

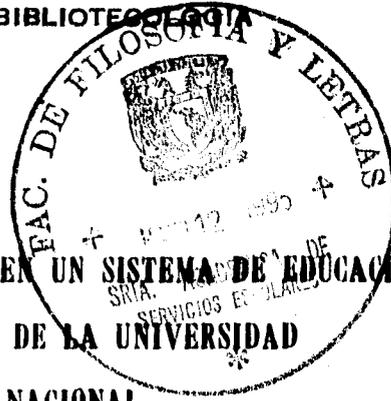


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

10  
2EJ

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA



LA FUNCION DE LA BIBLIOTECA EN UN SISTEMA DE EDUCACION  
A DISTANCIA: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD  
PEDAGOGICA NACIONAL

T E S I S

QUE PARA OPTAR POR EL TITULO DE:

LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGIA



FACULTAD DE  
FILOSOFIA Y LETRAS

P R E S E N T A:

ARIEL ALEJANDRO RODRIGUEZ GARCIA

MEXICO, D. F.

1995

FALLA DE ORIGEN

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**CADA DIA QUE VIVIMOS  
ES UN TRIUNFO OBTENIDO,  
PERO LO IMPORTANTE NO  
ES HABERLO VIVIDO  
SINO HABER TENIDO  
MENOS ERRORES QUE  
EL DIA ANTERIOR.**

**Ariel Rodríguez G.**

**HOMBRE SERÁS CUANDO MÁS TE ACERQUES A LO HUMANO  
Y EL IDIOMA QUE HABLES SEA SENCILLO,  
HOMBRE SERÁS CUANDO DESPUÉS DE CAIDO TE LEVANTES  
Y EN LUGAR DE LAMENTAR TU SUERTE, CON TUS MANOS,  
TUS FUERZAS Y TU MENTE PREPARES EL CAMINO QUE  
RECORRERAS Y TE CONVIERTAS EN UN HOMBRE QUE CAMINA  
Y NO SOLO EN UN HOMBRE QUE DA PASOS.**

**Anónimo**

**A mis amigos y hermanos Scout.  
Una vez Scout...siempre Scout.**

**A mis padres, hermanos y toda mi familia  
Gracias por ser parte de ustedes.**

**A la Familia Cortés Gutiérrez  
por su amistad y compañía en  
aquellos momentos difíciles  
de la juventud.**

**A Josefina y Evelyn Cristal por su  
amor y comprensión y por ser  
la razón de mi vida futura.  
Las quiero mucho.**

## AGRADECIMIENTOS

*La realización de esta tesis fue un proceso muy largo y a veces inestable, pero gracias a aquellas personas que con su ayuda esto nunca hubiera pasado más allá de ser un proceso.*

*Quiero agradecer muy especialmente a la Mtra. Beatriz Casa Tirao, mi asesora, su paciencia, dedicación, entusiasmo y valiosas aportaciones hechas en la presente investigación.*

*Asimismo, agradezco al Coordinador del Colegio de Bibliotecología Lic. Hugo Figueroa Alcantara y a los miembros del jurado, Mtra. Emma López Pérez, Lic. Eduardo Salas Estrada, Lic. Isabel Espinosa Becerril y el Lic. José Luis Sapien, sus observaciones y aportaciones realizadas al trabajo.*

*También, agradezco al Prof. Juan Rodríguez Yerena, mi padre, el haberme motivado en la elección del tema de la tesis. Del mismo modo, toda mi gratitud y amor a Josefina Gutiérrez de Rodríguez, mi esposa, por soportar mis indecisiones y estimularme a seguir adelante, así como ayudarme en la realización mecanográfica del documento.*

*Y, por último a mi familia y amigos por haberme comprendido que la constancia y dedicación siempre nos lleva a las metas proyectadas. ¡Nunca es demasiado tarde para comenzar!*

## **TABLA DE CONTENIDO**

	<b>pág.</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS</b>	
<b>INTRODUCCION</b>	
<b>CAPITULO I Los Sistemas de Educación a Distancia</b>	<b>12</b>
<b>A. Descripción general</b>	<b>12</b>
1. La influencia del cambio social y tecnológico	12
2. Esbozo histórico sobre la educación a distancia	14
3. Características generales de la educación a distancia	18
3.1 Conceptualización de la educación a distancia	20
3.2 Ubicación del sistema de educación a distancia	24
<b>B. La educación en América Latina y México</b>	<b>26</b>
1. La educación en América Latina en el siglo XX	26
1.1 La evolución educativa entre 1960 y 1980	28
1.2 La educación actual y sus principales problemas	29
2. La educación en México	30
2.1 México y sus problemas sociales	31
2.2 Fines educativos y política educativa	34
2.2.1 Reformas educativas	36
2.2.2 Modernización educativa	44
2.3 El Sistema Educativo Nacional	46
2.4 Los sistemas de enseñanza abiertos en México	47
<b>C. Conclusiones del capítulo</b>	<b>56</b>

<b>CAPITULO II Las Bibliotecas y los sistemas educativos</b>	<b>58</b>
<b>A. Panorama general</b>	<b>58</b>
1. La transformación social y los cambios en las bibliotecas	58
2. La educación a distancia, su influencia en algunos tipos de bibliotecas. El caso de Gran Bretaña	60
2.1 El cambio en las bibliotecas públicas en la Gran Bretaña	62
2.2 El cambio en las bibliotecas universitarias en la Gran Bretaña	65
2.3 Las bibliotecas en los institutos politécnicos	66
<b>B. Las Bibliotecas en México y su relación con la educación a distancia</b>	<b>69</b>
1. Bibliotecas públicas	73
2. Bibliotecas universitarias	75
<b>C. Conclusiones del capítulo</b>	<b>78</b>
<b>CAPITULO III Estudio de caso : Situación de la biblioteca en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>80</b>
<b>A. Consideraciones generales</b>	<b>80</b>
<b>B. La Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>82</b>
1. Antecedentes históricos	82
2. El sistema de educación a distancia	84
3. Los servicios bibliotecarios	86
4. Metodología para el estudio de caso	89
<b>C. Conclusiones del capítulo</b>	<b>92</b>

<b>CAPITULO IV Diagnóstico de la situación de las bibliotecas del Sistema de Educación a Distancia de la UPN</b>	<b>93</b>
<b>A. Resultados</b>	<b>94</b>
<b>B. Análisis</b>	<b>102</b>
<b>C. Conclusiones del capítulo</b>	<b>108</b>
<b>CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>110</b>
<b>A. Conclusiones</b>	<b>110</b>
<b>B. Recomendaciones</b>	<b>113</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>122</b>
<b>CUESTIONARIO</b>	
<b>TABLAS</b>	
<b>GRAFICAS</b>	
<b>OBRAS CONSULTADAS</b>	

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

<b>ABIESI</b>	<b>Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación.</b>
<b>AMBAC</b>	<b>Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C.</b>
<b>ANUIES</b>	<b>Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Enseñanza Superior</b>
<b>ASBAA</b>	<b>Area de Servicios de Biblioteca y Apoyo Académico</b>
<b>CB</b>	<b>Colegio de Bachilleres</b>
<b>CEMPAE</b>	<b>Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación</b>
<b>CONACYT</b>	<b>Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología</b>
<b>CONALEP</b>	<b>Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica</b>
<b>INEA</b>	<b>Instituto Nacional para la Educación de Adultos</b>
<b>IPN</b>	<b>Instituto Politécnico Nacional</b>
<b>PNBP</b>	<b>Programa Nacional de Bibliotecas Públicas</b>
<b>PROIDES</b>	<b>Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior</b>
<b>SEAD</b>	<b>Sistema de Educación a Distancia</b>
<b>SEN</b>	<b>Sistema Educativo Nacional</b>
<b>SEP</b>	<b>Secretaría de Educación Pública</b>
<b>SIBIFAD</b>	<b>Sistema de Bibliotecas para la Formación y Actualización de los Docentes</b>
<b>SUA</b>	<b>Sistema de Universidad Abierta</b>
<b>UAM</b>	<b>Universidad Autónoma Metropolitana</b>
<b>UNAM</b>	<b>Universidad Nacional Autónoma de México</b>
<b>UPN</b>	<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>

## **INTRODUCCION**

**La masificación y democratización de la educación, problemas medulares en las últimas décadas, provocan que los sistemas educativos sufran desajustes en su parte operativa, poniendo al descubierto que la educación al estilo tradicional en pequeños grupos, ya no es factible de ser impartida en todos los casos.**

**En consecuencia, los sectores educativos a nivel mundial asumen que la nueva responsabilidad es dar respuesta a los fenómenos anteriores modificando estructuralmente las técnicas, métodos, planes y programas de estudio, para contribuir con ello al equilibrio del desarrollo de los individuos sin descuidar las tradiciones y normas sociales existentes.**

**Al mezclarse los reclamos de las necesidades individuales con las sociopolíticas y educativas, dio inicio una de las transformaciones más representativas que han vivido los sistemas educativos. Fue entonces cuando comenzó a hablarse de ofrecer una educación basada principalmente en el empleo de los medios de comunicación de masas, de otorgar la oportunidad de estudio a personas que por algún motivo dejaron de estudiar en el sistema educativo tradicional, de establecer una mayor comunicación entre el estudiante y el profesor y de relacionar al individuo con los avances científico y tecnológicos propician el cambio social.**

**Del conjunto de ideas anteriores, surge el concepto de la educación a distancia, la cual tuvo su origen en la Gran Bretaña en el año de 1963 y, después de varios años, la idea se consolida como la Universidad Abierta (Open University) en aquel país.**

**Si bien la Open University constituye el modelo de la educación a distancia, no es esta institución la que coordina el diseño de la modalidad educativa en todo el mundo, sino que es cada país determina las características necesarias para la articulación de la misma.**

**México, al observar los beneficios de esta modalidad educativa, instrumenta la educación a distancia en el Sistema Educativo Nacional. Al respecto se observa que su desarrollo es todavía muy modesto, pues aún no es considerada como parte extensiva de la educación tradicional.**

**De esta forma la educación a distancia, desde un punto de vista particular, no ha recibido la atención suficiente de los organismos e instituciones correspondientes, quedando al margen del desarrollo educativo del país.**

**La educación en general sufrió varios cambios debido al establecimiento de la educación a distancia y ésta, a su vez, provocó la transformación de los servicios de información y bibliotecarios. La postura de estos servicios en la actualidad es de intercambiar información entre varias comunidades, ofrecer servicios con rapidez y a bajo costo y, entre otras cosas, dar oportunidad a los individuos de investigar para apoyar el progreso social.**

**El propósito del presente estudio es probar la necesidad de organizar servicios bibliotecarios acordes con los requerimientos del desarrollo de la educación a distancia en nuestro país.**

**Para tal fin se formuló el estudio de caso aplicado a las bibliotecas del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional con base en la hipótesis de trabajo siguiente: *Mientras mayor sea la participación de las bibliotecas de la Universidad Pedagógica Nacional en la satisfacción de las necesidades de información de los estudiantes del Sistema de Educación a Distancia, mayor será el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes y la aceptación de los servicios ofrecidos por las bibliotecas.***

**El estudio se enfocó a conocer y analizar la opinión que se tiene con relación a los servicios bibliotecarios de cada Unidad UPN elegida como objeto de estudio.**

**El presente trabajo comprende una introducción y el cuerpo del estudio dividido en cuatro capítulos: el primero se refiere a los sistemas de educación a distancia, enfatizando el caso de México; el segundo trata sobre las bibliotecas y su relación con los sistemas de educación a distancia; el tercero presenta el diseño del caso de estudio aplicado en el SEAD de la Universidad Pedagógica Nacional y el último capítulo puntualiza los resultados arrojados por la investigación de campo. Además se incluyen las conclusiones y recomendaciones, la lista de obras consultadas como marco teórico así como una sección de anexos.**

## **Capítulo I. Los Sistemas de Educación a Distancia**

### **A. Descripción general**

#### **1. La influencia del cambio social y tecnológico**

Los hombres y mujeres de la actualidad viven y participan de los constantes cambios ocasionados por el ritmo acelerado del proceso de desarrollo mundial. Al aumento de población se agrega el cada vez mayor acervo informativo y técnico, origen y producto, a la vez, de la multiplicación de todas las actividades.

En un principio las innovaciones tecnológicas permitieron que los individuos se inclinaran por el empleo de la máquina de vapor y el telar mecánico para reemplazar así a la fuerza física por la fuerza mecánica. Muchos años después, al término de la segunda guerra mundial (1945), se comenzaría a emplear la energía atómica, la automatización en los procesos de producción, las computadoras y a desarrollar también la aplicación de nuevos productos químicos. Esta segunda revolución tecnológica impulsó cambios significativos en los métodos de procesamiento, modificó los sistemas de producción de materiales; por otro lado, estos cambios han provocado que en ocasiones el pensamiento humano parezca ser sustituido por procesos automatizados.

Como se puede observar, la innovación tecnológica es sólo una dimensión del proceso de cambio social. Las sociedades, en todo caso, tienen otra interrelación que es la socio-cultural. La suma de estos dos factores podría inducir los cambios normativos y estructurales de la sociedad en general.

Evidentemente los cambios en el terreno tecnológico, social y cultural afectan a todos los niveles y sectores de la sociedad, aunque no necesariamente se suceden al mismo ritmo en todas las clases sociales. A pesar de ello, en la actualidad es difícil encontrar una persona que no haya experimentado el impacto producido por estos cambios. Además, debe tenerse en cuenta que una característica de los cambios es que éstos no se producen aisladamente en su relación espacio-temporal sino que ocurren en cadena de secuencia que tiende a expandirse a través de regiones enteras, o bien a todo el mundo.

En las sociedades actuales, el sector que más resiente las presiones y disyuntivas del proceso de cambio es el educativo. Debido a su doble función de agente de la innovación y del cambio social, la educación ocupa en el proceso de desarrollo una posición inigualable, sobre todo porque en los sistemas educativos recae la tarea de preservar las acciones para el desarrollo.

Desde este punto de vista, la función de la educación es la de contribuir al desarrollo de la imaginación creadora de los individuos y propiciar la adquisición de los conocimientos imprescindibles para continuar el proceso de cambio y a la vez inculcar la herencia cultural, basada en la adhesión a las tradiciones y normas existentes.

Como constante del proceso de cambio, la educación requiere de modificaciones que le permitan adecuar los contenidos de la enseñanza, a las necesidades actuales y a las exigencias que imponen las nuevas técnicas de comunicación y las innovaciones relacionadas con ellas, como consecuencia de nuevos conocimientos sobre la naturaleza del proceso de aprendizaje.

## **2. Esbozo histórico sobre la educación a distancia**

Los profundos cambios experimentados por la sociedad así como las situaciones creadas por la revolución científico-tecnológica, originaron el replanteamiento de la relación fundamental educación-sociedad. Las sociedades esperaban cada vez más de la educación y ésta, a su vez, asumía nuevas responsabilidades inclinadas más a promover los cambios estructurales que a la adecuación de sus técnicas y métodos.

La masificación y democratización de la educación, dan lugar a que el "sistema educativo vigente no pueda satisfacer a la población con sus viejas estructuras... y al carecer de elementos necesarios"<sup>1</sup> no responde a las exigencias planteadas por la sociedad. Las presiones de naturaleza cuantitativa, tales como las demográficas, el crecimiento constante de la demanda de educación media, las aspiraciones de ascenso social de las clases emergentes, entre otras, terminaron por provocar el cambio cualitativo de las estructuras, contenidos y métodos empleados por la educación.

Los sistemas educativos en los países desarrollados principalmente, observaban cómo sus métodos nacidos en épocas históricas con distintas exigencias, dejaban de ser operantes y a su vez ponían al descubierto que "La educación en todos sus niveles, no era factible de ser impartida mediante un sistema de enseñanza presencial en pequeños grupos al estilo tradicional"<sup>2</sup>

Ante tal condición, los especialistas emprendieron investigaciones para mejorar los métodos y técnicas de enseñanza, llegando al punto de disponer de las "técnicas que son de uso corriente en la comunicación

---

<sup>1</sup> SARRAMONA, J. La enseñanza a distancia: posibilidades y desarrollo actual. Barcelona : Ediciones CEAC, 1975. p. 11

<sup>2</sup> Ibid. p. 11

social, tales como: el correo, el teléfono, prensa, radio, televisión, satélites artificiales, entre otros... que en la actualidad hacen posible una comunicación rápida y masiva"<sup>3</sup>

El impacto de los medios de comunicación masiva sobre los habitantes de las diversas regiones del mundo, ha tenido tal importancia que, día a día, propicia la transformación social.

Al conjuntarse las necesidades individuales con las sociopolíticas y educativas, comenzó una de las transformaciones más significativas para los sistemas educativos. Fue en 1963, en Gran Bretaña, cuando se habló por primera vez de "ofrecer a personas maduras una especie de educación basada principalmente en el empleo de los medios de comunicación social".<sup>4</sup>

La propuesta fue hecha por el candidato a Primer Ministro, Harold Wilson, quien en su presentación se refería "específicamente a la revolución científica y tecnológica y a la posibilidad de ocuparnos de otros problemas que nos hemos creado en cuanto a la provisión de recursos

---

<sup>3</sup> Ibid. p. 18

<sup>4</sup> FOWLER, George. La universidad abierta. Caracas Ministerio de Educación. Departamento de Documentación, 1975. p. 3

altamente calificados, mediante la utilización de los instrumentos que el progreso pone a nuestra disposición, tales como los de comunicación de masas"<sup>5</sup>. El ofrecimiento de Wilson encontró una situación favorable al resultar electo Primer Ministro: en 1967 instaló el Comité Planificador de lo que se denominaría OPEN UNIVERSITY.

Los trabajos del Comité empezaron a difundirse a través de los programas de la radio y televisión británicas. Con base en los resultados obtenidos de las transmisiones, se inicia en 1969 la aprobación de los currículos de la **Open University**. La idea no muy definida con que inició la **Universidad Abierta** se transformó en un ambicioso proyecto que habría de operar a gran escala en la extensión de oportunidades educativas para una población adulta marginada del sistema educativo tradicional.

La finalidad básica de la **Open University** es "facilitar la participación de todos los que quieran aprender sin importar los requisitos tradicionales de ingreso y sin que la obtención de un título académico o cualquier otro certificado sea la única recompensa".<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Ibid. p. 3

<sup>6</sup> MACKENZIE, N. et al. Enseñanza abierta: sistemas de enseñanza postsecundaria. París : Unesco, 1979. p. 17

Varios países, entre ellos México, al observar el resultado obtenido por Inglaterra, comenzaron a estudiar la posibilidad de instrumentar la nueva modalidad creada por la Open University en sus respectivos sistemas educativos.

### **3. Características generales de la educación a distancia**

Cada sistema educativo asumió las decisiones necesarias para su caso particular, cada país determinó las características necesarias para el funcionamiento en el mismo de la modalidad educativa a distancia.

Al observar las transformaciones y adecuaciones de los sistemas educativos en los cuales se introdujo la educación a distancia, la Unesco se dio a la tarea de investigar lo que sucedía en esta modalidad educativa. Los resultados de los trabajos emprendidos conjuntarían las experiencias obtenidas en cada país. Los ensayos que mayor impacto causaron fueron, entre otros, los siguientes: el coordinado por Edgar Faure, reunido en el libro titulado "Aprender a ser", y el realizado bajo la dirección de Norman Mackenzie, titulado "Enseñanza abierta: sistemas de enseñanzas postsecundaria a distancia".

**El primero sustenta la tesis de que "La educación del futuro no deberá circunscribirse a sectores sociales privilegiados, ni limitarse a determinados grupos de edad, ni ser confiada a las instituciones pedagógicas tradicionales, ni ser impartida de forma segmentada y especializada; si realmente se desea que los hombres se enraicen en la revolución científico-técnica y gobiernen en común su destino, es preciso organizar la formación permanente y global mediante la transformación de la sociedad..."<sup>7</sup>**

**La importancia de la argumentación anterior radica en que ha servido de antítesis a lo que en nuestros días sucede con la transformación de los sistemas educativos, además de delinear el panorama sobre el cual se debería realizar la investigación acerca de la enseñanza abierta, ya que traza un registro de la educación actual y define la concepción global de la educación del mañana.**

**El estudio dirigido por Norman Mackenzie se elaboró con base en los parámetros propuestos por la investigación anterior, solamente que el ensayo "Enseñanza abierta..." analizaba los problemas y aspectos prácticos seguidos por varios países al momento de crear un sistema de este tipo. Sobre esto último, el estudio afirma que es muy difícil definir en forma completa y precisa la enseñanza abierta.**

---

<sup>7</sup> FAURE, Edgar. et al. Aprender a ser. Madrid : Alianza -Unesco, 1973. 425p.

### **3.1 Conceptualización de la educación a distancia**

**Para los expertos en educación ha sido difícil examinar las implicaciones que tiene la expresión "educación a distancia". En general, rompe con dos condiciones fundamentales en la educación tradicional: el espacio y el tiempo, es decir "la educación a distancia permite que el alumno estudie dónde y cuándo lo desee, de ahí que se deba procurar huir de cualquier rigidez espacial o temporal que limite la libertad de estudio del alumno".<sup>8</sup>**

**La educación a distancia y la educación abierta nacen bajo la presión del incremento de la demanda estudiantil y de las circunstancias del crecimiento desproporcionado del sistema y de los niveles educativos, de la demanda creciente de profesorado, aulas, bibliotecas, laboratorios y talleres.**

**El texto de Mackenzie dice que la Enseñanza abierta ... se refiere a "una expresión imprecisa a la que se puede atribuir, y de hecho se atribuyen, muy diversos sentidos..., debido a su misma imprecisión: puede abarcar muchas ideas y metas distintas, y sus dos palabras tienen una**

---

<sup>8</sup> GARCIA LLAMAS, J.L. El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia. Madrid : Narcea, 1986. p. 29.

connotación emotiva...".<sup>9</sup> La denominación se refiere a cuando "el aprendizaje, como expresión de la actividad propia del estudiante y de una cierta autodirección, empezó a desplazar la idea del profesor activo y la enseñanza pasiva...".<sup>10</sup> La palabra "abierta" se relaciona con el hecho de "crear oportunidades de estudio para quienes se hayan apartado de éste por diversas razones: no haber alcanzado el nivel exigido, falta de escuelas, pobreza, lejanía, necesidad de trabajar o bien obligaciones domésticas".<sup>11</sup>

Existen casos como el de la Universidad Nacional Abierta de Venezuela en la que, según Miguel Escotet, la enseñanza abierta es:

"El sistema didáctico en el que las conductas docentes tienen lugar aparte de las conductas dicentes, de modo que la comunicación profesor-alumno queda diferida en el tiempo y en el espacio o en ambas a la vez".<sup>12</sup>

Por último, el Consejo Coordinador de los Sistemas Abiertos de Educación Superior de México, dice que la enseñanza abierta, es:

---

<sup>9</sup> FAURE, Edgar. Op. cit., p.18

<sup>10</sup> Ibid. p. 18

<sup>11</sup> Ibid. p 18

<sup>12</sup> ESCOTET, Miguel A. Tendencias de la Educación Superior a distancia. 2a. ed., San José, C.R. : EUNED, 1980 p. 18

**"Un conjunto de elementos administrativos, técnicos y metodológicos que de una manera sistemática se interrelacionan para conformar un modelo de enseñanza-aprendizaje en que el proceso educativo se da fuera e independientemente del aula escolar y sin límites de tiempo".<sup>13</sup>**

En cuanto a la educación a distancia, Pío Navarro Alcalá-Zamora, la define como:

**"aquellas formas de estudio que no son guiadas y/o controladas directamente por la presencia del profesor en un aula aunque se beneficie de la planificación, guía y enseñanza de profesores-tutores, o a través de algún medio de comunicación social que permita la intersección profesor/alumno; siendo este último el responsable exclusivo del ritmo y realización de sus estudios".<sup>14</sup>**

Para Hilary Perraton la educación a distancia es

**"un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio y/o tiempo".<sup>15</sup>**

---

<sup>13</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública. Terminología de los sistemas abiertos de educación en México. México : SEP. p. 18

<sup>14</sup> NAVARRO ALCALA-ZAMORA, Pío. Situación y perspectivas de la enseñanza a distancia. p.65-66. EN: I Simposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas. Madrid : UNED, 1981.

<sup>15</sup> Una teoría de la enseñanza a distancia. p. 26-37. EN: Boletín Bibliográfico de Sistemas de Educación Abierta. México (11 : 1982)

**Según Armando Villarroel, la educación a distancia es:**

**"la metodología de entrega de información, por tratarse de una tecnología educativa,... está basada en una relación pupilo-tutor, que es diferente a la de cara a cara existente en los medios convencionales. La comunicación se hace en forma indirecta a través de la correspondencia, imágenes televisadas, las ondas de radio e incluso la terminal de la computadora...".<sup>16</sup>**

**Como se puede apreciar, la educación a distancia es, pues, una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje, sin limitación de lugar, tiempo y ocupación o edad de los estudiantes. Es una modalidad que genera nuevas estrategias en cuanto a la comunicación racional de recursos, medios, formas de trabajo y organización.**

**Por todo lo anterior, puede estimarse que la modalidad a distancia es aquella que ensancha las posibilidades de acceso a la educación, aumenta los medios de comunicación empleados, los objetivos de aprendizaje, y permite el ingreso al sistema educativo de un mayor número de personas al emplear todos los recursos y canales de comunicación vigentes de la sociedad sin exigir, necesariamente la relación directa maestro-estudiante.**

---

<sup>16</sup> VILLARROEL, Armando. "Tendencias actuales de la educación a distancia" p. 154. En : Revista Interamericana de Educación a Distancia. 3(2) (1980).

