

24/3



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

Escuela Nacional de Trabajo Social

EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS CON ADOLESCENTES EN ESCUELAS SECUNDARIAS DEL D. F.

T E S I S

Que para obtener el Título de Licenciado en Trabajo Social presenta

ADRIANA LEONOR AMARO GUTIERREZ OFELIA RODRIGUEZ AGUIÑAGA



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL TESIS Y EXAMENES PROFESIONALES

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

México, D. F.

1988



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

### INTRODUCCION

<b>CAPITULO 1</b>	<b>EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.</b>
1.1	CONCEPTUALIZACION DE GRUPO.
1.1.1	CLASIFICACIONES DE GRUPO.
1.2	CORRIENTES EN LA TEORIA DE GRUPOS.
1.2.1	DINAMISTA.
1.2.2	INTERACCIONISTA.
1.2.3	PSICOANALITICA.
1.2.4	GRUPO OPERATIVO.
1.2.5	COMENTARIOS DE LAS CORRIENTES DE INTERPRETACION GRUPAL.
<b>CAPITULO 2</b>	<b>DEFINICION Y ENFOQUE SOBRE LA ADO- LESCENCIA.</b>
2.1	¿ QUE ES UN ADOLESCENTE ?
2.1.1	CONCEPTUALIZACION ANTROPOLOGICA.
2.1.2	CONCEPTUALIZACION SOCIOLOGICA.
2.2	CARACTERISTICAS DEL ADOLESCENTE.
2.2.1	BIOLOGICAS.
2.2.2	PSICOLOGICAS.
2.2.3	SOCIALES.

2.3	CONFLICTIVA DEL ADOLESCENTE.
2.3.1	BIOPSIICOSOCIAL.
CAPITULO 3	ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS EN ESCUELAS SECUNDARIAS.
3.1	ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS.
3.2	DESARROLLO DEL QUEHACER PROFESIONAL EN LA EDUCACION MEDIA.
3.3	CAMBIOS MAS IMPORTANTES.
CAPITULO 4	INVESTIGACION DE CAMPO EN EL D.F. PARA CONOCER EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO EN ESCUELAS DE EDUCACION MEDIA.
4.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.
4.2	HIPOTESIS.
4.3	METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS.
4.4	ESTUDIO PILOTO.
4.5	LEVANTAMIENTO DE DATOS.
4.6	CODIFICACION DE DATOS.
4.7	INTERPRETACION DE DATOS.
CAPITULO 5	ALTERNATIVA PARA EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS EN LA EDUCACION MEDIA.

- 5.1 ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.
- 5.2 UBICACION DEL T. S. EN ESCUELAS SECUNDARIAS.
- 5.3 FUNCIONES Y ACTIVIDADES.
- 5.4 METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.
- 5.5 OBJETIVOS DEL T. S. G. EN LA EDUCACION MEDIA.
- 5.6 ALTERNATIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

CONCLUSIONES.

SUGERENCIAS.

ANEXOS.

BIBLIOGRAFIA.

## INTRODUCCION

La presente investigación responde a la inquietud de profundizar en el conocimiento del Trabajo Social realizado en las escuelas secundarias del Distrito Federal, de la problemática que se enfrenta en este ámbito y del Trabajo Social de Grupos considerado como una posible alternativa para atender a un mayor número de adolescentes que conforman su población. Así, se realiza una revisión de las diferentes corrientes sobre grupos pues se considera necesario su reconocimiento en la búsqueda de aquella que pueda responder en mayor medida a las demandas presentadas por la realidad.

A continuación se exponen las concepciones antropológicas de Ruth Benedict y Margareth Mead, la psicológica de Arminada Abersrasty principalmente y la sociológica de Raúl y Sorem Olmedo todos sobre la adolescencia, así como sus características biológicas, estos aspectos se consideran importantes porque la población específica a atender en las escuelas se compone de adolescentes, y en este sentido se requiere de un conocimiento de los diversos elementos y conflictivos a enfrentar en esta etapa del desarrollo humano, reconociendo las cualidades concretas de la realidad particular en la que se trabaja.

Posteriormente se presenta la información recopilada tratando de ubicar los antecedentes de la participación de trabajadores sociales en el área educativa y algunos de los lineamientos que

han orientado su participación hasta la actualidad, encontrando dificultades pues dicha información se encuentra dispersa y para obtenerla se recurrió a documentos de archivo personal de \_\_ trabajadores sociales que tienen antigüedad laborando en secundarias.

En seguida se contempla el proceso de investigación de campo \_\_ realizada en cuarenta y ocho secundarias del Distrito Federal \_\_ abarcando las 16 delegaciones políticas. Esta proporcionó la \_\_ información sobre las funciones y actividades que cubre el profesional, mostrando además la poca realización del Trabajo Social de Grupos debido a la falta de capacitación requerida para su aplicación, en este aspecto se presentan los datos e interpretación de los mismos para mostrar esta situación y comprobación de las hipótesis planteadas.

Por último se hace el intento por exponer como propuesta el Trabajo Social de Grupos retomando algunos elementos de la corriente de Grupo Operativo pues se considera una de las más completas en el sentido de que permite explicar los fenómenos grupales, contemplando los aspectos individuales (marco referencial del sujeto), los biológicos y sociológicos en lo grupal, en un contexto determinado, lo cual respondería de manera concreta a las diversas necesidades, problemática e inquietudes de los adolescentes.

## CAPITULO 1 EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

### 1.1 CONCEPTUALIZACION DE GRUPO.

En el intento de hacer una reflexión de las distintas definiciones expuestas sobre grupos, se puede explicitar que el hombre no existe aislado ni totalmente ajeno a su sociedad, pues toda su experiencia se conforma con y para los demás.

Este hecho desprende la necesidad e inquietud por contemplar lo que diferentes autores manejan sobre grupos.

Considerándolo desde un punto de vista psicosocio-antropológico la unidad básica la constituye el grupo; para poder entenderlo se hace necesaria una identificación de las tres diferentes dimensiones, con una aproximación interdisciplinaria.

Algunos de los criterios considerados para su definición son; el grado de formalización, su estructura interna, los objetivos duración, actividades y tamaño. En este punto se retomarán algunas definiciones de autores que ejemplifican los criterios mencionados.

Homans plantea que " se entiende por grupo cierta cantidad de personas que se comunican a menudo entre sí durante cierto tiempo, y que son lo suficientemente pocas para que cada una de

\* Término utilizado por González Núñez J. de Jesús para considerar al grupo como una unidad básica en el estudio de la organización de la sociedad.



ellas pueda comunicarse con todas las demás en forma directa" \_  
 ( 1 ) calificando como único criterio la interacción para que \_  
 un grupo exista, por lo tanto: si un miembro interactúa con o--  
 tros tres aunque a los demás los vea como extraños, de cual---  
 quier manera existe grupo. En esta definición se observa la e--  
 xistencia de pequeños subgrupos al interior del grupo dándose \_  
 la interacción entre ellos. Entendiendo la interacción como un  
 proceso que comprende las reacciones de cierto número de perso-  
 nas entre sí.

Lewin nos dice que " la similitud entre las personas solo perm<sub>i</sub>  
 te su clasificación o reunión bajo un mismo concepto abstracto \_  
 en cambio, que el hecho de pertenecer al mismo grupo social im-  
 plica la existencia de interrelaciones concretas y dinámica en-  
 tre dichas personas " ( 2 ) es decir, para Lewin la similitud \_  
 no es un elemento sustancial para la conformación de un grupo \_  
 social pues existe gran variedad de subgrupos e individuos, por  
 consiguiente lo que permite la existencia al grupo es la inter-  
 dependencia de sus miembros, pero la interdependencia como la \_  
 interacción puede significar varias cosas para sus miembros en \_  
 un hecho grupal determinado, pues ambas no se refieren solamen-  
 te a acciones y reacciones de un individuo a otro, éstos térmi-  
 nos contienen elementos que permiten a los individuos relacio--

( 1 ) MONROY DE VELASCO, ANAMELI. LA DINAMICA DE LOS GRUPOS, ED.  
 CONCEPTO, MEXICO. 1978. p. 14

( 2 ) Ibidem, p. 14

narse unos con otros para realizar la tarea permitiendo el desarrollo, mantenimiento y crecimiento del grupo.

Sprott opina que para definir un grupo es básica la interacción entre sus miembros, y en un sentido psicosociológico el grupo pasa a ser una pluralidad de personas y en un contexto dado interaccionan más que con cualquier otra persona.

A su vez Coutu considera que "el grupo en la sociedad humana representa cierta clase de comportamiento interaccional o alguna clase de relación" ( 3 ), pues se dice que la interacción explica los cambios de conducta dados entre dos o más personas cuando entran en contacto por cierto tiempo. en un grupo existe la influencia entre sus miembros mediante el uso de gestos, señas, lenguaje y otras formas de comunicación.

Albion Small considera al término grupo como "una designación sociológica conveniente para indicar cualquier número de personas, grande o pequeño entre las cuales se han establecido tales relaciones que solo se puede imaginar a aquellas como un conjunto...un número de personas cuyas relaciones mutuas son tan importantes como para que demanden nuestra atención." ( 4 )

Como se observa, Albion Small muestra una definición imprecisa

( 3 ) González Núñez, J. de Jesús: Dinámica de grupos (técnicas y tácticas) Ed. Concepto, 2ª edic., México, 1979. p. 14

( 4 ) Citado por Olmsted, S. M. El pequeño grupo. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1978. p. 16

ya que en un primer momento abarca todo, pues no distingue entre una clase social, un sindicato, un grupo de amigos, una familia, etc, no dice algo en concreto o retomable para instrumentar una noción de grupo.

De los diferentes autores que han realizado estudios sobre grupos se pueden distinguir dos posiciones; una centra su atención en la estructura grupal, y la otra contempla el fenómeno; la primera comprende aquellos elementos objetivos y manifiestos, como son el número de integrantes, el tiempo a utilizar, el lugar etc. que conformarían su marco o encuadre de acción.

Para entender todo fenómeno grupal se deben considerar los factores externos e internos que en él influyen, y es necesario relacionar estos elementos al interior del grupo ubicándolos en el lugar y momento en que suceden, observando esto como un proceso pues contempla desarrollo e interacción dinámica entre sus miembros, así como el logro de los objetivos propuestos enmarcados por una estructura de integrantes, tiempo y lugar determinados. El grupo se constituye por individuos que no reaccionan de la misma manera a las condiciones prácticas del medio por lo que son, sino por la forma como cada uno de ellos las vive, dependiendo de las normas y ambiente generado en el grupo donde participa, además del grado de pertenencia desarrollada con respecto al mismo.

El estudio de grupos se complementó al integrar estructura y fenómeno en un movimiento dialéctico, como ejemplo se puede considerar a Sartre, que dice; " el grupo no es un hecho estático si

no un todo dinámico, en movimiento, por hacerse con relaciones dialécticas de interioridad entre las partes." ( 5 ) Es decir, ambos aspectos marcan el desarrollo y logro de la conformación de un grupo, con un proceso diferente al de cualquier otro grupo, pues cada uno construye su propia dinámica.

Al tratar de distinguir entre experiencia grupal y concepto de grupo se puede decir que éste se refiere a una abstracción y en la experiencia (categoría de campo) los integrantes relatan lo que vivieron en el interior del grupo, la concepción de grupo puede ser dada por integrantes del mismo que mantengan una cierta distancia al interior (coordinador-observador), ubicados desde otro lugar o nivel de participación.

Bauleo dice " cuando hablo de grupo, lo hago sobre una instancia que está más allá de los individuos que están haciendo la experiencia grupal, tratando a su vez de observar y delimitar en una latencia, que está más acá, y que debe ser trabajada a nivel de interpretación para mostrar los mecanismos que sean propios del grupo y no de los individuos que lo constituyen"(6)

( 5 ) Anzieu Didier e Yves Martin: La dinámica de los grupos pequeños, Ed. Kapelusz, Buenos Aires, 1a Edic. 1971. p. 34.

( 6 ) Bauleo, A. Contrainstitución y grupos, Ed. Fundamentos, España. p. 18

" El grupo no es nada mas que un acto es un proceso en marcha, en una marcha que...es dialéctica. Es decir que lo que se intenta describir es al grupo como un devenir y no como una cosa"  
( 7 ) Esta conceptualización es la que incluye en mayor medida el fenómeno grupal marcando su integración con la estructura.

( 7 ) Rosenfeld, David. Sartre y la Psicoterapia de los grupos,  
Ed. Paidós, Buenos Aires 1971. p. 19-20

### 1.1.1 CLASIFICACIONES DE GRUPO.

Al realizar una revisión sobre las diferentes clasificaciones de grupos, se pudo observar que éstas tienen un alto grado de semejanza y comunmente se citan grupos primarios, secundarios, grandes y pequeños, organizados y no organizados, formales e in formales, naturales y artificiales, considerando desde la familia hasta grandes sectores sociales.

Basándonos en Sprott, Merrill, Olmsted, Cartwright y Zander, Maisonneuve, Mac Iver y Page y Kisnerman, con cierto atrevimiento se elaboró una clasificación y tipos de grupos de la siguiente manera:

C L A S I F I C A C I O N	TAMAÑO.	{ GRANDE	{ ABIERTO	
		{ PEQUEÑO.	{ CERRADO.	
	EDAD.	{ NIÑOS:	{ HOMOGENEOS.	
		{ PREESCOLARES.	{ HETEROGENEOS.	
	C	ADOLESCENTES.	JOVENES.	{ EXCLUSIVOS.
	L	ANCIANOS.	T	
SEXO.				
	{ HOMBRES.	{ NO ORGANIZADOS.		
A	FILIACION POLITICA.		S	
		{ ANARQUISTAS.		
S	ETC.	O		
				E
EDO. CIVIL.	CASADOS.		{ ARTIFICIALES.	
				VIUDOS.
MADRES SOLTERAS.			{ INFORMALES.	
				POR INTERESES ESPECIFICOS.
COMUNITARIOS.			{ PRIMARIOS.	
				PROFESIONALES.
DEPORTIVOS.				
				RECREATIVOS.
TERAPEUTICOS:				
				ALCOHOLICOS,
DROGADICTOS, ETC.				
				DE APRENDIZAJE.
ETC.				

En esta clasificación no se debe tomar a cada grupo como algo \_  
parcial sino que puede haber combinaciones entre las mismas cla  
sificaciones, entre los tipos o bien entre ambas.

## 1.2 CORRIENTES EN LA TEORIA DE GRUPOS.

### 1.2.1 DINAMISTA.

Kurt Lewin ( 1890-1947 ) fue psicólogo de la escuela de Berlín emigrado a Norteamérica en 1930. Utilizó los principios de la teoría de las formas (Gestalt) primero en el estudio de la personalidad humana y posteriormente en los grupos, pues se había demostrado que la percepción y el hábito se apoyaban en "estructura", por tanto describe la acción individual a partir de la estructura establecida entre el sujeto y su ambiente en un momento determinado, donde la estructura se forma por un sistema de fuerzas en equilibrio, que al romperse crea tensión en el individuo y su acción se avocará al restablecimiento del mismo. Lewin fundamenta su teoría a partir de hipótesis sobre la frustración y sus efectos agresivos, mismas que estudia en grupos de laboratorio representados en gráficas topológicas e intentando explicar las relaciones que se establecen en el campo psicológico, evidenciando los conceptos de espacio vital, locomoción del individuo en el espacio debido a sus necesidades, distancia psicológica del sujeto en relación a personas y objetos que forman el campo.

También habla de barreras como aspectos que se interponen entre los elementos del cambio, estas barreras son consideradas resistencias al cambio en experiencias como la modificación de hábitos alimenticios y uso de nueva maquinaria en las fábricas, ex-



poniendo que todo cambio provoca cierto nivel de ansiedad en \_\_ los individuos y se vence con mayor facilidad en grupos de participación-discusión.

La parte experimental, se basa en el método inductivo, el cual \_\_ trata de medir las conductas que realiza el grupo en una activi dad "X", estudiando los recursos y las formas.

Emilio Durkheim crea el término "Dinámica Social" aunque sus es tudios eran referidos al problema de la sociedad global, su in terés se inclinaba también por grupos específicos como el sindi cato, la familia y la escuela. Bajo esta influencia, en 1944 \_\_

Kurt Lewin en un artículo sobre la relación teoría-práctica en psicología social utilizó por primera vez el término "Dinámica Grupal", Lewin consideraba que " el grupo es un todo cuyas pro piedades son diferentes a la suma de las partes; el grupo y su ambiente constituyen un campo social dinámico, cuyos principa-- les elementos son los subgrupos, los miembros, los canales de \_\_ comunicación y las barreras. Modificando un elemento privile-- giado podemos modificar la estructura de conjunto." ( 8 )

Esta corriente se dedica a estudiar las estructuras del campo \_\_ dinámico definiéndolo como un sistema de fuerzas en equilibrio, y la acción del individuo es aplicada a través de la estructu-- ra.

Kurt Lewin define al grupo como un "conjunto de personas inter-

dependientes " ( 9 ), un grupo es un verdadero organismo y no un conjunto, conglomerado o colección de individuos.

En 1939 se estudia: el autoritarismo que se caracteriza por la obediencia y rebeldía, siendo positivas y negativas; la democracia, donde es posible descargar la agresividad regularmente productiva; en el *laisser-faire* (dejar hacer), existe agresividad media y fracaso por el abandono del monitor.

Estos avances muestran la importancia de la experimentación, siendo básica para poder realizar aportes teóricos.

#### 1.2.2 INTERACCIONISTA.

La corriente se inicia en una actitud empirista y descriptiva por parte de los investigadores, que en una especie de tanteo progresivo extraen diferentes conceptos e hipótesis.

R. F. Bales realiza una sistematización de los datos inmediatos en el proceso de interacción entre los integrantes, utilizando elementos tanto de la física como de las matemáticas.

Esta corriente conlleva una estrategia que protege en exceso su esquema teórico, Bales hace una regresión a los datos obtenidos de la observación, consistentes en un método de registro continuo y sistemático de los hechos presentados durante el proceso grupal. Esta visión presenta serias limitaciones pues las situaciones son consideradas como colectivas y, si bien, utiliza un marco de análisis inductivo, éste es llevado rígidamente.

No estudia el inconsciente ni se pregunta el ¿por qué? ó ¿para

qué? de la conducta y las actividades.

Se basa en la interacción de las fuerzas internas de la acción colectiva, vista desde el lado de quienes participan en ella, es decir, cada uno de los integrantes va informando de la forma como se realiza la tarea o actividad, éste observador intenta colocarse en el lugar de cada uno de los integrantes, clasificando las interacciones en tablas como la siguiente, que se desarrollan sobre un cilindro de tipo móvil.

TABLA DE BALES. (10)

AREA SOCIOAFECTIVA POSITIVA	
AREA SOCIO-OPERATIVA	
AREA SOCIOAFECTIVA NEGATIVA	

"Destaquemos que estas categorías se corresponden dos a dos a partir del centro, en función de seis problemas: a) información (6,7); b) evaluación (5,8); c) control (4,9); d) decisión (3,10); e) tensión (2,11); f) integración (1,12)." (11)

( 10 ) Citado por J. Maisonneuve. La dinámica de los grupos.  
Ed. Proteo. 2a. edic. 1971. p.55

( 11 ) Ibidem. p.56

Esta corriente parte de una hipótesis general referida a que cualquier grupo pretendiendo resolver un problema determinado, recorre las fases mencionadas en el cuadro y esto muestra la existencia de normas seguidas en los procesos.

Se hace referencia a los roles, sobre todo al líder, pudiendo complementarse con los demás integrantes del grupo tomados en su totalidad.

