

23 No 62

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
ZARAGOZA DE LA U.N.A.M.**

ESCUELA DE ODONTOLGIA



**SERVICIO SOCIAL GENERADO POR LAS
ESCUELAS Y FACULTADES DE ODONTO-
LOGIA DE LA REPUBLICA MEXICANA.**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
CIRUJANO DENTISTA**

**P R E S E N T A :
MARIA EUGENIA GARDUÑO LOPEZ**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

S U M A R I O

PROLOGO	5
INTRODUCCION	8

CAPITULO I

F U N D A M E N T A C I O N

SERVICIO SOCIAL	12
ANTECEDENTES HISTORICOS	12
EPOCA COLONIAL	12
MEXICO INDEPENDIENTE	12
CONSTITUCION DE 1917	13
EPOCA ACTUAL	14

CAPITULO II

P L A N T E A M I E N T O D E L P R O B L E M A

DEFINICION DE SERVICIO SOCIAL	13
PLANTEAMIENTO	18
OBJETIVO GENERAL	20
OBJETIVO ESPECIFICO	20
HIPOTESIS	21

CAPITULO III

M A T E R I A L Y M E T O D O

LEVANTAMIENTO DE INFORMACION	23
ESCUELAS CON EMERANZA POR ASIGNATURAS Y MODULAR	23

GENERALIDADES DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA	
POR ASIGNATURAS	24
Y SISTEMA MODULAR	25

CAPITULO IV

D E S A R R O L L O

CONSIDERACIONES PREVIAS	28
DESARROLLO DEL TRABAJO	30

CAPITULO V

E X P O S I C I O N

EXPOSICION DE CUADROS	32
DISCUSION	78

CAPITULO VI

C O N C L U S I O N E S

CONCLUSIONES	83
RECOMENDACIONES	89
PROPUESTAS	91

A N E X O S

CUADRO I	94
CUADRO II	95
CUESTIONARIO	96
BIBLIOGRAFIA	101

P R O L O G O

HONORABLES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento a vuestra consideración, un ensayo por cierto muy breve de "EL SERVICIO SOCIAL GENERADO POR LAS ESCUELAS Y FACULTADES DE ODONTOLOGIA DE LA REPUBLICA MEXICANA".

Alentada por la tradición de la Escuela de Odontología que instan al estudioso de esta rama del conocimiento de idear y lograr la realización de instituciones viables, que reúnan los objetivos del Servicio Social, de la Enseñanza-Aprendizaje del futuro profesionista, así como contribuir al mejoramiento de la salud en la población, sobre todo de las llamadas zonas marginadas, es por lo que tengo el insoslayable deber de emprender una investigación que nos permita introducirnos en el estudio de la problemática del Servicio Social enmarcado dentro de la práctica odontológica.

Como un imperativo categórico se debe hacer algo más que simples exhortaciones para lograr los objetivos enunciados, es preciso unificar criterios, organizar y coordinar la prestación del Servicio Social, tanto de las Instituciones del sector salud, como de las educativas y crear la conciencia de su importancia social.

A menos que lo hagamos así y pronto, los concienzudos análisis y estudios que se han ido acumulando, con toda probabilidad llegarán a convertirse en interesantes ejercicios académicos "ELIMINADOS POR SU INOPERANCIA EN LA REALIDAD".

Al plantear tan dramático dilema, no preterdo dar una solución dogmática a este problema, pero una cosa es cierta

o demostramos con hechos nuestra eficiencia en el área de ODONTOLOGIA SOCIAL, o la comunidad demandará el cumplimiento de nuestros objetivos.

MARIA EUGENIA GARDUÑO LOPEZ

I N T R O D U C C I O N

Existe en el concenso general del estudiante una idea vaga de lo que es el Servicio Social, lo conceptúan solo como un requisito que deberá cubrir para la obtención del Título de Licenciatura en la culminación de sus estudios, esta idea errónea tendrá que ser modificada cuando se comprenda el contenido y trascendencia del mismo.

Fué impactante al iniciar mi Servicio en la Sección de Odontología Social, el darme cuenta de la deficiencia en cuanto a Salud bucal de las comunidades que visité, acentuándose en forma alarmante en los estratos marginados de nuestra población.

Ante esto nació en mi una inquietud por emprender una investigación más a fondo que permitiera introducirme en la comprensión de la problemática del Servicio Social en la práctica Odontológica, tomando como base el Manual de Procedimientos Académicos a tesis profesional de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza de la UNAM. para la estructurar la presente tesis.

En cuanto a Instituciones Educativas de Odontología seleccioné dos Modalidades que son las del Sistema de Enseñanza por Asignaturas ó tradicionalista y las del Sistema de Enseñanza Modular, partiendo desde luego de una definición general de lo que se entiende por Servicio Social.

En cuanto a su fundamentación se realizaron bosquejos de carácter histórico que se remontan a los tiempos de la colonia, en particular a la Legislación de Indias investigándose concomitantemente cuales han sido y siguen siendo las necesidades de nuestra población en esta rama.

En el planteamiento se han resaltado los problemas

más relevantes que enfrentan las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología en el país, entre los cuales destaca la dificultad de poder generar eficientemente un Servicio Social con una conceptualización propia y más acorde con las necesidades de Salud aprovechando todos sus recursos tanto educativos como humanos.

De los modelos de Servicio Social que se encuentran caracterizados en esta investigación se extrajo material que se explica en el contenido de esta Tesis, se describen las Técnicas y Procedimientos de trabajo que se han venido empleando en la planificación, ejecución y evaluación del Servicio Social.

No obstante que la presente investigación es de carácter descriptivo basándome en los juicios enunciados trato de obtener un concepto más amplio de lo que debe entenderse por Servicio Social en la práctica Odontológica, formulando proposiciones en donde éste sea ágil y dinámico y más acorde con las necesidades de nuestra Sociedad, de las Instituciones Educativas de Odontología y de la formación de sus recursos humanos.

CAPITULO PRIMERO

FUNDAMENTACION

SERVICIO SOCIAL.-ANTECEDENTES HISTORICOS.-EPOCA COLONIAL.
MEXICO INDEPENDIENTE.-CONSTITUCION DE 1917.-EPOCA ACTUAL.

SERVICIO SOCIAL.- Es un requisito previo para la obtención del título ó grado académico, y constituye un instrumento mediante el cual se retribuye a la sociedad parte de los beneficios de la educación que se ha recibido, cuyo fin único es:

- A) Contribuir al mejoramiento de las condiciones de sa lud de los grupos más necesitados.
- B) Completar la formación académica del estudiante por medio del conocimiento directo de la realidad en nuestro país.

ANTECEDENTES HISTORICOS.- El Servicio Social en México tiene orígenes remotos, en el siglo XVI se habla en la Legislación de Indias de proporcionar "Ayuda Asistencia a la Comunidad", se crearon modelos misionales de organización comunal, así como la creación de sistemas políticos legales para la protección del indígena y la explotación de los recursos naturales.

EPOCA COLONIAL.- En la época de la colonia sobresale Fray Bartolomé de las Casas y Vasco de Quiroga, con sus hospitales de Santa Fé, la fundación de conventos-fortalezas por los franciscanos, Jesuitas, Agustinos, Dominicos, Carmelitas etc.

MEXICO INDEPENDIENTE.- Las circunstancias decadentes de la época colonial, en el siglo XVIII los conflictos debido al enorme problema que significó el perfil político de nuestro país al independizarse de España y el movimiento de independencia dejó una situación de ignorancia, pobreza y sobre todo las masas campesinas queda

ron en una situación de suprema marginación.

Con el porfirismo se implementa la industrialización y se logra incrementar el nivel económico del país; pero esto crea que una pequeña élite que lo tiene todo en tanto que grandes núcleos de población se encontraban en la marginación y pobreza.

En 1917, el Secretario de Educación Pública Don Justo Sierra, funda la nueva Universidad y tiene como objetivo principal el enfocar la educación hacia la investigación; y tratar de resolver los problemas que afectan al país.

CONSTITUCION DE 1917.- Con el inicio del movimiento revolucionario se acentúa la urgencia de solucionar los problemas en los que se encontraba la población campesina y el dar solución a estas necesidades por grupos preparados y capacitados técnicamente, estos esfuerzos se cristalizaron en la Constitución de 1917, y particularmente en los artículos 4º y 5º, pero hasta 1945 se publica la Ley Reglamentaria de estos artículos constitucionales, conocida con el nombre de Ley de Profesiones y después de las reformas realizadas en 1974 a ésta se le denomina "Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional" relativo al Ejercicio de las Profesiones en el Distrito Federal, en donde se incluye como requisito indispensable para la obtención del Título Profesional(1), la obligación por parte de los estudiantes de prestar un Servicio Social en beneficio de la Sociedad y del Estado(2).

(1) Diario Oficial del 29 de nov. de 1973 pág. 3

(2) Diario Oficial 30 de marzo de 1981.

EPOCA ACTUAL.- Dentro del área de la Salud se introduce el primer convenio de Servicio Social para pasantes de medicina y se celebró en 1936, entre la Universidad Autónoma de México y el Departamento de Salud Pública, a partir de este momento otras Escuelas como Odontología, Enfermería y Universidades(3) incluso Instituciones Educativas cuyos planes de estudio requerían prácticas escolares o de adiestramiento profesional asimilable a una labor social también lo implementan como requisito.

Este Servicio Social se adopta con el objeto de contribuir al mejoramiento de las condiciones de Salud de los grupos más necesitados y brindar al pasante la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos, previamente al examen profesional. Y así sucesivamente las diferentes Escuelas van adoptando el Servicio Social como requisito obligatorio.

Con estos mismos lineamientos las Escuelas, Facultades, Carreras y Areas de Odontología o Estomatología del país, vienen desarrollando toda una concepción de lo que es el Servicio Social enmarcado en la Práctica Odontológica; este requisito se viene cumpliendo por medio de programas elaborados por Instituciones como son: ISSSTE. IMSS. y SSA.

En los últimos años han aumentado las Escuelas de Odontología en el país y actualmente suman 45(4), con un egreso de 5.500 pasantes anuales(5) y la mayoría de estos no son incorporados a las Instituciones del Sector Salud del estado, ya que el número de plazas existentes no se incrementará al mis

(3) Servicio Social de pasantes del Sector Salud, SSA.

(4) C.M.E.O., ponencia, Tepic, Nay. 1981.

(5) Encuesta Nacional sobre el Servicio Social en el área de Odontología AMFEO. 1979.

mo ritmo con el aumento de los pasantes egresados cada año.

Por otro lado, se acrecenta la demanda de la sociedad en cuanto a Servicios de Salud incluyéndose Servicios de Atención Odontológica.