### 3.2 Ubicación del sistema de educación a distancia

Luego que los países fijaron su posición con respecto a la educación a distancia y encaminaron sus esfuerzos para situarla en el contexto de su propio sistema educativo, los planificadores de la educación debían de ajustar esta modalidad educativa a las características de su país; por ejemplo, el alto nivel de analfabetismo de la población adulta y trabajadora, el aumento de la matrícula en los sistemas secundarios y de bachillerato, la demanda de una educación pública, los escasos recursos financieros otorgados por el Estado, la necesidad de revisar y modernizar los programas de estudio, entre otros asuntos relevantes.

Al superar cada uno de los asuntos que conforman una problemática cuantitativa en relación con la educación a distancia, sigue la etapa de ajustes cualitativos que han de darle forma y contenido al sistema educativo en cuestión. En relación con la flexibilidad que se requiere para satisfacer las necesidades de la educación a distancia, se decía que "no se trata simplemente de una variante de las modalidades académicas tradicionales o de un aligeramiento de los requisitos de ingreso..."<sup>17</sup>, sino de una concepción fundamentalmente nueva de la educación. De tal forma "el

---

<sup>17</sup> MACKENZIE. Op. cit. p. 19

sistema debería permitir el empleo efectivo, a opción, de los medios sonoros, televisivos, cinematográficos e impresos como vehículos del aprendizaje".<sup>18</sup>

Genéricamente, las características de la educación a distancia están dirigidas a:

-Atender, en general, a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no dispone de las redes de las instituciones convencionales.

-Administrar mecanismos de comunicación múltiple que permitan enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de la enseñanza presencial.

-Establecer la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo de rendimiento del estudiante.

---

<sup>18</sup> Ibid., p. 19

**-Garantizar la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.**

**-Precisar la actuación eficaz en la solución de las necesidades coyunturales de la sociedad, sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción laboral.**

**En resumen, la educación a distancia surge como apoyo al sistema de educación tradicional, el cual no podía satisfacer con sus viejas estructuras las demandas creadas por los constantes cambios de la sociedad y las exigencias surgidas de la revolución científico-técnica.**

## **B. La educación en América Latina y México**

### **1. La educación en América Latina en el siglo XX**

**Con frecuencia, América Latina es señalada como una unidad geográfica, una región mancomunada de pueblos herederos de ciertas culturas, estructuras políticas y progresos sociales. Sin embargo, estos rasgos comunes que la identifican también permiten reconocer la existencia de características que diferencian a cada país latinoamericano.**

Como un rasgo común, es posible apreciar que se producen acontecimientos similares en cada país; entre ellos que después de sus luchas independentistas y revoluciones liberales proclamaron la libertad de enseñanza y la educación gratuita y obligatoria, aún antes de que esto ocurriera en Europa.

Con posterioridad a tales acontecimientos históricos, el quehacer educativo se centró no en "mejorar la eficiencia de la escuela para obtener mejores productos que alimenten el proceso económico y desarrollo sino, por el contrario, en identificar los factores que definen y producen la desigualdad social y la selectividad de los sistemas educacionales y desde esta perspectiva ver cómo la escuela puede contribuir a un cambio de las estructuras sociales".<sup>19</sup>

Como rasgo diferencial y en respuesta a lo anterior, cada país de América Latina ha reproducido sus propios patrones de producción y distribución, de estilos de vida y estratificación social. Por ejemplo, cada país experimenta de diversas maneras continuas adaptaciones como alternativas de modernización, formadas bajo la influencia de los países desarrollados.

---

<sup>19</sup> MORALES-GOMEZ, et al. La educación y el desarrollo dependiente en América Latina. México: Gernika, 1979, p. 20 (Colección educación y sociología: 5).

**Pero la expansión y los problemas nuevos de la educación son similares en todos los países latinoamericanos; por lo mismo, las esperanzas y exigencias crecientes de la sociedad son motivo para que en la región se den movimientos reformistas de los sistemas educativos.**

### **1.1 La evolución educativa entre 1960 y 1980**

**A principios de los años 50 se comienza a tener en cuenta en América Latina la estrecha relación existente entre la educación y la planificación del desarrollo nacional. La actitud hacia la educación cambia según las familias, la sociedad y los gobernantes, pero cuando las sociedades alcanzan conciencia del valor de la educación como respuesta a las expectativas de mejoramiento económico y de ascenso en la escala social, aquella comienza a ser percibida de manera diferente.**

**Los graves problemas surgidos como consecuencia del desfase entre el progreso social y el avance científico-tecnológico, así como la planeación del desarrollo regional, han dado lugar a la situación actual de los sistemas educativos latinoamericanos ya que la educación ha llegado a institucionalizarse, tanto por los avances como por el resultado de las luchas entre tendencias diversas.**

Sucintamente se podría decir que la educación en América Latina entre "los años 1950-1960 se caracterizó por una notable tasa promedio anual de incremento de la educación primaria; en el decenio 1960-1970 se produjo una expansión relativamente más rápida de la educación media, en tanto que en el decenio de 1970-1980 la educación superior crece, proporcionalmente, más que los otros niveles educativos".<sup>20</sup>

## **1.2 La educación actual y sus principales problemas**

En estos últimos decenios, la expansión de la acción educativa en América Latina ha estado condicionada por el crecimiento de la población, el progreso tecnológico y la inestabilidad económica.

Los sistemas educativos están sujetos a las presiones y demandas de las sociedades en que se hallan insertos. Las exigencias de éstas obligan a reformas frecuentes las cuales propician la evolución social y las crecientes demandas de bienestar social y profesional. La insatisfacción de estos requerimientos sociales crea situaciones desfavorables que influyen en el estado de pobreza y alimentación deficiente de los estudiantes, lo que se refleja en su insuficiente desarrollo intelectual y

---

<sup>20</sup> BLAT GIMENO, José. La educación en América Latina y el Caribe en el último tercio del siglo XX. París : UNESCO. p. 40

bajo rendimiento escolar. Además, la incorporación prematura de los niños a la vida da como resultado una alta deserción escolar y, a su vez, el analfabetismo funcional.

De esta manera, el problema de la educación latinoamericana se relaciona con las desigualdades económicas y sociales, además de la falta de precisión en la política y perspectiva educativas. Existe, como se dijo anteriormente, un desfasamiento entre educación y economía, pues la incierta expectativa de empleo de la población educada da lugar a "la prolongación, diversificación y la creación de ciertas modalidades de educación, en algunos casos costosas, que no corresponden a las necesidades y posibilidades reales de mercado de trabajo".<sup>21</sup>

Se aprecia además que el desarrollo desigual que caracteriza a América Latina, es antagónico con las aspiraciones educativas que pretende alcanzar una sociedad integrada, de personas trabajadoras e instruidas.

## **2. La educación en México**

El contexto que circunscribe a la educación de nuestro país es igual que el de todos los países latinoamericanos; no obstante, el gobierno mexicano ha tratado de instrumentar una serie de modelos de desarrollo, los

---

<sup>21</sup> Ibid. p. 99

cuales en conjunto han acelerado el crecimiento de la actividad económica en general, sin que exista un crecimiento similar en el campo educativo.

En resumen, y antes de pasar a observar el caso concreto de México, es de esperarse que toda América Latina destine sus esfuerzos en la búsqueda de la transformación social y educativa por medio del desarrollo que "no puede medirse sólo por los bienes o los recursos de que dispone una comunidad sino, fundamentalmente, por la calidad de las personas que los producen o los usan".<sup>22</sup> Esto es, que cada país tenga una población informada, culta, eficiente, productiva, responsable y solidaria que apoye la transformación educativa y el progreso social.

## **2.1 México y sus problemas nacionales**

El tipo de gobierno presidencialista y vertical que caracteriza a México, ha determinado que los cambios sean constantes, sin fundamento y descartando cada sexenio lo que se hizo en el anterior. De esta manera, siempre estamos comenzando los proyectos nacionales que casi nunca alcanzan a realizarse plenamente. Los resultados de esto han sido lamentables: el fracaso rotundo de los modelos de desarrollo, la caducidad del sistema político y, por si fuera poco, la crisis de conciencia cívica del pueblo mexicano.

---

<sup>22</sup>

Ibid. p. 112

**Las crisis económicas y sociales han dado lugar a situaciones que no permiten alcanzar satisfactoriamente los objetivos nacionales. Nuestro país corre el riesgo de quedar a la zaga del progreso mundial y en su interior mismo enfrenta los problemas de inestabilidad social y política.**

**Como consecuencia de la puesta en marcha de los planes de desarrollo económico formulados en los años 30 y 40, la economía mexicana experimentó por algún tiempo crecimiento y dinamismo. Después entre los 50 y 60, un agotamiento provocado en gran medida por las crisis económicas internacionales y, por otra parte, como resultado de los modelos de desarrollo del país. Posteriormente, en los 70, la economía nacional recupera en parte su ritmo gracias al espejismo producido por las grandes exportaciones petroleras, las cuales oscurecen los problemas estructurales del país.**

**Con la caída estrepitosa de los precios del petróleo en los 80, la economía mexicana muestra un mayor debilitamiento al aumentar el tamaño de la deuda externa, la cual alcanza niveles estratosféricos con efectos que se observan en el decaimiento del mercado de trabajo y el aumento alarmante de los índices de desempleo y subempleo.**

La innovación tecnológica y su incorporación a los procesos de producción industrial se fue haciendo más lenta cada vez; en consecuencia, disminuyeron las exportaciones y los índices de la productividad descendieron paulatinamente.

Por otra parte, se producen cambios que afectan al conjunto de la población. Esta aumenta considerablemente ya que según el XI Censo de Población y Vivienda (1990), en México habitan 81'140,922 personas. La falta de oportunidades económico-familiares propicia que los niños y jóvenes ingresen a la vida productiva, abandonando de esta manera su educación formal.

La migración interna provoca la aglomeración de habitantes en las principales Ciudades del país iniciándose así un fenómeno de crecimiento y urbanización. La ciudad de México alcanza las dimensiones de una megametrópoli y algunas otras ciudades del interior del país crecen a ritmo acelerado.

Los recursos naturales del país son sobreexplotados, mal distribuidos y, por lo mismo, mal empleados; así es como, por ejemplo, se han extinguido grandes extensiones de bosques y selvas. El agua ya no es suficiente para todos los habitantes y han resurgido enfermedades que ya habían sido controladas.

**Grandes cuerpos de agua están contaminados. El medio ambiente se deteriora progresivamente como consecuencia del uso excesivo de los medios de transporte y las grandes concentraciones de población y la falta de cumplimiento de las normas para evitar la contaminación por parte de los industriales y los empresarios, en general. La sola existencia de los problemas antes enumerados debería bastar para que quienes tienen la responsabilidad del quehacer público trabajaran para conseguir la formulación, continuidad y cohesión de un proyecto nacional.**

**Para finalizar, resta considerar la posición que guarda la educación dentro de un posible proyecto de desarrollo nacional. Las apreciaciones anteriores permiten suponer que la educación se halla lejos de satisfacer las demandas de la sociedad. Poco se puede decir sobre la mejoría en la calidad de la educación debido al constante cambio de políticas en esta materia y a la inconsistencia de los planes educativos, que no dejan de ser sexenales.**

## **2.2 Fines educativos y política educativa**

**Desde hace algunos lustros, el gobierno mexicano ha mantenido su postura respecto del Sistema Educativo Nacional diciendo que el mismo**

deberá actuar "como un elemento estabilizador (y en ocasiones reforzante) del sistema social, y no como un factor de cambio".<sup>23</sup>

Según algunos autores, para el gobierno mexicano toda acción tendiente a modificar el sistema educativo deberá "mantener inamovibles los valores de las clases dominantes y contrarrestar a tiempo los factores que podrían provocar un cambio sustancial en la estructura de clases y el equilibrio dinámico del poder".<sup>24</sup>

Es decir, el gobierno propone el tipo de educación que reclaman los grupos dominantes, haciendo a un lado aquella que propiciaría un cambio social estructural. Propone, además, reformas educativas que en muchas ocasiones no están vinculadas con la realidad social del país y que, en consecuencia, no influyen para provocar cambios de actitud de la población.

La educación en México se orienta según los postulados del Artículo Tercero de la Constitución Política Nacional, que entre otras cosas manifiesta:

---

<sup>23</sup> GUZMAN, José Teódulo. Alternativas para la educación en México. Gernika, 1978. p.1 - (Colección educación y sociología; 4)

<sup>24</sup> Ibid. p. 2

**"La educación que imparta el Estado -Federación, Estados-Municipios- tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y la justicia [...]"<sup>25</sup>**

**Según algunos autores, la política educativa es "el conjunto de decisiones necesarias para lograr el desarrollo adecuado de la educación nacional".<sup>26</sup> En México es el gobierno quien decide esas políticas, las más de las veces sin tener en cuenta las necesidades reales de las personas en función de su realización como tales.**

**Dentro de los propósitos de este trabajo, está el situar las acciones educativas como un marco de referencia que permita explicar mejor el sentido y la situación del sistema educativo nacional.**

### **2.2.1 Reformas educativas**

**Es común que en México a las innovaciones educativas, se les denomine reformas educativas y, más recientemente, "modernización educativa". El denominador común enunciado en todas ellas ha sido**

---

<sup>25</sup> MEXICO. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. México, Presidencia de la República, 1987. p. 17

<sup>26</sup> SOLANA, Fernando. Tan lejos como llegue la educación. México, SEP : FCE, 1982. p. 39

modificar, transformar y/o actualizar las acciones del quehacer educativo con el fin principal de desarrollar la persona individual y, consecuentemente, coadyuvar al progreso nacional. Esto, naturalmente, se formula en la teoría porque, como ya se mencionó, los planes concretos no alcanzan estas metas.

Brevemente puede decirse que la iniciativa de las reformas educativas inicia en el sexenio de 1958 a 1964. En este período la acción reformadora "se redujo a la programación de la expansión cuantitativa de la enseñanza primaria (Plan de Once Años) y modificaciones a los planes y programas de educación preescolar, primaria, media y normal".<sup>27</sup> Asimismo se crea en 1958 la Comisión Nacional de Libro de Texto Gratuito, la cual tira su primera edición de libros en 1960; se construyen durante todo el sexenio 21,000 aulas en las áreas rurales, se expide el reglamento de la Ley Orgánica del Instituto Politécnico Nacional, en 1956; se da apoyo e impulso a la reforma académica de la Educación Normal Superior como parte del planteamiento del Plan de Once Años. Y en 1963 se pone en marcha el Sistema de Enseñanza Normal.

Cabe destacar que la política educativa de este sexenio (1958-1964) se desarrolló en torno a la idea de que no es posible aislar las acciones educativas del contexto económico y social, esforzándose por tener una transformación real de las condiciones agrícola e industrial.

---

<sup>27</sup> GUZMAN, Op. cit. p. 131

Posteriormente, en el período 1964-1970 la reforma consistió en:

- "-La organización de un servicio de orientación vocacional (sic);**
- la expansión de plantas escolares;**
- la simplificación de los programas;**
- la utilización de la televisión para alfabetización y telesecundaria;**
- la adopción de nuevos métodos pedagógicos;**
- la unificación de la enseñanza media;**
- la introducción de asignaturas humanísticas en la enseñanza técnica;**
- la difusión del libro y materiales de lectura".<sup>28</sup>**

Este sexenio se caracterizó por los movimientos sociales representados especialmente por el movimiento estudiantil del 68 que significó para sus protagonistas el surgimiento de una nueva concepción de la educación que hasta la fecha no se ha visto concretada. En este sexenio se construyeron 43,944 aulas; se puso en marcha la Campaña Nacional de Alfabetización, se transmitieron cursos por 200 estaciones de radio y 15 de televisión, en 1966 se creó el Servicio Nacional de Orientación Vocacional. Es en este sexenio cuando por vez primera se emplean los medios de comunicación para difundir las clases y la telesecundaria se transformó en el mejor logro de esta nueva modalidad educativa.

**En 1965 se unifican los planes y programas de la enseñanza media y en 1966 los calendarios escolares. No obstante, en materia de educación y en la cuestión social en general, este sexenio queda marcado por el movimiento estudiantil y la represión de que fue objeto.**

**En el siguiente período sexenal, 1970-1976, se experimentaron en forma más contundente las deficiencias del Sistema Educativo Nacional; se afirmaba que "la política educativa implementada hasta ahora no ha logrado los objetivos proclamados de justicia social ni de participación en los beneficios del desarrollo".<sup>29</sup>**

**En respuesta a esta situación se pusieron en marcha "actividades tendientes a revisar e innovar la organización, los medios y los materiales de instrucción de las diferentes ramas del sistema educativo".<sup>30</sup>**

**Como resultado de esas revisiones, la Ley Federal de Educación que que entró en vigor el 14 de diciembre de 1973 menciona que el sistema educativo mexicano debe estructurar el proceso de educación a través de funciones escolares y extraescolares".<sup>31</sup> Es entonces cuando son organizados y reglamentados los Sistemas de Enseñanza Abierta para**

---

<sup>29</sup> Ibid. p. 132

<sup>30</sup> Ibid. p. 154

<sup>31</sup> Ibid. p. 156

quienes demandan participar de la educación, y de esta manera poder incorporarse a la vida productiva del país.

Así mismo, durante este período se adoptan medidas tendientes a estimular la promoción del magisterio y su capacitación profesional, con el fin de preparar individuos en los diversos aspectos de la pedagogía y de la tecnología educativa, para coadyuvar en la elaboración de planes y programas de estudio congruentes en los diversos niveles educativos del Sistema Educativo Nacional.

En resumen, la reforma educativa de esta administración, modifica orgánicamente a la Secretaría de Educación Pública (SEP) y en 1973 se inicia la descentralización de la misma. El Sistema Educativo Nacional está fundamentado en la Ley Federal de Educación de 1973 y la Ley Federal de Educación para Adultos de 1975. Asimismo, se reforman los programas de la educación primaria y los libros de texto gratuito. Por otra parte, en 1976 se establece el Sistema Nacional de Educación para Adultos, basado en una educación extraescolar, autodidáctica y solidaria inscrita en el contexto de la educación permanente. Asociada a este Sistema, la Campaña Nacional de Alfabetización estableció los Centros de Educación Básica para Adultos. En 1975 se faculta a la Dirección de Educación Nacional para organizar e impartir las licenciaturas de educación preescolar

y primaria; además, son creados el CEMPAE (Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación 1971), CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo), el CONACYT (Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología), la UAM (Universidad Autónoma Metropolitana 1974), el Colegio de Bachilleres y la Universidad Autónoma de Chapingo.

En el siguiente sexenio, 1976-1982, la política educativa se orienta hacia el logro de los siguientes objetivos:

1. Ofrecer la educación básica a toda la población, particularmente a la que se halla en edad escolar.
2. Vincular la educación terminal con el sistema productivo de bienes y servicios sociales y nacional necesarios.
3. Elevar la calidad de la educación.
4. Mejorar la atmósfera cultural.
5. Aumentar la eficiencia del sistema educativo, para lo cual es indispensable la descentralización de los servicios".<sup>32</sup>

Como se puede observar, hasta este momento no existe continuidad en el sector educativo del país. Cada presidente propone sus propias reformas educativas, cada uno resalta aspectos que el anterior no atendió o dejó a un lado; pero el problema, aunque parezca reiterativo, está latente por la falta de continuidad en la realización educativa.

---

<sup>32</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública. Programas y metas del sector educativo 1979-1982. México: SEP, [1979?] p. 12

**El Programa Nacional de Educación de 1982-1988 estableció seis metas por alcanzar mediante la Revolución Educativa, y ellas fueron:**

**"elevar la calidad de la educación; ampliar la cobertura de los servicios; vincular la ciencia y la tecnología con los requerimientos del desarrollo nacional; descentralizar y promover la participación social en la labor educativa".<sup>33</sup>**

**El Plan Nacional de Educación de este período se conoció con el lema "Educación para todos"; con base en dicho plan en 1978 se desconcentró a la Secretaría de Educación Pública y se creó una delegación general de la misma en cada Estado del país. Aumentan a 24 millones los niños y jóvenes atendidos por la educación formal. La telesecundaria, apoyándose en la red de Televisión de la República Mexicana, atendió a los jóvenes de las comunidades rurales. Se crea en 1982 el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) como apoyo a los estudios técnicos. En 1978 se crea la Universidad Pedagógica Nacional con el fin de mejorar la calidad del magisterio. Respecto a la educación superior, se estableció el Sistema Nacional de Planeación de la Educación Superior y es elaborado el Plan de Diez Años.**

---

<sup>33</sup> MEXICO : Presidente (1982-1988 : Madrid Hurtado). Informe de Ejecución avances 1988 y balance sexenal. México. Poder Ejecutivo Federal 1989. p. 173.

En 1981 se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), promotor de la alfabetización, la primaria intensiva para adultos, secundaria abierta y promoción cultural.

Durante esta administración se definieron las bases para que los medios de comunicación masiva apoyaran la acción educativa. Las modalidades educativas que se beneficiaron con esta disposición fueron la alfabetización, la educación básica para adultos y la telesecundaria.

Por otra parte, en este período "los sistemas abiertos que se ofrecen en la educación media superior y superior, observaron un elevado crecimiento. La educación media superior creció un 63.3 % al pasar de 18,100 alumnos que se atendían en 1983 a 210,300 en 1988.

Por su parte, la educación superior, incluyendo el posgrado también creció a un promedio anual del 92.7 por ciento, al pasar de una matrícula de 2,500 estudiantes en 1983 a 66,400 en el último año del sexenio".<sup>34</sup>

En el marco de la desconcentración de las actividades culturales, se consolidó el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas, con el fin primordial de "fomentar en la población el hábito de la lectura y el estudio"<sup>35</sup> El

---

<sup>34</sup> Ibid. p. 179

<sup>35</sup> Ibid. p. 181

Programa inició con 351 bibliotecas y para 1993 la Red Nacional de Bibliotecas Públicas disponía de 5,000.

Hemos visto la heterogeneidad de decisiones existentes en la política educativa nacional como consecuencia de las modificaciones realizadas en los distintos sexenios, las cuales tratan de demostrar que cada vez se aportan nuevos elementos para un cambio en el sistema educativo nacional. La realidad es que los cambios no llegan al fondo de los problemas y estos subsisten.

El gobierno de Carlos Salinas de Gortari, presenta al pueblo mexicano un programa más de educación el cual, se dice, parte de la concertación de la opinión pública y de las acciones gubernamentales tendientes a mejorar las condiciones de vida en el país, aprovechándose de las experiencias educativas de los gobiernos anteriores. A este programa se le denominó *Modernización Educativa*.

### **2.2.2 Modernización educativa**

La primera propuesta del gobierno se presentó con el *Programa para la modernización educativa 1989-1994*, el cual se fundamenta en las opiniones vertidas por todos los sectores sociales, económicos, políticos y culturales del país.

En la exposición de motivos, se afirma que "los próximos años nos imponen una profunda modificación de nuestro sistema educativo para hacerlo más participativo, eficiente y de mejor calidad, es decir, más moderno".<sup>36</sup>

Al igual que las iniciativas de los gobiernos anteriores, se formula con base en los problemas nacionales, a los que enuncia como retos demográficos, rezago, descentralización, entre otros:

Los lineamientos estratégicos del Programa, son los siguientes:

"-responder a las demandas sociales;  
-corresponder a la prosperidad del desarrollo nacional y  
-promover la participación social y la de los distintos niveles de gobierno para contribuir con su potencial y sus recursos en la consecución de las metas de la educación nacional".<sup>37</sup>

En síntesis, los planteamientos formulados en cada reforma educativa se caracterizan por su heterogeneidad y no es posible juzgarlos como un todo sino como acciones aisladas y propias de cada gobierno. Al no haber continuidad en materia educativa de uno a otro sexenio, la democratización de la educación sigue siendo un objetivo siempre postergado.

---

<sup>36</sup> MEXICO. Presidente (1989-1994 : Salinas de Gortari). Programa para la modernización educativa 1989-1994. México : Secretaría de Gobernación. p.5

<sup>37</sup> Ibid. p. 18

Por lo anterior puede verse que el progreso nacional permanecerá a la zaga del mundo contemporáneo y que todo intento por transformar el sistema educativo nacional dependerá de las clases dominantes del país, o bien de un viraje violento de la sociedad que reclame con mayor energía sus derechos y garantías individuales y de bienestar social. Es decir, que no es posible concebir la educación como un instrumento al servicio de la modalidad neoliberal en boga, sino que se requiere sea el medio para permitir una participación más directa de la población en la vida nacional, ya que es en ella donde reside la verdadera oportunidad del cambio social.