Bene y Sheats, investigadores sobre la dinámica de grupos, hablan de roles rotativos que facilitan la tarea, de roles interesados en mantener la vida del grupo como son; el estimulador, el mediador y el protector. También se ocupan de los aspectos socioafectivos, tratando de reducir los conflictos interpersonales, creando un ambiente grupal positivo.

En cuanto a los roles individuales existe: un dominador que quiere imponer su voluntad y demostrar su superioridad exigiendo soluciones independientes de la situación; el dependiente, busca el apoyo de los demás para sentirse seguro; el amante del prestigio, pretende atraer la atención de todos para ser valorado y es susceptible ante las críticas; y el hombre que se relaciona sin que eso tenga relación con la problemática grupal. Estos van a dar como resultado la conformación de los roles estereotipados en los grupos.

Esta corriente parte de una hipótesis general referida a que \_\_ cualquier grupo pretendiendo resolver un problema determinado, \_\_ recorre las fases mencionadas en el cuadro y ésto muestra la \_\_ existencia de normas seguidas en los procesos.

Se hace referencia a los roles, sobre todo al líder, pudiendo \_\_ complementarse con los demás integrantes del grupo tomados en \_\_ su totalidad.

Bene y Sheats, investigadores sobre la dinámica de grupos, han-- blan de roles rotativos que facilitan la tarea, de roles intere\_\_ sados en mantener la vida del grupo como son; el estimulador, \_\_ mediador y el protector. También se ocupan de los aspectos so\_\_ cioafectivos, tratando de reducir los conflictos interpersona-- les, creando un ambiente grupal positivo.

En cuanto a los roles individuales existe: un dominador que \_\_ quiere imponer su voluntad y demostrar su superioridad exigien-- do soluciones independientes de la situación; el dependiente, \_\_ busca el apoyo de los demás para sentirse seguro; el amante del prestigio, pretende atraer la atención de todos para ser valora\_\_ do y es susceptible ante las críticas; y el hombre que se rela\_\_ ta sin que eso tenga relación con la problemática grupal. Es-- tos van a dar como resultado la conformación de los roles este-- reotipados en los grupos.

### 1.2.3 CORRIENTE PSICOANALITICA.

En esta corriente sobresalen tres exponentes: Bion, Melanie Klein y Freud, haciendo aportes específicos y significativos.

La psicoterapia de grupo tiene como objetivo el develar la problemática individual y parte de que en todo proceso grupal existe un plano manifiesto-racional relacionado con el objetivo explícito del grupo y es a nivel conciente, Bion lo llama "grupo de trabajo", también dice que la tarea del grupo es facilitada por la estructura institucional y por las normas aceptadas previamente por los integrantes.

Otro plano es lo implícito e irracional, esta parte contempla las fantasías de cada miembro, son de tipo inconciente, toma en cuenta la disposición espontanea de los individuos a relacionarse en el grupo, durante el proceso van estableciendo vínculos que en principio tendría que ver con objetos parciales y luego totales, conformando una estructura básica - el edipo - lo cual permite al sujeto constituirse como tal.

Se vivencia la relación mundo interno mundo externo pues la tarea es la develación de problemáticas individuales en relación al grupo, de las depositaciones en bueno y malo que podrían dar lugar a síntomas psicopatológicos. Se trabaja principalmente y como generales, los mecanismos de defensa, la interpretación de los sueños y la transferencia.

El grupo psicoterapéutico se basa principalmente en los postulados emitidos por S. Freud, utilizados en las terapias psicoana-

lías individuales trasladados al grupo o a lo que llaman "microsociología" en Psicología Social, esto es, se considera al grupo como la instancia en la que interfluyen los aspectos individuales patológicos de la personalidad como la neurósis y psicosis, y las influencias sociales sobre ellos.

Es así, que el terapeuta integra un grupo pequeño (de 5 a 7 pacientes) en un consultorio provisto para tal fin. El objetivo común va a ser la curación o adaptación-comprensión de la enfermedad de los pacientes. El terapeuta no se involucra en la dinámica del grupo paciente, sus intervenciones son solo para interpretar, que en psicoterapia representa el medio curativo, es decir, "Interpretar es formular en términos conocidos aquello que en principio se manifiesta bizarro, desconocido. El terapeuta estará en observación silenciosa hasta poder decir algo que aclare lo que está pasando, por qué está pasando y qué sentido tiene con el proceso de desarrollo." (13)

Considerando al grupo como una totalidad, la curación se logra por medio de la integración, de un solo "yo" dividido en distintos "yos" particulares, así, "En el plano individual, los distintos miembros del grupo se modifican cuando, después de haber proyectado lo dañado, introyectan algo nuevo menos dañado." ( 14 )

( 13 ) González Chagoyán, José Luis, Psicoterapia analítica de grupo. Teoría de la técnica. Volumen 16, México 1975, p.86

( 14 ) Langer, Marie y Rodrigué Emilio. Psicoterapia de grupo, su enfoque psicoanalítico. Ed. Paidós, Buenos Aires, 1977. p. 50.

Esta teoría considera como universales de la psicoterapia grupal el sentimiento de culpa edípico y la envidia, explica que el complejo edípico es el núcleo de los sufrimientos neuróticos y de las actividades más sublimes.

Melanie Klein expone los momentos esquizoparanoides y depresivos en el mundo infantil, que en los adultos se vuelven patológicos y los llama posiciones pues implican una relación de objeto. La posición esquizoparanoide tiene que ver con una ansiedad paranoide o persecutoria, hay miedo al ataque, la depresiva habla del miedo a la pérdida del objeto, de la seguridad obtenida, hay inhibición, permite la integración del objeto, haciendo posible una situación de cambio o modificación de conductas por medio de traer a nivel consciente lo que paraliza a cada integrante.

La influencia del psicoanálisis en el trabajo social ha constituido un factor continuo, no sin dejar de tener variantes del contenido y forma según el momento y lugar en que ha sido retomado, así, desde Mary E Richmond se reconoce su importancia, es aplicado en el trabajo social de casos principalmente. Después es considerado por los llamados Asistentes sociales de grupo siendo Grece L. Coyle el primero en aplicarlo en esta área, señalaba que el método se comenzó a enseñar como una teoría avanzada de la personalidad orientada a los problemas afectivos, estos acontecimientos señalan la reorientación del trabajo social de grupos que hasta esos momentos se avocaba a la recreación, ahora tenderían a ocuparse de lo terapéutico, en estos términos



el trabajo social de grupos se va desarrollando en una búsqueda por encontrar contenidos propios, considerando los aportes de otras ciencias pero centrandose en sus objetivos; es así que se llega a utilizar la recreación como un medio terapéutico grupal no tan profundo como lo sería la psicoterapia por lo tanto se avoca a la "ayuda" para los más necesitados.

#### 1.2.4 GRUPO OPERATIVO

Enrique Pichón Riviere creador de la técnica de los grupos operativos, caracteriza al grupo como "conjunto restringido de personas que ligadas por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna se propone, en forma explícita o implícita, una tarea que constituye su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles." ( 15 )

La investigación sobre los grupos operativos parte de lo que se denominó la "Experiencia Rosario", realizada en 1958, estando a cargo del Instituto Argentino de Estudios Sociales (IADES), fue organizada y dirigida por el entonces director de dicho Instituto E. Pichón Riviere.

Esta experiencia de laboratorio social tenía como propósito la

( 15 ) De Quiroga Ana P. El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Artículo.

explicación de una didáctica interdisciplinaria, con un carácter acumulativo y en el cual se utilizaron métodos de indagación de la acción, así, la didáctica interdisciplinaria cumple funciones como la de educar, instruir, motivar y transmitir conocimientos por medio de una técnica que facilita el aprendizaje, pues al emplear el mencionado método acumulativo, la progresión no será aritmética, o sea, sumatoria, superficial sino geométrica, internalizada y profunda.

El grupo tiene una estructura básica de interacción implicando en primer término un proceso de comunicación, que en la aproximación significa la incorporación del otro, un ajuste de la conducta de un individuo a la conducta del otro, y a esta acción del otro se denomina aprendizaje, entendido como un proceso con un tiempo individual y un tiempo grupal, pues no todos se incluyen en el grupo de la misma manera, ni al mismo tiempo, porque cada uno responde a una historia diferente.

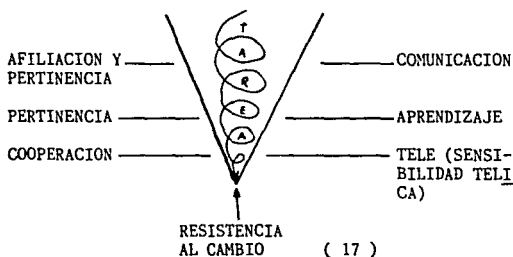
En cada grupo operativo se plantea construir un Esquema Conceptual, Referencial y Operativo (ECRO), como instrumento que permita operar en el campo de los vínculos, que esclarezca acerca de la interacción del sujeto y el contexto vincular como base teórica. Se entiende por esquema Conceptual, un sistema de ideas que alcanzan amplia generalización, conformado por un conjunto organizado de conceptos universales que permiten una aproximación adecuada al objeto particular.

El aspecto de Referencial alude al campo, al pedazo de realidad sobre el que se piensa y opera, y a los conocimientos relaciona

dos con ese hecho concreto a los que se refieren en la operación. El grupo operativo va a permitir aprender a pensar, venciendo a través de la cooperación y la complementariedad en la tarea, las dificultades del aprendizaje, es decir, ayuda a vencer los obstáculos del conocimiento, de sí y del otro en la tarea.

La dinámica grupal es uno de los ejes centrales del ECRO, que se presenta en una gráfica geométrica por medio de la cual se pueden describir, explicar y evaluar el acontecer grupal. "Consiste en una serie de vectores cuya resultante es una línea de fuerza de forma espiralada, que convergiendo a través de la tarea se dirige al cambio que debe vencer la fuerza de un signo contrario, que opera desde antes de la tarea como una resistencia a ese cambio." ( 16 )

Los vectores señalados por Pichón Riviere son los siguientes:



( 16 ) Citado por Rodríguez Nebot, Joaquín, clase de "cono invertido" TAIGO nov. 1984. p. 6

( 17 ) Ibidem p. 5

En el cono invertido, la fuerza está dada por los miembros del grupo que a través de su pertenencia, pertinencia y cooperación y con la tarea que le da dirección se llega al cambio.

La afiliación y la pertenencia dejan ver el grado de identificación que tienen los integrantes de un grupo o de una institución la afiliación es el primer grado de identificación, y la pertenencia es un nivel más profundo que implica mayor integración, reflejada cuando se utiliza al grupo como referencia en relación a otros. La pertinencia es la capacidad de los miembros para centrarse en la tarea previamente concertada, teniendo acciones propias para su realización y logro de los fines propuestos.

Cuando se habla de tarea, se refiere a dos niveles; la tarea explícita o manifiesta y la tarea implícita o latente. En el grupo la tarea explícita sería elaborar la información recibida como clase teórica, reelaborándola desde lo que cada uno de los integrantes aporta. Otro elemento muy relacionado con la tarea es el proyecto en el que se implica aquella situación a trabajar en un futuro, como resultado o síntesis del momento anterior.

El cooperar se refiere a la operación con el otro para el logro de la tarea y se opera con el otro desde el rol que cada integrante asume dentro del grupo. La cooperación se mide por el grado de eficacia transformadora de los miembros.

También describe dos momentos de ansiedad grupal; el esquizoparanoide, explica las situaciones en que el grupo escinde el ob-

jeto de estudio, se siente perseguido por las situaciones, lo ubica en el tiempo de pretarea e implica la utilización de las técnicas defensivas como resistencias al cambio.

El otro momento de ansiedad grupal es el depresivo, el grupo entra en tarea, siendo este el de mayor productividad y elaboración, es depresivo porque implica el miedo a la pérdida de seguridad, de lo conocido, etc. Blejer, añade a éstos un tercer momento que denomina Gliscocarico o Viscoso, caracterizado por la confusión o pegoteo entre los miembros del grupo.

Un monto tolerable de estas ansiedades Pichón las considera imprescindibles para la adecuada realización de la tarea, pero cuando el monto es alto o poco elaborable opera como obstáculo, configurando las resistencias al cambio que se coloca en la parte inferior del cono, junto con las ansiedades, lo implícito y la pretarea. El último vector del cono es la telé, que no ocupar este lugar tiene menor importancia, pues se refiere a la relación recíproca con el otro, es el afecto (telé positivo) o el rechazo (telé negativa) dado a primera vista, es la disposición para la relación con el otro en la tarea.

Los roles manejados en la teoría de grupo operativo son cuatro: 1) el rol de portavoz, surgiendo del entrecruzamiento de la verticalidad (marco referencial individual) con lo horizontal (grupal), denunciando el suceder en el grupo, es el vehículo del emergente grupal y remite a las "...relaciones infraestructurales implícitas, en las que están comprometidos todos los inte--

grantes del grupo. " ( 18 )

2) El rol de líder es aquel que se hace cargo de los aspectos \_ favorables del grupo y se le pone todo lo bueno, respecto al lí- der Pichón toma la conceptualización de Lewin que habla de cua- tro tipos de líder; 1) el autocrático, 2) el democrático, 3) \_ laissez faire y 4) el demagógico.

3) El rol del sabotador, se hace cargo de la resistencia al \_ cambio, angustia por lo nuevo, de un mejor quedar igual sin acep- tar la movilización.

4) Al rol de chivo emisario se le depositan todos los aspectos \_ desfavorables, ansiógenos, tensionales o conflictivos del proce- so grupal, después de un proceso de segregación

Pichón R. habla de la diferencia que existe entre el rol y per- sona, diciendo que el rol no es la persona, pues a veces al- guien se pegotea al rol tendiendo a vivir en todos los ámbitos \_ como líder o como chivo, etc. Lo importante de los roles es \_ que se pretende desarrollar una complementariedad en cambios \_ constantes y realizados por el grupo.

El encuadre forma parte de la teoría, ya que no se puede sepa- rar de los aspectos técnicos, pues éstos son la mediatización \_ de la teoría hecha presencia, entonces se tiene que el encuadre no solamente contiene la organización del espacio y el tiempo \_ sino también los principios teóricos que sustenten tanto el en-

(18) Pichón Riviere, Enrique. El proceso grupal . Ed. Nueva Vi- sión, México. 1983. p. 196

cuadre como su objeto de trabajo.

La importancia del grupo operativo estaría en su finalidad de aprendizaje y no de terapia, pues incluye la teoría del sujeto psíquico como el elemento que permite explicar la conformación general de la constitución de los sujetos del grupo, es decir, como parte de la sociedad.

#### 1.2.5 COMENTARIOS DE LAS CORRIENTES DE INTERPRETACION GRUPAL.

Es interesante ver como Lewin con su teoría de la dinámica de grupo desarrolla aportes importantes para encontrar la explicación del fenómeno grupal, como un juego de fuerzas o variables que lo determinan y de como cada integrante actúa al interior del grupo, pero no alcanza la explicación de las causas que originan esos fenómenos de grupo.

La teoría interaccionista abre todo tipo de elementos a considerar siendo más claro en la utilización de la estadística como instrumento de medición pero que al fin de cuentas las variables o indicadores corren el grave peligro de quedar en lo subjetivo, pues se podría preguntar ¿para quién son aclaratorias, las intervenciones de un integrante? ó ¿cuáles son las bases para determinar si un participante obtiene cierto porcentaje de agresividad ?, etc.

La creación e incorporación del psicoanálisis a la teoría de grupo, no solo al psicoterapéutico, sino al de la teoría de grupo operativo logran una integración en la comprensión de éstos

desde la estructura hasta el fenómeno en sí mismo permitiendo explicar ambos aspectos en sus posibles causas y consecuencias con planteamientos universales concretados en las praxis específica de su marco-espacio temporal- en el que se desarrollan los procesos grupales. Además, los procesos grupales manejados con la técnica de grupo operativo incluyen el desarrollo de actitudes como la psicológica que implica una toma de distancia de las necesidades del otro y las de uno mismo, la capacidad de escucha como posibilidad de dejarse penetrar por el discurso de otro, la capacidad de jugar con los conceptos uniendo el sentir el pensar y actuar como un todo dinámico creador y recreador de la praxis propia socializada, la capacidad de dudar de lo que uno sabe o de la teoría misma, desmistificando desde lo teórico la verdad acabada abriendo con esto una serie de posibilidades del sujeto en su estar siendo en lo individual y los social como mutuamente influidos.

La integración de elementos teóricos en la técnica de grupos operativos podría enriquecer al Trabajo Social de Grupos en el sentido de permitir desmistificarlo del lugar de "supuesto saber" al participar en la dinámica grupal no como un líder sino como parte integrante del grupo desde un rol prescrito por un encuadre en el que, tanto el que enseña aprende como el que aprende enseña como lo llama Pichón R. enseñanza- inmerso en una didáctica dialéctica.

Por otro lado le permitiría al trabajador social desarrollar una Actitud Psicológica o actitud abierta o de reflexión como



un instrumento para operar en el campo grupal, con un desarrollo de una escucha del otro y una toma de distancia en la que \_ sería posible comprender desde un lugar diferente al propio, en un tiempo y espacio determinado con ese otro en interrelación e interacción, además lo ubicara en la realidad que vive el sujeto objeto de investigación no como un ente aislado de la realidad sino jugándose en ella con sus capacidades y limitaciones.

## CAPITULO 2 DEFINICION Y ENFOQUE SOBRE LA ADOLESCENCIA.

## 2.1 ¿ QUE ES UN ADOLESCENTE ?

El adolescente como individuo debe ser comprendido en un marco\_ de interrelaciones en constante movimiento, en el que intervienen sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales, en el sentido biológico contempla la serie de cambios anatómicos y fisiológicos que experimenta a nivel del aparato reproductor y que \_ recibe el nombre de pubertad. La adolescencia considera los aspectos psicológicos y sociales; en el primero, se originan procesos de elaboración de duelos (cuerpo, rol y padres infantiles) integración de la personalidad y deseos sexuales. El segundo es creado por el Estado que marca a través de las instituciones, \_ principalmente la familia y escuela, jerarquías, derechos y obligaciones, libertades y prohibiciones, etc, dandoles el carácter de difícil y conflictiva, en donde, si bien el desarrollo \_ de la personalidad va a estar influenciado por el medio social, también tendrá una participación activa en una relación de mutua determinación pues hay que distinguir que la adolescencia \_ como fenómeno social está integrada por instituciones que reproducen biológicamente adolescencia y que el adolescente es el individuo por medio del cual se manifiesta ese estado socialmente determinado .

Es necesario destacar que existen diferencias al interior de cada uno de los aspectos mencionados, que a nivel general serían\_

entre razas, culturas, sociedades de acuerdo al lugar que ocupen en el proceso productivo.

### 2.1.1. CONCEPTUALIZACION ANTROPOLOGICA.

Estudios sistematizados durante la década de los 20s y 30s en algunas regiones primitivas realizados por Margaret Mead y Ruth Benedict dieron pauta a nuevas alternativas para entender el desarrollo de la personalidad, el proceso de socialización y los instintos humanos, rompiendo con los planteamientos de Freud.

Freud plantea que las pautas de desarrollo y conducta del individuo son universales y no se pueden separar de la naturaleza humana, los antropólogos aceptaban con facilidad esta teoría y aplicaban estas pautas de conductas de las culturas occidentales a la totalidad de los individuos.

Esta relación del psicoanálisis y la antropología contribuyo a nuevos planteamientos teóricos que parten de posiciones extremas yendo del universalismo genético de Freud a un determinismo ambiental de los antropólogos, estas dos líneas posibilitan la profundidad en ambos campos, permitiendo su interacción retomando rasgos de una y otra parte.

