

24/16



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



El Bajo Rendimiento Escolar en la Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert"

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

T E S I S QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL PRESENTA

Patricia Salomé Reyes Sierra

INSTITUTO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL TESIS Y EXAMENES PROFESIONALES

MEXICO, D. F.

FEBRERO 1988



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## I N D I C E

### INTRODUCCION

CAPITULO I	EL ADOLESCENTE COMO ALUMNO	PAG
	1.1 Definición y características del alumno como adolescente.	1
	1.2 El bajo rendimiento escolar y el alumno.	6
	1.3 Necesidad del alumno de adquirir nuevos conocimientos.	12
	1.4 Cambios físicos y psicológicos que presenta el adolescente y como influyen en su vida como <u>alumno</u> .	14
	1.5 Importancia del medio escolar y familiar que rodea al alumno en la etapa de la adolescencia.	20
CAPITULO II	LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA PREPARATORIA	
	2.1 Significado, características e importancia de la <u>orientación escolar</u> .	25
	2.2 Función de la orientación escolar	28
	2.2.1 Máximo rendimiento del alumno en sus actividades escolares.	29
	2.2.2 Selección de técnicas de estudio para el mejor aprovechamiento.	35

## CAPITULO III

### ORIENTACION ESCOLAR EN LA ESCUELA PREPARATORIA

- |       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1   | Significado, características e importancia de la orientación personal.                      | 46 |
| 3.2   | Función de la orientación personal.   | 50 |
| 3.2.1 | Trabajo en equipo, alumnos, padres de familia, profesores y departamento de psicopedagogía. | 51 |
| 3.3   | Importancia de las relaciones humanas entre el alumno y el profesor.                        | 57 |

## CAPITULO IV

### INVESTIGACION DE CAMPO REALIZADA EN LA ESCUELA PREPARATORIA FEDERAL POR COOPERACION "PROFRA. SARA ROBERT", PARA CONOCER LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

- |       |   |    |
|-------|---|----|
| 4.1   | Caracterización socio-económica cultural de la Escuela Preparatoria "Profra. Sara Robert" | 63 |
| 4.2   | Metodología.  |    |
| 4.2.1 | Planteamiento del problema  | 65 |
| 4.2.2 | Planteamiento de los objetivos  | 66 |
| 4.2.3 | Hipótesis   | 67 |
| 4.2.4 | Elaboración de los instrumentos para la recopilación de la información.                   | 70 |

4.2.5 Selección de la muestra

4.2.6 Exposición y análisis -  
de los resultados.

71

CAPITULO V

FUNDAMENTACION TEORICA Y PRACTICA SOBRE  
DINAMICAS Y TECNICAS GRUPALES EN TRABAJO  
SOCIAL COMO ALTERNATIVA PARA ABATIR A SU  
MINIMO PORCENTAJE EL BAJO RENDIMIENTO -  
ESCOLAR.

5.1 Manejo de grupos 100

5.2 Dinámicas y técnicas de grupo. 118

5.3 Acción de trabajo social ante  
el bajo rendimiento escolar. 129

CONCLUSIONES 133

SUGERENCIAS 137

BIBLIOGRAFIA 139

## I N T R O D U C C I O N

Ante la crisis económica, el impacto del cambio científico y tecnológico, entre otros, que afronta el país, es de vital importancia que todos los pobladores se preparen de la mejor forma posible, y aun más; aquellos habitantes que están en edad de recibir una formación, de tipo técnica o profesional, la que podrán obtener a través de una mejor atención en las escuelas e instituciones donde se encuentran las más grandes conglomeraciones que tienen la firme intención, al menos así lo parece, de recibir una preparación que les ayudará a ser mejores ciudadanos y por consecuencia podrán ayudarse a sí mismos y a su país en el momento necesario.

Por lo tanto, es motivo de preocupación de todos los profesionistas que se encuentran en contacto con el alumno de cualquier nivel, darles todo lo que esté de su parte como docentes o como integrantes de un equipo interdisciplinario al servicio de la educación que tiene como función ayudar al alumno a su identificación como individuo que pertenece a una sociedad a la que debe de integrarse y ayudar, esto hablará de que se está trabajando con ética profesional. Evitando que la enseñanza y sus planteles se utilicen como un medio para obtener medio materiales o simplemente como una entrada extra del trabajo de base. Sino al contrario, se debe tomar el papel lo más conscientemente posible para ver a los alumnos como lo máspreciado con lo que se está trabajando.

jando y ayudar a la formación de buenos ciudadanos, que serán en un futuro no muy lejano los hombres que trabajarán en la medida de sus posibilidades para transformar a la sociedad en algo mejor.

Como Trabajadora Social me preocupa que los alumnos no obtengan un rendimiento de acuerdo al grado de escolaridad que se encuentran cursando, lo que se ve reflejado en las evaluaciones que se les aplican mes con mes, las que son entregadas con calificaciones del cero al diez, siendo muy pocos los alumnos que obtienen calificaciones máximas en todas sus materias, no pasando por alto el mencionar que un treinta por ciento de los alumnos obtienen calificaciones de un nivel medio que se podría clasificar entre el siete y el ocho. El resto de los alumnos quedaría dividido en aquellos que terminan reprobando de una a cuatro materias, mismas que tienen oportunidad de presentarlas en los períodos extraordinarios, el resto de los alumnos son los que reprueban de cinco materias en adelante, teniendo como consecuencia que repetir el año o abandonar definitivamente la escuela.

Es necesario llegar a conocer en que tanto por ciento, el alumno influye directamente en su bajo rendimiento escolar, al dedicar gran parte de su tiempo a entretenimientos como atari, la televisión o las máquinas de juegos electrónicos llamadas "chispas", las cuales están muy de moda, encontrándose en cualquier establecimiento y aun más las podemos visualizar en los locales ubicados al rededor de las instituciones escolares.

El llegar a conocer las causas que están provocando el bajo -  
rendimiento escolar, en particular, en la Preparatoria Federal por  
Cooperación "Profra. Sara Robert" ubicada en la calle José María -  
de los Reyes s/n. colonia La Malinche, Tula de Allende, Hgo.; permi  
tirá visualizar algunas posibles alternativas que se podrfan poner  
en práctica en dicha escuela y a su vez abatir al mínimo el bajo -  
rendimiento escolar.

## C A P I T U L O I

### EL ADOLESCENTE COMO ALUMNO

1.1 Definición y características del adolescente como alumno.

1.2 El bajo rendimiento escolar y el alumno.

1.3 Necesidad del alumno de adquirir nuevos conocimientos para aplicarlos a su vida diaria.

1.4 Cambios físicos y psicológicos que presenta el adolescente y cómo influyen en su vida como alumno.

1.5 Importancia del medio ambiente escolar y familiar que rodea al alumno en la etapa de la adolescencia.

C A P I T U L O I  
EL ADOLESCENTE COMO ALUMNO

1.1 DEFINICION Y CARACTERISTICAS DEL ADOLESCENTE COMO ALUMNO.

Dentro de las varias definiciones que se leyeron sobre lo que es un alumno, se puede mencionar lo siguiente;

El alumno es aquella persona que no importando su edad está integrado dentro del proceso Enseñanza-Aprendizaje, en donde existe una interdependencia por lo menos entre dos personas. Aquella que dirige el aprendizaje y la que adquiere nuevas experiencias en forma sistemática dentro de una escuela.

En cuanto a las características que pueden presentar los adolescentes en su rol como alumnos son de las más variadas, dependiendo desde la forma en que hayan sido educados y tratados en el seno familiar, el medio ambiente social y escolar por el que se encuentra rodeado, influyendo también en algunas ocasiones la posición económica.

Todo lo antes mencionado son factores importantes para el alumno en la etapa de la adolescencia, puestos estos determinan al educando como activo o pasivo ante la interacción que debe presentar en el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Al hablar de características generales del adolescente como - alumno, se citará en primer lugar, que es un individuo entre los - 14 y 18 años del sexo masculino o femenino.

Ahora bien, al ir desglosando un poco más estas característi- cas se podrá realizar la siguiente división:

Alumnos	Activos
	Pasivos

#### ALUMNOS ACTIVOS

Entendiendo por alumnos activos a todos aquellos que se en- cuentran inmersos dentro de su proceso Enseñanza-Aprendizaje en - forma continua. Cumpliendo además tanto con lo establecido por la institución, como con las normas que se dan en las asignaturas - que se cursan.

#### ALUMNOS PASIVOS

Como alumnos pasivos se ubicarán aquellos que tienen un bajo rendimiento en su proceso Enseñanza-Aprendizaje; cumpliendo en me- nor escala con las normas de conducta establecidas por cada uno - de los profesores que imparten alguna asignatura en el curso.

Los alumnos pasivos presentan una gran diversificación de características que van desde aquellos que se pasan hablando durante todo el semestre en el momento en el que el profesor explica la clase o los estudiantes que nunca dicen nada y llegan a reprobar la mayor parte de las materias que cursan, pasando también por los que asisten de vez en cuando y en las ocasiones que lo hacen es sólo para platicar con sus compañeros contribuyendo de esa manera al desorden que se hace en clase.

#### CARACTERISTICAS DE LOS ALUMNOS ACTIVOS

- a) Abiertos
- b) Participativos
- c) Responsables
- d) Cooperativos

- a) Abiertos.- Son los que se encuentran en la mayor disposición de exteriorizar sus dudas, exponiendo además los puntos de vista a los que ha llegado al realizar sus investigaciones y tareas.
- b) Participativos.- Nunca se niegan a cooperar con el profesor para la exposición de algún tema o la ejecución de ejercicios en clase

- c) Responsables.- Cumplen con sus trabajos dentro y fuera de clase.
- d) Cooperativos.- Son cooperativos porque ayudan al control del grupo, a sus compañeros les explican lo que no han entendido en clase y aquello que se les deja de tarea.

#### CARACTERISTICAS DE LOS ALUMNOS PASIVOS

- a) Mitómanos
- b) Faltistas
- c) Esquivos
- d) No responsable

- a) Mitómanos.- Siempre inventan una excusa para cubrir su falta de responsabilidad con respecto a su enseñanza.
- b) Faltista.- Encuentran un motivo lo suficientemente poderoso para faltar en forma continua a sus clases.
- c) Esquivos.- Al momento en el que el profesor se dirige al grupo para preguntar sobre el tema que se expone o la tarea que se deja. El alumno tiene actitudes como la de fingir que está haciendo otra

actividad o simplemente bajan la vista.

d) **No responsables.**- Son aquellos que no cumplen con su rol como alumnos dentro y fuera de la institución.

## 1.2 EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y EL ALUMNO

La enseñanza, como en las demás actividades humanas que se organizan con miras a lograr objetivos bien definidos, la verificación de los resultados obtenidos y su evaluación constituyen una fase necesaria y obligatoria. Los resultados en la enseñanza forman en su conjunto lo que se ha convenido en llamar Rendimiento Escolar.

El Rendimiento Escolar ha sido definido desde diferentes puntos de vista, los mismos que han ido cambiando a medida que se avanza en el campo del conocimiento de la educación.

Anteriormente los pedagogos definían el rendimiento escolar como:

"La suma de nociones y fórmulas de la asignatura aprendidas servilmente de memoria por los alumnos" (1)

Una definición contemporánea considera al rendimiento escolar como: "La suma de transformaciones que operan en el alumno en los siguientes aspectos:

---

(1) Luiz A. de Mateos. Compendio de Didáctica General. Ed. Kapelusz 11a. ed. 1985.P.315

Con lo anterior se busca que el alumno al terminar su proceso Enseñanza-Aprendizaje no haya solo memorizado los conocimientos que se han emitido, sino por el contrario los haya asimilado e incorporado realmente, aplicándolos a su vez a su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar las cosas aprendidas durante el curso.

#### NIVELES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

"inferior  
normal  
superior" (3)

#### RENDIMIENTO INFERIOR

Se da en los alumnos que no obtienen de su proceso Enseñanza Aprendizaje los elementos mínimos para ponerlos en práctica en su vida diaria. En este nivel están los alumnos con calificaciones como el seis y el cinco que dan como consecuencia que al finalizar el curso no aprueben una o varias materias.

Los alumnos con bajo rendimiento escolar tienen igual

-----  
(3) Marvin Powel. La Psicología de la Adolescencia. Ed. Fondo de Cultura Económico. 1a. ed. 1981. Pág.113.

capacidad que aquellos que obtienen calificaciones superiores a las mínimas, si estos se encontraran lo suficientemente motivados e interesados en sus actividades escolares.

La mayor parte de los estudiantes con bajo rendimiento escolar se debe a problemas de tipo.

"Emocional  
Económico  
Alimenticios  
Físicos" (4)

#### PROBLEMAS EMOCIONALES

La problemática emocional en la que se encuentran inmersos los alumnos es provocada la mayor parte de las veces por la situación familiar en la que vive. Ya sea por el divorcio reciente de sus padres, la muerte de alguno de ellos, los choques continuos entre su familia, la falta de comunicación, de comprensión y orientación hacia el alumno durante la etapa de la adolescencia.

Otra de las situaciones muy importantes dentro de esta problemática emocional con los alumnos, es su identidad como hombre o como mujer en la manifestación de sus sentimientos hacia una per

-----  
(4) *ibid.* Págs. 115-120

sona del sexo opuesto, que cuando no se encuentra bien orientada entabla relaciones demasiado problemáticas y conflictivas que terminan en embarazos precoces o matrimonios prematuros.

#### PROBLEMAS ECONOMICOS

Muchos de los alumnos ven truncadas sus aspiraciones de llegar a ser profesionistas o ven mermado su promedio por no tener el tiempo suficiente para dedicarlo al estudio al convertirse en el sostén principal de su familia.

No restando el mérito a los alumnos que trabajan y obtienen buenas calificaciones. Este grupo está formado por estudiantes -- que no son la base principal de la economía familiar, si no que trabajan sólo para ayudarse en sus gastos personales. Y cuando no lo hacen, de ninguna forma provocan desequilibrio en la economía familiar.

#### PROBLEMAS ALIMENTICIOS

Los grandes recorridos que hay que realizar y la falta de -- transporte provocan que los alumnos al levantarse más temprano no tengan una dieta balanceada como corresponde a su edad, donde es de suma importancia la alimentación. Causando que los alumnos en lugar de tener fija la atención en lo que dice el profesor, la -- tenga en lo que le gustaría comer a la hora del descanso.

## PROBLEMAS FISICOS

Los problemas de tipo físico son también una de las causas - que a los alumnos no les permite tener un rendimiento escolar superior.

Estos son problemas a los que se les da menos importancia, - creyendo que son incumbencia de los padres o simplemente que ya -- fueron detectados en los cursos anteriores.

Dentro de los problemas físicos que se presentan con mayor -- frecuencia son: la miopía, el astigmatismo, el daltonismo, y problemas de audición; este último en algunas ocasiones es provocado por el mismo profesor, pues no habla claro o lo suficientemente alto para que el alumno que se encuentra ubicado al final de las filas pueda interpretar correctamente el mensaje emitido, obligando al alumno a que haga un doble esfuerzo para poder captar el mensaje llevandolo a un progresivo desinterés, aburrimiento y hostilidad - hacia el trabajo de clase; o bien podría ser la desadaptación producida por condiciones defectuosas de iluminación o de silencio; - la proximidad de compañeros perturbadores; la antipatía hacia el - profesor, la alteración de horario de clases, o simplemente por no permitírsele descanso entre una y otra clase.

### 1.3 NECESIDAD DEL ALUMNO DE ADQUIRIR CONOCIMIENTOS PARA APLICARLOS A SU VIDA DIARIA.

El alumno durante la adolescencia busca satisfacer nuevas necesidades que van surgiendo a raíz del desarrollo físico y psicológico al que se incorporan nuevas formas de comportamiento, nuevos hábitos y juegos; así como conocimientos científicos, tecnológicos y culturales.

Cuando el estudiante está convencido de seguir estudiando habrá avanzado lo suficiente como para asimilar los conocimientos que se transmiten en las aulas, así como los que pueda obtener por cuenta propia. Al elegir de forma libre la institución en donde desea estudiar tendrá mayores posibilidades de obtener un rendimiento escolar superior al encontrar satisfecha su necesidad de adquirir conocimientos que le permitirán desarrollar en forma más amplia sus habilidades y aptitudes.

El alumno no se conforma con los conocimientos científicos, tecnológicos y culturales; también necesita conocer nuevos hábitos y formas de conducta que le ayuden hacer un buen papel ante la sociedad que se presente. Cambiando su forma de vestir de cuando era niño para dar paso a las innovaciones que impone la moda en cuanto a colores y estilos; el peinado, el corte de pelo, el uso de afeites, el conocimiento sobre dietas que lo llevan a mantener una cara exenta de acné, un cuerpo esbelto o una figura atlética según sea el caso; el comer con elegancia y estilo procu

rando no derramar los líquidos sobre la mesa; el hablar sobre temas de actualidad, corregir los barbarismos que pueda cometer al entablar un diálogo, la adopción de un lenguaje que le permita comunicarse con las personas de su misma edad, la práctica de nuevos deportes que le diviertan y le ayuden a gastar parte de la energía que posee, la integración a nuevos grupos en donde encuentre comprensión, aceptación y reconocimiento de otros hacia él, logrando nuevas y más maduras relaciones con compañeros de la misma edad y de ambos sexos. El logro de un papel masculino o femenino que acepta los cambios que ha sufrido su físico; el desarrollo de la independencia, el aprender a tomar decisiones, aceptar responsabilidades, el usar el juicio independientemente, la capacidad para dar la cara a la realidad, el ajuste entre lo que es el niño y lo que desearía ser, el establecimiento de metas en la vida, la estructuración de planes vocacionales razonables, el desarrollo de las facultades intelectuales y aptitudes, la adquisición de una tabla de valores y un sistema ético como guía de la conducta. Ayudarán al adolescente a mantener un equilibrio y una mejor adaptación al mundo que se está integrando.

#### 1.4 CAMBIOS FISICOS Y PSICOLOGICOS QUE PRESENTAN EL ADOLESCENTE Y COMO INFLUYEN EN SU VIDA COMO ALUMNO.

Las etapas del desarrollo humano son seis y a continuación se mencionan:

- " Desarrollo Prenatal
- Desarrollo del recién nacido
- Infancia
- Adolescencia
- Edad adulta
- Senectud " (5)

Cada una con sus características precisas que las va hacer diferente una de la otra. El individuo al ir pasando por cada una de ellas va evolucionando constante y paulatinamente. Sin embargo en el desarrollo de la adolescencia presenta un crecimiento hasta - - cierto punto muy acelerado y con situaciones muy complejas e importantes. El individuo va redefinir y adquirir hábitos, actitudes, - valores morales, éticos y múltiple aprendizajes que más adelante - pasaran a formar parte de esa personalidad que se está formando.

-----  
(5) Enrique Cerdá. Una Psicología de Hoy. Ed. Herder. 10 ed.  
1978 Págs. 138-157

Es aquí donde el hombre deja de jugar y soñar con sus juguetes para empezar a prepararse de forma intelectual, técnica, manual o física e integrarse posteriormente a la población activa del país. Surgiendo con esto uno de los más grandes conflictos entre dejar - de ser niño y pasar a formar parte del mundo de los adultos.

La etapa de la adolescencia como ya se mencionó anteriormente es una de las más complejas por presentar una serie de cambios físicos y psicológicos, siendo además el resultado del pasado infantil con toda la contribución hereditaria marcada casi en forma definitiva a lo que vendrá a ser el adulto.

En la edad en la que da comienzo la adolescencia varía constantemente de acuerdo al país y a los estudiosos que realizan investigaciones sobre ésta. Considerando casi siempre que a partir - de la primera menarquía, comunmente llamada menstruación en las chicas y en los varones con su primera polución o sea la aparición de espermatozoides en el líquido seminal, se habrá dado el primer cam bio de los muchos que se presentan en esta etapa.

