

30.8923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ESCUELA DE PEDAGOGIA
INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



ESTUDIO DE LA METODOLOGIA DE LA SECUNDARIA
ABIERTA DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION
DE LOS ADULTOS (INEA) EN SU DESARROLLO EN EL
AMBITO LABORAL

TESIS PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A N :
JESSICA RAQUEL ANGELES RIQUELME
MARIA DEL ROCIO ARES MORAN

DIRECTORA DE LA TESIS: LIC. MARIA TERESA MENDOZA MARTINEZ

MEXICO, D. F.

1996

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

	PAG.
INTRODUCCIÓN	1
I. LA EDUCACIÓN COMO RESPUESTA A LOS DESAFÍOS PLANTEADOS EN LA ÚLTIMA DÉCADA DEL SIGLO XX	4
I.1.Educación, pedagogía y educación permanente	4
I.1.1.Definición de educación	4
I.1.2.Definición de pedagogía	13
I.2.La educación permanente en la última década del Siglo XX	15
II. LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS EN MEXICO: ¿EFICAZ O EFICIENTE?	23
II.1.Definición de educación de adultos y su ubicación la educación permanente	23
II.2.Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)	28
II.2.1.Marco jurídico	29
II.2.2.Finalidades, metas y objetivos	30
II.2.3.Organización administrativa	37
II.2.4.Estructura pedagógica	42
II.2.5.Contenidos educativos	50
II.2.6.Metodología	53
II.2.7.Actores del proceso de enseñanza-aprendizaje	59
III. LA METODOLOGÍA DE LA SECUNDARIA ABIERTA DEL INEA EN EL ÁMBITO LABORAL	64
III.1.Definición de didáctica	65
III.1.1.El autodidactismo como base de la educación de adultos	67
III.2.La metodología de asesorías individuales y círculos de estudio del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)	72
III.2.1.Fundamentos	72
III.2.2.Círculos de estudio	75
III.2.3.Asesorías individuales	80
IV. EL TRABAJADOR MEXICANO EN SU AMBITO LABORAL	85
IV.1.Características del trabajador mexicano	85
IV.1.1.Aspecto biológico	85
IV.1.2.Aspecto psicológico	91
IV.1.3.Aspecto social	94
IV.2.Características de la empresa en México	101
IV.2.1.Definición y generalidades	101
IV.2.2.Cultura organizacional	101
IV.2.3.Clasificación	105
IV.3.Relación trabajador-empresa	106

	PAG.
V. IMPLICACIONES PEDAGÓGICAS RESPECTO A LA METODOLOGÍA DE LA SECUNDARIA ABIERTA DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS (INEA)	112
V.1.Planteamiento del problema	112
V.2.Diseño de la investigación	113
V.3.Hipótesis	114
V.4.Selección de la muestra	114
V.4.1.Cerraduras y Candados Phillips, S.A. de C.V.	116
V.5.Instrumentos de medición	120
V.5.1.Técnica de observación	121
V.5.1.1. Resultados	123
V.5.2.Cuestionarios	124
V.5.2.1.Cuestionario 1: Hábitos de estudio	126
V.5.2.1.1. Resultados	131
V.5.2.2.Cuestionario 2: Asesorías Individuales y Círculos de estudio	138
V.5.2.2.1. Resultados	141
V.7. Implicaciones Pedagógicas	151
CONCLUSIONES	156
BIBLIOGRAFÍA	158
ANEXOS	

Introducción

El presente trabajo de investigación de tesis tiene por objeto el estudio de la metodología de la secundaria abierta del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. La razón de ser de este trabajo no es sino reconsiderar uno de los problemas más graves a nivel nacional, y de cuya importancia y repercusión pocos están conscientes.

El analfabetismo funcional y el bajo índice de escolaridad de gran parte de los adultos mexicanos, especialmente trabajadores operativos, representan un obstáculo para cumplir con los objetivos esenciales de toda nación: el bienestar y el bien ser para quienes la conforman.

México no puede ser país de unos cuantos, hay más de noventa millones de personas que lo conforman y cada una de ellas merece una oportunidad para vivir dignamente y cumplir las aspiraciones propias de un ser humano. Sin embargo, lo que debe ser el fundamento no podrá ser una realidad mientras la educación no represente una prioridad para la sociedad. Y, no es posible abocarse sólo a la Instrucción formal, sino al conjunto de acciones que intencionales o accidentales contribuyen al desarrollo de las potencias específicamente humanas. Por ello, la educación debe ser vista desde una perspectiva más amplia; ya la Organización de Naciones Unidas la ha denominado "educación permanente", para recordar que el hombre es un ser inacabado e inacabable, imperfecto pero perfectible. Desafortunadamente, los países denominados desarrollados han sido los únicos en llevar a cabo este proyecto de vida. Existen personas que debido a que pertenecen a una población marginada no han tenido acceso a una instrucción básica que les permita tener la oportunidad para una mejor calidad de vida. Por lo que resulta una

obligación para los profesionales de la educación, crear los medios para que esta oportunidad sea una realidad, he ahí la justificación de este trabajo de tesis.

El presente documento se compone de cinco capítulos. El primero hace referencia a la educación como respuesta para los desafíos planteados en la última década del siglo XX y tiene como finalidad resaltar la importancia del papel de la educación y asimismo, la pedagogía en el destino del mundo.

En el segundo capítulo referente a la educación para adultos en México, se identifica la estructura del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se mencionan los objetivos de cada uno de los programas que comprende. Además, se ubica a la educación de adultos en la educación permanente y se resalta su importancia especialmente para México.

El tercer capítulo comprende la explicación teórica de la metodología de la secundaria abierta del INEA en el ámbito laboral. Para ello, se estudia la definición de didáctica, didáctica general y el autodidactismo como base de los métodos para la educación de los adultos. Como parte preponderante, se expone los fundamentos del círculo de estudio, donde Pablo Freire ocupa el papel protagónico.

El último capítulo de la parte teórica se aboca al trabajador mexicano, educando en el programa de secundaria abierta del INEA. Se estudia sus aspectos físicos, psicológicos y sociales del adulto trabajador mexicano. Es de suma importancia revisar cada una de las peculiaridades que caracterizan a este educando, de tal manera que pueda obtenerse un panorama general, que a su vez permita el estudio integral de la metodología de este programa.

Conviene mencionar que es necesario conjuntar diversas fuentes para elaborar un retrato hablado del trabajador mexicano. Por un lado, se estudia la psicología del adulto, desde un punto de vista evolucionista, lo que no resulta suficiente. Es indispensable contemplar los estudios sobre la psicología del mexicano, que si bien no pueden ser considerados como la ley pura, sí deben tomarse en cuenta para lograr una imagen más próxima a la realidad. Por otro lado, el sindicalismo en México imprime un sello característico del que no pueden escaparse los trabajadores operativos en México, y de una u otra forma influye en su desenvolvimiento social. Así es como analizando cada componente puede elaborarse un bosquejo más claro del educando en cuestión.

Sólo después de esta revisión teórica, es posible concluir, en el quinto capítulo, la investigación en un diagnóstico y en la obtención de las implicaciones pedagógicas correspondientes. Para conformar un panorama más completo de la situación, se toma en cuenta al educando, educador y a la metodología para su análisis. Se emplean las técnicas de cuestionarios y de observación, de tal manera que los resultados no son sesgados por una visión parcial o demasiado limitada. Aunque es imprescindible remarcar que este trabajo no resulta exhaustivo sino demostrativo para propiciar el interés de otras investigaciones.

La intención clara no es sólo promover la investigación en educación, algo ya en sí trascendente, sino también incitar a emprender acciones que favorezcan un aprendizaje más eficiente, el cual en verdad mejore la calidad de vida de los adultos, lo que finalmente es la razón de ser de la educación.

I. LA EDUCACION COMO RESPUESTA A LOS DESAFIOS PLANTEADOS EN LA ULTIMA DECADA DEL SIGLO XX.

En este primer capítulo, con la finalidad de señalar la importancia del papel que juega tanto la educación como la pedagogía en el destino del mundo, se definirá a la educación con base en el análisis de la dimensión individual y la dimensión social del hombre en definiciones de varios autores. Además, para ello, se justificará el carácter científico de la pedagogía.

Para cumplir con este objetivo se establecerá el origen de la educación permanente en la educabilidad del hombre, así como también se le enmarcará en los últimos años del siglo XX, para comprender por qué no se habla solamente de educación, sino de educación permanente. De esta manera podrá explicarse la trascendencia que posee, la educación, en todo el sentido de la palabra, y por supuesto la pedagogía.

I.1. Educación, pedagogía y educación permanente.

I.1.1. Definición de educación.

Una definición que comprenda la esencia completa de lo que es educación requiere de varios elementos, que serán proporcionados por las diversas posturas al respecto de varios autores, cuya situación histórica, campo de acción y experiencia los diferencia, en ocasiones sutilmente, en otras de manera substancial.

Como una primera aproximación al objeto de estudio, se analizará la definición epistemológica: "educación, fonética y morfológicamente, proviene de *educare*--

conducir, guiar, orientar, semánticamente de *educere*, hacer salir, extraer, dar a luz"(1). Ambas raíces son partícipes de la conceptualización actual más general al respecto, por lo que se puede afirmar que son complementarias. De manera aislada, sólo comprenden cada una, parte de la idea completa. Mientras que en la primera se hace referencia a la función directiva del educador en el proceso educativo, la segunda, da por entendido la actualización de potencias, es decir, aquello que se encuentra dentro del educando. Por lo tanto, el referirse a *educare* o *educere* para expresar el contenido total de la educación sería una grave parcialización.

Al unir los significados de ambas etimologías, se puede relacionar ambas dimensiones humanas, la individual y la social. Basta con afirmar que *educere* implica la propia labor del educando para "dar a luz" lo mejor de sí mismo, su humanidad. En cambio, *educare* comprende la acción externa que realiza un educador para propiciar este perfeccionamiento.

Para ello, es requisito indispensable una relación de tipo social. De lo anterior se deduce que la educación comprende dos partes--una de autoformación y otra de motivación para ésta.

Es muy importante agregar que la labor de un educador es lograr la autoeducación de sus educandos, de lo contrario su acción se considera ineficaz, es decir, inconclusa.

(1) Diccionario de Ciencias de la Educación, tomo I, p. 475.

Después de reflexionar respecto a los orígenes del término "educación", conviene proseguir con una definición muy general, ya que proviene de un diccionario.

"La educación fácticamente es en principio un proceso de inculcación/asimilación cultural, moral y conductual"(2). Se hace mención a la práctica que involucra a los hábitos, conocimientos, tradiciones, costumbres, los valores, finalidades, y deber ser. Las tres áreas indicadas en la definición comprenden al hombre en cuanto a un ser único que se inserta en la sociedad a través del proceso en el que interviene tanto la acción del educador como transmisor y del educando como el que hace suyo el contenido, es decir, el binomio enseñanza-aprendizaje. No se señala el perfeccionamiento o mejoramiento humano de manera explícita, sino que se define la praxis de la educación; no, sus finalidades, ni su normatividad. Cabe comentar que el desarrollo integral incluye a los dos elementos principales, esenciales y neurálgicos del proceso educativo; éste es muy dinámico y los papeles se invierten o se juegan en doble sentido frecuentemente.

Ahora bien, Mauro Laeng, en contraste, identifica a la educación como una "actividad dirigida intencionalmente a promover el desarrollo de la persona humana y su integración en la vida social"(3). El autor considera al hombre como una unidad indivisible, que pertenece a un grupo de seres semejantes a él; por lo tanto, establece como finalidad del proceso educativo, el perfeccionamiento del ser humano dentro del medio en el que se desarrolla. Sólo se consideran integrantes de este proceso a aquellas acciones especialmente dirigidas a su propio fin; se

(2) *Idem*.

(3) LAENG, Mauro, Vocabulario de Pedagogía, p. 159.

excluyen acciones espontáneas, lo cual resulta limitante, más aún cuando se hace énfasis en la dimensión social de la persona.

Desde la etiología hasta Laeng, se distinguen como punto convergente que la educación es un proceso, específico del hombre y encaminado a su mejora. Pero, la visión social o la práctica, así como la epistemología contribuye con un aspecto diferente de la realidad educativa.

La selección de elementos importantes para elaborar una definición demanda una mayor riqueza intelectual, razón por la cual se continuará con el análisis de pensamientos concernientes al objeto de estudio.

El prisma con que Tusquets aprecia a la educación reitera aspectos que ya han sido considerados. El autor expresa claramente que la educación consiste en que el hombre, dentro de sus posibilidades personales y de las circunstancias, viva con la mayor dignidad y eficiencia (4). Además de coincidir con Laeng, al señalar que el perfeccionamiento de las potencias humanas debe considerar el medio de cada persona para lograr un desarrollo verdaderamente armónico, afirma que esta capacidad es un atributo propio del hombre, como lo son su individualidad y su sociabilidad, considerando que esta última es diferente del instinto gregario de los animales.

(4) cfr., Diccionario de Ciencias de la Educación, tomo I, p. 475.

Cierto es que Scheter elabora un idea muy particular, simple y compleja a la vez, características que la hacen interesante y digna de ser analizada: "La educación es humanización, el proceso que nos hace hombres"(5). La persona es un ser inacabable e inacabado por lo que su desarrollo es continuo y permanente. Este comprende al hombre de manera integral con aquellas diferencias que lo hacen ser único e irrepetible, así como a las circunstancias que lo rodean. Por ello, la educación se adecua a las posibilidades de cada ser humano, es decir, se personaliza.

La relación entre esta definición y la epistemológica es evidente. Tanto una como otra resaltan, aunque no textualmente, la naturaleza humana. Efectivamente, el hombre nace como tal; sin embargo, necesita perfeccionarse para ser en verdad una persona, de acuerdo a la dignidad y superioridad que se le ha conferido sobre el resto de los seres en el mundo. La idea que se ha planteado en este párrafo es el contenido esencial de la educación.

Al contrario de la postura anterior se halla ". . . la educación (como) un proceso necesario y legítimo para la supervivencia"(6), afirmación cuyo trasfondo no sólo atañe a la época prehistórica, como pudiera pensarse, sino a la "jungla civilizada" del siglo XX. Cierto es que la educación integral pretende que los hombres satisfagan sus necesidades. No obstante, éstas en su parte más primitiva son de supervivencia como ser vivo en la Tierra. Además, existen otras que son propias del

(5) *idem*.

(6) *idem*.

hombre y cuya motivación es el perfeccionamiento, el desarrollo de la personalidad, definida, según Henz, como la persona actualizada en sus potencialidades.

Por lo tanto, la aseveración antes expuesta lleva implícito un concepto parcial de hombre; se refiere a él como un ser vivo cuyas necesidades se enfocan únicamente a conservar la vida, la existencia. Niega aspiraciones superiores de la persona como contenido de la educación, por lo que también debe negarlas en la misma naturaleza humana.

Se infiere una dimensión que lejos de ser individual, es individualista y una dimensión en la que la sociabilidad se ve regida por la competencia, no por la solidaridad ni la subsidiariedad, menos aún por el bien común.

Para continuar con este análisis, se ha escogido a Luzuriaga, quien define a la educación como una función necesaria y real de la sociedad humana mediante la cual se trata de desarrollar la vida del hombre y de introducirlo en el mundo social y cultural, mediante su propia actividad (7). Indudablemente, el autor le da mayor relevancia a la dimensión social de la persona, la cual se realiza al insertarse a la sociedad como ser útil y productivo a través de su vocación. Además, se le atribuye a la sociedad, un derecho-deber que recae ante todo en la familia y que debe ser personalizado.

(7) cfr., *idem*.

Luzuriaga hace una distinción entre cultura y sociedad, lo cual puede originarse en el concepto de la primera. Si la entiende como el conjunto de bienes, ya sean tradiciones, valores, costumbres, . . . , es válido. Sin embargo, si se le define como el conjunto de características que identifican a una sociedad, la distinción no tiene cabida.

Existe en la definición de Isaís Reyes, un aspecto que no ha sido contemplado de manera explícita en ninguna de las anteriores. El autor afirma que la educación ". . . es la resultante del proceso organizado y las influencias espontáneas que contribuyen al desarrollo pleno de la persona humana y a su incorporación social"(8). Se expresa claramente que la educación no se constituye únicamente por acciones intencionales sino que existen además muchas otras que indirectamente o de manera informal conforman el proceso educativo, punto muy importante si se considera la naturaleza social de la persona. Para este autor mexicano, el perfeccionamiento no sólo es individual sino que se ve complementado por el aspecto social. No sólo menciona su realización dentro de un grupo de seres semejantes a él, sino que también explica que la educación es un conjunto de actividades provistas tanto por un educador formal como por agentes ambientales, lo que conduce a la conclusión de que el fenómeno educativo no es exclusivo para el desarrollo de la persona como individuo, sino que sucede en y para la sociedad.

Por último, se analizará lo que Miguel Ramos en La Educación Cimiento de la Excelencia, afirma al respecto: ". . . el verdadero significado de educar es: sacar a la luz las potencialidades y vocaciones de cada ser humano, para que cada

(8) ISAIS REYES, Jesús, Educación de Adultos, p. 21.

individuo descubra lo que anhela y aprenda la manera de conseguirlo"(9). Se resalta la función básica del educador como orientador y del educando como autoeducador; también se alude a la vocación de cada persona, de aquello que lo llevará a la realización, a ser cada vez más humano. Ese "llamado a ser" implica el papel que cada uno debe desempeñar en la sociedad, para incorporarse activamente a ella. Por lo tanto, las diferencias Individuales en cuanto a posibilidades e inclinaciones se conjuntan con su actualización para constituir al hombre de manera integral, sin dejar a un lado ninguno de sus componentes básicos.

Después de confrontar tan diferentes posturas con la realidad, se hace imprescindible presentar una definición que comprenda todos y cada uno de los elementos anteriormente señalados para lograr un pensamiento completo de lo que es educación. Para ello, se ha elegido la definición de Henz: "Educación es el conjunto de todos los efectos procedentes de personas, de sus actitudes y actos, de las colectividades, de las cosas naturales y culturales que resultan beneficiosas para el individuo (. . .), despertando y fortaleciendo en él sus capacidades esenciales (razón y voluntad, sentimientos y conciencia, receptividad a los valores y facultad de configurarlos, . . .) para que pueda convertirse en una personalidad capaz de participar responsablemente en la sociedad (y) la cultura . . ., capaz de amar y ser amada y de ser feliz"(10).

(9) RAMOS, Miguel, "La Educación Cimiento de la Excelencia", in Excelentia..Revista del Colegio de Graduados en Alta Dirección. Actualización en Temes de Excelencia, p. 2.

(10) HENZ, H., Traatado de Pedagogía Sistemática, p. 39.

Si bien es cierto que el pedagogo alemán elaboró una definición muy completa, también lo es que una explicación de términos resulta conveniente.

En principio debe señalarse que se refiere a los efectos ya que las acciones de educadores o educadores en potencia son estériles si no logran su cometido, por lo que sólo se puede mencionar lo que afecta al educando, lo cual es verdad.

La educación no procede solamente de padres y educadores formales, sino también de la cultura, la sociedad, los medios de comunicación y de la naturaleza, lo que recuerda la afirmación de García Hoz respecto a que todo es potencialmente educativo.

También, Henz distingue las potencialidades humanas así como su finalidad, en la cual la sociabilidad es importante. El conjunto de estas capacidades están dirigidas a la relación con otros y a la realización de la persona mediante ésta.

El perfeccionamiento está implícito en el término "personalidad", el cual, como ya se definió en líneas anteriores, constituye a la persona actualizada en sus potencias esenciales.

De esta manera, se concluye que la educación no puede verse limitada a acciones intencionales, y que debe atender a las necesidades básicas y superiores, así como adecuarse a las diferencias individuales específicas de cada hombre en su dimensión social y en su dimensión individual, para de esta manera lograr una formación integral que permita a la persona desarrollarse plenamente en la sociedad.

1.1.2. Definición de pedagogía.

La educación, como conjunto de acciones intencionales y espontáneas que perfeccionan al hombre y le permiten su pleno desarrollo en la sociedad en la que se desarrolla, es objeto propio y exclusivo de la pedagogía.

Por lo tanto, después de conformar una idea clara, verdadera y completa acerca del contenido de la pedagogía, se proseguirá a definir ésta.

Para ello, en primer lugar, se establece que la pedagogía es una ciencia porque cumple con los requisitos necesarios como son el objeto, el sistema y el método (11). Como ya se afirmó, el objeto propio y exclusivo de la pedagogía es la educación.

Disciplinas como la psicología educativa o la historia de la educación comprenden el estudio de un aspecto específico del hombre respecto a la educación. Por el contrario, la pedagogía estudia al proceso educativo en sí, de manera completa, incluyendo los elementos, los factores y el medio que intervienen en él.

La ciencia de la educación posee proposiciones, juicios y conceptos ordenados referentes a su materia de estudio, lo que implica una sistematización.

Los conocimientos pedagógicos forman un conjunto de leyes y principios de carácter general, en torno a la educación. Solamente así, puede obtenerse un conocimiento científico seguro (12).

(11) *ibidem*, p. 17.

(12) *apud.*, *idem*.

En cuanto al método, se debe señalar que éste debe adecuarse a su objeto, ya que no es sino la manera de aproximarse a él, de conocerlo. Muchos especialistas han negado la existencia de una ciencia que no utilice el método experimental. Pero, lo cierto es que debe concederse el carácter científico a todo conjunto de conocimientos verdaderos y sistematizados, con un objeto de estudio propio y un método derivado de la naturaleza de éste, como es el caso de la pedagogía que comprende un estudio sistemático de la educación a partir de un método causal, que se ajusta al hombre mismo.

Por otro lado, la ciencia de la educación contempla dos ámbitos: la teoría y la práctica. Mientras "*la pedagogía teórica trata de averiguar cómo se produce efectivamente la educación, cómo se educa al individuo*"(13), "*la pedagogía práctica se propone averiguar cómo debe llevarse a cabo la educación, cómo debe ser educado el individuo*"(14).

La pedagogía teórica estudia a la educación como hecho; la describe y la explica, trata de comprenderla y establece comparaciones. Por lo tanto, no sólo es descriptiva sino comprensiva, analítica, e incluye la investigación de hechos.

En cambio, la pedagogía práctica considera la educación como misión. Es activa; elabora indicaciones y formula exigencias, de donde se deriva su carácter normativo, el cual cumple con el auxilio de principios de otras ciencias.

(13) *ibidem*, p. 17.

(14) *ibidem*, p. 18.

Así es que la pedagogía, como ciencia teórico-práctica de la educación, empieza en el campo del ser para alcanzar el campo del deber ser, lo que implica una reflexión sobre procesos educativos. No se detiene en el conocimiento de éstos, sino que llega hasta su valoración. Necesariamente, busca la justificación de los mismos de acuerdo a un objetivo previamente establecido. Si esta justificación no es posible, los procesos deben modificarse.

De esta manera, se concluye que la pedagogía no sólo es una ciencia especulativa y práctica, sino también normativa de la educación, y su existencia está asegurada tanto por su sistematización y método, como por su objeto exclusivo.

1.2 La educación permanente en la última década del Siglo XX.

La educación permanente lleva en sí misma la trascendencia que posee. Sin embargo, para poder explicarla, debe partirse de la propia educabilidad del hombre.

Esta posibilidad de educación, se desprende, en primer lugar, de la naturaleza humana, de las aptitudes innatas de la persona, que, como potencias que son, pueden formarse y desarrollarse. Estas aptitudes naturales dependen de la herencia. Las que son indispensables para la conservación de la vida se desarrollan casi espontáneamente. Pero existen otras disposiciones, a decir verdad gran parte de ellas, que son poco específicas y, además, incapaces de alcanzar espontáneamente la madurez. Esto ocurre principalmente con aquéllas que se relacionan con el componente espiritual de la persona. Necesitan para desarrollarse la ayuda del medio social, que ejerce una influencia efectiva desde el nacimiento del niño. "Existe, por lo tanto, una plasticidad natural, innata, gracias a la cual el

hombre puede cambiar"(15). Esta facultad de adaptación es la que hace posible la educación. De esta manera se deduce, que si es factible perfeccionar al hombre, es porque no está preterdeterminado.

Por otro lado, la razón de la educabilidad descansa en la capacidad de aprender, la accesibilidad y la receptividad. La primera no se refiere únicamente a conocimientos, sino a habilidades o destrezas y, por supuesto, a actitudes, ya que éstas se relacionan con el carácter, cuya estabilidad es uno de los objetivos de la educación (16). Además, la capacidad de escuchar y la posibilidad de aceptar o rechazar permiten que este cambio de conducta se lleve a cabo.

La receptividad demuestra que en el proceso de perfeccionamiento está implícita la libertad de la persona humana. A final de cuentas, la decisión es suya. Nadie puede hacer propia la voluntad de otro ni forzarlo a educarse, a hacerse mejor persona.

Cabe señalar aquí que nadie es más persona que otro porque la naturaleza y la dignidad son iguales para todos los hombres, pero la libertad y la voluntad marcan la gran diferencia en el desarrollo de las potencialidades de cada persona.

Esta actualización de potencias se da a lo largo de toda existencia, porque el hombre es un ser permanentemente inacabado. Sus distintas capacidades pueden surgir en diferentes etapas de su vida; es por ello que la educación se hace necesaria durante toda la vida, es decir, debe ser permanente.

(15) KRIEKEMANS, A., Pedagogía General, p. 78.

(16) *cf.*, *idem*.

Se afirma que "la educación permanente es una respuesta a la crisis de la sociedad contemporánea, donde el aprendizaje deliberado y consciente no puede circunscribirse a los años escolares y que hay que conseguir la reintegración del aprendizaje y la vida. (17)". Pero, ya se ha fundamentado por qué el perfeccionamiento de la persona transcurre a lo largo de toda su vida. Por lo tanto, aunque sea ahora, en el siglo XX, cuando se establece el término "educación permanente" y se le da importancia, lo cierto es que ésta la ha tenido desde siempre. Sin embargo es en esta centuria cuando el mundo exige más y más, y recuerda a las personas que "la educación es un trabajo que debe absorber enteramente a toda persona y durante toda su vida"(18).

Pero, la educación permanente como concepto ha dado origen a diversas posturas, tanto a favor como en contra, así como planteamientos profundos y complejos sobre lo que ésta debe ser para los hombres y como lograrla, ya que algunos expertos en materia educativa están convencidos de que la educación no responde más a las necesidades del individuo.

Lo más conveniente es seguir a un solo especialista en este "nuevo" movimiento. Para ello, se eligió la línea de pensamiento del francés Paul Lengrand, quien afirma que por educación permanente se entiende simplemente la educación no restringida a la escuela; es un proceso global y continuo que tiene lugar desde el momento del

(17) Diccionario de Ciencias de la Educación, tomo I, p. 496.

(18) KRIEKEMANS, op. cit., p. 500.

nacimiento hasta la muerte del individuo (19). También señala que este concepto ha tomado importancia debido a la serie de cambios vertiginosos, que exigen una preparación continua a las circunstancias y el desarrollo pleno de sus capacidades en el medio en el que se desenvuelve.

La educación permanente no es un nuevo juego de objetivos para la educación ni de estrategias para lograrlos. Es el proceso de integración de todas las fases de educación en un espacio de tiempo continuo implantando medios institucionales, materiales y humanos. Comprende una serie de ideas muy específicas, experimentos y logros, es decir, educación en el todo sentido de la palabra, incluyendo todos sus aspectos y dimensiones, su desarrollo ininterrumpido desde los primeros momentos de la vida hasta el último y la interrelación existente entre cada una de las fases de su desarrollo (20).

