3/8523



# UNIVERSIDAD INTERCONTINENTAL 3

ESCUELA

CON ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO 1984 - 1988

" FUNCIONES DE ORIENTACION ESCOLAR EN LAS ESCUELAS PRIMARIAS DE LA DELEGACION DE TLAPAN "

> YESIS CON THE RESERVE

Que para obtener el Titulo de LICENCIADO EN PEDAGOGIA S E E LETICIA MOJICA RAMIREZ

ASESOR DE TESIS :

MAESTRA SARA GASPAR HERNANDEZ

México, D.F.

1992





## UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

### DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE.

### INDICE.

100		
	grant of the second of the sec	PAG.
26.5.1		
INTRODUC	CION	1
CAPITULO	I.	
1.~	LA ORIENTACION EN LA EDUCACION.	
	1.1 El campo de la Orientación	5
	1.2 La importancia de la Orientación dentro	
	de la Educación.	12
	1.3 Momentos de la Orientación.	22
2	LA DRIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.	
	2.1 Papel de la Orientación Escolar en la	
	Escuela Primaria.	29
	2.2 Necesidades de Orientación Escolar en	
	la Escuela Primaria.	37
	2.3 Funciones de Orientación Escolar en la	
	Escuela Primaria.	43
	2.4 Perfil del Profesional encargado de la	
•	Orientación Escolar en la Escuela	
	Primaria.	51
	2.5 Características de los alumnos de la	
	Escuela Primaria.	56
CAPITULO	II.	
METO	DDOLOGIA DE LA INVESTIGACION.	
	1 Hipótesis General de Trabajo.	66
	2 Criterius de Analisis.	67
	3 Diseño de la Investigación.	72
	4 Sujetos.	74

			PHO.
Takan kacamatan Salah			
5 Instrume	into.		78
6 Procedia	mento y aplicaci	ón del Instrumento.	88
CAPITULO III.			
	a take		
CONCLUSIONES FIN	IALES.		104
CAPITULD IV.			
CAPTIOLO IV.			
RECOMENDAC I ONES	GENERALES.		113
REFERENCIAS Y OTRA BI	BLIOGRAFIA CONSUL	LTADA	118
ANEXD I.			123
		a ta	126
ANEXO II.			126
ANEXO III.			129
ANEXO IV.			132
ANEXO V.			135
ANEXO VI.			137
ANEXO VII.			139
THERE YELL			,
ANEXO VIII.			141
ANEXO IX.			143

en de la companya de la co

#### INTRODUCCION.

Generalmente la Orientación es interpretada como ayuda exclusiva de los alumnos que presentan problemas, sin embargo ésta constituye una guia para lograr un buen desarrollo integral del niño como miembro de una comunidad.

La Orientación Escolar dentro de la Educación juega un papel muy importante, ya que promueve el desarrollo personal, físico, social e intelectual del alumno.

La Drientación Escolar no sólo está dirigida a aquellos alumnos que presentan problemas, ya sean de conducta, de adaptación o de aprendizaje, sino más bien se dirige a todos los alumnos que forman parte del colegio.

La Orientación no puede ser concebida como una materia ni tampoco como una actividad que tenga un horario fijo en la escuela; es la personalización del trabajo escolar. La Orientación no es exclusivamente aconsejar, sino más bien, es la creación de condiciones de crecimiento que hagan posibles el desarrollo de todo ser humano, es decir, si educamos con la meta de ayudar a un buen desarrollo, entonces estamos guiándo al estudiante a lograr un entendimiento sobre su desarrollo, ayudar u orientarlo en el desarrollo de capacidades que se encuentran en cada alumno.

Ahora bien, si en la escuela se educa a niños, no solamente se desarrollará la capacidad intelectual como principal objetivo, sino que se formarán y reforzarán las demás capacidades, facultades y potencialidades de los alumnos. Para ello es necesario proponerse una meta que realmente sea significativa para el ser humano. Corresponde al orientador proponer esa meta e irla descubriendo poco a poco con el niño, para así asesorarlo durante su crecimiento. Es esencial que se proporcionen los medios adecuados para que el niño vaya descubriendo sus propios valores, capacidades, facultades y potencialidades.

Es importante para lograr un buen proceso de Orientación, que el prientador tome conciencia de cuál es su papel y cuáles sen sus funciones esenciales, ya que no se orienta a seres que no tienen necesidades, problemas y sentimientos, sino que se trabaja directamente con pequeños seres humanos que necesitan de una orientación y un entendimiento total como personas. Cada alumno es una personita única, individual, su crecimiento de los valores es consecuencia de patrones que le pertenecen.

La Orientación debe de promover el desarrollo personal del individuo, pero dirigido por él mismo, que debe de lograr descubrirse y conocerse a si mismo, planificar y dirigir sus propios proyectos de vida.

En el transcurso de la presente investigación se delimitan aspectos de la Orientación en general, cuáles son sus momentos, la importancia que tiene dentro del proceso educativo y en particular la importancia de ósta en las escuelas primarias.

En el capitulo I, se establece a la Drientación como una parte importante de la Educación, cómo es el proceso y cuales son los objetivos esenciales de la misma.

También se establecen los elementos esenciales y los factores que deben de intervenir para que se lleve a cabo el proceso de Orientación. Así mismo se definen los objetivos y lineamientos que deben de ser tomados en cuenta para un programa de Orientación.

Como la Orientación es un proceso continuo, es necesario saber cuántos y cuáles son los momentos por los que atraviesa el proceso de Orientación, así como definir sus características y en quó condiciones se realiza el proceso.

En el capitulo II, se establece la importancia que tiene la Orientación Escolar en las escuelas primarias. Son tomados en cuenta tres aspectos fundamentalmente:

- .-Establecer cuáles son las necesidades de Orientación, qué dependerán de cada una de las escuelas en particular, siempre y cuando se tomen en cuenta los lineamientos establecidos por la Orientación.
- .-Detectar y realizar las Funciones de Orientación que ayudarán al logro de los objetivos.
- .-Tomar en cuenta las características de los niños que se encuentran en edad escolar.

Se describen las características de la población y de la muestra, donde se establece que las escuelas primarias del sector privado de la Delegación de Tlalpan que cuentan con un departamento Psicopedagógico se encuentran dentro de la investigación. Cabe moncionar que durante el presente trabajo algunas de las escuelas que cuentan con el departamento no participaron al no poder brindar la información que se les solicito, porque las políticas de la Institución no permiten dar información a personas ajenas a la misma.

El instrumento utilizado para la obtención de la información fué cuestionario abierto del cual se obtienen datos generales, acerca de la escuela: las preguntas planteadas brindan información sobre datos generales de la Drientación y objetivos penerales de la misma con base en las políticas de la Institución, además se obtienen respuestas sobre algunos criterios que utilizan los prientadores con base en un caso determinado y las posibles soluciones que brindarán al mismo, además información sobre cuáles y cuántos son los miembros de la escuela que participan en el proceso de Orientación; bajo cuáles condiciones se presenta y cómo se brinda la Orientación; se busca obtener infromación para caracteristicas saber si son tomadas en cuenta las diferencias individuales de los niños. la participación de los padres de familia en el proceso de desarrollo, crecimiento, y de Orientación de sus hijos,

Los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento para detectar cuántos y cuáles son las funciones de Orientación Escolar que se llevan a cabo en la prictica, dentro de las escuelas primarias del sector privado en la Delegación de l'Iálpan, se observa que éstas se realizan siempre y cuando se presente algún conflicto o problema educativo o de crecimiento en alguno de los alumnos que pertencen a la escuela.

La Delegación de Tialpan ha sido tomada en cuenta para fines de la investigación, ya que es la Delegación Política más grande del Distrito Federal, y por ende, en la cual se concentra el mayor número de escuelas primarias del sector privado en sus diferentes modalidades, es decir, se localizan colegios mixtos, para varones, femeninos, laicos y religiosos.

La presente investigación podría ser un appyo para los Directores de las escuelas primarias, Pedagogos, Esicólogos Educativos, Maestros, Drientadores, Padres de Familia y para aquellas personas interesadas en el Area de la Orientación Escolar, ya que brinda toda una gama de aspectos fundamentales de la Orientación y la importancia que tiene ésta dentro de la Educación. Así como también se establece la relación que guarda la Orientación en losdiferentes aspectos del desarrollo de los niños.

### CAPITULD 1.

- 1.-LA ORIENTACION EN LA EDUCACION.
- 1.1.-EL CAMPO DE LA ORIENTACION.

### CAPITULO I.

#### 1.-LA DRIENTACION EN LA EDUCACION.

#### 1.1.-EL CAMPO DE LA ORIENTACION.

La Orientación es parte integral del desarrollo de una sociedad. La sociedad esta integrada por comunidades, estas por personas y las personas se rigen por normas y reglas establecidas que tienen su origen en la educación.

Parte esencial de la Educación es la Drientación en sus diferentes etapas o momentos, se denominan etapas o momentos porque dependiendo de la etapa escolar se lleva un momento de la Drientación determinado, que ayuda a encontrarse al alumno y a comprenderse él mismo.

La Orientación es parte esencial de la Pedagogia, desde el punto de vista teórico y práctico, ya que con ella se pretende lograr el desarrollo y desenvolvimiento de la persona, para que llegue a tomar desiciones ante los problemas que la vida le plantea. Además la Orientación es una faceta dentro de la educación porque con ella se busca el perfeccionamiento de la persona humana. (García Hoz., 1962).

Clasicamente se define al concepto de Orientación como un proceso que comienza desde el conocimiento del individuo, ya que para lograr un resultado positivo en la Orientación, es necesario conocer los antecedentes educativos, sociales, ambientales, etc., de la persona, puesto que si no se tienen esos datos la Orientación puede tener resultados que no ayuden al estudiante. (FamoTraver, 1982)

El proceso de Orientación no es sólo un momento específico dentro de la educación, sería un grave error si consideramos que debe de darse en un sólo momento crítico del proceso de maduración del individuo. La Orientación, como proceso continuo, tiene sus origenes desde que el chico comienza a asistir a la escuela, pero no en el primer día de clases, sino más bien,

desde que está en el proceso de ingreso por primera vez al colegio. Es, desde ese momento, que se empiezan a encadenar las etapas de la Orientación, las cuales están en una de las otras ininterrumpidamente de una misma actividad, es un proceso y un conocimiento continuo del sujeto en el que se integran mutuamente técnicas y situaciones diversas. (Ramo Traver, 1982).

La Orientación empieza desde la aceptación del sujeto de sus posibilidades y limitaciones con el propósito de que se llegue a tener una completa y perfecta integración a la sociedad en la que se desenvuelve para su incorporación y permanencia en el mundo del trabajo, con las mayores posibilidades de eficacia productiva, desarrollo personal e integración social. Con ésto se puede llegar a establecer que tanto el sujeto orientado y la sociedad buscan algún beneficio por medio de la Orientación. (Ramo Traver, 1982).

Por medio de la Orientación se trata de evitar la receptividad y pasividad del sujeto, es decir, su objetivo es fomentar la actividad o voluntad del sujeto para que logre desarrollar actitudes positivas hacia las diferentes áreas del desarrollo integral del ser humano.

La Orientación Educativa como parte integral del hecho educativo tiene como objetivo principal dinamizar el desarrollo del estudiante como ser humano y actor social en un contexto hitórico concreto o determinado.

Es importante recalcar la importancia que tiene el respeto que se debe de tener por el educando va que si se pasa por alto ese respeto no se podrá llegar a un proceso de información tanto anatómico, biológico, afectivo, de comunicación como intelectual. los cuales son el punto de partida principal para el proceso de formación y desarrollo. La Orientación no puede ser parcial o aplicarse en una sóla etapa del desarrollo del individuo, es por ésto que la Orientación debe de ser un proceso continuo, unitario y diverso a la vez.Continuo porque su punto central es el desenvolvimiento y desarrollo de la persona durante toda su vida, con ello se propone introducirlo en todos y cada uno de los niveles, ciclos y educativos.comenzando desde pre-escolar, hasta los niveles de educación superior. En su sentido unitario debe de atender al estudiante en todos sus aspectos: físico, afectivo, cognitivo, vocacional, ético, etc. Como proceso diverso, profundiza sus servicios en algún aspecto o dimensión estudiante en cuanto a sus necesidades reales, condiciones y requerimientos sin llegar a descuidar la constitución integral, humana del (Finueroa, 1984).

Se considera que la Orientación debe de atender todoas las dimensiones

o etapas del educando, en tal sentido se llega a un proceso único, éste a su vez genera condiciones específicas u concretas que atiende áreas más importantes y significativas del estudiante que a su vez es la total integridad del mismo.

La Drientación Integral tiene como objetivo principal al propio estudiante, considerado desde todos los aspectos,con todas sus vivencias, experiencias, inquiatudes y aspiraciones que se van formando con la convivencia que tiene con los demás y con el mismo; la Drientación debe fomentar la capacidad crítica de los estudiantes para irios guiándo en el descubrimiento de los distintos mecanismos y manifestaciones de su personalidad, así mismo para que logre una major comprensión de lo que sucede en su interior y en el mundo que lo rodea y afirmar y fortalecer a aquellos mecanismos y cualidades que lo capaciten en la toma de conciencia y compromiso en la responsabilidad personal y social, de manera tal que la Orientación coadyuve en el proceso de inserción a la comunidad familiar, escolar, laboral y social, formándose así un ser consciente de su significación humana y su realidad històrica y social. (Figueroa, 1984).

Se trata así de lograr un ser partícipe, crítico, creador, capaz de comprometerse con las necesidades y problemas de su realidad social y personal.

Analicemos a la Drientación como tal. Se le ha considerado como un programa técnico en el cual se utiliza una bateria de test psicológicos, de aptitudes académicas, de intereses y de un conjunto de factores relacionados con la eficiencia y eficacia del trabajo profesional, es decir, un programa en el cual el alumno es sometido a examinación para detectar algunos aspectos de su personalidad como si fuera un experimento del cual se llega a la obtención de un resultado que se deberá seguir. (Ofativia, 1984).

Pero la Urientación no sólo es un programa que se debe de llevar al pie de la letra, como era considerado anteriormente; la Orientación es eso, una orientación donde interviene el proceso de asesoria, asistencia y consejo que se brinda a las personas para tratar de lograr que el sujeto se comprenda y trate de buscar posibles caminos para lograr un buen desarrollo. La Orientación tiene la finalidad de promover el desarrollo personal, para que pueda ser controlado por el propio sujeto. (OKativia, 1984).

Centrándonos en el campo educativo, es necesario que recordemos el hechode que aún en nuestros días, el alumno es evaluado por calificaciones, es decir, aprende o no, pero en muchas ocasiones se pasa por alto el hecho de que no sólo la mente del alumno asiste a le escuela, sino más bien se presenta el alumno en cuerpo, mente, sentimientos y necesidades, ésto es, el alumno como persona y no sólo la mente de éste. Por ello la Orientación trata de que el alumno integre todas sus experiencias y oportunidades para que organice el aprendizaje en forma total y no fragmentada en algunas aptitudes académicas que son consideradas como "buenas", para que se logre un avance en el sistema económico.

Al tomar en cuenta lo anterior podemos decir que si el alumno no es considerado como una persona individual, es posible que pueda llegar a satisfacer sus necesidades intelectuales, pero no llegará a desarrollar aptitudes que son igualmente importantes para lograr un desarrollo integral, puede darse que el alumno sea destacado intelectualmente y ser un chico introvertido con fobias y miedos o simplemente ser rechazado por sus compañeros porque no estuvo en contacto con ellos, inclusive puede ser un niño sin llegar a serlo, es decir, que sea un niño que no sepa reir, llorar, jugar, etc.

Al tratarse al niño en su totalidad se llegará a la realización de sus aspiraciones en el trabajo e integrarlo al mundo real que lo rodea. La Orientación va a tratar exactamente de ayudar al niño a esa integración con la sociedad, la comunidad e inclusive con su propia familia. Esto se logra por medio de la observación del comportamiento del niño y su entorno escolar, al comprender los cambios que sufre la sociedad a la que pertenece. ya que actualmente la sociedad cambia tan repentinamente que es necesario que el niño vaya cambiando con ella, pero con los cambios tan repentinos, los niños se desorientan y no saben que camino sequir, ellos se enfrentan a situaciones, a veces dificiles, que no alcanzan a comprender o a razonar sus decisiones que en algunas ocasiones el sentimiento de fraçaso se hace presente. Por ello la Orientación organiza la información, los recursos, los roles y desempeños que ofrecen la escuela, la comunidad y la sociedad la la que pertenece el sujeto, para ayudanto a tomar decisiones de accerdo la las necesidades y posibilidades reales de la sociedad, por lo tanto,con ésto se expresa que la Orientación ayuda la facilitar el desarrollo humano y la integrar a la persona al ambito social que lo rodea. (Oñativia, 1984).

La Orientación como cualquier tarea educativa, tiene sus fundamentos en la persona y su desarrollo. Es una tarea educativa porque la Orientación es un proceso de formación y desarrollo en donde se toma en cuenta la inteoridad humana. No se puede concebir a la Orientación si no hay respeto por el desarrollo y madurez individual, la participación activa en el proceso educativo y la expresión de las propias capacidades, intereses, sentimientos y aspiraciones. Se habla de una porticipación activa en el proceso educativo porque no es otra cosa que el desarrollo integral del niño desde el momento que nace nasta que muere, porque nunca deja de desarrollarse, de aprender, de comprobar y descubrir nuevas experiencias que tarde o temprano realizara en diferentes situaciones a lo largo de su vida.

Pero a la Orientación no solo le concierne el proceso educativo, sino que es parte esencial de ella, las personas que están a cargo del mismo proceso necesitan hacer una toma de conciencia de que son parte de la ayuda y asistencia que se les brinda a los niños para que su formación y desarrollo integral sea satisfactorio y completo. (Oñativia, 1984).

La Orientación concebida como parte del proceso educativo se centra fundamentalmente en la persona humana, en su desarrollo integral, emocional, personal y social y no sólamente en su desarrollo intelectual. (Oñativia, 1984).

La Orientación como todo tiene principios fundamentales o elementos basicos para lograr optimos resultados en su aplicación, principalmente en lo referente a los alumnos, tal vez sea muy repetitivo, pero se ha explicado anteriormente, que es necesario centrarse en ellos, ya que con su ausencia, total o parcial, los resultados pueden llegar a ser los deseados únicamente en el aspecto intelectual. Los principios son los siquientes:

1.-Conciderar o recenocer la individualidad de cada alumno. Puesto que cada alumno es una persona diferente a otra, tal vez tenga algunas características semejantes a las de sus compañeros, pero Manuel no es igual a Jorge. (Hill, 1983).

2.-Manifestar interés y preocupación por el individuo.Si tenemos interés en lo que estamos haciendo, y en ósto caso, por lo que le sucede a los niños, podremos comprenderlos mejor y asi lograr una mejor asistencia. (Hill, 1983).

3.-La realización de algo en favor del alumno, como consecuencia de la conciencia y la preocupación hacia el como persona. (Hill, 1983).

Ahora bien, algunos han considerado a la Orientación, he incluso se le ha dado la etiqueta de "servicio", pero especial y particularmente aplicado a aquellos alumnos que presenten problemas en el aula, desgracia damente la

definición que le dan a la Orientación como servicio es totalmente erronea. Efectivamente puede ser considerada como servició, pero el significado es diferente, ya que como servició no es otra cosa más que la individualización de la educación, por que se toma en cuenta el alumno como persona unica e individual y no como un sujeto especial. (Hill, 1983).

Hasta adui podemos asegurar que la Orientación es una comprensión, una preocupación y un servicio dirigidos hacia personas individuales con características, necesidades, sentimientos, capacidades y facultades propias.

Pero la Orientación no nada más es eso, sino que engloba dos aspectos esenciales para lograr una adaptación educativa real:

1.-Brindar ayuda a los alumnos para lograr un buen desarrollo de su capacidad de aprovechamiento y que tome en cuenta los esfuerzos que hace la escuela por instruirlos, además los ayuda a planear y a obtener experiencias educativas significativas para que logre cursar sus estudios con óptimos resultados de aprovechamiento. (Hill, 1983).

2.-Ayudar a los alumnos para lograr una madurez en los procesos de seleccón para que cuando llegue el momento de realizar una planeación educativa y vocacional no llegue a elecciones erróneas. (Hill, 1983). Esto se lleva a cabo cuando llega el momento de buscar un área o trabajo para dedicarse a ello tanto que no sólo busque lo que más le agrade como también que posea las facultades y posibilidades para lograr un desenvolvimiento y un desarrollo total y personal, en la cual pueda encontrar, la entera satisfacción profesional y sobretodo personal.

Para lograr obtener información sobre las capacidades del sujeto, es necesario realizar una evaluación de las mismas, ésto es, valorar las experiencias educativas por las que ha pasado y obtener información sobre cuáles han sido las más significativas, de ellas se desprendera una valoración de las aptitudes, intereses, y espectativas que presente el sujeto, después de tratar de obtener conclusiones de la información obtenida y entre las dos partes llegar a posibles caminos que pueda tomar el estudiante, todo en relación con el autoconcepto y a la imágen que tenga de él en el futuro.

La Orientación es un proceso que se encuentra implicito en la educación dentro del cual es de suma importancia que se concidere al sujeto como persona y sobretodo respetar su individualidad. Trata de ayudar al alumno a entender al medio y a adaptarse a las demandas del mismo, y sobretodo a lograr un equilibrio entre las exigencias de su medio externo y las propias.

1.2.-LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION DENTRO DE LA EDUCACION.

# 1.2.-LA IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION DENTRO DE LA EDUCACION.

Anteriormente se ha explicado que la Orientación es parte integral de la educación, donde se toma en cuenta al alumno como sujeto integral y no fragmentado, es decir, como ser humano. Tomando en cuenta todas las características de los niños, nos damos cuenta que la Orientación no sólo interviene en el ámbito escolar, sino tambión en el familiar y en el social, ya que es necesario conocer el ambiente social y familiar del alumno para lograr resultados optimos en el proceso de orientación.

Tomando en cuenta lo anterior, es pertinente saber que el alumno no sólo va aprender a leer, escribir, sumar ,restar, etc., más bien aprendo a esforzarse y a sacar provecho de errores y fracasos y sobretodo a convivir con los demás, ya que esto le ayuda a la formación de un autoconcepto positivo. La Orientación ayuda a sensibilizar a los alumnos sobre su desenvolvimiento personal, el cual acontece diariamente en el salón de clases. Significa que la Orientación va a ayudar a reforzar actitudes positivas y comportamientos constructivos para lograr, tanto en grupos como a individuos a aceptar sus errores y a corregirlos. (Strang y Morris, 1965).

La Orientación va a nyudar al alumno a reconocer y utilizar sus recursos personales, a fijarse objetivos, trazarse planes y a resolver los problemas propios de su desarrollo. La Orientación es un proceso continuo, que ayuda a cada individuo para logar así la satisfacción personal y contribuir al bienestar social, ésto se logra mediante los propios esfuerzos e intereses y desarrollando las aptitudes de cada uno de los alumnos. (Strang y Morris, 1965).

La Orientación, como parte de la educación cuenta con objetivos establecidos para lograr resultados óptimos en los niños. Estos son :

 Ayudar a los alumnos a desarrollar sus capacidades, otorgándoles tareas significativas de acuerdo al desarrollo alcanzado por 61.

- 2. Tomar en cuenta el nivel educativo alcanzado por los niños al girar las instrucciones necesarias para la elaboración de dichas tareas, para obtener óptimos resultados y satisfacción de ellas.
- 3.-Destacar lo que el alumno realiza con rapidez y exactitud para que así se llegue a un perfeccionamiento que le ayudará a fijarse niveles, modelos y metas específicas a seguir.
- 4.-Detectar aquellas situaciones que no ayuden al aprendizaje y a los progresos del alumno, tanto en la escuela como en su desarrollo personal.
- Ayudar a los alumnos a enfrentar aquellos obstáculos en el aprendizaje y en el desarrollo para llegar a corregirlos.
- 6.-Ayudar a los alumnos a descubrir y desarrollar sus inclinaciones vocacionales y actitudes especiales para lograr así un buen desarrollo de las mismas.
- 7.-Fomentar en los alumnos los hábitos de trabajo y de estudio, y desarrollar la capacidad de evaluar, constructivamente, la tarea realizada.
- B.-Asimismo, ir fomentando el sentido de la responsabilidad.(Strang y Morris, 1965).

En resumen, los objetivos de la Orientación aqui presentados toman como parte integral el desarrollo del alumno, girando en torno al desenvolvimiento integral, moral, personal y social del niño; siempre que se tome en cuenta el nivel educativo, motriz, el lenguaje e incluso la madurez del alumno, se va a llegar a una mejor comprensión del mismo, y por lo consiguiento, trazar un plan de desarrollo para que el niño explote sus facultades y asi lograr un buen proceso de orientación.

Como se moncionó anteriormente el proceso de Orientación no termina en una otapa determinada de la escolaridad, sino que continúa durante todo el proceso de formación educativa, va desde que el niño ingresa por primera vez al Jardin de Niños, hasta que culmina con sus estudios profesionales. Durante el proceso orientador se asignan tareas adecuadas al alumno, se estimulan los progresos que se van logrando y se les proporciona ayuda para que resuelvan los problemas por si mismos.

Una vez establecidos los objetivos en los que se basa el proceso de Orientación, es importante señalar los elementos esenciales de la misma, para lograr un mejor entendimiento del desarrollo del proceso. Dento de éstos elementos podemos señalar la importancia que tiene el esperar lo mejor de cada niño, ya que la mayoria de los alumnos poseen una mayor capacidad asimilativa de la que creen los adultos que tienen, esto es, si se

les enseñan algunas formas geomótricas, el niño reconocerá cualquiera de ellas aunque no le sea totalemente familiar. Cabe mencionar que el alentar a los niños implica fomentar hacia ellos el respeto y la confianza, esto dá como resultado que el alumno encuentre el verdadero valor de sus tareas sin llegar a caer en la rutina del premio y el castigo. (Strang y Morris, 1965).

Otro de los elementos de la Orientación es el que se refiere a la conducta del niño, ésto se va a detectar mediante el desenvolvimiento que tenga el niño en el salón de clases, (Strang y Morris, 1965), si quiere ser aceptado por el grupo puede llegar a hacer observaciones disparatadas o chistosas, retará al maestro o se llevara el mayor tiempo posible en hacer, hablar y en interrumpir la clase; ésto lo hará con el propósito de agradar a los demás compañeros para así ser aceptado por el grupo, también puede ocurrir lo contrario cuando el niño es el callado de la clase, el que cumple con sus tarcas y el que no interrumpe al maestro, la manera en que se puede llegar a agradar al grupo es mediante ser el primero en la clase; con esto se establece que el chico busca un papel a desempeñar dentro del salón de clases, ya sea positivo o negativo.

Podemos decir que los elementos esenciales de la Orientación son :

- 1.-Esperar la mejor de cada niño.
- 2.-Alentar a los nigos.
- 3.-La conducta del niño.

Con esto podemos establecer el enfoque positivo de la Orientación y de ello dependen tres factores referentes al rendimiento infantil que tienen tal importancia, que si no se tomara en cuenta en el proceso de Orientación, no se llevará a cabo con éxito. A saber :

- 1.-El Niño Mismo : Como parte esencial del proceso de orientación, donde se toman en cuenta las aptitudes, los valores, personalidad, metas, experiencia y estado físico.
- 2.-La Tarea Misma : Desarrollo del miño donde se toman en cuenta los estadios de desarrollo, las dificultades que pueden llegar a presentarse, y la utilidad de cada uno.
- 3.-La Situación Misma : Donde se toman en cuenta las relaciones que llega a tener el alumno con sus compañeros y con el maestro, las actitudes y la moral del grupo, el medio donde se desarolla el niño, y el ambiente

fisico en el que se desenvuelve. (Strang y Morris, 1965).

Estos tres factores son esenciales para el proceso de crecimiento del niño, aunque con el tiempo el chico vaya cambiando las predispocisiones que desarrolló durante la infancia, y de acuerdo con dichos factores, persistirán a lo largo de su desenvolvimiento intelectual.

Se habla de objetivos, elementos, y de factores que se deben de tomar en cuenta en el proceso de Orientación, con ello podemos ir estableciendo lo más importante del proceso.

OBJETIVOS: A.-Ayudar a los alumnos.

B.-Tomar en cuenta el nivel educativo.

C.-Destacar destrezas.

D.-Detectar situaciones negativas.

E.-Enfrentar obstáculos.

F.-Descubrir y desarrollar actitudes.

G.-Fomentar habitos.

H.-Fomentar responsabilidad.

ELEMENTOS: A.-Esperar lo mejor de cada niño.

B.-Alentar a los niños. C.-La conducta del niño.

FACTORES : A.-El Niño Mismo.

B.-La Tarea Misma.

C.-La Situación Misma.

Una vez establecidos los objetivos de la Orientación, veamos que es un programa.

Un programa de Orientación está organizado por los servicios escolares, donde se va a tratar de ayudar a los diferentes problemas educativos, morales, sociales, cívicos y personales con los que pueden llegar a toparse a lo largo de su desarrollo educativo. (Kelly, 1982).

La finalidad de dicho programa es centrar la atención en las capacidades, intereses y necesidades del niño para así poder lograr una elección educativa de acuerdo a sus inquietudes profesionales, morales y culturales, que se verá reflejado a lo largo del desarrollo intelectual del chico. (Kelly, 1965).

El programa de orientación debe de tomar en cuenta ciertas características o pasos, para poderse llevar a cabo en la práctica con óptimos resultados. A considerar :

- 1.-Debe de tomarse en cuenta al alumno tal y como es, con actitudes, destrezas y problemas; es importante conocer al alumno para así poder llegar a establecer los puntos en los cuales se pondrá mayor interés y en aquellos que se necesiten reforzar.
- 2.-Ayudar al alumno a comprenderse a si mismo y sepa reconocer sus propios problemas, para así poder obtener una mayor participación por parte del niño.
- 3.-Detectar cuales son las facultades, intereses, capacidades y aptitudes del alumno, para así lograr un desarrollo adecuado de ellas.
- 4.-Asistencia al alumno para la elaboración de alternativas en la resolución de sus problemas.

5.-Asesoria para llevar a la práctica dichas alternativas de una manera eficáz. (Kelly, 1982).

Tomando en cuenta estos puntos se pueden elaborar pautas para favorecer el desarrollo del individuo en sus diferentes periodos de vida, todo ésto a través de una Orientación Integral. Esta toma en cuenta todo el contexto del individuo, es decir, lo intelectual, emocional, social, familiar, vocacional y todo lo que se encuentre al rededor de la persona y todo aquello que ejerza influencia alguna sobre de él.

De acuerdo a las fases del desarrollo se han elaborado alounos lineamientos generales que sirven como partes importantes o fundamentales en el proceso de orientación. éstos son : En primer lupar se encuentra la familia, ello implica la relación del niño con la madre, los hermanos y demás parientes que conviven con 61. El segundo punto es la escuela en sus diferentes niveles educativos, comenzando desde el Jardin de Nikos hasta llegar a los níveles superiores de educación. Y por último encuentra el alumno mismo, quien es el que decide cuáles van a ser sus metas, el estilo de vida y sus proyectos a futuro, todo ésto lo va a hacer integrando todas las fuentes de orientación que recibió durante educación, hasta el momento mismo en que tome sus decisiones, éstas se van formando mediante la identificación total del personal para así poder hacer su eleccióñ ócupacional, vocacional y profesional que marcará su futuro. (Gómez Osorio, 1984).

Dentro del Ambito educativo, el servicio de Orientación va a tener como objetivo principal el mejoramiento del programa educativo de cada alumno con

el fin de lograr promover el desarrollo óptimo del niño, trabajando conjuntamente con los recursos del maestro, las fuentes de información de la comunidad y la cooperación de los padres. El trabajo que se logre realizar con la ayuda de estos elementos educativos, va a dar como resultado una mayor motivación por parte del niño para la realización del trabajo escolar con excelentes resultados. (Gómez Osprio, 1984).

Tomando en cuenta lo anterior se puede dar por hecho dos cosas : una, que no hay mejor elemento para crientar a los niños, después de la familia, que la escuela misma; la otra es que si no se toman en cuenta todas las fases de la personalidad de los niños, no se puede dar una buena Orientación, aunque ésta sea limitada por los aspectos puramente profesionales. Con esto nos damos cuenta, que de acuerdo a los estudios más recientes del desarrollo infantil y de la Psicología del Niño, hablan de la necesidad de estudiar al alumno como una persona integral y no fragmentada en los aspectos espirituales, profesionales, personales y escolares como se había estado haciendo anteriormente. (García Hoz, 1982).

Por ello, la Orientación no sólo se va a brindar a los alumnos "despistados" o "especiales". va que los alumnos, considerados normales, también tienen problemas, pero la diferencia que existe entre ellos es que no los proyectan, o salen al descubierto en la escuela, por ello los estudios realizados en materia de orientación, recalcan la importancia que se les debe de dar a los estudiantes normales y no sólo a los que presenten problemas en la escuela, ya sean de aprendizaje o emocionales. Esto se logra mediante una nueva relación en el trato con los estudiantes, tanto regulares como irregulares. Es preciso que se piense en la forma en que el estudiante que lleva una vida académica satisfactoria, pueda llegar a realizar mejores progresos en el aprendizaje y en sus relaciones personales. Esto puede llegar a lograrse mediante la estimulación hacía el alumno para que alcance nuevos y mejores resultados en la eficacia para resolver y enfrentarse a nuevas situaciones, ésto lo podemos lograr mediante el desarrollo en la maduréz del criterio, la independencia, responsabilidad y el desarrollo de la personalidad. La Orientación va a actuar proporcionándole al alumno un mejor conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea para que pueda llegar a comprenderlo mejor, y así lograr vivir sin tantos conflictos que se crean con el desarrollo personal niño. (Garcia Hoz. 1982).

De acuerdo con lo anterior se establece que la enseñanza estimula la capacidad de conocer y de aprender y aquí la Orientación estimula la

capacidad en la toma de decisiones acertadas para la situación que se está dando en ese momento, todo eso se basa en el estudio de las capacidades y características del niño, los resultados obtenidos van a ser inmediatos y a largo plazo; inmediatos porque se van a reflejar en las calificaciones que se logren, la reponsabilidad en la tarea educativa y en las relaciones personales que se establezcan con sus compañeros de clase, maestros, con la familia y con las personas de su comunidad, y a largo plazo se ve en el momento en que se toma la decisión más importante de su vida, cuando toma la carrera que más le guste, para la que es más apto y sobretodo aquella con la que se va a apoyar durante su vida laboral, en la cual va a encontrar verdadera realización y satisfacción profesional. (García Hoz, 1982).

Si educar significa formación individual, la Orientación es una acción contiua en la tarea educativa y una necesidad social, ya que no sólo va a ayudar en el vinculo Hogar-Escuela-Trabajo, sino que influye en la organización y contenido de la enseñanza y contribuye en la planificación académica y social de la sociedad mediante la ayuda que brinda a los individuos para conocerse a si mismos y lograr una buena toma de decisión en cuanto a su profesión. (Llanes, 1970).

La Orientación dentro de la Educación va a dar ayuda, apoyo y asesoría a todos y cada uno de los alumnos que pertenezcan a la escuela, además es una ayuda directa para el personal y la comunidad así como tambiém a otras agrupaciones que tengan contacto directo con la educación. (Hatch y Costar, 1965).

Para que la Educación logre el máximo de su eficacia debe de considerar al alumno desde que éste ingresa a la escuela por vez primera y ayudarlo, apoyarlo y asesorarlo durante todo el proceso educativo.

Como parte funcional de la escuela, la Orientación va a contribuir a una mayor eficacia de las funciones didacticas y administrativas, (Hatch y Costar, 1965), y no como algo aparte como era considerada anteriormente, ya que se pensaba que no podía ayudar en el sentido práctico administrativo de la escuela. No debe de ser considerada como algo adicional a las actividades que desempeña la escuela, sino como parte integral de la educación, donde debe de buscarse la adaptación total del niño.

La Orientación, es el asesoramiento y consejo por medio del cual se ayuda a un alumno a encontrar soluciones viables para resolver sus problemas y sus planes. Este proceso no se va a dar por separado de las actividades escolares, ya que toma en cuenta algunos aspectos de las funciones administrativas de la escuela.

Se habla de funciones administrativas, porque el proceso de Orientación ofrece espacio, tiempo y personal profesionalmente preparado para dicho fin. (Hatch y Costar, 1965). Espacio, en el sentido en que el orientaodr y el alumno necesitan de un lugar en el cual no puedan ser interrumpidos mientras tengan alguna plática sobre los problemas, preocupaciones o inquietudes del estudiante. Tiempo, para que los alumnos tengan una oportunidad de entrevistarse con los orientadores y puedan tener así tiempo suficiente para poder expresar sus problemas, preocupaciones, inquietudes, etc. Y por último se habla de personal profesionalmente preparado que encausará a los alumnos en el proceso de Orientación, es importante que el personal que está a cargo de la Orientación se encuentre preparado para que se obtengan resultados óptimos y se logre un buen desarrollo de los alumnos.

La Orientación toma parte importante en la Educación en el sentido de que ayuda en la elaboración de los planes y programas educativos, ve la necesidad de algunos cambios en el ambiente físico del salón de clases y la adecuación de los métodos de ensoñanza a los alumnos para que así se puedan satisfacer realmente las necesidades de los alumnos, (Hatch y Costar, 1965), ello es importante saberlo porque así se logra el éxito en la educación que se verá en la obtención de buenos resultados por parte de los alumnos.

Con lo expuesto anteriormente, la importancia que tiene la Orientación en la Educación se define con los siguientes aspectos más relevantes; ellos son :

- 1.-Es parte integral de la Educación y no una actividad aparte.
- 2.-Busca el mejoramiento de los programas aducativos.
- 3.-Es una acción contiua que se dá a todo lo largo del proceso educativo, y no sólo en una etapa determinada de éste.
- 4.-Es un mejoramiento en la escuela, desde la adaptación de los planes y programas educativos hasta la adecuación del ambiente escolar al alumno.
- 5.-Es ayuda, apoyo y asesoria para todos y cada uno de los elementos que formen parte de la escuela.
- 6.-Es espacio y tiempo, para que se pueda dar la ayuda, el apoyo y la asesoría a los estudiantes.

Ahora bien, tomando en cuenta lo anterior, llegamos a la conclusión de que la Orientación va a estar constituida por objetivos, elementos, factores, los objetivos del propio programa y los lineamientos o aspectos importantes que se deben de tomar en cuenta para que se lleve a cabo el proceso de Drientación con óptimos resultados. A saber :

#### OBJETIVOS :

- 1.-Avudar a los alumnos.
- 2.-Tomar en cuenta el nivel educativo de los alumnos.
- 3.-Destacar destrezas.
- 4.-Detectar situaciones negativas para el aprendizaje.
- 5.-Enfrentar obstáculos en el aprendizaje.
- 6.-Descubrir y desarrollar actitudes.
- 7.-Fomentar hábitos.
- B.-Fomentar responsabilidad en los alumnos.

#### ELEMENTOS :

- 1.-Esperar lo mejor de cada niño.
- 2.-Alentar a los niños.
- 3.-La conducta del niño.

#### FACTORES :

- 1.-El Niño Mismo.
- 2.-La Tarea Misma.
- 3.-La Situación Misma.

#### OBJETIVOS DEL PROGRAMA :

- i.-Tomar en cuenta al alumno.
- 2.-Avudar al alumno a comprenderse.
- 3.-Detectar facultades, intereses, capacidades y aptitudes.
- 4.-Asistencia en la elaboración de alternativas.
- 5.-Asesoria en la práctica de alternativas.

#### I INFAMIENTOS :

- 1.-La Familia.
- 2.-La Escuela.
- 3.-El Alumno Mismo.

1.3.-MOMENTOS DE LA ORIENTACION.

#### 1.3.-MOMENTOS DE LA ORIENTACION.

Hasta este punto se ha hablado de la Orientación en términos generales, es decir, se ha explicado qué es la Orientación, cuáles son los aspectos más relevantes de ésta y su importancia dentro de la Educación. Pero, como la educación se dí en diferentes etapas del desarrollo y crecimiento, la Orientación tambión se basa en esas mismas otapas del desarrollo del nimo.

Hablamos de momentos de la Orientación. Pero, Por que se habla de momentos? La respuesta es sencilla, porque la Orientación responde a situaciones o momentos específicos dentro del desarrollo humano, toma en cuenta características específicas de los niños, necesidades e intereses que se van presentando a lo largo de la vida y para cada momento en específico se requiere de una orientación especial para cada uno de ellos. Es importante mencionar que de acuerdo al momento que se este presentando se tendrá en mente un objetivo primordial que se deberá de llevar a cabo.

Por qué hablar de momentos de la Orientación y no de Clasificación de la Orientación? Porque igual que el desarrollo es dirigido por la persona, la Orientación se adecúa a las necesidades del dosarrollo de esa persona, no hay una linea específica que divida las etapas del crecimiento. El avance del desarrollo integral no está clasificado por características únicas, sino que cada una es complemento de la otra. Lo mismo sucede con la Orientación, no se puede hablar de una Orientación que está limitada exclusivamente a un área determinada, sino que por cada momento por el que atraviesa es una parte siguiente de la anterior, es decir, la continuidad del mismo proceso.

Para su estudio, se ha dividido de acuerdo con los objetivos principales en relación a las actividades de apoyo, asistencia y consejo. Estos son:

1.- ORIENTACION ESCOLAR: Por medio de ella se ayuda al alumno a lograr éxito en los esfuerzos que realiza durante su estancia en la escuela. Brinda consejo, asistencia y apoyo para que el estudiante pueda comprender y lograr una adaptación a las exigencias y demandas del medio ambiente escolar, este se puede lograr mediante un programa educativo que va a estar de acuerdo a las capacidades y necesidades de cada alumno. (Kelly, 1982).

La Orientación Escolar como parte integral de la educación tiene un papel importantísimo, ya que como objetivo primordial tiene el perfeccionamiento integral del niño, ésto lo va logrando mediante la adaptación del programa educativo a las características, capacidades, intereses y necesidades de los alumnos. El ir modificando y adaptando el programa escolar a los estudiantes ayuda al desarrollo integral de los mismos, ya que no es suficiente el lograr unicamente el desarrollo de las capacidades intelectuales, sino que también se deben de desarrollar los aspectos físicos, sociales, emocionales y personales que intervienen en todas y cada una de las experiencias y vivencias de los alumnos, para así lograr un buen desarrollo y desenvolvimiento de los niños. Además ayuda a la formación de hábitos de estudio y de trabajo que se van a ver reflejados en los máximos resultados obtenidos de la toma de conciencia de las responsabilidades que tionen como estudiantes. (Kelly, 1982).

La Orientación Escolar toma en cuenta el conocimiento de los logros, capacidades, intereses y dificultades de los alumnos, (Kelly, 1982), para así detectar en donde hace falta un mejor reforzamiento de las áreas del aprendizaje donde se encuentren algunas dificultades.

La Orientación Escolar, se ileva mejor a cabo cuando las personas encarqadas de ella conocen mejor a cada alumno, (Knapp, 1980), cuando los orientadores tienen un conocimiento real de los estudiantes, cuando saben cuales son sus intereses, capacidades, sentimientos, aspiraciones y el historial familiar de cada uno de los niños que pertenecen a la escuela. La Orientación Escolar brinda ayuda al alumno para que sea capaz de resolver los problemas que se le presenten durante su vida académica, además que sea apto para elegir los contenidos y técnicas de estudio más adecuados a sus posibilidades, que le ayudarán en la resolución de dichos problemas o situaciones que se le presenten a lo largo de sus estudios. (García Hoz, 1984).

La Orientación Escolar es personalizada en el sentido de que ayuda al alumno en particular a conocerse así mismo, y a comprender al ambiente que lo rodea, ya sea el familiar, el escolar, o el de su comunidad, para que pueda encontrar soluciones a los problemas que se le presenten a lo largo de su vida. (Barcía Hoz. 1984).

La Orientación Escolar tiene dos ramas en las que se apoya para poder dar mejores resultados en el proceso; éstas ramas son la Orientación Familiar y la Orientación Escolar propiamente dicha. Se habla de la familia y de la escuela porque son las instituciones donde el niño tiene sus relaciones más estrechas a lo largo de su vida. La Orientación Familiar es la actividad y el conocimiento que se realiza de ella, os donde el sujeto

comienza a tomar conciencia del papel que va a realizar a lo largo de su vida, y donde comienza a ser capaz de gobernar su propia vida. La Drientación Escolar refuerza esa toma de conciencia sobre el rol del individuo, además ayuda al estudiante a trabajar eficazmente en la escuela y a prepararse adecuadamente para la vida. En esencia la Orientación Escolar ayuda al alumno a que sea capaz de resolver y encontrar soluciones a lo largo de su vida, tanto escolar como personal. (García Hoz, 1984).

2.-ORIENTACION SANITARIA: Fomenta el desarrollo y la conservación de la salud física, mental y espiritual de los alumnos. Ayuda a los estudiantes a emplear el conocimiento, materiales e instalaciones educativas y tomando en cuenta la información y las medidas correctivas que procuevan el bienestar y la salud física y mental. Se basa en los principios de higiene mental para formar actitudes correctas y a adaptarse a las dificultades y situaciones que surgan en las experiencias cotidianas. (Kelly, 1982).

El escolar crece y se desarrolla física, social, intelectual y emocionalmente al mismo tiempo y de forma continua, por ello es importante que su salud se encuentre en óptimas condiciones. Los programas de salud, tanto física como mental, son una parte importante en la educación, que no pueden pasarse por alto, no dejarse para después en el proceso de formación, por ello deben combinarse con todas las experiencias de formación y orientación, y a su vez convertirse en parte esencial de ellas. (Knapp. 1986).

Cuando un niño o niña tiene algún problema de salud fisica o mental no puede desarrollarse de una manora satisfactoria. La escuela puede ayudar a que los alumnos disfruten de una buena salud. No se puede esperar que un niño que tenga problemas de obesidad realice todas las rutinas en la clase de educación física de una manera sobresaliente, o que un niño que presente problemas de visión sea acomodado en la parte del fondo del salón de clases y poder tener una imágen clara y precisa de lo que se le presenta en el encerado o pizarrón.

Se debe de tomar en cuenta la información y las medidas correctivas que aseguren la conservación de la salud física y mental. Una buena salud es importante en el niño que se encuentra en desarrollo. Los programas de salud física y mental son una necesidad educativa que debe de ser cubierta. (Knapp. 1986).

3.-ORIENTACION MORAL Y RELIGIOSA : Tal vez sea un momento de la

Orientación muy importante en el desarrollo del individuo como persona, por medio de ésta el sujeto va a descubrir cuáles son sus valores morales, los cuales son fomentados en primer instancia por la familia y posteriormente por la escuela, se trata de que el niño adquiera los principios que rigen la buena conducta y a ayudarle a vivir de acuerdo con éstos principios para enfrentar cualquier conflicto moral que se le presente. (Kelly, 1982).

Generalmente se imparte la Orientación Moral y Religiosa dentro de la educación que es dirigida por Congregaciones Religiosas. Por medio de esta Orientación, que no es tarea exclusiva de los religiosos, se va a fomentar la adquisición del conocimiento y comprensión de los principios que rigen la vida humana, y para que se puedan llevar a la práctica dichos principios, se va a tratar de lograr la formación del carácter por medio de ideales religiosos y morales, y el refuerzo de hábitos adecuados y el logro del autodomínio. (Kelly, 1982).

4.-ORIENTACION CIVICO-SOCIAL: A ella le interesa el area de la ciudadania, ya que ayuda en la adaptación social en el desarrollo de intereses relativos a las actividades recreativas y sociales; le concierne lo referente a lo que la sociedad espera del niño que se está formando como parte integranto de la misma. La Orientación Civico-Social brinda información sobre las conductas establecidas por la sociedad, cómo debe de desenvolverse en ella, cuales son sus obligaciones y deberes para con ella, y hasta cierto punto, va preparando al niño para cuando este tome poseción de sus responsabilidades como ciudadano. (Kelly, 1982).

Aquí es bueno que se hiciera hincapió en el aspecto del fomento por el respeto por la sociedad, por la Patria, pero se debe de fomentar, y más que nada hacer conciencia en los niños que para responder a una sociedad, como espera ésta que lo hagan, primero que se respete al niño y a los demás integrantes de la sociedad por el simple hecho de pertenecer a ella.

5.-ORIENTACION PROFESIONAL Y VOCACIONAL : Tal vez es la parte culminante de los momentos de la Orientación, pero para poder llegar a ella es necesario que se hayan pasado y cumplido los anteriores momentos.

De la Orientación Profesional y Vocacional se puede hablar durante muchas horas y siempre llegar a la misma conclusión, pero tratemos de dar lo más importante de ella.

La Orientación Profesional y Vocacional consiste en ayudar a los estudiantes a seleccionar un trabajo o una carrera en la cual va a apoyar y a dedicar su vida. Asesora a las personas que se encuentran indecisas en cuanto a cuáleo son las capacidades, facultades e intereses, en relación a un área do trabajo o carrera determinada. Por medio de la Orientación se dá un consejo y una ayuda para determinar un área en la cual se puede llegar a desarrollar plenamente y a no llegar a decisiones erróneas. Esto se logra mediante el conocimiento de las propias cualidades y facultades del mismo alumno, para que así obtenga una asesoria en el cálculo de las posibilidades de alcanzar el áxito en su desarrollo profesional laboral que haya seleccionado. (Kelly, 1982).

Algunos puntos esenciales de la Orientación Profesional y Vocacional que deben de llevarse a cabo en la escuela, es ir preparando psicológicamente a los chicos, ayudándoles a crear actitudes sanas y no prejuicios infundados, hacia todos los tipos de trabajos y proporcionándoles experiencias para la adquisición de conceptos y conocimientos sobre las vocaciones, desarrollan actitudes sanas a través de experiencias vividas por ellos mismos, se facilita la tarea de adaptación y preparación a la elección vocacional en la escuela secundaria y los subsiguientes niveles educativos superiores. (Knapp, 1986).

La Orientación Profesional y Vocacional debe de comenzarse a impartir desde que el alumno está en la escuela elemental y continuarse durante el tiempo que el estudiante dure en la escuela e incluso hasta que se encuentre realizando algún trabajo que realmente le guste y en el que se esté realizando plenamente. (Knapp, 1986).

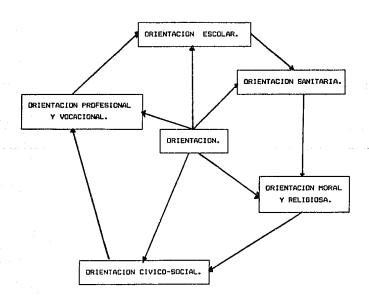
La Orientación Profesional y Vocacional es en esencia la ayuda que se dá a un individuo para que sea capaz de elegir y desarrollarse adecuadamente en una profesión o trabajo determinado, (Garcia Hoz, 1984), siempre y cuando éste se adapte a sus capacidades, facultades, aptitudes e intereses y que liegue a una satisfacción plena en él.

La Orientación Profesional y Vocacional tiene su origen en el hogar y no en la escuela, (Gómez Osorio, 1984), ya que es donde el niño comienza a darse cuenta del campo laboral que le gustaría seguir al realizar actividades relacionadas con las diversas ocupaciones. Por ello es importante considerar a la Orientación Profesional y Vocacional como parte de una Orientación Integral y no sólo reducirla a la aplicación de algunas pruebas psicodiagnósticas, como se ha venido realizando en las escuelas de nivel medio superior y bachillerato, es decir, a nivel preparatorias.

Una vez realizada una descripción de los diferentes momentos de la Orientación, se puede decir que es tan necesaria como la educación misma, puesto que por una parte se ve un gran sentido del aspecto humano y por otra porque es la parte más humana del proceso educativo.

La suspensión de algún momento de la Orientación puede llegar a tener consecuencias muy graves en el desarrollo del niño, y de la comunidad a la que pertenece, porque al ser un proceso continuo no se puede fragmentar o suspender, es necesario que haya una continuidad en el proceso, puesto que no se puede llegar a un momento de la Orientación si no se ha pasado o cuaplido satisfactoriamente por los anteriores.

Para esquematizar bien los momentos de la Orientación, podemos realizar lo siquiente :



- 2.-LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.
- 2.1.- PAPEL DE LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

#### 2.-LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

#### 2.1. - PAPEL DE LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

Se presenta aquí un aspecto muy importante que casi siempre se pasa por alto, ello es ver la importancia que tiene la Orientación Escolar como parte de la Educación actual.

El objetivo primordial de la educación es llegar al logro del desarrollo del niño como persona, pero generalmente este objetivo se convierte en lograr el máximo rendimiento escolar de los alumnos, haciendo a un lado el aspecto personal de los estudiantes y en lugar de ser considerados como individuos en desarrollo, son concebidos como una máquina a la cual se le puede llenar de información, sin tomar en cuenta las necesidades do ellos. (Knapp, 1986).

Si se le dá la importancia que debe de tener el proceso de Orientación en la escuela plemental, es muy posible que cuando llegue el chico a la adolescencia se presenten algunos problemas no muy graves en comparación con los que tuvieron orientación, (Knapp, 1986), puesto que pueden llegar a presentar algunos problemas o desequilibrios emocionales, es decir, éstos chicos pueden llegar a presentar problemas de reveldía más graves que los normales, pueden llegar a ser o más timidos o muy extrovertidos, incluso podrían llegar a desequilibrios o desviaciones de la personalidad. El buen empleo de la Orientación Escolar en la educación primaria, ayuda a que los niños comprendan mejor su crecimiento y su desarrollo. Tal vez el factor más importante para el empleo de Orientación Escolar es que durante la infancia los alumnos responden mejor y asimilan más sus experiencias, además son más sensibles a los cambios y, por lo tanto, responden mejor a la orientación.

La Orientación trata principalmente de dirigir el proceso formativo de los alumnos de manera tal que se logren combinar, de forma equilibrada, todas las experiencias de los niños que están en crecimiento y desarrollo constante. (Knapp, 1986). Se formata en el niño un sentimiento de cooperación con sus demás compañeros, el respeto hacia los demás, desde luego no puede faltar la resolución de problemas, un

trabajo dirigido hacia metas definidas y la responsabilidad de sus obligaciones, todo esto se realiza sin pasar por alto que el niño se comprende así mismo, para poder comprender el por quó de las tareas anteriores.

Pero, Por qué es tan importante? Porque la formación que se tenga en los años de la escuela primaria, se verá reflejada en la secundaria, preparatoria y los nivel superiores de educación, pero sobretodo en su desenvolvimiento personal como miembro de una sociedad.

