

38
2ej.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA

CAUSAS DE LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES
DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DEL
COLEGIO DE BACHILLERES



T E S I S A

PARA OBTENER EL GRADO DE:
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A :
ROSA MARIA SALGADO MEDINA

Asesor: Lic. María de la Luz Hernández

Ciudad Universitaria, D.F. 5 de Mayo de 1992 FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

V. B.
[Signature]

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



COLEGIO DE PEDAGOGIA



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

I N D I C E

| | |
|--|----|
| INTRODUCCION. | 1 |
| | |
| CAPITULO I. LA DESIGUALDAD SOCIAL Y LA DESIGUALDAD EDUCATIVA EN MEXICO. | 4 |
| 1.1 Características de la sociedad mexicana. | 6 |
| 1.2 Función social y contradictoria de la educación. | 9 |
| 1.3 Algunas alternativas propuestas a los proble- mas educativos. | 13 |
| | |
| CAPITULO II. LOS SISTEMAS DE ENSEÑANZA ABIERTA EN MEXICO. | 16 |
| 2.1 Definición. | 16 |
| 2.2 Aspecto jurídico-político. | 17 |
| 2.3 Aspecto epistemológico. | 20 |
| 2.4 Aspecto psicológico. | 22 |
| 2.5 Aspecto social. | 24 |
| 2.6 Objetivos. | 26 |
| 2.7 Ventajas de la modalidad. | 27 |
| 2.8 Problemas que se enfrentan. | 28 |
| | |
| CAPITULO III. EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DEL COLEGIO DL BACHILLERES. | 31 |
| 3.1 Antecedentes del Colegio de Bachilleres | 31 |
| 3.1.1 Finalidades y objetivos. | 33 |
| 3.1.2 Plan de estudios. | 34 |
| 3.2 El sistema de enseñanza abierta. | 37 |
| 3.2.1 Estructura y organización del S.E.A. | 37 |
| 3.2.2 Objetivos del S.E.A. | 39 |
| 3.2.3 Características generales | 39 |
| 3.2.4 Bases teórico-metodológicas del S.E.A.. | 41 |
| 3.2.5 El plan de estudios del S.E.A. | 43 |
| 3.2.6 Servicios educativos que ofrece el S.E.A. | 43 |

| | | |
|---|--|----|
| 3.2.7 | Recursos didácticos | 45 |
| 3.2.8 | La evaluación. | 46 |
| 3.3 | Consideraciones generales. | 47 |
| CAPITULO IV. LA DESERCIÓN ESCOLAR | | 49 |
| 4.1 | Definición. | 50 |
| 4.2 | Antecedentes. | 50 |
| 4.3 | Causas que originan la deserción escolar. | 51 |
| 4.4 | Situación actual de la deserción en México. | 53 |
| 4.5 | La deserción en el S.E.A. del Colegio de Bachilleres. | 55 |
| 4.5.1. | Problemas específicos de la modalidad. | 57 |
| 4.5.2 | Situación actual. | 59 |
| PROPUESTA. | | 72 |
| CONCLUSIONES. | | 80 |
| BIBLIOGRAFIA. | | 83 |
| ANEXOS. | | 88 |

INTRODUCCION

Existen muchos problemas dentro del ámbito educativo, entre éstos uno que por su magnitud es considerado como muy importante es el que se refiere a la deserción escolar; ésta es analizada desde un punto de vista político y económico, donde juega un papel primordial la vinculación que existe entre desigualdad educativa y desigualdad social.

Pablo Latapi, entre otros autores, considera que la deserción escolar es producto de la marginación educativa y de la desigualdad social. En México, como en otros países del tercer mundo y de América Latina, la situación escolar cuenta entre sus principales problemas el que se refiere a la deserción escolar, que junto con el analfabetismo provocan que la escuela, sobre todo a nivel bachillerato, se transforme en una institución que generalmente funciona para las minorías.

Esta discriminación observada en las instituciones educativas, ha tratado de solucionarse en cierta medida por los sistemas abiertos, los cuales a pesar de la flexibilidad organizativa que los caracteriza solamente han logrado atenuar esta problemática. Existen teorías que tratan de establecer las causas del problema, entre éstas, la gran mayoría consideran al aspecto docente como el factor principal, pero ¿por qué si se considera un problema relativo a la docencia, existe en un sistema de enseñanza abierta?

Algunos especialistas en sistemas abiertos de enseñanza, opinan que en esta modalidad no es posible hablar de una deserción escolar tal y como se conoce en los sistemas escolarizados, pero es importante hacer notar que existe una gran diferencia entre la matrícula de usuarios que se registran en los sistemas abiertos y los que presentan evaluaciones finales, sobre todo durante las primeras etapas; en los sistemas abiertos no se utiliza el término deserción para designar este fenómeno, en su lugar se le denomina abandono, pero en este trabajo se retoma el primer término por ser el más frecuentemente utilizado para analizar las características principales de este fenómeno educativo.

En este estudio el Colegio de Bachilleres será la institución que se tomará como marco de referencia para analizar el problema de la deserción escolar, y dentro de ésta, el Sistema de Enseñanza Abierta (S.E.A.), creado en febrero de 1976; de manera general se considera que el funcionamiento del S.E.A. como sistema educativo ha sido obstaculizado por factores internos y externos ajenos al aspecto académico, como la organización administrativa y la situación socio-económica de sus estudiantes, ambos elementos afectan los intereses y la formación de su población estudiantil provocando un alto índice de estudiantes que por diversas razones abandonan sus estudios.

En este sentido, en el primer capítulo se abordan temas relacionados con las características sociales de nuestro país ya que se considera que de alguna manera este marco social influye en la función del sistema educativo nacional.

El capítulo segundo es un análisis de las características político-jurídicas, epistemológicas, psicológicas y sociales que de una manera general sustentan el funcionamiento y organización de los sistemas abiertos.

Específicamente, y retomando el aspecto social de la educación,

en el capítulo tercero se estudia el Colegio de Bachilleres como institución educativa y el sistema de enseñanza abierta como un caso particular.

Finalmente, en el capítulo cuarto se aborda el tema de la deserción escolar, como resultado de la situación educativa del país para determinar sus causas dentro del sistema abierto del Colegio de Bachilleres; para lograr este propósito se analizaron cuestionarios aplicados a estudiantes, así como algunas entrevistas a usuarios, personal administrativo y documentos de circulación interna pertenecientes a diferentes departamentos de la institución.

Este análisis sirvió de base para proponer las alternativas de solución a este problema y contribuir así al mejoramiento de la eficiencia de este sistema, objetivo principal de este trabajo.

La desigualdad social y la desigualdad educativa en México

Los problemas de carácter educativo, que cotidianamente enfrenta nuestro país, han sido justificados en lugar de buscar alternativas para solucionarlos; es así como oficialmente -entendiendo por esto, la información transmitida por el Estado a través de los medios masivos de comunicación que él mismo controla- se dice que el origen de estas dificultades son algunos factores ya estudiados desde los primeros años del siglo XX, entre estos cabe mencionar la "insuficiencia de programas, la pesadez de la enseñanza y la rigidez de los horarios" (1).

Algunos críticos de la educación, entre los que se encuentra - Luis Reissig, apoyan la idea de que estos elementos pedagógicos y otros como los sistemas políticos, económicos y sociales que son reguladores de la situación escolar de América Latina, son los posibles causantes de muchos problemas educativos.

(1). PONCE, A. Educación y lucha de clases. p.198

Para plantear soluciones viables a los problemas de carácter social es importante apoyarse en enfoques teóricos - que permitan analizar e interpretar ampliamente el fenómeno en estudio. Los estudiosos de la educación han elaborado algunas teorías que permiten considerar los problemas y proponer soluciones con distinto grado de amplitud y profundidad, desde diversas perspectivas, esto se debe a que el problema educativo se caracteriza por involucrar diferentes aspectos.

Para fundamentar el análisis del fenómeno de las desigualdades educativas se parte del contexto social en el que se encuentra inmersa la educación, ya que la relación que se establece entre ésta y la sociedad en la que se realiza conforma el papel que juega la educación para promover las tradiciones, costumbres, valores, normas sociales y conocimientos de las clases en el poder para así continuar favoreciendo sus intereses.

Retomando el punto de vista marxista, algunos enfoques como el de Baudelot y Establet en Francia o el de Bowles y Gintis en Estados Unidos, coinciden en analizar el sistema educativo como una parte del Estado que sirve a los intereses de la clase dominante, lo que ocasiona la importación de modelos educativos que han sido implantados sin adaptarlos a las condiciones y características de nuestra sociedad y, por lo tanto, sin obtener los resultados que se esperaban.

Fundamentándose en un análisis histórico de las clases sociales, los análisis marxistas más recientes, atribuyen al acto educativo el papel de reproducir, desarrollar y mantener una ideología al servicio de los intereses de una clase determinada. Esta situación es la que obliga a los capitalistas a crear instituciones que controlen "el predominio ideológico de normas y valores burgueses sobre las clases subordinadas"(2),

(2). CARNOY, M. Enfoques marxistas de la educación. p.19

a este predominio Gramsci lo llamó hegemonía.

Actualmente el enfoque marxista es aplicado en los estudios educativos de nuestro país, en este sentido María de Ibarrola ha realizado análisis de los problemas que en este ámbito se observan, tratando de proponer soluciones alternativas acordes a las características de la sociedad.

1.1 Características de la sociedad mexicana.

La sociedad mexicana se puede describir como una formación social con una economía de tipo capitalista dependiente, que se caracteriza por el predominio de una clase social en la toma de decisiones que afectan a todos los elementos de la sociedad, tanto en el campo político, como en el económico y en el social. Esta situación es el resultado de la interrelación de los diferentes grupos que forman nuestra sociedad. Estos grupos o sectores sociales como los llama María de Ibarrola (3) son: el moderno, el de subsistencia, el marginal y el autónomo; la relación que se manifiesta entre estos sectores se presenta en el siguiente esquema:

| | |
|-----------------------|---|
| SECTOR <u>Moderno</u> | Productivo: Este grupo favorece la producción capitalista orientada a la acumulación de capital, está formado por dos extremos: <ul style="list-style-type: none">- La burguesía. Son los propietarios de los medios materiales de producción e intelectuales; son personas que planean, dirigen, administran y evalúan el proceso laboral. |
|-----------------------|---|

(3). IBARROLA, M. Sociología de la educación. pp. 13 a 15.

- Los obreros. Son los trabajadores productores de bienes y servicios.
- Entre estos dos extremos, están los niveles ocupados por trabajadores asalariados no obreros.

SECTOR Moderno Gubernamental:

Lo integran las personas que intervienen en las funciones del gobierno, públicas y sociales, este subsector a su vez está formado por:

- Un grupo dirigente que controla el proceso laboral.
- Los trabajadores asalariados no obreros que ocupan los diversos niveles.

De subsistencia:

Es un círculo de producción generalmente del medio rural apenas autosuficiente, está formado por personas no asalariadas.

Marginal:

Se forma por personas que abandonan las zonas rurales pero no encuentran una posición en la estructura moderna; por lo general son desocupados o desempleados del área urbana.

Autónomo:

Son personas no asalariadas que subsisten con la venta de productos o servicios para el sector moderno.

Se entiende por sociedad la totalidad de individuos que establecen relaciones antagónicas de acuerdo a la posición que les determina su condición material y cultural, lo que favorece el control y dominio por parte de los grupos más fuertes para dirigir la vida social. Es así como el sector moderno determina el desarrollo de los demás sectores caracterizando a nuestra sociedad como capitalista y, como además, se ve regulada por la dominación de países industrializados y algunos grupos internacionales con poder financiero, se cataloga como dependiente (4). Se puede concluir entonces que la forma en que interactúan los diferentes sectores marca las características específicas que se manifiestan en el capitalismo dependiente de nuestro país, mismas que según María de Ibarrola corresponden a los tres aspectos siguientes:

- a).Económico.Caracterizado por la participación de capital extranjero bajo la forma de tecnología, su producción se orienta a cubrir las necesidades del mercado internacional, provocando que el mercado interno sea reducido, pues no considera lo que conviene a la mayoría de la población nacional.
- b).Socioeconómico. En éste existe una marcada desigualdad en la distribución de los ingresos, provocando un crecimiento asimétrico de los sectores sociales y una separación cada vez más aguda de las esferas alta y baja; además se observa el aumento continuo del desempleo y del subempleo. Por otra parte la seguridad social favorece solamente al sector moderno; es decir, aquellas personas que laboran dentro de los subsectores productivo y gubernamental gozan de ciertos privilegios que les permiten tener bienestar y estabilidad social.
- c).Político. El Estado promueve el capitalismo, subordinando o reprimiendo a los grupos opositores, los cuales representan casi siempre a la mayoría.

(4). IBARROLA, María de. O.C. pp. 7 a 9.

1.2. Función social y contradictoria de la educación.

Ya se mencionó que la sociedad es la agrupación de los individuos que ocupan diferentes posiciones en la estructura económica de cada país, situación que origina una lucha constante entre ellos, determinada por las condiciones materiales y culturales que los caracterizan. Dentro de este marco de oposición entre clases sociales, surgen diferentes sistemas que organizan y controlan la vida de sus integrantes, entre éstos se encuentra el educativo. En este sentido, puede decirse que la actividad educativa es un fenómeno o proceso social cuyos elementos -objetivos, estructura, procedimientos y resultados- muestran concordancia con la relación que se establece entre las clases que constituyen la sociedad.

La educación, entendida de esta manera tiene una función doble y contradictoria, ya que reproduce y a la vez transforma a la sociedad. La reproduce porque transmite de una generación a otra la visión que tiene del mundo la clase dominante, difundiendo entre los miembros de la sociedad sólo la cultura que es aceptada por la clase en el poder y conservando las desventajas y desigualdades que caracterizan a los grupos de la sociedad; de esta manera por medio de la escuela y de la selección del conocimiento se continúa organizando a las nuevas generaciones para que aquellos que forman parte de una clase dominante sigan dominando y los otros que están siendo dominados sobrelleven esta misma condición.

Se dice que la transforma, porque a pesar del papel que tiene la ideología dominante dentro del sistema educativo existe una ideología proletaria que surge como un aspecto opuesto al dominante, desarrollando así una resistencia de las clases populares para no seguir sosteniendo la dominación de la burguesía. Estas contradicciones que se observan en el funcionamiento del sistema escolar, se originan en la existencia de grupos sociales diferentes y, muchas veces, contrarios.

Así, la primer tarea de la educación debería ser la de satisfacer los requisitos que señala nuestra legislación para promover el cambio social que conducirá hacia la igualdad que marcan las leyes; de conseguir ese cambio económico-social se abriría la posibilidad de modificar las condiciones de vida de la sociedad y avanzar hacia un menor grado de desigualdad. Sin embargo se ha comprobado que el sistema educativo no contribuye significativamente en la formación de estructuras sociales menos injustas.

Según esta posición el papel de la escuela en una sociedad como la nuestra, es reproducir y perpetuar las desigualdades sociales ya existentes. Esta afirmación hace suponer que la estructura de un sistema educativo está diseñada de tal manera que funciona obstaculizando el proceso enseñanza-aprendizaje, o bien trata de mantenerlo al servicio de las clases en el poder.

Considerando que el sistema escolar es utilizado para dominar y mantener una sociedad donde existen las desigualdades sociales y donde se favorecen los intereses de un solo grupo, María de Ibarrola caracteriza las funciones sociales que desempeña el sistema mencionado:

"A). Una función de imposición-integración para lograr el consenso de toda la población con respecto a la legitimidad de las formas de vida y modos de pensamiento que se desprenden de aquéllos propios y necesarios para el sector social que desde el siglo pasado se ha convertido paulatinamente en el sector dominante de la vida económica, política, social y cultural del país: la burguesía" (5).

