

308402

4

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

**DIVISION DE ESTUDIOS SUPERIORES
FACULTAD DE MEDICINA**

**ANALISIS DE CONCEPTOS ETICOS PROFESIONALES
Y LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION EN MEXICO**

SEMINARIO DE INVESTIGACION ADMINISTRATIVA

**T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**P R E S E N T A
JOSE ANTONIO LOJEDA GARCIA**

**DIRECTOR DE SEMINARIO, L.A.
RAYMUNDO GARCIA GUERRA**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

MEXICO, D.F, 2002



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Con cariño a:

Mis padres, esposa, hija y hermanos, ejemplo
de humanismo y unidad familiar.

Con respeto y
agradecimiento a:

La Universidad Latina y profesores, su guía y
consejos fueron la luz de mi pensamiento.

Con gratitud y
afecto a:

L. A. Guadalupe Limón Palomo
L. A. Jorge E. Cajiga Baños
L. A. Rosario Castellanos Ramirez

Sin su eficiente colaboración, la culminación
de este trabajo no hubiera sido posible.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E F A C I O

Lograr que los mexicanos alcancen los bienes y conquistas del desarrollo, constituyen una problemática en la cual estamos inmersos, que nos comprometo y exige una participación responsable.

En virtud de lo anterior, este problema es materia de preocupación colectiva y la observancia de la Etica Profesional es una de las responsabilidades sociales de la aplicación de la Administración, es por esto que tomé la decisión de desarrollar el tema "Análisis de Conceptos Eticos Profesionales y los Licenciados en Administración en México".

La característica principal de la Administración es la integración y aplicación de conocimientos derivados de diversas disciplinas, así como de sus enfoques de ahí su importancia, de esta forma el Licenciado en Administración está conciente y desarrolla un sistema de pensamiento humano integrado que coordina los aspectos del saber humano y le permite resolver los problemas de la comunidad donde presta sus servicios profesionales.

El objetivo de desarrollar la presente Investigación Administrativa, es con el fin de poder sustentar el título de Licenciado en Administración y así aportar información a la Profesión, este trabajo no pretende solucionar

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

el problema de desarrollo, sino determinar los caminos esenciales para que en base a la observancia de la Etica Profesional los Licenciados en Administración que quieren y dignifican su profesión, posean una serie de pautas de conducta, que generalicen y dirijan su Desarrollo Profesional, mediante el Código de Etica Profesional del Licenciado en Administración, en donde su principio básico es el engrandecimiento de la Profesión en beneficio de los que posteriormente sustenten el título de Licenciado en Administración.

Agradezco la asesoría que recibí de los señores:

C. P. Luis E. Pacheco Garcia
L. A. Amalia Angelica Brito Barba
L. A. Raymundo Garcia Guerra.

Quienes incondicionalmente brindaron toda la ayuda necesaria y pusieron su mayor empeño en el logro de los objetivos del presente seminario.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

I N D I C E .

"ANALISIS DE CONCEPTOS ETICOS PROFESIONALES Y LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION EN MEXICO".

PAG.

I N T R O D U C C I O N 1.

C A P I T U L O: PRIMERO

CONCEPTOS GENERALES DE ADMINISTRACION, ETICA, PROFESION, LICENCIATURA EN ADMINISTRACION, ASOCIACIONES PROFESIONALES.

PRIMERA PARTE: ADMINISTRACION.

A) Origen	3.
B) Deficiones	7.
C) Objeto e Importancia	11.
D) Relacion con otras ciencias conexas ..	15.

SEGUNDA PARTE: ETICA.

A) Origen	22.
B) Definiciones	25.
C) Objeto e Importancia	27.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TERCERA PARTE: PROFESION. PAG.

- A) Concepto 47.
- B) Contenido Social 56.

CUARTA PARTE: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION.

- A) Orígenes de la Carrera 61.
- B) Denominación de la Licenciatura 66.
- C) Diversas formas de actuación 68.

QUINTA PARTE: ASOCIACIONES PROFESIONALES.

- A) Aspectos Históricos 76.
- B) Organización, Estructura y Funcionamiento 79.
- C) Fines 82.

C A P I T U L O : SEGUNDO.

ANALISIS Y COMENTARIO DEL CODIGO DE ETICA PROFESIONAL DE LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION.

- PRIMERA PARTE: RELACIONES CON LA CLIENTELA 89.
- SEGUNDA PARTE: ACTUACION COMO PROFESIONAL INDEPENDIENTE 91.
- TERCERA PARTE: DIFUSION DE SERVICIOS 92.
- CUARTA PARTE: RELACIONES ENTRE PROFESIONISTAS 93.
- QUINTA PARTE: SANCIONES 94.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ETICA APLICADA A LA PROFESION DEL LICENCIADO EN ADMINISTRACION.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS GENERALES.

A) Deberes generales de Etica Profesional - del L.A. con,	107.
B) La comunidad	109.
C) Los clientes	116.
D) Sus colegas	122.
E) Su profesión	127.
F) El Estado	130.

C A P I T U L O : CUARTO

PROPOSICIONES PERSONALES: APLICACION DEL CODIGO DE - ETICA PROFESIONAL, LA ACTUACION DEL L.A., EL COLEGIO DE ADMINISTRADORES.

PRIMERA PARTE: APLICACION DEL CODIGO DE ETICA PROFESIONAL,	133
--	-----

SEGUNDA PARTE: LA ACTUACION DEL L. A.

A) Perfil del L. A.	133.
B) Problemática ocupacional	135.
C) Generalización	136.
D) Especialización	137.
E) Consultoría	138.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

	PAG.
F) Ocupación en el Sector Público	139.
G) Ocupación en el Sector Privado	141.
H) Investigación	143.
I) Docencia	144.

TERCERA PARTE: COLEGIO DE ADMINISTRADORES.

A) Organismo Coordinador	145.
B) Centro de Investigación	146.
C) Contacto del Sector Gubernamental y Medio de promoción.....	146.

C A P I T U L O: QUINTO

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.

PRIMERA PARTE: INVESTIGACION PRELIMINAR.

A) Objetivo	149.
B) Hipótesis	149.

SEGUNDA PARTE: PLANEACION Y REALIZACION DEL PROYECTO DE FINITIVO.

A) Determinación de las fuentes de información	150.
B) Determinación del Universo y la Muestra	150.
C) Elaboración del Cuestionario	151.

TERCERA PARTE: PREPARACION Y PRESENTACION DEL PROYECTO

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

DE INVESTIGACION.	PAG.
A) Pruebla Piloto	151.
B) Práctica de Campo	152.
C) Tabulación	152.

CUARTA PARTE: PRESENTACION DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO.

A) Presentación y Análisis de Resultados..	153.
Conclusiones	174.
Anexos	179.
Bibliografía	185.
Fé de erratas ..	187.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

I N T R O D U C C I O N

El Código de Etica Profesional en la actualidad, es una de las principales herramientas con que cuenta el Licenciado en Administración para cumplir con sus objetivos y lograr así una mayor eficiencia en el desarrollo de sus actividades, por lo que el objetivo de este trabajo, es el de hacer notar la necesidad que se tiene de poseer una serie de principios que generalicen y dirijan el desarrollo profesional de los Licenciados en Administración, hacia los diferentes sectores en donde lleva a cabo su Profesión, para seguir unificando, aceptando y divulgando estos principios.

Las técnicas que se utilizaron para la realización de este trabajo, fueron la consulta de libros, ponencias administrativas, leyes y la práctica de campo y de esta manera, se detectó la información requerida para obtener un panorama claro y preciso acerca de este tema.

Conciente de mis limitaciones he procurado adentrarme en los conocimientos acerca de este tema para elaborarlo; de acuerdo a lo anterior el presente trabajo se ha estructurado de la siguiente manera:

- En el capítulo primero, se dan a conocer los conceptos generales de Administración, Etica, Profesión, Licenciatura en Administración y Asociaciones Profe-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sionales.

- En el capítulo segundo, se analiza y comenta el Código de Etica Profesional de los Licenciados en Administración, actualmente en vigor

- En el capítulo tercero, se exponen los deberes éticos que el Profesionista en Administración tiene por el hecho de serlo.

- En el capítulo cuarto, se hacen unas breves proposiciones personales en cuanto a las generalidades del Código de Etica Profesional, la actuación del Licenciado en Administración, y el Colegio de Administradores.

- En el capítulo quinto, se plantea el desarrollo de la investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO: PRIMERO

Conceptos Generales de Administración, Etica, -
Profesión, Licenciatura en Administración, Aso--
ciaciones Profesionales.

PRIMERA PARTE: ADMINISTRACION.

A) Origen.-

El Origen de la Administración, es un tanto difi-
cil de precisar cuando y en donde surge como una actividad -
inherente a los procesos humanos.

Suponiendo que esta disciplina nace con la huma-
nidad, desde el momento mismo en que dos individuos unen y -
coordinan sus esfuerzos para alcanzar un objetivo común, se
pueden percibir las conquistas administrativas que necesaria-
mente tuvieron que darse, para el desarrollo mismo de las ci-
vilizaciones.

Para una mejor ubicación, se puede analizar la -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

evolución de la Administración a través de las tres de las divisiones tradicionales de la Historia: Edad de Piedra, - - Edad Media y Epoca Moderna.

- Edad de Piedra.

Barnes Elmer Harry, en su libro Historia de la - Economía del Mundo Occidental, divide esta época en tres períodos, Eolítico, Paleolítico y Neolítico. (1)

En el Período Eolítico, el hombre era nómada y - se valió de piedras cortantes tal como la naturaleza se las proporcionaba, posteriormente el hombre Paleolítico, perfeccionó estas piedras transformándolas en hachas, cuchillos, - etc., en este período también cazaban, pescaban y recogían - frutos, hiervas, raíces, bayas y nueces, ya en el período -- Neolítico, el hombre dejó de ser un simple recolector y se - hizo sedentario, además de cazador y pescador, se convirtió en labrador y pastor.

En virtud de lo anteriormente mencionado se deduce que los hombre primitivos formaban tribus aisladas que -- permitían la colaboración de sus miembros en la realización-

(1) BARNER Elmer, Harry. Historia de la Economía del Mundo - Occidental. Uteha. 1976. Pag. 5

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de ciertas actividades, como la caza, por tanto la administración empírica estaba presente, ya que la ayuda que dichos miembros de la tribu presentaban, estaba basada en una colaboración de conjunto.

Ya establecidas, estas tribus, necesariamente tuvieron que estructurar (debido a las relaciones sociales que sostenían) una determinada forma de Gobierno, rudimentaria - por supuesto, pero que sentaría las bases del liderazgo y de la división del trabajo posteriores.

Con la agricultura y una estructura gubernamental dada, se produce un fenómeno ocasionado por una interrelación de factores (sociales, geográficos, etc.): La producción de ciertos bienes, originó un intercambio comercial con otras tribus circunvecinas, basado en las necesidades tribales, como consecuencia el trueque.

Al avanzar el desarrollo de las civilizaciones - en Egipto, se encuentran vestigios de procedimientos administrativos definidos y sistemáticos, en el reinado de Ramses - III existe un antecedente en el Papiro Harris. También en -- China, se puede mencionar la Constitución de Chow, o de Confucio quien legó reglas de Administración Pública. En Grecia, Sócrates, Platón, Aristóteles, Pericles entre otros utilizaron buena aplicación administrativa en el transcurso de su Edad de Oro.

En América y en particular México, sobresalen -- las acertadas direcciones de Tlacaélotl y de Netzahualcóyotl,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

quienes con orden y prácticas adecuadas condujeron a sus pueblos a niveles de vida mejor.

- Epoca Medieval.

Tácitamente durante esta época, no se escribió nada avocado a conceptuar y sistematizar a la administración. Las principales obras, trataron del conocimiento de Dios en primer lugar, de estructuración y desarrollo militar y de organización gubernamental, en segundo y tercer lugar respectivamente.

Con respecto a las obras significativas que tienen relación con la administración, se encuentran las de Tomás Moro y Nicolás Maquiavelo. La Utopía, de Moro nos presenta el afán de alcanzar un estado ideal en el cual no haya injusticias e insuficiencias en la administración de todo buen gobierno. (2) El Príncipe, de Maquiavelo también nos muestra las maquinaciones que detrás del poder del gobierno reinante, tiene el saber administrar el esfuerzo humano. (3)

(2) Vid. La Utopía. Tomás Moro.

(3) Vid. El Príncipe. Nicolás Maquiavelo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Epoca Moderna.

Se ha definido a esta época como la que marca el cambio paulatino de la fuerza muscular en el trabajo, por la fuerza de la máquina. Sin embargo, las repercusiones no sólo fueron de carácter industrial, sino que tuvieron toda una importancia social y económica, administrativa, intelectual, técnica y política.

Hoy día, las actividades productivas se han hecho complejas al extremo y hace tiempo que nos iniciamos en el uso de las herramientas que van sustituyendo al trabajo manual del hombre, hasta alcanzar niveles de productividad cuyo conocimiento y control se salen de las capacidades humanas y constituye un fenómeno irreversible.

Actualmente las organizaciones se dividen en grupos más o menos autónomos, pero coherentes en si mismos, que en la teoría brindan información a una cabeza y en la práctica lo hace, pero no siempre con la premura necesaria para que la toma de decisiones conserve aún cierta trascendencia.

B) Definiciones.

El significado de administración ha sido expresado de muy diversas maneras. Es un concepto tan amplio, que resulta difícil formular una definición que incluya todos los aspectos.

La administración es una técnica de reciente estudio (apenas un poco más de un siglo del inicio de su estudio sistemático) que nació precisamente atendiendo al problema de los dirigentes industriales de mejorar las líneas de producción a manera de reducir los costos e incrementar las utilidades.

Actualmente el tópico principal es cómo lograr la productividad para la organización y al mismo tiempo mantener una viable y creciente asociación de personas cuyas necesidades personales de autoestima, progreso, satisfacción y desarrollo se alcancen, en gran parte en el trabajo, es decir motivación individual.

Para dar un mejor entendimiento de lo que significa administración, a continuación se presentan diversas definiciones de este concepto.

- Definición Etimológica (4)

La palabra "ADMINISTRACION" se forma del prefijo "AD", hacia y de "MINISTRATIO". Esta última palabra viene de "MINUS", comparativo de inferioridad, y del sufijo "TER", -- que sirve como término de comparación.

(4) REYES Ponce, Agustín. Administración de Empresas. Limusa. Primera Parte. 1979. Pags. 15 y 16.

La Etimología nos da pues de la administración, la idea de que esta se refiere a una función que se desarrolla bajo el mando de otro, de un servicio que se presta. Servicio y Subordinación son pues los elementos principales obtenidos.

- George R. Terry.

"La Administración es un proceso distinto que -- consiste en la planeación, organización, ejecución y control para determinar y lograr los objetivos mediante el uso de -- gente y recursos". (5)

- Peterson y Plowan.

"Una técnica por medio de la cual se determinan, clasifican y realizan los propósitos y objetivos de un grupo humano particular". (6)

(5) Vid. Proceso Administrativo. Herrero. 1970. Pag. 72.

(6) Vid. Organización y Dirección de Empresas. UTHEA. 1961.
Pag. 36

- Inaac Guzmón Valdívía.

"La eficacia de la Dirección social, considera - con ese concepto, a la administración como la ciencia de la dirección social". (7)

- José A. Fernández Arena.

Considera a la administración como ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales, por medio de un mecanismo de operación y a través de un esfuerzo humano. (8)

Después de toda esta gama de definiciones, se puede afirmar que la administración reviste un importante aspecto social cuyos medios, son la buena actuación de las empresas con el objeto de lograr una productividad óptima para el beneficio colectivo, mediante la obtención de la máxima eficiencia en el desarrollo del proceso de toma de decisiones, de tal forma que el esfuerzo humano coordinado, sea enclavado al óptimo logro de los objetivos institucionales.

(7) Vid. La Ciencia de la Administración. Limusa. 1981. Pag. 26

(8) Vic. Proceso Administrativo. Herrero. 1970. Pag. 72.

Es definitivamente el esfuerzo humano el que por naturaleza misma, se coordina, logrando con ello el manejo - eficiente de cosas o instrumentos necesarios para producir - bienes, servicios, etc., y depende del administrador afrontar con responsabilidad, objetividad y lógica, el problema - de ubicación de la administración, dentro del campo del saber humano que le corresponde.

La Administración al emplear bases de otras ciencias, como la Psicología, Sociología, etc., puede llegar a - ser una ciencia bien formada y estructurada, porque está tratando de circunscribir, aislar, ponderar conocimientos que - formen su objeto de estudio propio.

C) Objeto e Importancia.

La sociedad-esto es. "La Unión Moral de Hombres", que en forma sistemática coordinan sus medios para lograr un bien común es, por lo tanto sobre el que recae la administración. Precisamente, el elemento "Coordinación Sistemática de Medios", es el que exige el concepto de la administración en toda sociedad, por tanto la administración se da necesariamente en un organismo social. (9)

(9) Ibidem. Pag. 6

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Al querer desarrollar en cualquier organización soluciones o programas tendientes a mejorar algún área específica, el proceso se toma de decisiones que se debe seguir para coordinar el esfuerzo humano que nos conduzca al logro de dichos objetivos, estará en función de los factores o variables, ya sean estas de índole económica, social, política, sociológica, que se manejen en el sistema organizacional.

Si manejamos el enfoque de sistemas, se pueden observar las múltiples relaciones con nuestro medio interno y externo así como de sus vinculaciones con el entorno institucional.

De lo anterior se puede justificar el objeto de estudio de la administración: La toma de decisiones.

Los fundamentos necesarios para justificar el objeto de estudio de la administración son, en primer lugar -- considerar a la administración, como un proceso, al hablar de las etapas del proceso administrativo, en segundo término la administración del recurso humano sólo puede existir, ya que la administración de cosas sólo se maneja eficientemente, y por último la administración siempre buscará coordinar de la mejor manera a dicho recurso humano para el mejor logro de los objetivos organizacionales.

La administración nace originalmente para satisfacer las necesidades de los primeros hombres de industria, establecer un sistema administrativo tal, que pudiera permiti-

tirles reducir al máximo los costos de producción y obtener el máximo de utilidades en sus negocios, esta aseveración de muestra que la coordinación del esfuerzo humano de que habla la administración, se enfoca a satisfacer la necesidad originalmente planteada y que en ella es en si un medio de explotación.

La sociedad ha ido evolucionando, y no se ha perdido de vista, el gran valor que tiene la administración en la implantación de programas de desarrollo y producción de bienes y servicios, necesarios y positivos para mejorar la calidad y nivel de vida.

Con base en lo anterior, la administración establece relaciones innatas con otros procesos que se pensaba aislados, porque todo conocimiento humano es complementario y por ende todos los procesos científicos y tecnológicos, -- tiene relación los unos con los otros.

La importancia de la administración recae en la función del administrador, ya que este tiene como objeto crear y conservar un ambiente adecuado para que grupos de personas puedan trabajar completa y eficazmente en el logro de objetivos comunes. O sea, el administrador adquiere la responsabilidad de tomar medidas que permitan que cada individuo dentro de un grupo contribuya en la mejor forma posible a la obtención de resultados.

La moderna administración ha adquirido cada vez más el carácter de un esfuerzo colectivo. En todo tipo de em

presa, bien sea comercial, gubernamental, religiosa, etc., - en todo momento y en todo lugar de ahí su universalidad; la colaboración con que los individuos trabajan en grupo para - obtener fines comunes, dependiendo de la capacidad y habilidad de sus dirigentes o administradores. De poco sirve disponer del conocimiento científico, de avanzadas tecnologías, ó de grandes recursos materiales, si la calidad de la administración no admite una coordinación efectiva de todos esos re cursos, con el mínimo de costo y tiempo.

Con la moderna administración se ha llegado a la Era de la Superpotencia por varias razones, principalmente - por la universalización del conocimiento técnico, que ha per mitido el número creciente de empresas y de países competidores en los mercados internacionales; la liberación del comercio, el control de los mercados que ha pasado de manos de los ven dedores a los compradores, el aumento de las inversiones de capital y la elevación del punto de recuperación de costos, la rapidez del cambio tecnológico, que puede disminuir el -- costo de un producto o hacerlo obsoleto practicamente de un día para otro, además de estos factores, los empresarios se han visto avocados a una reducción en la diferencia entre -- precios y costos. La presión laboral por aumento de salarios ha elevado los costos de tal manera, que las empresas se han visto obligadas a utilizar las técnicas modernas de administración, obtener la productividad y poder competir en el mer cado. La necesidad de seguir obteniendo utilidades cuando -- los salarios crecen más rapidamente que la productividad del trabajo, ha tenido el efecto de que las empresas traten de - ser más eficientes que sus competidores.

Especialmente para los países en desarrollo, qui

zías, uno de los requisitos esenciales es la de mejorar la calidad de su administración, porque, para crear la capitalización, desarrollar la calificación de sus empleados y trabajadores, etc., bases esenciales de su desarrollo, es indispensable la más eficiente técnica de coordinación de todos los elementos, estando al frente de las condiciones cambiantes, para el mejoramiento constante de su desarrollo.

A tal grado es importante la administración dentro de una empresa que, las estadísticas en los últimos años revelan que cada 100 nuevas empresas aproximadamente la mitad abandonan el cambio a los dos años, hacia el final de -- cinco años, sólo la tercera parte de las 100 originales siguen operando. La historia muestra que de esta tercera parte emergerá alguna de las grandes empresas del futuro y es razonable afirmar que las que cuenten con una buena administración sobrevivirán y trascenderán en su progreso de desarrollo.

D) Relación con otras ciencias conexas. (10)

La administración encuentra su origen y su contexto de aplicación dentro de las ciencias sociales y se nutre de los conceptos sociológicos, psicológicos, económicos,

(10) RIOS Szalay, Adaberto. PANIAGUA Aduna, Andrés. Orígenes y Perspectivas de la Administración. Pág. 201.

políticos y culturales, para aplicar posteriormente las técnicas desarrolladas en la organización social, política, económica y cultural del hombre.

Por lo tanto la característica principal de la administración es la aplicación de conocimientos derivados de diversas disciplinas, así como de sus enfoques, de esta forma el administrador está consciente y desarrolla un sistema de pensamiento humano integrado que coordina los aspectos del saber humano y le permite resolver los problemas de la comunidad donde preste sus servicios profesionales.

En la figura 1.1.D. se muestra las relaciones entre la administración y otras ciencias conexas.

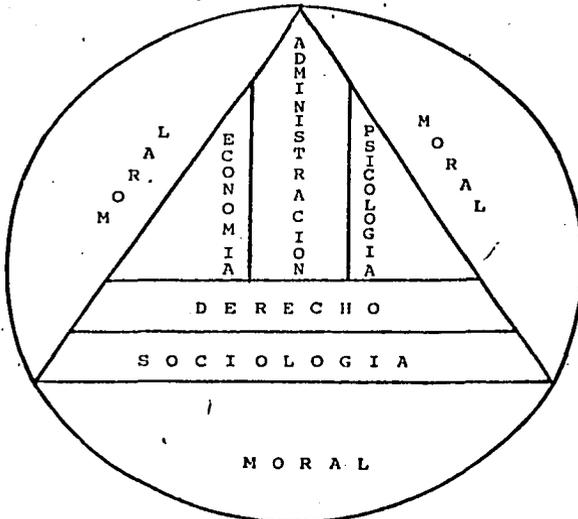


Figura 1.1.D. Relaciones entre la administración y otras ciencias conexas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Sociología.

"Ciencia que estudia las relaciones recíprocas de grupos y de individuos" por sus innumerables puntos de contacto con la psicología, es común que en muchos aspectos se confundan. Cuando los principios de esta ciencia son aplicados a hechos concretos del fenómeno social surgen sus ramas particulares; así cuando se aplican a la organización, aparecen la sociología de la empresa, la sociología industrial, ó la sociología de la administración. (11)

En los principios de estructuración de la administración, la mayor parte de los principios que utilizó, fueron tomados de la sociología. V. Gr. El principio del objetivo, el de la especialización, el de la unidad de mando, etc. La administración aprovecha los análisis y leyes que la sociología establece sobre el comportamiento social, en la descripción de los hechos sociales, de su tipificación, clasificación y deducción de sus índices de frecuencia y de generalidad, ya que le sirven para lograr su fin específico, que es la óptima coordinación del esfuerzo humano, para manejar eficientemente las cosas e instrumentos necesarios para producir bienes y servicios. A su vez, la administración proporciona a la sociología muchos de los principios y sobre todo, de las técnicas y experiencias obtenidas en la coordinación.

(11) ARIAS Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos. Pag. 31.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las aportaciones más importantes de la sociología a la administración han sido: Todo lo referente al estudio de los grupos formales e informales dentro de la empresa, técnicas sociométricas para integrar buenos equipos de trabajo, análisis de autoridad, burocracia, movilidad, etc.

- Derecho.

El derecho ha plasmado en sus diferentes ordenamientos los principios que deben regir en las relaciones Obrero-Patronales. A través de sus disposiciones ha hecho necesario el uso de técnicas administrativas, como las normas administrativas que buscan estimular la cooperación espontánea, activa, precisa, entusiasta y, sobre todo, eficaz, de quienes forman una empresa u otro organismo social, para lograr la máxima eficiencia en la coordinación, porque sin el cumplimiento de derechos y obligaciones, la coordinación es imposible.

