

01962



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**DIVISION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

**LA INFLUENCIA DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR EN  
LA REPROBACION ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE  
LICENCIATURA DE LA FACULTAD DE PSICOLO-  
GIA DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE  
QUERETARO DURANTE EL AÑO ESCOLAR  
1985 - 1986**

**Tesis que por optar al grado de:  
MAESTRO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**Presenta :  
LIC. MARCO ANTONIO MACIAS LOPEZ**

**Sinodales:**

- Dr. Raymundo Macías Avilés**
- Mtra. Ma. Elena Medina Mora**
- Mtro. Miguel López Olivás**
- Dra. Nelly Heredia Carrillo**
- Dra. Isabel Reyes Lagunes**

**Director de Tesis**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**México, D.F., enero de 1988.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## CONTENIDO

	Págs.
INTRODUCCION.....	i
1. <u>FUNDAMENTACION DEL TEMA DE INVESTIGACION</u> .....	1
1.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA.....	1
1.2. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA.....	2
1.3. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.....	2
1.4. UBICACION DEL TEMA DE ESTUDIO.....	4
1.5. OBJETIVOS DE LA TESIS.....	8
1.5.1. General.....	8
1.5.2. Especificos.....	8
2. <u>MARCO TEORICO Y REFERENCIAL DE LAS VARIABLES</u> .....	9
2.1. ESTRUCTURA FAMILIAR.....	9
2.1.1. Concepto de estructura familiar.....	9
2.1.2. Algunos factores para tomar en cuenta en una primera entrevista en psicoterapia familiar.....	15
2.1.3. Síntesis de las indicaciones terapéuticas que sugiere Minuchin en Psicoterapia Fami liar.....	18
2.1.4. Un posible modelo de salud mental en la familia.....	26

2.1.5. La Teoría General de Sistemas. Una síntesis.....	27
2.1.6. Algunas aportaciones del Enfoque Estratégico en Psicoterapia Familiar en relación con los conceptos de estructura e interacción familiar.....	33
2.1.7. Santiago Ramírez y la familia en México....	38
2.1.8. Investigaciones realizadas.....	42
2.2. REPROBACION.....	51
2.2.1. Concepto de reprobación.....	51
2.2.2. Algunos conceptos en relación con la evaluación.....	53
2.2.3. Funciones de la evaluación.....	55
2.2.4. Principios generales de la evaluación.....	56
2.2.5. Angel Díaz Barriga. La evaluación una actividad social.....	58
2.2.6. La calificación y el acto de calificar....	64
2.2.7. Los exámenes.....	68
2.2.8. Algunas interpretaciones del fracaso escolar.....	78
2.2.9. Investigaciones realizadas.....	83
2.2.10. Investigaciones realizadas en donde se muestra la relación de las dos variables estudiadas.....	88

3. <u>METODOLOGIA</u> .....	92
3.1. TIPO DE INVESTIGACION.....	92
3.1.1. Investigación de campo.....	92
3.1.2. Sujetos.....	94
3.2. TECNICAS DE INVESTIGACION.....	96
3.2.1. Técnicas de interrogación.....	96
3.2.1.1. EEPFRA.....	96
3.2.1.2. Cuestionario para recabar datos que permitan valorar la influen cia de otras variables.....	98
3.2.1.3. Entrevista.....	98
3.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	100
3.3.1. Estructura Familiar.....	100
3.3.2. Reprobación.....	101
3.4. DEFINICIONES OPERACIONALES.....	101
3.4.1. Estructura Familiar.....	101
3.4.2. Reprobación.....	101
3.5. VARIABLES E INDICADORES.....	102
3.5.1. Variable explicativa: Estructura familiar..	102
3.5.2. Indicadores de la variable estructura familiar.....	102
3.5.3. Variable criterio: Reprobación.....	102
3.5.4. Indicadores de la variable reprobación.....	102
3.5.5. Otras variables.....	103

4. <u>RESULTADOS</u> .....	103
4.1. DESCRIPCION ESTADISTICA.....	104
4.1.1. Análisis estadístico de los resultados.....	104
4.2. DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y SU RELACION CON LAS VARIABLES INVESTIGADAS: ESTRUCTURA FAMILIAR (APOYO Y REGLAS Y REPROBACION, EN LOS DOS GRUPOS ESTUDIADOS (ALUMNOS APROBADOS Y REPROBADOS).....	119
4.3. RESULTADOS E INTERPRETACION DE LOS REACTIVOS DE LA SECCION 111: ASPECTOS PSICOPEDAGOGICOS.....	134
4.4. OBJETIVO SECUNDARIO: ALGUNAS VARIABLES EXTRAÑAS A CONSIDERAR.....	152
5. <u>DISCUSION</u> .....	188
6. <u>CONCLUSIONES</u> .....	210
7. <u>SUGERENCIAS</u> .....	216
8. <u>RESUMEN</u> .....	220

APENDICES

BIBLIOGRAFIA

GLOSARIO

## INTRODUCCION

La presente investigación está orientada a lograr una aproximación al conocimiento, de lo que puede ser una de las causas de un problema que enfrentan un sinnúmero de estudiantes en su vida académica: la reprobación de materias, reprobación precipitada por varios factores. Este estudio está dirigido a analizar el factor familiar y su grado de influencia en la reprobación.

Se pretende que el conocimiento que genera este estudio sirva para reflexionar sobre la necesidad que existe de que en los departamentos de atención psicológica de las instituciones educativas, se cuente, además del abordaje terapéutico individual y grupal, con la modalidad terapéutica de atención psicológica a la familia.

Esta investigación se desarrolló exclusivamente con alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, así como también con las familias de algunos de estos alumnos. El hecho de trabajar con esta universidad y con esta facultad en especial, no obedece a ningún factor particular significativo para la realización de esta investigación, pues únicamente fue tomada como objeto de estudio por las facilidades que para la realización de esta investigación representó. Lo único relevante, es que el haber considerado la Facultad de Psicología para este proyecto, provee nueva información que puede ser confrontada con los resultados obtenidos en una investigación pre

vía llevada a cabo en la ENEP Acatlán (1), ya que en dicha investigación no se trabajó con la carrera de Psicología, por no contar la ENEP Acatlán con esta carrera.

Los resultados de esta investigación vienen a confirmar que es difícil conocer el funcionamiento de un sistema familiar a través de la percepción de uno de sus miembros, pues se ha podido observar que en el movimiento de las diferentes interacciones producidas por los miembros de una familia, que se puede registrar el funcionamiento de un sistema familiar en su totalidad. El estudio llevado a cabo permite también mostrar la siguiente problemática: el hecho de que un alumno se encuentre en la universidad no es un sinónimo de independencia y de claridad en cuanto a metas a realizar en la vida; se ha observado que la pseudo independencia que se manifiesta tener por parte del alumno, la mayor de las veces significa una actuación inconsciente en ese deseo por alcanzar la vida adulta y en tanto que a una gran mayoría de familias les es difícil crecer psicológicamente, por ello el joven que ingresa a la universidad de pronto quiere romper con eso que siente que lo ata, pero que a la vez añora, como lo es la dependencia familiar. Es así que pensando en la atención psicológica que se puede brindar a los alumnos universitarios, es importante rescatar el abor

---

(1) Rebeca Braverman. Tipología Familiar relacionada con aspectos Psico-Socio-Pedagógicos. Tesis. (Doctorado en Psicología Clínica. Universidad Nacional Autónoma de México. México, 1986).



daje terapéutico de la familia como una forma de optimizar el proceso de separación-individuación de sus miembros, así como de apoyo mutuo. La crisis en la cual se encuentra el país, la caída del salario tan decisiva, crean una serie de condiciones que de persistir como hasta ahora, marcan la pauta para que la familia extensa se vuelva a establecer. De ocurrir esto así, por ello se prevee que el esclarecimiento de deberes y derechos de los miembros de una familia, es una necesidad primordial, pues solo fomentando la comunicación al interior de la familia, se crean a su vez las condiciones de una actitud crítica respecto al entorno.

La familia mexicana tan azotada por una serie de eventos ocurridos en esta década y, gracias a su fuerte arraigo a la comunidad en la cual se encuentra inserta (el pueblo, el barrio, los "cuates"), sigue siendo un frente que opone resistencia a las enfermedades psicóticas, la farmacodependencia y los suicidios, pues aún cuando estos fenómenos se presentan en gran proporción en nuestro país, no alcanzan todavía las dimensiones de algunas de las grandes ciudades latinoamericanas. Por ello el objetivo de esta investigación es considerar si el abordaje terapéutico de la familia puede ser una opción de ayuda al universitario y, en general, al estudiante en conflicto.

La presente investigación consta de ocho capítulos:

En el primer capítulo se presenta la fundamentación del tema de investigación, con la correspondiente descripción de la situación problema;

la identificación del problema; la ubicación del tema de estudio y los objetivos de la investigación: uno general y cuatro específicos.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico y referencial de las variables, presentando las variables que investigar; los conceptos clave y las investigaciones realizadas sobre el tema, incluyendo las variables por desarrollar y la relación de éstas.

En el tercer capítulo se presenta la metodología que incluye las definiciones operacionales de cada variable y los modelos de relación causal entre las variables. En este capítulo aparece comprendido a su vez, el tipo y diseño de investigación y las técnicas de investigación.

En el cuarto capítulo se presenta la descripción estadística de las variables investigadas (estructura familiar y reprobación). Se incluye una descripción estadística de los datos sociodemográficos y su relación con las variables investigadas. Se presentan los resultados e interpretación de los reactivos correspondientes a la sección III del cuestionario EEPFRA. Se presentan los resultados e interpretación del objetivo secundario y finalmente se incluye en este mismo capítulo, la presentación de tablas.

En el quinto capítulo se presenta la discusión del tema de investigación. Aquí se discuten con el marco teórico, los resultados de las correlaciones obtenidas.

En el capítulo sexto se presentan las conclusiones más importantes de esta investigación, en donde se especifican las características más relevantes de los dos grupos estudiados.

En el capítulo séptimo se presentan las sugerencias pertinentes para aquellos interesados en retomar esta investigación como propuesta que pueda dar lugar a nuevos estudios.

En el octavo capítulo se presenta un breve resumen, consistente en las ideas principales del problema, los procedimientos, los principales resultados y las conclusiones fundamentales obtenidas de los mismos.

Más adelante se presentan los Apéndices y los Anexos correspondientes, y el glosario de términos.

## 1. FUNDAMENTACION DEL TEMA DE INVESTIGACION

En este capítulo se presentan la descripción de la situación problema; la identificación del problema, su ubicación y los objetivos, tanto desde el punto de vista general como específico.

### 1.1. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA.

El problema que se presenta intenta abordar el conocimiento de la posibilidad de que un tipo especial de funcionamiento de una estructura familiar incide sobre la reprobación de los alumnos de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Se ha observado que en México la relación esposo-esposa es escasa (2). Se enfatiza el papel de padres sobre el de la pareja. Las funciones tradicionales que se espera que cumplan son: de parte del esposo el sostenimiento económico de la familia, y, de parte de la esposa la administración del hogar y el cuidado de los hijos. Se concede poca importancia a las necesidades afectivas entre los esposos, lo que los lleva a la búsqueda de satisfactores fuera de la relación conyugal. El en sus relaciones extrafamiliares y ella principalmente en los hijos.

---

(2) Santiago Ramírez. Infancia es Destino. Ed. Siglo XXI. 6 ed. México, 1983. pp. 21-27.

Estas características de la familia mexicana son comunes por lo menos en las áreas rurales y en las urbanas de clase media y baja.

En síntesis, se observa una estrecha relación de la madre con sus hijos, un padre ausente y por lo mismo anhelado. Lo que da lugar a que el hombre mexicano carente de un padre que contribuya a la estructuración de su personalidad va a buscar en aspectos formales externos aquello que no ha incorporado en su interioridad.

Y es aquí, en la búsqueda vehemente de estos elementos, así como en la estructura previa descrita, donde podemos pensar en una relación de influencia entre las variables estructura familiar y reprobación.

### 1.2. IDENTIFICACION DEL PROBLEMA.

La estructura familiar incide en la reprobación de los alumnos de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.

### 1.3 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.

Esta investigación surge del reconocimiento de que existen diferentes factores que intervienen en el fracaso escolar de los alumnos (3); centrado este fracaso, en la presente investigación, en la

---

(3) Lucien Séve et. al. El Fracaso Escolar. Tr. de Claudio Alemany. Ediciones de cultura popular. México, 1979. p. 59.

reprobación. Ante ésto la inquietud presente es analizar el factor familiar, la estructura familiar de los sujetos estudiados como uno de dichos factores que intervienen en la reprobación; éste sí bien tal vez no sea el más importante, sí es considerado como válido en la causalidad del problema que se aborda. El hecho de encontrar algunas relaciones de influencia entre las variables estudiadas, se presume, permitirá dar un mayor grado de solidez a la comprensión de algunas formas específicas en que el factor familiar pueda estar interviniendo como un factor causal de la reprobación.

En relación con el aspecto institucional, se presume que los resultados que aporta la presente investigación contribuyan a su vez a justificar la necesidad que existe en la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, de crear espacios que permitan atender los requerimientos que los alumnos presentan, en el trayecto de su vida académica del nivel licenciatura en la institución. Ya que a través del trabajo que en lo particular he desarrollado tanto en instituciones (Centro de Integración Juvenil A. C.; Central de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Psicología de la U.A.Q.), como en la práctica privada, he podido observar que las fallas que se presentan en el funcionamiento de la dinámica familiar tienden a influir en el proceso de aprendizaje de los miembros que componen las estructuras familiares estudiadas.

#### 1.4. UBICACION DEL TEMA DE ESTUDIO.

El tema de la presente investigación se encuentra ubicado sobre la disciplina psicológica.

En relación con su ubicación dentro de la Psicología, se puede explicar que se debe a que esta disciplina permite explicar el fenómeno por estudiar en relación con las características de la estructura familiar, así como también permite la posibilidad de llegar a una aproximación explicativa de la reprobación de los sujetos estudiados.

Se dice que permite ofrecer una explicación de estas dos variables, porque a través de ella es probable adquirir un conocimiento objetivo de la vida mental. Debe enfatizarse además que no es el estudio de la conducta, pues se podría entender que ésta, sólo es registrable en el nivel de la conciencia. La Psicología entonces nos brinda una explicación en diferentes niveles conceptuales sobre los acontecimientos psíquicos. Su campo de estudio en la actualidad se amplía constantemente. Después de haberse encontrado en sus inicios ligada a la Filosofía, fue cobrando una forma propia no sin antes haber sufrido la amenaza de ser absorbida tanto por la Biología como por la Sociología. Al ir cobrando esta forma propia, la Psicología utiliza métodos que van desde la observación clínica hasta el cálculo estadístico.

Al irse desarrollando la Psicología, se van diferenciando áreas específicas de estudio dentro de la misma. Y las áreas que nos van a per

mitir ubicar nuestro tema de estudio dentro de la Psicología serán: la Psicología Clínica y la Psicología Educativa.

Para la Dirección General de Orientación Vocacional de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Psicología Clínica toma de la personalidad mal adaptada su campo de estudio, y refiere que, mediante el uso adecuado de procedimientos terapéuticos, intenta cambiar el ambiente, reeducar al individuo o ambas cosas, de manera que se restablezca la armonía (4). Se mencionan actividades que puede desempeñar el psicólogo clínico como son: planear actividades creativas y ocupacionales de rehabilitación física a impedidos, creando técnicas para el ajuste o reajuste del individuo a su medio ambiente. Aplicar psicodiagnósticos, entrevistas y observación directa. Se puede desempeñar el trabajo de psicoterapia. Este profesional utiliza técnicas de observación, medición y análisis sobre las capacidades del individuo.

Se menciona también que el psicólogo clínico no sólo trabaja en casos patológicos, sino también en casos normales con problemas de tipo conductual, caracterológico y de personalidad. Abarca problemas de interacción familiar y de relaciones interpersonales.

---

(4) UNAM. Guía de Carreras. Secretaría de Rectoría. Dirección General de Orientación Vocacional. 6 ed. México, 1980. p. 317.



Es en particular sobre esta última actividad que, en la presente investigación, a través de esta referencia, intenta respaldar la ubicación del tema con respecto al aporte que esta área de la Psicología puede hacer.

Ahora bien, al particularizar la ubicación de una de las variables, como lo es la familia, se tendrá como referencia para su ubicación la Teoría General de Sistemas, la cual no es en sí una teoría definida, sino que surgió como un conjunto de teorías que intentaban vincular campos científicos.

Particularizando cada vez más la ubicación de esta variable, se tomará como referencia el Enfoque Estratégico en Psicoterapia Familiar para llegar finalmente al enfoque que mayormente podrá desempeñar el papel de referencia principal, que es el Enfoque Estructural en la Psicoterapia Familiar.

Para analizar el índice de reprobación en los alumnos, que es la segunda variable, se hará mención a una síntesis de las actividades que cubre una de las áreas ya mencionadas de la Psicología: la Psicología Educativa.

Para la Dra. Catalina Harrsch (5), la Psicología Educativa se aboca

---

(5) Catalina Harrsch. El Psicólogo, ¿Qué hace? Ed. Alhambra. México, 1983. pp. 147-148.

a la tarea de estudiar las condiciones y métodos que facilitan los procesos de aprendizaje, y los factores emocionales que en él se involucran, desde el desarrollo del niño hasta la educación profesional, así como los procedimientos de enseñanza adecuados a cada nivel.

La función específica del psicólogo educativo en el nivel de licenciatura consiste en identificar las variables que facilitan el aprendizaje significativo, en especial de aquellas personas, grupos o sectores de la población que están más alejadas del sistema nacional educativo, así como analizar y ennumerar los principales problemas existentes en el proceso enseñanza aprendizaje.

Nos refiere la autora, en otro apartado de su síntesis, que el estudio de la Psicología Educativa permite realizar al profesional estudios de evaluación vocacional y ocupacional, y de selección y clasificación tanto de estudiantes como de profesores. Le va a permitir también comunicar los resultados, orientar a la persona o responsable, y atender aquellos casos en los cuales está indicada su intervención profesional; por lo que debe manejar diferentes técnicas de prevención y rehabilitación para distinguir cuando debe remitir a las personas con los especialistas idóneos.

Otro aspecto de la síntesis de la autora que permite fundamentar la variable (reprobación) y establecer su relación con la primera (estructura familiar), es el siguiente: la Psicología Educativa se aplica concretamente en el sector docencia. Dirige su actividad hacia

programas de entrenamiento de profesores, padres de familia, estudiantes y niños con problemas de aprendizaje y conducta, y a la orientación de las personas en la elección de su vocación.

Estas son entonces algunas de las referencias que nos permitirán ubicar al hacer mención a la disciplina psicológica.

### 1.5. OBJETIVOS DEL DISEÑO.

#### 1.5.1. General

Conocer si existen características comunes en la estructura familiar de los alumnos reprobados de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.

#### 1.5.2. Específicos

- I. Estudiar si la percepción familiar en cuanto a reglas y apoyo, varía en la población de alumnos trabajada tomando como punto de relación la reprobación y aprobación.
- II. Conocer cómo es que se puede presentar esta variación dependiendo del sexo, turno y el número de materias reprobadas.
- III. Determinar si existen diferencias en el área psicopedagógica entre los alumnos reprobados y los aprobados.
- IV. Conocer si existe un común denominador en las pautas transaccionales de las familias de los alumnos que han reprobado en comparación con las familias de los alumnos que no han reprobado.

## 2. MARCO TEORICO

### 2.1. VARIABLE.- Estructura Familiar.

#### 2.1.1. Concepto de Estructura Familiar.

Para Salvador Minuchin (6), una familia es un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos y que tiene tres componentes: 1) La estructura de una familia es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación; 2) La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas que exigen una reestructuración; 3) La familia se adapta a las circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada miembro.

Estructura Familiar. Salvador Minuchin la conceptualiza entonces como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Y si la familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales, las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas, señala Minuchin, apuntalan el sistema.

---

(6) Salvador Minuchin. Familias y Terapia Familiar. Tr. de Victor Fichman. Ed. Gedisa, México, 1983 (c1974). pp. 85-86.

En una investigación llevada a cabo por este psicoterapeuta familiar (7), demostró experimentalmente la influencia de la familia sobre sus miembros, se pudo demostrar como el niño responde a las tensiones que afectan a la familia. Esta investigación estuvo centrada en torno de algunas enfermedades psicósomáticas de la infancia. Desarrolló un método de medición de las respuestas fisiológicas individuales a las tensiones de la familia. Refiere Minuchin que en el transcurso de una entrevista, concebida con este objetivo, se toman muestras de sangre de cada miembro de la familia, procediendo de tal modo que la obtención de las muestras no interfiera con las interacciones en curso. Posteriormente se analiza el nivel de ácidos grasos libres de plasma en las muestras. El ácido graso libre constituye un indicador bioquímico del despertar emocional, ya que la concentración aumenta dentro de los cinco a quince minutos posteriores a la tensión emocional.

La comparación de los niveles de ácido graso libre en diferentes momentos de la entrevista estructural permitió documentar fisiológicamente la respuesta del individuo al "stress" familiar. Presenta como ejemplo una familia con dos hijas diabéticas, en donde relata que los padres se encuentran en entrevista con un terapeuta y se presenta una situación de conflicto; pasado un tiempo se hace pasar a las hijas que habían estado observando la entrevista a través de un espejo.

---

(7) Ibid.

jo de visión unidireccional, y se observa que los niveles de ácido graso libre disminuyen en los padres después del ingreso de sus hijas y de que ellos hubieran pasado de funcionar como cónyuges a asumir sus funciones parentales.

Se concluyó que las niñas funcionaban como mecanismos que permitían derivar los conflictos, a costa de incrementar sus niveles de ácido graso libre y de presentar incapacidad para retornar a su nivel habitual de funcionamiento.

Hablar de estructura familiar implica entonces reconocer que la vida psíquica de un individuo no es exclusivamente un proceso interno. Que el individuo influye sobre su contexto y es influido por éste por secuencias repetidas de interacción.

Que el individuo responde a los "stress" que se producen en el interior del sistema familiar, a los que se adapta; y él a su vez puede contribuir en forma significativa al "stress" de otros miembros del sistema. El individuo puede ser considerado como un subsistema, o parte del sistema, pero se debe tomar en cuenta al conjunto.

En el enfoque estructural de la psicoterapia familiar se toma en cuenta la premisa de que las modificaciones en una estructura familiar contribuyen a la producción de cambios en la conducta y los procesos psíquicos de los miembros de un sistema familiar. Se considera además que al trabajar un terapeuta con una familia, su conducta se incluye

en este contexto. De tal forma que los terapeutas y la familia forman en su conjunto un nuevo sistema que es el sistema terapéutico.

Otras consideraciones que se llevan en torno a la familia es que ésta es una estructura que está organizada sobre la base del apoyo, la regulación, la alimentación y la socialización de sus miembros.

Refiere Minuchin (8) que la familia se le considera también como una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo, y que estas tareas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferencias culturales, pero que poseen raíces universales.

Y como estructura familiar, ésta "debe ser capaz de adaptarse y cuando las circunstancias cambian. La existencia continua de la familia como sistema depende de una gama suficiente de pautas transaccionales alternativas, y la flexibilidad para movilizarlas cuando es necesario hacerlo. La familia debe responder a cambios internos y externos y, por lo tanto, debe ser capaz de transformarse de modo tal que le permita encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros.

"El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas. Los individuos son subsistemas en el interior de una familia.

---

(8) Ibid., pp. 87-88

"Las diadas como la de marido-mujer o madre-hijo, pueden ser subsistemas. Los subsistemas pueden ser formados por generación, sexo, interés o función" (9). Así en la práctica reconocemos subsistemas como el conyugal, parental, filial, fraterno. La participación en los diferentes subsistemas no es fija, y así se nos dice que: "cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas. Un hombre puede ser un hijo, sobrino, hermano mayor, hermano menor, esposo, padre, y así sucesivamente. En diferentes subsistemas se incorpora a diferentes relaciones complementarias. Las personas se acomodan en forma de caleidoscopio para lograr la reciprocidad que posibilita las relaciones humanas. El niño debe actuar como un hijo como su padre actúa como un padre, y cuando el niño lo hace posible que deba ceder el poder del que disfruta cuando interactúa con su hermano menor. La organización en un subsistema de una familia proporciona un entrenamiento adecuado en el proceso de mantenimiento del diferenciado "yo soy", al mismo tiempo que ejerce sus habilidades interpersonales en diferentes niveles". (10).

En otra parte de sus obras, Salvador Minuchin menciona que la familia no es una unidad estática, sino que está en proceso de cambio continuo, lo mismo que sus contextos sociales. "La familia está de

---

(9) Ibid.

(10) Ibid.



continuo sometida a las demandas de cambio de dentro y de fuera. Muere un abuelo, es posible que entonces todo el subsistema parental deba sufrir un realineamiento. La madre es despedida de su trabajo; puede ocurrir que se deban modificar los subsistemas conyugal, ejecutivo y parental. De hecho, el cambio es la norma y una observación prolongada de cualquier familia revelaría notable flexibilidad, fluctuación constante y, muy probablemente, más desequilibrio que equilibrio.

"Contemplar una familia en un lapso prolongado es observarla como un organismo que evoluciona en el tiempo. Dos células individuales se unen y forman una entidad plural semejante a una colonia animal. Esta entidad va aumentando su edad en estadios que influyen individualmente sobre cada uno de sus miembros, hasta que las dos células progenitoras decaen y mueren, al mismo tiempo que otras reinician el ciclo de vida.

"Como todos los organismos vivos, el sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución.

"Las exigencias de cambio, pueden activar los mecanismos que contrarrestan la atipicidad, pero el sistema evoluciona hacia una complejidad creciente. Aunque la familia sólo puede fluctuar dentro de ciertos límites, posee una capacidad asombrosa para adaptarse y cambiar,

manteniendo sin embargo su continuidad" (11).

Asimismo se considera a la familia un sistema abierto, en tanto intercambia información y energía con el mundo exterior. Se han mencionado ya algunos de los requerimientos que tanto en lo interno como en lo externo, la familia habrá de enfrentar, encontrándose con la exigencia de realizar una transformación constante de la posición de sus miembros para enfrentar las demandas y conservar su continuidad, sin embargo, es preciso enfatizar una última consideración que Minuchin aporta al mismo: "Todo cambio en la estructura de la familia modificará su visión del mundo, y todo cambio en la visión del mundo sustentado por la familia será seguido por un cambio en su estructura, incluidos los cambios en el uso del síntoma para el mantenimiento de la organización familiar" (12).

2.1.2. Algunos factores para tomar en cuenta en una primera entrevista en Psicoterapia Familiar.

Es importante mencionar que dentro del enfoque estructural, en el abordaje terapéutico de las familias, es imprescindible poder discriminar que existen una serie de factores intervinientes en el encuentro con la familia. Dichos factores son los siguientes:

---

(11) S. Minuchin y H. Ch. Fishman. Técnicas de Terapia Familiar. Tr. de José Luis Etcheverry. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1984 (c 1981). pp. 34-35.

(12) Ibid. p. 207.

- a) La estructura familiar no constituye una entidad inmediatamente observable por parte del observador. Nos dice Minuchin que los datos del terapeuta y su diagnóstico se logran experimentalmente en el proceso de asociarse con la familia.
- b) El terapeuta escucha lo que los miembros de la familia le dicen acerca del modo como experimentan la realidad, pero también observa el modo en que los miembros de la familia se relacionan con él y entre sí; de esta forma el terapeuta podrá analizar el campo transaccional en el que se relaciona la familia, para lograr así un diagnóstico estructural.
- c) Tener presente así mismo si la conducta de la familia da fundamento o contradice el contenido de las comunicaciones verbales.
- d) Otro paso que es muy importante dentro de la primera entrevista es lo que Salvador Minuchin llama mapa familiar; esquema organizativo que constituye un dispositivo que permite al terapeuta organizar el material de diverso tipo que obtiene. También permite formular hipótesis acerca de las áreas que funcionan correctamente en el seno de la familia y acerca de otras donde no ocurre lo mismo. También lo ayuda a determinar los objetivos terapéuticos.

El mapa inicial nos permitirá establecer los objetivos terapéuticos parciales.

- e) Al mismo tiempo que recoge material para un mapa estructural, el terapeuta introduce pruebas experimentales.

Su sola presencia es una prueba, porque la familia se organiza en relación con él. Pero, además puede imponer la realización de tareas planificadas para indagar acerca de aspectos significativos de la estructura familiar.

- f) Otra de las tareas que enfrenta el terapeuta es la de explorar la estructura disfuncional de una familia y de esta manera situar las áreas de posible flexibilidad y cambio. Su aporte esclarece partes de la estructura familiar que han permanecido sumergidas. Alternativas estructurales que han permanecido inactivas se hacen activas.

- g) En la primera entrevista también se desarrollará por lo menos un contraste terapéutico provisorio.

- h) El terapeuta debe preocuparse por establecer contacto con todos los miembros de la familia (esto tiene que ver con las operaciones de unión que se mencionarán más adelante).

- i) Se dice que una sesión inicial puede dividirse tentativamente en tres etapas. 1) El terapeuta sigue las reglas culturales de etiqueta. 2) Interrogar a cada miembro de la familia acerca de cuáles son en su opinión los problemas de la familia. 3) Explorar la estructura familiar ayudando a la familia a poner en juego su drama familiar.

### 2.1.3. Síntesis de las indicaciones terapéuticas que sugiere Minuchin en Psicoterapia Familiar.

Con la finalidad de mostrar de manera muy somera algunas de las intervenciones terapéuticas que se tienen con las familias, se ha efectuado una síntesis de los capítulos VII y VIII de la obra ya mencionada de Minuchin (Familias y Terapia Familiar). Estas son algunas de las ideas centrales.

Dentro del enfoque estructural las operaciones de reestructuración y las operaciones de unión constituirán los principales tipos de intervenciones terapéuticas.

Las operaciones de reestructuración son intervenciones terapéuticas que una familia debe de enfrentar en el intento por lograr un cambio terapéutico e implican un desafío. Mientras que las operaciones de unión no constituyen un desafío; su función es disminuir las distancias entre el terapeuta y la familia propiciando que el terapeuta se mezcle con la familia, ya que juntos participan en la sesión terapéutica.

Es importante tener presente que las operaciones de reestructuración y de unión son interdependientes. La terapia no puede lograrse sin la unión, pero ésta no tendría éxito sin la reestructuración.

Es posible que las técnicas de unión no siempre se dirijan a la familia en la dirección de los objetivos terapéuticos, pero son exitosas

en la medida que garantizan el retorno de la familia a la sesión siguiente.

Estas técnicas de unión son muy importantes.

-mantenimiento. Este se relaciona con la técnica de acomodación, de proporcionar un apoyo programado a la estructura familiar tal como el terapeuta lo percibe y analiza.

Estas operaciones de mantenimiento van a requerir a menudo la confirmación activa y el apoyo de los sub sistemas familiares.

-rastreo. Es otra técnica de acomodación. El terapeuta sigue el contenido de las comunicaciones y de la conducta de la familia y los alienta para que continúen.

El rastreo significa el planteamiento de preguntas que clarifiquen lo que está en juego, la realización de comentarios aprobadores o el estímulo para la amplificación de un punto.

El rastreo puede utilizarse también como una estrategia de reestructuración.

-mimetismo. Esta es una operación humana universal. Un terapeuta puede utilizar el mimetismo para acomodarse a un

estilo familiar y a sus modalidades afectivas.

Cabe mencionar que en las operaciones de unión el terapeuta se convierte en actor de la obra familiar. En las de reestructuración opera como director y como actor.

Utiliza su posición de liderazgo dentro del sistema terapéutico para plantear desafíos a los que la familia debe acomodarse.

En cuanto a las operaciones de reestructuración, se dice que son intervenciones dramáticas que crean movimiento hacia las metas terapéuticas, pero dependen para su éxito de una unidad terapéutica que esté firmemente establecida.

Existen por lo menos siete categorías de operaciones reestructurantes.

1a) Captar las pautas transaccionales de la familia.

Aunque el terapeuta debe mantener su posición de liderazgo, debe evitar el peligro de su posición, es decir el riesgo de centralizar en exceso el desarrollo sobre su persona.

Para obtener una descripción verdadera, el terapeuta debe ir más allá de la autodescripción verbal de la familia. Se recomienda permanecer vigilante ante los indicios no verbales que confirman o contradicen lo que la familia le dice.

a) Dramatización de las pautas transaccionales. Es importante iniciar a la familia para que actúe ante su presencia en algunas de las formas en las que naturalmente resuelve conflictos, se apoya mutuamente, forma alianzas y coaliciones o propaga "stress". Las instrucciones deben ser explícitas, tales como: "Habla con tu padre".

b) Recreación de los canales de comunicación.

Es conveniente que el terapeuta disponga de un cierto número de técnicas para estimular la comunicación intrafamiliar en la sesión.

De esta manera el terapeuta puede comenzar a prestar una menor atención a la lógica del contenido y una mayor atención a las secuencias modeladas en las que se producen los intercambios de la familia.

c) Manipulación del espacio.

Cuando una familia acude a la primera sesión, la forma en que se ubica puede proporcionar indicios acerca de las alianzas y coaliciones, centralidad y aislamiento. La ubicación puede constituir un modo efectivo de trabajar con los límites. Si se desea crear o consolidar un límite, puede conducir a los miembros de un subsistema al centro de la habitación y ubicar a otros miembros de la familia de espaldas, de tal modo que puedan observar



pero no interrumpir.

La manipulación espacial posee el poder de lo simple. Su elocuencia gráfica esclarece el mensaje del terapeuta.

### 2a) Señalamiento de los límites.

Cada miembro de la familia y cada subsistema familiar debe negociar la autonomía e interdependencia de su circuito psicodinámico.

El objetivo es el de lograr un grado correcto de permeabilidad de límites.

a) Límites de los subsistemas: Se señala especialmente la importancia de los límites del subsistema conyugal, ya que una rigidez o una imprecisión inadecuada del límite del subsistema conyugal constituye una causa habitual de la existencia de pautas transaccionales disfuncionales.

Cuando los límites alrededor de un subsistema son consolidados, el funcionamiento de este subsistema mejorará.

### 3a) Intensificación del "stress".

La habilidad del terapeuta para producir "stresses" en diferentes partes del sistema familiar le proporcionará a él, y en algunos casos a los propios miembros de la familia, un indicio

acerca de la capacidad de la familia para reestructurarse cuando las circunstancias cambian.

a) Bloqueo de pautas transaccionales: La maniobra más simple a la que se puede recurrir para producir "stress" consiste en obstruir el flujo de comunicación a lo largo de sus canales habituales.

b) Acentuación de las diferencias que la familia ha escamoteado.

c) Desarrollo del conflicto implícito: La función del terapeuta será el intentar destruir mecanismos disfuncionales de evitación de conflictos.

d) Unión en alianza o coalición. En este caso se intenta provocar stress uniéndose en forma temporaria a un miembro o subsistema de la familia. Este tipo de incorporación a la estructura familiar requiere una cuidadosa planificación y una habilidad para desligarse, de tal modo que el terapeuta no sea absorbido por la guerra familiar.

El terapeuta debe saber también cuándo y cómo debe unirse a un miembro de la familia durante un período más prolongado.

#### 4a) Asignación de tareas.

Se recurre a las tareas para señalar y actualizar un área de exploración que puede no haberse desarrollado en forma natural.

a) Dentro de la sesión: En este caso pueden señalar cómo y a quién los miembros de la familia deberían dirigirse. También pueden estar relacionados con la manipulación del espacio. Las tareas pueden utilizarse para dramatizar las transacciones de la familia y sugerir cambios.

b) Deberes: Cuando la familia responde realizando la tarea que él asignó, están llevando realmente al terapeuta a su hogar. Es te se convierte en hacedor de las reglas más allá de la estructura de la sesión terapéutica.

5a) Utilización de los síntomas.

a) Enfoque centrado en el síntoma: El trabajo con los síntomas del paciente identificado puede constituir el camino más rápido para diagnosticar y modificar las pautas transaccionales disfuncionales de una familia.

b) Exageración del síntoma: Un terapeuta puede utilizar su poder dentro de la unidad terapéutica para reforzar los síntomas del paciente identificado, aumentando su intensidad.

c) Desacentuación del síntoma: Es posible utilizar el síntoma como una vía que permita alejarse del paciente identificado.

d) Adopción de un nuevo síntoma: El abordaje de un síntoma a través de su funcionamiento en la familia permite desarrollar una

estrategia para enfrentar el problema identificado desplazando temporalmente el foco de concentración terapéutica a otro miembro de la familia.

e) Reetiquetamiento del síntoma: Reconceptualizar el síntoma en términos interpersonales puede abrir nuevos caminos de cambio.

f) Modificación del afecto del síntoma: Es útil cambiar el afecto de las transacciones que conciernen a un síntoma.

6a) Manipulación del humor.

El afecto constituye una pista acerca de lo admisible en una familia determinada.

Los componentes afectivos pueden ser utilizados para manipular distancia. Tanto la indignación como la vergüenza son factores que producen distancia, ayudando a consolidar los frágiles límites dentro de la familia.

Reedesignar un afecto predominante puede ser útil, facilita la aparición de nuevas transacciones.

7a) Apoyo, educación y guía.

A menudo el terapeuta se verá obligado a enseñar a la familia de qué modo apoyarse mutuamente. Puede enseñar a los padres el modo de responder en forma diferencial a sus hijos.

#### 2.1.4. Un posible modelo de salud mental en la familia.

Algunas de las características que en base a lo estudiado nos hacen pensar en una aproximación a la salud mental en la familia son los siguientes:

- a) Límites ni muy difusos ni muy rígidos. Límites claros.
- b) Diferenciación de la familia extensa.
- c) No debe haber un desbalance entre los subsistemas. Por ejemplo entre el conyugal y el parental.
- d) El subsistema fraterno habrá de estar claramente diferenciado del subsistema conyugal y parental.

Cada uno de los hermanos tendrá deberes y derechos diferentes.

- e) Un grado de flexibilidad del sistema, de tal forma que puede presentar alternativas ante los cambios que tanto a nivel interno como externo pueda enfrentar.
- f) Que la familia de acuerdo al estadio de desarrollo en que se encuentre pueda tener un rendimiento adecuado en relación a las tareas apropiadas de este estadio.

### 2.1.5. La Teoría General de Sistemas. Una síntesis.

La Teoría General de Sistemas se ha llegado a constituir en uno de los soportes teóricos más sólidos del movimiento de terapia familiar actual. Esta no es una teoría definida. Surgió como un conjunto de teorías que intentaba vincular campos científicos. Se trata de una expansión de la teoría de la ciencia en respuesta a requerimientos comunes de la Biología, la Psicología, las ciencias de la conducta y las ciencias sociales.

Ludwig von Bertalanffy es el creador de esta teoría y fué quien organizó el cuerpo teórico central y su aplicabilidad a diferentes campos científicos. Los primeros trabajos sobre la Teoría General de Sistemas datan de 1935, y su trabajo fundamental en relación con la terapia familiar se titula: "El organismo como sistema abierto", que apareció en 1940 y sufrió posteriores elaboraciones.

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción, una totalidad que funciona como tal en virtud de la interdependencia de sus partes.

A la T.G.S. se le considera como un nuevo paradigma científico que comprende cuatro grandes temas:

- 1) Ciencia de los sistemas.- Que es la exploración y explicación científica de los sistemas de las diferentes ciencias, con la T.G.S. como doctrina de principios explicativos aplicables a todos los sistemas o subclases de ellas. El objeto de su estudio son "todos"

o "totalidades".

- 2) Tecnología de los sistemas.- Este tema hace referencia a la tecnología y a la ciencia en problemas de interrelación entre gran número de variables de diversa índole.
- 3) Filosofía de los sistemas.- Consistente en la reorientación del pensamiento y de la visión del mundo resultante del concepto de sistema como nuevo paradigma científico, en contraste con el paradigma analítico.
- 4) Epistemología de los sistemas.- Este tema se centra en la investigación de totalidades organizadas de muchos niveles y variables, que requieren nuevas categorías de interacción, transición y organización.

Se dice que el concepto de conocimiento cambia cuando se entiende que éste no es una aproximación a la "verdad" o a la "realidad", sino una interacción entre conocedor y conocido, que depende de factores biológicos, psicológicos, culturales, lingüísticos, etc. Entonces las relaciones entre hombre y mundo, valores en lenguaje filosófico también cambian.

- 5) Cibernética.- Se le considera como una teoría de los sistemas de control basada en: a) la comunicación (transferencia de información) entre sistemas y medio circundante y dentro del sistema mismo, y b) control (retroalimentación) del funcionamiento del siste

ma en consideración al medio. La Cibernética es únicamente una parte de la T.G.S., como teoría de los mecanismos de control en la tecnología y la naturaleza está fundamentada en los conceptos de información y retroalimentación.

-Algunos conceptos principales.

a) Información y entropía.

Para E. Troya e I. Maldonado, "La noción básica en teoría de la comunicación es la información. La información puede fluir en sentido opuesto a la energía, o transmitirse sin que corra energía o materia. (La entropía positiva es definida como logaritmo de la posibilidad, y es una medida del desorden, de ahí que la en tropía negativa, o información, sea una medida del orden y la organización).

"Hay muchos fenómenos biológicos de retroalimentación, por ejemplo la autorregulación homeostática de los animales de sangre caliente. Pero hay también regulaciones del organismo muy dife rentes, aquéllas en que se alcanza el orden por interacción diná mica de procesos, como por ejemplo el metabolismo

"La organización, cualquiera que sea, conlleva los conceptos de totalidad, crecimiento, diferenciación, orden jerárquico, dominan cia, control, etc. Un principio importante en T.G.S. es que encon tramos organización en todos los niveles. La expresión algo místi



ca, "el todo es algo más y diferente de la suma de las partes que lo componen", significa que las características constitutivas no son explicables a partir de las partes aisladas, y que las del sistema, comparadas con las de los elementos, son nuevas". (13).

b) Sistema abierto.

Todos los organismos actúan como un sistema abierto. Los sistemas abiertos se caracterizan por el intercambio continuo de energía y materia con el ambiente, en un proceso de construcción y destrucción continua más nunca en un equilibrio completo.

c) Totalidad.

Para Paul Watzlawick el concepto de totalidad se puede explicar de la siguiente forma; "Cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas, provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total. Esto es, un sistema se comporta no sólo como un simple compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente". (14).

---

(13) Ignacio Maldonado y E. Troya. Teoría General de los Sistemas. En la revista de Análisis Grupal, número 3, volumen 11 septiembre. México, 1984. pp. 111-121.

(14) Paul Watzlawick. Teoría de la Comunicación Humana. Ed. Herder. Barcelona, 1986 (c1967) p. 130.

d) Equifinalidad

Watzlawick menciona que en un sistema abierto se puede alcanzar el mismo estado final partiendo de orígenes distintos y por diferentes caminos.

e) Morfogénesis y Morfostasis.