Margaret Mead con sus estudios de campo realizados en Samoa logra aportes importantes para la comprensión de los fenómenos de la adolescencia, donde marca que las instituciones sociales y los factores culturales son determinantes en el desarrollo del individuo, además enumera las características del ritual de la

pubescencia, (pubertad-adolescencia) así como las vivencias del adolescente en las comunidades primitivas afirmando que la formación del hombre biológicamente hablando no es determinante para una particular conducta, pues las células germinativas no son transmisoras de cultura.

Mead, también plantea los instrumentos teóricos útiles para realizar un vínculo entre el modo de vida de una determinada cultura con el crecimiento y desarrollo de la personalidad. El crecimiento lo ve como un proceso gradual y continuo, pues cuando el niño nace para sobrevivir tiene que depender de otras personas, pero éste a partir de la dependencia, tiene que desarrollarse y alcanzar así una relativa independencia misma que obtiene según su cultura.

Considerando los trabajos empíricos de Margarete Mead y los teóricos de Ruth Benedict, Rolf E. Muuss hace una conjugación de ambos concluyendo en una "formulación sistemática de la influencia de los factores culturales en el proceso evolutivo." ( 19 ) Tomando como ejemplo la cultura norteamericana se observa que existe una gran diferencia entre el adulto y el niño, ésta, marcada por las instituciones legales y sociales, provocan a su vez discontinuidad en el desarrollo del individuo debido al cambio de las relaciones interpersonales entre una edad y otra. Un ejemplo de discontinuidad se encuentra en las limitaciones

( 19 ) Muuss Rolf E. Teorías de la adolescencia. Ed. Paidós,

sociales que se le marcan al niño en cuanto a sus manifestaciones sexuales, cosa que no ocurre con los adultos.

Al niño se le oculta y/o prohíbe observar la actividad sexual, la muerte, el amantamiento y la niña ignora su primera menstruación, en su desarrollo no existe información completa acerca del ciclo vital de los sexos, cosa que no ocurre en la cultura samoana pues en ésta no es básica la diferencia entre el niño y el adulto ya que el niño puede observar un parto y la muerte sin dejar su hogar, por otra parte, la vida sexual no le es reprimida por la sociedad y es estimada como placentera y natural.

"En la sociedad occidental, en cambio muchas experiencias permitidas a los adultos son restringidas o prohibidas a los niños. Y los adultos se ven obligados a olvidar actitudes, habilidades y valores que tenían cuando niños." ( 20 )

En esta sociedad los cambios más significativos se producen durante la adolescencia.

Ruth Benedict plantea tres puntos que especifican la discontinuidad en oposición con la continuidad en el acondicionamiento cultural, los puntos son; 1) status responsable contra status no responsable, esto puede ser explicado haciendo el análisis de la concepción que existe entre el juego y el trabajo, siendo considerados distintos socialmente.

La sociedad impide al niño realizar alguna aportación laboral,

pero cuando éste llega a la adolescencia se le exige entrar a un ámbito competitivo laboral el cual está compuesto por adultos.

En oposición, las sociedades primitivas permiten que el paso de un status a otro sea mas paulatino por ejemplo, las niñas samoanas desde los seis años tienen a su cargo el cuidado y disciplina de sus hermanos pequeños, así, va adquiriendo responsabilidades y sentido social.

Los hombres desde niños hacen trabajos de acuerdo a su edad tales como conducir canoas o pescar. A medida que crecen se van incrementando las responsabilidades como también la cantidad y calidad de su trabajo, esto ocurre tanto en los niños como en las niñas, pasando a la adolescencia sin que exista un cambio brusco Benedict expresa que "especialmente en las comunidades urbanas desde el juego irresponsable al trabajo responsable suele producirse durante la adolescencia de manera bastante repentina. Frecuentemente contribuye a la situación conflictiva del adolescente." ( 21 )

2) Dominación contra sumisión; en la sociedad occidental Benedict marca que la diferencia entre sumisión y dominación es amplia, ésta se caracteriza principalmente porque al niño se le obliga a ser sumiso, a tener respeto a sus padres y mayores. Esta sumisión infantil crea discontinuidad en el individuo ya que de esta etapa pasa a la de ser padre dominador.

En la adolescencia este cambio se presenta extremoso pues el individuo no está preparado para vivir en independencia.

En el estudio realizado por Mead se puede observar que este cambio ocurre de otra manera, la dominación, es ejercida y sentida por las niñas samoanas pues ellas dominan a sus hermanos meno--res pero a la vez son dominadas por hermanos mayores. Si un adolescente llega a tener conflictos con sus padres, este puede dejar el hogar sin que esto afecte moral, social o emocionalmente. Los padres no ejercen un alto dominio sobre sus hijos.

3) Actitud sexual contrastante; Benedict afirma que en las culturas occidentales cuando el niño llega a tener una experiencia sexual, es reprobada y limitada, pues el sexo es considerado como pecado, pero a la vez se espera una respuesta sexual positiva a la hora de que dos jóvenes deciden casarse y se les pide olviden el concepto de sexo que siempre les inculcaron.

"Benedict define la continuidad en el papel sexual, en el sentido de que no debe enseñarsele al niño nada que deba olvidar más tarde." ( 22 ) En cambio en la sociedad samoana misma que estudió Margaret Mead, la situación se presenta diferente, pues el adolescente tiene una continuidad de expresión en cuanto al sexo, no se le considera como pecado y no hay limitación para vivir experiencias sexuales. La represión no se conoce como tampoco la inadaptación sexual en el matrimonio.

### 2.1.2 CONCEPTUALIZACION SOCIOLOGICA.

Propiamente la adolescencia se considera como un suceso psicológico y sociológico, a diferencia de la pubertad que es biológica (anatomofisiológica). Desde el punto de vista sociológico, la pubertad puede ser un momento de la adolescencia, no su iniciación y menos su causa, pues a nivel social la adolescencia implica una posición diferente a la niñez y pubertad, esta definida como una etapa de transición tanto al interior de la familia como en relación a su medio social, escolar y extraescolar.

La adolescencia como fenómeno sociológico visto desde la corriente del materialismo dialéctico, es un elemento ubicado dentro de los aparatos ideológicos del estado, conformando un instrumento del cual se vale para producir y reproducir su ideología, marcando limitaciones individuales a nivel social y productivo, mediante todo tipo de instituciones establecidas que van desde la familia y escuela hasta aquellas de tipo social, cultural y recreativo, determinando particularmente el período de duración para cada individuo.

Partiendo de la interrelación existente entre diferentes sectores que conforman la sociedad (económico, político y social), se entiende que el individuo en general, inmerso en esta gama múltiple de relaciones determinadas y determinantes son el complemento básico y necesario de su desarrollo biológico, emando de esta suerte necesidades primarias (biológicas) y secundarias (psicosociales) de supervivencia o sobrevivencia, según su



posición en el proceso productivo y la clase social a la que pertenece.

Diferentes instituciones en que se constituye la sociedad, van a producir adolescencia, a su manera y asignada por el mismo estado. Por ejemplo; la familia bajo formas represivas de conductas, el amor filial, diversas maneras de castigar y recompensar de derechos y obligaciones otorgados libertades y prohibiciones gustos inculcados en el vestir, oír, sexuales, etc., inclusive en la distribución física del hogar, esto marca la vivencia que tiene el adolescente de él mismo, como de su relación con los demás. La escuela también produce adolescencia, marcándose en mayor medida en secundarias, donde se ha hecho coincidir la pubertad y adolescencia en una misma etapa como elementos copartícipes en educandos de este nivel. Siendo aquí el momento donde se refuerzan jerarquías entre adulto (profesor) y adolescente, como un juego de adjudicación y asunción de roles o papeles; al escolar se le asigna el lugar, tiempo y comportamiento con los que se debe manejar socialmente.

El adolescente se asume como tal tanto a nivel consciente como inconsciente, jugándose en un medio donde no es niño ni adulto, en una búsqueda constante de ubicación, encontrando el apoyo en otros semejantes a él, relacionándose desde y con sus propias limitaciones sociales.

Existe otro sector de jóvenes que por su creciente necesidad de vender su fuerza de trabajo laboran en el campo, de subempleados o realizando ventas en las calles para poder subsistir, im-

plicando su marginación a nivel escolar. Dicha situación determina que éstos no vivan la adolescencia de semejante forma a los escolarizados, su desarrollo psicosocial será marcado por una mayor responsabilidad a menor edad, con lo cual ésta etapa se manifiesta conflictiva a nivel económico.

La etapa tiene características particulares en cada individuo existen otras a nivel de clase social y mas general como fenómeno social. De esta forma se podría concebir al adolescente como aquella persona que expresa una relación social, interviniendo como actor y reproductor de esas relaciones e interacciones. El desarrollo del adolescente se encuentra marcado por cambios y contradicciones que no logra entender del todo, donde el aprendizaje no será lineal pues irá avanzando con retrocesos llevándolo a cuestionar las actitudes de los adultos, aunque buscando en ellos algunos puntos de identificación y para lo cual, entraran a ser significativos los medios masivos de comunicación, que a través de la publicidad irá influenciando al adolescente sobre los patrones de la llamada "modernidad" con el consumismo emanado de ella, aún en el caso de aquellos adolescentes que no tienen los recursos económicos necesarios para incorporarse a ésta; los adolescentes se incorporan al trabajo antes que a la escuela lo cual determinará de diferente manera la etapa de su adolescencia o mejor dicho su no adolescencia.

Es conveniente señalar que la diferencia entre los adolescentes de las distintas clases sociales va a estar determinada por el grado y prontitud con que le sean otorgadas las responsabilida-

des, variando de acuerdo a la sociedad en donde se desarrollan. En cuanto a la sociedad mexicana y el tiempo de crisis (económica, política y social) en que se vive actualmente, resulta obvio marcar la existencia de la adolescencia mexicana que no obstante está inmersa en sociedad.

El factor económico representa un papel determinante para saber si el adolescente se incluye en el aparato productivo o educativo institucional, pero las contradicciones sociales son grandes es decir cuando el adolescente tiene 16 años no es aceptado para desempeñar un trabajo remunerado, pues la edad exigida socialmente para poder trabajar son 18 años, por consiguiente pasa a formar parte del ejército de reserva o a ser subempleado, y se conflictúa la situación cuando la oferta escolar no es cubierta al 100%, dejando a cierto porcentaje sin escuela y sin trabajo.

Como posible consecuencia de la situación planteada, el adolescente busca compartir su existencia, y esto lo encuentra en los grupos que en la actualidad son llamados "bandas" que a su vez son rechazadas socialmente, este agrupamiento viene a cubrir una exigencia del adolescente, pues en éste encuentra la satisfacción a su necesidad de vigilancia y dependencia, al mismo tiempo un espacio donde se le permite expresar sus disgustos y agresión contra la sociedad establecida.

## 2.2 CARACTERISTICAS DEL ADOLESCENTE

### 2.2.1 BIOLÓGICAS.

Como ya es sabido las ramas de la biología encargadas de estudiar más específicamente los cambios que ocurren en la pubertad (como se les denomina a los cambios sufridos al inicio de la adolescencia propiamente psico-social) son: la anatomía que nos informa sobre las estructuras del organismo y la fisiología, que estudia las funciones y fenómenos acontecidos en el individuo.

La pubertad entonces viene a ser una etapa del ser humano por lo general considerada de los doce a los quince años, variando según el sexo, este período es tomado arbitrariamente ya que puede variar de un sujeto a otro, de un sexo a otro, entre las razas, dependiendo de las propias características individuales, de salud y el medio ambiente donde se encuentra inmerso el adolescente.

La pubertad comprende en sí misma una serie de cambios tanto anatómicos como fisiológicos, distinguiéndose principalmente por la aparición de la libido o hambre sexual, en el que se relacionan glándulas de secreción interna (hipófisis, pineal, tiroides, suprarrenales, etc) glándulas propiamente sexuales (testículos y ovarios en el hombre y la mujer respectivamente) sufriendo modificaciones, implicando la producción de espermatozoides en el hombre y de óvulos maduros en la mujer, ésto se da

después de un desarrollo lento de la infancia

C A R A C T E R E S   S E X U A L E S   ( 2 3 )

	MUJER	HOMBRE
PRIMARIOS GENITALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ovarios</li> <li>b) Trompas; Utero Vagina Vulva (labios clítoris, etc.)</li> <li>c) Mamas bien desa- rolladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Testículos</li> <li>b) Epidíimo; Conducto deferente Vesículas seminales Prostata Pene; escroto</li> <li>c) Mamas rudimentarias.</li> </ul>
SECUNDARIOS SEXUALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Predominio del de- sarrollo pelviano sobre el omóplato.</li> <li>b) Sistema locomotor poco enérgico.</li> <li>c) Mayor desarrollo y distribución típi- ca de grasa subcu- tánea.</li> <li>d) Sistema piloso in- fantil y cabello _ largo y persistente</li> <li>e) Laringe de desarro- llo infantil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Predominio del desa- rrollo del omóplato.</li> <li>b) Sistema locomotor muy enérgico.</li> <li>c) Menor desarrollo y -- distribución típica _ de grasa subcutánea.</li> <li>d) Sistema piloso desa-- rollado y cabello _ corto y cáuco.</li> <li>e) Laringe bien desarro- llada.</li> </ul>

En el cuadro se ve claramente que la pubertad se diferencia de un sexo a otro y ya desde la formación intrauterina se traen ca racteres sexuales perfectamente diferenciados, marcandose más aún en esta etapa por el desarrollo de los caracteres sexuales

( 2 3 ) Citado en Compendio de anatomía, fisiología e higiene.

Dr. L. Cascajares P., E. Chavero, et. al. Ed. Eclasa, 1976. p. 317

secundarios en ambos sexos. Así, primero se expondrán las características propias del sexo femenino y posteriormente las del sexo masculino.

Pubertad femenina: se da un crecimiento de unos 10 cm. de estatura en pocos meses que representa el más rápido de todos; los músculos se alargan y la cintura se marca; el pecho se desarrolla haciéndose más prominente el pezón y más pigmentado; desaparece el vello fino de los brazos y espalda; aparece el pelo pubiano y el axilar que en los dos o tres años alcanzan su desarrollo definitivo; la piel se modifica y se vuelve más grasosa provocando el acné.

El hecho que marca el inicio de la pubertad es la primera regla posterior a la fase llamada prepubertad que comprende los cambios y desarrollo de los caracteres sexuales secundarios anteriores a esa primera regla, estos cambios comienzan a desarrollarse por lo general de los 10 a los 13 o 14 años.

El ovario contiene una reserva de óvulos -dociientos cincuenta mil aproximadamente- de los cuales aprovecha más o menos dociientos durante el curso de una actividad genital. Las secreciones de la hipófisis harán que se desarrolle un folículo conteniendo un óvulo y al romperse es liberado.

Los primeros ciclos menstruales no son regulares, ya que por lo general la secreción de la hipófisis es insuficiente a menudo provocando la irregularidad de los ciclos, también puede ser común hasta cierto punto, la interrupción espontánea o inmediatamente de la regla debido a emociones fuertes. Se entiende

por ciclo menstrual, los fenómenos que se reproducen mes a mes\_ con una duración de veintiocho días, pudiendo ser más largo o \_ más corto sin que esto implique alguna anormalidad.

Pubertad masculina: la pubertad en el hombre se presenta entre\_ los trece y los quince años, generalmente es lenta y se expresa por medio de cambios sucesivos, como la estatura que tiene un \_ aumento importante, unas veces progresivamente y otras con esti\_ rones rápidos. La vellosoidad del pecho y cuerpo surgirá des--- pués, cuando la barba ya casi ha cerrado alcanzando su vellosi- dad definitiva en la edad adulta.

El vello pubiano crece alrededor del pene y después subirá en \_ punta hacia el ombligo. En el transcurso del año siguiente se\_ cubrirán las axilas de pelo y nacerá la barba en las mejillas,\_ el mentón y los bigotes, esto último dependerá del propio indi- viduo y de la raza.

Otra característica es la secreción abundante de las glándulas\_ sudoríparas y sebáceas en la piel ocasionando accesos de trans- piración, así como pequeñas infecciones en forma de acné. En \_ estos momentos, después de un período inestable, el tono de voz se vuelve más grave.

En general, los órganos genitales aumentan su tamaño: el pene \_ crece y su color se hace más obscuro, así como la piel del es-- croto en el cual, los testículos comienzan a madurar lentamen- te. Todos estos cambios son ocasionados por la presencia de se- creción hormonal masculina llamada testosterona elaborada por \_ las glándulas al interior de los testículos, efectuándose al \_

mismo tiempo la secreción externa, o sea, de espermatozoides, provocando erecciones espontáneas e involuntarias que contienen espermias, lo cual es un suceso normal pudiendo manifestarse o no y repetirse con mayor o menor frecuencia durante la noche. Al proceso de formación de espermatozoides se le nombra espermatogénesis, que se inicia en esta etapa con la maduración de sus glándulas sexuales, así, los testículos influenciados por la hipófisis -como en la mujer- se va a constituir en la base de una intensa y permanente elaboración de esperma.

#### 2.2.2 PSICOLÓGICAS.

Con el propósito de poder ubicar a la adolescencia como una etapa evolutiva en el desarrollo de la psique del individuo y retomando planteamientos freudianos, se consideran las fases de latencia y propiamente la genital donde se ubicaría dicha etapa. La fase de latencia, generalmente no se expresa externamente en lo que se refiere a sus curiosidades y manifestaciones de la sexualidad, las facultades sublimatorias se presentarán progresivamente, adquiriendo importancia porque en este momento se marcan las características sociales del niño, se inicia la pubertad dando paso a la etapa genital iniciando el período de masurbación terciaria que ahora se acompaña de fantasías dirigidas a objetos externos a la familia. Con la aparición de la eyaculación en el niño y del flujo menstrual y desarrollo de los pechos en la niña, la pubertad propor



ciona los elementos faltantes para comprender el papel mutuo en la concepción, desarrollando un aprendizaje para centrar su ternura y emociones sexuales en un mismo ser, después de desmistificar las elecciones hechas sucesivamente.

El interés intelectual va evolucionando en estadios sucesivos por una adhesión afectiva a objetos sustitutos al sexual, en la medida que se van presentando frustraciones sufridas básicamente con el educador e imágenes del mundo exterior. Esta fase se va a caracterizar por el interés afectivo, la adhesión espontánea y sucesiva a todas las actividades que pueda, su pensamiento será objetivo, con buen sentido y con prudencia.

Para el adolescente, las modificaciones corporales incontrollables, así como las demandas del medio van a ser vividas como invasiones, de las cuales defenderá sus primeros logros y deseos de alcanzar otros niveles evolutivos, pudiendo ésto motivar un retraimiento conformado por las imágenes parentales que serán el modelo sobre el que el adolescente va a elegir.

Estos cambios del adolescente producen una cierta pérdida de identidad tanto a nivel conciente como inconsciente y es a partir de los modelos adultos que rechaza buscando otros a los cuales tiende a idealizar, siendo éstos la base para edificar su nueva identidad.

Lo anterior va a implicar un duelo, Arminda Aberastury considera que en la adolescencia se dan tres tipos de duelos: " 1) duelo por el cuerpo infantil; 2) duelo por la identidad y el rol

infantiles; 3) duelo por los padres de la infancia." ( 24 )

El duelo por el cuerpo infantil lleva al adolescente a intelectualizar motivado por las modificaciones características de la pubertad, las cuales se ve obligado a aceptar implicando un sentimiento de impotencia frente a la realidad, ésto lo lleva a desplazar la rebelión de su cuerpo a nivel del pensamiento que en este momento fracasa frente a la realidad externa, originando un manejo impotente de sus ideas permitiendole remplazar la pérdida del cuerpo infantil. La elaboración de este duelo se presenta de manera fluctuante pero le posibilita aceptar su nueva personalidad.