La adolescencia se ha dividido en dos fases:

" Púbera

Juvenil " (6)

---

(6) Gabriel de la Mora. Formación de Adolescentes. Ed. Continental  
6a. ed. 1982. Pág. 46

" La etimología de pubertad se deriva del latín -pubes- que - significa vello pubiano y algunas veces también bozo, vellosidades ambos son manifestaciones de que la persona ha entrado en el ciclo genésico de su vida " (7)

" Definición de pubertad: Es la época de la vida en que comienza la manifestación de la maduración de los órganos reproductores " (8)

La pubertad es la etapa de la adolescencia que se caracteriza por este nombre por presentar transformaciones sexuales primarias que son: la aparición de la primera menstruación en las chicas y la primera eyacuación en los varones, lo que está indicando que hay una madurez en sus órganos reproductores y su cuerpo está preparado físicamente para poder procrear más adelante.

Las características sexuales que tienen ambos sexos son: crecimiento del vello púbico y axilar, aumento de estatura, del peso, modificaciones notables de las facciones y cambios de la estructura general del cuerpo.

En las chicas el desarrollo de los senos, ensachamiento de ca  
deras

-----  
(7)(8) ibid. pág. 46

En los varones el cambio de voz, volviéndose esta más grave y crecimiento de barba. Todos estos cambios de tipo físico son los que hacen que los demás se den cuenta de que el niño está dejando de serlo y que además necesita un trato especial.

En la etapa de la adolescencia juvenil se cubren otros aspectos como lo son : el aprendizaje de un comportamiento social y cultural que pasan a primer plano, se puede decir que el adolescente después de haberse definido como hombre o como mujer se dan las relaciones heterosexuales en donde surge la atracción por el otro sexo y la socialización con el mismo, aparecen los llamados novios, aunque el nombre correcto para designarlos es, amigos preferentes. La designación del novio se utiliza para aplicarlo a las personas que se preparan para un próximo matrimonio.

Sus intereses cambian al descubrir nuevos valores que se encarnan en modelos, héroes ficticios o personas reales a las que les gustaría parecerse. Los posters de ideales tapizan las paredes de su habitación representando de esta manera personajes sucesivos que definen su ideal del momento y a través de las cuales se va formando la personalidad, la alteración del carácter sin causa justificada, el yo que se está reafirmando entra en conflicto con el ambiente, ocasionando una desadaptación pasajera.

Todo lo mencionado anteriormente sobre los aspectos psicológicos y físicos son en forma general los que presentan los adolescentes con el objetivo de encontrar la identidad de su yo y fortalecer así mismo la personalidad.

A este tipo de cambios influirá la identificación que tenga con el seno familiar, siendo los principales emisores de experiencias los padres, los que van a influir de una manera determinante a través de la comunicación recíproca y una enseñanza con ejemplo y una comprensión adecuada con los hijos adolescentes, además de esto se necesitará mucha paciencia para poder sobrellevar los momentos de rebeldía y cambios de carácter que aparentemente no tienen justificación.

#### INFLUENCIA DE LOS CAMBIOS FISICOS Y PSICOLOGICOS EN EL ADOLESCENTE.

Comenzando porque el adolescente se preocupa, se angustia - ante todo este proceso de desarrollo acelerado que implica cambios físicos y psicológicos que influirán en una nueva forma de vida.

Estos cambios afectan de un modo u otro a la vida diaria como estudiante, pues antes se dedicaba solamente a estudiar y a jugar. Ahora se preocupa por repartir su tiempo en una variedad de actividades que van desde el cuidado de su aspecto físico -

hasta su forma de actuar dentro de la comunidad a la que pertenece.

Le preocupan los aspectos de como parecer interesante al sexo opuesto y entablar relaciones que pueden tornarse peligrosas - cuando no están bien encausadas provocan conflictos emocionales y disgustos, que no permiten que el alumno se pueda concentrar adecuadamente en sus estudios en el tiempo que se le ha designado - para ello.

La afición enajenante por algunas actividades de tipo deportivo, artístico, recreativo o cultural, donde derrocha el máximo de sus energías por querer ser el mejor o llegar a igualar a determinado personaje idealizado en su imaginación, descuida el - aspecto escolar.

Los conflictos de tipo familiar o económico que antes no le interesaban o más aun si se daban cuenta de ellos no le afectaban ahora los hace suyos y sufre intensamente por no encontrar la solución correcta. Los problemas de tipo familiar son los que más - afectan al estudiante.

### 1.5 IMPORTANCIA DEL MEDIO AMBIENTE FAMILIAR Y ESCOLAR QUE RODEA AL ALUMNO EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA.

#### MEDIO AMBIENTE FAMILIAR.

La familia se considera como la unidad básica dentro de la cual se desarrolla el individuo. En esta unidad que es la fuente principal de la socialización, el ser humano aprende como funciona la sociedad y desarrolla factores de conducta como la ética, la moral y la conciencia que le van a permitir relacionarse de manera afectiva en esa sociedad y además contribuirán al desarrollo de la personalidad.

La familia, sin embargo, también es una fuente de conflictos que hacen caer en desequilibrio emocional a los adolescentes por no saber quién tiene la razón sobre las diversas situaciones que ocurren dentro de la misma y el comportamiento que debe tener fuera de ella, el padre siempre discute sobre el valor de su autoridad al imponer las normas de comportamiento según sus parámetros. La madre la mayoría de las veces pugna por dirigir y regir la vida de los hijos durante la niñez, adolescencia y edad adulta.

Los padres tienen fija la atención durante el desarrollo de la conducta del adolescente pero no para felicitarlo por sus logros, sino para recriminarle el que no coopera con la familia, el

que no trabaja lo suficiente para desquitar lo que se invierte en su educación o el que anda con malas compañías, en otras ocasiones temiendo por la identidad sexual del adolescente.

La severidad de los conflictos del adolescente con lo relativo a su independencia-dependencia y a la facilidad con que resuelva en dirección a una mayor independencia, dependerán de las relaciones padre-hijo anteriores y actuales. Un elemento importante es el de las predisposiciones de los padres por lo que respecta a la autoridad y a la voluntad de ejercer control, en contraste con el de otorgar la libertad y autonomía.

La emancipación no puede realizarse de la noche a la mañana y el padre prudente la convertirá en un proceso gradual de inducción a lo largo de un determinado espacio de tiempo para el adolescente e infundirle así sentimientos de seguridad.

La familia a la que pertenece el adolescente es el factor más importante para el desarrollo de su conducta y las diversas normas que lo guiarán a través de la vida.

Los estímulos familiares que pueden influir en la aceptación o rechazo del mismo adolescente son: los hogares rotos por divorcio, abandono, la muerte de alguno de los padres por ser hijos procreados fuera del matrimonio. Produciendo sentimientos de frustración en el adolescente al sentirse menos ante sus demás compañe

ros, haciendo recaer en ocasiones esa frustración en forma de rebeldifa ante las normas de conducta dadas por el progenitor con quien convive. Aunado a lo anterior el nivel económico es importante para su desarrollo como adolescente ya que si se ve obligado a trabajar empezará hacer suyas responsabilidades que no corresponden a su edad, haciendo a un lado lo relacionado con el estudio. Pero si trabaja, por ejemplo, medio tiempo, le hará sentirse independiente al obtener una remuneración económica que será íntegramente suya para gastarlo en lo que mejor le parezca y aportarlo si así lo desea a la economía familiar.

Al establecer una sólida interacción de identificación entre padre e hijo se estará ayudando a formar un adolescente con personalidad menos conflictiva que le permitirá tomar decisiones adecuadas y convenientes a los problemas que se le presenten, enseñándole a su vez a hacer uso de su libertad en forma paulatina.

El hogar debe ser para el adolescente símbolo de unión y de respeto en donde encuentre un apoyo, un consejo o una alternativa a sus actividades y decisiones. Cumpliendo así la familia con la función tan importante que es la de contribuir al desarrollo de la personalidad, logrando que el chico se sienta identificado con las figuras familiares y asimile las normas morales y sociales, para no recibir influencia de los personajes con los que se sienta identificado.

## MEDIO AMBIENTE ESCOLAR

Los alumnos pasan gran parte del tiempo en la escuela, a la que se le considera como una prolongación del hogar, donde reciben influencia por parte de los profesores que ocupan un papel importante en la conducción y formación del alumno que está a su cargo, convirtiéndose en los prototipos de personas que a los alumnos les gustaría ser, al admirar las cualidades del profesor o al identificarse con algunas de sus ideas.

Los compañeros de escuela cumplen un rol importante, pues al convivir con ellos se identificarán y formarán grupos de acuerdo a sus afinidades, inquietudes y problemas.

El adolescente problema se encuentra con el rechazo de aquellos compañeros que están equilibrados emocionalmente y ubicados en cuanto a sus objetivos y metas, uniéndose a otros que presentan una problemática parecida a la suya, convirtiéndose en alumnos indeseables tanto para el grupo como para el profesor en la mayoría de las veces, los saca del aula, no les da derecho a examen mensual o definitivamente los expulsa de su materia, teniendo como consecuencia que presentar un examen extraordinario. Pocas veces el profesor se interesa en forma directa de la problemática del alumno, sino por el contrario, contribuye a que el alumno se vuelva más rebelde con las actitudes que se tienen hacia él, al ponerlo como ejemplo para frenar acciones negativas en los alum-

nos que tienen una conducta que no va de acuerdo a las normas establecidas por el profesor y la institución.

El docente tiende siempre a estar del lado de los alumnos que no dan problemas ayudándolos a obtener mejores notas con trabajos extraclase o preguntas sobre el tema dado, felicitándolos por cada acierto que tienen y motivándolos a seguir mejorando cuando llegan a bajar la escala de sus calificaciones.

Los alumnos problema van siendo relegados y cuando quieren participar pocas veces se les da la palabra y rara vez se les felicita por aumentar sus notas, por el contrario se les pregunta a quién copiaron, subestimándolos en los logros que van teniendo.

El adolescente al ingresar a una escuela además de buscar satisfacción intelectual y desarrollo de sus aptitudes y habilidades busca el éxito en cualquiera de las actividades que pueda realizar dentro de lo establecido por la escuela, amistades con las que se sienta identificado y le permitan evolucionar socialmente.

## C A P I T U L O I I

### LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA PREPARATORIA

2.1 Significado, características  
e importancia de la orienta-  
ción escolar.

2.2 Función de la orientación es-  
colar hacia el alumno de pre-  
paratoria.

2.2.1 Máximo rendimiento del  
alumno en sus activida-  
des escolares

2.2.2 Selección de técnicas  
de estudio para el me-  
jor aprovechamiento  
escolar.

## C A P I T U L O I I

### LA ORIENTACION ESCOLAR EN LA PREPARATORIA

#### 2.1 SIGNIFICADO, CARACTERISTICAS E IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION ESCOLAR.

##### SIGNIFICADO

La palabra orientación, significa la forma de mostrar un camino hacia algo, según los intereses.

La orientación escolar es aquella forma por la cual se puede auxiliar al alumno para una mejor integración con la escuela. Encontrando una solución a los problemas de aprendizaje ya sean éstos de significado o motivación, de interferencia con el aprendizaje afectivo debido a fallas de adaptación emocionales y sociales - de valores.

##### CARACTERISTICAS

- a) Informativa
- b) Formativa
- c) Auxiliar

- a) Informativa.- Da información sobre las características y funciones de la institución educativa.
- b) Formativa.- Ayuda a la integración dentro de la institución, a la adquisición de nuevos hábitos de estudio para lograr un mayor provecho en su aprendizaje.
- c) Auxiliar.- Se convierte en auxiliar para los alumnos al ayudarlos a encontrar una solución a sus problemas - de aprendizaje e integración a la institución. - Para los profesores es un medio del cual se pueden valer para encontrar una respuesta a las técnicas de motivación y aprendizaje con los alumnos - de su materia.

Auxilia la integración de la escuela-alumno-padre de familia, señalando al alumno cuáles son sus derechos y obligaciones para con la escuela, así - como el rol que debe tener el padre con su hijo y la institución.

#### IMPORTANCIA

La orientación escolar no solo es importante para los alumnos que han llegado a un nivel medio superior, lo es también para los que cursan la primaria, la secundaria y escuelas profesionales.

Debido a que esta se encarga de todo lo relacionado con el conocimiento de las diversas instalaciones que existen dentro de la escuela, así como del reglamento bajo el cual se tienen que regir para poder hacer uso de las mismas. Se encarga de la adaptación del alumno a su nueva escuela ayudándole a integrarse a otra forma de trabajo y disciplina en donde se le otorga la libertad suficiente para entrar y salir de la escuela a la hora que mejor le parezca. Esta autonomía que se le da al alumno en la escuela preparatoria, necesita ser encaminada de tal forma que el educando utilice su libertad y capacidad de decisión de la mejor manera.

En muchas ocasiones la orientación en las escuelas es relegada a un segundo plano relleno de espacios en la tira de materias o cuando algún profesor llega a faltar a su cátedra, se le pide al orientador que vaya a "entretener" a los alumnos.

Es necesario que se haga conciencia de la gran importancia que tiene la orientación escolar no solo para indicar al alumno los trámites necesarios para sacar una constancia de estudios, sino también cuáles son algunas de las técnicas de estudio que se pueden seguir para obtener un mayor rendimiento escolar o algunos pasos que se deben realizar para conocer los intereses, aptitudes y habilidades que posteriormente ayudarán a elegir una profesión de acuerdo a sus posibilidades físicas, intelectuales y económicas.

## 2.2 FUNCION DE LA ORIENTACION ESCOLAR

- a) Presentar a los padres de familia como a los alumnos su situación escolar .
- b) Procurar que cada alumno rinda al máximo en sus estudios y - aproveche sus capacidades al mismo tiempo que acata los principios de la higiene mental y física.
- c) Orientar a los alumnos hacia las exigencias académicas educacionales para perspectivas ocupacionales posteriores hacia las oportunidades educativas y de trabajo despúes de la escuela, - hacia el desarrollo de puntos congruentes sobre su propia situación.
- d) Evaluar el progreso del alumno hacia sus metas académicas personales, sociales, educacionales y vocacionales a largo alcance.
- e) Procurara que el alumno aproveche todos los recursos y oportunidades que le brinda tanto la escuela como el medio ambiente que lo rodea.
- f) Orientar al alumno en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar.

## 2.2.1 MAXIMO RENDIMIENTO DEL ALUMNO EN SUS ACTIVIDADES ESCOLARES

### PROCESO DE APRENDIZAJE

"El aprendizaje consiste en asimilar experiencias que a su vez pasen a ser parte de nuestra vida y nos cambien en alguna forma" (9)

Aprende quien ve una película o un programa de televisión, el niño aprende los símbolos sonoros que llamamos palabras a partir de la imitación. Sin embargo el aprendizaje no consiste en tener experiencias, sino vivirlas de tal modo que éstas puedan ser asimiladas e incorporadas a la vida diaria. Por eso se dice que aprender es cambiar y en algunos casos se tendrá que desaparecer de nuestra conducta habitual aquello que hemos aprendido en forma equivocada. Por ejemplo, el que escribe a máquina a dos dedos y pretende aprender a escribir con los diez dedos de las manos para no ver el teclado.

### TIPOS DE APRENDIZAJE

Los tipos de aprendizaje involucran las diferentes formas, procesos y métodos que el sujeto adopta y pone en práctica.

-----  
(9) Guillermo Michel. Aprende a Aprender. Ed. Trillas. 8a. ed. 1984 Pág. 18

"Aprendizaje por descubrimiento  
Aprendizaje por ensayo y error  
Aprendizaje social  
Aprendizaje observacional" (10)

Aprendizaje por descubrimiento.

Consiste en la adquisición de conceptos, principios o contenidos a través de una búsqueda activa, sin una información inicial.

Aprendizaje por ensayo y error.

Proceso de aprendizaje en el cual el sujeto se enfrenta a una nueva situación; sin saber cuál es la respuesta correcta comienza a emitir una variada gama de ellas hasta que casualmente ejecuta la respuesta correcta, tras la cual recibe un reforzamiento positivo.

Aprendizaje social.

Se entiende como el conjunto de aprendizaje que hace referencia a conductas específicas y directamente ligadas a la vida social como lo son los hábitos, actitudes y valores.

---

(10) Ibid. Pág 17 25

### **Aprendizaje observacional.**

Se obtiene a través de conductas, consecuencias, procesos, etc. de un modelo.

No importa la edad, el sexo, las condiciones socioeconómicas para aprender desde las diferentes situaciones personales a ser, crecer y madurar.

Todo aprendizaje requiere de motivación; pues si hay interés, el aprendizaje se hace más participativo, más efectivo y entusiasta.

## MAXIMO RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO

Los adolescentes como alumnos, para obtener un máximo aprovechamiento a parte de dedicar tiempo y esfuerzo a sus estudios necesita de las siguientes condiciones.

- a) "Cognición
- b) Antecedentes familiares
- c) Salud física
- d) Ajuste escolar
- e) Metas vocacionales" (11)

a) Cognición.- Para que el educando pueda rendir al máximo de acuerdo al nivel que está cursando debe contar con las bases suficientes para comprender, interpretar, manejar y aplicar lo que se transmite en el aula escolar a su vida diaria.

b) Antecedentes familiares.- El alumno necesita de la motivación que le brinden dentro del seno familiar, de que se le tomen en cuenta los logros que va teniendo por insignificantes que parezcan a los ojos de los demás.

-----  
(11) Marvil Powel. La Psicología de la Adolescencia. Ed. Fondo de cultura económica. 1a. ed. 1981 Págs. 113-124

Muy pocos son los padres que se preocupan por felicitar a sus hijos al aprobar un exámen, considerando - que es su obligación y por lo mismo deben dedicarse a ser estudiantes de tiempo completo para desempeñar en forma eficiente su trabajo, sin considerar que el alumno necesita convivencia y comunicación con sus - padres compartiendo ideas, metas y objetivos que fomentarán la confianza hacia sus padres, viéndolos como amigos y no como la autoridad máxima que solo sabe imponer normas de conducta.

c) Salud física.- El alumno que se encuentre en buenas condiciones físicas y mentales podrá obtener un mayor rendimiento sin ninguna dificultad.

d) Ajuste escolar.- Muchos adolescentes capaces de tener un rendimiento escolar máximo, se ven impedidos para lograrlo por trabas psíquicas como el que les pongan apodos como "cerebro, aplicado, sabio, rata de biblioteca, etc" El que estén dentro de una escuela que no les agrade o consideren que no reúne los requisitos necesarios para sus intereses.

e) Metas vocacionales.- El niño, cuando niño, sueña con ser vaquero piloto, astronauta, policía. etc., pero a medida que va creciendo deja atrás todas esas fantasías para - cambiar a intereses más objetivos de acuerdo a su -

inteligencia, aptitudes, intereses, y nivel socioeconómico.

El adolescente pondrá más empeño a las materias que cursa, siempre y cuando su objetivo sea continuar una profesión más adelante y para la cual necesita un promedio de ocho para ser aceptado en la escuela que elija.

Cuando el estudiante ha recurrido a la escuela a pasar el rato o los padres lo han obligado, por así decirlo, a ir a la escuela, se verá que su aprovechamiento es mediocre.

La mayoría de los padres desean que sus hijos alcancen cuando menos su mismo nivel socioeconómico o de preferencia que lo superen, considerando que la educación es un factor muy importante para lograrlo. Como resultado, es frecuente que sean bastante duros con el adolescente que no parece aprovechar bien el programa escolar. En algunos casos los padres no son realistas en cuanto a las metas que les fijan a sus hijos puesto que los alumnos no siempre tienen la habilidad suficiente para alcanzar esos niveles. En estos casos se pone al joven bajo presión y si no logra triunfar académicamente estará en grave conflicto con las fuentes de frustración.

