

2/30

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

"ZARAGOZA"



## **EL PAPEL DEL PSICOLOGO COMO ORIENTADOR EDUCATIVO EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS TECNICAS**

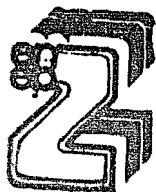
### **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

P R E S E N T A:

GABRIELA ZAZUETA CARPINTEYRO



MEXICO, D. F.

1986.



## **UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso**

### **DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## INDICE

Capítulo	Páginas
Prólogo.....	4
Introducción.....	5- 6
1. Marco Conceptual.....	8- 74
2. Objetivos.....	76- 81
3. Características Generales de la Institución	
A) Antecedentes Históricos.....	83- 89
B) Unidad en que se Trabajó.....	89- 100
4. Actividades Desarrolladas	
A) Servicio.....	102- 111
B) Resultados de la aplicación de Cuestionarios a Los Orientadores de las Escuelas Secundarias Técnicas.....	112- 114
5. Análisis.....	115- 122
6. Conclusiones.....	123
7. Propuestas y Recomendaciones.....	124
8. Referencias Bibliográficas.....	125- 126
9. Anexos.....	128- 131

## PROLOGO

La experiencia adquirida al realizar el Servicio Social en el ciclo de enseñanza media básica, en particular en la Escuela Secundaria Técnica No. 53 "Adolfo López Mateos" ha sido de mucho valor, habiendo forjado en gran medida el inicio de mi desarrollo profesional, y despertado así mismo la inquietud por la importante labor que los psicólogos tenemos en el campo de la orientación educativa.

Agradezco a las autoridades de la Escuela Secundaria Técnica No. 53- el apoyo otorgado durante la realización de mi servicio social, y la oportunidad que se me brindó durante el mes de julio de 1983 en la Oficina de Orientación Educativa de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica en donde, de alguna manera, pude adentrarme en algunos de los problemas que los orientadores educativos de las escuelas secundarias técnicas - enfrentan en el desarrollo cotidiano de su labor.

Es mi deseo que la información que se expone en el presente documento, sea de utilidad para todos aquellos compañeros psicólogos que tengan la oportunidad de realizar o estén llevando a cabo su servicio social en las escuelas secundarias, sirviendo de igual manera como punto de referencia en el desarrollo de ulteriores investigaciones en el área de la orientación educativa, que conduzcan al desarrollo armónico de los estudiantes de educación secundaria y su ubicación dentro de nuestro contexto socio - económico.

Finalmente, quiero agradecer a todas aquellas personas: padres, maestros y profesionistas que con sus actitudes, apoyo y comprensión, nos proporcionan a todos los estudiantes orientación, aplicando de manera sabia- el proverbio de: "Instruye al niño en su carrera, y aún cuando fuere viejo, no se apartará de ella".

## INTRODUCCION

El presente Informe Final de Servicio Social está constituido por -- dos secciones: una teórica y una práctica; la primera sección integra una vasta suma de información que, apoyada en la bibliografía más reciente posible, tiene como propósito principal dar a conocer un marco conceptual sobre orientación educativa, que sirva como punto de referencia para el desarrollo de investigaciones posteriores en este campo.

Por otra parte, dentro de la sección mencionada, se presentan los objetivos generales, que se plantean a nivel del Programa de Servicio Social de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales-Zaragoza; los objetivos - específicos, planteados a nivel de la institución en donde se llevó a cabo el servicio social; y los objetivos particulares, planteados por la Pasante al inicio del mismo.

En la segunda sección se presentan los aspectos prácticos del servi-- cio social; se hace una descripción de las características generales de - la Institución: sus antecedentes históricos, localización geográfica, servicios generales con que cuenta la delegación donde se ubica la Unidad --- - Escuela Secundaria Técnica No. 53-, así como la organización y condiciones de la misma.

Asimismo, se presentan de manera general las actividades desarrolla-- das durante el Servicio Social, las cuáles en su mayoría corresponden a -- las áreas de trabajo social y sociocultural; es importante mencionar tam-- bién, que en la Escuela Secundaria No. 53, no se cuenta con un Departamen-- to específico para Trabajo Social, por lo que las actividades correspon--- dientes a esta área son absorbidas por el Departamento de Orientación Edu-- cativa.

De igual manera, se presenta un análisis de resultados de un Cuestionario aplicado a los orientadores que laboran en los planteles pertenecientes al Subsistema de Educación Secundaria Técnica en el Distrito Federal, en donde se señala de manera cuantitativa y cualitativa los problemas que tienen para la realización más adecuada de sus funciones; cabe mencionar que dicho análisis está en poder de las autoridades competentes de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, a las que corresponde establecer los mecanismos y alternativas de solución que den una respuesta viable a los problemas que se mencionan.

Siguiendo el orden enmarcado en el presente trabajo, a continuación se hace un análisis de toda la información que se considera, sintetizando cada uno de los puntos desarrollados y relacionándolos entre sí para la elaboración de las conclusiones finales en base a los resultados del mismo.

Por último se presentan las propuestas que se recomiendan como alternativas de solución a los problemas detectados y analizados durante la realización del presente trabajo.

## 1. MARCO CONCEPTUAL

Concepto de Orientación Educativa y de Orientación Vocacional.

La orientación educativa y la orientación vocacional son conceptos a los que se ha dado diversas acepciones. En este apartado se presentan algunas definiciones que varios autores han dado a los conceptos mencionados, a fin de determinar si existe una diferencia significativa entre ambos, si hacen referencia a actividades interrelacionadas o son conceptos que se utilizan indistintamente.

La vocación y carrera de cada persona es una aventura y un proceso de realización personal, profesional y social que encuentra su balance en una existencia consciente, responsable y vital (2).

La planeación de vida y carrera es la actitud, arte y disciplina de conocerse a sí mismo, de determinar las fuerzas y debilidades, y proyectar autodirigiendo al propio destino hacia el funcionamiento pleno de capacidades, motivaciones y objetivos de la vida personal, familiar, social y de trabajo (2).

La orientación vocacional es la ayuda, con procesos especializados, a una persona para orientarse en la elección de una profesión (2).

Las reflexiones de algunos filósofos, como Heidegger (1929), nos llevan a considerar la vocación como algo ya logrado: la concreción de una vida auténtica dedicada a un quehacer y que puede ser vista en perspectiva. Pero -- expresa Cortada, 1983-- lo que nos interesa como educadoras no es el punto de llegada, sino el largo proceso de madurez y aprendizaje por el cual atraviesa un joven desde los primeros años de su escolaridad, proceso que hará crisis en el momento de la elección profesional y se concretará en una forma de vida personal.



Desde el punto de vista psicológico, la vocación es una forma de expresar nuestra personalidad frente al mundo del trabajo y del estudio, y no tiene aparición súbita, sino que se va conformando lentamente a medida que adquirimos mayor experiencia, mayor madurez y que profundizamos cada vez más en la esfera de la realidad (5).

Por su parte, Pierson (1977) define a la orientación profesional como una "tarea social destinada a guiar a los individuos en la elección de una profesión de tal modo que sean capaces de ejercerla y se sientan satisfechos, asegurando así, por la repartición de las elecciones, la satisfacción de las necesidades profesionales de la colectividad". Así mismo, define a la orientación escolar como "una tarea pedagógica que consiste en guiar a los escolares en la elección de las ramas de la enseñanza en función de sus gustos y sus aptitudes" (5).

Cortada de Kohan (1983) continúa exponiendo en la misma obra que la orientación vocacional consiste en afirmar que toda elección profesional es, en cierto modo, la resolución de un problema y, en su dimensión psicológica, es la culminación de un conflicto de personalidad, manifiesto o latente y, por tanto, la orientación vocacional debe adentrarse en el estudio de la personalidad del sujeto, de sus conflictos y del modo personal de resolverlos.

Así se tiene que "la decisión vocacional es reflejo de la personalidad, de suerte que muchas veces se pueda llegar a comprender una personalidad esencialmente por el tipo de elección que se ha realizado. Si bien la orientación vocacional siempre ha tendido a delimitar el estudio psicológico del sujeto a la evaluación de su nivel intelectual, de sus intereses manifiestos en forma consciente y de las aptitudes, lo que se afirma -

es que, sin menoscabo de la conveniencia de estos análisis, lo que determina a un joven a la elección y aquel factor que subjetivamente tiene más importancia es su personalidad. La misma inteligencia, las mismas aptitudes y los mismos intereses manifiestos son instrumentados en forma totalmente diferente por una personalidad rígida y una flexible, y esta diferencia es, - sin duda, lo que va a configurar todo su futuro" (5).

Finalmente Tyler (1983), formula que existen dos interpretaciones con relación a la definición de orientación educativa: de acuerdo a la primera, el objetivo fundamental de la orientación es facilitar las elecciones y decisiones prudentes; de acuerdo a la segunda, el propósito principal es promover la adaptación o la salud mental. Por otra parte, define el objetivo fundamental de la orientación como la capacitación del individuo para elegir uno de los caminos que se abren ante él y, a continuación emprenderlo con confianza (14).

De acuerdo a lo anterior, se observa que para hacer una definición de los conceptos de orientación vocacional y de orientación educativa es preciso, en primer lugar, definir qué es lo que se entiende por vocación y el por qué de la importancia de las elecciones dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

#### Desarrollo de la Orientación en la Educación.

A fin de tener una idea general de cuál ha sido el desarrollo de la orientación en la educación y cómo se encuentra en la actualidad, en seguida se presentan algunas consideraciones planteadas por varios autores, sin que con ello se pretenda dar una temporalidad a lo expuesto. Así, retomando lo dicho por Tyler (1983), se tiene que ya desde la prehistoria, y en los más remotos tiempos históricos es posible descubrir vestigios de las dos funciones que pueden expresarse de un orientador. Los reyes tenían sabios -

consejeros que los ayudaban a tomar las decisiones que requería el gobierno de sus países. De todas partes del mundo griego, las personas acudían al -- templo de Delfos a buscar, en las respuestas ambiguas del oráculo, la orientación que necesitaban en los momentos decisivos de su vida. Los romanos tenían sus adivinos a los que acudían para tomar resoluciones importantes.

La orientación, en el sentido de la salud mental, también tiene sus prototipos en épocas pasadas (14).

Por otra parte, dentro de la sociedad contemporánea hay un aspecto que ha influido decisivamente en el desarrollo de la profesión del orientador. Se trata de la inestabilidad causada por las rápidas transformaciones que han venido afectando nuestras condiciones de vida. Sociólogos y poetas han coincidido en llamar a esta época "era de la ansiedad". Muchos de los escritores han llamado la atención sobre los factores que -- causan inseguridad en el individuo, factores que abarcan desde los hogares deshechos hasta las amenazas de aniquilación atómica; aunque, por -- otra parte, sería muy difícil demostrar que esta época es más angustiosa que las precedentes (14):

Por tanto, si los programas educativos tendientes a fortalecer las relaciones familiares --apunta Tyler, 1983-- tuvieran un éxito considerable, sería menor la orientación encaminada a modificar los efectos de situaciones hogareñas desfavorables (14).

De aquí, se observa la importancia que el servicio de orientación en las escuelas, del cual se hablará más adelante, tiene en los aspectos emocionales y afectivos del estudiante de enseñanza media básica.

De acuerdo a Tyler (1983), los centros de orientación general de las escuelas, aún cuando su función principal para con los estudiantes es auxiliarlos en problemas de tipo vocacional y educativo, también contribuyen a que aquéllos tomen conciencia y modifiquen actitudes emocionales que se les han desarrollado en ambientes extraños al hogar (14).

Por otro lado, dentro de este avance explosivo actual, la preparación que los estudiantes reciben dentro del plano académico, resulta ineficiente y por ello, es un hecho que la obsolescencia e ignorancia son ahora --- grandes enemigos del hombre y las organizaciones (2).

El acelerado crecimiento del medio ambiente en que vivimos ---notorio --- en cambios sociales, económicos y culturales---, exige al individuo y a las organizaciones de hoy en día, una preparación que les permita enfrentarse con éxito a las diversas situaciones de cambio.

De acuerdo a lo expresado por Césares y Siliceo (1982), este siglo ha visto surgir el cambio científico y tecnológico más importante de la historia de las profesiones, de forma tal que la especialización ayuda cada vez más al surgimiento de nuevas técnicas, de nuevas ciencias y profesiones que han sobrepasado la tradición laboral de la familia y el concepto de las masas (2).

Cortada de Kohan (1983) expone que la orientación profesional sufre, --- en parte, de los males de haber surgido prematuramente.

Siendo una rama aplicada de la psicología, empezó a crecer con auge a principios de siglo cuando aquélla todavía no podía proporcionarle un cuerpo teórico sistemáticamente coherente ---más adelante se presentan algunas --- teorías que se han formulado al respecto---, y llegó a su mayor difusión y ---

mayoría de edad en los institutos de orientación profesional suizos, belgas, etc., con una psicología teóricamente endeble. Esta psicología no resistió los embates de las corrientes dinámicas estructuralistas que deshicieron — las concepciones atomistas y elementaristas. La psicología en que se basaba la orientación vocacional de principios de siglo ha caducado, pero la orientación profesional sigue en parte aceptándola de hecho, como se puede ver — en la tarea rutinaria de muchos institutos tradicionales, ya sea por la inercia y resistencia al cambio, o porque los psicólogos con enfoques más — comprensivos y globales se han dedicado preferentemente a la aplicación clínica y psicoterapéutica, ocupándose en forma predominante del neurótico y — dejando en el olvido al hombre normal (5).

Actualmente, —dicen Cásares y Siliceo, 1992— la movilidad y el cambio — están surgiendo entendidos como promotores de la nueva concepción de carrera, concebida ésta como un camino personal existencial, autodirigido y probado a través de ensayos y errores que tienen como principal característica el tomar en cuenta el propio cambio personal y el continuo cambio tecnológico y laboral del medio ambiente (2).

Así, se vé que la carrera es un camino personal, donde los conocimientos, las herramientas técnicas y científicas, y las estrategias de trabajo — son instrumentos en la formación del propio camino personal.

Actualmente encontramos muchos profesionales que iniciaron estudios — universitarios y que la experiencia, las necesidades, los intereses y las — habilidades personales los fueron llevando a un campo de acción profesional diferente (2).

Según Cortada de Kohan (1983), la orientación debe hacerse siempre en función de que el individuo es un ser humano en formación y desarrollo; pero es evidente -dice- que sus frutos han de representar un beneficio enorme para la comunidad. El problema que se presenta a todo alumno en forma más patente es cuando está más cerca de finalizar sus estudios, afectándolo profundamente; pero es un problema cuyas implicaciones tienen resonancia para el futuro de las universidades, el desarrollo económico y social de cada país, y de toda la vida cultural y material que caracteriza a un pueblo. Las reservas y los recursos humanos son, en última instancia, aquello en lo que reside el poder cultural y espiritual de un país, y desperdiciarlos por no saber encaminarlos desde el comienzo, significa una pérdida irreparable que repercute en todos los ámbitos de la vida social (5).

La misma autora concluye que la enseñanza secundaria no es simplemente el aprendizaje de las asignaturas, sino también un proceso orientador para el desarrollo y la madurez intelectual y emocional de los individuos y para que cada joven sepa en su medida exacta cuáles son sus posibilidades de logro, a fin de ubicarse libre de prejuicios en el lugar adecuado que le proporcione la sociedad actual (5).

De gran importancia es el servicio de orientación educativa durante la enseñanza media básica, por lo que es necesario, en primera instancia - hacer una breve descripción de su naturaleza; citando a Tyler (1983) cuanto más compleja, variable y opulenta llega a ser una sociedad, tanto más esencial es el papel que desempeña en ella la orientación. En una sociedad sencilla, un niño sabe desde la infancia cuál es su lugar en la vida; y su educación, formal o informal, le proporciona los conceptos y destrezas que necesitará (14).

El estudiante debe encontrar su propio camino en un plan de estudios complicado y arreglárselas para elegir los cursos más convenientes para -- la pauta particular de su vida. Para realizar esto, debe hacerse de un patrón de vida, y son muchas las cosas que se lo impedirán -- algunas de ellas se mencionan más adelante --. Las diferencias entre los hábitos así como las normas de su hogar y los que observa en los compañeros, cuyas familias son de variada índole, le hacen difícil conocer con exactitud cuál debe ser su postura. Suele constituir un verdadero problema para el muchacho tener que adaptarse a la vida social e independiente de su escuela y, al mismo tiempo, estar al corriente de las actividades intelectuales de dicho plantel.

Así, se tiene que el desarrollo de la profesión de orientación es una de las maneras que tiene la sociedad de responder al problema de la complejidad ocupacional (14).

Gary Collins (1980) por su parte, expresa que escoger una vocación es una de las decisiones más importantes y de mayor alcance del hombre. La ocupación que escojamos determinará cómo vamos a emplear por lo menos un tercio del tiempo que permanezcamos sin dormir, pues es éste el tiempo mínimo que la mayoría pasa trabajando en su vida de adulto. Nuestro trabajo determina nuestros ingresos, y éstos a su vez afectan el propio nivel de vida y el lugar de residencia.

Dada la importancia social y psicológica del trabajo, habrá que escoger la vocación propia con gran cuidado y minuciosa deliberación. Sin embargo, lo cierto es que con demasiada frecuencia la decisión se toma de modo fortuito y apresurado. Los padres, los profesores y los amigos, esperan que los alumnos tomen decisiones en cuanto a su ocupación. Así, ocurre que en una edad en que éstos carecen de experiencia, son idealistas --

y están luchando con los problemas de la adolescencia, se les añade la responsabilidad de escoger entre un número casi ilimitado de posibilidades profesionales. Para un número quizá elevado de personas, el trabajo no ofrece incentivo alguno, sino que, por el contrario, es una labor penosa y aburrida que hay que aguantar...para toda la vida (4).

De acuerdo con Nuria Cortada de Kohan (1983) la escuela secundaria puede y debe cooperar a la orientación vocacional mediante:

- a) El conocimiento de las potencialidades diferenciadas de cada individuo, lo cual se desprende, en parte, del rendimiento en las distintas materias.
- b) La integración, en la formación escolar, de la información sobre la realidad social en cuanto a fuentes de trabajo, necesidades ocupacionales, riqueza y variedad de campos profesionales, oferta y demanda del mercado profesional, conveniencia de la expansión en determinadas áreas de trabajo para el desarrollo del país, etc.
- c) La motivación de los alumnos hacia una variada gama de intereses, lo cual les permita un rico juego de la imaginación y de los proyectos vocacionales de niños y jóvenes.
- d) Favoreciendo el desarrollo de actitudes generales que estimulen la toma de decisión personal y con responsabilidad, en niveles de enseñanza anteriores a la decisiva elección de carrera.

La orientación educativa que se practica en los servicios escolares -- apunta sobre todo al bienestar del individuo. Su principal objetivo consiste en ayudar al joven para que realice una elección reflexiva de su futuro- (5).



Para que una persona realice una elección correcta --según Tyler, --- 1983--, necesita estar bien informada acerca de: a) las características de los diversos empleos, y b) de sus propias aptitudes y limitaciones. La -- tarea del orientador educativo consiste tanto en ofrecer al alumno estos-- tipos de información como en ayudarlo a entenderlas y ponerlas en prác-- tica.

Los orientadores vocacionales muchas veces tropiezan con problemas-- personales, sociales y emocionales en los alumnos entrevistados. Así ve-- mos que en la actualidad, el mismo profesional ha puesto a disposición de sus clientes dos clases de servicios, que son: ayudar a las personas a -- realizar elecciones prudentes; e incrementar la salud y bienestar emocio-- nales de esas mismas personas (14).

En el caso de la orientación como una actividad ocasional, ésta no -- forma parte del programa educativo y está dirigida únicamente a la solu-- ción de problemas planteados por casos de alumnos, que generalmente pre-- sentan bajo rendimiento o comportamientos conflictivos.

El orientador funge además como consejero escolar, guardián de la -- disciplina y realiza labores de clasificación de aspirantes para su mejor distribución en los grupos escolares (9).

Por otro lado, está la orientación vocacional y profesigráfica, las -- cuáles no pueden verse separadamente. En esta etapa, la orientación tiene un desarrollo más complejo que cuando es ocasional, forma ya parte del -- programa regular de las escuelas como un servicio que la institución edu-- cativa proporciona a los alumnos.

De estos tipos de orientación mencionados, se pueden observar las siguientes características:

- Se desarrolla la orientación vocacional, considerada como necesaria debido a la gran diversidad de áreas de estudio y centros de enseñanza elegibles por los estudiantes.
- El segundo aspecto, que complementa al anterior, consiste en que la orientación fisiográfica es útil para proporcionar información sobre los campos de desempeño profesional y laboral para los distintos egresados (9).

La orientación vocacional directa y la profesional indirectamente, - dependen de resultados psicométricos. Esto no tendrían mayor importancia si no se toma en cuenta que:

En nuestros países el desarrollo de la psicometría ha dependido de - los resultados logrados sobre todo en los E.U.A. La adaptación de los instrumentos sólo ha sido superficial llegándose al extremo, en algunos casos, en consistir ésta una mera traducción. Sólo en concepto son aceptados los conceptos de validez, estandarización y confiabilidad. Además, en la tendencia psicométrica, subyacen las creencias erróneas de la infabilidad del instrumento por un lado, y por otro, la factibilidad de etiquetar al ser humano, sin tomar en cuenta la temporalidad de los propósitos de - la medición y la dinámica de la personalidad (9).

Este fundamento psicométrico da lugar a un enfoque individualista de la orientación, pues los resultados son estrictamente personales. Esto -- tiene grandes exigencias: la primera, está determinada por el tiempo de - aplicación y calificación de instrumentos e interpretación de resultados - y la segunda por la orientación necesaria para transmitir dichos resultados. Resulta obvio que para dar una orientación efectiva, cada escuela de - berá contar con varios orientadores de tiempo completo. Es evidente que -

con este enfoque, bastante costoso además, en la realidad se termina por dar una orientación más de acuerdo con la primera etapa, es decir, una orientación ocasional, y sólo para unos cuantos, dejando sin servicio a la mayoría (9).