Estos determinantes mencionados crean la necesidad de que algunas Instituciones Educativas de la República Mexicana generen como respuesta sus propios programas para resolver en parte las carencias que aquejan a la sociedad y formar una conciencia crítica en el futuro profesionista de su papel social.

No obstante lo anterior, el Servicio Social Universitario no recibe el impulso suficiente de los programas de desarrollo nacional y esto impide el logro de los objetivos.

Entre las causas de esta deficiencia se consideran las siguientes:

- A) "Ausencia de criterios precisos y definidos respecto a las normas y características de la prestación del Servicio Social tanto entre las Universidades como fuera de Ellas"(6).
- B) La escasa organización y coordinación de las dependencias Universitarias respecto a los programas de Servicio Social.
- C) La falta de formación de recursos humanos por parte

(6) Molina Piñeiro Valentín, 40 años de Servicio Social Universitario.

de las Instituciones Educativas de Odontología, que tengan los conocimientos tanto teóricos como prácticos para desarrollar un Servicio Social adecuado a las necesidades de cada región.

- CH) Ausencia de programas de trascendencia para comunidades marginadas o rurales.
- D) Ausencia de un diagnóstico preliminar de la situación biosicosocial y económica de la población para la planificación de los programas de Servicio Social.
- E) La insuficiente conciencia de la importancia Social, que debe tener la prestación de un Servicio-Social por parte del personal docente y estudiantes.

Ante estas circunstancias en el año de 1973 se estructura el Servicio Social Universitario, en donde se contempla aspectos de coordinación, apoyo jurídico, promoción, restablecimientos de nuevas modalidades y evaluación, tomando como base para realizar estas reformas la creación de la Comisión-Coordinadora del Servicio Social Universitario, dependiente de la Secretaría de la Rectoría que es la encargada de planear y coordinar estos programas.

No obstante el interés por parte de las Instituciones Educativas del país, en elaborar sus propios programas no han logrado aún un amplio desarrollo en sus actividades, lo que ha impedido cumplir correctamente con los objetivos propuestos.

CAPITULO SEGUNDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
DEFINICION DE SERVICIO SOCIAL.-PLANTEAMIENTO.-OBJETIVO
GENERAL.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.- HIPOTESIS.

No siendo materia de nuestro estudio el emprender un análisis crítico de las diferentes definiciones que existen de lo que se entiende por Servicio Social me concretaré a proponer una definición que considero acertada, tomando como base mis investigaciones realizadas, siendo esta la siguiente:

DEFINICION.- El servicio social es una actividad previa al exámen profesional, a través del cual, se buscan soluciones concretas de salud social, involucrados dentro de un proceso de Enseñanza-Aprendizaje con una participación activa y organizada del estudiante, de la ingtitución que lo forma y de la comunidad en la que se trabaja.

De esta forma se considera al servicio social no úricamente como un requisito legal y previo al exámen profesional, sino como un vehículo a través del cual se van a dar soluciones a problemas determinados de salud social.

PLANTEAMIENTO.- En la fundamentación que se efectuó de nuestro objeto de estudio se describió su génesis, desarrollo y algunas consideraciones encontrándose como factores determinantes los siguientes:

- A) La gran demanda de la población en cuanto a Servicio de Salud.
- B) El aumento acelerado en los últimos años de pasantes de las Escuelas y Facultades de Odontología.
- C) El que las Instituciones no aumenten sus plazas en relación al incremento de pasantes; por lo que no se puede dar cabida a todos.
- D) La insuficiencia para satisfacer las demandas de atención de salud de las comunidades.
- E) La falta de conciencia por parte de los alumnos y

autoridades de lo que debe ser la prestación de un Servicio a la Sociedad.

- F) Ausencia de criterios respecto a las normas de éste y la falta de organización y coordinación.

Actualmente los programas de Servicio Social se dan en forma paralela, por las Instituciones Educativas y las Instituciones del Sector Salud sin que exista intercambio y retroalimentación entre las Instituciones que lo planifican, para lograr programas acordes a las necesidades de la sociedad y a satisfacer el aumento en la demanda del Servicio.

Por lo que es mi inquietud el destacar la importancia de conocer como se están desarrollando los programas de Servicio Social generado por las propias Instituciones Educativas.

Mi interés principal es:

- A) Conocer los programas de Servicio Social las técnicas y procedimientos de trabajo que emplean las Escuelas, Facultades, Carreras y Areas de Odontología o Estomatología.
- B) Si han realizado un diagnóstico Epidemiológico previo a la elaboración de los programas y que técnicas y procedimientos emplearon para la elaboración del mismo.
- C) A que tipo de población están dirigidos.
- D) Si es congruente con el plan académico y responde a las necesidades de la Institución del Alumno y de la Comunidad.

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

OBJETIVO GENERAL:

Caracterizar los programas de Servicio Social que generan las Escuelas y Facultades de Odontología en el país.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1) Determinar en que período surge el Servicio Social, como se implementa en Odontología y actualmente como está programado.
- 2) Clasificar las Escuelas y Facultades que cuentan con programas de Servicio Social elaborado por ellas mismas.
- 3) Caracterizar las Técnicas y procedimientos de trabajo de los programas de Servicio Social generado por cada una de las Escuelas y Facultades seleccionadas para esta investigación.
- 4) Determinar los niveles de participación de los personajes que intervienen en la planificación, ejecución y evaluación de los programas.
- 5) Caracterizar las técnicas y procedimientos que se llevan a cabo para la planificación de los programas de Servicio Social.

- 6) Caracterizar si durante el desarrollo del Servicio Social se llevan a cabo actividades de investigación y en especial Epidemiológica y en que medida retroalimentan los programas y planes académicos.

HIPOTESIS:

El inadecuado empleo de Técnicas y Procedimientos de trabajo para planificar los programas de Servicio Social, impide que éste, no esté congruente con el plan de Estudios de la carrera, con las necesidades de la comunidad a que está dirigido y por tanto no se pueda obtener una retroalimentación.

CAPITULO TERCERO

M A T E R I A L Y M E T O D O

LEVANTAMIENTO DE INFORMACION.- ESCUELAS CON ENSEÑANZA
POR ASIGNATURAS Y ENSEÑANZA MODULAR.-GENERALIDADES DEL
SISTEMA DE ENSEÑANZA POR ASIGNATURAS Y EL SISTEMA DE -
ENSEÑANZA MODULAR.

LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACION.- Se diseñó un cuestionario que contiene una serie de preguntas tanto abiertas como cerradas, con las cuales obtenemos un panorama de las características del Servicio Social, como son:

- A) Elementos que son considerados para la planificación, ejecución y evaluación del Servicio Social.
- B). Grado de participación del personal docente, alumno y comunidad.
- C) Técnicas que utilizan en el Proceso de Trabajo(7).
- D) Tipos de investigación epidemiológica que realizan.

La entrevista se aplica en forma directa a los coordinadores de las seis Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología de las diferentes Instituciones Educativas en la República Mexicana, las cuales se seleccionaron de acuerdo a la clasificación que para realizar esta investigación tomamos como base:

- A) Escuelas, Facultades, Carreras, Areas, de Odontología o Estomatología con Sistema de Enseñanza por Asignaturas.

(7) Entendemos como proceso de trabajo: el proceso de intercambio entre la naturaleza y el hombre, en donde la asimila y transforma al servicio de sus necesidades, esta actividad es racional, está encaminada a la producción de valores de uso e interviene en ella: el propio trabajo, su objeto y sus medios, esto es la actividad adecuada que realiza hacia un fin determinado.

B) Escuelas, Facultades, Carreras, Áreas de Odontología o Estomatología con Sistema de Enseñanza Modular.

De la primer Modalidad se toma como muestra a las:

- 1) Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- 2) Escuela de Odontología de la Universidad Autónoma de Puebla.

De la Segunda Modalidad:

- 3) CICS, IPN. Escuela de Odontología
- 4) ENEP. Zaragoza de la UNAM; Carrera de Odontología.
- 5) UAM-Xoxhimilco; Carrera de Estomatología.
- 6) UA-Zacatecas, Escuela de Odontología.

En base a la clasificación mencionada, se enumeran en forma general algunos elementos que nos permiten conocer las diferencias entre el Sistema de Enseñanza por Asignaturas y el Sistema de Enseñanza Modular.

SISTEMA DE ENSEÑANZA POR ASIGNATURAS

APRENDIZAJE.- Es conceptualizado como un proceso unilateral, de donación por parte del que enseña y receptivo el que aprende, se basan en información y resuelven los problemas por medio de disciplinas.

CURRICULA.- Está organizada por medio de asignaturas y la enseñanza está planeada en base a la identificación, selección y organización de la información.

TECNICAS DIDACTICAS.- Se utiliza la exposición verbal (clase teórica, conferencia magistral) y el contenido de esta información es independiente de las necesidades de la población.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION.- Están desarrollados por cada catedrático y en una forma individual.

ORGANIZACION ADMINISTRATIVA.- Es relativamente rígida, se corresponde con el curriculum, existe parcialización del tiempo, espacio, ausencia de programas multidisciplinarios.

INSTALACIONES.- Son fijas, concentradas en un solo sitio y por lo regular se encuentran alejadas de la comunidad.

SISTEMA DE ENSEÑANZA MODULAR

APRENDIZAJE.- Es conceptualizado como un proceso activo, en el cual el estudiante construye - su conocimiento por medio de su propia acción, como el resultado de la interacción entre el individuo y el medio que lo - rodea y trata de resolver los problemas en una forma multidisciplinaria.

ORGANIZACION.- La enseñanza es realizada a través de

unidades didácticas, planean su currícula en base a acciones y específicamente en actividades profesionales, las técnicas didácticas que emplean son diversas y la transmisión de información se da por diferentes medios, el catedrático se convierte en asesor y supervisor de los alumnos.

EVALUACION.- Los instrumentos utilizados estan sistematizados y validados los cuales son desarrollados por un equipo de trabajo compuesto por los catedráticos

ORGANIZACION ADMINISTRATIVA.- Es relativamente flexible y funciona a través de programas, en donde participan varias Unidades académico-administrativas.

INSTALACIONES.- Tienen posibilidad de ser modificadas y están distribuidas en diferentes sitios cercanos a la comunidad.

CAPITULO CUARTO

D E S A R R O L L O

CONSIDERACIONES PREVIAS.- DESARROLLO DEL TRABAJO

CONSIDERACIONES PREVIAS

Al emprender la investigación encontramos problemas preliminares a la planificación de nuestro proyecto, de los cuales los más relevantes son los siguientes:

A) Insuficiencia de elementos metodológicos para abordar nuestro objeto de estudio.

Fué necesario consultar algunos libros que versan sobre la investigación científica, métodos, técnicas y procedimientos que nos sirvieran de guía y adecuarlos como herramienta metodológica para emprender nuestra propia investigación(8).