### 2.2.2 SELECCION DE TECNICAS DE ESTUDIO PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO ESCOLAR.

El éxito en el estudio no solo depende de la inteligencia y - el esfuerzo, sino también de la eficacia de las técnicas para el - mismo. Algunos estudiantes pueden hacer más trabajo que otros en - un tiempo dado y con mayor facilidad. Esto se debe en gran parte a la inteligencia, pero ésta no es el único factor. De forma aproxima- - da las diferencias entre los individuos, en cuanto a su capaci- - dad para el trabajo y el estudio vienen determinadas por:

- a) "Inteligencia y facultades especiales
- b) Actividad, esfuerzo y métodos eficaces para el estudio.
- c) Factores ambientales" (12)

Muchos de los alumnos que son inteligentes fracasan, porque - trabajan poco o nunca han aprendido a estudiar de modo eficaz.

Al conocer y poner en práctica algunas técnicas de estudio - tales como : tomar apuntes, el repaso y la preparación de planes y horarios, elevarán el rendimiento escolar.

-----  
(12) Harry Maddox, Cómo estudiar hoy. Ed. Oikos-taus. 9a. ed. 1980 Pág. 9

Antes de elegir la técnica adecuada se deben plantear las siguientes preguntas:

- 1.- "¿Es aburrida la escuela?
- 2.- ¿El estudio es una pérdida de tiempo?
- 3.- ¿Las horas invertidas al estudio pueden ser aprovechadas en actividades más atractivas?
- 4.- ¿La escuela en realidad no ayuda a incrementar las posibilidades de éxito?
- 5.- ¿Es emocionante el desarrollo de las facultades cognitivas?" (13)

Después de que el alumno exprese en forma individual y sincera su sentir con respecto a su aprendizaje y situación como alumno dentro de la escuela, será motivado a que adopte nuevos hábitos de estudio que le permitirán obtener un mejor rendimiento escolar.

#### PREPARACION DE CLASES

La preparación de las clases no se refiere solamente al aspecto intelectual, sino también a las condiciones físicas, ambientales y de higiene mental.

El estudiante para poder aprovechar su aprendizaje debe tener una dieta balanceada que contenga alimentos ricos en proteínas, calorías, grasas, carbohidratos, minerales y vitaminas.

-----  
(13) Harry Shaw, Cómo lograr mejores calificaciones. Ed. Mc Graw Hill, 4a. ed. 1984 Págs. 1-7

El descanso físico e intelectual que se debe tener para recobrar energías perdidas. La práctica de algún deporte que sea complementario a la formación del alumno y que no absorba excesivamente su tiempo, puede ser un medio de descanso. El sueño es el alimento de las neuronas el cual debe de ser de ocho horas, procurando orden y creación de hábitos regulares de sueño, evitando el uso de tranquilizantes que estropeen la buena salud con tóxicos innecesarios.

Las condiciones ambientales bajo las cuales estudia el alumno se verán reflejadas en el tipo de trabajo que entregue y la participación que tenga en clase.

El lugar que ocupe para realizar los trabajos escolares debe ser decorado, si así lo desea el alumno, por carteles de paisajes, de montañas, de mar, de bosques o de un paseo que haya dejado un grato recuerdo, se deben evitar aquellos de los artistas favoritos o llamativos que solo provocan distracción. El lugar debe contar con una ventilación suficiente procurando que todo esté en orden.

Es importante que el alumno haga consciencia de la trascendencia que tiene la armonía de sus facultades como lo son ; el dominio de la imaginación, el control de voluntad y el equilibrio de sus afectos.

## EN CLASES

El alumno debe tomar en cuenta que si no asiste a la escuela con el equipo necesario, es como si fuera a la guerra sin fusil. - El pedir prestado el material que se ocupará en clase ocasiona - trastornos, tanto para el que lo pide como para el que lo presta, pues no puede disponer de todo el tiempo necesario para resolver - los problemas o ejercicios que se plantean en clase.

El respeto al horario de clases, el mantenerse de una manera correcta y atenta, participar en clase, presentar las dudas, tomar notas con un lenguaje propio, anotar las tareas en la libreta de - apuntes, relacionar lo que escucha con lo que ya sabe, revisar brevemente después de cada clase los resultados de cada sesión, ayudarán al alumno a mantenerse activo con relación a su aprendizaje.

## EN LA BIBLIOTECA Y SALON DE ESTUDIO

El alumno deberá llevar los materiales necesarios, determinar con precisión lo que quiere obtener, buscar rápidamente la concentración, alejarse lo más posible de ruidos y movimientos que puedan distraerlo; si el alumno estudia en casa, debe elegir un lugar apartado en donde no sea interrumpido por el alboroto familiar, tomar notas claras y completas que le permitan al finalizar la sesión, reflexionar sobre lo que haya aprendido.

## FUERA DE LA ESCUELA

Leer algo todos los días, como: revistas, periódicos, lecturas no obligatorias, charlar con personas de una preparación distinta sobre temas importantes, escuchar con atención a las personas que puedan ampliar los conocimientos, la formulación de preguntas que hagan pensar a los demás y la organización del tiempo harán del alumno una persona madura y responsable de sus actos.

## SABER PROGRAMAR

Programar y organizar actividades que se van a realizar durante un período determinado permitirán obtener un mayor provecho al tiempo que se dedique. La programación no solamente debe ser utilizada por los alumnos, sino por todo aquel individuo que realice una serie de actividades para alcanzar una meta.

En el caso de los alumnos, se deberán tomar en cuenta los siguientes puntos:

- "Un programa de actividades que se han de realizar.
- Un calendario que permita señalar cuando debe realizarse cada actividad.
- Una guía que indique como va a realizarse esa actividad" (14)

-----  
 (14) Héctor Guerra. Cómo estudiar hoy. Ed. Trillas. 2a. ed.  
 1984 Pág. 29

La programación permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo e iniciar el estudio con una visión general de todo el trabajo que ha de realizarse a lo largo del año en cada una de las asignaturas; así se podrá preparar con calma y reflexionar las tareas y trabajos de investigación que se vayan indicando. Fijar de antemano el tiempo y forma de repaso antes de los exámenes finales.

#### UTILIDAD DE SABER ESCUCHAR, LEER Y TOMAR NOTAS

El saber escuchar es el primer hábito social que debe desarrollar el individuo a través de su existencia, sin embargo son pocos los que logran esta capacidad en todo momento. El saber escuchar auxiliará al alumno a tomar buenas notas. Escuchar requiere de:

- a) "Concentrarse activamente en lo que está diciendo el expositor.
- b) Evaluar continuamente el contenido de la exposición,
- c) Escuchar con mente abierta, sin cerrarse de antemano a todo lo que se va a escuchar" (15)

Saber leer correctamente, permite entrar en un diálogo mudo con un interlocutor que puede ser el reportero, el columnista, el escritor, que permitirán entrar en un contacto con otras manera de

-----  
 (15) Guillermo Michel. Aprende a aprender. Ed. Trillas. 8a. Ed. 1984 págs. 35-37

pensar, de ver la vida, de comprender el fenómeno de producción, el proceso de desarrollo de la vida económica o la política. Pueden obviamente diferir de manera de pensar de cada uno.

Para que el alumno pueda lograr lo anterior, necesita:

- a) "Notener defectos en la vista
- b) Iluminación adecuada
- c) Sentarse cómodamente
- d) Sostener el libro a 30 ó 40 cm.
- e) Saltar la vista de un grupo de palabras a otro sin regresar sobre el renglón y ver palabra por palabra." (16)

Después de que se haya realizado la lectura es conveniente se haga un resumen de lo que se ha comprendido a través de la lectura y como punto final realizar cuestionarios y cuadros sinópticos sobre la lectura concluida.

Los apuntes sirven como antídoto contra el olvido, además son un instrumento de estudio activo que permiten recordar, asimilar, participar y estructurar. El primer paso a seguir es:

- a) "Escribir claramente el nombre de la materia y la fecha.
- b) Hay que separar los apuntes por cada materia.
- c) Escribir claramente, de tal modo que no se tenga dificultad al momento - que se releen los apuntes .

- d) Se deben utilizar palabras propias, excepto en el caso de definiciones muy técnicas.
- e) Invención de un sistema de numeración e identificación de los apuntes principales y secundarios.
- f) Anotar palabras nuevas para consultarlas en el diccionario y enriquecer el vocabulario.
- g) Anotar frases y sentencias célebres o de especial interés.
- h) Anotar esquemas ideológicos o datos útiles - que se hayan encontrado." (17)

#### PREPARACION PARA LOS EXAMENES

- a) "Preparación remota
- b) Preparación próxima" (18)

- a) Preparación remota.- Esta preparación implica un trabajo desde el primer día del curso, con la primera nota - que se toma.
- b) Preparación próxima.- Los días o semanas que preceden a los exámenes deben programarse hasta el último detalle, para repasar las materias, localizando - los puntos flacos. cuando la fecha de los exá

-----  
 (17) Héctor Guerra. Cómo estudiar hoy. Ed. Trillas. 2a. ed.  
 1984 págs. 57-71

(18) ibid. págs. 72-79

menes está próxima hay que tener el suficiente descanso y no tratar de aprender en una so la noche lo que se ha visto durante el curso.

El alumno, si es observador y atento a sus - clases, habrá podido detectar todo lo que el profesor considere más importante y hacerse - a sí mismo preguntas al estilo del profesor.

#### Antes del examen:

El alumno debe enterarse de todo lo necesario, lugar, fecha, hora, salón y duración del examen.

#### En el examen

- a) realizar una lectura lenta y reflexiva de las preguntas - indagando su amplitud y extensión.
- b) Respuestas claras y precisas, comenzando por las más fáciles a las más difíciles.

#### TIEMPO LIBRE

En un sentido amplio, se puede considerar como tiempo libre a las horas que quedan al margen de un programa y un horario. Desde otro punto de vista el tiempo libre de un estudiante se considera

como aquel que sobra después de haber cumplido con el compromiso fundamental de los estudios, de las obligaciones familiares y sociales. A la segunda definición se hace noción a que el fin de semana será dedicado a los pasatiempos favoritos; pero resulta que durante la semana por razones que estuvieron fuera del alcance controlarlas no se ha podido complementar todos los conocimientos previstos; por lo tanto se tendrá que dedicar parte del tiempo libre para suplir las deficiencias de los estudios. Aquí el alumno debe mantenerse enérgico y objetivo consigo mismo, si no quiere lamentarse al final del curso.

#### DIVISION DEL TIEMPO LIBRE

- a) "Descanso
- b) Diversión
- c) Desarrollo" (19)

a) Descanso.- Es la primera función que acude a la mente después de una jornada de trabajo. Se entiende por descanso dejar la actividad que se está desarrollando, por ejemplo, estudiar, y cambiarla por cualquier otra tal como; un rato de música, un poco de ejercicio físico, ayudar en casa, etc.

---

(19) Hector Guerra. Cómo estudiar hoy. Ed. Trillas. 2a. ed. 1984 págs. 137-139

b) **Diversión.**- Si la primera función que acude a nuestra mente - cuando estamos cansados es la del descanso, nuestro primer impulso es la elección de una actividad que divierta: ver televisión, ir al cine, practicar algún deporte, salir con los compañeros, etc.

c) **Desarrollo.**- La lectura bien programada, la asistencia a conferencias, audiovisuales, programas culturales de televisión, a películas con mensaje de actitud crítica, el deporte ejecutado con equilibrio, el aprendizaje de un instrumento musical, el desarrollo de calidades manuales y artísticas, etc.

**C A P I T U L O I I I**  
**ORIENTACION PERSONAL EN LA**  
**ESCUELA PREPARATORIA**

**3.1 Significado, características  
e importancia de la orienta-  
ción personal.**

**3.2 Función de la orientación  
personal.**

**3.2.1 Trabajo en equipo,  
alumno, padres de fami-  
lia, profesores y de-  
partamento de psicope-  
dagogía.**

**3.3 Importancia de las relaciones  
humanas entre los alumnos y los  
profesores.**

## C A P I T U L O I I I

ORIENTACION PERSONAL EN LA ESCUELA PREPARATORIA

## 3.1 SIGNIFICADO, CARACTERISTICAS E IMPORTANCIA DE LA ORIENTACION PERSONAL.

Orientación, importante concepto en la vida de cualquier ser humano en todo momento para tomar decisiones, por medio de las cuales podrá llevar una mejor forma de vivir y encontrarse satisfecho consigo mismo, viendo reflejada su tranquilidad hacia todos aquellos que lo rodean.

## SIGNIFICADO

Como su nombre lo indica, la orientación personal es aquella que auxilia al alumno a tomar decisiones con respecto a los distintos hábitos y formas de conducta dentro de la sociedad en la que se desenvuelve.

A diferencia de la orientación escolar, la orientación personal se dará en la mayoría de las veces en forma individual, para que los alumnos que soliciten este servicio se puedan expresar de forma más amplia, sincera y tranquila sin el temor de ser criticados por sus demás compañeros.

## CARACTERISTICAS

- a) Personal
- b) Formativa
- c) Auxiliar

a) Personal.- Tiene como característica principal ser individual - hacia cada uno de los alumnos. Aunque esto no quiere decir que no se pueda dar en forma grupal cuando se necesita.

b) Formativa.- Todo aquel conocimiento que se adquiere en forma individual o grupal ayudará al alumno a integrar su - personalidad con nuevas formas de conducta de acuerdo a su edad y sexo.

c) Auxiliar.- La orientación personal ayuda al profesor a entender al alumno con relación a su situación emocional y - afectiva; a los padres de familia, al desviar las - fricciones que surgen a esta edad entre padre-hijo - encaminándolos a encontrar una solución a su problemática.

## IMPORTANCIA

La orientación personal es de suma importancia a cualquier -

edad, sin embargo en la etapa de la adolescencia se precisa más de ella.

El adolescente al ir descubriendo la diversidad de conductas reservadas a los adultos, tiende a inclinarse por ellas y trata de adoptarlas como parte de su personalidad, sin considerar que algunas de estas conductas pueden perjudicarlo en forma drástica en su vida como joven y como estudiante que ve truncadas sus ilusiones - de querer ser un profesionista en el futuro.

Los alumnos en la etapa de la adolescencia necesitan que en su momento se les hable de todos aquellos conocimientos del diario vivir que conciernen a su edad, como lo son los temas de: noviazgo matrimonio, educación sexual, prostitución, drogadicción, higiene mental, etc., temas que tal vez parezcan desfasados como el matrimonio, pero que al exponerlos el adolescente ampliará su criterio sobre lo que es el diario convivir en pareja haciéndolos reflexionar varias veces antes de tomar una decisión definitiva con respecto a querer tener responsabilidades que no corresponden a su edad.

La educación sexual que actualmente tiene mucho auge a todos los niveles y que es explicada en muchas ocasiones de manera superficial, por no sentirse comprometidos a dar respuestas con profundidad. Es necesario que sea dada de una manera más amplia sin rodeos para que el adolescente sea orientado correctamente sobre el

funcionamiento y conocimiento de su cuerpo.

El noviazgo que parece ser un tema tan sencillo y sin importancia para los adultos puede provocar conflictos y trastornos - más adelante, por lo mismo se debe auxiliar al alumno dándole a co nocer algunos parámetros que le permitan conocer lo que realmente es un noviazgo.

La mayoría de las instituciones proporcionan la orientación - personal a través de los profesores que imparten las diferentes - asignaturas de acuerdo al tiempo libre del que disponen y que no - es suficiente para atender a los alumnos que tienen este acerca- - miento. Se necesita de personas que reúnan el perfil profesional - idóneo para que dediquen el tiempo adecuado a cada uno de los ado- - lescentes que busquen este servicio.

Las escuelas en general deben de contar con un departamento de psicopedagogía para entablar una relación continua con la pobla- ción estudiantil y detectar a los alumnos que presenten problemas de adaptación social, de integración, de equilibrio emocional, etc. dando así mismo las alternativas de solución a sus problemas.

### 3.2 FUNCION DE LA ORIENTACION PERSONAL

- a) Orientar tanto a padres de familia como a los alumnos a una -  
convivencia más armoniosa.
- b) Impulsar al alumno a valorarse de acuerdo a sus aptitudes y cu  
lidades.
- c) Procurar que cada uno de los alumnos se integre al grupo.
- d) Orientar al alumno a una vida más sana y equilibrada.
- e) Procurar realizar entrevistas familiares para conocer la inte-  
gración y comunicación que hay dentro de la familia.

Como se puede observar, los puntos anteriormente expuestos -  
buscan a través de la orientación personal la integración del alum  
no con relación a su medio ambiente escolar, familiar y social, -  
pues mucho depende de que en esta etapa de la adolescencia se for-  
men buenos hábitos de conducta que posteriormente den como resulta  
do un ciudadano equilibrado capaz de tomar decisiones útiles para  
él y la sociedad.

### 3.2.1 TRABAJO EN EQUIPO, ALUMNO, PADRE DE FAMILIA, PROFESORES Y DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA.

Los alumnos con la capacidad que tienen de compañerismo hacia sus demás condiscípulos serán fuente de apoyo entre ellos mismos - al plantear sus problemas y dar una solución.

Los estudiantes líderes o más destacados se les pedirá ayuda para la promoción de actividades proyectadas para conseguir una me jor comprensión y apoyo del estudiantado. Algunas veces se solicitará a los alumnos que actúen como oradores o como invitados a mesas redondas de discusión obteniendo como resultado una mejor - - orientación de acuerdo a sus necesidades. En otros casos se podrá apelar a la ayuda de algún estudiante para conocer situaciones relacionadas con sus compañeros.

Los padres de familia al comprender el significado, función e importancia de la orientación le permitirá adquirir una mayor responsabilidad e integración con relación al desarrollo de su hijo. Además de ser el padre un modelo de conducta para su hijo, podrá - proporcionar a los profesores y al departamento de psicopedagogia la información necesaria con respecto a su hijo, que contribuirá a la buena orientación enriqueciendo al propio servicio escolar de - apreciación del alumno.

Los padres fincan en el hogar desde la infancia, los cimientos de los aspectos fundamentales de la educación del alumno. El esfuerzo consciente para hacer que esta educación aporte los elementos necesarios hasta donde sea posible para el correcto desenvolvimiento del alumno es una de las principales contribuciones de los padres a la orientación afectiva.

Al ingresar el alumno a la escuela, la parte desempeñada por los padres en su formación temprana se integra a los esfuerzos de la escuela.

El apoyo principal del profesor al alumno es el de que le enseñe y anime a aprender todos aquellos conceptos, actitudes, técnicas y nociones que se le han encomendado. La entrega de un reporte académico periódico, la información de historiales de conducta la identificación de los adolescentes cuya conducta, logros e intereses expresados que parezcan indicar la necesidad de ayuda que esté más allá de los alcances, del tiempo o competencia del profesor, deberán ser entregados por éste al departamento correspondiente.

El departamento de psicopedagogía está integrado por un Trabajador Social, un Psicólogo, un Pedagogo y en algunos casos, cuando los recursos lo permitan, un Médico, que de acuerdo a su campo de acción desempeñarán su papel con relación al otro para poder llevar a cabo un trabajo de tipo interdisciplinario visto -

desde distintos ángulos.

El trabajador social será el primer contacto que tenga el alumno dentro del departamento de psicopedagogía, pues este profesionalista se encargará de la valorización de la problemática de acuerdo a la información proporcionada por el educando, obtendrán además todos los datos requeridos sobre las relaciones familiares dentro del hogar y el ambiente social donde se desenvuelva. Cotejando así aquello que ha sido proporcionado por el alumno y la información indagada dentro del seno familiar. Se realizará un plan de solución al problema presentado con diversas alternativas de acuerdo a las necesidades que se presenten en el estudio de casos.

El trabajador social convocará posteriormente a una reunión donde se presentará el estudio al psicólogo y al pedagogo, los cuales aportarán su apoyo y opinión para la clasificación del caso y posteriormente dar una solución y canalización del problema.

El trabajador social deberá abrir un expediente a cada uno de los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, emocionales y físicos y de acuerdo a su problemática, obtener datos sobre ésta con los profesores que imparten clase, organizar círculos de estudio, hacer contactos necesarios para la canalización de los alumnos a otras instituciones en caso que sea necesario.

