

870125

2

25

# UNIVERSIDAD AUTONOMA DE GUADALAJARA

Incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA DE PSICOLOGIA



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## "EL PAPEL DEL PSICOLOGO EN MEXICO"

### TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

PRESENTAN:

**ARNULFO CORTES LUCACHIN**

**ALMA ADRIANA HOPRINS OLEA**

**SAUL RAMIRO SIERRA MORALES**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## I N D I C E

	Página	
CAPITULO I	Introducción.	1
CAPITULO II	Psicología y Ciencia.	3
	2.1 Qué es la psicología.	3
	2.2 Qué es ciencia.	5
	2.3 La psicología como ciencia.	7
	2.4 Una definición de psicología.	9
	2.5 La psicología vinculada con otras ciencias.	11
	2.6 Psicología y filosofía.	11
	2.7 Psicología y ciencias sociales.	13
	2.8 Psicología y ciencias médicas y biológicas.	13
	2.9 Psicología y ciencias de la comunicación.	14
	2.10 Psicología y antropología.	15
	2.11 Psicología e historia.	16
CAPITULO III	Psicología como profesión.	17
	3.1 Campos de la psicología.	19
	3.2 La psicología experimental.	20
	3.3 La psicología educativa.	20
	3.4 La psicología clínica.	21
	3.5 La psicología industrial	22
	3.6 La psicología social.	22
	3.7 La psicofisiología.	23
	3.8 La psicometría	23
CAPITULO IV	Historia de la psicología.	25
	4.1 La psicología en la antigüedad.	25
	4.2 La psicología de la edad media.	26
	4.3 La psicología del renacimiento.	26

	Página
4.4 La psicología pre-científica del siglo XIX.	27
4.5 La psicología científica.	28
4.6 El psicoanálisis.	29
4.7 Conductismo.	30
4.8 La gestalt.	31
4.9 El humanismo	31
4.10 Breve historia de sus congresos.	32
<b>CAPITULO V</b> La psicología en México.	34
5.1 Breve reseña histórica	34
5.2 Las actividades del psicólogo en México.	36
5.3 La educación del psicólogo en México.	41
<b>CAPITULO VI</b> Metodología	44
6.1 Descripción del problema.	44
6.2 Hipótesis a manejar.	46
6.3 Instrumentos de medición.	47
6.4 Material humano y sujetos de <u>mu</u> estreo.	57
6.5 Limitaciones	59
<b>CAPITULO VII</b> Evaluación de la información.	61
7.1 Actitud hacia el psicólogo.	61
7.2 Conocimiento, necesidades y <u>exp</u> ectativas.	65
7.3 Necesidades laborales.	81
7.4 Perfiles del psicólogo.	85
<b>CAPITULO VIII</b> Conclusiones y Sugerencias.	102
8.1 Conclusiones generales.	102
8.2 Sugerencias.	104
<b>Bibliografía.</b>	

**CAPITULO I**

**INTRODUCCION**

En los últimos años se ha visto incrementada la demanda de escuelas de psicología en todo el país, siendo por ello que han proliferado dichas escuelas a fin de satisfacer esta creciente demanda, aunque no todas con la calidad, ni con las orientaciones bien definidas e completas, es decir, desgraciadamente esta proliferación ha sido carente de una estructuración adecuada de los programas educativos concernientes a la preparación de los profesionales de esta disciplina y esto es debido a que muchas veces se cambia o se tiende a confundir la calidad con la cantidad de la información. Así por ejemplo, mientras que en 1975, la C.M.E.I.P. tenía registradas 24 escuelas con una demanda poblacional de 15,000 alumnos, en 1980, según datos de C.M.E.I.P. y A.N.U.I.E.S., se contaba ya con 54 escuelas con una población estudiantil de prima inscripción de 25,698 alumnos, teniendo un total poblacional de 82,841 alumnos cursando la carrera de Licenciado en Psicología.

Aunado a esto, el incremento de la demanda de educación en psicología se ha visto sujeta a una inadecuada información con respecto a la labor que el profesionista de esta carrera desempeña, además de que, la creciente influencia que ejercen los medios de información masiva, hacia un mayor interés en esta área, han provocado que gran parte de los aspirantes a esta profesión se hallan motivados por el "esnobismo", auspiciado en parte por la aparente indiferencia de las instituciones educativas al no influir en el encauce adecuado de dicha información y en parte por falta de un interés genuino por parte del alumno por informarse en forma adecuada. Esto a su vez ha originado que numerosos egresados de esta carrera carezcan de una adecuada preparación, para llevar a cabo eficientemente una labor congruente con lo que se espera de él.

Esta situación es causa a su vez, de que el panorama actual de la Psicología, se vea confuso, debido principalmente a la carencia de una identificación de las características idé -

neas que debe poseer un profesional de ésta disciplina, ya que dicha carencia ha sido poco menos que imposible seleccionar en forma adecuada a los aspirantes de ésta profesión.

Debido a esto, hemos considerado necesario contribuir - de alguna manera a la identificación de dichas características, así como de el papel que actualmente desempeña el psicólogo en México; considerándose que al lograrse dicha identificación del papel y sus características, se podrá estimar en forma realista y objetiva tanto las cualidades como las deficiencias que posee el profesionista de la psicología para en base a esto, poder establecer directrices que vengán a redundar en un mejor desempeño profesional de los egresados de esta carrera y con ello lo - gren satisfacer las necesidades que tiene de ellos nuestra so - ciedad.

La presente investigación tiene como finalidad hacer un análisis del perfil de características y actividades que desempeña el psicólogo en México, siendo por esto necesario identificar sus características personales y profesionales, así como la necesidad que tenga la sociedad de éste, la formación académica que recibe y las labores que realiza en la actualidad.

Para esta investigación, intentando que nos hable más - explícitamente de esto, clasificaremos la idea general de psicología como profesión en 4 orientaciones básicas: Psicología - Clínica; Psicología Educativa; Psicología Social y Psicología - Industrial, obteniéndose características específicas de los - profesionales de estas orientaciones.

Antes de continuar con el análisis metodológico que ésta investigación implica, será necesario definir algunos conceptos fundamentales que se encontrarán en el capítulo dos.

**CAPITULO II**

**PSICOLOGIA Y CIENCIA**



## 2.1.- ¿ Qué es la Psicología ?

" La Psicología, ciencia nueva, se ha significado desde su nacimiento por tratar de conocer y ayudar a la persona humana; todos sus conocimientos se han orientado paulatinamente hacia el conocimiento de esta persona y su desarrollo. "

Dr. Roberto Flores Villasana  
Actas del Ier. Congreso Interamericano de Psicología. Jalapa Ver. 1967.

La palabra Psicología, como definición nominal, se deriva de Psyche, figura mitológica griega y al mismo tiempo ánima. Según Platón, la Psique es la vida interna, mental del ser humano, es decir, sinónimo del alma.

El primero que empleó el término Psicología fue Melachton en 1550 y aparece por primera vez como título de un libro - de un libro en la obra de Glueckel en 1590. Pero la palabra - psicología se puede remontar a Christian Wolf, autor de una - Psychologia Empírica (1732) y una Psychologia Rationalis (1734) La palabra Psicología fue definitivamente adoptada por Kant, - quien en la clasificación de las disciplinas filosóficas (1781) requiere para la psicología un lugar al lado de la disciplina - empírica sobre la naturaleza y exige su exclusión definitiva de la metafísica (1)

La definición de Psicología como "ciencia del alma", no abarca en la actualidad el concepto que de esta se tiene ya que, aparte de esta concepción, encierra los siguientes aspectos: Es una rama de la ciencia que estudia los fenómenos u operaciones-

---

1) Bela Szekely: Diccionario Enciclopédico de Psique 1975

psíquicas. La ciencia que se ocupa de las relaciones mutuas entre el organismo y el medio a través de la transmisión de energía (es decir, estimulación-reacción) a diferencia del intercambio de sustancia. Es una investigación sistemática de la conducta de los organismos. Es la ciencia del yo o de la persona individual. (2)

Ha sido, desde los inicios de la psicología, grande la polémica en torno a la consideración de la psicología como ciencia, siendo autores partidarios de esto, así como quienes fungieron como detractores.

A fin de tener luz sobre esta consideración definamos primero el concepto ciencia.

### 2.2 ¿ QUE ES CIENCIA ?

Se afirma que la ciencia se construye yendo de lo más simple a lo más complejo, no apoyándose para esto en las ciencias, sino enfrentando los datos de la experiencia sensorial, llegando a la esencia de los fenómenos, es decir, una ciencia presupone necesariamente:

- A) La previsibilidad de la ocurrencia de los fenómenos sobre los que existen leyes empíricamente comprobadas (posición determinista).
- B) Una posibilidad de cuantificación de las variables que utiliza y la posibilidad de su transmisión en el futuro.
- C) La capacidad de generalización de las relaciones entre variables descubiertas mediante el método científico.

---

2) Howard C. Mazzen: Diccionario de Psicología 1948

D) La utilización del método experimental en las - -  
investigaciones.

Dicho de otra forma, una ciencia no se define como una ciencia, en virtud de la naturaleza del objeto que estudia, sino como consecuencia de el modo en que lo hace.

Mario Bunge menciona:

"La ciencia como actividad -como investigación- pertenece a la vida social; en cuanto se le aplica al mejoramiento de nuestro medio natural y artificial, a la invención y manufactura de bienes materiales y culturales, la ciencia se convierte - en tecnología".

"La lógica y la matemática, por ocuparse de inventar en tes formales (ideales) y de establecer relaciones entre ellos, - se llaman a menudo ciencias formales... sus objetos de estudio no son cosas ni procesos, sino formas en las que se puede ver - ter un surtido ilimitado de contenidos, tanto fácticos como empíricos. Así como la física, la química, la fisiología, la psicología, la economía y las demás ciencias recurren a la matemática empleándola como herramienta... dichas ciencias no identifican las formas ideales con los objetos concretos, sino que interpretan las primeras en términos de hechos y de experiencias - (o lo que es equivalente, formalizan enunciados fácticos). En - otras palabras, el significado fáctico o empírico que se asigna a los objetos formales, no es una propiedad intrínseca de - las mismas. De esta manera, las ciencias formales jamás entran en conflicto con la realidad".

Tenemos así como división de las ciencias en formales - (o ideales) y fácticas (o materiales). Mientras que las ciencias formales se contentan con la lógica para demostrar rigurosamente sus teoremas, las ciencias formales muestran o prueban; las ciencias fácticas verifican hipótesis que en su mayoría son

provisionales.

Los rasgos esenciales de las ciencias fácticas son la - racionalidad y la objetividad, siendo sus características:

- 1) El conocimiento científico es fáctico: es decir, la ciencia intenta descubrir los hechos como son.
- 2) El conocimiento científico trasciende los hechos: El conocimiento científico racionaliza la experiencia - en lugar de limitarse a describirla, explicando por medio de hipótesis y sistemas de hipótesis (teorías)
- 3) Es analítica: Comienza descomponiendo sus objetos a fin de descubrir el mecanismo interno responsable de los fenómenos observables.
- 4) Es especializada:
- 5) El conocimiento científico es claro y preciso.
- 6) El conocimiento científico es claro y comunicable.
- 7) El conocimiento científico es verificable.
- 8) La investigación científica es metodológica.
- 9) El conocimiento científico es sistemático.
- 10) El conocimiento científico es legal: Es esencialista, intenta llegar a la raíz de las cosas.
- 11) El conocimiento científico es general: ubica los - hechos singulares en pautas generales.
- 12) Es explicativa: Intenta explicar los hechos en términos de leyes y las leyes en términos de principios.
- 13) Es predictiva.
- 14) Es abierta: No es un sistema dogmático y cerrado.
- 15) Es útil.

De esta forma, la clasificación de ciencias será:

**FORMALES**

**FACTICAS**

- Lógica formal
- Matemáticas
- Metafísica
- Ontología
- Teología

- Física
- Química
- Psicología
- Fisiología
- Etc...

**2.3 LA PSICOLOGIA COMO CIENCIA.**

La psicología se ocupa de un tipo de objeto -el ser humano- que presenta divergencias profundas e incontrolables, ya sea heredadas o adquiridas en el proceso de sociabilidad - por lo tanto (afirman los detractores), la psicología no puede utilizar el instrumento más eficaz de las ciencias, que es la investigación experimental, evitando de esa forma su inclusión en la lista de las ciencias existentes.

Sin embargo, si bien aceptamos que los eventos de la naturaleza siguen un orden de tal manera, que cada acontecimiento natural tiene una causa, por lo que, si se puede repetir con precisión esta situación causal, se repetirá el acontecimiento, lo hacemos en base al mundo estrictamente físico, ya que si generalizamos el determinismo a la conducta humana, incurriríamos en un grave error, ya que olvidáramos el libre albedrío, concepto por demás importante al hablar del ser humano.

Por otra parte, el determinismo absoluto no llega a aparecer incluso ni en las ciencias físicas, pues como afirma J. F. Mabbot (1956) "La ciencia no revela compulsiones ni estas blece necesidades. Todo lo que se observa es una relación constante. Las leyes científicas son apenas probables y las medidas en que se basan son aproximadas. Ningún científico podría decir, dadas las pruebas suficientes, sería capaz, en principio, de predecir con certidumbre y exactitud el comportamiento

de un objeto físico".

Partiendo de esto y si aceptamos la posición Leibniziana del libre albedrío, llegaríamos a la conclusión de que, si la psicología identifica las circunstancias que hacen más probable la aparición de determinadas conductas es suficiente para considerarla ciencia.

La psicología, cuyo objeto de estudio es la conducta humana, se enfrenta a la dificultad del control y la medición de numerables variables ya que es mucho más mutable que el comportamiento de metales, gases, etc., haciendo esto más difícil de estudiarse científicamente, pero no significa imposible. Por otra parte, citando a Iovsened (1957) diremos "Rara vez medimos cosas como tales en ciencia solo medimos sus efectos. Así, -- ¿ Es muy diferente el problema del físico al medir los efectos de la electricidad del que afronta el psicólogo al medir los efectos de la inteligencia ? Nadie ha visto nunca la electricidad; pero la mayoría hemos visto sus efectos". Lo mismo podríamos decir de la voluntad, carácter o la salud, nadie las ha visto más sin embargo si la sensopercebimos.

Si bien habremos de aceptar que la utilización del método experimental como instrumento básico en la psicología, se enfrenta a profundas dificultades tanto éticas como metodológicas, debemos adoptar la postura mental de que el estudio de fenómenos psicológicos a nivel de investigación básica, es necesario para la adquisición de metodologías adecuadas para la sustentación del método experimental en la psicología.

Otra objeción hecha hacia la conceptualización de la psicología como ciencia, aduce a la imposibilidad de generalización de los descubrimientos psicológicos. Citando a Michael Sherwood (1969), argüiremos que: la generalización es dada en las siguientes relaciones:

- 1) A - B y se verifica siempre (concepto tradicional de generalización).
- 2) En las ocasiones T ..... Tn A - B se verifica.
- 3) En las ocasiones T ..... Tn en las condiciones C..... Cx; A - B se verifica.
- 4) En las ocasiones T.....Tn en las condiciones - - C.... C.... Cx, para los individuos Pg... Pj; A - B se verifica.
- 5) A - B se verifica en X% de casos.
- 6) En las ocasiones T..... Tn, bajo las condiciones - C.....Cx, para los individuos Pg....Pj; A - B se verifica en X% de casos.

Siendo A - B la relación entre dos variables, resulta - que la situación 6 es la más débil de las generalizaciones aunque no por ello deja de ser generalización. Sin duda este tipo de generalización es posible en la ciencia psicológica y no presupone determinismo. Se podría decir incluso, que la psicología puede hacer generalizaciones del tipo 4. Ciertamente, la psicología está más limitada que otras ciencias naturales en cuanto a la capacidad de generalización, aunque esto no quiere decir - una imposibilidad para ello.

#### 2.4 UNA DEFINICION DE PSICOLOGIA.

Al dar una definición de psicología, nos enfrentamos a un problema por demás interesante y curioso en cierta manera, - ya que si bien, casi todo el mundo conoce la influencia de la - psicología en todos los campos humanos, cada autor y podría decirse cada persona o cada corriente psicológica podría adoptar una distinta definición de ésta. A fin de definir mejor este - concepto, utilizaremos distintas definiciones características - de las distintas tendencias psicológicas de la actualidad. Así por ejemplo, para S. L. Rubinstein, "La psicología es la ciencia que investiga las leyes de la actividad psíquica, actividad

que tiene su asiento en el cerebro del hombre". Siendo esta definición característica de la psicología Soviética la cual - asienta la conciencia y por ende la actividad psíquica en el cerebro, siendo este el que condiciona el comportamiento.

Warner Wolff, Psicólogo representativo de la Escuela Alemana señala: "La psicología trata de la conducta del hombre, de sus experiencias íntimas y las relaciones entre ambas. También se ocupa de los órganos que ejercen influencias sobre la experiencia y el comportamiento y de las condiciones de ésta con el ambiente".

Paul Fraicce, Psicólogo de la Escuela Francesa nos dice: "El objeto de la psicología es el psiquismo humano o mejor, para evitar el término psiquismo que presenta un aspecto misterioso y hasta esotérico, la personalidad humana contemplada como una integración de todas sus instancias".

George A Miller, característico de la psicología Norteamericana define: "Psicología; ciencia de la vida mental, basada en la evidencia que se obtiene mediante la observación y análisis del propio comportamiento y del de los demás".

Fr. Agostino Gamelli, de la Escuela Italiana nos dice: "A mi modo de ver, la psicología es la ciencia que tiene como objeto de estudio el hombre, o si se prefiere, de aquello que constituye lo característico de la vida del hombre".

Augusto Messer dice: "Es la ciencia que se ocupa de la vida anímica y no se contenta con recoger todo lo que puede llamarse proceso anímico (volición, sentimiento, y representación) sino que trata de ordenar ese conjunto.

La escuela espiritualista Francesa nos dice: "Es el análisis de las funciones y manifestaciones concientes e incon-



cientes del alma".

En resumen nos encontramos con que las definiciones de psicología asignan a ésta la tarea de estudiar la conciencia - (psique, actividad psíquica, alma, etc. ) y/o conducta.

Si definimos a la conciencia como la propiedad de conocerse a sí mismo y a las cosas exteriores, es decir, es el conocimiento interior del bien que debe hacerse y el mal que debemos evitar, tendríamos la aceptación de la conciencia como una función del conocimiento. Conocimiento de las funciones éticas y normativas que gobiernan nuestra conducta. Ahora bien, la conducta definida como las respuestas de un organismo a los cambios del medio, implica que la finalidad de ésta es la adaptación. Concluiremos pues que la Psicología " En su forma exacta se interesa por el comportamiento del hombre como organismo, como personalidad y como ser social y no por los valores y los objetivos fundamentales de la existencia humana por más importantes que sean " (Rodríguez 1980).

## 2.5 LA PSICOLOGIA VINCULADA CON OTRAS CIENCIAS.

La psicología, cuyo objeto de estudio es el hombre, lógicamente se encuentra vinculada con todas aquellas ciencias - que converjan de alguna manera con su objeto de estudio.

Desde sus propios orígenes, la psicología se encontró coexistiendo en la filosofía, de igual forma en que hoy en día su influencia abarca distintas disciplinas. A continuación analizaremos brevemente la vinculación con éstas.

## 2.6 LA PSICOLOGIA Y LA FILOSOFIA.

Desgajada de el tronco filosófico, la psicología en el siglo pasado reclama su autonomía científica, aunque si bien la

psicología especulativa o teórica depende aún de ella, no así - la experimental que es la que viene dándole a la postre, el - cuerpo de ciencia experimental. La aparición de la psicología - se remonta en forma claramente definida en la filosofía Socráti - ca de la razón, apareciendo en forma paulatina características - diferenciales como disciplina autónoma a través del pensamiento - Aristotélico, que desemboca en el positivismo para adquirir ca - racterísticas de ciencia a través del método experimental, in - troducido en el siglo pasado.