B) Ausencia casi absoluta de información bibliográfica del tema.

Solamente se obtuvieron algunos documentos académicos elaborados por las propias Instituciones Educativas, que nos permitieron introducirnos a la temática actual y poder diseñar nuestro proyecto de investigación dentro de un marco teórico.

C) Selección de Instituciones que cuentan con Servicio Social.

Inicialmente se pensó en abarcar las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología que cuentan con un Servicio Social, las que generan sus propios programas y aquellas en las cuales sus pasantes lo realizan en las Instituciones del Sector Salud, pero se consideró muy amplio este proyecto y que tal vez no se conseguirían los objetivos propuestos, por lo que delimitamos nuestro campo de acción eli

(8) ver bibliografía de esta tesis, libros consultados.

jiendo solamente aquellas Instituciones que han elaborado su propio programa de Servicio Social.

Esta selección se considero atinada, tomando en cuenta que los programas de Servicio Social surgen como una respuesta de Salud buco-dental de la población y como una alternativa a las necesidades de las Instituciones Educativas de Odontología y de la formación de sus recursos humanos.

D) Insuficiencia de recursos económicos para visitar todas y cada una de las Escuelas de Odontología en el país.

Se sabe que actualmente existen en el país 43 Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología de las cuales solo 20 generan sus propios programas de Servicio Social (9) y tomando en consideración la insuficiencia de recursos económicos con que se contaba se elaboró una muestra que sirviera de base, misma que se explica en el capítulo de material y método.

(9) ver cuadro II, anexos.

DESARROLLO DEL TRABAJO

Durante el proceso de investigación se siguió el cronograma tal y como se tenía planeado y así poder cumplir con los objetivos propuestos, antes de cada encuesta fué necesario que previamente se cumplieran algunos requisitos de carácter administrativo así como obtener la autorización para levantar la información.

Nuestro siguiente paso fué fijar día y la hora para entrevistarnos con el coordinador o persona encargada del Servicio Social y levantar la encuesta.

En términos generales podemos decir que existió un ambiente de cordialidad y cooperación con las personas entrevisadas accediendo amablemente en facilitarnos la información solicitada.

De la información obtenida hubo necesidad de analizar la detenidamente ya que algunas contenían datos muy amplios y otras en cambio carecían de ellos.

Para sistematizar dicha información, se diseñaron unos cuadros en donde se reunió la información de las Instituciones Educativas de Odontología encuestadas.

La simbología utilizada para el llenado de estos cuadros es la siguiente:

X (una equis) Indica la respuesta afirmativa o negativa a los rubros correspondientes de cada Institución Educativa de Odontología.

- (un guión) Indica, que no se levantó la encuesta del rubro correspondiente en esa Institución Educativa de Odontología.

CAPITULO QUINTO

E X P O S I C I O N

EXPOSICION DE CUADROS.- DISCUSION .

EXPOSICION DE CUADROS

PLANIFICACION, EJECUCION Y EVALUACION DEL
MODELO DE SERVICIO SOCIAL

CUADRO 1
INVESTIGACION DE DX. REALIZADA PRELIMINAR A LA PLANEACION
DEL SERVICIO SOCIAL DE LAS ESCUELAS Y FACULTADES
MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facultades	SI	NO
UNAM. F.O.		X
UA - P. F. O.		X
CICS. - IPN. F. O.		X
ENEP - Z UNAM. E. O.		X
UAM - X E. O.		X
UA - Z E. O.		X
TOTALES	0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 2
FECHA DE INICIO DE PROGRAMAS DE S.S. ACTUALES GENERADO POR LAS
ESCUELAS Y FACULTADES DE ODONTOLOGIA ENCUESTADAS
Y EXISTENCIA DE UN PROTOCOLO POR ESCRITO
MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	Indicadores	INICIO DEL S.S.	EXISTENCIA DE PROTOCOLO POR ESCRITO	
			Si	No
UNAM. F.O.		1973		X
UA - P F. O.		1977		X
CICS - IPN. E. O.		1980		X
ENEP - Z UNAM. E. O.		1978		X
UAM - X E. O.		1978		X
UA - Z E. O.		1979		X
TOTALES		-	0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

NOTA: S.S. (Servicio Social)

CUADRO 3
REFORMA A LOS PROGRAMAS DE S.S. EN LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Faculta- des	REFORMAS EFECTUADAS AL PROGRAMA A PARTIR DE SU IMPLEMENTACION			PROGRAMAS DE REFORMAS POR ESCRITO	
	Si	No	Fecha	Si	No
UNAM. F. O.		X			X
UA - P F. O.		X			X
CICS - IPN. E. O.		X			X
ENEP - Z UNAM. E. O.	X		Julio 1980		X
UAM - X E. O.		X			X
UA - Z E. O.		X			X
TOTALES	1	5		0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 4
 REALIZACION DE UN DX. PRELIMINAR A LAS REFORMAS DEL
 PROGRAMA DEL S.S, Y EXISTENCIA DE UN INFORME DEL DX
 POR ESCRITO DE LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
 MEXICO 1981

INDICADORES ESC. Y FACULTAD	DIAGNOSTICO		INFORME	
	SI	NO	SI	NO
UNAM F.O.	-	-	-	-
UA-P E.O.	-	-	-	-
CICS, IPN. E.O.	-	-	-	-
ENEP-Z UNAM. E.O		X		X
UAM-X E.O.	-	-	-	-
UA-Z	-	-	-	-
T O T A L E S	0	1	0	1

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

NOTA: (-) no se levanto por corresponder al cuadro 3

CUADRO 5
EXISTENCIA DE REGISTROS Y FORMAS DE CONTROL
DE ACTIVIDADES.
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTAD	SI	NO
UNAM F.O.		X
UA-P F.O.		X
CICS, CPN. E.O.		X
ENEP-Z UNAM. E.O.		X
UAM-X E.O.		X
UA-Z E.O.		X
TOTALES	0	6

FUENTE: Archivo de las escuelas y Facultad de Odontología.

CUADRO 6
EXISTENCIA DE NORMAS O REGLAMENTOS ESPECIFICOS
PARA LOS PROGRAMAS DE S.S.
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	SI	NO
UNAM. F.O.		X
UA-P. F.O.		X
CICS-IPN. E.O.		X
ENEP-Z UNAM. E.O.		X
UAM-X E.O.		X
UA-Z E.O.		X
TOTALES	0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y
Facultades de Odontología.

CUADRO 7
TIPO DE POBLACION QUE ATIENDEN EN EL S.S. GENERADO POR
LAS ESCUELAS Y FACULTADES ENCUESTADAS
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES.	ABIERTA	CONTRO- LADA	NIÑOS	ADOLESCENTES	ADULTOS
UNAM. F.O.	SI	NO	SI	SI	SI
UA-P E.O.	SI	NO	SI	SI	SI
CICS-IPN E.O.	SI	NO	SI	SI	SI
ENEP-Z UNAM. E.O.	SI	SI	SI	SI	SI
UAM-X E.O.	SI	NO	SI	SI	SI
UA-Z E.O.	SI	NO	SI	SI	SI
TOTALES	6	1	6	6	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 8
ETAPA EN QUE SE REALIZA EL S.S. EN LAS
ESCUELAS ENCUESTADAS
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	DURANTE CARRERA	LA	AL TERMI- NO DE LA CARRERA.
		NUMERO DE CREDITOS- NECESARIOS	
UNAM. F.O.	X	76%	X
UA-P F.O.			X
CICS, IPN E.O.			X
ENEP-Z UNAM E.O.	X	76%	X
UAM-X E.O.	X	76%	X
UM-Z E.O.			X
TOTALES	3	-	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 9
 TIEMPO DE DURACION DEL PROGRAMA DE S.S. Y DE LA
 JORNADA DE TRABAJO EN LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
 MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	DURACION		JORNADA DE TRABAJO	
	AÑOS	HORAS MINIMAS	HORAS POR DIA	SEMANA
UNAM. F.O	1	780	4	20
UA-P F.O.	1	780	3.5	17.5
CICS, IPN. E.O	1	780	4	20
ENEP-Z UNAM. F.O	1	780	4	20
UAM-X E.O.	1	780	4.5	22.5
UA-Z.	1	780	5	25
TOTALES	-	-	-	-

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 10
 UTILIZACION DE EQUIPO SIMPLIFICADO
 EN LOS PROGRAMAS DE S.S.
 MEXICO - 1981

Esc. / Indicadores y Facultades	SI	NO
UNAM. F. O.		X
UA - P F. O.	X	
CICS, IPN. E. O.	X	
ENEP - Z UNAM. E. O.	X	
UAM - X E. O.	X	
UA - Z E. O.	X	
TOTALES	5	1

FUENTE: Archivos de las Escuelas y -
 Facultades de Odontología

CUADRO 11
 RELACION ENTRE EL NUMERO DE PASANTES Y EL NUMERO DE
 UNIDADES UTILIZADAS EN LAS ACTIVIDADES DEL S.S.
 MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	Indicadores	1 X U	2 X U	5 O MAS XU
UNAM. F. O.		X		X
UA - P F. O.		X		X
CICS. IPN. E. O.				
ENEP - Z UNAM. E. O.				X
UAM - X E. O.			X	
UA. - Z E. O.		X		
TOTALES		3	1	3

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

NOTA: (1 X U) Indica, personas por Unidad Dental.

CUADRO 12
REMUNERACION OTORGADA AL PASANTE EN S. S.
MEXICO - 1981

Esc. / Indicadores y Facultades	SI	NO	CANTIDAD AL MES
UNAM. F. O.		X	-
UA. - P F. O.		X	-
CICS. IPN E. O.		X	-
ENEP = Z UNAM. E. O.		X	-
UAM - X E. O.		X	-
UA - Z E. O.		X	-
TOTAL	0	6	0

FUENTE: Archivos de Facultades y Escuelas de Odontología

CUADRO 13
FACTIBILIDAD DE PROPORCIONARLE TRABAJO
A LOS ALUMNOS EGRESADOS DEL S.S.
MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	Indicadores		CLINICA	DOCEN CIA	INVESTI GACION	S.S.
	SI	NO				
UNAM. F. O.		X				
UA.- P F. O.		X				
CICS. IPN. E. O.		X				
ENEP - Z UNAM. E. O.	X		X	X		
UAM - X E. O.	X		X	X	X	X
UA. Z E. O.	X					
TOTALES	3	3	2	2	1	1

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 14
PARTICIPACION DEL PERSONAL DOCENTE Y ALUMNO EN LA PLANIFICACION, EJECUCION Y EVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE S.S. MEXICO 1981

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	D O C E N T E				A L U M N O			
	PLANIFI CACION.		EJECU- CION.		PLANIFI- CACION.		EVALUA CION	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
UNAM. F.O.		X	X			X		X
UA-P F.O.	X		X			X		X
CICS-IPN E.O.		X	X			X		X
ENEP-Z UNAM. E.O.	X		X			X		X
UAM-X E.O.	X		X			X		X
UA-Z E.O.	X		X			X	X	
TOTALES.	4	2	6	0	0	6	1	5

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 15
PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN LOS PROGRAMAS DEL S.S.
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	PLANIFI- CACION.	EJECUCION	EVALUA- CION
UNAM. F.O.	NO	SI	NO
UA-P F.O.	NO	SI	NO
CICS, IPN E.O.	NO	SI	NO
ENEP-Z UNAM. E.O.	NO	SI	NO
UAM-X E.O.	NO	SI	NO
UA-Z E.O.	NO	SI	NO
TOTALES	6	6	6

FUENTE: Archivos de la Escuelas y Facultades
de Odontología.