El pedagogo se encargará de la evaluación del alumno sobre sus problemas de aprendizaje. Conociendo la capacidad intelectual del alumno, el nivel pedagógico en cada materia de estudio, el ritmo de trabajo y producción, evaluar y aplicar en su real valor su actividad y rendimiento.

El psicólogo como profesionista que se encarga de estudiar y de entender el por qué de la conducta humana, realizará juntas con los miembros del departamento de psicopedagogía y los profesores, para presentar, discutir e implementar cursos de higiene mental y escolar, auxiliará a la identificación y alivio de problemas emocionales y educacionales que aquejan al alumno.

#### ROLES DESEMPEÑADOS POR EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

- a) " Rol de apoyo
- b) Rol de consulta
- c) Rol de transferencia o remisión
- d) Rol de servicio" (20)

a) Rol de apoyo.- Los profesionistas que integran este departamento brindan apoyo moral, informativo y de consulta a quien lo solicite.

-----  
 (20) George E. Hill. Orientación escolar y vocacional. Ed. Pax-Mex.  
 1a. ed. 1983 págs. 123-125

- b) Rol de consulta.- Estos profesionistas deberán ser accesibles a la opinión y dudas que se tengan acerca de las necesidades y problemas que han sido canalizados al departamento de psicopedagogía. Los padres de familia al ser responsables de sus hijos dentro de la escuela deberán hacer consultas sobre el comportamiento y desenvolvimiento del alumno en su ambiente escolar.
- c) Rol de transferencia o remisión.- En el caso de que los alumnos necesiten un tratamiento más especializado que no pueda ser controlado por el departamento, se deberán hacer los contactos pertinentes para la transferencia del alumno a otra institución.
- d) Rol de servicio.- El servicio es proporcionado por todos los miembros de la institución en forma individual o de grupo.

Para que pueda haber un trabajo de equipo y apoyo que tenga éxito se necesita de implementar un programa de orientación basado en investigaciones sobre la conducta de los alumnos con los que se va a trabajar. Este programa deberá ser realizado con la opinión y participación de profesores, trabajador social, pedagogo y psicólogo, enfocado a mejorar la situación de los alumnos dentro del plan

tel con relación a su aprendizaje, rendimiento escolar y equilibrio emocional.

### 3.3 IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE PROFESOR Y ALUMNO.

Desde la aparición del hombre sobre la tierra se ha sentido - la necesidad de relación con el medio ambiente que lo rodea y esto lo ha llevado a buscar mejores formas de entendimiento principalmente con sus semejantes, encontrando cada día, nuevas estrategias de interacción que han dado como resultado una convivencia más acorde a las necesidades del momento y una relación con más calor humano que permiten integrar y formar parte del conglomerado humano llamado sociedad, y dentro de ésta, se ha sentido la necesidad de crear, fortalecer, ampliar, dar a conocer y practicar lo que se ha dado en llamar relaciones humanas.

Todos los hombres somos objeto y sujeto de las relaciones humanas desde que nacemos ya que todo acto en el que intervengan dos o más personas se considera como relaciones humanas.

#### OBJETIVOS DE LAS RELACIONES HUMANAS

- a) Mejorar las relaciones entre los hombres a través del conocimiento y la comprensión.
- b) Pugnar porque las relaciones entre los hombres sean cada vez más solidarias.

- c) Hacer más fácil y eficaz la comunicación interpersonal.
- d) Eliminar motivos de fricción.
- e) Buscar la armonía individual y social.
- f) Prevenir y solucionar, en caso de acontecimientos y problemas - que se generen en la conducta social, ya sea dentro de los grupos humanos entre estos y las instituciones sociales, y las interrelaciones de ambos.
- g) Encontrar satisfacción en la relación con los demás.
- h) Recibir, cuantificar e interpretar los fenómenos de la dinámica social para prever y evitar las tensiones destructivas.
- i) La más importante, vivir en paz con uno mismo.

Las necesidades fisiológicas o biológicas son pulsiones primarias de la vida humana como : el hambre, la sed, la conservación - de la especie, etc., sin embargo el ser humano desarrolla impulsos intereses, deseos, propósitos, que son necesidades más complejas; mueven al individuo a actuar constituyendo las necesidades psicológicas y sociales, reguladas por metas específicas, como son; la - necesidad de ser aceptado, de seguridad, de estatus, etc. De lo - anterior desprenden las infinitas actuaciones del ser humano en ge - neral, acentadas en la motivación.

La gente piensa, actúa, sueña por sus necesidades, instintos, deseos, impulsos, anhelos, todo esto por sus motivaciones.

Cuando se desea un cambio de conducta en uno mismo o en otra persona o de un grupo, hay que motivar y para lograrlo se necesita:

- 1.- " Conocer las motivaciones básicas de la persona o del grupo.
- 2.- Determinar cuál o cuáles se relacionan casualmente con la conducta que se quiere modificar o establecer.
- 3.- Apelar a ellas para lograr el comportamiento deseado." (21)

La necesidad de amor, de agradar a los padres, de lograr su aplauso, de ser protegidos, de no ser rechazados por los padres para lograr que estudie el niño, el deseo que tiene la joven de gustar al sexo opuesto, el afán de ser bella, el anhelo de tener una cara bonita y el temor de que la propia sea fea es aprovechada por el fabricante de cosméticos para inducir a comprar determinada marca a través del bombardeo que recibe por los medios de comunicación ofreciéndole ser tan glamurosa como las estrellas de cine.

Considerando los ejemplos anteriores se muestran los diferentes tipos de motivación.

-----  
 (21) Luis Haro Leeb. Relaciones humanas. Ed. Edicol. 4a. ed 1981. pág. 54

- a) " Los que se derivan de la Biología: impulso sexual, buscar abrigo, dormir, eludir el dolor, la actividad.
- b) Los que se originan en la relación interpersonal; necesidad de aceptación, necesidad de pertenecer, de aprobación, de seguridad, de estatus." (22)

Son los elementos que debe conocer el profesor para aplicarlos a sus grupos y tener mayor éxito.

Todas las áreas del saber y en cualquier campo de la acción educativa, una de las bases fundamentales, para lograr con éxito, los objetivos propuestos en el proceso integral de Enseñanza-Aprendizaje es la relación maestro-alumno.

Esta relación, cuyo principio generador se encuentra en el campo afectivo y su principio rector en el campo operacional o de trabajo, permite una estrecha interacción entre lo cognoscitivo, afectivo y psicomotriz.

Es importante hacer notar que en el logro de los éxitos o de los fracasos, la relación maestro-alumno, tiene un alto porcentaje de incidencia o culpabilidad ya que la forma en que ésta se lleve a cabo, repercutirá en el interés del alumno.

El profesor, a veces preocupado por la carga de trabajo o los problemas de la vida diaria, se olvida que maneja seres humanos y no maquinarias o herramientas, carentes de sentimientos y sensibilidad; en reciprocidad, el alumno se comporta con desinterés, con muy poca o nula atención, y rechazo a todo lo que se pretende enseñar.

Es por ello que una de las preocupaciones y objetivos inmediatos, al recibir el grupo al inicio del año escolar y en el transcurso del mismo debe ser el de ganar la atención primero y después mediante la permanente motivación que despierte el interés, la preparación científica y la formación didáctica que le permita interactuar.

El afecto, la paciencia, el respeto, el cariño y la eficiencia son factores de unión e integración en el grupo, reflejándose la armonía en la acción y el éxito en el trabajo.

Para iniciar, mantener, conservar y ponderar las buenas relaciones entre maestro-alumno, se debe tomar en cuenta las características psicosociales de los educandos y buscar en la medida de las posibilidades de tiempo y acción, las formas más adecuadas para tratar al grupo en general y atender de manera especial a los casos que pudieran considerarse como problemas.

No es la medida correctiva más eficiente la desatención, el olvido intencionado o la reprobación para aquellos casos que sacan de quicio al profesor; y tampoco el castigo o regaño público resuelven estos problemas; por el contrario se agudiza el distanciamiento y se va perdiendo el afecto entre alumno-maestro, dando como consecuencia bajo o nulo rendimiento en el aprendizaje y en el trabajo en general.

El trabajo del docente debe estar en estrecha relación con la Psicología Evolutiva para tomar en cuenta las etapas de maduración por las que atraviezan los alumnos. Dichas etapas se encuentran caracterizadas por una inestabilidad emocional regular de su comportamiento, mismas que desde el punto de vista psicológico, le permiten reaccionar a los estímulos externos e internos en la forma menos prevista por los profesores y a veces por ellos mismos.

## C A P I T U L O I V

PROYECTO DE INVESTIGACION EN LA ESCUELA PREPARATORIA FEDERAL POR COOPERACION "PROFRA. SARA ROBERT", PARA CONOCER LAS CAUSAS DEL - BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

4.1 Caracterización socio-económica cultural de la Escuela Preparatoria "Profra. Sara Robert"

4.2 Metodología

4.2.1 Planteamiento del problema

4.2.2 Planteamiento de los objetivos

4.2.3 Hipótesis

4.2.4 Elaboración de los instrumentos para recopilar información

4.2.5 Selección de la muestra

4.2.6 Exposición y análisis de resultados.

## C A P I T U L O I V

PROYECTO DE INVESTIGACION EN LA ESCUELA PREPARATORIA FEDERAL POR COOPERACION "PROFRA. SARA ROBERT", PARA CONOCER LAS CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

## 4.1 CARACTERIZACION SOCIO-ECONOMICA-CULTURAL DE LA ESCUELA PREPARATORIA "PROFRA. SARA ROBERT".

La escuela preparatoria federal por cooperación "Profra. Sara Robert" que inicialmente llevó el nombre de Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Tollan" fué fundada en el año de 1960 a través de la Dirección General de Enseñanza Superior e Investigación Científica.

Dicha escuela fue construída por la creciente necesidad de contar con una institución en donde los pobladores de la ciudad de Tula, Hgo. pudiera continuar su educación dentro de la misma comunidad.

Esta institución al iniciar su servicio a la comunidad lo hizo con 49 alumnos en el turno vespertino, a partir de este comienzo ha ido incrementando su población escolar año con año hasta llegar a la apertura del turno matutino para poder dar albergue a la mayoría de los educandos que hacen solicitud para ingresar a dicha escuela.

La escuela federal por cooperación "Profra. Sara Robert" se ha caracterizado por cobrar colegiaturas que están al alcance de cualquier grupo social permitiendo que puedan asistir a esta institución tanto los hijos de los trabajadores del campo, obreros, empleados de gobierno, profesionistas que ocupan altos cargos en las empresas públicas y privadas, etc., considerándosele por esto como una escuela no elitista.

Cabe mencionar también que a este centro educativo asisten no solamente los pobladores de Tula, Hgo., ciudad en la que se encuentra ubicada esta institución educativa, sino también acuden a ella los pobladores de las comunidades aldeañas aunque exista un centro de educación del grado que desean cursar.

Esta preparatoria ha ganado un alto prestigio durante los años que ha dado servicio, contando actualmente con trece grupos de nuevo ingreso, once grupos de segundo año y diez grupos de tercer año. Los grupos de tercer año se encuentran divididos en tres áreas que son: ciencias sociales, ciencias físico-matemáticas y económico-administrativas.

## 4.2 METODOLOGIA

### 4.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

I.- Conocer las causas por las cuales los alumnos de la escuela preparatoria federal por cooperación "Profra. Sara Robert" presentan bajo rendimiento escolar.

1.1 ¿Cómo influye el medio ambiente familiar en su rendimiento escolar?

1.2 ¿Cómo influye el factor económico para que el alumno pueda obtener un buen aprovechamiento escolar?

1.3 Influencia del medio ambiente escolar en el alumno.

1.4 Influencia que tiene el profesor de la materia en el alumno.

1.5 Distribución del tiempo libre.

II.- Conocer cuál es la orientación que reciben los alumnos para mejorar su rendimiento escolar, por parte de sus padres, maestros y asesores de grupo.

#### 4.2.2 PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS

- I.- Detectar las causas que dan origen al bajo rendimiento escolar en particular en la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert".
  
- II.- En base a dichas causas proponer alternativas de solución al problema.

### 4.2.3 HIPOTESIS

#### H I P O T E S I S I

La influencia del medio ambiente familiar y la imágen que ten gan de las personas más admiradas por el alumno, actuarán en forma determinante en su aprovechamiento escolar.

Variables independientes:

- Influencia del medio ambiente familiar.
- Imágen de personas admiradas.

Variables dependientes:

- Aprovechamiento escolar.

#### H I P O T E S I S I I

El alumno que se encuentra obligado a ir a la escuela sin estar - convencido de que la educación es parte de su formación integral, presentará un bajo rendimiento escolar.

Variables independientes :

- Obligación

- Convicción

**Variables dependientes:**

- Bajo rendimiento escolar

**H I P O T E S I S I I I**

Los aparatos electrónicos que han sido contruidos para proporcionar al individuo distracción, como lo son: la televisión, - atari y máquinas de video-juegos, que se encuentran a la salida de la escuela son empleadas por los alumnos en forma inmoderada ocasionando que se olviden de sus actividades extraclase y como consecuencia presentan un bajo rendimiento escolar.

**Variables independientes:**

- Aparatos electrónicos de distracción.
- Uso inmoderado de éstos.

**Variables dependientes:**

- Olvido de actividades extraclase.
- Bajo rendimiento escolar.

## H I P O T E S I S I V

El docente es un factor determinante en el bajo rendimiento escolar por falta de interés en su trabajo, por ser improvisado o un trabajo extra, por lo que no le dan debida importancia ocasionando así una falta de interés por parte de los alumnos.

### Variables independientes:

- Falta de interés por el trabajo
- Improvisados
- Trabajo extra

### Variables dependientes:

- Rendimiento escolar
- Falta de interés al alumno

#### **4.2.4 ELABORACION DE INSTRUMENTOS PARA LA RECOPIACION DE INFORMACION.**

## CUESTIONARIO

### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

El presente cuestionario se aplicará con el fin de conocer - las causas por las cuales los alumnos tienen un bajo rendimiento - escolar.

Las respuestas que aquí se den serán utilizadas a discreción, por lo que se te pide de la manera más atenta colabores contestando en forma precisa y verídica.

1.- Año y grupo \_\_\_\_\_ Turno \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

2.- ¿Por qué te encuentras actualmente cursando la preparatoria?

- a) Te mandaron tus padres ( )
- b) Por que no te gusta quedarte en casa ( )
- c) Por conocer más amigos ( )
- d) Por decisión propia ( )
- e) Por no contar con información suficiente para elegir otra escuela ( )
- f) Otra (Especificar cual) ( )

3.- Nombre y promedio de las materias que llevas actualmente.

Materia	Promedio	Materia	Promedio
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

a) Promedio actual \_\_\_\_\_

4.- Si adeudas materias, especifica cuáles y de qué semestre.

Materia	Semestre	Materia	Semestre
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

5.- Según tu punto de vista ¿Cuál es el motivo por el cual has reprobado?

- a) Por que la materia es demasiado teórica ( )
- b) Falta de explicación por parte del profesor ( )
- c) No te gusta la materia ( )
- d) Facilmente te distraes ( )
- e) Uso de un lenguaje complejo por parte del profesor ( )
- f) No hay comunicación entre el profesor y alumno ( )
- g) Otro (especificar cual) ( )



11.- ¿Asistes a seminarios o círculos de estudio por decisión propia, cuando tu promedio es bajo en alguna materia, para elevar tu aprovechamiento?

sí ( )

no ( )

12.- ¿Cuál es la orientación que recibes por parte del profesor cuando repruebas alguna materia?

13.- Después de terminar tus horas de clase ¿Qué actividad realizas?

- a) Te vas a casa ( )
- b) Te quedas en la escuela a platicar ( )
- c) Te vas a dar la vuelta ( )
- d) Te vas a los video-juegos ( )
- e) Te quedas en la biblioteca ( )
- f) Te quedas a jugar ( )
- g) Otra (especificar cual) \_\_\_\_\_ ( )

14.- ¿Pertenece a algún club cultural, social o recreativo?

sí ( )

no ( )

a) ¿Cuánto tiempo le dedicas? \_\_\_\_\_

15.- ¿Cuánto tiempo dedicas a ver la televisión? \_\_\_\_\_

a) ¿Qué programas te gusta ver? \_\_\_\_\_

16.- ¿Por qué te gusta ver la televisión?

\_\_\_\_\_

17.- ¿Tienes en tu casa video casetera o atari? .

si ( )

no ( )

a) ¿cuántas veces a la semana lo usas? \_\_\_\_\_

b) ¿Si tienes un exámen que consideras fácil y además tienes la oportunidad de ver una película de tu agrado. ¿Qué es lo que haces? \_\_\_\_\_

18.- ¿Qué peinsas hacer después de terminar la preparatoria?

\_\_\_\_\_

19.- ¿Qué actividad realizas en tu tiempo libre?

\_\_\_\_\_

20.- ¿Qué actitud tienen tus padres hacia tí cuando has reprobado alguna materia? \_\_\_\_\_

21.- ¿ A parte de estudiar, trabajas?

si ( )

no ( )

22.- ¿Económicamente dependen de tí otras personas?

si ( )

no ( )

23.- ¿Cuántos miembros son en tu familia? \_\_\_\_\_

24.- ¿A qué se dedica tu madre? \_\_\_\_\_

25.- ¿A qué se dedica tu padre? \_\_\_\_\_

26.- Según tu punto de vista ¿Crees que existe comunicación recíproca entre todos los miembros de la familia?

si ( )

no ( )

27.- ¿Cómo te llevas con tu papá?

bien ( )

regular ( )

mal ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

28.- ¿Cómo es la relación entre tus padres?

buena ( )

regular ( )

mala ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

29.- ¿Cómo te llevas con tus hermanos?

bien ( )

regular ( )

mal ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

30.- Según tu punto de vista ¿Por qué sacan bajas calificaciones los alumnos? \_\_\_\_\_

31.- De las personas más cercanas a ti, menciona a tres de las -  
que más admiras en orden de importancia.

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ .

"Gracias por tu cooperación al contestar honestamente este cuestionario"

## OBSERVACION DIRECTA

Se aplicó la observación directa, con respecto a la conducta que tenían los alumnos durante las horas de clase, el tiempo libre entre clases y después de terminar el horario escolar.

Se realizaron comparaciones de los resultados obtenidos en las distintas materias durante el semestre.

## ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Se aplicaron las siguientes preguntas a los profesores.

- 1.- ¿ A qué atribuye usted que los alumnos tengan bajo rendimiento escolar ?
- 2.- ¿ Cree usted que si los alumnos recibieran una orientación escolar, mejorarían su aprovechamiento escolar ?
- 3.- ¿Cuál es la causa por la que los alumnos no entran a tomar sus clases en algunas materias ?
- 4.- ¿ Si usara un mayor número de técnicas de exposición de clase mejorarían su nivel escolar ?
- 5.- ¿Cuál piensa usted que sea la solución al problema ?

#### 4.2.5 SELECCION DE LA MUESTRA

##### OBJETO DE ESTUDIO

Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert".

Tomando como muestra de trabajo a un 80% de los alumnos que tienen bajo rendimiento escolar.

Del primer año se cuestionaron a los grupos del turno matutino a, b, c, d, e, f, con un total de 103 alumnos y del turno vespertino g, h, i, j, k, l, con un total de 102 alumnos.

Del segundo año se cuestionaron a los grupos del turno matutino a, b, e, f, con un total de 81 alumnos y del turno vespertino i, j, k, l, con un total de 77 alumnos.

A los alumnos del tercer año se cuestionaron a los grupos - del turno matutino a, b, c, d, e, f, con un total de 90 alumnos, del turno vespertino g, h, i, con un total de 47 alumnos.

#### **4.2.6 EXPOSICION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

Los datos presentados en los cuadros de exposición y análisis de resultados, fueron obtenidos durante el ciclo escolar 86-87 - al concluir el primer semestre, en la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert".