La teoría nos indica que la Orientación debe de darse a lo largo del proceso educativo, comenzando desde el momento en que el niño pasa a formar parte de la escuela hasta que termina sus estudios superiores, pero en la práctica es muy diferente, ya que la acción orientadora carece de un sentido unitario y continuo, esto es, en el sistema educativo mexicano se le dà la importancia que requiere solo en unos niveles, grados o ciclos, ello lo vemos reflejado sólo en el nivel medio superior, puesto que en los demás níveles generalmente se le pmite. En algunas ocasiones la orientación que se totalmente aislada a la problemática general 1984), es decir, si un estudiante presenta problemas disciplina. el orientador a cargo sólo va a tratar de resolver ese problema sin investigar cuales son las causas y la relación del problema con el ambiente escolar y si no se llega a buenos resultados, el orientador remite al alumno con algún profesional, ya sea algún psicologo o un terapeuta. cuales un camente aplican test psicológicos, y se basan en los resultados que arrojan éstos, sin tomar en cuenta los factores sociales, económicos, culturales, familiares y todos aquellos que influyan en el estudiante.

La educación se ha estado llevándo mediante la simple transmisión de conoctmientos, (Figueroa, 1984), sin que se logre fomentar en el educando la adquisición de nuevas técnicas de estudio e instrumentos de autoaprendizaje, ésto es sin duda la problemática de la educación moderna, y el tema central de la Orientación Escolar es apoyar para mejorar la calidad de la enseñanza. La mayoría de las veces los estudiantes estudian sólo para obtener buenas calificaciones y dejan a un lado, sin llegar a desarrollar, las capacidades de analizar, sintetizar y de elaborar conclusiones.

La Orientación Escolar se empieza a dar desde el hogar, cuando los padres conviven y realizan las labores del hogar en armonia, permitiendo así que los hijos aporten también su trabajo, sin distinciones ni diferencias, es decir, no sólamente el trabajo domóstico lo van a realizar las mujeres, los hombres también participan lograrndo así la aportación de acciones

concretas que tienen su origen en la motivación, facilidad y habilidad de todos y cada uno de los integrantes de la familia. Por medio de éstas acciones los niños se van dando cuenta de los diferentes trabajos, ocupaciones y oficios, y así van identificando cual les agrada más y para qué tienen mayor facilidad, los resultados de esa identificación se ven reflejados en sus decisiones profesionales. Es así como la familia comienza la función orientadora. (Gómez Osorio, 1984).

En la escuela se continua con el procoso de orientación que comenzó en el hogar, ya que lo primero que realiza el alumno, es el incremento en la sociabilidad, la capacidad de compartir, relacionarse con otros, acciones que se han fomentado en casa, surge la aceptación y seguridad en otro grupo fuera del núcleo familiar, comienza a relacionarse con otros adultos, que no son los padres ni los familiares, y con otros niños, que no son los hermanos y los primos.

Para que la escuela lleve a cabo la continuidad de la Orientación Escolar, que ha comenzado en la familia, se va asesorando a los profesores y encargados de la orientación en materia del conocimiento del niño, las características en cada período de desarrollo, las dificultades que puedo presentar el niño en el salón de clases y cómo pueden manejarse y cómo se, pueden evitar dichas dificultades. También se les brindan elementos en cuanto a la metodología didáctica y de evaluación, sin dejar de pasar por alto los problemas de aprendizaje y alteraciones emocionales, el cómo detectarlos y cómo lograr una adaptación mejor de los alumnos. Además, la manera en que se puedo trabajar con los padres de familia y lograr la participación activa de ellos con la escuela y en la prientación de sus hijos. (Gómez Osorio, 1984).

La Orientación Escolar no sólo se va a brindar en una etapa o época determinada, sino que va a estar presente desde que el chico ingresa por primera vez a la escuela hasta que termine sus estudios profesionales; sin embargo se presenta el proceso de orientación con mayor énfasis cuando el alumno se enfrenta con el mundo que lo rodea, cuando más frecuentes son los casos de desorientación y de perturbaciones psicológicas y emocionales, éstos casos se presentan en los últimos años de la escuela elemental, o cuando hay un cambio de nível escolar e incluso de ambiente educativo. (García Hoz. 1982).

La Orientación Escolar va encaminada a alguien, no es lo mismo orientar a un niño que a un adolescente, como tampoco orientar hacia una profesión que lograr un ajuste personal determinado. (Ramo Traver, 1982). La Orientación Escolar se lleva a cabo tomando en cuenta las diferencias individuales de cada alumno que llega a la escuela, (Ramo Traver, 1982), aunque es necesario recordar que los niños tienen características más o menos iguales y por medio de ellas se puede llegar a generalizar las fases o etapas del desarrollo por los que atraviesan todos y cada uno de los estudiantes. La Orientación ayuda a los estudiantes a lo largo de toda su vida y se hace presente con mayor enfasis en los momentos claves o cuando se requiera de ella. Hablamos de momentos claves, ellos son cuando el niño vive cambios bruscos en su ambiente, cuando cambia de un nivel educativo a otro, cuando se cambia de casa, etc.

La Orientación Escolar pretendo principalmente lograr que el niño lleque a dominar y a comprender la lectura, escritura, cálculo, esquemas y estructuras científicas. También ayuda a los alumnos en su integración familiar y social, osto se logra mediante la comunicación, el juego y formas de trabajo que realicen de acuerdo a la realidad social que están viviendo. Unido a la integración se encuentra el que los niños conozcan, comprendan y acepten su conducta y los cambios que se dan a través del desarrollo y evolución de gllos. Lo anterior se logra mediante el estudio y la evaluación de cada uno de los niños en el momento que pasan a formar parte del proceso educativo. (Ramo Traver, 1982). Por medio de estos estudios se puede detectar a los sujetos que en un momento dado puedan llegar a fracasar. También se logra detectar los ritmos de aprendizaie individual y el grado de maduréz de cada estudiante. Además se logra la prientación de la familia y de la escuela para que en un momento determinado se logren sortear dificultades de los alumnos y encontrar soluciones en común y no por separado que puedan perjudicar a los alumnos.

La actividad de la Orientación Escolar actúa en tres campos específicamente, óstos campos o irras están relacionados unos con otros, ya que todos tienen como objetivo principal el desarrollo del niño. Ellos son: La Orientación Escolar, la Orientación de la Familia y la Orientación Dirigida a los Centros Escolares e Instituciones Educativas. (Raso Traver, 1982).

La Orientación Escolar se centra bisicamente en dos puntos: la orientación en los momentos más críticos en el proceso de desarrollo de los niños, y la orientación de los niños que presentan problemas de conducta y adaptación. (Ramo Traver, 1982). En ambos casos la orientación comienza desde el conocimiento del niño como persona y como alumno, de los factores externos que tienen influencia sobre el niño, del ambiente que lo rodea y de

las relaciones que tiene con otras personas, ya sean sus familiares o sus compañeros de escuela. Generalmente, la Orientación Escolar se aplica mediante el resultado arrojado por una bateria de test psicodiagnósticos y se olvida del conocimiento del alumno mismo, las pruebas psicomótricas ayudan en el proceso de orientación, ya que se obtienen datos valiosos sobre el aspecto psicológico del niño, pero no son suficientes como para poder realizar un programa de orientación escolar.

La Orientación Escolar para lograr obtener buenos resultados debe de considerar aquellos factores que tengan que ver con el desarrollo de los miños. A saber:

- 1.-Evolución Física.- Considerados como tales se encuentra la psicomotricidad, factores de higiene y salud, desarrollo somático, sensibilidad auditiva, agudeza visual, deficiencias y retardos en el desarrollo motriz, mental, de lenguaje y de adaptación.
- 2.-Evolución Escolar.- Aquí se encuentran los antecedentes de aprendizaje de cada alumno, el rendimiento escolar, fracasos académicos, hábitos de estudio y trabajo, ritmo de aprendizaje, grado de atención y retención en la memoria.
- Evolución de la Inteligencia y Desarrollo de las Aptitudes de cada uno de los alumnos.
- 4.-Factores de la Personalidad.- Considerados como tales el carácter, la voluntad, la creatividad, los intereses, la sociabilidad, el desarrollo personal, familiar y escolar, y aquellos considerados como parte de la personalidad de cada alumno. (Ramo Traver, 1982).
- Si tomamos en cuenta estos factores obtenemos como principales datos la información necesaria sobre los aspectos fundamentales del conocimiento y desarrollo del alumno que ayudarán a establecer criterios específicos para elaborar un programa de Orientación Escolar adecuado a las necesidades de cada estudiante.

No hay que olvidar que el programa de orientación debe do ser elaborado para todos y cada uno de los alumnos de la escuela.

La Orientación Escolar no mada más ayuda a los alumnos a alcanzar un buen desarrollo integral, sino que también se logran establecer relaciones con los padres de familia, maestros, encargados de la escuela y personas de la comunidad donde se desenvuelve el niño. De ellos se logra obtener información sobre qué es la escuela, cuáles son sus objetivos, qué es lo que se espera de ella dentro de la comunidad, cómo es el personal que labora en ella, con qué recursos cuenta la escuela, asimismo se informa a los padres de familia de qué es lo que la escuela espera de ellos y de sus hijos, y lo que ellos pueden esperar de la escuela. De esto resulta que se establezcan buenas relaciones entre Padres- Escuela- Haestros, que ayudarán de una manera significativa al desarrollo del niño, ya que si se brinda ésta información la educación del hijo tendrá los mismos parámetros que la educación del alumno, y no se presentará un conflicto, que generalmente se crea, entre la educación que se brinda en la escuela y la formación que se dá en el hogar.

De la misma manora la escuela brinda la información pertinente al alumno, sobre lo que la escuela espara de 61 y lo que 61 puede esperar de la escuela. Este proceso de brindar información se lleva mediante el asesoramiento.

El servicio de asesoramiento, presenta tres aspectos fundamentalmente, por medio del cual se realiza, esto es, ofrece espacio para que el alumno pueda platicar con su orientador sobre sus problemas, inquietudes, intereses, etc., en un lugar en el que no puedan ser interrumpidos por terceras personas. Ofrece el tiempo nocesario para que el alumno pueda platicar con su asesor, sin presiones de ningún tipo. Asimismo, el servicio de asesoramiento cuenta con el personal capacitado para dicho fin. (Hatch y Costar, 1965).

La Orientación Escolar debe de ser dirigida hacia la oscuela como apoyo en el cual se van a manejar los recursos con que cuente la misma, como un asesoramiento psicológico y pedagógico para que los alumnos logren un desarrollo acadómico adecuado a sus capacidades y necesidades, y por medio de ésta asesoria lograr la adecuación de los mótodos de enseñanza a los alumnos. (Ramo Traver, 1982).

La Orientación Escolar, como parte importante de la educación primaria, debe de considerar como puntos primordiales:

1.- Diagnóstico de los alumnos.- No se puede elaborar un programa que está de acuerdo a las necesidades del alumno sin antes no se ha realizado un estudio del mismo, tomando en cuenta los antecedentes educativos, desarrollo integral, grado de madurez intelectual, ritmo de trabajo y de aprendizaje, etc.

- 2.- Estudio de alumnos con problemas.- Detección de alumnos que presenten problemas de adaptación, lenguaje, sociabilidad, lento aprendizaje, problemas motrices, etc., que en algún momento dado puedan llegar al fracaso escolar. Este estudio se realiza, justamente para evitar dichos fracasos.
- 3.- Orientación de la actividad didáctica.- Más bien se aboca a la adecuación de los métodos didácticos en el salón de clases, a las relaciones que se establecen entre maestro y alumno para que en un momento determinado, evitar los conflictos que puedan surgir.
- 4.- Apoyo a la programación escolar.- Es la elaboración de los programas educativos de acuerdo a las características de los alumnos, tomando en cuenta los antecedentes educativos, intereses, grado de desarrollo evolutivo, madurez, etc. (Ramo Traver, 1982).
- Si tomamos en cuenta estos cuatro puntos primordiales de la Orientación Escolar, como parte fundamental de la escuela primaria, podemos obtener resultados excelentes desde cualquier punto de vista por el que se vea, es decir, desde el punto de vista de los padres de familia, ellos estarán seguros de que la escuela realmente ayudará y educará a sus hijos de una manera integral; desde el punto de vista de los maestros, ellos tendrán el apoyo que necesitan para alcanzar el desarrollo profesional y personal que desean; y por ultimo el alumno obtendrá los mejores beneficios, es decir, realizará una buena educación, obtendrá información fundamental sobre su desarrollo evolutivo y madurativo, sabrá como llegar a resolver problemas o situaciones que se le presenten a lo largo de su vida con buenos resultados. En si el alumno será quien mejores beneficios tendrá por parte de la escuela y el ambiente que lo rodea.

2.2.- NECESIDADES DE ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

#### 2.2. NECESIDADES DE ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

Al hablar de Necesidades de Orientación Escolar en la Escuela Primaria no se quiere docir que existen ciertas características que haya que cumplir en momentos o situaciones determinantes para que se lleve a cabo el proceso de orientación. Cabe recordar que la educación tiene como objetivo principal lograr el desarrollo integral del niño y dadas las circunstancias en las que se preseta dicho desarrollo, se requiere de una ayuda y apoyo para que se alcance el máximo desenvolvimiento del niño.

La escuela actúa como un factor fundamental en la personalidad del niño, ya que en ella el alumno va dosarrollando todas sus capacidades, descubre cuáles son sus intereses, además desarrolla las habilidades que se di cuenta que posee, además es donde comienza el proceso de sociabilización al relacionarse con personas ajenas a su núcleo familar. También, durante la edad escolar, el niño va adquiriendo las herramientas necesarias para encontrar soluciones inteligentes a los problemas que se le puedan presentar. Y por ende, comienza a formar una escala de valores que se fomenta, de acuerdo a la cambinación de trabajos realizados por la familia y la escuela. Es sin duda un papel muy importante el que debe de realizar la escuela, y para lograr que el niño obtenga los mejores beneficios de la importancia que merece.

La Orientación Escolar va a procurar que el ambiente educativo sea el adecuado para que el niño pueda alcanzar el máximo desarrollo físico, emocional y personal. Pero para que el alumno pueda desarrollarse, es importante que se respete la individualidad de cada uno de ellos y considerar las capacidades, intereses, habilidades y aptitudes que posean. (Peralta y Roca, 1987). Por ésto la Orientación Escolar se hace necesaria cada día más, y debe de considerarse como parte esencial de la educación esoderna, haciendo conciencía en todos y cada uno de los elementos de la escuela, de la importancia que representa en el desarrollo integral de los niños.

Debe de tomarse conciencia de que la Orientación Escolar no es exclusiva de los niños que presentan problemas en su desenvolvimiento personal, sino que debe de brindarse a todos y cada uno de los alumnos de la escuela, puesto que por medio de la Orientación se busca satisfacer las necesidades elementales del desarrollo de los niños que presenten problemas, a los chicos que son considerados como "normales", posiblemente ni siquiera sean tomados en cuenta para el proceso de Orientación Escolar.

Actualmente el objetivo principal de la educación es buscar el máximo desarrollo de los niños como personas, y sin embargo, con la sola transmisión de conocimientos no se logra alcanzar este objetivo; al mismo tiempo, el objetivo primordial de la Orientación Escolar es el alcanzar el máximo desarrollo integral de los niños y es por eso que la orientación debe de llegar a ser una parte esencial en el proceso educativo. (Knapp, 1986).

La aplicación de métodos y medios de la orientación desde que el niño comienza a obtener los beneficios de la educación, ayudará a evitar posibles problemas que se presentarán en los momentos criticos del desarrollo fisiológico, especialmente durante la etapa de la adolescencia. Durante el proceso de desarrollo todos los niños poseen potencialidades a desarrollar, intereses que descubrir y problemas que resolver, la orientación va a ayudar al alumno para desarrollar sus potencialidades y capacidades, a encontrar soluciones a los problemas que se le presenten y a descubrir cuáles son sus intereses, ésto se va a lograr mediante la preocupación, por parte de la Orientación Escolar, de fomentar los aspectos positivos de la personalidad y de una buona salud mental entre todos los alumnos. (Knapp, 1986).

La Orientación Escolar está presente dondequiera que se do el proceso de desarrollo, formación y crecimiento, puesto que los niños están creciendo y desarrollándose continuamente, ella trata principalmente que el niño sea equilibrado, trabaje hacia metas definidas, resuleva los problemas que se le presenten de una forma inteligente, que se conozca y comprenda a sí mismo, respete y coopere con los demás, y la combinación de todos ellos, resulta en la formación de un miembro de la sociedad que se baste a sí mismo, con responsabilidades y obligaciones, que compartirá con los demás. Si por alguna razón el crecimiento y desarrollo no son dirigidos, los resultados pueden llegar a ser que se forme una personalidad negativa o desajustada, es decir, el niño puede experimentar fracasos, ya sean académicos o personales que repercutirán en su vida adulta y en la sociedad a la que perteneca. (Knapp, 1986).

Para que la Orientación Escolar alcance todos sus objetivos, es necesario que el proceso comience desde que el niño comienza a asistir a la escuela y continuarse a lo largo de toda su estancia en el proceso educativo hasta sus estudios superiores, pero no hay que pasar por alto, que al igual

que el niño va creciendo y desarrollándose en un continuo cambio, la orientación debe de irse adaptando a esos cambios por los que atravieza el chico, para así ir satisfaciendo las nuevas necesidades que se vayan presentando. Para que la Orientación Escolar alcance, al igual que el alumno, su máximo desarrollo, es necesario que funcione desde adentro del proceso educativo. (Knapp. 1986).

Para que la Orientación Escolar trabaje y alcance el desarrollo de los alumnos, no puede pasar por alto las necesidades y las diferencias individuales, ya que cada niño es diferente y su desarrollo es personal; trata de que cada uno de los chicos descubra sus propias capacidades para que así el mismo alcance su máxima formación mediante el trabajo que realice durante el proceso de aprendizaje.

La Orientación Escolar siempre va a buscar que el alumno logre alcanzar su máximo desarrollo y lo va a ayudar en los momentos difíciles que se encuentre, es decir, ayuda al alumno a corregir su conducta o ciertos comportamientos defectuosos que afectan a su adaptación, ayuda a establecer relaciones positivas con los demás miembros de la escuela, ayuda y fomenta en el niño la aceptación de uno mismo, es decir, fomenta la formación de un autoconcepto positivo, ayuda y colabora en la creación de un ambiente escolar adecuado al alumno, donde pueda encontrar la comprensión y la confianza necesarias para que se dé la comunicación y se lleguen a establecer relaciones interpersonales positivas. Con esto se logra que cada chico se corprenda mejor y al ambiente que lo rodea. La finalidad de la orientación es enriquecer y mejorar el desarrollo personal de cada alumno, alcance el pleno desarrollo de la personalidad y llevar a cabo auténticas relaciones humans. (Zavalloni. 1980).

La Orientación Escolar al ayudar a los alumnos a encontrar soluciones viables a los problemas que se enfrentan, no quiere decir que vaya a solucionar los problemas por él, sino que más bien va a ayudarle dándole las herramientas necesarias para que el propio niño vaya formando su autonomía y así lograr que él mismo encuentre las soluciones. (Zavalloni, 1980).

La Grientación Escolar ayuda a que las relaciones interpersonales que se establezcan sean favorables para el desarrollo del niño, va a actuar directamente donde se presenten y se den esas relaciones, puede ser en la relación de Haestro- Alumno, las mismas relaciones entre los compañeros de clase, en la relación con los demás miembros de la escuela, las relaciones familiares y aquellas que se den en la comunidad en la que se desenvuelva el niño.

Mediante el proceso de orientación y dirección que se lleve durante el desarrollo y crecimiento del niño se logra que el alumno obtenga un conocimiento de si mismo, una comprensión mejor del ambiente que le rodea y una visión favorable de lo que será su vida futura, asimismo se dará cuenta cuál es el significado do esta vida y se fijará metas que alcanzará en su vida adulta.

La Orientación Escolar toma como base las experiencias educativas anteriores para que, por medio de ellas, el alumno pueda beneficiarse y desarrollar, de una manera eficáz, sus potencialidades, facultades y capacidades. Al lograr éste desarrollo, se comienza a preparar al niño para que pueda elegir una carrera, profesión u oficio en el que pueda encontrar la satisfacción y los medios necesarios para alcanzar su máximo desarrollo profesional y personal. (Kelly, 1982).

Básicamente las necesidades de Orientación Escolar dentro de la educación primaria son tres, ellas son:

- 1.—Ayudar al alumno a vivir una vida digna, útil y felíz, que estó de acuerdo a su naturaleza, y a alcanzar una adaptación adecuada al medio y a la comunidad en la que está inmerso.
- 2.-Ayudar y apoyar al niño a adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes que le ayudarán a desarrollar una ocupación en la que se desenvolverá y en contrará satisfacción personal.
- 3.-Se fomenta en el elumno el desarrollo de la madurez de juicio, la estabilidad emocional y el control de voluntad, que son esenciales para el autocontrol. (Kelly, 1982).

La Orientación Escolar es esencial porque inconscientemente, todos los niños necesitan y desean que se læs ayudæ a ælegir los objetivos adecuados para alcanzar el propósito de su vida y a encontrar el camino más adecuado para llegar a dicho propósito. (Kelly, 1982).

Además de lo anterior, existen factores y condiciones en la educación que hacen evidente la necesidad de un programa adecuado y organizado de Orientación Escolar. Nos encontramos así con un incremento, cada vez mayor, de las enseñanzas generales que se dan en la escuela, como consecuencia del interés y necesidad de un número cada vez mayor de estudiantes que quieren continuar con sus estudios a niveles superiores. Además de la creciente inquietud, por parte de la escuela, de descubrir y desarrollar cualidades de

mando eficáz entre la juventud. Sin hacer a un lado el reconocimiento y respeto por las diferencias físicas, mentales, de aptitud, intereses y personalidad de cada uno de los alumnos y que la escuela con ayuda de la Orientación Escolar, mantienen una gran preocupación por satisfacer y ocuparse de todas y cada una de la diferencias individuales. (Kelly, 1982).

Debo de tomarse conciencia de que la necesidad y el proceso de Orientación Escolar es de suma importancia y que no está limitada únicamente por los casos de los alumnos especiales, sino que debe de brindarse a todos y cada uno de los alumnos que forman parte de la escuela. Todos los niños necesitan consejo y dirección. Además hay que recordar que la Orientación no es exclusiva de un periodo o etapa del desarrollo determinada, al igual que la educación, es un proceso continuo que debe de darse a lo largo de todo el proceso pedagógico, desde el Jardín de Niños hasta los niveles superiores de educación.

2.3.-FUNCIONES DE ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

#### 2.3.-FUNCIONES DE ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

Como se ha visto, la Orientación Escolar es parte esencial de la educación elemental, y se han establecido ciertos puntos u objetivos que se deben de tomar en cuenta durante el Proceso de Orientación. A ellos se les considera como Funciones de Orientación Escolar.

Específicamente en la educación elemental o primaria, se ha visto que es de suma importancia, ya que va a ayudar a la escuela a alcanzar su objetivo principal que el lograr el desarrollo total del niño.

Algunas de la características de la Orientación Escolar se pueden resumir en:

- 1.- Alcanzar el máximo desarrollo de los alumno.
- 2.- Ayuda a los niños a conocerse mejor.
- 3.- Debe de darse a lo largo del proceso educativo.
- 4.- Apoyo a la calidad de la enseñanza.
- 5.- Asesora a los profesores y encargados de la escuela sobre el conocimiento de los niños.
- 6.- Participación activa por parte de los padres en el desarrollo y educación de sus hijos.
- 7.- Es un proceso continuo que comienza desde que el niño ingresa a la escuela hasta los niveles superiores de educación.
- 8.- Se deben de tomar en cuenta las diferencias individuales.
- 9. Tomar en cuenta las necesidades de los niños.
- Debe de brindarse a todos y cada uno de los estudiantes de la escuela.
- 11.-Orientación de la actividad didáctica.
- 12.-Apoyo a la programación escular.
- 13.-Fomenta un ambiente adecuado para lograr el desarrollo del niño.

Para poder encontrar una teoría que tome en cuenta éstas características, se ha encontrado que Robert H. Knapp, las ha considerado dentro de lo que establece como Puntos Básicos de la Orientación Escolar, que no son otra cosa más que las Funciones de Orientación Escolar en la Escuela Primaria.

Dentro de sus Puntos Básicos Knapo contempla los aspectos más

importantes de la Orientación, puesto que toma en cuenta el aspecto integral del niño, habla de un proceso continuo y de una orientación para todos los alumnos que forman parte de una escuela. Además habla de la participación de los miembros de la escuela y de la importancia que tienen los padres dentro del desarrollo de sus hijos.

Knapp establece como puntos básicos de la Orientación:

- 1.-La Orientación debe de ser dirigida a todos los alumnos de la escuela y no sólo a los estudiantes que presenten problemas.
  - 2.-Orientación como proceso continuo.
  - 3.-Se deben de tomar en cuenta todas las necesidades del niño.
  - 4.-Se debe de basar en las diferencias individuales.
- Deben de participar y colaborar en el proceso de Orientación todos los miembros de la escuela.
- Emportancia de la participación de los padres en la Orientación.
   (knapp, 1986).

Dentro de todas y cada una de las Funciones de Orientación se toma en cuenta como aspecto fundamental lograr el máximo desarrollo integral del niño. Esto lo podemos encontrar al explicar cada una de las Funciones de Orientación Escolar que define Robert H. Knapp.

1.-La Orientación debe de ser dirigida a todos los alumnos de la escuela y no solo a los estudiantes que presenten problemas. Todos los niños que forman parte de la escuela necesitan y quieren que se les oriente, ya que conforme van creciendo se van dando cuenta de que van cambiando y es cuando el niño siente la necesidad de que se le explique lo que le está pasando. Además se le van dando las bases sobre la conducta, el aprendizaje, sobre los valores morales que, si se dan en un proceso continuo se llegará a conseguir que el alumno adquiera una madurez equilibrada, un desarrollo positivo en el autoconcepto, la formación de una autosuficiencia y una confianza que posiblemente no se lleguen a realizar si no se les brinda orientación. Mediante el proceso de orientación se va brindando información al alumno, para que por el mismo vaya descubriendo cuales son sus facultades, sus capacidades, sus interese, sus potencialidades, y sus

debilidades, también aprenderá a conocerse y a comprenderse por si mismo, comprenderá al medio que lo rodea, y la importancia que tiene él como miembro de una sociedad. (Knapp. 1986).

Si durante el proceso de crecimiento y desarrollo de los niños, no se brinda la orientación necesaria, los resultados pueden ser desde que el niño presente problemas de aprendizaje, de conducta, de adaptación o de lenguaje, hasta la formación de patrones de conducta mai sanos que llegan a crear desviaciones en la personalidad. Cuando ésto se llega a presentar es necesario recurrir a la orientación correctiva, la cual va a ayudar a crear el ambiente adecuado para el desarrollo del niño que presente algún problema, además lo va a ayudar a comprender al medio que lo rodoa, para que así se vuelva a llevar al camino correcto del buen desarrollo. Para ello es necesario encontrar las fallas para irlas corrigiendo y poco a poco superarlas. Tal vez, ya sea necesario un programa terapeútico que posiblemente requiera de mucho tiempo, por ello es necesario que la orientación comience su influencia desde que el niño entra a la escuela por vez primera. (Knapp. 1986).

Por medio de la orientación se va a tratar de prevenir que el niño pueda llegar a tener o presentar el fracaso escolar, lo va a conseguir mediante el reforzamiento de los elementos pedagógicos y didácticos del aprendizaje, además lograr que la motivación del alumno sea positiva, que busque encontrar la satisafacción en los estudios por medio de la superación personal, logrando así que el niño vaya adquiriendo la responsabilidad de sus deberes escolares. Esto se logra mediante la formación de buenos hibitos de estudio y de trabajo que se darán mediante la personalización de sus estudios al crear y fomentar en el alumno un sentimiento de responsabilidad y confianza, en el cual intervienen todas las personas que se encuentran a su alrededor. (Castillo Arrodondo, 1984).