Gregory Bateson diferencia entre: a) cambios morfogenéticos, que se realizan con un marco homeostático a causa de la neguentropía y b) cambios morfostáticos, que se realizan regidos por el marco homeostático, gracias sólo a procesos de retroalimentación. En síntesis, se puede decir que los fenómenos morfogenéticos son aquellos que tienden al cambio o lo favorecen y los fenómenos morfostáticos son aquellos que se ponen en movimiento para el no cambio.

f) Retroalimentación (feedback) y sistema abierto.

Para I. Maldonado y E. Troya (15), la retroalimentación y el control homeostáticos son un caso importante, pero especial, de sistemas autorregulados y fenómenos de adaptación, pero enfatizan que no son sinónimos de sistemas abiertos. Señalan que es importante hacer esta aclaración pues no sólo conceptualmente, sino como nomenclatura se dan con frecuencia confusiones. "las más comu

---

(15) I. Maldonado y E. Troya. op. cit., p. 121.

nes son entre feedback positivo y entropía positiva, y feedback negativo y entropía negativa, que corresponden a distinto orden de cosas. El feedback siempre se relaciona con sistemas de retroalimentación, en tanto que la entropía negativa sólo puede aparecer en sistemas abiertos.

Los cambios morfostáticos pueden ser resultado del feedback, pero los cambios morfogenéticos sólo son debidos a la entropía negativa en sistemas abiertos. Los sistemas abiertos complejos, como los organismos vivos, tienen importantes regulaciones de carácter retroalimentativo, pero no se definen por ellos, sino por sus posibilidades de alcanzar un estado uniforme.

"Las líneas causales dentro de la retroalimentación son lineales y unidireccionales. El esquema clásico sigue siendo E-R (estímulo-respuesta), sólo que el bucle de retroalimentación hace que la causalidad parezca circular. Los fenómenos típicos de retroalimentación son "abiertos" respecto a la información entrante, pero "ce-rrados" por lo que atane a materia y energía". (16).

Es así que se concluye que los conceptos de sistema abierto y retroalimentación son diferentes. Y que biológicamente la vida no es únicamente mantenimiento o restauración del equilibrio, sino más bien mantenimiento de desequilibrios.

---

(16) Ibid.

Estas conceptualizaciones son importantes ya que nos permiten que la familia en tanto sistema viviente se encuentra sujeta a continuos desequilibrios y que como sistema se encuentra gobernado por reglas. Reglas que a su vez si se tienen presentes facilitan el entendimiento de los patrones de interacción al interior de una estructura familiar y su relación con el contexto social que de alguna forma la determina.

#### 2.1.6. Algunas aportaciones del Enfoque Estratégico en Psicoterapia Familiar en relación con los conceptos de estructura e interacción familiar.

La terapia estratégica combina elementos de comunicación, teoría de sistemas, el uso de paradojas y las "estrategias mágicas" de Milton Erickson.

Fue a través del trabajo con familias esquizofrénicas que personas como D.D. Jackson, Jay Haley, Gregory Bateson y otros, mostraron que las características de estas familias hacían obvio el aspecto interaccional. Se podría establecer una comparación (aunque forzosa) de este descubrimiento con la forma en la cual la histeria facilitó la exploración del inconsciente por el Psicoanálisis.

Junto con Watzlawick fueron los primeros en estudiar la relación entre los síntomas de la familia y ciertos patrones de comunicación.

Llegaron a concluir que todas las modalidades de esquizofrenia cobran un sentido a través del trabajo con las familias.

Para Jackson el término familia incluye "otros significantes", que pueden ser la madre, el padre, la hermana, el hermano, la esposa u otros. Señala en relación con las familias que éstas "abarcan a personas reales de la actualidad, a los miembros de la familia de la infancia del paciente (similares pero no necesariamente idénticos a los de su familia actual) y a miembros de la familia que constituyen deformaciones creadas a partir de condiciones biológicas especiales de la infancia". (17).

Al explorar las interrelaciones de la familia en su conjunto menciona que es muy significativo en el trabajo terapéutico tener en cuenta la posición que ocupa el paciente en la familia, su sexo y algunos otros elementos que aunque parecieran sutiles, llegan a ser importantes factores dinámicos en el modelamiento de las pautas emocionales.

Jackson conceptualizó la necesidad que la familia tiene de producir sintomatología en uno o varios miembros para mantener la homeostásis familiar tratándose de un sistema disfuncional.

---

(17) Don D. Jackson (compil) Comunicación, familia y matrimonio.

Ed Nueva Visión. Buenos Aires, 1984. p. 17.

En su trabajo terapéutico con las familias fué uno de los pioneros en la utilización de la intención paradógica. Otra de las modalidades de intervención que utilizaba era la de actuar como modelo para demostrar a los miembros como debían tratarse entre sí; no buscaba datos históricos, sino que trataba de llegar en primer término al padre y procuraba interesarlo y hacer que mediara entre la madre y el hijo.

-El doble vínculo: una forma de comunicación patológica en la interacción familiar.

Respecto a la interacción familiar y la forma en que ésta puede generar patologías, Bateson, Jackson, Haley y Weakland (18), postularon que parte de la etiología de la esquizofrenia es una secuencia de comunicación que denominaron double bind ("doble vínculo"). Señalan en términos sencillos que el doble vínculo es una relación en la que se da una dependencia hostil, en la cual una de las partes insiste en una respuesta a múltiples órdenes de mensajes mutuamente contradictorios, y la otra (nos dicen que puede ser un esquizofrénico en potencia) no puede comentar dichas contradicciones ni escapar de la situación.

Paul Watzlawick en la obra de Jackson ya citada, menciona que los elementos necesarios para una situación de doble vínculo son los

---

(18) Ibid. pp. 89-91.

siguientes:

a) Dos o más personas unidas por una relación profunda. En donde una de ellas ocupa el lugar de víctima.

b) Una experiencia repetida. El doble vínculo no implica una única experiencia traumática, sino experiencias tan repetidas que la estructura del doble vínculo llega a constituir una expectativa habitual.

c) Una orden negativa primaria. Como ejemplo de este elemento señala que puede tener dos formas:

1) "No hagas eso, o te castigaré" y 2) Si no haces eso te castigaré".

d) Una orden secundaria que contradice a la primera en su plano más abstracto, y, como la primera, se encuentra reforzada por castigos o señales que ponen en peligro la supervivencia.

e) Una orden negativa terciaria que prohíbe a la víctima escapar del campo.

f) Por último, este conjunto de elementos ya no resulta necesario cuando la víctima ha aprendido a percibir su universo en patrones de doble vínculo. Caso cualquier parte de una secuencia de doble vínculo puede ser suficiente para desencadenar el pánico o la cólera. Se tiene entonces que el esquema de órdenes en pugna puede quedar a cargo de voces alucinatorias.

Jay Haley que es uno de los principales representantes del enfoque estratégico en Psicoterapia Familiar ha puesto un gran énfasis (en su estudio de la estructura familiar) en las triangulaciones que se llegan a presentar en el interior de la misma, y menciona que estas triangulaciones se pueden dar ya sea en un contexto familiar o en cualquier otro sistema social.

Esta triangulación presenta las características siguientes:

- a) La persona que responde una a la otra en triángulo es de diferente generación.
- b) En este proceso de interacción conjunta la persona de una generación forma coalición con la de otra generación en contra del "par" (un tercero).
- c) La coalición entre dos personas es negada. Esto es que cuando cierto comportamiento indica coalición cuando es cuestionado, es negado como tal.

En esta triangulación, a la que se le ha llamado el triángulo perverso, se presenta entonces, una separación generacional, que es violada en forma encubierta. Cuando esto ocurre como un patrón repetitivo, el sistema se vuelve patológico.

Haley ubica como uno de los aspectos centrales del conflicto en la familia la lucha por el poder.



En su trabajo con las familias ha puesto énfasis en los aspectos co municacionales, siendo también uno de los pioneros en la utilización de la paradoja y la reetiquetación positiva.

Ahora bien, cabe mencionar que el modelo comunicacional que tanto Jackson como Haley y Weakland (19) desarrollaron en su trabajo tera péutico fué enriquecido gracias al aporte que hizo Gregory Bateson, el cual siendo antropólogo, especialista en comunicación y epistemólogo favoreció el que la psiquiatría médica llevase a cabo una aper tura hacia las ciencias sociales.

#### 2.1.7. Santiago Ramírez y la familia en México.

Desarrollar el concepto de estructura familiar y pensar en la aplicación práctica de este conocimiento en nuestro medio, es una ta rea difícil de desarrollar, si no se toman en cuenta los aportes que ha hecho el Dr. Santiago Ramírez. En lo particular fué una experien cia sumamente enriquecedora haberlo tenido como maestro pues gracias a sus conocimientos impartidos y a las lecturas de algunas de sus obras, se me ha permitido conocer algunas de las características cen trales de la familia del mexicano. Estas son algunas de sus ideas:

Para Santiago Ramírez la estructura familiar, y en especial la del mexicano, es una estructura de tipo uterino, y le llama así ya que

---

(19) Ibid.

la caracteriza una relación particularmente intensa entre madre e hijos. Señala que en México, por lo menos en las áreas rurales y en las urbanas de clase media y baja, la familia tiene estas características. Refiere que, "el mundo del mexicano tiene una doble moral sexual y características contrastadas en los papeles que recíprocamente juegan el hombre y la mujer. El varón es dueño de prerrogativas, usa sin restricciones el dinero, se permite placeres que niega a la mujer y gasta en ropa y atuendo cantidades más significativas que su pareja. El mundo en México, desde el punto de vista de la atmósfera sociocultural de tipo sexual, es un mundo de hombres. Palabras tales como "viejas" o "vieja el último", adquieren características despectivas. En nuestro mundo "ser vieja el último" es equivalente de desprecio, también el ser "marica". El hombre tiene el privilegio de ser servido por la mujer; a ésta no se le permite que indague la utilización que el hombre hace del dinero. El varón detenta poder y recursos. El padre es temido, frecuentemente ausente, tanto como presencia real como en su carácter de compañía emocional. Precisamente por esta característica también es anhelado" (20).

En las mujeres que se encuentran abandonadas, Santiago Ramírez investigó que cuando el compañero de estas mujeres se encontraba presente, por lo general era violento, alcohólico y habitualmente ausente. Comenta Santiago Ramírez:

---

(20) Santiago Ramírez. op. cit., pp. 22-25

"Hace años estudiando la estructura familiar del cuartel de la Soledad, encontramos que en una familia constituida por un poco más de cinco hijos, estos habían sido concebidos por una madre única y, por un poco más de tres padres. La cohesión del hogar, de tipo uterino, se estructuraba alrededor de la madre. El padre tan sólo había sido procreador eventual. Estas mujeres no son coquetas sino abandonadas" (21). Refiere también que un alto porcentaje se encontró que estas mujeres fueron abandonadas durante el embarazo.

En relación con los hombres, Santiago Ramírez menciona que "buscamos mujeres que se asemejen a nuestras madres, mujeres que se embaracen mucho, que lacten bien y que cocinen mejor, pero a la vez condicionamos el que tan sólo un quince por ciento de ellas se nos acerque sexualmente.

"Las mujeres colaboran para que esta mancuerna subsista; a poco de embarazarse se descuidan, dejan de arreglarse y se privan de atractivos sexuales. La maternidad y la lactancia se llevan a cabo abiertamente y sin ningún pudor. El pecho se le brinda al niño en cualquier lugar público o privado. Pronto el hombre abandona a esta mujer para reanudar un nuevo enlace amoroso cuyo destino tendría iguales características. Ella se refugiará en el martirio masoquista de la "mujer abnegada". Las instituciones sociales aplauden la condición maternal

---

(21) Ibid.

y reabastecen este círculo enfermizo que hace que la familia del me  
xicano sea de carácter uterino, con una madre asexuada y un padre  
ausente". (22).

Esta serie de observaciones son sumamente reveladoras, pues muestran el tipo de familia, en que por lo general la mayoría de los mexicanos nos hemos desarrollado. Recuerdo la experiencia que tuve durante un año y medio aproximadamente con un grupo de mujeres, madres abandonadas la mayoría de ellas; en un proyecto de orientación a familiares de farmacodependientes en el Centro de Integración Juvenil "Querétaro", y en el cual juntos analizábamos y discutíamos algunas de las ideas de Santiago Ramírez y pude observar lo doloroso que les significaba reconocer su realidad, pero también recuerdo con halago, como la mayoría de ellas pudieron no sólo ventilar y confrontar sus vidas, sino que también la depresión que llevaban a costas se fue transformando en una actitud crítica y de revaloración de sus vidas, por ello el aporte que hace este autor al tema que se viene desarrollando, es de vital importancia tenerlo presente, pues éste favorece una mayor claridad del conocimiento de la realidad familiar mexicana que redundará en una mayor eficacia en cuanto al abordaje terapéutico de las familias en México.

---

(22) Ibid.

### 2.1.8. Investigaciones realizadas.

En la investigación de Olga Nieto y Colaboradores titulada, Estructura de la Familia en una zona marginada de la ciudad de México, consistente en un estudio exploratorio descriptivo que se efectuó sobre 44 familias de una zona marginada de la ciudad, se da a conocer a través de sus resultados, que sobresalen las condiciones de limitación socioeconómica y de escolaridad de estas familias, resaltan la escasa participación del padre en la vida familiar, la falta de relación de pareja, así como el papel relevante que juega la relación entre madre e hijo mayor varón. Se señala que es notable el trato preferencial que reciben los hijos respecto de las hijas, probablemente determinado por la función productiva que representan los varones. Y se enfatiza como indispensable la mayor participación del padre dentro de la familia y la reestructuración de la relación de la pareja como base para la modificación del sistema familiar (23).

J. C. Flugel encontró que la escuela, como ámbito que sigue en el tiempo (y a menudo en importancia), al constituido por el círculo familiar, atrae naturalmente muchas de las emociones que hasta ahora en contraban su exclusivo canal en la familia; señala que la lealtad y

---

(23) Olga Nieto y colaboradores. Estructura de la Familia en una zona marginada de la ciudad de México, en la Revista del Consejo Nacional para la enseñanza e investigación en Psicología. Volumen (9) enero-junio. México, 1979.

la obediencia a las tradiciones escolares, junto con el respeto, el cariño, el orgullo y la admiración que despierta la escuela como cuerpo colectivo, reemplazan en cierta medida los sentimientos correspondientes que antes se experimentaron, principal o únicamente, en relación con los padres. "En una etapa posterior, esos mismos sentimientos pueden volver a desplazarse hacia la universidad; la expresión Alma Mater, con tanta frecuencia aplicada a ésta última, testimonia la frecuencia con que una universidad es habitualmente investida de atributos maternales, siendo considerada como una madre bondadosa (a menudo de venerable edad y experiencia), que imparte a sus hijos la enseñanza y sabiduría que posee y generalmente los equipa para las tareas y compromisos de la vida" (24).

Warren Brodey e investigadores de la interacción familiar descubrieron que los esposos actúan en forma diferente con el hijo normal que con el hijo que padece algún síntoma", los padres en presencia del hijo "normal" pueden relacionarse con una libertad, flexibilidad y amplitud de percepción difíciles de creer, si se comparan con las limitaciones que existen en la relación entre los mismos padres cuando están con el hijo problema. Las formas patológicas de relación parecen concentrarse en el contacto con el miembro afectado. Uno se pre-

---

(24) J. C. Flugel. Psicoanálisis de la Familia. Tr. de María Luisa Ferrando de Cobanera. Ed. Paidós. 3ed. Buenos Aires, 1972. pp. 163-164.

gunta cómo es que ésto ha sucedido". (25).

En la investigación efectuada por Rebeca Braverman en la Clínica de la Conducta localizada en la ciudad de México, estudió 41 familias mexicanas las cuales fueron divididas de acuerdo a una tipología familiar en 5 grupos claramente definidos:

Grupo I:	Familias Desarticuladas	- Caóticas	- Rechazantes.
Grupo II:	Familias Amalgamadas	- Caóticas	- Rechazantes.
Grupo III:	Familias Amalgamadas	- Caóticas	- Sobreprotectoras.
Grupo IV:	Familias Amalgamadas	- Rígidas	- Rechazantes.
Grupo V:	Familias Amalgamadas	- Rígidas	- Sobreprotectoras.

En relación con la constelación familiar dividió a las familias de la siguiente forma:

- a) Familia Completa: Formada por el núcleo primario: padres e hijo.
- b) Familia Incompleta: Ausencia física de alguno de los padres por divorcio, separación, muerte o madre soltera.
- c) Familia Extensiva con familia completa o incompleta primaria: Formada por núcleo primario completo o incompleto y abuelos, tíos o al-

---

(25) M. Bowen y D. D. Jackson. A family concept of schizofrenia. Ed Basic Books. Nueva York, 1960. pp. 363 y 370.

gún otro miembro adicional.

d) Familia Compuesta: Formada por padrastro, madrastra o hijos adoptivos.

Encontró que las familias completas constituían el 60% de su población estudiada y que éstas se ubicaban de acuerdo a su impresión diagnóstica en los grupos.

IV y V.

En el caso de las familias incompletas encontró que éstas tienen una tendencia a agruparse en la tipología del grupo V. En donde el elemento sobresaliente que apareció de manera consistente fué la rigidez, lo cual la hizo pensar en que en estas familias al faltar un miembro parental, no pudieron adaptarse al cambio y podría suceder lo que Minuchin señala en relación con la Familia Fantasma, donde la familia presenta problemas para reasignar tareas del miembro faltante por muerte o desertión.

En cuanto a las familias compuestas encontró que éstas se localizan en la tipología, en los grupos I, III y IV.

Al estudiar las familias extensas encontró que éstas tienden a ubicarse en el grupo II., lo cual señala la autora que concuerda con elementos teóricos de que una familia con falta de límites intergene



racionales puede presentar situación caótica.

al estudiar las familias cuyo motivo de consulta era el de que uno de los hijos presentaba un bajo rendimiento escolar (48.3% de la población estudiada) encontró que estas familias tienden a ubicarse en las tipologías I y II (Familias Desarticuladas- Caóticas- Rechazantes).

En relación con el sexo del paciente identificado encontró que el 74% de los pacientes identificados fueron del sexo masculino y el 26 del sexo femenino.

Considera la autora que este dato es significativo ya que culturalmente en nuestro medio al varón se le presiona en el sentido de que debe estar preparado para mantener a la familia, lo que propicia un involucramiento de la madre con el hijo, con padres periféricos, lo que puede dar lugar a que se presenten patrones disfuncionales tipo diada madre-hijo donde, o bien se le puede sobreproteger y tenerlo como aliado, o bien se descarga toda la hostilidad desviada, cuando por ejemplo son familias negadoras de conflicto o con conflictos no resueltos.

En lo que respecta al grado de cohesión, se encontró que el 85.4% de las familias estudiadas presentaron una tendencia al amalgamiento

o sobreinvolucración. (26).

En una investigación realizada por Mc. Arthur, en 1956, encontró, que los hermanos menores son más sociables que los mayores, pero que los mayores tienen más probabilidades de éxito y más cualidades de líderes. Una gran variedad de explicaciones se ofrecen; por ejemplo, que los hermanos menores tienden a desarrollar más habilidades sociales para ser más aceptados por sus hermanos mayores; o que al recibir menos atención por parte de los padres la buscan más por parte de sus hermanos. El mayor éxito de los hermanos mayores podría ser el resultado de mayores responsabilidades con sus hermanos menores, mayor atención por parte de los padres y el hecho de que por algún tiempo fueron los hijos únicos. (27).

Investigando en un grupo de familias obreras mexicanas la dinámica familiar que se presentaba en relación con la enfermedad de uno de sus miembros, Josefina Convers encontró que tanto el padre, como la

---

(26) Rebeca Braverman. Patrones Disfuncionales de Interacción Familiar relacionados con Problemas Escolares. Tesis de Maestría. UNAM. México, 1982. pp. 201-202-206-209-214.

(27) Mc. Arthur, C. Personalities of first and second children Psychiatry, 19: 47-54 mayo, 1956. En : Barragán M. : "Interacción entre Desarrollo Individual y Familiar". Monografía No 1 Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil. México, 1976. pp. 174-206.

madre y los hijos mostraban actitudes distintas. Así respecto a la figura del padre se encontró qué:

- a) Los padres interpretan la enfermedad de una manera variada y al mismo tiempo, demostrando a su vez un completo desconocimiento de las causas reales de la enfermedad. En cambio, toman actitudes claramente racionales y válidas al respecto de cómo debe curarse.
- b) Económicamente el padre está limitado por un salario reducido, el que distribuye parte, en la cantina con amigos ocasionales y compañeros del trabajo, y parte para su esposa y sus hijos. Enfatiza la autora que al enfermarse un hijo los padres no se ven limitados económicamente, ya que ellos se concretan a entregar periódicamente el gasto de la familia, dejando a la esposa, la responsabilidad de su administración.
- c) Las actividades sociales del padre, no se vieron impedidas ni modificadas, con motivo de la enfermedad del hijo, ya que como se advirtió éstas son extrafamiliares.
- d) Ante la enfermedad de uno de los hijos, el padre reaccionó enfrentándola o ignorándola, mostrándose indiferente y despreocupado e irascible, aprovechando la oportunidad para exhibir su agresividad y descontento ante las obligaciones que encierra la familia.

e) Con su esposa, algunos fueron comprensivos, cariñosos y colaboradores; otros se convirtieron en severos jueces, agrediéndola, y los menos reaccionaron ignorándola.

f) Tratándose de los hijos, un buen número de padres aceptó a sus hijos prodigándoles cariño y atención. Otros se mostraron indiferentes.

En relación con la madre se encontró lo siguiente:

a) En relación con la enfermedad de uno de los hijos ésta mostró una actitud racional.

b) Económicamente se observó que la esposa tiene que administrar el exiguu sobrante del salario y lograr con éste en, forma casi milagrosa, satisfacer las necesidades de la familia.

c) El círculo social de la madre es muy limitado. Se compone de las parientes y amigas de la vecindad, con las que tiene que convivir mutuamente para el mejor cumplimiento de sus actividades domésticas.

d) La esposa es para el marido, una figura pasiva, abnegada, comprensiva y cariñosa. Ella procura aparecer ante él, cumplidora de sus obligaciones.

e) El comportamiento de la esposa con el marido difiere mucho en la actitud que tiene ella con sus hijos. Así se observó en el transcurso del estudio, que fueron pocas las familias en las que se manifestó alegría por el advenimiento de un nuevo hijo. Durante el embarazo

la mayoría de los padres se mostraron descontentos e irritables; lo que hace de la nueva situación un acontecimiento molesto, que se impone, que generalmente no se desea y que tiene que aceptarse. El niño ocasionará a la madre nuevas obligaciones y problemas, pues cualquier molestia que él proporcione ya sea que lllore en la noche, que se enferme, etc., originará perturbaciones en la relación conyugal. Estos factores condicionan la relación que existe entre la madre y sus hijos, la que a pesar de ayudarlos, generalmente no es muy afectuosa, mostrándose muchas veces indiferente.

En relación con los cambios observados en la actitud del niño enfermo, la autora concluye que en general se mostró indiferente con la enfermedad, manifestando una actitud de dependencia hacia sus padres, sin que las relaciones con sus hermanos u otros miembros de la familia se modificaran.

Por otro lado, la disposición de los hermanos no varió como consecuencia de la enfermedad, mientras que en general, los parientes mostraron una cierta colaboración hacia la familia del niño enfermo.

Concluye la autora que en el grupo de familias obreras mexicanas estudiadas, constituyen un sistema inestable, constantemente amenazado por una posible desintegración. En donde se percibe en las madres una continua reacción de temor hacia la cólera e insatisfacción del

esposo. (28).

## 2.2 VARIABLE: REPROBACION

### 2.2.1. Concepto de reprobación.

La reprobación por lo general y sobre todo en el marco tradicional de la enseñanza-aprendizaje, hace referencia a una nota o valor numérico que en una escala de 0 a 10, la nota de 5 hasta llegar a 0 es considerada como reprobatoria. La nota reprobatoria en función de esta escala puede variar muchas veces dependiendo del personal docente o de la institución educativa.

En relación con lo anterior Anna Bonboir refiere que: "Los resultados de un estudio objetivo emprendido por Langeot, acerca de unos 9000 niños, bastan probar que esa pregunta debe contestarse negativamente; comprueba, en efecto que el 20% de los niños que habían sido rechazados para el paso del primer año al segundo, tenían los mismos conocimientos que los admitidos, y que el 16% poseían inclusive mejor su materia; así el 36% injustamente rechazados por exámenes incapaces de apreciar una adquisición de modo comprensivo, válido, uniforme, constante y objetivo.

---

(28) Josefina Convers. Dinámica Familiar frente a la Enfermedad en un Grupo de la Clase Humilde Laborante de México, D.F. Tesis de Doctorado. UNAM. México.

"La ausencia total de objetividad de las notas escolares hace extremadamente frágil toda predicción estadística que pudiera utilizarlas, bien como predictor, bien como criterio.

Si fueran el reflejo exacto y completo, es decir, comprensivo y válido de los efectos esperados de los aprendizajes, sin duda serían a la vez, el mejor predictor y el mejor criterio.

Los productos y las conductas resultantes de los aprendizajes sistemáticos, sean cuales fueren su momento y su nivel (elemental, secundario, superior...), son llamados funciones de interacción del acto pedagógico y de factores diversos; entre éstos últimos- se considera el éxito inicial o final, predictor o criterio- intervienen siempre los mismos para partes respectivas más o menos importantes, se dice (hay niveles de desarrollo en que el sujeto puede desprenderse mejor de uno o de otro) factores intelectuales; factores de personalidad (hábitos de trabajo y actitudes respecto al estudio; interés; motivación por el éxito; independencia; impulsividad; ansiedad; introversión; imagen de si mismo; ajuste a la tarea; algunas características de personalidad, tales como el estilo de conocimiento, la agresividad, la actitud defensiva, el modo de percepción y de intuición extrasensible..); las determinaciones sociales". (29).

---

(29) Anna Bonboir. La Decimología. Problemática de la Evaluación. Tr. de Luis Hernández Alfonso. Ed. Morata. Madrid. 1974 pp. 123-124.

Concluye la autora señalando que ante lo referido, puede concederse poca confianza a las notas escolares y sugiere que sería conveniente sustituirlas por un modo de evaluación válido y objetivo.

A continuación se presenta un desarrollo conceptual de la evaluación, así como también los estudios e investigaciones que se han ocupado del tema.

#### 2.2.2. Algunos conceptos en relación con la evaluación.

Para Fernando García Cortez, evaluación, valoración, son sinónimos derivados del vocablo latino valor-valoris que, dentro de los propósitos presentes, sirve para denotar el grado de aptitud o de utilidad de las cosas para satisfacer necesidades, también significa la fuerza, eficacia o virtud de las cosas para producir sus efectos y, por último, el grado de utilidad, conveniencia o estimación que tienen las cosas. Estos significados, por sí mismos, dan cuenta bastante aproximada del enfoque que se ha dado a la evaluación en el terreno educativo.

"Cualquier evaluación total o parcial del sistema educativo, para que sea comprensiva, realista, precisa y útil debe interpretar sus datos dentro de una intrincada red de relaciones e interacciones funciona-



les en donde debe estar incluido lo económico, lo social y lo político". (30).

Para Manuel Fermín la evaluación educativa es "un proceso integral, sistemático y continuo que valora los cambios producidos en la conducta del educando, la eficiencia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica del educador, la calidad del curriculum (plan de estudios) y todo cuanto converge en la realización del hecho educativo". (31).

Sin embargo el autor menciona que en nuestras escuelas, por lo común se mide y no se evalúa. La consecuencia de esto entonces es que el alumno, al superar las pruebas parciales o finales debe enfrentarse y luchar contra un patrón o medida que le proporcionan sus compañeros. Esto tiene por consecuencia que se forme al interior del aula y aún fuera de ella un ambiente de rencor, el cual es dirigido hacia aquéllos que con su éxito han puesto en evidencia la falla de los demás.

---

(30) Fernando García Cortez. La Evaluación en la Educación. En la revista de Perfiles Educativos número 3 enero-febrero-marzo. México, 1979 p. 39.

(31) Manuel Fermín. La evaluación, los exámenes y las calificaciones. Ed. Kapeluz. Buenos Aires, 1971. p. 17.

Para H. Rodríguez y E. García la evaluación es "el proceso completo de señalar los objetivos de un aspecto de la educación y estimar el grado en que tales objetivos se han alcanzado" (32). Es el proceso que determina si se ha logrado el éxito en lo que se propuso hacer.

Para Clifton Chadwick la evaluación se concibe como un medio de investigación y análisis; como un proceso que sirve a la innovación, facilitando la planificación y la ejecución de nuevos sistemas educativos y que provee al sistema de elementos para adoptar decisiones bien fundadas, es decir, que se basen en nuevos estudios de evaluación. Para Chadwick, la evaluación representa el proceso de delimitamiento, obtención, elaboración, información y posibilidades de decisión (33). Estos elementos caracterizan a la evaluación no sólo como un juicio valorativo sino como base para la toma de decisiones, que tal es su verdadero propósito y fin, según el autor.

### 2.2.3. Funciones de la Evaluación.

H. Rodríguez y E. García consideran que la evaluación tiene cinco funciones principales que son:

---

(32) H. Rodríguez. Evaluación en el aula. En cuadernos de metodología de la enseñanza superior. Ed. ANUIES. México, 1972. p. 9.

(33) Clifton, Chadwick. Tecnología Educativa para el docente. Buenos Aires, 1975. Ed. Paidós. pp. 202.

- "1o) Ayudar al que aprende a darse cuenta de cómo debe cambiar o de sarrollar su comportamiento (retroalimentación al que aprende).
- 2o) Permitir al que aprende obtener satisfacción cuando está haciendo algo como es debido.
- 3o) Proveer al que aprende una base para las decisiones subsiguientes sobre lo que aprende; para cuales recursos está preparado, qué tratamiento necesita como remedio y qué trabajo debe recomendársele.
- 4o) Discernir el procedimiento- métodos adecuados que convenga seguir.
- 5o) Suministrar información necesaria para poder revisar la totalidad del programa de estudio.

Los autores consideran que cumpliéndose estas funciones se habrá dado un paso adelante en el ejercicio de la evaluación como un proceso." (34).

#### 2.2.4. Principios generales de la evaluación.

Para Manuel Fermín el proceso de evaluar, al igual que los procesos de enseñar y administrar, es más efectivo y alcanza mejores re-

---

(34) H. Rodríguez y E. García. op. cit., p. 11.

sultados cuando se base en adecuados principios operacionales. El autor ha sintetizado algunos de estos principios planteados por algunos especialistas en la materia, y los ha enumerado de la manera siguiente:

- 1) Determinar y clarificar qué se va a evaluar siempre tiene prioridad.
- 2) Las técnicas de evaluación deberán seleccionarse de acuerdo con los propósitos que animen el proceso.
- 3) Un proceso de evaluación integral requiere el empleo de una gran variedad de técnicas.
- 4) El uso de las técnicas de evaluación requiere tener conciencia de sus limitaciones.
- 5) La evaluación es un medio que busca un fin, pero de ninguna manera es un fin en sí misma.
- 6) No es indispensable que la evaluación se base exclusivamente en pruebas o evidencias objetivas.
- 7) No se evalúa para recompensar o para castigar, sino para averiguar los resultados obtenidos.
- 8) Toda evaluación exige comparación de los hechos y sus pruebas".(35)

---

(35) Manuel Fermín. op. cit., pp. 23-26.

### 2.2.5. Angel Díaz Barriga. La Evaluación una actividad social.

Para Angel Díaz Barriga la evaluación es un proceso que se encuentra condicionado socialmente, a la vez por sus resultados condiciona a la sociedad. Esto quiere decir que sus resultados se reflejan socialmente en las posibilidades económicas que tienen los individuos, sus certificados de estudio, conforme a los problemas de calificaciones bajas, la reprobación, etc., se pueden explicar por factores socioeconómicos de los mismos estudiantes, y no solamente como un problema de falta de capacidades.

Senala Díaz Barriga que varios autores reconocen ahora los efectos sociales de la evaluación y por tanto dicen que esta actividad no puede ser concebida como una acción neutra, técnica y aséptica, sino que obedece a determinaciones sociales.

Menciona además, que cuando los docentes realizan esta actividad, en la mayoría de los casos no son concientes de las repercusiones que la evaluación provocó, tanto en los individuos que son objeto de ella, como en la misma sociedad.

Por medio de la acción evaluativa el maestro determina quienes han aprobado el curso, confiriendo a éstos diferentes status, por cuanto a que por tales resultados serán considerados por sus compañeros, sus padres y los demás maestros, como buenos alumnos, mientras que los demás serán considerados como deficientes.

De ahí que uno de los elementos centrales de la práctica educativa consista en fomentar el individualismo y la competencia como condi ción básica para poder triunfar en la escuela y en la sociedad.

Insiste en que la evaluación contribuye de alguna manera a que el estudiante pierda o no tome conciencia de sí mismo y de su propia situación, dado que lo importante es sobresalir, ganar a los otros y obtener un 10. En esta forma el alumno difícilmente reflexiona sobre su aprendizaje, o sea sobre para qué aprendió y como logró a prender; también crea un falso mito sobre el aprendizaje que es re ferido básicamente a un número 10 : 10 significa que ha aprendido, 5 quiere decir que no sabe.

Por otro lado, nos dice que la misma sociedad refuerza estas deficiencias al convertirse en consumidora de los resultados de este proceso que, dominando al sistema educativo, es empleado por patrones y empleadores como medio para la selección de su fuerza de traba jo; los certificados que expide la escuela no dejan de tener un valor social, por el status que adquiere el individuo que puede de mostrar cierto nivel de escolaridad frente a otros que no pueden hacerlo.

El mismo autor retoma a Lucien Séve para decir que no se puede redu cir los éxitos o fracasos escolares de los alumnos a un problema de "aptitudes", ya que nos dice que a veces se formulan explicaciones biológicas de este problema, cuando el contexto social es determi-

nante en el desarrollo de las mismas aptitudes. Cuando no es casual que los alumnos con mayores restricciones económicas sean precisamente los que tienen más dificultades para aprobar sus estudios, no es casual tampoco que esos alumnos sean desertores, reflejen un alto grado de ausentismo, no traigan libros ni las tareas que los maestros les dejan; no es casual tampoco su falta de interés o de participación en clase. Sin embargo, (enfatiza el autor en este apartado), resulta sospechosa la ausencia de estos análisis en los planteamientos de la evaluación, explicable por la influencia de la psicología conductista y por el pragmatismo, el empirismo y el tecnicismo que subyacen en ella.

Continúa el autor refiriéndonos que plantear la evaluación como una actividad social implica, por tanto, reconocer las determinaciones sociales que la afectan. De esta manera señala que es necesario pensar: ¿Qué papel juega la evaluación en un país capitalista dependiente? ¿Hasta donde los sistemas de evaluación de estos países, funcionan como una forma de legitimación de la imposibilidad del Estado para dar escuela a todos? Concluye en este apartado que no se puede negar el papel de control social que se ejerce con la evaluación, donde también la legitimación se efectúa sobre ciertas desigualdades sociales, puesto que los más favorecidos económicamente resultan escolarmente favorecidos, no podemos negar que los actuales sistemas de exámenes cumplen con esta función de control.

La evaluación por tanto, no puede ser analizada únicamente como una propuesta técnica. Los textos de evaluación refuerzan habitualmente la idea de que esta actividad es científica, es técnica y que tiene neutralidad valorativa, definida por su pretensión de objetividad, de hecho en la actualidad sería forzoso estudiar lo que los textos de evaluación dicen sobre la evaluación, o sea, su silencio sobre lo social implícito en ella. (36).

Este tipo de análisis que lleva a cabo Angel Díaz Barriga en torno a la evaluación permiten adquirir un mayor grado de concientización en relación con lo que significa el papel como docente, y es preciso hablar de concientización pero no como aquel momento en el cual uno se encuentra gustoso por el conocimiento adquirido y todo queda ahí, en simple gusto por un conocimiento, más no procesado, sino que lo fundamental en toda aquella persona que ejerce la docencia sería el llevar este conocimiento adquirido a la práctica para realmente poder hablar de concientización de la labor como docente. Es preciso ir reconociendo la forma en que el personal docente nos encontramos sobredeterminados por la ideología del sistema en el cual vivimos, para en función de la continua revisión del papel que desempeñamos, el análisis y la crítica, podamos sacudirnos en nuestra formación

---

(36) Angel Díaz Barriga. Tesis para una teoría de la evaluación y sus derivados en la docencia. En la revista de Perfiles Educativos, No. 15, México, UNAM-CISE, enero-febrero-marzo 1982. pp. 20-21.



profesional y de nuestro ejercicio profesional esa sujeción social que se ejerce sobre nosotros y que tendemos a reproducir en nuestra práctica cotidiana.

Volviendo a considerar al autor Díaz Barriga que se ha venido mencionando en relación con el tema de la evaluación se presentarán ahora algunas otras consideraciones del artículo que hace referencia a su obra (37), consideraciones que para aquellos que hemos trabajado en la docencia, se puede afirmar, son de gran importancia, así el autor nos dice que el actual discurso de la evaluación, cae en un "objetivismo" parcial, en tanto que lo que se objetiva es el momento de asignar una expresión numérica al alumno, de acuerdo con la cantidad de preguntas contestadas correctamente; pero no existe tal objetividad ni en el muestreo de los aprendizajes a lograr, ni en la misma elaboración de las preguntas.

No hay que perder de vista que estas pruebas objetivas difícilmente sirven para medir aprendizajes que no sean, en última instancia memorísticos; pseudoaprendizajes de carácter mecánico, y que por lo tanto no fomentan el desarrollo de las capacidades crítica y creativa, la resolución de problemas, el manejo de las relaciones abstractas, etc.

---

(37) Ibid. p. 24.

Menciona más adelante el autor, como en el nombre del objetivismo se hace del personal docente "máquinas de enseñar" que de manera mecánica presentan cierta información al estudiante, en donde los mismos principios lógicos se aplican para "medir" el grado de retención de esta información donde de manera implícita se asienta que las funciones docentes son puramente mecánicas y estáticas. Con ésto, señala él, se rompe la dialéctica propia de una situación de enseñanza-aprendizaje que coloca al grupo escolar humano en condiciones de realizar múltiples actividades que configuran el aprendizaje como conjunto de acciones únicas e irrepetibles en un proceso dinámico.

De esta forma el autor concluye en este apartado, su segunda tesis en relación con la evaluación diciendo que se minimiza el papel y la función del maestro al restringirlo únicamente a un "instrumento" que supervisa, guía, conduce lo que los planificadores han establecido. Señala que en cierta forma esta es una lógica para que el maestro no piense.

Así mismo, hace la observación de que las principales consecuencias de una visión estática, estén dadas por una consideración mecánica del aprendizaje y por una visión mecánica del hombre, al que se considera como un sistema de almacenamiento y emisión de información.

Hace énfasis entonces, en que es necesario puntualizar la noción de aprendizaje, de conducta y de personalidad; puntualizar la dinámica del aprendizaje escolar y el significado y valor del grupo; encontrar

fundamentos epistemológicos para el objeto de la actividad evaluativa, que permitan una reconstrucción del discurso de la evaluación que supere las propuestas empírico-analíticas e inserte el estudio en la problemática de la comprensión y explicación de las causas del aprendizaje, de las condiciones internas y externas que lo posibilita, y del proceso en el que tiene lugar.

Díaz Barriga se apoya en una cita de Bleger para decir:

"Esta reflexión, implica revisar los supuestos que existen detrás del planteamiento de los objetivos en los programas escolares, dado que éstos constituyen las orientaciones básicas para determinar la «creditación». (38).

#### 2.2.6. La calificación y el acto de calificar.

Para Manuel Fermín una de las tareas más difíciles que enfrenta el profesor es la de convertir en números, letras o simples juicios, el resultado de las pruebas aplicadas a los alumnos, más la apreciación valorativa que ha derivado de sus diferentes métodos de observación. Y es una tarea difícil, ya que en contra de lo que muchos puedan pensar, el calificar no es una simple operación aritmética.

---

(38) Ibid. p. 27.

El papel de un profesor como evaluador se llega a sentir con más fuerza en el momento preciso en que él debe colocar las calificaciones en la planilla que luego entregará a las autoridades respectivas. Al presentarse este momento, se dice que indudablemente existe una considerable irregularidad entre los profesores respecto de los procedimientos utilizados para calificar. Y que una gran mayoría de ellos repiten la misma forma en que fueron calificados en sus tiempos de estudiante, conservando inconscientemente muchos de ellos algún resentimiento hacia alguno de sus profesores, y traduciéndose ésto también inconscientemente, en su propia forma de tratar a los alumnos. Y aquí habría que agregar a su vez, el significado inconsciente que puede tener el ejercer el rol de evaluador, ésto es, si ya como docente se presentan algunas gratificaciones en lo inconsciente al desempeñar este papel que pueden ser desde el exhibirse ante un público favoreciendo su participación pasiva para aparecer como el único y todopoderoso poseedor del conocimiento o bien el ir teniendo todas las "redes" posibles que lleven al fracaso del propio docente de la misma forma, el participar como evaluador va a tener según el sujeto que la ejerza múltiples determinaciones y fines. Así los hay quienes tienen la necesidad de ser reconocidos como "severos", otros como "buenas gentes", algunos más como "justos" haciendo del proceso de evaluación más que un proceso de la misma, todo un "juicio" tipo "corte" con juez, jurado, acusado, las innumerables pruebas y el veredicto final. Por ello entonces, se dice que esta labor

es difícil; pero en base a lo antes brevemente expuesto, bien valdría la pena que aquellos que participamos del papel como docentes, abriésemos un espacio en nuestro tiempo para preguntarnos, ¿cuál es nuestra necesidad o gusto por la docencia? y ¿qué nos sucede durante el proceso de evaluación?. Si ésto no nos queda del todo claro, sería pertinente llevarlo a análisis (terapia psicoanalítica) si es que creemos que existe el inconsciente y reconocemos que podemos tener limitaciones. Tal vez alguien responda de inmediato que el salario de un docente no da para tales lujos, muy cierto, sin embargo, ya en la actualidad se cuenta con varios lugares que ofrecen este servicio psicológico a bajos costos. En Querétaro se cuenta con la Central de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Psicología de la Universidad.

Pues bien, en relación con el subtema que se viene desarrollando que es la calificación y el acto de calificar, Manuel Fermín señala lo siguiente: "estamos convencidos de que calificar es una de las tareas más delicadas de la labor docente y, a menudo, una de las más desagradables. Las calificaciones afectan emocionalmente al individuo por un largo período de tiempo; algunas veces para siempre. Nuestra cultura, en la que predominan las pautas de la clase media, las cuales se reflejan mucho en las características de nuestra escuela actual, otorga una gran importancia a las calificaciones estudiantiles. Los estudiantes y sus padres se preocupan mucho por el pequeño símbolo (número y letra) que los maestros o profesores colo

can en su libro de notas o en la planilla respectiva. Y ésto ocurre porque tales calificaciones pasarán a ser credenciales que influirán considerablemente en las futuras actividades del individuo. Ellas se rán discutidas, comparadas, archivadas, informadas y conservadas; posteriormente formarán legajos personales y expedientes permanentes, que serán usados cuando las universidades, empresas o empleadores so liciten información". (39).