#### 4.2.6 EXPOSICION Y ANALISIS DE RESULTADOS

##### CLASIFICACION DE MATERIAS REPROBADAS

El cuadro No. 1 presenta la clasificación del total de alumnos reprobados en alguna materia llevada durante el curso escolar 86-87 mostrando que los alumnos del primer año representan el 41 % de ese total.

Este bajo rendimiento es ocasionado por varias causas como: el cambio de una disciplina más rígida a otra con mayor autonomía para decidir a que materia entrar y si así lo desea salir y entrar de la escuela a la hora que lo prefiera, llegar a la hora que marca su horario escolar a al que crea más conveniente.

El que hayan sido inscritos por decisión de sus padres; queriendo hacer de sus hijos profesionistas sin tomar en cuenta sus aptitudes y cualidades, mucho menos su opinión sobre si quería seguir una carrera técnica o universitaria.

En otras ocasiones los alumnos han llegado a la preparatoria por no contar con una información suficiente sobre lo que era en sí una escuela de esta modalidad

Los cuadros 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 muestran la clasificación de las materias que no han sido acreditadas por los alumnos en -

los distintos grados y áreas; pudiendo observar que el total de las materias reprobadas por los alumnos del primer año es de 401, teniendo un 19.4 % de educandos no acreditados en matemáticas, un 18% en química, un 17.2% para ciencias sociales y un 17.0% en física, materias que han tenido el mayor índice de reprobación durante el primer año.

El segundo año tiene un total de 258 materias no acreditadas ocupando los mayores porcentajes, matemáticas con un 20.0%, física con un 20.0%, química con un 15.0% y legislación con un 14.7%.

En el tercer año en el área físico-matemáticas hay un total de 94 materias reprobadas, ocupando el mayor índice de reprobación biología con un 20.2%, cálculo con 12.8% y dibujo con un 11.7%.

En el área de ciencias sociales hay un total de 153 materias reprobadas, biología tiene un 19.0%, etimologías con un 13.7% y sociología con un 12.4%.

En el área de económico-administrativas hay un total de 89 materias reprobadas teniendo biología un 21.3%, administración 14.6% y dibujo un 14.6 %

Cuadro No. 1

Clasificación de materias reprobadas de acuerdo al año que cursan

AÑO	NUMERO DE ALUM NOS	PORCENTAJE
Primer año	205	41.0%
Segundo año	158	32.0%
Tercer año	137	27.0%
TOTAL	500	100.0%

Fuente: Datos obtenidos durante el ciclo escolar 86-87 al concluir el primer semestre, en la escuela federal por cooperación "Profra. Sara Robert".

Quadro No. 1.1

Clasificación de materias reprobadas por alumnos de primer semestre.

MATERIA	NUMERO DE ALUM NOS	PORCENTAJE
Matemáticas	78	49.4%
Química	72	18.0%
Ciencias sociales	69	17.2%
Física	68	17.0%
Métodos y técnicas de investigación	45	11.2%
Inglés	41	10.2%
Redacción	28	7.0%
TOTAL	401	100.0%

Guadro No. 1.2

Clasificación de materias reprobadas por los alumnos del tercer semestre.

MATERIA	NUMERO DE ALUM NOS.	PORCENTAJE
Matemáticas	51	20.0%
Física	51	20.0%
Química	39	15.0%
Legislación	38	14.7%
Literatura	31	12.0%
Relaciones humanas	19	7.3%
Inglés	18	7.0%
Historia de México	11	4.0%
TOTAL	258	100.0%

**Cuadro No. 1.3**

**Clasificación de materias reprobadas por alumnos de quinto semestre. Area de Ciencias exactas.**

<b>MATERIA</b>	<b>NUMERO DE ALUM NOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Biología</b>	<b>19</b>	<b>20.2%</b>
<b>Cálculo</b>	<b>12</b>	<b>12.8%</b>
<b>Dibujo</b>	<b>11</b>	<b>11.7%</b>
<b>Contabilidad mecani zada</b>	<b>10</b>	<b>10.6%</b>
<b>Física</b>	<b>10</b>	<b>10.6%</b>
<b>Historia del arte</b>	<b>10</b>	<b>10.6%</b>
<b>Ecología</b>	<b>9</b>	<b>9.6%</b>
<b>Computación</b>	<b>3</b>	<b>3.2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>100.0%</b>

Cuadro No. 1.4

Clasificación de materias reprobadas por alumnos de quinto semestre. Area de ciencia Económico-Administrativas.

MATERIA	NUMERO DE ALUM NOS	PORCENTAJE
Biología	19	21.3%
Administración	13	14.6%
Dibujo	13	14.6%
Economía	12	13.5%
Historia del arte	11	12.4%
Contabilidad mecani zada	11	12.4%
Filosofía	10	11.2%
TOTAL	89	100.0%

Cuadro No. 1.5

Clasificación de materias reprobadas por alumnos de quinto semestre. Area de Ciencias Sociales.

MATERIA	NUMERO DE ALUM NOS	PORCENTAJE
Biología	29	19.0%
Etimologías	21	13.7%
Sociología	19	12.4%
Dibujo	17	11.0%
Estructura Socio-Eco- nómica de México	15	9.8%
Historia del arte	14	9.2%
Ciencias de la Comunicación	13	8.5%
Contabilidad Mecani zada	13	8.5%
Filosofía	12	7.8%
TOTAL	153	100.0%

## MOTIVOS POR LOS QUE LOS ALUMNOS NO ESTUDIAN

Los motivos por los que los alumnos no estudian después de realizar sus trabajos escolares son variables y van desde la falta de interés, ser constantes receptores de la televisión, el realizar tareas muy extensas, el estudiar otra disciplina, el trabajo o simplemente ayudar en los quehaceres del hogar.

El 30.0% de los alumnos manifestaron que no tenían interés en estudiar y mejorar su nivel de aprovechamiento, pues no les gusta asistir a la escuela para aprender sino para pasar el rato, conocer nuevos amigos o para no realizar las tareas del hogar.

El asistir a la escuela por decisión de los padres provoca en el alumno, desinterés por aquello que ha sido elegido por terceras personas sin tomar en cuenta los objetivos, metas, aptitudes que hacen ser diferente a una persona de la otra.

Al asistir a una institución por no tener otra alternativa para elegir ocasiona en el alumno un decaimiento por los estudios, por lo tanto un bajo rendimiento escolar.

En un 31.2% los alumnos mencionaron a la televisión como motivo por el cual no dedican el tiempo suficiente a sus estudios.

El 14.0% de los estudiantes entrevistados señalaron que hay profesores que dejan tareas muy extensas de un día para otro, las que tienen que entregar para la evaluación continua. De esta forma es que le dan más importancia a unas materias.

El estudiar otras disciplinas, el trabajo y el auxiliar en casa tienen un menor porcentaje, pero son considerados también como motivos que no le permiten al alumno estudiar en forma más sistemática y continua.

Cuadro No. 2

**Motivos por los cuales los alumnos no estudian después de realizar sus deberes escolares.**

MOTIVOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Falta de interés	115	30.8%
b) La televisión	93	31.2%
c) Tareas muy extensas	42	14.0%
d) por estudiar otra disciplina	18	4.7%
e) Trabajo	16	5.3%
f) Ayudar en casa	14	4.6%
TOTAL	298	100.0%

## DISTRACTORES DEL APRENDIZAJE ESCOLAR

Para que haya mayor aprovechamiento escolar es necesario contar con un espacio durante el cual se de un repaso a las clases - expuestas por el profesor durante el horario escolar.

La mayoría de los alumnos necesita de este repaso para reafirmar, reflexionar y despejar las dudas que se tengan sobre la materia, sin embargo, solo un 23.2% del total de los alumnos entrevistados estudian después de realizar sus tareas extraclase, el 42.0% algunas veces y el 34.8% definitivamente no dan ningún repaso.

El tiempo dedicado a estudiar en casa es variable, el 52.6% de alumnos dedican una hora, el 28.4% dedican treinta minutos, el 18.1% dos horas y el 0.9% dedican tres horas, según el grado de - dificultad que presente el horario del día siguiente.

Los individuos en general son aficionados a utilizar los aparatos electrónicos para distraerse, divertirse y olvidar momentáneamente los problemas de la familia y el trabajo.

Los alumnos no son la excepción, pues pasan bastante tiempo - frente al televisor, la video cassetera, el atari o los juegos - electrónicos que hay en algunos establecimientos.

El 44.2% de alumnos entrevistados se distraen y divierten viendo televisión en sus ratos libres y en varias ocasiones dando preferencia a la programación transmitida en lugar de estudiar para sus exámenes o realizar las tareas extraclase.

El tiempo que dedican a estar frente al televisor fluctúa entre dos a cuatro horas diarias, con una gran variedad de programas para el receptor según sus inclinaciones, destacando entre ellos los de tipo recreativo, que están formados por cintas cómicas, tele novelas, series policiacas, películas, programas musicales, etc. Los programas musicales han tenido un gran auge de un tiempo a la fecha, ocupando un espacio bastante amplio en la programación televisiva. Al presentar música del momento con imágenes de cantantes favoritos y en horarios diferentes para que puedan ser vistos por la mayor parte de la población, motivando a los adolescentes a estar pendientes de estos programas para conocer todo con respecto a su grupo o cantante favorito.

Todo lo anteriormente mencionado se puede comprobar al escuchar a los alumnos al entonar canciones de moda, al verlos usar accesorios, estilos y colores de ropa de acuerdo al grupo del momento.

Otras de las programaciones que tienen mayor público son las telenovelas, de las que se escuchan comentarios por todas partes y

en especial de las alumnas tomando partido por alguno de los personajes del drama presentado.

La video cassetera y el atari se han puesto de moda como aparatos que permiten una distracción y diversión en casa sin tener que sufrir calamidades en las largas líneas que hay que hacer para ver una buena película o las incomodidades que presenta muchas veces el ir a una sala cinematográfica.

El atari representa una comodidad de tenerlo en casa, ya que al utilizarlo no hay límite de tiempo para disponer del juego elegido, pudiendo empezar una y otra vez hasta dominar en forma total los obstáculos y grado de dificultad que presente, sin tener que pagar por el uso de los distintos juegos.

A los alumnos se les ha podido observar intercambiar cassetes de películas, como de juegos.

El uso de estos aparatos es variable y fluctúa entre una y cuatro veces a la semana.

Los clubs son en un 16.7% distractores para los alumnos. Los clubs a los que pertenecen en su mayoría son de tipo recreativo como grupos de danza, musicales, de excursionismo, etc.

Los de tipo social permiten a los alumnos desarrollar sus ha-

bilidades altruistas como lo son la enseñanza de un arte a los - adultos o niños, la alfabetización a los miembros de las comunidades aldeañas al lugar donde vive el alumno.

En un 9.7% los amigos influyen en los alumnos para distraerse de su meta original. Se ha detectado que los educandos que tienen un buen promedio en su aprovechamiento escolar durante el primero y segundo semestre, al llegar al tercero empiezan a salirse de clase, a no entregar trabajos, a no asistir a la escuela, a hacer desorden en el aula de clase al momento en que el profesor expone su clase.

A estos alumnos se les ve acompañados por compañeros a los - que se les ha considerado desde el inicio del año escolar como problema, esto con respecto al horario escolar. En cuanto a su tiempo libre se dedican a dar paseos alrededor del centro de la localidad van al cine, a comer, a jugar, gastando sus energías en una diversidad de actividades que no le permiten ayudar a llegar a su casa a dar un repaso a lo visto en las aulas escolares durante ese día.

El 3.3% del resto de los alumnos entrevistados se dedican a - escuchar música.

**Cuadro No.3****Distractores del aprendizaje escolar.**

<b>DISTRACTORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
a) Televisión	489	48.6%
b) Videocassetera y atari	202	20.0%
c) Clubs	185	18.4%
d) Amigos	98	9.7%
f) Música	33	3.3%
<b>TOTAL</b>	<b>1007</b>	<b>100.0</b>

Cuadro No. 3.1

## Tiempo dedicado al estudio en casa.

REPASO DE CLASES	ALUMNOS	PORCENTAJE
A veces	210	42.0%
No	174	34.8%
Si	116	23.0%
TOTAL	500	100.0%

TIEMPO DEDICADO	ALUMNOS	PORCENTAJE
30.0 Minutos	33	28.4%
1.0 Hora	61	52.6%
2.0 Horas	21	18.1%
3.0 Horas	1	0.9%
TOTAL	116	100.0%

## CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

El cuadro No. 4 presenta una serie de variables a las cuales los alumnos atribuyen su bajo rendimiento escolar.

El uso de un lenguaje complejo, la falta de explicación y comunicación entre los profesores y alumnos tiene un 34.2%. Un lenguaje complejo desde el inicio de clases produce en el alumno poco interés y cansancio por no alcanzar a comprender totalmente lo que el docente expone, aunado a esto la falta de explicación por parte del profesor, que no es otra cosa que el uso de palabras técnicas de acuerdo a la materia. En los cuestionarios aplicados a los alumnos, manifestaron que cuando llegan a preguntar sobre las palabras que no entienden, es común que la respuesta sea que se pongan a estudiar e investigar, provocando con todo esto que se anule la comunicación entre profesor y alumno.

El docente que es contratado para dar clases a este nivel en su mayoría no son normalistas y por lo tanto no tienen el conocimiento necesario sobre las técnicas de exposición e integración de grupos. Con lo anterior no se está afirmando que los profesores - que tienen otra profesión no tengan los conocimientos necesarios - con respecto a la materia que dan, por el contrario, por ser su campo, dominan una amplia gama de conocimientos.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

En otras ocasiones los profesores que imparten la materia - son contratados por cinco o diez horas a la semana causando que es tos busquen trabajo en otras instituciones, otras veces las horas que dan de clase son para llenar el espacio libre que les queda - después de haber trabajado ocho horas al día donde se encuentran - con una serie de problemas y al llegar a dar su clase están fatigados y con falta de energías para conducir un grupo.

El profesor al no contar con las condiciones físicas y mentales óptimas para la enseñanza, no tendrán la disposición necesaria para explicar de una u otra forma su clase hasta que haya sido com prendida por los alumnos. Convirtiéndose en un dictador sin tomar en cuenta que esto aburre a los alumnos, o el otro extremo del pro fesor es que deja áreas muy extensas para investigar, sin tomar - en cuenta las posibilidades del alumno para poder encontrar lo - que se le ha pedido. Al querer hacer del alumno un autodidacta que dependa lo menos posible del profesor, orilla al educando a que se pierda entre el gran cúmulo de conocimientos que encuentra en sus diversas pesquisas con respecto al tema o a la variedad de autores para un mismo conocimiento . Provocando confusiones por los - distintos enfoques y puntos de vista de cada autor, poniendo al - profesor en un dilema cuando el alumno pregunta el por qué de los distintos enfoques y significados que a veces ni el mismo sabe res ponder satisfactoriamente.

La distracción que se da dentro del salón de clases tiene un 21.2%. Este se da por el ruido que llega de las canchas de baloncesto al aula de clases, la distracción es provocada también por los alumnos que andan fuera de clases y con cualquier pretexto pasan dibujos o letreros por todos los salones motivando a la risa y distracción en los alumnos que toman la asignatura en ese momento. El ruido que proviene de la calle, el entrar y salir de los coches de los alumnos que se encuentran estacionados a un lado de las aulas de clase. Los distintos avisos que se van dando entre clase y clase sobre las distintas actividades que se llevarán a cabo.

Aunado a estos factores externos de distracción, existen también los internos, como lo son; la lucha constante que se está librando en el adolescente por integrar su personalidad.

El 12.8% de los alumnos opinaron que la no utilización de técnicas de exposición influye en su bajo rendimiento escolar, ya que les agrada cuando el profesor emplea diferentes formas para dar su clase, pues rompen la rutina y así se aprende de una forma más rápida y divertida.

Debido a que los profesores tienen una gran cantidad de grupos y a su vez muy numerosos, prefieren utilizar la técnica tradicionalista de exposición de clase, donde el emisor es el profesor y cuando llega a cambiar su rol de expositor sediciéndolo a los alumnos es para castigarlos por su mala conducta en el salón de clase.

Volviendo hacer hincapié en este punto, la falta de capacitación de algunos profesores para transmitir sus conocimientos a los alumnos, es la que motiva al cansancio y al tedio en los que escuchan solamente.

El 10.4% de los alumnos opinaron que la causa de su bajo rendimiento escolar se debe al desagrado por la materia al considerar la demasiado difícil o abstracta, la antipatía hacia el profesor, la excesiva carga de trabajo con respecto a la asignatura, los mitos transmitidos por los compañeros de grados superiores con relación a la materia y al profesor o simplemente por clasificarla como una materia de relleno.

El 6.6% de los alumnos se inclinaron por que la causa de su bajo rendimiento se debía más que nada a no estudiar el tiempo suficiente.

El 5.6% es para las materias que son consideradas como teóricas, a las que no se les encuentra relación con su vida diaria como lo son: Lógica, Técnicas y métodos de investigación, Filosofía.

Los problemas familiares provocan desequilibrio emocional en los alumnos en un 4.8%, causando que el alumno aunque esté en el aula de clase, su pensamiento se encuentre en su casa con sus problemas.

Otra causa del bajo rendimiento escolar es la que el alumno - no tenga el turno deseado. Por ejemplo, los que ingresan al turno vespertino tienen que comer antes de ir a la escuela provocándoles pesadez durante las primeras horas de clase, el clima durante este horario es más cálido ocasionado cansancio y sueño.

En el turno matutino debido a los grandes recorridos que se realizan para llegar a tiempo a clases causa que durante las primeras horas de clase en vez de poner atención a la asignatura expuesta en ese momento, piensen en lo que comprarán al salir al descanso.

Los alumnos para poder rendir de manera satisfactoria, deben elegir por sí mismos la escuela en la que desean estudiar de acuerdo con sus posibilidades intelectuales, físicas y económicas.

El cuadro No. 4.1. presenta diferentes variables por las que se encuentran estudiando la preparatoria.

Un 50.6% de los alumnos afirman haber sido ellos mismos los que eligieron seguir estudiando la preparatoria para poder llegar a ser más adelante profesionistas.

El 22.8% manifestaron que se encuentran estudiando la preparatoria por no haber contado con la información suficiente sobre otras alternativas para continuar estudiando.

El 20.8% de los alumnos fueron mandado a esta escuela por considerar que era la mejor opción, según el punto de vista de sus padres.

Otro grupo de alumnos va a la escuela en busca de nuevos amigos o a buscar la solución al tedio que sienten al estar en sus casas.

**Cuadro No. 4****Causas de bajo rendimiento escolar.**

CAUSAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Uso de un lenguaje complejo, falta de explicación y comunicación.	171	34.2%
b) Distracción	106	21.2%
c) El no uso de técnicas de exposición.	64	12.8%
d) Desagrado por la materia	52	10.4%
e) No se estudia lo suficiente	33	6.6%
f) La materia es muy teórica	28	5.6%
g) Problemas familiares	24	4.8%
h) No estar en el turno deseado	22	4.4%
TOTAL	500	100.0%

Cuadro No. 4.1

## Elección de la escuela.

ELECCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Decisión propia	253	50.6%
Por no contar con información suficiente	114	22.8%
Los padres decidieron	104	20.8%
Por conocer amigos	35	7.0%
Por no quedarse en casa	29	5.8%
TOTAL	500	100.0%

## ORIENTACION EMITIDA POR PARTE DE LOS PROFESORES HACIA LOS ALUMNOS CUANDO HAN REPROBADO.

La orientación que reciben los alumnos por parte de los profesores en un 39.6% es nula, el 19.8% es de que se pongan a estudiar el 15.0% les aplican cuestionarios con respecto a la materia, el 13.2% dan consejos y el 12.4% explican lo que no ha sido entendido durante la exposición de la clase.