Por otra parte, en la segunda etapa -vocacional y profesigráfica-, la orientación es incompleta pues únicamente abarca los aspectos profesigráficos, vocacionales y, ocasionalmente, los educativos; sin tomar en cuenta todos los demás que intervienen en el desarrollo de la personalidad del individuo, como son: los culturales, psicológicos, etc. (9).

La actual orientación educativa no resulta congruente frente a las necesidades de las instituciones y de los educandos. Su proyección es parcial porque no promueve el desarrollo integral del educando, ni aborda a toda la población escolar. Pasar a otra concepción de la Orientación Educativa, adecuada a la realidad presente, significaría proyectar una orientación integral para todos los educandos, que les diera la oportunidad de desarrollarse armónicamente a su medio (9).

Por Orientación Integral entendemos "el conjunto sistemático de conocimientos, métodos instrumentos y actividades que hacen posible proporcionar al individuo los elementos necesarios para un desarrollo e integración al medio" (9).

La orientación integral tendrá un contenido de información que puede variar, en alguna de sus áreas, de acuerdo con el nivel en el que se proporciona la realidad socioeconómica de la comunidad.

Las funciones de la orientación integral comprenden la acción directa sobre los individuos e indirecta, a través de las instituciones o personas responsables de su formación y capacitación (9).

En este sentido, la orientación integral tendrá su avance determinado por el de las ciencias de la educación, la psicología y la medicina, las ciencias sociales y la economía, la filosofía, las ciencias políticas y todas aquellas que, en una u otra forma, explican la conducta individual y social (9).

Haciendo referencia a lo expresado por Cortada de Konar (1983), la orientación tiene la particularidad de que, a pesar de ser un campo de trabajo de la psicología aplicada, supone en quienes la practican un enfoque interdisciplinario. Por ello, el psicólogo que hace orientación vocacional no puede encasillarse en teorías estrechas, ni limitarse exclusivamente al estudio personal del sujeto en cuestión. Por lo contrario, su tarea para ser eficaz lo obliga a estar atento a una serie de circunstancias de orden social, educativo, económico, antropológico, biológico y aún legal, histórico, geográfico y político (5).

De lo anterior se desprende la importancia de la orientación educativa y de su enfoque multidisciplinario; por lo que más adelante se describen brevemente cada una de las áreas comprendidas dentro de la misma, así como sus objetivos. Pero antes, se presentará la importancia que ésta tiene dentro de las escuelas secundarias técnicas, expuesta en el documento de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica.

## Importancia de la Orientación Educativa Integral.

### Definición:

La educación media básica es parte del Sistema Educativo que, conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general y común, dirigida a formar integralmente al educando y a prepararlo para que participe positivamente en la transformación de la sociedad (10).

Uno de los objetivos generales de la educación media básica se refiere a "profundizar en el conocimiento del ambiente familiar, escolar y social, - para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización". Se hace necesario resaltar la importancia de la Orientación Educativa a este nivel de educación. Siendo ésta, de acuerdo a su finalidad, el proceso que promueve en los seres el desarrollo de la autodeterminación para lograr su realización armónica con su medio; es decir, que promueve en el sujeto la necesidad de aprender a resolver sus problemas formulando y realizando sus propósitos de acuerdo con sus necesidades y realidad personal (10).

La Orientación Educativa, por ello, se proyecta en forma integral abarcando los aspectos de la personalidad como son: psicológicos, socioeconómicos, cívico-políticos, culturales, pedagógicos, institucionales, vocacionales y profesiográficos (idem.).

Por ello, se considera a la Orientación Educativa como elemento necesario en el proceso educativo total y su acción resulta altamente significativa en el desarrollo de todos los educandos; por tal motivo, el servicio que brindan las escuelas en orientación educativa, estará estructurado para atender permanentemente a todos los alumnos durante todo el período escolar (idem.).

Marco Jurídico.

Tomando como base y fundamento las Resoluciones de Chetumal, sobre Educación Media Básica en 1974, -- dentro del inciso seis, referente a la organiza--- ción de la Educación Media Básica y funcionamiento escolar, se recomienda que "la semana escolar com--- prenda un máximo de treinta horas de actividades - curriculares", quedando el plan de estudios confor--- mado para los tres grados de 30 horas semanarias - curriculares, desapareciendo las horas de Orienta--- ción Vocacional señaladas anteriormente dentro del programa. Pero, dentro de este inciso también se - recomienda que se "realicen los servicios escola--- res de orientación educativa y vocacional, médicos y de trabajo social que se presta a los alumnos" - (10).

Los servicios escolares mencionados deben estar normados por un programa de acciones específicas, las cuales deben ser desarrolladas por el personal - idóneo en cada especialidad.

Por otra parte, la Subdirección de Servicios Educativos, de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, tiene bajo su responsabilidad los -- programas normativos sobre dichos servicios y los materiales que apoyan di--- chos programas.

Para cubrir satisfactoriamente el servicio de orientación educativa que- se brinde a los alumnos en cada escuela, la Subdirección de Servicios Educati--- vos de la D.G.E.S.T., ha recomendado asignar un orientador educativo de tiem--- po completo por turno, o ir cubriendo el servicio con un mínimo de 3 horas -- por cada grupo de la escuela.

Así también, se recomienda que el personal que cubre dicho servicio, es--- tá debidamente preparado y capacitado para el desempeño de su labor (10).

A continuación se describen las diferentes áreas que comprende la --  
Orientación Educativa Integral, mismas que forman parte del programa de en--  
señanza que se imparte en las escuelas secundarias técnicas.

#### Orientación Psicológica.

Por orientación psicológica se entiende el proporcionar al individuo--  
la información necesaria, síntesis de los conocimientos científicos disponi--  
bles al respecto, a fin de que, de manera racional y objetiva, rigurosamen--  
te crítica, pueda asumirse plenamente como persona, consciente de sus limi--  
taciones y dueño de sus posibilidades, conocedor de los factores que lo de--  
terminan, constituyendo su destino, y de los recursos que amplían sus alter--  
nativas y le confieren libertad.

La información que la orientación psicológica ha de proporcionar, acor--  
de en su amplitud y complejidad con el nivel de desarrollo del individuo. --  
debe hacer referencia siempre a la estructura psicológica y dinámica de la--  
personalidad. Debe presentar las proposiciones o respuestas que la ciencia--  
pueda darle, hasta ahora, para ayudarlo a satisfacer las dudas y preguntas--  
que todo individuo de plantea acerca de su propia naturaleza, la de quienes  
le rodean, la de su conducta y la de los demás (9).

Por otra parte, dentro de la orientación psicológica, está la importan--  
cia de los hábitos, ya que el ser humano se condiciona en muchas conductas--  
a través de éstos. El medio ambiente forja a través del tiempo muchas de --  
las actitudes, conductas y hábitos que caracterizan a cada quien. La cultu--  
ra que rodea al ser humano es responsable de muchas formas de ser y de vi--  
vir los roles y valores. La libertad consiste en ser consciente de esta de--  
terminación cultural y autodirigir el propio camino, hasta donde es posible,

tomando las decisiones personales que -de acuerdo a Cásares y Siliceo, 1982- aceptan o rechazan la influencia cultural creando un estilo propio. Selección de la carrera adecuada, las amistades, las actividades cotidianas, los grupos de pertenencia y la propia pareja, afecta profundamente lo que cada quien es (2).

Así mismo, la formación de hábitos es todo un proceso, debido a que el hábito es un producto terminal del aprendizaje. Al principio de su formación requiere que las acciones que se realicen sean deliberadas. A medida que se llega a establecer el hábito, éste necesita menor atención por parte del individuo (3).

De manera más específica, en la formación de hábitos de estudio, el orientador comenzará por conocer las conductas y actitudes hacia el trabajo escolar que poseen los alumnos. Para este propósito, se utilizan inventarios o pequeñas encuestas conduciendo al alumno a la necesidad de formarse hábitos de estudio, proporcionándole los elementos que debe seguir para su adquisición como son: las condiciones adecuadas para estudiar, elaboración de un horario personal de actividades, etc. (3).

Otro de los elementos que intervienen en la orientación psicológica son los procesos cognoscitivos. Llegar a una elección madura supone elaborar una identificación vocacional mediante procesos individuales de tipo cognoscitivo, motivacional, afectivo y conativo o de la acción. Los procesos cognoscitivos que colaboran para hacer una buena elección se refieren a la calidad y cantidad que tiene el joven sobre los factores externos; es decir, sobre la realidad social que vive. Para esto, el joven debe poseer información y conocimientos acerca de: a) las propias condiciones biológicas (esto es, salud, posibles minusvalías físicas, aspectos orgánicos, etc.); b) las propias conductas psicológicas (es decir, aptitudes generales y específicas, intereses, nivel de conocimientos alcanzados, características de personalidad,



actitudes, adhesión a valores, nivel de aspiración, grado de perseverancia, etc.); y c) las condiciones de posibilidades económicas (en general) para afrontar las exigencias de la carrera futura, ya sea logrados a través de la familia, el trabajo personal, las becas, los préstamos, etc. (5).

La elección vocacional óptima es aquella que trae satisfacción personal al individuo, porque le da posibilidad de desarrollar sus mejores aptitudes, de afirmar sus verdaderos intereses y de no contradecir la estructura de su personalidad básica. Además de esto, debe ser una elección que beneficie al grupo humano en el que está inserto el individuo, propiciando con ello el fomento de actividades útiles que desarrolle su comunidad social, en todas direcciones (5).

Por supuesto añade Cortada de Kohan, 1983- la elección no es totalmente libre ya que se elige en base a determinado ámbito de posibilidades; tampoco es el resultado de un acto último, pues a lo largo del desarrollo de un individuo se van ensayando y descartando distintas decisiones hasta concretar, dentro de los límites más estrechos, las preferencias profesionales (5).

Están además los aspectos socioafectivos. Mientras el joven crece, tiene que enfrentar una serie de cambios que se dan en las actitudes de las personas que lo rodean, en su posición respecto al grupo social y en el papel que se le presente. Se le dice que está "creciendo" y que de él se esperan otras conductas. Sin duda, también se le acuerdan ciertos derechos y prerrogativas que no tenía cuando niño; pero él debe aceptar, a su vez, nuevas exigencias y responsabilidades. Cambia de escuela y de programa, se enfrenta con nuevos métodos y disciplinas, debe comenzar a pensar en las decisiones para cuando termine sus estudios secundarios (5).

Por un lado, se enfrenta consigo mismo en el proceso de cambio y con una nueva manera de verse a sí mismo y a sus cosas; por otro, se enfrenta con circunstancias y exigencias sobre las que no tiene ninguna experiencia (*idem*).

Confirmando lo anterior, ha de adiestrarse también al individuo en el uso de estos conocimientos para la formación de su carácter y la estructuración de una más sana personalidad. Debe procurarse el señalamiento de los límites y las diferencias que existan entre los problemas que el individuo puede y debe resolver por sí mismo durante su desarrollo psicológico y aquéllos que deben ser considerados como patológicos y requieren de la atención clínica de un profesional (9).

La orientación psicológica debe prestar especial atención a los conocimientos y las técnicas de la psicología social, y los conceptos que sirven de base a la psicología de las masas; pero, por elemental ética profesional, sólo hará uso de estos recursos dentro del contexto que señala los fines y funciones de la orientación integral: proporcionar una información y despertar una conciencia crítica. En este, como en todos los demás campos de la orientación integral, el respeto a la individualidad tiene que ser irrestricto (9).

Así, la orientación psicológica se constituye como la técnica o conjunto de métodos tendientes a vigilar el proceso natural de integración de la personalidad del individuo, propiciando y estimulando las actividades particulares o colectivas que pueden coadyuvar a él, rectificándolo cuando se perciben desviaciones significativas. Es decir, la orientación-

psicológica ha de llamar la atención de quien la requiere y de los organismos y personas competentes para su asistencia, cuando se presenta una distorsión francamente patológica o cuya solución no puede ya avocarse (9).

Por otra parte, la orientación psicológica no podría entenderse sin -- el avance de todas aquellas disciplinas que --como ya se mencionó-- hacen posible la comprensión cabal de los procesos que conducen a la estructuración de la personalidad y de la conducta humana.

#### Orientación Socioeconómica.

Por orientación socioeconómica habrá de entenderse el conjunto de conocimientos, técnicas, métodos e instrumentos de trabajo, tendientes a la ubicación satisfactoria del individuo como ente socioeconómico (9).

Tiene como objetivo la integración cabal, a través de las distintas etapas de desarrollo del individuo, con las estructuras sociales y económicas que le sirven de marco, y la comprensión e incorporación de éstas, y de las normas que las rigen a la conciencia del individuo (idem.).

Aún cuando la orientación no puede cambiar las estructuras socioeconómicas de nuestro tiempo, sí puede y debe instrumentar al individuo para que exija y logre la preservación de su dignidad y de su condición humana, dentro de ellas (9).

En ningún otro campo se ponen tan claramente de manifiesto las fuerzas que consideramos destructivas de la naturaleza humana, como en el de las estructuras socioeconómicas (idem.).

Los factores sociales influyen en la elección vocacional y en cierto modo restan libertad a las propias decisiones del individuo. Esto provoca que muchas veces se establezca un conflicto entre lo que el joven quisiera elegir, por motivos de índole económica o de perspectiva de progreso.

Toda ocupación del hombre disfruta de un prestigio social ubicable dentro de una escala jerárquica; pero el lugar de cada trabajo en ella no es permanente, sino que responde a criterios y opiniones populares que varían con las épocas y los países; y aún dentro de un mismo grupo social, no es completamente igual para todos los subgrupos (5).

La orientación en este campo puede dar, al individuo en crecimiento, la oportunidad para cambiar el signo o el sentido de las fuerzas sociales y económicas, convirtiéndolas en radios y elementos para su integración como persona, y su más satisfactoria integración a la comunidad, rechazando la presión directa o indirecta, que ejercen sobre su personalidad, discriminando de manera permanente entre sus necesidades reales y sus aspiraciones genuinas y aquellas que la publicidad, como instrumento de la producción desencadenada e irracional, pretende imponerle en el proceso sistemático que tiende a convertirlo en consumidor insaciable (9).

#### Orientación Política.

La síntesis y conjunto sistemático de conocimientos de la ciencia política y las técnicas, métodos e instrumentos cuya aplicación puede contribuir a la formación de individuos conscientes de su condición de entes políticos, satisfactoriamente capacitados para el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las responsabilidades que la vida en toda comu-

nidad implica, constituyen la disciplina que se denomina orientación política (9).

Tan pronto como en la evolución histórica y biológica de nuestra especie y del individuo, se integra el "yo" y se ubica dentro de una comunidad socioeconómica, se hace patente su condición de "ser político" (idem.)

La estructura política de la comunidad se refleja en la "organización" política o la personalidad política de sus integrantes. Esta "manera de ser política" del hombre, como todo lo que se han considerado atributos --- esenciales o inherentes a la naturaleza y condición humana y como todas -- sus "formas de ser" es, ante todo, posibilidad y alternativa, capacidad o potencialidad , en el sentido clásico de este término. El hombre puede ser racional, y en esta capacidad de serlo radica su diferenciación con las -- otras especies animales próximas, aunque no siempre esté en condiciones de asumir y realizar esta posibilidad. El hombre puede ser político y debe -- sin duda serlo si no quiere quedarse como mera posibilidad o potencialidad de ser humano (9).

En esta área de la orientación, como en la socioeconómica, encontramos, más que en ninguna otra de las que nos ocupan, en la mayor parte de -- las sociedades, las más graves distorsiones de lo que podríamos considerar el proceso natural de integración política del individuo (idem.).

La orientación política, aprovechando medios, recursos y técnicas semejantes a los que utiliza la propaganda política, como instrumentos para la preservación de la comunidad, cuidará siempre de evitar todo lo que --- implique simulación y control de la opinión pública, todo lo que no sea un

genuino afrontar los problemas de la comunidad, por graves que sean, y - porque no tenga como uno de sus intereses el aumento del prestigio y la fuerza de la autoridad, ya que sus objetivos son más amplios y le preocupan tanto la estabilidad presente como la futura y el prestigio de la autoridad, independientemente de quien o quienes la ostenten, como elemento indispensable para la salud social (9)

#### Orientación Cultural.

Por orientación cultural habrá de entenderse el conjunto de conocimientos, técnicas e instrumentos de trabajo por medio de los cuales es posible capacitar al individuo y a los distintos sectores de la comunidad, como participantes dinámicos, creadores o receptores de la cultura, en sus distintas formas y manifestaciones (9).

Con una satisfactoria orientación cultural, el individuo o la comunidad, quedan capacitados para iniciar el camino, ya nunca concluso, de participación y goce en formas de expresión estética cada vez más complejas y sutiles. Sin ello, la cultura no puede contemplarse, particular o socialmente, sino como un artículo superfluo de cuyas ventajas o excelencias no se tiene otra garantía que el prestigio que la rodea y hacia la cual no existe inclinación distinta a la que lleva a cualquier otro grupo humano al respeto y aceptación de las "modas".

#### Orientación Pedagógica.

Por orientación pedagógica entendemos el conjunto de conocimientos, técnicas y métodos, así como materiales de trabajo que permitan proporcionar la información y los instrumentos metodológicos que ayudan al individuo a obtener, con el menor esfuerzo, el mayor aprovechamiento posible de las oportunidades de aprendizaje que se encuentran a su disposición (9).

El proceso natural de la orientación pedagógica ha sufrido directamente, en mucha mayor medida que en otras áreas, las deformaciones o influencias negativas de la civilización. Esfuerzos y atención se concentran en el desarrollo de las aptitudes para el aprendizaje exclusivo de aquellas técnicas cuyo desarrollo requiere la demanda de personal especializado y de mano de obra cada vez más calificada, y se descuiden como consecuencia natural, las áreas de aprendizaje cuyo desarrollo se requiere para la aprehensión de otro tipo de conocimiento (9).

Muchas de nuestras instituciones se levantan sobre estructuras que fueron pensadas para impartir una educación que se correspondería con lo que venimos llamando integral y, sin modificarlas, se han convertido en centros de capacitación técnica o de educación especializada.

Para satisfacer cabalmente los objetivos de la orientación pedagógica, en los individuos y en la comunidad, se debe aplicar entonces, en primer término, esfuerzo al mejoramiento de los métodos y sistemas educativos y sólo en segundo término procrear y discernir aquellos aspectos de la desorientación pedagógica, de los niños y de los jóvenes, que no tienen su explicación o son causados por las deficiencias ya señaladas (9).

#### Orientación Institucional.

Por orientación institucional habrá de comprenderse el conjunto de conocimientos, técnicas, métodos e instrumentos de trabajo tendientes a la satisfactoria ubicación del individuo dentro de su comunidad. El organismo, de una u otra índole, al que pertenece o del que forma parte, ---

capacitándolo para el ejercicio de los derechos que le confiere y para el cumplimiento cabal de las correspondientes responsabilidades (9).

Se entiende por comunidad aquella a la que el individuo se integra - en primer término. Pudiera identificarse también con el organismo a cuya integración pretende contribuir el servicio de orientación (idem.).

El servicio de orientación se propone alcanzar un nivel realmente satisfactorio de orientación institucional, habrá que trascender esas etapas elementales a que se hace alusión y llevarla a cabo después de haber logrado una satisfactoria orientación socioeconómica, política y cultural, o de manera simultánea a ellas pero implicándolas necesariamente, como -- una de las metas de mayor concreción e importancia, dentro de las que se postula la orientación integral (9).

#### Orientación Vocacional.

El campo de la orientación vocacional, su estructura, definición y técnicas propias, se encuentran ya satisfactoriamente delimitadas, y su formulación será siempre reiterativa. La orientación vocacional se ha venido desarrollando, con mayor o menor amplitud, en la mayor parte de los países preocupados por los problemas de la educación y el satisfactorio aprovechamiento de sus recursos humanos, desde hace más de cincuenta años. Al formular las bases y planear la necesidad de llevar a cabo la orientación integral, en alguna forma se podría presuponer la devaluación de la orientación vocacional y profesional. No obstante, la orientación integral comprende a ambas, y surge precisamente de la experiencia lograda a través de ellas (9).



La información que habrá de proporcionarse, al llevar a cabo la orientación vocacional, tendrá como contenido fundamental la difusión de aquellos conocimientos que permitan al individuo el análisis crítico de sus intereses y "aptitudes" haciéndole cobrar conciencia de la medida en que es importante el que se proponga satisfacer las inquietudes que tienen base en los primeros, dentro de lo posible, en el marco de las segundas, teniendo siempre presente la posibilidad de adquirir "nuevas" destrezas o "modificar" las que supone generalmente "aptitudes" innatas cuando se encuentra motivado suficientemente por su interés genuino en el logro de determinados objetivos que las implican o requieren (9).

La cada día más amplia diversidad de ocupaciones que se ofrecen a los jóvenes ha venido a confirmar la dificultad, e incluso la ya imposibilidad, de diagnosticar las vocaciones unívocas, salvo casos excepcionales. Cuando las alternativas profesionales eran reducidas en su número y las diferencias entre el ejercicio de una u otra actividad, eran claramente perceptibles, cabía al intento de definir o identificar el conjunto de intereses y aptitudes que determinaban con precisión la conveniencia de elegir uno u otro camino (idem.).

Pudo constatarse, sin embargo, una y otra vez, que la idea tradicional de vocación tenía que renovarse seriamente y que frecuentemente la realidad venía a demostrar la ineficacia y escasa validez de un diagnóstico vocacional temprano. Ni siquiera el examen de la trayectoria escolar, aunque denotase la reiteración de éxitos o fracasos en un área de disciplina, resultaba suficiente para garantizar el éxito o el fracaso en la realización de un determinado tipo de estudios superiores y menos aún en el plano del ejercicio profesional (9).

Un análisis más amplio de los casos ponía siempre de manifiesto la influencia de factores externos en la configuración de las "aptitudes" y delineamiento de las hojas de registro o trayectorias escolares, así como la absoluta relatividad de la mayor parte de los "tests" o "pruebas" que se venían aplicando. Se llega así a la conclusión de que resulta inconveniente -- todo asesoramiento profesional que parta o tome como base el estudio y consideración de un indicador tan inestable y realmente poco significativo --- (idem.).