### **2.3 El Sistema Educativo Nacional**

Tradicionalmente al sistema educativo se le ha considerado como aquél que se aplica en las aulas. Para Muñoz Izquierdo, el sistema educativo se divide en varios niveles, a saber: "la enseñanza preescolar, la enseñanza primaria, el ciclo básico de la enseñanza media, el ciclo superior de la misma enseñanza y la educación superior".<sup>38</sup>

---

<sup>38</sup> MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos y Pedro Gerardo Rodríguez. Costos, financiamiento y eficiencia de la educación formal en México. México : CEE, 1977. p. 3

Por su parte, Castrejón Díez dice que además de los conceptos anteriores existen ciertas modalidades como el "sistema de enseñanza normal, el sistema tecnológico industrial, el tecnológico agrícola y el tecnológico pesquero",<sup>39</sup> y agrega que en México se "permitió la introducción de los sistemas abiertos"<sup>40</sup>, como parte de las reformas de la Ley de Educación en el año de 1973.

A partir de lo anterior, se puede concluir que cada uno de los niveles del sistema educativo nacional atiende a un sector específico de la población mexicana, correspondiendo igual función a los sistemas de enseñanza abierta que se mencionan en líneas subsecuentes.

#### **2.4 Los sistemas de educación a distancia en México**

La experiencia relativa a la educación a distancia en México inicia en la década de los 60 con la telesecundaria, y el decreto del 29 de agosto de 1973 estableció que el fin principal de esta modalidad educativa es "ofrecer a la población que sólo ha terminado la educación primaria, la oportunidad de acreditar los estudios a nivel medio básico, ampliar su

---

<sup>39</sup> CASTREJON DIEZ, Jaime. "La educación" p. 268 En: Las humanidades en México: 1950-1975. México: UNAM.

<sup>40</sup> Ibid. p. 284

horizonte cultural, escalar niveles educativos superiores obtener mayores perspectivas en su trabajo y mejorar sus condiciones de vida".<sup>41</sup>

Es de hacer notar que en México, durante mucho tiempo el concepto de educación a distancia fue identificado con el de enseñanza abierta.

A partir de la puesta en práctica de la nueva modalidad se produce "la aceptación de los Sistemas Abiertos de Enseñanza como medio válido de transmisión de conocimientos, la certificación de estos y la asignación de créditos, mediante la comprobación y evaluación de los conocimientos, habilidades y destrezas que se posean".<sup>42</sup>

La instrumentación de la educación abierta fue consecuencia de la Reforma Educativa impulsada por el gobierno de Echeverría (1970-1976); por entonces se afirmó que con dicha modalidad educativa "no se pretende sustituir ni eliminar al sistema tradicional, sino por el contrario permitir que el maestro reasuma sus funciones de guía de los alumnos y coordinador de sus estudios, con esto se desea ampliar el sistema educativo para aquellas personas que no puedan asistir al claustro o que prefieran realizar un estudio más individualizado".<sup>43</sup>

---

<sup>41</sup> La secundaria abierta. México : SEP, 1974. p. 12

<sup>42</sup> "Los sistemas abiertos de enseñanza en el CEMPAE". p. 23 En: Audiovisual. México: Dirección General de Educación. (Sept-Oct., 1974.)

<sup>43</sup> Ibid. p. 23

De 1973 a 1982 surgieron diversos organismos y sistemas de enseñanza abierta, los cuales reseñamos brevemente en las siguientes líneas.

El 31 de agosto de 1971 se creó un organismo encargado, entre otras cosas, de promover, investigar e impulsar la aplicación de nuevas formas de aprendizaje y orientar y desarrollar los sistemas de enseñanza abierta, dicho organismo se conoció como Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE).

Los primeros modelos de enseñanza abierta fueron la **Preparatoria y Secundaria Abiertas**, que surgieron como resultado de las investigaciones realizadas por el CEMPAE y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Su objetivo era proporcionar el acceso al estudio, principalmente a los adultos que por alguna razón no habían podido cursar la preparatoria o la secundaria.

Por su parte, el Instituto Politécnico Nacional, al observar que el país requería de técnicos en ciertas ramas de la actividad productiva, instrumentó su Sistema Abierto de Enseñanza (SADE), en forma casi paralela a las modalidades recientemente fundadas por el CEMPAE.

Posteriormente, la Dirección General de Educación Tecnológica e Industrial, dependiente de la SEP, inicia los Sistemas Tecnológico Abierto y Tecnológico Abierto Industrial, en los años de 1974 y 1976, respectivamente.

En 1972 la Universidad Nacional Autónoma de México incorpora la modalidad abierta denominándola Sistema de Universidad Abierta (SUA), convirtiéndose así en la primera institución universitaria mexicana que trabaja con esta modalidad educativa.

En 1976 el Colegio de Bachilleres, escuela de nivel medio superior o bachillerato, incluye esta modalidad educativa denominándola Sistema de Enseñanza Abierta (SEA).

En pos de la apertura y coordinación de tan diversos sistemas de enseñanza en México, se crea el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos, con el fin principal de "coordinar, evaluar y promover los programas que en materia de educación abierta realiza la Secretaría de Educación Pública y otras instituciones de los sectores público y privado".<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> LAMAS ENZASTIAGA, M. "Los sistemas de educación abierta en México" p. 570. En: Audiovisual. México : Dirección General de Educación. 2a. época 2(8) (NOV-DIC., 1975).

Paralelamente a la creación de este Consejo se generan dos instituciones más que incluyen la modalidad abierta: el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), en 1982, de nivel medio superior, y el Sistema de Educación a Distancia (SEAD) la Universidad Pedagógica Nacional, en noviembre de 1979.

Como dato adicional, el SEAD de la Universidad Pedagógica Nacional, fue creado con el fin principal de absorber los servicios de la modalidad semiabierta que hasta 1975 atendía la Dirección General de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Esta modalidad atendía esencialmente a los maestros normalistas en servicio.

En el mismo año que se puso en marcha el SEAD de la Universidad Pedagógica Nacional (1980), el Consejo Coordinador de los Sistemas Abiertos modifica su campo de acción al desligarse de las funciones de la educación de adultos, acción que pasó a ser coordinada por el Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA).

Al efectuarse esta desincorporación, el organismo pasó a denominarse Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos de Educación Superior, con lo que sus funciones se dirigirían más específicamente a la educación abierta en ese nivel.

Al asumir sus funciones en 1980, el Consejo Coordinador propuso que la educación abierta se entendiera como "una estrategia que parte del hombre inscrito en una realidad socioeconómica y cultural, considerándolo como un agente de transformación social"<sup>45</sup>, así como un elemento para "permitir cierta flexibilidad en las estructuras educacionales abriendo el acceso a la educación a personas que tienen experiencia previa".<sup>46</sup>

También afirma que es "una modalidad que sustenta la filosofía de la educación permanente, acreditable, sistemática, intelectual, flexible en el tiempo y el espacio al aprovechar los avances de la tecnología educativa y los recursos de la comunidad, respecto a la individualización y considerando las características propias del adulto ...".<sup>47</sup>

En un sentido más general, concluye que es "un conjunto de elementos administrativos, técnicos y metodológicos que de una manera sistemática se interrelacionan para conformar un modelo de enseñanza-aprendizaje, en el que el proceso educativo se dé fuera e independiente del aula escolar y sin límites de tiempo".<sup>48</sup>

---

<sup>45</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública. "Los sistemas abiertos de educación superior en México". p. 28. En : Educación superior : Boletín del CRESLAC. Caracas : CRESLAC. 16(Sept-Dic.), 1984.

<sup>46</sup> Ibid. p. 28

<sup>47</sup> Ibid. p. 39

<sup>48</sup> Ibid. p. 83

Las tesis anteriores fueron la base para que los sistemas de enseñanza abierta se instituyeran como una modalidad del Sistema Educativo Nacional.

Luego de más de veinte años de haberse establecido la enseñanza abierta en nuestro país, nos asalta algunas dudas: ¿qué ha ocurrido con todos los sistemas de educación abierta que surgieron en este período?, ¿acaso han resuelto las deficiencias que presenta el Sistema Educativo Nacional? En cierta forma la respuesta a dichos cuestionamientos se halla en el estudio realizado por la Secretaría de Educación Pública, intitulado "La Educación Abierta en México".<sup>49</sup> En dicho documento se asienta que la situación de la enseñanza abierta no ha sido muy favorable por haberse entendido como una extensión del sistema escolarizado, principalmente, y no como una modalidad independiente. Además, los planes y programas de estudio son iguales a los que desarrolla el sistema escolarizado de nuestro país.

Según la investigación de la SEP, el problema que mayor incidencia ofrece es la ausencia de una política que unifique criterios, lo cual

---

<sup>49</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública. La educación abierta en México. México : SEP, 1987. 61p.

hace suponer que al no haber una definición de las funciones y una caracterización de los planteamientos de esta modalidad, su labor está lejos de coadyuvar en el mejoramiento de la calidad de la educación que requiere el país.

La población inscrita hasta el inicio del ciclo escolar 1992-1993 en la modalidad abierta era de "308,662 alumnos, de los cuales, 206,347 se encontraban inscritos en la educación media superior y 102,315 en la educación superior. En la Universidad Pedagógica Nacional se encontraban inscritos 19,383 alumnos en la modalidad a distancia".<sup>50</sup>

A la par de la situación anterior, se halla otro asunto relevante: el financiamiento. La mayoría de las instituciones canalizan la totalidad de sus recursos presupuestales a la atención de las necesidades del sistema escolarizado olvidándose de la modalidad abierta, la cual al verse desfavorecida o marginada ha visto limitado su desarrollo.

El gobierno de Carlos Salinas de Gortari propuso dentro de su *Programa de Modernización Educativa (1989-1994)* que la educación

---

<sup>50</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública "Educación media superior y superior". t.2 p.532-3.  
En: Estadística básica del Sistema Educativo Nacional: inicio de cursos 1992-1993. México : SEP, 1993

superior debería apoyarse más en "las modalidades abiertas y semiescolares, porque estas modalidades además de contribuir a ampliar la cobertura, permitirán atender sectores de población que no han tenido acceso a este sector educativo".<sup>51</sup>

En síntesis, la educación en México no ofrece continuidad, coherencia ni unidad al individuo desde que éste ingresa en el nivel pre-escolar hasta salir del nivel superior. Cada reforma educativa está condicionada a políticas circunstanciales y distanciadas de las realidades de la sociedad mexicana, por lo cual en esta materia como en otras, siempre estamos empezando.

Al respecto, González Cosío sostiene que "cada sexenio trae sus reformas bajo el brazo: cada sexenio sobrepasa al anterior en el número de aulas construidas, de títulos expedidos, de plazas magisteriales, en aumentos y prestaciones [...] pero la realidad del analfabetismo nos sigue abrumando, en tanto que la calidad de la educación superior descende y se observa una especie de fluctuación de los grandes lineamientos y objetivos de la educación y de las aspiraciones de la comunidad nacional".<sup>52</sup>

---

<sup>51</sup> México. Presidente (1988-1994) Op. cit. p. 168

<sup>52</sup> GONZALEZ COSIO, A. "Los años recientes 1964-1976." p. 403. En : Historia de la educación pública en México. / Fernando Solana ...et al. México : SEP, 1981.

### **C. Conclusiones del capítulo**

**Después de haber conocido la situación en que se halla la educación a distancia, tanto a nivel internacional como en el plano nacional, es preciso aproximarnos a algunas reflexiones sobre el tema.**

**En principio, se marcaron tres contextos generales: el primero, referente al panorama general y en concreto al caso de la Gran Bretaña; el segundo, a la situación educativa imperante en América Latina y México, y el tercero, referido a una panorámica de la educación en México, realizando la educación a distancia. Cada uno de los contextos anteriores generó una conclusión relacionada con la modalidad educativa a distancia. El primero nos mostró en forma breve cómo y por qué surgió la enseñanza abierta en Gran Bretaña; además, muestra la dificultad que se ha tenido que vencer para poder conceptualizar y ubicar esta modalidad educativa respecto del sistema educativo de aquel país, así como las problemáticas de diversa índole que han tenido que resolver los planificadores de la educación para hacer posible la educación a distancia.**

**Vale la pena mencionar que no se intentó generar una definición personal de educación a distancia, con el objeto de evitar la comisión de un error ya que ni los mismos educadores, especialistas en el tema, se han puesto de acuerdo al respecto, pero sí adoptamos aquella definición proporcionada por el Consejo Coordinador de los Sistemas Abiertos de Educación Superior ya citada antes.**

**Situar la acción educativa prevaleciente en América Latina como segundo contexto, cumple con el propósito de señalar que las desigualdades económicas y sociales, son las causas por las cuales hace falta precisión en la política educativa en nuestro continente.**

**En el tercer parámetro, referente a México, reseñamos el desarrollo histórico de la acción educativa en nuestro país, dando énfasis a la institucionalización de la modalidad de educación a distancia. Aquí encontramos que debido a la inconsistencia del Sistema Educativo Nacional, la modalidad educativa a distancia difícilmente pueda incorporarse como un modelo educativo alternativo a la educación tradicional. Además, como proyecto social depende de las reformas y la política educativa del gobierno que en nuestro país se caracteriza por ser, presidencialista. Asimismo, esta modalidad carece de una definición de funciones y de una caracterización propia lo que provoca que su trabajo esté lejos de coadyuvar al mejoramiento de la calidad de la educación requerida por el país.**

**En síntesis, la modalidad de enseñanza abierta de México está muy lejos de alcanzar los resultados alcanzados, por ejemplo, por la Open University de la Gran Bretaña, debido a que los planes de desarrollo de ambos países están definidos por razones sociales y económicas de diferente contenido.**

## **CAPITULO II. Las bibliotecas y los sistemas educativos**

### **A. Panorama general**

Desde hace tiempo, las bibliotecas rompieron las barreras de inhibición de otras épocas, dejaron de ser conceptuadas como los recintos depositarios de libros para reafirmarse en la actualidad como parte de complejos sistemas de información.

La serie de transformaciones científicas y tecnológicas y "la expansión de los grandes medios de información y del material, así como el desarrollo de la enseñanza programada y una gran variedad de actividades centradas en el alumno, han hecho que los libros y las bibliotecas queden reducidas a ser uno solo, aunque muy fundamental, de los instrumentos de enseñanza"<sup>53</sup>

#### **1. La transformación social y los cambios en las bibliotecas**

Históricamente las bibliotecas iniciaron su labor educativa como recintos de donde emanaban las revoluciones sociales y económicas. Posteriormente, las bibliotecas universitarias se consideraron como el corazón intelectual de las universidades. Más tarde las bibliotecas

---

<sup>53</sup> PENNA, Carlos V. Planeamiento de los servicios bibliotecarios y de documentación. Madrid : CEI, 1970. p. 42

**públicas se constituyeron en centros que ofrecían sus servicios a diversos grupos sociales con intereses de orden general. A finales del siglo XIX, cuando se decía que la educación pasaba a ser impartida a todos los individuos, las bibliotecas se dieron a la tarea de renovar sus metas, objetivos y organización, con el fin principal de atender las necesidades del cambio educativo.**

**En el siglo XX la función de las bibliotecas se amplía significativamente pues se establecen intercambios de información entre gran cantidad de comunidades; se ofrecen servicios con rapidez y a bajo costo, además de dar respuesta a las necesidades de investigación con buenos resultados. Por otro lado, es en este siglo cuando la tecnología ejerce mayor influjo en las actividades de las bibliotecas; por esta razón, las últimas décadas han sido de innovación constante en las bibliotecas debido principalmente al empleo de las nuevas tecnologías, que han propiciado que los bibliotecarios desarrollen "el concepto de proveedores de información y las bibliotecas sean capaces de apoyar el crecimiento de los individuos y el desarrollo económico y social de su país".<sup>54</sup>**

---

<sup>54</sup> RIGGS, Donald E. Libraries in the 90's. Arizona : Oryx Press, 1988, p. 732.

Empero, "las características, funciones y habilidades bibliotecarias varían en todo el mundo en respuesta de las condiciones sociales que rodean a las bibliotecas".<sup>55</sup> De este modo, el desarrollo bibliotecario actual se debe esencialmente al perfeccionamiento de las nuevas tecnologías y a las transformaciones sociales y educativas a las que las bibliotecas no pueden permanecer ajenas.

## 2. La educación a distancia, su influencia en algunos tipos de bibliotecas. El caso de Gran Bretaña

El sistema educativo británico vive en la década de los 70 uno de los cambios más significativos de su proyecto, debido a la inclusión de la educación a distancia. La Open University, institución representante de dicha modalidad, al emplear los medios de comunicación de masas como tecnología educativa, propicia que la educación llegue a toda la población en general, y en particular a los adultos que no habían recibido los beneficios de la enseñanza formal.

El empleo de los medios de comunicación propició el "aumento en la demanda de otros tipos de materiales, además de los libros; el diseño de

---

<sup>55</sup> REITH, David. "The library as a social agency" p. 8 En : The library in society / A. Robert Rogers and Kathryn McChensy. Littleton : Libraries Unlimited, 1984.

**servicios acordes a las necesidades de información emergentes; la agrupación de las diversas unidades de información por su tipo y comunidad y el perfeccionamiento en la cooperación bibliotecaria"**<sup>56</sup>.

**Los británicos, al igual que otros pueblos, "orientados con un sentido propio de los servicios de información, establecieron la cooperación entre todos los tipos y tamaños de bibliotecas para crear la red de comunicación que permitiera encaminar acciones conjuntas en las soluciones a problemas generados por el entorno nacional e internacional"**<sup>57</sup>.

**Las transformaciones sociales y educativas británicas provocaron que los servicios bibliotecarios se agruparan, orientaran y organizaran en redes de bibliotecas, tales como: la red de bibliotecas públicas, la de bibliotecas universitarias y la de bibliotecas politécnicas, las cuales atienden las necesidades de información de la Open University y los institutos politécnicos.**

---

<sup>56</sup> BENDIX, Dorothy and John Hall. "Introduction" p. 1 En : Drexel library quarterly. 11(2) (1975).

<sup>57</sup> HARRISON, K. C. First steps in librarianship. 5th ed. London : Andre Deutsch, 1980. p. 9

## 2.1 El cambio en las bibliotecas públicas en la Gran Bretaña

Después de que la sociedad británica reconoció que "los programas de la Open University ayudan a los individuos en su preparación formal, la educación convencional tuvo que reorganizar su crecimiento, haciendo más responsables a los estudiantes en sus estudios"<sup>58</sup> observándose que el apoyo esencial debería recaer en los servicios bibliotecarios de las bibliotecas públicas. Sin embargo, éstas no dieron respuesta inmediata a los cambios suscitados a su alrededor, debido a que seguían una serie de patrones tradicionales, los cuales les impedían aceptar la nueva responsabilidad.

Las pautas a las cuales se someten las bibliotecas públicas de la Gran Bretaña, iniciaron con la serie de leyes "Public Libraries Acts". dictadas en 1850, 1892, 1919 y 1964 respectivamente; a lo anterior debe sumarse la legalización en 1927 del esquema de cooperación bibliotecaria; más tarde, en 1957, se lleva a cabo la estructuración de los servicios de las bibliotecas públicas y en 1962 se formulan 78 recomendaciones normativas. Para 1964 la ley "Public Libraries and Museums Act"<sup>59</sup>, consideró que la

---

<sup>58</sup> BECKERMAN, Edwin. "Impact of the Open University on public libraries." p. 35 En : Drexel library quarterly 11(2) (1975).

<sup>59</sup> HARRISON, K. C. Op. cit. p. 35

reorganización de las bibliotecas debería dejarse en manos de los gobiernos locales. De ese año a la fecha ha habido una notoria simplificación del sistema de autoridades bibliotecarias; no obstante se ha dado atención a la eficiencia en los servicios y muy especialmente al manejo de todos los servicios por parte de los adultos y los niños.

Por otra parte, el impacto producido por la asistencia de los participantes de la Open University a las bibliotecas públicas, hizo que éstas "fueran consideradas como centros auxiliares de la educación abierta"<sup>60</sup>, ya que estarían asumiendo la responsabilidad de fomentar el autoaprendizaje.

No obstante, hubo mucha resistencia para aceptar dicha condición, debido a cuatro cuestiones básicas: la primera era la inercia que seguían los planes de los servicios bibliotecarios, los cuales no estaban definidos según las necesidades de la comunidad de usuarios; en segundo lugar, la limitación de recursos por la inflación y la recesión económica, impedían aumentar el gasto público en este rubro; la tercera estaba centrada en la falta de profesionales dedicados al desarrollo de las bibliotecas; por último, la falta de concientización en cuanto al valor de las bibliotecas públicas en el marco estructural del sistema educativo.

---

<sup>60</sup> BECKERMAN, Edwin. Op. cit. p. 42-3

No obstante estos condicionamientos, los bibliotecarios tuvieron que integrar equipos con profesionales de otras disciplinas para realizar varios trabajos de investigación, con el propósito de identificar las necesidades de información creadas por los participantes de la Open University. Algunas de las investigaciones proyectadas fueron: la elaboración de textos con el propósito de orientar a los estudiantes en la búsqueda de materiales bibliográficos; el diseño de folletos y panfletos para informar a los usuarios en dónde se encontraban las colecciones que respaldan sus bibliografías; la difusión de programas de radio y televisión, en los que se informaba de los aspectos generales de las bibliotecas, y la formulación de manuales de técnicas de investigación con el propósito de auxiliar a los usuarios en su autoaprendizaje.

Como resultado se obtuvo la integración de una red de bibliotecas públicas que se encargarían de coordinar, dirigir y administrar la cooperación bibliotecaria en la región.

El diseño de guías, textos y manuales fue un medio para que los estudiantes pudieran conocer y utilizar los acervos bibliográficos que integran las bibliotecas públicas.

Al ser promovidos por programas de radio y televisión los diferentes tipos de bibliotecas, las colecciones que las integran y los servicios que se ofrecen, se provocó en el interior de las bibliotecas públicas un incremento real de usuarios, así como una mayor frecuencia en la asistencia de adultos y jóvenes .

Luego de observar estos cambios los "profesionales en las bibliotecas públicas orientaron los planes y servicios bibliotecarios en función de las comunidades, dando una atención especial a las personas que participan en la Open University".<sup>61</sup>

## **2.2 El cambio en las bibliotecas universitarias en Gran Bretaña**

Con el establecimiento de la Open University se incrementó el número de universidades e institutos politécnicos y, consecuentemente, se crearon más bibliotecas universitarias.

Las bibliotecas existentes en las viejas universidades británicas, acostumbradas a proporcionar servicios solamente a sus comunidades y en algunas ocasiones a personas que necesitaban

---

<sup>61</sup> MONROE, Margaret E. "Implications of the Open University for changes in library education". p. 54-57. IN : Drexel library quarterly. 11(2) (1975).

información contenida en sus colecciones, observaron de una forma particular los cambios impuestos por la Open University.

Las bibliotecas universitarias se agruparon en un sistema que coordinaría el funcionamiento de la cooperación bibliotecaria tratando de evitar la duplicidad de recursos. Además, con el surgimiento de las nuevas bibliotecas, las ya existentes no saldrían afectadas directamente ya que la rareza y grandeza histórica contenida en sus acervos, no sería superada por las nuevas instituciones a nivel superior. Cada una de las nuevas bibliotecas tendría que "adecuarse al desarrollo y crecimiento del sistema bibliotecario universitario; además, su crecimiento debería de estar de acuerdo con las técnicas bibliotecarias existentes".<sup>62</sup>

### **2.3 Las bibliotecas en los institutos politécnicos**

Cierto es que la educación a distancia aporta cambios en la educación superior; sin embargo el nivel educativo más beneficiado es la educación técnica. El desarrollo de ésta se dio después de la segunda guerra mundial, y es a partir de esos momentos cuando se inicia el funcionamiento de los institutos politécnicos.

---

<sup>62</sup> HARRISON, K.C. Op. cit. p. 26

Desde aquel momento histórico hasta 1980 en la Gran Bretaña los "institutos politécnicos instaurados son 150, cada uno con su biblioteca, la cual se mantiene en renovación constante de acuerdo con los programas de estudio de la escuela".<sup>63</sup>

Las bibliotecas politécnicas se constituyen a partir de la década de los 60 "como unidades bibliotecarias envueltas en un estilo de operación congruente con el medio ambiente. Su operatividad es una posición que influye en las actitudes individuales, la naturaleza física de la organización, las fluctuaciones económicas y el impacto de nuevos sistemas".<sup>64</sup>

Entre las funciones de estas bibliotecas británicas se cuenta el ser iniciadoras en la conducción de planes de trabajo quinquenales que permiten relacionar a la biblioteca con el campus académico; establecer actualizaciones constantes en las colecciones de acuerdo con los programas de estudio e interpretar los cambios económicos y sociales y las influencias tecnológicas en beneficio de los servicios bibliotecarios.

En la década de los 80, surge una problemática que está más allá de la planeación bibliotecaria y que se relaciona con las políticas gubernamentales que restringen drásticamente el presupuesto asignado a la

---

<sup>63</sup> Ibid. p. 26

<sup>64</sup> COWELY, John. "Current management concerns." p. 2 En: The management of polytechnic libraries. London : Gower, 1985.

educación, provocando un estado de incertidumbre en todos los niveles sociales. A raíz de esto, el financiamiento bibliotecario en la Gran Bretaña se ha ido reduciendo cada año, y por consiguiente los planes de desarrollo en este campo se ven afectados.