Como se vió en los capítulos de orientación, es necesario que el profesor tenga una comunicación y relación amistosa para poder obtener del alumno lo que se pretende. Pues no basta con decir al alumno que reprueba, que se ponga a estudiar, que haga a un lado la desidia y aproveche su tiempo. Necesita que se le estimule durante la exposición de clase preguntando si se ha entendido, y si esto no sucedió, volver a explicar la clase con otro lenguaje y con otros ejemplos, aplicar cuestionarios y poner una atención más cuidadosa con los alumnos a los que les cuesta más asimilar y no en aquellos que son más rápidos.

**Cuadro No. 5**

**Orientación emitida por parte de los profesores hacia los alumnos.**

<b>ORIENTACION</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
a) Ninguna	198	39.6%
b) Estudiar más	99	19.8%
c) Cuestionarios	75	15.0%
d) Consejos	66	13.2%
e) Explicación de la clase	62	12.4%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100.0%</b>

**ELECCION DE CURSOS PARA ELEVAR EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR.**

Los alumnos que han reprobado en su gran mayoría no toman cursos para prepararse en dicha materia, solamente vuelven a repasar sus apuntes si los han realizado durante el período escolar, si no lo han hecho, recurren a los alumnos que han tenido un mayor rendimiento escolar para que se los preste o les explique lo que no han entendido.

El 30.2% aseguraron que sí toman cursos para regularizarse en sus materias flojas.

**Cuadro No. 6**

**Cursos tomados para elevar el aprovechamiento escolar.**

<b>CURSOS TOMADOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	<b>151</b>	<b>30.2%</b>
<b>No</b>	<b>349</b>	<b>69.8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100.0%</b>

## EPOCA EN LA QUE LOS ALUMNOS ESTUDIAN MAS.

Los alumnos cuestionados contestaron que la época en la que estudian más es en el período de exámenes, esto además se pudo comprobar a partir de la observación directa, pues se veía a los alumnos dentro de las aulas de clase repitiendo todo lo visto durante el mes, queriendo memorizar punto por punto. Durante este período los profesores expositores de clase, en la mayoría de las ocasiones no son tomados en cuenta por parte de los alumnos, ya que estos se encuentran repasando sus apuntes para el examen, otras veces piden la hora para prepararse o definitivamente no asisten a clases anteriores al examen, poniéndose a estudiar en los prados o en la biblioteca de la escuela.

El 22.6% de los alumnos mencionaron que estudian durante todo el año escolar, aunque se unen a sus compañeros para estudiar unas horas antes del examen.

El 20.0% aseguraron que en ninguna época estudian, ni aún cuando sus compañeros piden la hora para estudiar y se les da, éstos se dedican a jugar y no dejan estudiar a los demás.

El 9.2 % hizo mención que el período en el que se dedican a estudiar con mayor ánimo es durante las vacaciones para presentar sus exámenes extraordinarios.

Cuadro No. 7

Epoca en la que los alumnos estudian más.

EPOCA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
En los exámenes	230	46.0%
Todo el año escolar	113	22.6%
Ninguna época	97	20.0%
Vacaciones	45	9.2%
TOTAL	488	100.0%

## RELACIONES FAMILIARES

El 60.8% de los alumnos afirmaron que hay una comunicación recíproca entre los miembros de su familia, señalando que hay unidad y confianza para hablar sobre los objetivos, metas y problemas. Ven a su padre como a un amigo al que pueden dirigirse con confianza para pedir su consejo.

El 39.2% manifestaron que no hay una comunicación entre los miembros de su familia, por la diferencia de edades que hay entre el padre o la madre con relación a sus hijos, entre los hermanos del alumno y él, por lo cual no tienen una comunicación y confianza suficiente para dirigirse a ellos y comentar sobre sus proyectos o problemas.

Las relaciones entre los padres se clasificaron entre buenas, regulares y malas. Obteniendo el 44.2% para las relaciones regulares, en donde existen problemas frecuentemente pero son resueltos favorablemente. El 39.2% fué para las relaciones buenas. Los alumnos señalaron que sus padres se llevan bien porque nunca los han visto reñir, se quieren, se comprenden, se dan ánimo para seguir adelante, resolviendo sus problemas familiares como pareja. Otros alumnos señalaron que sus padres se llevan bien porque están divorciados.

Las relaciones malas entre los padres fué de un 16.6%, en donde señalaron que el padre tiene otra esposa, causa por la cual existen constantes riñas y enfrentamientos entre los miembros de la familia hacia el padre. Otra de las causales que se mencionaron fue la de que el padre no vive con ellos o se dedica a trabajar todo el día.

El alumno aunque viva en un ambiente familiar no muy armonioso admira a su padre, a su madre o a sus hermanos mayores, que a su vez sirven como motivación para llegar a las metas que se han forjado, aunque no precisamente para continuar estudiando, terminar y ejercer una profesión como la mayoría de los padres piensan cuando inscriben a sus hijos en una escuela de nivel medio superior. Sino también para ejercer un oficio según sus aptitudes y cualidades.

Cuadro No. 8

Relaciones familiares.

COMUNICACION FAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	304	60.8%
No	196	39.2%
TOTAL	500	100.0%

RELACION ENTRE LOS PADRES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regular	226	44.2%
Mala	83	16.6%
Buena	191	49.2%
TOTAL	500	100.0%

## ACTITUD DE LOS PADRES ANTE EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

El cuadro No. 8.1 presenta las diversas actitudes que tienen los padres de familia ante el bajo rendimiento escolar. El 29.0% de los padres se enojan con sus hijos, el 19.6% se preocupa y los motivan a seguir adelante en sus estudios, el 18.4% se muestran - indiferentes ante la situación que sus hijos presentan en la escuela, el 17.2% se molestan pero les dan consejos, el 15.8% solamente los castigan.

Estos porcentajes muestran la responsabilidad y atención que tienen los padres hacia sus hijos y la manera de cooperar a su desarrollo y formación de la personalidad del alumno. Como se ha dicho anteriormente, más que indiferencia, castigos o regaños, los - adolescentes necesitan que se les apoye, que se les valore y se - les aliente de buena manera a continuar sobre la marcha de sus objetivos y metas.

Los padres de familia al momento que le son entregadas las calificaciones semestrales de sus hijos y ven que tienen materias reprobadas, es cuando van con el profesor para hablar sobre la situación de su hijo, cuando ya no hay nada que hacer por el momento.

Realmente es una cantidad mínima de padres de familia los que se preocupan por ir periódicamente a la escuela y enterarse sobre el aprovechamiento de su hijo.

Cuadro No. 8.1

Actitud de los padres ante el bajo rendimiento escolar.

ACTITUD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Se enojan	145	29.0%
b) Se preocupan y los orientan a seguir	98	19.6%
c) Ninguna	92	18.4%
d) Se molestan pero les dan consejos	86	17.2%
e) Los castigan	79	15.8%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100.0%</b>

## COMPROBACION DE HIPOTESIS

Al concluir la codificación de la diversidad de datos que se registran al realizar una investigación, queda pendiente la respuesta más importante de dicho trabajo.

Esta respuesta es, en que tanto por ciento se comprobaron las hipótesis con las que se estuvo trabajando a lo largo de las pesquisas que se llevaron a cabo para conocer las causas del bajo rendimiento escolar en la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert".

### HIPOTESIS No. 1

La influencia del medio ambiente familiar y la imágen que tenga de las personas más admiradas por el alumno, actuarán en forma determinante en su aprovechamiento escolar.

#### Variables independientes

- Influencia del medio ambiente familiar
- Imágenes de personas admiradas

#### Variables dependientes.

- Aprovechamiento escolar

La hipótesis expuesta abarca la importancia que tiene el medio ambiente familiar para mantener el equilibrio emocional en el alumno durante la adolescencia para que éste a su vez pueda tener un mayor aprovechamiento. Tomando en cuenta el cuadro No. 4 titulado "Causas de bajo rendimiento escolar", en el inciso "g" muestra a los problemas familiares en un 4.8% como causa de bajo rendimiento escolar.

Posteriormente en el cuadro No. 8 muestra que el total de 500 alumnos entrevistados, el 39.2% afirmaron no tener comunicación familiar armoniosa dentro de su hogar. El 44.2% manifestaron que las relaciones entre sus padres eran regulares y el 16.6% - malas.

El alumno al verse rodeado de altibajos dentro de su hogar - con respecto a la comunicación familiar y las relaciones que tienen sus padres, aunque se les considere regulares por resolver - las diferencias en forma favorable producen cierta inquietud que no lo deja concentrarse en el estudio, por estar pensando si el - día de hoy sus padres discutirán delante de él, como lo manifestaron en los cuestionarios realizados.

El cuadro No. 8.1 presenta algunas actitudes que tienen los padres al enterarse que sus hijos tienen un bajo rendimiento escolar. El más alto porcentaje fue de 29.0% para los padres que lejos de motivar a sus hijos a que continúen estudiando y hagan un

esfuerzo más para seguir adelante o preguntarles la causa por la que han reprobado, solamente se enojan y en algunas ocasiones llegan hasta el castigo físico y emocional que ocupa un 15.8%.

El 18.4% de los alumnos manifestaron que sus padres tienen una actitud indiferente ante el bajo rendimiento escolar que obtienen.

El total de la suma de los porcentajes del cuadro No. 8.1 es de un 63.2%, el cuadro No. 4 tiene un 4.8% y el cuadro No. 8 es de 60.6%.

Teniendo como resultado un 70% aproximado de la comprobación de la hipótesis No. 1 que plantea la importancia e influencia del medio ambiente familiar en el rendimiento escolar.

El alumno necesita del apoyo moral y la motivación que le puedan dar en su hogar por parte de sus padres, hermanos mayores o personas admiradas por el alumno.

## HIPOTESIS II

El alumno que se encuentra obligado a ir a la escuela sin es tar convencido de que la educación es parte de su formación integral, presentará un bajo rendimiento escolar.

### Variables independientes.

- Obligación
- Convicción

### Variables dependientes.

- Bajo rendimiento escolar

El cuadro No. 4 muestra una serie de causas de bajo rendimiento escolar y una de ellas es el no estar en el turno deseado con un 4.4%.

El cuadro 4.1 arroja una relación de fundamentaciones sobre la elección de la escuela. Mostrando la manifestación el 22.8% de los alumnos encuestados, haber ido a la preparatoria por no contar con la información suficiente sobre otras escuelas a las que pudie ra asistir. El 20.8% estudian porque sus padres así lo determinaron, el 7.0% por establecer nuevas relaciones de amistad que le permitan llevar a cabo otras actividades, y el 5.8% va a la escuela para no ayudar en su casa.

Los alumnos al momento de decidir por sí mismos la continuidad de sus estudios, adquieren una responsabilidad en la que deben cumplir hasta llegar a la meta deseada.

Al llegar los alumnos a la institución educativa por obligación o por decisión de terceras personas, están poniendo ya una barrera mental que difícilmente se llega a eliminar al ir avanzando en sus estudios. Por el contrario, al ir transcurriendo el tiempo esta barrera está presente en cualquiera de sus actividades escolares como interruptor, recordándole que se encuentra estudiando por decisión de otros.

El cuadro No. 2 en el inciso "a" presenta un 38.6% de alumnos que no tienen interés de estudiar. El total de la suma de los porcentajes obtenidos de los cuadros utilizados para comprobar la hipótesis II se dan en la siguiente manera:

Cuadro No. 4	con un 4.4%
Cuadro No. 4.1	con 55.6%

Comprobando la hipótesis en un 65.0% aproximadamente.

### HIPOTESIS III

Los aparatos electrónicos que han sido construídos para proporcionar al individuo distracción como lo son: la televisión, atari y máquinas de video-juegos, son empleadas por los alumnos en forma inmoderada ocasionando que se olviden de sus actividades extraclase y como consecuencia presentan un bajo rendimiento escolar.

Variable independiente.

- Aparatos electrónicos de distracción
- Uso inmoderado de éstos

Variable dependiente.

- Olvido de actividades extraclase
- Bajo rendimiento escolar

El cuadro No. 2 muestra una serie de motivos por los cuales los alumnos no estudian después de realizar sus deberes escolares que a su vez redundan en su bajo rendimiento escolar.

El 31.2% se dedican a ver la televisión.

El cuadro No. 3 enlista una serie de distractores del aprendizaje escolar. Teniendo nuevamente a la televisión con un 44.2%, la videocassetera y atari con un 18.4%, la música con un 2.9%

El cuadro No. 3.1 presenta una serie de datos relacionados con la importancia que los alumnos dan al estudio. Arrojando como resultado el 42.0% de alumnos entrevistados estudian algunas veces, el 34.8% no estudia después de realizar sus tareas extraclase y el 23.0% de alumnos manifestaron estudiar constantemente de 30 minutos a 3 horas diarias en casa, del 28.4% de alumnos que se dedican a estudiar el 52.6% lo hace por treinta minutos, el 18.1% lo hace por una hora y el 0.9% por tres horas.

El cuadro No. 7 presenta la relación de la época en la que los alumnos se dedican a estudiar más, un 46.0% lo hace solamente cuando hay exámenes y el 20.0% en ninguna época.

Considerando que el tiempo que dedican los alumnos a ver la televisión, videocassetera o a jugar con el atari rebasa las tres horas diarias y hasta más, y el tiempo que le dedican al estudio en casa en su mayor porcentaje es de una hora solamente, permite que se compruebe lo planteado en la hipótesis III que habla sobre el uso inmoderado de la televisión, atari, videocassetera y video juegos, donde los alumnos derrochan una parte importante de su tiempo en diversión que les pueden proporcionar dichos aparatos.

Incluyendo en algunas ocasiones los eventos especiales que impulsan al alumno a escoger entre estudiar para el exámen y ver dicho programa, inclinándose finalmente por este último.

El cuadro No. 2 arroja como resultado el 31.2% , el cuadro - No. 3 el 65.5%, el cuadro No. 3.1 el 76.8% y el cuadro No. 7 el - 20.0% dando como resultado global un 70.0% aproximadamente de la comprobación de la hipótesis III.

#### HIPOTESIS IV

El docente es un factor importante en el bajo rendimiento escolar, al no presentar interés suficiente en su trabajo, por ser improvisado o por ser un trabajo extra, por lo que no le da la debida importancia al alumno ocasionando así la falta de interés por parte de éste.

Variab<sup>l</sup>es independientes.

- Falta de interés por su trabajo
- Improvisados
- Trabajo extra

### Variables dependientes.

- Bajo rendimiento escolar
- Falta de interés en el alumno

El cuadro No. 2, motivos por los cuales los alumnos no estudian después de realizar sus deberes escolares, en el inciso "d" el cual hace referencia sobre las tareas muy extensas con un 10.9%. Ayuda a comprobar una parte de la hipótesis IV con respecto a una docencia mal conducida pues al dejar tareas demasiado extensas de un día para otro provocan que el alumno dé mayor importancia a esta materia, mismo que redundará en las demás asignaturas teniendo como resultado un bajo rendimiento escolar.

El cuadro No. 4 causas del bajo rendimiento escolar en el inciso "d" uso de un lenguaje complejo, falta de explicación y comunicación arroja como resultado un 34.2%.

El cuadro No. 5 presenta un bosquejo general sobre la orientación que reciben los alumnos por parte de los profesores con un 39.6% para aquellos profesores que no dan ninguna orientación.

Quedando comprobada en un 60.0% aproximadamente la hipótesis IV en donde se hace mención que los profesores influyen de manera directa en la motivación que éstos puedan dar a aquellos alumnos a los que les imparten alguna asignatura.

## **C A P I T U L O V**

### **FUNDAMENTACION TEORICA Y PRACTICA SOBRE DINAMICA Y TECNICAS GRUPALES EN TRABAJO SOCIAL COMO ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL NIVEL ACADEMICO**

#### **5.1 Manejo de grupos**

#### **5.2 Dinámicas y técnicas de grupo**

#### **5.3 Acción de Trabajo Social ante el bajo rendimiento escolar.**

## C A P I T U L O V

### FUNDAMENTACION TEORICA Y PRACTICA SOBRE DINAMICAS Y TECNICAS GRUPALES EN TRABAJO SOCIAL COMO ALTERNATIVA PARA MEJORAR EL NIVEL - ACADEMICO.

#### 5.1 MANEJO DE GRUPOS

##### DEFINICION DE GRUPO

La palabra grupo tiene en apariencia un significado muy amplio que abarca desde colectividades nacionales hasta bandas o pandillas superficiales. Su extensión es tan grande como su imprecisión, lo que ocasiona la utilización de muchas palabras como sinónimos, como: multitud, organismo, banda, comunidad, etc.

La principal característica que tienen en común estos términos es "la pluralidad de los individuos y su solidaridad implícita". (23)

Es importante llegar a un acuerdo en lo que significa el concepto grupo, ya que es una unidad básica con la cual se trabaja en el estudio de la organización de los seres humanos y específicamente en el terreno de la educación. Para lograr la constitución del grupo es necesario que haya interacción entre sus miembros y aun más debe existir la consciencia de relación común.

-----  
(23) J. Masonnemme. La dinámica de los grupos. Ed. NB. Buenos Aires. 1980. 1a. ed. pág. 100

Para constituirse un grupo como tal, se requiere de compartir una finalidad que estará representada por objetivos y metas.

Dentro de la práctica, el primer paso para constituir un grupo en la Escuela Preparatoria Federal por Cooperación "Profra. Sara Robert", es dado por el personal administrativo y directivo del mencionado plantel, los cuales toman en cuenta distintos factores para mantener un equilibrio en cada uno de los grupos que se irán formando. Estos factores son: el promedio obtenido durante el ciclo escolar anterior, la evaluación del examen de admisión que se realiza para poder ser aceptados y el lugar en donde habitan. Al tomar en cuenta estos factores los grupos que se forman son heterogéneos, pues sus edades y lo más importante, sus conocimientos y preparación anterior es muy variada, ya que esta institución es centro de reunión para una multitud de alumnos que vienen de distintas secundarias, telesecundarias y secundarias técnicas, en donde reciben una preparación de acuerdo a los planes de estudio establecidos en sus diferentes modalidades.

Tomando en consideración lo que anteriormente se ha expuesto, los grupos que se forman pertenecen a la clasificación de grupos secundarios, donde sus integrantes basan sus relaciones en forma impersonal y formal, los individuos participan no como personalidades totales sino con relación a sus capacidades específicas y como único fin en ese momento es aprovechar lo expuesto en cada clase, lo que le permitirá lograr el objetivo planteado en forma indivi-

dual.

Después de transcurrido un tiempo, los alumnos empezarán a destruir las barreras de comunicación que se interponen entre ellos, para dar paso a la formación de grupos primarios, formándose lasos afectivos y emocionales, basando su unión más en los sentimientos que la razón. Estos grupos se forman hasta con 10 alumnos, los cuales se habrán identificado por tener la afición a un mismo deporte, o el hecho de venir de la misma comunidad, los problemas de tipo emocional o escolar. La formación de esos grupos se va dando aproximadamente en 30 días después de haber formado el grupo de origen.

Se habla de que en 30 días aproximadamente se empiezan a formar los grupos primarios, por el hecho de que los días anteriores a dicha fecha son utilizados para las presentaciones y conocimiento de aquellos que los rodean, por lo regular durante este tiempo el alumno no tiene un lugar fijo dentro de la aula de clase, sus lugares son movibles por permitir ir conociéndose unos a otros durante este período, realizándose una serie de preguntas entre ellos como son:

- El nombre del alumno
- La edad que tienen
- De qué escuela viene
- Que les gustaría estudiar
- El nombre del lugar de procedencia

Algunos de los grupos que se van formando, lo hacen en base al rendimiento que van obteniendo durante el primer mes en donde todos se van explorando.

Las características fundamentales de la clasificación de los grupos que es manejada son las siguientes:

#### GRUPOS PRIMARIOS

- a) Presenta una unión psicológica que solidariza en cierta forma a los miembros del grupo en relación con su medio ambiente natural y social.
- b) Existen objetivos comunes que constituyen los conocimientos del grupo.
- c) Se presentan emociones y sentimientos colectivos.

