

15
24



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL
PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF"

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A N
ESCALANTE PEREZ MARIA DE LOURDES
SANCHEZ FRANCO MARIA DEL ROCIO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
TESIS Y EXAMENES
PROFESIONALES





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

Pág.

INTRODUCCION

CAPITULO I

EL TRABAJO SOCIAL EN LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

1.1. PROCESO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO FAMILIAR	1
1.2. FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO FAMILIAR	11
1.3. NIVELES DE PREVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO FAMILIAR	14

CAPITULO II

PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

2.1. OBJETIVOS, PROGRAMAS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL DIF	22
2.2. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	31
2.3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	34
2.4. ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN EL-PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	36
2.5. CARACTERIZACION DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	38
2.5.1. Objetivos del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"	38

2.5.2. Metodología del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"	39
2.5.3. Funciones del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para padres"	40

CAPITULO III

FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

3.1. OBJETIVOS DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	41
3.2. PROCESO DE INTERVENCION, FUNCIONES Y NIVELES DE PREVENCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	41
3.3. METODOLOGIA DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"	43

CAPITULO IV

ESTUDIO DE CAMPO SOBRE OBJETIVOS, METAS Y FUNCIONES DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

JUSTIFICACION	47
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	49
OBJETIVO GENERAL	50
OBJETIVOS ESPECIFICOS	51
HIPOTESIS	51
DISEÑO METODOLOGICO	52

	Pág.
CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS NO. 1	54
CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS NO. 2	55
CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS NO. 3	56
CAPITULO V	
PROPUESTA DE UN MODELO TEORICO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES" PADRES"	58
INVESTIGACION PRELIMINAR	65
INVESTIGACION DESCRIPTIVA	69
DIAGNOSTICO	71
PROGRAMACION	74
EJECUCION	82
EVALUACION	86
SISTEMATIZACION	88
CONCLUSIONES	103
ALTERNATIVAS	106
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como objetivo fundamental el conocer el papel que desarrolla el trabajador social en el programa "Escuela para Padres" que se encuentra en el Instituto Nacional de Salud Mental (INSAme) del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), siendo este programa una nueva opción de acción profesional para trabajo social, en el cual cada vez va teniendo mayor participación, debido a que los asistentes a dicho programa son principalmente la base de nuevas familias que conforman la sociedad, éstos analizan el papel que desempeñan al interior de la familia y la responsabilidad que implica el ser padres, y en donde trabajo social al ser una profesión que enfrenta y trata de dar soluciones y alternativas a la problemática actual, es una parte importante en dicho programa.

Con base en lo anterior el trabajo se conforma de cinco capítulos; desarrollándose en el primero el proceso de intervención, los niveles de prevención y las funciones que trabajo social desarrolla como profesional en el ámbito familiar. En el capítulo dos se mencionan los objetivos, funciones, actividades y programas del DIF para conocer dicho organismo; así como los antecedentes, objetivos y la caracterización del equipo interdisciplinario que participa en el

programa "Escuela para Padres". El capítulo tres está conformado por el funcionamiento del equipo de trabajo social en donde se contemplan sus objetivos, su proceso de intervención, funciones y niveles de prevención que desarrolla en dicho programa. La caracterización del equipo interdisciplinario y del equipo de trabajo social se obtuvo del estudio de campo debido a que en el programa "Escuela para Padres" no se cuenta con un manual de procedimientos que permita la delimitación de las funciones y actividades de cada profesión. Por lo que el capítulo cuatro está conformado por el estudio de campo sobre el equipo interdisciplinario y el equipo de trabajo social del programa, desarrollando el proceso de investigación social. Finalmente en el capítulo cinco se desarrolla un modelo teórico de intervención de trabajo social el cual le permite a dicho profesionista delimitar sus funciones y actividades de los demás profesionistas, dicho modelo se desarrolla teóricamente para que pueda ser conformado de manera adecuada por la coordinación del programa "Escuela para Padres" en base a las finalidades del mismo.

CAPITULO I
EL TRABAJO SOCIAL EN LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

CAPITULO I

EL TRABAJO SOCIAL EN LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD

1.1. PROCESO DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO FAMILIAR.

Se considera necesario conceptualizar el trabajo social para tener una visión de los alcances que éste tiene y en base a ello poder desarrollar la intervención de Trabajo Social dentro de la familia y la comunidad.

Trabajo Social se define como "La profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales que no han tenido la posibilidad de resolverlos por sí mismos. Por ello el trabajo social promueve la organización, con el objeto de satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio buscando con ello mejorar sus niveles de vida". (1)

El Trabajo Social participa en la organización y

(1) Gaceta. Trabajo Social. Epoca VI-Febrero 1989. Conceptualización del Trabajo Social. p. 3.

funcionamiento de instituciones y servicios de bienestar social para la población permitiéndose le operacionalizar la política social en los diferentes programas creados por el estado para el beneficio de la sociedad, es así como el trabajador social se convierte en un agente de enlace entre los recursos y la población demandante de servicios de atención, estableciendo sus áreas de acción entre las que se encuentra la asistencia a la familia, donde sus funciones específicas son:

- "Realizar investigaciones sociales.
- Desarrollar modelos de intervención.
- Elaborar, ejecutar y evaluar planes, proyectos y programas de bienestar social.
- Conducir procesos de educación social y dinámica - grupal.
- Elaborar estudios de casos.
- Administrar recursos humanos.
- Sistematizar experiencias, para retroalimentar el desarrollo de la teoría". (2)

La familia siempre se ha reconocido como la unidad

(2) Ibid pp. 7 - 9.

básica de la sociedad en la cual se desarrolla el individuo, además de ser considerada como uno de los principales motores del comportamiento social, mueve al individuo en su trabajo cotidiano, en sus esfuerzos, en la expresión de sus emociones y en la dirección de sus hijos sobre quienes ejerce su función socializadora. La familia es el primer medio que el niño conoce al nacer, en ella aprende como funciona la sociedad y adopta los patrones de conducta de la vida adulta del individuo; lo que el niño aprende en el hogar se refleja en sus acciones, reproduciéndose éstas en la sociedad y lo que sucede en ésta se manifiesta en la familia.

Sin embargo, es dentro de esta unidad básica donde surgen gran parte de los conflictos sociales y en donde el papel del trabajador social adquiere vital importancia al hacer frente a las carencias y desajustes de la época actual; es por ello que los cursos prematrimoniales, las actividades para el fortalecimiento de la familia, escuela para padres y los programas de paternidad responsable, buscan resolver esta apremiante necesidad.

El trabajador social dentro del ámbito familiar está capacitado para desarrollar su trabajo de manera individual y grupal, debido a su experiencia en el trabajo de casos y en el manejo de técnicas grupales.

En el aspecto individual investiga la problemática a través del estudio de casos, busca alternativas de acción y proporciona orientación específica.

En lo grupal interviene con el proceso de grupo mediante la aplicación de técnicas de dinámica de grupo en la que propiciando la interacción entre los miembros, la expresión de diversos puntos de vista así como la discusión guiada de los mismos. El trabajador social apoya en la determinación de sus necesidades y propicia las oportunidades para que se manifiesten las relaciones recíprocas.

Con la familia el trabajador social realiza entrevistas y observa la dinámica familiar. Partiendo de estas actividades realiza el diagnóstico detectando lazos afectivos, rivalidades, etc., para proporcionar el tratamiento y de esta manera intervenir o sensibilizar en las oportunidades propicias. Cuenta con la oportunidad de intervenir en la educación de ésta en general en sensibilizar sobre las decisiones de planificación familiar así como en el equilibrio de responsabilidades.

La educación para la vida de la familia va más allá de la orientación e información sobre la planificación familiar, es por ello que proporciona una orientación para el comportamiento de las funciones familiares (padres, hijos,

hermanos, etc.), desde la preparación previa al matrimonio y durante todo el ciclo vital de la familia.

El ciclo vital son las fases por las que pasa la familia y en las que realiza las siguientes funciones: nace, crece, se reproduce y muere, las cuales pueden encontrarse bajo un marco de salud y normalidad o puede tener o presentar ciertas características de enfermedad o patología.

Las fases del ciclo vital de la familia en las que se basa el programa "Escuela para Padres" del Instituto Nacional de Salud Mental, son las aportadas por Lauro Estrada:
(*)

- El desprendimiento.
- El encuentro.
- Los hijos.
- La adolescencia.
- El re-encuentro.
- La vejez

(*) Lauro Estrada Inda. Psicoanalista y psiquiatra mexicano, -catedrático de la UNAM, Universidad Ibero Americana, Hospital Central Militar y del Instituto Nacional de la Nutrición. Miembro del Instituto de la Familia y de la Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil (AMPI).

EL DESPRENDIMIENTO:

En esta fase se da el momento de la separación de individuo de su familia de origen para ir en busca de un compañero fuera de la familia. El proceso resulta doloroso para el individuo y para los padres, es por ello que en esta fase es cuando pueden surgir algunos conflictos.

Al desprenderse el individuo de su familia aparece (en el noviazgo), la idealización hacia la persona con quien se formará pareja. Siendo esta una señal de alarma en la familia de origen al tener una ruptura brusca que muchas veces disuelve el intento de formar una nueva familia.

EL ENCUENTRO:

En esta fase se encuentran principalmente dos puntos: el primero, cambiar todos aquellos mecanismos que hasta ese momento proveyeron seguridad emocional. Y segundo, integrar un nuevo sistema de seguridad emocional que incluya al individuo y nuevo compañero.

El encuentro con otra persona presenta aspectos inusitados (sorpresas) que en establecimiento y estructuración de un nuevo sistema, afecta la relación marital, como el bienestar familiar futuro.

LOS HIJOS:

La llegada de un niño requiere de un espacio físico y emocional, esto plantea la necesidad de reestructurar las reglas del matrimonio que hasta entonces han venido rigiendo a esta familia.

Se requerirá apoyo mutuo para no perder el anclaje emocional entre ambos a pesar de la aparición de un nuevo miembro.

Es importante considerar los aspectos físicos y emocionales para saber a cuantos miembros puede alojar el sistema familiar. En ocasiones el niño favorece la intimidad de la pareja.

El niño facilita que penetre al sistema familiar el impacto social y cultural del ambiente a través de la escuela, los amigos del niño, de otras familias y de otros grupos.

LA ADOLESCENCIA:

La fase de la adolescencia es la que más afecta a la familia y es tal vez la que más pone a prueba la flexibilidad del sistema familiar.

Puede aparecer la rivalidad que un padre siente hacia su hijo varón cuando éste crece más fuerte o más inteligente que él, o bien los sentimientos de inferioridad y minusvalía si el hijo no logra alcanzar las expectativas de los padres.

Los hijos se van y con ellos la propia juventud. Primero se van desde el punto de vista emocional; se separan y cambian, todo esto requiere que el sistema familiar inicie un drástico movimiento en la distribución de las corrientes emocionales que hasta ese entonces había sido satisfactorias.

Se vuelve necesario renovar el contrato matrimonial y se requiere de un fuerte apoyo mutuo en este momento en que se inicia el climaterio de los padres.

En esta etapa se combinan varios factores:

- En esta edad se presentan con frecuencia los problemas emocionales serios.

- Los padres muchas veces se ven obligados a revivir su adolescencia.

- La edad de los abuelos es otra preocupación para la pareja.

Todo esto se presenta en un solo momento para poner a prueba el sistema familiar.

EL RE-ENCUENTRO:

A esta fase se le llama también el "síndrome del nido vacío" debido al aislamiento y la depresión de la pareja ya que en este momento sus actividades de crianza han terminado. Además que en la etapa individual el hombre recibe el impacto de la biología que declina, también se dan cambios sociales y familiares:

- La necesidad de admitir a nuevos miembros en la familia.
- El nacimiento de los nietos.
- La muerte de la generación anterior.
- La jubilación.
- El problema económico de los hijos.
- La aparición de las enfermedades.
- La necesidad de independizarse de los hijos y de los nietos, para formar de nuevo su pareja.

LA VEJEZ:

La última etapa por la que atraviesa la familia es la vejez, que para muchos es la etapa menos conocida ya que

se abunda y profundiza poco acerca de ella.

Es aquí cuando surge una sobreprotección de los hijos a los padres impidiéndoles vivir con independencia y libertad, aunque también puede presentarse la desprotección.

Uno de los problemas que frecuentemente presenta esta etapa, es aquel de dos esposos ya viejos, cuando él es jubilado y regresa a casa para siempre, e invade los terrenos que antes sólo fueron del dominio de su esposa.

Durante la vejez se busca una nueva identidad, una compañía que produzca placer, así como de una experiencia significativa. Es por ello que ser abuelo ofrece un nuevo horizonte en la vida:

- Enciende el deseo de sobrevivir, el aceptarse la propia mortalidad.

- En presencia del nieto y el abuelo, se funden en el presente pasado y futuro.

- Se experimenta una relación diferente a la de padre con los nietos.

En lo que respecta a la metodología que utiliza el

trabajador social para ejecutar sus actividades y funciones se hace mención que por las características que presenta la práctica profesional no cuenta con una metodología propia, por lo que lleva a cabo una práctica, sin llegar a una práctica-científica apoyándose en los niveles de intervención de trabajo social:

- Caso.
- Grupo.
- Comunidad.

Es a través de estos niveles que el trabajo social trata de demostrar, verificar y avanzar en sus conocimientos, los cuales le permiten establecer con rigurosidad y orden las cualidades, fases de desarrollo, su relación con otros procesos, así como las condiciones para la transformación de la realidad.

1.2. FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL EN EL AMBITO FAMILIAR.

Las funciones del trabajador social en el ámbito familiar son básicamente de enseñanza social dentro de lo que es la educación no formal misma que tiene las siguientes características:

- Es un complemento de la educación formal.

- Su organización es variada, lo mismo que sus patrocinadores y sus métodos de instrucción.

- Es voluntaria y va encaminada para personas de edades, orígenes e intereses diversos.

- Al finalizar esta educación no existe validación formal.

- Se lleva a cabo en el mismo contexto donde se desarrollan los individuos.

- Su duración, ritmo y finalidades pueden ser flexibles o variadas.

De las características anteriores de la educación no formal es de lo que se parte para conocer las funciones del trabajador social en el ámbito familiar:

FUNCIONES

Investigación

Administración

ACTIVIDADES

Investiga los factores económicos y sociales así como las necesidades sociales.

Detecta problemas.

Elabora programas dirigidos a la familia.

Planea y organiza las actividades a realizar.

Mantiene una constante supervisión y asesoría a programas específicos.

Participa en la ejecución de los programas dirigidos a la familia.

Propicia la ampliación de cobertura en los servicios.

Educación

Integra grupos en pro del bienestar familiar en las comunidades.

Incrementa la participación comunitaria dentro de los programas.

Propicia la paternidad responsable.

Enseñanza

Sensibiliza y orienta a los grupos.

Es a través de estas funciones que el trabajador social analiza la problemática social, tanto a nivel individual como colectivo y participa desde el punto de vista preventivo, permitiéndole investigar las condiciones socioeconómicas del medio familiar, sus actividades, intereses, etc. Asimismo participa en la integración de un grupo de diferentes especialistas para el logro de las funciones mencionadas.

1.3. NIVELES DE PREVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO FAMILIAR.

Dentro de la medicina la prevención ha permitido a la Salud Pública lograr algunos de sus mayores éxitos. Considerando que la prevención implica la intervención de todo un equipo interdisciplinario para obtener los resultados que ésta espera.

La prevención es el conjunto de acciones que permiten detener la evolución de un proceso patológico en cualquiera de sus fases para evitar el avance del proceso o estudios de mayor riesgo tanto personal como social.

Dentro de la Salud Pública se ha desarrollado un modelo de prevención que implica tres niveles, y es en éstos en los cuales el trabajo social se apoya para desarrollar y jerarquizar su intervención en el ámbito familiar, de acuerdo a las necesidades que presente la familia.

El modelo de prevención es el siguiente:

Prevención Primaria: Tiene como objetivo el limitar el número de personas que inician alguna enfermedad física en una población determinada.

Prevención Secundaria: tiene el propósito de disminuir el número de personas que continúan presentando la enfermedad y ésta les empieza a causar problemas en su persona.

Prevención Terciaria: tiene como propósito el reducir el nivel de deterioro que la enfermedad ha ocasionado dentro de la población.

Basado en los niveles de prevención de la Salud Pública el trabajo social desarrolla sus propios niveles de prevención en el ámbito familiar, siendo éstos:

1. Prevención Primaria (prevención)

- Educación para la Salud
- Sensibilización.
- Concientización.
- Información.
- Capacitación.

- Protección específica
- Detección oportuna.
- Acciones concretas.

2. Prevención Secundaria (tratamiento)

- Detección oportuna.
- Tratamiento oportuno.

3. Prevención Terciaria (rehabilitación)

- Reincorporación a la familia.
- Reincorporación a la sociedad.

PREVENCIÓN PRIMARIA

En este nivel el trabajador social tiende a actuar sobre las causas inmediatas u origen de los problemas familiares, para evitar la presencia de los mismos o el surgimiento de los factores que lo producen.

La educación para la salud "comprende los conocimientos y vivencias que determinan que las personas y los grupos humanos tomen conciencia sobre la salud y adopten conductas y hábitos favorables para la promoción, protección y restauración de la salud individual, familiar y colectiva". (3)

(3) Sánchez Rosado, Manuel. Elementos de Salud Pública. p. 157
Ed. Francisco Méndez Cervantes. 1983.

Las actividades de educación para la salud deben sustentarse en la realidad concreta de cada comunidad, de cada grupo, de cada familia y de cada individuo.

Los procedimientos que se siguen pueden agruparse en los siguientes:

- Individuales.
- Grupales.
- Medios de comunicación.

Individuales. Se llevan a cabo bajo una relación de confianza entre los profesionistas y el individuo, y es a través de la entrevista que se realiza para dar orientación sobre algún tema.

Grupales. Dentro de ésta se encuentra la aplicación de técnicas de dinámica de grupo, apoyos didácticos, promoción de pláticas sobre salud, etc.

Medios de comunicación social. En este aspecto juegan un papel importante la radio y la televisión ya que reiteradamente se transmiten cápsulas informativas de prevención e información sobre problemas patológicos así como programas especiales en relación a Educación para la Salud (por ejemplo las cápsulas informativas del Sector Salud, programas de T.V.

UNAM, canal 9 de Televisa, etc.).

La promoción que se da en lugares abiertos como Centro de Salud, explanadas, medios de transporte etc., también forman parte de los medios de comunicación.

La educación para la salud tiene los siguientes pasos:

Sensibilización. Es el proceso mediante el cual la familia a través de estímulos denota una reacción favorable ante su problemática, y es el trabajador social el encargado de llevar a cabo esta función.

Concientización. Es un proceso de dinamización de las conciencias, un desarrollo crítico de la forma de conciencia. Ella supone no solamente un cambio de contenidos de la conciencia si no también un cambio en las estructuras mentales, lo que quiere decir que el sujeto cognoscente trasciende a la esfera crítica en la que la realidad forma un objeto cognoscente, dentro de la cual los hombres y las mujeres asumen cierta posición epistemológica.

El trabajador social participa en la educación de la población para que adquiera una actitud y conducta adecuada de su situación familiar.

Información. Una vez que se haya superado la etapa de sensibilización y concientización, la información podrá ser comprendida y reelaborada por la familia. Por lo que es necesario que el trabajador social de a conocer a la familia experiencias, impresiones, datos, etc., relacionados con los intereses y necesidades que presenta ésta para que de dicho modo logre una aceptación de su problemática y juntos buscar el tratamiento adecuado.

PREVENCIÓN SECUNDARIA.

EL tratamiento en trabajo social consiste en estabilizar o mejorar el funcionamiento de la familia con respecto a su adopción o ajustamiento social, especialmente en el equilibrio de los factores internos y externos.

El objetivo del tratamiento es que el profesionista esté interesado en prevenir desajustes sociales, en reestablecer las funciones sociales, en hacer satisfactorias las experiencias vitales en traer oportunidades para fomentar el crecimiento, desarrollo y aumento de la capacidad para afrontar su propia problemática y contribuir el bienestar social.

El objetivo del tratamiento se alcanza:

- a) Al cambiar o mejorar la situación de la familia

ya sea permitiéndole un recurso social, o bien cambiando de ambiente o modificando un programa.

b) Ayudando a la familia a cambiar sus actitudes o comportamientos dentro de la situación social, ya sea influyendo sobre su ambiente o directamente en ella.

c) Combinando las formas anteriores de tratamiento.

El tratamiento se lleva a cabo de manera individual, grupal o familiar.

Individual. Es aplicado a un individuo que requiere una atención específica y que para su resolución es conveniente el tratamiento de toda la familia.

Grupal. Es el aplicado a varios individuos que presentan la misma problemática, los cuales son atendidos fuera de su núcleo familiar.

Familiar. Es en relación a los miembros de la familia en donde cada uno de ellos es paciente y cuyo tratamiento tendrá por meta la solución de la problemática familiar.

PREVENCION TERCIARIA.

"La rehabilitación social tiene por objeto ubicar al individuo en su medio social a través de la ayuda del trabajador social". (4)

La rehabilitación significa servicio de orientación que ayuda a la familia con alguna problemática, a comprenderlo y a seleccionar el tipo de actividad de acuerdo con sus posibilidades de solución.

Trabajo social interviene como integrador del equipo interdisciplinario que participa en la rehabilitación.

(4) San Martín, Hernán. Salud y Enfermedad. p. 561. Ed. Prensa Médica Mexicana. México 1975.

CAPITULO II

PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES" DEL DIF

CAPITULO II
PROGRAMA ESCUELA PARA PADRES DEL DIF

2.1 OBJETIVOS, PROGRAMAS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL DIF.

Siendo la familia la base de la estructura social en México el Estado ha asumido la responsabilidad de brindar atención a ésta.

Es por ello que el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) se crea por decreto Presidencial el día 13 de enero de 1977 como un organismo público descentralizado que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio, para la atención, orientación y apoyo de la infancia y de la familia en su comunidad.

Entre los principales objetivos del DIF se cuenta con los siguientes:

- "...promover en el país el bienestar social.
- ...promover el desarrollo de la comunidad y fomentar el bienestar familiar desde las comunidades más lejanas hasta los centros urbanos más importantes del país...
- ...apoyar y fomentar la nutrición y las acciones

de medicina preventiva dirigidos a los lactantes y en general a la infancia, así como a las madres gestantes...

- ...fomentar la educación para la integración social a través de la enseñanza preescolar y extraescolar...

- ...fomentar el sano crecimiento físico y mental de la niñez y la formación de su conciencia crítica..." (5)

Para el cumplimiento de dichos objetivos el DIF implementó cinco programas fundamentales que a continuación se mencionan:

1. Medicina Preventiva y Nutrición.

"Su objetivo es de que la población goce de un nivel razonable de salud para desarrollar con plenitud sus tareas y sus actividades familiares, laborales, sociales, culturales y recreativas". (6)

La estrategia es que los servicios médicos promuevan la salud, asimismo prevengan, detecten y den atención a las enfermedades.

(5) Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. 1988 s/p

(6) Organó Informativo del DIF. México 1980 s/p

En este programa se fomentan servicios de rehabilitación física integral de la niñez, capacita a promotores de salud, produce y distribuye la leche en polvo para madres gestantes y para los lactantes.

2. Educación.

"Su objetivo es el de proporcionar escuela primaria para todos los niños del país." (7)

El DIF atiende en la medida de su capacidad a la población que carece de servicios educativos, desarrollando su programa en dos vertientes: "la extraescolar y la preescolar, esta última con una variante en la que se debe tener claridad ya que en esta área se lleva a cabo el subprograma de atención preescolar, cuya función es complementaria y de apoyo en la introducción y formación de los niños. En la extraescolar se imparten en forma intensiva y accesibles, los conocimientos de la educación elemental... en donde se promueve e instalan círculos de estudio, dirigidos a disminuir el analfabetismo". (8)

(7) Ibid

(8) Ibid

3. Promoción Social.

Su propósito es de "formación, capacitación y coordinación de promotores sociales para concientizar a la comunidad sobre su responsabilidad de superarse en lo individual y lo colectivo destacando la protección infantil como parte de una responsabilidad familiar y social" (9). Dentro de este programa Trabajo Social tiene una participación fundamental ya que a él le corresponde la tarea de sensibilizar y capacitar a los promotores sociales para que entre ambos logren una integración social y familiar de la comunidad.

4. Desarrollo de la Comunidad.

Su objetivo es de "promover la participación organizada de la población para mejorar su nivel de bienestar -atiende- la organización económica de la comunidad, promoción comunitaria para el mejoramiento urbano ambiental de la vivienda y prestación de servicios comunales" (10). Dentro de este programa el trabajador social está capacitado para efectuar las acciones de promoción, organización y desarrollo de la comunidad para lograr el bienestar social de la misma.

(9) Ibid

(10) DIF. Manual de Organización de las Unidades Administrati-
vas s/p s/a

5. Alimentación Familiar.

Tiene como propósito fundamental "el mejoramiento de la dieta familiar, mediante un paquete de alimentos para el beneficio de las comunidades rurales y urbanas marginadas". (11)

Diseña, selecciona, distribuye y proporciona alimentos con valor nutritivo a bajo costo, educando a las familias acerca del uso más adecuado de los recursos alimenticios a su alcance.

Desempeña actividades que se pueden llevar a cabo dentro del núcleo familiar como son las de hortalizas, huertos familiares y técnicas de cultivo y riego entre otras, con el propósito de mejorar el nivel de vida y bienestar familiar.

Con base en el desarrollo de los programas implementados por el DIF, éste cuenta con las siguientes funciones que se encuentran en la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social en el capítulo 2o. (del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) artículo 15:

(11) Organó Informativo del DIF. Op. cit.

I "Promover y prestar servicios de Asistencia Social.

II Apoyar el desarrollo de la familia y de la comunidad.

III Realizar acciones de apoyo educativo para la integración social y de capacitación para el trabajo a los sujetos de Asistencia Social.

IV Promover e impulsar un sano crecimiento físico, mental y social de la niñez.

Con base en la Norma Técnica 195 para la prestación de los servicios de Salud Mental en la atención primaria a la Salud (Diario Oficial 21 de agosto de 1987). Capítulo II artículo 7o:

En lo que concierne a la Salud Mental, las funciones preventivas abarcan los siguientes aspectos:

- Promoción.

- Educación.

- Detección y manejo oportuno de casos". (12)

Como parte final de este aparato se hace mención a las actividades que se desarrollan en el DIF en relación a la niñez, ancianos, minusválidos, mujeres trabajadoras, comunidad y familia.

NIÑEZ.

- "Protección social.
- Asistencia educacional.
- Apoyos alimentarios escolares.
- Apoyo especial de alimentación para niños.
- Cuidado de la salud, vigilancia, epidemiología e hidratación oral.

ANCIANOS.

- Albergues, alimentación, vestido, asistencia, médica

(12) Departamento de Enseñanza, INSaMe. Programa y Plan de Trabajo de Escuela para Padres 1988. s/p.

capacitación y adiestramiento.

- Incorporación social y laboral.
- Consejos de ancianos, bolsa de trabajo y recreación.

MINUSVALIDOS.

- Valoración, detección y orientación sobre riesgos de invalidez.
- Vigilancia epidemiológica, consulta y terapia especializada, educación especial.

MUJERES QUE TRABAJAN

- Atención prenatal.
- Apoyos alimenticios.
- Orientación nutricional.
- Asistencia odontológica.
- Planificación familiar.

- Orientación social y familiar.

- Asistencia jurídica.

COMUNIDAD.

- Promoción y organización comunitaria.

- Mejoramiento ambiental y de la vivienda.

- Servicios comunales.

- Educación para la salud.

- Asesoría y orientación jurídica.

FAMILIA.

- Visitas domiciliarias.

- Estudios socioeconómicos.

- Visitas domiciliarias de promoción y Trabajo Social.

- Programa de asistencia social alimentaria a familias

- Programas de ayuda al gasto familiar.
- Fomento de granjas y huertos familiares.
- Planificación familiar voluntaria.
- Asistencia jurídica.
- Actividades cívicas, recreativas y culturales".(13)
- Programa de farmacodependencia.

2.2 ANTECEDENTES DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

Los antecedentes que se tienen de lo que se conoce como Escuela para Padres se remontan al año 1909 cuando se funda la primer Escuela para Padres en París, simultáneamente la Unión Soviética llevó a cabo una importante campaña en relación a este propósito, posteriormente para 1915 en Alemania se dan las primeras actividades dedicadas a la orientación de padres de familia y en Argentina se presenta en 1967. Este tipo de organizaciones fueron producto de los cambios que

(13) DIF. Op. cit

se presentaron con la Revolución Industrial, así como los efectos que causaron las 2 Guerras Mundiales.

En México, para 1960, la Secretaría de Salubridad y Asistencia inicia una serie de actividades encaminadas a la orientación de padres, en este mismo año lo hacen el ISSSTE y la Lotería Nacional; en 1972, el Instituto Nacional de Protección a la Infancia y para 1977, con carácter abierto y libre acceso al público, la que funciona en el Club de Periodistas de México; entre las más recientes, se encuentran dos Escuelas de Padres creadas por el Centro Comunitario de Salud Mental en la Delegación Cuauhtémoc en 1982 y en el año de 1983 el Centro de Atención Psipedagógica de Educación - Pre-escolar (CAPEP) crea su propia Escuela para Padres como producto de las necesidades que en dicho centro registraron tanto los niños que asisten como sus progenitores.

En el interior de la República existen otras escuelas sin poder ubicarlas en el tiempo como lo es la Escuela para Padres y Madres de Familia de Nuevo Laredo Tamaulipas, -- la del Ejido de Coahuila de Ocampo y la de Ciudad Victoria ambas en Tamaulipas, la del Centro Neurológico para Niños y Adolescentes de Monterrey Nuevo León entre otras.

En este aspecto el DIF ha participado en este tipo de actividades y es a través del Instituto Nacional de Salud

Mental (INSaMe) quien actualmente cuenta con un programa de "Escuela para Padres". Dicho programa que se desprende del Departamento de Enseñanza del INSaMe está a cargo de la Coordinación de Enseñanza Comunitaria (ver anexo 1), la cual tiene entre sus funciones las de:

- Organizar ciclos de información sobre salud mental dirigidos a padres de familia, tutores, maestros y líderes comunitarios.

- Diseñar, organizar, ejecutar y evaluar la orientación a la población objetivo del Sistema en aspectos relacionados con la salud mental.

- Seleccionar y capacitar en su caso al profesorado para los cursos a padres, maestros y líderes, entre otras.

Este programa fue creado el año de 1985 en base a los intereses que la población asistente al Instituto manifestaba, iniciando sus actividades con una semana de duración del 19 al 23 de agosto de 1985, siendo el iniciador y expositor, el Dr. Jorge Velasco Alzaga y es a partir del 24 de junio de 1986 que se inicia un ciclo de 46 pláticas concluyendo el 19 de mayo de 1987, el cual está dirigido a padres de familia y a futuros padres. El desarrollo del programa se lleva a cabo en el Auditorio "Dr. Jorge M. Velasco Alzaga" del

INSaMe-DIF que se encuentra ubicado en Anillo Periférico Sur No. 2905.

A partir de entonces cada año se lleva a cabo un curso central (ver anexo 2) en donde se evalúa el inicio y final con el objetivo de tener un seguimiento, el cual desde 1987 no se ha podido llevar a cabo por falta de recursos.

2.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

El programa "Escuela para padres" tiene como objetivo general "Sistematizar las actividades dedicadas a información, orientación y capacitación de la población demandante del INSaMe, en cuanto a Educación para la Salud se refiere, con un programa continuo de educación". (14)

Para tal cumplimiento cuenta con los siguientes objetivos específicos:

"Instrumentar un curso que proporcione la información o el conocimiento del potencial biopsicosocial normal del ser humano, acorde con la necesidad de los demandantes, eva-

(14) Departamento de Enseñanza, INSaME. Op. cit. p. 55

luando el contenido, calidad y repercusión del mismo, dirigido a población abierta.

Diseñar, organizar (*), instrumentar y evaluar las siguientes actividades:

a) Pláticas de información de acuerdo con las prioridades marcadas por la demanda de pacientes en Consulta Externa, los resultados de las investigaciones a los estudios de campo realizados y dirigidos a población abierta.

b) Ciclos de orientación de acuerdo a las prioridades mencionadas, dirigidos a población abierta o población en riesgo.

c) Cursos o talleres de capacitación a población en riesgo o población afectada y de acuerdo a las necesidades detectadas en la Consulta Externa o la investigación.

Crear en el Instituto un grupo de promotores y/o educadores para la salud mental, que tenga la capacidad docente requerida para dicha actividad". (15)

(* Se diseña y organiza basándose en las propuestas de los asistentes al programa "Escuela para Padres".

(15) Ibid

Finalmente el Curso Central del programa "Escuela para Padres" tiene como objetivo que "Al finalizar el curso los padres, o futuros padres habrán adquirido los conocimientos, destrezas y habilidades que les permiten reconocer el proceso normal y las desviaciones del crecimiento y desarrollo, desde la formación de pareja hasta la adolescencia de la progenie, permitiendo así acciones de prevención, detección y manejo de los problemas en la salud mental de la descendencia". (16)

2.4 ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

El programa "Escuela para Padres" como ya se mencionó antes cuenta con un curso central que tiene una duración de un año, con una plática por semana los días martes de 19:00 a 21:00 hrs., también cuenta con pláticas sobre problemas de lenguaje, problemas de aprendizaje, problemas de audición, prevención de farmacodependencia, higiene y prevención bucal, prevención de accidentes; ciclos sobre epilepsia, el preescolar, el escolar, el adolescente y problemas de lenguaje; finalmente cursos o talleres abordando los temas de educación sexual

(16) Ibid p. 65

comunicación, desarrollo humano en adolescentes, problemas de lenguaje y problemas de audición.

La temática que trató el primer ciclo del curso central de "Escuela para Padres" en el año de 1986 fue: la familia precortesiana, aspectos perinatales, la importancia de la salud mental, función de los padres, la vida humana, la salud mental positiva, desarrollo humano, infancia normal, escalas simplificadas del desarrollo, los problemas más frecuentes en los niños, el escolar, el niño enurético, prevención del suicidio, maltrato al niño, el niño con daño al Sistema Nervioso Central, accidentes e intoxicaciones en la infancia, farmacodependencia y alcoholismo, el niño hiperquinético, aspectos neurológicos y psicológicos, desarrollo normal del aprendizaje, estimulación temprana, manejo conductual del niño, el niño sordo, manejo integral, ceguera y deficiencia visual en el niño, el epiléptico, el niño con retraso mental...

Debido al interés por otros temas éstos fueron modificando la temática también tuvo sus variaciones y actualmente se cuenta con los siguientes módulos: la pareja, la familia, embarazo y parto, puericultura, desarrollo psicológico del niño, aspectos generales del desarrollo; cada módulo con sus respectivos temas, facilitándoseles a los interesados asistir a los módulos que se apeguen a sus necesidades o intereses. Cada módulo es individual y suficiente en sí mismo.

2.5. CARACTERIZACION DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DEL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

Para poder caracterizar al equipo que participa en el programa, se debe entender por equipo interdisciplinario al conjunto de profesionistas que estudian al hombre desde un punto de vista integral. Al conocer esta definición se puede establecer que los profesionistas que participan en el programa no conforman un equipo interdisciplinario debido a que cada uno desarrolla sus funciones en base a su propia experiencia y profesión como ellos mismo manifiestan, no se consideran un equipo, aunque tengan objetivos y funciones similares de acuerdo al programa. Este grupo se encuentra integrado por 4 doctores, 2 pediatras, 13 psicólogos, 5 enfermeras, 2 pedagogos, 11 psiquiatras y 7 trabajadores sociales.

2.5.1 Objetivos del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres".

No se encuentran delimitados objetivos específicos para el equipo interdisciplinario en el programa, aunque los profesionistas consideran que son los de proporcionar información y acciones preventivas, orientar a los padres y proporcionar conocimiento sobre el desarrollo del niño.

2.5.2. Metodología del equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres".

En cuanto a la metodología, los profesionistas se auxilian de la técnica expositiva, sobre todo por las características del programa considerando la exposición, como una sesión en la que se explica minuciosamente un tema preciso y de interés para los asistentes desde un punto de vista integral, a fin de lograr una visión completa del mismo.

La exposición es desarrollada de manera individual, en forma sucesiva y coherente. El tema queda desarrollado con la mayor amplitud posible de manera que se perfile el conocimiento amplio del problema, permitiéndole al final aclarar dudas que lo llevan a una retroalimentación.

La exposición tiene como objetivos:

- Presentar información completa sobre un tema determinado.
- Transmitir datos especializados sobre algún tema.

El profesionista se auxilia en ella para tratar el tema que le es asignado basándose en las teorías propias de su profesión de acuerdo al problema que se va a tratar.

2.5.3 Funciones del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres".

Las funciones que llevan a cabo los profesionistas son principalmente educación y enseñanza, a través del desarrollo de los temas tratados en el programa.

No existe una delimitación de las funciones de acuerdo a cada profesionista ya que éstas son realizadas indistintamente por ellos, como parte de su participación en el programa.

Debido a que el programa cuenta con objetivos específicos, los profesionistas desarrollan estas funciones como las primordiales para el cumplimiento de dichos objetivos.

CAPITULO III

FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA

"ESCUELA PARA PADRES"

CAPITULO III

FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA
"ESCUELA PARA PADRES" DEL DIF.3.1 OBJETIVOS DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA
"ESCUELA PARA PADRES".

Dentro del programa "Escuela para Padres" trabajo social no se encuentra conformado como un equipo debido a que cada una de las profesionistas desarrolla funciones de acuerdo al programa en el que se encuentran laborando dentro del Instituto y para su participación en "Escuela para Padres" no efectúan ninguna actividad en conjunto, debido a que el programa no cuenta con objetivos específicos de enseñanza, que les marque las funciones y actividades a seguir para la ejecución del mismo.

La falta de objetivos específicos que le permitan a trabajo social realizar funciones y actividades claras para su intervención profesional, imposibilita determinar con claridad dónde se articula éste con otros profesionistas que comparten el mismo campo de acción.

3.2 PROCESO DE INTERVENCIÓN, FUNCIONES Y NIVELES DE PREVENCIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA

PARA PADRES".

El proceso de intervención como ya se mencionó en el capítulo I, el proceso de intervención de trabajo social es la aproximación que tiene el profesionista a la realidad de manera individual y grupal.

Específicamente en el programa "Escuela para Padres" trabajo social desarrolla sus funciones dentro del proceso de grupo obedeciendo a los objetivos del programa dentro del nivel preventivo (prevención primaria) insertando las funciones de administración, educación y enseñanza, realizando actividades como organización de programas dirigidos a la familia, participa en la ejecución de los programas dirigidos a la familia propiciando la paternidad responsable, sensibiliza, orienta y da información a los grupos, todo ésto a través del desarrollo de temas que le son asignados por la Coordinación de Enseñanza Comunitaria.

Cabe mencionar que trabajo social participa de igual manera dentro del programa sin hacer distinción de la preparación profesional, debido a que en éste no señalan funciones y actividades específicas para cada participante por lo que el campo de acción profesional no se encuentra delimitado, y tanto trabajadoras sociales psiquiátricas (a nivel técnico), licenciadas en trabajo social y licenciadas en trabajo social

con especialidad en terapia familiar desarrollan las mismas funciones en la ejecución del programa.

3.3 METODOLOGIA DEL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES".

En lo que respecta a la metodología que trabajo social desarrolla en el programa, se encuentran los niveles de intervención: caso y grupo, los cuales están conformados por el siguiente modelo metodológico:

- Investigación.
- Diagnóstico.
- Programación.
- Ejecución.
- Evaluación.

La investigación permite conocer la situación social y se da en dos niveles:

- Investigación exploratoria, aquí se conoce la estructuración, las formas de relaciones, necesidades, valores,

costumbres, se realizan los primeros contactos con el sujeto de estudio, de esta fase se obtiene un conocimiento general.

- Investigación descriptiva, se delimita la situación a investigar, se elabora el diagnóstico preliminar a través de lo que se ha percibido y se elabora el diseño de investigación.

El diagnóstico es una descripción detallada de los problemas encontrados y de los recursos e instrumentos con los que se cuentan. Además de jerarquizar los problemas que se han encontrado en la investigación.

Este es el punto de partida para la elaboración del plan basado en las necesidades reales.

En la programación se determinan las acciones basadas en los fines, objetivos reales, medios y recursos humanos y financieros de los que se disponen, la distribución de funciones en cuanto a ejecución y dirección. Se elaboran programas y proyectos específicos a realizar en la siguiente etapa.

Para la programación debe tenerse en cuenta los siguientes factores:

- Definir y enunciar claramente los objetivos y las metas.

- Proponer objetivos y metas realistas.

- Establecer una jerarquización de objetivos.

- Seleccionar los proyectos prioritarios.

- Determinar los recursos disponibles.

- Establecer el tiempo del programa.

- Proponer estrategias de acción.

La ejecución constituye el poner en marcha los programas y proyectos específicos a través de los cuales se busca un cambio o modificación de conducta.

En esta etapa se requiere de una participación activa del equipo de trabajo, de una calendarización semanal o quincenal y la aplicación de técnicas que conlleven al logro de los objetivos.

La evaluación es el proceso que se mantiene constante en toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible

ir observando las acciones para determinar los aciertos y errores que pueden servir de experiencia para el futuro, además de observar si las metas se están cumpliendo.

"Dada la utilidad de la evaluación como información e indicador para directivos, técnicos, administradores, ejecutores, beneficiarios del proyecto y para la opinión pública en general los resultados deben ser presentados en forma inteligible y precisa, por lo cual debe evitarse, en la medida de lo posible, el uso de un lenguaje demasiado sofisticado, desconocido por la mayoría de la gente".(17)

(17) Espinoza Vergara, Mario. Programación. Manual para Trabajadores Sociales. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1989 p.145

CAPITULO IV

ESTUDIO DE CAMPO SOBRE OBJETIVOS, METAS, Y FUNCIONES DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

CAPITULO IV

ESTUDIO DE CAMPO SOBRE OBJETIVOS, METAS Y FUNCIONES DEL
EQUIPO INTERDISCIPLINARIO Y EL EQUIPO DE TRABAJO SOCIAL
EN EL PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"

JUSTIFICACION.

Con base en el objetivo de la Asistencia Social en relación a la comunidad en el cual se ve la necesidad de apoyar el desarrollo de la familia y de la comunidad, fomentando la educación para la integración familiar, se ve la necesidad de que Trabajo Social participe activamente en el cumplimiento de sus funciones educativas en el programa "Escuela para Padres", en donde la población que acude constituye la base de nuevas familias que conforman nuestra sociedad. Esto es importante ya que dentro de ésta siempre se ha considerado que para ser padres no se necesita ningún tipo de preparación pues se toma como modelo la educación que se recibió de nuestros padres sin analizar que la sociedad va evolucionando constantemente y la mentalidad de los niños de ayer no es la misma de los de ahora. Es por ello que el DIF ha implementado el programa "Escuela para Padres" en donde las parejas analizan el papel que desempeñan al interior de la familia, así como la responsabilidad que implica el ser padres. Todo ello a través de conferencias impartidas por un equipo interdisciplinario y en donde trabajo social al

ser una profesión que enfrenta y trata de dar soluciones y alternativas a la problemática actual, es una parte importante de este equipo.

El objeto de esta investigación es conocer cuáles son las funciones del trabajador social y su proceso de intervención en el programa "Escuela para Padres" del DIF que se encuentra en el INSaMe; para tal motivo se analizarán las funciones que ejecuta el equipo interdisciplinario en dicho programa y dentro de éstas cuáles son las funciones de trabajo social como parte del equipo al cual está integrado, así como el nivel de prevención en el cual se encuentran estas funciones.

El interés de este trabajo es debido a que el programa "Escuela para Padres" es una nueva opción de acción profesional para trabajo social y es por ello que se desea conocer la función que desempeña dentro del equipo interdisciplinario del programa así como la de los profesionistas que integran el mismo.

El trabajo se apoyará en una investigación que incluye dos modalidades: una documental y la otra de campo, cuyo universo de trabajo será el equipo interdisciplinario que labora en dicho programa.

Las finalidades de este trabajo son:

- Ubicar el papel de trabajador social dentro del equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres".

- Analizar el proceso de intervención que trabajo social utiliza en el programa "Escuela para Padres".

- Analizar los niveles de prevención que trabajo social utiliza en el desempeño de sus funciones.

- Conocer y analizar la función que cumplen los integrantes del equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres".

- Conocer las actividades que ejecuta el equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres".

- Elaborar un modelo teórico de intervención de trabajo social en el programa "Escuela para Padres".

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En el programa "Escuela para Padres" en este momento no se cuenta con un modelo del proceso de intervención del personal que forma el equipo interdisciplinario y particular-

mente el de trabajo social, así como su función de tal profesionalista.

Es importante analizar que para el buen funcionamiento de cualquier programa es necesario tener claro y por escrito cada una de las funciones que se van a desempeñar lo mismo que las actividades, por tal motivo se ve la necesidad de que en este caso el programa cuente con una clara descripción de las funciones de su equipo interdisciplinario, particularmente de trabajo social que es el interés fundamental.

Contando con tal información el profesionalista tiene más claro su papel dentro del equipo, y sus funciones y actividades son más precisas lo cual llevará un desempeño favorable de su proceso de intervención, sus funciones y su metodología a utilizar y le permitirán analizar si puede elevar su nivel de prevención en dicho programa.

OBJETIVO GENERAL.

Analizar y explicar las funciones del trabajador social en su proceso de intervención como parte del equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres" del DIF.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Analizar el nivel de prevención con el cual el trabajador social desempeña su función en el programa "Escuela para Padres".

Conocer y explicar las actividades que ejecuta el equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres".

Elaborar una propuesta de un modelo de intervención de trabajo social en el programa "Escuela para Padres".

HIPOTESIS.

El que trabajo social desarrolle funciones como investigación, administración, educación y enseñanza en el programa -- "Escuela para Padres" no le permite delimitar su campo de acción profesional como parte del equipo interdisciplinario de dicho programa.

El que trabajo social no cuente con un nivel de prevención terciario impide que desarrolle todas sus funciones dentro del programa "Escuela para Pasres" del INSaMe.

Para el cumplimiento y desarrollo de las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" se

requiere que éste cuente con un modelo de intervención.

DISEÑO METODOLOGICO.

En relación a las hipótesis planteadas y con el propósito de someterlas a contrastación se incluirán dos modalidades de investigación, la documental y la de campo, procediendo de la siguiente manera:

En la fase documental se revisará la bibliografía y la documentación para conocer los programas y las funciones que se llevan a cabo en el programa "Escuela para Padres", así como las funciones del equipo interdisciplinario. Para lo cual se acudirá a las bibliotecas del DIF y del Departamento de Enseñanza del INSaMe.

En la fase de campo, el universo de trabajo será el equipo interdisciplinario del programa "Escuela para Padres" y el equipo de trabajo social que labora en dicho programa.

Al equipo interdisciplinario se le aplicará un cuestionario con el objetivo de analizar ¿cuáles son las funciones y si considera necesario la participación de trabajo social en el programa "Escuela para Padres"?; y al equipo de trabajo social para conocer de qué manera participa en el equipo

interdisciplinario del programa "Escuela para Padres", así como analizar su proceso de intervención y si considera que las funciones que realiza son las únicas que puede desempeñar y si puede ampliar su nivel de prevención dentro del programa "Escuela para Padres".

Recursos con los que cuenta:

HUMANOS

- Dos pasantes de la licenciatura en Trabajo Social.
- Un asesor profesor de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Una trabajadora social psiquiátrica del INSaMe.

INSTITUCIONALES

- Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Instituto Nacional de Salud Mental del DIF.

MATERIALES

- Libros.

- Revistas.

- Bibliotecas.

- Papelería.

ECONOMICOS

Los costos en el desarrollo de este proyecto serán sufragados por las pasantes.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS No.1

"El que trabajo social desarrolle funciones como investigación, administración, educación y enseñanza, en el programa "Escuela para Padres" no le permite delimitar su campo de acción como parte del equipo interdisciplinario de dicho programa".

Las funciones que desarrolla como profesionista el trabajador social dentro del programa "Escuela para Padres" son las de enseñanza, a través de actividades como sensibilizar y orientar a los asistentes por medio de su participación como ponente de un tema específico, propiciando de esta manera un intercambio de experiencias y opiniones, auxiliándose de las técnicas de dinámica de grupo de comunicación y participa-

ción principalmente.

En lo que respecta a los demás profesionista señalan que en su participación dentro del programa realizan las mismas funciones que trabajo social, además de indicar que éstas son propias de su profesión ya que están encaminadas al nivel de prevención primaria, incluyendo actividades asistenciales y de enseñanza las cuales responden a los objetivos de toda formación profesional.

Partiendo de que trabajo social y el equipo de profesionistas que participan en la ejecución del programa realizan las mismas funciones, éstas no le permiten delimitar su campo de acción profesional como parte de un equipo interdisciplinario por lo que la hipótesis queda comprobada.

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS No.2

"El que trabajo social no cuente con un nivel de prevención terciario impide que desarrolle todas sus funciones dentro del programa "Escuela para Padres" del INSaMe."

El que trabajo social no cuente con un nivel de prevención terciario no impide que desarrolle sus funciones ya que éstas se encuentran enfocadas en el nivel de prevención primaria en el que desarrolla las funciones de educación y

enseñanza principalmente debido a que el programa está encaminado a la educación de la familia estas funciones cubren el objetivo deseado.

Por otra parte de la población estudiada existe un equilibrio en cuanto a la opinión de que si es necesario la rehabilitación en el programa, pues por una parte consideran que sería un excelente apoyo en la rehabilitación familiar, y por la otra, no se considera necesario por los objetivos del programa.

Por lo anterior esta hipótesis no se comprueba debido a que las funciones de trabajo social son cubiertas sin que se lleve a cabo el nivel de prevención terciario (rehabilitación).

CONTRASTACION DE LA HIPOTESIS No.3

"Para el cumplimiento y desarrollo de las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" se requiere que éste cuente con un modelo de intervención".

Trabajo social para el cumplimiento de sus actividades en el programa se basa en los niveles de intervención de caso y grupo, auxiliándose en las teorías de grupo y comunidad, psicológicas y sociológicas de acuerdo al tema que van a

desarrollar.

Las actividades que trabajo social debe desarrollar son planeadas en el Departamento de Enseñanza por la Coordinación de Enseñanza Comunitaria, dicha planeación si cuenta con un plan de trabajo completo ya que se lleva a cabo un control desde que inicia el programa hasta que finaliza.

En lo que respecta a que si existe un modelo de intervención de trabajo social en el que se basa para el desarrollo de sus actividades se afirma que si, pero aquí se encuentra una contradicción ya que consideran necesario que existe un modelo de intervención de trabajo social para llevar a cabo sus actividades ya que de esta manera se guiaría el trabajo hacia objetivos concretos los que se complementarían o reforzarían con las actividades de otros profesionistas, asimismo se unificarían criterios dándose una retroalimentación ya que la única evaluación de las actividades la realizan los asistentes a través de un cuestionario aplicado al término de cada sesión en el cual se evalúa al ponente de acuerdo a la información brindada, por lo que la hipótesis queda comprobada.

CAPITULO V
PROPUESTA DE UN MODELO TEORICO DE INTERVENCION
DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA
"ESCUELA PARA PADRES"

CAPITULO V
PROPUESTA DE UN MODELO TEORICO DE INTERVENCION DE TRABAJO
SOCIAL EN EL PROGRAMA
"ESCUELA PARA PADRES".

Con base en el estudio realizado se presenta a continuación un modelo teórico de intervención del trabajo social en el cual se basa esta profesión, para llevar a cabo el proceso administrativo.

En trabajo social se hace referencia al modelo de intervención como el proceso que guía la acción del profesional; en donde se conjugan diferentes métodos y técnicas apoyadas en un determinado marco teórico que asume generalmente una corriente teórico metodológica marcada por la institución.

Este modelo cuenta con los elementos básicos para que el trabajador social cumpla sus objetivos dentro de su práctica profesional en el programa "Escuela para Padres" tanto en institución como en comunidad.

Dichos elementos son los siguientes:

Investigación.

Diagnóstico.

Planeación.

Programación.

Ejecución.

Evaluación.

Sistematización.

Los cuales a continuación son desarrollados teóricamente.

**ESQUEMA DE LA PROPUESTA DEL MODELO TEORICO DE
INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL.**

APROXIMACIONES A LA REALIDAD	FORMAS DEL CONOCIMIENTO	PROCESO METODOLOGICO	ETAPAS	TECNICAS	RESULTANTES
2a. Aproximación.	Perceptivo. Apreciación cuántica: -recursos. -necesidades. -contradicciones. -problemas. -palabras y/o temas. generadores, etc.	INVESTIGACION DESCRIPTIVA Hipótesis.	-delimitación de la situación a investigar. -análisis del universo -determinación de la muestra. -diseño. -trabajo de campo. -análisis e interpretación de datos. -información a las bases.	A) Para la recogida de datos: - técnica documental. - técnica de campo. - cédula de campo. - recopilación. - estructuración. - captación. - obtención. B) Estructuración del equipo de trabajo. - técnicas educativas, grupales para captación. técnica. - discusión grupal. - trabajo en equipo. - selección temática. - captación técnica en materia de investigación. - escala de actitudes. - test. - observación. - cuestionario. - técnicas de muestreo. - entrevistas. - encuestas. C) Interpretación y cuantificación. - análisis e interpretación. - selección temática. - codificación. - tabulación. D) Información a las bases. - Asambleas. - Técnicas de educación.	Diagnóstico. Diagramas. organigramas. mapas, planos, actas. estadísticas. fuentes verbales. encuesta. archivos públicos y privados. artículos. otras investigaciones en informes, estudios o encuestas

APROXIMACIONES A LA REALIDAD	FORMAS DEL CONOCIMIENTO	PROCESO METODOLOGICO	ETAPAS	TECNICAS	RESULTANTES
3a. Aproximación	Abstracto.	DIAGNOSTICO DE LA SITUACION.	<ul style="list-style-type: none"> -jerarquización. -criterios de jerarquización. -balance de criterios. -establecimiento de urgencias. -diagramación. -descripción de problemas y temas generadores. -necesidades. -situaciones problematizantes (para la concientización). -análisis de recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> A) Elaboración del diagnóstico. <ul style="list-style-type: none"> - de discusión. - grupales. - de utilización de recursos. B) Educativas, para la capacitación y concientización. <ul style="list-style-type: none"> - talleres populares. - elaboración de mapas. 	DIAGNOSTICO
4a. Aproximación.	Abstracto.	PROGRAMACION.	<ul style="list-style-type: none"> -Planteamiento de objetivos. -revisión de planes, programas y proyectos específicos existentes. -determinación de recursos. -planteamiento de diferentes alternativas de acción. -selección. -elaboración de programas y de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitación técnica en materia de diagnóstico. - trabajo de comisiones. - estudios de costos. - otras. - de programas. - de proyectos. - de costos, - de elaboración de códigos u otros procedimientos para la concientización. - educativo-grupales. - capacitación técnica en materia de programación. - preparación para montaje teatral (títeres, maquetas, etc.) -de comunicación. -asesoría social. 	<p>PROGRAMAS.</p> <p>PROYECTOS.</p> <p>CODIGOS.</p> <p>OTROS.</p>

APROXIMACIONES A LA
REALIDAD

5a. Aproximación.

FORMAS DEL
CONOCIMIENTO

Abstracto.

PROCESO
METODOLOGICO

EJECUCION.

ETAPAS

Puesta en marcha de programas y proyectos.
-concientización.
-decodificación en grupos existentes o en aquellos que se estructuran.
-capacitación.
-organización.
-movilización.
-politización.
-desarrollo de proyectos.
-control o verificación del cumplimiento.
-acción sobre alternativas de acción decidida.

-para la organización.
-para la movilización.
-para la concientización:
-círculos de cultura.
-teatro.
-títeres
-folklore.
-diapositivos.
-otras.
-de comunicación de masas.
-técnicas para la resolución de problemas.
-técnicas para la capacitación.
-técnicas en materia de recursos del medio y su utilización.

- trabajo de grupos.
- dinámica de grupos.
- estructuración de nuevos grupos.
-reestructuración de los grupos que lo requieren.
-técnicas para la decodificación.
-sociometría,
-test.
-asesoría social.
-técnica psicoterapéutica.
-técnicas audiovisuales.

TECNICAS

RESULTANTES

A) Transformaciones de la realidad:
- plano infraestructural.
- plano de las relaciones productivas.
- plano organizacional.

B) Transformaciones de la conciencia.

C) Plano físico, material organizacional.
- satisfacción de necesidades materiales, organizacionales, educativas.

D) Plano promocional.
-actividades.

E) Plano educativo-crítico.
- conducta crítica.
- destrezas técnicas.
- cambio de conducta.
- liberación.

APROXIMACIONES A LA REALIDAD	FORMAS DEL CONOCIMIENTO	PROCESO METODOLOGICO	ETAPAS	TECNICAS	RESULTANTES
6a. Aproximación,	Abstracto.	EVALUACION	-Asesoría social. repetición del proceso	A) Asesoría social - entrevistas, test. - observación grupal o personal.	Generalización
7a. Aproximación,	Sensorial. Perceptivo.	SISTEMATIZACION	-reconstrucción de la experiencia. -ordenamiento. -clasificación. -análisis. -interpretación. -conceptualización. -generalización. -conclusiones. -propuestas.	- relato descriptivo de la situación vivida; tiempo, espacio. - categorización. - cuantificación. - análisis de contenidos surgidos en reconstrucción: - inv. temática no estructurada. - clasificación de temáticas problemáticas. - tematización. - confrontación de marcos teóricos referidos a temáticas codificadas. - inv. documental o teórica. - interpretación. - abstracción. - construcción teórica surgida de la confrontación anterior. - confrontación de la construcción teórica correspondiente a dif. espacios, tiempos en base a criterios comunes. - confrontación de la const. teórica en la evaluación del proceso de terreno. - correspondencia entre las políticas inst. y los resultados de la conceptualización.	Una aproximación teórica a un nivel intermedio, puede posibilitar una contribución científica a la acción social, es especialmente a trabajo social. La sistematización de dicha práctica es fuente de conocimientos en la profesión, con un carácter de descubrimiento e invención especialmente dentro de la realidad social.

INVESTIGACION PRELIMINAR. En esta etapa se adquiere un conocimiento exhaustivo de sujeto con el que se trabajará, se conocerá su historia, sus medios de vida y producción, su cultura, sus infra y supraestructurales, su ecología, su medio en el que se desarrolla su existencia cotidiana.

Corresponde también determinar el programa a desarrollar, para delimitar tanto la propia acción investigativa y/o la aplicación del programa específico, como entender el programa en el contexto general de la acción que se desarrolla en el resto del país, región o localidad. Y por último se debe ubicar la problemática que corresponde al programa en particular.

Nivel Exploratorio, consiste en el estudio de documentación antecedentes existentes y el contacto directo con el área de trabajo para detectar los problemas que como variables han formado una estructura móvil.

En este nivel se procura identificar a las carencias y necesidades sociales que han generado situaciones-problema.

Es la etapa clave en la metodología de la investigación propuesta y se establece mediante una serie de pasos:

1. Recolección de la información disponible entre

las fuentes documentales existentes.

2. Reconocimiento del área de trabajo, mediante el paso de lo abstracto a lo concreto, logrado a través de la práctica.

3. Delimitación del área de trabajo en cuanto a interacción geográfica.

4. Tomar contacto formal con grupos e instituciones, lo que a la vez supone:

a) Observar el funcionamiento y el comportamiento de la población captando su lenguaje, el tipo de relaciones de trabajo, las actividades recreativas y religiosas, las relaciones familiares y las que haya entre vecinos.

b) Hablar sobre la presencia del profesional o el equipo en el área de trabajo, sus objetivos, la necesidad de conocer su forma de vida, sus problemas y las condiciones en que requerirán su cooperación.

c) Determinar un centro local a partir del cual operar acciones, que también debe ser señalado por los propios moradores del área. Mediante la observación participativa y la entrevista informar estableciendo una relación profesio-

nal. Se debe lograr que las personas involucradas en un área de trabajo, acepten explícitamente al trabajador social.

5. Aplicación de parámetros para captar la problemática del área sus carencias y necesidades. Los parámetros pueden ser expresivos o predictivos y deben ser aplicados a todos los grupos preformados existentes. La respuesta de los interrogados conforma la "conciencia" que ellos tienen de su realidad es decir su prediagnóstico. Los temas se presentan como generadores, por que contienen de suyo la posibilidad de desdoblarse en otros temas, cada uno de los cuales supone la posibilidad de establecer acciones.

Una vez captados los temas generadores, se está en condiciones de evaluar la imagen que como profesionales se da para posteriormente, definir el encuadre de la tarea, las cuales consisten en fijar ciertas constantes como estrategias de trabajo que permiten determinar la forma en que van a ser administrados los conocimientos y las técnicas; es como se sistematiza la acción y esencialmente, en como se administrará el propio profesional en su desempeño.

Con los datos captados el trabajador social está en condiciones de elaborar el prediagnóstico o diagnóstico exploratorio, que es el conjunto de síntomas o signos específicos, reconocidos como propios de lo que acontece en una área

de trabajo.

El prediagnóstico consta de:

- Marco Histórico
- Marco Económico
- Marco Institucional
- Marco Social
- Marco Político.

- Descripción física de la institución, comunidad y problemática detectadas.

- Acciones que se van planeando.

En este nivel se utilizan como técnicas básicas la observación y la entrevista. La observación permite obtener la imagen de lo que acontece en un área de trabajo, trata de captar todo lo que sea significativo para la intervención.

La entrevista como técnica del nivel exploratorio, permite establecer una relación profesional y penetrar en el conocimiento de una realidad social; es utilizada así mismo para establecer comunicación, concientizar, capacitar, evaluar, orientar, reforzar la autoestima, generar participación y recolectar datos.

INVESTIGACION DESCRIPTIVA. Formula el problema como complejo de variables, determinando la relevancia de las mismas. Comienza cuando se ha identificado el área de trabajo como problema y existe conciencia de la necesidad de una investigación sistemática. Se completa con el tratamiento matemático, graficación de datos y el informe correspondiente o diagnóstico descriptivo. En esta etapa se exige explicitar las hipótesis de trabajo sugeridas en el prediagnóstico. En este esquema las hipótesis de trabajo deben ser vistas como relacionantes de variables entre sí, debido a que las variables son aspectos o dimensiones del objeto, que deberán ser medidas para poner a prueba las hipótesis enunciadas.

El marco teórico surge del objeto, objetivo y campo de la investigación y consiste en la definición de conceptos relativos a las hipótesis. Son los conocimientos abstractos y generalizados que debemos operacionalizar en una área de trabajo específica a efecto de concretarlos.

Derivado del nivel descriptivo, surge el diseño de investigación, donde los conceptos científicos se introducen por definiciones, el proceso de operacionalización de variables es el siguiente:

- Definición Nominal o Sustantiva. Conjunto generalizado de lo que es algo, expresado en términos que no contengan

el concepto que se quiere definir. Es lo que el concepto significa para los investigadores, es decir, una abstracción, manejo de categorías científicas.

- Definición Real. Formulación de las características esenciales de algo, señala los atributos o dimensiones de los problemas estudiados en un espacio y tiempo determinados.

- Definición Operacional o de Trabajo. Es lo que distingue en el manejo de indicadores.

Diseño de investigación. Es la manera de como se dispone la lectura de los indicadores a cada uno de los cuales se les asigna un número y cuyo conjunto conforma una codificación de los mismos. La técnica utilizada a este nivel es la encuesta descriptiva, misma que implica usar, también, la entrevista y observación participativa.

Terminada la recolección y confeccionada la matriz general para cada indicador, corresponde la tabulación, es decir, vaciar los datos en las matrices, indicando sus frecuencias correspondientes.

Al análisis de los datos obtenidos se le denomina diagnóstico descriptivo o dinámico, el cual señala la magnitud de las variables y el alcance de la viabilidad, así como las

dificultades que habrán de enfrentarse en la situación.

Si el proceso de concientización, como parte integral del modelo se ha ido cumpliendo sistemáticamente, la magnitud de los hechos sociales convierte a la situación problema en problematicidad que urge resolver.

DIAGNOSTICO. Esta tercera etapa se obtiene como resultado de la investigación.

El diagnóstico es "el proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos, grupos y comunidades, que tienen por objetivo aportar los elementos fundamentales y suficientes, dentro del proceso de planificación". (18)

El objetivo del diagnóstico no es únicamente para adquirir conocimientos sino que sirve fundamentalmente a la planificación de la acción, interesado en conocer los elementos indispensables para actuar racionalmente además de conocer la realidad, para ésto es necesario buscar algún⁷ guía que

(18) Aylwin de Barros, Nydia. Un Enfoque operativo a la metodología de trabajo social. p. 30. Ed. Humanitas. BUenos Aires. 1976.

ayude a encontrar los elementos fundamentales y suficientes. Como respuesta, a esta necesidad se encuentra en la teoría y/o en el conocimiento empírico acumulado y sistematizado.

Al referirse que el diagnóstico aporta al conocimiento lo mínimo a lo que este debe conducir es a:

- La caracterización de los individuos, grupos e instituciones que son objeto de la acción profesional de trabajo social, tanto en su dimensión interna como en el contexto global.

- La identificación de los principales problemas existentes y las relaciones que se dan.

- La especificación de los recursos existentes.

- La jerarquización de los problemas de acuerdo a los criterios determinados con anterioridad.

- El estudio profundo de los problemas que trabajo social va a abordar.

- El pronóstico del desarrollo que tendrá la situación si no se interviene en relación a estos problemas.

El diagnóstico se puede clasificar en:

Diagnóstico General.

Diagnóstico Específico.

En el diagnóstico general encontramos un conjunto de información teórica-empírica de los individuos y su contexto social, asimismo los problemas primarios y secundarios que nacen de las necesidades insatisfechas.

El diagnóstico general debe incluir:

- Políticas sociales relacionadas con la institución.
- Naturaleza de la institución.
- Objetivos de la institución.
- Principales programas que la institución desarrolla.
- Recursos existentes (materiales, financieros, y humanos).
- Tener en cuenta al individuo en el contexto social.
- Tener presente que el objeto específico de acción esté vinculando al individuo y a una realidad externa.
- La detección de problemas (percepción del mismo), puede realizarse a través de informantes, antecedentes, escritos, etc.

Es importante conocer los recursos financieros, materiales y humanos con los que se cuenta tanto al interior como fuera de la institución para enfrentar uno o varios de

los problemas detectados.

La jerarquización de los problemas debe realizarse en base a criterios establecidos previamente y éstos pueden ser:

- Magnitud de la necesidad.
- Urgencia de la solución.
- Posibilidad de solución.
- Recursos existentes.
- Objetivos de la institución.
- Objetivo del trabajo social.

Diagnóstico específico: es la expresión del conocimiento de un problema específico y su tarea es iniciar un estudio profundo de los problemas ya jerarquizados. Para esto el trabajo social debe identificar y formular una definición la cual le indica qu el camino a seguir, para posteriormente realizar la definición conceptual.

PROGRAMACION. Al concluir el diagnóstico de una realidad se llega a un nivel de conocimiento que fundamenta la acción lógica. Por lo que se puede iniciar la etapa de programación.

Programar es el ordenamiento lógico de una acción

a realizar en el futuro, configurándola en programas y proyectos específicos.

El programar un proyecto es fijarse metas a alcanzar de acuerdo a los recursos con los que se cuenta, adoptando normas y decisiones antes de la acción, para evitar la improvisación.

La elaboración de un plan debe incluir las actividades relacionadas con la elaboración del programa o proyecto además de las medidas necesarias para que el programa sea un instrumento de acción eficaz.

Los planes son formas de ordenamiento superior que se formulan generalmente a largo y mediano plazo, además de ser congruente con los objetivos y proyectos.

El programa es un conjunto de proyectos enlazados entre sí.

Las fases del proceso de programación son:

- Definición de objetivos.
- Selección de alternativas y diseño de los proyectos.

Estas fases son complementarias.

Definición de objetivos. Los objetivos son límites

deseables a alcanzar en un determinado tiempo, a los que se trata de llegar a través de acciones organizadas en proyectos y por medio de la utilización de recursos determinados.

Los objetivos son por lo tanto:

- Lo que se quiere conocer.
- Lo que se va a hacer.
- Lo que orienta las acciones.

Los objetivos son previos al trabajo para dar sentido a la acción, sin los cuales cualquier esfuerzo no tendría sentido y se concluiría en un activismo.

En la formulación de los objetivos participan diferentes individuos (actores) que deben tomar en cuenta los antecedentes (factores) que condicionan el fin deseable. Estos factores y actores varían según el tipo y el nivel del objetivo.

Los individuos, grupos y comunidades deben ser capaces de identificar sus problemas y a partir de ellos formular sus aspiraciones, las cuales deben ser consideradas por el profesionista.

Los objetivos no son estáticos, se van perfeccionando varían según las condiciones en las que se desenvuelven el

programa.

Los objetivos son instrumentos vitales en todo el desarrollo metodológico ya que desempeñan el papel de orientadores en la toma de decisiones.

Los objetivos son principalmente orientadores en los siguientes aspectos:

- Facilitan la selección de actividades y recursos.
- Canalizan la toma de decisiones metodológicas.
- Posibilitan la autoevaluación del sujeto o grupo con el que se trabaja.
- Facilitan el trabajo en equipo.
- Permiten la identificación de las condiciones que deben darse para que se origine el cambio esperado.

Los objetivos pueden ser generales y/o específicos: los primeros son enunciados que tratan de concretizar los fines en un primer nivel; los segundos surgen de los objetivos generales y pretenden cambios concretos.

Los siguientes criterios permiten estructurar objetivos prácticos:

Los objetivos deben

- Reflejar las convicciones del grupo.
- Ser precisos.
- Ser posibles de alcanzar.
- Elaborarse en términos de resultados finales.
- Elaborarse en futuro.
- Cubrir aspectos importantes.

Sin objetivos formulados correctamente no hay acción lógica posible.

Al definir los objetivos que se pretenden alcanzar, es necesario imaginar las formas a través de las cuales es posible alcanzar dichos objetivos; estas son las soluciones y alternativas.

La solución es la forma o camino para obtener un resultado de la situación inicial planteada en el diagnóstico a la situación final expresada en los objetivos.

Las alternativas son los procedimientos para alcanzar determinada solución que resulta de las diferentes combinaciones y uso de los recursos existentes y de las diferentes actividades y procedimientos que se programen.

El diseño de alternativas hace particularmente

ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA

79

necesaria la búsqueda de caminos para alcanzar los objetivos utilizando el mínimo de recursos.

Una vez seleccionada la alternativa se desarrolla el proyecto.

Los proyectos son instrumentos para ordenar y racionalizar el trabajo, dando una secuencia lógica a las acciones tendientes a alcanzar los objetivos, con la utilización adecuada de los recursos.

El proyecto es la unidad básica del proceso de planeación que está constituido por un conjunto de actividades complementarias que es necesario desarrollar para alcanzar uno o varios objetivos planteados.

El trabajador social debe diseñar y ejecutar el proyecto, ya que su realización se convierte en un medio para el logro de los objetivos que se han planteado.

Los proyectos que trabajo social diseña y ejecuta se ubican en los proyectos de servicios.

Las etapas en el diseño del proyecto son:

- Especificación de los objetivos y definición de

objetivos complementarios.

- Descripción de las actividades a realizar. Cada objetivo da origen a diferentes actividades, en las que se establece una secuencia lógica, para alcanzarlo.

La descripción de las actividades debe ser lo más detallada posible, para no olvidar actividades importantes que puedan alterar la ejecución del proyecto.

El establecimiento de las actividades permite distribuir los recursos, el tiempo y las responsabilidades.

- Especificación de técnicas. Es necesario especificar las técnicas que se van a utilizar para cada actividad, porque de ellas dependen los recursos y el tiempo que se empleará.

- Asignación de recursos por actividad. Implica determinar previamente en forma clara el total de recursos con que se cuenta para el proyecto y cuáles son las actividades básicas de éste en función de las prioridades asignadas a los objetivos que se orientan.

- Definición de los plazos. Consiste en precisar el tiempo aproximado que durará la realización de cada actividad. Es necesario ser realistas al asignar los plazos

a las diferentes actividades tratando de prever las dificultades que se pueden presentar.

- Definición de la población a quien va dirigida la actividad. Las actividades deben coincidir con la población a quien va dirigida, así como contemplar el número aproximado de personas que forman esta población ya que ésto se relaciona directamente con los recursos y con el tiempo.

- Distribución de responsabilidades. Asignar a los que participarán en la ejecución del proyecto las diferentes actividades y las responsabilidades que asumirán.

- Determinación de las formas de evaluación. La forma y el tiempo en que se evaluará el desarrollo de las actividades también debe establecerse en la programación.

Los principales puntos que debe contener el documento del proyecto son los siguientes:

- Título o nombre del proyecto; ubicación.
- Dependencia legal o administrativa del proyecto.
- Fundamentación del proyecto.
- Datos del diagnóstico.
- Fundamentar la decisión de realizarlo.
- Objetivos generales y específicos que pretenden alcanzar.

- Servicios que prestará el proyecto, especificándolos en datos socio-económicos.

- Especificar la población a la que va dirigido así como estimar la cifra de ésta que será atendida.

- Especificar los recursos que se van a emplear: materiales, humanos e institucionales en cantidades y organismos que los aportan.

- Costos y financiamiento.

- Volúmen de la inversión.

- ¿Quién aportará los fondos?

- Los problemas que se pueden suscitar a este respecto.

- Organización administrativa del proyecto.

- Explicar la estructura interna para la ejecución.

- Calendario de actividades.

- Fecha de elaboración del documento.

EJECUCION. Para la ejecución de los planes se parte del proyecto ya que es la fase más difícil debido a que en la ejecución de la acción surgen presiones, urgencias y demandas de todo tipo, tornándose en una fase de solución a éstas.

La ejecución de cualquier programa o proyecto es básicamente de administración ya que ésta permite coordinar los recursos disponibles para aprovecharlos de la mejor forma.

Dentro de la ejecución la administración es el proceso que permite coordinar, organizar, dirigir y controlar el esfuerzo colectivo orientado a lograr los objetivos propuestos.

Por lo tanto para ejecutar o poner en marcha un proyecto se necesita de la administración, para organizar, dirigir y controlar el esfuerzo colectivo orientado a lograr los objetivos propuestos.

La organización es la coordinación lógica de las actividades de un cierto número de personas que pretenden alcanzar un objetivo claro.

Para lograr una buena organización es necesario determinar si la existente es la adecuada o es necesario renovarla de acuerdo a los objetivos de la planeación.

La realización de un plan detallado de la organización incluye:

- Distribución de tareas.
- Formas de control.
- Establecimiento de sistemas de información.
- Programación cronológica del proyecto.
- Recursos disponibles.

- Ubicación física.
- Mecanismos de evaluación para los participantes.

Esto permitirá desempeñar mejor cada una de las acciones.

Los instrumentos útiles de los que se auxilia la organización del trabajo son:

Organigrama: Es la representación gráfica de las diferentes divisiones con que cuenta la organización, incluyendo la relación jerárquica que existe dentro de cada una de ellas, así como en todo el equipo participante. A través de éste se puede conocer cuál es la relación funcional de cada división.

El manual de procedimientos: explica cómo se debe desempeñar el trabajo así como la secuencia de las actividades para lograr los objetivos.

La dirección. Es el elemento más importante para el comportamiento de la organización y la realización del proyecto, así como en la toma de decisiones coordinadas, llevarlas a la acción y controlar sus efectos.

Las funciones que básicamente desarrolla la dirección

son:

- Conservar al grupo, incluyendo el acercamiento del que dirige el proyecto con el grupo que lo ejecuta.

- Lograr los objetivos planeados.

- Estimular la comunicación para facilitar la interacción del grupo.

La dirección se ejerce a través de órdenes permanentes o esporádicas, generales o específicas, detalladas o permitiendo la iniciativa de los miembros.

Las herramientas son de carácter subjetivo por lo que dependen de la preparación y eficacia del que dirige.

El control. Es el conjunto de actividades que se emprenden para medir y examinar los resultados obtenidos en un tiempo determinado, para evaluarlos y así decidir las medidas correctivas que sean necesarias.

El control permite dar solución a las dispersiones, imperfecciones o distorsiones del programa o proyecto. Estos problemas pueden producirse desde la estructuración del programa o en la inadecuada interpretación de los objetivos

y de los mecanismos de ejecución del proyecto.

EVALUACION. Es el interés por medir los resultados obtenidos en la ejecución de las acciones que obedecen a una medición del grado de éxito o fracaso en el logro de éstos.

Los aspectos fundamentales a evaluar son:

- Los objetivos.
- Los programas y/o proyectos en relación a los objetivos.
- Los resultados.

En la tarea de la evaluación es esencial preguntarse cuál es el resultado que se espera específicamente ya que esto es el punto de partida para considerar si los objetivos, las actividades, las técnicas, los recursos, los plazos, la población y la distribución de responsabilidades lograron cumplir con su tarea.

Los resultados del programa son los efectos producidos en la ejecución de éste en relación a los objetivos definidos.

En este aspecto es importante considerar los efectos previstos y los no previstos o no buscados por el programa.

La etapa de evaluación supone previamente:

- Haber definido y los objetivos deseados.
- Haber definido y analizado el problema a enfrentar (diagnóstico específico).
- Haber definido alternativas de solución y elegido de acuerdo a ciertos criterios.
- Haber programado.
- Haber ejecutado el proyecto.

Luego de estos pasos, se realiza la evaluación, en ella se analizarán los objetivos planteados en la etapa inicial, los resultados obtenidos y la relación entre ambos.

La evaluación no puede hacerse sin una guía que juzgue el éxito o fracaso, lo cual se hace a través de indicadores manifestaciones empíricas o equivalentes conductuales.

Algunos de los criterios a considerar en la evaluación son:

- Logros: es la medición de los efectos producidos por el programa.

- Eficiencia: Relaciona el trabajo realizado con los resultados obtenidos ya sean cualitativos o cuantitativos.

- Calidad: estimación de los resultados cualitativos de un programa.

- Impacto: resaltar la importancia relativa de los resultados en relación con la magnitud del problema con el cual se relaciona.

La evaluación hace posible establecer un proceso de retroalimentación que permite mejorar las próximas investigaciones y planeaciones.

SISTEMATIZACION. Es el proceso de reproducir conceptualmente la práctica para transformarla en teoría.

La sistematización de la práctica profesional se caracteriza por un conocimiento generado desde ella misma, cuyo método permite superar lo aparente e inmediato, mediante la guía de determinados principios teóricos con una lógica en base a la cual se utilizan técnicas e instrumentos que permitan la representación teórica de la realidad así como de la práctica.

La sistematización del conocimiento es la acción de conformar una unidad cohesionada y organizada en consonancia y coherencia a la información de acuerdo a la argumentación lógica.

Los parámetros de sistematización son:

- Totalidad.
- Integridad.
- Autosuficiencia.
- Cohesión.
- Consonancia.
- Arquitectonicidad.
- Unidad funcional.
- Regularidad.
- Simplicidad funcional (armonía y equilibrio).
- Apoyo recíproco y eficacia.

El objetivo de la sistematización es pensar lo concreto en tanto se generan los procesos que ayudarán a superar los juicios en un conocimiento.

Las fases de sistematización son guías para facilitar el acceso a la realidad. Permiten el proceso permanente de conocer las acciones que se realizan, y éstas son:

1. Reconstrucción de la práctica.
2. Ordenamiento.
3. Clasificación.
4. Análisis
5. Interpretación.

6. Conceptualización.

7. Generalización.

8. Conclusiones.

9. Propuestas.

1. Reconstrucción de la práctica. Es el relato de la práctica que se realiza, lo que tiene lugar permanente durante la ejecución de la misma.

La reconstrucción de la experiencia permite aunar los aspectos espacio y tiempo de la realidad en un sólo aspecto: la situación vivida.

La reconstrucción de la experiencia como relato descriptivo, es la unidad práctica-teórica más corta y fundamental al mismo tiempo. Corta porque permite que a través de un corto tiempo en un espacio determinado, mediante recortes cronológicos de la práctica se desarrolle una sistematización permanente.

Es el relato debido a que implica una reseña total de los conocimientos, pero a la vez es un relato descriptivo, ya que como tal garantiza el conocimiento real y objetivo de la situación vivida. En este sentido se entiende por descripción a la representación de los fenómenos.

En el proceso de reconstrucción de lo vivido, aparecen unidos lo subjetivos y lo objetivo imposible de discernir en este paso.

La reconstrucción espacio-temporal trata de capturar relatadamente el desarrollo cronológico del proceso temporal, así como los efectos ocurridos durante la ejecución de la práctica profesional.

Los objetivos que guían la reconstrucción de la práctica son:

- La captación como contorno indiscriminado a la realidad donde se actúa, así como el proceso que se vive en ella.

- Posibilita traer, (acercar) la práctica a la realidad viva, al lugar de reflexión de la práctica profesional, sobre la cual se construyen las fases metodológicas subsiguientes.

Para lograr los objetivos esta etapa se apoya en instrumentos y técnicas que permiten el registro reconstruido, en forma rápida y completa.

Esta fase intenta superar a la verificación por vía

de la observación y experimentación.

Los elementos de que se deben construir son:

- El espacio. La ubicación, el medio ambiente natural.
- El tiempo. La determinación histórica en donde se realiza la práctica.
- Las relaciones sociales, Particularización del hombre involucrado en espacio, tiempo y en el práctica concreta, que como tal implica la vivencia, hechos, aspectos, trama cultural existente.
- Las acciones desarrolladas.

Todos estos elementos conforman la fase de sistematización.

Lo importante de esta fase es involucrar el mayor universo posible en la práctica.

El diario de campo juega un papel importante porque es el instrumento que permite: reproducir un segmento de la realidad el cual debe registrarse cronológicamente, a través de la percepción de los fenómenos por medio de los sentidos.

En el diario de campo debe registrarse:

- Fecha.
- Hora.
- Lugar.
- Descripción cronológica de lo vivido.

2. Ordenamiento. Representa el primer intento de organizar la información que se encuentra detallada en los instrumentos de la reconstrucción la práctica, por lo que es una información muy singular la que se ordena debido a que no ha ido más allá de la que arrojan los instrumentos (diario de campo, crónica, informes y reportes), ya que esta información todavía aparece con características individuales.

En esta fase la información es separada a partir de ciertas categorías que se establecen previamente, en función de la teoría.

El instrumento auxiliar en esta fase es el diario fichado, el que permite realizar el primer ordenamiento de los datos contenidos en el diario de campo, a través de la elaboración de fichas en tres categorías.

- Ubicación.
- Determinación.

- Individualización.

La ubicación es el espacio físico y geográfico donde se mueve el hombre.

La determinación (tiempo), historia y desarrollo de los instrumentos que el hombre ha creado para satisfacer necesidades.

La individualización (hombre), son las manifestaciones individuales y subjetivas, religiosidad, concepción y conformación cultural.

3. Clasificación. Es una actividad que se diferencia del ordenamiento por el hecho de que constituye un hecho muy general, ya no es la información simple y detallada que se organiza, sino es una información general cuantificada que representa grupos.

Este momento se realiza con los resultados de la investigación, a través de los instrumentos que han recolectado la información y se inicia el tratamiento de la codificación utilizando instrumentos tales como los cuadros.

La clasificación ayuda a constituir grupos de fenómenos cualificados, cuantificados, descompuestos en sus múltiples

aspectos y determinaciones.

4. Análisis. Es el momento que se plantea a partir de la descomposición del hecho o fenómeno en sus múltiples aspectos, como la búsqueda de sus relaciones internas y externas, el análisis desarrolla la aplicación de las categorías explicitadas en el marco teórico y la búsqueda de coherencias con la visión que se ha determinado.

El análisis permite el primer estudio o reflexión metodológica de la práctica profesional.

Los instrumentos útiles en este momento son los cuadros fichas, gráficas y las correlaciones como la técnica adecuada.

5. Interpretación. Es un esfuerzo de síntesis de composición de un todo por la reunión de sus partes.

Interpretar significa reducir los temas emergentes a sus núcleos significativos.

Se interpreta la realidad y la práctica realizada, a partir de determinados valores específicos de investigación así como a partir de una teoría.

Para interpretar es necesario tener en cuenta:

- La necesidad de englobar aspectos.
- El carácter complementario de la teoría.

- La objetividad de la interpretación se basa en un proceso correcto de reconstrucción y de análisis previo para evitar el exceso de lo objetivo y lo subjetivo.

Es fundamental que el trabajador social acerque a la tarea de investigación marcos teóricos que le permitan superar interpretaciones parciales acerca de la práctica y de la realidad donde aquélla se desarrolla.

La intención que persigue la interpretación es superar el conocimiento ilusorio de la realidad.

Se interpreta para:

- Descubrir la relación interna de las conexiones del proceso en su multiplicidad de aspectos y en su dinámica propia.

La interpretación tiene por objetivos investigar:

- La acción profesional desarrollada en relación

a las mismas, con sus hallazgos positivos y negativos.

- La realidad donde dichas experiencias surgen.

En esta fase de interpretación se pretende integrar la información que es útil, a partir del conocimiento de las ciencias sociales.

La interpretación, como fase de síntesis, permite un procesamiento del mismo desarrollo de la práctica y la realidad, donde se origina la misma.

6. Conceptualización. Conceptualizar es unir las más diversas interpretaciones surgidas de la práctica en un todo coherente. Es la reconstrucción teórica de los diferentes elementos percibidos, tematizados e interpretados. Dicha reconstrucción conceptual se realiza dentro de un sistema entrecruzado y organizado, totalizando los diferentes elementos provenientes de la realidad y de la práctica, producto en el cual queda representado el proceso o la relación descubierta.

Conceptualizar es:

- Aproximarse a lo concreto por el movimiento abstracto del pensamiento, proceso en el cual se elaboran los contenidos más adecuados a la práctica.

- Especificar el objeto.

- Extraer lo universal de lo particular en un determinado espacio-tiempo.

- Relacionar en el pensamiento el texto (realidad y práctica) con un contexto determinante del anterior.

- Conocer las contradicciones internas.

- Explicar cómo se generan, cómo se manifiestan.

- Prever resoluciones alternativas.

- Inferir de lo concreto a lo general.

Esta fase es un proceso de abstracción superadora de las fases anteriores. Se infieren causales a modo de construcción teórica de los condicionantes interpretados en la fase anterior respondiendo el por qué pasan determinadas situaciones en la realidad y en la práctica desarrollada.

Aunque en esta fase no basta señalar causas y su desarrollo sino que debe incluir una construcción teórica de los demás componentes tematizados.

La conceptualización es una síntesis superadora de la reconstrucción de la experiencia, del análisis temático de la misma y de una interpretación acerca de ella y de la realidad.

La conceptualización es la formulación de determinados enunciados o juicios que implican una relación de abstracciones esenciales.

Se conceptualiza acerca de tres aspectos involucrados en la práctica y la realidad:

- Hombre-naturaleza. Desarrollo de las fuerzas productivas.
- Aspecto asociativo. Las relaciones entre los hombres
- La interrelación de ambas.

Por lo tanto la finalidad última de la conceptualización es la superación de las apariencias que componen la práctica y la realidad social de donde se está inserto.

7. Generalización. Generalizar es la posibilidad de aproximar determinadas regularidades a modo de leyes provisionarias, acerca del comportamiento de un determinado tipo de procesos de la práctica, capturando un momento en que se manifiesta, un desarrollo, en determinados espacios

confrontales objetivamente.

Por lo que las generalidades son leyes provisorias que rigen los fenómenos, procesos o hechos sociales.

La fase de generalización se apoya sobre ciertas uniformidades, que supone la posibilidad de determinado grado de repetitividad de los fenómenos de que se trata, surgidos de diferentes prácticas sociales.

Los elementos característicos de la generalización son los que:

- Permite descubrir la legalidad propia de la sociedad, las leyes que se cumplen en una secuencia, que rigen la realidad misma.

- No son verdades absolutas sino relativas fundamentalmente porque responden a la acumulación práctico-teórica realizada en lugares y momentos determinados.

La meta de la generalización es:

- Lograr explicar determinadas esencias surgidas de la realidad que permitan prever acciones necesarias. En función de ello procura descubrir leyes de la naturaleza así

así como de la cultura de los hombres, que aporten hacia procesos más profundos de control y conducción de vías alternativas de superación estructural objetiva, en perspectiva de predicción social.

Se generaliza esencialmente acerca de:

- Procesos populares.
- El modo como los hombres hacen su propia historia.
- Circunstancias condicionantes de lo anterior.
- La acción profesional.

A la generalización se le opera a través de la confrontación de conceptualizaciones halladas en diferentes espacios, preferentemente en un tiempo común previsto dentro de un mismo sistema social.

8. Conclusiones. Concluir significa establecer una relación objetiva entre la práctica y la teoría, basada en las fases metodológicas anteriores.

Asimismo involucra la evaluación que en forma constante se va realizando acerca de la práctica que se desarrolló tanto en sus aspectos positivos como negativos.

Implica el observar los objetivos planteados a

alcanzar en cada etapa de la práctica, en relación a los logros alcanzados.

9. Propuestas. Las alternativas se originan de todo el proceso, pero principalmente de las conclusiones. Surgen como un conductor prioritario durante todo el trabajo.

Se trata de propuestas alternativas de soluciones contenedoras de la realidad social, de diferentes naturalezas, según la temática abordaba en la realidad.

En relación al método de trabajo social esta fase aporta en:

- El máximo aprovechamiento de recursos internos y externos al campo popular.
- La profundización de la acción.
- La reformulación de objetivos.
- La eficacia y eficiencia en la selección de métodos, técnicas e instrumentos que se utilizan en la acción directa.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

Del estudio realizado se obtiene las siguientes conclusiones:

1. El programa "Escuela para padres" tiene como principal objetivo el de orientar e informar con un nivel de prevención primaria a los asistentes a dicho programa, por lo que trabajo social no considera necesario el nivel de prevención terciaria (rehabilitación), debido a que éste se lleva a cabo fuera del programa tanto por trabajo social como por los demás profesionistas capacitados para ello.

2. Trabajo social con su intervención en el programa "Escuela para Padres" cubre los objetivos del nivel de prevención primaria, debido a que sus acciones están encaminadas a la información, orientación y sensibilización principalmente.

3. Para el desarrollo de los temas, trabajo social se auxilia de los niveles de intervención de Caso y Grupo y de las teorías de grupo, apoyándose en las técnicas de dinámica de grupo de comunicación e integración.

4. Para la ejecución del programa "Escuela para Padres" son los profesionistas que laboran en el Instituto

quienes participan como ponentes, los cuales no se encuentran conformados como un equipo interdisciplinario, debido a esto es que trabajo social no se encuentra integrado como un equipo ya que no existen objetivos de enseñanza tanto para trabajo social como para los demás profesionistas.

5. Se considera necesario que exista un modelo de intervención para un equipo interdisciplinario que participe en el programa "Escuela para Padres", en donde se especifiquen los objetivos, funciones y actividades que cada profesión debe desarrollar, ya que no existe una delimitación de funciones que diferencien la participación de los profesionistas entre sí en dicho programa por lo que trabajo social no tiene delimitado su campo de acción profesional.

6. Para la participación tanto en el INSaMe como en el programa "Escuela para Padres", trabajo social requiere de una especialización en psiquiatría o en terapia familiar debido a las características del Instituto al cual está integrado el programa.

7. Es importante que sea trabajo social quien esté a cargo de la coordinación del programa "Escuela para Padres" quien participa en todo el proceso metodológico del mismo, lo que permite que éste cuente con una visión integradora.

8. Finalmente la relación que existe entre los ponentes y los asistentes al programa "Escuela para Padres" es de intercambio de experiencias y opiniones entre sí.

ALTERNATIVAS

ALTERNATIVAS

1. Elaborar un programa que comprenda tanto objetivos de enseñanza como de aprendizaje para ponentes y asistentes a "Escuela para Padres", asimismo un manual de procedimientos que permita la delimitación de las funciones y actividades de cada profesión.

2. Tomar en cuenta la opinión y participación de los ponentes en la estructuración del programa "Escuela para Padres", así como permitir la existencia de una retroalimentación entre el programa y los ponentes.

3. Crear un equipo interdisciplinario como tal en el programa "Escuela para Padres", para ampliar los servicios que se prestan a la población asistente a dicho programa.

4. Que trabajo social detecte los problemas entre los asistentes al programa, y asimismo los canalice según el tipo de servicios que necesiten.

5. Realizar un sondeo entre los asistentes al programa "Escuela para Padres" para conocer si existe la necesidad de emplear un nivel de prevención secundario o terciario en dicho programa.

6. Dar mayor difusión del programa a través de trabajo social en los foros, conferencias, cursos y pláticas que lleva el INSaMe con otras instituciones.

7. Capacitar a un equipo de trabajo en "Escuela para Padres" de otras instituciones para que éstos orienten e informen a la población asistente a sus instituciones.

8. A través del Servicio Social o de la Práctica Institucional, el programa "Escuela para Padres" puede apoyarse de trabajo social para llevar a cabo la evaluación final del curso central, del programa y de esta manera contar con un seguimiento en la evolución del mismo.

9. Se considera necesario que se capacite al licenciado en trabajo social en el desarrollo de Casos, debido a que al ingresar como fuerza de trabajo a las instituciones, éste no cuenta con los conocimientos necesarios sobre el tema, lo que le impide desarrollarse en este aspecto.

BIBLIOGRAFIA

1. ABRUCH Linder, Miguel. (compilador). Metodología de las ciencias sociales, Ed. ENEP ACATLAN-UNAM, México, s/a, pp. 396.
2. ANDER Egg, Ezequiel. Metodología del trabajo social, Ed. Ateneo, México, 1982, pp. 224.
3. AYLWIN de Barros, Hydía, Un enfoque operativo de la metodología del trabajo social, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1977 pp. 190.
4. BECERRA, Rosa María. Elementos básicos para trabajo social psiquiátrico. Temas de trabajo social /7, Ed. ECRO, México pp. 142.
5. CHAVEZ Carapia, Julia. "La formación del trabajador social" en Revista de trabajo social No. 7, Ed. ENTS-UNAM, México 1981, p. 49 - 50.
6. DEPARTAMENTO de Enseñanza, INSaMe. Programa y plan de trabajo de Escuela para Padres 1986, INSaMe-DIF, México, 1988, s/p.
7. ESPINOZA Vergara, Mario. Programación. Manual para trabajadores sociales, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1989, pp. 166.
8. ESTRADA Inda, Lauro. El ciclo vital de la familia, Ed. posada, México, 1988, pp. 133.
9. GACETA de Trabajo Social. Conceptualización del trabajo social. Epoca VI, febrero 1989, Ed. ENTS-UNAM, México, pp. 39.

10. GAGNETEN, María Mercedes. Hacia una metodología de sistematización de la práctica, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1987, pp. 110.
11. GALLARDO Clark, Angélica. La praxis del trabajo social en una dialéctica científica, Ed. ECRO, Argentina, 1974, pp. 126.
12. GARCIA Salord, Susana. La especificidad del trabajo social, Ed. ENTS-UNAM, México, 1986, pp. 97.
13. GARCIA Salord, Susana. "Reflexiones acerca de la metodología del trabajo social" en Revista del trabajo social No. 18 Ed, ENTS-UNAM, México, 1984, p. 69 - 79.
14. JIMENEZ Guillén, Raúl et. al. "Trabajo social: formación, promoción y ciencia" en Revista del trabajo social No. 22, Ed. ENTS-UNAM, México, 1985, p. 15 - 21.
15. KISNERMAN, Natalio. Introducción al trabajo social, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1981, pp. 182.
167. MANUAL de organización de las unidades administrativas del DIF, Ed. DIF, México, s/f, s/p.
17. MENDOZA Rangel, María del Carmen. Una opción metodológica para trabajadores sociales, Ed. Asociación de trabajadores sociales mexicanos, México, 1986, pp. 112.
18. ORGANIZACION Panamericana de la Salud. et. al. Prevención del abuso de drogas: conceptos y estrategias. Ed. Organización Panamericana de la Salud, Washinton D.C., 1985, pp. 215.

19. ORGANO Informativo del DIF. Ed. DIF. México, 1980, s/p.
20. PONENCIA: Encuentro Nacional de Trabajo Social, Ed. ENTS-UNAM, México, 1985, pp. 384.
21. POWELL, Marvin. La psicología del adolescente, México, 1985 Ed, Fondo de Cultura Económica, pp. 356.
22. SALAZAR Hernández, María Guadalupe. "Perfil profesional del trabajador social en el area de la salud" en Revista del trabajo social No. 37, ED. ENTS-UNAM, México, 1989, p. 1 - 56.
23. SANCHEZ Rosado, Manuel. Elementos de salud pública, Ed. Francisco Méndez Cervantes, México, 1983, pp. 312.
24. SAN Martín, Hernán. Salud y enfermedad, Ed. Prensa Médica Mexicana, México, 1980, pp. 819.
25. SISTEMA Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, Ed. DIF, México, s/f, s/p.
26. SISTEMA Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, Informe anual de actividades 1979, Ed. DIF, Vol. 3 No. 2, México, 1979, pp. 147.
27. SISTEMA Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Programas Institucionales, Ed. DIF, México, 1983, s/p.
28. TERAN Trillo, Marga. et. al. Modelos de intervención de comunidad en trabajo social, Ed. ENTS-UNAM, México, 1986, pp. 212.

29. VALERO Chávez, Aida, Silva Arciniega Rosario (compiladoras) Antología N. 5 de trabajo social, Ed. ENTS-UNAM, México, s/a, pp. 286.
30. VALERO Chávez, Aida. "La metodología del trabajo social", en Revista del trabajo social No. 16, Ed. ENTS-UNAM, México, 1984, p. 53 - 68.
- 31.- WESTRUP Velasco, Nora. "La familia" en Revista del trabajo social No. 15, Ed. ENTS-UNAM, México, 1983, p. 19 - 24.

ANEXOS

ANEXO I
ORGANIGRAMA DEL INSaMe-DIF

DIRECCION

SUBDIRECCION

DEPARTAMENTO
DE
ENSEÑANZA

COORDINACION DE FORMACION
DE RECURSOS HUMANOS EN
SALUD MENTAL.

PROYECTOS:

- *ENSEÑANZA DE PREGRADO
 - PASANTIAS
 - SERVICIO SOCIAL
- *ENSEÑANZA DE POSTGRADO
 - RESIDENCIAS
 - ESPECIALIDADES
 - MAESTRIAS
 - DOCTORADOS

COORDINACION DE ENSEÑANZA
CONTINUA Y CAPACITACION
AL PERSONAL DEL INSTITUTO.

PROYECTOS:

- *CONFERENCIAS CURSOS
SIMPOSIOS, TALLERES
CONGRESOS, ETC.
- *ADiestRAMIENTO Y CAPACITACION
CITACION INDIVIDUAL
COLECTIVO
- *ACTIVIDADES BASICAS DE
ENSEÑANZA CONTINUA.

COORDINACION DE ENSEÑANZA
COMUNITARIA.

PROYECTOS:

- *CACITACION A LIDERES
COMUNITARIOS
- *ORIENTACION A FAMILIAS
- *ESCUELA PARA PADRES
- *ORIENTACION A GRUPOS
SOCIALES, ENFOCADA A
LA POBLACION OBJETIVO)

COORDINACION DE SERVI-
CIOS DE APOYO PARA LA
ENSEÑANZA.

PROYECTOS:

- *APOYO TECNICO A
EVENTOS
- *DIDACTICA
- *DISEÑO GRAFICO
- *DIFUSION
- *TECNOLOGIA DE LA
COMUNICACION
- *BIBLIOTECA

COORDINACION DE ILUSTRACION MEDICA Y
TELEVISION EN CIRCUITO CERRADO.

ANEXO II
PROGRAMA "ESCUELA PARA PADRES"
PARA EL CURSO 1989 - 1990

D.I.F.
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL
DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA
COORDINACION DE ENSEÑANZA COMUNITARIA
CURSO CENTRAL
"ESCUELA PARA PADRES"

PROGRAMA PARA EL CURSO 1989 - 1990
SEDE: AUDITORIO "DR. JORGE M. VELASCO ALZAGA"
PERIFERICO SUR 2905 MAGDALENA CONTRERAS
TEL.: 595-84-70.

DIA: MARTES
HORARIO: 19:00 A 21:00 HRS.
DEL 12 DE SEPTIEMBRE DE 1989 AL 3 DE JULIO DE 1990
TOTAL DE HORAS: 74

O B J E T I V O

AL FINALIZAR EL CURSO LOS PADRES O FUTUROS PADRES
HABRAN ADQUIRIDO LOS CONOCIMIENTOS, DESTREZAS Y -
HABILIDADES QUE LES PERMITAN RECONOCER EL PROCESO
NORMAL Y LAS DESVIACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESA-
RROLLO, DESDE LA FORMACION DE PAREJA HASTA LA ADO-
LESCENCIA DE LA PROGENIE; PERMITIENDO ASI ACCIONES
DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y MANEJO DE LOS PROBLEMAS
EN LA SALUD MENTAL DE LA DESCENDENCIA.

DR. RIGOBERTO MARTINEZ BEVAVIDES
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA
DEL INSaMe-DIF

T.S.P. CARMEN BRITO ALVISO
COORDINADORA DE ENSEÑANZA COMUNITARIA
Y DEL CURSO.

RMS*CBA*ep1

MODULO	UNIDAD	OBJETIVO	TEMA	ESPECIALISTA	FECHA
La Pareja y la Familia.	I.- La Pareja.	Al finalizar ésta los participantes identificarán las motivaciones en la elección y formación de la pareja, su función en la familia y sociedad así como en sus principales conflictos.	Inauguración.	T.S.P. Carmen Brito A. Dr. Rigoberto	12 Sept. 89
			La Comunicación.	Psic. Manuel	19 Sept. 89
			Elección y Formación de Pareja.	Dr. José Luis Martínez S.	26 Sept. 89
			Tipos de pareja, Roles, Límites y Comunicación.	Psic. Ma. Teresa Canseco	3 Oct. 89
			El Compromiso y la Relación de Pareja. El Conflicto en la Pareja.	Psic. Maricela Servín A.	10 Oct. 89
	II.- La Familia.	Al finalizar esta unidad los participantes identificarán las funciones, objetivos y conflictos de la familia y su relación con el niño.	Ciclo Vital de la Familia	Dr. Froylán Calderón C.	17 Oct. 89
			Dinámica Familiar.	Dr. Froylán Calderón C.	24 Oct. 89
			Estructura Familiar. Tipos de Familia (Nuclear, Extensa) Su influencia en el desarrollo del niño.	T.S.P. Verónica Flores.	31 Oct. 89
			Divorcio. Evaluación.	Lic. T.S. Carmen López E.	7 Nov. 89

Embarazo	III.- Embarazo y Parto.	Al finalizar esta unidad los participantes identificarán las principales características, complicaciones y la responsabilidad que el embarazo implica.	Planificación Familiar y Paternidad Responsable.	T.S. Santa Magdalena García.	14 Nov. 89
			Estado emocional y expectativas de los Padres durante el Embarazo. Embarazo no deseado.	Dra. Emelia Arriaga A.	21 Nov. 89
			Embarazo. Parto, Complicaciones. Evaluación.	Dra. Susana Bernal.	28 Nov. 89
Fisiología.	IV.- Salud Física.	Al finalizar ésta los participantes podrán identificar el proceso normal en el crecimiento y desarrollo biológico del niño, sus requerimientos y acontecimientos más frecuentes.	Crecimiento Fetal. Neonatal, Niñez y Adolescencia.	Dra. Ina Quevedo R.	5 Dic. 89
			Desarrollo. Progreso del mismo. Factores que influyen sobre el mismo.	Dra. Laura Espinosa.	2 Ene. 90
			Características de la alimentación en las diferentes edades.	Dra. Aurora Ramírez.	9 Ene. 90
			Enfermedades más frecuentes en la infancia.	Dra. Aurora Ramírez.	16 Ene. 90
			Accidentes e intoxicaciones en la infancia. Modelo ecológico en la prevención. Evaluación.	Dr. Rigoberto Martínez.	23 Ene. 90
Desarrollo Psicológico del Niño.	V.- Normalidad y Desviaciones en el Desarrollo del Niño.	Al finalizar la unidad los participantes identificarán las manifestaciones normales del desarrollo a diferentes edades y el manejo temprano de las dificultades que surgen en la educación del niño.	Proceso de separación - individuación.	Dr. Gerardo San Vicente.	30 Ene. 90
			De la Dependencia a la Confianza en sí mismo. Establecimiento de relaciones significativas.	Dr. José Valle Burián.	6 Feb. 90

Influencia de las Guarderías en el Desarrollo del Niño.	Psic. Emilia del Carmen Chávez.	13 Feb. 90
La Independencia corporal De la lactancia hasta la alimentación racional. Desde la incontinencia hasta el control de esfínteres. La Responsabilidad en el manejo corporal.	Dr. José Luis Vázquez.	20 Feb. 90
SocIALIZACIÓN. Del egoísmo al compañerismo. Juego y Realidad.	Dr. Víctor M. Cuisa.	27 Feb. 90
Desarrollo de Relaciones Sociales. Relaciones Familiares. Relaciones con lo padres.	Dr. José Luis Vázquez.	6 Mar. 90
La agresión. Influencias psicosociales en el niño.	Dr. Eduardo Riquelme.	13 Mar. 90
Desarrollo cognoscitivo. - Del pensamiento concreto al pensamiento formal. - La fantasía en el niño.	Dra. Catalina Zarco.	20 Mar. 90
Desarrollo Psicosexual.	Dr. Saturno Maciel.	27 Mar. 90
Problemas Frecuentes en la Educación del Niño. - Robos y Mentiras. - Trastornos de alimentación. - Miedos, Obsesiones y Angustia.	Dra. Patricia Espinosa.	3 Abr. 90
Problemas de Conducta en Niños. Rebelión. Oposición. Evaluación.	Dra. Patricia Espinosa.	24 Abr. 90

Aspectos
Generales
del Desar-
rollo.

VI.- Educación
Sexual.

Al finalizar la uni-
dad los participantes
identificarán los -
aspectos normales y
problemas de la sexual
idad humana.

Sexualidad en la Infan-
cia y Adolescencia.

Dra. Emilia Arriaga A.

8 May. 90

Sexualidad Adulta.

Dra. Emilia Arriaga A. 15 May.

Problemas Sexuales
en la Pareja.

Dra. Emilia Arriaga A. 22 May.

VII.- El Adolescen-
te.

Al finalizar la uni-
dad los participantes
podrán identificar -
los aspectos biopsi-
cosociales y los cam
bios propios de esta
edad.

Aspectos Biopsicosocia-
les de la Adolescencia.

Dr. César Avalos I.

29 May.

Crisis de la Adolescen-
cia.

Dr. César Avalos I.

5 Jun.

Adicciones.

Lic. Carmen Bulos M.
T.S.P. Verónica Flores.

12 Jun.

Crisis de la Edad Media.

Dr. Eduardo Riquelme G.

19 Jun.

Evaluación Final.

T.S.P. Carmen Brito A.

26 Jun.

Entrega de Constancias
y Clausura.

3 Jul.

ANEXO III
OPERACIONALIZACION DE HIPOTESIS Y
CUESTIONARIOS 1 y 2.

REPORTE No. 1

El que trabajo social desarrollo funciones como investigación, administración, educación y enseñanza en el programa "Escuela para Padres" no le permite delimitar su campo de acción profesional como parte del equipo interdisciplinario de dicho programa.

IDENTIFICACION DE VARIABLES

V.I. FUNCIONES
V.D. CAMPO DE ACCION PROFESIONAL

DEFINICION OPERACIONAL V.I.

Son las acciones que desarrolla el trabajador social y a través de las cuales analiza la problemática social que presenta la familia tanto a nivel individual como colectivo, la cual le permite investigar las condiciones socioeconómicas del medio familiar.

FUNCIONES

- INVESTIGACION.
- ADMINISTRACION.
- EDUCACION.
- ENSEÑANZA.

DEFINICION OPERACIONAL V.D.

El campo de trabajo está determinado por la acción del trabajador social que actúa como un sujeto mediador que va a establecer un vínculo entre la población que presenta las carencias y necesidades (población que presenta problemas de diferente índole: social, económica, etc.), y las instituciones, las políticas, los programas y los recursos.

SELECCION DE INDICADORES

- V.I. Indicador 1
Tipo de funciones de trabajo social en el programa "Escuela para Padres":
1. Investigación.
 2. Administración.
 3. Educación.
 4. Enseñanza.

- Indicador 2
Actividades realizadas por trabajo social en el programa "Escuela para Padres":
1. Investiga necesidades sociales.
 2. Elabora programas.
 3. Plasma y organiza actividades.
 4. Supervisa y asesora programas.
 5. Detecta problemas.
 6. Sensibiliza y orienta.
 7. Integro grupos.
 8. Incrementa la participación comunitaria.
 9. Participa en la ejecución de los programas.
 10. Propicia la aplicación de coberturas de los servicios.

- Indicador 3
Técnicas en las que se apoya trabajo social:
1. Comunicación.
 2. Integración.
 3. Organización.
 4. Participación.

- V.D. Indicador 1
Actividades que diferencian al trabajador social de los demás profesionistas del equipo interdisciplinario:
- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1. Investiga. | 6. Supervisa. |
| 2. Diagnostica. | 7. Evalúa. |
| 3. Plasma. | |
| 4. Elabora programas. | |
| 5. Ejecuta acciones concretas | |

- Indicador 2
Relación que existe entre trabajo social y los asistentes al programa "Escuela para Padres":
1. Información.
 2. Orientación.
 3. Sensibilización.
 4. Integración de grupos.
 5. Realización de técnicas de grupo.
 6. Propicia un intercambio de experiencias y opiniones entre los asistentes.

- Indicador 3
Relación que existe entre el equipo interdisciplinario y los asistentes al programa "Escuela para Padres":
1. Información.
 2. Orientación.
 3. Sensibilización.
 4. Integración de grupos.
 5. Realización de técnicas de grupo.
 6. Propicia un intercambio de experiencias y opiniones entre los asistentes.

PRECINTOS PARA TRABAJO SOCIAL

- ¿Qué tipo de actividades realiza el trabajador social en el programa "Escuela para Padres"?
- Investiga.
 - Elabora programas.
 - Plasma y organiza actividades.
 - Supervisa y asesora.
 - Detecta problemas.
 - Sensibiliza y orienta.
 - Integro grupos.
 - Informa.
 - Otras (cuales)?

Además de las actividades que realiza el trabajador social actualmente (cuáles son más de una)?

Dentro de las funciones que atacadas en la ejecución del programa "Escuela para Padres" (en cuáles interviene el trabajador social)?

- ¿Cuáles son las técnicas de las que se utiliza para su participación en el programa "Escuela para Padres"?
- Comunicación.
 - Organización.
 - Integración.
 - Otras (cuales)?
 - Participación.

¿Estas actividades son propias de trabajo social? SI NO ¿POR QUÉ?

- ¿Qué relación existe entre trabajo social y los asistentes al programa "Escuela para Padres"?
- Información.
 - Orientación.
 - Sensibilización.
 - Integración de grupos.
 - Realización de técnicas de grupo.

- ¿Cuáles son las funciones que desarrolla trabajo social en el programa "Escuela para Padres"?
- Investigación.
 - Administración.
 - Educación.
 - Enseñanza.

PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

¿Qué actividades diferencian al trabajador social de las actividades que desarrollan los demás profesionistas del equipo interdisciplinario?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Investiga. | <input type="checkbox"/> Supervisa. |
| <input type="checkbox"/> Plasma. | <input type="checkbox"/> Evalúa. |
| <input type="checkbox"/> Elabora programas. | <input type="checkbox"/> Otras (cuales)? |
| <input type="checkbox"/> Ejecuta acciones concretas. | |

- ¿Qué actividades realiza el equipo interdisciplinario?
- Investiga.
 - Plasma y organiza actividades.
 - Elabora programas.
 - Incrementa la participación.
 - Otras (cuales)?

- ¿Qué relación existe entre el equipo interdisciplinario y los asistentes al programa "Escuela para Padres"?
- Información.
 - Orientación.
 - Sensibilización.
 - Integración de grupos.
 - Realización de técnicas grupales.
 - Propicia un intercambio de experiencias y opiniones entre los asistentes.
 - Otras (cuales)?

- ¿Cuáles son las actividades que desarrolla como profesionista en el programa "Escuela para Padres"?
- Investiga necesidades sociales.
 - Elabora programas.
 - Plasma y organiza actividades.
 - Detecta problemas.
 - Integro grupos.
 - Participa en la ejecución de programas.
 - Otras (cuales)?

¿Estas actividades son propias de su profesión? SI NO ¿POR QUÉ?

- ¿Cuáles son las técnicas de las que se utiliza para su participación en el programa "Escuela para Padres"?
- Comunicación.
 - Integración.
 - Participación.
 - Organización.
 - Otras (cuales)?

El que trabajo social se cuenta con un nivel de prevención terciaria según que desarrolle todas sus funciones dentro del programa "Escuela para Padres" del ILSAHO.

IDENTIFICACION DE VARIABLES

V.I. Nivel de prevención terciaria.
V.D. Funciones

DEFINICION OPERACIONAL V.I.

Se entiende por nivel de prevención terciaria al tipo de ayuda social y familiar que brinda el trabajador social a los asistentes al programa "Escuela para Padres" los cuales presentan alguna problemática familiar que requiere de ser atendida por el trabajador social con especialidad en familia, contando con la ayuda de los niveles de prevención:

- Primario (prevención)
- Secundario (tratamiento)
- Terciario (rehabilitación)

- V.I. Indicador 1
Niveles de prevención utilizados por el trabajador social en el programa "Escuela para Padres".
1. Primario (prevención)
 - Educación para la salud
 - Sensibilización
 - Conciliación
 - Información
 - Capacitación
 - Protección específica
 - Acciones concretas.
 2. Secundario (tratamiento)
 - detección oportuna
 - tratamiento oportuno
 3. Terciario (rehabilitación)
 - reincorporación a la sociedad
 - reincorporación a la familia.

Actividades desarrolladas por trabajo social en relación al nivel terciario dentro del programa "Escuela para Padres".

1. Reincorporación a la sociedad
2. Reincorporación a la familia.

Indicador 2

Objetivos de trabajo social en el programa "Escuela para Padres".

¿Cuáles son los niveles de prevención en los que trabajo social se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?

- Primario
- Secundario
- Terciario

¿Considera necesario que trabajo social utilice en el programa "Escuela para Padres" el nivel de prevención terciaria (rehabilitación) como parte de sus funciones? SI NO ¿POR QUÉ?

¿Cuáles son las actividades que realiza como miembro del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?

- Investigación
- Sensibilización
- Planeo
- Oriento
- Organiza
- Integro
- Supervisa
- Otras (cuáles)?

¿Considera que trabajo social cubra todas sus actividades en el programa "Escuela para Padres"? SI NO ¿POR QUÉ?

¿Conoce los objetivos que tiene trabajo social dentro del programa "Escuela para Padres"? SI ¿CÓMO SABE? NO

DEFINICION OPERACIONAL V.D.

Son las acciones que desarrolla el trabajador social y a través de las cuales enfrenta la problemática social que presenta la familia tanto a nivel individual como colectivo, lo cual le permite investigar las condiciones socioeconómicas del medio familiar.

- V.D. Indicador 1
Tipo de funciones de trabajo social en el programa "Escuela para Padres".
1. Investigación.
 2. Administración.
 3. Medios.
 4. Seguimiento.

FUNCIONES

- INVESTIGACIÓN
- ADMINISTRACIÓN
- MEDIACIÓN
- SEGUIMIENTO

- Indicador 2
Actividades realizadas por trabajo social en el programa "Escuela para Padres"
1. Líderes programados.
 2. Planes y agendas.
 3. Supervisión y asesoría programada.
 4. Dirige programas.
 5. Sensibilización y orientación.
 6. Integra grupos.

- Indicador 3
Metodología utilizada por trabajo social
- | | |
|------------------|-------------|
| 1. Investigación | 2. Otro |
| 3. Diagnóstico | 4. Grupo |
| 5. Planificación | 6. Comisión |
| 7. Programación | |
| 8. Ejecución | |
| 9. Evaluación | |

Indicador 4
Métodos en los que se apoya trabajo social:

1. Comunicación
2. Integración
3. Organización
4. Participación

¿Cuáles son las funciones que desarrolla trabajo social en el programa "Escuela para Padres"?

- Investigación
- Administración
- Educación
- Seguimiento

Dentro de las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" ¿cuáles son las que considera de importancia?

- Existen programas
- Planes y agendas
- Supervisión y asesoría programada
- Dirige programas
- Sensibilización y orientación
- Integra grupos
- Otras (cuáles)?

Como trabajador social cuál es la metodología que utiliza en el programa "Escuela para Padres"?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Investigación | <input type="checkbox"/> Otro |
| <input type="checkbox"/> Diagnóstico | <input type="checkbox"/> Grupo |
| <input type="checkbox"/> Planificación | <input type="checkbox"/> Comisión |
| <input type="checkbox"/> Programación | |
| <input type="checkbox"/> Ejecución | |
| <input type="checkbox"/> Evaluación | |

¿Cuáles son las técnicas de dinámica de grupo de las que se utiliza para su participación en el programa "Escuela para Padres"?

- Comunicación
- Integración
- Participación
- Organización
- Otras (cuáles)?

PARA EL NIVEL INTERDISCIPLINARIO

¿Cuáles son los niveles de prevención en los que como miembro del equipo interdisciplinario se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?

- Primario
- Secundario
- Terciario

¿Cuáles son las actividades que realiza como miembro del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?

- Investigación
- Sensibilización
- Planeo
- Oriento
- Organiza
- Integro
- Supervisa
- Otras (cuáles)?

¿Conoce los objetivos que tiene el equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"? SI ¿CÓMO SABE? NO

¿Cuál es la metodología que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa?

RESUMEN No. 3

Para el cumplimiento y desarrollo de las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" se requiere que éste cuente con un modelo de intervención.

IDENTIFICACION DE VARIABLES
V.I. ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL
V.D. MODELO DE INTERVENCIÓN

DEFINICIÓN OPERACIONAL V.I.

Se entiende por actividades de trabajo social toda aquellas acciones que desarrolla este profesional en el programa "Escuela para Padres" y que son propias de su especialidad como:

- investigar
- planear
- organizar
- dirigir
- evaluar
- asesorar
- integrar

SELECCIÓN DE INDICADORES

- V.I. Indicador 1
Actividades desarrolladas por trabajo social en el programa "Escuela para Padres"
1 Investigación
2 detección problemas familiares
3 diagnóstico
4 planeación y organización actividades
5 supervisión y asesoría
6 trabajo grupal
7 incremento de la participación comunitaria
8 asesoría
9 evaluación
- V.D. Indicador 1
Metodología de trabajo social
1 investigación
2 caso
3 diagnóstico
4 grupo
5 planeación
6 comunidad
7 programación
8 evaluación
9 evaluación

7 Incremento de la participación comunitaria

- sensibilización
- asesoría
- informe

8 Asesoría

- participación
- integración
- actividades comunitarias

Indicador 2

Planeación de las actividades de trabajo social

- 1 justificación 4 procedimientos
- 2 planes objetivos 5 evaluación
- 3 metas

Indicador 3

Cumplimiento de las actividades de trabajo social

- 1 asesoría
- 2 evaluación

DEFINICIÓN OPERACIONAL V.D.

Se entiende por modelo de intervención el marco de referencia teórico en el cual se basa el trabajador social para llevar a cabo sus funciones y actividades en el programa "Escuela para Padres" del DIF.

Este modelo debe considerar debidamente sus funciones y actividades de trabajo social.

Indicador 2

Teoría en que se basa el trabajador social para sus actividades en el programa "Escuela para Padres"

- 1 teoría de grupo
- 2 psicosociológica

3 teoría general de sistemas

4 estructural - funcionalista

Indicador 3

Planeación de un modelo de intervención de trabajo social en el programa "Escuela para Padres"

- 1 justificación
- 2 objetivos
- 3 metas
- 4 procedimientos
- 5 actividades
- 6 evaluación
- 7 cronograma

PREVIAS

PARA TRABAJO SOCIAL

¿Cuáles son las actividades que realiza trabajo social en el programa "Escuela para Padres"?

- | | |
|----------------|-------------------------|
| () Investigar | () Sensibilizar |
| () Planear | () Dirigir |
| () Organizar | () Integrar |
| () Supervisar | () Otras (especificar) |

¿Estas actividades son propias de trabajo social?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Qué planes las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres"?

¿Este planeación cuenta con un plan de trabajo en donde está detallada: justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Todas las actividades que se planean se llevan a cumplir en la práctica?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Está liberada para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?

SI ¿CÓMO?

NO ¿POR QUÉ?

PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

¿Qué planes las actividades del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?

¿Este planeación cuenta con un plan de trabajo en donde está detallada: justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Todas las actividades que se planean se llevan a cumplir en la práctica?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Está liberada para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?

SI NO ¿POR QUÉ?

¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?

SI ¿CÓMO?

NO ¿POR QUÉ?

PARA TRABAJO SOCIAL

¿Cuál es la metodología de trabajo social que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención?

- | | |
|-------------------|---------------|
| () Investigación | () Caso |
| () Diagnóstico | () Grupo |
| () Planeación | () Comunidad |
| () Programación | |
| () Ejecución | |
| () Evaluación | |

¿Para su participación en el programa "Escuela para Padres" de qué teorías se avienta en el desarrollo de su tarea?

¿Algunas de estas teorías son propias de trabajo social?

SI ¿CÓMO?

NO

¿Objetivo del programa "Escuela para Padres" dentro algún modelo de intervención de trabajo social en el cual se basa?

SI ¿EN QUÉ CONSISTE?

NO

¿Considera necesario que exista un modelo de intervención de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" para poder llevar a cabo sus actividades?

SI NO ¿POR QUÉ?

PARA EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO

¿Para su participación en el programa "Escuela para Padres" de qué teorías se avienta en el desarrollo de su tarea?

¿Algunas de estas teorías son propias de su profesión?

SI ¿CÓMO?

NO

CUESTIONARIO No. 1
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL - DIF

Cuestionario que se aplicará a los Trabajadores Sociales que participan en el programa "Escuela para Padres".

NOMBRE _____ PROFESION _____

Funciones de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

OBJETIVO: Conocer las funciones y actividades que desempeña el equipo de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

INSTRUCCIONES: Lea cada una de las preguntas y marque con una "X" en las preguntas de SI o NO y conteste el ¿por qué? en donde se requiera. En las de opción múltiple enumere en orden de importancia las respuestas.

1.- ¿Cuáles son las funciones que desarrolla como Trabajador Social en el programa "Escuela para Padres"?

() Investigación

() Administración

() Educación

() Enseñanza.

2.- Dentro de las actividades de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres", ¿Cuáles son las que considera más importantes?

() Elabora programas

() Planea y organiza

() Supervisa y asesora programas

() Detecta problemas

() Sensibiliza y orienta

() Integra grupos

() Otras ¿cuáles? _____

3.- ¿Estas actividades son propias de Trabajo Social?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

4.- ¿Considera que Trabajo Social cubre todas sus actividades en el programa "Escuela para Padres"?

SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

5.- ¿Quién plena las actividades de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres"?

6.- ¿Esta plenación cuenta con justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?

SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

7.- ¿Todas las actividades que se planean se llegan a cumplir en la práctica?

SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

8.- ¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?

SI ____ ¿Cómo? _____

NO ____ ¿Por qué? _____

9.- ¿Existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?

SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

10.- ¿Cuáles son las técnicas de las que se auxilia para su participación en el programa "Escuela para Padres"?

- () Comunicación
- () Integración
- () Participación
- () Organización
- () Otras ¿cuáles? _____

11.- ¿Cuál es la metodología de Trabajo Social que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa?

- () a) Investigación Diagnóstico
- () b) Caso Grupo

Planeación

Comunidad

Programación

Ejecución

Evaluación

12.- Para su participación en el programa "Escuela para Padres"
¿de qué teorías se auxilia en el desarrollo de su tema?

13.- ¿Algunas de estas teorías son de Trabajo social?

SI ___ ¿Cuáles? _____

NO ___

14.- Dentro del programa "Escuela para Padres" ¿existe algún
modelo de intervención de Trabajo Social en el cual se
base?

SI ___ ¿En qué consiste? _____

NO ___

15.- ¿Considera necesario que exista un modelo de intervención de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres" para poder llevar a cabo sus actividades?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

16.- ¿Conoce los objetivos que tiene Trabajo Social dentro del programa "Escuela para Padres"?

SI ___ ¿Cuáles son? _____

NO ___

17.- ¿Cuáles son los niveles de prevención en los que Trabajo Social se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?

- () Nivel primario
- () Nivel secundario
- () Nivel terciario

18.- ¿Considera necesario que Trabajo Social utilice en el programa "Escuela para Padres" el nivel de prevención terciario (rehabilitación) como parte de sus funciones?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

19.- ¿Cuáles son las actividades que realiza como miembro del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?

- () Investiga
- () Planea
- () Organiza
- () Supervisa
- () Sensibiliza
- () Orienta
- () Integra
- () Otras ¿cuáles? _____

20.- ¿Que relación existe entre Trabajo Social y los asistentes al programa "Escuelas para Padres"?

- () Información
- () Orientación

- () **Sensibilización**
- () **Propicia un intercambio de experiencias y opiniones**
- () **Integra grupos**
- () **Realización de técnicas de grupo.**

CUESTIONARIO No. 2
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL - DIF

Cuestionario que se aplicará a los integrantes del equipo interdisciplinario que participa en el programa "Escuela para Padres".

NOMBRE _____ PROFESION _____

Funciones del equipo interdisciplinario en el program "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

OBJETIVO: Conocer las funciones y actividades que desempeña el equipo interdisciplinario en el program "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

INSTRUCCIONES: Lea cada una de las preguntas y marque con una "X" en las respuestas de SI o NO y conteste el ¿por qué? en donde se requiere. En las de opción múltiple enumere en orden de importancia las respuestas.

1.- ¿Cuáles son las funciones que desarrolla como profesionalista en el programa "Escuela para Padres"?

() Investigación.

() Administración.

() Educación.

() Enseñanza.

2.- ¿Estas actividades son propias de su profesión?

SI ____ NO ____ ¿Por que? _____

3.- ¿Quién planea las actividades del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"? _____

4.- ¿Esta planeación cuenta con un plan de trabajo en donde esté delimitado: justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?

SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

5.- ¿Existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

6.- ¿Todas las actividades que se planean se llegan a cumplir en la práctica?

SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

7.- ¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?

SI ___ ¿Cómo? _____

NO ___ ¿Por qué? _____

8.- ¿Cuáles son las técnicas de dinámica de grupo de las que se auxilia para su participación en el programa "Escuela para Padres"?

- () Comunicación
- () Integración
- () Participación

() Organización

() Otras ¿cuales? _____

9.- ¿Cuál es la metodología que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa? _____

10.- ¿Para su participación en el programa "Escuela para Padres" de qué teorías se auxilia en el desarrollo de su tema? _____

11.- ¿Algunas de estas teorías son propias de su profesión?

SI ____ ¿Cuáles? _____

NO ____

12.- ¿Cuáles son los niveles de prevención en los que como miembro del equipo interdisciplinario se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?

- () Nivel primario
- () Nivel secundario
- () Nivel terciario

13.- ¿Conoce los objetivos que tiene el equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para padres"?

SI ___ ¿Cuáles son? _____

NO ___

14.- ¿Qué relación existe entre el equipo interdisciplinario y los asistentes al programa "Escuela para Padres"?

- () Información
- () Orientación
- () Sensibilización
- () Integración de grupos
- () Realización de técnicas de grupo
- () Propiciar un intercambio de experiencias y opiniones

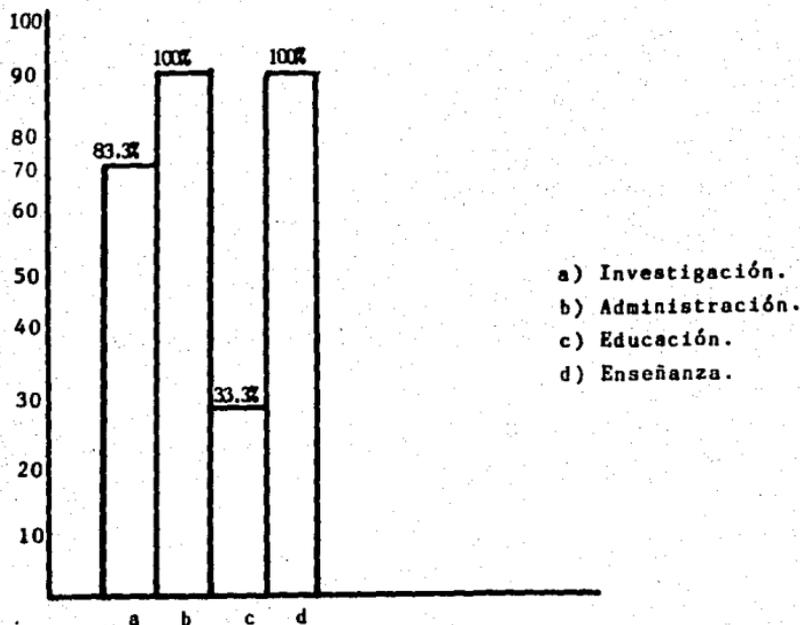
15.- ¿Cuáles son las actividades que realiza como miembro del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?

- () **Investiga**
- () **Planea**
- () **Organiza**
- () **Supervisa**
- () **Sensibiliza**
- () **Orienta**
- () **Integra**
- () **Otras ¿cuáles?** _____

ANEXO IV
GRAFICAS DEL CUESTIONARIO No.1

Por lo que respecta a las gráficas de las preguntas de opción múltiple, los porcentajes no cierran en 100% debido a que los profesionistas marcaron dos o más opciones, de acuerdo a su criterio.

1.- ¿Cuáles son las funciones que desarrolla como Trabajador Social en el programa "Escuela para Padres"?



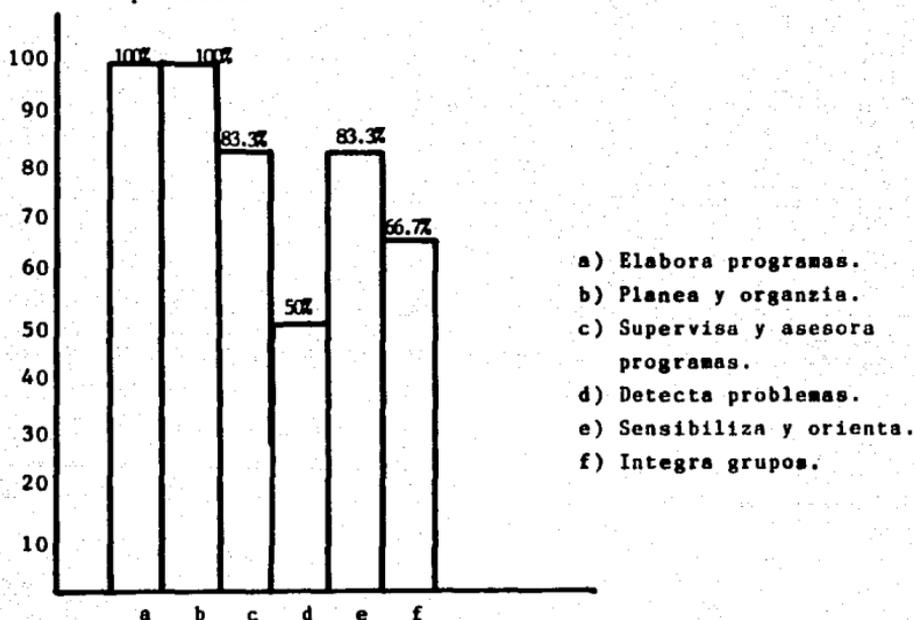
En las funciones que desarrolla como profesionalista el trabajador social en el programa "Escuela para Padres", se observa que el 100% de la población encuestada realiza funciones de administración y enseñanza, el 83.3% de investigación y el 33.3% funciones de educación.

Gráfica 1/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para padres" del InSaMe - D.I.F.

Año: Mayo 1990.

2.- Dentro de las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" ¿Cuáles son las que considera más importantes?



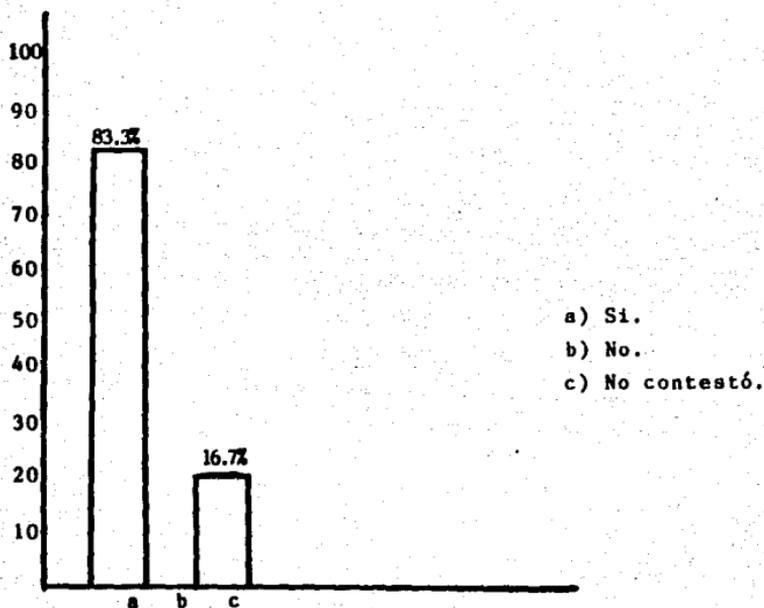
Trabajo social considera que las actividades más importantes que se llevan a cabo en el programa "Escuela para Padres" son: la estructuración y organización del programa en un 100%; en lo que se refiere a supervisión y asesoramiento de programas y sensibilizar y orientar les corresponde a cada uno 83.3%. Un 66.7% a integrar grupos y un 50% a detección de problemas.

Gráfica 2/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMEDIF.

Año: Mayo 1990.

3.- ¿Estas actividades son propias de trabajo social?



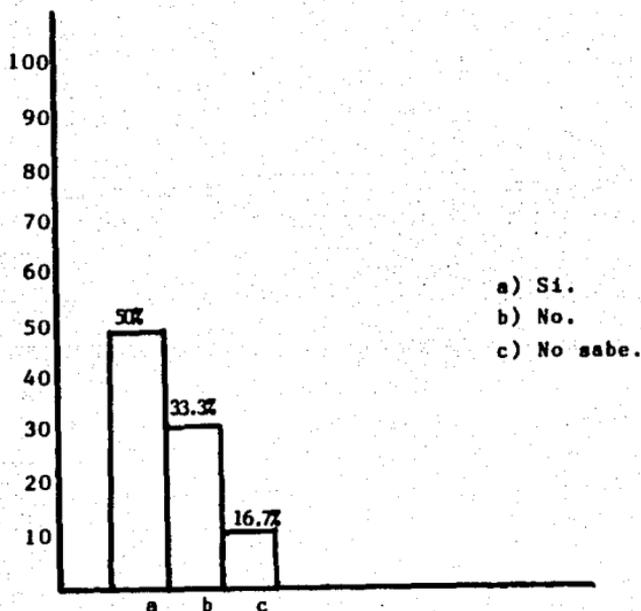
En relación a si estas actividades son propias de trabajo social un 83.3% considera que debido a que corresponden a su formación profesional así como a los objetivos de la misma y por ser un profesional que investiga las necesidades de la población por lo que es su función enlazar a la población con la institución y un 16.7% no contestó.

Gráfica 3/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

4.- ¿Considera que trabajo social cubre todas sus actividades -
en el programa "Escuela para Padres"?



Por lo que se refiere a si trabajo social cubre todas sus actividades en el programa "Escuela para Padres", el 50% considera que si y un 33.3% contestó que no, debido a que la mayoría de las trabajadoras sociales no participan en todo el proceso dentro del programa, solo en parte de la ejecución y el 16.7% no lo sabe.

Gráfica 4/Cuestionario 1.

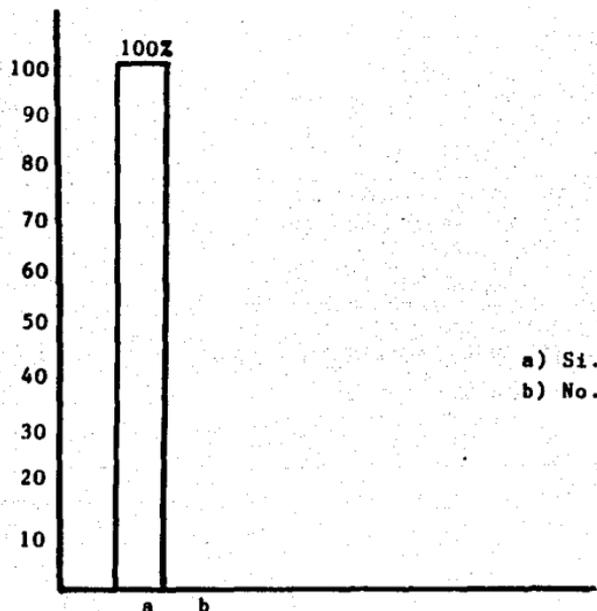
Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

5.- Quién planea las actividades de Trabajo Social en el programa "Escuela para Padres"?

El 100% está de acuerdo que las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" son planeadas en el Departamento de Enseñanza por la Coordinación de Enseñanza Comunitaria en la que participa un médico (jefe de enseñanza) y una trabajadora social técnica (coordinadora técnica).

6.- ¿Esta planeación cuenta con justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?



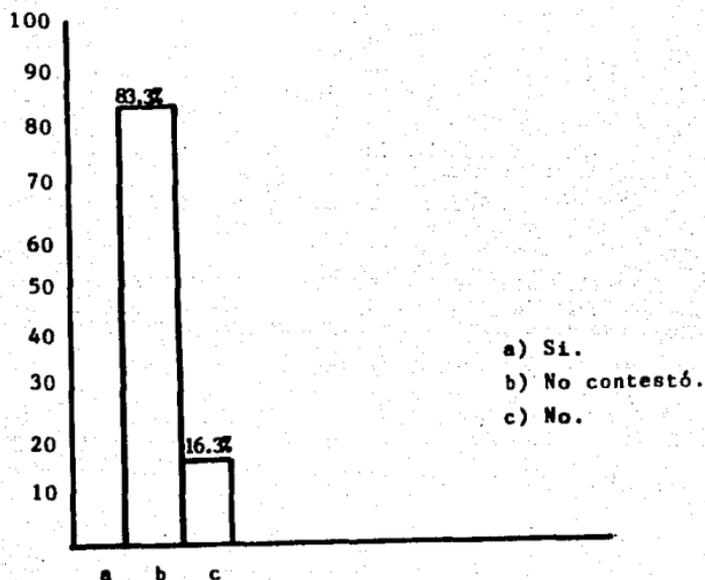
El 100% está de acuerdo que las actividades de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" son planeadas y cuentan con justificación, objetivos, metas procedimientos y evaluación, debido a que se lleva a cabo un control desde su inicio hasta su término.

Gráfica 6/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

7.- ¿Todas las actividades que se planean se llegan a cumplir en la práctica?



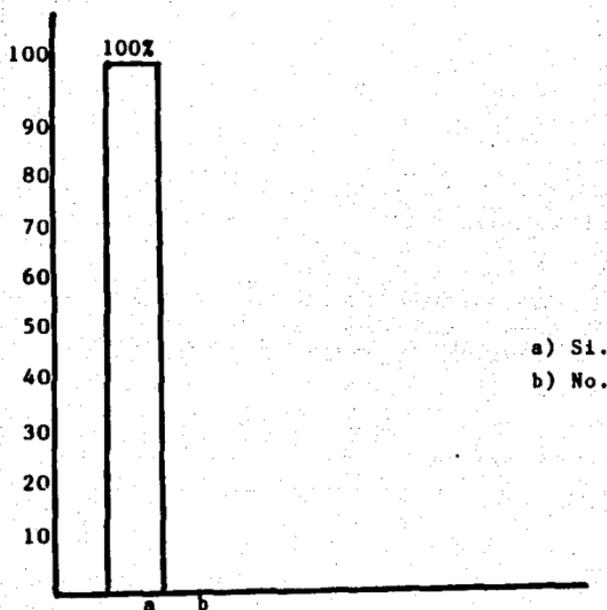
Un 83.3% responde que todas las actividades que se planean se llegan a cumplir en la práctica ya que existe por parte del programa un interés por que se cumplan y un 16.3% no contestó la pregunta.

Gráfica 7/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

8.- ¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?



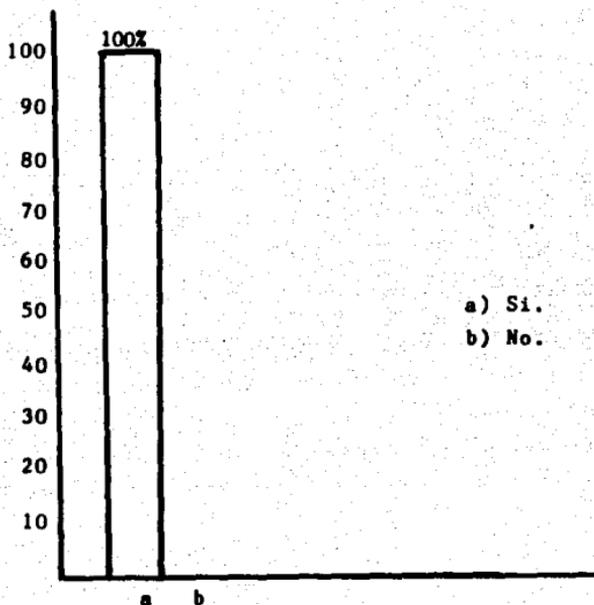
En lo que corresponde a que si se lleva a cabo una evaluación de estas actividades el 100% afirma que si, en base a un cuestionario que se aplica al final de cada sesión en el cual los asistentes evalúan el expositor, así como al finalizar el curso central se evalúan los resultados obtenidos, y en lo que respecta a ciclos, talleres, pláticas, etc., se evalúan en forma verbal.

Gráfica 8/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

9.- ¿Existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?



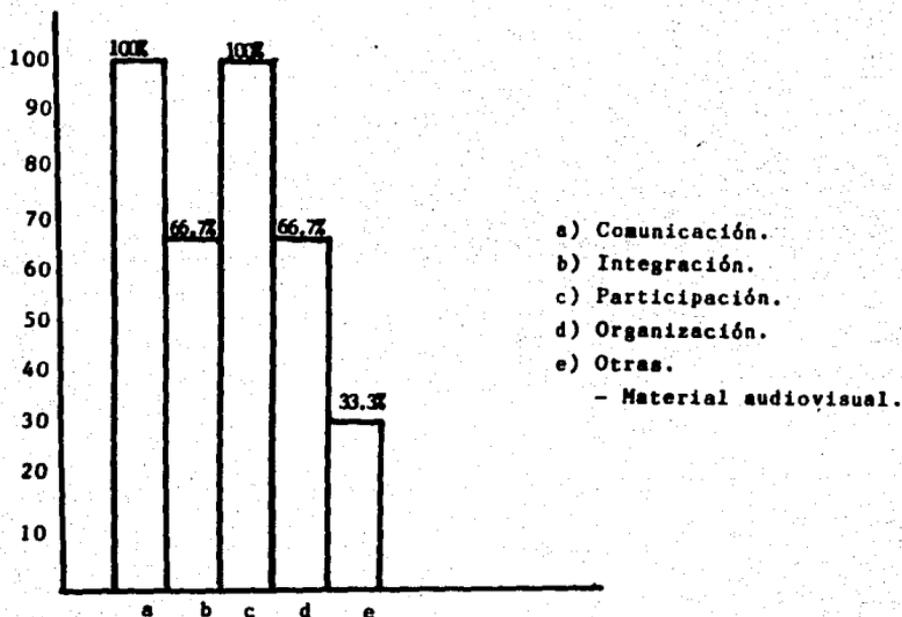
La población estudiada menciona en un 100% que si existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres" ya que cada ponente puede exponer y desarrollar su tema como desee.

Gráfica 9/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

10.- ¿Cuáles son las técnicas de las que se auxilia para su participación en el programa "Escuela para Padres"?



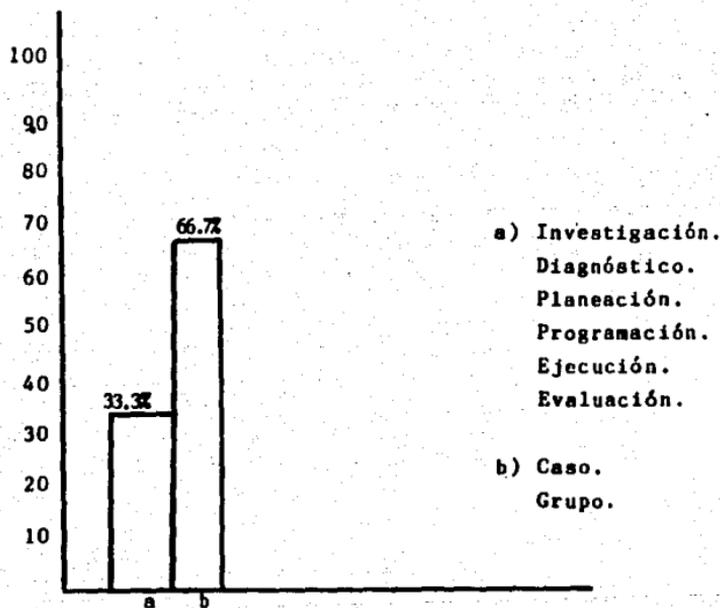
Las técnicas de dinámica de grupo que utiliza trabajo social para su participación en el programa son en un 100% las de comunicación, así como las de participación, en un 66.7% las de integración y las de organización.

Gráfica 10/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSuMEDIF.

Año: Mayo 1990.

11.- ¿Cuál es la metodología de trabajo social que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa?



La metodología que trabajo social utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa es en un 66.7% caso y grupo y el 33.3% utiliza el proceso administrativo.

Gráfica 11/Cuestionario 1.

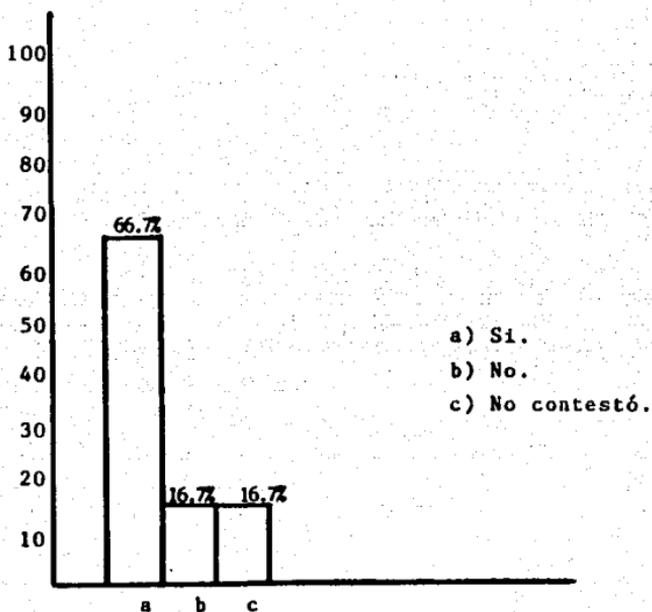
Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

12.- Para su participación en el programa "Escuela para Padres" de qué teorías se auxilia en el desarrollo de su tema?

Las teorías de las cuales se auxilia trabajo social en el programa "Escuela para Padres" son las utilizadas por trabajo--social como teorías de grupo y comunidad, así como las teorías--sociológicas y psicológicas de acuerdo al tema que se va a de--sarrollar

13.- ¿Algunas de estas teorías son propias de trabajo social?



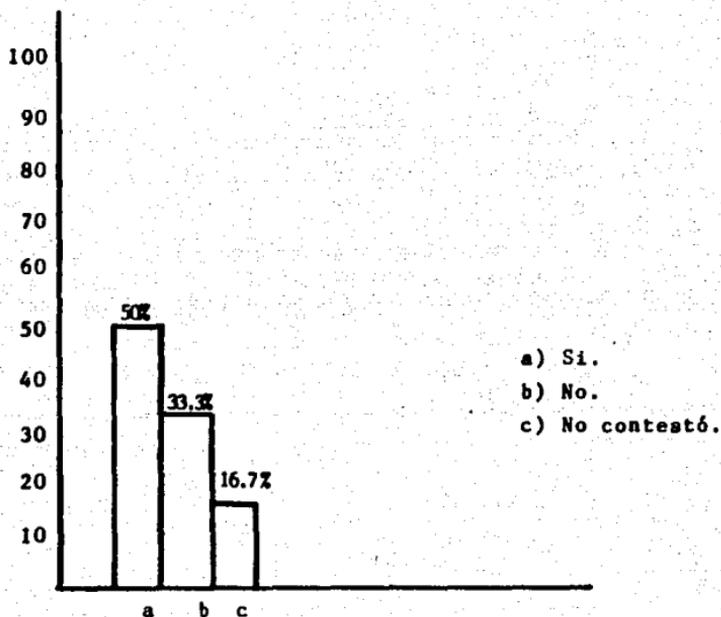
En base a si estas teorías son de trabajo social el 66.7% afirma que si, siendo principalmente las de grupo, caso y comunidad, el 16.7% responde que no y el 16.7% no contestó.

Gráfica 13/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes de programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

14.- ¿Dentro del programa "Escuela para Padres" existe algún modelo de intervención de trabajo social en el cual se base?



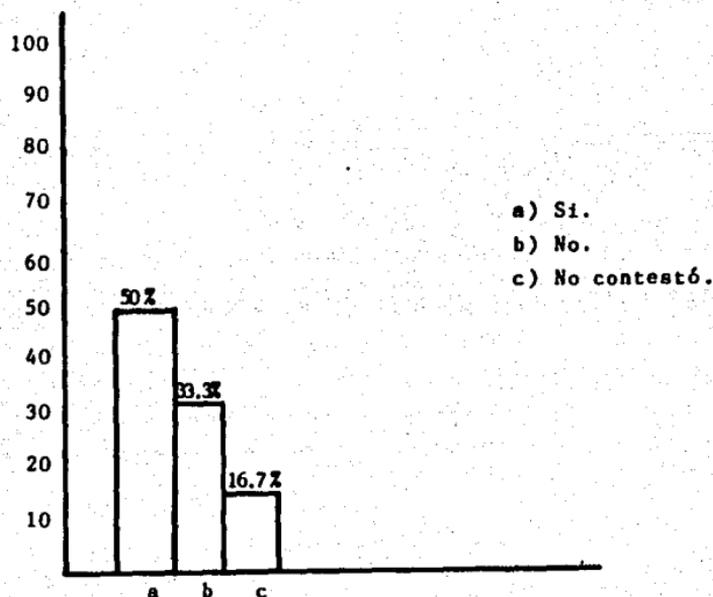
El 50% afirma que si existe un modelo de intervención de trabajo social en el que se base, el 33.3% responde que no y el 16.7% no contestó.

Gráfica 14/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

15.- ¿Considera necesario que exista un modelo de intervención de trabajo social en el programa "escuela para Padres" para poder llevar a cabo sus actividades?



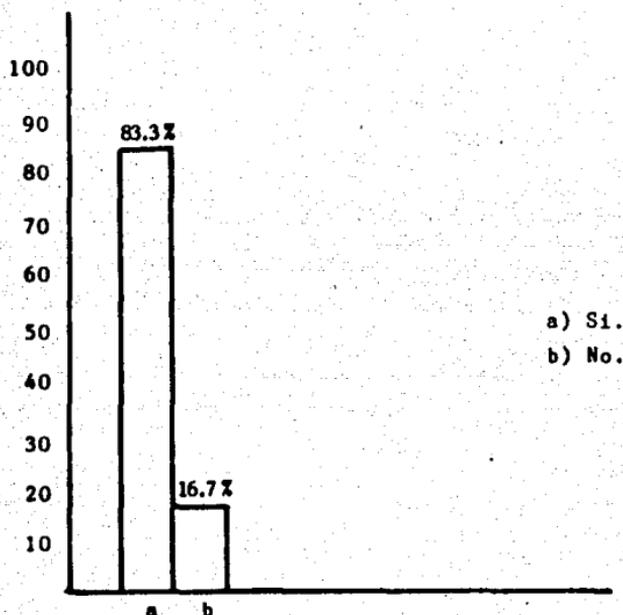
El 50% considera necesario que exista un modelo de intervención de trabajo social en el programa "Escuela para Padres" para poder llevar a cabo sus actividades ya que de esta manera se guiaría el trabajo hacia objetivos concretos que complementarían o reforzarían las actividades de otros profesionistas, asimismo se unificarían criterios, el 33.3% no lo considera necesario y el 16.7% no contestó.

Gráfica 15/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSuMEDIF.

Año: Mayo 1990.

16.- ¿Conoce los objetivos que tiene trabajo social dentro del programa "Escuela para Padres".



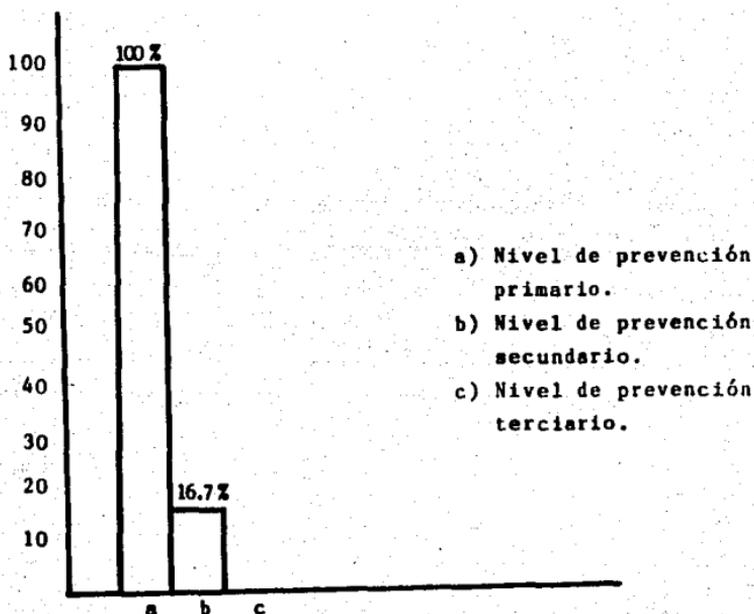
Las trabajadoras sociales en un 83.3% afirma que si conocen los objetivos que tiene trabajo social dentro del programa "Escuela para Padres" siendo éstos la promoción y orientación de la salud, educar y sensibilizar a los asistentes al programa, impartir a la comunidad conceptos reales y actuales y un 16.7% no los conoce.

Gráfica 16/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

17.- ¿Cuáles son los niveles de prevención en los que trabajo social se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?



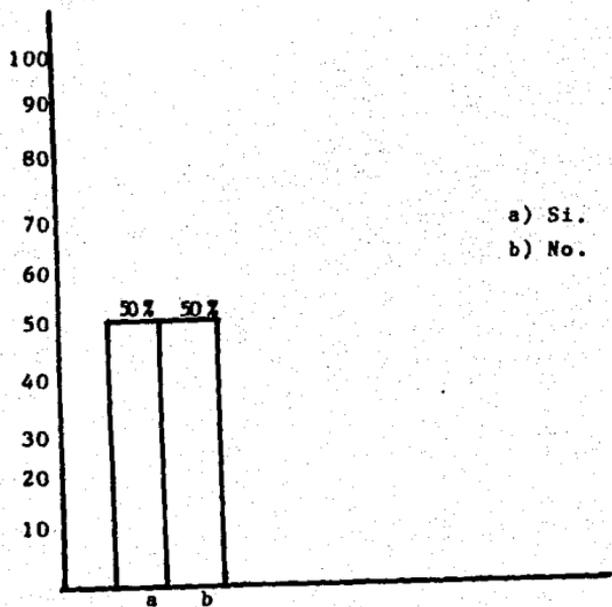
Los niveles de prevención que utiliza trabajo social en el programa son el 100% el nivel preventivo primario y el 16.7% el nivel preventivo secundario.

Gráfica 17/Cuestionario 1.

fuentes: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

18.- ¿Considera necesario que trabajo social utilice en el programa "Escuela para Padres" el nivel de prevención terciaria (rehabilitatorio) como parte de sus funciones?



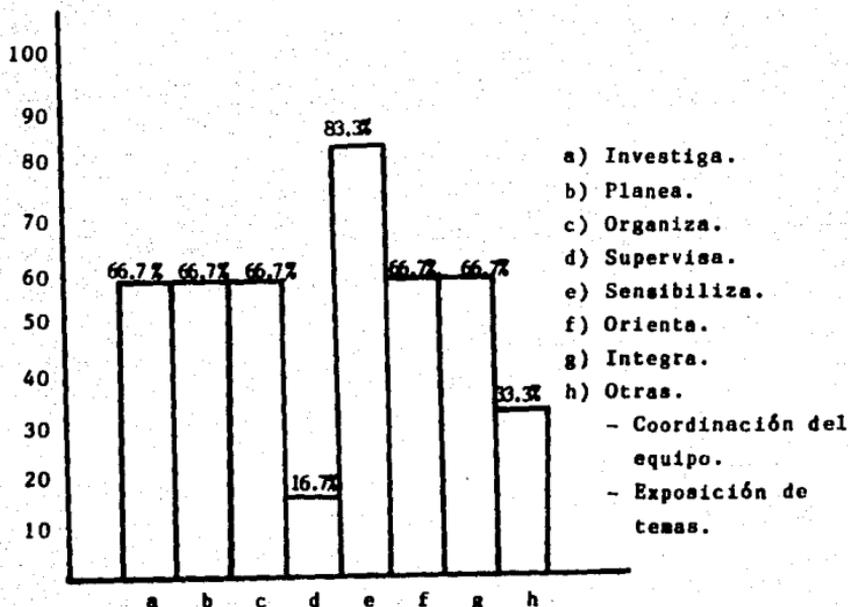
El 50% de las trabajadoras sociales considera necesario que se utilice el nivel de prevención terciario en el programa "Escuela para Padres" como parte de sus funciones considerándolo como un excelente apoyo en la rehabilitación familiar y el 50% no lo considera necesario ya que los objetivos del programa son para grandes grupos y estas funciones se llevan a cabo en otras áreas.

Gráfica 18/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

19.- ¿Cuales son las actividades que realiza como miembro del -
equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Pa-
dres?



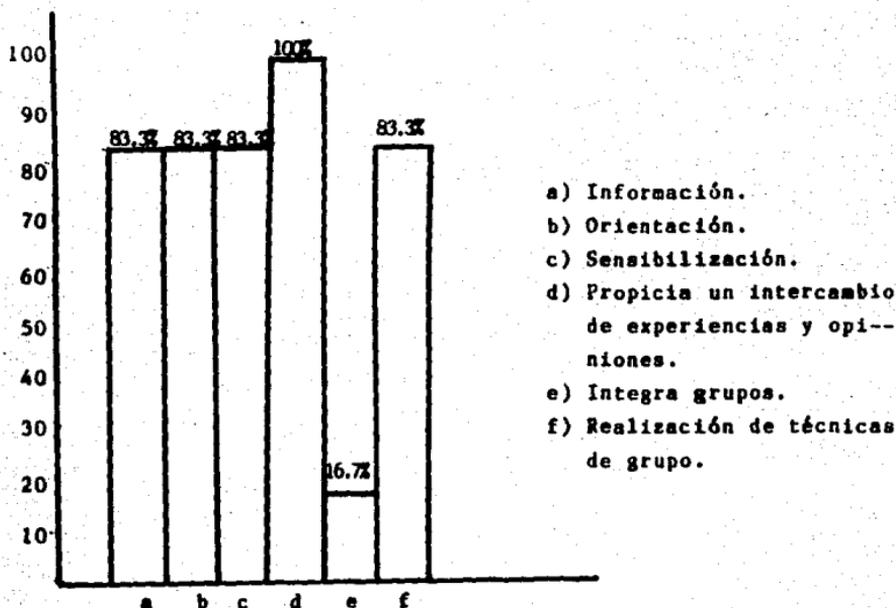
Las actividades que realiza el trabajo social en el programa "Escuela para Padres" como parte del equipo interdisciplinario no desarrolla ninguna de estas actividades ya que investiga, planea, organiza e integra, en un 66.7% cada uno en sus funciones que desarrolla como profesionista dentro de la institución, un 66.7% sensibiliza y orienta dentro del programa, el 33.3% se encarga de la coordinación de los ponentes y con la exposición de temas y solamente el 16.7% supervisa las actividades en todo el equipo.

Gráfica 19/Cuestionario 1.

Fuente: Ponente del programa "Escuela para Padres" del INSqMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

20.- ¿Que relación existe entre trabajo social y los asistentes al programa "Escuela para Padres"?



La relación que existe entre trabajo social y los asistentes al programa "Escuela para Padres" es en un 100% a través de propiciar un intercambio de experiencias y opiniones, un 83.3% a través de información, orientación, sensibilización y realización de técnicas de dinámica de grupos respectivamente y un 16.7% es a través de la integración del grupo.

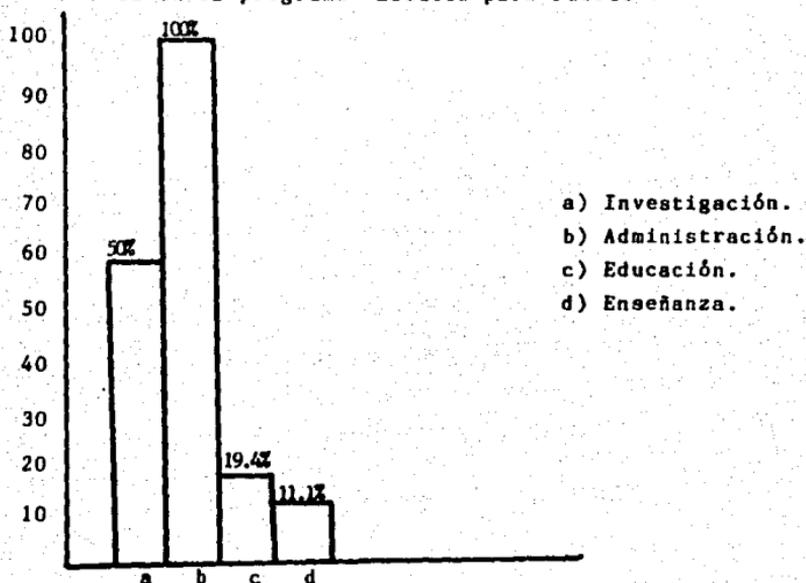
Gráfica 20/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMEDIF.

Año: Mayo 1990.

ANEXO V
GRAFICAS DEL CUESTIONARIO NO. 2

1.- ¿Cuáles son las funciones que desarrolla como profesionista en el programa "Escuela para Padres"?



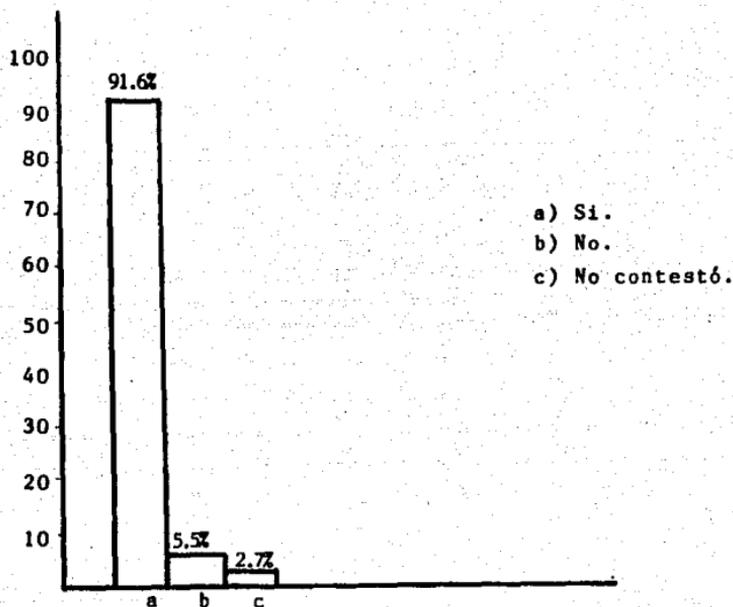
La población encuestada señala que las funciones que desarrolla como profesionista en el programa "Escuela para Padres" son en un 50% de investigación, el 100% realiza funciones de investigación, el 19.4% de educación y el 11.1% de enseñanza.

Gráfica 1/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del "Programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990

2.- ¿Estas actividades son propias de su profesión?