CUADRO 16
PAPEL QUE FUNGE LA COMUNIDAD EN LOS PROGRAMAS DE S.S.
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	RECEPTO- RA DE SERVICIO	PROPORCIO NA RECUR- SOS HUMA- NOS	PROPORCIO NA RECUR- SOS ECONO- MICOS.	PROPORCIO- NA RECUR - SOS MATE - RIALES.
UNAM. F.O.	X	X		X
UA-P E.O.	X	X	X	X
CICS-IPN E.O.	X			
ENEP-Z UNAM. E.O.	X		X	
UAM-X E.O.	X			
UA-Z E.O.	X			
TOTALES	6	2	2	2

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

CUADRO 17
ESTIPULACION DE LA METODOLOGIA DE TRABAJO
DE S.S. EN LAS NORMAS DE LA CARRERA
MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	SI	NO
UNAM. F.O.		X
UAP F.O.		X
CICS, IPN E.O.		X
ENEP-Z UNAM. E.O.		X
UAM-X E.O.		X
UA-Z E.O.		X
TOTALES	0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facul-
tades de Odontología.

CUADRO 18
 PRINCIPALES PROBLEMAS O CONTRADICCIONES QUE PRESENTA EL SERVICIO SOCIAL
 CONSIDERACIONES DE LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
 MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	DEFICIENCIA DE PLAZAS EN INSTITUCIONES	ES ESTUDIANTE ES VISTO POR LAS INSTITUCIONES COMO MANO DE OBRA BARATA	AUSENCIA DE PROGRAMAS DE TRASCENDENCIA PARA COMUNIDADES MARGINADAS O RURALES	SE REALIZAN ACTIVIDADES DE TIPO TERAPEUTICO	DENTRO DE LAS UNIVERSIDADES NO SE REALIZA S.S. SE DEDICAN A CUBRIR HORAS	EXISTENCIA DE COBERTURA LIMITADA	CARENCIA DE INVESTIGACION	FORMACION DEL ESTUDIANTE - CON UNA VISION DESVIRTUADA DE LO QUE ES EL S. S.
UNAM. F. O.	X				X	X		
UA - P F. O.	X							X
CICS - IPN. E. O.	X		X					
ENEP - Z UNAM. E. O.	X		X				X	X
UAM. - X E. O.		X		X		X		X
UA - Z E. O.	X		X	X		X	X	X
TOTALES	5	1	3	2	1	3	2	4

FUENTE: Encuesta aplicada a los coordinadores del Servicio Social

CUADRO 19
CAUSAS O DETERMINANTES DE LOS PROBLEMAS DEL SERVICIO SOCIAL
CONSIDERACIONES DE LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facultades	EL S.S. ES TOMADO COMO REQUISITO AL EXAMEN PROFESIONAL	AUSENCIA DE PROGRAMAS NACIONALES ADECUADOS A LAS NECESI- DADES DE LA SOCIEDAD	FALTA DE COORDINACION DE LAS INS- TITUCIONES	FALTA DE PRESUPUESTO	SE TOMA COMO INSTRUMENTO MEDIATIZADOR PARA LEGITI- MARSE EL ESTADO	TODAS LAS - QUE DERIVAN DE UNA ES- TRUCTURA CA- PITALISTA DEPENDIENTE
UNAM. F. O.	X		X	X		
UA - P F. O.	X					
CICS - IPN. E. O.	X			X		
ENEP - Z UNAM. E. O.	X					X
UAM - X E. O.		X	X		X	
UA - Z E. O.		X	X	X		
TOTALES	4	2	3	3	1	1

FUENTE: Ecueta aplicada a los coordinadores del Servicio Social

CUADRO 20
ALTERNATIVAS O POLITICAS QUE APLICAN EN SU MODELO DE SERVICIO SOCIAL LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facultades	BRIGADAS COMUNITARIAS	CLINICAS PE RIFERICAS EN ZONAS RURALES O MARGINADAS	ENFRENTAMIENTO DEL PASANTE CON LA REALIDAD PARA QUE DE SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS S/E	INVESTIGACION DE LA POBLA- CION, CAPTAR NECESIDADES - DE S/E	TRATAR DE DISEÑAR MODELOS DE SERVICIO A CORDES A LA POBLACION	PROGRAMAS DE COMUNI CACION SO CIAL	PROGRAMAS DE FORMA- CION Y CA PACITA- CION	DESARROLLO DE COMITES DE SALUD	FORMACION DE DOCENTES Y AUXILIARES EN TECRIA Y CLINICA	FORMACION DE AUXILIARES Y DOCENTES EN INVESTI- GACION
UNAM. F. O.	X	X	X							
UA.- P F. O.			X	X	X					
CICS - IPN. E. O.	/ X	X	X							
ENEP - Z UNAM. E. O.		X	X	X	X					
UAM - X E. O.			X							
UA - Z E. O.		X				X	X	X	X	X
TOTALES	2	4	5	2	2	1	1	1	1	1

FUENTE: Encuesta aplicada a los coordinadores del Servicio Social.

CUADRO 21
OBJETIVOS DEL SERVICIO SOCIAL DE LAS ESCUELAS DE ODONTOLOGIA ENCUESTADAS
MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facultades	OFRECER SERVICIOS DE TIPO PROFESIONAL EN BENEFICIO DE LA COLECTIVIDAD	DAR SERVICIO A LAS POBLACIONES MARGINADAS	CONOCER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ODONTOLÓGICOS DEL AREA	CONOCER EL PANORAMA - EPIDEMIOLOGICO DE LA POBLACION	ABARCAR LA PREVENCIÓN	ABARCAR LA CUBIERTA	ABARCAR LA REHABILITACIÓN	REALIZAR ACTIVIDADES EN EDUCACIÓN PARA LA SALUD	DISEÑAR UN SISTEMA DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICO ADECUADO A LAS NECESIDADES POR CONDICIONES RURALES	COMPLEMENTO DEL PROCESO DEL FUTURO PROFESIONISTA	UN MEDIO DE INVESTIGACIÓN
UNAM. F. O.	X	X			X	X		X		X	
UA - P F. O.	X	X	X		X	X		X		X	X
CICS - IPN. E. O.		X						X	X	X	
ENEP - Z UNAM E. O.	X	X	X		X	X		X		X	X
UAM - X E. O.	X			X					X	X	
UA - Z E. O.		X			X	X	X	X	X	X	
TOTALES	4	5	2	1	4	4	1	5	3	6	2

DUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 1.- En las Instituciones Educativas de Odontología, encuestadas, nos encontramos que no han realizado un diagnóstico preliminar de la situación Biosocio-económica de la población, para la planificación de los programas del Servicio Social.

CUADRO 2.- La fecha de inicio de los programas generados por las Instituciones Educativas de Odontología es muy reciente, la UNAM (F.O.), tiene ocho años, la U.A-Puebla cuatro años, la Escuela de Odontología de Zaragoza y UAM-Xochimilco tres años, la Escuela de Zacatecas dos años y la más reciente el CICS del IPN, con un año.

CUADRO 3.- La única Escuela que nos informó que han realizado cambios significativos desde que dio inicio el Servicio Social, fué ENEP-Zaragoza. Las demás Instituciones Educativas no han tenido modificaciones en los Programas desde su inicio a la fecha.

Estas Escuelas realizan pequeñas modificaciones, pero en la ejecución del Servicio Social, ésto según se nos informó, para acoplar sus actividades a las necesidades de los alumnos y la comunidad.

La UAM-Xochimilco realiza pequeñas modificaciones a partir de cada generación.

La ENEP-Zaragoza, que fué la única Escuela que realizó modificaciones aún, no contaba con las reformas del Servicio Social, por escrito.

CUADRO 4 .- Siendo la ENEP-Zaragoza la única Escuela de las encuestadas, la que realizó en 1980 reformas a su programa de Servicio Social, encontramos que di

cha reforma no contó con un diagnóstico preliminar, por tanto no se registró ningún informe por escrito del diagnóstico.

En cuanto a las otras Escuelas de Odontología no han considerado el realizar un Dx. previo a las reformas del programa de Servicio Social.

CUADRO 5.- De las Instituciones Educativas encuestadas no cuentan con formas y registros de control de actividades, que se tienen que realizar durante el Servicio Social.

Esta forma es a través de la libreta de campo, que llevan los alumnos en forma individual o por grupo, que posteriormente entregan como informe de todas las actividades realizadas durante el Servicio Social.

CUADRO 6.- Las Escuelas que generan sus programas de Servicio Social, no han determinado normas o reglamentos para sus propios programas, actualmente se rigen por lo establecido con la SSA.

CUADRO 7.- La Atención Odontológica del Servicio Social esta dirigida básicamente a población abierta tanto niños, adolescentes y adultos.

La Escuela de Odontología de ENEP-Zaragoza, en una de las modalidades que tiene del Servicio Social atiende a población controlada.

CUADRO 8.- En las seis Escuelas de Odontología el Servicio Social, lo pueden realizar los pasantes al término de la carrera; en la Facultad de Odontología de ENEP-Zaragoza de la UNAM y UAM-Xoxhimilco, también hay oportunidad de realizarlo durante la carrera, al haber reunido el 76% ó 75% de los créditos.

CUADRO 9.- La duración del Servicio Social, es un año, o 780 hrs. como mínimo, tanto en las Escuelas en que se realiza al contar con el 76% de los créditos como al finalizar la carrera.

La jornada de trabajo en el CICS, ENEP-Zaragoza es de - cuadro horas diarias con un promedio de veinte hrs. a la semana .

La Escuela de Odontología de Puebla tiene tres horas y media con un promedio de diecisiete y media hrs por semana.

La UAM-Xoxhimilco tiene cuatro horas y media por día - con un promedio de veintidos y media horas, por semana.

La Escuela de Odontología de Zacatecas, su jornada es de cinco horas diarias, con un promedio de veinticinco horas - a la semana.