El derecho proporciona a la administración, la estructura jurídica indispensable para que cualquier organismo social pueda ser administrado, la administración, a su vez, da al derecho la eficiencia jurídica de sus normas, sobre todo de aquellas que directamente tienden a la organización de la sociedad.

- Economía.

La economía puede ser definida como la ciencia -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de la escasez, de como los bienes y servicios que son necesarios se producen y distribuyen y como pueden aprovecharse mejor los recursos para producir esos bienes y servicios.

La llamada ley del oro, "Lograr la máxima eficiencia de las formas sociales, es decir obtener el máximo de resultados con el mínimo de esfuerzos o recursos, tiene su aplicación en la economía y es donde más exactamente se aplica, por lo que se conoce como la Ley Económica Básica, y es de validez universal usada aún en campos del arte, V. Gr. -- Los proceptos del clasicismo: Máximo de efecto estético, con mínimo de recurso artístico.

La economía ha proporcionado a la administración, términos tales como capital humanos, escasez, oferta y demanda, mercado de trabajo, etc., también los estudios sobre demanda de mano de obra, impacto de los salarios sobre procesos productivos, los costos, y la inflación; el impacto de la educación en la economía, etc., son contribuciones de enriquecimiento para la administración.

- Psicología.

El administrador trabaja fundamentalmente con -- hombres cuyas características de personalidad difieren entre si; V. Gr. el intelectual, el sensitivo, el voluntarioso, el tímido, el melancólico, etc., en este tipo de personas predominan determinadas reacciones, que tipifican determinada naturaleza, en consecuencia el administrador tiene -- que propiciar relaciones interpersonales adecuadas con sus --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

colaboradores y para lograrlo debe conocer el sentido de sus actividades y reacciones, así como la orientación caracterológica de los sujetos.

A través de la orientación caracterológica, puede determinarse la motivación laboral del empleado, si se trata de una orientación mercantilista, el sujeto responderá satisfactoriamente ante estímulos económicos, si se trata de una persona productiva, buscará la superación, eficiencia y rendimiento en el área que trabaja, el sujeto pasivo o receptivo se adaptará mejor a los procesos del trabajo de mínima iniciativa y responsabilidad.

La psicología ayuda al administrador, ofreciéndole los instrumentos o medios para coordinar como son la aplicación de baterías psicométricas, selección de personal, entrenamiento y capacitación, actitudes y motivación, reducción de conflictos, etc.

La psicología trata de adaptar e integrar mejor a la persona dentro de la organización y a la inversa, para lograr su cooperación, como medio para su coordinación más adecuada; también por medio de la técnica que estudia la tendencia central, en la calificación de trabajadores supervisores o desarrollo de ejecutivos, el administrador puede analizar los conceptos psicológicos.

- Moral.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Disciplina que estudia la conducta del hombre en

la convivencia con sus semejantes, jerarquizando las virtudes sociales y encaminando todo ello al bien supremo, por otra parte la teoría de la administración da reglas que se refieren a la conducta humana en un sector determinado de su actividad y con un fin específico: La estructuración y operación de las formas sociales, para lograr la máxima eficacia posible de esa operación.

Dadas estas definiciones se puede deducir que ambas disciplinas son de carácter normativo y en base a la definición etimológica de la administración del Lic. Agustín Reyes Ponce, se puede implicar que las normas de la administración, como las de cualquier otra disciplina de carácter normativo, deben estar subordinadas a la moral, teóricamente podría decirse que existen normas de eficiencia administrativa que pugnen con la moral, esta contradicción, porque la eficacia de tales reglas será solo aparente y temporal, y en consecuencia las normas administrativas inmorales son en el fondo antisociales, porque van contra la naturaleza del hombre, y por lo mismo, al fin resultan contraproducentes e ineficaces, por ejemplo, las malas prácticas en los negocios justifica el tema, en cuanto a la oferta de productos inútiles, publicidad falsa, regalos extravagantes, "mordidas", falsas cuentas de gastos, evasión de impuestos, mentiras diversas, malos manejos de fondos, venta de información confidencial, inmoralidad con los empleados, compra de sindicato, utilidades exageradas, contratos preferenciales debido a padrinazgos, empleo de parientes inútiles y no civos para el grupo, etc., Esta escala de valores discriminantes surte sus efectos en cuanto a la aplicación de la Administración, de acuerdo a las costumbres y hábitos del sistema grupal donde se aplique, dado que la administración no es "buena", "ni mala", como conocimiento .

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La sociología y el derecho, cuya relación con la administración se ha analizado hasta aquí, son dos disciplinas base, porque la administración solo puede darse en un organismo social jurídicamente estructurado. Pero como la administración en sus divisiones principales, tiene a la de las personas y a la de las cosas, recurre a las ciencias auxiliares como son la psicología, para la coordinación de las personas y a la economía, para el manejo de las cosas.

SEGUNDA PARTE: ETICA.

A) Origen.

Los individuos se enfrentan a la necesidad de modificar su conducta a normas que se tienen como dignas de ser cumplidas, estas normas son aceptadas íntimamente y reconocidas adecuadas; de acuerdo con ellas, los individuos comprenden el deber de actuar en una u otra dirección.

Este comportamiento moral del hombre, pone de manifiesto una serie de rasgos característicos que lo distinguen de otras formas de conducta humana.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Si al individuo se le plantea en la vida real una situación dada, el problema de como actuar de manera que su acción pueda ser valiosa moralmente, tendrá que resolverlo por sí mismo con ayuda de una norma que él reconoce y acepta íntimamente. Será inútil que recurra a la ética con la esperanza de encontrar en ella lo que debe hacer en cada situa--

ción concreta.

La ética podrá auxiliarlo en general, mediante el conocimiento de lo que es una conducta sujeta a normas, ó en que consiste aquello - lo valioso - que persigue la conducta moral. En cambio, definir que es lo valioso ó bueno, - no es un problema moral que corresponde resolver a un individuo con respecto a cada caso particular, sino un problema general de carácter teórico que toca resolver al investigador de la moral, es decir al ético; así por ejemplo, Aristóteles se plantea, en la antigüedad, el problema teórico de definir lo bueno, su tarea es investigar el contenido de lo bueno y no determinar lo que el individuo debe hacer en cada caso -- concreto, para que su acto pueda considerarse bueno.

La ética cimienta sus bases en el hecho de la moral, como sistema de regulación entre los individuos o entre éstos y la comunidad. En cuanto que la moral es una forma de conducta humana que se da en todos los tiempos y en todas -- las sociedades, considerándola en toda su diversidad, aunque el foco de atención está orientado a sus manifestaciones actuales, ésto permite salir al paso de los intereses especulativos de observar la moral como un sistema normativo único, - valido para todos los tiempos y todos los hombres, así como rehuir la tendencia a identificarla como una determinada forma histórico-concreta, de un comportamiento moral.

La moral es una forma regular de conducta humana cuyos agentes son los individuos concretos, pero individuos - que solo actúan para cumplir una función social, el acto moral exige su decisión libre y consciente, asumida por una con

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

visión íntima y no de un modo exterior e impersonal.

La ética parte del hecho de la existencia de la historia de la moral, es decir arranca de la diversidad de tipos morales en el tiempo, con sus correspondientes valores, principios y normas. No se identifica, como teoría, con los principios y normas de ninguna moral en particular, ni tampoco puede situarse en una actitud indiferente ante ellos, tiene que buscar, junto con la explicación de sus diferencias, el principio que permita comprenderlos en su movimiento y desarrollo.

El carácter histórico de la moral es manifestado al afirmar que la moral es un conjunto de normas y de reglas de acción destinadas a regular las relaciones de los individuos en una comunidad social dada, el significado función y validez de ellas no pueden dejar de variar históricamente en las diferentes sociedades. Así como unas sociedades suceden a otras, así también las morales concretas efectivas, se suceden y desplazan unas a otras. Por ello puede hablarse de la moral de la antigüedad, de la moral feudal, de la moral burguesa en la sociedad moderna, etc., y por tanto la ética considera la moral como un aspecto de la realidad humana que cambia con el tiempo.

Finalmente al tratar de estudiar lo que la moral es esencialmente, como empresa individual y social, se pueden cimentar las bases y destacarse las líneas de una nueva moral, aquella que conforme a las necesidades y posibilidades de nuestro tiempo, para contribuir a acercar al hombre -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

actual a una moral verdaderamente humana y universal.

B) Definiciones.

La ética es la teoría del comportamiento moral de los hombres en sociedad. O bien es la ciencia de una forma específica de conducta humana.

La ética se ocupa de un estudio propio; el sector de la realidad humana, conocida como moral, constituida por un tipo peculiar de hechos ó actos humanos, conscientes y voluntarios de los individuos que afecta a otros, a determinados grupos sociales, ó a la sociedad en su conjunto.

El origen y significado de la palabra ética, se encuentra en el término griego - ethicos - (relativo, a las - costumbres) . Cicerón tradujo esa palabra latina - mora -, - cuyo significado es el mismo, de aquí siguió también - moralis - y todos sus derivados. (12)

Así mismo la palabra griega - ethicos - pasó directamente al castellano perdiendo la "h" y "s" y finalmente transformando la "o" en "a", lo que produjo la palabra ética.

(12) VARGAS Montoya, Samuel. Etica o Filosofia Moral. Pag.22

Puede afirmarse en consecuencia que ética y moral son sinónimos, que la primera fue tomada directamente -- del griego y la segunda del latín que correspondía a la traducción latina del mismo vocablo griego.

El término moral, usado como adjetivo se emplea comunmente como sinónimo de lo psicológico ó perteneciente - al espíritu por oposición a lo físico o corporal (pena moral satisfacción moral, dolor moral); también se usa cuando nos referimos a ciertas formas del conocimiento al cual no podemos exigir la exactitud de la ciencia matemática (certeza moral, unanimidad moral); ó como opuesto a lo inmoral, el término moral se utiliza como sinónimo de bueno, de bondad, e indica la conformidad de una acción con una ley o principio, tomando esta aceptación una acción moral es lo mismo que una acción buena.

Definiciones propuestas por algunos autores de reconocida autoridad sobre el tema:

- Jaime Balmes afirma que es "La ciencia que tiene por objeto la naturaleza y origen de la moralidad".
- Ch. Lair; "Ciencia de las leyes ideales que regulan las acciones humanas y el arte de usarlas correctamente".
- Otros autores la definen como la "parte de la filosofía que estudia el orden a que deben ajustarse los actos libres del hombre".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Parte de la filosofía que estudia las reglas de conducta que debe de seguir el hombre para vivir de acuerdo con su naturaleza.

La ética es una ciencia práctica y normativa por que su fin no sólo es el estudio de los principios morales o normas de conducta, sino dirigir el proceder del hombre en vista de un resultado, el bien y porque señala las reglas -- que son el medio para alcanzarlo. La ética no indica que es lo que en cada situación concreta ha de hacerse, sino que se ñala de una manera general como es posible lo que constituye el deber.

"Por tanto se puede afirmar que la ética es la -- ciencia que estudia las leyes que regulan el comportamiento humano y la manera de usarlas correctamente en las varias si tuaciones de la vida"

C) Objeto e Importancia.

El objeto de la ética es conocer cual es el fin del hombre y cuales son los principios o normas a las que so mete su conducta en que vive para realizar la perfección de la naturaleza y conseguir su fin natural.

El hombre es el único de la creación que es capaz de conocer su fin y de encaminarse hacia su destino en forma consciente y libre a través del llamado acto humano, que es-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

el proceder de la voluntad libre del hombre con advertencia del bien o mal que se realiza.

Consecuentemente el objeto de la ética es la moralidad, es decir, la conformidad de una acción con los preceptos de una zona moral, del acto humano, y por tanto todos los actos humanos están ligados a la ética, en su ejecución misma, así como también en las intenciones que lo animan.

La importancia de la ética estriba en que todos los actos humanos están relacionados con las ordenanzas y -- principios morales, y como la perfección suprema del hombre consiste en tender rectamente a su fin último hasta alcanzarlo, aquellos medios o conocimientos que facilitan esta aspiración significan para el hombre, ser lo más importante.

Para encontrar el criterio o razón suprema que nos permita distinguir el bien del mal, es necesario analizar lo que es bueno para el individuo, lo bueno entre el individuo y la sociedad, y lo bueno como contribución del individuo a la sociedad, la realización de -bueno- en estos tres planos, entraña una realización entre lo individual y lo general, que se halla condicionada, a su vez por los medios para lograrlo por determinada estructura social. Por ello, el problema de lo bueno como conjunción de los intereses personales y generales es inseparable del problema de las bases y condiciones sociales que hacen posible su realización, estas condiciones, relaciones, o instituciones sociales que contribuyen de diverso modo a la realización de la moral corresponden a los sectores fundamentales de la vida social: Económico, político-social y espiritual.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La realización de la moral es no solo empresa individual, sino social, es decir, no sólo proceso de moralización del individuo, sino proceso de moralización en el que influyen, de diferente modo, las diversas relaciones, organizaciones, o instituciones sociales.

Para que un sistema de moral sea verdadero, necesita dar respuestas válidas a estos conceptos, por lo que es necesario describir de una manera general y objetiva a las principales corrientes filosóficas que fundamentan los diversos conceptos de lo que es la ética.

Para que en base a esta descripción se fundamenten los conceptos éticos que sustentan de una manera universal y generalmente aceptada los principios de ética aplicables a los diferentes individuos y profesiones.

Siendo necesarios estos preceptos, que son los que enmarcan y regulan las actividades, de los individuos y de profesionistas en sus diferentes actuaciones, tanto de su vida personal, como profesional, además de la necesidad que se tiene de poseer una serie de reglas de conducta, que generalicen y dirijan el desarrollo personal y profesional.

A continuación se presenta un cuadro sinóptico - así como una brevisima explicación de cada uno de los sistemas de moral que en él consignan.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.- Sistemas Racionales

- 1.1. Morales del bien o reales
- 1.2. Morales del deber o formales.
 - 1.2.1. Moral estoica
 - 1.2.2. Moral kantiana

2.- Morales del Interés

- 2.1. Moral egoista
 - 2.1.1. Moral hedonista
 - 2.1.2. Moral epicureista
- 2.2. Moral ego altruista
 - 2.2.1. Moral utilitaria
 - 2.2.2. Moral del utilitarismo
 - 2.2.3. Moral pragmática
 - 2.2.4. Moral marxista
- 2.3. Moral biológica
 - 2.3.1. Moral de la evolución
 - 2.3.2. Moral del inmoralismo

3.- Altruistas y Sentimentales

- 3.1. Moral Altruista
 - 3.1.1. Moral sociológica

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 3.1.2. Moral de la solidaridad
- 3.1.3. Moral del altruismo

3.2. Moral sentimental

- 3.2.1. Moral de la simpatía
 - 3.2.2. Moral de la satisfacción moral
 - 3.2.3. Moral pesimista y de compasión
 - 3.2.4. Moral del honor
 - 3.2.5. Moral de la estética
- 3.3. Experiencia moral emotiva
 - 3.4. Moral del existencialismo.

Cuadro Sinóptico 1.2.C. Sistemas de Moral.

1. Sistemas Racionales

Los sistemas racionales enseñan que el fin de la vida está determinado por las normas o principios de la razón y no por las tendencias que manejan la actividad humana ni por las experiencias concernientes a las mismas, es decir que el principio de moral que determina el fin de la vida humana y los medios para lograrlo es en sí mismo un hecho de razón y no el resultado de una experiencia dentro de una inclinación particular. De aquí toman su nombre de morales racionales.

- 1.1. Morales del bien o reales.

Estas morales afirman que el hombre o la mente -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

puedon conocer la naturaleza de las cosas y el orden que las rige. Son morales apoyadas en una meta buena, es decir que - cualquier acto es intrinsecamente bueno o malo y que debe -- ser ejecutado no solamente porque hay que cumplir con una -- ley, sino porque el acto es de por sí bueno.

Para los cristianos el bien supremo es la pose-- sión de Dios y todo lo que haga de acuerdo a este fin es -- bueno y lo que lo aleje del mismo es de por sí malo.

Las morales de Sócrates y Platón parten de las - mismas bases, sólo que para ellos, el fin supremo es la feli-- cidad y von en la virtud el medio de lograrla. Es un gran -- sistema pagano de moral.

- 1.2 Morales del deber o formales.

Para estas morales el valor moral del acto depen-- den exclusivamente de la intención con el que se ejecute, o-- bien una cosa es buena porque es obligatoria y no como los - sistemas del bien que dicen que una cosa está ordenada por-- que es buena, que no basta la buena intención a la moralidad del acto, sino que además este acto tiene que ser bueno de - por sí.

1.2.1. Moral estoica

La moral estoica sitúa el supremo bien en la - -

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

práctica de la virtud por sí misma. Etendiéndose por virtud -vivir- conforme a la razón (razón universal), no a la individual. Para el estoico no hay cosas ni buenas ni malas ya que en todo le basta la intención de conformarse con el orden del mundo y de la naturaleza. El principal obstáculo de la virtud es la pasión (temor, dolor, deseo, etc.)

Los principales estoicos han sido: Su fundador Zenón de Citio, Aristón de Quíos, Panecio de Rodas y el grupo llamado Nuevo formado por Séneca, Epicteto y Marco Aurelio; los estoicos afirmaban que la pasión es un movimiento contrario a la razón y a la naturaleza y el sabio en su lucha contra éstas debe llegar a la impassibilidad, de aquí su máxima: Soporta y abstente.

1.2.2. Moral Kantiana

Para Emanuel Kant la razón práctica o conciencia moral dirige a la conducta por medio del imperativo categórico que impone a cada hombre la idea del deber que se ha de cumplir prescindiendo de todo motivo y condición. Este imperativo es universal por originarse en la razón humana y por el hecho, dice de que la razón solo depende de sí misma y -- tienen en sí la autoridad de imponer el deber en forma imperativa. La idea del deber es una forma a priori de la razón práctica, un axioma cuyo origen se desconoce pero cuya realidad no podemos negar. La moralidad del acto, está constituida por su forma o intención de la gente de obedecer a la ley y no por aquello que el acto puede en sí mismo, es decir, no importa lo que se haga, sino con la intención con la cual se haga. De aquí el enunciado de Kant "El bien consiste en conformarse en todo el imperativo categórico impuesto por la razón práctica (conciencia) de cada quién".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2. Morales del Interés.

Estos sistemas giran alrededor del interés por las cosas materiales como instrumento para procurarse un bien sensible. Si bien en todos los sistemas de moral interviene, aún en los más desinteresados, dicho elemento es un poderoso aliciente de la actividad y no una norma para juzgar la bondad o malicia de los actos como estos sistemas proponen.

- 2.1. Moral egoista.

Estas morales dan la primacía, al bienestar o interés individual, lo que significa: Hacer el bien o lo bueno, sinónimo de lo deleitable, es especial en el orden sensible o de los sentidos. Hay dos morales egoistas: Hedonismo y Especureismo.

2.1.1. Moral Hedonista

Para esta moral la vida humana tiene solamente un fin: El placer, que es según este sistema, el bien supremo de la naturaleza humana, incluso cuando se encuentre en una baja pasión. Los discípulos de Arisipo de Cirene, fundador de esta moral, fueron los que degeneraron en los excesos que justamente les atribuye la historia. El enunciado de este sistema sería: Es bueno todo cuanto puede engendrar en nosotros las más agradables sensaciones, y es malo lo que puede causarnos dolor.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.1.2. Moral Epicureoista.

Fue fundado por Epicuro de Samos y al igual que Arispe sitúa el fin de la vida en el placer al cual considera como el bien supremo y como mal al dolor, pero afirma que el placer debe estar condicionado por la virtud, que es la que regula y condiciona los placeres, y que consiste en la moderada y prudente selección que el sujeto debe hacer de los mismos. De esto se desprende que no todos los placeres sean iguales.

Es necesario satisfacer los placeres necesarios y naturales (comer, dormir); vigilar los naturales y no necesarios (alimentos y vestido rebuscado); rechazar los no naturales, ni necesarios (hombres, riquezas, etc.)

Este sistema es menos bajo que el hedonismo porque encomienda a la razón la búsqueda del placer, de la felicidad y no al instinto, como aquél, mediante las reglas de moral, como son las de procurarse los placeres que no tendrán ninguna pena como consecuencia, evitar las penas que no lleven placer alguno y huir de los placeres que puedan evitar un placer mayor, así mismo soportar las penas que proporcionan más placer y las que evitan penas mayores.

- 2.2. Moral ego altruista

Al igual que los egoístas sostienen que el fin de la vida es el placer y el interés personal pero aceptan

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que éste es inseparable del bienestar colectivo, su norma -- fundamental podría ser: El fin y la norma de obrar es el mayor deleite para el mayor número.

2.2.1. Moral utilitaria.

Jeremy Bentham en su obra Deontología o sistema moral, afirmaba que deontología es una aritmética cuyas cifras son los placeres y las penas y el hombre sabio es -- aquel que sabe ordenar su vida en tal forma que el balance -- de placeres y dolores acusa un saldo de placer lo más grande posible (utilidad); por lo tanto la base de su moral es el -- principio de utilidad, es decir: Un acto es bueno o malo en la medida en que la tienda a acentuar o disminuir el bienestar personal: Para medir el valor y la utilidad de los placeres deben tenerse en cuenta su intensidad, duración, proximidad, pureza (no mezclados de dolor), fecundidad (como origen de otros placeres) y extensión al mayor número de individuos.

El ser humano es el que da sentido social y sugiere que siendo el hombre un animal sociable los placeres -- más vivos tienen su fuente en los placeres ajenos, ya promoviendo o ya gozando de ellos por simpatía.

2.2.2. Moral del utilitarismo.

Jhon Stuard Mill, fundador de esta moral, buscamos el bienestar del sujeto que el de la colectividad. El hombre debe llegar a una completa indiferencia entre su bie-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nestar y el ajeno. Debe perseguir el bien colectivo por sí mismo y no por las ventajas personales que nos proporciona.

2.2.3. Moral pragmática.

William James con este sistema destruye el aspecto objetivo de la verdad o la evidencia objetiva: La verdad o realidad de los casos se mide por su aspecto práctico y -- por la satisfacción, provecho y utilidad que se puede sacar de ellas.

2.2.4. Moral marxista.

Esta moral está basada en el materialismo histórico que es la negociación rotunda de todo factor espiritual en la evolución de la sociedad humana y en el destino del hombre y así, privado el hombre de los vínculos que lo unen con lo sobrenatural, que son los únicos capaces de dar respuestas satisfactorias a las preguntas de por qué se vive y cuáles son sus primeros deberes y obligaciones, no le quedará más que su ente biológico o físico, del cual se sirve el estado totalitario como de una simple unidad que se puede destruir cuando así convenga al partido comunista el cual posee la fuerza como la única fuente de derecho.

Esta moral es materialista y atea, uno de sus -- principios morales es que todo cuanto asegure el triunfo de la revolución proletaria y del partido en el mundo es bueno y legítimo, lo contrario es malo o ilegítimo.

Sus principios --
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

los precursores Carlos Marx, Federico Engels, y Vladimiro --
Ilich Uliano U (Nicolás Lonin).

- 2.3. Moral biológica.

El pensamiento naturalista de este sistema se ca
racteriza, porque las leyes de la vida son las leyes de la -
existencia y por lo tanto encierran la explicación de nues--
tro fin y destino, y que es engañoso buscarlo un fin a la vi
da fuera de la vida misma, todo lo que el individuo necesita
hacer es velar por su conservación y desarrollo.

2.3.1. Moral de la evolución.

Herber Spencer, en el libro Principios de Etica,
afirma que los hechos morales son inseparables de la vida --
misma y para comprender esta moral y determinar su fundamen--
to es preciso estudiarla a la luz de los hechos biológicos -
que nos indican el sentido de la evolución de los seres vi--
vos.

El último fin de los seres vivos no es la felici
dad, ni el placer, sino su conservación y desarrollo. El - -
bien se define como; todo lo que favorece el desarrollo de -
la vida del individuo y en la especie y cuando ésto se reali
za, el placer viene como añadidura y no como fin.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.3.2. Moral del inmoralismo

Federico Nietzsche, conceptúa la ética del super hombre, on: Así hablaba Zaratrusta y en Más allá del bien y del Mal. Algunos aspectos importantes de esta moral, son que diviniza la fuerza y las demás cualidades que dan el triunfo el inescrupuloso y audaz, ya que para él, lo bueno es el poderoso y el fuerte; esta doctrina ha tenido serias consecuencias y glorificación de las fuerzas y exaltación de la raza pura.

3. Altruistas y Sentimentales.

Estos sistemas dan la primacía al bien ajeno o altruista, es decir al interés o bienestar general.

- 3.1. Moral altruista

3.1.1. Moral sociológica

E. Durkheem, eleva al campo de la moral los mismos sistemas y conclusiones positivas que aplica en el descubrimiento de la verdad. La moral sociológica consiste en que los usos y costumbres de cada pueblo, son la razón última -- que legitima y justifica las normas de moral que adopta cada colectividad humana, así mismo agrupa los modos y los principios admitidos por la generalidad y de allí se deducen las leyes morales, por lo que en cada pueblo la moral es la genera-

TESIS CON
1944 DE COPIEN

lización y formulación en leyes claras de las costumbres establecidas y de las experiencias producidas por éstas. El objeto de esta moral no es mejorar al individuo y a la sociedad, sino adaptar al primero, a las condiciones sociales en las que necesita actuar y desarrollarse.

