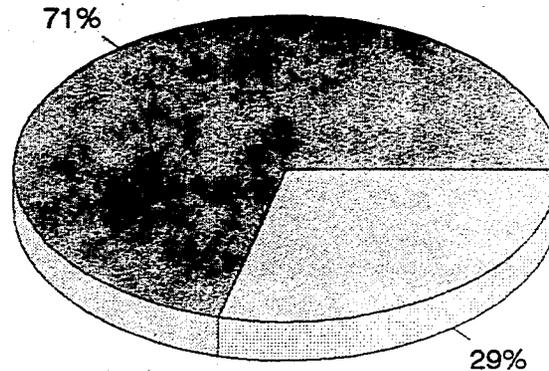
**Fecha 01/01/22**

**DEPTO. CSAPC**

<b>SUBFUNCION</b>	<b>PUNTOS MAXIMOS</b>	<b>PUNTOS OBTENIDOS</b>	<b>%</b>	<b>CALIFI- CACION</b>
ASESORAR A DEPENDENCIAS	650	3,250	2,311	71 B
CONCERTAR	900	4,500	2,682	60 B
INFORMACION A LA SUBDIRECCION	800	4,000	2,530	63 B
PARTICIPAR EN REUNIONES NAC.	600	3,000	1,840	61 B
PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION	900	4,500	2,712	60 B
PROPONER LINEAMIENTOS	650	3,250	2,579	79 B
REVISION DE CONVENIOS	800	4,000	2,726	66 B
SUGERIR ESTRATEGIAS	700	3,500	2,191	63 B
<b>Sub-total</b>	<b>6,000</b>	<b>30,000</b>	<b>19,571</b>	<b>1 MM</b>

**DEPTO. SCEC Y CUEP**

<b>SUBFUNCION</b>	<b>PUNTOS MAXIMOS</b>	<b>PUNTOS OBTENIDOS</b>	<b>%</b>	<b>CALIFI- CACION</b>
ASESORAR A LAS COMUNIDADES	520	2,600	976	38 M
GESTIONAR BIENES CULTURALES	570	2,850	2,127	75 B
INFORMAR A LA SUBDIRECCION	620	3,100	1,978	64 B
NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	720	3,600	1,864	52 R
PARTICIPACION CON DEPTO. SyE	440	2,200	880	40 R
PROGRAMA ANUAL CEC y CUEP	670	3,350	2,263	68 B
SUGERIR ESTRATEGIAS	460	2,300	1,397	61 B
<b>Sub-total</b>	<b>4,000</b>	<b>20,000</b>	<b>11,485</b>	<b>1 MM</b>
<b>Sumas</b>	<b>10,000</b>	<b>50,000</b>	<b>31,056</b>	<b>1 MM</b>

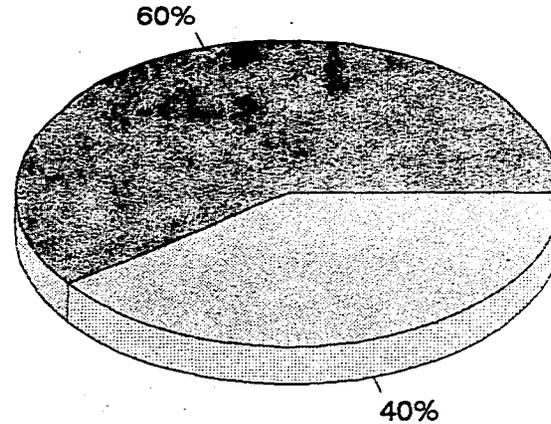


130

### ASESORAR DEPENDENCIAS

EL GRADO DE EXCELENCIA ES DEL 71%. ES NECESARIO ANALIZAR LOS PERIODOS DE ASESORIA PARA DETECTAR Y CORREGIR ERRORES EN SU MECANISMO.