Sin embargo, el hecho de que pueda hablarse hoy en día de psicología y filosofía como ciencias distintas, no implica - que no se encuentren relacionadas en forma estrecha, tanto que - hay numerosas ocasiones que parecen fundirse; puede enmarcarse - simbólicamente tal relación como una relación padre-hijo ya que si bien, la psicología debe entenderse como una disciplina con - su propio enmarque teórico científico, es de la filosofía de - quien toma nutrientes importantes para su desarrollo, de tal - forma que la historia y evolución de la psicología lleva forzo - samente a cambios trascendentales en sus conceptos, influencia - dos en mucho por los cambios en las ideas filosóficas. Así como el pensamiento Socrático-Platónico influye en la orientación - psicológica hacia la vida interna y con ello a la aparición del estructuralismo y posteriormente, Aristóteles fundamenta la fe - nomenología, se han dado a lo largo de la historia cambios con - juntos en ambas disciplinas hasta tener en la actualidad orien - taciones de tipo existencialista hacia la forma de vivir coti - diana, con ello fundiéndose aún más dichas ciencias. Sin embar - go, mientras que la filosofía intenta a través de la especula - ción llegar a verdades universales y por lo mismo trascendentes, la psicología basada en un marco teórico científico, trata de - llegar a conclusiones específicas sobre campos limitados a la - observación directa como es lo propio de las ciencias fácticas.

## 2.7 PSICOLOGIA Y LAS CIENCIAS MEDICAS Y BIOLOGICAS.

Desde el renacimiento, dos corrientes de pensamiento se vienen enfrentando tradicionalmente; el animismo, que sostiene que el alma es la base de la vida y la conciencia; y el organicismo, el cual mantiene la postura de que no hay nada psíquico que no sea orgánico.

Esta última corriente desemboca, como es lógico, en el estudio de las estructuras orgánicas que tengan que ver con el comportamiento, siendo este un campo estrechamente ligado con la biología y por ello con las ciencias médicas. La psicología, al indagar acerca de las actividades humanas se enfrenta al problema de comprender las bases de estas, por lo que se aboca al estudio de la inteligencia, las emociones, los instintos, etc.. llevándolo esto al estudio de la fisiología tanto normal como anormal, ligándose de esta manera aún más a las ciencias biológicas, de esta forma apareciendo nuevos campos para la psicología, como son la medicina psicosomática, la psicofisiología, etc.

Sin embargo, lejos de conducir esto a la absorción de la psicología por la biología, conduce a un fortalecimiento enriquecedor, ya que mientras la primera investiga la estructura en relación a las circunstancias ambientales, la segunda abarca el estudio de dicha estructura como determinante de fenómenos humanos observables y predecibles.

## 2.8 LA PSICOLOGIA Y LAS CIENCIAS SOCIALES.

El comportamiento de una sociedad está dada por las características de los individuos que la constituyen siendo éstas entonces la relación existente entre la psicología y la sociología, pues siendo de la psicología el campo de la comprensión del hombre como ser social, a la comprensión y la comprensión

de los fenómenos que estudian, llámese etnología, política o sociología propiamente dicha.

La psicología, al estudiar los instintos, emociones, motivaciones, en fin, cualidades y características intrínsecas del hombre, aporta importantes fundamentos o puntos de partida para la investigación de las ciencias sociales, ya que al establecer características individuales en forma clara, pueden estudiarse en relación a los cambios que susciten a lo largo de la existencia humana, haciendo esto posible la comparación objetiva de las culturas, ideologías y comportamientos característicos de estas y sus individuos. Al mismo tiempo, las conclusiones que aportan las ciencias sociales son utilizadas por la psicología para establecer o rechazar la fundamentación de sus conceptos.

Las relaciones que establece con las ciencias políticas y económicas provienen de esta relación inicial, siendo sus vínculos con estas tan importantes en cuanto a la concepción y comprensión de las motivaciones de el individuo como ser social.

## 2.9 PSICOLOGIA Y CIENCIAS DE LA COMUNICACION.

La comunicación, es, al mismo tiempo una de las invenciones del hombre más molestas y más eficaces. Por un lado, los problemas más difíciles de la existencia humana están vinculados o causados por la comunicación o agravados por falta de ella; pero por otro lado, la comunicación es un fluido que anima y vivifica la experiencia humana.

Comunicación proviene del latín Communis = común; cuando nos comunicamos estamos tratando de establecer una unidad con alguien, estamos tratando de establecer una relación, compartir una información, una idea o una actitud. La capacidad del hombre para comunicarse y manipular los símbolos de la comu

nicación le ha permitido desarrollar estructuras sociales complejas, modificar su entorno, desarrollar la conciencia y resolver problemas muy abstractos. Esto incluye no solo la técnica de la autoexpresión, sino todos los otros métodos de transmitir, recibir, intercambiar o percibir significados. Incluye todos los aspectos de la conducta de comunicación ya sea activa o pasiva, verbal o no verbal, consciente o inconsciente, incluye la comunicación cara a cara y las comunicaciones en masa e incluso la metacomunicación.

La psicología, a través de los profundos estudios de índole semántico y de psicolingüística, contribuyen al desarrollo de este tipo de ciencias, siendo a la vez enriquecida por el desarrollo de las técnicas observativas de ellas, viendo en forma conjunta un desarrollo acelerado en los últimos tiempos.

## 2.10 PSICOLOGIA Y ANTROPOLOGIA.

La antropología, ciencia que estudia al hombre, comprendiendo el estudio de la especie humana y sus razas, además de la herencia y las constituciones, investiga la evolución del hombre y las condiciones de los cambios que se producen en el curso de la evolución. También investiga, en la antropología social y cultural, la acción de la sociedad sobre el individuo y su conducta.

La cultura de un pueblo no se deriva de los hechos biológicos, sino que por el contrario, los hechos biológicos reciben un sello de la cultura y son simple expresión de una determinada cultura, la psicología, forzosamente se debe relacionar con esta ciencia ya que la comprensión del pensamiento humano a través de su historia y evolución es una fuente de información sin la cual el desarrollo de esta se varía estancado, no solo en su aspecto investigativo, sino en el campo aplicativo.

## 2.11 PSICOLOGIA E HISTORIA.

La historia, entendida como la manifestación del espíritu humano en lo singular y lo colectivo, es una ciencia que tiene, como cualquier otra, sus propios principios y según ellos, se nos muestra cierta dentro de un sistema de hechos y de relaciones, válida en la esfera de los hechos de la experiencia humana. La psicología, con el conocimiento de las funciones mentales debe representar un papel determinante en ésta.

La psicología, decía Balwin, trata del individuo y la sociología del grupo; la historia abarca a ambas en sus estudios.

La historia, al abarcar ambos sucesos y los importantes en la evolución humana, establece los cambios que sufre el hombre a través de los tiempos, de tal manera que abarca al igual que la psicología un análisis del individuo frente a las circunstancias; sin embargo, mientras que la psicología trabaja "en vivo" con el ser humano, la historia lo hace con el pasado, a más de que dicho pasado, al ser analizado en distintos tiempos, tiende a modificar su concepción de acuerdo al individuo que lo analiza y a las características que rodean a este; es por ello que la psicología, al analizar al individuo y sus motivaciones aporta un marco de referencia de importancia para la comprensión del comportamiento humano, la penetración de ambas ciencias es tal, que no podría existir ni subsistir la una sin la otra, al igual que el individuo en la sociedad.

**CAPITULO III**

**LA PSICOLOGIA COMO PROFESION.**

Se considera el año de 1879 como el año en que nace la psicología como ciencia, siendo numerosos los investigadores - que contribuyen a esto y aún más los que se interesan por continuar una actividad, siendo originarios intelectuales de distintas disciplinas científicas, como lo fueron médicos, fisiólogos, filósofos etc., los iniciadores y seguidores de esta ciencia, - de tal forma que los primeros psicólogos que aparecen en realidad, son aquellos discípulos de los grandes precursores de la ciencia, como son Wundt, Weber y Fechner, etc. Y aún más las dificultades a las que se enfrentaron estos nuevos científicos - fueron aún mayores, ya que si bien empezaba a ser considerada - la psicología como ciencia, las posibles actividades del psicólogo no eran siquiera vislumbradas aún, pues estos estaban enfocados básicamente a la experimentación y a la demostración de - que la psicología podía ser ciencia.

Sin embargo existieron precursores orientados más a la psicología aplicada, haciendo de esta forma la psicología como profesión, especificándose su campo de acción, siendo sus primeras actividades concernientes a las mediciones de diferencias - individuales, y aptitudes especiales orientadas estas al aprendizaje y al desempeño laboral. Por otra parte, con la influencia de la psiquiatría en el pensamiento psicológico, aparecen - corrientes orientadas a el tratamiento y el estudio de la psicopatología bajo el punto de vista psicológico.

Siendo este campo grandemente aceptado por la sociedad de la época, aportando esto un desarrollo a la psicología. Con la aparición de los test mentales se abre un campo más extenso para las actividades del psicólogo, incrementándose así su aceptación, o aún más, apareciendo una demanda de estos.

Después de la segunda guerra mundial, gracias a las carencias de esa época, se amplía el panorama de actividades del psicólogo, estableciéndose definitivamente sus campos de espe -



cialización e influencia.

Esto último llega a estipularse a nivel oficial por la Organización Internacional del Trabajo en 1968 en Ginebra Suiza al definir con precisión:

- 1.92.30: Psicólogo: Estudia el comportamiento y mecanismo mental de los seres humanos, realiza investigaciones sobre los problemas psicológicos que se ubican en el terreno de la medicina, de la educación y de la industria y recomienda el tratamiento adecuado;
- Proyecta y realiza experimentos y estudios en seres humanos para determinar sus características mentales y físicas;
- Analiza la influencia de factores hereditarios, ambientales y otros más en la configuración mental y el comportamiento de los individuos;
- Hace diagnóstico, tratamiento y prevención de los trastornos emocionales y de la personalidad, así como de los problemas de inadaptación al medio social y de trabajo;
- Crea y aplica test psicológicos para determinar la inteligencia, facultades, aptitudes, actitudes y otras características personales; interpreta los datos obtenidos y hace las recomendaciones pertinentes y
- Puede especializarse en una de las aplicaciones particulares de la psicología, como el diagnóstico y tratamiento de enfermedades mentales, de los problemas psicológicos que se manifiestan en los niños durante el período de su educación y desarrollo social, de los

problemas psicológicos de carácter profesional, como los referentes a la selección, formación y orientación de los trabajadores.

(Oficina Internacional del Trabajo, Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones. Edición revisada, 1968, Ginebra, OIT, 1970. pag. 102).

Esta caracterización traduce el pensamiento común de la inmensa mayoría de los países que se encuentran afiliados a esta organización.

### 3.1 CAMPOS DE LA PSICOLOGIA.

La psicología al abarcar cada vez más áreas dentro de su influencia ha ido especificando aún más sus objetos de estudio llegando a subdividirse en base a la modalidad que asume; así por ejemplo, al abarcar fenómenos del aprendizaje se convierte en psicología educativa o bien, si es desde el punto de vista fisiológico en experimental etc. aunque esto no implica el que formen disciplinas diferentes e independientes, sino que mantienen sus nexos con todas ellas.

A fin de especificar más estos campos de influencia intentaremos definir los tipos de psicología básicos existentes:

### 3.2 LA PSICOLOGIA EXPERIMENTAL.

Como ya hemos visto, este es el campo primero en aparecer y es gracias a este que la psicología se separa como disciplina autónoma de la filosofía, desarrollándose a la par que la psicología como ciencia. El primer campo que se abre para el psicólogo es la investigación de las sensaciones y de la percepción a través de los métodos experimentales que desarrolla, siendo la observación y la estructuración del campo experimental.

tal, así como su control y las leyes y principios básicos de esta actividad. Actualmente este campo se encuentra diferenciado de una de sus derivaciones que es la psicofisiología, pues esta área estudia básicamente los procesos psicológicos individuales que intervienen en la relación del sujeto y su reacción al medio ambiente contando para ello con los métodos experimentales.

Intenta crear modelos y teorías, leyes y principios que nos permitan entender, predecir y explicar los fenómenos; siendo su experimentación orientada a la sensopercepción, el aprendizaje, la motivación y la cognición, abarcando para ello estudios de desarrollo de estas cualidades, así como los estímulos que intervienen en estos procesos.

### 3.3 LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Esta área se ocupa de estudiar las relaciones existentes ante los diferentes aspectos del medio educativo y el logro de las metas conductuales escolares. La psicología educativa abarca el conocimiento del ser humano en todos sus aspectos de desarrollo y relaciones como ser sujeto de la educación.

Podemos definir a la psicología educativa como el estudio sistemático del individuo dentro del contexto educativo. El principal propósito es la aplicación del conocimiento científico relativo a la personalidad, el proceso de la enseñanza, de la motivación, dirección, control y evaluación de la facultad de comprender y aprender.

La psicología educativa ha desarrollado una tecnología compleja y variada que es aplicable en muchas situaciones escolares tales como:

Estructuración y evaluación de programas de aprendizaje -

je, elaboración de pruebas diagnósticas formativas y sumarias, métodos de predicción, selección y clasificación escolar. Técnicas específicas para la elaboración del material didáctico, así como el control, mantenimiento y reducción de conductas sociales y académicas. Por lo cual el psicólogo educativo está capacitado también para orientar vocacional y escolarmente y asesorar programa de educación especial.

Resumiendo diremos que el psicólogo escolar es un agente que interviene en los esquemas educativos desde el jardín de niños hasta la Universidad, de tal forma que su papel central radica en ser auxiliar al establecimiento para que su estructura, su persona y sus métodos educativos y disciplinarios armonicen con el desarrollo de los alumnos y constituyen en contorneo estimulante para los procesos de crecimiento.

### 3.4 LA PSICOLOGIA CLINICA.

La psicología tiene su principal origen en la psicología médica, es decir, en los estudios de trastornos de conducta y de la personalidad que se iniciaron en el siglo XIX, afirmando de esta manera su valor teórico y técnico en el campo de la salud mental, siendo una disciplina psicológica fundada en el estudio de los casos individuales y de sus condiciones (herencia, maduración, etc.)

Inicialmente la psicología clínica era entendida como una auxiliar en el diagnóstico patológico de la conducta, sin embargo en la actualidad el campo que desempeña el psicólogo clínico se ha abierto hacia la orientación, prevención y rehabilitación de personas que presenten desde confusiones situacionales, hasta francos estados patológicos de personalidad.

### 3.5 LA PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Esta rama de la psicología estudia las relaciones funcionales y formales entre el individuo y el medio ambiente de trabajo, por lo cual utiliza técnicas de control administrativo de personal, incluyendo la solución de problemas laborales, estableciendo sistemas de enseñanza y capacitación, logrando discriminar así las contingencias económicas, sociales y políticas en los marcos de trabajo, contribuyendo a un desarrollo organizacional mediante la empatía en las relaciones interpersonales-humanas.

Otros campos que en la actualidad desempeña el psicólogo industrial son los relacionados con la investigación de mercadotecnia, conducta del consumidor, clima organizacional, así como el manejo y análisis de liderazgo; cuestiones importantes para el desarrollo de una empresa y el mejor desempeño de una sociedad.

### 3.6 LA PSICOLOGIA SOCIAL.

Se estudian las interacciones entre los individuos, las leyes que los rigen, las influencias y los efectos de la sociedad sobre el individuo y viceversa, orientándose así hacia el desarrollo de comunidades.

Su campo de acción se enfrenta con problemas de conflicto social, la resolución de los mismos para lo cual es necesario comprender las variantes de la conducta social, de la conducta de grupo, así como influencias y tendencias culturales y fenómenos grupales o individuales que actúan como agentes de cambio en la cultura.

El psicólogo social se encuentra fuertemente vinculado con todas aquellas profesiones orientadas hacia un desarrollo -

social y a una resolución de los conflictos de ésta índole que aparezcan en las sociedades humanas, siendo por demás su importancia si consideramos las potencialidades preventivas en la salud mental que puede desarrollar el profesionalista de ésta área.

### 3.7 PSICOFISIOLOGIA

Compete a esta área la investigación y el estudio enfocado a la conducta y sus múltiples determinantes, ya que ésta es una interacción entre organismo y medio ambiente.

Las técnicas que utiliza el psicólogo-fisiólogo son, básicamente la experimentación en las estructuras básicas biológicas determinantes de la conducta, por lo que sus aportaciones vienen a dar grandes avances a la psicología general, pudiéndose así utilizarse estos conocimientos en el desarrollo de cualquiera de las restantes disciplinas biológicas psicológicas.

### 3.8 PSICOMETRIA

La aparición de este campo data desde principios de este siglo, cuando aparecen los test psicológicos con el fin de establecer parámetros de medición para las características humanas y ambientales, siendo esta área básica en el desarrollo ulterior de algunas disciplinas psicológicas siendo en la actualidad tal su influencia que interviene en todos los campos de la psicología.

La utilización de la psicometría abarca cuatro aspectos básicos:

- 1) El análisis del medio ambiente en el que el individuo se desenvuelve.
- 2) Comprensión del individuo en base a sus estructuras.

- 3) Adaptaciones al medio ambiente a las característi -  
cas de los individuos que lo habitan.
- 4) La adaptación del individuo al medio ambiente que -  
habita.

**C A P I T U L O   I V**

**HISTORIA DE LA PSICOLOGIA.**



#### 4.1 LA PSICOLOGIA EN LA ANTIGUEDAD.

El hecho de que sea en el siglo XIX cuando la psicología adquiere las características necesarias para ser una ciencia autónoma, no implica que anteriormente no existieran esbozos de lo que es psicología. Según una opinión muy difundida, las primeras ideas psicológicas surgieron de especulaciones metafísicas separadas de la práctica. Ya en el siglo VII antes de nuestra era, los filósofos Griegos desarrollaron teorías en torno a la concepción del mundo material y el alma y de la relación entre estas dos entidades, llegando así en el siglo VI A. de C. a postularse que los movimientos psíquicos "como producto de movimiento de átomos muy finos y perfectos" ( Democrito).

Puede decirse, que los primeros albores de esta ciencia nacen junto con Sócrates, al cambiar este el pensamiento tradicional de explicarse lo externo, por un nuevo tipo de conocimiento, el interno, el de sí mismo. Posteriormente a él, Platón desarrolla esta idea, concibiendo al alma como una esencia eterna e inmortal, separada del cuerpo. Es a Aristóteles, a través de su libro "De anima" (del alma), a quien se considera el iniciador de la psicología, pues gracias a éste tratado que se establece un intento sistemático de estudiar el alma y sus manifestaciones. Posteriormente, en "Parva Naturalia", estudia los sentidos, la memoria, los sueños, concluyendo así el primer tratado de psicología.

Esta psicología primaria comprende al ser humano desde un principio vital (alma) siendo originario de la actividad humana, es decir, una estructura corporea movilizadora de las funciones biológicas específicas, intentando resolver de esta manera la dicotomía alma-cuerpo, postulando una unidad en donde el alma es la esencia del cuerpo, estableciendo tres tipos de almas para cada tipo de vida; vegetativa, animal y racional, siendo para plantas, animales y el hombre respectivamente.

Pocos hombres han dejado su huella en la cultura humana en forma tan marcada como Aristóteles, ya que incluso ahora, - sus ideas se dejan oír a través de creencias populares, al - igual que de dudas científicas, pues es este hombre quien establece la importancia de la observación empírica, entre otras cosas.

Siguiendo esta tendencia de pensamiento, Hipócrates desarrolla su teoría constitucional, explicando que el cuerpo humano está compuesto de cuatro líquidos o humores; la sangre, la bilis amarilla, la bilis negra y la flema; el exceso de uno de estos líquidos lleva consigo una conducta particular. Otra teoría desarrollada establece la dualidad entre la mente y el cuerpo, considerando estas dos cosas como relativamente independientes, siendo esta teoría desarrollada por Descartes casi veinte siglos después.

#### 4.2 LA PSICOLOGIA DE LA EDAD MEDIA.

Las teorías Aristotélicas llegan a adquirir una gran importancia durante este período, pues son apoyadas por la filosofía escolástica, llegando a dominar el pensamiento medioeval, - acentuándose la importancia del alma como entidad inmortal y esencial, apareciendo filósofos de gran valía como San Agustín y Santo Tomás de Aquino, quienes dieron un impulso importante a las teorías Aristotélicas. Debido en mucho al ostracismo característico de esa época, el pensamiento filosófico no tiende a buscar nuevas explicaciones a la conducta humana, prevaleciendo esta idea hasta el renacimiento.

#### 4.3 LA PSICOLOGIA DEL RENACIMIENTO.

El desarrollo de las artesanías y el comercio trajo consigo un violento florecimiento en la cultura, las artes y las ciencias siendo la psicología cada vez más importante en el -

pensamiento científico, apareciendo en el siglo XVI la primera denominación de Psicología como distintivo de nuestra ciencia.