En lo que se refiere al duelo por el rol y la identidad infantiles se considera como comparación, la relación de dependencia lógica y natural ya aceptada por el niño y que en la adolescencia origina un suceso confusional entre el continuar la dependencia infantil y el tomar para sí la independencia adulta, iniciando un proceso que en el primer instante tiene características esquizoides o sea consideraciones parciales de la realidad, así, pone en la familia todas las obligaciones y responsabilidades y en el grupo de amigos los atributos y derechos.

Posteriormente se irá elaborando una integración de acuerdo a las peculiaridades del grupo, permitiendoles por medio del apoyo y del refuerzo identificaciones con el otro yo de los otros.

( 24 ) Aberastury, Arminda, Kalina Eduardo, et. al. Adolescencia. Ed. Kargieman, Buenos Aires. 1978. p. 30

Esto posibilitará al adolescente una progresiva aceptación de la pérdida de su cuerpo y rol infantiles.

Lo anterior se liga al cambiar la imagen de sus padres de la niñez a los padres de esta nueva circunstancia posterior a lo paradójico y contradictorio de su identidad interna y que es precisamente la causa de los múltiples altibajos de humor, de inseguridad y de las propias conductas ante su realidad.

Otra de las características de esta etapa, es la masturbación ya que es una de las representaciones más comunes en la adolescencia pues le posibilita el alivio de la tensión emocional de cualquier índole, o sea, no es privativo de la tensión sexual y por otro lado, mantiene estrecha relación con la imaginación constituyéndose cierta tranquilidad sobre sus capacidades sexuales e intelectuales.

Al descargar el adolescente su agresividad a través de sus inclinaciones desviacionistas e impulsos no controlados que no encuentran una salida en la relación sexual, la masturbación viene a cumplir la función social de regulación, tomando su significado y definición del contexto.

### 2.2.3 SOCIALES.

El estudio de la adolescencia cobra mayor importancia socialmente, cuando aparece en alto grado, la delincuencia juvenil en los Estados Unidos de Norte América. El primer órgano social que repercute en la conducta del individuo es la familia, por

consiguiente el desarrollo del adolescente no depende de él solamente.

En esta etapa existe una posición ambivalente tanto en los adolescentes como en los padres de éstos, pues las dos partes experimentan la separación, creando así conflicto en el adolescente frente a la sociedad, sería falso decir que éste se caracteriza únicamente por tener cambios psicobiológicos y hacer a un lado el ámbito social.

"Se crean estereotipos, con los que se trata de definir, caracterizar, señalar, aunque en realidad... se busca aislar fóbicamente a los adolescentes del mundo de los adultos" ( 25 ) pues estos perciben cierta amenaza de desplazo por parte de los jóvenes.

En el desarrollo del adolescente, la sociedad le brinda pocas oportunidades para una inserción en el aparato productivo, la aceptación en este mundo está supeditada a la adaptación y condiciones que impone el adulto. En este sentido el adolescente llega a sentir que solamente puede encontrar futuro dedicándose al comercio o a la industria, pero claro, teniendo paciencia y un alto grado de calma, al rechazar ésta posición encuentra salida y desahogo teniendo actitudes "negativas" para la sociedad como son la delincuencia y el crimen. Al estar viviendo estas situaciones el adolescente siente la necesidad de encontrar una

( 25 ) Aberastury Arminda, Knobel Mauricio. La adolescencia nor  
 MA". Ed. Paidós. Buenos Aires. 1974. p. 90

indentidad, propia, surgiendo así la tendencia a estar en grupo mismo que le otorga cierta seguridad y estima personal. La vivencia en grupo es una característica social en la vida del adolescente, pues en él encuentra una identificación colectiva y deposita en el grupo parte de la dependencia a la que estaba acostumbrado tener en la familia y con los padres. Si bien el grupo proporciona al adolescente una forma de encuentro con el mismo, no podemos omitir que el ambiente social donde éste se desenvuelve, tiene un papel importante en el desarrollo de la personalidad y "sea cual fuere el momento de la vida de un individuo en que la sociedad decida someterlo a una adaptación particular, ese momento será apremiante para el individuo." ( 26 ) El tiempo que transcurre entre la dependencia infantil y la independencia adulta es obligatorio y natural, pero a la vez está determinado por las instituciones sociales, acondicionamientos culturales y el ambiente social, mismos que marcan la forma que ha de tener el desarrollo de la personalidad en el adolescente. Este desarrollo se vive por etapas a través de instituciones sociales organizadas por las mismas, por ejemplo: el juicio de la minoría de edad, ciclos de enseñanza y grados escolares. Cuando en la adolescencia se experimentan cambios tales como pasar de un grado escolar a otro ó se cumple con la mayoría de edad, la sociedad exige cambios de conducta que a la vez producen discontinuidad. Al adolescente de catorce años se le prohí

be manejar, pero cuando éste cumple la mayoría de edad, socialmente se espera que sepa conducir automóviles, otra discontinuidad se puede observar en lo que se refiere a las experiencias amorosas, estas se consideran tempranas y sin importancia cuando el adolescente de trece años las tiene, y es de suma preocupación para los padres, cuando su hijo de dieciocho años no ha tenido experiencia alguna. Por otra parte en la sociedad existen fiestas claves como puede ser en la mujer el cumplir quince años, a partir de esta edad socialmente se le exige un comportamiento de mujer, mismo que le fue ocultado durante su niñez. De estas situaciones surge en el adolescente la necesidad y ansia de reformar la sociedad, de planificar y controlar su vida.

Se producen cambios internos que resultan incontrolables para el adolescente, produciéndole dolor la separación de su mundo infantil, pero al mismo tiempo realiza cambios y reformas externas que le proporcionen la satisfacción a sus necesidades en su nueva posición frente al mundo, también le sirven como defensa en los cambios internos y de su cuerpo.

La personalidad del adolescente se va definiendo conforme a una introducción al mundo adulto junto con sus cambios internos y reformas. Así, su plan de vida le exige considerar el problema de los valores éticos, intelectuales y afectivos que le ayudan a crearse nuevos ideales pasando de un "como si" del juego a enfrentar el "sí" o el "no" de su realidad y que implica un alejarse del momento presente, proyectándose en fantasía hacia el futuro con una idea de independizarse con y como sus padres.

Con dicho plan de vida pretende aferrarse y encontrar en donde\_ descargar sus miedos y angustias que lo lleven al mismo tiempo\_ a permanecer ligado. Esta crisis lo lleva también a huir momen\_ taneamente de la realidad refugiándose en sí mismo, donde en la fantasía inconsciente se lleva el modelo de aquellas personas \_ que primero ama y odio y representan aspectos de él mismo.

### 2.3 CONFLICTIVA DEL ADOLESCENTE.

#### 2.3.1 BIOPSICOSOCIAL.

Las discontinuidades y contradicciones existentes en la puber-- tad física son factores que implican confusión en el adolescen-- te, sumándose además la idea de que debe existir en él la capa-- cidad de elegir por sí mismo, y esa elección debe ser algo im-- portante. Esto presenta un conflicto pues ciertas pautas de con\_ ducta como el noviazgo, el uso de pinturas faciales, las citas\_ o el ir a bailar, se presentan comunes a una temprana edad, \_ mientras que al mismo tiempo existe la continuación de la educa\_ ción institucionalizada. "La imitación temprana de una conduc\_ ta "adulta", por una parte, y el período prolongado de educa-- ción, por la otra han aumentado la duración de la adolescencia\_ social y creado una pauta cultural de adolescencia colectiva".

( 27 )

( 27 ) Ibidem p. 100

El desarrollo físico y el comportamiento sexual ha sido motivo para que la ansiedad del adolescente vaya en aumento, considerando que la proporción de crecimiento entre hombres y mujeres varía, se crea un conflicto en ambos sexos.

En la sociedad el hombre se ve obligado a relacionarse con mujeres cuando éste no está preparado ni fisiológica ni psicológicamente para sostener dicha relación, esta situación se ve comúnmente en el colegio o trabajo, lugares que podrían utilizarse como espacios para crear grandes amistades con individuos de su propio sexo, que a la vez le ayudaría al adolescente a encontrar su identidad masculina, en vez de crear una rivalidad y desconfianza entre sus propios compañeros.

Es por esto que tanto en hombres como en las mujeres se crea una dependencia temprana a nivel de compañeros.

Margaret Mead expresa que la interacción heterosexual inculcada en la escuela de enseñanza media provoca la indiferencia y agresividad entre ambos sexos. En los hombres se marca una oposición contra las mujeres y en éstas se motiva el deseo por casarse, conjugándose con el rechazo hacia los hombres.

Inmersos en una sociedad de consumo en la cual el niño podía apelar sus satisfactores de necesidades creadas, el adolescente requiere en este momento del consumo inmediato.

En este sentido también es creada la necesidad de consumo del sexo a través de la múltiple exhibición de revistas, películas, fotonevelas, telenovelas, etc. En esta situación el adolescente vive una experiencia conflictiva al enfrentarse a las normas



sociales y familiares que le reprimen este deseo, siendo la única vía aceptada por la sociedad "el matrimonio", mismo que trunca las expectativas de desarrollo intelectual al tener que priorizar sus necesidades económicas.

La complejidad, la falta de reflexión, lo ambiguo e incapaz, forman el mundo del adolescente, definido así por los constantes cambios sociales tales como el aumento y avance de la tecnología valores en cuanto al vestir, oír, gustar y actuar, esto lo conduce a manejar símbolos convencionales en sustitución de su identidad, impidiendo con ésto el experimentar ideales, fantasías y la persistencia de sus pensamientos. La educación escolarizada pauta el desconocimiento de sí mismo llevándolo a identificarse con personas o grupos que por sus características son rechazados socialmente.

El repentino cambio de status social en la adolescencia se ha conjuntado con las modificaciones puberales, creando un conflicto más, ya que se le da mayor importancia a la edad cronológica que al proceso de maduración y definición de su personalidad.

CAPITULO 3 ASPECTOS GENERALES DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS  
EN ESCUELAS SECUNDARIAS.

3.1 ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL EN ESCUELAS SECUNDARIAS.

La participación del trabajador social en secundarias figura \_ desde 1944 año en que dependían de la Dirección General de Educación Estética del Departamento de Acción Juvenil y de la Oficina de Acción Social Escolar, considerandolo como parte del Consejo de Orientación Vocacional prioritario en ese año, asignandole las siguientes funciones:

- "a) Formular y realizar un plan de trabajo de acuerdo con el \_ maestro, orientador vocacional, visitando los hogares de los \_ alumnos para recoger los datos necesarios a las investigaciones y elaborar debidamente la acción modeladora del hogar con la orientación vocacional realizada por la escuela.
- b) Hacer la concentración de los datos recolectados.
- c) Comunicar inmediatamente las situaciones anormales del hogar por ella conocidas, que pudieran afectar seriamente el trabajo\_ escolar del alumno.
- d) Ser el conducto de relación de la escuela con el hogar del \_ alumno.
- e) Realizar las investigaciones extraescolares que fuesen necesarias para la mejor orientación vocacional del escolar". ( 28)

Estas funciones se prolongaron dos años más, colaborando también en la organización de sociedades, clubes culturales, deportivos y sociales, fue hasta 1949 cuando el departamento de Trabajo Social de la Dirección General de Acción Social realiza un informe sobre la labor desempeñada por los trabajadores sociales dando a éste un sentido más cuantitativo que cualitativo. El planteamiento de la S.E.P. hecho en el mismo año dice que "El trabajo social derivado de las actividades de los elementos del departamento de Trabajo Social se ha realizado con verdadero éxito y las relaciones de orientación de carácter social entre maestros, padres de familia y educandos, es verdaderamente satisfactorio, pues de esta manera los resultados en el gran número de investigaciones para el aprovechamiento de los alumnos es halagador." ( 29 )

A raíz del planteamiento hecho por la S.E.P. las actividades para los trabajadores sociales se incrementan, atendiendo a los alumnos "faltistas, aprovechamiento deficiente, pobreza, indisciplina, enfermedades, robo, falta de útiles escolares, desertores, mal trato en sus domicilios y otros problemas de conducta" ( 30 )

La asistencia económica y social de los estudiantes es atendida durante el período (1958 - 1964) por medio del Centro de Acción Social Educativa con el objeto de elevar el nivel cultural, mo-

( 29 ) Ibidem p. 5

( 30 ) Ibidem p. 5

ral y económico de los niños, adolescentes y adultos.

La supervisión en secundarias se inicia con dos trabajadores sociales en el año de 1965, dependiendo de la Dirección General de Acción Social Educativa de la S.E.P. elaborando un programa de actividades para los trabajadores sociales, en el cual especifica que las actividades de éstos tendrán como objetivo colaborar en actividades que las autoridades o profesores de la escuela le sugiera, cooperar en promoción cultural, recreativa y de orientación vocacional. Los procedimientos a seguir son "promoción en la escuela de reuniones periódicas con fines de información sobre funciones de la trabajadora social, entre autoridades escolares, alumnos y padres." ( 31 )

Elaborará un diario de trabajo registrando los casos problema reportados por los profesores, hará una investigación sobre estos casos haciendo una jerarquización y atenderá a los de mayor urgencia. La solución será individual por medio de entrevistas con el alumno, maestros y padres ó también organizando grupos con alumnos o padres con problemas similares, participando profesionistas del plantel, el trabajador social vigilará al grupo hasta lograr atenuar o anular el problema.

Finalmente entregará un informe mensual a la Dirección General de Acción Educativa y Director de la escuela.

En 1969 la dependencia toma el nombre de Dirección General de

( 31 ) S.E.P. El T.S. en las escuelas de segunda enseñanza.

Educación Extraescolar en el Medio Urbano, la Coordinación de T.S. se modifica en el Departamento Técnico de Trabajo Social, el número de supervisores aumenta a diez y el programa de actividades se transforma en Plan de Trabajo Social para las escuelas de enseñanza media planteando "El trabajo social debe considerarse como el conjunto de actividades para ajustar las relaciones personales con el grupo y el ambiente social cuya acción se traduzca en beneficio efectivo para la comunidad escolar, para la familia y para el país." ( 32 )

El conocer las condiciones sociales, económicas y culturales de los alumnos es uno de los objetivos primordiales de este plan. De este conocimiento se derivará la atención para los alumnos tomando en cuenta las características que presenta en nuestra sociedad la adolescencia.

La modificación que existe de programa de actividades a Plan de trabajo es palpable, pues la participación del trabajador social escolar es más amplia y no se concreta a una "colaboración". El papel a desempeñar es profundo pues el conocer e investigar casos problema o no, lo llevaran a coordinar posibles soluciones, aprovechando el poder canalizar ciertos casos a instituciones convenientes.

Los casos pueden ser desde ausentismo, reprobación, conducta di

( 32 ) Meave Partida, Etna Ma. La supervisión como proceso básico y de superación profesional del trabajador social escolar. Tesis Profesional. U.N.A.M. E.N.T.S. 1975. p. 16

fficial, bajos recursos económicos hasta aquellos en que los alumnos destacan por su aprovechamiento, conducta, o facilidad de realizar actividades artísticas o deportivas.

Se capacitará teóricamente a los padres de familia en cuanto a la etapa adolescente. Además "procurará presentar en las reuniones mensuales de equipo a que cite la Jefatura de Trabajo Social y la Supervisora, sugerencias e iniciativas inspiradas en la realidad escolar, para superar el trabajo."( 33 )

### 3.2 DESARROLLO DEL QUEHACER PROFESIONAL EN LA EDUCACION MEDIA.

Todas las profesiones que van dirigidas de alguna manera a la Educación Media han tenido un desarrollo y el Trabajo Social Escolar no es la excepción. El proceso no es rápido pues es hasta 1972 (considerando los cambios realizados en 1969) cuando la Secretaria de Educación manda una circular a los trabajadores sociales puntualizando algunos lineamientos y actividades concretas; como participar al director y autoridades de la escuela el plan de trabajo social para Escuelas de Enseñanza Media, que deberá sujetarse a un horario específico, entregará un informe mensual y anual al Departamento Técnico de Trabajo Social.

"El trabajador social asistirá a las juntas y reuniones convocadas por el Director de la escuela, supervisora de T.S. y Jefe

del Departamento Técnico de Trabajo Social." ( 34 )

El Departamento Técnico de Trabajo Social se crea, aparte del cumplimiento de su cometido asignado, con el objetivo de dar respuesta inmediata, apropiada y efectiva a las demandas que en forma constante es requerida y para lo cual cuenta con un equipo de trabajadores sociales que año con año venían adquiriendo mayor importancia, considerando su participación como indispensable, pues lograba llevar la acción benéfica de carácter social que compete la Secretaría de Educación Pública.

También se conoce que anteriormente el trabajador social carecía de un reconocimiento, para lograrlo, enfrentó la indiferencia, falta de consideración de algunos jefes y directores que devaluaban su capacidad de importancia obstaculizando su trabajo.

Las circunstancias sociales de México originan que el Trabajo Social emprenda una búsqueda de nuevos caminos eficaces para lograr mayor satisfacción de necesidades escolares. Por este motivo el Departamento Técnico de Trabajo Social crea la oficina de Investigación Social, basándose en un proceso científico logra proponer un plan de trabajo, exponiendo que " El Trabajo Social es una profesión del área de las ciencias sociales, que a través del procedimiento científico promueve la organización y participación consciente de los miembros de la colectividad en las transformaciones sociales, a fin de contribuir al desarro-

llo integral de la población." ( 35 ) Indudablemente existían avances en la profesión y este plan fue aprobado para el año escolar 1975 - 1976.

Los objetivos que se perseguían iban desde reestructurar el servicio de Trabajo Social hasta la coordinación entre maestros y alumnos que permitiera un desarrollo integral en el adolescente para lograrlo se debían utilizar los métodos tradicionales de Trabajo Social ( casos, grupos y organización y desarrollo de la comunidad ).

Las funciones, actividades y técnicas que desarrolla el trabajador escolar son por vez primera explicadas separadamente, si bien es cierto que tenían algunas fallas, el esfuerzo se estaba haciendo por encontrar la claridad en cuanto a la labor que el trabajador social debía desempeñar en las escuelas de educación media.

Las funciones específicas de T.S. en el Plan de Trabajo eran; la exploración e investigación de cambios sociales que afectarían a la comunidad estudiantil, así como estudiar las condiciones económicas, sociales y culturales de los mismos. Como actividades: la ficha social, elaborar un programa que correspondiera a las características de la escuela, investigar casos difíciles de conducta y terapias familiares. Para realizar dicha labor las técnicas a utilizar eran: la entrevista, visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, diagnóstico y tratamiento,



intercambio de servicios con instituciones, programación de cam  
pañas para beneficio colectivo, conferencias, juntas con padres  
de familia y estudiantes, becas, visitas extraescolares, coordi  
nación con centros de acción educativa, informar sobre las fun  
ciones del trabajador social, obtener y localizar material audi  
visual y Trabajo Social de Grupos ya sea con alumnos o con pa--  
dres de familia.

También se plantea la relación del trabajador social con el de  
partamento de orientación y el médico escolar, señalando que de  
be existir una delimitación de funciones de acuerdo a los pla--  
nes de trabajo respectivos.

Por último " mensualmente entregará a su supervisora, una copia  
del programa operacional y se presentará puntualmente a las se  
ciones técnicas de intercambio profesional y a los cursos de me  
joramiento profesional programados por el Departamento." ( 36 )  
Es notorio que este plan intentaba tener más claridad y especi  
ficidad de las múltiples funciones, actividades y relaciones a\_  
establecer por el trabajador social en las escuelas de Educa---  
ción Media de la Secretaría de Educación Pública.

Para este año ( 1975 - 1976 ) cabe señalar que la supervisión \_  
iniciada en 1969 por el Departamento Técnico de Trabajo Social\_  
también tiene una reorganización basada en un programa especifi  
co de la orientación supervisora, lo cual enriquecía en alguna\_  
medida la labor realizada.

### 3.3 CAMBIOS MAS IMPORTANTES.

Parecería ser que el primer cambio dado al anterior del departamento de Trabajo Social Escolar se expone hasta 1982, pues se había manifestado una falta de coordinación y aislamiento entre los trabajadores sociales de secundarias durante seis años. Por este motivo es realizada una encuesta, aplicada a directores, subdirectores y trabajadores sociales de escuelas secundarias, con el objetivo de poder integrar un proyecto de guía programática de Trabajo Social que contemplara la posibilidad de modificarse considerando las necesidades demostradas en la práctica, " no es un documento exhaustivo ni limitativo. Es una plataforma desde la cual el trabajador social puede contemplar una amplia perspectiva para el desarrollo de su labor, es en consecuencia flexible para adecuarlo a las características y necesidades del plantel en el que labore." ( 37 )

El proyecto de guía programática comienza a funcionar en el año lectivo ( 1982 - 1983 ) especificando los objetivos particulares y específicos, metodología y recursos de las actividades a desempeñar por el trabajador social. Esta guía y el plan de trabajo del año de 1975 son semejantes, la diferencia observada

( 37 ) Dirección General de Educación Secundaria, Dirección Técnica. Departamento de Servicios Educativos. Proyecto de guía programática de Trabajo Social. México, 1983. \_

se encuentra en la explicitación de metodologías y recursos a utilizar para una mejor realización de actividades.

El cambio de nombres tanto a las funciones como a las actividades implica una posible confusión en algunos trabajadores sociales y repercute en su quehacer al interior de la escuela pues pueden ser asignadas actividades que no le corresponden y por carecer de una claridad al respecto las acepte como propias.

El cambio primordial se marca en que la guía programática está abierta a la crítica y sugerencias, los trabajadores sociales podían opinar y sugerir nuevas alternativas para que su labor cada día fuera más satisfactoria. Sin embargo el proyecto de guía programática sigue vigente en las escuelas secundarias del D.F. sin cambio alguno.

Esta vigencia se debe primeramente a que las juntas que tenían los trabajadores sociales para discutir su desempeño laboral desaparecen, y son creadas las juntas de academias donde el trabajador social es visto como personal administrativo y no como integrante de un equipo en igualdad de condiciones que considera a la adolescencia con características propias de la etapa que viven los educandos. Las juntas de academias también desaparecen en 1983, quedando fuera la posibilidad de un intercambio de experiencias que permitiera una sistematización de la práctica y a su vez una nueva alternativa de labor para el trabajador social de secundarias.

Actualmente el trabajador social de escuelas de educación media carece de capacitación y supervisión, es visto como personal ad

ministrativo, no existe en él claridad necesaria para distinguir sus funciones y actividades a realizar, que si bien es cierto que esta falta de claridad se arrastra desde los primeros programas, hoy se observa más grave pues en la guía programática vigente existe una multiplicidad de actividades que no se podrían cumplir eficazmente con un solo trabajador social por secundaria, esto tomando en cuenta el tamaño de la población que conforma la escuela.

Reconsiderar lo perdido aunado a la ganancia que otorga la práctica son cosas, se puede decir, que el trabajador social de secundarias debe rescatar .

CAPITULO 4 INVESTIGACION DE CAMPO EN EL D.F. PARA CONOCER EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO EN ESCUELAS DE EDUCACION MEDIA.

4.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En México el Trabajo Social de Grupos no es reconocido y aprovechado en toda su magnitud en las instituciones de Educación Media, ya que las investigaciones que existen sobre trabajo social de grupos con adolescentes de secundaria se abocan a una sola escuela del D.F. o de alguna de un estado de la República; esto evidencia las limitaciones de información que se tiene sobre el tema y nos obliga a retomar de las teorías generales de grupo algunos planteamientos que difieren en cuanto a niveles de complejidad, alcance, sofisticación y profundidad, ya que cada investigador desarrolla un enfoque metodológico y conceptual determinado, por ejemplo; Bales y Homans se interesan en la interacción que da como resultado una serie de cambios y desarrollo grupal, que puede ser interno por la relación entre sus miembros y externo por la relación entre el grupo y su entorno. " En la teoría de Bales relacionan un modelo compuesto por doce categorías de roles con el proceso de desarrollo de la estructura grupal. " ( 38 )

( 38 ) Thelen, Herbert. El grupo como organismo. Ed. Nueva Visión, Buenos Aires, 1975. p. 13 - 14

Slavson y Bion desde el psicoanálisis Freudiano, consideran que la cohesión grupal surge por medio de identificaciones entre sus miembros. La conducta particular del individuo se entiende a partir de su forma de adaptación como a sus reacciones de integración con su mundo externo. "Los grupos ofrecen el campo propicio y oportuno para la interacción social requerida por el desarrollo de la personalidad; los grupos, a su vez, se forman por el interjuego múltiple de indentificaciones comunes de los miembros entre sí y con el líder." ( 39 ) Bion hace una aportación llamada noción de "valencia" que en un momento dado es lo que permite comprender: el grupo pasa por diferentes momentos y en ellos existe la conformación de uniones inconscientes donde se combinan emociones que forman parte del operar del grupo. Kurt Lewin considera que la conducta del individuo surge de su espacio vital el cual está integrado por la percepción de alternativas posibles, mismas que pueden ser estructuradas e inestructuradas, teniendo variación en los grados de atracción o rechazo según la satisfacción que se logre de las necesidades grupales.

En el ámbito latinoamericano sobresale como principal exponente contemporáneo del trabajo social de grupos, Natalio Kiskerman, quien define al grupo como "el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos de

terminado." ( 40 ) También plantea; todo grupo se inicia de manera formal, pues los miembros desconocen lo que se espera de ellos, el trabajador social de grupos orientará a los individuos a actuar informalmente, y señala algunas características que deben tener los grupos tales como; el número de miembros debe ser entre cinco y doce para darse una mayor interacción, las reuniones serán dos veces por semana separadas entre sí para permitir elaborar los contenidos, el encuadre temporal será de hora y media respetando los tiempos de inicio y terminación.

En lo referente a México son escasas las fuentes bibliográficas sobre el trabajo social de grupos, la primera publicación fue laborada en 1979 por la T.S. Yolanda Contreras de W. "Trabajo Social de Grupos", conteniendo los aspectos más generales del método. Desde una corriente específica es considerada la investigación realizada por Julieta Fernández C. y Guillermo C. Cohen, que abordan su experiencia de un proceso grupal concreto desde el enfoque de grupo operativo.

Lo anterior muestra la falta de sistematización de las múltiples experiencias y prácticas que realiza el trabajador social en el ámbito escolar, más específicamente el trabajo que se realiza en las escuelas de educación media del Distrito Federal, siendo el interés de la presente investigación.

El hecho de elegir el D.F. se debe a que existe una mayor con-

centración de profesionales, siendo una parte de éstos trabajadores sociales, los cuales han tenido una amplia participación en el sector educativo, y aclaramos que la investigación se concentrará a escuelas secundarias porque es éste el lugar donde el trabajador social mantiene una relación directa y constante con adolescentes, los cuales por estar en una etapa de desarrollo que implica cambios bruscos, busca espacios y momentos donde aclarar la incertidumbre e inquietudes que vive, y es aquí donde el trabajador social tiene la posibilidad de plantear alternativas para crear los espacios y momentos que el adolescente demanda .

#### 4.2 HIPOTESIS.

##### HIPOTESIS GENERAL .

El Trabajo Social de Grupos con adolescentes en la enseñanza media está determinado por la formación del trabajador social y la Institución.

##### HIPOTESIS ESPECIFICAS.

- A mayor formación teórica del trabajador social mayor posibilidad para trabajar con grupos de adolescentes.
- El trabajador social en escuelas secundarias realiza el Trabajo Social de Grupos porque conoce la teoría de éste y de adolescencia, así como por la experiencia que le proporciona la Institución.



- El trabajador social de educación media carece de supervisión y capacitación en el desarrollo de sus funciones debido a que éstas son limitadas por la Institución.

#### 4.3 METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS.

El método que se utilizará en esta investigación será de tipo explicativo y descriptivo, de acuerdo a lo antes planteado primero se hará una revisión teórica del trabajo social de grupos y adolescencia, como segundo punto se realizará la investigación de campo con información proporcionada por los trabajadores sociales de escuelas secundarias, la muestra se eligirá al azar tomado en cuenta las 16 Delegaciones Políticas del D.F., de las 302 escuelas secundarias existentes se trabajará con 48 que representan el 15% del universo de trabajo, con respecto a los turnos se tomará el 50% para cada turno elegidas de la misma manera.

La información se obtendrá por medio de un instrumento diseñado y previamente probado para tal fin, como puede ser el cuestionario mediante una entrevista estructurada tomando como indicadores: datos sociodemográficos, nivel escolar, formación profesional (instrumentación teórico - práctica) y los obstáculos y limitaciones institucionales.

Posteriormente se codificará en forma manual la información obtenida efectuando las estadísticas como; frecuencias, correlaciones, etc., se representarán a través de gráficas y cuadros mis

mos que permitirán realizar una interpretación, diagnóstico y análisis probabilísticamente acertado. Finalmente se expondrán los resultados, conclusiones y posibles alternativas a considerar por el trabajador social de escuelas secundarias.

#### 4.4 ESTUDIO PILOTO.

Elaborado el instrumento (cuestionario) se determinó; de las 24 preguntas que lo conforman, las primeras 20 se harían por las trabajadoras sociales pasantes y las cuatro restantes las con--testarían los trabajadores sociales de las secundarias elegidas para darles una mayor libertad y confianza en las respuestas, evitando al mismo tiempo caer en señalamientos e inducir las respuestas.

Posteriormente se prosiguió a la aplicación del cuestionario a seis trabajadores sociales de secundarias con el objeto de confrontarlo y permitiera visualizar los posibles errores u omisiones que no se hubieran contemplado en su elaboración y estructuración.

De acuerdo a los resultados del estudio piloto se revisó el cuestionario efectuando las correcciones y aclarando o delimitando aquellos indicadores para conformar el instrumento definitivo. La información vertida permitió contemplar la posibilidad de encontrar a otros profesionales cubriendo las funciones del trabajador social, es decir, considerar aquellos casos en los cuales no se encontrara trabajador social o no lo hubiera

en la secundaria, o no se encontrara la escuela (por derrumbe o ya inexistente), se estableció como mecanismo de sustitución en los casos antes mencionados el pasar al siguiente número progresivo de secundarias.

#### 4.5 LEVANTAMIENTO DE DATOS.

Previo al levantamiento se realizó la localización de cada una de las secundarias elegidas, por delegación política, por colonia, calle y número, ya que en el directorio telefónico no se encontraban todas las requeridas, se acudió a la Dirección General de Educación Media de la Secretaría de Educación Pública. Debido a la amplitud tanto de la zona metropolitana como de las delegaciones se acordó dividir el número de cuestionarios entre las dos personas para aplicarlos en un tiempo aproximado de dos meses (abril y mayo), abarcando escuelas ubicadas en diferentes zonas del D.F.

Durante la aplicación de cuestionarios solo hubo necesidad de sustituir una secundaria, debido a que el puesto de trabajador social estaba ocupado por una Lic. en Psicología

A causa de las preguntas planteadas en el cuestionario, algunos trabajadores sociales se negaron a responder aquellas que les correspondían, mas específicamente de la 21 a la 31, referidas a las funciones, actividades y técnicas que realiza, y algunas limitaciones sentidas impuestas por la institución. (anexo 6). Otra limitación consistió en no encontrar a los trabajadores so

ciales en las escuelas, ya fuera porque habían salido a reali--  
zar visitas domiciliarias o porque sus horarios son variables, \_  
algunos asisten de 7 a 9 A.M. algunos días, otros de 7 a 11 A.M  
o de 7 a 13 Hrs. en el turno matutino. En el vespertino el ho-  
rario es de 14 a 17 Hrs. o de 15 a 18 Hrs., ésto dificultaba \_  
que se pudieran aplicar más de dos cuestionarios por día, debi-  
do también a las distancias existentes entre una secundaria y \_  
otra.

## 4.6. CODIFICACION DE DATOS.

CUADRO 1.  
SEXO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES.

	F	%
FEMENINO	47	98
MASCULINO	1	2
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 2.  
EDAD DE LOS TRABAJADORES SOCIALES.

	F	%
20 - 24 años	8	17
25 - 29 "	11	23
30 - 34 "	8	17
35 - 39 "	13	27
40 - 44 "	6	12
45 - + "	2	4
T O T A L	48	100

\*

\* FUENTE: Investigación realizada en 48 escuelas secundarias \_  
del D. F. a trabajadores sociales. Marzo-abril de  
1987.

CUADRO 3.  
NIVEL PROFESIONAL.

	F	%
TECNICO EN T.S.	38	79
LIC. EN T.S.	10	21
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 4.  
EXPERIENCIA LABORAL

	F	%
1 - 3 años	5	11
4 - 6 "	9	18
7 - 9 "	12	25
10 - 12 "	6	12
13 - 15 "	5	11
16 - 18 "	3	7
19 - 21 "	4	8
22 - + "	4	8
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 5.  
OTROS ESTUDIOS.

	F	%
NO HA CURSADO	27	56
SI HA CURSADO	21	44
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 6.  
ESTUDIOS CURSADOS.

	F	%
PREPARATORIA	8	27
COMERCIO	3	10
NORMAL	2	7
T. S. PSIQUIATRICO	2	7
INGLES	2	7
ECONOMIA	2	7
CIRUJANO DENTISTA	2	7
LIC. EN ETNOHISTORIA	2	7
PERIODISMO Y TEATRO	2	7
LIC. EN DERECHO	2	7
POSGRADO EN CRIMINOLOGIA	2	7
T O T A L	21	100

\*

CUADRO 7.  
ETAPAS DEL PROCESO GRUPAL.

	F	%
FORMACION, INTEGRACION, DESARROLLO Y CIERRE	5	10
FORMACION, DIAGNOSTICO, PLAN, TRATAMIENTO Y EVALUACION.	3	6
ORGANIZACION, OBJETIVOS, PASOS A SEGUIR Y CONCLUSIONES.	2	4
FORMACION, DESEMPEÑO, INTEGRACION, ADAPTACION Y TRABAJO.	2	4
INTEGRAR, CONOCER PROBLEMAS, OBJETIVOS, CUMPLIR OBJETIVOS Y EVALUACION.	2	4
SENSIBILIZAR, BUSCA DEL LIDER, FORMACION.	2	4
OBJETIVO O META, SELECCION, INTEGRACION.	2	4
CONOCIMIENTO, PRESENTACION Y ACEPTACION	1	2
FORMACION, DECLINACION O MUERTE.	1	2
INICIAL, MEDIO Y TERMINAL	1	2
INTEGRACION, DETECTAR AL LIDER PARA QUE SUGIERA ACTIVIDADES.	1	2
INFORMAR TEMA A TRATAR, INTERESES.	1	2
INTEGRACION	1	2
N O C O N T E S T A	24	50
T O T A L	48	100

\*



CUADRO 8.  
CAPACITACION GRUPAL.

	F	%
NO HA RECIBIDO	25	52
SI HA RECIBIDO	23	48
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 9.  
ENFOQUE DEL CURSO RECIBIDO.

	F	%
TEORIA EN GENERAL	16	70
ENFOQUE PSICOANALITICO	3	13
ENFOQUE DINAMISTA	2	9
GRUPO OPERATIVO	2	8
T O T A L	23	100

\*

CUADRO 10.  
CAPACITACION SOBRE ADOLESCENCIA.

	F	%
NO HA RECIBIDO	26	52
SI HA RECIBIDO	22	48
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 11.  
ENFOQUE DE LA CAPACITACION.

	F	%
FISIOPSICOLOGICO	18	87
SOCIOPEDAGOGICO	4	18
T O T A L	22	100

\*

CUADRO 12.  
EXPERIENCIA CON GRUPOS DE ADOLESCENTES.

	F	%
NO TIENE	35	73
SI TIENE	13	27
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 13.  
RECIBEN CAPACITACION Y SUPERVISION POR UN  
TRABAJADOR SOCIAL.

	F	%
CAPACITACION	1	2
SUPERVISION	5	8
T O T A L	6	10**

\*

\*\* El porcentaje es sacado en base a la \_  
población total.

CUADRO 14.  
PROFESIONAL QUE PROPORCIONA LA SUPERVISION.

	F	%
EL DIRECTOR	12	26
SUBDIRECTOR	6	13
EN JUNTAS DE ACADEMIA	1	2
NO CONTESTA	28	59
T O T A L	47	100

\*

\*\*

CUADRO 15.  
PERIODICIDAD CON QUE RECIBE LA SUPERVISION.

	F	%
ANUAL	6	32
BIMESTRAL	4	22
MENSUAL	3	16
DIARIO	2	10
SEMESTRAL	1	5
SEMANAL	1	5
NO CONTESTA	2	10
T O T A L	19	100

\*

\*\*

CUADRO 16.  
ACTIVIDADES QUE LIMITA LA INSTITUCION AL T. S.

	F	%
NO LIMITA NINGUNA	17	31
ACTIVIDADES GRUPALES	12	22
LAS QUE INTERFIERAN EN CLASES	9	16
ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS	5	9
VISITAS DOMICILIARIAS	1	2
DAR CONSTANCIAS DE ESTUDIO	1	2
NO CONTESTA	10	18
T O T A L	55	100

\*

\*\*

CUADRO 17.  
ACTIVIDADES QUE LE CORRESPONDEN.

	F	%
TRABAJO DE CASOS	23	26
TODAS LE CORRESPONDEN	20	22
ENTREVISTAS C/PADRES, MAESTROS.	12	14
REGISTRO DE ASISTENCIA	9	10
TRABAJO CON GRUPOS	8	9
ORGANIZACION DE CAMPAÑAS	4	5
TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD	1	1
NO CONTESTA	11	23
T O T A L	88	100

\*

\*\*

CUADRO 18.  
ACTIVIDADES QUE NO LA CORRESPONDEN.

	F	%
CUESTIONES ADMINISTRATIVAS	14	53
BOTIQUIN	4	15
CONTROL DE ASISTENCIA	2	8
REALIZAR CAMPAÑAS	2	8
ORIENTACION VOCACIONAL	1	4
APLICAR TEST DE INTELIGENCIA	1	4
NO CONTESTO	2	8
T O T A L	26	100

\*

\*\*

CUADRO 19.  
PARTICIPACION DEL T. S. EN ELABORACION DE PROGRAMAS.

	F	%
NO PARTICIPAN	46	96
SI PARTICIPAN	2	4
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 20.  
RAZON POR LA QUE PARTICIPA O NO.

	F	%		F	%
LO SOLICITA	1	50	LA SEP NO PERMITE	21	43
ES SUPERVISOR	1	50	NO HAY COORDINACION	11	23
			NO CONTESTA	14	31
T O T A L	2	100	T O T A L	46	100

\*

CUADRO 21.  
INCLUYE EL TRABAJO CON GRUPOS EL PROGRAMA  
GENERAL DE T. S.

	F	%
NO LO INCLUYE	27	56
SI LO INCLUYE	17	36
NO CONTESTA	4	8
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 22.  
ELABORAR PROGRAMA INTERNO PARA EL DEPTO. DE T.S.

	F	%
N O	41	85
S I	4	8
NO CONTESTA	3	7
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 23.  
RAZON POR LA QUE ELABORAN PROGRAMA.

	F	%
PARA PROGRAMAR ACTIVIDADES	24	58
POR EXIGENCIA DE LA ESCUELA	11	27
NO CONTESTA	6	15
T O T A L	41	100

\*

\*\*



CUADRO 24.  
INCLUYE EL TRABAJO CON GRUPOS EN SU PROGRAMA.

	F	%
NO INCLUYEN	24	50
SI INCLUYEN	20	42
NO CONTESTA	4	8
T O T A L	48	100

\*

CUADRO 25.  
ACTIVIDADES COTIDIANAS.

	F	%
ESTUDIO DE CASO	48	28
CONTROL DE ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD	48	28
CONDUCTA	26	15
ENLACE ENTRE PADRES, MAESTROS Y ALUMNOS	17	10
ASESORIA EN LOS GRUPOS (ORIENTACION)	7	4
PLATICAS	5	3
CANALIZACION A OTRAS INSTITUCIONES	5	3
ORGANIZACION DE FESTIVALES Y CAMPAÑAS	4	2
COOPERATIVA	3	2
CURSOS PROPEDEUTICOS	3	2
DINAMICA DE GRUPOS	2	1
TRAMITE DE BECAS	2	1
FORMACION DE TALLERES LIBRES	1	1
T O T A L	171	100

\*

\*\*

CUADRO 26.  
SITUACIONES EN QUE SE DA ATENCION AL ESCOLAR.

	F	%
REPORTES DE CONDUCTA	32	25
INASISTENCIAS	25	19
MATERIAS REPROBADAS	24	18
LO SOLICITA ORIENTACION	23	17
RETARDOS	13	10
PROBLEMAS FAMILIARES	8	7
ALCOHOLISMO Y DROGADICCION	3	2
PRINCIPIO DE AÑO	2	1
T O T A L	130	100

\*

\*\*

CUADRO 27.  
TIPO DE ATENCION.

	F	%
INDIVIDUAL	40	65
FAMILIAR	14	23
INDIVIDUAL Y GRUPAL	7	11
T O T A L	61	100

\*

\*\*

CUADRO 28.  
MEDIO DE PROPORCIONAR INFORMACION A ESTUDIANTES.

	F	%
PLATICAS	27	54
MEDIOS AUDIOVISUALES	13	19
ENTREVISTAS	12	17
TODOS	4	6
T O T A L	69	100

\*

\*\*

CUADRO 29.  
ACTIVIDADES QUE DESEARIA REALIZAR EL T. S.

	F	%
FORMAR GRUPOS	15	28
TALLERES LIBRES	9	16
PLATICAS	9	16
SEGUIMIENTO DE CASOS	4	7
ORIENTACION A LOS ADOLESCENTES	2	4
NO CONTESTA	16	29
T O T A L	55	100

\*

\*\*

#### 4.7 INTERPRETACION DE DATOS.

Basándose en la codificación de información emitida en los cuestionarios aplicados a 48 trabajadores sociales de secundarias del D.F., primeramente se tiene un 98% de población femenina y un 2% masculina, lo cual confirma el enfoque feminista de la profesión hasta la actualidad, sin negar con esto que ha tenido modificaciones. (ver cuadro 1).

En relación a la hipótesis específica donde se plantea "A mayor formación teórica del trabajador social mayor posibilidad para trabajar con grupos de adolescente" tenemos a 38 (79%) trabajadores sociales a nivel técnico y 10 (21%) a nivel licenciatura (ver cuadro 3), mostrando a una minoría con mayores elementos teóricos no siendo determinante.

Tomada la formación académica en general se obtiene que 21 (44%) ha realizado otros estudios (ver cuadro 5), predominando el bachillerato (ver cuadro 6), lo cual no implica se tengan los elementos para trabajar con grupos de adolescentes, a pesar de que algunos tengan estudios a nivel licenciatura y posgrado, pues no corresponden a el área educativa.

La hipótesis se rechaza, además, al revisar las múltiples respuestas obtenidas sobre las etapas del proceso grupal así como la abstención de 24 (50%) (ver cuadro 7).

La segunda hipótesis se refiere a que " El trabajador social en escuelas secundarias realiza el Trabajo Social de Grupos porque conoce la teoría de éste y de adolescencia, así como la expe---

riencia que le proporciona la Institución". La edad considerada como un indicador de la posible experiencia a tener por los trabajadores sociales de secundaria, se presenta con un promedio de 32 años, tomando en cuenta que 38 tienen estudios a nivel técnico implica la finalización de sus estudios a los 17 años, es decir, tiene un promedio de 11 años de experiencia, mientras que las 10 con estudios de licenciatura tendrían 7 años de experiencia aproximadamente (ver cuadro 4).

Si se considera la formación académica concreta para este tipo de grupos 23 (48%) han tomado cursos sobre teoría de grupos y 22 (48%) sobre adolescencia (ver cuadro 8 y 10). De aquellos trabajadores sociales que recibieron capacitación sobre grupos 16 contemplan la teoría general (ver cuadro 9). De adolescencia el enfoque predominante es el fisiopsicológico recibido por 18 profesionales (ver cuadro 11). Estas respuestas aunadas a los resultados recibidos dejan ver que dicha capacitación se recibió por instituciones no precisamente educativas ya que la S.E.P. interrumpió hace tres años aproximadamente los cursos que impartía.

Con esta relación de datos se observa que solo 13 (27%) lo han aplicado (ver cuadro 12), esto evidencia a más de un 50% de trabajadores sociales sin elementos suficientes para realizar el Trabajo Social de Grupos con adolescentes y rechaza la hipótesis planteada.

La última hipótesis dice que "El trabajador social de educación media carece de supervisión y capacitación en el desarrollo de

sus funciones debido a que éstas son limitadas por la Institución."

En lo que respecta a la supervisión se está de acuerdo en lo planteado por María Luisa Kisnerman cuando expresa que "renegamos de todo aquel concepto que la define como una forma de control entendiendo que esencialmente es un encuentro de personas implicadas en una tarea, en la que uno de ellos dotado de mayores instrumentos para aprender la realidad, de alta capacidad humana, de relacionamiento, asume el rol de supervisor; como un coordinador de equipo y copensor y coejecutor que favorece la integración de equipo, ayudándole a resolver las ansiedades ligadas al aprendizaje y a decidir operativamente colocándolo en situación de adquirir conciencia de su proceso y de la realidad en que trabaja. El supervisor es el que ayuda al grupo a conocer para poder actuar, el que desafía a cumplir un rol de servicio comprometidamente con personas involucradas en un área de trabajo. Es el que sabe reconocer que no sabe todo pero que orienta la búsqueda de la información y asume junto al equipo el aprendizaje; es el que está abierto al diálogo y genera diálogo, el que trabaja con el grupo y no lo dirige detrás de un escritorio desconociendo la realidad en la que trabajan sus supervisados. Creemos y no dudamos en afirmarlo que en la tarea de la supervisión está la esencia de lo que es y debe ser el Servicio Social" ( 41 ) y retomando esta posición se encontró

que en las escuelas secundarias solamente existe supervisión pa  
ra un trabajador social de un trabajador social (2%) del total  
de la población (ver cuadros 13 y 19), (40%) son supervisados  
por el director o subdirector de la escuela, períodos que van  
desde diario hasta anualmente, esto a su vez representa que 28  
(58%) no tienen ninguna supervisión (ver cuadro 14).

Los porcentajes obtenidos sobre esta variable son de tomarse en  
cuenta pues al no ser supervisados los trabajadores sociales  
por un trabajador social las funciones y actividades de éstos  
son variadas y en la mayoría de los casos responden a las nece-  
sidades de cada director de escuela para dirigir la misma.

Otra variable por demás interesante es la respectiva a la capa-  
citación que reciben los trabajadores sociales por trabajadores  
sociales que tengan esta responsabilidad en el área educativa,  
39 (81%) no la reciben por éstos sino por psicólogos, pedagógos  
y sociólogos con una periodicidad que va desde cada semana has-  
ta cada año, tratando temas sobre adolescencia, Trabajo Social  
Escolar, relaciones humanas, etc. Cabe destacar lo contradicto-  
rio de estas respuestas en lo referido a quién es la persona  
que capacita pues no suena común que un psicólogo de capacita-  
ción de Trabajo Social Escolar. Por otra parte se encontró que  
solamente 5 (11%) reciben capacitación por un trabajador social  
(ver cuadro 13).

Estos datos son suficientes para comprobar esta última hipóte-  
sis y además refleja que las limitaciones no son solo a nivel  
de la escuela en particular sino de la institución en general.

La falta de supervisión y capacitación se refleja al encontrar gran variedad de respuestas en cuanto a las funciones, actividades y técnicas que utilizan los trabajadores sociales en las escuelas secundarias (ver anexo 1), algunos afirman que todas las que mencionaron les corresponden 20 (22%) y el resto, 26 expresan la existencia de actividades que no les corresponden (ver cuadros 17 y 18), pero les son asignadas por las autoridades de la escuela como: las cuestiones administrativas, control de botiquín, manejo de expedientes, etc. Estas cifras dejan observar que los trabajadores sociales no se encuentran satisfechos con algunas actividades que les son asignadas, pero que al no existir vinculación o comunicación entre ellos mismos persistirá la situación.

De parte de los trabajadores sociales existen inquietudes dirigidas hacia algunas que les gustaría realizar y una de éstas es la del Trabajo Social de Grupos 12 (22%), talleres libres 8 (14%), etc, (ver cuadro 29), porque sienten una responsabilidad con ellos mismos y con los alumnos, aunque existe en algún determinado momento la limitación por parte de la institución pues se tiene poco presupuesto, el tiempo que permanece el trabajador social en la escuela (4 a 6 hrs.) es poco para cubrir las actividades designadas a éste por la escuela.

Retomando lo anterior los trabajadores sociales exponen sugerencias para que su labor sea tomada en cuenta y demandan la existencia de supervisión, capacitación y programas donde ellos puedan participar, exponer y concluir su labor dentro de la escuela.



la secundaria (ver cuadro 30).

En los programas de Trabajo Social deberían participar, si no todos, una comisión representativa de todos los trabajadores sociales de secundaria, lo cual no se realiza pues solo 2 (4%) lo han hecho, esto muestra la desvinculación con las necesidades específicas de las escuelas, la mayoría 46 (96%) argumentaron su no participación al responder que ya están elaborados, cada quien elabora su programa o no se les toma en cuenta (ver cuadros 19 y 20).

Ligado a lo anterior se expresó el requerimiento de seguir el programa o las actividades asignadas por las autoridades o elaborar uno propio.

Lo que particularmente interesa es conocer si se asigna como una actividad el trabajo con grupos, obteniendo 27 (56%) que afirman no tenerlo, por la inexistencia de programas y otros por no contar con el tiempo suficiente para realizarlo, existiendo contradicción al responder 17 (36%) (ver cuadro 21) que si lo incluye planteado a nivel general, esta respuesta es contemplada tomando como trabajo grupal el realizado con los grupos escolarizados formalmente, es decir, cuando no tienen la clase de alguna materia y no como proceso de Trabajo Social de Grupos.

La falta de un programa común lleva a los trabajadores sociales a una individualidad de funciones y actividades que por no compartirlas o someterlas a discusión con otros trabajadores sociales, se aíslan en la problemática particular de la escuela, reflejándose en la necesidad como lo expresan 41 (85%) (ver cua-

dro 22) de elaborar un programa interno presentado solamente a las autoridades del mismo plantel, por otro lado, es una exigencia de la institución y no precisamente una iniciativa propia. A la vez se preguntó si en sus programas particulares incluían el Trabajo Social de Grupos, expresando 20 (42%) que sí lo hacen por considerar necesaria la participación del alumno y porque posibilita la detección de casos, mientras 24 (50%) no lo incluyen por no contar con el tiempo para realizarlo (ver cuadro 24), respondiendo además que no está especificado en el programa. Se abstuvieron de responder 11 la razón por la cual no consideran el Trabajo Social de Grupos en su programa.

Lo anterior comprueba que la carencia de supervisión y capacitación aunada a las limitaciones institucionales determina que el trabajador social no puede realizar el Trabajo Social de Grupos con adolescentes de secundarias.

Como datos secundarios pero que pueden servir de apoyo se consideran los respectivos a la participación estudiantil y al tipo o forma de atención proporcionada a los estudiantes. Así 40 (83%) trabajadores sociales proporcionan atención individual, representando por ende un número limitado de adolescentes atendidos, también se puede apreciar que la información proporcionada a los escolares se realiza por medio de pláticas, utilizadas por 37 (54%) (ver cuadros 27 y 28).

Un último aspecto a considerar dentro de la información obtenida se refiere a sugerencias de los trabajadores sociales de secundarias como la concerniente a cursos de capacitación 20 (34%

supervisión 14 (24%), que existan programas 8 (14%), etc. (ver anexo 2). Así también, algunas consideraciones del Trabajo Social de Grupos como alternativa y la importancia de la capacitación sobre grupos (ver anexos 3, 4 y 5).

CAPITULO 5 ALTERNATIVA PARA EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS  
EN LA EDUCACION MEDIA.

5.1 ANTECEDENTES DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

ETAPA PRECIENTIFICA.

El trabajo social como cualquier otra ciencia social no se encuentra desligada de las diferentes formas de pensamiento que se han desarrollado en el mundo, por lo tanto responde a determinadas funciones adjudicadas por el sistema social particular en el que se encuentre.

Con respecto al Trabajo Social de Grupos, su origen y desarrollo no se encuentra desvinculado de las condiciones materiales e ideológicas del lugar donde surge. Así, en sus antecedentes más remotos podrían considerarse las experiencias hechas en Londres realizadas con gente obrera y la que vivía en barrios, evidenciando la existencia en esta sociedad de un proceso de industrialización que crea un sector obrero y ha dejado de ser artesano, provocando la consecuente inmigración del campo a las ciudades industrializadas, surgiendo de aquí la necesidad de generar una "ayuda" a este tipo de personas desvalidas o pobres.

En 1884 se forma el primer Centro Social Comunitario con el propósito de que un mayor número de personas recibieran la cultura universitaria por medio de estudiantes y, como lo menciona Kishnerman "El objetivo de este movimiento fue, a través de experiencias grupales, mejorar el nivel de vida de los pobres de

Londres." ( 42 )

En Estados Unidos, los conflictos a nivel mundial sobre cuestiones económicas, en los primeros años de la década de 1900 -1910 repercuten en su población planteando en 1904 y 1906 cursos referidos a la formación de clubes infantiles y de excursiones, básicamente con objetivos recreativos de distracción, así también en Inglaterra, en 1907 surgen los grupos de boys-scout formados por jóvenes capaces de comprometerse a realizar tareas constructivas mediante un adiestramiento efectivo, logrando un beneficio para ellos y para su comunidad. Quien crea a los boys-scout es el Coronel Robert Baden Powell.

En 1912 S. Slavson, trabaja con grupos conformados por niños que vivían en barrios pobres, permitiendo su integración voluntaria y fomentando la expresión, el método se centra en el individuo y no en el grupo como un todo. Impone un mínimo de disciplina, haciendo flexible el uso de las estructuras.

No interpreta, señala situaciones para llevar a los miembros a adquirir "solos el convencimiento de su comportamiento"( 43 ) Este planteamiento puede ser una primera aproximación a la teoría sobre grupos, en la cual Slavson muestra inclinación hacia la teoría psicoanalítica notandose más claramente al llamar a los grupos, "terapéuticos" y pretender que el asistente social

( 42 ) Kisnerman, Natalio. Servicio social de grupo. Ed. Humanitas, Buenos Aires. p. 20

( 43 ) Ibidem p. 21

hiciera caso social con los miembros del grupo, "entendiendo \_ que a través del intercambio intelectual y emocional que se pro\_ duce en un grupo, los individuos se mejoran". ( 44 )

Dicha aproximación evidencia la perspectiva de Slavson de inte\_ grar tanto la parte racional como emocional que tiene todo ser\_ humano, sin parcializar ni en uno ni en otro. Posteriormente, \_ en 1916 junto con Joshua Liberman trabaja con grupos recreati-- vos de niños al aire libre, señalando las experiencias grupales como formadoras de la personalidad y calafica en este momento \_ al asistente social como la persona que teniendo una supervi-- sión experta debe ayudar a la formación de la personalidad, de\_ nominó al grupo como "club" mencionando la gran influencia de \_ éste en la vida de los integrantes, misma que supera a la esco\_ lar.

En México para 1915\* se crea la Escuela Nacional de Enseñanza \_ Doméstica durante el Gobierno de Venustiano Carranza, con un \_ plan de estudios llamado "Amas de casa" como el antecedente más próximo a lo que posteriormente sería la Escuela de Trabajo So\_ cial, es decir, apenas se inicia la profesión.

Cabe hacer notar que en este momento está finalizando (1918) la primera guerra mundial, iniciada por Alemania y también lleva \_

( 44 ) Ibidem p. 21

\* Dato retomado del Programa de Capacitación y Actualización de trabajadores sociales escolares. Dir. Gral. de Escuelas Se-- darias Técnicas. noviembre, 1980. p. 67

implícitas sus repercusiones en la economía y organización de los distintos países del mundo y por lo tanto a sus gentes. Así mismo, hace posible el interés por los trabajos de grupos para mantener en alguna medida el orden social.

Los campamentos de jóvenes fueron otro aporte hacia el método, ya que, Wilbur Newatetter y Neucomb tratan de relacionar experiencias de la Psicología social con el servicio social de grupos, esté hecho marca la influencia directa de la psicología y psicoanálisis sobre el Trabajo Social de Grupos hasta nuestros días.

Mientras tanto, en México es hasta el año de 1933 que la Escuela Nacional de Enseñanza Doméstica se transforma en la Escuela de Trabajo Social, con un plan de estudios nuevo, estableciendo el primer antecedente académico en el país sobre Trabajo Social. Aunque con limitaciones la labor de estos autores no puede ser minimizada ya que marcaron la evolución del método.

En este período no existe la intención de llegar a conclusiones teóricas y se caracteriza por trabajar sin método.

"En efecto, los propósitos del trabajo con grupos fueron: atender a los inmigrantes, utilizar el tiempo libre de los asalariados y de los niños pobres, ofrecer oportunidades de recreación en los barrios modestos, prevenir la delincuencia juvenil, etc. a través de brindar servicios preventivos, recreativos y de educación cívica. Lo que se buscaba verdaderamente, era mejorar a las personas y, luego, a la sociedad y poner en contacto a los

extranjeros con las formas de vida americanas." ( 45 )

En Latinoamérica el Trabajo Social se inicia en 1925 con la creación de la Escuela Dr. Alejandro del Río y en 1929 con la Escuela Elvira Matte de Cruchaga, ambas en Chile y surgen para atenuar las disfuncionalidades que amenazaban el orden establecido, provocado por la agudización de las contradicciones de clase, es así que tenían por objeto hacer posible las políticas sociales.

Los profesionales tenían una orientación técnica y un sentido para-jurídico, copia del modelo europeo donde el entonces llamado asistente social era el intérprete y facilitador ante el pueblo de la legislación imperante, ejerciendo un control directo en los hogares de los beneficiarios.

En el trabajo con grupos el asistente era considerado como líder profesional, con autoridad y ejercía una actividad básicamente orientadora, consejera y de asesor frente a los problemas planteados por los integrantes.