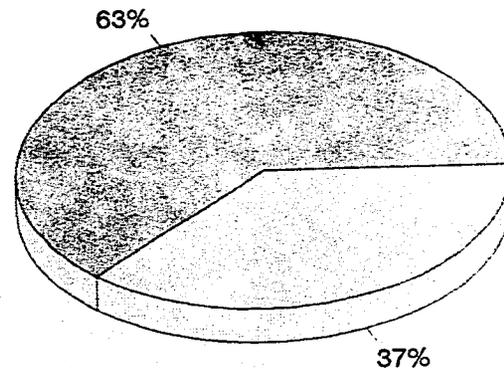
EL ASESOR DEBE CONTAR CON UNA CAPACITACION QUE LE PERMITA TENER CONOCIMIENTOS AMPLIOS Y COMPLETOS EN CUANTO A PROGRAMAS, MATERIAL DIDACTICO, ASESORES, SERVICIOS, TRAMITES ETC. Y REFORZARLO CON UNA CONSTANTE RENOVACION E INFORMACION HACIA EL ASESOR Y SU TRABAJO PARA QUE ESTE SEA EFICIENTE.



### CONCERTAR

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 60%. PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS DE LA CONCERTACION ES NECESARIO COMPROMETERSE AMBAS INSTITUCIONES, EL INSTITUTO EN ESTE SENTIDO DEBE REALIZAR ESFUERZOS POR OBTENER UN COMPROMISO MAS FIRME DE LA INSTITUCION CON QUIEN SE CONCERTA. ES NECESARIO UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTION QUE ADEMAS ESTABLEZCA UN PERIODO Y UN SISTEMA DE EVALUACION DEL DEPARTAMENTO POR CADA CONCERTACION EN FORMA ESPECIFICA Y NO GLOBAL.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL

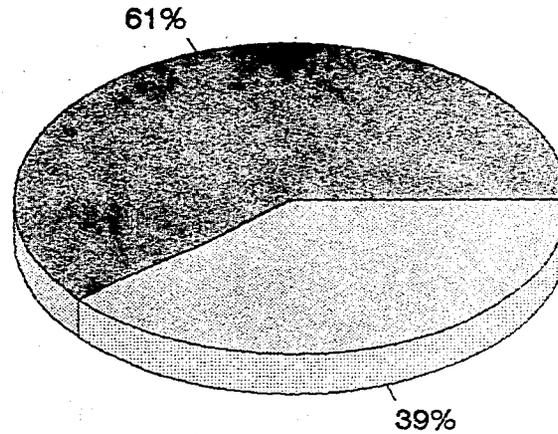


INFORMACION A LA SUBDIRECCION

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 63%. LA ADECUACION DE LOS MEDIOS DE INFORMACION Y LA OPORTUNIDAD CON QUE LLEGA ES EXCELENTE PERO EN CUANTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES DE INFORMACION NO ES EL ADECUADO, ADEMAS DE QUE LA INFORMACION ENVIADA A LA SUBDIRECCION ES EXCESIVAMENTE BUROCRATIZADA POR LO QUE ES CONVENIENTE ORIENTAR AL JEFE DE DEPARTAMENTO.

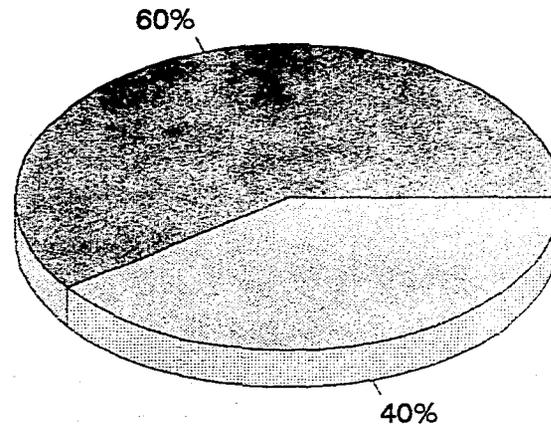
**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS**  
DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL

---



**PARTICIPACION EN REUNIONES NACIONALES**

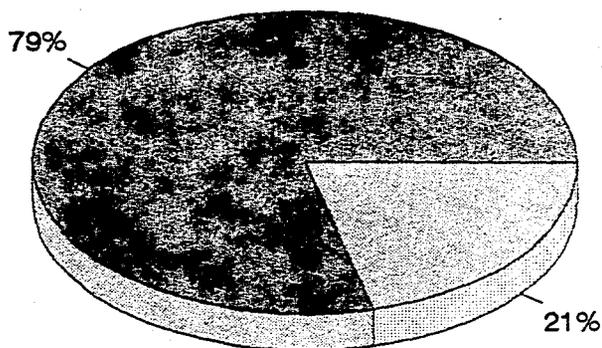
EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 61%. EL PRESUPUESTO LIMITA LA PARTICIPACION EN REUNIONES NACIONALES POR LO QUE ES NECESARIO DEFINIR EN CALENDARIO AQUELLAS REUNIONES DE MAYOR IMPORTANCIA.



134

### PROGRAMA ANUAL DE CONCERTACION

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 60%. ES CONVENIENTE TENER DEFINIDAS LAS ETAPAS DEL PERIODO DE REALIZACION. PARA LA DETERMINACION DE LOS OBJETIVOS, CONFORME A LOS RESULTADOS DE PROGRAMAS ANTERIORES. EN CUANTO A LOS LINEAMIENTOS DEBEN ENFOCARSE A TODAS LAS ACCIONES A SEGUIR Y A TODOS LOS NIVELES. DADO LOS PROGRAMAS ANTERIORES DEBEN TOMARSE MEDIDAS PREVENTIVAS A FIN DE NO TENER ERRORES O LIMITANTES PARA LAS METAS QUE SE TIENEN.



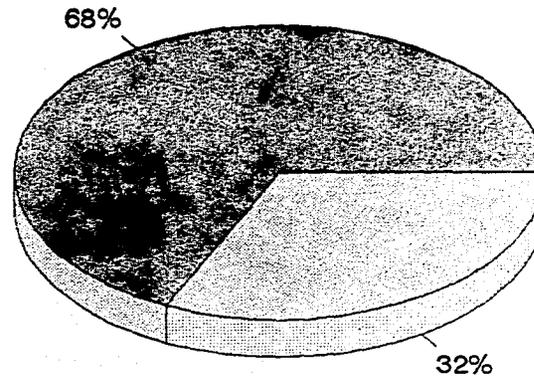
135

### PROPONER LINEAMIENTOS

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 79%. DENTRO DE LOS LINEAMIENTOS QUE SE TIENEN A NIVEL NACIONAL ES NECESARIO ESTABLECER CON ELLOS UN CONTROL PARA OBTENER LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS. EN CUANTO A LOS LINEAMIENTOS A NIVEL ESTATAL, LOCAL Y MUNICIPAL ES NECESARIO REALIZAR UNA REUNION DE TRABAJO CON DELEGADOS Y COORDINADORES DE ZONA CON EL FIN DE ESTABLECERLOS.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE CONCERTACION DE SERVICIOS CON LA ADMINISTRACION PUBLICA CENTRAL