El estudio de los intereses, en mucha mayor medida que el de las aptitudes, aunque generalmente menos tomado en consideración, permite la asistencia del sujeto a quien ha de orientarse. Un serio interés en determinada área de estudio y sobre todo en una singular actividad productiva o profesional hace previsible que el sujeto logrará superar, con mayor o menor dificultad, los obstáculos que encuentre para el aprendizaje de las técnicas-- cuyo dominio ha de requerir (9).

Lo anterior no puede servir de base para negar la importancia que tiene el estudio de las aptitudes para la elección vocacional, pero sí puede -- llevar a pensar en la conveniencia de prestar una singular atención al área de los intereses, cuando menos en tanto no se alcancen avances significativos en la investigación sobre la naturaleza de las primeras (idem.).

La información que en este campo debe proporcionarse comprenderá, en primer término, los conocimientos que hagan posible la comprensión de los -- mecanismos que a menudo dificultan el reconocimiento de nuestros auténticos intereses (idem.).

Será también objetivo de la orientación vocacional el crear en los niños y jóvenes la conciencia de la estrecha relación e interdependencia entre lo que tradicionalmente se llama vocación y todos los demás campos que constituyen la personalidad del individuo. En la medida en que el sujeto -- asuma la necesidad de hacer coherente su orientación vocacional con la comprensión que tenga de sí mismo y de la sociedad, estará en condiciones de -- intentar un análisis vocacional más eficaz (idem.).

#### Orientación Profesiográfica.

Como su nombre lo indica, la orientación profesiográfica debe ser fundamentalmente informativa. Compete a esta área de la tarea orientadora, el -- desplegar ante los ojos infantiles y adolescentes la amplia gama de alternativas que nuestro tiempo le ofrece (9).

En este, como en otros campos, orientar es inquietar, la información -- sobre las ocupaciones y profesiones entre las que puede elegir representa -- para el joven una introducción a la diversidad de nuestro tiempo. La orientación profesiográfica, paradójicamente, parecería propiciar la deshumanización del individuo, y sólo en la medida en que se imparta al mismo tiempo -- que otras áreas de la orientación, puede evitarse el daño o peligro que encierra. El desconocimiento de la diversidad de opciones al alcance del joven por otra parte, limita enormemente su libertad y las posibilidades de -- su realización cabal (idem.).

La sistematización de la información profesiográfica es indispensable. -- Debe propiciarse el agrupamiento de las especialidades y de las ocupaciones -- de manera que facilite la búsqueda de una correspondencia entre ellas y el -- campo de los intereses de cada persona. Como a los demás campos de la orientación, pero de manera singular en el de la profesiográfica, habrá de -----

procurarse que la información corresponda rigurosamente con la realidad. La descripción de las ocupaciones y profesiones debe comprender tanto a los es tículos como las frustraciones que puede encontrar el joven en su ejercicio. En pocas áreas de la orientación puede tener una aplicación más fructífera- cualquier tipo de procedimiento que se beneficie de las posibilidades de -- los sistemas actuales de computación electrónica (idem.).

La relación de esta área con la socioeconómica y la cultural es eviden ta. Así, el contenido de la información que las tres deben proporcionar --- coincide en varios de sus capítulos esenciales ya mencionados.

Por tanto, la observación sobre la modificación permanente de las ca-- rreras y profesiones, así como de las características que han de poseer --- quienes las siguen, hace que en la actualidad sea imposible utilizar muchos de los esquemas clásicos como los profesiogramas, pues, por su misma natura leza, la orientación vocacional siempre nos obliga a mirar hacia adelante - (5).

#### Problemas más frecuentes que se presentan en la Orientación Educativa.

La principal dificultad de las clasificaciones existentes es que están demasiado orientadas a los problemas, y en una sociedad como la nuestra, en la que la palabra "problema", según se aplica a la vida personal, ha tomado una connotación psiquiátrica, lo cual significa en la práctica que un indi- viduo debe admitir que algo anda mal en él, cuando se decide a buscar los - servicios del orientador --ó cuando el orientador detecta un problema conduc tual en el individuo-. Asimismo, en el ámbito de las elecciones vocaciona-- les y educativas, que siempre ha pertenecido a la orientación, las clasifi-

caciones corrientes implican el supuesto de que, en el curso del desarrollo "normal" tales elecciones ocurren sin conflictos, por sí mismas (14).

Tyler (1983) expresa: "en las situaciones complejas, multipotenciales, en las que las personas tienen que dirigir su propia vida no se aplica, y así, ocurre que en la mayoría de las decisiones que las personas tienen que tomar a lo largo de su vida, se hacen sin la ayuda del orientador, lo cual demuestra cuán desastrosas son algunas de ellas" (idem.).

Por otra parte, si un joven elige una profesión creyendo obrar reflexivamente, y en cambio ha sido guiado por hondas motivaciones inconscientes, ajenas a su capacidad y verdadero interés, lo más probable es que se equivoque y tenga una triste desilusión cuando ya se encuentre involucrado en los estudios o en la ocupación elegida. Esta desilusión se pondrá de manifiesto cuando, por algún azar, las defensas que lo cegaron en su elección dejen de serle necesarias y de golpe se encuentre con la realidad de su verdadera ineptitud para la carrera que eligió (5).

Una de las manifestaciones más comunes de quien no está satisfecho en su carrera, profesión o trabajo es el hastío. Según el tipo de labor que desempeñe, el profesional mostrará desgano, indiferencia por los asuntos de su profesión, aislamiento de sus colegas o agresividad (idem.).

El problema de la elección si bien se da en todos los individuos, no en todos ellos tiene las mismas características. Para algunos, los menos, la decisión es rápida y segura sin necesidad de mayor deliberación; es como si ésta se hubiera producido de manera inconsciente u oculta, probablemente porque las condiciones de maduración y aprendizaje se han dado -

por el tipo de hogar, de padres, etc. Para otros, llegar a la elección es un proceso lento del que sólo pueden salir adelante con una ayuda experta. Para otros más, en fin, el problema de la elección se presenta con visos tan conflictivos, que hace pensar que es sólo un síntoma más de una mala adaptación personal mucho más generalizada de su personalidad. Sin embargo, aunque en apariencia la decisión de unos sea rápida, fácil y espontánea y la de otros difícil, debemos comprender que en todos es el resultado de un lento proceso que se viene desarrollando desde la infancia y que produce en algunos una conjunción armoniosa de todos los hechos determinantes, de la que el alumno no tiene conciencia porque no le produce conflicto, mientras que en otros esta armonía no puede lograrse y viven el problema con suma ansiedad y como sumidos en un penoso caos (5).

Justamente tiene que realizar la elección en el momento en que en nuestra civilización se produce en el joven o la muchacha la crisis de la adolescencia. El fenómeno de la elección vocacional se torna, por este hecho, más difícil, porque el joven debe tomarla en una época en que de pronto se está descubriendo a sí mismo, en que vive su interioridad por encima de todas las cosas. Debe realizar una decisión en función de las oportunidades que le ofrece el mundo que lo rodea, cuando todas sus tendencias le llevan a autoanalizarse (5).

La orientación del joven hacia su profesión es una tarea difícil no sólo por la complejidad inherente al estudio de toda la conducta psicológica y a todo fenómeno social, sino también porque todavía no se cuenta con un acabado sistema teórico científico de la psicología que proporcione el marco referencial delimitado frente al cual se puedan establecer comparaciones. Tampoco existe un acuerdo sobre una terminología unívoca que permita la transmisión exacta de la información que poseemos (5).

Por otro lado, la confusión acerca de las posibilidades de desarrollo que tiene el alumno adopta muchas formas. La necesidad de una orientación se plantea, probablemente, con un descontento o insatisfacción del orientado ante su vida. Tal vez haya relaciones interpersonales problemáticas. -- Quizá sean sentimientos de tedio o de insatisfacción general. Es probable que exista ansiedad, junto con temores vagos o indefinidos acerca de la solidez de la personalidad.

El tratamiento que reciben las personas en dichos estados mentales se suelen clasificar de psicoterapia, en estos casos, la terapia y la orientación se vuelven indistinguibles (14).

Es importante que el psicólogo que piensa dedicarse a dar orientación educativa, conozca y maneje algunas teorías que se han formulado para dar explicaciones acerca del desarrollo de la vocación en los individuos.

A continuación se presentan algunas formulaciones teóricas que varios autores han elaborado para dar una explicación de cómo ocurre el proceso de elección vocacional en el individuo.

#### Desarrollo mediante la Elección.

1. El primero y más importante elemento de esta estructura teórica es el aserto de que cualquier situación a la que haya de enfrentarse determina da persona trae consigo más de una posibilidad de acción. Para poder actuar se elige una de las posibilidades y se rechazan o excluyen las demás. Por la complejidad del organismo humano y del mundo en que vivimos, siempre --- existen y pueden identificarse múltiples posibilidades.

2. El segundo pilar en el que se apoya esta teoría es que el desarrollo de un individuo depende de la secuencia de posibilidades seleccionadas o llevadas a efecto al irse desarrollando el individuo durante su vida, -- desde el nacimiento hasta la muerte. En las primeras etapas de desarrollo, esta elección está gobernada casi completamente por fuerzas externas al individuo mismo.

3. La mayor parte de la selección entre las posibilidades de acción múltiple está gobernada por estructuras internas o externas del individuo. La cultura dentro de la cual nace un niño es una estructura muy complicada, estilizada para seleccionar algunas posibilidades humanas de desarrollo, y para pasar por alto o excluir otras. Las estructuras familiares tienen efectos selectivos. La clase social de la familia, su pobreza o riqueza, así como sus normas de "buena" conducta, limitan las vías posibles por las que podría discurrir el desarrollo del niño. Además, su posición dentro de la familia también le determina el mundo en el que ha de desenvolverse.

Junto con estas y muchas otras clases de estructura externa, impuestas al niño en desarrollo por el mundo exterior, existen muchas posibilidades constructivas internas y cognoscitivas, de las que depende la selección final.

4. Las estructuras cognoscitivas para organizar las posibilidades toman diversas formas. Las estructuras de poca trascendencia incluyen tendencias, hábitos, preferencias y aversiones, y patrones de respuesta emocionales. Las estructuras trascendentes son de la misma índole que los principios morales, los valores, las actitudes, los intereses normativos y los -



conceptos del yo. Aunque son estas últimas las que interesan más al orientador, también se debe tener en cuenta la primera clase de estructura (14).

#### Métodos de la Orientación Vocacional.

El método transversal o de radiografía concibe la orientación como un problema de eficacia. Es necesario en esta etapa tomar una decisión y esta debe ser lo más acertada posible. Se necesita sacar una radiografía de la persona y dar un diagnóstico. Esta radiografía debe contener los intereses, cualidades, valores, habilidades y personalidad del individuo. Se relacionan estos elementos entre sí y se predice que en un área determinada se podrá tener mayor éxito. Muchas veces los orientadores utilizan pruebas psicológicas o entrevistas para la obtención de los datos y con ello se elabora un análisis de posibilidades, pero en último término, la persona es la que tiene que decidir.

El método longitudinal o de proceso toma en cuenta los datos analizados en el sistema anterior, pero concibe la toma de la decisión como un período o etapa que conscientemente puede ser dirigido por la persona que ha de decidir. El proceso puede durar varias semanas o meses porque no se trata sólo de tomar una decisión y ya. En este proceso la persona tiene la oportunidad de aprender a conocerse a sí misma y de madurar como hombre o mujer. Así, la decisión profesional es un problema de maduración, de crecimiento y de responsabilidad. Es una ocasión de análisis y evaluación sobre lo que se ha hecho y proyecta hacer con lo máspreciado de uno mismo: la propia vida. Es una oportunidad de aprender a tomar decisiones, de aprender más sobre el medio ambiente y sobre la propia familia, para caer en la cuenta de su influencia y necesidad de transformación. Las ideas, prejuicios y

valores que existen en el medio ambiente del individuo y que ha asimilado. Algunos son firmes como la roca y otros que estorban el crecimiento del individuo como ente social. Es necesario analizar detenidamente la influencia que el alumno ha recibido, y decidir por aquellas metas y valores que desee para él y su sociedad (2).

Tres enfoques que la orientación vocacional debe integrar.

1. Desde el punto de vista psicológico, la orientación vocacional debe atender fundamentalmente al bienestar personal. El trabajo tiene una importancia tan grande en la vida del hombre, que una insatisfacción, frustración o conflicto dentro de su esfera, produce siempre un desequilibrio en toda la personalidad.

La orientación vocacional debe entenderse como una higiene previsoras de la mente, como una profilaxis más que como un remedio de urgencia, pues nada propicia las enfermedades más que un trabajo ansiógeno, tedioso, fatigante, realizado en condiciones físicas inadecuadas o sujeto a tensiones psicológicas.

2. Desde el punto de vista educativo, la orientación vocacional debe procurar que se realice el ideal de la educación continua. Estas dos actividades deberían estar siempre hermanadas dentro de la misma institución. La primera debe tener siempre en cuenta el sistema educativo de un país, además de su época, y adecuarse a ellos; y al mismo tiempo, la educación debe modificarse rápidamente de acuerdo con los requerimientos de la sociedad, que cambian las posibilidades de orientación profesional de los individuos.

Dado que la colaboración en equipo es una de las características del trabajo contemporáneo, tanto intelectual en los niveles técnicos y operativos, la escuela no sólo deben enseñar disciplinas formales, sino también y sobre todo, a conducirse para lograr un espíritu de cooperación a nivel de grupo, más que de competencia entre los individuos.

3. Desde el ángulo socioeconómico, la orientación debe lograr que el hombre colabore para el progreso y el desarrollo social y económico. Los economistas saben que las inversiones en capital humano, y por tanto en la educación, constituyen un factor hasta ahora subestimado en las planificaciones políticas de los países. La educación para el desarrollo económico y los objetivos culturales, pueden considerarse económicamente el "consumo", mientras que los objetivos económicos son la "inversión"

#### Las Motivaciones.

Otro proceso a considerar como parte de las teorías sobre elección vocacional son las motivaciones. Actualmente se suele interpretar a los intereses como una categoría dentro de las motivaciones positivas que implican actividades y objetos semejantes. Por ello, es importante conocer la estructura y dinámica de la motivación. La motivación puede explicar, en parte, las variaciones de la conducta de los sujetos en cuanto a su energía, dirección y persistencia.

La palabra motivación deriva del latín movere, y este significado persiste en el sentido de algo que "mueve" al individuo hacia la acción. El motivo ha sido definido como la tendencia a lograr una meta (Tolman) o como un impulso que incita al organismo (Hull), pero se considera que estas explicaciones son más bien las consecuencias de la motivación. La definición de McClelland (1953) es más completa, y afirma que el motivo es una expectativa de afectos, mismo que puede ser positivo (placer) o negativo (displacer) (S).

De lo anterior, se desprende que las motivaciones son un elemento que influye de manera decisiva en el hecho de que un individuo tenga intereses que lo conduzcan a dedicarse a determinada profesión u ocupación.

### Teorías de la Personalidad en Orientación Vocacional.

Si bien la personalidad debe ser, de acuerdo a lo expresado por Cortada de Kohan (1983), el estudio básico en un proceso de orientación, se ha adelantado poco en este sentido, no sólo en los instrumentos que comúnmente se utilizan para evaluar la personalidad, sino también por la ausencia de un marco de referencia teórico que sea aceptado por todos.

Si bien ésta es una situación general en el campo de la psicología, surge en forma más evidente en la comprensión de la personalidad. Actualmente, - los psicólogos pueden ponerse pronto de acuerdo en ciertos ámbitos más estudiados como las aptitudes, la percepción, etc., en donde se puede contar con muchas definiciones operacionales de los conceptos que ofrecen poca ambigüedad. Pero en el campo de la personalidad, todavía existe una nebulosa semántica (5).

Los aspectos de la elección vocacional están implícitos en muchas actividades relacionadas con la enseñanza y la psicoterapia, y lo que se sabe sobre la elección vocacional sería un recurso muy útil en múltiples casos de problemas clínicos (Cortada, 1983). Debido a esto, diversos son los autores que han llevado a efecto investigaciones en un intento de lograr unificar criterios - que den coherencia a los hechos observados, habiendo llegado a la formulación de las teorías sobre orientación vocacional que a continuación se describen.

Super y sus colaboradores (1963) insisten en subrayar el carácter interactivo entre las variables personales y las ambientales en el proceso de maduración vocacional. Su contribución implica el intento de sintetizar

Las distintas orientaciones psicológicas y utilizar los evolutivos de Guinzberg (1951) y otros, para llegar a la conclusión de que el desarrollo vocacional es un proceso continuo y generalmente irreversible. Super (1963) considera que el proceso de elección de carrera es siempre un compromiso en el que interviene fundamentalmente su construcción teórica clave, que es el desarrollo del autoconcepto. El individuo elige aquellas ocupaciones cuyas características le permiten desempeñar un papel que es coherente con su concepto de sí mismo y que, a su vez, es función de su propia historia evolutiva.

Tiederman y O'Hara (1963) consideran que la evolución profesional es parte de un continuo proceso de diferenciación de la identidad del yo. La manera como evoluciona la identidad de una persona depende de sus más tempranas experiencias infantiles dentro de la unidad familiar, de las crisis psicosociales que enfrenta en las distintas etapas de la evolución, de la coherencia entre el sistema de significación de la sociedad y del individuo, y de las concomitancias emocionales de cada uno de estos factores.

Ana Roe y sus colaboradores (1966) consideran que la elección profesional es un proceso de autocategorización. Al igual que Maslow, Roe considera al individuo como "un todo integrado y organizado", cuya clasificación debe fundarse en sus metas y necesidades, sean estas conscientes o inconscientes, y la ocupación es una fuente de satisfacción de necesidades.

El grupo de investigadores de Michigan, encabezado por Segal (1951), Nachman (1960), Szabo (1962) y otros, ha propuesto una serie de dimensiones que comienzan con las funciones psicológicas infantiles, para explicar todas las gratificaciones que puede ofrecer un trabajo. Cualquier

ocupación puede ser descrita en términos de las fuerzas relativas de estas dimensiones componentes y de su relación con una serie de características-modificadoras. Las formulaciones teóricas comenzaron aplicando los supuestos psicoanalíticos de la evolución de la personalidad, para explicar las pautas de actividad ocupacional de los orientadores y de los escritores, y más adelante se estudiaron grupos de estudiantes, abogados, odontólogos, -trabajadores sociales, psicólogos, físicos e ingenieros. Se realizaron estudios cuantitativos ocupacionales para ver cuáles son las necesidades gratificadas mediante los distintos modos de expresión.

Por su parte, Holland y sus colaboradores (1966) intentan construir una teoría de la elección vocacional que sea lo suficientemente amplia como para integrar el conocimiento presente con lo observable, a fin de estimular la situación futura. Esta teoría supone que, acorde con los supuestos psicológicos generales, la persona, en el momento de elegir su profesión, es el producto de su herencia y de su ambiente.

A partir de sus experiencias, construye una jerarquía de métodos preferidos para actuar en su medio social, que es su estilo de vida. Esta jerarquía o pauta de su orientación personal lo dirige hacia un medio ocupacional que satisfaga su jerarquía ocupacional (5).

Enseguida, y con la finalidad de ampliar las teorías presentadas anteriormente, se exponen algunos aspectos que con más frecuencia influyen en la elección de una profesión.

Muchas son las razones por las cuales las personas escogen dedicarse a determinada ocupación. La opinión de los padres es muy importante, especialmente en el caso de los jóvenes, pero existe además la influencia de ----

amigos o maestros, el interés despertado por las aficiones personales y - otras actividades aparte del estudio, la fascinación o el prestigio propio de ciertas ocupaciones (ser cirujano parece ser más atractivo que ser vendedor de coches de segunda mano), la información que describe las distintas profesiones, y la evaluación que el estudiante hace de su propia capacidad o potencial.

De acuerdo a Gary Collins (1980), una de las tareas más considerables del orientador es la de ayudar al educando a valerse a sí mismo de modo más realista. El orientador educativo dispone de técnicas, como la entrevista y los tests con el objeto de obtener esta información y ayudar al interesado a realizar su propia evaluación en las siguientes esferas:

Capacidad General. Muchos son los que desean ser médicos, pero no muchos son suficientemente hábiles para satisfacer los estrictos requisitos de una escuela médica, por ejemplo. En la labor de orientación vocacional es preciso ayudar al interesado de modo que sus aspiraciones personales correspondan a sus capacidades. Por lo general, esto implica que habrá que frenar a alguien cuyas ambiciones carecen de realismo por ser demasiado elevadas; más en alguna ocasión, será necesario estimular a personas capaces que carecen de suficiente ambición. Las calificaciones obtenidas por los estudiantes -como ya se mencionó anteriormente- suelen ser una indicación bastante segura de su capacidad, y de su potencial de rendimiento en estudios más avanzados.

Rasgos de Personalidad. El que determinadas personas tengan igual capacidad intelectual no significa que sean igualmente aptas para las mismas ocupaciones. Algunos son tímidos y retraídos, otros son abiertos. A unos -

les gusta la abundancia de la variedad, otros prefieren una vida más ordenada y rutinaria. Algunos son animosos, impulsivos, activos y amantes de criticar, mientras otros podrían resultar menos animosos, con tendencia a planificar las cosas cuidadosamente y más letárgicos y conformistas. Estas diferencias de personalidad son muy importantes en la elección y adaptación vocacional (4).

Aficiones. Lo que nos gusta y lo que nos disgusta --continúa exponiendo Collins-- son también factores importantes en la elección de una profesión. Aunque los tests permiten obtener un buen resumen de tales aficiones, podrá también resultar de utilidad que el estudiante reflexione sobre sus preferencias y las anote en un pedazo de papel. Conviene hacer hincapié en que la persona que está recibiendo orientación, debe procurar identificar cuáles son sus aficiones auténticas, y no simplemente reflexionar sobre las sugerencias y las aspiraciones de sus padres o maestros.