#### ETAPA CIENTIFICA.

Es necesario señalar que el desarrollo de las ciencias y métodos no se dan en forma lineal ni de la misma forma, así pues, en el desarrollo del método de Trabajo Social de Grupos no se

( 45 ) Dupont, René. Anales de hoy en Trabajo Social. Ed.



puede hablar de una división temporal entre la etapa precientífica y científica, de tal manera que este último período se inicia paralelamente en la primera década de 1900 con la psicología social en Estados Unidos dando importancia a la interrelación del medio y el individuo, motivando a los psicólogos experimentales como; Bales, Lippety, Lewin en el estudio de la dinámica grupal.

Un hecho relevante lo constituye la influencia ejercida en esos momentos (1920) por psicoanálisis creado por Sigmund Freud, en todas las áreas del conocimiento, y por lo tanto también al Trabajo Social, en un primer momento Mary E. Richmon lo retoma con el argumento de que para atender a un cliente se debe relacionar su comportamiento con la problemática de su familia.

Más particularmente en el Trabajo Social de Grupos, Grace Longwel Coyle lo aplica al método que como se dijo en la exposición de la corriente psicoanalítica de grupo, marca en 1925 el trabajo con grupos para no ser manejada solo con una finalidad recreativa sino también terapéutica.

En un primer momento los pioneros por medio de experiencias controladas pretendían dar una base científica al servicio social de grupos, al cual se fueron incorporando conocimientos de otras disciplinas, como la psicología social, la sociología, la antropología cultural y el psicoanálisis, resultando de estas experiencias algunas corrientes de interpretación, comprensión y sistematización; como Lewin con sus concepciones de dinámica grupal maneja variables e hipótesis en un campo determinado. Ba

les, desarrolló una tabla con la que pretendía esclarecer cuáles eran las fuerzas positivas y negativas que se daban en la interacción de los miembros de un grupo, etc.

Un ejemplo de experiencias es el trabajo hecho por Wilbur Newtetter y Newcomb que inician sus experiencias en el período pre científico pero lo extienden hasta el año de 1935, realizando observaciones controladas sobre la adaptación grupal.

En un intento de considerar la situación que se vivía a nivel internacional anterior a la segunda guerra mundial, se pueden observar los cambios en las condiciones sociales existentes perfilando el inicio de los enfrentamientos entre los monopolios por un mayor dominio de los mercados mundiales, así como de los mercados imperialistas que pretendían extender su marco de influencia y control sobre los países dependientes y coloniales. Estos hechos pautan un momento histórico en el desarrollo del Trabajo Social, haciendo posible una intervención más profesional.

"Esta forma de acción para la intervención profesional significó una gran riqueza para el desarrollo de los profesionales, ya que el abordaje grupal requería de una experiencia distinta a la que se había desarrollado en el tratamiento individual; le exigió por tanto al trabajador social de grupos, no solo una nueva instrumentación, sino también una superación de los marcos referenciales y del cambio de la concepción asistencial por

la concepción terapéutica de su función." ( 46 )

Es hasta el año de 1936 en una conferencia celebrada en Montreal que se le daba al Servicio Social de Grupos el carácter de Método Científico, ésto fue resultado de una conferencia nacional en Estados Unidos que tenía como finalidad el estudio de un nuevo método.

En este tiempo, en México egresa la primera generación de trabajadores sociales de la Escuela de Trabajo Social. Al año siguiente (1937), la Escuela de Jurisprudencia impartió por órdenes de la Dirección de Prevención Social, un curso piloto de dos años para preparar delegados de protección y vigilancia del tribunal para menores, conformando así el antecedente de la carrera de Trabajo Social en la Facultad de Derecho, establecida en 1940 por la Universidad Nacional Autónoma de México, "como consecuencia de su origen el plan aprobado tenía una orientación para-médica y para-jurídica, de éste, se explica el origen de la profesión." ( 47 )

En el primer Congreso Panamericano de Servicio Social reunido en Santiago de Chile (1945), se motivó a todos los países Latinoamericanos a incluir en sus programas escolares el método de

( 46 ) Mendoza Rangel, Ma. del Carmen. Una opción metodológica para los trabajadores sociales. A.M.T.S. México 1986.  
p. 24

( 47 ) Escuela Nacional de Trabajo Social. Organización Académica, 1983 - 1984. E.N.T.S. p. 8

grupos.

El Trabajo Social en México toma en su práctica la metodología llamada tradicional, de casos, grupos y comunidad que surge en Europa y Estados Unidos, como ya lo hemos visto, determina su influencia en los países Latinoamericanos y por las diferencias de las realidades de éstos países en todos aspectos no responde a sus necesidades, pues las condiciones socioeconómicas prevalentes son contradictorias y rebasadas por sus realidades, esto gesta un nuevo período, de cuestionamiento para la profesión llamado de "Reconceptualización", el cual intentó romper con las anteriores concepciones positivistas y funcional-estructuralistas, toma como hilo conductor para entender e investigar las realidades el materialismo histórico dialéctico, que responde en mayor medida a un replanteamiento del objeto y sujeto de estudio de Trabajo Social.

Esta concepción marca al Trabajo Social Latinoamericano, que posteriormente se manifestará en la inoperancia pues en su sentido profundo aplicaba el desarrollo de una conciencia en sí y para sí en la relación práctica de los problemas y necesidades reales de la población sujeto de investigación en sus múltiples determinaciones sociales, familiares e individuales.

## 5.2 UBICACION DEL T.S. EN ESCUELAS SECUNDARIAS.

La problemática enfrentada por los trabajadores sociales de escuelas secundarias se centra en la atención particular que debe

darse a los adolescentes-estudiantes, para poder realizarla no se pueden dejar de lado las múltiples relaciones institucionales y las condiciones existentes que la posibiliten.

La tarea principal del trabajador social es "coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes: el director, el maestro, el niño y los padres" ( 48 ) como lo señala Marie C. Castellanos, se requiere por parte del profesional establecer los límites, conocer y comprender la dinámica de la institución así mismo, es necesaria la elaboración conjunta de un plan de trabajo que además de coordinar contemple las necesidades de los diferentes actores que componen la escuela sin perder de vista su objetivo primordial: la formación educativa integral de los escolares.

En este sentido, la relación del trabajador social con el director de la escuela se establecerá de acuerdo a las funciones y actividades explicitadas en el plan de trabajo conjunto, en donde se delegaran responsabilidades específicas al trabajador social, principalmente la de conformar un vínculo entre las autoridades, el escolar y su familia.

Ahora bien, no se puede considerar ningún tipo de relación en forma lineal, pues ésta se encuentra inmersa en una dinámica institucional determinada por factores externos e internos, los

( 48 ) Castellanos, Marie C. "Manual de trabajo social". Ed. \_

Prensa Médica Mexicana, 8ª reimpresión. México, 1980 \_

externos, son aquellos establecidos por la S.E.P. como normas a seguir, (trámites e informes que los directores y responsables\_ deben manejar hacia afuera de la escuela y con otras dependen-- cias de gobierno), los factores internos son más específicos \_\_ por ser constante la relación establecida entre los diferentes\_ actores, persiguiendo un objetivo común; la formación integral\_ de los escolares. Así tanto el director como los maestros y \_\_ los padres de familia deberán proporcionar los medios para que\_ este objetivo se cumpla, la labor del trabajador social se cen-- trará en la coordinación de esfuerzos, interviniendo más planea\_ da y directamente en los casos donde se obstaculice el cumpli-- miento del objetivo, buscando la cooperación de todos los inte-- resados para enfrentar o diluir los problemas.

En relación con el director y debido al establecimiento de fun-- ciones, el trabajador social informará y pedirá su intervención en aquellos casos que requieran de una mayor responsabilidad y \_ cooperación .

El maestro por su función educativa y por mantener una relación permanente con los estudiantes, detecta los conflictos de los a\_ dolescentes tanto a nivel individual como social o pedagógico.\_ Manteniendo una relación permanente con los estudiantes y cum-- pliendo su función educativa, los maestros transmiten al traba-- jador social los conflictos individuales, sociales o pedagógi-- cos observados al interior del grupo, expresando su punto de \_\_ vista y posibles alternativas para la solución, lo cual es reto\_ mado y valorado por el trabajador social, previa investigación\_

de las situaciones en su totalidad, con el fin de establecer ac  
ciones particulares a seguir. Tanto en la investigación como \_  
en el tratamiento el trabajador social establece relación con \_  
padres de familia, pues son ellos quienes proporcionan informa-  
ción requerida para comprender la situación, además intervienen  
en las acciones establecidas en coordinación con los maestros y  
escolares para solucionar la problemática.

El elemento principal a considerar es el adolescente, pues a el  
están enfocados los objetivos, el trabajador social establece \_  
relaciones no solo en cuestiones de dificultad o conflicto, ---  
pues antes de ser juez de los individuos o problemas intentará \_  
explicarlos con la finalidad de plantear alternativas conjuntas.  
Para el logro de los objetivos del trabajador social de escue--  
las secundarias es necesario obtenga una formación especializa-  
da en cuanto a la pedagogía, sin que esto implique colocarse en  
el lugar del maestro; psicología de la adolescencia que le per-  
mita tener una comprensión de los educandos, haciendola de su co  
nocimiento por los medios más convenientes con un absoluto res-  
peto y consideración, dándoles oportunidad a expresar opiniones  
inquietudes o posibles alternativas.

Si partimos de que la forma educativa más rica en posibilidades  
es precisamente en pequeños grupos y los adolescentes buscan en  
mayor grado permanecer en ellos, éstos permitirán la compren---  
sión de su situación no como individuo aislado sino como ser so  
cial, pues al entender la situación de los compañeros le posibi  
lita entender la propia, como resultado de su interacción con \_

los otros. Lo anterior le podrá aclarar en forma integrada su ubicación como ente biológico, con cambios determinados por la naturaleza; con personalidad determinada por su constitución a nivel psicológico, las relaciones y medio social en donde se desarrolle. Así, intervendrá su pensamiento, actitud y sentimientos no como algo que solamente el adolescente tiene y vive sino como algo que conforma al ser humano en general, tomando características particulares en cada uno influenciado por la especificidad del ambiente, cultural, familiar y social en donde se desenvuelva.

Es necesario señalar que todo lo anterior se encuentra en el plano del deber ser del trabajador social, pero la realidad no lo muestra tan fácil ni tan armónico, pues existen obstáculos para su realización, como ejemplos se pueden mencionar las actividades administrativas que los trabajadores sociales tienen establecidas en sus quehaceres, impidiéndole dedicar el tiempo necesario a cuestiones más significativas donde se requiere atención.

### 5.3 FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

En general las funciones del trabajador social escolar pueden variar de acuerdo a la concepción particular que se tenga de la profesión, ésta puede explicitarla en forma específica como educar, asesorar, orientar, coordinar, etc, en éste caso el trabajador social de grupos en escuelas secundarias se centraría por



lo general en 4 funciones: 1) explorar e investigar la situación escolar, los cambios que ocurran en ella y afecten a la población estudiantil, 2) estudiar las condiciones socioeconómicas y culturales predominantes en los alumnos, con el objeto de destacar aquellos que viven limitaciones de orden económico, de salud e higiene, familiar (afectivo) etc, estableciendo actividades que le permitan desarrollar una educación integral, misma que servirá como apoyo a los educandos para una mejor comprensión de la etapa, 3) los padres por estar inmersos en mayor medida en los problemas y dificultades de sus hijos adolescentes, hacen necesaria la participación del trabajador social en cuanto a esclarecer y capacitar a los padres de familia para el adecuado manejo o actitud en relación con los problemas de sus hijos y 4) Derivar del estudio de las condiciones socioeconómicas y culturales, la función de asesoría y orientación para que los maestros establezcan los medios de orden pedagógico aplicables al logro de los fines de la educación.

Tomando en cuenta que el objetivo de la escuela es la formación integral del adolescente, las funciones mencionadas involucran a los actores (padres de familia, maestros y alumnos) para el cumplimiento de dicho objetivo.

En lo que respecta a las actividades del trabajador social en secundarias se pueden plantear las siguientes:

- 1.- Elaboración de una ficha social que implica el estudio de exploración de la comunidad en la que se encuentra ubicada la escuela, realizando de ésta un análisis, comentarios y

sistematización de los datos obtenidos para llegar a plan--  
tear un programa opcional de actividades localizando las \_\_  
más urgentes.

- 2.- Preparar un programa interno de trabajo social que responda a las características específicas de la escuela y su población, considerando necesidades prioritarias.
- 3.- La investigación de casos de conducta difícil, remitidos \_\_ por faltas escolares graves, por limitaciones económicas, \_\_ problemas familiares, etc, que requieran atención especial \_\_ del trabajo social de casos, pues éste abarca el estudio \_\_ del individuo, la familia y el medio social.
- 4.- Intercambio de servicios en instituciones públicas y privadas, canalizando aquellos alumnos cuando requieran una atención especial.
- 5.- Programación de campañas en beneficio para la comunidad escolar como para sus familias, limitando el trabajador so-- cial su función al estímulo y promoción de estas actividades.
- 6.- Pláticas de orientación de interés para los escolares, pa-- dres de familia, profesores y autoridades y/o para cada uno de estos sectores en particular, lo cual requerirá de reu-- niones especiales previamente preparadas y documentadas.
- 7.- Tramitación de becas para aquellos alumnos que tengan limi-- taciones económicas y buen rendimiento escolar en la S.E.P. o con grupos y organismos particulares que esten en posibi-- lidades de otorgarlas.

- 8.- Participará en la promoción de actividades culturales, recreativas y sociales extraescolares, en coordinación con los maestros o personal responsable, así como colaborador de actividades internas.
- 9.- Impartir pláticas a los alumnos, maestros y padres de familia informando las funciones del trabajador social.
- 10.- Obtener y localizar material audiovisual como apoyo para pláticas y conferencias.
- 11.- Realizar programas de trabajo social de grupos, con alumnos promoviendo actividades como clubes, teatro, grupos culturales, mesas redondas, etc, o con padres de familia sobre pláticas, conferencias, etc.

Todas y cada una de las actividades enunciadas requieren la utilización de una o varias técnicas como son: entrevistas, estudios socioeconómicos, visitas domiciliarias o a instituciones, programación, elaboración de cuadros estadísticos, técnicas grupales, fichas sociales, etc.

#### 5.4 METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

En Trabajo Social la metodología se ha prestado para una serie de confusiones que van desde la teoría del conocimiento hasta el planteamiento de etapas a cubrir en una investigación, ésta situación, para el presente trabajo se aclara con lo expuesto por E. Ander-Egg cuando dice que la metodología es "el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso preesta-

blecido, se realizan de una manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social." ( 49 ) Esta metodología se compone de cuatro elementos: 1) estudio, investigación y diagnóstico; 2) programación; 3) ejecución y 4) evaluación. Cada uno de estos implica la utilización de métodos y técnicas particulares para su realización.

Ahora bien, en el desarrollo de este apartado se intentará relacionar ésta metodología con la específica del T.S.G.

La investigación comprendida como un proceso para conocer o explicar una realidad o problema social debe seguir varias fases que son: planteamiento del problema, diseño de investigación, elección de metodología, organización de material, selección de la muestra y estudio piloto, participación de la población objeto de estudio, obtención y recolección de datos, sistematización de experiencias, codificación, interpretación y análisis de datos, elaboración del informe y diagnóstico. Es decir, en esencia se trata de obtener los conocimientos necesarios sobre un problema determinado, considerando específicamente las necesidades, posibilidades, peticiones y recursos disponibles.

Programación: éste segundo momento se constituye con los resultados obtenidos de la investigación y diagnóstico, en términos generales consiste "en utilizar un conjunto de procedimientos y técnicas mediante las cuales se introduce una mayor racionaliza

( 49 ) Ander-Egg, Ezequiel. Metología del trabajo social.

ción y organización en un conjunto de acciones y actividades, \_  
previstas de antemano con las que se pretenden alcanzar determi-  
nadas metas y objetivos, por medio de la utilización de instru-  
mentos preferibles." ( 50 )

A continuación se expone un esquema en donde se integra el méto-  
do de T.S.G. en la metodología básica del Trabajo Social.

- Metodología Básica del Trabajo Social.
- Investigación y Diagnóstico.
- Programación.

PROYECTO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

FORMACION	{	PROMOCION
	{	SELECCION
	{	EVALUACION
ORGANIZACION	{	CALENDARIZACION DE ACTIVIDADES
	{	ESTABLECIMIENTO EN NORMAS. (ENCUADRE)
	{	EVALUACION
INTEGRACION	{	EJECUCION Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES
	{	EVALUACION
CIERRE	{	CONCLUSIONES
	{	EVALUACION DE TODO EL PROCESO

### 5.5 OBJETIVOS DEL T.S.G. EN LA EDUCACION MEDIA.

Entendiendo que el objetivo es lo deseado a obtener como resultado de un proceso específico, dentro de la educación media se tiene, a nivel general el siguiente objetivo:

- Establecer medios de coordinación entre maestros, padres de familia y alumnos para encauzar los esfuerzos al logro de la formación integral del estudiante.

En lo que se refiere a la formación de grupos con adolescentes de secundaria se pueden plantear objetivos generales tales como:

- Que los adolescentes participando en grupo conozcan en que consiste su etapa, para comprenderla en forma integral y como parte del desarrollo continuo del ser humano.
- Los estudiantes desarrollen actitudes de respeto y solidaridad por medio de la comunicación intergrupal y proyectada a su entorno social.
- Los estudiantes aprendan a valorar y respetar tanto sus opiniones como las de los otros, así como reflexionar y buscar alternativas de las situaciones y problemas a enfrentar por el grupo.
- "Colaborar para que cada integrante del grupo sea capaz de hacer aportaciones, que en lugar de expresar posturas propias

busquen enriquecer la temática común." ( 51 )

- Desarrollar actitudes como la aceptación de normas y críticas, capacidad de escucha y respeto a puntos de vista grupales, la actitud de colocarse en el lugar del otro.

Cabe señalar que los objetivos específicos no se plantean por considerar: estarán en función de la elaboración de los proyectos concretos de cada problemática presentada en las escuelas secundarias por los estudiantes.

#### 5.6 ALTERNATIVAS DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

Por lo expuesto sobre las diferentes corrientes grupales, se considera que el trabajo con grupos es una alternativa viable ya que el hombre no se encuentra aislado pues su vida se desarrolla grupalmente, aunado a ésto, los estudiantes están en la etapa de adolescencia a la cual no se le ha dado la importancia necesaria y el grupo sería un espacio donde ellos podrían exponer sus inquietudes y conflictiva.

También se considera una alternativa por la cantidad de sujetos potenciales a ser atendidos por el trabajador social, pues si son de 9 a 12 grupos los que conforman la escuela, integrados aproximadamente por 45 alumnos cada uno, resulta de 400 a 600 la población escolar, imposible de atender por un solo profesio

( 51 ) Di Carlo, Enrique. Perspectivas en la conducción de grupos. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1983. p. 187

nal, así, el trabajo con grupos respondería a la atención de un mayor número de casos.

La técnica que se propone utilizar es la de Grupo Operativo, és to, porque permite el desarrollo de una actitud psicológica ya explicada en el primer capítulo y se referiría a la apertura re flexiva de los adolescentes en grupo, ya que éstos por los cons tantes cambios sociales, tales como el aumento de tecnología \_\_ (grabadoras, t.v., etc.) valores en cuanto al vestir, oír, gustar y actuar, lo llevan a utilizar símbolos convencionales en \_\_ sustitución de su propia identidad, impidiendo con esto el expe rimentar ideales, fantasías y la persistencia de sus pensamientos repercutiendo en la falta de reflexión, lo ambiguo e inca paz que forman su mundo.

El Trabajo Social de Grupos con la orientación de Grupo Operativo permitiría un cambio de conducta, resultando mayor aprovecha miento en el ámbito escolar, aunque también, en la familia y en su medio extraescolar.

La estructura básica de interacción del grupo implica, en prim er término un proceso de comunicación, que en la aproximación \_\_ significa la incorporación del otro, un ajuste de la conducta \_\_ de un individuo a la conducta del otro y a esta acción del otro se denomina aprendizaje, entendido como proceso con un tiempo \_\_ individual y un tiempo grupal, pues no todos se incluyen en el \_\_ grupo de la misma manera ni al mismo tiempo, porque cada uno \_\_ responde a una historia diferente. Para poder realizar esto se requiere que el trabajador social reciba capacitación tanto so-



bre la teoría de Grupo Operativo como de adolescencia, pues ambas son parte del mismo objeto de estudio, porque el escolar es adolescente y demanda la participación en grupos como un medio de seguridad y para establecer vínculos con sus compañeros.

"La unidad de trabajo es el grupo a la comunidad trabajando sobre otros grupos o comunidades. Cada trabajador social (psiquiatra, sociólogo, antropólogo, etc.) debe tener su papel o asumir un liderazgo funcional en cada momento específico de la tarea." ( 52 ) En este caso el trabajador social asumirá el rol de coordinador.

La formación del grupo incluirá la sección de aquellos alumnos que presentan conflictos o problemas al interior del medio escolar, derivados de la edad y situación social (deseo de independencia frente a la familia y sociedad, exigencia de ser aceptados y comprendidos, conflicto con lo instituido, los adultos, tradiciones y temores al futuro). Cada grupo se integrará con un mínimo de ocho y un máximo de quince adolescentes.

La organización es conformada por la programación de actividades en tiempo y espacio, éstas podrían realizarse una vez por semana, en un local determinado y con duración de hora y media a dos horas.

La tarea estará en función del objetivo que plantee la problemática de cada grupo. El rol a desempeñar por el trabajador social en este caso será de coordinador, y poder explicitar los

obstáculos que enfrente el grupo en relación a la tarea.

Durante el desarrollo del proceso grupal, con el establecimiento de vínculos se pasarán de la serialidad a la integración del grupo propiamente dicho, donde la experiencia vivida va a posibilitar la comprensión de su situación.

El cierre contempla tres aspectos: el primero consiste en la elaboración de conclusiones, mismas que permitirán a todos y cada uno de los integrantes explicar el proceso vivido; así, como lo aprehendido; el segundo, sería la evaluación del proceso en su totalidad hecho en función de la situación inicial en comparación con la final del logro de objetivos perseguidos y siguiendo la corriente de Grupo Operativo se evaluará también, en base al esquema del cono invertido (explicado en el capítulo primero). Cabe mencionar la conveniencia de iniciar un nuevo proceso siempre y cuando los resultados de evaluación y el trabajador social-coordinador lo señalen necesario.

El último aspecto a considerar es la clausura que da por terminado el proceso.

## CONCLUSIONES.

- 1.- El concepto de grupo encierra la explicación de la estructura y el fenómeno en movimiento dentro de un tiempo y espacio determinado. De las diferentes corrientes expuestas la Dinamista e Interaccionista se refieren más a la descripción del fenómeno grupal y no a su explicación.
- 2.- La corriente Psicoanalítica observa una problemática individual y no el proceso grupal en sí mismo, aunque algunos de sus elementos son retomados en la corriente de Grupo Operativo, pues ésta se aboca en mayor medida a la explicación del proceso grupal en movimiento, considerando al individuo como una totalidad diferenciada de los otros y en el cual confluyen lo biológico, psicosocial y cultural del integrante, siempre en relación a sus objetivos planteados y a la dinámica grupal, es así, que esta corriente posibilita la explicación del proceso experiencial-grupal cubriendo tanto la parte informativa como la formativa, enriqueciendo de esta forma el Trabajo Social de Grupos.
- 3.- La adolescencia es una etapa conflictiva para el ser humano, donde vive duelos por la pérdida de su cuerpo y padres infantiles, creando rechazo contra todo lo institucionalizado (escuela, familia, etc.) y deseando por otro lado vivir situaciones nuevas y emocionantes que le ayuden a entender esta etapa, simbolizando sus juegos, los miedos y angustias producidas por su medio ambiente familiar, esco-

lar y extraescolar.

- 4.- En las sociedades orientales la vida del individuo no es \_  
separada cronológicamente sino que es toda una continuidad
- 5.- Actualmente el Trabajo Social en secundarias carece de su-  
pervisión, capacitación y juntas de academia, espacios don  
de se podían plantear sugerencias y alternativas para un \_  
mejor desempeño laboral.
- 6.- Se observa que existe confusión en cuanto a las funciones\_  
y actividades propias del Trabajo Social en secundarias, \_  
pues algunas son meramente administrativas.
- 7.- En cuanto a las hipótesis planteadas se puede concluir que  
el Trabajo Social de Grupos no es utilizado por los traba-  
jadores sociales de secundarias por no tener conocimientos  
sobre la teoría de grupos y adolescencia.

## SUGERENCIAS.

Que la Dirección General de Educación Secundaria de la S.E.P. se proponga.

- Impartir cursos actualizados sobre la teoría de Trabajo Social de Grupos por trabajadores sociales.
- Impartir cursos actualizados sobre adolescencia, contemplando los diferentes aspectos que intervienen en ésta.
- Crear una coordinación en la que confluyan las observaciones sugerencias y consultas de todos los trabajadores sociales de secundarias.
- Que exista supervisión periódica por trabajadores sociales, considerada como un instrumento de aprendizaje y retroalimentación.
- Realizar una sistematización de las diferentes experiencias obtenidas por los trabajadores sociales a lo largo de su participación en secundarias.

ANEXO 1.  
 FUNCIONES, ACTIVIDADES Y TECNICAS QUE REALIZA EL T.S. EN SECUNDARIA.

	F	%		F	%		F	%
ESTUDIO DE CASOS	35	73	VISITAS DOMICILIARIAS	35	27	ESTUDIO DE CASOS	25	24
CONTROL DE ASISTENCIA	34	71	CONTROL DE ASISTENCIA	31	24	TEC. AUDIOVISUALES	24	22
CREAR NEXOS ENTRE PADRES, ALUMN. Y DIRECCION	12	25	TRABAJO ADMINISTRATIVO	13	10	ENTREVISTAS	22	20
ORGANIZACION ESCOLAR	12	25	REUNIONES CON PADRES, ALUMNOS Y AUTORIDADES	13	10	TECNICAS GRUPALES	11	10
CONTROL DE APROVECHAM.	11	23	ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS	10	7	CUESTIONARIOS	6	7
CANALIZACIONES	7	15	PLATICAS	8	6	OBSERVACION	5	5
ESTUDIO DE COMUNIDAD	5	11	CANALIZACIONES	7	5	PLATICAS CON MAESTROS ALUMNOS Y PADRES	3	3
PLATICAS DE FARMACODEP. Y ADOLESCENCIA	3	7	INVESTIGACIONES	2	7	NO CONTESTA	10	9
PARTICIPACION EN JUNTAS DE ACADEMIA	1	2	NO CONTESTA	12	9			
NO CONTESTA	13	27						
T O T A L	133	100	T O T A L	131	100	T O T A L	106	100

\*  
\*\*

ANEXO 2.  
SUGERENCIAS PARA QUE EL T. S. MEJORE.

	F	%
CURSOS DE CAPACITACION	20	34
SUPERVISION	14	24
QUE EXISTAN PROGRAMAS	8	14
QUE EXISTA ORGANIZACION	4	8
FORMAR GRUPOS DE TRABAJO SOCIAL	3	5
EXISTENCIA DE GRUPOS MULTIDISCIPLI.2	3	3
NO CONTESTA	7	13
T O T A L	58	100

\*

\*\*

ANEXO 3.  
RAZON PARA CONSIDERAR EL TRABAJO CON GRUPOS COMO ALTERNATIVA

	F	%		F	%
HAY PROBLEMAS COMUNES	11	37	SE TRABAJAN CASOS	3	38
LA POBLACION ES GRANDE	6	20	FALTA PERSONAL	2	25
HABRIA INTEGRACION	2	7	SE DISTORCIONA	2	25
HABRIA COORDINACION	1	3	DIFERENTES ALUMNOS	1	12
SI EXISTIERAN DOS T. S.	1	3			
NO CONTESTA	9	30			
T O T A L	30	100	T O T A L	8	100

\*

\*\*

ANEXO 4.  
 CONSIDERA NECESARIA LA CAPACITACION SOBRE GRUPOS.

	F	%
SI	43	90
NO	1	2
NO CONTESTA	4	8
T O T A L	48	100

\*

ANEXO 5.  
 RAZON POR LA QUE CONSIDERA IMPORTANTE LA  
 CAPACITACION SOBRE GRUPOS.

	F	%
CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS DE GRUPOS	15	35
ES NECESARIO PARA LA PROFESION	10	23
PARA TENER MAYOR ORGANIZACION	6	14
NO CONTESTA	12	28
T O T A L	43	100

\*

\*\*





- 7.1 DESDE EL PUNTO DE VISTA.
- FISIOLOGICO 1 PSICOLOGICO 2 SOCIOLOGICO 3  
 PEDAGOGICO 4 ANTROPOLOGICO 5 OTRO ESPECIFIQUE. \_\_\_\_\_
- 8.- CUANTO TIEMPO TIENE DE EJERCER LA CARRERA. AÑOS \_\_\_\_\_ MESES \_\_\_\_\_
- 9.- CUANTO TIEMPO TIENE DE LABORAR EN SECUNDARIAS COMO T.S.  
 AÑOS \_\_\_\_\_ MESES \_\_\_\_\_
- 10.- DESCRIBA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA COTIDIANAMENTE. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- 11.- HA REALIZADO TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS. 1 NO 2 SI
- 11.1 EN LOS GRUPOS TRABAJA (O) CON 1 ADULTOS 2 NIÑOS
- 12.- HA TRABAJADO CON GRUPOS DE ADOLESCENTES. 1 NO 2 SI
- 12.1 CUANTO TIEMPO \_\_\_\_\_
- 13.- SE DA ATENCION A LA POBLACION ESCOLAR CUANDO.
- LO SOLICITA 1 HAY MATERIAS REPROBADAS 2 HAY REPORTES DE MALA \_  
 HAY RETARDOS 3 HAY INASISTENCIAS 4 CONDUCTA. 5  
 OTRO. ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_
- 14.- COMO SE DA LA ATENCION.
- INDIVIDUAL 1 GRUPAL 2 INDIVIDUAL Y/O GRUPAL 3 POR MEDIO DE \_  
 LOS PADRES 4 INDIVIDUAL / POR MEDIO DE LOS PADRES 5 GRUPAL / \_  
 POR MEDIO DE LOS PADRES 6 CANALIZANDO A OTRAS INSTITUCIONES 7
- 15.- DE QUE MANERA SE PROPORCIONA INFORMACION A LOS ESTUDIANTES.  
 \_\_\_\_\_
- 16.- LOS ESTUDIANTES PARTICIPAN EN LA SOLUCION DE ALGUNOS PROBLEMAS ESCOLA  
 RES. 1 SI 2 NO PORQUE \_\_\_\_\_
- 17.- PARTICIPAN EN LA SOLUCION DE ALGUNOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD ESTU-  
 DIANTIL . 1 SI 2 NO PORQUE \_\_\_\_\_

18.- COMO T.S. PARTICIPA EN LA ELABORACION DE PROGRAMAS PARA ESCUELAS DE EDUCACION MEDIA DE LA S.E.P. 1 SI 2 No PORQUE \_\_\_\_\_

19.- DENTRO DE LAS ACTIVIDADES QUE LE ASIGNA LA S.E.P. SE INCLUYE EL TRABAJO CON GRUPOS . 1 SI 2 NO PORQUE \_\_\_\_\_

20.- ELABORA UN PROGRAMA INTERNO PARA EL DEPARTAMENTO DE T.S.  
1 SI 2 NO PORQUE \_\_\_\_\_

21.- DENTRO DE LAS ACTIVIDADES QUE MARCA SU PROGRAMA INCLUYE EL TRABAJO CON GRUPOS. 1 SI 2 NO PORQUE \_\_\_\_\_

22.- ES SUPERVISADO EN LA REALIZACION DE SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES POR UN T.S. 1 SI 2 NO POR QUIEN \_\_\_\_\_

22.1 CON QUE PERIODICIDAD. \_\_\_\_\_

23.- RECIBE CAPACITACION POR UN T.S. PARA REALIZAR SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES . 1 SI 2 NO

23.1 POR QUE OTRO PROFESIONAL  
PSICOLOGO 1 PEDAGOGO 2 SOCIOLOGO 3 PROFESOR 4  
OTRO. ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

23.2 SOBRE QUE TEMAS. \_\_\_\_\_

23.3 CON QUE PERIODICIDAD. \_\_\_\_\_

24.- MENCIONE LAS FUNCIONES, ACTIVIDADES Y TECNICAS QUE UTILIZA EN SU DESARROLLO PROFESIONAL.

FUNCIONES	ACTIVIDADES	TECNICAS
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

- 25.- ENUMERE LAS ACTIVIDADES QUE CREA LE CORRESPONDAN.  
\_\_\_\_\_
- 26.- CREE REALIZAR ALGUNA ACTIVIDAD QUE NO LE CORRESPONDA Y LE SEA ASIGNADA POR LA ESCUELA. 1 SI 2 NO CUALES \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 27.- COMD T.S. QUE ACTIVIDADES LE GUSTARIA REALIZAR EN LA ESCUELA.  
CUALES \_\_\_\_\_  
PORQUE \_\_\_\_\_
- 28.- QUE ACTIVIDADES CREE QUE LE LIMITARIA LA INSTITUCION.  
\_\_\_\_\_
- 29.- QUE SUGERIRIA PARA QUE EL T.S. EN SECUNDARIAS MEJORE.  
\_\_\_\_\_
- 30.- CREE QUE EL TRABAJAR CON GRUPOS PUEDA SER UNA ALTERNATIVA PARA ATENDER PROBLEMAS COMUNES EN LOS ESTUDIANTES. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 31.- CREERIA NECESARIO QUE SE IMPLANTARAN CURSOS SOBRE EL TRABAJO CON GRUPOS. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBSERVACIONES : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## B I B L I O G R A F I A

- ABERASTURY, ARMINDA. Adolescencia. Ed. Kargieman, Buenos Aires. 1978. p. 366
- ABERASTURY, ARMINDA Y KNOBEL, MAURICIO. La adolescencia normal. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1974.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. Introducción a las técnicas de investigación social para Trabajo Social. Ed. Humanitas, Buenos Aires. 1972. p. 335
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. Metodología del Trabajo Social. Ed. El Ateneo, México. 1985. p. 244
- ANDERSON, DURNSTON Y POOLE. Redacción de tesis y trabajos escolares. Ed. Diana, México. 1980.
- ANZIEU, DIDIER E YVES, MARTIN. La dinámica de los grupos pequeños. Ed. Kapelusz, Buenos Aires. 1971. p. 131

- APODACA RANGEL, Ma. de L. Apuntes y metodología y técnicas de investigación que sirven de apoyo a los cursos de investigación social y taller de investigación social. Escuela Nacional de Trabajo Social, U.N.A.M. 2a.edic. México. 1984. p. 93
- BAENA PAZ, GUILLERMINA. Manual para elaborar trabajos de investigación documental. U.N.A.M. México. 1973. p. 124
- BAULEO, ARMANDO. Contrainstitución y grupos. Ed. Fundamentos, México, 1983. p. 133
- BLEGER, JOSE. Temas de Psicología. Ed. Nueva Visión, 2a. edic., Buenos Aires. 1983. p. 133
- CAPARROS, NICOLAS. Psicología y Sociología del Grupo. Ed. Fundamentos, España. 1979. p. 291
- CARNEIRO, LEO. Adolescencia sus problemas y su condición. Ed. UTEHA, México. 1951. p. 225

- CASCAJARES, JUAN LUIS. Compendio de Anatomía, Fisiología, e Higiene. Ed. ECLALSA, 7a. edic., México. 1976. p. 396
- CASTELLANOS, MARIE C. Manual de Trabajo Social. Ed. Prensa Médica Mexicana, 8a. reimpre---sión, México. 1980
- CONTRERAS, YOLANDA. Trabajo Social de Grupos. Ed. Pax/México, México. 1979. p. 176
- DE QUIROGA, ANA P. El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Artículo. p.15
- DUPONT, RENE. Anales de hoy en Trabajo Social. Ed. ECRO, Buenos Aires. 1977.
- E.N.T.S. Organización Académica. México. 1983 - 1984.
- FERNANDEZ CALDERON Y COHEN G.C. El grupo operativo. Ed. Extemporáneos, México. 1983

- FREUD, ANNA. El desarrollo del adolescente. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1969. p. 200
- GARZA MERCADO, ARIO. Manual de técnicas de investigación. El Colegio de México.
- GONZALEZ CHAGOYAN, JOSE L. Psicoterapia analítica de grupo. Teoría de la técnica. Vol. 16 México. 1975. p. 86
- GOMEZJARA, FRANCISCO Y P. NICOLAS. Diseño de investigación social. Ed. Contraste, 3a. edic., México. 1981. p. 136
- GONZALEZ NUÑEZ, J. DE JESUS. Dinámica de grupos (técnicas y tácticas). Ed. Concepto, 2a. edic., México. 1979
- KISNERMAN, NATALIO. Servicio Social de Grupos: una respuesta a nuestro tiempo. Ed. Humanitas, Buenos Aires. 1978. p. 315
- LANGER, MARIE Y RODRIGUE EMILIO. Psicoterapia de grupo y su enfoque Psicoanalítico. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1977.



- MAISONNEUVE, J. Servicio Social de Grupos. Ed. Humanitas, Buenos Aires. 1978. p. 315
- MEAVE PARTIDA, ETNA MA. La supervisión como proceso básico y de superación profesional del Trabajador Social Escolar. Tesis profesional de Licenciatura U.N.A.M. E.N.T.S. México, 1975.
- MENDIETA ALATORRE, ANGELES Método de investigación y manual académico. Ed. Porrúa, México. 1980.
- MENDOZA RANGEL, MA. DEL C. Una opción metodológica para los trabajadores sociales. Ed. A.M.T. S. México. 1986
- MONROY DE VELASCO, ANAMELI Dinámica de grupos. Ed. Concepto, México. 1978. p. 134
- MORALES LIMON Archivo Particular.
- MUUS, ROLF. Teorías de la adolescencia. Ed. Paidós, 4ª edic. Buenos Aires. 1978. p. 225

OLMEDO RAUL Y SOREN.

"¿Existe la adolescencia?". Un intento interdisciplinario de definición. En: Memorias del Primer Encuentro Nacional Interdisciplinario. Instituto Mexicano de Psicoterapia Psicoanalítica de la Adolescencia, México, 1981. p.335

OLMSTED, S. M.

El pequeño grupo. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1978.

PICHON RIVIERE, ENRIQUE.

El proceso grupal. Ed. Nueva Visión, Buenos Aires. 1983. p. 213

RODRIGUEZ NEBOT, J.

Cono Invertido. Clase, TAIGO. noviembre de 1984. p. 13

ROSENFELD, DAVID.

Sartre y la psicoterapia de los grupos. Ed. Paidós, Buenos Aires. 1971.

RUBIO, TERESA.

Archivo Particular.

S. E. P.

El T. S. en las escuelas de segunda enseñanza. México. 1969

S. E. P.

Proyecto de guía programática de  
de Trabajo Social. Dirección Gene-  
ral Educación Secundaria, Direc-  
ción Técnica. Departamento de Ser-  
vicios Educativos. México. 1983.  
p. 20

THELEN, HERBERT.

El grupo como organismo. Ed. Nue-  
va Visión, Buenos Aires. 1975. \_  
p. 128