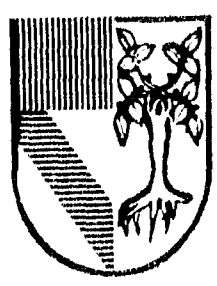


308923

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ESCUELA DE PEDAGOGIA
INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



LA COMUNICACION EN LA FAMILIA COMO MEDIO PARA
LA FORMACION DE LA AUTOESTIMA DEL NIÑO DE
5 A 7 AÑOS

T E S I N A
Q U E P R E S E N T A :
ANA PAOLA DI DONNA ARGUELLES
PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA

DIRECTORA DE LA TESINA:
LIC. TERESA CARRERAS LOMELI

MEXICO, D.F.
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1996

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Para mi madre y familiares
por su cariño y apoyo.

A tí José Carlos por tu
exigencia y amor.

Con todo mi amor y cariño
a mis hijas.

INDICE

INTRODUCCION

CAPITULO I: EDUCACION Y COMUNICACION

I.1.	Concepto de Educación.....	4
I.2.	Características de la Educación.....	7
I.3.	Concepto de Comunicación.....	12
I.4.	Importancia de la Comunicación.....	16
I.5.	Elementos de la Comunicación.....	18
I.6.	Barreras de la Comunicación.....	21

CAPITULO II: LA FAMILIA

II.1.	Concepto de Familia.....	24
II.2.	El papel de los padres.....	29
II.3.	La comunicación familiar.....	34

CAPITULO III: LA AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS DE 5 A 7 AÑOS

III.1.	Importancia y concepto de la autoestima.....	44
III.2.	Formación de la Autoestima.....	49
III.3.	El niño de 5 a 7 años.....	55
	. Desarrollo Físico.....	55
	. Desarrollo Cognositivo.....	56
	. Desarrollo socioemocional.....	59
III.4.	Como mejorar la autoestima del niño de 5 a 7 años.....	62

ANALISIS CRITICO.....	65
-----------------------	----

RECOMENDACIONES.....	69
----------------------	----

CONCLUSIONES.....	73
-------------------	----

BIBLIOGRAFIA.....	76
-------------------	----

INTRODUCCION

En la actualidad se puede observar que gran cantidad de niños manifiestan una inseguridad al relacionarse con el medio exterior, sea escuela, amigos, clubes, etc., debido en algunos casos a que no se conocen a sí mismos, o bien se sienten inseguros, o la familia está desunida o no se ha creado en el ámbito familiar una relación de diálogo entre los hermanos, entre el mismo matrimonio que les permitiría expresarse con libertad y seguridad fortaleciendo en gran parte su autoestima. Las razones pueden ser muchas pero por la que me surgió el interés de la presente investigación es la de cómo puede influir la comunicación en la familia para que el niño tenga una autoestima alta que le sirva de herramienta en el proceso de socialización.

Es en la familia donde el niño tiene sus primeras pautas de comunicación y socialización y donde desde el momento de nacer va formándose la autoestima baja o alta que se manifestará después en su acontecer diario. Es por esto que esta investigación se hizo con la finalidad de ofrecer una visión más clara del papel que tenemos como padres en la formación de la autoestima y se darán algunas recomendaciones de orden práctico para la formación de la misma y para lograr una comunicación eficaz en la familia.

La Pedagogía es la ciencia y arte de la educación, ciencia en cuanto a la parte teórica que la sustenta y arte en cuanto a la derivación práctica que se recolecta de la teoría. Su objeto de estudio es la educación y su sujeto de estudio es el ser humano en su desarrollo integral.

Es por lo anterior, que el pedagogo, al ser un profesional de la educación, puede asesorar a los padres de familia en su perfeccionamiento en la comunicación y formación de la autoestima para que tenga resultados positivos.

Para la elaboración de este trabajo se realizó una investigación documental acerca del tema en cuestión, basada en el proceso deductivo. Se inició por explicar los principales conceptos utilizados, empleando los estudios de prestigiados autores sobre los temas. Con la finalidad de concluir con algunas recomendaciones prácticas, que pueden ser de utilidad para recapacitar sobre qué comunicación se tiene entre los miembros de la familia, y qué hacemos para lograr una autoestima alta o baja en los hijos.

Se habla de las edades de 5 a 7 porque es cuando el niño ya empieza una educación más formal en la escuela y sale a relucir mucho su autoestima a través de la comunicación.

La investigación está integrada por tres capítulos, un análisis de la obra con conclusiones y recomendaciones.

En el primer capítulo se definen los conceptos de educación y comunicación y sus elementos con el objeto de aclarar el significado y contenido de los mismos para tener una visión más clara sobre el tema.

El segundo capítulo tiene como finalidad el profundizar en el papel de los padres, el concepto de familia y la comunicación dentro de la misma para así tener más profundidad del valor y trascendencia que ésta tiene en el desarrollo del individuo.

El tercer y último capítulo tiene el objetivo de describir lo que es la autoestima, su importancia en el desenvolvimiento del ser humano, así como las características de desarrollo del niño de 5 a 7 años.

El tema es muy vasto por lo que se estudió nada más la segunda infancia para poder delimitarlo mejor.

Después del tercer capítulo se encuentra el aparato crítico, donde se hace una síntesis de todos los conceptos expuestos y se dan una serie de recomendaciones prácticas dirigidas a los padres con el objeto de ayudarlos en esta labor como educadores. Y para finalizar esta investigación, se informa de las conclusiones a las que se llegó.

I.- "EDUCACION Y COMUNICACION"

I.1.- CONCEPTO DE EDUCACION

En este capítulo se darán distintos conceptos de educación de algunos expertos en la materia para así sacar uno propio y tener una visión más clara de lo que en sí el concepto mismo encierra.

Hay en la actualidad diversas maneras de concebir la educación: Como si fuera nada más el resultado de la influencia que ejerce la sociedad sobre el ser humano; como si la persona fuera educada nada más por lo que exteriormente manifiesta, sin importar su integralidad tomando en cuenta los valores económicos, físicos, psicológicos, intelectuales, estéticos, morales, etc.

Para **Jossef Gottler**: " La educación es el desarrollo de energías espirituales que posee potencialmente el educando y la presentación formativa de los valores culturales y sociales, con objeto de que alcance su plenitud la persona del educando y se eleve a la condición de miembro de las colectividades dispuesto a venerar y propulsar los valores que éstas se fundan" ¹.

¹GOTTLER Jossef, Pedagogía Sistemática, p. 52.

No es solamente la formación de los valores culturales y sociales el objeto de la educación. Hay valores también fundamentales en las personas que se deben de desarrollar, para que la educación no sea superficial. Esta definición parece reduccionista porque deja como finalidad de la educación la mera inmersión del hombre a la sociedad.

Tomás de Aquino formula el fin de la educación como: "La plenitud del hombre perfecto en cuanto que hombre, que es el estado de virtud"²

Lorenzo Luzuriaga dice: "La educación es una actividad que tiene por fin formar, dirigir, o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud"³

Ricardo Nassif dice: Que pueden darse 3 conceptos de educación:

- 1.- "Es una influencia externa que configura al individuo (hetero -educación).
- 2.- Es un desarrollo interior que hace que el individuo se configure así mismo (auto educación),
- 3.- Es un proceso que proporciona al individuo los medios para su propia configuración (hetero y auto educación)".⁴

Esta definición toca un punto de vital trascendencia: la autoeducación que implica que la persona tiene la intención de educarse.

²Citado por MILLAN Puelles, en la Formación de la Personalidad Humana, p. 53.

³LUZURIAGA Lorenzo, Diccionario de Pedagogía, p. 71.

⁴NASSIF Ricardo, Pedagogía General, p.11

Imideo Nerici dice: La educación puede ser considerada como un proceso de:

- (a) Expansión - que tiende a actualizar las virtualidades del individuo en todos sus aspectos. La educación se propone hacer que el sujeto se realice lo más plenamente posible, biológica, psicológica y socialmente.
- b) Auto alimentación.- La educación aspira a que el educando se auto alimente, consiste en llevar al individuo a la comprensión de sus limitaciones"⁵.

Etimológicamente educación significa, de una parte *educere* que significa "<<guiar, conducir>>, y *educare* que significa <<sacar, extraer>> cfr ⁶.

Esto indica que el concepto de educación supone un doble proceso. Por una parte significa conducir, transportar a un individuo de una situación a otra, y por otro lado, educación también manifiesta "sacar o extraer" algo que está interno en el ser humano.

En este concepto se manifiesta a la educación como un proceso a través del cual brotan del interior del individuo habilidades, hábitos, destrezas, valores que lo ayudarán a formarse. Es un desarrollo interior.

Victor Garcia Hoz, dice que la educación es: "El perfeccionamiento intencional de las potencias específicamente humanas" ⁷

⁵NERICHI Imideo. Hacia una Didáctica General Dinámica, p. 22

⁶cfr. GARCIA HOZ Victor. Principios de Pedagogía Sistemática, p. 17.

⁷Ibidem, p. 25.

En estas definiciones cada autor tiene su concepción de educación, unos se refieren a ésta como algo que viene del exterior, otros por el contrario que viene de adentro hacia afuera y otros consideran la parte interna y la influencia externa como elementos concurrentes ayudando a desarrollar, desenvolver, etc.

Por lo anterior se concluye que la educación es un proceso que está en el ámbito de las capacidades humanas y que el objeto a educar es el hombre; los animales en sentido estricto no pueden ser educados sino adiestrados ya que para que haya educación se necesita de inteligencia y voluntad para ser mejores, y el animal carece de ello.

La educación es una capacidad de perfección dada a la persona por lo que es accidental ya que es un nuevo cambio adquirido en el ser substancial del hombre y tiene su existencia gracias a éste y por éste.

1.2.- CARACTERISTICAS DE LA EDUCACION

Si se considera la educación como proceso integral. (relación educando-educador) Se pueden señalar algunas características fundamentales:

A) Capacidad Subjetiva.-

Recibe el nombre de educabilidad. Es la característica condicionante en relación con el sujeto que se educa. Propia del sujeto humano, de desarrollarse psíquicamente, de formarse, adquirir forma o estructura personal, de realizar y desenvolver su personalidad. Radica en el sujeto educando. La educabilidad supone una doble dimensión: capacidad de "educarse" y capacidad de ser "educado". Se educa en la medida en que el educando es capaz de ser educado y, especialmente, la medida en que es capaz de "educarse", condición primordial de la educación.

Por otra parte está la educatividad que es la capacidad de influir, decisivamente, de contribuir extrínsecamente en el proceso de maduración de ayudar a la formación por parte del agente educativo.

B) Carácter conductivo.-

La educación es, básicamente una conducción configuradora de la persona. Las raíces etimológicas del término educación nos demuestran el aspecto conductivo. Entronca el término con dos vocablos latinos: *educō, as, ares*, que significan "criar, cuidar, nutrir, formar... educar, y *educō, is, ere*, que significan tirar estirar, extraer, etc.. Las dos formas verbales latinas justifican que hay una conducción de algún agente externo. Este carácter conductivo no implica coacción o condicionamiento forzado.

C) Vía de perfeccionamiento:

Es decir, la educación pretende conducir a la persona al desarrollo positivo. Añade cualidades nuevas que el educando no tenía, que promueven su formación integral y el sentido de renovación estructural y funcional como sistema de la persona y de la sociedad.

Perfección y evolución corresponden y se implican en el proceso educativo como favorecedor del desenvolvimiento humano.

D) Función receptiva y activa:

Esta se refiere a que por un lado se capta la información proveniente de los agentes educativos y por otro lado se selecciona lo que sirve para integrarla con sentido formativo. El protagonista de la educación es el propio educando, por lo que la educación es fundamentalmente auto educación por la propia actividad.

E) Orientación de patrones y valores:

Son todos los objetivos que hay que ordenar hacia la acción informativa y directiva. En la educación debe de haber superposición e introducción de nuevos valores, libremente asumidas conservando valores libremente adquiridos y patrones vitales y culturales básicos.

F) Intencionalidad.-

Si se analiza esta característica llegando hasta el significado propio de la palabra que en sí encierra, se entiende como la determinación de la voluntad en orden a un fin, pero esto será o no posible por parte del educando dependiendo del grado de conciencia y voluntad que este tenga y la deliberada intención de educar o educarse.

Se refiere a que la educación no puede ser ciega, inconsciente, inintencionada, involuntaria, ya que de ser así no configuraría la personalidad.

G) Continuidad.-

Esta se refiere que el hombre puede ser educado en todas sus etapas. Es un proceso optimizante y positivamente evolutivo. Es decir es el seguimiento adecuado, que intenta acomodarse a las necesidades e intereses subjetivas y objetivas de cada etapa de desarrollo de manera que sea útil y efectiva a la vida individual y comunitaria.

H) Gradación.-

Es decir su progresión gradual, en su desarrollo va adquiriendo formas muy evolucionadas y complejas. Se constituye en una optimización adaptativa, proyectiva e introyectiva, fundamentada en la regulación personal, en la prospección y expresividad creativa y en la conciencia y la autodeterminación. (Se va ordenando gradualmente).cfr⁸

La educación debe ayudar al hombre a ser lo que es conociendo sus habilidades, aptitudes, limitaciones, etc., para llevarlas al máximo grado de perfección y autorealización.

En cuanto al desarrollo del individuo, debe considerarse que cada hombre es único y distinto a los demás con cualidades, virtudes y defectos propios, por lo que la educación tiende a ayudar al hombre a que se desarrolle integralmente.

Una de las características de la educación es que el hombre por ser sociable tiene la capacidad de apertura para comunicarse con los demás por lo que se denota que la educación y la comunicación están íntimamente relacionadas por lo que se pasara a profundizar en el tema de la comunicación.

⁸cfr. SANVISENS Alejandro., Introducción a la Pedagogía, p. 14.

1.3 COMUNICACION

Siendo la educación una característica fundamental para el desarrollo del hombre, esto no sería posible sin una comunicación correcta

Gracias a que el hombre es capaz de comunicarse ha logrado una cultura. Los seres humanos se comunican unos con los otros para expresar sus ideas y sentimientos, enriqueciéndose con el intercambio de experiencias.

Se comunica para emitir un mensaje a otra(s) persona(s), quien(es) suelen con frecuencia no recibirlo en el exacto sentido de la intención que tiene.

El estudio de los procesos de comunicación y de los elementos que lo integran, ha demostrado que es posible, comprenderla para lograr una comunicación efectiva.

La palabra comunicar viene del latín "*Comunicare*", que significa: "*poner en común*". La comunicación es la transmisión de ideas y sentimientos entre dos o más personas. Por medio de la comunicación se comparten ideas, experiencias, se establecen relaciones, se modifican conductas, etc.

A menudo se cuestiona sobre qué es la comunicación y quizás sea una pregunta difícil de contestar por su misma sencillez. Tal vez se acepta la comunicación tan fácilmente por estar tan familiarizados con ella. Ya que todo individuo ha tenido la necesidad de comunicarse.

Comunicar no es sólo emitir mensajes, es sobre todo, el acto de provocar respuestas.

La comunicación debe definirse y considerarse por sus finalidades, por sus razones y no por sus acciones. A continuación se exponen algunas definiciones de diferentes autores para tener una visión más amplia de lo que en sí significa el término.

Aristóteles la definió: " Como la búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance, su meta principal es la persuasión, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista".⁹

David K. Berlo dice que hay comunicación cuando: "Aprendemos a utilizar las palabras apropiadas para expresar nuestros propósitos en términos de respuestas específicas con respecto a aquellas a quienes van dirigidos nuestros mensajes"¹⁰

Carlos Fernández Collado dice: "Es establecer algo en común con alguien, o tratamos de compartir alguna información, alguna idea o actitud. La esencia de la comunicación consiste en que el emisor y el receptor estén autorizados respecto algún mensaje en particular"¹¹

Gloria Elena Franco dice: "La comunicación es el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra"¹²

⁹Citado por BERLO David, El Proceso de la Comunicación, p. 7

¹⁰ibidem, p. 11

¹¹ FERNANDEZ Collado Carlos / Gorsen L. Dahire., La Comunicación Humana, p. 8

¹² FRANCO Gloria Elena., La Comunicación en la Familia., p. 18

Gloria Elena Franco: "Comunicar es entrar en contacto con alguien, es penetrar de algún modo, es el modo del otro, es darle al otro participación en lo mío".¹³

Enrique López Martín: "La comunicación es un proceso a través del cual lo que inicialmente es propio de uno, llega a ser común a dos o más por participación. Por la comunicación, los sujetos de la misma pueden llegar a hacer partícipes al otro o a los otros de todo lo que les sea propio".¹⁴

Por lo que se observó en todas las definiciones anteriores coinciden en que la comunicación es un proceso activo que ayuda a pasar ideas e información de una persona a otras, o bien hacer común una idea con la misma forma y significado que tiene en el que la trasmite. Por lo que se puede decir que la función del comunicador es obtener resultados de la comunicación.

Se cree que comunicar es fácil y que cualquier persona que sabe de lo que habla puede comunicarlo a otros, pero esto no es necesariamente cierto.

Lo esencial en la comunicación exitosa es que los oyentes entiendan lo que se está comunicando, ya que no es suficiente el transmitir, es necesario asegurarse, dentro de lo posible, de que haya recepción del mensaje correspondiente.

¹³ *idem*

¹⁴ *ibidem* p. 22

Para entender algo, hay que tener interés por entenderlo y para que el oyente desee escuchar, debe saber el propósito de lo que se va a decir y lo útil que le resultará escucharlo. Para querer escuchar algo, el oyente debe de captar el propósito de cada idea que se trata de comunicar, asimismo el que comunica generalmente debe verificar si ha sido comprendido.

Se comunica con el objeto de pasar ideas e información a otra persona pero hay ocasiones que el oyente no escucha, oye pero no entiende lo que se le está diciendo, o algunas veces entiende lo que se le dice pero no le interesa o no lo acepta. Estas son algunas razones por lo que la comunicación no es exitosa.

Por todo lo que se señaló con anterioridad se puede decir que para que haya comunicación se necesitan dos, uno que envía información y otro que la recibe.

Para comunicar con éxito se requiere no sólo de enunciar su mensaje con claridad sino hacerlo de tal forma que sea fácil para sus oyentes escucharlo, comprenderlo y aceptarlo. Es difícil escuchar y comprender cuando el mensaje es poco claro, si está mal estructurado, si no es pertinente, etc.

Con mayor frecuencia la comunicación no tiene éxito ya que existen barreras en la misma, es decir, razones por las que el oyente no escucha, no comprende o no acepta lo que dice otra persona. Algunas de estas barreras pueden ser, que no sabe lo que va a decir y decirlo, que no se reflexione sobre lo que se va a decir, no habla claramente, etc.

Por lo anterior expuesto se puede decir que la comunicación es el proceso en el que una persona transmite un mensaje a otra persona con la intención de compartir esa información, el oyente lo hace suyo, y emite una respuesta.

I.4 IMPORTANCIA DE LA COMUNICACION.

La importancia de la comunicación radica en transmitir información de una persona a otra. Para que esta transmisión se realice efectivamente se deben de tomar en cuenta una serie de elementos (tratados más adelante), tanto por parte del emisor como del receptor.

La comunicación es un elemento muy importante en la vida del hombre, se ha tratado de encontrar soluciones a los problemas de comunicación y de establecer procedimientos adecuados para que sea efectiva.

Gran parte de la convivencia humana positiva se da gracias a una buena comunicación. En todas las etapas evolutivas del ser humano hay comunicación, el problema actual es que en ocasiones no se conoce bien lo que se quiere comunicar, no es escuchado, ni comprendido, no es aceptado ni asimilado o recordado; esto influye decisivamente en las relaciones interpersonales que se manejan a lo largo de la vida, sea la escuela, el trabajo, amistades, familia, etc.

La comunicación será efectiva dependiendo de la precisión y de lo completo de la información del emisor, de su facilidad para transmitir la información así como de la habilidad de escuchar e interés del receptor para comprender el significado.

La comunicación tiene gran valor porque hace posible la comprensión no sólo entre individuos, sino también entre grupos sociales, naciones, etc.

Aunque las actividades de comunicación de las personas pueden observarse fácilmente, no debe suponerse que el proceso es sencillo. La selección de las palabras, la entonación de la voz, los movimientos del cuerpo, los símbolos en ellos mismos, la oportunidad en tiempo y las diversas combinaciones en estos factores son prueba de la complejidad del proceso de comunicación.

La comunicación es un proceso de integración humana, por el que se comparten ideas y experiencias para lograr un cambio de conducta.

Promover el uso adecuado del lenguaje en los niños desde pequeños los ayudará a lograr un buen número de fines importantes. La conversación proporciona por lo menos en lo que a los niños se refiere, el camino más importante hacia el aprendizaje en general. La capacidad del niño para hablar debe emplearse para ampliar su pensamiento, para desarrollar maneras de utilizar el lenguaje que le sirva para pensar y le proporcionen estrategias para aprender, por lo que se denota la relación que hay entre educación y comunicación. La comunicación infantil es una evidencia demostrativa de su aceptación y adaptación, también de vital importancia en el terreno de la autoestima que se profundizará más adelante.

1.5 ELEMENTOS DE LA COMUNICACION

Toda comunicación tiene elementos que la hacen posible como son según Berlo:¹⁵

- 1.- La fuente de la comunicación
- 2.- El codificador
- 3.- El mensaje
- 4.- El canal
- 5.- El decodificador
- 6.- El receptor de la comunicación.

La Fuente:

La fuente es la persona o personas que emite(n) un mensaje, es quien origina la comunicación. La fuente puede estar influida por sus habilidades para comunicar, sus actitudes hacia sí mismo, hacia el contenido del mensaje o hacia el receptor, su nivel de conocimiento sobre lo que quiere comunicar, etc.

El propósito que tiene la fuente es comunicar el mensaje, es decir, es la traducción de las ideas pensadas en expresiones verbales o no verbales.

¹⁵ BERLO Op. Cit., p. 25

El Encodificador:

El encodificador es la forma como se transforman en código o lenguaje los propósitos de la fuente; expresa la intención de la fuente en forma de mensaje.

El Mensaje:

Es el producto físico del emisor o fuente, es decir, es la expresión. En la comunicación humana un mensaje puede ser considerado como: transmisión de ideas, propósito e intenciones en un código, en un conjunto sistemático de símbolos, etc.

El Canal

El canal es el medio portador de los mensajes. Todo lo que lleva consigo el canal no tendría sentido si no tiene un destino, que es el receptor, el cual responde a la fuente; si no hay respuesta no ha tenido lugar la comunicación. La elección de canal es a menudo, un factor importante para la efectividad de la comunicación. Si nos detenemos en el canal ninguna comunicación se habrá producido.

El Decodificador:

El decodificador le da forma al mensaje para que así el receptor pueda comprenderlo.

El receptor:

El receptor es quien recibe la comunicación, cuya efectividad dependerá también de sus actitudes, habilidades y nivel de conocimiento.

Una vez que el receptor comprendió el mensaje da, en alguna forma, una respuesta retroalimentadora que lo coloca como emisor.

Las fuentes y los receptores de la comunicación deben de ser sistemas similares, si no lo son, la comunicación es imposible. Cabe dar un paso más y decir que la fuente y el receptor pueden ser la misma persona, la fuente puede comunicarse consigo misma (el individuo escucha lo que está diciendo, lee lo que escribe, estructura lo que piensa). La fuente trata de producir un estímulo. Si la comunicación tiene lugar, el receptor responde a este estímulo, de lo contrario la comunicación no ha ocurrido.

Todo lo anterior permite observar que la comunicación es bastante compleja, pero esto es tan rápido que en tan sólo unos minutos utilizamos diariamente todos los elementos sin ningún problema, estableciendo así algo en común con las personas.

1.6 BARRERAS DE LA COMUNICACION

El proceso de la comunicación puede ser obstaculizado por diferentes tipos de barreras.

Una barrera sería en este sentido, cualquiera factor que interfiere en el proceso comunicativo e impide que la capacitación del mensaje por medio del receptor no sea la misma que el emisor espera al enviar su mensaje.

Las barreras de la comunicación pueden ser de varios tipos:

- a) Semánticas.
- b) Físicas.
- c) Fisiológicas.
- d) Psicológicas.