Díaz Barriga en relación con este subtema señala que la calificación no puede considerarse exclusivamente como un problema técnico, ya que es fundamentalmente social, tanto por las repercusiones individuales y sociales que tiene la certificación de conocimientos, como por los efectos distorsionantes que impone a los padres de familia, quienes señala, ven en la calificación una gratificación al trabajo de sus hijos, y a los estudiantes, la mayoría de los cuales se entrega al es tudio sólo por la calificación, de tal suerte que se puede decir que se va a la escuela a obtener notas y no a aprender.

Enfatiza que en un estudio de la evaluación desde la perspectiva del valor y función social de la nota escolar, y de las repercusiones in dividuals en relación a las motivaciones del sujeto y la transfe ren cia con la que se desarrolla en esta etapa, contribuiría a compre der y explicar la etapa del proceso de la evaluación que se refiere

---

(39) Manuel Fermín. op. cit., pp. 83-84.

al problema de la acreditación.

La evaluación es un proceso permanente e integral, consubstancial de la función educativa, encaminado a conocer, retroalimentar y mejorar el funcionamiento del sistema educativo o de cualquiera de sus partes y elementos constitutivos, a efecto de coadyuvar a la consecución de las finalidades que son su razón de ser.

Se trata de un proceso permanente, porque es una actividad que debe encontrarse presente en todas las fases y etapas del acto educativo y no se limita a un período determinado.

#### 2.2.7. Los Exámenes.

-Los exámenes y su significado tradicional.

Hablar de lo que significa un examen en nuestro medio, es llevarnos a pensar de inmediato en el incremento de angustia que sufren las personas que son sometidas a tal acto, pues los exámenes en su generalidad pareciera que son impuestos más como castigo que como instrumentos para medir e indagar. Manuel Fermín al referirse a Venezuela la señala que cientos de miles de personas en su país y al mismo tiempo piensa en casi todos los países del mundo, recuerdan la escuela como una tarea ingrata o penosa, y de ésto se encargan los sistemas de exámenes aplicados. Cita a un autor: Julio Larrea quien dice que ante los exámenes, el alumno nunca tiene oportunidad de probar en realidad sus conocimientos, ya que para él, las pruebas nada prueban.

Manuel Fermín hace una síntesis de lo que varios autores han criticado de los exámenes. Esta síntesis es la siguiente:

"a) Los exámenes, al poner en tensión al estudiante, alteran su sistema nervioso, afectando su salud física y emocional. Esto no permite una actuación espontánea y juiciosa, por lo que los resultados del examen se verán perturbados por estos factores.

b) Más que un instrumento para buscar la relación entre los resultados de la enseñanza y los objetivos previamente establecidos, los exámenes estimulan la retentividad, la memoria mecánica.

c) Por la importancia que se le asigna, a efectos de la promoción, los alumnos no resisten la tentación de recurrir a medios fraudulentos; ya se ha hecho práctica general la utilización de procedimientos que vulneran la validez del examen.

d) El examen es considerado por alumnos y padres como un fin en sí mismo, en vez de ser considerado un medio para lograr un juicio valororativo.

e) La rapidez, el nerviosismo y otros factores que rodean al examen, hacen que el alumno descuide las formas y la elegancia del idioma".

(40).

---

(40) Manuel Fermín. op. cit., pp. 100-101.



Señala a su vez que estas críticas han sido objetadas por quienes defienden el sistema de exámenes, pero él piensa que lo fundamental es revisar la manera deficiente y la falta de técnica con que son aplicados los exámenes. Reconoce que los exámenes tal vez no se pueden eliminar totalmente, pues el maestro tiene que hacer algún tipo de evaluación y debe utilizar algún instrumento para medir. Sin embargo piensa que el sistema de exámenes requiere un cambio profundo, una transformación a fondo. Agrega que en esta época de conocimientos tan complejos y sujetos a un ritmo increíble de cambio, no se puede seguir aferrado a un sistema de exámenes rudimentario y anacrónico, que desdeña o desconoce la apreciación de las transformaciones y ajustes de la personalidad y la conducta, y se limita, casi exclusivamente, a la repetición mecánica de conceptos y razonamientos. Para él la evaluación que se practique hoy en día deberá consistir en un proceso que sea dirigido a investigar si se han captado principios generales fundamentales que puedan ser transferidos de una disciplina a otra, y si la captación de esos principios logró modificar la conducta total del alumno. Tenemos entonces que el autor coincide con la idea general que se ha venido desarrollando y que consiste en contemplar a la evaluación como un proceso, fuera del cual los exámenes queden como instrumento de opresión.

Y ya que se habla de los exámenes como un instrumento de opresión, se presentará a continuación la definición de prueba, que dan H. Rodríguez y E. García a través de la cual, y de los objetivos que planean

se transmite la cualidad citada de los exámenes:

Ellos dicen que una prueba o examen "es cualquier medio que se usa para medir el rendimiento del alumno" (41). Y los objetivos que presentan de la misma, son los siguientes:

1.) Evaluar el nivel de progreso individual en una escala relativa con respecto a los demás alumnos.

2.) Evaluar la eficiencia del profesor.

3.) Motivar al estudiante a estudiar. Los estudiantes estudian más cuando saben que van a ser examinados.

4.) Servir de diagnóstico: localizar donde hay necesidad de instrucción adicional, o donde los métodos de enseñanza pueden ser modificados por no haber sido efectivos.

5.) Facilitar una enseñanza inmediata: cuando se examina al estudiante y se le devuelve el examen "bien corregido", señalándole lo que debió responder, es obvio que aprenda a corregir las reglas mal aprendidas y mal empleadas". (42).

Algunos de estos objetivos se contraponen en parte, con lo que se ha venido señalando pues por ejemplo se ha encontrado que no siempre los

---

(41) H. Rodríguez y E. García. op. cit., p. 16.

(42) Ibid.

resultados de un examen, sobre todo cuando son reprobatorios, motivan al alumno a seguir estudiando.

Ahora bien, en relación al hecho de que faciliten una enseñanza inmediata, ésto, es difícil de creer pues es como si se pensara que un alumno ya con "examen en mano" se apropiará mágicamente del conocimiento, y a su vez como si el maestro mediante este acto quedase libre de todo involucramiento en las fallas del aprendizaje de sus alumnos.

Es entonces, en esta revisión de los diferentes teóricos que han abordado el tema de la evaluación y la reprobación, que se irán mostrando en su momento algunas de las contradicciones que se generan en el estudio del tema mencionado.

-Un soporte teórico del examen.

Buscando un soporte que de apoyo al examen, su objetivo y funciones, Manuel Fermín presenta parte de la conceptualización que lleva a cabo el Reglamento de la Universidad de Oriente y con el cual coincide. Este reglamento dice lo siguiente: Los exámenes son medios pedagógicos para estimular la actividad intelectual de los estudiantes y corregir periódicamente los posibles defectos de su formación. Como instrumentos auxiliares de evaluación, en ellos debe atenderse, más que a la repetición o memorización de la materia tratada durante el curso, al aprovechamiento que demuestre el alumno mediante la comprensión del

saber recibido. Los profesores, señala, deberán formular y realizar los exámenes con claros objetivos de evaluación y, por lo tanto, enfatiza que en ellos prevalece el conocimiento de su propia experiencia, improvisando cada uno a su manera, sin técnica ni sistematización.

-Factores que influyen en la validez de los resultados del examen.

Manuel Fermín, da a entender en su libro, que como de todas maneras los exámenes se seguirán aplicando será conveniente al menos, tener presente una serie de factores que influyen en su legitimación en cuanto a los resultados que aportan. Algunos de los factores que él considera más importantes son:

- " 1) La salud física del educando.
- 2) El cociente de inteligencia.
- 3) La personalidad emocional.
- 4) La clase social a que pertenece.
- 5) Las habilidades para la comunicación." (43).

Asimismo enumera una serie de condiciones que considera pertinente habrán de ser tomadas en cuenta al realizar un examen, para su validación:

"a) El examen debe realizarse con la mayor sencillez posible sin dar

---

(43) Ibid. p. 106.

le carácter extraordinario ni solemne.

Debe ser una actividad ordinaria de la clase.

b) Carece de validez pedagógica aplicar distintas pruebas a los alumnos, es decir, pruebas diferentes dentro del grupo de alumnos. Es recomendable aplicar la misma prueba a toda la clase, pues el ambiente escolar es sumamente delicado en cuanto a las diferencias individuales.

c) El lugar destinado al examen debe reunir las condiciones adecuadas para un acto de esa naturaleza. En tal sentido deben observarse las normas pedagógicas sobre condiciones físicas e higiénicas del salón, factores ambientales, etc. Es muy recomendable que el examen se haga en el mismo sitio donde normalmente se dictan las clases del curso.

d) Las instrucciones que regirán para el examen deben dictarse en forma clara y concisa. Para ello es bueno escribirlas antes que las preguntas del examen o prueba.

e) El examinador debe promover un clima de confianza, camaradería, amabilidad e imparcialidad. Esto no significa, en modo alguno, que se violen las normas de seriedad profesional y, las disposiciones legales que rigen para la realización de exámenes. Lo que se busca es que los alumnos se sientan cómodos, sin presiones, en el momento de responder al examen.

f) El examinador debe atender las consultas que le haga el examinado con amabilidad y diligencia. Aclarará las interrogaciones sin reuticencias ni actitudes negativas.

g) El examinador no debe usar movimientos engañosos ni actitudes fraudulentas. Su posición debe ser lo más limpia posible, presuponiendo siempre la rectitud moral del alumno.

h) Las conversaciones pueden distraer a los alumnos, deben ser eliminadas de todo exámen.

i) Es muy recomendable que el maestro o profesor no se separe por mucho tiempo del local donde se realiza la prueba. Su presencia es indispensable, aún cuando no sea solamente para "vigilar" la prueba" (44).

-La preparación para los exámenes en el alumno y el maestro.

Se ha discutido mucho sobre la conveniencia o no de informarle al alumno que se le va a administrar un exámen en determinada fecha, como resultado de esa discusión aparecen resultados contradictorios, sin embargo los especialistas en evaluación consideran que los fracasos en los exámenes son en gran parte debido a la poca preparación y falta de orientación de los alumnos. Se cree que los resultados de los exámenes serían más humanos y menos dolorosos si se pensara más

---

(44) Ibid. p. 107.

en los objetivos que se buscan (cuando los hay) que en la memorización del contenido pragmático puro y simple.

"Así como el educador prepara a sus alumnos para cualquier actividad de clase, debe prepararlos para rendir sus exámenes de cualquier naturaleza que éstos sean. Es necesario que tanto unos como otros vean esta actividad como una tarea normal de la clase, donde se necesita planificación, orientación y preparación. Si ésto se cumple de esta manera, el alumno llegará a ver el examen sin aversión y lo tomará como una actividad más de su vida escolar, lo cual no le dirá si ha fracasado, sino si ha ido o no logrando lo que él se espera y cual es el mejor camino para enderezar el rumbo o apresurar el paso". (45).

En esta preparación del alumno se deberán tomar en cuenta los siguientes elementos:

- a) Informar con suficiente anticipación la fecha del examen, el tema a explorar y el tipo de prueba que se utilizará.
- b) Realizar un repaso con el grupo, de manera organizada para aclarar dudas y fortalecer los puntos importantes.
- c) Orientar a los alumnos respecto de los temas importantes que deben estudiar y señalarles métodos para hacerlo.

---

(45) Ibid. p. 108.

d) Capacitar a los alumnos en el procedimiento del tipo de prueba que será utilizado.

e) Crear en los alumnos un ambiente propicio hacia la realización del exámen.

Ahora bien, en relación con los maestros la preparación para los exámenes es una actividad que también nos corresponde, pues una de las críticas que se nos hacen a los docentes, es la de abusar de la improvisación en el acto del exámen.

Señala Manuel Fermín que: "el examinador, al igual que el alumno, debe prepararse para el examen. Debe buscar el archivo particular de cada alumno (su registro acumulativo) y estudiarlo; revisará su Plan de evaluación, comprobará si lo ha elaborado y relacionará los objetivos generales y los resultados específicos del aprendizaje. Seleccionará, además, el tipo de prueba que va a utilizar y hará una larga lista de preguntas de la que podrá elegir posteriormente las más adecuadas.

Por último, deberá preparar dos o tres alternativas para ser llevadas al jurado examinador, si es que existe. Por otra parte, debe elaborar sus tablas de especificaciones y hojas de corrección, y seleccionar la escala de calificación que habrá de aplicar". (46).

---

(46) Ibid. p. 109.



Agrega que esta serie de pasos no significa que haga del exámen algo espectacular o solemne, pero que sí debe estimarlo como algo sutil y difícil que deberá ser planeado, pues allí también se revela su eficacia y capacidad profesional. De esta forma, con este sencillo plan de acción, se asegura que se reducirá al máximo la improvisación y la subjetividad, y a su vez, se asegurará un buen margen de confiabilidad.

#### 2.2.8. Algunas interpretaciones del fracaso escolar.

Para Eric Plaisance el fracaso escolar se encuentra íntimamente relacionado con los orígenes sociales de los sujetos que presentan este problema. Refiere que si se toman en consideración niños integrantes de núcleos familiares ubicados en categorías socioprofesionales demasiado antagónicas (por ejemplo, obreros y cuadros superiores) se encuentra en general que sus resultados escolares son muy diferentes y que son más satisfactorios en los casos de niños de categorías socioprofesionales denominadas "superiores"; habiendo excepciones muy limitadas. Menciona el autor que: "sin ninguna duda se puede pensar que las condiciones estrictamente económicas, que juegan un papel nada despreciable en la existencia concreta y aún material del escolar (condiciones de vivienda de su familia, posibilidad de compra de libros, de tiempo libre, etc.), no nos explican ellas solas las desigualdades escolares en el éxito escolar. Las condiciones culturales de vida que conocen los niños merecen tenerse en cuenta: en familias

de iguales ingresos, la ausencia o posesión de un diploma y aún la duración de los estudios en el caso del padre está, de manera significativa, ligada al resultado escolar de los niños. Todavía sería conveniente precisar lo que se puede llamar "medio cultural" y conocer mejor las modalidades de acción de este "medio" en los niños y su influencia sobre el futuro escolar". (47).

Continuando con la interpretación del fracaso escolar, el autor piensa que la escuela también tiene mucho que ver para que se presente este problema. Al señalar que la escuela es uno de los instrumentos ideológicos del Estado; afirma que ésta participa de las diferencias encontradas en lo citado líneas arriba, pues señala que en la escuela, en un afán de supuesta democracia desatiende las diferencias entre los escolares, al actuar como si todos los niños fuesen iguales y con ello puntualiza, ésta contribuye en gran medida a reforzar las diferencias.

Habiendo señalado una de las que se considera principales causas del fracaso escolar, como lo es el origen social y riqueza cultural del medio de los sujetos, se hará referencia a continuación a algunas de las aportaciones que Guy Avanzini ha efectuado con respecto al tema. Señala, que se ha dicho que el alumno fracasado es aquel cuyas notas

---

(47) Lucien Séve et. al. El fracaso escolar. Tr. de Claudio Alemany. Ediciones de cultura popular. México, 1979. p. 59.

son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de la clasificación, sin embargo él menciona que el sistema a través del cual se asignan las notas es muy criticable y sujeto a varias subjetividades.

Cuando el alumno fracasa, se piensa de él, si estará falto de inteligencia, pero como esta aseveración es amenazante, el autor refiere que se le prefiere dar el título de perezoso, así los maestros y la familia se descargan de toda responsabilidad. Se dice que atribuir el fracaso a la falta de inteligencia es amenazante debido a que como la inteligencia se considera en términos comunes que es heredada, no conviene decir tal cosa, pues acusar al niño de ser tonto equivale a acusarse a sí mismos. Reprocharle entonces, el ser perezoso al hijo, es inculparlo y echar sobre él toda la culpabilidad. Por ello dice Avanzini, esta razón goza de un favor particular y se dá con mayor agrado. Ante esta situación, menciona el autor: "no hay alumno perezoso; sólo hay explicaciones cómodas de la falta de aplicación. Contrariamente a lo que por lo común se cree, la pereza no es la causa del fracaso sino su efecto; no es porque un niño sea perezoso por naturaleza por lo que no se adapta a la vida escolar, sino que, por una razón cualquiera (por ejemplo, la dinámica familiar), no se adapta a la vida escolar y entonces se vuelve perezoso". (48).

---

(48) Guy Avanzini. El fracaso escolar. Tr. de María Luisa Medrano. Ed. Herder. Barcelona 1969. pp. 44 y 46.

-La Familia y el Fracaso Escolar.

Como uno de los factores principales que favorecen el fracaso escolar se señala el familiar aparte del social. Y al respecto, Avanzini refiere una serie de situaciones que la familia lleva a cabo o presenta, y que contribuyen al citado fracaso, algunas de estas situaciones son las siguientes:

-La desvalorización del trabajo escolar.

-El nivel cultural de la familia.

-La vigilancia excesiva y enervante de los trabajos escolares o bien, su opuesto.

-Las desavenencias conyugales.

-La idealización del padre, colocándolo en un lugar imposible de igualar.

-El querer los padres, hacer de sus hijos una perfección, agobiándolos con lecciones particulares además del continuo estudio y negándoles el derecho a jugar.

-Los padres que paralizan la curiosidad de sus hijos prohibiéndoles el hablar pues "un niño bien educado sólo habla cuando se le pregunta".

-La escuela y los maestros: su contribución al fracaso escolar.

En lo que respecta a la institución educativa y la persona del maestro como factores que contribuyen al fracaso escolar, Guy Avanzini refiere los siguientes hechos:

-La falta de planeación y sistematización de los programas de estudios. (Muchas veces el contenido de los programas sobrepasan la receptividad intelectual de los alumnos de acuerdo al proceso de aprendizaje en que se encuentran).

-Las clases sobrecargadas de un número elevado de alumnos.

-El maestro que impone en sus alumnos la memorización.

Avanzini refiere que: "Los psicólogos han distinguido entre otras, cuatro clases de personalidades que se adaptan difícilmente a la profesión de maestro: los indiferentes, que se interesan más por lo que enseñan que por aquellos a quienes enseñan; los frustrados que buscan en sus alumnos un afecto que les consuele de las frustraciones anteriormente sufridas; los hombres duros, a quienes gusta ejercer la autoridad, mandar y castigar; por último, los que por sentir un complejo de inferioridad temen fracasar en una relación con los adultos y piensan que dominarán con mayor facilidad a los niños". (49).

---

(49) Ibid. p. 104.

Con este subtema de "La Familia y el Fracaso Escolar" se concluye el desarrollo teórico que se ha efectuado en relación con la variable: índice de reprobación. Cabe señalar que los aportes teóricos realizados en torno a la reprobación son extensos, sin embargo se considera que las referencias que han sido tomadas para la presente investigación son representativas de lo que varios de los especialistas han señalado en relación con este fenómeno. Algunas otras de las obras que abordan el tema que aquí se ha desarrollado, aparecen mencionadas en el apartado de Obras Consultadas.

#### 2.2.9. Investigaciones realizadas.

En una investigación realizada por Bernstein con niños ingleses de clase media se analizó como la clase social de una familia determina el código lingüístico de sus miembros y éste a su vez determina en parte el rendimiento escolar.

El autor desarrolló los conceptos de código elaborado y código restringido, argumentando que los niños de clase media utilizan ambos códigos y los de clase obrera básicamente tienen acceso al código restringido. En las conclusiones se dice que como en la escuela se utiliza el código elaborado, aquellos niños que solamente han sido socializados en el código restringido tendrán limitaciones importantes

para el aprovechamiento escolar. (50).

Otra forma de conocer uno de los factores que tienden a influir sobre el rendimiento escolar, lo es la corriente interaccionalista aplicada a la educación, en donde ésta se enfocó al estudio microsocia, así el objeto de estudio fue el salón de clases y la interacción que se da entre maestro y alumno, así como entre los mismos alumnos. A través de la aplicación del método de investigación antropológica por ex celencia, de la observación participante, se puede estudiar entre otras cosas, cómo las diferencias culturales pueden influir en la percepción que el alumno tiene del conocimiento transmitido en clase y la que tiene el maestro del alumno, lo cual influye en el aprovechamiento de los alumnos en la escuela.

Lo que los interaccionistas examinan es el proceso a través del cual las diferencias culturales operan de una manera discriminatoria dentro del sistema educativo. En la situación de interacción dentro de la escuela, la posibilidad que tiene cualquier individuo de negociar su propia realidad, dependerá de diversos aspectos que contribuirán a su éxito o fracaso dentro del sistema educativo. Al argumentar que las definiciones del conocimiento, así como las de los valores y las reglas de comportamiento, son esencialmente definidas, es importante

---

(50) Bernstein, Basil. Class, Codes and Control. Vol. 1, London, Ed. Routledge and Kegan, 1976. pp. 247.

caer en la cuenta de que no toda la gente se encuentra en una misma posición de negociación, tanto en el sistema educativo como fuera de él. Los grupos sociales de status privilegiado por la estructura política y económica en cualquier sociedad son responsables en gran medida de dictaminar las formas del conocimiento que socialmente son valoradas, así como los modos de hablar y comportarse, transmitidos a través del sistema educativo por medio de los maestros. Este comportamiento, los valores y tipos de conocimiento, son reforzados por el sistema de premios y castigos, de una manera informal, por medio de la aprobación expresada y del estímulo a cierto tipo de comportamiento, opiniones y valores y, de una manera más formal, por la acreditación, a través de certificados y diplomas que actúan como reconocimiento oficial de modos socialmente aprobados de actuar y pensar.

En estas condiciones el maestro se convierte en el agente legitimador de la transmisión del conocimiento, de los valores culturales y de la manera de actuar aprobada por el sistema social dentro del que actúa. Ello debido principalmente a su status adquirido como maestro, el cual a su vez ha sido socialmente acreditado.

Así el alumno de clase media a la que el maestro pertenece o a la cual legitima porque la acepta como forma de comportamiento, encontrará poca contradicción entre su modo de comportarse y lo que socialmente es aprobado en la escuela. Este alumno tendrá mayores posibilidades de negociar su realidad en la situación de interacción dentro



de la escuela, ya que tanto él como el maestro se comportan implícitamente conforme a las mismas reglas sociales.

Por otro lado el alumno de clase baja está dentro de una posición más débil o en cierta desventaja, ya que las reglas sociales que rigen su comportamiento pueden ser disonantes con las del maestro; y en la situación interactiva dentro de la escuela encontrará que su versión de la realidad no es acertada.

Esta posición de desventaja, opuesta a la del maestro (a) (con otra serie de valores, socialización, etc.), hacen su posición negociadora un tanto débil, pues su manera de comportarse (valores y forma de hablar) es valorada en algunos casos negativamente, ya que el maestro (a) interpreta, con base a sus propios referentes culturales, el comportamiento de aquel, y de aquí que pueda malinterpretarse. El alumno percibe la respuesta que manifiestan hacia él, y va formando su concepto de sí mismo de acuerdo a ella, a menos que considera su experiencia en la escuela como irrelevante o de poca importancia.

Por todo lo anterior, las diferencias culturales a menudo son mal entendidas y devaluadas por los maestros, lo cual puede afectar el avance del alumno en la escala educativa. Con relación a lo anteriormente dicho, la autora nos dice finalmente en este apartado de su artículo que, si bien uno no debe asumir que los descubrimientos de las investigaciones realizadas desde la perspectiva interaccionalista son generalizables para explicar todas las causas del bajo rendimiento escolar

de la clase trabajadora, sí han proporcionado elementos a considerar que están interviniendo de manera importante en el aprovechamiento escolar y hacen evidente, además la posición crítica que ocupa el maestro para la promoción o estancamiento de un alumno dentro del sistema educativo, y señala que para el caso de México, estos estudios resultan de gran importancia por la diversidad étnica que existe en el país.

Así entonces, señala que estos estudios permiten examinar los propósitos sociales implícitos en la organización, distribución y evaluación del conocimiento, así como su repercusión en el aprovechamiento escolar de los alumnos de clase baja y especialmente de los hijos de los obreros. Por otro lado, enfatiza, no se puede pasar por alto que las relaciones de poder que existen fuera de la escuela tienen una importancia vital en la organización, distribución y evaluación del conocimiento en un contexto social, ya que se trata de determinar quienes tienen la posibilidad de ser reconocidos como personas capaces de ser "educadas".

Este planteamiento comenta, hace pensar que la noción de "igualdad" dentro del sistema educativo no sólo es aplicable de igual manera para todos los grupos sociales, ya que estos últimos no son homogéneos (51).

---

(51) Elsa Rodríguez Rojo. La Sociología de la Educación y el Rendimiento Escolar. En la revista Perfiles Educativos No. 3, octubre-noviembre-diciembre. México, UNAM-CISE, 1983. pp. 39-40.

### 2.3.1. Investigaciones realizadas en donde se muestra la relación de las dos variables estudiadas.

En una investigación efectuada por Linda Hornbostel y John Mc Call, se administró una prueba psicológica llamada EPPS a 120 estudiantes de bachillerato obteniendo resultados personales acerca de los sujetos y sus datos familiares.

Se encontró que el sexo y el intervalo entre los hijos eran estadísticamente significativos como fuentes independientes en las diferencias en la necesidad de logro. El espacio de tiempo entre hermanos y el sexo de los hermanos fue la fuente principal de interacción significativa. Tomando en cuenta un efecto de 3 direcciones de interacción, se encontró un efecto en la necesidad de logro para las variables sexo, orden de nacimiento y sexo de los hermanos. No se encontró una relación significativa para cuatro variables. Los datos encontrados hasta ahora indican que mientras haya un espacio de tiempo mayor entre hermanos, habrá mayor necesidad de logros, particularmente si los hermanos son mujeres. La competencia entre hermanos la cual debería de ser más fuerte en hermanos con menor espacio de tiempo entre ellos y del mismo sexo, parecen inhibir la necesidad de logros. La competencia facilitó una mayor necesidad de logro para los primogénitos y la inhibió para los segundos. (52).

---

(52) Linda Hornbostel y John Mc Call. Diferencias entre hermanos en la

En otra investigación llevada a cabo por Hardeo Ojha y Praveen Jha se estudió hasta qué punto la clase social a la que pertenecía el sistema familiar y la ocupación familiar determinaban los motivos de logros. 120 estudiantes de nivel intermedio fueron sujetos a una prueba de D.C. Mc Clelland's (1953), que es una prueba que mide la necesidad de logros. Los resultados indicaron que el status socioeconómico de clase media, el sistema familiar nuclear y las ocupaciones de tipo directivo en el padre o cuya posición en su actividad sea de liderazgo; están asociados con una alta motivación de logros, mientras que el status socioeconómico más alto y más bajo, la familia extensa y las ocupaciones burocráticas están asociadas con una motivación baja para logros. (53).

Investigando las diferencias en la motivación para el logro de jóvenes con diferentes estructuras familiares, Saver y Wildbichler compararon la fuerza y la motivación por el logro de 68 hombres y mujeres

---

necesidad de logros asociados con el orden de nacimiento, espacio de tiempo entre los hijos, sexo y el sexo de los hermanos. Journal of Individual Psychology. Vol. 36 (1). Narcotics Service Council. St. Louis, Mo., 1980 pp. 36-43

(53) Hardeo Ojha y Praveen Jha. Un estudio de motivación de logros en función de la clase social, el sistema familiar y la ocupación familiar. In the international Journal of Psychology in the Orient. Mar. Vol. 22(1) Bhagalpaur V., India, 1979 pp. 57-63.

de 17 años de edad, viviendo en comunidades para niños (dos modalidades: una solamente con madres sustituto y otra con ambos padres sustituto). Se comparó con grupos control de jóvenes que vivieron con sus propios padres. Como se esperaba los jóvenes hombres en las familias que no tenían padre sustituto mostraron una motivación a los logros más baja que en la familia con ambos padres sustituto. Los resultados destacan la importancia del padre o sustituto para el desarrollo de los jóvenes masculinos y sus motivaciones para el logro (54).

En un estudio llevado a cabo por Michel Cariou, se investigó la relación entre las prácticas ocupacionales de los padres y el comportamiento de sus hijos en la escuela. 20 jóvenes fueron observados regularmente de enero a junio, y el porcentaje de tiempo que cada joven empleaba para cada una de las categorías de actividad, lo que fue previamente establecido. La información acerca de la casa fue obtenida de un cuestionario llenado por los padres. Se llegaron a las siguientes conclusiones.

a) El nivel de autonomía que el muchacho goza en el hogar es un factor importante en determinar su autonomía en el salón de clases.

---

(54) Joachim Sauer y S. Wildbichler. Diferencias en la motivación de logros de jóvenes con diferentes estructuras familiares. En Zeitschrift für Entwick-Lungspsychologie und Pädagogische Psychologie. Oct. Vol. 9(4). V. Salzburg, Psychologische Inst. Austria, 1977 pp 290-293.

b) Un alto nivel de autonomía favorece una alta motivación.

c) Un alto nivel de autonomía favorece un nivel alto de trabajo (55).

En la investigación de Hebe R. Angelini titulada, La estructura familiar y la motivación a conseguir logros, se partió de los datos de los estudios de Mc. Clelland sobre los motivos para los logros, y se trabajó con jóvenes del Brasil. El autor intentó verificar las relaciones existentes entre el método proyectivo de evaluación de la motivación (MP AM) y el tamaño de la familia del probando y el orden del nacimiento. Una comparación entre la intensidad de los motivos a conseguir logros en 180 adolescentes de Sao Paulo y el tamaño de sus familias indicó que mientras es mayor el tamaño de la familia, menor era la motivación para los logros, aunque las diferencias no fueron significativas a nivel estadístico. Los resultados mostraron que la puntuación de los jóvenes mayores en edad eran significativamente más altas que los jóvenes menores de la misma familia. El mismo resultado fue obtenido al comparar hijos únicos cuando comparados con jóvenes en la posición ordinal media y con los jóvenes más chicos, se encontró

---

(55) Michel Cariou. Influencia de las actitudes de autonomía en la familia, sobre el comportamiento del joven en la escuela preparatoria.

Journal Enfance. Sep-Dec. No. 3-5. V. Toulouse-Mirail. France, 1974.

pp. 259-276.

que los hijos únicos tenían más altas puntuaciones. (56).

Los resultados de las investigaciones referidas podrán ser confrontados en el capítulo de resultados, en particular aquellos en donde se hace mención a factores tales como: sexo, status socioeconómico, composición del sistema familiar (familia nuclear o extensa) y nivel de autonomía que favorezca la familia en sus miembros; ya que dichos factores podrán ser evaluados a partir de los instrumentos empleados en la presente investigación.

### 3. METODOLOGIA.

#### 3.1. Tipo de Investigación.

3.1.1. Investigación de campo. Esta investigación pretende dar una descripción completa y detallada de un fenómeno particular que en este caso es la estructura familiar y la reprobación.

Al evaluar las transacciones de la familia se puso especial atención en la percepción del grado de apoyo y reglas de los sujetos estudiados. Para evaluar estas características se utilizó el FACES II ya estandarizado para una población universitaria mexicana y al cual se

---

(56) Hebe R. Angelini. La estructura familiar y la motivación a conseguir logros. Revista Interamericana de Psicología. No 1 (2) Sao Paulo, 1967. pp. 115-125.

le ha dado la denominación siguiente: "Escalas Evaluativas de la Percepción Familiar: Reglas y Apoyo" (EEPFA) (57).

La forma en que fue evaluada la reprobación se dió por medio de utilizar el mismo instrumento (EEPFA), pues cuenta con un apartado que evalúa aspectos psicopedagógicos, por lo cual en el presente estudio no solo se pudo analizar la relación entre la estructura familiar y la reprobación, sino que también se registraron otros factores de tipo psicopedagógico que tienen influencia para que se presente la reprobación.

Cabe señalar que en la realización del presente estudio se contó con dos grupos tomados al azar para conocer la correlación entre reprobación-estructura familiar; aprobación-estructura familiar. El primer grupo estuvo integrado por los alumnos que reprobaron una o más materias en los exámenes ordinarios durante el semestre septiembre-febrero 1985-1986, y el segundo grupo estuvo integrado por aquellos alumnos que no reprobaron materias en dicho semestre.

Una vez llevada a cabo la aplicación del EEPFA se tomó una submuestra al azar del segundo grupo, y del primero se seleccionaron a aquellos alumnos que reprobaron más de tres materias. Con esta submuestra

---

(57) Rebeca Braverman. Tipología Familiar relacionada con aspectos Psico-Socio-Pedagógicos. Tesis de doctorado. UNAM. México, 1986.



se efectuó una serie de entrevistas con la totalidad de la familia nuclear de los sujetos estudiados, esto con el fin de contar con otro instrumento (la entrevista) que permitiera conocer y visualizar de manera más clara las diferencias en la estructura familiar de los alumnos que reprueban y de los que aprueban, ya que el EEPFRA sólo contempla aspectos relacionados con el apoyo y las reglas que se dan al interior de la familia.

### 3.1.2. Sujetos.

Los sujetos de esta investigación fueron los alumnos de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, correspondientes a los dos turnos existentes en la Facultad: matutino y vespertino, y pertenecientes a los diferentes grupos que cursados en este período fueron: primero, tercero, quinto y séptimo; cabe mencionar que en esta carrera y en esta Facultad, a partir del quinto semestre la carrera se divide por áreas. Es así que los sujetos de investigación pertenecieron no sólo al tronco común de la carrera (primero y tercer semestres), sino también a cualquiera de las áreas que aquí se imparten (psicología educativa, social, clínica y del trabajo).

Se constituyeron entonces dos grupos: el grupo de alumnos reprobados y el grupo de los alumnos aprobados. El grupo de alumnos reprobados estuvo constituido por todos aquellos alumnos que reprobaron una

una materia o más, siendo en su total 66 alumnos. Cabe señalar que en un principio se pensó en que este grupo estuviese integrado por alumnos que tuviesen tres o más materias reprobadas, para tener más claramente delimitada la diferencia de aprobación-reprobación; pues se infirió que el alumno que hubiese reprobado una materia, esta reprobación, pudiera haber sido circunstancial. Sin embargo como al hacer el recuento de aquellos que tuvieron tres o más materias reprobadas fue muy bajo (8 alumnos, 3 desertaron). Y dado que en términos del total de la población los resultados no serían significativos, se tomó entonces al total de alumnos reprobados (66 alumnos) para constituir el grupo de los alumnos reprobados.

Una vez conocido el número de alumnos que integraban el grupo de alumnos reprobados, se procedió a seleccionar a los alumnos que integrarían el grupo de los alumnos aprobados. Conociendo que el número total de alumnos en licenciatura en este momento de la investigación (dato que fue tomado del Centro de Información y Estadística de la U.A.Q. y corroborado con las listas existentes en la Facultad) era de 488 alumnos, sin contar ya a los alumnos reprobados y los que habían desertado, se procedió a efectuar un listado asignando el número 1 al primer alumno de la lista del primer semestre turno matutino y así se prosiguió hasta llegar al último alumno de la lista del séptimo semestre turno vespertino del área de psicología del trabajo, que fue el número 488.

Esto quiere decir como ya se había señalado líneas arriba, que fueron contemplados los alumnos de los diferentes grupos y turnos de la Facultad. Haciendo la aclaración de que en el quinto semestre la carrera se divide por áreas, educativa; social; clínica y del trabajo, por ello se menciona que el último alumno de la lista de psicología del trabajo también fue considerado como candidato a formar parte del grupo de los aprobados.

Teniendo ya el listado de la población, se dividió el número total (488) entre 66 que era el número de alumnos reprobados y así se procedió a sacar cada 7 alumnos a partir del número 1 hasta contar con el total de 66, siendo así igualados el número de componentes de los dos grupos. Al efectuar este tipo de selección al azar se conservó la proporción que existe en el total de la Facultad de dos mujeres por un hombre (44 mujeres y 22 hombres).

### 3.2. TECNICAS DE INVESTIGACION.

#### 3.2.1. Técnicas de interrogación.

3.2.1.1. EEPFRA. Escalas Evaluativas de Percepción Familiar: Reglas y Apoyo. Este instrumento es una versión corregida del FACES II, pues ha sido estandarizado para su aplicación a una población universitaria mexicana. El instrumento ( EEPFRA ) consta de tres secciones: la primera sección permite obtener datos sociodemográficos y consta de trece reactivos, la segunda explora especifi-

camente el aspecto familiar en cuanto a reglas y apoyo a través de 27 reactivos, y la tercera sección explora aspectos de tipo psico-pedagógicos y consta de 13 reactivos.

Para una adecuada operacionalización de las respuestas de los reactivos, se conservó la presentación utilizada en Estados Unidos del FACES II que consiste en una escala de medición tipo Lickert en la cual se presenta un continuo con cinco categorías:

- |                    |                      |                   |
|--------------------|----------------------|-------------------|
| 1.- Casi nunca     | 2.- De vez en cuando | 3.- Algunas veces |
| 4.- Frecuentemente | 5.- Casi siempre.    |                   |

Señala Braverman que durante el desarrollo del instrumento no se reportó problema por parte del sujeto para cuantificar el continuo (58).

Cabe mencionar que se recomienda que este instrumento sea aplicado dos veces, pues como cuenta con una columna real (esto es, el sujeto responde de acuerdo a cómo percibe en la realidad a su familia) y una columna ideal (responde de acuerdo a como quisiera que fuera); pudo registrar que al presentar las dos columnas en una sola vez, los sujetos tendían a ofrecer casi la misma respuesta. Es así que en este caso, primero se aplicó el cuestionario para que respondiesen

---

(58) Ibid., p. 46.

cómo perciben a su familia de manera real, y una semana después se administró el mismo cuestionario para que respondieran como perciben a su familia de manera ideal.

Braverman consideró necesario incluir la columna de percepción ideal para computarizarla ya que es importante ver el nivel de satisfacción pero no sólo contra la propia norma del sujeto sino contra una norma externa para así poder comprobar la existencia de dos tipos de niveles de percepción que fueron formulados en los objetivos e hipótesis de su investigación (59). En el apéndice inciso B aparece un ejemplar del EEPFRA.

3.2.1.2. Cuestionario para recabar datos que permitan valorar la influencia de otras variables.

El cuestionario consta de tres áreas: el área 1 explora aspectos escolares, el área 2 aspectos personales; el área 3 aspectos laborales. Cada área cuenta con diez reactivos.

En el apéndice inciso D aparece un ejemplar del mismo.

3.2.1.3. Entrevista.

Este fue uno de los principales instrumentos utilizados en el presente estudio, ya que una de las principales ventajas que ofrece es que

---

(59) Ibid.

el entrevistador tiene la posibilidad de observar no sólomente lo que dicen los entrevistados, sino también cómo lo dicen.

En este estudio se efectuaron tres entrevistas con las familias que fueron tomadas como submuestra.

En la primera entrevista se efectuó una evaluación general de la familia para obtener una hipótesis previa. Esta entrevista fue abierta, delimitando como factor a explorar la estructura familiar y de ésta:

- 1) sus pautas transaccionales preferidas, que son las pautas que establecen acerca de qué manera, cuando y con quién relacionarse;
- 2) la flexibilidad del sistema familiar, en donde a través de lo referido por la familia se pudo registrar el tipo de respuesta que ofrece ante los cambios y las alternativas de funcionamiento con que cuenta;
- 3) la resonancia de la familia, esto es, que tanta repercusión crea en los demás miembros la acción sufrida por uno de ellos y así poder registrar la influencia y sensibilidad que se dá en el interior del sistema;
- 4) el contexto de vida de la familia, es decir, cómo influye el nivel de vida y el medio en el cual se encuentra inserta la familia y
- 5) el estadio de desarrollo en el cual se encuentra la familia, esto es, el predominio de edades que existen en la familia para conocer la etapa por la cual atravieza y así indagar si ésta percibe la etapa en que se encuentra y si posee alternativas de solución para ser utilizadas.

Al término de la primera entrevista se efectuó un vaciado de los registros observacionales en las cinco áreas descritas. En la segunda entrevista se utilizó una tarea estructurada que consistió en introducir un estímulo para observar como interactuaban los miembros de la familia. Este estímulo fue la prueba psicológica mediante la cual se pide el dibujo de la familia. Se les pidió que en una cartulina dibujaran a su familia, mientras se observó la forma en que interactuaban. En la tercera entrevista se efectuó el cierre que permitió confirmar lo observado en las dos entrevistas anteriores. Se contó con tres jueces observadores, los cuales tuvieron como tarea observar la interacción de las familias; se cumplió el requisito de que estos desconocieran el objetivo de la investigación y que desconocieran también cuales eran las familias de los aprobados y reprobados, pues una vez concluidas las entrevistas fue así posible confrontar los registros observados. Las entrevistas se efectuaron en una cámara de Gesell. Se presenta un ejemplar de la entrevista en el apéndice Inciso C.

### 3.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.

#### 3.3.1. Estructura Familiar.

Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Y si la familia es un sistema que opera a través de pautas transaccio

nales, las transacciones repetidas establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse.

### 3.3.2. Reprobación.

Es la no acreditación de una asignatura o materia.

## 3.4. DEFINICIONES OPERACIONALES.

### 3.4.1. Estructura Familiar.

Es un sistema que se caracteriza por la interrelación de sus miembros, esa interrelación hace que la estructura familiar pueda ser evaluada en función del apoyo y las reglas que cada miembro percibe de la misma. Midiendo la dimensión de apoyo en su continuo de: desprotección-protección-sobreprotección. Y las reglas implican el grado de organización o desorganización en la familia, para lo cual se toma en cuenta la presencia o ausencia de liderazgo, de disciplina, la posibilidad de negociación (que a su vez implica afecto, apoyo, cortesía y respeto por el otro), y la claridad de los roles o funciones que se desempeñan, así como su responsabilidad en la asunción de los mismos.

### 3.4.2. Reprobación.

La reprobación hace referencia a una nota o valor



numérico que en una escala de 0 al 10, la nota menor a 6 hasta llegar a cero, es considerada como reprobatoria.

### 3.5. VARIABLES E INDICADORES.

#### 3.5.1. Variable explicativa: estructura familiar.

#### 3.5.2. Indicadores de la variable estructura familiar:

- a) Indicador: Percepción en cuanto a APOYO en el ambiente familiar, en el área real.
- b) Indicador: Percepción en cuanto a APOYO en el ambiente familiar, en el área ideal.
- c) Indicador: Percepción en cuanto a REGLAS en el ambiente familiar, en el área real.
- d) Indicador: Percepción en cuanto a REGLAS en el ambiente familiar, en el área ideal.

#### 3.5.3. Variable criterio: reprobación.

#### 3.5.4. Indicadores de la variable reprobación:

- a) Indicador: Calificación reprobatoria.

- b) Indicador: Manejo de relaciones interpersonales con los amigos de ambos sexos, con los compañeros de clase y con los maestros.
- c) Indicador: Trabajo escolar en equipo.
- d) Indicador: Organización de una metodología de estudios, horarios escolares y extraescolares.

#### 3.5.5. Otras variables:

- a) Area escolar.
- b) Area personal-familiar.
- c) Area laboral.

#### 4. RESULTADOS.

En esta sección se reportan los datos en forma detallada para que el lector pueda profundizar en aquellos aspectos que le sean de especial interés. La profundización en el análisis de los resultados y su vinculación con elementos teóricos se desarrolla en los capítulos de discusión y conclusiones.