CUADRO 10.- El equipo que se utiliza en las actividades del Servicio Social es simplificado, la única Universidad que utiliza equipo tradicionalista es la facultad de Odontología de la UNAM.

CUADRO 11.- La relación del equipo dental por pasante o estudiante es:

En la Facultad de Odontología de la UNAM; U.A-Puebla y U.A.Zacatecas es de un pasante por unidad.

UAM-Xoxhimilco dos pasantes por unidad dental.

ENEP-Zaragoza de la UNAM, Facultad de Odontología de la UNAM es de 5 ó más estudiantes por equipo, asimismo en una de

las modalidades de la U.A-Puebla, CICS, del IPN. se desconoce este dato.

CUADRO 12.- En ninguna de las Instituciones Educativas-
de Odontología encuestadas, el pasante re
cibe remuneración al prestar su Servicio Social.

CUADRO 13.- En las Instituciones Educativas de Odontolog
ía como son :

UNAM, Facultad de Odontología, U.A-Puebla, Facultad de O
dontología, CICS del IPN, Escuela de Odontología y ENEP-Zara-
goza no cuentan con la posibilidad de proporcionar trabajo al
pasante una vez concluido el Servicio Social.

Las Escuelas de la UAM-Xoxhimilco, U.A-Zacatecas, si tien
en la capacidad de ofrecerles trabajo, pero en la misma Es
cuela de Odontología.

En las Escuelas de Odontología :

De la UAM-Xochimilco, como ayudantes de clínica y/o do
cencia.

La Escuela de Odontología de Zaragoza, también como ayud
dantes de clínica, docencia en las actividades del Servicio-
Social y realizando investigaciones bibliográficas para la ela
boración del material académico.

Los aspirantes a este puesto tienen que presentar un
exámen de oposición.

CUADRO 14.- En los programas del Servicio Social de las
Escuelas de Odontología, los personajes que
intervienen en la planificación, ejecución y evaluación son -
los siguientes:

En las Escuelas de Odontología de Puebla, Zaragoza, Zacatecas, el personal docente colabora en la planificación de los programas.

En las Escuelas de Odontología encuestadas del CICS; del CICS, del IPN, en la Facultad de Odontología de la UNAM, no interviene el personal docente, en la planificación de los programas.

Las Instituciones Educativas de Odontología encuestadas el alumno, no interviene en la planeación y evaluación de los programas.

La Escuela de Odontología de Zacatecas, fué la única que contesto que si interviene el pasante en la evaluación del Servicio Social.

CUADRO 15.- El nivel de participación de la comunidad, en los programas del Servicio Social de las Escuelas de Odontología encuestadas como podemos observar en el cuadro es únicamente en la ejecución, no tienen una participación para evaluar el Servicio Social.

Esta participación, se traduce en proporcionar recursos económicos, humanos o materiales.

CUADRO 16.- La comunidad a la que esta dirigida las actividades odontológicas de las instituciones encuestadas, básicamente funge como receptora del Servicio.

En la Facultad de Odontología de la UNAM. y en Puebla, llega a proporcionar recursos humanos y materiales.

En el caso de ENEP-Zaragoza de la UNAM y Puebla, también recursos económicos.

La comunidad da hospedaje, comida y en algunos casos -

proporciona el local, donde son instalados el equipo dental, en otras comunidades se organiza para comprar medicamentos e instrumental.

CUADRO 17.- La metodología de trabajo del Servicio Social no se encuentra expresada en las normas de la carrera en ninguna de las Escuelas encuestadas, por lo que se puede deducir que de manera formal no existe congruencia y/o continuidad con la metodología de trabajo llevada durante la carrera.

CUADRO 18.- Los problemas más relevantes que atraviesa el país, con relación al Servicio Social en Odontología, consideran las Escuelas encuestadas que son las siguientes:

Las Instituciones encuestadas, coinciden en que existe, deficiencia de plazas en las Instituciones del sector Salud.

UAM-Xoxhimilco, consideran al pasante como mano de obra barata, ya que no recibe retribución por las actividades realizadas en el Servicio Social.

Hay ausencia de programas de trascendencia a comunidades rurales o marginadas nos dice las Escuelas de Odontología del CICS, ENEP-Zaragoza y Zacatecas.

Las Escuelas de Odontología de UAM-Xochimilco y Zacatecas, el Servicio Social, se realizan actividades básicamente terapéuticas.

La Facultad de Odontología de la UNAM; los estudiantes no realizan un Servicio Social, puesto que se dedican a cubrir horas y no actividades.

La Facultad de Odontología de la UNAM; y las Escuelas de Zacatecas y UAM-Xochimilco, consideran que los programas actuales del Servicio Social tratan de satisfacer las necesidades de Salud de la población pero existe una cobertura limitada.

Las Escuelas de Zacatecas y Zaragoza : Los programas carecen de investigaciones de la comunidad a la que va dirigido.

Existe una formación desvirtuada del estudiante através de la carrera con relación a lo que debe ser una práctica Odontológica enmarcada en el Servicio Social.

En esto último coinciden las Escuelas de Zacatecas, ENE P-Zaragoza y Puebla.

CUADRO 19.- Las principales causas o determinantes que consideran cada una de las Instituciones educativas de Odontología de los problemas y contradicciones que atraviesa el país relativo al Servicio Social son:

Una de las principales causas, es que el alumno ve al Servicio Social como requisito para presentar el examen profesional .

Las Escuelas de Zacatecas, UAM-Xochimilco, hay ausencia de programas de Servicio Social a nivel nacional.

La Facultad de Odontología de la UNAM; las Escuelas de Zacatecas y UAM-Xochimilco, falta de coordinación del Servicio Social por parte de las Instituciones.

Existencia de un presupuesto limitado, para la planeación y ejecución de los programas de Servicio Social(F.O;CICS; Zacatecas).

Las Escuelas de Odontología de Puebla, CICS; Zaragoza y Zacatecas:

Consideran que el Estado así como las Instituciones , carecen de programas acordes a las necesidades de la sociedad.

La Escuela de Odontología de la UNAM-Xoxhimilco, nos comentan que otra de las causas, es que el Servicio Social de las Escuelas de Odontología es tomado por el estado, como un instrumento mediatizador para las comunidades a que va dirigido y una forma de legitimarse éste.

La Escuela de Odontología de ENEP-Zaragoza de la UNAM. dice que se tienen las mismas causas de los problemas que derivan de una estructura capitalista dependiente económicamente.

CUADRO 20.- Alternativas y/o políticas que aplican cada una de las Escuelas de Odontología en su Modelo de Servicio Social.

La Facultad de Odontología de la UNAM;CICS, es la formación de brigadas comunitarias, dirigidas a zonas rurales.

La Escuela de ENEP-Zaragoza y la Facultad de Odontología de la UNAM, la construcción de clínicas periféricas en poblaciones marginadas, el CICS en poblaciones rurales.

Las Escuelas encuestadas, consideran al Servicio como parte final de la carrera y el estudiante y/o pasante a adquirido un grado de conocimientos tal, que puede identificar las necesidades de Salud de la población, y en base a los recursos disponibles trate de dar solución a problemas concretos que están directamente relacionados, con los fenómenos de Salud- Enfermedad.

Las Escuelas de Odontología de Puebla y Zaragoza de la UNAM, tratan de diseñar modelos de Servicios acordes con la comunidad a que esta dirigida.

La Escuela de Odontología de Zacatecas, por medio de la realización de programas de Comunicación y de desarrollo de comites de salud, formación de docentes y auxiliares en teoría y clínicas o investigación y la realización de Programas de coformación y capacitación.

CUADRO 21.- Los objetivos del Servicio Social de las Instituciones Educativas de Odontología es básicamente el de que éste funja como complemento del proceso de Enseñanza-Aprendizaje del futuro profesionista el de ofrecer Servicios de tipo profesional en beneficio de la colectividad.

Cuatro de las Escuelas encuestadas, el Servicio que prestan va dirigido a poblaciones marginadas.

La Escuela de Odontología de UAM-Xochimilco es el de conocer la disponibilidad de los recursos Odontológicos del área y el panorama Epidemiológico de la población.

Cuatro de las Escuelas Odontológicas tratan de abarcar en las actividades del Servicio Social la curación y prevención.

Las Escuelas de Puebla y ENEP-Zaragoza llegar a la rehabilitación.

Otro de los objetivos importantes es el de dar Educa-ción para la Salud a la comunidad.

Tres de las Escuelas encuestadas tienen como uno de los objetivos el de que el Servicio Social sea un medio para realizar investigaciones en la población.

INVESTIGACIONES QUE REALIZAN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS QUE PERTENECEN AL SERVICIO SOCIAL Y
FUERA DE EL

CUADRO 22
 INVESTIGACION EPIDEMIOLOGICA REALIZADA DENTRO
 Y FUERA DEL PROGRAMA DE S. S.
 MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	Indicadores		DENTRO DEL S. S.	FUERA DEL S. S.	PERIO DICA	PERMA NENTE
	SI	NO				
UNAM. F. O.		X				
UA - P F. O.	X		X	X	X	X
CICS - IPN. E. O.	X		X	X	X	X
ENEP - Z UNAM. E. O.	X		X	X	X	X
UAM - X E. O.	X			X		X
UA - Z E. O.	X			X	X	X
TOTALES	5	1	3	5	4	5

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 23
 INVESTIGACION SOBRE MORBIMORTALIDAD REALIZADA
 POR LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
 MEXICO 1981.

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	SI	NO
UNAM. F.O.	-	-
UA - P E.O.		X
CICS, IPN. E. O.	X	
ENEP-Z UNAM. E.O.		X
UAM-X E.O.		X
UA-Z E.O.	X	
TOTALES	2	3

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

NOTA: (-) no se levantó la encuesta por corresponder al cuadro 22.

CUADRO 24
 INVESTIGACION SOBRE MORBILIDAD BUCO-DENTAL REALIZADAS POR LAS ESCUELAS ENCUESTADAS
 MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facultades	M O R B I L I D A D B U C O - D E N T A L													
	SI	NO	C A R I E S			ENFERMEDAD PARODONTAL			MAL-OCCLUSIONES			TUMORES Y OTRAS ENFERMEDADES EN BOCA		
			Niños	Adoles- centes	Adul- tos	Niños	Adoles- centes	Adul- tos	Niños	Adoles- centes	Adul- tos	Niños	Adoles- centes	Adul- tos
UNAM. E. O.	-	-												
UA - P F. O.	X		X	X	X		X	X	X					
CICS - IPN. E. O.	X		X		X			X	X		X			
ENEP - Z UNAM. E. O.	X		X	X		X	X		X	X		X	X	
UAM - X E. O.	X		X	X					X	X				
UA - Z E. O.	X		X				X	X	X	X	X			
TOTALES	5	0	5	3	2	1	3	3	5	3	2	1	1	0

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

NOTA: (-) no se levantó la encuesta por corresponder al cuadro 22.