Por lo tanto, se infiere que la educación permanente pretende involucrar los elementos vitales de la existencia de cada individuo, empezando por el sentido particular de su vida (21), lo que reafirma que debe ser personalizada. Pero existe un grave obstáculo para llevarla a cabo: requiere de recursos materiales y humanos de los que carece la mayoría de los países. Esta situación lleva a pensar que es derecho y deber de cada persona el desarrollo de sus habilidades, capacidades y actitudes, porque así como le corresponde invariablemente, también es su

(19) *apud, cfr.*, CORPLEY, A.J. (compilador), *Lifelong Education: A Stocktaking*, p. 75.

(20) *cfr.*, LENGAND, P., *An Introduction to Lifelong Education*, p. 20.

(21) *cfr.*, LENGAND, *op. cit.*, p. 50.

responsabilidad procurarlo. No debe incluirse aquí a aquellas personas privadas de la opción de elegir ni aquellas todavía incapaces de hacerlo.

A partir de este derecho deber, se establece que la importancia y trascendencia de la educación permanente radica en que es el proceso que permite asegurar la continuidad de la adquisición de conocimientos; adaptar programas y métodos a objetivos particulares; preparar a los hombres para una vida de cambios y transformaciones; innovar e ir más allá de los límites que hasta ahora se habían impuesto a la educación y establecer relaciones entre todas las formas de acción (técnica, política, industrial, comercial) y los objetivos de la educación (22), es decir, involucrar a todos y cada uno de los miembros de una sociedad, a las instituciones y al medio ambiente en este proceso de perfeccionamiento, que, además de ser particular e individual, también requiere de todos estos elementos.

Por ello Lengrand afirma que, efectivamente, aprender es para toda la vida; la educación de adultos, de niños y de jóvenes es inseparable. Pero, para que la educación sea un efectivo agente de cambio debe contar con la participación activa y el compromiso de los adultos, así como también debe buscar mejorar las condiciones de existencia y la calidad de vida en general. Esta se logrará, en gran medida, si la educación permanente se encarga de formar ciudadanos que conozcan, asuman y lleven a cabo sus responsabilidades en función de la construcción, mantenimiento y mejora de su nación.

Ahora bien, no cabe la menor duda de que el final del siglo XX y el principio del próximo presentan una serie de retos, a los que la educación ha de hacer frente, de

(22) cfr., ibidem, p. 72.

ahí el papel protagónico que posee, y que haya encontrado que su verdadero significado no es la adquisición de conocimientos, sino el desarrollo del individuo. Éste y sólo éste logrará la autorrealización, como resultado de llevar a cabo acciones, dirigidas hacia el sentido que haya descubierto para su existencia.

Pero, su existencia, al encontrarse en un espacio y un tiempo determinados, tiene posibilidades que aprovechar y obstáculos a vencer: la crisis ideológica, a raíz del relativismo, ha provocado inseguridad en el individuo para vivir conforme a un conjunto de ideales y valores, y luchar por ellos. A esto debe aunarse, que se ha acelerado el cambio y la tradición ha perdido fuerza. Aquello que se completaba en varias generaciones, ahora se completa en una sola. Para los adultos, el mundo tiene una visión muy distinta de cuando eran niños. Esta situación causa confusión e inestabilidad que dificulta el descubrimiento del sentido de la vida de cada persona, así como su perfeccionamiento.

Por otra parte, la evolución de la ciencia y la tecnología impide que cada persona pueda desempeñar su ocupación y superarse profesionalmente sólo con los conocimientos adquiridos en la escuela. Es debido a esta situación de constantes transformaciones en todos los ámbitos que la educación debe mantenerse a la vanguardia, lo cual no significa que se tienda a un pragmatismo. En lo absoluto, por el contrario, debe perseguir y lograr que el hombre sea visto como una persona individual digna con un propósito para su existencia, pero también, de manera inseparable, como miembro de una sociedad, donde realizará aquello que se ha propuesto.

Además, es objetivo propio de la educación de la época contemporánea desarrollar una capacidad de adaptabilidad, que permita al hombre actualizar sus potencias, a

pesar de los grandes cambios, lo que hace concluir que "se educa para la felicidad", tanto para buscarla como para alcanzarla, en cualquier medio y situación.

Si bien es cierto que la realización humana es el tema central de la educación, y así de la pedagogía, también lo es que el mundo provee los elementos para lograrla, por lo que la calidad de vida, es decir, el cuidado del medio ambiente, una preparación para la paz y el entendimiento internacional son también elementos indispensables a considerar en el proyecto de educación como respuesta a los desafíos del siglo XX como son un desarrollo equilibrado y duradero del mundo, el respeto de los derechos humanos y la preservación del ecosistema.

A partir de la fundamentación del papel protagónico de educación en la actualidad y en el futuro, se puede asegurar que, las políticas cuyos objetivos son mitigar la pobreza; mejorar la salud pública y reducir así la mortalidad infantil; proteger el medio ambiente; consolidar los derechos humanos; fomentar el entendimiento internacional y enriquecer la cultura nacional, al igual que las destinadas a ganar o recuperar la competitividad en el campo de las tecnologías avanzadas, son básicamente incompletas si no incluyen específicamente una estrategia educativa adecuada(23), porque sin educación no hay conocimiento ni competencia, ni espíritu para emprender hacia un mundo mejor.

México no puede olvidarse de ello, más ahora en que necesita desarrollarse de una manera más dinámica. Uno de sus grandes obstáculos es el 12.7% de

(23) *cfr.*, *ibidem*, p. 16.

analfabetismo que tiene, y eso sin tomar en cuenta a los analfabetos funcionales (*).

Además, los estudiantes en el área de educación no alcanzan ni un porcentaje significativo del total de universitarios, que en realidad, son muy pocos (*). Por lo tanto, el país del siglo XXI exige un compromiso entre todos y cada uno de los miembros de la sociedad mexicana, para disponer de todos los recursos posibles, para hacer de los mexicanos, personas capaces de asumir su responsabilidad en cuanto a su destino y el destino de su nación, ahora y siempre.

(*) Información obtenida del Informe Mundial sobre la Educación 1991, publicado por la UNESCO.

II. LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS EN MÉXICO: ¿EFICAZ O EFICIENTE?

Una vez que ha sido fundamentada la significatividad de la educación y de la pedagogía, se procederá a definir el concepto de educación de adultos, así como establecer sus límites para este estudio. Para lograr ambas acciones, se le ubicará en la educación permanente y se hará referencia a su especial significado en México, debido a la situación que impera actualmente en el país. Después, podrá realizarse un estudio general del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (I.N.E.A.), que permitirá a su vez responder al planteamiento del título de este capítulo, y continuar con un conocimiento más profundo de su metodología.

II.1. Definición de educación de adultos y su ubicación en la educación permanente.

Se confunde frecuentemente la educación permanente con la educación de adultos. La primera, como se ha establecido en el capítulo anterior, consiste en proveer oportunidades de aprendizaje a todos los elementos de la sociedad en todas las edades; es una dedicación coextensiva a la vida, ya que la educación como tal es una dimensión de la vida, un arma para ésta y, al mismo tiempo, una actitud ante ella (24). Por lo tanto, la educación de adultos es una parte de este conjunto de acciones encaminadas hacia el perfeccionamiento y que son intrínsecas a la vida misma, pero no constituye en su totalidad esta dimensión.

Se ha afirmado ya que el hombre es permanentemente inacabado, lo que comprueba que la educación empieza y termina con la vida de cada persona. Así

(24) cfr., FULLAT, Octavio, et al, La Educación Permanente, p. 12.

mismo, se ha comprobado que a lo largo de la existencia, un ser humano sufre distintos cambios y se halla en distintas etapas como son la infancia, la adolescencia, la juventud, la adultez y la vejez. Cada una posee características propias, razón por la cual requiere de acciones específicas para lograr un desarrollo armónico. A esto, debe agregarse, que las situaciones de las personas, ya sea en el ámbito social, cultural, o económico difieren, así como sus necesidades y posibilidades. Además, existen peculiaridades que hacen a cada hombre o mujer únicos e irrepetibles. Todas estas variables han provocado que la educación se adecue de una u otra manera para lograr el perfeccionamiento que busca. Por ello, existe una educación especialmente conformada para atender a los adultos, pero no está desligada de todo ese proceso continuo y permanente. Constituye una parte del todo, pero no el todo mismo.

Ahora bien, se hace referencia a la formación de adultos como "el proceso institucionalizado de actuar sobre personas adultas a fin de incrementar su competencia"(25), lo cual permitirá elevar su calidad de vida. Para el adulto, la educación no es sólo una prolongación o una sustitución de los estudios de la escuela o de la universidad; es un desarrollo sistemático del espíritu o de la competencia manual y profesional emprendido deliberadamente después de haber llegado a ser enteramente responsable de su propia conducta y de su bienestar económico (26).

(25) KNOLL, Joachim H., La Formación de Adultos, p. 19.

(26) cf., LOWE, John, La educación de los adultos. Perspectivas mundiales, p. 25.

Cabe señalar en este punto, que dentro del área de educación de adultos existe una gran diversidad debido a los distintos factores que configuran la realidad. Por ejemplo, la autonomía a la que se refiere la definición del párrafo anterior no coincide con la realidad mexicana, en la que se cuenta con una población analfabeta de 6.2 millones de personas de 15 años y más, y en la que sólo 21 millones de personas cuentan con instrucción postprimaria (población total en la República Mexicana: 81,249,645 habitantes), lo cual representa un grave problema si la población menor de 15 años constituye el 38% y la edad mediana de la población es de 19 años (*). Estos datos muestran que el país no puede contemplar a la educación de adultos como un complemento para la formación de las personas, sino como instrumento eficaz y eficiente que si en sí no cambia la vida de las personas, es indispensable para lograr el cambio, porque sin conocimientos básicos, la gente es incapaz de adoptar un nuevo estilo de vida, aunque éste implique una mejora esencial (27). La educación de adultos en México se dedica a subsanar deficiencias del Sistema Educativo Nacional y provee a las personas marginadas, de la oportunidad para acceder a una vida digna, es decir, proporciona los conocimientos, habilidades y actitudes indispensables para que una persona pueda elegir libremente su destino.

(27) *cfr.*, *ibidem*. p. 76.

(*) Información obtenida de los resultados definitivos del XI Censo General de Población y Vivienda de 1990, publicados por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática en 1991.

No se puede olvidar la afirmación que retoma Lowe de Andersen: "la persona, que viviendo en el siglo veinte no haya tenido la oportunidad de aprender a leer, no puede desempeñar su papel normalmente, no puede llevar una existencia humana individual y socialmente completa"(28). Esta frase recuerda y enfatiza la importancia y el significado que tiene la formación para adultos en cualquier sistema de enseñanza, y más aún en México, donde además del índice de analfabetismo, se debe considerar a los analfabetos funcionales, quienes han perdido sus habilidades de lectura y de escritura por falta de práctica. Pero, en este punto, conviene señalar que la alfabetización sólo adquiere un verdadero significado siendo parte de un todo, y no como un fin en sí misma. No es posible contemplar este primer escalón como una meta definitiva. Por el contrario, la educación como proceso de actualización de potencias constante y permanente exige considerar a la alfabetización como un primer paso que permita al adulto adquirir a lo que se denomina educación básica, que es el mínimo educativo que se debe garantizar a toda la población con el objeto de que se incorpore a la vida activa de la Nación.

Además, la importancia de la incorporación de la persona adulta en la transformación de la vida social y de la suya propia exige que la educación de adultos parta de las condiciones reales de la vida, a fin de que cada uno la viva plenamente. No cabe la menor duda que es útil y necesario completar sus conocimientos incluso en materia de enseñanza primaria; pero, es aún más importante iniciarle en el arte de vivir la vida cotidiana. Esta inducción dotará al adulto de habilidades necesarias para establecer y alcanzar metas; para no decaer y

(28) *apud, ibidem*, p. 77.

perservar; para superar obstáculos. Friedrich Wilhem Nietzche, existencialista alemán, dijo que quien tiene un porqué, puede soportar casi cualquier cómo; si una persona posee un objetivo, podrá encontrar el camino para llegar él. De lo contrario, el fracaso es inevitable.

Después de profundizar en el significado e importancia de la educación de adultos, especialmente en México, es posible concluir que ésta es el conjunto de acciones encaminadas al desarrollo de todo lo que constituye al ser humano, el cual permitirá que cada persona sea capaz de actuar y decidir libremente conforme al sentido que ha descubierto para su vida, en el medio en el que se desenvuelve, logrando una armonía entre su individualidad y su naturaleza social. Por lo tanto, involucra y debe adecuarse a las situaciones particulares de naciones y comunidades.

Como se establece en párrafos anteriores, debido a la situación del país, se ha limitado la educación de adultos, hasta hace poco, al proceso que subsana deficiencias educativas o permite la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, que debió ser llevada a cabo en etapas más tempranas. Es decir, es la formación para las personas desfavorecidas (marginadas o empobrecidas), cuya situación no les permitió permanecer o ingresar siquiera a su debido tiempo al Sistema Educativo Nacional. No obstante, la legislación educativa mexicana define ahora a la educación para adultos como "una forma de educación extraescolar, sustentada en el autodidactismo y la participación social, que tiene la finalidad de que los adultos adquieran, acrecienten y transmitan la cultura y fortalezcan su conciencia de identidad nacional"(29), por lo tanto, aunque actualmente, la demanda

(29) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Para Aprender Más, pag. 10.

exige, ante todo educación básica para los marginados, también tiene perspectivas hacia una formación integral de orden superior.

En México, es el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (I.N.E.A.), el organismo encargado de cumplir con este proceso, inicial, y acerca del cual se profundizará en el siguiente inciso de este capítulo.

II.2. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (I.N.E.A.).

Después de realizar múltiples y diversos intentos por reducir el índice de analfabetismo y elevar el nivel educativo, el censo de 1980 comprobó que todavía 16 de 100 mexicanos permanecían en el analfabetismo y que agregados a la población sin primaria y secundaria concluidas sumaban 27 millones de personas (población total: 67, 405,700 habitantes) (*). Así, "el 31 de agosto de 1981 se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos con el propósito de promover, organizar e impartir los servicios de alfabetización y educación básica, considerándose en esta última los estudios de primaria y secundaria"(30).

II.2.1.2. Marco Jurídico.

Las funciones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (I.N.E.A.) se basan jurídicamente en el artículo 3ero. Constitucional, la Ley Federal de Educación de 1973, la Ley Nacional de Educación para Adultos de 1975 y el Decreto de Creación del I.N.E.A. de 1981.

(30) Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Memorias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos 1988, p. 16.

(*) Información obtenida de las Memorias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos 1982-1988 y del Libro del Año Bansa 1981.

Por decreto presidencial, se crea el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio; tiene por objeto promover, organizar e impartir educación básica para adultos.

Para lograr su finalidad, el decreto presidencial del 31 de agosto de 1981, le otorga, en el artículo segundo, las siguientes facultades:

- I. Promover y proporcionar servicios de alfabetización, así como de educación primaria y secundaria para adultos, en cumplimiento de la Ley Nacional de Educación para Adultos y disposiciones reglamentarias, de acuerdo a los objetivos, contenidos y programas de estudio que establezca la Secretaría de Educación Pública, conforme a su competencia;
- II. Promover y realizar investigación relativa a la educación para adultos;
- III. Elaborar y distribuir materiales didácticos aprovechables en la educación de los adultos;
- IV. Participar en la formación del personal que requiera para la prestación de los servicios de educación para adultos;
- V. Coadyuvar a la educación comunitaria para adultos, conforme a las disposiciones legales y administrativas correspondientes;
- VI. Acreditar cuando proceda, los estudios que se realicen en el Instituto, conforme a los programas aprobados;
- VII. Dar oportunidad a los estudiantes de cumplir con el servicio social educativo;
- VIII. Coordinar sus actividades con instituciones que ofrezcan servicios similares o complementarios y apoyar, cuando lo requieran, a dependencias, organismos, asociaciones y empresas en las tareas afines que desarrollen;

- IX. Participar en los Servicios de Educación General Básica para Adultos;
- X. Realizar actividades de difusión cultural que complementen y apoyen sus programas;
- XI. Difundir a través de los medios de comunicación colectiva los servicios que preste y los programas que desarrolla, así como proporcionar orientación al público sobre los mismos; y
- XII. Las demás consignadas en este decreto, así como las que requiera para el cumplimiento de su objeto, congruentes con la legislación educativa"(31).

II.2.2. Finalidades, metas y objetivos.

Para determinar las finalidades, metas y objetivos del I.N.E.A., es conveniente revisar el artículo 4to. de la Ley Nacional de Educación para Adultos de 1975, en el cual se enuncian siete objetivos principales:

- I. Dar bases para que toda persona pueda alcanzar, como mínimo, el de conocimientos y habilidades equivalente al de la educación general básica, que comprenderá la primaria y la secundaria.
- II. Favorecer la educación continua mediante la realización de estudios de los tipos y especialidades, y de actividades de actualización de capacitación en y para el trabajo, y de formación profesional permanente.
- III. Fomentar el autodidactismo.
- IV. Desarrollar las aptitudes físicas e intelectuales del educando, así como su capacidad de crítica y reflexión. marginados para que participen en las responsabilidades y beneficios de un desarrollo compartido.
- VI. Propiciar la formación de una conciencia de solidaridad social.
- VII. Promover el mejoramiento de la vida familiar, laboral y social.

(31) I.N.E.A., "Creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos", p.2.

Conforme a los parámetros anteriores, que también influyeron en las facultades otorgadas a este organismo, se ha establecido como objetivo general del I. N. E. A., ofrecer a los adultos educación básica y programas que contribuyan al desarrollo de sus capacidades, para que mejoren la calidad de su vida e impulsen el bienestar social y económico del país" (32).

Debe destacarse que el Instituto no ubica a la educación como un fin en sí misma, sino que se hace énfasis en el carácter funcional de la acción educativa, al servir como un instrumento para el desarrollo de las capacidades de los adultos (33). Además, el desarrollo tampoco se ubica como finalidad, sino en términos operativos, en cuanto a la transformación de las condiciones de vida de los sujetos potenciales de la acción educativa. Es decir, la educación es para el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos como "un instrumento de la sociedad que se explicita en los procesos de transformación que de sus propias condiciones de vida hacen los adultos sujetos de la educación"(34). La modificación de las condiciones de vida va más allá de un cambio de conducta más o menos permanente; el quehacer educativo se asocia con un contexto socioeconómico que requiere de transformaciones positivas. Por lo tanto, la finalidad del I.N.E.A., expresada como objetivo general, parte de aceptar que existen desigualdades sociales y de identificar a los adultos desfavorecidos o pauperizados como aquellos que no han completado su educación básica.

(32) *cfr.*, *ibidem*, p. 2.

(33) *cfr.*, ZIRES, Oscar, *et al*, *Educación Básica para Adultos*, tomo 2, p. 67.

(34) *ibidem*, p. 68.

A partir de esta conclusión respecto a la relación que existe entre educación y calidad de vida y a su finalidad, el I.N.E.A. establece como objetivos particulares o metas:

- "* Brindar los medios necesarios para que los adultos que aún no dominan la habilidad de la lectura y la escritura, o que no han cursado, o concluido su educación básica (**primaria y secundaria**), completen satisfactoriamente su instrucción hasta obtener el certificado correspondiente.
- * Atender a la población de entre 10 y 14 años que no tuvo acceso o no concluyó la educación primaria en el sistema escolarizado.
- * Orientar a los adultos para el bienestar y la solidaridad social, así como en la capacitación no formal para el trabajo y el enriquecimiento cultural.
- * Propiciar que la educación de adultos sea continua, fomentando la actualización de los conocimientos y el autodidactismo.
- * Promover y realizar investigación relativa a la educación de adultos.
- * Realizar acciones para unir las voluntades, tanto de educar como de educarse, fortaleciéndolas de manera clara, tenaz y perdurable"(35).

De acuerdo a estos puntos, los programas sustantivos del I.N.E.A., como son alfabetización, educación básica (primaria y secundaria) y educación comunitaria, han establecido sus propios objetivos:

1. Alfabetización

- "* Ofrecer a todos los individuos de 15 años y más, la oportunidad de alfabetizarse y utilizar la lectura, la escritura y el cálculo básico en su vida cotidiana.

(35) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Para Aprender Más, p. 12.

- * Fomentar y propiciar el concurso de los diferentes sectores de la sociedad en apoyo al principio de solidaridad social.
- * Constituir la alfabetización como primer elemento de formación de un programa permanente de educación para adultos.
- * Orientar el servicio de alfabetización de acuerdo con las características de la población demandante.
- * Fomentar en el adulto el desarrollo de la capacidad de autogestión individual y comunitaria.
- * Propiciar el conocimiento y la transformación de la realidad, así como el ejercicio de los derechos y obligaciones ciudadanas.
- * Ampliar gradualmente la cobertura del programa para atender a los grupos indígenas monolingües.
- * Reorientar y optimizar permanentemente las acciones de alfabetización mediante sistemas de evaluación y seguimiento, así como investigaciones educativas en el contexto de la educación para adultos y específicamente de la alfabetización de éstos en México"(36).

Puede deducirse que el programa de alfabetización del I.N.E.A. es una continuación de esfuerzos anteriores, y que busca favorecer la solidaridad, mediante la participación activa de aquellas personas, cuya instrucción académica, les permita ayudar a los mexicanos analfabetos. Además, se establece este programa sustantivo como el primer elemento en la educación de adultos, y como parte de todo un programa permanente de formación para estas personas.

(36) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Memorias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, p. 25.

2. Educación Básica.

- "* Ofrecer la enseñanza básica mediante diversos modelos de atención en los niveles de primaria y secundaria a la población de 15 años y más que no haya iniciado o concluido sus estudios.
- * Asegurar la expansión gradual y ordenada del sistema, promoviendo inicial y preferentemente, la participación de personas entre 15 y 34 años de edad que vivan en las áreas de mayor demanda.
- * Favorecer la atención a comunidades rurales y a grupos sociales con alto grado de marginalidad.
- * Desarrollar y diversificar los contenidos y modelos educativos que aseguren la asimilación a los usuarios de los mínimos educativos nacionales y favorezcan la satisfacción de las necesidades locales, regionales y estatales de los diversos sectores que constituyen la demanda.
- * Promover el desarrollo de una corriente pedagógica especializada en adultos, mediante la sistematización de las experiencias nacionales y la incorporación de innovaciones en la materia.
- * Desarrollar estrategias y modelos para lograr que las comunidades y los organismos públicos y privados apoyen y operen los servicios educativos de acuerdo con la Ley Nacional de Educación para Adultos.
- * Favorecer la calidad del servicio y la toma de decisiones de los órganos desconcentrados y las oficinas regionales en el ámbito pedagógico y en los de planeación, administración y supervisión, mediante la transferencia de funciones y recursos"(37).

(37) *ibidem*, p. 25s.

Además, comprende otros tres:

- "" *Desarrollar* en los adultos los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que les permitan hacer frente a las situaciones de su vida cotidiana.
- * *Favorecer* en los estudiantes el espíritu de cooperación y solidaridad, como elementos básicos de desarrollo del grupo social al que pertenecen.
- * *Propiciar* la incorporación de los adultos al sistema formal de educación y a las actividades productivas de nuestra sociedad, en equilibrio con el desenvolvimiento cultural del individuo y el medio que lo rodea"(38).

Es recurrente la referencia que se hace a la participación de todos los sectores de la sociedad, así como de la constante renovación de modelos pedagógicos, para que de esta manera mantengan su vigencia y adecuación a las necesidades de las personas y del país.

3. Educación Comunitaria

- "" *Desarrollar* procesos de educación no formal que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los adultos, los grupos y las comunidades, y fortalecer sus niveles de organización y participación comunitaria por medio de modalidades educativas.
- * *Generar* procesos socioeducativos, capaces de traducirse en acciones de mejoramiento de las condiciones de vida de la población marginada del país.

(38) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, *Para Aprender Más*, p. 14s.

- * Ofrecer a los adultos y a sus familias las modalidades educativas que les permitan enriquecer su formación, desarrollar destrezas y adquirir habilidades que coadyuven a la satisfacción de sus necesidades individuales y comunitarias.
- * Promover el reconocimiento y fortalecimiento de las capacidades de organización y participación de los adultos en la solución de sus problemas inmediatos y en el desarrollo comunitario.
- * Generar mecanismos participativos de educación integral que refuercen y amplíen los horizontes culturales de los adultos, del núcleo familiar y de las comunidades del país⁽³⁹⁾.

La educación comunitaria implica un proyecto global para lograr la integración de los miembros de comunidades, en su mayoría marginadas y rurales, con el fin de propiciar una sinergia que les permita mejorar su calidad de vida. Por lo tanto, este programa sustantivo puede incluir a los dos primeros como medios para alcanzar sus objetivos.

II.2.3. Organización Administrativa.

La organización administrativa del I.N.E.A. se deriva de su constitución como organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, como ya se estableció en un inciso anterior.

Para profundizar en este punto, se le ha dividido en estructura orgánica y órgano de gobierno:

(39) *ibidem*, p. 26.

A. Estructura orgánica

El I.N.E.A. adoptó una estrategia operativa desconcentrada, organizando su estructura orgánica en tres niveles: central, estatal y regional. Las funciones relativas a la operación, supervisión, evaluación, administración y planeación, se llevan a cabo en éstos (Véase ANEXO).

El nivel central tiene carácter técnico normativo, y está integrado por la Dirección General, cinco Direcciones de Área y cuatro Unidades de Apoyo que se encuentran en el Distrito Federal. "A este nivel le corresponde la planeación general, la operación del sistema, la elaboración de materiales de carácter nacional y la normatividad para los materiales regionales, así como definir las grandes políticas de atención y las estrategias de trabajo"(40). También apoya con materiales y seminarios la formación del personal voluntario, define las normas y procedimientos para la concertación, realiza el seguimiento y la evaluación de los servicios, apoya financieramente a las delegaciones y coordina el sistema descentralizado de acreditación y certificación.

El nivel estatal está formado por 32 delegaciones. Cada delegación formula su propio plan anual de trabajo; organiza los servicios educativos y concerta la operación de las acciones educativas con los gobiernos local y municipal y con el sector social. También le corresponde investigar y desarrollar materiales, incorporar y formar a promotores y asesores, y coordinar la operación de los servicios.

(40) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, Para Aprender Más, p. 19.

Con el fin de promover y operar los servicios, existe un tercer nivel, regional. En cada estado se realizó una división regional del territorio, de acuerdo a características económicas, geográficas, políticas, culturales, educativas y poblacionales similares. En toda la República Mexicana, existen 372 coordinaciones de zona, encargadas de planear y realizar acciones adecuadas a una situación específica. Cada una de las zonas está bajo la responsabilidad de un coordinador.

Además, estas coordinaciones están divididas en micro-regiones, las cuales están bajo la responsabilidad de un coordinador técnico; este último tiene un estrecho contacto con los asesores. Las principales funciones de los coordinadores técnicos son realizar la planeación, promoción, organización, atención y evaluación de los servicios que promueve el I.N.E.A., apoyado en la acción de promotores y asesores, quienes participan junto con él en todas las acciones que debe realizar.

Existe, además de la estructura del Instituto, una Red de Solidaridad Social, formada por todos aquellos voluntarios que participan directamente en la atención de los adultos: agentes operativos, los cuales se vinculan con los servicios del I.N.E.A. a través del Patronato de Fomento Educativo, asociación civil que existe en cada una de las entidades federativas con el propósito de promover, apoyar y proporcionar recursos que permitan a las instituciones educativas brindar sus servicios a la población que lo requiere, sobre todo aquella de regiones marginadas y dispersas, y directamente con el Comité de Solidaridad Educativa existente en cada promotoría. Este último se coordina con el Patronato de Fomento Educativo para recibir apoyos económicos o materiales que permitan ofrecer el servicio educativo a todos los miembros de su comunidad, región o estado.

