

881309

881323 2

ze



UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO
PLANTEL LOMAS VERDES

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
NUMERO DE INCORPORACION 8813-23

ANALISIS DE LA CAPACITACION DE LOS
INSTRUCTORES DE INEA NAUCALPAN

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A N

VERONICA ESTHER BORREGO AVALOS
LORENA RUIZ RESENDIZ

DIRECTOR DE TESIS
LIC. BENJAMIN HEREDIA SERVIN
ASESOR DE TESIS
LIC. GABRIEL ONTIVEROS ACEVEDO

NAUCALPAN, EDO. DE MEX.

1985

FALLA DE ORIGEN



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A mis padres:

Marcos E. Borrego Gutierrez.

Ma. Esther Avalos de Borrego.

Porque gracias a su apoyo y
consejo he llegado a realizar
la más grande de mis metas, la
cuál constituye la herencia más
valiosa que pudiera recibir.

Con admiración y respeto.

Gracias.

Verónica.

A Guadalupe:

**Por que me ha amado
desde el día que supo
que existía.
Gracias.**

Lorena

A María Paz Reséndiz

Gracias.

Lorena.

A mis hermanos: Nora, Ale, Marcos.

Por su apoyo, cariño y comprensión
que me han mostrado a lo largo de
mi vida Gracias.

Verónica.

Al Lic. Alfonso Rodríguez M.

Por toda su sabiduría.

Por el amor más grande
del mundo.

Gracias.

Verónica.

A Verónica Borrego Avalos:

**Por que me enseñó que la verdad
para lo grande debe ser verdadero
para lo pequeño y viceversa.
Gracias.**

A Lorena Ruiz Reséndiz:

**A la gran amistad y cariño
que me haz demostrado durante
tanto tiempo.
Gracias.**

A mis abuelitos

A mis tíos y primos.

A todos mis amigos

A mis maestros.

Gracias.

Verónica y Lorena.

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I	
1.1 EDUCACION PERMANENTE	4
1.2 PEDAGOGIA EN LA EDUCACION DE ADULTOS	17
CAPITULO 2	
2.1 FORMACION DOCENTE	21
2.2 CAPACITACION	26
2.3 ADIESTRAMIENTO	28
2.4 EVOLUCION Y CARACTERISTICAS DEL INEA	31
CAPITULO 3	
3.1 INVESTIGACION DE CAMPO	50
3.2 EVALUACION DE LA CAPACITACION DE INSTRUCTORES	91
3.3 EVALUACION DIAGNOSTICA	93
3.4 DETECCION DE NECESIDADES	99
3.5 PROPUESTA DE CAPACITACION	103
ANEXOS	107
BIBLIOGRAFIA	124

INTRODUCCION

El presente capítulo tendrá como prioridad descubrir que la educación y consecuentemente los procesos que de esta se derivan como son la enseñanza y el aprendizaje, se utilizan de varios modos distintos, esto se puede observar cuando en una sociedad como la nuestra exige cambios económicos, políticos y por ende educativos originan la necesidad de que un número mayor de personas se vean involucradas en el campo educativo que la misma sociedad demanda.

Es así, como en los últimos años la matrícula escolar se ha acelerado y es en educación formal desde pre-escolar hasta educación superior y postgrado donde disminuye la posibilidad de ingresar ya que es muy numerosa la cantidad de personas que así lo demandan, como también por la escasez de recursos financieros destinados a la educación.

Pero este tipo de educación no es la única alternativa se vislumbra cada vez más la posibilidad de una demanda educativa no formal que ofrezca las mismas oportunidades que se obtienen de un sistema formal de educación.

Así un sistema educativo no formal deberá ser permanente, dirigido especialmente a aquellas personas que por su edad y condición socioeconómica les es imposible integrarse al sistema formal educativo.

Es así que durante todo este capítulo se manifestará que el propósito de la educación de los adultos y de hecho de cualquier tipo de educación dentro de sus tres modalidades: formal, informal y no formal es : "Es convertir al sujeto en un educando permanente que actúa por si mismo y esta dirigido desde adentro"¹.

E igualmente como lo señala Sir. Arthur Currie, ex Dir de la Universidad Mc. Gill " El objeto de la educación es despertar a los hombres, avivar su

1. Abad Caja Julián, Alvarez Junco et.al Diccionario de las Ciencias de la Educación pp 774

sensibilidad en más aspectos, en núcleos superiores y de modos más eficaces "2

Y si se habla de "modos más eficaces", entonces también se dilucidará la importancia que tiene la Pedagogía en la educación de los adultos, conceptualizando primeramente el término Pedagogía, de educación y educación permanente para llegar a establecer la forma pedagógica que permita capacitar correctamente al personal docente, en este caso, los instructores de INEA.

2. Rodríguez í Emiliano, Sánchez Cerezo Sergio á.al
Enciclopedia Técnica de la Educación pp 175

CAPITULO 1

1.1 EDUCACION PERMANENTE.

El hecho educativo es un proceso en donde intervienen factores necesarios para constituir la enseñanza y el aprendizaje; de esta manera, este hecho es tan antiguo como el hombre mismo.

Desde épocas antiguas el proceso e-a se ha realizado instintivamente entre los seres humanos existiendo siempre el transmisor, el receptor de los conocimientos, al paso del tiempo se ha ido perfeccionando dicha transmisión con la creación de métodos y sistemas que en su conjunto dieron origen a la Pedagogía.

Así los griegos definieron a la Pedagogía como Paidos que significa niño y aggo que quiere decir conduzco, Paidagogía es así conducción de niños, viniendo a significar una y la misma cosa; que cuando se usa la palabra educación empleando la raíz latina educare significa llevar, criar, concluir.

Cuando el hombre construye un conocimiento racional y objetivo del proceso educativo, integra a la ciencia de la educación, de esta manera, las concepciones que se han tenido del término Pedagogía desde su aceptación como tal ("A fines del siglo XVI, apareciendo explícito en la obra de Juan Clavin y a su vez en 1492 - 1540 por la Academia Juan Luis Vives")¹, hasta hoy, han sido muy diversas, ya que, la dificultad de definir de una manera precisa la palabra Pedagogía, esta basada en el hecho de que se han confundido frecuentemente dos términos parecidos pero completamente distintos: Educación y Pedagogía.

"Actualmente se habla de la Pedagogía como la ciencia que tiene por objeto el estudio de la educación o del quehacer filosófico, histórico y sociológico del proceso Enseñanza-Aprendizaje, de la labor de planificación de este mismo e incluso, se le considera en algunos casos como el arte de la enseñanza."²

-
1. Abad Caja Julián, Alvarez Junco et, al Diccionario de las Ciencias de la Educación pp 177
 2. Guillen María La Pedagogía en la Actualidad pp 29

Si hablamos de un fenómeno humano, queremos decir que la Pedagogía centra su atención en el individuo como autor de sus propios aprendizajes, pues cabe mencionar que dichos aprendizajes se adquieren a través de sus experiencias, por tal motivo la Pedagogía trata de desarrollar en el ser, la capacidad de establecer relaciones significativas entre los datos y las situaciones que suceden a su alrededor y de actuar sistemática y oportunamente sobre la realidad de cada individuo. Los procesos de conocimiento y comprensión en la Pedagogía no aparecen en hechos aislados, sino como procesos terminales o finales de todo un recorrido en donde se integran diversos aspectos de la realidad.

De esta forma, la creación intelectual, la cooperación social y el desarrollo afectivo armónico, son tres de los objetivos que se consideran prioritarios para la Pedagogía que existe en este caso como la ciencia y el estudio metódico sobre el hecho educativo, y tal como lo

ha dicho Peter Peterson "La educación tan originaria como la vida y sus funciones pertenece de un modo inseparable a la existencia humana , no como algo que se va verificando al lado de esta o que pueda ser su complemento, sino una parte inherente de ella, de tal modo que sin la educación la existencia del hombre pierde sentido".³

Por lo que se identifica a la educación como fenómeno social tanto individual como colectivo en donde se advierten cambios en los patrones de conducta, ya sea mediante ensayo y error , percepción e imitación entre otras. También se le considera un proceso mediante el cual, el hombre se adapta al medio que lo rodea, en donde se involucran conocimientos anteriores al decir que una generación adulta transmite los conocimientos a una generación joven y conocimientos nuevos cuando una generación joven los transmite a una generación adulta, esto se puede observar principalmente en el conocimiento

3. Idem

empírico, también podemos decir que es un hecho social ya que socializa al ser humano, es decir, "lo moldea al ser social que somos para conformar otro nuevo ser social y moral."4

Como se puede ver, existe una diferencia entre el término Pedagogía y Educación sin embargo no podemos inferir un término del otro, es decir Educación y Pedagogía representan respectivamente un aspecto práctico y teórico de un mismo proceso humano.

Entonces la educación es un proceso necesario y legítimo para la supervivencia humana, que engloba procesos sociales, económicos, políticos, culturales y étnicos por mencionar algunos; mientras que la Pedagogía se encarga de la reflexión y estudio sobre todos los procesos que originan a la educación y que anteriormente se señalaron.

A continuación se mencionarán brevemente tres de los subsistemas de la educación para comprender el por que se

4. Salomón María Panorama de las principales corrientes de interpretación de la Educación como Fenómeno social pp 74

dice que desde que un hombre nace esta inmerso en educación y pedagogía.

Dentro del sistema educativo en el que se encuentran incluidos todos los seres humanos aparecen 3 subsistemas a saber;

Subsistemas;

1.-Formal.

2.-Informal.

3.-No Formal.

1.-Subsistema Formal; Sus elementos son docentes, alumnos y contenidos, supone la educación como un proceso institucionalizado en donde los alumnos, asisten a la escuela, universidad o jardín de infancia aprender e incorporar y discutir un contenido por medio de la participación de los mismos, ya que dentro de este subsistema los alumnos exponen sus puntos de vista, dudas, sugerencias, los aspectos que intervienen para que se lleve a cabo el proceso son los siguientes:

a)Elementos Materiales, como local físico de la escuela y lo que esta supone (Aulas, luz, mesas, sillas, carpetas etc.)

b)Material Didáctico (libros, mapas, pizarrón, cuadernos, rotafólio etc.)

c)Personal Administrativo.

d)Personal de Servicios.

e)Recursos Financieros.

Todos estos elementos se articulan dentro de la totalidad de la Institución Educativa Escolar, en cualquiera de sus niveles.

2.-Subsistema Informal, ya no se trata del clásico docente y alumnos . Los medios de comunicación de masas son instrumentos de transmisión de un contenido que no depende de la política educativa del Estado. sino directamente de los que tienen el control de estos medios, sus elementos son;

a)La Familia.

- b)Medios de Comunicación Masiva.
- c)La Iglesia y Partidos Políticos.

La finalidad de todos ellos, es transmitir los mismos valores fundamentales, los mismos principios básicos sobre los que se funda el sistema social global.

3.-Subsistema No formal, Es la actividad educativa ajena al sistema educativo legalmente establecido , es una educación extracurricular pues sus contenidos y objetivos no figuran en programas escolares , esta educación tiende más a la adquisición de conocimientos, al desarrollo de otros aspectos de la personalidad de cada individuo.

Se mencionaron ya los tres subsistemas de la educación y todos ellos pertenecen a lo que se conoce como Educación Permanente, siendo esto fenómeno de estudio de la Pedagogía, ya que si entendemos por Educación Permanente: "La acción y el efecto de la interacción y proyección coordinadas de la educación

extraescolar sobre el desenvolvimiento humano a lo largo de toda la vida."5. Entonces lo que se valora principalmente es un proceso de enseñanza-aprendizaje. Siendo el campo de la Pedagogía el estudio metódico y científico de todo hecho educativo, y es de esperar que la labor pedagógica se centre en todos los tipos de educación extraescolar e institucional de las que se hace referencia anteriormente.