Las barreras semánticas son originadas por la diferencia de significados que una misma palabra puede tener, provocando una deformación del mensaje. En este caso, lo que quiso decir el emisor y lo que el receptor entendió, son cosas distintas.

Las palabras tienen un significado connotativo y uno denotativo. El primero proviene de la interpretación que el receptor le da en base a sus experiencias personales, es decir, a su marco de referencia individual; el segundo surge del acuerdo común de las personas en cuanto al significado de una palabra determinada.

Las barreras físicas son causadas por la posible deficiencia, temporal o permanente, de los canales por los cuales se transmiten los mensajes, y que impide que estos últimos sean recibidos con claridad.

Cuando el emisor o el receptor tienen algún defecto en sus sentidos (por ejemplo deficiencia de la vista, el oído o el habla) se presentan las barreras fisiológicas.

Las barreras Psicológicas son causadas por la manera especial de percibir la realidad de cada persona, de acuerdo con su educación, sus amistades, sus experiencias y su particular manera de ser. Es por eso que un mismo mensaje puede ser interpretado de tantas formas cuantas personas lo reciben. La adecuada captación del mensaje muchas veces está limitada por varios factores que influyen en el receptor; en efecto, en él existen varias tendencias, como:

- Rechazar los mensajes que se refieren a asuntos desagradables para él;
- Ver y oír lo que desea, lo que le conviene, o aquello con lo cual está de acuerdo;
- No aceptar las informaciones que contradicen lo que sabe o lo que piensa;
- Evaluar la fuente y el mensaje y creérselo no en base a dicha evaluación;
- Dejarse influir por el estado emocional en que se encuentra en determinado momento.
- Formarse prejuicios sobre determinadas palabras.
- Desconocer el marco de referencia de su interlocutor.

Todas estas barreras pueden ser eliminadas, o por lo menos reducidas si se ponen en práctica algunas reglas:

- Utilizar la retroalimentación, es decir, comprobar la propia actuación a partir de la observación de la conducta que sigue nuestro receptor ante nuestro mensaje. También puede pedirse esta retroalimentación cuando no percibimos una respuesta clara en nuestro interlocutor.

- Conocer el marco de referencia de nuestro receptor, a fin de adecuar a él nuestro mensaje.

- Enviar el mensaje en el momento adecuado, es decir, cuando todos los factores sean propicios a una comunicación eficaz.

- Usar símbolos sencillos y evitar el uso de palabras que nuestro receptor desconozca o pueda mal interpretar.

- Utilizar una redundancia adecuada cuando queremos cerciorarnos de que nuestro mensaje sea recibido con claridad y precisión.

- Emplear canales múltiples para asegurar la recepción del mensaje.

II.- LA COMUNICACION FAMILIAR

II.1 FAMILIA

La palabra familia, en sentido limitado, abarca sólo a las personas que viven en un mismo hogar y tienen relaciones de parentesco; en un sentido amplio se puede abarcar al conjunto de personas que se encuentran vinculadas por el matrimonio.

Es la familia la institución que constituye la base y fundamento de la sociedad. De las condiciones de desenvolvimiento familiar, de las condiciones económicas, de su nivel moral, de su nivel de educación se puede derivar el tipo de sociedad que ellas integran. Estudiando los valores de cada familia de las que se agrupan dentro de una sociedad, se pueden inferir los valores de la sociedad misma. Por esto es de vital importancia procurar el mejoramiento y bienestar de las familias.

Es la familia la forma de agrupación más natural y también la más antigua, ya que data desde los tiempos primitivos, de la inmediata convivencia humana. El hombre recibe los primeros cuidados de sus padres y hermanos y éstos el recíproco apoyo y atención de los hijos. Por todo ello la familia es el núcleo social más fuerte que existe.

No cabe duda por consiguiente, el valor que desde el punto de vista social tiene este admirable organismo y el interés social que existe de mantenerlo en las mejores condiciones posibles en el orden material y moral, pues con ellos se contribuye directamente al desarrollo y prosperidad de la colectividad.

La familia, como todas las instituciones sociales está sujeta a los cambios naturales que el tiempo determina; pero esta transformación, que no sólo es inevitable sino necesaria, no supone peligro alguno de desaparición.

Es en el seno de la familia donde el individuo nace, vive y muere. Estas circunstancias tan importantes implican que la institución familiar tiene que facilitar los valores adecuados para que el individuo alcance su plena realización y pueda enfrentar las diversas situaciones que se le presenten en las etapas subsecuentes.

Evidentemente la familia tiene una función educadora, donde se dará formación de valores morales, religiosos, estéticos, intelectuales, afectivos, sociales, físicos y económicos.

"Tiene la familia una función protectora física y material frente a las necesidades personales de auxilio, comodidad y exigencias biológicas de hogar, sexo y alimentación".¹⁶

También es en la familia donde el individuo desarrolla su afectividad, donde se da la primera formación de valores morales, espirituales, estéticos, etc. Esta definición está reduciendo al hombre a su campo fisiológico nada más.

" Esa atmósfera de afectividad que surge entre marido y mujer, padres, hijos y hermanos, crea un ambiente en que los lazos de consanguinidad son superados por los vínculos del amor en una realidad mucho más espiritual y profunda que enriquece la dignidad de la persona, del matrimonio y de la familia "¹⁷

¹⁶ Anton José Martín., Protección a la Familia , P.4

¹⁷ Ibidem P. 4.

La familia tiene que experimentar los cambios que se operan en la vida social y depende de la fortaleza que ésta tenga para que los desajustes de la sociedad no le afecten, por eso la gran importancia que ejerce el papel de los padres.

Todo lo anterior tiene gran importancia pero ¿Qué es familia?

Dice **Castan**: "Es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción) a las que la ley atribuye algún efecto jurídico" ¹⁸

Newman y Newman dice: "La familia es un complejo de interrelaciones dinámicas entre los mundos interiores de todos los que viven en una relación familiar" ¹⁹

Santiago Hernández Ruiz dice: "La familia es un componente del medio social, es una sociedad natural cuyo origen está ligado a una función biológica fundamental: la reproducción, que asegura la perpetuación de la especie" ²⁰

Lauro Estrada Inda dice que la familia "Es en esencia un sistema vivo de tipo abierto que se encuentra ligado e intercomunicado con otros sistemas como el biológico, el psicológico, el social y el ecológico. Además pasa por los ciclos donde despliega las funciones: nacer, crecer, reproducir y morir".²¹

¹⁸ CASTAN TOBEÑAS., Derecho Civil Español, p. 12

¹⁹ NEWMAN Y NEWMAN., Desarrollo del Niño, p. 177

²⁰ HERNANDEZ Ruiz Santiago., La Escuela y el Medio, p.81

²¹ ESTRADA Inda Lauro., El Ciclo Vital de la Familia, p. 21

Las definiciones anteriores se quedan meramente en las funciones sociales y biológicas olvidando el aspecto espiritual, moral, estético, etc.

En el terreno de la educación están las siguientes definiciones:

Victor García Hoz dice: "La familia es un sistema social en el cual las relaciones de los padres entre sí, de los padres con los hijos, de los hermanos unos con otros y de los demás posibles miembros de la familia, constituyen peculiares estímulos pedagógicos";²²

"La familia es la comunidad de límites más precisos y reducidos, dentro de la cual, normalmente, adviene el hombre a la existencia. Constituye el primer conjunto de estímulos educativos para la persona humana" ²³

Tania Díaz González: "La familia es primer grupo en el que el niño por integración social, recibe la primera educación, es el grupo fundamental y primario".²⁴

"La educación, en cada familia, viene a ser, de hecho, un conjunto de objetivos: aquello que los padres se proponen respecto al desarrollo personal de los hijos. De la calidad de estos objetivos, de su unidad, de su relación, de su referencia a la verdad y a la justicia, a lo humano y a lo sobrenatural, dependerá fundamentalmente, la calidad de esa educación familiar." ²⁵

²² VICTOR GARCIA HOZ: Op. Cit., p. 432

²³ Ibidem., P. 453

²⁴ DIAZ González Tania, El Derecho a la Educación, P. 149

²⁵ OLIVEROS OTERO F., Autonomía y autoridad en la familia, p. 14.

Por todo lo anterior yo defino a la familia como: La unión de dos personas hombre y mujer en el matrimonio que procrean hijos, a los cuales tienen obligación como padres de amarlos, respetarlos y guiarlos para que alcancen su realización y superación personal en todas las esferas del ser humano.

No hay que olvidar que la familia es una unidad social que enfrenta una serie de tareas y de etapas que se van desarrollando a lo largo del tiempo. Al principio la familia estará compuesta por dos elementos que son el esposo y la esposa que están unidos por amor y tienen libertad de elegir cuándo y cuántos hijos procrear. El nacimiento de un hijo marca un cambio radical en la organización familiar por lo que se tienen nuevas tareas en el ámbito de la familia. A medida que los hijos van creciendo, se empieza a desnuclearizar la familia. Los padres tienen la misión de educar a los hijos y llevarlos a la plena autonomía, pero no sólo tienen el derecho y obligación a educar, sino también debe buscar los medios necesarios para lograr la educación.

Se puede concluir que la familia es la comunidad natural fundada en el matrimonio (hombre-mujer) que constituye el elemento fundamental de la sociedad. La función principal de la familia es el desarrollo de la persona, la transmisión de la vida y la educación de los hijos.

II.2 EL PAPEL DE LOS PADRES.

Los padres son las primeras fuentes de interacción social en la infancia, son aquellas personas que ayudan a sus hijos al mejor conocimiento de sí mismos y de su comunidad; ayudan a sus hijos al crecimiento intelectual y moral para que se puedan enfrentar al mundo con sus valores y bases bien firmes.

Dice el Papa Juan Pablo II: "La tarea educativa de los padres tiene sus raíces en la vocación primordial de los esposos, a participar en la obra creadora de Dios; ellos, engendrando en el amor y por amor una nueva persona, que tiene en sí la vocación al crecimiento y al desarrollo, asumen por eso mismo la obligación de ayudarla eficazmente a vivir una vida plenamente humana".²⁶

Por medio del sacramento del matrimonio se adquiere la misión de que cuando se es padre ayuden y guíen a sus hijos a llegar a la plenitud. Es vital la labor como padres para el desarrollo físico, social psicológico, cultural y moral para el hombre del mañana.

El papel como padres es muy complejo, la capacidad para comprender las necesidades de los hijos se pone constantemente a prueba conforme los hijos van creciendo y van teniendo nuevas experiencias, e intereses, y hay que comprender su nuevo comportamiento, la forma en que piensan, las conductas nuevas que ahora presentan. Tratar de ayudarlos es el deber de los padres. Es fundamental lograr comunicarse, saber escucharlos, lo importante es saber interpretar correctamente su mensaje.

²⁶ JUAN PABLO II., *Exhortación Apostólica Familiaris Consortio*. p. 70

No hay que olvidar que padre y madre son dos personas distintas que tienen acumuladas distintas experiencias y han enfrentado a la vida de diferente manera, y al unirse tratarán de dar a sus hijos las experiencias vividas, tratando de que éstas sean estímulos educativos para los hijos.

Los padres deben ser conscientes de que el niño tiene su primera educación por el ejemplo e imitación de quienes lo rodean, así que al principio y durante toda la vida es importante predicar con el ejemplo, porque el niño todo lo imitará y lo hará algo propio de su personalidad.

Los padres deben estar conscientes de que se pueden cometer muchos errores y se debe estar abierto a la crítica ya sea de la pareja o de los mismos hijos ya que el compromiso que se tiene es muy grande y se pueden cambiar las actitudes negativas en positivas hacia los hijos.

Dice Juan Pablo II "Las relaciones entre los padres están inspiradas y guiadas por la ley de la gratuidad que, respetando y favoreciendo en todos y cada uno la dignidad personal como único título de valor, se hace acogida cordial, encuentro y diálogo, disponibilidad desinteresada, servicio generoso y solidaridad profunda"²⁷

La importancia que todo lo anterior conlleva es que los padres deben de estar preparados para la misión educativa que tienen con sus hijos.

²⁷ ibidem P. 83

Y al respecto dice **García Hoz**: "El contenido de la preparación de los padres puede resultar de tres grandes objetivos:

- 1.- La adquisición de actitudes adecuadas en las que se haya efectuado una correcta comprensión del proceso educativo.
- 2.- La adquisición de criterios para enjuiciar y utilizar las adquisiciones técnicas de educación.
- 3.- La preparación para resolver problemas particulares de especial agudeza o interés en la educación de la juventud"²⁸

Un papel fundamental de los padres es saber comprender el tipo de personalidad de sus hijos para poderlos dirigir correctamente.

Padre y Madre comparten por igual la responsabilidad de dirigir la familia y del ambiente que en ella se respire.

Es tan importante la coherencia en la forma de vivir de los padres, entre lo que dicen y lo que hacen, educan sí con palabras pero mucho más con el ejemplo, (como dicen, "las palabras mueven, pero el ejemplo arrastra).

²⁸ GARCIA HOZ. V., Op. Cit., p. 492

Dice Gerardo Castillo que "para ser mejores padres incluye crecer en las virtudes con ocasión de la vida de familia:

- a.- Comprensión;
- b.- Sinceridad;
- c.- Respeto;
- d.- Generosidad;
- e.- Lealtad;
- f.- Alegría;
- g.- Optimismo;
- h.- Paciencia, etc."²⁹

Es, como se dijo anteriormente, muy importante el ejemplo, y si los adultos como padres practican en la vida diaria las virtudes, serán ejemplares para los hijos y se irán perfeccionando como personas.

Dice Marceta Chavarría que el significado de ser padres en la vida diaria implica:

- "Atender a los hijos en sus necesidades vitales, cuidarlos.
- Enseñarles a valerse por sí mismos.
- Ser ejemplo para ellos de cómo queremos que se comporten.
- Tomar decisiones que afecten a sus vidas y que ellos aún no son capaces de tomar.
- Aconsejarlos, corregirlos, orientarlos en lo que es el buen camino"³⁰

²⁹ CASTILLO Gerardo., Los Estudios y la Familia., p. 156.

³⁰ CHAVARRIA OLARTE Marcela., ¿Que Significa ser Padres? p. 49

Para poder cumplir los puntos anteriores se necesita estar preparados, querer perfeccionarse día con día y platicar como la pareja, para tratar de escoger el camino adecuado para el perfeccionamiento de los hijos.

"Por ello la paternidad implica una auténtica creación: procrear una vida humana nueva y terminar de crearla: darle vida orgánica y encauzarla hacia el descubrimiento y la realización de la vida personal que le corresponde única y exclusivamente a ella"³¹

Los padres al constituir una familia dan servicio a los hijos al facilitar el desarrollo de los valores intelectuales, morales y religiosos. El amor y afecto que dan los padres a los hijos son parte de la fuerza educadora que ayuda a constituir la personalidad humana.

Los padres tienen la responsabilidad de preparar a los hijos para la vida, esos niños que se educan hoy van a ser los hombres del mañana.

Si se tiene en cuenta que (generalmente) el niño nace en el seno de una familia, en donde tiene todos sus primeros patrones de conducta y ejemplo, donde adquiere sus experiencia y hábitos, donde se comunica, resulta muy importante el papel de los padres en estas y todas las etapas del niño - hijo.

Se puede concluir que los padres deben de enseñar: A pensar, a informarse, a decidir, a elegir, a valorarse, a respetarse y respetar, a convivir, a hacer el bien, a amar la verdad, a quererse y querer a los demás, a vivir las virtudes humanas, a ser responsable. etc. Y la lista

³¹ ibidem, p. 81

podría ser interminable ya que el papel de los padres hacia los hijos en cuanto a su educación es inagotable.

II.3 LA COMUNICACION FAMILIAR.

Existen grandes diferencias entre los miembros de una familia en lo que respecta a la habilidad para utilizar el lenguaje y expresar sus ideas de manera efectiva por medio de las palabras.

La experiencia que el niño adquiere para comunicarse en el seno familiar determina su habilidad para el empleo del lenguaje; depende de cuánto le hablan los padres y de qué tanto le permiten expresar sus ideas completas.

Es verdad que si los padres no hablan con sus hijos ni los escuchan, el lenguaje de éstos no se desarrollará normalmente.

El niño aprende las primeras formas de comunicación durante los años en los cuales la familia proporciona casi la totalidad de su experiencia. Incluso después de haber ingresado a la escuela continúa pasando la mayor parte del tiempo en su casa. No hay duda, de que la experiencia familiar del niño es su fuente de aprendizaje para comunicarse.

Se observa con anterioridad que la misión de los padres es la educación, la formación de el carácter, etc., pero para formar correctamente a los hijos, los padres deben aprender a comunicarse entre ellos y con ellos y prepararse para esta misión que les ha dado Dios.

Actualmente no parece que hayan aprendido a sustraer del tiempo dedicado a las actividades diarias, un espacio que permita conversar con el hijo diariamente para saber cómo le fue, qué piensa, qué siente, etc., tratando de comprender lo que él quiere decir y ayudándolo a solucionar sus conflictos, estando abiertos a la comunicación.

Hay que tener en mente que el niño no siempre expone sus dificultades en forma clara, abierta, y suele suceder que el verdadero problema sea otro muy distinto. Es por esto que los padres deben aprender a escuchar no sólo lo que dice su hijo si no lo quiere expresar, esforzarse por averiguar qué está sintiendo. Al demostrarle que se captan sus sentimientos el niño se da cuenta que ha sido comprendido.

Asimismo en el matrimonio es muy importante conservar unos momentos para conversar, para conservar una relación sana, así como para la estabilidad y superación de la pareja como la de los hijos.

Cuando los hijos escuchan el diálogo afectuoso, respetuoso de sus padres se les está transmitiendo la sensación de seguridad, y no experimentarán duda alguna en comunicarse ellos también.

Si los padres se comunican con sus hijos y los incluyen en algunas de sus conversaciones de familia en que puedan dar su punto de vista de lo que se planea, ellos aprenden a comportarse en el mundo de los adultos, mejoran su comprensión en los asuntos de familia, amplían su vocabulario y se sienten parte importante en el ámbito familiar adquiriendo seguridad.

Otro punto importante en la comunicación familiar es que se les dé una explicación de las palabras y decisiones utilizando un tono de voz pausado, sin exaltarse, es una herramienta eficaz en la comunicación y al mismo tiempo proporciona la experiencia de una sensación de amor y autoridad bien dirigida de los padres. La voz de una persona ayuda o impide a los demás a captar el sentido de sus palabras.

Con frecuencia se oye que el ingrediente clave de la comunicación en el ámbito familiar es saber escuchar, escuchar realmente lo que los hijos quieren expresar.

La comunicación es un ingrediente básico para tener una familia feliz. La comunicación con los hijos puede ser de muchas formas, con ademanes, con gestos, con actitudes y con palabras. Si esta comunicación es positiva, cordial, amable, la familia respirará un clima de tranquilidad y seguridad, fundamental para el desarrollo social del niño.

No hay que olvidar que la comunicación es aprendida, y que es el factor más importante que determina la solidez de las relaciones interpersonales.

Las cualidades de la comunicación son:

- 1.- *Permanente*: Siempre es posible realizarla.
- 2.- *Abierta*: Hay disposición de dar y recibir
- 3.- *Intima*: Se establece de tú a tú, de un yo a un nosotros.
- 4.- *Equivalente*: Permite relación de igualdad entre quienes se comunican.
- 5.- *Sincera y auténtica*: Facilita una entrega sin dobleces ni engaños.
- 6.- *Desinteresada*: No busca beneficio propio. La donación desinteresada recibe la gratificación de la propia mejora.
- 7.- *Intencionada*: Ambas partes deben querer comunicarse. Cuando una parte falla deja de haber comunicación.
- 8.- *Comprensiva*: Sabe aceptar al otro.
- 9.- *Humilde*: Quien se comunica sabe ceder y olvidarse de sí mismo".³²

³² FRANCO Gloria Elena, *Op. Cit.*, p. 28.

Hay tantos aspectos importante para mantener el clima cálido en la comunicación familiar, que no es fácil alcanzarla, pero un poco de disposición personal, día con día, se puede lograr, ya que la preocupación constante que se tiene por hacer grata la vida de la familia hará poner mayor atención en la comunicación familiar que dará como resultado la unión de todos los miembros de ésta.

No hay que olvidar que el proceso educativo está totalmente relacionado al de la comunicación, ya que teniendo en cuenta que se trasmite la formación por medio de información y actos.

Una comunicación positiva en la familia da una salud emocional y al respecto Wahlroos da las siguientes reglas:

1.- Recordar que las obras dicen más que las palabras, la comunicación no verbal es más poderosa que la verbal: Cuando las acciones de una persona comunican el mismo mensaje que sus palabras, entonces no hay problema (a menos que el mensaje sea deliberadamente destructivo). Pero cuando los mensajes son contradictorios, casi siempre el resultado es una multitud de problemas por ejemplo: La Madre pide a los hijos que siempre dejen la ropa sucia en el cesto, pero ellos ven que ella nunca la pone en el cesto.

2.- Definir lo que es importante y hacer hincapié en ello, definir lo que no tiene importancia y pasarlo por alto: Hay que tomar en cuenta que ningún hombre es perfecto y que hay asuntos que se deben de pasar por alto, más que estar insistiendo con ellos.

Cuándo la crítica no hace distinción, entonces se reduce a encontrar faltas por todo, y acarrea consecuencias más destructivas en el desarrollo y comunicación humana, especialmente en un niño.

3.- Sin dejar de ser realista, haga que su comunicación sea lo más positiva posible: Se refiere cualquier comunicación que muestra respeto por el valor de la otra persona como ser humano, propicia el desarrollo de su capacidad potencial y tiende a darle valor y confianza a sí mismo. Este tipo de comunicación será muy benéfica para el concepto que el otro tenga sobre sí mismo.

4.- Sea claro y específico en su comunicación: Se debe de expresar de manera clara y entendible, hay padres que tienen la tendencia de hacer muchas digresiones en lo que se dice y traer a relucir una multitud de problemas al mismo tiempo por lo que es menor la probabilidad de que alguno de ellos sea resuelto.

5.- Sea realista y razonable en sus afirmaciones: Se refiere a que no se exagere, que se corrija razonablemente.

6.- Compruebe verbalmente todas sus suposiciones: Gran proporción de los conflictos humanos, argumentos destructivos, malos sentimientos y a veces consecuencias trágicas se debe a que las suposiciones no se han comprobado, a que no se consulta con el otro, a que no pidieron explicaciones a la otra parte.

7.- Reconozca que cada suceso puede ser considerado desde diferentes puntos de vista: Preguntar cómo lo está sintiendo o viviendo el otro, que sentimiento encierra. No olvidar el respeto que cada persona merece al ser escuchado.

8.- Reconozca que los miembros de su familia son peritos en usted y su comportamiento. Es decir los miembros de la familia han observado su comportamiento durante largo tiempo, le conocen íntimamente, pueden distinguir modalidades en su voz y en su lenguaje que usted no puede oír y pueden ver sentimientos reflejados en su rostro de lo que quizás usted mismo no se percate.

9.- No permita que las discusiones se trasformen en altercados destructivos. La discusión es una interacción comunicativa en la que hay un intercambio de ideas y sentimientos y cuyo objetivo es alcanzar un mayor entendimiento o resolver un problema.

10.- Manifieste sus sentimientos abiertamente y con sinceridad: Esta se refiere a que si se requiere tener una relación íntima y confiada con el compañero, no importa traer a colación todos los problemas, intereses y preocupaciones de importancia para así estar tranquilo con la relación.

11.- No utilice técnicas desleales de comunicación. Es decir que se hable claramente, no hablar en forma irónica o con comentarios sutiles que lastimen a la otra parte. Las técnicas desleales se refieren a:

Fingir que la otra persona ha hecho una afirmación o demanda irrazonable, adivinar el pensamiento, explicar psicológicamente, dar por hecho las cosas, adivinar, o bien cambiar el

tema, utilizar contraacusaciones, también el formular varias acusaciones al mismo tiempo, el jactarse, el emplear la lógica para esconderse de la realidad emocional, el interrumpir, intimidar, explotar para no oír al otro, el culpar al compañero por algo que no puede remediar o que actualmente no está a su alcance o por algo que usted mismo suele cometer, el negarse a perdonar, humillar al compañero, emplear insultos, echar en cara, ser desconcertante, el empleo destructivo del llanto, silencio castigante, etc.

12.- Guíese por el efecto y no por la intención de la comunicación propia. En ocasiones se comunica con buena intención algo pero de la otra parte así no se entiende, tratar de explicar nuestra intención, ya que son los miembros de la familia y se está en contacto íntimo con ellos.

13.- Acepte todo sentimiento ajeno y procure comprenderlo, no acepte todos los actos, procure entenderlos. Comprender el sentimiento de los hijos pero no por eso aceptar sus actos. Por ejemplo: Un hijo se enoja porque la mamá no le deja ver la televisión y tira por eso todo su cuarto, es entendible que le enoje no ver su programa favorito, pero no es aceptable la conducta de tirar todo su cuarto.

14.- Es preciso emplear el tacto, la consideración y la cortesía, así como mostrar respeto por el compañero y por sus sentimientos: El tacto es un acercamiento a otro ser humano, que abarca ser sincero y abierto en la comunicación y al mismo tiempo mostrar respeto por los sentimientos de la otra persona y tener cuidado de no lastimarla sin necesidad, encierra una confianza implícita en el otro ser.

15.- No acostumbre sermonear ni dar prédicas, más vale preguntar: Oír el problema, tratar de comprenderlo, preguntarle hasta llegar al fondo del problema, si se sermonea mucho ya no va a ser usted escuchado y pueda el receptor utilizar las técnicas desleales de la comunicación sin llegar a una solución.

16.- No emplee las excusas ni se deje engañar por ellas: Las excusas es una afirmación que oculta un motivo o esquiva manifestar con plenitud una razón. Enfrentese con su verdadero motivo y se solucionará el problema, las excusas varían según la fe que tenga de su validez quien las emplea llevan el intento inconsciente de engañar al mismo que las utiliza y de esa manera protegerla contra la ansiedad de tener que enfrentarse con alguna verdad desagradable respecto de sí mismo.

17.- No acostumbre regañar, gritar ni lloriquear: El regañar de continuo puede hacerles la vida insufrible a todos los miembros de la familia, amarga la atmósfera emocional del hogar. Pero si se vuelve crónico, puede hacer insoportable la vida de familia. Y es una técnica destructiva desleal de comunicación.

18.- Aprenda cuándo usar el buen humor y cuándo tomar las cosas en serio: Un amable sentido del humor es uno de los atributos más maravillosos que un ser humano puede tener. Suele ser (aunque no siempre) una señal de felicidad y seguridad en la persona que lo posee, y puede hacer que los otros se sientan felices y satisfechos y esto tiende a profundizar la satisfacción que él mismo experimentará en la vida. El buen humor, si es afable, es una de las maneras de evitar que una discusión se vuelva un altercado destructivo. El humor clarifica el ambiente y procura alivio de tensiones y ansiedades reprimidas.

Pero hay que tener tacto para intuir los sentimientos y necesidades de la otra persona en ese momento, son prerequisites para un uso apropiado del humor.

19.- Aprenda a escuchar: La importancia crucial de escuchar es un particular perceptible en la educación de los hijos. Con interés patente por los sentimientos y opiniones del compañero así como el esfuerzo activo por oírlo y entenderlo.

20.- No utilice juegos destructivos. (cfr)³³ Los juegos destructivos pueden definirse como interacción reiterativa bastante previsible, con reglas inconscientemente establecidas cuyo resultado es que ambas partes se sientan indignadas, airadas, tratadas en forma injusta.

Para poder sacar provecho de estas reglas es preciso que los padres primero las apliquen a ellos mismos.

Todas las reglas anteriores ayudarán a tener una comunicación familiar positiva y a que la persona emocionalmente sana acepte a los demás y se identifique con la humanidad.

La comunicación influye en la educación de los hijos, en el matrimonio y en la formación de la personalidad.

³³ (cfr) WAHLROOS Suen, "La comunicación familiar", p. 25 - 239.

III.- LA AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS DE 5 A 7 AÑOS

III.1. IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

La forma en que se siente y se valora es la posibilidad que se tiene de progresar en la vida, el modo de comportarse, de resolver los problemas, de socializarse, son algunos puntos importantes de la visión clara e íntima de cómo se ve el individuo así mismo.

Es la autoestima una herramienta esencial en el éxito y fracaso de la vida.

La importancia y trascendencia del concepto de sí mismos es un dato importante en el desarrollo de la personalidad humana.

"La autoestima es la suma de la confianza y el respeto por sí mismo" ³⁴

Si uno tiene respeto y confianza en la manera de pensar, de actuar, hablar, etc., se está de acuerdo con uno mismo y es señal de la concepción positiva, de la autoestima que se posee. "Es el juicio implícito que cada uno hace acerca de sus habilidades para enfrentar los desafíos de su vida (para comprender y superar sus problemas), y acerca de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades)." ³⁵

La autoestima reclama la conciencia de reconocerse como ser humano que se es sin caer en egoísmo. Es el componente evaluativo del concepto de sí mismo.

³⁴ BRANDEN Nathaniel., "Como mejorar su autoestima"., p 11.

³⁵ idem.

El ser humano con una autoestima alta acepta los obstáculos que se le presentan para saltarlos, para trascenderlos, para desarrollar sus habilidades. Esto le va a permitir crecer, le hará omitir en su vida los aspectos negativos para superar las dificultades, para resolver los problemas y enfrentarlos. Cuando se tiene una autoestima alta se vive positivamente, no se permite que un problema le afecte, se trata de solucionarlo, se escoge a las personas que le ayudan a vivir como a él le gusta, y esto es porque goza de libertad y ésta le permite que haga su propia elección.

Hay un ejemplo muy claro que manifiesta la percepción interior y la forma o manera de ver la realidad exterior y es: Si el insulto de tu hermano lo interpretas como un desahogo y significa darle la oportunidad de sentirse mejor, se queda de cierta manera tranquilo, puede emplear preguntas positivas que le van a dar una respuesta igualmente clara. Si el problema significa una ocasión para aprender algo nuevo, lógicamente le ha dado una forma bella y benéfica para él. Todo depende del significado que se le dé. Por su libertad elige el sentimiento que va a crear que le ayudará o no, dependiendo de lo que haya escogido es decir la forma positiva o negativa que le quiera dar a su vida.

Hay tres aspectos importantes en la autoestima y son:

a) Cómo piensa.- Dé como ve las cosas, de cómo su mente las transforma en positivas o negativas, de cómo las hace suyas o no, le dará;

b) Cómo siente.- Está conectada con la forma de pensar porque, se configura un sentimiento que le hará ver la vida en forma positiva o negativa. Y el resultado de sus pensamientos y sentimientos darán;

c) Cómo se comporta.- Y aquí queda muy bien el dicho de "Obras son amores y no muchas razones" y efectivamente se va configurando su vida con obras, ya que las palabras se las lleva el viento. Los pensamientos y sentimiento se demuestran constructivos cuando están respaldadas por buenas obras.

La persona que se conoce a sí misma y que se ama sabe amar y estimar al prójimo en sus cualidades, tiene una autoestima elevada pero para mantenerla no puede vivir aislada sin

dejar que nadie lo conozca, al contrario, mientras más capacidad de amor tenga para dar mayor crecimiento personal, mayor amor para sí mismo.

"Tu desarrollo estriba en salir de ti mismo, es darte, es no permitir que se adentre el egoísmo en tu persona, es el amor a todo ser humano a toda criatura viviente y a Dios"³⁶.

Una persona que sabe dar amor lo da porque ella se ama. Da lo que conoce y por lo tanto se siente con el impulso de dar a los demás lo que ella le hace tanto bien y de esta manera también está teniendo un desarrollo personal que le está haciendo elevar la concepción de sí misma, de su autoestima y de esta manera entra a un círculo en el que da y recibe y sigue creciendo.

Todo ser humano ha sido creado de la misma manera, pero de la forma de aceptarse depende el como se ve a sí mismo. Porque de todas las personas se puede librar al convivir menos de su propio yo, es por eso que se insiste tanto en la aceptación de uno mismo, porque como el ser humano se conciba va a tener el trato con los demás al vivir la vida con armonía.

El conocerse a sí mismo implica: comprender sus limitaciones, conocer sus puntos fuertes, salirse de sí mismo, etc., no es algo fácil pero le ayudará a ver la vida de otra manera y a vivirla diferente y su desarrollo personal será mayor.

Cuando se acepta a sí mismo hay armonía, hay legitimidad y de aquí empieza todo. De como se acepte comenzará todo su acontecer personal.

El aceptarse lo conduce cada vez más adentro de su yo, al sentimiento interior que le indica lo que es adecuado para él y en lo que ofrece.

El nivel de nuestra autoestima no puede ser más alto que el nivel de nuestra autoaceptación.

³⁶ Cfr.- GONZALEZ Luis Jorge., "Autoestima", p. 78.

La autoestima alta por lo que se vio anteriormente encierra algunas de las cualidades que se van a enumerar a continuación:

- 1.- Conocerse con honestidad.
- 2.- Sentirse valioso, útil, fuerte.
- 3.- Saber que podemos mejorar.
- 4.- Saber que puedo ser amado.
- 5.- No compararse con los demás.
- 6.- Enfrentar los problemas.
- 7.- Buscar el lado positivo de las cosas.
- 8.- No preocuparse por qué piensan de ti los demás.
- 9.- Contacto físico saludable.
- 10.- Tomar decisiones y aceptar consecuencias.
- 11.- Clarificar nuestros valores y defenderlos.
- 12.- Aceptar la flexibilidad de los cambios.
- 13.- Seguir siendo uno mismo.

Así que aunque le hubiera faltado estima y amor durante su infancia, siempre se esta a tiempo para reconstruirla, para tratar de formarla depende de su estado de ánimo para que asegure el clima de paz, amor respeto y justicia que se requiere para ser el que realmente es.

"La autoestima es una actitud, un sentimiento, una imagen, y esta representada por la conducta"³⁷

La integridad, honestidad, responsabilidad, compasión, amor, el aceptarse a si mismo, influyen para tener una autoestima alta.

Uno es responsable de ser la clase de persona que se quiere ser y de cómo vivir la vida y se debe asumir con responsabilidad la conducta diaria, se puede elegir como actuar y como enfrentar los problemas que se le presenten. Va a elegir la manera de solucionarlos, de tal forma que esté agusto consigo mismo aunque quizás no sea precisamente la mejor forma de solucionarlos.

Se ha hablado mucho de lo que implica la autoestima, de su importancia, de una autoestima alta, se han dado definiciones por lo que yo defino a la autoestima como: la forma en que se ve el individuo así mismo, de como se quiere, de como se respeta y se valora.

Y ¿Como se adquiere positivamente?

Hay que conocerse a si mismo, reconocer sus sentimientos, sueños y necesidades. Y darle nombre a los sentimientos, porque así podrá expresarlos y de tal forma aumenta su poder personal y el conocimiento de su persona. Se habla tanto de los sentimientos porque ellos van a reflejar la conducta y la manera de expresarse. Un sentimiento nadie las puede quitar, en esto sólo uno manda. Se habla de los sueños futuros porque son las metas personales que le darán dirección, propósito y significado a su vida. Ellas guían sus decisiones y le ayudan a definir la clase de persona que es y desea ser. Al hablar con si mismo y darle nombre a lo que necesita se va conociendo. En ocasiones se manejan sentimientos que no son buenos y necesita una manera de dejarlo ir para que no le afecte

³⁷ SATIR Virginia., "Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar". p 20

internamente. El es responsable de su felicidad, como elija la manera de enfrentarse a la vida y de vivirla.

Cuando se tiene autoestima alta se valora la clase de persona que es, no importa lo que suceda vive feliz.

"La autoestima entonces, depende no de las características con las que nacemos, sino del modo como usemos nuestra conciencia, de las elecciones que hagamos con respecto al percatamiento, la honestidad de nuestra relación con la realidad y el nivel de nuestra integridad personal".³⁹

III.2 FORMACION DE LA AUTOESTIMA

El valorarse como persona "Es en el seno familiar donde se aprende. El niño que llega al mundo no tiene pasado ni experiencia de comportamiento y carece de una escala de comparación para valorarse él mismo. Tiene que aprender de las experiencias que adquiere con las personas que lo rodean y de los mensajes que le comunican respecto a su valor como persona"³⁹

En la primera infancia los padres son los encargados de sembrar en el niño autoestima. Todos los mensajes enviados por los padres pueden causar un efecto positivo o pernicioso en la autoestima de un niño.

Durante sus primeros años de vida la autoestima del niño es formada en la familia, como se dijo anteriormente, ya cuando entra en edad escolar intervienen otras influencias pero mantiene mayor influencia la familia.

Hay que tener en cuenta que si los padres disfrutan de un nivel alto de autoestima lo reflejarán a los hijos.

³⁹ BRANDEN Nathaniel, Op. Cit., p. 33

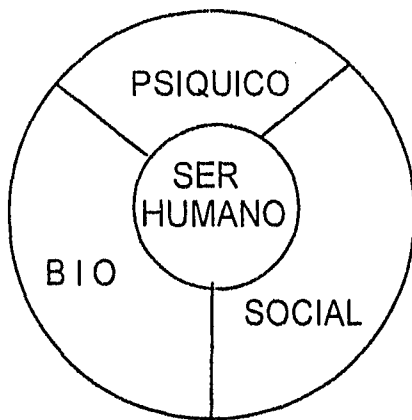
³⁹ SATIR Virginia, Op. Cit., p. 24

Autoestima es, como su nombre lo indica la valoración objetiva de sí mismo que el ser humano debe alcanzar en vía de lograr su autonomía, su seguridad y su libertad tanto en su vida personal como en el medio y circunstancias en que se desenvuelve, estos valores, deben ser perfectibles, es decir crecientes a lo largo de la vida para lo que se requiere:

a) Aptitudes como deseo, observación, experiencia activa, aceptación de resultado (este puede ser respuesta final o inicial de segundo intento.)

b) Actitudes como autoaceptación, confianza, valor, aceptación al error, tenacidad y constancia.

Cuando se habla del Ser Humano como una entidad Bio-Psico-Social se está hablando de una unidad individual es decir: Son áreas separables sólo para su estudio, pero interdependientes, o sea, que cada una afecta y es afectada por los demás.



El hombre nace con características biológicas determinadas y es con éstas que llega a un reducido medio social constituido generalmente por sus padres o por quienes se van a encargar de cuidarlo. De este primer encuentro va a desencadenarse su área psicológica o conductual.

Es por esto que es tan importante que el medio social, (padres o encargados) sea saludable y tenga como objetivo crear un individuo autónomo, libre y responsable de su propia existencia. El medio social es el medio de cultivo en que el pequeño ser, indefenso, dependiente y de acción limitada, aunque tiene la misma dignidad que el adulto, no tiene los recursos que éste ha adquirido en los años de experiencia.

Si se toma en cuenta el primer encuentro como generador de una serie de sucesos favorecedores o destructores de la autoestima del niño, se cae en la cuenta de la importancia de que la formación se inicie en la primera infancia, como un plan preventivo y no que ésta tenga que ser difícilmente recuperada, en un plan correctivo de ambos elementos: adulto y niño.

Obviamente corresponde a los padres, que son el medio experimentado con que cuenta el infante para enfrentarse a la vida, el comprender, crear y fomentar el ambiente propicio y la relación interpersonal sana que permita al niño desarrollar sus capacidades, identificar sus metas, actuar y experimentar con valentía, disfrutando sus logros y aprender de sus fracasos.

Por todo esto, es el adulto quien debe bajarse al nivel cognoscitivo del niño para obsequiar sin imponer su experiencia y tener la paciencia para esperar a que este obsequio sea escuchado, comprendido y aceptado o rechazado para que el aprendizaje sea significativo en la esfera cognoscitiva y afectiva del niño.

Este proceso debe presumir resultados a corto, mediano y largo plazo y como tal, debe programarse una capacitación para el avance a la autonomía "paso por paso" sin expectativas de avance tan ambicioso que lo exponga al fracaso y devaluación.

Si se le pide el avance al nivel inmediato superior al que tiene ya dominado, el reto constituye la oportunidad de logro o fracaso menor que puede disfrutar y avanzar, que no causa inseguridad para identificar su error, aprender de él y abordar nuevamente el resto sin angustia, hacia el logro propio.

Como se ha visto esta primera relación interpersonal sitúa al adulto en una responsabilidad de enseñanza y dirección en la que debe respetar las necesidades del niño y observar el avance de capacidades. Tanto unas como otras son detectables porque son conductas a la vista. Pero también hay respuestas ocultas que pueden dar un giro de 180° a los reales iniciales, por ejemplo, la sonrisa de un niño que refleja satisfacción y va a retroalimentar la satisfacción del adulto. Esto por ser tan gratificante tanto para el adulto como para el niño puede convertirse en un riesgo: El niño puede concebirse como alguien que debe

agradar para ser aceptado poniendo en peligro su autoaceptación y en consecuencia su autoestima.

El adulto, por su parte se siente tan gratificado que inconscientemente empieza a requerir obediencia y así satisfacer una necesidad de autoridad.

La vida interior es tan íntima y personal que es fácilmente reemplazada, en el terreno interpersonal por las conductas visibles satisfactorias al medio externo; es así que el niño empieza a vivir para el medio y no en el medio. El no tiene que dejar de ser para poder estar.

Ser (esencia) y estar (circunstancias) no son privativos uno del otro, por el contrario, están en una relación muy íntima ya que el ser se desarrolla en el medio y el medio es afectado por el ser.

Lo anterior demuestra que tanto vida interior como vida exterior o conducta social deben desarrollarse en paralelo: la primera con respeto, con amor flexibilidad y aceptación incondicional, facilitando únicamente su formación y mantenimiento, la segunda con información, instrucción, reglas, paciencia y sobre todo firmeza (para constituir una autoridad respetable no un autoritarismo).

El amor bien entendido es el que busca el bien verdadero del prójimo y goza con ello.

Respeto es la acción de no interferir en la esencia de las cualidades que el prójimo va a tener como herramientas para su propio desarrollo.

Flexibilidad es la capacidad de modificar una opinión cuando el prójimo rectifica o ratifica sus sentimientos ya que es un ser dinámico sujeto a continuos cambios de acuerdo a las circunstancias.

Aceptación incondicional significa no poner requisitos preestablecidos para aprobar

Facilitar es no poner obstáculos sino situaciones favorecedoras al desarrollo

<u>Instrucción:</u>	Caudal de conocimientos
<u>Información:</u>	Prever datos de lo que se conoce
<u>Reglas:</u>	Condiciones que han de cumplirse por convenio colectivo
<u>Paciencia:</u>	Consista en aceptar sin perturbación de ánimos los fracasos
<u>Firmeza:</u>	Entereza, constancia, fortaleza, no dominable.

El adulto debe estar consciente y preparado para ambas esferas, cuidar mucho de la diferencia y no permitir que el paralelismo se rompa, porque una opaque a la otra o por sus preferencias personales, ya que él va a disfrutar de la aprobación del medio por la conducta social de nunca dejar de ser para sólo parecer.

El adulto debe ser para el niño una persona confiable de quien puede aprender los requerimientos sociales para poder convivir con los demás y al mismo tiempo la persona que le permite y le facilita vivir consigo mismo.

Por todo lo anterior resulta obvio que el adulto que va a tomar la responsabilidad de permitir el crecimiento y desarrollo de un niño debe prepararse para no contaminar los sentimientos y habilidades que requiere practicar en su verdadero sentido.

La formación de la autoestima debe iniciarse en el individuo (niño), desde el inicio de su vida, pero en el padre, madre o encargados deben revisar desde antes su propia autoestima que le dará el respeto y amor al ser independiente.

El adulto debe estar preparado para facilitar el desarrollo ajeno de la autoestima mucho antes o independientemente a tener un infante en los brazos.

La expresión corporal del afecto es muy importante para la seguridad del niño que va a identificar esta cercanía y cariño táctil como la aceptación del medio en que está inmerso.

Sin embargo, los padres tendrán que diferenciar el cariño así expresado de la asimilación de su desarrollo educativo.

Es fácil para los adultos y para los infantes confundir estas dos posiciones, por lo que el adulto es quien debe estar alerta siempre de no interferir en el desarrollo de todas las facultades del niño.

Cuando el niño ha perdido su autoestima y quiere recobrarla decide:

1.- Debo de salirme con la mía ahora, es muy frecuente observar este punto, sobre todo en niños pequeños, que por ejemplo llora y la mamá inmediatamente le da la mamila, o lo revisa o le saca el aire, quizás tenga alguna de la tres pero si la respuesta es negativa él por lo pronto logro lo que quería tener; atención.

2.- Como yo lo pienso así es.- Pienso que sus actos ya no funcionan como antes, ya no llega la mamila tan pronto, entonces llora más fuerte y lo consigue.

3.- Es necesario agradar a los demás.- Para estar bien con los demás voy a ser como ellos quieren que yo sea, esto es un arma de dos filos para la autoestima.

4.- Hay que saber cambiar para que todos me quieran. Esto lo puede llevar a obtener dos resultados, uno positivo.- tener la capacidad de adaptación y uno negativo.- pérdida de la identidad. Hace lo que todos hacen o quieren pero él ya no sabe lo que quiere, pero lo hace por aprobación del medio.

5.- Que todos cambien.- Mejor él no cambia, decide que los deben de cambiar son los demás, se satura por querer darle gusto a los demás y entonces se vuelve agresivo y rechaza el medio.

6.- Haz y cree todo lo que diga la autoridad.- Hace autoridad de todo mundo, de cierta forma regresa al número cuatro, son autoridades sus amigos, sus maestros, pero él no es su propia autoridad. La autoridad es respetable, responsable "yo en esto me mando" pero para él no existe.

7.- Soy importante y se los voy a demostrar. Ha perdido ya tanto en los demás puntos. Tiene deseo de salvarse, de quererse. Trata de tomar una forma de pensar positiva.

Es de vital importancia que la pareja que decide formar una familia esté consciente de la trascendencia que tiene la formación de la autoestima alta en la personalidad del niño.

Que los dejen ser quien son, no que sean lo que sus padres quieren que sean.

Ayudarlos a conocerse y que hagan sus propias elecciones para que mantengan su integridad personal y sean fieles consigo mismos.

"Si puedo aceptar que soy quien soy, que siento lo que siento, que hice lo que hice si puedo aceptarlo me guste o no, puedo aceptarme a mi mismo. Puedo aceptar mis defectos, las dudas con respecto a mi mismo, mi baja autoestima. Y una vez que puedo aceptar todo esto, estoy del lado de la realidad, no contra ella. Ya no torturo mi conciencia para mantener ilusiones sobre mi condición actual. Tengo libre camino para comenzar a fortalecer mi autoestima" ⁴⁰

III.3 CARACTERISTICAS DE LOS NIÑOS DE 5 A 7 AÑOS

La vida del ser humano se ha clasificado en diversas etapas con base en las características que el hombre presenta en cada una y en su desarrollo.

Desarrollo Físico.

- Los niños de 5 años en adelante miden un promedio de 43 pulgadas.
- El peso es aproximado de 46 a 73 libras
- El cuerpo va cambiando acercándose a las características del adulto

⁴⁰ BRANDEN Nathaniel., El respeto hacia uno mismo., p. 82

- Los brazos y las piernas son proporcionalmente más largos
- La cabeza y el tórax son proporcionalmente más pequeños.
- Las capacidades motoras mejoran enormemente en esta edad, pueden trepar, pedalear triciclos, etc.
- Aumenta la rapidez, la fuerza y la coordinación
- En su desarrollo motriz como: correr, lanzar, esquiar, les permiten actividades de juegos prolongadas y exactas asociadas a las capacidades intelectuales de seguir reglas.
- Tienen una enorme energía motriz.
- Duermen aproximadamente 10.5 horas diarias
- La Jornada escolar es aproximadamente de 5 horas diarias y una de descanso
- Uno de los retos más importantes que presentan los niños de esta edad es aprender a estar quietos, atentos, sin movimientos de locomoción durante largos períodos.
- Todavía no presentan cambios de la pubertad.

Desarrollo cognoscitivo

- Desarrollan formas de expresión simbólicas, como el juego, el lenguaje, la imitación y el dibujo.
- Ocurre el nacimiento de capacidades intelectuales como el concepto de permanencia de la masa, número, peso y volumen, clasificación.

- Una vez que el concepto de conservación de los números está firmemente establecido, las relaciones numéricas se tornan más entendibles.
- Tienen su propia lógica.
- Ya tienen ligera noción del tiempo.
- Se pueden comparar objetos y lugares usando las medidas.
- El descubrimiento del mundo físico, lleva a los niños a esperar regularidad en el mundo de las relaciones sociales.
- Aprende a seguir reglas, imponer reglas, seguir instrucciones y límites de su conducta y esperan que los demás también sigan sus reglas.
- Adquiere la capacidad de leer que además de servir para formar más posibilidades de lenguaje, la lectura permite al niño entrar en contacto con información muy útil, que antes estaba sólo en manos de los adultos.
- Las habilidades del lenguaje se desarrollan en varios sentidos.
- Desarrollan un vocabulario extenso.
- Aprende a dirigir con eficacia conducta usando órdenes verbales.
- Tiene más amplia la capacidad de guardar cosas en la memoria.
- Los gusta verbalizar lo que están jugando.
- El lenguaje se convierte en una herramienta para clasificar y ordenar experiencias, sumamente efectiva.

- Se guían por sus propios intereses o por sus propias experiencias más que por su pensamiento abstracto.
- Presentan el tipo de pensamiento egocéntrico.
- Las percepciones, necesidades y temores del niño, se usan como principios de explicación de todos los acontecimientos.
- La producción del lenguaje encuentra nuevos caminos como la poesía, la escritura y la representación teatral.
- Puede expresar sus experiencias internas.
- Todavía presentan limitaciones en su capacidad cognoscitiva.
- Descubre los principios abstractos por la observación y el manejo de sus experiencias del mundo real.
- Aprende por la acción. "Ver para creer".
- Tienen a ser muy literales en su pensamiento.
- Les cuesta mucho trabajo pensar en formas de conducta que nunca han visto, o imaginar situaciones que no existen en su realidad.
- Los niños se confunden cuando hay más de dos variables involucradas en la solución de un problema.
- Las relaciones semejantes entre tiempo, distancia, velocidad, peso, altura, edad son un reto muy difícil a las capacidades cognoscitivas del niño.
- Cuando se les plantea un problema hipotético, los niños tienen mucha dificultad para percibir que podría tener dos o más soluciones.

- En este periodo se juntan las fantasías del jardín de niños con las capacidades lógicas de adaptación.
- Se guían un poco todavía por sus propios intereses o por sus propias experiencias.

Desarrollo Socioemocional

- Los cambios sociales y emocionales de este periodo están íntimamente relacionados con las facultades ampliadas que el niño tiene de comprender el mundo.
- Surge un espíritu de curiosidad e investigación que abarca todas las áreas de experiencia, incluyendo lo sagrado, lo profano y lo mundano.
- Establece más fácilmente sus relaciones interpersonales.
- Se encuentra más receptivo a todo lo que le rodea.
- Quieren saber por qué son las cosas y como son.
- Desarrollan habilidades para interactuar con sus compañeros.
- Todavía se imitan, comparten gestos o actitudes físicas por medio de la imitación.
- Saben lo que otra persona está sintiendo mirando la expresión de su rostro.
- En las interacciones, tienden a ser más aptos para iniciarlas que para responder cuando otros la inician.
- Expresan su desagrado por otro niño no jugando con él, no tomándolo en cuenta, diciéndole cosas, riéndose de lo que dice y hace.

- Todavía a esta edad expresan su afecto por otros niños, sentándose cerca, jugando juntos, dándose regalos, preguntando por él cuando está ausente, invitándolo, etc.
- Empiezan a adquirir el sentido de autonomía y no sólo quieren hacer ellos solos las cosas sino que quieren hacerlas bien
- En esta edad está formando su autoconcepto.
- Empieza a manifestar la buena o mala educación que ha tenido desde su nacimiento.
- Manifiesta rebeldía por las normas que a él no le parecen justas.
- Van descubriendo que cosas se le facilitan o tienen habilidades y para que cosas no
- El entusiasmo por adquirir nuevas capacidades rápidamente se desdobra en un escepticismo para ensayar actividades no conocidas.
- Deseo de triunfar y de causar buena impresión en el ambiente.
- Empieza a ocultar las cosas.
- Se defiende.
- Motivación por la competencia.
- Habla bien y le gusta dialogar.
- Adquiere hábitos de autonomía y va siendo más capaz de valerse por sí mismo.
- Motivación por la competencia.
- El obstáculo que surge para el niño en esta etapa es el sentimiento de vergüenza que acompaña al fracaso.

- Hay duda hasta que punto los niños de esta edad captan el punto de vista de otras personas.
- Al estar en grupo, los niños de esta edad, forman claramente patrones de preferencia de amistad, de liderazgo y hasta de conflictos interpersonales.
- Buscan la aprobación
- Están dispuestos a modificar su conducta para lograr obtener su afecto.
- Se esfuerzan por ser admirados por sus compañeros
- Los padres siguen siendo una influencia importante en las actitudes que el niño tiene.
- Los valores de los padres sobre obediencia a la autoridad, sobre independencia y éxito en la escuela, aumentan la ansiedad o el orgullo el niño.
- La escuela es el lugar de encuentro para planear actividades sociales.
- En la escuela los niños comienzan a tener que enfrentarse con los valores de las familias de sus compañeros de clase, la forma de vestir, etc.
- Las tareas se pueden estructurar de tal manera que respondan a las capacidades que los niños tienen asegurando así la posibilidad de éxito,
- Las interacciones entre adulto y niños pueden modelar y reforzar la capacidad de resolver los problemas en forma independiente.
- La disposición del grupo, se puede arreglar de tal modo que impulse en los niños la conciencia de que cada quien es una persona diferente con diferentes.
- Se identifican con su mismo sexo.
- Desarrollan la capacidad de seguridad y autoestima

- Los que tienen una actitud positiva hacia el trabajo y confían en sí mismos tienen más probabilidades de enfrentarse a los problemas que los plantea su desarrollo con una actitud de seguridad. (Cfr.)⁴¹

III.4. Cómo mejorar la autoestima del niño de 5 a 7 años.

La autoestima tiene una trascendencia fundamental para un buen ajuste psicológico, la felicidad personal, el desarrollo y el desenvolvimiento eficaz de los niños.

Un niño puede tener una elevada idea de sí mismo en lo que se refiere a la escuela pero carece de confianza en otro aspecto de su vida y pueden sentirse temerosos en este aspecto, pero lo anterior no significa que tenga baja su autoestima. Lo importante es ayudarlo a elevarla por lo que se van a enumerar algunas pautas que ayudaran a los padres en esta tarea:

- 1.- Nunca ridicularizarlo ó maltratarlo.- Una cosa que afecta negativamente la imagen de un niño es el ridículo.
- 2.- Darle amor paternal incondicional.- Amarlo por lo que es y no por lo que hace.
- 3.- No menospreciarlo.- Tratando de aprender y estimularlo con afecto, comprensión y aplomo.
- 4.- Recordarles con frecuencia que nadie puede hacerlo sentir inferior.
- 5.- Ayudarlos a desarrollar una actitud entusiasta hacia la vida.
- 6.- Saberlos escuchar.
- 7.- Que terminen cualquier cosa que emprendan, poniéndoles metas alcanzables.

⁴¹ Cfr. NEWMAN y Newman., Op. Cit., p. 410

- 8.- Ayudarlo a valerse por sí mismos.
- 9.- Hacerlos cumplir las reglas establecidas.
- 10.- No ponerles normas de conducta demasiadas exigentes.
- 11.- Ayudarlos a conocer cuáles acciones son aceptables y cuales no, ya que de lo contrario, comienzan a desconfiar de sus propios impulsos y pueden volverse inseguros acerca de sus padres como fuente de amor y seguridad.
- 12.- Aceptar sus sentimientos y permitirle expresarlos.
- 13.- No compararlo con un hermano o hermana con mayor éxito.
- 14.- Tratar de hacer más elogios que críticas.
- 15.- Dar un amor incondicionado, no condicionado.
- 16.- Enfatizar sus habilidades o características.
- 17.- Abrazarlos, apapacharlos.
- 18.- Festejar sus logros.
- 19.- Hablarle con palabras de adulto.
- 20.- Buscarle nuevas oportunidades de responsabilidad.
- 21.- Enseñarles buenos modales.
- 22.- Crear un ambiente positivo y afectuoso en el hogar.
- 23.- Etc.

Cada uno de estos pasos tienen por objeto contribuir a que el niño se acepte a sí mismo.

Se enumeraron algunas pautas a seguir para los padres que ayudarán al niño de 5 a 7 años el que su autoestima, ya que el concepto que de sí mismo que tiene el niño es en gran medida producto de su experiencia en el hogar, así como la identificación plena con sus padres.

"Las valoraciones positivas que hacemos de los niños contribuyen a forjar la autoestima con tanta fuerza que incluso las actitudes negativa del niño hacia sí mismo se pueden transformar en autoestima, si brinda al niño un clima de aceptación".⁴²

⁴² MANOLI Manso, Jordán de Urries Blanca., Tus hijos de 4 a 5 años., p. 75

ANALISIS CRITICO

La finalidad de la educación, es el perfeccionamiento o mejora de la persona, y la persona es una criatura que debe desarrollar su autonomía que le va a dar la capacidad de dominarse o guiarse a sí mismo, es singular, única e irreplicable, es un ser abierto a los demás (dimensión, personal y social) para que logre estas dimensiones del ser tiene que desarrollarse en un ambiente propio que es primordialmente la familia y más adelante escuela, clubs, universidad, etc. Sin embargo el tema en que nos centramos es la familia que es dónde se inicia.

La familia debe proporcionarle al niño un ambiente de amor, disciplina y libertad que le permita comunicar sus sentimientos, necesidades, confianza y seguridad en el mismo y con los demás, esto le permitirá desarrollar su autoestima que es un proceso fundamental para alcanzar la plenitud de vida.

La educación en el hombre implica un cambio pero ese cambio debe de ser positivo.

El proceso educativo es el camino que va a seguir el hombre en un desarrollo continuo considerando que es un ser único e irreplicable pero perfectible, tanto en su singularidad como en su relación con el medio. Tanto en su independencia en plena libertad y autonomía.

Dado que el hombre es perfectible el grado de perfección que alcance está íntimamente ligado con la voluntad al proceso educativo. Tomando en cuenta que el

término educación proviene de *educere*: "guiar conducir" y *educare* "sacar, extraer". Se denota que hay dos sujetos en juego, o sea uno el que se presta a ser educado (educando) y otro el que facilita la educación (educador).

Si la educación del ser humano se inicia desde el momento de su nacimiento, como educando sólo puede aportar al proceso de su propio desarrollo, su absoluta dependencia.

El educador por su parte aporta todo el acopio socio cultural, experiencias, valores y la educación de que él mismo fue objeto.

Esta diferencia puede ser una ventaja si el educador es capaz de percibir su misión con amor, respeto y una verdadera vocación de servicio.

Puede tornarse en desventaja si en nombre del amor impone sus experiencias sin respetar las diferencias individuales del educando.

Las dos personas en dicho proceso, el educador y el educando, están inmersos en el mismo medio social, pero con diferente nivel evolutivo.

Tanto las dos personas en cuestión como el medio social son elementos dinámicos por excelencia lo que significa que tanto el educando, el educador y el medio, forman una tríada indivisible cuyas características deben de ser estudiadas por separado para que ese vínculo sea saludable para las tres partes y asegure el perfeccionamiento permanente.

El educando es el que hace que se realice la acción educadora al transformar en estructura propia y personal la información procedente de la fuente a través del canal informativo - comunicativo.

En el inicio de la vida del educando la tríada está reducida a: el niño como educando, los padres como educadores formando la familia como medio social. Es el medio donde el individuo adquiere sus primeras pautas de comunicación, donde se inicia el proceso educativo, y donde se forma la autoestima que se va a reflejar en el acontecer diario del niño.

La comunicación en el amplio sentido de la palabra va a ser la herramienta principal para transmitir en forma verbal y no verbal los elementos que hay en cualquier relación interpersonal como sentimientos, actitudes; acciones, etc.

Una comunicación puede ser afectada tanto en el emisor como en el receptor por diversas barreras o circunstancias, por lo que hay que poner especial atención en el estudio de la comunicación para que ésta sea efectiva.

Los efectos de la comunicación y educación en el niño son más fácilmente detectados a partir de los cinco años debido a que en esta edad, por lo general, cuenta con un lenguaje más amplio, su medio social ya no es tan reducido y su conducta muestra con más claridad el concepto del mismo. Este concepto de sí mismo es la autoestima.

De acuerdo a su comportamiento van a ser notorio las polaridades como:

seguridad - inseguridad

confianza - desconfianza

valor - temor

etc., de acuerdo a su alta o baja autoestima.

RECOMENDACIONES

La presente lista de recomendaciones va dirigida a todos aquellos padres y educadores con la finalidad de facilitar la formación de la autoestima y la comunicación familiar.

1.- Los padres deben dialogar con sus hijos, ya que, de lo contrario, el lenguaje no se desarrollará normalmente, dejarlos acabar de expresar sus ideas para poder comprender lo que quieren decir.

2.- El adulto que toma la responsabilidad de educar debe revisar la educación de que fue objeto, los prejuicios y creencias que lo determinan, clarificar los valores aprendidos y encontrar la congruencia con los propios para poder así permitir y facilitar el desarrollo del educando con amor y respeto no con imposición.

3.- El educando debe tener claro que al transmitir un mensaje debe saber:

Qué - quiere decir

para qué - objeto

a quién - circunstancias específicas del receptor

cómo - forma y tono

cuándo - momento oportuno

dónde - lugar apropiado

Se debe de respetar la individualidad del niño y hay que tratarlos de acuerdo a sus características personales.

4.- Los padres deben de poner en práctica la comunicación familiar, teniendo a diario un momento para platicar, tratar de atender lo que el otro quiere transmitir, hablar pausadamente en tono cálido, no gritar ni ofender, esperar a que el otro acabe su idea, aceptar los punto de vista de los demás no ser rencorosos.

5.- Si consideramos al ser humano como una semilla a germinar y crecer, es la familia el medio inicial de cultivo donde va a ser sembrado. Este medio debe ser cuidadosamente diseñado, preparado, vigilado, revisado y modificado de acuerdo a los requerimientos que va señalando el crecimiento, lo resultados logrados o fallidos que se presenten en el transcurrir del tiempo.

6.- Las fundadores de una familia, sean padres o educadores no deben perder de vista su papel como responsables, o propietarios de un educando cuyo destino final es el ser autónomo, libre y responsable de su propia existencia.

7.- Los padres deben revisar continuamente que los términos de su compromiso no se deteriore a volverse negativos:

Amar - contra apego

vacación de servicio - contra servilismo

respeto - contra falta de dirección

libertad - contra indiferencia

derechos- contra capricho, etc.

8.- Los padres o educadores deben ser maestros, no profesores. Deben permitir al educando experimentar gradualmente sus decisiones y acompañarlos en las consecuencias (logros y fracasos). Esto permite al educando medir sus fuerzas y tener una imagen objetiva de sí mismo (autoestima).

9.- Se debe de tomar en cuenta que tanto el educando como el educador y el medio son factores dinámicos con cambios continuos en todas sus áreas, por lo que deben abolir la rigidez y desarrollar la flexibilidad indispensable para mantenerse y mantener al educando

10.- Deben tener presente el proceso continuo que si bien se inicia con la dependencia del educando debe gradualmente modificarse hasta la autonomía, La aceptación de que es una gran responsabilidad, pero solo transitoria, gradualmente modificable hasta la responsabilidad absoluta de la existencia del educando.

11.- Los padres deben saber que la confianza y respeto son recursos difícilmente renovables, por lo que las condiciones de la relación deben procurarse y mantenerse desde el principio para evitar que la improvisación de la confianza y respeto se dificulte.

12.- Cuando la formación de la autoestima se inicia posteriormente a la etapa inicial habrá que revisar el estado actual del individuo, detectar las diferencias resultantes de omisiones anteriores, identificar errores, necesidades propias de la edad, remanente de insatisfacción de necesidades anteriores, solidificar una confianza y respeto improvisado. Si se establece desde el inicio una relación saludable donde el niño adquiera una autoestima alta, las etapas subsecuentes serán sólo de mantenimiento.

13.- Cuando se le llame la atención a un niño, nunca hay que ridicularizarlo, ni desviar la atención a otros problemas anteriores.

14.- Los padres deben saber que ningún juicio es más importante que el que haga sobre ellos mismos y que nadie los juzgara más duro que ellos mismos.

15.- Deben los padres de pensar las cosas que le van a decir a los hijos para que no dejen mella en su autoconfianza.

16.- Nunca decir a los hijos o hijas que son niños buenos o malos, sólo porque se han portado diferente a las expectativas que uno tiene.

17.- Tratar a los hijos en cada momento como personas únicas, íntegras, inteligentes, valiosas, y pronto se verá que ellos mismos se consideran de esa manera.

18.- La comunicación verbal puede ser acompañada con manifestaciones de afecto como lo son gestos caricias, etc.

CONCLUSIONES

- La educación es un proceso continuo que tiene como objetivo el perfeccionamiento del hombre en toda su área con el propósito de lograr un desarrollo individual y social del hombre.

- Una vida plena se da si la vida social no obstruye la vida interior y es sólo en este equilibrio en que se puede dar una enseñanza sana y un aprendizaje significativo.

- La esencia en la relación educando - educador está constituida por amor, respeto y vocación de servicio.

- Una herramienta de vital importancia para la educación es la comunicación efectiva.

- Comunicar no es hablar claro, es lograr poner en común una idea al ser transmitida, aceptada y retroalimentada.

- Corresponde determinar, con base en el conocimiento de los elementos del proceso de la comunicación, de las barreras que la obstaculizan y de la comunicación dentro de la familia, la importancia de la comunicación en las relaciones humanas de la cual depende que éstas sean sanas o no sanas y enriquecedoras.

- En la comunicación hay que tomar en cuenta el marco de referencia del receptor, los canales educados para que el mensaje llegue eficazmente.

- La comunicación no es mera teoría; es ante todo práctica constante, nacida del deseo de relacionarnos o conocer a nuestros semejantes y compartir con ellos experiencias comunes, en vías de una superación individual y colectiva.

- La familia es la institución fundada en el matrimonio, que constituye la base y fundamento de la sociedad, es el lugar donde el individuo adquiere sus primeras manifestaciones de amor, educación, comunicación, etc., De ahí la extremada importancia de las condiciones de desenvolvimiento familiar, ya que de ellas se deriva el nivel de sociedad.

Es la familia el primer medio social con el que tiene contacto el niño, de este contacto va a desencadenarse todo el proceso educativo, dicho en otras palabras, es el primer medio de cultivo donde va a iniciarse la educación del recién nacido, que facilitará la adquisición de valores adecuados para que alcance su realización personal y son los padres los que van a facilitar todo esto.

Es la autoestima la confianza de saberse valioso como ser humano junto con el interés de respetar sus cualidades y defectos.

Es definitivamente primordial para la buena educación de los hijos y para formar una autoestima alta en ellos. No se pueden formar jóvenes con alta estima al menos que la de los padres esté sana. Por lo que se concluye que la autoestima es adquirida primordialmente en la familia.

Es preferente desarrollarla desde el momento de nacer para no tener que recuperarla con dificultad en otras etapas de la vida. "Más vale prevenir que lamentar".

- El aprendizaje que tiene el niño en su primeras etapas es como un sello, por lo que es primordial poner atención en la formación de su autoestima.

- Un adulto debe limpiar todos los prejuicios y creencias que se dieron en el pasado hacia su autoestima para poder ser sujeto capacitado para formar la autoestima de un menor.

- Hay que dejar al niño ser lo que es realmente, no lo que los padres quieren que sea.

- Lo que piensan los padres sobre los hijos se les interioriza profundamente en el subconsciente y de ahí hace (el hijo) sus propios juicios durante toda la vida, cada vez que se requiere.

- La imagen que se tiene de uno mismo básicamente está dada por dos cosas, una de ellas es la autovaloración y la otra la autoconfianza. Ambas son básicas para el buen funcionamiento de cada individuo en la sociedad donde se desenvuelve.

El respeto hacia uno mismo permitirá acceder a la necesaria confianza en uno mismo, liberarse de la sensación de culpabilidad; dejar de temer la desaprobación del prójimo; fomentar la autoestima.

BIBLIOGRAFIA

□ Anton Martín José Martín
La protección de la familia.
Ed. Cuadernos BAC.
Madrid 1981, 31p.

□ Azevedo Fernando
Sociología de la Educación
Ed. Fondo de Cultura Económica
México, 1961

□ Berlo David
El Proceso de la Comunicación
Ed. Ateneo
3a. Edición. México 1985., 239 p.

□ Branden Nathaniel
Como Mejorar su Autoestima
Ed. Pardos
México, 1995., 159 p.

□ Branden Nathaniel
El respeto hacia uno mismo
Ed. Pardos
México, 1995., 253 p.

□ Carter Lee Wy
Pensar como niños
Ed. Selecter
México, 1993. 199 p.

□ Castan Tobeñas R.
Derecho Civil Español
Ed. Reus
Madrid, 1960., 360 p.

□ Castillo Ceballos Gerardo
Los Estudios y la Familia
Ed. Ni-Nos
México, 1964, 205 p.

❏ Chavaría Olarte Marcela
¿Que significa ser Padres?
Ed. Trillas
México, 1989, 113 p.

❏ Díaz González Tania
El Derecho a la Educación
Ed. Universidad de Navarra
Pamplona, 1973, 222 p.

❏ Estrada IndaLauro
El Ciclo Vital de la Familia
Ed. Xochitl.,
México, 1986, 133 p.

❏ Fernández Collado Carlos, Cardan L. Dahuke
La Comunicación Humana
Ed. Mc. Graw-Hill
México, 1986, 488 p.

❏ Franco Gloria Elena
La comunicación en la familia
Ed. Mi-nos
México, 1995., 281 p.

❏ García Hoz Victor
Principios de Pedagogía Sistemática
Ed. Rialp
España, 12ava. edición, 1988., 694 p.

❏ Gottler Josef
Pedagogía Sistemática
Ed. Herder
Barcelona, 1965., 425 p.

❏ Hernández Ruiz Santiago
La escuela y el medio
Ed. Herrero
México, 1968., 275 p.

□ Juan Pablo II
Familiaris consortio
Ed. Claveria
México, 173 p.

□ Killey Dan
Padres en problemas
Ed. Selector
México, 1993., 159 p.

□ Luzuriaga Lorenzo
Diccionario de Pedagogía
Ed. Losada
Buenos Aires, Argentina, 1962., 265 p.

□ Manoli Manso Blanca Jordan
Tus hijos de 4 a 5 años.
Ed. Palabra
Madrid, 1993., 228 p.

□ Martín Anton José C.
Protección a la familia
Ed. BAC
Madrid, 1981., 81 p.

□ Millán Puelles
La formación de la persona humana
Ed. Rialp
Madrid, 1963., 325 p.

□ Nassif Ricardo
Pedagogía General
Ed. Kapeluz
Buenos Aires, Argentina, 1958.

□ Nerichi Imideo
Hacia una Didáctica General
Ed. Kapeluz
Buenos Aires, Argentina, 1984, 543 p.

□ Newman y Newman
Desarrollo del Niño
Ed. Limusa
México, 1983, 574 p.

□ Oliveros Otero F.
Autonomía y autoridad en la familia
Ed. Mi - Nos.,
México, 1984., 138 p.

□ Prinz Tom
Madurez Familiar
Ed. Selector.,
México, 1994., 175 p.

□ Sanvisens Alejandro
Introducción a la pedagogía
Ed. Barcelona.
España, 1987., 444 p.

□ Satir Virginia
Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar
Ed. Pax
México, 1980., 299 p.

□ Taylor Robin
La voz de la autoridad
Ed. Libra
México, 1992., 128 p.

Wahlroos Suen
La comunicación en la familia
Ed. Diana
México, 1924, 343 p.

□ Ziglar Zig
Como criar hijos con actitudes positivas en un mundo negativo
Ed. Norma
Colombia, 1986., 254 p.