#### Ayuda y Orientación para llegar a una Decisión.

Sería muy práctico que el orientador pudiera efectuar un análisis del mundo laboral, realizar una evaluación de las características de la persona que está siendo orientada, y a continuación proclamar cual es la ocupación perfectamente adecuada para él (o ella). Desde luego que no es posible alcanzar tal meta. Aún cuando pudiéramos llegar a tener un conocimiento completo del mercado laboral y de los rasgos característicos del individuo, es improbable que encontráramos el "empleo perfecto". Para la mayoría de las personas habría varias ocupaciones satisfactorias, mas no es probable que haya alguna que sea perfecta en todos los aspectos (4).



La labor del orientador es pues, ayudar al individuo que lo necesita, a adquirir la información requerida y a orientarle al mismo tiempo, para que tome una decisión vocacional. Como alguien ha descrito:

... es preciso que ayudemos a los jóvenes a aprender como tomar las decisiones que sean por una parte -- apropiadas para ellos, y por otra parte se caractericen por su realismo y su flexibilidad. Esto significa: necesitan saber cuáles son las alternativas que se les ofrecen; y qué relación se puede establecer entre estos factores y sus escalas de valores personales. Han de saber que la responsabilidad final de la elección está en ellos, pero que estamos siempre dispuestos a ayudarles en el proceso de tomar la decisión... Necesitamos (y es obligación nuestra) "motivar a los adolescentes para que tomen sus decisiones tanto educacional como vocacionalmente, que sean factibles para ellos en la etapa de desarrollo en que se encuentran" (Hackman, 1968).\*

#### Conocimiento de sí mismo.

El conocimiento de sí mismo como persona vital en proceso de realización, tiende a ser un conocimiento objetivo y realista en el cual "me percibo a mí mismo como soy y no como quisiera ser, en donde la imagen que yo tengo de mí mismo es fruto de una percepción real y no fruto de mis sueños, facultades, deseos y sentimientos de grandeza o inferioridad" (2).

Quizá el problema fundamental de la aceptación de mí mismo sea la conjugación dinámica entre lo que actualmente somos y tenemos y lo que queremos y podemos llegar a ser. Una aceptación pasiva total lleva a la muerte psicológica, un exagerado deseo de ser distinto al que soy, lleva al stress y la angustia por no alcanzar los objetivos que me he planteado. Carl -----

\* R. B. Hackman, "Vocational Counseling with Adolescents" en Understanding Adolescence (Boston: Allyn y Bacon, 1968) editor J. F. Adams, p. 384.

Rogers (1951) expresa claramente este crecimiento dinámico y aceptación de la persona al hablar de la distancia entre el Yo Real y el Yo Ideal (2).

### Energía Vital y Salud.

Una condición que resulta obvia para poder ser una persona vital y -- por tanto, llevar a cabo una elección vocacional adecuada, es el mantener un nivel de energía suficiente. Este nivel de energía está necesariamente basado en un estado de buena salud que permita un adecuado funcionamiento del organismo humano; tanto en lo físico como en lo fisiológico, psicológico y espiritual. Conviene en este punto, reflexionar sobre la importancia de una buena alimentación, un régimen ordenado de vida y trabajo, un interés permanente sobre las necesidades que el cuerpo y el espíritu demandan (idem.).

### Una Actitud de Aprendizaje.

La persona en crecimiento es aquella que se dice a sí misma: "nunca - acabaré de aprender", esto es, la conciencia clara de que es inagotable la dosis y necesidad de aprendizaje en la vida. La persona que se lanza a la tarea de ser vital es aquella que trata de aprender de cualquier experiencia que la vida le ponga enfrente, desde la más insignificante hasta la -- más trascendente y profunda.

Para tener un aprendizaje significativo, el hombre auténtico de Maslow (1955), se caracteriza por una actitud de sorpresa o asombro ante la vida donde puede con simplicidad, humildad y sencillez, contemplar los fenómenos cotidianos de la naturaleza y de la relación humana una y otra vez y gozarlos con verdadera frescura, recrearse con ellos y sacar fruto de la

experiencia, es decir, aprender. Esta actitud de frescura y asombro se com bina con la profunda necesidad de encontrarle sentido a la vida, y crear -- una filosofía propia que explique y dé congruencia al fenómeno vital (2).

#### El Sentido de Logro, Vitalidad y Trabajo.

Maslow, Rogers, McClelland y otros (1953), han señalado el "sentido de logro" como uno de los motivadores más importantes que dirigen la energía - física y emocional del ser humano hacia la consecución de objetivos y han - señalado el tema como uno de los problemas actuales en la relación sinérgi- ca hombre-trabajo-organización. Aunque no el único, pero sí para la persona madura y adulta es el trabajo el fenómeno que más sentido y realidad de --- "logro" brinda (2).

#### Planeación de Vida y Carrera.

Para la planeación de vida y carrera es fundamental el señalamiento de los objetivos vitales y profesionales que marquen los pasos en el crecimien to de la persona.

Hablar de los objetivos vitales y profesionales es dar un paso más --- allá de los meros sueños, intenciones y afanes que pueden no significar na- da para la persona, a menos que los mismos sean traducidos en objetivos a - lograr, es decir, en resultados de los cuales la persona tenga pleno con--- trol (2).

#### Crecimiento Personal.

El crecimiento personal es el proceso de asimilación e integración de- nuevas experiencias e información, que hacen cambiar la conducta, la capaci dad, las concepciones de sí mismo y del mundo. Implica un cambio principal- mente cualitativo de la persona.

El crecimiento requiere un deseo de crecer y exponerse a nuevas experiencias y a nueva información (2).

Finalmente, de acuerdo con Cortada de Kohan (1983), se pueden distinguir tres períodos fundamentales en el proceso de elección ocupacional del hombre. La edad de éste en cada uno de ellos es, más o menos la siguiente:

- a) Período de las elecciones fantaseadas, aproximadamente hasta los 11 años. Hay en esta fase una adopción de distintos roles sucesivos: el niño es médico y paciente, vendedor y comprador, ladrón y policía, etc.
- b) Período de tentativas o proyecto de elección, aproximadamente hasta los 17 años. Durante este lapso los jóvenes, estudiantes por lo general, prestan mayor atención a sus intereses, pero el planteamiento de sus inquietudes es todavía muy subjetivo.
- c) Período de la elección realista. Empieza a partir de los 17 o 18 años, y constituye el paso hacia una consideración más objetiva de la realidad: el joven sale de sí mismo y pone mayor énfasis en su realización futura, como un adulto con plena identidad ocupacional. Muchos nunca llegan a dar este paso hacia una actitud realista: suelen ser los desorientados o los perpetuamente descontentos (5).

Las personas tienen aptitudes en grados distintos e intereses diversos, pero mucho tiene que hacerse para modificar y ampliar ambos, y lo mejor que se puede realizar en este sentido es lo siguiente:

1. Estimular y motivar a su hijo para que desarrolle todas sus potencialidades.

2. Informar a su hijo lo mejor que puedan acerca de todos los campos de actividad, puesto que toda tarea o estudio es tan bueno como otro si se realiza con cariño, esfuerzo y honestidad.
3. Iniciar al joven para que asuma su responsabilidad y participe activamente en su propia elección profesional (5).

En seguida se exponen algunas características que, de acuerdo con diversos autores, debe poseer el orientador.

Actualmente, no cabe la menor duda acerca de que quienes deben hacer orientación vocacional son los psicólogos. Esto, aparentemente estaría en contradicción con el carácter interdisciplinario de la actividad orientadora. Es evidente que hoy día ningún profesional, en ninguna ciencia, puede actuar aisladamente sin solicitar de manera constante el apoyo y asesoramiento de otros profesionales de distintos campos; por tanto, tampoco el psicólogo puede actuar con eficiencia en muchos casos, sin el concurso del médico, del educador, del sociólogo o del asistente social, etc. (5).

#### La preparación de los Orientadores Profesionales.

La competencia que implica la preparación del orientador tiene cuatro componentes principales: a) conocimientos educativos amplios que capaciten al orientador para comprender a las personas con que trabaja y al mundo en que vive; b) conocimientos psicológicos fundamentales, que incluyen los principios, teorías y técnicas de investigación pertinentes a la orientación; c) el dominio de los procedimientos y habilidades necesarios en la orientación y d) la comprensión de los ambientes de empleo en los que se lleva a cabo la orientación.

Cuando cumple el programa, el orientador debe haber desarrollado considerablemente las diversas cualidades que debe tener el buen orientador: fe en los individuos, devoción ante los valores humanos, actitud atenta -- frente al mundo, amplitud de criterio, comprensión del yo y dedicación profesional (14).

Los orientadores deben estar preparados para ayudar no sólo a las personas que no pueden desarrollarse porque la confusión y la ansiedad se los impide, sino también a las personas libres de problemas, que puedan sacar provecho de las reflexiones detenidas, antes de tomar las decisiones importantes de su vida.

En resumen, una teoría formada de lo que se conoce sobre la manera -- en que los individuos convierten en acciones las posibilidades humanas, -- lleva a definir la orientación como el proceso de ayuda al individuo en la tarea de hacer elecciones, en tal forma que aumente la posibilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio para él y útil para quienes lo rodean. Un orientador es un especialista en posibilidades de desarrollo (14).

#### Características personales del especialista de Orientación.

Freud (1940) creía que el primer paso que debe dar el orientador si quiere llegar a ser competente, consiste en cultivar "la percepción interna en las...capas inconscientes de su propia alma". Recomendaba que, con objeto de alcanzar esta meta, todos los orientadores fueran analizados por un terapeuta calificado. Si bien es cierto que esta sugerencia ha sido rechazada por la mayoría de los psicólogos modernos, se reconoce en general que la comprensión de uno mismo es una característica muy deseada en un --

orientador psicólogo. Cuando hay en nosotros hostilidades, sentimientos de inseguridad, impulsos sexuales insólitos, fuertes sentimientos de la necesidad de ser aceptados, u otros problemas, todos ellos inconscientes, tales problemas pueden aparecer durante la labor de orientación e interferir con nuestra capacidad de ayudar a los demás.

El conocimiento de sí mismo incluye el ser consciente de nuestras --- creencias y escalas de valores. Lo que nosotros creemos influye en todas - nuestras relaciones interpersonales, incluyendo la labor de orientación, - de modo que nunca estará de más que reconozcamos nuestros prejuicios y, en ocasiones, se los manifestemos a la persona que pide nuestra ayuda.

El conocimiento de uno mismo no puede llegar a ser total, pero exis-- ten por lo menos dos maneras de llegar a conocernos mejor. La primera es - la autorreflexión, haciendo un inventario de nuestras características, --- nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles. Tras examinarnos con--- ciencia y sinceramente, resulta conveniente debatir los resultados con un amigo respetado o con un consejero experimentado. Este verá frecuentemente cosas que nosotros no llegamos a percibir en nosotros mismos(4).

#### Características Psicológicas.

La comprensión de los demás. Para llegar a una relación fructífera, el orientador ha de comprender por lo menos en parte a la persona que necesita ayuda. Escuchando atentamente, observando la conducta del visitante durante la entrevista, y tratando de ver las cosas desde su punto de vista, - podemos aumentar el entendimiento de sus sentimientos, actitudes y problemas.

La distancia social apropiada. El consejero debe mantenerse a suficiente distancia como para apreciar las cosas objetivamente, pero al mismo tiempo, - debe solidarizarse lo suficientemente como para "compartir sentimientos" con la persona que necesita ayuda, y en ocasiones expresar sus propias emociones - o comunicar algo de su propia experiencia personal.

El don de llevarse bien con los demás. Los buenos orientadores se sienten relajados en los más variados ambientes sociales. La clave del éxito "no estriba tanto en las técnicas empleadas, por importantes que éstas sean, como en la actitud global del consejero, lo que siente por los demás, lo que cree acerca de ellos y acerca de sí mismo" (Johnson, 1951).

La experiencia. Los consejeros que poseen mayor experiencia muestran a menudo mayor confianza en sí mismos, así como una superior capacidad para comprender, aceptar y prestar ayuda eficaz a quienes necesitan apoyo (4).

Por otra parte, mediante sus acciones, palabras y expresiones faciales, - el orientador debe comunicar a sus consultantes aceptación, comprensión y sinceridad.

Capacidad de aceptación. Esto implica un respeto genuino e interés en la persona ayudada como "persona" más que como "caso". Esta actitud de aceptación no significa necesariamente aceptación o coincidencia de pareceres, --- pues cabe la posibilidad de que no nos gusten las opiniones de una persona y lleguemos a la conclusión de que su conducta ha sido inmadura e inadaptada.

Muchos han sido los intentos por explicar lo que significa la aceptación, por lo que se ha recurrido a diversos sinónimos de la palabra. Rogers (1957) la



denomina miramiento positivo incondicional, Truax y Carkhuff (1957) emplearon el término afecto no posesivo. Cada una de estas frases descriptivas ayuda a esclarecer el significado del concepto.

La mayoría de las personas que se preparan para las carreras de orientación ya la poseen en grado considerable; pues, de otro modo, no se habrían sentido atraídas hacia esa profesión. Lo que necesitan es profundizar y enriquecer la que ya tienen; pero esta etapa de perfeccionamiento no debe limitarse al período de educación anterior y concomitante a la graduación, sino que requiere prolongarse durante toda la vida: la estimación básica del valor humano, presente al comienzo de su labor, se fortalece inevitablemente conforme se van sucediendo nuevas experiencias. pues con el acrecentamiento de éstas, el orientador se hace más capaz de estimular a sus alumnos en el tipo de realizaciones que hacen más profunda y sólida la aceptación de ellos mismos y de otros.

La aceptación incluye, antes que nada, dos cosas: primero, una buena disposición para permitir a los individuos ser originales en todos los aspectos; y segundo, la convicción de que la experiencia creciente de cada persona es un singular complejo de esfuerzos, pensamientos y sentimientos. El orientador, en su posición de aceptación, no dispone de un patrón de medida según el cual catalogar a todos quienes acuden a él. Pero cualquiera que sean los recursos de medida que utilice, éstos sólo pueden ayudarle a comprender lo privativo de cada personalidad individual, y no para determinar su valor.

En la orientación nunca se deben sacar conclusiones precipitadas. Algo que se presenta como detalle negativo, pero insignificante, puede ser el --

concomitante necesario de uno de los rasgos más valiosos de la personalidad; y algo que parece una virtud genuina puede ser en realidad una defensa contra la ansiedad y cambiar de apariencia al disminuir la angustia.

La segunda cualidad esencial del orientador, la comprensión, es también difícil de definir con exactitud. La palabra empatía, que significa el proceso de experimentar lo mismo que el alumno, en un momento determinado, suele emplearse para estudiar a la primera.

Comprender es simplemente conocer, clara y completamente, lo que el --- alumno quiere dar a entender. Probablemente ningún hombre comprende siempre a su semejante de manera cabal y, ciertamente, el buen orientador nunca llega a pensar que la personalidad total de su alumno es como un libro abierto.

En la entrevista provechosa la comunicación de los pensamientos y los sentimientos llega a un máximo, de tal modo que la comprensión es un proceso de participación.

Es necesario que el orientador, al estar escuchando, se ubique, constante y automáticamente, en el lugar del alumno, intentando ver las circunstancias como éste las ve, y no como las vería un extraño (14).

La tercera cualidad esencial del orientador, la sinceridad, también se ha señalado y descrito en diversas formas. Rogers (1951) fué el primero en llamarla congruencia, insistiendo en la armonía indispensable que debe existir entre lo que dice y hace un orientador y los principios que lo rigen, -- Truax y Carkhuff (1962) se refieren a la misma cualidad como genuinidad (14).

A continuación se presenta el perfil del orientador educativo, elaborado por la Oficina de Orientación Educativa de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, con la finalidad de tener un panorama de las funciones y especificaciones del puesto requeridos para el orientador de educación media básica (11).

#### Descripción del Puesto

Nombre del Puesto: Orientador Educativo

Jefe Inmediato: Director

Ubicación: Escuela Secundaria Técnica.

#### Funciones

##### Generales:

- Integración al equipo de trabajo de la Institución.
- Proporcionar orientación integral a los alumnos para propiciar su autorrealización en relación al medio.
- Favorecer las relaciones familia-escuela.
- Planear las actividades de Orientación Educativa.
- Comunicar la planeación de actividades a la Dirección de la Escuela.
- Realizar las actividades planeadas.
- Evaluar las actividades desarrolladas conforme al plan de trabajo.
- Elaborar informes de resultados.

Específicas:

- Difundir la labor e importancia de la Orientación Educativa en la Institución.
- Colaborar en la selección de alumnos de nuevo ingreso.
- Colaborar en la ubicación de alumnos a las actividades tecnológicas de las escuelas.
- Colaborar con el personal de la Institución para la adaptación de los alumnos al medio escolar.
- Establecer, estimular e incrementar las relaciones familia-escuela.
- Determinar necesidades de orientación de los alumnos (aplicando instrumentos de diagnóstico y tomando en cuenta criterios - en base a necesidades existentes).
- Determinar alternativas de solución.
- Determinar actividades e instrumentos de evaluación.
- Elaborar y recabar materiales de Orientación.
- Coordinar las actividades de Orientación con las demás actividades educativas del Plantel.
- Canalizar casos de alumnos a instituciones especializadas según sea el caso.
- Verificación de los resultados de las actividades desarrolladas.
- Comunicar los resultados del programa.
- Asistir a las juntas oficiales en que se la requiera.

Especificaciones del Puesto

- Escolaridad:** Titulado o Pasante en Psicología o Pedagogía.  
Titulado o Pasante de Normal Superior en Psicología Educativa o Pedagogía rama Orientación.
- Experiencia:** Docente o en puesto similar.
- Responsabilidad:** Implantar actividades de orientación para todos los alumnos del Plantel.
- Autoridad:** Asesorar al personal de la Institución para la solución de problemas o implantación de alternativas -- que favorezcan el desenvolvimiento armónico de los alumnos.
- Entrenamiento:** Requiere de un período de familiarización con las actividades del puesto.
- Esfuerzo:** Requiere de mucho esfuerzo y dedicación para la investigación de su trabajo, de atención, control y aguda observación.
- Condiciones de Trabajo:** Local y ambiente de trabajo agradable.

Rasgos de Personalidad

A) Conocimientos de:

Psicología Educativa, Pedagogía, del contexto socio-económico, cultural y político en que se realiza la docencia.

B) Habilidades para:

Comunicarse, proponer alternativas e innovaciones en la solución de problemas, organizar, dirigir y crear.

C) Actitudes de:

Cambio, aprecio, compromiso, respeto y aceptación de críticas.

### Recursos Utilizados en la Orientación Educativa.

En el siguiente punto se presentan los recursos empleados en la orientación educativa que, conforme a lo expresado por algunos autores, son indispensables para la prestación de este servicio.

Conforme a lo expuesto por Cásares y Siliceo (1982), en nuestra sociedad actual es a cada momento más importante la existencia de las organizaciones que contribuyan a la creación de servicios para el bienestar social y es también cada vez más importante que dichas organizaciones adopten una actitud y práctica de verdadera responsabilidad social (2).

Por otro lado, puesto que en nuestra sociedad "de credenciales" el individuo necesita poseer cada vez más una clase particular de educación o adiestramiento antes de que pueda ingresar a una línea determinada de trabajo, suele suceder que sobre todo, hace falta informarse acerca de las oportunidades de formación, más que de las ocupaciones mismas. Muchas veces, sobre todo en el caso de los jóvenes, se elige un programa educativo antes que una ocupación. Un buen número de orientadores de escuelas secundarias se especializan en orientación preuniversitaria. Necesitan formar una biblioteca en la que existan materiales donde se hable de las características individuales y sus requisitos, oportunidades de becas y cosas parecidas (13).

Por tanto, es indispensable que exista una coordinación de servicios. El papel que con más frecuencia desempeña el orientador, citando a Tyler (1983), cuando emprende la tarea de buscar nuevas posibilidades, es el de coordinador y consultante de planeación. El orientador pone atención en todos los recursos, locales o nacionales, gubernamentales o privados, que tienen gran importancia para la situación del alumno (14).

De gran importancia resultan los recursos humanos ya que, cuando encontramos una escuela con personal interesado, motivado por autoridades - permisivas; cuando muchos profesores, con un esfuerzo admirable y a pesar del poco reconocimiento de todos, se dedican a la docencia y hacen de la cátedra no un fin económico sino un estilo de vida, hallamos alumnos que saben asumir su responsabilidad, que dejan a un lado las trivialidades y, llenos de vida y entusiasmo, enfrentan todas las dificultades; se informan a sí mismos, averiguan, preguntan, buscan y, sin duda, llegan a encontrar un camino noble y adecuado para sus condiciones personales. La escuela, junto con el hogar, son los focos responsables del comportamiento de la juventud, tanto en su rebeldía como en su orientación (5).

El profesor de secundaria, entonces, puede ayudar al alumno en varios aspectos, pero el más importante es el hacer tomar conciencia al joven de que lo fundamental es, por un lado, que conozca con objetividad todos los factores que intervienen en la elección vocacional y, por el otro, que nadie (padres, profesores o expertos en orientación vocacional) han de tomar por cuenta de ellos su elección.

Si bien es cierto que los expertos en orientación vocacional son psicólogos que manejan ciertas técnicas, que llevan largos años de aprendizaje, como la entrevista y el examen psicológicos, hay ciertos aspectos que un profesor puede realizar muy bien a través de sus clases. Aquel profesor que tiene conciencia de que lo que dice siempre es tomado en cuenta, sabrá enfocar su materia en función de la futura orientación. Quien enseña botánica o cualquier otra materia, relacionará su asignatura con otras afines, con la vida real, se preocupará porque los alumnos vean más allá de la estricta clasificación científica del valor social y económico de los objetos de su enseñanza. Sabrá indicar cuáles son las profesiones y ramas de -

la cultura con las que tiene relación su materia; y en el modo de enfrentar la disciplina, en el interés que despierte en sus alumnos, en la actividad propia que los mueva para que investiguen, busquen, averiguen por su propia cuenta, los preparará para que sepan valorar entre las alternativas de elección, llegado el caso. El profesor no puede conocer toda la información respecto a todas las disciplinas, pero sí debe saber dónde dirigir al alumno para que éste pueda buscar por sí mismo, y conocer el sector que corresponde a su campo de saber (5).