3.1.2. Moral de la solidaridad.

La solidaridad es la mutua dependencia entre un todo y sus diversas partes; hay varios tipos de solidaridad: Individual, social e histórica; León Bourgeois, pensó encontrar en ella el fundamento supremo de la moral, en su obra -solidaridad- el autor distingue la solidaridad como un hecho y como un deber consecuencia del hecho, aquí nace el deber - del individuo que está obligado para con la sociedad de una manera categórica, acatar las leyes que manejan así la conducta ó moral del individuo. Según esta doctrina, el individuo al incorporarse acepta implícitamente la herencia de un rico pasado y encuentra una deuda de transmitirla acrecentada y enriquecida a las generaciones futuras, y todo lo que se realice en favor de este fin es bueno.

3.1.3. Moral del altruismo.

Augusto Comte, fundador del positivismo, ha inspirado en una u otra forma las demás morales altruistas. Comte cimenta todas sus teorías éticas en el culto a la humanidad que para él, es la única divinidad que debe ser adorada e identifica el bien con el renunciamiento de los propios de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

rochos o intereses en bien de la comunidad, el primer deber del hombre es sacrificarse por la sociedad, vivir para ella y trabajar para favorecer su desarrollo, aún a costa del propio interés.

- 3.2. Moral sentimental.

Estos sistemas buscan la base de la moralidad, - para con la colectividad.

3.2.1. Moral de la simpatía.

Esta moral creada por Adam Smith, está fundada - en el sentimiento de la simpatía, porque lleva al individuo a adaptarse en unísono con los sentimientos de los demás y - se confunde con el instinto del bien que todo hombre posee, por lo tanto podemos tomar a la simpatía como la norma de -- conducta. Este sistema se puede enunciar así: Actúa siempre de tal modo que merezcas la simpatía de un espectador imparcial.

3.2.2. Moral de la satisfacción moral.

Esta escuela creada por S. S. Rousseau, consiste en que la sensibilidad moral o la voz de la conciencia, es - la única norma o criterio para distinguir el bien y el mal, entonces es bueno todo lo que agrada a la conciencia y malo todo lo que le desagrade y que produce el llamado remordi--

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

miento de conciencia.

3.2.3. Moral pesimista y de la compasión.

A. Schopenhauer, partiendo del idealismo Kantiano, explica el mundo como una pura representación y define - la realidad como una ciega voluntad de vivir; puesto que el-querer, supone insatisfacción y ésta dolor, la vida es dolor que alcanza su punto máximo en los seres capaces de refle- xión y pensamiento y sobre todo en el genio. Sugiere este -- sistema que el fin de la vida no es la felicidad o el pla- -- cer, sino el sufrimiento, no siendo el placer, sino la sus- -- pensión de un dolor. El gran deber del hombre es apiadarse - de los seres vivos, ha de abstenerse de todo aquello que po- dría engendrar algún sufrimiento en otros y procurar aliviar sus penas o desgracias. En resumen, la compasión es el único móvil capaz de hacernos obrar moralmente (obrar el bien).

3.2.4. Moral del honor.

A. de Vigny, hace del honor, el fundamento del - deber y de la obligación moral. El hombre está obligado a to- dos aquellos actos que le engrandecen a sus ojos en la esti- ma de sus semejantes. Ha de abstenerse todo cuanto pueda re- basarnos en la estima ajena, o mengua nuestra reputación. El honor puede definirse como - la opinión de los demás tienen- en nuestro valor, así como el temor que nos inspira dicha -- opinión.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.2.5. Moral de la estética.

Este sistema llamado también moral de la belleza, parte de que la belleza es orden y armonía de las partes, orden y armonía con la relación a una ley o norma, en particular el orden o lo bello en el sentido moral. Para Platón, el soberano bien o la felicidad, consiste en la belleza de la vida, es decir, en la armonía del alma por el dominio de los apetitos.

Recientemente otros pensadores han considerado, que el factor de la vida es el culto a la belleza externa y sensible, Renán argumenta: Sé bello (moralmente) y haz en todo momento cuanto te dicte el corazón; también que quién sea un hombre cultivado y artista, con el sentido y gusto de lo bello obra espontáneamente el bien.

- 3.3. Experiencia moral emotiva.

Henry Bergson, da la primacía a la intuición sobre la inteligencia y el razonamiento, definiéndola como la simpatía intelectual que nos transporta al interior de las cosas, para coincidir con lo que tiene de más inexpresable. En moral desconoce lo que se llama preceptos morales, éstos deben dar lugar a la intuición del hecho moral, por medio -- del cual se confunde con la naturaleza misma del ideal moral.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 3.4. Existencialismo.

Esto sistema moral, hace del hombre el centro de toda meta física y pretenden resolver los problemas de éste, enfocándolos dentro del exclusivo marco de su propia existencia.

Propiamente hablando, no existe un sistema de filosofía existencialista, sino más bien de una serie de tomas comunes a ciertos filósofos llamados existencialistas: Así - K. Jasper, afirma que el existencialismo no se hace a base de conceptos; no es un sistema de doctrinas transmisible a otros; no es una doctrina cuya verdad objetiva pretenda ser válida para los demás.

Para los existencialistas no existe lo moral, -- pueden hacer y deshacer porque no ven razón de la existencia humana, para ellos la vida es un camino que empieza y termina en la nada.

Después de esta breve descripción, de los diversos sistemas de moral, se puede afirmar que la moral es una problemática que implica la conciencia del profesionista, y que nace del orden o derecho natural, mientras que la ética profesional es una problemática que empeña la inteligencia del profesionista y que nace, no sólo del derecho natural, sino también de otros elementos sociales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El profesionista debe recapacitar sobre los fundamentos filosóficos de la moral, reuniendo todas las categorías de moral de cualquier posición ideológica (materialista o espiritualista; religiosa o racionalista); por encima de los desacuerdos verbales y las desavenencias escolásticas, porque los preceptos sociales, religiosos y morales, son los que dan lugar a una sensibilidad peculiar relacionada con la valuación que cada individuo tiene de la sociedad, para la obtención de una formación equilibrada.

El profesionista no debe conformarse con la comprobación de la existencia imperativa moral que norma su conciencia y su conducta, porque la autonomía interior que supone un acto moral engendra una responsabilidad, a condición de un ser sea inteligente y le sea posible la intencionalidad, que es la esencia subjetiva del acto moral, que entraña libertad y responsabilidad; la noción de responsabilidad descubre la necesidad de la sanción para que el profesionista no se limite a una benevolencia altruista y sentimental y por tanto deba saber fundamentar racionalmente el imperativo de su conciencia y la verticalidad de su conducta, porque su responsabilidad moral es mayor que la del simple ciudadano, por la dotación de conocimientos que ha recibido y la capacidad que se le ha creado, y consecuentemente la moralidad y su función no puede hoy reducirse a la pasividad del buen ejemplo, sino por el contrario tiene la responsabilidad de la acción y por último la acción específica que todo mundo espera de su capacidad profesional es la orientación ideológica; tanto cuando se trata de investigar y descubrir rutas salvadoras, como cuando se trata de resistir o combatir a los piratas de nuestra civilización y cultura.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La realización de la moral es no solo empresa individual, sino social, es decir, no solo proceso de moralización del individuo, o del profesionista, sino proceso de moralización en el que influyen, de diferente modo, las diversas relaciones, organizaciones e instituciones sociales.

Las empresas, como los hombres, no viven de si mismas, no hay administrador que se desempeñe en un sistema social cerrado, por tanto los administradores tienen que tomar en cuenta los sistemas sociales, puesto que como profesionistas tienen una responsabilidad social.

Esta responsabilidad social, es la obligación personal de cada uno, cuando actúa en su propio interés, de prevenir que los legítimos derechos e intereses de los demás no sean perturbados.

De modo que la persona socialmente obedeciera las leyes del país, porque están en su ego los derechos de los demás, y es libre de respaldar las instituciones y los individuos que le plazcan, o puede asumir una posición neutral, sin favorecer o interferir el bienestar de las instituciones o los individuos. Pero no puede, ni de palabra, ni de hecho, pretender destruir las instituciones o vulnerar los derechos o intereses de los individuos tanto no sea por los procedimientos legales. (13)

(13) KOONTS, Harold O' Donnell, Cyril. Elementos de Administración Moderna. Pag. 33

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TERCERA PARTE: PROFESION

A) Concepto.

Una profesión supone una educación especializa--
da, el ejercicio de ella es la realización habitual de acti-
vidades propias de esa profesión. La profesión del Licencia-
do en Administración se enmarca en un plano humanístico y -
de servicios.

El artículo 4º de la Constitución General de la
República establece la libertad para toda persona de dedicar
se a la profesión, industria, comercio o trabajo que le aco-
mode, siendo lícito, pero estipulando que la ley determinará
en cada Estado, cuales son las profesiones que necesitan tí-
tulo para su ejercicio, así como las condiciones que deban -
llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedir
lo. (14)

A su vez, conforme el Artículo 29 de la Ley Orgá-
nica de la Educación Pública, los estudios hechos en plante-
les que no forman parte del sistema educativo nacional deben
ser rivalidades en los términos que dicha ley establece para
que adquieran validez oficial en México.

(14) CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

Por otra parte, La Ley Reglamentaria de los artículos 49 y 50 constitucional relativos al ejercicio de las profesiones, contiene un articulado del cual se desprenden para los fines que interesan, las siguientes bases:

- El ejercicio de una profesión, es por su propia naturaleza, una actividad de carácter personal, esto es, sólo las personas físicas pueden realizarla, de ahí que el artículo 49 de dicha ley, al establecer que los profesionales podrán asociarse para ejercer, ajustándose a las proscipciones de las leyes relativas que agregue pero la responsabilidad en que incurran será siempre individual.

- Por ejercicio profesional se entiende, para los fines de esa ley y por definición expresamente contenida en su artículo 24 la realización habitual a título oneroso o gratuito a todo acto, o a la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión, aunque sólo se trate de simple consulta, o la ostentación del carácter de profesionista por medio de tarjetas, anuncios, placas, insignias o de cualquier otro modo, haciéndose la salvedad de que no se reputará ejercicio profesional cualquier acto-realizado en los casos graves con propósito de auxilio inmediato.

- El hecho de que alguna persona, sin tener título legal, se atribuya el carácter de profesionista o ejerza los actos propios de una profesión o bien ofrezca públicamente sus servicios como profesionista, se castiga, por reenvio que hacen los artículos 62 y 63 de la ley en cita,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

con la sanción que establece el artículo 250 del código penal, precepto que tipifica los diversos modos de comisión del delito de usurpación de profesión, que en síntesis son: Atribuirse el carácter de profesionista o sea la mera ostentación; realizar actos propios de un profesionista; usar título o autorización sin derecho; lucrar uniéndose a profesionistas con fines de ejercicio profesional, y administrar una asociación de profesionales. Todo ésto si carece de título y autorización para ejercer que, por supuesto, esté vigente.

- Como el ejercicio profesional es una actividad necesariamente personal, según antes se dijo; como tal actividad normalmente se ejerce con un fin preponderantemente económico, porque por ella logra medios de subsistencia el profesionista; y como tal actividad no puede constituir auténticamente una especulación comercial, es indiscutible que en puridad jurídica los individuos que se asocian con fines de ejercicio profesional al amparo de lo que estatuye el artículo 40 de la ley de profesiones: Deben ajustar la persona moral que constituyan a la estructura de una sociedad civil, cuyo régimen se contiene en los artículos 2688 y siguientes del Código Civil para el Distrito y Estados Federales.

Por lo demás, en el caso de los individuos miembros del Colegio de Licenciados en Administración de México, A. C., hay una norma que supera toda posibilidad de discusión, que es la contenida en el artículo 4.5, del Código de Ética, que estipula "Contando con pruebas concluyentes, el Licenciado en Administración tendrá la obligación de informar por escrito al Colegio de Licenciados en Administración

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de la entidad a que corresponda, de cualquier desviación a lo establecido por este código de ética cometida por otro colega". (15)

Así mismo en los artículos 250 y 13 del Código Penal para el Distrito y Territorio(s) Federal(es). Estipula la sanción y responsabilidad de delitos relativos a las profesiones.

... Artículo 250. Se sancionará con prisión de un mes a cinco años y multa de diez a diez mil pesos.

- I. Al que, sin ser funcionario público, se atribuya ese carácter y ejerza alguna de las funciones de tal:

- II. Al que sin tener título profesional o autorización para ejercer alguna profesión reglamentada, expedidos por autoridades u organismos legalmente capacitados para ello, conforme a las disposiciones reglamentarias del artículo 49 constitucional:

(15) CODIGO DE ETICA DE LOS LICENCIADOS EN ADMINISTRACION.

Art. 4.5. Asociación Nacional de Licenciados en Administración. A. C.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- a) Se atribuye el carácter de profesionista
- b) Realice actos propios de una actividad profesional, con excepción de lo previsto en el tercer párrafo del artículo 26 de la ley reglamentaria de los artículos 49 y 59 constitucionales;
- c) Ofrezca públicamente sus servicios como profesionista;
- d) Use un título o autorización para ejercer alguna actividad profesional, sin tener derecho a ello;
- e) Con objeto de lucrar, se una a profesionistas legalmente autorizados, con fines de ejercicio profesional, o administre alguna asociación profesional.

- III. Al extranjero que ejerza una profesión reglamentada sin tener autorización de autoridad competente o después de vencido el plazo que aquella le hubiere concedido;
- IV. Al que usare uniforme, insignia, distintivo o condecoración a que no tenga derecho.

... Artículo 13. Son responsables de delito:

- I. Los que intervienen en la concepción, preparación ó ejecución de ellos;
- II. Los que inducen o compelen a otro a cometerlos;

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN.

- III. Los que prestan auxilio o cooperación de cualquier especie para su ejecución; y

- IV. Los que, en casos previstos por la ley, auxilian a los delincuentes, una vez que estos efectuaron su acción delictuosa.

La tendencia general de ajustar la palabra profesión, tiene un uso muy extendido de emplearla como sinónimo de empleo, facultad u oficio, carrera, profesión liberal, muchos grupos de personas se autodenominan profesionales sin serlo, porque no llenan los requisitos de lo que se conoce como profesión y así se escucha decir futbolista profesional, comerciante profesional, etc., lo que realmente se quiere decir, con este adjetivo, es que esas personas viven de esa actividad, que cobran por realizarla y no propiamente indica que esas personas sean profesionistas.

Cuando la profesión se diferencia y valoriza como una actividad económica-social específica ante la competencia, la independencia y el humanismo, en donde la competencia profesional, es jurídicamente competente quien puede exhibir un título universitario, requerido y refrendado por el estado para tutela del bien común, después de cursar estudios superiores y la independencia en donde desonvuelve su actividad específica empuñando su iniciativa personal, sin otras limitaciones que las del bien común y su conciencia, además de que un profesionista universitario debe tener conscientemente, como principal objetivo insubordinable, el hombre quien ocupa el primer lugar; ya sea para desarrollar su espíritu, asegurarle la salud, organizar su industria y re--

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

cursos económicos, o bien promover la equidad y la justicia en sus relaciones, es aquí donde está su responsabilidad social y la razón de sentido de servicio con que debe de ser concebida y vivida la profesión, no ceda la primacía a ningún otro interés o utilidad que necesariamente deban ser desplazados como subalternos.

"Profesión es una capacidad cualificada, requerida por el bien común, con peculiares posibilidades económico-sociales". (16)

Un profesionistas no se cotiza como tal por su actuación social, sino por su trabajo y las cualidades de la honestidad, austeridad y eficiencia en él ejercitadas.

Es necesario reivindicar la noble cualificación del trabajo intelectual, que es precisamente la base de su jerarquía, con mucho descrédito del trabajo intelectual y ningún aprovechamiento de los subordinados, para difundir la auténtica noción del trabajo, el respeto y el aprecio por el trabajo profesional y del buen profesionista, para establecer frente a las estructuras de la sociedad, el trabajo profesional; por abarcar todas sus dimensiones humanas, por exigirle un continuo visionamiento de conocimiento, por desbor-

(16) MENENDEZ, Aquilos. Etica Profesional Pag. 21 .

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

dar la medida de la burocracia y de los horarios, por comprometer mucho más seriamente su responsabilidad y consumir vorazmente las reservas vitales merced a la tensión nerviosa y espiritual que se origina por la doble excitación de la mente y de los nervios.

Los elementos de una profesión son: El conjunto de conocimientos especializados factibles de ser transmitidos; la aceptación pública de los servicios ofrecidos; las normas de conducta profesional de observancia obligatoria; la agrupación de sus integrantes con el fin de velar por los intereses del grupo. En estos elementos se denota la importancia que las profesiones tienen, de estar sujetas a normas de conducta de observancia obligatoria que son impuestas por su propia naturaleza.

La función de toda profesión es rendir un servicio a la sociedad mediante el ejercicio de una ciencia o técnica concreta. A medida que la sociedad en que vivimos se va desarrollando, va creando nuevas sociedades de tipo social, aquí es donde surgen las profesiones para satisfacer dichas necesidades.

Es aquí donde surge la Profesión de la Administración en un plano humanístico y de servicio.

La legalización de la profesión del Licenciado en Administración se puede analizar en dos partes; una referente al aspecto puramente legal, y otra relativa al campo de actividad profesional y sus limitaciones y restricciones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desde el punto de vista legal, la legalización está implícita al expedir el título profesional, puesto que la exhibe una institución autorizada para ello como es la -- Universidad Nacional Autónoma de México, con base en lo dispuesto en el capítulo III, sección primera, artículo 10 de la ley reglamentaria de los artículos 40 y 59 constitucionales, relativo al ejercicio de las profesiones y las universidades de los Institutos de los estados, con apoyo en lo dispuesto en el artículo 12, sección II, capítulo III, del propio ordenamiento legal en relación con lo establecido, fracción V del artículo 121 constitucional, que a la letra dice: "Los títulos profesionales expedidos por las autoridades de un estado con sujeción a sus leyes, serán respetados de los otros".

La ley reglamentaria de los artículos IV y V -- constitucionales relativos a los ejercicios de las profesiones en el Distrito Federal, establece en su artículo II cuales son las profesiones que necesitan título para su ejercicio y las demás ramas que comprenden los planes de estudio de la Universidad Nacional Autónoma de México.

De la interpretación de la jurisprudencia anterior, se concluye que la profesión del Licenciado en Administración se ajusta estrictamente a los lineamientos y disposiciones legales para considerarla como tal, puesto que ha sido implantada por instituciones debidamente autorizadas para ello.

Actividad profesional, limitaciones y restricción

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nos, en cuanto a esta parte, es una actividad en donde está implícita una gran responsabilidad ante las personas ya sean físicas o morales, tratándose de la iniciativa privada o la administración pública, que habrán de tomar decisiones con base en las sugerencias o consejos del administrador profesional.

Con la reqlamentación se limita el campo de actividad profesional y obliga a un intercambio constante de opiniones entre diversos grupos profesionales afines a la profesión de cuyo intercambio humanístico salga a la luz una mejor forma de comprensión y una adecuada coordinación de las funciones específicas de cada profesión, con los fines de -- una mayor productividad y no invadir áreas que ya corresponden a otras profesiones.

B) Contenido Social.

La vida profesional es problema de preocupación en el sentido de cómo se triunfa social y económicamente, cómo se triunfa científicamente y cómo es posible conjugar estos triunfos sin comprometer la conciencia y dignidad humana.

Después de analizar el tema de ética y profesión se puede afirmar que la Etica Profesional, estudia los deberos y los derechos de los profesionistas en cuanto tales - - (deontología).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El concepto medular de la ética profesional es la moralidad. Todos los principios normativos y las aplicaciones prácticas de su casuística deben estar impregnados e impulsados por la moral, estas obligaciones impuestas por la jerarquía y trascendencia social y humana de la profesión, tienen un relieve particular; el derecho, la legislación o proscripciones jurídicas de cualquier comunidad; La sociedad, entendida como solidaridad humana dentro de cualquier orden; La tradición, que siendo el legado razonable, y a veces heroico de las generaciones precedentes, no merece un tratamiento ofensivo ni la indiferencia y el olvido; la cortesía y la urbanidad, que sin afectar ninguna virtud interna, decide tantas veces del buen nombre del profesionista, con perjuicio o beneficio de la misma profesión.

Por tanto el derecho, la sociedad, la tradición y la cortesía, deben darle a la conciencia y la conducta el sólido impulso de rectitud y seriedad que solamente pueden proporcionarles los principios y convicciones morales.

El objeto de la ética profesional, es la actitud personal, en donde lo esencial es la difusión de ideas, principios y dinámicas, además la importancia de la ética profesional puede considerarse en el orden especulativo o en el orden práctico.

Orden especulativo; analiza los principios fundamentales de la moral individual y social, y los pone de relieve en el estudio de los deberes profesionales, es decir trata de definir con claridad y concisión la naturaleza de la profesión y las distintas relaciones con todos los elemen

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tos humanos que sufren su influencia o la ejercen.

En el orden práctico la importancia está determinada por las conveniencias y consecuencias que mutuamente rigen las relaciones entre profesionistas y sociedad, es notorio que la mejor garantía del éxito profesional la constituye el leal y escrupuloso cumplimiento de los deberes, por otra parte, la función específica de la actividad profesional consiste en establecer o reestablecer el orden necesario al bien común.

Además el profesionista debe sentir los siguientes deberes bien definidos: El deber de la competencia social, el deber de la acción social y el deber de una reforma intelectual y moral.

El deber de la competencia social, mediante la preparación para tomar partido y tomarle por quien o por lo que se lo merece, es la expresión normal de la virilidad que domina las inteligencias y la ley moral que domina las voluntades.

El deber de la acción social, la clara resolución de tomar partido es el comienzo de la iniciativa privada, porque es el elemento esencial con que cuenta siempre una democracia robusta.

El deber de una reforma intelectual y moral, es decir, se trata naturalmente, de fortalecer los valores espi

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

rituales en la vida del hombre y de reafirmar las inteligencias y las voluntades, difundir honradamente, sobre los hombres y sobre las cosas ideas justas, simples, precisas y firmes, para que las palabras y la conducta de los ciudadanos estén acordes en respetar siempre la verdad y el bien.

A través del desarrollo del presente trabajo, se ha observado la importancia que tiene el Licenciado en Administración de lograr al final de su preparación académica un conjunto de normas de conducta y conocimientos que relacionados con la realidad práctica, dé como resultado una actitud favorable al cambio, proporcionando de esta manera una formación profesional que cubra las necesidades reales del mercado de trabajo.

Ya que la profesión de administración, debe estar orientada a satisfacer las necesidades reales del país, lo cual se puede lograr mediante la realización de los objetivos generales de la profesión.

- Tener conciencia de la función que desempeñará dentro de la sociedad y de la obligación de desarrollarla dentro de planes éticos.
- Tener conocimientos de la administración, sus principios, procesos, técnicas e instrumentos, y estar capacitado para aplicarlos en situaciones concretas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- comprender las distintas etapas por las que atraviesa un organismo social: Su concepción, desarrollo y desaparición, y saber qué papel juega en ellas el profesional de la administración.

- Estudiar la unidad productiva como elemento básico del desarrollo económico general, analizar las relaciones concretas de producción en el contexto social general, y comprender la importancia de sus funciones determinantes; producción y distribución de bienes y servicios.

- Comprender la realidad donde operan los grupos sociales, que se ve afectada por gran cantidad de factores económicos, legales, éticos y sociales. Entender que no son suficientes el mero aprendizaje ni la aplicación mecánica de los principios generales. Se requiere de un criterio eminentemente administrativo que en lugar de enfocarse hacia estructuraciones rígidas, se plantee la meta de alcanzar la unidad dinámica de la entidad, en función de sus objetivos y del pronóstico de su desarrollo, ya que la administración no produce resultados exactos, ni perfectos.

- Comprender la interrelación e interinfluencia que existe entre los organismos sociales y la sociedad en su totalidad.

- Comprender que existen actividades individuales o de grupos que en algunas ocasiones no están sujetas a normas - ni es posible controlar y por ello, que en la operación-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

✓ de una entidad se presentan variables no controlables. De ahí que en cada circunstancia tendrá que definir y analizar los criterios alternativos que le permitan alcanzar los objetivos del grupo social, con un mayor grado de probabilidad y eficiencia.

- Entender que todos los grupos sociales necesitan administración, sea que formen parte de una persona moral o que abarquen varias personas jurídicas.
- Detectar y proponer alternativas de solución a los problemas administrativos que se presenten en los distintos niveles de jerarquía dentro de una entidad.
- Conocer las estructuras específicas que adoptan las entidades más importantes y estar capacitado para aplicar los principios y técnicas de la administración a tales entidades.

CUARTA PARTE: LICENCIATURA EN ADMINISTRACION.

A) Orígenes de la carrera .

En 1886, durante el gobierno de Don Benito Juárez se inauguró la Escuela Superior de Comercio y Administración, dependiente del Departamento Universitario y de Bellas Artes de la Secretaría de Industria, Comercio y Trabajo; los estudios se realizaban en 4 años y sus egresados tenían pre-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ferencia para ocupar vacantes o nuevos empleos que creaban dentro de la administración pública.