CUADRO 25
 REALIZACION DE INVESTIGACION SOBRE SERVICIOS
 DE SALUD EN LA ZONA
 MEXICO 1981

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	SERVICIOS DE - SALUD BUCODEN- TAL		SERVICIOS DE SALUD EN GENE- RAL	
	SI	NO	SI	NO
UNAM. F.O.		X		X
UA-P E.O.		X		X
CICS-IPN. E.O.		X		X
ENEP-Z UNAM. E.O.		X		X
UAM-X E.O.		X		X
UA-Z E.O.		X		X
TOTALES.	0	6	0	6

FUENTE: Archivos de las escuelas y facultades -
 de Odontología.

CUADRO 26
 INVESTIGACIONES SOCIO-ECONOMICAS Y DE CONOCIMIENTOS
 DE SALUD DE LA POBLACION
 MEXICO - 1981

Indicadores Esc. y Facul- tades.	CONOCIMIENTOS DE SALUD EN LA POBLACION		SOCIO- ECONOMICOS	
	SI	No	Si	No
UNAM. F. O.		X		X
UA - P F. O.		X		X
CICS. IPN. E. O.		X		X
ENEP - Z UNAM. E. O.		X		X
UAM - X E. O.		X		X
UA - Z E. O.		X		X
TOTALES	0	6	0	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 27
PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD Y DEL ESTUDIANTE
EN LOS PROGRAMAS DE INVESTIGACION
MEXICO 1981

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	COMUNIDAD		ESTUDIANTE	
	SI	NO	SI	NO
UNAM. F.O.	-	-	-	-
UA-P F.O.		X	X	
CICS-IPN. E.O.		X	X	
ENEP-Z UNAM. E.O.		X	X	
UAM-X E.O.		X	X	
UAM-Z E.O.		X		X
TOTALES	0	5	4	1

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología.

NOTA: (-) no se levantó la encuesta por corresponder al cuadro 22.

CUADRO 28
PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD EN EL ANALISIS DEL
PROCESO S/E Y ALTERNATIVAS QUE SE OFRECEN
MEXICO 1981

INDICADORES ESC. Y FACULTADES	PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD		ALTERNATIVAS	
	SI	NO	SI	NO
UNAM. F.O.		X	-	-
UA-P F.O.		X	-	-
CICS-IPN. E.O.		X	-	-
ENEP-Z UNAM. E.O.		X	-	-
UAM-X E.O.		X	-	-
UAM-Z E.O.		X	-	-
TOTALES	0	6	-	-

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades
de Odontología.

NOTA: (-) no se levanto, por no tener participación la comu
nidad.

CUADRO 29
 REALIZACION DE EDUCACION PARA LA SALUD FUERA DEL ESPACIO CLINICO
 MEXICO - 1981

Esc. y Facultades	Indicadores			
	SI	NO	PERIODICA	PERMANENTE
UNAM. F. O.	X		X	
UA - P F. O.	X		X	X
CICS - IPN. E. O.	X			X
ENEP - Z UNAM. E. O.	X			
UAM - X E. O.	X		X	
UA - Z E. O.	X			X
TOTALES	6	0	3	3

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades de Odontología

CUADRO 30
POBLACION A LA QUE VA DIRIGIDA LA EDUCACION PARA LA SALUD
MEXICO 1981

Indicadores Esc. y Facultades	PADRES DE FAMILIA	NIÑOS
UNAM. F. O.	NO	X
UA - P F. O.	NO	X
CICS - IPN. E. O.	NO	X
ENEP - Z UNAM. E. O.	NO	X
UAM - X E. O.	NO	X
UA - Z E. O.	NO	X
TOTALES	6	6

FUENTE: Archivos de las Escuelas y Facultades
de Odontología

NOTA: X (equis) representa respuesta afirmativa.

CUADRO 22.- Las Escuelas de Odontología de Puebla, CICS; ENEP-Zaragoza, UAM-Xochimilco y Zacatecas , manifestarán que:

Si realizan investigación epidemiológica de la población a la que prestan Servicios Odontológicos.

La Facultad de Odontología de la UNAM no realiza ningún tipo de investigación de la población .

Las Escuelas de Odontología de Puebla, del CICS; ENEP-Zaragoza, realizan actividades de investigación, que corresponden tanto al Servicio Social como durante la carrera.

Las Escuelas de Zacatecas y UAM-Xochimilco tienen programas de investigación; pero no corresponden a las actividades del Servicio Social.

En ENEP-Zaragoza de la UNAM, Puebla y el CICS; estas actividades son realizadas periódicamente y en algunos programas es permanente.

En las Escuelas de Odontología de UAM-Xochimilco y Zacatecas es permanente.

TIPOS DE INVESTIGACION EPIDEMIOLOGICA QUE REALIZAN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE ODONTOLOGIA.

CUADRO 23.- Las únicas Escuelas que contestaron realizar investigación de Morbi-mortalidad general, en la población son las Escuelas de Odontología del CICS; y Zacatecas, en las otras tres no realizan este tipo de actividades.

CUADRO 24.- Las cinco Escuelas de Odontología realizan actividades de investigación de Morbilidad-bucal en la comunidad.

CARIES:

De todas las Instituciones Educativas de Odontología encuestadas cinco de ellas realizan investigación de la frecuencia de caries, en la población y básicamente en población infantil.

En las Escuelas de Odontología de Puebla y del CICS; a población adulta.

ENFERMEDAD PARODONTAL:

De las cinco Escuelas, la única que no realiza este tipo de investigaciones en la población, es la UAM-Xochimilco, las otras si realizan esta actividad.

La Escuela de Odontología de Puebla y Zacatecas, realizan en adolescentes y adultos.

En las Escuelas del CICS a población adulta.

En la Escuela de Odontología de ENEP-Zaragoza a niños y adolescentes.

MALOCCLUSIONES:

La UNAM-Puebla, no realiza investigación de maloclusiones, las otras cuatro Escuelas si llevan a cabo esta actividad

La Escuela de Odontología del CICS en población infantil y adulta.

En Zacatecas en niños, adolescentes y adultos.

Estas Escuelas se basan en la realación de Angle, la Escuela de Odontología de ENEP-Zaragoza efectúa la investigación de maloclusiones, marcando éstas diente por diente.

TUMORES Y OTRAS ENFERMEDADES EN LOCA:

Las Escuelas de Odontología que realizan está investiga

ción es ENEP-Zaragoza de la UNAM.

Las otras cuatro Escuelas no efectúan esta actividad .

CUADRO 25.- Las Escuelas de Odontología no realizan investigación de Servicio de Salud Eucodental ni de de Salud en general del área de influencia en la que están Trabajando.

CUADRO 26.- Las Escuelas no tienen actividades de investigación sobre conocimientos de salud de la población, ni sobre el estado socioeconómico.

CUADRO 27.- En los programas de investigación no hay - participación de la comunidad.

El estudiante es el encargado de realizar las actividades de los programas de investigación.

En la Escuela de Odontología de Zacatecas, el alumno no tiene participación las personas encargadas de ésta actividad-son trabajadoras Sociales.

CUADRO 28.- Las Instituciones Educativas de Odontología nos informan que no ponen a disposición de la comunidad, los resultados obtenidos de las investigaciones y no se discute y analiza el estado de Salud encontrado en la comunidad.

CUADRO 29.- Las Escuelas de Odontología encuestadas realizan actividades de Educación para la Salud fuera del espacio clínico.

En el CICS, Zacatecas y ENEP-Zaragoza esta actividad la realizan permanentemente.

En la Facultad de Odontología de la UNAM; Puebla y UNAM-Xoxhimilco, esta actividad la realizan periódicamente.

CUADRO 30.- Los programas de Educación para la Salud que elaboran las Escuelas de Odontología van dirigidos a población infantil en edad Escolar.

D I S C U S I O N

El Servicio Social de las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología, por un lado es visto por el estudiante como un requisito indispensable que debe cumplir previo al examen profesional, por otro como la prestación de un Servicio gratuito y muchas veces desinteresado, dando los conocimientos que ha adquirido durante la carrera y que contribuye a satisfacer las necesidades de la demanda de atención que tiene la Sociedad.

Por parte de la Institución Educativa el de ofrecer Servicios de tipo profesional y el de contribuir al mejoramiento de las condiciones de Salud de los grupos más necesitados y el de brindar al pasante o estudiante la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera.

Con estas consideraciones se ha venido desarrollando toda una concepción, en el personal docente como pasantes de lo que es una práctica Odontológica enmarcada en el Servicio Social.

Los programas de Servicio Social de las Instituciones Educativas de Odontología encuestadas tienen poco de haberse implementado, van de uno a tres años, la más antigua es la Facultad de Odontología de la UNAM; con ocho años de haberse iniciado, y no han tenido reformas significativas.

Estos programas se han venido planificando por un lado sin una continuidad de la metodología de trabajo llevada durante la carrera y por otro sin un diagnóstico preliminar de la situación epidemiológica real de la población a que va dirigido, a pesar de que en algunos casos se han tomado de diferentes fuentes datos de la comunidad, han sido estadísticamente estimativos, en otras poblaciones aún no se cuentan con estos, y

los que se tienen son absoletos.

El 83% de las Instituciones Educativas de Odontología encuestadas manifestaron tener actividades de investigación epidemiológica en la comunidad, estos datos aún no han sido evaluados ni tomados en cuenta para la planificación de los programas del Servicio Social.

Básicamente los objetivos van dirigidos a encontrar alternativas viables para la solución de los problemas más relevantes, las actividades que se desempeñan, en un primer término son las de tipo curativo, en un segundo término las de tipo preventivo y rehabilitativo, en tercer lugar actividades de investigación.

En la ejecución de los programas, encontramos en este modelo de Servicio Social los pasantes y/o estudiantes realizan actividades de acuerdo a los programas elaborados por estas Instituciones como son: ayudantes de clínica y/o docentes, participando en brigadas que van dirigidos a comunidades rurales, ó en la ejecución de programas de investigación de tipo epidemiológico, con una duración de un año ó 780 hr; durante la carrera o al término de esta, sin recibir remuneración - alguna por estas actividades.

En cuanto al equipo para la realización de las actividades del Servicio Social, encontramos que un 17% utiliza equipo tradicionalista y un 83% equipo simplificado.

Las Escuelas de Odontología investigadas no cuentan con el protocolo del Servicio Social por escrito.

Las Instituciones Educativas de Odontología en el momen

to de encuestarlas no contaban aún con formas y registros de control de actividades.

El 100% de las Escuelas realizan actividades de Educación para la Salud en las actividades del Servicio Social, básicamente están dirigidas a población infantil en edad escolar.