La Orientación Escolar ayuda a los alumnos a desarrollar su capacidad intelectual, por medio de ir madurando su capacidad de aprovechamiento, por medio de que el niño vaya planeando y realizando sus experiencias educativas de tal forma que vaya cursando sus estudios con óptimos resultados. Esto se logra por medio de que se vayan fomentando los procesos y técnicas de estudio con las que mejor se acomode el alumno. No sin descuidar los demás aspectos del desarrollo del estudiante, es así como también se va a orientar al niño para que se autoestudie, fomentar la toma de decisiones y a resolver los problemas inteligentemente. (Hill, 1983).

2.-Orientación como proceso continuo. Al igual que el desarrollo de los niños es continuo, la orientación escolar lo es al mismo tiempo. El objetivo principal de la Orientación Escolar es alcanzar el logro del desarrollo integral de los niños y ésto lo va a lograr mediante la continua influencia que tenga sobre el chico en desarrollo. Para que la Orientación obtenga buenos resultados, es necesario que comience a formar parte de la educación desde el momento en que el niño pasa a ser miembro de la escuela, desde el primer día de clases e irse adaptando al desarrollo, crecimiento y cambios que se presenten durante su estancia en la escuela. Los resultados serán aón mejores si la Orientación comenzara desde antes de que el niño ingrese a la escuela, mediante la información que se les brinda a los padres, ya que son los primeros educadores y orientadores de sus hijos; de las enseñanzas y aprendizajes que se dan en el hogar pueden derivarse valores muy importantes para la formación de los niños. (Knapp, 1986).

Es importante recordar que la orientación no sólo se va a brindar en un momento o etapa determinada de la educación, ya que como la educación es un proceso continuo, la Orientación Escolar lo es también. La Orientación Escolar debo de darse desde que el niño entra por primera vez a la escuela, hasta que sale de ella, incluso hasta los niveles educativos superiores. (Knapp. 1986).

3.-Se deben de tomar en cuenta todas las necesidades del niño. Puesto que la Orientación se encarga del desarrollo del niño, es importante que se tomen en cuenta sus necesidades como ser humano, puesto que el niño asiste a la escuela "completo", es decir, todas y cada una de las partes que lo conforman. El crecimiento y desarrollo se presentan en una forma total e integral, esto es, el desarrollo se va presentando en sus diferentes etapas y fases combinando los aspectos fisions. biológicos. emocionales, intelectuales, de habilidades y de aptitudes y no sólamente aislado. Es importante que la orientación integre las experiencias educativas en cada momento del desrrollo. Es necesario saber que cada niño tiene facultades v capacidades que pueden llegar al desarrollo total en diferentes etapas del crecimiento, ésto se puede lograr mediante las experiencias que se vayan obteniendo en el transcurso de la vida escolar e ir relacionando éstas experiencias con las necesidades del niño. Se debe de lograr un equilibrio en los diferentes aspectos de la personalidad, para que así se alcance un crecimiento y un desarrollo adecuado. logrando así el máximo desarrollo integral del niño. (Knapp. 1986).

En el transcurso de la educación el niño no sólo va a aprender a usar las experiencias educativas que vaya adquiriendo y del uso que pueda hacer de los recursos de la escuela, sino que también, se le va a brindar orientación sobre su desarrollo físico, recreativo, emocional y social. Lo principal es que el niño se interese por su desarrollo en todas sus potencialidades como persona, y al mismo tiempo que la adaptación que realice sea satisfactoria, que alcance una buena aceptación social y sea considerado como miembro activo y responsable dentro de su comunidad. (Knapp, 1986).

4.-Se debe de basar en las diferencias individuales. Cada niño es diferente, es un organismo único, individual, aunque todos los niños responden a un patrón de características COMUNES. 50 penera individualidad dentro de estas características, ya que cada alumno se va desarrollando de acuerdo a su propio ritmo, por ello es importante que el proceso de orientación se dé de una manera individual. Alounas de las diferencias individuales que se pueden encontrar en un orupo de miños van desde la estatura. La diferencias entre niños y niñas. La nutrición de los alumnos, problemas de visión y auditivos, si son morenos o claros, rubios o castaños, el color de los ojos, y la forma en cómo reaccionan a ciertas situaciones escolares. Por ello es necesario que el programa de prientación sea individualizado e ir cambiando y acoplándose al desarrollo de los estudiantes, y conducir a cada alumno de acuerdo a sus necesidades y diferencias, para alcanzar asi su maximo desarrollo, tanto intelectual como fisico, social, emocional y personal. (Knapp. 1986).

5.—Deben de participar y colaborar en el proceso de orientación todos los miembros de la escuela. Se habla de participación de todos los miembros de la escuela, porque el niño tiene contacto con todos ellos, es así como maestros, coordinadores, directores y orientadores deben de temer un objetivo en común: ayudar al niño a alcanzar su máximo desarrollo integral. Es importante que se valore la participación de los elementos de la escuela, ya que entre todos se pueden encontrar soluciones a situaciones que sean difíciles para el aprendizaje y desarrollo de los alumnos, ya que si no se ponen de acuerdo en cuáles van a ser los objetivos y metas a seguir, es posible que unos quieran hacer todo de acuerdo a su criterio sin tomar en cuenta el de la propia escuela, también puede darse el caso de que el trabajo realizado por un maestro en beneficio de un alumno pueda venirse

abajo por el trabajo no dirigido de otro profesor. (Knapp, 1986).

La Orientación Escolar, para poder obtener una buena participación por parte de todos los miembros de la escuela, va a ayudar a los profesores para que lleven a la práctica los principios didácticos y pedagógicos, para que así los alumnos encuentren algo práctico en su educación y lograr que crezca su interés y lleguen a alcanzar una buena satisfacción personal en el cumplimiento de sus deberes escolares. (Castillo Arredondo, 1994).

La participación de todos los miembros de la escuela ayudara al alumno a prevenir el fracaso escolar, ya que la combinación de todos los esfuerzos porque el estudiante salga adelante en su aprovechamiento escolar, dando buenos resultados en la adaptación personal y social y en el logro de un buen desarrollo integral del niño.

La Orientación ayudará a los diversos elementos de la escuela brindando información valiosa sobre los alumnos. Ayuda en la elaboración de los programas y planes educativos, asimismo ayuda en la elaboración de nuevos métodos educativos y asesora a los directores en la creación del ambiente educativo adecuado para que los alumnos alcancen su máximo desarrollo. Además ayuda a los profesores a conocer a sus alumnos y a comprender las necesidades y diferencias individuales de éstos. Sin descuidar la continuidad de los programas de orientación e irlos mejorando en combinación con los programas educativos. (Hill, 1983).

6.-Importancia de la participación de los padres en la Orientación. Los padres juegan un papel muy importante dentro del proceso de orientación, ya que ellos son los primeros profesores y orientadores de sus hijos, aunque los niños entren a la escuela siguen estando más tiempo bajo la dirección de sus padres, va que ellos son los que van a fomentar en sus hijos los valores morales y las reglas de conducta que posteriormente se reforzarán en la esucela. Una vez que el niño pasa a la escuela, la prientación y educación de él se lleva a cabo mediante la cooperación de padres, escuela y comunidad. La importancia que tienen los padres dentro del proceso de orientación es muy grande, ya que ellos son las personas que conocen mejor a los niños. la información que brindan ayuda a que el desarrollo y crecimiento de sus hijos sea guiado adecuadamente. Si por algún motivo no trabajan en equipo padres y escuela, los esfuerzos de unos se verán afectados por los otros y viceversa, es por eso que la educación y formación de los niños debe de ser diricida por ambas partes para así lugrar un equilibrio adecuado en el desarrollo de los niños. (Knapp. 1986).

Para que se alcance una buena combinación en los trabajos de Orientación y educación, es importante que los padres tengan conocimiento sobre la escuela, que estén enterados de cuál es el objetivo de la escuela, con qué recursos cuenta, cómo es la planta de profesores, cómo es la educación que imparte, qué espera la escuela de los niños, qué pueden esperar los niños de la escuela, qué espera la escuela de los padres y qué pueden esperar los padres de la escuela. Si se brinda esta información los trabajos que se realicen en combinación con los padres darán buenos resultados en el desenvolvimiento de los alumnos.

De acuerdo a las características, al principio mencionadas, se ha visto que Robert H. Knapp, hace referencias a ellas en sus Funciones o Puntos Básicos de la Orientación. 2.4.-PERFIL DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA.

# 2.4.-PERFIL DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCLEI A PRIMARIA.

Mucho se ha escrito sobre que la Orientación Escolar os parte esencial de la educación elemental y del papel que juega ésta en el desarrollo integral de los niños que forman parte de la escuela. También se ha visto que la Orientación Escolar debe de ayudar a todos los elementos de la escuela y a los padres de familia para que así, la educación y formación de los alumnos sea equilibrada. Pero poco se ha visto sobre el personal que está a carpo de la Drientación.

La Orientación Escolar como actividad es increiblemente personal, ya que un orientador en comparación con otro, utiliza métodos, técnicas o teorias diferentes, que aplica a casos diferentes, es decir, si un mismo caso es estudiado por dos orientadores, los resultados de uno serán diferentes de los resultados del otro. (Tayler, 1985).

Para que el orientador pueda ocupar su puesto en la educación, es nocesario que reuna ciertas características personales como serán su formación técnica, su buen juicio y madurez personal, que ayudarán al orientador a alcanzar los objetivos de la orientación, además estará consciente, que en ciertos momentos, el conocimiento de los intereses y habilidades de los alumnos son factores que ayudan a la formación de la personalidad de los niños, para así tratar de alcanzar una mejor adaptación social, aprovechando las potencialidades y posibilidades individuales. Hoy en día se ha visto un incremento en el interés de resolver los conflictos humanos, dando verdadera importancia de los factores afectivos y sociales que se encuentran en el comportamiento humano y considerar al alumno como una persona y no como una máquina. (Llanos, 1970).

Es importante mencionar que el orientador deberá tener conocimiento, que sabrá manejar, de Psicología, Pedagogía, Sociología, Economía, Desenvolvimiento del niño, para que así logre alcanzar el completo desarrollo de las aptitudes, capacidades y potencialidades de los alumnos, que so verán reflejados en el desarrollo de una personalidad positiva. (Llanes. 1970).

Cabe mencionar que el orientador debe de ser un apoyo a nivel individual y social. Individual ayudándo a los niños a encontrar diversas alternativas a sus problemas, a conocerse a si mismos y a entender el ambiente que les rodea; y social, como apoyo a las relaciones que se

establecen entre escuela y trabajo, y la escuela y la comunidad en la que se encuentre. Los instrumentos que se requieran para dicho fin, deben de responder a las necesidades y condiciones especificas de los niños, y a los requisitos básicos de los objetivos que se vayan planteando conforme va avanzando la orientación. (Figueroa, 1984).

El orientador deberá de ser una persona que tenga estudios a nivel de especialización, que pueda tener mayor dedicación hacia el proceso de orientación, pero, al mismo tiempo, que esté familiarizado con el estudiante y sea más accesible a el, para que así la orientación ejerza influencia positiva sobre el desarrollo del niño.

El orientador debe de ocuparse de todos los alumnos de la escuela y no solo de aquellos que presenten problemas, también debe de ayudarlos cuando se les presenten problemas, cuando estudien solos, así como de cuales son sus planes y decisiones en cuanto a sus estudios futuros. El dar orientación a cada estudiante cuando es consciente de sí mismo, lo ayuda a que conozca sus propias posibilidades, y que pueda planear sus estudios futuros y que, en un momento dado, pueda tomar decisiones inteligentes, son algunas de las características esenciales de que la labor del orientador va por buen camino. (Roeber, 1971).

Pero la labor del orientador no solo se centra en los alumnos, también su labor ayuda a los profesores. Por ello, las relaciones que se establezcan entre orientador y profesores deben ser buenas, para que así trabajando conjuntamente, ayuden a los alumnos a desarrollarse plenamente. Algunos profesores al principio no aceptan estas relaciones porque piensan, que por el hecho de que el orientador tiene estudios de especialización, puede llegar a olvidar sus funciones como orientador y tratar de dirigir la escuela y el proceso educativo como a ellos mejor les convenga, ya que algunos orientadores pueden ocupar el puesto de directores. Sin embargo, es necesario que conozcan que los orientadores tienen funciones específicas que son esenciales para el programa de orientación de la escuela que se brinda a los alumnos. (Roeber, 1971).

Por el papel tan fundamental que tiene el orientador en él se centran muchas expectativas, incluidas las de los alumnos, los profesores, los padres de familia, los directores y de todas las personas que tengan que ver con la escuela. Aunque su posición es difícil, el orientador debe de tener mucho cuidado con las expectativas que no tengan que ver con sus funciones y objetivos, ya que si éstas intervienen en su labor, pueden llegar a deshacer lo que hasta el momento se había logrado con tanto Cuidado. (Roeber, 1971).

El trabajo fundamental del orientador es lograr el mejoramiento del

programa educativo de cada alumno, ésto lo va a lograr mediante la participación activa de los profesores y del director de la escuela. Porque el director va a organizar a su escuela de acuerdo a la información que le brinde el orientador y tomando en cuenta las aptitudes de los maestros y las necesidades de los alumnos. El orientador aprovecha entonces para promover el desarrollo óptimo del niño hechando mano de los recursos de los profesores y las fuentes de información de la comunidad, además sostiene pláticas con los padres de familia para asegurar una motivación en los niños. (Roeber, 1971).

El orientador, además de cumplir son sus funciones específicas dentro del proceso de desarrollo y crecimiento de los niños, debe de tener ciertas características que lo ayudarán a la realización de sus fines y objetivos como parte del proceso de orientación, óstas características pueden ser comunicación no verbal con los niños, capacidad para el diagnóstico de las dificultades en el prendizaje y problemas emocionales que intervengan en la adaptación de los niños, y una preparación para poder trabajar con los padres de familia.

Para poder llevar a cabo el proceso de selección de los orientadores se requiere de:

- .-Una persona que quiera ser orientador escolar.
- .-Una escuela que brinde la formación acadómica necesaria para dicho fin.
- .-Un director de escuela que confie en él y le dé trabajo.
- .-Y un puesto en el que se pueda realizar profesionalmente.

Además, cabe mencionar que la mayoría de los orientadores tienen formación magisterial y, al obtener la especialización, regresan a escuela donde trabajaban como maestros. También, es indispensable saber que el orientador debe de ser una persona equilibrada, serena. v muv estable. de modo que los niños logren tenerle confianza para poder platicar con él sobre su desarrollo académico y personal. Sin 58 podría decir que el orientador debiera de haber experimentado las mejor comprensión ansiedades propias de la infancia para que alcance una de los niños. A pesar de ello, el orientador debe de justificar Su presencia en la escuela, debe de mostrar que puede comprender a 105 alumnos, a los padres, a los profesores, a los directores. y a todos 105 que tengan que ver con la escuela; además que puede establecer relaciones de avuda v que está en la mejor disposición de asesorar ayudar 105 maestros y demás elementos de la escuela, para comprender 105 estudiantes. (Roeber, 1971).

Además, el orientador debe de ser una persona con experiencia docente,

y con una formación académica a nivel de especialización o posgrado, debe de estar involucrado en todas las actividades escolares y no escolares, que tengan que ver con el crecimiento y desarrollo de los niños. (Fernández Alvarado, 1984).

El orientador escolar debe de ayudar a los maestros brindándoles información sobre asignaturas, a nivel universitario y de especialización, sobre el conocimiento de la infancia, didáctica y filosofía de la educación, que ayuden a una mejor comprensión por parte de los profesores, del proceso de crecimiento de sus alumnos. Esto se puede realizar con óptimos resultados si el orientador escolar tiene estudios a nivel universitario de Pedagogía o Psicología Educativa. (Llanes, 1970).

La formación de los orientadores es una tarea específica en relación a la actividad que se vaya a realizar. Deben de tener conocimientos y manejo del desarrollo de los niños, la manera en que pueden influir en ellos es determinante para el desarrollo y formación de la personalidad. (García Hoz, 1982).

El profesional que estará a cargo de la orientación escolar en la escuela primaria debe de estar consciente de que juega un papel muy importante, ya que debe de tener el tacto necesario para poder actuar con cautela para poder así, dirigir y ayudar a los alumnos sin que éstos crean que son considerados como sujetos especiales.

Además el orientador deberá de tener la capacidad suficiente para poder reunir la infromación necesaria acerca de cada alumno para ayudarle a mejorar su adaptación a la escuela y al medio en el que se encuentra inmerso. Poder interpretar esa información a la persona en cuestión y a sus familiares cada vez que sea necesario, para poder encontrar solución a los posibles problemas que se puedan presentar. Proporcionar información adicional, que no se brinda dentro del proceso educativo normal, para que pueda enfrentarse a los siguientes años de la educación, para que así se logran obtener mejores beneficios. Ayudar al alumno a que se autocritique para alcanzar el mejoramiento en su adaptación personal y social. Que tenga el tacto suficiente para saber en qué momento se puede y debe do cambiar el ambiente educativo para que se alcance el máximo desarrollo personal y social de los niños. (Hatch y Costar, 1965).

Como se ha visto, el perfil del orientador es muy dificil de especificar, pero si se llegarán a tomar en cuenta todas las características antes mencionadas, se logrará que el profesional de la Orientación, realice un buen trabajo que ayudará a obtener el desarrollo de los niños y de él mismo.

2.5.-CARACTERISTICAS DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA.

# 2.5. - CARACTERISTICAS DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PRIMARIA.

Como de ha dicho anteriormente, para que un programa de orientación pueda obtener buenos resultados en su aplicación y desarrollo, se deben de conocer las características de los alumnos, ello es importante, puesto que si se realiza un programa sin conocimiento de los antecedentes educativos, necesidades, capacidades, grado de madurez, etc., los resultados que se obtendrían pudierán ilegar a ser desfavorables para el desarrollo de los niños, en lugar de eyudarles a alcanzar el máximo desarrollo que se presente por medio de la Orientación Escolar.

Dentro de los aspectos que se debon de tomar en cuenta en la Orientación Escolar, es tener conditimento de que todos los niños llegan al desarrollo de una forma totalmente individual, pero todos ellos están dentro de un patrón general de crecimiento y desarrollo por el que atraviesan, quizá unos de una manera más lenta y otros de una forma más rápida, pero todos ellos dentro de ese patrón y de un conjunto de necesidades muy similares que pertenecen a las etapas de desarrollo. La forma en que el chico se va desenvolviendo se hace más evidente conforme va creciendo, es en esos momentos en los que se puede saber de que manera se va a reaccionar y qué necesidades pásicas puede presentar el alumno de la escuela primaria. (Hatch y Costar, 1965).

El desarrollo biológico y psicológico del niño que ingresa al Jardín de Niños se hace un poco más lento, pero durante los años de la escuela primaria, e incluso hasta la adolescencia, el dosarrollo se realiza más rápido y es entonces cuando los chicos se desorientan, ya que los cambios biológicos que se presentan son tán rápidos que no llegan a comprender que es lo que les sucede, y puede llegar a presentar serios problemas psicológicos y emocionales.

Durante la edad escolar, que comprende de los seis a los doce años, el niño pasa por diversas etapas del desarrollo y crecimiento. En ósta ópoca el niño logra una identificación con los padres, se presenta la identificación sexual, es decir, los niños se identifican con el padre y tratan de imitarlo casi en todo y las niñas se identifican con la madre. Toman conciencia sobre sus estudios y que el dominio de las habilidades intelectuales es una exigencia cuitural y una fuente de satisfacción. Comienza a relacionarse Con niños de su edad.

Conforme va creciendo el niño, el concepto hacía los padres va

cambiando, consideran a su madre como más cariñosa y más propensa a usar un control de tipo psicológico y al padre lo consideran como más estricto y amenazador. La falta de alguno de los padres puede ocasionar algún problema de conducta que se refleje en el rendimiento escolar. La Orientación Escolar, para lograr un buen resultado en el desarrollo integral de los niños debe de considerar como importantes las diferencias individuales, comprender al niño y apoyarlo en todas las áreas de desarrollo, tanto intelectual como personal. (Gutierrez Alanis, 1988).

En los años de primaria los niños se preocupan por descubrir quién es el mejor de la clase en relación a cualidades diferentes, cuando sucede ésto, a un niño se le pueden asignar papeles que pueden funcionar como determinantes de la personalidad. Se ha coservado que cuando los niños no pueden hacer frente a las exigencias dei medio ambiente, pueden recurrir a mecanismos de defensa para obtener la satisfacción parcial necesidades y al mismo tiembo, proteger su autoestima. Los mecanismos como 1a la racionalización, la tormación de reacciones. provección. compensación, la identificación, la regresión, el desplazamiento y la represión son empleados por todos los individuos y sólo entorpecenproceso de adaptación, si se usan excesivamente. Si un niño les lingapaz lograr la satisfacción de sus necesidades recurriendo a los mecanismos defensa. los intentos más extremos de encontrar el alivio a la tensión. pueden tomar la forma de reacciones neuróticas como las obsesiones o las compulsiones. Un aspecto muy importante, que garantiza el adecuado de la personalidad, es el grado de autoestima que posean los niños. Los alumnos que tengan una buena autoestima suelen tener rasgos positivos de carácter, porque desean tener y mantener una imágen favorable de sí mismos. El desarrollo de la autoestima en los niños parece fomentarse con padres cariñosos que establecen y mantienen límites firmes, pero permiten libertad dentro de asas restricciones. Un ambiente hogareño de esta tipo puede favorecer el desarrollo de la autocstima, porque el miño imita a los padres, aprende a establecer estándares y adquieren experiencia en valorar la actuación de él y de los demás. (Gutierrez Alanis, 1988).

A lo largo de la educación primaria los niños crecen, se desarrollan y se desenvuelven do una forma tal que se pueden establecer ciertas características generales, aplicadas a todos y cada uno de los alumnos; éstas características pueden ser:

1,-El miño, al rededor de los cinco-seis años, ya ha pasado por la etapa del cambio del hogar a la escuela y se encuentra en un estado de salud y desarrollo somático estable.

2.-La vitalidad y resistencia a la fatiga se ha desarrollado de una manera tal que el niño poco a poco se va acopiando a realizar trabajos cada vez más largos.

3.-La actividad intelectual se va haciendo cada vez mayor, y ello conlleva a que el niño se centre más en sus actividades escolares. A partir de los seis años el niño comienza a realizar actividades en grupo, ya empieza a aceptar modelos de disciplina y de superación.

4.-Comienza a formarse una actitud positiva y abierta hacia los adultos, al principio acepta todo lo que los adultos le digan de una manera totalemente ciega, posteriormente, y con el paso dol tiempo, los comienza a ver desde una posición más crítica, ésto avuda a que el niño comience a formar los valores y modelos de comportamiento que la sociedad le acepte. (Ramo Traver, 1982).

Si tomamos en crenta éstas características fundamentales de los niños en edad escolar, se tiene ya los fundamentos de cómo se desarrollan los niños y cómo pueden reaccionar ante algunas situaciones que se presenten. Un conocimiento de las características de los niños es fundamental para la comprensión del niño, pero un estudio de las necesidades de cada alumno ayudará de manera importante a conocerlos mejor.

Se habla de necesidades comunes de los alumnos, éstas son aquellas que comienzan a manifestarse desde el nacimiento y que perduran a lo largo de la vida, pero también varian en intensidad de acuerdo a cómo se desarrollá el niño a lo largo de los eños. Estas necesidades pueden dividirse principalmente en pos grupos:

.-Las Necesidades físicas.- Son aquellas en que se necesita de ciertas condiciones ambientales para que se desarrollen, es decir, se requiere de ciertas actividades para que el desarrollo físico sea nornal. Si por alguna razón no se puede llegán a la satisfacción de las necesidades físicas se pueden presentar problemas en la conducta y daños en el organismo. (Haton y Costar, 1965). La Orientación Escolar ayuda a crear un ambiente físico en que el alumno pued: deservolverso de una manera favorable y lograr así el máximo desarrollo físico.

.-Necesidades Emocionales.- Básicamente se puede decir que las necesidades emocionales de los niños son cuatro fundamentalmente:

.-Afectivas: El niño para alcanzar un buen desarrollo necesita sentirse

querido y que se interesan por él. La falta de afecto puede crear problemas de conducta y de adaptación.

- .-Reconocimiento: El niño va formando su autoconcepto de acuerdo al reconocimiento que los demás le proporcinen. Si el reconocimiento es bueno el autoconcepto será positivo.
- .-Pertenencia: Es muy necesario que el niño se sienta parte importante del grupo al que pertenece, debe sentirse útil en el medio que lo rodea.
- .-Seguridad: El niño necesita sentirse seguro de si mismo para poder alcanzar su máximo desarrollo. (Hatch y Costar, 1965). La seguridad en si mismo se va formando de acuerdo a las necesidades de pertenencia, reconocimiento y de afecto.

Especificamente el desarrollo normal, fisico y social de los alumnos que pertenecen a la escuela primaria ha sido establecido mediante la observación y de resultados obtenidos de estudios comparativos. A continuación se enumeran algunos aspectos físicos y de reacción al ambiente, de acuerdo a la edad a la que pertenecen.

# SEIS AROS.

# .-Factores Fisicos:

- .-Comienza el cambio de los dientes de "leche" por los definitivos.
- .-El corazón se encuentra en etapa de crecimiento rápido.
- .-El desarrollo físico es un poco más lento.

# .-Factores de Reacción:

- .-Le interesan más las actividades en grupo que las individuales. Los intereses de cada niño son de acuerdo a su sexo.
  - .-Aûn no puede tomar desiciones sin tener dificultades.
- .-Pierde el interés en las cosas cuando le cuestan mucho trabajo o se le niecan.
- .-Aprende mejor cuando participa del aprendizaje, es delor, cuando tiene una participación activa en él, suele ser menos maduro en el hogar.
  - .-Busca ser el primero en todas las actividades.
- .-Es muy inquieto y presenta periodos de mucha actividad, pero se fatiga con facilidad. (Hatch y Costar, 1965).

# SIETE ANDS.

## .-Factores Fisicos:

- .-Los músculos pequeños comienzan a desarrollarse, ya presenta un mejor manejo de ellos.
  - .-Su crecimiento fisico aún es lento pero constante.
    - .-Presenta mayor coordinación viso-motriz.

## .-Factores de Reacción:

- .-Presenta un gran interés por las canciones, los cuentos de hadas, historias, narraciones, el radio y la televisión.
  - .-Presenta un gran sentido de la competencia.
  - .-Es autocrítico y quiere hacer las cosas bien.
  - .-Le quata trabajar con sus manos.
- .-Se empleza a manifestar la diferencia de intereses entre niños y niños.
  - .-Es sensible a las actitudes de los adultos.
    - .-Es muy activo pero se fatiga con facilidad.
    - .-Es muy soffador.
    - .-Comienza a preocuparse por el bien y el mal....
    - .-Ya le gusta tener pequeñas responsabilidades. (Hatch y Costar, 1965).

# OCHO AROS.

#### .-Factores Fisicos:

- .-Sus músculos, grandes y pequeños, siquen en continuo desarrollo.
- .-Su visión es muy buena, puede ver tanto a larga como a corta distancia.
  - .-Sus brazos se alargan y sus manos crecen.

# .-Factores de Reacción:

- .-Es sensible a la critica.
- .-Pasa por un periodo de ansiedad.
- .-Suele ser mas propenso a accidentes.
- .-Sus mejores amigos son del mismo sexo.
- .-Se interesa por la gente, es amistoso.
- .-Le quistan los juegos en grupo.
- .-Le gusta coleccionar cosas de todo tipo. (Hatch y Costar, 1965)

# NUEVE ARDS.

#### .-Factores Fisicos:

.-Su coordinación viso-motría se encuentra en buen desarrollo. Puede

# trabajar sin fatigarse rapidamente.

- .-Su desarrollo físico aún es lento pero constante. Las niñas comienzan a presentar un desarrollo físico más rápido.
- .-Sus sistemas circulatorio, digestivo y respiratorio se encuentran

#### .-Factores de Reacción:

- .-La limpieza en los juegos es muy importante.
- .-Se vuelve auv perfeccionista.
- .-Presenta un gran interés por actuar correctamente.
- .-Comienzan a manifestarse con mayor onfasis las capacidades y las diferencias individuales.
  - .-Tiene un oran sentido del bien y del mal.
  - .-Es más responsable que a los ocho años.
  - .-Siente un gran orgullo por su país.
  - .-Comienza a criticar a los adultos. (Hatch y Costar, 1965).

# DESDE LOS DIEZ ANOS HASTA LA ADOLESCENCIA. (TRECE - CATORCE AROS).

# .-Factores Fisicos:

- .-Comienzan a desarrollarse los caracteres secundarios sexuales.
- .-Comienzan a crecer los músculos de las diferentes partes del cuerpo de manera desigual. Se genera un rúpido desarrollo de la estatura y del peso.
  - .-Tiene un gran apetito, pero come de acuerdo a su estado de Animo.

## .-Factores de Reacción:

- .-La lealtad hacia su grupo de amigos es muy fuerte. Se ve con mayor grado en los niños que en las niñas.
  - .-Se presenta un oran antagonismo entre los grupos de niños y niñas.
- .-Se vuelve torpe y perezoso como resultado del rápido desarrollo por el que atravieza.
- .-Se vuelve excesivamente critico, inestable, rebelde y no le gusta copperar. (Hatch y Costar, 1965).

La Orientación Escolar ayuda a los niños en crecimiento y desarrollo, las principales funciones en las que se va a dar un mayor apoyo pueden resumirse en:

- "1.-Adquirir las aptitudes físicas necesarias para los juegos orcinarios.
- 2.-Adoptar actitudes sanas hacia uno mismo como un organismo que crece.

- 3. -Aprender a tratarse con los compañeros de la misma edad.
- 4. -Aprender el apropiado papel social masculino o femenino.
- Desarrollar las habilidades fundamentales de la lectura, la escritura y cálculo.
- 6.-Desarrollar los conceptos necesarios para la vida cotidiana.
- 7.-Desarrollar conciencia, moralidad y una escala de valores.
- 8.-Adquirir independencia personal." Hill, 1983, 37 p.).

Es necesario que se tomen en cuenta las características de los alumnos para poder establecer un programa de Orientación Escolar adecuado a ello y que ayude a la realización del desarrollo integral. Es importante saber cómo se va desarrollando el niño para poder contar con los medios necesarios para que, en un momento determinado, aludar al chico a solucionar los posibles problemas con los que se pueda entrentar.

Se hable de identificación sexual con los padres, si por aloun motivo alguno de los pagres no se enquentra presente durante la etapa de identificación, el miño puede llegar a presentar problemas de conducta reforentes a su roi social, por ejemplo, si falta el padre, el niño no sabrá cual es el comportamiento que deberá tener, no tiene un modelo a seguir, en cambio la niña se va a preguntar qué es un padre y no sabrá chal es el comportamiento de éste: por otro lado si la que falta es la madre. la miMa secuirá el ejemplo del padre y no tendrá un modelo femenino a secuir. V niño seguirá el ejemplo del padre. La Orientación Escolar ayudará en sentido de "modelo del padro faltanto". Les emplicará a los miños cuales son las actividades y actitudes a seguir por cada uno de los padres faltantes. el comportamiento que se espera de ellos, y cuales son los modelos que pueden seguir. Con ésto no se quiere decir que la prientación va a lugar rol del padre, pero si que el prientador ayudará a los niños a tener un modelo sexual a secuir.

En el campo de las relaciones con sus compañeros, la Orientación Escolar ayuda a que los niños se acepten a si mismos para poder aceptar a los demás como son. Durante la escuela primaria y sobretodo en los primeros años, las relaciones que se estableccan con los demás compañeros son muy importantes para el desarrello del autoconcepto, y cuando se asigna un papel, ya sea el más fuerte, el más callado, etc., éste puede ser un factor muy fuerte para el desarrello de la personalidad, ya que se va formando el autoconcepto de acuerdo al concepto que los domás tengan de él. La Orientación Escolar ayuda en este aspecto apoyando a los alumnos a concerse a si mismos y a valorarse positivamente por ellos mismos, para que se vaya formando su autoestima y autoconcepto de una manera positiva.

La Orientación Escolar va a trabajar conjuntamente con los alumnos para que así, entre los dos, encuentren la manera de satisfacer las necesidades de los alumnos, a saber cómo puede solucionar algunos problemas que se le presenten a lo largo del desarrollo, tanto físico, como personal. En el momento de encontrar dichas soluciones, también se busca la satisfacción de las necesidades que el niño presenta en ese momento determinado, es así como se busca que el niño aprenda a satisfacer sus necesidades, tanto físicas como emocionalos, sin tener que recurrir a los mecanismos de defensa, que si no se saben utilizar o se tiene un constante empleo de ellos, puede ocurrir que el niño no pueda avanzar en su desarrollo y llegar a presentar problemas, ya sean de conducta, de lenguaje, de adaptación y de aprendizaje.

A lo largo del desarrollo físico de los miños, la Orientación Escolar va a jugar un papel muy importante, ya que se va a encargar de in explicândoles cómo se van generando los cambios físicos y el por qué de ellos, en cada etapa de crecimiento en la que se encuentren.

# CAPITULO II.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

#### CAPITHE TY.

# METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

### 1. -HIPOTESIS GENERAL DE TRABAJO.

Dentro de la presente investigación, se realiza un análisis comparativo con base en las diferentes Funciones de Orientación Escolar que se realizan en la práctica y con las que se establecen dentro de un marco teórico. Por ende, la Hipótesis General de Trabajo queda conformada de la siguiente manera:

Las Funciones de Orientación Escolar que se llevan a cabo en las Escuelas Primarias del sector privado de la Delegación de Tlálpan son diferentes entre si y obedecen a diferentes enfoques. 2. - CRITERIOS DE ANALISIS.

#### 2. -CRITERIOS DE ANALISIS.

Las variables que se utilizaron para la presente investigación, son el resultado de las respuestas otorgadas por los orientadores, ya que al ser un cuestionario abierto cuyas respuestas están de acuerdo al criterio de los encargados del departamento no se pueden definir con anticipación a la elaboración del instrumento. Los criterios quedaron establecidos de la siguiente manera:

- 1.-Tipo de Orientación que se brinda en la escuela.
  - a.-Orientación a padres.
  - b.-Orientación a la población escolar.
  - c.-Atención individualizada.
  - d.-Apoyo psicológico.
  - e.-Orientación escolar.
  - f.-Orientación psicosocial.
  - g.-Orientación correctiva.
  - h.-Orientación familiar.
  - 1.-Orientación social.
  - i.-Drientación vocacional.
  - k.-Asesoria a maestros.
  - 1.-Asesoria a padres.
  - m.-Evaluación psicológica.
- 2.-Objetivo de la Orientación.
  - a.-Prevención del fracaso escolar.
  - b.-Detectar problemas de conducta.
  - c.-Adaptación personal-social.
  - d.-Fomentar el máximo desarrollo intelectual.
  - e.-Detección de sujetos especiales.
  - f.-Canalizar sujetos con especialistas.
  - o.-Fomentar las relaciones familiares.
  - h.-Fomentar el gesarrollo integral.
  - i.-Brindar asesoria a los maestros.
  - i.-Selección de los alumnos.
  - k.-Asesoria a los padres de familia.

- 1.-Mejorar los métodos educativos.
- 3. -Participación de los miembros de la escuela en el proceso de Orientación.
  - a.-Maestros y Dirección.
  - b. Maestros, Padres de familia y Dirección.
  - c.-Dirección y Psicólogos.
  - d.-Alumnos, Maestros y Padres de familia.
  - e.-Profesores.
  - f.-Coordinadores, Dirección, Maestros y Prefectos.
  - g. -Psicólogos externos y Personal exterior de servicio social.
  - h.-Dirección.
  - 1.-Dirección, Maestros y Psicopedagogos.
  - i.-Terapeuta del lenouaje.
- 4.-Orientación como proceso continuo.
  - a. -Como prevención de conflictos.
  - b.-Como proceso correctivo.
  - c.-Cuando se presenta bajo rendimiento académico.
  - d.-En los primeros años escolares.
  - e.-En un proprama de actividades.
  - f.-Durante todo el curso.
  - q.-Permanente y actualizada.
  - h.-Debe ser preventiva y correctiva.
  - Como un proceso constante y programado.
- 5.-Problemas graves con los que se han enfrentado los orientadores, y la manera como lo respivieron.
  - a.-Problemas de conducta-agresión; trabajo individual sin cooperación de los padres.
  - b.-Problemas de conducta; terapias particulares con los padres y con el alumno.
  - c.-Problemas de reprobación; evaluaciones sobre el caso y canalización con especialistas.
  - d.-Problemas de disfunción neurológica (sin especificación); realización de diagnóstico y canalización con profesionales estableciendo contacto.
  - e.-Se toma en cuenta el caso como único de acuerdo la las diferencias individuales de cada dersona.
  - f.-Problema de secuestro; apoyo familiar y terapias en la escuela,

fomentar seguridad v autoconcepto.

- 9.-Varios casos; se realiza el diagnóstico y se canaliza el caso con especialistas.
- h.-Diagnóstico psicológico donde se evalúan a los niños e informan sobre las posibilidades educativas.
- Diagnóstico y detección de posibles problemas para canalizar con especialistas posteriormente.
- j.-Desintegración familiar; mantener y reforzar los lazos afectivos, seguridad y autoestima de los niños.

6.-Caso I, posible divorcio de los padres, presentación de problemos de conducta y adaptación del niño.

- a.-Entrevista y aplicación de test psicológicos.
- b.-Terapias de apoyo al niño y observación.
- c.-Evaluación del niño, orientarlo o canalizarlo.
- d.-Platicar con el niño en su propio lenguaje.
- e.-Solución del problema tratando de adaptar al niño y canalizarlo.
- f.-Reforzar conductas positivas, cuidar autoestima.
- g.-Hablar con los padres y con el niño.
- h.-Canalizar a la familia con el especialista.
- Solicitud a los padres para que platiquen y planteen el problema al niño.
- i.-Plantear la situación al niño.
- k.-Hablar con el niño, aplicación de test proyectivos y preparación del programa a seguir e informar a los padres.
- Entrevista con los padres. Analizar información para manejar mejor el caso.
- m.-Detectar modificaciones de conducta y sugerír pasos a seguir.

## 7.-En cuanto a las diferencias individuales.

- a.-Entrevistas individuales y posteriormente juntas. Explicación de los cambios fisico-biológicos que se presentan en la pubertad.
- b.-Entrevistas individuales, comentar fantasías con ellas, hablar con los padres para asesorarlos en el manejo de la situación.
- c.-Evaluar la situación de ambas.
- d.-Mencionarles los cambios de la adolescencia y que son normales.
- e.-Realizar test proyectivos, valorar el caso para dar soluciones.
- f.-Explicar el desarrollo normal en el puber y procurar más información al grupo.

- g.-Entrevistas individuales, aplicar test, hablar con los maestros y padres para obtener más apoyo.
- h.-Pedir información a los maestros. Hablar con las niñas y con los padres para brindarlos información sobre las etapas del desarrollo.
- 1.-Explicar cambios físicos.
- j.-Explicar que los cambios son normales, solicitar a los padres y maestros ayuda y apoyo.
- k.-Ayuda individual a cada una de las niñas.
- 1.-Informar de las diferencias individuales a todos los que rodean a las niñas y a ellas mismas. Orientar de acuerdo al caso.
- m.-Ubicarlas de acuerdo a su etapa de desarrollo, sensibilizarlas y fomentar autoaceptación y autoconceptos positivos.

8.-De acuerdo a la aceptación de un miembro nuevo en el salón de clases, y la actitud de la maestra para con él.

- a.-Observar relación miño-grupo.
- b.-Averiguar cómo es el niño y cuáles son las conductas que son rechezadas. Hacerle notar a la maestra que su actitud afecta a los demás niños.
- c.-Investigar la razón de esa actitud y asesorarlo en colaboración con su maestra.
- d.-No tomarlo a él sólo como ejemplo.
- e.-Hablar con el profesor, el alumno y el grupo. Trabajar conjuntamente para integrarlo al grupo.
- Aplicar sociograma. Fomentar dinámicas de grupo. Investigar motivos del rechazo.
- q.-Hablar con el alumno para averiguar cómo se siente en el colegio.
- h.-Hablar con la maestra para que haga menos notoria su preferencia.
- i.-Integrar al chico al grupo sin privilegios ni preferencias.
- j.-Hablar con la maestra para que no halabe tanto al chico frente a sus compañeros.
- k.-Asesorar al maestro sobre las consecuencias que tiene en el niño al ponerlo como modelo de perfección.
- 1.-Hay que cambiar a la maestra.
- m.-Realizar técnicas de adaptación y socialización.

3.-DISERO DE LA INVESTIGACION.

# 3.-DISERO DE LA INVESTIGACION.

La presente investigación es de tipo Descriptiva-Comparativa, ya que analiza y compara las Funciones de Orientación Escolar, desde un punto de vista teórico en relación con las que se llevan a cabo dentro de un grupo de escuelas primarias, según las respuestas de los orientadoras.

4.-SUJETOS.

#### 4.-SUJETOS.

La Delegación de Tlálpan cuenta, dentro del sector educativo, con 138 escuelas pertenecientes al sector privado. Dicha población educativa está configurada por colegios a nivel pre-escolar, escolar o básico, medio básico o secundaria y medio superior o preparatoria principalmente.

Las escuelas del sector privado se encuentran dirigidas por patrocinios laicos y por Ordenes Religiosas. el alumnado que asiste a estas escuelas es de tipo mixto, varones y femenino, dependiendo de las políticas de cada institución.

Se determinó que la población, para efectos de la investigación, quedara constituida por las escuelas del sector privado, porque contemplan dentro de su programa educativo, un área o departamento de asesoria y ayuda a la población escolar, maestros, y directores. Las escuelas oficiales no se tomaron en cuenta, porque no ofrecen un servicio con dichas características dentro del programa educativo oficial.

Para fines de la presente investigación se tomó en cuenta a la población constituida por las escuelas privadas del nivel de educación primaria.

Las escuelas primarias del sector privado de la Delegación de Tlálpan son 48, que forman el 100 % de la población a nivel escolar. A su vez, esta población está dividida en escuelas laicas, que son un total de 39 colegios, que equivale al 81.25 % de la población, y de 9 colegios dirigidos por Ordenes Religiosas que forman el 18,75 % restante de la población total.

Por el tipo de alumnado que asiste a las escuelas primarias, éstas están clasificadas en:

.-Mixtas.- Formadas por 40 escuelas que dan un total del 83.32 % de la población.

.-Para varones.- Formadas por 3 colegios, ocupando el 6.25 % de la población total.

.-Alumnado temenino.- Formadas por 5 colegios dando el 10.41 % de la población total.

A su vez, la población se encuentra dividida de la siguiente forma:

- .-Escuelas Laicas Mixtas.- Formada por 38 colegios, dando como resultado el 79.16 % de la población total.
- .-Escuelas Laicas Niños.-Formadas por 1 escuela, el 2.09% de la población total.
- .-Escuelas Religiosas Niñas.- Integradas por 5 colegios, equivalente al 10.41 % de la población total.
- .-Escuelas Religiosas Varones.- Formadas por 2 colegios, equivalente al 4.16 % de la población.
- .-Escuelas Religiosas Mixtas.- Formadas por 2 colegios que forman el 4.16 % de la población. (Anexos I, II, y III).

Para la obtención de la muestra se consideraron aquellas escuelas primarias que cuentan con un departamento especial que brinde ayuda y asesoria a todos los elementos de la escuela, tanto a alumnos, maestros, coordinadores, directores, como a padres de familia.

Al realizar el ostudio de la población, para establecer la muestra, se detectó un total de 27 escuelas, que forman el 56.25% de la población total.

La muestra se divide en tres tipos principalmente, en relación a la orientación, éstos son: las escuelas que cuentan con el departamento y con el personal activo; las escuelas que cuentan con el departamento pero no cuentan con personal activo; y aquellas escuelas que cuentan con el personal y con el departamento activos, pero no brindan acceso a la información por políticas de la propia institución.

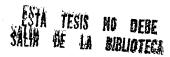
Dichos colegios quedan configurados de la siguiente manera:

1.-Esquelas que cuentan con el departamento y el personal activo, dando un total de 15 colegios, formando el 31.25 % de la muestra.

- 2.-Escuelas que cuentan con el departamento pero no con el personal, formadas por 4 cologios que pertenecen al 8.33 % de la muestra total.
- 3.-Escuelas que cuentan con el departamento y con el personal activo, pero por políticas de la propia escuela no se tiene acceso a la información, perteneciendo a ésta clasificación 8 colegios, dando como resultado el 16.67 % de la muestra.

De las escuelas que forman parte de la muestra, se puede establecer que en forma global queda establecida por 15 escuelas, 31.25 %, de las cuales 12 colegios, 25.00 %, son laicos y 3 escuelas, 4.25 %, son dirigidos por Ordenes Religiosas. ( Anexos IV- VIII).

5.-INSTRUMENTO.



5. - INSTRUMENTO.

Para detectar cuáles son las Funciones de Orientación Escolar que se llevan a cabo dentro de las escuelas primarias, se diseñó un cuestionario abierto, el cual fué sometido a un pilotaje para comprobar su validez y claridad en las preguntas, sin que éstas influyeran de forma sezgada en las respuestas.

Del cuestionario se obtienen datos generales, tales como qué profesionistas están a cargo del departamento y qué puesto ocupan dentro de la escuela; cómo es considerado dicho departamento, es decir, si éste es Psicología, Psicopedagogía u Orientación.

Las preguntas que integran el cuestionario, quedaron establecidas por preguntas globales sobre orientación escolar y preguntas que plantean posibles casos que pueden llegar a presentarse (o se han presentado), dentro del ambiente escolar. Dentro de áste tipo de preguntas, las respuestas son de caracter individual, donde se busca detectar cuál es el sistema que se emplea en dichos casos, es decir, si la forma de detectar y buscar posibles soluciones a dicho problema es de tipo psicológico. educativo, psicopedagógico, o en su defecto canalizan los casos con profesionales especializados en el área.

Es importante mencionar que en el pilotaje efectuado al instrumento, fueron considerados como parte de la muestra Psicólogos, Fedagogos y Maestros en general, dando como resultados, la buena comprensión de las preguntas y de los datos generales que se pretendían obtener por medio del cuestionario.

En si, el cuestionario quedó constituido de la siguiente manera: (Anexo IX).

DATOS GENERALES

- .-Nombre de la Escuela: Nos dá la pauta para el análisis final de cuáles colegios consideran en su programa al departamento, y si ésta pertenece o es dirigida por patrocinios laicos o por Ordenes Religiosas, si su alumnado es de tipo mixto, para varones o femenino.
- .-Departamento (Orientación y/o Psicopedagógico): Brindan información sobre cómo consideran al departamento, es decir, si está clasificado como departamento de Psicología, de Orientación y/o Psicopedagógico.

.-Puesto que ocupa: Ayuda a detectar quión está a cargo del departamento, es decir, si el personal se encuentra únicamente al frente del puesto, o forma parte del cuerpo docento o administrativo.

.-Profesión: Ayuda a detectar cuántos y cuáles especialistas en la materia se encuentran dentro de la Orientación Escolar.

Los datos personales generales que se obtienen de estas preguntas ayudan a establecer un porcentaje en relación a la muestra que se encuentra inmersa en la población estimada para la investigación.

CUERPO DEL CUESTIONARIO.

## .-Pregunta # 1.-

Describa la Orientación que se brinda en su escuela.

La finalidad de la pregunta es detectar específicamente qué tipo de Orientación Escolar se lleva a cabo dentro de la escuela, es decir, si la orientación que se lleva es de tipo educativa, psicológica, psicopedagógica o moral, dependiendo, en primer lugar, por el giro de la escuela (laica o religiosa) y posteriormente, por la especialización del profesional que se encuentra al frente del departamento.

Dentro de los tipos de orientación que se brinda en las escuelas, óstos pueden ser:

.-Orientación Educativa: Dirigida específicamente al Area académica, en donde se va a desarrollar el Area intelectual, en la cual se va a detectar las Areas de bajo rendimiento académico y a reforzar las mismas, ya sea por medio de cursos extra-escolares o tareas dirigidas a grupos de alumnos específicos.

.-Orientación Psicológica: Se ve afocada a la aplicación de pruebas psiconétricas para detectar el nivel de inteligencia, aptitudes desarrolladas con las que cuenta el alumno, capacidades que se pueden llegar a fomentar y a desarrollar, y en gran parte a la aplicación de test de personalidad, para detectar posibles conflictos que pudieran intervenir o entorpecer la formación acadómica de los alumnos.

.—Orientación Psicopedagógica: En esencia es la parte importante y fundamental de la Orientación Escolar, por medio de ella se ayuda al alumno a obtener éxito en sus esfuercos educativos, para que el estudiante pueda comprender y lograr una adaptación adecuada al medio ambiente que lo rodea. Dentro de ésta adaptación se deben de tomar en cuenta las capacidades y necesidades de cada uno de los alumnos. Este tipo de Orientación tiene como objetivo primordial ayudar a los alumnos para que alcancen su máximo desarrollo integral y se ayuda, tanto de métodos psicológicos auxiliares, como por ejemplo, los test psicológicos, además de entrevistas, métodos de observación, etc., es decir, la Orientación Psicopedagógica es la combinación de los métodos y técnicas de la Orientación de tipo Psicológica y Educativa.

.-Orientación Moral: Frincipalmente se brinda en las escuelas religiosas, en donde el alumno se ve encaminado a descubrir cuáles son sus valores morales, a adquirir los principios que rigen la buena conducta y ayudarle a vivir de acuerdo con esos principios, es decir, se va a orientar al alumno a seguir el camino del bien.

# .-Pregunta # 2.-

¿Qué se pretende con éste tipo de Orientación?

Por medio de la pregunta se pretende profundizar en el objetivo principal de la Orientación que se brinda en la escuela. Dependiendo del giro de la escuela, depende el objetivo de la orientación.

Principalmente se busca detectar cuál es el objetivo de la Orientación. Se puede establecer que algunos de los objetivos principales de la orientación son: el logre del desarrollo del niño como persona; ayudar a los alumnos a comprender meior su crecimiento y desarrollo y esencialmente dirigir el proceso formativo de los alumnos de forma tal que logren combinar todas las experiencias de los niños que están en crecimiento y desarrollo constante.

Otro de los objetivos podria ser la formación de hábitos de estudio y de trabajo, si se fomenta el sentido de cooperación y trabajo en equipo y, sobretodo, el tomentar el respeto hacia el alumno y a sus compañeros como personas.

La Orientación que se brinde en la escuela debe de entender los problemas que se presenten en los alumnos, es decir, no sólo va a buscar soluciones a problemas, sino que va a comprender las posibles causas y

consecuencias de dichos problemas y la relación de óstos con el ambiente escolar, social, económico, cultural, familiar y con todos aquellos ambientes que tengan alguna influencia o contacto con el alumno.

# .-Pregunta # 3.-

¿Quiénes participan en el proceso de Orientación con Usted?

En la pregunta se trata de definir si el proceso de orientación se lleva a cabo de una forma aislada, o si es tomado en cuenta por los demás elementos del personal de la escuela, como parte integral de la educación.

Cabe mencionar que es importante que todos y cada uno de los miembros de la escuela tienen contacto con el niño y su desarrollo, por ello es importante que maestros, coordinadores, directores y orientadores trabajen hacia un objetivo en común: Ayudar al niño a alcantar su máximo desarrollo integral. Puesto que si cada uno de los elementos de la escuela trabajara con un objetivo principal acerca del desarrollo del alumno, puede llegar a darse el caso de que unos interfieran en el trabajo de otros, o que de alquna manera se atrofie el trabajo realizado por algún maestro, coordinador u orientador, dando como resultado que el alumno pueda presentar Conflictos en la conducta y en su desarrollo.

Si se trabaja con un objetivo común y con comunicación abierta, ayudará a los profesores a llevar a la práctica los principios didácticos y podagógicos, para que los alumnos logren comprender su formación, desarrollo y educación, dando como resultado la prevención del fracaso escolar, una buena adaptación personal y social, obtenióndose así el buen desarrollo integral del niño.

Es de suma importancia no hacer a un lado a los padres de familia, ya que ellos, además de aportar datos esenciales referentes al desarrollo y crecimiento de sus hijos, son los primeros profesores y orientadores, aunque los niños asistan a la escuela, ellos siguen siendo formadores de los valores morales y las reglas de conducta que se reforzarán en la escuela. Por ello la importancia que se debe de dar al trabajo en común, para que los trabajos que realiza la escuela no se vean afectados por los que realiza los padres y viceversa, por eso es necessario que la educación y formación de los niños sea dirigida por ambas partes para lograr el equilibrio peresario en el desarrollo de los alumnos.

# .-Pregunta # 4.-

¿Cuándo debe de darse la Orientación? Y Por qué?

Mediante esta pregunta se buscan datos importantes en cuanto a cómo es considerada la orientación, en el aspecto de proceso y tiempo en que se debe de brindar a los alumnos. Puesto que la orientación es parte integral de la educación, por medio de ella se busca el perfeccionamiento de la persona.

La Grientación Escolar al ser un proceso continuo, debe de comenzar desde que el niño ingresa por vez primera a la escuela y continuarse hasta que el alumno termina con su educación y iormación académica; posiblemente algunas escuelas continuen con un seguimiento de sus alumnos por medio de las reuniones y clubes de ox-alumnos que se forman en la misma institución.

Debe de tomarse en cuenta que la orientación es un proceso continuo, que ayuda a cada alumno a lograr la satisfacción personal y contribuir al bienestar social.

Es de suma importancia recordar que la orientación no sólo se va a brindar en un momento determinado de la educación, puesto que la educación es un proceso continuo, la orientación escolar lo es al mismo tiempo.

El objetivo principal de la Orientación Escolar es alcanzar el logro del desarrollo integral de los niños y ésto se logra mediante la influencia continua que se ejerza sobre el chico en desarrollo.

# .-Pregunta # 5.-

¿Como orientador se ha enfrentado a algún caso grave? ¿Cómo fuó y cómo lo resolvió?

Dentro de esta progunta se busca establecer si el orientador se ha enfrentado a casos graves de orientación y la forma como resolvió dicho problema, por un lado se encuentra establecido por las políticas de la propia escuela, y por el otro se encuentra la inclinación del profesional, es decir, dependiendo de su área de especialización sus métodos estarán de acuerdo a ello, puede llegar a brindar el proceso de orientación o realizar la valoración posicológica y remitir al alumno con algón especialista.

Las respuestas que se pueden presentar son totalmente independientes unas con otras, ya que cada escuela tiene sus propios problemas, el alumno que asiste a ella es diferente uno de otro, el personal que labora en la isntitución no es el mismo que trabaje en otra de ellas, etc.

Se pueden establecer grupos de casos que requieran orientación que se presenten frecuentemento en las escuelas, como por ejemplo:

.-Casos de conducta agresiva.

- .-Problemas de reprobación.
- .-Problemas de bajo rendimiento escolar o académico.
- .-Problemas de adaptación al ambiente escolar.
- .-Problemas emocionales.
- .-Froblemas familiares.
- .-Problemas de disfunción neurológica.
- .-Etc.