Así, las bibliotecas politécnicas inician la racionalización de los servicios reduciendo su horario y disminuyendo la adquisición de materiales nuevos. Además, se establecen esfuerzos para proteger los servicios sin dejar de introducir nuevas técnicas bibliotecarias; al respecto, se trata de "apoyar a los maestros y estudiantes con el mismo nivel de servicios y emplear las técnicas modernas de enseñanza para que la biblioteca sea el centro del proyecto educativo del estudiante y ayude en el diseño de las directrices de los programas de estudio".<sup>65</sup>

En suma, los servicios bibliotecarios británicos experimentan dos situaciones contrastantes en la década de los 70 y 80. En la primera se observa la difusión de los servicios a través de los medios de comunicación; los gobiernos locales y centrales destinan los recursos necesarios para la consolidación de los servicios bibliotecarios. Sin embargo, en la segunda década el apoyo otorgado por los gobiernos e instituciones se ve afectado debido a las presiones económicas creadas por la inflación y la recesión.

De esta forma, podemos concluir que la educación a distancia ha sido apoyada, en primera instancia por los bibliotecólogos británicos, agrupando a sus bibliotecas por tipos, y posteriormente indagando cuál sería la mejor forma de apoyar el autoaprendizaje. Asimismo, se crearon bibliotecas ex-profeso para esta modalidad educativa con los servicios y recursos bibliográficos acordes con los programas de estudios.

### **B. Las bibliotecas en México y su relación con la educación a distancia.**

La relación que hay entre las bibliotecas y la educación a distancia en México no es muy significativa, ya que los esfuerzos realizados en materia educativa en el país no se han dirigido suficientemente a estos puntos. Por una parte, la educación a distancia carece de la definición de sus funciones y de una característica propia y, por otra, las bibliotecas y los servicios bibliotecarios no habían sido sistematizados hasta hace algunos años debido principalmente a la carencia de recursos económicos y humanos especializados, así como a la falta de un organismo centralizador que coordinara los programas bibliotecarios.

Esta situación pone al descubierto que "un sistema educacional que no utiliza las bibliotecas como elemento de trabajo, no inculca el hábito de la lectura, no proporciona el material impreso necesario para consolidar por sí mismo su educación "<sup>66</sup>, está lejos de cualquier renovación y de apoyar el desarrollo del país.

El desarrollo de las bibliotecas en México ha estado marcado en muchas ocasiones por decisiones de altos funcionarios más que por una necesidad planteada por la sociedad, así la solución inmediata ha sido abrir más bibliotecas, podría decirse "abrir más locales con libros, pues es lo que se ha venido haciendo en los últimos años, en la mayor parte de los casos... muy lejos de responder y satisfacer las necesidades de información de la comunidad de usuarios".<sup>67</sup> A pesar de ello, los servicios bibliotecarios en las últimas décadas han ido en crecimiento modesto aunque constante; sin embargo, han quedado a la zaga respecto a lo alcanzado en los otros sectores de la vida nacional.

La relación entre la educación a distancia y los servicios bibliotecarios en México se establece en la década de los 70, período en el cual surge la

---

<sup>66</sup> PENNA, Carlos Op. Cit. p.42

<sup>67</sup> CARRION RODRIGUEZ, Guadalupe. "El plan nacional bibliotecario." p. 135-6 En: La Planeación del servicio nacional bibliotecario.

idea de ofrecer una autoeducación que permita al educando contar con un juicio crítico, capacitarlo para evaluar conocimientos y desarrollar su espíritu de investigación .

Los bibliotecólogos profesionales mexicanos han manifestado que los servicios bibliotecarios juegan un papel esencial en el desarrollo y progreso social del país. Las bibliotecas son instituciones necesarias que con sus servicios satisfacen las demandas de información creadas por los avances científicos, tecnológicos, económicos y educativos del país.

"En 1968 la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior aprobó las normas para el servicio bibliotecario a instancias de la Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación (ABIESI) y con apoyo de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC)"<sup>68</sup>.

Se crea en 1970 el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, dentro de cuyas obligaciones se encuentra la de "establecer un servicio nacional de información y documentación científica"<sup>69</sup>.

---

<sup>68</sup> Ibid. p. 174-5

<sup>69</sup> Ibid. p. 175

De 1970 a 1976 las actividades y programas realizados por el CONACYT redundaron "en una mayor actividad bibliotecaria en el país y en la sensibilización de las autoridades y el personal que desarrolla esas actividades, como son: la asesoría para el desarrollo de Servicios de Información; elaboración de listas de acervos básicos; la edición del Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas, y el sistema automatizado de recuperación y diseminación de información"<sup>70</sup>.

Por otra parte, en las VI Jornadas de la AMBAC (1974) fueron presentados estudios e investigaciones sobre la integración del Servicio Nacional Bibliotecario; al respecto, se propusieron medidas y lineamientos para todos los tipos de bibliotecas.

Contradictoriamente, en abril de 1975 el Plan Nacional Bibliotecario quedó circunscrito al desarrollo de la industria editorial y el comercio del libro; en este sentido, el problema bibliotecario gira alrededor de los aspectos comerciales e industriales del libro más bien que en un desarrollo propio de los servicios bibliotecarios.

Como consecuencia, en abril del mismo año un grupo de bibliotecarios propone al Presidente de la República la creación de la

**Comisión Nacional del Servicio Bibliotecario y la ejecución simultánea de dos planes como parte esencial del "Programa Presidencial para la Creación y Fomento de bibliotecas en el país".**

## **1. Bibliotecas Públicas**

**La acumulación de esfuerzos de las décadas anteriores a 1980 dan la pauta para manifestar que los servicios bibliotecarios y de información han avanzado en varios aspectos; no obstante, no es suficiente ni adecuada su relación con el Sistema Educativo Nacional.**

**Dentro del marco del Plan Global de Desarrollo del sexenio 1982-1988, encontramos el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas (PNBP), el cual entre otras metas "apoyaría al sector educativo a obtener información para mejorar las actividades de productividad; ayudaría a descubrir ideas para resolver los problemas de la vida diaria".<sup>71</sup> El PNBP inicia en 1983 con 351 bibliotecas y para 1988 operaba ya con 2,125 bibliotecas en toda la República Mexicana.**

---

<sup>71</sup> **MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana Ma. "Plática presentada en la clausura del Congreso Anual de la International of Library Association" p. 73. En INVESTIGACION BIBLIOTECOLOGICA. 1(1) (ago, 86).**

## **2. Bibliotecas Universitarias**

**Las bibliotecas universitarias tienen funciones específicas relacionadas con los objetivos de la educación superior. En México existían hasta 1990 cerca de 900 bibliotecas universitarias en instituciones de educación superior. La mayoría de ellas están desactualizadas o insuficientemente dotadas de recursos bibliográficos; el personal no está debidamente capacitado para brindar los servicios bibliotecarios y desconoce el manejo de los acervos bibliográficos.**

**Las bibliotecas universitarias que sirven a la educación a distancia en nuestro país son muy contadas, una de estas se encuentra en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional.**

**La tendencia para la década de los 90 es "agrupar las bibliotecas universitarias en redes y participar en programas de cooperación bibliotecaria, apoyándose en las telecomunicaciones y la computación".<sup>73</sup>**

**Instituciones de educación superior, tales como: la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional y la**

---

<sup>73</sup> Ibid p. 31

**El propósito del Programa "comprende aspectos centralizados, como la coordinación técnica, la selección, la adquisición, los procesos técnicos y la capacitación del personal; la comunidad a la que sirve es muy heterogénea, un alto porcentaje de los usuarios son estudiantes, tanto de educación básica como media y superior (...) Además las bibliotecas públicas absorben las funciones de las bibliotecas escolares y en ellas se da una especial atención al público infantil y estudiantil".<sup>72</sup>**

**Para finales del sexenio el Programa Nacional de Bibliotecas Públicas se convierte en la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, quedando constituida así hasta la actualidad.**

**Por otra parte, en el Diario Oficial de la Federación del 21 de enero de 1988 aparece publicada la "Ley General de Bibliotecas", la cual en esencia presenta las disposiciones generales que rigen el funcionamiento de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y del Sistema Nacional de Bibliotecas.**

---

<sup>72</sup> MORALES CAMPOS, Estela "Breve descripción del sistema bibliotecario mexicano" p. 30 En : LIBROS DE MEXICO. no. 18 (ene-mar, 1990)

**Universidad Pedagógica Nacional, que cuentan con sistema de educación a distancia, no han considerado que los participantes de esta modalidad educativa requieren de otro tipo de servicios de información distintos del que se ofrece a los estudiantes del sistema educativo escolarizado.**

**En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, que cuenta con un sistema de 180 bibliotecas, en ninguna de ellas se atiende especialmente las necesidades de información de los participantes del Sistema de Universidad Abierta (SUA).**

**Por su parte, el IPN ha realizado intentos por establecer sus principios organizativos y es en el año de 1986 cuando se presenta el primer "Proyecto de Reglamento de Bibliotecas y Centros de Información", el cual en esencia menciona que las bibliotecas del Instituto deben ser el instrumento de apoyo para el ejercicio de las funciones de investigación, enseñanza y difusión; asimismo, han de regirse por las disposiciones del reglamento general del IPN.**

**El único sistema bibliotecario que está destinado a la educación a distancia es el de la UPN compuesto por 74 bibliotecas distribuidas en toda la República Mexicana. El desempeño de cada biblioteca se basa en los principios de la educación a distancia diseñados por la Universidad.**

**De este modo, podemos decir que a pesar de haber varias universidades mexicanas con modalidades de educación a distancia, solo una cuenta con un sistema de servicios bibliotecarios destinado a los participantes de la educación a distancia: de la Universidad Pedagógica Nacional.**

### **C. Conclusiones del capítulo**

**Como conclusiones de este capítulo podemos decir que:**

**En la Gran Bretaña las bibliotecas públicas apoyan a la educación a distancia fomentando a través de guías, folletos, programas de radio y TV, el uso de la biblioteca con el fin principal de auxiliar al alumno en su autoaprendizaje y aquella sea considerada como centro esencial de la modalidad educativa mencionada.**

**Por su parte, los bibliotecólogos británicos desarrollaron programas para usuarios de la educación a distancia, con el objetivo primordial de proporcionar al adulto las facilidades para que se haga responsable de su asistencia a la biblioteca.**

**La biblioteca politécnica, surgida en períodos de incremento de información, fluctuaciones económicas e impacto de nuevos sistemas, se ha adaptado a esas condiciones introduciendo nuevas técnicas bibliotecarias, así como empleando técnicas modernas de enseñanza para que las bibliotecas sean el centro del proyecto educativo del estudiante.**

**Respecto de México, no hay aún una identidad del Sistema Bibliotecario Nacional, cada institución, ya sea pública o privada, establece**

ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA

**sus propias políticas en los servicios bibliotecarios. No hay un organismo que coordine el trabajo de cada uno de los tipos de bibliotecas existentes en el país. Hace falta un acercamiento entre los servicios bibliotecarios y el Sistema Educativo Nacional para poder definir y desarrollar los programas de servicios a los usuarios que requiere el país. En consecuencia, esto es aplicable también al sistema de educación a distancia en el área de sus servicios bibliotecarios.**

### **Capítulo III. Estudio de caso: Situación de las bibliotecas en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional**

#### **A. Consideraciones generales**

Entre Gran Bretaña y México existen diferencias notorias respecto al desarrollo y consolidación de sus sistemas educativos y bibliotecarios. En nuestro país encontramos sistemas de educación a distancia en los distintos niveles que integran el Sistema Educativo Nacional. De todos ellos seleccionamos, como objeto de estudio, el nivel superior, y dentro del mismo el Sistema de Educación a Distancia (SEAD) de la Universidad Pedagógica Nacional.

En el periodo 1980-1989 se buscó la solución de los problemas sociales por medio del desarrollo económico, cultural y político; se orientaron los programas de investigación y desarrollo a la producción de bienes y servicios de interés social y se contribuyó a la disminución de la dependencia económica y la racionalización de la explotación de los recursos naturales.

En el período 1990-1994, las instituciones de educación superior, guiadas por el Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior (PROIDES), formularon estrategias para lograr mejoras sustanciales en los planes y programas de estudio; ayudaron a superar las limitaciones en la formación profesional; mejoraron los métodos de enseñanza, así como subsanaron la falta de recursos económicos y financieros, provocados por el aumento de la población estudiantil y la falta de infraestructura física para albergarla.

Hasta 1992 había "un total de 727 instituciones de educación superior entre universidades, tecnológicos y normales públicas y privadas en las cuales se encontraban matriculados 1'280,006 alumnos"<sup>74</sup>.

Ahora bien, respecto a la educación a distancia ésta no ha alcanzado solidez debido a que en el país solamente hay 32 instituciones, entre públicas y privadas que ofrecen servicios en esa modalidad. De este total, 17 instituciones brindan la educación a distancia como extensión del sistema escolarizado, seis la ofrecen como modalidad educativa autónoma y de las nueve restantes no se tiene conocimiento de su trabajo.\*

---

<sup>74</sup> MEXICO. Secretaría de Educación Pública. Agenda estadística de la educación superior, 1992. México : SEP : ANUIES, 1993. t.1 p.27-29.

\*Cuando esta tesis se encontraba en proceso, se instrumentó la Maestría en Tecnología Educativa en el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE).

En el nivel superior hay solamente nueve instituciones que ofrecen esta modalidad educativa y sólo una de ellas atiende a toda la República Mexicana en el área de humanidades, ésta es la Universidad Pedagógica Nacional.

En general, las instituciones de nivel superior que ofrecen la educación a distancia coinciden en que es una modalidad educativa alternativa del Sistema Educativo Nacional, que da oportunidad de estudio a todos aquellos que lo desean, conforme a su tiempo disponible, interés y forma de aprendizaje.

Varios autores afirman que los sistemas de educación a distancia se evalúan periódicamente, pero los resultados de dichas investigaciones son de carácter interno y se desconoce su contenido.

## **B. Universidad Pedagógica Nacional**

### **1. Antecedentes históricos**

Como parte del proyecto nacional para buscar soluciones a los problemas educativos, se crea por decreto presidencial del 25 de agosto de 1978 la Universidad Pedagógica Nacional, como un órgano descentralizado de la Secretaría de Educación Pública, con carácter de Institución Pública de Educación Superior. Sus objetivos son los siguientes:

- "-Participar en el proceso social mediante la formación de especialistas de la educación en aquellas áreas que la sociedad reclama.**
- Formar individuos reflexivos y críticos, capacitados para analizar la realidad inmediata y entender el proceso social del que son parte".<sup>75</sup>**

En 1978 la UPN inicia sus labores educativas con el sistema escolarizado. Un año después se pone en marcha el SEAD que comienza su trabajo con el personal inscrito en los cursos del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio, aproximadamente 15 mil maestros. Así, el SEAD asume las funciones para capacitar al magisterio nacional. A finales de 1979 se inaugura formalmente el SEAD y las labores inician a principios de 1980.

A un lustro de sus inicios la UPN renueva su proyecto académico formulando el "Plan 85" que se propone "mejorar los métodos y sistemas de organización de los servicios académicos y de la administración"<sup>76</sup> universitaria. No obstante, el proyecto académico se ha visto afectado por diversos conflictos laborales y sindicales que han obstaculizado la realización plena de sus objetivos y metas.

---

<sup>75</sup> Universidad Pedagógica Nacional. El Sistema de Educación a Distancia. México: [s.e.], 1982? h.2 (versión mecanográfica)

<sup>76</sup> PEREZ PAZ, Nahúm. Los Servicios Bibliotecarios de la UPN. México: El Autor. 1991. p. 14 (Tesis en biblioteconomía).

## **2. El Sistema de Educación a Distancia**

**La UPN opera desde sus inicios con una doble estrategia educativa que comprende las modalidades escolarizada y a distancia, esta última constituida por el ya mencionado Sistema de Educación a Distancia. Estas dos modalidades participan en "la búsqueda de soluciones a los problemas educativos de México como son, entre otros: la constante demanda de mejoras en la educación superior y la exigencia social de transformar y dinamizar la educación".<sup>77</sup>**

**La proyección de la acción educativa del SEAD es para todo el país con el propósito de que los maestros en servicio realicen sus estudios superiores sin necesidad de desplazarse fuera de la comunidad en la que laboran. La propia UPN define al SEAD como una "estructura académico-administrativa encaminada básicamente a la planeación y operación del sistema abierto de la UPN, con el propósito fundamental de llevar los servicios educativos a los profesores que por distintas razones no pueden asistir regularmente a las aulas".<sup>78</sup>**

---

<sup>77</sup> UNIVERSIDAD Pedagógica Nacional. Op. cit. [h.5]

<sup>78</sup> Ibid [h.5]

**El SEAD conjuga la enseñanza abierta y la educación a distancia, contribuyendo a resolver las limitaciones que pudieran encontrar los maestros que desean formarse o superarse profesionalmente. Por otro lado, posibilita la difusión del conocimiento a todos los ámbitos y dado que "elimina las barreras de lejanía con la utilización de los medios e instrumentos de comunicación social, el aprendizaje se desarrollará en condiciones favorables al autodidactismo".<sup>79</sup>**

**De este modo, el SEAD se caracteriza por:**

- "-Ser un sistema abierto de educación superior que ofrece:**
- La oportunidad de realizar el aprendizaje a distancia.**
- Proporcionar asesoría académica y didáctica a los estudiantes y al sistema en general.**
- Ofrecer servicios académicos y administrativos en las Unidades SEAD que operan como centros de estudio asesoramiento e información bibliográfica"<sup>80</sup>**

**La UPN estableció en toda la República Mexicana 75 unidades académicas con el propósito de absorber la población estudiantil, especialmente maestros en servicio que deseen obtener su preparación universitaria.**

**La "Unidad Ajusco", eje estructural de la Universidad Pedagógica Nacional, es de donde emanan los lineamientos organizativos tanto**

---

<sup>79</sup> Ibid [h.6]

<sup>80</sup> Ibid [h.6]

para la modalidad escolarizada como para la abierta. Todas las unidades UPN están dirigidas por la Coordinación General del SEAD, dependencia adscrita a la Secretaría Académica de la Universidad.

La Coordinación General del SEAD es el organismo encargado de la operatividad académica y administrativa de la educación abierta de la UPN; cada Unidad UPN es subsede de la Universidad y, por consiguiente, de la Coordinación General.

### **3. Los servicios bibliotecarios**

El Area de Servicios de Biblioteca y Apoyo Académico (ASBAA), se establece con el propósito de apoyar y atender las necesidades de información académica de los estudiantes de la UPN y del magisterio nacional en general. El acervo bibliográfico se integró inicialmente con las donaciones de colecciones de las bibliotecas del Centro Nacional de Documentación Educativa y del Museo Pedagógico Nacional.

La organización y dirección de los recursos bibliográficos adquiridos por el ASBAA se orientaron a respaldar las funciones de investigación, docencia y difusión universitaria mediante "la recopilación, la conservación,

la investigación bibliográfica y el desarrollo de métodos educativos y recursos documentales que concentra la cultura nacional y universal".<sup>81</sup>

Los recursos y servicios bibliotecarios de la UPN se encuentran coordinados por la Biblioteca Central, ubicada en la Unidad Ajusco; las 74 unidades UPN, se encargan de administrar y poner en servicio los acervos destinados para el uso de la comunidad universitaria: maestros, investigadores, empleados y estudiantes.

Con base en las reformas establecidas por el proyecto académico "Plan 85", el Area de Servicios de Biblioteca y Apoyo Académico cambió de nombre, actualmente se denomina Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico, y persigue como objetivos, entre otros, los siguientes:

- "-Apoyar el desarrollo de las funciones de la Universidad y contribuir a la permanente superación de su actividad académica.**
- Prestar, desarrollar y orientar los recursos y servicios bibliotecarios y apoyo académico conforme a los requerimientos del sector educativo".<sup>82</sup>**

Para tal fin, la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico está constituida por varios departamentos, cada uno con sus funciones específicas, con un objetivo común: satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria de la UPN.

---

<sup>81</sup> PEREZ PAZ, Nahum Op. cit. p. 24

<sup>82</sup> Ibid. p.29

La coordinación del sistema de bibliotecas del SEAD se realiza desde la biblioteca central ubicada en la Unidad Ajusco. Cada biblioteca de las Unidades UPN cuenta con acervos bibliográficos, integrados por los documentos que contienen los "paquetes didácticos y por los libros que cubren los programas de las licenciaturas que son impartidas en cada unidad UPN".

La Biblioteca Central y las bibliotecas de las unidades UPN se rigen por el "Reglamento de los servicios del sistema de bibliotecas de la Universidad Pedagógica Nacional"<sup>83</sup>, que entró en vigor en mayo de 1982.

Para 1990 se elaboró la "Revisión y replanteamiento integral del proyecto sistema de bibliotecas para la formación y actualización de los docentes (SIBIFAD)"<sup>84</sup>, que se desarrolla como parte de las estrategias derivadas del "Programa de Modernización Educativa 1989-1994". La finalidad de este proyecto es encargarse de establecer e impulsar servicios a los usuarios del sistema de bibliotecas, tomando como base a la Biblioteca Central de la UPN Gregorio Torres Quintero", que en un futuro

---

<sup>83</sup> Universidad Pedagógica Nacional. Reglamento de los servicios del sistema de bibliotecas de la Universidad Pedagógica Nacional. México ; UPN, 1982?. 8 p.

<sup>84</sup> Universidad Pedagógica Nacional. DBAA. Sistema de bibliotecas para la formación y actualización de los docentes. México : UPN, 1992. 30 h.

no muy lejano pasará a ser el Centro Nacional de Información Educativa, según el documento SIBIFAD.

La renovación del sistema bibliotecario de la UPN ha estado obstaculizada por una serie de factores que van desde las numerosas y constantes interrupciones laborales por conflictos sindicales hasta la falta de financiamiento. Pese a esto, la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico ha procurado contribuir con el magisterio nacional por medio de un servicio bibliotecario adecuado.

Empleando la metodología propuesta para los "estudios de caso"<sup>85</sup> se plantea la presente investigación.

#### **4. Metodología para el estudio de caso**

Para los efectos de esta tesis se realizó una investigación de usuarios, la cual abarca una muestra de todos aquellos estudiantes del Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional que utilizan los recursos y servicios bibliotecarios de las Unidades UPN de su localidad

---

<sup>85</sup> BUSHA, Charles y Stephen P. Harter. Métodos de investigación en bibliotecología./tr. Martha. A. Añorve. México : UNAM, 1990. p. 157-64.

***La hipótesis por comprobar es: Mientras mayor sea la participación de las bibliotecas de la Universidad Pedagógica Nacional en la satisfacción de las necesidades de información de los estudiantes del Sistema de Educación a Distancia, mayor será el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes y la aceptación de los servicios ofrecidos por las bibliotecas.***

**El estudio de caso se diseñó con base en un muestreo aleatorio simple. Esto es, el Sistema de Educación a Distancia está compuesto por 74 unidades UPN repartidas en la República Mexicana. De este total se seleccionaron seis unidades UPN que se hallan en la zona geográfica del Distrito Federal, que representan el 7% del total de unidades. La población estudiantil inscrita en el SEAD para el ciclo escolar 1990-91 era de 52 319 alumnos repartidos en las 74 unidades. De este universo de estudiantes se tomaron los datos correspondientes a las 6 unidades localizadas en el Distrito Federal, con un total de estudiantes de 3 488 alumnos. Con base en este dato se hizo una selección de muestra para aplicar los instrumentos de investigación, obteniéndose una muestra de 211 estudiantes, repartidos de la siguiente manera:**

<b>Unidad UPN</b>	<b>094</b>	<b>40 estudiantes</b>
<b>Unidad UPN</b>	<b>095</b>	<b>33 estudiantes</b>
<b>Unidad UPN</b>	<b>096</b>	<b>55 estudiantes</b>
<b>Unidad UPN</b>	<b>097</b>	<b>21 estudiantes</b>
<b>Unidad UPN</b>	<b>098</b>	<b>38 estudiantes</b>
<b>Unidad UPN</b>	<b>099</b>	<b>24 estudiantes</b>

**El instrumento de investigación diseñado para el estudio de caso, comprende los siguientes apartados:**

- **Encabezado**
- **Objetivo de la investigación**
- **Instrucciones para el llenado del cuestionario**
- **Uso de los datos**
- **Datos generales del entrevistador**
- **Fecha de aplicación del cuestionario**
- **Clave asignada al cuestionario**
- **Cuerpo del cuestionario, que comprende 16 preguntas**  
**(Ver Anexo I Cuestionario)**

**Definidos los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, se procedió a visitar cada una de las Unidades durante los meses de mayo y junio del ciclo escolar 1990-1991. La recolección de estos datos sirvió para conocer la situación real de las bibliotecas respectivas y como instrumento para tratar de probar la hipótesis.**

### **C. Conclusiones del Capítulo**

- La educación a distancia en nuestro país no recibe el apoyo suficiente para destacar como una modalidad educativa independiente de la educación escolarizada.**
- El objeto de estudio seleccionado, la Universidad Pedagógica Nacional, es la única institución de nivel superior que cuenta con una comunidad universitaria homogénea y que cubre todas las regiones de la República Mexicana.**
- El Sistema de Educación a Distancia de la UPN, es dirigido por la Coordinación General del SEAD.**
- La UPN a través de la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico, apoya a todas las Unidades SEAD, dotando las de una biblioteca con los acervos de materiales básicos para apoyar las bibliografías de cada programa de estudios. Además, todas las bibliotecas se rigen por el mismo Reglamento de Servicios.**
- Todos los estudiantes inscritos en el SEAD, son maestros en servicio.**

#### **Capítulo IV. Diagnóstico de la situación de las bibliotecas del Sistema de Educación a Distancia de la UPN**

Enseguida presentamos el análisis de los resultados de la investigación realizada en el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional en sus seis Unidades UPN ubicadas en el Distrito Federal.