Los agentes operativos se dividen en asesores y promotores, según la función que desempeñen. Los primeros enseñan u orientan a los adultos para que éstos puedan alfabetizarse, terminar la primaria o la secundaria; o bien, para que la comunidad preserve sus expresiones culturales, tradiciones y costumbres, y finalmente para que mediante la capacitación mejoren sus condiciones de bienestar familiar y comunitario. Los promotores son los encargados de promover el aprendizaje, coordinar las acciones de los asesores y mantener una estrecha relación con la autoridad regional. Ambos reciben un apoyo financiero ("ayuda económica", gastos, honorarios, premio o recompensa) del patronato de fomento educativo estatal, del comité de educación para adultos, del comité cultural o de la institución o empresa correspondiente. Además recibe del I.N.E.A. la capacitación, la asesoría y los materiales necesarios para el desarrollo de las tareas a su cargo.

Cada uno de los comités de educación para adultos y de los comités culturales recibe los recursos financieros necesarios para su operación, del patronato de fomento educativo estatal correspondiente, con base en un convenio previamente firmado entre ese comité y el patronato respectivo.

Cada uno de los patronatos de fomento educativo estatal recibe del gobierno federal, a través del I.N.E.A., una parte de los recursos financieros necesarios para la operación directa de los programas. Además, los patronatos reciben del gobierno estatal correspondiente recursos financieros adicionales para el mismo fin, con base en un convenio firmado entre ese gobierno estatal y el Instituto. Después, de la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, el financiamiento educativo está a cargo de municipios, estados y delegaciones. El gobierno federal sólo actúa de manera subsidiaria, es decir, sólo apoya

económicamente a aquellos estados que no pueden hacerlo por ellos mismos, pero con tendencia hacia una autonomía.

B. Órgano de Gobierno

El gobierno del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos está a cargo de la junta directiva y el director general.

La junta directiva es el órgano superior, y está integrada por el Secretario de Educación Pública, quien la preside, el Secretario de Gobernación, el Secretario de Hacienda, el Secretario del Trabajo y Previsión Social, el Jefe del Departamento del Distrito Federal, y tres miembros más designados por el Presidente de la República.

Le corresponde a la junta directiva:

- establecer las políticas generales para el desarrollo de las actividades del I.N.E.A.;
- aprobar el programa general de actividades;
- aprobar los proyectos de presupuesto anuales de ingresos y egresos;
- autorizar el establecimiento de delegaciones del Instituto en entidades federativas;
- evaluar, supervisar y autorizar, la aplicación y desarrollo de los planes y programas, así como de los estados financieros y el informe anual de actividades que rinde el director general;
- decidir sobre la organización académica y administrativa del Instituto;
- aprobar el reglamento interior;
- acordar las condiciones generales de trabajo del personal del I.N.E.A.;

El director general es nombrado cada 3 años por el Presidente de la República, pudiendo ser nombrado por otro periodo igual. Tiene las siguientes facultades y obligaciones:

- dirigir técnica y administrativamente el I.N.E.A.
- representar al Instituto y nombrar a los apoderados necesarios;
- elaborar y proponer a la junta directiva los proyectos de programas y presupuestos;
- proponer a la junta directiva los nombramientos de funcionarios;
- proponer a la junta directiva el establecimiento de las unidades técnicas y administrativas del instituto conforme a su reglamento interior.
- supervisar y vigilar la organización y funcionamiento de las unidades del mismo;
- someter a la aprobación de la junta directiva, el proyecto del reglamento interior del Instituto y aprobar los manuales administrativos necesarios para su funcionamiento;
- nombrar el personal técnico, administrativo y docente que le autorice el reglamento interior;
- rendir un informe anual de actividades y de estados financieros a la junta directiva;
- realizar actos, convenios y contratos de acuerdo con los lineamientos que determine la junta directiva;
- organizar los programas de difusión de las actividades del Instituto.

La junta directiva y el director general se reúnen por lo menos cada tres meses y cuando sea necesario. En ocasiones, si así lo amerita, asisten gobernadores y presidentes municipales, en cuyas entidades se desarrollan los programas más significativos de educación para adultos.

El patrimonio del Instituto está integrado por: la asignación de recursos que determina el Presidente de la República y las aportaciones de los gobiernos de los estados y los municipios, los bienes que ha adquirido o adquiera o se le otorguen para su funcionamiento y las aportaciones, legados o donaciones que se le concedan.

II.2.4. Estructura pedagógica.

El I.N.E.A. comprende tres programas sustantivos, como ya se ha afirmado, la alfabetización, la educación básica (primaria y secundaria) y la educación comunitaria. Además, existe un programa de capacitación no formal para el trabajo como una forma de atención educativa permanente, que busca desarrollar habilidades y destrezas encaminadas hacia el aprendizaje o perfeccionamiento de un oficio. Se ofrece a través de cursos cuya duración es de 40 o más horas y en ellos se abordan diferentes temáticas en función de los requerimientos de la comunidad. Ahora bien, tanto la alfabetización como la educación básica tiene un carácter propedéutico. En cambio, la educación comunitaria presenta acciones que tienen como objetivo resolver alguna problemática en comunidades marginadas, por lo que también incluye a la capacitación no formal para el trabajo.

A continuación se describirá brevemente cada uno de estos programas.

1. Alfabetización.

"La alfabetización es el primer paso para alcanzar otros niveles educativos, para la vida productiva y para la cultura. No se pretende simplemente enseñar a leer y escribir de manera mecánica, sino que se busca sentar las bases de un proceso

permanente que lleve al estudiante a aumentar poco a poco su capacidad de aprender"(41).

Mediante su acción educativa, el programa de alfabetización propicia un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en las necesidades e intereses de los adultos a quienes se dirige, y tiene objetivos terminales de carácter educativo que establecen las habilidades y capacidades que se deben poseer al concluir tal proceso, durante el cual el adulto aprende a aplicar los conocimientos a su vida cotidiana y, de ser posible, se incorpora a otros programas educativos.

El perfil terminal, es decir el adulto alfabetizado, puede definirse como "la persona que comprende lo que lee; expresa por escrito lo que piensa acerca de un tema utilizando contenidos elementales, y es capaz de aplicar la lectoescritura en cartas, recados, llenado de solicitudes y textos; que reconoce, ordena y escribe por lo menos los números del 1 al 999 y resuelve por escrito problemas prácticos en que se requiere sumar, restar y multiplicar y dividir. Es decir la operación adecuada y la solución correcta por escrito"(42). Debido a que en la realidad, no todas las personas cumplen con este patrón, se han establecido tres niveles de alfabetización de acuerdo con la UNESCO (United Nation Education Science and Culture Organization) y estandarizados para la población mexicana. Este servicio se ofrece en tres modalidades:

(41) *Ibidem*, p. 13.

(42) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Memorias del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos 1982-1984, p. 28.

- Alfabetización para población indígena, que cuenta con materiales en distintas lenguas maternas.
- Alfabetización en español, con materiales específicos para población rural y urbana, consta de un libro y un cuaderno de trabajo para cada tipo de población.
- Alfabetización para población entre 10 y 14 años.

2. Educación Básica

La educación básica está integrada por los niveles de primaria y secundaria.

2.1 Educación Primaria

La educación primaria para adultos se caracteriza por brindar acceso a la cultura nacional y aportar temas comunes de conocimiento a todos los mexicanos. "El logro de sus objetivos pedagógicos se sustenta en el desarrollo de habilidades para la captación de la realidad, en el aprendizaje de procesos lógicos de reflexión, crítica y método científico; en la formación de valores y actitudes que fortalezcan la vida nacional y las relaciones interpersonales, y en el respeto a conocimientos tradicionalmente transmitidos"(43).

Actualmente, el nivel primaria se desarrolla a través de tres modalidades:

- La primaria intensiva para adultos (PRIAD).
- El modelo pedagógico de educación primaria para adultos (MPEPA).
- El proyecto de educación primaria 10-14 (PEP 10-14).

(43) *ibidem*, p. 52.

La primaria intensiva para adultos, en operación a partir de 1975, organiza los contenidos con un enfoque por áreas del conocimiento, equivalentes a las utilizadas hasta la fecha en el sistema escolarizado: español, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales. Se apoya en un total de 12 libros de texto.

El modelo pedagógico de educación primaria para adultos, diseñado por el instituto y puesto en operación a partir de 1990, incorpora contenidos orientados específicamente a mejorar la vida cotidiana de los adultos, se conforma de dos áreas instrumentales: matemáticas y español; y cuatro de socialización: educación para la vida familiar, educación para la vida comunitaria, educación para la vida laboral y educación para la vida nacional. Comprende un total de 12 libros de texto. Además en cada entidad federativa se elaboran 8 libros de contenidos regionales, donde, entre otros, se abordan los temas de geografía, historia y ecología.

El proyecto de educación primaria 10-14, creado para atender a los adolescentes entre 10 y 14 años que por diversas razones abandonaron el sistema escolarizado, o no pudieron iniciar sus estudios en este nivel educativo. La finalidad de este programa es reintegrar a esta población al sistema escolarizado, además de fortalecer su educación cívica y cultural. Actualmente este proyecto se encuentra en reestructuración, a fin de dar respuesta a los lineamientos del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica que señala entre otros puntos, la elaboración de programas de estudio por asignaturas, el fortalecimiento de la historia patria y la regionalización de contenidos.

2.2 Educación Secundaria

"Este nivel educativo ofrece la posibilidad de acrecentar los conocimientos adquiridos en la primaria, así como desarrollar habilidades que ayuden a la comprensión del medio, al reconocimiento de la cultura universal y a la capacidad de pensar lógicamente"(44). Este modelo (SECAB) opera a partir de 1975, con un plan de estudios dividido en tres grados, cada uno con cuatro áreas: español, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales.

El Acuerdo para la Modernización de la Educación Básica exige una completa reestructuración para este modelo; sin embargo, no ha podido ponerse en marcha, debido a las dificultades que implican, a la falta de presupuesto y a la falta de personal, especialmente docente.

La educación básica, tanto a nivel primaria como secundaria, se lleva a cabo en cinco modelos de atención:

- a) Atención de incorporación directa, que se dirige a los educandos con antecedentes de escolaridad y que requieren concluir la educación básica. El servicio se organiza con ayuda de un comité y del promotor. Se integran círculos de estudio formados por los adultos quienes se reúnen para estudiar con ayuda de un asesor. Los integrantes del círculo establecen su propio horario para la asesoría que se efectúa tres veces a la semana.

(44) *ibidem*, p. 47.

- b) Atención a recién alfabetizados. Se dirige a quienes han concluido el proceso de alfabetización, y desean continuar su educación básica. También se realiza a través de círculos de estudio.

- c) Atención individualizada. Se llevó a cabo de manera experimental, pero no tuvo resultados favorables. Sólo existe como modalidad de estudio.

- d) Atención en centros de trabajo. Se dirige a los trabajadores que desean concluir los niveles de primaria o secundaria. También se lleva a cabo a través de círculos de estudio en los lugares de trabajo.

- e) Atención en centros de asesoría y consulta. Surgió a partir de considerar el alto índice de jóvenes mayores de 15 años con estudios de secundaria inconclusos, quienes desean obtener en poco tiempo el certificado correspondiente. Los centros de asesoría y consulta fueron diseñados para establecerse en cabeceras municipales o poblaciones con alta demanda de atención en el nivel secundaria. Operan a través de un responsable por cada centro y con asesores de servicio social. La asesoría comprende un total de 10 horas semanales, para concluir la secundaria en seis meses.

3. Educación Comunitaria

"Este modelo pedagógico concibe la educación como un proceso social que busca favorecer el desarrollo y bienestar de los adultos, los grupos y las comunidades, a

partir de la adquisición de nuevos conocimientos, para emprender acciones en beneficio colectivo que redunden en el mejoramiento de su calidad de vida"(45).

La educación comunitaria se dirige a los grupos y comunidades marginadas, que presentan serias carencias en cuanto a alimentación, vivienda, salud, recreación o instrucción.

A través de este programa se pretende contribuir a mejorar la calidad de vida de los adultos, con base en la organización y participación de éstos.

Existen tres modalidades:

- Centros de educación comunitaria (C.E.C.), ubicados en comunidades rurales, con la finalidad de promover los servicios del I.N.E.A., y de formar Comités de Solidaridad Educativa, que organizan actividades con los recursos que el mismo Instituto proporciona.
- Campamentos de educación y recreación (C.E.R.), a través de los cuales se atienden las necesidades educativas de los jornaleros migrantes y de sus familias, con objeto de proporcionarles un servicio de educación y recreación adecuado a sus condiciones. Las opciones educativas se ofrecen mediante talleres relacionados con temas de recreación, orientación para el consumo, oficios menores, manualidades y bibliotecas.
- Teatro popular, el cual está encaminado a rescatar las diferentes manifestaciones culturales de las comunidades urbanas o rurales, propiciando su identidad y expresión.

(45) *ibidem*, p. 59.

Además de estas modalidades existe un proyecto llamado educación permanente y capacitación no formal para el trabajo, que se menciona al principio de este inciso, el cual se lleva a cabo en los Centros Urbanos de Educación Permanente (C.U.E.P.). Se establecen en zonas urbanas, adecuados a las características de las colonias o barrios donde se ubican, con la finalidad de llevar a los adultos los servicios del I.N.E.A.

En los C.E.P.S.s se proporciona información para mejorar las condiciones de vida en los aspectos de salud, vivienda, producción de alimentos, cuidados del ambiente y cultura. Además existen instructores seleccionados en las propias comunidades que imparten cursos para desarrollar en el adulto, habilidades y destrezas encaminadas hacia el aprendizaje o perfeccionamiento de un oficio. Como ya se señaló en párrafos anteriores, estos cursos tienen una duración de 40 horas o más, y comprenden muy diversas temáticas.

Se ha estudiado como está constituida la estructura pedagógica del Instituto Nacional para la Alfabetización de los Adultos, de la cual se puede resumir que su finalidad es mejorar la calidad de vida de adultos marginados, debido a que existe una estrecha relación entre pobreza y niveles de escolaridad rudimentarios. Además, tanto la alfabetización como la educación básica son niveles propedéuticos, que permiten acceder a conocimientos superiores. Por otro lado, la educación comunitaria intenta crear un proyecto de formación integral para las zonas más empobrecidas, y la capacitación no formal pretende proporcionar a los adultos un medio de subsistencia.

II.2.5. Contenidos Educativos.

Se procederá a estudiar los contenidos de cada programa en forma independiente, para una mejor comprensión.

Alfabetización

Las áreas de aprendizaje que incluye el proceso de alfabetización son lectura, escritura y matemáticas.

Los contenidos mínimos de lectoescritura son temas relacionados con la realidad de los adultos, codificación y decodificación de situaciones y palabras, relación entre significantes y significados de las palabras, todas las letras utilizadas en el idioma español, diferentes sílabas existentes en el idioma español, formación de palabras, formación de enunciados utilizando las palabras y sílabas estudiadas, formación de párrafos, el enunciado y sus partes, estructura del enunciado, principios de conjugación verbal, género y número de sustantivos en concordancia con el artículo, reglas ortográficas elementales, uso de los signos elementales de puntuación, conjunciones, preposiciones y adverbios, artículos, pronombres y adjetivos, como elementos que integran un enunciado, y utilización de mayúsculas y minúsculas. Es importante señalar que aunque la ortografía y la puntuación se incluyen en los contenidos, éstas no se consideran en las evaluaciones.

En cuanto a matemáticas, el programa de alfabetización comprende los números de uno, dos y tres dígitos, del 1 al 999, los conceptos de grupo o conjunto, las unidades, decenas y centenas, y los conceptos básicos de las cuatro operaciones elementales- suma, resta, multiplicación y división.

El programa de alfabetización destinado a los indígenas presenta algunas variaciones: lectura y escritura de la lengua materna, español oral, matemáticas y lectura y escritura del español.

Educación Básica

El plan de estudios de este nivel considera cuatro áreas de conocimiento: español, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales. Se halla dividido en tres partes.

El área de español comprende expresión oral y escrita, lectura de comprensión, conocimiento y manejo del lenguaje y apreciación literaria.

Matemáticas comprende aritmética, geometría, trigonometría, probabilidad y estadística, con la finalidad de aprender a contar, medir y efectuar operaciones matemáticas, y a pensar lógica y ordenadamente.

El estudio de las ciencias sociales comprende la relación entre diversos grupos humanos, la historia de México, el desarrollo de las grandes culturas, los acontecimientos importantes en la historia de la humanidad y las diferentes formas de organización de los pueblos del mundo. Los contenidos comprenden geografía, historia universal, historia de México y civismo.

Las ciencias naturales comprenden física, química, geografía y biología, con el objetivo de conocer el funcionamiento del cuerpo humano, el origen de la vida y la forma como ha evolucionado, cómo cuidar la salud y aprovechar los recursos naturales.

Existen, además de las cuatro áreas básicas, como se mencionó en la estructura pedagógica, cuatro programas más, que son: educación para la vida familiar, educación para la vida comunitaria, educación para la vida laboral y educación para la vida nacional.

La educación comunitaria contempla tres áreas, que se atienden de manera simultánea. Son el área de bienestar social, el área formativa y el área productiva.

El área de bienestar social se refiere al grado de desarrollo individual, familiar y colectivo alcanzado por una comunidad o un grupo (46). Factores de orden económico, cultural y político influyen enormemente la forma de vida y el modo de dar respuesta a las necesidades elementales en cuanto a salud, alimentación, vestido, vivienda, educación, trabajo y recreación.

El área de bienestar social se subdivide, a su vez, en cuatro subáreas: bienestar familiar, recreación, cultura, salud y conservación del medio.

El área formativa tiene como finalidad abatir el rezago educativo; es la vía o medio para involucrar al adulto en un aprendizaje grupal. Contempla los otros dos programas sustantivos del I.N.E.A.--alfabetización y educación básica.

El área productiva pretende capacitar a los grupos humanos para que elaboren bienes de autoconsumo y para el pequeño comercio, fomentando alternativas de ocupación. Se subdivide en 2 subáreas: subárea de asimilación y desarrollo tecnológico y subárea de organización para la producción y la comercialización.

(46) *cfr.*, *ibidem*, p. 61.

Los materiales más comunes utilizados en educación comunitaria son: manuales, cuadernos de trabajo, guías, rotafolios, juegos educativos, así como carteles, periódico mural y audiovisuales.

II.2.6. Metodología

En este inciso, se puede afirmar que de manera general, la metodología del I.N.E.A. descansa en el autodidactismo y la participación social, es decir, los adultos reciben herramientas para continuar con el aprendizaje por ellos mismos, y éstas le son proporcionadas a través de personas, quienes respondiendo a su sentido social y sus obligaciones para con la humanidad, asisten de manera voluntaria a estas personas.

En cuanto a su especificidad, la metodología difiere según el programa sustantivo, ya que sus objetivos son distintos.

En alfabetización se utiliza el método de la palabra generadora, junto con algunos postulados filosóficos-educativos del método psicosocial de Paulo Freire como son la reflexión y el diálogo basado en situaciones socialmente significativas para los adultos.

El método de la palabra generadora se basa en vocablos utilizados comúnmente por los adultos analfabetos, al referirse a problemas, necesidades e intereses. La alfabetización gira alrededor de estas palabras, de tal manera que exista un relación permanente entre el proceso de aprendizaje de lectura y escritura con aquello que atrae la atención de los educandos.

Este método para la alfabetización comprende dos etapas: preoperativa y operativa. Ambas, a su vez, se subdividen en actividades.

En la etapa preoperativa, se realizan cuatro actividades:

1. Investigación del universo temático, es decir, se realiza una detección del contorno de los adultos analfabetas, de sus problemas, de sus intereses y de sus necesidades. Se clasifican según al tema del cual traten.
2. Selección de palabras, de acuerdo a dos características: que tengan importancia para los adultos, y que posean riqueza fonética y silábica, de tal manera que a partir de ellas, se puedan formar nuevas palabras.
3. Ordenamiento de palabras de acuerdo al grado de dificultad que implica su empleo.
4. Codificación, que implica la búsqueda de palabras que puedan representarse en forma objetiva o gráfica, por medio de una fotografía o dibujo.

La etapa operativa está constituida por tres actividades:

1. Discusión. Se realiza con cada una de las palabras. Los adultos hablan, reflexionan y buscan opciones de solución a sus problemas, necesidades e intereses.
2. Aprendizaje de la lectura y escritura. El adulto conoce la palabra completa, después dividida en sílabas y posteriormente integrada a palabras silábicas. "Con estos elementos el adulto forma nuevas palabras y oraciones, las cuales adquieren mayor grado de complejidad en el transcurso de las sesiones"(47). Con las tres primeras palabras generadoras de cada modalidad se aprende a leer y luego a escribir; con las demás, el proceso de aprendizaje de la lectura y

(47) ibidem, p. 29.

se hace al mismo tiempo.

3. Aprendizaje de las matemáticas. Puede iniciarse paralelamente a la enseñanza de la lectoescritura, en la mitad del proceso, o al finalizar éste. Los conocimientos en esta área deben estar ligados estrechamente a la realidad cotidiana. El método seleccionado para la enseñanza de las matemáticas muestra los pasos de cada operación; presenta los conocimientos en forma graduada; relaciona el aprendizaje con la vida diaria; propicia la participación, y estimula el diálogo, la reflexión y el análisis(48).

En cuanto al material didáctico, existen textos tanto para los educandos como para los educadores.

Para la alfabetización indígena, se establece un método para cada etnia (existen 56 etnias distintas) con base en un diagnóstico sociolingüístico, que comprende una descripción y análisis de los aspectos demográficos, económicos, ecológicos, políticos, etnográficos, lingüísticos y educativos de las etnias. De esta manera puede diseñarse un modelo lingüístico, cultural y pedagógico basado en la fonología semántica, sintaxis, variación dialectal y universo vocabular para la determinación de un alfabeto y su correspondiente sistema ortográfico (49). Hasta 1991, se atendía 20 variantes dialectales en 11 estados de la República. Los grupos étnicos atendidos son: chinanteco, chol, otomíes, maya, mazahua, mazateco, mixteco,

(48) *cf.*, *ibidem*, p. 30.

(49) *cf.*, DIRECCION TECNICA DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, La Educación Indígena en México, s/p.

náhuatl, purépecha, tarahumara, tojolabal, totonaco, tzeltal, tzotzil, zapoteco y zoque (50). En 1994, se incorporaron 14 etnias más. Se pueden utilizar diversos métodos en diferentes etapas como son el de las palabras, de frases, el silábico, la oración en forma graduada, la palabra generadora, y la oración como unidad significativa.

Para la enseñanza del español oral, se inicia con un método de conversación que principia con la lengua materna y gradualmente va incorporando el español. El procedimiento es el siguiente:

1. Presentación de un cartel fotográfico que propicie la conversación.
2. Reconocimiento de la situación general del cartel en lengua indígena y en español, y pronunciación repetitiva de palabras desconocidas para el grupo.
3. Expresión de ideas completas por parte de los adultos para corregir la pronunciación.
4. Diálogo correspondiente a la lección que se está tratando (de acuerdo a un libro de texto).
5. Explicación pausada de las partes del diálogo en que los adultos participan escuchando, pronunciando y representando el papel de las personas que intervienen en él.
6. Práctica del vocabulario de la lección que se está tratando y reconocimiento de los elementos gramaticales tales como género y número.
7. Asimilación y práctica del vocabulario regional.

(50) cfr., SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA, Informe de Labores 1990-1991, p. 34.

8. Reforzamiento de las expresiones estudiadas en cada lección, dentro y fuera de las sesiones alfabetizadoras.
9. Repaso y evaluación del avance del grupo para consolidar el aprendizaje de cada lección, a través de la aplicación de exámenes orales.

Para la enseñanza de la lectoescritura en español y el cálculo básico se utilizan los mismos métodos que para la población hispanohablante.

"Los materiales didácticos para la alfabetización a la población indígena son: el libro del adulto, la guía para la alfabetización en lengua materna y la guía para la enseñanza del español oral. Como complemento de estos materiales existen carteles, láminas, tiras de palabras, frases y oraciones, dibujos, rotafolios, cartillas o cuadernillos de medicina popular y salud, entre otros"(51).

La evaluación tanto para hispanohablantes como para indígenas se realiza a través de exámenes que determinan en que nivel de alfabetización, según la clasificación de la U.N.E.S.C.O., se encuentran al terminar el proceso de alfabetización.

En educación básica, la metodología para asesorar a los estudiantes, tanto en primaria como en secundaria, se fundamenta en el principio del aprendizaje grupal. Para ello, se cuenta con círculos de estudio, proceso en el que intervienen tres elementos: los estudiantes, el asesor y los libros de texto.

El asesor es el orientador y facilitador del aprendizaje, así como también el responsable de evaluar los progresos del grupo.

(51) *ibidem*, p. 34.

Las características principales de la metodología de círculos de estudio son: orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, favorecer la realización y la discusión grupal; propiciar el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias; permitir que el adulto avance a su propio ritmo de aprendizaje; favorecer el apoyo entre los integrantes del grupo, y permitir la acreditación de conocimientos de manera periódica.

Los materiales didácticos con que cuenta la educación básica son: libros de texto para primaria y para secundaria, audiovisuales, folletos referentes a temas del interés de los adultos como la salud, la vivienda y el trabajo, brevarios culturales, antologías estatales e historia mínima estatal.

La evaluación permite otorgar documentos de validez oficial a quienes concluyan la primaria o la secundaria. Se lleva a cabo a través de exámenes que permiten obtener información confiable y precisa sobre el avance académico y sistemático del adulto en las cuatro áreas (español, matemáticas, ciencias sociales y ciencias naturales. Ahora bien, estos son exámenes parciales, es decir, se evalúan los contenidos de una materia de manera segmentada. Pero, existen también exámenes globales por grado o por nivel, y cada uno de ellos tiene entre 40 y 120 reactivos, según el tipo de nivel del que se trate. De esta manera, los adultos presentan exámenes de la forma que se adecue mejor a su aprendizaje.

Para la metodología de la educación comunitaria, se contempla a la integralidad y al aprendizaje grupal como principios básicos, ya que los conocimientos conforman un todo que les permite, de manera colectiva, a los adultos mejorar su calidad de vida.

A partir de los anteriores principios, se elaboró un modelo pedagógico. Este es global e integrador, permanente y continuo, participativo y promocional, solidario y socializador, flexible y práctico.

La interacción e integración se logra a través de tres fases:

- a) reflexión, que permite el enriquecimiento de opiniones, pensamientos e ideas y logra la identificación de una problemática común a todo el grupo.
- b) aprendizaje, en la cual los adultos se involucran en un proceso de aprendizaje que les permite adquirir conocimientos y habilidades y modificar actitudes a través de la confrontación de ideas, puntos de vista e intercambio de experiencias.
- c) acción, en la cual se aplican y enriquecen los conocimientos adquiridos y se proyectan en forma práctica al contexto donde se desenvuelven los adultos. De esta forma, los grupos se convierten en generadores de una acción educativa.

El programa de educación comunitaria utiliza como técnicas: círculos de estudio, cursos, talleres, conferencia, seminario, intercambio comunitario, dramatización y jornadas.

II.2.7. Actores del proceso de enseñanza-aprendizaje

La población a la que se dirigen las acciones del I.N.E.A. se ubica dentro de los sectores marginados, con grandes dificultades para lograr los mínimos de bienestar en términos de nutrición, salud, vivienda y educación; con bajos promedios de escolaridad, carencias en cuanto servicios urbanos; con experiencia y hábitos arraigados, madurez física y mental; incorporados a la actividad productiva, pero mal remunerados y sin posibilidades de aspirar a algo mejor (52).