#### 4.1. DESCRIPCION ESTADISTICA.

La exposición de los datos en cuanto a su caracterización estadística se lleva a cabo por medio de un registro de datos. Aunado a la exposición de los datos se presenta una interpretación parcial de los datos sociodemográficos y su relación con las variables investigadas: estructura familiar (apoyo y reglas) y reprobación, en los dos grupos estudiados (alumnos aprobados y reprobados).

##### 4.1.1. Análisis estadístico de los resultados.

Para todas las pruebas se utilizó un rango de confiabilidad de 0.95.

La prueba t de student no fue aplicada por tratarse de muestras con un número superior a 30 elementos.

Las pruebas fueron aplicadas en el siguiente orden: Primero una prueba ji-cuadrada para conocer el tipo de distribución.

Si  $x^2_{\text{calc}} < x^2_{\text{lim}}$  la distribución es normal.

En caso de distribución no normal se pasaba al estadístico U, para conocer la similitud de las muestras real e ideal.

Si  $U_{\text{calc}} > U_{\alpha}$  las muestras son similares.

Al mismo tiempo podía aplicarse el estadístico  $z$ , calculado a partir de  $U$ .

Si  $[z]$  calc  $< [z]$  lim las muestras son similares.

En caso de distribución normal se pasaba al estadístico  $F$ , para conocer si ambas muestras podrían compararse por tener desviaciones estándar parecidas.

Si  $F$  calc  $< F$  lim las muestras son diferentes en cuanto a su desviación estándar y otro estadístico será utilizado.

Si las muestras son parecidas en sus desviaciones estándar podrá aplicarse el estadístico  $z$ .

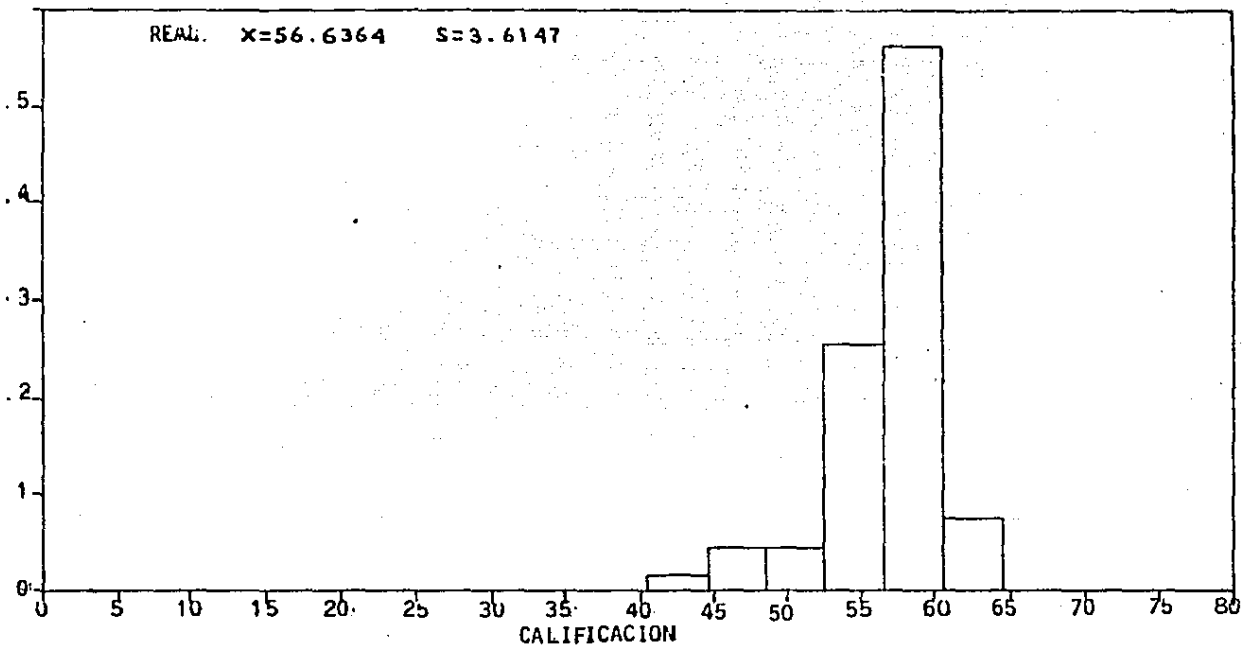
Si  $[z]$  calc  $< [z]$  lim las muestras son similares.

Si las muestras no son parecidas en sus desviaciones estándar el estadístico aplicable es  $U$  y posteriormente  $z$  con las observaciones dadas para la distribución no normal.

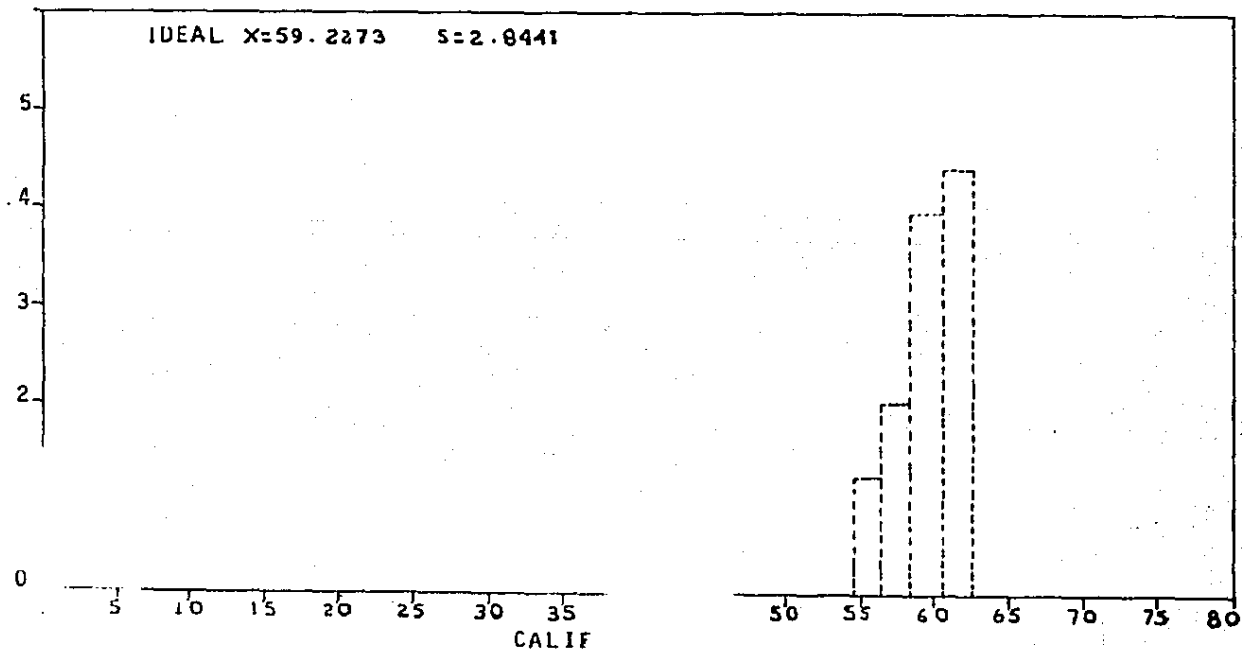
Se presentan a continuación los cuadros 1 al 18 que contienen la distribución de frecuencias y de población de los grupos de alumnos aprobados y reprobados en relación con las variables apoyo real (que es el apoyo familiar tal como es percibido en la realidad por el alumno); apoyo ideal (que hace referencia a la forma en que al alumno le gustaría que se diese

el apoyo en su familia); regla real (que dá cuenta de la forma en que el alumno percibe como se da el establecimiento de reglas en su familia) y regla ideal( en donde el alumno hace referencia a la forma en que le gustaría que se diese el establecimiento de reglas en su familia).

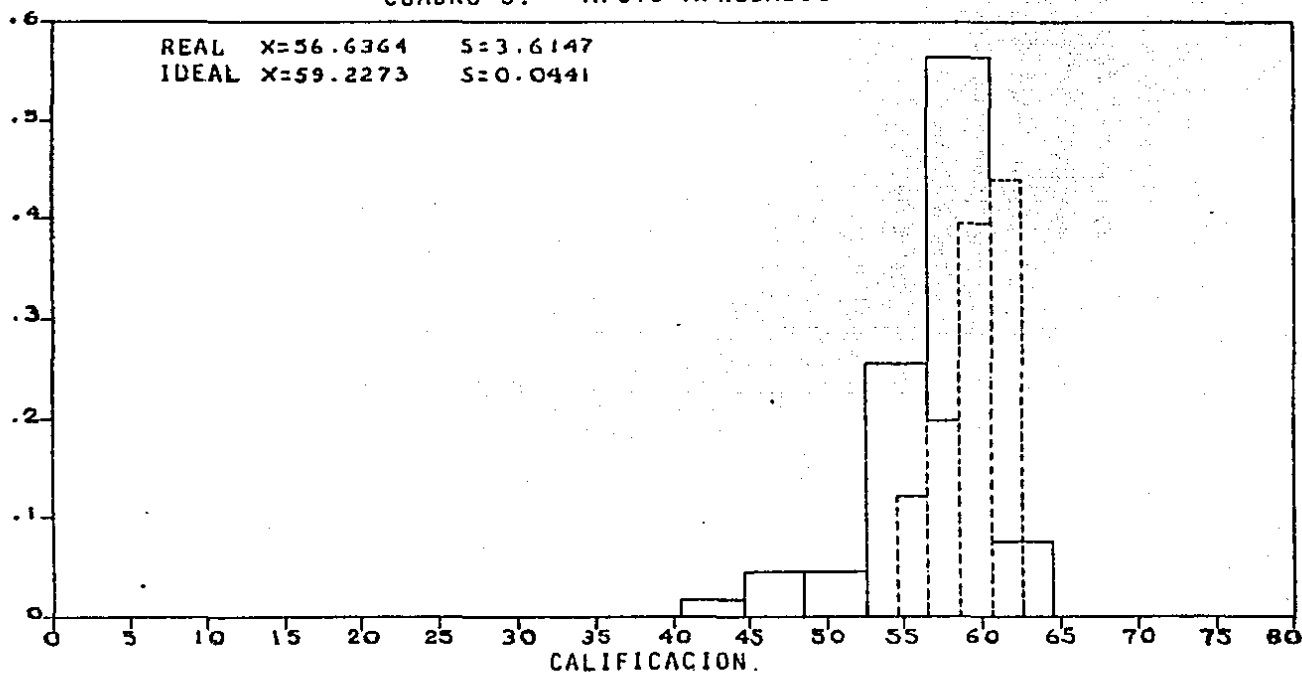
CUADRO 1: APOYO APROBADOS



CUADRO 2: APOYO APROBADOS



CUADRO 3: APOYO APROBADOS



## APOYO APROBADOS

REAL:  $x^2_{\text{calc}} = 9.75$   $x^2_{\text{calc}} > x^2_{\text{lim}}$   $x^2_{\text{lim}} = 3.84$   
 Distribución no normal.

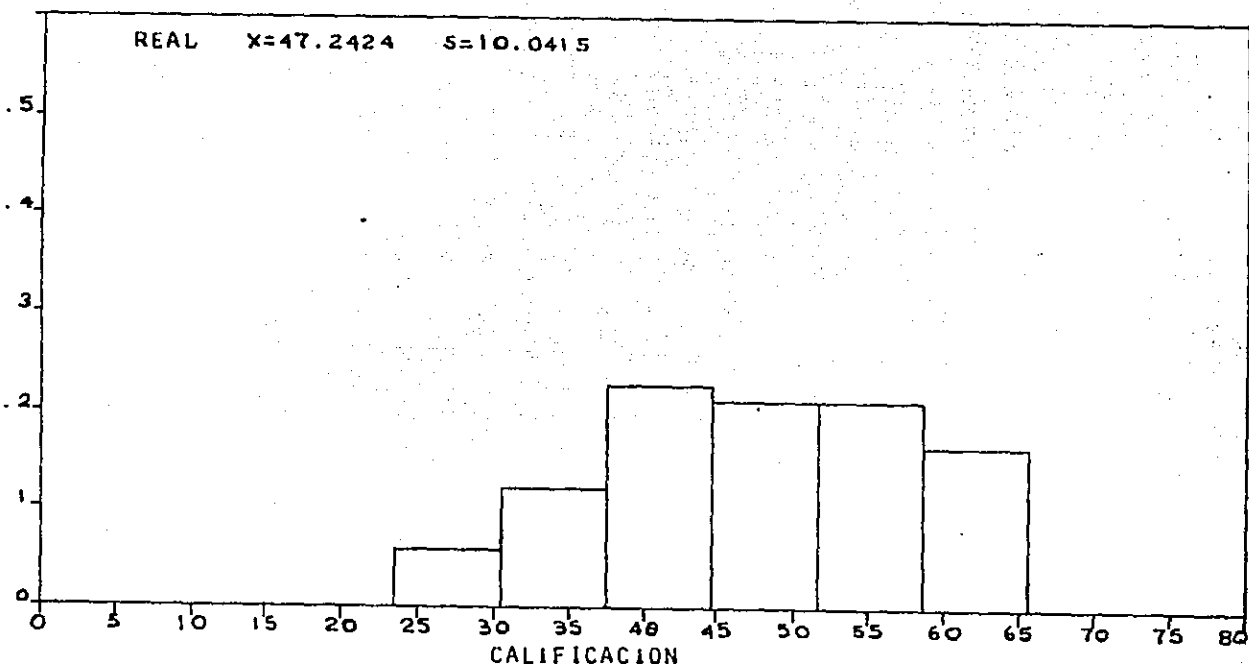
IDEAL:  $x^2_{\text{calc}} = 10.02$   $x^2_{\text{calc}} > x^2_{\text{lim}}$   $x^2_{\text{lim}} = 3.84$   
 Distribución no normal.

$U_{\text{calc}} = 1091$   $U_{\text{calc}} < U_0$   $U_0 = 1962$

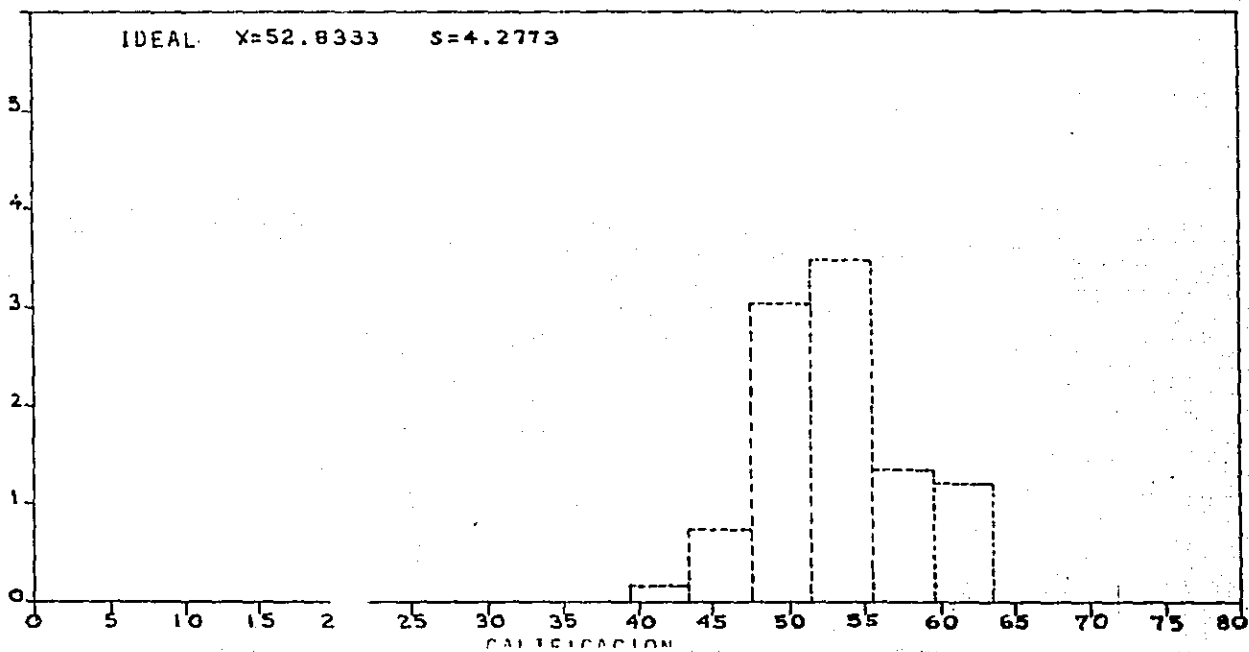
$z_{\text{calc}} = 4.95$   $z_{\text{calc}} > z_{\text{lim}}$   $z_{\text{lim}} = 1.97$

LAS MUESTRAS SON DIFERENTES

CUADRO 4: REGLAS APROBADOS

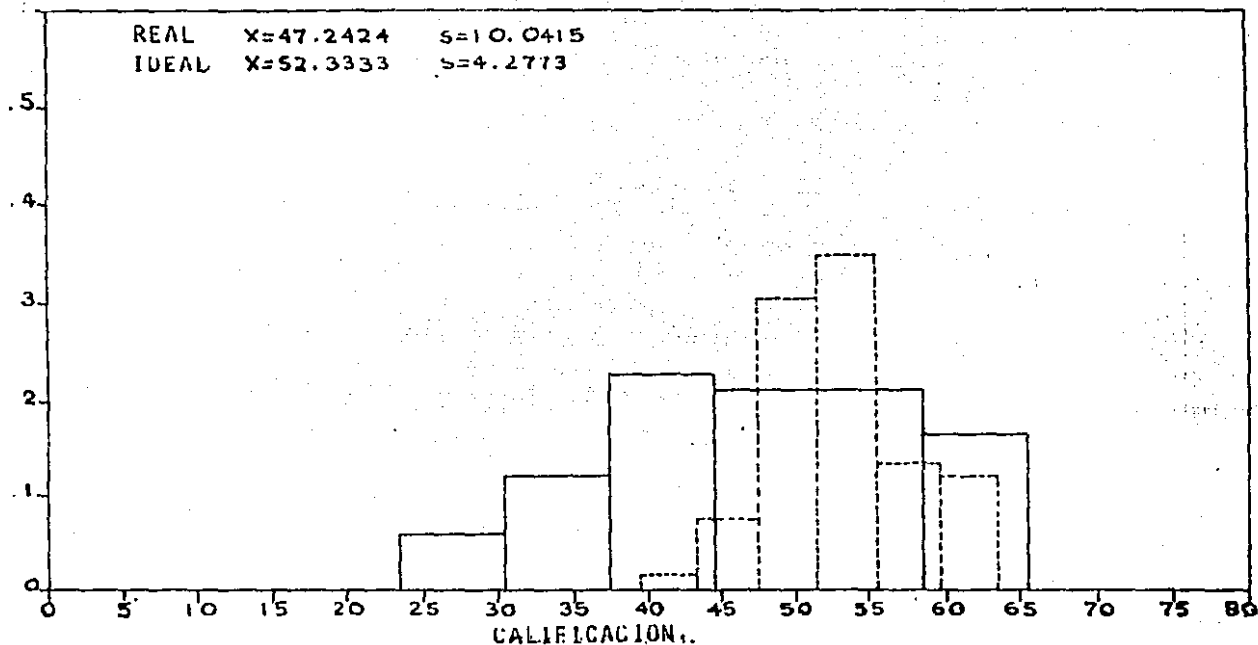


CUADRO 5: REGLAS APROBADOS





CUADRO 6: REGLAS APROBADOS



REGLAS APROBADOS

REAL:  $\chi^2_{\text{calc}} = 4.50$   $\chi^2_{\text{calc}} < \chi^2_{\text{lim}}$   $\chi^2_{\text{lim}} = 5.99$   
 La distribución es normal.

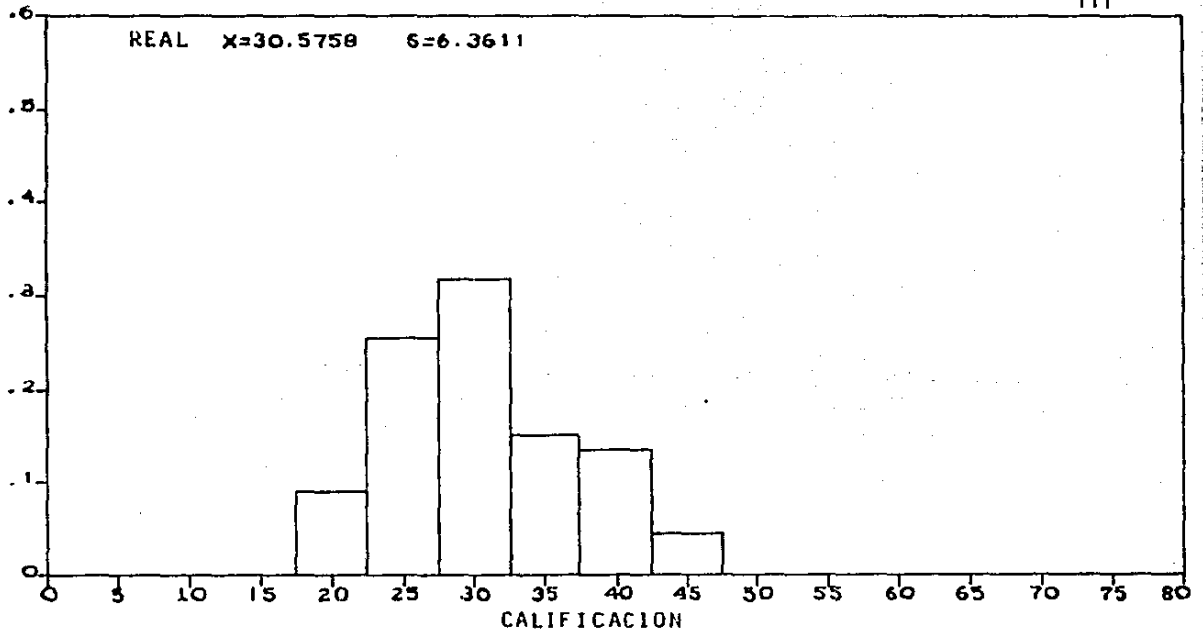
IDEAL:  $\chi^2_{\text{calc}} = 7.71$   $\chi^2_{\text{calc}} > \chi^2_{\text{lim}}$   $\chi^2_{\text{lim}} = 5.99$   
 La distribución no es normal.

$U_{\text{calc}} = 1389$   $U_{\text{calc}} < U_0$   $U_0 = 1962$

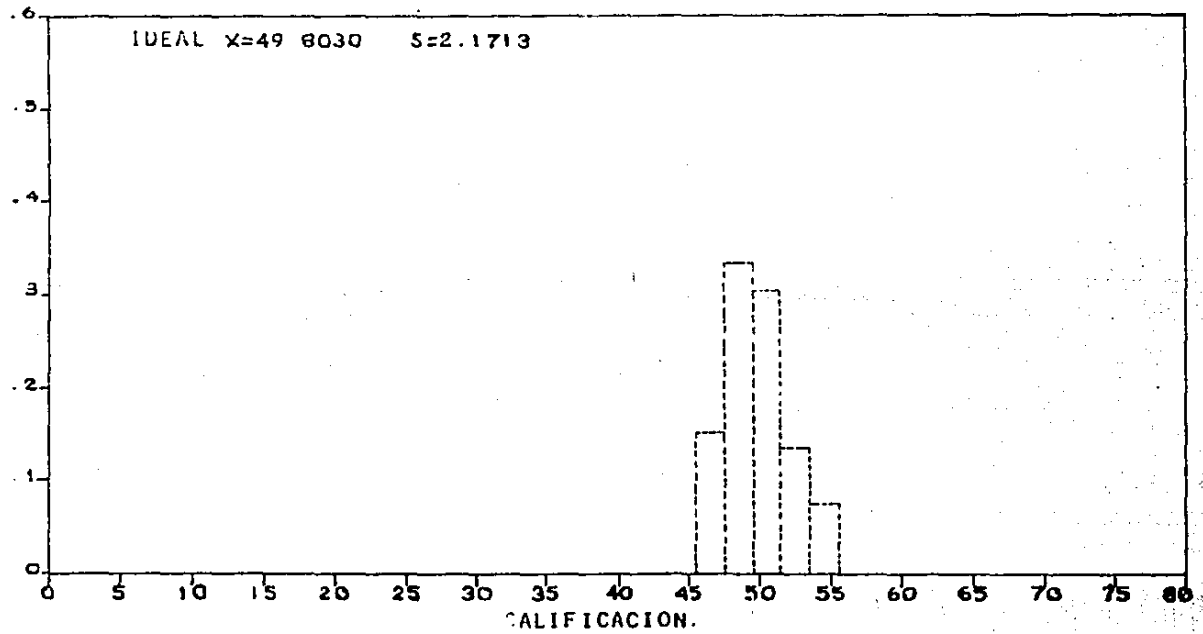
$z_{\text{calc}} = 3.59$   $z_{\text{calc}} > z_{\text{lim}}$   $z_{\text{lim}} = 1.97$

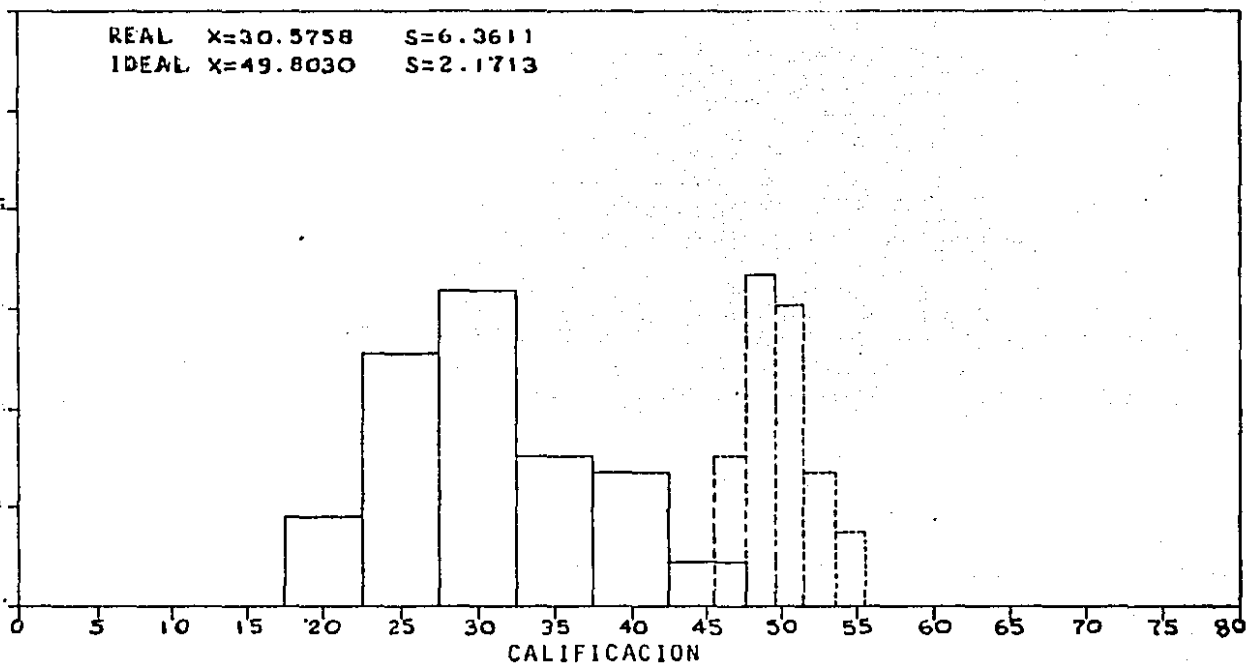
LAS MUESTRAS SON DIFERENTES

CUADRO 7: APOYO REPROBADOS



CUADRO 8: APOYO REPROBADOS





APOYO REPROBADOS

REAL:

$x^2_{calc} = 4.12$   $x^2_{calc} < x^2_{lim}$   $x^2_{lim} = 5.99$   
 La distribución es normal

IDEAL:

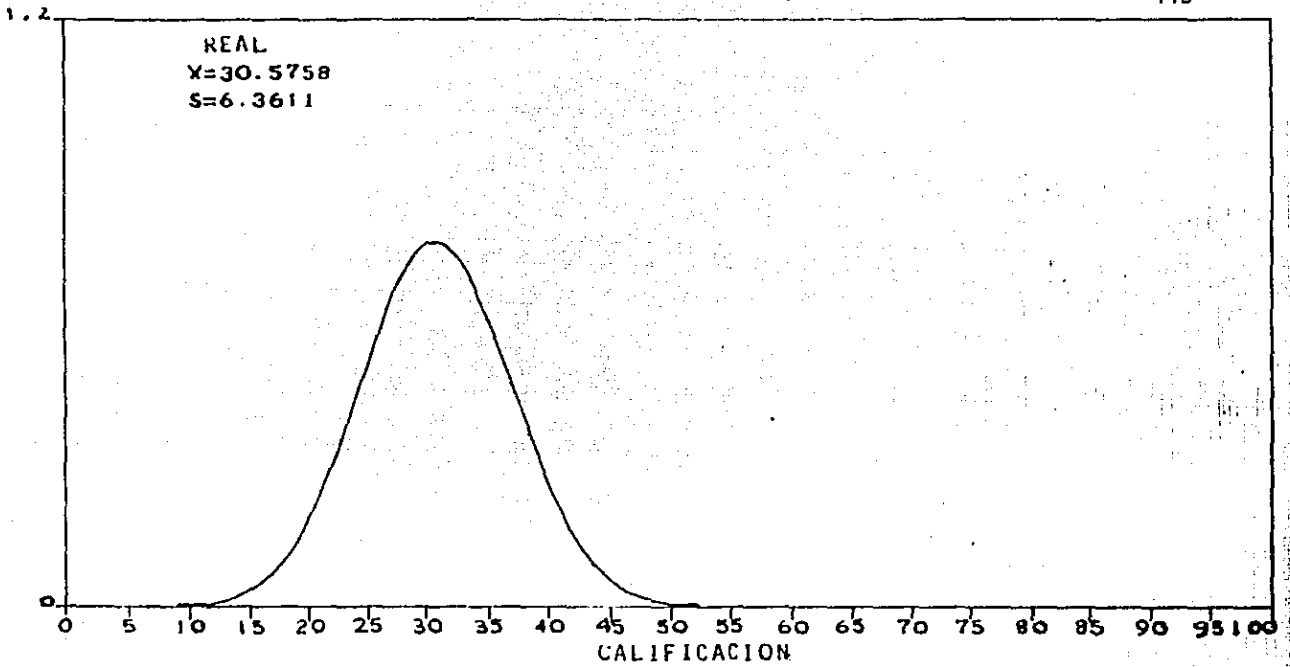
$x^2_{calc} = 3.01$   $x^2_{calc} < x^2_{lim}$   $x^2_{lim} = 5.99$   
 La distribución es normal.

$F_{calc} = 8.58$   $F_{calc} > F_{lim}$   $F_{lim} = 1.52$   
 Las desviaciones estándar son diferentes.

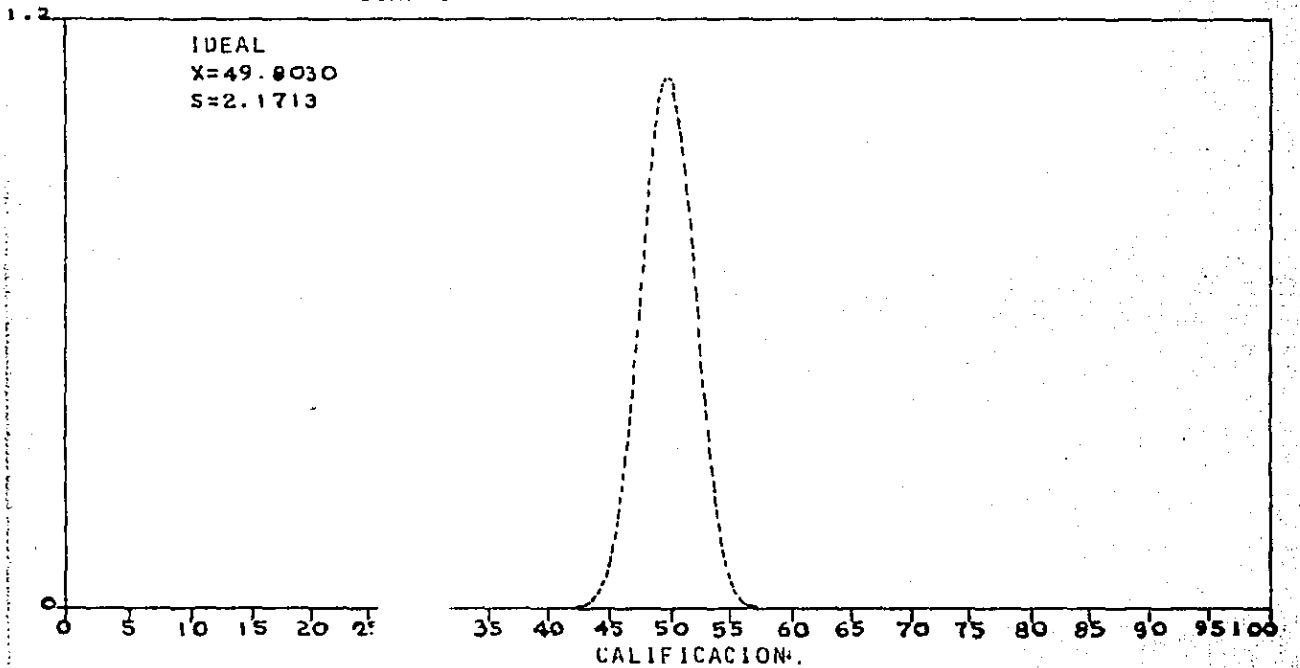
$U_{calc} = 0.00$   $U_{calc} < U_0$   $U_0 = 1962$

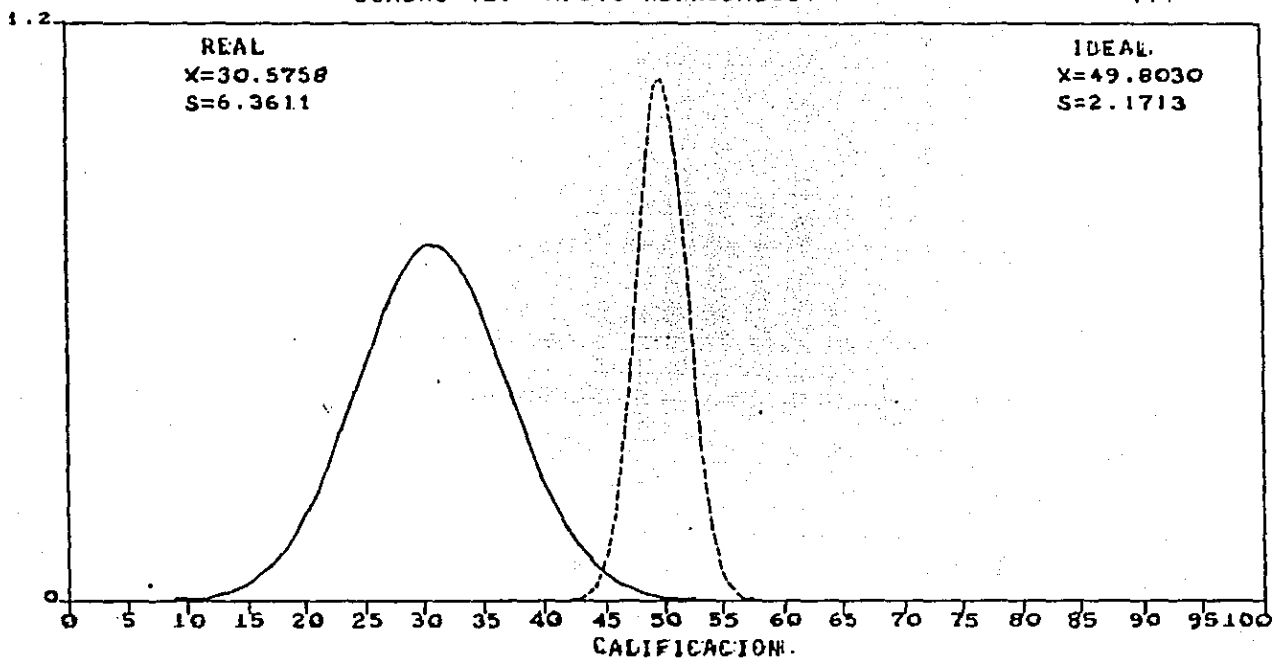
$z_{calc} = 9.91$   $z_{calc} > z_{lim}$   $z_{lim} = 1.97$