De no menor importancia resulta considerar los recursos materiales; - la creación de gabinetes psicopedagógicos y de orientación vocacional es una necesidad indiscutible. La educación moderna hace imprescindible una formación integral del joven física y psíquica, que sólo es posible si ésta halla en la misma escuela los recursos para conocer sus propias deficiencias, sus mejores posibilidades y alguien que sea capaz de estudiar su personalidad y determinar el origen de sus dificultades en el aprendizaje o las motivaciones de sus actos de disciplina (5).

Asimismo, la información, la entrevista y los tests son recursos que pueden ayudar, pero ningún joven puede decidir de la noche a la mañana algo tan importante como la elección de su carrera. Sucede todo lo contrario. La elección de la carrera es sólo el momento final de un proceso lento, sumamente largo y trabajoso que implica, como todo lo basado en un ser biológico, maduración (5).

Como un recurso que el orientador debe tomar en cuenta, se sugiere tener una hoja de registro, que le permita señalar en la forma más objetiva posible los intereses, rendimiento, condiciones y observaciones de ---



cualquier aspecto de la conducta de sus alumnos, que puedan resultar importantes para su mejor orientación vocacional (5).

En la ponencia presentada por el Departamento de Orientación Vocacional de la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Nuevo León, en el Segundo Encuentro Nacional de Orientación Vocacional, celebrado en la ciudad de México, en abril de 1983, se expone:

Considerando que el servicio de orientación vocacional debe ser integral e involucrar la participación del orientador, el personal docente y directivo, los padres de familia, el sector educativo y los profesionales de la localidad, se han instituido anualmente las siguientes actividades:

A. Para los Orientadores Vocacionales

- a) Un curso de psicometría.
- b) Un ciclo de cine educativo.
- c) Una muestra de audiovisuales sobre temas relacionados con problemas del adolescente.
- d) Un seminario sobre problemas de la adolescencia.
- e) Boletín informativo (mensual).
- f) Una guía profesigráfica post-secundaria.
- g) Un libro de temas para conferencias dirigidas a los padres de familia y a los alumnos.
- h) Seminario informativo del sector productivo.

B. Para los alumnos

- a) Visitas al sector productivo.
- b) Concurso de informes derivados de las visitas al sector productivo.

C. Para los padres de familia.

- a) Ciclo de conferencias y audiovisuales sobre orientación.

Con lo presentado anteriormente, se pretende dar una muestra de los recursos con que opera el servicio de orientación educativa en las escuelas secundarias de un estado de la República, que pudiera servir como referencia en la difusión de esta labor.

Por otra parte, es importante tomar en consideración, dentro de los recursos para la orientación educativa, el concepto de información debida a que comprende los antecedentes pertinentes a las experiencias laborales y escolares de cada persona, los resultados de tests y los datos acerca de ocupaciones y organizaciones sociales; así como un sinúmero de hechos específicos que pueden ser concomitantes a hechos también específicos. La importancia particular de la orientación se basa en que la información es considerada como un recurso disponible para el alumno, más que como una base para el terapeuta. Un alumno en un plan de orientación es un "accionista". El mismo analiza la importancia de su experiencia anterior en relación con sus actitudes actuales (12).

La aplicación de la información ocupacional en la orientación varía de un caso a otro en la experiencia de cualquier orientador. En primer lugar, muchos alumnos necesitan antes que ninguna otra cosa, organizar la situación confusa a que se enfrentan para trabajar en ella. Hay planes vocacionales alternativos en los que se puede estructurar suficientemente la situación, de modo que el alumno empiece a pensar de manera constructiva en todos los aspectos de su vida, tanto los vocacionales como los no vocacionales.

Si la información parte de un programa de orientación, tiene un lugar útil (14).

La información ocupacional también sirve en la elaboración de un plan, una vez que se ha elegido. En esta etapa, el alumno necesita información de tallada y verídica que lo guíe para decidir qué ha de hacer en primer lugar (14).

#### Técnicas empleadas en la Orientación Educativa.

En seguida se describen algunas técnicas, expuestas por diversos autores, que se utilizan en la orientación educativa y que se considera necesario que el orientador conozca y maneje para un desarrollo eficaz de su labor.

En primer lugar, para instaurar una relación sólida y fructuosa con cada alumno, el orientador obra de acuerdo con ciertos principios o normas que se presentan en la obra de Tyler (1963): primero, el orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno tal como éste es. Como ha dicho Rogers (1963), es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende. Hay muchas maneras de manifestar tal interés, a saber: la prontitud en efectuar las entrevistas; la comprensión de las dudas y temores iniciales del individuo que necesita orientación; la postura corporal y la expresión del rostro; así como las respuestas orales a las preguntas del alumno.

Segundo, el alumno debe poder confiar en el orientador, sentirse seguro bajo su colaboración. De aquí arranca el elemento que se denomina confianza, así como factores que son: el reconocimiento de la competencia del orientador; simpatía por sus cualidades personales e impresiones favorables hacia el dominio de su profesión.

Una tercera característica importante de las relaciones de orientación es que éstas son limitadas en muchos aspectos, y estos mismos límites se aprovechan para promover su desarrollo. Las entrevistas tienen una

duración determinada, previa cita y, a menos que existan razones imprevistas, no se le permite al individuo permanecer más del tiempo asignado. También la intimidad y confianza de esta relación son limitadas. En las entrevistas, el orientador no expresa sus propios puntos de vista, como sí lo haría en conversaciones con sus amigos. Puede mantener cierto trato social con sus alumnos, pero evitará una amistad íntima con ellos. También evitará entrometerse en las funciones de otras personas importantes en la vida del alumno. Sin embargo, el orientador procurará extinguir tales lazos de transferencia, mediante respuestas consecuentes, reales y positivas.

Es esta misma relación la que prepara el escenario psicológico en el que una persona es capaz de llevar a cabo los actos de elección y decisión, mediante los cuales se moldea su propia y característica personalidad (14).

Todo lo anterior, dirige hacia el establecimiento del diagnóstico de la situación del alumno, a fin de determinar en qué aspectos deberá estar enfocada la orientación. Sin embargo, no hay que perder de vista que para lograr todo lo anterior debe definirse de manera clara el término diagnóstico, Tyler (1983) manifiesta:

En libros y escritos sobre orientación, el término diagnóstico tiene una aceptación más lógica. Escritores de la categoría de Williamson y Dorley (1971) han considerado el diagnóstico como el cuadro comprensivo que el orientador crea de su alumno: sus virtudes y deficiencias, sus intereses y aptitudes, sus experiencias pasadas y sus planes para lo futuro. Esta clase de diagnóstico viene a ser un paso crucial en el programa educativo y vocacional. Para algunos guías del campo de la orientación, ésta es la tarea esencial: la formulación de diagnósticos que conduzcan a los ----

pronósticos que, a su vez, lleven a tomar decisiones prudentes. Tales diagnó--  
nosis, por supuesto, no disminuirán la importancia del tacto y la habili--  
dad para comunicar información al sujeto, pero sí insistirán en la recapitu--  
lación que antecede a la entrevista para tomar decisiones (14).

De todas las maneras que hay de estudiar a las personas, la estrevis--  
ta es tal vez la más importante. Es una manera rápida de obtener informa--  
ción pertinente sobre un problema, pero como toda técnica de comunicación,  
es difícil de enseñar en forma teórica y requiere de gran práctica para --  
que sea útil (5).

Las entrevistas de orientación, como parte importante para el estable--  
cimiento del diagnóstico, deben lograr los siguientes fines:

1. Establecer un buen rapport;
2. Procurar la autocomprensión del orientado;
3. Planear el proceso de orientación vocacional;
4. Guiar al alumno para que sepa tomar una decisión;
5. Interpretar los datos de información sobre el sujeto y sobre la --  
situación laboral en todo lo que sea pertinente a la orientación --  
vocacional; y
6. Cuando se considere necesario, preparar al joven para una posible--  
derivación a tratamiento psiquiátrico.

El fin de la entrevista de orientación es ayudar al joven para que --  
comprenda bien sus propias características personales, tanto las positivas  
como las negativas, la causa de sus problemas y los pasos que pueden darse  
para solucionarlos o evitarlos (5).

A continuación se presentará una serie de elementos técnicos que deben encontrarse presentes en la labor de orientación, tanto a nivel individual, como a nivel de grupo.

Respecto a la adopción de valores, existen cuatro modelos. El primero es reconocido como "moralizante" y es aquel que logra inculcar a niños y jóvenes los valores de los adultos quienes los enseñan con el fin de evitarles conflictos y tropiezos por el camino de la vida. Un segundo enfoque es el de "laissez faire" (dejar hacer), que parte de la premisa de que ningún sistema de valores es bueno, por lo que el mejor camino es el de abandonar a la persona para que ella forme su propia escala. El tercer enfoque es el de modelaje, en este, se presenta ante el sujeto pasivo del aprendizaje un modelo a seguir, un ejemplo que sirve de emulación y fuente de inspiración para la persona que inicia la construcción de su sistema valoral. El cuarto enfoque, es el llamado clarificación de valores. Este modelo parte de la premisa de que algunos valores se modifican a lo largo de la vida y que es la persona libre, consciente y sana, aquella que debe adoptar comprometida y responsablemente, una escala de valores propia, congruente y libre, la clarificación de valores como área de apoyo en el proceso de planeación de vida y carrera, persigue que a través del análisis y cuestionamiento se abandonen, confirmen o adopten los propios valores, que la persona se conozca más a sí misma, se enfrente a la realidad de su yo interno, libre y consciente y establezca una relación entre sus objetivos individuales, familiares y los valores que enarbola y vive. El objetivo inmediato que se persigue con esta estrategia es que el individuo, a través de ejercicios estructurados, especialmente bajo la dirección técnica de un orientador, tome cada vez mayor conciencia de que sus sentimientos, ideas, objetivos, actividades, creencias y decisiones emanan de un sistema valorativo propio del que pronciamente no tenga conciencia (2).

Por otro lado, de las teorías conductuales ha nacido el modelo de asertividad, desarrollado principalmente por Wolpe y Lazarus (1966), con el objeto de enseñar a las personas conductas sencillas y concretas para tener comunicación firme y efectiva en el logro de los objetivos cotidianos.

Este modelo cobra valor por la relación que guarda con el modelo de comunicación y la integración práctica que hace del manejo de los sentimientos, especialmente de la agresión. Es un modelo de mucha utilidad en la planeación de vida, ya que promueve y desarrolla conceptos y habilidades muy importantes en la consecución de las metas, deseos y necesidades personales tanto para la vida personal como de trabajo. Su utilidad en el desarrollo de habilidades es cada vez más aprovechada en los programas de capacitación y entrenamiento.

Entre los aspectos fundamentales de la teoría de la asertividad se incluyen:

1. La filosofía subyacente a la asertividad.
2. Los tres estilos posibles de respuestas en una situación asertiva.
3. Algunos medios para reconocer externamente cada uno de estos estilos de respuesta.

#### Filosofía de la Asertividad.

Asertividad viene del latín assertus, y se refiere a la acción de poner en claro, afirmar. Es la expresión congruente de sentimientos, deseos, derechos, pensamientos, necesidades y decisiones, aprendiendo a actuar responsablemente de acuerdo con nuestra vivencia personal y única, respetando la vivencia de los demás.

La teoría de la asertividad está basada en la premisa de que cada persona posee ciertos derechos humanos básicos como "el derecho y la responsabilidad de dirigir la propia vida".

Nadie tiene el derecho de escoger las prioridades, metas o valores de otro ser humano. Mientras uno sea responsable de sus actos y de las consecuencias de los mismos, no se necesita justificar ante los demás. Teóricamente, uno es libre de hacer lo que no dañe el derecho de los demás.

#### Los tres estilos de respuesta.

Los seres humanos en su interacción diaria se relacionan con estos derechos fundamentales a lo largo de un continuo estilo de respuesta: la no asertividad, la asertividad y la hostilidad.

**Asertividad:** Es el acto de defender los propios derechos fundamentales sin violar los derechos fundamentales de los demás (Jakabowski-Spector, --- 1973).

Las personas asertivas respetan sus derechos y los ajenos, ser asertivo implica responsabilizarse de su propia conducta y de sus consecuencias.- Tomar y respetar las decisiones propias.

**No Asertivo:** Es aquel estilo de respuesta que actúa en menoscabo del propio yo, de sus propios deseos, frustraciones, éxitos, necesidades, etc., y permite que los demás violen los derechos propios.

Generalmente, las personas no asertivas actúan así por hábito que denota en sus propias raíces un miedo al conflicto y a la agresión y hostilidad.



**Hostilidad:** El estilo hostil de respuesta se caracteriza por la comunicación desigual o desbalanceada en detrimento de los derechos de los demás. Se invaden los límites y la frontera de los otros. Se caracteriza por la insensibilidad a las necesidades de los demás, por actos hostiles contra los otros. Aquí encontramos posturas de dominio, manipulación y humillación de los otros.

#### Administración del tiempo.

Otro concepto de gran utilidad para las personas que están en proceso de planificar su vida y carrera, es el de "desperdiciadores del tiempo". Podemos definir el ambiente de los desperdiciadores del tiempo, como aquél conjunto de fenómenos, obstáculos y barreras que nos impiden lograr nuestros objetivos en el tiempo y medida adecuados. Todos los seres humanos — desperdiciamos, consciente o inconscientemente el tiempo, los estudiantes, los jefes de familia, las amas de casa, los profesores, los trabajadores, los consultores, los ejecutivos, etc. (2).

#### Pocas reglas son necesarias.

Lo que se señala aquí es que no debería establecerse ninguna regla a no ser que exista una firme intención de ponerla en vigor. Toda regla debe ser vigilada y hecha cumplir. Si no puede vigilarse, una regla es inadecuada. Si no se puede hacer cumplir, es una regla deficiente. Las reglas que no se pueden vigilar ni hacen cumplir tienden a mantener a las clases confundidas y perturbadoras.

A fin de que el maestro no tenga que "quemarse" ni se transforme en un policía en todo tiempo, es deseable limitar el número de reglas a un mínimo indispensable. John Miller (1976) ha dicho: "Si se actúa como un ----

vigilante, los alumnos actuarán como prisioneros". El establecimiento de unas pocas normas, rígidamente hechas cumplir, eliminan la necesidad de una vigilancia continua de los alumnos y también la imagen del vigilante -- (1).

#### Las relaciones interpersonales en el Aula.

Es de gran importancia evitar resentimiento y amarguras, mediante el trato diario de los problemas interpersonales. El maestro puede dedicar un tiempo (formal o informalmente) para tratar los problemas que hayan surgido diariamente, en una forma que, evidentemente, diferirá según las edades y las preferencias personales. Cómo se pueda llevar a cabo esto de la mejor manera demandará la ejercitación del ingenio del maestro. Pero es importante que los estudiantes y los maestros no llaven sus problemas personales de la escuela a la casa, y que tampoco vayan enojados a su casa. Al estructurar esto, el maestro no puede dar solución a los cientos y unos problemas personales que se suscitan entre los mismos estudiantes. Adams (1931) sugiere lo siguiente:

Primero, todo problema entre el maestro y la clase como un todo (o como un segmento de ella) que haya constituido un asunto público por la naturaleza misma de la circunstancia, debería siempre tratarse antes de que se termine la clase aquel día. En segundo lugar, todo problema entre el maestro y un alumno (o varios alumnos) que sea un asunto privado debería solucionarse privadamente, antes de que el día se acabe. Se insiste en que, ya que estos asuntos no implican a toda la clase no deberían tratarse públicamente, sino en privado, limitando el número de partes a aquéllas que están realmente implicadas (1).

## 2. OBJETIVOS

Objetivos Generales del Servicio Social de la Carrera de Psicología aprobados por el Consejo Técnico de la E.N.E.P. - Zaragoza.

Nivel Institucional.

1. Propiciar situaciones de aplicación de la práctica psicológica que permitan relacionar al psicólogo como profesional de la conducta, comprometido con la solución de problemas nacionales.
2. Adecuar el perfil profesional del psicólogo a los problemas nacionales prioritarios.
3. Propiciar situaciones que permitan detectar formas concretas de intervención psicológica como medios alternativos de docencia.
4. Propiciar situaciones de intervención que permitan implementar técnicas de investigación psicológica al análisis de la problemática nacional y de la eficiencia de la Carrera de Psicología para formar profesionales de utilidad.

Nivel Estudiantil.

1. Desarrollar habilidades que permitan realizar acciones concretas - que demuestren el dominio operacional y el conocimiento integral - de un concepto dado.

2. Desarrollar habilidades que permitan aplicar en la práctica los aspectos operacionales relevantes a partir de la información teórica-adquirida e integrada durante su carrera.
3. Desarrollar habilidades que permitan abstraer y generar información relevante a partir del análisis y aplicación de las diferentes dimensiones de un concepto dado (6).

Objetivos Específicos del Programa de la Institución -Dirección General de Educación Secundaria Técnica- que se han establecido para el desarrollo del Servicio Social.

A continuación se presentan los objetivos de la Orientación Educativa - los cuales han sido enunciados en el Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral, para la realización de las actividades del orientador en los planteles que forman el Subsistema de Educación Secundaria Técnica, así como los objetivos por cada una de las áreas que la componen.

La Orientación Educativa propiciará en los alumnos:

- La maduración para que sean capaces de afrontar sus problemas y preocupaciones con objetividad.
- La adaptación a su ambiente escolar, familiar y social, encauzándolos para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades.
- Que aprovechen positivamente todos los recursos humanos y materiales que les brinda su escuela y el medio ambiente.

- El óptimo rendimiento en sus actividades escolares a través de la utilización de técnicas de estudio, así como de su capacidad personal.
  
- La elección adecuada de su vocación, ya sea educativa u ocupacional.

Area Institucional

Objetivo General:

En esta área se da a comprender el conjunto de conocimientos técnicos administrativos para la satisfactoria ubicación del alumno dentro de su comunidad tanto educativa como social, capacitándolo para el ejercicio de los derechos que se le confieren y para el cumplimiento cabal de las correspondientes responsabilidades.

Objetivo Particular:

El alumno identificará la Escuela Secundaria Técnica, su organización, funcionamiento y sus objetivos sociales.

Area Psicológica

Objetivo General:

En esta área las actividades se dirigirán siempre a la estructura psicológica y dinámica de la personalidad, integración de su yo, acorde con su amplitud y complejidad con el nivel de desarrollo del individuo, en este caso, al alumno.

Objetivo Particular:

Que el alumno logre la integración de su yo, así como su adaptación individual al medio familiar, escolar y social.

Area Pedagógica

Objetivo General:

Esta área es una de las que más interesan al alumno en virtud de que le proporcionará a él técnicas, métodos y procedimientos que le facilitarán obtener con menor esfuerzo y tiempo, el máximo aprovechamiento escolar, permitiendo con esto, bajar las posibilidades de reprobación individual.

Objetivo Particular:

Que el alumno obtenga con el menor esfuerzo y tiempo, el mayor aprovechamiento aplicando técnicas y métodos de estudio.

Area Vocacional

Objetivo General:

Las actividades que habrán de proporcionarse tendrán como contenido fundamental la difusión de aquellos conocimientos que permitan al alumno el autoanálisis crítico de sus intereses y aptitudes.

Objetivo Particular:

Que el alumno realice un análisis crítico de sus intereses y aptitudes vocacionales, aunándolo a sus características personales.

### Area Profesiográfica

#### Objetivo General:

En esta área será indispensable proporcionar la mayor y amplia información de alternativas que las instituciones de la localidad primero, después del Estado y finalmente de la Nación, le ofrecen al alumno para continuar - ya sea sus estudios profesionales o también iniciarse en una ocupación, según sea el caso.

#### Objetivo Particular:

Que el alumno se informe del panorama educativo y ocupacional que existe en la comunidad.

La información en esta área tendrá como característica la correspondencia rigurosa con la realidad y que responda a los intereses de los alumnos de la escuela, procurando actualizar dicha información año con año.

### Area Sociocultural

#### Objetivo General:

En la medida en que el individuo y la comunidad se integran psicológica, social y económicamente, se pone de manifiesto la personalidad del individuo y su proyección en los aspectos señalados, logrando comprender las -- normas sociales y valores culturales que rigen en la sociedad donde se desenvuelve, asimismo incrementará su acervo de conocimientos mediante la realización de actividades socioculturales en ella.

#### Objetivo Particular:

Integrar al individuo a la sociedad comprendiendo sus estructuras sociales y culturales existentes.



Es de subrayarse que en esta área se buscará integrarse a los compañeros maestros de las áreas respectivas a fin de trabajar coordinadamente en estos aspectos (12).

Objetivos Particulares que la Pasante se planteó al iniciar el Servicio Social.

1. Se integrará al equipo de trabajo de la Institución, en este caso, - al Plantel ubicado en la Escuela Secundaria Técnica No. 53.
2. Colaborará con el personal docente y administrativo de la Institución, así como con los padres de familia, en el desarrollo integral del educando en los aspectos comprendidos por la Orientación Educativa.
3. Planeará, conjuntamente con el Orientador escolar, las actividades - propias del Departamento de Orientación Educativa.
  - 3.1 Determinará necesidades de orientación de los alumnos en base a su detección realizada por el Orientador al inicio del ciclo escolar.
  - 3.2 Determinará actividades que favorezcan las relaciones del educando con su medio familiar, social y escolar.
  - 3.3 Determinará actividades e instrumentos de evaluación.
  - 3.4 Elaborará y recabará materiales propios del área de Orientación Educativa.
4. Atenderá los casos que vayan surgiendo.
  - 4.1 Canalizará casos de alumnos a instituciones especializadas o a grupos específicos de actividades, según sea el caso.
5. Evaluará las actividades desarrolladas, desde el inicio del año escolar hasta su fin, conjuntamente con el Orientador escolar.

### 3. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA INSTITUCION.

A) Antecedentes Históricos.