(52) *cf.* *ibidem*, p. 26.

En términos generales, esta población se concentra primordialmente en zonas rurales y semiurbanas, y en la periferia de las ciudades, y está constituida por personas con diversidad de intereses, con distintos grados de conocimiento y desarrollo, y con problemas específicos que los diferencian.

Entre esta población existen personas con ocupaciones tales como amas de casa, campesinos (pequeños propietarios, ejidatarios o jornaleros), obreros, empleados, trabajadores de los sectores público, privado y social, así como subempleados y desempleados que en su mayoría tiene un pasado rural pues emigraron a las grandes ciudades atraídos por mejores posibilidades de empleo(53).

Ya ha sido establecido un panorama general respecto a los educandos que participan en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Con base en datos estadísticos de 1991 del mismo organismo, se proporcionará un perfil más específico de los discentes en los diferentes niveles que comprende este organismo.

Para conformar un bosquejo del estudiante en proceso de alfabetización, es conveniente reafirmar que el analfabetismo corresponde a condiciones de extrema pobreza, con altos índices de población rural e indígena y que se concentra en la población femenina. Los estados de la República con un mayor índice de analfabetismo son: Chiapas (30%), Oaxaca (27.5%), Guerrero (26.8%), Hidalgo (20.6%) y Puebla (19.2%). Además existen 7 estados con índice entre el 15 y el 18.5%. Por lo tanto, más de una tercera parte del país tiene un promedio de analfabetismo de casi un 20%. Esta cifra es suficiente explicación para el proyecto del I.N.E.A. que perseguía alfabetizar 2 millones de personas en 1993.

(53) cfr., *idem*.

Según datos de 1991, de todas las personas en este programa, el 43.6% eran hombres. El 28.6% tenían un edad entre 20 y 29 años; el 23.5%, entre 15 y 19 años; el 22.9%, entre 30 y 39; mayores de 45, el 15.4%; entre 40 y 44, el 8.4%, y el resto eran menores de 15 años. En cuanto a su ocupación, el 55.2% eran amas de casa y el 39.7%, dedicados a actividades agrícolas. Lógicamente, la alfabetización en su modalidad rural acapara el 67.5% de toda la población.

Ahora bien, de los alfabetizados, el 69.5% también corresponden al área rural, y el 7.6% a la población indígena. Se puede deducir que de los dos millones de alfabetizados, una gran mayoría deben ser indígenas.

En cuanto a la educación primaria, el Modelo Pedagógico de Primaria para Adultos acapara el 42.2% y la Educación Comunitaria el 51.3%. En centros de trabajo, sólo se comprende el 2% del total de estudiantes en este nivel. El 51.8% son mujeres; el 39% tienen una edad comprendida entre los 20 y los 29 años, y el 24.1%, entre los 15 y los 19. El 18% tiene entre 30 y 39 años y el resto son menores de 15 o mayores de 40.

También en educación primaria, el mayor porcentaje (48.3%) lo ocupan las amas de casa y el 40.3%, las personas que laboran en el sector agrícola.

En secundaria, el 51.6% son hombres. Un 44.6% tienen entre 15 y 19 años de edad; el 32.3%, entre 20 y 29; el 16.1%, entre 30 y 39. El resto son menores de 15 o mayores de 40. El 31.5% son amas de casa, el 20.4% trabajan en la industria, el comercio o los servicios públicos; el 19.5% se dedican a la agricultura; el 10.9%, son desempleados.

La educación comunitaria se desarrolla en un 85.4%, en zonas rurales.

Se hará referencia ahora al personal docente denominado los asesores, quienes en un 46.3% son estudiantes que realizan su servicio social, lo que indica que hay un gran índice de rotación de educadores. El 8.0% son empleados; el 1.2%, campesinos y el 40.2% son mujeres dedicadas al hogar. En cuanto a escolaridad, sólo el 9.1% tienen una formación profesional. Un 39.7% han concluido la secundaria; el 19.6%, la primaria, y el 23.3%, el bachillerato.

Después de profundizar en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, se puede determinar que la labor que ha efectuado a lo largo de 11 años ha concretado muchas metas. Sin embargo, el analfabetismo no se redujo al 5% en 1990, como fue proyectado en 1981. Además, no ha podido hacerle frente al Acuerdo de Modernización para la Educación Básica debido a la falta de presupuesto. Por otro lado, no se puede dejar de considerar que la mayoría de los asesores son temporales, lo que causa graves trastornos en los procesos de aprendizaje de los adultos, además de constituir un factor de desmotivación.

Cierto es que el I.N.E.A. todavía posee muchos beneficios que ofrecer, pero necesita de apoyos externos que lo impulsen y le exijan educación de calidad para quienes lo necesitan. Además, la formación de los asesores y promotores debe estar regida por estándares de excelencia, ya que "nadie da lo que no tiene". Actualmente, se imparten seminarios y talleres aislados; también se entregan manuales para el asesor. Pero, debido a la alta rotación no es posible conformar un equipo docente apto y con un plan consistente de capacitación. En la mayoría de las ocasiones, el aprendizaje y la enseñanza dependen de las capacidades innatas de los docentes y de los discentes.

Por lo tanto, se puede afirmar que el I.N.E.A. constituye un organismo sumamente importante en la mejora educativa y cultural de la nación, razón por la cual es indispensable que eleve sus niveles de calidad mediante apoyos externos, tanto en el ámbito económico como científico, que le permitan alcanzar verdaderamente sus metas.

III. LA METODOLOGIA DE LA SECUNDARIA ABIERTA DEL I.N.E.A. EN EL AMBITO LABORAL

La estructura administrativa y pedagógica del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos ya ha sido expuesta, de tal manera que se puede continuar con un estudio más profundo de su metodología a nivel secundaria y en su desarrollo en el ámbito laboral. No significa esto que el I.N.E.A. posea métodos muy específicos para cada una de las áreas ni de las modalidades que le competen. La metodología de círculos de estudio y asesorías individuales se aplica para los dos niveles de educación básica. Los primeros también se utilizan para la alfabetización, pero teniendo como directriz al método de la palabra generadora. En educación para indígenas, como ya se estableció anteriormente, se diseñan planes de acción de acuerdo a las características de las diferentes etnias. La educación comunitaria comprende tan diversas áreas que la metodología es muy flexible.

De esta manera, se puede deducir que existe un fundamento didáctico común a estas modalidades, pero su aplicación comprende adaptaciones muy específicas acordes a éstas.

Debido a la explicación en los párrafos anteriores, en este tercer capítulo, se estudiará a partir de la definición de didáctica y de didáctica general, el autodidactismo como base de los métodos para la educación de los adultos, en este caso, aquéllos que emplea el I.N.E.A. a nivel secundaria en centros de trabajo. Así como también, se hará énfasis en el fundamento de la metodología de asesorías individuales y de círculos de estudio, propia de la educación básica. No debe olvidarse que se hace mención específicamente al nivel secundaria porque es éste el ámbito que compete a esta investigación.

III.1. Definición de didáctica.

No es posible definir a la didáctica sin aclarar, en primer término, su carácter científico, disciplinario y de dependencia.

"La didáctica estudia los elementos y medios de enseñanza y trata de concertarlos con los principios de educación"(54), por lo que no es una disciplina autónoma sino que depende y se relaciona estrechamente con la pedagogía.

Para poder explicar de manera más contundente por qué la didáctica, a pesar de ser un conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos en torno a su objeto, no goza de independencia, es necesario señalar que no toda la enseñanza es materia de la didáctica. Sólo aquella que implique desarrollo en las posibilidades humanas es objeto de ésta. Por esta razón conviene más utilizar el término instrucción que enseñanza, ya que, como Victor García Hoz afirma, "la instrucción presenta los medios más acertados para perfeccionar el ser humano con la adquisición de conocimientos"(55). Es decir, mientras toda la instrucción es enseñanza, no toda la enseñanza es instrucción. Esta es parte del objeto format de la pedagogía, por lo que se puede deducir que la didáctica posee en verdad un carácter científico, pero depende irremediamente de esta ciencia autónoma.

Ahora bien, como los actos humanos se justifican por su fin y el fin de la enseñanza, en el caso de la didáctica, está en el aprendizaje y en la instrucción, en realidad son

(54) GARCIA HOZ, Victor, *op. cit.*, p. 235.

(55) *apud.*, *ibidem.*, p. 236.

éstos últimos, los objetos propios de la didáctica (56). Aún es posible especificar más el objeto de la didáctica al afirmar que éste es el lazo de unión entre la instrucción y el aprendizaje, es decir, el trabajo que pone en relación al que enseña y al que aprende (57). Pero, esto no significa que la didáctica se limite a los aspectos técnicos de este proceso, ni que sea sinónimo de metodología. Claro es que ambos elementos son parte de la didáctica y de este proceso, pero esta disciplina va más allá de ellos.

La didáctica procura analizar, integrar funcionalmente y orientar los cinco elementos del proceso enseñanza-aprendizaje(*): discente, docente, objetivos, contenidos y método. Es evidente que la didáctica no se limita a establecer técnicas específicas de dirección del aprendizaje; abarca también los principios generales, los criterios y las normas prácticas que regulan la labor docente, ubicándola en un conjunto racional con un significado profundo. "Por lo tanto, la didáctica es mucho más amplia y comprehensiva que la simple metodología"(58).

Por otro lado, se debe mencionar que dentro de esta disciplina, se halla una división: didáctica general y didáctica especial. Mientras la didáctica general "establece los principios generales, criterios y normas que regulan toda la labor docente para dirigir bien la educación y el aprendizaje de acuerdo con los objetivos

(56) *cfr.*, *ibidem*, p. 237.

(57) *apud.*, *cfr.*, *idem*.

(58) MATTOS, Luiz A. de, *Compendio de Didáctica General*, p. 31.

(* Aunque se ha explicado ya que la instrucción es el verdadero objeto de la didáctica, por convencionalismo se utilizará el término enseñanza-aprendizaje.

educativos y culturales establecidos"(59), la didáctica especial es la aplicación particularizada de la primera a las diversas disciplinas, analizando los problemas especiales y sugiriendo soluciones específicas para su resolución. Ambas se interrelacionan y complementan con el propósito de lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente.

III.1.1. El autodidactismo como base de la educación de adultos.

Dentro de la didáctica general, se halla el autodidactismo. Antes de explicar lo que este término significa, conviene señalar que es el medio para la autoeducación. Es decir, esta última comprende al autodidactismo como el conjunto de procedimientos que le facilitan el perfeccionamiento. No se deben confundir o utilizar como sinónimos, porque se corre el riesgo de reducir la educación a métodos, técnicas y procedimientos para alcanzar un aprendizaje eficaz.

Después de aclarar la diferencia y la relación entre autodidactismo y autoeducación, se proseguirá a definir el primero. De esta manera, podrá comprenderse la razón por la cual constituye el fundamento de cualquier metodología en un sistema de educación de adultos, incluyendo el I.N.E.A. Es propicio, para establecer relaciones adecuadas a la realidad de la nación, aseverar otra vez que la educación de adultos es en México, un proceso que permite subsanar deficiencias del sistema educativo o hacer frente a las consecuencias de la desigualdad social.

(59) *ibidem*, p. 30.

El autodidactismo "es una forma de aprender que se caracteriza por un hábito de estudio independiente (no entendido como aislamiento), que el estudiante adquiere con respecto al educador y a la institución educativa"(60). Aunque es una capacidad innata, requiere ser desarrollada, a través de la adquisición de ciertos conocimientos y habilidades tales como la lectura, la escritura, el planteamiento de preguntas, la aplicación a situaciones concretas y la comprensión de textos.

Se considera al autodidactismo como la capacidad de auto-aprendizaje, es decir, que el discente de manera individual y responsable puede estabilizar un saber adquirido y adquirir otro nuevo mediante la aplicación de habilidades como las mencionadas en el párrafo anterior.

Se puede afirmar que el autodidactismo se ha consolidado, cuando el educando ha desarrollado la habilidad de plantearse preguntas, y el interés por buscar las respuestas a tales preguntas. Sin embargo, "el autodidactismo no se adquiere fácilmente porque rompe con actitudes y hábitos tradicionales de estudio, porque exige gran esfuerzo y responsabilidad personal; y porque aún escasean materiales diseñados para tal efecto, o no están al alcance de nuestro usuario"(61). En esto último, se puede diferir de la opinión de Hermanus debido a que ésta fue expresada hace ya más de diez años, pero lo cierto es que el autodidactismo enfrenta grandes obstáculos para alcanzar un aprendizaje verdaderamente significativo y útil para los

(60) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Para Aprender más, p. 10.

(61) HERMANUS, Frank, Nuevos Métodos de Enseñanza Aplicados a la Educación de los Adultos, p. 21.

adultos. Debe recordarse que la principal motivación para completar una formación, especialmente para aquellas personas desfavorecidas o marginadas, es la utilidad práctica de este aprendizaje.

Además, es evidente que el autodidactismo exige cierto desarrollo intelectual y madurez, que sólo es alcanzado después de la pubertad, siempre y cuando el ambiente haya favorecido este desarrollo y la adquisición de hábitos tanto de estudio como de investigación directa de la realidad. En el caso de las personas marginadas, la estimulación es muy escasa en torno al aprendizaje; su vida se ve condicionada por factores que les impiden elegir libremente y por un panorama que no es muy prometedor. Este es el principal problema que enfrenta el autodidactismo en México.

De acuerdo con Guillermo Michel, el autodidactismo persigue en el educando-educador(*), el pensamiento reflexivo y crítico, para lo cual el adulto debe vencer obstáculos personales y del ambiente, así como desarrollar habilidades como las ya mencionadas.

El autodidactismo posibilita al adulto para acceder y elegir el conocimiento más

(*) Freire denomina así a los adultos envueltos en un proceso de autoaprendizaje.

Los principales postulados de este autor brasileño serán estudiados en el siguiente inciso como las directrices de la metodología de círculos de estudio y asesorías individuales de la secundaria abierta del I.N.E.A. en su desarrollo en el ámbito laboral.

valioso, aquél que orienta hacia los valores específicamente humanos y que le permite transformar la realidad, su realidad (62).

Entre los obstáculos personales, se encuentran la desorganización, la inconstancia, la superficialidad (*) y la distracción. Según Michel, son los más comunes, lo que significa que existe una falta de hábitos. Si esto ocurre en quienes acceden a estudios superiores, es posible imaginar la gravedad de la situación en el caso de aquellas personas, cuyos estudios se vieron interrumpidos o nunca iniciados a nivel primaria, y que los retoman o comienzan después de un largo tiempo, en el cual, la capacidad intelectual no ha sido ejercitada porque regularmente su actividad laboral es a nivel operativo.

En cuanto a los obstáculos ambientales, se halla el memorismo, el intelectualismo, jerarquías de valores y ausencia de estímulos. Se ha equiparado al estudio con el memorismo, lo cual desanima a los adultos, cuya capacidad de retención disminuye, al contrario de su capacidad de comprensión, la cual aumenta. Además, recordar datos no es el fin de la educación de los adultos; ésta persigue mejorar su calidad de vida.

(62) cfr., MICHEL, Guillermo, Aprender a aprender, guía de autoeducación, p. 24.

(*) Ha sido una característica de la década de los ochenta y principios de los noventa, la cultura "light", aquella que no exige un esfuerzo mental y que se conforma con las apariencias, lo que la ha convertido en una barrera a vencer para alcanzar un pensamiento reflexivo y verdaderamente crítico. Ricardo Medina Macías, editor del Grupo Editorial Expansión hace alusión frecuentemente a este fenómeno en sus artículos para la Revista Expansión.

La calidad de vida no mejorará si pueden retener 50 fechas o 150 nombres. Aunado a ello, se halla el intelectualismo, que no es más que la sobrevaloración del estudio por el estudio mismo. Los adultos necesitan herramientas para comprender su entorno y encontrar en él, un significado a su existencia. Sólo con este primer paso, podrán adentrarse en estudios que requieran mayores grados de abstracción.

Por otro lado, conviene señalar que existen valores como el económico y el social que cobran relevancia respecto al aprendizaje, lo que constituye un impedimento grave para que un adulto decida dedicar parte de su tiempo libre al estudio. Si a este desequilibrio axiológico se le agrega la ausencia de estímulos que existen ya sea por parte de los centros de trabajo, las familias o del mismo sistema nacional de educación para adultos, la situación de los educandos-educadores se torna caótica y sólo un esfuerzo sobrehumano los lleva a encontrar metas valiosas y alcanzarlas más tarde.

Existen técnicas de las cuales, el autodidactismo debe valerse para lograr su cometido. Estas se relacionan con la memoria (no memorismo), la atención, la lectura de comprensión, la disciplina y aprender a escuchar. Son herramientas necesarias para aprender significativamente y no desistir en el intento. A largo plazo permitirán, lo que llama Michel, "leer la realidad", es decir, a partir del dominio de la investigación en material escrito, los adultos son capaces de aprehender la realidad y aprender de ella. Entonces, el autodidactismo se habrá consolidado y formará parte de la verdadera autoeducación.

A manera de resumen, se establece que si bien es cierto que el autodidactismo es la base para la metodología en la educación de los adultos debido a su madurez y desarrollo intelectual, también lo es que las personas marginadas no cuentan con las

herramientas necesarias para llevar a cabo este autoaprendizaje. Al respecto, Lowe afirma que "cuanto más instruidas son las personas, más habituadas están a aprender por sí mismas; incluso puede suceder que rehúsen aprender en colaboración con otras. Con las personas de bajo nivel educativo ocurre de forma completamente diferente. No saben cómo organizar una experiencia cualquiera de aprendizaje, y como individuos quizá rechacen a quienes se propongan ayudarlos; pero acaso llegue a atraerlos a una actividad grupal en la que puedan desempeñar un papel significativo y adquirir una mejor opinión de sí mismos"(63). Esta declaración es la introducción a la metodología de asesorías individuales y círculos de estudio, donde existe tanto una atención personalizada como un actividad grupal. Para obtener un panorama completo, se estudiarán sus fundamentos y su desarrollo.

III.2. La metodología de asesorías individuales y círculos de estudio del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos.

III.2.1. Fundamentos

En América Latina, el método para la alfabetización de adultos de Paulo Freire es directriz para todos los sistemas educativos en este ámbito, y México no es la excepción, por lo que conviene conocer las bases del educador brasileño y el antecedente a los círculos de estudio.

Paulo Freire decidió buscar un nuevo método para alfabetizar a los adultos marginados porque pensaba que los tradicionales manipulaban y domesticaban a las personas. Su concepto de educación difiere radicalmente de estas funciones. El

(63) LOWE, John, *op. cit.*, p. 91.

autor afirma que ". . . la educación verdadera es *praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo*"(64).

Con base en el concepto anterior, Freire estableció como finalidad de la educación el pensamiento crítico y reflexivo que conduzca a la acción para transformar la realidad. Para él, ambos, pensamiento y acción deben ser de una verdadera educación. Esta no puede limitarse al primero solamente.

Para promover el pensamiento crítico y evitar la simple acumulación de conocimientos, que según Freire constituye la base de la educación que manipula a las mayorías marginadas, el brasileño dedujo que se debía diseñar un método activo, dialógico, y de espíritu crítico; modificar el sistema educativo, y utilizar técnicas como la codificación (65).

El método activo y dialógico se basa en la intercomunicación horizontal, es decir entre educando-educador y educador-educando. Freire establece que nadie educa a nadie, pero nadie se educa solo. Los hombres se educan entre sí, en comunión. Por lo tanto, el método debe favorecer las relaciones estrechas a nivel horizontal entre aquéllos que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

También propone problematizar las situaciones, en lugar de la acumulación de conocimientos (66), y la codificación, porque al decodificar, los adultos, con la guía

(64) FREIRE, Paulo, La Educación como práctica de la libertad, p. 7.

(65) cfr., ibidem, p. 103.

(66) cfr., FREIRE, Paulo, La importancia de leer y el proceso de liberación, p. 56.

del educador-educando, "... analizan su realidad y expresan, en su discurso, los niveles de percepción de sí mismos en sus relaciones con la objetividad"(67). Es decir, a las personas le es presentada una situación, generalmente en un cartel. Esta muestra parte de su realidad. De esta manera, es posible que la comprendan y analicen de manera más objetiva y crítica.

El espíritu crítico que pretende Freire, a través de su método forma parte integral de su proceso de liberación. Esta solamente puede existir a partir de que el educando "... tenga las condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexivamente, como sujeto de su propio destino histórico"(68).

Ahora bien, Freire afirma que para educar, primero debe mostrarse al adulto la naturaleza humana y la cultura. De esta manera, cambiará su actitud ante el conocimiento porque comprenderá su importancia. Por otro lado, se convencerá de su dignidad humana y de su valor, a pesar de la falta de conocimientos, así como de que la educación es el proceso de humanización de los hombres. Para lograr esta inducción, el autor diseñó un programa de nueve situaciones. Estas se muestran en carteles. Comprenden desde la relación del hombre con el mundo hasta las diferentes manifestaciones de la cultura.

De las deducciones respecto al concepto de educación y al método activo, dialogal y crítico, Freire dio origen a los círculos de cultura, antecedentes de los círculos de estudio del I.N.E.A., que son aquéllos de inducir a la persona en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

(67) *ibidem*, p. 60.

(68) *ibidem*, p. 3.

En estos círculos de cultura, además de la inducción, comprendía para Freire, en el caso de la alfabetización, el método de la palabra generadora, el cual ha sido explicado en el inciso correspondiente.

Freire proponía los debates durante los círculos de cultura para aclarar soluciones a las situaciones que problematizaba, ya que afirmaba que comprensión no es sinónimo de leer y escribir. Para lograr ésta, "el analfabeto debe aprender críticamente la necesidad de aprender a leer y a escribir, se prepara para ser el agente de este aprendizaje" (69).

Después de conocer los principales postulados del brasileño respecto a la educación de adultos, se puede afirmar que el método de círculos de cultura de Paulo Freire se basa en la problematización y resolución de situaciones, así como en el diálogo y en la cooperación entre educando-educadores y educador-educandos.

Este método requirió ser adaptado a las necesidades del país y de los diferentes niveles de estudio, convirtiéndose en una metodología basada en el autodidactismo y la participación social, en la cual se combina el trabajo en grupo, en círculos de estudio, con la atención personalizada, a través de las asesorías individuales.

III.2.2. Círculos de Estudio.

"El círculo de estudio es un grupo de personas que se reúnen periódicamente en

(69) FREIRE, Paulo, *La educación como práctica de la libertad*, p. 108.

torno a un objetivo común, este objetivo común lo constituye el estudio de la secundaria . . ."(70).

"El proceso de aprendizaje que se da en un círculo de estudio se realiza siempre en dos momentos"(71): pretarea y tarea. La primera consiste en propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje, mediante una pequeña plática respecto a las experiencias de los adultos durante el día o la semana. La tarea comienza con la recapitulación de la sesión anterior y la solución de dudas respecto al estudio que realizaron los adultos en casa, para dirigirse al contenido propio de la sesión.

Tanto la tarea como la pretarea se caracterizan o deben caracterizarse por la comunicación y la participación. Esta última debe ser provocada por el asesor mediante técnicas grupales como son la lluvia de ideas y el debate o discusión en grupo.

De acuerdo con el Manual del Asesor de Secundaria (1989), en la organización de un círculo de estudio deben considerarse cuatro aspectos principales: diagnóstico del grupo, secuencia para el estudio de las áreas, definición de la organización del trabajo en grupo y la dosificación de contenidos.

El diagnóstico de grupo, realizado por el asesor, consiste en identificar las principales características de las personas que forman el círculo, con la finalidad de orientar adecuadamente el aprendizaje.

(70) INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, Manual del Asesor de Secundaria (Documento Preliminar), p. 32.

(71) *idem*.

La secuencia para el estudio de las áreas en la secundaria abierta para adultos debe considerar la estructura metodológica(*) de los libros de texto y las características del propio círculo.

La secuencia de contenidos puede consistir en estudiar área por área, es decir, se estudia un área hasta terminarla y se prosigue con otra. También pueden abordarse dos áreas de manera simultánea, como pueden ser español y ciencias sociales o ciencias naturales y matemáticas. Esta combinación se basa en la afinidad de las áreas. Una semana se dedican dos tercios a una de las áreas, la siguiente ésta sólo se aborda en un tercio del tiempo. De esta manera, el tiempo es el mismo para ambas áreas en un periodo de dos semanas. Esta secuencia puede ser más atractiva para el adulto y favorece que éste establezca relaciones entre distintos temas, pero es una tarea ardua para un solo asesor.

Es posible estudiar también las cuatro áreas de cada grado al mismo tiempo, siempre y cuando se cuente con varios asesores. Además, el estudiante debe contar con el tiempo suficiente para el estudio, por el esfuerzo y dedicación que exige este tipo de secuencia, ya que por lo menos debe dedicarse una sesión semanal de dos horas para cada área.

En promedio, se recomienda que el mínimo de horas semanales para cada círculo de estudio debe ser de seis.

(*) Se refiere a la secuencia de contenidos de cada área y para cada grado, de acuerdo al nivel de dificultad y a las actividades de aprendizaje que requieran.

La organización del trabajo en el grupo no representa mayor problema si todos los adultos se encuentran en el mismo grado, por ello es conveniente mantener círculos de estudio homogéneos.

Pero, debido a la falta de asesores, la mayoría de los círculos de estudio llegan a ser muy heterogéneos. Para ello, se sugiere dividir en subgrupos, que se dediquen a diferentes áreas, donde los adultos más avanzados pueden apoyar al resto del grupo, además de recurrir a la atención individual.

El asesor debe intentar que los adultos estudien la misma área, aunque se encuentren en diferente grado. De esta manera, se facilitará su función.

"La dosificación de contenidos es la relación de las lecciones y unidades de cada una de las áreas, que (al) . . . asesor del grupo de estudio le corresponde cubrir en un número determinado de horas y sesiones de estudio"(72). Es importante informar al adulto sobre los tiempos preestablecidos(*) para estudiar cada lección; de esta manera podrá concluir sus estudios en un tiempo razonable.

El I.N.E.A. define a la metodología de trabajo del círculo de estudio como ". . . una serie de pasos que facilitan al grupo el logro del objetivo que se ha propuesto: APRENDER"(73). Estos pasos se integran en cuatro momentos: primera reunión,

(72) *ibidem*, p. 63.

(73) *ibidem*, p. 64.

(*) Existen manuales donde se establece que tiempo debe dedicarse a cada tema de cada una de las áreas.

LOS QUE NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA

preparación de la asesoría, reuniones de asesoría, evaluación grupal del aprendizaje.

La primera reunión de asesoría es el primer contacto formal del asesor con los adultos estudiantes. Consiste en la presentación de los asistentes, la explicación del plan de estudios de secundaria para adultos y el establecimiento de reglas y de horarios.

La preparación de la asesoría consiste en elaborar un programa de actividades a realizar durante el círculo de estudio, considerando la secuencia y dosificación de contenidos. Para ello, se cuenta con formas de programación de actividades, a manera de cartas descriptivas.

La realización de las sesiones consiste en llevar a cabo la programación de actividades en el círculo de estudio.

La evaluación del aprendizaje comprende varias partes. Una es el autoexamen. Mediante la aplicación de cuestionarios, cada adulto puede corroborar sus aciertos y sus errores en los libros de texto. De esta manera, distinguirán cuales son las áreas o temas que deban estudiar más. Además, el asesor puede hacer verificaciones del aprendizaje cada sesión o periódicamente. Por último, se mencionará que el I.N.E.A. aplica exámenes objetivos de opción múltiple, con el fin de comprobar el aprendizaje de los educandos.