LAS MUESTRAS SON DIFERENTES

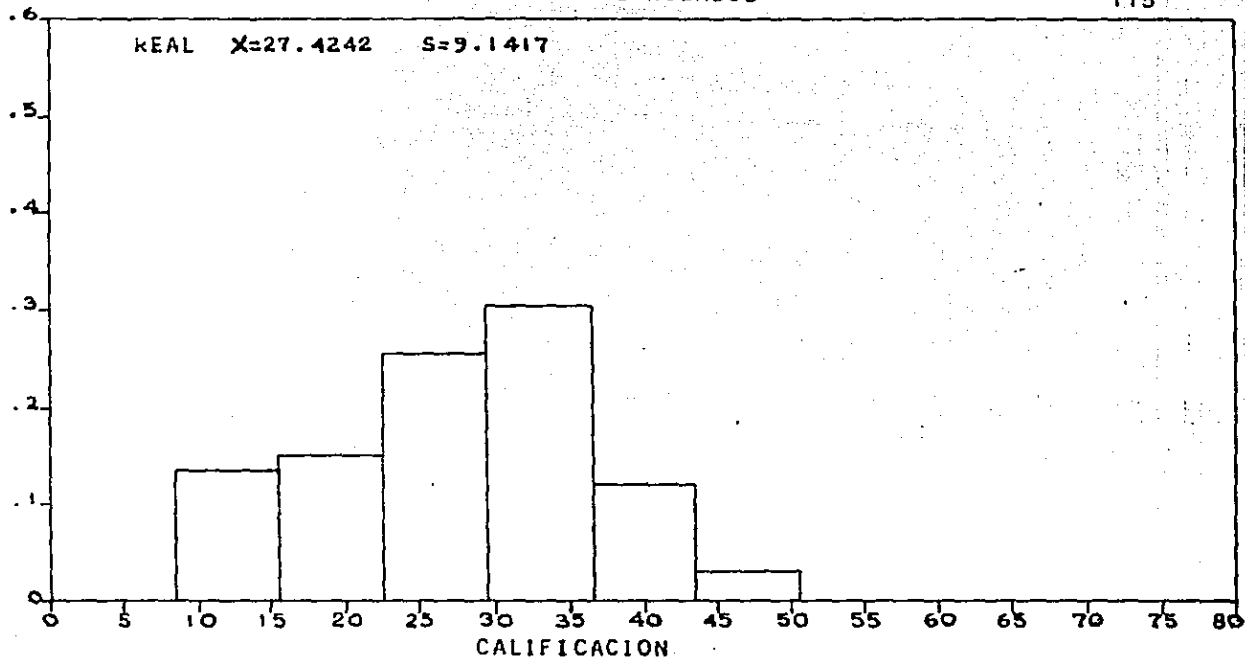


CUADRO 11: APOYO REPROBADOS

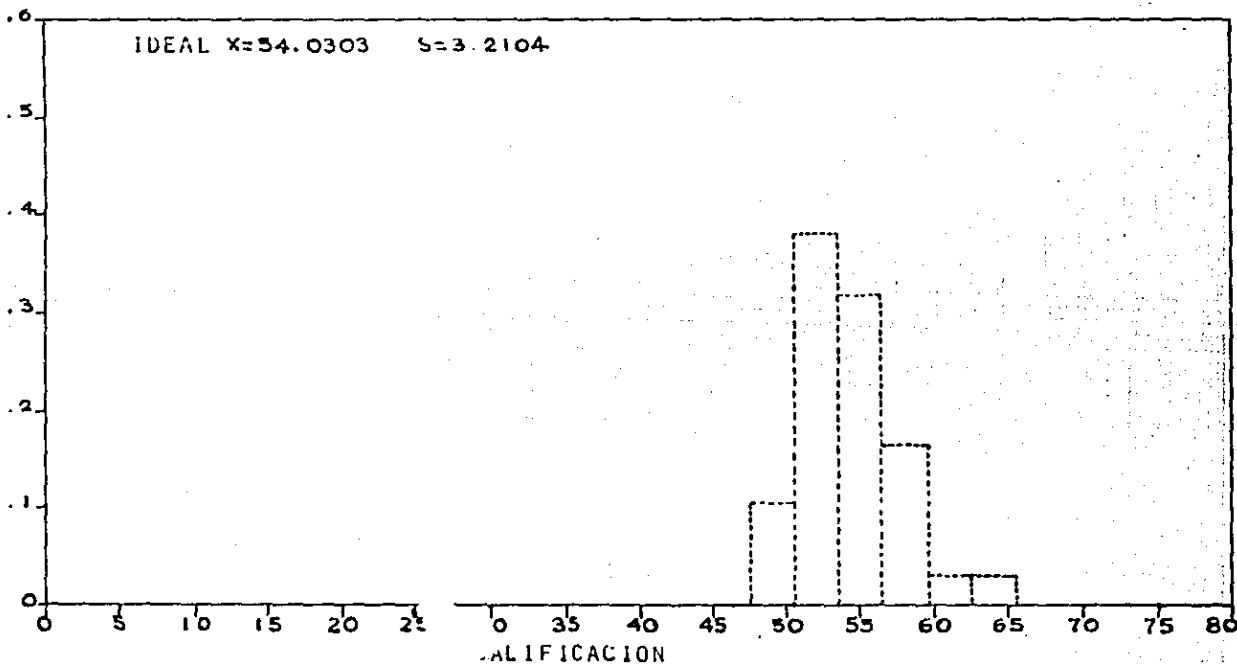




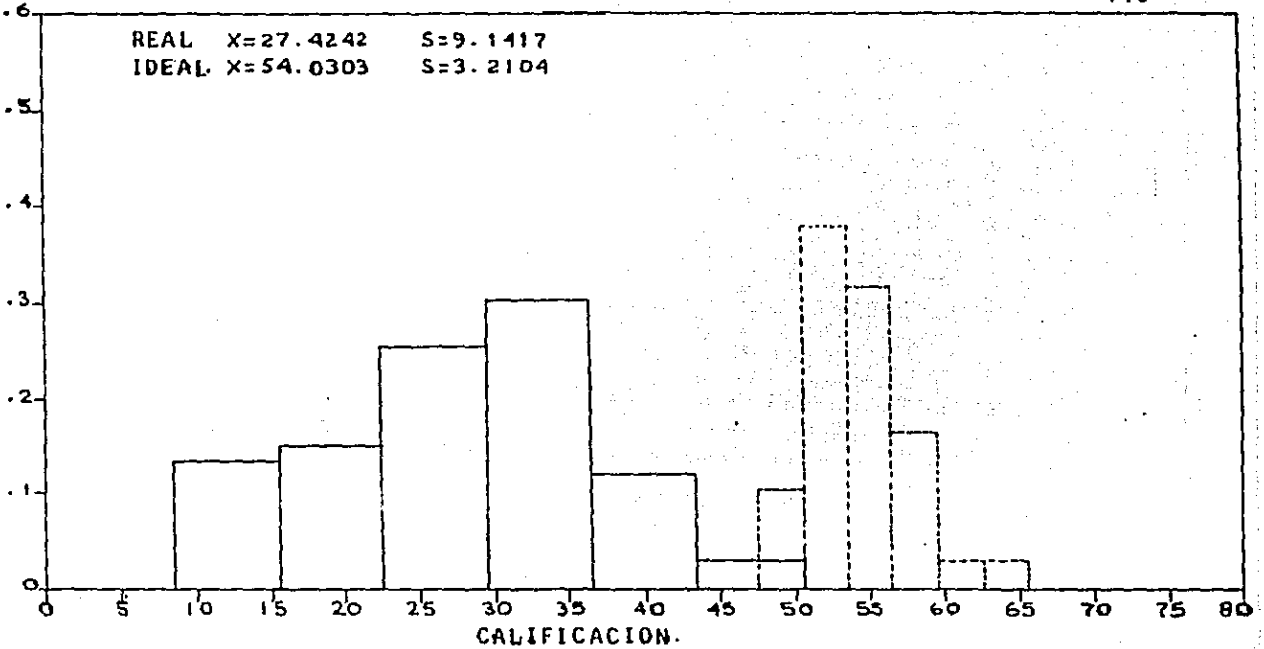
CUADRO 13: REGLAS REPROBADOS



CUADRO 14: REGLAS REPROBADOS



REAL  $\bar{X}=27.4242$   $S=9.1417$   
 IDEAL  $\bar{X}=54.0303$   $S=3.2104$

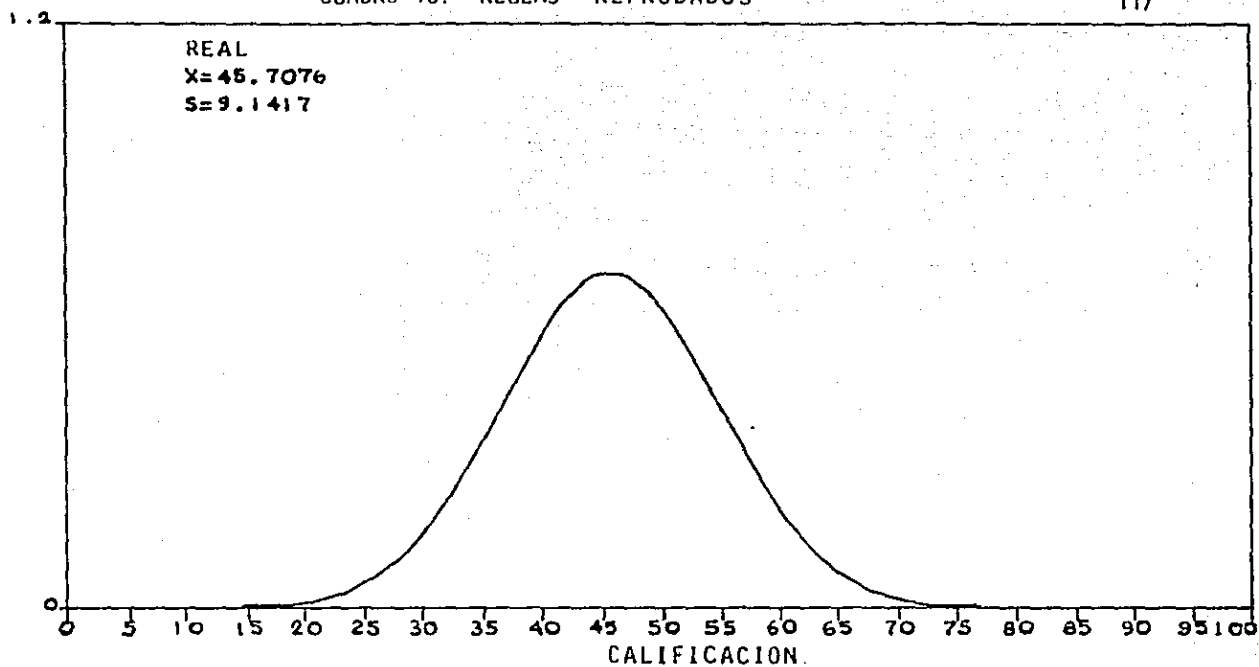


REGLAS REPROBADOS

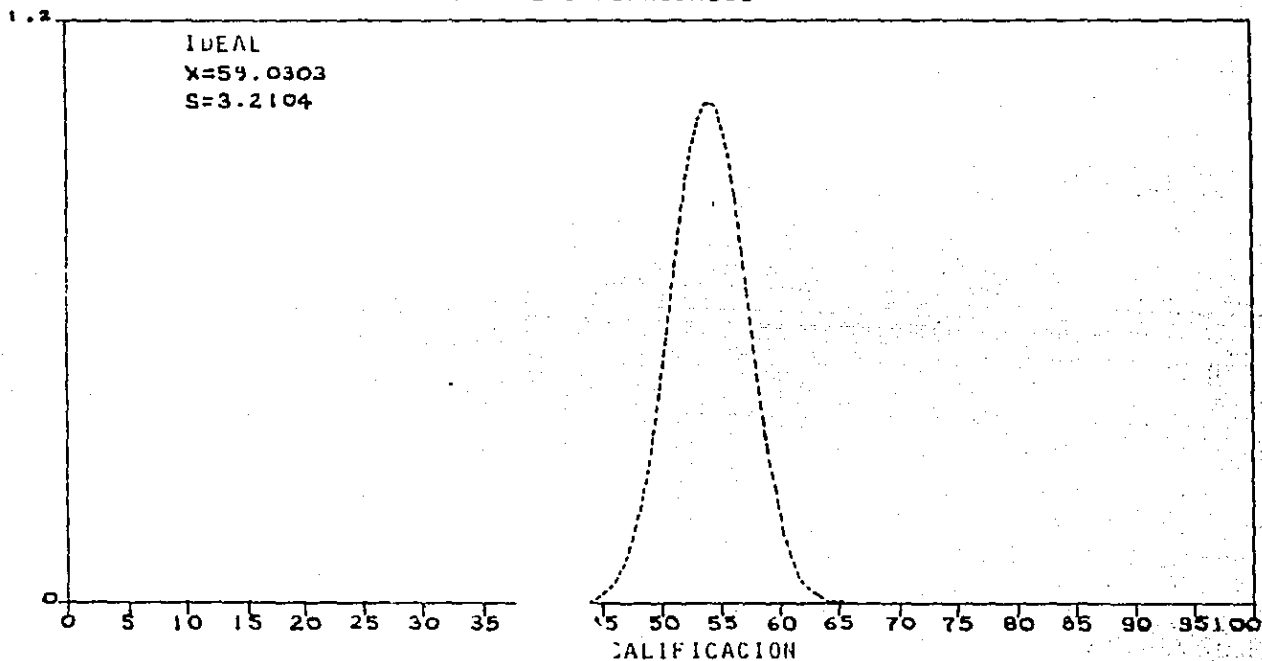
REAL:

$\chi^2_{calc} = 4.86$	$\chi^2_{calc} < \chi^2_{lim}$	$\chi^2_{lim} = 5.99$	La distribución es normal.
F calc = 8.11	F calc > F lim	F lim = 1.52	Las desviaciones estándar son diferentes.
U calc = 0.00	U calc < U lim	U lim = 1962	
z calc = 9.91	z calc > z lim	z lim = 1.97	

LAS MUESTRAS SON DIFERENTES



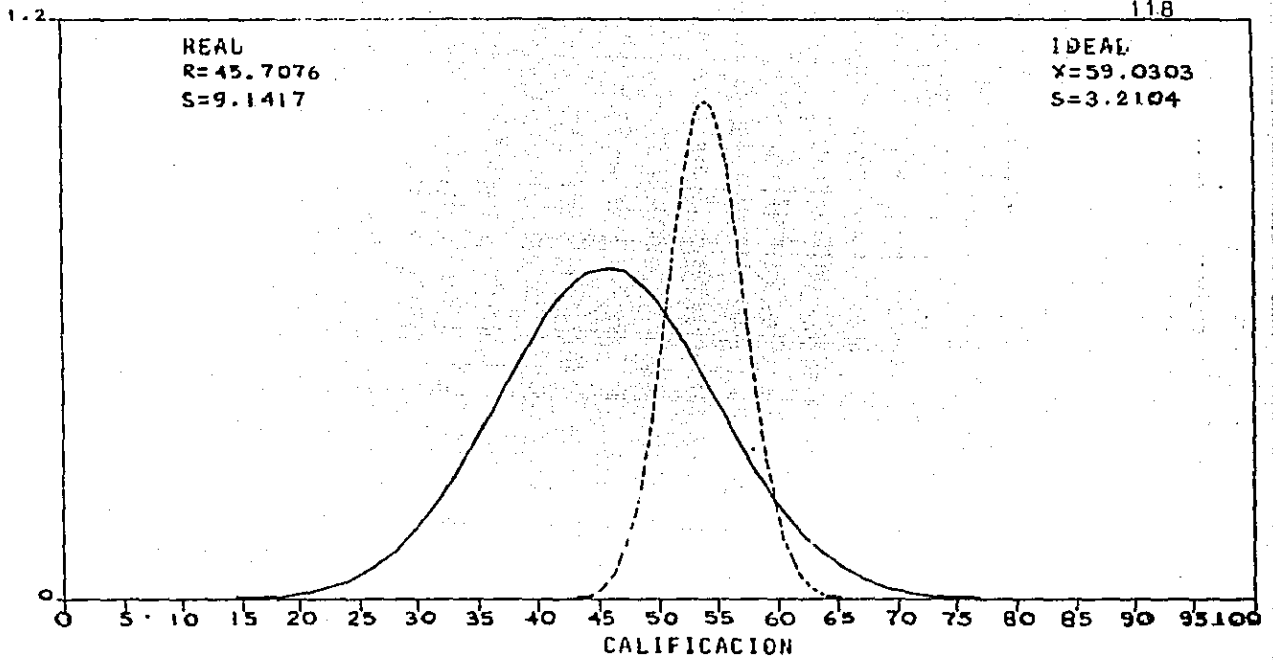
CUADRO 17: REGLAS REPROBADOS





CUADRO 18: REGLAS REPROBADOS

118



El que las muestras sean diferentes nos indica una separación muy amplia entre los resultados reales y los ideales.

4.2. DESCRIPCIÓN ESTADÍSTICA DE LOS DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y SU RELACION CON LAS VARIABLES INVESTIGADAS: ESTRUCTURA FAMILIAR (APOYO Y REGLAS) Y REPROBACION, EN LOS DOS GRUPOS ESTUDIADOS (ALUMNOS APROBADOS Y REPROBADOS).

\* Observar cuadros del 19 al 24 en las pp. 128-133.

#### Edad

Se puede apreciar que no existe una diferencia significativa entre los dos grupos en relación con la edad, sin embargo llama la atención que en el grupo de reprobados la mayor frecuencia de reprobación coincide con edades en las cuales el promedio general de alumnos de esta Facultad ya ha egresado o está por egresar, con lo cual se observa que este grupo presenta una característica definida que es el encontrarse en una etapa adolescente tardía más que hablar del adulto joven por sus características, pues tienden a ser más dependientes de su núcleo primario económica y afectivamente, presentando una reticencia marcada para llevar la última fase de la infancia (la adolescencia) a su fin (60).

En base a los resultados encontrados se tiene que los alumnos que reprueban se sienten independientes pero a la vez reclaman apoyo y reglas, esto es, sienten que requieren afecto y organización que les ayuden a contener su vida impulsiva que sien

---

(60) Peter Blos. Psicoanálisis de la Adolescencia. Ed. Joaquín Mortiz. c.1952 México, 1985. Tr. de Ramón Parres. p.193.

ten que los invade y que a nivel de la percepción ideal solicitan.

### Sexo

Se puede apreciar que aunque en términos del análisis de ji-cuadrada la aprobación o reprobación no sería dependiente del sexo, si llama la atención la diferencia entre ambos grupos, pues en el grupo de reprobados la proporción casi llega a ser de 4 a 1 (52 mujeres y 14 hombres). Este resultado permitiría inferir que en tanto culturalmente el rol económicamente activo corresponde a el hombre, esta mayor reprobación de la mujer puede ser expresión de un menor compromiso con la formación profesional. Aunque retomando también el contexto social, el hecho de que se presente una mayor reprobación en la mujer puede ser el efecto del proceso de explotación de que es objeto, en donde tiene que cumplir hasta dos o tres o más labores como son, ya sea de esposa y madre que además del trabajo de la casa está inserta en un proceso laboral, más las labores escolares; o bien la alumna-hija que cumple funciones maternas con los hermanos y que además contribuye a la subsistencia familiar en un empleo. Sería objeto de otra investigación el poder precisar este resultado.

### Estado Civil

No se alcanza a apreciar que el estado civil determine de manera significativa el rendimiento escolar, pues los sujetos estudiados corresponden en casi un 92% al estado civil soltero y los porcentajes de los otros estados civiles señalados son bajos. Si acaso habrá que considerar que de los sujetos estudiados cuyo estado civil es casado, la proporción

de los que aprueban con respecto a los que reprobaban es de 2 a 1.

### Semestre

Se puede apreciar que durante este período los semestres en los cuales hay una mayor reprobación son el 3º y 5º. Se infiere a partir de la especificidad de esta carrera en esta Facultad, que es uno de los períodos en dónde se concentra la crisis del estudiante; esta es una especulación que tendría que ser confirmada por futuras investigaciones. Sin embargo a partir de los datos obtenidos se infiere que es un período de crisis, puesto que en el tercer semestre el alumno empieza a adquirir mayor conciencia de lo que es estudiar la carrera de Psicología, en este momento sus expectativas y fantasías han empezado a ser cuestionadas con mayor fuerza al iniciar su comprensión de algunos contenidos de psicoanálisis y de materialismo, empieza a causar cierto desequilibrio en las estructuras de cada uno de los sujetos. En lo que respecta al quinto semestre los resultados se pueden traducir como el efecto de esa crisis que se agrava en tanto que en este semestre un nuevo motivo de angustia viene a agregarse, que es el elegir el área de especialidad, la nota baja al concluir este semestre puede ser la expresión de la elección fallida.

### Turno

En relación con el grupo de aprobados cabe señalar que la selección al azar fue realizada teniendo como condición que la mitad de los sujetos pertenecieron al turno matutino y la otra mitad al turno vespertino, esto

con la finalidad de que el predominio de uno de los turnos no fuese un factor determinante en los resultados de la variable estudiada: estructura familiar (reglas y apoyo), pues la Dra. Braverman encontró en su investigación en la ENEP Acatlán que los sujetos que se inscriben en el turno matutino tienden a percibir ligeramente un poco de más apoyo y reglas que el turno vespertino (61).

En los resultados que aquí se observan, aparece que en el turno matutino tiende a presentarse con mayor frecuencia con el porcentaje ya indicado, la reprobación, se infiere a partir de la experiencia vivida con un seminario que se ofrece a los alumnos de cuarto semestre, en el cual se trabaja con la técnica de grupos operativos para ayudarlos a clarificar su elección de área, que es en el turno matutino en donde tiende a apreciarse un poco de mayor desorientación con respecto al campo de trabajo del psicólogo, sin embargo en tanto que esta apreciación es el resultado de una especulación personal, considero que uno de los factores que contribuye con mayor peso a que se observe mayor reprobación en el turno matutino es debido a que es también en este turno donde hay mayor número de alumnos inscritos.

#### Promedio Carrera

Puede observarse que existe una relación significativa entre la nota reprobatoria obtenida este semestre y el promedio global del alumno,

---

(61) Rebeca Braverman, op. cit. p. 82

esto es, la calificación reprobatoria de este semestre; característica por la cual fueron tomados como objeto de estudio los sujetos que pertenecen al grupo de reprobados. Se tiene entonces que la reprobación coincide con un promedio de calificaciones que tiende a ser bajo.

#### "Habita con"

Se puede observar que en los dos grupos el mayor porcentaje de alumnos habita con amistades, esto se explica por el hecho de que la mayor parte de la población de esta Facultad procede de otros Estados de la República, así como también de otros municipios del Estado de Querétaro, sin embargo no obstante ello, se observa que en el grupo de aprobados existe un mayor porcentaje de alumnos que habitan con sus padres, es posible que este factor contribuya a que los alumnos aprobados tiendan a percibir mayor apoyo y reglas en la familia, este resultado puede ser objeto de investigación para analizar los efectos en el alumno que habita con personas ajenas a su familia y sus repercusiones en el rendimiento escolar. Es importante hacer la aclaración que la convivencia por sí misma con la familia no tiene como consecuencia directa el que haya mayor apoyo y se dé una mejor organización para el establecimiento de reglas; lo que se puede traducir a partir del material obtenido, es que si el grupo de aprobados tiende a habitar con mayor frecuencia con sus padres es porque entre otros factores existe la posibilidad de convivencia al interior de una estructura mas o menos funcional. En el mismo grupo de aprobados se presenta un porcentaje elevado de alumnos que habitan con amistades, esto permite inferir que en tanto conviven de una estructura familiar funcional tienen

la posibilidad de interactuar con el medio extrafamiliar sin que esto les cree conflicto en su rendimiento escolar. Situación que se observa distinta en el grupo de reprobados, en donde se puede inferir que más que ser una necesidad vital para cursar la carrera el no encontrarse viviendo con la familia, puede ser una necesidad neurótica. Se tiene la fantasía que por el hecho de estar apartado del espacio familiar se es ya independiente, sin embargo el caos de la estructura familiar de que provenga está internalizado y es vuelto a escenificar en función de las relaciones que establece. Esta apreciación como se mencionaba, puede ser objeto de investigación posterior.

#### Ingreso Mensual Familiar

Se observa que el mayor porcentaje de alumnos que aprueban pertenecen a familias que tienen un ingreso mensual de 2.1 a 5 veces el salario mínimo, en función del ingreso se puede mencionar que corresponden a la clase media; este resultado coincide con el encontrado por la Dra Braverman (62), esto es, encontró una correlación directa en donde a menor ingreso se registra menor apoyo y reglas, a medida que se acerca a la clase media se rompe este esquema y tiende a percibirse más apoyo y reglas, sin embargo al aproximarse a los ingresos de 5 a 10 veces el salario mínimo y más de 10 veces, el alumno tiende a percibir menos apoyo; la autora hace referencia a Santiago Ramírez para concluir en base al resultado obte

---

(62) Ibidem p.82

nido, que las clases de bajos recursos se parecen a las de altos recursos en cuanto a que se sienten desprotegidos sin afecto ni estructura que los guíen.

Es importante tener presente para valorar como el ingreso familiar influye en la reprobación, factores tales como las condiciones de vivienda y la disposición de un espacio para el estudio, la alimentación, el tener acceso a la adquisición de la bibliografía básica y de apoyo. Es necesario considerar también que las diferencias socioculturales pueden influir en la percepción que el alumno tiene del conocimiento transmitido en clase, así como también el maestro influye en el aprovechamiento de los alumnos en la escuela. En tanto que el maestro se convierte en el agente de la transmisión del conocimiento, de los valores culturales y de la forma de actuar aprobada por el sistema social dentro del que actúa. Bernstein (63) señala entonces que el alumno de clase media a la que el maestro pertenece o a la cual legitima porque la acepta como forma de comportamiento, encontrará poca contradicción entre su modo de comportarse y lo que socialmente es aprobado en la escuela. Así continúa señalando como las diferencias culturales son a menudo devaluadas por los maestros (ver pags. 83-86).

#### Nivel de Estudios Padre

Observando los dos grupos pareciera que no existe una diferencia estadística significativa sin embargo, se puede apreciar que en el grupo de alumnos aprobados el nivel de estudios del padre tiende a ser mayor que en el otro grupo. Se ha encontrado que el factor de mayor escolaridad



en el padre contribuye en la necesidad de logros en el ámbito educativo de los hijos. Así Hardeo Ojha y Praveen Jha reportan que el status socio económico de clase media, el sistema familiar nuclear y las ocupaciones de tipo directivo en el padre o cuya posición en su actividad sea de liderazgo están asociados con un alta motivación de logros. Este resultado también coincide con los datos encontrados en las fichas de identificación de los alumnos aprobados en lo que respecta a la ocupación del padre; así se tiene que las ocupaciones de algunos de ellos son: director de escuela secundaria, jefe de ventas, agente del ministerio público, jefe de enseñanza de institución hospitalaria.

#### Nivel de Estudios Madre

Se observa al igual que en el factor anteriormente analizado que no obstante no haber una diferencia estadística significativa entre los dos grupos, sí el nivel de estudios de las madres de los alumnos aprobados tiende a ser superior que el de los reprobados. Ahora bien, aunque se presenta esta diferencia, el nivel de estudios de la madre sigue siendo menor con respecto al del padre; sin embargo al comparar el nivel de estudios de la madre del grupo de aprobados con el nivel de estudios del padre del grupo de reprobados se observa que el nivel es muy similar y en algunos grados escolares incluso lo supera. Entonces si se toma en cuenta este resultado y se hace referencia además a que la proporción de estudiantes de sexo femenino en esta Facultad es de 2 a 1 en relación con los estudiantes de sexo masculino, se tiene entonces que el rol tradicional de la mujer está siendo desquebrajado, rol en el cual se le ha sujetado co-

mo la que tiene que obedecer, ser abnegada y condescendiente y que se le ha definido además míticamente como la emotiva, intuitiva y maternal. Se espera que la joven que tiene acceso a la universidad tienda a romper el patrón de la madre como reproductora del rol femenino tradicional, pues entre otras cosas favorecería la autonomía de sus hijos, factor que es in dispensable para el proceso de crecimiento y que favorece la motivación a una mayor necesidad de logros en el ámbito educativo.

Económicamente depende de

Se puede apreciar que en los dos grupos más de la mitad de los sujetos estudiados dependen económicamente totalmente de su familia y que en función de los que dependen parcialmente y que no dependen se observa una diferencia significativa en los dos grupos, incluso en el caso de los aprobados es mayor el número de sujetos que no dependen, por lo cual se puede inferir que en nuestro medio, la condición de ser alumno que a su vez tiene un empleo no es sinónimo de bajo rendimiento escolar. Se hace mención al medio, en tanto que no es tan adverso para el estudiante, pues las distancias de un lugar a otro en la ciudad pueden ser recorridas con cierta fluidez, posibilitando horarios para la ingestión de alimentos en casa. No obstante con la finalidad de detallar o confrontar el resultado, habría que investigar los tipos de empleo de los estudiantes de un grupo y otro, y ver si las características del mismo tienen significancia en el rendimiento escolar.

## DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

A continuación se presentan las frecuencias y porcentajes de los diferentes datos sociodemográficos, así como también los resultados de ji cuadrada para las distintas tabulaciones indicadas.

Se dan los valores calculados y los límites correspondientes con la siguiente observación.

Cuando  $X_{calc} > X_{lim}$  el evento es dependiente del parámetro analizado.

CUADRO 19 EDAD En este caso el evento es aprobar o reprobado.

ALUMNOS APROBADOS			
	EDAD	SUJETOS	PORCENTAJE
0 1	19	12	18.2%
0 2	20	20	30.3%
0 3	21	9	13.6%
0 4	22	10	15.2%
0 5	23	6	9.1%
0 6	24	2	3.0%
0 7	25	2	3.0%
0 8	26-30	5	7.6%
0 9			
1 0			
1 1			
1 2			
1 3			

ALUMNOS REPROBADOS			
	EDAD	SUJETOS	PORCENTAJE
0 1	18	3	4.5%
0 2	19	9	13.6%
0 3	20	7	10.7%
0 4	21	10	15.2%
0 5	22	9	13.6%
0 6	23	12	18.2%
0 7	24	1	1.5%
0 8	25	4	6.1%
0 9	26-30	7	10.6%
1 0	31-40	4	6.1%
1 1			
1 2			
1 3			

Parámetro Edad

$X_{calc} = 11.6145$

$X_{lim} = 14.0671$

Aprobar o reprobado es independiente de la edad.

## CUADRO 20 : DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS

SOCIODEMOGRAFICOS: SEXO, ESTADO CIVIL.

## ALUMNOS APROBADOS

## SEXO

	SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
0 1	MASCULINO	22	33.3%
0 2	FEMENINO	44	66.7%

## ALUMNOS REPROBADOS

## SEXO

	SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
0 1	MASCULINO	14	21.2%
0 2	FEMENINO	52	78.8%

Parámetro Sexo

 $X_{calc} = 2.4444$  $X_{lim} = 3.8415$ 

Aprobar o reprobar es independiente del sexo.

## ALUMNOS APROBADOS

## ESTADO CIVIL

0 1	SOLTERO	59	89.4%
0 2	CASADO	6	9.1%
0 3	DIVORCIADO		
0 4	VIUDO		
0 5	UNION LIBRE	1	1.5%
0 6			

## ALUMNOS REPROBADOS

## ESTADO CIVIL

0 1	SOLTERO	62	93.9%
0 2	CASADO	3	4.5%
0 3	DIVORCIADO		
0 4	VIUDO	1	1.5%
0 5	UNION LIBRE		
0 6			

Parámetro Estado Civil

 $X_{calc} = 2.0744$  $X_{lim} = 8.8147$ 

Aprobar o reprobar es independiente del estado civil.

## CUADRO 21 : DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS

SOCIODEMOGRAFICOS : SEMESTRE , TURNO .

## ALUMNOS APROBADOS

## SEMESTRE

	SEMESTRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	Primero	16	24.2%
b	Tercero	16	24.2%
c	Quinto	17	25.8%
d	Septimo	17	25.8%
e			

## ALUMNOS REPROBADOS

## SEMESTRE

	SEMESTRE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	Primero	12	15.2%
b	Tercero	21	31.8%
c	Quinto	20	30.3%
d	Septimo	13	19.7%
e			

Parámetro Semestre

 $x_{calc} = 2.0237$      $x_{lim} = 7.8147$ 

Aprobar o reprobado es independiente del semestre.

## ALUMNOS APROBADOS

## TURNO

	TURNO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	MATUTINO	33	50%
02	VESPERTINO	33	50%
03			

## ALUMNOS REPROBADOS

## TURNO

	TURNO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	MATUTINO	36	54.5%
02	VESPERTINO	30	45.5%
03			

Parámetro turno

 $x_{calc} = 0.2733$      $x_{lim} = 3.8415$ 

Aprobar o reprobado es independiente del turno.

## CUADRO 22 : DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS

SOCIODEMOGRAFICOS : PROMEDIO CARRERA, "HABITA CON".

## ALUMNOS APROBADOS

## PROMEDIO CARRERA

PROMEDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5.0		
6.0	5	7.6%
7.0	5	7.6%
8.0	26	39.4%
9.0	27	40.9%
10.0	3	4.5%

## ALUMNOS REPROBADOS

## PROMEDIO CARRERA

PROMEDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5.0	4	6.1%
6.0	7	10.6%
7.0	29	43.9%
8.0	25	37.9%
9.0	1	1.5%
10.0		

Parámetro Promedio

x calc = 48.44    x lím = 11.0705

Aprobar o reprobar es dependiente del promedio

## ALUMNOS APROBADOS

## HABITA CON

	HABITA CON	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	Solo	5	7.6%
02	Esposa/a	6	9.1%
03	Padres	24	36.4%
04	Otros Fam.	6	9.1%
05	Con Amistades	25	37.9%

## ALUMNOS REPROBADOS

## HABITA CON

	HABITA CON	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	Solo	3	4.5%
02	Esposa/a	3	4.5%
03	Padres	12	18.2%
04	Otra Fam.	10	15.2%
05	Con Amistades	38	57.6%

Parámetro Habita con

x calc = 4.5913    x lím = 9.4877

Aprobar o reprobar es independiente de con quien habita.

## CUADRO 23 : DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS

## SOCIODEMOGRAFICOS : INGRESO MENSUAL FAMILIAR , NIVEL ESTUDIOS PADRE

## ALUMNOS APROBADOS

## INGRESO MENSUAL FAMILIAR

	INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	Una vez salario mínim		
b	1.1 a 2 veces	9	13.6%
c	2.1 a 5 veces	47	71.2%
d	5.1 a 10 veces	10	15.2%
e	10.1 a 20 veces		
f	20.1 a 30 veces		
g	mas de 30		

## ALUMNOS REPROBADOS

## INGRESO MENSUAL FAMILIAR

	INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a	Una vez salario mínim	3	4.5%
b	1.1 a 2 veces	34	51.5%
c	2.1 a 5 veces	24	36.4%
d	5.1 a 10 veces	5	7.6%
e	10.1 a 20 veces		
f	20.1 a 30 veces		
g	mas de 30		

Parámetro Ingreso Mensual Familiar

$x_{calc} = 26.6523$       $x_{lim} = 7.8147$

Aprobar o reprobar es dependiente del ingreso mensual familiar.

## ALUMNOS APROBADOS

## NIVEL DE ESTUDIOS PADRE

	NIVEL DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sin estudio	1	1.6%
2	Primaria incomp.	14	23.0%
3	Primaria completa	20	32.8%
4	Secundaria incomp.	3	4.9%
5	Secundaria comp.	5	8.2%
6	Prep. incomp. o equiv.	2	3.3%
7	Prepa. completa	6	9.8%
8	Profesional incop.	1	1.6%
9	Profesional completo	9	14.8%

## ALUMNOS REPROBADOS

## NIVEL DE ESTUDIOS PADRE

	NIVEL DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sin estudio	9	14.3%
2	Primaria incomp.	13	20.6%
3	Primaria completa	16	25.4%
4	Secundaria incomp.	10	15.9%
5	Secundaria comp.	5	7.9%
6	Prep. incomp. o equiv.	2	3.2%
7	Prepa. completa	3	4.8%
8	Profesional incomp.	1	1.6%
9	Profesional completo	4	6.3%

Parámetro Nivel de estudios padre

$x_{calc} = 13.2539$       $x_{lim} = 15.5073$

Aprobar o reprobar es independiente del nivel de estudios del padre

## CUADRO 24 : DESCRIPCION ESTADISTICA DE LOS DATOS

SOCIODEMOGRAFICOS : NIVEL DE ESTUDIOS MADRE, "ECONOMICAMENTE DEPENDE DE"

ALUMNOS APROBADOS  
NIVEL DE ESTUDIOS MADRE

	NIVEL DE ESTUDIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sin estudios	5	7.7%
2	Primaria incompleta	15	23.1%
3	Primaria completa	27	41.5%
4	Secundaria incomp.	3	4.6%
5	Secundaria comp.	5	7.7%
6	Prep. incomp o equiv.	3	4.6%
7	Prepa. completa	2	3.1%
8	Profesional incomp.	2	3.1%
9	Profesional comp.	3	4.6%

ALUMNOS REPROBADOS  
NIVEL DE ESTUDIOS MADRE

	NIVEL DE ESTUDIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Sin estudios	6	9.5%
2	Primaria incompleta	22	34.9%
3	Primaria completa	24	38.1%
4	Secundaria incomp.	5	7.9%
5	Secundaria Comp.	3	4.8%
6	Prep. incomp o equiv.		
7	Prepa. completa	3	4.8%
8	Profesional incomp.		
9	Profesional comp.		

Parámetro Nivel de estudios madre

x calc = 10.7704      x lím = 15.5073

Aprobar o reprobar es independiente del nivel de estudios de la madre.

ALUMNOS APROBADOS  
ECONOMICAMENTE DEPENDE DE

	ECONOM. DEPENDE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	Totalmente de su fam.	39	59.1%
02	Parcialmente de su f.	15	22.7%
03	No depende	12	18.2%

ALUMNOS REPROBADOS  
ECONOMICAMENTE DEPENDE DE

	ECONOM. DEPENDE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
01	Totalmente de su fam.	40	60.6%
02	Parcialmente de su f.	16	24.2%
03	No depende	10	15.2%

Parámetro Dependencia económica

x calc = 0.2267      x lím = 5.9915

Aprobar o reprobar es independiente de quien se dependa económicamente.



#### 4.3 RESULTADOS E INTERPRETACION DE LOS REACTIVOS DE LA SECCION III: ASPECTOS PSICOPEDAGOGICOS

Cabe señalar que la sección III consta de tres áreas:

- 1) Metodología de estudio, que implica los reactivos: 1, 4, 7.
- 2) Procesos internos, que implica los reactivos: 2,3,5,6,7,8.
- 3) Generalización de la Percepción Familiar a otros ámbitos, los reactivos: Escolar 9, 10 y 11. Amigos 12. Y Orientación Vocacional: 13.

En esta sección se conservó la escala de medición de actitudes tipo Lickert ya que la autora (64) consideró que para una adecuada operacionalización de las respuestas de los reactivos ésta habría de trabajarse con un continuo de cinco categorías:

- |                    |                      |                   |
|--------------------|----------------------|-------------------|
| 1.- Casi nunca     | 2.- De vez en cuando | 3.- Algunas veces |
| 4.- Frecuentemente | 5.- Casi siempre.    |                   |

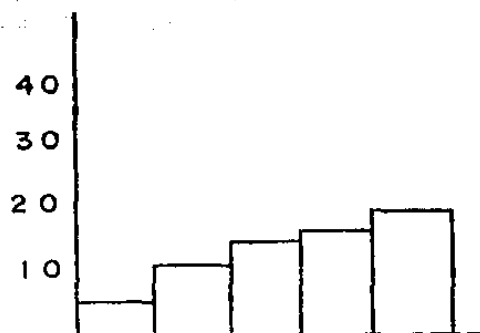
A continuación se presentan los resultados y su interpretación de cada uno de los 13 reactivos contenidos en las tres áreas, se incluye el texto de cada reactivo y una representación gráfica de datos en la presentación de los resultados. Mostrando así una representación gráfica para el grupo de los alumnos aprobados y otra para el grupo de alumnos reprobados.

---

(64) Rebeca Braverman. op. cit., p. 46.

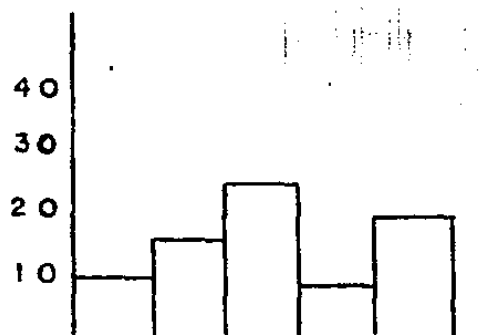
Reactivo No. 1. Organizo un horario de mis actividades escolares, es tudios fuera de la escuela, diversiones, alimentación y otros.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	5	8 %
2	11	17 %
3	15	23 %
4	16	24 %
5	19	29 %

Reprobados



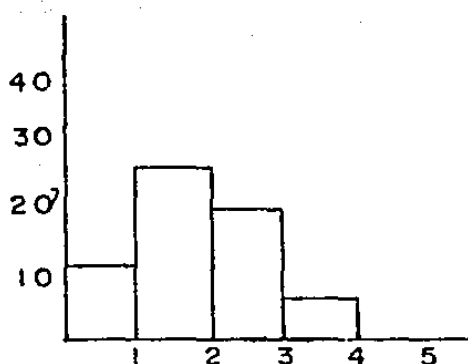
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	8	12 %
2	13	20 %
3	22	33 %
4	7	18 %
5	16	24 %

#### Implicaciones Psicológicas y Pedagógicas.

Se puede observar en base a los resultados obtenidos que es notorio en el grupo de alumnos reprobados que existe dificultad para organizar y distribuir el tiempo. Esto quiere decir que la no planeación de actividades tiende a repercutir sobre el rendimiento escolar.

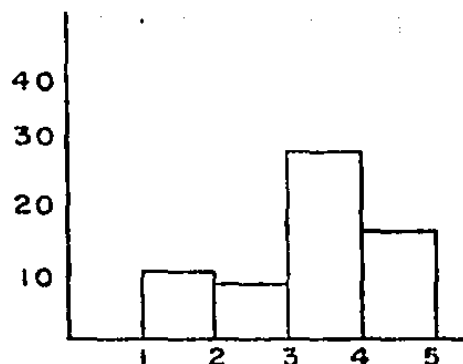
Reactivo No. 2. Me siento aislado en la escuela, no tengo con quien compartir mis inquietudes.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	12	18%
2	28	43%
3	20	29%
4	6	10%
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1		
2	10	15%
3	9	13%
4	29	44%
5	18	28%

### Implicaciones Psicológicas.

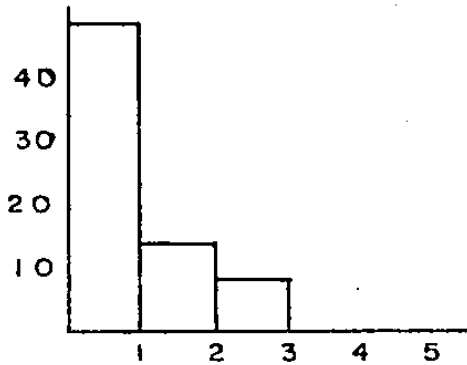
Se puede observar que es en el grupo de reprobados, en quien mayormente se registra una sensación de aislamiento.

Se puede inferir que a esa sensación de vacío que tiende a prevaler en el grupo de reprobados ha contribuido el tipo de estructura familiar desarticulada de la cual provienen, y que los lleva a tener dificultad para establecer vínculos. Berenstein señala que también la clase social de los sujetos determina el tipo de código lingüístico de sus miembros lo que de alguna forma coarta su social bilidad.

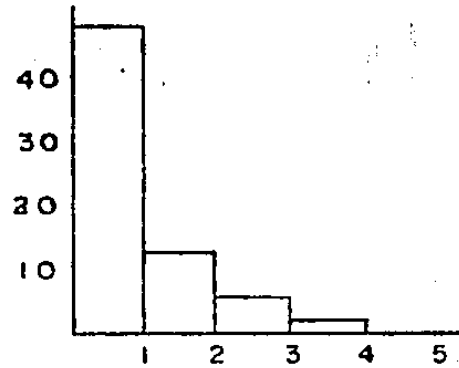
Este autor argumenta que los chicos de clase media utilizan dentro del código lingüístico, el código elaborado y el restringido y los de clase baja tienen básicamente acceso al código restringido. Menciona que este tipo de socialización en el código restringido les creará una limitación importante para el aprovechamiento escolar.

Reactivo No. 3. Me cuesta trabajo relacionarme con los compañeros del mismo sexo.

Aprobados



Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	47	71.2%
2	13	19.7%
3	6	9.1%
4		
5		

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	46	69.7%
2	13	19.7%
3	5	7.6%
4	2	3.0%
5		

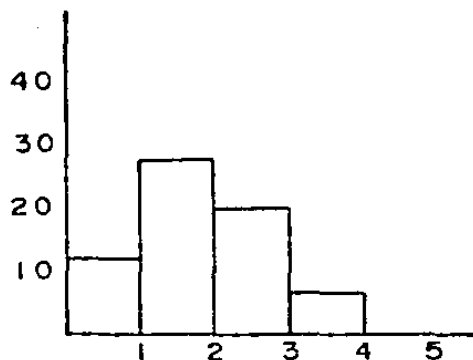
#### Implicaciones Psicológicas.

Se puede apreciar que la diferencia entre ambos grupos no es significativa. Se infiere que en aquellos casos en que se menciona que existe dificultad para relacionarse con los compañeros del mismo sexo puede ser debido a que como en esta Facultad hay predominio de alumnos en cuanto al sexo femenino, se llega a dar en ocasiones una relación

de competencia en cuanto a captar la atención de los compañeros del sexo opuesto.

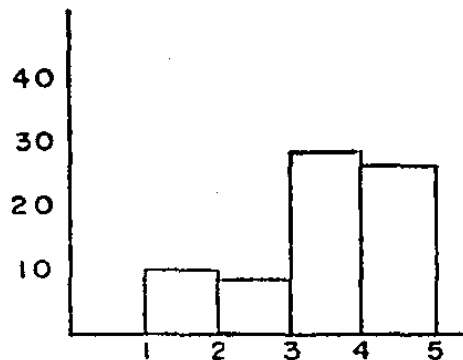
Reactivo No. 4. Me siento aislado en la casa, no tengo con quien compartir mis inquietudes.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	12	18%
2	28	43%
3	20	29%
4	6	10%
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1		
2	10	15%
3	9	13%
4	29	44%
5	18	28%

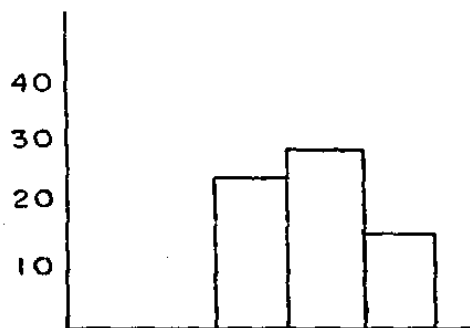
### Implicaciones Psicológicas y Pedagógicas.

Resulta significativo como la falta de apoyo puede ser una variable que afecta el rendimiento escolar.

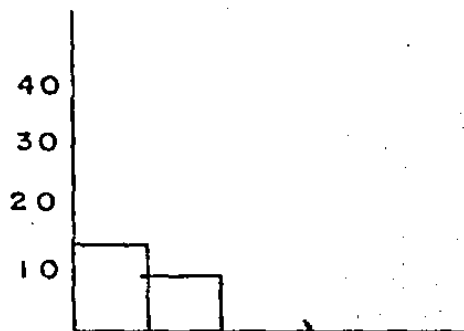
En el apartado de Implicaciones Psicológicas de la pregunta 13 se analizan en conjunto los resultados de esta pregunta, la 12 y la 13 respectivamente.

Reactivo No. 5. Cuento con una metodología de estudio para tomar apuntes, para hacer fichas bibliográficas, para la lectura, para la redacción.

Aprobados



Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1		
2		
3	24	35%
4	27	42%
5	15	23%

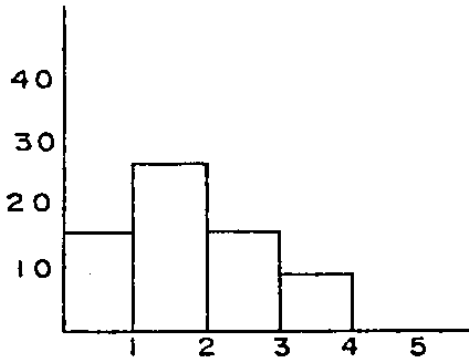
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	14	21%
2	9	14%
3	28	43%
4	15	22%
5		

### Implicaciones Pedagógicas.

Por los resultados obtenidos se puede apreciar que el no contar con una metodología de estudio repercute en el rendimiento escolar. Se observa también que un gran porcentaje de los alumnos aprobados solo algunas veces aplican una metodología de estudio. Se infiere a partir de la revisión de los resultados de las pruebas aplicadas a los alumnos de nuevo ingreso, que esta carencia de metodología en el estudio es un problema con el cual se arrastra desde etapas escolares anteriores. (alumno en clase al leer un texto preguntaba qué autor era Ibi-dem).