Encuestamos a 211 sujetos elegidos al azar, los cuales se encontraban cerca o dentro de las instalaciones de las bibliotecas de cada Unidad UPN. Todos participaron voluntariamente y al momento de aplicar el cuestionario se les explicó el objetivo del mismo.

Los datos arrojados por los cuestionarios se examinan de acuerdo con el análisis de varianza total de modelo mixto. Es decir, los datos se agruparon por Unidades UPN, por sujeto encuestado y posteriormente por la asociación de dos variables a nivel nominal o clasificatorio, para obtener la asociación o disociación entre las variables y probar o disprobar la hipótesis de la investigación.

Los resultados arrojados por el análisis de los cuestionarios aplicados son los siguientes:

## **A. RESULTADOS**

De los 211 encuestados, 29 fueron hombres y 182 mujeres (VER ANEXO II-1). Todos se identificaron como **estudiantes del Sistema de Educación a Distancia (SEAD)**, de la **Universidad Pedagógica Nacional - UPN-** (VER ANEXO II-2) La mayoría, 209 encuestados, egresaron de escuelas normales; 1 egresó del Colegio de Bachilleres y; 1 más del CCH (VER ANEXO II-3).

De acuerdo con el resultado anterior, la muestra es definida para el resto de la interpretación de los datos como **estudiantes del SEAD**.

Al analizar los datos referentes a la frecuencia con que *asisten los estudiantes a las asesorías*, la mayoría, o sea 199 (94%), asiste una vez por semana; 4(1%) asiste dos veces por semana, y 8(5%) asiste más de dos veces. (VER ANEXO II-4).

Los resultados anteriores confirman que el SEAD es un sistema educativo destinado específicamente para los maestros normalistas en ejercicio que desean alcanzar un nivel universitario en su profesión magisterial. Asimismo, se observa que los estudiantes asisten en general solamente una vez por semana, infiriéndose que es cuando disponen de tiempo para recibir las asesorías correspondientes.

Por otra parte, al analizar los datos referentes a *si los estudiantes se han percatado que las bibliotecas de las Unidades UPN están abiertas*, obtuvimos como resultado que 143 estudiantes (68%) se han percatado que las bibliotecas están abiertas; 30 (14%) no se han percatado, y 38(18%) no respondieron (VER ANEXO II-5).

El resultado anterior muestra que las bibliotecas del SEAD están abiertas los días de asesorías, lo que posibilita que los estudiantes utilicen los servicios de las mismas.

Al examinar los datos referentes a *si conocen los servicios que proporcionan las bibliotecas*, obtuvimos que: 55(26%) estudiantes sí los conocen; 124 (59%) no lo conocen, y 32 (15%) no respondieron (VER ANEXO II-6).

Los resultados anteriores son contradictorios debido a que por una parte, la mayoría de los estudiantes sí han visto abiertas las bibliotecas pero desconocen los servicios de las mismas. Esta condición puede deberse a varios factores, por ejemplo: falta de difusión de los servicios bibliotecarios y/o falta de personal capacitado para coordinar las bibliotecas de las Unidades UPN.

Con el fin de comprobar los resultados de la respuesta anterior, se formuló en el cuestionario una pregunta abierta en la cual los estudiantes enlistarían los servicios que conocían. Al respecto se obtuvo que, la mayoría 165 (78%) de los estudiantes no respondieron y 46(22%) si contestaron. De estos últimos se encontró que los servicios de la biblioteca de las Unidades UPN que conocen son: préstamo a domicilio, en sala, consulta en catálogos y servicio de consulta. Sin embargo, este resultado no se puede generalizar debido a que la mayoría de los encuestados no contestó la pregunta.

Al analizar los datos referentes a *si los servicios suministrados por las bibliotecas son los requeridos por los estudiantes*, se encontró que: 65(31%) estudiantes contestaron afirmativamente; 67(32%) dijeron que no, y 79(37%) no respondieron (VER ANEXO II-7).

De acuerdo con lo anterior, se confirma que falta dar a conocer los servicios que ofrecen las bibliotecas de las Unidades UPN.

Al evaluar los datos acerca de *la cantidad de veces que acuden en la semana los estudiantes a las bibliotecas* encontramos que: 64(33%) estudiantes asisten una vez por semana; 8(4%) asisten de una a dos veces; 1(1%) acude más de dos veces, y 138(65%) no respondieron (VER ANEXO II-8).

Observamos que los estudiantes no asisten con regularidad a las bibliotecas, y por lo tanto, los resultados obtenidos en el cuestionario no reflejan conocimiento de las mismas

Al analizar los datos referentes *al motivo de la asistencia a las bibliotecas*, encontramos que: 12(6%) estudiantes asisten para estudiar con materiales propios; 41(19%) acuden para estudiar con materiales de las bibliotecas; 59(28%) asisten para estudiar con ambos, y 99(47%) no respondieron (VER ANEXO II-9).

Al examinar los datos referentes a *si los materiales que requieren los estudiantes de sus bibliografías básicas se encuentran en las colecciones de las bibliotecas*, encontramos que: 63(30%) estudiantes respondieron que sí; 63(30%) constestaron negativamente y 85(40%) no respondieron (VER ANEXO II-10).

De los estudiantes que respondieron, unos opinaron que las bibliotecas sí cuentan con los materiales recomendados en las bibliografías de los programas de estudio, los restantes dijeron lo contrario.

Al evaluar los datos referentes *al procedimiento que siguen los estudiantes para buscar el material no localizado en las bibliotecas*, encontramos que: 39(19%) estudiantes piden ayuda a los responsables de

las bibliotecas; 5(2%) piden que el material sea solicitado por medio del préstamo interbibliotecario; 75(36%) buscan el material en otras bibliotecas que no pertenecen al sistema bibliotecario de la UPN; 37(17%) recurren a buscar el material con otros compañeros y 55(26%) no respondieron (VER ANEXO II-11).

En este resultado encontramos que los estudiantes prefieren buscar los materiales en bibliotecas que están fuera del sistema bibliotecario de la UPN, o con compañeros antes de consultar al personal responsable de las bibliotecas. Esto permite suponer que los estudiantes no tienen confianza suficiente en el personal de las bibliotecas o desconocen los servicios que en ellas pueden obtener.

Al examinar los datos referentes al *tiempo que permanecen los estudiantes en las bibliotecas de las unidades UPN*, encontramos que: 54(26%) estudiantes permanecen de treinta minutos a una hora; 42(20%) están de una a dos horas; 13(6%) duran de dos a tres horas, y 102(48%) no respondieron (VER ANEXO II-12).

Apreciamos en este resultado que los estudiantes permanecen en las bibliotecas tiempos relativamente cortos y, por lo mismo, la apreciación respecto a los servicios bibliotecarios es vaga y no permite generalizar alguna idea sobre el funcionamiento del sistema bibliotecario de la UPN.

Al analizar los datos referentes a *los servicios aprovechados y si estos son considerados como buenos, regulares o malos*, por los estudiantes, observamos que: 62 estudiantes dijeron que el préstamo en sala es bueno, 32 que es regular, 6 que es malo y 111 no respondieron (VER ANEXO II-13); sobre el préstamo a domicilio, 37 estudiantes dijeron que es bueno, 16 que es regular, 13 que es malo y 145 no respondieron (VER ANEXO II-13A) respecto al préstamo interbibliotecario seis opinaron que es bueno, 12 que es regular, 11 que es malo y 182 no respondieron (VER ANEXO II-13B); sobre el servicio de consulta, 25 dijeron que es bueno, 22 que es regular, 2 que es malo y, 162 no respondieron (VER ANEXO II-13C).

Con base en estos resultados comprobamos que existe por parte de los estudiantes un desconocimiento total de los servicios ofrecidos por las bibliotecas de las unidades UPN; y comprobamos también la falta de difusión de los servicios bibliotecarios en toda la comunidad estudiantil del SEAD.

Al analizar los datos referentes a *si los estudiantes necesitan otro tipo de material, además de los materiales bibliográficos que forman el acervo de las bibliotecas*, hallamos que: 108(51%) de los estudiantes afirmaron necesitar otro tipo de material; 13(6%) dijeron que no y 90(43%) no respondieron (VER ANEXO II-14).

Al analizar los datos referentes a *cuáles son los materiales audiovisuales que requieren*, se pidió a los estudiantes que jerarquizaran en orden de importancia, iniciando con el número 1, los materiales que consideraban de mayor a menor empleo después de los materiales impresos. Es preciso aclarar que el orden del resultado se da de acuerdo a como se enumeraron los materiales en la pregunta correspondiente dentro del cuestionario; y al final se agruparon las respuestas con base en los resultados de mayor a menor.

De esta forma, encontramos que: 10(4%) estudiantes usan las películas después del material impreso; 33(16%) las emplean como segundo recurso; 20(9%) como tercero; 16(8%) como cuarta y quinta opción, respectivamente, y 116(55%) no respondieron (VER ANEXO II-15).

Respecto al empleo de diapositivas con grabación sonora, hallamos que 58(27%) estudiantes se inclinan por estas como primera opción; 14(7%) como segunda; 16(8%) como tercera; 12(6%) como cuarta; 3(1%) como quinta, y 108(51%) no respondieron (VER ANEXO II-15A).

En relación con los programas grabados de radio y TV, observamos que: 10(5%) estudiantes los prefieren como primer recurso, después de los materiales impresos; 12(6%) como segundo recurso, 14(7%) como tercer recurso; 24(11%) como cuarto recurso; 26(12%) como quinto recurso, y 125(59%) no respondieron (VER ANEXO II-15B).

Sobre el uso de los audiocasetes, 10(5%) estudiantes opinaron que es el primer recurso después de los materiales impresos; 16(7%) como el segundo recurso; 23(11%) como tercer recurso; 23(11%) como cuarto recurso; 28(13%) como quinto recurso, y 111(53%) no respondieron (VER ANEXO II-15C).

Por último, respecto al uso de los videocasetes, hallamos que 18(9%) estudiantes los emplean como primer recurso; 24(11%) como segundo recurso; 26(12%) como tercer recurso; 13(6%) como cuarto recurso; 17(8%) como quinto recurso, y 113(58%) no respondieron (VER ANEXO II-15D).

Resumiendo los resultados sobre el empleo de otro tipo de materiales, además de los impresos (libros, diccionarios, etc.), encontramos que los estudiantes prefieren en orden de importancia los materiales audiovisuales, después las películas, enseguida los programas de radio y TV y los videocasetes, respectivamente, y por último, los audiocasetes

Antes de pasar al análisis de las variables para probar o disprobar la hipótesis de la investigación, es conveniente resumir los resultados obtenidos hasta estos momentos.

**Encontramos que gran parte de los estudiantes dejaron sin respuesta el cuestionario después de la pregunta 7 (siete), tal vez por falta de precisión en la redacción. También hallamos que la mayoría de los estudiantes del SEAD desconoce los servicios que ofrecen las bibliotecas de las Unidades UPN.**

**Por otra parte, observamos que la opinión de los estudiantes es buena respecto de los servicios que proporcionan las bibliotecas, sin embargo, los estudiantes se contradicen puesto que ellos no hacen uso de las bibliotecas.**

**Por último, los estudiantes hicieron notar que es importante incorporar en los acervos de las bibliotecas materiales no impresos (películas, videocasetes, audiocasetes, etc.)**

## **B. ANALISIS**

**En seguida presentamos el análisis de varianza de las variables independiente y dependiente enunciadas en la hipótesis de la investigación. El análisis se realiza de acuerdo con el coeficiente de Kendall.**

**Al análisis de varianza entre ASISTENCIA A LAS ASESORIAS por la BIBLIOTECA ESTABA ABIERTA, reveló una asociación alta entre los indicadores (VER ANEXO III-1). La mayoría de los estudiantes del SEAD (82%) que asisten una vez por semana, observan abiertas las bibliotecas de las Unidades UPN. El 8% no atiende tal hecho y el 10% restante no contestó.**

**Al analizar la varianza entre ASISTENCIA A LAS ASESORIAS por DISTINGUIR LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONAN LAS BIBLIOTECAS, encontramos una relación baja y por consecuencia una disociación entre los indicadores (VER ANEXO III-2). Menos de la cuarta parte (20%) de los estudiantes conoce y solicita todos los servicios de las bibliotecas. El 59% no los conoce y no los solicita y el 21% no respondió.**

**Al analizar la varianza entre CONOCE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS por LOS SERVICIOS SUMINISTRADOS, encontramos una relación baja y por consecuencia una disociación entre las variables (VER ANEXO III-3). Es decir, menos de la cuarta parte (20%) los conocen y son los que ellos suponen deben encontrar en todas las bibliotecas de las Unidades UPN. El 45% no sabe y el 35% restante no respondió.**

**Las pruebas de significancia anteriores revelaron que los estudiantes del SEAD no asisten a las bibliotecas de las Unidades UPN debido, posiblemente, a la falta de difusión de los servicios de las mismas.**

Al analizar la varianza entre las VECES EN QUE ACUDEN A LAS BIBLIOTECAS por EL TIEMPO DE PERMANENCIA, encontramos una relación media baja entre los indicadores y consecuentemente una disociación entre ambas (VER ANEXO III-4), ya que el 38% de los estudiantes permanece en las bibliotecas de treinta minutos a una hora. El 9% permanece más de una hora y el 53% no contestó.

Al analizar la varianza entre ACUDEN A LA BIBLIOTECA por LOCALIZAN LOS MATERIALES, observamos una relación baja entre los indicadores y por consecuencia una disociación entre las variables (VER ANEXO III-5), pues el 23% de los estudiantes localizan el material y estudian con éste. El 37% no lo localiza, pero tampoco estudia con los suyos y el 40% no respondió.

Al analizar la varianza entre LOS MATERIALES QUE REQUIERE DE LA BIBLIOGRAFIA BASICA... por REQUERIR DE OTRO TIPO DE MATERIALES, encontramos una relación baja entre los indicadores y por consecuencia una disociación entre las variables (VER ANEXO III-6); menos de la cuarta parte (20%) de los estudiantes sí encuentran el material en las bibliotecas y no requieren de otro tipo de materiales. El 51% no encuentran los materiales, pero sí necesita de otros y el 26% no respondió.

Las pruebas de significancia anteriores revelaron que los acervos de las bibliotecas de las Unidades UPN están desprovistos de los materiales de las bibliografías básicas propiciando que los estudiantes asistan a las bibliotecas por períodos relativamente cortos, debido a que no localizan los materiales que requieren. Por otra parte, se hizo notar que las bibliotecas deberían de incluir en sus acervos materiales no impresos como películas, audiocasetes, videocasetes, entre otros.

Al analizar la varianza entre ACUDE A LA BIBLIOTECA por EL TIEMPO DE PERMANENCIA, se estableció una relación media y por consecuencia una asociación entre los indicadores (VER ANEXO III-7). La mitad de los estudiantes (50%) acude a las bibliotecas de treinta minutos a una hora y lo hacen para estudiar con sus propios materiales. El 22% está más de una hora y estudia solamente con los materiales de la biblioteca y el 28% restante no contestó.

Al analizar la varianza entre QUE HACE SI NO ENCUENTRA LOS MATERIALES por EL TIEMPO DE PERMANENCIA, reveló una relación media baja y por consecuencia una disociación entre los indicadores (VER ANEXO III-8). De este modo, el 44% de los estudiantes permanecen en las

bibliotecas de treinta minutos a una hora y solicitan al responsable les auxilie para localizar los materiales. El 2% pide el material por préstamo interbibliotecario, el 26% busca el material en bibliotecas que no pertenecen al sistema bibliotecario de la UPN, el 14% busca el material con sus compañeros y el 14% restante no contestó.

Al analizar la varianza entre CUANTAS VECES ACUDE A LA BIBLIOTECA por ACUDE A LA BIBLIOTECA PARA..., reveló una relación media entre los indicadores y consecuentemente una asociación entre las variables (VER ANEXO III-9), el 50% de los estudiantes asiste a las bibliotecas una vez por semana y lo hace para estudiar con sus propios materiales. El 10% asiste de una a dos veces y estudia con los materiales de las bibliotecas, el 11% asiste más de dos veces y estudia con sus materiales y los de las bibliotecas y el 29% restante no respondió.

Al analizar la varianza entre CUANTAS VECES ACUDE A LA BIBLIOTECA por LOS MATERIALES DE LA BIBLIOGRAFIA BASICA, SE ENCUENTRAN EN LA..., mostró una relación baja entre los indicadores y en consecuencia una disociación entre las variables (VER ANEXO III-10). Menos de la cuarta parte (22%) de los estudiantes que acuden una vez por semana a las bibliotecas no encuentran los materiales de las bibliografías básicas. El 11% que asiste de una a dos veces tampoco localiza el material, al 4% que asiste más de dos veces le sucede lo mismo que a los anteriores y el 63% no contestó.

Al analizar la varianza entre REQUIERE OTRO TIPO DE MATERIAL por CUAL ES EL MATERIAL QUE UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA, mostró una relación media baja entre los indicadores y por consecuencia una disociación entre las variables (VER ANEXO III-11). El 36% de los estudiantes manifestó que se auxilian de otros materiales. El 6% no requiere de otros materiales y el 58% no contestó.

Las pruebas de significancia anteriores revelaron que los estudiantes del SEAD de la UPN acuden a las bibliotecas en sus respectivas Unidades una vez por semana y el tiempo de permanencia en éstas es de treinta minutos a una hora. Ahora bien, el motivo de su asistencia es para hacer uso de los materiales de las bibliotecas, los cuales regularmente no son localizados provocando así molestias a los asistentes quienes en presencia de tal situación optan por ir a otras bibliotecas que no sean del sistema de bibliotecas de la UPN, ya que es posible localizar el material que necesitan.

Por último, los estudiantes manifestaron que es necesario difundir los servicios de las bibliotecas y que se incrementen los acervos de las mismas con materiales como, videocasetes, audiocasetes, y películas, entre otros, con el propósito de permanecer más tiempo en las bibliotecas.

### **C. CONCLUSIONES DEL CAPITULO**

**El presente estudio concluye que:**

**El Sistema de Educación a Distancia de la UPN capta a los maestros normalistas para darles una formación magisterial universitaria. Con esto cumple uno de los objetivos generales de esta universidad.**

**También se observó que los estudiantes del SEAD asisten a sus asesorías una vez por semana, cubriendo así uno de los mecanismos de la educación a distancia en general.**

**Encontramos, respecto de los servicios bibliotecarios, que no hay una relación estrecha entre las bibliotecas de las Unidades UPN y los estudiantes del SEAD.**

**También se halló que los estudiantes desconocen los servicios de las bibliotecas de las Unidades UPN, y asimismo que hace falta difusión de los mismos en la comunidad universitaria del SEAD.**

**Por otra parte, la investigación reveló que las bibliotecas de las Unidades UPN, en general, no son instrumento de desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes y por tal razón no contribuyen al cumplimiento de los objetivos del SEAD.**

**Por último, se observó que las bibliotecas de esta universidad aún no se pueden considerar como centros esenciales que fomenten el desarrollo del autoaprendizaje del estudiantes.**

## **CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Como resultado de todo lo anteriormente expuesto, se concluye y recomienda lo siguiente:

### **A. Conclusiones**

-La educación a distancia es una modalidad educativa independiente de la educación tradicional o escolarizada que busca entre sus objetivos principales absorber a la población económicamente activa que por algún motivo, (falta de escuelas, problemas económicos, lejanía, necesidad de trabajar, obligaciones domésticas) no continuó con su preparación formal.

-La educación a distancia surgió en la Gran Bretaña como una propuesta política que pretendía elevar la preparación de los trabajadores mediante el empleo de los medios de comunicación de masas. La proposición quedó representada por la Open University.

**-La población que puede ser atraída por los sistemas de educación a distancia aumenta de un año a otro año; sin embargo, este propósito se ve limitado en sus logros debido a que en materia de educación el Estado se halla en constante cambio y no se concluyen los proyectos educativos planteados en cada sexenio.**

**-Nuestro país adecuó la educación a distancia a condiciones muy distintas que las británicas, provocando que los sistemas de educación abierta se instituyeran como una extensión de la educación escolarizada y no como una modalidad educativa independiente. De esta forma, la educación a distancia en México no ha surgido como una alternativa educativa y se encuentra marginada y supeditada a los planteamientos establecidos por la educación formal del Sistema Educativo Nacional.**

**-Respecto de los servicios bibliotecarios destinados a la educación a distancia, la Gran Bretaña perfeccionó la cooperación bibliotecaria, elaboró las normas sobre las cuales funcionarían las bibliotecas públicas del país, comenzó a manejar la posibilidad de considerar a las bibliotecas como centros auxiliares de la educación abierta y, fomentó en los adultos el hábito de asistir a las bibliotecas para que con base en su asistencia se renueven y busquen los nuevos servicios dirigidos a su autoaprendizaje.**

**-En México, tanto las comunidades de usuarios participantes en la modalidad de educación a distancia como los servicios bibliotecarios no están definidos completamente.**

**-En México las instituciones con sistemas de educación a distancia no llevan a cabo estudios que permitan reconocer cuáles son los servicios bibliotecarios requeridos por los estudiantes.**

**-La investigación realizada en el SEAD de la UPN mostró que hace falta delinear programas de difusión de los servicios bibliotecarios con el propósito de identificar y fomentar el uso de las bibliotecas de las Unidades UPN.**

**-Asimismo, se encontró que las bibliotecas de la UPN aún no son consideradas como centros esenciales para el desarrollo del autoaprendizaje y, por consiguiente, no tienen la debida influencia en el desarrollo del trabajo académico de la Universidad.**

## **B. Recomendaciones**

De acuerdo con los resultados anteriores, es recomendable que la UPN y todas las instituciones que atienden la modalidad de educación a distancia, hagan una valoración de los servicios bibliotecarios destinados a dichas comunidades.

Para tal caso, se sugiere el programa que a continuación se propone para la difusión de los servicios bibliotecarios. Aunque diseñado para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional, es aplicable a cualquier otra institución que practique esta modalidad educativa. El diseño del programa se organiza con base en los principios del planeamiento de los servicios bibliotecarios y la administración de proyectos.

Para la elaboración de este proyecto se consultaron los trabajos de Orozco Tenorio<sup>86</sup>, McClure<sup>87</sup>, Jacob<sup>88</sup> y Haynes<sup>89</sup>.

---

<sup>86</sup> OROZCO TENORIO, José M. [Apuntes del Curso de Posgrado de Administración de Bibliotecas]. - México : s.p.i., 1989.

<sup>87</sup> McCLURE, Charles R. and Alan R. Samuels. Strategies for library administration : concepts and approaches. - Littleton, Col. Libraries Unlimited, 1982. 451 p.

<sup>88</sup> JACOB, M.E.L. Strategic planning : a how-to-do-it manual for librarians. - New York : Neal Schuman Publishers, 1990. 119 p.

<sup>89</sup> HAYNES, Marion E. Administración de proyectos : desde su idea hasta la implantación / tr. por Héctor G. Tejera. - México : Grupo Editorial Iberoamerica, 1992. 85 p.

***Proyecto de Programa para difundir los  
Servicios Bibliotecarios en el Sistema de Educación a Distancia  
de la UPN***

**OBJETIVO GENERAL**

**Difundir los servicios bibliotecarios en la comunidad universitaria del Sistema de Educación a Distancia de la UPN.**

**FASE NORMATIVA DEL PROYECTO**

**El proyecto intenta alcanzar con la difusión de los servicios bibliotecarios, el mayor aprovechamiento de la biblioteca y propone aquellos nuevos servicios que se puedan establecer como alternativas para satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria.**

**FASE FUNCIONAL DEL PROYECTO**

**La estrategia que se aplicará será diseñar planes de trabajo que permitan emplear racionalmente los recursos humanos y materiales disponibles. De esta manera, se hará posible que las bibliotecas de la UPN sean consideradas como centros auxiliares que fomenten el desarrollo del autoaprendizaje.**

## **PROCEDIMIENTOS PARA APLICAR LA PLANEACION ESTRATEGICA**

- a) **Consultar las investigaciones realizadas por la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico sobre el estado actual en que se encuentran los servicios bibliotecarios de las bibliotecas de las Unidades UPN.**
  
- b) **Ampliar el estudio diagnóstico que se presenta en esta tesis en los siguientes puntos:**
  - 1. **Búsqueda de indicadores que permitan conocer la demanda potencial de los servicios y los gastos que implica el funcionamiento de las bibliotecas de las Unidades UPN.**
  - 2. **Análisis de la estructura administrativa de las bibliotecas.**
  - 3. **Establecimiento de normas que permitan organizar el sistema de servicios bibliotecarios.**
  - 4. **Formación teórica y práctica del personal.**
  - 5. **Revisión periódica de las técnicas bibliotecarias para el diseño de servicios.**
  
- c) **Determinar y valorar el presupuesto necesario con base en la demanda de los servicios bibliotecarios, el incremento de la matrícula estudiantil y el presupuesto asignado a la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico.**

- d) Programar la difusión de los servicios bibliotecarios del SEAD, de acuerdo con los siguientes criterios:

**Definición  
del**

**Programa:** Difundir los servicios bibliotecarios del SEAD.

**Tipo de**

**biblioteca:** Bibliotecas universitarias pertenecientes a una red de bibliotecas institucionales.

**Perfil  
de las**

**bibliotecas:**

Son bibliotecas que atienden a una población aproximada de 53,000 alumnos, repartida en 74 unidades académicas distribuidas en toda la República Mexicana. Hay un encargado por biblioteca que en algunas ocasiones cuenta con el apoyo de un auxiliar de biblioteca. Los procesos técnicos, al igual que los servicios bibliotecarios, están centralizados y coordinados por la Dirección de Bibliotecas y Apoyo Académico a través de la Biblioteca Central "Gregorio Torres Quintero"

**Descripción  
del  
Proyecto**

Al encontrar que los estudiantes del SEAD no concen los servicios ofrecidos por las bibliotecas de la UPN y que éstas no promueven el autoaprendizaje del alumno, se plantea el presente proyecto con el propósito de atraer a los estudiantes a las bibliotecas y fomentar en ellos, a un mediano plazo, la idea del autoaprendizaje como concepto primordial de la educación a distancia. Para tal fin, se propondrán actividades que permitan identificar, promover y evaluar los servicios que requieren los estudiantes de esta modalidad educativa. Ante todo será necesario analizar los entornos interno y externo de la Universidad para interpretar el comportamiento de los estudiantes y su aceptación hacia los cambios en los servicios de las bibliotecas.