Existen diversas expresiones que tienen relación con la educación permanente y que en algún momento pueden confundirse con el término, así, sólo se mencionarán algunas:

Educación Popular; Extensión Cultural; Educación Extraescolar; Educación de Adultos; Animación Social; Universidad Popular entre otras.

Ciertamente en estas expresiones existe interrelación y posiblemente semejanza entre los términos por la que todas ocurren a lo que realmente es educación permanente

5. Rodríguez Martínez Emiliano, Sánchez Cerezo Sergio á. al Enciclopedia Técnica de Educación pp 173

Por lo que G.Lanteri Laura en uno de los trabajos que incluye en el libro. Education Permanent editado por el Consejo de Europa dice que: " El término de educación permanente, es una expresión polisémica" y tal vez puede resumirse en tres direcciones principales a conocer:

1.-Aquella que proporciona la UNESCO (Organización de Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura) ,quien concibe a la educación permanente como un amplio marco dentro del cual, se inscriben todas las modalidades educativas a que el individuo está sometido escolar o extraescolarmente a lo largo de su vida, es un conjunto de medios y no un fin".

2.-Por otro lado, la definición que el Consejo de Europa a través de su Consejo de Cooperación Cultural (C.C.C.) ofrece; "La educación permanente como principio organizador de toda la educación implicando un sistema completo, coherente e integrado, y que ofrezca los medios propios para responder a las aspiraciones de orden

6.G.Lanteri Laura Education Permanent pp 13

*.Vease Schwartz,Reflexiones prospectivas sobre educación permanente. pp. 208

educativo y cultural de cada individuo conforme a sus facultades".**

3.-Finalmente la que propone la OCDE, (Organización de Cooperación y Desarrollo Económico), que la educación sea menos teórica y más orientada a lo que se llama capital competencia para aumento de capacidades productivas de cada hombre mas centrada en lo que solo es de la educación permanente con toda importancia que se le quiera atribuir : "La educación de adultos en forma de educación recurrente que es en suma, la alternancia entre el trabajo y estudio, vida laboral y académica intercambiadas".⁷

Si se analizaran las tres definiciones mencionadas se recalca que la Educación Permanente comienza con la vida y termina con la muerte, "Incluye todos los aspectos del desarrollo humano y los diferentes roles que los individuos tienen que asumir en cada uno de los aspectos de la vida lo que individualmente puede tener acceso al

**Véase Convergente Toronto.

7.Rodríguez Emiliano, Sanchez Cerecero Sergio Op Cit

aprendizaje intencionados que van desde los aprendizajes institucionales bien planificados a los aprendizajes no institucionales o incidentales".⁸

8.H.Dave La Educación Permanente y el Currículum Escolar, pp 445

1.2 PEDAGOGIA EN LA EDUCACION DE LOS ADULTOS.

Como se mencionó anteriormente, la Pedagogía en la actualidad es una ciencia que tiene por objeto el estudio de la educación o del quehacer filosófico, histórico, sociológico del proceso enseñanza - aprendizaje, permanentemente.

En este apartado se abordará a la educación de los adultos como aquella que brinda la posibilidad de vivir, desarrollarse y responsabilizarse de su comunidad y grupo humano a una persona mayor de 15 años "º, así, aquello que caracteriza a la educación de los adultos, :

- 1.- Una práctica de solidaridad.
- 2.- Un proceso permanente.
- 3.- Un componente del desarrollo.

9.-UNESCO Recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos. pp 68

La primera hace referencia a la condición propia y específica del adulto la cual se basa en su compromiso y responsabilidad grupal y social, ya que la familia, el vecindario, el sindicato, el organismo de base, la organización comunitaria y otras formas de asociación y de organización son los espacios humanos constituidos, mantenidos y desarrollados por los adultos y los cuales a su vez, ofrecen una respuesta satisfactoria, a las necesidades fundamentales, por lo que la educación de los adultos está orientada hacia el logro de objetivos grupales, implica la capacidad de decisión, planificación y ejecución que el grupo pone en práctica a través del proceso educativo.

La segunda como cuando la educación de adultos en el marco de la educación permanente forme parte de un proyecto global que se orienta tanto a la reestructuración del sistema educativo existente como al desarrollo de múltiples posibilidades es decir, posibilidades de mejora

económica, condición social y principalmente el aumento de una personalidad cultural y dinámica

Se dice "que a la restructuración del sistema educativo la existente porque:

* Promueve a los adultos las actividades y capacidades que le permitan el logro de una educación continua como iniciadores de su propio aprendizaje para solucionar de forma integral, dinámica y flexible sus necesidades.

*Así como una mejora en la educación escolarizada para los adultos, ya que esta modalidad plantea objetivos preestablecidos, programas de asignaturas, metodologías y materiales didácticos similares utilizados en niños y adolescentes, así como los horarios, evaluaciones y disposiciones reglamentarias rígidas, las cuales son inadecuadas para el adulto e instructores que tiene una escasa formación para esta actividad.

La tercera hace referencia a que el crecimiento económico exige o supone un cambio social, una amplia expresión cultural y que por ende exige la participación de la población; así como la educación puede cumplir un amplio rol el cual puede establecerse:

- Preparando a la población para su participación en los programas de desarrollo.
- Ayudar a mejor condiciones de salud e higiene
- Favorecer el desarrollo de capacidades creativas
- Posibilitar recreación que favorezca al crecimiento
- Mejorar la colaboración en la adaptación y uso de tecnologías

De esa forma, las modalidades de educación de adultos que existen son:

- a) Alfabetización
- b) Educación básica y media
- c) Formación profesional.

Todas ellas constituyen un sistema, ya que no puede darse alfabetización de una manera aislada con otras modalidades de educación de adultos y que no se plantee conectividad ni en un nivel de post-alfabetización".¹⁰
Y es en donde la labor pedagógica debe centrarse.

Así la unidad de la educación de adultos se obtiene cuando esta se incorpora como componente en un proyecto de desarrollo de un grupo organizado de una comunidad y en general, de los adultos que expresan sus necesidades, intereses, aspiraciones y problemas, pero principalmente por el interés de formar un ser integral, de presentar al adulto "como una operación de recuperación en donde la educación para ellos sea un medio de perfeccionamiento, el instrumento para un cambio de especialidad profesional y como un medio cultural capaz de inspirar la transformación cualitativa y cuantitativa de las estructuras de la escuela y universidad"¹¹

10.-Rodríguez Fuezalida Eugenio, Metodologías de alfabetización en América Latina, CREFAL pp 27
11.-J.Dumazedier.

CAPITULO 2

FORMACION DOCENTE

Existe una gran cantidad de cosas por aprender en el lapso de la vida humana, durante el cual se lleva acabo el aprendizaje que se extiende desde la infancia hasta la ancianidad. En todo momento se aprenden cosas nuevas modificando la conducta (aprendizaje) así el hombre trasciende en todos los diferentes niveles de interacción humana como lo son; sociales, culturales y económicos principalmente.

El aprendizaje como se ha manejado en el presente trabajo se adquiere a través de vivencias y experiencias (ensayo y error) auxiliándose de diferentes instrumentos tales como la lectura, observación, estudio, experimentación. Así este término estará enfocado hacia la capacitación de docentes, cuyo propósito es promover el proceso enseñanza - aprendizaje; donde el capacitador

juega un papel fundamental dado que la obtención de resultados efectivos dependerá en gran medida del manejo de los elementos teórico-prácticos que integran a dicho proceso, como a su adecuada planeación. Estos elementos pudieran ser los siguientes: utilización de técnicas didácticas, material de apoyo, manejo y utilización de métodos y estrategias, elaboración y aplicación correcta de objetivos curriculares, elección de actitudes acordes a objetivos, utilización de una eficiente evaluación y observación del proceso educativo principalmente.

Dentro de este rubro el proceso en cuestión es la relación existente entre el capacitador y los participantes docentes en donde el primero tiene la función de enseñar, de proporcionar y promover conocimientos, habilidades y el fomento de actitudes que faciliten el aprendizaje así como el cambio de conducta deseada, mientras que en los segundos es el de desarrollar sus capacidades con el fin de crecer

personalmente y mejorar su productividad en el trabajo.

Por tal motivo se entiende por capacitación a docentes "Al proceso enseñanza-aprendizaje orientado a proporcionar conocimientos y habilidades de índole pedagógica a los profesionales y no profesionales que imparten docencia, con el fin de que puedan cumplir en mejor forma, sus responsabilidades docentes"¹.

De esta forma podemos decir que la formación de docentes dependerá en gran medida de una adecuada capacitación y de un sistema educativo ideal como lo ha mencionado Buj Gimeno: "La institucionalización de perfeccionamiento docente es la clave de un sistema educativo"², ya que dentro del amplísimo mundo representado por el quehacer pedagógico y por ende educativo, al que nos enfrentamos es fácil detectar áreas que no han sido suficientemente atendidas, una de estas áreas es la formación de docentes en cualquier ámbito.

1. UCECA Guía Técnica para la detección de necesidades de capacitación y adiestramiento en la pequeña y mediana empresa pp 34

2. Buj Gimeno Una educación al V Congreso Nacional pp 87

Es precisamente en nuestro tiempo, con sus características singulares, e inmerso en el concepto de Educación Permanente, no actúa solamente el educador profesional en centros institucionalizados, hay muchas otras personas que ejercen la docencia, a veces sin saberlo, sin tener conciencia y responsabilidad de lo que hace, por esto de alguna forma todos tenemos y ejercitamos una cierta capacidad de educatividad que incide o puede incidir en las personas que nos rodean. "Por esto la formación de docentes ya no es un proceso preliminar a su actuación profesional, es un proceso de Educación Permanente"³

Tomando esto en consideración , si en nuestro país existen personas que se dedican a la docencia sin haber cubierto antes una serie de características y contenidos teóricos y prácticos de la enseñanza es entonces prioritario, substancial, el brindar adiestramiento y capacitación principalmente en el subsistema de educación

3. Memorias de la Universidad Pedagógica Nacional pp 13

informal abierta, perteneciendo está a la educación , sin embargo no hay que olvidarnos que la capacitación y adiestramiento son necesarios para el educador tradicional, en las instituciones de educación escolar o institucionalizada ya que este educador tradicional," especializado y profesionalizado" necesita urgentemente evolucionar, transformarse, tiene que dejar de considerarse como monopolizador de la formación e información y Sr. Magister Dixit, como se señala líneas atrás deberá ser un promotor, un orientador y principalmente guía del desenvolvimiento personalizado de los participantes.

2.2 CAPACITACION

Se ha mencionado ya, con bastante frecuencia los términos capacitación y adiestramiento, pero...¿Qué es Capacitación?... ¿Qué es Adiestramiento?.

Adheriéndonos al concepto expuesto por la Unidad de Empleo de Capacitación y Adiestramiento (UCECA), y la Secretaría de Trabajo y Previsión Social se afirma que la Capacitación es:

- 1) "La acción destinada a desarrollar las aptitudes del trabajador, con el propósito de prepararlo para desempeñar eficientemente una unidad de trabajo específico e impersonal".⁴
- 2) Según el Licenciado Néstor de Buen, define a la capacitación como: "El acto de obtener conocimientos nuevos, diferentes de los habituales, que proyecten al trabajador hacia un nivel superior, tanto en el orden jerárquico como el provecho económico".⁵

4. UCECA Guía Técnica para la detección de necesidades de capacitación y adiestramiento en la pequeña y mediana empresa. pp 56.

5. De Buen Néstor Derecho del Trabajo pp 37.

Haciendo referencia etimológica de la palabra Capacitación veremos que proviene del latín (Capacitas) actitud, término derivado del adjetivo "Capax" que significa ámbito para obtener algo más.