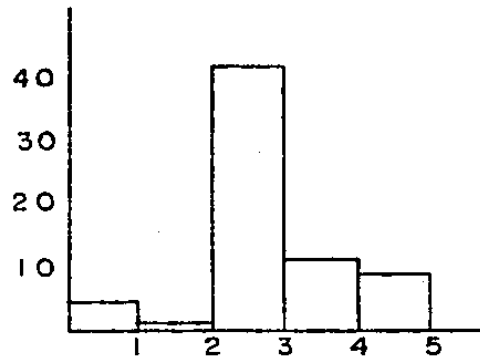
Reactivo No. 6. Me cuesta trabajo relacionarme con los demás.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	15	23%
2	26	40%
3	16	24%
4	9	13%
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	3	5%
2	1	2%
3	41	63%
4	11	16%
5	9	14%

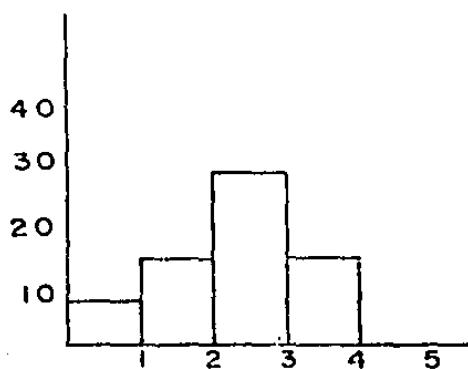


### Implicaciones Psicológicas.

Se aprecia una diferencia significativa entre ambos grupos en cuanto a la posibilidad de establecer relaciones interpersonales. Se infiere que en tanto que existe también diferencia entre ambos grupos en cuanto al status socioeconómico al que pertenecen; este factor contribuye en los problemas de socialización que tiene el grupo de reprobados.

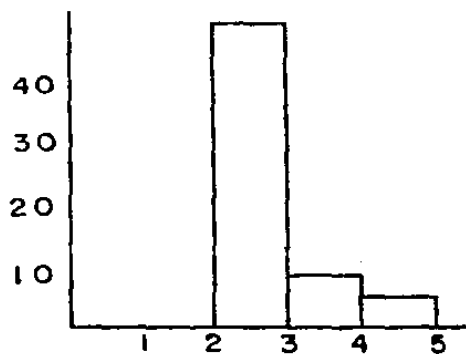
Reactivo No. 7. Prefiero estudiar y trabajar solo en lugar de hacerlo en equipo.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	7	11%
2	12	18%
3	28	41%
4	13	20%
5	6	10%

Reprobados



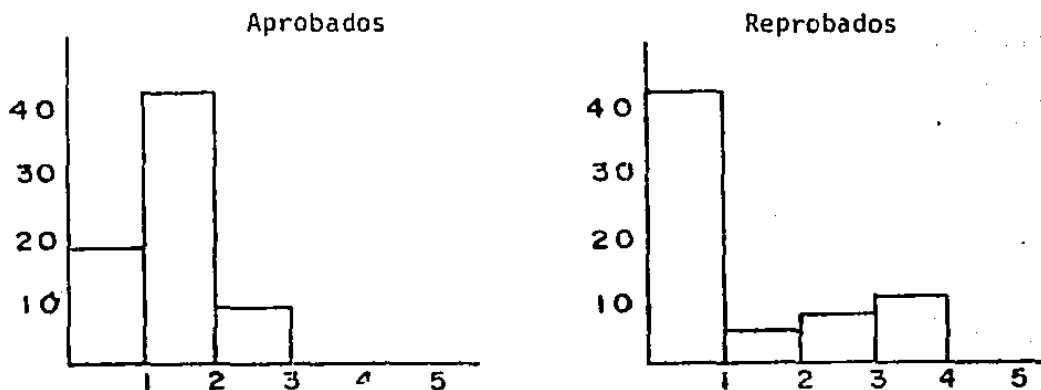
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	0	0%
2	51	76%
3	9	14%
4	6	10%
5	0	0%

### Implicaciones Psicológicas y Pedagógicas.

A través de los resultados obtenidos en relación con la pregunta presentada se infiere que uno de los factores que más contribuye para que exista la dificultad para trabajar en equipo y se prefiera en cambio laborar solo, lo es el sistema tradicional educativo, que ha favorecido hasta ahora la competencia y la rivalidad de los integrantes de cualquier grupo, dificultando con ello el abordaje y resolución de tareas.

Ahora bien, el hecho de que no se vean diferencias entre los dos grupos en cuanto a la preferencia por trabajar y estudiar sólo no quiere decir esto que no influya sobre el rendimiento escolar pues no obstante que el alumno aprueba, la calidad de su trabajo no es del todo tan eficaz como cuando se trabaja en grupo.

Reactivo No. 8. Me cuesta trabajo relacionarme con compañeros del otro sexo.



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	17	25%
2	41	62%
3	8	13%
4		
5		

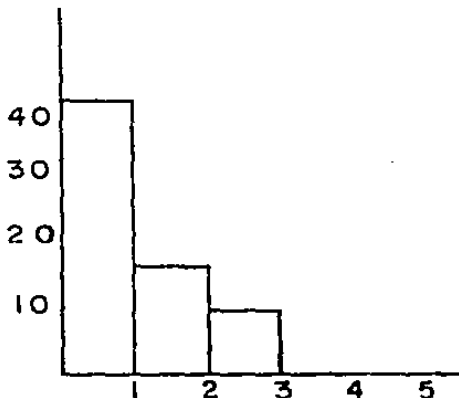
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	42	63%
2	6	10%
3	8	13%
4	10	14%
5		

### Implicaciones Psicológicas.

Aunque se ha podido apreciar que en el grupo de reprobados existe dificultad para establecer vínculos, sin embargo cuando estos se dan, se observa que no es tan conflictivo poder establecer relación con los compañeros del otro sexo.

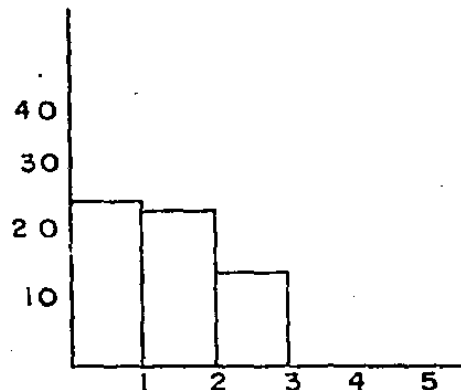
Reactivo No. 9. Siento que la comunicación con mis maestros es inflexible y obstaculiza el diálogo.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	40	60%
2	17	26%
3	9	14%
4		
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	26	40%
2	25	38%
3	15	22%
4		
5		

### Implicaciones Psicopedagógicas.

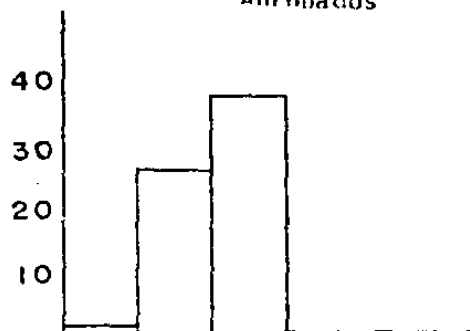
Dado que se observan diferencias significativas en los dos grupos en relación con el sentimiento que se tiene en cuanto a la comunicación en la interacción docente-alumno, se puede inferir que en el caso de los alumnos reprobados, (y tomando en cuenta una de las citas que ha ce Guy Avanzini en el sentido de cómo la familia contribuye al fraca su escolar). Se les puede estar resignificando en la relación con el docente algunos hechos vividos en la infancia y niñez, pues uno de los antecedentes de cómo la familia contribuye en el fracaso escolar es el que los padres hayan paralizado la curiosidad de sus hijos prohibiéndoles el hablar, pues "un niño bien educado sólo habla cuando se le pregunta", pudiendo este alumno entonces por ejemplo transformar en su mundo interno el pedido de silencio del maestro en un momento oportuno, en confirmarle que ahora está frente a ese padre inaccesible que lo coarta y que no le permite expresarse libremente. Lo mismo pudiera suceder cuando un maestro plantea sus condiciones de trabajo y en función de las experiencias previas del alumno, vivir lo como el padre inflexible que dá órdenes y no escucha a nadie.

Ahora bien aunque la diferencia es significativa en los dos grupos por lo cual se infiere lo anterior, ésto no quiere decir que no existan maestros con las características que se mencionan en el reactivo, pues en el cuestionario que se elaboró para controlar variables extrañas, se observó que en más de una cuarta parte de ambos grupos, al

maestro se le percibía tanto mostrando preferencias a determinados alumnos, como aquel que por su carácter tendía a influir en la reprobación.

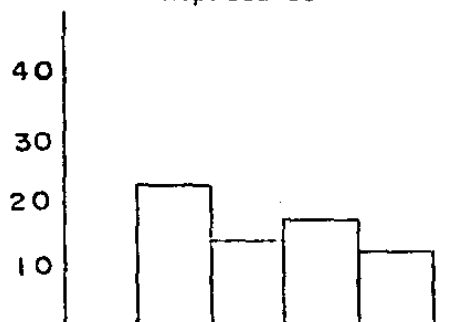
Reactivo No. 10. Siento que con mis maestros puedo tener diálogo y lograr cambios en ciertas reglas preestablecidas.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	1	2%
2	26	40%
3	38	58%
4		
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1		
2	22	33%
3	14	22%
4	17	25%
5	13	20%

### Implicaciones Psicopedagógicas.

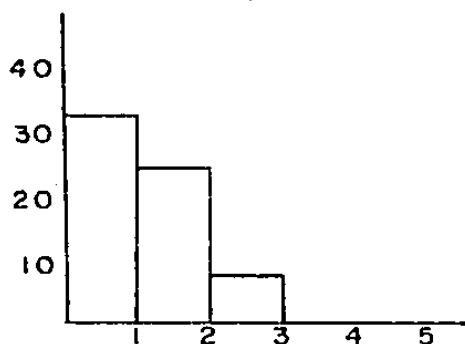
Por los resultados obtenidos se puede apreciar que existe una diferencia significativa entre los dos grupos, se infiere que en el caso del grupo de los alumnos que reprobaron, el hecho de que haya una elevación de la frecuencia en la cuarta y quinta opción de respuesta significa que existe una alta probabilidad de que la respuesta sea de tipo reactivo, esto es, hay un encubrimiento de lo apreciado en el reactivo anterior. Pues mientras que en el grupo de aprobados aparece con mayor frecuencia la posibilidad de diálogo con los maestros, en el otro grupo aparece con mayor frecuencia que sólo de vez en cuando puede haber acceso al diálogo y el logro de cambios en reglas preestablecidas.

Se tiene entonces que en tanto que el resultado de este reactivo coincide en cierta forma con el anterior, será importante discriminar quién está punteando la comunicación para que no se de el diálogo; el hecho de que existan diferencias entre ambos grupos hace pensar por una parte que llegan a ser los alumnos quienes dependiendo del proceso en el cual se encuentran, llegan a producir este tipo de interacción sin darse cuenta, más sin embargo como también existen datos a partir de los cuales se puede inferir que también el maestro con determinadas actitudes llega a marcar un límite en exceso rígido que puede puntuar este tipo de comunicación, es entonces preciso que para poder ampliar el conocimiento de algunos factores que pudiesen

desencadenar esta situación, el que haya un proceso de investigación dirigido específicamente a analizar esta problemática.

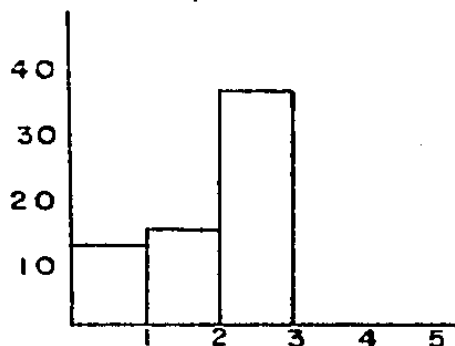
Reactivo No. 11. Siento que con mis maestros existen cambios caprichosos en sus reglas y no hay un programa de estudio claro.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	33	40%
2	25	38%
3	8	12%
4		
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	13	20%
2	16	24%
3	37	56%
4		
5		

Implicaciones Pedagógicas.

Se puede observar que el grupo de alumnos reprobados considera con mayor frecuencia que algunas veces en los maestros existen cambios caprichosos en sus reglas y que no hay un programa de estudio claro.

Aunque esta apreciación no se dá así en la mayoría de los sujetos estudiados, es importante tener presente que sí existe registro de esta falla mencionada en el docente y que implica falta de planeación y sistematización de los programas de estudios, así como una no clarificación de sus reglas por parte del maestro.

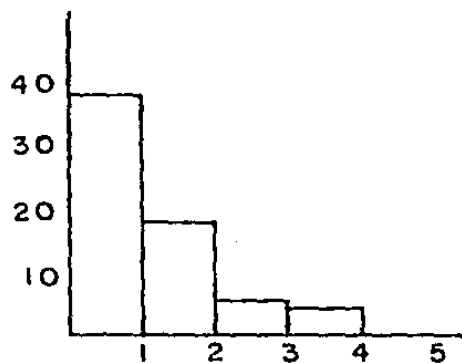
Reactivo No. 12. Dedico más tiempo y esfuerzo a mi familia que a mis intereses individuales, escolares y de mis amistades.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	13	20%
2	17	26%
3	36	54%
4		
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	38	58%
2	19	29%
3	5	8%
4	4	6%
5		



### Implicaciones Psicológicas.

Se puede observar que existen diferencias entre los dos grupos, pues un poco más de la mitad del grupo de aprobados mantiene con más frecuencia relación con el sistema familiar. Este resultado coincide con la apreciación de más apoyo por parte de la familia también en el grupo de aprobados. Aunque es importante también tener presente que la mayor frecuencia en la relación con la familia no implica éxito en el rendimiento escolar, pues se ha encontrado en investigaciones realizadas (65), que al existir un marcado predominio de las relaciones familiares con ausencia de las relaciones extrafamiliares dá muestra de aglutinamiento que repercute en el proceso de individuación de sus miembros; se ha encontrado que el alumno con bajo rendimiento escolar pertenece a familias desarticuladas, caóticas y rechazantes. Sin embargo lo caótico y el aglutinamiento conjuntamente con lo rechazante también repercute en el rendimiento académico. En tres de las entrevistas efectuadas con las familias de alumnos reprobados y en dos familias que fueron atendidas a través del servicio que ofrece la Central de Servicios a la Comunidad de la Fac. de Psicología de la U.A.Q. cuyo motivo de consulta era la queja de que su hijo iba mal en la escuela, se encontró el mismo resultado: familias con una estructu

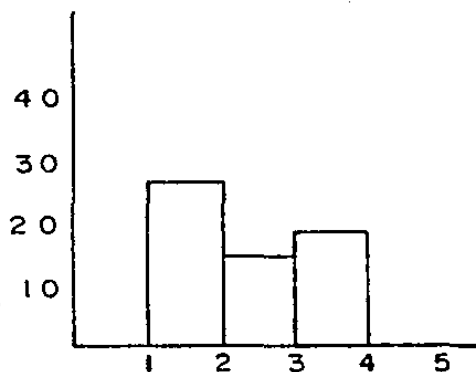
---

(65) Rebeca Braverman. Patrones disfuncionales de Interacción familiar relacionados con Problemas escolares. Tesis de maestría. UNAM. México, 1982. p. 214.

ra en la que predomina el aglutinamiento, con falta de límites intergeneracionales y reglas no claras, contradictorias y poco coherentes e inconsistentes que dan lugar a lo caótico y al rechazo mutuo con alianzas transgeneracionales.

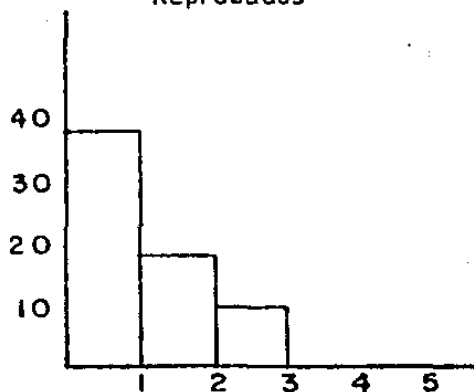
Reactivo No. 13. Pienso que en la elección de la carrera se debe tomar en cuenta las opiniones de la familia.

Aprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1		
2	26	40%
3	13	35%
4	17	25%
5		

Reprobados



Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	38	57%
2	18	28%
3	10	15%
4		
5		

### Implicaciones Psicológicas.

Es notorio que tanto en la pregunta 4, la anterior y en ésta el grupo de alumnos reprobados refleja la existencia de una tendencia al rechazo y la desarticulación de la estructura familiar de la cual provienen. Estos resultados coinciden con los que encontró la Dra. Braverman en su investigación sobre Patrones Disfuncionales de Interacción Familiar relacionados con problemas escolares, en donde ella registró que el 48.3% de su población estudiada pertenecía a familias desarticuladas, caóticas y rechazantes y familias amalgamadas, caóticas y rechazantes. (66).

#### 4.4 OBJETIVO SECUNDARIO: ALGUNAS VARIABLES EXTRAÑAS A CONSIDERAR.

Siendo que se tendría que realizar la rutina de aplicación de cuestionarios y dado que siempre es importante tener presentes algunos otros factores diferentes de aquellos que se tienen bajo control en un proceso de investigación, se consideró necesario incluir como instrumento a utilizar, un cuestionario que permitiera recabar datos para controlar algunas posibles variables extrañas. Este cuestionario que se agregó a la rutina de aplicación de cuestionarios consta de 3 áreas: la primera explora aspectos de tipo escolar que permite contar con algunos datos que sirven para ampliar la sección

---

(66) Rebeca Braverman. op. cit.

de aspectos psicopedagógicos del instrumento destinado de manera formal para recabar datos en esta investigación.

Esta ampliación favorece el contar con una gama mayor de factores a ser considerados como intervinientes en el fenómeno que aquí se estudia. El área dos, explora aspectos personales que son de gran utilidad pues señalan asociación con las variables de tipo familiar de las Escalas Evaluativas de percepción familiar: reglas y apoyo, así como también permiten ser confrontados y ratificados algunos de ellos en las entrevistas efectuadas con los familiares.

El área tres que explora aspectos laborales permitió conocer no sólo como puede influir la actividad laborar en el rendimiento académico, sino que en base a las diferencias encontradas entre reprobados y no reprobados posibilitó el encontrar que tanto los aspectos de tipo la boral como escolar se encuentran determinados en gran parte en función de las características de la estructura familiar en la cual se encuentren insertos los sujetos.

A continuación se presenta una descripción estadística así como sus implicaciones psicológicas y/o pedagógicas de cada una de las varia bles que fueron presentadas en el cuestionario destinado a recabar datos para el control de las variables extrañas. Para lo anterior se presenta cada una de las preguntas con su descripción estadística y su análisis.

Area 1 (aspectos escolares).

Pregunta No. 1.

-Me cuesta trabajo estudiar las materias cuyo contenido es de tipo psicoanalítico.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	15	51	22.72%	77.28%
REPROBADOS	18	48	27.27	72.73%

En base al resultado obtenido se puede observar que no existe una diferencia significativa entre aprobados y reprobados en relación con esta variable.

Implicaciones Pedagógicas.

Es importante mencionar que el hecho de haber especificado en esta pregunta el contenido como de tipo psicoanalítico, es debido a que la orientación que tiene la carrera de Psicología en la Universidad Autónoma de Querétaro, una vez revisado su plan de estudios y observado la ejecución del mismo, es predominantemente de tipo psicoanalítico y materialista.

Por los resultados encontrados en relación con esta variable se observa que una cuarta parte de la muestra estudiada le es difícil estudiar materias de contenido psicoanalítico. Se infiere, por lo registrado en experiencias con la técnica de grupo operativo, en el

seminario de áreas de especialización que se imparte en el cuarto semestre de la carrera, que es debido en parte a esta dificultad, que los alumnos estudian cualquiera de las áreas que no sea la Clínica, pues es en el Area de Psicología Clínica donde se observa de manera mas patente el predominio de materias con orientación psicoanalítica.

Ahora bien, el hecho de que se presente este porcentaje y de que además no haya una diferencia significativa entre los dos grupos estudiados, hace pensar que es necesario que al interior de la Academia de Psicología Clínica se analicen y discutan cuidadosamente tanto los contenidos que se imparten, así como el nivel de profundidad con que son abordados y la forma de trabajar dichos contenidos.

Pues muchas veces como dice Guy Avanzini, la falta de planeación y sistematización de los programas de estudio, así como el hecho de que muchas veces el contenido de los programas sobrepasan la receptividad intelectual de los alumnos de acuerdo al proceso de aprendizaje en que se encuentran, son factores que pueden contribuir a precipitar el fracaso escolar en los alumnos (67).

Otro elemento de explicación que no se descarta para entender el por qué de la dificultad de estudiar contenidos de tipo psicoanalítico puede ser lo que los maestros han detectado en el trabajo académico

---

(67) Guy Avanzini, op. cit.

y que lo han manifestado en algunas reuniones de profesores de la Academia de Psicología Clínica, y que es la dificultad para procesar este tipo de contenidos que aparte de resignificar toda una serie de situaciones personales, de alguna forma hacen patente también una baja capacidad de pensamiento abstracto, sobre todo en aquellos alumnos que de manera continua han presentado dificultades para cursar materias cuyo contenido es psicoanalítico.

Se infiere también que en tanto a lo psicoanalítico se le analogiza con lo sexual, pueden existir toda una serie de determinantes que de manera inconsciente y en función de la ideología moral burguesa que subyace, puedan ser motivo de dificultad para asimilar estos contenidos.

Pregunta No. 2.

-Tengo dificultad para estudiar las materias cuyo contenido es de tipo social.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	20	46	30.3%	69.7%
REPROBADOS	27	39	40.9%	59.1%

Por los resultados que se observan se encuentra que la diferencia entre aprobados y reprobados en cuanto a la dificultad que les significa el estudiar contenidos de tipo social es del 10.6%.

### Implicaciones Pedagógicas.

Al igual que en la pregunta anterior el motivo por el cual se especificó hablar de contenido social tiene su antecedente en la orientación que tiene la carrera en esta universidad. Cabe señalar también que se eligió hablar de contenido social, pues en un estudio piloto que se hizo en relación con esta pregunta se registró que era la manera más sencilla de entender que al hacer esta pregunta uno se está refiriendo a aquellas materias cuyo análisis está en función de la teoría materialista.

Ahora bien, llama la atención que el porcentaje de la muestra en cuanto a la dificultad que significa estudiar estos contenidos se aproxime a la mitad. Uno de los factores que pueden permitir entender este resultado, es el hecho de que el tipo de enseñanza que se imparte en las escuelas preparatorias de la mayoría de los alumnos que ingresan a esta Facultad es de tipo marcadamente tradicional. Descartando o bien reduciendo al mínimo de sus planes de estudio la revisión de material con contenido social. Es por ello que en parte se infiere que al iniciar el estudio de materias como Materialismo Histórico y Formación Social Mexicana éstas puedan significar un choque con su concepción tradicional de los hechos. Los maestros que trabajan estos contenidos han llegado a discriminar que la dificultad que presentan los alumnos es debido al antecedente que se trae arrastrando desde la secundaria y preparatoria, y que es el desdén



por los contenidos sociales, debido al impulso del tecnicismo, sin valorar la capacidad de reflexión y análisis.

Dados los resultados es relevante que se pueda analizar y discutir como se lleva a cabo el manejo de estos contenidos tanto en su trabajo al interior del aula y de investigación como de planificación de la enseñanza. Pues no se descarta la posibilidad de que algunos de los factores que favorezcan la dificultad para estudiar estos contenidos lo sean al igual que en el caso del reactivo anterior la falta de planeación y sistematización de los programas de estudio. Así como también que el contenido de estos programas rebasen la receptividad intelectual de los alumnos de acuerdo al proceso de aprendizaje en que se encuentran.

Pregunta No. 3.

-Pienso que los maestros muestran preferencias a determinados alumnos por su forma de ser y por su apariencia personal.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	15	51	22.72%	77.28%
REPROBADOS	26	40	39.39%	60.61%

Se puede observar por los resultados que existe una diferencia significativa entre ambos grupos.

### Implicaciones Pedagógicas.

Resulta notorio que no obstante haber una diferencia entre los dos grupos, más de una cuarta parte de la muestra estudiada sienta que existan diferencias en la relación maestro-alumno en función de la apariencia personal y de la forma de ser.

Se infiere que este hecho trae por consecuencia que se forme al interior del aula y aún fuera de ella un ambiente de rencor, el cual es dirigido hacia aquellos que por sus características, ponen en evidencia algunas de las carencias de los demás.

Esta situación según Manuel Fermín (68) favorece la competencia y ésta, en contraposición con otros autores, degenera la creatividad del individuo y la seguridad de sí mismo. Dando lugar a que no haya un ambiente de trabajo más áspero que el salón de clases. Ambiente que por supuesto será reproducido el día de mañana en los diferentes lugares de trabajo. Estas diferencias sentidas en la relación maestro-alumno permiten también inferir que la planta de maestros de esta Facultad, no se encuentra exenta tanto del prejuicio como de presiones y alianzas a nivel político al interior de la Facultad. Así como también es importante tener en cuenta que la población de alumnos con que cuenta la Facultad es de 549, de los cuales 379 aproximadamente son mujeres y la planta de maestros en su mayoría está

---

(68) Manuel Fermín, op. cit.

compuesta por docentes de sexo masculino, no es difícil entonces, que este factor también pueda contribuir para que existan diferencias.

Es preciso también considerar que es común que al interior de los grupos esas diferencias se vivan con más intensidad en algunos miembros en función de lo que le ressignifica a cada alumno determinado docente y su desempeño en el grupo.

Pregunta No. 4.

-Considero que el carácter del maestro ha influido en las materias que he reprobado o en las que he llegado a tener dificultades para acreditar la materia.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	18	48	27.27%	72.73%
REPROBADOS	34	32	51.51%	48.48%

Por los resultados que se observan se ve que existe una diferencia significativa en la apreciación de los alumnos que reprueban y los que aprueban. Aunque no obstante la diferencia, se observa que también en el caso de los alumnos que aprueban está elevada la frecuencia en relación con este reactivo.

### Implicaciones Psicológicas y Pedagógicas.

El hecho de que haya una diferencia significativa entre los dos grupos hace pensar en parte, que en el caso de los alumnos reprobados, éstos pueden tender a proyectar su conflictiva interna en la figura del maestro y vivirlo en situaciones de crisis de una manera persecutoria. Ya en sí los exámenes llegan a ser factores propiciadores de crisis sobre todo cuando son utilizados como instrumento de opresión y aún cuando no pudieran ser utilizados así en el momento actual, la historia previa que ha vivido cada sujeto en su vida escolar hace que estos sean experimentados de esa manera. La tensión ante los exámenes llega a coartar la actuación espontánea y juiciosa, es así entonces que esta situación crea una condición favorable para la reactivación de la ansiedad paranoide y la proyección de las amenazas y peligros en la persona del docente.

Otro factor que llega a dar lugar a que se viva al maestro como el causante de las dificultades propias, se da en el caso de aquellos alumnos que ven en las notas, esto es en sus calificaciones, un fin en sí mismo, de tal forma que estudian por obtener una buena nota.

Ahora bien, tomando en cuenta que aunque existe una diferencia significativa entre los dos grupos, aparece elevada la frecuencia en ambos, esto hace pensar que el docente en esta Facultad de psicología puede presentar algunas características que Guy Avanzini ha en

contrado en aquellos docentes que contribuyen al fracaso escolar del alumno; algunas de estas características son las siguientes:

"-El maestro irónico que quiere ser gracioso y cree estimular mientras que desanima y hiera.

-El maestro que impone en sus alumnos la memorización.

-El maestro orgulloso que humilla.

-El maestro autoritario e impulsivo que atemoriza e inhibe a los alumnos emotivos.

-El maestro agresivo que ataca, levanta y provoca la agresividad y la insolencia de la que después se lamenta.

-El maestro amargado y el que está lleno de sentimientos de inferioridad, que buscan su desquite destrozando al alumno.

-El maestro indiferente que se interesa más por lo que enseña que por aquellos a quienes enseña.

-El maestro frustrado que busca en sus alumnos un afecto que le consuele de las frustraciones anteriormente sufridas" (69).

Pedro D. Lafourcade presenta en su obra (70) algunas características

---

(69) Guy Avanzini, op. cit., p. 104.

(70) Pedro D. Lafourcade, op. cit., p. 245.

en cuanto al significado que puede tener para el docente la aplicación de exámenes y el registro de notas, estas características se mencionan a continuación pues hacen referencia a la pregunta que aquí se está analizando en relación con el considerar si el carácter del maestro influye o no en la reprobación de los alumnos.

Señala Lafourcade que el docente no habrá de utilizar las notas como un instrumento disciplinario; que no será un medio exclusivo para incentivar la tarea; que tampoco será un medio que desaliente a los menos dotados; que no es conveniente que sea un exclusivo instrumento de control. Señala también que muchas veces la signación de notas puede ser una barrera que se utiliza ante los alumnos por no saber desempeñar con sensatez el papel de juez. Y que también llega a ser empleado erróneamente como uno de los tantos procedimientos para supuestamente lograr prestigio profesional. Ya que se llega a creer que la abundancia de notas bajas y de aplazamiento de alumnos a exámenes extraordinarios lo revelan como un maestro exigente.

Pues bien ante esta serie de características que se mencionan es importante que al desempeñar labores como docentes se pueda reconocer cuales de estas características se puede poseer para de esta forma poder analizar, el sentido que tiene en cada docente la asunción de algunas de las actitudes mencionadas en su desempeño profesional y así pensar en la posibilidad del logro de cambios en el ejercicio de

su labor.

Pregunta No. 5.

-Generalmente me es difícil participar en clase.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	31	35	46.96%	53.04%
REPROBADOS	53	13	80.3%	19.7%

Se puede apreciar que existe una diferencia significativa respecto a esta aptitud en los dos grupos, empero, en el grupo de aprobados el porcentaje de alumnos que tienen dificultad para participar en clase es elevado.

Implicaciones Psicológicas.

En una sociedad como la nuestra en la que el mínimo de cultura es suministrado al mínimo de personas posibles, hacen del resultado en contrado algo que se podría llamar natural. Pues aunque por un lado el status socioeconómico del alumno influye de manera decisiva para la posibilidad de expresarse con mejor facilidad por medio de la pa labra, eso no significa que el alumno que aprueba (y cuya familia cuenta con mayores ingresos económicos, en comparación con el que re prueba), le sea fácil expresarse. Se infiere que en tanto que estamos insertos en un sistema de dominación y explotación la familia

reproduce en su interior, características tales como el callar y obedecer sin posibilidad de cuestionamiento.

Ahora bien, la posibilidad de participar en clase incluye también la presencia de un grupo, y el grupo generalmente precipita e intensifica una serie de proyecciones, toda una serie de imágenes en tran en juego y es así que las proyecciones de imágenes fraternas, maternas y paternas surgen con fuerza. La presencia de otros movili za y reactiva situaciones existenciales vividas por los participantes, esto es, el grupo reactiva fenómenos psíquicos específicos. Y si la competencia y la rivalidad han sido estimulados por los padres y las instituciones desde niños, entonces en el grupo viven ansieda des como la paranoide y la depresiva.

Es así que se entiende que haya dificultad para participar libremente en la clase.

Pregunta No. 6.

-Me es difícil elaborar las tareas escolares que se asignan.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	15	51	22.7%	77.3%
REPROBADOS	34	32	51.5%	48.5%



### Implicaciones Pedagógicas.

El resultado en relación con esta pregunta coincide con el encontrado en la primera pregunta de la sección de aspectos psicopedagógicos que fue anexado al cuestionario FACES que se aplicó, en donde se encontró que existe una mayor dificultad en el grupo de reprobados para organizar las actividades extraescolares, repercutiendo entonces la no realización de tareas en el rendimiento escolar del alumno.

### Pregunta No. 7.

-En mi vida de estudiante generalmente he tenido problemas para acreditar las materias.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	9	57	13.6%	86.4%
REPROBADOS	36	30	54.5%	45.5%

### Implicaciones Pedagógicas.

Se puede observar que un poco más de la mitad del grupo de alumnos reprobados han tenido usualmente problemas para acreditar las materias, este resultado permite inferir que el problema de reprobación que presentan actualmente, no es solo como consecuencia de la dificultad para incorporar el contenido de las materias que se imparten

en la Facultad en la que ahora se encuentran, sino que la dificultad en cuanto a la acreditación es un problema que ya es de tiempo en es tos alumnos y que hace pensar en la coincidencia de varios factores ya mencionados (disfunción familiar, nivel socioeconómico, instituciones educativas, etc.) como contribuyentes a la reprobación.

Pregunta No. 8.

-Generalmente estudio fuera de las horas de clase.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	27	39	40.9%	59.1%
REPROBADOS	50	16	75.8%	24.2%

Implicaciones Pedagógicas.

Es notorio que no obstante existir diferencia entre los dos grupos, en ambos es usual que se estudie poco fuera de clase, casi se podría afirmar que es una tradición en la generalidad de los escolares el asignar poco tiempo al estudio, que implica una posición pasiva-alum no receptor en clase, versus posición activa ante el aprendizaje. Las horas que se llegan a emplear extraclase, son utilizadas con dificultad para la realización de tareas escolares.

## Pregunta No. 9.

-Usualmente prefiero estudiar en mis apuntes.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	26	40	39.4%	60.6%
REPROBADOS	50	16	75.8%	24.2%

## Implicaciones Pedagógicas.

Es tan elevada la frecuencia en la preferencia por estudiar en los apuntes que se infiere que este es el resultado de la práctica que por mucho tiempo el maestro ha llevado a cabo tanto en secundaria y preparatoria como aún en profesional; esta práctica es la costumbre de dictar a los alumnos, en donde a partir del dictado los alumnos se basan en el principio de autoridad, en el sentido de que lo dicho por el maestro es la verdad absoluta. Si a esta práctica aunamos la no costumbre por la lectura, se ve entonces en el libro algo ajeno, que infunde temor y que por lo mismo hace difícil su encuentro.

No es de dudar entonces que sea elevado el grado de deformación en el contenido de los apuntes y que por tal motivo este sea un factor que contribuya a la reprobación.

## Pregunta No. 10.

-He pensado que la carrera que estoy estudiando actualmente no me agrada.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	6	60	9%	91%
REPROBADOS	18	48	27.3%	72.7%

## Implicaciones Pedagógicas:

Se observa una diferencia entre ambos grupos del 18.3%. En tanto que una cuarta parte del grupo de reprobados afirma que ha pensado que la carrera que se encuentran estudiando actualmente no les agrada, este resultado hace pensar que ese no agrado por el estudio de la Psicología está repercutiendo en el rendimiento académico.

Se considera importante que este resultado sea tomado en cuenta en el curso propedéutico que se desarrolla en esta Facultad para los alumnos de nuevo ingreso, para que en lo posible se detalle tanto el contenido del plan de estudios, como las actividades y campo de trabajo de las diferentes áreas de la Psicología; y así contribuir a dar mayor claridad a las expectativas de los aspirantes a cursar esta carrera.

Pregunta No. 11.

-En mi familia generalmente no se sabe qué es lo que sucede con la vida de cada uno de sus miembros.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	11	55	16.7%	83.3%
REPROBADOS	26	40	39.4%	60.6%

Implicaciones Psicológicas.

Este reactivo pretende explorar el nivel de resonancia existente en las familias de los alumnos aprobados y de los alumnos reprobados. El nivel de resonancia quiere decir el nivel de sensibilidad del sistema familiar ante las acciones individuales de los miembros. A mayor sensibilidad se dice que hay tendencia al mayor aglutinamiento y la menor sensibilidad corresponde al desligamiento. Estas dos tendencias aglutinamiento desligamiento son los extremos del funcionamiento de los límites de una familia. La claridad de los límites en el interior de una familia constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.

Aunque se dice que el aglutinamiento y desligamiento se refieren a un estilo transaccional o de preferencia por un tipo de interacción y no a una diferencia cualitativa entre lo funcional y lo disfuncional, Salvador Minuchin menciona que las operaciones en los extremos

señalan áreas de posible patología (71).

Ahora bien, se puede mencionar que el hecho de no llegar al extremo del aglutinamiento da cuenta de un alto sentido de pertenencia, cooperación y apoyo que en términos culturales y sobre todo en lo que respecta al apoyo, es una característica que distingue al mexicano.

Por los resultados que aquí se encuentran en relación con este reactivo se observa que en el grupo de aprobados el 83.3% si sabe que es lo que sucede con la vida de los miembros de su familia. Se infiere que hay mayor capacidad de interdependencia y de poder requerir ayuda cuando la necesitan que en el grupo de reprobados.

se puede apreciar que casi un 40% del grupo de reprobados se aproxima al tipo de interacción familiar en el que predomina el desligamiento, en donde la comunicación entre los subsistemas es difícil y las funciones protectoras y de apoyo se ven así perjudicadas, siendo estos factores, que tienden a influir en el rendimiento escolar.

Pregunta No. 12.

-Me es difícil establecer una relación de noviazgo. Cuando he tenido

---

(71) Salvador Minuchin. Familias y Terapia Familiar. p. 91.

novio (a) mi relación ha durado muy corto tiempo.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	27	39	40.9%	59.1%
REPROBADOS	27	39	40.9%	59.1%

Se observa que no existe diferencia entre los dos grupos en relación con esta variable y su posible influencia en la reprobación. con esta variable se pretendía investigar la capacidad para establecer relaciones duraderas que pudiera implicar un mayor compromiso afectivo que la amistad y su influencia en el problema que es objeto de investigación.

Pregunta No. 13.

-La forma en que mi familia plantea soluciones a los problemas que enfrenta es siempre la misma.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	11	55	16.7%	83.3%
REPROBADOS	27	39	40.9%	59.1%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta explora el grado de flexibilidad que los individuos per

ciben de sus familias.

En este caso se aprecia una diferencia significativa entre ambos grupos; que permite inferir que en las familias del grupo de aprobados se cuenta con una mayor disponibilidad de pautas transaccionales alternativas y la flexibilidad para movilizarlas cuando es necesario hacerlo, lo que permite encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad que proporciona un marco de referencia a sus miembros.

Esto quiere decir que el individuo que forma parte de una familia con estas características tendrá la capacidad de ofrecer una variedad de respuestas ante las circunstancias cambiantes. Y en este caso el hecho de estudiar la carrera de Psicología implica el requerimiento de flexibilidad en el estudiante, pues durante el trayecto de la carrera se ven cuestionados toda una serie de valores que requieren de un repertorio de respuestas acompañados del análisis y crítica que pueden ser tolerados y alentados por una estructura familiar flexible. Se concluye entonces en relación con este reactivo que una estructura familiar flexible puede contribuir a un mayor rendimiento académico de sus miembros.

Pregunta No. 14.

-Las tareas que tienen asignadas cada uno de los miembros de la fami



lia corresponden a su edad.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	58	8	87.9%	12.1%
REPROBADOS	48	18	72.7%	27.3%

#### Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta explora el nivel de percepción que el alumno tiene del estadio de desarrollo por el cual atravieza su familia, y si las actividades que se asignan corresponden con dicho estadio poniendo en evidencia la capacidad de cada uno de los miembros, de contar con alternativas de solución para ser utilizadas.

Se infiere por los resultados que aquí se obtienen, no obstante que la diferencia no es significativa entre ambos grupos, que en el grupo de alumnos aprobados las tareas que se asignan tienden a ser más coherentes con el momento de vida en el cual se encuentran los miembros de la familia.

Esta coherencia denota también que existe claridad en las reglas que los rigen, pues cuando se percibe un nivel adecuado de esta variable, se está haciendo referencia a un sistema familiar que puede delimitar de una manera clara los roles y actividades a desempeñar por sus miembros.

Pregunta No. 15.

-Cuando se presenta algún problema en la familia generalmente es difícil una respuesta inmediata.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	21	45	31.8%	68.2%
REPROBADOS	27	39	40.9%	59.1%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta explora el grado de flexibilidad que los individuos perciben de sus familiares, flexibilidad que da cuenta de la mayor o menor posibilidad de reestructuración del sistema familiar.

Al evaluar el área de flexibilidad por medio de esta pregunta se observa que el grupo de alumnos reprobados, presenta una constante en su percepción de la misma, ya que presenta la misma frecuencia y porcentaje que dio a la pregunta 13 en donde también se explora el nivel de flexibilidad.

En lo que corresponde al grupo de alumnos aprobados se percibe una flexibilidad menor en comparación la respuesta dada a la pregunta 13, sin embargo se sigue manteniendo la diferencia entre ambos grupos, por lo cual se concluye que al contar con una mayor disponibilidad de pautas transaccionales alternativas y la flexibilidad para movi-

lizarlas cuando es necesario hacerlo, por ello cuenta con mayor capacidad para ofrecer respuestas de manera más rápida y en forma congruente a los problemas que se presentan en la dinámica del sistema familiar.

Pregunta No. 16.

-Se comunican en tu familia entre sí todos los miembros que la componen.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	52	14	78.8%	21.2%
REPROBADOS	34	32	51.5%	48.5%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta explora las pautas transaccionales preferidas que dan cuenta del tipo de organización de una estructura familiar.

Por los resultados que aquí se presentan se puede apreciar que existe una diferencia bastante significativa entre los dos grupos, ya que en el grupo de alumnos aprobados, se percibe una mayor interacción entre los diferentes miembros del sistema, que permite inferir la existencia de interdependencia, así como la posibilidad en tanto que hay apertura en los canales de comunicación, de recibir ayuda del

grupo familiar cuando se le requiere; se puede afirmar entonces que la mayor apertura en la comunicación entre y dentro de los diferentes subsistemas contribuye a favorecer la vivencia de apoyo al interior del sistema familiar.

En el caso del grupo de alumnos reprobados que se ha estudiado, se encuentra que casi la mitad de dicho grupo percibe una gran dificultad para que en sus familias se puedan comunicar entre sí. Se infiere por lo mismo que pertenecen a una estructura en donde es probable que haya incongruencia entre los mensajes verbales y no verbales. La desarticulación sería una característica distintiva con vivencias de abandono y desprotección.

Pregunta No. 17.

-Prefiero irme a divertir para no pensar ni en mi familia ni en la escuela.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	8	58	12.1%	87.9%
REPROBADOS	16	50	24.2%	75.8%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta permite explorar el nivel de satisfacción que se percibe tanto en el ambiente familiar como en el escolar. Y denota a su

vez el grado de aglutinamiento o desligamiento. Se tiene entonces que sin ser tan marcadamente significativa la diferencia entre los dos grupos, se infiere que entre los alumnos aprobados tiende a ser mayor en el nivel de satisfacción tanto en la familia como en la escuela. Ahora bien, el puntaje encontrado indica que existe una tendencia definida hacia el aglutinamiento y el riesgo que existe en un sistema aglutinado es la posible pérdida de la autonomía y la prevalencia de límites difusos. En el grupo estudiado se ha podido apreciar que el aglutinamiento ha operado más como fuente de apoyo que como sobreprotección coartadora de acciones, apreciación que viene a ser confirmada por los resultados encontrados con la pregunta No. 19.

Pregunta No. 18.