Al iniciarse el régimen del presidente Adolfo López Mateos, sobrevino para la enseñanza técnica en el país, una de las etapas de desarrollo más importantes que hubiera vivido en tal sentido. A partir del año de 1958 se crea la Subsecretaría de Educación Tecnológica, surgiendo un verdadero sistema de enseñanza técnica.

Se formula un plan de estudios con respecto a la educación secundaria dentro del cual se comprende la formación del educando en las áreas científicas y humanísticas con actividades tecnológicas.

Se introduce el concepto de secundaria técnica para diferenciarla de la secundaria tradicional, teniendo como característica la formación del educando para la producción en caso de no continuar con estudios a nivel superior.

En el régimen del Lic. Luis Echeverría Alvarez, se le dió un nuevo rumbo a la educación técnica, enfocándola dentro de la Reforma Educativa como el cimiento más firme de la revolución tecnológica.

Gracias al apoyo del Gobierno Federal, la educación técnica ha tenido una gran expansión de 1970 a la fecha, diversificándose y estructurándose en su metodología y en sus contenidos programáticos.

En este período, la secundaria técnica quedó comprendida como un sistema educativo con una estructura que le permitiera al educando, en cualquier tiempo, incorporarse a la vida económica y social del país, con el fin de contribuir a eliminar los desequilibrios sociales y económicos; es decir, la educación que se imparte en dichos centros educativos, tiene un carácter formativo y propedeútico, así como de preingreso al trabajo.

La Reforma Educativa puede considerarse en su aspecto fundamental como una adecuación del proceso educativo al proceso de desarrollo.

Bajo esta tesis, se fortalece la educación técnica en sus áreas, creándose:

- La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial.
- La Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Forestal.
- La Dirección General de Educación de Ciencias y Tecnología del Mar.
- La Dirección General de Educación Superior.

La política educativa del gobierno presidida por el Lic. José López - Portillo durante el período sexenal 1976-1982, estuvo encaminada a lograr el desarrollo armónico del país dentro de un marco de justicia social, con una planeación democrática y participativa.

Por tal razón, y congruentemente con el Plan Global de Desarrollo formulado por el Gobierno Federal, los programas y las metas del sector educativo señalan entre otros:

- Vincular la educación al proceso de desarrollo del país.
- Fomentar la investigación científica y tecnológica.

En consecuencia, y conforme con el Plan Nacional de Educación de 1977, la Secretaría de Educación Pública creó la Subsecretaría de Investigación - Tecnológica, y por decreto del 11 de septiembre de 1978, dispuso la segregación de todas las escuelas del nivel medio básico para que éstas quedaran - agrupadas en la nueva dirección de educación secundaria técnica, quedando - bajo su jurisdicción las escuelas tecnológicas: industriales, comerciales, - agrupecuarias, forestales y pesqueras.

Las escuelas secundarias técnicas, con base a lo dispuesto por la Ley Federal de Educación, deberán impartir los siguientes ciclos y cursos de enseñanza en las diversas especialidades que se les autorice funcionar (15).

Con relación al artículo 30 del Reglamento Interno de la Secretaría de Educación Pública, para cumplir satisfactoriamente con su función normativa, los planteles de Educación Secundaria Técnica, establecidos en los estados de la República Mexicana y normativa operativa del Distrito Federal, la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, contribuyendo al logro de los principios del sector educativo se ha fijado entre otros los siguientes objetivos:

- Elevar la calidad de la educación que se imparte en las Escuelas Secundarias Técnicas.
- Preparar el subsistema de Educación Secundaria Técnica para responder al incremento de la demanda, como consecuencia de la mejoría en la eficiencia de la educación primaria e impulsar su desarrollo armónico acorde a las necesidades de cada zona.
- Aumentar la eficiencia administrativa del subsistema de Educación Secundaria Técnica, adaptándola a las necesidades de una estructura descentralizada.
- Desarrollar la investigación educativa orientada a mejorar la calidad de la educación y determinación de nuevas alternativas tecnológicas.
- Fomentar las actividades culturales, deportivas y sociales en las Escuelas Secundarias Técnicas.

La significancia de las Escuelas Secundarias Técnicas, diseminadas en todo el país, es el proporcionar a los alumnos egresados del nivel elemental, una formación integral que les amplíe sus posibilidades para continuar

estudios superiores, así como adquirir una enseñanza de carácter técnico -- que pueda permitirle reincorporarse a las actividades socioeconómicas del país.

La Dirección General de Educación Secundaria Técnica, en su interés -- por obtener el desarrollo integral de los alumnos que en ésta se preparan, -- promueve una serie de actividades a través de concursos culturales-tecnológicos, así como académicos y deportivos, en las Escuelas Secundarias Técnicas del Distrito Federal y del interior del país (8).

Las Escuelas Secundarias Técnicas se organizan bajo tres modalidades:

- Secundarias Técnicas Agropecuarias.

Se efectúan 480 horas de prácticas en las actividades técnicas, entre las que se encuentran:

- . Tecnología de Industrias Rurales.
- . Tecnología de preparación y conservación de productos alimenticios.
- . Tecnología Agrícola.
- . Tecnología Pecuaria.
- . Tecnología de mantenimiento de equipo e instrumentos rurales.

No. de Escuelas	Población Escolar.
785	229,579

- Secundarias Técnicas Industriales.

Se contemplan diversos sectores de la actividad laboral: industrial, artesanal, administrativa, comercial y de servicios.

No. de Escuelas	Población Escolar.
354	308,359

En las Escuelas Secundarias Técnicas Industriales, se encuentran las siguientes actividades tecnológicas: industria de máquinas y herramientas, dibujo industrial, construcciones metálicas, electrónicas, ductos y controles, moldes y fundición, industria del vestido.

Servicios: Soldadura y forja, mecánica automotriz, electricidad, carpintería y tapicería.

Comerciales: Auxiliar de contabilidad, secretaria, recepcionista, captaurista de datos, operadora y equipos de comunicación.

En las Escuelas Secundarias Técnicas se encuentran las siguientes actividades tecnológicas:

- Acuicultura.
- Conservación de productos pesqueros.
- Motorista marinerero.
- Náutica.

No. de Escuelas	Población Escolar.
32	5,491

El día viernes 3 de diciembre de 1982, aparece en el Diario Oficial de la Federación, el Acuerdo No. 97, en el que aparecen las disposiciones generales para el funcionamiento de las Escuelas Secundarias Técnicas (16).

Desconcentración.

El capítulo II en sus artículos 8º, 9º y 10º del Acuerdo mencionado, - determina las bases a que se sujetarán en este sentido las Escuelas Secundarias Técnicas, a la letra dice:

Artículo 8º.- Las escuelas dependientes de la Secretaría de Educación Pública a que se refiere el presente Acuerdo y que funcionen en el Distrito Federal. sujetarán su organización, operación, desarrollo y supervisión a las disposiciones normativas que emita la Dirección General de Educación Secundaria Técnica.

Artículo 9º.- La educación secundaria técnica que se imparta en los planteles dependientes de la Secretaría de Educación Pública ubicados en las entidades federativas, será organizada, operada, desarrollada y supervisada por la Delegación General de la Secretaría de Educación Pública correspondiente, conforme a las disposiciones del Reglamento Interior de la propia Secretaría, a lo establecido por el presente ordenamiento y a las normas que emita la Dirección General de Educación Secundaria Técnica.

Artículo 10º.- Las escuelas particulares que funcionen con la autorización de la Secretaría de Educación Pública ubicadas en el Distrito Federal, quedarán sujetas a los procesos de supervisión que determine la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. Las escuelas de iguales características que funcionen en las entidades federativas se supeditarán, en los términos de las anteriores, a las disposiciones de la Delegación General que la Secretaría de Educación Pública correspondiente emita, de acuerdo con las disposiciones normativas formadas por la Dirección General mencionada.

Descentralización.

Acorde con la política educativa trazada por el Estado Mexicano se pretende "poner en manos de los individuos con preparación técnica, los servi-



cios que tienen por objeto la satisfacción de necesidades de orden educativo en cada uno de los estados del país y de esta manera garantizar su eficaz funcionamiento".

Para cumplir cabalmente con las disposiciones superiores en este sentido, los servicios educativos que ofrezcan en las escuelas del Sistema de Educación Secundaria Técnica, deberán organizarse en tal forma que se permita la cabal implantación, seguimiento, supervisión y evaluación de las normas emitidas por la Dirección General de Educación Secundaria Técnica (8).

### B) Unidad en que se Trabajó.

Por ser la delegación Iztapalapa en la que se encuentra ubicada la unidad en donde se prestó el servicio social, a continuación se hace una descripción de la misma.

#### Antecedentes.

Estaba confederada con Mexicaltzingo, Culhuacán y Huixtliopochco, formando una unidad política dentro de la organización general y también económica.

Su nombre significa "sobre las lajas", debido a las que se hallan en las montañas cercanas que eran su pertenencia y también objeto de su explotación.

Era una población de las mejor urbanizadas dentro de la laguna, con sus canales y divisiones, muy semejantes a la ciudad de México, según los conquistadores.

En este sitio estableció Moctezuma II el jardín botánico del Valle de México, en particular para el cultivo de plantas de ornato y medicinales - de la tierra fría.

El proceso de crecimiento de la población de la delegación Iztapalapa tiene su origen a partir de 1950, el cual ha sido dinámico debido a la --- constante inmigración, cuyo índice llega actualmente al 15 % anual.

La delegación cuenta con una perspectiva de crecimiento en sentido -- vertical en algunas zonas y cambios en el patrón del uso del suelo, plan-- tea a la vez problemas y oportunidades, el más grave de aquellos lo provo-- caría el cambio en el uso del suelo por la expulsión de los habitantes que no pueden pagar los costos del desarrollo urbano; la principal oportunidad que ofrece, dada su escasa densidad de población y de construcción actual, será la factible creación de amplias zonas de trabajo, evitando por ende - desplazamientos que agravarían los conflictos de vialidad que padece ac--- tualmente la delegación.

#### Localización y Superficie.

Iztapalapa colinda con cinco delegaciones del Distrito Federal: al -- norte con Iztacalco, al poniente con Benito Juárez y Coyoacán, al sur con - Xochimilco y Tláhuac, al oriente con el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

Ocupa un cuarto lugar en cuanto a superficie con el 9.3 % del total -- del Distrito Federal, de los que  $93.4 \text{ Km}^2$  están urbanizados. La densidad -- promedio de la delegación es de  $9,048.6 \text{ hab./km.}^2$ , relación que está por -- arriba del promedio del Distrito Federal, que es de  $5,338 \text{ hab./km.}^2$

Uso del Suelo.

Una superficie de 93.4 km.<sup>2</sup> de la delegación tiene uso predominantemente urbano, absorbiendo el 75 % de la superficie total; otros 31.2 km.<sup>2</sup> que representan el 25 %, constituyen terreno de uso no urbano.

La zona susceptible de utilizarse para desarrollo urbano tiene una topografía con pendientes leves de 5 %, aunque la zona habitacional ubicada en -- las cercanías del Cerro de la Estrella y la Sierra de Santa Catarina tiene -- pendientes de más de 25 %, lo que ocasiona dificultades en cuanto al suministro de servicios públicos.

La tenencia de la tierra por tipo de propiedad se integra de la siguiente manera:

Propiedad privada	70 %
Propiedad ejidal	10 %
Propiedad comunal	5 %
Propiedad federal	15 %

La distribución geográfica del perímetro de Iztapalapa se encuentra de la siguiente manera:

Colonias	117
Barrios	8
Pueblos	116
Zonas urbanas ejidales	9
Unidades Habitacionales	18

## Aspectos Demográficos.

### Población.

La delegación ha demostrado un dinámico incremento poblacional a partir de 1950 cuando de hecho se inicia su proceso de urbanización; para ese año, la delegación contaba con 74,240 habitantes, aportando sólo el 2.4 % de la población total del Distrito Federal.

En la última década, la delegación ha crecido aproximadamente un 140 %, lo cual indica el marcado dinamismo de crecimiento poblacional, ya que para 1980, el número de habitantes asciende a 1.1 millones.

### Población por grupos de edad.

La estructura poblacional para 1970 por grupos de edad muestra que en el rango de 0 a 14 años se encuentra el 46.6 %; en el de 15 a 24 en 19.9 %; en el de 65 años y más, únicamente el 2.5 %, es decir, predomina la población joven.

Para 1980 el ingreso varió notablemente en relación a 1970; ya no es únicamente el jefe de familia el que aporta el ingreso, sino que ahora éste se integra con las aportaciones de los miembros de la familia, lo que eleva el nivel de vida.

En 1980, la población económicamente activa de la delegación Iztapalapa fué de 311,896 personas, que representan el 10.3 % de la PEA del Distrito Federal; de la PEA delegacional, el 3.0 % se dedica a la agricultura; el 41.5 % a la industria; el 50.6 % a los servicios y el 4.9 % a las actividades insuficientemente especificadas.

Distribución de la Población:

Industria.....	26 %
Comercio.....	21 %
Empleado Público.....	19 %
Subocupados.....	12 %
Desocupados.....	7 %
Agricultura.....	5 %
Empresarios.....	4 %
Ganadería.....	3 %
Profesionistas.....	2 %

Total: 99 %

Vivienda

En 1980 se estimó que existían 184,078 viviendas, de las que el 43 % se consideró que estaban en buen estado, el otro 57 % requerían de mejora miento, ampliación o mostraban un marcado deterioro.

El déficit actual de viviendas se estima en 36,815. En este sentido, las viviendas de uso familiar ascienden a 101,517 con una población de -- 701,157 personas; las viviendas plurifamiliares llegan a 58,551 albergan- do a 455,458 personas; finalmente, los conjuntos habitacionales que com- prenden a 23,900 viviendas, dan habitación a 157,740 personas.

Alimentación.

Referente al nivel alimentario, la dieta de los habitantes de esta - delegación son aceptables, aún cuando sus hábitos de consumo son deficien- tes; existe un 5.6 % de los habitantes de la población que no consume car

ne; el 12.2 % no consume huevo; el 17.8 % no ingiere leche y el 52.3 % no consume pescado.

La producción en nuestro país es insuficiente para satisfacer la necesidad de una población en constante crecimiento; hay dificultad para obtener los productos necesarios para la alimentación. Asimismo, la mayor demanda de productos ha provocado el alza de precios de las subsistencias.

### Servicios.

#### Agua Potable.

La delegación tiene graves problemas para el abastecimiento de agua potable.

Actualmente, se estima que un 35 % del área urbanizada carece de este elemental servicio, afectándose directamente a 77,500 familias.

#### Drenaje, Alcantarillado.

La carencia de drenaje en esta zona es grave, ya que además de ser una de las partes más bajas del Distrito Federal, donde las aguas afloran, los problemas técnicos inherentes al drenaje, han obligado a que los asentamientos humanos se construyan sin drenaje.

Se estima que un 40 % del área urbanizada carece de este servicio, afectando aproximadamente a medio millón de personas.

De acuerdo a los estudios realizados, Iztapalapa resolverá el problema de carencia de drenaje hasta 1990, una vez que se realicen las obras programadas actualmente, ya que por la delegación pasarán dos interceptores: el oriente y el oriente sur.

El de oriente comienza en el gran canal de desagüe continuando hacia Iztapalapa; el oriente sur se inicia en Río Churubusco, atravesando Iztacalco, hasta Iztapalapa.

El servicio de recolección de basura lo presta el ayuntamiento; actualmente cuenta para este fin con 84 recolectores y seis camiones de volteo, - seis pipas, 5 barredoras y 13 unidades de maquinaria pesada, que es utilizada tanto para la recolección como para la deposición de los desechos sólidos.

Es una zona con gran cantidad de comercios como: mercados, tiendas de abarrotes, autoservicios, ferreterías, papelerías, tortillerías, panaderías, etc.

En la delegación se cuenta con el servicio de los siguientes bancos:

- . Bancomer, S.A.
- . Banpeco
- . Banco Mexicano Somex
- . Banco Serfin
- . Banobras
- . Banco Obrero
- . Banco Nacional Mexicano
- . Bancresser
- . Banco del Atlántico

#### Educación.

En materia de equipamiento para la educación y para el nivel preescolar, la delegación Iztapalapa registraba un déficit del 62 %; actualmente -

existen 77 jardines de niños que prestan este servicio 16,574 infantes.

En el nivel primaria la delegación cuenta con 328 unidades. La demanda en este nivel educativo se estima en 23 % de la población total, es decir, 304,834 niños; a la fecha están matriculados 235,551 niños, lo que significa que la infraestructura actual permite atender al 77 % de la población -- que lo demanda, debido a que esta demanda se vé acentuada por los habitantes de los lugares circunvecinos.

En materia de educación media existen 52 secundarias que dan atención a 62,405 alumnos; sin embargo, es importante destacar que en este nivel educativo se estima un déficit del 200 %.

#### Salud y Seguridad Social.

En materia de salud y seguridad social, la delegación de Ixtapalapa -- presenta graves carencias de infraestructura que impiden atender al total -- de la población.

Se observa, asimismo, la falta de personal médico, especialistas y técnicos para atender la demanda de salud de la población.

Las instalaciones con que cuenta la delegación son:

Dos clínicas del ISSSTE; la Clínica Hospital No. 26 del IMSS, la Clínica "Vicente Guerrero" del IMSS; tres centros de salud de la SS; tres hospitales del Departamento del Distrito Federal y tres sanatorios particulares, siendo uno de maternidad.

En promedio, existen 4.5 médicos por cada diez mil habitantes, así como 8.5 camas por cada diez mil habitantes.



La tasa de morbilidad es de aproximadamente 32,822 anuales, la tasa de mortalidad es de aproximadamente 3,404 anuales.

Medios de Comunicación y Transporte.

La estructura vial de la delegación Iztapalapa está constituida por vías de acceso controladas, así como vías radiales y vialidad primaria y secundaria.

Cuenta con seis ejes viales:

- . Eje 5 Sur
- . Eje 6 Sur
- . Eje 1 Oriente (Molina Enriquez)
- . Eje 2 Oriente (La Viga)
- . Eje 3 Oriente (Francisco del Paso y Troncoso)
- . Eje 8 Sur (Ermita Iztapalapa)

También son importantes como vías de acceso a la delegación: la ampliación del Anillo Periférico, el Circuito Interior (Río Churubusco), la Calzada México-Tulyehualco, la Avenida Cinco y la Avenida Rojo Gómez.

En materia de Transporte se cuenta con el servicio de:

- Autobuses
- Trolebuses
- Rutas de Colectivos
- Líneas de Autocuses de la Ruta 100 del ODF
- Taxis

Medios de Comunicación:

- Teléfonos Públicos
- Periódicos y Revistas
- Aparatos de Radio y Televisión en casas particulares.

### Recreación, Cultura y Deporte.

En este aspecto la delegación Iztapalapa cuenta con:

- Quince zonas históricas.
- Cinco monumentos históricos.
- Once centros deportivos.
- Quince centros sociales.
- Dos museos o zonas arqueológicas.
- Cinco Bibliotecas.
- Seis Cines.
- Un Teatro.

### Religión.

Se considera que el 90 % de la población es católica y el 10 % protestante.

Las autoridades eclesiásticas consideran necesario contar con una iglesia por colonia, a la fecha existen aproximadamente 49, 75 % de las cuales están en construcción; cinco parroquias controlan el funcionamiento de las mismas.

Por parte de sacerdotes jesuitas se ha suscitado un cambio paulatino en algunas colonias, y varios de ellos intervinieron cuando el Movimiento Reivindicador de Colonos; sin embargo, no son la mayoría y "la ideología del clero continúa siendo bastante alienante, de resignación, fatalismo, moral casuística e individual menosprecio de la vida terrena, por la promesa del paraíso eterno".

El protestantismo ha introducido algunos cambios, como la insistencia en la moral individual; su número sin embargo, no es mayoritario.

(Tomado del Libro Estadístico de la Delegación Iztapalapa, ver Ref. 5).

### Organización y Condiciones de la Unidad.

La Escuela Secundaria Técnica No. 53 denominada "Adolfo López Mateos", Plantel perteneciente a la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, se encuentra ubicada en la Calle 31 entre la Avenida 6 y la Calle 25 de la Colonia Santa Cruz Meyehualco, perteneciente a la delegación Iztapalapa. Esta Secundaria Técnica fué inaugurada el 20 de octubre de 1975, teniendo como director desde entonces a la fecha al Ing. Sergio Hedding Galeana: el organigrama (anexo 1) y croquis de instalaciones (anexos 2 y 3) se presentan en la sección correspondiente.

La Escuela Secundaria Técnica No. 53, cuenta con las siguientes instalaciones:

#### Area Académica.

- 12 Aulas, cuatro para cada grado.
- 1 laboratorio múltiple para las prácticas de química y física.
- 1 laboratorio para la prácticas de biología.
- 1 taller de Electrónica.
- 1 taller de Electricidad.
- 1 taller de Carpintería.
- 1 taller de Industria del Vestido.
- 1 taller de Dibujo Industrial.
- 1 Auditorio.
- 1 Biblioteca con Sala de Lectura.
- 4 Sanitarios, dos para hombres y dos para mujeres.
- 1 patio de ceremonias.

#### Area Administrativa.

- 1 Oficina de Coordinación de Actividades Académicas.
- 1 Oficina de Orientación Educativa.
- 1 Oficina para la Dirección.
- 1 Oficina para la Subdirección.
- 1 Oficina de Coordinación de actividades tecnológicas.
- 1 Area Secretarial.

- 1 Oficina de coordinación de actividades culturales.
- 1 Prefectura.
- 1 Cooperativa Escolar.
- 1 Conserjería.
- 1 Sala para Maestros.
- 1 Oficina de atención médica-odontológica.
- 2 sanitarios para profesores.

#### 4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

A) Servicio.

A continuación se presentan las actividades realizadas durante el Servicio Social, mismas que abarcan el período comprendido del 1º de Febrero al 30 de Junio de 1983, agrupándolas bajo tres rubros dependiendo del tipo de actividad, como son: Capacitación, Administrativas, Orientación Educativa y --- Campañas; así mismo, se presentan las actividades que se llevaron a cabo en el Departamento de Servicios Educativos de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica, durante el mes de Julio de 1983.