Tomando en cuenta los conceptos antes mencionados y principalmente que será capacitación para docentes la definición que se empleará en esta investigación será:

Capacitación: Es el conjunto de acciones estratégicas y planificadas con el fin de obtener conocimientos nuevos y diferentes a los antes adquiridos que le permitan al docente o al trabajador, desempeñarse adecuadamente en su labor profesional. En lo que se refiere a adiestramiento es necesario que tengamos que precisar su contenido y dar así su definición que nos ayude a entender el desarrollo de este trabajo y también hacer una diferencia entre capacitación y adiestramiento para este fin nos hemos remitido a diversas definiciones dadas por organismos y autores expertos en el tema.

2.3 ADIESTRAMIENTO.

1) La UCECA define al Adiestramiento como: "Acción destinada a desarrollar las aptitudes del trabajador, con el propósito de prepararlo para desempeñar una unidad de trabajo específico e impersonal"⁶

Según Rodas Carpizo la define como: "La habilidad o destreza adquirida por regla general con el trabajo preponderantemente físico, desde este punto de vista el adiestramiento se imparte a empleados de menor categoría y a los obreros en la utilización de máquinas y equipos".⁷ Según lo anterior se ha elaborado un concepto propio del término adiestramiento el cual queda resumido de la siguiente manera: Es el conjunto de técnicas, métodos y estrategias que se emplean con el fin de asegurar el desempeño del individuo en el desarrollo de las habilidades, destrezas y conocimientos para la realización de un trabajo.

6. UCECA Op. cit. p.p. 50

7. Rodas Carpizo Alejandro Administración Básica p.p. 87.

Después de un detenido análisis de la información se llega a la conclusión de que dichos conceptos pretenden ayudar al crecimiento integral del individuo, existiendo diferencia entre ambos pues la diferenciación es que " la Capacitación se imparte a quiénes desempeñarán un puesto diferente del que ocupan y Adiestramiento a quiénes continuarán en el mismo puesto de trabajo, así, un mismo curso o evento será de capacitación o adiestramiento, en función de la situación particular de cada trabajador".*

Para cualquier trabajador es necesario que conozca las técnicas y habilidades que se requieren para la aplicación de su esfuerzo intelectual y físico para desempeñarse en un puesto determinado; Es esencial para el docente, que domine el conocimiento y aprenda todo lo relativo a la Psicología del aprendizaje y a los procesos del desarrollo de la enseñanza. Es particularmente importante que aprendan también, sobre la manera de preparar los materiales, de como evaluarlos, llevarlos

8.Mendoza Alejandro Manual para determinar necesidades de capacitación pp.29

llevarlos acabo con los estudiantes ,modificarlos o complementarlos en el momento adecuado, de tal forma que su desarrollo como docentes se vea incrementado y de esa manera "Ser transmisores de una cultura intelectual en la que participe de manera consistente".⁹ Es por medio de la Capacitación y el Adiestramiento docente como los líderes de la educación pueden demostrar al personal docente los nuevos requerimientos de la sociedad, las fuentes disponibles, los recursos cambiantes, la naturaleza de la educación en el mundo moderno.

9. Palencia Javier. G. et al El concepto de la cultura básica y la experiencia del CCH pp 27

2.3 EVOLUCION Y CARACTERISTICAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION PARA ADULTOS (INEA).

A través de la historia, la educación en México se ha visto involucrada por diferentes aspectos sociales como lo son ; económicos, religiosos, políticos, culturales. Así, la educación, utilizada como instrumento de la dominación en la colonia, justificado por la evangelización; individualista tras los frutos de la Independencia; científica y elitista en la época porfiriana, social y popular al triunfo de la Revolución. De esta manera, es en la historia donde encontramos a cada momento testimonios que confieren a la educación un papel fundamental, en tiempo presente y futuro de la nación. Es así como en el año de 1921, se crea la Secretaría de Educación Pública organismo que transforma y define los propósitos de las instituciones educativas, procurando que la educación asuma el papel

y guía de la transformación política, económica y social de México.

Posteriormente, "el Secretario de Educación Pública, Jaime Torres Bodet, expide en 1944 la llamada "Ley de emergencia", la cual dá inicio a la campaña nacional contra el analfabetismo, por medio de estas, se logró alfabetizar a más de 800 mil personas, y cuyos resultados permiten que a partir de 1946, se le dé carácter oficial hasta 1952".¹⁰

Tiempo después, Agustín Yañez, Secretario de Educación Pública (1904-1980) propuso conforme a los lineamientos de la Comisión Nacional de Planeación Integral educativa, que ningún mexicano traspasara de la edad escolar* sin estar alfabetizado, igualmente, se llevó a cabo, la desconcentración de los esfuerzos públicos en la educación de los adultos siendo así como se construyen los primeros centros de alfabetización.

10. Carpeta de Información Básica de INEA Naucalpan en coordinación de zona

*. Edad escolar, entendiéndose por esta la educación elemental y secundaria básica de los 6 a los 11 años la primera, de los 11 a los 15 años la segunda.

Para el año de 1968, se establecieron 40 centros de educación primaria elemental a la población de 15 años y más. Al iniciar la década de los setentas, "la política educativa del gobierno de México, se distingue por iniciar una amplia reforma educativa y crear las bases jurídicas que reglamentarán la educación de los adultos, así, "durante esta década, 24 de cada 100 mexicanos de 10 y mas años permanecerían al margen de la educación"¹¹

Se dice que al finalizar el año de 1981, México logra la meta anhelada de ofrecer educación primaria completa a todos los niños que así lo demandan mientras que la educación para adultos inicia con la operación del Programa Nacional de Alfabetización.

Aún así, " Al finalizar 1980, el censo de población registra que 16 de cada 100 mexicanos permanecen en el analfabetismo, y que agregados a la población sin educación elemental primaria y secundaria concluída, hacia

11 Idem pp.20

12 Idem pp.23

hacia un total de 21 millones de analfabetos¹², entendiendo como analfabetos a aquellas personas que aún no incorporan a su capacidad cognitiva el proceso de lecto-escritura. Es el 31 de Agosto de 1981, cuando se crea el INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos), organismo descentralizado de la Administración Pública Federal, con una personalidad jurídica y patrimonio propios. La conformación de INEA, creado por decreto presidencial, fue publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 31 de Agosto del mismo año, su creación reafirma, la decisión del gobierno de la República de solucionar el inmenso problema que significa la existencia de un gran número de mexicanos de 15 años y más que carecen de educación básica, considerándose en esta la primaria y secundaria.

En una sociedad que presenta acelerados cambios científicos y tecnológicos, en donde se ha propuesto modificar las actuales estructuras económicas y sociales

para lograr mejores niveles de bienestar de igualdad y de justicia, es indispensable que los alumnos adquieran conocimientos, aptitudes y habilidades mínimas que brinda la educación y con ello mejores condiciones de participación en el proyecto de desarrollo del país.

Por otra parte, el gran rezago educativo de los grupos rurales expresa desigualdad contraria a los principios del Artículo 3o. Constitucional que señala la obligatoriedad educativa igualitaria como derecho de todos los mexicanos. Esta igualdad educativa significa también respeto a las diversas culturas étnicas y geográficas que nos distinguen como nación y reafirman lo que nos es común.

En una lucha contra la desigualdad de la educación es necesario evitar las diferencias pedagógicas destinadas a la población adulta, a asegurar la continuidad e intensificar los procesos educativos y establecer estrecha relación y coordinación con los

servicios , todo esto para evitar competencias o situaciones que se han superado al hacer responsable a una sola instancia al llevar acabo los programas educativos para los adultos.

El Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), es el órgano fundamental que se encarga de proporcionar los medios de comunicación permanente a las personas adultas en toda la República Mexicana, por lo que su trabajo es extenso, y de esa manera se distribuye su labor educativa en diferentes zonas o coordinaciones, una de esas zonas es Naucalpan, en el Estado de México, oficinas que se encuentran ubicadas en Av. Juárez # 56 segundo piso , col. El Mirador, los horarios de las oficinas se dividen en dos turnos vespertino y matutino, durante el primero, la atención al público es de 9:00 am a 2:00 pm mientras que el segundo de 4:00 pm a 7:00 pm.

Desde la creación del INEA se establecieron delegaciones estatales en cada una de las entidades del

país , a las que da conformidad con los principios y fundamentos de la desconcentración administrativa, se les otorgó la facultad decisoria para garantizar la prestación de los servicios educativos a la población adulta en sus respectivos ámbitos territoriales.

Es importante destacar que el proceso de desconcentración durante el periodo 1982-1988 se ha fortalecido y consolidado con diversas acciones basadas fundamentalmente en la idea en que los órganos desconcentrados deben contar con todos los elementos técnicos y normativos que permita ejercer plenamente la facultad decisoria que les ha sido conferida¹³.

Así, INEA Naucalpan, se conforma a nivel municipal el 10 de mayo de 1987, teniendo como uno de los primeros coordinadores de zona al Lic. Raúl Zárate Lara ,tratando de combatir el rezago mediante el método de la palabra generadora ** , se podría decir que en dicho método existen carencias que no han sido superadas en su

13.Op Cit pp 36

** Utilización de palabras claves las cuales se elaboran mas bien como unidades lingüísticas (palabras, frases u oraciones) con un contenido semántico relacionado directamente con la realidad y que involucra a los participantes. Idem op. cit. pp. 13

totalidad, como posteriormente se mencionará en la investigación.

Se abocara principalmente a la carencia de preparación de los asesores de alfabetización, esto constituye metas que deben ser cubiertas, de esta manera al observar los períodos de capacitación, se puede percibir que es una de las preocupaciones prioritarias para el Instituto, es la formación tanto del personal institucional, como el que participa solidariamente en los servicios educativos.

La utilización de la palabra generadora responde al empleo de un método didáctico empleado en INEA y en el cual se fundamenta el significado de las unidades de la lengua, esto es, frases y oraciones son el punto de partida del proceso de aprendizaje de la lectura cuando son reconocidas como unidad significativa para luego dirigir la atención hacia los elementos más pequeños que la componen, en general a este método se le ha

denominado método global de análisis estructural , por el tipo de percepción que implica, pues el proceso psicológico posterior es de análisis y cuando se separan las partes que componen las unidades de la lengua y una nueva síntesis, se reconocen nuevas palabras a partir de los elementos ya conocidos y es en este sentido cuando se habla de método "eclectico".

Se argumenta la utilización de este método porque desde el primer momento, se desarrolla una actividad de lectura comprensiva, lo que corresponde de una mejor manera a la forma propia del aprendizaje, que se dirige del todo hacia sus partes (método deductivo), y de la percepción visual que se orienta en primer lugar hacia la totalidad.(método inductivo).

Los puntos negativos o en contra se refieren a la debilidad que presenta en relación con el aprendizaje de conductas relacionadas con el reconocimiento de la palabra y a la dificultad que tiene en su aplicación si

los instructores no han sido formados para desarrollar métodos analíticos como es el caso.

El creador de este método es Paulo Freire, inicialmente fué puesto en práctica en Brasil y en Chile con muy buenos resultados.***

Dentro del INEA , se establecen las siguientes finalidades las cuales ayudan a que la Institución lleve acabo todos sus objetivos marcados desde un principio, esta educación se fundamenta en el Artículo 3o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Educación para Adultos , y debe tender a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano, estimulando su iniciativa, su sentido de responsabilidad social y su espíritu creador, a continuación se mencionarán las finalidades anteriormente citadas;

- 1.-Alcanzar mediante la enseñanza de la lengua nacional, un idioma común para todos los mexicanos,

***..Método Psicosocial de la palabra generadora para la alfabetización de los adultos

sin menoscabo que las lenguas autóctonas.