Una vez que se han estudiado los elementos que conforman un círculo de estudio es conveniente remarcar que "el estudiante debe recordar siempre que los círculos de estudio no son sesiones de clase, sino de consulta con el asesor y de intercambio de

experiencias con sus compañeros. El tiempo que se dedique al círculo de estudio debe considerarse complementario del empleado en forma regular para estudiar las diversas áreas del grado"(74). Solamente así tendrá validez y eficiencia como método autodidacta. Por lo que el asesor del círculo de estudio es un coordinador de grupo, es decir, le corresponde realizar varias tareas para propiciar el aprendizaje, aprovechando todas las condiciones favorables que se le presenten durante el proceso de aprendizaje y quitando los obstáculos que impidan que éste se dé. Pero sin sustituir la responsabilidad del educando, ya que el adulto es el protagonista en este proceso de aprendizaje.

III.2.3. Asesoría Individuales.

Las circunstancias que rodean a los adultos pueden impedirles acudir a círculos de estudio, por lo que una atención individual se hace necesaria: la asesoría individual.

La asesoría individual se caracteriza por la relación personalizada que existe entre el asesor y el adulto. Esta forma de atención, como los círculos de estudio, también exige el previo estudio del adulto. así como también que el asesor prepare las actividades que deban realizarse en cada sesión, de manera que no se pierda el objetivo de la reunión.

La asesoría individual comprende cinco fases: ruta de visitas; primera visita al adulto, preparación de la asesoría, visita de asesoría individual y evaluación del aprendizaje.

(74) SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Sistema Nacional de Educación para Adultos. Secundaria Abierta. Programa de Estudios de Primer Grado, p. 9.

La ruta de visitas y la primera visita al adulto consiste en la identificación de las personas, a quienes se asesorará, y en el primer contacto con ellos. Se les explica el plan de estudios de secundaria y la metodología de asesoría individuales.

La modalidad de centros de trabajo, objeto de esta investigación, no la contempla la ruta de visitas y la primera visita. Quizá podría sustituirse esta ruta por la promoción de los servicios que ofrece el I.N.E.A. dentro de los centros, y la primera visita como el encuentro entre asesor y posible asesorado, en el cual se le proporcionan a éste informes al respecto.

La programación de actividades ya se ha explicado en el caso de los círculos de estudio. Solamente debe considerarse las posibilidades del asesorado con el propósito de establecer una dosificación de contenidos adecuada.

La realización de la asesoría individual parte de la recapitulación de la sesión anterior. Continúa con la comprobación del estudio que debió haber realizado el adulto por su cuenta. Después, se introduce al tema en cuestión para luego desarrollarlo. Finalmente se hace un resumen y se establece el tema que el adulto estudiará para la siguiente sesión.

La evaluación del aprendizaje se realiza sesión a sesión. Pero, el asesor periódicamente elabora instrumentos de evaluación para verificar el aprendizaje del asesorado.

Las asesorías individuales presentan varias desventajas, como es perder la posibilidad de apoyar el aprendizaje con la participación y experiencias de otros adultos; implica mayor inversión de tiempo y esfuerzo en la atención de adultos y en

la preparación de varios temas(75). Por estas razones, el I.N.E.A. sugiere incorporar lo más pronto posible a los adultos en los círculos de estudio.

Ahora bien, en los centros de trabajo los círculos de estudio y las asesorías deben combinarse. Estas últimas sirven para ayudar a aquéllos que se han atrasado o no han dejado de asistir a los círculos de estudio por largas temporadas, o simplemente requieren una explicación mayor que la del grupo. Esta relación entre ambas metodologías parece ser la mejor opción para lograr un mejor aprendizaje.

Los círculos de estudio y las asesorías individuales como metodologías para la educación de adultos enfrentan graves problemas:

- "Debe existir congruencia entre objetivos educativos, estrategias, materiales didácticos y la realidad circundante. Frecuentemente se promueve la educación para adultos a través del autodidactismo, siendo que el adulto desconoce esta metodología de aprendizaje"(76).
- Falta de asesores y material didáctico.
- Poca posibilidad para llevar a cabo actividades de reforzamiento.
- La falta de estudio individual por parte del adulto.
- Poca significatividad de los conocimientos para el educando-educador.

(75) *cf.*, INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Manual del Asesor de Secundaria (Documento preliminar), p. 88.

(76) TORRES, Carlos, et al, Ensayos sobre la educación de los adultos en América Latina, p. 66.

Los adultos, especialmente a aquéllos que estudian en centros de trabajo, se ven motivados a ingresar a un sistema de educación debido a los beneficios que éste pueda proporcionar a su vida. Los resultados no se ven a corto plazo, por lo que puede ser causa de desánimo entre los adultos. Además, la falta de herramientas para tener éxito en los estudios también resulta desalentador, Si a esto se le agrega la falta de recursos materiales y humanos, se puede deducir la razón por la cual los adultos prefieren dedicar su tiempo libre a otro asunto, en lugar del estudio. Quizá sea esta la razón por la cual Freire sugiere el conocimiento de la naturaleza humana y de la cultura como inducción al sistema educativo. De alguna manera, pueden establecerse fundamentos más reales y valiosos para perseverar en el estudio y establecer metas a largo plazo.

Por lo tanto, la metodología didáctica en la educación para adultos debe ajustarse a las necesidades y posibilidades del adulto, pero también debe orientarlo en un autoconocimiento y en la comprensión de su realidad, así como proporcionarle de los instrumentos que le faciliten el aprendizaje, pero de manera significativa. Junto con la metodología general, el asesor deberá desarrollar estrategias individuales para cada uno de sus educandos, con el fin de atender a posibilidades y limitaciones específicas.

Ahora bien, no se puede dejar de largo la motivación, ya que ésta es el punto central para el éxito en los estudios, más aún para los adultos. Por lo tanto, ésta constituye la responsabilidad más grave de los asesores o educadores. Para lograr el interés de los adultos por educarse, Freire propuso el propedéutico, el cual ha sido mencionado anteriormente. Si los educandos tiene perfectamente claro el valor de la educación en cuanto tal, el esfuerzo y los beneficios que implica, así como el tiempo que puede tomar alcanzar grandes metas, el proceso educativo podrá verse lleno de

objetivos a corto y mediano plazo que impulsen continuamente al adulto. También, de esta manera los educandos no solamente se formarán en el área cognoscitiva, sino que también comprenderán la esencia de la educación integral y la procurarán para ellos mismos.

Una vez que se ha estudiado el método, hace falta conocer al sujeto. Solamente así podrán obtenerse conclusiones veraces y completas respecto a esta investigación.

IV. EL TRABAJADOR MEXICANO Y SU AMBITO LABORAL.

IV.1. Características del trabajador mexicano.

En este apartado deben considerarse los aspectos físicos, psicológicos y sociales del trabajador mexicano. Se hará referencia a éste como un adulto, debido a que la mayoría de los que estudian la secundaria abierta del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos lo son. Sin embargo, no se puede olvidar que muchos de los jóvenes mexicanos trabajan desde los dieciséis años, de acuerdo con la ley, o desde una edad más temprana como subempleados. Ahora bien, aquellos trabajadores operativos que recién iniciaron su vida laboral y tienen más de dieciséis años y menos de diecinueve o veinte, generalmente alcanzaron a concluir la educación media básica.

Los parámetros que establecen los psicólogos evolutivos son estándares, producto de investigaciones en sus países de origen, por lo que no es posible aplicar todas sus conclusiones a la realidad nacional, recordando que en un país como México no existe una sola, sino un crisol de culturas. Pero, no es posible perderse en esta pluralidad porque es el trabajador operativo, el obrero quien concierne a esta investigación.

IV.1.1. Aspecto biológico.

Para explicar este punto, se considerará al adulto joven, al adulto medio o generativo y al adulto de edad avanzada.

Por adulto joven, se entiende a aquél que se encuentra en la tercera década de su vida, es decir, tiene entre veinte y treinta años. Durante este período, tanto hombres

como mujeres alcanzan la cima de su forma física (77). Aunque lo cierto es que algunos sistemas orgánicos empiezan a declinar muy gradualmente, de tal manera que el funcionamiento corporal general decrece a razón de uno por ciento por año en la siguiente etapa de la adultez(78).

En el adulto joven, el grado de crecimiento en ambos sexos cesa o disminuye casi completamente. El tono muscular y la coordinación física están en la cúspide. La menstruación debe estar bien establecida en la mujer. Los aparatos respiratorio y circulatorio trabajan a niveles óptimos y el remplazo de células y la reparación de tejidos a su máxima capacidad (79). La masa muscular se ha estabilizado, y la fuerza y la resistencia físicas son óptimas.

Los problemas respecto a la salud que enfrentan los jóvenes adultos se relacionan con los hábitos modernos de vida, como son, el tabaquismo, el uso indebido del alcohol y la mala nutrición, ya sea debido a carencias o malos hábitos alimenticios.

La adultez de edad madura comprende entre los treinta y los sesenta años de edad. Esta etapa es de alta productividad, estabilidad y todavía con capacidad de adaptación a los cambios.

Se ha acordado que el origen del envejecimiento es genético y que el proceso se hace más evidente en algunos aspectos que en otros. La densidad de los huesos disminuye, lo que ocasiona una compresión gradual de las vértebras; la capacidad

(77) *cfr.*, DENNIS L. y HASSOL, J., *Psicología Evolutiva*, p. 261.

(78) *cfr.*, *Idem*.

(79) *ibidem*, p. 305.

cardiaca y pulmonar también declina. Pero, y es muy importante recalcarlo, la capacidad intelectual tarda mucho más en disminuir, y si lo hace es por falta de ejercicio de ésta.

Ahora bien, el aspecto externo se deteriora también; la piel pierde elasticidad y humedad, más en las mujeres que en los hombres, lo que sin una fuerza espiritual y una actitud madura ante el paso del tiempo, puede ocasionar desajustes emocionales terribles, ya que se centra el valor de la persona en lo material, en lo más estéril y perecedero.

También en la edad madura, el alcohol, el tabaco y la mala nutrición son graves problemas. Además de algunas veces, en esta etapa aparecen las secuelas de los malos hábitos en décadas anteriores.

Lo cierto es que el adulto en edad madura debe vigilar más de cerca su salud física y adquirir o conservar buenos hábitos, que aminoren el deterioro físico y el riesgo de contraer enfermedades.

Es en esta época en que la mujer se enfrenta al climaterio, antecedente a la menopausia, misma que debe ser aceptada de manera realista y natural, lo que disminuirá los malestares. Aunque los síntomas son reales, lo cierto es que la actitud es muy importante para superar esta etapa y encontrar en ella, la plenitud.

No sólo la mujer sufre cambios en el climaterio, sino también el hombre padece de ellos.

Para hablar de los ancianos, es conveniente afirmar que la edad *per se* no se considera, ahora, como el incapacitador inexorable y destructor del funcionamiento(80), lo que explica la gran diferencia que puede observarse entre individuos de la misma edad.

Parece ser que el estrés como una respuesta no específica del cuerpo a cualquier demanda que se le hace, ya sea agradable o desagradable, grande o pequeña (81), es la causante del detrimento físico del anciano. Algunos causantes de estrés son la fatiga excesiva, drogas, quemaduras, desnutrición, muerte de un ser querido, pérdida del trabajo, ser criticado o asustado, . . .

La vulnerabilidad está estrechamente ligada a la vejez; la recuperación de la persona mayor tiende a durar más tiempo. Además, la capacidad de ajuste del anciano ha disminuido, por lo que aunado a la mayor vulnerabilidad y menor adaptación a la tensión, aumenta el grado de lentitud en las destrezas psicomotoras.

No es posible distinguir a ciencia cierta cuales de los cambios son inevitables y productos de la ancianidad y cuales son el resultado final de hábitos, que se sabe son peligrosos para la salud, como el tabaquismo y la obesidad (82).

El envejecimiento fisiológico en los ancianos no es ordenado y no afecta en igual forma a todos los sistemas, ni en secuencia ni en severidad. Mientras algunos

(80) cfr., *ibidem*, p. 331.

(81) cfr., *ibidem*, p. 332.

(82) cfr., *ibidem*, p. 33.

cambios son consecuencia tan sólo de hacerse más viejos, otros son manifestaciones de nuevas enfermedades o su continuación y los efectos crecientes de la incapacidad originada por enfermedades crónicas: con síntomas que estaban presentes durante la edad madura, pero que entonces no entorpecían el equilibrio físico (83).

La mayoría de los cambios neurológicos afectan al sistema nervioso central. Los cambios pueden afectar el equilibrio y la memoria de sucesos recientes, y pueden ocasionar alguna privación sensorial, especialmente en cuanto al frío y al calor. Sin embargo, el funcionamiento cognoscitivo no disminuye tan rápidamente. Por lo que es importante, otra vez, no considerar la declinación en la habilidad mental como consecuencia inevitable del envejecimiento, sino reconocer qué podría haber detrás algún motivo psicológico.

La capacidad pulmonar decrece, así como el corazón que se atrofia y en la superficie del cual aparecen los pigmentos de la edad, que parecen afectar poco al funcionamiento del órgano. Los vasos sanguíneos se angostan debido a depósitos de grasa, lo que disminuye el flujo de sangre hacia y desde el corazón, que se vuelve susceptible a un infarto al miocardio.

En cuanto a los cambios gastrointestinales, se manifiesta lentitud en la peristalsis de eliminación, de la absorción de nutrientes y de la acción de las enzimas en los alimentos (84).

(83) *cfr.*, *ibidem*, p. 355.

(84) *cfr.*, *ibidem*, p. 356.

La mitad de los ancianos varones presentan alguna hipertrofia de la próstata, que ocasiona problemas al orinar, retención de la orina en la vejiga e infecciones recurrentes de la próstata.

En la mujer, se presenta el prolapso de la vejiga, causado por la presión desde el útero, por el aflojamiento de los músculos uterinos, lo que produce incontinencia por tensión.

Conforme la gente envejece, se encoge debido al desgaste de las vértebras del cuello, y las articulaciones pueden inflamarse y volverse delicadas y dolorosas.

La piel tiende a perder elasticidad, proceso, como ya se dijo, que empieza lentamente en los jóvenes adultos, y tejido graso subcutáneo, por lo que aparecen las arrugas y las líneas de expresión. Aparecen en manos y cara, manchas pardas, más grandes que las pecas.

Los ojos se avejentan interna y externamente; pueden aparecer las cataratas o el glaucoma.

Finalmente, se mencionará la pérdida del oído que también es común entre los ancianos, pero no es impedimento para llevar una vida activa.

Aunque estas características son muy generales y pueden aplicarse a casi todas las sociedades modernas occidentales, vale la pena recordar que la vejez no es bien vista en el ámbito familiar, ni en el social, ni en el laboral, lo que agrava el estrés de las personas conforme los años pasan.

Además, los trabajadores operativos requieren laborar hasta el día de su muerte, porque el sueldo de un pensionado o de un jubilado no les permite subsistir siquiera, lo que produce tensión y ansiedad ante un presente y un futuro desafortunados.

Por otro lado, el detrimento físico se ve incrementado por el abuso del tabaco, alcohol y alimentos ricos en grasas, harinas y azúcares, aunado a la vida sedentaria e insatisfecha. Este último punto es la fuente de la vejez desdichada e incapaz, porque el deseo por vivir es un mero instinto de supervivencia, mas no un claro impulso por adherirse al sentido de la vida.

IV.1.2. Aspecto psicológico.

En este punto se hará mayor énfasis en la capacidad de aprendizaje del adulto, debido a que es lo que más interesa en esta investigación, pero no por ello se dejarán de mencionar algunos otros puntos de relevancia.

Conviene comenzar por señalar la definición de adultez, psicológicamente hablando, es decir, cuando "el individuo adulto normal está capacitado para el desempeño definitivo de los distintos roles que elige"(85).

Gagey define al adulto bajo ciertos criterios. El primero es la terminación de su crecimiento físico. En el plano intelectual, afirma que el adulto es más exigente en materia de conocimiento y de comprensión. En cuanto a la personalidad, afirma que el adulto tiene la posibilidad de ser responsable de sus actos, de sus decisiones, de controlar sus impulsos y de actuar de modo autónomo y realista. A nivel afectivo, el adulto es capaz de dominar sus impulsos, de resistir a las frustraciones, de

(85) Diccionario de Ciencias de la Educación, p. 55.

establecer relaciones amorosas completas. Y por último a nivel profesional, la madurez está caracterizada por la posibilidad de organizar su vida en función de un fin, de elegir un oficio, una profesión, en función de un cierto horizonte temporal.

"El desarrollo humano adopta un nuevo carácter en la edad adulta, puesto que no surge primordialmente del mero crecimiento físico ni la rápida adquisición de las nuevas habilidades cognoscitivas"(86). Indudablemente, los hombres no maduran por el simple hecho de existir, sino de vivir, de vivir ese proceso de humanización del que se habló en el primer capítulo. No basta si no mirar alrededor para darse cuenta que hay muchos hombres y mujeres de más de treinta y cinco años, cuyo madurez no supera la de un adolescente.

Es por ello que no es posible olvidar que sólo "si los años de la adolescencia han transcurrido favorablemente, la identidad (. . .) se habrá formado. La independencia aceptable de la familia habrá sido resuelta, ofreciendo una cierta seguridad al tomar decisiones. Es esta capacidad de autodeterminación, la que caracteriza al adulto joven y separa este período de la adolescencia. Es tiempo no solamente de fijar cursos futuros, sino de dar los pasos necesarios para lograrlos"(87). Esta frase no es determinista, quien ha sufrido de obstáculo en su adolescencia por diferentes causas, no está condenado a ser un inmaduro por siempre. Sólo requiere de la orientación y apoyo necesario, así como de su voluntad para superar sus limitaciones.

(86) CRAIG, Grace, Desarrollo Psicológico, p. 483.

(87) DENNIS-HASSOL, op. cit., p. 261.

"La primera mitad de la vida, en la cual el hombre ejerce control sobre su vida y su ambiente, está dominado por las actividades y la mente consciente. En la segunda mitad de la vida, hay que afrontar el subconsciente; el sujeto se torna más reflexivo e introspectivo. Casi siempre se resigna a sus limitaciones personales y acepta el hecho de que no tiene control sobre factores como la enfermedad y la muerte"(88). A partir de los cincuenta, la brillantez es sustituida por la sabiduría. De acuerdo con Piaget, el adulto es capaz de llevar a cabo las operaciones formales, mismas que constituyen el orden más alto de desarrollo mental, la forma más madura del pensamiento. El individuo es capaz de considerar al mundo objetivamente; valorar la realidad; formar hipótesis y estrategias para comprobarlas, y comprender conceptos abstractos. (89)

Lo cierto es que el adulto de cincuenta años, con toda su sabiduría, empieza a cuestionarse. Se pregunta si ha cumplido con su proyecto de vida, si atendió su vocación, en qué se equivocó, cuáles de sus planes se vieron alcanzados, cuáles ya no puede lograr y cuáles sí. Esta edad es un parteaguas que invita a la reflexión, de la cual, la sabiduría es dueña.

El niño, es casos normales y no por ello comunes, sólo se dedica a estudiar, su capacidad de retención es amplia, pero su educación formal e informal, en su mayor parte, no es voluntaria. El adulto joven ha superado la adolescencia. Ahora está dispuesto a "unirse al mundo" y emprender su proyecto de vida y el adulto en plena madurez tiene una capacidad de comprensión que nadie alcanza antes, a pesar de

(88) apud, CRAIG, Grace, *op.cit.*, p. 546.

(89) cfr., DENNIS-HASSOL, *op.cit.*, p. 263.

un cociente intelectual de genio. Por lo tanto, en cada etapa de la vida, existen ventajas y desventajas para aprender, y no es sino saber aprovechar unas y vencer otras, lo que hace la diferencia.

Por otro lado, como ya se ha repetido en ocasiones anteriores, al parecer, la edad no es tan importante como lo son los antecedentes propios del adulto, incluyendo las capacidades previas del individuo para aprender y memorizar, nivel previo de educación, estado fisiológico y motivación, ritmo de trabajo de aprendizaje, distracciones y ambiente de la persona. Estos factores sí pueden propiciar diferencias importantes entre los adultos. No se intenta equiparar a un anciano con un joven, sino revalorar la capacidad de aprender del primero.

IV.1.3. Aspecto social.

Una vez que se ha hecho referencia a las características psicológicas del trabajador, conviene unir éstas a la parte social. No cabe la menor duda de que el hombre es una unidad substancial, ya que no es posible separar de manera tajante y arbitraria su psicología de su ámbito social, ni ambos de su herencia biológica. Por ello, no será extraño encontrar en este apartado referencias a la psicología del trabajador mexicano, pero por ser éstas necesarias y justificadas.

Mucho se ha dicho que la cultura imprime el sello especial a los que pertenecen a ella, y lo cierto es que es ésta la que infunde valores, costumbres, tradiciones y posturas ante la vida y la muerte. No implica esto un determinismo, sino la gran fuerza que tiene el ámbito social en la personalidad del hombre.

Los mexicanos del siglo XX provienen de cuatro culturas: indígena, hispano-cristiana, anglo-sajona y negra. Esta última ha sido poco aceptada, pero existe y no puede negarse. Estos cuatro ingredientes han venido a conformar lo que hoy es la cultura mexicana junto con la historia y la situación actual de México.

La cultura represiva y represora del indígena se fusionó con el carácter activo, pragmático y realista de los españoles. El resultado fue un nuevo mexicano con un conflicto de identidades y lealtades. A este resultado debemos unir la devaluación de la raza negra y de manera más actual, el espíritu capitalista y hedonista de los anglosajones.

Todo lo anterior ha redundado en una crisis de identidad nacional. Por ésta, se entiende ". . . la conciencia de determinados rasgos compartidos por una colectividad, y la aceptación de un estilo de vida que incluye un peculiar sistema de normas y valores" (90).

La fusión de dos culturas, junto con otros factores históricos, causó esta crisis ya que propició un sentido de ambivalencia, por un lado, la raza europea y por otro, la indígena. ¡Muy difícil identificarse con ambos padres, más con la cultura familiar! "Y la historia se repite: así como el mexicano de los siglos pasados admiraba y respetaba al conquistador español, así ahora admira y respeta al conquistador yanqui; y a ambos en el fondo los detesta"(91).

(90) RODRIGUEZ ESTRADA, M. y RAMIREZ-BUENDIA, P., Psicología del Mexicano en el Trabajo, p. 40.

(91) idem.

Este dualismo, esta dicotomía propicia en el mexicano, la inseguridad, el masoquismo, la búsqueda del anonimato, disolverse en lo social. "El mexicano siempre está lejos del mundo y de los demás, lejos también de sí mismo"(92). Quizá esta característica pueda clasificarse como psicológica, pero es de índole sociológico.

Esta falta de individualidad, aunada a la inseguridad, dio por resultado la dependencia, que a pesar de Miguel Hidalgo y Venustiano Carranza no se ha podido desechar (pero los mexicanos están decididos a lograrlo). Como síntomas de la dependencia, se puede mencionar el paternalismo (véase IV.3 Relación Trabajador-Empresa), el presidencialismo, el mesianismo sexenal (que ya parece un dinosaurio), el servilismo, el providencialismo ("Dios proveerá . . ."), devociones mágicas, promesas y mandas para obtener, llovidas del cielo, soluciones a los problemas, prácticas supersticiosas y mágicas, mimetismo social, malinchismo, . . .

Otra característica clara del mexicano es la autodevaluación, que se refleja en la sobrevaloración de los extranjeros, el influyentismo, la fanfarronería, la impuntualidad, las antesalas, la insubordinación, la anarquía, el despilfarro, el abstencionismo, el fenómeno del tapado, la basura, el abuso de diminutivos, la susceptibilidad, la Fe guadalupana, las bromas autodevaluativas, el soborno, . . .

Se debe mencionar, dentro de las listas anteriores, al individualismo (aunque parezca lo mismo que la individualidad, en realidad no lo es), como parte del mexicano mismo. Mucho se ha dicho que México es el proyecto de una minoría, donde no existe el sentido social, en ningún nivel ni económico ni social. Lo cierto

(92) *apud. idem.*

es que el país es una síntesis de dos antítesis; sí de dos realidades que cuando se confrontan, se abren heridas, resentimientos, odios y los mexicanos se dan cuenta que no todo es como creían. Indudablemente, esta dualidad tiene un efecto absolutamente relevante en el obrero mexicano. El patrón no conoce su realidad, ni el trabajador la suya. De estas dos realidades, se hacen mil fantasías y cada quien escoge a su convenir. Por ejemplo, el empresario se escuda, cuando se le cuestiona de su enriquecimiento exorbitante y del salario mínimo, diciendo que primero hay que generar riqueza para después distribuirla. Y el trabajador, cuando se enfrenta a una realidad que no posee y le gustaría tener, afirma que su patrón se ha enriquecido a base de la explotación y que jamás ha trabajado como él ("¡Si yo ganara lo que él, barrería de principio a fin la fábrica y no saldría antes de las once de la noche!" dijo un obrero cuando se enteró lo que ganaba su patrón). Se habla de los privilegiados y los desprotegidos, pero nadie alina a hacerlos converger en una dirección. Cada sección tiene su México, con sus propias directrices, defectos y cualidades.

Y hay quien todavía se atreve a hablar de la "calidad total" como la solución a la baja productividad, sin saber que una filosofía así requiere de personas que trabajen en equipo, se sientan responsables y con autoridad, y piensen que su esfuerzo es remunerado adecuadamente. A esto debemos añadirle un sentido de responsabilidad social que no es sino hacer bien lo que a uno le corresponde.

No se puede decir que los mexicanos son incapaces, por el contrario. Pero, un cambio cultural requiere de mucho tiempo, paciencia y no sólo la adopción, sino la adaptación o recreación de una filosofía, que no es perfecta y será un bien para el hombre siempre y cuando procure su bien ser y su bienestar, entendido como parte del bien común, no como el de una minoría privilegiada.

Ahora bien, después de enumerar aquellas características que definen la interrelación de los mexicanos, y algo más, es necesario plasmarlas en la empresa mexicana.

Uno de los puntos claves es el sindicalismo, mismo que se explicará ampliamente, ya que es el eje rector de la relación trabajador-empresa.

Se comenzará por afirmar que México posee una estructura social y política piramidal y estratificada, es una sociedad de privilegios no de méritos (93). El que posee, es el dueño de la razón, por lo que la verdad depende de quien la dice.

Claro es que entre el mexicano propietario y el mexicano subordinado, como ya mencionamos anteriormente, existe un abismo en cuanto a la perspectiva del trabajo y los logros que persiguen. Quizá es en esta divergencia donde radica el lastre mayor para proyectar a la empresa mexicana como empresa del primer mundo.

Si bien la inseguridad, la autodevaluación y el individualismo de los que se hablaba anteriormente se reflejan en el trabajo, que se convierte en la lucha por el poder.

Lo cierto es que cuando un trabajador operativo, debido a su experiencia y habilidad, es nombrado supervisor, los demás no lo felicitan porque la envidia los corroe y buscarán la oportunidad para verlo caer.

(93) *cfr.*, *ibidem*, p. 61ss.

Además, el supervisor se encargará de ordenar a sus subordinados, pero no les enseñará más allá de lo que deban saber para llevar a cabo su actividad laboral, porque teme que lo desplacen.