#### GRUPOS SECUNDARIOS

- a) En los grupos secundarios hay también objetivos comunes, sin embargo las personas que lo integran sostienen relaciones periódicas, formales, impersonales y en algunas ocasiones, frías
- b) El grupo no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr otros fines.

Al dar inicio la integración de los alumnos en pequeños grupos dentro del grupo de origen, es necesario que el orientador, - en este caso, el Trabajador Social identifique los diferentes roles que desempeña cada uno de los alumnos para que pueda conducir de mejor forma el grupo.

#### PAPELES QUE DESEMPEÑAN LOS INTEGRANTES DE UN GRUPO.

En un grupo, cada uno de los miembros manifiesta determinada conducta que lo hacen desempeñar una función específica dentro de él. Estas funciones se denominan: papeles o roles, los que van a variar según la situación social en la que actúe el individuo, el tipo de actividades que realiza, el trabajo asignado y la relación o comunicación que tenga con los demás integrantes del grupo.

Los papeles o roles que se presentan en un grupo, son los siguientes:

- "Positivos
- Negativos

##### a) Positivos

Aclarador  
Interrogador  
Opinante  
Informador  
Orientador

##### b) Negativos

Agresor  
Dominante  
Obstructor  
Dependiente  
Sumiso

Armonizador  
 Animador  
 Activador  
 Iniciador" (24)

Discriminador  
 Juguetón  
 aislado

Cada integrante tiene funciones propias y a su vez intercambiables que facilitan en este caso el logro de los aprendizajes y evita al mismo tiempo que los roles estereotipados o rígidos surgan dentro de estos grupos. La interacción y el intercambio de opiniones deben permitir confrontar los diferentes puntos de vista y participar en la detección de problemas así como en su solución.

Al conocer los roles que pueden desempeñar los alumnos, el orientador, trabajador social podrá conducir de mejor forma el grupo y en algunas ocasiones se podrá valer de aquellos elementos que tienen roles positivos, en la exposición y conducción de los conocimientos que son dirigidos al grupo.

Por ejemplo, el alumno que desempeña el rol de aclarador auxiliará al orientador, trabajador social, a realizar exposiciones del tema que se está dando o sugiriendo ideas. El interrogador pone en duda lo lógico, los hechos, o el procedimiento de alguna sugerencia o tema de discusión que presenta el grupo; conduciendo así a una retroalimentación entre profesor y alumnos.

-----  
 ‡24) Martha Eugenia Serrano Limón, Biblioteca Pedagógica de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Tercera Época 1977.  
 Pág. 8.

Los alumnos que adoptan papeles negativos son los que pueden ser un peligro para el aprendizaje y aprovechamiento del resto del grupo si no se saben controlar debidamente. Tenemos por ejemplo, - el obstructor que siempre tiende a estar en desacuerdo con lo que propone el grupo, desanima, entorpece cualquier acción; el sumiso es un seguidor pasivo de las acciones del grupo, que acepta todo - sin discusión; el aislado es una persona apática que se muestra in diferentes y lejana, considera que no necesita de los demás.

Al conocer los papeles que desempeñan la mayor parte de los - integrantes de un grupo, no solo por el orientador, trabajador social, sino también por los demás profesores que imparten clases, se podrá tener un control más eficaz del grupo. Sentando al jugador en un lugar en donde no tenga la oportunidad de distraer con - sus ocurrencias a los demás compañeros; al aislado invitarlo a sen tarse con los demás miembros del grupo; al dependiente impulsarlo a participar más por sí mismo.

El orientador y los profesores al conocer el grupo y cada uno de los roles que se desempeñan dentro del mismo, les permitirá tener elementos con los cuales podrán comentar con los demás compañeros que están al frente de los grupos con respecto a los alumnos que causan mayores problemas y sobre todo buscar una solución en - equipo para que los alumnos puedan elevar su rendimiento escolar.

El orientador, trabajador social, al contar dentro de esta institución con dos horas diarias frente a grupo que son dedicadas a trabajar con ellos en orientación educativa o vocacional, le permite tener un trabajo de grupo, aunque éste sea forzoso para obtener una evaluación. Esta oportunidad que tiene el orientador de contar con tiempo frente a grupo le facilitará el trabajo, pues los alumnos tienen que asistir a las sesiones que se dan.

La identificación del líder como rol dentro del grupo tiene una gran importancia, pues el líder ayudará a organizar y controlar.

En un grupo existen ciertas funciones que solo alguien con dotes especiales puede llevar a cabo, y en parte son las que acreditan a aquel que las ejecuta.

#### FUNCIONES DEL LIDERAZGO

- a) " Organización
- b) Decisión
- c) Mando
- d) Control " (25)

En la medida y en la forma que todas estas funciones las asuma una sola persona o el grupo, se determinará la naturaleza de éste, dando lugar a los siguientes tipos de grupo, que de acuerdo a las características de su líder pueden ser:

-----  
(25) *ibid.* Pág. 10

a) Autocrático.- En este caso, es el dirigente quien ejerce el control del grupo y en él reside la responsabilidad de las actividades.

Dentro de este tipo se puede considerar al líder que adopte una postura paternal, muy formal si existen lasos afectivos o de agradecimiento de parte de los demás.

b) Democrático.- En este caso la responsabilidad recae en el grupo, lo que permite compartir responsabilidades, actuar con mayor disciplina por el bien común y por la eficiencia del grupo y sus actividades. Este tipo de liderazgo es el que más conviene para el manejo de grupos y específicamente dentro de la escuela a nivel medio superior es necesario para que todos los alumnos que forman un grupo participen en las decisiones y responsabilidades que implica la pertenencia a un grupo.

c) Permisivo.- Existe la falta de dirección, es decir, el líder asume la política de no intervenir. La responsabilidad es de cada individuo como entidad separada.

## ETAPAS DE DESARROLLO DE GRUPOS.

- a) . "Cortesía
- b) Definición como grupo
- c) Competencia por el poder
- d) Nivel constructivo
- e) Nivel de espíritu común " (26)

### a) Etapa de cortesía.

Los miembros del grupo se están conociendo, algunos de sus valores son similares, sienten la necesidad de ser aceptados por los demás aunque todavía no se identifican como grupo.

El pasar de la etapa uno a la dos dependerá de que un miembro quiera definir los objetivos del grupo y se arriesgue a lanzar sus expectativas personales.

Individualmente se requiere de que cada quien se vaya arriesgando a actuar con el objeto de que las relaciones maduren, para ello es necesario dejar la placidez de no tratar temas conflictivos y aceptar el riesgo que representa el enfrentarse a los problemas.

### b) Etapa de definición como grupo.

En esta etapa surge la necesidad de conocer los objetivos del

grupo y las actitudes ocultas, se van descubriendo en la medida que se trata de definir un objetivo que se de a la satisfacción - de todos.

El grado de identidad que tiene el grupo es mínimo, pero sus miembros empiezan a sentir compromisos con él y se van aceptando los riesgos que esto implica.

Para poder pasar de la etapa dos a la tres se requiere de - que los miembros definan su identidad o libertad personal. Tam- - bién se necesita de poder aceptar el hecho de que cuando no se es té siempre de acuerdo con los objetivos se puede seguir adelante; otras veces habrá que arriesgarse a ser el blanco de posibles ataques.

c) Comptencia por el poder.

El saber escuchar es determinante para poder pasar de esta - etapa a la siguiente, si en este momento se encuentran miembros - que no puedan dar ese paso en el grupo, éstos serán rechazados.

El cambio no se podrá realizar si algún miembro tiende a competir. Para poder pasar de la etapa tres a la cuatro, se necesita de que los miembros sean objetivos y dejen de defender el punto de vista propio enfrentándose a la posibilidad de estar equivocado.

d) Nivel constructivo.

Lo que permitió pasar de la etapa tres a la cuatro es un cambio de actitudes; ya no se desea controlar sino escuchar activamente.

Se tiene voluntad para cambiar la opinión propia en la medida que otros miembros presentan ideas razonables.

Se producen soluciones de grupo, casi siempre mejores que las propuestas individualmente, es decir, se sabe trabajar en equipo.

Claramente se avanza para lograr los objetivos señalados. Se comparte liderazgo, la identidad del grupo empieza a ser importante para todos, ya se tiene la madurez necesaria para tratar los problemas objetivamente. En este momento es difícil incorporar un nuevo miembro al grupo; se toman en cuenta las habilidades de todos en la medida en que se puedan utilizar.

Los roles que se juegan serán de suma importancia para mantener un equilibrio entre las necesidades individuales y las necesidades de grupo.

e) Nivel de espíritu común.

La moral del grupo es muy alta, hay mucha lealtad entre sus miembros y sus relaciones son de simpatía. Ya no se busca ser acep-

tado porque todos se sienten dentro del grupo, tanto de la creatividad como de la individualidad que se presentan libremente.

El sentimiento común es que aunque no siempre estén de acuerdo en todo presentan el punto de vista de cada quien y aceptan - que no siempre se tiene la razón.

En la práctica, durante la etapa de cortesía de un grupo, - éste se deberá de conducir en forma amable para que los alumnos - se sientan en confianza, dándoles en primer lugar la bienvenida - en forma grupal por su ingreso a la escuela, explicándoles en forma general algunas de las normas de la escuela bajo las cuales se registrarán durante su estancia en el plante, se les dará a conocer - las instalaciones con las que cuenta la institución y qué requisitos necesitan cubrir para poder hacer uso de ellas, en esta etapa se aplicarán algunas dinámicas de grupo para conocer a los integrantes así como ellos tendrán la oportunidad de conocerse entre sí. A través de estas dinámicas los alumnos se sienten con mayor - confianza y libertad para expresar sus sentimientos y sus objetivos en forma personal.

En la etapa de definición como grupo, surge la necesidad de conocer los objetivos y las actitudes ocultas del mismo grupo. Lo cual no resulta difícil conocerlos considerando que a pesar de - ser un grupo impuesto por ser necesario, su objetivo en común será el de estudiar y aprovechar al máximo sus estudios, sugiriendo o-

casionalmente el llegar a ser un grupo con un nivel intelectual elevado.

Una vez que el grupo ha dejado establecido sus objetivos se deberá sensibilizar a los alumnos sobre la responsabilidad que implican a éste y cumplir con las normas y objetivos que se han establecido para lograr las metas propuestas.

La competencia por el poder, el que los alumnos sepan escuchar y analizar el mensaje que se les está dando, es importante para llegar a esta etapa, los miembros deben ser objetivos y dejar atrás la posición de defender su punto de vista enfrentándose a la posibilidad de estar equivocados.

Los alumnos al crearse conciencia de que sus puntos de vista pueden ser erróneos o simplemente no son los indicados para el momento, permitirán que el desarrollo y maduración de grupo al que pertenecen se de en forma adecuada, haciendo a un lado el deseo de controlar las situaciones que se presentan.

Para poder pasar de la etapa de la competencia por el poder a nivel constructivo debe haber un cambio de actitudes en donde se escuche atentamente las opiniones sin excepción de alguna de los demás miembros del grupo. El nivel constructivo es el más importante, pues los miembros se encuentran en la mejor disposición para cambiar su actitud y poner todo lo que está de su parte para lograr sus objetivos y metas.

Este momento es el más oportuno para concientizar al grupo - sobre la influencia que tiene cada uno de ellos con la conducta - que desempeña durante su estancia en cada una de las clases.

Al estar en esta etapa el grupo ya tiene una madurez necesaria para tratar los problemas en forma objetiva, por lo tanto, se puede aplicar una dinámica para conocer a los alumnos que influyen en forma directa en el bajo rendimiento escolar, en forma individual y grupal. Invitándolos posteriormente a tener un cambio de - conducta en beneficio propio y de sus demás compañeros de grupo. - Si se observa que después de esta invitación los alumnos siguen - presentando la misma conducta se llamarán en forma individual para dialogar con ellos y sensibilizarlos a tener una mejor conducta. -

Al lograr el cambio de conducta de los alumnos que influyen - indirectamente en la distracción de sus compañeros durante las horas de clase, se podrá decir que se ha llegado al nivel de espíritu común dentro del grupo, en donde se da una relación de simpatía y - cordialidad entre los miembros.

## PRINCIPIOS BASICOS DE LA ACCION DE GRUPO.

Jack R. Gibb, psicólogo norteamericano señala ocho principios básicos que pueden servir de guía y orientación para trabajar en - grupo y que la aplicación de las técnicas sea la más adecuada.

- |                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1.- Ambiente                  | 5.- Flexibilidad            |
| 2.- Reducción de intimidación | 6.- Concenso                |
| 3.- Liderazgo distribuido     | 7.- Comprensión del proceso |
| 4.- Formulación de objetivos  | 8.- Evaluación              |

- 1.- Ambiente.- El grupo debe actuar dentro del ambiente físico favorable, cómodo y propicio para el tipo de actividad que ha de realizarse.
- 2.- Reducción de intimidación.- Las relaciones interpersonales deben ser amables, cordiales, francas, de aprecio y - colaboración.
- 3.- Liderazgo distribuido.- Los grupos deben conducirse para que - se facilite su tarea y se logren adecuadamente los objetivos; pero esta conducción debe ser distribuida en todo el grupo con el fin de que cada uno de - los miembros del grupo tenga oportunidad de desarrollar sus propias capacidades.

4.- **Formulación de objetivos.**- Con la participación directa de todos los miembros, se deben establecer y definir claramente los objetivos del grupo, pues de tal modo se incrementa la consciencia colectiva; el sentido del "nosotros" indispensable en el funcionamiento de éste.

5.- **Flexibilidad.**- Los objetivos establecidos deben ser cumplidos de acuerdo con los métodos y procedimientos que se hayan elegido. Pero si nuevas necesidades o circunstancias aparecen, es aconsejable una modificación de los mismos, ya que debe existir dentro del grupo una actitud flexible que facilite la rápida adaptación a los nuevos requerimientos.

6.- **Consenso.**-El grupo debe establecer un tipo de comunicación libre y espontánea que evite los antagonismos, la dispersión y que haga posible un cambio, llegar a decisiones y resoluciones mediante el acuerdo mutuo entre los miembros.

7.- **Comprensión del proceso.**- El grupo debe aprender a distinguir entre el contenido de su actividad y la actividad de sí mismo entre lo que se dice y la forma de como se dice. El desarrollo de la actividad en sí misma, la forma de como se actúa, las actitudes y las reaccio-

nes de los miembros, los tipos de participación, constituyen el proceso del grupo.

8.- Evaluación.- El grupo necesita saber en todo momento si los objetivos y actividades responden a las conveniencias e intereses de sus miembros, para ello se requiere de una evaluación continua que indague hasta qué punto el grupo está satisfecho y si las tareas han sido cumplidas. Esto permite hacer cambios de acuerdo con el principio de flexibilidad.

## 5.2 DINAMICA Y TECNICAS DE GRUPO.

### DEFINICIÓN DE DINAMICA DE GRUPO.

La dinámica de grupo debe entenderse y explicarse desde dos niveles. El primero en un sentido amplio que se refiere al estudio de la dinámica de grupos como "rama de las ciencias sociales que se dedica a aplicar métodos científicos para determinar por qué los grupos se comportan en la forma que lo hacen" (27)

Por otro lado, en un sentido estricto, indica las fuerzas internas y externas que interactúan en un grupo durante su proceso de aprendizaje; estas fuerzas internas representan el aspecto activo o dinámico del grupo y son justamente la interacción, el cambio, la transformación, etc. Las fuerzas externas son el ambiente físico como los factores contextuales y sociales.

### DEFINICION DE TECNICAS DE GRUPO.

Las técnicas grupales son medios basados en la teoría de la dinámica de grupo, se puede emplear en diferentes situaciones para desarrollar la actividad de los grupos, con menor esfuerzo y mayor economía de recursos.

-----  
(27) Ciriliano G. Villaverde A. Dinámica de grupos y educación.  
Ed. Humanitas. 15a. ed. 1982 pág. 64

## TECNICA

La técnica indicará el cómo del trabajo grupal; es la forma - de organizarse para trabajar. Como definición, la técnica es el - procedimiento o instrumento por medio del cual se desarrolla la - actividad del grupo.

La finalidad de las técnicas puede resumirse en tres puntos:

- 1.- "Ayuda a la constitución del grupo por medio de la integración de sus miembros.
- 2.- Facilita el trabajo grupal al desarrollar actitudes y habilidades necesarias para el trabajo en equipo.
- 3.- Favorece el análisis de las actitudes individuales y grupales sugeridas en el grupo para mejorar el logro de los objetivos. (28)

Es necesario hacer una diferencia entre la dinámica y técnica ya que frecuentemente se utilizan como sinónimos uno del otro. Debe entenderse que las técnicas son instrumentos que emplea la dinámica de grupo; la dinámica son las fuerzas que interactúan en el grupo.

-----  
(28) Lic. Silva Alvarez Lugo. Taller de técnicas grupales en orien  
tación. S.E.P. 1985. pág. 10

Un aspecto que debe tomar en cuenta el Trabajador Social cuando trabaja con grupos, es que en el grupo existen dos niveles de realidad; por un lado lo manifiesto y por otro el latente.

El primer nivel constituye lo que se percibe directamente y suele ser observado a primera vista o con las técnicas como el sociodrama; esto no significa que sea lo único que sucede realmente ya que existe otro nivel que es el latente, el cual siempre está en el grupo y no se observa directamente; este nivel lo constituyen elementos que no salen a la superficie y cuando lo hacen dejan de ser latentes, pueden ser preconcientes o inconscientes y están condicionados por las conductas manifiestas. Los factores latentes pueden detectarse al plantearse cuestionamientos como: por qué interviene en este momento, en el fondo qué es lo que se quería lograr; el análisis del contenido latente puede hacerse a nivel grupo o individual.

Evidentemente no es fácil llegar hasta el contenido latente, se requiere de cierto entrenamiento supervisado, así como estar fundamentado en un marco de referencia en el cual deberá llevar implícito las ideas, principios y afirmaciones que apoyen una teoría sobre el objeto de que se trate.

Para llegar a lo latente, es necesario hacerlo a partir de lo manifiesto, y la forma como puede lograrse es a través de interpretaciones. Estas son hipótesis de trabajo que deben estar basadas en hechos observados que son manifestaciones tentativas que le sir

ven al profesor como instrumento de trabajo y le permite comprender los fenómenos que está observando. Como toda hipótesis debe ser comprobada, esta confirmación debe estar basada igualmente en los hechos observados.

El trabajador social puede hacer sus interpretaciones de tres maneras:

- 1.- No intervenir directamente, sino dejar que el grupo realice los intentos de entrar a la tarea. En este caso el trabajador social espera a que el grupo tome su propio camino con lo cual tiene tiempo para confirmar o rechazar las interpretaciones que él mismo ha elaborado.
- 2.- Puede intervenir directamente y hacer señalamientos de los fenómenos manifiestos observados y esperar que el grupo los elabore llegando a su propia interpretación.
- 3.- Puede comunicarse al grupo sobre la situación que vive para que éste trabaje sobre ella. En este caso se debe tener cuidado de elegir el momento de la interpretación para no cometer errores.

## CONSIDERACIONES PARA ELEGIR LA TECNICA ADECUADA.

A fin de optimizar el desarrollo del grupo, es necesario tomar en cuenta una serie de factores cuando se utilicen diferentes técnicas grupales.

### FACTORES

"Tamaño del grupo  
 Objetivos buscados  
 Características de los miembros  
 Madurez y entrenamiento del grupo  
 Ambiente físico  
 Características del medio externo  
 Capacitación del conductor" (29)

Tamaño del grupo.- Es evidente que existe diferencia al trabajar con grupos grandes que con pequeños, en el último se facilita más la cohesión y se presta a mayor interacción que son disfuncionales en grupos grandes.

El trabajador social debe tener conocimiento de éstos para el mejor desempeño de su trabajo.

-----  
 (29) *ibid.* págs. 16-18

**Objetivos buscados.-** Toda técnica tiene un objetivo determinado, el trabajador social debe conocer éste para - coordinar entre el objetivo que se persigue jun to con el grupo y el objetivo de la técnica. Así podemos ver que hay técnicas que tiene como objetivo la interacción del grupo y otras que - faciliten la participación de todo el grupo.