El 21 de octubre de 1903, se estructura la carrera de Perito Empleado de la Administración Pública; A partir de 1929, la Escuela Superior de Comercio y Administración, así como la Escuela Superior de Administración Pública, pasaron a formar parte de la Universidad Nacional Autónoma de México, constituyéndose la Escuela Nacional de Comercio y Administración y estableciéndose en 1957, la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

Las primeras escuelas de administración en México surgieron fruto de las donaciones de hombres de negocios; Así Don Eugenio Garza Sada inició los cursos de administración, llamándolos Administración de Negocios en el Instituto Tecnológico de Monterrey en 1943; En 1947, Don Raúl Ballesteres estableció su Escuela de Administración de Negocios en el Instituto Tecnológico de México, en 1957, la Universidad Iberoamericana estableció la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

A la Escuela de Comercio y Administración, el 29 de junio de 1965, se le dió el grado de Facultad, fecha en que el H. Consejo Universitario aprobó el reglamento original de la División de Estudios Superiores, creando así la Maestría en Administración.

"La profesión de Licenciado en Administración de Empresas surgió como resultado del desarrollo económico y

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

social del país, mismo que demandaba la urgencia de contar - con profesionistas altamente capacitados para manejar las empresas que han venido configurando". (17)

Por lo que hubo que preparar profesionistas que resolvieran satisfactoriamente los problemas complejos que - sobre organización y administración estaban presentándose en las distintas instituciones del país, debido al desarrollo - socio-económico, que como consecuencia del impacto que en diversos órdenes produjo la segunda guerra mundial. Era urgente, por lo tanto, que las universidades participaran en preparar técnicos en el campo de la administración.

Hoy en 1984, se puede percatar que en la década de los cincuenta se inició la revolución tecnológica: Un cambio trascendental se había operado en muchas organizaciones, al utilizar equipos cada vez más poderosos y complejos a mediados de 1955.

En 1957, en la Escuela de Comercio y Administración se inscribieron aproximadamente 250 alumnos, cumpliendo los requisitos de haber terminado la preparatoria, para aquellos que la comenzaban desde un principio ser pasante o

(17) MEMORIA DE LA REUNION NACIONAL DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS. Ponencia del L. A. Antonio - - Prieto Loreda.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

contador público titulado, dentro de este grupo entraban - - aquellos alumnos que la iniciaban desde el cuarto año; y por último, ser egresado de la U. N. A. M.

La carrera se estudiaba en 5 años, al término - de la misma se formulaba individualmente una tesis, la cual - después de haber sido aprobada se presentaba para su discu- - sión y aprobación en el examen profesional que también era - individual. El jurado revisor de tesis estaba compuesto por - siete sinodales, cinco titulares, y dos suplentes.

La Carrera de Administración desde su inicio y sobre todo para la primera generación de alumnos inscritos, - tuvo una serie de profesores con distintas profesiones, o de hombres con experiencia en el campo propio de su actividad, - como ingenieros, economistas, abogados, contadores, publicis - tas, banqueros, etc., todos ellos con amplia experiencia y - que pueden considerarse como pioneros en esta área del cono - cimiento.

Los alumnos de las primeras generaciones, con - tribuyeron con los maestros a formar los primeros apuntes de - la s materias que se cursaban, los cuales sirvieron de base - para estructurar posteriormente el programa de estudios; tal - y como se encuentra en la actualidad.

27 años han pasado desde el inicio de la carre - ra, tiempo en el cual han sucedido una serie de acontecimien - tos, no solo a nivel nacional, sino también internacional, -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que han afectado profundamente el concepto de servicio de esta profesión, así como de las personas que desean estudiarla.

Durante los 53 años de vida universitaria han figurado como Directores del plantel: (18)

- C.P. JOSE F. LEON (1928-1931)
- C.P. AGUSTIN ZEA (1931-1933)
- C.P. ROBERTO CASAS ALATRISTE (1933-1934)
- C.P. ALFREDO CHAVERO (1934-1936)
- C.P. MAXIMINO ANZURES (1936-1938)
- C.P. JOSE BARRA (1938-1944)
- C.P. ALFONSO OCHOA RAVIZE (1944-1949)
- C.P. WILFRIDO CASTILLO M. (1949-1957)
- C.P. ARTURO ELIZUNDIA CH. (1957-1965)
- C.P. CARLOS PEREZ DEL TORO (1965-1969)
- C.P. y L.A. JOSE ANTONIO F.A. (1969-1973)
- C.P. MANUEL RESA GARCIA (1973-1981)
- C.P. ALFREDO ADAM ADAM (1981-A LA FECHA)

(18) INFORMA: Contaduría y Administración, Organó Informativo de la Facultad de Contaduría y Administración. Año VI, Número 66.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las estadísticas de los licenciados en Administración muestran que se han titulado un total de 7,123 desde 1929 hasta 1982. (19)

- de 1929 a septiembre de 1969, se titularon 281. L.A.
- de 1969 a mayo de 1973, se titularon 1143 L.A.
- de 1973 a septiembre de 1981, se titularon 5484 L.A.
- de 1981 a marzo de 1982, se titularon 215 L.A.

Aproximadamente un 90% son hombres y el resto se conforma de mujeres. Además el promedio de las edades es de 24 años.

B) DENOMINACION DE LA LICENCIATURA.

En un principio la denominación de Administración de Negocios se rechazó por considerar que una persona de edad joven (entre 24 y 27 años), no tenía la suficiente madurez intelectual ni la experiencia necesaria para dirigir o administrar una empresa, independientemente del conunto de conocimientos técnicos de administración que pudiera tener..

(19) BITACORA, La vida diaria on la Facultad de Contaduría y Administración, Año I. N.1. Mayo 14. 1982. F.C. U.N.A.M.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

También se pensó en el título de Licenciado en - Administración, solo que en ese tiempo la escuela de econo--
mía pensaba implantar una licenciatura en Administración Pú-
blica, decidiendo entonces adicionar la terminación de em-
presa, a la denominación original propuesta.

La palabra empresa, con su carácter genérico hi-
zo posible argumentar la aplicación de la administración en-
todo tipo de organizaciones, pretendiendo con ello llevar a
cabo el cambio de licenciado en Administración de Empresas,
por el de Licenciado en Administración en 1973, aprobado por
el consejo universitario, nombre con el que actualmente se -
conoce a la profesión.

De esta manera, si atendemos al significado de -
las palabras, licenciado en administración, significa lo si-
guiente.

- Licenciado, grado académico expedido por una institu--
ción educativa, y que otorga la licencia de ejercer una
profesión.

- En Administración, que tiene como actividad lograr la-
eficiencia en la coordinación de medios para obtener -
resultados.

La labor del Licenciado en Administración es de
servicio, en cuanto que pone sus conocimientos al servicio -
de las organizaciones para que mediante la aplicación de los
mismos se logre una mayor efectividad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así mismo, su labor llena una función social, -- puesto que si se considera que los recursos siempre son escasos, sobre todo en un país en desarrollo como México y que -- lograr el mejor aprovechamiento de los mismos, se traduce en último término en mayor producción, mayor desarrollo, mayores oportunidades de trabajo. En fin, la labor del L.A., logra un beneficio importante aunque no cuantificable de aportaciones al desarrollo del país, y este mismo beneficio se proyecta indirectamente entre los miembros de la comunidad. -- he aquí la función social de la profesión.

La licenciatura abarca toda una gama de conocimientos amplios para poder interpretar cualquier situación -- relacionada con el vasto campo de la administración, puesto -- que con los mismos puede el L.A. administrar un hospital, que -- una fábrica o una escuela. Sin embargo, es aconsejable que -- busque la especialización sobre alguna materia ante la imposibilidad de dominar todo el campo de la administración.

C) DIVERSAS FORMAS DE ACTUACION.

La Ley orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México, señala como sus objetivos en materia de enseñanza, la preparación de profesionales, profesores e investigadores universitarios y técnicos útiles a la sociedad, lo -- que se traduce para la Facultad de Contaduría y Administración en dos grandes fines:

- Educación para el trabajo productivo y una educación para el desarrollo, entendido como un proceso continuo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de transformación de la sociedad.

La administración tiene como función principal - el coordinar y adecuar los recursos humanos, técnicos y materiales, a ciertas necesidades, el Licenciado en Administración, en cualesquiera de las situaciones en que se le coloque, estará capacitado para participar y desarrollar los trabajos con relación a la fase creativa de cualquier organización. En la fase de operación también participa, estudiándola con relación a las etapas administrativas del proceso administrativo, y particularmente dentro de las funciones específicas de las áreas funcionales.

Las organizaciones necesitan periódicamente exámenes generales para cerciorarse de que está logrando la utilización más eficaz de sus recursos humanos, materiales y -- técnicos. Por medio de la auditoría, el L.A. realiza una evaluación objetiva, preferentemente en términos cuantitativos, de la situación administrativa de la organización, con el -- propósito de determinar el grado de eficiencia actual de cada uno de sus órganos y propone su mejoramiento.

La preparación del Licenciado en Administración lo coloca en una categoría de privilegio para obtener y manejar los informes pertinentes para la evaluación de las diferentes alternativas que ofrece cada proyecto, con el objeto de llegar a decisiones acertadas.

La eficiencia en la toma de decisiones depende -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

en gran parte de la veracidad, amplitud y objetividad de la información en que descansan. Si esta información se expresa en términos matemáticos y los problemas a resolver se -- precisan en modelos de esa índole, se podrán anticipar los resultados de las diversas alternativas, para lograr la decisión óptima.

El Licenciado en Administración también puede -- contribuir en el adecuado uso de las matemáticas para fines administrativos y en el empleo de mecanismos de gran rapi-- dez de acción y alta capacidad de almacenamiento de datos, -- con el propósito de obtener información veraz y oportuna -- que coadyuve a decidir más eficientemente.

El éxito de las organizaciones, se debe a la ca -- lidad y continuidad de sus planes. Solo mediante una planea -- ción eficiente se puede equilibrar el uso de los recursos y coordinar los esfuerzos de los diferentes especialistas que colaboren en la obtención de adjetivos. La planeación tiene que ser continua, dinámica y bien coordinada.

Una planeación técnica requiere, como anteceden -- te una minuciosa investigación de hechos pasados y presentes y proveer los futuros, tanto de situaciones externas como in -- ternas de la empresa, para escoger entre una gama de posi--- bles alternativas, con base en esa información. Esto implica una relación entre los métodos matemáticos, los cálculos au -- tomáticos y la disciplina administrativa.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El Licenciado en Administración está debidamente capacitado para participar y resolver el plan básico, la estructura orgánica.

En resumen, el Licenciado en Administración, -- por su conocimiento general, está especialmente preparado en las técnicas de control y planeación.

La labor característica del administrador, es -- la toma de decisiones y su preparación le permite contribuir tanto a tomar esas decisiones como al paso previo de la in--formación en las que se apoyan en relación a las áreas fun--cionales.

El Licenciado en Administración y la producción éste debe lograr una producción socialmente útil, para lo--grar que los recursos humanos se aprovechen en forma efectiva, el administrador cuenta con las técnicas del análisis de puesto, valuación y calificación de méritos.

De los principales aspectos en que el L.A., in--terviene en la planeación y el control de la producción, se puede enumerar, programación órdenes e instrucciones, despacho y registro del progreso del trabajo control de inventarios, tráfico, embarque, recepción y, en general la adminis--tración en compras.

Para estos fines, el L. A. cuenta con prepara--ción adecuada para utilizar técnicas especializadas; camino

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

crítico, programación lineal, muestreo estadístico, uso óptimo de inventarios, y otras técnicas complementarias. En lo que respecta a la planeación y control, actividades esencialmente administrativas, necesitará el asesoramiento de especialistas en aquellos aspectos que no sean de su competencia.

El Licenciado en Administración y la mercadotecnia, por sus conocimientos acerca de investigación de mercados, promoción, publicidad, distribución, administración de personal de ventas, políticas de ventas, zonas, cuotas, canales de distribución, precios, marcas, presentación de envases y empaques, así como la garantía y servicio el Licenciado en Administración interviene preponderantemente en el área de comercialización.

El desarrollo por encuestas para conocer la reacción de los intermediarios y consumidores respecto a los productos o servicios ofrecidos, la magnitud de los mercados así como la actitud frente a las campañas publicitarias, promocionales y la administración de ventas, pueden ser campos naturales de su actuación, no obstante que también requerirá de la colaboración de otros especialistas.

El licenciado en administración utiliza las técnicas que encauzan los esfuerzos tendientes a lograr el conocimiento y aceptación de un producto o servicio, se vale de la difusión de mensajes a través de medios publicitarios externos y campañas, cuyo objetivo es lograr un mayor volumen de ventas, mediante ofertas especiales y otras promociones concretas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El Licenciado en Administración y las finanzas, el progreso de una organización, se puede evaluar a través de medidores financieros, ya que este aspecto está siempre presente en cualquiera de las decisiones que se tomen y representa la parte central, puesto que el licenciado en administración, es un especialista en planeación y control, éste puede intervenir en la determinación de las políticas financieras; otorgamiento de créditos, cobranzas, inversiones normales y excedentes, obtención de recursos ajenos y distribución de recursos generados internamente, incluyendo dividendos y el aseguramiento de riesgos. Para llevarlo a cabo, cuenta con las teorías más avanzadas de predeterminación de rendimiento, para elaborar los presupuestos y el control de los mismos.

Está preparado el L. A. para la planeación integral de la empresa privada y pública, tanto a corto como a largo plazo, él se encuentra en una posición ideal para conciliar la multitud de demandas, a veces antagónicas, de sus distintas funciones, puesto que busca el óptimo rendimiento dentro de la solidez de la posición financiera.

Paralelamente a su intervención en la planeación de la inversión, el Licenciado en Administración se ocupa del establecimiento de los sistemas que constituyen el control presupuestal de la organización, para que, mediante su interpretación, puedan revisarse los planes, ejecutando las medidas de corrección con oportunidad y eficiencia.

El Licenciado en Administración y las relaciones humanas, éstas se pueden dividir en relaciones internas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y relaciones públicas.

Si se reconoce que la satisfacción de necesidades y la resolución de los problemas humanos de las organizaciones requieren tanto de técnicas específicas, como de conocimientos generales de administración; la posición del licenciado en administración le permite cubrir las necesidades y ayudar también a resolver los problemas asesorado de especialistas. La participación en esta área del L.A., puede verse en dos formas.

Una en la cual él por sí mismo desarrolla la -- aplicación de técnicas específicas, que por su preparación -- domina; y otra que por sus conocimientos de administración, -- es la persona indicada para colaborar con los especialistas. Los conocimientos técnicos generales que posee el licenciado en administración, le permiten que participe decididamente -- para elaborar los planes de organización, valorización de po -- líticas, adiestramiento de personal, desarrollo de ejecuti -- vos, supervisión externa de la administración de salarios; -- selección, integración, e implantación de remuneración e in -- centivos; contratación colectiva, sistemas de quejas y suje -- tiones, desde luego, el L. A. requerirá de la colaboración -- de especialistas en algunas de las técnicas apuntadas.

Existe un área particular de relaciones humanas que es de vital importancia para la organización, relacionada con las diferentes integrantes de la sociedad a la que -- sirve y con los que tiene relaciones directas e indirectas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Esta área cuenta también con ciertas técnicas de comunicación y participación social conocida en su conjunto como relaciones públicas, que tienen por misión proyectar la mejor imagen de la organización ante inversionistas, proveedores, consumidores, Gobierno, agrupaciones intermedias, su propio personal y público en general.

El licenciado en administración y el sector público, dentro de las dependencias gubernamentales, el L. A., puede actuar como integrante del equipo humano, bien sea como funcionario o asesor dependiente, o como asesor o consultor independiente, ya se necesita de la colaboración de especialistas de diversas ramas para dar trámite a los problemas diarios, si éstos son de índole administrativa, el L. A. será un auxiliar valioso en la relación de tales actividades.

Es el profesional capacitado más idóneo para -- participar activamente en la administración de las organizaciones del sector público, que si bien no tiene como objetivo inmediato el obtener utilidades, si requieren de alta eficiencia en sus operaciones, para asegurar su productividad y subsistencia, en beneficio de la comunidad a quien sirve.

El licenciado en administración y la enseñanza, el L. A. está preparado en el manejo y conducción de grupos, aplicando pedagogía y didáctica para la difusión de materias relacionadas con la administración, a través de la cátedra -- en universidades e instituciones de enseñanza superior, que tanta ayuda requieren de profesionales responsables y capaces para que proporcionen la preparación de los estudiantes en las técnicas administrativas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El L. A. y la investigación, puede dedicarse al estudio de las cuestiones administrativas, buscando nuevas técnicas a la adaptación y aplicación eficaz de las ya existentes.

Los aspectos de la administración son tan vastos e interesantes que exigen investigadores perseverantes para orientar una aplicación más productiva, en este campo la actividad es muy amplia y, además indispensable.

El licenciado en administración y la ética profesional, el L. A. está orientado por una reglamentación de -- ética profesional que le obliga a autovigilarse en la prestación diaria de sus servicios, anteponiendo siempre el beneficio social a su interés personal. En el campo administrativo, el L. A. representa a un profesional con preparación académica, con ética sana en el trabajo y en su desarrollo, con una actitud humana ante los problemas diarios del progreso y, antes que nada, un profesionista que con su actuación y proyección coordina los elementos humanos, materiales y técnicos para la consecución de los objetivos de cualquier organismos social.

QUINTA PARTE: ASOCIACIONES PROFESIONALES

A) Aspectos Históricos

"Todos los profesionales de una misma rama po---

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

drán constituir en el Distrito Federal uno o varios colegios, sin que excedan de cinco por cada rama profesional, gobernados por un consejo directivo". (20)

Los objetivos de los colegios podrían ser brevemente resumidos en cuatro grandes grupos, estos objetivos están definidos en la Ley General de Profesiones.

El primer objetivo sería agrupar a quienes ejercen una profesión para mantener y fomentar su prestigio.

El segundo, difundir entre los posibles usuarios los servicios que pueden proporcionar, el licenciado en administración y los últimos adelantos en materia de administración.

El tercero, representar oficialmente con carácter legal a los licenciados en administración ante las instituciones públicas y privadas.

El cuarto, defender los intereses individuales o colectivos de sus asociados.

A través de estos objetivos surge el nacimiento de la Asociación de Pasantes de Licenciados en Administración; su transformación en asociación de profesionistas y el primer escalón en la estructura nacional al unirse con otros colegios en México hace más de veinticinco años.

En 1959, se denominaba Asociación de Pasantes - en Administración de Empresas.

En 1960, Asociación de Licenciados y Pasantes - en Administración de Empresas.

En 1962, Colegio de Licenciados en Administración de Empresas de México, en 1967 continúa con el mismo -- nombre, y al mismo tiempo se le conoce como Asociación de Li licenciados en Administración de Empresas.

En 1970, se denomina Colegio de Licenciados en Administración de México, o bien Asociación Nacional de Li- licenciados en Administración.

En 1975, se le conoce como Colegio de Licenciados en Administración de México, y también como Asociación - Nacional de Colegios de Licenciados en Administración.

En 1980, Colegio Nacional de Licenciados en Administración, (CONLA), o bien (CLAM), Colegio de Licen--

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ciados en Administración de México, A.C. denominaciones con que se lo conoce a la fecha.

B) Organización, Estructura y Funcionamiento.

La asociación se denomina Colegio de Licenciados en Administración de México, A. C. y sus siglas son - - (CLAM), el clam es una asociación civil que afilia a los colegios, academias o agrupaciones que los L. A. constituyen - para realizar un fin común, funge como federación nacional - de colegios y asociaciones de profesionistas en administración, la asociación es ajena a cualquier actividad de carácter religioso y no podrá incorporarse a ningún partido político.

Domicilio de las asociaciones, el clam tiene su domicilio en la ciudad de México, (FERNANDO No. 234, COLONIA ALAMOS), y está constituida por tiempo indefinido y es una - asociación civil mexicana.

De los asociados, los colegios, academias, o -- agrupaciones profesionales constituidos por los licenciados - en administración en la república mexicana, son los asociados y los tipos de asociados son los fundadores, colectivos, individuales, honorarios.

Los organos que gobiernan a la asociación está - representada y gobernada por:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

- 1) Asamblea General de Asociados
- 2) Consejo Directivo
- 3) Comité Ejecutivo
- 4) Junta de Honor

Los asociados solo podrán participar o desempeñar algún cargo del gobierno de las asociaciones si están al corriente en sus obligaciones, así mismo el desempeño de los cargos no devenga retribución alguna.

La máxima autoridad de la asociación reside en la asamblea general de asociados y sus resoluciones tomadas conforme a los presentes estatutos y sus reglamentos serán definidos, estas asambleas son ordinarias y extraordinarias, la asamblea se reúne en sesión por lo menos una vez al año en el domicilio o sede de la asociación, o bien en un lugar previamente señalado para ello, para la elección del presidente se da preferencia al representante de aquel asociado colectivo que tenga bajo su responsabilidad la celebración de algún congreso o reunión nacional acordada por la asamblea general de asociados.

El consejo directivo está formado por los representantes de los colegios, academias, y agrupaciones afiliadas a la asociación, la elección para designar al representante (presidente y un secretario), es por medio de votación abierta, por escrito, directa e individual, debiendo realizarse la elección en el período comprendido del primero de abril al 30 de junio de cada año.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El comité ejecutivo, es el órgano ejecutivo de la asociación quien da el curso y provee el cumplimiento de los estatutos, este comité está integrado por un presidente, vicepresidente, secretario general, secretario administrativo, tesorero.

Para ser miembro del consejo ejecutivo es necesario estar al corriente de sus obligaciones como asociado y contar con la antigüedad mínima siguiente:

- 2 años para presidente
- 2 años para vicepresidente
- 1 año para secretario general
- 1 año para secretario administrativo
- 1 año para tesorero

La junta de honor está integrada por tres miembros nombrados por el comité ejecutivo, los miembros de la junta de honor duran dos años en su cargo, estos deben velar por el buen nombre de la asociación y porque la conducta de los asociados no se aparte de los estatutos, deben asumir la defensa de cualquier asociado que se impute algún acto que pueda poner en peligro el prestigio de la asociación, entre otras atribuciones.

El patrimonio de las asociaciones está integrado por cuotas de los asociados, bienes muebles e inmuebles - que adquiere, donativos, subsidios, o aportaciones en efectivo o en especie, o de cualquier ingreso que legítimamente re

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ciba como producto de sus actividades.

Los asociados tendrán el derecho de vigilancia que le confiere lo estipulado en los estatutos, por conducto de un comisario electo por la asamblea general, este comisario debe inspeccionar libros y registros de la asociación, - intervenir en la revisión del balance, revisar estados financieros anuales.

La asociación puede disolverse por, resolución de la asamblea general de asociados, tomada por el 50% más - de los asociados, por haber cumplido totalmente con su objetivo, por no funcionar adecuadamente, por resolución de la - autoridad competente.

C) FINES.

Las asociaciones persiguen los siguientes fines:

- Unir nacionalmente a los licenciados en administración.
- Promover la profesión y difundir el alcance de su función social.
- Vigilar que la actividad profesional se realice dentro del más amplio sentido de responsabilidad, calidad y competencia de acuerdo a las normas éticas establecidas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Salvaguardar los intereses profesionales de los asociados y proporcionarles la ayuda moral y material que esté a su alcance.

- Promover el desarrollo de la investigación integral sobre bases de superación técnica, científica y humanística, para una mejor preparación profesional.

- Participar en actividades que ayuden al desarrollo nacional.

- Desarrollar y fomentar la aplicación de una tecnología administrativa acorde con la realidad de las instituciones y empresas mexicanas.

- Fomentar y estimular el estudio de la administración a nivel nacional mediante.

- Asesoramiento a las instituciones académicas en la elaboración de planes y programas de estudio.

- Creación de bibliotecas y centros de investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Promoción de actividades para el desarrollo de actividades promocionales de actualización en las áreas de especialización profesional.

- Las reuniones nacionales e internacionales para el estudio de la administración.

- Promover la creación y desarrollo de colegios y agrupaciones de licenciados en administración en toda la república.

- Proteger los servicios del licenciado en administración como proteccionista independiente y pugnar por la patente profesional para el desempeño de aquellos servicios y actividades que por su naturaleza competen al administrador.

- Fungir como organismos representativos de la profesión ante las autoridades y dependencias gubernamentales, académicas y ante cualquier otra entidad o persona civil.

- Asumir la defensa de sus miembros ante cualquier persona o autoridad dentro de las normas establecidas.

- Fungir como órgano de asesoramiento en cuestio-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nes relacionadas con la administración, participando en la elaboración de proyectos relativos a la creación, reforma, estructura y funcionamiento de los órganos públicos y privados que intervengan en la ejecución y evaluación de los planes y programas de desarrollo económico y social del país.

- Servir de cuerpo consultativo en asuntos relacionados con la profesión.

- Fomentar relaciones con otros colegios o asociaciones profesionales, así como de procurar el intercambio técnico y científico con instituciones nacionales y extranjeros, que persigan objetivos afines de los asociados.

- Arbitrar los conflictos que se presenten entre sus asociados.

- Coadyuvar en la orientación y planeación del -- servicio social que deban prestar los pasantes de la profesión, procurando que este servicio -- se cumpla de manera integral con los grupos interdisciplinarios que ejecuten programas de beneficio a la sociedad.

- Crear y desarrollar las academias nacionales de especialidades.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Realizar cualesquier otras actividades que contribuyan, complementen y procuren los fines antos señalados.