Es en esta época que surge un pensador importante para el desarrollo ulterior de esta ciencia, debido a que en cierta forma, viene a marcar un distinto derrotero para el pensamiento filosófico al enfrentar los principales problemas concernientes a la psicología, así este filósofo viene a enfatizar la dualidad mente-cuerpo, atribuyendo a los fenómenos mentales diferentes orígenes y procesos que a los materiales, alegando que, - siendo el alma entendida como una entidad separada del cuerpo, - debe ser evaluada bajo distinto criterio. Este punto viene a originar una corriente de racionalismo en torno a las ideas de claro origen psicológico, tales como el origen de las ideas, la conciencia e incluso de la bondad y maldad de la naturaleza humana.

Este tipo de pensamiento llega a tomar ya características de científicidad, ya que al abordar el problema de la conciencia, se llega a explicaciones de tipo sensorial, presentándose entonces los primeros albores de la psicología científica.

#### 4.4 LA PSICOLOGIA PRECIENFIFICA DEL SIGLO XIX.

Al abordar el estudio de los procesos sensoriales, se hace desde 2 puntos de vista; el filosófico, que lo hace bajo el punto de vista mental, en el que trata de explicarse estos fenómenos a través de la indagación de las características de las ideas y las condiciones necesarias para que se den éstas y el biológico, que lo aborda partiendo del estudio del funcionamiento de los órganos de los sentidos.

En el primer enfoque, aparecen 2 filósofos ingleses representativos, como son John Mill y John Stuart Mill, quienes fundamentaron lo que posteriormente fue conocido como ASOCIACIONISMO

NISMO, postulando que, "Las ideas complejas no siempre son producto de composición; se puede decir que resultan de las ideas simples, que son generadas por ellas. Justamente como en los procesos químicos aparece algo que no estaba presente en los elementos tomados separadamente" (química mental). Siendo bajo este punto de vista que intentan abarcar el estudio de todos los procesos mentales.

Al abordar este estudio bajo el segundo punto de vista, se vió la necesidad de la cuantificación, hecho que enfrentó Weber, con el afán de investigar los cambios que existen en el ambiente y la capacidad humana para advertirlos. Al continuar Fechner con dichos estudios, quedó demostrado que los fenómenos psicológicos pueden ser cuantificados e investigados por medio del empleo del método científico, marcando con ello la aparición posterior de la psicología científica.

#### 4.5 LA PSICOLOGIA CIENTIFICA.

En este clima de pensamiento aparece Wolheim Wund, quien interesado en el descubrimiento de la estructura de los procesos concientes, funda en Leipzig Alemania el primer laboratorio de Psicología, siendo considerado por ello el "Padre" de la psicología científica.

El sistema que fue fundado por Wund, es conocido como ESTRUCTURALISMO, porque sus miembros estaban preocupados por el descubrimiento de la estructura o anatomía de los procesos mentales, utilizando para ello el método científico y la introspección (ver hacia dentro). Los estructuralistas llegaron a la conclusión de que los procesos mentales consisten básicamente en tres elementos; sensaciones, imágenes y sentimientos, los cuales al combinarse arrojan el resultado totalmente diferente, quedando en este punto de acuerdo con John Stuart Mill (química mental).

Un seguidor de Wundt, Titchner, se encarga de establecer en forma definitiva los postulados de esta corriente y de difundir las ideas, llegando así a los EEUU, en donde aparece una escuela opositora a ésta, conocida como FUNCIONALISMO. Esta escuela la tuvo como representantes a psicólogos como James, Dewey, Cattell, y otros.

La psicología funcionalista, puede decirse, que fue una respuesta a la rigidez alemana y una oposición a considerar los descubrimientos de la psicología como meramente científicos, sino que intentaba encontrar la utilidad a los procesos conscientes, siendo desde sus inicios una psicología funcional aplicada.

Entre los logros de esta escuela, está el de integrar la relación con el medio ambiente a los estudios de psicología, acercando con esto a la utilización de los conocimientos empíricos y experimentales, siendo esto de gran importancia para el establecimiento de la psicología como profesión, siendo gracias a ésta escuela la aparición de los test mentales y además su influencia en numerosas áreas de la actividad humana, tales como la psicología infantil, la psicología educativa, etc.

Al mismo tiempo que se desarrollaba la psicología a través de éstas escuelas, existía otro movimiento independiente, el cual es iniciado por Ribot en 1879, al tratar de reunir los datos de numerosos psiquiatras concernientes a las enfermedades mentales y sus manifestaciones, permitiendo así la influencia de la psicología en los aspectos médicos. Esta corriente viene a desembocar en la llamada psicología dinámica, de la cual el psicoanálisis de Freud es el sistema más difundido.

#### 4.6 PSICOANÁLISIS.

Sigmund Freud, conocido por ser el fundador del movimiento psicoanalítico, se vio influido muy poco por las corrientes

tes en psicología alemana o estadounidense. Su teoría de la personalidad de desarrollo como un intento de tratar los casos reales de trastornos mentales. A pesar de que en esa época el psicoanálisis quedaba fuera de lo que era considerado como psicología, posteriormente llega a tener una gran importancia como sistema de pensamiento psicológico.

Su aparición en 1882, es prácticamente ignorada hasta su divulgación a principios de éste siglo, contando con numerosos seguidores, siendo desde entonces una de las escuelas más conocidas aún en la actualidad. Esta escuela, fundamentada en el descubrimiento del inconsciente y del aparato psíquico constituido por el ello (impulsos), yo (conciencia clara), y super-yo (prohibiciones), viene a influir grandemente en el desarrollo del pensamiento de este siglo, llegando incluso en ocasiones a ser confundida ésta escuela como el único tipo de enfoque psicológico.

Este sistema, conocido como psicología profunda, sigue desarrollándose aún en la actualidad, gracias a numerosos adeptos a ella, quienes aportaron y algunos aún siguen aportando principios y explicaciones a ésta compleja escuela, tales como Adler, Jung, Reich, Horney, Fromm, Klein y Caruso.

#### 4.7 CONDUCTISMO.

En 1897, Pavlov descubre las reacciones mecánicas de los organismos, llegando esto a fundamentar la aparición del Conductismo ( Behaviorismo ), pues es en base a estos descubrimientos ( reflejo condicionado ) que el psicólogo norteamericano John B. Watson desarrolla en 1913 una teoría novedosa basada en la observación objetiva de la conducta, postulando que esta es dada en base al condicionamiento que sufre el organismo a lo largo de su historia: dicho de otra manera, los estímulos provocan las respuestas de una forma automática, estableciéndose -

"costumbres" ( condicionamientos ) que van a determinar reacciones similares posteriores. ( estímulo - operación - conducta - predecible ).

Esta escuela se desarrolla prolijamente a mediados de este siglo, contando con teóricos importantes como Skinner, Hull, Bandura, Miller, Golstein etc., quienes representan en la actualidad esta corriente con nuevas concepciones de ella ( Neo conductismo.

#### 4.8 LA GESTALT

Hacia fines del siglo XIX y principios de éste, aparece la teoría de la Gestalt, cuyos fundadores son Wertheimer, Koffka y Köhler, quienes se basan en la concepción de la forma como punto básico de su teoría. Partiendo de estudios sobre percepción llegaron a la conclusión de que los estímulos ni las reacciones pueden ser divididos por partes, ya que estos no constituyen la esencia, sino que las reacciones del organismo, están dadas no solo en base al estímulo externo, sino que intervienen en ellas funciones como la voluntad, aprendizaje, organización cerebral, etc., las cuales modifican o complementan el estímulo, siendo así que el organismo puede reaccionar solamente porque cuenta con determinada estructura, y ésta reacción se explica en base a la reacción global del organismo. Esta escuela prolifera a partir de 1939, llegando a tener un nuevo auge en la actualidad, al utilizar nuevas aportaciones de la filosofía existencial, llegando así a abarcar en sus estudios casi todas las reacciones humanas, siendo además su influencia en casi todos los sistemas de psicología actuales.

#### 4.9 EL HUMANISMO

Representando una corriente de pensamiento que atribuye al hecho físico la concepción en la conciencia, surgida como

una tendencia vivamente influenciada por la filosofía fenomenológica, aparecen pensadores importantes como Jaspers, W. Stern, Sartre y recientemente Rogers, los cuales intentan abordar el estudio de los fenómenos a través de métodos de investigación holísticos y finalistas, enfocándose a la comprensión de su carácter holístico y su origen inconciente.

Esta tendencia viene a enfrentar la comprensión de dichos fenómenos, no desde un punto de vista biológico-naturalista, sino en base a su valor funcional relativo y a sus necesidades de adaptación vital que tenga el organismo.

En la actualidad es importante ésta corriente de pensamiento debido a los muchos adeptos que han surgido recientemente, ya que intentan abordar el estudio de los fenómenos psicológicos bajo un punto de vista subjetivo e introspectivo.

Este movimiento psicológico, debe, presumiblemente su éxito a su enorme potencial de utilización que tienen sus descubrimientos desde el punto de vista técnico, ya que al tomar en cuenta el análisis desde el punto de vista funcional, da margen a su aplicación a la vida diaria.

#### 4.10 BREVE HISTORIA DE SUS CONGRESOS.

A pesar de que la psicología fue considerada cuestionable como ciencia desde sus inicios, ha presentado como característica el que sus adeptos han sabido agruparse para desarrollarse tanto como ciencia como profesión, siendo desde 1889 que se reúnen en París por primera vez éstos nuevos profesionistas, para compartir los conocimientos y adelantos de ésta nueva ciencia, siendo oficialmente ésta fecha cuando se internacionaliza la psicología, al presidir Alfred Binett este primer congreso internacional de psicología, acordándose la constitución de organismos internacionales encargados de la regulación y promo -



ción de ésta nueva disciplina, para con ello incrementar el desarrollo de ésta actividad a nivel mundial.

A este congreso le han seguido muchos otros con el fin de servir como foros de expresión para todas las nuevas tendencias en psicología; siendo el segundo Congreso en Londres en 1892, bajo la presidencia de H. Sigwick.

El tercer congreso internacional se realiza en Munich - Alemania en 1896; el cuarto es presidido por Ribott nuevamente en París, siendo el siguiente hasta 1905 en Roma, presidido por G. Sergi.

En 1909 se realiza el 6o. congreso en Ginebra Suiza, -- presidiéndolo Flourone, no realizándose sino hasta 1923 en Oxford el 7o. bajo la presidencia de C. S. Myers. El 8o. congreso se lleva a cabo en 1925 en Groninger Alemania. El noveno en New Haven en 1929 presidiéndolo J. Cattell.

En 1937 bajo la presidencia de H. Pieron se celebra el 10o. en París, siendo el 11o. en 1948 en Edimburgo y el 12o. y 13o. en Estocolmo. En 1954 se realiza el XIV en Montreal Canadá, siendo al año siguiente en Bruselas Bélgica, siendo los siguientes en forma regular e ininterrumpida, programándose el siguiente en nuestro país para 1963.

Aparecen también congresos regionales tales como los - congresos interamericanos o bien, congresos realizados en base a escuelas específicas, como experimental, clínica, conductista, psicoanalítica etc...

**C A P I T U L O V**

**LA PSICOLOGIA EN MEXICO.**

## 5.1 BREVE RESEÑA HISTORICA

Un acontecimiento histórico de primera magnitud dentro de la psicología mexicana, fue la designación del Maestro Ezequiel A. Chávez como fundador y primer profesor del curso de psicología en la escuela preparatoria en 1893 curso que se impartió hasta 1916, sin embargo no fue sino hasta 1937 cuando se creó en la Facultad de Filosofía y Letras la carrera de Psicología profesional, como la obtención de la maestría en base a un plan de estudios de 3 años el cual fue reformado en 1941, quedando de la siguiente forma:

### 1er. año

Historia de la Psicología  
Fisiología Humana  
Psicología General  
Estadísticas de la Psicología  
1er. Curso de investigación  
2 materias optativas.

### 2o. año

Psicología del niño  
Psicología de la educación  
Psicología patológica (1er curso)  
Información psicoanalítica  
Psicometría  
2 materias optativas.

### 3er. años

Psicología social  
Higiene mental  
Psicología de la adolescencia  
Psicología experimental  
Psicología patológica (2o. curso)

Pruebas de la personalidad  
1 materia optativa.

En 1952, en la Universidad Nacional Autónoma de México, se propugnó por la creación de un Doctorado especializado en - Psicología basado en un programa de 7 semestres, pero no es sino hasta el periodo de 1956 - 1958 en que se crea un programa - para obtener el título profesional de Psicólogo en el nivel Licenciatura. Ese programa se mantuvo en vigencia, salvo algunas modificaciones en 1966-68 ( en donde se agrupó las asignaturas - en base a 5 departamentos especializados) hasta 1970, fecha en que se modificó radicalmente para seguir las directrices que - aún hoy prevalecen.

Como antecedente a este desarrollo vertiginoso de la - psicología, nos vamos a remontar a sus raíces siendo en el año de 1566, cuando Fray Bernardino Alvarez funda el Hospital para enfermos mentales en América; el Hospital de San Hipólito en la ciudad de México. Posteriormente en 1700, José Sayago funda el Hospital de la Canoa, también para enfermos mentales en la ciudad de México y no es sino hasta 1910, cuando se inauguró el Manicomio General de la Ciudad de México conocido como la - Castañeda.

A lo largo de la época colonial, hubo algunos estudios - sobre temas de tipo psicológico, por ejemplo, Fray Alonso de la Veracruz, quien publicó en 1557 su obra " Phisica Speculatio", en la que describe y analiza la Filosofía y Psicología - Aristotélicas. En 1684, aparece la obra "Psiquiatría Optica" de Rafael Serrano, en donde se describe una nueva clasificación de psicosis, la cual nos acercaba más a la época moderna.

Ya a principios de este siglo, el Dr. Enrique C. Aragón publica en 1902 un tratado de psicología y en 1908, el Dr. Juan Peón del Valle publica su "Introspección Voluntaria". En 1911 -

aparece "La ficción de la locura" del Dr. Meza Gutiérrez y es en 1928, cuando al adquirir la Psicología características de estudios sistematizados, el Dr. Ezequiel A. Chávez publica un ensayo de Psicología de la Adolescencia.

A partir de la estructuración del entrenamiento de psicólogo de la U.N.A.M., que prolifera como ya hemos descrito, - una serie de escuelas de psicología, entre las cuales destaca - principalmente la de la Universidad Veracruzana, ya que viene - a representar un papel vanguardista en los inicios de la psicología como profesión en México.

Actualmente se puede hablar de que existen numerosos - sistemas de enseñanza en psicología, ya que las distintas escuelas que existen diseñan sus programas de acuerdo a las tendencias de la psicología que adoptan, siendo sin embargo de gran - influencia las tendencias llevadas en la U.N.A.M., pues dichos programas vienen a establecer directrices para todas aquellas - escuelas de psicología que estén incorporadas a ésta.

## 5.2 LAS ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO EN MEXICO

Las actividades de los psicólogos son las siguientes básicamente están dadas en 6 áreas, aunque en nuestro país son solamente 4 las más difundidas.

### 1) Psicofisiología:

Compete a ésta área la investigación y estudios de la conducta, tomando básicamente los estímulos y las respuestas de los seres vivos a dichos estímulos, siendo su campo laboral enfocado a la investigación, por lo cual su desarrollo está dado en Universidades o Instituciones especializadas en la investigación, siendo ésta la causa de que su promoción sea menor que en las otras áreas laborales.

## 2) Psicología Experimental:

Esta área estudia los procesos psicológicos individuales que intervienen en la reacción del sujeto a su medio ambiente empleando métodos experimentales para analizarlos. Intenta establecer cuales son los procesos, los mecanismos que implica y su dinámica. Trata de establecer modelos y teorías que permitan entender, predecir y explicar los fenómenos.

El profesionalista dedicado a ésta área realiza labores tales como la docencia, en la asesoría de investigaciones en senso percepción, aprendizaje, cognición, etc. gracias a esto es como pueden desarrollarse las otras áreas de la psicología.

## 3) Psicología educativa:

Esta rama de la psicología se ocupa de estudiar las relaciones que existen entre los diferentes aspectos escolares; entre sus actividades se encuentran las de estructurar y evaluar objetivos de aprendizaje en base a la elaboración de programas, de material didáctico, de sistemas de enseñanza individualizada, así como el empleo de material o de pruebas de diagnóstico, formativas y sumarias; métodos de selección, predicción, clasificación y de reducción de conductas sociales y académicas inadecuadas, así como la de orientación pre-profesional o vocacional, orientación escolar e investigación.

## 4) Psicología Clínica:

Esta área se enfoca a la prevención, el mantenimiento y el desarrollo de la salud mental, utilizando para ello el diagnóstico y evaluación de diferentes aspectos de la personalidad usando para ello técnicas en el manejo del comportamiento no adaptativo de individuos o grupos. Sus funciones son -

las de diagnóstico, orientación, pronóstico, prevención y rehabilitación de problemas de origen mental.

#### 5) Psicología Industrial:

Esta rama estudia las relaciones funcionales y formales entre el individuo y el medio ambiente de trabajo y de su campo de acción, planeando el desarrollo de los recursos humanos de la colectividad laboral; sus funciones estriban en la aplicación de técnicas de control administrativo de personal, de la solución de problemas laborales, así como de establecer sistemas de enseñanza, capacitación o entrenamiento, de evaluación de personal, incluyendo la de estudio de investigación de recursos humanos, pudiendo realizar también reclutamiento y selección de personal, inducción y orientación del individuo a sus ambientes laborales; programación y administración de incentivos, asesorías en el desarrollo empresarial y relaciones humanas, publicidad, etc.

#### 6) Psicología Social:

La psicología social estudia las interacciones entre los individuos y las leyes que los rigen, la influencia y los efectos de la sociedad sobre el individuo y la de los individuos sobre la sociedad. Su campo laboral se da en los conflictos de tipo social y en la resolución de los mismos, incluyendo el apoyo a las comunidades, desarrollo organizacional orientado hacia los distintos grupos, ambientes, abarcando aspectos de movilización social, explosión demográfica, problemas de desempleo etc. Utilizando para ello sistemas de comunicación, de información, de dinámicas de grupos, extendiendo con ello su influencia hacia ambientes laborales, familiares, educativos, profesionales, además de tener un amplio campo de investigación en la antropología, historia, etc.

A continuación incluimos un cuadro sinóptico de las actividades del Psicólogo en México en base a 5 áreas de más difusión en la psicología, postulado por la Maestra Catalina Herrach B. de la Universidad Iberoamericana.



CUADRO No. 1

Ntra. Catalina Harrsch B.

UNIVERSIDAD  
IBEROAMERICANA

ACTIVIDAD PROFESIONAL DEL PSICOLOGO MEXICANO

Campos de Aplicación	Funciones (Generales)	Nivel Académico Requerido	Centros de Acción
CLINICO	Evaluación - Diagnóstico Prevención Orientación Rehabilitación	Licenciatura	Hospitales Clínicas Guarderías Centros de Salud Mental Consultorios
	Psicoterapia: Individual, de pareja, familiar y de grupo	Posgrado-Especialización Experiencia Supervisada	
EDUCATIVO	Evaluación - Admisión. Detección Problemas de Aprendizaje Prevención-Planeación y Programación. Orientación Vocacional.	Licenciatura	Escuelas primarias, Secundarias, Preparatorias, Universidades, Centros de Educación Especial, Centros de Terapia Educativa
	Terapia Educativa Educación Especial	Especialización Experiencia supervisada	
SOCIAL	Evaluación, Planeación y Programación en: Publicidad Producción y Consumo Organización Social	Licenciatura	Toda clase de Comunidades y Organizaciones sociales Centros Penitenciarios
	Asesoría a nivel Jurídico Desarrollo de Comunidades	Especialización y Experiencia.	
INDUSTRIAL	Selección de Personal Capacitación Consultoría Laboral	Licenciatura	Empresas Públicas y Privadas
	Administración Desarrollo Organizacional	Especialización y Experiencia.	
EXPERIMENTAL	Investigación y Perfeccionamiento de técnicas y métodos Científicos.	Licenciatura Posgrado	Laboratorios Institutos de Investigación.
TODOS LOS CAMPOS (*)	Investigación y Docencia	Licenciatura; Posgrado Experiencia	Centros de Trabajo Centros de Estudio

### 5.3 LA EDUCACION DEL PSICOLOGO EN MEXICO.

El número de escuelas y departamentos que ofrecen la carrera de Psicología a nivel licenciatura, ha aumentado exageradamente en los últimos años, pues mientras que en 1937 se fundaba la primera escuela de psicología y en los siguientes 30 años solamente cinco Universidades la ofrecen, para 1968 eran ya 10 - en la ciudad de México 4 y en el interior 6 (Ribes 1968). En 1970 habían aumentado a 24 y en 1974 ya eran 30, siendo en 1980 según datos de A.N.U.I.E.S. y de C.E.N.I.P. de este año, 54 escuelas en el país.

Sin embargo, pese al alagüeño panorama, se encuentran - factores negativos debido a la gran divergencia que existe en - los sistemas educativos que se emplean en los sistemas educativos de dichas escuelas de psicología, lo que acrecienta la falta de unificación entre los criterios y la formación de los psicólogos existentes.

La C.N.E.I.P., en talleres realizados en San Miguel Regla en 1979, llega a las siguientes conclusiones: "Una de las - características de los planes de estudio de la psicología, de - la mayor parte de las universidades, es la que están elaborados de acuerdo a un marco teórico convencional consistente en una - basta información que se ofrece al estudiante, sin tener en - cuenta como meta, el alcanzar objetivos profesionales precisos. En consecuencia, el entrenamiento que se da a lo largo de la carrera, no se dirige a proporcionar técnicas que constituyen el bagaje fundamental e instrumental que le permita el desarrollo de programas guiados por estrategias de intervención coherentes, sino más bien, da pie a que se hagan simples manipulaciones - - pragmáticas, resultados de experiencias empíricas; igualmente, - la preparación práctica prevista en los planes, en muchos casos, con lo que después será el ejercicio profesional".

Los tipos de escuelas existentes pueden agruparse de -  
acuerdo a su situación legal en la siguiente forma:

Oficial Federal	.....	6 escuelas
Oficial Estatal	.....	13 escuelas
Privadas	.....	14 escuelas
Libres	.....	18 escuelas
Irregular	.....	3 escuelas
		<u>54 ESCUELAS</u>

Su distribución geográfica está dada en la siguiente -  
forma:

**NOROESTE:**

Chihuahua	.....	3
Sonora	.....	2
Sinaloa	.....	4

**NORTE:**

Coahuila	.....	4
N. León	.....	4
Tamaulipas	.....	3

**CENTRO:**

Durango	.....	1
Queretaro	.....	1
S. L. P.	.....	2

**CENTRO OCCIDENTE:**

Guanajuato	.....	2
Jalisco	.....	5

## CENTRO SUR:

Edo. de México	.....	4
Morelos ..	.....	1
Puebla	.....	3

## SUR:

Veracruz	.....	2
----------	-------	---

## SURESTE:

Yucatán	.....	1
---------	-------	---

## D. F.:

México, D. F.	.....	<u>11</u>
---------------	-------	-----------

54 Escuelas

Su agrupación en cuanto a marcos teóricos es difícil de llevarse a cabo, pues como se mencionó antes, existen discrepancias entre los planes de estudio existentes.

**CAPITULO V-I**

**METODOLOGIA**

## 6.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.

" La tarea del psicólogo moderno, fundamentalmente es la de mediador entre diversos intereses humanos. El podrá, si tiene los conocimientos y el valor y la dignidad necesarios, escuchar a todos, armonizar sus intereses y procurar que todos satisfagan sus anhelos valederos y sus demandas justas. Podrá así promover ese nivel de armonía humana que es tan esencial en todas y en cada una de las interacciones humanas y que es tan fundamental para el bienestar de los individuos, los grupos, las asociaciones, las sociedades y aún de las naciones".

Memorias del Ier. Congreso Mexicano de Psicología. Jalapa Veracruz 1967- Rogelio Diaz-Guerrero, Enrique Aragón, Fernando Ocaraza, Ezequiel Chávez, Guillermo Dávila.

Como hemos visto, a pesar de que la aparición de la psicología que se remonta al año 470 a.c. y que adquiere carácter de ciencia en 1879, ha tenido que surcar por numerosos derroteros a fin de adquirir las características actuales de profesión. Y aún así, se ve como llega todavía a no afianzarse como otras ciencias en el universo de profesiones.

Lo anterior dicho, contradice diametralmente el inusitado interés que se despierta en el mundo actual a favor de nuestra ciencia y de su valor presuntamente esencial en la vida moderna. Esto da, como consecuencia lógica, una confusión entre las funciones que desempeña el psicólogo y el conocimiento popular que se tiene de estas, complicándose dicho panorama por el-

hecho de que incluso esa desorientación alcanza a los mismos es  
tudiantes o aspirantes a ésta profesión y en casos graves a nu-  
merosos de estos profesionistas.

Esto último, no sería tan grave si no existiera a últi-  
mas fechas una demanda extraordinaria de ingresos a escuelas  
que imparten esta enseñanza y en casos de no existir las, se lle-  
gan a crear en forma apresurada, careciendo en numerosas ocasio-  
nes de una adecuada estructuración de sus planes de estudio, -  
orientación e incluso del personal docente necesariamente capaci-  
tado para formar al estudiante en forma coherente con respec-  
to a las funciones que habrá de realizar.

DEBIDO A ESTO, CONSIDERAMOS NECESARIO UN ANALISIS ADE -  
CUADO DE LAS FUNCIONES QUE DESEMPEÑA EL PSICOLOGO, LA EDUCACION  
QUE RECIBE Y LAS CARACTERISTICAS PERSONALES QUE ESTE POSEA, ASI  
COMO LA PERCEPCION QUE TIENE LA SOCIEDAD DE ESTE Y LAS NECESIDA-  
DES Y EXPECTATIVAS QUE SE DESPRENDAN.

El rol, definido como una serie de tareas, funciones y  
expectativas, aunque en la actualidad adecuadamente definido en  
cuanto a psicología, es escasamente comprendido en todas las di-  
mensiones que esto encierra, limitando entonces al profesionis  
ta en cuanto a su desempeño global, siendo esto también influi-  
do por una escasa información hacia la población general, lo -  
que ocasiona en esto una negativa percepción de ésta ciencia y  
de éste profesionista.

Por ello hemos considerado necesario iniciar la presen-  
te investigación por una medición de las actitudes que guarda -  
la población con respecto al psicólogo, dividiendo para ello -  
ésta en dos sectores básicos poblacionales. Población de clase-  
social alta y media alta; y población de clase social baja y me-  
dia baja.

Posteriormente fue necesario realizar una encuesta en - estos mismos sectores poblacionales, para conocer el grado de - conocimiento que poseen de las funciones que el psicólogo desempeña y con ello de las necesidades y expectativas que se tengan de él.

Como tercer paso, se realizó una encuesta con aquellos directivos encargados de las fuentes de trabajo del psicólogo - (escuelas, empresas, instituciones, etc.) para indagar el nivel de eficiencia al que está desarrollándose el psicólogo, la aceptación y demanda que se tenga de él como profesionalista y el grado de comprensión de las funciones que desempeña por parte de - estos directivos.

Como cuarta y última etapa, se pretendió la elaboración de un perfil "ideal" del psicólogo, a fin de tener un parámetro manejable para evaluar las características personales del psicólogo y trazar un perfil "real" en base a la generalidad y posteriormente a cada área laboral específica y con ello conocer en forma más profunda su nivel de funcionamiento.

## 6.2 HIPOTESIS A MANEJAR

Una vez identificado el papel característico del psicólogo y establecido su rol profesional, se manejarán las siguientes hipótesis:

- 1o: La demanda del psicólogo está en base al área o servicio que ofrezcan.
- 2o: A mayor contacto se tenga con el psicólogo, mayor será la percepción que se tenga sobre su rol.
- 3a: Todos los psicólogos que cumplen su labor en forma eficiente, se acercarán al rol ideal identificado.



Los resultados obtenidos nos podrán resolver las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las características del psicólogo realmente ?
- ¿ Está el psicólogo cumpliendo con su rol ?
- ¿Cuál es el área u orientación del psicólogo con más demanda en México ?

### 6.3 INSTRUMENTOS DE MEDICION.

Para la primera etapa se utilizó el Diferencial Semántico. Está compuesto por Osgood ( escala de actitudes ) el cual se aplicó en forma individual.

Descripción de la prueba: El Diferencial Semántico está compuesto por una serie de escalas que califican la palabra estímulo. Fue creado por Osgood y sus colaboradores en 1957. Es una combinación de asociaciones controladas y procedimientos escalares, dándole al sujeto un concepto y una serie de adjetivos bipolares con los cuales se le pide calificar al concepto.

El sujeto tiene que indicar la dirección e intensidad de su calificación en cada una de las escalas que se le proporcionan. La intervención del sujeto se limita a marcar el grado de identificación del estímulo con cada uno de los adjetivos de la escala:

Ejemplo:

Adjetivo X    1 2 3 4 5 6 7    Adjetivo Y

La posición marcada en el número 4 se denomina neutral, - las posiciones 3 y 5 se denominan "poco", las posiciones 2 y 6- "bastante" y las posiciones 1 y 7 "muy".

Osgood y colaboradores definen tres dimensiones espaciales o factores, con las cuales se puede diferenciar un concepto: Actividad, Potencia y Evaluación.

Evaluación (E): Este factor puede identificar escalas puras debido a su alto peso en la dimensión. En esta investigación fue el único utilizado.

Potencia (P): Escalas de adjetivos con énfasis en el vigor, la tenacidad, etc.

Actividad (A): Este factor muestra cierto nivel de dependencia de los factores anteriores.

Estudios posteriores han dado como resultado la dirección de otras escalas como son: Estabilidad, Tensión, Novedad, Receptividad y Agresividad.

El Diferencial Semántico (DS): Es un método de medición más que una escala ya construida, el investigador puede escoger las escalas o adjetivos bipolares que mejor representen el concepto estudiado para incluirlas en su estudio. Es indispensable escoger siempre escalas pertinentes y relacionadas con el concepto que va a ser evaluado.

En este trabajo se seleccionaron 12 escalas, tomando en cuenta el factor dimensión de Evaluación, eligiendo éste sistema en base a la economía de tiempo y a que el objetivo de esta etapa es, exclusivamente, la medición de la actitud hacia el psicólogo en base al concepto evaluativo, aplicándose estas escalas exclusivamente al concepto PSICÓLOGO, sin establecer comparaciones con ningún otro concepto.

Los adjetivos bipolares seleccionados fueron los siguientes:

- 1.- Útil -- inútil
- 2.- Excelente -- pésimo
- 3.- Activo -- pasivo
- 4.- Responsable -- irresponsable
- 5.- Sano -- enfermo
- 6.- Educado -- grosero
- 7.- Profundo -- superficial
- 8.- Admirable -- despreciable
- 9.- Sincero -- hipócrita
- 10.- Agradable -- desagradable
- 11.- Fuerte -- débil
- 12.- Natural -- artificial.

Integrando estos adjetivos al primer folleto para aplicación, el cual se encontrará en el Apéndice. (cuestionario -- # 1)

Para la segunda etapa se elaboró un cuestionario tipo - encuesta, con las siguientes características: debía ser manejable y comprensible en cuanto a tiempo, para ambos tipos de población (alta y media alta; y baja y media baja) por lo que se utilizaron 14 preguntas elaboradas de la siguiente manera:

1.- ¿ Sabe usted lo que es un psicólogo ?

Elaborada para indagar el conocimiento o desconocimiento que existe de la profesión de psicólogo en la comunidad.

2.- ¿ La comunidad donde vive necesita de un psicólogo?

A través de ésta estimaremos el grado de aceptación que tiene el psicólogo en la comunidad.

3 y 4.- ¿ El psicólogo sería bien aceptado como ayuda - en la educación de los niños?

Investiga esta pregunta la aceptación que tendría el psicólogo educativo en el área escolar y pre-escolar.

- a).- ¿Qué funciones podría desempeñar el psicólogo?
- b).- ¿Existen problemas que un psicólogo pueda solucionar?

Intenta esta pregunta, a un tiempo que investigar el conocimiento que se tiene de las funciones que desempeña, el área profesional que sería más requerida.

- 5.- ¿ El psicólogo sería bien aceptado en la comunidad?

Elaborada ésta con el fin de evaluar la aceptación que pudiera tener en un futuro inmediato la psicología.

- 6.- a).- ¿ Aceptaría usted la ayuda de un psicólogo?
- b).- ¿ Le gustaría ser ayudado por un psicólogo?

Medirá ésta pregunta la aceptación del psicólogo principalmente orientándonos hacia el área clínica.

- 7.- a).- ¿ Conoce usted a alguien que requiera ayuda psicológica?
- b).- ¿ Algún miembro de su familia necesita ayuda psicológica?

Elaborada al igual que la anterior y con el fin de medir el tipo de funciones que se le atribuyen al psicólogo clínico por la comunidad.

- 8.- a).- ¿ Considera elevados los honorarios del psicólogo ?
- b).- ¿ Considera que los costos de un psicólogo son demasiado altos para acudir a él?

Se verá de esta manera el Status económico en que es situado el psicólogo por la comunidad y si es ésta una causa de su demanda o no.

9.- ¿ La psicología es una profesión necesaria para el país?

Fue elaborada para estimar el status de esta carrera a nivel profesional en el país.

10.- ¿ Considera denigrante ( vergonzoso) acudir a la ayuda de un psicólogo ?

En la respuesta a esta pregunta se verá si existen prejuicios importantes que impidan el que se acuda a un asesoramiento psicológico.

11.- ¿ Existen algunas otras personas a quien pueda acudir en lugar de un psicólogo?

Elaborada con el fin de establecer el grado de conocimiento o desconocimiento del papel del psicólogo y el de establecer a qué tipo de personas o profesiones se acude en su lugar.

12.- a.- ¿ Considera usted que los jóvenes necesitan consejo vocacional o pre-profesional?

b.- ¿ Cree usted que los jóvenes necesiten del consejo del psicólogo para decidir qué estudiar o qué hacer en la vida ?

Orientada a conocer la aceptación del psicólogo educativo en el área vocacional.

13.- ¿ Considera usted importante la presencia de un

psicólogo dentro de una empresa?

Indagará esta pregunta el grado de conocimiento que sostiene de las funciones del psicólogo industrial por la comunidad.

- 14.- a).- ¿ Considera usted importante la ayuda de un psicólogo para la integración familiar?  
 b).- ¿ Considera usted importante la ayuda de un psicólogo para mejorar las relaciones familiares?

Interroga sobre el grado de aceptación que puede tener el psicólogo social en el área más difundida como lo es la integración familiar.

NOTA: Este cuestionario fue aplicado a los sectores poblacionales: A) Alto y medio alto y B) Bajo y medio bajo, elaborándose cuestionarios para cada una de éstas muestras, los cuales se pueden consultar en el apéndice: (Cuestionarios 2 y 3).

Para la tercera etapa, se elaboró otro cuestionario de las mismas características que consta de 12 preguntas redactadas de la siguiente manera:

- 1.- ¿ Existe el departamento de Psicología dentro de su institución ?
- 2.- ¿ Existen psicólogos (clínicos, sociales, educativos industriales ) laborando ? ¿ cuántos ?  
Si es No la respuesta ¿ solicitaría sus servicios ?
- 3.- ¿ Qué actividades desarrolla el psicólogo dentro de su institución ?

Estas primeras tres preguntas están orientadas a la investigación de la demanda de psicólogos existente, y a qué área específica está orientada y a qué tipo de actividades está realizando el psicólogo, con el fin de saber:

10. ¿ Cuántos psicólogos de cada área laboral se encuentran trabajando ?
  20. ¿ Qué funciones están desempeñando ?
  30. Ver si éstas funciones coinciden con su preparación específica, o bien, si realizan labores pertenecientes a otra área y en qué medida.
- 4.- ¿ Está usted satisfecho con la labor que realiza el psicólogo ?
  - 6.- ¿ Considera usted al psicólogo eficiente ?
  - 7.- ¿ Existen situaciones que puedan ser causa de destitución de cargo ?
  - 10.- ¿ Considera usted al psicólogo adecuado para la función que desempeña ?

Esta parte está orientada a la evaluación de la eficiencia del psicólogo vista por sus directivos y con ello investigar si existen conflictos de este tipo que pudieran ser determinados por su preparación.

- 5.- ¿ Existen actividades que podría realizar y que no realiza actualmente el psicólogo?

Esta pregunta se destinó a investigar el nivel de cono-

cimiento que tiene el directivo, de el rol del psicólogo y a -  
qué funciones se le está orientando en cada rama profesional.

8.- ¿ Considera adecuada la relación psicólogo-dirección?

9.- ¿ La relación entre el psicólogo y el personal inter-  
disciplinario es buena ?

12.- ¿ La relación del psicólogo con el personal que -  
atiende o asesora es buena ?

Esta parte se destinó a indagar el tipo de relaciones -  
que establece el psicólogo con respecto a el nivel de personal  
o clientes.

11.- ¿ Dentro de la organización de la institución, en-  
qué lugar considera usted debe ubicarse al psicólo-  
go ?

Esta pregunta busca conocer el nivel jerárquico en que-  
está el psicólogo considerado por sus superiores.

NOTA: Este cuestionario se aplicó a 100 directivos de institu-  
ciones capaces de dar empleo al psicólogo, siendo dividi-  
dos en 25 para cada área profesional ( clínica, indus -  
trial, educativa, social ) siendo redactado de similar ma-  
nera para todos ellos. (consultar cuestionarios 4, 5, 6 y  
7 en apéndice).

Para la cuarta etapa se elaboró un cuestionario que -  
consta de 23 características de personalidad, las cuales deben-  
ser evaluadas por distintos grupos poblacionales, siendo las si-  
guientes:



- 1.- Capacidad de análisis y juicio
- 2.- Buen criterio
- 3.- Capacidad de objetividad
- 4.- Capacidad de concentración
- 5.- Capacidad de razonar lógicamente
- 6.- Capacidad de expresarse adecuadamente
- 7.- Tenacidad
- 8.- Organización
- 9.- Seguridad en sí mismo
- 10.- Capacidad de organización y mando
- 11.- Madurez
- 12.- Responsabilidad
- 13.- Independencia
- 14.- Iniciativa
- 15.- Mentalmente sano
- 16.- Sociable
- 17.- Agradable
- 18.- Calidad moral
- 19.- Comprensivo
- 20.- Sinceridad
- 21.- Discreción
- 22.- Inteligencia
- 23.- Activo

Los grupos a los que se aplicó éste cuestionario fueron agrupados de la siguiente manera:

- 100 psicólogos egresados o prestadores de servicio social, los cuales habían de construir el "perfil ideal" del psicólogo en base a tales características.
- La elaboración de un perfil "Real" del psicólogo en base a la evaluación directa del psicólogo por parte de:
  - 50 directivos o supervisores del psicólogo.
  - 50 colaboradores interdisciplinarios

- 100 subordinados ayudantes o auxiliares y
- 50 psicólogos que autoevalúen sus características

Siendo dividido entre grupos por cada área profesional de la siguiente manera; tomando en cuenta la proporción de psicólogo-área debido a una estratificación proporcional del número total de profesionista de cada área.

- 5 psicólogos sociales
- 10 psicólogos educativos
- 15 psicólogos industriales
- 20 psicólogos clínicos.

Cada uno siendo evaluado por un directivo, un colaborador y dos subordinados.

- Se utilizaron 250 personas de población general, pero que conocieran de alguna manera las funciones del psicólogo ( por estudios, contacto directo, etc.) aplicándosele el mismo cuestionario.

Como subdivisión de éste cuestionario se pidió a cada una de las muestras seleccionadas, que situaran jerárquicamente las 10 características más importantes que debería tener el psicólogo, ya sea en general o por cada una de las áreas profesionales, según el caso, siendo dicho cuestionario el siguiente: - (consultar apéndice: cuestionario # 8).

La construcción de los perfiles característicos se realizará en base a medidas de tendencia central, multiplicando cada frecuencia por su valor real ( 0 a 5 ) para cada una de las características.

#### 6.4 MATERIAL HUMANO Y SUJETOS DE MUESTREO

Para la primera fase ( actitud hacia el psicólogo ) se emplearon:

Un grupo de 50 personas seleccionadas en forma aleatoria, representando al sector poblacional de clase alta y mediana, cuyas edades oscilaban entre los 18 y los 50 años de edad, independientemente de su preparación profesional y de su contacto o no con psicólogos.

Un grupo de 50 personas con características similares a la anterior, seleccionadas de igual manera, representando a los sectores poblacionales clase baja y media baja.

Para la segunda etapa ( identificación del grado de conocimientos, necesidades y expectativas del psicólogo ), fueron utilizados los mismos grupos anteriormente descritos.

En la tercera etapa ( necesidades laborales ) se entrevistaron 100 personas directivas de centros laborales en donde pudieran tener efecto la profesión de psicólogo, siendo 25 directivos para cada área laboral específica.

En la cuarta etapa ( características del psicólogo ) se trabajó en tres sub-fases orientadas cada una de ellas a la medición del perfil ideal del psicólogo y el real.