-Mis padres llevan a cabo actividades solos como pareja.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	38	28	57.6%	42.4%
REPROBADOS	13	53	19.7%	80.3%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta explora el nivel de claridad en cuanto a los límites del subsistema conyugal y por consiguiente las pautas de complementariedad y acomodación mutua de la pareja. Como se puede observar exis

te una diferencia significativa entre los dos grupos, pues mientras en el grupo de alumnos aprobados la pareja conyugal puede establecer límites que los protegen de la interferencia de las demandas y necesidades de otros sistemas, lo cual les provee un territorio donde pueden proporcionarse mutuamente un sostén emocional, sin embargo en el caso de los alumnos reprobados perciben que en sus padres existe una dificultad notoria para emprender actividades como pareja, esto da cuenta a su vez de insatisfacción en la relación conyugal y que trae como consecuencia en innumerables ocasiones el que se comience a centrar la atención en uno de los hijos ya sea por un síntoma o como en el caso que se está tratando, que baje su rendimiento académico, como una forma de desviar el conflicto del subsistema parental.

Pregunta No. 19.

-La familia se reúne para una actividad todos los fines de semana.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	31	35	47%	53%
REPROBADOS	12	44	18.2%	66.7%

Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta pretende también explorar el nivel de aglutinamiento-desligamiento que permita inferir la apreciación, su sobreprotección-

### protección-desprotección por parte de los sujetos estudiados

Por los resultados que aquí se observan y tomando en consideración las respuestas dadas por los alumnos reprobados tanto en este cuestionario aplicado, como en el cuestionario EEPFRA en relación con su percepción del nivel de apoyo y protección, se concluye que el tipo de interacción familiar que predomina en la estructura familiar de estos alumnos es el desligamiento, interacción que se caracteriza, como ya se había señalado anteriormente, por la dificultad para la comunicación entre los subsistemas, dificultad que repercute negativamente en las funciones protectoras y de apoyo, y que traen como consecuencia entre otros efectos, el bajo rendimiento escolar.

Ahora bien, al analizar los resultados de los alumnos aprobados se encuentra que la tendencia al aglutinamiento se encuentra acompañada por la marcación de límites que favorecen la realización de actividades autónomas ya que menos del 50% de alumnos aprobados refieren en relación con sus familias, el participar en actividades conjuntas todos los fines de semana. El sentido de pertenencia y cooperación no excluye la realización de actividades de manera independiente.

Pregunta No. 20.

-Te es agradable el lugar donde vives.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	52	14	78.8%	21.2%
REPROBADOS	43	23	65.2%	34.8%

#### Implicaciones Psicológicas.

Esta pregunta pretende explorar la forma en que es percibido el con texto de vida en el cual se encuentra inserta la estructura familiar de los sujetos estudiados.

Es importante evaluar el contexto de vida de la familia para conocer en el diagnóstico familiar qué tipo de fuentes de apoyo o de stress existen en la ecología de la familia.

Los resultados que aquí se registran en relación a la pregunta, dan cuenta de una manera muy general de la percepción que el alumno tiene en cuanto a la satisfacción o insatisfacción del medio en el que se desenvuelve. Ha sido fundamentalmente en las entrevistas efectuadas donde se ha podido profundizar más en el análisis de este aspecto importante del diagnóstico familiar, como lo es el contexto en que se ubicó la familia. Sin embargo no obstante la limitación, lo que aquí se observa es que el grupo de alumnos aprobados en su mayoría, casi el 80%, expresa estar satisfecho con el lugar donde habita, lo cual permite inferir que en comparación con los alumnos reprobados tienden a percibir en ese medio un poco de más apoyo. Ahora



bien al encontrar que un 65% de los alumnos reprobados les es satisfactorio el lugar donde viven, esto hace pensar entonces que para ellos lo insatisfactorio no es tanto el lugar, sino las personas con las que tiene que convivir, en principio, su propia familia.

Las cinco preguntas que a continuación se presentan fueron formuladas con la finalidad de explorar algunos aspectos de la actividad laboral y su posible repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cabe señalar que 28 del grupo de 66 alumnos aprobados trabajan y 35 de los 66 alumnos reprobados que componen el grupo estudiado.

Pregunta No. 21.

-Tengo dificultad para asistir a clases debido a mi trabajo.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	8	20	28.6%	71.4%
REPROBADOS	23	12	65.7%	34.3%

Implicaciones Psicológicas.

Por los resultados que aparecen se observa una diferencia significativa entre los dos grupos. El hecho de que el grupo de alumnos reprobados tienda a tener dificultad para asistir a clases, puede ser

explicado en función del resultado registrado en la pregunta 1, del apartado de aspectos psicopedagógicos del cuestionario EEPFRA, en donde se concluye que los alumnos reprobados tienden a tener dificultad para organizar y distribuir su tiempo, pues no es casual que los alumnos aprobados tengan una dificultad mínima, lo cual denota dificultad en la función básica de anticipación que permite la planificación o programación de la acción.

Pregunta No. 22.

-Los problemas que tengo en el trabajo hacen que no me pueda concentrar en mis estudios.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	4	24	14.3%	85.7%
REPROBADOS	29	6	82.9%	17.1%

Implicaciones Psicológicas.

Dado que se observa una marcada diferencia entre los dos grupos se infiere que los alumnos reprobados presentan una conflictiva interna que en gran parte deriva de su situación familiar y que tienden a proyectarla en sus relaciones laborales. Esto quiere decir que no son los problemas laborales como se pudiesen pensar a simple vista, los que inciden en el rendimiento académico, sino que por todos los

resultados encontrados hasta ahora, se concluye lo ya señalado, que es el que la conflictiva personal y familiar choque en la vida laboral y ésta tienda a acrecentar la conflictiva escolar. Situación que viene a ser confirmada por los resultados de las preguntas que se presentan a continuación.

Pregunta No. 23.

-Los fines de semana puedo ponerme al corriente en mis estudios.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	20	8	71.4%	28.6%
REPROBADOS	12	23	34.3%	65.7%

Implicaciones Psicológicas.

La diferencia existente entre los dos grupos se explica tomando en cuenta los resultados ya analizados en la sección de aspectos psicopedagógicos del cuestionario EEPFRA, así se deduce que el alumno que reprueba, no puede ponerse al corriente en sus estudios los fines de semana porque presenta las siguientes dificultades: dificultad para organizar y distribuir su tiempo; se siente usualmente aislado en la casa y no tiene con quien compartir sus inquietudes; presenta una deficiente metodología de estudio; al no percibir apoyo de la familia su tiempo libre lo dedica a buscar fuentes de apoyo

en el medio extrafamiliar, pues además en aquellos casos en los que predomina el aglutinamiento, se presenta una dinámica en donde se esfuerzan intensamente por estar juntos para agredirse y ser agredidos hasta llegar a un punto crítico que rompe las escaladas simétricas en que coexisten, para luego iniciar otras, y así de manera indefinida.

Pregunta No. 24.

-He pensado que es difícil trabajar y estudiar al mismo tiempo.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	10	18	35.7%	64.3%
REPROBADOS	29	6	82.9%	17.1%

Implicaciones Psicológicas.

Nuevamente se observa una diferencia significativa entre los dos grupos. Se infiere que la estructura caótica y rechazante que tiende a prevalecer en el grupo de alumnos reprobados repercute en el rendimiento y oico de los sujetos, teniendo como posibles efectos limitaciones en la creatividad, rigidez en el desarrollo de una conducta; la eficiencia adaptativa se ve afectada por el monto de exigencias a las que está sometida, esto quiere decir que el clima grupal familiar es yo debilitante, pues todo grupo que ataca las capacidades

yoicas de uno de sus miembros, que no las reafirma ni estimula y que subraya sus limitaciones o errores, y además niega la posibilidad de replantear sus reglas de funcionamiento, será claramente un grupo familiar y debilitante; por ello se entiende que a estos alumnos les sea difícil poder desarrollar con regularidad y acierto más de una actividad.

Pregunta No. 25.

-Debido a mi trabajo no me es posible hacer las lecturas previas del contenido que se revisa en las clases.

	FRECUENCIA		PORCENTAJE	
	SI	NO	SI	NO
APROBADOS	10	18	35.7%	64.3%
REPROBADOS	32	3	91.4%	8.6%

Implicaciones Psicológicas.

Se observa una diferencia significativa entre los dos grupos, pues el grupo de alumnos reprobados casi en su totalidad no efectúa lecturas previas del contenido que se revisa en las clases y si a este resultado aunamos el que encontramos, de que estos alumnos tienden a preferir estudiar en sus apuntes, se tiene entonces que el grado de deformación de lo anotado y que es tomado como base para el estudio puede ser alto. Ya que si no hay lectura previa, lo escuchado y

que es anotado en clase tiende a ser deformado en innumerables ocasiones. Un ejemplo de esto se registra cuando en un examen el alumno llega a escribir equivocadamente hasta el nombre de los autores. En lo personal me ha llegado a sorprender que he trabajado con los alumnos un autor por espacio de dos meses, y al efectuar una evaluación parcial escrita aparece deformado como ya mencionaba el nombre del autor. Se entiende entonces que ante la no lectura previa, y el estudiar únicamente en los apuntes crea dificultad para la participación en clase, viniéndose a conjugar una serie de factores que contribuyen al bajo rendimiento académico del alumno.

Ahora bien, no obstante que la diferencia es significativa entre los dos grupos, es notorio observar que un gran porcentaje de alumnos aprobados tampoco realizan la lectura previa, trayendo como consecuencia el bloque en el desarrollo de las clases, lo que hace que los alumnos tiendan a añorar y en ocasiones a demandar la clase de tipo magistral.

## 5. DISCUSION

En este apartado se vincularán los resultados con los objetivos, preguntas de investigación e hipótesis planteadas.

Objetivo 1. Niveles de percepción en la población de alumnos.

En relación con los niveles de percepción de alumnos aprobados y reprobados a partir del análisis estadístico de los resultados (pp.104-118), se observa que los alumnos aprobados perciben un apoyo en la familia significativamente mayor que los alumnos reprobados. Recibir un apoyo mayor significa, que hay mayor probabilidad de que sus familias constituyan un sistema que funciona bien, que tiene una estructura flexible, con diferenciación y progresión a la autonomía individual y que presenta un tono sentimental que tiende a ser gustoso fácilmente detectable y observable, esto es, proporcionan calidez, se interesan unos con otros, llevan calor y esperanza y no censuran expresión de coraje o disgusto. Respetan ideas diferentes que son tomadas con apertura, cuando una familia brinda un apoyo adecuado hay mayor posibilidad de que capacite a sus miembros para poder amar, para aceptar cambios y pérdidas. Ahora bien, cuando se habla de apoyo adecuado, quiere decir que no se cae en los extremos de sobreprotección y desprotección, sino que se brinda una protección en la cual se provee afecto pero a la vez se permite la diferenciación, y crecimiento de los miembros, caracterizándose los límites entre los subsistemas y personales por su claridad. El no llegar al extremo del

aglutinamiento que caracteriza a la sobreprotección, da cuenta de un alto sentido de pertenencia y cooperación. Es así entonces que el percibir apoyo en la familia permite inferir la existencia de interdependencia y de poder recibir ayuda del grupo familiar cuando se le requiere.

En lo que respecta a los niveles de percepción en función de lo real y lo ideal, se observa que en cuanto al apoyo en el caso del grupo de aprobados no es tan discrepante su visión fantaseada "ideal" con respecto a la que consideran "real". El resultado de las medias aritméticas denota que existe un alto nivel de satisfacción; en cambio en el grupo de reprobados las medias denotan que existe un desplazamiento que muestra que piden más apoyo. En función del desplazamiento de la curva ideal con respecto a la real se refiere que no sólo se percibe una protección adecuada, sino que tiende a percibirse desprotección, en el sentido de lo que implica los elementos involucrados en la escala de apoyo. Considerando ahora la otra variable que son las reglas, se observa también una diferencia significativa entre los dos grupos, llamando la atención en este caso que la puntuación del grupo de reprobados, no solo es baja, en comparación con el grupo de aprobados, sino como en el caso anterior, es baja también en relación con las medias encontradas en la ENEP-ACATLAN en la aplicación del mismo cuestionario que fue aquí utilizado (ver el apéndice A en el cual aparecen los resultados encontrados en la ENEP-ACATLAN en lo que respecta a la percepción de los alumnos de nivel licenciatura de 13 diferentes



escuelas y facultades, en cuanto reglas y apoyo en los niveles real e ideal).

Ahora bien, el hecho de que el grupo de aprobados haya obtenido una mayor puntuación en la escala que habla de reglas, permite inferir que el alumno percibe a su familia como un sistema que puede delimitar de una manera clara los roles y actividades a desempeñar, siendo además las tareas asignadas de acuerdo a la edad. Hay un nivel mayor de conciencia de cómo el individuo influye sobre las reglas y cómo las reglas tanto implícitas como explícitas influyen sobre él por las secuencias repetidas de interacción. Se habla en este caso de mayor conciencia debido a que, a las reglas familiares se les conceptualiza como las leyes que actúan sobrepasando las generaciones y que marcan los roles, las misiones y los legados de cada uno de los miembros de la familia, sin que éstos por lo general, sean conscientes de dichas leyes. Tomando en consideración lo anterior, se infiere que el alumno que reprueba percibe a su familia como una estructura caótica y desarticulada, en donde no existe claridad en cuanto a la asignación de roles y funciones, se infiere que pueden ser tan cambiantes los roles y asumidos en función del apremio que esto hace pensar que la capacidad para resolver problemas y enfrentar situaciones de cambio es ineficaz. En una estructura así es probable que haya incongruencia entre los mensajes verbales y no verbales. En términos generales se puede concluir que existe dificultad para asignar y aceptar direcciones en cuanto a las actividades a emprender, dificultad también para organizarse entre

los miembros y poder responder a las tareas, incapacidad para permitir ser penetrados por las ideas de los otros miembros, restando la posibilidad de negociación, lo que da lugar a no poder proveer una respuesta efectiva y coherente ante las metas y las dificultades.

Al considerar los niveles de percepción de los dos grupos en función de lo real e ideal, se observa nuevamente en el caso del grupo de alumnos aprobados que no llega a diferir significativamente su visión fantaseada "ideal" con respecto a la que consideran real. El resultado de las medias aritméticas denota que existe satisfacción con la forma en que su familia se encuentra organizada para asignar roles y actividades. Ahora bien, no obstante que su percepción real no difiere en gran medida de la ideal, sí habrá que considerar que existe una mayor puntuación en la escala ideal; se infiere que esta discordancia hace referencia a una característica de la estructura funcional como lo es la reestructuración, esto es, toda estructura familiar para que tienda a la funcionalidad habría de estar reajustando periódicamente su funcionamiento de acuerdo a las circunstancias y etapas diferentes por las cuales va atravesando. En ese sentido se demandan otro tipo de reglas que permiten operar una transición paulatina.

En lo que corresponde al grupo de reprobados los resultados de las medias aritméticas denotan una diferencia altamente significativa (percepción real  $y = 27$ ; percepción ideal  $y = 54$ ). Este desplazamiento de la curva ideal con respecto a la real, viene a ratificar lo expuesto en re

lación con la diferencia entre los dos grupos por lo que toca a la variable REGLAS. Es decir, el grupo de alumnos reprobados anora un mayor orden y articulación de su estructura familiar que permite claridad en cuanto a la asignación de roles y funciones posibilitando así la capacidad de organización para responder afectiva y coherentemente a las tareas cotidianas, a sus dificultades y a sus metas a futuro.

Es importante aclarar que las características señaladas para el grupo de alumnos reprobados no se pueden generalizar para todos los sujetos, pero sí en aquellos casos en que el alumno tiene un número elevado de materias reprobadas, pues estos resultados fueron confirmados en las entrevistas efectuadas con las familias de dichos sujetos.

Otro factor a tomar en cuenta como una limitante de la generalización de los resultados, es que no se puede considerar una estructura funcional dependiendo de un promedio estadístico, pues no necesariamente se debe considerar como "anormal" la desviación promedio. En relación con esta observación Hartmann menciona que si únicamente se basara uno en el criterio estadístico para hablar de normalidad, entonces sería normal tener caries, pues la mayoría de la gente las padece (72).

---

(72) Heinz Hartmann. Ensayos sobre la Psicología del Yo. Tr. de Manuel de la Escalera. Ed. Fondo de Cultura Económica. (c 1964). México, 1979. p. 18.

Por tal razón es pertinente cuidar las generalizaciones fáciles.

**Objetivo II.** En este objetivo se analizan los elementos comparativos de la percepción familiar de los alumnos aprobados y reprobados dependiendo del sexo, turno y el número de materias reprobadas.

En lo que respecta al nivel de percepción familiar en cuanto a apoyo y reglas, se confirmó que el sexo es un factor determinante en los niveles de percepción mencionados; así, se registró que en el grupo de aprobados el sexo masculino obtuvo una media de  $\bar{X} = 54.2$  y el sexo femenino una media de  $\bar{X} = 57.8$  en apoyo. En el grupo de alumnos reprobados el sexo masculino obtuvo una media de  $\bar{X} = 27.6$  y el sexo femenino una media de  $\bar{X} = 31.3$  también en apoyo.

En relación con el factor reglas, en el grupo de alumnos aprobados el sexo masculino obtuvo una media de  $\bar{X} = 46.5$  y el sexo femenino una media de  $\bar{X} = 47.6$ . En el grupo de alumnos reprobados el sexo masculino obtuvo una media de  $\bar{X} = 25.3$  y el sexo femenino una media  $\bar{X} = 27.9$ .

Por los resultados que aquí se presentan se observa que en el grupo de alumnos aprobados los sujetos de sexo femenino perciben mayor apoyo y establecimiento de reglas que los sujetos de sexo masculino, y en lo que respecta al grupo de alumnos reprobados también al ser divididos en función del sexo, las sujetos de sexo femenino percibieron mayor apoyo y reglas que los sujetos del sexo masculino.

Al considerar el factor turno como un posible elemento que tuviese una relación significativa con la percepción familiar tanto del grupo de alumnos aprobados como del de los reprobados, se observa por los resultados que se presentan a continuación, que éste no es un factor determinante que permita visualizar que los alumnos con determinada percepción de apoyo y reglas tiendan a aglutinarse en torno de un turno específico teniendo como resultado que en el grupo de alumnos aprobados el turno matutino obtuvo una media de  $\bar{X} = 56.2$  y el turno vespertino una media de  $\bar{X} = 57.1$  en relación con la variable apoyo. Quiere decir que en este caso, aunque la diferencia no es significativa, el turno vespertino percibió un poco de más apoyo que los alumnos del turno matutino; sin embargo en el grupo de reprobados el turno matutino obtuvo una media de  $\bar{X} = 30.7$  y el turno vespertino una media de  $\bar{X} = 30.5$ , aquí la diferencia es aún menor, pero la percepción de mayor apoyo es en el turno matutino.

En cuanto a la percepción familiar de la variable reglas se tiene que en el grupo de alumnos aprobados tampoco el factor turno determina significativamente la percepción, pues el turno matutino presenta una media de  $\bar{X} = 47.6$  y el turno vespertino una media de  $\bar{X} = 46.8$ . Sólo es en el grupo de alumnos reprobados al considerar la variable reglas donde sí se observa una diferencia mayor, pues mientras el turno matutino presenta una media de  $\bar{X} = 25.7$ , el turno vespertino presenta una media de  $\bar{X} = 29.5$ . Esto quiere decir que aunque las puntuaciones que se obtienen son bajas, los alumnos del turno vespertino perciben un

poco más de reglas, que da cuenta de una estructura un poco menos caótica que la que perciben los alumnos del turno matutino.

Se concluye entonces que no obstante éste último resultado encontrado, el factor turno no es un factor determinante que permita ser considerado como significativo en el sentido de que un alumno perteneciente a una estructura familiar particular, tienda a cursar sus estudios en un turno específico. Se infiere entonces que ante una situación caótica, el alumno manifiesta los efectos de las particularidades de la estructura familiar de la cual proviene, sin importar la ubicación en cuanto a turno. Esto es importante de especificar ya que a veces se consideran algunos prejuicios como verdaderos, como por ejemplo el de que el alumno del turno vespertino tiende a ser más conflictivo que el alumno del turno matutino.

Al analizar ahora el tercer y último factor de este objetivo II que es el determinar la influencia de los niveles de percepción familiar en cuanto apoyo y reglas dependiendo del número de materias reprobadas, se encontró que a medida que el alumno reprueba un mayor número de materias, su percepción familiar es de un menor apoyo y de un menor establecimiento y claridad de reglas al interior de la estructura familiar. Así por ejemplo se encontró que al comparar un grupo de cinco alumnos aprobados con un grupo de cinco alumnos reprobados (que fue el número de alumnos que se encontró con más de tres materias reprobadas en el semestre), los primeros presentaron una media de  $\bar{X} =$

59.2 en cuanto a la variable apoyo y los segundos una media de  $\bar{X} = 28.2$ .

En lo que corresponde a la variable reglas el mismo grupo de alumnos aprobados obtuvo una media de  $\bar{X} = 48.2$  y el grupo de reprobados una media de  $\bar{X} = 25.8$ . Si se comparan estos resultados con los de la población estudiada en su totalidad, se observará que existe una mayor acentuación en cuanto a las diferencias de percepción familiar entre los dos grupos estudiados: alumnos aprobados y alumnos reprobados. Por lo cual estos resultados vienen a confirmar que la estructura familiar sí puede ser un factor determinante en el rendimiento escolar del alumno.

Objetivo III. Diferencias en el Area Psicopedagógica entre los alumnos reprobados y los aprobados.

Al efectuar un estudio comparativo de cada uno de los reactivos de la sección III del cuestionario EEPFRA que corresponde a los aspectos psicopedagógicos y, aunado a los resultados encontrados en el área 1 del cuestionario que fué aplicado con la finalidad de recabar datos para controlar la posible influencia de otras variables, se concluye que existen diferencias significativas en el área psicopedagógica entre los dos grupos. Se tiene así como ejemplo que el grupo de alumnos reprobados tiende a tener mayor dificultad para la planeación de sus actividades en función de no poder organizar y distribuir más eficazmente su tiempo; el tiempo libre tienden a utilizarlo en buscar fuen-

tes de apoyo en el medio extrafamiliar, pues aún en los casos en que predomina el aglutinamiento, más que existir la posibilidad de brindarse apoyo, se presenta una dinámica en la cual permanecen unidos pero para agredir y ser agredidos, presentando innumerables escaladas simétricas que son suspendidas de manera intermitente por relaciones complementarias de tipo patológico.

Entre otros aspectos que se presentan como diferencia se encuentra que carecen en su mayoría de una metodología de estudio; existe además la tendencia al trabajo individualizado en contraposición al trabajo organizado en equipo. El alumno que reprueba tiende a tener dificultad para participar en clase; las horas de estudio extraclase son muy escasas y prefiere estudiar en los apuntes.

Se infiere que la estructura caótica y rechazante que tiende a prevalecer en la estructura familiar de los alumnos reprobados aquí estudiados, repercute en el funcionamiento psíquico de los sujetos, teniendo como algunos de los posibles efectos: limitaciones en la creatividad; rigidez en el desarrollo de una conducta; la eficiencia adaptativa se ve afectada por el monto de exigencias a las que está sometido, esto es, en tanto que prevalece un grupo familiar que es yo debilitante, se tiene entonces que este tipo de estructura en la familia, ataca las capacidades psíquicas de alguno o algunos de sus miembros, no reafirmando ni estimulando algunas de sus capacidades, negando y obstaculizando la posibilidad de replantear sus reglas de funcionamiento.



**Objetivo IV. Pautas transaccionales características de las familias de alumnos aprobados y reprobados.**

Para la realización de este objetivo se recurrió a la técnica de la entrevista. La forma en que ésta fué utilizada ha sido ya descrita en la pag. 98 en el apartado de Técnicas de Investigación.

Las entrevistas efectuadas permitieron en este caso, ratificar y ampliar los resultados que fueron encontrados y presentados en el objetivo I.

A continuación se presentan los resultados de estas entrevistas en función de cinco grandes áreas correspondientes a cada uno de los grupos de familias. Estas áreas son las siguientes: área 1, Pautas transaccionales preferidas; área 2, Flexibilidad; área 3, Resonancia; área 4, Contexto de vida de la familia; y área 5, Estadio de desarrollo. (Se remite al lector a las pp. 98 y 99 en donde se conceptualiza el significado de cada una de estas áreas.

#### ALUMNOS REPROBADOS.

##### Area 1, Pautas transaccionales preferidas:

-Intentan negar la conflictiva familiar que existe, concentrándose en las irregularidades escolares de uno de sus hijos.

-Se tiende a excluir al padre, manteniéndolo periférico a la familia.

-La madre presenta una imagen autoritaria del padre, y ella se coloca frente a los hijos como la que tiene que hacerse cargo del apoyo emocional de ellos.

-El padre se presenta como autoritario pero ineficaz, tratando de ocultar su debilidad.

-La madre prefiere sacrificarse en las tareas de la casa, con tal de no molestar a sus hijos al solicitarles ayuda y así enfrentarlos al padre. Tiende a su vez a encubrirlos ante el padre.

-Se vive como un gran riesgo la unión entre los hombres, por ello se promueve el distanciamiento entre el padre y los hijos.

-Los padres dan cuenta de una historia de abandono y marginación sufrida por ellos y ahora sobreexigen a sus hijos para que realicen todos los sueños y aspiraciones de ellos.

-A los hijos se les plantean comunicaciones paradójicas continuas, así se les exige que crezcan pero a la vez se coarta su autonomía y se les trata de mantener añejados.

-El padre desea acercarse más a sus hijos, pero tiene que ejecutar el papel de verdugo que le asigna la madre.

-En dos casos se pudo observar de manera más clara, que el pensamiento y la voz del hijo varón que reprueba son los de la madre. Se comentó con los observadores, que el hijo parecía ser el títere y ella el

ventrilocuo.

-No existen reglas definidas en cuanto a la asignación de tareas, éstas son confusas y en ocasiones contradictorias.

-Existe muy poco apoyo entre los miembros, por lo cual éste es buscado en el medio extrafamiliar. Algunos de ellos buscan el apoyo en grupos religiosos y otros en los fármacos.

-Se percibe un esfuerzo por mantenerse unidos, prevaleciendo la tendencia a desligarse.

-Intentan realizar actividades recreativas como familia, que toman el carácter de un deber. Actividades en las que se magnifica la rivalidad existente.

-Los padres reclaman continuamente un logro intelectual a sus hijos y ellos presentan como ejemplo una pobreza cultural. Algunos de estos padres compran libros y enciclopedias para adornar la casa, no para leerlos.

Area 2, Flexibilidad.

-Su forma de solución a los problemas casi siempre es la misma primero se genera un caos al interior de la familia antes de poder proponer una solución.

-Tienen a hablar mucho sobre los problemas que se les presentan, pero les es difícil ejecutar acciones.

-En ocasiones reaccionan con indiferencia a las decisiones que se toman siempre y cuando no se vean afectados los intereses personales.

-La posibilidad de que algunas cosas cambien dentro de la rigidez del sistema familiar, tendrá que ver con el acercamiento del padre, para reconocer su situación como tal y marcar límites donde es necesario hacerlo.

-Los hijos expresan indirectamente que no piensan en la posibilidad de cambio, sino en tener la capacitación suficiente para cada quien hacer su vida aparte lo antes posible.

### Area 3, Resonancia:

Se observó que las familias estudiadas caen en los extremos de aglutinamiento y desligamiento. Pues al considerar la resonancia existente, se coincidió en que por un lado la sensibilidad es tan extrema a las intervenciones de cada uno de los miembros que el umbral para la activación de los mecanismos de estabilidad es inadecuadamente bajo y por otro lado existe un desligamiento o una sensibilidad tan reducida a las intervenciones de sus miembros que el umbral para la activación de los mecanismos de estabilidad es inadecuadamente alto.

Estos dos extremos se manifiestan en la cotidianidad de la familia de la manera siguiente:

#### Aglutinamiento:

-Todos están al pendiente de lo que hacen y dejan de hacer, es decir, existe una sobreinvolucración en las actividades de los demás.

-Si uno de los miembros se enfrenta con un problema en el medio extrafamiliar, todos tienden a reaccionar de manera intensa aunque el problema sea mínimo. Es así entonces que cuando se encuentran en momentos difíciles, se vuelve más rígida su forma habitual de funcionamiento, se aglutinan más, tornándose su situación caótica.

-El mundo extrafamiliar es considerado amenazante.

#### Desligamiento:

Existe poca tolerancia para realizar actividades conjuntamente.

-Se sienten más cercanos a personas ajenas que a los propios miembros de la familia.

-Las amistades de cada uno de los miembros son hostilizados por los demás. Esto dá cuenta de un anhelo por fusionarse y a su vez de un sentimiento crónico, lo que los lleva a desarticularse.

-Las actividades que llevan a cabo los padres solos, como pareja, son escasas.

-Cuando llevan a cabo actividades en conjunto, son llevadas a cabo "por decreto", constituyéndose un espacio para expresar su rivalidad.

#### Area 4, Contexto de vida de la familia:

-Tiende a existir inconformidad en las familias en relación con el lugar donde viven.

-En los casos en que la familia es numerosa la casa habitación no satisface las necesidades de sus miembros.

-Una de sus necesidades básicas son el apoyo y la cordialidad que tratan de satisfacer en el medio extrafamiliar. Habitualmente se recurre al grupo de amigos como una fuente de obtención de apoyo.

-En algunos casos el salario que se percibe sí posibilitaría satisfacer las necesidades materiales de la familia, sin embargo el padre en tanto que se encuentra periférico, gasta gran parte de sus ingresos en sus necesidades personales.

-Ha habido cambios de ciudad por parte de algunos miembros de la familia como una forma de mantenerse lo más distante de la misma.

#### Area 5, Estadio de desarrollo:

-Los hijos están actuando de acuerdo a una edad menor a la que les co

rresponde.

-El futuro de la pareja es incierto. Tiende a predominar el desacuerdo en lo relacional y en el contenido, en cuanto a la comunicación que se dá en la pareja. En ocasiones existe acuerdo en el contenido pero persiste el desacuerdo en lo relacional. Por ello existe en la pareja la esperanza, de mantener el día de mañana junto a ellos, cuando menos a uno de sus hijos como una forma de garantizar su unión como pareja.

-Los padres les están impidiendo crecer a sus hijos, en el sentido de que temen asignarles tareas que implican mayor responsabilidad. Se tiende a desconfirmar sus capacidades.

-La situación se vuelve caótica cuando se trata de asignar tareas en el hogar.

-Cuando uno de los hijos establece una relación de noviazgo, los otros tienden a interferir esta relación, como si nadie tuviese el derecho de vivir una relación placentera.

ALUMNOS APROBADOS.

Area 1, Pautas transaccionales preferidas:

Actualmente sienten que de manera habitual se respetan y se brindan ayuda de manera mutua.

-Coinciden estas familias en señalar que sufrieron algunos cambios que llegaron a crear problemas cuando los hijos iniciaban la etapa adolescente. La cordialidad existente y la posibilidad de tolerar el no inmiscuirse demasiado en situaciones íntimas o particulares del otro están consolidando en la actualidad el crecimiento armonioso de la familia.

-Los momentos que llegan a ser más probables para que todos se reúnan durante alguna hora del día tienden a ser durante la comida y en ocasiones en la merienda.

-Se puede observar que sí existen reglas definidas para la realización de tareas de la casa. Llama la atención en las familias estudiadas, que poco a poco el padre se incorpora en la realización de estas tareas. En tanto que todos los miembros cooperan en las actividades que se asignan, el papel de madre abnegada tiende a diluirse en estas familias.

-La forma en que se organizaron para fijar las reglas de la casa fue la siguiente: cuando los hijos eran niños las actividades eran asignadas por los padres. En algunos casos sólo por la madre. Al entrar en la adolescencia cada miembro fue solicitando una actividad en función de su capacidad, acompañada esta solicitud por el intercambio de actividades.



-En general existe conformidad y respeto por las reglas acordadas. En ocasiones son los hijos varones los que tienden a infringir las reglas.

-En cuanto a la distribución en la casa, como ya en la mayor parte de estas familias los hermanos mayores se han casado y viven fuera del hogar paterno, los hijos que quedan en la casa pueden disponer de una habitación para cada uno conservándose una habitación exclusiva para los padres. Cuando el número de hijos es mayor que el de habitaciones, la distribución está dada en función del sexo.

#### Area 2, Flexibilidad:

-En la actualidad no existe una preocupación seria que sea motivo de conflicto para la familia. Aunque se hace referencia a la crisis económica que vive el país como un factor que pudiese limitar las metas en cuanto a desarrollo profesional que se tienen proyectadas a futuro.

-Cuando existe un problema en la familia depende de las características del mismo para ventilarlo en el conjunto de la misma o para ser abordado por un subsistema en específico.

-Se pudo observar que estas familias han tenido la posibilidad de readecuar sus opciones de respuesta en función del tipo de problemáticas que han abordado.

- En tanto que se han compartido en el conjunto de la familia la posibilidad de tomar decisiones, refieren que esto les ha permitido sentirse útiles y les ha ayudado a madurar algunas de sus actitudes.
- Habitualmente se dan la posibilidad de decir todo aquello que desean expresar, aunque en algunas de las familias estudiadas todavía se cohiben ante la presencia del padre.
- Cuando llevan a cabo actividades recreativas como familia, éstas usualmente tienen un carácter espontáneo.
- Se pudo observar que las reglas en cuanto a la disciplina tienden a ser explícitas. En ocasiones han llegado a surgir conflictos, pues los hijos plantearon, que algunas reglas ya no son de acuerdo a sus edad.
- Los hijos demandan de sus padres que siempre se respeten los acuerdos a que llegan, pues en ocasiones los padres pretenden actuar como en épocas pasadas en que ellos eran menores.

### Area 3, Resonancia:

- Cuando se han encontrado en momentos difíciles han podido salir adelante con los recursos con que cuenta la familia y en ocasiones recurriendo a la familia extensa y al medio extrafamiliar como lo es el grupo de amigos principalmente.

-Algunos problemas específicos de un subsistema tienden a preferir ventilarlos con personas de su edad en el medio extrafamiliar.

-En la actualidad cada quien en la familia hace amistades de acuerdo a sus intereses personales.

-Cuando uno de ellos tiene un problema, los otros en función de sus posibilidades brindan el apoyo necesario.

-Las actividades principales que realizan cada uno de ellos son comunicadas por todos.

-Una notable diferencia con el otro grupo, es que los padres se dan la oportunidad de llevar a cabo actividades solos, como acudir a algunas reuniones, ir al cine, salir de viaje, y refieren que pueden disfrutar de estas actividades. Se observó que temían ser criticados por realizar actividades sin llevar a los hijos con ellos; en esos casos se les brindó apoyo y se habló de la importancia para el bienestar de la familia de que ellos se brindaran esos espacios para fortalecer su relación como pareja.

#### Area 4, Contexto de vida de la familia:

-En la mayoría de estas familias estudiadas tendieron a estar conformes con el lugar donde habitan.

-Consideran dentro de sus necesidades básicas la amistad, la cordia-

lidad entre ellos, y el contar con los recursos económicos suficientes para satisfacer su alimentación y vestido.

-Hasta ahora el salario que se percibe sí posibilita responder a las necesidades de la familia.

-Usualmente en el medio donde viven, se recurre a los amigos cuando se requiere ayuda del medio extrafamiliar.

-Han cambiado de ciudad y tienen pensado algunos de los miembros volver a otro cambio en función de un mayor desarrollo profesional.

Area 5, Estadio de desarrollo:

-Los padres en estas familias tienen comercios propios y empleos donde desarrollan actividades directivas.

-Algunas de las madres de estas familias se desempeñan como profesionistas.

-El nivel de satisfacción con respecto a su actividad es alto.

-Se puede observar que la identidad laboral en la mujer y la capacidad económica que tienen algunas de estas madres, les ayuda a dejar de considerar indispensables los atributos masculinos tradicionales, teniendo la posibilidad de compartir con sus esposos las funciones de crianza y cuidado de los hijos y de una mayor convivencia afectiva entre ellos.

-En su mayoría las tareas que han sido asignadas corresponden a la edad y existe conformidad con las mismas.

-consideran que en la actualidad sí actúan de acuerdo a la edad que tienen.

Llamó la atención que en los casos de estas familias, la pareja parental sí tiene planes a futuro, cuando cada uno de sus hijos deje el hogar.

## 6. CONCLUSIONES.

Cada uno de los puntos que fue analizado en la discusión arrojó observaciones, algunas de éstas fueron concluyentes y otras pueden ser consideradas hipótesis de partida para otros estudios más específicos.

Las aportaciones más relevantes del presente trabajo son las siguientes:

1° La familia es un factor de influencia significativo en el rendimiento académico de sus miembros. Se encontraron diferencias significativas en las características de la estructura familiar del alumno que aprueba en comparación con la del alumno que reprueba.

En relación con lo anterior se señalaron las siguientes afirmaciones como resultado de la aplicación de las escalas evaluativas de percep-

ción familiar: reglas y apoyo (EPPFRA):

- a) Los alumnos aprobados perciben un apoyo significativamente mayor que los alumnos reprobados. Al percibir apoyo en la familia se infiere la existencia de interdependencia y de poder recibir ayuda del grupo familiar cuando se le requiere.
- b) La estructura familiar del alumno que aprueba es flexible, con diferenciación y progresión a la autonomía individual.
- c) Los límites entre los subsistemas de la familia del alumno que aprueba se caracterizan por su claridad, no cayendo en los extremos de aglutinamiento o desligamiento como sucede en el caso de las familias de los alumnos que reprueban.
- d) Existe una diferencia significativa en cuanto a la percepción del establecimiento y función de las reglas en la familia. Mientras que el alumno que aprueba percibe a su familia como un sistema que puede delimitar de una manera clara los roles y funciones a desempeñar, siendo además las tareas asignadas de acuerdo a la edad; el alumno que reprueba tiende a percibir a su familia como una estructura caótica y desarticulada, en donde no existe claridad en cuanto a la asignación de roles y funciones.

2° Elementos comparativos de percepción familiar de los alumnos aprobados y reprobados en función del sexo, turno y el número de mate

rias reprobadas.

- a) Existen diferencias significativas en cómo perciben las dimensiones de apoyo y reglas de la población de alumnos estudiada en función del sexo. Esto es, aún dentro de los mismos grupos (aprobados y reprobados) existe diferencia.
- b) No existe una relación significativa entre la percepción familiar en cuanto a reglas y apoyo y el factor turno. Lo cual quiere decir que los alumnos no tienden a aglutinarse en un turno específico en función de sus niveles de percepción de reglas y apoyo.
- c) A mayor número de materias reprobadas por el alumno, las diferencias encontradas entre los dos grupos estudiados son más marcadas. Se encontró que en aquellos alumnos que tienen más de tres materias reprobadas, su percepción familiar es de un menor apoyo y de un menor establecimiento y claridad de reglas, que la generalidad de los alumnos que reprobaban.

3º Elementos teóricos en las áreas psicopedagógicas:

- a) A mayor percepción de reglas y apoyo el alumno puede organizar y distribuir de manera más eficaz su tiempo destinado a sus estudios y sus actividades de recreación, como una forma de mostrar afecto y responsabilidad hacia su familia.

- b) A mayor percepción de reglas y apoyo por parte de los alumnos, se apreció un mejor manejo de las relaciones interpersonales: con los amigos de ambos sexos, con los compañeros de clase y con los maestros.
- c) En tanto que la estructura familiar predominante en los alumnos reprobados (sobre todo en aquellos que tienen mayor número de materias reprobadas) es de tipo aglutinadacaótica y rechazante, se observó que ésta repercute en su rendimiento bajo los siguientes efectos: limitación en la creatividad, rigidez en el desarrollo de una conducta y limitación en su capacidad de crítica y análisis.
- d) Los dos grupos estudiados coinciden en que varios docentes repercuten de manera negativa en su rendimiento académico al trabajar contenidos que sobrepasan la receptividad intelectual del alumno. Sobre todo en aquellos casos que el mismo docente no ha procesado la información que pretende transmitir.

4° Pautas transaccionales características de las familias de alumnos reprobados y aprobados encontradas en las entrevistas:

a) Familias de alumnos con más de tres materias reprobadas:

-Tienen a negar la conflictiva familiar que existe, concentrándose en las irregularidades escolares de uno o algunos de sus miembros.



-Se emite una comunicación paradójica continua.

-La madre presenta una imagen autoritaria del padre y ella se coloca frente a los hijos como la que tiene que hacerse cargo del apoyo emocional de la familia. Logrando que los hijos perciban una imagen de un padre estricto, ubicándolo así y ubicándose éste también de manera periférica a la familia.

-Los padres dan cuenta de una historia de marginación y abandono sufridos y ahora sobreexigen a sus hijos para que realicen sus aspiraciones no cumplidas.

-Existe muy poco apoyo entre los miembros de la familia, por lo cual éste es buscado en el medio extrafamiliar, en algunos de los casos a través de la religión y en algunos otros a través de los fármacos.

-Existe poca flexibilidad en la estructura familiar y por ello su capacidad de reestructuración necesaria es deficiente.

-Los límites entre los subsistemas en algunos casos son difusos y en otros demasiado rígidos.

-El nivel de resonancia oscila en los extremos: en ocasiones es inadecuadamente bajo y en otras inadecuadamente alto.

-La relación en el subsistema conyugal es vivida con un predominio de insatisfacción.

-El contexto social en el cual se encuentra ubicada la familia tiende a ser percibido en algunos casos como demasiado amenazante, y en otros, como la única fuente en la que se puede encontrar un poco de satisfacción.

-La dinámica familiar que se genera favorece que los hijos actúen de acuerdo a una edad menor a la que les corresponde.

-Existe una marcada deficiencia para asignar tareas con claridad y por consecuencia, para asumirlas.

b) Familias de alumnos aprobados:

-Tiende a prevalecer un ambiente familiar de cordialidad y apoyo.

-El tipo de estructura familiar que prevalece denota flexibilidad, lo que da entre otras cosas la posibilidad de readecuar sus opciones de respuesta en función del tipo de problemáticas que se les llegan a presentar.

-Los límites entre los subsistemas se caracterizan por ser claros.

-Existe una sensibilidad pertinente y congruente ante las acciones individuales de los miembros, que da cuenta de un buen nivel de resonancia en el sistema familiar.

-Se percibe la existencia de acuerdo en lo relacional, en la comunicación que se da en el subsistema conyugal, lo cual denota fortaleci-

miento y funcionalidad en esta subsistema.

-La familia tiende a reconocer varias fuentes de apoyo en el contexto social en el que se encuentra ubicada.

-La dinámica familiar existente favorece que los hijos actúen de acuerdo a la edad que les corresponde.

-Las reglas que prevalecen al interior de la familia están claramente definidas.

-La asignación de tareas tiende a ser congruente con la edad de los miembros.

-Habitualmente existe conformidad con la realización de tareas asignadas.