Así es que uno de los grandes problemas de la empresa mexicana es lograr el trabajo en equipo, el sentido de pertenencia a un grupo, la sinergia y la lealtad. Esta no debe entenderse como resultado del paternalismo. Por el contrario, el trabajador ahora tiene que ser leal a sí mismo y a su proyecto de vida. Ya no dejar en manos de la empresa su seguridad y autoestima. Lo cierto es que la situación es de cambios constantes, en la cual los empleados no tienen asegurado un trabajo de por vida, sino mientras sean necesarios. Ahora las empresas buscan ser más productivas, rendir más con menos. Los empleados son costos que deben reducir. Por esta razón, los trabajadores tienen que asumir la responsabilidad de sus vidas, de su autoestima, así como los empresarios, su responsabilidad social. No obstante, no se puede omitir que este cambio, al menos en México, es a largo plazo. El revés que México ha sufrido, después de casi alcanzar el primer mundo, hace recordar lo cierto es que los trabajadores mexicanos necesitan la formación que les permita hacerse responsables de ellos mismos, que el 50% de los mexicanos viven en la extrema pobreza y que el 40% de algunos estados todavía son analfabetas.

Finalmente, es imprescindible recalcar que el "compradazgo" es característica peculiar del mexicano, que a otros niveles constituye el "dedazo". Los trabajadores saben bien que para acceder a otro nivel superior en la empresa se debe buscar las mejores relaciones, además de aplastar al "de abajo"; no trabajar mejor ni mostrar mayor eficiencia. Este punto puede traducirse en la falta de motivación que tienen algunas obreros para estudiar y por lo que desertan.

Una vez que se concluido el panorama completo respecto al trabajador mexicano, no es posible permanecer indolentes no con actitudes fatalistas. Por el contrario, retomar la batuta y buscar el progreso de cada persona y de la sociedad es la misión. De alguna manera en el apartado de cultura organizacional se mencionan algunos cursos de acción que deben adoptarse eficientemente.

No se puede olvidar que México es un país joven, en transición, con muchas cualidades. La más importante de ellas su gente, que si bien es cierto tiene algunas limitaciones, también tiene potencialidades que hay que desarrollar como la originalidad, la creatividad, la solidaridad(*), la familia, la amistad (**), la espiritualidad, la alegría, la veneración a la madre (***). Todas estas y más que aún no se han descubierto son características que permitirán, con las acciones adecuadas, dar a luz a un nuevo mexicano en el siglo XXI. Un mexicano que asimile el crisol de culturas, defina una verdadera identidad y que se preocupe por su perfeccionamiento individual inserto en un medio social que exige y demanda.

(*) Se afirmó ya que no hay sentido social, pero México ha demostrado que sin manipulación política, en casos extremos, aparece la solidaridad, mismo que debe impulsarse y distinguirse muy bien de la subsidiariedad para no regresar a patrones paternalistas.

(**) Indudablemente, el mexicano es individualista, pero cuando encuentra un amigo, se abre y se entrega a él sin medida, lo cual es una gran virtud que no debe devaluarse como signo de debilidad, ni confundirse con el servilismo.

(***) Aunque ésta debe ser un poco guiada para que mejore y ayude a las madres a mejorarse y dejar la abnegación a un lado.

IV.2. Características de la empresa en México.

IV.2.1. Definición y generalidades.

Para definir correcta y completamente a la empresa, es conveniente partir de su finalidad, de su doble fin. Por una parte debe generar utilidad, es decir, un valor económico agregado, pero por otro, es necesario que brinde un servicio a la comunidad (94).

Este servicio no solamente responde a los consumidores, sino también a quienes laboran en ella, ya que les permite mantener un nivel de vida.

Por lo tanto, se puede deducir que la empresa es una entidad económica y social, donde el capital y el trabajo se fusionan para satisfacer las necesidades de un grupo social. El producto implica un doble beneficio: una solución para una necesidad y un medio de subsistencia para los trabajadores.

IV.2.2. Cultura organizacional.

Según William Ouchi, la cultura organizacional "está constituida por un conjunto de símbolos, ceremonias y mitos que comunican a los empleados los valores y creencias básicas de una organización"(95).

Dentro de la cultura organizacional pueden distinguirse, además de los valores, los hábitos. En ocasiones, estos últimos requieren ser modificados para alcanzar un alto nivel competitivo en la posmodernidad.

(94) *cfr.*, LLANO, Carlos, *El Empresario y su Acción*, p. 64.

(95) HAMPTON, David, *Administración*, p. 99.

Los valores son fundamentales en la estabilidad social y moral del país, mientras que las costumbres son susceptibles de alteraciones superficiales o sustanciales(96). Pero, ambos pueden considerarse como fenómenos culturales.

El valor que representa la familia pudlora considerarse como la característica cultural más importante en el país. Además, la afiliación que se propicia en ella, se traslada al ámbito de trabajo, lo cual es evidente en la preferencia tan notoria por contratar a parientes y amigos cercanos de la familia de los dueños y empleados de confianza. Kras afirma que este tipo de relaciones crean un ambiente de confianza, armonía y solidaridad(97).

Por otro lado, al ser el trabajo, una extensión del hogar, el dueño o director general sustituye la figura paterna como autoridad moral(*). Los subordinados aceptan y obedecen sus órdenes.

Aunque esta situación ha ido disminuyendo, en las empresas familiares, se continúa con esta tendencia. No obstante, verdaderamente es importante considerar el lugar de la familia como valor en la sociedad mexicana, y sus repercusiones en los distintos ámbitos, aún en la cultura organizacional.

Otro valor relevante en la cultura del país es la religión. A pesar de religiones y sectas que han penetrado, "la religión católica se ve como una fuerza coherente, ya

(96) KRAS, Eva, La Administración Mexicana en Transición, p. 21.

(97) *cf.*, *ibidem*, p. 22.

(*) Situación que ha favorecido el paternalismo, del cual se siguen sufriendo las consecuencias.

que proporciona la base para los valores morales fundamentales, la autoimagen del individuo y el respeto hacia otros, e influye en la relación con la naturaleza y el mundo espiritual"(98). No obstante, actualmente estas sectas han cobrado fuerza y son origen de conflictos serios. Indudablemente, la religión, muy especialmente la católica, se encuentra presente en el ámbito laboral ya sea desde el punto de vista ético, o por las actitudes de los que participan en una organización (*).

La importancia que los mexicanos le dan a las relaciones interpersonales no puede dejarse de lado. "El mexicano se relaciona con las personas, no con los productos o servicios"(99). Esta característica influye en el tipo de motivación que demanda la persona en este país. El mexicano se siente motivado principalmente por el respeto personal y el reconocimiento. Por lo que, en una situación laboral, las relaciones interpersonales son el factor clave para obtener el compromiso de los empleados y alcanzar altos niveles de eficiencia y productividad.

Es posible concluir que la cultura organizacional mexicana tiene ciertos valores como son la familia, la religión y las relaciones interpersonales. Sin embargo, debido a que las organizaciones conllevan la filosofía de sus fundadores o de quienes las dirigen, la definición exacta de una cultura empresarial del país exigirla una investigación mucho más profunda.

(98) *idem*.

(99) *ibidem*, p. 23.

(*) Como prueba de la importancia de la religión, se halla la suspensión de los labores el 12 de diciembre y en Semana Santa. Aunque actualmente se ha olvidado el sentido religioso, el origen era éste.

Quizá en este punto deban incluirse tendencias internacionales que por diversos medios han llegado hasta las organizaciones nacionales, pero aún en esta caso no se puede afirmar categóricamente la influencia extranjera, debido a que cada organización ha adoptado o adaptado, en el mejor de los casos, los nuevos conceptos como mejor le ha convenido.

Después de concluir un simple bosquejo de la cultura organizacional, vale la pena identificar aquellos fenómenos culturales que necesitan modificarse para que la empresa mexicana adopte el papel que le corresponde no sólo en la economía mundial sino en el ámbito social nacional e internacional.

El individualismo, la impuntualidad, la ética doble, el servilismo y la falta de capacidad de compromiso son las principales deficiencias que deben corregirse. Constituyen graves obstáculos, ya que la falta de trabajo en equipo interfiere con los resultados sinérgicos que podrían obtenerse. Además, la impuntualidad y la incapacidad para el compromiso impiden que alcancen metas y objetivos, o simplemente que se pierdan buenas oportunidades. La ética doble propicia o contribuye a la corrupción, al burocratismo y a la misma desigualdad social. Sin una ética objetiva no es posible alcanzar ideales como los que el Dr. Carlos Llano propone, que son en todo sentido aquéllos que verdaderamente hacen de los hombres. mejores personas.

Por lo tanto, los valores de la cultura organizacional mexicana deben ser los pilares para modificar los vicios que se han ido arrastrando desde hace largo tiempo, y así constituir una filosofía empresarial con vistas al éxito humano, social y económico.

IV.2.3. Clasificación.

La mayoría de las autoridades en la materia están de acuerdo en clasificar a las empresas en: pequeñas, medianas o grandes. Pero, la divergencia aparece debido a los criterios que utilizan. A esto debe agregarse que internacionalmente tampoco existe un acuerdo para determinar que empresa es grande y cual es pequeña. Ahora bien, los criterios que a continuación se muestran fueron obtenidos de la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA)), que toma en cuenta el número de trabajadores y el volumen de ventas anuales. La CANACINTRA incluye además a la microindustria, que agrupa a la mayoría de las empresas, por lo que su participación en la economía ha sido la más significativa. Sin embargo, en los tiempo actuales es un sector sumamente afectado.

CLASIFICACION	NUMERO MAXIMO DE TRABAJADORES	VOLUMEN MAXIMO DE VENTAS ANUALES (NUMERO DE SALARIOS MINIMOS GENERALES)
MICROINDUSTRIA	15	110
PEQUEÑA	100	1,115
MEDIANA	250	1,115
GRANDE	MAS DE 250	2,010

Además de ésta, existe otra clasificación que estableció Eva Kras de acuerdo al tipo de administración que realizan las empresas: estilo tradicional mexicano y estilo moderno mexicano.

El estilo tradicional mexicano corresponde generalmente a la microindustria y a la pequeña y mediana industria. Se distingue la falta de planeación y de filosofía explícitas. Así como también por la actitud paternalista y la falta de comunicación eficaz.

Por el contrario, en aquellas empresas, grandes en su mayoría, en que se ha implantado el estilo moderno, una de las prioridades del director o gerente general es mantener a los empleados enterados respecto a planes y a la filosofía que los rige. Además, se apoya y fomenta la participación con la finalidad de propiciar el compromiso con la misión de la empresa. Por lo tanto, la comunicación es bilateral y efectiva.

También se procura luchar contra el individualismo, mediante la formación de grupos de trabajo, y sensibilizar frente al cambio cultural, con la finalidad de facilitar el camino hacia la competitividad mundial.

Las clasificaciones no son mutuamente excluyentes y parten de perspectivas muy distintas, por lo que es muy válido y valioso considerar ambas en el momento de analizar una empresa o sector industrial.

IV.3. Relación trabajador-empresa.

La relación entre el trabajador y la empresa en México puede analizarse a través de un fenómeno muy propio como es el sindicalismo.

El origen del sindicalismo mexicano se remonta a mediados del siglo pasado.

Todas las experiencias de esa fecha provenían de dos vertientes básicas: el

socialismo utópico u owenismo y el mutualismo cristiano (100). Pero, el antecedente real del sindicalismo actual, se halla en un movimiento anarco-cristiano-socialista, del cual surge el Círculo Central de Obreros en 1862 (101).

Ahora bien, en 1892, el movimiento obrero en todo el mundo sufrió grandes transformaciones, debido a la publicación de la Encíclica Rerum Novarum del León XIII, la cual se convierte en un eje rector de la corriente sindicalista bajo la orientación de la doctrina social cristiana.

Pero, en México la influencia anárquica de Sudamérica y Francia fue mayor como lo demuestran las huelgas de Cananea y Río Blanco a principios de siglo.

Después se origina la Revolución Mexicana, al final de la cual se establece el Pacto Social entre el Movimiento Obrero y el Estado. Este acuerdo tenía por objetivo proporcionar una base social del presidente, que le permitiera gobernar, a cambio de algunas concesiones para los trabajadores, por supuesto a cargo de los empresarios.

Finalmente, no se cumplió lo prometido; los obreros protestaron; su sindicato desapareció y fue instaurado otro bajo la autoridad gubernamental.

Al paso del tiempo, el nuevo sindicato se depuró y adquirió personalidad propia.

(100) *cfr.*, VELASCO, G., Sindicato Magisterial en México, p. 15.

(101) *cfr.*, *idem*.

sobre todo en tiempos de Cárdenas. En esa época aparecieron personajes tan importantes como Fidel Velázquez Sánchez, quienes formaron en 1936 la Confederación de Trabajadores de México, misma que representó la vía más confiable para el proyecto cardenista y para el tránsito a un sindicalismo incorporado al sistema político mexicano (102).

En 1947, se funda la Central Única de los Trabajadores, que representó una amenaza a la hegemonía de la CTM, por lo que sucedieron graves contiendas sindicales.

A fines de la década de los años 40 y a principios de la siguiente surgieron otras organizaciones sindicales, algunas con factor de equilibrio frente al poder de la CTM.

Poco después, se constituyó el Bloque de Unidad Obrera, para apoyar la política del presidentes en turno.

A pesar de ello, existía la Central Nacional de Trabajadores organismo sindical que representaba la insurgencia.

Como se puede constatar en párrafos anteriores, en México el movimiento obrero nació subordinado al poder público emergente, por lo que su desarrollo ha ocurrido al amparo de una alianza y dependencia con el gobierno (103). De lo que se puede

(102) *cfr.*, *ibidem*, p. 16.

(103) *cfr.*, *ibidem*, p. 20.

deducir que la relación entre los empresarios y los obreros se ha visto fuertemente influida por la tendencia del gobierno.

La fuerza sindicalista ha crecido demasiado en los últimos años, por lo que representa una amenaza para el mismo Estado, que se ha dado cuenta de su función debe ser meramente administrativa, razón por la cual ha delegado otras que no le competen. Así mismo, ahora se encamina a la posmodernidad, misma que también comprende al sindicalismo.

Las organizaciones sindicales ahora sí tienen que defender justamente, sin excesos, al trabajador, ya no pueden obedecer a intereses personales ni a acuerdos deshonestos entre líderes y empresarios.

"En la actualidad podemos identificar dentro del escenario nacional a tres diferentes corrientes sindicales: un sindicalismo oficialista, que gira en torno al Congreso del Trabajo; un sindicalismo independiente, identificado con los movimientos de insurgencia sindical y con la izquierda; y por último, un sindicalismo autónomo, separado de la participación política y entregado a los modelos de productividad y gestorla"(104).

No se puede definir al sindicalismo mexicano ya que existen distintas corrientes y aún dentro de éstas aparecen tendencias divergentes.

En la corriente oficialista, existen tres tendencias: gobiernista-negociadora,

(104) *ibidem*, p. 24.

revolucionaria y modernizadora. La primera no tiene una línea definida y sólo hace tratos para obtener los mejores beneficios. En cambio, los revolucionarios con la CTM de Fidel Velázquez Sánchez reclaman por los principios básicos de la Revolución, de acuerdo con los cuales el Estado debe manejar toda la economía e impartir justicia social. En cambio, la tendencia modernizadora, encabezada por Fernando Hernández Juárez, líder de telefonistas persigue la transformación mediante la recomposición de estructuras, la revaloración de principios y la recomposición de alianzas.

El proyecto se encamina hacia la distribución de la fuerza sindical, de donde, evidentemente, el riesgo es mayor para la hegemonía obrera (105). Pero, la modernización se hace inminente; los constantes cambios sociales, económicos y políticos en México y en el mundo lo demandan.

Así es como surgió el Acuerdo Nacional para Elevar la Productividad en 1992, donde los sindicatos se comprometen a compartir la responsabilidad con los empresarios respecto a la economía nacional.

El futuro del sindicalismo no es más que la consolidación de los cambios de ahora. El perfil del sindicato moderno será el resultado de un proceso de despolitización y de reducción de su fuerza política y de su capacidad de presión-negociación, así como la disminución del tutelaje del Estado y el favorecimiento de la privatización y la restructuración estatal. En este perfil también debe considerarse la incorporación de los trabajadores al proceso de tecnificación industrial para incrementar la calidad y la productividad.

(105) *cfr.*, *ibidem*, p. 25.

Por último, se menciona un sindicalismo que aplique el principio de la flexibilidad en el trabajo "que significa romper con las ataduras contractuales, que someten la administración de los recursos humanos, la movilidad del personal, la implantación de nuevas tecnologías y . . . la eficiencia de las empresas públicas y privadas"(106),

De esta manera, se puede concluir este inciso afirmando que el socialismo mexicano, así como la situación mundial se encuentra en periodo de transición que le permitirá vencer los errores del pasado y responder a su razón de existir.

(106) *ibidem*, p. 31.

V. IMPLICACIONES PEDAGÓGICAS RESPECTO A LA METODOLOGÍA DE LA SECUNDARIA ABIERTA DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS.

En este capítulo se consolidará la investigación desarrollada a lo largo de este estudio. Una vez que han sido establecidos los fundamentos teóricos, éstos se verán complementados mediante el contacto con la realidad mexicana.

Esta es muy vasta, por lo que se ha considerado estudiar solamente una parte muy específica de ella. De esta manera, se podrán obtener, si no resultados contundentes, si una directriz a seguir para investigaciones más profundas.

V.1. Planteamiento del Problema.

A partir del título de este trabajo de investigación de tesis, se hace evidente que la metodología de la secundaria abierta del I.N.E.A. en su desarrollo en centros de trabajo es el tema central. Es por esta razón que de los múltiples cuestionamientos que pudieran surgir respecto a la metodología, dos pueden emanar de su desarrollo en el ámbito laboral:

- ¿Es adecuada la metodología de círculos de estudio y de asesorías individuales de la secundaria abierta del I.N.E.A. en el ámbito laboral?
- ¿Cómo es posible mejorar la eficiencia de esta metodología, específicamente en el ámbito laboral?

V.2. Diseño de la investigación.

Se optó por una investigación descriptiva, la cual "refiere minuciosamente e interpreta *lo que es*"(107). No es simplemente una recopilación de datos, implica una aprehensión de la realidad, por lo que es un método muy útil en la identificación y resolución de problemas. Los dos cuestionamiento expuestos anteriormente hacen referencia tanto a la identificación de problemas para el desarrollo de la metodología como a propuestas para su mejora, razón por la cual la investigación descriptiva se justifica.

Se decidió realizar una investigación que comprendiera tres elementos: educando, educador, y proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera es factible obtener datos que reflejen una realidad multidimensional, que repercuta en las implicaciones pedagógicas, de tal manera que asegure su veracidad.

En lo que se refiere al proceso de enseñanza-aprendizaje, se eligió la técnica de observación, ya que al estar en contacto directamente con la realidad pueden obtenerse datos más fidedignos, siempre considerando la subjetividad del observador. No obstante, éste es un riesgo que las ciencias humanas deben afrontar ya que el sujeto investigador no puede desligarse del objeto de investigación, como sucede con las ciencias físicas o químicas. Es por ello, que conviene remarcar que las ciencias humanas son comprensivas e indudablemente

(107) BEST, J.W., Cómo investigar en educación, p. 91.

son ciencias por que son conocimientos ciertos y verdaderos, sistematizados, con un objeto exclusivo de estudio. Cabe aquí recordar lo que ya se expuso anteriormente, el objeto de estudio define a su método y no a la inversa.

El educando fue evaluado mediante un cuestionario referente a hábitos de estudio, y el educador proporcionó información respecto a la metodología, también por medio de un cuestionario.

V.3. Hipótesis.

1. Los adultos no tienen hábitos de estudio que les permitan ser autodidactas.
2. Para los adultos, los círculos de estudio no se separan del concepto de "clase".
3. Los asesores dirigen el estudio de los adultos, impidiendo el desarrollo del autodidactismo.

V.4 Selección de la Muestra.

El planteamiento del problema se dedujo a partir de una situación específica en una empresa en Naucalpan, Estado de México. De esta manera, se investigaron datos respecto a la educación secundaria del I.N.E.A. en ese estado. Se obtuvo así que:

- En 1991, el Estado de México contaba con 288, 509 estudiantes de secundaria abierta del I.N.E.A.
- El 22.9%, es decir, 1,934 personas, correspondía a la modalidad de Centros de Trabajo.
- De todas las modalidades, se emitieron tan sólo 4,086 certificados en ese mismo año.

- De todos los exámenes presentados en 1991, el 33.2% no fueron acreditados.

Ante esas cifras y debido a la extensión del territorio, la muestra elegida no es representativa. Se realizó de acuerdo a diversos factores.

En primer lugar, se eligió la Coordinación Regional de Naucalpan, debido a que comprende un área industrial muy importante. Treinta y dos centros de trabajo de esa área proporcionaban el servicio de secundaria abierta en el tiempo de la investigación; 849 adultos estaban registrados como estudiantes de ese mismo programa y 34 personas, como asesores en empresas.

A partir de esta elección, se propuso aplicar cuestionarios a todos los asesores de la modalidad de centros de trabajo que pertenezcan a esta coordinación.

Para la observación de los círculos de estudio y la aplicación de cuestionarios a adultos, se buscó una empresa que contara con un asesor de planta, ya que en la mayoría de los casos, los asesores son reclutados por el I.N.E.A. y acuden a diferentes empresas, de donde obtienen sus ingresos o donde llevan a cabo su servicio social.

La permanencia del asesor en el centro de trabajo facilitó la observación y el contacto con los adultos, de manera más cercana.

La única empresa que cuenta con un asesor de planta en la Coordinación Regional de Naucalpan es Cerraduras y Candados Phillips, S.A. de C.V.

V.4.1. Cerraduras y Candados Phillips, S.A. de C.V.

Cerraduras y Candados Phillips, S.A. de C.V. (CYCSA) es una empresa privada que pertenece al giro de la industria metal-mecánica. Se encarga de la fabricación de diferentes tipos de cerraduras, candados y bisagras.

En la década de los años cincuenta, la compañía se estableció como "Productos Metálicos Phillips". En enero de 1961, cambió a su razón social actual, cuando fue adquirida por sus actuales dueños.

En ese mismo año, la fabrica cambió su domicilio a la avenida 16 de Septiembre 105, en Naucalpan, Estado de México, donde se localiza actualmente.

En los últimos años, el desarrollo de CYCSA la colocó como líder en su ramo, desbancando a sus competidores. Incluso, hace algunos años CYCSA adquirió la empresa considerada como la cabeza en esta rama, Cerrajera Mexicana, S.A. (CERRAMEX).

En 1993, cuando se realizó este trabajo de investigación, Grupo Phillips contaba con dos plantas, CYCSA, en Naucalpan, y CERRAMEX, en Granjas Modernas. En la primera, donde se realizó la investigación, contaba con mil cuatrocientos empleados aproximadamente, mientras que en la segunda, había cerca de cuatrocientos. Aproximadamente el 72% del total del personal eran trabajadores operativos y sindicalizados.

En ambas plantas, se fabricaban más de doscientos cincuenta productos diferentes, muchos de ellos con cuatro o cinco acabados distintos.

Su misión es "ser el mejor productor y distribuidor de cerraduras, candados y artículos afines, con una calidad y servicio que supere las expectativas del cliente, proporcionando a los integrantes de la empresa, la posibilidad de desarrollo económico y profesional, y a los accionistas una rentabilidad adecuada a sus intereses".

El proyecto principal del Grupo Phillips es adquirir la cultura de calidad total y mejora continua para contribuir de una manera eficiente a la estabilidad económica nacional para llegar a ser una empresa de clase mundial.

Debido al cambio cultural que se pretende alcanzar y a la firma del Acuerdo Nacional para Elevar la Productividad, se ha dado gran importancia a la capacitación. En 1992, en CYCSA se alcanzaron 46,066 horas-hombre en este rubro.

Dentro de este programa de capacitación se encontraban los programas de primaria y secundaria abiertas del I.N.E.A., así como el de preparatoria abierta de la SEP.

Los programas de primaria y secundaria se iniciaron en CYCSA en 1986, con la creación del departamento de capacitación. No fue hasta 1991 que se contrató a un asesor de planta, la Srita. Diana Mata Guerrero, quien había proporcionado asesoría externa durante un año.

En la época en que se hizo la investigación (1993), cuatro trabajadores operativos cursaban la primaria abierta. De ellos, sólo una era mujer. La asesora los asistía de manera individual.

A nivel secundaria, la asesora reportaba 28 alumnos de los cuales, el 50% son hombres. Todos eran trabajadores operativos.

Las edades de los adultos que estudiaban algunos de los programas de educación básica fluctuaban entre los diecinueve y los treinta y nueve años de edad.

Se otorgaron doce certificados en promedio anual durante 1991 y 1992, de primaria y secundaria.

En julio de 1992, se dio inicio al programa de preparatoria abierta. La Srita. Diana Mata Guerrero se encargó de contratar una institución externa, que pudiera llevar a cabo este programa.

En febrero de 1993, veinticinco personas cursaban la preparatoria abierta, de las cuales trece pertenecían al personal operativo y el resto a oficinas (secretarías, auxiliares administrativos, diseñadores de productos).

Las edades de los estudiantes del programa de preparatoria se encontraban entre los veinte y los cuarenta años.

A pesar de estos esfuerzos, el promedio de escolaridad entre el personal operativo no alcanzaba sexto de primaria. Los trabajadores más jóvenes generalmente poseían un grado de escolaridad más alto, secundaria terminada.

Muchos de los trabajadores que nacieron fuera del Distrito Federal o del área de Naucalpan no tenían más que uno o dos años de escolaridad.

De los cincuenta supervisores con que contaba la planta, sólo cuatro eran ingenieros, y el resto no había estudiado más allá de la primaria.

En la planta CERRAMEX, el panorama resultaba aún más desalentador. No contaban con un asesor de planta. La jefe de capacitación era la encargada de coordinar las actividades del I.N.E.A. y afirmaba que los asesores eran sumamente inconstantes, lo que repercutía en el ánimo de los adultos. En la época en la que se hizo la investigación, contaba con cinco estudiantes de secundaria nada más. Estos aprendían de forma exclusivamente autodidacta, pero hasta entonces ninguno había logrado concluir sus estudios a este nivel.

Las conclusiones obtenidas en la investigación en CYCSA no son exclusivas de su situación, sino que pueden ser aplicadas a otras empresas de su magnitud y más pequeñas, debido a que su perfil es de los más común en el ámbito industrial en lo que a empresas mexicanas se refiere; las transnacionales tienen características diferentes.

V.5. Instrumentos de Medición.

V.5.1. Técnica de Observación.

Como técnica de investigación, la observación se realizó con un propósito definido, dirigida sistemáticamente y registrada en su totalidad (108). El objetivo era comprobar la veracidad o falsedad de dos de las tres las hipótesis ya planteadas:

1. Para los adultos, los círculos de estudio no se separan del concepto de "clase".
2. Los asesores dirigen el estudio de los adultos, impidiendo el desarrollo del autodidactismo.

Ambas hipótesis se refieren a la actitud del asesor respecto al círculo de estudio y al autodidactismo del adulto, por lo que la presencia de conductas que coincidan con este tipo de actitud confirman los postulados. De lo contrario, los niegan.

Observar las asesorías individuales resultó poco provechoso, ya que en la mayoría de los casos, éstas se concentran en la resolución de dudas respecto al círculo de estudio. Por lo que, se optó por observar un círculo de estudio en diferentes sesiones.

Ahora bien, se consideró que el procedimiento más adecuado consistía en registrar todo el proceso enseñanza-aprendizaje durante el círculo de estudio en diversas ocasiones. De esta manera, podrían obtenerse variables constantes que permitirían obtener conclusiones.

(108) *cfr.* *ibidem*, p. 154.