Subfase 1: Un grupo de psicólogos (100) egresados o bien realizando su servicio social profesional, en actividades relacionadas con su área profesional. (perfil ideal)

Subfase 2: 50 psicólogos egresados con un mínimo de un año, al igual que un año de experiencia laboral mínima divididos en la siguiente manera:

5 psicólogos sociales  
10 psicólogos educativos  
15 psicólogos industriales  
20 psicólogos clínicos

Cada uno de estos psicólogos fue evaluado por personas relacionadas con su actuación profesional, distribuidos de la siguiente manera:

1 directivo o supervisor de su trabajo  
1 colaborador interdisciplinario  
2 empleados subalternos de él.

De tal forma que las personas involucradas en ésta medición fueron:

50 directivos o jefes de psicólogos  
50 colaboradores interdisciplinarios  
100 empleados subalternos

### Subfase 3:

250 personas que no guarden relación directa con el psicólogo, pero que manifiesten conocimiento del rol de éste (perfil real)

Esta investigación se realizó de enero a diciembre de 1982, en las instituciones gubernamentales como D.I.F., I.M.S.-S., S.E.P., U. de G., Banca Promex, Bancomer, Serfin, Banamex, Comermex etc., Hospitales privados, empresas e instituciones educativas públicas y privadas, todas de la ciudad de Guadalajara Jalisco México.

## 6.5 LIMITACIONES

Toda investigación se halla sujeta a numerosas variaciones extrañas y en cierta forma, más aún cuando dicha investigación se realiza en campo, es decir, en un medio social frecuentemente cambiante.

De igual forma, la presente investigación se encontró con limitaciones de este tipo, que queremos exponer antes de pasar al análisis de la información obtenida.

En la investigación de la escala de actitudes (Diferencial Semántico) solamente se tomó en cuenta el puntaje de la dimensión de evaluación, por considerar que los análisis de Actividad y Potencia no eran requeridos para los fines que buscamos, ya que no intentábamos establecer espacios semánticos diferenciales de ningún otro concepto, sino tan solo establecer un perfil de actitudes de los sectores poblacionales respecto al psicólogo.

En el segundo cuestionario, a pesar de que se utilizaron entrevistas directas con cada una de las muestras, para con ello evitar conflictos interpretativos, nos encontramos en varias ocasiones una deficiente preparación educativa, que influyó en las conclusiones obtenidas.

En la tercera etapa y la cuarta, el principal obstáculo fue el tiempo disponible para su aplicación y realizar entrevistas personales con cada una de las personas involucradas en ello, principalmente con respecto a los directivos, siendo ciertamente influente en las conclusiones investigativas, además de que existieron frecuentes sistemas cerrados de información, que impedían el acceso a los directivos o a la información que éstos poseen.

Debemos mencionar que, las instituciones que se encuestaron por cada una de las áreas laborales, aunque son representativas de esta ciudad, no suman la totalidad de ellas, por lo que los resultados obtenidos no representan la evaluación de todos los psicólogos laborando actualmente en ésta ciudad, por lo que el número de psicólogos detectados no es tampoco el total existente.

## CAPITULO VII

### EVALUACION DE LA INFORMACION

La evaluación de los datos obtenidos, la realizaremos en cuatro etapas para facilitar su manejo.

### 7.1 ACTITUD HACIA EL PSICOLOGO.

Los resultados obtenidos por la comparación de las dos muestras poblacionales (clase alta, media alta y baja, media baja) son las siguientes:

Clase: Reactivo:	Alta y media alta		Baja y media baja		Estadístico T
	$\bar{X}$	$S^2$	$\bar{X}$	$S^2$	
1	1.32	4.7934	1.40	3.9183	0.1916
2	2.20	0.2448	1.44	2.7412	3.1099
3	1.08	3.9118	0.84	2.3167	0.6799
4	2.32	0.3853	2.10	3.7763	0.7625
5	1.64	2.0310	1.48	1.9689	0.5656
6	2.40	0.5779	1.80	2.1779	2.5557
7	2.10	1.1020	1.48	2.2955	2.3784
8	2.24	0.5126	1.88	0.8718	2.1634
9	1.84	2.4228	1.02	3.3469	2.4139
10	2.56	0.3363	1.64	1.6636	4.6001
11	0.64	2.6640	0.96	2.8146	0.9649
12	2.10	1.2506	1.28	1.6555	3.4012

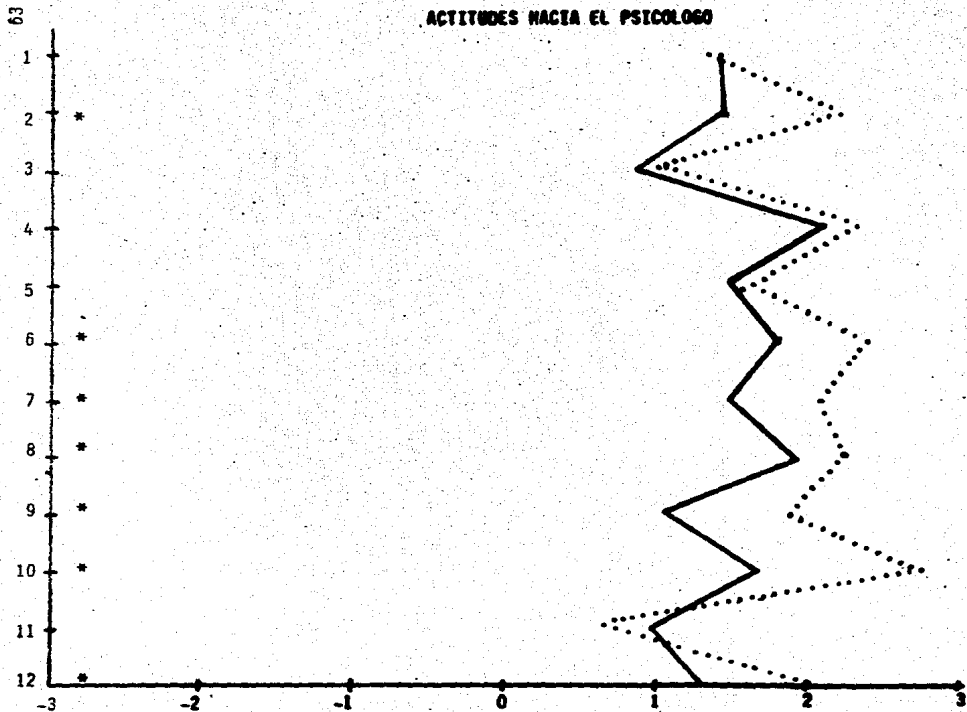
Al utilizarse una t de students con un nivel de significancia de .05 se encuentra como criterio el valor de 1.98 para aceptar como significativas las diferencias, siendo por ello las siguientes escalas seleccionadas.



Escala	Valor de T	
2 Excelente - pésimo	3.1099	Tendiente a excelente
6 Educado - grosero	2.5557	Tendiente a educado
7 Profundo-superficial	2.3784	Tendiente a profundo
8 Admirable-despreciable	2.1634	Tendiente a admirable
9 Hipócrita-sincero	2.4139	Tendiente a sincero
10 Agradable-desagradable	4.6001	Tendiente a agradable
12 Natural-artificial	3.4012	Tendiente a natural

Obteniéndose en base a estos resultados el siguiente -  
perfil actitudinal

# ACTITUDES HACIA EL PSICOLOGO



GRAFICA I \* DIFERENCIA ESTADISTICA SIGNIFICATIVA CON  $\alpha = 0.05$

Nota: — Clases bajo y media bajo  
 ... Clases alto y media alta

Como puede observarse, las escalas 2 (Excelente-pésimo), 10 (Agradable-desagradable), y 12 (Natural-artificial), fueron percibidas más favorablemente por las clases baja y media baja, existiendo sin embargo una tendencia en ambas clases a percibir favorablemente al psicólogo.

Los resultados obtenidos pueden haber sido influidos por el grado de conocimiento que pueden tener las clases alta y media alta de lo que esta función significa, ya que a través de un análisis de correlación, se obtuvo que:

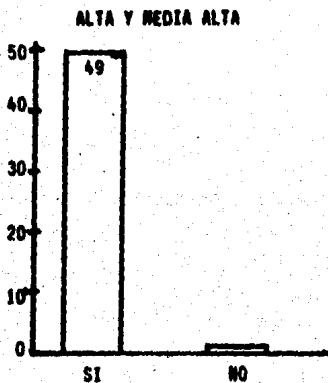
$$r_{ab} = 0.75179 \quad \text{siendo } r_{ab}^2 = 56.52\%$$

Lo cual demuestra que un 57% aproximado de las dos clases tienen la misma opinión acerca del psicólogo, lo que quiere decir que un 43% aproximado disiente, siendo una posible causa su grado de conocimiento, por lo cual pasaremos al siguiente análisis.

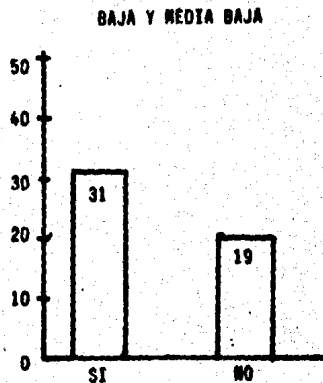
## 7.2 CONOCIMIENTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.

Pregunta # 1:

¿ Sabe usted lo que es un psicólogo?



GRAFICA # 2

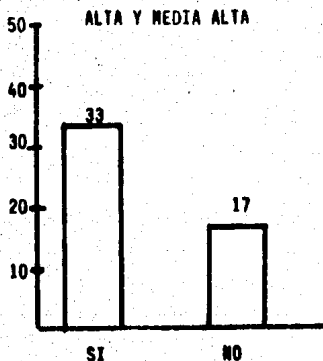


GRAFICA # 3

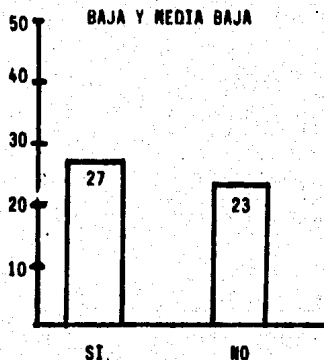
Como puede observarse, mientras que en las clases Alta y - media alta (A y MA) el 98% manifiesta conocer lo que es un psicólogo, en las clases Baja y media baja (B y MB) es solo el 62%, lo - cual consideramos influye en las conclusiones subsiguientes y al - mismo tiempo de una idea de la necesidad de una mayor información, principalmente a este sector, de lo que el profesional de esta dis - ciplina significa.

## Pregunta # 2

¿ La comunidad donde vive necesita de un psicólogo ?



GRAFICA # 4

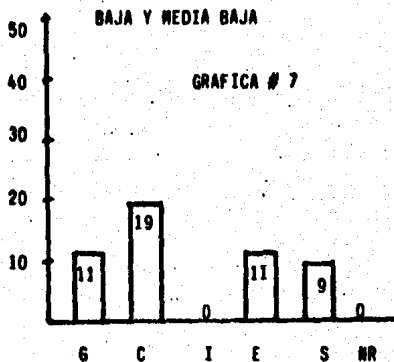
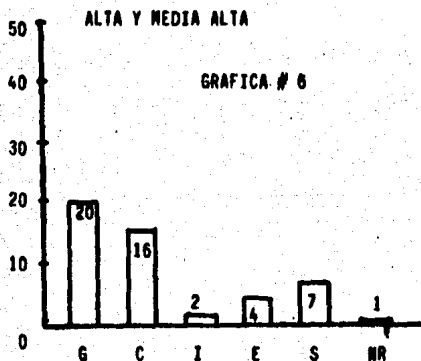


GRAFICA # 5

En esta gráfica se observa que en las clases A y MA un 66% manifestaron una aceptación del psicólogo, dando como justificación la existencia de desórdenes mentales entre sus miembros, siguiéndole en importancia las respuestas que aluden a una población creciente y por lo mismo, a una insuficiencia de este profesionista en número. El 34% manifestaron poca necesidad de este, aludiendo a escasos problemas que justifiquen su demanda, o bien, una escasa conciencia por parte de sus habitantes de lo que es un psicólogo.

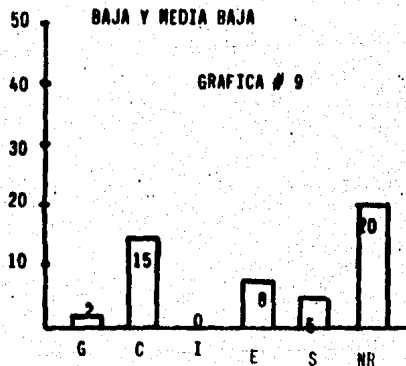
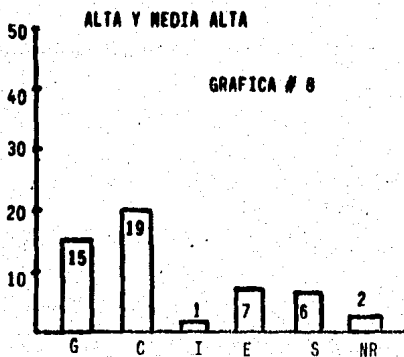
En las clases B y MB un 54% contestó afirmativamente, arguyendo la carencia de este en la comunidad, en donde existen problemas frecuentes de índole mental, social o educativo. El 46% rechazó su necesidad debido probablemente a una baja comprensión de lo que son las funciones de este, más que a una oposición a él.

Por otra parte, (gráfica inferior) se observa como un alto porcentaje en ambas clases, tiende a identificar las funciones de éste, con las funciones clínicas, en perjuicio de las otras áreas, siendo esto más perceptible en las clases A y MA, mientras que en las otras hay un incremento de las áreas educativa y social, posiblemente debido a una mayor necesidad de éstas.



Pregunta # 3:

- a ¿ Qué funciones podría desempeñar el psicólogo?  
 b ¿ Existen problemas que un psicólogo podría solucionar?

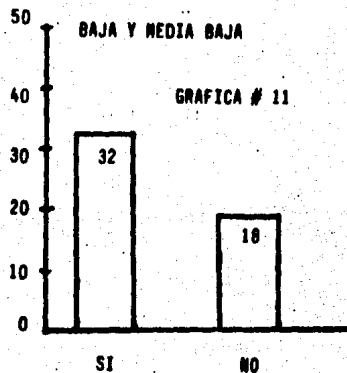
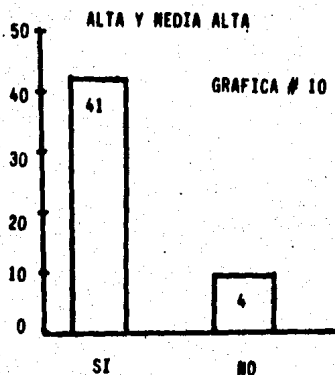


En la primera gráfica (A y MA) se puede observar que el 30% de los sujetos identificaron las funciones del psicólogo como clínico, señalando solo el 14% como educativo, el 12% como social y el 2% para el área industrial, existiendo un porcentaje del 30% que tendía a no identificarlo con ningún área en especial.

En la segunda gráfica (B y MB) se puede ver que un 40% no respondió (NR) debido a un desconocimiento de las mismas, - siendo un 30% los que lo identificaron con funciones clínicas, el 16% como educativas, un 10% como social, un 4% general y un 0% industrial, lo cual corroboraba la observación anterior, es decir, un desconocimiento marcado de las funciones del psicólogo en estas clases, principalmente en el área industrial.

Pregunta # 4:

¿ El psicólogo sería buena ayuda en la educación de los niños?

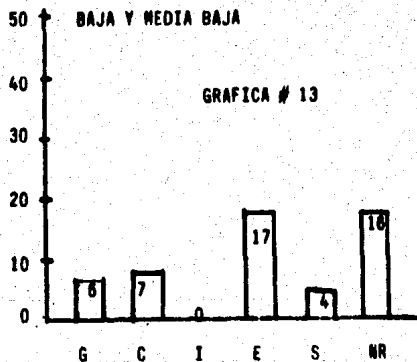
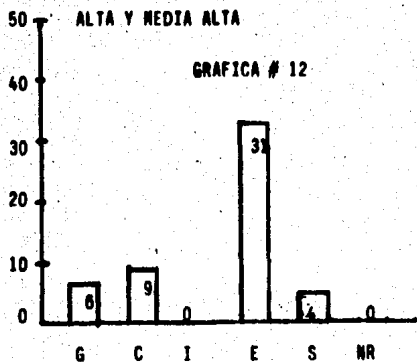


En las clases A y MA UN 82% tendió a aceptar al psicólogo

go en la educación infantil, siendo un 18% los que respondieron negativamente pues manifestaron desconfianza para la capacidad del psicólogo o bien que esta labor correspondería a los padres y/o maestros.

En las clases B y MB un 64% aceptaron al psicólogo en esta función, aunque confundiéndolo frecuentemente con actividades orientadas a la solución de conflictos mentales, el 36% que se opone a ello más bien manifestaron un desconocimiento de las funciones que podría desempeñar el psicólogo en ésta área.

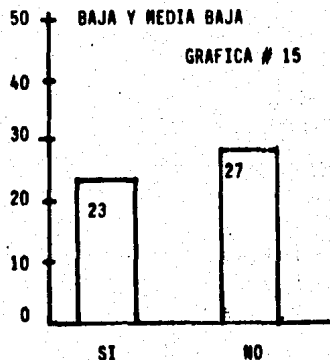
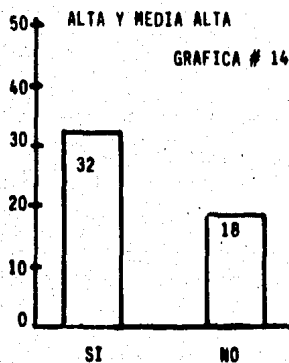
En la siguiente gráfica se observa como la mayoría en las clases A y MA (62%) comprende las funciones del psicólogo educativo, restringiendo a solo el 18% los que la confunden con labores clínicas, un 8% con social. En cambio en las clases B y MB hay una mayor confusión dada por un desconocimiento (32%) y solo un 34% manifestaron conocer dichas funciones.





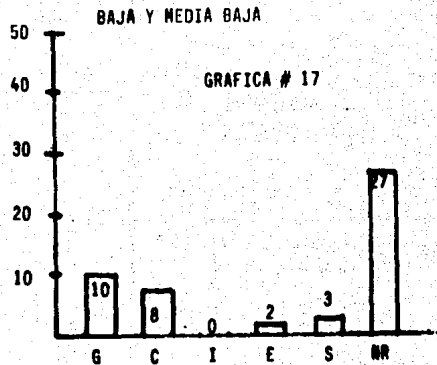
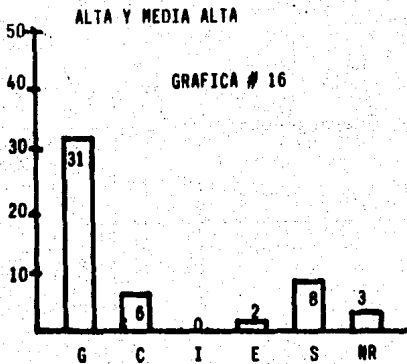
Pregunta # 5:

¿ El psicólogo sería bien aceptado en su comunidad?



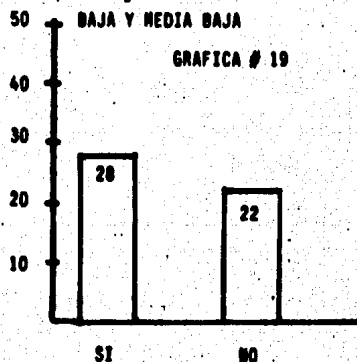
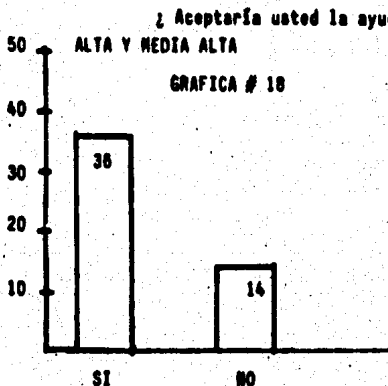
En las clases A y MA un 64% manifestó una buena aceptación del psicólogo en la comunidad, manifestando por ello una conciencia de lo que esta profesión significa, sin embargo el 36% rechazaron esta posibilidad aludiendo a una escasa concientización popular, numerosos prejuicios de índole social y cultural e incluso algunos llegaron a manifestar una escasa confianza en estos.

En la clase B y MB un 46% consideraron conveniente su aceptación, contraponiéndose un 54% que rechazaron tal posibilidad debido principalmente al desconocimiento de sus funciones, lo cual nos informa del papel de tan escasa importancia que tiene el psicólogo en estos estratos principalmente.



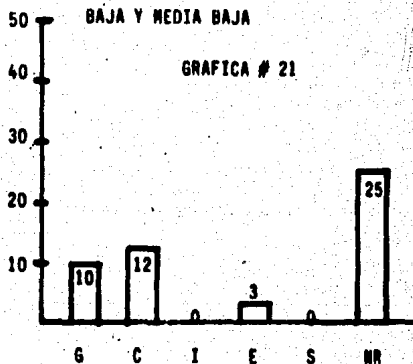
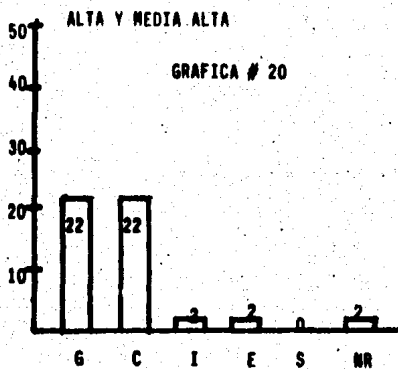
Entre las razones más populares en el primer caso (A y MA) se encontraron alusiones a generalidades de las funciones - de este, siendo las razones de tipo social (16%) y clínicos las más importantes (12% dejando solo un 4% para las funciones educativas, ignorándose las industriales, lo cual corrobora el papel de indiferencia que muestra este sector. En las clases B y NB existe una mayor aceptación de esta postura, agravando el - problema ya que se debe a un desconocimiento principalmente (54%) y en parte a los prejuicios de índole social, al considerar a - este como clínico. (16%)

Pregunta # 6:



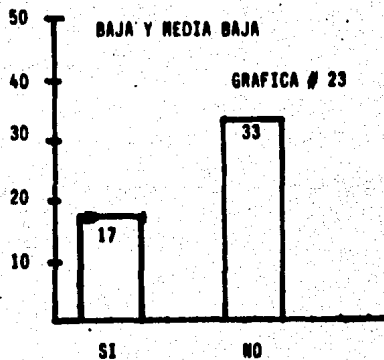
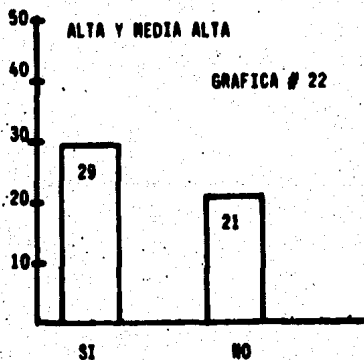
En esta gráfica se puede observar como en las clases A y MA un 72% acepta la ayuda, aludiendo razones de tipo clínico-general (44% en ambos casos) siendo un 28% los que manifestaron una escasa confianza en ellos debido a prejuicios culturales principalmente. En la gráfica posterior se puede observar más evidentemente un detrimento del área industrial educativa y social, debido a esta tendencia a percibir las funciones del psicólogo como clínicas.

En las clases B y MB se observa el mismo fenómeno, aunque opacado por un alto índice de ignorancia (50%), siendo un 56% quienes lo aceptan y un 44% los que la rechazan.



Pregunta # 7

¿ Conoce usted a alguien que requiera ayuda psicológica?

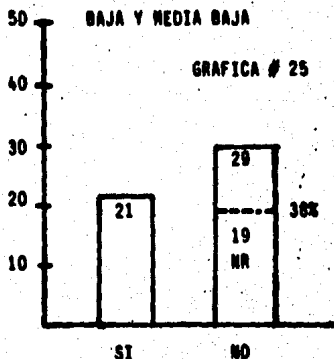
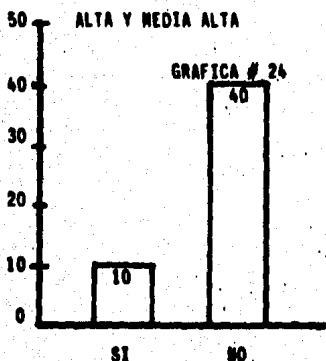


En esta gráfica se observa un significativo contraste - entre las clases A y MA con respecto a S y NB, en cuanto a la - conciencia y prejuicios que la psicología clínica encierra, pues mientras que en la primera hubo un 42% de rechazo, no atribuible

al desconocimiento, en la segunda asciende dicha aceptación a - un 68% a pesar del conocimiento limitado manifestado, lo cual - infiere de la necesidad de una mayor concientización popular de lo que son las funciones que el psicólogo realiza.

Pregunta # 8

¿ Considera elevados los honorarios del psicólogo?

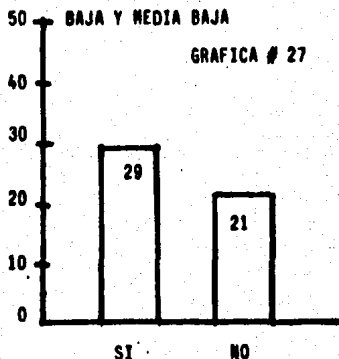
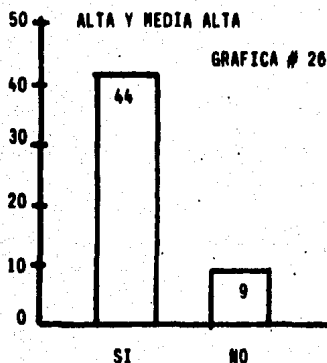


Se detecta como las clases A y MA consideran los honorarios como bajos, ya que solo un 20% manifestaron lo contrario, - lo cual da un índice del bajo estatus económico en que es considerado por estas clases.

En las clases baja y MB, un 42% consideraron altos los honorarios como para recurrir a éste, siendo un 58% los que no lo consideraron así, aunque dentro de estos últimos existió un 36% que manifestaron no tener idea.

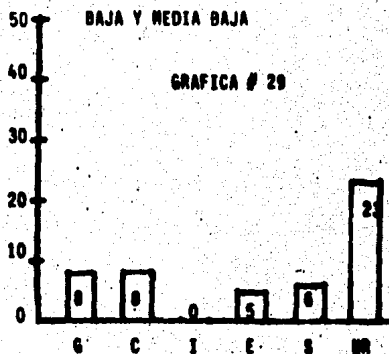
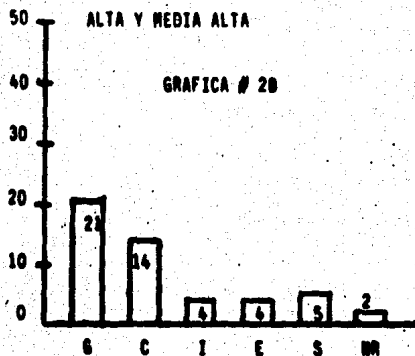
## Pregunta # 9

¿ La psicología es una profesión necesaria para el país?



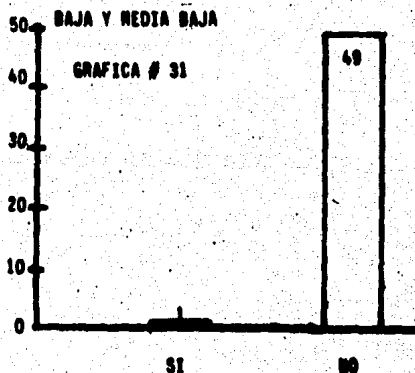
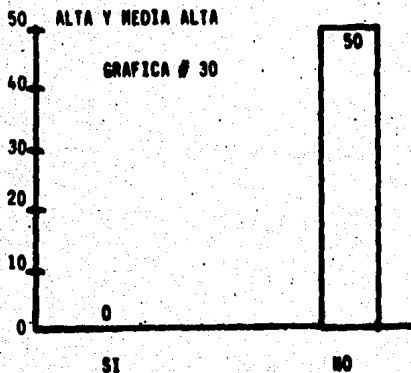
En la clase A y MA el 82% contestó afirmativamente, mientras que la clase B y MB se registra un 50% lo cual es explicable ya que manifiesta una baja información de la psicología lo cual la hace apreciar en una menor escala las posibilidades que podría brindar esta, siendo este dato corroborado en la siguiente gráfica ya que se observa como un 46% no supo contestar siendo solo un 4% en las clases alta y MA. Por otra parte se observa la misma constante de percepción de la psicología principalmente como clínica o general.

El 16% en las clases A y MA que contestaron negativamente, manifestaron una franca oposición a considerar la psicología como necesaria, mientras que la clase B y MB mas bien manifestaron ignorancia 42%.



Pregunta # 10:

¿ Considera denigrante acudir a la ayuda de un psicólogo?

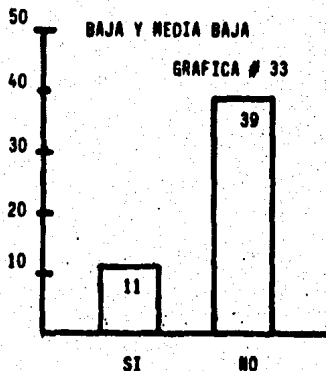
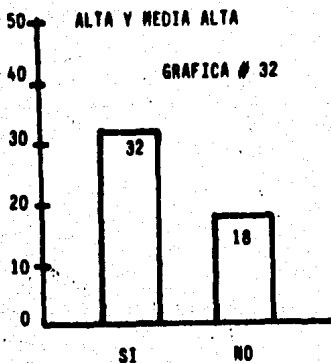


En esta pregunta existe una congruencia para responder en ambas clases, a considerar que de requerir ayuda psicológica, estarían dispuestos a solicitarlo, lo cual da una idea

de las posibilidades que mantiene la psicología a pesar del escaso conocimiento de sus funciones.

Pregunta # 11:

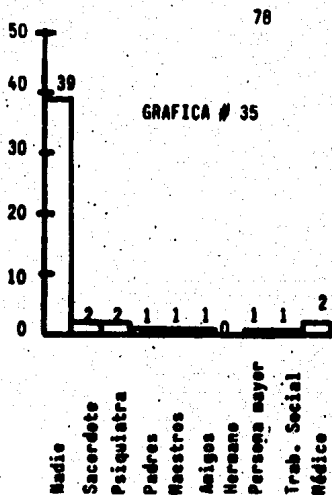
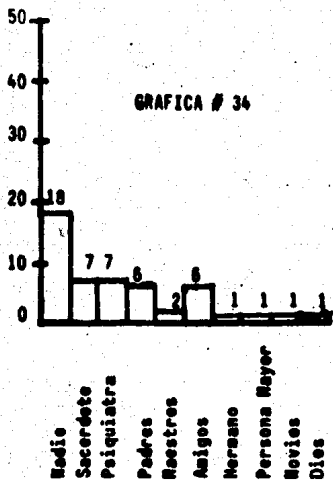
¿ Existe alguna otra persona a quien pueda acudir en lugar del psicólogo ?



En esta pregunta, las clases A y MA consideraron en alto porcentaje la posibilidad de que otra persona ejerciera las mismas funciones, mientras que en las clases B y MB solamente fue un 22% lo cual debe explicarse debido a una mayor comprensión por parte de la clase A y MA, de las funciones que este realiza, y por lo mismo una mayor capacidad de encontrar opciones.

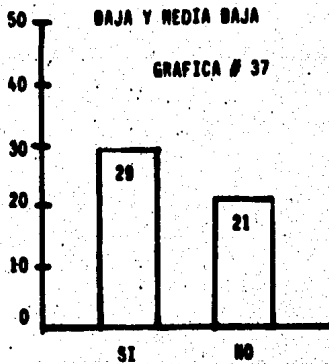
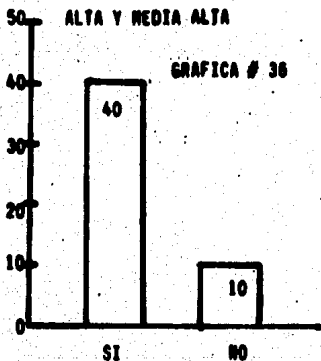
En la gráfica inferior se percibe una tendencia a valorar en mayor estima como opción a: Sacerdotes, psiquiatras, padres, amigos y maestros en ese orden, apareciendo el médico en la clase B y MB.





Pregunta # 12

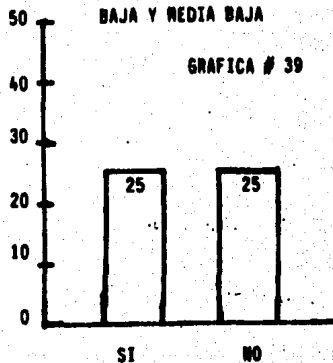
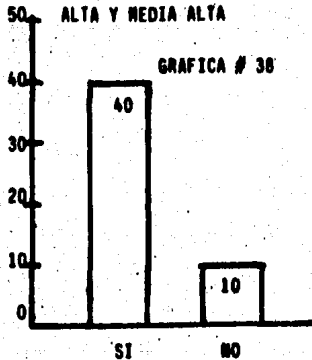
¿ Considera usted que los jóvenes necesitan de un consejo vocacional o pre-profesional?



Nuevamente encontramos la constante de que existe una mayor aceptación hacia las funciones del psicólogo educativo por parte de las siguientes clases A y MA, mientras que en las clases B y MB se equilibran las opiniones, prevaleciendo entre los opositores la idea de que: "Cada quien debe decidir por sí mismo."

Pregunta # 13:

¿ Considera importante la presencia de un psicólogo dentro de una empresa ?

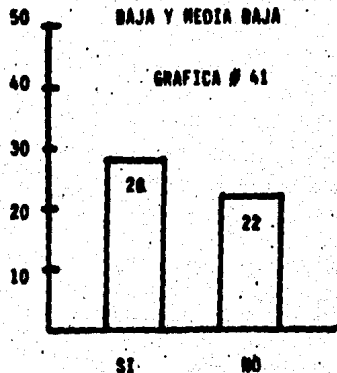
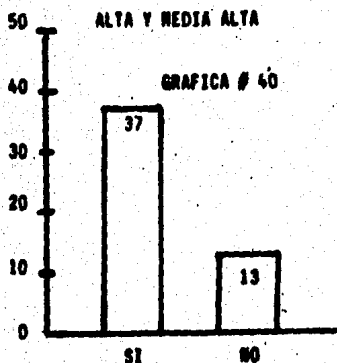


En esta gráfica se observa como en las clases A y MA se mantiene el 80% a favor del psicólogo, en este caso como industrial, posiblemente debido a una comprensión de lo que este puede realizar en una empresa, mientras que en contraste las clases B y MB, un 50% confesaron no comprender que labores podría realizar un psicólogo dentro de una empresa, siendo solo el 20% en la primera.

**ESTA TESIS NO DEBE  
SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Pregunta # 14:

¿ Considera importante la ayuda de un psicólogo para una mayor integración familiar ?



En ésta gráfica se observa que en las clases A y-BA un 74% manifestaron una disposición a la ingerencia del psicólogo social en las relaciones familiares, siendo un 13% los que se opusieron a esto. En cambio el 44% opositor de las clases B y NB se mostraron reacios a aceptar la intervención de un psicólogo o cualquier persona en el núcleo familiar.

### 7.3 NECESIDADES LABORALES.

En esta etapa procederemos a analizar los resultados en forma conjunta de las respuestas obtenidas por los directivos - de las 4 áreas laborales para facilitar el sistema comparativo.

Pregunta 1:

¿ Existe el departamento de psicología dentro de su institución ?

			Total
Clínica:	18 si	7 no	25 instituciones
Educativa:	18 si	7 no	25 instituciones
Social:	8 si	17 no	25 instituciones
Industrial:	17 si	8 no	25 instituciones

Lo anterior informa de una escasa oportunidad laboral - para el área social, ya que de 25 instituciones con posibilidades de brindar actividades a este profesionista, solo 8 contaban con ésta área.

Pregunta # 2:

¿ Existen psicólogos (clínicos, educativos, sociales o industriales) laborando ?

Pregunta # 3:

¿ Qué actividades desarrolla el psicólogo dentro de su institución?

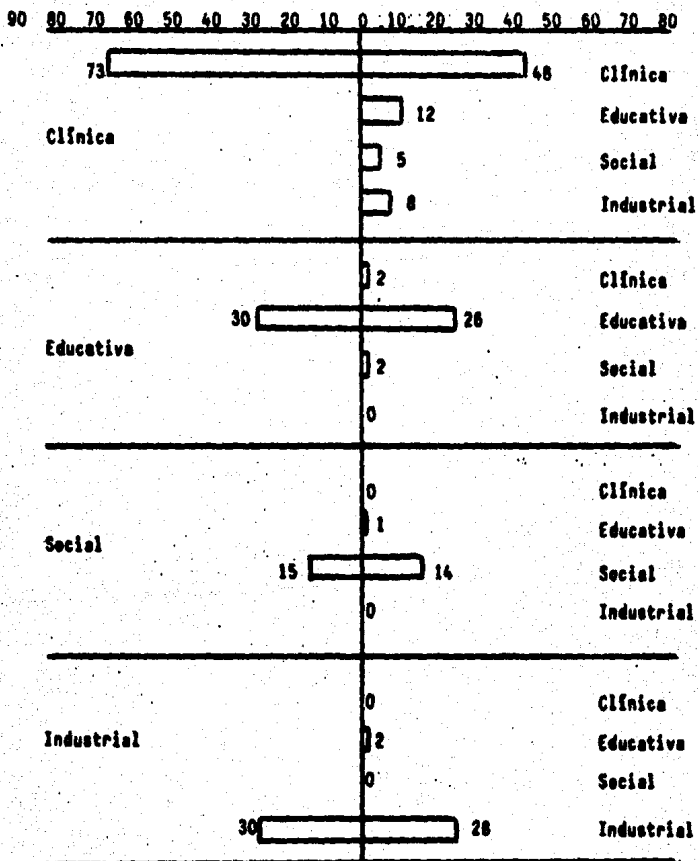
Los resultados obtenidos (gráfica siguiente) informan - de un total de 148 psicólogos laborando actualmente, aunque como ya mencionamos no representan la totalidad, siendo su distribución la siguiente:

Clinicos:	50 % aprox.
Educativos	20 % "
Sociales	10 % "
Industriales	20 % "

Aunque debe mencionarse que no todos se encuentran realizando funciones acordes con su área de especialización.

AREA DE ESPECIALIZACION

AREA EN QUE LABORA



## Preguntas 4, 6, 7 y 10:

- ¿ Está usted satisfecho con la labor que realiza el psicólogo.
- ¿ Considera al psicólogo eficiente ?
- ¿ Existen situaciones que pudieran ser causa de destitución de cargo ?
- ¿ Considera al psicólogo una persona adecuada para la función que desempeña ?

Estas preguntas fueron contestadas de la siguiente forma lo cual nos informa del nivel de eficiencia que mantiene el psicólogo en cada una de las áreas.

Clinico:	70 si es eficiente	3 no son
Educativo:	29 si es eficiente	1 no es
Social:	15 si es eficiente	0 no
Industrial:	30 si es eficiente	0 no

## Pregunta 11:

¿ Dentro del organigrama de su institución, en qué puesto considera debe ubicarse al psicólogo ?

Fue contestada en base a 4 niveles:

Alto	Medio	Supervisor	Empleado	
5	10	3	7	Clinico
5	17	3	0	Educativo
0	10	1	14	Social
5	9	5	6	Industrial

Esto nos habla de una tendencia por los directivos a -  
valuar en más estima al psicólogo educativo, siendo lo contra-

rio al social.

Preguntas 8, 9 y 12:

¿ Considera adecuada la relación psicólogo-dirección ?

¿ La relación entre el psicólogo y el personal interdisciplinario es buena ?

¿ La relación entre el psicólogo y el personal que asesora es buena ?

Obteniéndose las siguientes respuestas:

	Dirección	Colaborador	Cliente
Clinica	16 si 2 no	18 si	17 si 1 no
Educativo	15 si 3 no	18 si	18 si
Social	8 si 0	8 si	8 si
Industrial	13 si 4 no	13 si 4 no	17 si

Esto corrobora lo obtenido en las preguntas 4, 6, 7 y 10, en donde se observó como el psicólogo social mantiene el mejor record de desempeño, al igual que en ésta se observa una buena relación con todos los niveles de la institución.

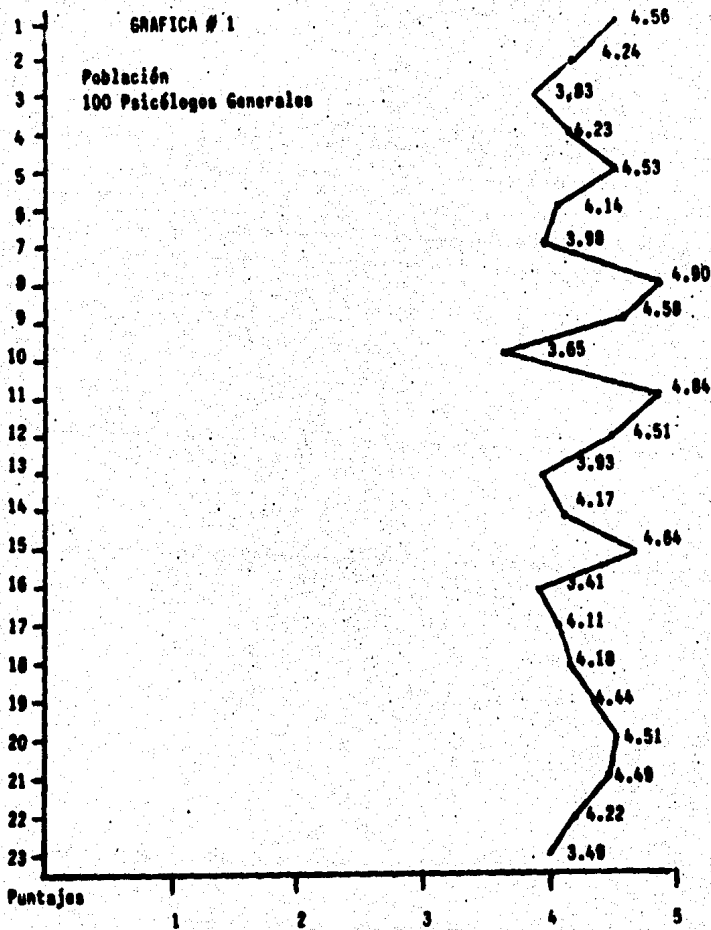
#### 7.4 PERFILES DEL PSICOLOGO

En ésta sección analizaremos los resultados obtenidos a través de un trazo de perfiles característicos para cada una de las áreas, y un perfil elaborado como "ideal", así como el trazo en base a la opinión de la población general. Al final haremos una comparación entre ellos a fin de observar la posible existencia de discrepancias importantes o bien, de una congruencia entre ellos.

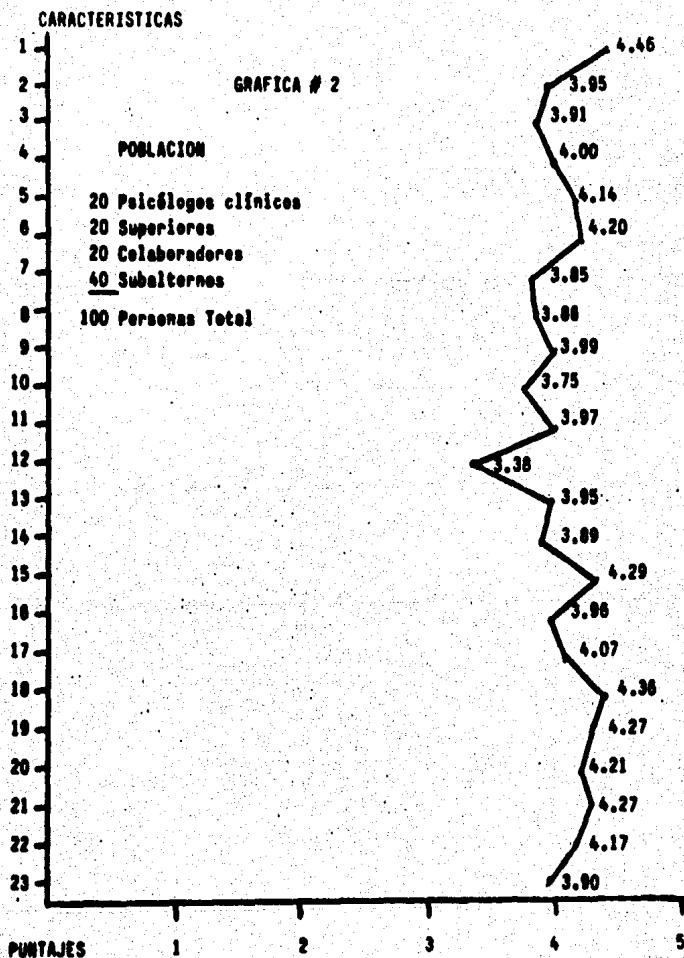


- Gráfica # 1:** Perfil ideal del psicólogo. Elaborado por 100 - psicólogos egresados o prestadores de S. S.
- Gráfica # 2:** Perfil del psicólogo clínico. Elaborado en base a 20 psicólogos clínicos y colaboradores.
- Gráfica # 3:** Perfil del psicólogo educativo. Elaborado en base a 10 psicólogos educativos y colaboradores.
- Gráfica # 4:** Perfil del psicólogo industrial. Elaborado en base a 15 psicólogos industriales y colaboradores.
- Gráfica # 5:** Perfil del psicólogo social. Elaborado en base a 5 psicólogos sociales y colaboradores.
- Gráfica # 6:** Perfil general del psicólogo. Elaborado en base a 250 opiniones de la población en general.

## CARACTERISTICAS



PERFIL IDEAL DEL PSICÓLOGO

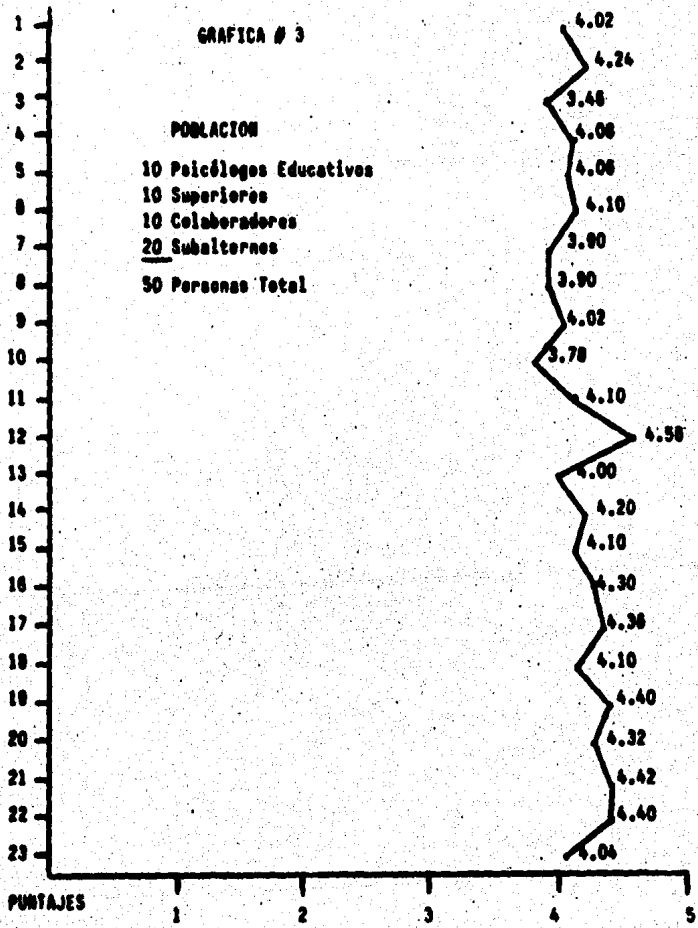


**PERFIL DEL PSICOLOGO CLINICO**

CARACTERISTICAS

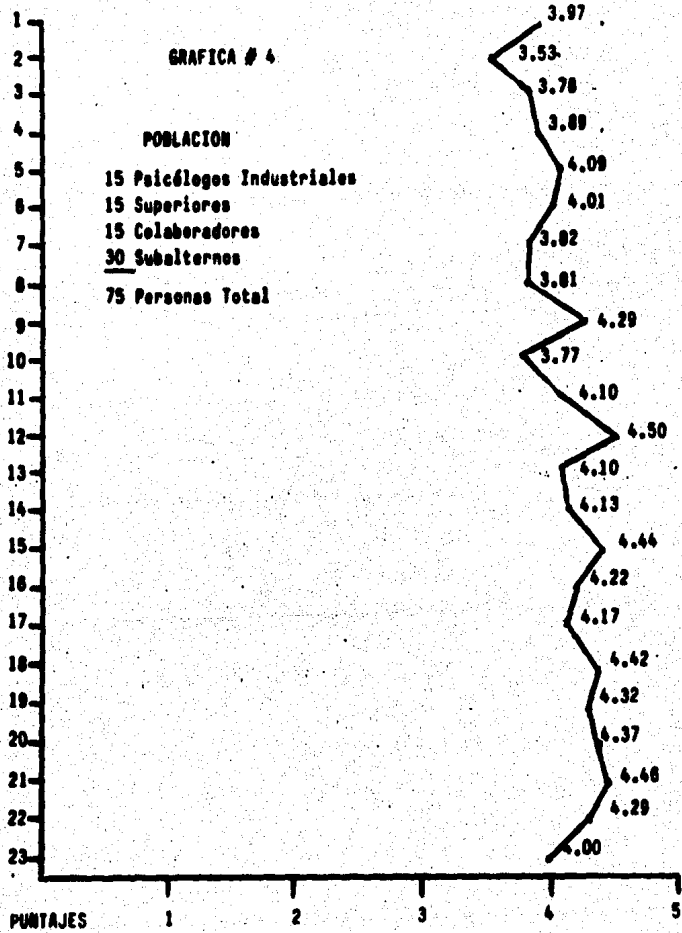
GRAFICA # 3

POBLACION  
10 Psicólogos Educativos  
10 Superiores  
10 Colaboradores  
20 Subalternos  
50 Personas Total

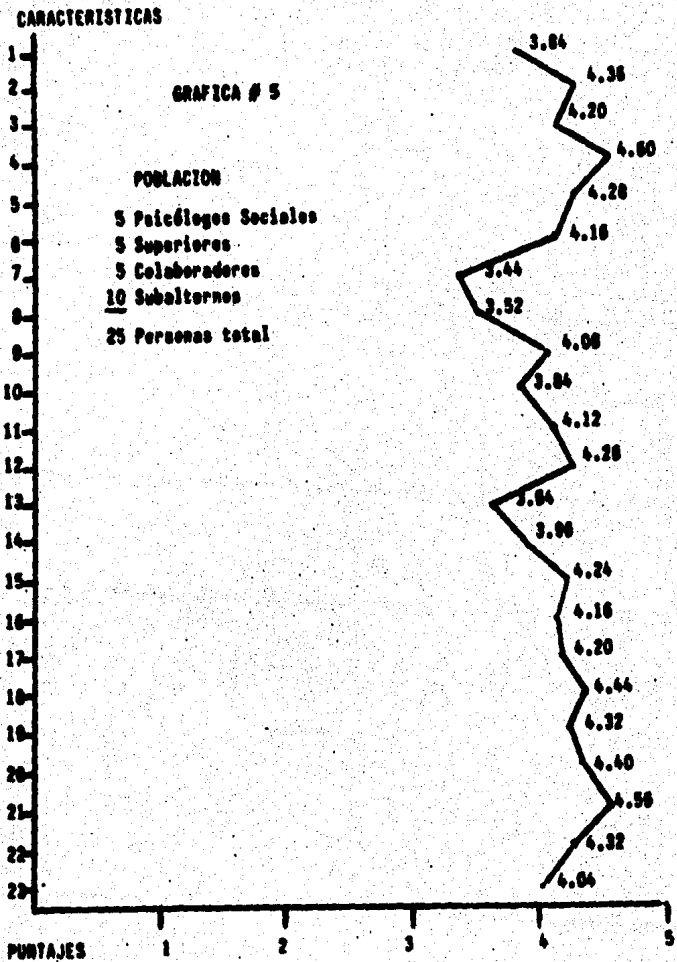


PERFIL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO

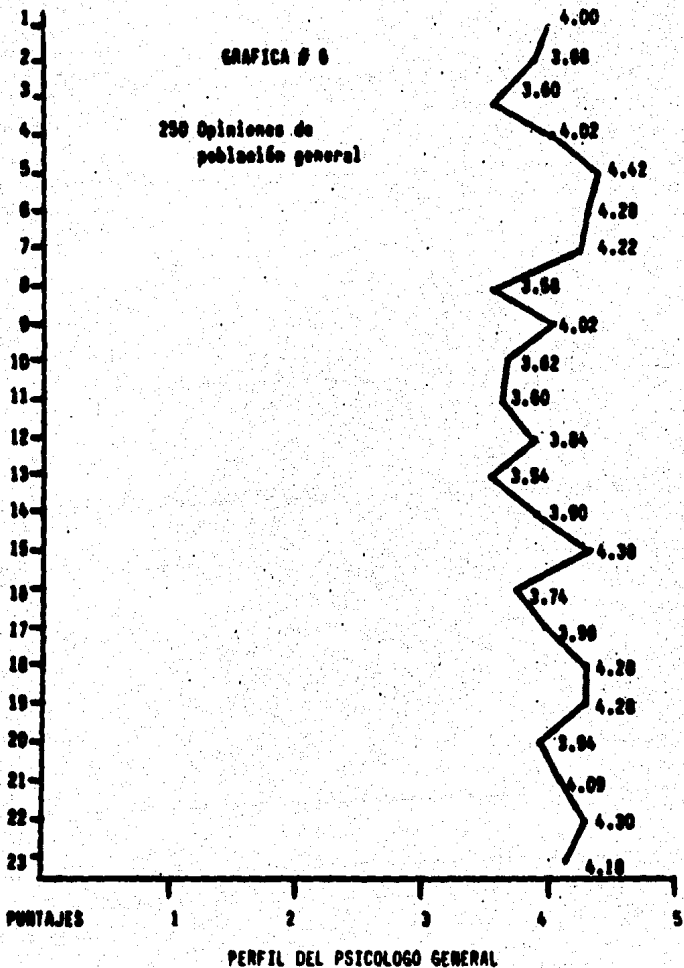
CARACTERISTICAS



PERFIL DEL PSICOLOGO INDUSTRIAL



## CARACTERISTICAS



Como puede observarse existen discrepancias entre cada uno de los perfiles aunque también existen constantes de congruencia; analizaremos cada uno de los perfiles característicos del psicólogo frente al perfil ideal elaborado.

- A) Perfil Clínico: Se observa como significativas las diferencias en las escalas 8, 9, 11 y 12 que corresponden a las características: Organización, seguridad en sí mismo, madurez y responsabilidad respectivamente, lo cual habla de por sí de una necesidad de incrementar el desempeño en estas características ya que representan características esenciales dentro de la psicología.
- B) Perfil Educativo: Se observan diferencias en los puntajes de las características 1, 8, 9 y 11, siendo las tres últimas similares al anterior perfil, correspondiendo a capacidad de análisis y juicio, organización, seguridad en sí mismo y madurez.
- C) Perfil Industrial: En este se encuentran discrepantes los puntajes de las escalas 1, 2, 8 y 11, siendo correspondientes a capacidad de análisis y juicio, buen criterio, organización y madurez.
- D) Perfil Social: Las diferencias significativas corresponden a las características 1, 7, 8, 9 y 11, siendo capacidad de análisis y juicio, tenacidad, organización, seguridad en sí mismo y madurez, respectivamente.

Como se puede observar existe una constante de evalua -



ción en los 4 perfiles en las características 1) Capacidad de análisis y juicio, 8) Organización, 9) Seguridad en sí mismo y 11) Madurez. Siendo estas las características posibles de mejoramiento por parte del psicólogo para acercarse al ideal.

En la evaluación que hizo la población general se observa que existe una tendencia a bajar el puntaje en general, coincidiendo en las características 8) Organización, 9) Seguridad en sí mismo, 11) Madurez y 12) Responsabilidad, lo cual habla de una urgente necesidad de mejorar estos aspectos para con ello acercarse a una mejor percepción y con ello aceptación de la comunidad.

En la segunda parte de este cuestionario, se pidió que se jerarquizaran las 10 características más importantes a fin de tomar en consideración a las más importantes de acuerdo a tres grupos de personas: Directivos, Psicólogos y población general, siendo en las dos primeras la muestra de 50 y en la tercera de 250 personas.

Se procedió a anotar las frecuencias con las que las características fueron puntuadas para después multiplicarlas por sus valores  $X$  siendo estos los siguientes:

Para los considerados como:

1o.	10 puntos
2o.	9 puntos
3o.	8 puntos
4o.	7 puntos
5o.	6 puntos
6o.	5 puntos
7o.	4 puntos
8o.	3 puntos
9o.	2 puntos
10o.	1 punto

Comparándose posteriormente estas tres consideraciones-  
y resumiéndose en una apreciación global siendo de la siguiente  
manera:



## MATRIZ F - X

## Directivos

1	100	94	48	7	0	10	8	12	4	1	244
2	20	36	48	0	19	20	12	0	8	2	184
3	0	72	16	14	0	0	0	0	2	1	105
4	10	0	8	0	8	0	0	3	2	1	30
5	0	9	24	35	24	10	8	12	2	1	125
6	0	0	8	7	12	0	4	8	8	6	47
7	10	0	0	0	12	0	4	3	18	2	47
8	0	38	8	0	8	5	4	15	2	8	85
9	120	8	40	14	6	35	4	9	0	0	237
10	0	0	18	14	8	5	4	6	4	0	55
11	30	9	8	35	38	53	12	8	8	1	200
12	20	18	48	54	42	20	0	12	2	1	319
13	0	0	0	0	0	0	4	6	4	0	14
14	0	81	0	7	8	0	18	8	8	1	125
15	20	45	18	14	8	10	18	3	8	4	140
16	0	9	0	54	8	0	0	12	2	3	88
17	0	9	8	7	0	20	12	0	2	1	59
18	90	0	18	21	30	5	12	0	2	4	180
19	30	0	18	7	18	25	0	8	4	3	108
20	10	27	94	7	8	10	12	3	2	3	138
21	10	27	8	14	54	20	20	27	8	0	188
22	30	8	8	25	8	0	48	0	8	8	148
23	0	0	0	0	0	0	0	3	2	2	7
	1e	2e	3e	4e	5e	6e	7e	8e	9e	10	

## Psicólogos

1	80	81	32	35	30	5	8	0	2	3	296
2	30	38	32	35	0	5	4	0	4	4	150
3	30	18	24	35	38	10	0	3	8	1	162
4	20	0	8	14	0	0	4	6	4	1	57
5	0	18	18	14	8	10	4	3	8	2	78
6	0	0	8	0	12	10	12	15	10	1	88
7	0	0	8	0	0	5	4	0	2	0	19
8	0	0	0	14	0	5	0	9	4	2	34
9	30	38	18	35	60	10	32	0	8	3	230
10	0	0	0	0	0	5	4	0	0	2	11
11	50	38	64	35	8	35	8	8	4	1	237
12	20	45	18	7	18	15	32	33	0	3	189
13	0	0	0	0	0	5	0	8	8	2	21
14	0	0	0	0	0	10	0	8	10	3	29
15	00	54	40	7	0	30	8	3	2	1	245
16	0	0	0	7	12	0	4	8	4	3	38
17	0	0	0	14	8	5	8	3	4	0	40
18	50	38	48	42	12	15	8	3	2	4	261
19	20	38	8	21	38	20	12	9	4	2	189
20	10	9	24	0	18	10	20	12	8	1	110
21	40	18	18	0	24	35	24	24	4	5	190
22	20	27	48	35	24	5	0	3	8	2	170
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	1e	2e	3e	4e	5e	6e	7e	8e	9e	10	

F - X

## Población General

1	340	311	104	84	98	45	36	54	14	6	1070
2	160	162	208	63	48	90	76	21	22	8	728
3	60	135	64	77	48	15	8	15	20	9	437
4	70	54	48	21	12	30	24	18	8	6	291
5	10	126	112	112	102	50	32	36	28	10	639
6	20	36	80	49	80	35	60	9	36	19	394
7	10	9	32	14	6	30	28	15	8	6	151
8	40	9	0	28	72	45	38	33	28	5	296
9	210	135	136	203	102	70	104	39	38	12	1047
10	0	0	16	49	0	50	28	15	12	9	179
11	180	218	184	175	96	100	44	48	22	11	1076
12	80	144	120	161	168	115	76	39	32	11	946
13	0	18	24	21	12	5	12	6	14	4	109
14	0	27	144	28	36	45	24	24	20	8	399
15	280	169	180	77	96	75	32	57	22	9	997
16	20	45	48	77	36	80	20	60	12	14	412
17	30	45	64	28	18	40	16	24	12	19	296
18	220	180	112	118	108	40	60	27	32	8	901
19	80	108	88	119	108	70	88	45	16	15	762
20	40	53	104	42	90	40	48	36	22	8	513
21	160	27	40	98	108	120	36	33	44	29	688
22	480	153	104	98	48	50	88	45	24	10	1069
23	10	18	18	7	30	35	28	24	14	16	198

En donde X es:

1a - 10

2a - 9

3a - 8

4a - 7

5a - 6

6a - 5

7a - 4

8a - 3

9a - 2

10a - 1

## Directivos

1o	12	319
2o	1	244
3o	9	237
4o	14	200
5o	21	186
6o	18	180
7o	2	164
8o	22	148
9o	15	140
10o	20	136
11o	14	125
12o	5	125
13o	19	109
14o	3	105
15o	16	88
16o	8	85
17o	17	59
18o	10	55
19o	6	47
20o	7	47
21o	4	30
22o	13	14
23o	23	37

## Psicólogos

1o	1	296
2o	18	261
3o	15	245
4o	11	237
5o	9	230
6o	21	190
7o	12	189
8o	22	170
9o	19	168
10o	3	163
11o	2	150
12o	20	110
13o	5	79
14o	6	68
15o	4	57
16o	17	40
17o	16	38
18o	8	34
19o	14	29
20o	13	21
21o	17	19
22o	10	11
23o	23	4

## Población General

1o	22	1089
2o	11	1076
3o	1	1070
4o	9	1047
5o	15	997
6o	12	946
7o	18	901
8o	19	762
9o	2	728
10o	21	688
11o	25	638
12o	20	513
13o	3	437
14o	16	412
15o	14	399
16o	6	394
17o	8	296
18o	17	296
19o	4	291
20o	23	198
21o	10	179
22o	7	151
23o	13	109

## Global

1o	1	1610
2o	9	1514
3o	11	1513
4o	12	1454
5o	22	1407
6o	15	1382
7o	18	1342
8o	21	1084
9o	2	1042
10o	19	1039
11o	25	842
12o	20	759
13o	3	704
14o	14	553
15o	16	536
16o	6	509
17o	8	415
18o	17	395
19o	4	378
20o	10	245
21o	7	217
22o	23	209
23o	13	144

Como puede observarse, existe una tendencia en las - - tres muestras por considerar como importantes las característi - cas de:

- 1) Capacidad de análisis y juicio
- 2) Seguridad en si mismo
- 3) Madurez
- 4) Organización
- 5) Inteligencia
- 6) Mentalidad sana
- 7) Calidad moral
- 8) Discreción y
- 9) Buen criterio

Siendo en cambio poco apreciadas las cualidades de: - actividad, independencia y capacidad de organización y mando.

Observaciones sobresalientes la representan el hecho - de que, mientras que los grupos formados por psicólogos y di - rectivos tendieron a relegar la inteligencia a 8o término, es - en la población general más apreciada.

Un caso parecido lo representa la característica de - calidad moral, que en los directivos y población general se - ubica en 6o y 7o lugar, en la segunda más apreciada por los - psicólogos.

Existe una congruencia en cuanto a la primera caracte - rística a considerar en situarla en los tres primeros térmi - nos (capacidad de análisis y juicio) y en la capacidad de te - nacidad para situarla en los 3 últimos.

Comparando estos últimos resultados con el trazo de - los perfiles anteriores, observamos como las características - de capacidad de análisis y juicio, seguridad en si mismo y ma

durez, son las tres más apreciadas globalmente, siendo sin embargo, las que adquieren una evaluación negativa en los psicólogos, lo cual puede significar una importante discrepancia entre las características que el psicólogo manifiesta y lo que en cambio es exigido de él.

Un hecho importante resalta en la evaluación del perfil del psicólogo clínico con respecto a la característica de responsabilidad, siendo evaluada en forma negativa y que es sin embargo la más solicitada por los directivos, es decir, por los encargados de la estructuración del ambiente laboral de un psicólogo y por lo mismo de quienes depende su demanda.



## CAPITULO VIII

### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

## CONCLUSIONES GENERALES

Con los resultados obtenidos podemos enfrentar la tarea de considerarlos en base a las hipótesis planteadas para esta investigación.

**Hipótesis 1:** La demanda del psicólogo está en base al área o servicio que ofrecen:

Puede observarse como la respuesta a esta interrogante es en términos negativos, ya que la proporción de psicólogos egresados de una área específica, no guarda relación con la demanda laboral (pág. 83) siendo mayor el número de psicólogos clínicos y sin embargo no logran ser absorbidos por su campo de trabajo. Por otra parte, las áreas de psicología social, debido a su poca difusión, tiende a ser sustituida por el campo clínico, educativo e industrial.

**Hipótesis 2:** A mayor contacto se tenga con el psicólogo, mayor será la percepción que se tenga sobre su rol.

Esta hipótesis queda confirmada al analizar los resultados de los perfiles característicos (págs. 87 a 92) en donde se puede observar como, aquellos colaboradores del psicólogo tendieron a evaluar en forma más cercana al perfil ideal identificado, contrario a lo hecho por la población general.

**Hipótesis 3:** Todos los psicólogos que cumplen su labor en forma eficiente, se acercan al rol ideal identificado.

Los resultados obtenidos en los mismos perfiles nos informan de una congruencia entre la evaluación de aquellos que fueron considerados como eficientes y sus resultados semejan a los esperados en el perfil ideal. (psicólogos industria-

les).

Las preguntas que nos planteamos inicialmente las podemos contestar de la siguiente manera:

¿Cuáles son las características del psicólogo realmente ?

La respuesta a esta interrogante es la postulación de los cuatro perfiles característicos de los profesionistas egresados de sus respectivas disciplinas (clínico, social, industrial y educativo).

¿ Está el psicólogo cumpliendo con su rol ?

La respuesta a esta pregunta se presta a relatividades pues si bien, los psicólogos evaluados mostraron en su mayoría un aceptable desempeño, existen datos que nos inducen a sospechas de que la generalidad de ellos mantenga estas directrices pues como puede observarse en las expectativas de la población hacia sus características, (pág. 93 ) existen algunas de ellas postuladas como deseables y que sin embargo en la evaluación son bajos sus puntajes, lo cual nos habla de una inconformidad de la población en general por la carencia o escasez de dichas características por parte de los psicólogos.

¿Cuál es el área u orientación del psicólogo con más demanda en México ?

La respuesta a este punto no se encuentra claramente esclarecida, ya que si bien, los resultados nos informan de que existe una tendencia a percibir al psicólogo como clínico, existen también datos que nos informan que es esta orientación la más dispersa en cuanto a actividades laborales que desempeñan.

## SUGERENCIAS

Como ampliación a este estudio, sugeriríamos la creación de un instrumento de medición adecuado para cada una de las características postuladas, ya que la evaluación que usamos no deja de llevar consigo la subjetividad del evaluador y por ello influir en los resultados obtenibles.

Otro aspecto que pudiera ser importante estriba en la investigación más profunda de la cantidad de psicólogos laborando actualmente, para contar con un parámetro que nos informe del nivel de demanda laboral existente en nuestro país.

Sin embargo, lo que más salta a la vista, como fue manifestado inicialmente, es la necesidad de una adecuada estructuración de los programas educativos existentes, los cuales deben guardar congruencia con el tipo de actividades que debe desempeñar un psicólogo y evitar con ello las deficiencias señaladas en este estudio.

Es de mencionarse, que la posibilidad de un mejoramiento de la psicología como profesión y como ciencia, no recae tan solo en el profesionista, sino también en las organizaciones encargadas de su formación y su reglamentación, por ello, debemos afiliarnos a la idea expresada durante el Primer Congreso de Psicología Latinoamericana, en el cual se manifiesta la necesidad de agrupaciones rectoras de las actividades de estos profesionistas, intentando con esto evitar el mal uso que puede dársele a esta actividad, y más grave aún, de la usurpación de este papel por otras personas ajenas a esta ciencia.

La educación del psicólogo, creemos, no debe basarse en la sola información en ocasiones excesiva, sino en la estructuración de sus planes de trabajo que lleven a la formación profe

sional y personal de sus futuros profesionistas, de tal forma - que estén acorde a la sociedad en que viven, a la escuela que - se afilien cualquiera que ésta sea y a la actividad profesional que vayan a realizar.

## BIBLIOGRAFIA

Bela Szekely  
Diccionario de Psicología

Howard C. Wazzen  
Diccionario de Psicología

Rubén Ardila  
La profesión del Psicólogo  
Ed. Trillas

David Magnusson  
Teoría de los test  
Ed. Trillas

Rogelio Díaz-Guerrero, Miguel Salas  
El Diferencial Semántico del idioma español  
Ed. Trillas

Milton Smith  
Estadística simplificada para Psicólogos y Educadores.  
El Manual Moderno, S. A.

Mc Guigan  
Psicología Experimental  
Ed. Trillas

Mario Rezk. Rubén Ardila  
Cien años de Psicología  
Ed. Trillas

Dorothy Adkins Wood  
Elaboración de Test  
Ed. Trillas

Varios  
Psicología Social  
Ed. Trillas

Frank A. Geldard  
Fundamentos de Psicología  
Ed. Trillas

Fred S. Keller  
La Definición de Psicología  
Ed. Trillas

Actas del 1er. Congreso Mexicano de Psicología  
Jalapa Veracruz México 1967.

El perfil profesional del Psicólogo  
Taller de San Miguel Regla  
México, D. F. 1979

**A P E N D I C E**

**CUESTIONARIOS UTILIZADOS**



INTRODUCCION

A continuación se presentan una lista de palabras opuestas referentes al Psicólogo. Encontrándose siete espacios intermedios - donde marcará Ud. con una "X" de acuerdo a la opinión que tenga de éste.

EJEMPLO:

BUENO										MALO
	Muy	bue	lige	ni	-	lige	malo	muy		
	bueno	no	ramen	bueno	ramen			eslo		
			te	ni	mate	na				
			bueno	lo		lo				

- |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |               |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 1. INUTIL      | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | UTIL          |
| 2. EXCELENTE   | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | PESIMO        |
| 3. PASIVO      | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | ACTIVO        |
| 4. RESPONSABLE | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | IRRESPONSABLE |
| 5. ENFERMO     | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | SANO          |
| 6. EDUCADO     | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | GROSERO       |
| 7. PROFUNDO    | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | SUPERFICIAL   |
| 8. ADMIRABLE   | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | DESPRECIABLE  |
| 9. HIPOCRITA   | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | SINCERO       |
| 10. AGRADABLE  | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | DESAGRADABLE  |
| 11. DEBIL      | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | FUERTE        |
| 12. NATURAL    | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | ARTIFICIAL    |

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ EDO CIVIL \_\_\_\_\_ ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_  
 OCUPACION \_\_\_\_\_

## INTRODUCCION

Le suplicamos sea sincero al responder a cada una de las preguntas siguientes relacionadas al campo de la psicología, ya que de ello depende el éxito de nuestra investigación. Gracias por su cooperación.

Edad \_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_ Edo. Civil \_\_\_\_ Escolaridad \_\_\_\_ Ocupación \_\_\_\_

- 1.- ¿ Sabe Ud. lo que es un psicólogo?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- 2.- ¿ La comunidad donde vive necesita de un psicólogo ?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 3.- ¿ Qué funciones podría desempeñar el psicólogo ?  
\_\_\_\_\_
- 4.- ¿ El psicólogo sería buena ayuda en la educación de los niños ?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 5.- ¿ El psicólogo sería bien aceptado en su comunidad?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 6.- ¿ Aceptaría Ud. la ayuda de un psicólogo?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 7.- ¿ Conoce Ud. a alguien que requiera ayuda psicológica?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- 8.- ¿ Considera elevados los honorarios del psicólogo ?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- 9.- ¿ La psicología es una profesión necesaria para el país?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 10.- ¿ Considera denigrante acudir a la ayuda del psicólogo?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Porqué \_\_\_\_\_
- 11.- ¿ Existe alguna otra persona a quien pueda acudir en lugar de un psicólogo?  
Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Quién \_\_\_\_\_

12.- ¿ Considera Ud. que los jóvenes necesitan de un consejo -  
vocacional o pre-profesional ?

Si  No  Porque \_\_\_\_\_

13.- ¿ Considera Ud. importante la presencia de un psicólogo -  
dentro de una empresa ?

Si  No  Porque \_\_\_\_\_

14.- ¿ Considera Ud. importante la ayuda de un psicólogo para  
una mejor integración familiar?

Si  No  Porque \_\_\_\_\_

## INTRODUCCION

Le suplicamos sea sincero al responder a cada una de las preguntas siguientes relacionadas al campo de la psicología, ya que de ello depende el éxito de nuestra investigación. Gracias por su cooperación.

- 1.- ¿ Sabe Ud. lo que es un psicólogo ?  
Si  No
- 2.- ¿ El lugar donde vive necesita de un psicólogo ?  
Si  No
- 3.- ¿ El psicólogo sería una buena ayuda en la educación de los niños?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 4.- ¿Existen problemas que un psicólogo podría solucionar?  
Si  No  Cuales \_\_\_\_\_
- 5.- ¿ El psicólogo sería bien aceptado en su comunidad?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 6.- ¿Le gustaría ser ayudado por un psicólogo?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 7.- ¿ Algún miembro de su familia necesita ayuda psicologica?  
Si  No  Parentesco \_\_\_\_\_
- 8.- ¿ Considera que los costos de un psicólogo son demasiado altos para recurrir a él?  
Si  No
- 9.- ¿ La psicología es una profesión necesaria para el país?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 10.- ¿ Considera vergonzoso acudir a, ayuda psicológica en su comunidad?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 11.- ¿ Existen otras personas a quien pueda acudir en lugar del psicólogo?  
Si  No  Quien \_\_\_\_\_

- 12.- ¿ Cree Ud. que los jóvenes necesitan consejo del psicólogo para decidir que estudiar o qué hacer en la vida?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 13.- ¿ Considera Ud. necesaria la presencia de un psicólogo dentro de una empresa?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_
- 14.- ¿ Considera Ud. importante la ayuda de un psicólogo para mejorar las relaciones familiares?  
Si  No  Porque \_\_\_\_\_

## INTRODUCCION

El siguiente cuestionario tiene como finalidad evaluar el desempeño del psicólogo en nuestro país, le agradeceríamos contestar las siguientes preguntas de la forma más sincera posible. Gracias por su cooperación.

- 1.- ¿ Existe el departamento de psicología dentro de su institución?  
Si  No
- 2.- ¿ Existen psicólogos clínicos laborando?  
Si  No
- 3.- ¿ Qué actividad desarrolla el psicólogo clínico dentro de la institución?  
\_\_\_\_\_
- 4.- ¿ Está Ud. satisfecho con la labor que realiza el psicólogo clínico?  
Si  No  Porqué \_\_\_\_\_
- 5.- ¿ Existen actividades que podría realizar y que no realice actualmente el psicólogo clínico?  
Si  No  Cuales \_\_\_\_\_
- 6.- ¿ Considera Ud. al psicólogo(s) eficiente(s) ?  
Si  No
- 7.- ¿ Existen situaciones que pudieran ser causa de una destitución de cargo?  
Si  No  Cual \_\_\_\_\_
- 8.- ¿ Considera adecuada la relación psicólogo-dirección?  
Si  No
- 9.- ¿ La relación entre psicólogo clínico y el personal interdisciplinario (médico, laboratorista, enfermería etc..) es buena?  
Si  No

10.- ¿ Considera Ud. al psicólogo una persona adecuada para la función que desempeña? SI      NO     

11.- ¿ Dentro de la organización de la institución en que lugar considera Ud. debe ubicarse al psicólogo clínico?

---

12.- ¿La relación entre psicólogo clínico y las personas a quienes atiende (cliente) es buena?

Si      No

CUESTIONARIO # 5

El siguiente cuestionario tiene como finalidad evaluar el desempeño del psicólogo en nuestro país, le agradeceríamos contestar las siguientes preguntas de la forma más sincera posible. Gracias por su cooperación.

- 1.- ¿ Existe el departamento de psicología dentro de su institución?  
Si  No
- 2.- ¿ Existen psicólogos sociales laborando?  
Si  No  Cuantos  Si la respuesta es NO ¿ Solicitaría Ud. un psicólogo social?  
Si  No
- 3.- ¿ Qué actividades desarrolla el psicólogo social dentro de la institución?

---

- 4.- ¿ Está Ud. satisfecho con la labor que realiza el psicólogo social?  
Si  No  Porque
- 5.- ¿ Existen actividades que podría realizar y que no realiza el psicólogo social?  
Si  No  Cuales
- 6.- ¿ Considera Ud. al psicólogo(s) eficiente(s) ?  
Si  No
- 7.- ¿ Existen situaciones que pudieran ser causa de una destitución de cargo ?  
Si  No  Cual
- 8.- ¿ Considera adecuada la relación psicólogo-dirección?  
Si  No
- 9.- ¿ La relación entre psicólogo social y el personal interdisciplinario (trabajadora social, médico, abogado) es buena ?  
Si  No
- 10.- ¿ Considera Ud. al psicólogo social una persona adecuada para la función que desempeña ?  
Si  No  Porque



11.- ¿ Dentro de la organización de la institución en qué lugar considera Ud. debe ubicarse al psicólogo social ?

---

12.- ¿ La relación entre psicólogo social y las personas a quienes asesora (clientes) es buena ?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## INTRODUCCION

El siguiente cuestionario tiene como finalidad evaluar el desempeño del psicólogo en nuestro país, le agradeceríamos contestar las siguientes preguntas de la forma más sincera posible. Gracias por su cooperación.

- 1.- ¿ Existe el departamento de psicología dentro de su institución ?  
Si  No
- 2.- ¿ Existen psicólogos educativos laborando ?  
Si  No  Cuantos  Si la respuesta es NO, solicite un psicólogo educativo ?  
Si  No
- 3.- ¿ Qué actividad desarrolla el psicólogo educativo dentro de la institución ?
- 4.- ¿ Está Ud. satisfecho con la labor que realiza el psicólogo educativo ?  
Si  No  Porque
- 5.- ¿ Existen actividades que podría realizar y que no realiza actualmente el psicólogo educativo ?  
Si  No  Cuales
- 6.- ¿ Considera Ud. al psicólogo(s) eficiente(s) ?  
Si  No
- 7.- ¿ Existen situaciones que pudieran ser causa de una destitución de cargo ?  
Si  No  Cual
- 8.- ¿ Considera adecuada la relación psicólogo-dirección ?  
Si  No
- 9.- ¿ La relación entre psicólogo educativo y el personal interdisciplinario (maestros, secretarios etc.) es buena?  
Si  No
- 10.- ¿ Considera Ud. al psicólogo una persona adecuada para la función que desempeña?  
Si  No

11.- ¿ Dentro de la organización de la institución en qué lugar considera Ud. debe ubicarse al psicólogo ?

---

12.- ¿ La relación entre psicólogo educativo y las personas a quienes orienta (cliente) es buena ?

Si  No

## INTRODUCCION

El siguiente cuestionario tiene como finalidad evaluar el desempeño del psicólogo en nuestro país, le agradeceríamos contestar las siguientes preguntas de la forma más sincera posible. Gracias por su cooperación.

- 1.- ¿ Existe el departamento de psicología dentro de su institución ?  
Si  No
- 2.- ¿ Existen psicólogos industriales laborando ?  
Si  No  Cuantos  Si la respuesta es NO ¿ Solicitaría Ud. un psicólogo industrial ? Si  No
- 3.- ¿ Que actividad desarrolla el psicólogo industrial dentro de la institución ?
- 4.- ¿ Está Ud. satisfecho con la labor que realiza el psicólogo industrial ?  
Si  NO  Porque
- 5.- ¿ Existen actividades que podría realizar y que no realiza actualmente el psicólogo industrial ?  
Si  No  Cuales
- 6.- ¿ Considera Ud. al psicólogo(s) eficiente(s) ?  
Si  No
- 7.- ¿ Existen situaciones que pudieran ser causa de una destitución de cargo ?  
Si  No  Cual
- 8.- ¿ Considera adecuada la relación psicólogo con sus superiores ?  
Si  No
- 9.- ¿ La relación entre psicólogo industrial y el personal interdisciplinario (jefe de personal, secretaria, supervisores, directores de departamento etc.) son buenas ?  
Si  No

10.- ¿ Considera Ud. al psicólogo industrial una persona adecuada para la función que desempeña ?

Si  No  Porque

11.- ¿ Dentro del organigrama de la empresa en qué puesto considera Ud. debe ubicarse al psicólogo ?

---

12.- ¿ La relación entre psicólogo industrial y personal que asesora (clientes) es buena ?

Si  No