En las Escuelas la Atención Odontológica va dirigida a todo tipo de población.

En cuanto a la participación que existe del docente, encontramos que el 66% de las Escuelas, participa el docente en la planificación y ejecución el 100% coordinando actividades.

El alumno no participa en la planificación de los programas, en un 17% de las Escuelas interviene en la evaluación del Servicio Social y el 100% interviene en la ejecución.

En el 100% de las Escuelas la comunidad funge como receptora del Servicio Social, el tipo de participación que alcanza es el de brindar recursos económicos y materiales, no hay participación activa y crítica de ésta, no hay una evaluación de la comunidad del Servicio que recibe.

Las Instituciones Educativas de Odontología no realizan una evaluación de las actividades desarrolladas por el alumno durante el Servicio Social, no tienen establecidas formas y registros para controlar las actividades realizadas y determinar si el alumno cumple con los objetivos que se tenían establecidos.

CAPITULO SEXTO

C O N C L U S I O N E S

CONCLUSIONES .-RECOMENDACIONES .-PROPUESTAS.

C O N C L U S I O N E S

De los 5,500 (10) pasantes de las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología que egresan cada año un 16% aprox. (11) tienen la oportunidad de realizar un Servicio Social en los programas elaborados por las Instituciones de Salud, como son IMSS, ISESSE, SSA; etec. las cuales no lo gran absorber al total de egresados.

Los programas de Servicio Social de estas Instituciones de Salud generalmente no se adaptan a los objetivos y metodología llevada en la formación de los recursos humanos de las diferentes Escuelas de Odontología, por otro lado no siempre están encaminados a la solución de las necesidades de la población y de los alumnos.

De tal forma que el Servicio Social es considerado como un requisito previo a la obtención del título de licenciatura.

Esta forma de realizarse el Servicio Social, en nada contribuye para que éste sea un complemento de la formación académica del estudiante y una alternativa al mejoramiento de las condiciones de Salud-bucal de la Sociedad.

Ante esta problemática algunas Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología generan sus programas de Servicio Social, con el objetivo de brindar un panorama distinto, más acorde a las necesidades de la Institución del pasante y/o estudiante y de la Sociedad.

Estos programas son generados con una conceptualización más amplia, no solo como requisito previo al otorgamiento del

(10) Fuente: Encuesta Nacional sobre Servicio Social de AMFEO. 1979.

(11) Ibid.

título de Licenciatura, sino como una forma de favorecer la vinculación entre la Universidad y la Sociedad, como un trabajo temporal en donde se retribuye la inversión que la sociedad realizó en el estudiante, con remuneración o sin ella.

Considerándosele como complemento de la formación académica del futuro profesionalista, en donde se trata de llevar una continuidad con la metodología de trabajo desarrollada durante toda la carrera, como componente formativo del proceso de Enseñanza-Aprendizaje con el objetivo de vincular por un lado la teoría con la práctica y por otro a la Institución, al pasante con la comunidad en una forma organizada.

De esta forma es considerado el Servicio Social como una continuación en la formación de los recursos humanos de las Instituciones Educativas de Odontología, por tanto a través de la evaluación del desarrollo de dicho programa de Servicio Social se podrá obtener la formación, capacidad adquirida por el alumno en la solución de problemas reales de la Sociedad y consideramos que realizando una evaluación del Servicio Social se podrá tener una retroalimentación del Currículo.

Esta conceptualización del Servicio Social permite la vinculación de la Universidad con la Sociedad, a través de la integración de la Teoría con la Práctica de acuerdo a los problemas de la realidad concreta, lo cual se conocerá por medio de la Investigación, esto logra que las medidas a aplicar sean acordes a las necesidades reales de la población.

Por tanto esta forma de la práctica es la que brinda pautas para la generación de nuevos conocimientos y la Universidad como parte de la Sociedad no puede permanecer aislada y

avanzar en el conocimiento sin su vinculación con ésta.

Las Escuelas, Facultades, Areas de Oodntología o Estoma tología que generan su propio Servicio Social, lo planifican con ésta conceptualización.

En el desarrollo de dichos programas en las Escuelas In vestigadas encontramos algunos problemas que impiden el logro de estos objetivos.

Por un lado no se ha obtenido un panorama real de la situación biosicosocial y económica, de la población a la que va dirigido el Servicio Social, puesto que las investigaciones realizadas por las Escuelas de Odontología van dirigidas básicamente a detectar la morbilidad buco-dental (cuadro 24 al 26) y aún no se ha alcanzado a determinar su situación socioeconómica.

Por otro las actividades que tiene que realizar el alum no en el proceso de trabajo no tiene la misma metodología que ha llevado durante su formación académica(cuadro 17) por lo que se vienen programando las actividades del Servicio Social muchas veces utilizando medicamentos, instrumental, técnicas y procedimientos inadecuados a las condiciones y necesidades de la comunidad, éstos nos da como consecuencia que no se logre incidir en los problemas prioritarios de esa comunidad e impi de que el alumno pueda complementar su formación académica.

Aún no se cuentan por una parte con procedimientos para obtener una evaluación de las actividades desempeñadas por el alumno durante su Servicio Social (cuadro 5) y por otro que el alumno aún no tiene participación en la evaluación del Ser vicio social (cuadro 14), consideramos que éste no permite que

las experiencias obtenidas retroalimenten al curriculum de cada una de ellas.

Las Escuelas de Odontología han manifestado prioridad por conocer la morbilidad de la comunidad y han dejado a un lado las investigaciones que brindan un panorama sobre el grado de conocimientos de salud, tipos de servicios de salud, la morbi-mortalidad general que presenta y su status económico.

Por lo que consideramos que al no existir un panorama epidemiológico global y real de la comunidad, tiene como consecuencia que las Escuelas de Odontología carezcan aún de un protocolo del Servicio Social y las que cuentan con éste es inconcluso y sin estructuración; por tanto, la metodología de trabajo designada para el Servicio Social no es concordante con la metodología llevada por el alumno a lo largo de su carrera con las necesidades de la Sociedad y con los planteamientos de las Instituciones Educativas de Odontología, por tanto, las técnicas y procedimientos de trabajo que han verificado empleando para la realización del Servicio Social no son acordes a las proposiciones teóricas y las operativas y por consecuencia este hecho repercute impidiendo que se obtenga una articulación entre la Universidad y la Sociedad.

Como son programas con pocos años de implementación (cuadro 2) y por tanto, con poca experiencia en la planificación y aplicación de las técnicas y procedimientos que garanticen la concordancia entre la teoría y la práctica, lo esencial es que ya es perceptible entre las escuelas la necesidad de investigar para obtener un diagnóstico epidemiológico real de la comunidad y poder así brindar, por un lado servicios más acordes a las necesidades de la población y por otro, el que los

egresados realicen un servicio social que sea un complemento a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con esta conceptualización que han realizado del Servicio Social se apegan a las necesidades de las Instituciones Educativas de Odontología de la formación de sus recursos humanos y de las comunidades, en donde tratan de dar alternativas para la solución de los problemas que aquejan a nuestra Sociudad Mexicana.

RECOMENDACIONES

1.- Es conveniente que las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología realicen una revisión de las Técnicas y procedimientos que han venido empleando en el proceso de trabajo del Servicio Social, para detectar y corregir las anomalías que impiden lograr los objetivos propuestos.

2.- Sería conveniente que las Escuelas de Odontología realizarán también investigaciones sobre la situación socio-económica, conocimientos de Salud bucal, Servicios de Salud en general de la población para obtener un panorama Epidemiológico global y en base a este planificar un Servicio Social más acorde a éste.

3.- Consideramos que ésta conceptualización del Servicio Social es una opción factible para aquellas Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología que no cuentan con un programa de Servicio Social propio, recomendamos que se revisen los programas actuales para formarse un criterio y generar su propio Servicio Social.

PROPUESTAS

1.- Con esta primer intención al introducirnos en la problemática actual del Servicio Social, se considera necesario realizar una segunda investigación, en donde se tomen en cuenta a todas las Escuelas, Facultades, Carreras, Areas de Odontología o Estomatología del país, que generen su programa de Servicio Social o en su defecto, que se tome una muestra representativa de ésta, para poder efectuar un análisis más profundo y de esta forma llegar a proposiciones alternativas.

2.- Consideramos que debe realizarse una segunda investigación que abarque, tanto los programas generados por las Escuelas, Facultades, Areas de Odontología o Estomatología así como los programas relacionados con las Instituciones del Sector Salud, para obtener un panorama global del Modelo de Servicio Social.

A N E X O S

CUADRO I.-CUADRO II.-CUESTIONARIO.

CUADRO I
 DIFERENCIAS GENERALES ENTRE EL SISTEMA DE ENSEÑANZA
 POR ASIGNATURAS O TRADICIONAL Y EL MODULAR
 MEXICO - 1981

- 94 -

<p>CONCEPCION DEL - APRENDIZAJE, MODELO DE ORGANIZACION, - BASES Y FUNDAMENTOS</p>	<p>Sistema de enseñanza modular</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concepción predominante del aprendizaje como un proceso activo por el cual el estudiante construye su conocimiento a través de su propia acción con el medio, resolución de problemas. -Multidisciplinas- 	<p>Sistema de enseñanza por asignaturas</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concepción predominante del aprendizaje como un proceso unilateral de "donación" por parte del que enseña y "recepción" por parte del que aprende. -Información- -Disciplinas-
<p>FORMA DE COMO DIVIDEN EL CURRICULO</p>	<p>Problemas o áreas de problemas.</p>	<p>En base a disciplinas</p>
<p>METODOLOGIA DE ENSEÑANZA</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Uso predominante de la práctica de actividades profesionales, de la discusión en grupos pequeños y el empleo del material de autoenseñanza 	<ul style="list-style-type: none"> -Uso predominante de la conferencia y la demostración.
<p>FUNCION DEL DOCENTE</p>	<p>Planeación educacional, transmisión de información predominantemente a través de otros medios diferentes a la conferencia. Producción de material didáctico. -Asesoría y supervisión de los alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Transmisión de información. -Supervisión de los alumnos -Calificación y certificación de los alumnos.
<p>ACTIVIDADES DE LOS ALUMNOS</p>	<p>Determinadas por los problemas existentes y las habilidades y capacidades previas de los alumnos se plantean como actividades de educar y proporcionar servicio</p>	<p>Determinadas por el contenido, informativo o programático. Son relativamente independientes de las necesidades de la población</p>
<p>PROPOSITOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACION</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Propósito formativo y promocional -Se efectúa paralelamente al proceso y sirve para refuerzo del aprendizaje -Los instrumentos son desarrollados por un equipo de trabajo en el cual participan los maestros -Los instrumentos están sistematizados y validados 	<ul style="list-style-type: none"> -Propósito promocional y de certificación -Se realiza en forma intermitente o terminal -Los instrumentos son desarrollados por cada maestro en forma individual -La mayor parte de las veces los instrumentos son poco válidos y confiables técnicamente
<p>INSTRUMENTOS DE PRACTICA EMPLEADOS</p>	<p>Se trata de utilizar el mínimo de instrumental en la práctica</p>	<p>Se utilizan instrumentos complejos para la práctica profesional</p>
<p>ORGANIZACION ADMINISTRATIVA</p>	<p>Relativamente flexible, funciona a través de programas en los que pueden participar varias unidades académico-administrativas</p>	<p>Relativamente rígida. En una organización que se corresponde al currículum, existe parcialización del tiempo y espacio, ausencia de programas multidisciplinarios</p>
<p>INSTALACIONES Y UBICACION GEOGRAFICA</p>	<p>Instalaciones con posibilidades de modificación, distribuidas en diferentes sitios cercanos a la comunidad</p>	<p>Instalaciones fijas, concentradas en un solo sitio. A menudo alejadas de la comunidad</p>

FUENTE: Informe de las conclusiones sobre enseñanza modular.
 Escuela de Odontología de UA-B.C. Clates, México 1976

CUADRO - II
**INSTITUCIONES EDUCATIVAS QUE ACTUALMENTE CUENTAN CON PROGRAMAS
 DE SERVICIO SOCIAL GENERADO POR SI MISMAS
 MEXICO - 1981**

ESCUELAS Y FACULTADES	ELEGIDAS PARA ESTA INVESTIGACION
Tijuana, Baja California	
Ciudad Juárez, Chihuahua	
Torreón, Coahuila	
ENEP-Z de la UNAM. D. F.	X
UAM-X D. F.	X
UNITEC, D. F.	
INTERCONTINENTAL. D. F.	
Pachuca, Hgo.	
U.A. de Guadalajara	
Toluca, Edo. de México	
N. L. Monterrey	
U. Reg. del S. Oaxaca	
U.A. - P. Puebla	X
S L.P. S.L.P.	
Tampico, Tamps.	
Jalapa, Ver.	
U.A. Mérida, Yuc.	
U.A.-Z Zacatecas	X
CICS. IPN. D. F.	X
F.O. de la UNAM. D.F.	X
T O T A L	6

ENCUESTA A: (AUTORIDADES: Director o Coord. Carrera y
Coord. o Docente de Servicio Social

ESCUELA: ODONTOLOGIA

UNIVERSIDAD: _____

INFORMANTE: _____

UBICACION: _____

METODOLOGIA:

1.- La Escuela realizó alguna investigación preliminar a la planificación del Servicio Social?

SI () NO ()

2.- Cuáles son los tipos de investigación realizados?

2.1.- Morbi-mortalidad General

SI () NO ()

2.2.- Morbilidad Buco-Dental

SI () NO ()

2.2.1 a) Caries SI () NO ()

Edad: Niños ()

Adols. ()

Adul. ()

b) E. P. SI () NO ()

Edad Adols. SI () NO ()

Adul. SI () NO ()

c) M-O SI () NO ()

Edad: Niños SI () NO ()

Adols. SI () NO ()

Adul. SI () NO ()

d) Tum. y (tumores) Otras Enfermedades

boca SI () NO ()

Edad: Niños ()

Adols. ()

Adul. ()

2.3.- Socio Económicos SI () NO ()

2.4.- Conoc.de salud en la población SI () NO ()

2.5.- Serv.de Salud en General SI () NO ()

2.6.- Servs. de Salud Buco-Dental SI () NO ()

- 3.- Existe algún informe de actividades por escrito? (pedir uno) SI () NO ()
- 4.- Cuenta con el protocolo o programa de S.S. por escrito? (pedir una copia) SI () NO ()
- 5.- Fecha de inicio: _____
- 6.- De entonces al momento actual ha sufrido el programa de S.S. algún cambio o reforma significativa.
Fechas: _____ SI () NO ()
- 6.1.- Tiene los programas de reformas por escrito?
(recogerlo) SI () NO ()
- 6.2.- Estas reformas se han basado en DX. preliminar?
SI () NO ()
- 7.- En el estado actual cuáles son los principales problemas o contradicciones por las que atraviesa en País en lo relativo al S.S. generado por las Universidades del Estado y Federación. _____

- 8.- Cuáles son las causas o determinantes de éstos problemas? _____

- 9.- Cuáles son las alternativas o políticas de esta Escuela frente a ésta problemática y las que aplica en su modelo de Servicio Social?

- 10.- Cuáles son los objetivos S.S. de esta Escuela? _____

- 11.- Tiene informes de las actividades realizadas por escrito S. S. (pedir una por escrito) SI () NO ()
- 12.- El equipo de S.S. es simplificado? SI () NO ()
- 13.- Cuál es la relación entre Unidad (cama o E. dental) por pasante? _____

- 14.- Cuentan con registros y formas de control de actividades? (pedir una copia) SI () NO ()
- 15.- Se atiende a población abierta () o controlada ()
- 16.- Se atiende a niños () Adols. () Adul. ()
- 17.- Recibe alguna remuneración el pasante SI () NO () \$ _____ mes
- 18.- Cuál es su jornada de trabajo? _____ hrs. por dia _____ semana
- 19.- Duración _____ meses.
- 20.- Durante la carrera () ó al término de ésta ()
- 21.- Al término de su servicio hay facilidades para proporcionarle - trabajo? SI () NO () en que consiste? _____

- 22.- Participa el alumno en la planeación () Evaluación ()
- 23.- Participa la comunidad en la planeación () y Evaluación () Ejecución ()
- 24.- Participa el maestro en la planeación () Evaluación ()
- 25.- Existen formas o reglamentos del S. S. SI () NO () Pedirlo ()
- 26.- Esta expresada la metodología de trabajo en las normas de la carrera? SI () NO ()

A.- Realizan investigación epidemiológica? SI () NO ()

B.- Cuáles son los tipos de investigación realizados?

B.1.- Morbi-Mortalidad General SI () NO ()

B.2.- Morbilidad Buco-Dental SI () NO ()

B.2.1 a) Caries SI () NO ()

Edad: Niños ()

Adols. ()

Adul. ()

b) E. P. SI () NO ()

Edad: Adol. ()

Adul. ()

c) Tum. y Otras

Enfs. Boca.

Edad: Niños ()

Adol. ()

Adul. ()

B.3.- Socio-Económicos SI () NO ()

B.4.- Conoc. de salud en la Pobl. SI () NO ()

B.5.- Serv. de Salud en general SI () NO ()

B.6.- Serv. de Salud Buco-Dental SI () NO ()

C.- Que indicadores o índices utilizados para cada rubro investigado?
(pedir una copia de cada uno).

Pregunta C.

D.- Participa la comunidad? SI () NO ()

E.- Participa el estudiante (o pasante) SI () NO ()

F.- Realizan educación para la salud -
fuera del espacio clínico, en la
comunidad? SI () NO ()

G.- Se discute y analiza con la comunidad
su problemática de salud-enfermedad SI () NO ()

H.- La comunidad ofrece alternativas de solución? _____

I.- La Educación para la salud es permanente o periódica (la que se ofrece a la comunidad en general) _____

J.- Participan padres de familia o unicamente niños, población abierta?

K.- Investigación epidemiológica, es periodica o permanente? _____

B I B L I O G R A F I A

- GARZA MERCADO ARIO
Manual de Técnicas de Investigación.
Edit. El Colegio de México
Séptima reimpresión, México/79
- GUTIERREZ SAENZ SANCHEZ
Metodología del Trabajo Intelectual.
4º Ed. Edit. Esfinge.
México, D.F./ 1978.
- TECLA J. ALFREDO GARZA
Teoría, Métodos y Técnicas en la Investigación Social.
Ed. Cultura Popular.
México, D.F. a Sep./1978.
- ROJAS SORIANO RAUL
Guía para realizar Investigaciones Sociales.
Edit. Textos Universitarios.
Ed. Universitaria, México/1980.
- HERNANDEZ LOPEZ SUSANA, et. al.
TESIS, "Proceso Salud-Enfermedad, una Metodología de Investigación Científica".
ENEP-2. México, D.F. agosto/80.
- ANDION GAMBOA MAURICIO, et. al.
Guía de Investigación Científica.
Edit. Casa Abierta al Tiempo.
UNAM-X México, D.F.

MOLINA PIÑEIRO VALENTIN

40 años de Servicio Social Universitario.
Edit. Elite, Ciudad Universitaria.
México, D.F./1979

UNIDAD DE FORMACION DE RECURSOS HUMANOS Y EVALUACION.

Proposiciones para el S.S. a partir de una conceptualización general del Sistema de Enseñanza Modular en la Esc. Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza.
Semana del S.S. en ENEP/Zaragoza.
México, D.F. a octubre/1980.

ACTIVIDADES ACADEMICAS

Servicio Social en la ENEP-Zaragoza.
México, D.F. octubre/1980 pag. 6-7

AMFEO

Encuesta Nacional sobre el Servicio Social en el Area de Odontología.
México 1979.

COMISION COORDINADORA DEL SERVICIO SOCIAL.

Trayectoria y Fundamentación del Servicio Social Multidisciplinario.
UNAM. México 1980.

SANCHEZ P. LEONOR

El Servicio En la Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco.
UAM-X. 1981.

COORDINACION DE SERVICIO
SOCIAL DE LA UAM-X.

Servicio Social de la Universi-
dad Autónoma Metropolitana.
Edit. UAM-X.
México, D.F. 1980.

ARAUJO CONTRERAS TIBURCIO

"La Odontología Mexicana ante la
Problemática Nacional y Mercado
de Trabajo".
CMEO.
Tepic. Nay. 1981.

CLATES.

Informe de las conclusiones Ob-
tenidas por el grupo de trabajo
en la reunión sobre Enseñanza
Modular.
E.O. de la UA. B.C.
México 1976.

LOPEZ CAMARA V., MONDRAGON L.

Consideraciones sobre la prácti-
ca Odontológica en México.
UAM-X 1979.

HERMOSILLO G, et. al.

Formación y utilización de Recur-
sos Humanos Odontológicos en Mé-
xico.
Edit. Educación Med. voi. 12
México, 1978.

RIOS F. GILVERTO J.

Tesis: Importancia de la Simpli-
ficación en Odontología.
U. Tecnológica de México.
México, D.F. 1980.

VASCO URIBE ALBERTO

Salud, Medicina y Clases Sociales
Edit. Hombre Nuevo.
Colombia, 1978.

MARX CARLOS

Crítica de la Economía Política
El Capital tomo I.
Edit. F.C.E.
México 1980.