Actualmente existen 37 colegios de licenciados en administración en la república debidamente registrados ante la dirección general de profesiones, incluyendo al clam, - que agrupan a los profesionales de la ciudad de México, sus actividades son a nivel local.

Obligación importante de estas asociaciones, - es la de impedir positivamente todas las manifestaciones de inmoralidad, que se presentan dentro de la profesión de una manera estricta, anteponiendo el interés general al interés personal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO: SEGUNDO

Analisis y comentario del Código de Etica Profesional de los Licenciados en Administración.

Los Códigos pueden ser preparados para grupos de varios tamaños y orientaciones, para un solo departamento de una empresa; para una asociación industrial o mercantil, para un grupo profesional u ocupacional, para ejecutivos, empresarios o dirigentes.

El Código de Etica Profesional de los Licenciados en Administración está integrado por una serie de reglas de conducta de aplicación moral siempre imperfectas en cierto grado porque de la materialización de los principios generales de ética profesional a situaciones individuales, es decir, es la reglamentación de la teoría que no puede ser perfecta por la dificultad natural que existe al tratar de plasmar en unas reglas escuetas toda una manera de pensar sobre cierto aspecto de la actividad humana, que en este caso es la profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La importancia del Código de Etica Profesional radica en, la trascendencia que la ética tiene, según se comentó en la segunda parte del primer capítulo de este trabajo, también en que enseña al profesionista cómo conducirse conforme la experiencia indica que lo hará triunfar, da a los clientes una base de confianza de que el Licenciado en Administración desea servirlos y anteponer el servicio a la remuneración, y finalmente brinda a los terceros confianza de que el Licenciado en Administración ha efectuado un trabajo de conformidad con las normas establecidas y por tanto -- sus resultados y opiniones serán más útiles para la empresa o bien para las personas a las cuales brinda sus servicios.

La obligación de divulgar el código recae en las Asociaciones Profesionales y en el Licenciado en Administración mismo. Las reglas deben hacerse familiares a los empresarios, clientes, y otras personas relacionadas con los Licenciados en Administración simplemente como relaciones públicas.

Los antecedentes del código de ética profesional de los L. A. actualmente en vigor en México, se remontan al año de 1971, en que la Asociación Nacional de Licenciados en Administración de Empresas, A.C., patrocinó su primera reunión nacional, en Monterrey, N.L.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El L.A. José Gómez Cañiba, ponente de esta primera reunión manifestó el siguiente proyecto. (21)

PRIMERA PARTE: Relaciones con la clientela.

1.1 El licenciado en administración guardará el secreto profesional y no revelará por ningún motivo los hechos, datos o circunstancias de que tenga conocimiento en el ejercicio de su profesión, a menos que lo autoricen el o los interesados, y salvo los informes que obligatoriamente establezcan las leyes respectivas. Sin embargo, podrá consultar ó cambiar impresiones con otros colegas en cuestiones de criterio o de doctrina, sin identificar a las personas o negocios de que se trate y podrá recomendar la implantación de métodos, procedimientos o sistemas establecidos o estudiados por él en otra empresa, siempre y cuando ello no tenga carácter de secreto profesional y no se identifique a la empresa o negocio de que se trate.

1.2 El licenciado en administración sólo se podrá hacer cargo de un asunto cuando tenga capacidad para atenderlo e indicará claramente a sus clientes los alcances de su trabajo y limitaciones inherentes.

(21). GOMEZ Cañiba, José. Código de Etica Profesional. 1a. Memoria de la Reunión Nacional de Licenciados en Administración de Empresas. Monterrey, N.L. 1971. Tema VII.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.3 El licenciado en administración, siempre deberá tener presente, como objetivo básico de su ejercicio -- profesional, la satisfacción de los intereses de la sociedad a la cual sirve. Deberá considerar que la retribución por -- sus servicios no constituye el objetivo principal del ejercicio de su profesión. El monto de esa retribución ha de estar de acuerdo tanto con la importancia de las labores a desarrollar, como con el tiempo que el propio L.A. y los que le ayudan, destinan a esa labor y el grado de especialización que se requiera para que sus servicios sean satisfactorios.

1.4 El L.A. en ningún caso podrá conceder, directa o indirectamente, comisiones o corretajes por la obtención de un trabajo profesional. Sólo podrá conceder participación en los honorarios o utilidades derivadas de su trabajo, a personas o firmas que sean sus colaboradores en el -- ejercicio profesional.

1.5 El L.A. no podrá ofrecer o prestar servicios profesionales a cambio de honorarios que dependan de la eventualidad de los resultados de tales servicios, excepto en -- los siguientes casos: Reclutamiento y selección de personal, asesorías o gestiones legales o fiscales y promociones de empresas, servicios o productos.

1.6 El L.A. no garantizará ninguna cantidad específica por concepto de reducción de costos o aumento de utilidades derivadas de sus esfuerzos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.7 El L.A. no hará ofertas directas o indirectas de trabajo a los empleados de los clientes. Si dichos empleados le solicitan trabajo en su despacho o con otro de sus clientes afectados, antes de iniciar alguna negociación con tales empleados deberá obtener el previo consentimiento del cliente afectado.

SEGUNDA PARTE: Actuación como profesional independiente.

2.1 El L.A. deberá actuar en todo tiempo con la máxima imparcialidad de criterio. Podrá representar a su cliente en negociaciones ante terceros. En sus actuaciones con el personal del cliente, apoyará a quienes en su concepto tengan la razón, sin tomar en cuenta su jerarquía o cualquier otra consideración.

2.2 El L.A. no deberá solicitar o aceptar comisiones o cualquier otra remuneración de compañías, fabricantes o distribuidores de equipos, máquinas, formas, sistemas, agencias de publicidad o de empleos, o en general, de cualquier otra empresa de la que pudiera lograr algún ingreso como resultado de su recomendación.

2.3 En los casos en que el L.A. participe en la administración o propiedad de alguna institución que pueda prestar un servicio auxiliar o complementario a su cliente, y que pueda verse favorecido por su recomendación, ineludiblemente el L.A. deberá hacer del conocimiento de su cliente tal situación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.4 No deberá el L.A. actuar como árbitro en algún asunto en que una de las partes sea o haya sido su cliente, ó se hayan entablado pláticas para explorar la posibilidad de que lo sea en el futuro.

2.5 Cuando el L.A. omita un dictamen, opinión o cualquier otra información para fines públicos, o que terceras personas hayan de tomar como referencia para hacer decisiones, deberá mantener una absoluta independencia de criterio, aún en aquellas cuestiones que puedan resultar perjudiciales a su cliente.

2.6 El L.A. no realizará gestiones de contratación de trabajo con su cliente al cual le esté prestando servicios otro licenciado en administración, salvo con conocimientos de éste cuando el trabajo sea en la misma especialidad.

TERCERA PARTE: Difusión de Servicios.

3.1 Por considerar que cualquier divulgación de los servicios profesionales del L.A. hecha en forma exagerada, poco seria o basada en autoelogios redundaría en desprestigio de la profesión, el L.A., no utilizará medios publicitarios para divulgar sus servicios o promover en cualquier forma su firma. Solo podrá utilizarlos para anunciar la apertura de oficinas o cambios de domicilio en forma discreta y aparecerán cualesquiera de los datos esenciales de su firma razón social, carácter de la firma, dirección, teléfonos y nombre de los socios.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.2 El L.A. podrá divulgar el carácter de sus -- servicios y las características de su firma, siempre que - - ello no implique autoelogios y se efectúe exclusivamente en-- tro clientes y prospectos.

CUARTA PARTE: Relaciones entre profesionistas

4.1 El L.A. no usará información, material técnico o procedimientos aún no públicos de otros colegas, sin ob tener su consentimiento por escrito.

4.2 En los casos en que el L.A. utilice la información, el material técnico o procedimientos de otros cole-- gas que se hayan hecho públicos, tendrá la obligación de dar le el crédito a la fuente original de la información.

4.3 Cuando el L.A. desee hacer ofertas de traba-- jo a un asociado o empleado de otro compañero de profesión, deberá hacerlo del conocimiento de su colega.

4.4 El L.A. podrá revisar el trabajo realizado - por otro colega, haciendo que éste tenga conocimiento previo de ello.

4.5 Contando con pruebas concluyentes, el L.A. tendrá la obligación de informar por escrito al Colegio de Licenciados en Administración, de cualquier desviación a lo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

establecido por este código de ética, cometida por otro colega.

QUINTA PARTE: Sanciones.

5.1 La comisión de honor y justicia estudiará -- las infracciones a este ordenamiento y, después de oír la -- parte afectada, aplicará al socio infractor, de acuerdo con la gravedad del caso, cualesquiera de las sanciones siguientes.

- a) Amonestación por escrito.
- b) Suspensión temporal.
- c) Expulsión definitiva.

Los puntos más sobresalientes de las relaciones con la clientela son: El Secreto Profesional, capacidad profesional, la satisfacción de intereses, de los honorarios; - el Secreto Profesional, procede del ejercicio de una profesión que obliga en virtud de la voluntad expresa de quien lo confía, secreto pactado (comiso) y de un pacto o contrato - con que se comprometo a no revelarlo el que lo recibe, de -- aquí el aspecto moral del secreto profesional, dentro del aspecto jurídico, la legislación común permite (y aun promueve y presiona), la organización profesional para la tutela y defensa del honor, la dignidad, y la independencia de los profesionistas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En el artículo 36, relativo al ejercicio profesional, está contemplado el secreto profesional.

La ética del secreto profesional tiene más ventajas para todos en la medida en que el profesionista desecha la preocupación jurídica y acepta la responsabilidad moral - en toda su amplitud, como una prerrogativa universitaria y profesional. Resumiendo, como norma práctica de consulta ética: Es preferible una regla no escrita de secreto absoluto, que un Orden Legal escrito, pero que se presta a violaciones.

De la capacidad profesional,

el deber, es la norma reguladora de la libertad, es el máximo grado de necesidad con ella compatible, y consiste en la obligación impuesta al sujeto libre, de usar de su libertad de un modo determinado.

Todo trabajo humano debe estar precedido más o menos explícitamente, en tiempo e intensidad, así mismo la Ley de Profesiones, en el capítulo V, relativo al ejercicio profesional, en su artículo 33, está escrito que el profesionista está obligado a poner todos sus conocimientos científicos y recursos técnicos al servicio de su cliente, así como al desempeño del trabajo convenido.

Un profesionista que no tiene conciencia de trabajar con seriedad y eficiencia está menoscabando su perfección individual, la dignidad de la profesión y defraudando

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

la confianza de sus conciudadanos, por lo que los asuntos -- los debe hacer bien, con alegría y entusiasmo, con tranquilidad con valor y resolución debiendo evitar la anarquía en el trabajo, la dispersión del trabajo, que cobra las formas de la presunción y de la ambición: Porque la presunción hace que el profesionalista pretenda hacer justamente lo que no sabe hacer, y que casi nunca haga lo que verdaderamente sabe y puede hacer; La ambición, por que no hay peor mal que la de creerse capaz de todo, en donde la lealtad, los fines, el -- perfeccionismo profesional se desvanecen ante el pobre anhelo de la tarea ordinaria o a la mezquina ambición del dinero.

Por lo que respecta a la satisfacción de intereses, toda profesión tiene por fin una prestación de servicios o una producción de bienes. En forma directa o indirecta ambos fines se conjugan simultáneamente en la actividad profesional, bienes y servicios concretos y específicos.

Hay algo más que deba tomar en cuenta y que obli que al profesionalista en conciencia fuera de los servicios y bienes propios de los fines de cada profesión, la sociedad, como tal, tiene derecho de esperar algo más que esos bienes y servicios, por lo tanto la función profesional, para alcanzar la dimensión social auténtica y completa, debe tener las siguientes características:

Función de selección, que exprese adecuadamente tanto el sentido de élite social, así como el sentido activo y ejecutivo de promoción social: En el primer sentido, la se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

locción opera por factores intelectuales y morales, en este caso la profesión puede dotar a la sociedad de su máxima dimensión de perfectividad y desarrollo. En el segundo sentido, o sea la selección como promoción social, los profesionistas deben cobrar conciencia y se convengan definitivamente de que si dejan las elecciones, los escalafonos, las presidencias y las determinaciones en manos de las masas, o de los mediocres, o de los politicastro cuya única ocupación - conocida ha sido desde la infancia la holgazanería y la trampa, ellos serán los máximos responsables de la decadencia de una civilización y del hundimiento del país, así mismo la sociedad y el bien común reciben del profesionista esto algo, (élite social y promoción social), sin que ese algo debe estar compensado económicamente a título de honorarios.

De los honorarios, todo trabajo bien desempeñado merece una retribución (ESTIPENDIO), pago, retribución que se da a una persona, en su estimación moral y según la tradición jurídica, la actividad intelectual admite la validez de un pacto o contrato, al menos implícito, entre el profesionista y la sociedad, y entre el profesionista y el Poder Civil que otorga los diplomas o el documento que autoriza este pacto o contrato es el título profesional expedido libremente por la Universidad, registrado por el Poder Público; en México: La Dirección General de Profesiones.

Los términos del contrato son, por parte del profesionista, poner al servicio de la sociedad (a través de la clientela) la triple competencia: Competencia intelectual, - competencia técnica y competencia humanística. Por parte de la sociedad, corresponder lealmente al profesionista con el-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

aprecio y respeto que es el minimum de honor correspondiente a la denominación de honorario, y retribuir sus servicios -- con un estipendio que le permita durante el normal ejercicio de la profesión:

- a) Compensar los gastos de su formación
- b) Vivir con dignidad
- c) Asegurar su vejez o porvenir

Si la tasación es un juicio por el cual se justifican y ponderan las cosas, es natural que la tasación de los honorarios sea competencia de los respectivos Colegios de Profesionistas, que son, normalmente, los únicos que poseen todos los elementos de juicio para fijar tarifas y establecer compensaciones, que luego refrendan prudentemente la legislación vigente o los magistrados en turno, así mismo -- las circunstancias que se deben ponderar para la determinación del honorario, son las siguientes:

A) La que determina claramente la obligación de justicia impuesta al cliente y el monto esencial del derecho del profesionista: La naturaleza e importancia de los servicios exigidos por el trabajo y prestados por el profesionista, (tiempo empleado, distancia, maquinaria o instrumental, incomodidades, peligros, urgencias, horas extra, etc.) O sea, que lo fundamental que se ha de tomar en cuenta y que constituye el núcleo de la responsabilidad profesional, es la cantidad y la calidad del trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

B) Otras circunstancias que incidentalmente influyen en el monto de los honorarios (pero no los determinan) son, de acuerdo al buen sentido y a la equidad consagrados - por la tradición:

- 1) La legítima reputación del profesionista
- 2) La situación económica del cliente
- 3) La carestía y alteradas condiciones de la vida
- 4) Los usos locales legítimamente establecidos

Es obvio que los honorarios de los especialistas o consultores, lógicamente y según prácticas establecidas, - deben ser más crecidos, aunque ajustados a las normas procedentes.

De la actuación como profesional independiente.

Normalmente el profesionista universitario desenvuelve su actividad específica empeñando su iniciativa personal, sin otras limitaciones que las del bien común y su conciencia.

En un profesionista se distinguen la capacidad - cultural, jurídica y política, de la capacidad adquisitiva y económica, por lo que debe evitar el mercantilismo y la dictonomía que son, desgraciadamente, los recursos normales del profesionista sin escrúpulos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por mercantilismo, se entiende a la actitud profesional de quien se mueve exclusivamente por fines de lucro. Es pésimo profesionalista quien condiciona la eficiencia y competencia de un trabajo o servicio al monto de la retribución; o quien descuida prácticamente la actuación profesional que ya ha comprometido por razones de generosidad o beneficencia, también es ilícito anunciar tarifas profesionales inferiores a las usuales, para pescar incautos o inocentes.

El razonable deseo de independizarse económicamente, o el disgusto por el encumbramiento fraudulento de -- profesionistas indignos no justifica la prosecución de em-- pleos y honorarios más ventajosos a base de influencias ilegítimas y compadrazgos.

Tan mercantilizado está el profesionalista que eleva inmoderadamente sus honorarios, como el que los disminuye por debajo de las tarifas mínimas usuales, esto es una ilícita competencia, en donde compromete el prestigio y la solida- ridad profesional. Tampoco puede considerarse como moral que el profesionalista practique la conocida y generalizada "mordi- da".

Se entiende por dicotomía la doble ganancia, - de las cuales una se percibe a título de honorarios, y la -- otra, a espaldas del cliente, por industria o inteligencia - del profesionalista con colegas o con otras personas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es inmoral que un profesionista exija una parte de los honorarios percibidos por colegas que le secundan, y es mucho más grave la injusticia cuando la exigencia gravita sobre los obreros, empleados o colaboradores subalternos.

También es inmoral elevar los honorarios para facilitar las ganancias o negocios con terceras personas; o remitir un cliente a colegas, negocios o industrias con quienes previamente se ha convenido un porcentaje, o de quienes simplemente se espera una recompensa. Y fácilmente se combina con el fraude, cuando el convenio se realiza aprovechando la inferior capacidad del colega, o la más que dudosa competencia técnica.

Se considera inmoral substituir servicios o efectos estipulados en un contrato (tácito o expreso), aunque sea como compensación de perjuicios o pérdidas imprevistas.

Difusión de servicios.

Debido a la importancia que este punto tiene en relación con el alto nivel de la profesión, el código le presta una atención que pudiera parecer excesiva por ir hasta el detalle de los avisos y su frecuencia en diferentes tipos de publicaciones. Por lo que la publicidad queda prohibida sin reservas ni excepciones, y da directrices de lo que no se considera como publicidad y por tanto es permitido, como en el caso de aperturas de oficinas o cambios de domicilio en forma discreta.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es lógico y natural que un profesionista se preocupe de aumentar y capitalizar sus virtudes y sus méritos, - porque ese es el mejor título que puede exhibir ante sus --- clientes.

Quien en defecto de unos y de otras, se vale de procedimientos ongañosos o indignos (ya sean privados o de - intriga, ya sean públicos por medio de las técnicas de difusión, para cazar incautos) merece el calificativo de charlatán. A veces es la malicia; otras la vanidad, y casi siempre el lucro lo que determina este fenómeno.

Las formas más comunes de este fenómeno son:

b) El merolico, es el tipo más corriente. Es el que exhibe títulos, cargos o meritos de que carece, y preten de ejercer simultáneamente funciones incompatibles, su locua sidad es arrogante y jactanciosa, en flagrante contraste con su incapacidad moral y científica. Presume de métodos maravi llosos, escamoteando con el secreto y el misterio lo que sim plemente es inadaptado o anticuado, cuando no recurre desca radamente a las prácticas mágicas o supersticiosas. Usa un lu jo y boato desproporcionado notablemente con su verdadera po sición social y profesional.

D) El comerciante, es el que condiciona el éxito y la dignidad profesional a los métodos comerciales de publi cidad y propaganda. Sus procedimientos preferidos son la pu blicidad profusa y cantinflasca, mediante anuncios de apa--- riencia comercial en la prensa o en cualquier otro medio de-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

difusión. Las autoalabanzas procuradas diplomáticamente o -
previo pago de cualquier cantidad o pobres reporteros ocasio-
nales de eventos sociales o congresos científicos. El uso de
los medios de difusión modernos, para exhibirse ante el pú-
blico como mentores de una ciencia que no poseen, las placas
murales de aspecto comorcial, los avisos luminosos en servi-
cios que no son de emergencia nocturna, y la propaganda he-
cha a base de sexualidad, como si se tratara de Coca cola.

c) El burócrata, es el profesionista que rehuye
la responsabilidad, diluyéndola indefinidamente o con el re-
tardo del trabajo a desgano, o con la multiplicación inútil
de intermediarios en un servicio que debe tener como caracte-
rística la máxima eficiencia. También incluimos al que, por
miedo a la responsabilidad, no la delega jamás, reservándose
invariablemente todas las opiniones y decisiones.

Relaciones entre Profesionistas.

En este punto tan importante la solidaridad Pro-
fesional, es decir la comunidad de intereses entre quienes -
ejercen una misma profesión, tiene una gran importancia para
el porvenir de las profesiones y de la sociedad. Pero la Pro-
fesión, (prestación de servicios o producción de bienes) en
tanto puede desempeñar la función orgánica que le ha asigna-
do la civilización moderna, en cuanto los profesionistas tie-
nen conciencia de que deben ser una institución disciplinada
y organizada por el vínculo del deber, y sienten la responsa-
bilidad de ese deber, hasta el punto de convertirlo en virtud.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Porque desde el punto de vista institucional, la solidaridad requiere de todos los miembros de una profesión esta unidad y organización, es la condición de eficiencia y bienestar colectivo.

Para que esta solidaridad sea operante es indispensable que entre los profesionistas haya unión, mutua ayuda, estatuto jurídico, jerarquía de los bienes y servicios, responsabilidades y frutos. Para lo cual se necesita que --- exista en forma permanente:

La justicia, la caridad, la cortesía, en donde - la justicia es crédito de la profesión y el interés personal exigen que el profesionista se abstenga de dañar la reputación de los colegas con calumnias, manifestando sus defectos, errores, o rebajando sus méritos, aunque sea únicamente con dudas insidiosas. La caridad, la solidaridad no se reduce a no perjudicar a los demás. Comprende principalmente una actividad y un afecto propenso a evitar el mal y procurar el bien. La cortesía, hay una cortesía impuesta por la Ley natural, (el saludo, el respeto, y caballerosidad que impone la diferencia de sexo entre colegas): La hay impuesta por las circunstancias de edad, experiencia o méritos profesionales (la diferencia de los jóvenes para con los ancianos, y la benevolencia de los ancianos hacia los jóvenes); Por último, - hay una cortesía impuesta por los usos legítimos y tradicionales, que el profesionista debe ser el primero en respetar.

Estas relaciones son reguladas por el código de Etica profesional, en donde especialmente se condena a cualquier dicho o hecho que desprestigie a un colega para arreba

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tarlo la clientela. En este caso se comprenden las visitas secretas por motivos profesionales; la oferta directa o indirecta de servicios (coyotaje), hecha con el mismo fin.

Como todo cliente tiene derecho, en rigor de justicia, a cambiar de profesionista por justos motivos, normalmente se puede suceder a un colega en su ejercicio profesional sin faltar a la solidaridad: Siempre que el cliente renuncie formalmente a los servicios del compañero, que se le satisfagan convenientemente los honorarios, y de alguna manera decente se le participe la decisión al colega.

Las sustituciones son lícitas con causas razonables (ausencia, enfermedad, etc.); y cumplidas las reglas --deontológicas, constituyen una demostración de solidaridad y compañerismo que ningún profesionista debe negar, en la medida de lo posible, en donde el sustituto debe cumplir su cometido en conciencia profesional.

El despacho, oficina o consultorio es un terreno neutral, que nos impide el libre acceso a los clientes atendidos por otros colegas; pero la solidaridad impone el más cumplido respeto a los derechos de los compañeros.

La amistad profesional, es el más sólido fundamento de la solidaridad; por que os herméticamente impermeable al expediente del relieve personal, a la ligereza creada por la generosa compañía de los demás, al desvanecimiento de los ideales, y es incapaz de sorprender la buena fé, o de ex

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

plotar la ignorancia, los sentimientos o resentimientos, afinidades o simpatías, al margen de la verdad y la sinceridad.

SANCIONES.

El código establece las sanciones a que se hacen acreedores quienes infrinjan el código, y serán aplicadas -- por la Comisión de Honor y Justicia de acuerdo con la gravedad de la falta cometida así como de la trascendencia que -- tenga en el prestigio de la profesión.

En conclusión, el código actual es un avance en materia de ética profesional que coloca a la profesión de -- los Licenciados en Administración en México, a la altura de cualquier otra en el mundo. Lo principal del código es darle a todos los actos un profundo sentido ético, estén o no reglamentados, la responsabilidad por la bondad o la malicia de -- los actos, independiente de si se ajustan o no al reglamento, no desaparece aunque logremos sustraer al juicio de los clientes o colegas, porque hay que dar cuenta de ellos ante nuestra conciencia, de aquí la importancia del Código de Ética -- Profesional que es indispensable para el Licenciado en Administración y en donde los colegios deben coordinarse para lograr su uniformidad y aplicación a nivel nacional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO: TERCERO.

Etica Aplicada a la Profesión del Licenciado en
Administración.

PRIMERA PARTE: ASPECTOS GENERALES.

La ética profesional es una parte de la ética especial, que es la que aplica los principios estudiados en la ética general, a las varias relaciones que el hombre tiene. La ética general es teórica, expone principios; la ética especial es práctica, aplica estos principios a las diversas materias y se divide en:

- Religiosa: Relaciones entre Dios y el Hombre.
- Familiar: Relaciones derivadas de la familia.
- Económica: Relaciones que hacen de la propiedad y el trabajo.
- Política: Social: Relaciones entre las Naciones.
- Personal: Relaciones para consigo mismo y sus semejantes.

La ética profesional, incluye los deberes que el hombre tiene: Para consigo mismo, es decir mantener la salud y la vida, mejorar el nivel cultural, educar y fortalecer

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

la voluntad, etc.; para con sus semejantes, son los genera--
les y los profesionales, en los primeros se incluye la justí--
cia, respeto a la vida, libertad y salud ajenas, etc., en --
los profesionales comprende la competencia técnica y moral,
responsabilidad profesional, independencia y solidaridad pro--
fesional.