Algunos de estos problemas pueden darse de una manera aislada o en combinación con algún otro problema, dependiendo del caso en particular.

Al solicitar la información del caso se busca establecer una relación con el problema y la forma en que fué resuelto, para detectar si el profesional se hizo cargo del alumno e lo remitió con algún profesional especialista en el área, y si éste mantuvo contacto con el encargado del área para informarle sobre los detallos del caso.

# .-Preguntas # 6, 7, y 9.-

Las siguientes preguntas son casos de alumnos que requieren de orientación escolar, que pueden llegar a presentarse o ya se han presentado dentro del ambiento escolar. Se plantea una situación determinada y se pregunta, o más bien, se solicita, una solución viable al problema.

Aqui, pueden intervenir en las respuestas, las políticas de la propia escuela, que pueden ser que se autorice el tratamiento del caso, o que se realice únicamente la valoración del chico y éste sea remitido con algún especialista.

Las respuestas pueden ir desde una aplicación de pruebas psicológicas para evaluar al chico, acompañada de una entrevista, o la observación del niño en su desenvolvimiento diario en la escuela, o una entrevista con los padres, o brindar terapias de apoyo al niño, o canalizar el caso con especialistas.

# .-Pregunta # 6.-

Caso I.- Eduardo es un niño que cursa el 3er. año de primaria en su escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los pagres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. Como orientador, d'Qué haría usted?

Se plantes el problema de un chico aparentemente normal, sus padres presentan serios problemas en su relación de pareja, que comienzan a afectar al niño dentro de su desempiño escolar. El profesor del chico comenta con el principa de la presultado de fichas differencias entre los padres, puede ser un divorcio. Como poribles respuestas a la pregunta, como crientadorque haria ustedi. Popemos encontrar, la entrevista, la evaluación psicológica, platicas con los padres y el niño en forma individual y en grupo, terapias de apoyo al niño y a los padres, e incluso canalizar el caso con alom especialista.

Aqui nay que tomar en cuenta que el niño pasa la mayor parte del tiempo con sus padres, y al tener ellos problemas entre si afectan al niño, posiblemente el chico cree que es el punto central del oroblema, es decir, se siente culpable de que sus padres tengon problemas.

Es importante mencionar que se debe de logar un equilibrio en los diferentes aspectos de la personalidad del niño, para que así se alcançe un crecimiento y un oeserrollo adecuado, logrando así el máximo desarrollo integral del niño. Durante su estancia en la es uria, el niño va a recibir una orientación sobre su desarrollo físico, rocreativo, emocional y social, dando como resultado que el entienda y socialemente por su desarrollo en todas sus potencialidades como persona, y al mismo tiempo que alcance una buena aceptación social y sea considerado como miembro activo y responsable de su comunidad.

Los padres, por su lado, jungan en papel may importante dentro del proceso de desarrollo y crecimiento de sus hijos, ya que ellos fomentan los valores morales y las reglas de conducta que posteriormente se reforzalán en la escuela. Si por algún motivo, los padres no pueden ayudar en el crecimiento de sus hijos, la formación de los valores morales y las reglas de conducta de los niños, se verán afectados, dando como resultado que el infino se sienta culpable de la situación que existe en su hojar y se le presentarán contradicciones, es desir, por un lado en la escuela le impondrán tormas de conducta a seguir, y en su casa no tendrá los mismos lineamientos y observará formas de conducta diferentes a los de la escuela.

# .-Pregunta # 7.-

Caso II. - Rocid v Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el 50, año do primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y miológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se na vuelto más retralda y comienza a separarse de su

hermana, Sara por su lado no comprende porqué su hermana se comporta de esa manera y porqué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para avoriguar qué sucede. ¿ Qué haría usted como orientados?

Se plantea el problema de las diferencias individuales en hermanas gemelas, donde una comienza con los cambios biológicos de la edad, previos a la adolescencia, y la otra se dá cuenta de que algo sucede con su hermana y no sabe qué pasa.

Es importante mencionar que cada niño es un organismo Cnico, individual, el cual se va desarrollando de acuerdo a su propio ritmo y aunque se trate do hermanas gemelas, su organismo y desarrollo no lo son, es decir, pueden llegar a tener características físicas exteriores similares o iguales, pero interiormente son diferentes. Por todo ello, es importante considerar a las hermanas como personas diferentes y, sobretodo, individuales.

Las respuestas que pueden llegar a darse de ésta pregunta caso, pueden ser muy variables. Puede ir desde la entrevista individual, y posteriormente con ambas hermanas; la utilización de test psicológicos para evaluar a las hermanas; pláticas con ambas donde se les expliquen los cambios de la explicar el proceso de desarrollo normal; pláticas con los profesores y padres de ambas para solicitar apoyo y asesoria a las hermanas; incluso llegar a canalizar a las niñas con algún especialista.

Es importante saber que todos los niños llegan al desarrollo de una manera individual, pero todos pasan por un patrón general de crecimiento y desarrollo, quizá unos de una forma más lenta y otros de una manera más rápida, pero todos ellos dentro de un patrón y de un conjunto de necesidades muy similares que pertenecen a las estapas de desarrollo.

# .-Pregunta # 8.~

Caso III.- Carlos se encuentra en el segundo año de primaria, y presenta un gran rechazo por parte de sus compañeros. Es el primer año que ingresa a ésta escuela y su rendimiento académico es excelente, por lo tanto, la maestra siempre lo pone a él como ejemplo, y alaba sus éxitos escolares, sin embargo no puede tener amigos y sus compañeros lo rechazan continuamente. É Qué solución propondría usted como orientador?

Se presenta el caso del niño nuevo en el grupo, el cual es tomado como modelo de perfección y a quien la maestra le dá el mayor crédito frente a

sus compañeros, y el orupo lo rechaza por ello.

El problema con el que se enfrenta el niño, en primer lugar, es el ingresar a una escuela nueva, donde el grupo al que va a pertencer ya está integrado. Es importante que los niños se acepten a si mismos para poder aceptar a los demás como son. Las relaciones que se establezcan con los demás compañeros son muy importantes para el desarrollo del autoconcepto y cuando se asigna un papel, o se estercotipa a un niño, éste puede ser un factor muy fuerte, o determinante, para el desarrollo de la personalidad, ya que se va formando el autoconcepto que los demás tengan de él. Por ello es importante recordar que se debe de ayudar al alumno en sus relaciones interporsonales, para que éstas sean favorables al desarrollo del niño, y así lograr que sea aceptado por el nuevo grupo y no que lo conozcan como el compañero nuevo.

Las posibles respuestas pueden ofrecer una mayor participación del niño con el grupo, utilizar tócnicas de juego y dinámicas de integración. hablar con el niño para averiquar cómo se siente con el nuevo grupo, orientar a la maestra en cuanto a los modelos que utiliza como ejemplo ante sus alumnos.

Las respuestas varian de acuerdo al criterio del orientador y de las políticas de la institución.

6.-PROCEDIMIENTO Y APLICACION DEL INSTRUMENTO.

### 6.-PROCEDIMIENTO Y APLICACION DEL INSTRUMENTO.

Una vez realizado el pilotaje y la corrección correspondiente para la elaboración definitiva del instrumento, se procedió a la detección de Cuántas y cuáles son las escuelas primarias del sector privado que se ubican dentro de la Delegación de Tlálpan. Se realizaron visitas a las escuelas para obtener datos sobre el tipo de alumnado que asiste a dicho colegio, y si cuenta con un departamento de Grientación, Psicopedagógico y/o de Psicología.

De las escuelas que cuentan con el departamento, se concerto cita con los Directores de los colegios para solicitar permiso para la aplicación del cuestionario, explicando que era para fines de investigación de tesis.

De los colegios visitados, donde se obtuvo el permiso de los directivos, se procedió a una entrevista con los encargados del departamento. Se les explicó los fines del cuestionario y de los datos que se solicitan dendo como resultado la aplicación del instrumento, siendo ésto de una durancion aproximada de 30 minutos.

En algunas de las escuelas se nego el permiso de aplicación del instrumento, ya que dentro de las políticas de la institución no se permite que se brinde información sobre los alumnos, departamentos o áreas de la escuela a personas ajenas a la propia institución. Sin embargo sólamente un colegio negó definitivamente el acceso a la información explicando que "no tenían tiempo para estas cosas", después de un tiempo considerable, se regresó a dicho colegio para tratar de obtener la información, pero se obtuvo la misma respuesta por parte del Director, agregando que no crea en este tipo de investigaciones y solicitando al mismo tiempo que se evitara el repetir dicha entrevista.

Posteriormente de la aplicación del instrumento se procedió a realizar la descripción y análisis de resultados, obteniendo lo siguiente:

NOTA: El anàlisis de las preguntas que conforman el instrumento, llevará un porcentaje diferente, ya que al ser respuestas de tipo abierto, la variedad de respuestas es de acuerdo al tipo de colegio al que pertenece. Los totales que se manejarán son de acuerdo al número total de respuestas que brinda cada escuela y cada pregunta en específico, es decir, un mismo colegio puede

dar más de una respuesta a una pregunta.Sin embargo el porcentaje que se utilizará será el equivalente al total de la población, es decir, para obtener el porcentaje se utilizará el total de 15 colegios y no el total del número de respuestas que se brinde a la pregunta en cuestión.

De acuerdo a la aplicación del instrumento, la población total quedó conformada por 15 escuelas, considerandose así el 100 %.

De los datos obtenidos del instrumento, la información general que se brinda es la siguiente:

#### DATOS GENERALES:

Departamento	Escuelas	% Total.
Psicologia.	8	53.33 %.
Orientación.	5	33.33 %.
Psicopedagógico		13.33 %.
TOTAL	15	100.00 %.

De acuerdo con los resultados obtenidos, con relación al nombre del departamento, en la mayoría de las escuelas, 53.33 %, el departamento especializado en el área de atención a la población escolar, es considerado como departamento de Psicología, en el 33.33 % de los casos, es decir, 5 colegios lo consideran como departamento de Orientación y en las 2 escuelas restantes, correspondiente al 13.33 % el departamento es considerado como Psicopedagógico.

El departamento de Psicología, generalmente atiende a los alumnos que, tienen algún problema desde el punto de vista emocional, aplicando test psicológicos, realizando entrevistas con los niños y con los padres, y canalizando los casos con algún profesionista especializado; en dicho departamento, la atención que se brinda es de tipo correctivo, donde se dan posibles soluciones a problemas que ya se están presentando dentro del ambito escolar.

El departamento de Orientación y el Psicopedagógico brindan atención y ayuda a la población escolar en general, es decir, se brinda asesoria tanto a niños "problema", normales, profesores, coordinadores, directores y a padres de familia, todos los miembros del sistema escolar son tomados en cuenta en el proceso de Orientación. Principalmente se busca alcanzar el

desarrollo integral de los alumnos, lograr una adaptación del mismo al ambiente que le rodea, estableciendo, por ende, buenas relaciones interpersonales.

Puesto que ocupa dentro de la escuela:

Puesto	Escuelas	% Total.
Psicóloga.	8	53.33 %.
Orientador Escolar.	4	25.67 %.
Psicopedagogo.	1	6.67 %.
Psico-orientador	1	6.67 %.
Director Técnico Secundaria.	1	6.67 %.
TOTAL	15	100.00 %.

De los datos obtenidos concernientes al puesto que ocupa dentro de la escuela, se encontró que un gran número de profesionistas, 8, ocupan el puesto de Psicologos, que equivale al 53.33 % de la población. El 26.67 % lo ocupan los Orientadores Escolares, 4, el 6.67 % equivalente a un Psicopedagogo, y el 6.67 % restante lo ocupa un Director Técnico de Secundaria.

En relación al tipo de puesto que ocupa dentro de la escuela, la mayoría de todas las escuelas, 14 de ellas, brindan un puesto de acuerdo al departamento, es decir, si el departamento brinda la ayuda y asistencia a la población escolar, es necesario que el puesto esté de acuerdo con las características que requiere el puesto, esto es, si el departamento es Psicología, Orientación o Psicopedagógico, el puesto por ende, es Psicólogo, Orientador, Psicopedagogo o la combinación de Psico-orientador.

Profesión de los encargados del departamento:

Profesión	# de Profesionistas	% Profesion.
Psicología.	7	33.33 %
Psicología Educativa.	5	23.81 %
Maestro Normalista.	2	14.29 %
Pedagogia.	2	9.52 %
Psicoterapia Hipnosis.	1	4.76 %

Orientación Familiar.	1 .	4.76 %
Psicoterapia Infantil.	1	4.76 %
Psicoterapia Escolar.	_1_	4.76 %
TOTAL	21	100.00 %

Cabe mencionar que el total de las diversas profesiones es de 21, ya que las personas encargadas del departamento además de contar con una preparación académica general poseen una especialización en el área.

De los datos obtenidos en cuanto a la profesión de los encargados del departamento, el 33.33 % pertenece a 7 profesionistas en Psicología, el 23.81 % a 5 especialistas en Psicología Educativa, el 14.29 % corresponde a 3 Maestros Normalistas, en el 9.52 % se encuentran 2 Licenciados en Pedagogía, el 4.76 % corresponde a la Orientación Familiar, 4.76 % a Psicoterapia Infantil, 4.76 % a Psicoterapia Escolar, y por Oltimo en 4.76 % corresponde a Psicoterapia Hipnosis. De todas las profesiones el 95.24 % tienen una estrecha relación con la educación y desarrullo de los 1000, posiblemento la profesión que tiene una inclinación más clínica que educativa, corresponde a Psicoterapia Nipnosis, que pertenece al 4.76 % restante de la población-profesión.

En cuanto a la profesión general de la población, la mayoria de ellas es Psicología general y ésto guarda una estrecha relación, en cuanto a departamento, puesto y profesión, ya que en la mayoria de las escuelas el departamento es considerado como psicología, el puesto como psicólogo y la profesión es Psicología.

#### CUERPO DEL CUESTIONARIO:

#### Pregunta # 1:

De las respuestas a la pregunta "Describa la Orientación que se brinda en su escuela", se obtiene que en los 15 colegios, cada uno brinda diferentes tipos de orientación a diferentes niveles y personas:

Tipo de Orientación.	# Escuelas	% en relación al total
-		de la población.
Amesoria a Maestros.	В	53.33 % del total.
Orientación Correctiva.	6	40.00 % del total.
Omiontarión a la Población		

escolar.	5	33.33 % del total.
Asesoria a Padres.	5	33.33 % del total.
Educación Psicológica.	5	33.33 % del total.
Orientación a Padres.	3	20.00 % del total.
Orientación Escolar.	3	20.00 % del total.
Atención Individual.	2	13.33 % del total.
Apoya Psicológico.	2	13.33 % del total.
Orientación Psicosocial.	2	13.33 % del total.
Orientación Familiar.	2	13.33 % del total.
Orientación vocacional.	2	13.33 % del total.
Orientación social.	1	6.67 % del total.

TOTAL.

46

De las respuestas obtenidas en relación a la orientación que se brinda, se puede establecer que no se lleva un tipo específico de orientación, sino que se establece una relación entre varios tipos de orientación, es decir, algunas escuelas llevan una orientación de tipo asesoria a los maestros combinando con una orientación correctiva y una asesoria a padres de familia.

Al obtener los resultados se puede establecer que en la mayoría de las escuelas se brinda una asesoría a los maestros y una orientación de tipo correctivo en donde se dá el problema dentro de la escuela, o población escolar, en lugar de prevenir el problema para que, si llega a desarrollarse, no se tenga repercusiones graves en la misma población escolar.

Sin embargo la Orientación Escolar establece que debe de brindar consejo, asistencia y apoyo a los alumnos, para que éstos puedan comprender y lograr una adaptación al medio que les rodea, y lo pueden lograr mediante un programa educativo que esté de acuerdo a las necesidades y capacidades de cada alumno, dando como resultado principal el perfeccionamiento integral del niño. Además ayuda al alumno a que sea capaz de resolver y encontrar soluciones viables a los problemas que se le presentan a lo largo de su vida, tanto escolar como personal.

Por otro lado es importante conocer las características de los alumnos, puesto que si no se tiene conocimiento de ellas, el programa educativo no puede cumplir con unos objetivos que han sido planteados con otras características y otros alumnos.

Se habla de orientación correctiva, más no se establecen puntos que

hablan de orientación preventiva. Es decir, la orientación se brinda una vez dado el problema o necesidad.

#### Pregunta # 2:

" Qué se pretende con éste tipo de Orientación."

De las respuestas obtenidas, se observa que los objetivos de la Orientación son tan variados como los resultados a la pregunta @ 1. De los datos obtenidos, se establece que los objetivos de la Orientación son los siguientes:

Objetivos.	Escuelas	% en relación al total
		de la población.
Prevención del fracaso escolar.	9	60.00 % del total.
Adaptación personal-social.	8	53.33 % del total.
Problemas de conducta.	4	26.67 % del total.
Fomentar desarrollo integral.	3	20.00 % del total.
Fomentar relaciones familiares.	2 '	13.33 % del total.
Selección de alumnos.	2	13.33 % del total.
Detección de sujetos especiales.	1	6.67 % del total.
Canalizar sujetos a profesionista	as. 1	6.67 % del total.
Asesoramiento a maestros.	1	6.67 % del total.
Asesoramiento a padres.	1	6.67 % del total.
Mejorar métodos educativos.	1	6.67 % del total.
TOTAL	33	

Con lo anterior se establece que los puntos más importantes de la orientación para las escuelas es la prevención del fracaso escolar y lograr una adaptación personal-social del alumno.

De acuerdo a las respuestas obtenidas en la pregunta # 1. se pudo establecer que la orientación que se lleva a cabo es de tipo correctivo, es decir, se buscan soluciones a problemas determinados que se están presentando dentro de la escuela. En contraposición con las respuestas obtenidas en la presente pregunta, se puede establecer que lo que realænte buscan es una orientación de tipo preventivo, en donde se trata de ayudar a la población escolar a enfrentar posibles situaciones que se puedan presentar, es decir, la Orientación Escolar brinda apoyo a los alumnos para que se conozcan a sí mismos, y dado este conocimiento, plantear posibles

situaciones con las que se puedan enfrentar y buscar posibles soluciones a dichos problemau. También es importante que se piense en el niño que lleva su desenvolvimiento académico satisfactorio, el cual puede llegar a realizar medores progresos en el aprendizaje y en sus relaciones personales, dando como resultado que el alumno pueda lograr y alcanzar nuevos y mejores resultados en la eficacia para resolver y enfrentarse a nuevas situaciones.

# Pregunta # 3:

" Quiénes participan en el proceso de Orientación con Usted?"

Dentro de la pregunta se busca establecer la relación que existe entre el departamento de orientación y los demás elementos de la escuela, es decir, si el departamento trabaja dentro de la escuela como un organismo independiente o si el departamento está estrechamente relacionado y mantiene lazos de comunicación con los demás miembros de la escuela.

Con base en los resultados obtenidos se establece:

Miembros Participantes E	scuelas.	% en relación al total
con el departamento.		de la población.
*Maestros y Dirección.	5	33.33 % del total.
*Maestros, Padres y Dirección.	2	13.33 % del total.
*Dirección y Psicólogos.	1	6.67 % del total.
#Alumnos, Maestros y Padres.	1	6.67 % del total.
*Profesores.	1	6.67 % del total.
*Coordinadores, Dirección, Maestros		
y Prefectos.	1	6.67 % del total.
*Psicólogos externos y personal		
externo de Servicio Social de la		
U.N.A.M.	1	6.67 % del total.
*Director.	1	6.67 % del total.
*Dirección, Maestros y Psicopedagogo.	1	6.67 % del total.
*Terapeuta del Lenguaje.	1	6.67 % del total.
TOTAL	15	100.00 %.

De lo anterior se puede establecer que maestros y dirección de las escuelas participan más en el proceso de Orientación.

Cabe mencionar que los elementos que deben de participar y colaborar en el proceso de Orientación son todos los miembros de la escuela, puesto que el niño tiene contacto con todos ellos y no solo con algún elemento en particular o aisladamente, es decir, el alumno tiene contacto con sus maestros, coordinadores, etc. Es así como maestros, coordinadores, prefectos, directores y orientadores deben de participar activamente en la orientación y bajo objetivos específicos en común, para alcanzar así, entre todos, el máximo desarrollo integral del niño, y ayudar de modo implicito que el alumno pueda prevenir el fracaso escolar, alcanzar una buena adaptación social y sobretodo, el logro de un buen desarrollo integral del chico.

# Pregunta # 4:

\* Cuándo debe de darse la Orientación? Y Por qué?\*

De acuerdo a las respuestas obtenidas se establecen varios tipos, en relactón a cuándo debe de brindarse la orientación, es decir, algunas escuelas dan asesoria en cuanto al problema que se presenta en ese momento y algunas otras la bindan a posibles problemas que pueden llegar a presentarse, a saber:

Momentos en que debe	Escuelas	% en relación al total
de darse la crientación.		de la población.
Correctivamente.	6	40.00 % del total.
Durante todo el curso.	2	20.00 % del total.
Prevención de conflictos.	2	13.33 % del total.
Bajo rendimiento académico.	2	13.33 % del total.
En un programa de actividades.	2	13.33 % del total.
Permanente y actualizada.	2	13.33 % del total.
En primeros akos escolares.	í	6.67 % del total.
Preventiva y correctiva.	1	6.67 % del total.
Constante y programada.	_1_	6.67 % del total.
TOTAL	20	

De acuerdo a las respuestas obtenidas, la orientación que debe de darse es de tipo correctivo, no especifican cuando pero establecen que debe de darse de una forma correctiva, es decir, debe de brindarse una vez que el problema se ha presentado en el ambiente escolar o en algún caso aislado dentro del grupo escolar, el 40.00 % de la población se encuentra en este caso.

El 20.00 % de las mismas establece que debe de darse durante todo el Curso escolar. Algunas otras establecen que debe de ser de tipo prevención de conflictos, es decir, el 13.33 % se encuentran en esta posición. Un 13.33 % especifican que debe de darse cuando se detecta bajo rendimiento académico. Otro 13.33 % opinan que debe de darse mediante un programa de actividades, no especifican si el programa debe de realizarse al principio del curso escolar o cuando se comienza a detectar el problema. Un 13.33 % se encuentra en la posición de que la Orientación Escolar debe de ser Permanente y Actualizada. El 6.67 % opina que debe de ser una orientación que debe de brindarse en los primeros años escolares. Otro 6.67 % propone una orientación preventiva y correctiva, y el 6.67 % restante, concibe a la Orientación Escolar como Constante y Programada.

La orientación al igual que la educación debe de ser un proceso continuo y debe de darse de manera constante y actualizada, debe de ir cambiando y adaptindose a las necesidades y características de los niños.

Para que la orientación brinde buenos resultados debe de darse desde que el niño comienza a ser parte de la escuela e ir creciendo al mismo ritmo que los niños hasta alcanzar los niveles superiores de su formación académica y educativa.

#### Precunta # 5:

" Cómo orientador se ha enfrentado a algún caso grave?, Cómo fué y cómo lo resolvió?"

De las respuestas obtenidas a la pregunta, cabe mencionar que 5 escuelas respondieron que no habían tenido casos graves de orientación, de las restantes, 1 de ellas se abstuvo de contestar, 3 colegios sólamente contestaron la forma en que se resuelven los casos sin especificar si han tenido casos graves ni de qué problema se está hablando en particular.

Los datos obtenidos son:

No. de respuestas positivas.	6
No. de respuestas negativas.	5
No. de respuestas sin específicar pro	blema. 3
No. de respuestas ambiguas.	_1_
TOTAL.	15

En relación a los problemas o casos con los que se han enfrentado obtenemos:

Problema o caso	Escuelas.	% en relación al total de la población.
Problemas de conducta.	2	13.33 % del total.
Problemas de reprobación.	· 1	6.67 % del total.
Disfunción neurológica		
(No especifica)	1	6.67 % del total.
Secuestro		
(Neurosis paranoica)	1	6.67 % del total.
Desintegración familiar.	_1_	6.67 % del total.
TOTAL.	6	40.00 % del total.

De la manera en que son resueltos los casos, se establece que se utilizaron varias técnicas y terapias, a saber:

Solución	Escuelas.	% en relación al total de la población.
Evaluación psicológica y		
canalizar el caso.	4	26.67 % del total.
Trabajo individual con el		
alumno.	2	13.33 % del total.
Apoyo familiar y terapia		
en la escuela.	1	6.67 % del total.
Evaluación psicológica.	1	6.67 % del total.
Reforzar lazos afectivos y		
autoconcepto del alumno.	1	6.67 % del total.
TOTAL	9	60.00 % del total.

Con base en la información obtenida de los cuestionarios, se detecta que los problemas más frecuentes con los que se enfrentan los orientadores, en un 13.33 % se encuentran frente a problemas de conducta; en un 6.67 % frente a casos de reprobación por parte de los alumnos; un 6.67 % se enfrentan con problemas de disfunción neurológica, sin específicar a qué tipo de disfunción se refiere; un 6.67 % se ha enfrentado a un caso de

secuestro donde el alumno presentó, a raiz del secuestro, una neurósis paranoica; y un 6.67 % de las escuelas se han enfrentado anto la desintegración familiar.

De acuerdo a la forma en que fueron tratados y solucionados los problemas, en un 26.67 % se elaboró una evaluación psicológica y posteriormente canalizaron el caso con profesionales especializados en el Area, los problemas que se encuentran dentro de esta manera de solución son:

1 caso de reprobación.	6.67	<b>z.</b>
1 caso de disfunción neurológica.	6.67	z.
Varios casos (sin especificar).	6.67	٧.
Diagnóstico y detección de posibles problemas.	6.67	z.
TOTAL	26.67	٧

El siguiente 13.33 % corresponde a trabajos individuales con el alumno, y los problemas que requirieron de dicha solución son:

.-2 casos de problemas de conducta

13.33 %.

Un 6.67 %, correspondiente a un caso donde se brindo apoyo familiar y terapias dentro de la escuela, se encuentra el problema de un chico que fué secuestrado dando como resultado que presentara una neurósis de tipo paranoia.

El siguiente 6.67 % pertenece a la escuela donde se realiza una valoración psicológica, donde se evalúan a los alumnos y se informa sobre las posibilidades educativas de los piños.

Y el último 6.67 % se ha enfrentado a problemas de desintegración familiar, donde se trata de mantener y reforzar los lazos afectivos, de seguridad y la autoestima de los niños.

De lo anterior se establece que en la mayoría de los escuelas, 26.67 %, se realiza una valoración psicológica de los alumnos y se canalizan éstos con profesionales especializados en el área. Dentro de ésta clasificación cabe mencionar el 6.67 % de las escuelas donde se realiza únicamente una evaluación psicológica, dando como resultado final que, el 33.34 % utilizan medios y tócnicas psicológicas exclusivamente. El restante 26.67 % trabajan directamente con los alumnos, dentro de la propia escuela, es decir, el proceso de orientación se lleva a cabo en estrecha relación con la escuela,

los padres y el propio departamento.

#### Pregunta # 6:

"Caso I.- Eduardo es un niño que cursa el 3er. año de primaria en su escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas de conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. Como orientador. Que haría usted?"

La pregunta fuó contestada por toda la población, la clasificación de las respuestas queda configurada de la siguiente forma:

Solución.	Escuelas.	% en relación al total de la población.
Entrevista y aplicación de		
pruebas psicológicas.	5	33.33 % del total.
Terapias de apoyo al alumno		
y a los padres.	5	33.33 % del total.
Evaluar al niño y canalizar		
al caso.	3	20.00 % del total.
Solicitud a los padres para		
que platiquen la situación		
con el niño.		13.33 % del total.
TOTAL	15	100.00 %.