En seguida de cada actividad se da el tiempo dedicado a cada una de --- ellas, así como el porcentaje estimado de tiempo dedicado a cada grupo de actividad.

1. Actividades de Capacitación.

- Asesoría sobre el Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral.- Para esta actividad se citó durante tres días en la D.G.E.S.T. a los --- pasantes de Psicología, a fin de que se recibiera capacitación para la aplicación del cuestionario incluido en el Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral; así como de las áreas comprendidas en el mismo y las actividades que en cada una de ellas se podían realizar con --- base en los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario.
  
- Asistencia al Primer Curso de Actualización de Trabajadores Sociales --- de la D.G.E.S.T. Este curso tuvo una duración de cinco días, del 15 al 20 de Mayo de 1983, y fué impartido a través de la Unidad de Capacitación y Actualización de la D.G.E.S.T. y con la colaboración de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM. En este curso fueron tratados los temas de: Práctica Profesional, Elaboración de Planes y Pro-

gramas, Dinámica Grupal, Introducción a la Psicología del Adolescente y Elaboración de Material Didáctico.

Porcentaje Estimado: 7.22 %

## 2. Actividades Administrativas.

- Presentación con los directivos de la Escuela Secundaria Técnica --- No. 53. Se llevó a cabo el primer día en el Plantel donde se realizó el Servicio Social.
- Integración y adaptación al equipo de trabajo de la E.S.T. No. 53 y - al Departamento de Orientación Educativa. Para esta actividad, la Pasante fué presentada con la Orientadora y se le informó acerca de la organización y funcionamiento de la escuela. Se efectuó la presenta- ción con las autoridades coordinadores de las áreas académica y admi- nistrativa. Se informó a la Pasante acerca de la forma de trabajo del Departamento de Orientación Educativa; así mismo, se efectuó un reco- rrido por las instalaciones del Plantel. Esta actividad abarcó cinco- días aproximadamente.
- Presentación con los alumnos de la E.S.T. No. 53. La orientadora pre- sentó a la Pasante, como integrante temporal del Depto. de Orienta- ción Educativa, ante los 12 grupos de alumnos. Dicha presentación se- realizó en tres días aproximadamente.
- Elaboración del Informe de Asistencia de Padres de Familia a la junta para entrega de calificaciones correspondientes a la III y IV unida- des. Esta actividad se realizó conjuntamente con la orientadora en -- un día.

- Información a los alumnos sobre la cooperativa escolar. Se informó a los alumnos de los doce grupos del Plantel acerca del funcionamiento de la cooperativa escolar durante sus horas libres. Esta actividad abarcó tres días aproximadamente.
- Junta extraordinaria con Padres de Familia. Se hizo entrega de citatorios a los alumnos cuyos padres no asistieron a la junta de entrega de calificaciones correspondientes a la III y IV unidades, a fin de hacer una revisión extraordinaria de calificaciones y firma de boletas de alumnos. Esta actividad se llevó a cabo en un día, sin tomar en cuenta aquellos casos poco comunes en que los padres asistieron posteriormente.
- Decodificación de datos recabados de la aplicación de fichas socioeconómicas a los alumnos de la E.S.T. No. 53. Esta actividad se realizó conjuntamente con la orientadora, quien llevó a cabo la aplicación de fichas a los alumnos, antes de que la Pasante se incorporara al Plantel.

Porcentaje Estimado: 26.57 %

### 3. Actividades de Orientación Educativa.

- Revisión del Plan de Trabajo y de los documentos utilizados por el Departamento de Orientación Educativa. Para esta actividad fueron necesarios tres días, a fin de conocer las actividades que a la fecha se habían efectuado en el Departamento de Orientación durante el ciclo escolar, las actividades que se estaban realizando y las actividades pendientes de acuerdo al cronograma establecido en el Plan de Trabajo. Así mismo, se hizo una revisión de los documentos con que contaba el Departamento de Orientación Educativa.



- Elaboración y entrega a la D.G.E.S.T. del Plan de Trabajo a ser realizado durante el Servicio Social. Tomando como base el Plan de Trabajo del Departamento de Orientación de la E.S.T. No. 53, se elaboró el plan de trabajo a ser realizado durante el Servicio Social, complementándolo con aquellas actividades que la Pasante consideró necesarias para el cumplimiento de los objetivos particulares.
- Actividad con alumnos que presentaron bajo rendimiento escolar. Para esta actividad, se hizo una selección de aquellos grupos que presentaban el mayor índice de reprobación, los cuáles fueron tres, con un total de ciento cincuenta alumnos. Se habló con los alumnos de estos grupos, procurando que de ellos mismos surgieran las ideas y alternativas acerca de cómo lograr un mayor aprovechamiento, y consecuentemente, un promedio aprobatorio. Esta actividad se realizó a lo largo del Servicio Social en las horas en las que los alumnos no tenían clase.
- Elaboración de material didáctico sobre hábitos de estudio. Tomando como base un trabajo elaborado por un grupo de compañeros de Psicología de la ENEP-Zaragoza se elaboró, conjuntamente con la Orientadora unas láminas en cartulina con dibujos y textos que ejemplificaban la técnica de estudio E,F,G,H, así como las condiciones apropiadas del lugar para estudiar. Este material se elaboró en tres semanas aproximadamente.
- Aplicación de cuestionario sobre hábitos de estudio. Se aplicó a cuatro grupos un cuestionario con la finalidad de detectar si tenían conocimiento sobre alguna técnica o método de estudio, si hacían uso de ella y si consideraban las características que debía tener el

lugar y el horario de estudio. La aplicación de dichos cuestionarios se efectuó eligiendo al azar a los grupos, a fin de tener una muestra representativa y debido a las limitaciones de material. Dicha aplicación se realizó durante las horas libres de los alumnos.

- Plática sobre hábitos de estudio. La Pasante inició con cinco grupos la exposición del material sobre hábitos de estudio; la continuidad de estas pláticas se vio interrumpida. Debido a que sólo se efectuaban durante las horas libres de los grupos, no fué posible cubrir en su totalidad el material, mismo que fué planeado para seis sesiones.
- Revisión de materiales de estudio de los alumnos con mayor índice de reprobación. Se eligió de cada grupo, especialmente de los grupos del tercer grado, a los alumnos que tenían un mayor índice de reprobación. A estos alumnos se les revisaron sus materiales de estudio durante un período de dos semanas, vigilando que estuvieran en orden y completos.
- Atención particular de alumnos con problemas diversos -conductuales, emocionales, familiares- y toma de decisiones en conjunto con los padres de familia. Esta actividad fué cubierta a lo largo del Servicio Social. Se atendió a un total de ocho alumnos que por diversos motivos fueron enviados al Depto. de Orientación; se habló con ellos de manera individual para conocer el problema y orientarlos a fin de que estas situaciones no interfirieran con su aprovechamiento escolar. En aquellos casos en que se consideró necesario, se citó a los padres de familia con la finalidad de conocer más a fondo el problema y tomar decisiones conjuntamente con ellos. Dicha intervención tuvo únicamente carácter exploratorio y de orientación psicológica. Sin embargo, no se llevó a cabo ninguna terapia propiamente dicha, debido a que las labores inherentes al Depto. limitaban este tipo de intervención.

- Canalización de alumnos con problemas de aprendizaje, conducta y relaciones interpersonales. Se envió a las instituciones especializadas a los alumnos que requerían de atención psicológica individual para superar el problema que presentaban.
- Exposición de fin de cursos de trabajos realizados por el Depto. de Orientación en las áreas administrativa, biopsicosocial, orientación-vocacional y hábitos de estudio. El Depto. de Orientación expuso los materiales didácticos elaborados durante el año en la exposición de fin de cursos, dicha exposición fué montada en conjunto con la orientadora.

Porcentaje Estimado: 39.21 %

#### 4. Campañas.

- Campaña escolar de la Cruz Roja. Se solicitó a los alumnos, doce grupos en total con seiscientos alumnos, su participación para recolectar la cooperación para la Cruz Roja; para este fin se les hizo entrega de timbres de la Cruz Roja, dándoles un plazo de tres días para que entregaran la cuota respectiva. Una vez cumplido el plazo fijado, se pasó a cada uno de los grupos para recolectar y entregar a los representantes de la Cruz Roja la cooperación recabada.
- Visita a las primarias de la zona de afluencia para recabar datos con el fin de elaborar oficios con rol de visitas para alumnos de los 6ºs años a la E.S.T. No. 53. Para esta actividad se visitaron diez primarias en el transcurso de dos semanas.
- Entrega de oficios a las primarias aledañas a la zona para la visita de promoción a la E.S.T. No. 53. Para esta actividad se utilizó una semana.

- Recepción de alumnos de los 6ºs años de las escuelas primarias de la zona. De acuerdo con el rol de visitas establecido, se recibió a los alumnos de las escuelas primarias, dándoles información general sobre la Escuela Secundaria Técnica No. 53, materias que se imparten, talleres existentes y requisitos de ingreso. Así mismo, se llevó a los alumnos a hacer un recorrido por los talleres, laboratorios y biblioteca, y se hizo la proyección de un audiovisual sobre las áreas de conocimiento que se imparten en las escuelas secundarias técnicas.
- Colaboración en la campaña de imposición de nombre a la E.S.T. No. 53. Para esta campaña se llevaron a cabo varias actividades, entre otras: solicitud de llaves de bronce a los alumnos, para fabricar la placa con el nombre de la E.S.T. No. 53 "Adolfo López Mateos"; participación en dos kermesses para recabar fondos y restaurar la escuela (pintura de la escuela y reparación de mesabancos).
- Selección de alumnos para formar la Escolta a la Bandera. Tomando como base los mejores promedios obtenidos durante el año lectivo 1982-1983, se hizo la selección de alumnos de los cuatro grupos de los 2ºs años para formar la Escolta a la Bandera.

Porcentaje Estimado: 25 %

Actividades realizadas en el Departamento de Servicios Educativos de la Subdirección Secundaria Técnica.

- Análisis de los cuestionarios aplicados a los orientadores que laboran en los planteles de la zona metropolitana pertenecientes al subsistema de Educación Secundaria Técnica.
- Recepción y registro de informes de Servicio Social elaborados por los pasantes de Psicología.
- Recepción y revisión de anteproyectos de investigación sobre diversos tópicos con los que se enfrentan los orientadores de las escuelas secundarias, técnicas.

Principales problemas encontrados durante la realización del Servicio Social.

A continuación se hace una breve descripción de algunos problemas con los que la Pasante se enfrentó durante la realización del servicio social, que si bien no fueron de gran trascendencia, de alguna manera impidieron la realización más eficaz de las actividades expuestas en el programa de orientación elaborado en el Departamento de Orientación de la Escuela Secundaria Técnica No. 53, en base al Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral.

- La iniciación del servicio social fué durante el segundo semestre del ciclo escolar, por lo que no fué posible detectar en su fase inicial los problemas que presentaban algunos alumnos. Debido a esto, se hizo una revisión del avance de actividades del Plan de Trabajo del Departamento de Orientación Educativa, así como de los expedientes de los alumnos.
- Los directivos del Plantel en el que se llevó a cabo el Servicio Social pidieron a la Pasante que durante los meses de mayo y junio, el servicio se efectuara en el turno matutino -7:00 a 13:00 hrs.- Cabe aclarar que los tres primeros meses: febrero marzo y abril, el servicio se llevó a cabo en el turno vespertino -14:00 a 20:00 hrs. Durante el mes de julio y debido a que las clases habían concluido en la escuela, se comunicó a la Pasante que se presentara en el Departamento de Orientación Educativa de la Subdirección de Servicios Educativos de la Dirección General de Educación Secundaria Técnica. En este Departamento, la Pasante estuvo encargada temporalmente mientras la jefe del mismo asesoraba a los demás compañeros pasantes en servicio social, los cuales hicieron una reestructuración del Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral, en base a las experiencias obtenidas en la aplicación del mismo.
- Las actividades llevadas a cabo en el Departamento de Orientación Educativa eran mezcladas con las de trabajo social, restando esto tiempo a las actividades propias de orientación educativa.

- La E.S.T. No. 53, al igual que los planteles -en su mayoría- pertenecientes a la D.G.E.S.T., no cuenta con un horario específico para las actividades de orientación por lo que se dificulta, en cierta medida, llevar a cabo un seguimiento adecuado de las actividades del Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral. Esto, aunado a que el servicio se cubre únicamente cuando algún grupo no tiene clase, dando prioridad a los problemas de rendimiento escolar.

B) Resultados de la aplicación del Cuestionario a los Orientadores de las Escuelas Secundarias Técnicas.

Por considerarse de importancia para conocer las actividades que se --- llevan a cabo, a continuación se presenta un análisis de resultados del --- cuestionario aplicado a los orientadores que actualmente laboran en los diferentes planteles pertenecientes al Subsistema de Educación Secundaria --- Técnica.

Dicho cuestionario -ver anexos 4,5 y 5-, fué aplicado durante el Curso de Actualización impartido por el personal docente de la D.G.E.S.T., con la finalidad de determinar la problemática existente para la aplicación efectiva del Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral y, de este modo, establecer alternativas de solución que coadyuven a un mejor desempeño de las actividades realizadas por el orientador educativo, redundando en una formación integral del educando.

De un total de 116 cuestionarios aplicados a los orientadores que laboran en 51 Escuelas Secundarias Técnicas, se encontró lo siguiente:

- Sólo 52 orientadores cuentan con horas frente a grupo, reduciéndose esto a un 44.82 %; esto sucede en 32 de los 51 planteles, es decir, en el 52.45 % de los mismos.
- De las respuestas dadas a la pregunta No. 1, se observa que en 12 --- secundarias no se ha aplicado el Plan Sistemático; esto da un porcentaje del 19.67 %. Algunas de las causas que se mencionan son: no se llega a aplicar por falta de material, se da prioridad a casos urgentes, hay necesidad de más personal, no se ha podido llevar a cabo --- como lo enuncia el cronograma, etc.



- De las respuestas que se dieron a la pregunta No. 2, se encontró que el Plan Sistemático se lleva a cabo en la mayoría de los casos; sólo en cuatro planteles -6.5 %- se presentan diversos motivos por los que no se aplica el mismo de manera oficial: se utiliza otro plan de orientación, no se aplica por atender casos urgentes, las actividades realizadas por el orientador no son las que le corresponden como: entrega de boletas, control de inasistencias, atención a padres de familia, manejo de expedientes, etc.
  
- En lo referente a las respuestas dadas a la pregunta No. 3, en 48 -- es decir, en un 78.68 % de las escuelas, los orientadores tienen problemas para la aplicación del Plan Sistemático, se hace referencia a causas como: falta de tiempo para desarrollar las actividades grupales propias de orientación educativa por atender problemas específicos con alumnos y padres de familia; no contar con horas frente a -- grupo; falta de apoyo del personal docente; falta de material de apoyo o retraso del mismo; en algunas secundarias no se cuenta con trabajadora social; el Plan Sistemático no se adapta a las necesidades de la población escolar; se dá atención a casos especiales remitidos por los maestros; hay interferencia de otras áreas como trabajo social y actividades socioculturales; existe falta de dominio de los - objetivos que persigue el Plan Sistemático; no se puede seguir una - continuidad en el Plan Sistemático por problemas de horario del ---- orientador; se carece de material de apoyo bibliográfico que sirva - para reforzar las actividades; aún cuando se cuente con horas frente a grupo, los orientadores son asignados para intervenir en campañas; hay necesidad, en algunas secundarias de pasantes en psicología que cubran su servicio social.
  
- Haciendo referencia a las respuestas a la pregunta No. 4, en 38 Secundarias Técnicas; es decir, en un 51.22 % de las mismas, se considera que ya sea algunos aspectos, y en ciertos casos todo el Plan -- Sistemático, deben ser modificados; algunos de estos aspectos son: - que se dé una capacitación y asesoría continua para la aplicación -- del Plan Sistemático; que se haga una revisión de las áreas pedagógica y profesigráfica; que el Plan Sistemático contemple la atención personal a alumnos y padres de familia; que se dé un mayor interés y se mejore los aspectos: profesigráfico, psicológico y vocacional; que se revise y reestructure el cuestionario del Plan Sistemático di rigido a los alumnos; ya que en ciertas ocasiones, el lenguaje ----

utilizado es poco claro para los alumnos; se requiere hacer extensivo a los directivos y personal docente el Plan Sistemático de Orientación Educativa a fin de que exista un apoyo amplio hacia el trabajo del orientador; se sugieren mejoras al aspecto sociocultural; se propone ampliar el área psicológica, para detectar problemas de aprendizaje y canalizarlos en caso necesario; debe modificarse el Plan Sistemático para que se adapte a las necesidades de los alumnos en el medio en donde se ubica cada escuela; se sugiere que se proporcione material referente al aspecto profesiográfico; se propone que las actividades sugeridas en el Plan Sistemático, se enriquezcan con técnicas, materiales e instrumentos; que se evalúe el Plan Sistemático y se den a conocer a los orientadores los resultados; se propone que el trabajo que realiza el orientador tenga carácter de evaluación para los alumnos; que los cursos y reuniones para orientadores sean al inicio del ciclo escolar; que se hagan mesas de trabajo con revisión de actividades realizadas por los orientadores; que se haga una revisión de las preguntas del área sociocultural; que se dote a los orientadores de directorio de escuelas a nivel superior; se propone que se le concedan al orientador 2 horas por semana en cada grupo, teniendo la orientación valor académico.

- En lo referente a las respuestas dadas a la pregunta No. 5, en 20 secundarias se considera que el Plan Sistemático no es funcional y se hacen las siguientes sugerencias: se necesita la colaboración de todo el personal docente para lograr soluciones favorables que beneficien a los educandos; que el Plan Sistemático sea readaptado por el Orientador para cubrir las necesidades de su Escuela; que haya horas frente a grupo; que se cuenta con un horario específico para orientación; que se amplíen algunos aspectos como el psicológico y el vocacional, para que se cubran estas áreas de manera más adecuada; que se determine a qué aspectos debe dar más importancia el orientador, dependiendo del grado escolar.

## 5. ANALISIS

A continuación se hace un análisis sobre la etapa del Servicio Social y su significado en la formación profesional de la Pasante en Psicología, tomando como base los objetivos generales para el Servicio Social de la Carrera de Psicología; los objetivos específicos, enmarcados en el Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral, que opera en el Subsistema de Educación Secundaria Técnica; los objetivos particulares que la Pasante se planteó al inicio del Servicio Social y la información bibliográfica recabada para elaborar el presente informe final; así como la experiencia adquirida durante la prestación del Servicio Social.

En el nivel institucional se plantean cuatro objetivos. En el primero de ellos, se busca propiciar situaciones de aplicación de la práctica psicológica, que permitan relacionar al psicólogo como profesional de la conducta comprometido con la solución de problemas nacionales. Este objetivo se cumplió en la medida en que la Pasante de Psicología en Servicio Social puso en práctica parte de la información teórica recibida durante su formación académica. Cabe mencionar que la Pasante se enfrentó con un campo --- prácticamente nuevo, debido a que durante la formación escolar la información referente al área educativa, recibida durante el cuarto y quinto semestres, estuvo enfocada a aspectos sobre tecnología educativa, problemas de aprendizaje y evaluación educativa, siendo la información sobre orientación educativa limitada. No obstante, se pudieron retomar los conceptos -- aprendidos sobre hábitos de estudio, orientación psicológica y orientación vocacional, además de la experiencia adquirida en las prácticas realizadas, durante el séptimo semestre, con alumnos adolescentes de una Telesecundaria aledaña a la clínica multidisciplinaria "La Aurora" de la ENEP-Zaragoza.

En el segundo objetivo se pretende adecuar el perfil del psicólogo a los problemas nacionales prioritarios. La orientación educativa se convierte en un problema prioritario por el hecho de que la enseñanza secundaria es una etapa determinante para la ubicación del alumno, en el momento en que tome una decisión para continuar con estudios superiores ó para incorporarse en el medio laboral. Por tanto, el papel que la Pasante desempeñó como orientadora, fué dirigido al cumplimiento de este objetivo.

En el tercer objetivo se pretende que el Servicio Social sirva como un instrumento que permita que el psicólogo desarrolle habilidades por medio de la utilización de técnicas concretas de intervención psicológica. Este objetivo se cumplió en las actividades en que fué necesaria la intervención a los alumnos tanto individual como grupal; algunas de estas técnicas se mencionan en el capítulo correspondiente al marco conceptual.

En el cuarto objetivo se busca propiciar situaciones de intervención que permitan implantar técnicas de investigación psicológica al análisis de la problemática nacional y de la eficiencia de la Carrera de Psicología para formar profesionales de utilidad. Este objetivo se cumple en la medida en que la Pasante de Psicología en Servicio Social pueda implantar técnicas de investigación psicológica que den respuesta, en mayor o menor medida, a las áreas en las que incursiona su práctica profesional; en este caso, en el área de orientación educativa.

A nivel estudiantil se plantean tres objetivos. En el primero de ellos se pretende desarrollar habilidades que permitan realizar acciones concretas que demuestren el dominio operacional y el conocimiento integral de un concepto dado. Este objetivo se cumple en la medida en que las situaciones-

con que la Pasante de Psicología se enfrenta, se relacionan o corresponden a los conocimientos y conceptos adquiridos e integrados durante la etapa de formación académica. En el caso de la orientación educativa, el pasante puede desarrollar habilidades retomando algunos conceptos del plan de estudios de psicología educativa, ya mencionados en el primer objetivo a nivel institucional.

En el segundo objetivo se busca desarrollar habilidades que permitan aplicar en la práctica los aspectos operacionales relevantes a partir de la información teórica adquirida e integrada durante la Carrera. Este objetivo es más amplio que el anterior, debido a que toda la información teórica adquirida a lo largo de la Carrera, tiene aspectos que pueden ser puestos en práctica durante el Servicio Social. Es decir, no sólo la información del área educativa fué de utilidad para las actividades que llevó a cabo la Pasante en Servicio Social, sino también algunos conceptos de las áreas: experimental, clínica y social.