**Características de los miembros.-** Los integrantes de un grupo de - primero de preparatoria son diferentes a los - que forman un grupo de tercer año; estas dife- rencias se refieren a edad, intereses, especta- tivas, experiencias, etc., algunas técnicas pre cisan de que los integrantes presenten determi- nados requisitos como la madurez.

**Madurez y entrenamiento del grupo.-** Es un factor importante de las técnicas participativas, porque hace menos nece saria la intervención del conductor.

**Ambiente físico.-** Algunas técnicas requieren de un local o cierto elementos auxiliares complementarios, tales como: pizarrón, cartulinas, micrófonos, circuito cerrado de televisión, etc. Es importante pre- verlo antes de elegir la técnica de apoyo, ya que si no se cuenta con los elementos adecuados puede obstaculizar el objetivo que se persigue.

**Características del medio externo.-** En este punto cabe mencionar - que las fuerzas externas van a interactuar en - el comportamiento del individuo. Por lo tanto, es necesario evitar situaciones como ruidos molestos, o las situaciones nuevas que interfieren en el grupo, las cuales se deben evitar en la mayor medida posible.

**Capacitación del conductor.-** Es necesario que el conductor esté - seguro del manejo de la técnica, pues de lo contrario es posible que el resultado esperado no llegue.

Las técnicas grupales entonces no son buenas o malas por sí - mismas, su éxito depende de la situación y el momento específico - de su aplicación. Por esta razón el trabajador social debe conocer estos aspectos y así mismo debe evaluar la técnica a fin de conocer el avance del grupo y la efectividad de la misma.

Al inicio de la formación de cualquier grupo es necesario - aplicar una dinámica de grupo para conocer a los integrantes, una de las dinámicas idóneas para este momento es "la fiesta de presentaciones" en donde los alumnos escriben en un papel lo siguiente:

- 1.- Nombre del alumno
- 2.- Edad
- 3.- Lugar de procedencia
- 4.- Nombre de la escuela anterior
- 5.- Pasatiempos favoritos.

Evitándoles de esta manera la incomodidad que puedan sentir los alumnos de nuevo ingreso al levantarse de su asiento y pasar a hablar al frente, en donde le es más difícil expresar sus sentimientos en ese momento.

Se da un tiempo de diez minutos para contestar las preguntas anteriores, después de este tiempo los alumnos podrán intercambiar en forma ordenada sus papелitos con aquellos compañeros que prefieran, el tiempo que se da para este intercambio es de diez minutos también, durante este tiempo el trabajador social observará la conducta que tengan los alumnos. Durante otros diez minutos se pedirá que alguno de los alumnos en forma voluntaria ayude a la presentación de aquellos compañeros con los que hicieron intercambio explicando lo que en ellos dice; en otro paso se pedirá que de forma espontánea diga su sentir sobre la dinámica aplicada.

Después de la primera sesión que tiene el orientador con el grupo, éste expondrá la importancia que tiene el que ellos hayan elegido por voluntad propia el seguir estudiando en la preparatoria como continuidad de su formación escolar, el esfuerzo que en algunos de los casos hacen los padres de familia para poder pagar

la colegiatura y todos los gastos que implica el tener un hijo estudiando motivándolos a su vez a que hagan a un lado el prejuicio de que es una obligación de los padres el que les den todo lo que necesitan y quieran; para los alumnos que tienen la posibilidad de pagar y más, se les emiten mensajes de otro tipo como lo son: el invitarlos a hacer su presupuesto mensual de lo que gastan únicamente en ellos. Aclarando que si ellos no aprovechan lo que se invierte en su educación, sus padres podrían hacer un negocio o invertir esa cantidad en el banco que a lo largo de cada mes les dejaría un interés. Otro grupo de alumnos está formado por aquellos que fueron a la escuela por accidente, porque sus padres los obligaron o porque no querían quedarse en casa a realizar los quehaceres del hogar, a este último grupo se les invita a reflexionar sobre si desearían seguir estudiando o hacer otra actividad y así evitar un gasto inútil.

Al concluir con las reflexiones anteriores, se podrá pasar a trabajar dentro de educación con una serie de técnicas grupales seleccionadas de manera cuidadosa, tomando en cuenta: el tamaño del grupo, los objetivos buscados, las características de éste, madurez y entrenamiento, ambiente físico, características del medio externo y capacitación del conductor.

A lo largo de este trabajo se hace mención sobre las técnicas de estudio y manejo de grupos que son una conjugación que puede permitir sacar mayor provecho a sus estudios.

En este caso, por estar formados los grupos por 55 alumnos, las técnicas son:

- Pequeños grupos de discusión
- Acuario
- Lluvia de ideas
- Rejillas
- Phillips 66

El que los alumnos dentro de la materia de orientación trabajen con técnicas de grupo, dará origen a una auto reflexión y retroalimentación sobre su estancia en la escuela. Algunos de los temas que son vistos durante el primer período son:

- La importancia que tiene el regirse por un método para estudiar.
- Los ingredientes de una clase.
- La preparación de los exámenes.
- La importancia de la programación de las actividades que se realizan.
- Utilidad de tomar notas en clase.
- La importancia de saber escuchar y leer.
- La importancia de la presentación de los trabajos escolares.

Los temas antes mencionados son de reflexión para los integrantes del grupo y como cada uno de ellos es un ente con diferentes concepciones sobre el cómo estudiar, se hace necesario que a partir del manejo de grupos y la aplicación de dinámicas grupales se pueda elevar el aprovechamiento escolar dentro de la materia - de orientación como principal fuente de manejo de conocimientos - sobre grupos por tener un obstáculo con el cual se tiene que enfrentar a diario. Aunque la orientación se imparte como materia - no tiene un valor académico, es un servicio que dan las escuelas de esta modalidad a los alumnos de primero a cuarto semestre.

### 5.3 ACCION DEL TRABAJO SOCIAL ANTE EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

Debido a la situación de crisis económico-social por la que atravieza actualmente el país, el fenómeno del desempleo se ha venido acentuando a pasos acelerados durante los últimos años. Los profesionistas de todas las áreas se han visto en la necesidad de desempeñar actividades que no tienen relación alguna con su profesión.

Sin embargo , el trabajador social cuenta con una gran ventaja al ser versátil en su quehacer profesional por contar con la capacidad y elementos suficientes para integrarse a un equipo multidisciplinario dentro del campo educacional, médico y jurídico, donde podrá aplicar los elementos aprendidos durante su formación escolar profesional.

Dentro del campo educacional, el trabajador social aplica los conocimientos científicos para el conocimiento de la conducta humana, la organización, la planeación, el manejo de técnicas y métodos definidos dentro del área, los que le permitirán realizar sus proyectos de trabajo dirigidos a la población estudiantil que presenta un bajo rendimiento escolar.

Ubicando los elementos necesarios dentro de este campo, el trabajo social cuenta con el método de grupos que facilitará un trabajo más eficaz.

El trabajador social al estar frente a grupo impartiendo la materia de orientación escolar, le permite tener un acercamiento más directo, que le auxiliará a detectar a través de la observación directa la problemática que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar, lo cual puede llevarse a cabo al solicitar al alumno una gráfica mensual de sus calificaciones, la cual debe venir firmada por sus padres. Al realizar esta actividad le permite al orientador llevar un control sobre las materias en las que los grupos van fallando y también a los padres de familia les permite conocer la situación en la que se encuentran sus hijos en la institución escolar; posteriormente se realiza una gráfica con calificaciones de todos los integrantes del grupo que permitirá conocer el promedio grupal. Al llevar a cabo esta acción se obtendrá información como; materias en las que se da mayor reprobación. Los alumnos al conocer estos resultados son motivados por el orientador para que reflexionen sobre cuál puede ser la posible causa por la cual están reprobados.

Para llegar a estas conclusiones se aplican técnicas y dinámicas de grupo según sea necesario. Durante el primer semestre se aplican dinámicas grupales que permiten conocer los papeles que van asumiendo dentro del grupo, se aplican técnicas grupales para llevar a cabo una mayor participación por parte de los alumnos al estudio.

El trabajador social al estar frente a grupo como orientador utiliza como instrumento auxiliar de esta actividad la observación directa, que consiste en captar las actitudes que tienen los alumnos al conocer su relación con el grupo, en el segundo semestre - los alumnos están ya integrados, además se conocen en forma amplia también se han constituido ya grupos primarios, lo que permite al orientador, en este caso, trabajador social, y a los alumnos, tener una visión más amplia sobre el bajo rendimiento escolar en cada grupo que está a su cargo; detectándose en la mayoría de las ocasiones que los alumnos influyen de una manera muy importante en ese bajo rendimiento escolar, incluso en muchas ocasiones en que el profesor les baja la calificación por su comportamiento que no es adecuado, motiva a los alumnos a que se ayuden unos a otros para poder superar ese bajo nivel escolar. Todo esto se puede lograr solamente cuando hay una buena conducción de grupo por parte del trabajador social.

Lo ideal sería que los alumnos tuvieran una atención en forma individual, sin embargo, por ser una población muy extensa y los orientadores muy pocos, solamente es dirigida a los alumnos que se encuentran en una situación más difícil.

Para los alumnos con bajo rendimiento escolar existe una atención más cercana si éste lo permite al proporcionar a través de las entrevistas dirigidas una serie de datos que permitirán cono-

cer en realidad cuál es la problemática que está afectando al - alumno para no obtener un mayor aprovechamiento, se archiva toda - esta información, sin intimidar al alumno al ver que se están an- - o- - tan- - do todos los datos en forma estructurada, se utiliza este ins- - trumento tan valioso que tiene el trabajador social para regis- - trar los datos obtenidos de las primeras observaciones que poste- - riormente darán los datos necesarios para construir un expediente para cada alumno que presenta un bajo rendimiento escolar.

El trabajador social será el primer contacto que tenga el - alumno dentro del departamento de psicopedagogía, pues éste será - el profesionalista que se encargará de la valorización del problema de acuerdo a la información obtenido sobre las relaciones familia- res, el medio ambiente social y escolar donde se desenvuelve cote- jando la información con la que el padre y la madre proporcionen.

Al haber establecido un contacto con los padres de familia y el alumno, se motiva a estos personajes a tratar de solucionar o suavizar las relaciones interpersonales que llevan para así mejo- rar la situación del alumno dentro e la institución escolar.

En el caso que la conclusión a la que se haya llegado durante la reflexión grupal sobre su situación, sea la condcuta que presen- tan, se opta por reuniones con los padres para que ayuden a modifi- car la conducta de sus hijos.

## CONCLUSIONES

Al llegar al final de un trabajo de investigación queda la inquietud de profundizar más sobre el tema en otros aspectos que se encontraron durante las pesquisas realizadas, y son precisamente esas dudas que no quedan satisfechas las que permiten al hombre seguir indagando para comprobar las nuevas hipótesis que se plantean y ampliar el conocimiento de determinada área.

Dentro del campo educacional en México, existe una fuente continua de investigación para aquellos profesionistas que se encuentran relacionados de una u otra forma con la educación.

Si los profesores se detuvieran un poco durante el curso escolar para reflexionar sobre el por qué se tiene un alto índice de reprobación o bajas calificaciones en sus materias impartidas, se mejoraría la educación. No basta con culpar a los profesores de los cursos anteriores o ponerse en contra de los alumnos por considerarlos ineptos, surgiendo así la frase "todo tiempo pasado fue mejor". Pocas veces se preocupa el profesor de dar una atención diferente a los alumnos cuando han reprobado, por el contrario los ridiculizan ante sus demás compañeros poniéndolos como ejemplo para que los demás se pongan a estudiar, y cuando éstos piden la palabra para participar pocas veces se les otorga, pues se hacen juicios anteriores sobre la opinión que aún no es dada, considerándola como nula y con poca validez para el tema que se expone.

Es necesario que todos los profesores se hagan conscientes de que la enseñanza de algún conocimiento no es tan fácil como suele pensarse, ya que se necesita en primer término el conocimiento suficiente de la materia expuesta, control del grupo, manejo de distintas técnicas de exposición para hacer amena la clase, uso de un lenguaje no sofisticado que puedan entender los alumnos, pues el uso de un lenguaje muy elevado no quiere decir que el profesor es muy bueno en cuanto a los conocimientos que está emitiendo.

Se hace urgente que se conscientice sobre los diferentes tipos de alumnos que hay en un grupo, pues se piensa que todos tienen las mismas capacidades de aprendizaje tomando como parámetro a los alumnos que tienen una inteligencia que les ayuda a captar y asimilar rápidamente lo que se está transmitiendo, sintiéndose los docentes satisfechos ante el aprendizaje de dos o tres alumnos, aunque el resto haya quedado a medias.

Se debe tomar en cuenta a los alumnos que tienen mayor dificultad de aprendizaje, hay que motivarlos a participar, revisar sus tareas con mayor detenimiento y marcar sus aciertos y errores, felicitándolos cuando han obtenido puntos buenos, poner mayor atención a sus exposiciones, ser para ellos más que un profesor que se para frente a ellos a exponer una clase en forma impersonal. Hay que dejar atrás esa autocracia con la que se identificó el docente durante mucho tiempo, claro sin llegar a ser permisivos.

El alumno puede estar necesitado de afecto y lo busca en el profesor porque le cae bien, porque lo admira, porque le gusta su clase. Si estos detalles son observados por el profesor se podrá valer de ellos para motivar al alumno e impulsarlo a una superación mayor.

La orientación escolar y personal se ha reservado para el departamento de psicopedagogía, creyendo que los integrantes de este equipo son los únicos responsables de la orientación a los alumnos sin tomar en cuenta que el docente es el que tiene mayor contacto con el alumno al convivir con ellos tres o cuatro horas a la semana en donde pueden detectar desviaciones de conducta y el aprovechamiento que éstos tienen en su materia; a esto los docentes pueden presentar soluciones a través del diálogo con los alumnos y si la solución está fuera de su alcance, se pasará al departamento de psicopedagogía, transmitiendo a estos profesionistas toda la información obtenida a través de la relación continua establecida entre el alumno y el profesor.

una relación afectiva con una persona del sexo opuesto hace que el esfuerzo de mucho tiempo termine en cualquier momento por no contar con una información adecuada sobre los cambios físicos y psicológicos que se están operando durante la etapa de la adolescencia. Los padres juegan un papel muy importante con respecto a la orientación que deben dar a sus hijos sobre los diferentes aspectos de la vida. Los alumnos necesitan también de esa orienta-

ción que le pueden brindar los profesores con relación a otros aspectos muy distintos a la materia, como lo puede ser el desarrollo del ser humano, que le ayudará a una maduración más equilibrada.

Por lo tanto, es necesario que la orientación sea participativa no solo por los profesores que han sido designados para ello, - sino que se debe incluir a toda la planta docente, a los padres de familia y a los mismos alumnos para que se integren a un programa real de orientación.

### SUGERENCIAS

- Integración del departamento de psicopedagogía con recursos humanos y materiales suficientes para poder dar un mejor servicio a los alumnos, padres de familia y profesores.
- Elaboración de un programa de orientación educativa contemplando aspectos de tipo personal, escolar y vocacional de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil a la que será dirigido para que con esto se pueda obtener un mejor equilibrio emocional y aprovechamiento escolar.
- Selección de los alumnos para ingresar al plantel de acuerdo a la calificación obtenida en el examen de admisión.
- Capacitación constante de los profesores de acuerdo a su área y mejoramiento sobre uso de técnicas de exposición y material didáctico.
- Otorgar al profesor un tiempo determinado dentro de su horario para dedicarlo a asesorías y pláticas con los alumnos.
- Entregar al alumno en forma escrita el reglamento escolar bajo el cual se registrará durante los seis semestres que dura su educación media superior y así mismo aplicarlo cuando sea necesario.

- Entregar a los alumnos al inicio de las clases el programa y la bibliografía con la que se va a trabajar durante el curso escolar en cada una de las materias.
- Entregar al alumno un glosario de las palabras que más se utilizan durante el curso en cada una de las asignaturas para que éste pueda interpretarlas correctamente.
- Formación de grupos de 40 alumnos como máximo para que se pueda tener mayor espacio para movilizarse y a su vez exista una temperatura y ventilación adecuada para el estudio y además los profesores puedan proporcionar mayor atención a los alumnos.
- Todos los avisos que se desean comunicar, se hagan en forma escrita y se coloquen en un tablero que se encuentre a la vista de toda la población escolar.

B I B L I O G R A F I A

- ALVARES LUGO, SILVA LIC. "Fundamentación teórica sobre las técnicas en orientación" S.E.P. México, 1985,págs.50.
- APODACA RANGEL, MA. DE LOURDES LIC. "Metodologías y técnicas de investigación social" 2a. ed. UNAM,ENTS, México, 1984,p.93
- BERLO K. DAVID "El proceso de la comunicación" 13a. reimpresión. Ateneo Buenos Aires, 1982,p.239
- CASTAÑEDA YAREZ ,MARGARITA "Los medios de la comunicación y la tecnología educativa" 3a. reimpresión, México,1982 p. 184.
- CAZAREZ HERNANDEZ, LAURA JARAMILLO LEVI, ENRIQUE CHRISTEN, MARIA VILLASEÑOR ROCA, LETICIA "Técnicas actuales de investigación documental",4a. reimpresión, Trillas, México,1984 p. 164

CERNA M. MANUEL

"Apuntes sobre relaciones humanas y comunicación", SEP, México, 1983, p.30

DELA MORA, GABRIEL

"Formación de adolescentes" 6a. impresión, Continental - S.A. de C.V. México 1982 p. 444.

FRIEDLANDER, W

"Dinámica del trabajo social" 5a. reimpresión, Pax, México 1984. p. 607.

GARZA MERCADO, ARIO

"Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales" 3a. ed. - Colegio de México. México - 1981.p. 287.

GOODE, WILLIAM J.  
HAAT, PAUL K.

"Métodos de investigación social" 10a. reimpresión. Trillas. México, 1979. p.467

GUERRA, HECTOR  
McCLUSKEY, DERMOT

"Como estudiar hoy" 5a. reimpresión. Trillas. México 1984. p. 160

HARO LEEB, LUIS

"Relaciones humanas" 4a. ed.  
Edicol, México. 1982.p.233

HILL, GEORGE E.

"Orientación escolar y voca-  
cional" 1a. reimpresión. Pax  
México. 1983. p. 600

LANGFORD, GLENN

"Filosofía y educación" 1a.ed.  
Publicaciones Cultural,s.a.  
México, 1979. p. 169.

LEON BRANDI, LUCIA

"Algunos elementos metodológi-  
cos útiles para elaborar un  
trabajo recepcional o tesis  
profesional" UNAM,ENTS, Méxi-  
co. p.55

LYNN,RICHARD

"Introducción al estudio de -  
la personalidad" 1a. ed. Pu-  
blicaciones Cultural, S.A. -  
México, 1976. p. 120

MADDOX, HARRY

"Cómo estudiar" 8a. ed. Oikos  
Tau, S.A.,Barcelona, España  
1979.p.243

MUSSEN, PAUL HENRY  
CONGER, JOHN JANEWAY  
KAGAN, JEROME

"Desarrollo de la personalidad en el niño" 9a. reimpresión. Trillas, México, 1979 p.878.

POWELL, MARVIN

"La psicología de la adolescencia" 2a. reimpresión, Fondo de Cultura Económica, México 1981.p.597

SATIR, VIRGINIA

"Relaciones humanas en el núcleo familiar" 4a. reimpresión. Pax, México. 1983, - p.299

SHAY, HARRY

"Cómo lograr mejores calificaciones" 1a. ed. McGraw Hill México, 1984.p.109

WEAVER, RICHARD

"La comunicación" 4a. ed. Logos Consorcio, Editorial,S.A México, 1980.p.301

VIDALES, ISMAEL

"Psicología General" 4a. reimpresión, Limusa, México, 1982. p.264