La ética profesional es una parte de la ética es--
pecial personal que trata de la conducta del hombre en su si--
tuación de profesionista exclusivamente. Existen autores que
sitúan la ética profesional dentro de la ética económica, por
que consideran que se deriva del trabajo y que por tanto, es
más adecuado incluirla ahí. Pero teniendo en cuenta su conte--
nido social y sus peculiares características, ya comentadas
es preferible incluirla en la ética personal, tal como se in--
dica párrafos arriba. Otros autores parten de distinta divi--
sión de la ética aplicada y sitúan a la ética profesional --
dentro de la ética social, junto con la ética económica, per--
sonal, política, familiar e internacional.

La ética profesional está integrada por la apli--
cación de los principios generales de la ética a la situa--
ción especial de una profesión. Esto da lugar a ciertos he--
chos que desde el punto de vista de la ética general son con--
siderados como buenos, al ser aplicados a una profesión se --
convierten en incorrectos por las características especiales
de ésta, por ejemplo, el caso de la publicidad que desde el
punto de vista de la ética general es correcto, siempre que--
cumpla con los requisitos de veracidad, y honestidad, al ser
aplicada, una profesión se convierte en incorrecta porque se
juza con base en las características de la profesión tales--
como la dignidad y la solidaridad profesional. Lo cual no --
quiere decir que la ética profesional cancele o modifique --
ninguno de los postulados de la ética general, sino que lo --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que cambia es el punto de vista desde el cual se observan -- las cosas, este punto de vista, se hace hincapié que está de terminado por las características de cada profesión, y así, aun dentro del campo profesional hay hechos que pueden ser -- correctos en una profesión o incorrectos en otra, por ejem-- plo, las normas de independencia profesional (mental) tiene diferentes alcances para los abogados, maestros, que para -- los administradores.

A) Deberes Generales de Ética Profesional
del L. A., con la Comunidad

Estos deberes comprenden la competencia moral, - la competencia técnica, independencia mental y la veracidad.

La competencia moral; es ineludible obligación - respetar todas las normas morales de actuación profesional; para que ésto sea posible es preciso primero conocer esas -- normas y poseer un criterio rectamente formado acerca de su aplicación e interpretación. Es por esto que el primer deber de ética profesional, no en cuanto a importancia sino en -- cuanto a orden, es el conocimiento de las reglas de conducta que constituyen la ética profesional, y quien por pereza, -- falta de atención o de interés ignora esas normas y comete -- un acto indebido, no puede alegar ignorancia en descargo de su culpabilidad, porque al ostentarse como profesionista de- clara públicamente su convicción de la propia capacidad en -- todos los aspectos necesarios, incluyendo el de la ética -- profesional.

Esta competencia se obtiene a través del estudio y la formación; estudio de las normas y formación de la vo-- luntad para gobernar los aspectos de conformidad con las mis-- mas. El estudio debe realizarse en los institutos, escuelas,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y facultades que preparan Licenciados en Administración, incluyendo dentro de sus planes de estudio una materia especialmente dedicada a la ética profesional.

Sin embargo las asociaciones profesionales han hecho una excelente labor de divulgación de las normas de ética a través de conferencias, mesas redondas, convenciones nacionales, y con labor ardua que dado a la capacidad y entusiasmo de los que integran dicha comisión se logró un código completo y adecuado en relación con las nuevas necesidades del sistema actual del país, además porque han hecho que los integrantes de la profesión se interesen por estos problemas de ética, los conozcan y se formen una conciencia y criterios rectos para dar cumplimiento a este primer deber profesional que es la capacidad moral.

Este deber no está reglamentado de una manera directa en el Código de Etica, sin embargo es de percatarse que se deben acatar las reglas de ética y las normas de actuación profesional, esta obligación implica y supone la obligación primeramente de conocerlas, estudiarlas y formarse un criterio recto para su correcta aplicación e interpretación.

La competencia técnica; esta obligación consiste en poseer el dominio de la técnica que el profesionista emplea en el desempeño de su cometido, que en el caso del Licenciado en Administración es lograr la máxima eficiencia con el mínimo de esfuerzos o recursos, mediante la coordinación de los elementos que emplea (cosas y personal).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sería un engaño a la comunidad que un Licenciado en Administración ofreciera sus servicios como tal y que no tuviera el dominio suficiente de la coordinación, además está contemplado en el inciso 1.2, del Código de Ética Profesional referente a las relaciones con la clientela, comentado en el capítulo dos, primera parte, y si lo hiciera actuaría con -- falta de ética profesional.

El entrenamiento técnico representa la adquisición de conocimientos y habilidades que son necesarias para el desempeño del trabajo y es por consiguiente, un fundamento indispensable de la capacidad profesional que tiene un -- contenido más amplio y un alcance que el simple entrenamiento técnico, además la capacidad profesional requiere de una madurez de juicio, que no se logra con el simple entrenamiento técnico.

La competencia técnica no es cosa que se adquiere definitivamente y solo por una vez, porque la vida de los negocios cambia continuamente, los adelantos tecnológicos avanzan rápidamente y los conocimientos van haciéndose obsoletos. "Si por comparación, consideramos que toda la existencia de la humanidad sobre la tierra, datara de hace solamente un año tendríamos que:

- Hace dos días apenas se descubrió la agricultura y el hombre abandonó su existencia nómada.
- Sólo ayer empezó a escribir.
- No hace ni una hora completa que inició su desarrollo industrial.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

- En la pasada media hora liberó a sus esclavos.
- Diez minutos han transcurrido desde que dominó la energía atómica y desarrolló la máquina computadora electrónica.
- Hace tres minutos realizó su primer vuelo al espacio.

Y dentro de 30 segundos habrá desembarcado en la Luna. (Ilustración del punto propuestos, por un consultor de negocios Winslow Martín, director de una empresa de asesoramiento en Inglaterra), por tanto este deber de competencia técnica incluye el deber de seguir estudiando para estar al día con los avances de las disciplinas que afectan a su actividad, y quien no está al día en sus conocimientos, aparte de estar faltando a un deber de ética profesional, va a ir quedando a un lado del camino que conduce al éxito profesional.

Este estudio se realiza a través de libros, revistas especializadas, asistencias a conferencias, mesas redondas, etc.

En conclusión, la competencia técnica es un deber profesional que en México está reglamentado, por el Código de Etica Profesional, de las relaciones con la clientela, generalmente aceptadas.

La independencia mental; los deberos relativos, están originados por las características propias de la profesión.

ESTO CON
FALLA DE ORIGEN

ción del Licenciado en Administración que debe actuar en todo tiempo con la máxima imparcialidad de criterio y absoluta independencia mental.

En todo trabajo que lleve aparejada la emisión de un dictamen, opinión, o cualquiera otra información del Licenciado en Administración, la independencia es esencial. La independencia es también una característica distintiva del L. A., en contraste con algunas profesiones, la parcialidad por ejemplo, es un requisito previo en gran parte del trabajo del abogado. Pero la independencia, así como la integridad moral e intelectual que forman parte de ella, se ha convertido en el distintivo del L.A. en ejercicio.

La independencia es la actitud mental del Licenciado en Administración que lo hace estar en posición de juzgar con objetividad, imparcialidad y equidad la solución de asuntos, de una empresa para emitir su dictamen sobre los mismos.

El Licenciado en Administración tiene el deber ético de mantener siempre su independencia mental. El cumplimiento de esta obligación tiene dos aspectos: Subjetivo y Objetivo.

Subjetivo, se cumple este deber, cuando se tiene internamente la certeza de que es imparcial, de que está en posición de juzgar objetiva y equitativamente los hechos sin que la conciencia se encuentre influida por algún otro factor que coarte esta disposición.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Se puede mantener independencia mental en cualquier condición, porque la voluntad del hombre puede sobreponeerse a las condiciones más desfavorables; Sin embargo, no es lógico suponer normalmente, una actitud de voluntad heroica que, en circunstancias ordinarias se sobreponga a las presiones de carácter personal, cuando éstas son suficientemente fuertes como para ejercer influencia decisiva en el juicio.

Ahora bien, la certeza interna de independencia es un juicio emitido por la mente del L.A., juicio que puede estar influenciado por lo subconciente, de manera que la persona puede tener la certeza plena de que es independiente -- sin serlo verdaderamente.

Esta situación hace necesario establecer algunas circunstancias, en las cuales se presume que se pierda la independencia, aquí nace la independencia-Objetiva, que consiste en no estar en ninguna de las situaciones establecidas, por el Código de Etica Profesional.

Esta medida tiene su origen en la repercusión que tiene la independencia del L.A., en el desempeño de su actividad; a través de estas prohibiciones se busca salvaguardar, el prestigio de la profesión y la confianza pública de que goza, evitando cualquier situación que pueda prestarse a duda o malos entendidos por parte del L.A., en general.

Este deber profesional, de mantener la independencia mental, está reglamentado en la actuación como profe-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nionista independiente del Código de Etica Profesional del Licenciado en Administración.

La veracidad; Según se dijo en la tercera parte del capítulo primero, las profesiones son instituciones sociales instituidas por una función a desempeñar, unos valores a realizar, y por un conjunto de actos por los que se cumple dicha función y se realizan los valores. El valor que realiza la profesión del Licenciado en Administración, es Humanística y de Servicio, por tanto la información a directores de las empresas, a la comunidad y a las autoridades gubernamentales que proporcione el L.A. debe ser veraz.

La veracidad entre otras acepciones consiste en la conformidad de lo que se dice con lo que se siente o se piensa. La independencia mental está íntimamente relacionada con lo que se siente o se piensa, a fin de que esos pensamientos correspondan a la realidad objetiva, la veracidad se dirige hacia la expresión de esos mismos pensamientos o sentimientos tal cuales son, sin ocultación ni disimulo.

Puede entenderse que la veracidad es la independencia al prestar la información, que como resultado de su trabajo el L.A. elaboró, porque evidentemente su trabajo carecería de importancia, si obteniendo información suficiente y competente para formarse un juicio justo sobre algún asunto, en el momento de dar su dictamen, éste no fuera reflejo fiel del juicio que se ha formado.

Este deber se encuentra reglamentado en el Codi-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

go de Etica Profesional actual; En resumen, las opiniones, - informes y documentos que presente el L.A., deberán contener la expresión de juicio fundado, sin ocultar o desvirtuar los hechos de manera que puedan inducir a error.

B) Deberes Generales de Etica Profesional del L.A., con los Clientes.

Estos deberes comprenden el secreto profesional; lo relativo a los honorarios, la aceptación de trabajos, y - lo relativo al trabajo mismo.

El secreto profesional, está comprendido en todas las profesiones universitarias no sólo como criterio de conveniencia o postulado de honor sino como un deber moral.

Todo aquel que ejerce una profesión se pone en - contacto con personas, familias e instituciones. La razón de este contacto es la existencia de una necesidad y la confianza que se pone en el profesionista para que la satisfaga. Ya se ha hablado de esta confianza que la comunidad deposita en el profesionista, esta confianza es el origen del secreto -- profesional porque el cliente confía al profesionista directa o indirectamente, informaciones y datos que son de su propiedad.

Son secretos que se le confían en vista de su -- ejercicio profesional, por tanto, el profesionista está obli

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

gado a guardar ese secreto, y no está en sus manos violar esa entrega de secreto que el cliente le hace confiando en él.

La violación del secreto profesional no solo consiste en comunicar o exteriorizar los hechos que conoce a través del ejercicio profesional, sino que abarca también dar a entender o aprovechar en beneficio propio o ajeno esos datos que se le han confiado y sobre los cuales el unido deber y obligación que tiene es el de salvaguardarlos celosamente.

El secreto profesional está reglamentado en México por el Código de Ética Profesional, en las relaciones con la clientela.

Honorarios; tienen el carácter de compensatorios del esfuerzo y el conocimiento empleado en el servicio profesional; jamás debe considerarse que es el precio de una mercancía, por que precisamente la distinción entre estos actos mercantiles y civiles es el afán de lucro del que obviamente debe estar desprovisto todo profesional.

El problema de la retribución es uno de los más delicados con que se encuentra el Licenciado en Administración en el ejercicio de su profesión, y precisamente porque en este campo no se pueden dictar normas de rigidez y precisión absolutas; por ejemplo, aranceles o tarifas, es donde se encuentra la mejor oportunidad para que el Licenciado en-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Administración demuestre su equilibrio, su buen juicio y su ética.

La norma fundamental, al fijar honorarios es mantener la dignidad profesional; un honorario demasiado bajo perjudica la dignidad del Licenciado en Administración y la de la profesión en general, impone la prestación de un buen servicio y resulta un tanto difícil elevarlo posteriormente a niveles adecuados; un honorario excesivo es injusto para el cliente o indigno para el profesional y que a la larga lo perjudicará. Hay sin embargo algunos factores que deben ser considerados para fijar los honorarios, estos factores son:

- Tiempo y capacidad del personal empleado en el trabajo.
- Importancia técnica del trabajo y de la responsabilidad adquirida.
- Utilidad del servicio para el cliente.
- Dificultades materiales habidas en el trabajo.
- Reputación, prestigio, experiencia y habilidad del profesional.
- Tipo de cliente, nuevo o permanente.
- Gastos especiales en la realización del trabajo.
- La urgencia con que el trabajo será realizado.
- El nivel de honorarios habituales en la comunidad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Existen también los llamados honorarios contingentes, estos consisten en fijar la retribución en el caso - en que sucedan acontecimientos, tales como utilidad obtenida por los clientes y otros similares. Excepto en asuntos de tipo fiscal en que las decisiones son de la autoridad fiscal y no del Licenciado en Administración mismo, todos los demás honorarios contingentes están prohibidos por que:

- Son incompatibles con el deber del Licenciado en Administración de mantener su independencia.
- Dan lugar a dividir las utilidades entre el cliente y el Licenciado en Administración, lo que es incongruente con la relación profesional del Licenciado en Administración hacia el cliente.
- Establece un medio de retribución que no va en relación con el servicio y esfuerzo empleados por el Licenciado en Administración, de los que los honorarios son compensatorios.

En cuanto a participaciones de los honorarios -- con terceras personas, que en algunos casos es incorrecto, - debe tomarse en cuenta que no deban influir en la fijación - de los honorarios al cliente de manera que se cobre más que lo que cobraría si no existiera esa participación, es decir, la participación de los honorarios debe ser a cargo del Licenciado en Administración.

Las reglas relativas a los honorarios se encuen-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tran incluidas en el Código de Etica Profesional en las relaciones con la clientela.

Relativos a la Aceptación de Trabajos, si la Profesión es una institución establecida para satisfacer una necesidad social, parece que el profesionista no puede negarse a satisfacerla cuando sea requerido para ello por un cliente. Sin embargo, tiene por otra parte el derecho de seleccionar a sus clientes en función del bien social y de su reputación.

El profesionista debe ser cuidadoso en la aceptación de clientes, negarse a prestar servicio a Empresas o individuos de mala reputación o cuyas actividades sean inmorales y por tanto contrarias al bien común.

El Licenciado en Administración tiene en sus manos la formación de su vida profesional y de su reputación y se inicia prestando servicios que no debería prestar, como los mencionados en el párrafo anterior, pronto se verá envuelto en un círculo de empresas y personas indeseables que harán que tenga mala reputación.

Otras causas por las que debo negarse a prestar servicios es por su falta de capacidad para un trabajo más especializado, porque el servicio que prestaría sería deficiente y tiene en su conciencia el deber de negarse a prestarlo. Cierta tipo de especialización por ramas de industria o de actividades puede ser razón para que un profesionista

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

declino la prestación de servicios a personas que no sean de las del grupo de su especialidad.

En resumen: El Licenciado en Administración tiene la libertad de aceptar o rechazar la prestación de los -- servicios que se le solicitan con las limitaciones comentadas.

Las obligaciones relativas a la aceptación de -- trabajos y selección de la clientela se encuentran reglamentadas en el Código de Etica Profesional, de las relaciones -- con la clientela.

Relativos al trabajo mismo; estos deberes son el cuidado y diligencia profesional que el profesionista tiene en el desempeño de su trabajo de poner atención, cuidado y -- esmero en la diligencia que humanamente pueda esperarse de -- una persona con sentido de responsabilidad.

La actividad profesional como todas las actividades humanas, está sujeta a la condición general de la factibilidad humana. Pero los márgenes de esa factibilidad deben ser reducidos por el compromiso profesional adquirido, al mí nimo posible. Para esto se requiere que el profesionista, -- al desempeñar su trabajo, lo haga con meticulosidad, con el cuidado y duración razonable que puedan esperarse de una persona que ha asumido actividades de carácter profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Estos deberes del cuidado y diligencia profesionales son pues, otros deberes que emana de la naturaleza misma de la profesión.

El cliente se pone en manos del profesional en un acto de confianza y por tanto éste tiene el deber - como ya se dijo, de poner en juego toda su personalidad, su cuidado y su diligencia, en el desempeño de su cometido.

D) Deberes Generales de Etica Profesional del L.A., con sus Colegas.

Estos deberes comprenden las Sociedades Profesionales, la colaboración profesional, y lo relativo a sus empleados y a los de sus colegas.

Sociedades Profesionales; Actualmente la actividad económica es sumamente compleja por lo que es normal y - hasta necesario que los Licenciados en Administración se - agrupen para una más eficiente prestación de servicios, y en algunos casos no solo entre sí, sino con otros profesionales tales como Contadores Públicos, Ingenieros Industriales, Abogados, Economistas, etc.

Con relación a estas situaciones el Licenciado en Administración tiene ciertos deberes, que son los siguientes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- La responsabilidad que engendra la prestación del servicio profesional es siempre personal, por lo que las sociedades entre éstos no deben ser subrefugio de responsabilidades, sino que deben tener las características necesarias para que la responsabilidad siga siendo personal.

- Jamás podrán agruparse en sociedades mercantiles, por que los fines de éstas son de lucro, de los que debe estar desprovisto todo profesionista. Otra razón es que algunas sociedades de este tipo la responsabilidad deja de ser personal, para ser de la sociedad misma como persona moral.

- La razón social debe estar formada por uno o más nombres de los socios profesionistas. Se puede mantener dentro de la misma los nombres de los socios fallecidos, porque son con los que se ha dado a conocer la firma. Deberán quitarse los nombres de los socios que se separen de la firma ó de los que acepten algún puesto incompatible con el ejercicio profesional, mientras dure esta incompatibilidad o mientras esté legalmente impedido para ejercer la profesión.

Este grupo de normas relativas a la razón social de las sociedades profesionales, se ha visto violado en no pocas ocasiones porque por una parte en las normas de actuación del Licenciado en Administración indica que la asociación profesional deberá darse a conocer con el nombre de uno ó más socios que sean Licenciados en Administración, por otra parte pueden ser Licenciados en Administración quienes sean mexicanos, cuyos títulos estén debidamente registrados en la Dirección General de Profesiones y que pertenecen a la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

asociación profesional correspondiente.

Sin embargo existen varios despachos profesionales cuya razón social está formada por nombres de personas - extranjeras, cuyos títulos profesionales no se encuentran registrados en la Dirección mencionada, ni pertenecen a ninguna asociación profesional mexicana, por lo tanto no se los puede considerar como Licenciados en Administración y obviamente están violando el Código de Ética.

Colaboración Profesional: Este grupo de deberes está integrado por aquellos que el Licenciado en Administración tiene con respecto a sus colegas.

El Licenciado en Administración que sea solicitado por otro colega para intervenir en algún trabajo debe mantenerse dentro de los límites convenidos; en caso de que el cliente solicite otros trabajos o ampliación de los ya pactados, deberá primero obtener el conocimiento del otro profesionalista. Así mismo en caso de que sustituya a un colega, en un trabajo profesional deberá hacerlo del conocimiento de éste.

Respecto de la cotización de honorarios en curso, se considera que si un posible cliente lo pide cotización de honorarios, el Licenciado en Administración puede hacerla sin falta, en lo absoluto al espíritu de la Ética Profesional, porque lo más probable es que no sepa que el mismo cliente ha pedido cotización a otros colegas. Lo que será incorrecto es que conociendo las cotizaciones de compañeros, -

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El presentara cantidades más bajas sólo por quedarse con ese cliente, es una franca competencia desleal. En caso de que él o los profesionistas sepan que están cotizando honorarios en concurso, deberán retirarse para evitar una competencia poco decorosa.

El Código de Etica Profesional, contempla estos deberes, en el título relativo a las relaciones entre profesionistas.

Relativo a sus empleados y a los de sus colegas, los profesionistas tienen el deber para con sus empleados de tratarlos dignamente, remunerarlos justamente y brindarles oportunidades de progreso tanto en el aspecto técnico como en el económico en la medida de sus posibilidades. Un grupo de colaboradores o empleados satisfechos y conscientes de -- que obtienen lo justo, es muy importante para el éxito de un profesionista o de una firma.

El Código no hace mención alguna respecto de las relaciones que deben existir entre los profesionales y sus empleados.

En cuanto a los empleados de sus colegas, por -- respeto a éstos no los deberá hacer ofertas de trabajo, sin embargo podrá contratar a cualquiera que se presente en respuesta a sus avisos o solicitudes, siempre que previamente lo haga del conocimiento del compañero de quien el solicitante es empleado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En México estas obligaciones han tendido siempre a resguardar los intereses de los profesionistas o firmas, y no en pocas ocasiones a costa de los intereses de los empleados. Debe buscarse un criterio justo en que tanto los profesionistas y los despachos como los empleados salgan beneficiados.

Sucedon normalmente casos en que un empleado, -- por razones de progreso o cualquier otro, desean cambiar de firma. El profesionista o firma a la que van a solicitar empleo les exige que renuncie a su trabajo en otro despacho para poder hacerles un examen de admisión, lo cual no es correcto porque va directamente contra los intereses del empleado, y contra su libertad de contratar con quien quiera.

El deber consiste en no tratar de atraer a empleados ajenos y contratar libremente con quien así lo desee. Es conveniente, sin embargo, hacer del conocimiento del profesionista al cual el empleado prestaba sus servicios de que está contratando con este para evitar malos entendidos -- que exclusivamente consistirían en pensar que el empleado se fué a prestar servicios a otro despacho por maniobras desleales de éste.

Este deber de no atraer empleados ajenos está reglamentado por el Código de Etica Profesional, en lo relativo a las relaciones entre profesionistas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

E) Deberes Generales de Etica Profesional del L.A., con su profesión.

Estos deberes comprenden, la publicidad, asociaciones profesionales y la enseñanza.

La publicidad en la actividad económica actual tiene un lugar importante, la publicidad por el desarrollo impresionante de los medios de comunicación y difusión que han tenido actualmente.

Por publicidad se entiende todo anuncio pagado que tiene por objeto lograr la venta de un producto o de un servicio.

La publicidad busca el lucro a través del aumento en las ventas de una mercancía o de un servicio. La prestación de servicios profesionales debe de estar desposeída de ese afán de lucro. La profesión, por su propia dignidad y la de sus integrantes, condena la publicidad de tipo personal permitiendo la de tipo institucional a través de las asociaciones profesionales, para orientar al público en general respecto a clases y calidad de los servicios que los Licenciados en Administración pueden prestar.

Con respecto a esta prohibición existen algunos profesionistas que por una equivocada jerarquización de valores, dicen que los reglamentos de ética fueron elaborados -- por unos pocos de los primeros Licenciados en Administración en favor y resguardo de sus intereses y posiciones y que pro

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

hiben la publicidad para evitar la competencia y desarrollo de los principiantes.

De esto se deduce que si la publicidad se permitiera, quienes estuvieran en condiciones de desventajas serían los principales y no las grandes firmas, porque éstas podrían hacer vigorosas campañas de publicidad ofreciendo más y mejores servicios que los que pudieran ofrecer los principiantes en campañas sin ninguna fuerza.

El único tipo de publicidad que está permitido y que propiamente no es la publicidad tal como es considerada en renglones que arriba se mencionaron, son avisos, no anuncios de ciertas circunstancias que el profesionista legítimamente puede hacer del conocimiento de la comunidad, tales, como establecimiento de despacho, cambios de domicilio, de número telefónico, de razón social y otros similares.

Existen algunas formas lícitas de adquirir prestigio profesional, y a través de este aumentar la clientela. Estas formas son las siguientes.

- Siendo un destacado estudiante en su oportunidad.
- Aumentando siempre la capacidad y de mostrarla por medio de la prestación de servicios profesionales, de alta calidad.
- Respetar las normas de ética profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Publicar trabajos y artículos en revistas y periódicos.
- Realizar actividades docentes.

Para terminar con estos deberes con respecto a la publicidad es conveniente pensar que a la larga el profesionalista que triunfa es el mejor preparado y no el mejor -- anunciado.

El Código de Etica Profesional, reglamenta los deberes relativos a la publicidad, en la difusión de servicios.

Las asociaciones profesionales; Así como las -- asociaciones profesionales tiene sus obligaciones con relación a los profesionistas que la integran, también éstos tienen sus deberes para con las asociaciones, que es en general la colaboración para que las mismas alcancen sus fines, esta colaboración debe prestarse:

- Asistiendo a las asambleas y a los eventos organizados con el fin de elevar el nivel técnico profesional.
- Pagar puntualmente las cuotas que como miembros tienen la obligación de cubrir.
- Denunciar las violaciones graves tanto al Código de Etica como a los estatutos, porque se dijo que las asociaciones tienen la obligación de vigilar el cumplimiento de los mismos, los Licenciados en Administra

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ción tienen que facilitar el cumplimiento de esta obligación a través de su cooperación. Esta cooperación deberá -- llegar hasta comparecer ante la asociación que así se lo requiera para proporcionar las informaciones que sobre violaciones a los estatutos o al código de ética profesional le sean solicitadas.