De lo anterior se puede establecer que el 33.33 % de las respuestas se afocan a la evaluación psicológica y la entrevista, no se brinda información sobre los siguientes pasos a seguir, es decir, las soluciones que brindan son de tipo diagnóstico psicológico.

El siguiente 33.33 % brinda terapias de apoyo al alumno y a los padres para encontrar soluciones viables al problema, sin que éste afecte demasiado o interfiera en el desarrollo del niño.

El siguiente 20.00 % realiza una valoración psicológica del caso y lo canaliza con profesionales en el Area, es decir, realizan el diagnóstico psicológico del caso pero no lo resuelven.

El Oltimo 13.33 % de las respuestas, realizan una entrevista con los padres para que ellos mismos expongan el caso al niño, pero no especifican si dichas platicas son orientadas o supervisadas por el orientador de la escuela, como tampoco si se realiza una valoración anterior a la entrevista y si se realiza un seguimiento del caso.

# Pregunta # 7:

"Caso II. Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el So. año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo nomal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar Cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no compronde porque su hermana se comporta de esa manera y porque sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar que sucede. Qué haría usted como prientador?"

De las respuestas obtenidas, encontramos que se brindan una o más soluciones al caso. A saber:

Soluciones.	Escuelas.	% en relación al total de la población.		
Explicación de los cambios				
fisicos y biológicos.	10	66.67 % del total.		
Pláticas con los padres y				
profesores sobre el tema,				
orientarlos sobre los cambios				
físicos y biológicos.	10	66.67 % del total.		
Entrevista individual y				
posteriormente con ambas				
hermanas.	6	40.00 % del total.		
Aplicación de test proyectivos.	3	20.00 % del total.		
Evaluar situación de ambas.	1	6.67 % del total.		
TOTAL	30			

De acuerdo a lo anterior se puede establecer que en el 66.67 % de las respuestas, los orientadores brindan información sobre los cambios físicos y biológicos que ocurren en el puber y que éstos cambios son normales. Otro 66.67 % asesora a los padres y a profesores sobre el tema de los cambio que sufren las niñas en el paso de la infancia a la adolescencia. El 40.00 % realiza entrevistas, por un lado individuales y posteriormente con ambas

hermanas para tratar los cambios normales que se presentan en la etapa del puber. Un 20.00 % utiliza únicamente test proyectivos para detectar posibles conflictos, no especifican los siguientes pasos a seguir. Y un 6.67 % sólamente evalúa la situación de ambas hermanas y no explica si posteriormente utilizará la entrevista o alguna plática con las gemelas y con los padres.

De lo expuesto aqui, los métodos y técnicas más utilizados se ven reflejados en pláticas con las niñas, padres y macestros para orientarlos sobre el proceso de los cambios físicos y fisiológicos que se presentan en la etapa de la pubertad, anterior a la adolescencia. Buscan explicar que étos cambios son normales y cómo deben de ser enfrentadas las situaciones que vayan pasando las alumnas.

#### Pregunta # 8:

"Caso III.-"Carlos se encuentra en el 20. año de primaria y presenta un gran rechazo por parte de sus compañeros. Es el primer año que ingresa a esta escuela y su rendimiento académico es excelente, por lo tanto, la maostra siempre lo pone a él como ejemplo y alaba sus éxitos escolares, sin embargo no puede tener amigos y sus compañeros lo rechazan continuamente. Que solución propondría usted como prientador?"

Las escuelas brindan varias respuestas a la pregunta, es decir, no sólo responden un mátodo o tócnica a seguir, sino más bien presentan un posible seguimiento del caso, tratando al mismo tiempo a la maestra y al niño.

#### ( EN RELACION A LA MAESTRA.)

Soluciones.	Escuelas.	% en relación al total de la población.		
Hablar con la maestra sobre				
los efectos que causa su				
actitud ante el grupo.	6	40.00 % del total.		
Hablar con la maestra sobre				
su actitud hacia el niño.	3	20.00 % del total.		
Cambiar a la maestra.	1	6.67 % del total.		
TOTAL.	10			

( EN RELACION AL NIRO.)

			. W DIL LEIGETON BY 10101		
Soluciones.	Escuelas.	de la población.			
Realizar actividades en			11 N 11 N		
grupos pequeños, dinámicas					
de grupos.	7		46.67 % de	l total.	
Averiguar cuales son las					
razones del rechazo.	4		26.67 % de	l total.	
Observar la relación		4.	grade a file age		
niño-grupo.	. 3	4.4 (4.1.44)	20.00 % de	l total.	
Hablar con #1 grupo para					
que involucren a su					
compañero nuevo.	3		20.00 % de	l total.	
Solicitar a los padres que					
ingrese el niño a actividades					
recreativas para fomentar					
la adaptación social.	3		20.00 % de	l total.	
Aplicar sociograma.	_1_		6.67 % de	l total.	
TOTAL.	21				

% en relación al total.

De las respuestas obtenidas en relación al caso de la maestra, un 40.00 % expone que es importante hablar con ella para que se dó cuenta de cuáles son los efectos que causa en sus alumnos al tomar como ejemplo al chico nuevo; un 20.00 % propone hablar con la maestra para que vea realmente cuál es la actitud que ha tomado para con el niño nuevo, y un 6.67 % plantea un cambio de maestra, solución un tanto cuanto radical hacia el problema que se plantea.

De lo anterior se establece que la solución más mencionada es hablar con la maestra para que ella misma tome en cuenta su actitud y cuál es el sentimiento que croa con ósta ante sus alumnos y al mismo tiempo, fomentar dinámicas de integración con el grupo para que éste acepte a su nuevo compañero.

CAPITULO III.

CONCLUSIONES FINALES.

# CAPITUU TIT

# CONCLUSIONES FINALES.

Una vez obtenidos los resultados del instrumento, se pueden establecer puntos de referecnia específicos para detectar cuántas y cuáles de las funciones de Orientación Escolar se llevan a cabo en las escuelas primarias de la Delegación de Tiálgan.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se establece que, la Orientación que se brinda en las escuelas en su mayoria se refiere y se dedica a dar asesoria a los maestros y a proporcionar Orientación de tipo correctivo a los niños.

En cuanto a la Orientaicón de tipo correctivo, ésta se brinda en el 40.00 % del total de la muestra-población y constituye la aplicación de soluciones a problemas que se están presentando en un momento determinado.

Como se observa en los resultados del instrumento, los objetivos principales de la Orientación son la prevención del fracaso escolar y el logro de una adaptación personal-social como parte fundamental del proceso de Orientación, sin embargo el objetivo principal y fundamental es lograr un desarrollo integral del alumno y si se toman en cuenta los objetivos referidos por las escuelas, se puede establecer que sólo son una pequeña parte del objetivo principal de la Orientación.

Si se va logrando, paulativamente, el proceso de Orientación, el niño ira obteniendo los beneficios de la educación y así, lograr la prevención del fracaso escolar como consecuencia del desarrollo integral que se va dando con el paso del las etapas del crecimiento.

Para que este proceso se pueda llovar a cabo en su totalidad, es necesario que intervengan en la Orientación los elementos escolares que tengan contacto con el alumno, es decir, tanto los maestros, coordinadores, prefectos, y directores de las escuelas, deben de tener un conocimiento del papel que juega la Orientación Escolar dentro de la educación elemental,

para que así se realice el objetivo que persigue la misma, dentro de un ambiente sano y que promueva el desarrollo integral del niño.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el instrumento la mayoría de las escuelas expresan que los maestros y la dirección participan dentro del proceso de Orientación, sin embargo, es necesario recordar que las personas que intervienen en dicho proceso, además del orientador y del alumno, son todas aquellas personas que tienen alguna forma de contacto con el niño dentro del ambiente educativo.

Con base en los resultados obtenidos en el cuestionario se puede establecer que la Grientación, en la mayoria de los casos, es solo considerada somo una parte adicional en el proceso educativo, con la cual se brinda Orientación cuando el alumno está presentando problemas en el aprendizaje, de adaptación, etc., o como una respuesta al bajo rendimiento escolar que se estó presentando en un momento determinado, es decir, la Orientación que se brinda es de tipo correctivo, o como una materia adicional al problema educativo. Sin embargo la Orientación debe de darse a todo lo largo del proceso de crecimiento y de desarrollo de los alumnos para poder obtener bugnos resultados.

En cuanto a las preguntas relacionadas con los casos que se plantean, las respuestas obtenidas, en su mayoria, se refieren a la solución del problema, aplicando una serie de test psicológicos, para posteriormente canalizar el caso a algún especialista. En algunas de las escuelas ésta respuesta estuvo condicionada por las políticas de la institución, que no permite que el área de Orientación se haga cargo directamente del caso en cuestión. Sin embargo, y de acuerdo a los datos generales obtenidos, se establece una estrecha relación entre el tipo de políticas de las escuelas y de que el 57.14 % de los encargados del departamento de Orientación son Psicólogos.

De acuerdo a las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento, se puede establecer cuáles son las Funciones de Orientación Escolar que se llevan a cabo en las escuelas primarias de la Dolegación de Tiálpan, en relación con las funciones de Orientación Escolar que establece Robert H. Khapo.

Robert H. Knapp establece como primera función: La Drientación debe do ser dirigida a todos los alumnos de la escuela y no sólo a los estudiantes que presenten problemas. Esto es que, la Orientación Escolar se debe de brindar a todos y cada uno de los alumnos que pertenecen a la escuela, ya que todos ellos necesitan que se les vaya orientando conforme vayan creciendo, ya que al notar cambios en su desarrollo les surgen muchas

preguntas e inquietudes que necesariamente tendrán que ser contestadas y explicadas.

De acuerdo a las preguntas que se formularon en el instrumento, se puede establecer lo siguiente: En la mayoria de las escuelas la Orientación se brinda, a nivel alumno de acuerdo al problema que se esta presentando en ese momento, es decir, hasta que el alumno empieza a presentar pequeños problemas o conflictos, la Orientación Escolar se hace presente para buscar soluciones viables al conflicto o problema presente. Sin embargo, en otra de las respuestas se observa que lo más importante para la escuela, en materia de Orientación, es tratar de prevenir el fracaso escolar y lograr una adaptación personal-social de los alumnos.

Al observar dichas respuestas, so puede establecer una gran diferencia entre las primeras respuestas y las segundas. Esto es, dentro de las primeras impresiones se habla de una Orientación que se brinda a los alumnos que están pasando por algún conflicto en la escuela o que están presentando problemas educativos, como resultado la Orientación que se presenta es de tipo correctivo, o de solución al problema presente. En la segunda respuesta se establece una Orientación para obtener una buena adaptación personal-social y así lograr la prevención del fracaso escolar. Es decir, la Orientación se brinda a todos los alumnos de la escuela, dando como resultado una Orientación Escolar preventiva que busca el mejoramiento del desarrollo de los niños.

Con lo anterior se puede establecer que la primera función de Orientación Escolar a la que hace referencia Knapp, si se realiza dentro de las escuelas primarias, pero dan prioridad a aquellos alumnos que se encuentran presentando algún conflicto, ya sea escolar, de adaptación, etc.

La segnda función de Knapp, establece a la Orientación Escolar como un proceso continuo. Se habla de continuidad porque la Orientación no es una materia adicional al programa educativo, sino que, como ha quedado establecido, la Orientación es una parte fundamental de la Educación, y al ser parte esencial de ésta se dobe de ir cambiando y desarrollando conforme va creciendo el alumno. La Orientación no es un proceso que se dá en un momento determinado del proceso educativo, sino que se va brindando desde el comienzo de la educación y formación de los niños.

Las escuelas consideran al proceso de Orientación como un proceso correctivo dentro de la educación, o en su defecto, como un programa de actividades establecidas con anterioridad. Sólo el 13.33 % del total, es decir, dos escuelas la consideran como algo permanente y actualizado, acercándose más al concepto de continuidad, pero no se habla de un

seguimiento a lo largo de toda la formación educativa que llega hasta que el alumno culmine su formación académica.

En comparación con lo que establece knapp, y lo que se realiza en las escuelas, se puede establecer que la Orientación es considerada como un proceso correctivo y no un proceso continuo que debe de llevarse a cabo para así alcanzar el máximo desarrollo integral de los alumnos. Es de suma importancia recordar que la educación es un proceso continuo que se va dando desde, y a lo largo, del crecimiento y desarrollo de los niños, y al mismo tiempo crece y se desarrolla al ritmo de los alumnos, al igual que la educación, la Orientación se va dando en un proceso continuo de crecimiento y desarrollo a la par de la educación y de los estudiantes.

Con lo anterior se observa que la segunda función de Orintación Escolar establecida por Knapp, no se realiza en su totalidad en las escuelas primarias que conforman la muestra-población.

La tercera función es: Se deben de tomar en cuenta todas las necesidades del niño. Es importante recordar que para poder ayudar al niño en su desarrollo es necesario conocer todos y cada una de sus necesidades para después, poder establecer como se van a satisfacer éstas. Sin embargo, actualmente en las escuelas sólamente se satisface la necesidad intelectual, ya que dnicamente se establece una transmisión de conocimientos, que a lo largo de su camino educativo, posiblemente no lo ayuden en situaciones en donde intervengan las pasadas experiencias, para solucionar el problema que se le esta presentando. Si se toman en cuenta todas las necesidades de los niños, conforme se vayan satisfaciendo se lograra establecer un equilibrio en los diferentes aspectos de la personalidad, dando como resultado final un buen desarrollo integral.

De acuerdo a las respuestas de la muestra-población se puede establecer que la Orientación que se brinda en las escuelas, al ser en su mayoria de tipo correctivo, sólo toman en cuenta las necesidades de tipo intelectual, ya que su principal objetivo es prevenir el fracaso escolar, además que éstas escuelas resuelven el problema canalizando los casos con especialistas. Sin embargo, algunas escuelas, las que tratan el caso directamente si toman en cuenta todas las necesidades de los alumnos y como escultado buscan reforzar los lazos afectivos y reforzar el autoconcepto de los niños, pero ésto se dá en 4 escuelas, de las 15 que conforman la muestra-población.

De lo anterior se puede decir, que la tercera función que establece Knapp, se lleva a cabo en pocas escuelas donde las políticas de las mismas no intervienen en el desarrollo de los casos y se puede establecer una continuidad y conocimiento real del mismo. Curiosamente los orientadores de dichas escuelas son Licenciados en Pedagogía.

Realmente sólo toman en cuenta las necesidades de los niños cuando éstos presentan problemas o conflictos escolares, pero cuando los alumnos presentan un desarrollo y un comportamiento, aparentemente normal, no son tomados en cuenta para el proceso de Orientación, es decir, do acuerdo al tipo de Orientación Correctiva que se brinda en las escuelas, sólo toman en cuenta algunas de las necesidades de los estudiantes que están interviniendo en el conflicto que se está presentando en ese momento. Por lo tanto, se puede decir que las nocesidades de los niños son consideradas en el momento que se presenta un determinado problema o conflicto.

La cuarta función establecida por Knapp, se refiere a que: Se deben de basar en las diferencias individuales. Es importante considerar al niño como un organismo único, ya que todos los niños son diferentes, tanto física como biológicamente. Es aqui cuando la Orientación se vuelve más individual, ya que se debe de adaptar al niño, tomando en cuenta sus necesidades y sus diferencias individuales.

Se habla de individualidad porque la Orientación Escolar es personalizada. ya que ésta trata de mejorar el programa educativo de cada uno de los alumnos, y sólo se logra mediante el conocimiento de cada uno de los niños que asisten a la escuela. Además es necesario recordar que todos los niños presentan un patrón de características generales, pero cada uno presenta características individuales que pueden ir desde la estatura hasta la forma en cómo reacciona a diferentes situaciones o estimulos que se lo presenten.

De acuerdo a las respuestas obtenidas a la pregunta donde se plantean las diferencias individuales, en hermanas gemelas, las soluciones que brindan las escuelas son de tipo general, es decir, primero establocen que son hermanas de la misma edad cronológica, en donde se les explica cuáles son los cambios por los que están atravezando, brindan información, tanto a los padres como a los profesores sobre dichos cambios, realizan entrevistas con las hermanas, o simplemente utilizan test proyectivos para detectar posibles conflictos subsiguientes. Sin embargo no mencionan el hecho de que cada una de ellas poseé características diferentes, aunque sean gemelas, y por el simple hecho de que sean diferentes, no se puede esperar que ambas presenten la misma curva de desarrollo ni tampoco los cambios tisiológicos comiencen al mismo tiempo en las dos niñas.

Con lo anterior se puede observar que la cuarta función no se realiza en las escuelas primarias, aunque en comparación a lo que sucede con las necesidades de los niños, se puede establecer una función necesidadesdiferencias individuales no correlacionadas entre si, puesto que si se toman en cuenta las necesidades de los alumno, necesariamente se deben de tomar en cuenta las diferencias individuales.

La quinta función específica que: Deben de participar y colaborar en el proceso de Orientación todos lo miembros de la escuela. Se habla de la participación de todos los miembros de la escuela, ya que el alumno no solo tiene contacto con el maestro, sino que también lo tiene con el director, los coordinadores, los prefectos, con los demás profesores, incluso con el personal de mantenimiento. Es necesario que todos y cada uno de los miembros del personal de la escuela estón conscientos de cuál es su función dentro de la escuela, tomindo en cuenta siempre el objetivo principal de ayudar al alumno a alcanzar su máximo desenvolvimiento y desarrollo integral. Es necesario que todos estón de acuerdo en cuáles van a ser los puntos estratógicos para realizar el proceso de Orientación dentro de la escuela, También es preciso que participen los padres de familia y los puedes. También es preciso que participen los padres de familia y los puedes alumnos, ya que la información que pueden ofrecer es muy importante para el desarrollo del proceso y el logro del objetivo principal de la Orientación.

Dentro de la pregunta en donde tienen que especificar quienes participan en el proceso de Orientación con el orientador, se puede observar que en la mayoría de los casos participan los maestros y la dirección principalmente, o sólo toman en cuenta a los niveles altos de la dirección como participantes de la Orientación. Sin embargo una sóla escuela contestó que participan con el orientador los maestros, los alumnos y los padres de familia, pero excluye a la dirección y a los coordinadores.

Al observar otras de las respuestas donde se solicita la resolución de un problema en específico, se establece un vinculo directo entre el orientador y los padres de familia, el niño y los maestros, pero no se habla de informar o poner al tanto del desarrollo del caso al director o directivos de la institución.

Por lo tanto, y con lo anterior, se puede establecer que la quinta función de Orientación que establece Knapp, se lleva a cabo en su totalidad, en teoría y en práctica, ya que si son tomados en cuenta los demás elementos de la escuela para realizar el proceso de Orientación.

La sexta, y última de las funciones de Orientación Escolar, es la que se refiere a la importancia de la participación de los padres en la Orientación. Aqui es importante saber que, nadie mejor que los padres conocen a los niños, ellos son realmente los primeros educadores y

formadores de sus hijos, ellos son los que les enseñan cuales son los valores morales, civicos y como deben de ser en cuanto a las relaciones sociales e interpersonales que puedan llegar a desarrollar los niños, y posteriormente, esos conocimientos, brindados primero por sus padres, se van a ver reforzados por los maestros en la escuela. Se habla de la importancia que tienen los padres, porque si ellos están bien informados del desarrollo y desenvolvimiento que van teniendo sus hijos, en un momento determinado que se presente algún obstáculo, ellos sabrán como poder hacerle frente al problema, en combinación con la escuela.

De acuerdo a las respuestas del instrumento, se observa que realmente los padres son tomados en cuenta, pero sólo cuando se presenta algún problema, es decir, mientras que el alumno estó presentando una conducta y un desarrollo, aparentemente normal, los padres no participan de una manera activa en el proceso de Orientación, por otro lado en el momento en que el chico comience a presentar algún conflicto o comienza a dar traspiós en su educación, es sólo cuando la participación se hace de una manera activa. Con esto se puede establecer que los padres de familia son tomados en cuenta en el momento en que su hijo pasa a ser considerado como sujeto "especial", ya sea por presentar un bajo remdimiento acadêmico o por presentar problemas de conducta, de adaptación, etc.

De lo anterior y de acuerdo a la participación de los elementos de la escuela en la Orientación, se observa que esta participación está condicionada por el comportamiento del niño en la escuela.

A lo largo del análisis de todas las Funciones, de puede observar lo siquiente:

De acuerdo a las Funciones de Orientación Escolar que establece Robert H. Knapp, éstas se llevan a cabo en las escuelas primarias siempre y cuando estén condicionadas por el desarrollo que vayan presentando los alumnos, es decir, si el niño presenta o está pasando por algún problema o conflicto, la Orientación se hace presente, acoplándose de acuerdo a las características del caso.

Esto se puede ver reflejado en el siguiente cuadro comparativo.

# FUNCIONES DE ORIENTACION ESCOLAR ROBERT H. KNAPP.

# RESULTADOS DE LAS ESCUELAS

1.-La Orientación debe de ser

Se brinda sólo a los alumnos que

dirigida a todos los alumnos de la escuela y no sólo a los estudiantes que presenten problemas.

- 2.-Orientación como porceso continuo.
- J.-Se deben de tomar en cuenta todas las peresidades del piño.
- 4.-Se debe de basar en las diferencias individuales.
- 5.-Deben de participar y colaborar en el proceso de Orientación todos los miembros de la escuela.
- 6.-Importancia de la participación de los padres en la Orientación.

presentan un problema escolar como punto prioritario de la Orientación, sin embargo la Orientación se brinda, a todos los estudiantes.

Es un proceso correctivo, que se presenta en el momento del conflicto.

Se consideran en el momento en que se presenta el conflicto.

No son tomadas en cuenta, aún presentandose un problema o conflicto escolar.

Son considerados cási en su totalidad. La dirección queda, posiblemente, excluida del desarrollo del caso.

La participación se hace presente, siempre y cuando el niño esté atravezando por algún conflicto o problema en la escuela. CAPITULO IV.

RECOMENDACIONES SENERALES.

# CAPITULD IV.

# RECOMENDACIONES GENERALES.

Durante el desarrollo de la investigación se detectó que a lo largo de la educación primaria, la Orientación Escolar se hace presente en cuanto se presenta un conflicto o problema en alguno de los alumnos.

Se habla de un conocimiento previo de todos los alumnos, pero en la práctica éste conocimiento no se realiza ya que sólamente cuentan con un profesional dedicado al área.

Para poder obtener el conocimiento de cada uno de los estudiantes que asisten a la escuela, es necesario que exista un equipo Psicopedagógico completo, es decir, un Psicólogo, un Pedagogo y un Terapeuta, para que entre todos obtengan los datos necesarios para el conocimiento de los niños.

Como se observa sólo una mínima parte de todas las escuelas primarias privadas de la Delegación de Tlálpan, toman en cuenta a la Orientación como parte de su programa educativo, es decir, el 31.25 % de la población total cuenta con el departamento Psicopedagógico. De acuerdo a óstos datos se puede llegar a institucionalizar el departamento, por medio de cursos que se brinden a todas las escuelas donde se haga hincapió en la necesidad de un departamento que brinde el apoyo necesario para que la institución logre su función como tal.

Es importante la ampliación de los servicios de Orientación a todos los alumnos que forman parte de la escuela y no únicamente prestar el servicio a los estudiantes que presenten algún problema o conflicto en su desenvolvimiento escolar.

Dentro de lo anterior, es importante se amplie el criterio de las políticas de las escuelas en cuanto a los casos que se canalizan con los especialistas en la materia, ya que generalmente se canalizan a éstos y se recibe un informe al final del tratamiento, sin embargo es necesario que se mantenga contacto con los casos que son remitidos para saber cómo evolucionan y los resultados que se van obteniendo, para así brindar apoyo en las escuelas durante el tratamiento y terapias del caso.

Para el Area específica del equipo orientador, las recomendaciones que

surgen de la investigación son las siguientes:

- 1.-Participación en cursos de capacitación para orientadores, dando como resultado la buena integración de los elementos que lo componen, para evitar roces innecesarios y así lograr que se brinde la grientación necesaria a los alumnos de la escuela.
- 2.-Participación en cursos de actualización en materia de Orientación, para poder establecer nuevas tócnicas y mótodos de orientación a seguir de acuerdo a los casos que se presenten, así evitar canalizarlos en su totalidad a los especialistas cuando se puedan resolver dentro del plantel educativo.
- 3.-Lograr una participación activa, dentro del programa de Orientación, de todos los miembros de la escuela. (Maestros, Directores, Coordinadores, Prefectos, ya que ellos mantienen un contacto directo con los alumnos.) Es importante que todos los elementos del cuerpo escolar y docente estón de acuerdo en cuáles van a ser los objetivos que se tengan en cuanto al desarrollo de los niños, ya que así será mucho más sencillo encontrar soluciones en equipo, para ayudar a los estudiantes a lograr un desarrollo integral muy satisfactorio.

Para poder establecer dichos objetivos, antes que nada, se debe de tomar en cuenta que la Orientación Escolar es un proceso continuo que se lleva a cabo durante todo el proceso de formación de los alumnos y sobretodo, que se debe de ir creciendo en el proceso al mismo tiempo que va pasando el niño por su desarrollo bio-fisiológico, es decir, la Orientación debe de irse brindando al mismo tiempo que el niño se va desarrollando.

- 4.-Brindar sesiones y pláticas sobre el proceso de Orientación a todos los miembros de la escuela, haciendo hincapió en aquellas personas que mantengan contacto con los alumnos.
- 5.-Brindar una participación activa, dentro del proceso de Orientación, a los padres de familia, para lograr una mejor integración Padres- Maestros-Escuela- Alumnos.
- 6.-Brindar pláticas, en materia de Orientación, a los padres de familia, para que en determinados momentos puedan asesorar a sus hijos y ayudar a la escuela en la formación de los mismos.

De acuerdo a lo anterior se puede llegar al logro de un buen proceso de Orientación dentro de las escuelas primarias, sin embargo, también es necesario que se tengan en cuenta dos cosas esenciales, importantes para que la Orientación tenga el lugar que merece dentro del proceso de formación de los alumnos:

- 1.-La Orientación no es un complemento de la educación, sino más bien, es una parte esencial de la misma.
- 2.-La Orientación no es una materia específica de algún grado en particular, más bien, al ser parte esencial de la educación, debe tener continuidad al igual que el proceso educativo y formativo de los estudiantes.

La presente investigación puede ser ampliada en diferentes campos de la Pedagogía y de la Educación. Incluso el concepto de Orientación puede llegar a ser modificado de acuerdo a la formación académica de quienes realicen futuras investigaciones en este campo.

Algunos de los campos en donde puede llegar a ampliarse esta investigación son :

- .-Ampliar el campo de acción a otra Delegación Política, incluso puede llegar a ampliarse a todas las escuelas primarias del sector privado que existen en todas las Delegaciones que comprenden el Distrito Federal.
- .-Ampliar el concepto de Orientación Escolar a escuelas públicas y privadas.
  - .-Tomar como población de investigación a las escuelas públicas.
- .-Ampliar el campo de investigación a los siguientes niveles educativos como son: secundaria, preparatoria, universidad, posgradro, especialidad, maestría, etc.
- .~Se puede realizar una investigación en el Area de educación especial en sus diferentes modalidades.
  - .-Realizar una investigación donde se pueda determinar cual es el

concepto que poseen los Directores de las escuelas primarias, del proceso de Orientación.

.-Realizar una investigación para poder determinar cuál es el concepto de Orientación que tienen diferentes profesionistas, (Psicólogos, Terapeutas, Maestros), de acuerdo a su profesión y a su formación acadómica.

Dentro de las escuela primarias privadas se puede realizar una comparación entre el concepto de Orientación que se tiene de acuerdo al lineamiento de la escuela y a la población que asiste a la misma, es decir, colegio laico, colegio religioso, colegio para varones, colegio femenino y colegio mixto. Incluso se puede llegar a comparar entre colegio religioso y laico, religioso para varones y femenino, y así suscesivamente.