Para llevar a cabo una observación correcta, se consideraron las normas que propone Best:

1. *La observación se planea cuidadosamente; es sistemática y perspicaz. De esta manera se evitan las distracciones.*
2. *El observador percibe su objeto de estudio como un todo. Aunque esta consciente de los detalles, está consciente que el todo es mayor que la suma de las partes.*
3. *La objetividad del observador le permite reconocer sus posibles errores y eliminar su influencia sobre lo que ve y recopila.*
4. *El observador separa los hechos de la interpretación. Primero observa y posteriormente interpreta.*
5. *Las observaciones son comprobadas y ratificadas, en lo posible, por la comparación con otros observadores (*).*
6. *Las observaciones se registran de manera cuidados mediante el uso de instrumentos apropiados (**).(109)*

(109) *cfr., ibidem*, p. 159.

(*) En este caso, se corroboraron algunos aspectos de la observación con los resultados de un pedagogo, asesor del I.N.E.A. en centros de trabajo.

(**) Aunque no se utilizó ninguno de los instrumentos que sugiere Best como escalas estimativas y listas de control, la observación fue sistemática, con criterios y condiciones preestablecidas. Además se realizaron tres observaciones piloto para elegir si se videgrababa o se registraban los datos.

En 1993, en CYCSA, solamente operaba un círculo de estudio. Éste estaba integrado por adultos que iniciaron el estudio de la secundaria abierta en julio de 1992. Los adultos se reunían tres veces por semana (martes, miércoles y jueves) después de su jornada de trabajo. La sesión duraba aproximadamente una hora; comienza a las 17:30 hrs.

Inicialmente el círculo de estudio estaba conformado por diez personas, de las cuales, dos son mujeres. Los hombres pertenecían al departamento de almacén de producto terminado. Una de las asistentes pertenecía al departamento de componentes, y la otra al área de ensamble.

Pronto se incorporó una trabajadora de intendencia debido a las dificultades que tenía para estudiar el área de matemáticas por su cuenta. Inició sus estudios mucho antes que el círculo de estudio, pero no había podido acreditar los exámenes correspondientes a esta materia.

Se realizaron seis observaciones a lo largo de dos semanas (seis sesiones) durante los meses de febrero y marzo de 1993.

En el reporte de cada observación (Véase Anexos), se indicaron los datos generales de los asistentes y de la asesora, así como las características de su lugar de estudio.

V.5.1.1. Resultados

Se asistió a seis sesiones de círculo de estudio del área de matemáticas. Todas estuvieron a cargo de la misma asesora, como se explicó anteriormente. Cabe aclarar que no se llevó guía de observación. Se tomó nota de todo cuanto sucedía, las acciones tanto del educando como del educador. Posteriormente se resumió lo anotado (Véase Anexos), a partir de lo cual se hizo el análisis correspondiente, y se obtuvieron los resultados que a continuación se exponen.

El procedimiento general fue el siguiente:

1. Se inicia el círculo, explicando y resolviendo la tarea asignada la sesión anterior.
2. Se continúa con la exposición de la asesora de un nuevo tema.
3. Posteriormente se resuelven ejercicios en el pizarrón, y se resuelven dudas al respecto.
4. Finalmente se les entregan a los educandos, fotocopias del libro correspondiente y se asigna tarea. La asesora comentó que sólo extrae del libro, aquellos temas que son más importantes debido a la brevedad del tiempo y para asegurarse que los educandos comprenden aquello que se revisa sólo una vez.

Los resultados generales de las seis observaciones fueron:

- Aunque el interés de los educandos es genuino, no participan activamente en el círculo de estudio, sino que perciben a la asesora como "profesora" y la sesión como "clase" tradicional.
- La asesora dirige la sesión como una "clase" tradicional. Asigna tareas, pero no hay estudio o progreso bajo la responsabilidad de los educandos, por lo que el avance por sesión es mínimo, lo que no debiera ser así ya que todos los educandos estudian la misma área, en el mismo nivel.

- En la mayor parte de las sesiones, se emplea la técnica expositiva.
- Los educandos se ayudan entre sí, pero no discuten, sólo aclaran dudas, lo cual pueden deberse al área de estudio (Matemáticas).
- La asesora incita a que comenten sus dudas, pero los educandos no lo hacen abiertamente, sino individualmente.
- Los educandos no cuentan con los libros de texto correspondiente, por lo que no pueden avanzar a su propio ritmo.
- Los educandos se muestran muy interesados en aprender, a pesar del horario de clase (después de la jornada de trabajo).

Por lo tanto, de acuerdo a estas conclusiones, las siguientes hipótesis, ya mencionadas en muy diversas ocasiones, son verdaderas, aunque conviene señalar que la muestra no es representativa ni exhaustiva:

- Para los adultos, los círculos de estudio no se separan del concepto de "clase".
- Los asesores dirigen el estudio de los adultos, impidiendo el desarrollo del autodidactismo.

V.5.2. Cuestionarios.

Los cuestionarios son un instrumento para obtener diferentes tipos de información, en menor tiempo. Se utilizaron en este caso, debido a que los datos requeridos sólo podían conocer mediante la colaboración de las personas que los contestaron. Además, el número y/o la distribución de la gente requeriría mucho más tiempo si se utilizaba cualquier otra herramienta como la entrevista.

El abuso del cuestionario ha causado su desprestigio, pero "tiene ventajas especiales y, bien construido y aplicado, puede servir como sistema de los más

apropiados y útiles para la obtención de datos en un proyecto específico de investigación”(110), como éste.

Los cuestionarios pueden clasificarse en restringidos o de forma cerrada, no restringidos o de forma abierta, y mixto. Los cuestionarios restringidos o de forma cerrada son aquellos que demandan respuesta cortas y específicas. Son fáciles de llenar, requieren de poco tiempo, mantiene al sujeto en el tema, es relativamente objetivo, fácil de clasificar y analizar (111).

El cuestionario no restringido o de forma abierta requiere una respuesta con la redacción propia del sujeto. No facilita respuestas previas; proporciona respuestas más profundas y completas, incluso se pueden conocer las razones para una respuesta. Lógicamente, este tipo de cuestionario es más difícil de analizar e interpretar.

Los cuestionarios mixtos son aquellos que incluyen *items* de ambos tipos. Cada tipo de cuestionario tiene ventajas y desventajas, por lo que depende del examinador la eficiencia de este instrumento.

Las características de un buen cuestionario, según Best, son:

- *Se refiere a un tema significativo que atañe al destinatario.*
- *Busca información que no puede obtenerse de otra forma.*
- *Es breve pero completo.*
- *Tiene un aspecto atractivo; está dispuesto y mecanografiado con claridad.*

(110) *ibidem*, p. 134.

(111) *cf.*, *ibidem*, p.135.

- *Las instrucciones son claras y completas, sin posibilidad de ambigüedad.*
- *Las preguntas tienen un orden específico.*
- *Es fácil de tabular e interpretar (*). (112)*

Conforme a la información anterior y a las características descritas, fueron elaborados los dos cuestionarios siguientes.

V.5.2.1. Cuestionario 1: Hábitos de Estudio.

Dirigido a: trabajadores operativos, estudiantes de la secundaria abierta del INEA en sus centros de trabajo

Objetivo: Identificar deficiencias en técnicas de lectura y toma de notas, así como hábitos de generales estudio y distribución del tiempo en trabajadores operativos que estudian la secundaria abierta del I.N.E.A. en centros de trabajo.

Variables del cuestionario:

técnicas de lectura y toma de notas
hábitos generales de estudio
distribución del tiempo
técnicas de concentración

Tipo de cuestionario: mixto

Número de preguntas: 20

Abiertas: 4

Cerradas: 16

Se ordenaron según al rubro al que pertenecen o pretenden diagnosticar (técnica de lectura y toma de notas, hábitos generales de estudio, técnicas de concentración, distribución del tiempo).

(112) *cf.*, *ibidem*, p. 142.

(*) El cuestionario para los asesores no es fácil de tabular ni de interpretar; no obstante, es el único camino para conocer su opinión respecto a la metodología que manejan.

Existen preguntas (2, 3,4) que pueden pertenecer a más de un aspecto a evaluar; sin embargo, se clasificaron en hábitos generales.

Se agregaron dos preguntas, al final, que pretenden contribuir a encontrar el mayor problema que enfrentan las asesorías individuales en la secundaria abierta, en centros de trabajo.

Para pilotear este cuestionario, se escogieron tres personas de diferentes edades. Las opiniones de ellas permitieron mejorar este instrumento de medición.

Se aplicó a las personas que estudian secundaria abierta y son trabajadores operativos en CYCSA.

Además de obtener un panorama general del nivel de eficiencia de estudio de los examinados, se identificarán las principales deficiencias.

CUESTIONARIO

EDAD: _____ años

SEXO: Femenino Masculino

INSTRUCCIONES:

Contesta, por favor, de la manera más sincera posible a las siguientes preguntas, ya sea subrayando la respuesta que hayas elegido o escribiéndola sobre la línea. Tus respuestas serán de gran utilidad para nuestra Investigación, por lo que son confidenciales y no tendrán ninguna repercusión en tu trabajo o en tus estudios.

1. ¿Dónde estudias? (recámara, comedor, cocina, en el camión o en el microbús camino a tu casa, etc.)

2. ¿A qué horas estudias regularmente? MAÑANA TARDE NOCHE

3. ¿Tienes encendido el televisor o la radio cuando estás estudiando?

SI NO

4. ¿Estudias mejor en equipo o solo(a)? EQUIPO SOLO

5. ¿Prefieres resolver tus dudas en las asesorías individuales preguntándoles a tu asesora o pidiendo a otros compañeros que te expliquen lo que no entiendes?

¿Por qué?

6. ¿Te gusta comer mientras estudias? SI NO

7. ¿Cuántas veces por semana estudias?
DIARIO 4 A 6 DIAS 1 A 3 DIAS MENOS DE 1 VEZ
8. ¿A qué dedicas más tiempo?
- a) LEER TIRAS COMICAS O REVISTAS
 - b) IR AL CINE
 - c) VER TELEVISION
 - d) ESTUDIAR
 - e) ESCUCHAR RADIO
9. ¿Dedicas tiempo especial para repasar lo que ya estudiaste anteriormente?
SI NO
10. ¿Das el tiempo suficiente a cada materia para tener la seguridad de aprenderlo todo bien?
SI NO
11. ¿Estudias en un lugar fijo y apartado del ruido? SI NO
12. Cuando estudias, ¿pones atención sólo a lo más importante o te fijas en los detalles?

13. ¿Estudias leyendo en silencio? SI NO
14. ¿Te distraes con facilidad cuando estás estudiando? SI NO
15. ¿Te cuesta trabajo concentrarte a la hora de empezar a estudiar?
SI NO
16. ¿Lees rápidamente y entiendes de inmediato lo que lees o tienes que volver a leer para comprender lo que dice el texto?

17. ¿Usas el diccionario o tratas de investigar cuando encuentras una palabra desconocida?

SI NO

18. ¿Sabes elaborar cuadros sinópticos o esquemas? SI NO

19. ¿Subrayas lo más importante? SI NO

20. ¿Haces resúmenes de lo que estudias? SI NO

¿QUE MATERIA TE CUESTA MAS TRABAJO APRENDER?

¿POR QUE?

¡MUCHAS GRACIAS!

JRAR/jrar

V.5.2.1.1 Resultados de Cuestionario de Hábitos de estudio

Por conveniencia se optó por mostrar gráficamente los resultados más sobresalientes y significativos del cuestionario.

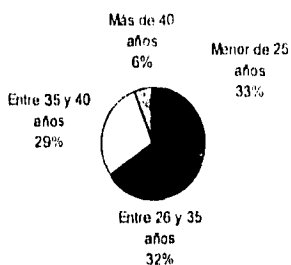
NUM. DE CUESTIONARIOS APLICADOS: 28

NUM. DE CUESTIONARIOS ENTREGADOS: 28

PORCENTAJE DE MUESTRA TOTAL EN COORDINACIÓN NAUCALPAN, DE ADULTOS INSCRITOS EN SECUNDARIA ABIERTA: 3.3%

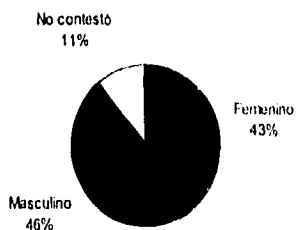
Características principales de los encuestados

Distribución por edad



Dos terceras partes están constituidas por personas menores de treinta y cinco años, lo que implica una conciencia, al menos en estos jóvenes y adultos jóvenes, de la importancia de la educación en sus vidas.

Distribución por sexo



Resultados de Preguntas sobre Hábitos Generales

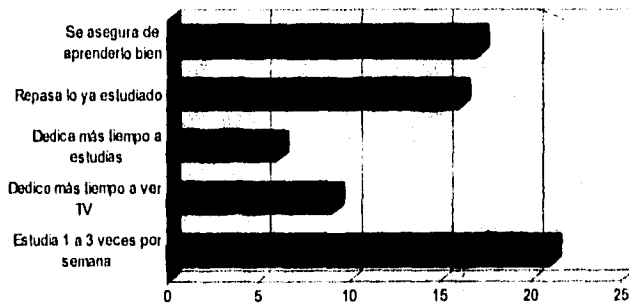
1. ¿Dónde estudias? (recámara, comedor, cocina, en el camión o en el microbús camino a tu casa, etc.)
2. ¿A qué hora estudias regularmente?
3. ¿Tienes encendido el televisor o la radio cuando estás estudiando?
4. ¿Estudias mejor solo o en equipo?
5. ¿Prefieres resolver tus dudas en las asesorías individuales preguntándole a tu asesor(a) o pidiendo a otros compañeros que te expliquen lo que no entiendes?
¿Por qué?
6. ¿Te gusta comer mientras estudias?



La mayoría de las personas no ingieren ninguna clase de alimento mientras estudian, pero el 36% estudia escuchando radio o viendo el televisor. Por otro lado, la mayoría pregunta a su asesor(a) aquello que no entiende, pero además preguntan a sus compañeros, ya que ambos son confiables.

Resultados de preguntas sobre distribución del tiempo

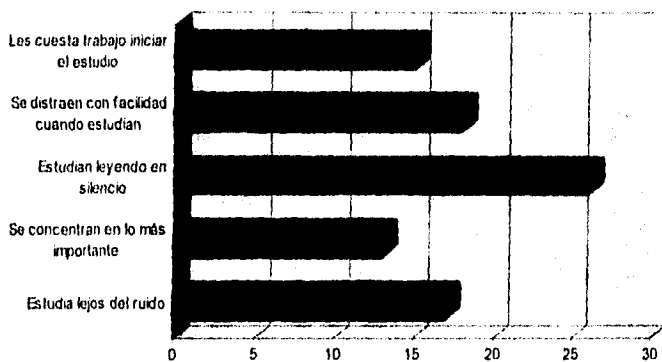
7. ¿Cuántas veces por semana estudias?
8. ¿A qué dedicas más tiempo?
9. ¿Dedicas tiempo especial para repasar lo que ya estudiaste anteriormente?
10. ¿Das el tiempo suficiente a cada materia para tener la seguridad de aprenderlo todo bien?



Una parte significativa se asegura de aprender bien lo que estudia. No obstante, la mayoría de la muestra estudia sólo de una a tres veces por semana, lo que repercute indudablemente en el progreso del educando.

Resultados de preguntas sobre concentración

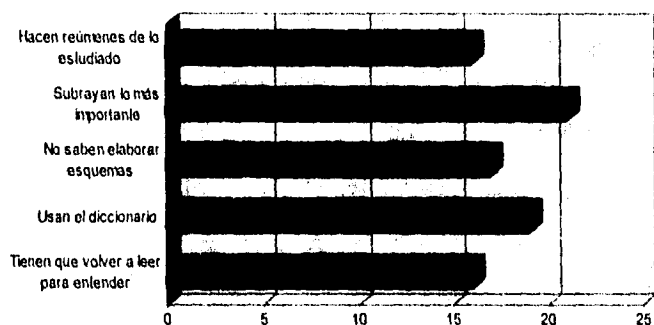
11. ¿Estudias en un lugar fijo y apartado del ruido?
12. Cuando estudias, ¿pones atención sólo a lo más importante o te fijas en los detalles?
13. ¿Estudias leyendo en silencio?
14. ¿Te distraes con facilidad cuando estás estudiando?
15. ¿Te cuesta trabajo concentrarte a la hora de empezar a estudiar?



Más del 50% se distraen con facilidad cuando estudian y les cuesta trabajo iniciar el estudio, pero casi el 100% estudian en silencio y más de la mitad de los encuestados estudia lejos del ruido.

Respuestas de preguntas sobre técnicas de lectura y toma de notas

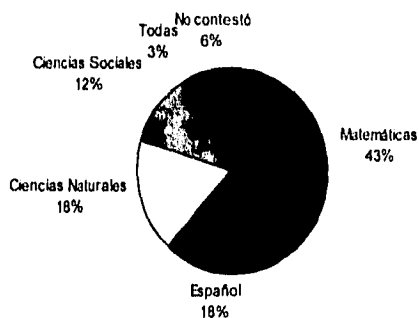
16. ¿Lees rápidamente y entiendes de inmediato lo que lees o tienes que volver a leer para comprender lo que dice el texto?
17. ¿Usas el diccionario o tratas de investigar cuando encuentras una palabra desconocida?
18. ¿Sabes elaborar cuadros sinópticos o esquemas?
19. ¿Subrayas lo más importante?
20. ¿Haces resúmenes de lo que estudias?



Más del 50% de la muestra no sabe elaborar esquemas ni cuadros sinópticos, lo que indudablemente repercute en su aprendizaje. Poco más de la mitad de los adultos cuestionados deben volver a leer para entender, lo que puede indicar que no conocen los principios de la lectura de comprensión.

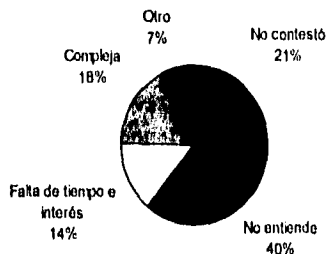
Preguntas adicionales

¿Qué materia te cuesta más trabajo aprender?



Indudablemente el Área de Matemáticas es la más difícil de acuerdo a la muestra, y sucede así porque exige un análisis y una síntesis, aunados a la comprensión. No es suficiente la buena memoria. Esto parece contraponerse a lo ya afirmado; que la capacidad de memorización del adulto disminuye, a medida que aumenta su nivel de comprensión. No obstante, esto se combina con una práctica intelectual constante y que requiera de conceptos y abstracciones, no de concreciones. Los adultos de la muestra son personal operativo y tienen muchos años sin estudiar, por lo que aquello que no es concreto o cercano a su realidad se les dificulta. Como se ve en la gráfica inferior, la dificultad de las matemáticas radica en su falta de comprensión.

¿Por qué?



Es conveniente recalcar que una parte significativa de los cuestionarios no fue contestada o no fue contestada correctamente, lo que pudiera indicar la falta de elementos para la lectura de comprensión, que a su vez redundaría en el alto índice de reprobación que existe.

Conclusiones

- Paradójicamente, los educandos prefieren estudiar en equipo que solos. De los veintiocho encuestados, sólo ocho están integrados a un círculo de estudio, los demás cuentan con asesorías individuales como único apoyo, lo cual implica una demanda de un círculo de estudio más eficiente y con carácter de autodidacta, más que de didáctica tradicional.
- Los educandos en general tiene buenos hábitos, a excepción de ver el televisor y escuchar la radio. Probablemente estudiar por las noches y/o con ruido es inevitable, más que por voluntad.
- Poco más de la mitad de los encuestados repasa lo ya estudiado, lo que es comprensible debido a la gran cantidad de material por aprender en tan corto tiempo. Desafortunadamente, esto se agrava debido a la falta de estudio diario.

- Ni el 50% de los estudiantes se concentra en lo más importante únicamente, lo cual parece deberse a la falta de técnicas de lectura y de toma de notas.

La hipótesis respecto a que los adultos carecen de hábitos de estudio se ve parcialmente comprobada con los resultados y conclusiones de este cuestionario, pero no se debe olvidar que no es absoluto debido a su falta de exhaustividad.

V.5.2.2. Cuestionario 2: Asesorías Individuales y Círculos de Estudio.

Dirigido a: asesores del I.N.E.A. en centros de trabajo

Objetivo: recopilar los principales problemas que enfrentan los asesores del I.N.E.A. respecto al educando y a la metodología en centros de trabajo y sus posibles soluciones.

Variables:

conocimientos sobre el educando
obstáculos del aprendizaje
metodología de asesorías individuales y círculos de estudio

Tipo de cuestionario: no restringido o en forma abierta

Número de preguntas: 7

Tipo de preguntas: abiertas

Este cuestionario también se piloteó con tres personas, asesores del I.N.E.A. a nivel secundaria.

El cuestionario se aplicó a asesores que pertenecieran a la Coordinación Regional de Naucalpan y que llevarán a cabo su función en centros de trabajo.

CUESTIONARIO

EDAD: _____ años

SEXO: FEMENINO MASCULINO

ESCOLARIDAD:

TIEMPO TRABAJANDO EN EL I.N.E.A. COMO ASESOR: _____

INSTRUCCIONES

Por favor, contesta de la manera más sincera, breve y completa posible las siguientes preguntas. Tus respuestas serán de gran utilidad para nuestra investigación, por lo que son confidenciales y no tendrán repercusión alguna en tu labor como asesor. Gracias por concedernos un poco de tu tiempo.

1. ¿Qué características distinguen al obrero de las demás personas que estudian la secundaria abierta del I.N.E.A.?

2. ¿Qué ventajas representa para el trabajador estudiar la secundaria abierta en su centro de trabajo?

3. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta el trabajador para llevar a cabo sus estudios?

4. ¿Es posible aprender mediante asesorías individuales únicamente?

SI NO

¿Por qué son o por qué no son necesarios los círculos de estudio?

5. ¿Qué método pudiera considerarse el más adecuado para estudiar la secundaria abierta de manera eficiente en los centros de trabajo?

¿Por qué?

6. ¿Qué limitaciones u obstáculos tienes tú como asesor en un centro de trabajo?

7. ¿Qué dificultades de aprendizaje presenta un trabajador operativo que estudia secundaria? ¿Cómo pueden resolverse?

¡MUCHAS GRACIAS!

JRAR/jrar

V.5.2.2.1. Resultados del Cuestionario sobre Asesorías Individuales y Círculos de Estudio

Al igual que con el instrumento anterior, se presentarán los resultados más sobresalientes.

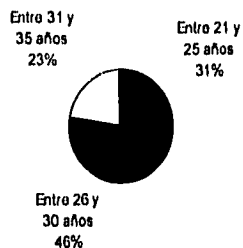
NUM. DE CUESTIONARIOS APLICADOS: 54

NUM. DE CUESTIONARIOS ENTREGADOS: 13

PORCENTAJE DE MUESTRA TOTAL EN COORDINACIÓN NAUCALPAN, DE ASESORES EN CENTRO DE TRABAJO EN SECUNDARIA ABIERTA: 24.1%

Características de los asesores encuestados

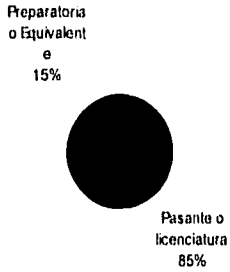
DISTRIBUCIÓN POR EDAD



DISTRIBUCIÓN POR SEXO

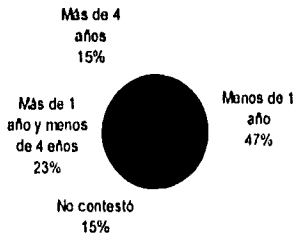


ESCOLARIDAD



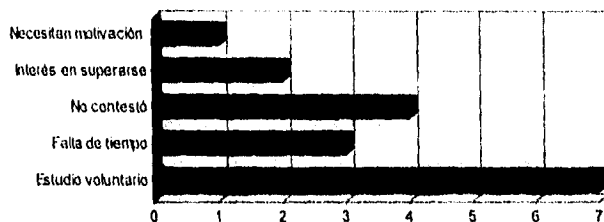
En comparación con las estadísticas nacionales (*vid supra* p. 62), la escolaridad de los encuestados es superior, ya que sólo el 9.1% del total de asesores tienen estudios de nivel superior y el 23.3% cuentan con estudios de bachillerato. Esto obedece a que la mayoría de los encuestados se encontraban realizando su servicio social.

TIEMPO TRABAJANDO EN EL INEA COMO ASESOR



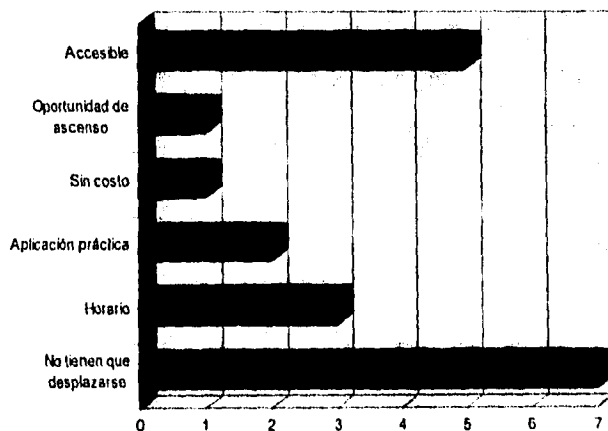
El tiempo como asesor también tienen su razón de ser en que los asesores son en un 46% pasantes que realizan su servicio social, a nivel nacional. Sólo el 3.3% de los asesores laboran de manera formal y de tiempo completo en el INEA.

Pregunta Num. 1: ¿Qué características distinguen al obrero de las demás personas que estudian la secundaria abierta del INEA?

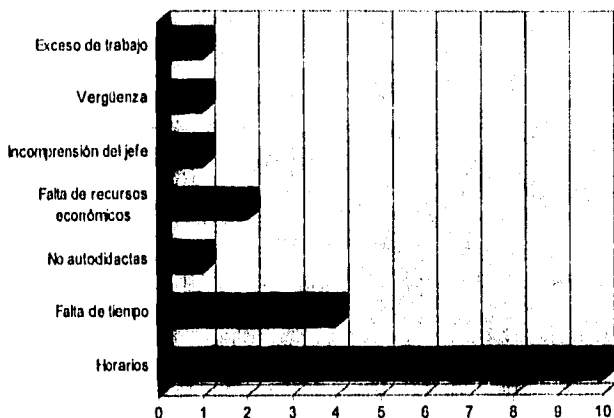


Los asesores identifican claramente la característica principal de la educación de adultos: estudio voluntario, pero sólo el 53% de los que contestaron el cuestionario.

Pregunta Num. 2: ¿Qué ventajas representa para el trabajador estudiar la secundaria abierta en su centro de trabajo?



Pregunta Num. 3: ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta el trabajador para llevar a cabo sus estudios?

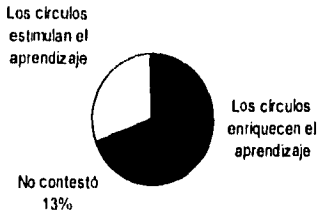


Los horarios inadecuados y la falta de tiempo para estudiar, así como la Falta de recursos económicos, según la muestra, son la principal dificultad a vencer por los adultos. La falta de dinero obliga a los trabajadores operativos a laborar tiempo extra y así elevar su percepción mensual, lo que pesa más cuando debe decidir entre asistir a círculo de estudio o trabajar un tiempo más.

Pregunta Num. 4: ¿Es posible aprender mediante asesorías individuales únicamente?

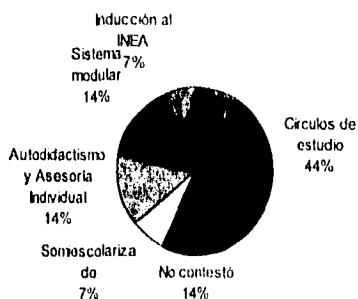


¿Por qué son o por qué no son necesarios los círculos de estudio?



Casi la mitad de la muestra opina que los círculos de estudio son esenciales para el aprendizaje.