En cuanto a la Enseñanza, el Licenciado en Administración tiene la libertad de dedicar o no algunas de sus horas a actividades docentes. Es recomendable que dada la - falta de profesores, y la importancia capital que tiene la formación de buenos profesionistas, el Licenciado en Administración incluya dentro de sus actividades algunas horas para dedicarlas a la enseñanza.

Debe abstenerse de colaborar en cualquier forma con instituciones que preparen Licenciados en Administración, cuyos procedimientos o planes de estudio sean de nivel inferior a los necesarios para preparar profesionistas competentes tanto técnica como moralmente, la razón de esta prohibición es clara; Evitar la existencia de este tipo de instituciones que al preparar malos profesionistas dañan a toda la profesión.

F) Deberes Generales de Etica Profesional del L.A., con el Estado.

Estos deberes, son de Convencimiento y Educación Fiscal de la clientela, estos deberes en relación con el Estado, relativos a la educación y convencimiento fiscal de la clientela tiene tres aspectos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Responsabilidad con el Cliente
- Con el Gobierno y
- Con la Comunidad.

La responsabilidad con los clientes, es aconsejarlos respecto a la mejor forma para el pago de sus impuestos. No existe nada inmoral, en asesorar a los clientes para que paguen sus impuestos dentro del mínimo legal, es decir, prevenir que por error, descuido o ignorancia de las leyes manifiesten mayores impuestos que los necesarios.

Por otra parte, es su deber aconsejar que los impuestos se liquiden en forma íntegra por la obligación de cooperar al desarrollo de la sociedad y de cumplir con las leyes impositivas

Si el Licenciado en Administración tiene conocimiento de las leyes fiscales y de la importancia que los impuestos tienen en el desarrollo de la sociedad, es obligación de usar esos conocimientos en bien de la sociedad, constituyéndose, según la frase comúnmente usada, "en la conciencia del contribuyente", para que éste también cumpla con sus obligaciones como miembro de la comunidad en que vive.

Esto se obtendrá a través del convencimiento y educación de la clientela, no existen dentro del código disposiciones especiales en relación con los impuestos, sin embargo están reglamentadas por las mismas leyes fiscales a --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

las que todo ciudadano debe de respetar.

Y los individuos que defraudan al fisco o aconsejan la manera de hacerlo infringen la ley y se hacen acreedores a las sanciones que las mismas establecen.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO: CUARTO.

Proposiciones personales; Aplicación del Código de Etica Profesional, la Actuación del Licenciado en Administración, el Colegio de Administradores.

PRIMERA PARTE: Aplicación del Código de Etica Profesional.

Una de las herramientas importantes para poder enmarcar adecuadamente la imagen ética, técnica y profesional, así como el éxito de todo Licenciado en Administración, es la verdadera aplicación del Código de Etica Profesional - dándole un carácter legislativo, que el que lo viole, lo sea aplicada una sanción verdaderamente ejemplar para que así todos los agremiados Licenciados en Administración vean y sientan que con la adecuada y estricta aplicación de este código los sujete a actuar conforme a las normas establecidas en él.

SEGUNDA PARTE: La actuación del L.A.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A) Perfil del Licenciado en Administración.

El papel que corresponde desempeñar a los administradores, oxige una serie de factores dinámicos que debe incrementar y desarrollar mirando siempre hacia el futuro, estudiar los problemas con habilidad, astucia y talento y - trabajar en forma ininterrumpida tanto para su propio beneficio, como de quienes lo ayudan con lealtad y honradez.

Para ello, los requisitos ecenciales del perfil del Administrador para su buena actuación, son el cultivo y la administración inteligente de sus cualidades de orden ético, técnico, etc., para que obtenga resultados mediante la - aplicación correcta del proceso administrativo y la motiva--ción y por tanto crear un ambiente adecuado para la labor colectiva, de tal manera que cada individuo contribuya a los - fines comunes con el menor costo de tiempo, dinero, esfuerzo y de recursos materiales, para que el administrador pueda -- comprobar si los esfuerzos de quienes debenden de él son --- efectivos y eficientes, es decir si logran su objetivo.

Para lograr estos objetivos el administrador además del conocimiento, la capacidad y la habilidad para aplicar soluciones específicas de cada organización mediante la innovación y la creación de tecnologías propias, debe estar - consciente de las implicaciones de la utilización de su técnica para con el personal y la organización y consecuentemente debe contar con conocimientos de otras disciplinas, para comprender sus tradiciones, sus problemas, sus anhelos y en general su cultura.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

B) Problemática Ocupacional.

El Licenciado en Administración durante su preparación académica no tiene un claro conocimiento de lo que es el plan de estudios de la Licenciatura en Administración, -- por lo que al terminar su carrera no sabe si ha cubierto adecuadamente los requerimientos indispensables que el plan de estudios le marca como necesarios para poder hacer frente a su labor en el campo de trabajo, provocando que al prestar sus servicios en las organizaciones, tenga una gran cantidad de deficiencias derivadas de su preparación universitaria, -- estas deficiencias son las relacionadas principalmente con las áreas de producción, informática y finanzas; Ya que el administrador se encuentra con una serie de situaciones difíciles al ejercer su actividad profesional en el campo del -- trabajo, debido a que no cuenta con los elementos necesarios para desarrollar su labor eficientemente dentro de las mismas.

Así como también se encuentra con dificultades -- en lo referente a la planeación, de las actividades que debe desarrollar tomando en consideración tanto la situación de la organización como el medio ambiente que la rodea, para -- así lograr un mejor aprovechamiento de los recursos y obtener mejores resultados -- cuales, es decir tanto para la organización, así como para los personales.

Otra situación a que se enfrenta el Licenciado -- en Administración ocasionada por la falta de una adecuada -- preparación académica, es la que se refiere al área de organización, incluyendo Sistemas, Procedimiento, Métodos; Cono-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

cimientos indispensables para conseguir mayor efectividad en las funciones de la organización y en las cuales sus conocimientos son muy generales o insuficientes.

C) Generalización.

Otra deficiencia a que se enfrenta el Licenciado en Administración es el hecho de no realizar una adecuada -- vinculación entre la teoría y la práctica, ya que esto sólo se puede conseguir a través de obtener cierta experiencia y de aplicar en el campo de trabajo los conocimientos y técnicas adquiridas durante su preparación académica, logrando -- así una mayor productividad en los organismos donde presta -- sus servicios; Además debe desarrollar su capacidad de toma de decisiones, indispensable para el buen desempeño de su -- trabajo.

Una situación derivada de la preparación académica del Licenciado en Administración es la que se refiere al hecho de que el profesionista al querer trabajar dentro del Sector Público, se encuentra con la falta de un enfoque adecuado de las materias establecidas en el plan de estudios ha cia este sector, lo que provoca que el Licenciado en Administración se vea limitado en su actividad de generalista profesional.

Por lo que la generalización del Licenciado en -- Administración tiene por objeto formar profesionales que pue dan abordar los problemas inherentes a la administración con una visión multilateral, desde el punto de vista de las --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Áreas funcionales como son, producción, informática, finanzas, o bien el sector público, entre otras; Así los generalistas deben activar, coordinar, y utilizar el trabajo de los especialistas.

En la mayoría de los discípulos profesionales el individuo adquiere primero un conocimiento de generalista y luego pasa años concentrándose en desarrollar un conocimiento y destreza superior respecto a determinado campo.

D) Especialización.

Cabe mencionar también el papel que juega una especialidad para el cumplimiento del trabajo del Licenciado en Administración en las organizaciones, ya que conforme a la opinión de la comunidad, referente a una especialidad es indispensable en el área de finanzas, producción y auditoría administrativa primordialmente, se puede considerar que es en estas áreas donde se necesita profundizar más en los conocimientos, para subsanar así las principales deficiencias con que se encuentra el Licenciado en Administración, al desarrollar su actividad profesional en las mismas.

Por otra parte, se debe tomar en consideración las áreas de la organización que absorben en mayor cantidad los servicios del Licenciado en Administración para procurar darles un mayor énfasis en su preparación académica con la finalidad de que estén mejor preparados para cumplir adecuadamente con sus funciones en las mismas, debido a que se encuentra laborando principalmente dentro de las áreas de Fi-

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

nanzas, Recursos Humanos y Auditoría Administrativa.

La especialización del Licenciados en Administración, es la que corresponde a un coordinador, no a un experto en la producción o bien en recursos humanos, pero sí debe tener conocimientos en cada una de esas áreas para lograr -- comprender a los especialistas y amalgamar las actividades -- de los diferentes campos de acción de una organización, logrando sus objetivos sin el desequilibrio que puede provocar una preparación limitada a una especialidad.

E) Consultoría.

Los consultores externos pueden prestar sus servicios para reforzar al departamento de organización de la empresa o más comunmente, para ayudar con el trabajo de reorganización al presidente de la empresa, o tal vez a un comité con funciones de reorganización.

Una gran ventaja que puede proporcionar el consultor experimentado y su conocimiento en el ramo general de la organización, es que habitualmente está familiarizado no únicamente con las teorías de la organización, sino también con las formas en que han resultado en la práctica, a aplicarse, a diversos tipos de empresas, comunmente también sabrá de un gran número de diferentes posibilidades de distribución para las diversas unidades integrales de la estructura, quizá más que las mismas personas dentro de las organizaciones, además está familiarizado con los procedimientos para establecer un estudio, reunir la información, analizarla,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

etc., y generalmente puede realizar todo esto de la manera más económica.

Finalmente, el acudir a un consultor puede resultar más barato a la larga debido a que los gastos no continuarán después de que la reorganización haya terminado, si se le coloca a un nuevo especialista en el staff de organización, lo más seguro es que tenderá a haber una expansión del área de su actividad a medida que el tiempo pasa y finalmente requerirá de colaboradores y tal vez hasta de un departamento completo. Esta expansión puede ser necesaria y se justifica en una empresa de gran envergadura con problemas de organización complejas, pero en otras empresas sólo muy de vez en cuando son necesarias las reorganizaciones.

F) Ocupación en el Sector Público.

De la conciencia del medio, de los objetivos básicos, de las políticas y de la actualización de conocimientos que tenga el ejecutor de la administración, depende el logro completo y adecuado del ciclo.

El Sector Público, además de elemento regulador de la economía, administrador de servicios, constituye un atractivo campo de acción de la profesión del Licenciado en Administración formado por un número significativo de organizaciones o dependencias en las que se presenta como imperativo el concepto de productividad, autosuficiencia y rendimiento adecuado de los recursos económicos y humanos que coincidan con él.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El campo de la Administración Pública se integra por los organismos o dependencias del Legislativo, Ejecutivo y Judicial, incluyendo dentro del Ejecutivo a los organismos descentralizados y empresas de participación estatal, es evidente que en cualquiera de los tres campos de acción, se hace necesaria una productiva atención de los distintos asuntos o actividades confiadas, lo cual implica el establecimiento de técnicas administrativas compatibles con los objetivos ideales o realmente establecidos dentro del sector público.

El volúmen ha sido de operaciones dentro de condiciones repetitivas y con pocas variaciones que realizan en distintas funciones las dependencias del Gobierno en un marco de cierta protección, ajeno por la propia reglamentación a competencia entre ellas mismas, la escasez de Administradores Profesionales dentro del sector y la falta de herramientas apropiadas, han reducido substancialmente los alcances y posibilidades del Sector Público.

Podría utilizarse la capacidad y técnicas de los Licenciados en Administración con sus respectivas áreas, de especialización en un esfuerzo conjunto con estudiantes de la profesión, para facilitar la implantación de nuevos enfoques administrativos para la mejor aplicación de la administración en lo tocante a la realización del proceso legislativo, proteger los derechos del hombre, en la publicación de leyes y decretos, administrar los ingresos y egresos de la nación, fomentar la industria, la agricultura y ganadería, construir y administrar obras públicas, promover y elevar la educación y cultura, programar el gasto público, ampliar y ad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ministrar los servicios médicos, fomentar el turismo, entre otras funciones que realiza el Sector Público.

g) Ocupación en el Sector Privado.

El trabajador y el inversionista con inquietudes manifiestas e intereses, frecuentemente encontrados, coinciden en su esfuerzo para generar satisfactores físicos o servicios simplemente, procurando ampliar su penetración dentro de un universo cautivo de consumidores o usuarios que demandan cotidiana y permanentemente las mejores características y condiciones, esta actividad en la que se desenvuelve el Li cenciado en Administración, es culminante y definitivo en lo que se refiere propiamente a la dirección y manejo del personal, para la consecución de los objetivos del personal, como de la empresa.

La mejor forma de lograr que se lleven a cabo esos objetivos, es dar ejemplo a los subordinados de su capacidad técnica, creando la conciencia en ellos, de rectitud y sobre todo se logrará crear el ambiente de respeto y esto los dará la pauta para desarrollar el trabajo en una forma más eficiente.

Otro de los puntos que hay que lograr en el desarrollo de la dirección es la conjunción de un grupo eficaz, así como tender a desarrollar las diferentes aptitudes de los colaboradores para el propio beneficio de la empresa, esto no es limitativo solamente para el sector privado en el que se maneja el patrimonio de un grupo de empresarios, sino

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

debe ser de mayor preocupación de las personas que laboran en el sector público, ya que están somejando el patrimonio de la nación.

Como se ha visto uno de los problemas que aquejan a la sociedad, es la lacra social de la ineficiencia de los diferentes sectores públicos y todos se manejan con déficit, repercutiendo en el desarrollo y el engrandecimiento del país, éste se va frenando, como se ha visto dentro del panorama internacional se ha desperdiciado una serie de posibilidades en las diferentes armas industriales del sector -- privado, pero más en el sector público, ya que una de las máximas y aciertos en el sector privado, es que para que una persona ocupe el puesto deberá estar adecuada profesionalmente y apta al mismo, lo que en el sector público, el puesto es independiente de la persona que lo ocupe.

Es determinante que el Colegio de Administradores, en coparticipación de las instituciones de enseñanza, coadyuven al sector público, en la preparación de programas adecuados y realistas para que tanto a nivel escolar sean, representativos de la problemática social en México y a nivel práctico se pueda diseñar un programa permanente con los diferentes sectores públicos, para que de una forma adecuada se planteen los problemas para darles solución y así crear un ambiente de eficiencia para poder superar el gran déficit que tiene el País.

Unidos y coordinados por el organismo coordinador del Colegio de Administradores, así como el Gobierno y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

las empresas, marcarían una etapa social muy importante de -
hacer que la profesión del Licenciado en Administración se -
desarrolle plenamente, poniendo las bases reales y adecuadas
para crear verdaderos Administradores adecuados a la época -
en que viven y cumplan con el deber histórico que es el desa-
rrollo y engrandecimiento de México.

H) Investigación.

El Licenciado en Administración también puede de-
dicarse a la investigación, poniendo sus mejores esfuerzos -
en el estudio de las cuestiones administrativas, buscando --
nuevas técnicas a la adaptación y aplicación eficaz de las -
ya existentes.

Los aspectos de la administración son tan vastos
o interesantes, que exigen investigadores perseverantes para
orientar una aplicación más productiva, en el campo adminis-
trativo, el Licenciado en Administración representa a un pro-
fesional con preparación académica, con ética sana en el tra-
bajo y en su desarrollo, con una actitud humana ante los pro-
blemas diarios del progreso, y antes que nada, un profesio-
nal de carrera, que con su actuación y proyección coordina -
los elementos humanos, materiales y técnicos para la consecy-
ción de los objetivos de cualquier organismo social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

I) Docencia.

Se hace sentir hoy por hoy, la insuficiencia de profesores en cantidad y calidad adecuada, a las necesidades del sistema, sin embargo, son los propios vicios del sistema los que auspician esta situación.

En primer lugar se requiere una auténtica vocación por la docencia, que atenderá las desigualdades económicas que se observan en relación con las oportunidades en otras áreas de trabajo, diferencias que pueden suavizarse - aún, si se emplean nuevos métodos de enseñanza, que reducen profesores por horas, para incrementar el cuerpo docente de carrera, y los recursos que se destinen a estos.

Descartando el hecho, aunque sucede, de que muchos profesionistas abracen el magisterio, para ganar prestigio, o la notoria incompetencia, incluso por factores de personalidad, el desconocimiento de sus materias o de habilidades y técnicas de enseñanza, pueden hacer negativos sus esfuerzos, tanto como la improvisación, y la falta de dedicación a la labor docente. De allí que el paso para dignificar al profesorado de carrera como profesional al servicio de la educación, tan respetable, como el que ejerce en otros renglones. Que no es ni el profesionista fracasado que se refugia en las aulas, ni el teórico y soñador que se margina con la realidad; por el contrario es un sujeto muy bien dotado y capacitado, realista, creativo, que satisface sus aspiraciones personales y recibe una remuneración razonable.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El Licenciado en Administración debe preocuparse por mejorar su docencia en ser el preparador técnico de los futuros catedráticos que tendrán el compromiso moral de dar las bases que sustenten y desarrollen en una forma adecuada a los futuros profesionistas.

TERCERA PARTE: Colegio de Administradores.

A) Organismo Coordinador.

Otro de los aspectos importantes que hay que tomar en cuenta es que, si se ha creado un organismo coordinador, que es el Colegio de Licenciados en Administración de México, A.C., tenga una vida plena en cuanto a su verdadera actuación como organismo coordinador y escaparate de los estudiosos de la Administración cumplan con su verdadera función que es la de salvaguardar, coordinar y difundir a las diferentes áreas administrativas y hacer crecer a la profesión, es necesario que dicho colegio cree los mecanismos -- adecuados y reclute a todos los profesionistas, haciéndolo también con los pasantes de la carrera, para así poder coordinar a esa población, ofreciéndole los medios adecuados y elevar su nivel de preparación creando un verdadero centro de investigación y desarrollo, para que se hagan los estudios necesarios y aplicarlos a la sociedad actual en beneficio y desarrollo del País.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

B) Centro de Investigación.

Otra de las preocupaciones que debe tener el Colegio de Administradores, es crear un verdadero centro de investigación adecuado a las necesidades del estudiante en las diversas áreas de la administración, tanto a nivel profesionalista, como a nivel pasante de la carrera, para apoyarlos y enseñarles a desarrollar sus propias capacidades, se debería de tomar en cuenta en apoyar a los diferentes organismos que se ocupen de preservar y difundir la cultura en nuestro País para que ahora que se necesita hacer profesionistas que se adapten al nivel y problemática social, el propio Colegio de Administradores, tiene el deber moral de seguir con los lineamientos en preparar al profesionalista de la carrera dándole oportunidad de superarse a nivel maestría, doctorado, - creando una serie de convenios con las diferentes empresas - del país, públicas como privadas en obtener becas prácticas para así contribuir con el desarrollo práctico e integral -- del propio Licenciado en Administración.

C) Contacto del Sector Gubernamental y medio de promoción.

Las autoridades públicas, deberán ver la imperiosa necesidad de ponerse en contacto, con el Colegio de Administradores para establecer de común acuerdo las bases que fundamenten los diversos estudios administrativos y su repercusión en el ámbito social, así tendrían una mejor aplicación de una manera justa y equitativa para evitar la mala aplicación de la administración, que se evitaría teniendo --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

una mejor difusión, canalizándolo al Colegio de Administradores, que se verían obligados a hacer de una forma más clara y adecuada su difusión y comprensión para poder desarrollar las áreas administrativas en primer término, al propio Licenciado en Administración así como cumplir con su cometido social de información.

En esta forma se apegaría al aspecto de la publicidad contenido en el Código de Etica Profesional ya que no se puede hacer de una forma masiva en los diferentes medios de comunicación como son; televisión, radio, cine, etc., por que se perdería la seriedad y desvirtuaría el contenido del propio código.

Ya que se le dió el privilegio y responsabilidad al Colegio de Licenciado en Administración, de ser el escape y el medio por el cual todo Licenciado en Administración, puede hacerse promoción, ésta tiene el compromiso histórico de crear los canales adecuados, para hacer un llamado a los estudiosos de todas las áreas de la administración, para que con el apoyo de éstos, se le solicite a las universidades poder contar con los equipos de pasantes de la carrera, se cree una bolsa de trabajo a un nivel nacional y mediante la vigilancia de estos estudiosos transmitan su experiencia a estos futuros profesionistas ayudándolos para cumplir con el requisito de servicio social así contando con la dirección y apoyo de éstos para que puedan desarrollar sus seminarios de investigación administrativa en estudios reales que puedan servir para poder solucionar la problemática nacional así cumplir con el sentido de "servicio social" siendo estos estudios de investigación aplicables al contorno social y --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

uirvan para el mejoramiento de nuestro país que tanto lo necesita para salir del bache económico en que se encuentra.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO: QUINTO

DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.

PRIMERA PARTE: INVESTIGACION PRELIMINAR

A) OBJETIVO.

El objetivo de esta investigación es demostrar si en verdad se llevan a cabo los preceptos del Código de Etica Profesional.

Como interpretan la Etica los Empresarios, Licenciados en Administración, Empleados, otras Profesionales ; Cuales son los deberes éticos del Licenciado en Administración.

Puesto que la gran mayoría de las personas, sustentan de una manera universal y generalmente -- aceptada, los principios de Etica aplicables a -- los diferentes individuos y profesionales.

B) HIPOTESIS.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para la elaboración de esta investigación se par-

tió del supuesto de la necesidad de estos preceptos, que son los que enmarcan y regulan la actividad del Licenciado en Administración, en sus diferentes actuaciones, tanto de su vida personal como profesional.

SEGUNDA PARTE: PLANEACION Y REALIZACION DEL PROYECTO DEFINITIVO.

A) DETERMINACION DE LAS FUENTES DE INFORMACION.

Para realizar esta investigación se recurrió a la consulta de textos, Ponencias Administrativas, -- Ley de Profesiones, revistas y publicaciones del Colegio de Administradores.

Otra fuente de información, fueron las opiniones de diversos Empresarios, Licenciados en Administración, Empleados y de las otras profesiones.

Las personas fueron entrevistadas a través de cuestionarios aplicados al objetivo de la investigación y que en alguna forma ya sea directa o indirectamente poseen una serie de principios morales o regla de conducta para juzgar, decidir, obrar e imponer sus metas hasta alcanzarlas.

B) DETERMINACION DEL UNIVERSO Y LA MUESTRA.

TESIS CON
PARTIDA DE ORIGEN

Para determinar cual sería el universo, o sea la posible area de investigación, se determinó parte del área Metropolitana (D.F.) ya que no es posible investigar todas las áreas urbanas y metropolitanas por limitaciones de tiempo y dinero, y -- dentro de esta zona, se eligió al azar 5 cuestionarios que son los que van a representar la muestra.

Este número y dadas las características de la investigación serán lo suficientemente representativos para el universo.

C) ELABORACION DEL CUESTIONARIO.

Para realizar esta investigación, fue necesario -- la elaboración de un cuestionario (ver anexo) en el cual se trató de abarcar todos los aspectos -- fijados en el objetivo de la investigación preliminar y de esta manera comprobar si la hipótesis es verdadera o falsa.

TERCERA PARTE: PREPARACION Y PRESENTACION DEL PROYECTO DE INVESTIGACION.

A) PRUEBA PILOTO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Una vez elaborado el cuestionario, se procedió a verificar si realmente cumplía con los objetivos deseados. Fueron 30 los cuestionarios que se aplicaron estudiándose detenidamente las respuestas y se pudo observar que si cumplían con los objetivos deseados por la siguiente razón

- En las preguntas cerradas se encontró una rápida respuesta que en ningún momento se prestó a confusión.

B) PRACTICA DE CAMPO.

De los 30 cuestionarios que se llevaron a cabo, se enfocaron a diversos Empresarios, Licenciados en Administración, Empleados, Estudiantes de Lic. en Admon., y otras profesiones.

C) TABULACION.

Después de aplicados los cuestionarios se procedió a realizar la tabulación de los datos, siendo el procedimiento a seguir el siguiente:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Ennumerar cada uno de los cuestionarios.

- Iniciar la tabulación de cada una de las preguntas en una hoja de 18 columnas, una columna para cada concepto.

- Realizar el recuento.

CUARTA PARTE: PRESENTACION DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO.

A) PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.

Los resultados que se obtuvieron son los que a -- continuación se presentan, señalando en cada una de las preguntas, los objetivos y los resultados obtenidos.

Se aplicaron 30 cuestionarios con 18 preguntas, para investigar las actitudes que se infieren indirectamente de las opiniones expresadas sobre diferentes aspectos o situaciones con los que la -- gente esta vinculada, ademas este análisis proporciona información sobre la intensidad relativa -- con que se manifiesta la actitud de las personas,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ante determinada situación.

A las preguntas se le asignaron los siguientes valores:

Totalmente de acuerdo.	(4)
De acuerdo en general.	(3)
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	(2)
De acuerdo en general.	(1)
Totalmente en desacuerdo.	(0)

Los 30 cuestionarios se distribuyeron de la siguiente forma Otras Profesiones, Empleados, Empresarios, Estudiantes de Licenciatura en Administración, Licenciados en Administración, 6 para cada grupo respectivamente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 1.

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	20 puntos	3.3 %
Empleados	(6)	17 puntos	2.8 %
Empresarios	(6)	15 puntos	2.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	18 puntos	3.0 %
Licenciados en Admon.	(6)	20 puntos	3.3 %
	----- 30	----- 90 puntos	----- 18 %

Porcentaje total de puntos, 90

Promedio general de las preguntas, 18 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 75 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 2

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	23 puntos	3.8 %
Empleados	(6)	22 puntos	3.6 %
Empresarios	(6)	21 puntos	3.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	24 puntos	4.0 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	-----	-----	-----
	30	113 puntos	22.6 %

Porcentaje total de puntos, 113

Promedio general de las preguntas, 22.6 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 94 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 3.

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	22 puntos	3.6 %
Empleados	(6)	15 puntos	2.5 %
Empresarios	(6)	15 puntos	2.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	24 puntos	4.0 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	----- 30	----- 99 puntos	----- 19.8 %

Porcentaje total de puntos, 99

Promedio general de las preguntas, 19.8 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 83 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 4

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	21 puntos	3.5 %
Empleados	(6)	19 puntos	3.1 %
Empresarios	(6)	20 puntos	3.3 %
Estudiantes de L.A.	(6)	21 puntos	3.5 %
Licenciados en Admon.	(6)	22 puntos	3.6 %
	----- 30	103 puntos	----- 20.6 %

Porcentaje total de puntos, 103

Promedio general de las preguntas, 20.6 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 86 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 5

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	22 puntos	3.6 %
Empleados	(6)	24 puntos	4.0 %
Empresarios	(6)	23 puntos	3.8 %
Estudiantes de L.A.	(6)	23 puntos	3.8 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	----- 30	----- 115 puntos	----- 23.0 %

Porcentaje total de puntos, 115

Promedio general de las preguntas, 23.0 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 96 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 6

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	17 puntos	2.8 %
Empleados	(6)	20 puntos	3.3 %
Empresarios	(6)	15 puntos	2.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	18 puntos	3.0 %
Licenciados en Admon.	(6)	19 puntos	3.1 %
	----- 30	----- 89 puntos	----- 17.8 %

Porcentaje total de puntos, 89

Promedio general de las preguntas, 17.8 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 74 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 7.

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	20 puntos	3.3 %
Empleados	(6)	23 puntos	3.8 %
Empresarios	(6)	20 puntos	3.3 %
Estudiantes de L.A.	(6)	21 puntos	3.5 %
Licenciados en Admon.	(6)	22 puntos	3.6 %
	----- 30	----- 106 puntos	----- 21.2 %

Porcentaje total de puntos, 106

Promedio general de las preguntas, 21.2%

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 88 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 8

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	23 puntos	3.8 %
Empleados	(6)	19 puntos	3.1 %
Empresarios	(6)	17 puntos	2.8 %
Estudiantes de L.A.	(6)	16 puntos	2.6 %
Licenciados en Admon.	(6)	22 puntos	3.6 %
	----- 30	----- 97 puntos	----- 19.4 %

Porcentaje total de puntos, 97

Promedio general de las preguntas, 19.4 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 81 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 9

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	20 puntos	3.3 %
Empleados	(6)	22 puntos	3.6 %
Empresarios	(6)	29 puntos	3.3 %
Estudiantes de L.A.	(6)	19 puntos	3.1 %
Licenciados en Admon.	(6)	20 puntos	3.3 %
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	30	110 puntos	22.0 %

Porcentaje total de puntos, 110

Promedio general de las preguntas, 22.0 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 92 %

TESIS CON
SELLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 10

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	24 puntos	4.0 %
Empleados	(6)	17 puntos	2.8 %
Empresarios	(6)	19 puntos	3.1 %
Estudiantes de L.A.	(6)	23 puntos	3.8 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	----- 30	----- 106 puntos	----- 21.2 %

Porcentaje total de puntos, 106

Promedio general de las preguntas, 21.2 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 88 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 11

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	17 puntos	2.8 %
Empleados	(6)	17 puntos	2.8 %
Empresarios	(6)	24 puntos	4.0 %
Estudiantes de L.A.	(6)	17 puntos	2.8 %
Licenciados en Admon.	(6)	21 puntos	3.5 %
	----- 30	----- 96 puntos	----- 19.2 %

Porcentaje total de puntos, 96

Promedio general de las preguntas, 19.2 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 80 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 12

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	23 puntos	2.8 %
Empleados	(6)	12 puntos	2.0 %
Empresarios	(6)	19 puntos	3.1 %
Estudiantes de L.A.	(6)	20 puntos	3.3 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	----- 30	----- 97 puntos	----- 19.4 %

Porcentaje total de puntos, 97

Promedio general de las preguntas, 19.4 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 81 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 13

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	18 puntos	3.0 %
Empleados	(6)	17 puntos	2.8 %
Empresarios	(6)	21 puntos	3.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	20 puntos	3.3 %
Licenciados en Admon.	(6)	22 puntos	3.6 %
	----- 30	----- 98 puntos	----- 19.6 %

Porcentaje total de puntos, 98

Promedio general de las preguntas, 18.6 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 82 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

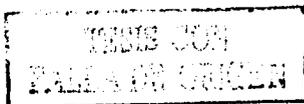
P R E G U N T A No. 14

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	14 puntos	2.3 %
Empleados	(6)	11 puntos	1.8 %
Empresarios	(6)	16 puntos	2.6 %
Estudiantes de L.A.	(6)	14 puntos	2.3 %
Licenciados en Admon.	(6)	21 puntos	3.5 %
	----- 30	----- 76 puntos	----- 15.2 %

Porcentaje total de puntos, 76

Promedio general de las preguntas, 15.2 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 63 %



P R E G U N T A No. 15

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	23 puntos	3.8 %
Empleados	(6)	19 puntos	3.1 %
Empresarios	(6)	23 puntos	3.8 %
Estudiantes de L.A.	(6)	19 puntos	3.1 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	----- 30	----- 107 puntos	----- 21.4 %

Porcentaje total de puntos, 107

Promedio general de las preguntas, 21.4 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 89 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 16

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	22 puntos	3.6 %
Empleados	(6)	22 puntos	3.6 %
Empresarios	(6)	21 puntos	3.5 %
Estudiantes de L.A.	(6)	22 puntos	3.6 %
Licenciados en Admon.	(6)	24 puntos	4.0 %
	----- 30	----- 111 puntos	----- 22.2 %

Porcentaje total de puntos, 111

Promedio general de las preguntas, 22.2 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 93 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 17

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	22 puntos	3.6 %
Empleados	(6)	23 puntos	3.8 %
Empresarios	(6)	17 puntos	2.8 %
Estudiantes de L.A.	(6)	15 puntos	2.5 %
Licenciados en Admon.	(6)	22 puntos	3.6 %
	----- 30	----- 99 puntos	----- 19.8 %

Porcentaje total de puntos, 99

Promedio general de las preguntas, 19.8 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 83 %

TESIS CON.
FALLA DE ORIGEN

P R E G U N T A No. 18

<u>Entrevistados.</u>	<u>No.</u>	<u>Contestación</u>	<u>Porcentaje</u>
Otras profesiones.	(6)	21 puntos	3.5 %
Empleados	(6)	18 puntos	3.0 %
Empresarios	(6)	20 puntos	3.3 %
Estudiantes de L.A.	(6)	23 puntos	3.8 %
Licenciados en Admon.	(6)	23 puntos	3.8 %
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	30	105 puntos	21.0 %

Porcentaje total de puntos, 105

Promedio general de las preguntas, 21.0 %

Porcentaje de aceptación del objetivo de la pregunta, 88 %

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

VESTIGADORES	VARIABLES	P R E G U N T A S																PUNTAJE TOTAL	PUNTAJE MAXIMO	PUNTAJE MINIMO	PRO CIENTO		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16					17	18
OTRAS PROFESIONES																							
1	4	4	3	4	4	1	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	64	64	58	17 %	
2	3	4	4	4	3	3	3	4	0	4	2	4	3	2	4	4	4	58	---	58	16 %	
3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	63	---	---	17 %	
4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	1	3	4	3	60	---	60	16 %	
5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	65	65	---	17 %	
6	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	3	62	---	---	17 %	
PUNTAJE SUBTOTAL.....		20	22	22	21	22	17	20	23	40	24	17	23	18	14	23	22	21	372	129	118	100 %	
PROMEDIO DE CADA PREGUNTA.....		2.3	2.8	2.6	2.5	2.6	2.1	2.5	2.7	5.0	4.8	2.1	2.8	2.2	1.7	2.8	2.6	2.4					
EMPLEADOS																							
1	3	4	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	0	2	3	3	4	55	---	---	17 %	
2	3	4	0	3	4	3	4	4	4	3	0	1	4	0	3	4	4	53	---	53	16 %	
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	58	---	---	17 %	
4	3	4	3	4	4	3	4	1	4	0	3	0	4	0	1	3	3	44	---	44	13 %	
5	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	62	62	---	18 %	
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	0	4	4	4	4	4	65	65	---	19 %	
PUNTAJE SUBTOTAL.....		17	22	15	19	24	20	23	19	22	17	17	12	17	11	19	22	23	357	127	97	100 %	
PROMEDIO DE CADA PREGUNTA.....		2.8	3.6	2.5	3.1	4.0	3.3	3.8	3.1	3.6	2.8	2.8	2.0	2.8	1.8	3.1	3.6	3.8	3.0				
EMPRESARIOS																							
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	69	69	---	19 %	
2	1	4	1	4	4	0	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	55	63	---	18 %	
3	3	2	0	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	58	---	---	16 %	
4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	59	---	---	17 %	
5	2	4	4	3	3	0	2	3	4	2	4	3	3	2	3	4	2	50	---	50	14 %	
6	3	3	4	2	4	4	2	3	1	2	4	4	4	4	3	1	3	55	---	55	16 %	
PUNTAJE SUBTOTAL.....		15	21	15	20	23	15	20	17	29	19	24	19	21	16	23	21	17	20	346	132	105	100 %
PROMEDIO DE CADA PREGUNTA.....		2.5	3.5	2.5	3.3	3.8	2.5	3.3	2.8	3.3	3.1	4.0	3.1	3.5	2.6	3.8	3.5	2.8	3.3				
ESTUDIANTES DE LIC. EN ADMON.																							
1	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	3	2	4	62	62	---	17 %
2	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	0	2	3	2	4	4	4	57	---	57	16 %	
3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	51	---	---	17 %
4	3	4	4	4	4	4	0	1	4	1	3	4	0	1	3	0	4	48	---	48	14 %	
5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	69	69	---	19 %	
6	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	60	---	60	17 %	
PUNTAJE SUBTOTAL.....		18	24	24	21	23	18	21	16	19	23	17	20	20	14	19	22	15	23	357	131	105	100 %
PROMEDIO DE CADA PREGUNTA.....		3.0	4.0	4.0	3.5	3.8	3.0	3.5	2.6	3.1	3.8	2.8	3.3	3.3	2.3	3.1	3.6	2.5	3.8				
LICENCIADOS EN ADMINISTRACION																							
1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	69	69	---	18 %	
2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	67	---	---	17 %	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	71	71	---	18 %	
4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	61	---	61	15 %	
5	4	4	4	4	2	3	3	0	3	4	4	4	2	4	4	4	4	61	---	61	15 %	
6	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	67	---	---	17 %	
PUNTAJE SUBTOTAL.....		20	23	23	22	23	19	22	22	20	21	21	21	22	21	23	24	22	23	396	140	122	100 %
PROMEDIO DE CADA PREGUNTA.....		3.3	3.8	3.8	3.6	3.8	3.1	3.6	3.6	3.3	3.8	3.5	3.8	3.6	3.5	3.8	4.0	3.6	3.8				
PORCENTAJE TOTAL.....		20	113	99	103	115	89	106	97	110	106	96	97	98	76	107	111	99	105	1808			
PROMEDIO GRAL. DE LA PREGUNTA.....		1.8	2.2	1.9	2.0	2.3	1.7	2.1	1.9	2.2	2.1	1.9	1.9	1.9	1.5	2.1	2.2	1.9	2.1	361			
PORCENTAJE DE ACEPTACION DEL OBJETIVO DE LA PREGUNTA.....		75	94	83	86	96	74	88	81	92	88	80	81	82	63	89	93	83	88				

C O N C L U S I O N E S

Si se supone que el origen de la Administración como una actividad inherente a los procesos humanos, surge desde el momento mismo en que dos individuos unen y coordinan sus esfuerzos para alcanzar un objetivo común, se puede percatar las conquistas administrativas que necesariamente tuvieron que darse.

Al avanzar el desarrollo de las civilizaciones, se puede afirmar que la Administración reviste un importante aspecto social cuyos medios son la buena actuación de los Organismos con el objeto de lograr una productividad óptima para el beneficio colectivo, mediante la obtención de la máxima eficiencia en el desarrollo del proceso de la toma de decisiones, de tal forma que el esfuerzo humano coordinado, sea enclavado al óptimo logro de los objetivos institucionales.

La Administración encuentra su contexto de la aplicación dentro de las ciencias sociales y posteriormente aplica las técnicas desarrolladas en la organización social, política, económica y cultural del hombre. Por tanto la característica principal de la Administración es la integración y aplicación de conocimientos derivados de diversas disciplinas, así como de sus enfoques, de esta forma el Licenciado en Administración está consciente y desarrolla un sistema de pensamiento humano y le permite resolver los problemas de la comunidad donde preste sus servicios profesionales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La Moral y la Administración están relacionadas porque la Moral es la disciplina que estudia la conducta del hombre - en la convivencia con sus semejantes, jerarquizando las virtudes sociales y encaminando todo ello al bien supremo, por otra parte, la teoría de la Administración da reglas que se refieren a la conducta humana en un sector determinado de su actividad y con un fin específico: La estructuración y operación de las formas sociales, para lograr la máxima eficacia posible de esa operación.

Los individuos se enfrentan a la necesidad de modificar su conducta a normas que se tienen como dignas de ser cumplidas, estas normas son aceptadas íntimamente y reconocidas - adecuadas; de acuerdo con ellas, los individuos comprenden al deber de actuar en una u otra dirección.

Por tanto se puede afirmar que la Etica es la Ciencia que estudia las leyes que regulan el comportamiento humano y - la manera de usarlas correctamente en las varias situaciones de la vida.

Para que un sistema de Moral sea verdadero, necesita - dar respuestas válidas a estos conceptos mediante las principales corrientes filosóficas que fundamentan los diversos conceptos de lo que es la Etica en base a los sistemas de moral.

De los diversos sistemas de moral, se puede afirmar --

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que la Moral, es una problemática que implica la conciencia - del profesionista, y que hace del orden o derecho natural, -- mientras que la Etica Profesional es una problemática que em- peña la inteligencia del profesionista y que nace, no solo -- del derecho natural, sino también de otros elementos socia--- los.

Una profesión supone una educación especializada, el ejercicio de ella es la realización habitual de actividades - propias de esa profesión. La profesión del Licenciado en Admi- nistración se enmarca en un plano humanístico y de servicio.

La vida profesional es problema de preocupación en el sentido de como se triunfa social y económicamente, como se -- triunfa científicamente y como es posible conjugar estos tri- unfos sin comprometer la conciencia y la dignidad humana.

De esto se deduce que la Etica Profesional, estudia - los deberes y los derechos de los profesionistas en cuanto ta- les.

La profesión del Licenciado en Administración surgió- como resultado del desarrollo económico y social del país, -- mismo que demandaba la urgencia de contar con profesionistas- altamente capacitados para manejar las empresas que han veni- do configurando.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La preparación del L.A. lo coloca en una categoría de privilegio para obtener y manejar los informes pertinentes para la evaluación de las diferentes alternativas que ofrece cada proyecto, con el objeto de llegar a decisiones acertadas.

Obligación importante de las asociaciones profesionales es la de impedir positivamente todas las manifestaciones de inmoralidad, que se presenten dentro de la profesión de -- una manera estricta, anteponiendo el interés general al interés personal.

La importancia del código de Etica Profesional radica en la trascendencia que la ética tiene, también en que enseña al profesionista como conducirse conforme la experiencia indica que lo hará triunfar, da a los clientes una base de confianza de que el Licenciado en Administración desea servirlos y antepone el servicio a la remuneración, y finalmente brinda a los terceros confianza de que el L.A. ha efectuado un trabajo de conformidad con las normas establecidas y por tanto sus resultados y opiniones serán más útiles para la entrega u organismo o bien para las personas a las cuales brinda sus servicios.

Los deberes Eticos que el profesionista en Administración tiene por el hecho de serlo, incluye los deberes que el hombre tiene; para consigo mismo, es decir mantener la salud y la vida, acrecentar el nivel cultural, educar y fortalecer la voluntad, etc., para con sus semejantes, son los generales

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y los profesionales, en los primeros se incluye la justicia, - respeto a la vida, libertad y salud ajenas, etc., en los profesionales comprende la competencia técnica y moral, responsabilidad profesional, independencia y solidaridad profesional; así como los deberes generales del L.A., con la comunidad, -- clientes, colegas, profesión y el estado.

Una de las herramientas importantes para poder enmarcar adecuadamente la imagen ética, técnica y profesional, así como el éxito de todo, L.A., es la verdadera aplicación del - Código de Etica Profesional.

La actuación del Licenciado en Administración, exige una serie de factores dinámicos que debe incrementar y desarrollar mirando siempre hacia el futuro, estudiar los problemas con habilidad, astucia y talento y trabajar en forma ininterrumpida tanto para su propio beneficio, como de quienes lo ayudan con lealtad y honradez.

El Colegio de Administradores debe ser un Organismo -- coordinador, Centro de Investigación, Contacto del Sector Gubernamental y Medio de Promoción, para poder desarrollar las áreas administrativas y al propio, Licenciado en Administración.

En la práctica de campo se detecta la interpretación de la Etica Profesional del Licenciado en Administración a -- través de de los cuestionarios.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

U N I V E R S I D A D L A T I N A

Asociaciones Profesionales, Empleados, Empresarios, Estudiantes de Licenciatura de Administración, Licenciados en Administración. Su participación en las respuestas del presente cuestionario, es muy importante, ya que se trata de esclarecer ciertos problemas que atañen al Licenciado en Administración.

Los fines de esta información son puramente académicos por lo que les pido contesten lo más apegado a su realidad. Por su atención, gracias.

Las siguientes afirmaciones son opiniones con respecto a las cuales, algunas personas están de acuerdo y otras en desacuerdo. Indique, por favor (marcando con una X en el paréntesis correspondiente), la alternativa que más se asemeje a su opinión.

- 1.- El precepto social, es impuesto por el medio social; el precepto religioso, es impuesto por la divinidad; el precepto moral, es de naturaleza bien diversa. No corresponde ni a una presión social, ni a una presión divina, aunque puede confundirse con ambas.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- 2.- La observancia de la Etica Profesional, es una de las responsabilidades sociales de la aplicación de la Administración.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 3.- La Etica Profesional del Licenciado en Administración, es la de estar orientado por una reglamentación de Etica-Profesional que le obliga a autorigilizarse en la prestación diaria de sus servicios, anteponiendo siempre el beneficio social a su interés personal.
- 4.- Uno de los fines de las Asociaciones Profesionales es el de vigilar que la Actividad Profesional se realice dentro del más amplio sentido de responsabilidad, calidad y competencia de acuerdo a las normas éticas establecidas.
- 5.- Tiene importancia el Código de Etica Profesional en la Profesión de los Licenciados en Administración.
- 6.- La Etica del Secreto Profesional tendría más ventajas para todos en la medida en que el profesionista deseché la preocupación jurídica y acepte la responsabilidad moral en toda su amplitud, como una prerrogativa universitaria y profesional.
- 7.- El Licenciado en Administración, en su actuación como Profesional Independiente, debe actuar en todo tiempo con la máxima imparcialidad de criterio.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desacuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 8.- La Competencia Moral, es uno de los Deberes Profesionales del Licenciado en Administración.
- () Totalmente de acuerdo
 - () De acuerdo en general
 - () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - () En desacuerdo en general
 - () Totalmente en desacuerdo
- 9.- El Licenciado en Administración falta a un deber de Etica Profesional al no actualizarse en su Competencia Técnica.
- () Totalmente de acuerdo
 - () De acuerdo en general
 - () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - () En desacuerdo en general
 - () Totalmente en desacuerdo
- 10.- La Independencia Mental, es un deber ético del L.A., que lo hace estar en posición de juzgar con objetividad, imparcialidad y equidad la solución de asuntos de un Organismo para emitir su dictamen sobre los mismos.
- () Totalmente de acuerdo
 - () De acuerdo en general
 - () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - () En desacuerdo en general
 - () Totalmente en desacuerdo
- 11.- El Licenciado en Administración debe ser cuidadoso en la aceptación de clientes, negarse a prestar servicio a empresas o individuos de mala reputación o cuyas actividades sean inmorales y por lo tanto al bien común.
- () Totalmente de acuerdo
 - () De acuerdo en general
 - () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - () En desacuerdo en general
 - () Totalmente en desacuerdo
- 12.- El problema de la retribución es uno de los más delicados con que se encuentra el L. A. Los honorarios, tienen el carácter de compensatorios del esfuerzo y el conocimiento empleados en el servicios profesional.
- () Totalmente de acuerdo
 - () De acuerdo en general
 - () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - () En desacuerdo en general
 - () Totalmente en desacuerdo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 13.- Los Deberes Generales de Etica Profesional del L.A., con sus Colegas, comprenden: Las Sociedades Profesionales, la colaboración Profesional y lo relativo a sus empleados, y - al no llevarlos a cabo violan el Código de Etica Profesional.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desa acuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- 14.- Uno de los Deberes Generales del L.A., son con el Estado. Estos deberes son: De Convenimiento y Educación Fiscal - de la Clientela.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desa acuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- 15.- La aplicación del Código de - Etica Profesional del L. A., es una de las herramientas im portantes para poder enmarcar adecuadamente la imagen ética, técnica y profesional, así co mo el éxito de todo L.A.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desa acuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- 16.- Uno de los requisitos escen-- ciales del reflejo del Admi-- nistrador, para su buena ac-- tuación son el cultivo y la - administración inteligente de sus cualidades de orden éti-- co.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desa acuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo
- 17.- Es indispensable que el Cole-- gio de Administradores sea un Organismo Coordinador, Centro de Investigación, contacto -- del Sector Gubernamental y me dio de Promoción, para poder desarrollar las áreas adminis-- trativas y al propio L.A.
- () Totalmente de acuerdo
() De acuerdo en general
() Ni de acuerdo ni en desa acuerdo
() En desacuerdo en general
() Totalmente en desacuerdo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

18.- Entre el trabajo que usted -- realiza y la aplicación administrativa, ésta debe realizarse dentro del campo ético.

- () Totalmente de acuerdo
- () De acuerdo en general
- () Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- () En desacuerdo en general
- () Totalmente en desacuerdo

----- o -----

Gracias por su participación en el levantamiento de información de este cuestionario.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ASOCIACION PROFESIONAL _____ ()
EMPLEADO _____ ()
EMPRESARIO _____ ()
ESTUDIANTE DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACION _____ ()
LICENCIADOS EN ADMINISTRACION _____ ()

Ciudad de México, de 1984.

OBSERVACIONES. _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

B I B L I O G R A F I A :

A) AUTORES:

- 1.- ARIAS GALICIA, FERNANDO. Administración de Recursos Humanos. México, D.F., Trillas, 1981.
- 2.- BARNER ELMER, HARRY. Historia de la Economía del Mundo Occidental. México, D. F., Unión Tipográfica Editorial Hispano-Americana, Reimpresión de 1976.
- 3.- FERNANDEZ ARENA, JOSE ANTONIO. El proceso Administrativo. México, D.F., Herrero Hnos., Suc., S. A. 1973.
- 4.- GARZA MERCADO, ARIO. Manual de Técnicas de Investigación. México, D.F., El Colegio de México, 1972.
- 5.- HAROLD KOONTS, CYRIL O' DONNELL. Elementos de Administración Moderna.
- 6.- MELENDEZ, AQUILES. Etica Profesional. México, D.F., Herrero Hnos., Suc., S. A. 1962.
- 7.- PHILIP KOTLER. Análisis, Planeación y Control. México, D. F., Diana 1972.
- 8.- REYES PONCE, AGUSTIN. Administración de Empresas. México, D. F., Limusa, 1979. Primera Parte.
- 9.- REYES PONCE, AGUSTIN, Administración de Empresas, México, D.F., Limusa, 1980. Segunda parte.
- 10.- RIOS SZALAY, ADALBERTO. PANIAGUA ADUANA, ANDRES. Orígenes y Perspectivas de la Administración. México, D. F., Trillas, 1979.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

11.- VARGAS MONTOYA SAMUEL. Etica o Filosofia Moral. México, D.F., Porrúa, S. A. 2a. edición 1961.

B) PONENCIAS:

México, Asociación Nacional de Licenciados en Administración de Empresas. A.C., la. Memoria de la Reunión Nacional de Licenciados en Administración de Empresas. Monterrey, N.L. 1971.

C) CURSOS:

México, Facultad de Ingeniería, U.N.A.M., Redacción de Informes Técnicos. Parte IV. "EL DOCUMENTO". División de Educación Continua 1981.

D) LEYES:

Ley de Profesiones. México, D. F., Diario Oficial, 26 de mayo de - 1945.

CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. Editorial Porrúa, S.A., México, 1984.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN