

100663



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTONOMA DE MEXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS  
PROFESIONALES IZTACALA**



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTACALA

001  
31921  
V5  
1988-5

**Psicología comunitaria:  
Una alternativa de aplicación  
en el Estado de Oaxaca**

**T E S I S**

Que para obtener el título  
de Lic. En Psicología

**PRESENTAN**

Patricia Veloz Avila  
Carlos Rodríguez Salazar



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A nuestros padres**

Deja que la noche vacíe las estrellas en el cielo  
¡pero no se te ocurra contarlas!  
porque te amanecerá,  
y el nuevo día encontrará tu ser sumido en un absurdo  
y la luz y el calor que lo acompañan  
serán para ti como algo que solo es parte de tu rutina.  
Cuéntale a las estrellas tus vivencias  
es lo mejor que puedes hacer  
y si se acaba la oscuridad que es tu cómplice,  
ríe con el nuevo día por estar hablando solo.

C.T.R.S.

I N D I C E



1001070

Página

INTRODUCCION . . . . .	1
1. MARCO DE REFERENCIA . . . . .	3
2. APUNTES PARA EL MARCO TEORICO . . . . .	13
3. MARCO METODOLOGICO . . . . .	29
3.1 Investigación Preliminar . . . . .	31
3.2 Diagnóstico Preliminar . . . . .	35
3.3 Planificación de Acciones Preliminares . . . . .	40
3.4 Ejecución del Plan Preliminar . . . . .	44
3.5 Evaluación y Conclusiones . . . . .	50
4. MODELO DE ATENCION PSICOLOGICA COMUNITARIO (ANTEPROYECTO) . . .	55
4.1 Investigación General . . . . .	57
4.2 Organigrama . . . . .	59
4.3 Centro de Atención Clínica Comunitario . . . . .	60
4.4 Centro de Educación Especial Comunitario . . . . .	62
4.5 Centro de Desarrollo Infantil Comunitario . . . . .	64
4.6 Centro de Orientación Educativa Comunitario . . . . .	66
4.7 Cronograma de Actividades . . . . .	68
BIBLIOGRAFIA . . . . .	69

"En toda época hay que tratar de arrebatar la tradición al respectivo conformismo que - está a punto de subyugarla".

Walter Benjamín.

## INTRODUCCION

El presente trabajo es el resultado de una serie de discusiones sostenidas con los alumnos de la primera generación de la Escuela de Psicología de la Universidad Regional del Sureste en torno a la formación profesional y la función social del psicólogo, durante el desarrollo de las materias - de "Modificación de conducta en ambientes institucionales" y "Psicología - comunitaria" correspondientes al séptimo semestre de la licenciatura.

*1. Walter Benjamín \**

El desarrollo incipiente de la psicología en Oaxaca evidenciado por - la ausencia de trabajos de investigación, intercambio académico y difu- sión; la falta de perspectiva en el diseño curricular de la licenciatura - para contemplar espacios de enfrentamiento con la realidad social en que - se desarrolla la práctica profesional, para la aplicación de los conoci- mientos adquiridos por el estudiante en las aulas; y el convencimiento de la necesidad de involucrar al psicólogo en formación en la dinámica de la problemática social, orientando su participación comprometida y solidaria hacia los sectores mas desfavorecidos de la población, nos exigió rebasar el ámbito de las divagaciones estériles en el salón de clases, diseñando e implementando un proyecto de trabajo comunitario que cubriera simultánea- mente aspectos de tipo académico, profesional y social.

Aun cuando en su origen el planteamiento del proyecto despertó exclusivamente el interés de quienes nos hallá**ba**mos involucrados en su diseño, a lo largo de la experiencia, de manera paulatina fue revistiéndose de importancia para las autoridades de la universidad y del gobierno del estado, dada su relevancia teórica, metodológica y práctica por constituirse como un precedente único en el estado y por el privilegio y responsabilidad de considerarnos precursores.

Quede pues el testimonio de nuestra experiencia esperando su análisis - crítico, enriquecimiento teórico y diversificación práctica con trabajos posteriores.

## 1. MARCO DE REFERENCIA

El estado de Oaxaca se caracteriza a nivel nacional por sus condiciones de atraso y marginalidad. Su accidentada geografía determina su condición - única de dispersión poblacional y la existencia de áreas de difícil acceso - que condicionan una configuración política sui-generis. Conviven en su territorio 16 grupos étnicos con sus lenguas y variantes dialectales, tradiciones y cultura, lo que complejiza los procesos de comunicación, integración y fomento de la "identidad nacional" necesarios para la modernización que -- promueve el Estado en su intento de incorporarlos a un supuesto modelo único de desarrollo. La mayor parte de su superficie es utilizada en sembradíos - de temporal por lo que su producción es básicamente agrícola, aunque la técnica que se emplea es rudimentaria y la producción se orienta básicamente al autoconsumo. La carencia de créditos y apoyos al campo hacen de Oaxaca uno de los estados con mayores índices de migración rural-urbana, interna y externa. Su desarrollo industrial es mínimo y el capital se invierte predominantemente en actividades comerciales agudizando gravemente el desempleo y - subempleo. Debido a todo esto, conjunta una problemática que tiene repercusiones en lo económico, político y social, generándose conflictos permanentes entre el Estado y organizaciones o grupos políticos que buscan reivindicaciones para mejorar sus condiciones de vida.

Esta situación de atraso y marginalidad, resulta obvio señalarlo, no es privativa del estado de Oaxaca, pero sus rasgos peculiares hacen que se agudice, adquiriendo matices que, de acuerdo a la coyuntura regional y nacional



condicionan las formas de lucha. Quede como comentario que en los últimos quince años ningún gobernador ha concluido su periodo administrativo por razones de diversa índole. De igual forma, en su seno se han desarrollado organizaciones indígenas, campesinas y magisteriales cuya resonancia y efectos repercuten a nivel nacional.

En el año de 1977 Oaxaca vivió un conflicto en el que diversos grupos políticos de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (UABJO) asumen la vanguardia de las luchas campesinas, populares y estudiantiles, generándose un clima de tensión social con brotes de violencia ocasionados por la intervención de grupos radicales y las fuerzas represivas de la policía y el ejército. Las luchas campesinas y sindicales, el movimiento estudiantil y en su conjunto las manifestaciones populares suscitaron en la UABJO el cambio de varios rectores y a nivel del estado, la destitución del gobernador antes de concluir su gestión.

Es en este año que el entonces rector de la UABJO, Felipe Martínez Soriano, en claro compromiso político con las demandas populares, da posesión de unos terrenos cedidos por el Gobierno del Estado a la universidad a contingentes de campesinos migrantes. Es así como se integra la colonia "Ricardo Pérez Hernández" tomando el nombre de uno de los líderes campesinos asesinado en una manifestación por las fuerzas represivas del Estado. El trabajo de proselitismo y actividad política realizado en la colonia por organizaciones estudiantiles la convirtió en un foco de atención permanente, dado el nivel de organización y participación alcanzado en la lucha por demandas de solución a sus problemas.

La colonia se encuentra ubicada al suroeste de la ciudad de Oaxaca dentro del tercer distrito electoral, Municipio del Centro. Ocupa una superfi-

cie de 900 M<sup>2</sup> aproximadamente, colindando al noreste con la Avenida Periférico, al noroeste con la calle de prolongación de Galeana, al sureste con las riberas del Rfo Atoyac y al suroeste con la calle de prolongación de Nuño del Mercado. A pesar de encontrarse a escasos 800 mts. del centro de la ciudad la colonia no cuenta con servicios de urbanización.

Además del surgimiento de la colonia y de la destitución del rector Felipe Martínez Soriano, los conflictos entre los diferentes grupos de poder al interior de la UABJO provocan la escisión de los maestros y la polarización en dos grandes bloques representativos de los intereses antagónicos entre quienes exigen la transformación de la universidad en una instancia crítica y comprometida con las reivindicaciones estudiantiles y populares, y quienes concebían una universidad tradicionalista ajena a las subversiones comprometida con la formación de estudiantes neutrales y pasivos en relación a los problemas sociales, para justificar su papel conciliador y su adhesión a la política represiva del Estado. Estos últimos, como consecuencia de la agudización de los conflictos internos de la universidad se separan para fundar una institución de educación superior de carácter privado - con el apoyo económico de un patronato y con subsidio estatal.

Las condiciones político-ideológicas del surgimiento de la Universidad Regional del Sureste (URSE) pueden presumirse en la necesidad de crear una Universidad que estuviera al margen de los conflictos sociales, cuestionamientos a la rectoría y a la estructura académica y en la cual se estudiara sin mayores complicaciones políticas. Comprobamos actualmente esta filosofía en la ausencia de prácticas estudiantiles dentro de los planes y programas de estudio, tendientes a vincular al estudiante con problemas de tipo social y en la exclusión de corrientes de pensamiento que analizan la reali

dad social desde una perspectiva científica transformadora.

En lo administrativo, el control y manipulación del alumno se ejemplifica en el documento-compromiso cuya firma condiciona el ingreso del estudiante a la institución, en el cual se especifica la expulsión automática de quienes participen en organizaciones estudiantiles o en acciones que contravengan las disposiciones de la rectoría o en simples impugnaciones aisladas. Las condiciones de trabajo para los maestros son precarias, ya que carecen de prestaciones y sus honorarios son prácticamente simbólicos, apelando más a su labor altruista y a su vocación docente; por esta razón y por la falta de prestigio académico el número de maestros interesados en colaborar es muy reducido. Asimismo, estas condiciones no permiten la exigencia de calidad académica.

En este contexto se crea dentro de la URSE la primera Escuela de Psicología en el estado en el año de 1982, sin contar con estudios preliminares o de diagnósticos de necesidades para definir áreas de intervención y la justificación social de su apertura mediante el análisis del mercado de trabajo. El currículum de la Licenciatura en Psicología además de soslayar estos aspectos, no define tendencias hacia una corriente teórica particular ni una formación pluralista rigurosa y presenta, entre otras, deficiencias en la definición de objetivos curriculares, en la definición de contenidos por materia carentes de orden y secuenciación, integración y diferenciación, de tal manera que los programas quedan sujetos a la libre interpretación del docente. La ausencia de instancias de coordinación por áreas, genera antes que la libertad de cátedra una anarquía académica que repercute sensiblemente en la formación académica del estudiante.

El número reducido de psicólogos en el estado de Oaxaca planteó a la Escuela de Psicología serias dificultades para completar su planta docente

con profesionistas de la disciplina, por lo que algunas materias básicas fueron cubiertas con médicos, ingenieros y abogados, y las materias secundarias con quienes mostraban disposición independientemente de su preparación y -- que no existía ninguna medida de selección.

La práctica y difusión de la psicología se limitaban al ámbito institucional particular, ya que no existían asociaciones o agrupaciones que integraran a los psicólogos para impulsar la investigación y actualización.

La falta de planificación, estructuración y preparación del cuerpo docente necesario para iniciar la licenciatura en psicología y las dificultades para cooptar maestros hicieron que se iniciaran actividades con asignaturas sin docente, improvisando maestros sobre la marcha. Los servicios estudiantil y social no estaban organizados, por lo que correspondía al estudiante buscar espacios para realizarlo, desempeñando por lo general actividades burocráticas ajenas a la disciplina. ) \*

Resumiendo, el impacto de los problemas curriculares y de las deficiencias organizativas de la escuela es desfavorable para el ejercicio profesional futuro de los estudiantes.

Sobra mencionar que el desarrollo de la psicología en Oaxaca es incipiente, que no se observa una tendencia predominante y mucho menos una confrontación e intercambio de ideas que contribuya a la clarificación y enriquecimiento teórico. Se desconocen en el medio las publicaciones, seminarios, cursos, conferencias o encuentros locales. El desarrollo de la psicología en Oaxaca plantea un inmenso campo de posibilidades para el quehacer de la disciplina y toda experiencia, independientemente de su naturaleza, significado o trascendencia es válida como parte del proceso histórico de desarrollo. El trabajo aquí reportado no tiene precedente en el Estado de Oaxaca, motivo que nos brinda el privilegio de ser precursores en espera del adveni-

miento de la crítica y la discusión de otras experiencias.

El panorama general de la licenciatura en psicología esbosado en los párrafos anteriores, proporciona elementos para ubicar las características del grupo de estudiantes que después de recorrer siete semestres se enfrentan a una práctica para disponer de sus conocimientos en el contexto de una comunidad marginada. Evidentemente no podíamos presumir en los estudiantes una claridad epistemológica o una estricta coherencia metodológica ya que su formación hasta el momento era la mezcla difusa de orientaciones teóricas y procedimientos que habían provocado confusión, por lo que nuestra máxima ambición como conductores de la práctica consistía en lograr la apertura de un espacio de trabajo en la comunidad aceptado y reconocido, posibilitando la aproximación del estudiante al trabajo de investigación y actuación profesional.

En el intento por subsanar las deficiencias metodológicas evidentes, -- adoptamos lo señalado por Bourdieu, Chamboredon y Passeron<sup>1</sup> en el sentido de que un objeto de investigación, por más parcial y parcelario que sea, no puede ser definido y construido sino en función de una problemática teórica que permita someter a un sistemático examen todos los aspectos de la realidad -- puestos en relación con los problemas que le son planteados. De igual forma coincidimos con Parisi<sup>2</sup> cuando señala que el punto de partida es la realidad concreta, pero también es el punto de llegada o momento final del método; es

1 Bourdieu, P., Chamboredon, J.C., Passeron, J.C., El Oficio del Sociólogo, Ed. Siglo XXI, México, 1981. 5a. ed.

2 Parisi, A. Filosofía y Dialéctica. Ed. Edicol, México, 1979, la. Ed.

decir, que en todo trabajo de investigación tenemos que partir de la realidad para conocerla, habiendo en este primer contacto detalles que no ubicamos, relacionamos ni comprendemos y que sólo con el análisis de la práctica integramos en toda su riqueza.

*Bety.*  
\* El trabajo comunitario ofrece un conjunto de posibilidades para la -- participación del psicólogo en la medida en que lo introduce a un constante enfrentamiento con sus limitaciones y alcances metodológicos al hacer uso de sus conocimientos. Esto sucede invariablemente al hallarse implicados aspectos económicos, políticos, ideológicos y socioculturales que no es posible soslayar porque dan significado y determinación al objeto construido, \* sobre todo si como en este caso, se trata de la realidad conflictiva y lacerante de una comunidad marginada. \* La identificación de las formas que asume el trabajo del psicólogo en este contexto hace necesario el análisis de la sociedad en su conjunto y el deslinde de las condiciones que hacen posible el surgimiento y permanencia histórica de estas comunidades \* marginadas. *Obj.*

El planteamiento de la realización de un trabajo práctico en una comunidad marginada nos remite inmediatamente a un nivel de análisis en el que participan simultáneamente elementos teóricos derivados de la investigación del contexto en el que se desarrollaría la experiencia y del proceso de --- elección metodológica, así como elementos operativos que surgen ante la exigencia de implementar procedimientos elegidos con base en las necesidades --- de la población a que se dirigen. El poder incluir en un diseño a ambos -- elementos sin asignar mayor importancia a alguno de ellos representa una condición indispensable para integrar la teoría y la práctica en su relación de correspondencia. *in fine*

Los cuestionamientos en torno a lo que debíamos conocer antes de iniciar la práctica, el momento preciso en que debíamos actuar sobre la realidad, la posibilidad de no agotar su conocimiento y las preocupaciones en torno a la reacción de la gente de la comunidad hacia nuestro trabajo, la imagen que transmitiríamos y las expectativas que posiblemente generaría nuestra presencia, nos hizo pensar que el modelo de atención psicológica con que pretendíamos intervenir en una comunidad marginada debería dar respuesta a un complejo orden de necesidades que al ser ponderadas nos permitieron enfocar las acciones al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Ofrecer servicios psicológicos que reportaran beneficios individuales y comunitarios,
- Establecer vínculos de compromiso entre la universidad y la sociedad que la contextúa,
- Integrar al estudiante de psicología a una experiencia de enfrentamiento de los problemas sociales como parte de su formación profesional y,
- Sentar precedentes para el desarrollo de la psicología en el estado de Oaxaca.

Para explicitar los fundamentos de la práctica partimos de algunas premisas: en primer lugar, pensamos que es preciso definir el contexto y objeto del trabajo, construyéndolo, conquistándolo y comprobándolo para evitar como sucede frecuentemente en las Ciencias Sociales, el uso prolijo e indiscriminado de diferentes conceptos e interpretaciones que hacen referencia a un mismo fenómeno, confundiendo los caminos para su estudio y diversificando ampliamente los procedimientos con que es tratado. El quehacer científico del investigador debe estar determinado por una rigurosidad, vigilancia y reflexión constantes que lo guíen a descubrir el camino para construir conoci-

*Delimitación  
con  
tema*

mientos verdaderos al captar la lógica del error y someter los métodos que utiliza a una rectificación metódica y permanente. Orientarse por un constante intento por tratar de saber si es ciencia lo que se hace, comprobando la eficacia y el rigor formal de las teorías y los métodos examinándolos en su aplicación para establecer qué se hace con los objetos y qué objetos se hace.<sup>3</sup>

En este orden de ideas, decidimos hacer uso de los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el transcurso de la licenciatura y derivar su aplicación práctica a través de actividades específicas que se ubicarían en diversas áreas de intervención.

La experiencia en la comunidad podía plantearse a nivel de la investigación teoría o de la investigación aplicada, sólo que procediendo de una o de otra manera las perspectivas de trabajo, independientemente de su magnitud o alcances, estarían siempre delimitadas por el enfoque teórico y metodológico que se empleara.

Para el desarrollo de la experiencia de trabajo comunitario, decidimos dirigir las acciones hacia una comunidad marginada cuya problemática psicosocial<sup>4</sup> significara un reto para el compromiso solidario del psicólogo en formación. Alcoholismo, drogadicción, pandillerismo, desintegración familiar, delincuencia, perversión sexual, retardo en el desarrollo infantil, -

3 Esta idea es particularmente importante en el caso de la psicología por su susceptibilidad a la manipulación por grupos de poder en la sociedad, que utilizan como agentes de instrumentación ideológica a los psicólogos que por buena fe o ingenuidad creen en la neutralidad de la aplicación de sus conocimientos en el contexto de la lucha de clases.

4 Consideramos que los problemas psicosociales tienen un origen económico, político o ideológico-cultural y que lo psicológico representa sólo una dimensión del problema, no el problema en su conjunto. Para efectos de su atención es lógico suponer que podemos abordar sólo esa dimensión con el riesgo de las implicaciones.



conflictos personales e interpersonales, etc., problemática psico-social -- inherente al devenir histórico del sistema que nos rige, que determina además la estructura y políticas de los servicios de salud excluyendo a grandes núcleos de población que requieren de acciones inmediatas, consistentes y accesibles para atenuar la incidencia de los problemas señalados. \*

La experiencia de trabajo comunitario representaba un proyecto ambicioso y delicado por el riesgo de perderse en el empirismo, ante lo cual concebimos un modelo autocorrectivo, retroalimentado en el transcurso de su implementación y en su extensión a otros semestres.

Sólo nos resta señalar que la práctica surge de la iniciativa de un -- grupo de estudiantes y no como una acción institucional dirigida por la dirección de la Escuela de Psicología o la rectoría de la Universidad Regional del Sureste. Acudimos a la comunidad en calidad de maestros y estudiantes de psicología deslindando la propuesta de trabajo de los intereses de -- la universidad.

ob. participante

## 2. APUNTES PARA EL MARCO TEORICO

La comprensión de los procesos implicados en la formación y establecimiento de lo que denominamos "comunidad marginada", así como la determinación de las formas particulares de la problemática psico-social que la caracterizan, exige el planteamiento de algunos principios y conceptos teóricos, cuyo ulterior enriquecimiento depende del desarrollo de una investigación exhaustiva que concretice en aspectos generales y particulares los elementos necesarios para la elaboración de una propuesta integral de desarrollo comunitario.

*dey*  
\* El término "comunidad", tanto en el lenguaje de sentido común como en el científico, incluye una amplísima gama de realidades, al servir para referir a aspectos específicos de la amplitud espacial diversa del hecho que designan (por ejemplo: comunidad indígena, comunidad terapéutica, comunidad económica europea, etc.).

Por comunidad entendemos en su noción más elemental, a un grupo de -- personas que se perciben como una unidad social, que participan de algún rasgo, elemento o función común y que mantienen puntos de contacto e interacción para conservarlo. La adición de cualidades geográficas, económico-productivas, sociales y políticas contribuye a delimitar su uso estricto como concepto:

- Geográficas, para ubicar la territorialidad, clima, recursos naturales, características del suelo, etc.

- Económico-productivas, para determinar ciclos agrícolas, industrialización, ingreso per capita, ocupación, desempleo, etc.

- Sociales, para definir formas de organización, ocupación del tiempo libre, cultura, etc.

- Políticas, para conocer formas de tenencia de la tierra, infraestructura, servicios, etc.

El concepto comunidad se emplea en un doble sentido; a) Comunidad integrada, cuando se pueden señalar rasgos definitorios derivados de un proceso histórico-social cuyas manifestaciones son la identidad, unificación, solidaridad, cohesión grupal, participación, conciencia de pertenencia al grupo, intereses colectivos, etc., que regulan el acontecer cotidiano y coexistencia de un grupo de personas, no importa el número; b) Comunidad desintegrada, cuando se hace referencia a un espacio poblacional cuyo encuadre está dado sólo por las características que señala el concepto, independientemente de que prive el individualismo, desinterés por lo colectivo, apatía o conflictos entre los miembros que la componen.

Para efectos de un trabajo comunitario, es imprescindible ubicar el concepto en términos de una estructura compuesta por dos niveles de determinación: el de las condiciones objetivas descritas en el concepto, y el de las condiciones subjetivas a que se hizo referencia, de tal manera que el concepto de comunidad se sitúe en el continuo de un proceso en el que regularmente se parte de una "comunidad no integrada" en vías de construcción en el plano subjetivo de las actitudes, valores, intereses personales y colectivos, normas de comportamiento, etc., por lo que indiscutiblemente el trabajo comunitario debe plantear entre sus principales objetivos a largo plazo, el nivel de subjetividad de la "comunidad integrada".

El análisis lexicológico más simple del término "marginado", señala como tal a todo lo "que está provisto de un margen" y en sentido figurado -

"apartado de la sociedad"<sup>1</sup>.

Dentro de las ciencias sociales, de acuerdo con Michel<sup>2</sup> el concepto de marginalidad empieza a ser utilizado en los años sesenta para designar a los habitantes de la periferia de las grandes ciudades latinoamericanas, con el común denominador de la precariedad de sus viviendas, frecuentemente construidas en terrenos ocupados ilegalmente y carentes de los más elementales servicios de equipamiento. En el estudio realizado por Adler De Lomnitz<sup>3</sup> en torno a la supervivencia de los marginados, se hace alusión a la existencia de asentamientos humanos en los límites de centros urbanos caracterizados por la carencia de servicios y facilidades propios de una ciudad moderna.

Posteriormente se añade un elemento político para hacer referencia a la falta de participación de individuos y grupos en aquellas esferas de ciudadanía en las que, de acuerdo con determinados criterios, les correspondería participar.

Estos primeros intentos de definición son seriamente debatidos, ya que su planteamiento empírico-descriptivo contiene un razonamiento tautológico: los marginados son los que tiene tales características y, tienen tales características porque son marginados. Así, una concepción abstracta que -- compara entre una situación de hecho y las buenas intenciones del deber ser, no trasciende el nivel ideológico de las apariencias y puede conducir a concebir ingenuamente la coexistencia de dos mundos desligados entre sí (el de los integrados y no integrados) restando sólo el incorporar a los marginados

---

1 García-Pelayo G., Ramón, Pequeño Larousse Ilustrado, Ediciones Larousse, - México, 1980, p 660.

2 Michel, Marco, "Dependencia y marginalidad" en Indigenismo, Modernización y marginalidad, una revisión crítica, CIIS, Juan Pablos Editor, México, 1979

3 Adler De Lomnitz, Larissa, Como sobreviven los marginados, Ediciones Siglo XXI, México, 1978.

para superar las contradicciones y alcanzar la armonía social.<sup>4</sup>

El punto de partida hacia la definición del carácter marginal de algunos núcleos de población debe ser la heterogeneidad que presentan en cuanto a condiciones de trabajo y niveles de vida con respecto al resto de la población independientemente de que se comparta o no el mismo espacio poblacional. El mismo Michel indica que el concepto de marginalidad evoluciona de su significado original estrictamente ecológico y político, hacia otro de carácter fundamentalmente socio-económico que destaca la ausencia de roles participativos de integración al mercado de trabajo, debido a la incapacidad del sistema productivo para incorporar a la creciente población.

Para Quijano,<sup>5</sup> la marginalidad se convierte en un concepto que da cuenta de manera fragmentaria, indirecta e inestable de la inserción a que crecientes segmentos de la población son sometidos por la tendencia que el modo de producción asume actualmente como dominante, propiciando que dichos segmentos ocupen el nivel más dominado del orden social.

El hecho de referirnos a la evolución del concepto no implica necesariamente que su acepción original (ecológico-política) no deba ser tomada en cuenta, sino que, precisamente las características de vivienda, equipamiento de servicios y participación, proporcionan un primer elemento de ubicación que adquiere sentido al complementarlo con aspectos económicos y productivos y con la coyuntura histórico-estructural en la sociedad, de donde se derivan las condiciones de vida de los marginados.

De esta manera, los marginados o población marginal son, en resumen,

---

4 Un análisis detallado de las concepciones funcionalistas de la marginalidad lo presenta Víctor Bravo en su ensayo "Los Fundamentos Teóricos de la Marginalidad", en Indigenismo, Modernización y Marginalidad. Una Revisión Crítica. CIIS, Juan Pablos Editor, México, 1979, 83-115.

5 Quijano, Aníbal. Populismo, Marginalización y Dependencia. EDUCA, Centroamérica, 1973.

los habitantes de la periferia en las grandes ciudades que ocupan viviendas precarias, se incorporan de manera inestable al empleo, reciben ingresos -- exiguos y, por consecuencia, tienen bajos niveles de vida; suelen ser inmigrantes de origen rural y participan escasamente en las organizaciones políticas y los valores ciudadanos, todo esto, como consecuencia de los procesos de industrialización y urbanización centralizadores y el desarrollo del capitalismo dependiente que caracteriza a nuestras sociedades.

Para comprender el fenómeno de la marginalidad es preciso puntualizar el carácter estructural que la define, cuya explicación requiere de un análisis de la sociedad articulando los elementos implicados. Es la estructura social la responsable del desencadenamiento de procesos de acrecentamiento de centros urbanos y la proliferación de asentamientos humanos espontáneos, acompañados de la inconciliable contradicción entre el aumento de población producido en gran medida por la migración y la capacidad de crecimiento de la infraestructura de servicios de urbanización que ofrece el Estado.

Mientras la población en las ciudades crece de manera constante y anárquica, el ofrecimiento de empleo, los servicios de luz, drenaje, pavimentación, agua potable, etc., cubren sólo a un mínimo porcentaje de la población, motivo por el cual amplios sectores quedan precisamente "al margen" de estos servicios.

La migración representa un elemento importante en la explicación de -- la marginalidad, pero puede conducirnos a una interpretación parcial en caso de no situarla en su justa dimensión. En este sentido, es lógico suponer que de acuerdo a la esencia expoliadora y segregante de las relaciones de producción entre capital y trabajo en nuestra sociedad, se genere un sector poblacional desempleado, que puede ser incorporado a la producción ---

en los momentos de estabilidad del sistema ("ejército industrial de reserva"). Como consecuencia de la creciente crisis actual, estos momentos ya no se presentan por las escasas posibilidades de acceso o incorporación para los cada vez más numerosos grupos de desempleados, debido esencialmente a la tecnologización de los procesos productivos.

Con respecto al medio rural, es fácil entender cómo la penetración del modo de producción capitalista en la agricultura destruye o modifica las bases económicas tradicionales de los campesinos, obligándolos a trasladarse como mano de obra barata a las ciudades, sujetándolos inevitablemente al desempleo y subempleo. Vista de esta manera, la migración es consecuencia de las políticas de organización de la producción en el sistema económico capitalista, y por tanto, fenómeno inseparable de su estructura.

Si sabemos entonces que: 1) La marginalidad es en gran medida producto de la migración rural-urbana, 2) que tanto migración como marginalidad constituyen fenómenos característicos de la formación económico-social, ubicándose básicamente en los procesos de urbanización, industrialización y producción en el campo, 3) que dichos procesos son históricos y, 4) que de acuerdo al momento actual y el tipo de sociedad en que se inscriben les son conferidas circunstancias particulares; se hace necesario explicitar los fundamentos de la teoría de la dependencia como sustrato teórico de las conclusiones anteriores.

La teoría de la dependencia incluye en su análisis a todos los países llamados peyorativamente subdesarrollados o del tercer mundo, permitiendo comprender el origen de su problemática.

La dependencia,<sup>6</sup> se remonta a los orígenes de las sociedades latinoam-

---

6 Bambilra, Vanja. El Capitalismo Dependiente Latinoamericano. Ediciones - Siglo XXI, México, 1985.

americanas, primeramente en su forma de expresión más brutal, directa y absoluta con el capitalismo en su etapa de expansión colonialista, cuyas consecuencias, entre otras, se traducen en la apropiación de las riquezas y recursos naturales para el crecimiento de la metrópoli dominante. Posteriormente en el periodo post-colonial, la dependencia se mantiene a través del establecimiento de relaciones económico-financieras basadas en la compra de productos extractivos y la venta de productos industriales, creando así una división internacional del trabajo. En este proceso, la formación de una clase dominante dentro del país dominado para el control de los recursos productivos internos y el predominio total sobre los sectores agro-extractivos, representó una condición fundamental. La clase dominante de la sociedad dependiente debía subordinarse a los intereses económicos del país dominante. El asentamiento de las relaciones de subordinación económica mencionadas fué posible en virtud del carácter dependientista de la estructura de poder imperante en nuestras sociedades.

Para comprender el significado de la dependencia<sup>7</sup> es preciso considerar primero la subordinación de los países dependientes en las relaciones con los intereses de los países dominantes, los modos concretos de vinculación entre ellos y las tendencias de cambio y de expresión concreta en cada momento histórico, y después, la subordinación que a varios niveles adopta la estructura interna de poder de los países dependientes, la manera particular de expresar sus intereses dominantes y el modo como se articulan entre sí, de acuerdo al curso que siguen nuestras relaciones con los intereses de

---

<sup>7</sup> Véase Theotonio dos Santos, Dependencia y Cambio Social, Amorrortu Editores, Buenos Aires, Argentina, 1973.



los países dominantes en cada momento histórico.<sup>8</sup>

En la actualidad, el desarrollo histórico complejiza y diversifica -- las áreas de producción, generando la recomposición y reestructuración de una clase dominante hasta antes oligárquica; las fuentes de poder se diversifican en la estructura interna de la sociedad, constituyéndose una burguesía (término utilizado para caracterizar a los diversos grupos de poder hegemónicos) terrateniente, minera, mercantil, financiera e industrial, en la cual los grupos que se reparten el poder están interconectados, dividiéndose los sectores de la actividad económica y produciendo también una crisis de hegemonía que se sobrepone a la crisis del Estado burgués como tal. Asimismo, la estratificación del poder social incluye el ascenso de nuevos miembros que participan en niveles intermedios y de dirección, haciéndose notar los reclamos de las clases media y obrera al constituirse como grupos importantes, mientras los marginados comienzan a obtener una significación económica, política y social creciente al representar un conflicto potencial de manera permanente, porque sus condiciones de vida contradicen el discurso oficial apologista del Estado y su pretendida proclividad a la superación de las adversidades.

En este contexto, la comunidad marginada fundada por pobladores migrantes, a quien se dirigen los objetivos del presente trabajo, constituye un testimonio vivo de las reflexiones detalladas anteriormente.

*Bolín*  
Vemos así que la dependencia genera al interior de la sociedad dominada una problemática que en el terreno de la economía impide el desarrollo y

<sup>8</sup> Las consecuencias más graves de estas relaciones de dependencia se manifiestan en el desigual comercio con el exterior, la devaluación de nuestra moneda, el crecimiento desmesurado de la deuda externa, la inflación incontenible, etc., que tiene un fuerte impacto en la economía nacional y significan un deterioro en el nivel de vida de grandes núcleos de población.

autosuficiencia, en lo político subordina a los grupos gobernantes y de poder a los intereses y necesidades de control de la metrópoli dominante y en lo ideológico-cultural se crean medios y métodos de "penetración de conciencias" e influencias en el comportamiento de los individuos y grupos sociales, determinando en su conjunto un orden social en el que destacan sobrema la desigualdades, injusticias, carencias, precariedades, manipulación, inseguridad y falta de oportunidades en los aspectos de trabajo, educación, salud, alimentación, recreación y bienestar en general<sup>9</sup>. Este proceso se traduce en una lucha cotidiana por la supervivencia en la que el número de participantes crece constantemente por la pauperización de amplios sectores de la clase media que se suman a las clases oprimidas. Tal lucha por la supervivencia asume diversas facetas, muchas de las cuales son catalogadas como anormales, enfermas, criminales, inmorales, que atentan contra la salud y las "buenas costumbres", en fin, que rompen con los convencionalismos y la aceptación de la sociedad; alcohólicos, prostitutas, drogadictos, asesinos, violadores, ladrones, locas, retardados, inválidos, vagos y homosexuales son muestra para el estigma, evitación y rechazo, sin considerar que son las contradicciones inherentes al devenir histórico de las sociedades dependientes quienes las producen y sostienen a través del tiempo<sup>10</sup>.

Esta problemática que evidentemente es de contenido social (entendiéndose con esto al conjunto de la sociedad dependiente) se manifiesta a diferentes niveles, en cada uno de los cuales intervienen para su investigación análisis y tratamiento de disciplinas como la sociología, economía, psicología, historia, filosofía, etc., proporcionando los fundamentos para conocer el

9 Bastide, Roger., Sociología de las enfermedades mentales, Ediciones Siglo XXI, México, 1983.

10 El trabajo de Herbert Marcuse "La agresividad en la sociedad industrial avanzada", Ediciones Siglo XXI, México, 1977, desarrolla ampliamente estas ideas.

porqué de dicha problemática. Pero hablar de "problemas sociales" desde la perspectiva de cada disciplina implica darle una dimensión singular, de acuerdo a los aspectos que toman en cuenta del fenómeno, de tal manera que - abordado desde la perspectiva de nuestra disciplina, el individuo en relación con su contexto constituirían los elementos definitorios del aspecto "psico-social" de dicha problemática.

El término "psico-social" refiere a lo psicológico entendido como la dimensión individual (características distintivas de la actividad y conciencia del individuo) en que se traduce lo social (características de la dinámica de la sociedad). La problemática psico-social es pues, en un primer acercamiento a la construcción del objeto de estudio, la manifestación histórico-dialéctica de las contradicciones inherentes a la estructura social, expresadas a través de las formas que asume la praxis individual en sus niveles personal y grupal.

En consecuencia con los planteamientos anteriores, resulta obvio que el trabajo psicológico en una comunidad marginada adquiere connotaciones específicas, esencialmente en los planos político y epistemológico, que se resumen en la posición que tanto el modelo como el estilo de trabajo adoptan ante la dinámica de los conflictos de la sociedad.

El deslinde de la posición política y epistemológica que asume la práctica profesional en el contexto de una sociedad dependiente como la nuestra conduce a niveles de teorización cuya profundidad implica el riesgo de producir un distanciamiento entre el carácter práctico del trabajo y su teorización, pudiendo retrasar o incluso negar la práctica misma.

En el caso particular del trabajo que más adelante se describe, la adopción de niveles exhaustivos y sofisticados para el análisis de la rea-

lidad podría conducirnos a elaborar tan sólo una propuesta de escritorio más, limitada a transformar la realidad en el terreno de la representación cognoscitiva, por lo que se asumió alternativamente, un modelo de Psicología Comunitaria que posibilitara la relación teoría-práctica y el ofrecimiento de servicios en la comunidad, para que de esta manera, se trabajara con actividades que redituaran un beneficio inmediato a la vez que se creara un clima de aceptación y confianza propicio para la investigación.

De acuerdo con el planteamiento metodológico de Ander-Egg<sup>11</sup> la práctica debe realizarse aún cuando no se hayan concluido estudios previos profundos, o bien, se hayan elaborado proyectos de intervención detallados y especificados debido a la evidencia de problemas urgentes en la comunidad, no pretendiendo con ello actuar sobre la realidad sin conocerla, sino aspirando a realizar acciones de investigación y programación preliminares derivadas de la propia formación profesional.

El análisis del proceso de formación de técnicos e intelectuales en centros de educación superior en el contexto de las sociedades dependientes adquiere relevancia en función de las características particulares de la formación académica del grupo de estudiantes involucrados en la práctica que condicionarían las acciones a realizar en la comunidad. De tal manera que la trascendencia real de nuestra práctica en la comunidad dependería de la identificación de los siguientes aspectos:

1) La teoría y la práctica como elementos cognoscibles y aprehendibles en el proceso de formación profesional.

---

11 Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Ed. El Ateneo, México, 1982.

2) La teoría y el sujeto de conocimiento en el proceso de aprehen--  
sión-comprensión ó "asimilación del saber" y,

3) La práctica cualitativamente condicionada por la formación académi--  
ca del sujeto y las características del contexto que determinan su aplica--  
ción.

En el ámbito de la psicología, la teoría y la práctica se diversifi--  
can y traducen en una amplia gama de posturas teóricas que abordan un mismo  
fenómeno desde su perspectiva particular, por lo que los elementos teóricos,  
metodológicos y técnicos que se proporcionan al estudiante a través del pro--  
ceso de formación profesional, abren la posibilidad de que la orientación teó--  
rica particular recibida, conduzca al estudiante a parcializar o descontext--  
tualizar el análisis de la realidad, soslayando aspectos esenciales en la --  
construcción del objeto de estudio. La falta de unidad teórico-metodológica  
característica de la psicología conduce al estudiante a adoptar en su prácti--  
ca posturas conductistas, psicoanalíticas, cognoscitivistas, etc., ó bien, --  
posturas eclécticas o indefinidas como en el caso del grupo de estudiantes --  
universitarios involucrados en esta práctica comunitaria.

Por otro lado, la inclusión de la práctica comunitaria dentro del cu--  
rrículum para la formación de profesionales en psicología, añade como elemen--  
tos para la reflexión teórica la función social de los contenidos de ense--  
ñanza y de la propia universidad. Como señalan Vasconi y Recca<sup>12</sup>, la fun--  
ción social de la universidad es ante todo socializadora, ya que prepara a --  
los sujetos para el desempeño de roles destinados por la "sociedad", a tra--  
vés de la internalización de normas, valores, imágenes, conceptos, actitudes  
pautas de comportamiento, etc., adaptándolos a la particular formación en --

<sup>12</sup> Vasconi, T., Recca, I., "Modernización y crisis en la Universidad Latinoa--  
mericana." En La educación burguesa, Ed. Nueva Imágen, México, 1977.

que han de vivir.

Este proceso se origina en la estructuración de contenidos curriculares cuya intención es prestar una supuesta neutralidad en la obtención y -- aplicación del conocimiento científico, ocultando así su emparentamiento -- con los intereses de grupos de poder en la sociedad. Consecuentemente, se -- hace necesario analizar si los contenidos de la enseñanza reproducen los valores y relaciones sociales de la sociedad capitalista dependiente, a través de la carga ideológica inherente a la estructura del discurso científico, -- propio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como institución social, la universidad comparte el proyecto político de la sociedad, formando y reproduciendo las tradiciones, normas, valores, -- cultura e ideología predominante, que contribuyen a reproducir en el tiempo el fenómeno de la dependencia. El proyecto político de la universidad permanece oculto, y sólo se evidencia cuando es obligado a asumir un papel en las luchas populares producto de momentos de crisis o conflictos. Es así que -- la universidad se convierte en un poderoso mecanismo de control social y de transmisión ideológica que tiende al establecimiento del consenso sobre los sujetos que serán intérpretes o actores de forma que legitiman posiciones de dominación y manipulación de los grupos de poder.

La universidad además desempeña una función promocional al dinamizar la relación de oferta y demanda de personal calificado en el mercado de trabajo. En nuestra sociedad, la producción no planificada de profesionistas -- para responder a las necesidades y posibilidades de empleo hace imposible -- la regulación, orientación y jerarquización de áreas de intervención. La -- función promocional se marca, en sentido estricto, en la oportunidad de obtener empleo con mayores ingresos en la medida en que se tiene una profesión, aunque, en las condiciones actuales de crisis, debemos considerar la crea- --

ción de un "ejército intelectual de reserva" ya que la sobreproducción de -  
profesionistas y la escasa oportunidad de empleo genera un alto índice de -  
desempleo.

En respuesta a los problemas de la sociedad y en base a las funciones  
que está llamada a desempeñar, la universidad desarrolla programas como el -  
servicio social donde intervienen maestros y estudiantes con una determinada  
formación profesional. La filosofía, los objetivos y los fundamentos metodo-  
lógicos del servicio social deben ser replanteados y reorientados ya que co-  
mo señala Ander-Egg, "lo que hoy vive el servicio social en América latina -  
es un momento crítico, puesto que, frente a una realidad social cambiante y  
compleja que presenta un sinnúmero de problemáticas generadas precisamente -  
por esta realidad subdesarrollada, y que exige cambios estructurales como -  
única vía para terminar con las problemáticas que limitan el desarrollo del  
hombre, el servicio social, o mejor dicho sus profesionales continúan desa-  
rollando un quehacer que en última instancia sólo significa ajustar, adap-  
tar o acomodar al hombre, lo mejor que les es posible, a tales estructuras  
sociales<sup>13</sup>".

Así pues, el servicio social característico de la universidad en la -  
actualidad representa una acción institucional ideologizada que fortalece  
las condiciones de desigualdad establecida socialmente. Sin embargo, en la  
medida en que se realicen análisis rigurosos del quehacer técnico-científico  
para deslindar los efectos de su aplicación en el contexto de las sociedades  
dependientes, podremos hablar tanto de un compromiso a través de la elección  
metodológica, como de una perspectiva social en su implementación.

---

13 Ander-Egg, Ezequiel. El trabajo social como acción liberadora. Ed. Librería Ecro, Buenos Aires, Argentina, 1973, p. 13.

Considerando el trabajo aquí reportado como un intento de reorientación del servicio social para responder en primera instancia a las necesidades del usuario antes que a los requerimientos institucionales, y partiendo de las reflexiones teóricas antes anotadas, reconocemos la vulnerabilidad de nuestro trabajo por su marcado matiz asistencial; sin embargo, creemos en la necesidad de realizar prácticas colectivas con sentido social para el tratamiento y prevención de los problemas presentes. El posible carácter contenedor de las contradicciones del sistema que puede ser cuestionado en nuestro trabajo, constituye sin duda un elemento polémico. No obstante, consideramos que el psicólogo está obligado a hacer uso de su formación aun cuando pueda ser estigmatizado como mediatizador o técnico al servicio de los intereses hegemónicos.

Los límites del asistencialismo de nuestro trabajo fueron marcados claramente desde su inicio, dado el nivel de incidencia del psicólogo comunitario en el plano de la subjetividad, pretendiendo simplemente ofrecer en la medida de nuestras posibilidades un servicio a la comunidad, sin aspirar a modificar sus condiciones de vida objetivas y determinantes, ni a realizar actividades de "concientización" o "agitación".

La ubicación del presente trabajo dentro del marco de la psicología comunitaria obedece a que la entendemos como el área de la psicología que implica el desarrollo de acciones de investigación y planeación que orientan y definen servicios de prevención y tratamiento de la problemática psico-social y el desarrollo de acciones tendientes a la formación de hábitos, actitudes, habilidades y formas de organización entre los miembros de una comunidad, de acuerdo a los recursos propios y externos accesibles, en base a la metodología y técnicas de que la disciplina dispone.

Para concluir, basta subrayar que el trabajo comunitario es un proce-



so social de carácter educativo, manifiesto en actividades a través de las -  
cuales siempre se enseña y se aprende al relacionarse con los otros, plantea  
das mediante un proyecto que asciende al nivel político y que se inserta en  
la coyuntura histórica de la sociedad.

### 3. MARCO METODOLOGICO

La consideración de las condiciones particulares en que se desarrollaría nuestro estudio de comunidad nos condujo a adoptar un método que, sin perder validez científica, se adaptara a los objetivos y determinantes de nuestro trabajo. Es decir, requeríamos una metodología que superara la disyuntiva de priorizar la práctica o la teoría y que se ajustara a la formación, experiencia y disponibilidad temporal de los estudiantes, así como a los recursos materiales accesibles para la práctica comunitaria.

En base a los planteamientos de Ander-Egg, en el sentido de que "podemos programar y realizar actividades concretas mientras estudiamos todavía la realidad, al mismo tiempo que esa acción sobre la realidad se transforma en fuente de conocimiento de esa misma realidad<sup>1</sup>", adoptamos su propuesta metodológica representada en el siguiente esquema de acción:

- 1.- Investigación preliminar.
- 2.- Diagnóstico preliminar.
- 3.- Planificación de acciones preliminares.
- 4.- Ejecución del plan preliminar.
- 5.- Evaluación preliminar.
- 6.- Investigación y diagnóstico general.
- 7.- Planificación general.
- 8.- Ejecución del plan general.
- 9.- Evaluación general.

---

<sup>1</sup> Ander-Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad Editorial El Ateneo, México, 1982, p 101.

Debido a que nuestra permanencia en la comunidad dependía de la duración del semestre escolar, optamos estratégicamente por desarrollar la metodología hasta el punto de la evaluación preliminar, planteando los puntos 5, 6 7 y 8, como una propuesta de trabajo para el semestre inmediato posterior.

*x Bely*

### 3.1 Investigación Preliminar

La investigación y el diagnóstico preliminar constituyen una fase inicial de acercamiento a la comunidad, que posibilita la detección de los problemas más inmediatos de manera general, sin pretender constituirse como investigación exhaustiva de los aspectos económicos, políticos, culturales, - sociales, etc. de la comunidad.

El objetivo primordial de la investigación preliminar consiste en determinar desde la perspectiva de la psicología en nuestro caso particular, la - naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas inmediatos de la comunidad.

El diagnóstico preliminar representa el producto de la investigación -- preliminar, donde se sistematiza la información obtenida, tratando de identificar los factores condicionantes de la problemática y determinando los recursos e instrumentos disponibles en función de la resolución de problemas - o satisfacción de las necesidades detectadas. Su objetivo central consiste en fundamentar las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta posterior.

Para el desarrollo de la investigación preliminar se utilizaron los siguientes instrumentos:

a) La Observación directa a través de una guía para orientar y sistematizar la atención de los estudiantes, no obstante su flexibilidad para considerar sobre la marcha, aspectos relevantes no contemplados inicialmente. Mediante la observación se intentaba obtener un panorama general de las condiciones de vida de la comunidad, información que difícilmente podía obtener

se a través de otros instrumentos de investigación. Los aspectos contemplados en la guía de observación fueron:

- Número de viviendas en la comunidad.
- Tipo de vivienda predominante.
- Número de habitaciones promedio en la vivienda.
- Dimensiones promedio de la vivienda.
- Condiciones de iluminación y ventilación de la vivienda.
- Mobiliario de la vivienda.
- Espacios verdes y de recreo en la comunidad.
- Urbanización y servicios públicos en la comunidad.

b) Entrevista informal a líderes de la comunidad, realizada en base a una guía que destaca aspectos relacionados con el origen y características socio-económicas de la comunidad, así como de las posibilidades de aceptación de un programa de trabajo. Las líneas generales de orientación en la guía fueron:

- Origen de la comunidad.
- Antigüedad de la comunidad.
- Procedencia de los miembros de la comunidad.
- Propiedad de los terrenos de la comunidad.
- Ocupación de los miembros de la comunidad.
- Número de habitantes de la comunidad.
- Servicios públicos en la comunidad.
- Formas de organización de la comunidad.
- Problemas prioritarios de la comunidad.
- Posibilidad de aceptación de programas de trabajo.

9  
c) Entrevista informal a miembros de la comunidad a través de la cual se pretendía establecer contacto personalizado y detectar única y exclusiva mente la demanda potencial de población para la apertura de servicios de orden psicológico. Se utilizó la siguiente guía para orientar al entrevistador:

- Niños menores de 6 años en la familia.
- Niños y jóvenes de 7 a 18 años en la familia.
- Personas mayores de 18 años en la familia.
- Asistencia de los menores a instituciones educativas.
- Ocupación del tiempo libre de los hijos.
- Problemas de comportamiento en los hijos.
- Actividades compartidas con los hijos.
- Asesoría y orientación sobre el cuidado y educación de los hijos.
- Niños con problemas de retardo en el desarrollo.
- Problemas de tipo personal, conyugal o familiar.

La selección y el diseño de instrumentos para la obtención de información obedeció prioritariamente al objetivo de propiciar acercamientos con los miembros de la comunidad a través del contacto personalizado, antes que a criterios rigurosamente técnicos de investigación.

La sistematización de la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos de investigación para la elaboración del diagnóstico -- preliminar se realizó codificando y reduciendo las respuestas extensas en conjuntos sintéticos correspondientes a las categorías señaladas en las guías, tratando de eludir los procedimientos estadístico-matemáticos sofisticados característicos de los mitos empiristas que desvían la atención de la realidad hacia el dato que supuestamente la representa.

Para el análisis de tal información se hizo necesaria la aplicación de operaciones de cuantificación elementales, que, sin limitar el análisis a la obtención de promedios, porcentajes, índices, etc., permitieran organizar los datos y facilitaran así la búsqueda de significación para la interpretación de las respuestas obtenidas y las observaciones realizadas.

El diagnóstico preliminar se elaboró a partir de los resultados de la observación realizada por cuatro equipos de estudiantes, de la entrevista a dos personas identificadas como los líderes de los dos grupos más representativos, y de la entrevista a 116 miembros de la comunidad, en su mayoría madres de familia.

### 3.2 Diagnóstico Preliminar

La comunidad se integra por 133 viviendas que se distribuyen en seis calles indefinidamente trazadas, angostas, no pavimentadas, por las que no transitan vehículos. El tipo de construcción predominante es la vivienda de lámina y cartón, madera y carrizo, con una extensión promedio de 7 M2. Las construcciones de ladrillo, cemento y concreto son escasas y pertenecen a los familiares del líder oficial de la comunidad.

En su mayoría las viviendas se constituyen por dos habitaciones pequeñas sin ventilación; una de ellas, destinada a cocina-comedor y otra para dormitorio. Las casas carecen de sanitarios, disponiéndose de letrinas de uso común en el límite sur de la colonia. El mobiliario al interior de las viviendas es escaso, integrado fundamentalmente por mesas rústicas, sillas, colchones y alacenas. Algunas viviendas disponen de patios pequeños, en donde se improvisan gallineros o espacios para la cría de cerdos, o bien se disponen lavaderos y tambos para el almacenamiento de agua.

La comunidad carece de los principales servicios de urbanización como agua potable, drenaje, alumbrado público, pavimentación, servicios de salud, servicios educativos, áreas de esparcimiento y recreación, zonas comerciales, etc. El agua para uso doméstico y aseo personal se obtiene de pozos caseros; la basura es arrojada en los límites de la colonia y en algunos casos incinerada; ocasionalmente acuden a la colonia camionetas del municipio para proporcionar atención médica y odontológica, no obstante la reserva de los miembros de la comunidad para acudir al servicio; el lugar de reunión y asambleas es un terreno baldío cubierto con tejas y dispersas en la comunidad existen al-



gunas misceláneas que limitan su venta a refrescos, cigarros y golosinas.

La población total de la comunidad es de aproximadamente 1000 habitantes, predominando la población infantil debido a la existencia de muchos matrimonios jóvenes y madres solteras.

La población adulta masculina se ocupa en empleos eventuales, como ayudantes de mecánico, cargadores en el mercado, vendedores ambulantes y algunos se dedican a la manufactura de sandalias, reparaciones caseras o labores en el campo. Las mujeres se dedican al hogar, contratándose eventualmente como meseras, sirvientas, camareras, costureras o lavanderas para contribuir al ingreso familiar.

La mayor parte de los niños carece de servicios educativos. Algunos de los pequeños asisten a jardines o estancias de bienestar infantil, pero la gran mayoría se encuentra incluso en condiciones de semi-abandono ya que sus madres se ausentan del hogar para acudir a sus trabajos, dejándolos bajo el cuidado de vecinas, de hermanos mayores, y, en muchos casos, totalmente solos.

De la población infantil en edad escolar, son pocos los niños que asisten con regularidad a la escuela, ya que la mayoría la abandona tempranamente.

La ocupación habitual de los niños pequeños es el juego callejero, con juguetes improvisados a base de latas, cajas de cartón, palitos de paleta, -- corcholatas, troncos de árbol, etc. Los niños mayores y los adolescentes se organizan para jugar pelota, se dedican a ver televisión y la generalidad opta por reunirse con amigos para platicar y deambular por las calles de la comunidad o bien para salir de ella sin rumbo fijo.

Las actividades compartidas entre padres e hijos son escasas. Lo común es que ni siquiera los horarios de comida coinciden para propiciar la interac

ción familiar. Son pocos los adultos que destinan parte de su tiempo libre - para jugar con sus hijos o salir de paseo, prefiriendo permanecer en casa --- viendo la televisión.

Muchas madres entrevistadas reportan problemas con el comportamiento de sus hijos, que van desde los berrinches, desobediencia, bajo rendimiento, ausentismo y deserción escolar, hasta la agresión física y verbal hacia los hermanos, padres, maestros, compañeros, etc. y el abandono periódico del hogar.

Los adultos entrevistados reconocen su ignorancia en torno a la manera más apropia y efectiva con que deben abordar el comportamiento inadecuado de sus hijos, recurriendo comúnmente a los insultos, los golpes y en el mejor de los casos a la indiferencia.

Los problemas de salud, comportamiento, desempeño escolar, etc., son atribuídos por los adultos a la falta de información sobre el cuidado y educación de los hijos.

Dentro de la población infantil se detectaron 25 casos de retardo en el desarrollo. La mayoría de estos niños han sido tratados a base de medicamentos y sólo 6 han recibido atención en instituciones dedicadas al tratamiento de este tipo de problemas. A través de reporte de vecinos se evidenció la -- existencia de otros casos no reportados por los padres durante la entrevista.

La tendencia a ocultar al niño retardado en la colonia obedece probablemente a la falta de información para la detección y el reconocimiento del retardo, a la negligencia de los padres, al escepticismo y aprensión hacia la rehabilitación de sus hijos y a la vergüenza y recelo por el rechazo social. Con igual reserva se hizo referencia a la existencia de problemas severos de tipo individual, conyugal y familiar en la comunidad.

El hecho de priorizar en el diagnóstico preliminar las dimensiones psicológicas de la problemática de la comunidad, no implica el soslayo de su deter-

minación histórica, económica y política; por el contrario, los datos obtenidos al respecto en este primer momento fueron muy reveladores: Los miembros de la comunidad son migrantes provenientes en su mayoría de la región mixteca, que invaden los terrenos que ocupaba el zoológico municipal, cuya propiedad hasta la fecha se haya indeterminada. Al parecer los terrenos fueron cedidos por el Gobierno del Estado a la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca y repartidos posteriormente a los miembros de la comunidad por el rector Martínez Soriano durante los conflictos políticos que caracterizaron el periodo del gobernador Manuel Zárate Aquino (74-77). La imposibilidad política de los miembros de la comunidad para demostrar su legítima propiedad sobre los terrenos ha impedido la gestión de los principales servicios de urbanización no obstante las diversas movilizaciones realizadas como forma de presión.

De esta forma, identificamos en la comunidad la naturaleza y magnitud de la problemática económica, política y social referida en el marco teórico: migración y marginalidad como fenómenos que se originan por el desarrollo desigual y por las condiciones de atraso en el campo, cuya manifestación se traduce en problemas de tenencia de la tierra, carencia de servicios, desempleo, subempleo, analfabetismo, delincuencia, etc. La solución de estos problemas trasciende evidentemente la acción psicológica en sí misma, ya que se requieren acciones institucionales con apoyo financiero y trabajo interdisciplinario para dar respuesta y satisfacción a las demandas y necesidades de la comunidad.

Definidas con claridad las posibilidades y limitaciones de la intervención psicológica, se diseñó un programa de actividades para la atención específica de los problemas de orden psicológico en la comunidad, cuidando el no generar falsas expectativas en la gente y no orientar nuestro trabajo hacia -

los aspectos de la problemática para la cual no teníamos alternativas de solución.

Como consecuencia del diagnóstico preliminar y de la consideración de -- los elementos teórico-prácticos adquiridos por los estudiantes involucrados -- en la práctica comunitaria a través de su formación académico-profesional, se priorizó la atención a:

**IZT** 1001070

- Niños de cuatro a seis años de edad sin opción educativa.
- Niños con problemas de retardo en el desarrollo.
- Población adulta con problemas de tipo clínico.



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTÁGALA

### 3.3 Planificación de Acciones Preliminares

El panorama general de la problemática de la comunidad obtenido a través del diagnóstico preliminar proporcionó pautas para la definición de las actividades que marcarían el inicio de la práctica comunitaria.

No obstante, ubicados en la perspectiva de fortalecer el contacto directo con la gente propiciado por las acciones de la investigación preliminar, - como condición fundamental para superar las reservas y desconfianzas de los miembros de la comunidad hacia un trabajo de investigación e intervención posterior, más profundo y exhaustivo, recuperamos de la información obtenida los aspectos de la problemática que, en función del tiempo y de los elementos teórico-metodológicos disponibles, permitieran ofrecer respuestas inmediatas cuya repercusión impactara la vida cotidiana de la comunidad y posibilitara la aprobación de nuestra permanencia a mediano y largo plazo.

De esta manera, las actividades y tareas definidas en el plan preliminar obedecieron al modesto objetivo de consolidar espacios de acción psicológica con y no sobre la comunidad, a los que denominamos "frentes de entrada". -- Asimismo, la necesidad de garantizar resultados tangibles en un plazo relativamente breve, ubicó en su justa dimensión nuestras probablemente ambiciosas aspiraciones intelectuales, optando por incidir en las preocupaciones más --- simples y cotidianas de la comunidad.

## Plan General de Actividades

Objetivo General: Ofrecer a la comunidad servicios de atención psicológica que contribuyan a resolver problemas de orden familiar.

### Objetivos específicos:

- Promover y apoyar el desarrollo físico, intelectual, emocional y social de la población infantil de 4 a 6 años de edad.
- Proporcionar atención a la población infantil con problemas de retardo en el desarrollo.
- Proporcionar atención clínica a la población adulta de la comunidad.

### Actividades:

- Difusión de los servicios a través de pláticas a la comunidad sobre temas de interés general, visitas domiciliarias, carteles, volantes y mensajes radiados.
- Obtención y acondicionamiento de locales para proporcionar los servicios.
- Registro e inscripción de usuarios a los diferentes servicios.
- Asignación a grupos y programación de horarios para los casos de atención individual.
- Aplicación de instrumentos de diagnóstico.
- Entrevista a padres y familiares en los casos pertinentes.
- Diseño e implementación de programas.
- Evaluación
- Elaboración de informes.

### Recursos:

- Locales adaptados.

- Carteles, volantes.
- Aparato de sonido
- Formas de registro e inscripción.
- Instrumentos de diagnóstico.
- Materiales didácticos y de apoyo.

Formas de Seguimiento y Evaluación:

- Reporte semanal de actividades.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Mes	ENE				FEB				MAR				ABR				MAY				JUN				
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Investigación Preliminar		X	X																							
2. Diagnóstico Preliminar			X	X																						
3. Planeación Preliminar					X																					
4. Difusión de servicios					X	X																				
5. Acondicionamiento de locales							X	X																		
6. Registro e inscripción								X	X																	
7. Asignación a grupos y -- programación de horarios									X																	
8. Aplicación de instrumentos de diagnóstico										X																
9. Diseño e implementación de programas													X	X	X	X	X	X	X	X						
10. Evaluación																					X	X				
11. Elaboración de Informes																							X	X		



### 3.4 Ejecución del Plan Preliminar

La colonia Ricardo Pérez Hernández fué seleccionada para la realización de la práctica comunitaria en base a dos criterios fundamentales:

- 1) La evidente manifestación de su problemática a muchos niveles y,
- 2) Su ubicación cercana a la universidad, ya que únicamente se disponía de dos horas diarias para la práctica, correspondientes a las materias de Psicología Comunitaria y Modificación de Conducta, de tal manera que los estudiantes debían regresar a otras clases en la universidad.

Las acciones de investigación, diagnóstico y planeación preliminar, así como las tareas de difusión de los servicios se realizaron dentro de los tiempos previstos gracias a la autorización y colaboración de los líderes, a la disposición de los miembros de la comunidad para proporcionar la información requerida y al interés y sensibilidad de los estudiantes para involucrarse -- con la gente de la comunidad.

El servicio orientado hacia los niños en edad preescolar fué instalado en el local de asambleas de la comunidad. Se hizo necesario desalojar piedras, basura y excrementos de animales, así como improvisar una instalación eléctrica para garantizar condiciones mínimas de iluminación en dicho local. Las mesas de trabajo se improvisaron con bancos de madera y tablas. El acondicionamiento del local se realizó de acuerdo al tiempo previsto, lo que permitió iniciar el trabajo con los niños de manera inmediata. Se registraron 21 niños, cuya edad y sexo aparecen detallados en la siguiente tabla:

Nombre	Sexo	Edad
1. Bladimir Olivera Vázquez	M	4 8/12
2. José Omar Torres Castillo	M	5 3/12
3. Angela Sánchez	F	5 4/12
4. Norma García Ortiz	F	6 1/12
5. Yaret Maldonado Sánchez	F	4 6/12
6. Felipe B. Pérez Santos	M	4 2/12
7. Bricia Valdez Pérez	F	6 3/12
8. María Dalia Sánchez	F	5 11/12
9. Leticia Rodríguez Y.	F	4 8/12
10. Luis López Hernández	M	5 2/12
11. Rocío Santos	F	4 7/12
12. David Rangel	M	5 7/12
13. Fabiola Gómez	F	6 4/12
14. Carlos Martínez Cortés	M	6 7/12
15. Juana Torres Cortés	F	5 2/12
16. Verónica Alonso Castillo	F	4 9/12
17. Esther García	F	4 3/12
18. Ernesto García	M	5 4/12
19. Hilda Castillo Sánchez	F	5 9/12
20. Maribel García Alonso	F	5 3/12
21. Luis Alberto Escamilla	M	6 3/12

Tabla No. 1 Relación de niños inscritos al servicio de Desarrollo Infantil.

Se organizaron dos grupos en función de la edad, asignándose al primer grupo los niños de 4 a 5 6/12 años, y al segundo grupo los niños de 5 7/12 a 6 6/12 años.

Para el diagnóstico de habilidades básicas se realizaron con los niños - tareas de motricidad fina y gruesa, relaciones espacio-temporales, autocuidado, lenguaje y articulación. Se realizaron además entrevistas a padres de familia para obtener mayor información relacionada con el desarrollo, estado de salud y comportamiento en general de los niños. A partir del diagnóstico de - habilidades se programaron actividades diarias relacionadas fundamentalmente - con hábitos de autocuidado, ejercicios de pre-escritura, establecimiento de --

conceptos de forma, tamaño y color y relaciones espacio-temporales. La asistencia de los niños durante la operación de los programas fué constante, registrándose sólo la deserción de dos niños por problemas de salud.

Para el servicio de Educación Especial se proporcionó un lote baldío en donde se adaptó un cuarto pequeño a base de láminas y troncos. Su adaptación llevó mes y medio más de lo programado inicialmente. Se registró a 9 niños cuya edad, sexo y problema referido se especifican en la tabla No. 2.

Nombre	Sexo	Edad	Problema referido
1. Aurelio Gómez Cruz	M	6 1/12	Lenguaje
2. José Luis Hernández	M	7 3/12	Lenguaje
3. Rafael López Hdz.	M	4 6/12	Lenguaje
4. Angelina Sánchez F.	F	3 Aprox.	Meningocele
5. Adriana Quiroz V.	F	4 1/12	Mutismo
6. Luis Aquino Flores	M	5 2/12	Espasticidad
7. Susana Ortiz Robles	F	6 4/12	Pie equino
8. Lucía Flores Sánchez	F	7 Aprox.	Autismo
9. Ana Arias Nolasco	F	9 7/12	Lecto-Escritura

Tabla No. 2 Relación de niños inscritos al servicio de Educación Especial.

Para el diagnóstico de problemas específicos se utilizó el instrumento - y el formato de entrevista a padres propuesto por Galindo, et. al.<sup>1</sup>. La apli

1 Galindo, E., Hinojosa, G., Bernal, T., Galguera, Ma. I., Taracena, E. Padilla, F., La Modificación de Conducta en la Educación Especial. Diagnóstico y Programas. Ed. Trillas, México, 1980.

cación del diagnóstico y las entrevistas a padres se realizaron en un tiempo mayor de lo previsto, debido a la negativa de los padres para trasladar a -- sus hijos al local y a la inasistencia frecuente de los niños. En cinco casos fué imposible concluir las entrevistas ya que los padres se ausentaban a trabajar. Se optó en tres de los casos por acudir a las casas de los niños para darles atención.

El tiempo estipulado originalmente para la elaboración de programas se - extendió, debido a la necesidad de los estudiantes de ampliar su información sobre los problemas detectados. De hecho, los programas elaborados se enfo-- caron a la atención grupal de deficiencias comunes a todos los niños, tales - como atención y autocuidado, y más que programas de atención se elaboraron -- listados de actividades de apoyo.

El trabajo operativo se realizó asistemáticamente durante un período breve de dos semanas, en función de los retrasos acumulados y de las condiciones de trabajo antes descritas, por lo que fué imposible evaluar posibles resultados.

Para el servicio de atención clínica se obtuvo en préstamo una pequeña - habitación donde se improvisaron dos cubículos separados por una manta recu-- bierta de yeso. Fué necesario además improvisar una instalación eléctrica ya que la habitación carecía de ventanas que permitieran un mínimo de ilumina--- ción. El local fué amueblado con dos mesas y cuatro sillas prestadas por los vecinos de la comunidad. La obtención, limpieza y acondicionamiento del lo-- cal rebasó en tres semanas el tiempo programado inicialmente. Durante el pe-- riodo de registro se inscribieron 10 personas cuya edad, sexo y motivo de consulta se describen en la tabla No. 3.

Nombre	Consultas	Edad	Ocupación	Motivo Consulta
1. Alicia Sánchez	3	17	Estudiante	Embarazo no deseado
2. Gloria Martínez	1	24	Ama de casa	Convulsiones
3. José Hernández	4	20	Estudiante	Orientación vocacional
4. Ricardo García	4	19	Estudiante	Depresión
5. Justina Ramírez	3	28	Ama de casa	Lenguaje
6. Octavio Flores	2	32	Ninguna	Inadaptación social
7. Sigfrido Torres	2	15	Estudiante	Problemas académicos
8. Esther Jiménez	4	16	Estudiante	Depresión
9. Oscar Bernal	3	17	Estudiante	Orientación sexual
10. Rosa Velázquez	5	26	Ama de casa	Orientación sobre educación infantil

Tabla No. 3 Relación de personas registradas en el Servicio de Atención Clínica.

A lo largo de la permanencia en la comunidad se registraron en lista de espera 18 personas más. Las primeras sesiones fueron destinadas al establecimiento de rapport y diagnóstico del problema del paciente, de acuerdo con los lineamientos propuestos por Kanfer y Grimm<sup>2</sup>. La falta de experiencia y la confusión metodológica de los estudiantes hizo necesaria la programación de un seminario intensivo, paralelo a la atención de los pacientes. En algunos casos se suspendió incluso la atención temporalmente. A pesar de la asis

2 Kanfer, Frederick, Grimm, Laurence. Behavioral Analysis. Material de apoyo para la materia de psicología clínica. ENEPI.

tematicidad del trabajo en este servicio, el interés y asistencia de la gente se mantuvo a lo largo de la operación del programa.

### 3.5 Evaluación y Conclusiones

La evaluación de los resultados obtenidos al término de la ejecución del plan trazado, debe trascender el nivel de las consideraciones numéricas o el reporte de datos estadísticos en este primer momento, para presentar un panorama de las apreciaciones que sólo son registradas a nivel subjetivo; es decir, actitudes, expresiones y comentarios que conformaron una situación vivencial importante para el curso seguido por el proceso. En este sentido es necesario recordar que el objetivo central del trabajo era lograr la aceptación en la comunidad, como condición necesaria para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, considerando la desconfianza de los colonos hacia este tipo de trabajo por las experiencias anteriores con otras instituciones.

Al respecto, el hecho de incorporar usuarios a todos los servicios, el creciente interés y apoyos de la gente de la comunidad y la realización misma de la práctica son indicadores que permiten afirmar que al obtener la confianza y aceptación, conquistamos el espacio de trabajo ganando presencia e imagen, aparte de proporcionar al menos una referencia del oficio del psicólogo y su posible importancia. Desafortunadamente es hasta este momento de reflexión que vemos la importancia de conocer en qué medida se modifican y desmitifican, después de la intervención, las rudimentarias nociones que comunmente se divulgan sobre la profesión del psicólogo.

El análisis comparativo entre los diferentes servicios nos hizo confirmar que existía una mayor demanda para el servicio de atención infantil, encontrando resistencia en la incorporación al servicio de Educación Especial y para el servicio de Atención clínica, dadas las características de cada uno -

de ellos y al tipo de población al que orientaban su atención. Sin embargo, es justo señalar que en el primer caso, los estudiantes partieron de conocimientos adquiridos en materias que ya habían cursado, mismas que les proporcionaron elementos de apoyo para operar con mayor seguridad el programa, mientras que para los otros dos servicios los apoyos teóricos fueron simultáneos a la práctica, haciéndoles más difícil la operación de sus respectivos programas. Con esto no queremos soslayar o justificar el funcionamiento irregular de estos dos servicios que en buena medida fué producto de la facilidad con que el estudiante cae en la improvisación o tarda en encontrar el sentido de la práctica, ya sea porque la realidad lo rebasa por su complejidad, o bien porque se diluye en la problemática sólo observándola por carecer de alternativas concretas de aplicación.

Un aspecto que debe ser claramente explicitado es el relacionado con los factores que determinan el orden de la problemática que no fué posible abordar, por lo que contemplamos su atención en un momento posterior del trabajo. La solución de tal problemática supera el terreno de lo estrictamente psicológico, ubicándose su origen, en última instancia, en la estructuración del sistema social que nos rige. Su manifestación adquiere múltiples modalidades: prostitución, drogadicción, alcoholismo, etc., y son fenómenos que requieren de acciones que no se queden al nivel verbalista o de participación en actividades que no representan un mínimo interés para los involucrados, además de que enfrentarlos supone el rebasar las posibilidades y lineamientos de la práctica para sostener las actividades en el terreno político de lo social.

Si consideramos las dificultades que entrañan la aceptación y la permanencia en la comunidad, podremos entender fácilmente la necesidad de postergar la atención de estos problemas, que además de ser de gran magnitud, son parte de la vida cotidiana de la colonia, hasta poder articular el proyecto -



con alternativas que alcancen el nivel de determinación de las condiciones -  
objetivas de miseria y pauperización, en cuyo caso y siguiendo una opción o-  
ficialista, se requeriría de apoyos institucionales, materiales y financie--  
ros.

En relación a este punto, concluimos en la exigencia de que el modelo -  
que oriente la práctica comunitaria contemple la participación de otros pro-  
fesionistas, lo cuál sería posible si la universidad institucionalizara el -  
proyecto y se diera apertura al trabajo de médicos, odontólogos, enfermeras,  
arquitectos, abogados y hasta administradores.

Cabe señalar que se contó con la participación de un médico que ofrecía  
sus servicios gratuitamente una vez por semana. Esta actividad fué de gran  
importancia para la consolidación de nuestro trabajo en la comunidad, tanto  
porque había una elevada demanda sin recursos para pagar una consulta priva-  
da, como por el apoyo de las valoraciones médicas de los casos que se aten-  
día en nuestros servicios.

Como corolario a estas reflexiones, mencionamos los ofrecimientos de --  
apoyo por parte del Municipio de la ciudad de Oaxaca y de la Universidad Re-  
gional del Sureste para continuar con el proyecto.

Es preciso señalar que el tiempo de duración del proyecto estaba supedi-  
tado a la duración del semestre escolar, aspecto que fué aclarado en las pri-  
meras entrevistas con los líderes de la comunidad, deslindando compromisos de  
continuidad o seguimiento más allá del tiempo estipulado. Sin embargo, a par-  
tir de la solicitud de préstamo del consultorio que gestionábamos en la Direc-  
ción de Servicios Municipales, el personal de esas oficinas empezó a indagar  
quiénes eramos, porqué estábamos allí y qué objetivo perseguíamos. Esto es -  
entendible por las condiciones que determinaron el surgimiento de la comuni--

dad y por su constante conflictiva en el plano político, con la consecuente -  
problematización para el Gobierno del Estado.<sup>1</sup> De la información que obtuvie-  
ron de nuestro trabajo surge una invitación para participar en la evaluación  
psicológica de los niños inscritos en una guardería del DIF, hecho por demás  
insólito, ya que el DIF cuenta con psicólogos en su organigrama estatal, y --  
que aunque no fuera así, el canal de comunicación esperado para un vínculo --  
institucional era la dirección de la Escuela de Psicología. Al contactarnos  
directamente pensamos en la conveniencia de negociar el apoyo al DIF con el -  
préstamo del consultorio y de algunos materiales como mesas de trabajo y si-  
llas para los niños que acudían a nuestros servicios en la comunidad.

La respuesta del Presidente Municipal fué favorable, solicitándonos la -  
elaboración de un proyecto de trabajo para un mínimo de seis meses, que inclu-  
yera la especificación de recursos y necesidades. Fué aquí donde vimos la o-  
bligatoriedad de continuar el trabajo con el grupo de estudiantes que había -  
iniciado la práctica en la comunidad, ya que habían ganado la confianza y po-  
seían además la experiencia inicial para poder elaborar un proyecto más deta-  
llado y ambicioso.

Para lograr la permanencia de este equipo de trabajo, solicitamos a la -  
universidad la autorización del proyecto como tesis grupal, desarrollándose -  
para el efecto reuniones entre funcionarios del Municipio, autoridades de la  
universidad, una comisión de estudiantes y los asesores de la práctica.

El cambio de Presidente Municipal con el consecuente nombramiento de un  
Presidente interino que no podía comprometerse con la realización de un pro--

---

1 Un argumento que se nos subrayó reiteradamente en las entrevistas que poste-  
riormente sostuvimos con el Director de Servicios Municipales era la incon-  
gruencia de que en un estado que finca su desarrollo en las actividades tu-  
rísticas, existiera a escasos 88 mts. del zócalo y sobre la avenida princi-  
pal una colonia con tales condiciones de vida.

yecto cuya duración excedía el término de su gestión, la resistencia de la universidad a modificar trámites burocráticos para dar cauce al proyecto como tesis grupal y sobre todo, la condición subrayada de orientar nuestro proyecto hacia fines partidistas impidieron establecer acuerdos para la continuidad del proyecto.

#### 4. MODELO DE ATENCION PSICOLOGICA COMUNITARIO

El interés manifestado por la Presidencia Municipal de la ciudad de Oaxaca hacia el trabajo que estaba por concluirse en la colonia Ricardo Pérez Hernández, se tradujo en la oferta de financiamiento para la continuidad y ampliación de nuestro proyecto, así como en su intervención para gestionar ante las autoridades de la Universidad Regional del Sureste la autorización del proyecto como tesis grupal del equipo de estudiantes que al concluir el semestre egresaban de la licenciatura.

El presente anteproyecto fué elaborado retomando la experiencia de trabajo en la comunidad, con el fin de presentar un primer documento de discusión a la rectoría de la Universidad, que sirviera de fundamento para las negociaciones con las autoridades municipales, el grupo de egresados y los docentes que coordinábamos el trabajo en la comunidad. El documento contempla de manera general los elementos esenciales para su aplicación, aun cuando no fué concluido en detalles particulares hasta conocer los resultados de las negociaciones.

Se presenta un modelo de intervención psicológica comunitario, general y extensivo, que puede aplicarse con las respectivas adecuaciones en las comunidades marginales, rurales o urbanas del Estado, ya que su diseño no es privativo de la comunidad en la que se desarrolló la primera experiencia.

El modelo contempla la realización de una investigación general en torno a las condiciones socio-económicas de la comunidad, paralela a la apertura de cuatro servicios de orden psicológico: El Centro de Atención Clínica Comunitaria

rio, el Centro de Educación Especial Comunitario, el Centro de Desarrollo In  
fantil Comunitario y el Centro de Orientación Educativa Comunitario.

En el caso concreto de la Colonia Ricardo Pérez Hernández, la operación  
del modelo implicaba la participación de dos asesores y un grupo de diecinuev  
ve personas distribuidas en los diferentes servicios por un período de seis  
meses.

## 4.1 Investigación General

1. Localización
2. Marco Histórico
3. Equipamiento
  - 3.1 Comunicaciones
  - 3.2 Comercio
  - 3.3 Servicios Sanitarios
  - 3.4 Servicios Públicos
    - 3.4.1 Alcantarillado
    - 3.4.2 Agua Potable
    - 3.4.3 Drenaje
    - 3.4.4 Alumbrado Público y Servicio Eléctrico.
    - 3.4.5 Gas
    - 3.4.6 Agua de Consumo
4. Población
  - 4.1 Aspecto estático
    - 4.1.1 Total de población
    - 4.1.2 Densidad
    - 4.1.3 Distribución
      - 4.1.3.1 Por sexo
      - 4.1.3.2 Por edad
      - 4.1.3.3 Por origen étnico
      - 4.1.3.4 Por estado civil
      - 4.1.3.5 Por ocupación

**4.2 Aspecto dinámico**

**4.2.1 Natalidad**

**4.2.2 Nupcialidad**

**4.2.3 Mortalidad**

**4.2.4 Morbilidad**

**5. Niveles de Vida**

**5.1 Sanitario**

**5.2 Habitacional**

**5.3 Educacional**

**5.4 Comunitario**

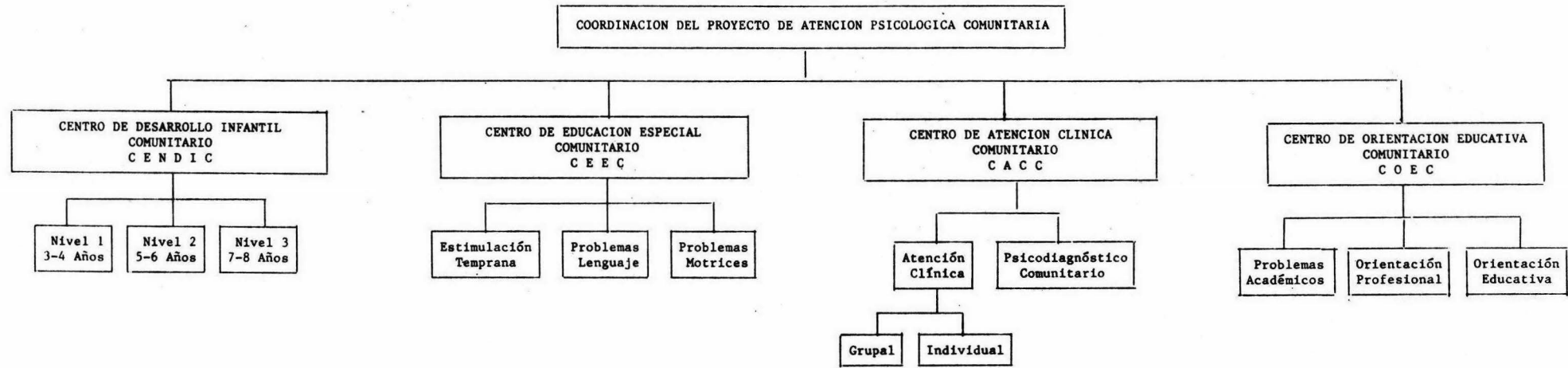
**6. Organización Social**

**6.1 Asociaciones**

**6.2 Grupos juveniles**

**6.3 Grupos políticos**

**6.4 Grupos religiosos**



4.2 ORGANIGRAMA



#### 4.3 Centro de Atención Clínica Comunitario

(CAAC)

##### 1. Objetivo General:

Detectar la problemática psico-social a través de la elaboración de un psico-diagnóstico comunitario, para desarrollar acciones de prevención y tratamiento, individual y grupal.

##### 2. Objetivos específicos:

Proporcionar asesoría y orientación clínica, definiendo estrategias de atención individual.

Proporcionar atención grupal a problemas de alta incidencia y repercusión en la comunidad.

##### 3. Actividades a desarrollar:

- Continuidad de tratamiento a casos en atención
- Primera fase de investigación
- Análisis de datos
- Difusión del servicio
- Recepción de pacientes
- Asignación de pacientes y determinación de horarios de atención
- Entrevistas iniciales
- Evaluación y diagnóstico
- Canalización de casos
- Tratamiento
- Evaluación y seguimiento

- Trabajo grupal con adolescentes
- Trabajo grupal con padres de familia
- Segunda fase de investigación
- Actividades de información sobre temas de interés general
- Seminarios de tesis

4. Formas de registro:

Expediente individual

Expediente grupal

Reporte semanal de actividades.

5. Recursos;

Escritorios

Sillas

Sofá-cama para relajación

Folders

Hojas blancas tamaño carta

Grabadora

Material de limpieza.

#### 4.4 Centro de Educación Especial Comunitario

(CEEC)

##### 1. Objetivos Generales:

Detectar la incidencia de casos de retardo en el desarrollo, identificando sus determinantes bio-psico-sociales en la comunidad.

Diseñar e implementar programas específicos para la atención individual de casos de retardo en el desarrollo.

##### 2. Objetivos específicos:

Diseñar estrategias de tratamiento para casos de retardo en el desarrollo en las áreas de motricidad, lenguaje y estimulación temprana.

Diseñar estrategias de prevención de casos de retardo en el desarrollo en la comunidad.

##### 3. Actividades a desarrollar:

- Continuidad al tratamiento de casos en atención
- Primera fase de investigación
- Análisis de datos
- Difusión del servicio
- Recepción de pacientes
- Asignación de pacientes y determinación de horarios de atención
- Entrevista a padres
- Diagnóstico de nuevos casos
- Canalización de casos al CREE para estudios específicos

- Elaboración de programas para cada caso
- Evaluación y seguimiento de casos
- Actividades de apoyo, información y formación a padres de niños con retardo en el desarrollo.
- Segunda fase de investigación
- Seminario de tesis

4. Formas de registro:

Expediente individual

Reporte semanal de actividades.

5. Recursos:

Mesas con sillas para jardín de niños

Estante

Pizarrones

Rompecabezas

Juguetes educativos

colchonetas

Arcilla

Lápices de colores

Pelotas

Papel revolución

Crayones

Grabadora

Discos infantiles

Material de limpieza

#### 4.5 Centro de Desarrollo Infantil Comunitario

(CENDIC)

##### 1. Objetivo General:

Implementar programas para estimular el desarrollo integral de los niños en edad preescolar de la comunidad.

##### 2. Objetivos específicos:

Implementar programas de apoyo en las áreas motriz, cognitiva, lenguaje y socialización.

Proporcionar información básica a padres de familia para orientar, apoyar y evaluar el desarrollo de sus hijos.

##### 3. Actividades a desarrollar:

- Primera fase de investigación
- Continuidad al trabajo iniciado en el semestre anterior
- Análisis de datos
- Difusión del servicio
- Inscripción
- Entrevista a padres
- Evaluación preliminar
- Pláticas a padres
- Segunda fase de investigación
- Seguimiento y evaluación
- Seminario de tesis

4. Formas de registro:

Expediente individual

Reporte semanal de actividades.

5. Recursos:

Mesas con sillas para jardín de niños

Archivero

Pizarrones

Franelógrafo

Pelotas

Colchonetas

Arcilla

Gises y borrador

Láminas

Libros infantiles

Lápices de colores, crayones

Papel revolución

Tijeras

Resistol

Masking-tape

Acuarelas

Cartulinas

Cuadernos cuadriculados

Grabadora y cassetes

Material de limpieza

Botiquín

#### 4.6 Centro de Orientación Educativa Comunitario

(COEC)

##### 1. Objetivo General:

Ofrecer atención a la comunidad en las áreas de Problemas Académicos, Orientación profesional y Orientación educativa.

##### 2. Objetivos específicos. Area de Problemas Académicos:

Detectar problemas de ausentismo, deserción, reprobación y bajo rendimiento escolar, lecto-escritura y matemáticas.

Diseñar estrategias de tratamiento acordes a cada caso.

##### 3. Objetivos específicos. Area de Orientación educativa:

Desarrollar programas de técnicas de estudio.

Diseñar estrategias para mejorar hábitos de estudio entre los niños y adolescentes de la comunidad.

##### 4. Objetivos específicos. Area de Orientación profesional:

Proporcionar elementos para la elección de oficios o carreras a los jóvenes de la comunidad.

##### 5. Actividades a desarrollar:

- Detección de la demanda
- Difusión del servicio
- Recepción de usuarios
- Elaboración de instrumentos de diagnóstico y evaluación.
- Tratamiento de casos

- Evaluación y seguimiento

- Investigación

- Seminario de tesis

4. Formas de registro:

Expediente individual

Reporte semanal de actividades.

5. Recursos:

Mesas con sillas

Estante

Pizarrones

Gises, borrador

Papel revolución

Lápices, goma, sacapuntas

Folders

Material de limpieza.



4.7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Mes	JUL				AGO				SEP				OCT				NOV				DIC		
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1. Continuidad de casos en atención		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
2. Investigación General		X				X				X				X				X						
3. Operación de Programas						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
4. Evaluación		X	X							X	X									X	X			
5. Elaboración de reporte de investigación																						X	X	
6. Elaboración de informe final																							X	X

## BIBLIOGRAFIA

- Adler De Lomnitz, Larissa. Como sobreviven los marginados. México, Ed. Siglo XXI, 1978.
- Ander-Egg, Ezequiel. El trabajo social como acción liberadora. Buenos Aires, Argentina, 1973.
- - - - Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. México, Ed. El Ateneo, 1982.
- Bambirra, Vania. El capitalismo dependiente latinoamericano. México, Ed. siglo XXI, 1985.
- Barreiro, Julio. Educación popular y proceso de concientización. México, Ed. Siglo XXI, 1974.
- - - - Violencia y política en América latina. México, Siglo XXI, 1978.
- Bastide, Roger. Sociología de las enfermedades mentales. México, Ed. Siglo XXI, 1983.
- Benítez, Raúl. comp. Sociedad y política en Oaxaca. 1980. 15 estudios de caso. Oaxaca, UABJO, 1982, 349 p.
- Bourdieu, P., Chamboredon, J.C., Passeron, J.C., El oficio del sociólogo. México, Ed. Siglo XXI, 1981.
- Bravo, Víctor. "Los fundamentos teóricos de la marginalidad" en Indigenismo, modernización y marginalidad. Una revisión crítica. México, CIIS, Juan Pablos Editor, México, 1979, 84-115.

- Castillo del Pino, Carlos. Dialéctica de la persona, dialéctica de la situación. Barcelona, España, Ediciones Península, 1972  
229 p.
- Díaz Chávez, Filandel. Hacia una dialéctica del subdesarrollo. México, --  
Ed. Grijalbo, 1971, 202 p.
- Dos Santos, Theotonio. Dependencia y cambio social. Buenos Aires, Argentina, Amorrortu Editores, 1973.
- Fanon, Frantz. Los condenados de la tierra. México, Fondo de Cultura Económica, 1965.
- García Pelayo, Ramón. Pequeño Larousse Ilustrado. México, Ediciones Larousse, 1980.
- Galindo, Edgar, et. al. La modificación de conducta en la educación especial. Diagnóstico y programas. México, Ed. Trillas, 1980.
- Gómezjara, Francisco. Técnicas de desarrollo comunitario. Ed. Nueva Sociología, México, 1977, 378 p.
- Gutiérrez, Francisco. Educación como praxis política. México, Ed. Siglo XXI, 1985.
- Kanfer, Frederick, Grimm, Laurence. Behavioral Analysis. Material de apoyo para la materia de Psicología Clínica. ENEPI.
- Marcuse, Herbert. La agresividad en la sociedad industrial avanzada. México, Ed. Siglo XXI, 1977.
- Marini, Ruy Mauro. Dialéctica de la dependencia. México, Ed. Era, 1973.

Marini, Ruy Mauro. Subdesarrollo y revolución. Buenos Aires, Argentina, Ed. Siglo XXI, 1971.

Michel, Marco. "Dependencia y marginalidad" en Indigenismo, modernización y marginalidad. Una revisión crítica. México, CIIS, Juan Pablos Editor, 1979.

Parisi, Alberto. Filosofía y dialéctica. México, Ed. edicol, 1979.

Quijano, Anfbal. Populismo, marginalización y dependencia. Centroamérica, EDUCA, 1973.

IZT 1001070

Rojas Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. México, UNAM, 1982, 274 p.

Vasconi, T, Recca, I. "Modernización y crisis en la universidad latinoamericana" en La educación burguesa. México, Ed. Nueva Imágen, 1977.



U.N.A.M. CAMPUS  
IZTÁCALA