**Problemas  
significativos:**

Los problemas que pueden incidir en la realización del proyecto de difusión de los servicios bibliotecarios, desde un punto de vista externo, son: el presupuesto asignado al área de planeación de la Dirección, el diseño normativo y la aplicación de técnicas bibliotecarias, falta de cooperación del personal administrativo encargado de las bibliotecas de las unidades UPN; entre otros.

**Fecha del  
proyecto:** Abierta

**Presupuesto**

Por estipularse en el momento de su aplicación.

## **PLAN PARA DIFUNDIR LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**

### **1. SUMARIO EJECUTIVO**

**Misión:** *Proporcionar los servicios de información necesarios para la comunidad del Sistema de Educación a Distancia.*

**Metas:** Diseñar, desarrollar y dirigir servicios bibliotecarios con acordes a la modalidad educativa a distancia.

**Objetivos:** Investigar los intereses individuales e institucionales referentes a la organización de los servicios bibliotecarios que apoyen la educación a distancia.

Identificar y promover, tanto en forma interna como externa, los servicios de información existentes en la disciplina.

Facilitar el uso de la información a través de servicios, tales como: manuales de investigación, programas de radio y televisión, folletos informativos, seminarios, conferencias, entre otros.

### **2. PLAN OPERATIVO**

#### **A. Delimitaciones del Programa**

##### **1. Recursos de Administración**

##### **1.1 Presupuesto**

**E**

1.2 Personal	E
1.2.1 Académico	E
1.2.2 Técnico	E
1.2.3 Administrativo	E
1.3 Relaciones Públicas	D
2. Recursos para la Difusión	
2.1 Presupuesto	E
2.2 Medios para la Difusión	
2.2.1 Televisión	R
2.2.2. Radio	R
2.2.3 Medios impresos	
a) Folletos	E
b) Trípticos	E
c) Panfletos	E

### **B. Aspectos para considerar en los servicios**

1. Condiciones de los servicios	
1.1 Calidad en los servicios	R
1.1.1 Conocimientos teóricos y prácticos del personal	E
1.1.2. Habilidades del personal para ofrecer los servicios	E
1.1.3. Cortesía y disposición para atender a los usuarios	E
2. Espacios físicos para ofrecer los servicios	
2.1. Salas de lectura	E
2.2 Area de exposición	R
2.3 Salas de video	R

**E Esencial**

**D Deseable**

**R Recomendable**

<b>2. Mobiliario y Equipo</b>	<b>E</b>
<b>3. Servicios por instrumentar</b>	
<b>3.1 Préstamo en sala</b>	<b>R</b>
<b>3.2 Préstamo a domicilio</b>	<b>R</b>
<b>3.3 Préstamo interbibliotecario</b>	<b>E</b>
<b>3.4 Orientación e información     general sobre las bibliotecas     del Sistema de Educación a     Distancia.</b>	<b>D</b>
<b>3.5 Elaboración de bibliografías</b>	<b>R</b>
<b>3.6 Acceso a bases de datos     en CD-ROM</b>	<b>R</b>
<b>3.7 Acceso a bases de datos     a través de Redes.</b>	<b>R</b>
<b>4. Programas especiales</b>	
<b>4.1 Foros de discusión</b>	<b>R</b>
<b>4.2 Exposiciones</b>	<b>R</b>
<b>4.3 Análisis de Textos</b>	<b>R</b>
<b>4.4 Seminarios</b>	<b>R</b>
<b>4.5 Difusión de técnicas     de autoaprendizaje</b>	<b>R</b>
<b>4.6 Aprovechamiento de los     materiales documentales</b>	<b>R</b>

# ANEXOS

**TESIS SIN PAGINACION**

**COMPLETA LA INFORMACION**



**III. DATOS SOBRE LA BIBLIOTECA**

5. ¿La biblioteca de esta Unidad UPN se encuentra abierta los días en que asiste a sus asesorías?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

6. ¿Conoce los servicios que proporciona la biblioteca?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

7. Si contestó afirmativamente ¿Cuáles son estos servicios?

---

---

---

---

8. ¿Los servicios que le proporciona la biblioteca son los que usted requiere?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. En el transcurso de la semana ¿cuántas veces acude a la Biblioteca?

1 vez por semana \_\_\_\_\_  
de 1 a 2 veces por semana \_\_\_\_\_  
más de 2 veces por semana \_\_\_\_\_

10. Acude a la biblioteca para:

estudiar con sus materiales propios \_\_\_\_\_  
estudiar con los materiales de la Biblioteca \_\_\_\_\_  
estudiar con ambos \_\_\_\_\_

11. ¿Los materiales de la bibliografía básica, los encuentra regularmente en la colección de la Biblioteca?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

12. ¿Qué hace si no encuentra el material ?

pide ayuda al responsable de la biblioteca \_\_\_\_\_  
pide que se solicite el material en préstamo interbibliotecario \_\_\_\_\_  
lo busca en otras bibliotecas \_\_\_\_\_  
lo busca con un compañero \_\_\_\_\_  
otra \_\_\_\_\_

13. ¿Cuánto tiempo permanece en la biblioteca?

de 30 minutos a 1 hr. \_\_\_\_\_

de 1 a 2 hrs. \_\_\_\_\_

más de 2 hrs. \_\_\_\_\_

14. De la siguiente lista de servicios, señale con una *equis*, cuál ha utilizado y si este servicio es:

	BUENO	REGULAR	MALO
Préstamo en sala	_____	_____	_____
Préstamo a domicilio	_____	_____	_____
Préstamo interbibliotecario	_____	_____	_____
Servicio de consulta	_____	_____	_____

15. Además de los materiales que integran la colección de la biblioteca, ¿requiere de otro tipo de apoyo o material para realizar sus trabajos de clase?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

16. ¿Cuál es el material que usted considera más necesario o que utiliza con mayor frecuencia?

*(Jerarquice en orden de importancia iniciando con el número 1)*

- Películas \_\_\_\_\_
- Diapositivas con grabación \_\_\_\_\_
- Programas grabados de radio \_\_\_\_\_
- y/o TV \_\_\_\_\_
- Audiocasetes \_\_\_\_\_
- Videocasetes \_\_\_\_\_
- Otros (especifique) \_\_\_\_\_

## ANEXO II - TABLAS

T A B L A - 1

SEXO

OPCION UNIDAD	MASCULINO	FEMENINO	TOTALES
UPN 094	7	33	40
UPN 095	5	28	33
UPN 096	5	50	55
UPN 097		21	21
UPN 098	11	27	38
UPN 099	1	23	24
TOTALES	29	182	211

T A B L A - 2

CATEGORIA

OPCION UNIDAD	ESTUDIANTES	TOTALES
UPN 094	40	40
UPN 095	33	33
UPN 096	55	55
UPN 097	21	21
UPN 098	38	38
UPN 099	24	24
TOTALES	211	211

**T A B L A - 3**

**INSTITUCION EDUCATIVA DE LA QUE EGRESARON**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>ESCUELA</b>	<b>C. DE BACH.</b>	<b>C.C.H.</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	40			40
UPN 095	33			33
UPN 096	55			55
UPN 097	20		1	21
UPN 098	37	1		38
UPN 099	24			24
<b>TOTALES</b>	<b>209</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>211</b>

**T A B L A - 4**

**ASISTE A LAS ASESORIAS**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>1 vez</b>	<b>2 veces</b>	<b>más de 2 veces</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	39	1		40
UPN 095	32		1	33
UPN 096	55			55
UPN 097	19		2	21
UPN 098	30	3	5	38
UPN 099	24			24
<b>TOTALES</b>	<b>199</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>211</b>

**T A B L A - 5**

**SE PERCATA SI LA BIBLIOTECA ESTA ABIERTA**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	28	4	8	40
UPN 095	20	5	8	33
UPN 096	36	12	7	55
UPN 097	19	1	1	21
UPN 098	27	5	6	38
UPN 099	13	3	8	24
<b>TOTALES</b>	<b>143</b>	<b>30</b>	<b>38</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 6**

**CONOCE LOS SERVICIOS**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	13	20	7	40
UPN 095	2	20	11	33
UPN 096	15	34	6	55
UPN 097	5	16		21
UPN 098	11	19	8	38
UPN 099	9	15		24
<b>TOTALES</b>	<b>55</b>	<b>124</b>	<b>32</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 7**

**SERVICIOS SUMINISTRADOS**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	18	8	14	40
UPN 095	9	9	15	33
UPN 096	12	22	21	55
UPN 097	7	8	6	21
UPN 098	12	13	13	38
UPN 099	7	7	10	24
<b>TOTALES</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 8**

**ASISTE A LA BIBLIOTECA**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>1 Vez</b>	<b>de 1 a 2 veces</b>	<b>más de 2 veces</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	19	3		18	40
UPN 095	9	1		23	33
UPN 096	7	1		47	55
UPN 097	10	1		10	21
UPN 098	13	2		23	38
UPN 099	6		1	17	24
<b>TOTALES</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>138</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

T A B L A - 9

**ACUDE A LA BIBLIOTECA PARA**

OPCION UNIDAD	a	b	c	SR	TOTALES
UPN 094	1	8	17	14	40
UPN 095	2	7	5	19	33
UPN 096	4	8	11	32	55
UPN 097		3	15	3	21
UPN 098	5	8	8	17	38
UPN 099		7	3	14	24
<b>TOTALES</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>99</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

- a) Estudiar cons sus propios materiales
- b) Estudiar con los materiales
- c) Estudiar con ambos

T A B L A - 10

**BIBLIOGRAFIA BASICA**

OPCION UNIDAD	SI	NO	SR	TOTALES
UPN 094	13	10	17	40
UPN 095	10	8	15	33
UPN 096	13	20	22	55
UPN 097	11	5	5	21
UPN 098	11	15	12	38
UPN 099	5	5	14	24
<b>TOTALES</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>85</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 11**

**AL NO ENCONTRAR EL MATERIAL**

OPCION UNIDAD	a	b	c	d	SR	TOTALES
UPN 094	7	1	22	3	7	40
UPN 095	5	2	9	4	13	33
UPN 096	8		5	15	17	55
UPN 097	6		9	3	3	21
UPN 098	6	1	13	10	8	38
UPN 099	7	1	7	2	7	24
<b>TOTALES</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>55</b>	<b>211</b>

a) Pide ayuda al responsable de la Biblioteca

c) Lo busca en otra Biblioteca

b) Pide que se solicite en préstamo interbibliotecario

d) Lo busca con un compañero

SR: Sin respuesta

**T A B L A - 12**

**TIEMPO DE PERMANENCIA**

OPCION UNIDAD	a	b	c	SR	TOTALES
UPN 094	8	14	2	16	40
UPN 095	10	3	3	17	33
UPN 096	10	9	2	34	55
UPN 097	8	7	3	3	21
UPN 098	13	6	2	17	38
UPN 099	5	3	1	15	24
<b>TOTALES</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>102</b>	<b>211</b>

a) de 30 minutos a 1 hr.

c) de 2 a 3 hrs.

b) de 1 a 2 hrs.

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 13**

**SERVICIOS SUMINISTRADOS  
PRESTAMO EN SALA**

OPCION UNIDAD	Bueno	Regular	Malo	SR	TOTALES
UPN 094	13	7		20	40
UPN 095	9	5		19	33
UPN 096	12	7	2	34	55
UPN 097	9	5	2	5	21
UPN 098	12	6	2	18	38
UPN 099	7	2		15	24
<b>TOTALES</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 13 A**

**PRESTAMO A DOMICILIO**

OPCION UNIDAD	Bueno	Regular	Malo	SR	TOTALES
UPN 094	10	4		26	40
UPN 095	3	1	2	27	33
UPN 096	7	3	3	2	55
UPN 097	4	3	4	10	21
UPN 098	8	4	4	22	38
UPN 099	5	1		18	24
<b>TOTALES</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>145</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 13 B**

**PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular ~</b>	<b>Malo</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	2	4	1	33	40
UPN 095	1		2	30	33
UPN 096	1	1	3	50	55
UPN 097	1	1	3	16	21
UPN 098		5	2	31	38
UPN 099	1	1		22	24
<b>TOTALES</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>182</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 13 C**

**SERVICIO DE CONSULTA**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	7	3	1	29	40
UPN 095	1	3		29	33
UPN 096	4	5		46	55
UPN 097	7	2		12	21
UPN 098	2	9	1	26	38
UPN 099	4			20	24
<b>TOTALES</b>	<b>25</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>162</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 14**

**OTRO TIPO DE APOYO O MATERIAL**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	18	4	18	40
UPN 095	18	2	13	33
UPN 096	32	3	20	55
UPN 097	17	2	2	21
UPN 098	13	1	24	38
UPN 099	10	1	13	24
<b>TOTALES</b>	<b>108</b>	<b>13</b>	<b>90</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 15**

**MATERIALES EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA  
PELICULAS**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	3	5	6	2	5	19	40
UPN 095	1	6	7		5	14	33
UPN 096	1	6		7	5	36	55
UPN 097	3	4	3	5	1	5	21
UPN 098	2	8	3	1		24	38
UPN 099		4	1	1		18	24
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>116</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 15 A**

**DIPOSITIVAS CON GRABACION**

OPCION UNIDAD	1	2	3	4	5	SR	TOTALES
UPN 094	7	4	3	4		22	40
UPN 095	15		4	2		12	33
UPN 096	14	5	5	2	1	28	55
UPN 097	7	2	2	3	2	5	21
UPN 098	10	3		1		24	38
UPN 099	5		2			17	24
<b>TOTALES</b>	<b>58</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 15 B**

**PROGRAMAS DE RADIO Y TV**

OPCION UNIDAD	1	2	3	4	5	SR	TOTALES
UPN 094	1	3		5	7	24	40
UPN 095		1	5	10	5		33
UPN 096	6			4	5	40	55
UPN 097	2	6	1	3	2	7	21
UPN 098		1	6	1	6	24	38
UPN 099	1	1	2	1	1	18	24
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>125</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 15 C**

**AUDIOCASETES**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	4	3	3	1	5	24	40
UPN 095	2	3	6		9	13	33
UPN 096	3	7	7	8	2	28	55
UPN 097	1	3	5	3	5	5	21
UPN 098	1	2	2	4	4	25	38
UPN 099	1		3	1	3	16	24
<b>TOTALES</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>111</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

**T A B L A - 15 D**

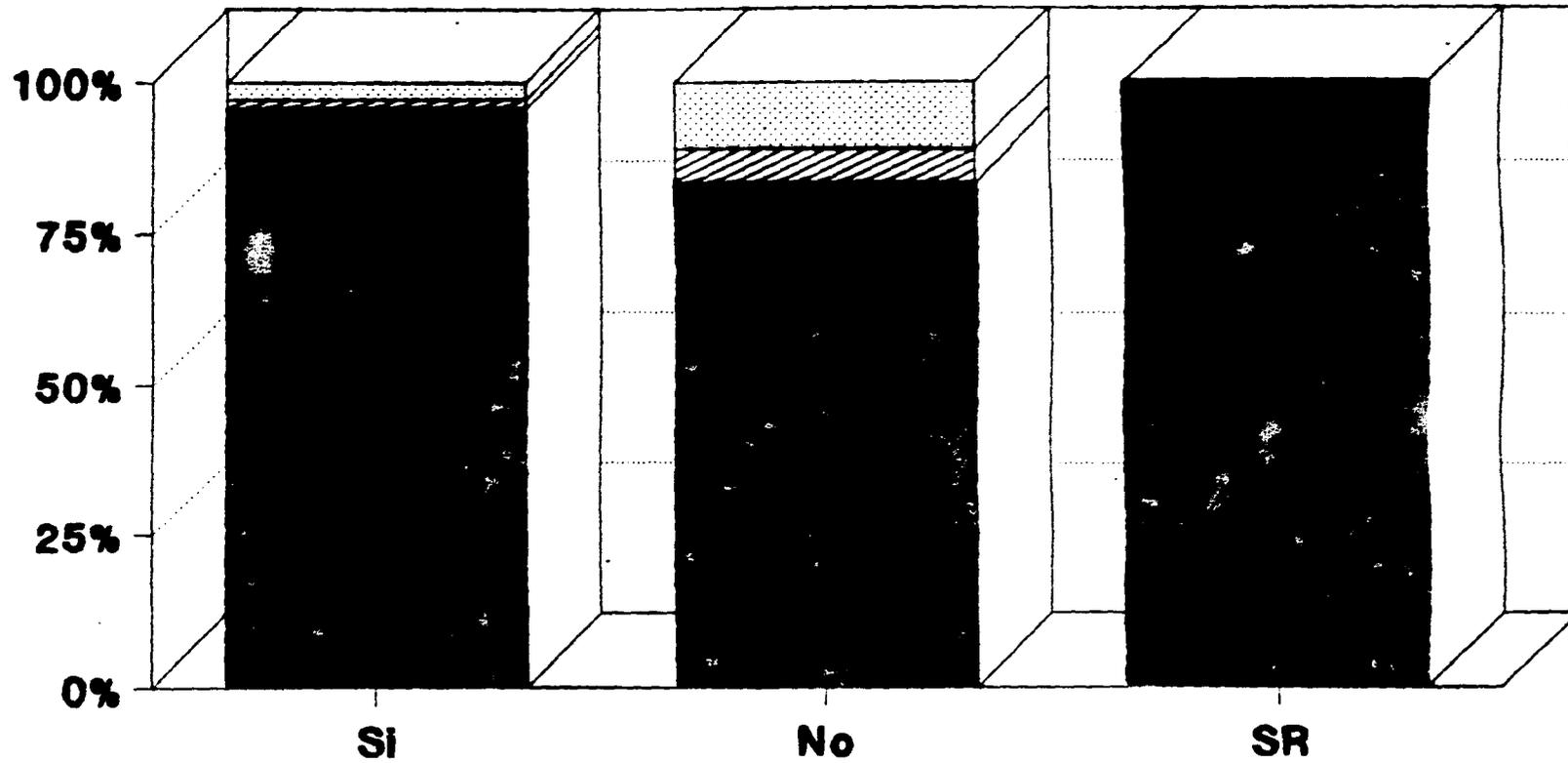
**MATERIALES EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA  
VIDEOCASETES**

<b>OPCION UNIDAD</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>SR</b>	<b>TOTALES</b>
UPN 094	3	4	6	2	2	23	40
UPN 095	3	12	2	2	1	13	33
UPN 096	4	5	4	2	9	31	55
UPN 097	4	2	5	2	3	5	21
UPN 098	2		5	5	1	25	38
UPN 099	2	1	4		1	16	24
<b>TOTALES</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>113</b>	<b>211</b>

SR: Sin Respuesta

# ASESORIAS - BIBLIOTECA

Asiste a las asesorias



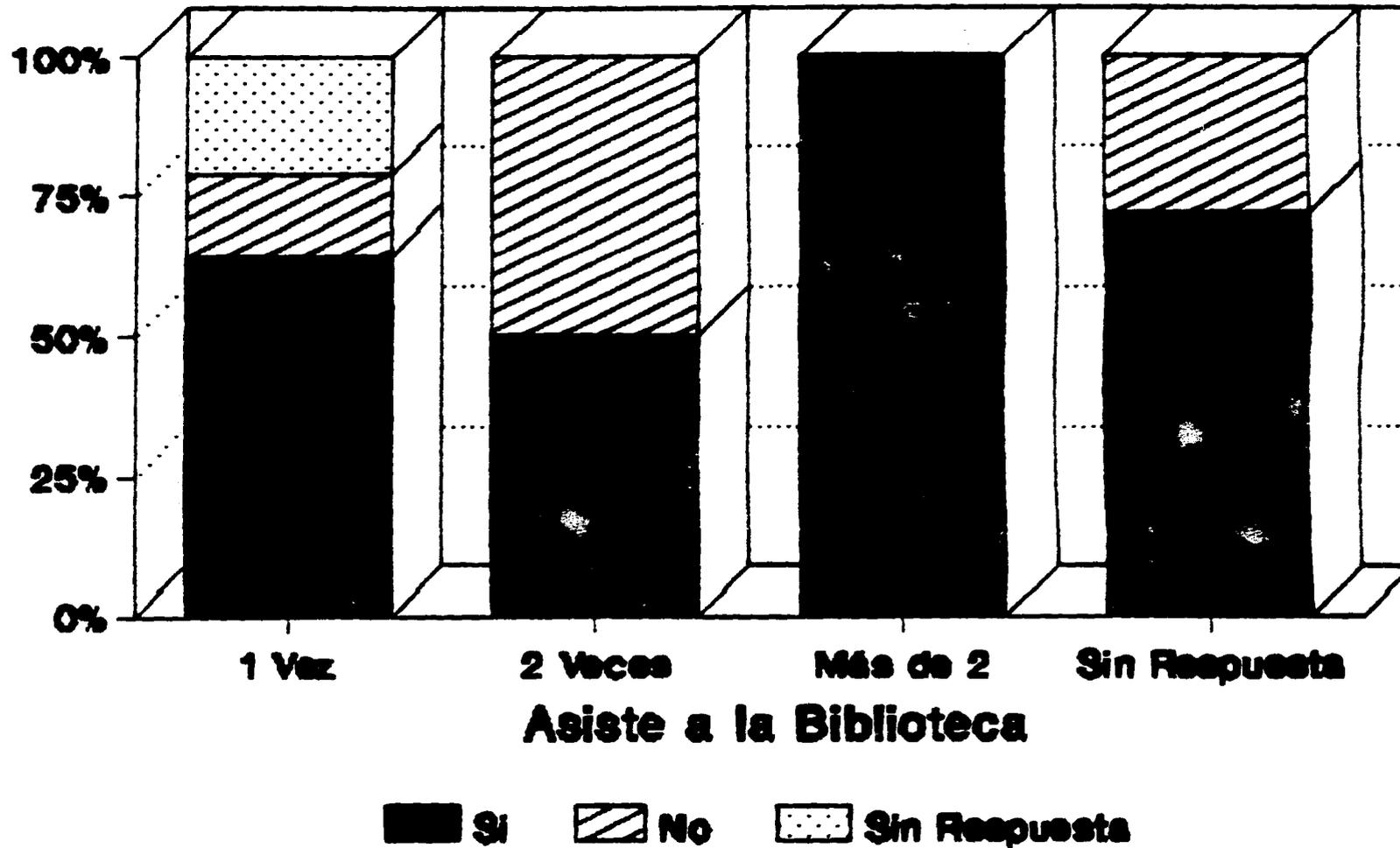
La biblioteca está abierta

■ 1 Vez    ▨ 2 Veces    ▤ Más de 2

SR Sin Respuesta

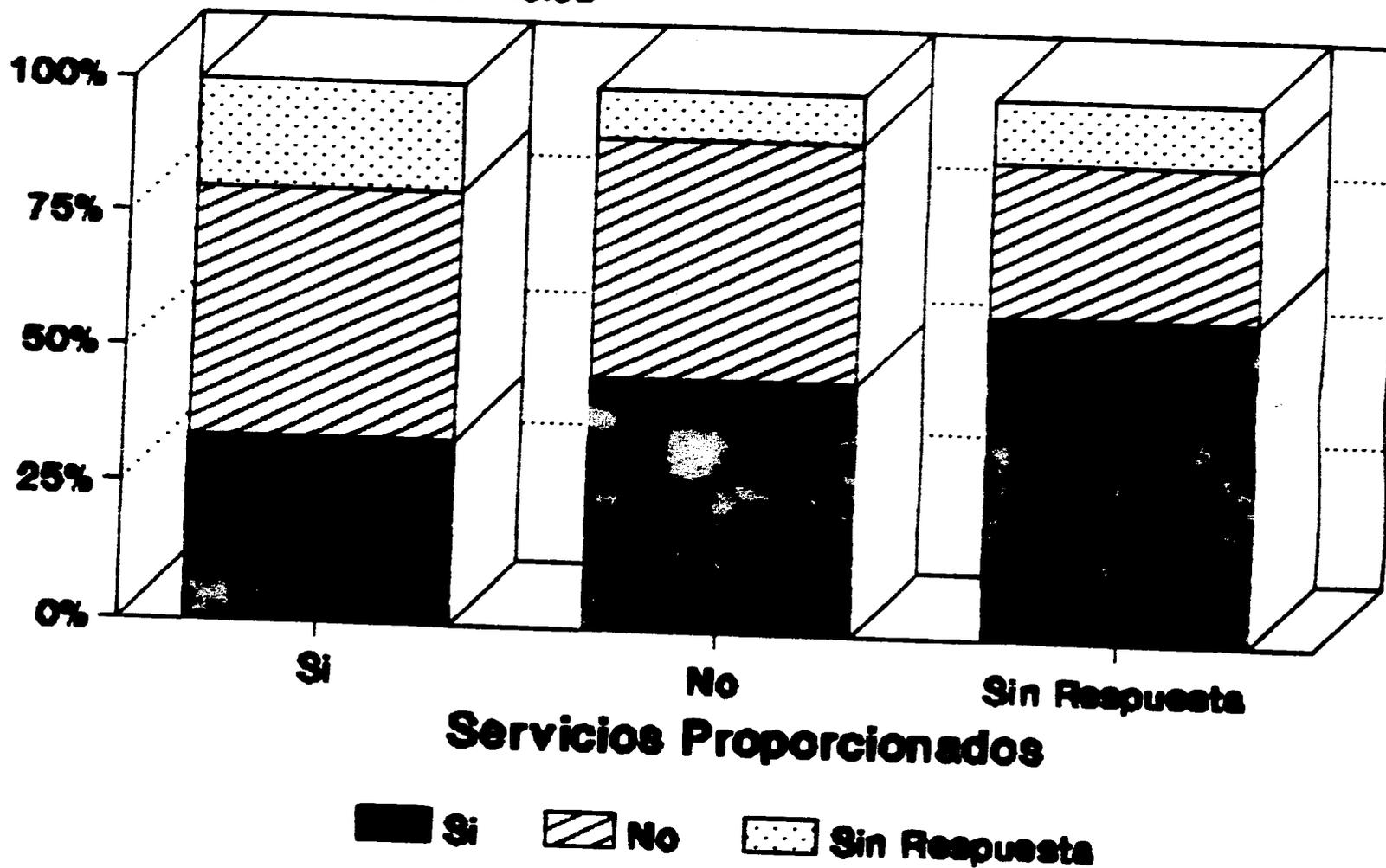
# ASISTENCIA - SERVICIOS

Conoce los servicios



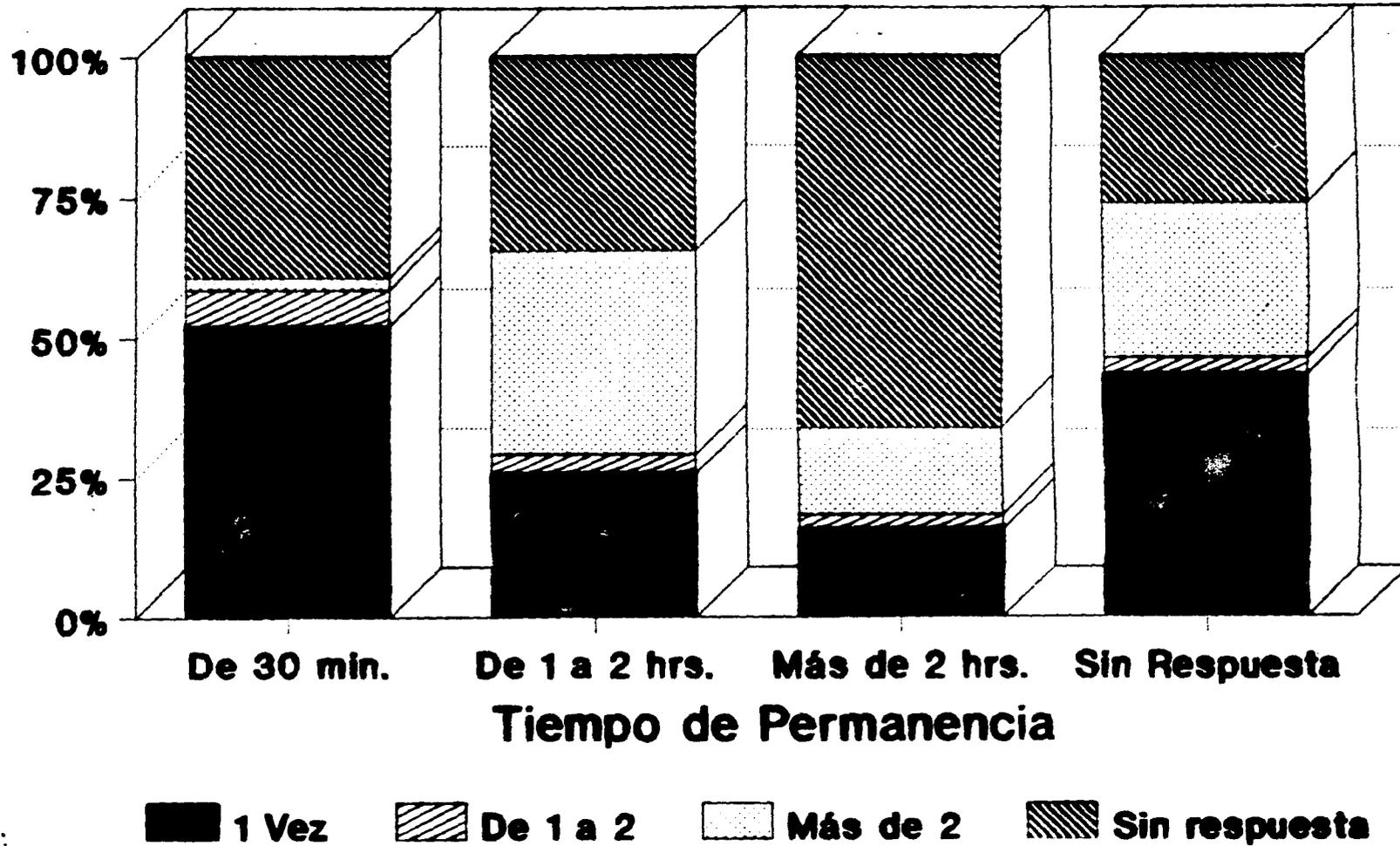
# SERVICIO DE LA BIBLIOTECA

Conces los Servicios



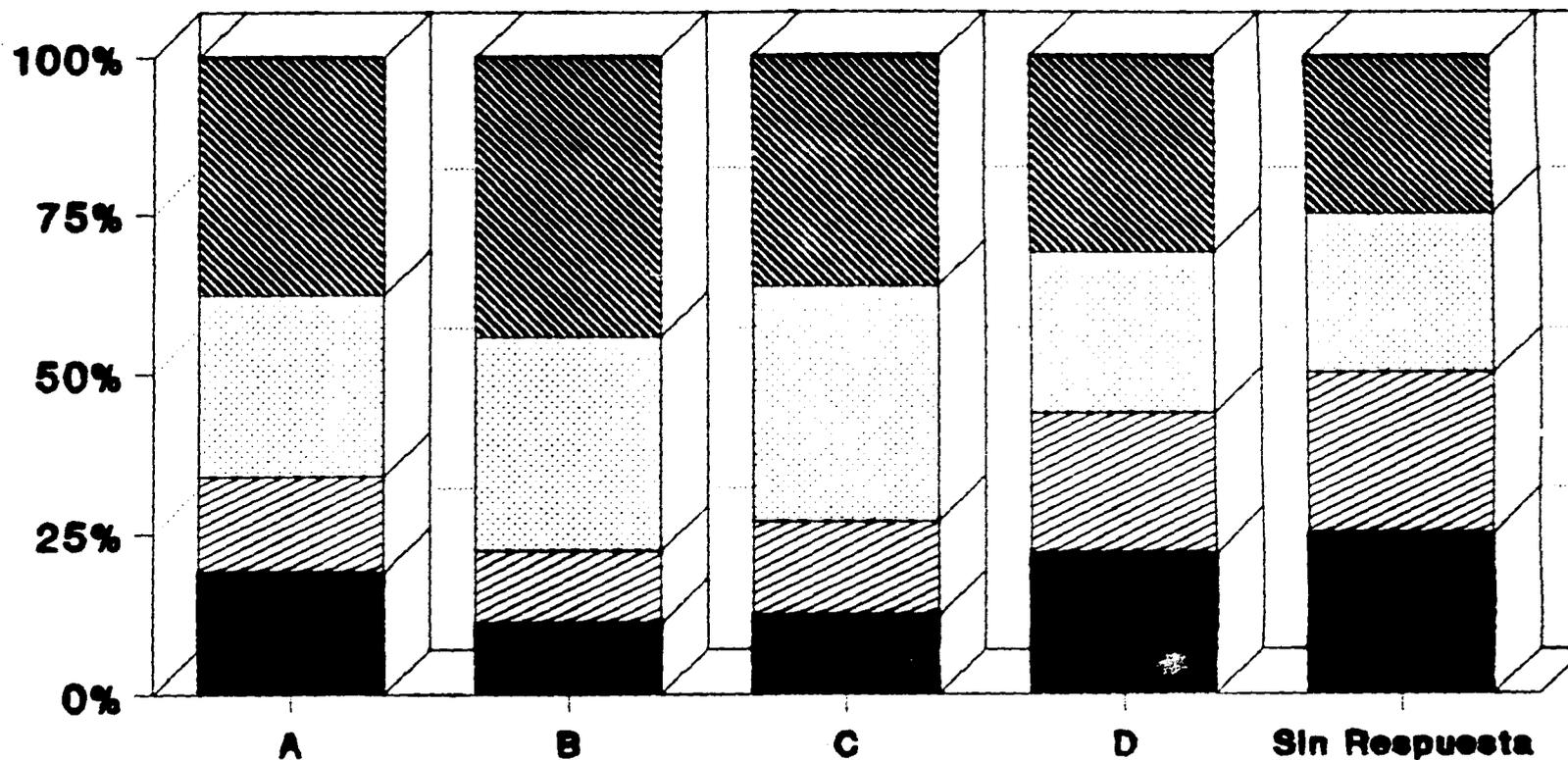
# ASISTENCIA - PERMANENCIA

Asistencia semanal



# ASISTENCIA - MATERIALES

Al no encontrar el material



Asiste a la Biblioteca

A
  B
  C
  Sin Respuesta

A Pide ayuda al responsable

B Pide el material por préstamo interbibliotecario

C Lo busca en otra biblioteca

D Lo busca con un compañero

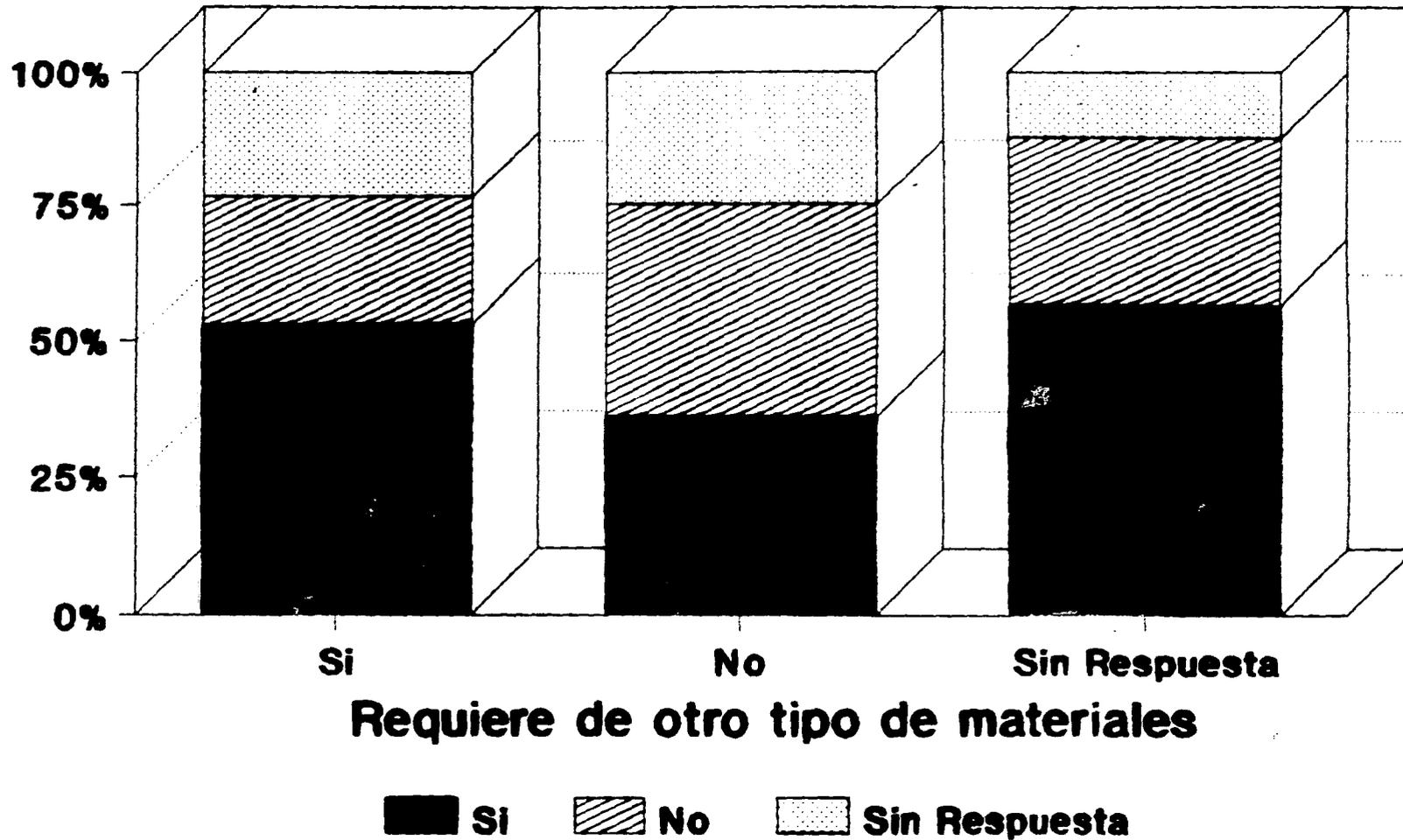
A Estudiar con su materiales propios

B Estudiar con los materiales de la Biblioteca

C Estudiar con ambos

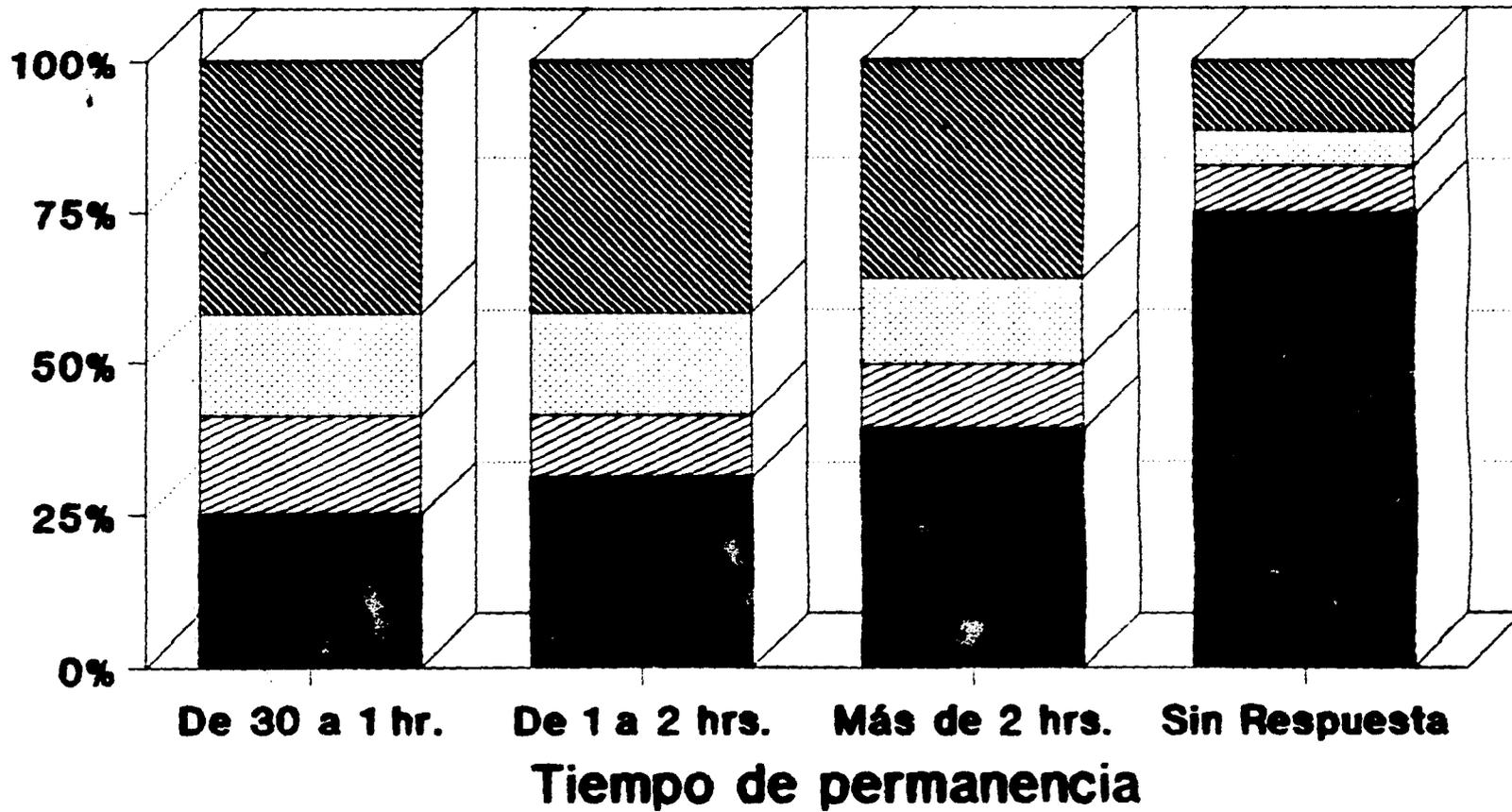
# BIBLIOGRAFIA - OTRO APOYO

Encuentra la bibliografía básica



# PERMANENCIA - ASISTENCIA

Acude a la Biblioteca

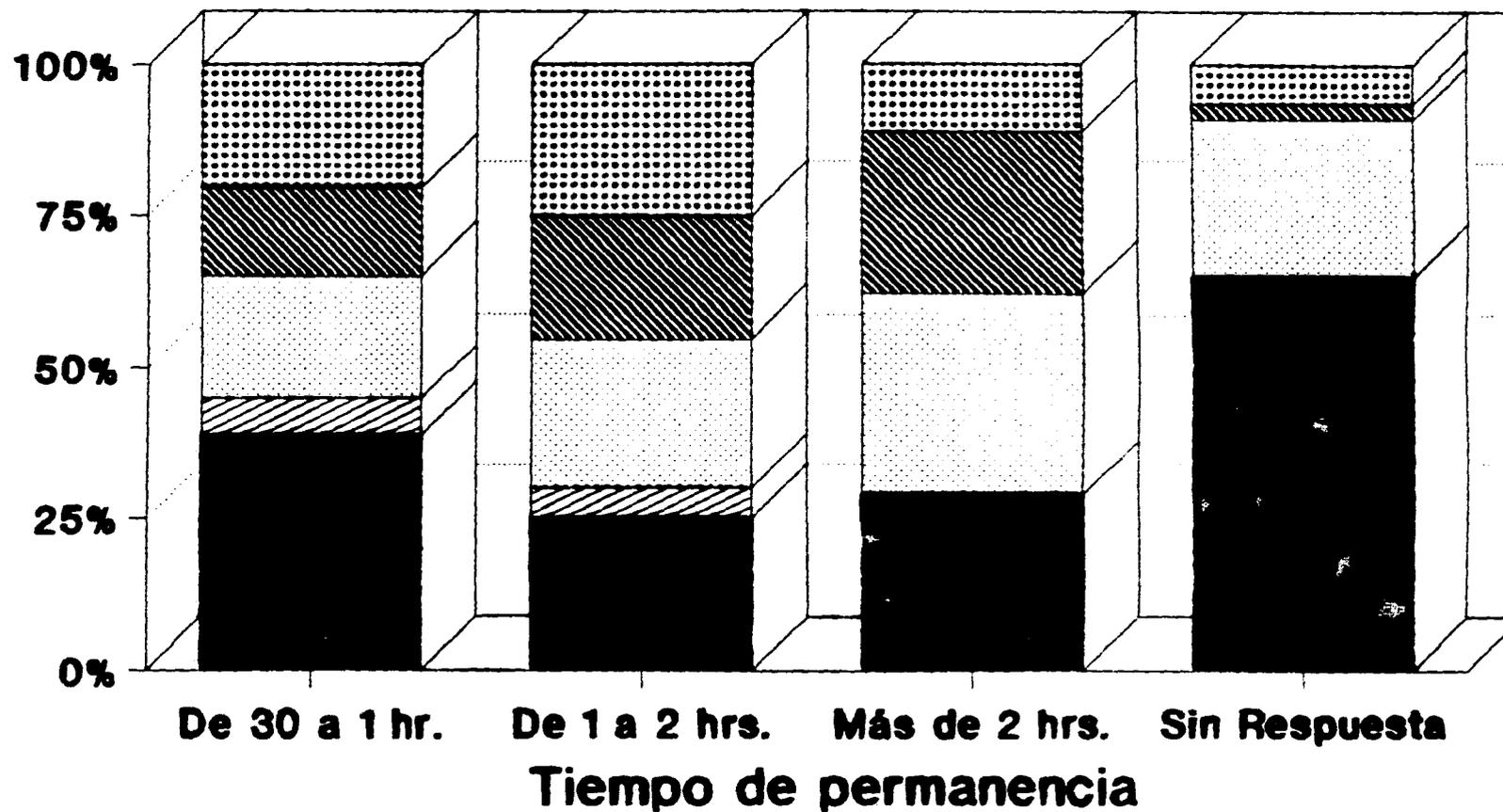


**A** **B** **C** **Sin Respuesta**

A Estudiar con sus materiales propios  
B Estudiar con los materiales de la Biblioteca  
C Estudiar con ambos

# PERMANENCIA - MATERIALES

Al no encontrar los materiales

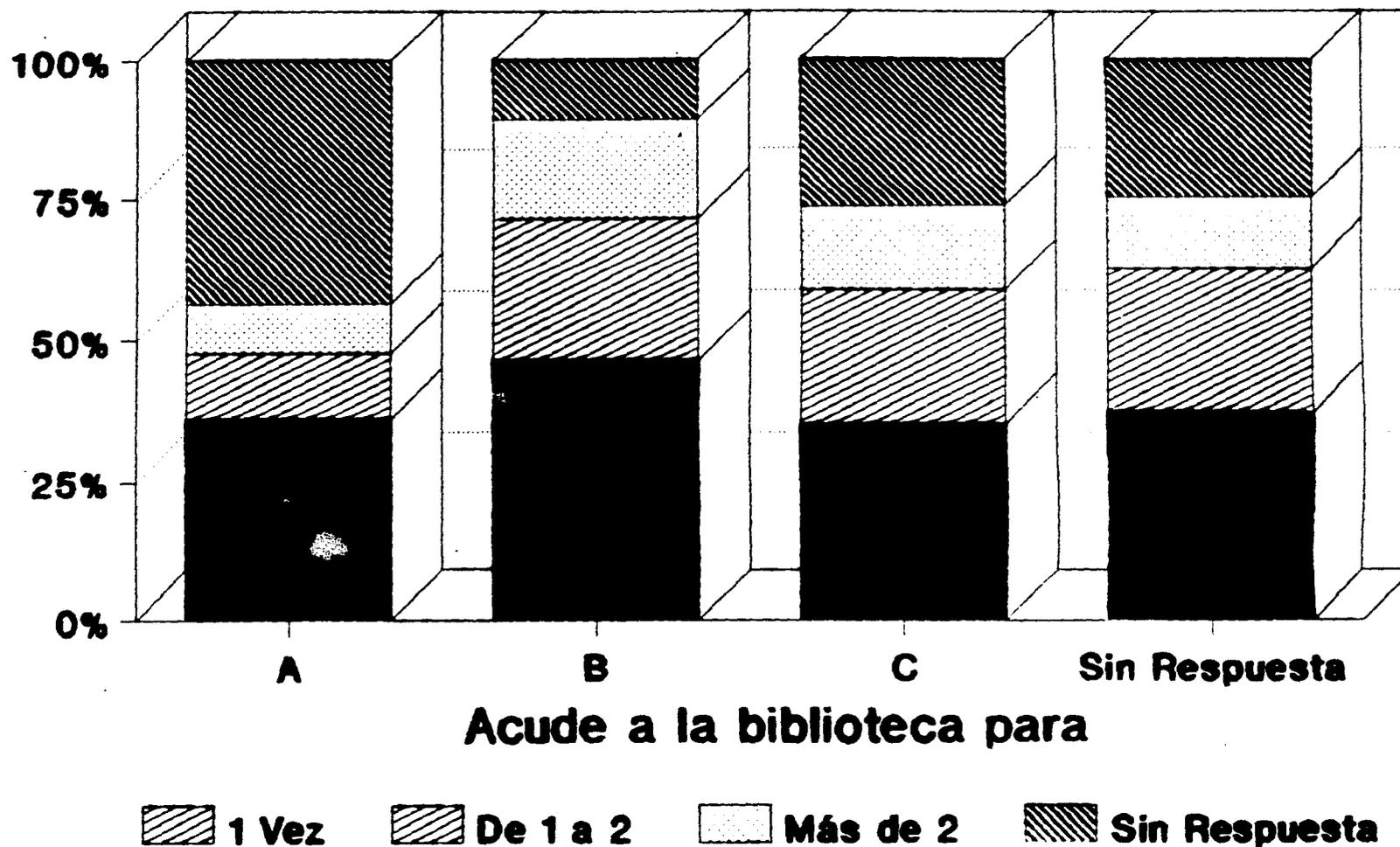


**A**
 **B**
 **C**
 **D**
 **Sin Respuesta**

- A Pide ayuda al responsable de la biblioteca
- B Pide el material en préstamo interbibliotecario
- C Lo busca en otra Biblioteca
- D Lo busca con un compañero