## 7. SUGERENCIAS.

1. Es necesario tener cuidado si se desea aplicar el instrumento estandarizado que fue utilizado en la presente investigación, llamado EEPFRA (escalas evaluativas de percepción familiar: reglas y apoyo), pues los datos que aporta hacen referencia a la percepción individual que el sujeto tiene de su familia y no a las características de la estructura familiar en sí. Por ello esta investigación fue complementada con la utilización de la entrevista con un enfoque sistémico para el abordaje de las familias. Efectuar este tipo de en-

entrevista requiere una capacitación específica. Al aplicar el EEPFRA se buscaba contar con una técnica para apoyar la investigación en este campo, sin embargo se concluye que el tratar de evaluar términos sistémicos, como lo son las características de una estructura familiar, con un instrumento de medición de actitudes que es una herramienta que contempla aspectos intrapsíquicos, tiende a ser inoperante, por ello sólo puede ser útil siempre y cuando sea confrontado con entrevistas donde se puede observar directamente el proceso del interactuar familiar.

2. El instrumento EEPFRA fue validado empíricamente en su aspecto conceptual con población universitaria perteneciente a la ENEP-Acatlán, por lo cual se sugiere que para su aplicación y si se quieren tomar como punto de comparación los resultados de las medias obtenidas, la población a la que se habrá de aplicar el instrumento, deberá presentar algunas características semejantes a la de la población en la que fue validado el instrumento.

3. Los resultados del EEPFRA no pueden ser considerados en términos de patología, ya que no han sido validados con esa finalidad.

4. Se debe considerar que la estructura familiar es sólo

una de las dimensiones que influyen en el rendimiento escolar y que por lo mismo los resultados de esta investigación quedan restringidos a la dimensión afectiva, y su influencia que pueda tener en otras dimensiones habrá de ser considerada por aquellas personas que deseen profundizar en el estudio del rendimiento escolar. Esas otras dimensiones que pueden tener influencia en el rendimiento escolar son:

a) Los insumos físicos del ámbito escolar como pueden ser las características del edificio y del aula, y las características de los recursos didácticos; b) las características del maestro, considerando entre éstas su nivel de escolaridad, sus habilidades docentes, su experiencia, su puntualidad y asistencia, y sus actitudes de colaboración y relaciones con los demás; c) las actividades del maestro y del grupo escolar, entre las que deben considerarse la planificación y organización del trabajo escolar, la ejecución de un plan de estudios y la evaluación del trabajo escolar; d) las características de personalidad de los alumnos y su nivel socioeconómico, que tienen repercusión en sus actitudes, aspiraciones y valores, en su nivel nutricional y en su habilidad mental.

5. Dado que la investigación confirma que la familia es un factor de influencia significativo en el rendimiento académico de sus miembros, se sugiere que aquellas instituciones edu

cativas que cuenten con Departamento de atención psicológica, posibiliten la capacitación de su personal en el aprendizaje del abordaje terapéutico familiar. Pues una intervención en crisis bajo este enfoque terapéutico posibilita una rápida clarificación de la conflictiva que subyace a diferentes problemáticas escolares. Conflictiva que puede ser trabajada una vez clarificada en base a objetivos definidos que podrán ser trabajados en periodos breves de tiempo (tres meses con entrevistas de séguimiento o posibilidad de recontractar). Esto quiere decir instrumentar en la institución la psicoterapia breve familiar.

Ahora bien, puede ser que la institución no cuente con un departamento del tipo señalado, sin embargo se cree, que no por ello la utilidad de los resultados se descarta. Pues se considera que ya es útil ampliar el campo de percepción tanto para los docentes y padres de familia como para el mismo alumno, ya que en estos casos lo tradicional es adjudicar a múltiples factores las dificultades que en la vida escolar pudiese presentar el alumno, sin nunca dar cabida al factor familiar. Y al ser reconocido este factor, tener presente que existen instituciones y personas capacitadas para auxiliar a las familias en crisis.

## 8. RESUMEN.

La investigación que aquí se presenta aborda el problema de cómo algunos tipos específicos de estructura familiar influyen en el rendimiento escolar, particularmente en la reprobación. La población estudiada estuvo integrada por alumnos de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro, dividida en dos grupos: alumnos aprobados y reprobados. Los datos fueron recogidos por medio de cuestionarios, entrevistas y por observadores apostados tras un espejo de observación.

Se encontraron diferencias significativas entre los alumnos aprobados y reprobados en cómo perciben las dimensiones de apoyo y reglas en sus familias. El alumno que aprueba percibe un apoyo familiar significativamente mayor y observa que su familia puede delimitar de manera clara los roles y funciones a desempeñar.

La estructura familiar del alumno que aprueba es flexible, con diferenciación y progresión hacia la autonomía individual. A mayor percepción de apoyo y reglas el alumno puede organizar y distribuir de manera más eficaz su tiempo destinado a sus estudios y sus actividades de recreación.

Se encontró que la estructura familiar predominante en los alumnos reprobados (sobre todo en aquellos que tienen mayor número de materias reprobadas) es del tipo aglutinada-caótica y rechazante o bien, desligada-caótica y rechazante.

A P E N D I C E S



CONCENTRACION DE DATOS ESTADISTICOS DE LAS VARIABLES  
APOYO Y REGLAS POR CARRERA

CARRERA	APOYO		REGLAS	
	N	$\bar{X}$	N	$\bar{X}$
ARQUITECTURA	82	54.47	82	41.88
ACTUARIA	67	52.77	67	42.68
RELACIONES INTERNACIONALES	116	53.65	116	43.99
C. POL. Y ADMON. PUBLICA	97	52.63	97	40.24
SOCIOLOGIA	86	50.15	86	40.59
PERIODISMO	82	54.09	82	43.18
DERECHO	211	55.63	211	43.63
ECONOMIA	34	56.50	34	43.47
FILOSOFIA	22	49.04	22	38.68
LITERATURA	27	52.77	27	41.66
HISTORIA	28	55.46	28	44.35
PEDAGOGIA	161	52.44	161	42.63
INGENIERIA	75	55.88	75	43.42

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

ESCALAS EVALUATIVAS DE PERCEPCION FAMILIAR: REGLAS Y APOYO (EFPRA)  
REACTIVOS PARA ALUMNOS

SECCION I: DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

- NOMBRE: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_
- SEXO: masculino (1) femenino (2)
- RELIGION: católica (1) judía (2) cristiana (3) otra (4) cuál?
- ESTADO CIVIL: soltero (1) casado (2) divorciado (3) viudo (4)  
unión libre (5)
- SEMESTRE: (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8)
- TURNO: Matutino (1) vespertino (2) mixto (3)
- PROMEDIO ACTUAL EN LA CARRERA: (NA) (6) (7) (8) (9) (10)
- NUMERO DE MATERIAS REPROBADAS EN EL ULTIMO SEMESTRE CURSADO: (0)  
(1) (2) (3) (4) (5)
- HABITA CON: solo (1) esposo (2) padres (3)  
otros familiares (4) con amistades (5)
- INGRESO MENSUAL: Individual \$ Familiar \$
- INDIQUE NIVEL MAXIMO DE ESTUDIOS DE SUS PADRES (PADRE Y MADRE):
- Sin estudios (1) Primaria incompleta (2) ó completa (3)  
Secundaria incompleta (4) ó completa (5)  
Preparatoria o equivalente incompleta (6) ó completa (7)  
Profesional incompleta (8) ó completa (9)

**ECONOMICAMENTE DEPENDE:** Totalmente de su familia (1)  
parcialmente (2) no depende (3)

**APORTA AL GASTO FAMILIAR:** No (1) Si (2) Cuánto \$

## REACTIVOS PARA ALUMNOS

### SECCION II: EEPFRA

1. Los miembros de la familia se apoyan unos a otros en momentos difíciles.
2. En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión.
3. Es más fácil discutir problemas con gente de fuera de la familia, que con los miembros de la misma familia.
4. Cada miembro de la propia familia aporta algo en las decisiones familiares importantes.
5. Nuestra familia acostumbra reunirse en el mismo cuarto.
6. Los niños tienen voz y voto en cuanto a su propia disciplina.
7. Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.
8. Los miembros de la familia discuten problemas y se sienten bien acerca de las soluciones.
9. Los miembros de la familia conocen respectivamente a los amigos más íntimos de los otros miembros de la familia.
10. Es difícil saber cuáles son las reglas que se siguen en nuestra familia.

11. Los miembros de la familia consultan a los otros miembros sobre las decisiones que tienen que tomar.
12. Los miembros de la familia dicen lo que quieren.
13. Cuando pensamos en hacer actividades como familia, tenemos dificultades.
14. Cuando hay que resolver problemas, aceptamos las sugerencias de los niños.
15. Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos a otros.
16. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia.
17. Los miembros de la familia se sienten más cercanos a personas ajenas que a los propios miembros de la familia.
18. Nuestra familia intenta nuevas maneras de enfrentarse a los problemas.
19. Los miembros de la familia aceptan lo que la familia decide hacer.
20. En nuestra familia, todo compartimos responsabilidades.
21. Los miembros de la familia acostumbran compartir su tiempo libre con los demás miembros de la misma.
22. Los miembros de la familia se evitan unos a otros cuando están en casa.

23. Cuando surgen problemas toda la familia se compromete a resollverlos.
24. Aprobamos a los amigos de cada quien.
25. Los miembros de la familia temen expresar sus pensamientos, delcir lo que piensan.
26. En la familia se forman alianzas en vez de actuar como familia total.
27. Los miembros de la familia comparten intereses y pasatiempos unos con otros.

## REACTIVOS PARA ALUMNOS

### SECCION III: ASPECTOS PSICO-PEDAGOGICOS

1. Organizo un horario de mis actividades escolares. Estudios fuera de la escuela, diversiones, alimentaciones y otros.
2. Me siento aislado en la escuela, no tengo con quien compartir mis inquietudes.
3. Me cuesta trabajo relacionarme con los compañeros del mismo sexo.
4. Me siento aislado en la casa, no tengo con quien compartir mis inquietudes.
5. Cuento con una metodología de estudio para tomar apuntes, para hacer fichas bibliográficas, para la lectura, para la redacción.
6. Me cuesta trabajo relacionarme con los demás.
7. Prefiero estudiar y trabajar solo en lugar de hacerlo en equipo.
8. Me cuesta trabajo relacionarme con compañeros del otro sexo.
9. Siento que la comunicación con mis maestros es inflexible y obstaculiza el diálogo.
10. Siento que con mis maestros puedo tener diálogo y lograr cambios en ciertas reglas preestablecidas.
11. Siento que con mis maestros existen cambios caprichosos en sus reglas y no hay un programa de estudio claro.
12. Dedico más tiempo y esfuerzo a mi familia que a mis intereses individuales, escolares y de mis amistades.
13. Pienso que en la elección de la carrera se debe de tomar en cuenta las opiniones de la familia.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

ESCALAS EVALUATIVAS DE PERCEPCION FAMILIAR: REGLAS Y APOYO (EFPRA)

HOJAS DE RESPUESTAS PARA ALUMNOS

Instrucciones.- Conteste las preguntas poniendo en cada uno de los paréntesis un número según corresponda a la respuesta. Donde no haya paréntesis conteste con el número exacto. Ejemplo: Edad 20 años.

Lea detenidamente las instrucciones específicas de cada sección. Ante duda favor de preguntarle a la persona encargada de la aplicación.

SECCION I: DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

NOMBRE \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

SEXO: ( )

RELIGION: ( ) Cuál? \_\_\_\_\_

ESTADO CIVIL : ( )

CARRERA: ( )

SEMESTRE: ( )

TURNO: ( )

PROMEDIO ACTUAL DE LA CARRERA: ( )

NUMERO ACTUAL DE LA CARRERA: ( )

NUMERO DE MATERIAS REPROBADAS EN EL ULTIMO SEMESTRE CURSADO ( )

HABITA CON: ( )



INGRESO MENSUAL:

Individual \$ \_\_\_\_\_

Familiar \$ \_\_\_\_\_

INDIQUE EL NIVEL MAXIMO DE ESTUDIOS DE SUS PADRES:

PADRE ( )

MADRE ( )

ECONOMICAMENTE DEPENDE: ( )

APORTA AL GASTO FAMILIAR: ( ) Cuánto \$ \_\_\_\_\_

HOJA DE RESPUESTAS PARA ALUMNOS

SECCION II: EEPFRA.

Instrucciones específicas: Conteste las siguientes preguntas colocando el número dentro del paréntesis de la respuesta que considera correcta, de acuerdo a como percibe a su familia. Para lo anterior utilice la siguiente escala:

CASI NUNCA (1)      DE VEZ EN CUANDO (2)      ALGUNAS VECES (3)  
FRECIENTEMENTE (4)      CASI SIEMPRE (5)

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. ( )  | 15. ( ) |
| 2. ( )  | 16. ( ) |
| 3. ( )  | 17. ( ) |
| 4. ( )  | 18. ( ) |
| 5. ( )  | 19. ( ) |
| 6. ( )  | 20. ( ) |
| 7. ( )  | 21. ( ) |
| 8. ( )  | 22. ( ) |
| 9. ( )  | 23. ( ) |
| 10. ( ) | 24. ( ) |
| 11. ( ) | 25. ( ) |
| 12. ( ) | 26. ( ) |
| 13. ( ) | 27. ( ) |
| 14. ( ) |         |

**SECCION III: ASPECTOS PSICO-PEDAGOGICOS**

**Instrucciones específicas.- Contesta los siguientes 13 puntos.**

**Utiliza la misma escala de la sección anterior:**

**CASI NUNCA (1)            DE VEZ EN CUANDO (2)            ALGUNAS VECES (3)**  
**FRECUENTEMENTE (4)            CASI SIEMPRE (5)**

- |        |        |         |         |
|--------|--------|---------|---------|
| 1. ( ) | 5. ( ) | 9. ( )  | 13. ( ) |
| 2. ( ) | 6. ( ) | 10. ( ) |         |
| 3. ( ) | 7. ( ) | 11. ( ) |         |
| 4. ( ) | 8. ( ) | 12. ( ) |         |

SECCION II: EEPFRA

Instrucciones específicas.- Conteste las siguientes preguntas colocando el número dentro del paréntesis, con el cual usted va a decir como le gustaría que fuera su familia (familia ideal). Para lo anterior utilice la siguiente escala:

CASI NUNCA (1)      DE VEZ EN CUANDO (2)      ALGUNAS VECES (3)  
FRECUENTEMENTE (4)      CASI SIEMPRE (5).

I D E A L

- |         |         |
|---------|---------|
| 1. ( )  | 15. ( ) |
| 2. ( )  | 16. ( ) |
| 3. ( )  | 17. ( ) |
| 4. ( )  | 18. ( ) |
| 5. ( )  | 19. ( ) |
| 6. ( )  | 20. ( ) |
| 7. ( )  | 21. ( ) |
| 8. ( )  | 22. ( ) |
| 9. ( )  | 23. ( ) |
| 10. ( ) | 24. ( ) |
| 11. ( ) | 25. ( ) |
| 12. ( ) | 26. ( ) |
| 13. ( ) | 27. ( ) |
| 14. ( ) |         |

## ENTREVISTA

Dado que la entrevista que se utiliza en el presente estudio es de tipo abierto, únicamente se muestran a continuación algunas de las posibles preguntas a efectuar y sugerencias en cuanto a la observación que tienen como finalidad explorar las siguientes áreas de la estructura familiar que se espera podrán dar cuenta del tipo de estructura prevaleciente. Estas áreas son: 1) Pautas transaccionales preferidas; 2) Flexibilidad; 3) Resonancia; 4) Contexto de vida de la familia; 5) Estadio de desarrollo.

En cuanto a los aspectos técnicos a considerar en el manejo de primeras entrevistas familiares y que podrán servir también para efectuar los registros observacionales de las cinco áreas, se remite al lector al apartado 2.1.2. de la p. 15 titulado: Algunos factores a tomar en cuenta en una primera entrevista en Psicoterapia Familiar.

Al efectuar los registros observacionales de manera directa se desempeñó el rol de observador participante.

Sugerencias para la observación:

-Para poder captar de manera más objetiva posible no solo esta área sino todas las que aquí se estudian es imprescindible el proceso de asociarse con la familia.

-El observador participante escucha lo que los miembros de la familia le dicen acerca del modo como experimentan la realidad, pero también observa el modo en que los miembros de la familia se relacionan con él y entre sí.

-Es importante tener presente si la conducta de la familia da fundamento o contradice el contenido de las comunicaciones verbales.

-Es indispensable que el entrevistador establezca contacto con todos los miembros de la familia, pues favorece el proceso de asociarse con la misma y estimula el que se puedan observar con mayor claridad las pautas transaccionales que establecen los diferentes miembros y la familia en su conjunto.

#### Area 1:

- ¿Puede alguno de ustedes presentarme a la familia? (Esta pregunta puede ser dirigida al subsistema parental, con la finalidad de delimitar el subsistema ejecutivo y discriminar su forma de funcionamiento).

Una vez establecido contacto con cada uno de los miembros de la familia utilizando técnicas de unión (ver p. 19 y 20) se pueden plantear algunas de las siguientes preguntas:

- ¿Cómo tomaron la decisión de aceptar venir aquí?.

- ¿Qué fue lo que pensaron cuando se les informó de esta entrevista?.
- ¿Puede alguien contarme como es su familia en este momento? (Una vez escuchadas las respuestas se puede preguntar: ¿Ha habido cambios con respecto a cómo era ésta anteriormente?).
- ¿Cuál es el estado de ánimo que prevalece en su vida?.
- ¿Se reúnen todos en alguna hora del día?.
- ¿En qué se divierten cada uno de ustedes?, ésto es, ¿cuál es su distracción preferida?.
- Cuando existe la posibilidad de ir de vacaciones ¿cómo le hacen para elegir el lugar?.
- ¿Existen reglas para realizar las tareas de la casa?.
- ¿Cómo se organizaron para fijar las reglas en cuanto a las tareas de la casa?.
- ¿Están de acuerdo actualmente con esas reglas?.
- ¿Cómo están distribuidos en las habitaciones con que cuentan en su casa?.
- ¿Cómo eligieron los nombres de sus hijos?.

Area 2:

- ¿Existe algo que les preocupe?.
- ¿Cuando existe un problema en la familia, ¿cómo intentan darle solución?.
- ¿Qué tan similares son las formas de solución que les dan a los problemas que se les presentan?.
- ¿Cuando se tiene que resolver algún problema, se aceptan sugerencias de los niños? (si es que los hay en la familia).
- ¿Cómo funcionan cuando tienen que tomar una decisión familiar importante?.
- ¿Cómo se sienten con las decisiones que se toman?.
- ¿Se puede decir en la familia todo lo que se quiere decir?.
- ¿Cuando llevan a cabo actividades como familia, cómo las hacen?.
- ¿Existen reglas en cuanto a la disciplina en su familia?.
- ¿Han pensado en algún cambio respecto a esta forma de disciplina?.
- ¿Si hubiera algo que cambiar en la familia, qué les gustaría que cambiara?.
- ¿Qué posibilidad existe de que algunas cosas cambien?.



Area 3:

- ¿Qué sucede con ustedes cuando se encuentran en momentos difíciles?.
- ¿Hay personas que consideran que es mejor discutir los problemas con gente de fuera de la familia que con los miembros de la misma, ¿qué piensan ustedes de esto?.
- ¿Acostumbran realizar algunas actividades en conjunto?.
- ¿Cómo hacen amistades?.
- ¿Conocen las reglas que existen en su familia?.
- ¿Hay momentos en que se sientan más cercanos a personas ajenas que a los propios miembros de la familia?.
- ¿Cómo actúan los demás cuando uno de ustedes tiene un problema?.
- ¿Qué tanto saben de las actividades que realizan los miembros de su familia?.
- (A los padres) ¿Llevan a cabo actividades solos como pareja?.
- ¿Salen solos a pasear?.
- ¿Cómo se sienten cuando salen solos?.
- ¿Han tenido alguna experiencia feliz?

Area 4:

- ¿Cómo es su casa, alguien quiere describirla?.
- ¿Qué les parece el lugar donde viven?.
- ¿Cuáles consideran que son sus necesidades básicas?.
- ¿Cómo satisfacen esas necesidades?.
- ¿Se pueden satisfacer algunas de estas necesidades en la colonia donde viven?.
- ¿El salario que se percibe posibilita responder a las necesidades de la familia?.
- ¿A qué personas del medio donde viven se puede recurrir cuando se necesita su ayuda?.
- ¿Han pensado alguna vez en cambiar de ciudad? (en caso afirmativo o negativo preguntar las razones).

Area 5:

- ¿A qué actividades se dedican cada uno de ustedes? (se puede explorar el período de tiempo en el área laboral y su permanencia).
- ¿Qué tan placentera es la actividad que desempeñan?.

- ¿Creen que las tareas que tienen asignadas cada uno de ustedes corresponden a su edad?.

- ¿Consideran que actúan de acuerdo a la edad que tienen?.

- ¿De qué edades se miran entre ustedes?.

- ¿Se puede crecer en la familia?.

- (a los padres) ¿Qué piensan hacer cuando cada uno de sus hijos haga su vida aparte?.

- ¿Alguien ha pensado en el matrimonio?.

- (A los hijos) ¿Qué pasa en la familia cuando uno de ustedes establece una relación de noviazgo?.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

FECHA \_\_\_\_\_ CUESTIONARIO No. \_\_\_\_\_  
NOMBRE \_\_\_\_\_  
EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_  
SEMESTRE \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO

Recabar opiniones del alumnado respecto a algunas de las problemáticas escolares para poder ofrecer nuevas opciones en el proceso enseñanza-aprendizaje.

INSTRUCCIONES ESPECIFICAS.- Conteste las siguientes preguntas de manera afirmativa o negativa según lo que considere en su caso.

1. Me cuesta trabajo estudiar las materias cuyo contenido es de tipo psicoanalítico..... ( )
2. Tengo dificultad para estudiar las materias cuyo contenido es de tipo social..... ( )
3. Pienso que los maestros muestran preferencias a determinados alumnos por su forma de ser y por su apariencia personal.... ( )

4. Considero que el carácter del maestro ha influido en las materias que he reprobado o en las que he llegado a tener dificultades para acreditar..... ( )
5. Generalmente me es difícil participar en clase..... ( )
6. Me es difícil elaborar las tareas escolares que se asignan.. ( )
7. En mi vida de estudiante generalmente he tenido problemas para acreditar las materias..... ( )
8. Generalmente estudio poco fuera de las horas de clase..... ( )
9. Usualmente prefiero estudiar en mis apuntes..... ( )
10. He pensado que la carrera que estoy estudiando actualmente no me agrada..... ( )
11. En mi familia generalmente no se sabe qué es lo que sucede con la vida de cada uno de sus miembros..... ( )
12. Me es difícil establecer una relación de noviazgo. Cuando he tenido novio (a) mi relación ha durado muy corto tiempo..... ( )
13. La forma en que tu familia plantea soluciones a los problemas que enfrenta es siempre la misma..... ( )
14. Las tareas que tienen asignadas cada uno de los miembros corresponden a su edad..... ( )

15. Cuando se presenta algún problema en la familia generalmente es difícil darle una respuesta inmediata..... ( )
16. Se comunican en tu familia entre si todos los miembros que la componen..... ( )
17. Prefiero irme a divertir para no pensar ni en mi familia ni en la escuela..... ( )
18. Mis padres llevan actualmente a cabo actividades solos como pareja..... ( )
19. La familia se reúne para una actividad todos los fines de semana..... ( )
20. Te es agradable el-lugar donde vives..... ( )
21. Tengo dificultad para asistir a clases debido a mi trabajo. ( )
22. Los problemas que tengo en el trabajo hacen que no me pueda concentrar en mis estudios..... ( )
23. Los fines de semana puedo ponerme al corriente en mis estudios..... ( )
24. He pensado que es difícil trabajar y estudiar al mismo tiempo..... ( )
25. Debido a mi trabajo no me es posible hacer las lecturas previas del contenido que se revisa en las clases..... ( )

## BIBLIOGRAFIA

ANGELINI, Hebe R. La estructura familiar y la motivación a conseguir logros. Revista Interamericana de Psicología. N° 1 (12). Sao Paulo, 1967.

AVANZINI, Guy. El Fracaso Escolar. Tr. de Ma. Luisa Medrano. Ed. Herder. Barcelona, 1969 (c1967) 187 p.

BERNSTEIN, Basil. Class, Codes and Control. Vol. 1, Ed. Routledge and Kegan. London, 1976.

BLOS, Peter. Psicoanálisis de la Adolescencia. Tr. de Ramón Parres. Ed. Joaquín Mortiz. México, 1985 (c1962) 366 p.

BRAVERMAN, Rebeca. Patrones Disfuncionales de Interacción Familiar relacionados con Problemas Escolares. Tesis de Maestría. UNAM. México, 1982. 237 p.

BRAVERMAN, Rebeca. Tipología Familiar relacionada con aspectos Psico-Socio-Pedagógicos. Tesis de doctorado. UNAM. México, 1986. 128 p.

BONBOIR, Anna. La Decimología. Problemática de la Evaluación. Tr. de Luis Hernández Alfonso. Ed. Morata. Madrid, 1974. p. 238.

BOWEN, M. y Jackson, D.D. A family concept of schizofrenia. Ed. Basic Books. Nueva York, 1960.

CARIOU, Michel. Influencia de las actitudes de autonomía en la familia, sobre el comportamiento del joven en la escuela preparatoria. Journal Enfance. Sep-Dec. N° 35. U. Toulouse-Mirail. France, 1974.

CONVERS, Josefina. Dinámica Familiar frente a la Enfermedad en un grupo de la clase humilde laborante de México, D. F. Tesis de Doctorado. UNAM. México.

CHADWICK, Clifton. Tecnología Educativa para el docente. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1975.

DIAZ B, Angel. Tesis para una teoría de la evaluación y sus derivaciones en la docencia. En la revista de Perfiles Educativos : No 15 México. UNAM-CISE, enero-febrero-marzo 1982.

FERMIN, Manuel. La Evaluación, los exámenes y las calificaciones. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1971. 128 p.

FLUGEL, J. C. Psicoanálisis de la familia. Tr. de María Luisa Ferrando de Cobanera. Ed. Paidós. 3 ed. Buenos Aires, 1972. pp. 163-164.

GARCIA C. Fernando. La Evaluación en la Educación. En la revista de Perfiles Educativos, No 3, México, UNAM-CISE, enero-febrero-marzo 1979.

HARRSCH, Catalina. El psicólogo, ¿Qué hace?. Ed. Alhambra. México, 1983. 255 p.



HARTMANN, Heinz. Ensayos sobre la Psicología del Yo. Tr. de Manuel de la Escalera. Ed. Fondo de Cultura Económica. México, 1979. (c1964) 440 p.

HORNBOSTEL, Linda. Mc. Call J. Diferencias entre hermanos en la necesidad de logros asociados con el orden de nacimiento, espacio de tiempo entre los hijos, sexo y el sexo de los hermanos. Journal of Individual Psychology in the Orient. Marz. Vol. 22 (1). Bhagalpur V., India, 1979.

JACKSON, D.D. Comunicación, familia y matrimonio. Tr. Floreal Mazia. Ed. Nueva Visión. Buenos Aires, 1984. (c1968) 359 p.

MALDONADO, I. Troya E. Teoría General de Sistemas. Revista de Análisis Grupal. Vol. III. México, 1984. 130 p.

MC. ARTHUR, C. Personalities of first and second children. Psychiatry, 19 : 47-54 mayo, 1956. En Barragán M. "Interacción entre Desarrollo Individual y Familiar". Monografía No. 1 Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil. México, 1976, pp. 174-206.

MINUCHIN, Salvador. Familias y Terapia Familiar. Tr. de Víctor Fichman. Ed. Gedisa. México, 1983. 349 p.

MINUCHIN, Salvador. Fischman H. Ch.. Técnicas de Terapia Familiar. Tr. de José Luis Etcheverry. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1984. 286 p.

NIETO, Olga y colaboradores. Estructura de la Familia en una zona marginada de la ciudad de México. En la revista del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología. Vol. V, No. 1 (9). México, enero-junio 1979.

OJHA, Hardeo. Jha P. Un estudio de motivación de logros en función de la clase social, el sistema familiar y la ocupación familiar. International Journal of Psychology in the Orient. Marz. Vol. 22 (1). Bhagalpur V., India, 1979.

RAMIREZ, Santiago. Infancia es Destino. Ed. Siglo XXI 6 Ed., México, 1983. 216 p.

RODRIGUEZ H., García E. Evaluación en el Aula. En cuadernos de metodología de la enseñanza superior. Ed. ANUIES. México, 1972. 82 p.

RODRIGUEZ R., Elsa. La Sociología de la Educación y el Rendimiento Escolar. En la revista Perfiles Educativos No. 3, octubre-noviembre-diciembre. México, UNAM-CISE, 1983.

SAUER, Joachmin. Wildbichler S. Diferencias en la motivación de logros de jóvenes con diferentes estructuras familiares. Zeitschrift fur Entwicklungs Psychologie und Padagogische Psychologie. Oct. Vol. 9 (4). V. Salzburg, Psychologische Inst. Austria, 1977.

SEVE, Lucien et al. El Fracaso Escolar. Tr. de Claudio Alemanij. Ediciones de Cultura Popular. México, 1979. 149 p.

UNAM. Guía de Carreras. Secretaría de Rectoría. Dirección General de Orientación vocacional. 6 Ed. México, 1980. 385 p.

WATZLAWICK P., Jackson, D. et al. Teoría de la Comunicación Humana. Ed. Herder. 260 p.

## OBRAS CONSULTADAS

ACKERMAN, N.W. Diagnóstico y Tratamiento de las Relaciones Familiares. Tr. de Jaime Bernstein. Ed Paidós. Buenos Aires, 1974. 430 p.

AHMANN. Evaluación de los alumnos en la escuela. Ed. Aguilar+ México, 1969.

BATESON, G. et al. Interacción Familiar. 2a. ed., tr. de Noemí Rosemblat. Ed. Tiempo Contemporáneo. Buenos Aires, 1974. 327 p.

COOPER, David. La Muerte de la Familia. Tr. de Silvia Costa. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1972 (c1971) 172 p. (Biblioteca Mundo Moderno).

FREUD, Sigmund. La Novela Familiar de los Neuróticos. Tr. de José L. Etcheverry. Ed. Amorrortu Tomo IX. Buenos Aires, 1979 (c1976) 253 p.

FREUD, Sigmund. El Malestar en la Cultura. Tr. de José Etcheverry. Ed. Amorrortu. Tomo XXI. Buenos Aires, 1979 (c1976) 288 p.

LACAN, Jaques. La Familia. Ed. Argonauta. Buenos Aires, 1978. 148p.

LAFOURCADE, P. Evaluación de los Aprendizajes. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1973. p. 355.

LAING, Ronald D. El Cuestionamiento de la Familia. Tr. de Adolfo A. Negretto. Ed. Paidós. 2ed. Buenos Aires, 1974 (cl 1969) 147 p. (Biblioteca Mundo Moderno).

LAPLANCHE, J. Pontalis, J.B. Diccionario de Psicoanálisis. Ed. Lahor. Barcelona, 1971.

MAGER, R. Medición del intento educativo. Ed. Guadalupe, Buenos Aires, 1975.

MINUCHIN, Salvador. Caleidoscopio Familiar. Tr. de Rubén Maser. Ed. Paidós. Barcelona, 1985 (c1984). 220 p.

MUÑOZ, I.C. Evaluación del Desarrollo Educativo en México (1958-1970) Factores que lo han determinado. En la revista del Centro de Estudios Educativos, vol. III. No. 3. Segundo Trimestre. México. 1973.

NAIPER, A. y Whitaker, C. The Family Crucible. Ed. Harper and Row. Nueva York, 1978.

PICHON-Riviere, Enrique. El Proceso Grupal. Del Psicoanálisis a la Psicología Social. (1). Ed. Nueva Visión. 4 ed. Buenos Aires, 1978. 213 p.

## GLOSARIO

**ACREDITADO** : En administración escolar establecimiento cuya cualidad docente y los certificados que otorga son reconocidos por el Ministerio de Educación, por universidades, o en el caso de enseñanza técnica por grupos de empresas que aceptan sus egresados sin condiciones.

**ADAPTACION** : Flexibilidad del sistema para cambiar sus patrones de interacción ante situaciones de cambio como son el crecimiento de sus miembros o problemas circunstanciales tales como desempleo o muerte de un familiar.

**ADOLESCENCIA** : El período de crecimiento y desarrollo humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición está señalada por la pubertad, pero la aparición de este fenómeno biológico es únicamente el comienzo de un proceso continuo y más general, tanto sobre el plano somático como el psíquico, y que se prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto. Aparte de los aspectos biológicos del fenómeno, las transformaciones psíquicas están completamente influenciadas por el ambiente social y cultural, de manera que las transacciones entre la pubertad y la edad adulta pueden presentar los matices más inusitados, inclusive faltar por completo según el ordenamiento sociocultural o la inserción en las relaciones sociales por medio de las relaciones de trabajo.

**ALIANZAS** : Asociaciones abiertas o encubiertas entre dos o más miembros de la familia. Por ejemplo : quién está con quién.

**APROBACION** : Acción y efecto de calificar y dar por bueno. En Ped., es expresión de consenso con la conducta del educando. En la escuela, sobre todo la primaria, sirve para que el individuo adquiera certeza de su aceptación por parte del grupo o del maestro. La participación continuada del niño en las actividades del grupo constituye una muestra de aprobación permanente.

**APTITUD** : Habilidad natural para adquirir de manera relativamente general o especial ciertos tipos de conocimientos. La psicoped. ha exagerado en razón de pruebas empíricas el valor y la existencia de aptitudes especiales, sobre todo con los limitados test de aptitudes especiales, que son un conjunto de pruebas para medir aptitudes mentales, identificadas mediante el método del análisis factorial. El principal defecto es que la mayoría de tales "aptitudes" resultan introducidas por el experimentado sin correspondencia con la realidad. En Ped., el término aptitud a menudo se emplea equivocadamente como sin. de capacidad.

**ASCENSION SOCIAL POR LOS ESTUDIOS** : En soc. educ., se aplica al fenómeno que se produce en las poblaciones de estructura social abierta, en las cuales existe la posibilidad de alcanzar una posición material

más lucrativa que la de los padres o del grupo a que se pertenece por medio del esfuerzo escolar. También se aplica, aunque abusivamente, al cambio de clase social por los estudios.

**AUTORITARISMO** : Sistema de organización social fundado en la sumisión incondicional de los individuos a la autoridad. En ped., práctica de un poder absoluto por el maestro o profesor.

**BANCA DE DATOS** : Conjunto de los datos, informaciones y resúmenes bibliográficos acumulados en una computadora y relativos a una ciencia o conocimiento determinados y que está a disposición de los interesados. Esta técnica permite obtener con toda rapidez la documentación disponible sobre un tema determinado.

**COALICION** : Significa un proceso de acción conjunta que se lleva a cabo en contra de una tercera persona (en contraste con la alianza) en la cual dos personas se pueden juntar ante un interés común independiente de la tercera persona.

**CODIGO** : Es el principio reglamentario que controla las formas lingüísticas, las cuales dependen del contexto de socialización.

**CODIGO ELABORADO** : Es aquel en el que el significado se hace explícito, es universal y entendido por todos. Se caracteriza por el uso de



la gramática correcta y compleja así como por el uso frecuente de proposiciones, pronombres interpersonales y adjetivos y adverbios poco comunes.

**CODIGO RESTRINGIDO** : Es aquel que está sujeto al contexto; el significado es implícito y particular, o sea que para entenderlo es necesario conocer el contexto en el cual se originó. Se caracteriza por el uso de formas gramaticales simples, por el uso frecuente de oraciones incompletas, de preguntas y afirmaciones cortas, así como por el uso repetitivo de conjunciones y la utilización limitada y regida de adjetivos y verbos.

**CONTROL** : Son las normas o patrones de interacción que regulan el sistema familiar, favoreciendo su homeostasis. Se dice que el control no está en ninguna parte, sino que éste está dado por el total de funcionamiento del sistema. El control se da por el juego de interacciones de la familia.

**CREDIBILIDAD** : Criterio que determina uno de los éxitos de la evaluación para Chadwick Clifton y que consiste en el grado de veracidad que es atribuido a la evaluación por quienes necesitan emplear la información que suministra.

**DATO** : Un hecho o un grupo de hechos conocido o descubierto, sobre el cual se puede asentar una discusión científica o sirve para ofrecer la manera de probar una hipótesis o de alcanzar una conclusión.

**DIDACTICA** : En ped., la tecnología de la función profesoral, el estudio de los medios de enseñanza. Se basa en la intuición, la tradición, en teorías generales sobre el aprendizaje y en aportes experimentales.

**DISOCIACION FAMILIAR** : Se refiere a la ruptura de la estabilidad de la pareja formada por los padres, y que puede ser motivada por deceso de uno de ellos, divorcio, desaparición o malentendidos. Esta situación siempre repercute sobre la estabilidad afectiva de los niños y adolescentes, y tiene resonancia sobre el rendimiento escolar.

**DOCIMOLOGIA** : Término propuesto por el psicólogo Henri Piéron, para denominar el estudio científico de las pruebas de exámenes y en particular de los diversos sistemas para clasificar, y de los factores subjetivos que actúan sobre los examinadores.

**ENTROPIA** : El grado en que las relaciones entre los elementos componentes de cualquier agregado de ellos están mezcladas indiscernidas e indiferenciadas, y son impredecibles y aleatorias. Lo opuesto es la neguentropía, el grado de ordenamiento, diferenciación o predicibilidad en un agregado de elementos.

**EXAMEN** : En didáct., pruebas cuya finalidad es averiguar o apreciar los conocimientos y las capacidades de los alumnos en su vida escolar. El valor de los exámenes está muy cuestionado y la docimología se ocupa de la corrección de la incertidumbre de esas pruebas.

**FLEXIBILIDAD** : En psicoterapia familiar se habla de flexibilidad cuando el sistema familiar tiene la capacidad de adaptación cuando las circunstancias cambian. Esta característica permite que ante la disponibilidad de pautas transaccionales alternativas, la familia pueda movilizarlas cuando es necesario hacerlo.

Es también la capacidad de responder a cambios internos y externos y de transformarse de modo tal que pueda encarar nuevas circunstancias sin perder la continuidad.

**GENERACION** : Significa diferente orden jerárquico, como por ejemplo, en una generación humana : padre e hijo; en administración : jefe y empleado.

**HOLON** : Del griego Holos (todo) con el sufijo en, designa una partícula o una parte; se utiliza para designar aquellas entidades de rostro doble en los niveles intermedios de cualquier jerarquía. Esto es, designa una parte del todo.

**INSUFICIENTE** : Es la notación cualitativa indica que lo aprendido por el alumno no basta para su promoción de curso o para aprobar un examen. Su signo convencional es I.

**INTERACCION COMPLEMENTARIA** : En este tipo de interacción hay dos posiciones distintas. Un participante ocupa lo que se describió de diversas maneras como la posición superior o primaria mientras que el otro ocupa la posición correspondiente inferior o secundaria. Esta interacción está basada en un máximo de diferencia mínima.

**INTERNALIZACION** : Es un proceso inconsciente mediante el cual se traspone lo externo a lo interno. Implica la transferencia de cierto número de relaciones que constituyen un conjunto (con diversas operaciones entre los elementos del conjunto, cuyos productos permanecen dentro del conjunto) de una modalidad de la experiencia a otras. Por ejemplo, de la percepción a la imaginación, la memoria, los sueños.

**ISOMORFISMO** : Término utilizado al definir el concepto de evaluación según Chadwick Clifton que se refiere a la información que coincide o es idéntica a la situación que se está evaluando.

**JERARQUIA** : Quien lleva el comando o el poder.

**LENGUAJE ANALOGICO** : Es aquel que posee la semántica pero no una sin taxia adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

**LENGUAJE DIGITAL** : Es aquel que cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación.

**LIMITES** : Los límites de un subsistema en la familia están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de que manera.

**MITOS FAMILIARES** : Son las fórmulas o clisés explicativos que son compartidos por toda la familia. Sirven para ocultar los verdaderos conflictos, problemas y tensiones familiares.

**NEGUENTROPIA** : También llamada entropía negativa, es la fuerza que tiende al cambio, a la organización.

**NEXO FAMILIAR** : Es el sinnúmero de personas que integran el grupo unido por un parentesco y de otras que, aunque no ligados por lazos familiares se consideran miembros de la familia. Las relaciones de las personas dentro de un nexo se caracterizan por la influencia recíproba directa, intensa, y duradera, sobre la experiencia y la conducta de los unos sobre la de los otros.

**NIVEL ESCOLAR :** Grado de adelanto de un alumno en sus estudios. Se indica de diversas maneras según los países y, de acuerdo con las edades de ingreso y egreso de cada ciclo escolar.

**NOTA :** En doc., estimación global del rendimiento en un trabajo, examen, etc., por medio de un símbolo, que puede ser un número, una letra, etc.

**REGLAS FAMILIARES :** Son las leyes que actúan sobrepasando las generaciones y que marcan los roles, las misiones y los legados de cada uno de los miembros de la familia, sin que estos por lo general, sean conscientes de dichas leyes.

**RENDIMIENTO :** Relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.

**RESONANCIA :** Es la sensibilidad que se da en el sistema familiar ante las acciones individuales de los miembros.

**SISTEMA :** Es un conjunto de objetos así como de relaciones entre los objetos y entre sus atributos, en el que los objetos son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos y las relaciones "mantienen unido al sistema".

**SUBSISTEMA** : Cualquiera de las partes diferenciadas del sistema familiar. Un subsistema puede estar determinado de acuerdo a la generación o el sexo por ejemplo.

**SUBSISTEMA CONYUGAL** : Este subsistema se constituye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de constituir una familia. Posee tareas o funciones específicas, vitales para el funcionamiento de la familia.

**SUBSISTEMA FRATERO** : Es el subsistema formado por los hermanos, se dice que es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En el marco de este contexto, los niños se apoyan, aíslan descargan sus culpas y aprenden mutuamente.

**SUBSISTEMA PARENTAL** : Cuando nace el primer hijo se alcanza un nuevo nivel de formación familiar, este es el subsistema parental. En este subsistema la relación de paternidad requiere la capacidad de alimentación, guía y control. Las proporciones de estos elementos dependen de las necesidades de desarrollo del niño y de las capacidades de los padres. Pero la relación requiere el uso de la autoridad, pues se menciona que es imposible que los padres protejan y guíen sin, al mismo tiempo controlar y restringir. Y a su vez se debe tener presente que los niños no pueden crecer e individualizarse sin rechazar y atacar. De tal forma que otra de las funciones importantes de este subsistema

es favorecer el crecimiento y la autonomía. A veces este subsistema puede incluir un abuelo o una tía.

TENSION : Falta de entropía : condición que se produce cuando el ambiente externo o una enfermedad interna impone a la capacidad de ajuste del organismo demandas excesivas o contradictorias. El organismo habiendo agotado ya las alternativas neutrales de que dispone, carece de flexibilidad y la necesita.

TERRITORIO O CENTRALIDAD : Quién ocupa más volumen en el proceso familiar. Se da centralidad o marginalidad. Por ejemplo si al padre solo se le percibe como proveedor económico se habla de su posición periférica en las demás áreas.

TOTALIDAD : Este concepto se refiere al hecho de que dentro de la familia la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende de ella. Toda conducta es comunicación, y, por ende, influye sobre los demás y sufre la influencia de estos.