2.-Promover las condiciones sociales que llevan a la distribución equitativa de los bienes materiales y culturales en régimen de libertad.

3.-Promover actividades solidarias para lograr la justicia social, establecer los derechos individuales y sociales.

La Ley Federal Nacional de Educación para Adultos precisa que la educación se destinará a la población mayor de 16 años que no haya cursado o concluido estudios de primaria o secundaria.

Así mismo, determina los objetivos, atribuciones, métodos de aprendizaje y formas de acreditación, así como los derechos y obligaciones de quienes participan en su desarrollo, remarca que la educación básica para adultos forma parte del sistema educativo nacional como educación extraescolar basada en autodidactismo ***

***. Autodidactismo.- Dentro del marco Institucional de la educación para adultos se entiende a este término como una forma de aprendizaje consiente y voluntario que se realiza a través de una metodología proporcionada por la institución y desarrollada por el sujeto; que implica la adquisición y desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para aprender por sí mismo como resultado de un proceso de desarrollo personal y social.

y en la solidaridad social ****.

De acuerdo con lo establecido en la Legislación educativa, el INEA promueve y proporciona servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria, y capacitación no formal para el trabajo, los cuales se encuentran acordes con los contenidos y programas de estudio de la Secretaría de Educación Pública (SEP), dándoles de esta forma sentido objetivo y formal de educación.

Es entonces el instructor de alfabetización el que tiene inmensa responsabilidad, ha de ordenar, coordinar, guiar todos los preceptos antes expuestos pero principalmente saber orientar el proceso educativo de los adultos, este ha de ser un proceso educativo de los adultos y un proceso de asimilación que favorezca como tantas veces se ha recalcado, la vida individual y colectiva del ser.

****. El INEA entiende como solidaridad social a las acciones que en el ámbito de la Administración Pública se emprenden para combatir los bajos niveles de vida, y asegurar el cumplimiento en la ejecución de programas especiales para la atención de la población en general materia de salud, educación, alimentación, vivienda, empleo y proyectos productivos.

El instructor es aquella persona que brinda su apoyo y colaboración a las personas, instituciones y organizaciones de los sectores público y privado , incluidas desde luego las instituciones educativas, para la promoción, organización y operación de los programas educativos, su objetivo es disminuir el analfabetismo, y aumentar el número de mexicanos con primaria y secundaria terminada, requieren la colaboración de todos los mexicanos que tienen educación básica, el bachillerato, una carrera profesional u otros estudios, pero sobre todo, que tengan espíritu de servicio y confianza tanto en él, como con los demás.

El instructor como promotor solidario también tiene la obligación de promover a lo que llamamos participación social, la cual se puede llevar a cabo de diferentes maneras pero el único fin es invitar a más personas a este servicio que el INEA presta de manera voluntaria,

las formas en que se promueve son:

Hablar con amigos, compañeros de escuela, de trabajo, familiares entre otros para invitarlos a ser alfabetizadores, asesores, instructores para algún curso u organizadores.

Identificar locales para círculos de estudio y solicitar su préstamo.

Hablar con los estudiantes de las escuelas del lugar sobre los servicios del INEA y la forma como pueden ayudar.

Entrevistar al responsable de recursos humanos o de desarrollo de personal en una empresa y ofrecerle los servicios del INEA , solicitando de la propia empresa personas que se preparen como asesores.

Invitar a las personas interesadas a pegar carteles, invitando a los ciudadanos a participar de alguna manera en esta labor tan importante o bien invitando a las personas que requieren atención académica.

Identificar que cursos quisieran los habitantes de la localidad y conseguir el instructor adecuado.

Conocer a fondo los materiales que produce el instituto a nivel central y en las delegaciones para presentarlos como complemento de acciones de salud, educación del ambiente o para intercambio con otras instituciones como el DIF, Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Escuelas.

Entablar relación con otras organizaciones y entusiasmar a los adultos a que participen en ellas, por ejemplo campaña de vacunación y reforestación.

Si hay conscriptos en la localidad, hablar con la autoridad que esta a cargo de ellos para que le permitan invitarlos a colaborar.

Orientar a otros instructores para la aplicación adecuada de la metodología de la educación de adultos y el correcto uso de materiales didácticos.

Contribuir a la organización de ceremonias de

entrega de constancias y certificados.

Informar al regidor de educación del municipio sobre los servicios educativos del INEA.

Ofrecer la presentación de obras teatrales con un grupo de la misma institución , en eventos culturales de la localidad.

Repartir volantes entre las organizaciones sociales como clubes deportivos, sindicatos, asociaciones de vecinos, invitando a colaborar en el INEA.

Difundir la noticia de que existen, Centro de Educación Comunitaria y Centros Urbanos de Educación Permanente donde las personas se pueden reunir para Alfabetización y Educación Básica, como también para talleres de música, danza o poesía que la comunidad quiera alcanzar.

Todos los puntos que con anterioridad se mencionaron se van dando de una manera pausada para que no exista confusión alguna ya que esto sería imperdonable pues se

está trabajando con seres humanos.

Este sentido que los esfuerzos del INEA se han orientado hacia la formación del personal educativo, así se toma en cuenta que la capacitación es una acción estratégica, de suma importancia para el logro de los objetivos, lo que implica la implantación de un modelo permanente y actualizado de capacitación que responda a las necesidades operativas del mismo y de esa manera permita preparar a los instructores quienes desafortunadamente no asisten a los periodos de capacitación que se ofrecen, se ha observado falta de estimulación, hacia los mismos. Entendiendo por estimulación al evento que tiene lugar dentro de un ser o fuera de él y que contribuye al desencadenamiento de una conducta o respuesta, todo esto se verá en el siguiente capítulo donde nos adentraremos en la investigación de campo.

2.5.2 TIPOS DE CAPACITACION QUE SE IMPARTE EN INEA.

Existen dos tipos de capacitación en INEA: la inicial y la permanente.

La inicial, constituye la orientación primera y decisiva de la conducta del interesado en la práctica que consiste en una serie de jornadas en donde participa la población activa, es decir el personal operativo de INEA por regiones, el objeto de esta es unir a la población alfabetizadora así como el logro de intercambio de conocimientos y experiencias principalmente, estas se han llevado a cabo en lugares de fácil acceso a todo el personal como lo son parques, iglesias y escuelas, principalmente.

La Permanente, se realiza durante el proceso educativo para dar respuesta inmediata a las necesidades a partir de las experiencias concretas relacionadas con la propia operación , y para ello se utiliza la "Carpeta de Información Básica" en donde todos y cada uno de los

instructores en forma autodidacta leerá y asimilará.

Esta Carpeta de Información Básica es información que INEA agrupó 10 años posterior a su formación, esta carpeta se conforma por contenidos, métodos y lineamientos que conciernen por completo a este organismo y de los que posteriormente se hará referencia ampliamente.

CAPITULO 3

INVESTIGACION DE CAMPO.

INTRODUCCION.

Toda empresa sea de carácter educativo o no posee objetivos y metas dirigiendo así sus actividades, estrategias y métodos para llevar a cabo dichas tareas.

En la actualidad se reconoce la frecuente utilización de la tecnología para la optimización de los productos, y en caso de empresas educativas igualmente de una mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje que conllevará a una mejor adaptación del hombre a la sociedad en una forma productiva.

Así en educación se recurre a el empleo de una estrategia metodológica que si bien no constituye una fórmula infalible y rígida para diseñar cursos de capacitación perfectos, si es un conjunto de procedimientos basados en lo más avanzado de tecnología educativa.

"El propósito fundamental de la tecnología educacional es emplear información, técnicas y metodologías para ordenar los diferentes medios educativos de acuerdo con los recursos de la educación, con el fin de alcanzar o contribuir a una calidad y cantidad de rendimiento de los sistemas educativo".¹

3.3.1 Análisis de la Carpeta de Capacitación de Instructores de INEA Naucalpan

En 1993, este documento se sigue utilizando con la finalidad de que todas aquellas personas que deseen integrarse a esta institución como elementos básicos de servicio, obtengan los conocimientos y habilidades necesarias para poder desempeñar su labor como orientadores del proceso educativo.

Es por eso que el interés de análisis e investigación de este material, dé la oportunidad de interpretar que tan útil y significativa es la información que se presenta.

¹-Clifton B.Chadwick; Tecnología Educativa para el docente, pp.143.

De esta forma, se comienza el análisis haciendo notar de primera instancia que este documento no incluye el nombre (s) de posibles autores, por lo que no se puede asegurar que tipo y grado de preparación académica se tuvo al preparar dicha información.

La carpeta se encuentra integrada de la siguiente forma:

CONTENIDO

PRESENTACION

MODULO I ELEMENTOS PARA EL MANEJO DE GRUPOS

- a) Apuntes sobre teoría y práctica de grupos
- b) Dinámicas y técnicas grupales

**MODULO II ELEMENTOS DE APOYO SOBRE SENSIBILIZACION Y
MOTIVACION**

- a) La educación de adultos en México
- b) El rezago educativo en el Estado de México.

MODULO III INFORMACION BASICA SOBRE EL INEA

- a) ¿Qué es el INEA ?, objetivos, actividades
que realiza
- b) Estructura orgánica
 - institucional
 - comunitaria
- c) Estructura programática presupuestal.

MODULO IV PARTICIPACION SOCIAL

- a) Programa nacional de solidaridad
- b) Una reflexión sobre la solidaridad y la
participación social
- c) Criterios y lineamientos de participación
social

MODULO V PROGRAMA DE ALFABETIZACION.

- a) Población urbana
- b) Población rural
- c) Proyecto indígena

MODULO VI PROGRAMA DE EDUCACION BASICA

- a) Primaria
 - primaria intensiva para adultos (PRIAD)
 - módulo pedagógico de educación primaria para adultos (MPEPA)
- b) Secundaria (SECAS)

MODULO VII PROYECTO 10-14

- a) Caracterización general de la población 10-14
- b) Programa de educación primaria 10-14
- c) Primer nivel
- d) Segundo nivel
- e) Tercer nivel
- F) Seguimiento y evaluación.

MODULO VIII PROGRAMA DE EDUCACION COMUNITARIA

- a) Centros de educación comunitaria
- b) Teatro popular
- c) Puntos de encuentro.

**MODULO IX PROGRAMA DE EDUCACION PERMANENTE Y
CAPACITACION NO FORMAL PARA EL TRABAJO.**

- a) Capacitación no formal
- b) Centros urbanos de educación permanente
(CUEP).

En ninguno de los módulos antes mencionados se encontró algún tipo de objetivo, ya sean particulares, específicos o generales.

Con respecto al cúmulo de información no existe evaluación para considerar que después de leído y estudiado se ha aprendido, y esto es muy importante porque para el conocimiento del material no se imparte capacitación en aula , es decir, se pretende que dicho material sea una forma autodidacta de capacitación.

Otra observación que se hace es la siguiente :
la redacción no es la adecuada porque se utilizan términos pedagógicos y psicológicos, que por citar solo algunos: se habla continuamente de motivación, estimulación, pedagógico, sin un debido glosario que posiblemente la mayoría de las personas que consultan esta carpeta no pueden interpretar debidamente, ya que su nivel escolar no lo permite; así también hay errores mecanográficos que obstaculizan el tener idea clara sobre

lo que se representa, la repetición de nexos es muy constante por lo que hace de la lectura una tarea cansada y difícil.

Al hacer la revisión del material, se encontró con que el módulo No.VIII que lleva por título "Programa de Educación Comunitaria", no se encuentra anexado en la carpeta y al pedir información sobre dicho módulo ninguna autoridad dió explicación sobre su localización y/o extravío.