.-Realizar una investigación en las Instituciones de Asistencia Pública, como pueden ser Horfeliantos, Alberges Infantiles, D.I.F., Casas Tutelares para Pequeños Infractores, Escuelas de Educación Especial, etc.

.-Realizar investigaciones en las Instituciones de Asistencia Privada, como pueden ser Escuelas de Educación Especial, Alberges, Aldeas Infantiles y Juveniles S.O.S., etc.

.-Ampliar el concepto de Orientación y cómo es vista ésta por los maestros titulares de un orupo en las diferentes escuelas.

- .-Comparar el concepto de Orientación que tienen maestros y maestras.
- .-Realizar investigaciones para observar como interactúan los padres de familia en el área de Orientación de sus hijos, pasiva o activamente.
- .-Detectar cómo se realiza el proceso de Orientación con los niños cuyos padres presentan algún conflicto en la relación de pareja.
- .-Realizar programas de capacitación en el área de Orientación, comenzando por la detección de necesidades y concluyendo con la evaluación de los mismos.

REFERENCIAS Y OTRA BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.

# REFERENCIAS Y OTRA BIBLIOGRAFIA CONSULTADA.

- ABISAMBRA, Gladys (1970): "Servicio de Orientación Escolar y Profesional del Instituto de Aplicación Pedagógica", en Memorias del 3er. Congreso Mundial de Orientación, U.N.A.M., México. 301-324 p.
- CABALLERO CABALLERO, Adelicio (1982): "El equipo Orientador", Revista de Educación, No. 270, Vol. 30, 67-82 p.
- CAILLY, Pierre (1977): Orientación Escolar y Profesional de los Niños, Barcelona,: Oikos-Tau Ediciones S.A.
- CANALES, Emma Leticia (1984): "Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C.", en Memorias del Jer. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia, 152-154 p.
- CASTILLO ARREDONDO, Santiago (1984): "Orientación Escolar: Orientación y Seguimiento del Aprendizaje-Enseñanza. (Agenda Escolar del Alumno. Instrumento Didáctico-Pedagógico)", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 173-176 p.
- CASTILLO ARREDONDO, Santiago (1984): "Iberduero: una Experiencia de más de 20 años en Orientación Escolar y Profesional", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 212-215 p.
- CASTILLO INSUNZA, Gabriel (1987): "El Profesor Principal Orientador de los Educandos", Revista de Educación, No. 152, Vol. Noviembre, 30-33 p.
- FERNANDEZ ALVARADO, Reina J. (1984): "Participación del Orientador en

- la Atención del Rendimiento Académico", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 284-253 p.
- FIGUEROA de KATRA,Lyle (1984): "Bases Teóricas y Científicas para una Orientación Educativa Integral", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.H., Morelia. 126-132 p.
- FLORES ORAMAS, José Antonio (1984): "Orientación Educativa, Por qué?", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 125-126 p.
- GARCIA HOZ, Victor (1982): "La Orientación, Quehacer Pedagógico", Revista de Educación, No. 270, Vol. 30. 7-22 p.
- GARCIA RAMIREZ, Italia (1970): "Desarrollo de la Orientación en México", en Memorias del ler. Congreso de Orientación, U.N.A.M., México, 57-65 p.
- GOMEZ OSORIO, Ma. Eugenia (1984): "Orientación Integral del Educando a Nivel Institucional". en Memorias del 3er Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 277-282 D.
- GUTIERREZ ALANIS, Ma. Teresa (1988): "Edad Escolar", en Curso da Actualización Docente I, C.A.C.D.E., México. No Editada.
- HATCH y COSTAR (1965): Actividades de Orientación Escolar en la Escuela Primaria, Móxico, Ed. Limusa.
- HILL, George (1983): <u>Orientación Escolar y Vocacional</u>, México, Ed. Pax-Mex.
- KELLY, W. A. (1982): Psicologia de la Educación, Madrid, Ed. Morata.
- KNAPP, Robert H. (1986): Orientación Escolar, Madrid, Ed. Morata.
- LARA GONZALEZ. Alba (1984): Antecedentes de los Servicios de

- Orientación", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelía. 147-151 p.
- LLANES, Jorge (1970): "La Formación del Consejero en Orientación", en Memorias del ler. Congreso Latinoamericano de Orientación, U.N.A.M. México. 76-83 p.
- MAGANA, Marcelino (1984): "Implicación de la Orientación Escolar en el desarrollo del Proceso Educativo", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M. Morelia. 189-191 p.
- MIGUEL DIAZ, Mario (1982): "Técnicas e Instrumentos de la Orientación Escolar", <u>Revista de Edu</u>cación, No. 30, Vol. 270, 97-112 p.
- NAVA ORTIZ, Josó (1984): "Marco Teórico Social de la Orientación en México", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 325-339 p.
- ONATIVIA, Oscar (1984): Bases Psicosociales de la Educación, Buenos Aires, Ed. Guadalupe.
- PERALTA y ROCA (1987): "El Orientador en la Unidad Educativa", Revista de Educación, No. 152, Vol. Noviembre, 20-23 p.
- PIAGET, Jean (1981): Psicología del Niño, Madrid, Ed. Morata.
- RAMO TRAVER, Zacarias (1982): "La Drientación del Niño y del Jóven: Problemática y Respuestas", <u>Revista de Educación</u>, No. 270, Vol. 30, 23-48 p.
- RIOS GONZALEZ, José Antonio (1982): "Familia y Orientación", Revista de Educación, No. 270, Vol. 30, 49-66 p.
- ROEBER, Edward C. (1971): El Consejero Escolar, Buenos Aires, Ed. Troquel S.A.
- RODRIGUEZ ESPINAR, Sebastian (1982): "Diagnostico y Predicción en Drientación, <u>Revista de Educación</u>, No. 270, Vol. 30, 113-140 p.

- RUIZ FERRERAS, Ma. Piedad (1987): "Todos Somos Responsables de la Función Orientadora", Revista de Educación, No. 152, Vol. Noviembre, 2-3 p.
- SALAS, Emma S. (1970): "La Formación del Orientador", en Memorias del 1er. Congreso Latingamericano de Orientación U.N.A.M., México. 84-86 o.
- SANCHEZ SANCHEZ, Serafin (1982): "El Profesor Tutor de la Orientación", Revista de Educación, No. 270, Vol. 30, 86-96 p.
- STRANG y MORRIS (1966): La Orientación Escolar, Argentina, Ed. Paidos.
- TYLER, Leona (1985): La Función del Orientador, México, Ed. Trillas.
- VALDEZ RUVALCABA, Sergio (1984): "La Pirámide de la Orientación", en Memorias del 3er. Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional, U.N.A.M., Morelia. 283-309 p.
- ZAVALLONI, Roberto (1980): Orientar para Educar, Barcelona, Ed. Herder.

ANEXOI.

## ANEYO I

# ESCUELAS PRIMARIAS EN LA DELEGACION DE TLALPAN.

- 1.- COLEGIO DE EDUCACION INTEGRAL, HUMANIDADES Y CIENCIAS.
- 2.- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL GANDHI.
- 3.- CENTRO DE EDUCACION Y CULTURA AJUSCO.
- 4.- CENTRO EDUCATIVO CONNET.
- 5.- CENTRO ESCOLAR DOLORES ECHEVERRIA.
- 6.- CIUDAD DE LOS NIROS DEL ESPIRITU DE MEXICO.
- 7.- COLEGIO ACOXPA FEDALI.
- 8.- COLEGIO ALEJANDRO GUILLOT.
- 9. COLEGIO ALEJANDRO FLEMING.
- 10.-COLEGIO ATENEA.
- 11.-COLEGIO AZTLAN.
- 12.-COLEGIO CARMEL DE LA CIUDAD DE MEXICO.
- 13.-COLEGIO CONTINENTAL.
- 14.-COLEGIO DE EDUCACION INTEGRAL.
- 15.-COLEGIO ENRIQUE REBSAMEN.
- 16.-COLEGIO ERANDI.
- 17. ~ COLEGIO HERMINID ALMENDROS.
- 18.-COLEGIO HERNAN CORTES.
- 19. COLEGIO LAUREANA WRITH GONZALEZ.
- 20. COLEGIO LESTONNAC A.C.
- 21.-COLEGIO MANUELA CATARO.
- 22.-COLEGIO MARIANO MONTERDE.
- 23.-COLEGIO ROSARIO ARREVILLAGA.
- 24.-COLEGIO SANTIAGO GALAS.
- 25.-COLEGIO SIR ISSAC NEWTON.

- 26.-COLEGIO TLATHUI.
- 27.-COMUNIDAD EDUCATIVA MONTESSORI.
- 28. -HERALDOS DE MEXICO.
- 29.-INSTITUTO ANA MARIA ALFARO.
- 30.-INSTITUTO ARTURO RUSENBLUETH.
- 31.-INSTITUTO TLALPAN.
- 32.-KAIROS.
- 33.-LA ESCUELA DE LANCASTER A.C.
- 34.-LICEO ALBERT EINSTEIN.
- 35.-PRIMARIA TALLER MONTESSORI.
- 36.-LICEO TLALPAN.
- 37.-COLEGIO GODWIN.
- 38.-COLEGIO DEL VALLE DE MEXICO.
- 39. INSTITUTO INGLES MEXICAND.
- 40.-COLEGIO REIMS.
- 41.-COLEGIO MADRID.
- 42.-COLEGIO MANUEL EDUARDO DE GOROSTIZA.
- 43.-COLEGIO LA PAZ DE MEXICO.
- 44.-COLEGIO OLINCA.
- 45. ~COLEGIO OVIEDO SCHONTHAL.
- 46.-PALMERSON SCHOOL.
- 47.-COLEGIO WESTHINSTER.
- 48.-COLEGIO ANTONIO L'ROSS.

TOTAL...100 %.

ANEXO II.

## ANEXO II.

# ESCUELAS PRIMARIAS LAICAS.

- 1.- COLEGIO DE EDUCACION INTEGRAL, HUMANIDADES Y CIENCIAS.
- 2.- COLEGIO DE DESARROLLO INFANTIL GANDHI.
- 3.- CENTRO EDUCATIVO CONNET.
- 4.- CIUDAD DE LOS NIROS DEL ESPIRITU DE MEXICO.
- 5. COLEGIO ACOXPA FEDALI.
- 6. COLEGIO ALEJANDRO GUILLOT.
- 7 .- COLEGIO ALEXANDER FLEMING.
- 8.- COLEGIO ATENEA.
- 9. COLEGIO AZTLAN.
- 10.-COLEGIO CARMEL DE LA CIUDAD DE NEXICO.
- 11.-COLEGIO CONTINENTAL.
- 12.-COLEGIO DE EDUCACION INTEGRAL.
- 13.-COLEGIO ENRIQUE REBSAMEN.
- 14.-COLEGIO ERANDI.
- 15.-COLEGIO HERMINIO ALMENDROS.
- 16.-COLEGIO LAUREANA WRIGTH GONZALEZ.
- 17.-COLEGIO MARIANO MONTERDE.
- 18.-COLEGIO SIR ISSAC NEWTON.
- 19.-COLEGIO TLATHUI.
- 20. -COMUNIDAD EDUCATIVA MONTESSORI.
- 21.-HERALDOS DE MEXICO.
- 22.-INSTITUTO ANA MARIA ALFARO.
- 23. INSTITUTO ARTURO ROSENBLUETH.
- 24.-INSTITUTO TLALPAN.
- 25.-KAIROS,
- 26.-LA ESCUELA DE LANCASTER A.C.
- 27.-LICEO ALBERT EINSTEIN.
- 28.-PRIMARIA TALLER MONTESSORI.

29.-INSTITUTO INGLES MEXICANO.

30.-LICEO TLALPAN.

31.-COLEGIO REIMS.

32.-COLEGIO MADRID.

33.-COLEGIO MANUEL EDUARDO DE GOROSTIZA.

34.-COLEGIO LA PAZ DE MEXICO.

35.-COLEGIO OVIEDO SCHONTHAL.

36.-PALMERSON SCHOOL.

37.-COLEGIO WESTMINSTER.

37.-CULEGIO WESTMINSTER 38.-COLEGIO OLINCA.

TOTAL ... 81.25 %

ESCUELAS LAICAS DE NIROS:

1.- CIUDAD DE LOS NIROS DEL ESPIRITU DE MEXICO

02.09 2

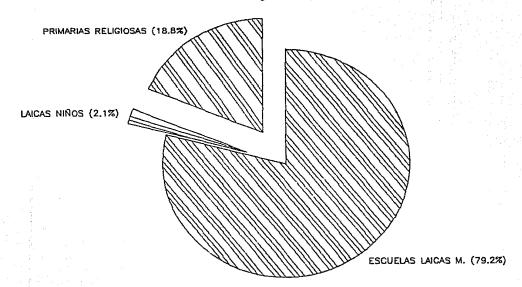
ESCUELAS LAICAS MIXTAS:

"TODAS LAS RESTANTES"

79.16 %

# ESCUELAS PRIMARIAS

Delegacion Tlalpan.



ANEXO III

# ESCUELAS PRIMARIAS RELIGIOSAS.

1	CENTRO	DE	EDUCACION	v	CHI TURA	AJUSCO.

- 2.- CENTRO ESCOLAR DOLDRES ECHEVERRIA.
- 3.- COLEGIO HERNAN CORTES.
- 4.- COLEGIO LESTONNAC A.C.
- 5. COLEGIO MANUELA CATARO
- 4.- COLEGIO ROSARIO ARREVILLAGA.
- 7. COLEGIO SANTIAGO GALAS.
- B. COLEGIO GODWIN.
- 9. COLEGIO DEL VALLE DE MEXICO.

TOTAL

18.75 %

# ESCUELAS RELIGIOSAS NIRAS.

- 1.- COLEGIO LESTONNAC A.C.
- 2.- COLEGIO MANUELA CATARO.
- 3.- COLEGIO ROSARIO ARREVILLAGA.
- 4.- COLEGIO GODWIN.
- 5. COLEGIO DEL VALLE DE MEXICO.

TOTAL

10.41 %

# ESCUELAS RELIGIOSAS NIROS.

- 1.- CENTRO DE EDUCACION Y CULTURA AJUSCO.
- 2. COLEGIO SANTIAGO GALAS.

TOTAL 4.16 7

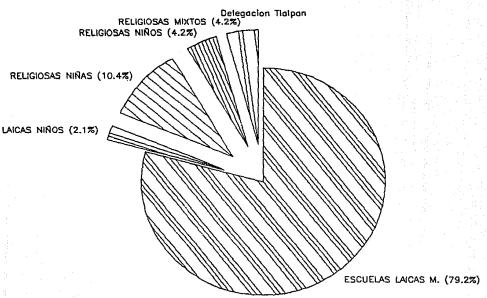
# ESCUELAS RELIGIOSAS MIXTAS.

1.- CENTRO ESCOLAR DOLORES ECHEVERRIA.

2. - COLEGIO HERNAN CORTES.

TOTAL 4.16 7

# ESCUELAS PRIMARIAS



anevn IV.

## ANEXO TU.

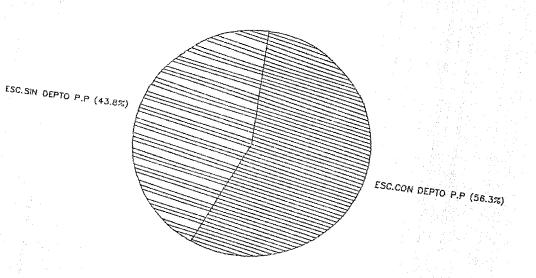
# ESCUELAS QUE CUENTAN CON EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO.

- 1.- COLEGIO ALEXANDER FLEMING.
- 2.- COLEGIO CARMEL DE LA CIUDAD DE MEXICO.
- 3.- COLEGIO CONTINENTAL.
- 4.- COLEGIO LESTONNAC A.C.
- 5.- COLEGIO SANTIAGO GALAS.
- 4.- LA ESCUELA DE LANCASTER A.C.
- 7.- COLEGIO MANUEL EDUARDO DE GOROSTIZA.
- B. CENTRO DE EDUCACION Y CULTURA AJUSCO.
- 9.- CENTRO DE EDUCACION, HUMANIDADES Y CIENCIAS.
- 10.-CIUDAD DE LOS NIROS DEL ESPIRITU DE MEXICO.
- 11.-INSTITUTO TLALPAN.
- 12.-COLEGIO OVIEDO SCHONTHAL.
- 13.-CENTRO DE EDUCACION INTEGRAL.
- 14.-HERALDOS DE MEXICO.
- 15.-CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL GANDHI.
- 16.-COLEGIO MADRID.
- 17.-INSTITUTO ARTURO ROSENBLUETH.
- 1B. COLEGIO HERNAN CORTES.
- 19.-COLEGIO ENRIQUE REBSAMEN.
- 20.-COLEGID MARIANO HONTERDE.
- 21.-COLEGIO AZTLAN.
- 22.-INSTITUTO ANA MARIA ALFARO.
- 23.-COLEGIO DLINCA.
- 24.-COLEGIO GODWIN.
- 25.-COLEGIO DEL VALLE DE MEXICO.
- 26.-COLEGIO WESTMINSTER.
- 27.-COLEGIO ANTONIO L'ROSS.

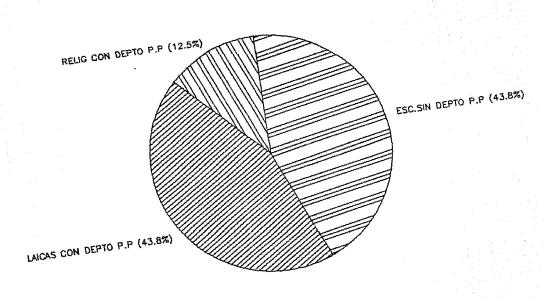
TOTAL 56.25 %

ESCUELAS LAICAS	21	TOTAL.	43.75 %.	
ESCUELAS RELIGIOSAS	ó	TOTAL.	12.50 %.	

# ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO



# ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO Delegacion Tlalpan



ANEXO V -

# ESCUELAS QUE CUENTAN CON DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO. ( CUESTIONARIO APLICADO )

1.- COLEGIO ALEXANDER FLEMING.

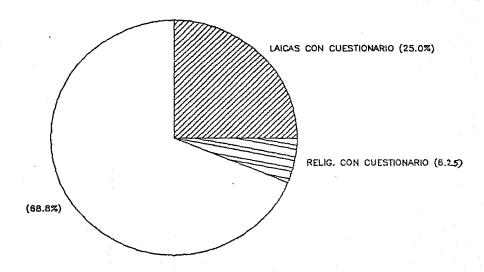
3. - COLEGIO CONTINENTAL.
4. - COLEGIO LESTONNAC A.C.
5. - COLEGIO SANTIAGO GALAS.
6. - LA ESCUELA DE LANCASTER A.C.
7. - COLEGIO MANUEL ENLADOR DE GORDETIZA

2.- COLEGIO CARMEL DE LA CIUDAD DE MEXICO.

DDEED IN THOUGH COO	*****	.,	
B CENTRO DE EDUCACIO	N INTEGRAL, H	NUMANIDADES Y CIENCIAS.	
9 CENTRO DE EDUCACIO	N Y CULTURA A	JUSCO.	
10CIUDAD DE LOS NIROS	DEL ESPIRIT	U DE MEXICO.	
11INSTITUTO TLALPAN.			
12COLEGIO OVIEDO SCHO	ONTHAL.		
13COLEGIO DE EDUCACIO	ON INTEGRAL.		
14HERALDOS DE MEXICO			
15COLEGIO MADRID.			
TOTAL		the season of the season of the	31.25 %.
ESCUELAS LAICAS	12	TOTAL	25.00 %.
ESCUELAS RELIGIOSAS	3	TOTAL	6.25 %.

## ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO

Muestra Total con Cuestionario Aplicado



### ANEXO VI.

#### ANEXD VI

### ESCUELAS QUE CUENTAN CON EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO, SIN PERSONAL.

INSTITUO		

2.- COLEGID HERNAN CORTES.

3.- COLEGIO ENRIQUE REBSAMEN.

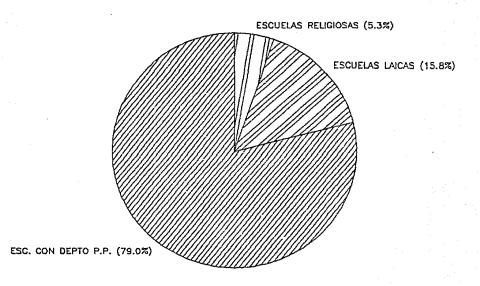
4.- COLEGIO MARIANO MONTERDE.

TOTAL 8.33 %.

ESCUELAS LAICAS 3 TOTAL 6.25 %.

ESCUELAS RELIGIOSAS 1 TOTAL 2.08 %

# ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO SIN PERSONAL.



ANEXO VII.

### ANEXO VII.

# ESCUELAS QUE CUENTAN CON EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO, SIN ACCESO A LA INFORMACION.

١	COL	EGIO	AZTI	ΔN

2.- INSTITUTO ANA MARIA ALFARO.

3.- COLEGIO OLINCA.

4. - COLEGIO GODWIN.

5.- COLEGIO DEL VALLE DE MEXICO.

6. - COLEGIO WESTMINSTER.

7.- COLEGIO ANTONIO L'ROSS.

B.- CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL GANDHI.

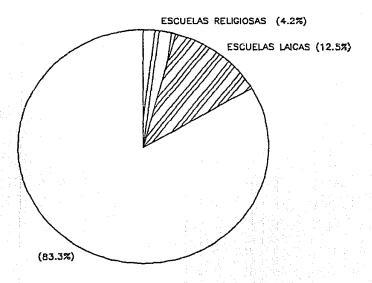
TOTAL 16.67 %.

ESCUELAS LAICAS 6 TOTAL 12.50 %.

ESCUELAS RELIGIOSAS 2 TOTAL 4.17 %.

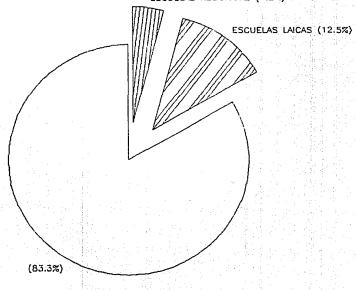
### ESCUELAS CON DEPTO, PSICOPEDAGOGICO

Sin Acceso a la Misma Por Politicas.



# ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO

Sin Acceso a la Misma Por Politicas. ESCUELAS RELIGIOSAS (4.2%)



ANEXO VIII.

#### ANEXO VIII.

### ESCUELAS QUE NO CUENTAN CON DEPARTAMENTO PSICOPEDAGOGICO.

1 -	CENTON	FRUCATION	CONNET

- 2.- CENTRO ESCOLAR DOLORES ECHEVERRIA.
- 3.- COLEGIO ACOXPA FEDALI.
- 4.- COLEGIO ALEJANDRO GUILLOT.
- 5. COLEGIO ATENEA.
- 6.- COLEGIO ERANDI.
- 7. COLEGIO HERMINIO ALMENDROS.
- 8. COLEGIO LAUREANA WRIGTH GONZALEZ.
- 7.- COLEGIO MANUELA CATARO.
- 10.-COLEGIO ROSARIO ARREVILLAGA.
- 11.-COLEGIO SIR ISSAC NEWTON.
- 12.-COLEGIO TLATHUI.
- 13.-COMUNIDAD EDUCATIVA MONTESSORI.
- 14. -KAIROS.
- 15.-LICED ALBERT EINSTEIN.
- 16.-PRIMARIA TALLER MONTESSORI.
- 17.-COLEGIO REIMS.
- 18.-INSTITUTO INGLES MEXICANO.
- 19.-PALMERSON SCHOOL.
- 20.-COLEGIO LA PAZ DE MEXICO.
- 21.-LICEO TLALPAN.

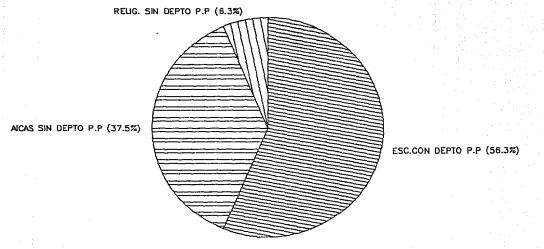
TOTAL 43.75 %.

ESCUELAS LAICAS 18 TOTAL 37.50 %.

ESCUELAS RELIGIOSAS 3 TOTAL 6.25 %.

## ESCUELAS CON DEPTO. PSICOPEDAGOGICO

Delegacion Tlalpan



ANEXO IX.

### ANEXD IX.

	No.
	and the second of the second o
Nombre de la Escuela:	가는 그는 이 이렇게 됐는데 모양이
Departamento (Drientación y/o Psicopedagógico	y/o Psicologia).
Puesto que ocupa:	-
Profesión:	1
A continuación se presenta una serie de p	preguntas relacionadas con lo
que se realiza en la Brientación Escolar en	las Escuelas Primarias. La
información que Usted brinde es de tipo CONFI	DENCIAL y para fines exclusivos
de investigación. Agradezco su cooperación Fra	anca y Sincera.
1 Describa la Orientación que se brinda en	su escuela.
	<del></del>
	<del></del>
2 Qué se pretende con éste tipo de Orientac	iAn2
2. sque se precente con este espo de of server.	1011; *
3 Quiénes participan en el proceso de Orien	tación con Usted?
4 Cuando debe darse la Orientación? Y Por d	qu <b>ó</b> ?

6 Caso I Eduardo es un niño que cursa el tercer año de primaria en su escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. como orientador Qué haría usted?.  7 Caso II Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por qué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar qué sucede. Qué haría usted como orientador?.	5 Como Orientador se ha enfrentado a algún caso grave? Cómo fué y cómo lo resolvió?.
escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. como orientador Qué haría usted?.  7 Caso II Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por qué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar qué sucedo. Que haria usted como	
escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. como orientador Qué haría usted?.  7 Caso II Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por qué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar qué sucedo. Que haria usted como	
escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de Eduardo tienen serios problemas y se había de un posible divorcio. como orientador Qué haría usted?.  7 Caso II Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por qué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar qué sucedo. Que haria usted como	
orientador Qué haría usted?.  7 Caso II Rocio y Sara son hermanas gemelas que asisten a la misma escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana, Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por qué sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar que sucede. Que haría usted como	escuela, anteriormente su desenvolvimiento escolar había sido normal, actualmente empieza a bajar su rendimiento académico y a presentar problemas en su conducta y adaptación. El profesor le comenta que los padres de
escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana. Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por que sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar que sucede. Que haria usted como	•
escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana. Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por que sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar que sucede. Que haria usted como	
	escuela y cursan el quinto año de primaria. Ambas han presentado una curva de desarrollo normal y de acuerdo a su edad. Rocio ha empezado a presentar cambios físicos y biológicos previos a la adolescencia. Las hermanas eran muy unidas y Rocio se ha vuelto más retraida y comienza a separarse de su hermana. Sara por su lado no comprende por que su hermana se comporta de esa manera y por que sus calificaciones han bajado. Ambas hermanas le son enviadas por su maestra para averiguar que sucede. Que haria usted como

8.— Caso III.— Carlos se encuentra en el segundo año de primaria y presenta un gran rechazo por parte de sus compañeros. Es el primer año que ingresa a esta escuela y su rendimiento acadómico es excelente, por lo tanto, la maestra siempre lo pone a él como ejemplo y alaba sus óxitos escolares, sin embargo no puede tener amigos y sus compañeros lo rechazan continuamente.

Qué solución propon	dria usted como	orientador?		
			<del></del>	<del>''''                                 </del>
			10 1	
200				