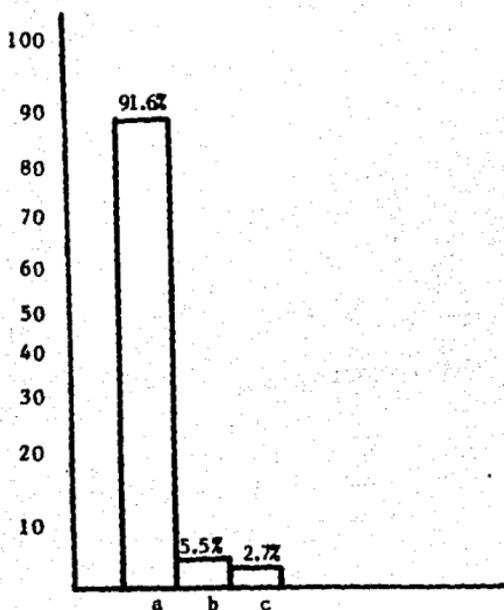
El 91.6% señala que estas actividades si son propias de su profesión ya que estan encaminadas al nivel preventivo incluyendo actividades asistenciales, de enseñanza, investigación y de administración, el 5.5% respondió que no y el 2.7% no contestó.

Gráfica 2/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

3.- ¿Quién planea las actividades del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?



- a) El Departamento de enseñanza.
- b) Psicólogos, médicos, sociólogos y trabajadores sociales.
- c) Lo desconozco.

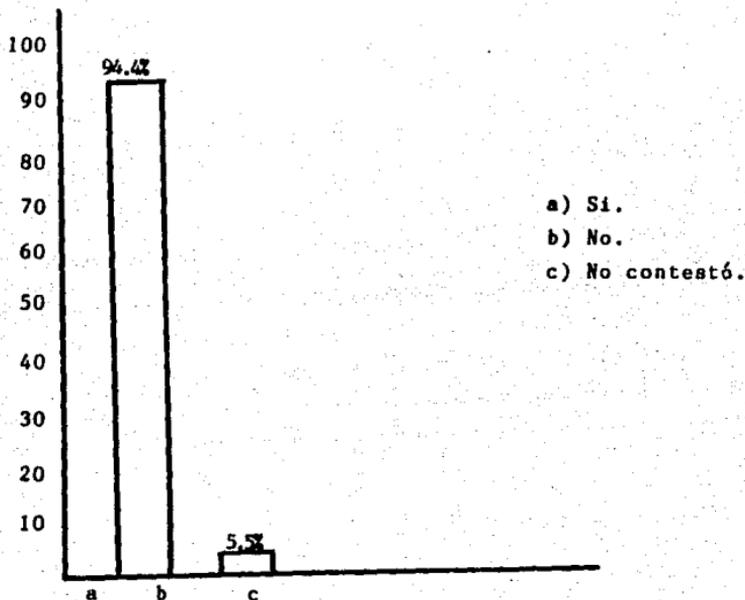
La población encuestada señala que las actividades que el grupo de profesionistas desarrolla en el programa "Escuela para Padres" son planeadas por el Departamento de Enseñanza en un 91.6%; el 5.5% respondió que son planeadas por psicólogos, médicos, sociólogos y trabajadores sociales y el 2.7% lo desconoce.

Gráfica 3/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

4.- ¿Esta planeación cuenta con: justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación?



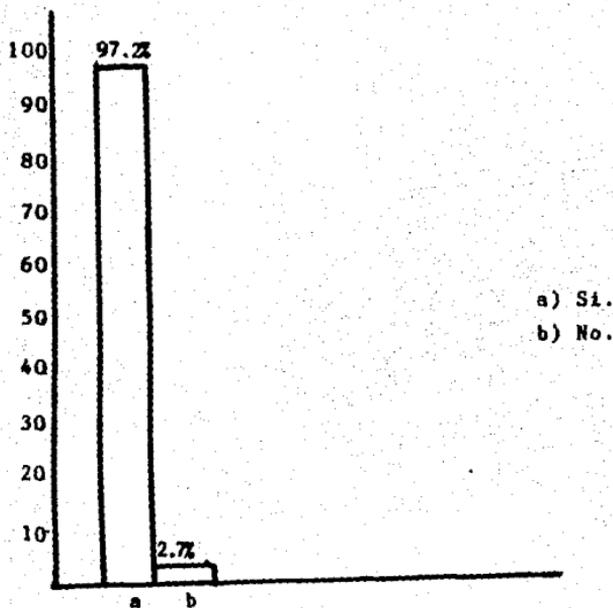
La planeación del programa "Escuela para Padres" cuenta con justificación, objetivos, metas, procedimientos y evaluación el 94.4% señala que si, debido a que son necesarios en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje además de ser un programa completo que debe lograr objetivos; el 5.5% no contestó.

Gráfica 4/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSAE DIF.

Año: Mayo 1990.

5.- ¿Existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres"?



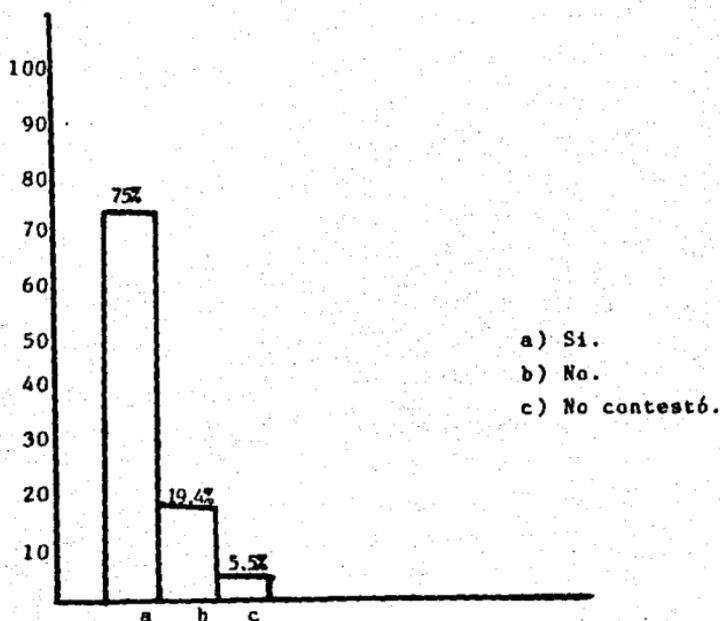
El 97.2% de la población encuestada señala que si existe libertad para desarrollar sus actividades dentro del programa "Escuela para Padres" debido a que en el manejo del cada ponente lo desarrolla conforme a su criterio, manifestándole confianza y el 2.7% contestó que no.

Gráficas 5/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSAme DIF.

Año: Mayo 1990.

6.- ¿Todas las actividades que se planean llegan a cumplirse en la práctica?



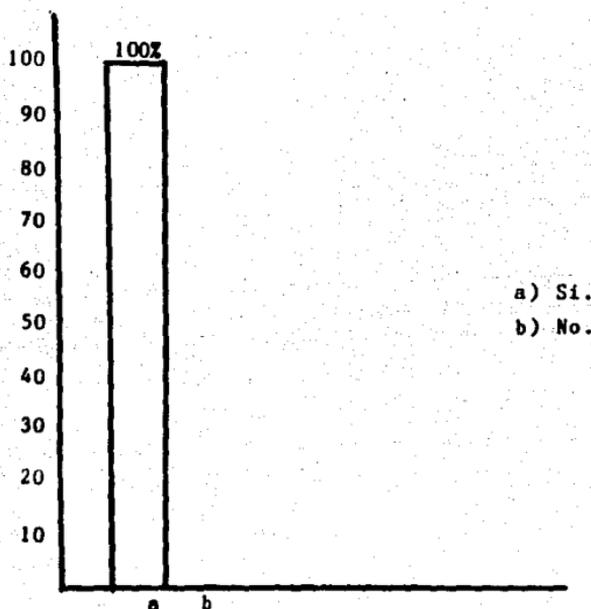
El 75% de los profesionistas señalan que todas las actividades que se planean llegan a cumplirse en la práctica ya que estas están programadas debido al interés del equipo de enseñanza comunitaria; el 19.4% opina que no llegan a cumplirse por desinterés y el 5.5% no contestó.

Gráfica 6/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año; Mayo 1990.

7.- ¿Se lleva a cabo una evaluación de estas actividades?



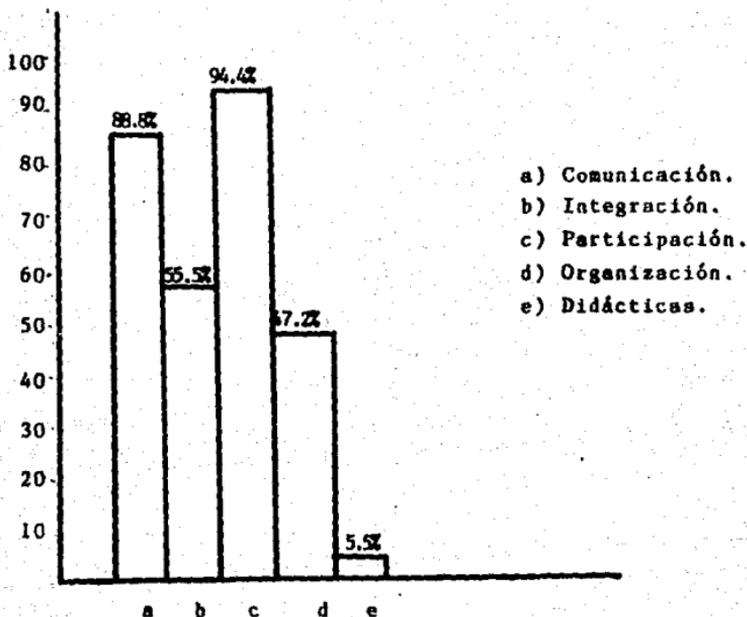
El 100% de la población encuestada respondió que si se lleva a cabo una evaluación de las actividades que se realizan en el programa "Escuela para Padres" a través de un cuestionario diseñado para que los asistentes evalúen a los ponentes al finalizar cada sesión.

Gráfica 8/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del program "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

8.- ¿Cuáles son las técnicas de las que se auxilia para su participación en el programa "Escuela para Padres"?



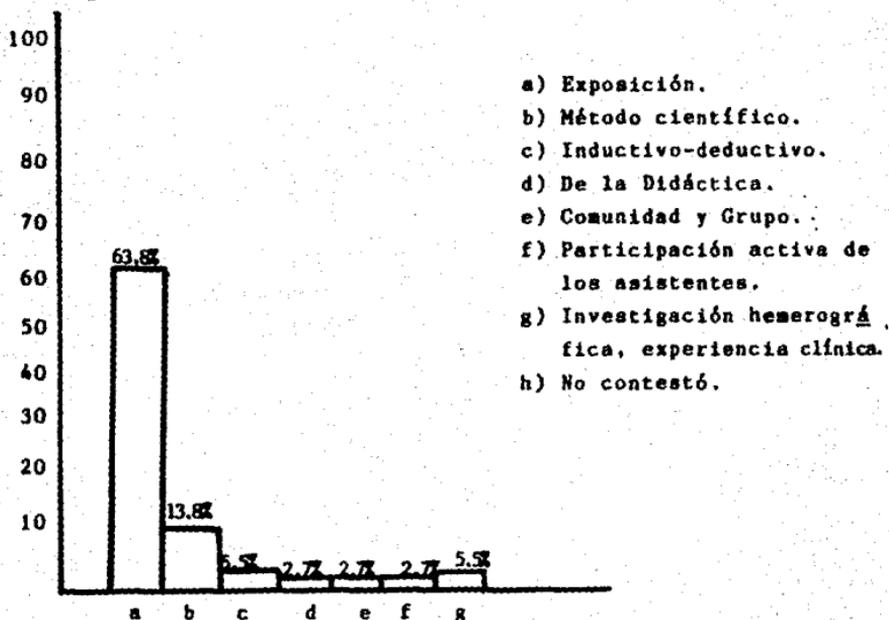
Las técnicas de dinámica de grupo de las que se auxilian los profesionistas para su participación en el programa "Escuela para Padres" son en un 94.4% las de participación, con un 88.8% las de comunicación, el 55.5% se auxilia de las de integración, el 47.2% utiliza las de organización y el 5.5% de técnicas didácticas.

Gráfica 8/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

9.- ¿Cuál es la metodología que utiliza en el programa "Escuela para Padres" como parte de su intervención en dicho programa?



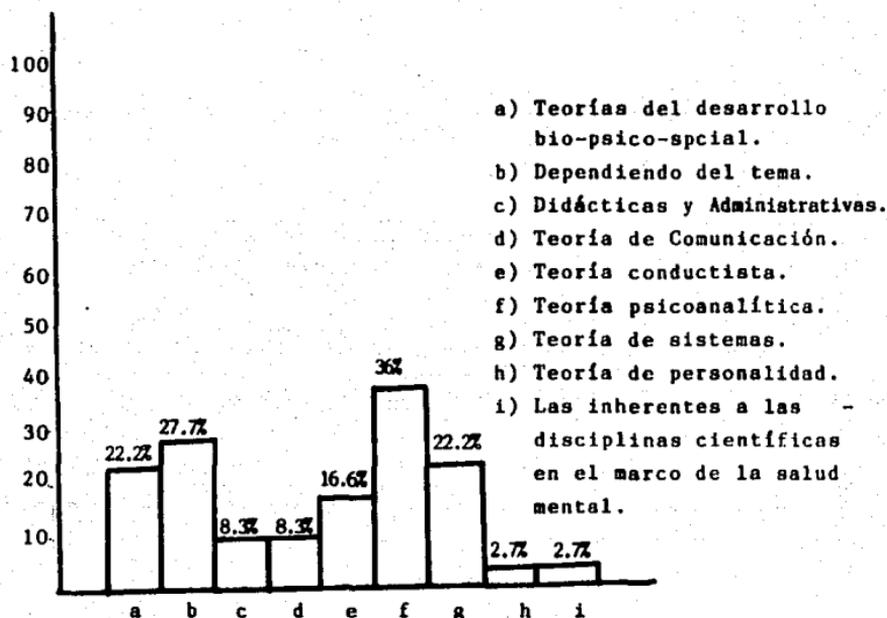
El 63.8% utiliza la técnica de exposición como auxiliar para su participación en el programa "Escuela para Padres", el 13.8% el método Inductivo-deductiva, el 2.7% métodos didácticos, comunidad y grupo y de la participación de los asistentes respectivamente y el 5.5% no contestó.

Gráfica 9/Cuestionario 1.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaME DIF.

Año: Mayo 1990.

10.- Para su participación en el programa "Escuela para Padres" de que teorías se auxilia?



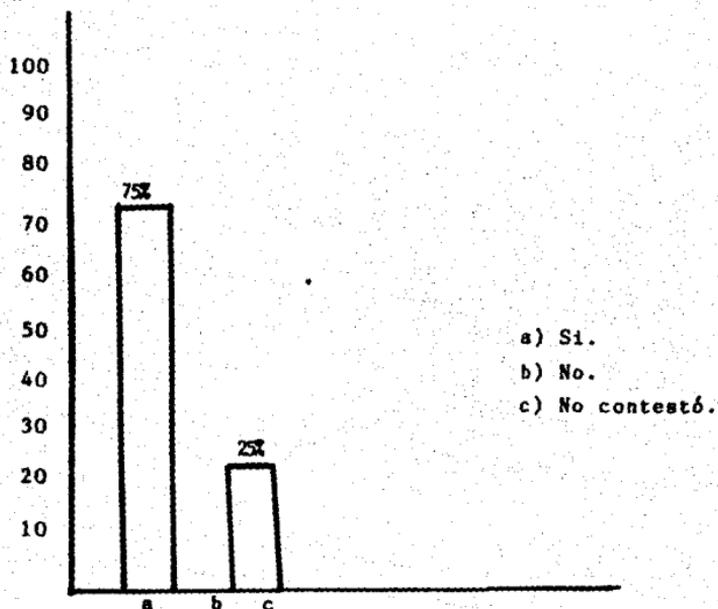
Para su participación en el programa "Escuela para Padres" los profesionistas se auxilian en un 36% de las teorías psicoanalíticas, el 27.7% que dependiendo del tema es la teoría que utilizan, el 22.2% de teorías de desarrollo bio-psico-social y con éste mismo porcentaje las teorías de sistemas, con un 8.3% las teorías didácticas, administrativa y la teoría de comunicación, el 2.7% utiliza las teorías inherentes a las disciplinas científicas en el marco de la Salud Mental.

Gráfica 10/Cuestionario 2

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe-DIF.

Año: Mayo 1990.

11.- ¿Algunas de estas teorías son propias de su profesión?



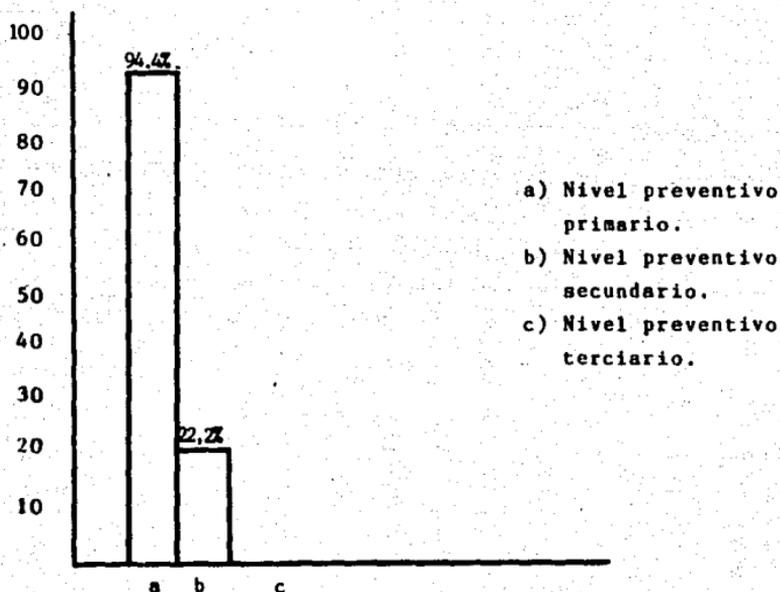
El 75% del grupo encuestado señala que las teorías de las que se auxilia si son propias de su profesión y el 25% no contestó.

Gráfica 11/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

12.- ¿Cuáles son los niveles de prevención en los que como miembro del equipo interdisciplinario se desarrolla en el programa "Escuela para Padres"?



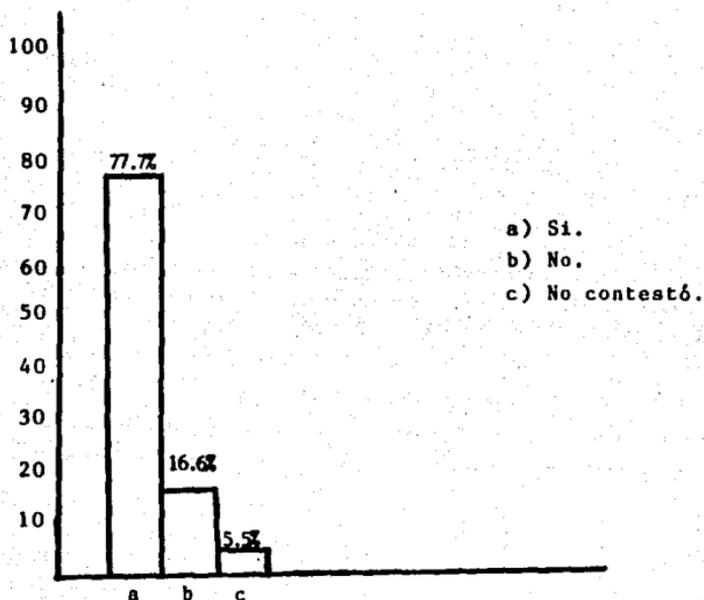
El 94.4% refiere que el nivel de prevención que se desarrolla en el programa "Escuela para Padres" es el nivel de prevención primario y el 22.2% señala el nivel secundario.

Gráfica 12/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

13.- ¿Conoce los objetivos que tiene el equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?



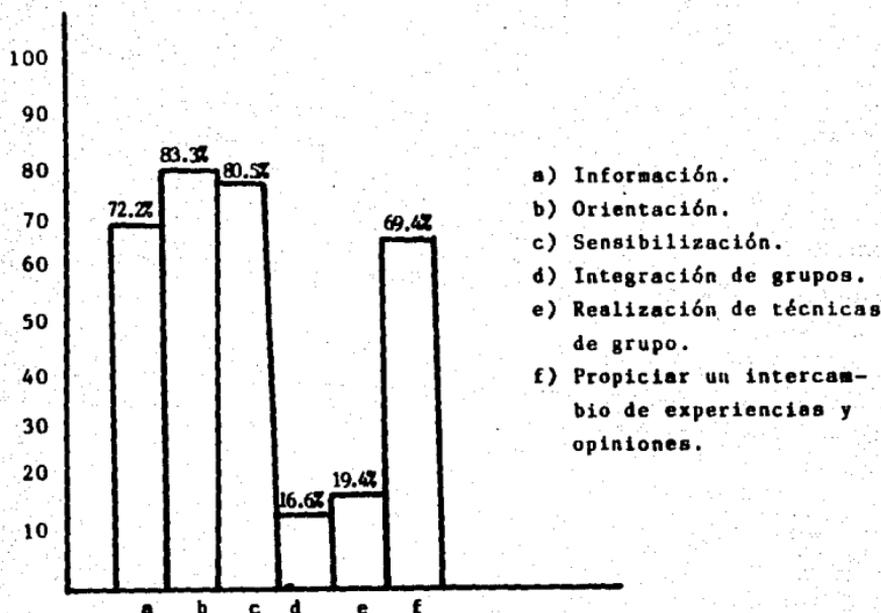
El 77.7% refiere que si conoce los objetivos que tiene el equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres" los cuales son: adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para suponer normalidad o desviaciones en el desarrollo del niño, o proporcionar información y acciones preventivas, el 16.6% señala que no los conoce y el 5.5% no respondió.

Gráfica 13/Cuestionario 2

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

14.- ¿Qué relación existe entre el equipo interdisciplinario y los asistentes al programa "Escuela para Padres"?



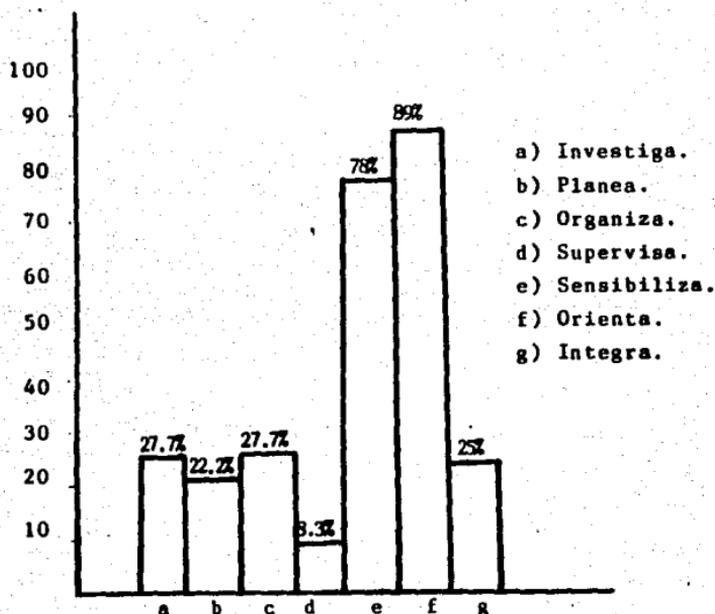
La relación que existe entre el equipo interdisciplinario y los asistentes al programa "Escuela para Padres" son de orientación con un 83.3%, sensibilización con el 80.5%, información con un 72.2%, propiciar un intercambio de experiencias y opiniones en un 69.4%, el 19.4% de realización de técnicas de grupo y el 16.6% la integración de grupos.

Gráfica 14/Cuestionario.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSaMe DIF.

Año: Mayo 1990.

15.- ¿Cuáles son las actividades que realiza como miembro del equipo interdisciplinario en el programa "Escuela para Padres"?



Las actividades que realizan los profesionistas en el programa "Escuela para Padres" con un 89% son la de orientar y un 78% la de sensibilizar, con un 27.7% investiga y organiza respectivamente.

Gráfica 15/Cuestionario 2.

Fuente: Ponentes del programa "Escuela para Padres" del INSAme DIF.

Año: Mayo 1990.