Por otra parte, existe una confusión en cuanto a la información que se presenta y los títulos que esta posee, no se incluyen proyectos, se hace referencia de búsqueda bibliográfica para la consulta del material, siendo que esta carpeta es el órgano principal de información y capacitación disponible, por lo que a continuación se presentará un análisis detallado de cada uno de los módulos que integran dicha carpeta

.MODULO I ELEMENTOS PARA EL MANEJO DE GRUPOS

En el comienzo del análisis, se muestra sin duda alguna, la difícil tarea de la formación de los educadores en general, apoyándolos tanto en contenidos teóricos como prácticos, dentro del primer módulo se encuentran dos divisiones importantes:

- a) Apuntes sobre teoría y práctica de grupos.
- b) Dinámicas y técnicas grupales.

Durante la lectura del primer módulo se observó que no existe una presentación general de la misma, o bien, se encuentra incompleta, pues en la Carpeta de Información Básica comienza el módulo en el punto 2.2 Apuntes sobre teoría y prácticas de grupos.

La presentación tuvo fecha de realización el 14 de febrero de 1991, elaborado por María Guadalupe Suárez

Guerrero en el cual se incluyen temas importantes como: las funciones que desempeña el coordinador técnico, el lugar en donde lleva acabo su trabajo, entre otros, sin embargo falta ampliar la información de este segmento ya que si se trata sobre teoría y práctica debería ser mucho mas extensa la información para aquellas personas que quieran fundamentar sus conocimientos.

En el transcurso de la lectura se encuentran inmensos temas como; El proceso grupal, integración, y funcionamiento , la desventaja es que utilizan algunas palabras que son el 100% de carácter psicológico y esto es un problema para aquellas personas que carecen de conocimientos de este nivel, se habla también de manera extensa de los roles de grupo, se refiere a una forma determinada de comportamiento de algún miembro del grupo que tiende a adoptar ciertas aptitudes y actitudes, pero desafortunadamente esto no se puede llevar a la práctica la mayoría de las veces, puesto que las características

de los grupos son muy diversas, es decir, los horarios a los que asisten no son uniformes, la asistencia del grupo es muy irregular por que las personas que acuden a tomar clases a INEA, son individuos que tienen jornadas de trabajo muy pesadas y no tienen el tiempo suficiente para estudiar o acudir al aula, como lo especula la Carpeta de Información, al finalizar esta presentación se muestra la bibliografía que fue utilizado para apoyo de la misma.

Dentro del segundo segmento se encuentra el tema de dinámicas y técnicas grupales se muestra principalmente el contenido que se divide en 5 partes fundamentales a saber:

CONTENIDO

PRESENTACION

TECNICAS DIDACTICAS PROMOCIONALES

- 1) **Círculos de estudio**
- 2) **Curso**
- 3) **Taller**
- 4) **Conferencias**
- 5) **Jornada**
- 6) **Poster**
- 7) **Cartel**
- 8) **Papelógrafo**

DINAMICAS DE PRESENTACION

- 1) Presentación por parejas
- 2) Los nombre escritos
- 3) Canasta revuelta
- 4) La telaraña

DINAMICAS DE ANIMACION

- 1) Dinámicas de animación
- 2) Pobrecito gatito
- 3) Se murió Chicho
- 4) Conversando con números
- 5) ¡ Caos !
- 6) Esto me recuerda
- 7) El blum
- 8) El chocolateado
- 9) El amigo secreto
- 10) El pueblo manda

EJERCICIOS DE COMUNICACION

- 1) Yo lo miro así
- 2) Comunicación sin saber de que se trata
- 3) ¿ Es así ?

TECNICAS DE ANALISIS GENERAL

- 1) El juego de los roles
- 2) Las estatuas
- 3) Cuento dramatizado
- 4) La pecera
- 5) Estudio de casos
- 6) Sociodrama

BIBLIOGRAFIA

Continúa una presentación en la cual se incluyen dinámicas y técnicas de grupo que responden fundamentalmente al trabajo permanente, no existe un objetivo general sino que están anotados varios objetivos, no están dirigidos a alguien en especial, no se mencionan estrategias de enseñanza y los objetivos se confunden con actividades.

Durante la explicación de técnicas grupales y dinámicas de grupo se enlistan los elementos básicos que son necesarios tomar en cuenta;

- 1.-Número de participantes. (la mayoría son grupos pequeños)
- 2.-Tiempo calculado. (el tiempo no es uniforme pues no hay asistencia a todas las sesiones)
- 3.-Material didáctico necesario.
- 4.-Mecanismos o pasos a seguir.
- 5.-Lugar de trabajo.

Se da una explicación de cada uno de los elementos pero de manera breve y carecen de fundamentación.

Así, inicia el segmento con las técnicas didácticas y promocionales, se da una breve definición de las mismas, así como también debe haber congruencias con los objetivos del programa ya sea de alfabetización, educación básica y/o secundaria. pero desafortunadamente no existe ningún programa dentro de este documento.

La descripción de las técnicas didácticas y promocionales están explícitas de manera muy general, solo incluyen los elementos que son necesarios, no están divididos por puntos sino a manera de resumen, van dirigidas a grupos de 20 a más participantes, siendo que la mayoría de los grupos que atiende INEA no cubre ni la mitad de esta cifra, cabe mencionar que existe una gran confusión entre la realización de un objetivo con el título del tema.

Dinámicas de presentación

Incluyen una muy breve explicación sobre cuando deben ser utilizadas, y cual es su finalidad sería recomendable ampliar la información y utilizar un lenguaje más sencillo para que pueda ser entendido por todas las personas que consulten este material.

En cuanto a los elementos necesarios para una mejor comprensión de la misma la mayoría de las dinámicas solamente incluyen:

- 1.-Objetivo
- 2.-Material
- 3.-Desarrollo

Una propuesta a este problema es que se incluyan dentro de cada dinámica recomendaciones y variaciones, pues se consideran importantes para llevarlas a cabo de manera mas objetiva, tomando en cuenta el grupo en donde se esta trabajando. En algunos casos se pide que el

número de participantes sea de 12 a más, esto se considera imposible ya que la mayoría de las veces los grupos son muy pequeños o muy dispares, ya que no acuden las mismas personas a una clase, es casi imposible tener a todos los integrantes del grupo en la misma sesión o sencillamente el grupo no está integrado por tantos participantes, y por falta de estimulación.

Dinámica de Animación.

En la presentación se incluye un objetivo general, el cual se confunde con actividades, no se menciona a quien va dirigido, mediante que instrumento o material lo van a llevar a cabo, aparecen escritos tres verbos que se encuentran en tiempo presente, siendo que pedagógicamente solo debe haber uno solo y cuando son dos, el primero se escribe en tiempo infinitivo y el segundo en tiempo gerundio.

En cuanto a los elementos básicos sólomente se incluye un objetivo que se confunde con el tema, el desarrollo contiene una explicación de la forma de como se debe realizar.

Un punto que se considera importante en la dinámica de animación es que existen algunas dinámicas que podrían llegar a ridiculizar a los participantes, pues los hacen actuar como niños y esto no es conveniente cuando se trabaja con adultos pues podrían sentirse avergonzados y no regresar.

Ejercicios de Comunicación

Al principio se encuentra una presentación incompleta, no menciona su utilidad, finalidad, en que casos se recomiendan, algunas técnicas de comunicación incluyen en el objetivo general tres objetivos al mismo tiempo los elementos básicos que se encuentran son: objetivo, desarrollo y discusión, no menciona el número de participantes, variaciones ni recomendaciones.

Técnicas de Análisis en General

Su presentación es breve y clara, es entendible para todas las personas que consultan esta material que sus elementos básicos son: desarrollo y utilización no incluyen número de participantes, tiempo, variación y conclusiones.

Los objetivos que se encuentran en cada una de las técnicas se confunden con actividades o temas, estas técnicas se recomienda llevarlas a cabo cuando el grupo se encuentra integrado o por lo menos se conocen entre ellos, para evitar que se sientan apenados o incómodos, por eso se espera que dentro del grupo exista empatía.

MODULO II

TITULO: ELEMENTOS DE APOYO SOBRE SENSIBILIZACION Y MOTIVACION.

El Módulo II lleva por título " Elementos de apoyo sobre sensibilización y motivación " y se subdivide para su estudio en:

- a) La educación de los adultos en México
- b) Rezago educativo en el Estado de México.

Al comenzar el análisis se observó que este módulo carece de introducción que permita al lector, hacerse de una idea que lo que en seguida se leerá, así también carece de una conclusión y el debido respaldo bibliográfico que debió haberse utilizado para su conformación.

a) Está primera parte tratará de una somera descripción histórica de la educación de los adultos en México, abarcando desde el año 1924 hasta la conformación del INEA, 1981.

Pero aun así cabe recalcar que no es un buen resumen ya que omiten períodos históricos importante.

Se habla de la educación como un fenómeno social colectivo y como un vehículo que habrá de formar a una mejor sociedad, es decir, aquello que resuelve, si no de forma inmediata sí con efectividad los problemas económicos y políticos que aquejan a un país como el nuestro.

Se entiende a la pedagogía y a la educación "como una misma cosa, como instrumento de liberación del ser social y no como una ciencia social que se encarga del estudio de la educación. " 2

El lenguaje que se utiliza para este módulo es claro y sencillo, sin embargo quedan al aire algunos conceptos

2. Guillén Marisa, et. al. La pedagogía en la actualidad, pp 45

que deben ser definidos o esclarecidos para una mejor comprensión del tema en general.

Existe un rezago en la información estadística que se presenta pues los datos más recientes están fechados con año 1980, y posteriormente son pocos los de fecha 1990. No se hace referencia a citas a pie de página que permitan asociar la información con el texto o institución de donde fueron recopilados.

b) En cuanto a este inciso ,que se titula rezago educativo en el Estado de México * efectivamente se habla de rezago educativo pero sin mencionar la población a la que se refiere, del rezago educativo en el Estado de México no nos dice nada, se trata solo a nivel nacional y en ningún momento se define o conceptualiza el término.

Por lo que sus elementos serán los siguientes:

- "La deserción de escolares de edad de 6 a 14 años que posteriormente se incorporan al rezago.
- La deserción de escolares de edad de 15 años y más.
- Las diferentes instituciones que conforman la educación básica.
- El acelerado crecimiento poblacional que se ha desarrollado en la entidad en los últimos años.
- Las características de la población inmigrante que en su mayoría corresponden a población sin primaria o secundaria.

* Se entiende por rezago educativo a la escasa o nula oportunidad (Sea cual sea, pobreza extrema o escasa capacidad instalada del sector educativo para la atención de grupos) que, tienen las personas para incorporarse o continuar dentro de un sistema educativo permanente y escolarizado; que a su vez permita integrarse al trabajo colectivo y productivo del país.

- La escasa capacidad instalada del sector educativo para la atención de grupos ".

Para combatir el rezago educativo se cuenta con el apoyo de servicios ofrecidos por el sector educativo que concurren por el sistema federal como son: Centros de educación básica (CEBAS), primarias nocturnas, secundaria para trabajadores, Instituto Nacional de educación de los adultos y los centros de educación tecnológica y por el sistema estatal: educación extraescolar, departamento de educación para adultos (CAEM), coordinan 17 organismos educativos en lo referente al programa de alfabetización, existen además instituciones particulares que ofrecen servicios dirigidos a la población adulta.

En el segundo apartado, en el cual se mencionan las estructuras que son manejadas en el INEA, se sobreentiende que van a existir diferencias entre ambas, pero no resulta así, ya que los departamentos oficiales y las funciones que se integran en cada una de las estructuras son las mismas y esto crea desinterés a las personas que consultan la Carpeta de Información Básica.

La única diferencia que pudiera existir es que en la estructura institucional del departamento de coordinación de zona, falta una de las funciones por definir (C T O) y carecen de información en cuanto a las funciones del instructor, pues se presupone que también ellos son capacitados por este documento.

Otra observación que se puede incluir es que en el último segmento donde se explica la estructura programática de la institución se incluyen organigramas

los cuales se encuentran con las letras muy amontonadas, en lugar de poner los nombres de los departamentos de manera clara, se ponen iniciales de los mismos, y esto impide que la persona que consulta el documento se ubique fácilmente en el nivel que se encuentra laborando o con que persona podría acudir en el caso de solicitar ayuda.

MODULO III INFORMACION BASICA SOBRE EL INEA

Dentro de este módulo se encuentran inmersos datos interesantes sobre testimonios que confieren un papel fundamental a la educación de nuestro país, se divide en tres apartados:

- a) ¿Que es el INEA? , objetivos y actividades que realiza.
- b) Estructura Orgánica .Institucional
.Comunitaria
- c) Estructura Programática Presupuestal

En el análisis que se llevó a cabo de este módulo cabe mencionar algunos puntos que se podrían considerar convenientes para el desempeño laboral de los elementos básicos para que de esta forma el organismo siga adelante con tan interesante función.

En este módulo no se menciona el objetivo general del INEA como institución educativa.

En el mismo apartado se mencionan varias actividades que realiza el INEA ; una de ellas, es que habla de incrementar el autodidactismo como actividad ideal tanto para la institución como para el individuo, lo inconveniente es que el término será comprendido solo por aquellas personas que estén preparadas intelectualmente ya que dentro de esta división no existe una explicación sobre el mismo y esto impedirá que se lleve acabo una lectura clara y sobre todo que sea comprensible.

Al término de la lectura de este apartado incluyen cuadros sinópticos sobre la estructura de la Institución pero desafortunadamente no existe una explicación sobre ellos las divisiones que se entienden son:

Programa, subprograma, proyectos, criterios pragmáticos, presupuestales incluyen iniciales, varias divisiones entre otras cosas como consecuencia no son entendibles, se cuestionaron estos aspectos pero ninguna persona pudo facilitar una respuesta o explicación sobre cuadros sinópticos.

MODULO IV

TITULO: PARTICIPACION SOCIAL.

El módulo IV, de participación social, se divide para se estudio en:

- a) Programa Nacional de Solidaridad
- b) Participación Social.

Este módulo carece de introducción y conclusión.

El Programa Nacional de Solidaridad se plantea desde un punto de vista meramente político que recurre a la llamada Estrategia del Plan Nacional de Desarrollo 1989 - 1994 para la erradicación de la pobreza extrema el cual al parecer fué extraído del discurso de posesión del presidente Carlos Salinas de G. **, sin embargo, no se recurre a una ficha bibliográfica de algún documento oficial.

**1o de Diciembre de 1988.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Es hasta otro apartado llamado "Una reflexión sobre la solidaridad y participación social" escrito por Carmen Christlied Ibarrola, donde aparece bibliografía que fundamenta la existencia de ese apartado, este es un pequeño análisis desde el primer punto tratado al inicio del módulo es, decir, del Programa Nacional de Solidaridad, así como aspectos de la participación social en la educación para los adultos.

Cuando se consulta el inciso (b) de Participación Social lo primero que se encuentra es una pequeña introducción, por lo que es fácil detectar que se tratarán consideraciones generales sobre los fundamentos y fines de la participación social así como un resumen del mismo para 1990.

Carece de autoría y fuente bibliográfica, el lenguaje que se emplea puede ser para algunos claro y comprensible aunque no deja de tener por su origen, un carácter político-económico.

MODULO V

TITULO: "PROGRAMA DE ALFABETIZACION"

El módulo V inicia con un objetivo general, este es el de INEA en cualquiera de sus servicios, aquí se emplea como el de alfabetización.

A continuación se hace referencia al método global de análisis estructural***, método que se emplea para alfabetizar .

Se hace una diferenciación entre población urbana y población rural, para cada una de ellas se utilizarán los mismos materiales didácticos para alfabetizar sólo se encuentra una pequeña diferencia, para población urbana se empleará una serie de cassettes mientras que para la población rural es emplearán letreros de enunciados.

En sí no existe ningún programa de alfabetización como lo menciona el título de este módulo pues no hay ningún tipo de objetivos que hagan referencia del programa.

***. Se hizo referencia a este término anteriormente en el capítulo 11 pp 23

En cuanto a las consideraciones para la distribución de actividades de alfabetización en población urbana tenemos que:

Sólo se mencionan brevemente algunas sugerencias en cuanto al tiempo de cada sesión, el número de sesiones por semana, el uso de material didáctico sin especificar alguno, y más adelante se presenta algo que se le llama cuadros de niveles de avance, así también, las técnicas didácticas para la alfabetización rural serán los mismos, pero los contenidos serán diferentes.

Estos cuadros de niveles de avance contiene o hacen referencia al mes, unidad, lección y contenido o tema. Carece de objetivos particulares y específicos, no se anexan formas de evaluación, actividades específicas, y observaciones, es decir, no se realizan como una carta descriptiva formal.

Los pocos contenidos que se expresan son los mismos tanto para población urbana, como para población rural son de lecto-escritura y cálculo elemental.

Posteriormente se presenta un esbozo general del método global de análisis estructural nuevamente.

Prosigue con la metodología ideal que habrá de emplear el alfabetizador.

Es en el punto de evaluación donde únicamente se mencionan objetivos, los cuales parecen actividades pues están mal redactados, no se especifica si son objetivos particulares o específicos.

MODULO IX

PROGRAMA DE EDUCACION PERMANENTE Y CAPACITACION NO FORMAL PARA EL TRABAJO.

Dentro de este módulo se presentan proyectos interesantes, pero incompletos, se divide en dos partes:

- a) Capacitación no formal para el trabajo,
- b) Centros Urbanos de Educación Permanente.

Durante el primer segmento se dá una explicación sobre los proyectos los cuales son: Formación para el trabajo y el bienestar familiar (F.T.B.F.) y el de Capacitación tecnológica en Educación Básica (C.T.E.B.).

El primer proyecto consiste en la atención de adultos no alfabetizados, en proceso de alfabetización y recién alfabetizados a través de cursos en los que se desarrollan habilidades para mejorar su calidad de vida al mismo tiempo que se practica el aprendizaje de la

lecto-escritura y el cálculo básico, tomando en cuenta la estructura de este módulo y analizándolo, cabe mencionar, que la idea del proyecto es buena, pero lo inconveniente es que cuenta con cuatro objetivos los cuales, no se encuentran adecuadamente redactados ya que no especifican a quienes estarán dirigidos, en un solo objetivo se encuentran escritos dos verbos en el mismo tiempo, no menciona cuando se realizó el proyecto, ni por quien fue sugerido ni realizado.

El segundo proyecto, consiste en ofrecer a los adultos atendidos por el INEA (Instituto Nacional de Educación para Adultos) contenidos de capacitación tecnológica orientadas hacia el autoconsumo y la adquisición de conocimientos y habilidades de la utilidad cotidiana, mediante cursos.

Dentro de este proyecto se confunde la descripción del mismo con el objetivo general ya que se menciona en este módulo que para cumplir con el objetivo antes

mencionado es necesario llevar acabo estrategias de atención, dos de ellas con tres modalidades de atención distintas que a continuación se mencionarán; estrategia de atención a la población analfabeta, estrategias de atención no analfabeta, y estrategias de atención a la población abierta, en las dos primeras estrategias los contenidos que se presentan son exactamente los mismos ya que no existe una diferenciación entre la población analfabeta y no alfabetada, en cuanto a la tercera estrategia esta ha sido pensada para la población de adultos que demande formalmente el servicio, siempre y cuando cumplan con los requisitos en las normas del proyecto.

Uno de estos requisitos es la normatividad la, cual marca una serie de lineamientos que no son cumplidos en su totalidad en la mayoría de los centros en donde se imparten los cursos de alfabetización, educación básica y secundaria, es decir que solamente se impartirán aquellos

cursos que cuenten con los materiales didácticos y práctica necesarios, esto no sucede así, la mayoría de estos centros no cuentan con pizarrones adecuados, sino que el material didáctico puede ser solamente el libro tanto del instructor como de los participantes, otra observación que sería importante mencionar es el que cada curso que se imparta deberá contar con un instructor previamente capacitado y evaluado, la capacitación que se imparte es la lectura de dicha Carpeta de Información Básica y existen algunos conceptos que no son entendidos por la mayoría de las personas que forman parte de esta institución. Se considera que dentro de estos lineamientos es muy difícil que se cumplan todos y cada uno de los pasos que integran esta estrategia.

En el segundo apartado Centros Urbanos de Educación Permanente (CUEP), un proyecto de promoción socio-educativa en zonas urbanas que ofrece opciones de acuerdo con las necesidades y características de la colonia,

barrio o sector de cada centro y como entre educativo en los programas de alfabetización educación básica, este proyecto tampoco cuenta con un objetivo general, sino que en un solo objetivo se encuentran cinco, la redacción no es la adecuada, no menciona mediante que van a llevar acabo este proyecto, ni quien lo propuso, como surgió la idea de realizarlo, falta ampliar la información del proyecto, dentro de este apartado se habla de relacionar los programas institucionales y la población, para promover la coincidencia y concentración entre la voluntad popular y sus necesidades sociales con los recursos y apoyos que canalizan los programas de instituciones públicas sociales o privadas, pero desafortunadamente aunque la propuesta sea buena los programas mencionados no aparecen en este documento y para aquellas personas que carecen de este tipo de información resultará muy difícil poder concentrarlo y llevarlo a cabo, este proyecto no funcionaría si no se

contará con la participación de aquellas personas que prestan sus servicios sin recibir nada a cambio, se considera que de esta manera se abren nuevos espacios de expresión, es un proyecto que amplía las posibilidades culturales, cabe mencionar que al finalizar este módulo se enumeran algunas actividades que se desempeñan en este proyecto:

- + Campañas de promoción para la educación
- + Registro de las personas con deseos de estudiar
- + Formación de círculos de estudio
- + Incorporación de alfabetizadores, asesores, instructores, promotores u organizadores
- + Desarrollo de contenidos educativos
- + Campañas de mejoramiento de la colonia
- + Eventos culturales, deportivos

+ Trabajo hacia la mujer (Abrir espacios de expresión a las mujeres, sobre todo a las amas de casa que por cuestiones culturales se reduce).

Se hizo mención sobre este segmento ya que se considera importante que se amplíe más la información sobre estas actividades ya que son las que los elementos que integran esta institución lo tienen que llevar a cabo durante la estancia en ella.

3.2 EVALUACION DE LA CAPACITACION DE INSTRUCTORES

Anteriormente se había citado ya, que en cualquier institución debe existir un proceso de capacitación que responda a las necesidades y objetivos generales de la misma.

Igualmente, se mencionó que dentro de los dos tipos de capacitación que se imparten en el INEA, la capacitación permanente es la que con frecuencia, por decirlo de alguna manera, se "utiliza", ya que la incorporación de instructores al instituto es frecuente, este tipo de capacitación es autodidacta pues quien revisa la Carpeta de Información Básica en coordinación de zona, es el propio instructor sin necesidad "aparente" de otro tipo de capacitación como pudiera ser: en aula, adiestramiento en servicio o enseñanza abierta (enseñanza programada).

Sin embargo, no se establece algún tipo de evaluación a la que se llamará: capacitación de instructores en INEA.(o lectura de Información en Carpeta), por lo que más adelante se propondrá un tipo de capacitación a instructores con su correspondiente evaluación.

3.3 EVALUACION DIAGNOSTICA.

Mucho se ha hablado ya, de la importancia que tiene la educación en la vida del ser humano pues desde que este se concibe se integra ya a una forma de vida, la cual se determina en el medio social, económico y político.

Igualmente la educación vista ya como una influencia positiva en la vida del ser humano adulto**** pues su objetivo es lograr una mejora integral en la vida del mismo hombre.

Es así como después de un detenido análisis de lo que se denomina "capacitación en el Instituto Nacional de Educación para Adultos" (INEA), se pretende objetivizar un poco más, mediante una evaluación diagnóstica aquellas carencias dentro del mismo proceso capacitatorio a instructores de alfabetización;

****.Adulto: "Herederero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino a la vejez, el adulto es un ser en desarrollo.histórico en quien continúa o debería continuar la individualización de su ser y personalidad" (Kohler).

Pero es preciso que para comprender el proceso de investigación que se llevó a cabo se delimite a la población estudiada, así mismo se definen los conceptos que se tomaron en cuenta para el término de "evaluación" así como sus tres momentos (diagnóstica, intermedia y sumaria)

-Evaluación diagnóstica, es aquel tipo de evaluación que se emplea al inicio de un curso o sesión con la finalidad de conocer el nivel escolar o de preparación que tienen los integrantes del grupo.

-Evaluación formativa; este tipo de evaluación es la que por lo general, se utiliza en la parte media del curso o sesión, con el objeto de conocer hasta ese momento que tanto han aprendido los participantes, el darse cuenta si es necesario repasar contenidos o situaciones de aprendizaje.

-Evaluación final o sumaria; se emplea al final de un curso o sesión con la intención de conocer que tanto los participantes o alumnos han incorporado o modificado pautas de comportamiento.

Donde existe un acto educativo ya sea formal, no formal e informal, es muy importante que exista también un proceso de evaluación que nos permita conocer la eficacia y el alcance que tiene un programa educativo, así como el funcionamiento y depuración de las técnicas y métodos utilizados.

La capacitación entendida como un fenómeno social colectivo intencionado que involucra aspectos teóricos y prácticos de enseñanza-aprendizaje y conllevan a la ejecución plena y satisfactoria de un trabajo y actividad determinada, sin excluir un proceso evaluativo.

Así, la evaluación es un proceso amplio y global entendiéndolo por ésta "el proceso de reunir e interpretar evidencias del cambio de comportamiento del participante

La evaluación permite considerar los aspectos prácticos, es decir, los alcanzados, así como las limitaciones y fracasos representados en las diversas tareas realizadas.

De esta forma, observando las deficiencias didácticas que poseen los instructores de INEA al momento de actuar como docentes, se planeó una evaluación diagnóstica.

Cabe mencionar que hasta este momento se ha utilizado la técnica de observación tan sólo para determinar si realmente era necesaria la aplicación de dicha evaluación. Esta evaluación se pensó en forma de cuestionarios y guías de observación que en un mismo tiempo detectarían las necesidades de capacitación docente y que dieron una pauta a una creación de una propuesta de capacitación.

Primero, la evaluación diagnóstica, realizada en forma de cuestionarios con preguntas o reactivos en

número variable y se realizó pensando en cuales debían ser los conocimientos básicos que debe poseer un instructor de alfabetización.

Las respuestas a los reactivos se dieron de forma abierta, ya que de esa forma se diseñaron los primeros, el instructor tenía entonces la oportunidad de explicitar y concretizar de forma abierta sus respuestas con el fin de establecer el grado y el tipo de preparación pedagógica que poseían.

Segundo; se elaboró una guía de observación que se realizó con el fin de corroborar en la práctica docente de los instructores, mediante la observación de cada uno de ellos, las habilidades y aptitudes didácticas necesarias para conducir el proceso E-A, esta guía de observación fue elaborada en base a la observación que se realiza durante el empleo de la técnica de Microenseñanza, la cual a su vez se fundamenta en los principios de la tecnología educativa, y que si bien no

se concretizó como técnica de Microenseñanza la presencia de un observador fue determinante en la conducta del instructor, ya que de alguna manera, se ve obligado a realizar un mejor esfuerzo docente, por lo que el tiempo o sesiones de trabajo con la guía de observación se extendió haciendo un total de 6 sesiones o clases, cada una con una duración de 2 hora, una vez por semana, de esta forma, el instructor se adaptó a la presencia del observador y las observaciones fueron confiables, pues se notó el desenvolvimiento y capacidad del instructor.

3.4- DETECCION DE NECESIDADES

La capacitación y todo lo que se deriva del proceso e-a aparece como una alternativa para eficientar el citado proceso educativo, los capacitados conocen que es lo que se espera de ellos y los instructores tienen certeza de lo que se enseñará, como y cuando, así como la evaluación de lo aprendido.

Así se considera que para planear pedagógicamente un curso de capacitación es pertinente realizar previamente, una detección de necesidades, con lo cual se obtiene una "garantía" para la resolución de problemas, es decir que se puedan discriminar necesidades encubiertas y cubiertas basándose en la investigación de esta forma, la definición que se toma en cuenta durante la investigación del término de detección de necesidades será la siguiente: "Conjunto de instrumentos "***** que evidencian las necesidades o carencias de capacitación y adiestramiento"³

3. Idem pp 143

*****Como conjunto de instrumentos se entenderá a la entrevista, observación, cuestionario, encuesta, lista de verificación, inventario de habilidades.

El INEA, es una institución meramente educativa y como tal, debe preocuparse por el proceso de capacitación de sus trabajadores, siendo la pauta para que dicho proceso exista, debe hacerse primeramente una detección de necesidades .

Por medio de la observación, se notó que dicha detección no se lleva a cabo, por lo que se decidió elaborar un breve cuestionario (ver anexo 1) dirigido al personal operativo de la institución el cual es conocido como instructor.

Este cuestionario se elaboró teniendo presente el proceso de capacitación que se seguiría mas adelante (propuesta de capacitación) así como el posterior proceso evaluativo, teniendo siempre en cuenta que la capacitación consolida los recursos humanos.

El proceso evaluativo (cuestionario) se elaboró teniendo en cuenta:

- 1.-Nombre
- 2.-Edad
- 3.-Puesto desempeñado
- 4.-Antigüedad en la institución
- 5.-Fecha de resolución
- 6.-Instrucciones para la elaboración.
- 7.-Reactivos.

El numero de reactivos corresponde a 12 aciertos o respuestas abiertas esto se realizó con el fin de percatarse del nivel estimado de conocimientos de cada instructor, así mismo para conocer si no una respuesta teórica si una respuesta de acuerdo a su experiencia.

Posteriormente la aplicación de la detección de necesidades, y según las respuestas de las evaluaciones, se constató que el 95% de los instructores carecen

desafortunadamente de los conocimientos teóricos indispensables de capacitación, así como de métodos, técnicas, objetivos (realización de los mismos) principalmente; necesarios dentro de la capacitación que deben tener los instructores que se dedican a la alfabetización de adultos, esto fué lo que insitó aun más a la elaboración de una propuesta de capacitación ya que los conocimientos que se integran a su estructura cognitiva son nuevas tanto en teoría como en práctica.

3.5.- PROPUESTA DE CAPACITACION

Realizada ya con éxito la detección de necesidades empleando para ello un cuestionario y verificando que los resultados son desalentadores, pues si se toma en cuenta que los instructores de alfabetización deben de poseer conocimientos y habilidades básicas que integren el acto pedagógico es entonces prioridad descubrir el porque de esos resultados, así mediante entrevistas de tipo informal y cuestionarios, (ver anexos 2,3,4,5,6,7) se detectó que estos no poseen una preparación académica formal profesional que le permita llevar a cabo de forma eficiente el proceso de enseñanza-aprendizaje y si a esto le aunamos que no cuentan con un verdadero proceso de capacitación para adquirir estos conocimientos, es entonces una buena alternativa pensar en una propuesta de capacitación (ver anexo 8) que responda a estas necesidades.

Si bien, INEA existen dos tipos de capacitación (inicial y permanente) estos no son los adecuados, ya que los resultados de la evaluación diagnóstica así lo demuestran, pues los instructores no están respondiendo a las necesidades que tienen, de esta manera se determina que la capacitación que se brinda a los instructores en ese momento no es la adecuada, por lo que se propone un curso de capacitación en aula, esta se realizará mediante previa planeación curricular que se establecerá de acuerdo a los resultados de la detección de necesidades de esa misma forma podrán participar auxiliares de instructores que se escogerán de entre quienes tengan mayor preparación en el ámbito educativo y con mayor experiencia y dominio del grupo, la duración del curso se determina en este caso dependiendo de la cantidad de elementos o temas que se necesitan aprender, dándole prioridad y otorgándole a su vez al instructor un amplio sentido de responsabilidad, no quedando en una mera

repetición de contenidos o esquemas de conducta [enseñanza tradicional], sino activando la capacidad intelectual de cada uno de los participantes.

Con toda esta propuesta, se intenta de alguna manera se vuelvan las miradas a las autoridades de INEA al proceso de capacitación formal en el aula, ya que se piensa que si esta existe, es probable que se fomente en los participantes la exigencia y la preocupación por el estudio; lo que conllevará al posterior interés por el autodidactismo y entonces estará preparado para asimilar, por si mismo, todos los contenidos que se exponen en la carpeta de información básica en coordinaciones de zona.

Todo esto se va reflejando en el programa real de capacitación que se propone, con la elaboración de objetivos que se respaldan en tecnología educativa con actividades que se apoyan en un método didáctico y una

técnica que se utilice como verdadera herramienta pedagógica , con una evaluación real de aprendizaje y principalmente con la capacidad de un instructor de capacitación.

Tenemos esperanza de que algún día las autoridades educativas correspondientes centren objetivos reales a la solución de un problema real.

ANEXO

Detección de Necesidades

Nombre: _____
Edad: _____
Puesto: _____
Antigüedad en la institución: _____
Fecha: _____

Instrucciones: A continuación se presentan varias preguntas relativas a las necesidades de capacitación de su puesto. Conteste escribiendo en los espacios correspondientes sus respuestas de manera clara y precisa.

- 1.- ¿ Que entiende usted por capacitación ?
- 2.- ¿ Como se lleva acabo la capacitación en INEA?
- 3.- ¿ Con cuantas modalidades de capacitación cuenta el INEA?
- 4.- ¿ Se cuenta con un programa de capacitación ?
- 5.- ¿ Es constante la capacitación que se imparte?

- 6.- ¿Considera que la capacitación en INEA es suficiente para su desempeño laboral?
- 7.- ¿ En que áreas le gustaría que se impartiera capacitación ?
- 8.- ¿ le gustaría que la capacitación se desempeñara de otra manera y porque ?
- 9.- ¿ Cuáles son las características que identificarían a un instructor como aquel que no cumple con los objetivos educativo?
- 10.- ¿ Es necesario fomentar el hábito de lectura y estudio constantes como instructor de alfabetización en INEA Naucalpan, porqué?
- 11.- ¿ Cuáles son las herramientas (Técnicas) didácticas que utilizaría un buen instructor ?
- 12.- ¿Para un instructor de alfabetización, será necesario el previo conocimiento de la historia, métodos, técnicas y objetivos del INEA para una mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos ?

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____
Edad: _____
Puesto: _____
fecha: _____

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- ¿Que es educación ?
- 2.- ¿Que se entiende por enseñanza?
- 3.- ¿ Que se entiende por aprendizaje?
- 4.- ¿Como se relaciona la enseñanza con el aprendizaje?
- ~~5.- Ejemplifica la enseñanza sin el aprendizaje?~~
- 6.- Ejemplifica el aprendizaje sin la enseñanza?