Pregunta Num. 5: ¿Qué método pudiera considerarse el más adecuado para estudiar la secundaria abierta de manera eficiente en los centros de trabajo?

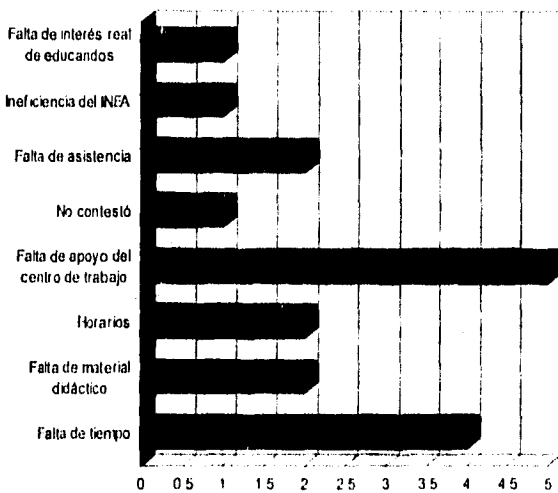


¿Por qué?



Casi la mitad de la muestra opinó que el mejor método son los círculos de estudio, pero sólo una cuarta parte explicó por qué. Uno de los asesores opinó que se integrará (sistema modular) el programa de secundaria abierta al plan formal de capacitación de cada empresa, de tal manera que hubiera compromiso y fuera necesario para el trabajador, ya que en la mayoría de los casos se les ofrece como una prestación.

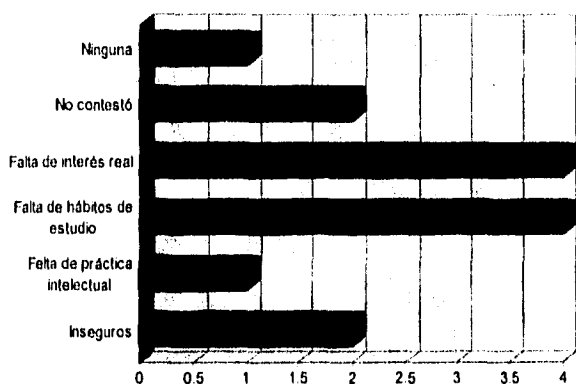
Pregunta Num. 6: ¿Qué limitaciones u obstáculos tienes tú como asesor en un centro de trabajo?



Las atribuciones a los obstáculos que enfrentan los asesores son externas, no mencionan su falta de formación didáctica. Insisten en la falta de tiempo y horarios inadecuados; también se refieren a la falta de material didáctico, especialmente

libros de texto, lo cual se constató en las observaciones y en una visita a las oficinas generales de INEA.

Pregunta Num. 7: ¿Qué dificultades de aprendizaje presenta un trabajador operativo que estudia secundaria?



Los asesores coinciden en que existe una falta de interés real (compromiso) y de hábitos de estudio, lo cual impide el autodidactismo

¿Cómo pueden resolverse?



Conclusiones

- La mayoría de los encuestados realizan su servicio social como asesores, lo que impide contar con una planta de docentes con experiencia y con amplias perspectivas de capacitación, y de investigación para mejorar el método y los materiales.
- Los educandos se distinguen ante los asesores por estudiar voluntariamente; sin embargo, éstos también coinciden en que no hay un compromiso real, lo que puede parecer una apreciación muy subjetiva. No obstante, las observaciones y el cuestionario de hábitos de estudio corroboran que si bien es cierto que los educandos desean obtener el certificado de secundaria, también lo es que sólo una minoría estudia todos los días y repasa lo ya aprendido.

- Los encuestados coinciden en aquello que también comprobó tanto las observaciones como el cuestionario para educandos: éstos últimos no cuentan con hábitos de estudio.
- Una parte significativa de los asesores no propuso soluciones a los problemas que enfrentan, lo que puede atribuirse a su corto desempeño de las funciones de asesoría.
- Respecto a la falta de apoyo por los centros de trabajo, puede inferirse que los horarios inadecuados y la falta de tiempo, así como de estímulos para el estudio es resultado de la poca importancia que pudieran darle algunas empresas al INEA, aunque cabe recordar que los programas de alfabetización y educación básica obligatoria pueden constituir hasta el 40% del total del plan de capacitación de una organización.

V.7. Implicaciones Pedagógicas

Las implicaciones pedagógicas resultantes de esta investigación se dividirán en tres rubros: respecto a los educandos, a los educadores y a la metodología.

Sin embargo, a manera de introducción es conveniente resaltar que la educación de adultos es más que subsanar carencias; su importancia real radica en asegurar la educación para la descendencia de los educandos en cuestión.

Con respecto a los educandos:

El punto medular es la falta de hábitos de estudio. Los adultos en educación abierta generalmente realizan trabajos operativos, por lo que su intelecto no requiere hacer esfuerzos significativos. Además, desconocen las técnicas que facilitan la comprensión y el aprendizaje, ya que hace mucho que dejaron de estudiar y probablemente hayan olvidado, si alguna vez tuvieron, la disciplina para el estudio.

La recomendación es inducir a los adultos al programa de secundaria abierta, muy diferente de la alfabetización y de la primaria abierta. Esta inmersión debe iniciar al educando en el aprendizaje significativo, de tal manera que comprenda la finalidad e importancia de la educación, así como que la educación permanente involucra no sólo a la educación formal sino a la informal. También es imprescindible explicar y sensibilizar respecto a la importancia del autodidactismo.

Esta sensibilización debe ir acompañada de herramientas para el desarrollo de hábitos de estudio que permitan ser autodidacta.

Por otro lado, es esencial explicar la metodología de los círculos de estudio y de las asesorías individuales, de tal manera, que el aprendizaje pueda ser eficiente y significativo, y se alcancen los objetivos planteados.

La inducción o reinducción, en su caso, no es un curso sino una tendencia. No se puede desarrollar habilidades que requieren de constancia como son los hábitos de estudio. En un curso, se sugiere, se da a conocer, pero no se practica, por lo que es responsabilidad del educador y de su método. Y también es parte de la educación permanente que involucra al ambiente.

La educación de adultos debe ir inserta en la educación permanente, de tal manera que los trabajadores puedan no sólo subsanar una deficiencia sino tener la oportunidad de acceder a una mejor calidad de vida.

Con respecto a los educadores:

El nivel de estudio de los educadores, en promedio, es de licenciatura, debido a la realización del servicio social. Sin embargo, esta escolaridad no garantiza la efectividad del asesor, y más aún cuando su área de estudio no corresponde ni siquiera a las ciencias humanísticas. No es la vocación sino la necesidad la que lleva a estas personas a participar en la educación de los adultos, lo cual repercute en la calidad de las asesorías. No obstante, esto puede resolverse al exigir resultados a quienes realizan su servicio social, siempre y cuando vaya esto acompañado de un programa de entrenamiento, que contemple importancia de la educación de adultos, la metodología de asesorías individuales y círculos de estudio, y técnicas que faciliten la realización de esta metodología.

La investigación sacó a relucir que los asesores conocen los principios del círculo de estudio, pero carecen de las herramientas para motivar la discusión de los educandos y llevar a cabo su papel de asesor-orientador, y no de profesor de educación formal.

Por otro lado, la falta de supervisión a estos asesores impiden conocer la situación real de la educación de adultos y sus tendencias, lo cual a su vez imposibilita cualquier modificación para el progreso, al no contar con una detección de necesidades verdadera que permita elaborar planes de acción para mejorar la eficiencia.

La falta de recursos destinada a la educación y, que es más evidente en la educación para adultos recuerda que todavía no hay una conciencia de la importancia de ésta última no sólo en la vida de quienes la requieren, sino de su descendencia. Es por ello, que en este caso tampoco un programa de entrenamiento y objetivos basta, se requiere de una sensibilización profunda y de la formación de universitarios con un sentido de responsabilidad social, de tal manera que la falta de recursos sea sólo una condición y no un determinante.

Es conveniente recordar el ámbito laboral, donde los educadores pudieran encontrarse entre los mismos empleados que hubieran estudiado niveles superiores. La sensibilización, aunada a la inducción, entrenamiento y a una gratificación son una alternativa de solución para las empresas. La gratificación pudiera obtenerse del presupuesto asignado para los planes anuales de capacitación, o podría ser a cambio de capacitación no prevista o no propia del puesto del educador. Además, esa gratificación será retribuida a la empresa, mediante una mayor productividad, con trabajadores operativos con una mayor capacidad para realizar mejor su trabajo.

También sería una solución formar un grupo de voluntarios con los cónyuges, padres, hijos o hermanos de los empleados que desearan colaborar con la mejora de la organización donde labora su familiar. Este grupo de voluntarios debería estar a cargo del departamento de capacitación de cada empresa, sistematizado, con objetivos claros y específicos.

Con respecto a la metodología:

La metodología de asesorías individuales en combinación con círculos de estudio es en verdad la más adecuada. Sin embargo, requiere de otros apoyos para su éxito.

Las asesorías individuales y los círculos de estudio suponen que el asesor conoce su papel de facilitador y los educandos cuentan con hábitos de estudios y son autodidactas, lo cual implica una base con la que no cuentan los adultos en México. Ante tal situación, la posibilidad de éxito del método se ve severamente reducida.

El contenido exige memorización, no es apto para la discusión y no tiene aplicación práctica, al menos a corto plazo, lo cual impide la realización de círculos de estudio y la optimización del aprendizaje. En cambio, fomenta el desarrollo de sesiones bajo el método tradicional, que favorece la memorización y no el cuestionamiento ni el pensamiento lógico.

Los libros de texto no son accesibles a los educandos. Existe una terrible escasez de ellos y no han sido sujetos de la modernización educativa. Por otro lado, el material de que están hechos y la presentación de contenidos no son atractivos ni motivadoras para el adulto.

Uno de los principales problemas que puede enfrentar un círculo de estudio es la diversidad de temas y niveles que existen. Extrañamente, el círculo escogido para las observaciones era homogéneo, pero es difícil que esto suceda. Sin embargo, hay una solución: utilizar monitores. Es decir, aquellas personas que se encuentran más avanzadas pueden dedicar una parte de la sesión a auxiliar a quienes no lo están tanto o tienen dudas respecto a algo en particular. Para ello, es necesario atender las sugerencias que hace el INEA, y que probablemente debido a la falta de materiales no se difunden (*vid supra* p. 78), y dividir la sesión en diferentes momentos: introducción, formación de grupos por temas a discutir (previo estudio), asignación de auxiliares avanzados a principiantes, conclusión.

Estos círculos de estudio deben combinarse con asesorías individuales, de tal manera que los avanzados no se rezaguen.

Además, sería muy conveniente que con cierta periodicidad, se dedicará una sesión de los círculos de estudio, a revisar hábitos de estudios, temas de interés general, material de lectura adicional y opcional, incluso a debates y discusiones sobre este material, películas o programas de televisión (siempre con objetivos educativos por parte del asesor muy claros).

Las sesiones con monitores y las mencionadas en el párrafo anterior contribuirían al autodidactismo de los educandos, a que éstos trabajaran mejor en grupo y, por supuesto a sentar las bases de la educación permanente.

Además, la metodología requiere adecuarse más a su objeto de estudio e incorporar aquello que le permita un proceso de enseñanza-aprendizaje más eficiente como es la incorporación de técnicas de estudio como contenido de aprendizaje, así como

aquello que le permita percibir la importancia y significado de la educación, de tal manera que no se desanime en el proceso, que a veces pudiera parecer tedioso o estéril.

Conclusiones

1. La educación es un proceso permanente que comprende tanto las acciones intencionales como accidentales que propician el desarrollo del ser humano en su dimensión tanto individual como social. No es posible limitarse sólo a los procesos educativos formales.
2. La educación permanente es una exigencia en los albores del tercer milenio. La imperfección y la perfectibilidad continua y permanente del hombre demandan una atención específica, lo que requiere de la conciencia de las personas. La angustia del hombre es, en muchas ocasiones, la carencia del sentido de su vida, porque en lugar de ser, tiene y hace. ¿Qué pasa cuando ya no tiene o no puede tener o hacer más? El hombre requiere reencontrarse con el ser, cuyo fin lo desconoce, y que es el último momento para actualizar sus potencias. Nunca antes.
3. Es obligación de los profesionales de la educación reforzar este concepto de educación permanente y revalorar el concepto de educación de adultos en México. No significa subsanar errores, sino garantizar un futuro mejor para los niños y jóvenes. El futuro educativo de éstos depende en gran medida de la educación de sus padres.
4. La educación para adultos en México requiere de una restructura que le permita ser en verdad eficiente; no sólo mejorar índices de alfabetización, sino acabar con el analfabetismo funcional y favorecer la educación continua de todos y cada uno de los mexicanos.
5. El adulto no pierde su capacidad de aprender, sino al contrario.; mejora su aprendizaje significativo; tiene una mayor capacidad de reflexión y comprensión del mundo que lo rodea y de las relaciones imperantes en éste. No obstante, es

conveniente recordar que esta capacidad puede verse disminuida por una historia de marginación y un ambiente impropio.

6. En diversas ocasiones, debido a que México es un país joven y de jóvenes, los viejos y aun los adultos maduros son estereotipados como incapaces de aprender cosas nuevas. No obstante, ellos tienen la necesidad de revalorarse, de sentirse capaces de logros y metas realistas, de ser mejores personas.
7. El mexicano tiene muchas cualidades y muchos defectos. Debe esforzarse en reafirmar los primeros. Pero, el primer paso para la trascendencia es la aceptación. Sí, el mexicano debe aceptarse a sí mismo como un crisol de razas, no azteca, no español ni negro, sino la combinación de éstos. Sólo así podrá emprender el camino hacia una sociedad más digna y más humana.
8. La discriminación y el racismo son obstáculos a vencer, porque hacen de México, muchas realidades y muy diferentes proyectos, muchas veces antagónicas. El proyecto de nación es el bien común, no de unos cuantos, ni en perjuicio de tantos otros.
9. El sindicalismo en México tiene una historia compleja y su poder es enorme. Su razón de ser es benigna, pero el resultado no ha sido el esperado. Ahora espera el renacimiento, con una personalidad más congruente y acorde al tercer milenio.
10. Se requiere de apoyo por parte de los centros de trabajo para lograr que uno de los elementos primordiales del proceso de enseñanza-aprendizaje se dé: el tiempo. Pero, no sólo eso, los centros de trabajo pueden proporcionar educadores capacitados para hacerse cargo de la educación secundaria de sus trabajadores operativos, de tal manera que el INEA pueda llevar a cabo funciones más eficientes.
11. La educación de adultos no sólo involucra una metodología, sino una concepción de la educación. Es por ello, que retomar la educación permanente se hace tan

necesario, de tal manera que el autodidactismo no sólo se fomente como un remedio, sino como base de la primera.

12. La metodología de asesorías individuales y círculos de estudio en su desarrollo en el ámbito laboral es adecuada; sin embargo, al igual que en todos los ámbitos, existen otros elementos esenciales de los cuales depende su éxito: educador y educando.

13. La metodología de asesorías individuales y círculos de estudio en su desarrollo en el ámbito laboral no puede limitarse a los libros de texto y a estudiar las guías de estudio para que los educandos aprueben los exámenes. La base y finalidad debe ser el autodidactismo y el aprendizaje significativo. Lo cierto es que los planes nacionales implican trabajo de muchas personas y mucho tiempo, porque en ocasiones requiere también de voluntad política, por lo que la metodología debe ajustarse y encontrar alternativas de solución prácticas como lo es incluir sesiones no dedicadas al contenido oficial, sino a temas que son esenciales en la vida del hombre como la familia, los valores, la vocación, etc.

Bibliografía

I. BIBLIOGRAFIA BASICA

1. FREIRE, Paulo, La educación como práctica de la libertad, traducción de Lilién Ronzoni, Siglo XXI editores, 40a. edición, México, 1990, 151 p.
2. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS , Creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (Documento), México, 1981, 41 p.
3. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Manual del asesor de secundaria (Documento preliminar), INEA-SEP, México, 1989, 137 p.
4. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Para Aprender Más, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, México, 1992, 96 p.
5. ISAIS REYES, Jesús, Educación de Adultos, Nueva Biblioteca Pedagógica, Num. 17, Editorial Oasis, 4ta. edición, México, 1983, 213 p.
6. KRAS, Eva, La Administración Mexicana en Transición, Grupo Editorial Iberoamérica, México, 1991, 128 p.
7. LENGRAND, Paul, An Introduction to Lifelong Education, The UNESCO Press Paris, 1975, 185 p.
8. MICHEL, Guillermo, Aprender a aprender. guía de autoeducación, Editorial Trillas, 8va. edición, Editorial Trillas, 8va. edición, México, 1983, 112 p.
9. RODRIGUEZ ESTRADA, Mauro y RAMIREZ-BUENDIA, Patricia, Psicología del mexicano en el trabajo, McGraw Hill, México, 1992, 127 p.
10. VILLALOBOS, Marveya y CHAVARRIA Marcela, Orientaciones para la Elaboración y Presentación de Tesis de Pedagogía, Universidad Panamericana, México, 1989, 115 p.

II. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

1. BEST, J.W., Cómo investigar en educación, trad. Gonzalo Gonzalvo Mainar, Colección Pedagogía, Ediciones Morata, 7ma. edición, Madrid, 1981, 510 p.
2. CROPLEY, A.J., et al. Lifelong Education: A Stocktaking, UNESCO Institute for Education, República Federal Alemana, 1979, 115 p.

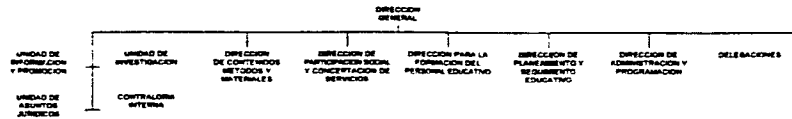
3. Diccionario de Ciencias de la Educación, Editorial Santillana, México, 1987, 2 tomos.
4. Distrito Federal: Resultados Definitivos. IX Censo General de Población y Vivienda 1990, Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, Aguascalientes, 408 pags.
5. FREIRE, Paulo, La importancia de leer y el proceso de liberación, traducción de Stella Mastrangelo, Siglo XXI editores, 7ma. edición, México, 1990, 176 p.
6. FULLAT, Octavio, et al, La Educación Permanente, Biblioteca Salvat de Grandes Temas, Salvat Editores, Barcelona, 1973, 143 p.
7. GARCIA HOZ, Victor, Diccionario de Pedagogía Labor, Editorial Labor, 2nda. edición, Barcelona, 1970, 2 tomos.
8. GARCIA HOZ, Victor, Principios de Pedagogía Sistemática, Editorial Rialp, 12ava. edición, Madrid, 1987, 694 p.

Gran Enciclopedia Rialp, Editorial Rialp, S.A., Madrid, 1973, 20 tomos.
9. HAMPTON, David, Administración, Trad. M.A. Malfarón Martínez y María Elena Rosas Sánchez, Editorial McGraw-Hill, 3era. edición, México, 1992, 791 p.
10. HENZ, Hubert, Tratado de Pedagogía Sistemática, Editorial Herder, 2nda. edición, Barcelona, 1976, 619 pags.
11. HERMANUS, Frank, et al, Nuevos métodos de enseñanza aplicados a la educación de los adultos, CEMPAE, México, 1978, 24 p.
12. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS, Memorias del Instituto para la Educación de los Adultos 1982-1988, SEP, México, 1988, 117 pags.
13. KNOLL, Joachim H., La Formación de Adultos (Tareas/Posibilidades/Perspectivas), Traducción de Ramón Ibero, México, 1979, 174 p.
14. KRIEKEMANS, Pedagogía General, traducción de Teodoro Mendizábal, Editorial Herder, 3era. edición, Barcelona, 1977, 556 p.
15. LAENG, Mauro, Vocabulario de Pedagogía, Editorial Herder, Barcelona, 1971, 305 p.

16. Libro del Año Barsa 1981, Encyclopaedia Britannica Publishers, Inc., México, 411 p.
17. LOWE, John, La Educación de Adultos. Perspectivas Mundiales, UNESCO, Salamanca, 1977, 283 pags.
18. MIALARET, Gaston, Introduction à la Pédagogie, Collection Sup, Section l'educateur, Presses Universitaires de France, Paris, 1973, 186 p.
19. NERICI, Imideo Giuseppe, Hacia una Didáctica General Dinámica, Editorial Kapelusz, 10ma. edición, México, 1990, 541 pags.
20. OTERO, Oliveros, F., Educación y Manipulación, Editora de Revistas, S.A. de C.V., México, 1984, 224 p.
21. PANSZA GONZALEZ, Margarita, et al. Fundamentación y Operación de la Didáctica, Ediciones Gernika, 3era. edición, México, 1986, 228 p.
22. SECRETARIA DE EDUCACIÓN PUBLICA, Sistema Nacional de Educación para Adultos. Secundaria Abierta. Programa de Estudios de Primer Grado, SEP, México, 1976, 104 p.
23. TITONE, Renzo, Metodología Didáctica, Editorial Rialp, 8ava. edición, Madrid, 1981, 707 p.
24. TORRES, Carlos Alberto, et al. Ensayos sobre la educación de los adultos en América Latina. Colección-Estudios Educativos, Num. 6, Centro de Estudios Educativos, México, 1982, 688 p.
25. UNESCO, Informe mundial sobre la educación 1991. Santillana/UNESCO, Madrid, 1992, 149 p.
26. ZIRES, Oscar, et al. Educación Básica para Adultos: experiencias y prospectiva en México, OEA-CREFAL, México, 1987, 2 tomos.

ANEXOS

Estructura del INEA a Nivel Central



Estructura del INEA a Nivel Estatal



(*) Organigramas obtenidos del folleto Que es el INEA, publicado por la Dirección para la Formación del Personal Educativo, en 1989

(*) Organigrama obtenido del folleto, Que es el INEA, publicado por la Dirección para la Formación del Personal Educativo en 1989

Técnica de Observación

Descripción de áreas físicas de estudio

A. Sala A

Superficie: 47.11 metros cuadrados

Especificaciones:

- Aire acondicionado
- Iluminación suficiente (9 balastras de luz neón)
- Pizarrón de gis
- Dos ventanales
- Suelo de loseta vinílica
- Decoración (con plantas artificiales)
- Tres mesas acomodadas en forma de "U"
- Sillas cómodas

B. Sala C.

Superficie: 22.77 metros cuadrados

Especificaciones

- Aire acondicionado
- Pizarrón de gis
- Luz suficiente (6 balastras de luz neón)
- Decoración (2 plantas artificiales)
- 1 Ventanal
- Sillas con paleta

Observación Num. 1

Lugar: Sala C, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:30

Duración: 1 hora

Tema: Plano cartesiano

Educandos	Educador
Número: 8	Número: 1
Mujeres: 3	Sexo: Femenino
Hombres: 5	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
Son puntuales. Ninguno tiene libro de texto. Se ayudan entre sí, pero también comentan sus dudas con la asesora, de manera individual. Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora.. Se interesan por entender y si no lo hacen se empiezan a impacientar y solicitan el apoyo individual de la asesora.	Es muy amable con los educandos. Anima a los educandos a comentar sus dudas. Expone todo el tema. No incita a la discusión- Verifica personalmente el trabajo que realiza cada educando. Asigna tarea para próxima sesión. Utiliza el pizarrón y el libro de texto como apoyos didácticos.

Observación Num. 2

Lugar: Sala C, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:35

Duración: 50 minutos

Tema: Fracciones, porcentajes y teorema de Pitágoras

Educandos	Educador
Número: 7	Número: 1
Mujeres: 3	Sexo: Femenino
Hombres: 4	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
Son puntuales.	Revisa la tarea de manera individual.
Ninguno tiene libro de texto. Se les entregan fotostáticas con el material a revisar.	Revisa el trabajo en clase de manera individual.
Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora..	Aclara dudas de manera individual.
Permanecen en el aula, resolviendo problemas de manera individual.	Expone a manera de clase.
	Asigna tarea para próxima sesión.
	No relaciona el contenido de la sesión con la realidad..
	Utiliza el pizarrón como apoyo didáctico.

Observación Num. 3

Lugar: Sala A, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:30

Duración: 1 hora

Tema: Conjuntos, Raíces cuadradas, Ecuaciones

Educandos	Educador
Número: 6	Número: 1
Mujeres: 2	Sexo: Femenino
Hombres: 4	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
Son puntuales. Ninguno tiene libro de texto. Se ayudan entre sí, pero también comentan sus dudas con la asesora, de manera individual. Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora.. Se interesan por entender y si no lo hacen se empiezan a impacientar y solicitan el apoyo individual de la asesora. Se molestan si la asesora no los atiende. Aunque el círculo se termina, ellos continúan su trabajo.	Es muy amable con los educandos. Anima a los educandos a comentar sus dudas. Expone todo el tema, pero solicitando la participación de los educandos. No incita a la discusión. Verifica personalmente el trabajo que realiza cada educando. Asigna tarea para próxima sesión. Utiliza el pizarrón como apoyo didáctico.

Observación Num. 4

Lugar: Sala CA, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:35

Duración: 1 hora

Tema: Plano cartesiano

Educandos	Educador
Número: 7	Número: 1
Mujeres: 2	Sexo: Femenino
Hombres: 5	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
Son puntuales.	Es muy amable con los educandos.
Se ayudan entre sí, pero también comentan sus dudas con la asesora, de manera individual.	Expone todo el tema, pero incita a la participación.
Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora..	Dedica parte de la sesión a explicarle a un educando que no asistió a las últimas tres sesiones.
No expresan con seguridad que entendieron, pero tampoco lo niegan.	No verifica los ejercicios que realizan los educandos en el pizarrón; da por hecho que están correctos.
Piden que se termine la sesión, tienen prisa.	Asigna tarea para próxima sesión.
	Utiliza el pizarrón como apoyo didáctico.

Observación Num. 5

Lugar: Sala A, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:30

Duración: 1 hora

Tema: Ecuaciones

Educandos	Educador
Número: 6	Número: 1
Mujeres: 2	Sexo: Femenino
Hombres: 4	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
<p>Son puntuales.</p> <p>Ninguno tiene libro de texto.</p> <p>Se ayudan entre sí, pero también comentan sus dudas con la asesora, de manera individual.</p> <p>Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora..</p> <p>Se interesan por entender y si no lo hacen se empiezan a impacientar y solicitan el apoyo individual de la asesora.</p>	<p>Es muy amable con los educandos.</p> <p>Anima a los educandos a comentar sus dudas.</p> <p>Expone todo el tema, pero incita a la participación.</p> <p>Verifica personalmente el trabajo que realiza cada educando.</p> <p>Asigna tarea para próxima sesión.</p> <p>Utiliza el rotafolios como apoyo didáctico.</p>

Observación Num. 6

Lugar: Sala C, de Cerraduras y Candados, S.A. de C.V.

Hora: 17:30

Duración: 1 hora

Tema: Ecuaciones

Educandos	Educador
Número: 6	Número: 1
Mujeres: 2	Sexo: Femenino
Hombres: 4	Edad: 24 años

Información relevante:

Educandos:	Educadora:
Son puntuales. Ninguno tiene libro de texto. Se ayudan entre sí, pero también comentan sus dudas con la asesora, de manera individual. Permanecen atentos a las indicaciones de la asesora.. Se interesan por entender y si no lo hacen se empiezan a impacientar y solicitan el apoyo individual de la asesora. Empiezan a hacer la tarea en sesión.	Es muy amable con los educandos. Anima a los educandos a comentar sus dudas. Expone todo el tema. Les califica la tarea anterior. Verifica personalmente el trabajo que realiza cada educando. Asigna tarea para próxima sesión. Utiliza el rotafolios como apoyo didáctico.