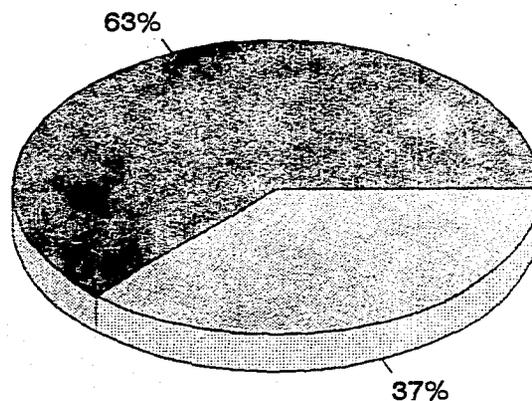
---



136

**REVISION DE CONVENIOS**

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 68%. LA REVISION DE LOS CONVENIOS DEBE SER NO SOLO EN LOS ASPECTOS DE RENOVACION SINO DE APORTACIONES, SEGUIMIENTO Y EVALUACION, VIGILANDO QUE SE CUMPLA HASTA LLEGAR AL USUARIO COMO SE HA ESTABLECIDO EN EL CONVENIO. DEBIDO A LA ROTACION DE FUNCIONARIOS ES APREMIANTE PREVENIR LA RENOVACION DE TAL FORMA QUE NO ROMPA LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y DE LAS OPERACIONES Y ACUERDOS DEL CONVENIO. ES IMPORTANTE REALIZAR UNA INVESTIGACION SOBRE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LOS MEDIOS O CANALES POR LOS CUALES SE BRINDA EL SERVICIO.

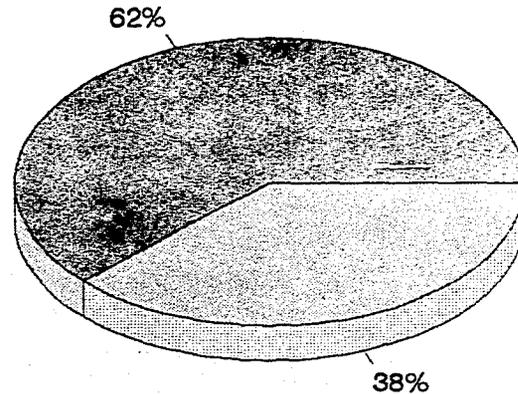


**SUGERIR ESTRATEGIAS**

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 63%. PARA SUGERIR ESTRATEGIAS SE DEBE PARTIR DE LA INFORMACION COMPLETA DE LA SITUACION DE LA EDUCACION DE ADULTOS A TODOS LOS NIVELES. ES NECESARIO QUE SE REFUERCE LAS BASES PARA SUGERIR ESTRATEGIAS A NIVEL ESTATAL PARA QUE A SU VEZ SEAN REFERENCIA PARA LA ELABORACION DE ESTRATEGIAS DE LOS SIGUIENTES NIVELES.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP

---



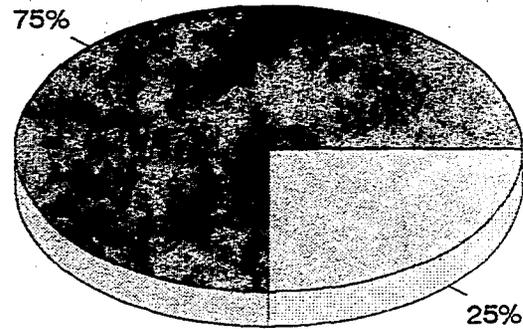
138

**ASESORAR A LAS COMUNIDADES**

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 38%. ES NECESARIO REVISAR EL PERIODO DE ASESORIA ADEMÁS DE CAPACITAR AL ASESOR PARA QUE TENGA UN DOMINIO DE LOS TEMAS A APLICAR SOBRE TODO EN EL FUNCIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO TANTO EN ZONAS RURALES COMO URBANAS.

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP

---



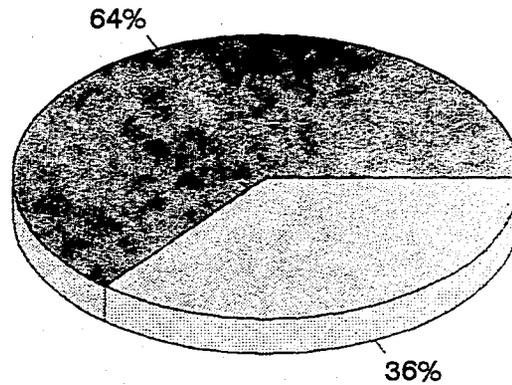
139

**GESTIONAR BIENES CULTURALES**

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 75%. ES NECESARIO REALIZAR UN PLAN QUE PERMITA LLEVAR UN SEGUIMIENTO Y CONTROL ADECUADO Y ASI CONOCER EL USO REAL DE LOS BIENES PUES SE CONOCE LA NECESIDAD DE UNA ADECUADA DOTACION Y USO DE LOS MISMOS.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP**