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACIÓN A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____
Edad: _____
Puesto: _____
Fecha: _____

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- Explica brevemente, ¿ que es la taxonomía de BLUM?
 - 2.- Menciona el orden jerárquico de la taxonomía de BLUM
 - 3.- ¿Cuáles son las tres áreas del comportamiento humano en que se basa Blum para realizar su taxonomía?
 - 4.- ¿Porque es necesario planificar los objetivos educativo ?
 - 5.- ¿Cuáles son los tres momentos didácticos?
-

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____
Edad: _____
Puesto: _____
Fecha: _____

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- ¿Cuáles son los momentos didácticos?
- 2.- ¿Que es la taxonomía de Blum?
- 3.- Redacta un objetivo específico.
- 4.- En que niveles o áreas se basa Blum para hacer su taxonomía.
- 5.- ¿Que es contenido, y que es necesario para que estos sean eficaces?

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____
Edad: _____
Puesto: _____
Fecha: _____

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- Defina estrategias de aprendizaje.
- 2.- Defina estrategias de enseñanza.
- 3.- Da un ejemplo de estrategias de aprendizaje.
- 4.- Explica con tus palabras : ¿que es motivación?
- 5.- ¿Que es estimulación?

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE
ALFABETIZACION INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- ¿Que es didáctica?
- 2.- ¿Que es método?
- 3.-Que es técnica?
- 4.- Menciona la clasificación de las técnicas didácticas.

ANEXO

**PERCURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

EVALUACION DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____

Edad: _____

Puesto: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Lea con mucha atención las siguientes preguntas que a continuación se presentan y conteste lo mas claro y breve que pueda

- 1.- ¿Que es método didáctico?
- 2.- ¿Que es técnica didáctica?
- 3.- ¿Que es didáctica?
- 4.- ¿Cuáles son las divisiones de la didáctica?

ANEXO

**PRECURSO DE CAPACITACION A INSTRUCTORES DE ALFABETIZACION
INEA NAUCALPAN**

PERFIL DEL INSTRUCTOR (CUESTIONARIO)

Nombre: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Profesión u Oficio: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que enseguida se presentan y responda lo mas breve y sinceramente que pueda.

- 1.- ¿ Cuáles son los conocimientos básicos edemas de la lecto-escritura que un instructor debe poseer para eficientar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- 2.- ¿ Es necesario que un instructor de INEA posea una preparación profesional o técnica para el desempeño de la labor educativa ? ¿ Porque?
- 3.- ¿ Cuáles son las características intelectuales que debe poseer una persona para ser instructor de INEA ?
- 4.- ¿Existe una edad adecuada para ser instructor de INEA ? ¿porque?
- 5.- ¿ Cuáles son las características necesarias en un instructor para que usted lo considere mejor que otro ?

UNIDAD I

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante mencionará los conceptos vistos durante las clases con el fin de homogeizarlos.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante demostrará los conocimientos asimilados mediante técnica participativa y evaluación individual.

SESION: Primera (1)

Duración tiempo	Temas a desarrollar	Actividades	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observación
1 hora 4:00 5:00	Presentación 1.1 Enseñanza 1.2 Aprendizaje 1.3 Proceso E- A	Instrucciones Participantes 1. Presentación del instructor 2. Presentación del 3. Presentación del curso. 4. Presentación de contenidos 5. Introducción al contenido.	Participativo	- Baile de presentación - Mesa redonda - (Expositiva)	Hojas de papel Lapices Maskin tape Algo para hacer ruido -radio -tambor -par de cucharas	Final o sumaria mediante cuestionario	Mediante evaluación

UNIDAD II

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante mencionará los conceptos vistos durante las clases con el fin de homogenizarlos.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante interpretará los conceptos vistos durante la clase, mediante técnicas.

SESION: Segunda (2)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades	Método	Técnica	Material Didáctico	Evaluación	Observación
1 Hora 4:00 5:00	1.4 alumno- docente. 1.5 Taxonomía de bloom 1.6 Objetivos 1.7 contenido	Presentación de la técnica Actuación de instruc	Participativo Expositivo	¿Cómo hacemos una pantomima? Expositiva	Rotafolios papel lápices	Final mediante cuestionario	Tiempo

UNIDAD I

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante mencionará los conceptos vistos durante las clases con el fin de homogenizarlos

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante diferenciará las estrategias de enseñanza de las estrategias de aprendizaje debate.

SESION: Tercera (3)

Temas a desarrollar	Temas a desarrollar	Actividades Inst-Partic	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 4:00 5:00	1.8 Estrategias de enseñanza 1.9 Estrategias de aprendizaje	1. Presentación de material impreso 2. Edm de corrillos 3. lectura del material 4. Debate de material en base a preguntas indirectas. 5. Formación de conclusiones	Método Participativo Método Deductivo	Técnica de corrillos Técnica de debate	1. Información 2. Hojas 3. lápices	Final de sesión en base a preguntas abiertas/ escrita.	Mediante las desempeñado durante la sesión y evaluación escrita

UNIDAD II

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante manipulará los elementos didácticos que intervienen en el empleo de las técnicas vivenciales y didácticos.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante identificará los términos de motivación y estimulación como aquellos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje

SESION: Cuarta (4)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades Inst-Partic	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 4:00 5:00	2-1 Motivación 2.2 Estimulación	1.- Presentación de material impreso 2.- Formación de binas 3.- Lectura de material 4.- Debate del material en binas 5.- Conclusiones por escrito	Participativo Deductivo	Binas debate general	Material impreso Hojas Lápices	Preguntas abiertas según inf.de clase por escrito	Asimilación de información según evaluación

UNIDAD III

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante elaborará los apoyos didácticos necesarios para la conducción de una clase.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante practicará tanto la elaboración como la utilización de material didáctico para una mejora del trabajo docente

SESION: Séptima(7)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades Inst-Partic	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 4:00 5:00	3.1 Material didáctico 3.2 función y utilización de material didáctico. 3.3. Elaboración de material didáctico 3.3.1 uso de pizarron	1.- Exposición del instructor 2.- Realización del material según instrucciones didácticas.	Deductivo	Expositivo	- Hojas - Lápices - pizarrón - gis - borrador - franela	Según evaluación escrita	Mediante trabajo grupal

UNIDAD II

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante manipulará los elementos didácticos que intervienen en el proceso e/a.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante seleccionará las diferentes técnicas didácticas; previos conocimiento de la clasificación

SESION: Sexta(6)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades Inst-Partic	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 4:00 5:00	2.6 Clasificación de las técnicas didácticas (tipos de técnicas) 2.7 Utilización de las técnicas didácticas	-Preparación y presentación de material escrito -Repartir material -Designación de un coordinad y secretario -se plantea y analiza el problema -Exposición de opiniones individual -Discusión general Redacción de los acuerdos	Participativo	Discusión de gabinete	Material impreso	Por escrito, preguntas abiertas	Según trabajo en sesión

UNIDAD II

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la unidad, el participante manipulará los elementos didácticos que intervienen en el empleo de las técnicas vivenciales y didácticos.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante diferenciará conceptos básicos de didáctica mediante técnica participativa

SESION: Quinta (5)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades Inst-Partic	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 5,00 6,00	2-3 Didáctica (concepto) 2.4 Método (concepto) 2.5 Técnica (concepto) 2.6 Técnica didáctica	1.-Escribir las ideas de los términos en tarjetas se colocan en pizarra clasificando las por tema o concepto 2.- Sintetiza el número de tarjetas y reclasificarla 3.- Conclusión	Participativo	lluvia de ideas debate por tarjetas	Papeles pequeños cinta adhesiva o maskin tape	Según actividades de la clase y evaluación escrita	Mediante trabajo grupal

UNIDAD III

OBJETIVO PARTICULAR: Al término de la sesión, el participante practicará tanto la elaboración como la utilización de material didáctico para una mejora del trabajo docente.

OBJETIVO ESPECIFICO: Al término de la sesión, el participante realizará según sus aptitudes, el material didáctico necesario para la practica educativa formal según instrucciones

SESION: Octava (8)

Duración Tiempo	Temas a desarrollar	Actividades	Método	Técnica	Material didáctico	Evaluación	Observaciones
1 Hora 4:00 5:00	3.2 Rotafolios 3.3.3 Carteles (material didáctico)	1.-Exposición de la forma correcta de elaboración del material 2.-Realización del material	Activo	Expositiva -binas	Plumones o marcadores Rotafolios Cartulinas Regla Recortes Resistol Tijeras Imanes Lápices de color	Según trabajo en sesión	

Bibliografía

1. INEA, "Carpeta de Información Básica de apoyo a la capacitación en coordinación de zona", Toluca, Edo. Méx. Agosto 1991.
2. Moncayo González, Bitzer, Pitterkow, "Actualización Didáctica. Taller de Actualización Didáctica Etapa I Centro Regional de Tecnología Educativa." Universidad de Guadalajara, México, 1979.
3. Salomón, María. "Panorama de las principales corrientes de interpretación de la educación como fenómeno social." en Revistas de Perfiles #8 CISE-UNAM.p 75, México.
4. H. Davé y Stiemerling. "Educación Permanente", Hamburgo IEU, Estrasburgo, 1970.

5. Schwartz, "Reflexiones prospectivas sobre educación permanente" en Revista de Educación. Ministerio de Educación y Ciencias # 205, 1969
6. Davé, H. "La Educación Permanente y el Curriculum Escolar", con prólogo de Dino Carelli, Hamburgo, E.U. 1973.
7. UNESCO, "Recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos", UNESCO, París, 1976.
8. UCECA, "Guía técnica para la detección de Necesidades de Capacitación y Adiestramiento en la pequeña y mediana empresa", Serie Técnica # 1, Ed. Popular de los trabajadores, México, 1979.

9. Buj, Gimeno. "Una Educación al V Congreso Nacional."
Pedagógico, Burgos hijos de Santiago Rodríguez,
Barcelona, 1972
10. UPN, "Memorias de la Universidad Pedagógica
Nacional", UPN, México, 1988.
11. De Buen, Néstor. "Derecho del Trabajo" Ed. Porrúa
México, 1982.
12. Mendoza, Nuñez Alejandro. "Manual para Determinar
Necesidades de Capacitación" Ed. Trillas, México,
1986.
13. Palencia, Javier G. et. al. "El concepto de la
cultura básica y la experiencia de CCH." Fondo de
cultura económica, México, 1987.

14. Guillén, Marisa, et. al. "La pedagogía en la actualidad", Espasacalpe, Madrid, España, 1987.
15. Smirnov, León Tieve, et. al. "Psicología. tratados y manuales", Ed. Grijalvo, México, 1980.
16. Pérez, Graciela, et. al. "La planeación, programación y ejecución de la capacitación", Facultad de Psicología, U.N.A.M., 1980.
17. Prawda, Juan, "Teoría y praxis de la planeación educativa en México".
18. Pansza González Margarita, et. al. "Fundamentación de la didáctica", Tomo I, Ed. Gernika, México, 1990.
19. Morris, L. Bige, "Teoría de aprendizaje para maestros", Ed. Trillas, 6a. Reimpresión, México, 1981.

20. Rodríguez, Matías, R. Víctor, "Psicotécnica pedagógica, teoría y práctica", Ed. Porrúa, 13a. Edición, México 1986.
21. Calderón Córdoba, Hugo, "Manual para la administración del proceso de capacitación de personal", Ed. Limusa, 2a. Edición, México, 1982.
22. Castillo Alfonso, et. al. Coordinador Carlos Alberto Torres, "Ensayo sobre educación de adultos en América Latina", C.E.E., México 1982.
23. Garibay Françoise, "Alcances y limitaciones de modelos de capacitación", El taller sobre la metodología de la investigación social en los programas de capacitación rural. Marzo 1980, Patzcuaro Mich. México.

24. Morales Gómez, Daniel et. al. "La educación y el desarrollo dependiente en América Latina", C.E.E. Ed. Gernika, México, 1984.

25. Medellín A Rodrigo, et. al. "Ley Federal de Educación", C.E.E. 5a. Ed. México, abril 1983.