# MOTIVO DE ASISTENCIA

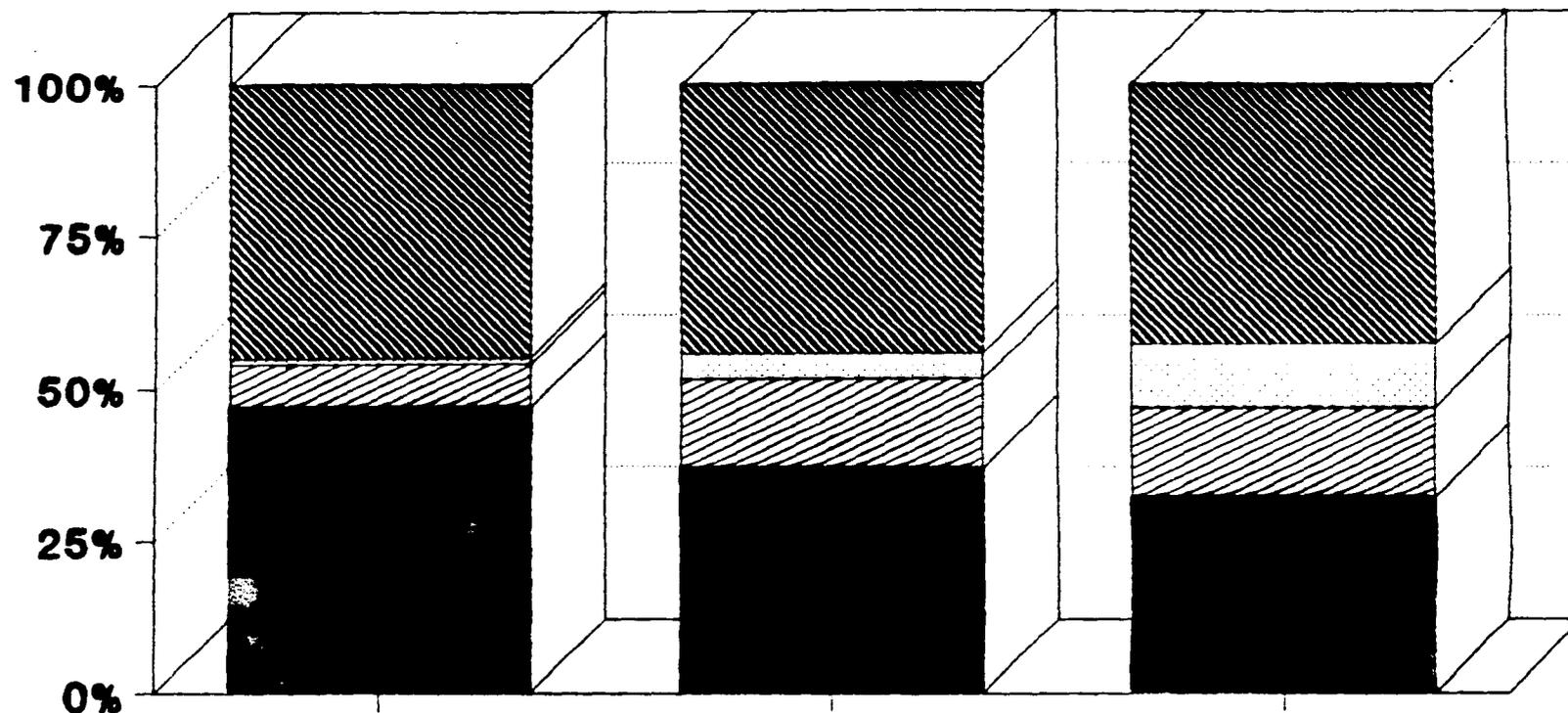
Cuántas veces asiste a la Biblioteca



A Estudiar con sus materiales propios  
 B Estudiar con los materiales de la Biblioteca  
 C Estudiar con ambos

# BIBLIOGRAFIA - ASISTENCIA

Cuántas veces acude a la Biblioteca



Si

No

Sin Respuesta

Encuentra la Bibliografía básica

1 Vez

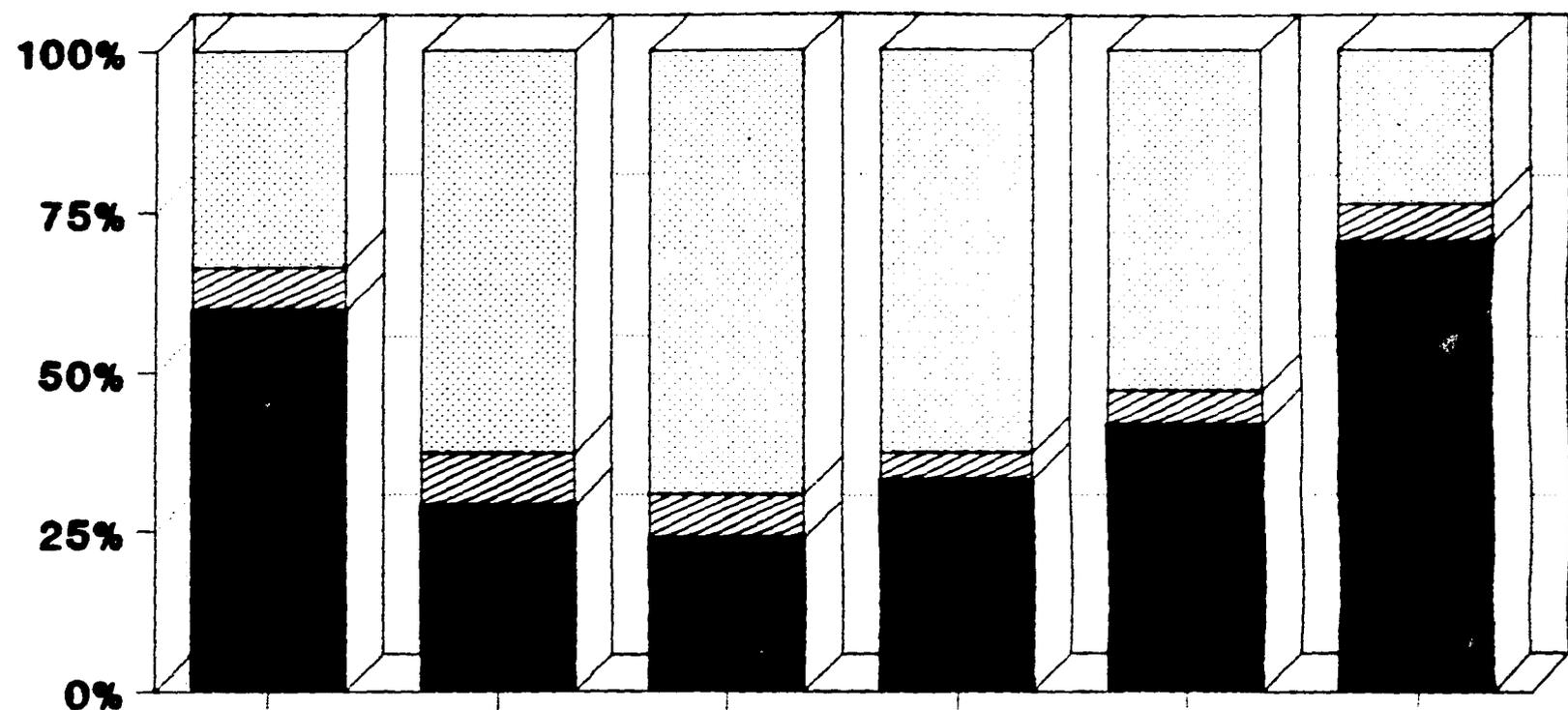
De 1 a 2

Más de 2

Sin Respuesta

# COLECCION - OTROS APOYOS

Material que utiliza con más frecuencia



Requiere de otros materiales

Si
  No
  Sin Respuesta

SR Sin Respuesta

## OBRAS CONSULTADAS

- AMOS FLETCHER, Majorie. *"The Open University of Great Britain: its influence on nontraditional education in the United States"*. p. 2-15  
EN: Drexel Library Quarterly. 11(2) (Apr., 1975).
- Aprender a ser / Edgar Faure ... [et al.]* 10a ed. - Madrid : Alianza :  
Unesco, 1983. 426 p.- (Alianza Universidad; 43).
- BABBIE, Earl R. *Métodos de investigación por encuesta* / tr. de Juan José Utrilla. - México : SSA, FCE, 1988. 439 p. il. - (Biblioteca de la Salud. Serie métodos).
- BLAT GIMENO, José. *La educación en América Latina y el Caribe en el último tercio del siglo XX*. - Paris : UNESCO, 1981. 210 p.
- BREIVIK, Patricia Senn. *Open admissions and the academic library*.  
Chicago : American Library Association, 1977. 131 p.
- BRYAN, Harrison. *University libraries in Britain: a new look*. - London :  
Clive Bingley, 1976. 192 p.
- BUCKLAND, Michael Keeble. *Library service in theory and context*. -  
Oxford : Pergamon Press, 1986. 203 p.
- BUSHA, Charles H. and Stephen P. Harter. *Research methods in librarianship : techniques and interpretation*. - New York : Academic Press, 1980 417 p. - (Library and information science).
- CARPENTER, Ray L. and Ellen Storey Vasu. *Métodos estadísticos para bibliotecarios* / tr. de Jorge Ferreiro. - México : UNAM, 1980. 153 p.
- CASA TIRAO, Beatriz. *"Modelo de anteproyecto de investigación para la instalación de Redes de Bibliotecas en las Zonas Rurales Mexicanas"*. p. 184-203. EN : IX Jornadas Mexicanas de Bibliotecología. Mérida, Yuc. : AMBAC, 1978.
- Creativity, innovation and entrepreneurship in libraries*. / ed. Donald E. Riggs. - New York : The Haworth Press, 1989. 233p.
- CURZON, Susan C. *Managing change : a have-to-do-it manual for planning implementing, and evaluation change in libraries*. - New York : Neal-Schuman 1989. 125 p.
- CUYAS, Arturo. *Nuevo diccionario Cuyás de Appleton ; inglés-español y español-inglés*. 5a ed. rev. - Englewood Cliff, N.J. : Prentice-Hall, 1972. 1 v.

- Dos décadas de planeación de la educación superior / comp. Alfredo Fernández, Laura Santini, México : ANUIES, 1992. 320 p., il.*
- ENCISO, Berta. *La biblioteca : bibliosistemática e información.* - México : El Colegio de México, 1983. 142 p.
- ENCUENTRO de Educación Abierta (1981 : México, D.F.) *Memoria.* - México : UPN. SEAD 095, 1981, 273 p.
- ESCAMILLA GONZALEZ, Gloria. *Manual de metodología y técnicas bibliográficas.* - México : UNAM, 1973. 112 p.
- ESCOTET, Miguel A. *Tendencias de la educación superior a distancia.* 2a ed. - San José. C.R. : EUNED, 1980. 132 p.
- FOWLER, George. *La universidad abierta.* - Caracas, Ven. : Ministerio de Educación, Depto. de Documentación, 1975. 14 p.
- FRALEY, Ruth A. and Carol Lee Anderson. *Library space planning : a how-to-do-it manual for assessing, allocating and reorganizing collections, resources and facilities.* - New York : Neal - Schuman Publishers, 1990. 1994 p.
- GAGO HUGUET, Antonio. *Modelos de sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje.* - México : Trillas, 1980. 81 p.
- GARCIA LLAMAS, J.L. *El aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia.* - Madrid : Narcea, 1986. 240 p.
- GARCIA PELAYO, Ramón y Fernando y Gross Micheline Durand. *Práctico Larousse de la conjugación.* - México : Larousse, 1983. 175 p.
- GELFAND, M.A. *University libraries for developing countries.* - Paris : UNESCO, 1968. 157 p. : láms.
- GIRON GONZALEZ, Alicia. "Gastos en la educación superior". p. 38 **EN :** El financiero. - México : Año IX, no. 2146 (mar., 1990)
- GOLDHOR, Herbert. *Introducción a la investigación científica en bibliotecología.* / tr. Fernando Molina. - México. - UNAM, 1981. 177 p.
- GONZALEZ RUIZ, José Enrique. *La universidad abierta: el caso de México.* - México : UNAM, 1974. 24 p. - (Deslinde: cuadernos de cultura política universitaria; 58).
- GRATTAN, Donald. *¿Qué es la universidad abierta? : el caso del Reino Unido.* - México : UNAM, 1972. 24 p. - (Deslinde : cuadernos de cultura política universitaria ; 36)

- GUZMAN, José Teódulo. *Alternativas para la educación en México*. - México : Gernika, 1978. 200 p. - (Colección educación y sociología; 4).
- HARRISON, K.C. *First steps in librarianship a student's guide*. 5th ed. London : Andre Deutsch, 1980. 190 p.
- HARTZ, Frederic R. "Freshman library oriented a need for new approaches". EN : Colleges and Research Libraries. 26(3) (May., 1975) p. 227-231.
- HAYNES, Marion E. *Administración de proyectos : desde su idea hasta la implantación / tr. por Héctor G. Tejera*. - México : Grupo Editorial Iberoamericana, 1992. 85 p.
- HERMIDA RUIZ, Angel J. "Los medios de comunicación masiva en la enseñanza superior". p. 28-38. - EN : Audiovisual. 2a. época (1) (Sep. - Oct., 1974)
- HERNANDEZ MICHEL, Susana. *El modelo mexicano de universidad abierta*. - México : UNAM, 1978?. - (Deslinde: cuadernos de cultura política universitaria; 4) 34 p
- Historia de la educación pública en México. / Fernando Solana... [et al].* México : SEP, 1981.
- INSTITUTO Politécnico Nacional (México). *Sistema abierto de enseñanza en el IPN*. México : IPN, 1980. [100] h.
- JACOB, M.E.L. *Strategic planning : a how-to-do-it manual for librarians*. - New York : Neal - Schuman Publisher, 1990. 119 p.
- JEFFERSON, George. *Library Co-operation*. 2nd ed. rev. - London : Andre Deutsch, 1977. 189 p.
- JENSEN, Cary and Loy Anderson. *Harvard graphics : the complete reference*. - Berkeley. : Osborne McGrawHill. 1990. 1071 p.
- KAUFMAN, Roger A. *Planificación de sistemas educativos: ideas básicas y concretas*. - México : Trillas, 1973. 189 p.
- La educación y el desarrollo dependiente en América Latina / comp. Daniel A. Morales-Gómez*. - México : Ediciones Gernika, 1979. 334 p. - (Colección educación y sociología ; 5)
- La secundaria abierta*. - México : SEP, 1974. 1 v.

- LAMAS ENZASTIAGA, Ma. del Carmen y Patricia Macías Robles Arenas. "Los sistemas de educación abierta en México". p. 566-572. EN : Audiovisual. 2a. época 2(8) (Nov.-Dic., 1975).
- LANCASTER, F. W. *Evaluación y medición de los servicios bibliotecarios*. / tr. Elda Mónica Guerrero. - México : UNAM, 1983. 447 p.
- Las humanidades en México : 1950 - 1975*. - México : UNAM, 1975. 1 v.
- LATAPI, Pablo. *Mitos y verdades de la educación mexicana 1971-1972 : una opción independiente*. 2a. ed. - México : Centro de Estudios Educativos, 1979. 237 p.
- *Política educativa y valores nacionales*. - México : Nueva Imagen, 1979. 235 p.
- LINTON, Marigold. *Manual simplificado de estilo : para la preparación y redacción de artículos de psicología, pedagogía, ciencias sociales y literatura*. / tr. de Roberto Helier. - México : Trillas, 1983. 213 p.
- MACKENZIE, Norman, comp. *La enseñanza abierta: sistemas de enseñanza post-secundaria a distancia*. París : UNESCO, 1979. 441 p.
- McCLURE, Charles R. and Alan R. Samuels. *Strategies for library administration : concepts and approaches*. - Littleton, Col. : Libraries Unlimited, 1982. 451 p.
- MAGALONI DE BUSTAMANTE, Ana Ma. "Plática presentada en la clausura del Congreso Anual de la International Federation of Library Association". p. 73. EN : Investigación Bibliotecológica. 1(1) (Ago., 1986).
- MANACORDA, Mario y Bagdan Suchodolski. *La crisis de la educación*. México : Cultura Popular, 1975, 1980. 153 p.
- The management of polytechnic libraries* / ed. John Conwley / Aldershot. Eng. : Gower and COPOL, 1985. 256 p.
- MEXICO. *Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos*. México Secretaría de Gobernación, 1987. 159 p.
- *Ley general de bibliotecas*. - México : SEP : Dirección General de Bibliotecas, 1988. 69p.
- CONSEJO Coordinador de los Sistemas Abiertos de Educación Superior. *Informe sobre los sistemas abiertos en la educación superior en México*. - México : SEP. 1980. 49p.

- MEXICO. *La educación abierta en México*. 2a ed. - México : El Consejo, 1982. 49 p.
- COORDINACION Nacional para la Planeación de la Educación Superior. *El desarrollo de la educación superior 1981 a 1991*. MEXICO : SEP : ANUIES, 1982. 28 p. il, tabs
- Presidente (1982-1988 : Madrid Hurtado). *Informe de ejecución, avance 1988 y balance sexenal*. - México : Poder Ejecutivo Federal, 1989. 1 v.
- Presidente (1989-1994) : Salinas de Gortari). *Programa para modernización educativa*. - México : Presidencia de la República, 1989. 202 p.
- Secretaría de Educación Pública. *Agenda estadística de la educación superior 1992*. - México : SEP : ANUIES, 1993. 2 v. Tablas.
- *La educación abierta en México*. México : SEP, 1987. 61p.
- *Estadística básica del Sistema Educativo Nacional: inicio de cursos 1992-1993*. - México : SEP, 1993. 2 v.
- *Programa y metas del sector educativo 1979-1982*. - México : SEP, 1979.
- *Terminología de los sistemas abiertos de educación en México*. México : SEP, 1982. 119 p.
- Modernidad educativa y desafío tecnológico / José Angel Pescador Osuna... [et al.]*. - México : Diana, 1989. 369p. (Ensayos sobre la modernidad nacional)
- MONROE, Margaret E. "Implication of the Open University ofr changes in library education". p. 54-57 EN : Drexel Library Quaterly. 11(2) (Apr., 1975).
- MORALES Campos, Estela. "Breve descripción del sistema bibliotecario mexicano". p. 27-37 EN : Libros de México. no. 18 (ene. - mar, 1990)
- MUÑOZ IZQUIERDO, Carlos y Pedro Gerardo Rodríguez. *Costos financiamiento y eficiencia de la educación formal en México*. - México : CEE, 1977. 250 p.
- NAVARRO ALCALA-ZAMORA, Pío. *Situación y perspectivas de la enseñanza a distancia*. p. 66-67 EN : I Simposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas. Madrid : UNED, 1981

NOLAN, Marianne. "Library access for students in nontraditional degree programmes". p. 16-18. **EN : Drexel Library Quaterly.** (2) (Apr., 1976)

OROZCO TENORIO, José M. [Apuntes del Curso de Posgrado de Administración de Bibliotecas]. - México : s.p.i, 1989.

PAGAZA GARCIA, Rafael. *Manual para obtener indicadores como apoyo a la evaluación de servicios bibliotecarios en instituciones de educación superior.* - México : ANUIES : UNAM, 1989. 84 p. (serie estudios; 8).

PARDINAS, Felipe. *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales : introducción elemental.* 11a ed. - México : Siglo XXI, 1973. 188 p.

PENNA, Carlos Víctor. *Planeamiento del servicio bibliotecario y de documentación.* - Madrid : OEI : UNESCO, 1970. 228 p. -(Manuales de la UNESCO para las bibliotecas; 4. Serie V Seminario y reuniones técnicas).

PEREZ PAZ, Nahúm. *Los servicios bibliotecarios de la UPN.* - México. : 1991. 120 h. (Tesis Lic. en Biblioteconomía)

*La planeación del servicio nacional bibliotecario. : proyectos presentados de 1956-1976 / comp. Estela Morales Campos y Nahum Pérez Paz.* - México : AMBAC, 1977. 250 p. -(Serie monografías ; 1).

POWELL, Ronald P. *Basic research methods for librarians.* - Norwood, N.J.: Ablex, 1985. 188 p.

PRIETO FIGUEROA, Luis B. *El Estado y la educación en América Latina.* Caracas : Montiel Avila, 1978. 303 p.

PUIGGROS, Adriana. *Imaginación y crisis en la educación latinoamericana.* México : Alianza Editorial Mexicana : CONACA, 1990. 190 p. -(Los noventa; 21)

RIGGS, Donal E. *Libraries in the 90's.* - Arizona : Oryx Press, 1988.

ROBERTS, Anne F. and Susan G. Blandy. *Library instruction for librarians.* 2nd rev. ed. - Englewood, Co. :Libraries Unlimited, 1989. 257 p.

ROGERS, A. Robert and Kathryn McChesney. *The library in the society.* Littleton, Col. : Libraries Unlimited, 1984. 285 p. : (Library Science Text series).

ROJAS SORIANO, Raúl. *Guía para realizar investigaciones sociales.* 8a ed. - México : UNAM, 1985. 280 p.

- ROSZAK, Theodore. *El culto a la información : el folklore de los ordenadores y el verdadero arte de pensar* / tr. Jordi Beltrán. México : Grijalbo : CONACA, 1990 277p. -(Los noventa; 13)
- SAAD, Antonio Miguel. *Redacción : desde cuestiones gramaticales hasta el informe formal extenso.* - México : CECOSA, 1985. 468p.
- SAINZ DE ROBLES, Federico Carlos. *Diccionario español de sinónimos y antónimos.* 8a. ed. - Madrid : Aguilar, 1985. 1148p.
- SARRAMONA, Jaume. *La enseñanza a distancia : posibilidades y desarrollo actual.* - Barcelona, Esp. : Ediciones CEAC, 1975. 215p.
- "Los sistemas abiertos de enseñanza en el CEMPAE". p. 23-27.  
EN: Audiovisual. (sept - Oct., 1974)
- SOLANA, Fernando. *Tan lejos como llegue la educación.* - México : SEP : FCE, 1982.
- Tendencias actuales de la educación superior en el mundo.* México : UNAM, 1986. 401p.
- THOMAS, Jean. *Los grandes problemas de la educación en el mundo.* / tr. Josefina Careaga Ribelles. - Madrid : Anaya, 1976. 160 p.
- UNA teoría de la enseñanza a distancia.* p. 26-37. EN: Boletín Bibliográfico de Sistemas de Educación Abierta México (11 : 1982)
- UNAM. Dirección General de Bibliotecas. *Bases para la racionalidad del sistema bibliotecario universitario.* - México : La Dirección 1984. 105 p.: il.
- UPN. *El sistema de educación a distancia.* México : [s.e.], 1982? 1 v. (versión mecanográfica).
- UPN. Área de Servicios de Biblioteca y Apoyo Académico. *instructivo para la atención de los servicios bibliotecarios de las unidades SEAD.* México : UPN, 1981. 36 h.
- UPN. Dirección de Biblioteca y Apoyo Académico. *Sistema de bibliotecas para la formación y actualización de los docentes.* - México : UPN, 1992. 1 v.
- UPN. SEAD. Departamento de Capacitación y Asesoría Académica. *Introducción al sistema de educación a distancia.* - México : UPN, 1982. 150 p.

**VERDUGO SANCHEZ, José Alfredo. *Manual para evaluar la satisfacción de usuarios en bibliotecas de instituciones de enseñanza superior de la República mexicana.* - México : ANUIES : UNAM, 1989. 64 p. - (Serie estudios;9)**

**VILLARROEL, Armando. "Tendencias actuales de la educación a distancia" p. 149-177. EN : Revista interamericana de educación de adultos. 3(1-2) (1980).**

**WEINGAND, Darlene E. *Marketing / Planning library and information services.* - Littleton, Col. : Libraries Unlimited, 1987. 151 p., il.**

**WHEELER, Joseph y Herbert Goldhor. *Administración práctica para bibliotecas públicas.* tr. de Agustín Contin. México : FCE, 1970. 630 p. - (Sección de obras de economía).**