---



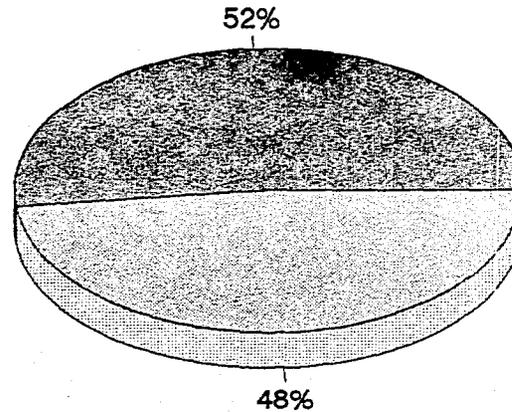
140

**INFORMAR A LA SUBDIRECCION**

**EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 64%. ESTA FUNCION PRESENTA LA MISMA DEFICIENCIA QUE EN EL DEPARTAMENTO ANTERIOR: EL CUMPLIMIENTO DE LAS ORDENES DE INFORMACION ES EXCESIVAMENTE BUROCRATICA POR LO QUE ES CONVENIENTE ORIENTAR AL JEFE DE DEPARTAMENTO.**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP

---

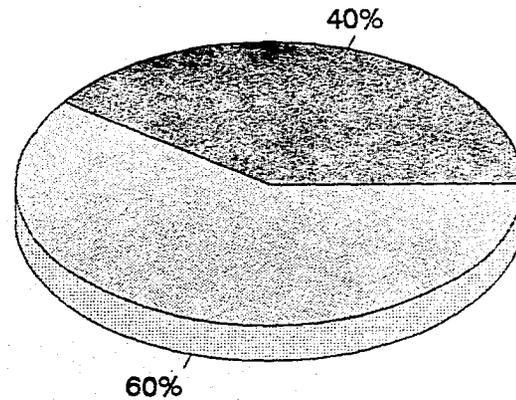


NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 52%. ES NECESARIO EVALUAR LOS RESULTADOS DERIVADOS DE LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS ENFATIZANDO A NIVEL ESTATAL Y REGIONAL Y DE SER NECESARIO SUSTITUIR O MODIFICAR AQUELLAS NORMAS O PROCEDIMIENTOS QUE NO PERMITAN CONSOLIDAR LOS CENTROS.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP**

---

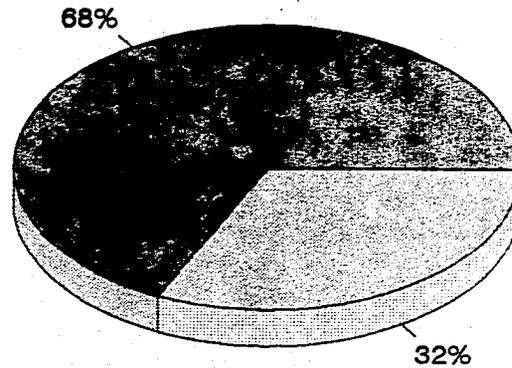


**PARTICIPACION CON EL DEPARTAMENTO DE SEG. Y EVALUACION**

**EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 40%. EL DEPARTAMENTO NECESITA EVALUACIONES PERIODICAS E INDIVIDUALES POR LO QUE ES RECOMENDABLE TENER MAYOR PARTICIPACION CON ESTE DEPARTAMENTO.**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP

---

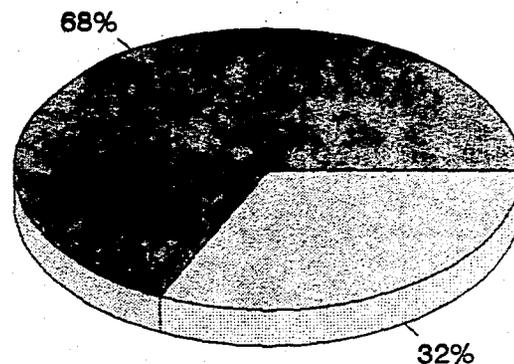


PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 68%. SE NECESITA DETERMINAR UN PERIODO CONFORME A CADA ETAPA DE SU DESARROLLO ASI COMO ESTABLECER LINEAMIENTOS ESTATALES, LOCALES Y REGIONALES PUES LA FALTA DE ESTOS NO PERMITE ALCANZAR LOS OBJETIVOS NI LAS METAS FIJADAS POR CONSECUENCIA NO SE ADAPTA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP**

---

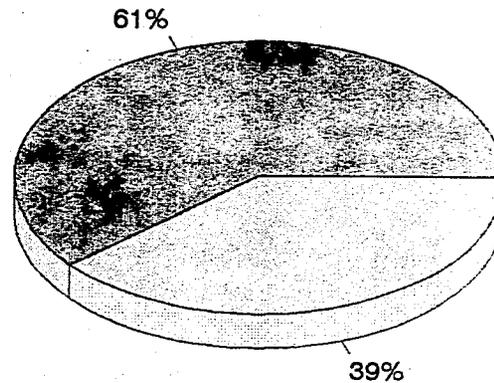


**PROGRAMA ANUAL CEC Y CUEP**

EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 68%. SE NECESITA DETERMINAR UN PERIODO CONFORME A CADA ETAPA DE SU DESARROLLO ASI COMO ESTABLECER LINEAMIENTOS ESTATALES, LOCALES Y REGIONALES PUES LA FALTA DE ESTOS NO PERMITE ALCANZAR LOS OBJETIVOS NI LAS METAS FIJADAS POR CONSECUENCIA NO SE ADAPTA A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS.

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS  
DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO DE SEC Y CUEP**

---



**SUGERIR ESTRATEGIAS**

**EL GRADO DE EFICIENCIA ES DEL 61%. AL SUGERIR ESTRATEGIAS SE DEBE BASAR EN LAS NECESIDADES Y SITUACION REAL DE LA EDUCACION Y ENFOCARSE SOBRE TODO EN LA PROMOCION DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN ESTADOS Y MUNICIPIOS, ASI COMO ESTRATEGIAS A SEGUIR.**

## **CAPITULO V**

### **5.1 PROPUESTA EDUCATIVA**

Hoy en día ante los cambios económicos, políticos y sociales se hace necesario una transformación en el modelo educativo tradicional.

La competitividad en un mercado global, como el actual exige en México una preparación sólida y firme no sólo de empresarios sino de individuo y sociedad para mejorar la calidad de vida y poder enfrentarse a competidores de primer mundo.

Japón ha experimentado los beneficios de esta educación. En este capítulo se presenta un resumen de la conferencia del Dr. Nazario Bustos de nacionalidad mexicana quien realizó estudios de doctorado en psicología en Japón y quien es actualmente asesor de la Universidad de Kyushu Kyuritsu en la Ciudad de Kitakyushu, Japón.

### **5.2 LA EDUCACION DE ADULTOS EN JAPON**

En 1871 se crea el Ministerio de Educación en Japón, bajo las palabras del primer ministro : "el objetivo del progreso nacional es la educación". En 1902 se propuso mejorar el nivel de vida de los agricultores y campesinos japoneses. Para 1925 surge la idea de una Institución de educación comunitaria donde se verían los aspectos educativos para adultos, económicos de la comunidad, además de apoyar y proteger a los diferentes grupos sociales.

Una institución donde existe una guardería en la cual se enseñaría cuidados de la salud del bebé y de la madre, también de la señora embarazada siendo así una educación para la salud.

Cuando los niños crezcan pueden seguir asistiendo a esta institución donde se cuenta con salones, laboratorios y biblioteca para actividades extra escolares. Al terminar las clases de primaria, secundaria y preparatoria podrían acudir a realizar tareas, además de ser una oportunidad de convivir los niños y los jóvenes.

**Economía del hogar :** A las madres no sólo se les enseñaría la preparación de alimentos sino como administrar y manejar el dinero de la familia, manufactura de vestidos, reparación de calzado etc.

**Consejería educativa :** Donde se daría información y orientación sobre escuelas.

**Además se contaría con asesoría laboral, bolsa de trabajo y caja de ahorro.**

Después de satisfacer las necesidades básicas, la gente quiere realizar actividades que puede hacer y enseñar, por ello se haría la organización de clubes dentro de la misma institución:

**Clubes de ancianos :** Puede ser para aprender golf, juegos de mesa o para convivir con niños pequeños.

**Clubes de jóvenes:** Ya sea yudo, karate, Kendo, etc.

Terminando la guerra Mundial en 1945, Japón tiene un futuro incierto, el país esta en condiciones de destrucción aunado a la inexistencia de recursos naturales (actualmente Japón importa el 90% de alimentos y el 99% de su petróleo), el único medio para sobre vivir es la educación y deciden formar un Centro de Educación Comunitario, nace así en 1946 el **COMINCAN** .

## **COMINCAN**

**Nace como una institución promotora de :**

**1.- EDUCACION SOCIAL.** Para formar buenos ciudadanos, respeto a los norteamericanos y la unión del pueblo japonés.

**2.- PROMOTORA DE LA AUTONOMIA COMUNITARIA.** Cada comunidad debe ser libre, cada común debe ser autónomo y cada común debe velar por sus propios intereses de todo tipo : legal, económico, educativo etc.

**3.- PROMOTORA DE LOS CAMBIOS SOCIALES.** Promotora incluso de la industria, pues se tiene información para ella.

**4.- PROMOTORA DE LAS ACTIVIDADES CULTURALES DE LA JUVENTUD.** En general de la actividad cultural, tanto local como nacional.

### **SITUACION ACTUAL**

Existen 17,347 edificios de COMINCAN, esto significa cuando menos un COMINCAN en el 90.8% de todas las comunidades del Japón.

**Presupuesto:** El 6% del 1er. presupuesto nacional es para la educación, como lo señala la UNESCO, el 1% (aproximadamente 180 billones de yenes ) se destina a los COMINCAN.

Cada COMINCAN organiza sus clases y si el profesor da su participación voluntaria no se cobra pero puede cobrarse para pagar el mantenimiento, pintura aire acondicionado etc.

**Participaciones :** Han asistido por lo menos 180 millones de participantes al año, si existen 120 millones de habitantes , quiere decir que el promedio de participación es de 1.5 por persona siendo esta institución atractiva para el pueblo japonés.

**Empleados :** 48,000 quiere decir que cada COMINCAN tiene 2.8 empleados en promedio, hay algunos que tienen hasta 30 ó 40 otros sólo tienen uno, dependiendo del tamaño de la comunidad y el tamaño del edificio, siendo el promedio de 635 m2.

**Días laborales :** En total los COMINCAN tienen 300 días laborales al año, incluyendo sábados y domingos. Los horarios son de 9:00 a.m. a 11:00 p.m., algunos abren a las 8:00 a.m. Si algún grupo desea realizar sus actividades a partir de las 9:00 p.m. en adelante se les dan las llaves y son los responsables y encargados de cerrar, limpiar y dejar todo en orden además de entregar las llaves al día siguiente a la hora en que se abre el instituto. Los miembros de la comunidad tienen que hacer y tomar responsabilidad por su institución.

### **INSTALACIONES**

En el interior al ingresar se tiene un espacio para hacer exposiciones de arreglos florales, pinturas, etc. Un lugar donde los habitantes del pueblo expresan sus obras.

Los espacios deben ser amplios y bellos. El salón de usos múltiples puede ser transformado en pequeño gimnasio, sala de juntas o auditorio.

Un patio grande es necesario para que se realicen todo tipo de actividades al aire libre. Tienen un gran estacionamiento, cafetería o restaurante.

Son edificios inteligentes, en el piso de información a través de la computadora se tiene el banco de datos de recursos humanos, como debe de ser estudiada la información que ha sido proporcionada. Se tiene un rincón para obtener información visual o incluso vía satélite.

Hay un lugar donde se cuida a los niños mientras las madres están aprendiendo algún curso, estos niños están cuidados por otras personas que vienen como voluntarios proporcionando una oportunidad para los ancianos de sentirse realmente útiles a la sociedad y de convivir con niños y con otras personas también.

Un salón para que los niños realicen sus tareas de preparatoria y secundaria. El laboratorio de química incluye un planetario pequeño, también puede ser transformado bajando los aparatos en un escenario en donde se puede organizar una conferencia, un concierto, actividades culturales nacionales etc.

## PROPUESTAS

### **. Que el INEA se transforme en INEE.**

Es decir, que el INEA deje de ser el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y se transforme en el Instituto Nacional de Educación Extra Escolar, de esta manera va a invitar a toda la comunidad: los jóvenes podrán acudir a realizar sus tareas y a su vez pueden ayudar a alfabetizar, resolver los libros de primaria o de secundaria de sus padres que estén cursando la primaria o secundaria abierta. El proyecto 10-14 se elimina pues es una población de educación extra escolar.

Puede ampliarse incluso como un apoyo a las industrias, empresarios destacados pueden enseñar a otros, siendo así una educación continua, una educación profesional y es extra escolar pues los adultos están fuera de la escuela.

## **2. Instituto Nacional de Educación Social.**

El apoyo a la comunidad no nada más debe de ser en el aspecto educativo debe ser social.

La educación social implica asesoría legal, asesoría económica, bolsa de trabajo etc. todo lo que la comunidad requiera.

## **3. Formación de INES comunitarios.**

Así como se tienen COMINCAN comunitarios debemos tener INES comunitarios, de esta manera se formaría una red nacional es decir, una sola institución en la cual se incluya IMSS, DIF, STPS, etcétera, pero la regidora porque es la que más tiene la confianza del pueblo es la educativa.

## **4. Apoyo del Banco Mundial.**

El Banco Mundial ofrece apoyo para este tipo de instituciones lo hace en Japón, puede hacerlo en México. Proponerle un plan de establecimiento de INES comunitarios en todo el país.

## BIBLIOGRAFIA

- Alvarez Anguiano Jorge. **Auditoría Administrativa**. Facultad de contaduría y Administración, UNAM. Tiraje 1000 ejemplares Mexico D.F: Septiembre 1995.P.p. 31-65.
  
- Alvarez Anguiano Jorge, Compeán Toledo Mario. **Auditoría Administrativa por computadora**. Editorial ECASA.
  
- Dirección de Administración y Programación. **Manual General de Organización**. Abril 1995 INEA.
  
- Dirección de Participación Social y Concertación de Servicios. **Cuadernos de Autoformación en Participación Social:**
  - Tomo 1 "Principios y Valores"
  - Tomo 2 "Metodología"
  - Tomo 3 "Proyectos del INEA"
  - Tomo 4 "Orientaciones Practicas"
  - Tomo 5 "Normatividad"
  - Tomo 6 "Educación con la comunidad"
  
- Secretaría de Gobernación / INEA. **Encuentro Nacional de Presidentes Municipales**. El municipio y la Educación para Adultos (memoria). Primera Edición 1987.
  
- William P. Leonard. **Auditoría Administrativa**. Eficiencia Administrativa. Editorial Diana, México 1981.