En el tercer objetivo se pretende desarrollar habilidades que permitan abstraer y generar información relevante a partir del análisis y aplicación de las diferentes dimensiones de un concepto dado. Este objetivo se refiere a buscar, dentro de un mismo concepto aplicado a una situación específica, diferentes facetas que permitan extrapolarlo a las diversas situaciones que se presentan en el campo de la orientación. Es decir, este objetivo se cumplió en la medida en que la Pasante tuvo la oportunidad de retomar un concepto dado las veces que fuera necesario para dar respuesta a diversas situaciones escolares presentes a lo largo del Servicio Social.

Los objetivos específicos que se analizan son los mencionados en el -- Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral; estos objetivos van dirigidos a los orientadores de las escuelas secundarias técnicas y se dividen en cada una de las áreas que comprende la orientación educativa, como son: institucional, psicológica, pedagógica, vocacional, profesiográfica y sociocultural. Estos se cumplieron durante el Servicio Social en la medida en que a continuación se expone.

Cada uno de los objetivos de las áreas mencionadas se dividen en dos: generales y particulares; en los primeros se dá una breve explicación y se menciona el propósito que el orientador deberá tener en esa área al orientar a los alumnos; en los segundos se enuncia el objetivo en términos de la actitud y conducta que se esperan del alumno que recibe la orientación.

El objetivo institucional va encaminado a que el alumno adquiera los conocimientos técnico-administrativos que le permitan ubicarse en el ambiente educativo y social. Por tanto, las actividades que el orientador desempeñe para dar respuesta a este objetivo, deberán permitir que el alumno se integre en el ambiente social-educativo en que se desenvuelve, a fin de prevenir problemas de índole educativa y social que puedan suscitarse tanto dentro de la institución formadora, como fuera de ella. Algunas de las técnicas que el orientador utilice para dar cumplimiento a este objetivo, son las de establecer reglamentos y normas escolares, dándolas a conocer a los alumnos; así como el establecimiento de un sistema que motive al alumno en el logro de un aprovechamiento y comportamiento medibles en términos de calificaciones aprobatorias y reportes de buena conducta, que redunden en beneficios a corto y a largo plazo para el alumno.

Para dar cumplimiento a los objetivos del área psicológica se pretende que las actividades que el orientador lleve a efecto, estén dirigidas a la-

estructura psicodinámica de la personalidad del alumno, lo que permita que éste logre la integración de su yo y su adaptación al medio familiar, escolar y social.

Las actividades que el orientador lleva a cabo para dar cumplimiento a los objetivos del área pedagógica, están dirigidos a la utilización de técnicas, métodos y procedimientos que permitan que el alumno obtenga el máximo aprovechamiento escolar; algunas de estas técnicas, métodos y procedimientos ya fueron expuestos de manera particular en el capítulo correspondiente al marco conceptual.

Los objetivos del área vocacional están dirigidos a la realización de actividades, por parte del orientador, que permitan al alumno el análisis crítico de sus intereses y aptitudes, a fin de que los primeros correspondan a los segundos al elegir una profesión, ya sea a nivel técnico o superior.

En los objetivos del área profesiográfica, se considera indispensable para su cumplimiento que el orientador informe al alumno de la gama de alternativas que las instituciones educativas ofrecen para continuar estudios técnicos, profesionales ó iniciarse en una ocupación; la información que se proporcione en esta área debe corresponder rigurosamente con la realidad y estar actualizando continuamente. Se hace la observación de que lo significativo de estas escuelas y que las distingue de las demás del nivel medio básico, es que se les proporciona a los alumnos egresados del nivel elemental una formación integral que les amplíe sus posibilidades para continuar con estudios superiores, así como la adquisición de una formación de carácter técnico que les permita preincorporarse al sector productivo.



Para dar cumplimiento a los objetivos correspondientes al área socio-cultural, se pretende que las actividades desarrolladas por el orientador permitan que el alumno, a medida que se integre a la sociedad, comprenda - las normas sociales y valores culturales que rigen a la comunidad en donde se desenvuelve.

Finalmente, se analizan los objetivos particulares que la Pasante se planteó al iniciar el Servicio Social, los cuales son cinco; de éstos, el tercer objetivo se subdivide en cuatro objetivos y el cuarto se subdivide en dos objetivos. En seguida, se hace una breve consideración de la medida en que su cumplieron.

El primer objetivo, en el que la Pasante planteó la integración al -- equipo de trabajo de la Institución, se cumplió de manera satisfactoria, - debido a que hubo interés por parte de los directivos y de la orientadora, en las actividades que se llevarían a cabo durante el servicio social.

En el segundo objetivo se planteó la colaboración de la Pasante con - el personal docente y administrativo, así como con los padres de familia - en los diferentes aspectos de la orientación educativa. El cumplimiento de este objetivo estuvo más enfocado a los aspectos de aprovechamiento esco-- lar y de actividades socioculturales.

El tercer objetivo, en el que se planteó la planeación de actividades propias del Departamento de Orientación Educativa en conjunto con el orien- tador, se cumplió tomando como base el avance de actividades reportadas -- por la orientadora en los informes bimestrales y llevando a cabo las acti- vidades pendientes; así como a través de la elaboración de materiales de - apoyo didáctico para las mismas.

El cuarto objetivo se cumplió con base en la atención individual y --  
grupal de alumnos que presentaban situaciones que interferían con su com--  
portamiento y aprovechamiento escolar. Dicha intervención se describe en --  
el capítulo correspondiente a las actividades desarrolladas.

Por último, el quinto objetivo particular, referente a la evaluación--  
de las actividades desarrolladas, se cumplió con base en la revisión de --  
los informes trimestrales de actividades desarrolladas por la Pasante en --  
Servicio Social, llevada a cabo por el Asesor de Servicio Social de Psico--  
logía de la ENEP-Zaragoza; y de los informes bimestrales de actividades --  
del Departamento de Orientación Educativa, presentados a la Dirección Gene--  
ral de Educación Secundaria Técnica, así como a través del cumplimiento de  
los objetivos planteados en el Programa de Trabajo.

## 6. CONCLUSIONES.

A partir del análisis de los puntos desarrollados en el presente informe de servicio social, se concluye lo siguiente:

- El papel del psicólogo, debido a su preparación en las diferentes áreas que abarca la orientación educativa, es fundamental para la prestación de este servicio a los estudiantes de enseñanza media básica.
- Es necesario que el psicólogo, como orientador, tenga conocimiento de las teorías que se han desarrollado acerca de la orientación educativa, a fin de que tenga bases que le permitan funcionar efectivamente dentro de su ámbito de acción.
- El psicólogo que piensa dedicarse a la labor de orientación, debe tener en cuenta todos los conocimientos y características que le permitan identificarse con su profesión.
- Es necesario que el psicólogo busque el apoyo y trabaje en coordinación con otros profesionales relacionados de manera indirecta o directa con el campo de la orientación educativa, lo cual le permita profundizar y enriquecer su profesión.
- La orientación educativa, para ser eficaz, debe formar parte del currículum del estudiante de secundaria, como un paso importante para su preparación laboral.
- El orientador debe funcionar como un apoyo técnico para el maestro, para esto, debe contar con el apoyo de los directivos del Plantel al que se encuentra adscrito.
- Los recursos para la prestación del servicio de orientación educativa --humanos y materiales- deben estar al alcance del alumno.

## 7. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES

- Que se proporcione a los pasantes de Psicología que van a realizar su servicio social en las Escuelas Secundarias Técnicas, una bibliografía básica que les permita familiarizarse con el área de Orientación Educativa.
- Que la distribución de los pasantes de Psicología en las Escuelas Secundarias Técnicas, se efectuó de acuerdo con las necesidades de los planteles.
- Que la asesoría que se otorga a los pasantes de Psicología a lo largo de la realización del servicio social, se haga a través de subgrupos, de acuerdo con las diversas instituciones en que se esté llevando a cabo el mismo.
- Que se contemplen las particularidades que presenta cada Plantel del Subsistema de Educación Secundaria Técnica, mismas que pueden agilizar u obstaculizar la realización del servicio social.
- Que el personal docente encargado de la asesoría a los alumnos que están realizando el Servicio Social en las Escuelas Secundarias Técnicas, tengan conocimiento del Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral.

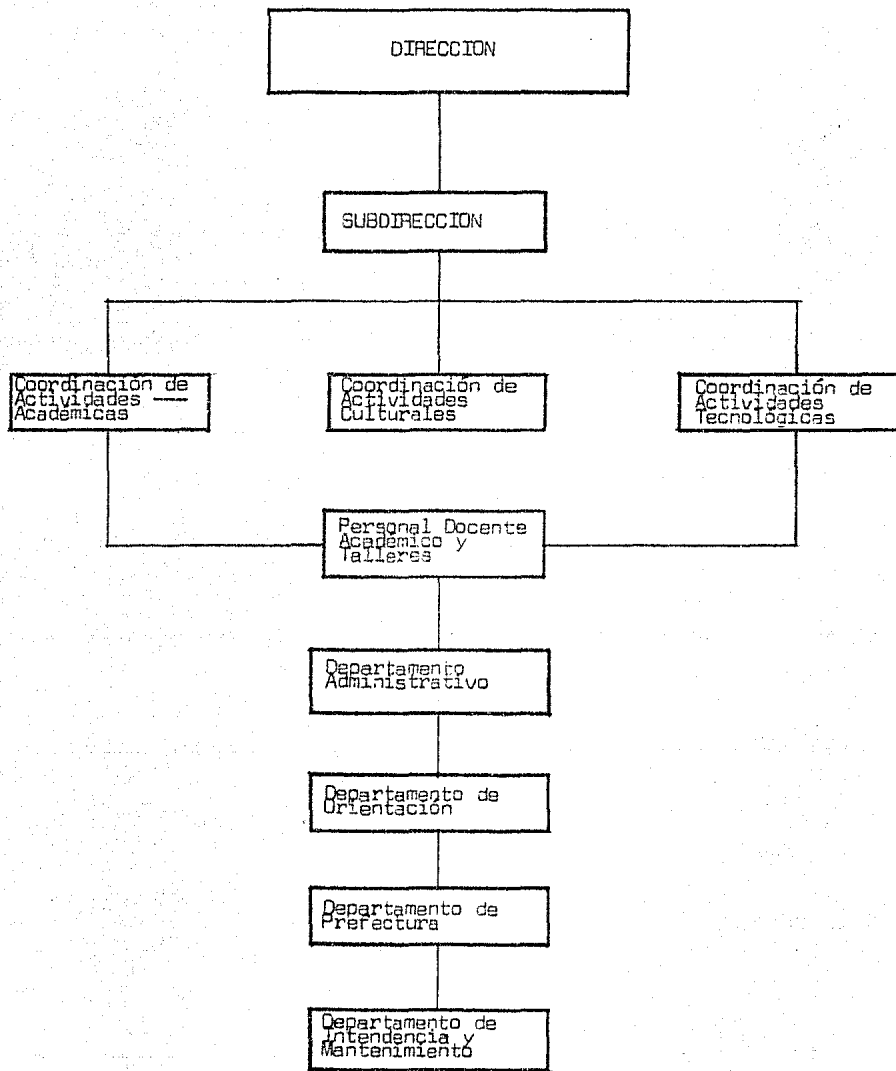
B. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. Adams, Jay E.  
"Capacitado para Orientar"  
Publicaciones Portavoz Evangélico  
Barcelona, España, 1981.
2. Casares A., David; Siliceo A., Alfonso  
"Planeación de Vida y Carrera"  
México, 1982. Ed. LIMUSA, Primera Edición.
3. Castañeda Godínez, Ma. Teresa  
"La Formación de Hábitos y la Adquisición de Técnicas  
de Estudio como un Proceso Integrador en la Escuela Secundaria"  
Zona V de Escuelas Secundarias Diurnas del D.F.  
- Mimeografiado -
4. Collins, Gary  
"Orientación Psicológica Eficaz"  
Miami, Fla., 1980, Ed. Caribe.
5. Cortada de Kohan, Nuria  
"El Profesor y la Orientación Vocacional"  
México, 1983, Ed. Trillas, Segunda Reimpresión.
6. Manual para la Elaboración del Informe Final del Servicio Social  
de la Carrera de Psicología.  
Coordinación de Internado, Servicio Social y Exámenes Profesionales.  
E.N.E.P. - Zaragoza, UNAM  
- Mimeografiado -
7. Merani, Alberto L.  
"Diccionario de Psicología"  
Barcelona, España, 1982. Ed. Grijalbo, Tercera Edición.
8. Funciones y Actividades de la Oficina de Orientación Educativa de la  
Subdirección de Servicios Educativos.  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica - S.E.P.  
- Mimeografiado -

9. "Importancia de la Orientación Integral en la Formación de los Estudiantes"  
Departamento de Orientación Educativa  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica - S.E.P.  
México, 1982.  
- Mimeografiado -
10. "Importancia del Servicio de Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias Técnicas"  
-Departamento de Orientación Educativa  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica - S.E.P.  
México, 1981.  
- Mimeografiado -
11. "Perfil del Orientador Educativo"  
Departamento de Orientación Educativa  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica - S.E.P.  
Mimeografiado
12. "Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral"  
Departamento de Orientación Educativa  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica - S.E.P.  
- Mimeografiado -
13. "Técnicas, Instrumentos y Recursos con los que opera el Programa de Orientación Vocacional en las Escuelas Secundarias del Edo. de Nuevo León"  
Departamento de Orientación Vocacional.  
Secretaría de Educación y Cultura del Edo. de Nuevo León.  
- Mimeografiado -
14. Tyler, Leona E.  
"La Función del Orientador"  
México, 1983. Ed. Trillas, Segunda Reimpresión.
15. Anuario Estadístico. Iztapalapa, D.F. 1982  
México, D. F.
16. "Antecedentes Históricos de la Educación Tecnológica en México"  
Dirección General de Educación Secundaria Técnica- S.E.P.  
México, 1983  
- Mimeografiado -

ANEXOS.

ANEXO 1  
ORGANIGRAMA DE LA E.S.T. No. 53

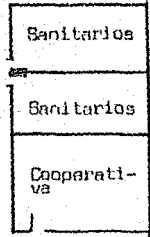
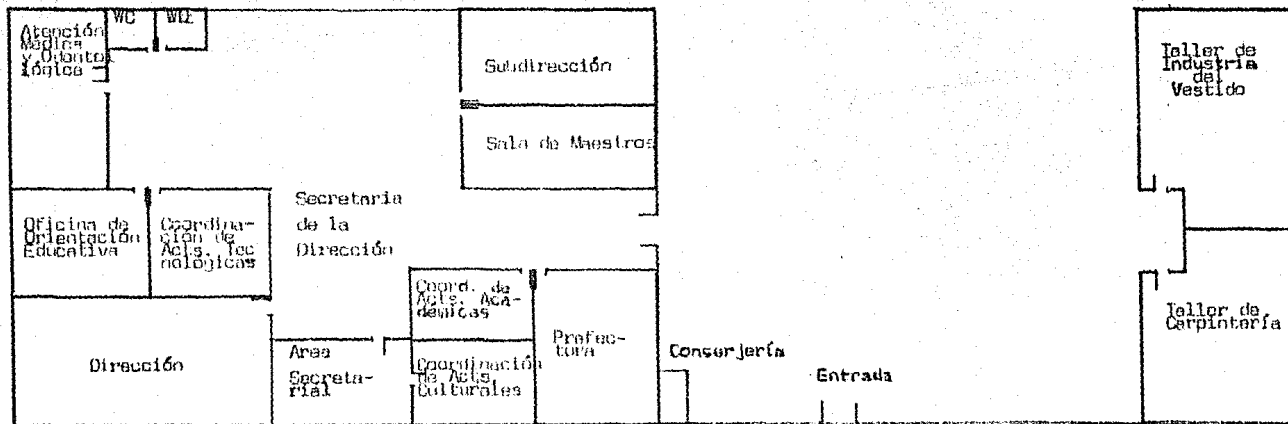




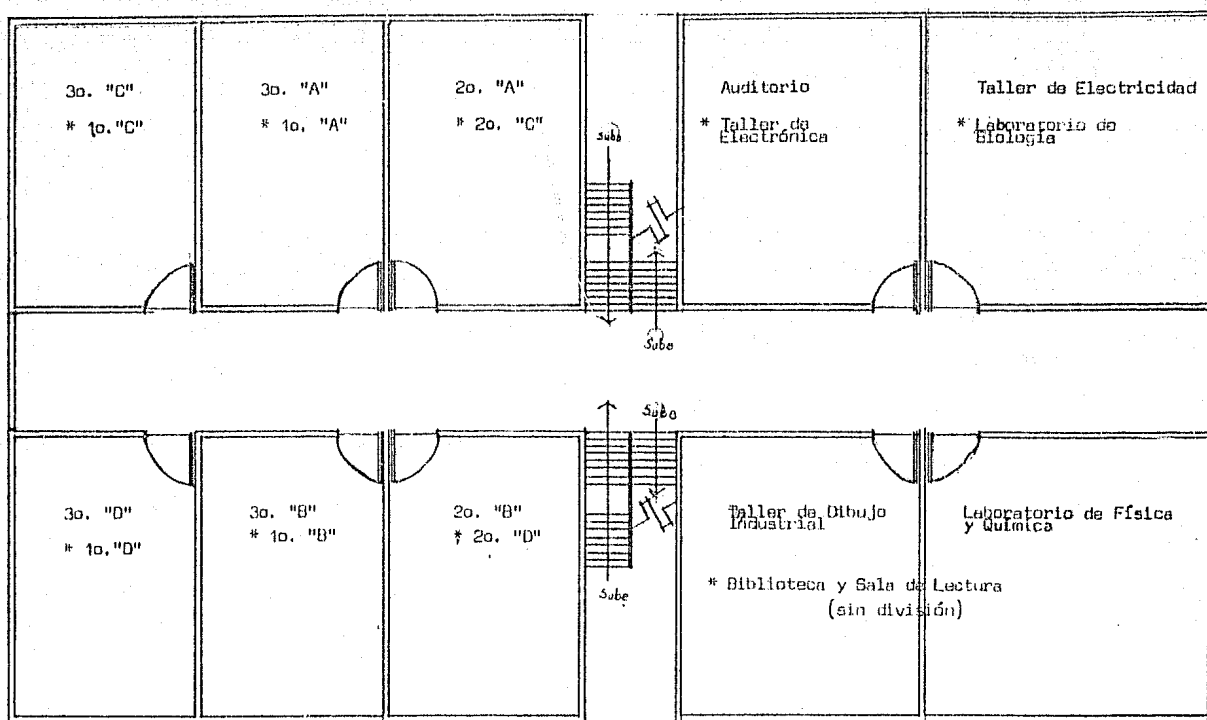
ANEXO 2

CROQUIS DE INSTALACIONES

PATID



ANEXO 3  
CROQUIS DE INSTALACIONES



PLANTA 1er. Nivel  
\* PLANTA 2o. Nivel

#### ANEXO 4

##### Questionario aplicado a los Orientadores de las Escuelas Secundarias Técnicas del D.F.

1. Enumere las áreas problema de la Orientación Educativa detectadas al inicio del año escolar, a través de la aplicación del cuestionario DD3 del Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral.
2. Mencione las actividades que ha llevado a cabo conforme al Programa de Trabajo elaborado por el Depto. de Orientación del Plantel en el que está adscrito y si las mismas corresponden al Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral.
3. En caso de existir problemas para la implementación del Plan Sistemático, mencione cuáles son éstos en base a la frecuencia u orden de importancia.
4. En caso de que lo considere necesario, mencione qué modificaciones se le podrían hacer al Plan Sistemático de Orientación Educativa Integral en cada una de las áreas que engloba.
5. Sugiera alternativas que considere viables para que la aplicación del Plan Sistemático sea más funcional.

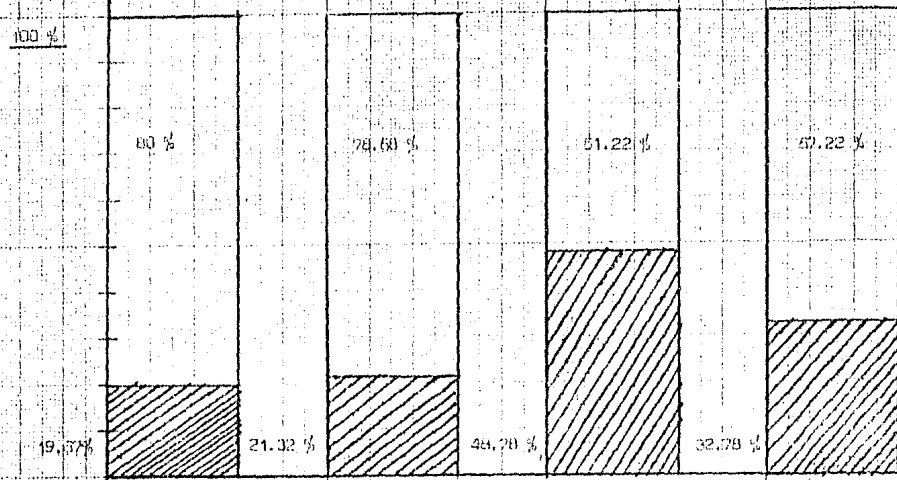
ANEXO G

CUADRO DE RESULTADOS DE APLICACION DE CUESTIONARIO A LOS ORIENTADORES

Pregunta a la que se hace referencia	No. #	%	SI	%
Aplicación del Plan Sistemático en las Plantales de la D.G.T.S.T.	12	19.67	49	80.00
Orientadores que tienen dificultades para la aplicación del Plan Sistemático.	11	21.32	48	78.59
Orientadores que consideran que se debe modificar el Plan Sistemático.	21	48.78	39	51.22
Orientadores que consideran que el Plan Sistemático es funcional.	20	32.78	41	57.22

ANEXO 6

GRAFICA DE RESULTADOS DE APLICACION DE CUESTIONARIOS A LOS ORIENTADORES



- A = Aplicar el Plan Sistemático.
- B = Tienen dificultades para aplicar el Plan Sistemático.
- C = Consideran que se debe modificar el Plan Sistemático.
- D = Consideran que el Plan Sistemático es funcional.

Si %  No %