Los valores que para el sector social dominante menciona es-
ta misma autora son:

(5). IBARROLA, María de. O.C., p. 18.

- Lograr la independencia nacional, entendida como la posibilidad de que los grupos dirigentes de la economía nacional compitan con empresas transnacionales.
- Alcanzar un desarrollo que se base en una mayor concentración del capital y de las fuentes de trabajo; esto ha ocasionado mejores condiciones materiales y culturales para los que participan en el proceso de producción pero dañan a todos aquellos que se encuentran al margen.
- Establecer una modernización que se caracterice por la adopción de criterios para vivir, propios de la clase dominante.

"B). Una función de selección social, a través de la introducción de un criterio legitimado -la escolaridad- de redistribución de las posiciones sociales en el país (redistribución que se ha manifestado como movilidad individual en el mejor de los casos, sin una modificación real de las estructuras sociales)" (6).

La escolaridad es un proceso que se toma como determinante para la redistribución de las posiciones sociales, pero en esta escolaridad se manifiestan desigualdades sociales en cuanto a su distribución, lo cual se puede comprobar al analizar la estructura piramidal de la educación, la importancia que por su magnitud tiene el abandono escolar y las diferencias observables de la escolaridad alcanzada por la población económicamente activa.

Algunas investigaciones realizadas sobre distribución de la escolaridad en diferentes zonas sociogeográficas y acerca del nivel socioeconómico de la población escolar perteneciente a grados superiores, han comprobado que esta escolaridad total de la población tiene diferencias determinadas por las desigualdades sociales.

(6). IBARROLA, María de. O.C. p. 18.

La legítima selección social se realiza a través del manejo de planes, programas, textos, criterios de evaluación, relaciones socio-pedagógicas entre profesores y alumnos y una organización institucional que a pesar de su supuesta objetividad únicamente considera las expectativas de la clase dominante.

"C). Una función de asignación de la población a las ramas y niveles de empleo propios de una situación estructural de capitalismo dependiente" (7).

Como consecuencia del desarrollo del capitalismo dependiente, adquirir un nivel dentro de la estructura social se vuelve más complejo; en la actualidad el nivel de escolaridad necesario para obtener un empleo es más alto que el requerido antiguamente, además existen muchos desempleados y subempleados con niveles de escolaridad superiores que no tienen un sitio en la estructura productiva y por lo tanto no desempeñan las funciones para las que fueron preparados.

La preparación académica no es el único factor determinante del nivel social que pueda alcanzar un individuo; en la sociedad existen sectores de la población que son marginados por su condición económica, su nivel educativo o su sexo y la educación es un mecanismo de control utilizado para realizar la reproducción social, de tal manera que cada sector de la población continúa teniendo las mismas condiciones de vida, esto se debe a que el desarrollo del capitalismo dependiente se basa en el control de la fuerza de trabajo y del proceso de producción.

La función social contradictoria que caracteriza a nuestro sistema educativo ha provocado el surgimiento de algunos efectos colaterales que afectan la estructura social del país, algunas de estas consecuencias son:

(7). IBARROLA, María de. O.C. p.48.

1. Los sectores que más se benefician con el sistema educativo son los habitantes de áreas urbanas o regiones socio-geográficas más desarrolladas y aquellos que disfrutan de una posición social que les proporciona un bienestar económico, así como factores ambientales y familiares favorables; es decir, la distribución de las oportunidades educativas no es igual para toda la población.

2. La expansión de las oportunidades educativas no ha solventado el problema de la desigualdad social, esto se debe a que la oferta de egresados es mayor que su demanda en el mercado laboral, esta situación ha provocado un incremento en el índice de desempleo y por lo tanto, desaprovechamiento de recursos humanos.

3. La educación fomenta el desarrollo de habilidades intelectuales y la formación de actitudes críticas, pero esta acción es contrarrestada por los medios de información, el ambiente familiar y el funcionamiento del sistema político y social que provocan contradicciones y desconfianza entre los estudiantes.

4. Entre otros problemas que también pueden ser provocados por las desigualdades sociales se han mencionado:

- El analfabetismo.
- La permanencia irregular de estudiantes en las escuelas.
- El bajo rendimiento académico.
- La deserción escolar.

En algunas investigaciones se proponen alternativas para solucionar estos problemas, pero generalmente se le da más importancia a la educación preescolar y primaria, por lo que tanto adolescentes como jóvenes y adultos han recibido poca atención.

1.3 Algunas alternativas propuestas a los problemas educativos.

En cualquier sociedad los problemas educativos han sido un objeto de estudio enfocado por distintas ramas del saber, general

mente las soluciones que se han propuesto se mantienen en un nivel de proyecto y sólo en algunas ocasiones se llevan a la práctica realizando un seguimiento de éstas para analizar sus alcances, observar sus ventajas, aceptar las críticas y elaborar ajustes -- pertinentes de acuerdo a la realidad.

Para encontrar las posibles alternativas y solucionar estos problemas existen estudios filosóficos, metodológicos, económicos y sociales. Dentro de estos últimos se han sugerido una serie de acciones:

a). ACCIONES PREVENTIVAS. Estas tratan de combatir a las desigualdades sociales y por lo tanto también a las educativas desde sus causas, evitando de esta manera que surjan nuevamente.

b). ACCIONES COMPENSATORIAS. Son las que tratan de combatir estas desigualdades sociales y educativas durante el proceso enseñanza-aprendizaje, actividad que en general se realiza mediante la creación y adopción de nuevas técnicas didácticas.

c). ACCIONES REMEDIALES. Este tipo de acciones tratan de combatir las desigualdades sociales actuando sobre los efectos del problema.

Al realizar estas acciones se han provocado algunas consecuencias perjudiciales, entre las que se encuentran:

1. El aumento del desempleo en el sector marginal, provocado por la escasa absorción de mano de obra en el mercado de trabajo.

2. Se ha hecho evidente el subempleo en los trabajadores asalariados, pues éstos ingresan a ocupaciones que requieren menor escolaridad de la que adquirieron.

3. Finalmente, las clases dominantes mantienen las oportunida

des educativas más valoradas y por lo tanto mejores oportunidades de adquirir trabajos superiores, con lo que obtienen mayores ingresos y un mejor nivel de vida.

A pesar de esta situación, como parte de las acciones remediales se crearon los sistemas abiertos como alternativa para solucionar algunos problemas educativos, las características de estos sistemas se analizarán en el capítulo siguiente.

Los sistemas de enseñanza abierta en México.

Entre las características sociales y económicas de un país y las políticas educativas, existe una -- vinculación estrecha, ya que estas últimas se encuentran condicio-- nadas por las primeras. Los marcados contrastes económicos y so-- ciales que existen en nuestro país ocasionan marginaciones políti-- cas y culturales en los sectores indígenas, rurales y suburbanos. Los problemas sociales se ven reflejados en algunos de carácter -- escolar como son el ausentismo, la reprobación y el abandono esco-- lar. Con la finalidad de contrarrestar las consecuencias de las -- desigualdades sociales que se manifiestan en algunos problemas -- del sistema, se propuso la creación de los sistemas abiertos para dar atención escolar a un número mayor de personas.

2.1 Definición.

El término educación abierta apareció y se difundió en la dé-- cada de los 60 ; con el transcurso del tiempo se trató de genera-- lizar y delimitar su significado, pero aún en la actualidad es -- muy difícil definir y establecer un concepto preciso de lo que se entiende por educación o enseñanza abierta, pues muchos de los -- términos utilizados comúnmente en el vocabulario del campo educa-- tivo tienen diversas connotaciones dependiendo de la teoría que --

los sustenten.

Una de las acepciones más usuales es la empleada por el Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos de Educación Superior, la cual fue difundida, junto con otros términos, para facilitar su comprensión a investigadores y docentes que se interesaran en el tema. Esta acepción señala que la enseñanza abierta es una "modalidad educativa para adultos sustentada en la filosofía de la educación permanente, acreditable, sistemática, intencional, flexible en el tiempo y el espacio al aprovechar los avances de la tecnología educativa y los recursos de la comunidad, respetando las individualidades y considerando las características propias del adulto." (8).

La instauración de los sistemas de enseñanza abierta ha tenido que desarrollar una serie de métodos y técnicas propias que -- sustituyan a los utilizados en la educación tradicional. Esta conceptualización de sistemas abiertos está determinada por los elementos que la constituyen y por las relaciones que surgen entre éstos. En este trabajo se considerarán cuatro aspectos del sistema abierto: el jurídico-político, el epistemológico, el psicológico y social, en vista a facilitar el estudio de sus elementos y su articulación para la creación y funcionamiento de esta modalidad.

2.2 Aspecto jurídico-político.

Este punto engloba los elementos que forman parte de la orientación oficial del proceso enseñanza-aprendizaje; es decir, la manera en que la estructura gubernamental dirige la educación y los medios que utiliza para alcanzar sus objetivos particulares.

(8). S.E.P. Terminología de los sistemas abiertos de educación en México. p 39.

Ante el desequilibrio observable en todos los niveles de la enseñanza se organizó a partir de 1970 el programa nacional de Reforma Educativa como una respuesta a las demandas sociales, políticas y económicas de la sociedad. En la nueva organización del sistema educativo se propicia una mayor expansión del servicio, aceptando nuevos planteamientos para atender la demanda y nuevas ideas para mejorar el proceso educativo.

Por otra parte, en su V informe de gobierno (septiembre de 1975), el Lic. Luis Echeverría mencionó que para enfrentar la problemática educativa del país y absorber la demanda, era indispensable que se mejoraran las condiciones económicas, esto también con la finalidad de contribuir en la disminución del alto porcentaje de la deserción escolar; fue entonces cuando se observó la necesidad de atender a la población adulta.

Se ha dicho muchas veces que uno de los objetivos primordiales de la educación es coadyuvar al crecimiento económico del país, de tal manera que trata de preparar los recursos humanos en la cantidad y calidad que se requieren. En este propósito se fundamenta el plan nacional de educación para adultos (diciembre, 1975) (9), el cual contempla cuatro tipos de intenciones:

Intención social. Pretende asegurar la educación básica a toda la población.

Intención económica. Trata de vincular la educación terminal con el sistema productivo de bienes y servicios social y nacionalmente necesarios.

Intención cualitativa. Se sustenta en la necesidad de mejorar la

(9). S.P.P. y S.E.P. La planeación educativa y del desarrollo en México.

calidad de la educación y la atmósfera cultural de la so-
ciudad.

Intención administrativa. Procura aumentar el nivel de la eficiencia de todo el sistema educativo.

Para lograr estos objetivos el sistema educativo complementó su modelo académico tradicional instaurando la modalidad abierta, la cual en un principio pretendía atender aproximadamente al 75% de la población que siendo mayor de 15 años demandaba servicios.

Cuando se crea la modalidad de educación abierta se acepta de antemano que cada individuo es capaz de aprender fuera del aula; así, de acuerdo con los objetivos de la política educativa se aumentan las posibilidades de atención del campo educativo y se ofrece, además, a todos los mexicanos la oportunidad de desarrollarse culturalmente. Al mismo tiempo se trata de combatir la concepción elitista de la educación haciendo más accesibles las oportunidades escolares, independientemente de la situación económica de los estudiantes.

Para apoyar la creación de los modelos de educación abierta se recurre al artículo tercero de la Constitución donde se explicita que la educación debe desarrollar todas las facultades del individuo, debe ser democrática y aprovechar los recursos que el país posee. Por otra parte, en la Ley Federal de Educación promulgada en 1973, se confiere al sistema educativo un grado de flexibilidad adecuado que permita al estudiante pasar de un tipo educativo a otro y de una modalidad a otra, proporcionando así mayor posibilidad de acceso a la educación, al destacar entre sus principios que el sistema educativo abarca los tipos elemental, medio y superior con las modalidades escolar y extraescolar. Además en el artículo 66 de esta misma Ley se fundamentan los sistemas abiertos al otorgar a todos los mexicanos el derecho de acreditar de manera oficial

los conocimientos que se adquieren aún cuando no se hayan hecho dentro de un sistema formal.

2.3 Aspecto epistemológico.

En este punto se abordarán los factores que se encuentran vinculados con la forma en que se genera y/o transmite el conocimiento y cómo, con el desarrollo de diversas teorías, los sistemas abiertos adoptan una postura.

En un principio se sostuvo que el conocimiento solamente se adquiere por la experiencia; después se señala a la razón como la fuente principal del conocimiento, esta corriente a la que se llamó racionalismo heredó a la Psicología la tesis del sujeto activo - como constructor del conocimiento.

Tratando de resolver las discrepancias entre estas dos corrientes surge el constructivismo, para esta teoría la adquisición del conocimiento es la "apropiación progresiva del objeto por el sujeto" (10) generada por la interacción que se mantiene entre el sujeto y el medio que lo rodea, de manera que al relacionar y comparar los elementos de la realidad puede organizar mediante estructuras cognoscitivas el nuevo conocimiento.

Dentro del constructivismo Piaget afirma que "el desarrollo del conocimiento está determinado por la acción, por la interrelación sujeto-objeto donde tanto el sujeto como el objeto se influyen y modifican mutuamente; ni el sujeto tiene prominencia sobre el objeto (la tesis racionalista), ni el objeto tiene prominencia sobre el sujeto (la tesis empirista)" (11).

(10). COLEGIO DE BACHILLERES. Marco conceptual del sistema de enseñanza abierta. p. 62.

(11). COLEGIO DE BACHILLERES. Curso teorías del conocimiento. p. 27.

Retomando los planteamientos de sujeto activo y creador y considerando al hombre, de la misma manera que Marx, como sujeto concreto, natural, histórico y social, pero también como resultado de las relaciones culturales, ambientales y económicas, muchos educadores lucharon por cambiar los sistemas de enseñanza, atendiendo principalmente a las características individuales de cada sujeto - como constructor de sus habilidades y conocimientos.

En este sentido, dentro de los sistemas de educación abierta, es necesario que los usuarios sean considerados como sujetos activos en el proceso de adquisición de conocimientos; por lo tanto, esta modalidad debe tener una metodología que considere la enseñanza formativa más que la informativa, así como las características especiales del estudiante.

Por lo tanto, una metodología utilizada para la elaboración de los recursos didácticos de un sistema abierto, deberá estar orientada a (12):

- Poner al estudiante sistemática y permanentemente en actitud de interrogar, descubrir y analizar.
- Provocar el diálogo grupal.
- Promover el trabajo en equipo y el desarrollo de la autodisciplina
- Estimular la reflexión mediante la objetivación de la realidad.
- Posibilitar la experimentación para aplicar a la realidad lo -- que se aprende como teoría.

Este tipo de educación implica que el estudiante deberá adquirir una metodología individual para apropiarse del conocimiento, a qui la institución podrá auxiliarlo ofreciéndole múltiples alternativas (técnicas de estudio) para lograr la aprehensión del conocimiento, relacionarlo con la realidad y posteriormente aplicarlo a

(12). CEMPAE. 1 foro latinoamericano de educación comparada
pp. 12 a 15.

la vida cotidiana.

2.4 Aspecto psicológico.

El alumno, como constructor de su propio conocimiento, no puede desvincularse y ser considerado como una parte separada de la interacción que se mantiene entre el sujeto y el objeto de conocimiento. El sujeto es la fuente de acción, el que aprende, mientras que el objeto es el lugar de la acción, lo que se aprende. Por esto, la adquisición del conocimiento tiene estrecha relación con el proceso de aprendizaje, el aspecto psicológico considera los fundamentos de este proceso.

El estudio del aprendizaje se inició retomando los planteamientos de ¿quién y por qué aprende? Al estudiar la Psicología estos preceptos -principalmente la teoría de la Gestalt y la genética de Piaget- se intentó terminar con la educación tradicional y fomentar la participación activa del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Ante la gran variedad de teorías del aprendizaje que existen, actualmente se hace complejo integrar en una sola todos los elementos que participan en el proceso de aprender (la naturaleza del sujeto, su desarrollo intelectual y emocional, así como su relación con los aspectos históricos, sociales y ambientales) pero en general se han establecido cuatro dimensiones: la biológica, la cognoscitiva, la emocional y la social.

En la dimensión biológica del aprendizaje se consideran las estructuras orgánicas del cerebro, el sistema nervioso, la herencia; desde este punto de vista el desarrollo cognoscitivo es paralelo al orgánico.

Por otra parte, la dimensión cognoscitiva es retomada por la Psicología genética analizando los cambios del conocimiento que -

tienen lugar en diferentes etapas del desarrollo intelectual.

Los planteamientos de la dimensión emocional o afectiva, son retomados por psicólogos y pedagogos que apoyan la idea de incluir en la educación la importancia del papel que tienen las emociones y la afectividad dentro del quehacer educativo, por lo tanto dan a este último una característica humanista.

Finalmente, la dimensión social considera el ambiente en el cual se desenvuelve cada individuo, por lo tanto determina la educación al incorporar a cada individuo de manera particular la cultura del grupo al que pertenece.

Estos cuatro aspectos se consideran de manera especial en los sistemas abiertos, pues tanto la población estudiantil como el personal académico tienen características y funciones específicas.

Dado que la enseñanza abierta ha sido diseñada pensando en usuarios adultos, es importante explicitar que una persona se considera adulta desde los 18 ó 21 años de edad, pues este período es cuando legislativamente en la mayoría de los países, el individuo adquiere derechos y obligaciones de carácter político y social, además de haber alcanzado la madurez y el equilibrio adecuados desde el punto de vista biológico, intelectual y emocional.

Sin embargo, en los últimos años la población de estos sistemas ha cambiado, ahora atiende a jóvenes menores de 18 años con poca experiencia, sin metas y sin interés en el estudio y superación.

Por otra parte, el educador, llamado dentro de los sistemas abiertos asesor, realiza funciones diferentes a las que lleva a cabo en el sistema escolarizado entre las que se encuentran: la orientación para el manejo del material y la manera adecuada de estudiar, debe conocer correctamente el proceso de evaluación utilizado en la

enseñanza abierta para medir y valorar cuantitativa y cualitativa-mente el proceso de aprendizaje, además debe manejar técnicas grupales para motivar en los círculos de estudio a los usuarios y promover el estudio independiente y la formación de hábitos de estudio e investigación.

A pesar de que esta modalidad de la educación se apoya en el avance tecnológico al servicio de la enseñanza, el estudiante se enfrenta a tres tipos de limitaciones (13):

1. Motivacionales. El estudiante necesita de motivación para enfrentarse a la realización de un trabajo de manera solitaria e independiente.
2. Caracterológicas. Pueden ser alumnos que no se adaptan a otro sistema que no sea el tradicional.
3. Técnicas. El estudiante debe aprender a estudiar.

Con la finalidad de solventar en parte estas limitaciones es necesario desarrollar una disciplina personal, ésta se puede lograr con el esfuerzo que realiza el estudiante y las asesorías que ayudan a guiar el aprendizaje de manera adecuada. Estas acciones se apoyan en la orientación de asesores, en el uso de textos que son diseñados de una manera especial para facilitar el estudio independiente y en un sistema de acreditación que permite el reconocimiento oficial de los estudios que se imparten en las diferentes instituciones. El educador debe enseñar a estudiar y a aprender.

2.5 Aspecto social.

La función que se da a los sistemas abiertos, dentro de una sociedad, nos remite al tema de las desigualdades sociales y educativas, pues la modalidad escolarizada se considera insuficiente pa

(13). S.E.P. Boletín bibliográfico de sistemas de educación abierta. No.7.

ra satisfacer a la población que la demanda; de esta manera, al -- crear la modalidad abierta se pretende ofrecer una alternativa de educación para todos.

La educación, como práctica social, puede ser un factor que se constituya en un arma en contra de la permanencia en el poder del grupo social que explota y somete a los demás sectores sociales. No hay que olvidar que en un país capitalista dependiente como el nuestro existe "la hegemonía de las clases dominantes y el papel ambivalente de la educación como soporte de la dominación y como impulso libertador" (14).

Debe tenerse en cuenta que cuando el individuo tiene la necesidad de resolver primero el problema de su existencia material se ve obligado a realizar cualquier tipo de labor remunerada, situación que le quita la oportunidad de alcanzar un desarrollo adecuado en otros aspectos, por esto el factor económico se considera como uno de los elementos principales que obstaculizan la educación.

Existen otras limitaciones que también obstaculizan el acceso y la permanencia a la educación formal, algunas de tipo social son el resultado del poder que tienen las clases dominadoras para fomentar la explotación y dominio del mismo hombre, situación que se puede comprobar si se observa que un mayor grado de analfabetismo existe en el campo y en las comunidades indígenas que son la representación de los pueblos sometidos al coloniaje y a la servidumbre.

Una vez caracterizados estos cuatro aspectos se puede observar que se encuentran vinculados formando parte de un todo, pues la relación que existe entre sujeto y objeto de conocimiento hace difícil establecer el momento en que termina lo psicológico e inicia lo epistemológico; de la misma manera, se mantiene una rela-

(14). GOMEZ, Silvia. Las clases populares y la institución escolar. p. 5.

ción estrecha entre lo político y lo social. La finalidad de hacer esta fragmentación es solamente la de facilitar el análisis de los sistemas abiertos.

2.6 Objetivos.

En la década de los 70, los sistemas abiertos se crearon como alternativa ante el problema que implicaba el crecimiento de la población demandante de servicios educativos a nivel medio y superior, pero cuyas características no aumentarían la inversión ni las condiciones de las instalaciones que ya se tenían.

Fue hasta 1975 con la promulgación de la Ley Nacional de Educación para Adultos cuando se organizó la educación básica para adultos en la modalidad extraescolar, la cual se caracteriza por ser una innovación dentro del sistema educativo nacional que permite atender las necesidades educativas del país.

En general el objetivo que se especifica para la educación de adultos "es contribuir decisivamente a superar el rezago educativo del país, es decir, educar de manera no escolarizada a todos aquellos que de una u otra manera abandonaron el sistema formal de educación, es indispensable lograr que el adulto, más que un conjunto de conocimientos básicos, aprenda a aprender". (15). Además, se reconoce como meta encontrar alternativas que mejoren el sistema educativo mediante la utilización de los avances científicos y tecnológicos.

Como objetivos esenciales de los sistemas de enseñanza abierta se pretende: (16).

(15). S.E.P. La educación de adultos en México: Perspectivas y realidades. pp. 37 y 38.

(16). COLEGIO DE BACHILLERES. Marco conceptual del sistema de enseñanza abierta.

1. Atender las necesidades que surgen de la realidad económica política y social del país.
2. Ofrecer a la población la oportunidad de iniciar, proseguir o concluir sus estudios.
3. Formar y utilizar el autodidactismo como hábito.
4. Orientar al estudiante mediante una metodología innovadora y el seguimiento de un plan de estudios específico.
5. Aprovechar los recursos disponibles para la adquisición del conocimiento.

Para alcanzar estos objetivos se necesita ampliar la cantidad de los recursos financieros y mejorar la calidad de los recursos didácticos para emprender actividades de investigación y diseñar modelos educativos adecuados a este sistema.

2.7 Ventajas de la modalidad.

Los sistemas abiertos de educación se caracterizan principalmente por la flexibilidad en el espacio y en el tiempo ya que eliminan la necesidad de asistir con regularidad a los centros educativos; esta situación permite al educando estudiar en cualquier sitio, además tiene la opción de utilizar el horario que más le convenga sin verse en la necesidad de abandonar su trabajo u ocupaciones habituales.

Otras ventajas importantes son los avances didácticos que se emplean, como la utilización de nuevas técnicas que promueven el autoaprendizaje, mismas que han permitido cambiar los sistemas tradicionales de enseñanza para adaptarlos a las necesidades y exigencias de la educación contemporánea.

Además, al facilitar el estudio fuera de las instituciones educativas, esta modalidad de la educación contribuye a mejorar el desarrollo de la educación disminuyendo el número de horas clase -

(tiempo que un estudiante invierte en la escuela) y multiplicando sus efectos y alcances al impartir educación a un sector de la población que tiene dificultades para acudir regularmente a los centros educativos.

La constante evolución de la sociedad contemporánea hace necesario formar individuos capaces de buscar, analizar y comprender - por sí mismos el conocimiento, pues el continuo desarrollo de las ciencias ha propiciado que los conocimientos se modifiquen frecuentemente unos y se deshechen otros; así, la educación abierta puede adaptarse a las necesidades e intereses de las personas, fomenta la cooperación entre los individuos, y al mantener una relación de colaboración entre el asesor y el estudiante facilita la transformación del proceso educativo en beneficio del educando.

Ante estas características son varios los críticos de la educación que apoyan esta modalidad educativa como alternativa para solucionar algunos problemas del sistema educativo nacional.

2.8 Problemas que se enfrentan.

Según las características mencionadas sobre la modalidad abierta del sistema educativo, ésta sería una alternativa adecuada para la solución de algunos problemas educativos, ya que tiene ventajas sobre el sistema escolarizado. En la realidad lo que se observa es totalmente distinto porque en esta modalidad se siguen utilizando algunos elementos académicos y administrativos que han caracterizado al sistema tradicional escolarizado y por lo tanto, los resultados alcanzados no benefician a la sociedad.

Desafortunadamente la estructura social y las condiciones políticas y económicas de nuestro país obstaculizan gran parte del sistema educativo que se realiza en la modalidad abierta, pues la mayoría de los proyectos y programas que se estructuran para esta

modalidad pertenecen al tipo de educación compensatoria cuyo objetivo solamente radica en atender la demanda estudiantil sin realizar cambios en la planificación, organización e instrumentación de los sistemas abiertos; así, los resultados obtenidos son poco satisfactorios y los programas implementados son considerados como fracasos.

Las siguientes situaciones problemáticas que tienen que enfrentar los sistemas abiertos se mencionaron en la I Conferencia latinoamericana de educación a distancia de marzo de 1981 (17):

- a). La adaptación del docente al nuevo sistema.
- b). La adaptación de estudiantes que realizaron estudios en el sistema tradicional.
- c). Las fallas y dificultades administrativas del sector público.
- d). La falta de continuidad entre programas anteriores y los utilizados actualmente.

Por otra parte, la S.E.P. realizó un análisis en 1980 sobre las condiciones en que se encontraban algunos elementos que constituyen un sistema abierto, en el estudio se reconoció que los materiales didácticos muchas veces no son suficientes para toda la población estudiantil que los solicita además de tener deficiencias en el planteamiento de objetivos, en las actividades que se manejan y en el contenido de los programas.

En consecuencia, se concluyó que estos problemas ocasionan un bajo porcentaje de retención estudiantil dentro del sistema "...ya que en general el 61% de los alumnos registrados, no continúan sus estudios. De cada 10 alumnos, aproximadamente 4 estudian, 3 no lo hacen por falta de material didáctico, 2 señalan que les falta tiempo para hacerlo y 1 tiene otras razones para no estudiar" (18). (17). S.E.P. Boletín bibliográfico de sistemas de educación abierta.No.3 (18). S.E.P. Elementos que constituyen el sistema de educación de adultos. p. 22

De manera general se observa que no existe coherencia entre los fines y objetivos de estos sistemas y sus resultados, situación originada tal vez porque al sistema abierto no se le reconoce la importancia y la validez que podría tener.

El sistema de enseñanza abierta del Colegio de Bachilleres.

3.1 Antecedentes del Colegio de Bachilleres.

La ANUIES como la institución organizadora de actividades que tenían la finalidad de reestructurar el nivel medio superior del sistema educativo, estableció una vinculación con la Secretaría de Educación Pública para orientar las reformas del bachillerato, considerando los acuerdos de las reuniones celebradas al inicio de la década de los 70 en Villahermosa, Toluca y Tepic, con esto se logró la transformación de las escuelas vocacionales CECyT (Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos) y la creación de los CCH (Colegio de Ciencias y Humanidades) en la UNAM, y el Colegio de Bachilleres.

Posteriormente, el entonces secretario de Educación Pública, Víctor Bravo Ahuja comunicó a la opinión pública los resultados de los trabajos realizados donde se establecieron las siguientes finalidades para el bachillerato (19):

- a). "Dotar al educando de una actitud científica que lo prepare para (19). S.E.P. Informe final. Grupo 4 Bachillerato. p. 49.

ra meditar sus acciones y desarrollar su capacidad racional, - por medio del uso y ejercicio del pensamiento."

- b). "Enseñar las diversas formas de interpretar y comprender el mundo y la vida mediante el estudio de las ciencias, el arte, la filosofía, la historia, etc."
- c). "Ubicar al estudiante en el presente para que se identifique con el momento histórico actual."
- d). "Formar en el estudiante una conciencia cívica que le ayude a definir una actitud frente a su patria y la humanidad."
- e). "Desarrollar la expresión y la comunicación adecuadas que permitan al alumno comprender con facilidad su realidad y manifestar con habilidad sus vivencias y experiencias."
- f). "Dotar al estudiante de los conocimientos y destrezas acordes a las necesidades del país, para que en caso necesario pueda incorporarse al sistema laboral."

En el periodo presidencial del Lic. Luis Echeverría Alvarez (1970-1976), cuando la intervención del Estado en la economía nacional fue más evidente, se observó el aumento de la demanda educativa en las instituciones que impartían educación en el nivel medio; así, con la finalidad de atender la demanda social se ampliaron los servicios educativos estableciendo instituciones tanto en áreas urbanas como rurales, especialmente en aquellas marginadas.

De esta manera, el Estado Mexicano, para responder a las necesidades que implica el desarrollo económico, social y cultural crea por decreto presidencial, el 26 de septiembre de 1973, el Colegio de Bachilleres como organismo descentralizado del Estado y con personalidad jurídica y patrimonio propios.

Considerando la propuesta de reformas al bachillerato se organizó la estructura académica del Colegio de Bachilleres, retomando además, las recientes experiencias de las Escuelas Vocacionales del IPN y de los CCH en la Universidad.

De esta manera, se reconoce como el fin primordial del Colegio de Bachilleres impulsar e impartir la educación en el ciclo superior del nivel medio, realizando esta labor con servicios educativos en las modalidades escolar y extraescolar; contribuyendo a disminuir, de alguna manera, las desigualdades educativas.

3.1.1 Finalidades y objetivos.

A partir del fin primordial de la institución y de las consideraciones generales que fundamentaron su creación, los trabajos realizados por la ANUIES concluyen proponiendo que el Colegio de Bachilleres adopte las siguientes finalidades: (20)

1. "Que sea formativo, entendiendo por formación el desarrollo de las habilidades y actitudes que caracterizan el pensamiento racional: objetividad, rigor analítico, capacidad crítica, claridad expresiva. Una formación de esta naturaleza hará posible que el estudiante asuma una acción responsable, lúcida y solidaria como miembro de una comunidad".
2. "Que capacite para el ejercicio de los métodos y el uso de la información básica de las ciencias de la naturaleza y la cultura".
3. "Que permita el dominio de las técnicas y destrezas de una actividad especializada y económicamente productiva".

Los objetivos específicos que se desprenden de estas finalidades

(20). COLEGIO DE BACHILLERES. Documentos. Vol. 2. pp.1, y 2.

des sustentan la estructura académica del plan de estudios y abarcan tanto la formación propedéutica como la formación terminal de los estudiantes.

3.1.2 Plan de estudios.

Debido a la importancia que, en el Colegio, se reconoce a la formación de los estudiantes, su plan de estudios está constituido por una serie de materias y asignaturas ubicadas en dos áreas: la de formación propedéutica y la de formación terminal.

Dentro del área propedéutica, es importante el conocimiento universal generado por las ciencias y se retoma como la base que -- servirá a los alumnos para continuar con estudios en el nivel superior.

Por otra parte, la formación terminal ofrece a los estudiantes una preparación técnica, con la finalidad de capacitarlos para el trabajo, permitiéndoles una adecuada incorporación a la vida económica del país.

Con el propósito de ofrecer a los estudiantes una formación integral y para atender la doble finalidad (propedéutica y terminal) de la institución, se diseñó el plan de estudios adecuado para impartir materias que permitan al estudiante continuar con estudios superiores y otras con carácter técnico para capacitarlo en actividades productivas.

A) Formación propedéutica.

Está formada por un núcleo de materias básico u obligatorio y otro con carácter complementario u optativo; el primero de éstos agrupa las asignaturas según las áreas del conocimiento: Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Histórico-Sociales, Metodología-

Filosofía y Lenguaje-Comunicación; por otra parte, durante el --- quinto y sexto semestres el alumno deberá elegir tres de las asignaturas correspondientes al núcleo complementario u optativo.

| NUCLEO BASICO U OBLIGATORIO | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|-----------------|---------------|----------|------------|------------------|----------------|----------|------------|-----------------|-----------------|----------|------------|
| CARRERA | SEMESTRE | PRIMER SEMESTRE | | | | SEGUNDO SEMESTRE | | | | TERCER SEMESTRE | | | |
| | | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS |
| INGENIERIA EN ELECTRONICA | 1ER | 101 | MATEMATICAS I | 3 | 0 | 102 | MATEMATICAS II | 3 | 0 | 103 | MATEMATICAS III | 3 | 0 |
| | 2DO | 201 | FISICA I | 3 | 0 | 202 | FISICA II | 3 | 0 | 203 | FISICA III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS DE COMPUTACION | 1ER | 101 | MATEMATICAS I | 3 | 0 | 102 | MATEMATICAS II | 3 | 0 | 103 | MATEMATICAS III | 3 | 0 |
| | 2DO | 201 | FISICA I | 3 | 0 | 202 | FISICA II | 3 | 0 | 203 | FISICA III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN TELECOMUNICACIONES | 1ER | 101 | MATEMATICAS I | 3 | 0 | 102 | MATEMATICAS II | 3 | 0 | 103 | MATEMATICAS III | 3 | 0 |
| | 2DO | 201 | FISICA I | 3 | 0 | 202 | FISICA II | 3 | 0 | 203 | FISICA III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN MECANICA | 1ER | 101 | MATEMATICAS I | 3 | 0 | 102 | MATEMATICAS II | 3 | 0 | 103 | MATEMATICAS III | 3 | 0 |
| | 2DO | 201 | FISICA I | 3 | 0 | 202 | FISICA II | 3 | 0 | 203 | FISICA III | 3 | 0 |

| NUCLEO COMPLEMENTARIO U OPTATIVO | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|-----------------|-----------------------|----------|------------|------------------|------------------------|----------|------------|-----------------|------------------------|----------|------------|
| EL ALUMNO DEBERA ELEGIR 3 MATERIAS EN CADA SEMESTRE DE MANERA QUE CUMPLEN EN LOS CREDITOS | | | | | | | | | | | | | |
| CARRERA | SEMESTRE | PRIMER SEMESTRE | | | | SEGUNDO SEMESTRE | | | | TERCER SEMESTRE | | | |
| | | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS | CURSO | ASIGNATURA | CREDITOS | REQUISITOS |
| INGENIERIA EN ELECTRONICA | 1ER | 104 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 105 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 | 106 | FISICA DE SEMESTRE IV | 3 | 0 |
| | 2DO | 204 | FISICA DE SEMESTRE I | 3 | 0 | 205 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 206 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN SISTEMAS DE COMPUTACION | 1ER | 104 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 105 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 | 106 | FISICA DE SEMESTRE IV | 3 | 0 |
| | 2DO | 204 | FISICA DE SEMESTRE I | 3 | 0 | 205 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 206 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN TELECOMUNICACIONES | 1ER | 104 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 105 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 | 106 | FISICA DE SEMESTRE IV | 3 | 0 |
| | 2DO | 204 | FISICA DE SEMESTRE I | 3 | 0 | 205 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 206 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 |
| INGENIERIA EN MECANICA | 1ER | 104 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 105 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 | 106 | FISICA DE SEMESTRE IV | 3 | 0 |
| | 2DO | 204 | FISICA DE SEMESTRE I | 3 | 0 | 205 | FISICA DE SEMESTRE II | 3 | 0 | 206 | FISICA DE SEMESTRE III | 3 | 0 |

B). Formación terminal.

A partir del tercer semestre y hasta el sexto, cada estudiante deberá elegir la capacitación que desea cursar.

| Nº | Descripción de la capacitación | Horas | Prerequisitos | Semestre | Grupos | Docentes | Observaciones |
|----|--|-------|---------------|----------|--------|---------------------|---------------|
| 1 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 101 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 2 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 102 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 3 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 103 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 4 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 104 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 5 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 105 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 6 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 106 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 7 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 107 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 8 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 108 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 9 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 109 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 10 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 110 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 11 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 111 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 12 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 112 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 13 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 113 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 14 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 114 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 15 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 115 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 16 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 116 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 17 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 117 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 18 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 118 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 19 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 119 | Dr. J. J. Rodríguez | |
| 20 | Capacitación en el uso de la computadora | 40 | | 3º | 120 | Dr. J. J. Rodríguez | |

Tanto la capacitación técnica como las materias optativas y - la lengua adicional al Español que el estudiante deberá cursar están sujetas a las posibilidades de cada uno de los planteles.

3.2 El Sistema de Enseñanza Abierta.

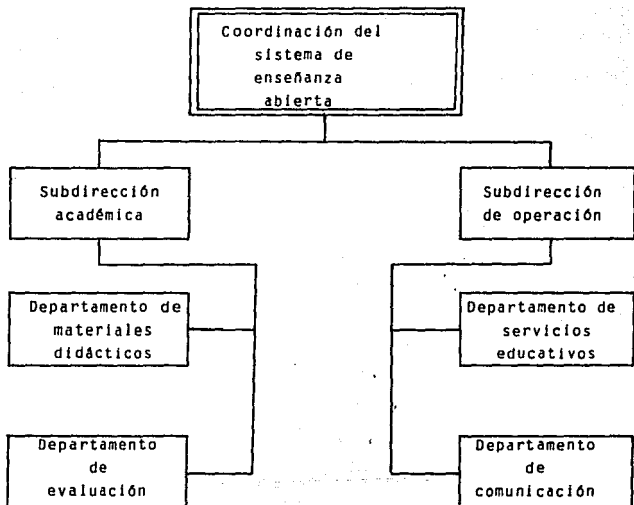
La creación de los sistemas de enseñanza abierta está determinada por el momento histórico en que surgen. Inicialmente fueron los problemas educativos de los años 70 y los lineamientos de justicia e igualdad que exigía la población que llevaron a la creación de un modelo adecuado para dar servicio educativo, aprovechando la infraestructura del sistema para no afectar las condiciones económicas de país.

Retomando experiencias nacionales e internacionales se organizó en 1976 el Sistema de Enseñanza Abierta del Colegio de Bachilleres. Las características de este sistema facilitan a toda persona que desea iniciar, continuar o finalizar su instrucción media superior, la realice bajo condiciones más flexibles a las del sistema escolarizado.

3.2.1 Estructura y organización del S.E.A.

En marzo de 1974 se inició la elaboración del proyecto para - que funcionara el sistema, pero fue hasta el 19 de enero de 1976 - cuando se inauguró oficialmente el S.E.A. del Colegio de Bachilleres con la apertura de 11 centros de registro donde se inscribieron 11,563 aspirantes, mismos que en marzo iniciaron un curso de - capacitación junto con los candidatos a monitores y asesores académicos para empezar actividades en abril en los cinco planteles que formaban el Colegio -El Rosario, Cien Metros, Iztacalco, Culhuacán y Satélite-.

En el siguiente diagrama (21) de organización de la coordinación del S.F.A. se observa su estructura orgánica y la relación que mantiene con las áreas y departamentos que la integran.



(21). COLEGIO DE BACHILLERES. Manual de organización, 1986.
p. 199.

3.2.2 Objetivos del S.E.A.

Esta modalidad extraescolar ofrece una educación integral para que el estudiante desarrolle habilidades y adquiera conocimientos que le permitan analizar, comprender, interpretar y criticar la realidad.

El ofrecer un servicio educativo para satisfacer la creciente demanda educativa no ha sido una actividad fácil y para realizarla se crearon métodos y técnicas fundamentados en los últimos avances de la Pedagogía y la Psicología que sustituyeron a los utilizados en la educación tradicional.

Con estas bases, el S.E.A. se ha fijado como objetivos fundamentales (22):

- A). "Desarrollar la capacidad intelectual del estudiante, mediante la obtención y aplicación de conocimientos, así como crear en el autodidacta una conciencia crítica que le permita adoptar una actitud responsable ante la sociedad".
- B). "Rescatar hacia el estudio a gran cantidad de jóvenes y adultos que por diversas razones no pudieron continuarlos y aún pensando que no culminaron su bachillerato, logran elevar su nivel académico".
- C). "Proporcionar los elementos necesarios para que los autodidactas puedan llevar a cabo con éxito su aprendizaje".

3.2.3 Características generales.

El S.E.A. es una modalidad educativa que brinda educación a -
(22). COLEGIO DE BACHILLERES. Reunión de evaluación del trabajo del Centro de Enseñanza Abierta. pp. 1-2.

personas mayores de 15 años que por razones de tiempo o distancia no han iniciado o concluido sus estudios de bachillerato; fomentando el autoaprendizaje o la autoevaluación permite acreditar el saber sin importar la forma en que se adquiere, dando a sus estudios la misma validez que en el escolarizado.

Siendo la flexibilidad la característica principal de esta modalidad permite que cada persona estudie con un ritmo propio, eligiendo las asignaturas que desea cursar y asistiendo a las asesorías en el horario que más le convenga, pues reconoce que los estudiantes no tienen el mismo ritmo para aprender y que cada uno tiene diferentes intereses y habilidades.

Las características de este sistema se manifiestan en el nivel operativo y académico. Considerando la flexibilidad y los objetivos del Colegio de Bachilleres, el S.E.A. se identifica por los siguientes aspectos:

1. La población que se atiende es heterogénea, son jóvenes y adultos que en cualquier época del año deseen estudiar el bachillerato.
2. El sujeto planifica el estudio con un ritmo individual de acuerdo a su tiempo disponible y a su capacidad para adquirir el conocimiento.
3. El estudiante tiene la responsabilidad de su aprendizaje, así como del conocimiento de sus logros mediante el autoaprendizaje y la autoevaluación.
4. Al tener dificultades en el proceso de aprendizaje el estudiante recurre a la asesoría, ya sea de alguna disciplina o pedagógica, para solucionar sus problemas y salvar obstáculos.
5. No existe una relación continua entre el profesor y el estudiante.

te, pues ésta se genera a partir de las necesidades del estudiante.

6. El estudiante mantiene estrecha relación con el texto o material de estudio impreso.
7. El sistema cuenta con diferentes apoyos didácticos como guías, textos, prácticas de laboratorio, recursos audiovisuales y asesorías, entre otros.

3.2.4. Bases teórico-metodológicas del S.E.A.

Las bases teóricas que sustentan y orientan la organización y funcionamiento del S.E.A. son:

- a). La concepción multidimensional del aprendizaje.

La concepción de aprendizaje de esta modalidad se apoya en la idea de que el conocimiento se construye y el conocer implica apropiarse del objeto; es decir, asimilar el objeto de conocimiento, integrarlo a la vida cotidiana y utilizarlo en la comprensión de la realidad. Este proceso de aprendizaje no solamente es psicológico o cognoscitivo, pues está determinado por las condiciones orgánicas del sujeto, su desarrollo individual, sus condiciones emocionales y el momento histórico al que pertenece.

- b). El sujeto activo constructor del conocimiento.

Según la epistemología constructivista, en el proceso de aprendizaje el sujeto asimila los objetos de la realidad y los acomoda para formar estructuras cognoscitivas que organizan el conocimiento, estableciendo así una constante interacción entre el sujeto y el medio ambiente.

c). La enseñanza formativa-humanista.

Del propósito de equilibrar el desarrollo de habilidades y la adquisición de conocimientos surge la concepción de la enseñanza -formativa-humanista que intenta realizar este equilibrio, esta concepción de la enseñanza pretende generar en el estudiante el interés por el aprendizaje permitiéndole abordar el objeto de estudio de manera integral y no fragmentada, participar en el proceso de producción del saber y no sólo de su reproducción a la vez que adquiere un carácter crítico y constructivista.

Esta premisa también retoma el concepto de sujeto activo como un individuo inmerso en la sociedad, que interactúa con el medio ambiente en la transformación del conocimiento y además trata que éste aprenda a aprender; para lograrlo, el educador -asesor- debe buscar la autonomía del estudiante y el desarrollo de hábitos personales de estudio.

d). El estudio independiente.

Esta modalidad rompe con lo tradicional y con las características del proceso enseñanza-aprendizaje de los sistemas escolarizados; dependiendo del interés que el usuario del sistema tenga para estudiar puede rebasar al sistema tradicional y acercarse más al estudio independiente.

El estudio independiente también llamado de autoaprendizaje es "el conjunto de actividades de aprendizaje planificadas o intencionales donde el estudiante, con autodisciplina, utiliza los recursos materiales y humanos disponibles, realiza sus tareas de aprendizaje bajo mínima supervisión, ayudándose y retroalimentándose a sí mismo; motivado por incentivos personales, orientando y planificando sus experiencias educativas, y autoevaluando los resultados de su aprendizaje" (23).
(23). COLEGIO DE BACHILLERES. Marco conceptual. pp. 103-104

Con estas bases se ha elaborado una estrategia educativa integral, cuyo propósito es lograr un proceso educativo adecuado, el cual se alcanza planificando, orientando, instrumentando, evaluando y permitiendo uniformidad y equilibrio entre los elementos pedagógicos que integran el sistema.

3.2.5 El plan de estudios del S.E.A.

Utilizando el mismo plan de estudios que el sistema escolarizado, el S.E.A. tiene una doble función : la propedéutica -cuya finalidad es permitir al estudiante continuar con sus estudios a nivel superior- y la terminal -que proporciona una capacitación técnica para la incorporación al trabajo productivo de los estudiantes- ; también, al finalizar el ciclo en esta modalidad, el estudiante debió cursar 30 asignaturas obligatorias, 6 optativas y una capacitación.

A diferencia del sistema escolarizado, en el S.E.A. la preparación técnica tiene solamente dos capacitaciones :

- Administración de recursos humanos.
- Contabilidad.

Pero los usuarios tienen la opción de cursar algunas capacitaciones dentro de otras instituciones como en la SEP; el hecho de cursar la capacitación del área terminal no limita ni determina la elección posterior de una carrera profesional.

3.2.6 Servicios académicos que ofrece el S.E.A.

Todos los servicios del S.E.A. se ofrecen en 5 planteles del D.F. y área metropolitana, cada centro de estudios cuenta con personal académico, técnico y administrativo y con instalaciones apropiadas para prestar atención a los usuarios.

Los servicios que se ofrecen en los centros son: la plática -

introdutoria, la asesoría psicopedagógica y de contenido, el curso taller para el estudio independiente, los laboratorios, las salas de circuito de radio y televisión, la biblioteca y las actividades paraescolares.

-Plática introductoria. Su objetivo es proporcionar información sobre el funcionamiento y características del sistema.

-Curso taller para el estudio independiente. Este consiste en aprender a aprender y favorecer la adaptación al sistema; para tal efecto al estudiante se le proporcionan métodos y técnicas que favorecen la construcción del conocimiento.

-Asesoría psicopedagógica. Su función principal es contribuir a la formación autodidacta del estudiante, con el apoyo de técnicas de estudio favorece el aprendizaje; además, utilizando materiales audiovisuales, folletería y bibliografía informa sobre evaluaciones, trámites administrativos y actividades culturales.

-Asesoría de contenido o consultoría. Ayuda a orientar, aclarar y resolver dudas y dificultades relacionadas con el contenido de las disciplinas del plan de estudios. Esta actividad puede realizarse individual o grupalmente, aquí se realizan las evaluaciones formativas.

-Laboratorios. Con la finalidad de complementar los conocimientos teóricos, en cada centro hay personal especializado e instalaciones adecuadas para desarrollar prácticas experimenta

- les para las asignaturas de Física, Química y Biología.
- Salas de circuito de radio y televisión. Estas salas son utilizadas para presentar al estudiante los materiales audiovisuales que necesite consultar.
- Bibliotecas. Todos los usuarios del S.E.A. tienen acceso a la biblioteca de los centros para que -- puedan investigar y ampliar sus conocimientos.
- Actividades paraescolares. Son actividades culturales, artísticas y deportivas que se ofrecen en cada centro para fomentar el desarrollo integral de -- los estudiantes.

Cabe señalar que los servicios de biblioteca y actividades paraescolares son un apoyo de la modalidad escolarizada para la abierta.

3.2.7 Recursos didácticos.

El Sistema de Enseñanza Abierta cuenta con diferentes recursos didácticos, éstos tienen como finalidad motivar y reforzar el aprendizaje, pues son elaborados especialmente para fomentar el estudio independiente de los usuarios.

Los recursos didácticos utilizados en el S.E.A. se clasifican en básicos y complementarios:

A). Básicos:

Son los recursos didácticos de mayor importancia para que el estudiante realice su proceso de aprendizaje.

-Pueden ser libros de texto o guías de estudio: Ambos son materiales impresos diseñados con una estructura didáctica que permite la presentación concreta y sencilla del conocimiento. Con la actualización de programas del Colegio de Bachilleres se organizó la elaboración de material de apoyo según los nuevos programas y el modelo didáctico del S.E.A.

B). Complementarios:

Son materiales que sirven de apoyo en la utilización de los básicos.

-Cuadernillos de prácticas de laboratorio: Son utilizados para complementar el proceso de aprendizaje en las ciencias experimentales. En los laboratorios el estudiante puede comprobar -- los conocimientos teóricos que se manejan en los materiales básicos; por otra parte, las teleprácticas apoyan también las experiencias del laboratorio.

-Materiales audiovisuales (videocintas y audiocintas): Estos materiales tienen la finalidad de motivar y apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

3.2.8 La evaluación.

El proceso de evaluación en el S.E.A. está centralizado en el Departamento de Evaluación y en el área de diseño de instrumentos de evaluación final; este sistema proporciona elementos para decidir la acreditación de cada asignatura.

Los instrumentos de evaluación y medición permiten al estudiante confrontar entre las metas propuestas y los resultados obtenidos, de manera que pueda apreciar críticamente su trabajo y el de los demás; estos instrumentos consisten en:

- A). **Autoevaluaciones.** En los materiales impresos, al final de cada unidad se incorporan autoevaluaciones, que permiten al estudiante conocer el avance de su aprendizaje resolviendo una serie de ejercicios relacionados con el contenido estudiado.
- B). **Evaluaciones formativas.** Son exámenes aplicados por los asesores después de que el estudiante resolvió satisfactoriamente las autoevaluaciones. Estas corresponden al contenido de cada asignatura y permiten valorar el avance del aprendizaje; aún cuando sus resultados no influyen en la calificación definitiva, es un requisito indispensable para presentar el examen final.
- C). **Evaluación final,** Esta evaluación es un examen global de la asignatura que cursa el estudiante, sirve para acreditar las materias y obtener la promoción al siguiente semestre. Estos exámenes son pruebas objetivas representativas del contenido, son aplicadas y supervisadas por el departamento de evaluación del S.E.A.

3.3 Consideraciones generales.

No importa el tiempo que haya transcurrido después de haber abandonado los estudios para que una persona pueda inscribirse en el S.E.A. y concluir el ciclo de enseñanza media superior, siempre y cuando tenga completos los estudios de la enseñanza media básica.

Este sistema abierto se basa en la capacidad del estudiante para realizar adecuadamente un estudio independiente; es decir, en la facultad que se tiene para estudiar por decisión propia y en el lugar y tiempo que se disponga.

Para este tipo de educación no existen los límites de la edad que se tienen en la modalidad escolarizada; por lo tanto, aquí se enfoca también el problema de la educación de adultos que como ya se vió en el capítulo anterior está relacionado con el problema de las desigualdades sociales y educativas. Estos estudios como los del sistema escolarizado tienen la misma validez oficial.

Con estas características se esperaba que este tipo de educación contribuyera a establecer un camino orientado hacia la eliminación progresiva de las desigualdades educativas. No obstante, en la realidad no se observa este hecho, pues en el Colegio de Bachilleres se presentan problemas que algunos críticos relacionan con las desigualdades sociales, como es el caso de la deserción escolar o abandono como se le denomina en los sistemas abiertos.

El S.E.A. enfrenta algunas limitaciones y problemas, entre éstos se encuentran la falta de material didáctico, la escasez de recursos humanos y económicos y además la necesidad de difundir y promover las ventajas de estudiar en este sistema.

La deserción escolar

México se caracteriza por estar lleno de contrastes sociales, por una parte existen grandes concentraciones urbanas y otras regiones con muy poca densidad de población; en el aspecto educativo nuestro país cuenta con una rica y variada tradición cultural , pero por otra parte hay un alto índice de personas analfabetas.

Estos contrastes y las presiones de tipo social ejercidas sobre el sistema educativo, ha obligado a realizar una expansión -- cuantitativa de los servicios; esta acción tiene la finalidad de - cubrir las necesidades educativas en los diferentes sectores y niveles.

En este contexto, los sistemas abiertos cuentan con las características adecuadas para dar algunas respuestas a los problemas - provocados por las desigualdades sociales y educativas, incluyendo entre éstos a la reprobación, el ausentismo y la deserción que por su frecuencia son vistos como normales, pero que inciden en la eficiencia del sistema. En este caso el problema a estudiar será el de - la deserción escolar.

4.1 Definición.

El término deserción es comúnmente utilizado para referirse a la actitud de los estudiantes cuando se alejan del sistema educativo, interrumpiendo con esto sus estudios. En los sistemas de educación abierta el término abandono es el concepto usado de manera similar al de deserción, con éste se define a la posición adoptada por los usuarios de las modalidades abiertas al dejar de participar en evaluaciones, asesorías y otras actividades propias de la modalidad; cabe señalar que el período para considerar que un estudiante ha desertado del sistema varía dependiendo de las características de los modelos institucionales donde se presta el servicio educativo.

Tratando de establecer una analogía con el sistema escolarizado, en este trabajo se aborda el problema del abandono de usuarios del sistema de enseñanza abierta, utilizando el término de deserción para designar esta problemática, pues tanto el abandono de estudiantes como la deserción escolar representan el mismo problema educativo y hacen referencia a la capacidad para retener la población estudiantil dentro de las instituciones.

4.2 Antecedentes.

El problema de la deserción escolar ha sido estudiado por diversos autores y desde diferentes posturas, pero en general se considera al índice de retención estudiantil como un indicador de la eficiencia cuantitativa de las instituciones educativas y del aprovechamiento académico que tienen sus estudiantes.

Realizando un análisis longitudinal del problema se observa que en cada nivel educativo el índice de deserción es considerable. Según datos del Programa para la Modernización Educativa, aproximadamente 20.2 millones de adultos no han concluido la primaria y cerca de 16 millones la secundaria.

De los alumnos que inician la educación primaria sólo el 54% de los 14.6 millones concluyen sus estudios en seis años. De los egresados de la primaria sólo el 83% ingresan a la educación media-básica, de esta población, aproximadamente el 9% lo abandona y el 25% no lo concluye en el tiempo reglamentario. Solamente el 76% de los egresados de la secundaria ingresan al bachillerato y la eficiencia terminal de este nivel es del 46.5%. De los egresados del bachillerato el 58% inicia estudios de licenciatura; puede concluirse que sólo una pequeña parte de los que inician la educación básica termina una preparación a nivel superior.

Por otra parte, con un análisis transversal del problema se observa que en cada período escolar el índice de retención anual (en el caso de educación elemental) y el de retención intersemestral (en el caso de educación media superior y superior) se vuelve un problema de deserción estudiantil importante; por ejemplo, aproximadamente 500 000 niños abandonan cada año la primaria en los tres primeros grados y 380 000 en los últimos tres.

La permanencia de los estudiantes en el sistema escolar puede explicarse desde su contexto familiar, antecedentes socioeconómicos o las características del sistema escolar más que su capacidad para el aprendizaje, inteligencia, aprovechamiento o salud.

En este sentido, algunos estudios analizan las determinantes del contexto externo que rodea este problema, estableciendo una relación entre los factores sociales, económicos y culturales con la posibilidad de ingresar, tener éxito académico y permanecer en el sistema escolar.

4.3 Causas que originan la deserción escolar.

A pesar de los estudios sobre seguimiento escolar que se han realizado en diversas instituciones como la U.N.A.M. y específicamente en el nivel medio superior en el Colegio de Ciencias y Humanidades

nidades y en el Colegio de Bachilleres, no es fácil interpretar y explicar el fenómeno de la deserción.

Como resultado de estas investigaciones se puede afirmar que sólo aproximadamente el 46% de la población estudiantil que ingresa en las instituciones de nivel medio superior logra terminar el ciclo completo, este alto índice ha determinado que el problema de la deserción sea tratado desde sus causas.

Según los estudios realizados por el Profr. Ricardo Caballero del CCH plantel oriente, las causas que determinan la deserción escolar pueden ser de cuatro tipos: de orden socioeconómico, de orden académico, de orden administrativo y de orden personal.

a). Las de orden socio-económico tienen su origen en la distribución desigual de la riqueza del país; algunas de estas causas -- pueden ser:

- Falta de recursos económicos para sostener la educación de los hijos en el nivel medio superior.
- Tener por una parte la necesidad de incorporarse al mercado laboral y por otra contar con una preparación deficiente.

b). Las causas de orden académico se refieren a los problemas originados por la organización de un sistema educativo que hace énfasis en la enseñanza y no en el aprendizaje y que además invierte menor proporción del PNB (Producto Nacional Bruto) que la señalada por la UNESCO en acuerdos internacionales; entre otros problemas -- cabe señalar:

- La falta de conocimientos previos suficientes, de hábitos y técnicas de estudio, así como de una disciplina personal para estudiar y de una formación metodológica.
- Tampoco existe un compromiso con la educación ni por parte de los profesores ni de los estudiantes.

c). Las causas de orden administrativo son fomentadas por al-

gunas autoridades que, se limitan a dar solución a problemas político-administrativos y no tienen un compromiso con la educación, entre éstas se encuentran:

- Falta de compromiso académico de algunas autoridades.
- Problemas administrativos, como la inadecuada asignación de planteles a los alumnos.
- Mal funcionamiento de algunos servicios, como la falta de apoyo y recursos materiales a las bibliotecas.
- Falta de incentivos a los docentes.

d). Las causas de orden personal varían desde aquellas que tienen un carácter social y las que pueden tener un orden biológico, tales como:

- La falta de capacidades y/o habilidades no desarrolladas y que facilitan el aprendizaje, las cuales pudieron ser provocadas por una mala alimentación de la madre, por mala nutrición durante la infancia, accidentes, la herencia o la falta de estímulos que es una característica inherente al desarrollo de la personalidad en un ambiente hostil.
- Los compromisos familiares adquiridos prematuramente.

En este sentido, la deserción escolar es el reflejo o resultado de las características sociales, económicas, académicas, administrativas y personales que delimitan la situación educativa nacional y de cada estudiante.

4.4 Situación actual de la deserción en México.

A nivel nacional, el problema de la deserción escolar se distingue por estar presente en cualquier nivel o período escolar. A pesar de tener datos y estadísticas institucionales de la presencia de dicho problema y de las consecuencias que éste provoca, pocas veces surgen investigaciones sobre sus causas, casi nunca es propuesta alguna alternativa para solucionarlo y sólo en raras ocasiones se llevan a cabo en la realidad.

Como resultado de esta actitud, el índice mayor de deserción-escolar es observado en el nivel básico (primaria) y aún así, en el nivel medio superior (bachillerato) aproximadamente sólo el 60% de los estudiantes que ingresaron al sistema en la década de los 70 lograron egresar. Cabe señalar que en el período comprendido de 1980 a 1990 disminuyó el índice de egreso hasta un 40% y en los últimos años ha sido menor este porcentaje, lo que significa que en lugar de solucionar el problema de la deserción escolar, ésta se ha agravado.

En el caso del Colegio de Bachilleres la situación se torna más grave pues en los análisis de permanencia del alumnado es notable la diferencia entre la matrícula inicial y la final de cada semestre.

En los primeros semestres la población escolar disminuye a un ritmo mayor, por lo que los semestres primero y segundo son considerados como los más críticos ya que, según datos de un análisis realizado al principio de la década de los 80, la permanencia de alumnos en el sistema entre estos semestres fue del 28%, por lo que podemos afirmar que 1 de cada 5 alumnos se dio de baja por alguna razón.

En este mismo análisis fueron estudiadas las generaciones en 5 de los planteles que constituyen al colegio, obteniendo los siguientes resultados:

- En el plantel 1 el promedio de egresados fue del 26.2 %
- En el plantel 2 el promedio de egresados fue del 41.8 %
- En el plantel 3 el promedio de egresados fue del 46.6 %
- En el plantel 4 el promedio de egresados fue del 33.7 %
- En el plantel 5 el promedio de egresados fue del 35.8 %

La tasa promedio de egresados de los 5 planteles fue del 36.9%; es decir, el 63% de los alumnos abandonaron la institución antes -

de finalizar sus estudios en este nivel, y aproximadamente 1 de cada 3 alumnos que ingresó a la institución concluyó el bachillerato.

Por otra parte, se puede observar que entre la tasa promedio y los porcentajes mayor (46.6%) y el menor (26.2%) hay una diferencia del 10%, sin embargo nunca se trató de establecer el origen de dicha discrepancia para así poder identificar las variables que determinan la poca similitud en los índices de permanencia de estudiantes de cada plantel.

4.5 La deserción en el S.E.A. del Colegio de Bachilleres.

Una de las principales funciones sociales del Colegio de Bachilleres es contribuir a satisfacer la demanda de servicios educativos en educación media superior, pero su porcentaje de retención escolar es mínimo.

En el caso de la modalidad extraescolar o abierta, las condiciones en las que se realiza el proceso enseñanza-aprendizaje son distintas, las características de los estudiantes tienen algunas diferencias en relación con los del sistema escolarizado y, como ya se mencionó en el capítulo referido a los sistemas abiertos, éstos presentan algunas ventajas que permiten, con mayor facilidad, realizar y concluir estudios; pero aún así en esta modalidad existen índices de deserción por estudiantes que abandonan el sistema.

Con la finalidad de precisar las implicaciones que sobre los índices de deserción pudieran tener las características de los usuarios de esta modalidad, es necesario hacer una descripción de la población atendida.

Para ser estudiante activo o usuario de esta modalidad es necesario acudir a cualquiera de los 5 centros de estudio del Colegio donde se ofrece el servicio y asistir a la plática introductoria que se realiza todos los sábados; después, para efectuar los trámites de inscripción o revalidación de estudios hay que acudir a la Oficina de Registro y Control Escolar (O.R.C.E.) y solicitar la

forma de inscripción que se entregará con los siguientes documentos:

1. Acta de nacimiento, original y copia.
2. Certificado de secundaria original y copia.
3. Seis fotografías tamaño infantil.
4. Comprobante de asistencia a la plática introductoria.

En el caso de revalidación de estudios para los estudiantes - que no han concluido sus estudios de bachillerato, el S.E.A. ofrece la oportunidad de revalidar las asignaturas que haya acreditado, presentando en el Departamento de Reconocimiento y Revalidación de Estudios, además de los requisitos para inscripción, el certificado parcial de estudios legalizado por la institución de procedencia.

Una vez inscritos en el S.E.A. los estudiantes ya son considerados usuarios. En los diferentes departamentos de la coordinación del sistema se han establecido las siguientes características como las más frecuentes en los estudiantes:

I. Datos generales:

- a). La mayoría ingresa entre los 18 y 29 años y egresa entre los - 20 y 30 años.
- b). Aproximadamente el 58% de los usuarios pertenece al sexo masculino y el 42% al femenino.
- c). El 88% del total son solteros, el 10% son casados y el 2% restante tiene otro estado civil.

II. Situación académica.

- a). Los motivos para estudiar son muy variados: algunos quieren elevar, ampliar o actualizar su preparación para conseguir -- ascensos, sentirse útiles, adquirir conocimiento del progreso tecnológico y/o mejorar su condición económica.
- b). Adaptan el estudio al resto de las actividades que realizan.

- c). No se adaptan fácilmente al sistema debido a las experiencias-educativas tradicionales, arbitrarias y mecánicas a las que es taban acostumbrados.
- d). Necesitan vincular la teoría con la práctica.
- e). Tienen deficiencias en su formación previa.

III. Situación socio-económica.

- a). El ingreso familiar fluctúa entre los dos salarios mínimos.
- b). Pertenecen a familias numerosas.
- c). La escolaridad de los padres es generalmente de nivel primaria.
- d). Aproximadamente el 35% de los estudiantes necesitan contribuir al ingreso económico familiar.
- e). No tienen apoyo familiar.

4.5.1 Problemas específicos de la modalidad.

Tanto los estudiantes que ingresan al sistema abierto del Colegio de Bachilleres como la misma organización de la modalidad, tienen una problemática específica que restringe cualitativa y --cuantitativamente los resultados de la institución.

Según algunas investigaciones y entrevistas a los asesores -- los problemas que enfrentan los usuarios son:

- A). Los que se refieren a su formación académica previa.
 - Bajo nivel de conocimientos previos.
 - Interrupción o discontinuidad en los estudios.
 - Falta de adaptación al sistema.
- B). Los de carácter personal.
 - Carencia de hábitos y técnicas de estudio.
 - Falta de motivación.
 - Necesidad de trabajar.
 - Falta de tiempo.
 - No tiene objetivos, metas o propósitos bien definidos.

C). Las limitaciones sociales y/o económicas.

- Condiciones desfavorables en la casa o en el trabajo.
- No hay identificación adecuada entre consultores, asesores y estudiantes,

D). Los problemas administrativos.

- No consiguen los materiales de estudio.
- Necesita realizar muchos trámites.

Por otra parte, los problemas que enfrenta la propia institución tienen origen desde 1976 cuando surgieron los primeros conflictos internos; así, cuando inició sus funciones el sistema abierto, se presentaron los siguientes problemas:

- La falta de pago de honorarios a los autores de los materiales didácticos, por esto inició un período de renuncias en masa.
- El alto costo de impresión de los materiales, esto ocasionó retraso en el proceso de impresión.
- La falta de distribución de los pocos textos que existían, lo que provocó que los alumnos carecieran de material para estudiar.
- Los objetivos del S.E.A. no se habían definido .

Con la finalidad de solucionar estos problemas, el entonces director del S.E.A. propuso al director general un plan de autofinanciamiento con proyección a 10 años para recuperar la inversión inicial, propuesta que no fue aceptada.

Aún en la actualidad siguen manifestándose algunos de estos problemas, tales como:

- Falta de materiales didácticos actualizados según los programas utilizados en el sistema escolarizado.

- Existe una desvinculación entre consultores y asesores; entre éstos y los usuarios y con el personal que elabora los materiales de a poyo.
- No hay una secuencia adecuada entre la propuesta didáctica que fundamenta la estructura de los materiales de estudio y el siste ma de acreditación y evaluación del conocimiento.

Este tipo de problemas genera en el estudiante desmotivación, falta de comunicación y confusión en relación con la forma de operar del sistema; situación que propicia la deserción

Cabe señalar, que en los últimos meses se ha trabajado con el sistema escolarizado para actualizar los programas y utilizar los mismos en las dos modalidades, como resultado de esta actividad se inició un proceso de elaboración de material para los estudiantes, por otra parte se ha tratado de establecer comunicación entre todo el personal que labora en el S.E.A. y una posible vinculación entre el modelo utilizado para elaborar materiales didácticos y el sistema de evaluación y acreditación; estas acciones posiblemente conduzcan a la solución de algunos problemas.

4.5.2 Situación actual.

En los sistemas abiertos es muy difícil determinar el momento en que un estudiante deserta o abandona sus estudios sin concluirlos, pues en esta modalidad no existe límite de tiempo para finali zar el ciclo y recibir un certificado; por lo tanto es importante considerar la forma en que se denomina a los usuarios según su si tuación académica.

Se llaman estudiantes de nuevo ingreso a aquellos que por pri mera vez se inscriben en el sistema, a los que revalidan estudios o realizan cambios de modalidad.

Los usuarios que están registrados y presentan evaluaciones -

modulares y/o finales aunque sea eventualmente son clasificados como activos.

Se dan de baja definitiva los estudiantes que desisten de continuar sus estudios y lo expresan formalmente realizando los trámites administrativos respectivos.

Los egresados son aquellos que acreditan, según el sistema de evaluación, las asignaturas del plan y programas de estudio y reciben la documentación correspondiente (certificado).

Como puede observarse, para que un estudiante sea dado de baja definitiva y por lo tanto se acepte que ha abandonado sus estudios y desertado del sistema, es necesario que éste lo comunique a la institución a través del trámite correspondiente.

Este tipo de casos muy pocas veces son considerados para determinar la eficiencia cuantitativa de la modalidad dentro de la institución, a pesar de que precisamente los porcentajes de inscripciones comparados con el porcentaje de los egresados, son indicadores generales del índice de deserción y por lo tanto de la eficiencia cuantitativa mencionada.

Esta situación es una limitante al tratar de encontrar las causas que provocan la deserción de los estudiantes. Independientemente de este fenómeno es posible inferir algunos datos según el procesamiento estadístico elaborado por la Dirección de Planeación.

| INSCRIPCION | CENTROS | | | | | | TOTAL | ACUMULADO | VIGENTE |
|--------------|---------|------|------|------|------|-----|-------|-----------|---------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | |
| ABR-MAY. 76' | 1633 | 2798 | 2720 | 2953 | 1458 | - | 11562 | 11562 | 11562 |
| ABR. 77' | 273 | 1171 | 1190 | 840 | 482 | - | 3956 | 15518 | 15518 |
| JUN-DIC. 77' | 143 | 461 | 744 | 439 | 253 | - | 2040 | 17558 | 17558 |
| ENE-DIC. 78' | 506 | 1618 | 2670 | 961 | 616 | 82 | 6453 | 24011 | 18663 |
| ENE-DIC. 79' | 777 | 2176 | 2043 | 1083 | 642 | 225 | 6946 | 30957 | 20841 |
| ENE-DIC. 80' | 262 | 672 | 706 | 439 | 284 | 242 | 2605 | 33562 | 20467 |
| ENE-DIC. 81' | 188 | 405 | 674 | 382 | 162 | 226 | 2037 | 35599 | 19887 |
| ENE-DIC. 82' | 197 | 364 | 914 | 352 | 232 | 316 | 2415 | 38014 | 20501 |
| ENE-DIC. 83' | 351 | 678 | 1503 | 518 | 268 | 485 | 3803 | 41817 | 22262 |
| ENE-DIC. 84' | 569 | 824 | 1347 | 432 | 402 | 652 | 4226 | 46643 | 23588 |
| ENE-DIC. 85' | 411 | 778 | 1312 | 530 | 180 | 732 | 3943 | 49986 | 24666 |
| ENE-DIC. 86' | 360 | 631 | 533 | 595 | 749 | + | 2868 | 52854 | 25070 |
| ENE-DIC. 87' | 795 | 1394 | 1087 | 1551 | 662 | + | 5489 | 58343 | 28217 |
| ENE-DIC. 88' | 377 | 745 | 591 | 546 | 425 | + | 2684 | 61027 | 30901 |
| ENE-DIC. 89' | | | | | | | 2209 | 63236 | 33110 |

61

| 1989 | | | | | | | TOTAL | VIGENTE |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|-------|---------|
| ENE - JUN. | 220 | 321 | 348 | 297 | 195 | | 1381 | 32282 |
| JULIO | 24 | 41 | 23 | 53 | 15 | | 156 | 32438 |
| AGOSTO | 13 | 25 | 38 | 7 | 24 | | 107 | 32545 |
| SEPTIEMBRE | 36 | 60 | 69 | 25 | 50 | | 240 | 32785 |
| OCTUBRE | 34 | 80 | 23 | 60 | 38 | | 235 | 33020 |
| NOVIEMBRE | 19 | 34 | 0 | 29 | 5 | | 87 | 33107 |
| DICIEMBRE | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 3 | 33110 |

Al analizar esta información se observa que:

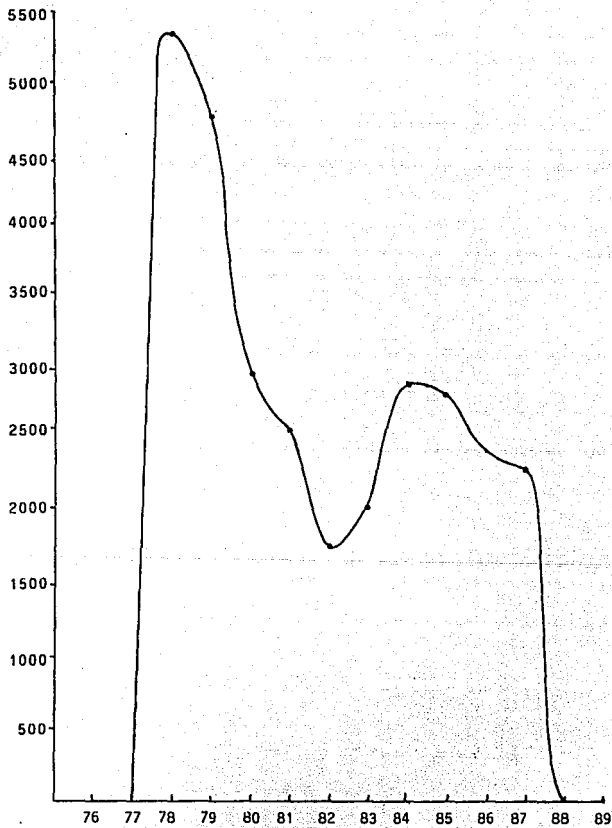
-Desde la creación de la modalidad han sido inscritos 63 236 usuarios, de los cuales son atendidos actualmente 33 110; por lo tanto, han salido del sistema 30 126 estudiantes pero no se especifica cuántos son los egresados ni cuántos los que desertaron.

Sin conocer las causas, en los últimos años (1988 y 1989) la matrícula de inscripción disminuyó aproximadamente el 50 % en relación con el año precedente (1987).

Desde abril de 1976, fecha en que inició el sistema hasta diciembre de 1989 se habían inscrito 63 236 usuarios; en esa fecha se atendían 33 110 puede suponerse que habían egresado 30 126 estudiantes, cifra que seguramente es exagerada pues el promedio de egresados del sistema en los últimos cinco años ha sido de 82 por semestre, de los cuales aproximadamente el 61% son estudiantes que iniciaron sus estudios en la modalidad escolarizada y por diversas razones las terminan en el sistema abierto, o bien realizaron trámites de revalidación de estudios.

En la tabla y gráfica siguientes se observa la tendencia de egresados o de los que abandonaron el sistema desde la creación del mismo a la fecha.

| AÑO | TOTAL DE EGRESADOS O DESERTORES. |
|------|----------------------------------|
| 1976 | - |
| 1977 | - |
| 1978 | 5348 |
| 1979 | 4768 |
| 1980 | 2979 |
| 1981 | 2617 |
| 1982 | 1801 |
| 1983 | 2042 |
| 1984 | 2900 |
| 1985 | 2865 |
| 1986 | 2464 |
| 1987 | 2342 |
| 1988 | - |
| 1989 | - |



Como se puede observar, 5348 estudiantes de los 11 562 que -- fueron inscritos en la primera generación egresaron en 1978, o abandonaron el sistema desde 1976 a 1978 tiempo en que transcurrieron los tres años que conforman el bachillerato.

Durante la última década el promedio anual de egreso fue de - 2001 estudiantes, mientras que el promedio de ingreso fue de 3228, esto significa que aproximadamente cada año 1227 usuarios del sistema abierto, durante la década de los 80, se mantenían en el sistema o bien lo abandonaban sin concluir estudios.

Cabe señalar que según los datos de la misma estadística, en 1988 y 1989 no hubo ningún estudiante que egresara o abandonara el sistema; pero esta situación no coincide con los datos manejados - dentro de la misma coordinación del sistema, la cual señala un promedio constante de 82 estudiantes egresados cada semestre, índice que en el primer período de 1991 disminuyó a 36.

Por otra parte, en documentos de circulación interna, la coordinación del sistema abierto maneja los siguientes datos estadísticos:

| ANO | TOTAL DE EGRESADOS |
|------|--------------------|
| 1986 | 127 |
| 1987 | 171 |
| 1988 | 149 |
| 1989 | 179 |
| 1990 | 202 |
| | 828 TOTAL |

Además determinó que durante 1990 contó con 3677 usuarios, de los cuales aproximadamente el 14% presentó alguna evaluación final.

En la siguiente tabla se puede observar la discrepancia que existe entre los datos que maneja la estadística oficial y los documentos de circulación interna.

| ARO | TOTAL DE EGRESADOS SEGUN LA DIRECCION DE PLANEACION. | TOTAL DE EGRESADOS SEGUN LA COORDINACION DEL SISTEMA ABIERTO. |
|------|--|---|
| 1986 | 2464 | 127 |
| 1987 | 2342 | 171 |
| 1988 | -- | 149 |
| 1989 | -- | 179 |
| 1990 | ? | 202 |

Si consideramos que durante 1989 se atendieron 33110 usuarios (según datos de la dirección de planeación) y se inscribieron 2209 (datos de la misma dirección), puede inferirse que el año anterior se contaba con 30901 estudiantes, cifra que coincide con los datos estadísticos oficiales, pero si ese mismo año egresaron 179 estudiantes (según datos de la coordinación del sistema abierto) sería importante investigar qué sucedió con los 30022 usuarios restantes; aún cuando tomemos en cuenta a los 6582 estudiantes que manejó la coordinación del sistema como el número de usuarios atendidos en ese año y le restamos el número de inscritos, el de egresados y el de los que constantemente presentan evaluaciones, se observa un alto índice de estudiantes que no egresan ni presentan evaluaciones.

Durante 1990 se atendieron 3677 usuarios, egresaron 202 y según datos de la oficina de registro y control escolar, desertaron del sistema de manera oficial 546; esto significa que aproximadamente el 15.1% de los estudiantes abandonaron el sistema, el 5.3 % egresó y el 79.6 % continuó como usuario o abandonó el sistema sin comunicarlo de manera oficial.

Estas diferencias que hay en el manejo de datos estadísticos dentro de las distintas instancias en la institución, hacen necesari-

rio el manejo de otras fuentes que permitan tener un contacto más directo con el contexto social, académico y administrativo que afecta la permanencia o abandono del sistema de los usuarios del S.E.A.

En este sentido, y con la finalidad de establecer las causas que provocan este alto índice de deserción en el S.E.A. se entrevistaron usuarios, consultores y personal administrativo de los diferentes centros y de la Dirección General, pues éstos conocen y manejan de diferente manera, las características de los estudiantes y los trámites administrativos que subyacen al proceso de aprendizaje y por lo tanto, también los resultados que se obtienen de éste.

En primera instancia se practicaron 25 entrevistas a los mismos usuarios del sistema (anexo I), esta cantidad equivale al 5 % del total de la población inscrita a la fecha, según datos de la coordinación, en éstas se manejaron datos personales y algunos aspectos sobre la situación académica actual de los estudiantes.

Para realizar las entrevistas a los usuarios se visitaron los cinco centros de estudio, esto con la finalidad de manejar información que abarcara las características generales de toda la población, así se obtuvieron datos de estudiantes cuando asistían a asesoría psicopedagógica o disciplinaria, al momento de salir de alguna evaluación, al realizar algún trámite escolar.

Por otra parte, se entrevistaron 10 consultores de los diferentes centros (anexo II), estos asesoran algunas de las asignaturas del núcleo obligatorio, este número de entrevistados representa a dos profesores por cada área del conocimiento; en éstas sólo se manejaron como variables las características de los estudiantes en relación a la edad, sexo, estado civil y situación socio-económica, así como la forma en que éstos elementos influyen en el rendimiento.

to y permanencia de los estudiantes dentro del sistema.

Los profesores (consultores) entrevistados fueron elegidos al azar, independientemente del centro en el que prestaran sus servicios, pero considerando principalmente a aquellos que por su experiencia conocieran el funcionamiento del sistema y las características del mismo. De esta manera, se entrevistaron dos consultores del área de Matemáticas, dos de Lenguaje y Comunicación, dos de Métodos de Investigación, dos de Ciencias Naturales y dos de Ciencias Sociales.

Finalmente, con las entrevistas al personal administrativo se obtuvieron algunos datos estadísticos que no pueden ser presentados íntegramente ya que son información interna y por lo tanto, únicamente es posible hacer inferencias.

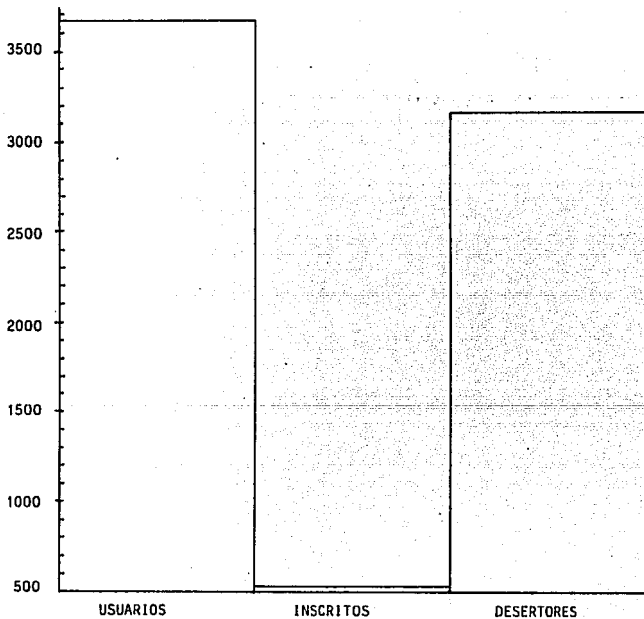
Estos datos estadísticos fueron retomados para comparar porcentajes, resultados y conclusiones obtenidos de las entrevistas a usuarios y consultores.

Después de analizar la información obtenida se concluye que:

- 1). En el sistema abierto el número de usuarios (personas que se interesan por realizar estudios en la modalidad) es mucho mayor al de los inscritos (aquellos que presentan una evaluación).

Desde 1989 a mayo de 1991 se contaron con 6582 usuarios y únicamente con 915 inscritos, cifra que equivale aproximadamente al 14%; esto significa que si en 1990 se contó con 3677 usuarios en los 5 centros sólo 514 presentaron una evaluación y posiblemente 3163 abandonaron la modalidad, de esta manera, en cada centro la información sería como se muestra en la tabla y gráfica siguientes:

| CENTRO | No. USUARIOS | No. INSCRITOS (APROX.) | POSIBLES DESERTORES |
|--------|--------------|------------------------|---------------------|
| 1 | 603 | 84 | 519 |
| 2 | 708 | 99 | 609 |
| 3 | 962 | 135 | 827 |
| 4 | 877 | 123 | 754 |
| 5 | 527 | 73 | 454 |
| | 3677 | 514 | 3163 |



II). La situación académica de los estudiantes, al momento de desercar del sistema, muestra que la mayoría abandona sus estudios después de haber permanecido como usuario de uno a tres años y sin haber acreditado una sola materia.

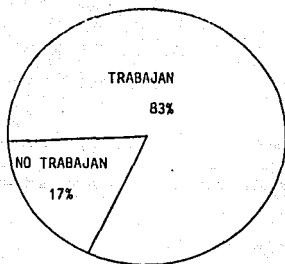
En un cuestionario aplicado a estudiantes al momento de tramitar su baja definitiva en la oficina de control escolar se obtuvieron los siguientes resultados:

| PERMANENCIA | No. ESTUDIANTES | PORCENTAJE |
|-----------------|-----------------|------------|
| Menos de 1 año | 24 | 9 % |
| de 1 a 3 años | 143 | 53 % |
| de 3.1 a 5 años | 49 | 18 % |
| más de 5 años | 55 | 20 % |

| No. DE MATERIAS ACREDITADAS. | No. ESTUDIANTES | PORCENTAJE |
|------------------------------|-----------------|------------|
| 0 | 223 | 82 % |
| de 1 a 5 | 38 | 14 % |
| de 6 a 10 | 6 | 2 % |
| más de 10 | 4 | 2 % |

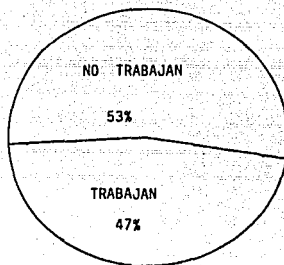
Como se puede observar, es más factible que un estudiante se aleje del sistema mientras tenga acreditadas menor número de asignaturas.

III). En cuanto a su situación laboral, cabe señalar que aproximadamente el 83 % de los estudiantes que tramitan su baja definitiva, trabajan porque necesitan una remuneración económica y sólo el 17 % no trabaja; mientras que por otra parte los estudiantes que continúan como usuarios de manera equilibrada el 47 % trabaja y el 53 % no trabaja.



ESTUDIANTES QUE TRAMITAN
BAJA DEFINITIVA.

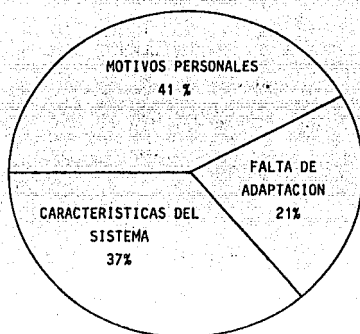
USUARIOS



IV). Finalmente, se encontraron como posibles causas de la deserción en el S.E.A.:

- a) Los motivos y las actividades personales con mayor porcentaje.
- b) La dificultad para adaptarse al sistema después de estar en un sistema escolarizado.
- c) Las deficiencias encontradas en el sistema tanto académicas como administrativas.
- d) Los usuarios determinan que es mejor buscar otras alternativas para continuar sus estudios.

CAUSAS DE LA
DESERCIÓN EN
EL S.E.A.



Como puede observarse, los estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios, principalmente por tener la necesidad de -- trabajar, o bien enfrentarse a un sistema educativo que en lugar de facilitar la culminación de sus estudios los obstaculiza, aún dentro de los sistemas abiertos; entonces, es posible que las causas que determinan la deserción en el S.E.A. estén inmersas dentro de un contexto social permeado por la doble función contradictoria de la educación.

P R O P U E S T A

Como se pudo establecer en el capítulo anterior, en el Colegio de Bachilleres existen estudios e investigaciones que analizan la eficiencia tanto cuantitativa como cualitativa del sistema; sin embargo, la difusión de los resultados que se obtienen no siempre es difundida de manera íntegra y/o veraz, por lo tanto es difícil detectar las causas que originan algunos problemas, como el de la deserción en el S.E.A., cuya solución permitiría proporcionar mejores servicios educativos.

A pesar de que en nuestro país, como en muchos otros las instituciones que ofrecen servicios educativos presentan algunos obstáculos para ingresar -como la preselección a través de exámenes de admisión-, un alto porcentaje de estudiantes que son admitidos abandonan dichas instituciones; en el S.E.A. del Colegio de Bachilleres, la mayoría de los estudiantes abandonan el sistema por causas que tienen un origen socio-económico. En este contexto la función social de la educación es contradictoria, por una parte -obstaculiza el acceso a los servicios educativos apoyando la estructura social y económica del país para limitar más a los estudiantes que ingresan y por otra crea más instituciones con la finalidad de ofrecer servicios a sectores de la población que no han tenido acceso a ella.

Considerando el aspecto anterior y tomando en cuenta que el

porcentaje más alto de deserción lo caracterizan los estudiantes que abandonan sus estudios ante la necesidad de contribuir al ingreso económico familiar, es necesario establecer alternativas que solucionen el complejo problema de la deserción en el S.E.A y la relación que éste tiene con la eficiencia del sistema, para esto es importante reconsiderar que uno de los objetivos que dió origen a la creación del Colegio de Bachilleres como institución educativa fue el de formar estudiantes que al egresar tuvieran una preparación propedéutica, es decir, para continuar sus estudios a otro nivel y una preparación terminal que les ayudara, a través de la capacitación, a incorporarse al mercado laboral.

Así mismo, cabe recordar que los sistemas abiertos fueron - creados para facilitar el acceso a la educación a personas que por diversas razones hubieran interrumpido sus estudios y desearan continuarlos, de esta manera, se puede decir que por su flexibilidad en el horario los sistemas abiertos permiten que los estudiantes puedan continuar sus estudios coordinándolos con otras actividades, sin embargo, en el caso del Colegio de Bachilleres muchos son los estudiantes que no pueden combinar sus actividades con el estudio.

Por lo tanto, es necesario modificar y/o implementar algunos elementos dentro de la organización y funcionamiento del sistema abierto; considerando las características de nuestra sociedad, las ventajas de los sistemas abiertos y los principales objetivos del Colegio de Bachilleres, pero sin olvidar que son muchas las personas que ingresan al sistema y sólo una mínima parte las que concluyen sus estudios.

De esta manera, las alternativas que pueden disminuir el índice de deserción se enfocarían hacia diversos aspectos, tales como:

1. El administrativo. Tomando en cuenta que muchos estudiantes opinan que los trámites administrativos son excesivos, es ne-

cesario plantear algunos cambios que modifiquen estos servicios.

2. Las asesorías y las consultorías. No debemos olvidar que la atención académica y/o psicopedagógica que se presta a los usuarios, es indispensable para orientar las actividades de los estudiantes hacia el desarrollo y adquisición de actitudes, habilidades y conocimientos.
3. Los problemas económicos de los estudiantes. El problema principal que ocasiona la deserción en el S.E.A. es la situación económica que caracteriza a sus usuarios, la organización de un sistema de becas proporcionaría elementos para atacar el problema desde sus causas.
1. Servicios administrativos.

Actualmente los servicios administrativos carecen de la flexibilidad necesaria para apoyar el estudio de personas que tienen poco tiempo para superarse, en este sentido, se propone que estos servicios simplifiquen sus trámites y tengan un horario adecuado para atender a los estudiantes, tanto en el turno matutino como en el vespertino dándole al sistema la flexibilidad que debe caracterizarlo; además está la alternativa de realizar trámites escolares los días sábado y en cada uno de los centros donde se presta el servicio, pues muchos de los estudiantes se quejan de no tener tiempo para realizar la cantidad de trámites que se requieren para obtener credenciales, constancias y la presentación de evaluaciones.

2. Asesorías y consultorías.

En el S.E.A. existe un modelo pedagógico para elaborar materiales didácticos, pero éste no es acorde al sistema utilizado para diseñar y aplicar instrumentos de evaluación, esta situación, provocada por la falta de coordinación, ocasiona desvinculación -

entre las distintas áreas y departamentos del sistema, de tal manera que los estudiantes sienten falta de coherencia entre los ma teriales didácticos y las evaluaciones que los aplican.

Por lo tanto, es necesario iniciar una comunicación constante entre los elaboradores de los materiales de estudio, los asesores psicopedagógicos, los consultores y los diseñadores de las evalua ciones para que a través de reuniones periódicas, donde participe el personal involucrado, se difundan las bases teóricas con las - que opera el sistema, los problemas que enfrenta cada departamen- to y las experiencias que cada uno tiene, para determinar la forma en que se puede optimizar, tanto el funcionamiento del sistema co mo la formación académica y la atención que se les dá a los estu- diantes.

De esta manera, habrá una coordinación entre los departamentos, y la desvinculación que actualmente los caracteriza no afectará - la adaptación de los usuarios así no existiría inconformidad con el sistema; ya que por el momento, como se pudo observar en los capítu- los anteriores, no existen criterios que unifiquen el tipo de es tudiante que se desea formar y los mismos estudiantes sienten que en los materiales de estudio se promueven cierto tipo de aprendi- zajes, en las asesorías se pretenden otros y en las evaluaciones se pide uno totalmente distinto, lo que causa, en primer instan- cia, confusión o la no acreditación de los exámenes finales de - las diversas asignaturas, posteriormente esta situación desmotiva provocando el alejamiento temporal o definitivo del sistema.

3. Organización de un sistema de becas.

En el capítulo correspondiente a las desigualdades sociales y educativas que caracterizan a nuestra sociedad, se delimitó la función social de la educación en México y se analizó la forma - en que ésta es contradictoria. En el caso del Colegio de Bachille- res, se mencionó que esta institución fue creada para ampliar las

oportunidades dentro de la educación media superior, pero se observa que muchos de sus estudiantes -especialmente en el S.E.A.- no concluyen sus estudios por diferentes motivos cuyo origen pueden ser factores económicos.

Con la finalidad de contrarrestar estos factores, se propone implementar un sistema de becas para los estudiantes y considerar en su organización y operación los siguientes aspectos:

- a). Las condiciones en las que se otorgará.
- b). El tipo de estudiante que podrá obtenerla.
- c). La empresa, institución, industria o corporación con la que se puede establecer algún convenio para que la otorgue.
- d). Los derechos y obligaciones que adquiere quien la otorga, quien la recibe y el Colegio de Bachilleres como coordinador entre ambos.

a). Con la finalidad de obtener buenos resultados es importante determinar, desde el momento en que se establece el convenio con las instituciones, el tiempo de duración de la beca, las condiciones de pago y los compromisos que adquiere cada una de las partes, atendiendo los intereses del estudiante, la estructura, organización y los objetivos tanto del S.E.A. como los de la organización con la que se establece el convenio.

b). Para determinar quienes serían los estudiantes aptos para obtener una beca es necesario establecer, a través de un estudio socio-económico, si la persona propuesta necesita un apoyo para sostener sus estudios, y además, deberá mostrar verdadero interés de superación, entonces deberá caracterizarse por:

- Tener una situación socio-económica que le impida continuar con sus estudios. Los estudiantes pueden enfrentarse a dificultades de este tipo si:
 - Pertenecen a una familia con pocos recursos económicos y/o es muy numerosa.

- Tienen que contribuir al gasto familiar.
- Son el sostén de la familia.

- Mostrar constancia, responsabilidad y disciplina tanto en el cumplimiento de las actividades señaladas por los consultores como en sus participaciones durante las asesorías.

- Estudiar en forma permanente y sistemática, elaborando una metodología de estudio propia que le permita acreditar constantemente diversas asignaturas.

Cabe señalar que estas dos últimas características se consideran fundamentales para ingresar a cualquier sistema abierto; en algunos estudios realizados en el S.E.A. se ha observado que son características comunes de aquellos estudiantes que tienen un deseo de superación personal y muestran interés por el estudio, presentando evaluaciones y acreditándolas poco tiempo después de haber ingresado al sistema.

c). Para que alguien obtenga una beca es necesario que haya quien la otorgue, con este fin es importante establecer convenios con instituciones que ofrezcan a los estudiantes la oportunidad de tener un trabajo a nivel técnico que les ayude a solventar algunos gastos, al mismo tiempo que continúen sus estudios de nivel bachillerato; esto facilitaría que la capacitación técnica recibida tuviera una vinculación estrecha con la realidad social desde el primer momento y se atendería con igual importancia la formación propedéutica y la terminal de los usuarios del sistema.

Algunos organismos con los que se puede establecer convenios de este tipo pueden ser aquellas instituciones que, o tienen un fondo económico destinado a prestar servicios a la sociedad o están organizadas de tal manera que promueven becas o capacitaciones para personas que deseen trabajar en ellas; entre éstas cabe mencionar a las empresas privadas como Televisa, algunas aseguradoras o las insti

tuciones educativas como el instituto Anglo Mexicano de Cultura A. C., las corporaciones o transnacionales como la Ford, Kodak, Nestlé o Bimbo y otras asociaciones como Pemex, las Instituciones bancarias o Teléfonos de México.

Una vez que se ha otorgado la beca y un estudiante del S.E.A la ha recibido, es importante establecer las condiciones en las que se mantendrá dicho convenio y las características que permearán este hecho.

d). Cuando una institución otorgase una beca se comprometería, por una parte a capacitar a la persona según el área de capacitación que haya seleccionado y por otra a retribuirle económicamente y de manera proporcional el trabajo que éste realice dentro de la misma.

Por otra parte, los estudiantes que se beneficien con esta beca estarían comprometidos a atender de la misma manera su trabajo dentro de la institución y su formación académica dentro del S.E.A. del Colegio de Bachilleres; demostrando capacidad, interés y buenos resultados en cada una de las evaluaciones finales.

Esta beca beneficiará a la institución en dos sentidos: en un tiempo no mayor de dos años contaría con personas responsables, con deseos de superarse y capacitadas técnicamente según los intereses de dicha Institución, además el capital invertido para la capacitación de los estudiantes sería deducible de impuestos ya que éste beneficia a la sociedad.

De la misma manera, los estudiantes se beneficiarían en dos sentidos, con esta beca tienen la posibilidad de concluir sus estudios de bachillerato y obtener un trabajo que posteriormente les permitiría incorporarse formalmente al mercado laboral o solventar sus gastos para realizar estudios superiores.

En este sentido, la coordinación de S.E.A. establecería un me

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

canismo para tener un seguimiento de los estudiantes becados que le permita determinar, por una parte, el rendimiento académico de usuarios y por otra, la capacidad de retención escolar que caracterizaría al S.E.A. con el apoyo del sistema de becas.

Además este seguimiento de usuarios permitiría conocer las a signaturas críticas que afectan la permanencia de los estudiantes dentro del sistema, esto facilitaría analizar las causas que provocan la deserción desde otro punto de vista, así como proponer e implementar otras alternativas.

C O N C L U S I O N E S

Antes de iniciar el estudio de la deserción escolar en el S.E.A., se había observado que a pesar de las ventajas de esta modalidad, algunos estudiantes abandonaban el sistema; en un principio se pensó que las causas que originan este problema no siempre estaban relacionadas con situaciones académicas, porque tanto asesores psicopedagógicos como consultores mostraban interés y responsabilidad en el desempeño de su trabajo; por lo tanto, fue necesario buscar estas causas en otro ámbito. Así, con el fin de analizar externa e internamente este problema se consideró previamente el contexto social en el que se encuentra inmersa la institución estudiada, así como las características que orientan el funcionamiento de los sistemas abiertos, modalidad educativa donde se ubicó el objeto de estudio.

Con este trabajo se pretendió establecer las causas que originan la deserción de los estudiantes y proponer algunas alternativas para solucionar este problema, con la finalidad de que éstas sean retomadas para elevar el nivel de eficiencia de esta modalidad y apoyar así el funcionamiento del S.E.A.

En el análisis realizado en los primeros capítulos se observó que la estructura de nuestra sociedad y la ideología de las clases en el poder determinan las funciones de la educación, teniendo contradicciones y provocando algunos problemas, como el

exceso de demanda en los servicios educativos.

La creación de los sistemas abiertos fue una acción remedial para solucionar estos problemas; por lo tanto, su organización y funcionamiento se fundamentan según las bases jurídicas y las características de la población que atiende, factores que determinan su estructura, objetivos, modelo educativo, características de sus servicios y materiales didácticos.

Sin embargo, estos sistemas sólo han atenuado una parte de los problemas educativos, tal es el caso del exceso de matrícula, pero el rendimiento académico de los estudiantes y su permanencia dentro de la modalidad siguen existiendo, pues no obstante sus ventajas, el alto índice de deserción o abandono del sistema es uno de los problemas principales que requieren de solución inmediata dentro del sistema educativo.

El caso del sistema de enseñanza abierta del Colegio de Bachilleres no es la excepción, con el estudio realizado en torno al problema de la deserción en esta institución, se determinaron las posibles causas que originan este problema, entre las que se presentan con mayor frecuencia, se observó que tienen vinculación con factores socio-económicos y pueden estar relacionadas con las con tradiciones de la educación, derivadas de sus distintas funciones ya que por una parte, la modalidad abierta facilita el acceso a la educación y por otra, en la práctica presenta a los estudiantes obstáculos que abarcan desde el tipo administrativo hasta el académico, al no considerar algunas características de los usuarios como su contexto socio-económico.

En este sentido, las desigualdades sociales características de nuestra sociedad, que durante mucho tiempo han delimitado el funcionamiento del sistema educativo, se reflejan en algunas causas por las que los estudiantes abandonan el sistema, de tal mang ra que con los obstáculos institucionales y sociales que se les presentan, los estudiantes necesitan alejarse del sistema educati

vo para incorporarse al mercado de trabajo, donde obtienen una remuneración por los servicios o acciones que realizan.

Sin embargo, el incorporarse al mercado laboral muchas veces no les permite movilizarse dentro de la estructura social, esto - se debe a su falta de preparación académica; por lo tanto, se puede plantear que el sistema educativo no apoya de manera total a - ciertos sectores de la población provocando la reproducción de la estructura social que prevalece actualmente, con una organización dentro de la sociedad donde se favorece los intereses de las clases en el poder, situación que refleja una de las funciones contradictorias de la educación.

! Así, a pesar de las bases que fundamentan a los sistemas a - biertos y de las ventajas que presentan, en el S.E.A. se enfrenta al problema de la deserción sin contar con alternativas que ate - núen el problema; por este motivo es necesario reconsiderar acciones preventivas que permitan anticiparse al problema antes de que éste surja.

La propuesta de este trabajo pretende retomar los diferentes aspectos estudiados en los tres primeros capítulos, sin olvidar - los problemas actuales del sistema abierto del Colegio de Bachi - lleres, para atender principalmente aquellos que social y económicamente afectan a los usuarios de esta modalidad.

B I B L I O G R A F I A

1. ALEGRIA, P. H. Un modelo de educación abierta para la enseñanza técnica superior. Tema 8. México: CEMPAE, 1979. pp. 41.
2. ALEGRIA, R.L. Conferencia. Los sistemas de enseñanza abierta. Auditorio del Palacio de los Deportes. México. 11 de octubre de 1975.
3. BAUDELLOT, CH. y ESTABLET, R. La escuela capitalista. México: SIGLO XXI. 7a. ed. 1981. pp. 301.
4. BRAVO, R. Sobre los que empiezan pero no terminan. En cuadernos del Colegio núms. 8-9 México: CCH UNAM. julio-septiembre 1980.
5. BROCCOLI, A. Antonio Gramsci y la educación como hegemonía. Tr. Fernando Mateo. México: Nueva Imagen. 2da. ed. 1979. pp.319.
6. CARNOY, M. Enfoques marxistas de la educación. México: C.E.E. 1981. pp. 60.
7. CASTREJON, J. El sistema educativo mexicano. En Perfiles Educativos No.2 México: CISE UNAM. 1983. pp. 48-53.

8. CEMPAE. I Foro latinoamericano de educación comparada; La educación para adultos en México a través de sistemas abiertos. México: C.E.E.
9. _____ Implantación de la preparatoria abierta en el D.F. México: C.E.E.
10. _____ Informe del CEMPAE. En Revista mexicana de ciencias políticas y sociales No. 101. México: UNAM FCPyS. Universidad abierta. jul-sep 1980.
11. CIRIGLIANO, G. Educación abierta. Buenos Aires: Biblioteca - Nuevas orientaciones de la educación. El ateneo. 1983.
12. COLEGIO DE BACHILLERES. Curso teorías del conocimiento. Programa de actualización y formación de profesores. México: CAFP. 1981.
13. _____ Documentos. Volúmen 2. México.
14. _____ El plan de estudios del Colegio de Bachilleres; estructura y finalidades. Gaceta especial, mayo 1987.
15. _____ Estructura y funcionamiento del Colegio de Bachilleres. México, 1981. pp. 52.
16. _____ Manual general de organización. México. 1986. pp.207.
17. _____ Prontuario estadístico. 1990.
18. _____ ¿Qué es el Colegio de Bachilleres? Folleto. México. 2da, ed, 1985.
19. COLEGIO DE BACHILLERES. SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA. Características del sistema de enseñanza abierta. Folleto.

20. _____ Elaboración de nuevas guías de estudio. Modelo E-A. Mecanograma. Didáctica. pp. 22.
21. _____ Criterios metodológicos para la asesoría. Mecanograma. Didáctica. 1990. pp.22.
22. _____ Curso taller para el estudio independiente. Folleto y cuaderno de trabajo del estudiante. 1985. pp.269.
23. _____ Marco conceptual del sistema de enseñanza abierta. 1983. pp. 130.
24. DE LA ROSA, C. El bachillerato en México. México: Colegio - de Bachilleres. 1981. pp.222.
25. ESPERON, A. Los sistemas abiertos de educación y la educación de adultos. México: CREFAL 8. 1980.
26. ESTRADA, G. y MANCERA, M. Aspectos socio-académicos del alumnado. En cuadernos del colegio no. 26. México: CCH UNAM enero - marzo 1985.
27. GOMEZ, S. y otros. Las clases populares y la institución escolar. Departamento de investigaciones educativas D.I.E. No. 8. México: Centro de investigación y estudios avanzados del IPN. 1982. pp. 135.
28. GONZALEZ, G. y TORRES, C. (coordinadores). Sociología de la educación. Corrientes contemporáneas. México: CEE. AC No. 5 1981. pp. 458.
29. GUIER, J. El aprendizaje de los sistemas abiertos. En Revista mexicana de ciencias políticas y sociales. Universidad abierta. No. 101. jul-sep 1980.

30. GUZMAN, J. Alternativas para la educación en México. México: Gernika. Biblioteca pedagógica 4. 2a. ed. 1980. pp. 310.
31. IBARROLA, M. Pobreza y aspiraciones escolares. México: CEE. 1970.
32. _____ Sociología de la educación. Programa de actualización y formación de profesores. México: CB. 1979. pp.66.
33. LATAPI, P. Temas de política educativa. (1976-1978). México: SEP/80. FCE. 1982. pp. 234.
34. MACKENZIE, N. y otros. Enseñanza abierta. Sistemas de enseñanza postsecundaria a distancia. Madrid: UNESCO. 1979. pp. 441.
35. MEDINA, M. Tesis. El Colegio de Bachilleres. (1973-1981); un análisis social, educativo e institucional. México: UNAM FCPys. 1989.
36. MUROZ, C. El problema de la educación en México. ¿Laberinto sin salida? México: CEE. 1979. pp. 206.
37. _____ El síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema educativo. México: Revista latinoamericana de estudios educativos. Vol. IX No3. 1979. pp. 1 a 60.
38. PONCE, A. Educación y lucha de clases. México: Ediciones de cultura popular. 3ra. reimpresión. 1977. pp. 236.
39. REISSIG, L. Problemas educativos de América Latina. Buenos Aires: Eudeba Universitaria de Buenos Aires. Biblioteca de América. Libros del tiempo nuevo. 1963. pp.100.
40. SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA. Boletín bibliográfico de sistemas de edu-

- cación abierta Núms. 1 al 7. México. 1981.
41. Congreso nacional de bachillerato. Informe final grupo 4. Bachillerato. México. Cocoyoc, Mor. 1982.
 42. Elementos que constituyen el sistema de educación de - adultos. Situación actual. México.
 43. Informe sobre los sistemas abiertos de la educación media superior en México. 1980. pp. 79.
 44. Programa para la modernización educativa 1989-1994. - México: Poder Ejecutivo Federal. 1989. pp. 202.
 45. Terminología de los sistemas abiertos de educación en en México. México: Consejo coordinador de sistemas - abiertos. 1984. pp. 107.
 46. S.E.P. y S.P.P. La planeación educativa y el desarrollo en - México.
 47. SOLIS, M. Los materiales didácticos en el S.E.A. Diagnóstico y acciones relevantes. Ponencia. Mecnograma. México: CB. 2da reunión de educación abierta. julio, 1988.

A N E X O S

ENTREVISTA (USUARIOS).

A. DATOS PERSONALES.

Nombre:

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Centro donde estudia:

Otras ocupaciones:

B. SITUACION ACADEMICA.

¿Cuánto tiempo tienes estudiando en el S.E.A.?

¿Cuántas materias has acreditado durante este tiempo?

¿Has tenido problemas para acreditarlas?

¿De qué tipo han sido?

¿Cómo los resolviste?

C. OPINIONES SOBRE EL S.E.A DEL COLEGIO DE BACHILLERES.

¿Qué opinas sobre los trámites administrativos que tienes que realizar dentro del SEA?

¿Cómo han sido los servicios de asesoría psicopedagógica y consultoría que prestan en este centro?

¿Influye de alguna manera tu situación familiar y económica en el aprovechamiento de tus estudios?

¿De qué manera mejorarías el funcionamiento del S.E.A?

FECHA:

ANEXO II.

ENTREVISTA (CONSULTORES).

A. DATOS PERSONALES.

Nombre:

Puesto que ocupa:

Formación profesional:

B. SITUACION LABORAL.

¿Cuáles son las actividades que desempeña dentro del S.E.A?

¿Cómo caracterizaría a la población estudiantil que atiende en cuanto a su edad, sexo, estado civil y situación socio-económica?

¿Cuáles son las dificultades que enfrenta en el ejercicio de sus actividades dentro de la consultoría?

¿Qué problemas enfrentan los usuarios con mayor frecuencia?

¿Influyen éstos de alguna manera en su permanencia dentro del sistema?

¿Conoce alguna causa por la que los estudiantes se alejen del sistema?

¿Existe alguna alternativa que la institución haya propuesto para solucionar el alto índice de deserción que enfrenta?

FECHA: